UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA ESTABLECER LÍMITES EN EL SISTEMA PARENTAL DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO "B", ESCUELA "18 DE NOVIEMBRE", LOJA 2016-2017.

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA Jamela Elizabeth Huaca Banegas

DIRECTORA Dra. Zoila Gladys Merino Armijos Mg. Sc.

LOJA- ECUADOR

2017

CERTIFICACIÓN

Lcda. Esther González Quezada Mg. Sc

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOREHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

C E R T I F I C A

Haber revisado y monitoreado con pertinencia y rigurosidad científica la ejecución de la tesis y titulado en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento del Régimen de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación, titulada: PAUTAS EDUCATIVAS DE CRIANZA PARA MEJORAR LA DINÁMICA FAMILIAR, EN LOS REPRESENTANTES DEL TERCERO "A", ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA 2016-2017. De autoría de la Srta. FANNY MARITZA ARIAS VILLAVICENCIO, misma que reúne los requisitos legales reglamentarios. Por lo que autorizo su presentación para que continúe con el trámite de graduación correspondiente.

Loja, 21 de marzo de 2017

Lcda. Esther González Quezada. Mg. Sc

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Fanny Maritza Arias Villavicencio, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional- Biblioteca Virtual.

Autora Fanny Maritza Arias Villavicencio

Firma .....

Cédula 1105654287

Fecha Loja, 11 de mayo de 2017

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo, Fanny Maritza Arias Villavicencio, declaro ser la autora del presente trabajo de investigación titulado PAUTAS EDUCATIVAS DE CRIANZA PARA MEJORAR LA DINÁMICA FAMILIAR, EN LOS REPRESENTANTES DEL TERCERO "A", ESCUELA MIGUEL RIOFRÍO, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA 2016-2017, como requisito para optar el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Psicología Educativa y Orientación; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los once días del mes de mayo de dos mil diecisiete.

Firma Maritza Arias .....

Autora Fanny Maritza Arias Villavicencio
Cédula 1105654287
Dirección Loja, Azuay 17-60 y Lauro Guerrero
Correo electrónico mary3tkm_@hotmail.com
Teléfono 072578683 **Celular** 0994892701

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de tesis Lcda. Esther González Quezada, Mg. Sc
Presidenta Dra. Esthela Marina Padilla Buele, Mg. Sc
Primer vocal Dr. Willan Armando Espinosa Ordoñez, Mg. Sc
Segundo vocal Dr. Jorge Farías Cedeño, Mg. Sc

AGRADECIMIENTO

Agradezco a las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación, apreciados docentes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, por sus conocimientos impartidos en el transcurso de mi formación profesional.

Más aun mi especial agradecimiento a la Dra. Gladys Merino Armijos, Mg. Sc. Directora de tesis, quien fue mi guía en la investigación, así mismo por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, sin el cual no habría sido posible llevar a cabo el proceso y culminación del presente trabajo investigativo.

Por último agradezco a las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, por su apertura y colaboración total en el desarrollo de la presente investigación.

Jamela Elizabeth Huaca Banegas

DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis primero se lo dedico a Dios por haberme bendecido en todo momento, y por ser quien guía el destino de mi vida.

A mi padre Milton por su amor, esfuerzo, dedicación y valentía, porque gracias a este gran hombre es que hoy por hoy estoy consiguiendo tantos logros a nivel personal y profesional, no puedo dejar pasar tanta la admiración y amor que le tengo ya que es quien me lleno de valores, de fortaleza, optimismo, aquel hombre que veló por mi bienestar y que con total firmeza puedo decir gracias Dios por haber permitido ser parte de él.

A mis hermanos Glenda, Fabricio y Estefanía, quienes son los seres más hermosos que tengo, dos mujeres maravillosas y un hombre excepcional que con su amor y compañía me hacen sentir tanta dicha y felicidad, gracias por sus palabras, aliento, apoyo, por haberme regalado los mejores e inolvidables momentos de mi vida y sobre todo gracias por creer en mí, y aunque cada vez la distancia nos separa más y más, confió plenamente que seguiremos unidos por el corazón

Jamela Elizabeth Huaca Banegas

MATRÍZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

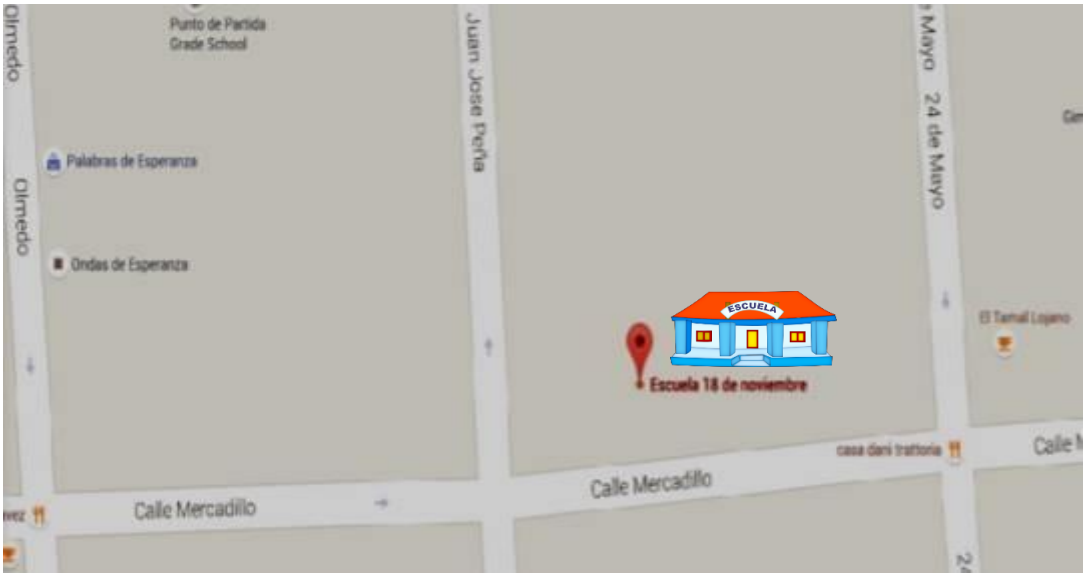
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPODE DOCUMENTO	AUTORA NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	Jamela Elizabeth Huaca Banegas LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA ESTABLECER LÍMITES EN EL SISTEMA PARENTAL DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO "B", ESCUELA "18 DE NOVIEMBRE", LOJA 206-2017	UNL	2017	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	EL SAGRARIO	CENTRAL	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTON LOJA.

CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN

ESCUELA "18 DE NOVIEMBRE"



Fuente: https://www.google.com.ec/maps.

ESQUEMA DE TESIS

i. PORTADA

ii. CERTIFICACIÓN

iii. AUTORÍA

iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN

v. AGRADECIMIENTO

vi. DEDICATORIA

vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

ix. ESQUEMA DE TESIS

a. TÍTULO

b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLES) SUMMARY

c. INTRODUCCIÓN

d. REVISIÓN DE LITERATURA

e. MATERIALES Y MÉTODOS

f. RESULTADOS

g. DISCUSIÓN

h. CONCLUSIONES

i. RECOMENDACIONES

j. BIBLIOGRAFÍA

k. ANEXOS

- PROYECTO DE TESIS
- OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA ESTABLECER LÍMITES EN EL SISTEMA PARENTAL DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO “B”, ESCUELA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA 2016-2017.

b. RESUMEN

La presente investigación versa sobre la comunicación asertiva para establecer límites en el sistema parental de los alumnos de segundo “B”, escuela “18 de noviembre”, loja.2016-2017, para lo cual se trabajó con el siguiente objetivo general fomentar la comunicación asertiva para establecer límites en el sistema parental de los alumnos de segundo “B”, escuela “18 de Noviembre”, Loja. 2016-2017, para ello se utilizó los siguientes métodos : inductivo, científico, analítico sintético y estadístico los mismos que ayudaron a proponer soluciones en parte a la problemática mediante un proceso sistemático para así buscar alternativas de solución y obtener resultados mediante porcentajes; las técnicas e instrumentos utilizados fueron la observación directa , la misma que fue utilizada para los niños, la encuesta y el test, herramientas que fueron aplicadas a los padres de familia los que aportaron para obtener resultados de la problemática actual; se trabajó con las variables de estudio comunicación asertiva y límites en el sistema parental, la primera con la finalidad de dar una alternativa de solución a la investigación realizada. La población estuvo conformada por 35 niños y 35 padres de familia. La alternativa que se aplicó para dar solución en parte a la problemática presentada en la investigación fueron los talleres. Los resultados demostraron que el 69 % de padres de familia tienen un buen manejo de límites, siendo así una propuesta efectiva. Es por ello que se concluyó que la investigación tuvo un fundamento teórico y que mediante el diagnóstico realizado se evidenció dificultades referentes a la problemática, y que mediante los talleres educativos se logró concientizar a los padres de familia sobre la importancia de utilizar la comunicación asertiva dentro del hogar para lo cual se recomienda a los mismos que al momento de establecer límites empleen diferentes estrategias de comunicación asertiva.

SUMMARY

The study in question considers an assertive style of communication on the part of the parental system in order to establish limits for the grade 1 students of the class "Segundo B" at "18 de noviembre" elementary school in Loja, the capital city of the province with the same name in Ecuador. This research is conducted with the general objective of promoting assertive communication as a means of establishing limits in the parental system of this class. To this end the study employed the following methods: inductive, scientific and statistical analysis to help propose solutions to the problem through a systematic process and in this way find alternative solutions and get results. The techniques used were direct observation, this was also used to observe the children, surveys and tests; these tools were used with the parents of the school children and provided information about the topic in question. The work was done with different variables in the study of assertive communication and the limits in the parental system with the goal of providing an alternative solution with regards to the study. The population under consideration was made up of 35 children and 35 of their parents. The alternative that was put into practice as a potential solution, at least in part, to the issue was the use of educational workshops. The promise of this strategy and it's efficacy as a proposal. In view of these results it was concluded that the study had a clear theoretical basis and that the research highlighted the challenges inherent in this topic as well as the positive results in terms of raising awareness on the part of the parents on the importance, efficacy and variety of different strategies for employing assertive communication in the household.

c. INTRODUCCIÓN

Son muchos los problemas que asechan a la familia ecuatoriana, por lo que ocurre un desequilibrio en la sociedad. Uno de los problemas más significativos de la dinámica familiar es la ausencia de comunicación ya que sin la misma no hay convivencia, es por ello que la mejor manera de contribuir al desarrollo sano y feliz de los niños es ofrecerles un ambiente familiar seguro donde la comunicación asertiva sea la que prevalezca en el contexto familiar.

Los conflictos familiares son variados y diversos, pero casi todos son desencadenantes de la falta de unos límites y jerarquías claras. El determinar límites e imponer rutinas implica, asumir conflictos que, muchos padres prefieren evitar porque, para remediar los problemas que tienen en otros ámbitos de sus vidas, quieren mantener con sus hijos unas relaciones armónicas y desisten al papel de guías.

Es así que el contexto nacional no dista de la realidad local, ya que previamente se realizó las prácticas pre-profesionales y según las observaciones e intercambios con la maestra, podemos ver que la escases de conocimiento por parte de los padres y madres de familia sobre el establecimiento de límites adecuados, es decir reglas y normas en los niños y niñas es un desencadenante de un inadecuado comportamiento de los infantes, los mismos que van a incidir en su desempeño en el proceso de enseñanza- aprendizaje, como también va a afectar las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase.

Por tal motivo se planteó la siguiente pregunta ¿Cómo influye la comunicación asertiva al momento de establecer límites en el sistema parental de los alumnos de segundo “B”, escuela “18 de Noviembre”, Loja. 2016-2017?

La comunicación asertiva influye positivamente en el sistema parental al momento de establecer límites, es por ello que se planteó el siguiente tema LA COMUNICACIÒN ASERTIVA PARA ESTABLECER LÍMITES EN EL SISTEMA PARENTAL DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO “B”, ESCUELA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA. 2016-2017.

La presente investigación tiene como objetivos específicos los siguientes: Fundamentar teóricamente a través de la literatura la comunicación asertiva y los límites en el sistema parental, diagnosticar el estado actual de los límites en el sistema parental, diseñar una

propuesta educativa basada en la comunicación asertiva para establecer límites en el sistema parental, aplicar la propuesta educativa basada en la comunicación asertiva para establecer límites en los niños y niñas y validar los resultados de la aplicación de los talleres.

Para realizar los objetivos propuestos fue necesario realizar una revisión de literatura de contenidos acordes a la investigación: Primera variable: comunicación, estilos de comunicación, estilo asertivo, ventajas de la asertividad, derechos asertivos, estrategias de comunicación asertiva, barreras de la comunicación ; y en la segunda variable: Familia, tipos de familia, estilos de crianza, dinámica familiar, sistema parental, reglas y limites parentales, clases de límites, como poner límites firmes, impacto que causa la falta de reglas y límites como factor influyente del sistema parental. De modo que se consideró a la comunicación asertiva como una alternativa positiva para establecer límites parentales en la interacción familiar.

En relación a los métodos y materiales utilizados en la investigación se describe que la tesis tiene un enfoque cualitativo, de tipo pre experimental, y transversal; con claridad, orden y validez en la investigación con el uso de métodos: inductivo, el cual permitió observar, clasificar y proponer una solución; el científico para seguir un proceso sistemático en la investigación; analítico-sintético por medio del cual se estudió y analizó los resultados obtenidos y el estadístico porque se lo utilizó para establecer porcentajes de los resultados.

Además se utilizó técnicas e instrumentos como la ficha de observación, la misma que se la aplicó a los niños y niñas del segundo grado paralelo “B”; la encuesta y el test de manejo de límites que fueron aplicados a los padres de familia del mismo paralelo.

La investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, ubicada en la parroquia el Sagrario, de la Ciudad de Loja, con una población de 35 niños y 35 padres de familia del segundo grado “B”.

Los resultados de la investigación demostraron que del 18 % de padres de familia que mencionaban que tenían un buen manejo de límites, luego de la propuesta educativa realizada se logró ascender al 69 %; siendo así una propuesta efectiva.

Es por ello que se concluyó que la investigación tuvo un fundamento teórico y que mediante los talleres educativos se logró concientizar a los padres de familia sobre la

importancia de utilizar la comunicación asertiva dentro del hogar. Así mismo se recomienda a los mismos que al momento de establecer límites empleen diferentes estrategias de comunicación asertiva.

Mediante la representación gráfica de la nube de puntos, se puede evidenciar la asociación lineal entre las variables cuantitativas (x.y), denominándose como una correlación positiva alta ya que su valor es de 0.82, es decir que si influyó la intervención en esta área.

El informe de la investigación está estructurado en coherencia con lo dispuesto en el Art. 151 del Reglamento de Régimen Académico, que menciona lo siguiente:

¨El informe de Tesis contiene lo siguiente: Título, resumen en castellano y traducido al inglés, introducción, revisión de literatura, materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, bibliografía, anexos e índice.¨

Es por ello que invito a todas las personas a leer la presente investigación que cuenta con un contenido que es fundamental en la formación del individuo y un proceso de construcción de significados.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Comunicación

La comunicación es necesaria para expresarnos de las todas formas posibles, adquirir y brindar experiencias.

> La comunicación es el factor singular que determina las clases de relaciones que se establecen con otras personas y lo que pasa en el mundo a su alrededor, como se maneja la sobrevivencia, como se desarrolla la intimidad, como se da sentido a las cosas, estas dependen fundamentalmente de la comunicación y de las habilidades comunicativas. (Gallego Uribe, 2006, p. 8)

Thompson I. (2012) afirma que "la comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos" (p. 1).

Según la Unicef (2003) menciona que "La familia es el primer lugar donde aprendemos cómo comunicarnos. La manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás" (p. 4).

La comunicación es necesaria y vital en el entorno en el que nos desenvolvemos. Si esta no existiera, nadie sería capaz de expresarse, de conocer profundamente el mundo que nos rodea y mucho menos compartir las experiencias propias de cada ser humano con los demás.

Aguilar, E. (2002) señala que "A través de la comunicación ejercitamos la maravillosa tarea de dar y recibir amor. Además, el proceso de comunicación nos hace saber si en efecto estamos amando a nuestros hijos". (p.2)

Dentro de la comunicación también es muy importante mencionar que esta debe ser apropiada y eficaz mucho más en la familia, ya que los padres son los primeros agentes responsables de la educación de los hijos.

> Si les gritamos soezmente, si no creemos en ellos, sí solo les demostramos en que están equivocados, por más que les digamos que los queremos, la comunicación que usamos nos desdice. De muy poco sirve que en nuestro interior alberguemos el sentimiento de amor si en la acción que comunicamos no existen el respeto, la comprensión, la tolerancia y el perdón (Aguilar E, 2002, p. 2)

Estilos de comunicación

Cada una de las personas tiene su propio estilo de comunicación, sin embargo es necesario conocer la finalidad de cada estilo y cuál es el que facilita las relaciones positivas con los demás. Existen 3 estilos básicos de comunicación:

Estilo Asertivo

> La persona con este estilo de comunicación es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones defendiendo sus derechos y respetando los de los demás. Cuando hace esto, facilita que los otros se expresen libremente y lo hace utilizando de la forma más adecuada posible los componentes conductuales de la comunicación. El objetivo principal de la persona asertiva no es conseguir lo que desea a cualquier precio, sino ser capaz de expresarse de forma adecuada y sin agredir, de manera que al interactuar con una persona asertiva, en muchas ocasiones, la conversación se convierte en una negociación. (Hofstadt & Gómez, 2013, p. 249)

> Según Riso (2012) menciona que "una persona es asertiva cuando es capaz de ejercer y/o defender sus derechos personales, como por ejemplo, decir "no", expresar desacuerdos, dar una opinión contraria y/o expresar sentimientos negativos sin dejarse manipular, como hace el sumiso, y sin manipular ni violar los derechos de los demás, como hace el agresivo". (Calvo, 2014).

Las personas que utilizan el estilo asertivo por lo general consiguen expresarse en cada momento de la mejor forma posible, son capaces de expresar de forma sincera y natural sus sentimientos, ideas y opiniones, mostrando así una buena autoestima, seguridad y confianza en todo instante, además acepta a los demás y colabora con ellos, integrando a todos, e impulsando a actuar con el mismo respeto y seguridad.

Importancia de ser asertivo

> Como se ha planteado anteriormente, el ser asertivo conlleva una serie de ventajas tanto para la persona que lo vive, como para los otros individuos que interactúan con él o ella; ya sea de forma directa o indirecta.

> La sociedad actual, en ocasiones crea trabas sobre la importancia de trabajar en la obtención de un adecuado nivel de comunicación; sin embargo, es necesario analizar y concientizar sobre algunas de las ventajas de comunicarse de manera asertiva, lo cual se menciona a continuación. (Calvo, 2014).

La asertividad en una persona genera muchos aspectos positivos, ya que no solamente se enriquece la misma sino brinda tranquilidad y respeto hacia los demás, con la finalidad de sentirse bien y hacer sentir bien a los demás.

Ventajas de la asertividad

La asertividad fortalece el amor propio y la dignidad.

> Según Risso (2012) citado por Calvo menciona que Para exigir respeto debo empezar por respetarme a mí mismo y reconocer aquello que me hacer particularmente valioso, es decir, debo quererme y sentirme digno de amor. Precisamente, la dignidad personal es el reconocimiento de que somos merecedores de lo mejor. (Calvo, 2014).

En base a lo dicho por el autor anteriormente el amor propio, el reconocimiento de habilidades, deberes, derechos, promueve el progreso de diferentes aspectos de desarrollo de la persona y la asertividad se convierte en un instrumento para el logro de los mismos

La asertividad permite una mejor defensa psicológica y nos hace más seguros.

Según Riso (2012) "Cuando somos asertivos se reduce la discrepancia entre el yo real y el yo ideal. Cada vez que se ejecuta una conducta asertiva se genera una retroalimentación, que nos dice: "Fuiste capaz". Sube el yo real (Calvo, 2014) .

En relación con la cita mencionada, la asertividad os proporciona un bienestar en donde se encierran el logro de nuestros anhelos o expectativas. El individuo que actúa de forma asertiva, promueve el desarrollo cada vez de forma más constante de dicha habilidad.

La asertividad facilita la libertad emocional y el autoconocimiento.

Según Riso (2012) afirma que "Cuando expreso lo que pienso y siento, libero la mente y sano mi cuerpo. Me doy la oportunidad de observarme a mí mismo en relación con los otros, me descubro y me comprendo en cada acción y reacción del intercambio" (Calvo, 2014).

La expresión adecuada de emociones, ideas, experiencias, tanto efectivas como negativas, facilita la liberación emocional y el autoconocimiento, como elementos claves para el adecuado desarrollo del sujeto.

La asertividad ayuda a resolver problemas y mejorar la comunicación.

Según Riso (2012) "La asertividad permite relaciones más funcionales, más directas y auténticas. Es un método de comunicación por excelencia, donde la honradez y la transparencia son determinantes" (Calvo, 2014)

> La asertividad, comunicación y relaciones interpersonales, se convierten en piezas que conjugadas de la forma adecuada, pueden convertirse en verdaderos aliados en la resolución de conflictos y en la interacción cotidiana, tanto a nivel inter como intra-personal.
>
> Las ventajas del comportamiento asertivo, planteadas anteriormente, se convierten en promotores al tratar de alcanzar dicha conducta; sin embargo, es importante complementar la información con la temática de los derechos asertivos, como un medio para el análisis de la situación en las diversas áreas de interacción. (Calvo, 2014)

Derechos asertivos

> Es necesario conocer los derechos que se deben respetar como el derecho a ser tratado con dignidad y respeto; a experimentar y expresar sentimientos; a tener y expresar opiniones y creencias; a decidir qué hacer con mi propio tiempo, cuerpo y propiedad; a cambiar de opinión; a decidir sin presiones; a cometer errores y a ser responsable de ellos; a ser independiente; a pedir información; a ser escuchado y tomado en serio; a tener éxito y fracasar; a estar solo y contento; a no ser lógico; a decir: "No lo sé"; a hacer cualquier cosa sin violar los derechos de los demás. (Calvo, 2014).

Hay que mencionar además que las personas asertivas también tienen derecho a equivocarse porque son personas igual que las demás, con sentimientos y emociones, las mismas que deben enfrentarse a la situaciones de la vida de la mejor manera posible.

Estrategias de comunicación asertiva

> Como se ha mencionado en reiteradas ocasiones, para lograr comunicarse de una forma asertiva es necesario tomar en consideración algunas estrategias que impulsen a modificar elementos que interfieren en el adecuado desarrollo de dicho proceso.
> Se tratará de dividir las estrategias en aspectos de índole verbal y no verbal:
>
> **Verbal:**
> **El contenido verbal del mensaje.**
>
> El contenido del mensaje asertivo es la transcripción en palabras de la meta que se desea alcanzar. El mensaje deber ser claro, explícito, directo, franco, considerado y respetuoso de los derechos de las demás personas. El contenido no puede tener puntos medios, es el único componente que no puede ser negociable: no se puede fallar en lo que se dice, no se puede cambiar el tema por temor o inseguridad. Cuando se descubre que una persona no dice lo que piensa se siente indignación.

Fluidez verbal.

Esta requiere espontaneidad y seguridad. Los tiempos muy prolongados para dar una respuesta, debido a que se piensa demasiado, generan angustia en la persona que está esperándola. Las personas inseguras o inasertivas consideran que cada pregunta es un problema que deben resolver. Emplean diversos recursos inadecuados, tales como muletillas, silencios entre una frase y otra, repeticiones y aclaraciones innecesarias, reiteradas disculpas e insinúan en vez de afirmar. Cuando se conversa con alguien que carece de fluidez verbal se siente impaciencia y desesperación.

El volumen de la voz.

Las personas que se sienten intimidadas por figuras de autoridad suelen bajar el volumen de su voz, al considerar que de esa forma el impacto de su mensaje no ofuscará al receptor la receptora. Quienes son inasertivos emplean un volumen de la voz demasiado bajo, lo que, además de dificultar la comunicación, provoca que se vean como personas tímidas o inseguras.

Modulación y entonación de la voz.

La entonación comunica sentimientos, nos hace humanos, nos hace simpático, empáticos o antipáticos. La entonación siempre implica interés: si el interlocutor es parco, la persona se siente poco apreciada. Cuando alguien habla con una entonación pobre y sin modulación afectiva, se experimenta aburrimiento, desconexión y pereza de responder. (Calvo, 2014)

Es por ello que tener una comunicación verbal acertada permite que las demás personas nos entiendan de manera clara y sencilla, y mucho dependerá la forma en como nos expresamos para hacer entender el mensaje.

No verbal:
Mirar a los ojos.

La mirada huidiza es típica de las personas inasertivas. La persona asertiva no escapa a la mirada, la sostiene el tiempo suficiente para establecer un buen contacto. Cuando se esquiva la mirada, generalmente se experimenta desconfianza porque se presume que la otra persona tiene algo que esconder o bien, que ésta no nos valida como su interlocutor.

La postura.

Comunica actitudes y la persona inasertiva, con su sola presencia física, demuestra que lo único que desea es no molestar. Es difícil acercarse afectivamente a una persona que no se acepta a sí misma. La sumisión generalmente produce rechazo.
En relación con lo anterior, es pertinente analizar la postura que se asume ante determinados episodios y tratar de expresar seguridad y confianza; sin embargo, esas actitudes no se reflejaran si realmente no se viven en interior de la persona.

Los gestos.

> El gesto es la entonación del cuerpo. Acompaña físicamente al lenguaje y completa su sentido. El gesto es lenguaje no hablado, silencio que delata, expresión en estado puro. Se puede gesticular con todo el organismo, pero es en el rostro donde más se manifiesta lo que la persona es. Cuando se observa a alguien no solo se miran sus ojos, también las cejas, la boca, las comisuras. Los gestos de las personas no asertivas suelen estar desfasados respecto del lenguaje hablado, lo cual, produce desconcierto, incertidumbre y desconfianza. (Calvo, 2014)

Es muy importante tomar en cuenta los componentes no verbales de la comunicación, debido a que estos encierran importantes mensajes que fortalecen o disminuyen una comunicación, así mismo es relevante mencionar que si hay ambigüedad entre el lenguaje corporal y la comunicación verbal el mensaje que se emita no será contundente y se prestará para malas interpretaciones.

Estilo Pasivo

> Es un estilo de comunicación indirecto; no expresa desacuerdos ni tampoco los sentimientos verdaderos ya que no defiende los derechos ni opiniones propias.
> Alguien que desarrolla este estilo de comunicación se disculpa constantemente, confiando en otros y no en sí mismo a la vez que les permite tomar las decisiones por él. Debido a esta carencia de toma de decisiones y de no expresar lo que siente y piensa, nunca obtiene lo que quiere. (Sánchez, 2012, p. 1).

Las personas con un estilo pasivo por lo general son manipulables e incomprendidas desatando sentimientos de depresión, desamparo, entre otros. Una de las características más relevantes es que son incapaces de decir no a situaciones que van en contra de su voluntad y en contra de sus principios.

Estilo Agresivo

> Es el estilo habitualmente usado por personas que no sólo se preocupan por defender a cualquier precio sus derechos, sino porque su forma de defenderlos normalmente lleva aparejada la falta de respeto hacia los derechos de los demás, incluso cuando no sea necesario defender lo propios.
>
> Son características generales de este estilo de comunicación la agresión, el desprecio y el dominio hacia los demás. Con frecuencia están aislados, tensos y pierden con facilidad el control de las situaciones y de sus propios recursos al enfrentarse a las relaciones interpersonales. Practican la comunicación unidireccional, pues no permiten la retroalimentación. (Frost, 2012).

El estilo agresivo impide la comunicación de forma que las personas con este estilo

no permiten intercambiar opiniones o ideas porque siempre imponen y refutan los pensamientos de los demás generando amenazas, insultos, agresión física, entre otros.

BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

Barreras Físicas: Son las circunstancias que se presentan no en las personas, sino en el medio ambiente y que impiden una buena comunicación ejemplo: ruidos, iluminación, distancia, falla o deficiencia de los medios que se utilizan para transmitir un mensaje: teléfono, micrófono, grabadora, televisión, etc.

Barreras Semánticas: Es el significado de las palabras; cuando no se precisa su sentido, éstas se prestan a diferentes interpretaciones y así el receptor no interpreta lo que dijo el emisor, sino lo que su contexto cultural le indica. Por ejemplo, si una persona hace un pedido y dice que lo quiere "lo más pronto posible", esto puede tener diferentes significados, desde la persona que lo entiende como "inmediatamente", hasta la que lo entiende como "rápido pero no es tan urgente".

Barreras Fisiológicas: Impiden emitir o recibir con claridad y precisión un mensaje, debido a los defectos fisiológicos del emisor o del receptor. Tales defectos pueden afectar cualquiera de los sentidos. Ya sea en forma total o parcial. Por ejemplo: Alteración de aquellos órganos que constituyen los sentidos, deficiencia en la escritura, lectura, escuchar a través de la música o sonidos fuertes.

Barreras Psicológicas: Representan la situación psicológica particular del emisor o receptor de la información, ocasionada a veces por agrado o rechazo hacia el receptor o emisor, según sea el caso, o incluso al mensaje que se comunica; la deficiencia o deformación puede deberse también a estados emocionales (temor, odio, tristeza, alegría) o a prejuicios para aprobar o desaprobar lo que se le dice, no lea lo que está escrito, no entienda o no crea lo que oye o lee.

Barreras Administrativas: Éstas pueden ser por la falta de planeación, presupuestos no aclarados, distorsiones semánticas, expresión deficiente, pérdida en la transmisión y mala retención, escuchar mal y evaluación prematura, comunicación impersonal, desconfianza, amenaza y temor; periodo insuficiente para ajustarse al cambio; o sobrecarga de información. (Jiménez, 2017)

Es así que la comunicación puede verse afectada de distintas formas, incluso muchas de las veces las personas no se dan cuenta de los gestos, posturas y palabras negativas que emiten, muchas de estas son obstáculos que pueden existir al momento de emitir un mensaje

.

LÍMITES EN EL SISTEMA PARENTAL

Familia

Según Minuchin en 1994 afirma que la familia es "un grupo natural que en el curso del tiempo elabora pautas de interacción que constituyen: la estructura familiar, esta rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define conductas y facilita su interacción recíproca" (Puello Scaparti, Silva Pertuz, & Silva Silva, 2014)

Según Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) citados por Gallego la familia es "un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción" (Gallego Henao, 2011)

Es así que la familia es muy importante en el desarrollo del ser humano, siendo esta el primer agente de socialización donde se aprende valores, tradiciones, creencias entre otros aspectos que van a depender de la cultura en la que se encuentre.

Tipos de familia

La prevalencia de los distintos tipos de familias, varían de acuerdo a sus características económicas, demográficas y culturales del contexto social.

Familia nuclear

Este tipo de familia está compuesta por ambos padres y los hijos viviendo en un hogar. La familia nuclear se considera ideal social e incluso se ha tendido a considerar por la sociedad en general e incluso por diversos especialistas como inevitablemente patológica cualquier tipo de estructura familia que sea diferente de esta.

La familia nuclear presenta ventajas para los niños, mayores recursos económicos pues se cuenta con los ingresos íntegros de ambos padres, una parentalidad más afectiva debido a que se pueden dividir los roles en el cuidado de los hijos, lo cual representa un aumento de la cantidad y calidad del tiempo que le dedica a los mismos, apoyo mutuo ante las dificultades o retos que implica la crianza y de una mayor estabilidad emocional de ambos padres debido al apoyo mutuo y el afecto que se brindan.

Familias monoparentales

Las familias monoparental tienen en común el considerar la presencia de un solo progenitor en el hogar, ya sea que vivía solo progenitor en el hogar, ya sea que viva solo o con sus respectivos padres, la presencia de uno o varios hijos en el hogar. (Garcia, 2012)

La familia extensa o consanguínea

Se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos. (Olivares, 2012)

Familia Ensamblada

Está formada por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos). En este tipo también se incluyen aquellas familias conformadas solamente por hermanos, o por amigos, donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos, convivencia y solidaridad, quienes viven juntos en el mismo espacio.

Familia de Hecho

Este tipo de familia tiene lugar cuando la pareja convive sin ningún enlace legal. (Vonne, 2015).

Familias Reconstituidas

Con cierta frecuencia tras la separación o el divorcio, los progenitores vuelven a formar pareja con otros para iniciar una nueva convivencia, con vínculo matrimonial o sin él (Eguiluz, Robles, & Rosales, 2003, p. 25).

En definitiva, la familia sufre grandes transformaciones a lo largo del tiempo, ésta continuamente se va construyendo, según los elementos que componen las estructuras, políticas, culturales, sociales y económicas, entre otros factores.

Estilos de crianza

Los estilos de crianza educativos hacen referencia al conjunto de comportamientos de los padres, con los que inculcan a sus hijos las normas y valores culturales.

Es importante saber que los estilos de crianza no simplemente son una característica dentro de la familia, sino es mucho más allá de lo específico, abarca también el tipo de relación con los hijos e hijas, la forma de comportarse de ambas partes ante diferentes situaciones.

A continuación se menciona los 4 estilos de crianza de los padres y madres de familia que influyen en la conducta y el desarrollo integral de los hijos e hijas.

El estilo democrático

Es aquel que siguen los padres que mantienen muestras de afecto y aceptación explícitas, presentan sensibilidad hacia sus necesidades, favorecen que se expresen verbalmente exteriorizando sus sentimientos y pensamientos, a la vez que tienen un alto nivel de exigencia que busca el esfuerzo por parte de sus hijos, dejan las normas claras haciéndoselas saber a sus hijos, y cumplen con los castigos o sanciones.

La relación con sus hijos se caracteriza por ser cálida, cercana, afectuosa y comunicativa. Tienden a mantener diálogos explicativos con sus hijos basados en el razonamiento y la coherencia. Utilizan el reforzamiento positivo, y animan a sus hijos a superarse continuamente.

Este estilo educativo es el más buscado y recomendado en general, puesto que están demostrados sus efectos positivos para la salud mental de los hijos.

Los hijos de padres democráticos

Estos niños son los que tienen las características generalmente más deseadas por la cultura occidental actual. Se caracterizan por tener una autoestima alta, con confianza en ellos mismos, que se esfuerzan por conseguir sus objetivos y no se rinden con facilidad. Afrontan las nuevas situaciones con confianza y entusiasmo.

Tienen buenas habilidades sociales, de manera que son competentes socialmente, y tienen una gran inteligencia emocional, que les permite expresar, comprender y controlar sus propias emociones, así como comprender las de los demás y tener empatía.

En síntesis el estilo democrático es cuando la comunicación familiar es buena. Cuando los padres enseñan responsabilidades con amor, sirviéndoles de guía y apoyo. Esto genera que los niños tengan buenos niveles de autocontrol y autoestima.

El estilo autoritario

Los padres que siguen este estilo educativo dan gran importancia a las normas, el control y la exigencia, pero las emociones y los afectos no tienen gran protagonismo en sus interacciones con sus hijos. No suelen expresar abiertamente el cariño hacia sus hijos, y no son muy sensibles a las necesidades que presentan sus hijos (sobretodo necesidades de amor, afecto y apoyo emocional).

A veces tienen una gran necesidad de control sobre sus hijos, que expresan como una reafirmación de poder sobre ellos, sin explicaciones. No le dan importancia a que los niños comprendan por qué tienen que hacer lo que se les pide, de manera que las normas no se explican razonadamente, se imponen. Frases como “porque lo digo yo”, “porque soy

tu padre/madre" o "esta es mi casa y harás lo que yo te diga" son típicas de padres autoritarios.

Tienden a utilizar los castigos y las amenazas como modo de moldear la conducta de sus hijos, que cumplen rigurosamente.

Los hijos de padres autoritarios

Estos niños suelen tener una baja autoestima, puesto que sus padres no han tenido en cuenta sus necesidades emocionales y afectivas al mismo nivel que las normas. Han aprendido que el poder y exigencias externas son prioritarias, y por eso se muestran obedientes y sumisos ante poderes externos.

Sin embargo, son niños inseguros con baja inteligencia emocional, que difícilmente tienen autocontrol sobre sus emociones o conductas cuando una fuente de control externo está ausente. Por esta razón, son vulnerables a presentar conductas agresivas ante las situaciones cuyo autocontrol solo depende de ellos mismos.

Además, son poco diestros en las relaciones sociales, puesto que no terminan de comprender las emociones y comportamientos de los demás, gobernando en ellos la inseguridad.

Es así que los padres con un estilo autoritario son poco afectuosos con sus hijos, buscan de maneras inadecuadas infundir control y autoridad, causando poco alegres o espontáneos y sobre todo muy dependientes.

El estilo permisivo

Al contrario de lo que sucede en el estilo autoritario, el estilo permisivo se caracteriza por altos niveles afectivos y emocionales. Estos padres priorizan el bienestar de su hijo ante cualquier cosa, y son los intereses y deseos del niño los que gobiernan la relación padre/madre-hijo.

En consecuencia, son padres poco exigentes, que plantean pocas normas y retos a sus hijos. Ante la dificultad, permitirán a sus hijos que desistan fácilmente, y tenderán a no cumplir los castigos y amenazas que les pongan a sus hijos (en caso de utilizarlos).

Los hijos de padres permisivos

Estos niños se caracterizan por ser muy alegres, divertidos y expresivos. Sin embargo, al no estar acostumbrados a las normas, los límites, las exigencias y el esfuerzo, también son niños muy inmaduros, incapaces de controlar sus impulsos y que se rinden con facilidad.

Además, suelen ser niños bastante egoístas, puesto que siempre les han priorizado por encima de todo, y no han tenido que renunciar a cosas por los demás.

El estilo indiferente/negligente

Este último estilo educativo podríamos calificarlo de inexistente. Realmente, los padres prestan poca atención a sus hijos en ambas dimensiones, de manera que las normas y los afectos brillan por su ausencia.

Sus relaciones con los hijos son frías y distantes, con poca sensibilidad en relación a las necesidades de los pequeños, olvidando en ocasiones incluso las necesidades básicas (alimentación, higiene y cuidados).

Además, aunque en general no establecen límites y normas, en ocasiones ejercen un control excesivo e injustificado, totalmente incoherente, que no hace más que marear a los hijos acerca de su propia conducta y emociones.

Los hijos de padres indiferentes/negligentes

Estos niños presentan problemas de identidad y baja autoestima. No conocen la importancia de las normas, y, por tanto, difícilmente las cumplirán. Además, son poco sensibles a las necesidades de los demás y especialmente vulnerables a presentar problemas de conducta, con los conflictos personales y sociales que esto conlleva. (Domínguez Vázquez, 2016).

Los estilos educativos que utilizan los padres con sus hijos son de suma relevancia ya que estas pautas de crianza serán las que determinen la socialización de los hijos y que tendrán consecuencias duraderas en el desarrollo integral de los pequeños.

En definitiva es importante y necesario practicar un estilo democrático ya que este aporta más beneficios para el desarrollo de los hijos e hijas por el hecho de que los padres se muestran cálidos y afectuosos estableciendo normas claras y coherentes, más aún porque el pequeño se sentirá querido y apoyado, así también tendrá claro que existen límites y normas que debe cumplir para su bienestar y para el de los demás de modo que el niño o niña tenga una autoestima alta, un buen comportamiento y una actitud responsable hacia los otros.

Dinámica familiar

La dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente (Gallego Henao,2011, p. 333).

Funcionalidad familiar

Una familia es mucho más que la suma de sus partes, y que los diferentes elementos que la

componen, al interrelacionarse entre sí producen una organización psicosocial en constante cambio y crecimiento.

La funcionalidad familiar es la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa. Esto significa que debe cumplir con las tareas encomendadas, que los hijos no presenten trastornos graves de conducta y que la pareja no esté en lucha constante.

Criterios para funcionalidad familiar

Comunicación: Clara, directa, específica y congruente
Individualidad: Autonomía respetada e indiferencias toleradas
Toma de decisiones: Buscar la solución más apropiada para cada problema
Reacción a los eventos críticos: Flexible para adaptarse a las demandas exigentes (Land, 2008)

Es por ello que cada familia tiene su propia dinámica, que se presenta a su manera. Descubrir o entender las relaciones familiares puede ayudar a comprender a la propia familia, así como las de otros, y comprender cómo funcionan de acuerdo a sus diversas situaciones. Cabe recalcar que no siempre las mismas situaciones serán causadas por un mismo problema, ya que la distinción de cada hogar es completamente diferente por sus diferentes normas y jerarquías.

Principios fundamentales del funcionamiento familiar

Los principios esenciales son que cada uno de los padres estén bien diferenciados y hallan desarrollado suficientemente su independencia emocional antes de separarse de sus familias de origen para fundar un nuevo hogar; que exista una separación clara de los límites generacionales en la familia, es decir, que los padres se comporten como padres y los hijos como hijos; que sean realistas las percepciones y expectativas que los padres tengan de ellos mismos y de sus hijos; que sea mayor la lealtad a la familia de procreación que a la familia de origen; que lo más importante para cada esposo sea su pareja, y que los niños no sientan que al acercarse a uno de sus padres se separan del otro; que el desarrollo de la autonomía y de la identidad personal sea favorecida en todos los miembros de la familia. El desarrollo adecuado de los hijos significa que, a determinada edad, deberán abandonar su hogar para formar un nuevo; que existan expresiones de cariño y afecto no posesivo entre padres, hijos y hermanos; que sean capaces de comunicarse en forma honesta y clara; que los padres tengan con sus propios padres y hermanos una relación de respeto y cuidado de tipo adulto; que la familia sea lo suficientemente abierta como para permitir que sus miembros se involucren con otras personas, tales como miembros de la familia extensa y amigos. (Land, 2008).

Es así que la familia tiene una estructura, ésta se refiere a la organización interna, al modo en que interactúan sus integrantes, y la manera como el sistema familiar permite el desarrollo de la identidad personal y la autonomía de sus miembros.

Familia funcional

Son familias cuyas relaciones e interacciones hacen que su eficacia sea aceptable y armónica. Las familias que son funcionales son familias donde los roles de todos los miembros están establecidos sin que existan puntos críticos de debilidades asumidas y sin ostentar posiciones de primacía, artificial y asumida, por ninguno de los miembros; y donde todos laboran, trabajan y contribuyen igualmente con entusiasmo por el bienestar colectivo.

La satisfacción, definida normalmente como el componente cognitivo del bienestar subjetivo, resume la calidad de vida de un individuo. La Satisfacción Familiar se correlaciona positivamente con el Sentido de la Vida del ser humano y el bienestar psicológico.

La Satisfacción Familiar es un juicio valorativo de distintos aspectos de la vida, en el que los sentimientos que se despiertan en el sujeto encuentran su origen en las interacciones (verbales y/o físicas) que se producen entre éste y los demás miembros de la familia; de este modo puede apreciarse la relación entre la Satisfacción Familiar y la Satisfacción Vital. (Land, 2008)

Según menciona Garcia Una familia es "saludable y mantiene el bienestar de sus miembros en la medida en que como sistema logre la congruencia, estabilidad familiar y personal y responda a las demandas del entorno" (Perdomo, Ramírez, & Galán, 2014).

Es por esto que el funcionamiento de la vida familiar, requiere de la interrelación armónica de todos sus miembros, según el rol o competencia que cada uno desempeña. La familia está regulada por las normas y reglas, las mismas que son diseñadas anticipadamente por los padres. Dependerá mucho de la organización que la familia mantenga y sobre todo del convivir positivo.

Familia disfuncional

La disfunción familiar puede manifestarse por medio de los síntomas en sus integrantes.

Dentro de una familia disfuncional existe una incapacidad para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros. La familia se hace disfuncional cuando no se respeta la distancia generacional, cuando se invierte la jerarquía. (Land, 2008)

Reacciones de las familias disfuncionales

Las reacciones de las familias disfuncionales se caracterizan porque sus miembros no se respetan entre sí; no se tienen en cuenta las necesidades emocionales de los demás; se nota

una falta de amor muy grande que se manifiesta en peleas e indiferencia; no comparten momentos juntos, cada uno está metido en sus asuntos. Hay ofensas y burlas entre sus miembros; hay celos, envidias, reproches: no saben manejar problemas familiares; escasa manifestación de cariño y aprecio; hay contradicciones en los padres en sus criterios para educar a los hijos; hay poco diálogo entre sus miembros; ausencia del rol que cada uno debe cumplir. Están reacciones se dan en los hogares disfuncionales debido a la inmadurez y falta de responsabilidad (Rivadeneira & López, 2013)

Por consiguiente si la familia crea tácticas disfuncionales ante las situaciones de cambio, como la rigidez y la resistencia, esto va a provocar un estancamiento de los conflictos y en base a ello pueden comenzar a aparecer síntomas que afecten la salud familiar y el desarrollo integral de sus miembros.

Sistema parental

Se constituye al nacer el primer hijo. El funcionamiento eficaz requiere que los padres y los hijos acepten el hecho de que el uso diferenciado de autoridad constituye un ingrediente necesario del subsistema parental. Ello se convierte en un laboratorio de formación social, para los niños, que necesitan saber cómo negociar en situaciones de poder desigual. (Luis, 2016)

Características

La tarea de los padres finalmente se convierte en la de educadores o maestros de los niños porque son ellos quienes les tienen que enseñar todo, desde el control de sus movimientos y emociones hasta los hábitos para comer e ir al baño y las habilidades indispensables para ser independientes y relacionarse con otras personas. (Verduzo Alvarez & Murow, 2001, pág. 9)

Los padres tras llegar a acuerdos, deben ejercen una autoridad amorosa sobre los hijos para enseñarles las reglas de educación y comportamiento aceptados socialmente, a medida que los hijos crecen interiorizan ese control hasta que los transforman en individuos auto determinados. (Eguiluz, Robles, & Rosales, 2003, p.12)

Por tanto el sistema parental representa el poder y ejerce las funciones organizativas básicas del hogar. El sistema parental ejercen los principios de autoridad, jerarquía y diferenciación de sus miembros.

Tipos

Padres permisivos

Son aquellos que establecen pocas reglas, piensan que no es necesario administrar consecuencias porque sus hijos ya aprenderán de la experiencia “a fin de cuentas sólo son niños”. En general, dan pocos lineamientos para el comportamiento y por lo tanto, evitan en lo posible ejercer su autoridad. Como consecuencia, de llegar al extremo, lo pequeños pueden carecer de una estructura suficiente para lograr sus objetivos.

Padres autoritarios

Son demandantes y estrictos. No administran consecuencias sino castigos. Tampoco dan opciones ni permiten que sus hijos se expresen. Valoran la obediencia, el orden y la tradición familiar en detrimento de la independencia y la individualidad. Generalmente piensan que los niños no pueden tomar sus propias decisiones, que la comunicación con ellos debe ser mínima salvo en lo que se refiere a dar órdenes y castigos y que la función de los pequeños es sólo escuchar y acatar. Como dijimos, los hijos de padres autoritarios que llevan su dominio al extremo, al crecer pueden ser rebeldes, tener una pobre autoestima o ser dependientes de la opinión de otras personas.

Padres tolerantes

Esperan de sus hijos una conducta apropiada de acuerdo a su edad y las normas establecidas en casa. Aprecian la individualidad y la independencia al tiempo que reconocen las necesidades del niño y le dan opciones. Existe una mejor comunicación entre ellos y sus pequeños, los cuales pueden desarrollar una independencia con responsabilidad, una autoestima adecuada y un buen control. (Verduzo Alvarez & Murow, 2001, p. 16).

Es muy importante en el desarrollo del infante la crianza que ejercen sus padres, ya que cada familia tiene su propia forma de educar, diferentes conductas e ideas. Así mismo es necesario tener en cuenta que la educación de los niños depende de la formación que les den los primero agentes de socialización, en este caso la familia, para que estos se desenvuelvan de manera adecuada.

Factores de riesgos

Conductas que no propician el desarrollo del niño

Además de estas maneras de ejercer la paternidad, hay algunas conductas que son con cierta frecuencia llevadas a sus extremos. La importancia de mencionarlas es que cuando aparecen propician un desequilibrio en el desarrollo y, las más de las veces, hacen daño. He aquí algunas de las que observamos con más frecuencia.

Agredir

Cuando hay exceso de agresividad y hostilidad, ya sea física o verbal, y el niño es atacado en su integridad corporal, psicológica o emocional, puede provocar que mientras está frente al padre agresor se sienta invadido por el miedo y se someta a sus deseos, ya que de otra manera podría ser su víctima. Los sentimientos de enojo, tristeza e impotencia que la violencia provoca, a su vez pueden ser expresados por lo niños con otras personas, generalmente más débiles, como son los hermanos menores o los compañeros de escuela. Esto produce una cadena interminable porque para estos pequeños la agresión, aunque dolorosa, parece la forma natural de relacionarse con otros, y sólo se dan cuenta de que esto no es cierto cuando se meten en problemas con otros niños, en la escuela o cuando tienen oportunidad de ver cómo se relacionan otras familias donde la hostilidad no es parte de la vida diaria. Desgraciadamente, estos patrones tienden a reproducirse de generación en generación a menos que la persona que ha sido víctima de la agresión de sus padres tome conciencia de que ésta no es la forma de educar y de establecer relaciones con sus hijos.

Los niños que son agredidos o han sufridos malos tratos del tipo que sean, suelen tener consecuencias negativas en su desarrollo provocando así un desmejoramiento en todo aspecto, incluso en la vida adulta existe la probabilidad que los niños consideren la agresión como un factor normal dentro de la convivencia.

Culpabilizar

En ocasiones empleamos la culpa como forma de educar, haciendo sentir al niño que es culpable o responsable de todo lo malo que sucede o hace y que su presencia es el origen del malestar de los otros. El menor, siente que decepciona a los adultos por una falla esencial en él mismo, que es "malo" y sobre todo, que no tiene alternativa para cambar ante los ojos de los mayores. Esto produce niños inseguros y temerosos, que siempre dudan de ellos, con una pobre autoestima, poca iniciativa y con un sentimiento de desesperanza para realizar acciones porque, a fin de cuentas, si éstas salen mal "es por su culpa".

Además al momento de culpabilizar por todo acto al infante, éste desarrollará temor a crear o realizar actividades para su desempeño vital, desencadenando una serie de actitudes sumisas, que se verán reflejadas en su comportamiento.

Sobreproteger

Hacer todo para el niño, no permitir que tenga ninguna molestia ni que enfrente experiencias de la vida en las que pueda correr algún riesgo, podrían parecer actitudes que muestran que sentimos una gran preocupación por él, pero la realidad es que no le estamos dando la oportunidad de que se desarrolle y adquiera experiencias por sí mismo, es como si fuera incapaz de hacer algo. En consecuencia, el menor sobreprotegido estará cada vez en más desventaja frente a sus compañeros porque sus padres no le permiten fortalecerse. Una situación que al principio le parece placentera, a la larga va a provocar que sienta que no es una persona en la que otras personas confían, que puede lograr algo y tendrá poca capacidad de enfrentar los problemas a medida que crece.

Por lo cual la sobreprotección de los padres es negativa ya que no permite al niño asumir responsabilidades, sentimientos, y sobre todo desempeñarse con autonomía, afectando su autoestima y provocando desvalorización personal.

Poner distancia afectiva

Se refiere a situaciones en las que los padres no están con sus hijos tanto tiempo como sería conveniente debido a las actividades u ocupaciones que tienen. Aun cuando se deba al esfuerzo por subsistir o por mantener un nivel de vida, los niños viven esta distancia como falta de afecto. La lejanía puede manifestarse en la falta de contacto afectivo, ya sea físico o emocional, y ésta puede manifestarse debido a las características de personalidad de los adultos, tales como que no les guste acariciar, platicar o jugar con sus pequeños, o a trastornos como la depresión que hace que se mantengan alejados y aislados emocionalmente. La distancia afectiva puede provocar que el niño perciba que no lo queremos porque hay algo malo en él, y es probable que su autoestima se dañe al sentir que

no es lo suficientemente valioso como para estar con alguien para quien él sea importante. También puede repercutir en sus relaciones en el futuro debido a que no habrá convivido lo suficiente con otras personas.

La ausencia de afecto por parte de los padres repercutirá notablemente en el infante, ya que este demostrara actitudes sumisas, se sentirá desmotivado, desvalorado y a lo largo del tiempo actuará de la misma manera como algo normal.

Rechazar

Hay muchas formas de expresar rechazo a un niño; ya sea de manera explícita: "nunca haces nada bien" o implícita, como criticarlo constantemente. Los pequeños lo perciben, saben si está o no presente. Puede deberse a un sin número de motivos y genera mucha inseguridad y duda en el menor, ya que no confía en quién es porque, como consecuencia de esta actitud, no ha tenido oportunidad de formarse una imagen clara o real de sí mismo. El rechazo tiene un gran impacto en la seguridad y en la autoestima del niño, quien crecerá y vivirá con la idea de que no es aceptado.

Es útil conocer las etapas de desarrollo para estar pendientes de qué necesitan los niños, cuáles son sus características y así saber qué esperar de ellos en diferentes momentos de su desarrollo. No podemos esperar que el niño reaccione o piense como un adulto, ni tampoco exigirle que haga demasiadas cosas cuando aún no puede hacerlo por su edad, pensando que ésta es la manera de que crezca mejor o de que sea más inteligente.

En ocasiones presionamos a los pequeños para que hagan cosas para las que todavía no están listos, en buena medida porque su cuerpo no ha madurado. Al no poder realizar lo que les pedimos ellos se sienten mal, ineficientes, inútiles y ansiosos. Es imprescindible brindarles experiencias enriquecedoras en el entendido de que no podemos alterar ni acelerar de manera significativa el curso de su desarrollo, de que al presionarlos es posible que se angustien sin ningún sentido. (Verduzo Alvarez & Murow, 2001, p. 17).

En consecuencia las actitudes de rechazo de los padres hacia los hijos acaban repercutiendo de forma negativa y determinante tanto en su forma de actuar como en sus emociones y sentimientos.

Como conlusión se puede decir que es muyy importante la forma en que se actua y se trata a los hijos, porque estas van a ser determinantes para que los niños aprendan a construir una imagen adecuada de si mismos, y desarrollen conductas positivas

Reglas y límites parentales

Los límites son como un muro o una barrera ante la cual el niño se tiene que detener, que le indica hasta dónde puede llegar. Es una forma de decirle "hasta aquí". Como dijimos al principio de este libro, los niños sin límites retan y retan hasta que les ponemos un alto porque eso es lo que buscan.

> Establecemos límites de acuerdo con los objetivos, valores, las costumbres y el sentido común de cada familia. Los padres son los encargados de poner las reglas para el funcionamiento en casa y de ahí surgen.
>
> Los esenciales y básicos son los que están en función de la seguridad y desarrollo del menor y tienen que responder a la pregunta ¿qué necesita el niño para su seguridad y para desarrollarse en esta etapa de su vida? Contestarla servirá de guía para saber cuáles son los límites que vamos a poner y cómo lo vamos a hacer. Si estos son adecuados le van a servir al pequeño para desarrollarse mejor, en cambio sí son reglas para la comodidad de los adultos, para salir del paso o para que se adapte a necesidades ajenas a las suyas seguramente los va a rechazar. (Verduzo Alvarez & Murow, 2001, p. 48).
>
> Si en la familia los marcamos adecuadamente estaremos trabajando para enseñarles a los pequeños una manera de convivir adecuadamente con otras personas y sobre todo que ellos también pueden ponerles límites a los demás, lo cual les será de mucha utilidad cuando sean adultos.
>
> Poner límites es una labor de prevención, ya que en la medida que los adultos están al pendiente de las necesidades de los pequeños y les van enseñando lo que necesitan según su edad, serán capaces de enfrentar nuevos retos. Lo más importante es trabajar para que sean felices y encuentren su lugar en la sociedad después de haber adquirido recursos para ser creativos, productivos y responsables.
>
> La mejor manera de enseñarle es darle un espacio e integrarlo, en lo posible, a la vida del adulto. Los padres que son eficaces les dedican tiempo a sus hijos y atienden sus necesidades y demandas, platican y pasan tiempo con ellos y les enseñan habilidades.
>
> El amor y la aceptación deben ser incondicionales y son requisitos indispensables para que el menor se desarrolle seguro de sí mismo. Esto no quiere decir que vamos a hacer todo lo que él quiera ni a tolerarle comportamientos o demandas inadecuados. Sin este requisito no podremos poner límites ya que los niños no los admiten cuando vienen de personas que no los aceptan. Ellos perciben cuando los queremos y aceptamos, lo sientes y es difícil, aún para un adulto, fingir aceptación. (Verduzo Alvarez & Murow, 2001, p. 7).

Cada familia es unica, por lo mismo, tambien son unicas las normas, los límites y las formas de funcionamiento, recalcando que es muy importante ser objetivos y concretos al momento de establecer límites a los niños, ya que si estos son establecidos adecuadamente permitiran al infante seguridad y libertad. Además una vez que estos sean establecidos deberan ser concretos y persistentes para no confundir al niño y permitir que éste lo asimile como un hábito.

Clases de límites

Existen surcos imaginarios que diferencian a los subsistemas conyugales, parentales, filiales y fraternales, surcos que van a permitir una organización adecuada y saludable de la familia.

Las 3 clases de límites prevalecerán dependiendo del tipo de familia que la constituya.

> **Claros y Flexibles:** es el tipo de límite esperado en toda familia. Es aquel que favorece la comunicación pero al mismo tiempo otorga privacidad a cada uno de los miembros.
>
> **Rígido**s: cuando los límites son rígidos escasea la comunicación y el intercambio saludable necesario entre subsistemas, sobre todo si tenemos en cuenta que hablamos de un conjunto de personas que comparten un objetivo y tienen que atravesar en conjunto los diferentes momentos de su ciclo vital.
>
> **Difusos**: la separación entre los subsistemas casi no existe. Hay influencia constante de un subsistema sobre el otro, viéndose de esta manera alterado el objetivo de diferenciación e independencia que cada uno de los miembros debe alcanzar. (Campagna, 2010, p. 10).

La manera de aplicar límites a los hijos dependerá de cuál sea el estilo parental que se tenga, y sobre todo es necesario conocer que al momento de establecerlos se debe priorizar el bienestar del niño, esto significa establecer unos límites claros y congruentes.

Cómo poner límites firmes

El límite debe ser importante para la persona que lo pone

Esta es la base para definirlo. También debemos tomar en cuenta en qué momento decidimos qué límites vamos a poner. ¿Cuántas veces insistimos en algo solamente por costumbre, sin preguntarnos si es importante para el niño o es parte de los objetivos de la familia?

Si el límite no es lo suficientemente importante como para dedicarle tiempo y esfuerzo entonces es mejor no ponerlo, ya que la mayor parte de las veces no cumple su cometido y el niño capta que no es tan importante y que veces se puede cumplir y otras no. Hay padres que dicen “en mi casa no se permite el desorden porque no lo aguanto” y en esa casa seguramente no va a haber desorden, pero en cambio si no importa tanto que los niños se paren de la mesa todo el tiempo a la hora de la comida y esto se pasa por alto, seguramente ese límite no se cumplirá. Por lo tanto sólo hay que poner reglas que sean importantes para nosotros.

Los límites deben presentarse de manera clara

Deben centrarse en la conducta y ser presentados de manera positiva En vez de decir “no molestes a tu hermano” y “no subas los pies al sillón” deberíamos expresar “no le quites sus cuadernos a tu hermano” y “pon los pies en el piso”. Si damos demasiadas explicaciones perdemos el objetivo de lo que queremos decir. Mientras más pequeños sean los niños más cortos deben ser los mensajes. Cuando crezcan podremos discutir las reglas con ellos.

Deben tener el mismo significado para varias personas, con el propósito de evitar ambigüedades.

No debemos decir “quiero que seas un buen niño y te portes bien” porque el mensaje no es lo suficientemente claro o específico. “Ser buen niño” o “portarse bien” tiene un significado diferente para cada persona y seguramente no hablamos de lo mismo. El niño a quien su mamá le pregunta “¿cómo te fue en la escuela?” y contesta “bien” puede estar pensando “¡metí dos goles!” mientras la mamá imagina que “ha de haber sacado buenas calificaciones”.

Deben apoyar lo que decimos con acciones. Si decimos una cosa y hacemos otra el límite no funciona. Cuando le decimos a un niño pequeño que no tire la comida en la mesa, pero al mismo tiempo nos hace mucha gracia y nos reímos, la acción y las palabras no coinciden y el mensaje se pierde porque el pequeño responde a la acción y no a las palabras.

El límite debe expresarse por anticipado

Para que un límite sea aceptado y llevado a cabo debe de conocerse con anterioridad. Cuando las reglas del juego están claras y son conocidas con anticipación por el niño él sabrá cómo comportarse. Siempre que entramos a una escuela o a algún grupo social conocemos las normas desde antes y nunca después de que hay algún incidente. Si ponemos un límite cuando ya pasó la acción inadecuad entonces no lo es, y por lo tanto no funciona. Es como “tapar el pozo después de que se ahogó el niño”. Cuando detectamos una acción inadecuada por parte del menor, para lo cual no hemos establecido límites, es mejor señalar directamente la acción y decir “a partir de ahora, ya no voy a permitir...”

La persona que pone el límite debe estar segura de que el niño entendió el mensaje.

Con frecuencia damos por hecho que cuando expresamos un mensaje el niño entiende automáticamente lo que esperamos de él. Esto no siempre es cierto, sobre todo si las instrucciones son poco específicas, como cuando decimos “acuérdate que no puedes hacer eso” o “no puedes ir allí”; entonces promovemos que el niño se siga comportando inadecuadamente porque el lenguaje que maneja es distinto al del adulto. Para estar seguros de que el menor comprendió el mensaje tenemos que pedirle que repita lo que captó y diga qué es lo que puede o no hacer. Entre más pequeño debemos darle mensajes más cortos y concretos y preguntarle qué entendió.

Los límites deben marcarse con afecto

Para poner un límite necesitamos afecto y utilizar el tono de voz normal. Esto lo conseguimos si expresamos la regla por anticipado, así evitamos el enojo. Si ponemos un límite cuando estamos fuera de control es muy probable que éste sea inadecuado y desproporcionado y que, por lo tanto, no se pueda cumplir. Si marcamos un "de ahora en adelante no puedes salir a jugar nunca más" el niño no va a reaccionar al límite, sino al enojo de quien lo pone y su preocupación va a ser que lo quieran y que lo acepten, por lo que no va a escuchar el parámetro en sí. Otro ejemplo es que cuando le gritamos "ya te dije que no le quites sus juguetes a tu hermano", el niño se va preocupar porque ya no lo quieren y no por lo que hizo. Los gritos y los enojos a veces funcionan por el temor, pero a la larga pierden su efectividad.

Al establecerlos hay que presentar alternativas

De esta forma quitamos la dureza aparente o la forma impositiva de los límites firmes sin renunciar a ellos, simplemente damos opciones relacionadas a la manera en que el niño los puede cumplir. Le proponemos por ejemplo, "te lavas los dientes antes o después de ponerte la pijama, pero es importante que te los laves".

De esta forma le ayudamos a tomar decisiones y a asumir la responsabilidad de sus acciones. Las alternativas tienen que ir cambiando con la edad y en general no son abiertas, se dan únicamente dos o tres porque si son demasiadas los niños se confunden y no pueden decidir.

Deben ser consistentes

Para que los límites funcionen deben reforzarse constantemente y de manera consistente.
Ningún límite se cumple la primera vez que lo ponemos. Con frecuencia les decimos a nuestros hijos "¿cuántas veces te he dicho eso, cuántas veces te lo tengo que repetir?" y los muy pequeños podrían contestarnos "eso me lo dijiste ayer pero no me lo dijiste hoy".

Hay que repetir las cosas hasta que los conceptos o el comportamiento formen parte de la vida diaria del niño y se vuelvan automáticos. Nada se consigue de la noche a la mañana. Después de aprender hay que practicar, lo mismo sucede con los límites. Lo importante es tomar en cuenta los pequeños logros, sin perder de vista el objetivo final.

En la medida de lo posible, las personas encargadas del cuidado del menor deben manejar los mismos límites, lo cual es difícil porque siempre habrá desacuerdos en algún punto, pero es indispensable que estos no sean en aspectos esenciales ya que le pueden causar desconcierto al pequeño. Cuando hay divergencias en los límites que ponen los padres, los pequeños se desorientan y habitualmente toman la posición que más les conviene o les place en ese momento. Un tipo de desacuerdo es el que surge cuando ambos padres trabajan y sus hijos se quedan a cargo de los abuelos u otra autoridad que en ocasiones cuestiona la eficacia y autoridad de los progenitores. Otro ejemplo, que es común, es cuando uno de los padres trabaja toda la semana y cambia las reglas los fines de semana, que es cuando está en casa con ellos. En todo caso, el camino es buscar una solución para llegar a un acuerdo en los aspectos básicos de la educación y los límites que se van a manejar con los niños, de manera que no reciban mensajes contradictorios. Cuando hay

incoherencias los niños encuentran la oportunidad para no acatar los límites.

En límites firmes debemos especificar las consecuencias

> Este tema es de suma importancia por lo que le dedicaremos un capítulo aparte, pero es importante decir que para que un límite se cumpla debe tener una consecuencia, si no lo mismo da si se cumple o no. En la vida diaria las acciones siempre tienen algún efecto, ya sea positivo o negativo.
>
> Por ejemplo, si faltamos a trabajar no vamos a recibir el sueldo completo. Cuando ponemos límites firmes debemos establecer las consecuencias por anticipado, al mismo tiempo que ponemos la regla.
>
> Su objetivo es que ayuden al niño a comprender el efecto que tienen sus acciones en el mundo que lo rodea. No se trata de castigar sino simplemente de poner las cosas en su estado natural o de volver a poner en orden lo que está mal. Si el pequeño pierde la pelota de su amigo la tiene que reponer. Las consecuencias deben ser del mismo tipo que la falta que se comete y al igual que en el caso de los límites, es importante ser consistente con ellas. (Verduzo Alvarez & Murow, 2001, p. 57).

Es por esto que es fundamental enseñar a los niños que todas las personas tienen los mismos derechos, cuando decir sí siempre que sea posible y no cada vez que sea necesario, enseñarles que muchas cosas pueden hacerse y otras no, evitar que los niños crean que todos tienen que satisfacer sus mínimos deseos, conocer y saber diferenciar entre lo que es una necesidad y lo que es sólo un deseo o capricho, y primordialmente que los padres sean consecuentes con lo que dicen y hacen.

Impacto que causa la falta de reglas y limites como factor influyente del sistema parental en la escuela

> La Educación es una tarea compartida entre padres y educadores cuyo objetivo es la formación integral del niño/a. La línea de acción debe llevarse a cabo de manera conjunta, el tutor tiene la responsabilidad de hacer partícipes a los padres y facilitarles toda la información necesaria para que se sientan unidos a la escuela y por tanto responsables del proceso educativo de sus hijos/as. (Gardén, 2009).

La educación debe ser compartida tanto de los padres como de docentes, recalcando que la primordial es desde el hogar siendo la familia el primer agente que interviene en la educación de los infantes.

La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos e hijas. La realidad actual se le escapa, y esto repercute en la vida del niño y la niña, lo cual conlleva a su vez problemas escolares y familiares que surgen a diario: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., y no se pueden achacar a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o al alumnado, de manera independiente, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación.

Son los padres y las madres quienes gozan de una relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de la familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc, que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

Son, asimismo, los padres y madres quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el aumento en autonomía de sus hijos e hijas y, por tanto, la madurez: un crecimiento en libertad y responsabilidad que solamente es posible, de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores.

La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como: Una mayor autoestima de los niños y niñas; un mejor rendimiento escolar; mejores relaciones padres/madres e hijos/hijas; actitudes más positivas de los padres y madres hacia la escuela.

Los efectos repercuten incluso en el profesorado, ya que los padres y madres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia

La escuela se sitúa en el segundo espacio, de vital importancia, en la vida de los niños y niñas. Entre sus objetivos se encuentra: Fomentar la participación, cooperación y la colaboración entre el alumnado.

En consecuencia, la puesta en práctica de los valores comunitarios y democráticos que se proponen en la familia y la escuela formaría parte de las experiencias y vivencias del alumnado, desde los dos ámbitos en los que interactúa cada día, configurando su identidad y autoconcepto.

La educación no se puede fragmentar, y la familia y escuela son entidades paralelas y complementarias en este proceso, por ello la educación no tendrá éxito si no hay coherencia y comunicación en los dos ámbitos. (Martínez Torres, 2012)

Los niños tampoco tienen la capacidad de autorregularse, de controlar sus impulsos, deseos y emociones. No son capaces de formar hábitos por sí mismos, esto solo lo logran mediante la interacción con los adultos y con su medio ambiente. Las primeras experiencias las dan padres y hermanos, posteriormente los compañeros de la escuela, maestros y de ahí van

> aprendiendo lo que es aceptado y lo que no. Poco a poco moldean su personalidad con el fin de ser aprobados. (Verduzo Alvarez & Murow, 2001,p.5).

La educación del hogar es fundamental para el niño ya que esta va a ser evidenciada en el ámbito escolar, mucho más en las reglas y normas establecidas. En las instituciones educativas es evidente la falta de autorregulación de los niños, lo que lleva a deducir que los padres en el hogar al momento de establecer límites a sus hijos no los establecen de manera clara lo cual no permiten al infante reconocer sus limitaciones de cada acción y es por esto que es complicado que en las escuelas estos sigan y respeten las normas y reglas que establece el docente.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Materiales

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó los siguientes materiales:

Grapadora, esferos, perforadora, cartulinas, tijeras, cámara digital, impresora, computadora, Infocus, parlantes, hojas y libros en físico y digital.

Métodos

Teniendo presente los objetivos que se pretendía cumplir con la investigación, se propuso la utilización de los siguientes métodos:

Método Inductivo

Se lo utilizó para realizar una etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, y mediante esta observación se logró postular una hipótesis que brindó una solución al problema planteado, es decir el método inductivo nos permitió proponer, una conclusión acerca de las posibles soluciones para dicho tema.

Método Científico

Se lo utilizó para seguir un proceso sistemático en la ejecución del proyecto, así mismo tener un conocimiento científico mediante una investigación teórica acerca del tema que se propuso.

Método de Analítico-sintético

Se lo utilizó para estudiar de forma conjunta a los estudiantes de segundo “B”, se lo aplicó ya que luego de explorar la realidad de la investigación se procedió a analizar detenidamente el porqué de los resultados obtenidos y buscar alternativas de solución ante el problema existente.

Método Estadístico

Se lo utilizó para visualizar comportamientos y así establecer porcentajes de comparación, mediante la obtención de resultados de encuestas aplicadas.

Tipo de estudio

La investigación respondió a un enfoque cualitativo, tipo de diseño preexperimental, y transversal

Cualitativo

Debido a que la investigación es interpretativa, naturalística, estudia las personas en su ambiente natural tratando de entender el sentido, de interpretar el fenómeno en términos de lo que significa para la gente y a si mismo porque implicó la utilización y recogida de una gran variedad de materiales: entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas, en si se trató de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica.

Pre experimental

Se llevó a cabo en un ambiente natural y los grupos fueron de carácter natural, este tipo de diseño tuvo un grado de control mínimo en virtud de que se trabajó con un solo grupo y las unidades de análisis no son asignadas aleatoriamente al mismo, se analizó una sola variable y no existió la posibilidad de comparación de grupos. Este tipo de diseño consistió en administrar un tratamiento o estímulo en la modalidad de preprueba-posprueba.

Transversal

Se aplicaron instrumentos y se recopiló información en un lugar y periodo de tiempo determinado, a fin de obtener respuestas que facilitaron el análisis, explicación, conclusiones y recomendaciones finales.

Técnicas e instrumentos

Para la recuperación de información teórico empírico sobre el objeto de investigación propuesto se utilizaron las siguientes técnicas:

Observación.

La técnica de la observación sirvió para registrar cómo se muestran los fenómenos en la realidad, es decir, para observar los comportamientos de los y las alumnas del segundo “B”.

La encuesta

Se realizó a los padres y madres de familia de los estudiantes de segundo grado paralelo “B”, con la finalidad de recolectar información sobre la comunicación que establecen con sus hijos al momento de establecer límites y sobre el manejo de límites que tienen en la dinámica familiar Se aplicó mediante un cuestionario que contuvo preguntas cerradas sobre la comunicación, normas y límites.

La encuesta se envió a los padres de familia de cada uno de los y las estudiantes.

Para garantizar la recuperación de la totalidad de cuestionario que se aplicaron a los integrantes de la población, se solicitó autorización de la rectora de la institución como también de la docente del paralelo.

Test de Manejo de Límites

El test sirvió para conocer qué tan efectivamente los padres de familia manejaban los límites, siendo esta una de las competencias más importantes para los mismos.

Se lo aplicó en la primera sesión del taller número 1, el test contiene 5 preguntas sobre el manejo de límites, se lo ejecutó después del conversatorio con los padres, sirviendo como pre test de la investigación, el mismo que se lo utilizó para la culminación de la propuesta educativa, que terminó en el taller número 7, aplicándolo como pos test.

Población

La población estuvo conformada por 35 niños y 35 padres de familia de segundo grado paralelo “B” de la escuela “18 de Noviembre”, se pudo procesar con facilidad los datos que recabaron con el trabajo de campo, no se consideró pertinente extraer una muestra de la población.

Población	
Niños	35
Padres de familia	35
total	70

Explicación de la metodología

Luego del cumplimiento del trabajo y del desarrollo de la investigación, implicó la ejecución de las siguientes actividades:

Fundamentación teórica de las variables

Para la explicación de la fundamentación teórica se siguieron los siguientes pasos: Se realizó la búsqueda de la información bibliográfica.

Se seleccionó la información relacionada a las variables en estudio

Se organizó la información, en relación a los objetivos que se pretendía cumplir.

Se hizo un estudio de la información, en función de los indicadores establecidos para cada variable.

Se elaboró fichas bibliográficas y de estudio que fundamentaron la explicación teórica del objeto de estudio.

Se redactó la revisión de literatura, siguiendo el orden de las fichas y los indicadores de las variables.

Diagnóstico de las variables.

Se planificó el diagnóstico.

Se revisó y se mejoró los instrumentos de investigación.

Se aplicó los instrumentos con los que se recabo la información de las variables de estudio.

Se tabuló la información empírica. Para el desarrollo de esta actividad fue necesario utilizar la estadística descriptiva para la cuantificación y obtención del porcentaje de los datos, en el caso de las preguntas cerradas.

Se realizó la representación gráfica de la información empírica, lo que permitió la elaboración de cuadros y graficas que facilitó la comprensión de la información. Para esta actividad se hizo uso del programa informático Microsoft Excel.

Se hizo el análisis e interpretación de datos empíricos, actividad en la que fue necesario tomar en cuenta los planteamientos teóricos expuestos en cada una de las categorías explicadas en la revisión de literatura de la investigación.

Se formularon las conclusiones del diagnóstico tomando como referencia los datos más significativos encontrados con la aplicación de los instrumentos.

Diseño

Para el diseño de alternativas se planteó las siguientes actividades: Se analizó las conclusiones del diagnóstico.
Se determinó la alternativa que permitió dar respuesta a las conclusiones del diagnóstico

Se planificó el taller que se observó en su estructura el título, datos informativos, objetivos y contenidos, recursos, actividades, resultados esperados, evaluación retroalimentación, conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

Se ejecutaron las actividades iniciales del taller para ello se hizo de algunas estrategias que permitieron el aprestamiento para esta actividad.

Se ejecutó las actividades desarrolladas en el taller, para ello se hizo uso de estrategias como lluvia de idea, analogías y trabajo grupal, dramatizaciones, dinámicas, diapositivas, videos sobre la comunicación, normas y límites dentro del hogar, debate de criterios, socialización de experiencias personales,

Se ejecutaron las actividades finales del taller

Se aplicó el pos-test a los padres de familia del segundo “B”.

El diagnóstico educativo como medio para la determinación de la situación real del objeto de estudio

El diagnóstico en educación es una situación de carácter técnico aplicado que se desarrolla mediante un proceso de recopilación y análisis sistemático de la información de acuerdo con la metodología y criterios de rigor científico, se orienta a conocer y mejorar las situaciones educativas en los distintos ámbitos de intervención profesional de la pedagogía.

Lo anterior significa que, el diagnóstico es un instrumento para recoger información sobre un hecho educativo del cual se vale el docente para conocer el estado actual de sus estudiantes y orientar adecuadamente las actividades que forman parte de la enseñanza aprendizaje en busca de mejorar el proceso educativo.

Fases de diagnóstico

Planificación

En esta fase se tomó en cuenta los objetivos que se pretendían alcanzar en relación a la actividad que se planteó.

Una vez delimitados los objetivos se tomó en cuenta las necesidades del grupo de trabajo en cuanto a la implementación de estrategias metodológicas para establecer límites en el sistema parental.

Recolección de datos

Para la recolección de datos se elaboró un cuestionario que contuvo preguntas relacionadas con las dos variables en estudio.

Luego se presentó el cuestionario para la obtención de la información la cual debe hacerse con responsabilidad, objetividad, flexibilidad y apertura frente a las opiniones y apreciaciones del grupo.

Procesamiento de datos

Concluido el acopio de la información, se procedió a la tabulación de los datos mediante cuadros y gráficas que facilitaron la comprensión de la situación de la realidad con validez y confiabilidad.

Formulación de conclusiones.

El procesamiento de los datos así como su análisis e interpretación permitió puntualizar los principales hallazgos en cada una de las variables con sus correspondientes indicadores en estudio. Los hallazgos que se presentaron a manera de conclusiones, sirvieron como fundamento de la toma de decisiones y se elaboraron en función de los objetivos del diagnóstico y de la información que explicó la situación real de las variables en estudio.

Toma de decisiones

De acuerdo a los resultados obtenidos se tomó las decisiones más acertadas a cerca de los problemas que requirieron solución dentro del grupo de trabajo.

Evaluación de la efectividad de las alternativas, se diseñó y aplicó un instrumento que permitió recoger información sobre el cumplimiento de los objetivos y los resultados esperados del taller.

El taller educativo como estrategia de intervención pedagógica

Definición

Según Maya, Betancourth (2007) afirma que "El taller es una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico". (p.12)

Es así que los talleres educativos deben relacionar la teoría con la práctica para que sean eficientes, dinámicos y transformadores, ya que estos van a permitir crear yorientar situaciones que implique ofrecer a los padres de familia la posibilidad de desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocriticas.

En el presente estudio se asumió al taller como una forma de organización del proceso pedagógico que aseguró el logro de los objetivos propuestos y la participación reflexiva, interactiva y creativa de los participantes. También se puso en práctica el trabajo individual y colectivo que permitió aprender a escuchar y a tolerar a los demás, siendo un punto clave dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Estructura del taller

Planificación

Se debe organizar todo lo necesario para la implementación de los talleres, incluyendo la convocatoria ya que es un aspecto muy importante en la estructura del taller.

En la fase inicial se realizó una explicación breve sobre lo que se iba a hacer durante el periodo establecido para el desarrollo de los talleres, con la finalidad de orientar y motivar a los participantes, crear un clima de confianza, recoger las expectativas y temores, presentar los objetivos del evento así como las agendas, horarios, logística, entre otros.

Desarrollo

Consistió en efectuar lo que se planificó con anterioridad y este se dividió en tres etapas

- ✓ Apertura

- ✓ Desarrollo
- ✓ Cierre

Apertura

Fue necesario empezar con la presentación de los integrantes para conocerlos a cada uno de ellos, además se estableció las expectativas y se realizó el encuadre del taller, para que cada integrante tenga una idea respecto a lo que se iba a trabajar y para que serviría la actividad, posteriormente se estableció acuerdos y compromisos que se llevaron a efecto durante el desarrollo del taller.

Desarrollo

El desarrollo se realizó acorde a los objetivos planteados y a los contenidos establecidos, además durante esta etapa se realizó con flexibilidad y creatividad las tareas con la finalidad de que los participantes se sientan cómodos y logren cumplir con los objetivos planteados. También se utilizaron diversas estrategias didácticas para ir explorando los diversos conocimientos con los que cuentan los padres de familia.

Cierre

Durante el cierre se realizó una recapitulación, un repaso de los acuerdos y compromisos establecidos, como también se realizó un feedback de los temas de cada contenido el cual requirió de una etapa de síntesis y cierre.

Evaluación del taller

Definición de evaluación

Cano, A (2012) menciona que la evaluación es un "análisis del grado de cumplimiento de determinados objetivos previamente formulados -línea de base-, del logro o no de los resultados esperados, de la emergencia de hechos inesperados, así como del proceso grupal de trabajo colectivo".(p.39)

En la etapa de la evaluación del taller los participantes discutieron los resultados del taller y sus perspectivas acerca del mismo, evaluaron sus procesos de aprendizaje y sus nuevos conocimientos, además expresaron su sentir y pensar acerca del tema lo que les va a permitir reflexionar críticamente sobre el proceso realizado.

En el caso de la investigación sirvió para evaluar la alternativa que se presentó (talleres), luego de las horas previstas para su desarrollo, para ello se aplicó el post test,

que sirvió para verificar los resultados esperados en torno al grupo participante del taller

Evaluación de la efectividad de las alternativas

Se generó espacios de diálogo para determinar el cumplimiento de los objetivos del taller en los padres de familia de segundo grado paralelo “B”.

Elaboración del informe de investigación

Cumplidas las actividades antes descritas, se procedió a la integración lógica y gnoseología de los diferentes componentes del proceso investigativo, lo que permitió la elaboración del informe final de la investigación, el cual fue elaborado tomando en cuenta las orientaciones y lineamientos propuestos por la Universidad Nacional de Loja, en la normativa vigente para los proceso de graduación en el mismo acuerdo.

f. RESULTADOS

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS PADRES DE FAMILIA DE SEGUNDO GRADO, PARALELO "B", ESCUELA 18 DE NOVIEMBRE

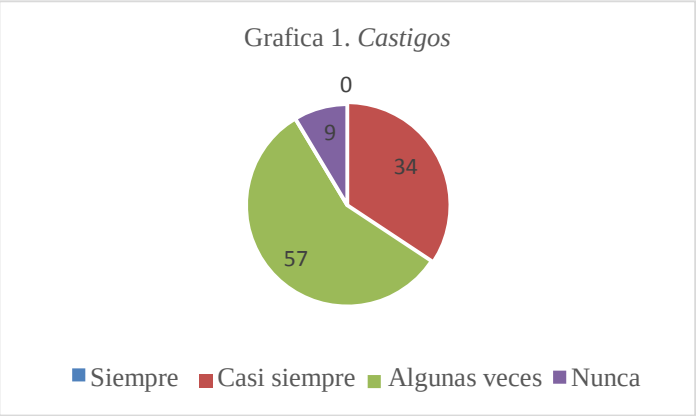
Diagnóstico del estado actual de los límites en el sistema parental

Pregunta 1.

¿Usted amenaza a sus hijos con castigos que luego perdona por alguna razón?

Tabla 1.

Alternativa	f	%
Siempre	- -	- -
Casi siempre	12	34
Algunas veces	20	57
Nunca	3	9
Total	35	100



Fuente Escuela "18 de Noviembre" segundo "B"
Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

Bastidas, A. (2015), menciona que "un niño percibe que su padre o su madre no confía en él desde el momento en que su educación se mueve por amenazas, castigos, prohibiciones, premios o recompensas y un más o menos continuo deseo de controlar su comportamiento". (p. 1).

Según los resultados obtenidos muestran que la gran mayoría de padres de familia algunas veces amenazan a sus hijos con castigos que luego perdonan por alguna razón;

sin embargo si existen algunos que nunca lo hacen.

Es así que la gran mayoría de los padres de familia mencionan que algunas veces utilizan las amenazas para la obtención de un conducta positiva, ya que señalan que muchas de las veces advierten a sus hijos con castigarlos para que estos realicen lo asignado, cabe mencionar también que no siempre es cumplida la palabra o el castigo pronunciado por los padres por temor a lastimarlos, permitiendo que sus hijos vuelvan a repetir sus comportamientos.

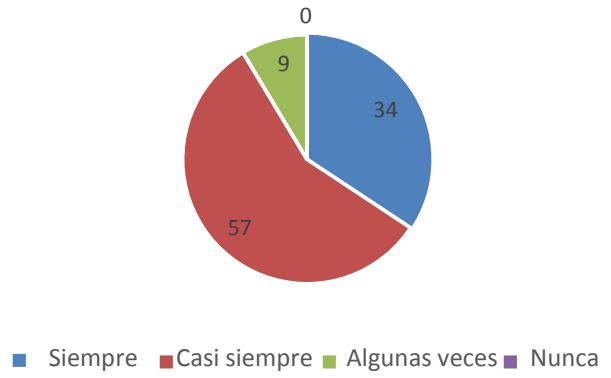
Pregunta 2.

Usted le recuerda constantemente a su hijo lo que debe hacer, decir, las tareas que tiene que hacer

Tabla 2.

Alternativa	f	%
Siempre	12	34
Casi siempre	20	57
Algunas veces	3	9
Nunca	- -	- -
Total	35	100

Gráfica 2. *Recordar las tareas a cumplir*



Fuente Escuela "18 de Noviembre" segundo "B"
Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

> Shapiro, J. (2002), afirma que los padres tienen que poner límites claros a los niños para que puedan aprender el respeto por los demás. Si el niño siente que puede hacer lo que quiere, termina por tener miedo de su propio poder y esto solo conseguirá empeorar la mala conducta (p. 60)

Los resultados muestran que la gran mayoría de padres de familia casi siempre le recuerdan constantemente a su hijo lo que deben hacer, decir y las tareas que tiene que hacer; sin embargo hay ciertos padres que lo hacen algunas veces.

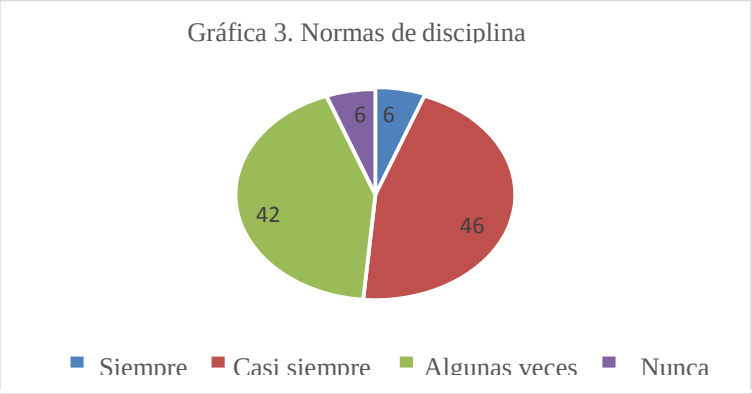
La gran mayoría de los padres de familia casi siempre tienen que recordar a los hijos las tareas que deben cumplir, además mencionan que son reiteradas las ocasiones que lo deben hacer, es por ello que los niños esperan ser ordenados por sus padres para cumplir lo asignado, y en caso de no darse esto los pequeños no lo realizan.

Pregunta 3.

Usted establece normas de disciplina claras y aplica sin falta de sanciones prometidas cuando las quebrantan

Tabla 3.

Alternativa	f	%
Siempre	2	6
Casi siempre	16	46
Algunas veces	15	42
Nunca	2	6
Total	35	100



Fuente Escuela “18 de Noviembre” segundo “B”

Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

Asaza, J. (2011), afirma que Cuando se establecen reglas en el hogar deben hacerse cumplir desde el primer día, y aplicar la consecuencia en el instante. Los niños aprecian y necesitan estructura, reglas claras y consecuencias de sus actos. Esto debe hacerse en un ambiente de amor y respeto. (p. 1)

Los resultados muestran que en su gran mayoría los padres de familia casi siempre establecen normas de disciplina claras y aplican sin falta de sanciones prometidas cuando las quebrantan; sin embargo hay padres de familia que nunca lo hacen.

Es por ello que establecer reglas claras y precisas es necesario para el desarrollo integral de los niños, conociendo que estas deben ser consistentes, duraderas y siempre deben ser aplicadas desde el momento en que se las establece; es así que los padres consideran que casi siempre establecen normas claras y las aplican sin falta de sanciones prometidas cuando las quebrantan

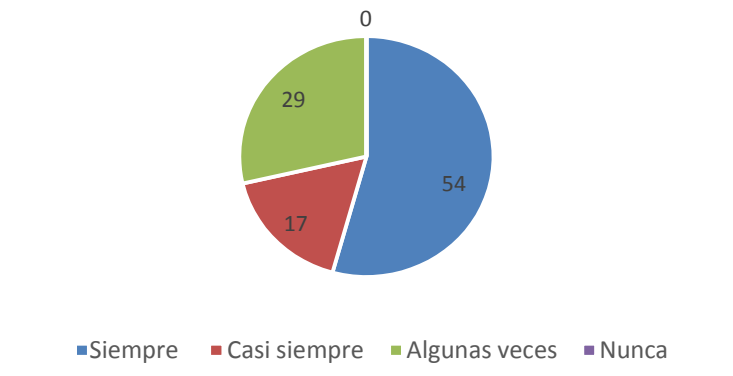
Pregunta 4

Conversa usted con sus hijos a diario

Tabla 4.

Alternativa	f	%
Siempre	19	54
Casi siempre	6	17
Algunas veces	10	29
Nunca	- -	- -
Total	35	100

Gráfica 4. *Comunicación*



Fuente Escuela "18 de Noviembre" segundo "B"

Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

La Revista guía infantil (2017), afirma que "Dentro de la familia se puede aprender a dialogar y, con esta capacidad, favorecer actitudes tan importantes como la tolerancia, la asertividad, la habilidad dialéctica, la capacidad de admitir los errores y de tolerar las frustraciones". (p. 1)

Según los resultados obtenidos muestran que muchos de los padres de familia siempre conversan con los hijos, sin embargo no en su totalidad lo hacen.

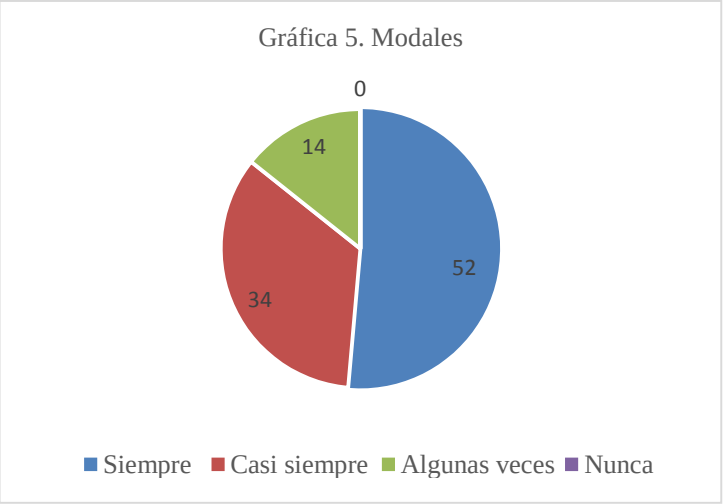
En definitiva la comunicación diaria dentro del hogar es muy fundamental para la convivencia sana del mismo, ya que ésta favorece la relación entre los miembros que la conforman, como también genera un ambiente de unión, tolerancia, cariño y sobre todo confianza.

Pregunta 5.

Su hijo practica buenos modales

Tabla 5.

Alternativa	f	%
Siempre	18	52
Casi siempre	12	34
Algunas veces	5	14
Nunca	- -	- -
Total	35	100



Fuente Escuela "18 de Noviembre" segundo "B"
Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

Arboleda, Y. & Gómez, C. (2011), afirman que "Tener buenos modales es indispensable en nuestras vidas ya que tenerlos nos abrirán las puertas de muchos lugares y nos conducirán hacia una vida llena de éxitos laborales y estudiantiles que nos harán sentir llenos de felicidad" (p. 1).

Los resultados muestran que la gran mayoría de padres de familia mencionan que los hijos siempre practican buenos modales; sin embargo no todos los practican

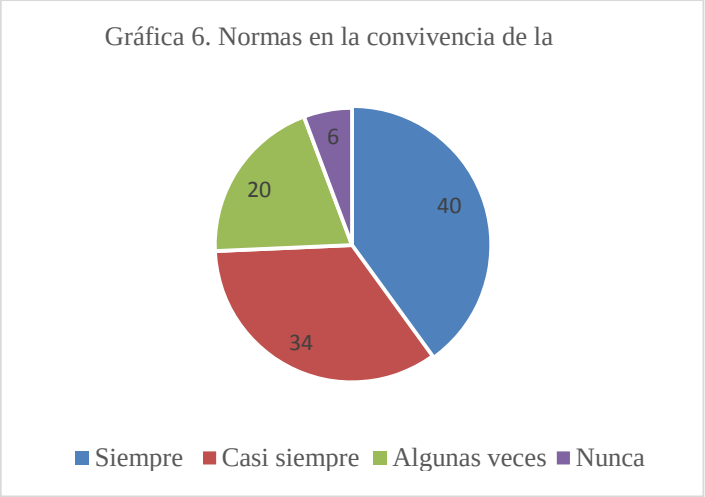
En concordancia con el autor y los resultados obtenidos se concluye que los buenos modales son necesarios para vivir en sociedad, para lograr las metas que se ha propuesto y para poder disfrutar de una vida tranquila. Es por ello que la gran mayoría de los padres de familia señalan que sus hijos siempre practican buenos modales.

Pregunta 6.

Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa

Tabla 6

Alternativa	f	%
Siempre	14	40
Casi siempre	12	34
Algunas veces	7	20
Nunca	2	6
Total	35	100



Fuente Escuela "18 de Noviembre" segundo "B"
Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

Blanca, G. (2013), afirma que "Para lograr una convivencia armoniosa es necesario establecer normas claras, pertinentes, razonables y a la vez con límites en el contexto familiar, esta suponen protección para reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo" (p. 1)

Según los resultados obtenidos, la gran mayoría de padres de familia tienen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa, sin embargo si existen algunos que no tienen normas en lo absoluto.

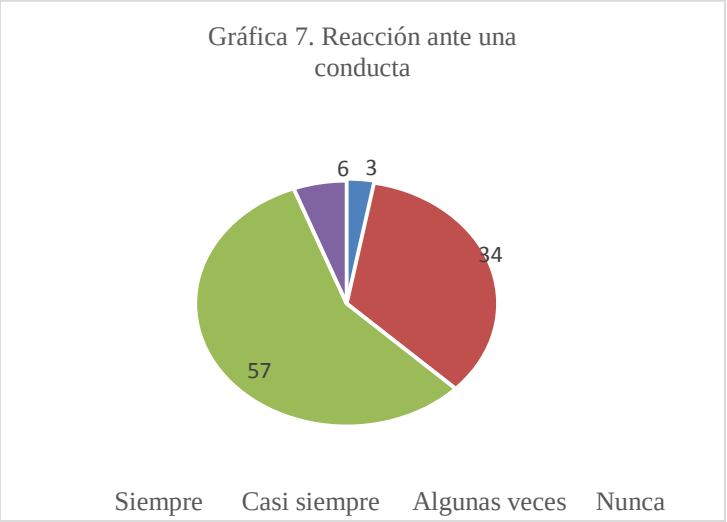
Es así que al momento de establecer normas claras y pertinentes se las debe realizar de manera positiva para que estas se cumplan correctamente y se dé una buena convivencia familiar. Sin embargo no todos los padres de familia mantienen normas claras en casa, ya que señalan que éstas son raramente constantes.

Pregunta 7.

¿Cuándo su hijo no hace lo que le pide suele reaccionar gritando o enfadándose?

Tabla 7.

Alternativa	f	%
Siempre	1	3
Casi siempre	12	34
Algunas veces	20	57
Nunca	2	6
Total	35	100



Fuente Escuela "18 de Noviembre" segundo "B"
Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

Riak, J. (2011), menciona a Desmond M. Tutu quien afirma que "Si en verdad queremos un mundo pacífico y compasivo, necesitamos construir comunidades de confianza donde a todos los niños se les respeta, donde el hogar y la escuela son lugares para estar seguros, y donde la disciplina se imparte con el ejemplo". (p. 4)

Los resultados muestran que la gran mayoría de padres de familia algunas veces reaccionan gritando o enfadándose cuando sus hijos no hacen lo que se les pide; sin embargo si existen padres que nunca lo hacen.

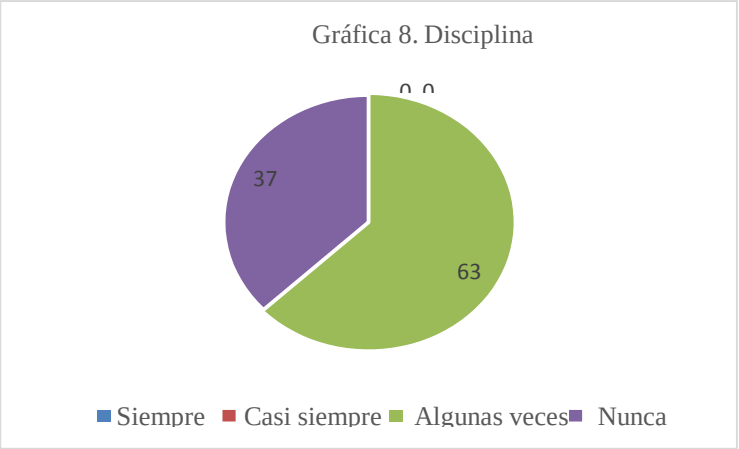
Es concordancia con el autor, debe existir confianza y respeto dentro del hogar, para que el niño o niña tenga seguridad propia y con los demás, ya que no es apropiado gritar o exaltarse de una manera muy brusca, porque lo único que traerá como consecuencia será una conducta pasiva en el niño, sin embargo la mayoría de los padres de familia afirman que algunas veces reaccionan de una manera inadecuada por diferentes motivos, entre los más frecuentes el cansancio y el estrés.

Pregunta 8.

Su hijo hace lo que quiere, cuando quiere y como quiere

Tabla 8.

Alternativa	f	%
Siempre	- -	- -
Casi siempre	- -	- -
Algunas veces	22	63
Nunca	13	37
Total	35	100



Fuente Escuela "18 de Noviembre" segundo "B"

Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

> Juarez, H. (2008), afirma que lo que causaría una vida sin reglas o normas es que todo sería también un desastre total, todo el sistema se iría abajo. Las reglas se romperían, cada quien podría hacer lo que se le plazca, no ley, no castigos, no respeto.

Según los resultados obtenidos, la gran mayoría de los padres de familia mencionan que algunas veces sus hijos hacen lo que quieren, cuando quieren y como quieren; sin embargo en un alto porcentaje nunca lo hacen.

Es por ello que cuando no existen normas y reglas en la convivencia familiar esta se desmorona llevando a consecuencias conflictivas, sin embargo los padres de familia mencionan que la gran mayoría de sus hijos hacen lo quieren y cuando quieren. Además señalan que esto sucede porque no existe el control necesario.RESULTADOS DEL

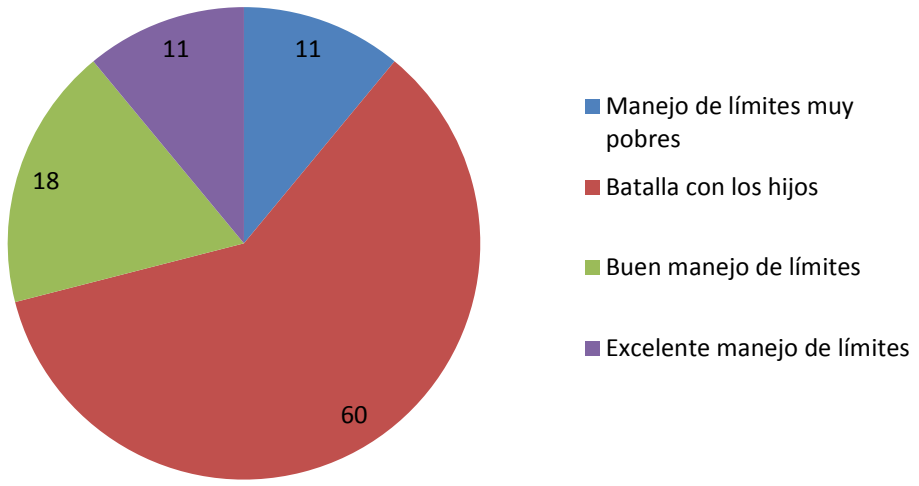
TEST DE MANEJO DE LÍMITES APLICADO A LOS PADRES DE FAMILIA DEL SEGUNDO GRADO, PARALELO “B” DE LA ESCUELA 18 DE NOVIEMBRE

Pre Test

Tabla 9.

Alternativa	f	%
Manejo de limites muy pobre	4	11
Batalla con los hijos	21	60
Buen manejo de límites	6	18
Excelente manejo de límites	4	11
Total	**35**	**100**

Gráfica 9. Test de Manejo de Límites



Fuente Escuela “18 de Noviembre” segundo “B”

Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

La revista guía infantil (2017), afirma que "Para educar de manera eficaz a nuestros hijos debemos marcar las reglas en casa con el objetivo de cumplirlas. El secreto es hacerlo de manera coherente y con firmeza".

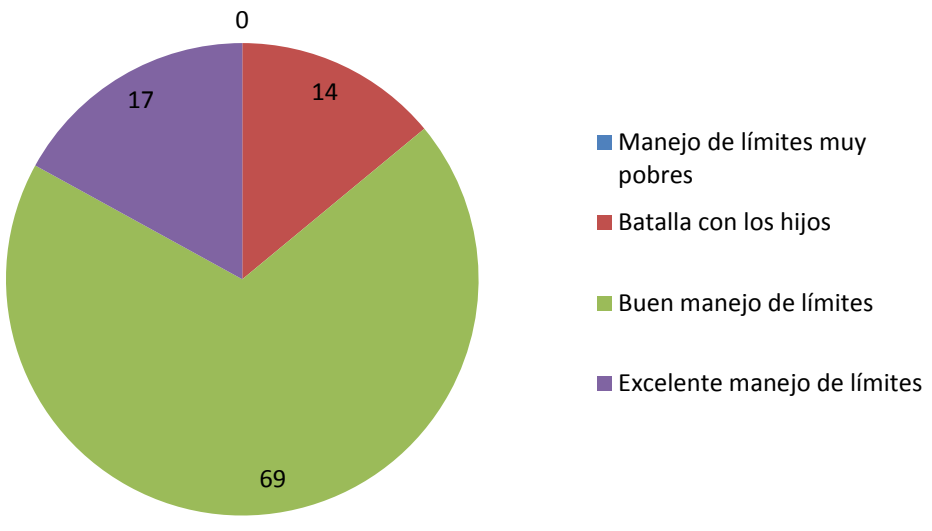
Los resultados muestran que la gran mayoría de padres de familia batallan con los hijos en el manejo de límites; sin embargo si hay padres de familia que tienen un excelente manejo de límites.

Es concordancia con lo citado anteriormente es recomendable que dentro del hogar se establezcan normas y reglas claras, siendo estas fundamentales para el desarrollo de los niños; sin dejar de lado que los padres son quienes deben inculcarlos y saber manejar las diferentes situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

Post Test

Tabla 10

Alternativa	f	%
Manejo de limites muy pobre	- -	- -
Batalla con los hijos	5	14
Buen manejo de límites	24	69
Excelente manejo de límites	6	17
Total	**35**	**100**



Gráfica 10. Test de Manejo de Límites

Fuente Escuela "18 de Noviembre" segundo "B"
Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

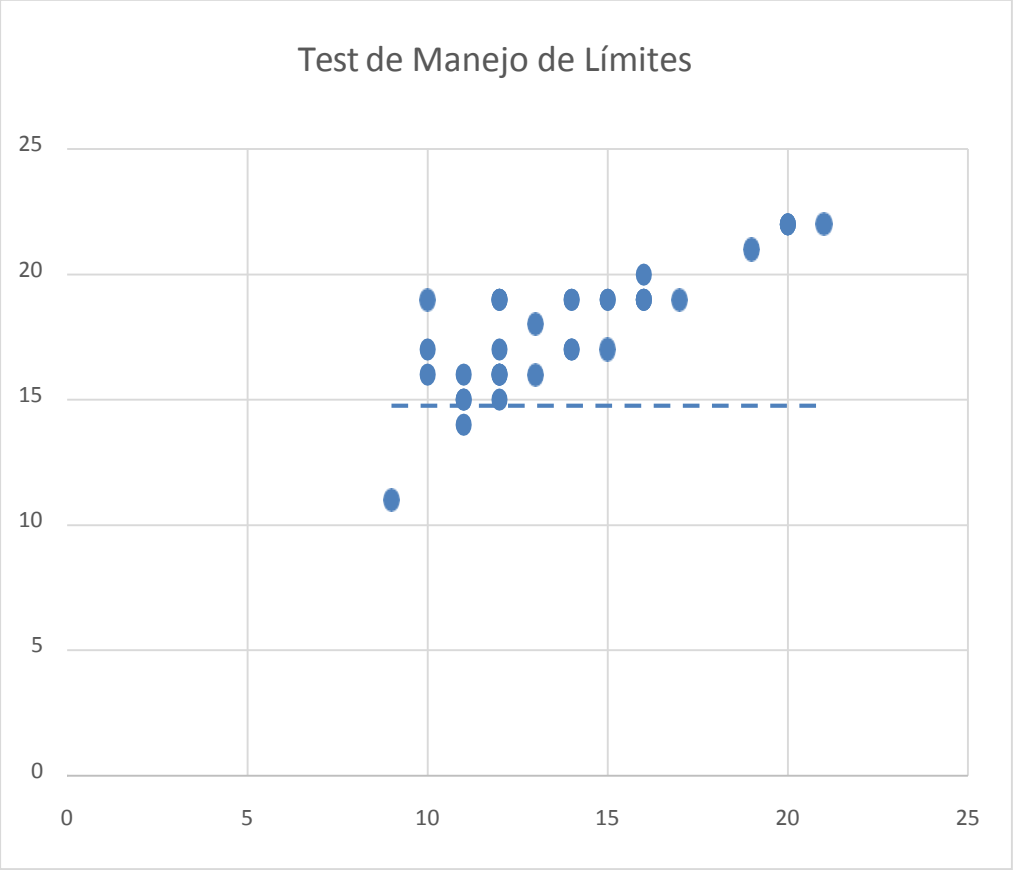
Isaza, J. (2011), menciona que "La tarea más importante de los padres es aprender a poner límites, lo cual le enseña a los niños a tomar la decisión correcta sabiendo que hay una consecuencia negativa o positiva de acuerdo a su comportamiento"

Los resultados muestran que la gran mayoría de padres de familia tienen un buen manejo de límites y una minoría que aun batallan con sus hijos en el manejo de límites.

Po este motivo los padres de familia deben conocer que los límites son de vital importancia para que sus hijos respeten reglas, tengan autocontrol, como también buenas relaciones sociales. Es por ello que luego de la propuesta educativa la gran mayoría de padres conocen las formas de establecer límites adecuados y sobre todo la importancia que tienen estos para el desarrollo integral del niño.

Resultados de la aplicación del pre test y pos test mediante la correlación lineal de Pearson (r de Pearson)

x	y
9	11
16	19
10	17
10	19
10	16
12	15
12	17
15	19
14	19
20	22
11	15
14	17
13	18
11	14
21	22
14	17
11	15
12	19
12	16
13	16
15	19
12	16
12	19
14	19
11	16
15	17
12	19
12	16
17	19
16	19
19	21
16	19
16	20
20	22
20	22



Análisis e Interpretación:

Una vez determinado el problema mediante un diagnóstico inicial, se aplicó la propuesta educativa basada en la comunicación asertiva para establecer límites en el sistema parental. Se aplicó el pre test y pos test antes y después de la propuesta alternativa, es por ello que mediante la representación gráfica de la nube de puntos, se puede evidenciar la asociación lineal entre las variables cuantitativas (x.y), denominándose como una correlación positiva alta ya que su valor es de 0.82, es decir que si influyó la intervención en esta área.

RESULTADOS DE LOS TALLERES EDUCATIVOS

TALLER UNO

TEMA: Sensibilización

DATOS INFORMATIVOS

FACILITADORA: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

NUMERO DE PARTICIPANTES: 35 padres y madres de familia

FECHA: Lunes 07 de Noviembre de 2016

HORA: 17h00

TIEMPO DE DURACIÓN: 90 minutos (hora y media)

OBJETIVO: Socializar con los padres de familia los talleres que se van a realizar y aplicación del pre test.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Saludo y Bienvenida Dinámica: Presentación gestual **Tiempo**: 15 minutos

Objetivo: Facilitar una comunicación participativa, estimular un ambiente distendido y conocer los nombres entre los participantes.

Consigna: el grupo se coloca en círculo. La primera persona sale al centro, hace un gesto o movimiento característico suyo y seguidamente dice su nombre. Vuelve a su sitio y en ese momento salen todos dando un paso hacia delante y repiten su gesto y nombre.

Metodología

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó

Dinámica para fortalecer el grupo y generar un clima de confianza

Conversatorio entre todos

Hojas del pre test

Recursos Materiales

Esferos

Cuadernos

Computadora

Programación

a) INTRODUCCIÓN: se la realizó en el tiempo de 10 min

b) DINÁMICA: Se la realizó en un tiempo de 20 min

c) DESARROLLO DEL TALLER: se lo realizó en 45 min

d) CIERRE DEL TALLER: se lo realizó en el tiempo de 15 min

Resultados de aprendizaje

Se realizó una evaluación que los padres y madres de familia lo realizaron en base al desarrollo del taller.

Tema	**Objetivo**	**Actividades**	**Tiempo**	**Recursos**
Sensibilización	**S**ocializar con los padres de familia los talleres que se van a realizar y aplicación del pre test.	Introducción	10 minutos	Esferos Hojas de dinámica Hojas del reactivo
		Dinámica	20 minutos	
		Desarrollo del taller	45 minutos	
		Cierre del taller	15 minutos	

TALLER DOS

TEMA: Estilos de crianza

DATOS INFORMATIVOS

FACILITADORA: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

NUMERO DE PARTICIPANTES: 35 padres y madres de familia

FECHA: Miércoles 16 de Noviembre de 2016

HORA: 17h00

TIEMPO DE DURACIÓN: 90 minutos (hora y media)

OBJETIVO: Identificar los diferentes estilos de crianza que pueden existir dentro de la familia.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Saludo y Bienvenida

Motivación: Lectura

reflexiva Tiempo: 15

minutos

Quiero cambiar el mundo

"Los niños creen en los padres. Cuando les decimos una y otra vez que son encantadores, que son los príncipes o princesas de la casa, que son guapos, listos, inteligentes y divertidos, se convierten en eso que nosotros decimos que son. Por el contrario, cuando les decimos que son tontos, mentirosos, malos, egoístas o distraídos, obviamente, responden a los mandatos y actúan como tales. Aquello que los padres -o quienes nos ocupamos de criar- decimos, se constituye en lo más sólido de la identidad del niño.

"Los niños no tienen más virtudes unos que otros. Ahora bien, el niño no suficientemente mirado, mimado, apalabrado y tomado en cuenta por sus padres, dará mayor crédito a sus discapacidades. Y sufrirá. En cambio el niño mirado y admirado por sus padres, amado a través de los actos cariñosos cotidianos, contará con una seguridad en sí mismo que le permitirá erigirse sobre sus mejores virtudes y al mismo tiempo reírse de sus dificultades."

Para cambiar el mundo, debemos empezar por revisarnos a nosotros mismos. Aprender a controlar nuestras emociones. A ser más flexibles con nuestras exigencias, hacia nosotros mismos y hacia nuestros hijos, aceptar la individualidad, con todos sus

matices. Cambiar la manera de criar a nuestros hijos. Ser más comprensivos y respetuosos de su personalidad, permitirles desarrollarse lo más libremente posible. Lograr centrar nuestros pensamientos y reacciones en el presente. Aprender a disfrutar más de nuestros pequeños, a jugar más, reír más, lanzarnos más a menudo al suelo y dejarles gatear o sentarse encima de nosotros, para así ayudarnos un poco a ver el mundo desde su perspectiva.

Metodología

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó
Lectura reflexiva acerca de la crianza de los hijos e hijas
Diapositivas con el contenido de los 4 estilos de crianza
Hoja de evaluación (Anexo)

Recursos Materiales

Esferos
Hojas de lectura reflexiva
Diapositivas
Infocus
Computadora
Hojas de evaluación

Programación

a) INTRODUCCIÓN: se la realizó en el tiempo de 10 min
b) MOTIVACIÓN: Se la realizó en un tiempo de 15 min
c) DESARROLLO DEL TALLER: se lo realizó en 50 min
d) CIERRE DEL TALLER: se lo realizó en el tiempo de 15 min

Resultados de aprendizaje

Se realizó una evaluación que los padres y madres de familia lo realizaron en base al desarrollo del taller.

Tema	**Objetivo**	**Actividades**	**Tiempo**	**Recursos**
Estilos de crianza	Identificar los diferentes estilos de crianza que pueden existir dentro de la familia.	Introducción	10 minutos	Esferos Hojas de lectura reflexiva Diapositivas Computadora Hoja de evaluación.
		Dinámica	15 minutos	
		Desarrollo del taller	50 minutos	
		Cierre del taller	15 minutos	

TALLER TRES

TEMA: Estilos de comunicación

DATOS INFORMATIVOS

FACILITADORA: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

NUMERO DE PARTICIPANTES: 35 padres y madres de familia

FECHA: Jueves 23 de Noviembre de 2016

HORA: 17h00

TIEMPO DE DURACIÓN: 90 minutos (hora y media)

OBJETIVO: Reconocer los estilos de comunicación y sus características

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Saludo y Bienvenida

Dinámica: Comunicación verbal / gestual

Tiempo: 15 minutos

Objetivo: Entender la comunicación realizada para llegar a una interpretación**.**

Consigna: por parejas, empieza una pareja saliendo frente al resto del grupo que hará de público. Una de las dos personas explica verbalmente -sin gesticular- algo significativo o irrelevante para ella según queramos enfocar la dinámica con un propósito de trabajo personal o divertido. La otra persona de la pareja gesticula, expresa con su cuerpo y realiza todos los movimientos correspondientes a la explicación.Cambiar luego de roles y tras ello, sale otra pareja para realizar el ejercicio.

Metodología

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó

Dinámica para fortalecer el grupo y generar un clima de confianza

Diapositivas del contenido

Dramatizaciones

Hojas de evaluación

Recursos Materiales

Esferos

Diapositivas

Infocus

Hoja de evaluación

Computadora

Programación

a) INTRODUCCIÓN: se la realizó en el tiempo de 10 min
b) DINÁMICA: Se la realizó en un tiempo de 15 min
c) DESARROLLO DEL TALLER: se lo realizó en 50 min
d) CIERRE DEL TALLER: se lo realizó en el tiempo de 15 min

Resultados de aprendizaje

Se realizó una evaluación que los padres y madres de familia lo realizaron en base al desarrollo del taller.

Tema	**Objetivo**	**Actividades**	**Tiempo**	**Recursos**
Estilos de comunicación	Reconocer los estilos de comunicación y sus características	Introducción	10 minutos	Esferos Diapositivas Hoja de evaluación
		Dinámica	15 minutos	
		Desarrollo del taller	50 minutos	
		Cierre del taller	15 minutos	

TALLER CUATRO

TEMA: Técnicas de la comunicación asertiva

DATOS INFORMATIVOS

FACILITADORA: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 35 padres y madres de familia

FECHA: Miércoles 30 de Noviembre de 2016

HORA: 17h00

TIEMPO DE DURACIÓN: 90 minutos (hora y media)

OBJETIVO: determinar las diferentes técnicas de comunicación asertiva para su aplicación en la vida cotidiana.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Saludo y Bienvenida

Dinámica: Imitando animales **Tiempo**: 15 minutos

Objetivo: Motivar y crear un espacio de atención

Consigna: La facilitadora pide la colaboración de 6 personas, a las cuales se les entrega a cada uno un papel doblado en el que contiene un nombre de un animal, luego los participantes proceden abrirlo, y tienen que imitar al animal sin decir una sola palabra, simplemente con los gestos o el movimiento corporal

Metodología

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó

Dinámica para fortalecer el grupo y generar un clima de confianza

Diapositivas de: Decir no siempre que lo sientas necesario, expresar tus criterios y sentimientos, aceptar o negar las críticas y realizar críticas.

Dramatizaciones

Hojas de evaluación

Recursos Materiales

Esferos

Diapositivas

Infocus

Hoja de evaluación

Computadora

Programación

a) INTRODUCCIÓN: se la realizó en el tiempo de 10 min
b) DINÁMICA: Se la realizó en un tiempo de 15 min
c) DESARROLLO DEL TALLER: se lo realizó en 50 min
d) CIERRE DEL TALLER: se lo realizó en el tiempo de 15 min

Resultados de aprendizaje

Se realizó una evaluación que los padres y madres de familia lo realizaron en base al desarrollo del taller.

Tema	**Objetivo**	**Actividades**	**Tiempo**	**Recursos**
Técnicas de la comunicación asertiva	Determinar las diferentes técnicas de comunicación asertiva para su aplicación en la vida cotidiana.	Introducción	10 minutos	Esferos Diapositivas Hoja de evaluación
		Dinámica	15 minutos	
		Desarrollo del taller	50 minutos	
		Cierre del taller	15 minutos	

TALLER CINCO

TEMA: Técnicas de la comunicación asertiva

DATOS INFORMATIVOS

FACILITADORA: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 35 padres y madres de familia

FECHA: Miércoles 07 de Diciembre de 2016

HORA: 17h00

TIEMPO DE DURACIÓN: 90 minutos (hora y media)

OBJETIVO: determinar las diferentes técnicas de comunicación asertiva para su aplicación en la vida cotidiana.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Saludo y

Bienvenida

Dinámica: La

hoguera **Tiempo**:

15 minutos

Objetivo: Animar y Motivar a los participantes.

Consigna: en rueda, tirar al centro todo aquello que a cada uno le limita y de lo que quiere desprenderse, como si se tratara de una hoguera que lo quema todo. Decirlo en voz alta cada vez que se lanza algo: "Miedo", "Angustia", "Timidez", "Vanidad", "Complejos", "Exigencia", "Ira", etc. Cada persona lo suyo, tanto como quiera. Después, imaginar que en la hoguera quedan las brasas y de ahí tomar aquello que a cada uno le resulte útil, relacionado o no con lo que ha tirado: "Valentía", "Confianza", "Seguridad", "Tolerancia", "Paciencia", etc.

Metodología

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó

Dinámica para fortalecer el grupo y generar un clima de confianza

Diapositivas de: Hacer pactos, Expresar y recibir cumplidos y pedir favores.

Dramatizaciones

Video (https://www.youtube.com/watch?v=NkbBOmcwB2w&feature=share)

Hojas de evaluación

Recursos Materiales

Esferos

Diapositivas

Infocus

Hoja de evaluación

Computadora.

Programación

a) INTRODUCCIÓN: se la realizó en el tiempo de 10 min
b) DINÁMICA: Se la realizó en un tiempo de 15 min
c) DESARROLLO DEL TALLER: se lo realizó en 50 min
d) CIERRE DEL TALLER: se lo realizó en el tiempo de 15 min

Resultados de aprendizaje

Se realizó una evaluación que los padres y madres de familia lo realizaron en base al desarrollo del taller.

Tema	**Objetivo**	**Actividades**	**Tiempo**	**Recursos**
Técnicas de la comunicación asertiva	Determinar las diferentes técnicas de comunicación asertiva para su aplicación en la vida cotidiana.	Introducción	10 minutos	Esferos Diapositivas Hoja de evaluación
		Dinámica	15 minutos	
		Desarrollo del taller	50 minutos	
		Cierre del taller	15 minutos	

TALLER SEIS

TEMA: Estableciendo normas y límites

DATOS INFORMATIVOS

FACILITADORA: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 35 padres y madres de familia

FECHA: Miércoles 14 de Diciembre de 2016

HORA: 17h00

TIEMPO DE DURACIÓN: 90 minutos (hora y media)

OBJETIVO: Aprender la importancia de poner límites a sus hijos e hijas identificando las formas positivas en las cuales se los puede establecer, mediante una comunicación asertiva

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Saludo y Bienvenida

Motivación: Lectura
reflexiva **Tiempo**: 15
minutos

¿PARA QUE TENEMOS HIJOS?

Una mujer de 55 años visitaba a su hijo en la cárcel. Él estaba ahí por homicidio culposo ya que había atropellado a un niño al entrar a alta velocidad en una calle en sentido contrario tratando de escapar de una patrulla que lo perseguía por haberse pasado un alto.

Entro al penal completamente destrozado de los huesos y en silla de ruedas ya que, el padre de la criatura muerta se le fue a golpes, y el policía – que ya estaba justo detrás- se hizo de la vista gorda y no lo detuvo hasta que casi lo mata. ¿Bastante lógico no?

El hijo le decía a la madre: sabes mamá yo no soy u8n asesino premeditado ni un maldito desalmado, solo que ya concluí que estoy aquí porque APRENDÍ Y ME ACOSTUMBRE A ROMPER REGLAS y no a cumplirlas jamás sin ningún límite.

Ay hijo!! es que desde chiquito te ponían tan difícil, cada vez que yo te daba una orden o una instrucción, me desafiabas y hacías unos berrinches, tales que yo no los soportaba y te dejaba hacer y deshacer con tal de evitarme conflictos y de que estuvieras calladito y complacido.

Desde que tenías 3 o 4 años cuando yo te decía: cométete tus verduras para que crezcas sano y fuerte, me decías: yo no quiero ser sano ni fuerte, eso no me gusta. Recoge tu cuarto; no voy a recoger nada, recógelo tú si quieres. No destruyas las cosas, cuida tus juguetes; no me importa, debes comprarme esos juguetes y si no me pongo a llorar. En esta casa se hace lo que yo digo; no mamá, no lo hare tu no me quieres.

Hasta que el hijo interrumpió a la madre gritándole: Basta ya mamá solo dime ¿ Cómo fue que siendo una persona adulta le obedeciste a un niño tan chiquito?. Hoy a mis 23 años estoy destrozado, infeliz y sin futuro, de nada sirvió que haya estudiado o que no seamos pobres, le quite la vida a una criatura y de paso les arruine el resto de la vida a ti y a mi papá

PREGUNTA
Si tu hijo estuviera a punto de caer a un precipicio y tú lo estuvieras sosteniendo de la mano.
¿Lo apretarías con todas tus fuerzas o le detendrías la mano suavecito para que no le duela?
Lo mismo pasa con los valores, la disciplina y las reglas, se responsable y apriétalo fuerte y lo salvarás del precipicio de la vida

Metodología
Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó
Motivación: Lectura reflexiva
Diapositivas del contenido
Video (ttps://www.youtube.com/watch?v=NdY0QX7oNIA)
Hoja de evaluación

Recursos Materiales
Esferos
Diapositivas
Infocus
Hoja de evaluación
Computadora.
Programación

a. INTRODUCCIÓN: se la realizó en el tiempo de 10 min
b. MOTIVACIÓN: Se la realizó en un tiempo de 15 min
c. DESARROLLO DEL TALLER: se lo realizó en 50 min
d. CIERRE DEL TALLER: se lo realizó en el tiempo de 15 min

Resultados de aprendizaje

Se realizó una evaluación que los padres y madres de familia lo realizaron en base al desarrollo del taller.

Tema	**Objetivo**	**Actividades**	**Tiempo**	**Recursos**
Estableciendo normas y límites	Aprender la importancia de poner límites a sus hijos e hijas identificando las formas positivas en las cuales se los puede establecer, mediante una comunicación asertiva	Introducción	10 minutos	Esferos Diapositivas Video Hoja de evaluación
		Dinámica	15 minutos	
		Desarrollo del taller	50 minutos	
		Cierre del taller	15 minutos	

TALLER SIETE

TEMA: Evaluar la propuesta de educativa

DATOS INFORMATIVOS

FACILITADORA: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

NÚMERO DE PARTICIPANTES: 35 padres y madres de familia

FECHA: Martes 20 de Diciembre de 2016

HORA: 17h00

TIEMPO DE DURACIÓN: 90 minutos (hora y media)

OBJETIVO: Socializar con los padres de familia acerca de los talleres realizados y aplicación del pos test.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Saludo y Bienvenida

Dinámica: El muñeco de goma **Tiempo**: 15 minutos

Objetivo: Construir un ambiente dinámico y favorecer aún más la integración de los participantes.

Consigna: Se trabaja distribuidos en subgrupos de a 6, parados en forma circular. Cada integrante va a ir pasando al centro; con los ojos cerrados, se dejará caer para que el grupo lo sostenga, hasta que decida terminar el juego. El círculo puede comenzar siendo pequeño hasta que el grupo sienta que puede sostener a los compañeros.

Desarrollo de la dinámica: Cuando el juego se origina aparece como divertido, hasta que toman conciencia de las cosas que se mueven internamente: confiar en el otro; sostener – ser sostenido, estructura – desestructura, etc. En la práctica, hay quienes dejan librado su cuerpo y gozan con el movimiento, no deseando terminar de girar; mientras que otros, se quedan petrificados en el centro con las piernas abiertas y balanceándose como si se dejaran sostener.

Metodología

Para el desarrollo del taller teórico práctico se utilizó

Dinámica para fortalecer el grupo y generar un clima de confianza

Conversatorio entre todos

Hojas del pos test

Recursos Materiales

Esferos

Cuadernos

Computadora

Programación

a) INTRODUCCIÓN: se la realizó en el tiempo de 10 min
b) DINÁMICA: Se la realizó en un tiempo de 20 min
c) DESARROLLO DEL TALLER: se lo realizó en 45 min
d) CIERRE DEL TALLER: se lo realizó en el tiempo de 15 min

Resultados de aprendizaje

Se realizó una evaluación que los padres y madres de familia lo realizaron en base al desarrollo del taller.

Tema	**Objetivo**	**Actividades**	**Tiempo**	**Recursos**
Evaluar la propuesta de educativa	**S**ocializar con los padres de familia acerca de los talleres realizados y aplicación del pos test.	Introducción	10 minutos	Esferos Hojas de dinámica Hojas del reactivo
		Dinámica	20 minutos	
		Desarrollo del taller	45 minutos	
		Cierre del taller	15 minutos	

RESULTADOS SOBRE LA EFECTIVIDAD DE LA APLICACIÓN DE ALTERNATIVAS

Aplicar la comunicación asertiva para establecer límites en el sistema parental de los alumnos de segundo "B", de la escuela 18 de Noviembre, Loja. 2016.2017

TALLER 1

Tema: Estilos de crianza

Objetivo: identificar los diferentes estilos de crianza que pueden existir dentro de la familia

Padres de familia de los alumnos	**PRE-TEST (X)**	**POST-TEST (Y)**
Barzallo Tandazo Najhely Merishell	5	10
Benavidez Pezantes Dayana Carolina	2,5	8
Cagua Gualan Julexi Nayeli	2	10
Capa Yunga Nicolás Alejandro	3.5	10
Chamba Orellana Karen Lizbeth	2	10
Criollo Albaran Domenica Anahi	3	10
Cruz Rebilla Daniel Oswaldo	3	8
Eras Lara Anthony Joel	2.5	10
Fernández Ramón Maythe Anahi	3.5	8
Flores Silva José Daniel	2	8
Gonzales Bravo Anghelina Fernanda	2	9.5
Gonzales Puchaicela Leslie Nayeli	6.5	10
Gordillo Rojas Daniel Sebastián	4.5	10
Gualan Vargas Luis Sebastian	4.5	10
Naranjo Ramírez Jhozua Alexander	5	9
Pacheco Larrea Jessica Alexandra	3.5	8
Paladines Guaman Steffani Valeria	3	9
Rivas Pinta Domenica Anahi	2	9

Rodríguez Quizhpe Ana Belén	2	10
Saca Japón Camilo Leonel	5.5	9
Salinas Yaguana Paula Romina	2	9.5
Siguenza Espinosa Santiago Sebastián	2	9.5

Fuente Pre-test y Post-test aplicados a los padres y madres de familia del segundo grado "B"

Análisis

El taller fue efectivo ya que los padres de familia adquirieron conocimientos acerca de los diferentes estilos de crianza y el papel importante que desempeñan dentro de la educación familiar, y como estos contribuyen al desarrollo de sus hijos e hijas. Esto se lo puede comprobar mediante la aplicación del post test, logrando así cumplir con el objetivo del taller.

TALLER 2

Tema: Estilos de comunicación

Objetivo: Destacar la importancia de la comunicación en la familia conociendo los estilos de comunicación y su aplicación en la vida cotidiana para enfatizar en la importancia de la asertividad de la educación de los hijos.

Padres de familia de los alumnos	**PRE-TEST (X)**	**POST-TEST (Y)**
Barzallo Tandazo Najhely Merishell	6	10
Cagua Gualan Julexi Nayeli	5	10
Capa Yunga Nicolás Alejandro	2	9
Cevallos Rodríguez Scarlett Domenica	2.5	10
Chamba Orellana Karen Lizbeth	8	10
Criollo Albaran Domenica Anahi	8	10
Cruz Rebilla Daniel Oswaldo	8	10

Eras Lara Anthony Joel	5	10
Fernández Ramón Maythe Anahi	4	9.5
Flores Silva José Daniel	6	8
García Salcedo Anthony Nicolás	6	10
García Songor Sebastián Alejandro	4	10
Gonzales Bravo Anghelina Fernanda	1.5	10
Gonzales Puchaicela Leslie Nayeli	2	8
Gordillo Rojas Daniel Sebastian	5.5	10
Gualan Vargas Luis Sebastian	6	10
Naranjo Ramírez Jhozua Alexander	7.5	10
Pacheco Larrea Jessica Alexandra	6	9.5
Paladines Guaman Steffani Valeria	6	9
Rivas Pinta Domenica Anahi	4	10
Rodríguez Quizhpe Ana Belen	2.5	10
Saca Japón Camilo Leonel	1	10
Salinas Yaguana Paula Romina	2	9.5
Siguenza Espinosa Santiago Sebastian	6	9
Suquilanda Espinosa Snayder Elizabeth	4	8
Vásquez Ordoñez Samantha Elizabeth	2	10
Yauri Medina Jefferson Alejandro	2	10

Fuente Pre-test y Post-test aplicados a los padres y madres de familia del segundo grado "B"

Análisis

El taller fue efectivo ya que los padres de familia conocieron las diferentes formas de cómo se están comunicando con sus hijos y sobre todo la importancia de la comunicación asertiva dentro del hogar para mediante esta lograr el bienestar de los miembros que la conforman. Esto se lo puede evidenciar mediante la aplicación del post test, logrando así cumplir con el objetivo.

TALLER 3

Tema: La comunicación asertiva

Objetivo: Determinar las técnicas de comunicación asertiva y Fomentar la comunicación asertiva en la educación de los niños y niñas

Padres de familia de los alumnos	**PRE-TEST (X)**	**POST-TEST (Y)**
Barzallo Tandazo Najhely Merishell	8	9.5
Benavidez Pezantes Dayana Carolina	8	9.5
Cagua Gualan Julexi Nayeli	8	10
Cango Morocho Evelyn Patricia	8	10
Capa Yunga Nicolás Alejandro	9	10
Cevallos Rodríguez Scarlett Domenica	4	10
Chamba Orellana Karen Lizbeth	2	5.5
Criollo Albaran Domenica Anahi	2	9
Cruz Rebilla Daniel Oswaldo	8	10
Cueva Apolo Maykel Anahi	4	7.5
Eras Lara Anthony Joel	9	10
Esparza Durasno Paola Lizeth	8	10
Fernández Ramón Maythe Anahi	6	8
Flores Silva José Daniel	6	8
García Salcedo Anthony Nicolas	6	10
García Songor Sebastián Alejandro	8	10
Gonzales Bravo Anghelina Fernanda	6	10
Gonzales Puchaicela Leslie Nayeli	8	9.5
Gordillo Rojas Daniel Sebastián	6	8
Gualan Vargas Luis Sebastián	8	10
Gutiérrez Nivelo David Alexander	2	8
Guachizaca Lazo Alexander Wladimir	8	10
Maldonado Prado Josue David	4	8
Naranjo Ramirez Jhozua Alexander	8	10
Pacheco Larrea Jessica Alexandra	8	10

Paladines Guaman Steffani Valeria	6	8
Rivas Pinta Domenica Anahi	6.5	8
Rodríguez Quizhpe Ana Belen	6	8
Saca Japón Camilo Leonel	6	8
Salinas Yaguana Paula Romina	6	10
Siguenza Espinosa Santiago Sebastián	8	8
Soto Acaro Camila Ivanoba	6	10
Suquilanda Espinosa Snayder Elizabeth	7	10
Vásquez Ordoñez Samantha Elizabeth	4	8
Yauri Medina Jefferson Alejandro	2	10

Fuente Pre-test y Post-test aplicados a los niños y niñas del segundo grado "B"

Análisis

El taller fue satisfactorio ya que los padres de familia aprendieron los diferentes estilos de comunicación, sus características, y sobre todo que mediante la comunicación asertiva se puede obtener muchos beneficios personales como sociales. Esto se lo puede evidenciar mediante la aplicación del post test, logrando así cumplir con el objetivo propuesto.

TALLER 4

Tema: Estableciendo Normas y Límites

Objetivo: Aprender la importancia de poner límites a sus hijos e hijas identificando las formas positivas en las cuales se los puede establecer, mediante una comunicación asertiva**.**

Padres de familia de los alumnos	**PRE-TEST (X)**	**POST-TEST (Y)**
Barzallo Tandazo Najhely Merishell	4	10
Cagua Gualan Julexi Nayeli	2	10
Capa Yunga Nicolas Alejandro	6	10

Cevallos Rodríguez Scarlett Domenica	6	10
Chamba Orellana Karen Lizbeth	2.5	8
Criollo Albaran Domenica Anahi	6	8
Cruz Rebilla Daniel Oswaldo	6	10
Eras Lara Anthony Joel	5	10
Fernández Ramón Maythe Anahi	8	10
Flores Silva José Daniel	4	8
García Salcedo Anthony Nicolás	5.5	8
García Songor Sebastian Alejandro	6.5	9.5
Gonzales Bravo Anghelina Fernanda	9	10
Gonzales Puchaicela Leslie Nayeli	8	10
Gordillo Rojas Daniel Sebastián	6	10
Gualan Vargas Luis Sebastian	5	9
Naranjo Ramirez Jhozua Alexander	4	9.5
Pacheco Larrea Jessica Alexandra	6	8
Paladines Guaman Steffani Valeria	6	8
Rivas Pinta Domenica Anahi	6	10
Rodríguez Quizhpe Ana Belén	5	10
Saca Japón Camilo Leonel	8	10
Salinas Yaguana Paula Romina	8	10
Siguenza Espinosa Santiago Sebastián	5.5	10
Suquilanda Espinoza Snayder Bladimir	7.5	9.5
Vásquez Ordoñez Samantha Elizabeth	3.5	9

Fuente Pre-test y Post-test aplicados a los padres y madres de familia del segundo grado "B

Análisis

El taller fue efectivo ya que los padres de familia se dieron cuenta que tipos de límites están usando dentro de su hogar; y cuál es el más apropiado de establecer para que sus hijos e hijas se conviertan en personas sociables, autónomas y tolerantes y sepan desenvolverse de manera correcta en su entorno social. Esto se lo puede evidenciar mediante la aplicación del post test, logrando así cumplir con el objetivo.

g. DISCUSIÓN

Esta investigación tuvo como propósito fomentar la comunicación asertiva al momento de establecer límites en el sistema parental de los niños de segundo grado “B”, para ello se planteó como primer objetivo específico: fundamentar teóricamente a través de la literatura la comunicación asertiva y los límites en el sistema parental

Por lo tanto al recabar información sobre las variables en estudio se puede deducir que las diferentes estrategias de la comunicación asertiva son importantes y necesarias en la vida cotidiana, mucho más aún dentro de la convivencia familiar, por ende los padres de familia son los primeros agentes responsables de la educación de sus hijos.

Como segundo objetivo específico: diagnósticar el estado actual de los límites en el sistema parental.

Es necesario conocer cuál es el manejo de límites que los padres tienen con sus hijos, y cómo son estos establecidos. Según Fuhrmann y Chadwick (1998) “Los límites están dados por pautas según las cuales los individuos interactúan entre sí, ellas determina con quien, como, y cuando se realiza una particular acción” (p.31)

Es por ello que el 40 % de padres de familia consideran que si tienen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa.

Es conveniente que para que exista una buena convivencia en el hogar se establezcan normas claras, pertinentes y coherentes las mismas que permitan brindar seguridad a los niños y niñas.

Como tercer objetivo específico se planteó: diseñar una propuesta educativa basada en la comunicación asertiva para establecer límites en el sistema parental.

Es importante conocer que la manera de comunicarse con los hijos va a ser en parte reflejo de cómo son los padres, ya que estos son los responsables de determinar el tipo de comunicación que empleen sus hijos, destacando que la comunicación asertiva es la más adecuada. En este sentido López (2015) señala que la comunicación asertiva es “Determinar si lo que pienso, quiero y me propongo decir es necesario, pertinente y conveniente que sea dicho” (p. 11)

Es por ello que el 54 % de padres de familia señalan que siempre conversan con sus hijos, recalcando que no todos lo hacen.

Como cuarto objetivo específico se planteó: aplicar la propuesta educativa basada en la comunicación asertiva para establecer límites en los niños y niñas.

Es así que antes de la aplicación de la propuesta educativa el 18 % de padres de familia tienen un buen manejo de límites, posteriormente luego de la aplicación de la misma el porcentaje aumenta al 69 % de padres de familia que tienen un buen manejo de límites.

En base a los resultados es importante recalcar que los padres deben brindarles límites claros a los niños para que estos se sientan seguros y protegidos y sobre todo saber cómo establecer límites de una forma positiva.

Como quinto objetivo se propuso el siguiente: validar los resultados de la aplicación de los talleres.

De modo que mediante la correlación lineal de la r de Pearson se puede detallar que la propuesta educativa si fue positiva ya que se logró una correlación positiva alta, determinando la efectividad de la misma con un valor de 0.82.

En definitiva la propuesta educativa tuvo una efectividad ya que los padres de familia conocieron la importancia de la comunicación asertiva al momento de establecer límites y las diferentes estrategias de comunicación que existen para aplicar en la vida cotidiana de la convivencia en el hogar de forma positiva.

h. CONCLUSIONES

- ✓ La fundamentación teórica fortalece el conocimiento dando a conocer que existen diferentes formas de aplicar la comunicación asertiva dentro del hogar y así establecer límites claros en el sistema parental.

- ✓ Mediante el diagnóstico realizado a los padres de familia se pudo evidenciar algunas dificultades como escaso tiempo con los hijos, normas y reglas poco definidas, reducida comunicación y poco control de los padres.

- ✓ Los talleres educativos relacionados con la comunicación asertiva permitieron desarrollar mayor concienciación por parte de los padres de familia en la forma adecuada de establecer límites claros dentro del sistema parental.

- ✓ La aplicación de la comunicación asertiva contribuyó a que los padres de familia establezcan límites adecuados dentro del hogar y así exista una buena dinámica familiar.

- ✓ Mediante la valoración de los talleres educativos sobre la comunicación asertiva para establecer límites en el sistema parental, se puede concluir que la alternativa favoreció a los padres de familia.

i. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda que los padres de familia se informen sobre las diferentes formas de aplicar una comunicación asertiva dentro del hogar y así puedan establecer límites adecuados con sus hijos e hijas.

- ✓ Se sugiere a los padres de familia que realicen diagnósticos continuos sobre las normas y límites de los niños dentro de su hogar y la efectividad de la comunicación asertiva en el cumplimiento de estas.

- ✓ Diseñar propuestas utilizando la comunicación asertiva como estrategia para establecer o fortalecer los límites en el sistema parental y así aportar en la mejora de la dinámica familia.

- ✓ A los padres de familia aplicar las diferentes estrategias de comunicación asertiva para establecer normas y límites adecuados en el sistema parental.

- ✓ Valorar por parte de los padres de familia los talleres educativos, la manera de cómo estos influyen en la aplicación de estrategias o alternativas para favorecer la comunicación asertiva dentro del hogar

j. BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, E. (2002). Familias con comunicación sana. México: Árbol Editorial S.A. de S.V.

Arboleda, Y., & Gomez, C. (3 de octubre de 2011). Los buenos Modales. Obtenido de Los buenos Modales: http://tengamosbuenosmodales.blogspot.com/

Bastida, A. (23 de Julio de 2015). Magnet. Obtenido de Magnet: https: //magnet.xataka.com/educacion/lo-que-sabemos-sobre-si-castigar-a-los-ninos-sirvepara-educarlos

Blanca, G. (09 de Septiembre de 2013).Brainly. Obtenido de Brainly: https://brainly.lat/tarea/245724

Campagna, F. (2010). El modelo familiar estructural. Morón: Universidad de Morón.

Cano, A. (2012). La metodología de taller en los procesos de educación popular. Argentina: Memoria académica.

Calvo, B. (18 de Noviembre de 2014). Comunicación Asertiva. Libro ¨Cuestión de dignidad, el derecho a decir no¨.Walter Riso. Recuperado el 23 de Febrero de 2017, de Comunicación Asertiva. Libro ¨Cuestión de dignidad, el derecho a decir no¨.Walter Riso: https://comunicaasertiva.blogspot.com/

Domínguez Vázquez, E. (2016). *LIFEDER*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2016, de LIFEDER: http://www.lifeder.com/estilos-crianza/

Eguiluz, L. L., Robles, A., & Rosales, J. (2003). Dinámica de la Familia. México: Pax México.

Frost, R. (13 de Febrero de 2012). Los tres tipos de comunicación. Recuperado el 23 de Febrero de 2017, de Los tres tipos de comunicación: http://marcaladiferencia.com/los-3-tipos-de-comunicacion/

Fuhrmann, I., & Chadwick, M. (1998). Fortalecer la familia, manual para trabajar con padres. Chile: Andres Bello.

Gallego Uribe, S. (2006). Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales. Caldas: Universidad de Caldas.

Gallego Henao, M. A. (10 de Diciembre de 2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia,dinámica familiar y sus caracteristicas. Católica del Norte, 330-340.

Garcia, H. (20 de Marzo de 2012). Blog. Recuperado el 22 de Febrero de 2017, de Blog: https://familiahazel1.blogspot.com/2012/03/tipos-de-familia-en-la-actualidad.html

Gardén, D. (2009). Relación Familia escuela. Recuperado el 23 de Febrero de 2017, de Relación Familia escuela: http://www.dadugarden.com/Familia-Escuela.html

Hofstadt, C. J., & Gómez, J. (2013). Competencias y habilidades profesionales para universitarios. Madrid: Diaz de Santo.

Isaza, J. (2011). La disciplina en el hogar: una tarea de todos. Familias Latinas.

Infatil, G. (2017). Como aplicar límites a los niños. Revista Guia Infantil.com.

Jiménez, A. (2017). Barreras de la Comunicación. Ecured.

Juarez, H. (1 de Octubre de 2008). Una vida sin valores ni normas. Obtenido de Una vida sin valores ni normas: http://estudiantehyrum.blogspot.com/2008/10/una-vida-sin-valores-ni-normas.html

Land, H. (29 de Diciembre de 2008). Medicina Familiar. Recuperado el 23 de Febrero de 2017, de Medicina Familiar: https://medicinafamiliarmazatlan.blogspot.com/2008/12/funcionalidad-familiar.html

López, L. A. (2015). 77 claves de asertividad comunicacional. Florida: Integrar Editores.

Luis, C. (14 de Noviembre de 2016). Estructura Familiar. Recuperado el 23 de Febrero de 2017, de Estructura Familiar: http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_4.htm

Malde Modino, I. (s.f.). Psicología Online. Recuperado el 21 de 02 de 2017, de Psicología Online: http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html

Martínez Torres, Á. (14 de Noviembre de 2012). El papel de la familia y la escuela en la educación actual. Recuperado el 23 de Febrero de 2017, de El papel de la familia y la escuela en la educación actual: http://blog.smconectados.com/2012/11/14/el-papel-de-la-familia-y-la-escuela-en-la-educacion-actual/

Maya Betancourt, A. (2007). El taller educativo. Bogotá: Cooperativa editorial magisterio.

Olivares, F. (27 de Octubre de 2012). Familia. Recuperado el 22 de Febrero de 2017, de Familia: https://ronnytrabajosocial.wordpress.com/2012/10/27/familia-extensa-y-consanguinea/

Perdomo, A., Ramírez, C., & Galán, E. (2014). Asociación de la Funcionalidad Familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva. Asociación de la Funcionalidad Familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva, 94-103.

Puello Scaparti, M., Silva Pertuz, M., & Silva Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. En M. Puello Scaparti, M. Silva Pertuz, & A. Silva Silva, Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes (págs. 225-246). Bogóta: Red de revistas científicas.

Rivadeneira, G., & López, L. (2013). Incidencias de las familias disfuncionales en el proceso de la formación integral de los niños. Cuenca: Cuenca.

Riak, J. (2011). Hablando claro sobre el castigo físico contra los niños. Parents.

Sánchez, J. L. (2012). La comunicación pasiva. Coning HCCG, 1.

Shapiro, L. E. (2002). La salud emocional de los niños. Madrid: Edaf. S.A.

Thompson, I. (2012). Promonegocios.net. Recuperado el 22 de Noviembre de 2016, de Promonegocios.net:http://www.promonegocios.net/comunicacion/que-es-comunicacion.html

Unicef. (2003). Te suena Familiar. Chile: Andros Impresiones.

Verduzo Alvarez, M. A., & Murow, E. (2001). Cómo poner Límites a tus niños sin dañarlos. México: Pax México.

Vidal, M. (28 de Agosto de 2012). Aventura Diminuta. Recuperado el 12 de Marzo de 2017, de Aventura Diminuta: ttps://aventuradiminuta.blogspot.com/2012/08/las-normas-en-educacion-infantil-un.html

Vonne, L. (15 de Diciembre de 2015). Hipertextual. Recuperado el 23 de Febrero de 2017, de Hipertextual: https://hipertextual.com/2015/12/tipos-de-familia

k. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TEMA

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA ESTABLECER LÌMITES EN EL SISTEMA PARENTAL DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO "B", ESCUELA "18 DE NOVIEMBRE", LOJA 2016-2017.

Proyecto de investigación previo a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA Jamela Elizabeth Huaca Banegas

LOJA- ECUADOR

2016

a. TEMA

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA ESTABLECER LÍMITES EN EL SISTEMA PARENTAL DE LOS ALUMNOS DE SEGUNDO “B”, ESCUELA “18 DE NOVIEMBRE”, LOJA 2016-2017.

b. PROBLEMÁTICA

La Escuela de Educación Básica 18 de Noviembre inicia su trayectoria en enero de 1904, el Patrono de la Institución fue el Doctor Lautaro Vicente Loaiza, en sus inicios funcionó en los alrededores de San Sebastián, luego frente al parque de San Francisco, y en el año 1962 se realiza la construcción de la actual infraestructura, que se ubica en la calle principal Juan José Peña y Mercadillo esquina, en la Parroquia El Sagrario, Distrito 11D01, Circuito 11D01C13-14, Código AMIE 11H00020, que en el presente cumplió 111 años de labor.

La Escuela está bajo la dirección de la Dra. María Eufracia Jiménez, este establecimiento cuenta con 1291 estudiantes con el apoyo de 55 docentes, una directora, subdirectora con grado inspector general, proyectándose para el próximo año el Bachillerato General Unificado, y de esta manera convertirse en Unidad Educativa, acorde a las exigencias de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, con la finalidad de alcanzar la educación de calidad y el desarrollo del Buen Vivir.

La escuela tiene como misión tener un centro educativo al servicio de la comunidad, ofrecer educación inicial y básica con talento humano especializado, espacio físico y adecuado que conlleva al desarrollo integral de los estudiantes, utilizando estrategias metodológicas e innovadoras para obtener ciudadanas y ciudadanos capaces de construir su propio conocimiento y ser los protagonistas de una educación para la vida, dentro de un marco de amor, equidad, solidaridad, paz, derechos humanos y reconciliación.

Así mismo la institución tiene como visión ser una institución con una infraestructura adecuada acorde a la nueva tecnología, docentes con alto nivel académico, formando a estudiantes innovadores, críticos, reflexivos y participativos, promoviendo la práctica de valores éticos y morales enmarcados en el Buen vivir y miembros de la comunidad educativa comprometidos con el desarrollo de la institución.

Son muchos los problemas que asechan a la familia ecuatoriana, por lo que ocurre un desequilibrio en la sociedad. Uno de los problemas más significativos de la dinámica familiar es la ausencia de comunicación ya que sin la misma no hay convivencia es por ello que la mejor manera de contribuir al desarrollo sano y feliz de los niños es

ofrecerles un ambiente familiar seguro donde la comunicación asertiva sea la que prevalezca en el contexto familiar.

FRANCO, G. (2005).Define a la comunicación como el arte de transmitir información, ideas, creencias, sentimientos y pensamientos de una persona a otra. Es entrar en contacto con alguien, es penetrar de algún modo en el mundo de otro, es darle a la otra persona participación en lo mío.

FERNANDEZ, M. (2015). Menciona que la comunicación asertiva es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. Parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la propia y evitando los conflictos sin por ello dejar de expresar lo que se quiere de forma directa, abierta y honesta.

Según cifras estadísticas de la pastoral familiar de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana (CEE) y el Consejo Ecuatoriano de Laicos Católicos (Celca), en el 2011, se refleja que el 65% de las familias ecuatorianas son disfuncionales, considerando que un aspecto de la disfuncionalidad, es la falta de comunicación, los miembros no pueden expresar libremente sus sentimientos, la unión no es productiva, afirmó Humberto Palacios, coordinador de la pastoral familiar de la Arquidiócesis de Portoviejo.

Se considera que una familia es funcional o sana cuando es un sistema abierto, con vínculos y límites con el exterior e integrado en el tejido social, que cumple una función de amortiguación social entre el sujeto y la sociedad; que busca el crecimiento y el bienestar de todos y se mantiene con el cambio o la evolución de todos; que asume los distintos roles que le llegan al integrarse en ella nuevos miembros y en el que hay una comunicación abierta, clara y directa.

La aparición de un problema en la familia, por lo general, coincide con algún cambio efectivo o previsto que amenaza con alterar el equilibrio. Las familias entran en crisis por una desgracia inesperada, por la desaparición de uno de los cuidadores, por problemas estructurales o por cambios en el ciclo vital.

Los conflictos familiares son múltiples y diversos, pero casi todos obedecen a la falta de unos límites y jerarquías claras

VERDUZCO, A. (2004) y GALLEGOS, S. (2006) afirman que los límites son los

elementos definitorios de las relaciones de los subsistemas del sistema familiar, estos señalan hasta dónde puede llegar un niño en su comportamiento. Establecerlos es una forma de decirle que nos preocupamos por él; es enseñarle cómo funciona el mundo que lo rodea y sobre todo que lo queremos y respetamos.

El determinar límites e imponer rutinas implica, naturalmente, asumir conflictos que, según Winterhoff, muchos padres prefieren evitar porque, para compensar los problemas que tienen en otros ámbitos de sus vidas, quieren mantener con sus hijos unas relaciones armónicas y renuncian al papel de guías.

La comunicación es un factor fundamental en las relaciones familiares. Aprender a comunicarse de manera positiva y constructiva es clave para hacer del hogar un espacio cómodo y agradable donde convivir sin conflictos.

Según las observaciones e intercambios con la maestra, podemos ver que la escases de conocimiento por parte de los padres y madres de familia sobre el establecimiento de límites adecuados, es decir reglas y normas en los niños y niñas es un desencadenante de un inadecuado comportamiento de los infantes, los mismos que van a incidir en su desempeño en el proceso de enseñanza- aprendizaje, como también va a afectar las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase.

Por tal motivo se planteó el siguiente problema en la investigación.

¿Cómo influye la comunicación asertiva al momento de establecer límites en el sistema parental de los alumnos de segundo “B”, de la escuela 18 de Noviembre, Loja. 2016-2017?

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA A INVESTIGAR.

Alcances y limites Delimitación espacial:

El estudio se limitará a la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”, ubicado en la parroquia el Sagrario, de la ciudad de Loja.

Delimitación temporal:

La investigación cubrirá un periodo de 6 meses. De septiembre a mayo del 2017.

Delimitación temática:

El objetivo de este trabajo radica en el hecho de averiguar como la comunicación asertiva incide de forma positiva en el establecimiento de unos límites adecuados a los niños y niñas de segundo grado de la Escuela de Educación Básica “18 de Noviembre”.

c. JUSTIFICACIÓN

El Proyecto tiene gran relevancia ya que como punto principal es la concientización tanto de la comunidad educativa como de padres y madres de familia de conocer la importancia del establecimiento de normas y límites siendo este uno de los factores de protección más significativos para reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo, tanto en la infancia como en la adolescencia.

Las razones que me motivan a investigar este proyecto se enmarcan en el desconocimiento y poca educación por partes de los padres al momento de desarrollar posiciones equilibradas entre proveer y exigir a sus hijos; el miedo a dar y en qué momento establecer límites adecuados y claros.

Sobre todo una de las principales razones es de saber cómo los padres están ejerciendo su autoridad y como están siendo vistos por sus hijos e hijas y como esto influye en el desarrollo psicológico, físico y emocional del infante.

Esta investigación es factible ya que se cuenta con la predisposición tanto del centro educativo como también de los padres y madres de familia, y con el apoyo fundamental de la docente para lograr la meta propuesta de manera satisfactoria. Así mismo se cuenta con los recursos económicos y conocimientos teóricos, diferentes procesos, metodologías y estrategias para aplicar en el desarrollo del proyecto.

El proyecto tendrá un gran aporte social, económico y educativo ya que mediante las diversas estrategias se pretende reeducar tanto a nivel educativo como social, considerando que la familia constituye el primer grupo social al que pertenece el niño o niña, en el que aprende a convivir, y a generar habilidades para manejar sus sentimientos y problemas forjando e inspirando respeto por ellos mismo.

d. OBJETIVOS

General

Fomentar la comunicación asertiva para establecer límites en el sistema parental de los alumnos de segundo "B", Escuela "18 de Noviembre", Loja. 2016-2017.

Específicos

Fundamentar teóricamente a través de la literatura la comunicación asertiva y los límites en el sistema parental.

Diagnosticar el estado actual de los límites en el sistema parental.

Diseñar una propuesta educativa basada en la comunicación asertiva para establecer límites en el sistema parental.

Aplicar la propuesta educativa basada en la comunicación asertiva para establecer límites en los niños y niñas.

Validar los resultados de la aplicación de los talleres.

e. MARCO TEÓRICO

COMUNICACIÓN

Según Albaladejo, M. (2010) afirma que "comunicarse asertivamente es comunicarse de manera afirmativa, afirmando los propios intereses y necesidades y también los del interlocutor". (p.99).

> Satir (2002) menciona que la comunicación es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo. La manera como sobrevivimos, la forma como desarrollamos la intimidad, nuestra productividad, nuestra coherencia, la manera como nos acoplamos con nuestra divinidad, todo depende de nuestras habilidades para la comunicación. (p.65).

Es por ello que la comunicación es un acto propio de la actividad psíquica, que deriva del pensamiento, del lenguaje y sobre todo del desarrollo de las capacidades psicosociales de relación, permitiendo así al individuo influir en los demás y a su vez ser influido.

> Gallego (2006) afirma que La comunicación es el medio a través del cual se establecen y mantienen las reglas de la interacción y de las relaciones sociales. Padres y madres usan la comunicación para enseñar a sus hijos e hijas cuando, a quien hablar y que decir. Estas reglas moldean la forma como las personas coordinan significados y acciones con otras en la niñez y los estadios siguientes de su curso de vida. (P.12)

Según Gallego (2006) indica que "La comunicación a nivel familiar se realiza entre un grupo pequeño de personas que son, generalmente, de diferente género y edad que tienen membrecías y roles más o menos definidos, que vivencian en forma íntima y permanente". (p.10).

Gallego (2006) alude que "La comunicación refleja las conexiones y vínculos interpersonales entre los integrantes de familia, y en este sentido, ofrece una forma para proveer o pronosticar la calidad y el curso de las relaciones de las familias". (p.13).

> Satir (2002) manifiesta que la comunicación es funcional cuando el interlocutor declara o solicita algo de una manera clara y directa, cuando interpelante e

interpelado pueden aclarar y calificar lo que dicen, y cuando la retroalimentación es posible. En toda comunicación la intensión y el resultado de la comunicación concuerdan. (p.187).

Satir (2002) afirma que "en una familia disfuncional, las comunicaciones son indirectas, poco claras y rara vez aclaradas. Cuando los comunicadores disfuncionales relatan una experiencia, suelen hacer comentarios incompletos, distorsionados o generalizados de manera inadecuada". (p. 187).

De modo que cuando nos comunicamos de forma apropiada y positiva, sentimos una grata sensación, nos llena de satisfacción el compartir, nos sentimos más seguros de nosotros mismos y tenemos mayor confianza en lo que somos y podemos.

Dentro de la comunicación se encuentran la Comunicación positiva y negativa las cuales se caracterizan por lo siguiente:

Fomentan la comunicación

Compartir gustos, aficiones y pasatiempos Compartir experiencias
Valorar lo que nos cuenten Hablar con serenidad Escuchar con atención
Restar importancia a las diferencias en asuntos opinables Estar disponible al dialogo
Permitir la libertad de expresión a los demás Poner buena cara ante lo adverso
Hacer borrón y cuenta nueva ante posible disgusto Saber ser oportuno
Hacer las correcciones de los hijos a solas Infundir y manifestar confianza en los demás Guardar el respeto a cada uno de los de casa Mantener delicadeza en el trato
Dar credibilidad a las palabras de los demás Ser siempre sinceros
Dar gracias y pedir por favor

Ser transigentes en los asuntos sin importancia Estrechar la colaboración familiar
Respetar y querer la forma de ser de cada hijo

Comunicación negativa

Impiden la comunicación

Las burlas, los gritos, las muecas, las caras largas, los insultos, los reproches, el rencor, las ironías, las amenazas, los sermones, la susceptibilidad, las discusiones, acusar al otro, descalificar a otro, callar al otro de manera brusca, discutir por nada, cerrarse en sí mismo, sacar la lista de agravios, juzgar la intención del otro, los

castigos físicos o morales, las frases destempladas, dar portazos, dar monosílabos por respuestas, dejar que la televisión se imponga sobre el horario familiar, permitir a los niños en casa el uso permanente de los ascos. (Franco, 2005,pp 32-34).

COMUNICACIÓN FAMILIAR

Proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia.

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extraverbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos. (Ecured, 2017)

ESTILOS DE COMUNICACIÓN

Cada uno de nosotros tiene un propio estilo de comunicación, algunos de estos estilos nos facilitaran las relaciones con los demás mientras que otros dificultarán la comunicación y el establecimiento de un buen vínculo personal con otras personas. Un adecuado estilo de comunicación es necesario para que el tutor y los estudiantes se comuniquen a lo largo del curso y establezcan vínculos de colaboración.

Los estilos básicos de comunicación son:

Comunicación Asertiva. Es el estilo más natural, claro y directo. Se utiliza por personas con autoestima y seguridad en ellos mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones ni fingimiento.

Comunicación Agresiva. Es el estilo propio del que busca conseguir sus objetivos, sin preocuparse de la satisfacción del otro. En muchos casos utiliza estrategias como el sentimiento de culpabilidad, intimidación o enfado.

Comunicación Pasiva. Es el estilo utilizado por las personas que evitan la confrontación y llamar la atención. Para ello responden de forma pasiva, sin implicarse en el tema o mostrando conformidad con todo aquello que se plantea. (Belloch, 2012, p.1).

Según la revista Familias Asertivas (2010) señala que la asertividad tiene que ver con la necesidad de cuidarnos y protegernos unos a otros, con el deseo de generar confianza y proximidad a través de la comunicación y con el noble propósito de ofrecernos, como familia, pequeños o grandes momentos de felicidad. Surge de la firme voluntad de contribuir al bien común a partir de mejorar la comunicación y la relación. En realidad, nace del profundo deseo de ofrecer a quienes nos rodean y construir entre todos un entorno progresivamente más cálido y acogedor. Un espacio de amor tal y como lo definiría Maturana de querer al otro como legítimo otro, o sea incondicionalmente y tal como es él, no como queremos que fuera o fuese. (p.1).

BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

Barreras Físicas: Son las circunstancias que se presentan no en las personas, sino en el medio ambiente y que impiden una buena comunicación ejemplo: ruidos, iluminación, distancia, falla o deficiencia de los medios que se utilizan para transmitir un mensaje: teléfono, micrófono, grabadora, televisión, etc.

Barreras Semánticas: Es el significado de las palabras; cuando no se precisa su sentido, éstas se prestan a diferentes interpretaciones y así el receptor no interpreta lo que dijo el emisor, sino lo que su contexto cultural le indica. Por ejemplo, si una persona hace un pedido

y dice que lo quiere "lo más pronto posible", esto puede tener diferentes significados, desde la persona que lo entiende como "inmediatamente", hasta la que lo entiende como "rápido pero no es tan urgente".

Barreras Fisiológicas: Impiden emitir o recibir con claridad y precisión un mensaje, debido a los defectos fisiológicos del emisor o del receptor. Tales defectos pueden afectar cualquiera de los sentidos. Ya sea en forma total o parcial. Por ejemplo: Alteración de aquellos órganos que constituyen los sentidos, deficiencia en la escritura, lectura, escuchar a través de la música o sonidos fuertes.

Barreras Psicológicas: Representan la situación psicológica particular del emisor o receptor de la información, ocasionada a veces por agrado o rechazo hacia el receptor o emisor, según sea el caso, o incluso al mensaje que se comunica; la deficiencia o deformación puede deberse también a estados emocionales (temor, odio, tristeza, alegría) o a prejuicios para aprobar o desaprobar lo que se le dice, no lea lo que está escrito, no entienda o no crea lo que oye o lee.

Barreras Administrativas: Éstas pueden ser por la falta de planeación, presupuestos no aclarados, distorsiones semánticas, expresión deficiente, pérdida en la transmisión y mala retención, escuchar mal y evaluación prematura, comunicación impersonal, desconfianza, amenaza y temor; periodo insuficiente para ajustarse al cambio; o sobrecarga de información. (Ecured, 2017)

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Es importante la comunicación asertiva dentro de la familia, por tal razón es bueno conocer sus beneficios, esta es una habilidad que se peude aprender o mejorar siempre y cuando se la practique. Es por ello que Arias, P. (2016), menciona técnicas para comunicarse asertivamente:

Decir no siempre que lo sientas necesario

Estamos más acostumbrados a decir sí, mostrándonos siempre dispuestos a aceptar incluso lo que no nos gusta.

En primer lugar, piensa si quieres decir sí o no ante determinada situación. Una vez hayas decidido que lo mejor para ti es decir no es el momento de poner en práctica esta técnica. Se trata de repetir de manera tranquila, serena y constante nuestros deseos y emociones.

¿Cómo?

Responde de manera tranquila y con un tono de voz moderado. Mira a la otra persona y mantén una posición corporal relajada. Se constante de aquello que quieres expresar. Expresa el mensaje que quieres sin cambiarlo. No des explicaciones si no son imprescindibles.
Además, puedes tener en cuenta, cuando digas no a algo o a alguien, la reacción que puede tener la otra persona y preparar tu respuesta ante esa situación.

Expresar tus criterios y sentimientos

El derecho a exponer los propios sentimientos, opiniones o estados de ánimo es uno de los derechos claves de la asertividad, tanto en la expresión de estados positivos como negativos. Pasos:

Cuándo: expresa la conducta que te molesta de manera específica.

Me siento: expón tus sentimientos.

Por qué: explica de qué manera te afecta la conducta.

Me gustaría: expón tus deseos. Por qué: describe cómo te sientes.

Ejemplo. El lunes, cuando me chillaste, me enfadé y sentí que no me comprendías. Me gustaría que en el futuro, cuando tengas alguna duda hablemos de lo que ha pasado para no sentirme de la misma manera, y encontrar juntos una solución.

Aceptar o Negar las críticas

Para recibir críticas es importante que reconozcas claramente lo que te han dicho, sin excusarte. La capacidad de reconocer los errores te tranquilizará y te ayudará a evitar actitudes defensivas y angustiosas, o falsas, ante las críticas.

El objetivo es aceptar tus errores sin sentirte culpable, partiendo del principio de que tienes derecho a equivocarte. Te ayudará a:

Aceptar la crítica

Reconocer sólo la crítica de manera detallada y no aceptar extrapolaciones a otras críticas Evitar contraatacar con otra crítica

Mantener una actitud corporal relajada y un tono de voz medio Mirar al interlocutor

En el caso que no estés de acuerdo con la crítica, es importante que puedas negarla. Aplica esta técnica de comunicación asertiva cuando estés convencido que la crítica no es cierta.

Realizar críticas

Cuando haces una crítica estas manifestando tus opiniones, creencias, emociones y pensamientos.

Para realizar críticas, de forma asertiva, puedes tener en cuenta:

Céntrate en la crítica concreta y específica, evitando los “siempre”, “nunca”, y diciendo “esta conducta…”, “ese día…”, “cuando me dices eso… entonces….”.

Dirige la crítica a la conducta y no a la identidad de la persona. Es decir, “El otro día te despistaste en la fecha de entrega” en vez de “Eres un irresponsable”.

Empieza un crítica con un “Yo pienso que…”, “Desde mi punto de vista…”, “Tal como lo veo yo…”, en vez de afirmando de manera tajante “Esto es así”.

Hacer pactos

Esta técnica conlleva el uso del diálogo y del razonamiento para relacionarte con los demás. Para llegar a un buen pacto es necesario que se cumplan las siguientes condiciones: Respeta tus derechos

Evita que tu autoestima se vea atacada Consigue un pacto favorable para ambas partes No os debe afectar de manera emocional Ambas partes tendrán que hacer concesiones

Ten en cuenta que cualquier negociación requiere un conjunto de propuestas que se evalúan hasta llegar al pacto final. Ello necesita tiempo, interés por ambas partes, una actitud relajada, un tono de voz tranquilo, y el deseo real de querer llegar a un acuerdo.

Expresar y recibir cumplidos

Los cumplidos refuerzan las relaciones entre personas, ayudan a aumentar la autoestima y refuerzan tu propio modelo de conducta.

Se trata de un recurso que ayuda a la buena comunicación y hace de "vacuna" ante los posibles conflictos en las relaciones interpersonales, ayudando a reforzar las relaciones.

A la hora de hacer un cumplido ten en cuenta:

Hacerlo sobre aspectos o conductas concretas de la persona Decir el nombre de la persona a quien va dirigido

Expresarlo como sentimiento personal: "Me gusta tu forma de ser" en vez de "Tienes una manera de ser agradable".

Es mejor empezar a hacerlo en ocasiones que no tengas que pedir un favor a la otra persona Son más efectivos si se hacen sobre los valores de la persona a quien te diriges.

Pedir favores

A la hora de pedir un favor, pueden darse distintas situaciones: Exigir a la otra persona que te haga el favor (conducta agresiva)

Querer pedir un favor y no hacerlo por miedo a la respuesta o pedir perdón por hacerlo (conducta pasiva)

Pedir el favor de forma clara y concreta, ni exigir, sin excusarte y aceptando la

posibilidad de obtener una negativa (conducta asertiva).

Pedir favores es uno de los derechos asertivos. Cuando lo hagas acepta que el otro puede negarse a hacer el favor porque también es un derecho asertivo.

Puede darse el caso que a la persona a quien le pidas el favor muestre reticencias o dudas, en ese caso, puedes explicarle de nuevo el favor e insistirle un par de veces, si la otra persona no muestra una intención clara de negarse.

A la hora de aplicar esta técnica, te puede ser útil tener en cuenta: Ser específico/a al pedir el favor

Empezar con la frase "Desearía…", "Me gustaría…", "Quisiera…", "Me iría bien…", en vez de comenzar con "Me tienes que hacer un favor".

Evitar pedir "perdón" para pedir un favor

Insistir un par de veces si notas indecisión en la respuesta del otro

Te animo a aplicar estas técnicas de comunicación asertiva en tu vida diaria y con la gente que te rodea, ¿Cómo?

Identifica los falsos esquemas que te impiden actuar con asertividad Descubre tus necesidades: ¿Qué es lo que quieres? ¿Qué necesitas?

Pide lo que necesites, di lo que piensas y expresa tus propias emociones y sentimientos constructivamente

Toma tus propias decisiones

Acepta la crítica y también los elogios Reconoce tus virtudes y tus defectos

Acepta los errores, tienes derecho a cometerlos. Si no, ¿cómo aprender?

Expresa afecto, respeta a los demás sin dejar de respetar a ti mismo/a

FAMILIA

> Según Porrúa Miguel Ángel (2001). La familia es un grupo de individuos vinculados entre sí por lazos consanguíneos, consensuales o jurídicos, que constituyen complejas redes de parentesco actualizadas de manera episódica a través del intercambio, la cooperación y la solidaridad. La articulación de dichas redes implica una serie de reglas, pautas culturales y prácticas sociales referidas al comportamiento entre parientes. (p.27).

ESTILOS DE CRIANZA

Crianza

La crianza es el proceso mediante el cual los padres esculpen el cuerpo y el espíritu de los niños. Los primeros años son decisivos para la estructuración de la personalidad, al igual que para el aprendizaje de la configuración de emociones.

La crianza del ser humano constituye la primera historia de amor; en ella se edifica en buena parte la identidad del niño, se construye el ser social y se establece la conciencia de la corporalidad. Cuando el niño crece en una relación con su padre o su madre fundamentada en el respeto, en la confianza, en la aceptación corporal con esa figura matrística —es la figura que le suministra al niño nutrición física, psicológica, moral y social, mediante la aceptación, el respeto y la ternura, independientemente de si es el padre o la madre—, en el respeto por sí mismo y por el otro, cuando adulto vivirá las situaciones de alegría, de dolor, de tristeza, en forma auténtica y legítima, sin buscar su control y manipulación, por lo tanto, sin miedo. (Escallon, 2016, p.2).

ESTILO DE CRIANZA AUTORITATIVO

El estilo de crianza autoritativo se caracteriza porque a pesar de que se ejerce control sobre los hijos, se les da la confianza de poder expresarse y tomar parte en el proceso de implantar las leyes o pautas en el hogar. Aquí, la comunicación cobra un valor muy importante. Se le da al niño la oportunidad de sentirse que es parte del núcleo familiar, a la misma vez que se le enseña que hay que seguir unas reglas dentro de ese mismo grupo o entidad, que le ayudarán más adelante a integrarse en la sociedad..

Este estilo de crianza podría generar en los niños: Alta autoestima, seguridad en sí mismo, liderazgo, asertividad y expresividad.

Este tipo de crianza es el idóneo para los niños, permitiendo una autoestima moderada, seguridad en sí mismo y autónomos, que les ayudara en el desenvolvimiento de su vida.

ESTILO AUTORITARIO

Los padres que utilizan este estilo valoran sobre todo la obediencia y el control.

Tratan de hacer que los niños se adapten a un estándar de conducta y los castigan con dureza si no lo hacen. Son más indiferentes y menos afectuosos que otros padres. Sus hijos tienden a estar más inconformes, a ser retraídos e insatisfechos. Este estilo de crianza podría generar en los niños: Timidez, inseguridad, dependencia, frustración y rebeldía

El estilo de crianza autoritario fomenta un desenvolvimiento en sus hijos dependientes, inseguros y crean la rebeldía dentro de su contexto.

ESTILO PERMISIVO

Son padres que valoran la autorregulación y la autoexpresión. Hacen pocas exigencias a sus hijos, dejando que sean los mismos niños quienes controlen sus propias actividades tanto como sea posible. Consultan con sus hijos las decisiones y rara vez los castigan. No son tan controladores y exigentes y son relativamente afectuosos. Sus hijos en edad preescolar tienden a ser inmaduros, con menor capacidad de autocontrol y menor interés en explorar. El estilo de crianza permisivo es aquel en que los progenitores que a pesar de que les demuestran el cariño a sus hijos, no les exigen que cumplan con ciertas pautas como por ejemplo, el llegar a la casa a cierta hora, en el caso de los adolescentes, o el acostarse temprano cuando son niños pequeños, o no imponen castigos inmediatamente ocurrido una conducta negativa. Sí quieren a sus hijos pero no se comprometen más allá de eso, solamente les demandan el cumplimiento de algunas reglas y no de modo constante. Este estilo de crianza podría generar en los niños:impulsividad, abuso de sustancias, baja autoestima, desinterés/ Ansiedad

ESTILO DEMOCRÁTICO

Estos padres respetan la individualidad del niño aunque hacen énfasis en los valores sociales. Dirigen las actividades de sus hijos de un modo racional. Respetan los intereses, las opiniones y la personalidad de sus hijos, aunque también los guían. Son cariñosos y respetan las decisiones independientes de sus hijos, aunque se muestran firmes para mantener las

normas e imponen castigos limitados. Explican a los hijos los motivos de sus opiniones o de las normas y favorecen el intercambio de opiniones.

Los hijos se sienten seguros porque saben que sus padres los quieren y porque saben lo que se espera de ellos. En edad de preescolar, los hijos de estos padres tienden a

confiar más en sí mismos y a controlarse, manifiestan interés por explorar y se muestran satisfechos.

Por tanto, el estilo democrático de paternidad parece ser el más beneficioso para los niños. Estos padres tienen unas expectativas razonables y unas normas realistas, lo cual amplía la competencia de sus hijos. En cambio, los hijos de padres autoritarios tienen un control tan estricto que a menudo no pueden tomar una decisión sobre un comportamiento en particular porque están demasiado preocupados por lo que sus padres pensarán o harán.

Los niños de hogares permisivos reciben muy poca orientación o guía por parte de sus padres. Esto hace que a menudo se vuelvan inseguros y ansiosos porque no saben si lo que hacen es correcto.

En los hogares democráticos existen normas y los padres dejan claro lo que esperan de sus hijos, lo cual da seguridad a los niños. Se espera de ellos que cumplan sus compromisos y participen en las obligaciones y en la diversión de la familia. Estos niños saben lo que significa cumplir con sus responsabilidades y conocen la satisfacción de cumplir con ellas y lograr el éxito. Por este motivo son más competentes y tienen una mayor confianza en sí mismos.

ESTILO DE CRIANZA INDIFERENTE

Los padres indiferentes no muestran preocupación por el bienestar de sus hijos y simplemente no les interesa si son buenos padres o no. Estos padres priorizan otras áreas de sus vidas como por ejemplo el área laboral, social, de pareja, y no les interesa dedicarle tiempo a sus hijos. Son la clase de padres que pasan todo el día trabajando fuera del hogar,

dejan a sus niños en la escuela y en cuidados extendidos, llegan a sus casas extenuados y el tiempo de calidad que deben dedicarle a sus hijos, no solamente pasa a un segundo plano, sino que no existe porque ?no tienen tiempo? para ellos.

Este estilo de crianza podría generar en los niños: Baja autoestima, sentimientos de soledad, depresión infantil, bajo rendimiento académico, comportamientos agresivos.

Existen además los padres tradicionales que son los que adoptan los estereotipos tradicionales de hombre y mujer; en este caso, el impacto del estilo de un progenitor,

se equilibra con el del otro. Aquí el padre puede ser muy autoritario y la madre más afectuosa y permisiva. Este estilo de crianza tradicional es el que más abunda en nuestra cultura, el padre, por lo general, es la figura de autoridad y respeto, la madre es la que intercede por sus hijos. También puede darse este efecto a la inversa, la madre como figura de autoridad, y el padre más flexible. Y así sucesivamente, los estilos de crianza varían de cultura en cultura. Fuente especificada no válida.

Este estilo de crianza fomenta un desarrollo inadecuado para los niños, causando incluso depresión infantil, los infantes criados con el estilo de crianza indiferente generan dificultades en la comunicación social, que más adelante les afectara notablemente. (Maldonado, 2016, pp. 2-3).

LÍMITES

Según gallego (2006) menciona que “los límites son los elementos definitorios de las relaciones de los subsistemas del sistema familiar”. (p.1).

Los límites señalan hasta dónde puede llegar un niño en su comportamiento. Establecerlos es una forma de decirle que nos preocupamos por él; es enseñarle cómo funciona el mundo que lo rodea y sobre todo que lo queremos y respetamos.

Desde la perspectiva de la educación, la labor de poner límites, está basada en una filosofía en la cual los adultos tratan de crear un ambiente propicio para que los menores se desarrollen.

Poner límites es una labor de prevención, ya que en la medida en que los adultos están al pendiente de las necesidades de los pequeños y les van enseñando lo que necesitan según su edad, serán capaces de enfrentar nuevos retos.

CLASES DE LÍMITES

Los "límites" de un subsistema están constituidos por las reglas que definen quiénes participan, y de qué manera. La función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema.

Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. La claridad de los límites en el interior de una familia constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben

permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros.

Es posible considerar a todas las familias como pertenecientes a algún punto situado entre un continuum cuyos polos son los dos extremos de "límites difusos", por un lado, y de "límites rígidos", por el otro.

La mayor parte de las familias se incluyen dentro del amplio espectro normal.

Gráficamente, los tres tipos de límites, se representan:

Límite CLARO --- Límite claramente definido

Límite DIFUSO --- Límite permeable

Límite RÍGIDO --- Límite no permeable. (Cibanal, 2016)

CÓMO ESTABLECER LÍMITES

Conocer el tipo de autoridad que ejerce, conocer las características y necesidades del niño según su etapa de desarrollo, definir objetivos precisos basados en valores claros, proporcionar un ambiente adecuado, formar hábitos, enseñar habilidades al niño, y establecer límites. (Verduzco, 2004,pp 1-2).

Cloud & Townsend (1998) afirman que los niños no nacen con límites, ellos interiorizan los límites a partir de las relaciones con los demás y en la disciplina. Para que los niños aprendan a saber quiénes son y de que son responsables, sus padres de3ben aplicar límites claros y relacionarse con ellos para ayudarlos a aprender sobre sus propios límites. (p. 25).

Según Minuchin (2013) afirma que la función de los límites reside en proteger la diferenciación del sistema familiar. Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin

interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros. (p.56)

f. METODOLOGÍA

Materiales y Métodos

El proyecto tiene un enfoque cualitativo debido a que la investigación es interpretativa, naturalística, estudia las personas en su ambiente natural tratando de entender el sentido, de interpretar el fenómeno en términos de lo que significa para la gente y a si mismo porque implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales: entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas, en si trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica.

El tipo de diseño del proyecto es pre experimental porque se llevará a cabo en un ambiente natural y los grupos serán de carácter natural, este tipo de diseño tiene un grado de control mínimo en virtud de que se trabaja con un solo grupo y las unidades de análisis no son asignadas aleatoriamente al mismo, se analiza una sola variable y no existe la posibilidad de comparación de grupos. Adicionalmente existen muy pocas probabilidades de que el grupo sea representativo de los demás. Este tipo de diseño consiste en administrar un tratamiento o estímulo en la modalidad de solo pos prueba o en la de preprueba-posprueba.

El tipo de estudio es transversal puesto que se aplicarán instrumentos y se recopilará información en un lugar y periodo de tiempo determinado, a fin de obtener respuestas que faciliten el análisis, explicación, conclusiones y recomendaciones finales.

Métodos

El método Inductivo se utilizará para realizar una etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, y mediante esta observación postular una hipótesis que brinde una solución al problema planteado, es decir el método inductivo nos permitirá proponer, una conclusión acerca de las posibles soluciones para dicho tema.

El método científico se lo utilizará para seguir un proceso sistemático en la ejecución del proyecto, así mismo tener un conocimiento científico mediante una investigación teórica acerca del tema propuesto para lograr que todo lo que se descubra pueda ser comprobado, mediante las diferentes técnicas a aplicar y con ello verificar o descartar la hipótesis.

El método analítico- sintético se utilizará para estudiar de forma conjunta a los niños de segundo grado distinguiendo la individualidad de cada uno y las diferentes perspectivas de sus familias, es decir, Reunir todos los elementos para analizar, dentro de un todo, su naturaleza y comportamiento con el propósito de identificar las características del fenómeno observado.

El Método estadístico: será usado para visualizar comportamientos y establecer porcentajes de comparación, mediante la obtención de resultados de encuestas aplicadas y evaluaciones determinadas en las herramientas a utilizar.

Técnicas e Instrumentos

La técnica de la Observación servirá para observar cómo se muestran los fenómenos en la realidad, es decir, para observar los comportamientos de los niños y niñas de segundo grado con respeto a las normas y reglas que presentan.

Como instrumento se utilizará la guía de observación en la cual constará los indicadores a observar, el número de observaciones a realizar y su duración. Estos indicadores serán establecidos de antemano y adecuados al tipo de observación que se hará.

Para realizar la presente observación en primera instancia se tomará contacto con el establecimiento educativo, donde se establecerá una conversación con la Rectora de la Institución para explicarle sobre el objetivo de la investigación a realizar, una vez que la responsable de la Escuela permita realizar la investigación se procederá a ejecutarla.

La técnica de la encuesta nos servirá para recoger y analizar una serie de datos referentes al tema propuesto porque se facilitará instrucciones iguales para todos los sujetos, con una idéntica formulación de las preguntas.

Se utilizará un cuestionario que estará formulado con preguntas relevantes y conectadas al tema de investigación, está compuesto por ítems referentes a la comunicación y límites en sistema parental.

La encuesta será entregada a los niños y niñas del paralelo, la misma que estará dirigida a los padres y madres de familia; esta se les enviará a sus respectivos hogares.

El test de Manejo de límites sirve para conocer qué tan efectivamente los padres de familia manejan los límites, siendo esta una de las competencias más importantes para los mismos.

El mismo que se lo aplicará en la primera y última reunión que se llevarà a cabo con los padres de familia.

POBLACIÓN

La población estudio del proyecto es de 35 niños y 35padres de familia de segundo grado paralelo “B”.

POBLACIÓN	
Niños y niñas	35
Padres de Familia	35
TOTAL	70

g. CRONOGRAMA

Actividades PROYECTO 2016	ABRIL		MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO	
	S	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2
Selección del Tema	X	X														
Aprobación del Tema	X	X														
Problemática			X	X												
Justificación			X	X												
Objetivos			X	X												
Marco Teórico					X	X	X	X	X	X						
Metodología					X	X	X	X	X	X						
Cronograma											X					
Presupuesto											X					
Bibliografía												X				
Anexos												X				
Presentación y revisión del Proyecto													X	X	X	
Aprobación del Proyecto																X

ACTIVIDADES (Tesis) 2016-2017	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S	1º S	2º S	3º S	4º S
1. Preliminares	X																											
2. Título		X																										
3. Resumen		X																										
4. Introducción		X																										
5. Revisión de la literatura			X	X	X	X	X	X	X	X	X																	
6. Materiales y métodos			X	X	X	X	X	X	X	X	X																	
7. Aplicación de alternativa			X	X	X	X	X	X	X	X	X																	
8. Resultados													X	X														
9. Discusión														X	X													
10. Conclusiones														X	X													
11. Recomendaciones														X	X													
12. Bibliografía																X												

13. Anexos																**X**												
14. Presentación y revisión final de la tesis																		**X**	**X**									
15. Aprobación de tesis																			**X**	**X**								
16. Privada																						**X**						
17. Pública																												**X**

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

RECURSOS HUMANOS

Maestra

Niños investigados

Padres de familia

Estudiante.

Comunidad

MATERIALES

Computadoras, libros, enciclopedias

Cámara fotográfica

Material de escritorio e imprenta

Servicios de reproducción de materiales

Necesidades para la investigación	
RECURSOS	**COSTO TOTAL**
Movilización	200,00
Resma de papel boom	20,00
Reproducción bibliográfica	10,00
Adquisiciones de textos	250,00
Servicio de internet	70,00
Material audiovisual	100,00
Reproducción de insumos técnicos psicológicos	20,00
Reproducción de reportes	100,00
Anillados	50,00
Impresiones	50,00
IMPREVISTOS	50,00
TOTAL DEL PRESUPUESTO	800

i. BIBLIOGRAFÍA

Belloch, C. (22 de 10 de 2012). *Entornos Virtuales de Información*. Recuperado el 28 de 06 de 2016, de Entornos Virtuales de Información: http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA8.wiki?2

Anónimo. (2011). Familias Asertivas. *Universo UP*, 12.

Cloud, H., & Townsend, J. (1998). *Límite para nuesros hijos.* Florida: Vida.

Escallón, C. (s.f.). *Crianza Humanizada.* Recuperado el 28 de 06 de 2016, de Crianza Humanizada.

Franco, G. E. (2005). *La comunicación en la familia.* España: Ediciones palabras S.A.

Gallego, S. (2006). *Comunicación Familiar: Un mundo de construcciones simbolicas y relacionales.* Colombia: Universidad de Caldas.

Maldonado, O. (14 de 03 de 2016). *Estilos de Crianza*. Recuperado el 28 de 06 de 2016, de Estilos de Crianza: http://osirisyv.blogspot.com/2016/03/bienvenidos-mi- blog-estilos-de-crianza.html

Minuchin, S. (2013). *Familias y Terapia Familiar.* Barcelona: Gedisa.

Porrúa, M. Á. (2001). *Procesos Sociales, Población y Familia.* México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.

Puerto, J. C., López , J. A., Prieto, M., & López, S. (2009). Percepción de los estilos educativos parentales e inadaptación en menores pediátricos. *Anales de Psicología*, 70-71.

Satir, V. (2002). *Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar.* California: Libreia Carlos Caserman.

Satir, V. (2002). *Terapia Familiar paso a paso* . México: Pax México.

Verduzco Álvarez, M. A. (2004). *cómo poner límites a tus niños sin dañarlos.* México: México.

TEST DE MANEJO DE LÍMITES

Psicoterapeuta Luis Carlos Flores

Califica del 1 al 5 cada respuesta (preguntas 1 a 4)
Clave: 1= no / nada/ muy poco
5= si / muchisimo/ totalmente

1. **¿Consideras que los límites que estableces con tus hijos funcionan?**

   ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. **¿Marcas los límites de manera distinta en cada caso?**

   ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. **Eres congruente con los límites que estableces**

   ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. **¿Cuándo tu hijo rompe una regla, actúas sin lastimarlo física o emocionalmente?**

   ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

5. **¿Para qué marcas límites y estableces reglas en casa?**

   Elige solo dos de estas respuestas

   ☐ **Quiero que mis hijos se sientan y estén seguros**
   ☐ **Mis hijos tienen que estar bajo mi control**
   ☐ **Es importante que sepan cómo convivir con los demás**
   ☐ **Deben aprender a manejar la frustración**

TEST DE MANEJO DE LÍMITES

Para que marcas límites y estableces reglas en casa

1. **Quiero que mis hijos se sientan y estén seguros**

Si marcaste este punto en el test, sima 1 a tu total

2. **Mis hijos tienen que estar bajo mi control**

Si marcaste este punto no sumes nada al test.

3. **Es importante que sepan cómo convivir con los demás**

Si marcaste este punto, suma 1 punto al total

4. **Deben aprender a manejar la frustración**

Si marcaste este punto, no sumes nada al total.

RESULTADO FINAL

Suma todos los números que corresponden a los círculos que marcaste en el test, en las primeras 4 preguntas. Ahora suma los puntos que se obtiene en la 5 pregunta.

Si tu puntaje es de:

4 a 10: tu manejo de los límites es muy pobre. Esto está teniendo consecuencias serias en casa y posiblemente en el desempeño académico de tu hijo. Capacítate.

11 a 15: Batallas con tus hijos. Algunas cosas funcionan otras no. Mucha de tu energía se va en tratar de que tus hijos te entiendan o hagan caso. Posiblemente en el fondo sientas miedo de hacerles daño, y como consecuencia eres inconsciente. Hay pocas reglas y estructura, y recurres a castigos chantaje emocional, retirar privilegios (no tele, Tablet, juguetes, etc.) o imponer tu autoridad por la fuerza (gritos, regaños o golpes). Capacítate. No esperes que llegue a la adolescencia, cuando no sabrás realmente que hacer.

16 a 19: tienen un buen manejo de reglas y límites en casa. Tiendes a usar palabras y amor para establecer acuerdos, y probablemente usas la fuerza cuando no funciona por las buenas. Procuras mantener una buena conexión emocional con tus hijos, pero no por ello dejas de dar seguimiento al cumplimiento de las normas de la casa. En ocasionas recurres al castigo, chantaje emocional, retirar privilegios o imponer tu autoridad por la fuerza. Tu corazón está en el lugar correcto – quieres educar a tus hijos sin lastimarlos. Te beneficiara mucho el capacitarte

20 a 22: ¡Excelente! En tu hogar prevalece un ambiente de orden, respeto y armonía. Te comunicas amorosamente con tus hijos y ellos responden a tu liderazgo, seguramente hay muy buenos acuerdos parentales entre tú y tu pareja. Continúa el buen trabajo.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Estimado Padre o Madre de Familia de la Escuela "18 de Noviembre", reciban un cordial saludo de la estudiante de VII ciclo de la carrera de Psicología Educativa Y Orientación, me dirijo a usted con la finalidad de conocer sobre las normas y reglas de convivencia que mantiene con sus hijos e hijas, por tal razón ruego a usted dar contestación a las siguientes preguntas.

Marque con una X la respuesta que usted crea conveniente

Conoce usted sobre los estilos de comunicación	SI ( )	NO ( )
Expresa sus ideas, opiniones, respetando siempre a los demás	SI ( )	NO ( )
Le dificulta expresar sus sentimientos, pensamientos y opiniones	SI ( )	NO ( )

Marque con una X con qué frecuencia se dan estas situaciones en su hogar

Usted amenaza a sus hijos con castigos que luego perdona por alguna razón	Siempre ( ) Casi siempre ( ) Algunas veces ( ) Nunca ( )
Usted le recuerda constantemente a su hijo/a lo que deben hacer, decir, las tareas que tiene que hacer.	Siempre ( ) Casi siempre ( ) Algunas veces ( ) Nunca ( )
Usted establece normas de disciplina claras y aplica sin falta de sanciones prometidas cuando las quebrantan	Siempre ( ) Casi siempre ( ) Algunas veces ( ) Nunca ( )
Conversa usted con sus hijo/a a diario	Siempre ( ) Casi siempre ( ) Algunas veces ( ) Nunca ( )
Su hijo/a practica buenos modales	Siempre ( ) Casi siempre ( ) Algunas veces ( ) Nunca ( )
Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa(horarios, reglas, comportamientos)	Siempre ( ) Casi siempre ( ) Algunas veces ( ) Nunca ( )
Cuando su hijo/a no hace lo que le pide suele reaccionar gritando o enfadándose	Siempre ( ) Casi siempre ( ) Algunas veces ( ) Nunca ( )
Su hijo/a hace lo que quiere, cuando quiere y como quiere	Siempre ( ) Casi siempre ( ) Algunas veces ( ) Nunca ( )

ANEXO 1

Dinámicas con los niños y niñas

Dinámicas

Dramatizaciones

Participaciones

ANEXO 2

TALLERES CON LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA

Socialización de temas

Dinámicas

Dramatizaciones

Aplicación de hojas de pre test y pos test

ANEXO 3

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTANCIÓN

Evaluación del taller

Fecha:……

1) ¿Cómo ve este taller?

Interesante ( ) Cansado ( ) Dinámico ( ) Novedoso ( )

2) ¿Para qué le sirvió lo desarrollado del tema?

……

……

3) El moderador del taller le pareció:

Dinámico ( ) Conoce el tema ( ) Aburrido ( )

4) Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( )

5) Cómo califica el taller

Excelente ( ) Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( )

ANEXO 4

TEST DE MANEJO DE LÍMITES

Autor: Psicoterapeuta Luis Carlos Flores

Califica del 1 al 5 cada respuesta (preguntas 1 a 4)
Clave: 1= no / nada/ muy poco
5= si / muchisimo/ totalmente

1. **¿Consideras que los límites que estableces con tus hijos funcionan?**

   ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. **¿Marcas los límites de manera distinta en cada caso?**

   ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. **Eres congruente con los límites que estableces**

   ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. **¿Cuándo tu hijo rompe una regla, actúas sin lastimarlo física o emocionalmente?**

   ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

5. **¿Para qué marcas límites y estableces reglas en casa?**
   Elige solo dos de estas respuestas

   ☐ **Quiero que mis hijos se sientan y estén seguros**

   ☐ **Mis hijos tienen que estar bajo mi control**

   ☐ **Es importante que sepan cómo convivir con los demás**

   ☐ **Deben aprender a manejar la frustración**

TEST DE MANEJO DE LÍMITES

Para que marcas límites y estableces reglas en casa

5. **Quiero que mis hijos se sientan y estén seguros**

Si marcaste este punto en el test, sima 1 a tu total

6. **Mis hijos tienen que estar bajo mi control**

Si marcaste este punto no sumes nada al test.

7. **Es importante que sepan cómo convivir con los demás**

Si marcaste este punto, suma 1 punto al total

8. **Deben aprender a manejar la frustración**

Si marcaste este punto, no sumes nada al total.

RESULTADO FINAL

Suma todos los números que corresponden a los círculos que marcaste en el test, en las primeras 4 preguntas. Ahora suma los puntos que se obtiene en la 5 pregunta.

Si tu puntaje es de:

4 a 10: tu manejo de los límites es muy pobre. Esto está teniendo consecuencias serias en casa y posiblemente en el desempeño académico de tu hijo. Capacítate.

11 a 15: Batallas con tus hijos. Algunas cosas funcionan otras no. Mucha de tu energía se va en tratar de que tus hijos te entiendan o hagan caso. Posiblemente en el fondo sientas miedo de hacerles daño, y como consecuencia eres inconsciente. Hay pocas reglas y estructura, y recurres a castigos chantaje emocional, retirar privilegios (no tele, Tablet, juguetes, etc.) o imponer tu autoridad por la fuerza (gritos, regaños o golpes). Capacítate. No esperes que llegue a la adolescencia, cuando no sabrás realmente que hacer.

16 a 19: tienen un buen manejo de reglas y límites en casa. Tiendes a usar palabras y amor para establecer acuerdos, y probablemente usas la fuerza cuando no funciona por las buenas. Procuras mantener una buena conexión emocional con tus hijos, pero no por ello dejas de dar seguimiento al cumplimiento de las normas de la casa. En ocasionas recurres al castigo, chantaje emocional, retirar privilegios o imponer tu autoridad por la fuerza. Tu corazón está en el lugar correcto – quieres educar a tus hijos sin lastimarlos. Te beneficiara mucho el capacitarte

20 a 22: ¡Excelente! En tu hogar prevalece un ambiente de orden, respeto y armonía. Te comunicas amorosamente con tus hijos y ellos responden a tu liderazgo, seguramente hay muy buenos acuerdos parentales entre tú y tu pareja. Continúa el buen trabajo.

ANEXO 5

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

ESTABLECIENDO NORMAS Y LÍMITES

Facilitadora: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

"LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

Facilitadora: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

QUÉ PASA CUANDO NO SE PONE LÍMITES A TIEMPO

- Se crea inseguridad
- se crean resentimientos y egoísmo.
- La conducta inadecuada puede empeorar y pueden reaccionar con violencia
- Se crean violaciones constantes de derechos y necesidades.

TIPOS DE LÍMITES

CLAROS	RÍGIDOS	DIFUSOS
La comunicación y el apoyo es necesario para el crecimiento y relación con lo externo al núcleo familiar	Se comunica poco con los otros y sus necesidades emocionales las satisface principalmente al exterior de la familia	Se comunica las reglas hoy y para mañana ya no son las mismas.

Estilos de comunicación

Estilo Pasivo	escasa o nula verbalización de lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan de los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias.	
Estilo Agresivo	directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación	
Estilo Asertivo	Expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso.	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Técnicas de comunicación asertiva

Facilitadora: Jamela Elizabeth Huaca Banegas

ANEXO 6

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACCIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Abreviaturas: O= ocurrencia F= frecuencia

Indicadores	Lunes		Martes		Miércoles	
	O	F	O	F	O	F
No Acatan las ordenes de la maestra						
No Guardan silencio cuando los demás hablan						
No Realizan las actividades y tareas asignadas en clase						
Molesta a sus compañeros						
Se levanta del asiento sin ningún permiso						
Entra y sale del salón sin permiso						

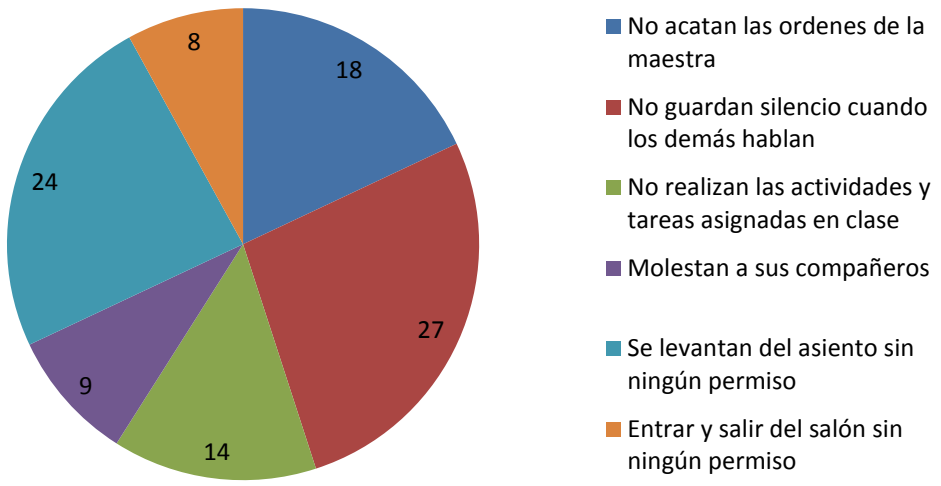
ANEXO 7

RESULTADOS DE LAS FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS NIÑOS DE SEGUNDO GRADO, PARALELO "B", ESCUELA 18 DE NOVIEMBRE

Tabla 1

Acepción	Lunes	Martes	Miércoles	Frecuencia	Porcentaje
No acatan las ordenes de la maestra	7	5	9	21	18
No guardan silencio cuando los demás hablan	9	10	13	32	27
No realizan las actividades y tareas asignadas en clase	5	5	6	16	14
Molestan a sus compañeros	6	3	2	11	9
Se levantan del asiento sin ningún permiso	7	10	12	29	24
Entrar y salir del salón sin permiso	3	1	5	9	8
TOTAL				118	100

Gráfica 1. Ficha de Observación



Fuente Escuela "18 de Noviembre" segundo "B"

Autora Jamela Elizabeth Huaca Banegas

Análisis e Interpretación

> Las normas de la clase es el elemento más importante para el buen funcionamiento de la dinámica del aula y en casa. El marco de movimiento de los niños y niñas, regula sus interacciones y también las nuestras, sus movimientos y el tipo de convivencia que queremos.
>
> Los pequeños traen sus propias reglas implícitas desde casa, ellos las van absorbiendo e interiorizándolas de modo que cuando llegan a la clase actúan como se les ha enseñado a actuar. (Vidal, 2012)

Según los resultados obtenidos muestran que 32 estudiantes que representan el 27 % no guardan silencio cuando los demás hablan; 29 estudiantes que representan el 22 % se levantan del asiento sin ningún permiso; 21 estudiantes que representan el 18 % no acatan las ordenes de la maestra; 16 estudiantes que representan el 14 % no realizan las actividades y tareas asignadas en clase; 11 estudiantes que representan el 9 % molestan a sus compañeros; y 9 estudiantes que representan el 8 % entran y salen del salón sin permiso.

Es por ello que los problemas de comportamiento son debido a las actitudes contrarias a las normas de convivencia, las que impiden la existencia del orden y el clima adecuado para que el aula de clase se pueda desarrollar de forma positiva y ordenada.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS	viii
ESQUEMA DE TESIS	ix
a. TITULO	1
b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLES) SUMMARY	2
c. INTRODUCCIÓN	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA	7
Comunicación	7
Ventajas de la asertividad	9
Estrategias de comunicación asertiva	10
Familia	14
Tipos de familia	16
Dinamica Familiar	18
Sistema Parental	21
Reglas y límites parentales	25
Clases de límites	26

Impacto del sistema parental en la escuela	29
e. MATERIALES Y MÉTODOS	32
f. RESULTADOS	41
g. DISCUSIÓN	77
h. CONCLUSIONES	80
i. RECOMENDACIONES	81
j. BIBLIOGRAFÍA	82
k. ANEXOS	86
a. TEMA	87
b.PROBLEMÁTICA	88
c. JUSTIFICACIÓN	91
d. OBJETIVOS	94
e. MARCO TEÓRICO	95
f. MATERIALES Y MÉTODOS	106
g. CRONOGRAMA	109
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO	112
i. BIBLIOGRAFÍA	113
ÍNDICE	128