



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**“Plan Estratégico para el GAD Parroquial de Yangana, Cantón y Provincia de Loja Periodo 2016-2020”**

Tesis de grado previa a la obtención del grado de Ingeniera en Administración Pública.

**AUTORA:**

Ochoa Ochoa, Valeria Lucía.

**DIRECTORA:**

Ing. Patiño Calderón, Tania Elizabeth.

**LOJA-ECUADOR**

**2016**

## CERTIFICACIÓN

Ingeniera.

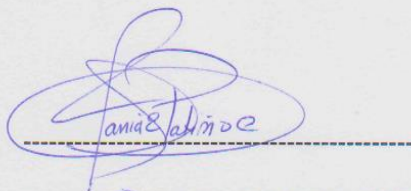
Tania Elizabeth Patiño Calderón Mg. Sc.

**DIRECTORA DEL INFORME FINAL DE TESIS**

**CERTIFICA:**

Que la presente tesis titulada **“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL GAD PARROQUIAL DE YANGANA, CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA PERIODO 2016-2020”** elaborada por la señorita **Valeria Lucía Ochoa Ochoa**; fue dirigida, orientada y revisada en todas sus partes, misma que cumple con los requerimientos establecidos por la normativa pertinente para la graduación en la Universidad Nacional de Loja, por lo cual autorizo su presentación.

Loja, 07 de diciembre del 2016



Ing. Tania Elizabeth Patiño Calderón. Mg. Sc.

**Directora De Tesis**

## AUTORÍA

Yo, Valeria Lucía Ochoa Ochoa, declaro ser autora del presente trabajo de tesis, y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de la tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autora:** Ochoa Ochoa, Valeria Lucía

**Firma:** .....  


**Cedula:** 1106034166

**Fecha:** Loja, diciembre del 2016

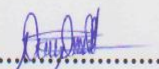
**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA  
LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Yo Valeria Lucía Ochoa Ochoa, declaro ser autora de la tesis titulada: “**PLAN ESTRATÉGICO PARA EL GAD PARROQUIAL DE YANGANA, CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA PERIODO 2016-2020**”, como requisito para optar al grado de: **Ingeniera en Administración Pública**; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja, para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los siete días del mes de diciembre del dos mil dieciséis, firma la autora.

**Firma:**.....

**Autora:** Ochoa Ochoa, Valeria Lucía

**Cédula:** 1106034166

Correo Electrónico: valeochoa06@yahoo.es

**Dirección:** Tebaida Alta (Argentina y Bolivia)

**Teléfono Celular:** 0992007878

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Directora de Tesis:** Ing. Mg. Sc. Tania Elizabeth Patiño Calderón

**Tribunal de Grado:** Ing. Juan Pablo Sempertegui Muñoz, M.A.E  
Ing. Vanessa Burneo Celi, Mg.Sc  
Dr. Mario Dávila Puruncajas, Mg.Sc

## **DEDICATORIA**

Con Amor dedico el presente trabajo de tesis primeramente a mis queridos padres José y Gladys, quienes me guían en mi camino y gracias a su sacrificio han hecho de mí una persona llena de virtudes. Mi padre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. Mi madre, por todo su sacrificio y a pesar de nuestra distancia, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntas sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí, en fin son mi impulso y motor fundamental, a mis apreciadas hermanas Janina, Gina, Marisol que han estado conmigo en cada momento y en especial a Tania, quien supo guiarme desde un principio con sus sabios consejos y enseñanzas, sentando en mi las bases de responsabilidad y deseos de superación, en ella tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón que me llevan a admirarla cada días más.

**Valeria Lucía**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios por ayudarme a cumplir mis aspiraciones, así mismo a la Universidad Nacional de Loja, al Área Jurídica Social y Administrativa en especial a la Carrera de Administración Pública por darme la oportunidad de culminar satisfactoriamente mi formación profesional.

A todos los docentes por ser una guía fundamental quienes supieron guiarme impartiendo sus conocimientos.

En especial a la Ing. Tania Patiño, Directora de Tesis, por su tiempo y dedicación, ya que con sus sabios conocimientos me guió en todo el proceso de investigación.

Y a todos los miembros del Gobierno Parroquial de Yangana, por permitirme desarrollar mi trabajo de tesis, a la población de Yangana quienes aportaron con información relevante de la parroquia.

***LA AUTORA***

## **1. TÍTULO**

**“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL GAD PARROQUIAL DE  
YANGANA, CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA PERIODO 2016-  
2020”**

## 2. RESUMEN

El presente trabajo de tesis titulado “Plan estratégico para el GAD parroquial de Yangana, Cantón y Provincia de Loja, periodo 2016-2020”, analiza la problemática existente en el Gobierno Parroquial debido a una escasa planificación que no ha permitido lograr una sociedad justa y equitativa que logre el Buen Vivir.

El Plan Estratégico es un documento que recoge las principales líneas de acción, es decir, la estrategia que una institución u organización se propone seguir en el corto y medio plazo, con el fin de lograr eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus funciones, es por ello que al desarrollar la propuesta de realizar un plan estratégico para el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Parroquial de Yangana, se busca crear las directrices que la organización debe seguir para alcanzar los objetivos, y así lograr una gestión efectiva que ayude al buen desempeño y mejoramiento del desarrollo de la Institución.

La finalidad de realizar el plan estrategico para el GAD Parroquial de Yangana es de dar una propuesta a la institución que permita cubrir las necesidades que tiene la parroquia en función a los programas y proyectos que se plantearon, y que el Gobierno parroquial tenga la orientación para fijar o realizar las obras en función de las necesidades de la población y con ello mejorar su calidad de vida.

Para el cumplimiento de los objetivos se aplicó la técnica de la entrevista, realizada a los funcionarios del GAD parroquial y la encuesta a la población de Yangana, que permitieron profundizar el criterio tanto de los funcionarios del GAD como de los habitantes de la parroquia y por último el levantamiento de información de campo realizada; a través del cual se recopiló información importante para la elaboración del



plan estratégico, aplicando tres métodos; el científico, analítico y deductivo, determinando sus resultados a través de un análisis e interpretación de cada una de las preguntas encaminadas a la gestión que realiza la Institución.

Finalmente se concluye que Yangana tiene potencialidades interesantes que merecen ser aprovechadas como es el caso de la producción agrícola, ganadera y turística que deben ser fortalecidos y considerados como una actividad adicional en la generación de ingresos económicos de la población.

**Palabras claves:** Plan estratégico, habitantes, calidad de vida.

## **ABSTRACT**

The present qualified work of thesis "Strategic plan for the parish GAD of Yangana, Canton and Province of Loja, period 2016-2020", analyzes the problematic existing in the Parochial Government due to a little planning that has not allowed a just and Equitable achievement of Good Living.

The Strategic Plan is a document that outlines the main lines of action, that is, the strategy that an institution or organization intends to follow in the short and medium term, in order to achieve efficiency and effectiveness in the development of its functions, This is why, in developing the proposal to develop a strategic plan for Parish GAD of Yangana, it seeks to create the guidelines that the organization must follow to achieve the objectives, and thus achieve an effective management that helps the good performance and improvement of the development of the institution.

The purpose of carrying out the strategic plan for the Parish GAD of Yangana is to give a proposal to the institution to cover the needs of the parish according to the programs and projects that were proposed, and that the parochial government already has the orientation To be able to fix or carry out the works according to the needs of the population and with that to improve the quality of life of Yangana.

In order to meet the objectives, the interview technique was applied to the parish GAD officials and the Yangana population survey, which allowed for an in-depth analysis of both GAD officials and parishioners, and lastly, The gathering of field information;

Through which I was able to collect important information for the elaboration of the plan, applying three methods; The scientific, analytical and deductive, determining their results through an analysis and interpretation of each of the questions addressed to the management carried out by the Institution.

Finally, it is concluded that Yangana has interesting potentialities that deserve to be exploited, as is the case of agricultural, livestock and tourism production that must be strengthened and considered as an additional activity in the generation of economic income of the population.

**Key words:** Strategic plan, inhabitants, quality of life.

### **3. INTRODUCCIÓN**

En la sociedad del siglo XXI impera la planificación, en donde se constituye la base para desarrollar políticas de gestión; una de estas herramientas de gestión es el plan estratégico que se lo define como un documento que sintetiza a nivel económico estratégico organizativo, el posicionamiento actual y futuro de la institución o de una población; de esta manera es importante que los GAD parroquiales cuenten con esta base para implementar políticas y acciones que vayan en beneficio de la localidad.

Como problema general está la inexistencia de un Plan Estratégico para el GAD parroquial de Yangana, que ha originado que se implementen políticas que no se ajustan a las necesidades de la población local, de ahí la necesidad de realizar el presente plan ya que el Gobierno Parroquial carece de una verdadera planificación que les permita orientarse a futuro.

El propósito de realizar el plan estratégico para la institución es brindar al Gobierno Parroquial una herramienta que le ayude a alcanzar los proyectos y programas que se plantea para cubrir las necesidades básicas de la población, es decir un horizonte que facilite al gobierno parroquial orientarse de mejor manera, a fin de determinar los proyectos que debe emprender para beneficio de Yangana, y por ende mejorar el desarrollo institucional donde se permita consolidar la gestión administrativa, el talento humano eficaz y eficiente, la participación ciudadana, factores de gran importancia para un desarrollo pleno y sustentable.

La fundamentación conceptual y legal que sustenta este trabajo de investigación, está basado en las normativas legales como lo establece la Carta Magna de la República del Ecuador, el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y

Descentralización (COOTAD), el Código Orgánico de Planificación y Finanzas (COPFP) y el Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV).

La finalidad del Plan Estratégico es definir los objetivos y establecer las mejores acciones que deben llevarse a cabo para alcanzar dichos objetivos. De esta manera se facilita la gestión de la organización al hacerla más transparente, asignar políticas concretas a los diversos sectores implicados y permitir la evaluación en función del cumplimiento de las actuaciones especificadas. De tal modo la planificación como principio de la administración pública juega un rol muy importante, siendo la planificación el soporte para los servidores públicos, ya que mediante ésta se establecerá a donde se quiere llegar, que debe hacer, cómo, cuándo y con quién realizarlo, en si seguir un proceso adecuado.

Posteriormente se ha establecido un objetivo general y dos específicos, mismos que se detallan a continuación:

El objetivo general es elaborar un plan estratégico para el GAD parroquial de Yangana, que permita impulsar su desarrollo, periodo 2016-2020.

Como objetivo específico uno, realizar un diagnóstico situacional del GAD parroquial de Yangana; a través del cual se pudo determinar que la parroquia Yangana presenta algunas condicionantes, es una parroquia que cuenta con servicios básicos de agua potable, salud, educación, energía eléctrica, etc., sin embargo, estos servicios no son de satisfacción principalmente para los barrios de la parroquia, ya que carecen de agua potable y principalmente del alcantarillado, considerando que estos servicios son indispensables para poder subsistir y que el GAD parroquial tome a consideración para el desarrollo y por ende mejorar la calidad de vida de la población. En el diagnóstico institucional se pudo evidenciar que el Gobierno Autónomo Descentralizado cuenta

únicamente con el PDyOT, careciendo de un plan estratégico que le permita orientar sus objetivos.

Objetivo específico dos, plantear estrategias que le permitan mejorar los procesos administrativos para el desarrollo de la parroquia Yangana. Para ello fue importante seguir un proceso metodológico que genere estrategias en base a las necesidades de la parroquia, por tanto se consideró pertinente algunos informantes clave como: habitantes de la localidad y funcionarios del GAD parroquial. De este trabajo de campo que se hizo en la parroquia se consideraron algunas estrategias que vienen a ser prioritarias para ejecutarlas y así el sector tenga un mejor desarrollo, estas estrategias se relacionan con el ámbito de planificación, financiamiento, gestión administrativa, estructura organizacional, talento humano y tecnología.

Finalmente la propuesta del plan estratégico es contribuir al fortalecimiento institucional con acciones y directrices acordes a las necesidades locales, a fin de que este gobierno local ejecute obras y proyectos debidamente planificados.

## **4. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **4.1 MARCO LEGAL.**

#### **4.1.1 Constitución de la República del Ecuador 2008**

Según la Constitución de la República, dentro de los deberes primordiales del Estado está la planificación, en su Artículo 3, numeral 5 establece “Planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y riqueza, para acceder al buen vivir”. Además tomando a consideración que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por varios principios y dentro de estos esta la planificación que en sí, hace énfasis a la importancia que tiene dentro de las instituciones públicas.

En los principios de participación en el Artículo. 95 establece que “Las y los ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano” (Constitucion de la República del Ecuador, 2008). Así mismo la participación de la ciudadanía en intervenir en los asuntos públicos es un derecho que se debe cumplir y hacer cumplir. Por ello que en la elaboración del plan estratégico es fundamental la participación tanto de las autoridades de la junta parroquial como de la población de Yangana.

En cuanto al artículo 267 de la Constitución (2008) manifiesta que los “gobiernos parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las adicionales que determine la ley:

1. Planificar el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial.
2. Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia, contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales.
3. Planificar y mantener, en coordinación con los gobiernos provinciales, la vialidad parroquial rural”

Estos artículos que establece la Constitución concentra a la planificación como una competencia para los gobiernos locales, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial, el cual se debe ejecutar, ya que esto les permitirá orientar de una mejor manera cómo y qué es lo que van hacer.

#### **4.1.2 Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV)**

Dentro del PNBV 2013-2017, en su objetivo 1, política 1.7 establece “Fortalecer el Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa, con un enfoque de derechos”, en la cual se establecen los siguientes lineamientos:

- a. Consolidar el proceso de planificación del desarrollo como un ciclo permanente y dinámico, y fortalecer los criterios e instrumentos de seguimiento, evaluación y control.
- e. Diseñar e implementar mecanismos e instrumentos que permitan la participación efectiva de personas, comunidades, pueblos y nacionalidades durante todo el ciclo de la planificación.



f. Reforzar la corresponsabilidad en la planificación, el diseño, la implementación, el seguimiento y la evaluación de la política pública.

Además el PNBV establece tres instancias adicionales a la planificación nacional entre las cuales están:

**a) Instancia de coordinación territorial:** Corresponde a la coordinación y articulación de la planificación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

**b) Instancia de coordinación intersectorial:** Permite articular la planificación nacional con la institucional mediante la definición de objetivos y lineamientos de coordinación intersectorial.

**c) Instancia institucional:** esta instancia corresponde a la planificación estratégica y operativa de las instituciones públicas, entre las cuales define a los procesos programáticos de implementación de las políticas públicas mediante procesos permanentes, de programas y proyectos de inversión (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013).

#### **4.1.3 Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y descentralización (COOTAD)**

##### **Artículo.- 64 Funciones:**

El COOTAD establece las funciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural en el artículo 64 literal d, constituye lo siguiente:

Elaborar el plan parroquial rural de desarrollo; el de ordenamiento territorial y las políticas públicas; ejecutar las acciones de ámbito parroquial que se deriven de sus competencias, de manera coordinada con la planificación cantonal y provincial.

##### **Artículo 65.- Competencias del GAD**

Establece las competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural, las cuales son:

- Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial.
- Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia, contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales.

#### **Artículo 67.- Atribuciones de la Junta parroquial**

Así mismo establece las atribuciones que le corresponde a la Junta Parroquial rural.

- a) Aprobar el plan parroquial de desarrollo y el de ordenamiento territorial formulados participativamente con la acción del consejo parroquial de planificación y las instancias de participación, así como evaluar la ejecución;
- b) Aprobar u observar el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural, que deberá guardar concordancia con el plan parroquial de desarrollo y con el de ordenamiento territorial; así como garantizar una participación ciudadana en la que estén representados los intereses colectivos de la parroquia rural, en el marco de la Constitución y la ley.

#### **Artículo 79.- Atribuciones del Presidente de la Junta**

Este artículo establece las atribuciones del presidente o presidenta de la junta parroquial rural; entre los cuales se encuentran los literales e, y g estableciendo lo siguiente.

- e. Dirigir la elaboración del plan parroquial de desarrollo y el de ordenamiento territorial, en concordancia con el plan cantonal y provincial de desarrollo, en el marco de la plurinacionalidad, interculturalidad y respeto a la diversidad, con la participación ciudadana y de otros actores del sector público y la sociedad; para lo cual presidirá las

sesiones del consejo parroquial de planificación y promoverá la constitución de las instancias de participación ciudadana establecidas en la Constitución y la ley;

g) Decidir el modelo de gestión administrativa mediante el cual deben ejecutarse el plan parroquial rural de desarrollo y de ordenamiento territorial (Ministerio de Coordinación de la Política y Gobiernos Autónomos Descentralizados, 2012).

#### **4.1.4 Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (COPFP)**

Dentro del COPFP en su Artículo 3, establece objetivos y se toma a consideración los siguientes numerales.

N2. Articular y coordinar la planificación nacional con la planificación de los distintos niveles de gobierno;

N3. Definir y regular la gestión integrada de las Finanzas Públicas para los distintos niveles de gobierno. (Ministerio de Finanzas, 2010).

Con el presente código se pretende articular y coordinar la planificación estratégica, cuyo propósito sea promover un mejor desarrollo de los diferentes niveles de gobierno.

## **4.2 Administración Pública**

La administración pública es la actividad racional, técnica, jurídica y permanente, ejecutada por el Estado, que tiene por objeto planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y evaluar el funcionamiento de los servicios públicos. El fin de la administración es prestar servicios eficientes y eficaces para satisfacer necesidades generales y lograr el desarrollo económico, social y cultural del País. Considerando que para obtener estos

resultados la administración pública tiene que formular objetivos, políticas, procedimientos, ejecutar resoluciones, con el único propósito de satisfacer las necesidades de la ciudadanía (Ordóñez Jaramillo, 2008).

Por todo esto la administración pública se pone en contacto directo a la ciudadanía con el poder político que se le haya sido asignado y así de esta manera satisfaciendo los intereses públicos de forma inmediata y segura.

También se puede entender como la disciplina encargada del manejo científico de los recursos y de la dirección del trabajo humano enfocada a la satisfacción del interés público, entendiendo este último como las expectativas de la colectividad (López, 2011).

En si la administración pública constituye un servicio a la colectividad y por ende es una actividad fundamental que se realiza en una institución u organización que vela por los intereses de la población, con el único fin de prestar sus servicios y de esta manera satisfacer a la colectividad logrando un desarrollo económico, social y cultural del país.

#### **4.2.1 Principios de la Administración Pública**

Según la Constitución de la República del Ecuador (2008) en su artículo 227, manifiesta que “la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación”.

De tal modo la planificación como principio de la administración pública juega un rol muy importante, siendo la planificación el soporte para los servidores públicos, ya que mediante ésta se establecerá a donde se quiere llegar, que debemos hacer, como, cuando y con quien realizarlo, en si seguir un proceso adecuado.

#### **4.2.2 Planificación**

El Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Atonomía y Descentralizacion establece que la planificación es la capacidad para establecer y articular las políticas, objetivos, estrategias, y acciones como parte del diseño, ejecución y evaluación de planes, programas y proyectos, en el ámbito de sus competencias y de su circunscripción territorial, y en el marco del Sistema Nacional de Planificación. La planificación corresponde concurrentemente a todos los niveles de gobierno. (Ministerio de Coordinación de la Política y Gobiernos Autónomos Descentralizados, 2012)

El ámbito de planificación es un punto clave en todo el sector público y privado, de esta herramienta se derivan las obras que se deben ejecutar en los gobiernos territoriales para beneficio de las comunidades.

#### **4.2.3 Plan Estratégico**

El Plan Estratégico es un documento que recoge las principales líneas de acción, es decir, la estrategia, que una organización se propone seguir en el corto y medio plazo.

Así, el Plan Estratégico se redacta en función de los principales objetivos que la organización pretende y en él se especifican las políticas y líneas de actuación concretas

orientadas a la consecución de los objetivos y los intervalos de tiempo precisos que deben ser cumplidos para cada una de las acciones propuestas. (Universidad de Málaga, 2012).

#### **4.2.3.1 ¿Para qué sirve el Plan Estratégico?**

La finalidad del Plan Estratégico es definir los objetivos y cuáles son las mejores acciones que deben llevarse a cabo para alcanzar dichos objetivos. De esta manera se facilita la gestión de la organización al hacerla más transparente, asignar políticas concretas a los diversos sectores implicados y permitir la evaluación en función del cumplimiento de las actuaciones especificadas.

Esto genera coherencia entre las acciones que se realizan y las expectativas de la dirección, poniendo a la institución en relación con las necesidades del entorno (Universidad de Málaga, 2012)

#### **4.2.3.2 ¿Cómo funciona el Plan Estratégico?**

En una primera fase, la elaboración del Plan Estratégico debe contar con la participación de los gestores y miembros de la organización para definir las áreas en las que es necesario actuar, las prioridades, los indicadores que permitirán definir las políticas y líneas de actuación, los objetivos concretos, los plazos de ejecución y los recursos que se destinarán a cada área de actuación.

En segundo lugar, se diseñan las estrategias a seguir en función de los puntos determinados anteriormente.

Por último, y paralela a la ejecución de las políticas contempladas en el Plan, se lleva a cabo una tarea de seguimiento y control del cumplimiento de la estrategia definida (Universidad de Málaga, 2012).

Es así, el funcionamiento de la planificación estratégica radica en un proceso dinámico y sistemático en busca de oportunidades, analizando el futuro, es decir, de esta manera la institución empezará a mantener una planificación eficiente y eficaz.

#### **4.2.3.3 ¿Cuánto dura el Plan Estratégico?**

Las políticas definidas dentro del Plan Estratégico se elaboran, generalmente, en vistas al medio plazo, ya que lo que se persigue es la eficacia en la consecución de los objetivos, por lo que las actuaciones suelen durar entre uno y cinco años (Universidad de Málaga, 2012).

La planeación estratégica entendida como una herramienta para la toma de decisiones en una organización, que permite prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, teniendo un proceso que se inicia con el establecimiento de metas u objetivos organizacionales, define estrategias y políticas para lograr estas metas, y desarrollar planes detallados que aseguren la implantación de dichas estrategias y así obtener los fines buscados.

### **4.3 Guía Metodológica de Planificación Institucional**

La Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2012), establece los siguientes pasos para la formulación de la planificación institucional:

### **4.3.1 Descripción y Diagnóstico Institucional**

#### **4.3.1.1 Descripción de la Institución**

La descripción de la institución permite conocer la razón de ser de cada entidad e identificar su papel en el desafío de alcanzar los objetivos del Plan Nacional para el Buen Vivir. Para ello, es fundamental partir de su historia, marco legal, rol, competencias y atribuciones.

#### **4.3.1.2 Diagnóstico institucional**

El diagnóstico de la institución permite conocer la situación actual de la entidad, sus capacidades y limitaciones y la forma en la que opera la entidad.

### **4.3.2 Análisis situacional**

#### **4.3.2.1 Análisis de contexto**

Se refiere al análisis de los factores externos de la institución, permitirá conocer los aspectos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, culturales y laborales.

#### **4.3.2.2 Análisis sectorial y diagnóstico territorial**

Es muy importante que la institución realice un análisis a profundidad del sector al que pertenece. Este análisis comprende la identificación y cuantificación de las principales variables que permiten determinar las condiciones del sector en el nivel territorial más desagregado.

Por lo tanto, es necesario examinar los problemas y las variables relativos a cada sector, puesto que ello favorece a la mejor comprensión de la realidad. Todo esto posibilitará determinar el accionar que cada uno de los sectores incorporará para dar



respuesta a la problemática, la misma que debe ser desglosada y detallada priorizando y asignando los recursos necesarios para su solución.

#### **4.3.2.3 Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)**

La exploración de los factores positivos y negativos, internos y externos que tienen efectos sobre la institución permitirá elaborar un estudio estratégico en el que se identifiquen las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la entidad.

##### **4.3.2.3.1 Fortalezas**

Son las características positivas internas que deben potenciarse para lograr una gestión eficiente e impactos nacionales positivos, es decir son las capacidades especiales con que cuenta la empresa, institución u organización y que le permite tener una posición privilegiada frente a la competencia.

##### **4.3.2.3.2 Oportunidades**

Son características que se dan fuera de la institución, factores que son favorables que resultan positivos que se deben descubrir en el entorno que actúa la institución para ello permiten obtener ventajas competitivas que deben aprovecharse para el beneficio de la institución u organización.

##### **4.3.2.3.3 Debilidades**

Son deficiencias internas de la institución, en las que se debe trabajar para cambiar o eliminar, en sí son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la

competencia, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente.

#### **4.3.2.3.4 Amenazas**

Son situaciones negativas externas, que inciden en el accionar de la institución, que si bien no pueden cambiarse, deben tomarse en cuenta para minimizar su impacto.

El análisis FODA es un requisito indispensable para clasificar y establecer los elementos internos y externos que relaciona a la institución, y con los cuales se podrá relacionar para definir las respectivas estrategias organizacionales.

**Insumos:** Dentro de los insumos se refiere a la descripción y diagnóstico institucional (resultados de las encuestas, entrevistas y grupos focales); Análisis del entorno: interno y externo; y, Análisis sectorial y diagnóstico territorial.

#### **4.3.3 Elementos orientadores de la institución**

Los elementos orientadores de la institución (EOI) permiten determinar a dónde queremos ir como institución, y hacen posible así direccionar la acción de cada entidad hacia los objetivos y políticas del Plan Nacional para el Buen Vivir, las Agendas Intersectoriales, Sectoriales, Zonales y para la Igualdad. Son EOI: la visión, la misión y los valores institucionales.

#### **4.3.3.1 Visión:**

Es una imagen proyectada del futuro deseado por la organización, es una declaración general que describe la situación a la que la institución desea llegar dentro de los próximos años.

Debe cumplir con las siguientes características:

- ✓ Es positiva, alentadora y comunica entusiasmo.
- ✓ Apela a valores e intereses comunes.
- ✓ Proyecta sueños, persigue un futuro mejor.
- ✓ Dimensiona el tiempo, propone un tiempo para alcanzar el futuro deseado.
- ✓ Es realista, en la medida de lo posible.

#### **4.3.3.2 Misión:**

Es la razón de ser de la institución, parte del rol y las competencias de la misma. La misión abarca al ámbito de acción de la institución y a todos sus niveles.

#### **4.3.3.3 Valores:**

Son un conjunto de normas y creencias consideradas deseables, que guían la gestión de la entidad; representan su orientación y cultura institucional. Los valores de una institución deben ser conocidos por los miembros de la misma, pues son los pilares fundamentales para el desarrollo de una cultura organizacional y promueven un cambio de pensamiento en las personas.

#### **4.3.4 Objetivos Estratégicos Institucionales**

Describe los resultados que la institución desea alcanzar en un tiempo determinado, hacia dónde deben dirigirse los esfuerzos y recursos. Los objetivos estratégicos institucionales (OEI) deben responder al Plan Nacional para el Buen Vivir, a las Agendas y Políticas Intersectoriales y Sectoriales, en base al rol, competencias o funciones que le fueron asignadas a la institución, deben considerar el análisis FODA.

#### **4.3.5 Diseño de estrategias, programas y proyectos**

##### **4.3.5.1 Estrategias**

Todas las propuestas de intervenciones que se formulen deben orientarse a solventar un problema o carencia identificada en el análisis del diagnóstico institucional y territorial, así como del sector al que se pertenece la institución, del direccionamiento estratégico o prioridades establecidas por la máxima autoridad para el período de gobierno, y principalmente, a la implementación de las políticas constantes en los instrumentos de planificación existentes.

##### **4.3.5.1.1 Identificación de programas y proyectos:**

Las intervenciones (programas y proyectos) que se definan serán una respuesta a las causas del problema identificado, y cuando se ejecuten en el territorio deberán responder a las características y particularidades del mismo. Así, las decisiones de dónde y en qué invertir responderán a las necesidades reales de cada lugar, a fin de reducir brechas territoriales e impulsar la equidad territorial en la diversidad, de tal forma que se

maximicen los impactos positivos y se optimicen los recursos públicos. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2012).

#### **4.4 Ciclo de la planificación**

Así mismo la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (2012) establece que la planificación comprende tres fases: la formulación, la implementación y el seguimiento y evaluación:

##### **4.4.1 Formulación del plan**

Este proceso contempla el diagnóstico y análisis de la realidad en la que opera la entidad y la propuesta de acciones orientadas a modificar el entorno y solucionar los problemas y necesidades identificados.

##### **4.4.2 Implementación del plan**

Es la ejecución de las acciones propuestas en el plan conforme a la programación plurianual y anual.

##### **4.4.3 Seguimiento y evaluación**

Consiste en la verificación oportuna del cumplimiento de las acciones programadas y el análisis de los resultados obtenidos a fin de conocer si el plan, los objetivos y los resultados se corresponden con las necesidades identificadas en la fase de diagnóstico y con la misión de la institución.

## **5. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **5.1 MATERIALES**

Para la realización del presente trabajo de tesis se utilizó los siguientes recursos:

- ✓ Computadora
- ✓ USB
- ✓ Cámara fotográfica
- ✓ Grabadora
- ✓ Copiadora
- ✓ Impresora
- ✓ Papel boom
- ✓ Perfiles
- ✓ Carpetas
- ✓ Esferográficos
- ✓ Grapadora
- ✓ Perforadora.

### **5.2 MÉTODOS**

Es importante dar a conocer que en el presente proyecto de investigación, se aplicaron métodos y técnicas por el hecho de tener que extraer información comprobada y precisa para el proceso de desarrollo del Plan Estratégico para el GAD parroquial de Yangana. Se utilizaron los siguientes métodos para el desarrollo del presente trabajo investigativo.

### **5.2.1 Científico**

Con la ayuda de este método se estableció primeramente sobre el conocimiento de las ciencias es decir la información científica como conceptos, leyes, reglamentos, códigos etc., y así establecer la problemática identificando los problemas más relevantes, facilitando el planteamiento de los objetivos, la estructuración del marco teórico referente y llevar un seguimiento lógico de todo el proceso investigación.

### **5.2.2 Analítico**

Este método fue utilizado para analizar la información obtenida de fuentes bibliográficas y así descomponer la información obtenida de la población de Yangana mediante las encuestas y entrevistas aplicadas, así como analizar los diferentes componentes en los aspectos: social, económico, administrativo y cultural, y de esta manera ayudar en la elaboración de la matriz FODA que integraran el diagnóstico del plan estratégico para dar cumplimiento a los objetivos ya establecidos.

### **5.2.3 Deductivo**

Este método, que va de lo general a lo particular, permitió analizar la problemática con la información obtenida mediante encuestas y entrevistas y así deducir las conclusiones y recomendaciones al plan estratégico para el GAD parroquial de Yangana.

## **5.3 TÉCNICAS**

Las técnicas permitieron realizar la recolección de datos en el lugar de estudio, donde se pudo obtener la opinión tanto de los funcionarios del GAD como de los moradores de Yangana. Para ello fue importante aplicar las siguientes técnicas:

### **5.3.1 Encuesta**

Se aplicó encuestas dirigidas a los habitantes de la parroquia Yangana, para extraer información importante, la cual es útil en la elaboración de plan estratégico.

Por lo cual, se realizó un cálculo de la muestra de los habitantes de Yangana. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos 2010 (INEC), la parroquia Yangana tiene una población total de 1.519 habitantes, en la cual se segmentó por edades de 17 a 85 años de edad, dando como resultado una población de 1105 ciudadanos.

### **5.3.2 Entrevista**

Esta técnica que se aplicó fue dirigida a los funcionarios del GAD parroquial de Yangana que consta del Presidente de la Junta Parroquial, Lic. Max Giovanni Samaniego Tamay, Ing. Franklin Ochoa Vicepresidente del GAD, así mismo con el Sr. Segundo Manuel Armijos Primer vocal, Sr. Geovanny Bermeo en calidad de segundo vocal, Sr. Holger Benigno Cartuche tercer vocal conjuntamente con la Ing. Yesenia Padilla Secretaria/Tesorera de la Junta Parroquial de Yangana, con el fin de obtener la información necesaria relacionada con su trabajo y gestión que viene desempeñando en la institución.

### **5.3.3 Observación de Campo**

Esta técnica es de gran utilidad para la elaboración del diagnóstico, a través de esta se determina aspectos claves como el análisis interno y externo de la parroquia, así como también se logra obtener una idea sobre el accionar y funcionamiento del GAD Parroquial en cuanto a la prestación de servicios y demás actividades de acuerdo a sus competencias para posteriormente plantear objetivos estratégicos y proyectos.



## Población y Muestra

A sí mismo para la actualización de datos de la población de Yangana, se realizó una proyección del 2010 al 2020, de este modo la ecuación generalizadora para este tipo de crecimiento estaría dada por:

$$Pf = Pi ( 1 + ri )^t$$

**Donde:**

*Pf* = Población futura

*Pi* = Población Presente

*Ri* = Tasa de Crecimiento

*t*=Tiempo

**Tasa de crecimiento:** 0,07%

$$Pf = 1105 ( 1 + 0,07 )^t$$

**Tabla 1. Proyección de la población de la parroquia Yangana**

<b>AÑO</b>	<b>No. HABITANTES</b>
2010	1105
2011	1106
2012	1107
2013	1107
2014	1108
2015	1109
<b>2016</b>	<b>1110</b>
2017	1110
2018	1111
2019	1112
2020	1113

**Fuente:** Población y tasas de crecimiento interenal (2001-2010) por sexo según parroquia (INEC)

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

Es decir que en la parroquia Yangana en el año 2016 hay una población de 1.110 habitantes entre edades de 17 y 85 años. A continuación se presenta el desarrollo de la fórmula mediante la cual se realizó el cálculo de la muestra para determinar el número de encuestas a realizar:

El tamaño de la muestra está determinada mediante la siguiente fórmula:

$$\eta = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$Z$  = Nivel de confianza 95%

$E$  = Margen de error 5%

$P$  = Probabilidad de éxito 50%

$Q$  = Probabilidad de fracaso 50%

$N$  = Población 1.110 habitantes

Desarrollo de la fórmula mediante la cual se realiza el cálculo de la muestra:

$$\eta = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$
$$\eta = \frac{(1,96)^2 * (0,50) * (0,50) * (1,110)}{(0,05)^2 * (1,110 - 1) + (1,96)^2 * (0,50) * (0,50)}$$
$$\eta = \frac{(3,8416) * (0,25) * (1,110)}{(3,7975) + (0,9216)}$$
$$\eta = \frac{14588,476}{4,7554}$$

$n = 286$  encuestas a realizar

Una vez aplicada la fórmula de la muestra se calcula que el número de encuestas a desarrollar es de 286 habitantes.

## **6. RESULTADOS**

### **6.1 Análisis Situacional del GAD parroquial.**

Mediante los lineamientos que da la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) para elaborar planes estratégicos, da a conocer que en la parte situacional se expone la razón de la propuesta del plan estratégico y su justificación legal. Para ello se ha planteado la siguiente pregunta ¿Por qué el Gobierno Autónomo Descentralizado debe tener un plan estratégico? Porque es una competencia municipal la que obliga a que debe tener un plan estratégico para garantizar la ejecución o procedimientos propios de la planificación, entendiendo que la misma Constitución de la República determina que la planificación es un factor fundamental para la ejecución de políticas públicas.

Esto da a conocer que existe un incumplimiento de la normativa, por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Yangana, lo que hace que las actividades de la planificación de la institución no estén bien direccionadas.

Así mismo para la construcción del diagnóstico situacional se considera el ámbito interno a lo que respecta al GAD parroquial de Yangana y ámbito externo a la población de Yangana.

#### **6.1.1 Diagnóstico Institucional: Análisis Interno**

El Análisis interno está direccionado a varios aspectos como: la planificación, el financiamiento, gestión administrativa, estructura organizacional, talento humano, y la tecnología.

##### **6.1.1.1 Planificación**

Dentro de la planificación el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Yangana, para cumplir a cabalidad sus funciones utilizan el Plan de Ordenamiento

Territorial (PD y OT 2015-2019), ya que no disponen de una herramienta sustancial como lo es el Plan Estratégico, entendiendo que esta es una obligación contemplada en el código orgánico como el COOTAD que les permita orientarse en sus funciones.

Para corroborar esta información se procedió a realizar entrevistas a todos los funcionarios de GAD parroquial donde se pudo determinar lo siguiente:

- Todos los funcionarios de la institución sustentaron que no hay una Planificación Estratégica para el GAD parroquial de Yangana.
- Todos miembros del GAD parroquial expresaron que cuentan con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2015-2019, debidamente actualizado.
- De la misma manera manifestaron que la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) mide el índice de cumplimiento de metas en función de las competencias de cada gobierno parroquial, generalmente se sube esta información semestralmente por medio del Sistema de Información de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (SIGAT); y el Consejo Nacional de Gobiernos Parroquiales Rurales (CONAGOPARE) generalmente este brinda apoyo para la elaboración de proyectos.

#### **6.1.1.2 Financiamiento**

Tanto el presidente de la junta parroquial Ldo. Max Giovanni Samaniego Tamay como los tres vocales, conjuntamente con la secretaria del despacho parroquial, manifestaron que el presupuesto asignado por parte del estado al GAD Parroquial de Yangana para el año 2016 es de 170 000,00 dólares, destinando de éste el 40% para gasto corriente, y el 60% para inversión.

Así mismo manifestaron que en años anteriores existía un presupuesto de 177.000 dólares teniendo una reducción de 7.000 dólares quedando un presupuesto aprobado de 170.000, como se explicó anteriormente.

Dicha reducción es una desventaja ya que no alcanza para cubrir las necesidades que existen en la parroquia.

### **6.1.1.3 Gestión Administrativa**

Dentro del ámbito administrativo los funcionarios del GAD parroquial manifestaron que:

- ✓ Tienen conocimiento de la misión, visión, y políticas institucionales del GAD que están establecidos en el PDyOT.
- ✓ Participan en la construcción de metas y objetivos institucionales acorde a lo previsto en el plan de desarrollo y en estrecha coordinación con los gobiernos descentralizados de nivel superior como Municipio y Concejo Provincial.
- ✓ Las funciones que le han sido asignadas a los miembros del GAD parroquial manifiestan que sí son aplicables.
- ✓ Los funcionarios establecieron que no cuenta con un espacio físico adecuado para desarrollar sus funciones, pero se sienten cómodos con el que tienen.
- ✓ Mantienen una comunicación adecuada con sus compañeros de trabajo.
- ✓ Las evaluaciones de desempeño únicamente se han realizado al presidente de la junta parroquial, así como también solo él ha sido capacitado para que pueda cumplir a cabalidad las funciones encomendadas.
- ✓ La Junta Parroquial socializa los programas, planes y proyectos ejecutados en el período fiscal con cada uno de los presidentes barriales.
- ✓ Cuentan con el apoyo del Gobierno Provincial y Municipio de Loja para la ejecución de obras.

- ✓ Han realizado obras como canchas deportivas en los barrios, se han ejecutado dos proyectos de alcantarillado con convenio con el Municipio de Loja, la construcción del puente de Marcopamba en convenio con el Gobierno Provincial.
- ✓ Manifiestan que como funcionarios del Gobierno Parroquial rinden cuentas de su gestión públicamente una vez al año, pero que los moradores de la parroquia no toman la importancia necesaria y no asisten.
- ✓ Cumplen sus funciones a través de las normativas legales que permiten el desarrollo de la gestión del Gobierno Parroquial, rigiéndose principalmente en la Constitución de la República del Ecuador y el COOTAD.

#### 6.1.1.4 Estructura Organizacional

La estructura organizacional está constituida por dos niveles previamente establecidos: nivel ejecutivo y nivel operativo, que cumplen las funciones asignadas a cada miembro del Gobierno Parroquial.

#### 6.1.1.5 Talento humano

El Gobierno Parroquial de Yangana está conformado por:

**Tabla 2. Estructura Organizacional del GAD Parroquial de Yangana. Nivel Ejecutivo**

NOMBRES/ APELLIDOS	CARGO	COMISIÓN
<b>Max Giovanni Samaniego</b>	Presidente	Ejecutivo
<b>Franklin Ochoa</b>	Vicepresidente	Comisión productiva ambiental, planificación y presupuesto.
<b>Segundo Manuel Armijos</b>	Primer Vocal	Comisión socio cultural, seguridad ciudadana igualdad y género
<b>Geovanny Bermeo</b>	Segundo Vocal	Comisión, vialidad, turismo y planificación
<b>Holger Benigno Cartuche</b>	Tercer Vocal	Comisión, infraestructura y servicios comunitarios, igualdad y género

**Fuente:** PDyOT Yangana (2015-2019)

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

**Tabla 3. Estructura Organizacional del GAD Parroquial de Yangana. Nivel Operativo**

NOMBRES/APELLIDOS	CARGO	CONDICIÓN LABORAL	NIVEL DE PREPARACIÓN
<b>Yesenia Padilla</b>	Secretaria/Tesorera	Libre nombramiento	Superior
<b>Jhon Sanmartín</b>	Técnico de programa de reforestación	Libre nombramiento	Superior. Ingeniero Forestal
<b>Gloría María Delgado</b>	Contadora	Libre nombramiento	Superior

**Fuente:** PDyOT Yangana (2015-2019)

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

#### **6.1.1.6 Tecnología:**

Así mismo dentro de los implementos tecnológicos para poder desarrollar sus actividades los miembros del GAD parroquial manifestaron que tienen lo básico, pero desearían tener una tecnología más avanzada, y así mismo cuentan con una página web donde se sube toda la información de los avances de proyectos y presupuesto.

El GAD parroquial cuenta con:

- ✓ 2 computadoras de escritorio
- ✓ 2 computadoras portátiles
- ✓ 2 impresoras
- ✓ 1 copiadora
- ✓ Servicio de internet
- ✓ Página web
- ✓ Existe un infocentro al servicio de la comunidad
- ✓ Infraestructura: edificio del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Yangana.

## **6.1.2 Elementos orientadores**

### **6.1.2.1 Misión del GAD Parroquial de Yangana**

*“El Gobierno Autónomo Descentralizado de Yangana brinda a la colectividad parroquial servicios de calidad en base a la eficiencia administrativa, normativas vigentes, gestión interinstitucional y manejo adecuado de los recursos económicos. Es líder de la planificación del desarrollo y ordenamiento territorial de la Región Sur del Ecuador, incluye en sus procesos de desarrollo la participación ciudadana y la toma de decisiones para la implementación de los programas y proyectos prioritarios considerados en su Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, garantizando así el buen vivir de la población principalmente en las áreas de salud, educación, organización social, producción agropecuaria, comercialización, microempresa, conectividad, infraestructura, vialidad y manejo de recursos naturales. Se convierte en un equipo de alto desempeño y pone en práctica valores corporativos como la equidad, solidaridad, eficiencia, honestidad y puntualidad.”*

### **6.1.2.2 Visión del GAD Parroquial de Yangana**

*“Yangana, emporio agropecuario, fomenta la microempresa asociativa y el turístico comunitario en el ámbito cultural, religioso, ecológico y arqueológico, con gente preparada, comprometida, empoderada y trabajadora. Se desarrolla en ambiente sano y seguro gracias al manejo adecuado de sus recursos naturales. Se desarrollará ordenadamente y sustentablemente en base a la implementación de su Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, gracias al trabajo y dedicación de sus habitantes, se convierten en modelo de buen vivir a nivel de la Región Sur del Ecuador. Cuenta con servicios básicos de calidad.”* (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Yangana, 2011-2016).



## 6.2 Percepción Ciudadana

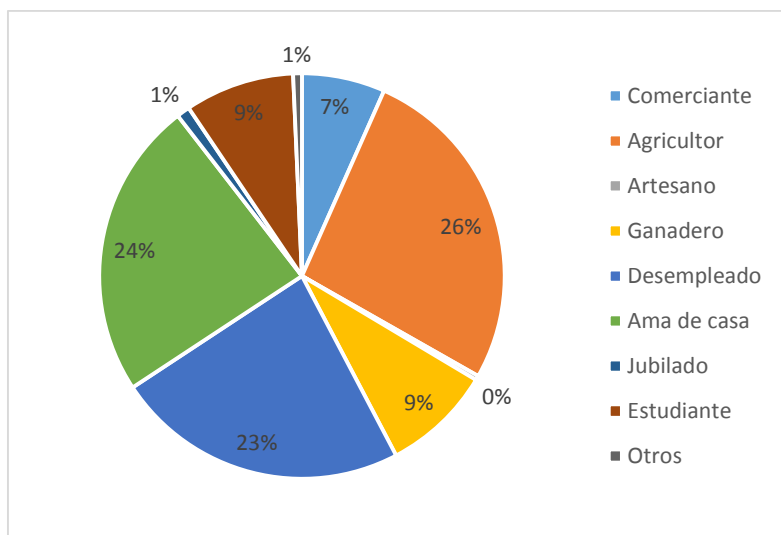
### 6.2.1 Análisis Externo

Para el análisis externo se tomó a consideración a la población de Yangana para lo cual se aplicó la encuesta cuyos resultados permitieron conocer la labor que viene desempeñando la actual administración y saber acerca de sus necesidades.

Este análisis externo está direccionado en cuatro ejes estratégicos: social, económico, administrativo y cultural donde se obtuvo la siguiente información.

### 6.2.2 Eje estratégico social

Para determinar la situación actual de la parroquia en el eje estratégico social se tomó la opinión de la ciudadanía.

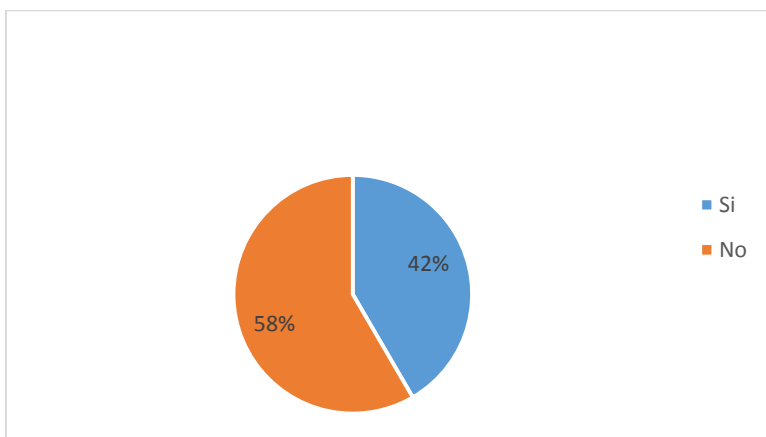


**Figura N° 1.** Ocupación de la población de Yangana

**Fuente:** Encuestas

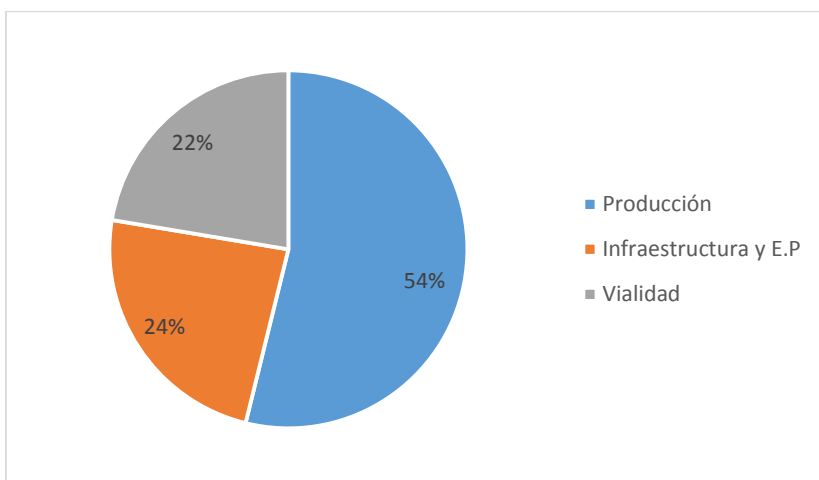
**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

En la población de Yangana la laborar principal es la agricultura con un 26%, el 24% decidan más su tiempo a los quehaceres domésticos entendido como amas de casa y un 23% manifiestan que están desempleados.



**Figura N° 2.** Conocimiento de Servicios que ofrece el GAD parroquial  
**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado:** Valeria Ochoa (2016)

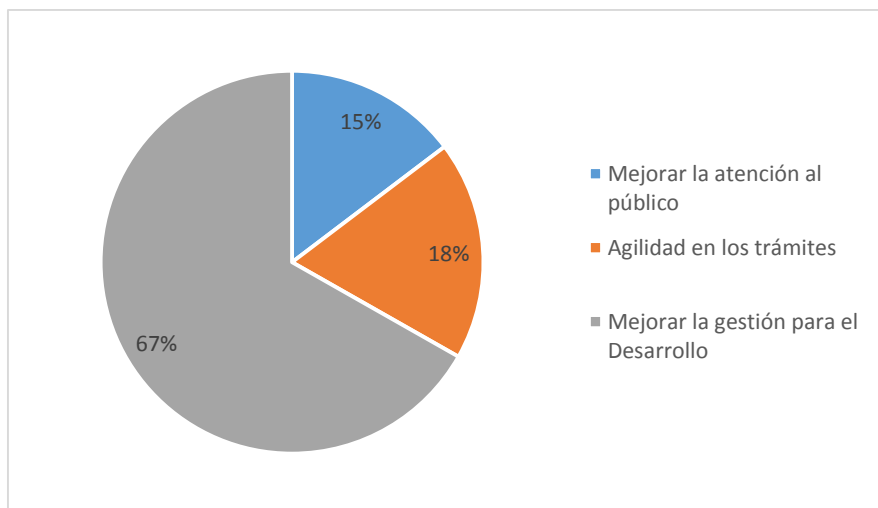
En lo que respecta a los servicios del GAD parroquial el 58% de las personas encuestadas manifiestan que no conocen de los servicios que ofrece el GAD parroquial, sin embargo el 42% si tienen un total conocimiento.



**Figura N° 3.** Atención prioritaria por parte del GAD parroquial  
**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

De acuerdo a las encuestas realizadas en la parroquia Yangana se obtuvo como resultado que el 54% manifiestan que se debería dar atención prioritaria por parte del

GAD parroquial a la producción, mientras que el 24% opina que en infraestructura y espacios públicos y el 22% en vialidad, enfatizando más a la producción que es más importante para los moradores de Yangana ya que gracias a ello se podrá obtener ingresos para así poder satisfacer sus necesidades.

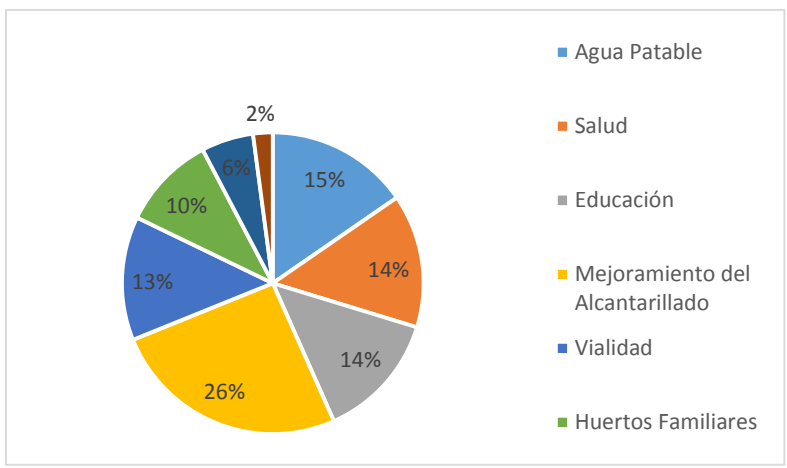


**Figura N° 4.** Aspectos que deberían mejorar los funcionarios del GAD Parroquial

**Fuente:** Encuesta

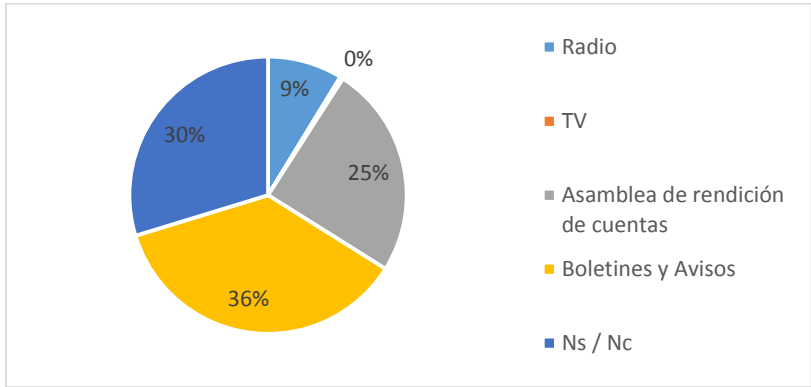
**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

En lo que se refiere a los aspectos que debería mejorar los funcionarios del GAD, según las encuestas realizadas a la población de Yangana se evidencia que el 67% de los moradores manifiestan que se debería mejorar la gestión para el desarrollo de la parroquia, el 19% poner mayor agilidad en los trámites y el 15% en mejorar la atención al público; por tal motivo se obtiene un mayor porcentaje en mejorar la gestión para el desarrollo de la parroquia ya que si hay mayor gestión se puede lograr el adelanto de la parroquia en diferentes ámbitos.



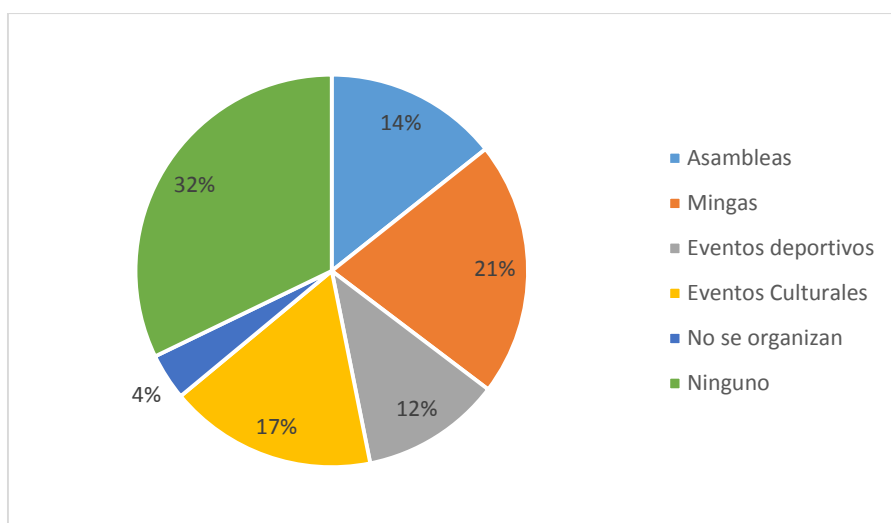
**Figura N° 5.** Necesidades que requieren mayor atención  
**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

Según las encuestas dirigidas a la población Yanganence se obtuvo como resultado que las necesidades que requieren mayor atención por parte de los miembros del Gobierno parroquial es el mejoramiento del alcantarillado con un 26%, así mismo señala el 14% en educación, el 15% manifiesta en agua potable, el 14% en salud, el 13% en vialidad, el 10% en huertos familiares, el 6% construcción de letrinas y el 2% en otros; lo que nos indica que hay mayor prioridad en el mejoramiento del alcantarillado. Ya que mejorando la eliminación de excretas ayuda a toda la población en el saneamiento, evitando la contaminación y por ende enfermedades, y así se logrará una mejor calidad de vida para la población de Yangana.



**Figura N° 6.** Como se informa de la gestión realizada por el GAD Parroquial  
**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

Seguidamente de acuerdo a las encuestas realizadas a la población de Yangana el 36% de los encuestados manifiestan que se informan de la gestión realizada por el Gobierno Parroquial de Yangana a través de boletines y avisos, el 30% no saben y no conocen, el 25% Asamblea de rendición de cuentas, 9% por medio de la radio y el 0% por medio de la TV. Dando como un resultado que en la parroquia Yangana se informan de la gestión que realiza por medio de Boletines y Avisos.



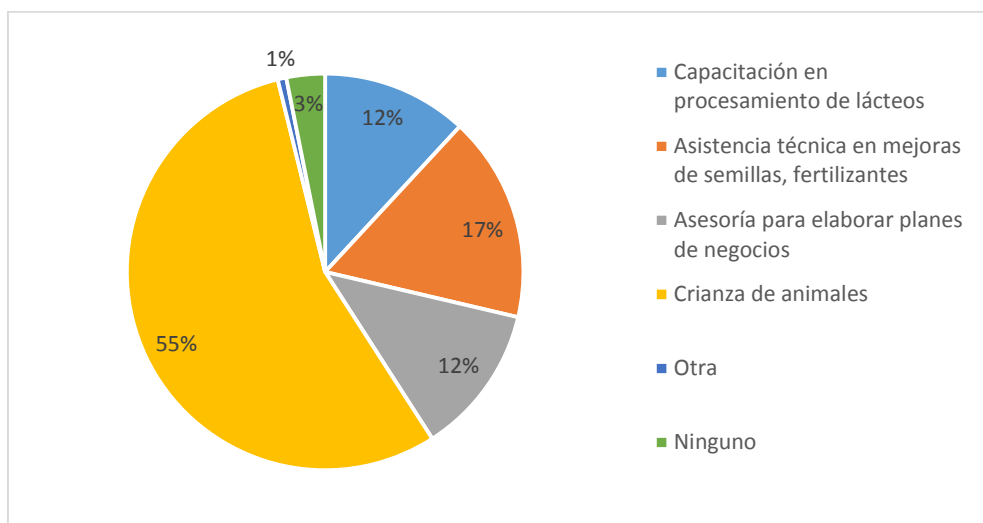
**Figura N° 7.** Tipo de Actividades organizadas por el GAD parroquial

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

Así mismo el 32% de los encuestados dan a conocer que no participan en ningún tipo de actividades organizadas por el GAD parroquial, 21% ha participado en mingas, el 14% en Asambleas, el 17% en eventos culturales, el 12% en eventos deportivos y el 4% manifiesta que en la parroquia Yangana no se organizan. Esto nos da a conocer que no hay una participación de los moradores en las actividades que organiza la parroquia; es decir no hay un involucramiento acerca de ningún tipo de actividad.

### 6.2.3 Eje Estratégico Económico

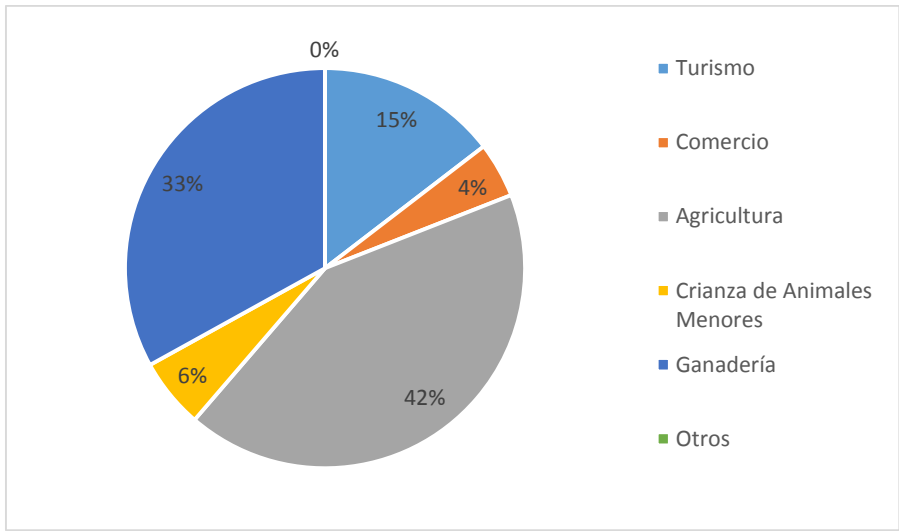


**Figura N° 8.** Iniciativas para mejorar las actividades productivas por parte del GAD Parroquial

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

A continuación está el aspecto económico y de acuerdo a las encuestas realizadas manifestaron que el 55% de la población Yanganence, que el Gobierno Parroquial ha realizado alguna iniciativa para mejorar las actividades productivas, en crianza de animales, el 17% manifiesta que en Asistencia Técnica en mejoras de semillas, fertilizantes, el 12% señala en asesoría para elaborar planes de negocios, el 12% establece en capacitación en procesamiento de lácteos, el 3% en ninguno y el 1% en otros.



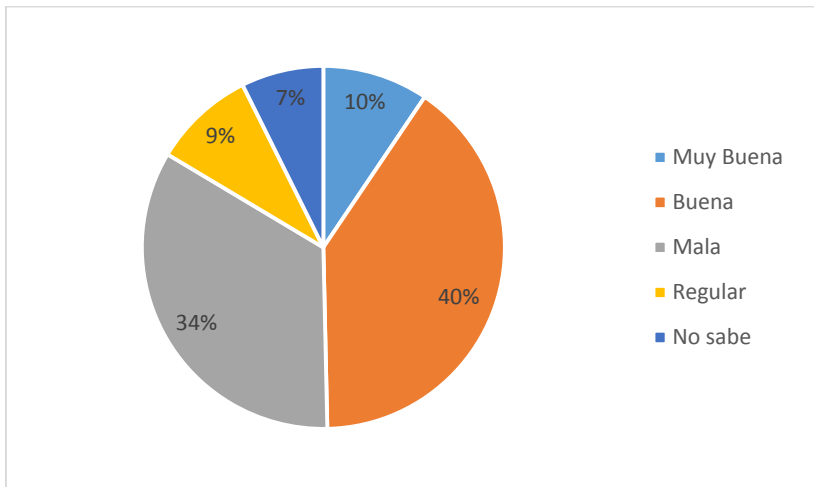
**Figura N° 9.** Potencialidades en el tema productivo que tiene la parroquia Yangana

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

Dentro de las potencialidades en el tema productivo que tiene la parroquia Yangana tiene un mayor porcentaje la agricultura con un 42%, luego la ganadería en un 33%, seguidamente el turismo en un 15%, crianza de animales con un 6%, y finalmente el comercio con un 4%, dando un resultado que en la parroquia Yangana la agricultura y la ganadería es a lo que la gente más se dedica, siendo estos la principal fuente de ingreso para su subsistencia.

#### 6.2.4 Eje Estratégico Administrativo

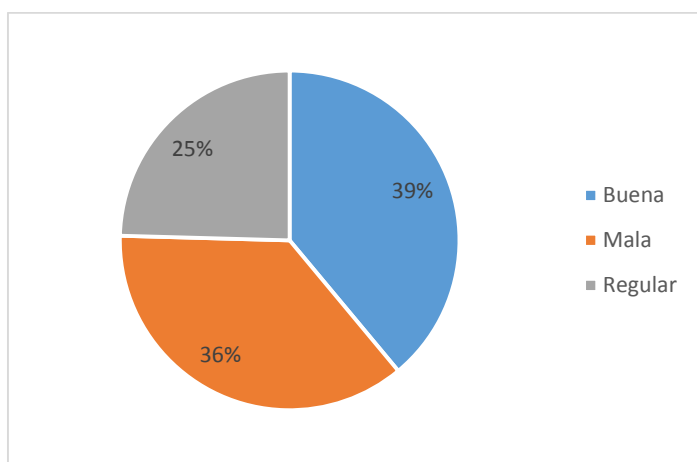


**Figura N° 10.** Nivel de desempeño por el GAD parroquial

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

En cuanto al desempeño administrativo está el nivel de atención por parte del Gobierno Parroquial, según las encuestas realizadas en la parroquia Yangana, arroja que la atención es buena con un 40%, en segundo lugar está el nivel de atención como mala con un 34%, en tercer lugar está muy buena en 10%, en cuarto lugar el nivel de atención es regular en 9% y el 7% manifiestan que no saben cómo es el nivel de atención en el GAD parroquial de Yangana.

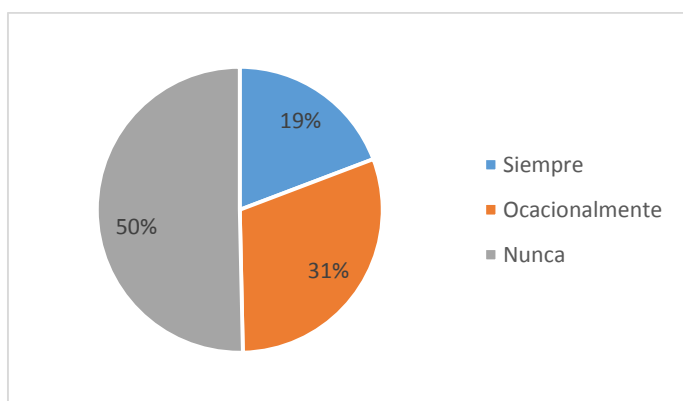


**Figura N° 11.** Evaluación de la gestión del GAD parroquial

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

Dentro de la evaluación de la gestión de acuerdo a la población encuestada indica que ha sido buena en un 39%, seguidamente en mala con un 36% y finalmente en un 25% evalúan una regular gestión.



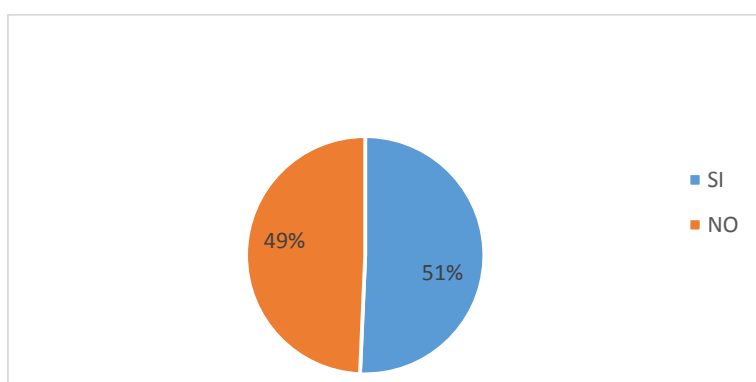
**Figura N° 12.** Participa la ciudadanía en las decisiones y acciones en beneficio de la parroquia

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)



De acuerdo a la población encuestada con respecto a la participación de la ciudadanía en las decisiones y acciones en beneficio de la parroquia, manifestaron que nunca han participado con un 50%, el 31% ha participado ocasionalmente y siempre ha participado un 19%. Lo que demuestra en un mayor porcentaje que en la parroquia Yangana la población nunca ha sido participe de las decisiones y acciones que se tomen en la parroquia; es decir no hay un involucramiento tanto de la población como de las autoridades.

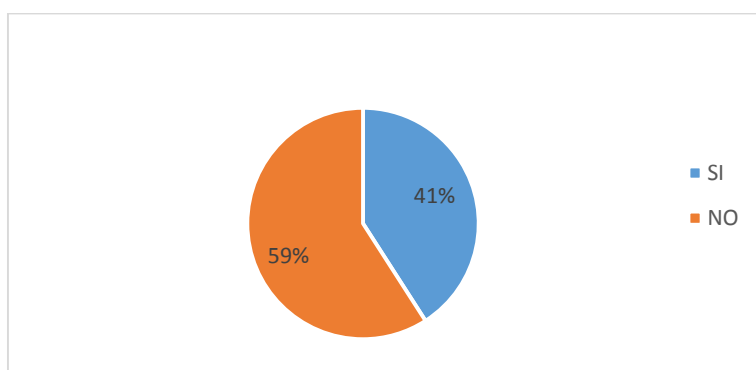


**Figura N° 13.** Conocimiento de obras que realiza el GAD parroquial

**Fuente:** Encuestas

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

La población encuestada manifiesta que los moradores de la parroquia Yangana, si tienen conocimiento con un 51% y no tienen conocimiento de las obras en un 49%, estos resultados dan a conocer que el GAD parroquial si realiza obras en beneficio de la parroquia.

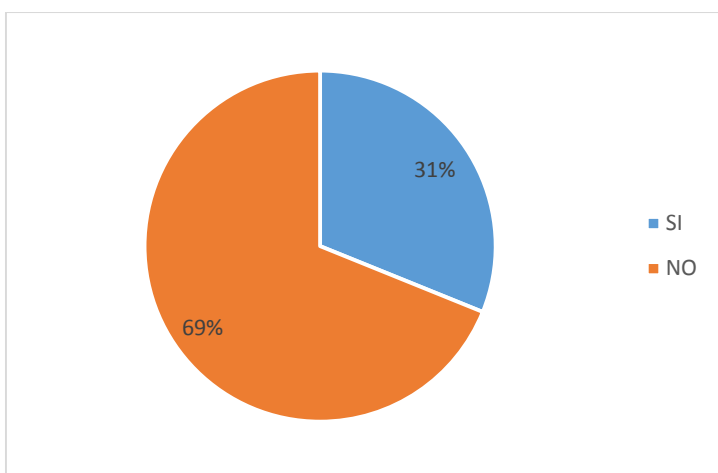


**Figura N° 14.** Han hecho mejoras en la parroquia por la administración actual

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

En lo que respecta a que si se han hecho mejoras en la parroquia por la administración actual el 59% de la población manifiesta que no ha mejorado la parroquia y el 41% de la población manifiesta que Yangana si ha mejorado por la administración actual.

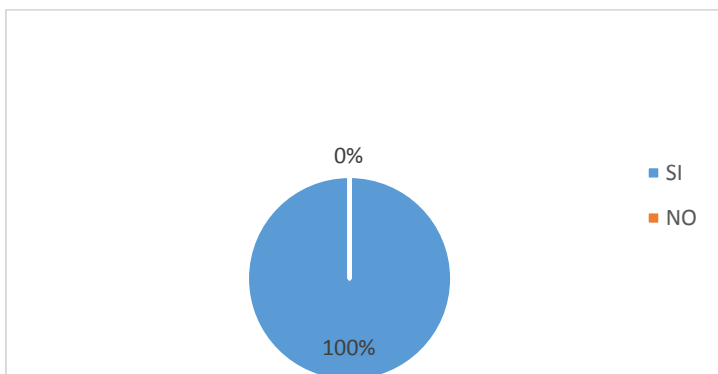


**Figura N° 15.** El GAD ha planteado propuestas para solucionar los problemas de Yangana

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

En relación a si el Gobierno Parroquial ha planeado propuestas para solucionar los problemas de Yangana, el 69% de la población manifiesta que no, mientras que el 31% mostró que si conocen dichas propuestas, dando un resultado de que el GAD parroquial de Yangana no ha planteado propuestas o si lo ha hecho no hay un involucramiento por parte de las autoridades con la población.



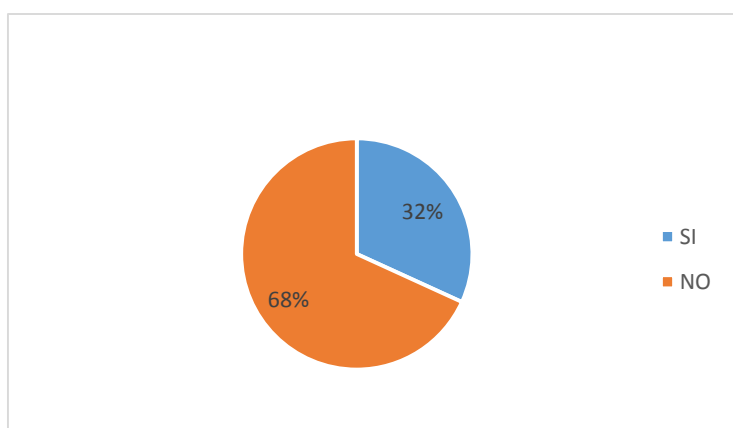
**Figura N° 16.** Fomentar proyectos de emprendimiento para mejorar la calidad de vida de Yangana

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

De acuerdo a las encuestas realizadas a la población de Yangana el 100% de la localidad está de acuerdo que se fomente proyectos de emprendimientos agrícolas, turísticos, productivo, necesarios para mejorar la calidad de vida de Yangana. Con el fin de que estos proyectos ayuden a mejorar los ingresos de la parroquia para así satisfacer sus necesidades.

### 6.2.5 Eje Estratégico Cultural

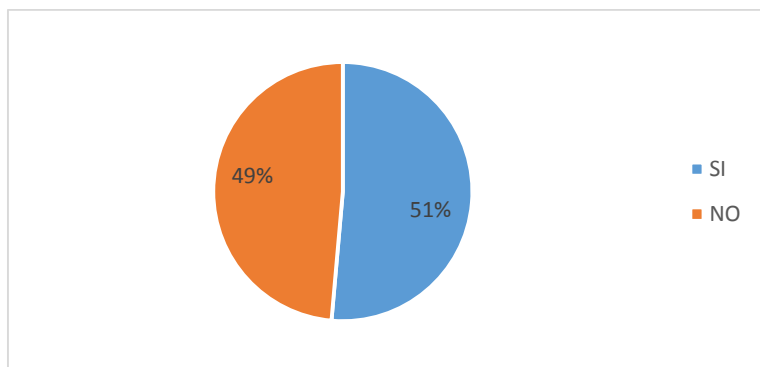


**Figura N° 17.** Realizan actividades culturales periódicamente en Yangana

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

Dentro del aspecto cultural, según las encuestas aplicadas en la parroquia Yangana la población en un 68% manifiesta que no realizan actividades culturales periódicamente, tales como recreativas, deportivas, artísticas, folclóricas, mientras que el 32% establece que si realizan actividades culturales.



**Figura N° 18.** Yangana cuenta con espacios de recreación

**Fuente:** Encuesta

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

En lo que corresponde a los espacios de recreación en Yangana, tales como canchas de uso múltiple, coliseo, parque, las respuestas señalan que el 51% conoce que la parroquia si cuenta con espacios de recreación.

### **6.3 Estrategias**

El diseño de estrategias se realiza del análisis externo e interno en base a una matriz FODA, donde se constató las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas del GAD parroquial de Yangana.

#### **6.3.1 Matriz FODA**

Para el diseño de la matriz FODA se realizó entrevistas al GAD parroquial y encuestas a la población de Yangana lo que permitió obtener información tanto de la parte interna como de la externa.

### 6.3.1.1 MATRIZ FODA DEL GAD PARROQUIAL

Tabla 4. Matriz FODA del GAD Parroquial de Yangana

ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p><b>F1.</b> Predisposición de cumplir el trabajo pleno en sus funciones, competencias y atribuciones que le atribuye la Constitución de la República conjuntamente con el COOTAD.</p> <p><b>F2.</b> Realizan rendición de cuentas a la ciudadanía de forma anual.</p> <p><b>F3.</b> Mantienen una comunicación adecuada a nivel de todos los empleados.</p> <p><b>F4.</b> Los procesos administrativos y contables son coherentes y confiable.</p> <p><b>F5.</b> El personal Buena atención a los usuarios</p> <p><b>F6.</b> Cuentan con un Plan de Desarrollo y ordenamiento territorial (PDyOT) debidamente actualizado.</p> <p><b>F7.</b> Disponen de un infocentro para servicio de la comunidad.</p> <p><b>F8.</b> Autonomía en la toma de decisiones.</p> <p><b>F9.</b> Designación de un líder barrial como informante clave de las necesidades de cada sector.</p>	<p><b>D1.</b> No cuentan con un plan estratégico institucional.</p> <p><b>D2.</b> Inexistencia de un organigrama funcional.</p> <p><b>D3.</b> No realizan evaluación de desempeño.</p> <p><b>D4.</b> Los funcionarios no son capacitados.</p> <p><b>D5.</b> No disponen de infraestructura adecuada para desarrollar sus actividades.</p> <p><b>D6.</b> Poca participación por parte de los moradores en las reuniones informativas.</p>	<p><b>O1.</b> Tiene apoyo del Gobierno Provincial y del Municipio de Loja para la ejecución de obras. Para el sistema de alcantarillado.</p> <p><b>O2.</b> El GAD tiene Convenios interinstitucionales con empresas públicas. (Gobierno Provincial, Municipio de Loja, Corporación Nacional de Telecomunicaciones, Ministerio de cultura).</p> <p><b>O3.</b> Articulación con otros GADS</p> <p><b>O4.</b> Apoyo de los líderes barriales.</p>	<p><b>A1.</b> Inestabilidad política.</p> <p><b>A2.</b> Limitado apoyo por parte de nuevas autoridades gubernamentales.</p> <p><b>A3.</b> Descoordinación de los niveles de gobierno provinciales.</p> <p><b>A4.</b> Baja designación presupuestaria por parte del estado.</p>

**Fuente:** Entrevistas al GAD parroquial de Yangana

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

### 6.3.1.2 MATRIZ FODA DE LA PARROQUIA YANGANA

Tabla 5. Matriz FODA De La Parroquia Yangana

ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p><b>F1.</b> Cuenta con servicios básicos de agua potable, luz eléctrica, teléfono, internet TV cable.</p> <p><b>F2.</b> Atraviesa por la parroquia el cuarto eje vial que conecta con el vecino país del Perú.</p> <p><b>F3.</b> Se constituye potencialmente una parroquia agrícola y ganadería</p> <p><b>F4.</b> Posee potenciales turísticas que merecen ser conocidas por visitantes</p> <p><b>F5.</b> Tiene presencia religiosa significativa por la romería del Señor de la Buena Muerte.</p> <p><b>F6.</b> Presenta un clima templado que favorece las condiciones de salud de la población local.</p> <p><b>F7.</b> Los habitantes de Yangana se caracterizan por ser amables y hospitalarios.</p>	<p><b>D1.</b> Limitado progreso de la parroquia</p> <p><b>D2.</b> No existen emprendimientos productivos para beneficio de los habitantes.</p> <p><b>D3.</b> La población no cuenta en su totalidad con alcantarillado.</p> <p><b>D4.</b> Desconocimiento de la existencia de la parroquia.</p> <p><b>D5.</b> No cuenta con espacios de recreación para diversión de los niños y de las familias.</p> <p><b>D6.</b> Poca participación de la ciudadanía en la toma de decisiones como apoyo al Gobierno parroquial.</p> <p><b>D7.</b> Emigración de la ciudadanía a las ciudades.</p> <p><b>D8.</b> Poca participación de los jóvenes en las asambleas parroquiales.</p> <p><b>D9.</b> Oposición de los habitantes en la ejecución de obras públicas.</p>	<p><b>O1.</b> Ofertas laborales para mejoramiento de la calidad de vida para la población.</p> <p><b>O2.</b> Aprovechamiento de las potencialidades turísticas para la generación de ingresos económicos.</p> <p><b>O3.</b> Nuevas alternativas de ingresos económicos a través del turismo</p> <p><b>O4.</b> Impulso del agro-turismo como medio de subsistencia para los agricultores</p> <p><b>O5.</b> Convenios con el municipio para mejorar la imagen física de Yangana</p> <p><b>O6.</b> Presencia de operadora de telefonía celular.</p> <p><b>O7.</b> Asociatividad de productores agrícolas y ganaderos.</p> <p><b>O8.</b> Capacitación a los dueños de establecimientos de restaurantes.</p>	<p><b>A1.</b> Degradación de las tierras fértiles.</p> <p><b>A2.</b> Insuficiente apoyo de instituciones competentes para productores agrícolas y ganaderos.</p> <p><b>A3.</b> Desvalorización de costumbres y tradiciones de la parroquia.</p> <p><b>A4.</b> Competencia de mercado y de derivados lácteos.</p>

<p><b>F8.</b> Por la gran producción ganadera existe prestigio por el ‘Famoso Queso de Yangana’.</p>	<p><b>D10.</b> No existe personal médico disponible durante los fines de semana.  <b>D11.</b> El mercado de productos no se encuentra debidamente organizado.  <b>D12.</b> La mayoría de productos agrícola no se consumen en la parroquia sino que estos son expendidos en la ciudad de Loja.  <b>D13.</b> Tierras abandonadas sin producir.</p>		
--	---	--	--

**Fuente:** Observación de Campo  
**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

## **6.4 ESTRATEGIAS**

Las estrategias deben orientarse a solventar un problema o carencia identificada en el análisis del diagnóstico institucional, es decir son herramientas puntuales encaminadas a solucionar problemas de una institución. Por ello, se considera importante establecer procesos que fortalezcan la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Yangana, las cuales están enfocadas a solventar las necesidades de la parroquia.

El análisis FODA constituye la base principal para determinar las estrategias que se presentan en la siguiente tabla:



### 6.4.1 MATRIZ FODA ESTRATEGIAS

Tabla 6. Matriz FODA estrategias

<p style="text-align: center;"><b>VARIABLES INTERNAS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>VARIABLES EXTERNAS</b></p>	<p><b>FORTALEZAS-F</b></p> <p><b>F1.</b> Predisposición de cumplir el trabajo pleno en sus funciones, competencias y atribuciones que le atribuye la constitución de la república conjuntamente con el COOTAD.</p> <p><b>F2.</b> El personal ofrece buena atención a los usuarios</p> <p><b>F3.</b> Cuentan con un Plan de Desarrollo y ordenamiento territorial (PDyOT) debidamente actualizado</p> <p><b>F4.</b> Disponen con de info centro para servicio de la comunidad</p> <p><b>F5.</b> Autonomía en la toma de decisiones.</p> <p><b>F6.</b> Designación de un líder barrial como informante clave de las necesidades de cada sector.</p>	<p><b>DEBILIDADES-D</b></p> <p><b>D1.</b> No cuentan con un plan estratégico institucional.</p> <p><b>D2.</b> El presupuesto asignado no es suficiente para cubrir las necesidades de la parroquia</p> <p><b>D3.</b> No existe una evaluación de desempeño del personal que permita mejorar del desempeño en sus funciones.</p> <p><b>D4.</b> No disponen de infraestructura adecuada para desarrollar sus actividades</p> <p><b>D5.</b> Poca participación por parte de los moradores en las reuniones informativas</p> <p><b>D6.</b> No cuenta con una estrategia adecuada de comunicación con la comunidad</p> <p><b>D7.</b> Limitada capacitación de políticas públicas a los funcionarios.</p> <p><b>D8.</b> Limitada gestión de recursos para obras de inversión social.</p>
<p><b>OPORTUNIDADES (- O)</b></p> <p><b>O1.</b> Se tiene apoyo del Gobierno Central, Provincial y Municipal para la ejecución de obras.</p> <p><b>O2.</b> Convenios interinstitucionales con empresas públicas.</p> <p><b>O3.</b> Articulación con otros GADS</p>	<p><b>ESTRATEGIAS (F-O)</b></p> <p><b>F1.O1.</b> Elaboración de un banco de proyectos para ser cofinanciados por otros organismos de desarrollo, como el gobierno central, provincial y municipal para la ejecución de obras de inversión pública.</p>	<p><b>ESTRATEGIAS (D-O)</b></p> <p><b>D1.O1.</b> Elaborar e implementar un plan estratégico para conocer la situación estratégica institucional y parroquial y hacer conocer los objetivos institucionales.</p>

<p><b>O4.</b> Apoyo de los líderes barriales.</p>	<p><b>F6.O2.</b> Realizar convenios interinstitucionales para ejecución de obras contempladas en el PD y OT.  <b>F3. O1.</b> Promover el desarrollo económico de la población parroquial.  <b>F4.O2.</b> Facilitar la infraestructura informática para servicio de la comunidad.  <b>F5.O3.</b> Aprovechar la autonomía en la toma de decisiones para aliarse con otros GADS o niveles de gobierno.  <b>F6.O4.</b> Fortalecer el ordenamiento del territorio así como el acceso a los servicios básicos en los barrios rurales de la parroquia.          Uso sostenible del suelo y de los recursos naturales.          Buscar interrelación social – cultural en los residentes de Yangana.</p>	<p><b>D2.O2.</b> Realizar convenios con préstamos de organismos de desarrollo para la realización de obras que vayan en beneficio de la colectividad y así para cubrir las necesidades de la parroquia.  <b>D3.O4.</b> Brindar apoyo para que exista una evaluación de desempeño de los funcionarios y así puedan mejorar su rendimiento en cada una de las funciones asignadas.  <b>D4.O2.</b> Gestionar con los distintos niveles de gobierno para una infraestructura adecuada para desarrollar sus actividades.  <b>D5.O4</b> Realizar talleres de participación ciudadana para que exista una mayor vinculación con la colectividad.  <b>D7.</b> Diseñar programas de Capacitación a los miembros del GAD parroquia en planificación estratégica.</p>
<p><b>AMENAZAS (-A)</b></p> <p><b>A1.</b> Limitado apoyo por parte de nuevas autoridades gubernamentales.  <b>A2.</b> Descoordinación de los niveles de gobierno provinciales.  <b>A3.</b> Baja designación presupuestaria por parte del Estado.</p>	<p><b>ESTRATEGIAS (F-A)</b></p> <p><b>F1.A1.</b> Gestionar con los nuevos niveles de gobierno para recibir apoyo de recursos para inversión pública.  <b>F1.</b> Formar alianzas con instituciones privadas  <b>F6 A1.</b> Involucrar a la comunidad en los proyectos del GAD parroquial.  <b>F6.A2.</b> Activar permanentemente los mecanismos de participación ciudadana.</p>	<p><b>ESTRATEGIAS (D-A)</b></p> <p><b>D2.A1.</b> Hacer gestión con organismos internacionales gubernamentales y no gubernamentales para gestionar recursos en base a proyectos.  <b>D8.A2.</b> Generar proyectos que permitan que las autoridades tanto provinciales como nacionales conozcan las necesidades de la parroquia.</p>

**Fuente:** Entrevista a los funcionarios de GAD parroquial de Yangana  
**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

## **6.5 PROPUESTA**

### **6.5.1 “Plan Estratégico para el GAD Parroquial de Yangana, Cantón y Provincia de Loja Periodo 2016 – 2020”**

#### **6.5.1.1 Presentación:**

El Gobierno Autónomo descentralizado de la parroquia Yangana se encuentra en la necesidad de elaborar un plan estrategico cuya finalidad es mejorar el desarrollo institucional donde se permita confortar la gestión administrativa, el talento humano eficaz y eficiente, la participación ciudadana, factores de gran importancia para un desarrollo pleno y sustentable y así pueda dar soluciones a los problemas existentes en la parroquia Yangana.

Dicho plan estará basado en las normativas legales como lo establece la Constitución de la República del Ecuador, el COOTAD, COPFP y el PNBV.

Es de vital importancia tener un conocimiento de lo que es una planificación estratégica para un buen desempeño y mejoramiento del desarrollo de la Institución.

#### **6.5.1.2 Justificación de la propuesta del Plan Estratégico**

En la sociedad del siglo XXI impera la planificación, en donde se constituye la base para desarrollar políticas de gestión; una de estas herramientas de gestión es el plan estratégico que se constituye en un documento que sintetiza a nivel económico, estratégico organizativo y el posicionamiento actual y futuro de institución o una población; de esta manera es importante que las parroquias cuenten con esta base para implementar políticas y acciones que vayan en beneficio de la localidad.

Por tal razón resulta imprescindible realizar esta propuesta que permita conocer la situación actual del Gobierno Parroquial de Yangana a fin de determinar estrategias que permitan impulsar el desarrollo de la parroquia así como el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Esta investigación aportará al GAD parroquial y por ende a la comunidad de Yangana puesto que se contara con una herramienta para implementar proyectos que propicien el progreso a la Parroquia Yangana ya que se pretende que se convierta en protagonista de su propio desarrollo en coordinación con las entidades competentes orientadas a buscar cambios estructurales para lograr el buen vivir de la parroquia.

A más de ello se da a conocer las razones que motivan la elaboración del plan con el debido sustento legal. Para ello se ha planteado la siguiente pregunta ¿Por qué los Gobierno Autónomos Descentralizados deben tener un plan estratégico? Porque es una competencia municipal, parroquial la que obliga a tener un plan estratégico para garantizar la ejecución o procedimientos propios de la planificación, entendiéndose que la misma constitución de la república determina que la planificación es un factor fundamental para la ejecución de políticas públicas.

Esto da a conocer que existe un incumplimiento de la normativa, por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Yangana, lo que hace que las actividades de la planificación de la institución no estén bien direccionadas.

### **6.5.1.3 Datos generales de la parroquia Yangana**

#### **6.5.1.3.1 Descripción Histórica**

Según el Plan de Desarrollo Ordenamiento Territorial de Yangana vigente, en lo que corresponde hoy a la jurisdicción de la parroquia Yangana, antiguamente se cree que

estuvo poblada por unos 10.000 habitantes aproximadamente, pertenecientes a varias tribus, entre ellas Masanamacas, Padrehuaycos, Yambalas, Chiriguanas y Yanganates o Yanganachos, etc. Es así que se afirman que el nombre de Yangana se debe a que en esta zona existió una tribu llamada “Los Yanganates” y que de allí se deriva su nombre de Yangana, que constituye la posibilidad más acertada para que la parroquia haya tomado este nombre.

#### **6.5.1.3.2 Fundación de Yangana**

Yangana fue fundada, según el historiador Cieza de León en el año de 1.749, por el misionero Fernando de la Vega, que fue enviado desde Quito con una imagen, para ir incrementando la religión católica en las ciudadelas de Valladolid, Loyola, Vergel y la Canela. El historiador explica que Fernando de la Vega viajaba a más de su comitiva, con siete misales, siete casullas, siete estolas y un crucifijo traído desde Quito para las prácticas religiosas en las ciudades de su destino.

Pero debido al terrible temporal desatado en la cordillera de los Andes, le impidió su paso y decidió regresarse y esperar que mejore el tiempo, hospedado en el pequeño pueblo de Yangana, o en su caso ir a dar explicaciones al Virrey. Pero antes de su retorno agrupó a los indígenas y fundó el pequeño pueblo, a quienes les entregó la sagrada imagen que hoy denominase “Señor de la Buena Muerte”, quedando de esta manera fundada Yangana desde esta época (PDyOT 2011-2016).

#### **6.5.1.3.3 Límites**

Según el antiguo Plan de Ordenamiento Territorial de la Parroquia Yangana (2011-2016), Yangana tienen sus límites de la siguiente manera:

- Por el norte: con la parroquia de Vilcabamba, sirviendo de límites el Portete Cordillera de Lambunuma, siguiendo ésta al cerro Picumine, luego atraviesa el punto denominado Peñas Cerradas hasta llegar esta colina al río Piscobamba o Palmira.
- Por el sur y este: con la provincia de Zamora Chinchipe, sirviendo de límites para la Cordillera de los Andes;
- Por el oeste: con la parroquia de San Antonio de las Aradas, teniendo como límites la cordillera del mismo nombre y luego la quebrada de Chirusco aguas abajo hasta llegar al río Piscobamba.

#### **6.5.1.3.4 Extensión Territorial**

La parroquia Yangana tiene una superficie total de 26.863.91 hectáreas, distribuidas en 6 unidades espaciales o comunidades, cuya cabecera parroquial está conformada por el barrio Anganuma y posee un área de 1.402,81 ha, que es igual al 5,21 % de la superficie total. Su altitud es de aproximadamente 1.840 m.s.n.m. y su centro parroquial se encuentra ubicada en las siguientes coordenadas: X: 702345 Y: 9515281.

### 6.5.1.3.5 Mapa de la Parroquia Yangana

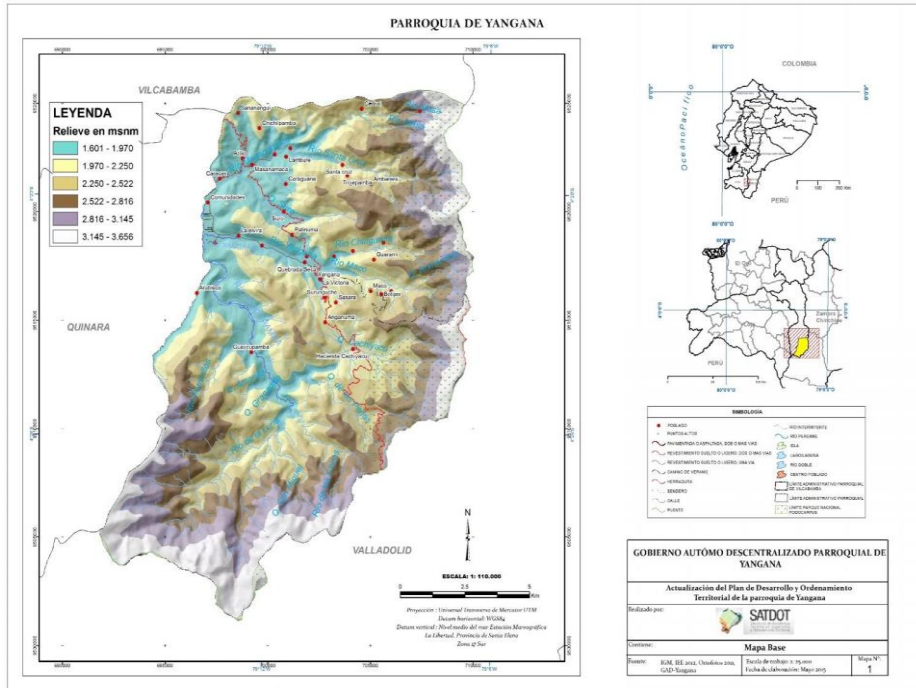


Figura N° 19. Mapa de la Parroquia Yangana  
Fuente: PDyOT Yangana (2015-2019)

### 6.5.1.3.5.1 Ubicación De La Parroquia A Nivel Nacional Provincial Y Cantonal

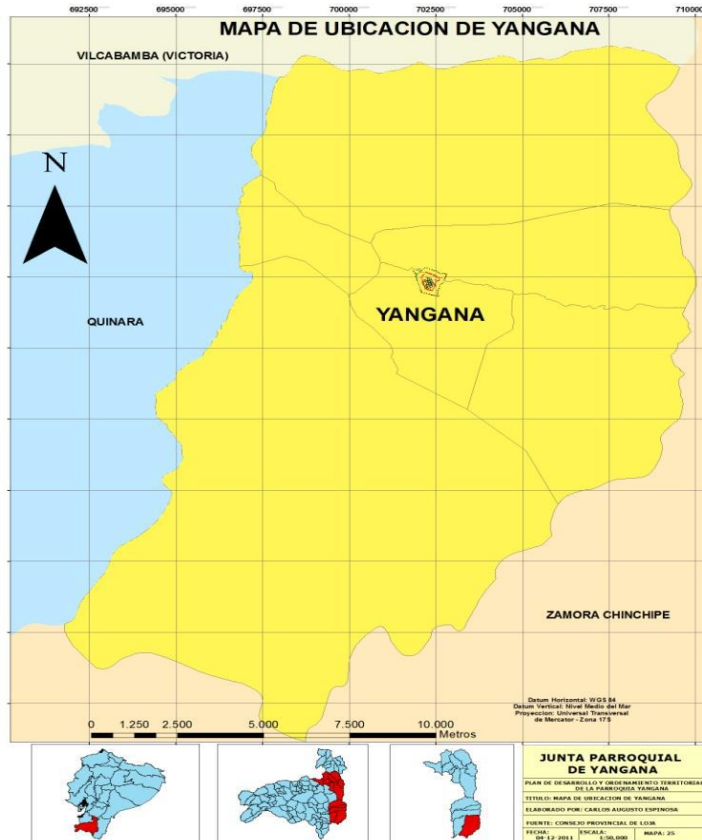


Figura N° 20. Ubicación de la parroquia Yangana a nivel nacional provincial y cantonal  
Fuente: PDyOT Yangana (2011-2016)

### **6.5.1.3.6 Fechas importantes y celebradas en la parroquia**

#### **6.5.1.3.6.1 Fechas Civiles**

El 21 de Septiembre de cada año, se celebra la Fiesta de Parroquialización.

#### **6.5.1.3.6.2 Fechas Religiosas: Cabecera Parroquial**

- La fiesta más importante se celebra el primer domingo de octubre en honor al Señor de la Buena Muerte. Que se celebra desde la colonia, concretamente desde el año 1749, desde su llegada. Esta se inicia con la veneración del “Señor de la Buena Muerte”, cuya imagen constituye una verdadera joya artística de este pueblo y su conservación es sorprendente. Esta es tan milagrosa que todo devoto que acude a él, encuentra remedio para sus males y solución para sus problemas, por lo que esta imagen y su iglesia es convertida en un santuario de adoración a Cristo.
- Corpus Cristi, que se desarrolla en el mes de junio de cada año.
- Semana Santa y Navidad son otras importantes festividades que la población de Yangana celebra.

#### **6.5.1.3.6.3 En los Barrios**

- La Elvira, en el mes de mayo de cada año celebra sus festividades en honor a la Virgen de El Cisne.
- Comunidades, en el mes de diciembre de cada año, celebra sus fiestas en honor al Niño Jesús.
- Masanamaca, en el mes de Mayo, en honor a su Patrona María Auxiliadora, y
- Suro, en el mes de diciembre, en honor al Divino Niño.



#### **6.5.1.3.6.4 Composición Política – Administrativa**

Políticamente la parroquia cuenta con 11 barrios:

- ✓ Chalaca
- ✓ Patinuma
- ✓ Suro
- ✓ Masanamaca
- ✓ Comunidades
- ✓ San Gabriel
- ✓ Huaycopamba
- ✓ La Elvira
- ✓ Marcopamba
- ✓ Anganuma
- ✓ Cachacu

#### **6.5.1.3.6.5 Instituciones Locales de la parroquia Yangana**

- ❖ Junta Parroquial
- ❖ Tenencia Política
- ❖ Registro Civil
- ❖ Policía Comunitaria
- ❖ Sub centro de Salud
- ❖ Escuela
- ❖ Colegio
- ❖ Comité de Padres de Familia
- ❖ Organizaciones sociales
- ❖ Organizaciones deportivas

❖ Organizaciones barriales

### 6.5.1.3.6.6 Población

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC 2010), la población del Ecuador es de 14'483.499 habitantes, así mismo la provincia de Loja cuenta con 448.966 ciudadanos, mientras que en la parroquia Yangana es de 1.519 habitantes, entre los cuales son 836 de género masculino y 683 de género femenino.

### 6.5.1.3.6.7 Población de la parroquia Yangana por rangos de edad

Tabla 7. Población de la parroquia Yangana al 2016

GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD	SEXO		TOTAL
	MASCULINO	FEMENINO	
Menor de 1 año	12	10	22
De 1 a 4 años	57	51	108
De 5 a 9 años	66	58	124
De 10 a 14 años	102	58	160
De 15 a 19 años	80	74	154
De 20 a 24 años	70	58	128
De 25 a 29 años	57	41	98
De 30 a 34 años	45	44	89
De 35 a 39 años	52	44	96
De 40 a 44 años	49	35	84
De 45 a 49 años	43	35	78
De 50 a 54 años	36	26	62
De 55 a 59 años	38	43	81
De 60 a 64 años	34	16	50
De 65 a 69 años	33	28	61
De 70 a 74 años	19	22	41
De 75 a 79 años	21	16	37
De 80 a 84 años	13	12	25
De 85 y mas	9	12	21
<b>TOTAL</b>	<b>836</b>	<b>683</b>	<b>1.519</b>

Fuente: INEC Censo (2010)

Elaborado por: Valeria Ochoa (2016)

Así mismo para la actualización de datos de la población de Yangana, se realizó una proyección del 2010 al 2019, con una tasa de crecimiento de 0.07% como se lo explico anteriormente.

#### **6.5.1.3.6.8 Aspectos productivos de la parroquia Yangana**

El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Yangana (PDyOT 2011-2016) da a conocer los principales aspectos productivos de la parroquia Yangana en los cuáles son:

##### **❖ Producción Agrícola**

Se destaca los cultivos de maíz, fréjol como productos de subsistencia a de más cultivos frutales como granadilla y tomate de árbol con orientación al mercado.

- ✚ La granadilla tiene una producción de 835 cajas, las cuales se destinan un 98% para la venta. Su tiempo de producción es de 12 meses después de ser plantada la semilla. Y su destino es Loja -Yangana.
- ✚ El café tiene una producción de 270 qq. Del cual se destinan 85% para la venta. El tiempo que dura en cargar una planta joven es de 3 a 4 años y su cosecha es de 9-11 meses depende del tiempo en que germine y madure la fruta.
- ✚ Tomate Riñón se produce alrededor de 100 cajas. Este producto tiene una duración de 3 a 4 meses. Destinándose el 100% para la venta a la provincia de Loja.
- ✚ Tomate de Árbol se produce alrededor de 300 cajas. El mismo que tarda 140 días hasta su óptima madurez y cosecha. Se destina un 90% hacia la provincia de Loja.

### ❖ **Producción Artesanal e Industrial**

Se puede decir que la producción artesanal e industrial, es elaborada por artesanos como por ejemplo: tejidos, artesanías; es decir cada objeto que realizan es elaborado a mano o con ayuda de máquina, para transformar la materia prima en productos de valor estético y cultural. Su producción es determinada por la complejidad del producto y cada uno de ellos se manufactura de manera individual con un sello característico del productor.

### ❖ **Producción Turística**

La parroquia de Yangana cuenta con paisajes de una incalculable belleza escénica que se constituyen en un potencial turístico de la parroquia, existe la presencia de ríos, cascadas, lagunas naturales, paisajes; por otro lado tenemos el Parque Nacional Podocarpus y el Colambo Yacuri, que son visitados por turistas nacionales y extranjeros que visitan este lugar.

Sitios turísticos de la parroquia Yangana:

- Riscos de piedra natural
- El Churo
- La Piedra de los siete huecos.
- Santuario del Señor de la buena Muerte.

Además cuenta con alrededor de 9 cascadas naturales.

### ❖ **Producción Comercial**

La actividad comercial al por mayor y menor ocupa en la parroquia el 3.69%, de la población económicamente activa. Los mercados para vender los productos y adquirir

aquellos que permiten satisfacer las necesidades de consumo de la población son: El mercado de la ciudad de Guayaquil, mercados de la provincia de Loja tales como: Cantón Catamayo y parroquia Vilcabamba, mercado de la provincia del Oro-Machala.

La parroquia provee de materia prima para la elaboración de azúcar, que fabrica en el cantón Catamayo el Ingenio Monterrey. La misma que comercializa el producto al mercado externo e interno. Otro producto que se comercializa es el Queso, que es muy reconocido en los mercados de Loja y Vilcabamba. La actividad comercial se realiza principalmente en la cabecera parroquial, donde se encuentra el mayor número de habitantes.

#### **6.5.1.3.6.9 Productos que tiene la parroquia Yangana**

**Tabla 8.Principales productos que tiene la parroquia Yangana**

<p><b>Café de altura.</b></p>	<p>La producción de café en la parroquia, es de forma orgánica es decir sin utilización de químicos, la variedad que se siembra de café es el arábigo o criollo. El mismo que se cosecha en los meses de Febrero hasta Junio, conforme madura el grano en la planta. Este producto carga una vez al año y el proceso consiste en secar al sol el grano maduro. Luego se pila el café hasta sacar la pepa de café, la misma que se tuesta y se muele hasta sacar el Café molido, que es utilizado en las chuspas o filtros. Así mismo se saca el café para hacer capuchinos y exprés, estos productos se venden en los mercados de Quito, Loja y Vilcabamba.</p>
<p><b>Queso de Yangana.</b></p>	<p>Una de las principales actividades en cuanto a la producción artesanal es el queso que se fabrica en la parroquia Yangana. Este producto es muy conocido a nivel de la provincia, por ser de muy buena calidad. Su fabricación empieza con la ordeña del ganado vacuno, que se realiza en las mañanas.</p>

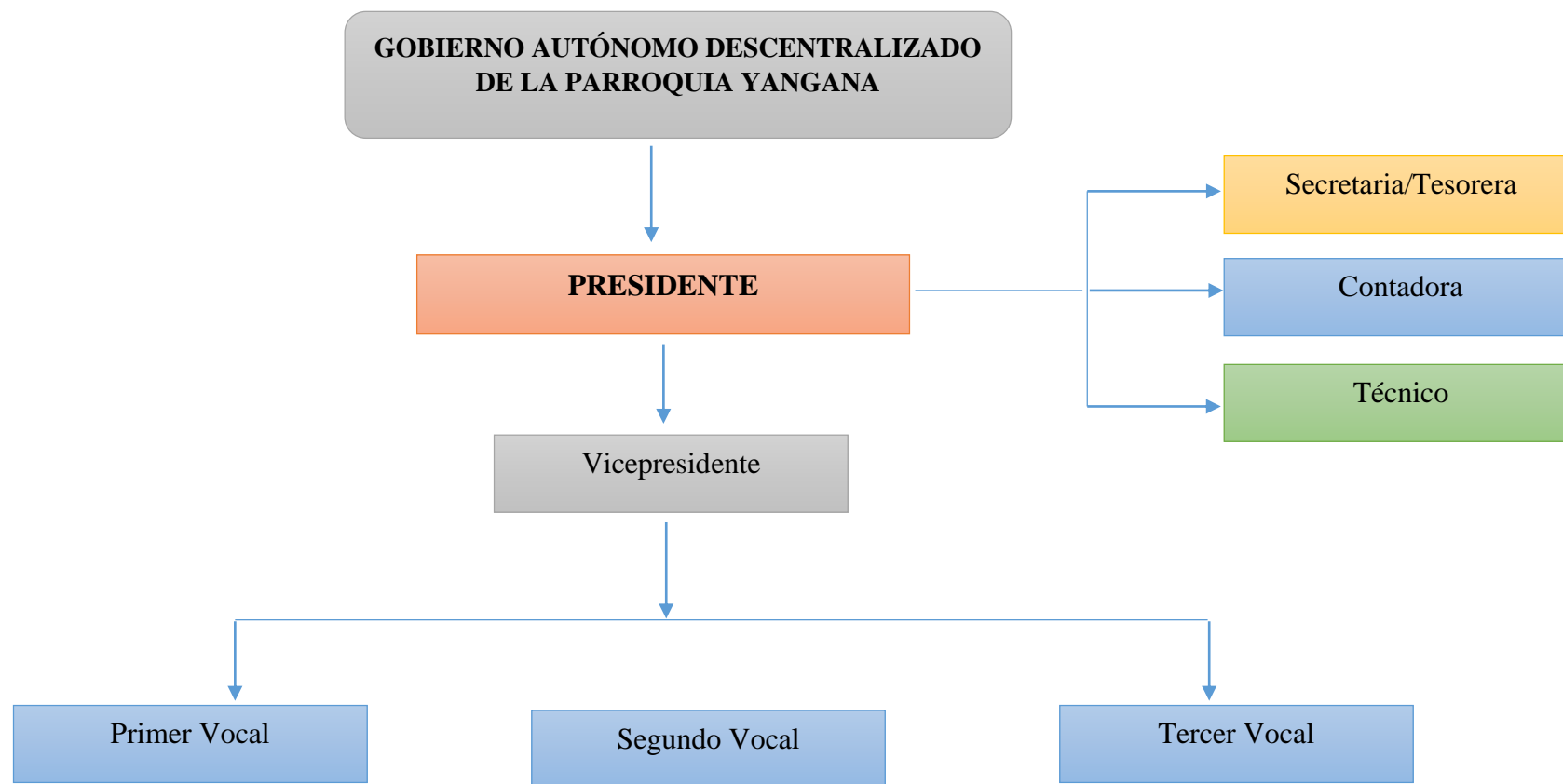
	<p>Una vez obtenida la leche se procede a agregar el cuajo para ser cortada y sacar el quesillo, luego se muele y se le adhiere sal hasta sacar una masa que se coloca en un aro y por un tiempo de 5 horas se obtiene el queso que pesan entre 1 a 2 libras. Estos quesos se venden en Yangana, Vilcabamba, Malacatos y Loja.</p>
<p><b>Almidón De Achira (Chuno).</b></p>	<p>En cuanto a la producción de Chuno en la parroquia de Yangana, se encuentra una "Asociación de Fruticultores" conformado por 15 socios. El proceso empieza con la siembra de la achira que dura un periodo entre 10 meses a 1 año, y luego empieza la cosecha del tubérculo en donde se extrae la raíz. Luego se procede al lavado, limpieza y rallado del tubérculo, para seguidamente ser triturada. A continuación se lava y se extrae el almidón que se encuentra asentado en los recipientes y se vota el agua este proceso se lo conoce como desaguacé. El secado que se realiza es de un 14 % en mesas y finalmente si se requiere pasa a la trituración final en seco quedando listo para la venta. Este producto sirve para la elaboración de bizcochuelos, coladas y para panificación. Es bajo en proteínas y alto en hierro.</p>
<p><b>Dulces Y Manjares.</b></p>	<p>En la parroquia trabajan en el proyecto de "Elaboración agroindustrial de mermeladas y Yogurt en Yangana". En donde participan los estudiantes, profesores y padres de familia. Trabajan alrededor de 38 integrantes en el proyecto y en la actualidad este se encuentra paralizado, debido a la falta de tecnología y equipos. El principal problema que se evidencia en el proceso, se debe a que es lento y es poco rentable. Esta organización produce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yogurt</li> <li>• Dulce de Leche</li> <li>• Mermelada de naranja</li> <li>• Dulce de papaya y Piña.</li> <li>• Piña con Zambo.</li> <li>• Dulce de Guayaba</li> <li>• Mermeladas de Tomate de Árbol.</li> <li>• Dulce de Mora.</li> </ul> <p>Una de las grandes ventajas de estos productos es que la materia prima, se produce de forma orgánica sin químicos y se conserva hasta 3 días el producto. Por esta razón hace falta técnicas de envasado y conservación para su</p>

	duración del producto. Debido a la buena calidad de la materia prima, el producto es comerciable
<b>Manualidades Y Tejidos.</b>	<p>En la confección de las manualidades y tejidos en la parroquia se las realiza a mano. Por ello su producción es en mínimas cantidades, sin embargo se fabrica muchas variedades de artesanías, que son vendidas bajo pedido en Yangana, Vilcabamba y Loja.</p> <p>En lo que tiene que ver con los tejidos y bordados; para su elaboración se utiliza varias técnicas como: Pintura en Tela, Bordado en Cintas y Piro grabado. Los materiales que se utiliza para su confección son lana e hilo. Ente las principales artesanías que se confeccionan son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertores,</li> <li>• Muñecas de Trapo.</li> <li>• Bufandas</li> <li>• Adornos Navideños.</li> </ul>

**Fuente:** PDyOT Yangana (2011-2016)

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

### 6.5.1.3.6.10 Organigrama Del GAD Parroquial De Yangana



**Figura N° 21.** Estructura Orgánica propuesta para el GAD parroquial de Yangana  
Elaborado por: Valeria Ohcoa (2016)



### **6.5.1.3.7 Elementos Orientadores**

#### **6.5.1.3.7.1 Misión**

El Gobierno parroquial de Yangana se constituye en un órgano administrativo y de gestión para satisfacer las necesidades de la parroquia, incorporando planes, programas y proyectos encaminados a generar procesos participativos y de desarrollo para sus habitantes basados en principios y valores, aplicando mecanismos de comunicación y participación como ejes transversales de la planificación.

#### **6.5.1.3.7.2 Visión**

Para el 2020 el GAD parroquial de Yangana, se constituirá en un modelo administrativo y de gestión hacia el logro de una comunidad sostenible y sustentable, que permita constituirse en una localidad competitiva en el ámbito cantonal y provincial dando como resultado la mejora en la calidad de vida de sus habitantes.

#### **6.5.1.3.7.3 Valores**

- Responsabilidad
- Honestidad
- Transparencia
- Puntualidad
- Honradez
- Ética
- Respeto
- Solidaridad
- Equidad

#### **6.5.1.3.7.4 Objetivos institucionales**

- ✓ Incorporar procesos que permitan agilizar los trámites y la gestión al ciudadano.
- ✓ Disminuir la brecha en el tema de necesidades básicas insatisfechas
- ✓ Gestionar recursos con organismos internacionales para la ejecución de proyectos.
- ✓ Incentivar la participación activa de la población en la gestión del GAD parroquial
- ✓ Optimizar el uso del presupuesto para solucionar las demandas de los pobladores
- ✓ Incentivar la producción local y el emprendimiento entre los pobladores
- ✓ Posesionar a la parroquia como una comunidad competitiva
- ✓ Rescatar las tradiciones y valores culturales de la parroquia
- ✓ Capacitar de manera continua al talento humano de acuerdo a la función que realizan.
- ✓ Fortalecer los espacios culturales, promoviendo la cultura, la educación y el deporte en la población.

### **6.6 Ejes estratégicos**

#### **6.6.1.1 Ámbito Administrativo**

**Estrategia 1.** Elaboración de un banco de proyectos para ser cofinanciados por otros organismos de desarrollo, como el gobierno central, provincial y municipal para la ejecución de obras de inversión pública.

#### **Objetivo Estratégico: establecer los procesos para la gestión**

Plantear proyectos de acuerdo a las necesidades de la población, gestionando sus recursos a través de los organismos de cooperación para ser ejecutados en la parroquia.

## **Metas**

- Satisfacer al 60% de la población mediante la ejecución de obras públicas durante un quinquenio.
- El 25% de los convenios son ejecutados durante 3 años.

**Estrategia 2.** Aprovechar la autonomía en la toma de decisiones para aliarse con otros GADS o niveles de gobierno.

### **Objetivo Estratégico:**

Establecer alianzas estratégicas con otros GADS que permitan fortalecer el desarrollo y la gestión institucional.

## **Metas**

- Fijar al menos 3 alianzas estratégicas en los GADS Sur Orientales al término del quinquenio.
- Lograr el 40% de obras públicas ejecutadas a través de las alianzas con otros GADS.

**Estrategia 3.** Implementar las estrategias que permitan mejorar la gestión en relación con los objetivos institucionales.

### **Objetivo Estratégico:**

Implementar un modelo de planificación estratégica orientado a la gestión pública eficaz y eficiente del proceso administrativo del GAD parroquial mediante procesos de participación ciudadana.

## **Metas**

- Alcanzar el mejoramiento del desarrollo institucional al término del quinquenio en un 100%.
- Las obras públicas se respaldarán de acuerdo a las necesidades y por tanto se logrará satisfacción en el 90% de la población.
- Implementar un sistema de seguimiento y control de las obras públicas durante los 2 años de puesta en marcha del plan estratégico.

### **6.6.1.2 Ámbito Talento humano y participación ciudadana**

**Estrategia 4.** Realizar talleres de participación ciudadana para que exista una mayor vinculación con la colectividad.

#### **Objetivo Estratégico:**

Involucrar a la población de la parroquia en la toma de decisiones del GAD Parroquial para fortalecer los procesos de participación ciudadana.

#### **Metas:**

- Lograr el 90% de la participación ciudadana en la toma de decisiones del GAD.
- Establecer vínculos con el 100% de las asociaciones barriales para trabajar de forma conjunta en el desarrollo de la parroquia.

**Estrategia 5.** Diseñar programas de capacitación a los miembros del GAD parroquial en planificación estratégica.

#### **Objetivo Estratégico:**

Fortalecer el desempeño del talento humano mediante un sistema de administración de recurso humano con la finalidad de medir el grado de satisfacción laboral y sentido de pertenencia con la institución, así como lograr fortalecimiento de conocimientos sobre planificación y gestión pública.

**Metas:**

- El proceso de capacitación se implementará durante el primer año de implementación del plan.
- El 100% de los funcionarios del GAD parroquial tienen conocimientos sobre planificación y gestión pública.
- Los talleres de capacitación sobre políticas públicas se ejecutarán durante el primer y segundo año de ejecución del plan estratégico.

**6.6.1.3 Eje Económico:**

**Estrategia 6.** Promover el desarrollo económico de la población parroquial.

**Objetivo estratégico:**

Fortalecer la economía de la población de la parroquia Yangana mediante la utilización de los recursos existentes como medios de sustento para las familias.

**Meta:**

- Involucrar al 60% de la población en actividades de emprendimiento como un sustento importante en la economía de las familias.
- Lograr la participación de al menos el 40% de los habitantes en actividades complementarias como turismo y agroturismo tomando como base los recursos productivos agrícolas y ganaderos.
- Incentivar al 100% de la población para participar en las ferias agrícolas con recursos propios de la zona.
- Apoyar al 100% de los habitantes en la producción y crianza de animales menores.
- Capacitar al 100% de los moradores que se dedican a la agricultura y ganadería con la finalidad de mejorar la producción y constituirse en un mercado competitivo a nivel de la provincia de Loja.

**6.6.1.4 Eje Socio Cultural**

**Estrategia 7.** Buscar interrelación social – cultural en los residentes de Yangana.

**Objetivo Estratégico:** Promover espacios para el fortalecimiento y rescate de las costumbres y tradiciones de la población.

**Metas:**

- Desarrollar 2 veces al año eventos culturales y deportivos como actividades de esparcimiento que permitan mejorar la interrelación entre los habitantes.
- Priorizar la inclusión del 100% de los grupos vulnerables en actividades sociales y culturales.

#### **6.6.1.5 Eje Territorial**

**Estrategia 8.** Fortalecer el ordenamiento del territorio así como el acceso a los servicios básicos en los barrios rurales de la parroquia.

**Objetivo Estratégico:** Mejorar el desarrollo del ordenamiento territorial de la parroquia a través de propuestas que mejoren las condiciones de vida de la población.

**Metas:**

- Durante los 3 años de ejecución del plan, las vías de acceso a los barrios rurales de la parroquia se encontrarán en mejores condiciones.
- El 60% de los barrios de la parroquia contarán con el servicio de agua potable y alcantarillado.
- El 30% de la población con escasos recursos económicos mejorarán la infraestructura de las viviendas.

#### **6.6.1.6 Eje Ambiental**

**Estrategia 9.** Uso sostenible del suelo y de los recursos naturales.

**Objetivo Estratégico:** Promover de forma sostenible las condiciones ambientales que faciliten el aprovechamiento adecuado y preservación de los recursos naturales no renovables.

**Metas:**

- Durante los 5 años de ejecución del plan, las cuencas hidrográficas de la parroquia estarán reforestadas en un 90%.
- En la ejecución del primer y segundo año del plan, se capacitará al 100% de los estudiantes de los establecimientos de educación primaria y secundaria sobre la importancia y cuidado del medio ambiente, así como la necesidad de adoptar una cultura de reciclaje.
- Al término del quinquenio, se contará con 1 plan de manejo para las áreas naturales.
- Durante los 2 años iniciales del plan, se capacitará al 80% de los agricultores y ganaderos sobre el uso correcto de químicos amigables con el medio ambiente.

## 6.7. PROGRAMAS Y PROYECTOS

Tabla 8. Programas y Proyectos propuestos por el GAD parroquial de Yangana

EJES	Política Local	Programa	Proyecto	Ubicación	Indicador de Gestión	Responsable de Ejecución	Estado/T.E	Presupuesto
<b>ADMINISTRATIVO</b>	1.3.1. Mejorar y fortalecer los mecanismos de articulación intersectorial al interior de la Función Ejecutiva, entre el GAD parroquial y los distintos niveles de Gobierno.	FORTALECIMIENTO O INSTITUCIONAL	Proyecto de fortalecimiento institucional desde el Gobierno Nacional al GAD Parroquial ( infraestructura, talento humano, capacidad administrativa)	GAD PARROQUIAL	Gobiernos autónomos descentralizados beneficiarios de programas de fortalecimiento Institucional.	GAD Parroquial	Propuesta 3 años	5.000,00  GAD Parroquial
<b>PARTICIPACION CIUDADANDA</b>	5.1 t. Reconocer y valorar, desde el GAD parroquial, la participación e inclusión ciudadana y la solidaridad en comunidades, barrios y organizaciones de acción	PARTICIPACION CIUDADANDA	Realizar un evento por año de participación ciudadana, con enfoque de género y de apoyo a los grupos de atención prioritaria	CENTRO PARROQUIAL	Participación de la ciudadanía en actividades sociales, culturales, deportivas y Comunitarias.	GAD Parroquial, GAD Provincial, MIES	Propuesta 4 años	9.000,00  Gobierno Nacional
<b>ECONÓMICO</b>	10.5.b Promocionar y fomentar la asociatividad, el fortalecimiento organizativo, la capacidad de negociación, la creación de redes, cadenas productivas y circuitos de comercialización, para mejorar la competitividad y reducir la intermediación en	FOMENTO PRODUCTIVO	Realizar eventos de capacitación en fomento productivo con énfasis en industrialización de lácteos y derivados, incluye la dotación de equipamiento e infraestructura	BARRIOS DE LA PARROQUIA	Participación de la mano de obra capacitada en ocupación plena.	Cogestión GAD Parroquial y GAD Cantonal	Propuesta 4 años	25.020,00  GAD Parroquial



	los mercados.							
<b>TERRITORIAL</b>	3.12 j. Fomentar la cooperación y cogestión con el GAD Provincial para construir y mejorar las obras de arte, señalización y drenajes de las vías rurales de la parroquia necesarios para la interconectividad, la pertinencia territorial, social, cultural, geográfica y ambiental para el uso y gestión del transporte público y masivo desde y Hasta la parroquia.	CONECTIVIDAD VIAL	Mejorar la seguridad vial y facilitar la construcción de 10 viseras de protección en varios puntos estratégicos del área Parroquial.	ÁREA PARROQUIAL	Porcentaje local de vías adecuadas	GAD Parroquial	Propuesta 4 años	18.750,00  GAD Parroquial
<b>AMBIENTAL</b>	7.3.a Fomentar el desarrollo de actividades de forestación, reforestación y revegetación con especies nativas y adaptadas a las zonas afectadas por procesos de deforestación, degradación, fragmentación, erosión, desertificación e incendios Forestales.	CONSERVACIÓN Y MANEJO AMBIENTAL	Reforestación de ecosistemas intervenidos con especies nativas en un enfoque de conservación ambiental y protección de fuentes hídricas (MAE)	ÁREA PARROQUIAL	Superficie de restauración forestal acumulada	Cogestión GAD Parroquial y MAE	Propuesta 4 años	150.000,00  Gobierno Nacional
<b>TOTAL</b>								204.770,00

Fuente: PDyOT de Yangana (2015-2019)

Autora: Valeria Ochoa (2016)

A partir del trabajo de campo y del planteamiento de estrategias se propone varios programas y proyectos que buscan satisfacer las necesidades existentes de la parroquia y por consiguiente mejorar la calidad de vida de los habitantes de Yangana.

Por tal razón a continuación se plantean varios programas que buscan mejorar la gestión institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado de Yangana.

**Tabla 9. Programas y Proyectos propuestos para el GAD parroquial de Yangana**

<b>PROGRAMA</b>	<b>PROYECTO</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>ALINEACIÓN ESTRATÉGICA</b>
Programa de planificación y gestión pública	Elaboración de un plan estratégico para el GAD parroquial	6 meses	9.000	CONSTITUCIÓN. Art. 95. “Las y los ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos. COOTAD: Art. 65. Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad el desarrollo. COPFP: Art3. Objetivo 2 Articular y coordinar la planificación nacional con la planificación de los distintos niveles de gobierno.
Programa de capacitación y participación ciudadana	Talleres de participación ciudadana.	12 meses	2.100	Plan Nacional del Buen Vivir Objetivo 4: “Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”.
	Proyecto de capacitación a los funcionarios del GAD sobre políticas públicas.	12 meses	2.700	
Programa de incentivo a emprendimientos	Proyecto de emprendimiento dirigido a los moradores de la parroquia.	24 meses	3.300	Plan Nacional del Buen Vivir Objetivo 3: “Mejorar la calidad de vida de la Población”.
	Proyecto de desarrollo turístico	12 meses	2.545	

	Proyecto de capacitación al sector agrícola y ganadero.	12 meses	3.000	
Programa de fortalecimiento y rescate de las costumbres	Proyecto de eventos culturales y deportivos.	6 meses	3.800	Plan Nacional del Buen Vivir Objetivo 5: “Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad””
	Proyecto de inclusión a grupos vulnerables.	12 meses	4.900	
Programa de ordenamiento territorial y acceso a los servicios públicos	Proyecto vial para mejoramiento del acceso a los barrios.	24 meses	5.370	Plan Nacional del Buen Vivir Objetivo 2: “Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad” COOTAD: Art. 65. Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial.
	Proyecto de dotación de agua potable y alcantarillado.	24 meses	5.520	
	Proyecto de dotación de materiales de construcción para las viviendas de los barrios.	24 meses	6.454	
Programa Ambiental	Proyecto de reforestación de las cuencas hidrográficas.	36 meses	4.567	Plan Nacional del Buen Vivir Objetivo 7: “Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global”
	Proyecto de capacitación en Educación Ambiental.	12 meses	4.100	
	Proyecto de elaboración del plan de manejo de las áreas naturales.	12 meses	5.000	

	Proyecto de uso adecuado de químicos para el suelo.	12 meses	4.980	
<b>TOTAL</b>			<b>67.336,00</b>	

**Fuente:** Observación de campo

**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

## 7. DISCUSIÓN

En la revisión de la literatura se expuso que el plan estratégico es un documento que recoge las principales líneas de acción, es decir, la estrategia que una organización se propone seguir en el corto y medio plazo, cuya finalidad es definir los objetivos y las mejores acciones que deben llevarse a cabo para cumplir dichos objetivos. De esta manera, se facilita la gestión de la organización al hacerla más transparente, asignar políticas concretas a los diversos sectores implicados y permitir la evaluación en función del cumplimiento de las actuaciones especificadas. En sí es una herramienta útil para la organización o institución para alcanzar las metas y fijar los recursos para el cumplimiento de las estrategias.

En función de los resultados del trabajo de campo, se presenta el siguiente análisis de acuerdo a los objetivos planteados.

### **Diagnóstico Situacional**

El objetivo general del presente trabajo de investigación se trata de elaborar un plan estratégico para el Gobierno Parroquial de Yangana, que permita impulsar su desarrollo durante el período 2016-2020, este objetivo es el resultado de los objetivos específicos, que consiste por una parte en realizar un diagnóstico situacional del GAD parroquial de Yangana y por otro lado plantear estrategias que permitan mejorar los procesos administrativos para el desarrollo de la parroquia Yangana. Para ello fue necesario emplear un proceso metodológico secuencial y coherente mediante el uso de los métodos: científico, analítico y deductivo. Adicional a ello es imprescindible la utilización de técnicas entre ellas la entrevista, misma que fue aplicada a los funcionarios del GAD parroquial, así como también encuestas dirigidas a los habitantes del sector de Yangana. Las técnicas mencionadas permitieron tener un acercamiento real en la zona de estudio

y recopilar información importante para la elaboración del plan estratégico acorde a las necesidades que tienen los habitantes de la parroquia.

Para el desarrollo del plan estratégico se consideró importante el siguiente proceso:

Para la construcción del diagnóstico situacional se tomó a consideración realizar un análisis de los factores internos y externos que tienen incidencia en la parroquia. El enfoque interno se relaciona con la parte institucional y el ámbito externo se involucra a la opinión de la ciudadanía con respecto a los problemas existentes en la parroquia.

Es así que mediante la técnica de la encuesta se pudo conocer la opinión de los habitantes de la parroquia en donde se establece que Yangana cuenta con servicios básicos como: agua potable, salud, educación, energía eléctrica, etc. Sin embargo, en los barrios periféricos no disponen de estos servicios, puesto que existe carencia principalmente de alcantarillado, considerando que estos servicios son indispensables para el buen vivir de la población y es ahí en donde se necesita la labor del GAD parroquial a través de gestión con las autoridades competentes para el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Los habitantes consideran a Yangana como una parroquia que no ha tenido progreso, esto principalmente por la falta de obras, así como también la inexistencia de fuentes de trabajo. A ello se suma los escasos incentivos para la generación de emprendimientos y el desconocimiento de los servicios que brinda el GAD, factor importante para el desarrollo de la institución.

En lo que respecta a la participación en las decisiones y acciones en beneficio de la ciudadanía, manifiestan en un mayor porcentaje que en la parroquia Yangana la población nunca ha sido partícipe de las decisiones y acciones que se analizan; es decir no hay un involucramiento tanto de la población como de las autoridades.

Frente a ello es imprescindible fortalecer los procesos de participación ciudadana en Yangana, por lo que se debe incorporar en la labor de la actual administración complementándola con el involucramiento de las organizaciones sociales presentes en la parroquia como actores claves para promover el desarrollo de sus comunidades.

Por otro lado, en el diagnóstico institucional; se pudo evidenciar que el Gobierno Autónomo Descentralizado cuenta únicamente con el Plan de Desarrollo y Plan de Ordenamiento Territorial, careciendo de un plan estratégico que le permita orientar sus objetivos y plantear acciones basadas en la problemática de la parroquia. Por esta razón se ratifica la importancia de proponer estrategias que le permitan priorizar las obras en beneficio de la localidad.

Debido a la falta de planificación estratégica, el gobierno parroquial de Yangana no ha realizado una matriz FODA que le permita identificar sus fortalezas, debilidades, oportunidades o amenazas; es decir lo que hay que aprovechar y lo que se puede cambiar o corregir.

A partir de los resultados de campo se consideraron algunas estrategias que vienen a ser prioritarias para desarrollar y así la parroquia tenga un mejor progreso, de forma resumida, estas estrategias se pueden ejecutar en ejes que esta direccionado a varios aspectos como: planificación, financiamiento, gestión administrativa, estructura organizacional, talento humano, y tecnología.

Según (Costa, 2006) considera que la planificación desde el punto de vista administrativo es la primera función porque sirve de base para las demás funciones administrativas, agrega que esta función determina por anticipado cuáles son los objetivos que deben cumplirse y que debe hacerse para alcanzarlos. En este sentido es de mucha importancia porque se constituye en el eje central de toda organización, pues la



inexistencia de este proceso genera una problemática y por tanto las instituciones no tienen un horizonte que les permita orientarse en sus funciones para conseguir el desarrollo de las localidades.

Otro factor indispensable en el manejo de las organizaciones públicas y privadas es el financiamiento. En este punto el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. constituye el pilar y el motor de financiamiento de los recursos que canaliza el Gobierno Central para articular los lineamientos de política pública con las iniciativas y proyectos de las Juntas Parroquiales Rurales, es por ello que da un presupuesto a cada sección de Gobierno con la finalidad de que se realicen obras en beneficio de la colectividad. Sin embargo, dicho financiamiento no es suficiente para realizar sus funciones y más aun habiendo una reducción presupuestaria, esto provoca una desventaja que no permite cubrir las necesidades que existen en la parroquia Yangana.

Dentro del ámbito administrativo los funcionarios del GAD Parroquial manifiestan que tienen conocimiento de la misión, visión, y políticas institucionales del GAD que están establecidos en el PD y OT y participan en la construcción de metas y objetivos institucionales acorde a lo previsto en el plan de desarrollo en estrecha coordinación con los gobiernos descentralizados de nivel superior como Municipio y Gobierno Provincial. Las funciones que han sido asignadas a los miembros del GAD Parroquial manifiestan que sí son aplicables, así mismo no cuenta con un espacio físico adecuado para desarrollar sus funciones; mantienen una comunicación adecuada con sus compañeros de trabajo. En lo que respecta al desempeño de los funcionarios, únicamente el Presidente de la Junta Parroquial ha sido sometido a un proceso de evaluación y ha sido la persona seleccionada para procesos de capacitación no así con los demás integrantes de la institución. Es necesario destacar que todo el personal sea capacitado en las funciones que debe desempeñar a fin de lograr un trabajo eficiente.

La misión y visión es muy importante ya que es parte de la cultura organizacional que los funcionarios deben conocer, razón por la cual deben estar al tanto de la finalidad de la institución, cuales son los objetivos que persigue el GAD parroquial, es decir es sumamente sustancial que un funcionario conozca la misión y visión que tiene con la institución, con el propósito de trabajar de la mejor manera y a partir de ello lograr los resultados que se quiere alcanzar en la misión que es a corto plazo y la visión a largo plazo.

En cuanto a la estructura organizacional, es la forma en que están fundamentadas y ordenadas las unidades administrativas de una institución u organización, dicho de otra manera se refiere a la forma en que se dividen, agrupan y coordinan las actividades de una institución. Es importante puesto que se debe establecer un orden jerárquico en las instituciones, es decir debe tener los representantes de cada área o departamento con la finalidad de que respondan todas las actividades que se ejecutan en cada área, siempre es sustancial que exista una estructura organizacional para medir la jerarquía de los funcionarios y con ello determinar las responsabilidades y asignación de funciones para cada uno de los miembros de la organización. En el GAD parroquial de Yangana la estructura organizacional está constituida por dos niveles previamente establecidos: nivel ejecutivo y nivel operativo, que cumplen las funciones asignadas a cada funcionario del Gobierno Parroquial, considerando que la institución no cuenta con una estructura orgánica bien establecida, de ahí la necesidad de plantear una estructura bien definida.

En el ámbito de la tecnología, el Gobierno Parroquial tiene lo necesario pero desearían tener una tecnología avanzada, herramientas de gran importancia para poder cumplir a cabalidad sus funciones. Hoy en día con el avance de la globalización las instituciones necesitan disponer de una tecnología de punta para cumplir de mejor manera el desempeño organizacional, considerando que la tecnología es sumamente importante para

dar un mejor servicio a la colectividad, razón por la cual el GAD parroquial debe gestionar para que puedan cumplir sus funciones de manera eficaz y eficiente.

## **Estrategias**

Las estrategias deben orientarse a solventar un problema o carencia identificada en el análisis del diagnóstico institucional, es decir son herramientas puntuales encaminadas a solucionar problemas de una institución. Por ello, se considera importante establecer procesos que fortalezcan la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Yangana, las cuales están enfocadas a solventar las necesidades de la zona.

Es por ello que se ha desarrollado ejes estratégicos de mayor importancia dentro de la Parroquia en los cuales la institución debería orientar su trabajo.

Dentro del *eje económico* la población manifiesta que el Gobierno Parroquial ha realizado iniciativas para mejorar las actividades productivas, en crianza de animales, asistencia técnica en mejoras de semillas, fertilizantes, asesoría para elaborar planes de negocios y capacitación en procesamiento en lácteos.

Así mismo dentro de las potencialidades en el tema productivo que tiene la Parroquia Yangana está con un mayor porcentaje la agricultura con 42%, luego la ganadería 33%, seguidamente el turismo con 15%, dando un resultado que en la Parroquia Yangana la agricultura y la ganadería son actividades productivas de mayor subsistencia.

*Eje Administrativo:* en cuanto a la parte administrativa está el nivel de atención por parte del Gobierno Parroquial, en la cual se obtiene como resultado que la atención es buena, así como también la evaluación de la gestión de acuerdo a la población encuestada indica que ha sido buena con 39%, y mala 36%.

Así mismo envuelve la problemática en que el mayor porcentaje de los encuestados manifiestan que nunca han sido partícipes en la toma de decisiones y acciones en beneficio de la Parroquia, es decir no hay un involucramiento de la población con las autoridades. De la misma manera la población expresa que el Gobierno Parroquial no ha planteado propuestas para solucionar los problemas que tiene Yangana.

*Eje cultural:* este apartado incluye las pocas actividades culturales que se presentan en Yangana, debido a que no se realizan actividades culturales periódicamente. Indudablemente el valor cultural es un factor prioritario en el desarrollo de los pueblos puesto que las manifestaciones culturales deben siempre mantenerse y ser fortalecidas porque son parte de la identidad comunitaria.

*Eje territorial:* aquí se puede determinar la falta de servicios básicos principalmente para los barrios de la Parroquia como: salud, agua potable, mejoramiento de alcantarillado, construcción de letrinas, condiciones de vías de acceso, siendo estas las principales necesidades que se requieren para una mejor calidad de vida para la población de Yangana. Atenuar las medidas en este eje resulta un factor prioritario a corto plazo ya que la disposición de los servicios básicos son elemento indispensables en el buen vivir de los habitantes.

## 8. CONCLUSIONES

- ✓ El diagnóstico a la zona de estudio permitió tener un acercamiento de la situación actual de la Parroquia Yangana, en donde se determinó que los moradores de la Parroquia no participan en la toma de decisiones y acciones en beneficio de la Parroquia; por esta razón desconocen las acciones que ejecuta el Gobierno parroquial. Así mismo existen muchas limitantes como: que han imposibilitado el progreso de la localidad.
  
- ✓ Las estrategias propuestas en el presente trabajo de investigación, para los diversos ejes: administrativo, socio cultural, económico, ambiental y territorial, están orientadas a solucionar las problemáticas de la Parroquia en temas como administrativo: implementar una estructura por procesos, tener un organigrama claro donde se determine las funciones de los miembros de la Junta Parroquial, en el aspecto cultural el rescate de tradiciones y saberes, en el económico aprovechar las potencialidades en los aspectos agrícola, ganadero y turístico, así como el ambiental; cuidar los recursos naturales y en el tema territorial fortalecer la infraestructura con la que cuenta la Parroquia que permitirán al GAD Parroquial, atenuar la problemática existente, están planteadas de acuerdo a las prioridades que tiene Yangana con la finalidad de mejorar las condiciones de calidad de vida de la población.
  
- ✓ Se concluye que Yangana tiene potencialidades interesantes que merecen ser aprovechadas como es el caso de la producción agrícola y ganadera, a más de ello posee recursos turísticos que deben ser fortalecidos y considerados como una actividad adicional en la generación de ingresos económicos de la población.

## 9. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda a la actual administración del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Yangana, establecer procesos participativos con la comunidad, a fin de que conozcan el trabajo que vienen desempeñando y brinden apoyo en los proyectos a realizarse, por cuanto la participación ciudadana es indispensable en la priorización de las obras de mayor relevancia.
- ✓ El GAD Parroquial debe considerar las estrategias propuestas en los diferentes ejes, que sirvan como un soporte o guía para solucionar problemas y necesidades existentes en la Parroquia para ello es necesario contar con un proceso adecuado de gestión que permita obtener recursos para los diferentes proyectos y actividades que permitan el logro de los objetivos estratégicos priorizando de acuerdo a las necesidades locales, a fin de mejorar las condiciones de vida de la población.
- ✓ Al Gobierno Parroquial en coordinación con el Municipio de Loja y El Consejo Provincial, deben potenciar las actividades agrícolas, ganaderas y turísticas, para mejorar los ingresos y de una manera planificada elevar las condiciones de vida de la población a través de nuevos proyectos productivos que se requieren para reactivar la economía Parroquial.

## 10. BIBLIOGRAFÍA

- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. *TÍTULO IV PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PODER.*
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2012). Pasos para formulación de la planificación institucional. En *Guía Metodológica de Planificación Institucional*. Quito.
- López, B. (21 de Junio de 2011). *El concepto de Administración Pública*. Obtenido de [www.plazapublica.com.gt](http://www.plazapublica.com.gt): <https://www.plazapublica.com.gt/content/el-concepto-de-administracion-publica>
- Málaga, U. d. (2012). *Plan Estratégico*. (Septiembre de 2012). [www.infouma.uma.es](http://www.infouma.uma.es). Obtenido de <http://www.infouma.uma.es/planestrategico/para.htm>
- Ministerio de Coordinación de la Política y Gobiernos Autónomos Descentralizados. (2012). Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. Quito.
- Ministerio de Finanzas. (2010). Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas. Quito.
- Ordóñez Jaramillo, H. (4 de Abril de 2008). *derechoecuador.com*. Obtenido de <http://www.derechoecuador.com/articulos/detalle/archive/doctrinas/derechoadministrativo/2005/11/24/la-administracion-publica>
- *Secretaría de Planificación y Desarrollo*. (2011-2016). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Yangana*.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo . (2012). Ciclo de la Planificación . En *Guía Metodológica de planificación institucional* (pág. 12). Quito
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo . (2015-2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial* .
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2012). *Guía metodológica de planificación institucional*. Quito.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). Plan Nacional del Buen Vivir . Quito.
- Universidad de Málaga. (Septiembre de 2012). [www.infouma.uma.es](http://www.infouma.uma.es). Obtenido de <http://www.infouma.uma.es/planestrategico/para.htm>
- Costa. (2006). *Planificación*. Obtenido de [http://www.geocities.ws/caldep7/planificacion/foro02\\_subtema6/plani\\_sub\\_tema6.html](http://www.geocities.ws/caldep7/planificacion/foro02_subtema6/plani_sub_tema6.html): <http://www.geocities.ws>

## 11. ANEXOS

### 11.1 Anexo 1 (Formato Encuesta)



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**“ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA”**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS MORADORES DE LA PARROQUIA  
YANGANA.**

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información acerca del trabajo de tesis: **“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL GAD PARROQUIAL DE YANGANA CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, PERIÓDO 2016-2020”**, por lo que solicito a usted de la manera más cordial se digne contestar las siguientes preguntas de la manera más sincera posible.

**Género:**

**A que barrio pertenece:.....**

Masculino ( ) Femenino ( )

**Edad:**

**Ocupación:**

17 a 19 años ( )  
20 a 30 años ( )  
31 a 40 ( )  
41 a 50 ( )  
51 a 60 ( )  
61 a 70 ( )  
Más de 71 años ( )

Comerciante ( )  
Agricultor ( )  
Artesano ( )  
Ganadero ( )  
Desempleado ( )  
Ama de casa ( )  
Jubilado ( )  
Estudiante ( )  
Otros ( )

**1. Tiene Ud. Conocimiento de la ubicación del Gobierno Parroquial de Yangana?**

Si ( ) No ( )

**2. Conoce Ud. Los servicios que ofrece el Gobierno Parroquial de Yangana?**

Si ( ) No ( )

**3. ¿Cuáles de estos aspectos considera Ud. Que necesitan una atención prioritaria por parte del Gobierno Parroquial de Yangana?**

Producción ( )  
Infraestructura y espacios públicos ( )  
Vialidad ( )



**4. ¿Qué aspectos considera Ud. que deberían mejorar los funcionarios del Gobierno Parroquial?**

- Mejorar la atención al público ( )  
Agilidad en los trámites ( )  
Mejorar la gestión para el desarrollo de la parroquia ( )

**5. ¿Cuáles son las necesidades que requiere mayor atención por parte de los miembros del Gobierno Parroquial de Yangana?**

- Agua Potable
- Salud
- Educación
- Mejoramiento del Alcantarillado
- Viabilidad
- Huertos Familiares
- Construcción de letrinas
- Otros

Indique.....

**6. ¿Cómo usted se informa de la gestión realizada por el Gobierno Parroquial de Yangana?**

- Radio
- TV
- Asamblea de rendición de cuentas
- Boletines y avisos
- Ns/Nc

**7. ¿En qué tipo de actividades organizadas por el Gobierno Parroquial usted ha participado?**

- Asambleas
- Mingas
- Eventos deportivos
- Eventos culturales
- No se organizan
- Ninguno

**Aspecto Administrativo**

**8. Como califica ud el nivel de atención por parte del Gobierno Parroquial?**

- Muy buena ( )
- Buena ( )
- Regular ( )
- Mala ( )
- No sabe ( )

9. **¿De acuerdo a su experiencia cómo evalúa la gestión del Gobierno Parroquial?**  
 Buena ( )  
 Mala ( )  
 Regular ( )
10. **¿Ud. como ciudadano participa en la toma de decisiones y acciones en beneficio de la parroquia?**  
 Siempre ( )  
 Ocasionalmente ( )  
 Nunca ( )
11. **Ud. tiene conocimiento de las obras que realiza el Gobierno Parroquial?**  
 Si ( ) No ( )
12. **Considera Ud. que se han hecho mejoras en la parroquia por la administración actual?**  
 Si ( ) No ( )
13. **¿Conoce Ud. si el Gobierno Parroquial ha planteado propuestas para solucionar los problemas de Yangana?**  
 Si ( ) No ( )
14. **¿Está Ud. de acuerdo en fomentar proyectos de emprendimientos, agrícolas, turísticos, productivo necesarios para mejorar la calidad de vida de Yangana?**  
 Si ( ) No ( )

**Aspecto Económico**

15. **¿El Gobierno Parroquial ha realizado alguna iniciativa para mejorar las actividades productivas.Cuál o cuáles de las siguientes alternativas?**
- Capacitación en procesamiento de lácteos ( )  
 Asistencia técnica en mejoras de semillas, fertilizantes ( )  
 Asesoría para elaborar planes de negocios ( )  
 Crianza de animales ( )  
 Otra ( )  
 Indique.....
16. **Cuáles son las potencialidades en el tema productivo que tiene la parroquia Yangana?**  
 Turismo ( )  
 Comercio ( )  
 Agricultura ( )  
 Crianza de animales menores ( )  
 Ganadería ( )  
 Otros ( )

Indique.....

**Aspecto Cultural:**

**17. En la Parroquia Yangana se realizan actividades culturales periódicamente?**

Si ( )

No ( )

**18. La Parroquia Yangana cuenta con espacios de recreación para Ud. y su familia?**

Si ( )

No ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## 11.2 Anexo 2 (Formato Entrevista)



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**“ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA”**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

### Entrevista dirigida a los funcionarios del GAD parroquial de Yangana

La presente entrevista tiene como objetivo recopilar información acerca del proyecto de tesis **“PLAN ESTRATÉGICO PARA EL GAD PARROQUIAL DE YANGANA CANTÓN Y PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO 2016-2020”**, por lo que solicito a usted de la manera más cordial se digne contestar de la manera más sincera.

#### Datos Generales

**Nombre del entrevistado:** .....

**Nombre del entrevistador (a):**.....

**Cargo:** .....

**Lugar y Fecha:**.....

**Hora de inicio:**..... **Hora de culminación:**.....

#### **Preguntas:**

#### **CAPACIDAD ADMINISTRATIVA**

- 1.- Conoce Ud. la misión, visión y políticas institucionales del GAD?
- 2.- Participa Ud. en la construcción de metas y objetivos institucionales?
- 3.- Considera Ud que metas planteadas por el Gobierno Parroquial son alcanzables?
- 4.- Cree Ud. que los objetivos planteados por el Gobierno Parroquia son alcanzables?
- 5.- Existe en el Gobierno Parroquial un plan estratégico?
- 6.- La parroquia cuenta con un organigrama?
- 7.- Las funciones que le han asignado a Ud. son totalmente aplicables?
- 8.- Cuenta con un espacio físico adecuado para desarrollar sus funciones?
- 9.- Mantiene una comunicación adecuada con sus compañeros de trabajo?
- 10.- Le han realizado evaluaciones de desempeño?

11.- ¿La Junta Parroquial socializo los programas, planes y proyectos ejecutados en el periodo fiscal?

12.- ¿Se tiene apoyo de otras instituciones para la ejecución de obras?

13.- ¿Cuáles son las obras de mayor importancia desarrolladas por el Gobierno Parroquial?

14.- ¿Como funcionarios del Gobierno Parroquial rinden cuentas de su gestión públicamente, con cierta rigurosidad y con q continuidad lo hace

15.- Cuáles son las normativas legales que permiten el desarrollo de la gestión del Gobierno Parroquial?

### **CAPACIDAD FINANCIERA DE LA JUNTA**

16.- El Gobierno Parroquial cuenta con un presupuesto aprobado?

17.- La contabilidad que se lleva es confiable y oportuna?

18.- El presupuesto asignado al Gobierno Parroquial es el adecuado?

### **CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO**

19.- La atención al usuario por parte de la parroquia está basada en principios y valores?

20.- Recibe Ud capacitación para el desarrollo de sus funciones?

21.- De acuerdo al trabajo que Ud. desempeña está conforme con la remuneración que recibe?

22.- Recibe oportunamente su remuneración?

23.- Considera Ud. que el cargo que desempeña en la institución, le permite aprovechar sus habilidades?

### **CAPACIDAD TECNOLÓGICA**

24.- Cuenta Ud. con todos los implementos tecnológicos para el desarrollo de sus actividades?

25.- El Gobierno Parroquial cuenta con página web?

---

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

### 11.3 Anexo 3 (Fotografías)



**Figura N° 22.** Encuesta dirigida a la población de la parroquia Yangana  
**Fuente:** Encuesta  
**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)



**Figura N° 23.** Entrevista aplicada a los funcionarios del GAD parroquial de Yangana  
**Fuente:** Entrevista  
**Elaborado por:** Valeria Ochoa (2016)

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
1. TÍTULO.....	1
2. RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	4
3. INTRODUCCIÓN.....	6
4. REVISIÓN DE LITERATURA.....	9
4.1 MARCO LEGAL.....	9
4.1.1 Constitución de la República del Ecuador 2008.....	9
4.1.2 Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV).....	10
4.1.3 Código Orgánico de Ordenamiento Territorial Autonomía y descentralización (COOTAD).....	11
4.1.4 Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas (COPFP).....	13
4.2 Administración Pública.....	13
4.2.1 Principios de la Administración Pública.....	14
4.2.2 Planificación.....	15
4.2.3 Plan Estratégico.....	15
4.3 Guía Metodológica de Planificación Institucional.....	17
4.3.1 Descripción y Diagnóstico Institucional.....	18
4.3.2 Análisis situacional.....	18
4.3.3 Elementos orientadores de la institución.....	20
4.3.4 Objetivos Estratégicos Institucionales.....	22
4.3.5 Diseño de estrategias, programas y proyectos.....	22
4.4 Ciclo de la planificación.....	23
4.4.1 Formulación del plan.....	23
4.4.2 Implementación del plan.....	23
4.4.3 Seguimiento y evaluación.....	23
5. MATERIALES Y MÉTODOS.....	24
5.1 MATERIALES.....	24
5.2 MÉTODOS.....	24
5.2.1 Científico.....	25
5.2.2 Analítico.....	25

5.2.3	Deductivo .....	25
5.3	TÉCNICAS .....	25
5.3.1	Encuesta .....	26
5.3.2	Entrevista.....	26
5.3.3	Observación de Campo .....	26
6.	RESULTADOS.....	29
6.1	Análisis Situacional del GAD parroquial.....	29
6.1.1	Diagnóstico Institucional: Análisis Interno .....	29
6.1.2	Elementos orientadores .....	34
6.2	Percepción Ciudadana .....	35
6.2.1	Análisis Externo .....	35
6.2.2	Eje estratégico social .....	35
6.2.3	Eje Estratégico Económico .....	40
6.2.4	Eje Estratégico Administrativo .....	41
6.2.5	Eje Estratégico Cultural .....	45
6.3	Estrategias .....	46
6.3.1	Matriz FODA .....	46
6.4	ESTRATEGIAS .....	50
6.4.1	MATRIZ FODA ESTRATEGIAS.....	51
6.5	PROPUESTA.....	53
6.5.1	“Plan Estratégico para el GAD Parroquial de Yangana, Cantón y Provincia de Loja Periodo 2016 – 2020” .....	53
6.6	Ejes estratégicos .....	68
6.7	PROGRAMAS Y PROYECTOS.....	74
7.	DISCUSIÓN .....	80
8.	CONCLUSIONES .....	87
9.	RECOMENDACIONES .....	88
10.	BIBLIOGRAFÍA.....	89
11.	ANEXOS.....	90
11.1	Anexo 1 (Formato Encuesta).....	90
11.2	Anexo 2 (Formato Entrevista).....	94
11.3	Anexo 3 (Fotografías) .....	96



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Proyección de la población de la parroquia Yangana .....	27
Tabla 2. Estructura Organizacional del GAD Parroquial de Yangana. Nivel Ejecutivo .....	32
Tabla 3. Estructura Organizacional del GAD Parroquial de Yangana. Nivel Operativo .....	33
Tabla 4. Matriz FODA del GAD Parroquial de Yangana .....	47
Tabla 5. Matriz FODA De La Parroquia Yangana.....	48
Tabla 6. Matriz FODA estrategias .....	51
Tabla 7. Población de la parroquia Yangana al 2016.....	60
Tabla 8. Principales productos que tiene la parroquia Yangana .....	63
Tabla 9. Programas y Proyectos propuestos por el GAD parroquial de Yangana.....	73
Tabla 10. Programas y Proyectos propuestos para el GAD parroquial de Yangana.....	77

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 1.</b> Ocupación de la población de Yangana .....	35
<b>Figura N° 2.</b> Conocimiento de Servicios que ofrece el GAD parroquial .....	36
<b>Figura N° 3.</b> Atención prioritaria por parte del GAD parroquial .....	36
<b>Figura N° 4.</b> Aspectos que deberían mejorar los funcionarios del GAD Parroquial.....	37
<b>Figura N° 5.</b> Necesidades que requieren mayor atención .....	38
<b>Figura N° 6.</b> Como se informa de la gestión realizada por el GAD Parroquial .....	38
<b>Figura N° 7.</b> Tipo de Actividades organizadas por el GAD parroquial .....	39
<b>Figura N° 8.</b> Iniciativas para mejorar las actividades productivas por parte del GAD Parroquial .....	40
<b>Figura N° 9.</b> Potencialidades en el tema productivo que tiene la parroquia Yangana .....	41
<b>Figura N° 10.</b> Nivel de desempeño por el GAD parroquial .....	41
<b>Figura N° 11.</b> Evaluación de la gestión del GAD parroquial .....	42
<b>Figura N° 12.</b> Participa la ciudadanía en las decisiones y acciones en beneficio de la parroquia .....	42
<b>Figura N° 13.</b> Conocimiento de obras que realiza el GAD parroquial.....	43
<b>Figura N° 14.</b> Han hecho mejoras en la parroquia por la administración actual.....	43
<b>Figura N° 15.</b> El GAD ha planteado propuestas para solucionar los problemas de Yangana....	44
<b>Figura N° 16.</b> Fomentar proyectos de emprendimiento para mejorar la calidad de vida de Yangana.....	44
<b>Figura N° 17.</b> Realizan actividades culturales periódicamente en Yangana .....	45

<b>Figura N° 18.</b> Yangana cuenta con espacios de recreación.....	46
<b>Figura N° 19.</b> Mapa de la Parroquia Yangana .....	57
<b>Figura N° 20.</b> Ubicación de la parroquia Yangana a nivel nacional provincial y cantonal .....	57
<b>Figura N° 21.</b> Estructura Orgánica propuesta para el GAD parroquial de Yangana.....	66
<b>Figura N° 22.</b> Encuesta dirigida a la población de la parroquia Yangana.....	96
<b>Figura N° 23.</b> Entrevista aplicada a los funcionarios del GAD parroquial de Yangana .....	96