



1859

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TÍTULO

LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, DEL BARRIO MENFIS ALTO, DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014- 2015.

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención; Educación Básica.

AUTORA Jenny Patricia Mendoza Guayllas

DIRECTORA DE TESIS Dra. Esthela Marina Padilla Buele Mg. Sc.

LOJA-ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

Dra. Esthela Marina Padilla Buele, Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica, titulada: LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, DEL BARRIO MENFIS ALTO, DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014- 2015. De autoría de la Srta. Jenny Patricia Mendoza Guayllas. En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 9 de noviembre del 2016



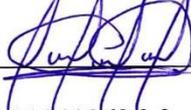
Dra. Esthela Marina Padilla Buele Mg. Sc.
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Jenny Patricia Mendoza Guayllas, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Firma: 

Cédula: 110413626-0

Fecha: Loja, 9 de noviembre del 2016

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo, Jenny Patricia Mendoza Guayllas, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis titulada: LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, DEL BARRIO MENFIS ALTO, DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014- 2015. como requisito para optar al grado de: Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero. Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los nueve días del mes de noviembre del dos mil dieciséis.

Firma de la autora

Firma 

Autora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Cédula: 110413626-0

Dirección: Loja **Barrio:** Víctor Emilio Valdivieso. **Calles:** Santa Narcisa de Jesús y San Vicente Ferrer.

Correo electrónico: jennymendozajennypatricia@hotmail.com

Teléfono: 2652031 **Celular:** 0997300307

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Directora de Tesis: Dra. Esthela Marina Padilla Buele Mg. Sc.

Presidente del tribunal: Lic. Mgs. Ángel Polivio Chalán Chalán

Primer Vocal: Dr. Mgs. José Luis Arévalo Torres

Segundo Vocal: Lic. Mgs. Sabina Marlene Gordillo Mera.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, y especialmente a la Carrera de Educación Básica, por brindarme los conocimientos y la experiencia necesaria para el desarrollo profesional.

A la Directora de Tesis, quien me guio y asesoró a través de sus conocimientos, brindando las sugerencias pertinentes con responsabilidad; y, así lograr un buen desarrollo del presente trabajo.

Así mismo agradezco a las autoridades y personal docente de la Escuela Fiscal Mixta “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, del cantón y la provincia de Loja, por haberme brindado su valiosa colaboración para poder realizar el presente trabajo investigativo.

Autora

DEDICATORIA

Dedico el esfuerzo de mi trabajo, con todo el amor del mundo:

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi esposo e hija que día a día estuvieron incondicionalmente apoyándome, ellos son la razón de todo mi sacrificio. Quienes con su apoyo, bondad y cariño me brindaron el sustento moral necesario para poder realizar el presente trabajo investigativo.

A mi madre y hermanos porque ellos han sido un soporte fundamental en este proceso, y me ayudaron para la culminación de mi profesión.

Autora

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

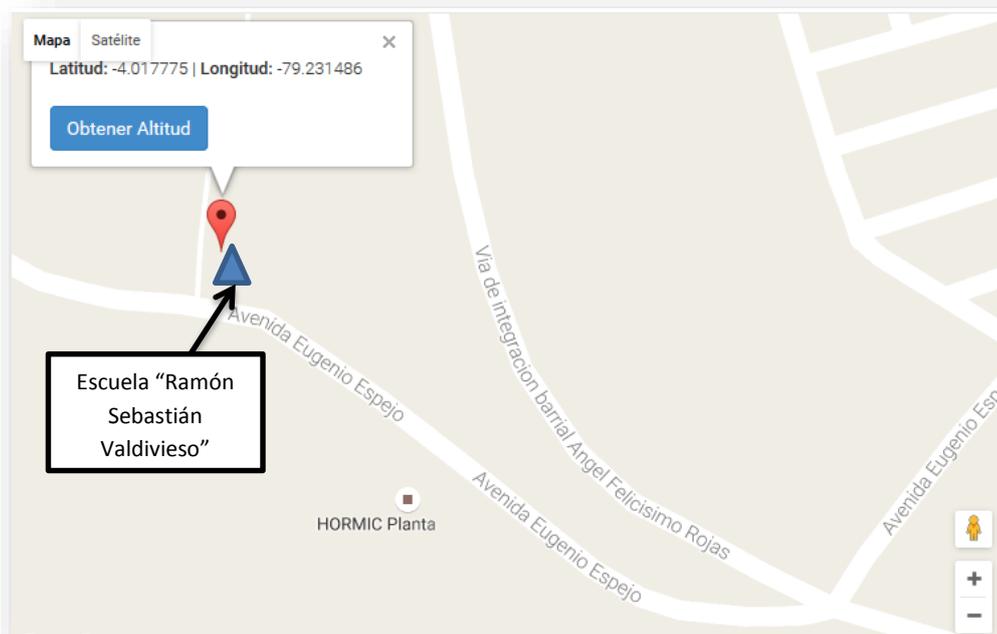
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTORA/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTON	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	Jenny Patricia Mendoza Guayllas LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, DEL BARRIO MENFIS ALTO, DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014-2015.	UNL	2016	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	Santa Narcisa de Jesús	Menfis Alto	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Educación Básica.

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN DE LOJA



CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”



ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE TESIS
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
 - ✓ PROYECTO DE TESIS
 - ✓ OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, DEL BARRIO MENFIS ALTO, DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014- 2015.

b. RESUMEN

La presente investigación titulada **LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, DEL BARRIO MENFIS ALTO, DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014-2015**, tuvo como objetivo general aplicar la tolerancia como eje transversal para ayudar a superar el bullying verbal en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo años de Educación Básica, de la Escuela Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”, del barrio Menfis Alto, de la ciudad y provincia de Loja, periodo académico 2014- 2015, la presente investigación es de tipo transversal y cuasi-experimental, se utilizaron los siguientes métodos: deductivo e inductivo, lúdico, encuesta, test, método diagnóstico participativo, método de taller, método del análisis y la síntesis, como instrumentos se utilizó el cuestionario, las técnicas de observación directa y la aplicación de una encuesta dirigida a una docente y 15 estudiantes para obtener la información y desarrollar la presente investigación. Así mismo la información que se obtuvo a lo largo de este proceso antes mencionado fue que los niños y niñas carecen de tolerancia al momento de realizar actividades grupales, por lo que ciertos alumnos trabajan de forma individual y no brindan ayuda a sus compañeros cuando estos los requieren, por lo tanto se concluye la aplicación de diferentes estrategias como herramienta para potenciar la tolerancia en los alumnos (cuentos reflexivos, creación de carteles en grupo, juegos colaborativos con la participación de todos los integrantes) con la debida fundamentación teórica-metodológica que seleccionada y ordenada ayudaron a superar el bullying verbal en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo Año de Educación Básica.

SUMMARY

This research titled TOLERANCE AS AN ALTERNATIVE TO OVERCOME THE BULLYING VERBAL IN CHILDREN OF FIFTH, SIXTH AND SEVENTH YEAR OF BASIC EDUCATION, SCHOOL TAX MIXTA "RAMON SEBASTIAN Valdivia's" NEIGHBORHOOD MENFIS ALTO, CITY AND PROVINCE LOJA, academic period 2014-2015, had as general objective to apply tolerance as a crosscutting to help overcome the verbal bullying in children Fifth, Sixth and Seventh years of Basic Education, the Joint Fiscal School "Ramón Sebastian Valdiviezo" Memphis Alto neighborhood, city and province of Loja, academic period 2014- 2015, this research is cross-sectional and quasi-experimental, the following methods were used: deductive and inductive, playful, survey, test, method participatory diagnostic workshop method, method of analysis and synthesis, as instruments the questionnaire was used, the techniques of direct observation and the application of a survey to a teacher and 15 students to obtain information and develop this research. Likewise, the information obtained throughout the above process was that children lack of tolerance at the time of group activities, so some students work individually and do not provide support to their peers when they the therefore they require the application of different strategies as a tool to promote tolerance in students (reflective stories, creating posters in groups, collaborative games with the participation of all members) with appropriate theoretical and methodological foundation that selected concludes and orderly helped overcome the verbal bullying in children Fifth, Sixth and Seventh Year Basic Education.

c. INTRODUCCIÓN

La Educación General Básica y el Bachillerato General Unificado constituyen en la presente época, políticas de Estado, subsistemas educativos destinados a formar con calidad y calidez, talentos humanos que coadyuven desde la ciencia y la educación al buen vivir.

La importancia del tema radica en fomentar la tolerancia como valor fundamental para aplicarlo en los estudiantes y ayudar en lo personal a superar las diferentes que existen dentro y fuera de clases, lo cual lleva a crear el bullying verbal, a través de insultos, burlas, bromas de mal gusto, etc. De este modo la tolerancia ayuda de manera significativa a que el estudiante evidencie las consecuencias de estos actos y reflexione para tener un mejor ambiente escolar, un buen rendimiento académico y fomentar el compañerismo y respeto entre todos los alumnos de la institución.

Por este motivo se ha formulado el tema de investigación denominado, La tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de educación básica, de la Escuela Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”, del barrio Menfis Alto, de la ciudad y provincia de Loja, periodo académico 2014-2015. El punto de partida de la investigación fue la pregunta ¿De qué manera la tolerancia ayuda como alternativa a superar el bullying verbal en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de educación básica, de la escuela fiscal mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”, del barrio Menfis Alto de la ciudad y provincia de Loja, periodo académico 2014-2015?

Para el desarrollo de la presente investigación se formuló como objetivo general aplicar la tolerancia como eje transversal para ayudar a superar el bullying verbal en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo años de Educación Básica, de la Escuela Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”, del barrio Menfis Alto, de la ciudad y provincia de Loja, periodo académico 2014- 2015. Como objetivos específicos: fundamentar teóricamente la importancia de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de educación básica; diagnosticar el comportamiento y la actitud positiva o negativa de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de educación básica; modelar estrategias adecuadas para el desarrollo de la tolerancia a través de cuentos, juegos colaborativos, carteles que ayuden a superar el bullying verbal en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de educación básica; aplicar modelos de estrategias para desarrollar la tolerancia en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de educación básica; valorar la efectividad de la aplicación de estrategias para desarrollar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de educación básica.

La revisión de la literatura se fundamentó de acuerdo a las dos variables de la investigación, el bullying verbal y la tolerancia como alternativa para lograr superarlo, en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de educación básica.

La metodología de la investigación se enmarca en tres áreas teórico-diagnóstico, diseño, aplicación, aplicación y valoración de los resultados obtenidos en la investigación.

También se utilizó como instrumento el cuestionario, la encuesta y prueba de conocimiento la cual se aplicó a una docente y quince estudiantes. Con los resultados

obtenidos se pudo diagnosticar que un sesenta por ciento de estudiantes expresa el bullying verbal con sus compañeros y su docente no utiliza constantemente actividades donde los estudiantes interactúen de manera colaborativa y donde se fomente la tolerancia.

Por lo expuesto se concluye que existen distintos modelos de estrategias metodológicas como cuentos, carteles, dramatizaciones, exposiciones que con la debida fundamentación teórica-metodológica seleccionada y ordenada permitió conocer y aplicar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años. Mediante la intervención con los talleres alternativos para aplicar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal, se evidencio que ayudó de forma significativa a los alumnos a mejorar su ambiente escolar y su trato con los compañeros.

Para ello se recomienda aplicar continuamente modelos de estrategias metodológicas para mejorar su relación escolar y fomentar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal, potenciando de este modo las actividades adecuadas para desarrollar un mejor comportamiento en los estudiantes.

El informe de investigación está estructurado en coherencia con lo dispuesto en el art. 151 del reglamento de régimen académico de la Universidad Nacional de Loja en vigencia, comprende: Título, resumen en castellano y traducido al inglés, introducción, revisión de literatura, materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, bibliografía, anexos e índice.

Con el trabajo investigativo, invito al lector a leer y estar al tanto sobre las manifestaciones que puede presentar un niño y niña que es víctima del bullying verbal y las consecuencias que esto puede llevar a una persona, y que la tolerancia ayuda a superar este problema social, así mismo conocer las estrategias metodológicas que se llevaron a cabo con los estudiantes del quinto, sexto y séptimo años, todo ello permitirá al lector interesarse aún más por el bullying verbal y posiblemente establecer diferentes alternativas de solución para niños y niñas que son víctimas de este problema social.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

¿Qué es el bullying?

Tomando la referencia de Cleary, L. y Sullivan, W. (2005) nos indican que:

La palabra bullying deriva del inglés “Bullying”, que significa: "fanfarrón", “matón" o "bravucón" así mismo se da el significado de amenazar, maltratar, oprimir y asustar. El término ha sido utilizado en varios países para clasificar actitudes y comportamientos agresivos, amenazadores, aterrorizantes y crueles en todos los tipos de relaciones interpersonales. Por lo tanto, como la propia definición de la palabra aclara, el bullying es algo que puede estar presente y afecta de forma negativa cualquier tipo de relación, incluso la relación de pareja.

Cleary, L. y Sullivan, W. (2005)

Con lo citado por los autores, Cleary y Sullivan, el bullying es una forma de agresión hacia una persona, y este término significa matón o bravucón, este término se lo usa en varios países, aunque es nuevo en Latinoamérica, el bullying afecta negativamente una relación incluso si es entre pareja.

El autor Olweus, D. (2002) nos ilustra con el término bullying que:

Este autor fue el primer investigador que utilizó el termino bullying, que significa cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Normalmente los agresores son niños que tienen problemas en casa, por ejemplo ausencia de algún padre, divorcio, violencia intrafamiliar entre otros, y es aquí donde es importante

hacer énfasis, para tratar de atacar el problema desde el origen tomando en cuenta, que todas las familias son proveedoras de valores e identidad propia, límites claros en el ejercicio de la autoridad, en las que se espera que haya una comunicación y respuesta afectiva. Olweus, D. (2002) (p. 7)

Con respecto a lo citado por el holandés Olweus, el término bullying no es otra cosa que la agresión tanto física como psicológica, por parte de una persona violenta que sufre algún tipo de maltrato, y lo refleja al agredir a su víctima. Pues la víctima se siente vulnerable y frágil ante el agresor.

Los autores González, E. y Santiuste, P. (2004) manifiestan en su investigación que:

El bullying o acoso escolar es un comportamiento que se caracteriza básicamente por maltratar, humillar y agredir física o psíquicamente a un compañero. Así como también burlarse de él, ignorarlo, asustarlo y dejarlo de lado sistemáticamente. La principal características de esta conducta es que suele prolongarse aun el tiempo y va dirigida a una única persona (compañero y compañera) con el único objetivo de dañarla, esta situación genera un conflicto muy grave que no solo afecta al niño acosado sino también al entorno en el que se mueve. González, E. y Santiuste, P. (2004) (p. 5)

Los autores antes mencionados manifiestan que el acoso escolar es maltratar, agredir y humillar ya sea física o psicológicamente a otra persona, al mencionar psicológicamente se hace referencia a la burla, hostigamiento, susto, etc. Todo esto va dirigido por lo general de un niño grande y robusto a un niño delgado, débil y tímido, por lo que el tiempo de este maltrato es indefinido y seda a cualquier momento que el brabucón tenga la oportunidad de humillar a otra persona.

¿Cómo se genera el bullying?

A lo expuesto por los autores Oñate, A. y Piñuel, I. (2005) afirman que:

El bullying se puede producir por falta de amor y carisma en el hogar del acosador, esto comienza como un juego, pero empieza a subir su nivel y llega a los golpes, intimidación, insultos, etc. En algunos casos esto aumenta tanto que el acosado no siente ganas de vivir y llega al suicidio.

Los motivos del bullying hay que buscarlos más en el acosador que en el acosado, aunque las víctimas más propicias suelen ser aquellas que presenten algún rasgo característico que las haga aparecer como diferentes ante los ojos de los acosadores, esto perjudica al acoso ante el grupo en el cual se da. Oñate, A. y Piñuel, I. (2005) (p. 23)

Con lo expresado por los autores Oñate, A. y Piñuel, I. El hecho de que un niño acose y agrede a otros implica muchos factores de por medio, pero el principal es el hogar. Si en la casa existe un ambiente hostil, no hay reglas definidas ni respeto y tanto padres como hijos se agreden física y psicológicamente, los niños crecen comprendiendo a la violencia como algo común en sus vidas.

El bullying se origina en casa

Harris, C. y Petrie, D. (2006) afirma en su investigación sobre el bullying que:

Las actitudes violentas, antisociales e incluso el conocido bullying (acoso escolar), son problemas de conducta que podrían estar relacionados con la falta de afecto y contacto entre una madre y su hijo o familiares, ya que el contacto madre-hijo desde el primer momento de vida es de suma importancia para el desarrollo de las

personas y podrían sentar las bases para el desarrollo personal y esto es capaz de ayudar a corregir problemas de conducta. “Para el adecuado desarrollo del cerebro, es necesario que el sujeto reciba estímulos, sobre todo en etapas tempranas, los cuales permiten generar densidad dendrítica en las neuronas, lo cual ayuda a regular y modular la expresión de ciertas conductas sociales, sexuales, cognitivas, de aprendizaje y memoria”. Harris, C. y Petrie, D. (2006. p. 11)

Con respecto a lo mencionado por estos dos autores; Las actitudes violentas, antisociales y algunos factores son problemas de conducta que en algunos casos están relacionados con la falta de afecto con la familia o personas cercanas, estas causas son detonantes para los problemas de conductas, así el afecto con su madre ayuda al desarrollo del cerebro, regular y modular expresiones de conductas sociales.

Factores externos que influyen en el bullying

Lucini. F. (1994 p. 21) hace referencia a factores influyentes donde afirma que:

En la actualidad se ha detectado un problema que a lo largo de los años estuvo ahí, sin embargo no se manifestaba con la intensidad y con la agresividad con la que se ha mostrado en los últimos tiempos. Hablamos del llamado bullying, que es un término que fue utilizado por primera vez por el holandés Dan Olweus, que significa cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

En este fenómeno existen diferentes tipos los cuales son: Bullying físico; que incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a

pertenencias, entre otros. Bullying verbal; que incluyen acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Bullying psicológico; éste el más difícil de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato, puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc., y por último el Cyberbullying; que es un fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos, éste se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, telefonía celular, a través de llamadas y mensajes de texto, etc. esta situación tiene tres participantes que son: agresor, víctima y espectador. Lucini. F. (1994).

Factores psicológicos del bullying

Yus, R. (1996. p. 12) tomando como referencia lo citado por este autor:

El Bullying provoca conductas amenazantes y despreciativas: burlas, amenazas, agresiones físicas, ridiculizar, aislar a la víctima, así como otros aspectos psicológicos tanto para el agresor como para la víctima:

- El bullying implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.
- Suele estar provocado por un alumno que se apoya en un grupo contra la víctima que se encuentra en minoría e indefensa.
- La víctima desarrolla rechazo, miedo al entorno donde sufre la violencia, pérdida de autoestima, tristeza, disminución del rendimiento escolar y si el acoso es continuado, depresión, ansiedad, tristeza.

- Como suele suceder con los acosos, se mantiene por la pasividad y la ignorancia de las personas que rodean tanto a la víctima como a los agresores.
- En el acoso escolar o Bullying los agresores ven disminuida su capacidad de empatía, actúan sin ponerse en el lugar de la víctima a la que atacan. Se produce una conducta inadaptada violenta de agresión y rabia hacia otra persona.
- En las personas que observando los acosos y la violencia hacia las víctimas no hacen nada se da una falta de sensibilidad, apatía y solidaridad.

Según este autor, el acoso o bullying afecta tanto a niños como jóvenes y esto puede ser en la propia escuela o lugar donde vive. El estar atentos como padres a ciertas características como: timidez, baja autoestima, inseguridad en sí mismo y en las actividades que realiza, y lo peor de todo es que presenta pensamientos suicidas. Yus, R. (1996. p. 12)

Factores sociológicos del bullying

El autor Méndez, E. (1993) nos expone en su investigación citando que:

Hay que mirar detenidamente a los niños que se aíslan, que lloran fácilmente, que evaden ir al recreo, o que se ven constantemente temerosos. Hay que estar atentos al tipo de bromas que se hacen dentro del salón, pues casi siempre reflejan al agresor y a las víctimas. Si existe una sospecha de bullying, aun cuando el niño no diga mucho, es necesario actuar de inmediato, consultar a los expertos, solicitar apoyo en la escuela, tratar de buscar una solución al problema. (Méndez, E. 1993. p.17).

Siendo importante lo expuesto por este autor, pues tenemos que estar alerta con las señales que presentan los niños víctimas de bullying, no solo el ser tímidos y callados

significa que son agredidos, si se conoce que el niño es víctima, es necesario acudir con un especialista, pedir apoyo en la propia institución, pero sobre todo ayudar y no dejar a un lado este grave problema que se presenta cada día con más frecuencia.

Tipos de bullying o acoso escolar

Ramos, J. (2012) hace referencia con su aporte sobre:

El acoso escolar el cual se divide en dos categorías:

- **Acoso directo.** Es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.
- **Acoso indirecto.** Suele ser más común entre las niñas y en general a partir del pre-adolescente.

Bullying Físico

Incluye toda acción corporal. Es la forma más habitual de bullying, en los últimos años el bullying físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales.

Bullying Verbal

Incluyen acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones, la opinión de los padres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad.

Bullying Psicológico

Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté “presente” una figura de autoridad.

Bullying Sexual

Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. Se da cuando el maltrato hace referencia a partes íntimas del cuerpo de la víctima. Incluye el **Bullying Homóforo** que se da cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima o las que se intentan justificar por motivos de homosexualidad, real o imaginaria.

Bullying Social

Pretende aislar al joven del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

Bullying entre hermanos

Es común que en las familias, la interacción entre hermanos responda al lugar que ocupa cada uno según el orden de nacidos. Sin darse cuenta a veces, muchos padres promueven la competencia, lo que hace que se exacerbe la rivalidad. Ante ello, entre hermanos se tiende a ridiculizar lo que uno tiene de virtud y los otros no. Se desacredita o miente sobre cosas o actos que hace uno de ellos, pero se es incapaz de asumir las propias responsabilidades. Ramos, J. (2012. p. 7).

Con respecto a lo referido por este autor, existen diferentes tipos de bullying y los más frecuentes están; el bullying físico, verbal, psicológico, sexual, social y bullying entre hermanos, pues la agresión o bullying se da en distintas formas y no solo en el medio social sino también en el entorno familiar, es decir que en algunos casos este problema se inicia en casa.

Problemas en el aula

Iborra, J. y Serrano, C. (2005) Nos expresan en su cita que:

“El escolar que humilla y golpea a un compañero goza con su sufrimiento y por lo general, no tiene sentimiento de culpa de sus actos, porque quiere que los demás sufran cómo él alguna vez sufrió. Va formando una personalidad psicopática (trastorno antisocial)”. Serrano, C. he Iborra, J. (2005 pg. 42).

Sugieren estos autores la siguiente clasificación para diferenciar distintas problemáticas:

- Problemas de indisciplina
- Conducta antisocial
- El maltrato y la intimidación entre iguales (bullying)
- Conductas disruptivas. Serían comportamientos molestos que suceden con impulsividad, falta de motivación y marginación del trabajo escolar
- Desinterés académico

Teniendo en cuenta por lo expuesto anteriormente por parte de estos autores, la violencia escolar se evidencia más en las escuelas, pero el personal docente no está al tanto del problema que existe, y por eso se da el maltrato físico, psicológico, emocional, etc. Pues hay que poner atención a diferentes formas de conductas por parte de los alumnos.

Manifestaciones del Bullying

El autor Avilés, A. (2002), menciona las diversas manifestaciones:

Cuando un sujeto causa intencionalmente daño, hiere o incomoda a otro, a través de palabras como sobrenombres, burlas, amenazas, empujones o impedir el paso a otro. También mediante gestos obscenos o excluyéndolo del grupo. Estas formas de manifestación del bullying son complementadas y ampliadas por estilos; en directo e indirecto. Avilés, A. (2002. p. 4.)

A lo expuesto por Avilés, con respecto a las diversas manifestaciones, el primero corresponde a la violencia física y verbal y el segundo a lo social y psicológico. La violencia física es más fácil de detectar por el impacto que conlleva y por las secuelas físicas, viéndose en algunos casos en cortes y/o moretones patadas, agresiones con objetos (algunos con armas), tirar el pelo y robos de pertenencias entre otros.

BULLYING VERBAL

¿Qué es el bullying verbal?

García, S. (1997) nos expresa en la cita acerca de:

El bullying verbal, es caracterizado por el uso constante de insultos, burlas o generalmente en apodosos de muy mal gusto, esto causa un gran daño psicológico a la persona de manera que afecta su comportamiento llevándolo a aislarse de las personas que los rodean por miedo hacer humillados, de tal manera que evitan todo tipo de burlas y tratan de evitar cualquier contacto. El bullying verbal es también

representada con la discriminación, que usualmente seda a las personas que son de provincia, esto también afecta a las personas de bajos recursos ya que llegan a recibir humillaciones por carecer de dinero, o burlas que dan constantemente la sociedad. (p. 15)

A lo citado por este autor nos hace referencia que el bullying verbal se expresa a través de burlas, humillaciones, insultos; siendo esto un factor causante de que la persona sufra problemas psicológicos y sus acciones se reflejan evitando contacto con reuniones, grupos de estudiantes y un sinnúmero de actividades, esto lo hace para evitar las burlas y humillaciones. Así mismo una persona no solo es humillado físicamente sino socialmente como su estatus económico, su lugar de natalidad, etc. cualquier factor es detonante para que se genere el bullying verbal.

Nosotros tenemos que ayudar a erradicar la discriminación, la burla, el acoso, y sobre todo la violencia que se genera dentro y fuera de clases, pero sobre todo prestar atención cuando existe el bullying ya sea de diferente tipo que se presente.

¿Cómo y cuándo se da el bullying verbal?

Con lo expuesto por Montossi, A. (2008) nos menciona que:

“El bullying verbal es una forma de maltrato verbal producido en el contexto escolar por un tiempo continuado y de forma reiterativa. “Es decir, el bullying usa simplemente palabras para herir o humillar a otra persona mediante apodos, insultos, comentarios racistas y burlas constantes”.

Según este autor el bullying verbal es más propenso en el establecimiento donde existe la interacción entre los alumnos, y se puede dar en un lapso de tiempo y de manera reiterada, esto es alarmante ya que aumenta con el paso del tiempo, a través de apodos, insultos, burlas, etc. Montossi, A. (2008 p. 67)

Como conclusión se vislumbra según este autor que el bullying verbal se genera mayoritariamente en el ambiente escolar como el aula, patio, corredores, salones, salida o entrada del establecimiento y cualquier actividad en donde los jóvenes interactúen, principalmente en donde haya menor supervisión del adulto. Las agresiones se generan con una frecuencia de "todos los días" y toman la expresión de "insultos o amenazas", seguido por "rechazos" y por último en forma física.

El bullying verbal dentro de la institución educativa

Rodríguez, W. (2004) nos vislumbra con su investigación expresando que:

El respeto hacia los compañeros es importante en la vida cotidiana porque así se puede vivir en un ambiente escolar pacífico y armónico. Es indispensable para evitar el bullying, porque si los alumnos aceptaran sus pensamientos, acciones u opiniones mutuamente y no se discriminan entre ellos por sus defectos, el bullying disminuiría en una cantidad inimaginable. Los docentes para ayudar a erradicar comportamientos violentos dentro del recinto escolar tratamos de analizar los factores que influyen en el desarrollo y expansión de la violencia. No obstante, dicho aprendizaje debe comenzar en el núcleo familiar, pues si un niño ve conductas violentas o agresivas en casa, rápidamente las incorpora a su patrón de comportamiento habitual en cualquier situación o sentimiento de amenaza. Los

padres no deben aprobar o incentivar conductas agresivas, pues este hecho refuerza y afirma dicha conducta y la hace más patente en el día a día del niño. Rodríguez, W. (2004. p.8).

A lo mencionado por el autor Rodríguez nos expresa que es frecuente presenciar actos violentos llevados a cabo por adolescentes en los centros escolares, en espacios destinados a la educación. Casos de maltratos físicos, psíquicos, así como amenazas, insultos, violencia, etc. Son los que cambian este espacio de tranquilidad en algo perjudicial para el estudiante, pues nosotros como futuros docentes tenemos que poner más atención a estos actos tal vez se puede pensar que son acciones de chicos, la adrenalina de ese momento, pero va mucho más que eso, va al hostigamiento y acoso a una persona.

Importancia de la prevención del bullying

Según Sánchez, P. (2008) nos afirma en el siguiente párrafo que:

Educar no sólo consiste en la transmisión de conocimientos, sino también en la formación de las personas, por eso la educación en valores es un trabajo tanto de los padres, como de las escuelas y de todos aquellos que ejercen una labor educativa con los menores, es decir, cuidadores, abuelos, familiares... Acciones de prevención desde el hogar es labor de los padres educar a los hijos, prepararlos y guiarlos para que aprendan a elegir el camino correcto, a actuar adecuadamente y a afrontar las diferentes situaciones que se irán encontrando a lo largo de sus vidas.

Los padres deberían educar a los hijos ofreciéndoles tiempo de calidad para estar con ellos. Los padres deben ser ejemplo de todo para los hijos. Enseñar y transmitir valores como: el respeto, la igualdad y la tolerancia. Enseñar los modales

adecuados (a ser amable, a dar las gracias, decir por favor, a disculparse...)
Trabajar en el autocontrol de impulsos de manera que cuando se sienta ira no se actúe de forma incontrolada. Educar en la no violencia. Resolver conflictos mediante el diálogo. Explicar que es el acoso escolar y cuáles son sus consecuencias. Enseñar a denunciar los actos de bullying. Estimular a los niños, si son espectadores del acoso, a actuar apropiadamente e involucrarse para una solución. Sánchez, P. (2008. p. 26)

A lo referente con el autor Sánchez nos expresa que no es normal que un niño acose o agrede a otros, sin motivo ni razón alguna, ya que su forma de comportamiento es como lo tratan en su hogar por lo que es un llamado de atención a sus padres y maestros. La ausencia de alguna autoridad, el descontrol y los castigos físicos son detonantes en la vida del niño que con el tiempo simplemente lo hará para llamar la atención de sus víctimas, que un niño acose y agrede a otros implica muchos factores de por medio pero el principal es el hogar. Si en la casa existe un ambiente hostil, no hay reglas definidas ni respeto y tanto padres como hijos se agreden física y psicológicamente, los niños crecen comprendiendo a la violencia como algo común en sus vidas.

Nosotros como padres y futuros docentes tenemos que estar alerta y saber que el niño que agrede a sus compañeros ha sido agredido antes en casa. La falta de atención, el descontrol y los castigos físicos solo ayudan a que se cree un chico para la violencia con sus compañeros. Si en el hogar nadie lo escucha, el agresor busca llenar esa carencia ¿cómo? obligando a sus compañeros a estar bajo su dominio y si no lo hace, reproduce el maltrato, que alguna vez recibió.

Los autores L. Cleary y W. Sullivan (2005) nos ilustra con su cita haciendo referencia que:

Las manifestaciones del bullying se relacionan en diferentes tipos como el situar a la persona en una posición inferior y de indefensión personal y social en comparación del resto, así como la acción de aislar, ignorar o excluir al víctima por razones como: sexo, raza, status, costumbre, valores, hábitos, intereses, idioma, características físicas y/o psicológicas. Cleary, L. y Sullivan, W. (2005. p. 10).

Lo importante a lo citado por estos autores es que el bullying tiene diferentes manifestaciones, en lo personal y social, como excluir, aislar, ignorar a otra persona ya sea por diferentes motivos raciales o de costumbre, incluso simplemente por ofender a su víctima.

LA TOLERANCIA

Reseña histórica de la tolerancia

La tolerancia tomada como punto referencial para superar el bullying verbal tiene su historia, como lo expresa Voltaire, T. (2010)

Tiene algún sentido distinguir una « (historia de la tolerancia correspondientemente, de la intolerancia)» es decir, una historia de situaciones desde el concepto de intolerancia, como concepto de la filosofía moral., parece más una historia de la tolerancia en el primer sentido que en el segundo. La historia del concepto de tolerancia le corresponde siempre una prioridad metodológica, al menos en el momento en que sea de algún modo posible hablar de una historia sistemática o historia interna del concepto de intolerancia. Si esta historia

sistemática no existiera, entonces la historia del concepto de tolerancia que habría de ser puramente empírica, una recensión de opiniones cronológicamente ordenadas quedaría anegada por entero en la historia de las técnicas o de las prácticas.

Voltaire, T. (2010. p. 35)

Este autor expresa de manera clara que la tolerancia tiene que estar en una prioridad metodológica, y no simplemente en una teoría empírica, se pondría en la práctica el valor fundamental como es la tolerancia, este es el valor que asegura una armonía pacífica para toda la sociedad.

Concepto de tolerancia

El autor Moro, T. (2006) manifiesta en su investigación lo siguiente :

La tolerancia podría ser descrita como una actitud, una manera de actuar, una forma de ser que se basa en la idea de que todos los seres humanos somos iguales y que por lo tanto debemos respetarnos, protegernos y aceptarnos tal cual somos sin generar divisiones que nos enfrenten, sin agredir o discriminar. En términos más específicos o individuales, la tolerancia también puede ser entendida como la actitud mediante la cual una persona tolera o acepta rasgos que no necesariamente tengan que ver con cuestiones raciales, étnicas o religiosas de otra persona que conoce (por ejemplo, tener tolerancia a que alguien sea impuntual, a que alguien sea desordenado, etc.) (P.p.37-59).

Con lo referente a Moro, T. acerca de la tolerancia, esta se ejercita día a día y puede ser estimulada a partir de la interacción con otros, especialmente con aquellos que son

diferentes a uno ya que eso permite conocer otras realidades y aceptar progresivamente que no hay una vara de moral única si no que cada cultura se modela según sus necesidades e intereses específicos. A la tolerancia claramente se la puede describir como la forma de actuar de cada ser humano, donde este debe aceptar que todos somos iguales y esta visión ayuda a respetarnos y tolerarnos por igual, sin anteponer la clase social, etnia, religión, etc.

La tolerancia como valor fundamental

Lucia, O. (2005) nos ilustra acerca de la tolerancia:

La tolerancia es la aceptación a las diversas opiniones sociales, étnicas, culturales y religiosas, es la capacidad que todo ser humano debe poseer para escuchar y aceptar a los demás, haciendo aprecio de los derechos que toda persona tiene, asimilada como el respeto y la consideración hacia los demás, es una disposición de admitir en ellos, su manera de ser y de actuar, es una actitud de aceptación de nuestros semejantes, el hombre, tiene una incansable lucha por desarrollarse y superarse en todos los ámbitos: sociales, políticos, económicos, etc. Pero la tolerancia es un valor muy fácil de reconocer y aplaudir, es muy difícil de poner en práctica cuando el individuo trata de obtener méritos por sobre todas las cosas. Lucia, O. (2005 p. 20).

Con respecto a lo expresado por la autora, nos menciona que un factor principal (social y étnicamente hablando) en la tolerancia, es el racismo. No podemos pretender que alcancemos un desarrollo globalizado, si para ello continuamos viviendo las prácticas raciales hacia los grupos sociales que consideramos “diferentes” al nuestro.

Siendo la tolerancia un punto importante, se ha evidenciado a lo largo del trayecto del ser humano que siempre trata de sobresalir en todas las actividades que se plantea, pero para ello como pilar fundamental debe estar el respeto hacia sí mismo y hacia los demás, practicando la tolerancia en cada momento.

La tolerancia dentro del aula

Martín León, J. (2004) hace referencia en su investigación acerca de:

La tolerancia social, es el respeto hacia ideas, creencias o practicas cuando son diferentes o contrarias a las propias respetando consiguientemente las normas de los demás y poder lograr la coexistencia pacífica, para aprender a convivir deben cumplirse determinados procesos que por ser constitutivo de toda convivencia democrática, su ausencia dificulta (y obstruye) su construcción, estos son: Interactuar, Interrelacionarse, Dialogar, Discutir, Disentir, Acordar, Reflexionar.

Martín León, J. (2004 p. 28)

Este autor alude que la escuela debe propiciar formas de relación de convivencia que posibilite construir pautas de socialización que generen lazos sociales, a la vez que articulen nuevos sentidos para un saber estar en el mundo y consideramos que el aula puede ubicarse como el escenario por excelencia para convivir aprendiendo.

Pues la tolerancia debe practicarse como un valor fundamental en las escuelas y cuya falta genera serios problemas en la convivencia áulica y sobre todo afecta a la convivencia social en el alumno.

La tolerancia factor fundamental en los alumnos

Martín León, J. (2004) nos expresa en su investigación sobre la tolerancia que:

La tolerancia, es la sofrosine para los griegos, es decir, temperancia que significa templanza, moderación; y la intolerancia es la intemperancia que significa inmoderado, falta de templanza. La intolerancia ha convertido a otros hombres, otros pueblos y otras culturas en seres inferiores, ha negado la posibilidad de pensar distinto, de tener otras opciones de vida, de fundar la vida a partir del respeto por la diferencia. Martín León, J. (2004 p.10.)

Con referente a este autor, la intolerancia llevada a los más lejanos rincones del universo sólo para tratar de demostrar lo de siempre, que unos hombres son más hombres que otros porque demuestran la violencia sino están de acuerdo con cierto punto de vista, que unos pueblos tienen más derecho que otros, por su condición social, etnia, religión, etc. que sólo existe una razón, una justicia, una libertad y un orden: la del más irracional, la del más injusto, intolerante y brutal.

Tanto la tolerancia como la intolerancia forman parte del ser humano por lo que se debe inculcar la tolerancia desde la infancia y solo así se puede controlar la intolerancia, evitar que el hombre imponga sus ideas sobre todos, para que los pueblos no generen guerras absurdas sobre qué es lo que le pertenece y dejar a un lado las indiferencias entre nosotros.

La autora Jenkins, C. (1996) con respecto a la tolerancia nos expresa que es:

Una manera de lograr que los alumnos de escuela intermedia hablen y compartan sobre otras culturas es invitando a exponentes de diferentes culturas y profesiones

para que expliquen de donde vienen y a que se dedican. Los adolescentes son extremadamente sociales por naturaleza y les encanta hacer muchas preguntas al igual que involucrarse en discusiones significativas. Alinear una tarea de escritura donde los alumnos puedan reflexionar sobre sus experiencias con estos exponentes invitados relacionará los objetivos de lenguaje a cualquier unidad temática de estudio Jenkins, C. (1996 p. 35)

Según Jenkins, C. para desarrollar la tolerancia es fundamental abrir el conocimiento sobre las demás culturas a través de exposiciones de diferentes invitados en una clase, como profesionales que hablen sobre su trabajo y adentrándose a las culturas de cada uno de ellos y conociendo su realidad de donde vienen y como son, respetando su forma de pensar, actuar su religión, cultura vestimenta, etc.

Para impartir la tolerancia se deben plantear algunas alternativas para trabajar con los alumnos, también los docentes deben adentrarse un poco más en la relación de alumno-docente, tener conocimiento de cómo está conformada su familia, si existe la ausencia de una figura paterna, si su relación en casa con sus familiares es buena, etc. Solo así se puede tener una idea de su entorno y si existe algún problema dar una posible solución.

Según Sarlo. B. (2001) con respecto a la tolerancia nos menciona lo siguiente:

Desde pequeño debe saber y comprender que existen pautas a su alrededor, pues la tolerancia se va formando de la mano del proceso de aprendizaje, y para ello las actividades lúdicas se convierten en una herramienta estratégica, así como la narración de cuentos e historias que dejen una moraleja fácil de descubrir, de analizar y de interiorizar.

Una de las mejores maneras de enseñar tolerancia a los demás, cuando se trabaja con adolescentes, es a través de la inmersión y exposición a las tradiciones culturales de los demás. La comida siempre ha sido un gran rompe-hielos cuando se trata de discutir la cultura y el trasfondo. Siempre ha sido una manera de conectar a las personas y promover conversaciones sobre las prácticas culturales que normalmente no se discuten fácilmente. Sarlo, B. (2001 p. 23).

El autor Sarlo, B. menciona que la tolerancia debe ser aplicada desde temprana edad, a través de diferentes actividades lúdicas y si se trabaja con adolescentes, lo mejor es relacionarlos para tratar temas de culturas, de donde vienen y crear un ambiente armonioso para la buena convivencia escolar, y crear un respeto mutuo partiendo de la tolerancia hacia los demás.

Pues tenemos la obligación de ayudar a inculcar el valor de la tolerancia, se debe iniciar desde los primeros años, a través de juegos en equipo, para desarrollar el compañerismo y la tolerancia, y así sucesivamente hasta que llegue el estudiante a los años superiores donde se evidencia si se logró este objetivo a través de la relación que tenga con sus demás compañeros.

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL TOMANDO COMO ALTERNATIVA LA TOLERANCIA

Las estrategias metodológicas son bases fundamentales para un buen desarrollo de las actividades que se apliquen en los alumnos, es este trabajo se aplicaron diversas estrategias

que tienen como finalidad prioritaria concienciar a los alumnos sobre los efectos negativos del bullying verbal y sus consecuencias del mismo, por lo tanto se aplicaron las siguientes:

Serrat, E. 2010 hace referencia en su cita que:

Cuento infantil: Es un cuento que se refiere o que va dirigido para los niños. Siempre ha sido importante bien establecer los conceptos vinculados con los términos que corrientemente son de aplicación.¹ Los cuentos infantiles también han sido muy usados para reforzar valores en los niños

Los cuentos han sido parte del crecimiento de muchos, si no es que de todos los seres humanos desde tiempos muy antiguos, permiten jugar con la imaginación, fantasear y crear nuevos mundos, personajes, paisajes, seres irreales. Estos les ayudan también en el habla y en el desarrollo de cómo expresarse y tener interacción con otros tipos de comunicación. Esta es una forma clara de abrir nuestra mente a cosas nuevas, la creatividad y la enseñanza son parte fundamental de estos ya que el leerlos no solo te divierte o entretiene, si no te aporta conocimiento o aprendizaje para la vida diaria. Es importante impulsar la lectura de estos ya que así estas tradiciones no se perderán. Serrat, E. (2010 p. 204).

Según Serrat, con respecto a su artículo, los cuentos infantiles van dirigidos especialmente a los niños, son conceptos vinculados con los términos que se utilizan para el crecimiento y desarrollo cognitivo del alumno, como la imaginación, fantasear y crear nuevos mundos, también desarrollar el hábito de la tolerancia y fomentar los valores encontrados en la lectura y la ayuda de carteles.

Lo expuesto por los autores Ruiz, P. y Omeñaca, Z. 1998, manifiestan que:

Cartel formativo: Se utiliza como un medio para propiciar el establecimiento de hábitos de higiene, salud, limpieza, seguridad, orden, etc. También se usa para propiciar actitudes de confianza, actividad, esfuerzo, conciencia, etc. La imagen tiene preponderancia sobre el texto, el mensaje es expresado gráficamente en forma clara y sólo se apoya en un corto texto, que dé énfasis a la idea sugerida. El cartel formativo usado adecuadamente en la promoción de la salud, puede convertirse en un magnífico recurso para evitar las enfermedades, los accidentes y promover los hábitos higiénicos.

El mensaje de un cartel debe ser global, percibiéndose como un todo en el que cada elemento se integra armónicamente y crea una unidad estética de gran impacto. Para facilitar el aprendizaje y el manejo de estos elementos los dividiremos en físicos y psicológicos. (Ruiz, P. y Omeñaca, Z. 1998, p.47).

Por lo mencionado de estos autores, el cartel informativo se utiliza para fomentar una idea o un mensaje como hábitos de salud, limpieza, seguridad, etc. El cartel utilizado en una institución ayuda para mejorar el nivel académico de los alumnos y llegar de forma indirecta a ellos para poder dar a conocer el mensaje que deseamos que se capte para esto es sumamente que se aplique la reflexión en el alumno.

Pérez, 1998 nos expresa en su cita que:

Reflexión: Más exactamente podríamos decir que el verbo latino *exponer* es el que ejerce como origen etimológico del término exposición. En concreto, aquella palabra está conformada por la unión del prefijo *ex*, que significa “desde” o “del

interior hacia el exterior”, por lo tanto reflexión es el pensamiento o consideración de algo con atención y detenimiento para estudiarlo o comprenderlo bien. (Pérez, 1998, p.1)

Con respecto a lo expresado por este autor, la reflexión no es otra cosa que poner mucha atención a un tema importante para estudiarlo, captar su idea central y esto es lo que se necesita del alumno para superar el problema actual.

Garaigordobil, M. (2010). Nos ilustra en su investigación acerca de los juegos colaborativos, siendo estos importantes pues:

En los juegos colaborativos todos los jugadores participan, nadie sobra; nunca hay eliminados ni nadie pierde, participan por el placer de jugar, cooperan para conseguir una finalidad común, combinando sus diferentes habilidades y uniendo sus esfuerzos, compiten contra elementos no humanos en lugar de competir entre ellos, tratando de conseguir entre todos una meta, perciben el juego como una actividad colectiva lo que potencia un sentimiento de éxito grupal y se divierten más porque desaparece la amenaza de perder y la tristeza por perder. (Garaigordobil M. (2010. p.2)

El autor Garaigordobil expresa que los juegos colaborativos son propuestas que buscan disminuir las manifestaciones de agresividad en los juegos promoviendo actitudes de sensibilización, cooperación, comunicación y solidaridad. Facilitan el encuentro con los otros y el acercamiento a la naturaleza, buscan la participación de todos, predominando los objetivos colectivos sobre las metas individuales, las personas juegan con otros y no contra los otros; juegan para superar desafíos u obstáculos y no para superar a los otros.

Concepto de estrategias

Muchas veces cuando estamos al frente de un grupo de estudiantes los cuales necesitan practicar nuevas técnicas, los docentes pasamos por alto las estrategias que de verdad necesitan. Sin embargo en muchas ocasiones nos ha ocurrido que el alumno presenta alguna inquietud pero tenemos que saber cómo llegar a él de una u otra forma y ayudar en este gran problema como aplicar las estrategias. Técnicas de estudio, (2007 p.48)

Valls, O. 1990 nos expresa en el siguiente párrafo que:

Las estrategias tienen en común con todos los demás procedimientos su utilidad para regular la actividad de las personas, en la medida en que su aplicación permite seleccionar, evaluar, persistir o abandonar determinadas acciones para llegar a conseguir la meta que nos proponemos. Valls, O. (1990 p. 101)

Este autor nos menciona que son sumamente importantes las estrategias, sobre todo la diversidad en la que se las aplique y esto ayude a evaluar, persistir o dejar de aplicar este si no se evidencia un resultado positivo.

Importancia de las estrategias

La autora Solé, M. (2000) nos vislumbra en el siguiente párrafo que:

Las estrategias son de gran importancia esencialmente en el campo de la enseñanza ya que proporcionan un aprendizaje adecuado para que de esta manera los estudiantes puedan comprender de forma pertinente las diversas actividades que se desarrollan a lo largo del procesos educativo, pero también el docente debe elegir

estrategias pertinentes para la enseñanza de los aprendizajes y así no tener complicaciones durante el transcurso del mismo y llegar a lograr los objetivos previamente propuestos. Solé, M. (2000 p.72).

Esta autora recalca la importancia que tienen las estrategias dentro de la educación, y que se deben aplicar las actividades adecuadas para un óptimo desarrollo, estas tienen que estar acordes al tema a tratar y para no presentar problemas en este transcurso.

Las estrategias como eje fundamental en la enseñanza son primordiales, y para entender mejor citamos al autor Torres, A. (2006.) donde expresa que:

Estrategia es cierto ordenamiento de las acciones en el curso de la resolución de un problema en el cual cada paso es necesario para el siguiente. Estas secuencias de acciones están fuertemente orientadas hacia el fin a alcanzar la persistencia en un procedimiento o su cambio está también relacionado con el éxito logrado en la consecución de un fin. (p. 39)

Este autor manifiesta que las estrategias se dividen en dos clases: por su naturaleza, porque tratan de mantener un clima dispuesto adecuado, ya que son guías que orientan en el aprendizaje, porque son utilizados para facilitar la adquisición de conocimientos; y por su función, en este caso la estrategia tiene por objeto intervenir en cada ser humano desarrollando habilidades de selección, retención, organización y la integración de nuevos conocimientos.

El autor Beltrán, P. (2003) manifiesta en su estudio lo siguiente:

“Las estrategias son grandes herramientas de pensamiento, que sirven para potenciar y extender su acción allá donde se emplea.....son herramientas mentales que potencia la acción del pensamiento hasta límites increíbles...” (p. 56).

Beltrán, afirma que las estrategias tienen que ver también con la capacidad para aprender, no es suficiente tener buena voluntad. La capacidad para aprender se basa esencialmente en el desarrollo de tres grandes habilidades estratégicas: selección organización y elaboración de la información, mismas que convierten la información en un nuevo conocimiento, caso contrario, lo aprendido no tiene sentido ni valor.

Usos de las estrategias en la enseñanza de la tolerancia

Las estrategias tienen que ser utilizadas adecuadamente, pues el autor Bransford, J. (2008) nos menciona que hoy en día:

Disponemos de más información que nunca, pero cada día es más difícil entender lo que nos sucede y predecir lo que va a pasar. Tenemos más recursos técnicos para comunicarnos, pero aumenta el riesgo de aislamiento y exclusión social. Debemos relacionarnos en un contexto cada vez más multicultural y heterogéneo y estamos expuestos a una fuerte presión homogeneizadora. Respeto mutuo y derechos humanos como fin y límite de la tolerancia. . Bransford, J. (2008 p. 46)

Este hace referencia que hoy en día existen una diversidad de estrategias que se puede trabajar con el alumno solo está en saber cuál es la adecuada, para reforzar la educación en

valores y lograr erradicar los malos hábitos pero sobre todo erradicar la idea absurda que tienen sobre una persona es superior a otra por su estado social- económico.

La tolerancia y el bullying a través de la exposición

Los autores Vattimo y Hegel (1999) nos vislumbran en la siguiente cita que:

El hombre es hombre precisamente por poseer, a diferencia de otros animales, la razón, la tolerancia tiene su origen en la razón, en el logos, como lo entendían los griegos, como razón y como palabra, esto es, como capacidad para comprender y para hacerse comprender. La razón o logos, en este doble sentido, como fuente de toda tolerancia y la tolerancia como única posibilidad de convivencia. La tolerancia, es la sofrosine para los griegos, es decir, temperancia que significa templanza, moderación; y la intolerancia es la intemperancia que significa inmoderado, falta de templanza. Vattimo y Hegel (1999 p. 89).

Por lo expresado estos autores mencionan que el respeto mutuo mediante el entendimiento mutuo son la base de la tolerancia en una sociedad, pero ciertas teorías el miedo y la ignorancia son las raíces que causan la intolerancia y sus patrones pueden imprimirse en la psique humana desde muy temprana edad, Por ello se podría decir que la tolerancia es el respeto mutuo de una sociedad.

La creatividad como estrategia para fomentar el valor de la tolerancia

Educar en la creatividad es educar para el cambio y formar personas ricas en originalidad, flexibilidad, visión futura, iniciativa, confianza, amantes de los riesgos y

listas para afrontar los obstáculos y problemas que se les van presentado en su vida escolar y cotidiana, además de ofrecerles herramientas para la innovación.

Beltran, J. (1995)

La creatividad puede ser desarrollada a través del proceso educativo, favoreciendo potencialidades y consiguiendo una mejor utilización de los recursos individuales y grupales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Siguiendo con estas ideas no podríamos hablar de una educación creativa sin mencionar la importancia de una atmósfera creativa que propicie el pensar reflexivo y creativo en el salón de clase. La concepción acerca de una educación creativa parte del planteamiento de que la creatividad está ligada a todos los ámbitos de la actividad humana y es el producto de un devenir histórico social determinado. Beltran., J. (1995 p. 129)

Por lo expresado por este autor la creatividad es sumamente importante para el desarrollo del estudiante pero así mismo el lugar tiene que ser adecuado y se preste para desarrollar múltiples ideas tanto de docentes como alumnos.

¿Qué son las estrategias para la aplicación de la tolerancia?

La Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE) explicita que la Educación Media debe orientarse, entre otras finalidades, a la formación del carácter en términos de actitudes y valores, preparar a los alumnos y alumnas para insertarse, adaptarse y contribuir a los cambios significativos e importantes en la sociedad.

Los Objetivos Fundamentales Transversales, propuestos por la actual Reforma Educacional, hacen referencia a las finalidades generales de la educación, a los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que se espera que los estudiantes desarrollen en el plano personal, intelectual, moral y social. Para cumplir el objetivo es necesario formar formadores en educación en valores, es decir, preparar a los docentes con recursos necesarios para atender el desarrollo moral de los educandos.

Los autores Trabasso, I. y Bouchard, W. 2002 nos expresan en su investigación que:

Los valores son una realidad personal. No se trata de enseñar un determinado sistema de valores, sino de facilitar procesos personales de valoración. Cada alumno y alumna debe reflexionar y discernir aquellos valores que desea hacer propios, mediante un proceso eminentemente personal. Trabasso, I. y Bouchard, W. (2002 p. 25)

Lo expresado por estos autores son un tema que se hablado mucho pero poco o nada se ha hecho para poner en práctica y la práctica crea un buen habito en los alumnos y desarrolla los valores en los niños para que lo practiquen en un futuro con toda la sociedad.

La importancia de saber aplicar la tolerancia ante el bullying

En la actualidad y debido a los constantes cambios económicos, sociales, culturales y laborales, la dinámica realizada al interior de las aulas y de las instituciones educativas se ha visto modificada en los roles del profesorado pero también en la de los alumnos, observándose claramente relaciones interpersonales carentes de respeto y otros valores que afectan enormemente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ramos, G (2012), nos menciona que en la actualidad:

Uno de los principales problemas es la agresividad que muestran algunos de los niños que tenemos en las aulas, y esta es una de las principales quejas de otros profesores y padres de familia, pues les es difícil resolver este problema. Existen pues, niños que muestran agresividad continuamente con sus compañeros, burlas, sobrenombres, violencia emocional o física y por otro lado rebeldía con sus profesores, esta conducta requiere un tratamiento especial, lo que a veces los padres o profesores no llegamos a entender. Ramos, G (2012 p. 34), Guía de Unidad de Aprendizaje Disciplinario Guanajuato, México.

Estrategia de la exposición que permite promover la tolerancia dentro de clases

Las estrategias que se aplicaran en la exposición consisten en relacionar la información nueva con los conocimientos previos que se poseen el estudiante. Antes de iniciar la exposición debemos activar nuestra propia información sobre el título, el contenido, las características generales, etc., de modo que activemos las ideas o conocimientos que podamos poseer sobre ello, e involucrar al alumno con el tema que es el bullying verbal y podamos aplicar la tolerancia y desarrollar este valor en los niños.

La autora Sole, M. (2000) nos manifiesta en su estudio que:

La tolerancia juega un papel muy importante en las relaciones de los niños con sus iguales y con su familia. El ejemplo de los padres es la mejor herramienta que pueden utilizar para inculcar valores en la educación de los hijos. La tolerancia es un valor importante para el buen desarrollo de las relaciones sociales del niño. El niño puede aprender a ser tolerante Sole, M. (2000. P. 72)

- Cuando sus padres también sean tolerantes
- A través de cuentos e historias
- Por las actividades que desarrolla
- A través de los juegos
- En la convivencia con los demás niños
- Aprendiendo a respetar las diferencias
- Conociendo diferentes culturas
- A través de los viajes en familia
- Conociendo los beneficios de la conciliación, de la paz
- Compartiendo, sin pelear
- Aprendiendo a no burlarse de los demás

Por lo expuesto de esta autora, el simple hecho de desarrollar la tolerancia en los alumnos depende en gran parte por los padres de familia practicando el ejemplo en la vida cotidiana, se inculca el respeto y la tolerancia en todo el seno familiar.

Aplicación de las estrategias metodológicas para aplicar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal

Taller Educativo

El Taller Educativo es una metodología que les permite a los estudiantes desarrollar sus capacidades y habilidades lingüísticas, sus destrezas cognoscitivas, la competencia verbal y practicar los valores humanos como son la tolerancia, esta ayuda a tener un mejor ambiente escolar, respeto, igualdad, etc

Los talleres ayudan a desarrollar la capacidad cognitiva del estudiante, y para un mejor entendimiento citamos a Karl-Heinz F. y Schiefelbein E. donde estos autores mencionan que:

Los primeros movimientos de la reforma, introducen talleres educativos, relacionados con el aprendizaje en aulas en el primer tercio del siglo XX. Los talleres educativos son una de las primeras alternativas de enseñanza-aprendizaje frente al método frontal y buscan traer algo de la “realidad” a la sala de clases.

Por lo expuesto por estos autores, la aplicación de talleres educativos es primordial en el ámbito del estudio para crear una clase dinámica y alternativa para el estudiante, así que es necesario el desarrollo y aplicación de los mismos.

Definiciones de taller

Se determina en el siguiente enunciado lo que es un taller y la importancia que tiene este para aplicarlos en los estudiantes y su desarrollo del mismo por lo que se determina lo siguiente;

Ander, E. (2005) conceptualiza la importancia del taller, pues expresa que:

“taller describe un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado, por lo tanto el taller educativo se trata de una forma de enseñar y sobre todo de aprender, mediante la realización de algo, que se lleva a cabo conjuntamente, es un aprender haciendo en grupo”. (p. 10)

El autor Vilchez, G. (2000) nos expone en su investigación que:

Taller es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica. El taller es concebido como un equipo de trabajo, en base a las definiciones expuestas se puede establecer que los talleres educativos son actividades que permiten utilizar un conjunto de estrategias para generar y activar conocimientos previos, que a su vez apoyarán el aprendizaje, la asimilación, la interpretación de información nueva y haciendo que los estudiantes desarrollen sus habilidades y destrezas para que puedan aplicarlas en su diario vivir sin ninguna dificultad.

Con respecto a lo expuesto por los autores Ander, E. y Vilchez, G. el taller apunta a una nueva forma para enseñar y proponer a los estudiantes a desarrollar su creatividad y salir de la monotonía, para experimentar nuevas enseñanzas y creando una armonía entre los estudiantes ya que se relacionan a la hora de trabajar en un taller.

Características en un taller

El taller se basa en algunas características importantes para su mejor aplicación y entendimiento

Según el autor Ander, E. (2005), nos describe algunas características de un taller

- Se basa en la experiencia de los participantes.
- Es una experiencia integradora donde se unen la educación y la vida, los procesos intelectuales y afectivos.
- Está centrado en los problemas e intereses comunes del grupo.
- Implica una participación activa de los integrantes.

DESARROLLO DE LOS TALLERES

TALLER 1

Tema

Los valores.

Datos Informativos

Alumnos: quinto, sexto y séptimo años de educación general básica de la escuela Ramón Sebastián Valdivieso.

Facilitadora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

Aplicar diferentes actividades cognitivas, para desarrollar los valores y erradicar el bullying verbal dentro y fuera de la institución educativa.

Actividades

Desarrollar las actividades educativas para una mejor convivencia junto a la tolerancia y superar el bullying verbal:

- a) Introducción al Taller Educativo (5 min. De 7:15 a 7:20)
- b) Aplicación del pre-test (20 min. De 7:20 a 7:40)
- c) Motivación. “el mono sabio” (10 min. De 7: 40 a 7:50)
- d) Se trabajó de forma individual (15 min. De 7:50 a 8:05)
- e) Para tener una idea clara del tema a tratarse se realizó conjuntamente con (los participantes una revisión de los contenidos teóricos sobre el tema de “los valores”.

- f) La facilitadora guio a los estudiantes para realizar las actividades propuestas.
- g) Se utilizó el material adecuado para desarrollar las actividades.
- h) Los estudiantes interpretaron opiniones acerca del trabajo realizado en la clase y fue expuesto por los mismos.

Anexo del taller:



Recursos

- Fomix
- Hojas
- Marcadores
- Cinta adhesiva
- Tijeras
- Talentos humanos

Conclusiones

- Se concluye que los niños conocen los valores, pero no los aplican en el transcurso de las actividades escolares, ya que esto es sumamente importante para una mejor convivencia escolar.

- Hacer innovación con estrategias para la comprensión de la tolerancia con los compañeros de clase, la misma que desarrollaran los valores, en el cual nos centraremos en la tolerancia.

Recomendaciones.

- Se sugiere a la docente que aplique diferentes estrategias que ayuden a concienciar la importancia de los valores y como estos repercuten dentro y fuera de clases.
- Dar a conocer con claridad cada uno de los valores y aplicarlos en el diario vivir del estudiante.
- Se utilice diferentes tipos de material didáctico para trabajar constantemente los ejes axiológicos para un buen comportamiento social.

Bibliografía

Fabelo, J. (1996 p.70) La formación de valores en las nuevas generaciones. La Habana

TALLER 2

Tema: Utilización del cuento “El patito feo”, para la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal.

Datos Informativos

Alumnos: quinto, sexto y séptimo años de educación general básica de la escuela Ramón Sebastián Valdivieso.

Facilitadora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

Concienciar, a través de la tolerancia a los y las alumnas, de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la escuela “Ramón Sebastián Valdivieso”, de la provincia y ciudad de Loja, para prevenir el bullying verbal.

Actividades

- a. Introducción al Taller Educativo (5 min. De 7:15 a 7:20)
- b. Aplicación del pre-test (20 min. De 7:20 a 7:40)
- c. Motivación. (10 min. De 7:40 a 7:50)
- d. Se trabajó de forma individual y grupal. (15 min. De 7:50 a 8:05)
- e. Se realizó el interrogatorio (20 min. De 8:05 a 8:20)
- f. Se entregó al estudiante hojas pre-elaboradas (10 min. De 8:20 a 8:30)
- g. Se aplicó el interrogatorio más profundo (10 min. De 8:30 a 8:40)
- h. Post-test (20 min. De 8:40 a 9:00).
- i. Anexo del taller:

El Patito Feo



Como en cada verano, a la Señora Pata le dio por empollar y todas sus amigas del corral estaban deseosas de ver a sus patitos, que siempre eran los más guapos de todos. Llego el día en que los patitos comenzaron a abrir los huevos poco a poco y todos se juntaron ante el nido para verles por primera vez.

Uno a uno fue saliendo hasta seis preciosos patitos, cada uno acompañado por los gritos de alegría de la Señora Pata y de sus amigas.



Tan contentas estaban que tardaron un poco en darse cuenta de que un huevo, el más grande de los siete, aun no se había abierto. Todos concentraron su atención en el huevo que permanecía intacto, también los patitos recién nacidos, esperando ver algún signo de movimiento.

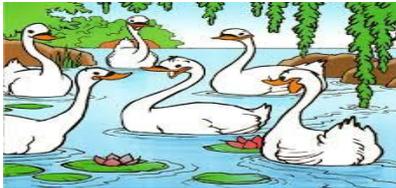
Al poco, el huevo comenzó a romperse y de él salió un sonriente patito, más grande que sus hermanos, pero ¡oh, sorpresa! , muchísimo más feo y desgarbado que los otros seis...

La Señora Pata se moría de vergüenza por haber tenido un patito tan feo y le aparto de ella con el ala, mientras prestaba atención a los otros seis. El patito se quedó tristísimo porque se empezó a dar cuenta de que allí no le querían... Pasaron los días y su aspecto no mejoraba al contrario empeoraba, pues crecía muy rápido y era flaco y desgarbado, además de bastante torpe el pobre.

Sus hermanos le jugaban pesadas bromas y se reían constantemente de él llamándole feo y torpe. El patito decidió que debía buscar un lugar donde pudiese encontrar amigos que de verdad le quisieran a pesar de su desastroso aspecto y una mañana muy temprano antes de que se levantase el granjero, huyo por un agujero del cercado.



Así llegó a otra granja, donde una anciana le recogió y el patito feo creyó que había encontrado un sitio donde por fin le querrían y cuidarían, pero se equivocó también, porque la vieja era mala y solo quería que el pobre patito le sirviera de primer plato. Y también se fue de aquí corriendo. Llegó el invierno y el patito feo casi se muere de hambre pues tuvo que buscar comida entre el hielo y la nieve y tuvo que huir de cazadores que querían dispararle. Al fin llegó la primavera y el patito pasó por un estanque donde encontró las aves más bellas que jamás había visto hasta entonces.



Eran elegantes, gráciles y se movían con tanta distinción que se sintió totalmente acomplejado porque él era muy torpe. De todas formas, como no tenía nada que perder se acercó a ellas y les preguntó si podía bañarse también.

Los cisnes, pues eran cisnes las aves que el patito vio en el estanque, le respondieron:

- ¡Claro que sí, eres uno de los nuestros!

A lo que el patito respondió:

-¡No os burléis de mí! ya sé que soy feo y flaco, pero no deberíais reír por eso...

- Mira tú reflejo en el estanque -le dijeron ellos- y veras como no te mentimos.



El patito se introdujo incrédulo en el agua transparente y lo que vio le dejó maravillado.

¡Durante el largo invierno se había transformado en un precioso cisne! Aquel patito feo y desgarbado era ahora el cisne más blanco y elegante de todos cuantos había en el estanque. Así fue como el patito feo se unió a los suyos y vivió feliz para siempre.

Metodología

El taller educativo aplicado con diferentes estrategias para el desarrollo de la tolerancia para superar el bullying verbal, tiene como finalidad prioritaria apoyar los procesos de reflexión-crítica, para tratar de mejorar la relación personal que existe dentro y fuera de clase. Por ello nos centraremos en hacer un taller, teórico-práctico, que nos permita determinar la situación actual del fenómeno a estudiar, y la realización de actividades para el desarrollo de la buena convivencia y desarrollar de la tolerancia.

Conclusiones

- Desarrollar el sentido crítico-reflexivo del alumno, para entender la importancia la tolerancia dentro y fuera del aula de clases.
- Dar a conocer el valor de la tolerancia, como eje transversal para que el alumno aplique este valor sumamente importante en todas las materias.

Recomendaciones

- Se sugiere a la docente al momento del inicio y culminación de cada clase, recordar al alumno la importancia de los valores, recalcando la tolerancia como valor fundamental.

- Así mismo recordándole al alumno las consecuencias de bullying verbal, y como esto afecta psicológicamente al estudiante.
- Buscar la innovación constante y el uso de nuevas estrategias en las distintas áreas, para aplicar como eje transversal el valor de la tolerancia.

Recursos

- Cuentos
- Hojas pre-elaboradas
- Computadora
- Pinturas
- Lápiz
- Talentos humanos

Bibliografía

www.El patito feo\literatura infantil\cuento clásico\Hans Christian Andersen.

Este link citado detalla: el cuento del patito feo donde se evidencia como se da el bullying por ser diferente a los demás.

TALLER 3

Tema: La aplicación de juegos colaborativos, para desarrollar y fomentar la tolerancia y el compañerismo.

Datos Informativos

Alumnos: quinto, sexto y séptimo años de educación general básica de la escuela Ramón Sebastián Valdivieso.

Facilitador: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

Desarrollar la tolerancia a través de juegos colaborativos, y fomentar en los alumnos los valores para que se apliquen dentro y fuera del aula de clases.

Actividades

Desarrollar las actividades Educativas para el desarrollo de la tolerancia frente al bullying verbal:

- a) Introducción al Taller Educativo (5 min. De 7:15 a 7:20)
- b) Aplicación del pre-test (20 min. De 7:20 a 7:40)
- c) Motivación. (10 min. De 7:40 a 7:50)
- d) Se trabajó de forma individual y grupal. (15 min. De 7:50 a 8:05)
- e) Realización del interrogatorio (20 min. De 8:05 a 8:20)
- f) Se entregó al estudiante hojas pre-elaboradas (10 min. De 8:20 a 8:30)
- g) Se realizó un interrogatorio más profundo (10 min. De 8:30 a 8:40)
- h) Post-test (20 min. De 8:50 a 9:10).
- i) Anexo del taller:

Los juegos que se realizaron fueron tres:



1. Todos los jugadores se darán la mano entrelazándolas, y haciendo un nudo pasando uno por debajo así continuamente hasta que todo el ruedo este así una vez todos agarrados de las manos tratarán de deshacer el enredo sin soltarse de las manos.



2. todos los estudiantes participan, se les facilita un balón y el propósito es entre todos golpear el balón hacia arriba tratando de evitar que este toque el suelo.



3. Este juego consta con la participación de todos los alumnos, el propósito es que un niño hace el papel de capitán de un barco y al mencionar la palabra, “el barco se hunde”, todos están atentos, porque él menciona una actividad donde todos deben realizarla, con la ayuda de todos.

Recursos

- Talentos humanos
- Computadora
- Pizarra (explicación de los juegos)
- Hojas pre-elaboradas (en qué consisten los juegos colaborativos)
- Patio de la escuela.

Conclusiones

- La aplicación de los juegos colaborativos, ayuda a una mejor convivencia escolar, pero sobre todo se desarrolla el compañerismo mutuo, y la tolerancia al momento de jugar con los demás.

- Desde mi punto de vista es posible hacer innovación con estrategias para la comprensión de las causas que se da cuando existe el bullying verbal, y sus consecuencias, así mismo vivir la experiencia del cambio a través de la cooperación.

Recomendaciones

- Buscar la innovación constante para el uso de nuevas estrategias en las distintas áreas, y aplicar como eje transversal el valor de la tolerancia
- Dar a entender al alumno que el trabajo en equipo es mucho mejor, si se lo realiza con respeto y tolerancia hacia los demás.
- Utilizar recursos didácticos que ayuden al alumno a desarrollar de manera adecuada las actividades necesarias para lograr un aprendizaje significativo.

Bibliografía

Blández, J. (2003). “Los materiales y el espacio como configuradoras del entorno de aprendizaje”. Prentice Hall. Madrid

TALLER 4

Tema: Utilización y creación de carteles, para concienciar a la comunidad educativa en la aplicación de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.

Datos Informativos

Alumnos: quinto, sexto y séptimo años de educación general básica de la escuela Ramón Sebastián Valdivieso.

Facilitadora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

Objetivo

Desarrollar el trabajo participativo y crear conciencia en el alumno, a través de carteles y poder transmitir la tolerancia para ayudar a superar el bullying verbal.

Actividades

Desarrollar las actividades Educativas para la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal:

- a) Introducción al Taller Educativo (5 min. De 7:15 a 7:20)
- b) Aplicación del pre-test (20 min. De 7:20 a 7:40)
- c) Motivación. (10 min. De 7: 40 a 7:50)
- d) Se trabajó de forma individual (15 min. De 7:50 a 8:05)
- e) Se realizó conjuntamente con los participantes una revisión de los contenidos teóricos sobre el tema.(20 min. De 8:05 a 8:20)
- f) La facilitadora guio a los estudiantes a realizar la actividad diseñada (10 min. De 8:20 a 8:30)

g) Se utilizará el material adecuado para desarrollar las actividades propuestas. (10 min.

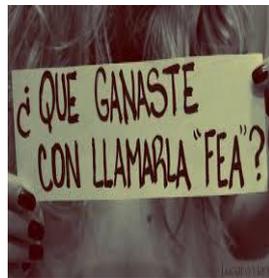
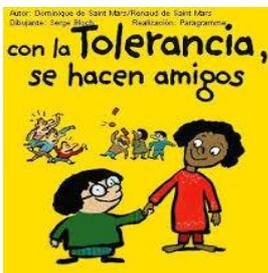
De 8:30 a 8: 40)

h) Post-test (20 min. De 8:40 a 9:00)

i) Anexo del taller

Presentación de carteles para exposición del tema

“La tolerancia para erradicar el bullying verbal”



Recursos

- Recortes de libros, revistas, periódicos, etc.
- cartulina
- Hojas
- Pinturas
- Tijeras
- Goma
- Talentos humanos
- Papelógrafo
- Cinta adhesiva
- Pizarra
- Computadora

Conclusiones

- Los alumnos expresan a través de diferentes carteles el daño que causa el bullying verbal y sus repercusiones a corto y largo plazo.
- Con la aplicación de diferentes estrategias adecuadas para desarrollar la capacidad de razonamiento y así crear un aprendizaje significativo en el niño.

Recomendaciones

- Buscar la innovación constante y el uso de nuevas estrategias en las distintas áreas, para aplicar como eje transversal el valor de la tolerancia
- Dar a conocer con claridad cada uno de los valores y aplicarlos en el diario vivir del estudiante.
- Utilizar de manera adecuada los recursos didácticos propuestos para un adecuado desarrollo de las actividades.

Bibliografía

Bravo R. (2002 p31) Los medios de enseñanza. Madrid, España. Universidad Politécnica de Madrid.

VALORACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LOS TALLERES APLICADOS SOBRE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA DESARROLLAR LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL

Evaluación de los talleres

La evaluación de los talleres se llevó acabo de acuerdo a las actividades planteadas en cada uno de los talleres propuestos en el presente proyecto, dentro de la escuela Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso” de la ciudad y provincia de Loja en el periodo académico 2014-2015, con los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años.

El pre test

El pre-test es un conjunto de estrategias que se utilizan para determinar si el cuestionario funciona tal y como lo ha concebido el investigador; hasta qué punto permite recoger información valida y fiable sobre hábitos, actitudes, comportamientos, etc.

Pujals (2011) manifiesta que:

“El pre test es un conjunto de procedimientos que permiten de antemano poner a prueba cada uno de los elementos a emplearse en el desarrollo de una actividad”
(p.189).

Además un pre test se caracteriza por ser una encuesta valorativa, que se aplica antes del desarrollo de una actividad para comprobar su efectividad, para el efecto del pre test, se planteó preguntas del nivel literal, inferencial y de crítico valorativo, enfocándose para aplicar los valores como importancia en cada una de los talleres.

Haciendo hincapié a esta referencia se puede decir que mediante la aplicación de un pre test se obtiene un conocimiento real sobre la condición actual que se encuentra el estudiante. El pre test usado sirvió para conocer si los estudiantes conocen la importancia de los valores en su diario vivir antes de aplicar las estrategias metodológicas.

El post test

El post-test se realiza a través de diferentes alternativas focalizadas en un número acotado de variables “clave” para evaluar la eficacia del trabajo investigativo que se desempeña.

Solé, M. (1998), el post test es:

“Un conjunto de procedimientos que permiten comprobar y evaluar cada uno de los elementos utilizados y empleados en el desarrollo de una actividad”.

Además el post test se caracteriza por ser una encuesta valorativa, que se aplica después del desarrollo de una actividad para comprobar su grado de efectividad positiva o negativa.

De acuerdo a lo manifestado por el autor un post test se aplica para conocer el grado de efectividad logrado en los estudiantes después de haber realizado una actividad planificada con el fin de desarrollar las habilidades y mejorar el interaprendizaje. En este caso se empleó para conocer los resultados, después de haber aplicado las estrategias metodológicas.

Comparación del pre-test y el post-test

Una ventaja del diseño (pre-test y el post-test) es que, es posible evaluar la evolución comparativa de los grupos, de esta manera se llega a soluciones que partieron de conclusiones específicas y dirigidas a grupos particulares, se verificó la realidad del surgimiento del problema de estudio y por consiguiente se realizó la medición de avance de asimilación teórico-práctico.

Al aplicar el pre-test se pudo evidenciar que los estudiantes presentan cierta actitud incierta hacia sus compañeros, dentro y fuera del aula por lo que se evidencia el bullying verbal en ciertos casos, a través del post-test se pudo valorar que el modelo de estrategias aplicadas mejoró en parte el comportamiento, así como también la motivación y el interés de respetar al compañero y a toda la comunidad, y sobre todo fue un aporte indispensable para que el docente pueda tomar en cuenta la aplicación de estrategias

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Para dar cumplimiento a cada una de las tareas planteadas en la investigación se utilizó los siguientes recursos, materiales, métodos y técnicas de investigación:

- Universidad Nacional de Loja
- Área de la Educación el Arte y la comunicación
- Carrera de Educación Básica
- Escuela Ramón Sebastián Valdivieso
- Autoridades y Docentes de la carrera de Educación Básica.
- Autoridades, Docentes y Estudiantes de la Escuela “Ramón Sebastián Valdivieso”.
- Asesora del Proyecto, estudiante investigadora.
- Textos
- Libros
- Internet
- Computadora
- Flash memoria
- Cámara

Métodos.

En la presente investigación se utilizarán los siguientes métodos:

Método deductivo e inductivo: Para realizar el estudio de la aplicación y desarrollo de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal en las diferentes áreas de estudio; además, permitieron definir la esencia e importancia del mismo. Además se pudo

arribar y llegar a establecer conclusiones donde se obtuvieron comportamientos y resultados positivos una vez introducida la estrategia metodológica.

Método científico: Con el presente método me permití hacer la respectiva recolección, organización y procedimiento de la información obtenida de diferentes fuentes bibliográficas, durante todo el proceso investigativo en relación al tema investigado.

Método analítico: Este método se lo aplicó para conocer los beneficios de la utilización y aplicación de las estrategias metodológicas, así mismo para analizar minuciosamente la información obtenida de las encuestas para el desarrollo de la investigación.

Método sintético: permitió orientar el trabajo con coherencia teórica, lógica y metodológica, fundamentándose para ello en la realidad de los estudiantes, para posteriormente realizar la investigación bibliográfica que sustentó la temática investigada, el mismo que sirvió para sintetizar las distintas estrategias metodológicas apropiadas al desarrollo de la tolerancia para superar el bullying verbal.

Método de evaluación comprensiva: Este método tuvo la finalidad de evaluar los resultados que se obtuvieron después del desarrollo de los talleres.

Técnicas e instrumentos

Para la aplicación de resultados en la investigación utilicé las siguientes técnicas e instrumentos tales como:

Encuesta: Permitió obtener la información específica sobre las variables e indicadores implicados en el objeto de estudio. Se aplicó a los 15 alumnos y una docente que labora con quinto, sexto y séptimo años de Educación General Básica de la escuela fiscal mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”. Para su desarrollo se acordó la fecha de la aplicación de la encuesta; con la directora de la escuela que es la misma profesora de grado, y posteriormente se aplicó el cuestionario en el tiempo acordado.

Cuestionario: Este instrumento me permitió realizar las preguntas con coherencia, organizadas y estructuradas con el fin de que sus respuestas me permitieran conocer las falencias tanto del docente y los estudiantes y dar las posibles soluciones a la misma.

Metodología

Diseño de la investigación: la presente investigación responde al tipo de diseño transversal y pre-experimental por las siguientes razones:

Diseño pre-experimental: Se logró ejecutar la alternativa de solución a las deficiencias encontradas, para lo cual se consideró a todo el conjunto de individuos presentes en la investigación, logrando así comparar los resultados obtenidos antes y después de la intervención que se realizó. Se utilizó este diseño en la escuela “Ramón Sebastián Valdivieso”, con los estudiantes de quinto, sexto y séptimo años ya que los mismos asisten regularmente a sus clases.

Transversal: Ya que las estrategias metodológicas para desarrollar la tolerancia fueron aplicadas en un determinado tiempo y se concluyó analizando la respuesta sobre la

incidencia de esta, para remediar deficiencias que presentan los estudiantes durante este proceso.

Población.

Para realizar la investigación en función de los objetivos propuestos se determinó como universo de estudio a la docente del establecimiento y estudiantes de quinto, sexto y séptimo años de Educación Básica.

Quienes	Población
Informantes	
Estudiantes	15
Docente	1
Total	16

Proceso metodológico

Se teorizó el objeto de estudio sobre la tolerancia para superar el bullying verbal, a través del siguiente proceso.

- Elaboración de un mapa mental sobre la tolerancia para superar el bullying verbal en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de Educación General Básica.
- Elaboración del plan de contenidos teóricos acerca de la tolerancia.
- Fundamentación teórica de los contenidos acerca de la tolerancia.
- El uso de las fuentes de información se abordaron en forma histórica y utilizando las normas internacionales de la Asociación de Psicólogos Americanos (APA).

- Seguido de esto se aplicó una encuesta de conocimientos a los estudiantes para diagnosticar el bullying verbal.
- Se hizo un planteamiento de criterios e indicadores
- Se realizó una definición de lo que determinan el criterio con tales indicadores
- Se investigó la definición de la tolerancia para superar el bullying verbal (alternativa de solución).
- Se aplicó la concreción de un paradigma teórico o modelos de estrategias para el desarrollo de la tolerancia.
- Para la delimitación de los modelos de alternativas se procedió a su aplicación mediante talleres.

Planteamiento de los talleres

Los talleres que se plantearon recorren temáticas como las siguientes:

Taller 1.

Aplicación de estrategias para el desarrollo de la tolerancia para superar el bullying verbal en niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de Educación General Básica. (El cuento “el patito feo”).

Taller 2.

Uso de técnicas para desarrollar la tolerancia para superar el bullying verbal en niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de Educación General Básica. (Creación de carteles).

Taller 3.

Utilización de técnicas para fomentar la tolerancia para superar el bullying verbal en niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de Educación General Básica. (Exposición de los valores).

Taller 4.

Aplicación de técnicas para fomentar la tolerancia y superar el bullying verbal, en niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años de Educación General Básica. (Juegos colaborativos)

Para valorar la efectividad de las estrategias metodológicas se planteó:

- a) Antes de aplicar las estrategias para el desarrollo de los talleres 1, 2, 3 y 4, se realizó un test para evidenciar los conocimientos de las técnicas para el desarrollo de la tolerancia para superar el bullying verbal (pre-test).
- b) Aplicación de estrategias y técnicas para desarrollar la tolerancia y superar el bullying verbal.
- c) Aplicación de Test luego del taller (post-test).
- d) Comparación de resultados de las pruebas aplicadas utilizando como artificio lo siguiente:
 - Puntajes del test antes del taller (X)
 - Puntajes del test después del taller (Y)
- e) Coeficiente de correlación de Pearson.

Cuando r adquiere valores menores a $\pm 0,20$ tendremos correlación nula.

Cuando r adquiere valores $\pm 0,20 \leq r < \pm 0,40$ tendremos correlación baja.

Cuando r adquiere valores $\pm 0,40 \leq r < \pm 0,60$ tendremos correlación media.

Cuando r adquiere valores $r \geq \pm 0,60$ tendremos correlación.

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Valor del coeficiente de Pearson	Grado de correlación entre las variables
r=0	Ninguna correlación
r=1	Correlación positiva perfecta
0<r<1	Correlación positiva
r=-1	Correlación negativa perfecta
-1<r<0	Correlación negativa

f. RESULTADOS

Los resultados que a continuación se describen son los que han sido aplicados a los estudiantes y la docente de quinto, sexto y séptimo años de la escuela fiscal mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”.

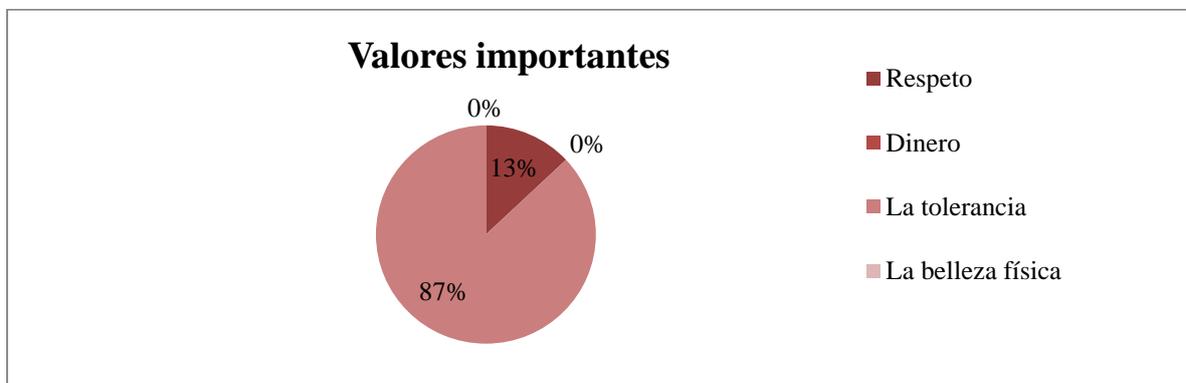
Encuesta aplicada a los estudiantes

Pregunta N° 1 De acuerdo a su punto de vista ¿considera un valor primordial alguna de las siguientes alternativas?

Cuadro 1

Alternativa	f	%
Respeto	2	13%
Dinero	--	--
La tolerancia	13	87%
La belleza física	--	--
Total	15	100%

Grafica 1



Fuente: Esc. Ramón Sebastián Valdivieso.

Elaborado por: Jenny Mendoza

Análisis e interpretación de resultados:

El autor Moro. T. (2006) nos expresa que:

La tolerancia, puede ser entendida como la actitud mediante la cual una persona tolera o acepta rasgos que no necesariamente tengan que ver con cuestiones raciales, étnicas o

religiosas de otra persona que conoce (por ejemplo, tener tolerancia a que alguien sea impuntual, a que alguien sea desordenado, etc.). Moro. T. (2006, Pg.37-59)

La tolerancia debe ser desarrollada en los niños a todo lo largo de su vida escolar para poder tolerar a los demás, pues de acuerdo al análisis realizado se pudo identificar 13 alumnos que representa el 87%, mencionan la tolerancia como un valor fundamental mientras 2 alumnos que representan el 13% señalan que el respeto es un valor importante principal para ayudar el bullying verbal.

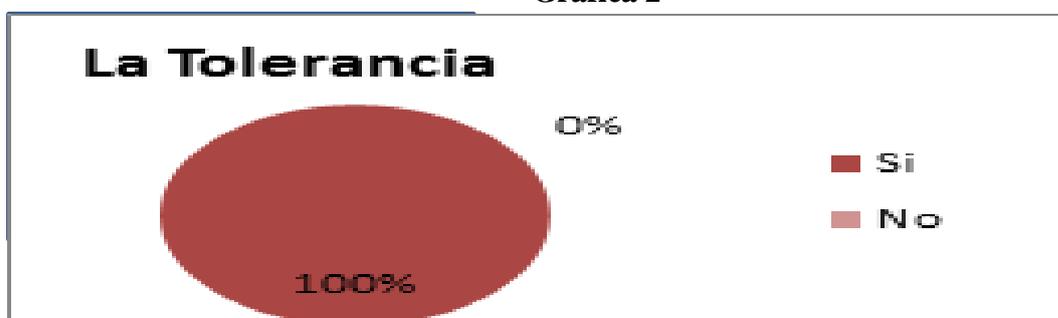
La tolerancia se enfoca en aceptar a las personas en cualquier condición que se encuentren y la actitud que expresen, por lo que es factor fundamental para superar el bullying, por los resultados obtenidos es grato evidenciar que la mayoría de estudiantes sí reconocen la tolerancia como valor primordial para un mejor ambiente escolar.

Pregunta N° 2 ¿Consideras tú que la tolerancia debe estar presente a lo largo de toda la vida?

Cuadro 2

Indicadores	f	%
Si	15	100%
No	--	--
Total	15	100%

Grafica 2



Fuente: Esc. Ramón Sebastián Valdivieso.

Elaborado por: Jenny Mendoza

Análisis e interpretación de resultados:

Lucia O. (2005) nos expresa que:

La tolerancia es la capacidad que todo ser humano debe poseer para escuchar y aceptar a los demás, haciendo aprecio de los derechos que toda persona tiene y asimilada como el respeto y la consideración hacia los demás, es una disposición de admitir en ellos, su manera de ser y de actuar, es una actitud de aceptación de nuestros semejantes. Lucia O. (2005 Pg. 28)

El desarrollar la tolerancia hacia los demás es una actitud positiva en los alumnos pues es un valor que debe estar siempre presente, con respecto a la pregunta, 15 alumnos que corresponden al 100%, de los encuestados hacen mención que la tolerancia si es un valor fundamental.

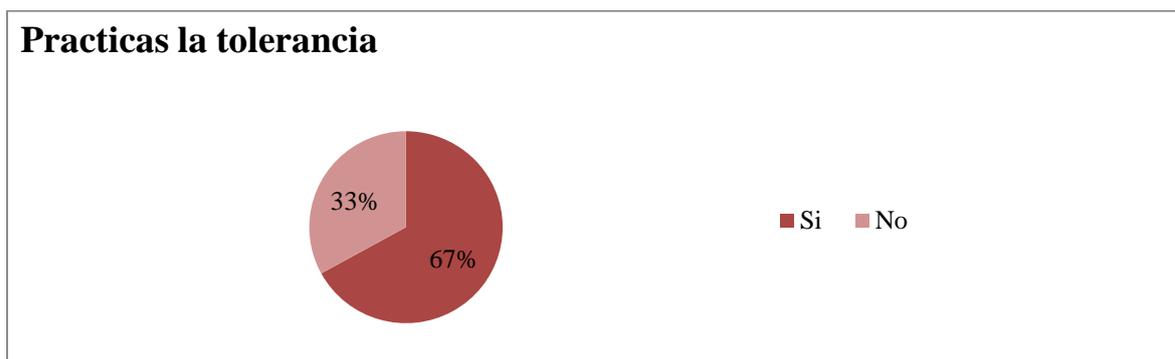
El valor de la tolerancia tiene que ser aplicado por todas las personas a través de: saber escuchar y aceptar las opiniones distintas de los demás, pues los estudiantes mencionan en su totalidad que si están de acuerdo en que la tolerancia este presente a lo largo de nuestra vida.

Pregunta N° 3 ¿Prácticas la tolerancia con tus compañeros, dentro de clases?

Cuadro 3

Indicadores	f	%
Si	10	67%
No	5	33%
Total	15	100%

Grafica 3



Fuente: Esc. Ramón Sebastián Valdivieso.

Elaborado por: Jenny Mendoza

Análisis e interpretación de resultados:

El ambiente escolar es primordial en el alumno, por eso lo citado por el autor Martín León

J. (2004) nos expresa que:

La escuela debe propiciar formas de relación de convivencia que posibilite construir pautas de socialización que generen lazos sociales, a la vez que articulen nuevos sentidos para un saber estar en el mundo, y consideramos que el aula puede ubicarse como el escenario por excelencia para convivir aprendiendo. Martín León J. (2004).

El valor de la tolerancia debería ser el pilar fundamental en cada institución para una mejor convivencia escolar, con respecto a esta pregunta 10 alumnos que representan el 67% responden que si practican la tolerancia dentro del aula de clases, siendo esto muy

importante ya que este valor es primordial para trabajar en las actividades grupales y extraescolares, así mismo mencionan 5 alumnos que representan el 33%, manifiestan que no aplican la tolerancia en su totalidad dentro de clases, se debería centrar en este problema ya que desde ahí es donde el alumno desarrolla su capacidad de tolerar a sus compañeros.

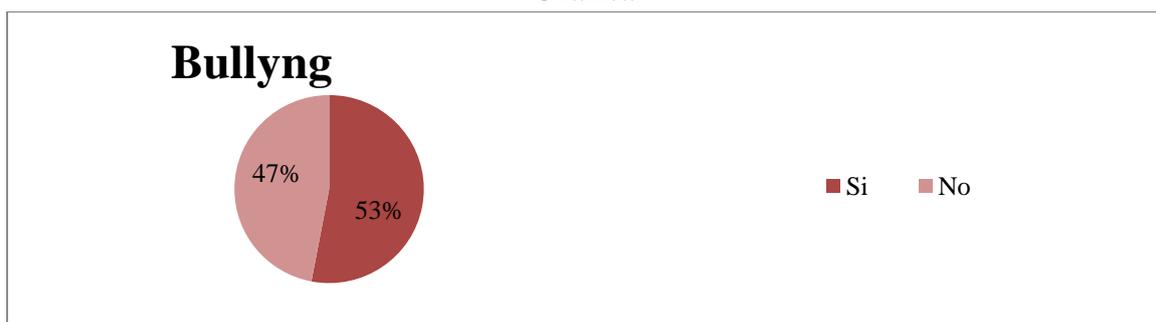
Se puede determinar que la tolerancia es una práctica diaria en la que los estudiantes y docentes tienen que aplicar el valor de la tolerancia, por lo obtenido en los resultados la mayoría de niños menciona que si aplican el valor de la tolerancia, esto es grato al momento de desarrollar las diferentes actividades dentro y fuera de clases.

Pregunta N° 4 ¿Tienes conocimiento sobre el significado de la plabara “bullying”?

Cuadro 4

Indicadores	f	%
Si	8	53%
No	7	47%
Total	15	100%

Grafica 4



Fuente: Esc. Ramón Sebastián Valdivieso.

Elaborado por: Jenny Mendoza

Análisis e interpretación de resultados:

González E. y Santiuste P. (2004) hace referencia que:

El bullying o acoso escolar es un comportamiento que se caracteriza básicamente por maltratar, humillar y agredir física o psíquicamente a un compañero. Así como también burlarse de él, ignorarlo, asustarlo y dejarlo de lado sistemáticamente, la principal características de esta conducta es que suele prolongarse con el tiempo y va dirigida a una única persona (compañero y compañera) con el único objetivo de dañarla, esta situación genera un conflicto muy grave que no solo afecta al niño acosado sino también al entorno en el que se mueve. González E. y Santiuste P. (2004).

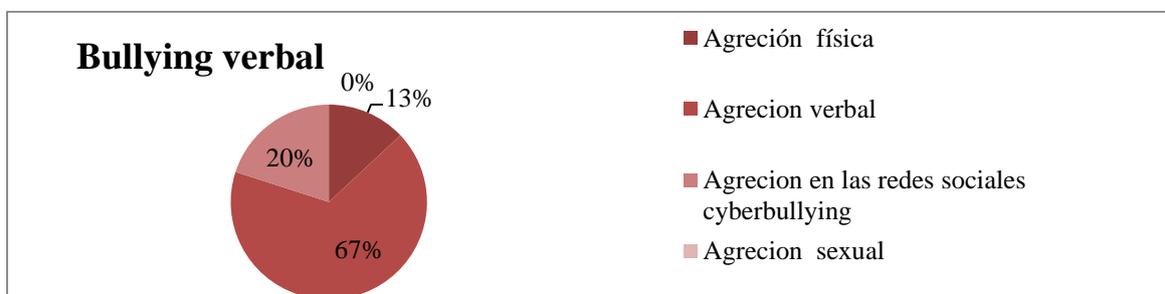
Es importante socializar a los estudiantes con los problemas globales actuales, para que estén preparados en un futuro y poder lidiar con distintas temáticas del medio social, pues los 8 alumnos que representan el 53%, mencionan que si conocen el término bullying o acoso escolar, lo cual hace referencia a que están en contacto con este comportamiento, que no es otra cosa que la violencia por parte de un niño más grande a un indefenso. Así mismo 7 niños que representan el 47%, mencionan que no conocen el término “bullying”, El termino bullying es utilizado en la actualidad haciendo referencia a los problemas que presentan los estudiantes dentro y fuera de clases, este término tiene que ser socializado a los estudiantes y sobre todo las consecuencias que causan a las víctimas, con los resultados obtenidos podemos considerar que la mayoría de alumnos si conoce el termino bullying, por lo que la docente debe incluir este tema en ciertas materias y actividades para ayudar a superar los conflictos presentados dentro y fuera de clases.

Pregunta N° 5 De las siguientes alternativas ¿Cuál consideras que tiene relacion con el termino bullying verbal?

Cuadro 5

Indicadores	f	%
Golpes físicos	2	13%
insultos, apodos	10	67%
Agreccion en las redes sociales o cyberbullying	3	20%
Abuso sexual	--	--
Total	15	100%

Grafica 5



Fuente: Esc. Ramón Sebastián Valdivieso.

Elaborado por: Jenny Mendoza.

Análisis e interpretación de resultados:

Harris C. y Petrie D. (2006) estos autores hacen referencia que:

El bullying verbal incluye acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas.

Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones, la opinión de los padres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad. Harris C. y Petrie D. (2006)

Ante el echo del bullying es una obligación de los padres educar a sus hijos desde una temprana edad y preparar a los niños ante los problemas futuros que existen en la sociedad

sobre todo en la escuela, ante los resultados obtenidos, 10 estudiantes que representan el 67% expresan que el bullying verbal no es otra cosa que la agresión verbal, 3 alumnos que representa el 20% lo relacionan con el acoso en las redes sociales o más conocido como Cyberbullying y 2 alumnos que representan el 13%, manifiestan que el bullying verbal se relaciona con la agresión física.

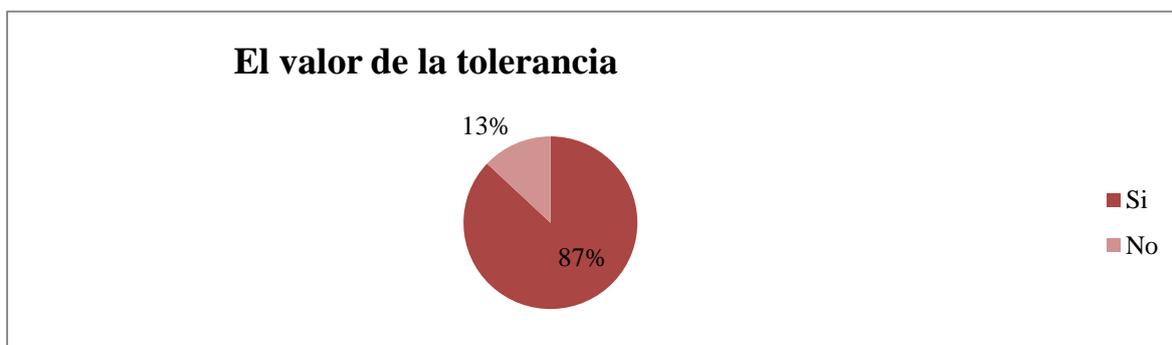
El bullying verbal es un término que se da cada día con más frecuencia en nuestra sociedad, esto se da cuando una persona agrede a través de insultos, bromas, etc. Siendo esto molesto por las repetidas veces que se hace a la víctima, hiriendo a su sensibilidad, pues la mayoría de alumnos relaciona el termino bullying verbal con apodos e insultos hacia los demás.

Pregunta N° 6 Según tu criterio ¿La tolerancia ayudaria evitar peleas entre los alumnos ?

Cuadro 6

Indicadores	f	%
Si	13	87%
No	2	13%
Total	15	100%

Grafica 6



Fuente: Esc. Ramón Sebastián Valdivieso.

Elaborado por: Jenny Mendoza

Análisis e interpretación de resultados:

El respeto hacia los compañeros es importante en la vida cotidiana porque así se puede vivir en un ambiente escolar pacífico y armónico. Es indispensable para evitar el bullying, porque si los alumnos aceptaran sus pensamientos, acciones u opiniones mutuamente y no se discriminan entre ellos por sus defectos, el bullying disminuiría en una cantidad inimaginable. Rodríguez. W. (2004).

El respeto a los demás es una base fundamental que tiene que existir en los alumnos, pues este valor ayuda en todos los ámbitos ya sea académico o social, y obtener un buen desarrollo de este valor así como; los 13 alumnos que representan el 87% hacen referencia que la tolerancia si ayudaría a superar el bullying verbal, tanto dentro y fuera de clases, 2 estudiantes que representan el 13% consideran que la tolerancia no ayudaría a superar este problema.

El tolerar y soportar al compañero es sumamente importante y más si existe una convivencia diaria entre compañeros, por los resultados obtenidos la mayoría de estudiantes hacen mención en que la tolerancia sería un buen mediador para evitar conflictos entre alumnos y docentes.

TEST APLICADO A LA DOCENTE PARA VALORAR LA APLICACIÓN DE LA TOLERANCIA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL

Pregunta N° 1 ¿En breves palabras que es para usted la tolerancia?

Análisis e interpretación de resultados:

Moro. T. (2006) hace referencia que:

La tolerancia, puede ser entendida como la actitud mediante la cual una persona tolera o acepta rasgos que no necesariamente tengan que ver con cuestiones raciales, étnicas o religiosas de otra persona que conoce (por ejemplo, tener tolerancia a que alguien sea impuntual, a que alguien sea desordenado, etc.). Moro. T. (2006).

Siendo sumamente importante la tolerancia como un valor y como base fundamental en la comunidad educativa, la educadora tiene que impartir con el ejemplo ante los estudiantes, de acuerdo al criterio referido por parte de la docente, la tolerancia es un valor importante para soportar y aceptar a las personas tales como son, sin importar su etnia, religión, personalidad, etc.

La tolerancia es fundamental para sobrellevar las adversidades, y no solo se enfoca en lo personal sino en la actitud del individuo por lo que es primordial que la docente imparta como eje transversal el valor de la tolerancia, así mismo aplicar diferentes técnicas para desarrollarlas a lo largo de la clase.

Pregunta N° 2 ¿Evidencia usted la tolerancia dentro del aula de clases?

Análisis e interpretación de resultados:

Martín León. J. (2004) expresa en su cita que:

La tolerancia social es el respeto hacia ideas, creencias o practicas cuando son diferentes o contrarias a las propias respetando consiguientemente las normas de los demás y poder lograr la coexistencia pacífica. Es por ello que considera a la tolerancia como un valor fundamental en las escuelas y cuya falta genera serios problemas en la convivencia áulica.

El respeto mutuo entre los seres humanos es imprescindible que exista la tolerancia, y mucho más en un aula de clases, pues menciona la docente que no siempre se aplica la tolerancia dentro del aula de clases, especialmente al momento de trabajar en grupo o en parejas, se evidencia que no hay acuerdo al momento de realizarlo en algunos casos.

La tolerancia dentro del aula de clases, es primordial para una convivencia armónica del estudiante, siendo primordial que la docente valore como rama fundamental la tolerancia y aplique en el estudiantado.

Pregunta N° 3 ¿Considera usted la tolerancia como base fundamental para el desarrollo de clases?

Análisis e interpretación

Martín León. J. (2004)

El hombre es hombre precisamente por poseer, a diferencia de otros animales, la razón, la tolerancia y tiene su origen en la razón, en el logos, como lo entendían los griegos,

como razón y como palabra, esto es como capacidad para comprender y para hacerse comprender. La razón o logos, en este doble sentido, como fuente de toda tolerancia y la tolerancia como única posibilidad de convivencia.

Anteponiendo la tolerancia como la propia razón para una mejor convivencia social y sobre todo escolar, nosotros como docente debemos aplicar y desarrollar este valor al transcurso de la vida escolar del estudiante pues así la docente afirma que es sumamente importante el valor de la tolerancia, ya que ayuda a soportar y tolerar los diferentes puntos de vista que existen por parte de los estudiantes, pero no continuamente lo menciona en sus clases, porque no se da la oportunidad de desarrollarlo.

Para ser tolerante es necesario conocer de donde proviene el individuo y respetar su cultura. por consiguiente la tolerancia es fundamental en el aula de clases, donde la docente debe inculcar en sus alumnos el buen valor del respeto, paciencia, amistad, los cuales van ligados para fomentar la tolerancia.

Pregunta N° 4 ¿Tiene conocimiento sobre lo que es el bullying?

Análisis e interpretación de resultados:

González E. y Santiuste P. (2004) nos vislumbran en su cita que:

El bullying o acoso escolar es un comportamiento que se caracteriza básicamente por maltratar, humillar y agredir física o psíquicamente a un compañero. Así como también burlarse de él, ignorarlo, asustarlo y dejarlo de lado sistemáticamente.
González E. y Santiuste P. (2004).

El término bullying abarca un sinnúmero de conceptos, pero todos con la certeza de que no es una forma de comportarse por parte de una persona que respeta a los demás, sinónimo de violencia, agresión e insultos son cada vez comunes presenciar en las instituciones educativas por lo que la docente se refiere a que el bullying no es otra cosa que la burla hacia una persona, ya sea esta física, personal o por alguna discapacidad que le impide realizar sus labores normalmente, siendo esto un acoso o bullying.

El bullying o acoso escolar hoy en día es muy frecuente especialmente en las instituciones educativas por lo que la docente tiene que estar al tanto de cada actividad que se realice en clase, evidenciando si existe el compañerismo, la amistad y sobre todo si se aplica la tolerancia como valor fundamental y a si erradicar el bullying verbal.

Pregunta N° 5 ¿Considera usted que la tolerancia sería una alternativa para superar el bullying verbal?

Análisis e interpretación:

Yus R. (1996) nos manifiesta que:

La tolerancia y el respeto van ligados conjuntamente, ya que este valor es la aceptación de que otras personas tienen valor por sí mismos. El respeto hacia los compañeros es importante en la vida cotidiana porque así se puede vivir en un ambiente escolar pacífico y armónico. Yus R. (1996).

La paz y la tranquilidad en un ambiente escolar si es posible, cuando se prioriza el respeto y la tolerancia entre todos los alumnos por lo tanto la docente menciona que la tolerancia si sería una buena alternativa para erradicar el bullying verbal, ya que ayudaría a

tolerar al compañero en las actividades realizadas, tanto dentro como fuera de clases, siendo esto un indicio clave el aplicar la tolerancia.

La tolerancia es primordial en el desarrollo cognitivo del alumno y van ligados con el respeto y la aceptación de las demás personas por lo tanto la docente debe aplicar diferentes metodologías para el desarrollo de la tolerancia en los niños y niñas de la institución.

Resultados en relación al objetivo de aplicación

Intervenir con estrategias para desarrollar la tolerancia y superar el bullying verbal que se han detectado en los niños y niñas de la Escuela Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”, del barrio Menfis Alto, de la ciudad y provincia de Loja, periodo académico 2014- 2015.

Taller 1

Tema: Los valores.

Alumnos: quinto, sexto y séptimo años de educación general básica de la escuela Ramón Sebastián Valdivieso.

Facilitadora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

CALIFICACIONES DEL TALLER 1						
ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”						
GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA: Quinto, Sexto y Séptimo Año						
N°	Nómina de alumnos	x	y	X ²	Y ²	XY
1	Cesar David Benítez	7	9	49	81	63
2	John Jairo Benítez	9	9	81	81	81
3	María Nayeli Bustamante Romero	8	9	64	81	72
4	Yolanda Rocío Chocha Lucero	8	10	64	100	80
5	Evelin Nicol Guamán Días	8	10	64	100	80
6	Ricardo Patricio Quizhpe Malacatus	8	10	64	100	80
7	Brayan Reimundo Sanmartín Cabrera	8	10	64	100	80
8	Carmen Ibelia Sarango Granda	7	9	49	81	63
9	Ariana Daniela Romero Maza	7	9	49	81	63
10	Ángel Joel Román Cuenca	6	9	36	81	54
11	Edwin Vicente Vélez Sánchez	7	10	49	100	70
12	Josselyn Anahi Zarro	7	9	49	81	63
13	Stalin Daniel Benítez	6	9	36	81	54
14	Luis Fernando Romero Maza	8	10	100	100	80
15	Ana Paula Malacatus Granda	8	10	100	100	80
		$\Sigma X=112$	$\Sigma Y=142$	$\Sigma X^2=846$	$\Sigma Y^2=1348$	$\Sigma XY=1063$

Aplicación de la fórmula directa

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$
$$r = \frac{15(1063) - (112)(142)}{\sqrt{[15(846) - (112)^2][15(1348) - (142)^2]}}$$
$$r = \frac{15945 - 15904}{\sqrt{(4296612690) - 12544)(20220 - 20164)}}$$
$$r = \frac{41}{\sqrt{(146) - 56}}$$
$$r = \frac{41}{\sqrt{8176}}$$
$$r = \frac{41}{90,42}$$
$$r = 0,45$$

Conclusión

Con la técnica utilizada en este taller acerca de la exposición de los valores, se obtuvo una correlación positiva media de 0,45, resultado que se logró alcanzar a través de la utilización de la técnica de la exposición, el mismo que permitió evidenciar la expresión y confianza que tuvo el alumno para exponer el valor que más le llamo la atención.

Taller 2

Tema: Utilización del cuento “El patito feo”, para la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal.

Datos Informativos:

Alumnos: quinto, sexto y séptimo años de educación general básica de la escuela Ramón Sebastián Valdivieso.

Facilitador: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

CALIFICACIONES DEL TALLER 2						
ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”						
GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA: Quinto, Sexto y Séptimo Año						
TALLER 2		pre-test	post-test	Datos para el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson		
N°	Nómina de alumnos	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	Cesar David Benítez	6	10	36	100	60
2	John Jairo Benítez	4	9	16	81	36
3	María Nayeli Bustamante Romero	4	10	16	100	40
4	Yolanda Rocío Chocha Lucero	4	10	16	100	40
5	Evelin Nicol Guamán Días	6	10	36	100	60
6	Ricardo Patricio Quizhpe Malacatus	6	10	36	100	60
7	Brayan Reimundo Sanmartín Cabrera	8	10	64	100	80
8	Carmen Ibelia Sarango Granda	4	9	16	81	36
9	Ariana Daniela Romero Maza	6	10	36	100	60
10	Ángel Joel Román Cuenca	4	10	16	100	40
11	Edwin Vicente Vélez Sánchez	4	9	16	81	36
12	Josselyn Anahí Zarro	4	10	16	100	40
13	Stalin Daniel Benítez	6	10	36	100	60
14	Luis Fernando Romero Maza	6	10	36	100	60
15	Ana Paula Malacatus Granda	6	10	36	100	60
		ΣX=78	ΣY=147	ΣX²=428	ΣY²=1443	ΣXY=768

Aplicación de la fórmula directa

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{15(768) - (78)(147)}{\sqrt{[15(428) - (78)^2][15(1443) - (147)^2]}}$$

$$r = \frac{11520 - 11466}{\sqrt{(6420) - 6084)(21645 - 21609)}}$$

$$r = \frac{54}{\sqrt{(336) - 36}}$$

$$r = \frac{54}{\sqrt{12,096}}$$

$$r = \frac{54}{109,98}$$

$$r = 0,49$$

Conclusión

De acuerdo al taller aplicado sobre la utilización del cuento “el patito feo”, se obtuvo como resultados una correlación positiva media de 0,49, por lo tanto se puede evidenciar que el presente taller nos ayudó a fomentar el valor de la tolerancia dentro y fuera del aula de clases, y sobre todo el respeto entre todos como compañeros.

Taller 3

Tema: la aplicación de juegos colaborativos, para desarrollar la tolerancia y fomentar el compañerismo a través de los mismos.

Alumnos: quinto, sexto y séptimo años de educación general básica de la escuela Ramón Sebastián Valdivieso.

Facilitadora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

CALIFICACIONES DEL TALLER 3						
ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”						
GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA: Quinto, Sexto y Séptimo Año						
Nº	Nómina de alumnos	x	y	X ²	Y ²	XY
1	Cesar David Benítez	7	9	49	81	63
2	John Jairo Benítez	6	10	36	100	60
3	María Nayeli Bustamante Romero	6	10	36	100	60
4	Yolanda Rocío Chocha Lucero	6	10	36	100	60
5	Evelin Nicol Guamán Días	8	9	64	81	72
6	Ricardo Patricio Quizhpe Malacatus	7	9	49	81	64
7	Brayan Reimundo Sanmartín Cabrera	7	9	49	81	63
8	Carmen Ibelia Sarango Granda	7	9	49	81	63
9	Ariana Daniela Romero Maza	6	10	36	100	60
10	Ángel Joel Román Cuenca	6	10	36	100	60
11	Edwin Vicente Vélez Sánchez	6	10	36	100	60
12	Josselyn Anahi Zarro	6	10	36	100	60
13	Stalin Daniel Benítez	6	9	36	81	54
14	Luis Fernando Romero Maza	6	9	36	81	54
15	Ana Paula Malacatus Granda	7	9	49	81	
		ΣX=	ΣY=	ΣY ² =	ΣX ² =	ΣY ² =ΣXY=

Aplicación de la fórmula directa

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{15(922) - (97)(142)}{\sqrt{[15(633) - (97)^2][15(1348) - (142)^2]}}$$

$$r = \frac{13830 - 13774}{\sqrt{(9495) - 9409} (20220 - 20164)}$$

$$r = \frac{56}{\sqrt{(86) - 56}}$$

$$r = \frac{56}{\sqrt{5816}}$$

$$r = \frac{56}{6,939}$$

$$r = 0,80$$

Conclusión

De acuerdo al taller aplicado, se desarrolló los juegos colaborativos obteniendo una correlación Positiva muy fuerte 0.80, dicho resultado se logró alcanzar debido a la utilización de uso de distintos juegos donde con la colaboración de todos los alumnos se logró fomentar y desarrollar el compañerismo, pero sobre todo la tolerancia, donde todos y todas se respetan mutuamente aplicando todos los valores.

Taller 4

Tema: Utilización y creación de carteles, para concienciar a la comunidad educativa en cuanto aplicar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.

Datos Informativos:

Alumnos: quinto, sexto y séptimo años de educación general básica de la escuela Ramón Sebastián Valdivieso.

Facilitadora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

CALIFICACIONES DEL TALLER 4						
ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”						
GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA: Quinto, Sexto y Séptimo Año						
Nómina de los estudiantes		X	Y	X²	Y²	XY
1	Cesar David Benítez	6	10	36	100	60
2	John Jairo Benítez	7	10	49	100	70
3	María Nayeli Bustamante Romero	6	8	36	64	60
4	Yolanda Rocío Chocha Lucero	8	10	64	100	80
5	Evelin Nicol Guamán Días	7	9	49	81	70
6	Ricardo Patricio Quizhpe Malacatus	8	10	64	100	80
7	Brayan Reimundo Sanmartín Cabrera	8	10	64	100	80
8	Carmen Ibelia Sarango Granda	8	8	64	64	64
9	Ariana Daniela Romero Maza	7	10	49	100	70
10	Ángel Joel Román Cuenca	6	10	36	100	60
11	Edwin Vicente Vélez Sánchez	6	9	36	81	54
12	Josselyn Anahi Zarro	7	8	49	64	56
13	Stalin Daniel Benítez	8	10	64	100	80
14	Luis Fernando Romero Maza	5	10	25	100	50
15	Ana Paula Malacatus Granda	7	8	49	64	56
		∑X=104	∑Y=140	∑X²=734	∑Y²=1254	∑XY=990

Aplicación de la formula directa

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{15(990) - (104)(140)}{\sqrt{[15(734) - (104)^2][15(1254) - (140)^2]}}$$

$$r = \frac{14850 - 14560}{\sqrt{(11010) - 10816)(18810 - 19600)}}$$

$$r = \frac{290}{\sqrt{(194) - 790)}}$$

$$r = \frac{290}{\sqrt{153,260}}$$

$$r = \frac{290}{391,48}$$

$$r = 0,99$$

Conclusión

En este taller se obtuvo como resultado un correlación positiva de 0.99, dicho resultado se logró alcanzar debido a la utilización de material concreto como son los carteles informativos, además se trabajó la creatividad de los niños y la participación de cada uno de ellos.

Decisión

Al aplicar la pre-prueba y una post-prueba antes y después de desarrollar la alternativa, la variación entre las dos pruebas con el coeficiente de correlación de Pearson generó resultados con correlación alta 0.80, una dependiente del nivel de involucramiento de los estudiantes a la alternativa por efecto lo cual la alternativa resulto efectiva.

SÍNTESIS DE LA r DE PEARSON

ALTERNATIVA	ESTRATEGIA GUÍA DE APLICACIÓN	VALORACIÓN DEL COEFICIENTE DE LA CORRELACIÓN DE PEARSON
<p>LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO, DEL BARRIO MENFIS ALTO DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014- 2015.</p>	<p>Taller 1: Los valores. Taller 2: Utilización del cuento “El patito feo”, para la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal Taller 3: La aplicación de juegos colaborativos, para desarrollar y fomentar la tolerancia y el compañerismo. Taller 4: Creación de carteles, para concienciar a la comunidad educativa en cuanto aplicar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.</p>	<p>Taller 1 correlación Positiva media 0,45 Taller 2 correlación Positiva media 0,49 Taller 3: correlación Positiva muy fuerte 0,80 Taller 4: correlación positiva muy fuerte 0,99</p>

Conclusión de los talleres

Intervenir con los talleres y diferentes metodologías ayudó de manera positiva a los estudiantes de Quinto, Sexto y Séptimo Años de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”, esto se evidenció en los datos obtenidos con un 68% que equivale a una correlación alta, es gratificante estos resultados porque los talleres desarrollados ayudaron a enfocarse específicamente en recalcar el valor de la tolerancia, pues el mismo ayudo a toda la comunidad educativa tanto alumnos como docentes a crear conciencia en que la tolerancia es una buena alternativa para erradicar el bullying verbal.

g. DISCUSIÓN

- **Objetivo específico 2.-** Diagnosticar el comportamiento y la actitud positiva o negativa de los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo Año de Educación Básica.

INFORMANTES	CRITERIO	INDICADORES DE SITUACIÓN NEGATIVA			INDICADORES DE SITUACIÓN POSITIVA		
		DEFICIENCIA	OBSOLESCENCIA	NECESIDAD	TENERES	INNOVACIÓN	SATISFACTORES
ESTUDIANTES	Consideras que es un valor importante: Respeto Dinero La tolerancia La belleza física.	El 13% de estudiantes expresan que la tolerancia no ayudaría a resolver ningún problema relacionado con el bullying, esto considerado como una deficiencia, por lo que la docente no desarrolla este valor entre los alumnos.	Las estrategias que utiliza la docente no ayudan en su totalidad a la comprensión del valor de la tolerancia, al momento de presentarse diferentes problemas entre el estudiantado.	Lo necesario para desarrollar el valor de la tolerancia en los alumnos, es que la docente utilice otras estrategias lúdicas que llame la atención del alumno y que estén acordes para tratar los problemas escolares.	La docente con el poco tiempo que tienen para dedicar con cada grado de estudiantes, trata de aprovechar y crear conciencia para evitar problemas dentro y fuera de clases.	La docente necesariamente tiene que utilizar la información actual a través de la tecnología y así tener una idea a lo que se enfrenta día a día con cada alumno.	El 87% de los alumnas señalan que si consideran la tolerancia como un valor fundamental, pues la tolerancia ayudaría a mejorar el ambiente escolar.
	¿Consideras la tolerancia algo fundamental a lo largo de toda la vida? SI NO	En esta pregunta nos enfocaremos a la respuesta positiva por parte de los estudiantes.	En esta interrogante no se encontró ninguna obsolescencia por parte de los alumnos	No se evidenció ninguna novedad por parte de los alumnos.	Los alumnos tienen una perspectiva de los valores como la tolerancia.	Existen distintas técnicas, donde se puede incorporar los valores como la tolerancia.	El 100% de alumnos si consideran a la tolerancia como un valor fundamental.
	¿Practicas la tolerancia con tus compañeros, dentro de clases?	Una necesidad en este plantel es la tolerancia entre compañeros pues, el 33% del alumnado menciona que no practica la tolerancia dentro del aula de clases.	El valor de la tolerancia no tiene la importancia suficiente como debería ser aplicado en diversas actividades y trabajos escolares.	Existe la necesidad de innovar y desarrollar la tolerancia, ayudaría bastante si los alumnos participaran con ideas y sugerencias útiles.	La práctica del valor de la tolerancia en la mayoría de estudiantes es una buena alternativa para erradicar el bullying verbal.	A través de diferentes técnicas es posible recalcar en los niños, que el tolerar a los compañeros es fundamental para una buena armonía escolar.	Es algo gratificante que los estudiantes en un 67% mencionen que si aplican la tolerancia dentro del aula de clases para un mejor desarrollo escolar.
	¿Conoces el término “bullying”?	La falta de conocimiento de los estudiantes que es un 47% no conoce el término bullying, este un factor que da paso a que se influya el bullying en todo el establecimiento.	El poco conocimiento entre los alumnos, en parte no ayuda a despejar las dudas de los mismo con respecto al bullying.	Es necesario informar a través de diferentes estrategias y llegar al estudiante para saber las consecuencias que provoca el bullying verbal.	El conocimiento escaso de ciertos alumnos no ayuda en gran parte a concienciar sobre las consecuencias del bullying.	Usar adecuadamente los recursos necesarios y ayudarse con las TICs, para dar a conocer el problema mundial del bullying.	Es algo satisfactorio que el 53% de niños, manifiesten que si conocen el término bullying o han escuchado.
	Según tu criterio ¿Qué es el bullying verbal?	El 20% de alumnos lo relaciona con el	El 13% relacionan el	La falta de conocimiento por	El poco porcentaje de estuantes que conoce	Para llegar a crear conciencia en los	El 67% de los niños reconocen las burlas y los

	Maltrato físico Insultos, apodos Agresión en las redes sociales	Cyberbullying, es evidente que no están al tanto de los problemas sociales, así como el bullying.	bullying verbal con golpes y agresión física, por lo tanto no reconocen el tipo de bullying.	parte de alumnos como docentes, es un factor para qué se propague el bullying entre todos.	el termino bullying, desconocen las consecuencias que lleva a la víctima.	niños, es necesaria realizar talleres que expresen de manera directa el problema social bullying.	insultos como el bullying verbal hacia los demás.
	¿La tolerancia ayudaría a evitar peleas entre alumnos?	El 13% de estudiantes menciona que la tolerancia no ayudaría a superar este problema entre los alumnos.	El valor de la tolerancia no es tomado en cuenta como un factor fundamental para ayudar a superar los diferentes problemas suscitados en el establecimiento.	La falta de tolerancia entre alumnos lleva a una gran necesidad por parte de los docentes a tratar con mayor atención el problema del bullying.	Un determinado porcentaje de alumnos si considera que se puede ayudar a mejorar el bullying a través del valor de la tolerancia.	Una buena técnica es que a través de carteles se motive para desarrollar la tolerancia no solo en la institución sino en el hogar.	El 87% señala que la tolerancia si ayuda a superar el bullying verbal, y llevar de mejor manera los problemas presentados.
DOCENTE	¿Qué es para usted la tolerancia?	La tolerancia no es tomada como pilar fundamental dentro de clases por parte de la docente, siendo una deficiencia para los alumnos.	La docente no aplica las estrategias necesarias para llegar de forma directa al estudiante y poder desarrollar la tolerancia.	En la institución educativa, no existe un personal capacitado para tratar problemas entre los estudiantes	El conocimiento que tiene la docente, no ayuda a todos los alumnos a resolver distintos problemas relacionados con el bullying.	la docente debe buscar e indagar en diferentes medios, para estar al día de como tatar los diferentes problemas dentro y fuera de clases.	El conocimiento escaso acerca del bullying por parte de la docente, ayuda ciertos problemas que existen en los niños.
	¿Evidencia usted la tolerancia dentro del aula de clases?	Manifiesta la docente, que en raras ocasiones evidencia la tolerancia, especialmente al momento de trabajar en grupo.	La docente expresa que desde grados anteriores no se ha trabajado correctamente el valor de la tolerancia por lo tanto los alumnos demuestran cierta actitud hacia los demás.	Las horas de trabajo asignadas a la docente no son suficientes para trabajar y dedicar ciertos temas de interés en los estudiantes.	Es de gran ayuda que la docente considere la tolerancia como factor fundamental dentro de clases	Es primordial que la docente incentive a los alumnos que el buen trato a los demás es digno de una buena persona, a través de actividades lúdicas.	La docente expresa que la tolerancia no se da en su totalidad, al momento de trabajar con los alumnos.
	¿Considera usted la tolerancia como base fundamental en el desarrollo de clases?	En lo mencionado por la docente, la tolerancia es escasa entre alumnos, mas no menciona la tolerancia entre alumno-docente.	El escaso conocimiento por parte de la maestra, no ayuda a mejorar la convivencia escolar.	La docente tiene la necesidad de adentrarse más al estudio de la importancia de la tolerancia.	La maestra considera la tolerancia como apoyo para mejorar la convivencia escolar, pero no se da en su totalidad.	Para evitar los problemas en los estudiantes, sería una buena opción recompensarlos por su buen comportamiento y ayuda a los compañeros.	El poco conocimiento por parte de la docente, ayuda ciertos problemas relacionados con los alumnos.
	¿Tiene conocimiento sobre lo que es el bullying?	Es una deficiencia por parte de la docente que no considere ciertas acciones	Es muy escaso el concepto que tiene la docente sobre las consecuencias que atrae	Es necesario que la docente se auto capacite para estar	Como docente, tiene una idea sobre lo que engloba el termino	A través de las TICs, la docente debe capacitarse para	Es de gran ayuda que la docente esté interesada por ayudar a erradicar el

		de los estudiantes como bullying o acoso escolar.	el bullying en los escolares.	lista y ayudar a los alumnos en los problemas suscitados.	bullying, pero desconoce las consecuencias del mismo	tratar de ayudar a sus alumnos y superar el bullying dentro de la institución.	bullying en sus estudiantes.
	¿Considera usted que la tolerancia sería una alternativa para superar el bullying verbal?	La docente menciona que no aplica continuamente como alternativa la tolerancia para ayudar a los alumnos en sus problemas.	La maestra expone que la tolerancia ayudaría a este problema ¿pero no lo pone en práctica al momento suscitado.	Es primordial que la docente considere la tolerancia como base fundamental para solucionar diversos problemas tanto de alumnos como docentes.	La docente manifiesta que si es importante el valor de la tolerancia, al tratar con los alumnos.	Una buena opción es que los alumnos tengan conocimiento sobre lo que es el bullying, a través de videos, revistas, exposiciones, etc.	La docente está de acuerdo en que una buena opción es aplicar la tolerancia para erradicar el bullying verbal en los niños, esto ayudaría de una forma primordial a los estudiantes.

h. CONCLUSIONES

- La fundamentación teórica metodológica sirvió para comprobar que si existen estrategias metodológicas para identificar el bullying verbal y ayudar a superar este problema a través de la tolerancia, en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años.
- Se diagnosticaron algunas dificultades en los niños y niñas, como el bullying verbal dentro y fuera de clases, por lo que se evidencia la falta de tolerancia hacia los compañeros, donde la docente no refuerza este valor consecuentemente.
- Se adaptaron distintos modelos de estrategias y técnicas a los diferentes talleres como: cuentos reflexivos, aplicación de valores, carteles informativos, juegos colaborativos, estos fueron eficaces y se evidencio que estos ejercieron una influencia positiva en mejorar el ambiente escolar en los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo años.
- Los talleres aplicados proporcionaron resultados positivos en los estudiantes, así que se creó una buena relación entre docente-alumno-docente y alumno-alumno, potenciando diferentes valores, especialmente la tolerancia y creando un respeto mutuo entre ellos.
- La valoración de los modelos de estrategias metodológicas que se aplicaron a los estudiantes a través de los diferentes talleres fueron de gran ayuda para los estudiantes porque a través de los mismos el alumno fue tomando conciencia de que la tolerancia es la base fundamental para erradicar el bullying verbal.

i. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la docente, que utilice constantemente diferentes estrategias metodológicas con los alumnos para encontrar diversos problemas y evitar los mismos como es en este caso el bullying verbal y potenciar la tolerancia entre compañeros.
- Se sugiere a la docente que realice diferentes técnicas constantes para diagnosticar los problemas suscitados en los alumnos y así evitar el bullying verbal en la institución, pues se logrará potenciar el valor de la tolerancia en sus diferentes aspectos entre docentes-alumnos y comunidad educativa.
- Se recomienda que la maestra aplique en sus clases diferentes talleres reflexivos para concienciar a los estudiantes y potenciar una buena armonía a través de: cuentos, carteles, juegos y demás actividades donde se desarrolle el valor de la tolerancia y el respeto mutuo entre compañeros.
- Se recomienda que la docente investigue y aplique diferentes técnicas, talleres lúdicos, los cuales se requieran de trabajos grupales para que la convivencia escolar sea mucho más armoniosa y colaborativa, y así se evidencie la tolerancia que tienen entre compañeros.
- Es conveniente que la docente valore la efectividad de técnicas y talleres que va aplicar en el aula con los estudiantes a través de modelos de estrategias, el mismo que le permitirá conocer los resultados o establecer los correctivos necesarios para mejorar y generar un ambiente escolar armonioso.

j. BIBLIOGRAFÍA

Avilés, A. (2002. Pg. 4.) Trastorno antisocial. Venezuela.

Beltran, J. (1995) Psicología de la Educación Madrid. España Marcombo.

Beltrán, P. (2003. p. 56) Guía para aplicar las estrategias. México. DF.

Blández, J. (2003). “Los materiales y el espacio como configuradotas del entorno de aprendizaje”. Prentice Hall. Madrid

Bransford, J. (2008) Aplica la tolerancia. Inglaterra.

Bravo R. (2002 p31) Los medios de enseñanza. Madrid, España. Universidad Politécnica de Madrid.

Clan, Y. (1999, p.163) Estrategias para el aprendizaje.

Cleary, L. y Sullivan, W. (2005) Como enfrentar el bullying escolar. México.

Este link citado detalla: el cuento del patito feo donde se evidencia como se da el bullying por ser diferente a los demás.

Fabelo, J. (1996 p.70) La formación de valores en las nuevas generaciones. La Habana

García, S. (1997. Pg. 12) El bullying verbal como problema social. España.

González, E. y Santiuste, P. (2004) Acoso Escolar. México.

Harris, C. y Petrie, D. (2006. Pg. 11) Origen del bullying. México.

Jenkins, C. (1996) Los valores como clave de la formación escolar. España. Madrid.

Lucia, O. (2005 Pg. 28) Desarrollo de la personalidad a través de la tolerancia. Perú-Chiclayo.

Lucini, F. (1994). Temas transversales y educación en valores. Madrid Anaya.

Martín León, J. (2004 Pg.10.) Los valores dentro del aula de clases. España. Madrid.

- Méndez, E. (1993) Los temas transversales para una formación integral. Madrid. España.
- Moro, T. (2006, Pg.37-59). La tolerancia como factor fundamental. Colombia.
- Olweus, D. (2002).Agresión Escolar. Inglaterra.
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005) Víctimas del acoso escolar. Perú.
- Ramos, J. (2012) Tipos de acoso escolar. México.
- Rodríguez, W. (2004 Pg.8) Temas trasversales para una mejor educación. Perú.
- Ruiz, P. Y Omeñaca, Z. (1998) Técnicas de aprendizaje.
- Sánchez, P. (2008. Pg. 26) El acoso escolar, una alerta para todos. Colombia.
- Sarlo, B. (2001). Cuando aceptar a los otros se convierte en un problema. México. D.F.
- Serrano, C. he Iborra J. (2005) Comportamiento en el aula. España
- Serrat, E. (2010) Trabajo con niños de primaria.
- Solé, M. (2000, p.72) Estrategias fundamentales. España.
- Trabasso, I. y Bouchard W. (2002) Estrategias para el aprendizaje. Inglaterra
- Valls, O. (1990) Estrategias. Francia
- Vattimo, y Hegel, (1999) Igualdad de personas. Inglaterra.
- Voltaire, T. (2010 Pg. 35) El Tratado sobre la tolerancia. España
- www.El patito feo\literatura infantil\cuento clásico\Hans Christian Andersen.
- Yus, R. (1996). Temas transversales: hacia una nueva escuela. Grao. Barcelona.

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA

LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, DEL BARRIO MENFIS ALTO, DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014- 2015.

Proyecto de tesis previo a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Educación Básica.

AUTORA Jenny Patricia Mendoza Guayllas

ASESORA Dra. Esthela Marina Padilla Buele Mg. Sc.

LOJA-ECUADOR

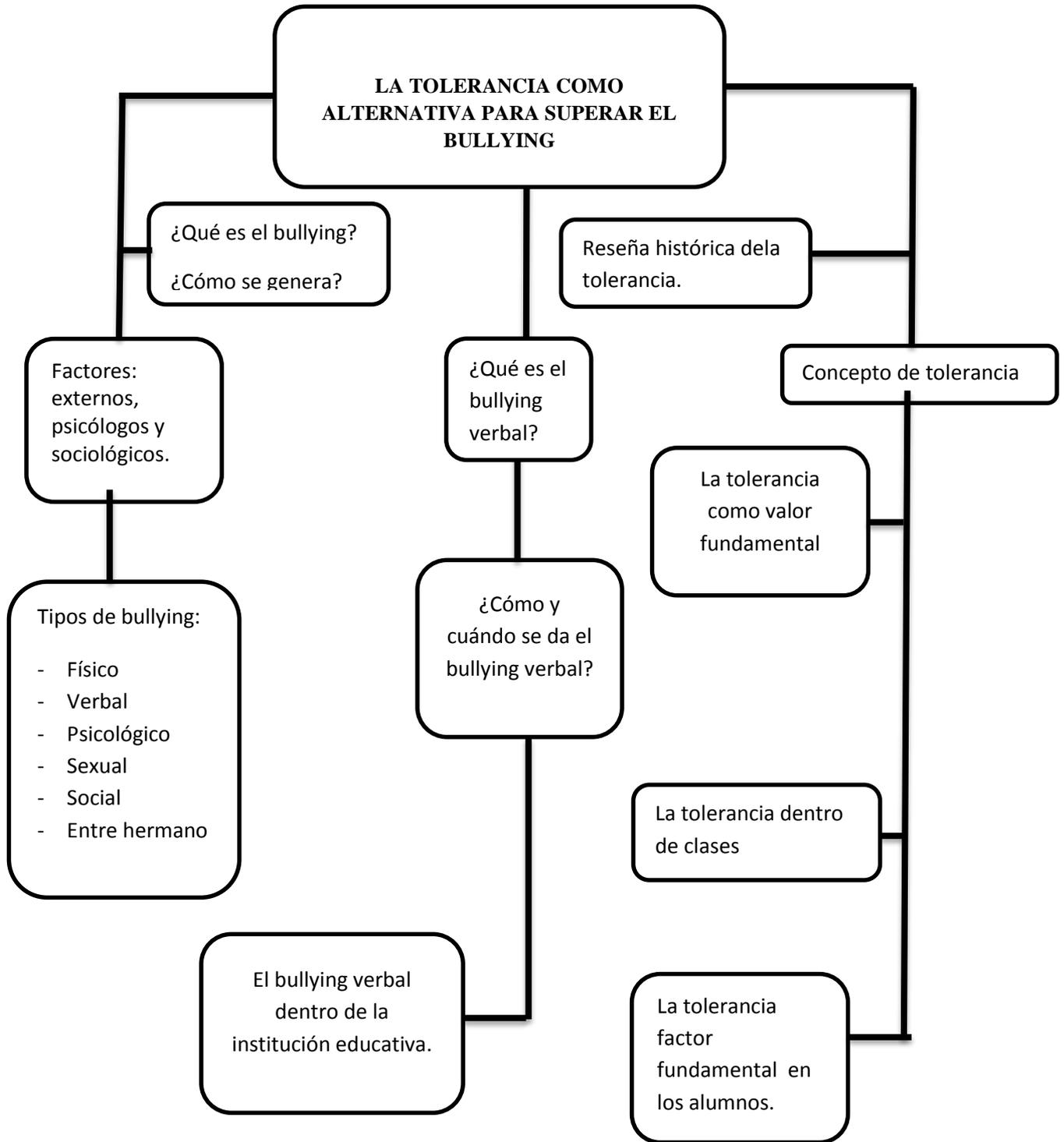
2014

a. TEMA

LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, DEL BARRIO MENFIS ALTO, DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014- 2015.

b. PROBLEMÁTICA

MAPA MENTAL DE LA REALIDAD TEMÁTICA



DELIMITACIÓN DE LA REALIDAD TEMÁTICA

DELIMITACIÓN TEMPORAL

La presente investigación se desarrollara en el periodo académico 2014-2015

DELIMITACIÓN INSTITUCIONAL

El presente proyecto de investigación se llevara a cabo en la Escuela Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”, del barrio Menfis alto, ubicado en vía antigua a Catamayo de la ciudad de Loja.

Reseña histórica

HISTORIA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA ”RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”

Yo, Carmen Palacios Vélez, directora encargada de la dirección de La escuela de Educación Básica “Ramón Sebastián Valdivieso” desde el año lectivo 2008-2009, narro la historia de la escuela ya que tuve la oportunidad de trabajar desde el segundo año de su fundación, la dirección de Educación me designo como incremento en el mes de julio del año 1992, y trabajo hasta la fecha.

Según informes recibidos de los moradores, los gestores de la creación de la escuela fueron los señores: Julio Guachizaca (fallecido), Ángel Guachizaca, Jorge Torres, Elio Encarnación; moradores que palpando la realidad del incremento de la población adulta y por ende la niñez del sector gestionaron la creación de la escuela “Sin Nombre” tal solicitud tuvo eco en las autoridades educacionales ya que con fecha 2 de mayo de 1992 y con acuerdo Ministerial de decreto dicho funcionamiento.

Es importante hacer conocer que el primer docente fue el fallecido profesor Vicente Idrovo, se inició con 12 niños de los diferentes grados de primero a sexto. Luego en el mismo año de inicio llega, como incremento la profesora Mariela Aldeán Guamán. Es

importante recordar que la escuela funcionaba en un local arrendado y que el valor del mismo era cancelado por los padres de familia beneficiarios.

El primer local funcionó en una casa de construcción mixta, actualmente vivienda de la familia Romero oriundos del cantón Chaguarpamba. Posteriormente la escuela se trasladó a otra vivienda, desconociendo su propietario; pero en la actualidad funciona El Retén Policial del sector. Con fecha junio de 1992 la Dirección provincial de Educación me designa como incremento a la escuela y desde que llegue a la misma entable conversaciones con los gestores quienes pusieron todos su empeño para gestionar un terreno con el fin de contar con un local propio para la escuela.

Por iniciativa del fallecido Sr. Julio Guachizaca nos trasladamos donde la Sra. Rosa Valdivieso heredera y propietaria de la hacienda contigua a la escuela para solicitarle la donación de un lote para la construcción del local escolar, comprometiéndonos en caso de ser positiva la colaboración en inmortalizar el nombre del padre de la Sra. Dándole en nombre a nuestro establecimiento. A nuestro pedido no se negó; en primera instancia se nos designó una parcela en la parte oriental de la propiedad, colocada a la rivera izquierda de la Vía Occidental de paso.

BENEFICIARIOS

Los estudiantes que se beneficiarán de esta investigación son 15 alumnos que cursan el quinto, sexto y séptimo años de Educación Básica.

SITUACIÓN DE LA REALIDAD TEMÁTICA

Para determinar la situación de la realidad temática se aplicó una encuesta (anexo 1), dirigida a la docente de grado, (anexo 2) dirigida a 15 estudiantes de quinto, sexto y séptimo grados, estableciéndose las siguientes dificultades.

Un 60 % de los estudiantes si tienen conocimiento del concepto de tolerancia, mientras que el 20% relacionan la tolerancia con otro valor, y el 20 % tienen duda sobre lo que es la tolerancia.

De la misma forma el 90% manifiesta que si practica la tolerancia dentro y fuera de clases, por otra parte el 10% practica la tolerancia solo fuera de clases, especialmente a la hora el receso.

Los estudiantes en un 40% identifican correctamente lo que es el bullying así mismo el 30% desconocen lo que es el bullying y el 30% no contestan, cabe mencionar que es un tema de actualidad y que los alumnos deberían saber a lo que se enfrentan.

Así mismo el 50% mencionan que la tolerancia si ayudaría a superar el bullying verbal dentro de la institución, también el 45% pronuncia que se debería aplicar más valores para superar el bullying, el 5% no contesta.

La encuesta permite determinar que los estudiantes en un 20% si sabe el concepto de tolerancia como valor fundamental para superar el bullying, mientras que el 70% no tiene conocimiento sobre lo que es el bullying, y el 10% no contestan a las interrogantes. Teniendo en cuenta que la tolerancia como alternativa para superar el bullying es indispensable que los alumnos, tengan conocimiento sobre los problemas del siglo XXI.

- **PREGUNTA DE INVESTIGACION**

De esta situación temática se deriva la siguiente pregunta de investigación

¿DE QUÉ MANERA LA TOLERANCIA AYUDA COMO ALTERNATIVA A SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”, DEL BARRIO MENFIS ALTO DE LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA, PERIODO ACADÉMICO 2014-2015?

c. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo investigativo tiene una gran importancia debido a la ignorancia que hay referente al tema del acoso escolar o bullying en muchas partes del mundo, busca detallar, enseñar y presentar los tipos de acosos, hostigamientos y abusos que suelen ocurrir frente a los ojos de las autoridades de un centro educativo y muchas veces se toma como desapercibido. El Bullying es un fenómeno social que afecta la salud mental de las víctimas y agresores. Muchos Jóvenes que han sufrido acoso escolar, llegan a la etapa, donde siguen siendo marcados por el bullying, esto afecta en las personas, creando en cada uno cierta imagen distinta a la que es, en las escuelas tanto públicas como privadas es tan común evidenciar estos comportamientos, El deseo de molestar y ofender surge de la falta de aceptación, educación y valores morales, estos defectos son un común denominador en la juventud del ahora y que si no se erradica a tiempo, llegará a afectar a la generación adulta.

Por otra parte la tolerancia es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro, así mismo sus ideas, prácticas o creencias, diversidad de las culturas, las religiones o las maneras de ser o de actuar, independientemente de que choquen o sean diferentes de las nuestras. Por ello, la tolerancia es una actitud fundamental para la vida en sociedad. Una persona tolerante puede aceptar opiniones o comportamientos diferentes a los establecidos por su entorno social o por sus principios morales. Este tipo de tolerancia se llama tolerancia social.

Por tal imperativo que tiene la carrera de Educación Básica del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, de vincular la investigación de grado con las carencias, dificultades u obsolescencias que tienen los estudiantes de quinto, sexto y séptimo grados de Educación General Básica.

Como estudiante de la carrera de Educación Básica del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, luego de haber recibido el proceso formativo sumamente importante me siento comprometido y como futuro educador, estoy en la capacidad de desarrollar el presente trabajo investigativo puesto que poseo los conocimientos así como la predisposición del universo en donde se va a desarrollar la investigación.

d. OBJETIVOS

Objetivo general

- Aplicar la tolerancia como eje transversal para ayudar a superar el bullying verbal en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo años de Educación Básica, de la Escuela Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”, del barrio Menfis Alto, de la ciudad y provincia de Loja, periodo académico 2014- 2015.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente la importancia de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo Años de Educación Básica.
- Diagnosticar el comportamiento y la actitud positiva o negativa de los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo Años de Educación Básica.
- Modelar estrategias adecuadas para el desarrollo de la tolerancia a través de cuentos, juegos colaborativos, carteles que ayuden a superar el bullying verbal en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo Años de Educación Básica.
- Aplicar modelos de estrategias para desarrollar la tolerancia en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo Años de Educación Básica.
- Valorar la efectividad de la aplicación de estrategias para desarrollar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo Años de Educación Básica.

e. MARCO TEÓRICO

CONTENIDO

1. BULLYING

- 1.1 ¿Qué es el bullying?
- 1.2 ¿Cómo se genera el bullying?
- 1.3 Factores externos que influyen en el bullying
- 1.4 Factores psicológicos del bullying
- 1.5 Factores sociológicos del bullying
- 1.6. Tipos de bullying
 - 1.6.1 bullying físico
 - 1.6.2 bullying verbal
 - 1.6.3 bullying psicológico
 - 1.6.4 bullying sexual
 - 1.6.5 bullying social
 - 1.6.6 bullying entre hermanos
- 1.7 El bullying se origina en casa
- 1.8 Problemas en el aula
- 1.9 Manifestaciones del bullying
- 1.10 Importancia de la prevención del bullying

2. BULLYING VERBAL

- 2.1 ¿Qué es bullying verbal?
- 2.2 ¿Cómo y cuándo se da el bullying verbal?
- 2.3 El bullying verbal dentro de la institución educativa.

3. LA TOLERANCIA

- 3.1 Reseña histórica de la tolerancia
- 3.2 Concepto de tolerancia
- 3.3 La tolerancia como valor fundamental
- 3.4 La tolerancia dentro de clases

3.5 La tolerancia factor fundamental en los alumnos

4. ESTRATEGIAS PARA APLICAR LA TOLERANCIA Y SUPERARA EL BULLYING VERBAL.

4.1 Concepto de estrategias

4.2 Importancia de las estrategias

4.3 Usos de las estrategias en la enseñanza de la tolerancia

4.3.1 pautas para educar a los niños en la tolerancia.

4.4 La tolerancia y el bullying a través de la exposición

4.5 La creatividad como estrategia para fomentar el valor de la tolerancia.

4.6 ¿Qué estrategias vamos a enseñar?

4.6.1 Estrategia 1: El cuento

4.6.2 Estrategia 2: La creatividad

4.6.3 Estrategia 3: El diálogo

4.6.4 Estrategia 4: Juegos colaborativos

4.7 ¿Qué son las estrategias para la comprensión de la tolerancia?

4.8 La importancia de saber aplicar la tolerancia ante el bullying

4.9 Estrategia de la exposición que permite promover la tolerancia dentro de clases

5 APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE LA TOLERANCIA COMO ALTERNATIVA PARA SUPERAR EL BULLYING VERBAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SEPTIMO AÑO DE EDUCACION BASICA, DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEVASTIÁN VALDIVIESO” DEL BARRIO MENFIS ALTO DE LA PROVINCIA Y CIUDAD DE LOJA.

5.1 Taller educativo

5.1.1 Definiciones del taller

5.1.2 Taller educativo

5.2 Taller 1

Tema: Los valores.

Taller 2

Tema: Utilización del cuento “El patito feo”, para la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal.

Taller 3

Tema: La aplicación de juegos colaborativos, para desarrollar y fomentar la tolerancia y el compañerismo.

5.3 Taller 4

Tema: Utilización y creación de carteles, para concienciar a la comunidad educativa en la aplicación de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.

6. Efectividad del cuento para la asimilación de la tolerancia para superar el bullying verbal.

6.1 Evaluación de los talleres

6.1.1. Evaluación del Taller. Utilización del Cuento para la aplicación de la tolerancia para superar el bullying verbal. “El patito feo”

6.1.2 Utilización y creación de carteles para la aplicación de la tolerancia para superar el bullying verbal

6.1.3 Aplicación de los valores.

6.1.4 Aplicación de los juegos colaborativos para superar el bullying verbal con la tolerancia.

1.1 ¿Qué es el bullying?

El termino Bullying, proviene del inglés "Bully", que significa "fanfarrón", "matón" o "bravucón". Evidentemente el concepto de Bullying es complejo y abarca varias áreas.

En lengua castellana, tiene varios significados: acosando, o acosador, mangoneador, amenazador, intimidando o intimidación y por último acoso escolar. La conducta de acoso se produce de manera repetida en el tiempo, de forma sistemática, con cierta estabilidad y frecuencia. Esta agresión puede ser obra de un alumno/a o de un grupo de ellos/as, así como los que reciben dichas agresiones. Siguiendo esta línea la dinámica de bullying también integra factores como la cultura de la institución educativa, el manejo del docente frente a la problemática, el ambiente familiar y las propias características de los jóvenes implicados, entre otros.

A modo de síntesis, cuando hacemos referencia al hostigamiento escolar o bullying, se reconoce un tipo de violencia, una persecución física y/o psicológica, que es generada por uno o varios individuos a otro/s, de manera sistemática e intencional, existiendo una desigualdad de poder. Olweus. D. (2002). Agresión Escolar. Inglaterra.

El bullying o acoso escolar es un comportamiento que se caracteriza básicamente por maltratar, humillar y agredir física o psíquicamente a un compañero. Así como también burlarse de él, ignorarlo, asustarlo y dejarlo de lado sistemáticamente. La principal características de esta conducta es que suele prolongarse aun el tiempo y va dirigida a una única persona (compañero y compañera) con el único objetivo de dañarla, esta situación genera un conflicto muy grave que no solo afecta al niño acosado sino también al entorno en el que se mueve. González E. y Santiuste P. (2004) Acoso Escolar. México.

1.2 ¿Cómo se genera el bullying?

El bullying se puede producir por falta de amor y carisma en el hogar del acosador, esto comienza como un juego, pero empieza a subir su nivel y llega a los golpes, intimidación, insultos, etc. En algunos casos esto aumenta tanto que el acosado no siente ganas de vivir y llega al suicidio.

Los motivos del bullying hay que buscarlos más en el acosador que en el acosado, aunque las víctimas más propicias suelen ser aquellas que presenten algún rasgo característico que las haga aparecer como diferentes ante los ojos de los acosadores. Estos para justificar el acoso ante el grupo en el cual se da se ceban en estas personas en muchas ocasiones basándose en prejuicios existentes. Oñate A. y Piñuel, I. (2005) Víctimas del acoso escolar. Perú

“El hecho de que un niño acose y agrede a otros implica muchos factores de por medio, pero el principal es el hogar. Si en la casa existe un ambiente hostil, no hay reglas definidas ni respeto y tanto padres como hijos se agreden física y psicológicamente, los niños crecen comprendiendo a la violencia como algo común en sus vidas”, dijo a RPP Noticias, Nancy Sánchez, psicóloga del Centro de Atención Integral para Adolescentes y Jóvenes (SISOL Jóvenes). El agresor, antes de causar violencia a los demás, ha sido violentado por su propia familia, según indicó la especialista.

1.3 Factores externos que influyen en el bullying

En la actualidad se ha detectado un problema que a lo largo de los años estuvo ahí, sin embargo no se manifestaba con la intensidad y con la agresividad con la que se ha mostrado en los últimos tiempos. Hablamos del llamado bullying, que es un término que fue utilizado por primera vez por el holandés Dan Olweus, que significa cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. En este fenómeno existen diferentes tipos los cuales son: Bullying físico; que incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, entre otros. Bullying verbal; que incluyen acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Bullying psicológico; éste el más difícil de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato, puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc., y por último el Cyberbullying; que es un fenómeno nuevo,

derivado de los grandes avances tecnológicos, éste se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, telefonía celular, a través de llamadas y mensajes de texto, etc.

Normalmente los agresores son niños que tienen problemas en casa, por ejemplo ausencia de algún padre, divorcio, violencia intrafamiliar entre otros, y es aquí donde es importante hacer énfasis, para tratar de atacar el problema desde el origen tomando en cuenta, que todas las familias son proveedoras de valores e identidad propia, límites claros en el ejercicio de la autoridad, en las que se espera que haya una comunicación y respuesta efectiva. Al no existir esto los jóvenes trasgreden las normas sociales y terminan dañando a sus semejantes y es por ello que se dan este tipo de fenómenos, ya que en la actualidad las familias tienden a ser disfuncionales y por ello producen agresores y es desde ahí donde surge este problema.

Esta situación tiene tres participantes que son: agresor, víctima y espectador. Los cuales son afectados cada uno de acuerdo a su posición. Por ejemplo los agresores pueden llegar a ser delincuentes juveniles, mientras que las víctimas llegar al suicidio y los espectadores hacerse insensibles ante situaciones de agresión y tomarla como única forma de relacionarse. Lucini, F. G. (1994). Temas transversales y educación en valores. Anaya. Madrid

1.4 Factores psicológicos del bullying

El Bullying provoca conductas amenazantes y despreciativas: Burlas, amenazas, agresiones, físicas, ridiculizar, aislar a la víctima, así como otros aspectos psicológicos tanto para el agresor como para la víctima:

- El bullying implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.
- Suele estar provocado por un alumno que se apoya en un grupo contra la víctima que se encuentra en minoría e indefensa.
- La víctima desarrolla rechazo, miedo al entorno donde sufre la violencia, pérdida de autoestima, tristeza, disminución del rendimiento escolar y si el acoso es continuado , depresión, ansiedad, tristeza.
- Como suele suceder con los acosos, se mantiene por la pasividad y la ignorancia de las personas que rodean tanto a la víctima como a los agresores.

- En el acoso escolar o Bullying los agresores ven disminuida su capacidad de empatía, actúan sin ponerse en el lugar de la víctima a la que atacan. Se produce una conducta inadaptada violenta de agresión y rabia hacia otra persona.
- En las personas que observando los acosos y la violencia hacia las víctimas no hacen nada se da una falta de sensibilidad, apatía y solidaridad.

Las víctimas de bullying en la relación, así como los niños y jóvenes víctimas de bullying en la escuela, presentan signos de timidez, baja auto estima, inseguridad y hasta pensamientos suicidas.

Para muchas personas, la violencia psicológica puede causar más daños y dejar más secuelas que la violencia física, ya que infelizmente, es más difícil de ser comprobada, denunciada, punida y superada.

En conclusión podemos decir que el bullying es un causante muy grave en parejas, amigos, jóvenes entre otros..., esto puede ser causado por la tecnología en el ejemplo de una escuela podría suceder por causa de que un bravucón quiera obtener cosas que no sean de él a la fuerza, en este caso hablamos de la tecnología entonces dicho bravucón podría estar buscando algún teléfono o un reproductor musical para saciar sus ganas de utilizarlo.

1.5 Factores sociológicos del bullying

Hay que mirar detenidamente a los niños que se aíslan, que lloran fácilmente, que evaden ir al recreo, o que se ven constantemente temerosos. Hay que estar atentos al tipo de bromas que se hacen dentro del salón, pues casi siempre reflejan al agresor y a las víctimas.

En casa, también es importante observar la actitud del niño hacia la escuela; son síntomas de alerta cuando presenta constantes dolores de estómago o de cabeza o si manifiesta expresamente no querer ir.

Si existe una sospecha de bullying, aun cuando el niño no diga mucho, es necesario actuar de inmediato, consultar a los expertos, solicitar apoyo en la escuela, tratar de buscar una solución al problema.

El silencio es el peor enemigo, la pasividad es el segundo peor. Frente al bullying no hay tiempo que perder, hay que actuar. Méndez. E. C. (1993. Pg.17) Los temas transversales para una formación integral. Madrid.

1.6 Tipos de bullying o acoso escolar

El acoso escolar se divide en dos categorías:

- **Acoso directo.** Es la forma más común entre los niños. Peleas y agresiones físicas.
- **Acoso indirecto.** Suele ser más común entre las niñas y en general a partir del pre-adolescente.

Se caracteriza por pretender el aislamiento social. Este aislamiento se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a los amigos, hacer críticas de la persona aludiendo a sus rasgos físicos, grupo social, forma de vestir, religión, raza, discapacidad, entre otros. Ramos, J. (2012. Pg. 7) Tipos de acoso escolar. México.

Entre los tipos de bullying tenemos:

1.6.1 Bullying Físico

Incluye toda acción corporal. Es la forma más habitual de bullying, en los últimos años el bullying físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales.

Directo. Golpes, empujones, patadas, formas de encierro, escupir

Indirecto. Daño a pertenencias, robar, romper, esconder cualquier clase de objeto

1.6.2 Bullying Verbal

Incluyen acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas. Los niños y jóvenes son mucho más sensibles que los adultos ante estas cuestiones, la opinión de los padres constituye una parte esencial entre los factores que ayudarán a formar la identidad y la personalidad.

Directo. Poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse, entre otros.

Indirecto. Generar rumores raciales o sexistas, malos comentarios, hablar mal.

1.6.3 Bullying Psicológico

Son las más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté “presente” una figura de autoridad. En el agredido aumenta el sentimiento de indefensión y vulnerabilidad, pues percibe este atrevimiento como una amenaza que tarde o temprano se materializará de manera más contundente. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, entre otros. También dentro de este hay un tipo de Bullying que se conoce como Bullying racista que se da cuando el maltrato hace referencia a los orígenes de la víctima.

1.6.4 Bullying Sexual

Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. Se da cuando el maltrato hace referencia a partes íntimas del cuerpo de la víctima. Incluye el **Bullying Homóforo** que se da cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima o las que se intentan justificar por motivos de homosexualidad, real o imaginaria.

1.6.5 Bullying Social

Pretende aislar al joven del resto del grupo, cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.

Directo. Excluir, no dejar participar a la víctima en actividades, sacarlos del grupo.

Indirecto. Ignorar, tratar como un objeto, como si no existiera o ver que no está ahí.

1.6.6 Bullying entre hermanos

Es común que en las familias, la interacción entre hermanos responda al lugar que ocupa cada uno según el orden de nacidos. Sin darse cuenta a veces, muchos padres promueven la competencia, lo que hace que se exacerbe la rivalidad. Ante ello, entre hermanos se tiende a ridiculizar lo que uno tiene de virtud y los otros no. Se desacredita o miente sobre cosas o actos que hace uno de ellos, pero se es incapaz de asumir las propias responsabilidades. En el espacio familiar la agresión traducida en el pellizco, zape, cerillito o empujones va generando una lucha permanente por ganar la aprobación y atención de los padres. La devaluación y estigma del hermano victimizado se traslada después a otros ámbitos de la vida.

1.7 El bullying se origina en casa

Las actitudes violentas, antisociales e incluso el conocido bullying (acoso escolar), son problemas de conducta que podrían estar relacionados con la falta de afecto y contacto entre una madre y su hijo o familiares, ya que el contacto madre-hijo desde el primer momento de vida es de suma importancia para el desarrollo de las personas y podrían sentar las bases para el desarrollo personal y esto es capaz de ayudar a corregir problemas de conducta. “Para el adecuado desarrollo del cerebro, es necesario que el sujeto reciba estímulos, sobre todo en etapas tempranas, los cuales permiten generar densidad dendrítica en las neuronas, lo cual ayuda a regular y modular la expresión de ciertas conductas sociales, sexuales, cognitivas, de aprendizaje y memoria”.

La interacción entre hermanos en etapas tempranas también es parte fundamental en este fenómeno, pues funcionan de similar manera (como estimulantes sociales) que la madre; es decir, influyen en la conducta futura del individuo.

En el caso de las personas, es común ver que los hijos que recibieron una mala atención, por abandono o por descuido, mantienen las actitudes antisociales en su etapa adulta, que pueden reproducir incluso hasta una tercera o quinta generación. Harris C. y Petrie D. (2006. Pg. 11). Origen del bullying.

1.8 Problemas en el aula

Serrano C. e Iborra J. (2005) Comportamiento en el aula. España. Distinguen entre violencia escolar y acoso. Consideran que violencia escolar es cualquier tipo de violencia que se dé en los centros escolares, ya sea dirigida al alumnado, al profesorado o a los objetos, y que puede ser puntual u ocasional. Señalan, así mismo, la existencia de varios tipos o categorías de violencia escolar, concretamente maltrato físico, maltrato emocional, negligencia, abuso sexual, maltrato económico y vandalismo.

Se refieren a acoso, cuando la violencia escolar que es repetitiva y frecuente, tiene la intención de intimidar u hostigar a las víctimas. Sugieren la siguiente clasificación para diferenciar distintas problemáticas:

- Problemas de indisciplina. Se trata de sucesos de incumplimiento de reglas y normas de convivencia en el centro escolar de una forma reiterada y continuada. Serían hechos como la negativa a cumplir órdenes o deberes, tirar cosas, etc.
- Conducta antisocial: Se trataría de la indiferencia grave hacia las normas sociales con ostentación y sin ningún sentimiento de culpa. Son hechos como injurias ofensivas, mentiras, robos, rayado de coches, destrozos en el mobiliario, falsificación de firmas, consumo de estupefacientes, etc.
- El maltrato y la intimidación entre iguales (bullying). La resumiremos aquí como acciones violentas de un líder apoyado por un grupo que arremete o intimida a un alumno/a.
- Conductas disruptivas. Serían comportamientos molestos que suceden con impulsividad, falta de motivación y marginación del trabajo escolar. Son hechos como molestar e interrumpir frecuentemente en clase, incordiar a otros/as, preguntar insistentemente, levantarse sin permiso, etc.
- Desinterés académico. Son comportamientos de apatía, desinterés y desidia. Son hechos como los del alumnado que está en la clase y no le interesa nada lo que puede aprender en ella, se ausentan mentalmente, no prestan atención, incluso llegan a dormirse tumbándose en la mesa, no reaccionan adecuadamente ante los requerimientos del profesorado, etc.

En el colegio el bullying se presenta como un desequilibrio de poder entre algunos niños y adolescentes que son más populares, más fuertes o tienen mayor reconocimiento entre sus amigos, a diferencia de otros que son tímidos, débiles y poco sociables.

“El agresor siempre busca al más frágil, al enfermizo, al cohibido porque puede ejercer total dominancia sobre él y eso alimenta su ego. Sentirse “respetado” y temido en el colegio lo lleva a creer que por fin es importante” ,para la especialista en niños y adolescentes, la falta de sensibilidad es la característica más importante que define al agresor.

“El escolar que humilla y golpea a un compañero goza con su sufrimiento y, por lo general, no tiene sentimiento de culpa de sus actos, porque quiere que los demás sufran cómo él alguna vez sufrió. Va formando una personalidad psicopática

1.9 Manifestaciones del Bullying

Avilés. A. (2002. Pg. 4.) Trastorno antisocial. Venezuela.

Cuando un sujeto causa intencionalmente daño, hiere o incomoda a otro, a través de palabras como sobrenombres, burlas, amenazas, empujones o impedir el paso a otro. También mediante gestos obscenos o excluyéndolo del grupo. Estas formas de manifestación del bullying son complementadas y ampliadas por estilos; en directo e indirecto.

El primero corresponde a la violencia física y verbal y el segundo al social o relacional y al psicológico. La violencia física es más fácil de detectar por el impacto social que conlleva y por las secuelas físicas, viéndose en algunos casos en cortes y/o moretones patadas, agresiones con objetos (algunos con armas), tirar el pelo y robos de pertenencias entre otros. Por otra parte Avilés (2002) señala que la violencia social o relacional, es indirecta o encubierta, ya que las secuelas y consecuencias de las mismas, no son tan visibles, siendo dificultoso la evaluación de su repercusión en el alumnado.

Dentro de esta categoría, la violencia social incluye: el rechazo sistemático, aislar a la víctima del grupo, en el cual ocasionalmente los hostigadores manipulan a otros a que sean partícipes del maltrato. Este tipo como el situar a la persona en una posición inferior y de indefensión personal y social en comparación del resto, así como la acción de aislar,

ignorar o excluir al víctima por razones como: sexo, raza, status, costumbre, valores, hábitos, intereses, idioma, características físicas y/o psicológicas.

Retomando los conceptos anteriores, gran parte de las burlas, rumores, sobrenombres, chantajes, insultos, amenazas y otras intimidaciones, son manifestados actualmente a través del teléfono móvil, el "chat" y cualquier medio tecnológico de comunicación.

Por último, se define un tipo de violencia que se ve comprometida en todas las diferentes formas de expresión antes mencionadas, que es el maltrato psicológico. Siendo comportamientos que tienen como fin el quebrantar la autoestima, fomentando la inseguridad y el temor en aquel que lo padece.

Las formas de manifestación del bullying son variadas y adopta diferentes matices. Es importante detectar el tipo y las vías en donde se expresan. Como fin de minimizar el impacto para quienes los reciben. Teniendo en cuenta que el uso de la tecnología como vía de expresión de las agresiones está en aumento y que predomina en secundaria las agresiones verbales, sociales y psicológicas.

1.10 Importancia de la prevención del bullying

Sánchez P, (2008. Pg. 26) El acoso escolar, una alerta para todos. Colombia. La mayoría de veces, los padres y los profesores no se llegan a enterar del acoso escolar que sufren hijos y alumnos, y otras veces, se enteran de forma tardía, debido a que la víctima tiende a callar por miedo a represalias o por vergüenza, por eso, los adultos tienen que estar muy atentos a los indicadores de este fenómeno. Uno de cada cuatro alumnos, desde primaria hasta bachillerato, es víctima de violencia y acoso escolar.

Educar no sólo consiste en la transmisión de conocimientos, sino también en la formación de las personas, por eso la educación en valores es un trabajo tanto de los padres, como de las escuelas y de todos aquellos que ejercen una labor educativa con los menores, es decir, cuidadores, abuelos, familiares... Acciones de prevención desde el hogar es labor de los padres educar a los hijos, prepararlos y guiarlos para que aprendan a

elegir el camino correcto, a actuar adecuadamente y a afrontar las diferentes situaciones que se irán encontrando a lo largo de sus vidas.

Los padres deberían: Educar a los hijos ofreciéndoles tiempo de calidad para estar con ellos. Los padres deben ser ejemplo de todo para los hijos. Enseñar y transmitir valores como: el respeto, la igualdad y la tolerancia. Enseñar los modales adecuados (a ser amable, a dar las gracias, decir por favor, a disculparse...) Guiarles pero evitando sobreprotegerlos para evitar producirles inseguridad. Poner límites a su conducta cuando ésta es inapropiada, sin ser excesivamente autoritarios ni tampoco demasiado permisivos. Trabajar la empatía, es decir, la capacidad de ponerse en el lugar del otro y experimentar sus sensaciones.

Trabajar en el autocontrol de impulsos de manera que cuando se sienta ira no se actúe de forma incontrolada. Educar en la no violencia. Resolver conflictos mediante el diálogo. Explicar que es el acoso escolar y cuáles son sus consecuencias. Enseñar a denunciar los actos de bullying. Estimular a los niños, si son espectadores del acoso, a actuar apropiadamente e involucrarse.

Preguntar a los hijos si él o sus compañeros de clase son víctimas o acosadores con cierta frecuencia. Asegurarse que los hijos se sienten apoyados y saben que pueden contar con sus padres, proporcionándoles un vínculo afectivo seguro pero sin fomentar la dependencia. Interesarse e implicarse en la vida escolar de los hijos y en sus tareas escolares. Es conveniente establecer una relación de comunicación diaria con los hijos para que los padres puedan contar con información de cómo les va su vida.

Los hijos deben sentir que se le escucha y valora, y que también tienen experiencias que aportar. Evitar el uso de la televisión, el cine o los videojuegos violentos y que son fuente de inspiración. Buscar nuevas amistades si las actuales no son las más idóneas. Como prevenir el bullying desde el centro escolar Es imprescindible educar en el rechazo de la violencia.

Promover la convivencia escolar y la educación para la paz, los derechos humanos, tolerancia y valores, resolución pacífica de problemas, y la igualdad entre hombres y mujeres. Promover aspectos relacionados con la inteligencia emocional, con las

habilidades sociales... para fomentar la tolerancia y el respeto a los derechos humanos. Promover el aprendizaje de la ciudadanía democrática, en la educación para la paz y los derechos humanos, en la mejora de la convivencia escolar y la resolución pacífica de los conflictos.

Las manifestaciones del bullying se relacionan en diferentes tipos como el situar a la persona en una posición inferior y de indefensión personal y social en comparación del resto, así como la acción de aislar, ignorar o excluir al víctima por razones como: sexo, raza, status, costumbre, valores, hábitos, intereses, idioma, características físicas y/o psicológicas. Cleary L. y Sullivan W. (2005) Como enfrentar el bullying escolar. México.

Estos autores mencionan que el bullying tiene diferentes manifestaciones, en lo personal y social, como excluir, aislar, ignorar a otra persona ya sea por diferentes motivos raciales o de costumbre.

Que los alumnos tomen conciencia y reflexionen sobre el acoso escolar. Enseñarles qué se debe hacer desde el momento en el que está ocurriendo el acoso. Crear la figura del alumno-mediador y alumno-ayudante por cada clase, cuya función es la de intervenir de forma pacífica en el tratamiento de conflictos de sus compañeros y en la mejora de la calidad de las relaciones. Se requiere que los padres y los profesores gocen de buena comunicación.

2. BULLYING VERBAL

2.1 ¿Qué es el bullying verbal?

García S. (1997. Pg. 12) El bullying verbal como problema social. España.

El bullying verbal es caracterizado por el uso constante de insultos, burlas o generalmente en apodos de muy mal gusto, esto causa un gran daño psicológico a la persona de manera que afecta su comportamiento llevándolo a aislarse de las personas que los rodean por miedo hacer humillados, de tal manera que evitan todo tipo de burlas y tratan de evitar cualquier contacto. El bullying verbal es también representada con la discriminación, que usualmente seda a las personas que son de provincia, esto también afecta a las personas de bajos recursos ya que llegan a recibir humillaciones por carecer de dinero, o burlas que dan constantemente la sociedad.

Esto se puede evitar con el uso de conciencia ya que debemos medir nuestras palabras de manera q no todo lo que hacemos o decimos nos lleva algo bueno porque tal vez no témenos el conocimiento de que tan graves son las palabras que expresamos cuando son de mal gusto, en la sociedad y en casa debes mostrar tus valores y sobre todo el respeto así los demás, no importa que sean personas de bajos recursos o padezcan alguna enfermedad, hay que dar a todos amor y respeto para evitar el bullying.

Este tipo de acoso es más fácil de infligir en los demás, es rápido y veloz, y aunque no hayan cicatrices visibles, en unos pocos segundos tu autoestima y personalidad se puede venir abajo por unas cuantas palabras ofensivas por partes de adolescentes sin valores o problemas. La depresión de la víctima puede ser tanta, que puede llegar a suicidarse.

2.1 ¿Cómo y cuándo se da el bullying verbal?

“El bullying verbal es una forma de maltrato verbal producido en el contexto escolar por un tiempo continuado y de forma reiterativa. “Es decir, el bullying usa simplemente palabras para herir o humillar a otra persona mediante apodos, insultos, comentarios racistas y burlas constantes”. Cuando nos referimos al acoso u hostigamiento escolar, estamos hablando que no sólo ocurre en el aula, también se ven en la salida de la institución y en tiempos libres u ocio, siempre que los alumnos compartan actividades. También puede generarse en instituciones de internación y otros centros comunitarios. A. Montossi (2008) Un maltrato verbal llamado bullying.

En su estudio mostró datos en cuanto a la forma y frecuencia de dichas agresiones. Al parecer el 75% eran de frecuencia de "todos los días", y/o "una o dos veces por semana", un 46,5% se manifestaba como "insultos y amenazas", un 25% en forma de "rechazo" y el 24,5% de las veces en forma de "agresión física".

Como conclusión se vislumbra que el Bullying verbal o acoso escolar se genera mayoritariamente en el ambiente escolar como el aula, patio, corredores, salones, salida o entrada del establecimiento y cualquier actividad en donde los jóvenes interactúen, principalmente en donde haya menor supervisión del adulto. Las agresiones se generan con una frecuencia de "todos los días" y toman la expresión de "insultos o amenazas", seguido por "rechazos" y por último en forma física.

Este tipo de acoso es más fácil de infligir en los demás, es rápido y veloz, y aunque no hayan cicatrices visibles, en unos pocos segundos tu autoestima y personalidad se puede venir abajo por unas cuantas palabras ofensivas por partes de adolescentes sin valores o problemas. La depresión de la víctima puede ser tanta, que puede llegar a suicidarse.

2.3 El bullying verbal dentro de la institución educativa.

Rodríguez. W. (2004 Pg.8) Temas trasversales para una mejor educación. Perú.

El respeto hacia los compañeros es importante en la vida cotidiana porque así se puede vivir en un ambiente escolar pacífico y armónico. Es indispensable para evitar el bullying, porque si los alumnos aceptaran sus pensamientos, acciones u opiniones mutuamente y no se discriminan entre ellos por sus defectos, el bullying disminuiría en una cantidad inimaginable

Hoy en día es frecuente presenciar actos violentos llevados a cabo por adolescentes en los centros escolares, en espacios destinados a la educación. Casos de maltratos físicos, psíquicos, amenazas, coacciones, insultos, vejaciones... A priori, se podría pensar que son “cosas” de chicos, actos espontáneos consecuencia de una convivencia diaria entre adolescentes de distinta índole que no llevan una carga violenta, ni una premeditación, que no son más que pequeñas y espontáneas desavenencias entre adolescentes. Pero en muchos casos, desafortunadamente, no es así y dichos actos violentos son verdaderamente agresivos, premeditados y continuados.

La violencia ha ido y sigue aumentando entre los jóvenes de hoy en día. Tanto es así que se ha convertido en un verdadero problema en el entorno escolar. Hay distintas teorías que estudian las causas y los factores que fomentan la violencia juvenil. Las teorías genéticas afirman que un niño es violento debido a sus características innatas, a su genética. Un niño violento lo es desde que nace y por eso responde violentamente a los estímulos que le rodean.

Los docentes para ayudar a erradicar comportamientos violentos dentro del recinto escolar tratamos de analizar los factores que influyen en el desarrollo y expansión de la violencia. No obstante, dicho aprendizaje debe comenzar en el núcleo familiar, pues si un niño ve conductas violentas o agresivas en casa, rápidamente las incorpora a su patrón

de comportamiento habitual en cualquier situación o sentimiento de amenaza. Los padres no deben aprobar o incentivar conductas agresivas, pues este hecho refuerza y afirma dicha conducta y la hace más patente en el día a día del niño.

Los adolescentes por su edad y características, se agrupan y forman grupos de iguales que se refuerzan tanto en los aspectos positivos como en los negativos. Por ello, cuando la responsabilidad de una conducta agresiva recae en un grupo o miembro del mismo, el castigo deben asumirlo por separado y nunca en grupo, pues el grupo reforzará la conducta negativa a pesar del castigo. Eso sí, cuando hablamos de “castigo” hablamos de medidas educativas. Incluso cuando se trata de los padres del adolescente, está comprobado que el castigo físico es contraproducente y que sólo enseña a los niños que es mejor pegar a que te peguen, con lo cual no están consiguiendo influir positivamente en su hijo o hija.

3. LA TOLERANCIA

3.1 Reseña histórica de la tolerancia

Voltaire. T. (2010 Pg. 35) El Tratado sobre la tolerancia. España.

Tiene algún sentido distinguir una « (historia de la tolerancia correspondientemente, de la intolerancia)» es decir, una historia de situaciones desde el concepto de intolerancia, como concepto de la filosofía moral., parece más una historia de la tolerancia en el primer sentido que en el segundo.

La historia del concepto de tolerancia le corresponde siempre una prioridad metodológica, al menos en el momento en que sea de algún modo posible hablar de una historia sistemática o historia interna del concepto de intolerancia. Si esta historia sistemática no existiera, entonces la historia del concepto de tolerancia que habría de ser puramente empírica, una recensión de opiniones cronológicamente ordenadas quedaría anegada por entero en la historia de las técnicas o de las prácticas.

Por otro lado, es importante señalar que las sociedades modernas muestran una alta tendencia hacia la violencia por lo cual actos como el respeto mutuo, la tolerancia, la convivencia y la paz son cada vez más difíciles y complicados. En sociedades en las que la violencia está enquistada en todos los niveles sociales y culturales, en todas las actividades,

es muy complicado lograr valores de tolerancia que aseguren una vida pacífica para todos los miembros de la misma.

3.2 Concepto de tolerancia

Moro. T. (2006, Pg.37-59). La tolerancia como factor fundamental. Colombia. La tolerancia podría ser descripta como una actitud, una manera de actuar, una forma de ser que se basa en la idea de que todos los seres humanos somos iguales y que por lo tanto debemos respetarnos, protegernos y aceptarnos tal cual somos sin generar divisiones que nos enfrenten, sin agredir o discriminar. En términos más específicos o individuales, la tolerancia también puede ser entendida como la actitud mediante la cual una persona tolera o acepta rasgos que no necesariamente tengan que ver con cuestiones raciales, étnicas o religiosas de otra persona que conoce (por ejemplo, tener tolerancia a que alguien sea impuntual, a que alguien sea desordenado, etc.).

La tolerancia se ejercita día a día y puede ser estimulada a partir de la interacción con otros, especialmente con aquellos que son diferentes a uno ya que eso permite conocer otras realidades y aceptar progresivamente que no hay una vara de moral única si no que cada cultura se modela según sus necesidades e intereses específicos.

3.3 La tolerancia como valor fundamental

Lucia O. (2005 Pg. 28) Desarrollo de la personalidad a través de la tolerancia. Perú-Chiclayo. La tolerancia es la aceptación a las diversas opiniones sociales, étnicas, culturales y religiosas. Es la capacidad que todo ser humano debe poseer para escuchar y aceptar a los demás, haciendo aprecio de los derechos que toda persona tiene, asimilada como el respeto y la consideración hacia los demás, es una disposición de admitir en ellos, su manera de ser y de actuar, es una actitud de aceptación de nuestros semejantes.

El hombre, tiene una incansable lucha por desarrollarse y superarse en todos los ámbitos: sociales, políticos, económicos, etc. La tolerancia es un valor muy fácil de reconocer y aplaudir, es muy difícil de poner en práctica y sobre todo, es muy difícil de explicar.

Cabe mencionar que un factor principal (social y étnicamente hablando) en la tolerancia, es el racismo. No podemos pretender que alcancemos un desarrollo globalizado, si para ello continuamos viviendo las prácticas raciales hacia los grupos sociales que consideramos “diferentes” al nuestro.

Lo mismo sucede, en el reconocimiento, respeto y aplicación de los derechos humanos, así, tenemos la postura de Gandhi quien en un discurso decía “dado que el mal sólo se mantiene por la violencia, es necesario abstenerse de toda violencia”. Y que, “Si respondemos ojo por ojo, lo único que conseguiremos será un país de ciegos”.

3.4 La tolerancia dentro del aula

Martín León. J. (2004 Pg.10.) Los valores dentro del aula de clases. España. Madrid. La tolerancia social es el respeto hacia ideas, creencias o practicas cuando son diferentes o contrarias a las propias respetando consiguientemente las normas de los demás y poder lograr la coexistencia pacífica. Es por ello que considera a la tolerancia como un valor fundamental en las escuelas y cuya falta genera serios problemas en la convivencia áulica.

La escuela debe propiciar formas de relación de convivencia que posibilite construir pautas de socialización que generen lazos sociales, a la vez que articulen nuevos sentidos para un saber estar en el mundo y consideramos que el aula puede ubicarse como el escenario por excelencia para convivir aprendiendo. Para aprender a convivir deben cumplirse determinados procesos que por ser constitutivo de toda convivencia democrática, su ausencia dificulta (y obstruye) su construcción, estos son: Interactuar, Interrelacionarse, Dialogar, Discutir, Disentir, Acordar, Reflexionar.

3.5 La tolerancia factor fundamental en los alumnos

Martín León. J. (2004 Pg.10.) Los valores dentro del aula de clases. El hombre se distingue de lo vegetativo y lo animal por un ser un ente de razón, capaz de comprender a la naturaleza. El hombre es hombre precisamente por poseer, a diferencia de otros animales, la razón. La tolerancia tiene su origen en la razón, en el logos, como lo entendían los griegos, como razón y como palabra, esto es, como capacidad para comprender y para hacerse comprender. La razón o logos, en este doble sentido, como fuente de toda tolerancia y la tolerancia como única posibilidad de convivencia.

La tolerancia, es la sofrosine para los griegos, es decir, temperancia que significa templanza, moderación; y la intolerancia es la intemperancia que significa inmoderado, falta de templanza. La intolerancia ha convertido a otros hombres, otros pueblos y otras culturas en seres inferiores, ha negado la posibilidad de pensar distinto, de tener otras opciones de vida, de fundar la vida a partir del respeto por la diferencia.

La intolerancia llevada a los más lejanos rincones del universo. ¿Para qué? Sólo para tratar de demostrar lo de siempre, que unos hombres son más hombres que otros, que unos pueblos tienen más derecho que otros, que sólo existe una razón, una justicia, una libertad y un orden: la del más irracional, la del más injusto, intolerante y brutal. Los niveles sociales de la intolerancia son tan estrechos y cortos de dimensión humana que sólo se ven las cosas desde una sola perspectiva inmóvil, fija y obsesiva la intolerancia es la neurosis de nuestro tiempo.

El hombre se niega a reconocer al otro en su misma dimensión humana como un ser poseedor de razón. La intolerancia ha generado las más absurdas guerras, catástrofes y las más grandes atrocidades en nombre de la libertad y de la razón. Reconocernos en la diferencia y la pluralidad es reconocernos en la cultura, en una cultura de la tolerancia.

Ahora bien, el reconocimiento de la diferencia, como objetivo específico, será analizado desde la perspectiva en la articulación entre Vattimo y Hegel entorno a la lucha por el reconocimiento de las minorías. Haciendo abstracción de la categoría o concepto hegeliano "lucha por el reconocimiento", se hace referencia al reconocimiento como base de la diferencia para legitimar la tolerancia. Las minorías étnicas, raciales, sexuales o culturales buscan su legitimación en la sociedad y en esta dirección se hace necesario la construcción de una ética de la diferencia en donde el reconocimiento de la diferencia esté fundado sobre el reconocimiento de la pluralidad.

Ahora bien, la sociedad postmoderna es una sociedad de la diversidad o la pluralidad cultural en donde las minorías encuentran, dentro de la perspectiva de Vattimo, una "toma de la palabra", en una lucha por el reconocimiento como proyecto político por su realización humana. Los medios de comunicación juegan un papel determinante en la "liberación de las diferencias" que ha generado en la sociedad postmoderna el surgimiento de múltiples subculturas como resultado de la proliferación de la comunicación.

La perspectiva hegeliana, analizada por Fukuyama, fundamenta la historia sobre la base de la lucha por el reconocimiento o thymos en tanto que el hombre quiere que se le reconozca como ser humano en razón de que es un individuo que tiene " valor " y " dignidad ", que hace que los hombres arriesguen su vida en una lucha por alcanzar el prestigio.

Por una cultura de la tolerancia la sociedad contemporánea debe estar fundada sobre una cultura de la tolerancia, el pluralismo ideológico y el respeto por la diferencia, la facultad de pensar distinto de los demás sin tener que asesinar al otro para imponer una idea, una causa o una razón. Una cultura de la tolerancia nos permitirá pensar una sociedad abierta, democrática, pluralista y participativa que realice los sueños y la imaginación de los hombres con todas sus potencialidades y audacias desde las diferentes perspectivas de pensar la sociedad, la realidad, el mundo y la vida.

Desde las diferentes perspectivas de pensar la vida se hace más humana y sensible fundar una sociedad basada en la defensa de los derechos humanos como un proyecto político que permita consolidar en la sociedad la vida como el estado más natural y necesario para fundar la posibilidad de una utopía en la sociedad, construida desde un pluralismo político - ideológico para el consenso como un "nuevo discurso filosófico de la modernidad", en una acción orientada al entendimiento para la creación de espacios de consenso y participación. Un diálogo para la tolerancia implica fundar una sociedad con capacidad de lenguaje y diálogo para que armonice en el mundo.

La relación de los individuos en la sociedad tiene que darse sobre la base de que el mundo no se divide en blanco y negro, la vida tiene muchos matices y perspectivas sobre lo mismo y en donde quiera que cada individuo se sitúe, siempre es posible pensar dentro de una "racionalidad comunicativa" acaso no mediada por una "acción estratégica" para la búsqueda de un acuerdo con un mínimo de entendimiento para que la interacción de la sociedad y los individuos tenga sentido. Tolerancia no es hacer concesiones, pero tampoco es indiferencia.

Para ser tolerante es necesario conocer al otro. Es el respeto mutuo mediante el entendimiento mutuo. Según ciertas teorías el miedo y la ignorancia son las raíces que causan la intolerancia y sus patrones pueden imprimirse en la psique humana desde muy

temprana edad. Por ello, se podría decir que la tolerancia es el respeto mutuo, incluso, cuando el entendimiento mutuo no existe. A menudo se tiende a asimilar la tolerancia a unas nociones, que aunque cercanas en algunos puntos, se revelan fundamentalmente diferentes. La tolerancia se ejerce cuando un individuo tiene la autoridad o el poder de prohibir o suspender una acción que considere indeseable o molesta y no lo hace, sino que deja actuar.

La tolerancia es el valor más significativo para lograr la paz y la sana convivencia dentro de una comunidad. Ser tolerantes nos conduce a aceptar a quienes nos rodean tal y como son, con una mentalidad abierta, reconociendo que en medio de los defectos categorizantes, siempre florecerán las virtudes excepcionales.

Dentro del ámbito escolar, es importante que los niños aprendan a escuchar las ideas y opiniones de sus compañeritos, respetando las diferencias, conociendo las características de otras culturas.

No podemos olvidar que el niño se comporta desde muy pequeño como un imitador, observa la conducta de los mayores y la copia. Aprenden lo que perciben, hacen lo que ven y repiten lo que escuchan. Así que el ejemplo y los comportamientos de sus maestros incidirán en gran medida en la educación moral del niño.

Sarlo. B. (2001). Cuando aceptar a los otros se convierte en un problema. México. D.F.

Desde pequeño debe saber y comprender que existen pautas a su alrededor, pues la tolerancia se va formando de la mano del proceso de aprendizaje, y para ello las actividades lúdicas se convierten en una herramienta estratégica, así como la narración de cuentos e historias que dejen una moraleja fácil de descubrir, de analizar y de interiorizar.

Una de las mejores maneras de enseñar tolerancia a los demás, cuando se trabaja con adolescentes, es a través de la inmersión y exposición a las tradiciones culturales de los demás. La comida siempre ha sido un gran rompe-hielos cuando se trata de discutir la cultura y el trasfondo. Siempre ha sido una manera de conectar a las personas y promover conversaciones sobre las prácticas culturales que normalmente no se discuten fácilmente.

Jenkins. C. (1996) Los valores como clave de la formación escolar. España. Madrid.

Otra gran manera de lograr que los alumnos de escuela intermedia hablen y compartan sobre otras culturas es invitando a exponentes de diferentes culturas y profesiones para que expliquen de donde vienen y a que se dedican. Los adolescentes son extremadamente sociales por naturaleza y les encanta hacer muchas preguntas al igual que involucrarse en discusiones significativas. Alinear una tarea de escritura donde los alumnos puedan reflexionar sobre sus experiencias con estos exponentes invitados relacionará los objetivos de lenguaje a cualquier unidad temática de estudio.

4. Estrategias para aplicar la tolerancia y superar el bullying verbal.

4.1 Concepto de estrategias

Anónimo (2002) las estrategias son los métodos que empleamos para realizar algo, no existen estrategias buenas y malas en sí mismas, pero si estrategias adecuadas o inadecuadas para un contexto determinado. Los resultados que obtenemos, lo bien o rápido que aprendemos dependen en gran medida de saber elegir la estrategia adecuada para cada tarea.

Trabasso I. y Bouchard W. (2002) Estrategias para el aprendizaje. Inglaterra. específicamente en tareas de comprensión de texto, las estrategias de aprendizaje se interpretan como una toma de decisiones sobre la selección y uso de procedimientos de aprendizaje que facilitan una lectura activa, intencional, autorregulada y competente en función de la meta y las características del material textual.

Las estrategias tienen en común con todos los demás procedimientos su utilidad para regular la actividad de las personas, en la medida en que su aplicación permite seleccionar, evaluar, persistir o abandonar determinadas acciones para llegar a conseguir la meta que nos proponemos. O. Valls (1990. Estrategias. Francia)

Es fundamental el aprendizaje de diversas estrategias que facilitan la combinación de la información del texto y la que procede de los conocimientos del lector, para construir la representación del significado global del texto. Por consiguiente la práctica docente respecto de la lectura y las habilidades de comprensión deberían experimentar cambios

significativos en cuanto al qué y cómo enseñar. Clan. Y. (1999, p.163) Estrategias para el aprendizaje.

4.2 Importancia de las estrategias

Las estrategias son de gran importancia esencialmente en el campo de la enseñanza ya que proporcionan un aprendizaje adecuado para de esta manera los estudiantes puedan comprender de forma pertinente las diversas actividades que se desarrollan a lo largo del procesos educativo, pero también el docente debe elegir estrategias pertinentes para la enseñanza de los aprendizajes y así no tener complicaciones durante el transcurso del mismo y llegar a logra los objetivos previamente propuestos. Solé. M. (2000, p.72) Estrategias fundamentales. España.

Entendemos por estrategia cierto ordenamiento de las acciones en el curso de la resolución de un problema en el cual cada paso es necesario para el siguiente. Estas secuencias de acciones están fuertemente orientadas hacia el fin a alcanzar. La persistencia en un procedimiento o su cambio está también relacionada con el éxito logrado en la consecución de un fin.

Las estrategias se plantean para resolver problemas y vencer dificultades; permiten obtener cambios requeridos, el cual se logra mediante una planificación ordenada con fines de alcanzar los objetivos planteados estos procedimientos ayudan a **tomar decisiones y corregir falencias con los resultados obtenidos en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

En este sentido las estrategias son factores importantes en el interaprendizaje favorecen en el rendimiento de las diferentes disciplinas, indican el paso a seguir para realizar las actividades sean estas complejas o viables, siempre cuando estén planificadas para cada proceso; ayudan a desarrollar las habilidades cognitivas y permiten el entendimiento, mejorando sus posibilidades de trabajo y estudio. La utilización de estrategias requiere de un sistema que controle continuamente el desarrollo de los acontecimientos y decida, cuando sea preciso, qué conocimientos hay que recuperar y cómo se deben coordinar para resolver cada complejidad que se encuentre.

“Las estrategias son grandes herramientas de pensamiento, que sirven para potenciar y extender su acción allá donde se emplea.....son herramientas mentales que potencia la acción del pensamiento hasta límites increíbles....” Asimismo, manifiesta las estrategias se dividen en dos clases por su naturaleza, porque tratan de mantener un clima dispuesto adecuado, ya que son guías que orientan en el aprendizaje, porque son utilizados para facilitar la adquisición de conocimientos; por su función, en este caso la estrategia tiene por objeto intervenir en cada ser humano desarrollando habilidades de selección, retención, organización y la integración de nuevos conocimientos. Beltrán. P. (2003. p. 56) Guía para aplicar las estrategias. México. DF.

4.2.1 Usos de las estrategias en la enseñanza de la tolerancia

Educar para la tolerancia no es solo necesario para hacer una sociedad más justa y solidaria, sino también una cuestión de egoísmo inteligente, un requisito para mejorar la calidad de la vida y enseñar a construir la felicidad desde la educación. Las situaciones en las que se siente un alto nivel de inseguridad e incertidumbre, sobre todo en relación a la propia identidad, pueden activar la intolerancia. Los cambios originados por la globalización y la revolución tecnológica producen una serie de conflictos y tensiones. Y como expresión de los cuales cabe destacar, por ejemplo, algunas contradicciones que debemos enseñar a afrontar.

Disponemos de más información que nunca, pero cada día es más difícil entender lo que nos sucede y predecir lo que va a pasar. Tenemos más recursos técnicos para comunicarnos, pero aumenta el riesgo de aislamiento y exclusión social. Debemos relacionarnos en un contexto cada vez más multicultural y heterogéneo y estamos expuestos a una fuerte presión homogeneizadora. Respeto mutuo y derechos humanos como fin y límite de la tolerancia. Bransford. J. (2008) Aplica la tolerancia. Inglaterra.

Pautas para educar a los niños en la tolerancia:

1. Hay que empezar a educar para la tolerancia desde la primera infancia, proporcionando valores y relaciones basados en la empatía.

2. Para desarrollar la tolerancia hay que enseñar desde edades tempranas a afrontar la incertidumbre y el conflicto.
3. Es imposible adaptarse al complejo mundo actual desde el absolutismo o las categorías blanco-negro.
4. Las personas más tolerantes han aprendido a detectar y a corregir la intolerancia, a través de habilidades que es necesario enseñar, para que pueda comprenderse.
5. Conviene proporcionar desde la infancia oportunidades de calidad en contextos heterogéneos.
6. Hay que favorecer la construcción de una identidad diferenciada y positiva basada en la tolerancia y los derechos humanos.

4.4 La tolerancia y el bullying a través de la exposición

El hombre es hombre precisamente por poseer, a diferencia de otros animales, la razón, la tolerancia tiene su origen en la razón, en el logos, como lo entendían los griegos, como razón y como palabra, esto es, como capacidad para comprender y para hacerse comprender. La razón o logos, en este doble sentido, como fuente de toda tolerancia y la tolerancia como única posibilidad de convivencia. La tolerancia, es la sofrosine para los griegos, es decir, templanza que significa templanza, moderación; y la intolerancia es la intemperancia que significa inmoderado, falta de templanza.

La intolerancia ha convertido a otros hombres, otros pueblos y otras culturas en seres inferiores, ha negado la posibilidad de pensar distinto, de tener otras opciones de vida, de fundar la vida a partir del respeto por la diferencia. La intolerancia llevada a los más lejanos rincones del universo. ¿Para qué? Sólo para tratar de demostrar lo de siempre, que unos hombres son más hombres que otros, que unos pueblos tienen más derecho que otros, que sólo existe una razón, una justicia, una libertad y un orden: la del más irracional, la del más injusto, intolerante y brutal.

Los niveles sociales de la intolerancia son tan estrechos y cortos de dimensión humana que sólo se ven las cosas desde una sola perspectiva inmóvil, fija y obsesiva. La intolerancia es la neurosis de nuestro tiempo. El hombre se niega a reconocer al otro en su misma dimensión humana como un ser poseedor de razón. La intolerancia ha generado

las más absurdas guerras, catástrofes y las más grandes atrocidades en nombre de la libertad y de la razón. Reconocernos en la diferencia y la pluralidad es reconocernos en la cultura, en una cultura de la tolerancia.

Ahora bien, el reconocimiento de la diferencia, como objetivo específico, será analizado desde la perspectiva en la articulación entre Vattimo y Hegel entorno a la lucha por el reconocimiento de las minorías. Haciendo abstracción de la categoría o concepto hegeliano "lucha por el reconocimiento", se hace referencia al reconocimiento como base de la diferencia para legitimar la tolerancia. Las minorías étnicas, raciales, sexuales o culturales buscan su legitimación en la sociedad y en esta dirección se hace necesario la construcción de una ética de la diferencia en donde el reconocimiento de la diferencia esté fundado sobre el reconocimiento de la pluralidad.

Ahora bien, la sociedad postmoderna es una sociedad de la diversidad o la pluralidad cultural en donde las minorías encuentran, dentro de la perspectiva de Vattimo, una "toma de la palabra", en una lucha por el reconocimiento como proyecto político por su realización humana. Los medios de comunicación juegan un papel determinante en la "liberación de las diferencias" que ha generado en la sociedad postmoderna el surgimiento de múltiples subculturas como resultado de la proliferación de la comunicación. Vattimo y Hegel (1999) Igualdad de personas. Inglaterra.

La perspectiva hegeliana, analizada por Fukuyama, fundamenta la historia sobre la base de la lucha por el reconocimiento o *thymos* en tanto que el hombre quiere que se le reconozca como ser humano en razón de que es un individuo que tiene "valor" y "dignidad", que hace que los hombres arriesguen su vida en una lucha por alcanzar el prestigio.

Por una cultura de la tolerancia, la sociedad contemporánea debe estar fundada sobre una cultura de la tolerancia, el pluralismo ideológico y el respeto por la diferencia, la facultad de pensar distinto de los demás sin tener que asesinar al otro para imponer una idea, una causa o una razón. Una cultura de la tolerancia nos permitirá pensar una sociedad abierta, democrática, pluralista y participativa que realice los sueños y la imaginación de los hombres con todas sus potencialidades y audacias desde las diferentes perspectivas de pensar la sociedad, la realidad, el mundo y la vida.

Desde las diferentes perspectivas de pensar la vida se hace más humana y sensible fundar una sociedad basada en la defensa de los derechos humanos como un proyecto político que permita consolidar en la sociedad la vida como el estado más natural y necesario para fundar la posibilidad de una utopía en la sociedad, construida desde un pluralismo político - ideológico para el consenso como un "nuevo discurso filosófico de la modernidad", en una acción orientada al entendimiento para la creación de espacios de consenso y participación. Un diálogo para la tolerancia implica fundar una sociedad con capacidad de lenguaje y diálogo para que armonice en el mundo.

La relación de los individuos en la sociedad tiene que darse sobre la base de que el mundo no se divide en blanco y negro, la vida tiene muchos matices y perspectivas sobre lo mismo y en donde quiera que cada individuo se sitúe, siempre es posible pensar dentro de una "racionalidad comunicativa" acaso no mediada por una "acción estratégica" para la búsqueda de un acuerdo con un mínimo de entendimiento para que la interacción de la sociedad y los individuos tenga sentido. Tolerancia no es hacer concesiones, pero tampoco es indiferencia. Para ser tolerante es necesario conocer al otro.

Es el respeto mutuo mediante el entendimiento mutuo. Según ciertas teorías el miedo y la ignorancia son las raíces que causan la intolerancia y sus patrones pueden imprimirse en la psique humana desde muy temprana edad. Por ello, se podría decir que la tolerancia es el respeto mutuo, incluso, cuando el entendimiento mutuo no existe. A menudo se tiende a asimilar la tolerancia a unas nociones, que aunque cercanas en algunos puntos, se revelan fundamentalmente diferentes. La tolerancia se ejerce cuando un individuo tiene la autoridad o el poder de prohibir o suspender una acción que considere indeseable o molesta y no lo hace, sino que deja actuar.

4.5 La creatividad como estrategia para fomentar el valor de la tolerancia

Educar en la creatividad es educar para el cambio y formar personas ricas en originalidad, flexibilidad, visión futura, iniciativa, confianza, amantes de los riesgos y listas para afrontar los obstáculos y problemas que se les van presentado en su vida escolar y cotidiana, además de ofrecerles herramientas para la innovación.

La creatividad puede ser desarrollada a través del proceso educativo, favoreciendo potencialidades y consiguiendo una mejor utilización de los recursos individuales y grupales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Siguiendo con estas ideas no podríamos hablar de una educación creativa sin mencionar la importancia de una atmósfera creativa que propicie el pensar reflexivo y creativo en el salón de clase.

La concepción acerca de una educación creativa parte del planteamiento de que la creatividad está ligada a todos los ámbitos de la actividad humana y es el producto de un devenir histórico social determinado.

Siguiendo con esta manera de pensar tendríamos un concepto de creatividad acorde con los planteamientos anteriores, que bien puede ser el siguiente. Creatividad es el potencial humano integrado por componentes cognoscitivos, afectivos, intelectuales y volitivos, que a través de una atmósfera creativa se pone de manifiesto, para generar productos novedosos y de gran valor social y comunicarlos trascendiendo en determinados momentos el contexto histórico social en el que se vive.

Este concepto, integracionista o conjuncioncita, plantea una interrelación dialéctica de las dimensiones básicas con que frecuentemente se ha definido la creatividad de manera unilateral: persona, proceso, producto, medio. Por otro lado, este educar en la creatividad implica el *amor por el cambio*. Es necesario propiciar a través de una atmósfera de libertad psicológica y profundo humanismo que se manifieste la creatividad de los alumnos, al menos en el sentido de ser capaces de enfrentarse con lo nuevo y darle respuesta. Además, enseñarles a no temer el cambio, sino más bien a poder sentirse a gusto y disfrutar con éste.

Podemos afirmar, sin miedo a equivocarnos, que una educación creativa es una educación desarrolladora y autorrealizadora, en la cual no solamente resulta valioso el aprendizaje de nuevas habilidades y estrategias de trabajo, sino también el desaprendizaje de una serie de actitudes que en determinados momentos nos llenan de candados psicológicos para ser creativos o para permitir que otros lo sean.

El Diplomado de Creatividad en la Educación surge en 1995, como parte de un trabajo de la Dirección de Educación Especial del Subsistema Integrado, encaminado a responder a un modelo de escuela comprensiva, creativa y diversificada. En ese momento se estaba consciente de que el éxito futuro del proyecto de integración educativa no sólo

dependía de cambios organizativos y curriculares, de apoyos técnicos y económicos, sino también *del cambio de actitudes* de los protagonistas de dicha labor y de una nueva cultura de la integración dirigida hacia una *escuela inclusiva*, o sea una escuela para responder a las necesidades educativas de todos los alumnos.

4.6 ¿Que estrategias vamos a enseñar?

4.6.1 Estrategia #1 El cuento.

El cuento, como género literario de mayor aceptación en todas las edades es un extraordinario portador de mensajes formativos ya que es una integración de valores éticos que los ayudaran a encontrar los caminos correctos de la vida, seleccionándolos de manera que respeten y afirmen valores universales, indiscutibles y aceptados en todas la sociedades como la honestidad, la justicia, la dignidad, la solidaridad y familia entre otros.

4.6.2 Estrategia # 2 La creatividad

A través de ilustraciones, imágenes, fotografías, o cualquier material gráfico, interpretar los valores que se quieren exaltar y porque son importantes para la convivencia. Todos estos materiales serán plasmados en carteles, afiches, etc. Los cuales nos servirán para dar a conocer el tema y crear conciencia en toda la comunidad educativa.

4.6 Estrategia # 3 El diálogo

A través del dialogo, y de diferentes actividades como: lluvia de ideas, mesa redonda y muchas actividades, serán sumamente importantes para tratar el tema de la tolerancia para superar el bullying verbal, ya que con esta técnica se hablara mas abiertamente con el alumno, se creara un ambiente de confianza para ayudar en el bullying verbal.

4.6.4 Estrategia # 4 juegos colaborativos.

Con la ayuda de los juegos colaborativos, se busca crear una mejor relación entre alumnos, así mismo crear la tolerancia al momento de practicaros y tratar de erradicar el bullying verbal

4.8 ¿Qué son las estrategias para la comprensión de la tolerancia?

La Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE) explicita que la Educación Media debe orientarse, entre otras finalidades, a la formación del carácter en términos de actitudes y valores, preparar a los alumnos y alumnas para insertarse, adaptarse y contribuir a los cambios significativos e importantes en la sociedad.

Los Objetivos Fundamentales Transversales, propuestos por la actual Reforma Educacional, hacen referencia a las finalidades generales de la educación, a los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que se espera que los estudiantes desarrollen en el plano personal, intelectual, moral y social. Para cumplir el objetivo es necesario formar formadores en educación en valores, es decir, preparar a los docentes con recursos necesarios para atender el desarrollo moral de los educandos.

La educación requiere el compromiso moral de sus actores, los profesores. El sistema educativo, cualquiera sea su realidad está sometido constantemente a múltiples estímulos externos, alejados en muchos casos de lo que espera la educación, formar una persona que sea capaz de dirigir su propia vida, basada en la internalización de ciertos valores mínimos, como la libertad, justicia, solidaridad, tolerancia, respeto, que le permitan actuar de manera autónoma e insertarse positivamente en la sociedad.

Un modelo de educación en valores mínimos permite desarrollar las dimensiones de los educandos, haciendo posible que éstos puedan vivir en sociedades donde existen las opciones de máximos valóricos.

Los valores son una realidad personal. No se trata de enseñar un determinado sistema de valores, sino de facilitar procesos personales de valoración. Cada alumno y alumna debe reflexionar y discernir aquellos valores que desea hacer propios, mediante un proceso eminentemente personal.

Se requiere una educación donde el profesorado adquiera un compromiso social y ético que colabore con los alumnos y alumnas para facilitarles el desarrollo y formación de capacidades que intervienen en el juicio y acción moral, facilitando la formación de actitudes, integración, aplicación y valoración crítica de las normas que rigen en una

sociedad. Un profesorado que cambie su rol de docente instructor y transmisor de conocimientos, por el fomento y la construcción de valores en sus alumnos y alumnas.

La educación de una persona debe tratar todos los aspectos y dimensiones que conforman al ser humano, de manera integral, por tanto, los valores forman parte de la educación.

4.9 La importancia de saber aplicar la tolerancia ante el bullying

En la actualidad y debido a los constantes cambios económicos, sociales, culturales y laborales, la dinámica realizada al interior de las aulas y de las instituciones educativas se ha visto modificada en los roles del profesorado pero también en la de los alumnos, observándose claramente relaciones interpersonales carentes de respeto y otros valores que afectan enormemente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Uno de los principales problemas es la agresividad que muestran algunos de los niños que tenemos en las aulas, y esta es una de las principales quejas de otros profesores y padres de familia, pues les es dificultoso el resolver este problema. Existen pues, niños que muestran agresividad continuamente con sus compañeros, burlas, sobrenombres, violencia emocional o física y por otro lado rebeldía con sus profesores, esta conducta requiere un tratamiento especial, lo que a veces los padres o profesores no llegamos a entender.

Resulta sumamente importante que como docentes identifiquemos en tiempo y forma a esos alumnos que agreden en ocasiones a otros niños tanto psicológica como físicamente en lugares donde no solemos percatarnos del problema. Ya identificados los alumnos es importante llevar a cabo diferentes acciones que coadyuven al logro en la resolución de la problemática pues de lo contrario se vería dañado el espacio educativo y la realización de las actividades.

Por lo general cuando los alumnos son víctimas de los maltratos de sus compañeros suele surgir una serie de problemáticas como lo es la baja autoestima en aquellos alumnos que son agredidos por sus pares, causando la inseguridad en ocasiones un rendimiento escolar deficiente o hasta la deserción.

4.9 Estrategia de la exposición que permite promover la tolerancia dentro de clases

La tolerancia juega un papel muy importante en las relaciones de los niños con sus iguales y con su familia. Es importante que ellos escuchen las ideas y las opiniones de sus amiguitos, que acepten sus criterios aunque sean distintos a los suyos, y que consigan ponerse de acuerdo con sus compañeros durante un juego, en alguna actividad o en un aula. La tolerancia les ayuda a que tengan una buena integración en un grupo o equipo.

El niño no nace tolerante. Su conducta natural es que todo sea para sí, y que todos estén de acuerdo con él, por lo que es indispensable que el proceso de aprendizaje acerca de la tolerancia empiece desde bien temprano.

El ejemplo de los padres es la mejor herramienta que pueden utilizar para inculcar valores en la educación de los hijos. La tolerancia es un valor importante para el buen desarrollo de las relaciones sociales del niño. El niño puede aprender a ser tolerante:

- Cuando sus padres también lo sean
- A través de cuentos e historias
- Por las actividades que desarrolla
- A través de los juegos
- En la convivencia con los demás niños
- Aprendiendo a respetar las diferencias
- Conociendo diferentes culturas
- A través de los viajes en familia
- Conociendo los beneficios de la conciliación, de la paz
- Compartiendo, sin pelear
- Aprendiendo a no burlarse de los demás

5 APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS PARA APLICAR LA TOLERANCIA FRENTE AL BULLYING VERBAL, LOS NIÑOS Y NIÑAS DE,QUINTO, SEXTO Y SEPTIMO AÑOS DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIAN VALDIVIESO”

5.1.1 Definiciones de taller

(ANDER-EGG, 2005, p. 10) determina que “taller describe un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado, por lo tanto el taller educativo se trata de una forma de enseñar y sobre todo de aprender, mediante la realización de algo, que se lleva a cabo conjuntamente, es un aprender haciendo en grupo”.

VILCHEZ, G. (2000) señala que el taller es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica. El taller es concebido como un equipo de trabajo.

En base a las definiciones expuestas se puede establecer que los talleres educativos son actividades que permiten utilizar un conjunto de estrategias para generar y activar conocimientos previos, que a su vez apoyarán el aprendizaje, la asimilación, la interpretación de información nueva y haciendo que los estudiantes desarrollen sus habilidades y destrezas para que puedan aplicarlas en su diario vivir sin ninguna dificultad.

5.1.2 Taller Educativo

Según **Karl-Heinz Flechsig** y **Ernesto Schiefelbein**, los primeros movimientos de la reforma, introducen talleres educativos, relacionados con el aprendizaje en aulas en el primer tercio del siglo XX. Los talleres educativos son una de las primeras alternativas de enseñanza-aprendizaje frente al método frontal y buscan traer algo de la “realidad” a la sala de clases.

5.3 TALLER 1

5.4.1 Tema

Los valores.

5.4.2 Datos Informativos

Facilitadora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

5.4.3 Prueba de Conocimientos

La prueba de conocimientos específicos, se la realizará mediante la aplicación de un cuestionario sobre los conocimientos que debe poseer el estudiante con relación a la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal.

- Prueba de conocimientos o pre-test.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA PARA SER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
FISCAL “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”

1. ¿Qué son para ti los valores?

.....
.....

2. ¿Qué valores piensas que son mas importantes?

- Tolerancia** ()
- Amor** ()
- Respeto** ()
- Puntualidad** ()
- Honestidad** ()

3. Crees tu que la tolerancia es un valor importante

Si ()

No ()

porque.....
.....

4. Consideras que los valores se los debe practicar

Aveces ()

Siempre ()

Nunca ()

5. ¿consideras que para superar el acoso verbal se debería poner en practica los valores?

Si ()

No ()

Porque.....
.....

Gracias por su colaboración

5.4.4 Objetivo

Identificar los valores, para ponerlos en práctica en el diario vivir, y así erradicar el bullying verbal dentro y fuera de la institución educativa.

5.4.5 Actividades

Desarrollar las actividades Educativas para la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal:

- Saludo
- Motivación: dinámica “el mono sabio”
- Interrogatorio a los estudiantes
- Preguntar qué actividades les gusta realizar para fomentar el buen vivir
- Entrega de cartulinas e imágenes para la realización del collage del valor “la tolerancia”

- Socialización del trabajo individual y argumentación de los niños
- Explicación magistral sobre el valor de la tolerancia frente al bullying
- Evaluación del taller
- Cierre del taller



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA PARA SER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
 FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”

1. ¿Qué son para ti los valores?

.....

2. ¿Qué valores piensas que son mas importantes?

Tolerancia ()

Amor ()

Respeto ()

Puntualidad ()

Honestidad ()

3. Crees tu que la tolerancia es un valor importante

Si ()

No ()

porque.....

4. Consideras que los valores se los debe practicar

Aveces ()

Siempre ()

Nunca ()

5. ¿consideras que para superar el acoso verbal se debería poner en practica los valores?

Si ()

No ()

Porque:.....
.....

Gracias por su colaboración

- Cierre del taller

5.4.6 Metodología

El taller educativo utilizando estrategias para el desarrollo de la tolerancia para superar el bullying verbal, tiene como finalidad prioritaria apoyar los procesos de reflexión y crítica, para tratar de mejorar la relación personal que existe dentro y fuera de clase. Por ello nos centraremos en hacer un taller, esencialmente descriptivo, que nos permita determinar la situación actual del fenómeno a estudiar, así como la realización de actividades para la comprensión lectora.

5.4.7 Recursos

- Hojas
- Recursos humanos
- Computadora

5.4.8 Programación

- a) Introducción al Taller Educativo
- b) Se trabajara de forma individual y grupal.
- c) Para tener una idea clara del Tema a tratarse se realizará conjuntamente con los participantes hacer una revisión de los contenidos teóricos sobre el tema
- d) El facilitador guía a los estudiantes a realizar la actividad diseñada.

5.4.9. Resultados de aprendizaje

Para evaluar los resultados de aprendizaje se aplicará un cuestionario de conocimientos específicos que debe poseer el estudiante con relación al desarrollo del taller de la utilización del cuento, para que a través de la tolerancia se supere el bullying verbal, su posterior comparación con el cuestionario aplicado inicialmente.

5.4.10 Conclusiones

Desde nuestro contexto educativo es posible hacer innovación con estrategias para la comprensión de las causas que se da cuando existe el bullying verbal, y sus consecuencias, así mismo vivir la experiencia del cambio a través de la cooperación.

5.4.11. Recomendaciones

- Buscar la innovación constante y el uso de nuevas estrategias en las distintas áreas, para aplicar como eje transversal el valor de la tolerancia
- Utilizar de manera adecuada los recursos propuestos para un adecuado desarrollo de las actividades.

5.4.12. Bibliografía del Taller

- ✓ García, J. (1997). un modelo cognitivo de las interacciones matón-victima. *anales de psicología*, 13 (1), 51-56.
- ✓ Oñate, a. y Piñuelo, i. (2005). informe Cisneros vii: "violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, eso y bachiller". instituto de innovación educativa y desarrollo directivo. Madrid, 2005.
- ✓ Corporación de Desarrollo Social y Educación

5.2 Taller 2

Tema: Utilización del cuento “El patito feo”, para la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal.

5.2.1 Datos Informativos

Facilitadora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

5.2.2 Prueba de Conocimientos

La prueba de conocimientos específicos, se la realizara mediante la aplicación de un cuestionario sobre los conocimientos que debe poseer el estudiante con relación al valor de la tolerancia y así poder darnos cuenta si se aplican los ejes transversales dentro del aula de clase

5.2.3 Objetivo

Concienciar, a través de la tolerancia a los y las alumnas, de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la escuela “Ramón Sebastián Valdivieso”, de la provincia y ciudad de Loja, para prevenir el bullying verbal.

5.2.4 Actividades

Desarrollar las actividades Educativas para la tolerancia frente al bullying verbal:

- Prueba de conocimientos
- Prueba de conocimientos o pre-test



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA PARA SER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”

1. Has escuchado o leído el cuento “El patito feo” ¿describelo?

.....
.....

2. Consideras que este cuento incluye los valores ¿ mensionalos?

.....
.....

3. ¿Qué personajes intervienen en este cuento?

.....
.....

4. ¿ Te parece correcto la actitud de la madre hacia su hijo ?

.....
.....

5. ¿Te gusto el final del cuento?

Porque:.....
.....

6. ¿Qué valor consideras muy importante en este cuento?

.....
.....

Gracias por su colaboración

- Saludo
- Motivación: Video
- Lectura dirigida del cuento “patito feo”
- Interrogatorio a los estudiantes sobre los personajes que intervienen en el cuento

- Presentación de imágenes de los personajes que intervienen en el cuento
- Preguntar qué actividades realiza cada personaje
- Entrega de cartulinas a los estudiantes para que dibujen los personajes del cuento
- Socialización del trabajo individual y argumentación de los niños
- Explicación magistral del cuento
- Evaluación del taller



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA PARA SER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
 FSCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIAN VALDIVIESO”

1. Has escuchado o leído el cuento “El patito feo” ¿describelo?

.....

2. Consideras que este cuento incluye los valores ¿ mensionalos?

.....

3. ¿Qué personajes intervienen en este cuento?

.....

4. ¿ Te parece correcto la actitud de la madre hacia su hijo ?

.....

5. ¿Te gusto el final del cuento?

Porque:.....

6. ¿Qué reflexión rescatas del cuento?

.....
.....

Gracias por su colaboración

5.2.5 Metodología

El taller educativo utilizando estrategias para el desarrollo de la tolerancia para superar el bullying verbal, tiene como finalidad prioritaria apoyar los procesos de reflexión y crítica, para tratar de mejorar la relación personal que existe dentro y fuera de clase. Por ello nos centraremos en hacer un taller, esencialmente descriptivo, que nos permita determinar la situación actual del fenómeno a estudiar, así como la realización de actividades para la comprensión lectora.

5.2.6 Recursos

- Libros
- Láminas
- Hojas
- Cartulinas
- Pinturas
- Computadora

5.2.7 Programación

- e) Introducción al Taller Educativo
- f) Se trabajara de forma individual
- g) Para tener una idea clara del Tema a tratarse se realizará conjuntamente con los participantes hacer una revisión de los contenidos teóricos sobre el tema
- h) El facilitador guía a los estudiantes a realizar la actividad diseñadas
- i) Se utilizará el material adecuado para desarrollar las actividades
- j) Los estudiantes interpretaran opiniones acerca del trabajo realizado en la clase.

5.2.8 Resultados de aprendizaje

Para evaluar los resultados de aprendizaje se aplicará un cuestionario de conocimientos específicos que debe poseer el estudiante con relación al desarrollo del taller de la utilización del cuento, para que a través de la tolerancia se supere el bullying verbal, su posterior comparación con el cuestionario aplicado inicialmente.

5.2.9 Conclusiones

- Las conclusiones se las redactara concluido el taller planteado.

5.2.10 Recomendaciones

Las recomendaciones se darán una vez concluido el taller planteado.

5.2.11 Bibliografía del Taller

- ✓ H. Jiménez Márquez “Virus del bullying”.
- ✓ A. Oñate, y Piñuelo, (2005). informe Cisneros "violencia y acoso escolar en alumnos de primaria y bachiller". instituto de innovación educativa y desarrollo directivo. Madrid, 2005.
- ✓ Recuperado de <http://www.mediometro.com/cuento-el-patito-feo.html>

5.5 Taller 3

5.5.1 Tema: La aplicación de juegos colaborativos, para desarrollar y fomentar la tolerancia y el compañerismo.

Datos Informativos

Facilitador: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos

5.5.2 Prueba de Conocimientos

La prueba de conocimientos específicos, se la realizara mediante la aplicación de un cuestionario sobre los conocimientos que debe poseer el estudiante con relación al valor de la tolerancia y así poder darnos cuenta si se aplican los ejes transversales dentro del aula de clase

5.5.4 Objetivo

Desarrollar la tolerancia a través de juegos cooperativo, y fomentar en los alumnos los valores que se apliquen en el aula de clases.

5.5.5 Actividades

Desarrollar las actividades Educativas para la tolerancia frente al bullying verbal.

- Prueba de conocimientos o pre-test



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA PARA SER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”

1. ¿Qué juegos practicas dentro del establecimiento?

.....
.....

2. ¿Que juego es tu favorito, cuando estas en el recreo?

.....
.....

3. ¿Crees tu que en los juegos que realizas, si existe la tolerancia?

Si ()

No ()

Porque

**4. ¿ Te parece interesante practicar los juegos cooperativos, con tus
compañeros ?**

Si ()

No ()

Porque

- Saludo
- Motivación: dinámica “el teléfono dañado”
- Estrategia “lúdico
- Explicación a los estudiantes, sobre qué consisten los juegos
- Interrogatorio a los estudiantes sobre los juegos que practican en la institución.
- Preguntar qué juegos les gustaría realizar.
- Entrega de hojas pre-elaboradas, donde se detallan los juegos cooperativos.
- Realización y aplicación de los juegos cooperativos.
- Evaluación del taller



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA PARA SER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”

1. ¿Qué juegos practicas dentro del establecimiento?

.....
.....

2. ¿Que juego es tu favorito, cuando estas en el recreo?

.....
.....

3. ¿Crees tú, que en los juegos que realizas si existe la tolerancia?

Si ()

No ()

Porque

4. ¿ Te parece interesante practicar los juegos cooperativos, con tus compañeros ?

Si ()

No ()

Porque.....

- Cierre del taller

5.5.6 Metodología

El taller educativo utilizando estrategias para el desarrollo de la tolerancia para superar el bullying verbal, tiene como finalidad prioritaria apoyar los procesos de reflexión y crítica, para tratar de mejorar la relación personal que existe dentro y fuera de clase. Por ello nos centraremos en hacer un taller, esencialmente descriptivo, que nos permita determinar la situación actual del fenómeno a estudiar, así como la realización de actividades para la comprensión lectora.

5.5.7 Recursos

- Hojas
- Recursos humanos
- Computadora

5.5.8 Programación

Introducción al Taller Educativo

B) Se trabajara de forma individual y grupal.

C) Para tener una idea clara del Tema a tratarse se realizará conjuntamente con los participantes hacer una revisión de los contenidos teóricos sobre el tema

D) El facilitador guía a los estudiantes a realizar la actividad diseñada.

5.5.9. Resultados de aprendizaje

Para evaluar los resultados de aprendizaje se aplicará un cuestionario de conocimientos específicos que debe poseer el estudiante con relación al desarrollo del taller de la utilización del cuento, para que a través de la tolerancia se supere el bullying verbal, su posterior comparación con el cuestionario aplicado inicialmente.

5.5.10 Conclusiones

- Se debe enseñar los valores como ejes transversales para motivar y ofrecer al estudiante actividades que lo lleven a comprender lo que es la tolerancia y aplicarlo con la comunidad educativa
- Desde nuestro contexto educativo es posible hacer innovación con estrategias para la comprensión de las causas que se da cuando existe el bullying verbal, y sus consecuencias, así mismo vivir la experiencia del cambio a través de la cooperación.

5.5.11. Recomendaciones

- Buscar la innovación constante y el uso de nuevas estrategias en las distintas áreas, para aplicar como eje transversal el valor de la tolerancia
- Dar a conocer con claridad cada uno de los valores y aplicarlos en el diario vivir del estudiante
- Utilizar de manera adecuada los recursos propuestos para un adecuado desarrollo de las actividades.

5.5.12 Bibliografía del Taller

- ✓ García, J. (1997). un modelo cognitivo de las interacciones matón-víctima de psicología, 13 (1), 51-56.
- ✓ Oñate, a. y Piñuelo, i. (2005). informe Cisneros vii: "violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, eso y bachiller". instituto de innovación educativa y desarrollo directivo. Madrid, 2005.
- ✓ Corporación de Desarrollo Social y Educación.

5.3 Taller 4

5.3.1 Tema

Utilización y creación de carteles, para concienciar a la comunidad educativa en cuanto aplicar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.

5.3.2 Objetivo

Desarrollar el trabajo participativo y crear conciencia en el alumnado, a través de carteles y poder transmitir mensajes el cual ayude a superar el bullying verbal con el valor de la tolerancia.

5.3.3 Datos Informativos

Facilitadora: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

Número de participantes: 15 alumnos

Tiempo de duración: 90 minutos.

5.3.4 Prueba de Conocimientos

La prueba de conocimientos específicos, se la realizará mediante la aplicación de un cuestionario sobre los conocimientos que debe poseer el estudiante con relación a la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal.

- Prueba de conocimientos o pre-test



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA PARA SER APLICADO A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”

1. Con tus propias palabras define, ¿Qué es un cartel?

.....
.....

2. ¿Cuántos tipos de carteles conoces?

.....
.....

3. Para que nos sirve un cartel.

.....
.....

4. Consideras que un cartel, con imagenes seria adecuado para dar a conocer el bullying verbal.

Si ()

No ()

Porque.....
.....

5. ¿Qué cartel consideras el adecuado para dar a conocer al público el tema sobre el bullying verbal?

.....
.....

Gracias por su colaboración

- Saludo
- Motivación: motivación
- Lectura de los valores aplicados en el diario vivir
- Interrogatorio a los estudiantes sobre el tema leído
- Preguntar qué actividades realizan a diario

- Entrega de cartulinas e imágenes para la realización del collage
- Socialización del trabajo individual y argumentación de los niños
- Explicación magistral sobre el valor de la tolerancia frente al bullying
- Evaluación del taller
- Cierre del taller

5.3.5 Metodología

El taller educativo utilizando para la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal tiene como finalidad prioritaria concienciar a los alumnos sobre los efectos negativos del bullying verbal. Por ello nos centraremos en hacer un taller, esencialmente descriptivo, que nos permita determinar la situación actual del fenómeno a estudiar: el análisis de la realidad dentro del aula en cuanto a la aplicación de la tolerancia, así como la realización de actividades para la comprensión del mismo.

5.4 Recursos

- Libros
- Láminas
- Hojas
- Pinturas
- Tijeras
- Goma

5.3.6 Programación

- j) Introducción al Taller Educativo
- k) Se trabajara de forma individual
- l) Para tener una idea clara del Tema a tratarse se realizara conjuntamente con los participantes hacer una revisión de los contenidos teóricos sobre el tema
- m) El facilitador guía a los estudiantes a realizar la actividad diseñadas
- n) Se utilizara el material adecuado para desarrollar las actividades
- o) Los estudiantes interpretaran opiniones acerca del trabajo realizado en la clase.

5.3.7 Resultados de aprendizaje

Para evaluar los resultados de aprendizaje se aplicará un cuestionario de conocimientos específicos que debe poseer el estudiante con relación al desarrollo y aplicación de la tolerancia frente al bullying dentro y fuera de clases.

5.3.8 Conclusiones

- Desde el contexto educativo es posible hacer innovación con estrategias para la comprensión de la tolerancia con los compañeros de clase, la misma que desarrollaran los valores, en el cual nos centraremos en la tolerancia.

5.3.9 Recomendaciones

- Buscar la innovación constante y el uso de nuevas estrategias en las distintas áreas, para aplicar como eje transversal el valor de la tolerancia
- Dar a conocer con claridad cada uno de los valores y aplicarlos en el diario vivir del estudiante.
- Utilizar de manera adecuada los recursos propuestos para un adecuado desarrollo de las actividades.

5.3.10 Bibliografía del Taller

- ✓ García, J. (1997). un modelo cognitivo de las interacciones matón-victima. de psicología, 13 (1), 51-56.
- ✓ Oñate, a. y Piñuelo, i. (2005). informe Cisneros vii: "violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, eso y bachiller". instituto de innovación educativa y desarrollo directivo. Madrid, 2005.
- ✓ Corporación de Desarrollo Social y Educación
- ✓ Recuperado de: <http://daimonwyvern.webnode.es/proyecto/a6-medios-impresos-y-mensajes-educativos/a6-1-el-cartel>.

6. Efectividad del cuento para la asimilación de la tolerancia para superar el bullying verbal.

6.1. Evaluación de los talleres

La evaluación de los talleres se llevará a cabo de acuerdo a las actividades planteadas en cada uno de los talleres propuestos en el presente proyecto, dentro de la Escuela de Educación Básica “Ramón Sebastián Valdivieso” de la Ciudad de Loja en el Período 2014- 2015, con los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo Año.

6.1.1. Evaluación del Taller. Utilización del Cuento para la aplicación de la tolerancia para superar el bullying verbal. “El patito feo”

LISTA DE COTEJO

A.-Posee seguridad al escribir los personajes del cuento

B.-Subrayan de manera correcta las respuestas

C.-Pinta con seguridad los dibujos que corresponden

INDICADORES ALUMNOS	A		B		C	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Cesar David Benítez						
John Jairo Benítez						
María Nayeli Bustamante Romero						
Yolanda Rocío Chocha Lucero						
Evelin Nicol Guamán Días						
Ricardo Patricio Quizhpe Malacatus						
Brayan Reimundo Sanmartín Cabrera						
Carmen Ibelia Sarango Granda.						
Ariana Daniela Romero Maza						
Ángel Joel Román Cuenca						

Edwin Vicente Vélez Sánchez						
Josselyn Anahí Zarro						
Stalin Daniel Benítez						
Luis Fernando Romero Maza						
Ana Paula Malacatus Granda						

6.1.2 Utilización y creación de carteles para la aplicación de la tolerancia para superar el bullying verbal

LISTA DE COTEJO

A.-tiene conocimiento sobre lo que es un cartel

B.-identifica los carteles de índole informativo

C.-reconoce el tema central del cartel

INDICADORES ALUMNOS	A		B		C	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Cesar David Benítez						
John Jairo Benítez						
María Nayeli Bustamante Romero						
Yolanda Rocío Chocha Lucero						
Evelin Nicol Guamán Días						
Ricardo Patricio Quizhpe Malacatus						
Brayan Reimundo Sanmartín Cabrera						
Carmen Ibelia Sarango Granda.						
Ariana Daniela Romero Maza						
Ángel Joel Román Cuenca						
Edwin Vicente Vélez Sánchez						
Josselyn Anahí Zarro						

Stalin Daniel Benítez						
Luis Fernando Romero Maza						
Ana Paula Malacatus Granda						

6.1.3 Aplicación de los valores

LISTA DE COTEJO

A.-tiene conocimiento sobre que es un valor

B.-identifica los valores

C.-reconoce los valores y antivalores

INDICADORES ALUMNOS	A		B		C	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Cesar David Benítez						
John Jairo Benítez						
María Nayeli Bustamante Romero						
Yolanda Rocío Chocha Lucero						
Evelin Nicol Guamán Días						
Ricardo Patricio Quizhpe Malacatus						
Brayan Reimundo Sanmartín Cabrera						
Carmen Ibelia Sarango Granda.						
Ariana Daniela Romero Maza						
Ángel Joel Román Cuenca						
Edwin Vicente Vélez Sánchez						
Josselyn Anahí Zarro						
Stalin Daniel Benítez						
Luis Fernando Romero Maza						
Ana Paula Malacatus Granda						

6.1.4 Aplicación de los juegos colaborativos para superar el bullying verbal con la tolerancia

LISTA DE COTEJO

A.-tiene conocimiento sobre que son los juegos colaborativos

B.-participa armoniosamente en los juegos

C.-aplica los valores al momento de practicar los juegos colaborativos

INDICADORES ALUMNOS	A		B		C	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Cesar David Benítez						
John Jairo Benítez						
María Nayeli Bustamante Romero						
Yolanda Rocío Chocha Lucero						
Evelin Nicol Guamán Días						
Ricardo Patricio Quizhpe Malacatus						
Brayan Reimundo Sanmartín Cabrera						
Carmen Ibelia Sarango Granda.						
Ariana Daniela Romero Maza						
Ángel Joel Román Cuenca						
Edwin Vicente Vélez Sánchez						
Josselyn Anahí Zarro						
Stalin Daniel Benítez						
Luis Fernando Romero Maza						
Ana Paula Malacatus Granda						

f. METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.-La presente investigación responde al tipo descriptivo y cuasi-experimental por las siguientes razones:

- **Diseño cuasi-experimental:** Por lo que se realizará en la Escuela “Ramón Sebastián Valdivieso” con los alumnos del Quinto, Sexto y Séptimo grado ya que los mismos asisten regularmente a sus clases.

-

Durante este tiempo, se pondrá en práctica los talleres para ayudar a potenciar el valor de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.

Dentro de este diseño no se establecen grupos de control, porque no se considera pertinente, ya que un grupo quedaría al margen de las bondades de la tolerancia para superar el bullying verbal, mismo que sirve para mejorar las deficiencias en el aprendizaje.

Además se llevarán a cabo observaciones, aplicando modelos de metodologías y las reacciones en cada alumno para poder comprobar una mejora en su aprendizaje.

- **Y es transversal:** Ya que los modelos de metodologías serán aplicados en un determinado tiempo y se concluirá analizando la respuesta sobre la incidencia de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal en los alumnos

Métodos a utilizarse:

En la presente investigación se utilizarán los siguientes métodos:

Para el estudio del aprendizaje se utilizará el método comprensivo que consistirá en lo siguiente:

- **Método comprensivo:** Este método se lo utilizará en el conocimiento del aprendizaje con éste método, se verá finalidad, estructura, interrelaciones y recursos para una mejor asimilación de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.

Con la ayuda de este método se puede comprender la importancia que tiene la estrategia en los alumnos, de manera positiva favorece el sentido de la propia identidad y contribuye a la salud tanto física del alumno.

Adicionalmente se debe entender que los docentes también son potencializadores de sus valores, y tengan así una buena relación, además de generar buenas relaciones sociales, porque los alumnos son considerados como una esponja, que absorben todo lo que su entorno presenta, sea esto bueno o malo, por lo que la ayuda por parte del docente es importante.

A más de ello con esta metodología se busca reforzar y ampliar el aprendizaje de los alumnos, pues este es un medio de motivación importante que potencializará el aprendizaje.

Para relacionar teóricamente la utilización de las estrategias para la comprensión lectora se utilizará el método analítico y el método sintético.

Método analítico: Este método servirá como medio para estar al tanto de los beneficios que presenta la utilización de estrategias para la comprensión lectora a los alumnos, ya que a través de la misma podemos analizar su contenido.

Se sabe que la utilización de las estrategias para la comprensión lectora, es una herramienta adecuada para el aprendizaje y porque no decirlo potencia el aprendizaje en los alumnos de manera práctica.

Es por ello que con la utilización de las estrategias para la comprensión lectora se busca remediar deficiencias para el aprendizaje de la comprensión lectora, esta propuesta ayudará a que los alumnos potencien su aprendizaje a través de talleres específicos.

Método sintético: Servirá para sintetizar los distintos modelos de estrategias para la comprensión lectora apropiadas al tipo de aprendizaje.

Método diagnóstico participativo: Aplicando este método se podrá detectar las deficiencias en el aprendizaje de la comprensión lectora, además de conocer cuáles son las consecuencias que conlleva el mal desarrollo del aprendizaje.

Motivo por el cual se busca corregir esta realidad, proponiendo alternativas de solución a través de la utilización de los recursos para potenciar el aprendizaje.

Método de modelos o proactivo: Trata de articular de cada técnica a la deficiencia que existe en el aula al momento de aplicar los valores en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo año.

Método de taller: Es la metodología para aplicar los modelos de estrategias y superar las deficiencias del aprendizaje de la comprensión lectora cuyo propósito será potenciar el aprendizaje de la comprensión lectora en los alumnos del segundo grado, los cuales por diferentes situaciones o motivos han presentado esta situación.

Finalmente para evaluar el taller propuesto, se utilizará el método de evaluación comprensiva que permitirá verificar el efecto que tiene la utilización de las estrategias para la comprensión lectora para superar ciertos aspectos en el aprendizaje.

Método de evaluación comprensiva: Tiene la finalidad de evaluar los resultados que se obtuvieron después de la aplicación de los talleres.

Se teoriza el objeto de estudio de la tolerancia a través del siguiente proceso:

- Mapa mental

- Elaboración de una prueba de conocimiento

- Elaboración del plan de contenidos teóricos de las estrategias para aplicar en el aula de clases, relacionado a los valores.

- Fundamentación teórica de la tolerancia para superar el bullying verbal.

- El uso de las fuentes de información se abordan en forma histórica y utilizando las normas internacionales de la Asociación de Psicólogos Americanos (APA).

Para el diagnóstico del bullying verbal, se procederá desarrollando el siguiente proceso:

- Evaluación diagnóstica, de las estrategias para la aplicación de la tolerancia.
- Planteamiento de criterios e indicadores.
- Definición de lo que diagnostica el criterio con tales indicadores

Para encontrar el paradigma apropiado de la alternativa como elemento de solución para fortalecer la tolerancia se procederá de la siguiente manera:

- Definición de estrategias para la aplicación de la tolerancia para superar el bullying verbal.
- Concreción de un paradigma teórico o modelos de estrategias para la aplicación de la tolerancia para superar el bullying verbal.

Delimitados los modelos de los talleres, se procederá a su aplicación, mismos que recorren temáticas como las siguientes.

Taller 1 Los valores.

Taller 2 Utilización del cuento “El patito feo”, para la comprensión de la tolerancia frente al bullying verbal

Taller 3 La aplicación de juegos colaborativos, para desarrollar y fomentar la tolerancia y el compañerismo.

Taller 4 Creación de carteles, para concienciar a la comunidad educativa en cuanto aplicar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal

Para valorar la efectividad de las estrategias en el fortalecimiento del aprendizaje del bloque argumentación, se seguirá el siguiente proceso:

- Antes de aplicar la lectura realizada se tomará una prueba de conocimientos de conocimientos, sobre el cuento “el patito feo”, (pre-test)
- Aplicación del cuestionario antes de iniciar con el taller y luego de la aplicación del taller. (post test)
- Aplicación de los talleres educativos
- Comparación de resultados con las pruebas aplicadas utilizando como artificio lo siguiente:
- Puntajes de la prueba de conocimiento antes del taller (x)
- Puntajes de la prueba de conocimiento después del taller (y)
- La comparación se hará utilizando el coeficiente de correlación de Pearson (r), que presenta las siguientes posibilidades:

r>0 Se comprueba que las estrategias para la comprensión lectora como herramienta didáctica no es efectiva de manera significativa

r=0 Se comprueba que las estrategias para la comprensión lectora como herramienta didáctica no tiene incidencia.

r<0 Se comprueba que las estrategias para la comprensión lectora como herramienta didáctica antes que ser efectiva causo animadversión

Para el cálculo de la r de Pearson se utilizara la siguiente fórmula:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Simbología

N= número de integrantes de la población

$\sum X$ = suma de puntuaciones de x

$\sum Y$ = suma de puntuaciones de y

$\sum X^2$ = suma de X^2

$\sum Y^2$ = suma de Y^2

$\sum XY$ = suma de productos de XY

X (valores de la pre prueba)	Y (valores de la post prueba)	X ²	Y ²	XY
$\sum X =$	$\sum Y =$	$\sum X^2 =$	$\sum Y^2 =$	$\sum XY =$

Resultados de la investigación

Para construir los resultados de la investigación se tomará en cuenta el diagnóstico del aprendizaje del bullying verbal y la aplicación de estrategias para la aplicación de la tolerancia como alternativa.

- Resultados de diagnóstico de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.

- Resultados de la aplicación de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.

DISCUSIÓN

La discusión se enmarcara dentro de dos aspectos:

- Discusión con respecto al diagnóstico del bullying verbal: existen o no el bullying verbal en los niños y niñas de Quinto, Sexto y Séptimo Año de Educación Básica.
- Discusión en relación a la aplicación de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal, dio o no resultado, cambió o no cambió la actitud de los niños y niñas d Quinto, Sexto y Séptimo Año de Educación Básica.

Conclusiones

Las conclusiones con lo anterior serán de dos clases:

- Conclusiones con respecto al diagnóstico del bullying verbal.
- Conclusiones con respecto de la aplicación de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal.

Creación de carteles, para concienciar a la comunidad educativa en cuanto aplicar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal

Recomendaciones

- Al término de la investigación se recomendará el empleo de estrategias para el desarrollo de la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal, de ser positiva su valoración, en tanto se dirá que:
- Dichas recomendaciones serán observadas y elaboradas para que los actores educativos: estudiantes, profesores e inclusive los directivos, tomen las estrategias para desarrollar la tolerancia como alternativa para superar el bullying verbal y así ayudar a afrontar los problemas que se presentan dentro y fuera de la institución.

POBLACIÓN

Quiénes	POBLACIÓN
Informantes	
Profesor	1
Estudiantes	15
TOTAL	16

Fuente: Escuela Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso”
Periodo Lectivo 2014-2015.

Responsable: Jenny Patricia Mendoza Guayllas

En razón de que el número de investigados, no amerita un diseño muestral y consecuentemente se recomienda trabajar con toda la población

g. CRONOGRAMA

TIEMPO ACTIVIDADES	2014				2015												2016				
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
	SEMANAS																				
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1234	1234	1234	1234	1234	
Selección del tema	■	■																			
Aprobación del tema			■																		
Recolección de bibliografía para el Marco Teórico				■	■																
Elaboración del proyecto						■	■	■													
Aprobación del proyecto								■	■												
Procesamiento de la información										■											
Aplicación de la propuesta alternativa											■										
Presentación y calificación del borrador de la tesis												■	■								
Presentación de la tesis para que sea calificada.														■	■	■					
Levantamiento del texto y defensa en privado.																	■				
Levantamiento del artículo científico																			■		
Sustentación pública de la tesis.																				■	

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

RECURSOS

- Universidad Nacional de Loja
- Área de la Educación, el Arte y la Comunicación
- Carrera de Educación Básica
- Escuela de Fiscal Mixta “Ramón Sebastián Valdivieso ”
- Docente de la Escuela
- Estudiantes
- Investigadora
- Asesora del Proyecto

RECURSOS	GASTOS
Bibliografía	\$ 600
Flash memory	\$ 15.00
Internet	\$ 50.00
Computadora	\$ 400.00
Esferos	\$ 5.00
Perfiles	\$ 5.00
Carpetas	\$ 5.00
Grapadora	\$ 3.00
Perforadora	\$ 3.00
Impresiones	\$ 400.00
Transporte	\$ 200.00
Varios	\$ 200.00
TOTAL	\$ 1.886

El financiamiento corre por cuenta de la investigadora
Jenny Patricia Mendoza Guayllas

i. BIBLIOGRAFIA

- Olweus, D. (2002). Agresión Escolar. Inglaterra.
- González, E. y Santiuste, P. (2004) Acoso Escolar. México.
- Oñate, A. y Piñuel, I. (2005) Víctimas del acoso escolar. Perú.
- Lucini, F. (1994). Temas transversales y educación en valores. Madrid Anaya.
- Méndez, E. C. (1993) Los temas transversales para una formación integral. Madrid.
- Ramos, J. (2012) Tipos de acoso escolar. México.
- Harris, C. y Petrie, D. (2006. Pg. 11) Origen del bullying. México.
- Serrano, C. y Iborra, J. (2005) Comportamiento en el aula. España
- Avilés, A. (2002. Pg. 4.) Trastorno antisocial. Venezuela.
- Sánchez, P, (2008. Pg. 26) El acoso escolar, una alerta para todos. Colombia.
- Cleary, L. y Sullivan, W. (2005) Como enfrentar el bullying escolar. México.
- García, S. (1997. Pg. 12) El bullying verbal como problema social. España.
- Rodríguez, W. (2004 Pg.8) Temas trasversales para una mejor educación. Perú.
- Voltaire, T. (2010 Pg. 35) El Tratado sobre la tolerancia. España
- Moro, T. (2006, Pg.37-59). La tolerancia como factor fundamental. Colombia.
- Lucia, O. (2005 Pg. 28) Desarrollo de la personalidad a través de la tolerancia. Perú-Chiclayo.
- Martín León, J. (2004 Pg.10.) Los valores dentro del aula de clases. España. Madrid.
- Sarlo, B. (2001). Cuando aceptar a los otros se convierte en un problema. México. D.F.

- Jenkins, C. (1996) Los valores como clave de la formación escolar. España. Madrid.
- Trabasso, I. y Bouchard, W. (2002) Estrategias para el aprendizaje. Inglaterra
- Valls, O. (1990) Estrategias. Francia
- Clan, Y. (1999, p.163) Estrategias para el aprendizaje.
- Solé, M. (2000, p.72) Estrategias fundamentales. España.
- Beltrán, P. (2003. p. 56) Guía para aplicar las estrategias. México. DF.
- Bransford, J. (2008) Aplica la tolerancia. Inglaterra.
- Vattimo y Hegel (1999) Igualdad de personas. Inglaterra.

ENCUESTA EXPLORATORIA

ANEXO N° 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA PARA SER APLICADA A LA DOCENTE DE LA ESCUELA FISCAL
MIXTA “RAMÓN SEBASTIAN VALDIVIESO”

Distinguida docente

Con la finalidad de realizar un trabajo de investigación en calidad de estudiante universitaria, le solicito respetuosa y comedidamente a usted se digne proporcionar la información para el cumplimiento de dicha actividad académica.

NOMBRE: _____

FECHA: _____

1. ¿Qué es para usted la tolerancia?

.....
.....
.....

2. ¿Evidencia usted la tolerancia dentro del aula de clases?

.....
.....
.....

3. ¿Cree usted que la tolerancia es fundamental en desarrollo de clases?

Si ()

No ()

Porque.....
.....

4. ¿Tiene conocimiento sobre lo que es el bullying?

.....
.....
.....

5. ¿En su opinión cree usted que la tolerancia sería una buena alternativa para superar el bullying verbal?

.....
.....
.....

Gracias por su colaboración

ENCUESTA EXPLORATORIA
Anexo 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA PARA SER APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
FISCAL MIXTA “RAMÓN SEBASTIÁN VALDIVIESO”

PRESENTACIÓN:

Distinguidos estudiantes:

Con la finalidad de realizar un trabajo de investigación en calidad de estudiante universitaria le solicito respetuosa y comedidamente a usted se digne proporcionar la información para el cumplimiento de dicha tarea académica.

1. Considera que es un valor importante el:

Respeto ()

Dinero ()

La tolerancia ()

La belleza física ()

2. ¿ Crees tú que la tolerancia es un valor?

Si ()

No ()

3. ¿Prácticas la tolerancia con tus compañeros, dentro de clases?

Si ()

No ()

4. ¿Conoces el término “bullying” o acoso escolar ?

Si ()

No ()

5. Según tu criterio ¿Qué es el bullying verbal o acoso verbal?

Agresión física ()

Agresion verbal ()

Agresion en las redes sociales **cyberbullying** ()

Agresion sexual ()

6. ¿ Crees que el valor de la tolerancia ayudaria a los alumnos a superar el bullying verbal o acoso verbal?

Si ()

No ()

Gracias por su colaboración

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....	viii
ESQUEMA DE TESIS.....	ix
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY	2
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	8
¿Qué es el bullying?.....	8
¿Cómo se genera el bullying?.....	10
Factores externos que influyen en el bullying.....	11
Factores psicológicos del bullying.....	12
Factores sociológicos del bullying.....	13
Tipos de bullying o acoso escolar.....	14
Problemas del aula.....	16
Bullying verbal.....	17
¿Cómo y cuándo se da el bullying verbal?.....	18
El bullying verbal dentro de la institución educativa.....	19
Importancia de la prevención del bullying.....	20
LA TOLERANCIA.....	22
Concepto de tolerancia.....	23
La tolerancia como valor fundamental.....	24
La tolerancia dentro del aula.....	25
La tolerancia factor fundamental de los alumnos.....	26
Aplicación de estrategias metodológicas.....	28
e. MATERIALES Y MÉTODOS.....	59
f. RESULTADOS.....	66
g. DISCUSIÓN.....	89
h. CONCLUSIONES.....	92

i. RECOMENDACIONES.....	93
j. BIBLIOGRAFÍA.....	94
k. ANEXO.....	96
a. TEMA.....	97
b. PROBLEMÁTICA.....	98
c. JUSTIFICACIÓN.....	102
d. OBJETIVOS.....	103
e. MARCO TEÓRICO.....	104
f. METODOLOGÍA.....	161
g. CRONOGRAMA.....	169
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	170
i. BIBLIOGRAFÍA.....	171
ÍNDICE.....	176