



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA**  
**COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y**  
**ORIENTACIÓN**

**TÍTULO**

**PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA POTENCIAR LAS**  
**HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL**  
**QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA**  
**JÓSE INGENIEROS NRO. 2, PERIODO 2014-2015.**

Tesis, previa a la obtención del grado de  
Licenciada en Ciencias de la Educación,  
Mención: Psicología Educativa y Orientación.

**AUTORA**

Magali Janeth Cumbicos Salinas

**DIRECTORA DE TESIS**

Licenciada. Diana Maricela Vilela Honores Mg. Sc.

**LOJA – ECUADOR**

**2016**

## CERTIFICACIÓN

Licenciada. Diana Maricela Vilca Honores., Mg. Sc.  
**DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN  
DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN. EL ARTE Y COMUNICACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

### **CERTIFICA:**

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación titulada: **PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA JOSÉ INGENIEROS NRO.2, PERIODO 2014-2015**, de autoría de la Srta. Magali Janeth Cumbicos Salinas. En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 1 de Noviembre del 2016



.....  
Licenciada. Diana Maricela Vilca Honores., Mg. Sc.  
**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, Magali Janeth Cumbicos Salinas declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora:

Firma: .....



Cédula: 1105337818

Fecha: Loja, 1 de Noviembre del 2016

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Magali Janeth Cumbicos Magali declaro ser autora de la tesis titulada: PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA JOSÉ INGENIEROS NRO. 2, PERIODO 2014-2015, como requisito para obtener el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, al primer día del mes de Noviembre del dos mil dieciséis

Firma:.....

Autora: Magali Janeth Cumbicos Salinas

Número de Cédula: 110537818

Dirección: Loja- El Valle, Avenida Oriental de paso

Correo electrónico: magalicumbicos@gmail.com

Teléfono: 0980134728 Celular: 0980134728

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

Director de tesis: Licenciada Dama Maricela Vilela Honores, Mg. Sc.

Presidente: Dra. Esthela Marina Padilla Buelo Mg. Sc

Primer Vocal: Dra. Aida Rosa Gómez Labrada PHD

Segundo Vocal: Dr. Wilham Espinoza Ordoñez Mg. Sc

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento sincero a las autoridades de la Universidad Nacional de Loja, a los Docentes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, ya que sin sus sabias enseñanzas impartidas en el transcurso de mi formación profesional no hubiese alcanzado el éxito deseado.

A la Directora de tesis Licenciada. Diana Maricela Vilela Honores., por la orientación y ayuda que me brindó para la realización de esta tesis, por su apoyo y amistad permitieron adquirir conocimientos.

Finalmente a las autoridades y estudiantes de la Escuela José Ingenieros Nro.2, por su apertura y cooperación en la investigación de campo como solución a la realidad problemática vivida en dicha institución.

**La autora**

## **DEDICATORIA**

De todo corazón:

A nuestro creador Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres Olivar Cumbicos y Anatalia Salinas que a lo largo de mi vida han sido el pilar fundamental para seguir adelante, que con su eterno sacrificio y abnegación han logrado sembrar esperanza en mí y poder seguir luchando contra los retos de la vida; de igual manera a mis hermanas, tíos, tías, abuelitas por su apoyo incondicional y amor necesario en todo este tiempo que no he podido estar con ellos, brindándome sus sabios consejos y transmitiéndome confianza en mí misma, me han hecho ver la vida de forma diferente y poder corregir mis errores. A mis amigos que me han apoyado en los momentos de ilusión y me han dado ánimo en los momentos difíciles brindado su apoyo incondicional.

**Magali**

# MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

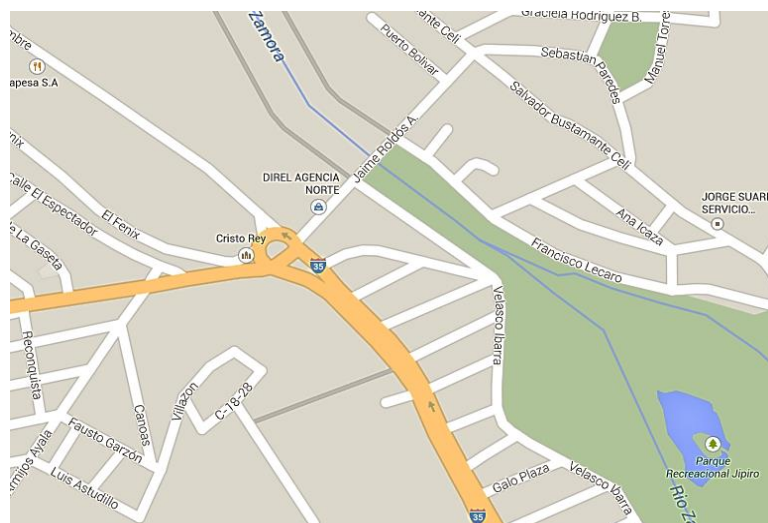
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: AREA DE LA EDUCACION, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR NOMBRE DEL DE LA TESIS	FUENTE	FECHA - AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTON	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	Magali Janeth Cumbicos Salinas PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA JOSÉ INGENIEROS NRO. 2, PERIODO 2014-2015	UNL	2016	ECUADOR	ZONAL 7	LOJA	LOJA	EL VALLE	LAS PITAS	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación

## MAPA GEOGRAFICO Y CROQUIS

### UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN LOJA



### CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN ESCUELA “JOSÉ INGENIEROS NRO. 2”





## ESQUEMA DE TESIS.

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE TESIS
  - a. TÍTULO
  - b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY
  - c. INTRODUCCIÓN
  - d. REVISIÓN DE LITERATURA
  - e. MATERIALES Y MÉTODOS
  - f. RESULTADOS
  - g. DISCUSIÓN
  - h. CONCLUSIONES
  - i. RECOMENDACIONES
    - PROPUESTA ALTERNATIVA
  - j. BIBLIOGRAFÍA
  - k. ANEXOS
    - PROYECTO DE TESIS
    - OTROS ANEXOS

**a. TÍTULO**

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA JOSÉ INGENIEROS NRO. 2, PERIODO 2014-2015.

## **b. RESUMEN**

Para la presente investigación se formuló el objetivo Implementar un programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales de los niños y niñas, se utilizó un estudio descriptivo, corte transversal, diseño cuasi experimental. Métodos utilizados: científico, deductivo, inductivo, analítico – sintético, lógico, descriptivo y estadístico. Se aplicó la escala Messy para alumnos y un cuestionario de habilidades de interacción social, se trabajó con una muestra de 20 estudiantes 4 niñas y 16 niños. Resultados: discrepados mediante la aplicación del pre-test, se encontró que el 35%, poseen dificultades de habilidades para hacer amigos y amigas, el 25%, indican inconvenientes en habilidades conversacionales y el 25% señalan dificultades en habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, el 30% tienen obstáculos en habilidades de solución de problemas. Es evidente que mediante la aplicación del programa psicoeducativo hubo un mejoramiento en el desarrollo de las habilidades sociales corroborando con la aplicación del post-test se logró evidenciar que el 80% de habilidades para hacer amigos y amigas mejoraron, el 70% de Habilidades conversacionales subió, el 65% de habilidades relacionadas con emociones y sentimientos incrementaron y el 60% de habilidades de solución de problemas interpersonales aumentaron.

El programa psicoeducativo alcanzó una correlación positiva baja (x, y). Se concluye que en la población investigada la sobreprotección trae pérdida de libertad que incide en el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y emocionales que influyen negativamente en el estado psíquico de la muestra estudiada.

## **SUMMARY**

For this research the objective was formulated Implement a psychoeducational program to enhance the social skills of children, a descriptive, cross-sectional, quasi-experimental design was used. Methods used: scientific, deductive, inductive, analytical - synthetic, logical, descriptive and statistical. Messy scale for the students was applied and a questionnaire of social interaction skills, worked with a sample of 20 students in 4 girls and 16 boys. Results: discrepados by applying the pre-test, found that 35% have difficulties skills to make friends, 25% indicate problems in conversational skills and 25% indicate difficulties related to emotions skills and feelings 30% have obstacles in problem solving skills. Clearly, by applying the psychoeducational program was an improvement in the development of social skills corroborating with the implementation of the post-test was achieved show that 80% of skills to men and women improved, 70% of Conversational skills up 65% of skills related to emotions and feelings increased to 60% from solving skills increased interpersonal problems.

The psychoeducational program reached a low positive correlation (x, y). It is concluded that in the population studied overprotection brings loss of freedom that affects the development of social, cognitive and emotional skills that negatively influence the psychological state of the sample.

### **c. INTRODUCCIÓN**

En los últimos años la sociedad está caracterizada por el rápido desarrollo científico y tecnológico que ha influido en el sentido social, económico, cultural, en este contexto los niños deben desarrollar habilidades sociales para su relacionamiento interpersonal; que es saber respetar y compartir a través de una excelente comunicación para el alcance de objetivos comunes. Que parafraseando el criterio de (Alarcon, 2008) predicen importantes resultados sociales para el niño, cuando las habilidades sociales son apropiadas, el resultado sería un alto sentido de autoeficacia y un mayor reforzamiento social positivo, tanto a corto como a largo plazo.

Al considerar la importancia de las habilidades sociales en los niños es donde permiten el desarrollo de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social siendo fruto del aprendizaje y de la experiencia.

Al revisar la literatura sobre habilidades sociales se encontró una investigación realizada en España en la Universidad de Almería 2012 en donde el objetivo fue conocer el repertorio de habilidades sociales, en una muestra de estudiantes de psicología, la muestra estuvo formada por 200 alumnos y se empleó el inventario de habilidades sociales académicas (factor5) del IHS, donde se observó que un 30% de los jóvenes de primer año y un 39% de los de quinto año presentan déficits en un repertorio general de habilidades sociales. Un gran porcentaje de estudiantes con un repertorio deficitario, tanto en las dimensiones específicas que evalúa el instrumento como en la escala completa. Sumado esto el porcentaje de déficits de los alumnos de quinto año fue superior. Donde indica que los estudiantes próximos a egresar no cuentan con el entrenamiento necesario en habilidades sociales para su desempeño.

En el Ecuador la investigación realizada en Quito por Calderón Andrade, Cristian Fernando (2011), los resultados reflejaron: En la Unidad Educativa Jim Irwin N° 2 situada al sur de la ciudad de Quito, se puede encontrar una gran cantidad de niños y niñas que no han logrado desarrollar una adecuada socialización, por este motivo los infantes no se

integran con facilidad en las actividades escolares ya sean dentro o fuera del aula. También, se corroboró que los docentes no tienen un mayor conocimiento acerca de la expresión dramática ni de los beneficios que puede aportar en el desarrollo integral de los discentes.

En la ciudad de Loja en la tesis realizada por López María (2013) denominada La Sobreprotección de los padres y su relación con las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años del centro infantil “Pío Jaramillo Alvarado” Periodo lectivo 2012-2013.

Esta autora concluye que el 38% de niños y niñas de 5 años del Centro Infantil “Pío Jaramillo Alvarado” se ubica en el nivel Medio, de desarrollo de Habilidades Sociales, el 32% en el Nivel Alto y el 30% en el Nivel Bajo.

La sobreprotección es un freno en el desarrollo de niños y niñas, siendo esta limitante en el desarrollo de las habilidades sociales como el conjunto de comportamiento interpersonales complejos en la interacción con otras personas.

La anterior reflexión y análisis esperado en el proyecto sirvió de hilo conductor para formular la siguiente pregunta:

**¿De qué manera el programa psicoeducativo ayudará a potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de Quinto Año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2?**

Se planteó como objetivo general Diseñar un programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año de educación básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2, de este objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos: Fundamentar la teoría científica sobre las habilidades sociales en los niños y niñas; Diagnosticar las necesidades de habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año; Diseñar un programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños

niñas de quinto año; Aplicar el programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas y Valorar el programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año.

La revisión de literatura adquirió mayor importancia encaminada a la fundamentación teórica del programa psicoeducativo. En concreto, se describió el cambio en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de la institución educativa. Para fundamentar esta investigación se trabajó con los siguientes temas: Definición de habilidades sociales, Modelos explicativos en el entrenamiento habilidades sociales, modelo de asertividad, modelo de percepción social, modelo de aprendizaje social y modelo cognitivo; Características de las habilidades sociales; Importancia de las habilidades sociales en la edad escolar; Habilidades de interacción social y competencia social; Adquisición y desarrollo de las habilidades sociales; Habilidades sociales en la infancia; Habilidades sociales y desarrollo infantil; Importancia de adquirir las habilidades sociales; Importancia de las relaciones tempranas con los padres y cuidadores; Importancia de las relaciones sociales con los iguales; Las habilidades sociales en la escuela; La enseñanza de las habilidades sociales en el contexto escolar; Importancia de las habilidades sociales en el educando; Adquisición de habilidades sociales; Entrenamiento en habilidades sociales y Características de los entrenamientos en habilidades sociales.

Se expresó desde la teoría sobre la evaluación diagnóstica en habilidades sociales. Así como la propuesta alternativa de intervención en habilidades sociales: definición de programa psicoeducativo. De igual manera se trabajó sobre la aplicación del programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales: presentación del programa psicoeducativo, estructuración del programa psicoeducativo.

Para valoración de la propuesta alternativa se argumentó temáticas como: definiciones de pre-test, de pos-test y teoría sobre el coeficiente de correlación lineal de la  $r$  de Pearson.

Otro aspecto fundamental fue la metodología donde se describieron los materiales y métodos utilizados en el proceso; los métodos utilizados fueron: Científico, Deductivo, Inductivo, Analítico – Sintético, Histórico, Lógico y además se utilizaron los métodos

compreensivo, diagnóstico, modelación y Estadístico, fue un estudio descriptivo de corte transversal y diseño cuasiexperimental. Las técnicas que se aplicaron fueron la escala Messy para establecer las habilidades sociales en los niños y niñas; y el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social aplicada a la misma población. Los datos obtenidos en la investigación de campo se trabajaron a través de los programas de Word, Excel y para valorar el programa se utilizó el minitab 14.12.

Los Resultados obtenidos en la investigación fueron: discrepados mediante la aplicación del pre-test, se encontró que el 60%, poseen dificultades Habilidades para hacer amigos y amigas, el 65%, indican inconvenientes en Habilidades conversacionales y otro 65% señalan dificultades en Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, el 50% tienen obstáculos en Habilidades de solución de problemas. Es evidente que mediante la aplicación del programa psicoeducativo en entrenamiento en habilidades sociales, se reflejan habilidades sociales corroborando en la aplicación del post-test se logró evidenciar que el 80% de habilidades para hacer amigos y amigas mejoraron, el 70% de Habilidades conversacionales subió, el 65% de Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos incrementaron, el 60% de Habilidades de solución de problemas interpersonales aumentaron.

En el mismo orden la conclusión de la presente investigación fue: la población investiga presentó carencia en el desarrollo de habilidades sociales básicas, seguido de un grupo con déficits en las habilidades para hacer amigos y amigas así mismo se encontró aquellos que manifiestan dificultad en habilidades de expresión de emociones y sentimientos y en menor escala aquellos que presentaron dificultades en habilidades conversacionales.

Finalmente se planteó entre las recomendaciones a los maestros y padres de familia generar en sus hijos el máximo desarrollo social, mental afectivo y emocional logrando instituir una buena relación de compañerismo con los demás niños para que así sean socialmente habilidosos y disfruten cuando se relacionan con otras personas.



## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **HABILIDADES SOCIALES**

Las habilidades sociales describe a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones que se emplea para destacar la competencia social y que no es solo un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuesta afectivas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridos mediante el proceso de aprendizaje para que el niño asimile los papeles y normas sociales que le ayuden a la hora de relacionarse con los demás, razón por la cual se consideró pertinente iniciar haciendo referencia a las habilidades sociales, cuestionando sus modelos explicativos, con la finalidad de tener una base teórico-científico que respalde el fundamento teórico.

#### **Definiciones de habilidades sociales**

El término habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuesta afectivas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridos mediante el proceso de aprendizaje. Algunas enfatizan la funcionalidad del comportamiento, es decir su adecuación al contexto y sus consecuencias obtenidas y otras enfatizan su contenido verbal o no verbal. (Monjas, 2009).

Desde esta perspectiva, las habilidades sociales, son un numeroso y variado conjunto de conductas que se ponen en juego en situaciones de interacción social, es decir, en situaciones en las que hay que relacionarse con una o varias personas. Cuando hablamos de habilidades sociales nos referimos a un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permitan relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz.

Para Caballo (1993), las Habilidades sociales “es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de problemas”. (p, 33)

De ahí que las habilidades sociales son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria ya que estas dependen de las características del individuo, de sus sentimientos, actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas, que determinarán si su actuación es única y exclusiva en una situación concreta.

Así Arroyo y Rojas (2012), hacen referencia al concepto de competencia social consiste en tener y usar la habilidad para integrar tanto el pensamiento, como el comportamiento, para de esta manera alcanzar el éxito en sus manifestaciones sociales dentro de un contexto cultural determinado.

Resulta oportuno, compartir la idea de estos autores, manifestando que la competencia social no es un atributo homogéneo, sino una interacción de pensamientos, sentimientos, habilidades y comportamientos que varían de una situación a otra. Es evidente entonces que en el escenario escolar, los comportamientos y tareas deberían incluirse en el currículum escolar, asociar las necesidades personales y sociales, al desarrollo de habilidades y actitudes transferibles más allá de la escuela.

Por su parte McFall (1982) distingue entre habilidades sociales y competencia social en donde postula que la “Competencia social “ es un término evaluativo, representa el juicio de alguien con base a algún criterio, indicando que el desempeño de una persona en una tarea es adecuado (sentido evaluativo), mientras que las habilidades sociales son parte de la competencia y se les asume en sentido descriptivo.

De esta manera se define la existencia de algunos componentes subyacentes:

- Que la competencia no forma parte de la persona sino que representa una evaluación de desempeño.
- Que el hecho de que alguien haga una evaluación implica la posibilidad de error e influencia de la persona evaluadora.
- Que las evaluaciones de competencia son realizadas frente a tareas y contextos específicos, cuya variación afecta el desempeño de la persona evaluada.
- Características de persona como: sexo, edad, experiencia, pueden afectar el juicio externo.

McFall (como se citó en Argyle, 1984) concluye que: “las habilidades sociales y la competencia social son conceptos diferenciados” (p. 44). Desde esta perspectiva, las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole personal (por ejemplo hacer amigos).

En definitiva, las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se pone en juego en la interacción con otras personas, dando las pautas para entender que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por los individuos las cuales se ponen en juego en situaciones de interacción social.

### **Modelos explicativos en el entrenamiento de habilidades sociales**

En la actualidad los modelos explicativos se presentan como un método de tratamiento que ofrece resultados teóricos y prácticos de su aplicación en la superación de déficit y dificultades interpersonales, además de presentarse en la maximización de repertorios de comportamientos sociales. Para comprender de mejor manera las habilidades sociales y tener un referente teórico-científico que aboguen la problemática, se tomará como referencia las habilidades sociales desde sus modelos teóricos en el área de entrenamiento de habilidades sociales que a continuación se definen:

#### **Modelo de asertividad**

Tomando en cuenta a los autores Eisler, Miler y Hersen, (1973) expresan que el modelo asertivo “se apoya en los experimentos sobre condicionamiento operante, consideran las dificultades de desempeño social como consecuencias de un control inadecuado de estímulos en el encadenamiento de respuestas sociales” (p. 56), en consecuencia, las personas se comportan de forma no asertiva debido a que no son adecuadamente reforzadas, o por ser castigadas en sus desempeños asertivos o incluso por ser recompensadas al emitir comportamientos no asertivos, como consecuencia de esta idea la vertiente operante señala la necesidad de estructurar las intervenciones de habilidades sociales como un arreglo de contingencias ambientales, las que resultan necesarias para la adquisición, fortalecimiento y mantenimiento de todos los comportamientos interpersonales.

## **Modelo de percepción social**

Este modelo fue desarrollado por Argyle (1967-1984) donde explica que el análisis del proceso cognitivo inicial está involucrado en la habilidad de percibir y decodificar el ambiente social, esto se refiere a la capacidad del individuo para leer el contexto social en que se encuentra, discriminando cuál y cómo debe ser el propio comportamiento (verbal y no verbal) y si este debe ocurrir o no. El error en la lectura y en la decodificación de los mensajes del interlocutor y de las normas y valores presentes en el contexto social, que aceptan ciertos comportamientos y rechazan otros generarían dificultades en las habilidades sociales.

Morrison y Bellack (1981) “destacan la importancia de considerar el desarrollo de habilidades relativas a la percepción social como parte de los objetivos en el entrenamiento de habilidades sociales” (p. 57).

## **Modelo de aprendizaje social**

Este modelo hace una diferenciación entre aprendizaje y desempeño, entendiendo que los factores que controlan cada uno de estos procesos son diferentes.

Expuesto por Bandura (1977) afirma que: “gran parte de las habilidades sociales se aprende a través de experiencias interpersonales vicarias, es decir mediante la observación del desenvolvimiento de los otros, es un proceso de asimilación mental de los modelos” (p. 58). De esta manera el desempeño de los patrones de topografía y funcionalidad aprendidos por observación, sería mediado por expectativas sobre los tipos de consecuencias probables para los diferentes comportamientos interpersonales futuros y por otros conceptos cognitivos como creencias, percepciones y pensamientos, vistos como mediadores tanto de la adquisición como del desempeño social. El aprendizaje mediante la observación de modelos ha sido incorporada a las intervenciones en entrenamiento de habilidades sociales (adquisición de observación del comportamiento, de otro y de sí mismo, imitación y desarrollo de procesos cognitivos facilitadores) y a los procedimientos utilizados en esos programas tales como la reproducción de modelos, el análisis, la autoevaluación del propio desempeño y previsión de consecuencias probables para diferentes comportamientos.

## **Modelo cognitivo**

De acuerdo con este modelo desarrollado por Laddy y Mize (1983) “el desempeño social es mediado por habilidades socio cognitivas aprendidas en la interacción del niño con su ambiente social” (p. 59). La competencia socio cognitiva en este caso, se refiere a la capacidad de “organizar cogniciones y comportamientos “en un curso de acción integrado y dirigido a los objetivos sociales. En efecto al abordar las habilidades sociales, desde estos modelos propuestos por los diferentes autores dan pautas para entender la adquisición y desarrollo de destrezas en el fortalecimiento y mantenimiento de conductas interpersonales que presentan las personas permitiéndoles desarrollar sus tareas con eficiencia y de esta manera se comporten de forma asertiva en su sistema social.

## **Características de las habilidades sociales**

Para la comprensión y la adecuada concepción de las habilidades sociales, es necesario considerar algunas de sus características. Monjas (como se citó en Caballo, 1993) manifiesta que:

- ✓ Son conductas y repertorio de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje. Y una variable crucial en el proceso es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño.
- ✓ Constituyen habilidades que se en marcha en contextos interpersonales, esto es, requieren que se produzca una interacción.
- ✓ Son, por tanto, recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentren en el contexto.
- ✓ Contienen componentes manifiestos observables, verbales y no verbales y otros componentes cognitivos y emocionales y fisiológicos. La habilidad social es lo que la persona dice, hace, piensa y siente.
- ✓ Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua. Disponer y manifestar un repertorio adecuado de habilidades sociales hace que la persona obtenga más refuerzo de su ambiente, y permite también que la interacción proporcione satisfacción a quienes forman parte de esta.

- ✓ Las habilidades sociales son específicas de la situación. Ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y de sus reglas, de las personas con las que se interactúa, del sexo, de la edad, de los sentimientos de los otros, etc.
- ✓ Es importante la existencia de metas, propósitos o motivación social para desarrollar un adecuado repertorio de habilidades sociales.

Lo anterior fundamenta que las habilidades sociales son conductas adquiridas a través del aprendizaje que se enmarcan en contextos interpersonales y son por lo tanto recíprocas y dependientes las cuales se manifiestan mediante los componentes observacionales, verbales y no verbales que se adquiere mediante la interacción con otras personas en el cual el niño aumenta el refuerzo social y satisfacción mutua en el proceso de su desarrollo y aprendizaje.

### **Importancia de las habilidades sociales en la edad escolar**

Cheek, Fensterheim, Baer y Smith (1978) aseguran que el estudio de las habilidades de interacción social ha experimentado un notable auge en los últimos años, ha aumentado considerablemente el número de publicaciones científicas sobre el tema, se han desarrollado gran variedad de programas y procedimientos de tratamiento para aumentar las competencias sociales.

Entonces la experiencia cotidiana indica que las personas pasan alto porcentaje de tiempo formando parte de alguna integración social y tienen experiencia de que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. Concretamente la población infantil supuso las teorías psicoanalíticas que enfatizan en la infancia la importancia de las relaciones adulto –niño (principalmente madre –hijo), sobre las relaciones niño niña, las dos últimas décadas han constituido un periodo fértil y creativo en el que se han sentado las bases sobre que es la competencia interpersonal, como se evalúa y como se modifica y aprende.

Por lo tanto es aceptado por distintos profesionales del campo educativo, clínico, pediátrico y de la salud, que la habilidad de interactuar adecuadamente con los iguales y con los adultos es un aspecto muy importante en el desarrollo infantil. La competencia

social tiene una gran importancia crítica tanto en el presente como el desarrollo futuro del niño y la niña.

Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1987) manifiestan: “Una adecuada competencia social en la infancia está asociada con logros escolares y con ajuste personal y social tanto en la infancia como en la vida adulta” (p. 20).

Según Esparza (como se citó en Monjas, 2006) menciona:

El programa de enseñanza de habilidades sociales (PEHIS), trabaja el aislamiento social por parte de los iguales; problemas escolares como bajo rendimiento, fracaso, ausentismo, abandono del sistema escolar, expulsiones de la escuela, inadaptación escolar; problemas personales como baja autoestima, desajustes psicológicos, psicopatología infantil como depresión, inadaptación y delincuencia juvenil. Además problemas en la adolescencia y en la adulta, como el alcoholismo, el suicidio y las toxicomanías. (p. 22)

Es evidente entonces que las habilidades sociales tanto en el campo educativo como de la salud es importante interactuar adecuadamente con los iguales y con los adultos ya que es un aspecto muy significativo en el desarrollo infantil, el cual les permite a los niños y las niñas los logros escolares tanto en la infancia como en la vida adulta.

### **Habilidades de interacción social y competencia social**

Según el inglés Skills (1981) define el término competencia social como un juicio evolutivo general referente a la calidad o adecuación del comportamiento social del niño o niña en un contexto determinado por un agente social de su entorno (padre, madre, profesora) que está en una posición para hacer un juicio informal. Para que una actuación sea evaluada como competente, solo necesita ser adecuada, no necesita ser excepcional. (p.22)

Dadas las condiciones que anteceden, la adecuación de las conductas sociales es un contexto social determinado, lo que implica juicios de valor que son distintos unos contextos culturales a otros, ya que cada contexto tiene sus normas y valores. De esta manera, la competencia social es el impacto de los comportamiento específicos (habilidades sociales) sobre los agentes social del entorno. El término habilidad se utiliza para señalar un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos, y no a un rasgo de personalidad, se

comprende por habilidad social al conjunto de comportamiento interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. Por otra parte, el termino competencia social, se refiere a una generalización evaluativa y el termino habilidades sociales se refiere a conductas específicas. Como ya se ha aclarado las habilidades sociales son conductas y repertorios adquiridos principalmente a través del aprendizaje con una variable crucial en el proceso educativo del entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño y la niña.

Ningún niño o niña nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales. A lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y niña interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás (Monjas, 2006).

Como resultado de esto las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo: conducta verbal), emocionales y afectivas (por ejemplo: ansiedad o alegría y cognitivas (por ejemplo: percepción social, atribuciones, auto lenguaje), asimismo la competencia social son adecuaciones de las conductas sociales adquiridas en un contexto social determinado lo cual implica juicios de valor de los distintos contextos culturales a otros. Es evidente Entonces que la competencia social es el impacto de los comportamiento específicos (habilidades sociales) sobre los agentes social del entorno.

### **Adquisición y desarrollo de las habilidades sociales.**

Actualmente hay interés por conocer el proceso en el que los niños y las niñas, adquieren naturalmente y desarrollan las habilidades sociales durante la infancia.

Estas habilidades sociales se adquieren mediante una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje. Ningún niño y niña nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emite el niño o la niña en una situación interpersonal dependen de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social.

Según Caballo y Kelly (1991) afirman que “las habilidades de interacción social son conductas que se aprenden” (p 25). Las habilidades de interacción sociales se aprenden a través de los siguientes mecanismos:



### **a) Aprendizaje por experiencia directa**

Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzadores) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social.

Si cuando un niño o niña sonríe a su padre, este le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrara con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño y la niña. Si el padre ignora la conducta, esta se extinguirá, y si por el contrario el padre le castiga (por ejemplo: le grita) la conducta tenderá a extinguirse, y no solo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras conductas.

### **b) Aprendizaje por Observación:**

Monjas (2006) “informa que el niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos” (p. 26). Por ejemplo: un niño o niña observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no emitir esa conducta. Marta observa que la profesora elogia a su compañera de mesa porque en el recreo ha ayudado a un niño; Marta tratará de imitar esa conducta.

Se observa claramente que los modelos a los que el niño o la niña se ven expuestos a lo largo del desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, hermanas, padres, primos, vecinos, amigos, profesores y adultos en general.

### **c) Aprendizaje Verbal Instruccional**

Con respecto a este mecanismo, el niño y niña aprende a través de lo que se le dice, mediante el lenguaje hablado por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma indirecta de aprendizaje.

En el ámbito familiar, ésta instrucción es informal. Por ejemplo: cuando los padres incitan al niño o niña a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con un amigo o amiga.

#### **d) Aprendizaje por retroalimentación**

La retroalimentación es la explicitación por parte de observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento lo que ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. La retroalimentación puede entenderse como un reforzador social.

De esta manera se ha tratado de profundizar los tipos de aprendizaje con su grado de equivalencia y las posibilidades que cada uno tiene en el desarrollo intelectual en el cual a los niños les permite comprender mejor cómo y en qué medida la experiencia puede considerar el desarrollo de la inteligencia, de esta forma podemos aprender adquirir conocimientos mediante la exposición de modelos significativos.

#### **Las habilidades sociales en la infancia**

Peñañiel y Serrano (2010) sostiene que para explicar las habilidades sociales en la infancia existen tres tipos de definiciones que enfatizan diferentes aspectos:

- **Definición de aceptación de los iguales:** se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela o comunidad que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.
- **Definición conductual:** las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación, que aumentan la probabilidad de asegurar o mantener el refuerzo o la de disminuir la probabilidad de que aparezca un castigo, consecuencia negativa como resultado de esa conducta. La adquisición de habilidades interpersonales específicas permiten a uno experimentar relaciones con otro que son personal o mutuamente satisfactorias.
- **Definición de validación social:** las habilidades sociales son aquellos comportamientos que en situaciones determinadas predicen importantes resultados sociales para el niño.

Las habilidades sociales son por lo tanto un conjunto de competencias conductuales que posibilitan al niño mantener relaciones sociales positivas con los otros y que afronte de modo afectivo y adaptativo las demandas de su entorno social aspectos que contribuyen significativamente, por una parte a la aceptación con los compañeros y por otra el adecuado ajuste y adaptación social.

## **Habilidades sociales y desarrollo infantil**

Las Habilidades Sociales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo infantil. Que el niño y la niña sean capaces de relacionarse con sus compañeros y compañeras, de expresar sus emociones y experiencias, de iniciarse en el progreso de su independencia y autonomía, tanto en el terreno personal como en el de auto cuidado, son condiciones que facilitan su crecimiento en otras áreas cognitivas y afectivas:

### **a) Habilidades Sociales y aprendizaje escolar.**

Las habilidades sociales tienen una relación directa con el rendimiento, ya que para que el aprendizaje escolar llegue a ser suficientemente significativo, requiere en el niño y la niña tengan una actitud autónoma, de confianza en sí mismo y de interés por el entorno que le rodea; es decir, que posea una competencia social adecuada.

### **b) Habilidades sociales y socialización**

Las relaciones sociales de los niños y niñas con el grupo de iguales son una parte muy importante en el proceso de socialización infantil, ya que van a aprender las normas y reglas sociales en interacción con sus pares. En este mismo sentido, las Habilidades Sociales constituyen un factor fundamental para conseguir la aceptación de los compañeros y compañeras, y formar parte activa en la dinámica del grupo. Por otra parte, la agresión y la manifestación de un comportamiento social negativo provoca el rechazo del resto de niños y niñas, dificultando al niño o niña la posibilidad de relacionarse con sus iguales. López (2013)

En efecto, los comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van configurando el patrón de conducta que va a tener el niño y la niña para relacionarse con su entorno, pues al actuar de una determinada manera, obtiene una respuesta consecuente del que le va a ir enseñando a comportarse así en lo sucesivo. Por esta razón es importante iniciar lo antes posible el entrenamiento en Habilidades Sociales, ya que éstas no mejoran espontáneamente con el paso del tiempo, sino que incluso se pueden deteriorar al provocar el rechazo o la indiferencia de los compañeros y los adultos significativos.

### **Importancia de adquirir habilidades sociales**

Hoy en día las habilidades sociales son esenciales ya que ayudan al niño a adaptarse social y psicológicamente a cualquier situación que se le presente. Kelly (1992) manifiesta:

Las habilidades sociales o destrezas sociales adecuadas ayudan al niño en su ajuste psicosocial dentro del grupo-clase y en el grupo-amigos, además menciona que una baja aceptación personal, rechazo o aislamiento social se deben a no disponer de destrezas sociales adecuadas. (p. 51)

Connolly y Gilbert (1995) afirman que el déficit en habilidades sociales podría producir el desajuste psicológico lo que conlleva a que el niño emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos, como puede ser la agresividad.

Sobre la base de las consideraciones anteriores las habilidades sociales o destrezas sociales adecuadas ayudan al niño en su ajuste psicosocial dentro del grupo-clase, hay que mencionar que al no adquirir adecuadas habilidades sociales, dificultaría el proceso de interacción con los demás, lo cual da lugar al surgimiento de conflictos y rechazo por parte de los otros.

### **Importancia de las relaciones tempranas con los padres y cuidadores**

Muchos problemas de adaptación social pueden estar asociados a la calidad de las relaciones de la primera infancia. Klein, Van y Hasselt (1988) sostienen que sin duda este es un periodo crítico para el aprendizaje de habilidades sociales. Ciertamente en los dos primeros años de vida la tarea evolutiva más importante del niño es establecer relaciones sociales efectivas con otros, y evidentemente, en estos momentos la familia es el contexto principal donde el niño se encuentra, por tanto, adquiere una esencial e adquisición en la tarea evolutiva. (p. 51-53)

Como puede observarse, la familia es la que controla el ambiente social donde el niño se mueve, la que proporciona oportunidades y experiencias y la que le posibilita contactos con otros niños. Por otro lado, es el lugar donde el niño encuentra los primeros

vínculos afectivos (apego seguro) que constituyen la base para que posteriormente se relacione de forma adecuada con sus iguales.

### **Importancia de las relaciones sociales con los iguales**

Desde la teoría del aprendizaje social, se asume que a través de la observación, modelado y feedback, los niños comienzan a descubrir cuáles son los comportamientos sociales apropiados. Piaget (1965) manifiesta:

Las interacciones con los iguales son necesarias para el adecuado desarrollo social y cognitivo. En estas interacciones el niño desarrolla realmente el sentido de independencia y cooperación, y establece un conjunto de reglas que le ayudan a pasar de la dependencia de las reglas y sanciones impuestas por los adultos a la independencia. (p. 52 - 54)

Es evidente entonces, que a medida que los niños van creciendo la intensidad y la calidad de las interacciones con sus iguales va a tener gran repercusión así mismo en la conducta con sus semejantes ya que el ingreso a un grupo de iguales supone un punto muy importante en el desarrollo de un niños y esto ayudará a que se vaya formando el autoconcepto de sí mismo, en definitiva esta etapa suele estar marcada por una relativa armonía en las relaciones sociales. Las relaciones con los iguales proporcionan al niño oportunidades únicas para el desarrollo social y para la aceptación con los iguales.

### **Las habilidades sociales en la escuela**

Al hablar de las habilidades sociales en la escuela hay que tomar en consideración su importancia ya que es el territorio donde los niños y niñas comienzan a interactuar con el grupo par. Schaffer (como se citó en Hartup, 2000) donde manifiesta que las relaciones entre iguales contribuyen en gran medida no solo al desarrollo cognitivo y social sino que además a la eficacia con la que funcionamos como adultos, postuló que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia ni las calificaciones de la escuela ni el comportamiento en clase sino la habilidad que el niño posea para llevarse bien con los otros.

Es evidente entonces, que los niños tanto en su ambiente familiar como en la escuela son rechazados por ser agresivos, problemáticos, incapaces de mantenerse en

relación cercana con otros niños y que no logran un lugar entre sus pares, es decir que están en un alto riesgo de desajuste social y afectivo por lo tanto la relación con los demás se verá afectado a lo largo del tiempo.

### **La enseñanza de las habilidades sociales en el contexto escolar**

Los niños que tienen déficits o problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por el mal comportamiento de sus compañeros y para que esto se produzca se necesita una intervención directa, deliberada y sistemática. Por esta razón es necesario el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales y que se incluyan de modo sistémico en los currículos habituales. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras áreas curriculares.

Así, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2006) propone entre los objetivos generales de la educación infantil se desarrolle la capacidad de relacionarse con los demás y adquirir progresivamente pautas elementales de convivencia y relación social, así como ejercitarse en la resolución pacífica de conflictos.

Peñañiel y Serrano (2010) mencionan que para poder abordar las habilidades sociales es conveniente integrarlas dentro del currículo escolar dejando un lugar en las programaciones para un desarrollo explícito lo que implica establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades a realizar, delimitar estrategias de evaluación y diseñar actividades y materiales para el alumno. Es conveniente desarrollar e incluir dentro de la clase y el centro escolar, estrategias organizativas y didácticas que potencien y favorezcan la promoción de la adecuada conducta interpersonal de los escolares.

En efecto, el inicio de una relación social positiva es fundamental en el desarrollo del niño debido a que aprende perfecciona sus habilidades sociales influyendo en la posterior adaptación emocional, académica y social del individuo de esta manera es la escuela el lugar donde se produce el simultáneo desarrollo cognitivo y el desarrollo social. Por lo tanto los educadores tienen un papel fundamental en el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales en la infancia ya que les permite un adecuado desarrollo en la capacidad de relacionarse con los demás y así se logre establecer las primeras relaciones interpersonales con los más pequeños porque son los adultos los modelos a imitar.

## **Importancia de las habilidades sociales en el educando**

Las habilidades sociales comienzan a desarrollarse en los primeros años de vida, es decir, he ahí su importancia donde los niños y niñas comienzan a desenvolverse y a desarrollar sus habilidades sociales, dentro del contexto donde se encuentren.

Por consiguiente Marrs (2008), especialista del habla y comunicación, expresa:

Que a medida que las situaciones sociales se hacen más complejas las dificultades en habilidades sociales se hacen más evidentes. Ello significa que sin una adecuada formación en habilidades sociales, los niños que tienen problemas de socialización tendrán dificultades a medida que van creciendo. (p. 65)

Dado las condiciones que antecede es recomendable ayudar al educando en los espacios de escuela y casa para trabajar estas habilidades de forma temprana, esto ayudará al niño a interactuar eficazmente con sus compañeros y evitar expresiones tales como: ¡No quiero ir para el recreo! ¡Ellos no quieren ser mis amigos!. Si se logra estimular y potenciar las habilidades sociales desde el hogar y la escuela, el niño tendrá oportunidad de sentirse seguro al relacionarse con sus pares y con los adultos logrando interacciones positivas con su medio social lo cual posibilitará un buen ajuste y adaptación en su vida adulta.

### **Adquisición de habilidades sociales**

Para Mures (2009) refiere que el ser humano desde su nacimiento busca activamente estímulos sociales, por lo cual siente la necesidad de establecer vínculos afectivos, los mismos que le ayudarán en la adquisición de habilidades. Además menciona que las habilidades sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje por: Observación, imitación, ensayo e información.

Para Skinner (1965) relata que las habilidades sociales son conductas aprendidas que se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismo básicos de aprendizaje: Reforzamiento positivo y directo de las habilidades, aprendizaje observacional, retroalimentación interpersonal.

Por las consideraciones anteriores, las habilidades sociales se desarrollan mediante un proceso de aprendizaje, en el cual el niño a través de la observación e imitación reproduce comportamientos similares a los de sus cuidadores, a la vez que adquiere de ellos un aprendizaje positivo o negativo los cuales utilizará en sus relaciones futuras. Para que los niños puedan adquirir habilidades sociales debemos tener en cuenta las características propias de su edad.

### **Entrenamiento en habilidades sociales**

Labrador, Cruzado y Muñoz (2012) manifiestan que “los entrenamientos en habilidades sociales, son procedimientos que se persiguen, que el cliente adquiera habilidades sociales por medio del aprendizaje (incluidos sus mecanismos), contando para ello con los aportes de diversas disciplinas científicas, en especial de la Psicología Social” (p.41).

#### **Características de los entrenamientos en habilidades sociales**

Los entrenamientos en habilidades sociales tienen las siguientes características:

- Se basan en diferentes modelos de adquisición de conductas, independientemente de las causas que hayan generado el problema.
- El sujeto entrenado se considera como un agente activo en el proceso de cambio, teniendo en cuenta tanto la intención como la colaboración que demuestre en el proceso de cambio.
- El sentido psicoeducativo de los entrenamientos en habilidades sociales, que se convierten así en un marco de referencia más amplio para la vida del individuo, en lugar de considerarlos como simples técnicas terapéuticas específicas.
- Los entrenamientos en habilidades sociales cuentan con ciertas ventajas frente a otros tipos de psicoterapia consideradas más bien como tradicionales. Entre dichas ventajas tenemos:
  - Son familiares para el sujeto entrenado, pudiendo desenvolverse en diferentes contextos culturales.
  - Su duración es corta en relación a otras formas de terapia.
  - Su contenido es fácilmente entendible y accesible a diferentes tipos de personas.
  - Se adaptan a diferentes necesidades, manteniendo a pesar de ello su estructuración.
  - El aprendizaje del proceso por parte de los terapeutas es simple, sencillo y de corta duración.



Como puede observarse, las habilidades sociales son comportamientos aprendidos que pueden mejorarse a través de las experiencias de aprendizaje, estas son la base del Entrenamiento en Habilidades Sociales y consisten fundamentalmente en observar a quienes ejecutan adecuadamente las conductas, practicarlas, corregirlas, ir las perfeccionando, recibir reforzamiento y ejecutarlas en situaciones variadas y reales. Este proceso se desarrolla a veces en la vida cotidiana, pero las habilidades sociales también se pueden aprender.

### **Diagnosticar las Habilidades Sociales**

Valorar las habilidades sociales es muy complicado, debido a las diferentes formas de manifestarse, para lo cual existen diversos medios de evaluación que tratan de recabar y valorar la información y así poder llegar a tomar decisiones acertadas, que permitan tener una visión global de lo que son las habilidades sociales. Luego de haber analizado y revisado los diversos instrumentos que servirían para valorar las habilidades sociales, a la problemática investigada, se seleccionó el instrumento que a continuación se detalla:

### **Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS) de Inés Monjas**

Este cuestionario evalúa las habilidades sociales de los niños y adolescentes a partir de sus propias respuestas (en la versión autoinforme) o de las respuestas de sus padres (versión heteroinforme).

Ambas versiones evaluarán las siguientes subescalas de habilidades de relación social: 1) habilidades sociales básicas, 2) habilidades para hacer amigos y amigas, 3) habilidades conversacionales, 4) Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, 5) habilidades de solución de problemas interpersonales, 6) habilidades de relación con los adultos. Las evidencias anteriores se destacan a continuación:

#### **1. Habilidades social básicas**

Son habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con cualquier persona en interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales. Muchas veces se olvidan porque parecen obvias y se consideran como conductas de formalidad pero se ha constatado la importancia que tienen en las interacciones del niño y adolescente. Esta

área comprende las siguientes habilidades: Sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad.

## **2. Habilidades para hacer amigos y amigas**

Son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. Implica satisfacción mutua, placer y contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo del niño. Los niños que tienen amigos presentan una mayor adaptación personal y social. El niño habilidoso en esta área recibe mayor cantidad de respuestas y propuestas sociales positivas de los compañeros. Esta área comprende las siguientes habilidades: Reforzar a los otros, iniciaciones sociales: implica relacionarse con una persona a través de una actividad o una conversación, unirse al juego con otros, ayuda, cooperar y compartir.

## **3. Habilidades conversacionales**

Permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, para que estas sean efectivas. Por medio de la expresión verbal expresamos nuestros sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. En la infancia, la conversación, no es solo un medio esencial de participación, sino de aprendizaje. Esta área comprende las siguientes habilidades: Iniciar conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros, conversaciones de grupo.

## **4. Habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones**

Relacionadas con la conducta asertiva o asertividad, es decir, aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

La persona asertiva, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos, es expresiva emocionalmente, se siente bien con ella misma y hace que los demás valoren y respeten sus deseos y opiniones. Esta área comprende las siguientes habilidades: Autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos, defender las propias opiniones

## **5. Habilidades de solución de problemas interpersonales**

Constituyen un importante mediador del ajuste comportamental y social, se aprende a través de la experiencia. El objetivo es que el niño aprenda a solucionar por él mismo y de forma constructiva y positiva los problemas interpersonales que se le plantean en relación con otros niños. Esta área comprende las siguientes habilidades: Identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución, probar la solución.

## **6. Habilidades para relacionarse con los adultos**

Implica relación con personas de estatus superior en el sentido de mayor edad, autoridad, etc, por lo que es necesario que los menores tengan claro que la relación que mantienen con los adultos es distinta a la que mantienen con niños. Esto no ha de suponer que estas relaciones sean de dependencia, sumisión para el chiquillo, sino por el contrario sean relaciones positivas para ambos.

Estas habilidades, están muy relacionadas con el área de defender los propios derechos de forma asertiva y positiva. Estas habilidades son de esencial importancia y en ocasiones se omiten de todo programa de habilidades sociales sin darnos cuenta que son un elemento de prevención y de entrenamiento para mejorar y evitar muchos de los conflictos que surgen a diario, tanto en la escuela como en la familia. En esta área se incluyen las siguientes habilidades de interacción social: Conversar con el adulto, cortesía con el adulto, reforzar al adulto, peticiones al adulto, solucionar problemas con adultos.

## **Propuesta alternativa de intervención de las habilidades sociales**

La propuesta de intervención forma parte primordial de un proceso investigativo, que proporciona las bases adecuadas para el desarrollo de actividades planificadas, que parten de las necesidades del grupo de investigación, con la finalidad de potenciar el desarrollo social de los niño y niñas, promover actitudes y destrezas positivas para fortalecer las habilidades sociales. La idea de la propuesta de intervención seleccionada para este trabajo de titulación fue intervenir con los niños y niñas para que desarrollen las

habilidades sociales permitiendo la asimilación de los papeles y normas sociales que les ayudaran a la hora de relacionarse con los demás.

Espinar y Col (como se citó en Boza, 1990). Señalan que la propuesta de intervención es un conjunto de acciones sistematizadas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas como respuesta a estas necesidades, con una teoría que lo sustente. En otras palabras busca satisfacer las necesidades presentadas en los niños y niñas, en este caso el objetivo de esta tesis es mejorar las habilidades sociales en los niños y niñas a través de las interacciones sociales que le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica.

Como ya se ha aclarado, un programa es un conjunto de instructivos educativos que son impartidos hacia el ordenador indicado las instrucciones que incluyen el paso por paso para poder llegar a un resultado, teniendo una organización específica y seguir los pasos de una estructura, observando entonces una serie de acciones para obtener el resultado esperado y así satisfacer las necesidades de los niños y niñas. La propuesta de intervención que se seleccionó para esta tesis fue un programa psicoeducativo:

### **Programa Psicoeducativo**

Por consiguiente Carrasquel (2010) determina que la programación psicoeducativa se define como el conjunto de unidades didácticas ordenadas y secuenciadas para las áreas de cada ciclo educativo a través de los cauces que establezca el Proyecto Pedagógico del Plantel, cuya competencia en primer grado recae sobre cada profesor, para su grupo en particular. Lo anterior permite, definen los objetivos y contenidos más concretos, así como las experiencias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación para cada clase que se ejecutara a lo largo del periodo educativo.

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Tipo de estudio**

El presente trabajo de titulación fue un estudio de tipo descriptivo de corte transversal porque se logró medir la prevalencia de la muestra poblacional en un momento temporal. Rodríguez (2005) menciona al respecto:

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso de los fenómenos. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. La tarea del investigador en este tipo de investigación tiene las siguientes etapas: descripción del problema, definición y formulación de objetivos, supuestos en que se basan los objetivos, marco teórico y conceptual, muestreo, recolección de datos, descripción análisis e interpretación y conclusiones. (p. 24-25)

### **Diseño de investigación**

La investigación fue un diseño cuasi-experimental porque se implementó una intervención problemática a través de un antes y un después. Al respecto Nieto y Rodriguez (2010) explica: La metodología cuasi experimental se lleva a cabo en una situación real o de campo, donde una o más variables independientes son manipuladas por el investigador en condiciones controladas sólo hasta donde permita la situación (p. 116).

En efecto, la metodología cuasiexperimental pretende explicar relaciones de casualidad comprobando grupos de datos procedentes de situaciones provocadas por el investigador pero que carecen de un control completo, útil para estudiar problemas los cuales se llevan a cabo en una situación real o de campo, se comparten las características de un experimento.

### **Métodos**

En el desarrollo del trabajo de titulación se emplearon diferentes métodos y procedimientos de investigación.

## NIVEL TEÓRICO

**Método Científico:** Es el procedimiento planteado que se sigue en la investigación para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, para desentrañar sus conexiones internas y externas, generalizar y profundizar los conocimientos adquiridos, llegando a demostrarlos con rigor racional comprobando el experimento y con las técnicas de su aplicación. (Ruiz, 2007)

Este método sirvió para identificar el problema formulando los objetivos e hipótesis, recolectando, organizando, comparando e interpretando los datos obtenidos para llegar a obtener conclusiones y recomendaciones desde la observación empírica del campo problemático.

**Método Deductivo:** El Método Deductivo “Radica en obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal. Parte de verdades generales y progresa por el razonamiento” (Ernesto y Rodríguez 2005, p. 30).

**Método Inductivo:** “Implica la obtención de la observación directa o experimentos al planteamiento de hipótesis, leyes y teorías que explica o relacionan los fenómenos estudiados entre ellos” (Ernesto y Rodríguez, 2005, p. 29).

En esta investigación el método Deductivo se lo utilizó para realizar un análisis del tema el cual permitió verificar y contrastar los objetivos planteados. El método inductivo se lo utilizo para la observación, clarificación y estudio de los hechos llegando a la generalización y la contrastación.

**Método Analítico:** El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes en elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular (Ruiz, 2007).

Fue útil para realizar un análisis esencial de la investigación permitiendo conocer más del objeto de estudio, en el cual se pudo explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

**Método Sintético:** “Es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una

explosión metódica y breve, en resumen” (Ruiz, 2007, p. 15). En otras palabras la síntesis es un procedimiento mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades.

Este método permitió un análisis sintético de toda la información recolectada y plasmada en el presente trabajo mediante una explosión metódica breve que tuvo como meta la comprensión y esencia de lo que se conoció en los contenidos trabajados.

**Método Lógico:** Hace referencia al conjunto de reglas o medios que se han de seguir o emplear para redescubrir la verdad o para que la demuestre el investigador (Fernandez, 2009). Común en todas las disciplinas en las que se tenga que ver con el saber por su aplicación en el campo de la Lógica (deductivo), en la ciencia (inductivo).

Los métodos son aquellos que se basan en la utilización del pensamiento en sus funciones de deducción, análisis y síntesis o medios que se emplean para descubrir la verdad en todo el proceso de la investigación.

También se utilizó otros métodos como:

El método comprensivo para el primer objetivo que fue el teórico el cual se comprendió la entidad y situación determinada con la que se trabajó.

El método de diagnóstico para el segundo objetivo, fue el proceso que permitió conocer la situación real de la investigación en un momento dado para así lograr descubrir los problemas y poder corregirlos.

El método de modelación para el objetivo alternativo y práctico, fue el método que proporcione relacionarnos con la necesidad de encontrar un reflejo mediatizado de la realidad objetiva. La modelación fue el método mediante el cual se creó abstracciones con vistas a explicar la realidad.

Y para el objetivo cinco el método estadístico para el coeficiente de correlación lineal de Frank Pearson, fue el método que posibilitó emplear la estadística descriptiva con la tabulación de los resultados de la encuesta aplicada de Habilidades Sociales a las niñas y niños investigados, representados en las tablas y gráficos estadísticos con la finalidad de presentar los datos ordenados y así facilitar su lectura y análisis.

## **NIVEL PRÁCTICO**

Se procedió a solicitar el permiso correspondiente a las autoridades de la Institución Educativa investigada, posteriormente se presentó una carta de compromiso por parte de la Coordinación de la carrera de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Nacional de Loja, luego de ello se solicitó el consentimiento de los estudiantes con el objetivo de profundizar criterios sobre la realidad temática diagnosticada

### **Descripción de las técnicas e instrumentos empleados**

En el desarrollo de la investigación en relación a los objetivos planteados, se emplearon diferentes métodos y técnicas de investigación de manera combinada para tener mejores resultados. Se utilizaron los siguientes:

Escala Matson para medir las Habilidades Sociales con jóvenes (MESSY, Matson, Rotatorio y Helsel, 1983) versión autoinforme e informe del docente producto de estudios psicométricos previos realizados por Ipiña y Molina (2010) e Ipiña, Molina y Reyna (2010) a partir de la versión en español de Trianes et al. (2002) la escala evalúa comportamientos sociales adaptativos como también comportamientos no adaptativos, considerando la relación con los pares y adultos a cargo, se aplica a niños y jóvenes de 4 a 18 años. Cuenta con versiones para padres, docentes y alumnos, aunque en este estudio solo se utilizó la escala de los alumnos. Posee 62 ítems y se evalúa con una escala tipo Likert de 4 puntos: 1 = Nunca, 2 = A veces, 3 = A menudo, 4 = Siempre. Se han considerado los cinco factores siguientes:

- Habilidades Sociales Apropriadas (24 ítems). Este factor evalúa conductas como expresividad emocional, tener amigos, compartir, etc.
  - Asertividad Inapropiada (16 ítems), el cual explora conductas agresivas, de burla o abuso de los demás.
  - Impulsividad (5 ítems). Algunos ejemplos de ítems son: “me enfado fácilmente” e “interrumpo a los demás cuando están hablando.”
  - Sobreconfianza (6 ítems). Este factor explora conductas de sobrevaloración del Yo.
  - Celos/soledad (4 ítems), el cual explora conductas como sentirse solo o no tener amigos.
- Utilizado para facilitar el nivel de habilidades sociales que presentan los niños y establecer



normas de ayuda ofreciendo conocimientos teóricos y prácticos para el abordaje del tema, evitando situaciones conflictivas para que puedan enfrentar las conductas de habilidades sociales. Se consideró la versión autoinforme de la escala MESSY ya que posee una validez aceptable por las propiedades psicométricas que tiene, por lo cual es un buen instrumento para valorar el desempeño social de los niños.

**El Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés mojas (1993)** Ha sido uno de los instrumentos más utilizados en los últimos años en la investigación de las habilidades sociales en los niños y adolescentes. Este cuestionario se desarrolla a partir de los contenidos del Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) a fin de medir las habilidades sociales en los niños, este cuestionario consta de 60 ítems que describen conductas interpersonales adecuadas y positivas, que corresponde a seis subescalas:

1. Habilidades sociales básicas.
2. Habilidades para hacer amigos y amigas.
3. Habilidades conversacionales.
4. Habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones.
5. Habilidades de solución de problemas interpersonales.
6. Habilidades de relación con los adultos.

Escala tipo Likert de cinco puntos de frecuencia de emisión del comportamiento (1 nunca, 2 casi nunca, 3 bastantes veces, 4 casi siempre, 5 siempre) frecuencia con la que la niña o el niño emite cada comportamiento. Las puntuaciones altas indican alto nivel de habilidades sociales, mientras que las bajas denotan déficit en la conducta interpersonal.

**Ítems de cada subescala:**

- 1) Habilidades sociales básicas (ítems 6, 13, 24, 26, 32, 36, 43, 45, 57, 59)
- 2) habilidades para hacer amigos y amigas (ítems 11, 15, 19, 21, 25, 31, 32, 37, 44, 55)
- 3) habilidades conversacionales (ítems 17, 34, 35, 39, 41, 46, 50, 53, 58, 60)
- 4) habilidades relacionadas con emociones y sentimientos (ítems 3, 5, 7, 10, 20, 27, 38, 47, 48, 56)

5) habilidades de solución de problemas interpersonales (ítems 2, 8, 12, 28, 30, 42, 49, 51, 52, 54)

6) habilidades de relación con los adultos (ítems 1, 4, 9, 14, 16, 18, 22, 23, 29, 33, 40)

Este instrumento se aplicó al inicio y final de la intervención (Pre y Postest), con la finalidad de constatar los cambios que se presentaron en la propuesta de intervención respecto a las Habilidades sociales.

### **Procedimiento para aplicar el programa psicoeducativo para desarrollar las habilidades socias**

Los niños y niñas no logran aprender habilidades sociales, tienen muchos problemas para establecer una buena relación, sentimientos negativos sobre su propio valor como persona y calidad de vida esta es la realidad de los niños. Con estos referentes se realizó un diagnóstico donde se encontró déficit en las habilidades sociales que perjudican al niño en el desarrollo escolar, familiar y social.

Para concientizar y prevenir esta problemática psicosocial se llevó a cabo el programa psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales en los niños del Quinto Año De Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2.

Este programa psicoeducativo estuvo estructurado en cinco talleres con temáticas para la prevención de la falta de habilidades sociales, los mismos tuvieron una duración de 90 minutos, la metodología se basó en técnicas de dinámicas activas, participativas, reflexivas, el diálogo y la comunicación en el trabajo colaborativo.

El objetivo del Programa Psicoeducativo fue: Lograr que los niños y niñas mejoren sus habilidades sociales para que exista una buena relación con los compañeros en el aula.

Se consideró un bosquejo de temas sobre la disminución de habilidades sociales, los mismos que se impartieron a los niños y niñas.

### **Valoración de la propuesta alternativa**

Para valorar la efectividad de la propuesta alternativa precisa de una prueba estadística, en este caso por ser un estudio cuasi-experimental se considera el método estadístico del coeficiente de correlación lineal de Pearson, esta valoración permite al proponente un

análisis del mismo y con los resultados prevenir o mejorar la solución a la problemática. Por tanto se parte de una definición:

### **Pre-test**

Tiene dos propósitos; establecer un rapport básico que ayudará a facilitar el proceso de prueba, tiene el fin de comunicarle al paciente la naturaleza de los procedimientos de prueba, es necesario enfatizar la confidencialidad de los resultados.

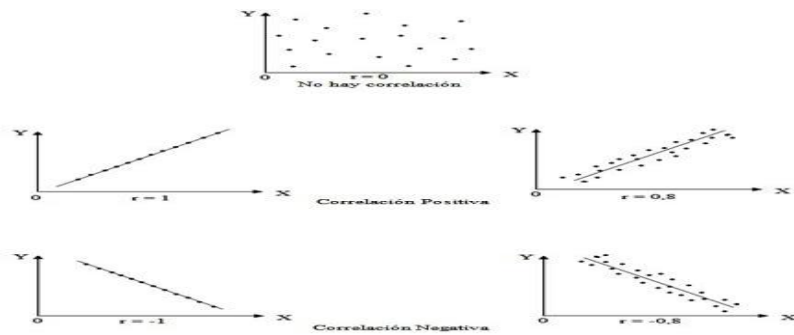
### **Post-Test.**

Representa la oportunidad para corroborar hipótesis generales del curso de la prueba. La meta consistiría en producir datos que aumenten la calidad de los resultados de la prueba. Durante el periodo post prueba pueden aminorarse los temores o al menos confrontarlos. (Díaz, 2011)

### **Coefficiente de Correlación Lineal de la R de Pearson (r)**

Coefficiente de correlación lineal de Pearson, es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón. “Se simboliza por r”. La correlación de Pearson se define como: “A mayor X, mayor y” “A mayor X menor Y”, “Altos valores en X están asociados con altos valores en Y”. Altos valores en X se asocian con bajos valores en Y. (Hernández, 2006, p. 230)

Los coeficientes de correlación son medidas que indican la situación relativa de los mismos sucesos respecto a las dos variables, es decir, son la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan. Son números que varían entre los límites +1 y -1. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor  $r = 0$  indica que no existe relación entre las variables; los valores  $\pm 1$  son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o crece Y). (Ibujes, 2008)



Valores numéricos como -1,00, -0.95, -0.50, -0.10 indican una correlación negativa, en tanto que valores positivos como - 1,00, 0.95, + 0.50, +0.10, indican una correlación positiva. Con respecto al grado de asociación, mientras más cerca de 1,00 en una u otra dirección mayor es la fuerza de la relación (Borda, 2009)

La fórmula para calcular el coeficiente de correlación de Pearson (r) es:

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja

-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

El cálculo del coeficiente de correlación lineal puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos. (Borda, Tuesca y Navarro, 2009, p. 268)

### **Muestra**

La muestra estuvo constituida por 20 niños y niñas (16 varones y 4 mujeres) que cursaban el quinto año de educación básica los cuales demostraron bajo desarrollo de habilidades sociales (según el cuestionario de autoinforme de Inés Monjas). Los integrantes del grupo experimental tuvieron la autorización del padre o tutor para ser considerado sujeto de estudio.

Edades	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
9 Niños	6	1	7
10 Niños	9	1	10
11 Niños	1	2	3
TOTAL	16	4	20 Niños y niñas

**Fuente:** directora de la institución educativa

**Elaborado:** Magali Janeth Cumbicos Salinas

### **El Programa psicoeducativo se desarrollará a través de cuatro etapas o momentos:**

#### **Etapas No. 1: Diagnóstico de necesidades educativas**

En esta fase se realizó la aplicación de los instrumentos previstos a la muestra seleccionada para comprender las habilidades sociales en los niños y niñas investigadas (el pre-test). Se procedió a la tabulación de los resultados con la finalidad de tener una información objetiva acerca de estos, de manera que se puedan tomar decisiones acerca de lo que se estaba realizando y cómo se iba a elaborar el programa psicoeducativo para niños y niñas.

#### **Etapas No. 2: Elaboración de la propuesta o programa**

Se procedió a planear la estrategia sobre la base de los problemas identificados, delimitando objetivos, metodología y acciones concretas. Se formularon las condiciones necesarias para desarrollar el programa psicoeducativo.

#### **Etapas No. 3 Ejecución del programa**

Se coordinó la ejecución de la alternativa de intervención y su organización, haciendo coincidir con los resultados alcanzados en la fase de diagnóstico, para cada taller se tuvo en cuenta tres momentos:

Primer momento: Se refiere a la introducción del tema a tratar.

Segundo momento: Se realizaron diversos ejercicios para dar cumplimiento a los objetivos planteados, utilizando técnicas y dinámicas de grupo participativas, como parte del proceso a seguir.

Tercer momento: En este momento se realizó una reflexión sobre el tema y evaluar el desarrollo del taller.

#### **Etapa No. 4 Evaluación**

Se ejecutó la evaluación de las acciones desarrolladas de manera continua y sistemática, una vez que se cumplió su elaboración se aplicó el cuestionario para evaluar cada taller; al finalizar los talleres nuevamente se aplicó el instrumento (pos-test), para argumentar la pertinencia de la estrategia e ir reflexionando sobre los logros obtenidos y los obstáculos que se interpusieron en el desarrollo de la misma.

Se desarrolló el Programa psicoeducativo con el propósito de potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2, periodo 2014-2015; la investigación llegó hasta la valoración de la alternativa.

#### **Análisis de los resultados obtenidos**

Los resultados obtenidos se analizaron utilizando los programas de Word y Excel, se utilizó la técnica del ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar gráficos y el análisis e interpretación), permitió confirmar el problema presentado, a partir de esto se elaboró y aplicó la propuesta de intervención psicoeducativa, la cual fue validada como pertinente a través del modelo correlacional lineal de Pearson, para esto se utilizó el programa Minitab14.12.

## f. RESULTADOS

**Integración de los resultados** obtenidos en el diagnóstico realizado a los niños y niñas de quinto año de educación básica de la escuela José Ingenieros Nro. 2, al hacer el análisis reflexivo como resultado de las diferentes técnicas aplicada a la muestra seleccionada: escala Matson (anexo1), el cuestionario de habilidades sociales CHIS, (anexo 2) se pudo corroborar lo siguiente:

El instrumento estuvo compuesto por seis reactivos, redactados a partir de la revisión hecha de material bibliográfico, relacionado con el entrenamiento y evaluación de habilidades sociales.

### 1. Resultados de las Edades y Sexo de la población investigada

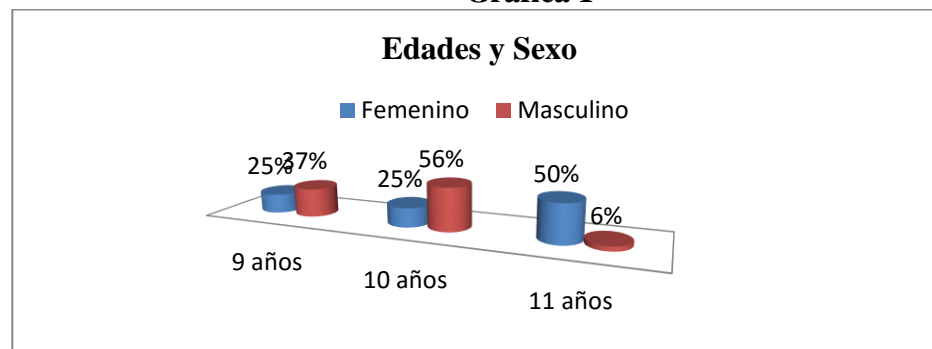
**Tabla 1**

Edades	Sexo				Total	%
	Masculino		Femenino			
	f	%	f	%		
9 niños	6	37.50	1	25.00	7	35.00
10 niños	9	56.25	1	25.00	10	50.00
11 niños	1	6.25	2	50.00	3	15.00
Total	16	100	4	100	20	100

**Fuente:** Cuestionario de habilidades de interacción sociales aplicado a los niños y niñas de Quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro.2, Año 2014 - 2015

**Elaborado:** Magali Janeth Cumbicos Salinas

**Gráfica 1**



**Fuente:** Cuestionario de habilidades de interacción sociales aplicado a los niños y niñas De Quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro.2, Año 2014 - 2015

**Elaborado:** Magali Janeth Cumbicos Salinas



## Interpretación

En los niños y niñas de quinto año de educación básica sujetos de investigación se observó que sus edades fluctuaron entre el 56.25% niños de 10 años, el 37.5% niños de 9 años y 6.25% niños de 11 años que correspondió a las edades de los niños, mientras que en las edades de las niñas oscilaron el 50% niñas de 11 años y un 25% niñas de 9 y 10 años de edad. Es decir en esta población predomina el 56.25% de los niños.

## 2. Resultados de la Escala Messy de Habilidades Sociales en niños de Matson, Rotatorio y Helsel (1983)

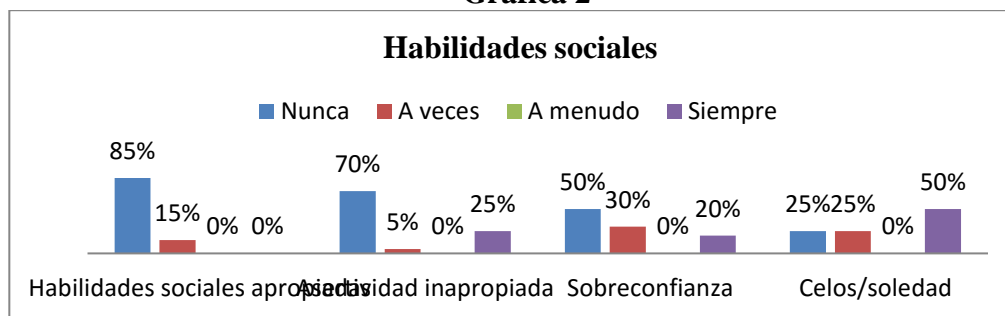
**Tabla 2**

Habilidades Sociales Subescalas	Nunca		A veces		A menudo		Siempre		Total	%
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Habilidades Sociales Apropiadas	17	85,00	3	15,00	0	0,00	0	0,00	20	100
Asertividad Inapropiada	14	70,00	1	5,00	0	0,00	5	25,00	20	100
Sobreconfianza	10	50,00	6	30,00	0	0,00	4	20,00	20	100
Celos/soledad	5	25,00	5	25,00	0	0,00	10	50,00	20	100

**Fuente:** Escala Messy para el alumno aplicado a las niñas y niños de Quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro.2, Año 2014 - 2015

**Elaborado:** Magali Janeth Cumbicos Salinas

**Gráfica 2**



**Fuente:** Escala Messy para el alumno aplicado a las niñas y niños de Quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro.2, Año 2014 -2015

**Elaborado:** Magali Janeth Cumbicos Salinas

## **Interpretación**

Buck (como se citó en Caballo, 2007) opina que el temperamento es considerado como la expresividad emocional espontánea, determina la naturaleza del ambiente socio-emocional interpersonal y la facilidad para el aprendizaje. De esta manera, un sujeto emocionalmente expresivo tiende a crear para él un ambiente social y emocional más rico. Como resultado de esto, un niño que es más expresivo proporciona más información a los demás sobre su estado emocional, obtiene más retroalimentación sobre sus semejantes de su estado afectivo consiguiendo así facilitar el desarrollo de las habilidades sociales y fomentar la competencia social.

En este contexto y luego de aplicar la escala de Habilidades Sociales se observa claramente, que los niños y niñas el 85%, mencionan que nunca han tenido habilidades sociales apropiadas, el 70% manifiestan asertividad inapropiada, el 50% declaran sobre confianza y el 50% demuestran celos y soledad. Contrastando con el criterio de Buck (2007) las expresiones de habilidades sociales en este grupo de investigados puede hacerlos altamente aislados del grupo par. Por lo que, resulta preocupante que exista un alto porcentaje de niños y niñas que experimenten inadecuadas relaciones interpersonales por falta de afecto, por este motivo es indispensable aprender a desarrollar las habilidades sociales en los niños.

### 3. Derivación del pre test del Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas (1993).

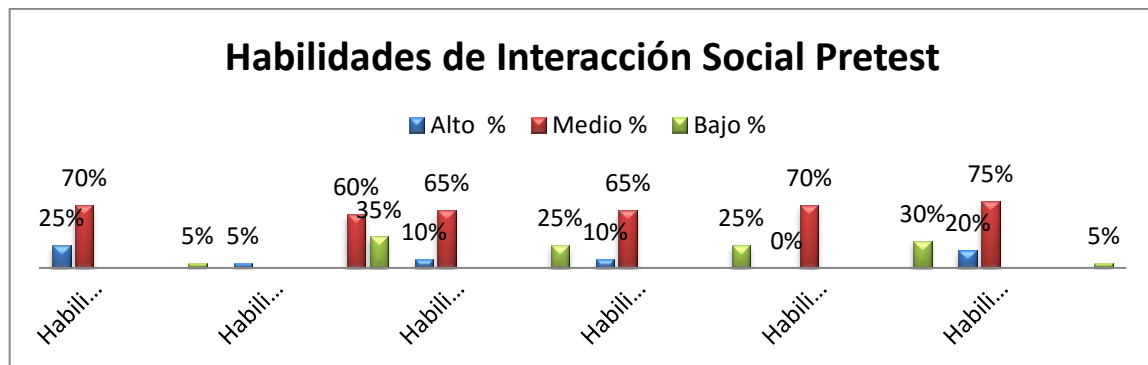
**Tabla 3**

SUESCALAS	PRETEST							
	NIVELES						TOTAL	%
	ALTO		MEDIO		BAJO			
F	%	f	%	f	%			
Habilidades sociales básicas	5	25	1	5	14	70	20	100
Habilidades para hacer amigos y amigas	1	5	7	35	12	60	20	100
Habilidades Conversacionales	2	10	5	25	13	65	20	100
Habilidades Relacionadas con emociones y sentimientos	2	10	5	25	13	65	20	100
Habilidades de Solución de problemas interpersonales	0	0	6	30	14	70	20	100
Habilidades de relación con los adultos	4	20	1	5	15	75	20	100

**Fuente:** Cuestionario de habilidades de interacción sociales aplicado a los niños y niñas De Quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro.2, Año 2014 - 2015

**Elaborado:** Magali Janeth Cumbicos Salinas

**Gráfica 3**



**Fuente:** Cuestionario de habilidades de interacción sociales aplicado a los niños y niñas De Quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro.2 Año 2014 - 2015

**Elaborado:** Magali Janeth Cumbicos Salinas

### Interpretación

Caballo (como se citó en Arellano, 2010) señala que: las habilidades sociales son conductas y repertorios adquiridos a través del aprendizaje: No son rasgos de personalidad, se adquieren a través del aprendizaje y por tanto, se pueden cambiar, enseñar o mejorar mediante los mecanismos del aprendizaje. Así mismo a criterio de Del Prette, y Del Prette,

(1996) refieren que las habilidades sociales corresponden a un universo más amplio de las relaciones interpersonales y se extienden más allá de la asertividad, incluyendo las habilidades de comunicación resolución de problemas, de cooperación y aquellas propias de los rituales establecidos con la subcultura grupal.

Al hacer el análisis reflexivo con los resultados de la técnica aplicada a la muestra seleccionada se pudo corroborar lo siguiente.

Que los niños investigados en el área “Habilidades sociales básicas”: refleja un 70% teniendo baja capacidad de expresarse de forma espontánea, y expresando sus sentimientos, en distintos tipos de situaciones sociales teniendo cierta dificultad para las interacciones, expresar sentimientos, hacer preguntas, además decrece la interacción cuando hay que expresar una opinión frente a un grupo, clase, amigos/as.

“Habilidades para hacer amigos y amigas”. Un 60% no cultivan una amistad duradera y no establecen una relación de confianza, significa que genera odio y resentimiento. Cuando no existe una amistad duradera generalmente recurren al aislamiento, la cual surge cuando el niño no desea tener amigos, generalmente pasa solo.

“Habilidades conversacionales”: bajo este factor surge la idea de evitar comunicarse o confrontaciones con otras personas, la puntuación en este factor es un 65 % mencionaron que la emoción no comunica a una realidad ignorando lo que sienten y piensan.

“Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos” se refleja en un 65% baja la habilidad para tener un estado afectivo de las emociones ya que cortan las interacciones con el grupo par, no son prudentes ni meticulosos al momentos de estar en grupo.

“Habilidades de solución de problemas interpersonales”: esta dimensión se refleja en el 50% bajo la solución de problemas interpersonales, por lo que el niño normalmente es capaz de no hacer peticiones cuando lo necesita y le suele costar mucho pedir un favor.

“Habilidades de relación con los adultos”: Dándonos el 75% existe cierta dificultad para iniciar interacciones con el sexo opuesto, los niños presentan niveles inferiores a la hora de iniciar, mantener una conversación con un adulto, pedir una cita y poder hacer espontáneamente un cumplido, halago, hablar con alguien que resulte atractivo, e incluso el hablar en público.

Para este grupo de niños de la escuela José Ingenieros Nro.2, a través del instrumento psicométrico se ha detectado el posible déficit. En la niñez determinar las habilidades sociales es muy importante dado que es un momento en que el niño produce un cambio físico y psicológico sus relaciones y de intercambio social. Esto será debido a que el individuo es dependientes de su familia y a buscar su identidad a través de la identificación en su grupo social de iguales.

En cuanto a nivel de relaciones que estamos hablando de sujetos que inevitablemente deben relacionarse con sus iguales, con personas mayores que ellos de los que les separan una distancia cultural importante (padres, profesores...) y sobre todo lo que les puede llevar a suponer un problema, empiezan a relacionarse con el otro sexo, teniendo en cuenta los procesos psicológicos, como puedan ser las inseguridades, propios de su etapa.

Se puede considerar a las habilidades sociales como un tipo de herramientas personales muy útiles para un óptimo desarrollo y mantenimiento de las relaciones personales, el rango de edad que está enmarcado este estudio, comprende el periodo del desarrollo conocido como niñez, siendo una etapa muy importante para el niño.

Las habilidades sociales se han desarrollado de manera deficiente; y el déficit está presente en los niños con problemas personales, familiares o sociales, se ha detectado que coinciden determinados factores de riesgo, tales como: fracaso escolar, comportamientos desadaptativas (conductas violentas y agresivas) impulsividad excesiva y descontrolada, soledad, bajo autoestima, inseguridad, apatía, tristeza, miedos, aburrimiento, empleo inadecuado del tiempo libre mostrando problemas de aislamiento.

Es por eso que se ha elaborado el programa de intervención psicoeducativa, para desarrollar las habilidades sociales que mejoren las relaciones interpersonales con sus iguales en niño con problemas de relaciones sociales.

De esta manera los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado y el análisis reflexivo de los mismos permiten plantear como vía para la solución del problema un programa de intervención psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año de la escuela José Ingenieros Nro. 2.

Se plantean cinco objetivos:

1. Determinar la importancia de escuchar con atención para mejorar las relaciones interpersonales.
2. Identificar la importancia de la cooperación para un buen desarrollo de trabajo en equipo.
3. Desarrollar la habilidad de ser seguro en sí mismo para mejorar la autoconfianza y las relaciones interpersonales.
4. Trabajar la asertividad para formar y mantener una buena relación con el grupo par.
5. Entrenar a los niños y niñas para el desarrollo y el manejo de sus habilidades y comunicativas.

El programa se desarrolla en seis sesiones

### **TALLER N° 1 SENSIBILIZACIÓN.**

En este primer programa se informó sobre la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, se evaluó el nivel de habilidades sociales que poseen los adolescentes para mejorar las relaciones interpersonales.

Se realizó una dinámica, **EL RELOJ**: conociendo virtudes y defectos, es muy importante para que pierdan el miedo, aprendan a expresarse, no guarden y hagan valer sus opiniones

que sean más expresivos; supieron expresar experiencias felices, tristes y las virtudes más importantes.

Este primer taller fue realizado con el propósito de presentarse ante la autoridad de la institución y plantear los objetivos de la investigación, así también conocer la disposición de apoyo e interés por parte del centro a participar y solicitar el consentimiento por parte de la Directora de la Institución.

### **TALLER N° 2 APRENDIENDO A ESCUCHAR**

Durante la aplicación del taller se evidenció que el tema escogido es muy importante. Al aprender a comunicarse para saber relacionarse y poder afrontar situaciones sociales e integrarlo en la práctica cotidiana al saber escuchar y no conlleve al conflicto para ello se explicara la importancia de escuchar para tener confianza en uno mismo.

Se realizó la dinámica la cuchilla y la paleta la que sirve para poder escuchar, se motiva el liderazgo, organización, solidaridad, motivación, estableciendo intercambio de ideas, sentimientos, emociones con más personas.

Al valorar los resultados se percibe que el 80% menciona que es muy interesante aprende a escuchar para expresar sentimientos, emociones con un adecuado control y el 10% no les sirvió de nada debido a que existe por parte de uno sus padres sermones, interrupciones, críticas, viven en el pasado, tratan de controlar y amenazan.

### **TALLER N° 3 ;YO TRABAJO EN EQUIPO!**

El equipo de trabajo es la reunión de un grupo de personas que bajo la dirección de un animador competente buscara y propondrá respuestas creativas para solucionar los problemas de cualquier aspecto, la temática trabajada servirá para aprender a trabajar en equipo para resolver conflictos mediante un proceso de dialogo sistémico.

Se realizó la dinámica la telaraña la que sirve para poder trabajar en equipo, se motiva la organización, solidaridad, estableciendo intercambio de ideas, que relaciona a dos o más personas.

El 75% de aceptación por la temática trabajada corroborada al manifestar los participantes que fue dinámico el tema porque es la mejor manera de tener talento y fomentar un clima laboral de confianza, mientras que el 25% les sirvió poco por no puede tener talento para trabajar en equipo porque no se atreven a opinar.

#### **TALLER N° 4 ¡SOY SEGURO Y TÚ!**

A lo largo del taller se percibe el interés y la buena actitud así el estilo de respuesta, de su seguridad cada participante es concienciar de sus propias emociones para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás y responder adecuadamente, donde cada uno aporta sus ideas de manera segura sobre la temática trabajada; percibiendo buena actitud de cada uno a lo largo de la intervención.

Se realiza por medio de expresiones básicas una emoción tristeza, alegría, ira, amor entre otras para que pueda auto-descubrir el niño la autoconfianza y autoestima, argumentando los beneficios de tener confianza y seguridad ya que es una manera de comunicarse.

En este taller el 85% de los niños manifestaron que les ha servido de mucho el tema tratado, han aprendido a tener seguridad en sí mismos, las reacciones a emociones negativas, mientras el 15% les ha servido poco no han podido manifestar adecuadamente las emoción y sentimientos.



## **TALLER N° 5 SOY MÁS ASERTIVO**

Se trabajó la asertividad con el propósito de expresar los propios sentimientos de forma clara, honesta y respetuosa con los demás, de forma que mantengas una estupenda relación con las personas, con el fin de defender nuestros derechos y expresar nuestra opinión.

Se fortaleció la asertividad para que nos permita hablar de nosotros mismos, aceptar cumplidos, pedir ayuda, discrepar abiertamente, pedir declaraciones, y aprender a decir “no” de esta manera nos sentimos más cómodos en las relaciones con los otros.

Al valorar los resultados se pudo corroborar que el 85% acepta que después del taller les resulta fácil ser más asertivo, aprender a decir no, es capaz de expresar sus sentimientos y emociones. Por lo que el 15% poco les ha servido por no poder expresar sus sentimientos y emociones y tienen miedo al qué dirán al hacer algún comentario.

## **TALLER N° 6 COMO TE COMUNICAS EMOCIONALMENTE.**

La aplicación del taller de comunicación emocional permitió que conozcan que es el uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo en la adquisición de habilidades sociales para iniciar, mantener, y concluir una relación social ya que si controlas las emociones de los demás y las tuyas propias te comunicaras mucho mejor ya que sabrás emocionar a los demás con miembros del sexo opuesto, se evidenció que los modelos sociales son: los padres, compañeros, educadores, medios de comunicación.

Los resultados perciben que el 65% menciona que es muy interesante tener una comunicación emocional que tanto el rol masculino como el femenino tienen que ser independientes, ya que están inmersos en las actividades productivas, expresando sentimientos positivos en la comunicación que transmiten los niños con los demás y el 35% les sirvió poco debido a que existe por parte de unos niños poca comunicación.

Los resultados en general se evidencian después de la intervención, en la aplicación del pots test de Habilidades Sociales (CHIS) de Ines Monjas (1993), (anexo 2). Las mismas son reflejadas en las gráficas y en el análisis del pos-test

#### 4. Aplicación del Pos-Test de Habilidades Sociales (CHIS) de Inés Monjas (1993).

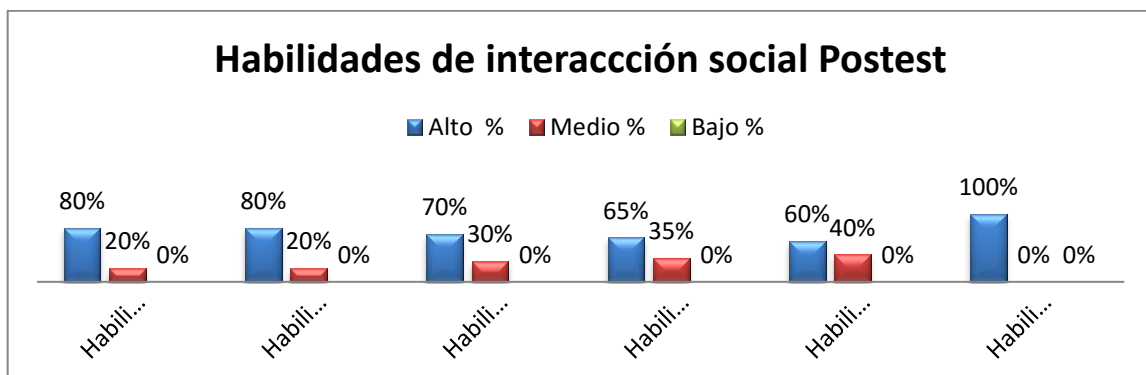
**Tabla 4**

SUBESCALAS	POSTEST							
	NIVELES		NIVELES		NIVELES		TOTAL	%
	F	%	F	%	f	%		
Habilidades sociales básicas	16	80	4	20	0	0	20	100
Habilidades para hacer amigos y amigas	16	80	4	20	0	0	20	100
Habilidades Conversacionales	14	70	6	30	0	0	20	100
Habilidades Relacionadas con emociones y sentimientos	13	65	7	35	0	0	20	100
Habilidades de Solución de problemas interpersonales	12	60	8	40	0	0	20	100
Habilidades de relación con los adultos	20	100	0	0	0	0	20	100

**Fuente:** Cuestionario de habilidades de interacción sociales aplicado a los niñas y niñas De Quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro.2, Año 2014 - 2015

**Elaborado:** Magali Janeth Cumbicos Salinas

**Grafica 4**



**Fuente:** Cuestionario de habilidades de interacción sociales aplicado a los niñas y niñas De Quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro.2 Año 2014 - 2015

**Elaborado:** Magali Janeth Cumbicos Salinas

#### Análisis e interpretación

Caballo (1986) describe que las habilidades sociales son:

Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 54)

Deduciremos la importancia de la necesidad de sentirse seguro de uno mismo y de responder correctamente a los demás, de no ser torpe socialmente. Esto se comprueba luego de la ejecución del programa psicoeducativo en la escuela José Ingenieros Nro. 2 para potenciar el desarrollo de habilidades sociales de los niños de la institución. Se mejoró el área de “habilidades sociales básicas”: indicando que el 80% refleja una mejoría al expresarse con fluidez, sin cohibirse siendo más espontánea la conversación expresando sentimientos.

“Habilidades para hacer amigos y amigas”. Es la capacidad de cultivar una amistad duradera defender nuestros derechos respetando lo ajeno y estableciendo una relación de confianza, un 80%, se pudo lograr que transmitan apoyo duradero y profundizar en la amistad duradera, de una manera honesta, oportuna y respetuosa para tener como meta una comunicación que nos permita obtener cuanto queremos sin lastimar a los demás.

“Habilidades conversacionales”: Se manejó de buena manera las emociones en las que comunicamos las confrontaciones con otras personas, un 70 % los factores primordiales fueron: la emoción comunica a una realidad consiguiendo las mejores sentimientos abordando, la comunicación, funcionamiento integrador y la toma de decisiones.

“Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos” refleja un estado afectivo que experimentamos al ambiente que vivimos acompañadas, en esta área hubo un 65% aceptación, de poder involucrar un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias como parte del proceso.

“Habilidades de solución de problemas interpersonales”: Factor que se ha mejorado en un 60%, por lo que el sujeto ha logrado hacer peticiones sin excesiva dificultad a la hora de solucionar un problema.

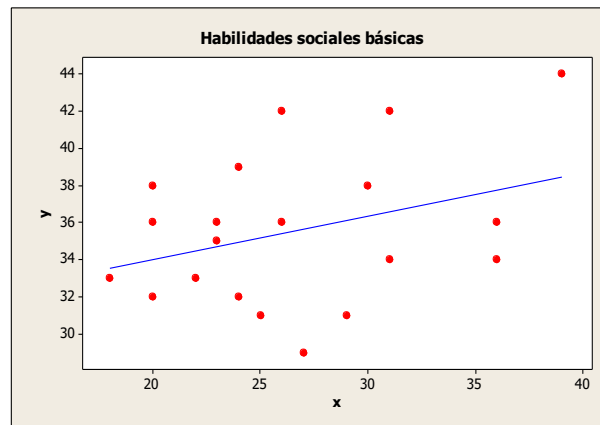
“Habilidades de relación con los adultos” se puede ver el cambio en un 100% al iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Tienen la facilidad de hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulte atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos.

Todo esto se resume que el programa logro desarrollar las habilidades sociales, que es que las interacción entre la satisfacción que se siente valorado y respetado, y a su vez, no depende tanto del otro, si no que desarrolle una serie de habilidades para responder correctamente a una serie de convicciones o esquemas mentales que se siente bien con uno mismos.

#### 4. Resultados de la aplicación del programa psicoeducativo mediante la correlación lineal de Pearson (r de Pearson)

##### Área de Trabajo: Habilidades Sociales Básicas

Nº	X	Y
1	25	36
2	26	42
3	24	39
4	18	33
5	24	36
6	27	29
7	23	36
8	22	33
9	36	36
10	26	36
11	39	44
12	23	35
13	36	36
14	31	42
15	20	36
16	30	38
17	29	31
18	20	32
19	31	34
20	20	38
<b>TOTAL</b>	<b>530</b>	<b>711</b>

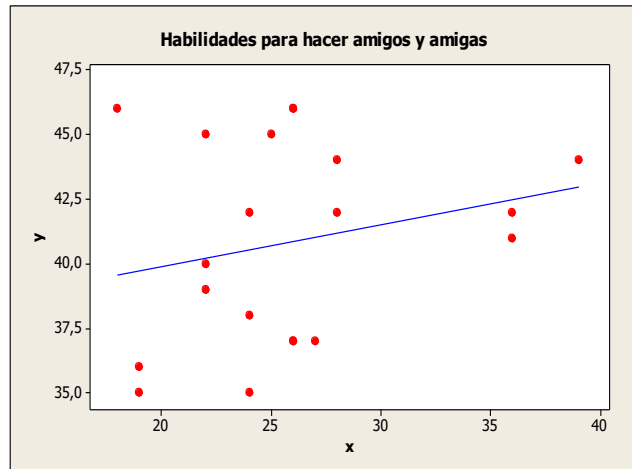


**$r(x-y)=0,34$  correlación positiva baja**

**Interpretación:** Mediante la representación gráfica de la nube de puntos, se puede evidenciar una correlación lineal  $r(x,y)= 0.34$ . En esta área se trabajó el taller “Aprendiendo a escuchar” tomando en consideración el valor de la escalas se pudo evidenciar que el taller sí influyo positivamente logrando obtener una correlación positiva baja.

## Habilidades para hacer amigos y amigas

Nº	X	Y
1	28	42
2	24	42
3	22	45
4	19	35
5	24	35
6	25	31
7	22	39
8	24	38
9	26	46
10	36	41
11	39	44
12	19	42
13	26	37
14	36	42
15	27	46
16	26	46
17	26	37
18	18	46
19	28	44
20	22	40
<b>TOTAL</b>	<b>517</b>	<b>797</b>

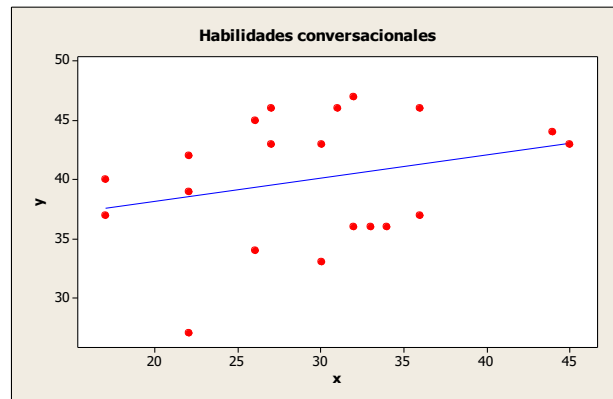


**$r(x,y)=0,24$  correlación positiva baja**

**Interpretación:** De acuerdo a los valores de la escala de Pearson se evidenció una correlación lineal  $r(x,y)= 0.24$ . En esta área se manejó el taller “Yo trabajo en equipo” logrando obtener una incidencia de una correlación positiva baja, de esta manera se puede manifestar que el taller influyó en esta área.

## Habilidades conversacionales

Nº	X	Y
1	22	39
2	27	46
3	31	46
4	22	27
5	34	36
6	26	34
7	26	45
8	17	37
9	33	36
10	44	44
11	45	43
12	32	36
13	36	37
14	36	46
15	32	47
16	30	43
17	30	33
18	17	40
19	22	42
20	27	43
<b>TOTAL</b>	<b>589</b>	<b>800</b>

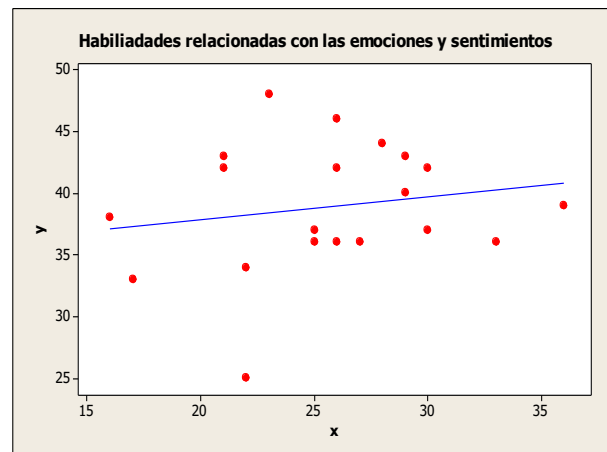


**$r(x-y)=0,28$  correlación positiva baja**

**Interpretación:** Basándose en la correlación lineal de Pearson su valor es de 0.28. El taller trabajado en esta área fue “Soy seguro y tú” manifestando que la intervención si influyó en esta área ya que se obtuvo una correlación positiva baja.

## Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos

Nº	X	Y
1	29	40
2	21	43
3	26	46
4	17	33
5	26	36
6	22	34
7	23	48
8	16	38
9	33	36
10	28	44
11	22	25
12	25	36
13	30	37
14	29	43
15	25	37
16	21	42
17	27	36
18	26	42
19	30	42
20	36	39
TOTAL	512	777



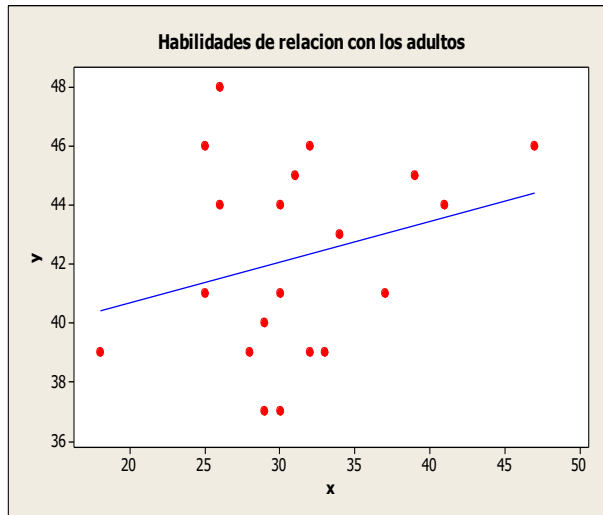
$r(x-y)=0,18$  correlación positiva muy baja

**Interpretación:** Mediante el valor de la escala de correlación de Pearson su valor es de 0.18, el taller ejecutado en esta área fue “Soy más asertivo” en el cual se denomina como una correlación positiva muy baja indicando que la intervención si influyó pero casi imperceptible.



## Habilidades de solución de problemas interpersonales

Nº	X	Y
1	29	39
2	21	43
3	26	46
4	17	35
5	26	37
6	22	27
7	23	36
8	16	35
9	33	43
10	28	38
11	22	27
12	25	36
13	30	42
14	29	43
15	25	38
16	21	46
17	27	33
18	26	38
19	30	31
20	36	39
<b>TOTAL</b>	<b>512</b>	<b>752</b>

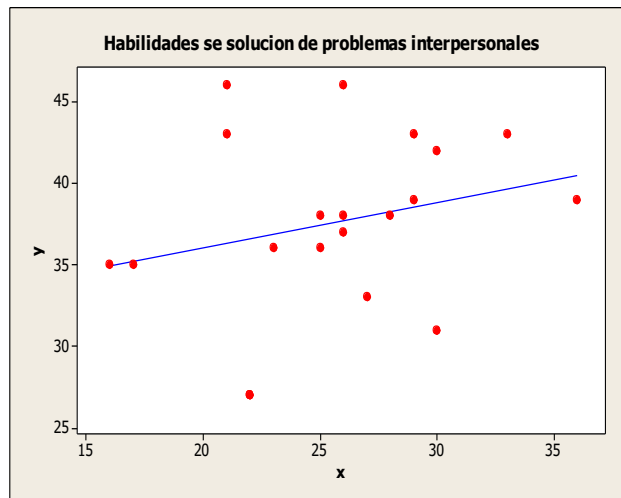


**$r(x-y)=0,25$  correlación positiva baja**

**Interpretación:** Concretado la correlación lineal de Pearson  $r(xy)= 0.25$ . Se ejecutó en esta área el taller “Como te comunicas emocionalmente” obteniendo una correlación positiva baja por lo que se muestra que la intervención si influyó en esta área.

## Habilidades de relación con los adultos

Nº	X	Y
1	34	43
2	41	44
3	26	48
4	18	39
5	37	41
6	30	37
7	31	45
8	32	39
9	29	37
10	25	41
11	47	46
12	28	39
13	39	45
14	26	44
15	30	41
16	32	46
17	29	40
18	30	44
19	33	39
20	25	46
<b>TOTAL</b>	<b>622</b>	<b>844</b>



**$r(x-y)=0,27$  correlación positiva baja**

**Interpretación:** Mediante los valores de la escala de Pearson,  $r(xy)= 0.27$ , se designa como una correlación positiva baja. “Como te comunicas emocionalmente” logrando una correlación positiva baja por lo que se muestra que la intervención si influyó en esta área.

## **g. DISCUSIÓN**

Si bien es cierto en estos tiempos la capacidad de interactuarse de forma efectiva con los otros es cada vez más necesaria, a diario podemos apreciar los efectos negativos de la falta o el escaso desarrollo de las habilidades sociales para comunicarse, establecer relaciones de interacción positivas, expresar las emociones de forma adecuada, relacionarse con los adultos y solucionar problemas. La carencia de habilidades social tiene desenlaces negativos para el sujeto a corto y largo plazo.

Con la participación de los estudiantes de Quinto Año de Educación Básica de la escuela José Ingenieros Nro. 2 al diagnosticar las necesidades de habilidades sociales en la población investigada en la aplicación del pre-test, se encontró en un nivel bajo en las áreas de: Habilidades para hacer amigos y amigas 60%, Habilidades conversacionales un 65%, Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos con un 65% y Habilidades de solución de problemas con un 50% que, de esta manera comparando con el criterio de Monjas (2000), manifiesta que la limitación en el desarrollo de habilidades se da en el ámbito de la familia como consecuencia del estilo o tipo de padre con el que interactúa el menor, existen adultos que tienden a resolver los problemas de sus hijos, otros a dejarlos hacer sin guiarlos ni orientarlos para asumir su responsabilidad en la situación problema, por eso es necesario buscar una solución exitosa a la dificultad que presenta el niño.

Desde esta perspectiva, las habilidades sociales en los niños y niñas se presentan con una inadecuada expresión de sus emociones, mostrando comportamientos dominantes, agresivos, poco asertivos reforzados negativamente en el educando. Un factor importante para favorecer el desarrollo de las habilidades es poder relacionarse con los adultos y contar con modelos positivos que posean buen desarrollo en sus habilidades para poder ofrecer a los educandos la oportunidad de aprendizajes sociales efectivos.

Para ello se diseñó un programa de intervención psicoeducativo el cual constó de cinco talleres adecuados a la edad y el lenguaje de la población con la que se trabajó abordando los siguientes temas: Aprendiendo a escuchar, Yo trabajo en equipo, Yo soy seguro y tú, Soy más asertivo, Como te comunica emocionalmente, de esta manera con los

temas tratados en los cinco talleres se empleó una técnica para cada uno los cuales se los explica a continuación; Ni me escuchas ni me entiendes, El tesoro humano, La vida de uno, Tortuga, dragón y persona, Descubriendo y experimentando emociones buscando en ello fortalecer la autoestima y proveer el respeto a las diferentes expresiones personales, sociales y comunitarias con el propósito de que los niños logren fortalecer cada una de las áreas trabajadas.

Es evidente que mediante la aplicación del programa psicoeducativo en entrenamiento de habilidades sociales, en lo que respecta a los datos encontrados del post-test se logró evidenciar un nivel alto en las áreas de: Habilidades para hacer amigos y amigas con un 80%, Habilidades conversacionales un 70%, Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos con un 65% y Habilidades de solución de problemas interpersonales aumentaron con un 60%, La inteligencia emocional es el éxito de una persona que se desarrolla a partir de sus, habilidad social y de ambición, en proporciones similares. De acuerdo a lo investigado, se encontró que las mujeres, muestran un índice de inteligencia emocional más alto que los hombre el cual les permite ser más conscientes de sus emociones, mostrar más empatía, manejan mejor el estrés, solucionar problemas y mostrar más apertura a las experiencias de relación interpersonal (Goleman 1995).

En todo caso se explica que los niños que presentan dificultades en sus habilidades sociales son rechazados por el grupo par y presentan una alta frecuencia de conductas agresivas, en cambio las niñas rechazadas presentan ansiedad, timidez y pasividad (Mendoza 2007).

En efecto se observó que las interacciones con los pares, tienden a ser efectivas y tener un control situacional compartido, generalmente el adulto posee mayor, autoridad y control sobre los niños y niñas.

Del mismo modo en la evaluación post test del grupo etario se evidenció un incremento en el desarrollo de las habilidades sociales, por lo tanto se observó que las relaciones con el grupo par es importante cuando se analiza la conducta social, ya que las niñas tienen una adquisición del lenguaje más temprano, aprenden a leer y a escribir antes

que los niños.

En la valoración del programa psicoeducativo se evidencio una correlación positiva baja, encontrándose diferencias significativas en las seis áreas de las habilidades sociales examinadas logrando una adecuada mejora de habilidades sociales en la población investigada. En una proyección a futuro llevar a la práctica programas de esta naturaleza con mayor duración y/o colocarlos en la estructura curricular, como asignatura regular en las programaciones escolares, beneficiando significativamente al educando y mejorando las habilidades de interacción social.

## **h. CONCLUSIONES**

Una vez realizado el análisis correspondiente se llega a las siguientes conclusiones:

- El diagnóstico realizado a través de la aplicación de los instrumentos seleccionados, permitió conocer que la población investigada, tiene actitudes desfavorables en la manifestación de habilidades sociales, lo que permitió el diseño de un programa de intervención.
- Al aplicar el programa psicoeducativo para el desarrollo de habilidades sociales en los niños, se evidenciaron que un 80 % proporcionando herramientas adecuadas que permitan la readaptación de los niños en la sociedad.
- La aplicación del post test permitió ubicar a los participantes en un Nivel alto, siendo este el mayor desarrollo en relación a los promedios obtenidos con las demás áreas.
- En la valoración del programa psicoeducativo se logró evidenciar una correlación positiva baja en (x y) encontrando que el programa psicoeducativo influyó en el desarrollo de las habilidades sociales.

## **i. RECOMENDACIONES**

Para dar una solución a este problema, se plantea las siguientes recomendaciones:

- A las autoridades de la Escuela José Ingenieros Nro. 2 planificar Talleres sobre habilidades sociales dirigida a los docentes, donde aborden temas como manejo de emociones, empatía y resolución de conflictos entre compañeros dándose a conocer la importancia de las buenas relaciones interpersonales con los amigos.
- A los maestros promover el desarrollo social a través de actividades en grupo con la finalidad que los niños adquieran confianza y puedan relacionarse, conocerse y así adaptarse al medio que los rodea pudiendo proyectarse como seres humanos enfrentando retos y alcanzan metas en su vida.
- A los padres de familia generar en sus hijos el máximo desarrollo, mental afectivo y emocional logrando instituir una buena relación de compañerismo con los demás niños para que así sean socialmente habilidosos y disfruten cuando se relacionan con otras personas.
- Que los maestros y padres de familia trabajen conjuntamente con los niños en el manejo y desarrollo de sus habilidades sociales para que aprendan a relacionarse con los demás personas logrando así una adecuada socialización con el grupo par.
- Profundizar en la investigación de las habilidades sociales en la adolescencia, a través del proceso docente educando.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA  
COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN**

**PROPUESTA ALTERNATIVA**

**Programa Psicoeducativo para  
potenciar las habilidades sociales**

**Estudiante proponente:** Magali Janeth Cumbicos Salinas

**Dirigido a:** Niños y niñas del quinto año de Educación Básica

**LOJA – ECUADOR**

**2015**



## **Programa psicoeducativo para potenciar las Habilidades Sociales**

### **Presentación**

Las habilidades sociales como el conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible a la situación en la que nos encontramos, y de manera mutuamente beneficiosa. Cuando hablamos de habilidades sociales nos referimos al conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz.

Es importante hablar acerca de la falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, ya que puede ser señal de algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental y personal.

Con estos referentes se realizó un diagnóstico en donde encontró déficit en las habilidades sociales que estas perjudican en el desarrollo escolar, familiar y social.

Para concientizar y prevenir esta problemática psicosocial se llevó a cabo el programa psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales en los niños del Quinto Año De Educación Básica de la Escuela José Ingenieros NRO. 2.

Este programa psicoeducativo está organizado en talleres con temáticas para la prevención del mismo que tendrá una duración de 90 minutos, la metodología basada en técnicas y dinámicas activas, participativas, reflexivas, el diálogo y la comunicación en el trabajo colaborativo

### **Objetivo general**

- Enseñar a los niños y niñas el manejo de herramientas de comunicación, relacionamiento, toma de decisiones asertivas para potenciar las habilidades sociales.

### **Objetivos específicos**

1. Socializar la propuesta de intervención para establecer acuerdos y compromisos.
2. Determinar la importancia de escuchar con atención para mejorar las relaciones interpersonales.
3. Identificar la importancia de la cooperación para un buen desarrollo de trabajo en equipo.
4. Desarrollar la habilidad de ser seguro en sí mismo para mejorar la autoconfianza y las relaciones interpersonales.
5. Trabajar la asertividad para formar y mantener una buena relación con el grupo par.
6. Entrenar a los niños y niñas para el desarrollo y el manejo de sus habilidades y comunicativas.
7. Evaluar el nivel de habilidades sociales de los niños al haber aplicado la propuesta para que puedan reforzar las habilidades sociales entre compañeros.

## Taller 1

**Tema:** Sensibilización y acuerdos

**Objetivo:** Socializar la propuesta de intervención para establecer acuerdos y compromisos

**DESTINARIOS:** Niños y niñas del Quinto Año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2.

**Lugar:** Aula de Quinto Año de Educación Básica

**Fecha:** 19 de Mayo del 2015

**Horario:** 17:00 pm a 18:30 pm

Presentación, aplicación del pre-test y ejercicio de sensibilización.

### **Objetivo:**

**ENCUADRE:** Saludo de bienvenida y presentación de la temática de los talleres.

**EXPECTATIVAS:** Generar un espacio de diálogo y acercamiento con los niños en el presente taller y con los posteriores.

**MOTIVACIÓN:** Dinámica de presentación.

**CONTENIDO:** Al llegar al salón de clases salude a los niños de quinto año de educación básica del centro educativo donde se llevó a cabo la presentación de los talleres a cumplirse abarcando lo siguiente:

- ✎ Se dio la presentación individual de cada uno.
- ✎ Aplicación del ejercicio de distensión.

Concluyendo la presentación se les entregó el un tríptico de todos los temas que se llevaran a cabo y se dio a conocer que la participación de todos que será fundamental durante este periodo de desarrollo de talleres.

**Matriz del programa de intervención  
Taller Nro. 1 “Sensibilización y acuerdos”**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “José Ingenieros” Nro. 2

**LUGAR:** Aula del Quinto Año de Educación Básica      **HORA:** 16:00 a 17: 30      **FECHA:** 19 de Mayo del 2015

**PARTICIPANTES:** Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Sensibilización y acuerdos	Socializar la propuesta de intervención para establecer acuerdos y compromisos	Bienvenida	Saludo de Bienvenida y agradecimiento por su asistencia.	10 minutos	Cuadernillo
		Dinámica de presentación	Al llegar al salón de clases saludar a los niños de quinto año de educación básica del centro educativo.	20 minutos	Niños
		Lectura del tríptico	Se dará una información previa sobre los talleres y las indicaciones de cómo funcionará el taller.	10 minutos	Tríptico
		Presentación de la propuesta de intervención	Se expondrá brevemente a los padres de familia algunos aspectos fundamentales del taller como las temáticas que se abordarán, los objetivos y algunos preliminares para el trabajo durante el taller	40 minutos	Tríptico
		Cierre de la sesión	Se coordinó con cada uno de los niños los días en que se llevarán a cabo los talleres	10 minutos	Pizarra Marcadores

## Taller 2

**Tema:** Aprendiendo a escuchar

**Objetivo:** Determinar la importancia de escuchar con atención para mejorar las relaciones interpersonales.

**Lugar:** Aula de Quinto Año de Educación Básica

**Fecha:** 10-06-2015

**Horario:** de 17:00 pm a 18:30 pm

**Duración:** 90 minutos

**Destinatarios:** Niños y niñas del Quinto Año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2

### DESARROLLO DEL TALLER

- **Presentación y saludo de bienvenida**
- **Dinámica de ambientación:** la cuchilla y la palanca

#### Desarrollo:

Ahí viene ¿quién? Ahí viene ¿quién? ahí viene la cuchilla Aahh Aahh (con las dos manos arriba y hacia la derecha) ahí viene la palanca Aahh Aahh (con las dos manos arriba y hacia la izquierda) la cuchilla y la palanca Aahh Aahh se me baja a los piecitos Aahh Aahh se me sube a la rodilla Aahh Aahh se me sube a la cintura Aahh Aahh se me sube a la cadera Aahh Aahh se me sube a los hombritos Aahh Aahh se me sube a la cabeza. Aahh Aahh ¿Y? SE MENEEREEAAA (con las manos juntas por encima de la cabeza).

## CONTENIDO TEÓRICO DEL TEMA:

### APRENDIENDO A ESCUCHAR

Saber escuchar y prestar atención es muy importante durante el proceso de aprendizaje. Este recurso pone énfasis en la importancia de la atención, el respeto del turno de palabra. El principio de una **conversación** es básico, un emisor transmite un mensaje y un receptor lo recoge, o sea uno habla y otro escucha. Aprender a escuchar nos facilitara a tener más éxito en nuestra vida personal y profesional. Ante esta virtud desarrollaremos relaciones más profundas y mejor entendimiento de nuestra realidad profesional.

#### **Pautas para mejorar el hábito de escuchar:**

- 1. Sé el reflejo de la otra persona:** Copia la acción postural de la otra persona. Actúa como si fueras su reflejo, esto te permitirá ponerte en su lugar y entender más profundamente los sentimientos que van unidos a sus palabras.
- 2. Escucha activamente:** Perdernos en lo que vamos a decir y no en lo que el otro dice es muy fácil. Tenemos que escuchar activamente y centrarnos en el otro:
  - Repite lo que la otra persona dice en tu cabeza. Aprende el significado de sus palabras.
  - Intenta resumir lo que escuchas, replantea sus frases y saca el concepto básico de ellas.
  - Intenta encontrar el mensaje principal de las palabras del otro conversador.
- 3. Muy importante, hay que centrarse en el otro:** Muchas veces nos centramos en nosotros mismos y no en el mensaje de la otra persona. Estamos pensando cual va a ser nuestra respuesta más que en lo que escuchamos. Nos tenemos que interesar por nuestro interlocutor y en lo que dice. Tenemos que ser buenos oyentes y animar a la otra persona a hablar de ella.
- 4. Plantea preguntas:** a todos nos gusta que en una conversación nos preguntas, además de facilitar el flujo de información dan un claro referente que estamos escuchando. Eso sí, no tenemos que interrumpir el flujo de la conversación.
- 5. Presta atención a tu lenguaje corporal:** Hay que prestar atención a lo que dicen nuestras palabras y nuestro cuerpo:

- Contacta visualmente con la otra persona, no pierdas la mirada en el infinito. Una buena técnica es centrarte en su frente o en un solo ojo.
  - Sonríe, pero sin que parezca caricaturesco. Si estamos excesivamente serios, puede parecer que estamos enfadados o que no tomamos la suficiente atención.
  - Utiliza “muletillas”, o sea frases que indican al otro que le estas escuchando como entiendo!, O asiente con la cabeza.
  - Tiende a inclinarte hacia la otra persona y, sobretodo, no hables con la otra persona completamente cerrado a ella, como con las piernas y los brazos cruzados.
- 6. “Sin interrupciones”:** No interrumpas a la otra persona, deja que hable y hazlo tú solo cuando ella haya acabado. Normalmente la tendencia es a contestar rápidamente, muérdete la lengua y espera a que te llegue el turno. Recuerda lo que siente cuando te interrumpen. No tendrás más razón por no dejar que el otro se exprese libremente.
- 7. No juzgues:** La regla es básica, ¿verdad que no nos gusta que nos juzguen cuando hablamos? Pues no tenemos que hacerlo nosotros. La escucha tiene que ser abierta y tenemos que reconocer que la otra persona se está expresando y, por tanto, concederle la libertad que se merece

### **TÉCNICA: Collage**

Se escribe en el Papelografo con letras grandes el tema Aprendiendo a escuchar, utilizando fotos imágenes y palabras. Leer el contenido y construir el collage de acuerdo al tema que se a tratar.

– **Técnica para trabajar el contenido: “Ni me escuchas ni me entiendes”.**

#### **Desarrollo:**

Por parejas, una persona cuenta algo a la otra (lo que hizo ayer por la tarde, por ejemplo). La persona que se supone tiene que estar escuchando va a hacer todo lo contrario: pondrá pegas a todo lo que dice, dará consejos sin que se los pida el que habla, dirá “ya hablaremos de eso más tarde”, tratará de contar una historia mejor, conversará con alguien más

mientras le está hablando la otra persona, no responderá, se pasará de gracioso diciendo una tontería tras otra, interrumpirá y cambiará de tema, etc.

Después de dos minutos deben comentar entre ellos cómo se han sentido cada uno de los dos y finalmente cambiar de papeles, ¿cómo se han sentido en el nuevo rol?

Cuando hayamos terminado comentamos si hemos vivido, con frecuencia o no, situaciones similares y cómo nos hacen sentir. Preguntas para reflexionar: ¿las hemos provocado?, ¿sentimos que se nos escucha poco?, ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿podemos hacer algún compromiso para cambiar algo?

## **EVALUACION DEL TALLER 2**

### **1. ¿Cómo ve este taller?**

Interesante ( )    Cansado ( )    Dinámico ( )    Novedoso ( )

### **2. El moderador del taller le pareció:**

Dinámico ( )    Conoce el tema ( )    Aburrido ( )

### **3. Califique los materiales utilizados durante este taller**

Muy bueno ( )    Bueno ( )    Malo ( )

### **4. ¿Para qué nos sirvió este taller?**

.....  
.....  
.....

**CIERRE DEL TALLER:** Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.



**Matriz del programa de intervención  
Taller Nro. 2 “Aprendiendo a escuchar”**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “José Ingenieros” Nro. 2

**LUGAR:** Aula del Quinto Año de Educación Básica

**HORA:** 16:00 a 17: 30

**FECHA:** 10 de Junio del 2015

**PARTICIPANTES:** Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Materiales</b>
Aprendiendo a escuchar	Determinar la importancia de escuchar con atención para mejorar las relaciones interpersonales	Saludo de bienvenida	Lectura y análisis del contenido	10 Minutos	
		Dinámica de ambientación:	<b>La cuchilla y la palanca</b> Ahí viene ¿quién? Ahí viene ¿quién? ahí viene la cuchilla Aahh Aaah (con las dos manos arriba y hacia la derecha) ahí viene la palanca Aahh Aahh (con las dos manos arriba y hacia la izquierda) la cuchilla y la palanca Aahh Aahh se me baja a los piecitos Aahh Aahh se me sube a la rodilla Aahh Aahh se me sube a la cintura Aahh Aahh se me sube a la cadera Aahh Aahh se me sube a los hombritos Aahh Aahh se me sube a la cabeza. Aahh Aahh ¿Y? SE MENEEREEAAA (con las manos juntas por encima de la cabeza).	15 Minutos	Estudiantes
		Contenido del taller	<b>Técnica:</b> Collage <b>Trabajar la técnica:</b> “Ni me escuchas ni me entiendes”.  Por parejas, una persona cuenta algo a la otra (lo que hizo ayer por la tarde, por ejemplo). La persona que se supone tiene que estar escuchando va a hacer todo lo contrario: pondrá pegasa a todo lo que dice, dará consejos sin que se los pida el que habla, dirá “ya hablaremos de eso más tarde”, tratará de contar una historia mejor, conversará con alguien más mientras le está hablando la otra persona, no responderá, se pasará de gracioso diciendo una tontería tras otra, interrumpirá y cambiará de tema, etc.  Después de dos minutos deben comentar entre ellos cómo se han sentido cada uno de los dos y finalmente cambiar de papeles, ¿cómo se han sentido en el nuevo rol?  Cuando hayamos terminado comentamos si hemos vivido, con frecuencia o no, situaciones similares y cómo nos hacen sentir. Preguntas para reflexionar: ¿las hemos provocado?, ¿sentimos que se nos escucha poco?, ¿cuándo?, ¿dónde?, ¿podemos hacer algún compromiso para cambiar algo?	45 Minutos	Imágenes Papelografo Marcadores
		Cierre y evaluación del taller	Aplicación de la evaluación	20 Minutos	Hojas impresas

### Taller 3

**Tema: ¡Yo trabajo en equipo!**

**Objetivo:** Identificar la importancia de la cooperación para un buen desarrollo de trabajo en equipo.

**Lugar:** Aula de Quinto Año de Educación Básica

**Fecha:** 11-06-2015

**Horario:** de 17.00 pm a 18:30 pm

**Duración:** 90 minutos

**Destinatarios:** Niños y niñas del quinto Año de Educación Básica de la escuela José Ingenieros Nro. 2

#### **DESARROLLO DEL TALLER**

1. Saludo de bienvenida

**2. Dinámica de integración:** la telaraña

**Materiales:** Una bola de cordel, ovillo de lana.

**Desarrollo:** Los participantes se colocan de pie formando un círculo y se le entrega a uno de ellos la bola de cordel el cual tiene que decir su nombre, procedencia, tipo de trabajo que desempeña, interés de su participación, etc. Luego, éste toma la punta del cordel y lanza la bola a otro compañero, quien a su vez debe presentarse de la misma forma. La acción se repite hasta que todos los participantes quedan enlazados en una especie de telaraña.

Una vez que todos se han presentado, quien se quedó con la bola debe regresarla al que se la envió, repitiendo los datos dados por su compañero. Esta a su vez, hace lo mismo de tal forma que la bola va recorriendo la misma trayectoria pero en sentido inverso, hasta que regresa al compañero que inicialmente la lanzó. Hay que advertir a los participantes la

importancia de estar atentos a la presentación de cada uno, pues no se sabe a quién va a lanzarse la bola y posteriormente deberá repetir los datos del lanzador. Personajes en las que aparezca un saludo y porque no, un alago.

Se hablara sobre qué es el saludo, la importancia del saludo, qué tipos de saludo existen, e incluso pueden escenificar aquellos saludos que se les ocurra.

Se le solicita que ejercite la conducta, de forma real y natural en la situación simulada, hasta que logre un nivel adecuado de dominio y ejecución.

Por último se le pide que se imagine realizando esa conducta adecuada en situaciones de su vida real.

### **3. CONTENIDO TEÓRICO DEL TEMA**

#### **¡YO TRABAJO EN EQUIPO!**

El equipo de trabajo es la reunión, en un lugar y en un instante dados de la empresa, de un grupo de personas que bajo la dirección de un animador competente, buscará y propondrá respuestas creativas para solucionar los problemas que se le plantean o para mejorar la gestión de la organización en cualquiera de sus aspectos .Si una persona tarda una hora en realizar una tarea, ¿cuánto tardarían dos? La respuesta matemática sería: “30 minutos”. Pero cuando se trabaja en equipo, los esfuerzos de los miembros se potencian, disminuyendo el tiempo de acción y aumentando la eficacia de los resultados.

Esta forma de trabajar, en la que todos los participantes son responsables de las metas, es la más asertiva para cualquier tipo de organización. Esto no sólo porque es más fácil cumplir con los objetivos; sino también porque es la mejor manera de retener talento y fomentar un clima laboral envidiable. Por ejemplo, Richard Branson, creador del imperio Virgin, siempre habla de “nosotros” en sus posts y comunicados; como gran líder sabe que dos cabezas piensan mejor que una.

No importa el giro ni el tamaño de tu empresa, puedes implementar esta estrategia exitosamente. A continuación te compartimos algunos consejos para dejar de operar en grupos o por individuos y empezar a crear equipos que funcionen como una orquesta:

**1. Construye confianza.** La confianza es el elemento principal del trabajo en equipo. Impulsa un ambiente donde todos los participantes conozcan las habilidades de los demás, entiendan sus roles y sepan cómo ayudarse mutuamente.

**2. Establece objetivos comunes.** Para que tus empleados trabajen en equipo deben perseguir las mismas metas. Por ello, es importante que comuniques la misión de la empresa de manera uniforme y que definas cómo cada miembro y departamento puede contribuir a cumplirla.

**3. Crea un sentido de pertenencia.** Los seres humanos necesitamos sentirnos parte de algo; por eso, el factor más poderoso en la creación de equipos es el desarrollo de una identidad común. Define qué identifica a tus equipos, fija valores y haz que cada miembro esté consciente de su impacto en el equipo.

**4. Involucra a tu gente en las decisiones.** Nada afecta más un trabajo en equipo que el hecho de que las decisiones sean tomadas por un líder autócrata. Para evitarlo, impulsa la generación de ideas, abre tu mente y motiva a cada empleado a compartir su opinión. Si tienes esta retroalimentación, será más fácil implementar cualquier cambio o estrategia.

**5. Haz que haya un entendimiento entre las partes.** Es muy fácil criticar o subestimar el trabajo de los demás cuando uno no lo conoce o no lo ha ejecutado. Para crear empatía entre tus trabajadores, realiza ejercicios de rotación entre áreas. Así cada miembro sabrá en qué consiste la labor del otro y cómo puede contribuir a hacerlo mejor.

**6. Motiva la responsabilidad y el compromiso mutuo.** Cuando una persona es parte de un equipo, sabe que los logros o fracasos son responsabilidad de todos y cada uno de los miembros. No fomentes la mentalidad de “éste no es mi problema”; haz que los problemas y los aciertos sean compartidos.

**7. Impulsa la comunicación.** La única manera de que todos los miembros trabajen como una orquesta es que existan los canales de comunicación adecuados. Los verdaderos equipos se escuchan y retroalimentan. Están dispuestos a cambiar de opinión y a crear estrategias en conjunto.

**8. Aprovecha la diversidad.** Un equipo de trabajo homogéneo puede operar con eficiencia pero sin mucha innovación. Al momento de crear tus equipos procura que haya personalidades e intereses distintos, pero que se compartan valores y un compromiso con la empresa.

**9. Celebra los éxitos grupales.** Aunque es importante también reconocer el trabajo individual, es clave que las recompensas se den por resultados en equipo. Cuando algo sale bien, reúne a todos los implicados y agradéceles su trabajo. Procura destacar el papel de cada uno, pero celebrar el resultado grupal.

**10. Sé un líder.** Todo equipo de trabajo necesita un líder que guíe y reúna los esfuerzos individuales. No te “laves las manos” y sé parte del equipo. Como líder tendrás que llegar a consensos y tomar decisiones, con base en las ideas y opiniones de tu equipo.

#### **Trabajan en equipo si...**

- Toman decisiones grupales. Aunque en un principio no todos estén de acuerdo, tienen la habilidad para llegar a un consenso e idear formas de que se suban al barco.
- Sostienen reuniones productivas. Después de cada junta, los asistentes saben bien qué pasos seguir y sienten que su presencia fue esencial. Durante las reuniones se generan **nuevas ideas y estrategias** para crecer la empresa.
- Se fomenta la creatividad y la innovación. Cuando todos los miembros saben qué hacer y conocen su impacto en la empresa, se producen nuevas ideas e innovaciones que permiten el crecimiento.
- Se escuchan. Todos están en la misma página y cuando surge un problema están dispuestos a apoyar. Además, escuchan activamente las opiniones de los demás y ayudan a ofrecer soluciones.

#### **4. TÉCNICA: “Rotafolio” para trabajar el contenido**

El rotafolio es un material didáctico elaborado con una serie de hojas de papel, unidas en la parte superior, de manera que puedan ser fácilmente dobladas para dar paso a una demostración. El contenido en cada hoja pueden ser gráficas, dibujos, diagramas, fotografías, o letras, que son mostradas una después de otra, con las descripciones relativas a cada imagen.

#### **Técnica para trabajar el contenido: El tesoro humano**

##### **Desarrollo:**

Los alumnos se situaran sentados en forma de circulo, las educadoras repartirán unas hojas de búsqueda y explicaran que hay que conversar con los demás, tratando de seguir las instrucciones de la hoja, cada participante debe intentar rellenar la hoja con los nombres de las personas que haya encontrado que respondan a las preguntas planteadas en esta. La idea es intentar contestara todas las preguntas, pero si no se logra, no importa. El orden por el que se contestan es indiferente. Las educadoras deben animar a todos/as a ponerse de pie y conversar.

### **EVALUACION DEL TALLER 3**

#### **1. ¿Cómo ve este taller?**

Interesante ( )      Cansado ( )      Dinámico ( )      Novedoso ( )

#### **2. El moderador del taller le pareció:**

Dinámico ( )      Conoce el tema ( )      Aburrido ( )

#### **3. Califique los materiales utilizados durante este taller**

Muy bueno ( )      Bueno ( )      Malo ( )

#### **4. ¿Para qué nos sirvió este taller?**

.....  
.....  
.....

**CIERRE DEL TALLER:** Reflexión del taller y despedida.

**Matriz del programa de intervención**

**Taller Nro. 3 ¡Yo trabajo en equipo!**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “José Ingenieros” Nro. 2

**LUGAR:** Aula del Quinto Año de Educación Básica **HORA:** 17:00 a 18: 30 **FECHA:** 11 de Junio de 2015

**PARTICIPANTES:** Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Materiales</b>
¡Yo trabajo en equipo!	Identificar la importancia de la cooperación para un buen desarrollo de trabajo en equipo.	Saludo de bienvenida		10 Minutos	Recursos humanos
		Dinámica de ambientación : Telaraña	Los participantes se colocan de pie formando un círculo. Luego se toma la punta del cordel y lanza la bola a otro compañero. La acción se repite hasta que todos los participantes quedan enlazados en una especie de telaraña.	15 Minutos	Una bola de cordel, ovillo de lana.
		Técnica para trabajar el contenido del tema	<b>-Rotafolio:</b> Es un material didáctico elaborado con una serie de hojas de papel, unidas en la parte superior, en el contenido en cada hoja pueden ser gráficos, dibujos, diagramas, fotografías, o letras, que son mostradas una después de otra, con las descripciones relativas a cada imagen. <b>-Trabajar la técnica: “el tesoro humano”</b> Los alumnos se situaran sentados en forma de circulo, las educadoras repartirán unas hojas de búsqueda y explicaran que hay que conversar con los demás. La idea es intentar contestar a todas las preguntas, pero si no se logra, no importa. El orden por el que se contestan es indiferente. Las educadoras deben animar a todos/as a ponerse de pie y conversar.	45 Minutos	Marcadores Imágenes Goma
		Cierre y evaluación del taller	Aplicación de la evaluación	20 Minutos	Hojas impresas

## Taller 4

**Tema:** ¿Yo soy seguro y tú?

**Objetivo:** Desarrollar la habilidad de tener seguridad en uno mismo para mejorar la autoconfianza y las relaciones interpersonales.

**Lugar:** Aula de Quinto Año de Educación Básica

**Fecha:** 15 – 06 – 2015

**Horario:** de 16:00 am a 17:20 pm

**Duración:** 90 minutos

**Destinatarios:** Niños y niñas del quinto Año de Educación Básica de la escuela José Ingenieros Nro. 2

### Desarrollo del Taller

#### 1. Presentación y saludo de bienvenida

#### 2. Dinámica de ambientación: Los números

- **Objetivo:** Para animar al grupo y para contribuir a su concentración.

- **Material:** 20 cartones del tamaño de una hoja de papel o 20 hojas de tamaño normal. Cada cartón u hoja deberá llevar un número del 0 al 9; se hace dos juegos de cada uno.

- **Procedimiento de aplicación:**

Pasos a seguir:

a) Se le entrega a cada equipo un paquete de número de 0 al 9. Se le da a cada integrante del equipo un número.

b) El coordinador dice un número, por ejemplo, 827; los que tienen el 8, 2, y el 7 de cada equipo deberán pasar al frente y acomodarse en el orden debido, llevando el cartel con el número de manera visible. El equipo que forme primero el número se anota un punto.



### 3. CONTENIDO TEÓRICO DEL TEMA:

## ¡YO SOY SEGURO Y TÚ!

### La seguridad en sí mismo

**La autoconfianza y autoestima.** Autoconfianza o seguridad en uno mismo es una emoción que vive el individuo cuando se piensa a sí mismo realizando una actividad y se ve como eficiente en ella. Esa confianza es responsable de que su manera de actuar, su entusiasmo, su persistencia y su manera de enfrentar errores y fracasos en dicha actividad sea muy diferente a la manera que tiene de hacerlo una persona con poca confianza en sí mismo para la mencionada actividad

La confianza en uno mismo es una manera sana de comunicarse. Es la capacidad de defenderse de forma honesta y respetuosa. Todos los días, nos enfrentamos a situaciones en las que tener confianza y seguridad en nosotros puede ser de gran ayuda; por ejemplo al invitar a alguien a una cita, al acercarse a una maestra para hacerle una pregunta o presentarse a una entrevista para la universidad o un trabajo.

"Sin seguridad en uno mismo somos como bebés en la cuna" Virginia Woolf. De acuerdo al diccionario seguridad en sí mismo significa: Seguridad en nuestras propias habilidades. Aprende cómo trabajar la baja autoestima, para tener seguridad en ti mismo y acercarte a lo que es la autoestima alta.

### Cómo logramos sentir seguridad en nosotros mismos.

- **Sé tú mejor amigo.**

Utiliza tu diálogo interno para construir tu parte positiva, no para tirarte abajo. No esperes ser perfecto. Recuerda que siempre tú estás haciendo lo mejor que puedes con los recursos que están a tu alcance.

- **Acentúa siempre lo positivo.**

Siempre recuerda tus cualidades positivas. Todos los días piensa en las cosas que has hecho bien. Siempre hay algo positivo que puedes encontrar que has hecho durante el día. Celebra tus logros.

- **Toma riesgos**

No te preocupes de los resultados, hazlo. Si no lo intentas nunca te sentirás mal acerca de ti mismo. Toma un riesgo y ve que pasa. Si resulta bien, maravilloso!, te sentirás muy bien acerca de ti mismo. Si resulta mal, está bien, recuerda que no eres perfecto. Tú estás aprendiendo y creciendo. Aunque sientas que hayas fallado en el fondo te sentirás bien porque lo intentaste.

- **No te preocupes por la opinión de los demás.**

No pienses que están pesando de vos. Si les das tu poder a los demás nunca lograrás tu propio poder. Concéntrate dentro de ti, siente tu corazón. Desarrolla una buena relación con ti mismo, sigue tu intuición y tus instintos. Recuerda que nadie puede sentirse seguro de sí mismo todo el tiempo.

#### **4. TÉCNICA: “Espina de Pescado”**

Se coloca el concepto que se está analizando en el centro o eje de la rueda, encerrado en una figura geométrica, luego se escriben los atributos principales (encerrados en figuras geométricas) en los rayos de la rueda ubicándolas a la derecha y a la izquierda, en la medida de lo posible, puesto que las características son coordinadas al concepto. El número de rayos puede variar según el número de atributos que se concreten del concepto.

#### **Técnica para trabajar el contenido: La vida de uno**

##### **Desarrollo:**

Durante 15 minutos, cada persona escribe en una hoja, de 1 a 20 cosas que le gustaría conseguir o realizar en la vida. (No importa si uno no alcanza a colocar 20 cosas. Se comienza el trabajo con el número de propuestas que consiguió numerar).

Concluida esta parte, se colocan al lado izquierdo de cada afirmación, una de las siguientes siglas evaluadoras:

I: Importantísimo para mí, tengo que realizar esto de cualquier modo.

B: Bueno para mí, pero sin máxima urgencia.

E: Puede esperar.

En grupo, cada uno presenta su lista y éste sin saber las siglas que cada uno colocó determina para cada cosa una sigla que le parezca más adecuada (usa las mismas siglas I, B, E, anteriormente explicadas).

Terminada la presentación, cada uno discute con el grupo los puntos de coincidencia y los puntos de discrepancia entre sus observaciones y apreciaciones.

### **EVALUACION DEL TALLER**

#### **1. ¿Cómo ve este taller ?**

Interesante ( )      Cansado ( )      Dinámico ( )      Novedoso ( )

#### **2. El moderador del taller le pareció:**

Dinámico ( )      Conoce el tema ( )      Aburrido ( )

#### **3. Califique los materiales utilizados durante este taller**

Muy bueno ( )      Bueno ( )      Malo ( )

#### **4. ¿Para qué nos sirvió este taller?**

.....  
.....  
.....  
.....

**DESPEDIDA Y CIERRE:** Reflexión del taller y despedida

**Matriz del Programa de Intervención**

**Taller Nro. 4 ¡Yo Soy seguro y tú!**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “José Ingenieros” Nro. 2

**LUGAR:** Aula del Quinto Año de Educación Básica

**HORARIO:** 16:00 a 17: 20

**FECHA:** 15 de Junio del 2015

**PARTICIPANTES:** Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Metodología</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Materiales</b>
¡Yo Soy seguro y tú!	Desarrollar la habilidad de tener la habilidad en uno mismo para mejorar la autoconfianza y las relaciones interpersonales.	Saludo de bienvenida	Lectura y análisis del contenido	10 Minutos	Tríptico
		Dinámica de ambientación	Los números Pasos a seguir: a) Se le entrega a cada equipo un paquete de número de 0 al 9. Se le da a cada integrante del equipo un número. b) El coordinador dice un número, por ejemplo, 827; los que tienen el 8, 2, y el 7 de cada equipo deberán pasar al frente y acomodarse en el orden debido, llevando el cartel con el número de manera visible.	15 Minutos	Hojas
		Contenido del tema <b>¡Soy Seguro y Tú!</b>	<b>Técnica:</b> “Espina de pescado”  <b>Trabajar la técnica: La vida de uno</b>  Desarrollo: Durante 10 minutos, cada persona escribe en una hoja, de 1 a 20 cosas que le gustaría conseguir o realizar en la vida. (No importa si uno no alcanza a colocar 20 cosas. Se comienza el trabajo con el número de propuestas que consiguió numerar). Concluida esta parte, se colocan al lado izquierdo de cada afirmación, una de las siguientes siglas evaluadoras: I: Importantísimo para mí, tengo que realizar esto de cualquier modo. B: Bueno para mí, pero sin máxima urgencia. E: Puede esperar. En grupo, cada uno presenta su lista y éste –sin saber las siglas que cada uno colocó– determina para cada cosa una sigla que le parezca más adecuada (usa las mismas siglas I, B, E, anteriormente explicadas). Terminada la presentación, cada uno discute con el grupo los puntos de coincidencia y los puntos de discrepancia entre sus observaciones y apreciaciones.	45 Minutos	Hojas Mesas Lápices Marcadores
		Cierre y evaluación del taller	Aplicación del cuestionario y Despedida e invitación para el próximo taller	20 Minutos	Cuestionario

## **Taller 5**

**Tema:** Soy más asertivo

**Objetivo:** Desarrollar la asertividad para formar y mantener una buena relación con el grupo par.

**Lugar:** Aula de Quinto Año de Educación Básica

**Fecha:** 16 – 06 - 2015

**Horario:** de 17h00 pm a 18:30 pm

**Duración:** 90 Minutos

**Destinatarios:** Niños y niñas del quinto Año de Educación Básica de la escuela José Ingenieros Nro. 2

### **Desarrollo del Taller**

**1. Saludo de bienvenida**

**2. Dinámica de Ambientación:** Las olas

**Materiales:** Estudiantes

#### **Desarrollo:**

Se sientan todos en círculo cada uno en una silla, el animador explica que cuando diga ola a la derecha todos deben recorrerse una silla a su derecha lo más rápido que puedan, lo mismo si dice ola a la izquierda y cuando diga tormenta todos deben cambiarse a cualquier asiento. Ola a la derecha, ola a la derecha, ola a la izquierda, ola a la derecha, tormenta!!!, etc. El animador debe tratar de sentarse durante la tormenta y el que quede parado sigue dirigiendo el juego.

### **3. CONTENIDO TEÓRICO DEL TEMA:**

#### **SER MÁS ASERTIVO**

La asertividad es la capacidad de expresar los propios sentimientos de forma clara, honesta y respetuosa con los demás, de forma que sigas manteniendo una estupenda relación con las personas implicadas.

La asertividad es una estrategia de comunicación que nos permite defender nuestros derechos y expresar nuestra opinión, gustos e intereses, de manera libre y clara, sin agredir a otros y sin permitir que nos agredan. Una conducta asertiva nos permite hablar de nosotros mismos, aceptar cumplidos, pedir ayuda, discrepar abiertamente, pedir aclaraciones y aprender a decir “no”.

El entrenamiento asertivo es eficaz en la ansiedad, depresión y resentimiento derivado de las relaciones interpersonales, especialmente si los síntomas han sido provocados por situaciones injustas. A medida que somos más asertivos nos encontraremos más cómodos en las relaciones con los otros y seremos capaces de dedicar tiempo para nosotros.

#### **Las características de la asertividad son:**

- Es una característica de la conducta y no de la persona
- Es una característica específica a la persona y a la situación, no es universal
- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción
- Es una característica de la conducta socialmente efectiva

#### **4. Técnica: “Rueda de atributos”**

Consiste en una circunferencia en la que se escribe el concepto. Los estudiantes establecerán las características o atributos principales en los rayos de la rueda sin orden de jerarquía, de forma en que puedan ser leídos en cualquier dirección

**Técnica para trabajar el contenido: Soy Asertivo:** Tortuga, Dragón y Persona.

Juego educativo para enseñar a los niños y niñas a ser asertivos: capaces de expresarse sin dañar a los demás.

**Objetivos:**

Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás

Educar para una comunicación positiva e inteligente.

Fomentar la capacidad de perder el miedo a expresarse sin ser agresivos.

**Materiales:**

Imágenes: Tortuga, Dragón, Persona.

**En que consiste el juego:**

Se reparte las imágenes TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA a cada uno de los participantes, luego detrás o debajo de la imagen se escriben las características acerca de la imagen. (Implícitamente escriben sus características) Se da 10 minutos para que reflexionen y piensen sobre ellos y descubrir la importancia de comunicarse de forma asertiva, lo que les permitirá defenderse sin ser agresivos.

**EVALUACION DEL TALLER**

**1. ¿Cómo le parecieron los talleres?**

Interesante ( ) Cansado ( )                      Dinámico ( )                      Novedoso ( )

**2. El moderador del taller que le pareció:**

Dinámico ( )                      Conoce el tema ( )                      Aburrido ( )

**3. Las metodologías utilizadas por el responsable de los talleres fueron:**

Muy Bueno ( )      Bueno ( )      Regular ( )      Malo ( )

**4. Califique los materiales utilizados durante estos talleres:**

( ) Muy bueno      Bueno ( )                      Malo ( )

**CIERRE DEL TALLER:** Agradecimiento e invitación para la próxima sesión.

**Matriz del Programa de Intervención**

**Taller Nro. 5 Soy más asertivo**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “José Ingenieros” Nro. 2

**LUGAR:** Aula del Quinto Año de Educación Básica

**HORARIO:** 17:00 a 18: 30

**FECHA:** 16 de Junio del 2015

**PARTICIPANTES:** Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Metodología</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Materiales</b>
<b>Soy más asertivo</b>	Desarrollar la asertividad para formar y mantener una buena relación con el grupo par.	Saludo de bienvenida	Lectura y análisis del contenido	10 Minutos	Tríptico
		Dinámica de ambientación	<b>Las olas</b> Se sientan todos en círculo cada uno en una silla, el animador explica que cuando diga ola a la derecha todos deben recorrerse una silla a su derecha lo más rápido que pueda, lo mismo si dice ola a la izquierda y cuando diga tormenta todos deben cambiarse a cualquier asiento. Ola a la derecha, ola a la derecha, ola a la izquierda, ola a la derecha, tormenta! etc. El animador debe tratar de sentarse durante la tormenta y el que quede parado sigue dirigiendo el juego.	15 Minutos	Recurso Humano
		Contenido del tema <b>Soy más asertivo</b>	<b>Técnica:</b> Rueda de atributos  <b>Trabajar la técnica: Soy Asertivo:</b> Tortuga, Dragón y Persona  Se reparte las imágenes TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA a cada uno de los participantes, luego detrás o debajo de la imagen se escriben las características acerca de la imagen. (implícitamente escriben sus características) Se da 10 minutos para que reflexionen y piensen sobre ellos y descubrir la importancia de comunicarse de forma asertiva, lo que les permitirá defenderse sin ser agresivos.	45 Minutos	Imágenes Esferos Cartel: Rueda de atributos
		Evaluación y Cierre del taller	Aplicación del cuestionario y despedida e invitación para el próximo taller	20 Minutos	Cuestionario



## **Taller 6**

**Tema: Como te comunicas emocionalmente**

**Objetivo:** Entrenar a los niños y niñas para el desarrollo y el manejo de sus habilidades comunicativas

**Lugar:** Aula de Quinto Año de Educación Básica

**Fecha:** 17 – 06 - 2016

**Horario:** de 17:00 pm a 18:30 pm

**Duración:** 90 minutos

**Destinatarios:** Niños y niñas del quinto Año de Educación Básica de la escuela José Ingenieros Nro. 2

### **DESARROLLO:**

#### **1. Saludo de bienvenida**

#### **2. Dinámica de ambientación: Pobrecito gatito**

- Objetivo: Animar y energizar a un grupo fatigado.
- Desarrollo:
  1. El instructor indica a los participantes que formen un círculo.
  2. El instructor selecciona a un participante y le indica que él será el gato. Asimismo le menciona que deberá caminar y deberá moverse de un lado a otro hasta detenerse frente a cualquiera de los participantes y hacer muecas y maullar tres veces.
  3. El instructor explica a los participantes que cuando el gato se pare frente a ellos y maúlle tres veces, la persona deberá acariciarle la cabeza y decirle “pobrecito gatito”, sin reírse. El que se ría, pierde y da una prenda, sale del juego o le tocará el turno de actuar

como “gato”. (Se debe establecer una de las tres normas y decir la condición al principio del ejercicio).

### **3. CONTENIDO TEÓRICO DEL TEMA:**

#### **COMUNICARTE EMOCIONALMENTE**

##### **Qué es exactamente la comunicación emocional**

La comunicación es el acto de transmitir correctamente un mensaje entre, mínimo, dos personas. Comunicar no implica únicamente enviar el mensaje sino hacer llegar su contenido a la otra persona. La otra persona tiene que descifrar el mensaje, que tiene que entenderlo, sólo así la comunicación es completa. ¿Verdad? Pues la comunicación emocional es la transmisión de nuestras emociones a otras personas. Ni más ni menos. Es la inclusión de nuestras emociones en lo que comunicamos, es el uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo.

Ojo a esto último que acabo de decir, el uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo. Controlar las emociones es una forma de convencer, por ejemplo, si controlas las emociones de los demás y las tuyas propias comunicarás mucho mejor ya que sabrás emocionar a los demás. El resto de comunicaciones se olvidan fácilmente, pero no pasa lo mismo con las que nos tocan las emociones.

##### La importancia de la comunicación emocional

Si te estás preguntando para qué te servirá aprender a comunicarte emocionalmente te daré **4 razones** para que decidas si merece la pena o no seguir leyendo este artículo:

**1. Evitarás conflictos y no podrán discutirte.** Como verás más abajo, la gente no podrá criticar tus argumentos ni tus opiniones, porque estarán basados en tus emociones y sensaciones. Y eso es algo que tan sólo te pertenece a ti.

**2. Tu interlocutor empatizará más contigo y sentirá que te conoce más.** Hablar de nuestras emociones permite que el otro nos conozca más. De esta forma podrás generar más

proximidad con alguien que acabes de conocer en un tiempo récord. Y, por si lo habías olvidado, nos gustan más las personas que conocemos.

**3. La persona con la que estés hablando se abrirá y sincerará más.** La comunicación emocional expone y a la vez protege tus sentimientos. Eso, por contagio emocional, provocará que tu interlocutor haga lo mismo. Como viste en el artículo sobre imitar, suele ocurrir que la persona con la que hablas termina copiando inconscientemente tu estilo de comunicación.

**4. Justificarás más tus actos.** Al hablar de tus emociones, legitimarás más lo que hagas. La gente entenderá que son las emociones las que te han movido a actuar como actúas y que no lo haces por capricho, azar o incluso premeditación. Y eso siempre es más comprensible y aceptable porque de forma implícita estarás aportando tus motivos en forma de emociones.

#### **4. Técnica: Árbol de problemas**

Primeramente se formula en pocas palabras el contenido central en el tronco, luego en las raíces se anota sus causas y las ramas se pondrán sus efectos.

#### **Técnica para desarrollar el trabajo: Descubriendo y expresando emociones**

Objetivo: aprender a describir y a expresar emociones. Promover la reflexión sobre las emociones y las situaciones que las provocan.

Materiales: tarjetas (con emociones escritas miedo, asco, sorpresa, felicidad, ira, amor, vergüenza, culpa, tristeza, alegría, celos, envidia, etc.), cinta adhesiva.

Desarrollo: en la pizarra se pegan cada una de las tarjetas con diferentes emociones y cada participante identifica una de las emociones escritas y luego explica porque y que haría para mejorar o cambiar dicha emoción.

Dicho procedimiento se realizará con cada participante.

## **EVALUACION DEL TALLER**

### **1. ¿Cómo le parecieron los talleres?**

Interesante ( ) Cansado ( )                      Dinámico ( )                      Novedoso ( )

### **2. El moderador del taller que le pareció:**

Dinámico ( )                      Conoce el tema ( )                      Aburrido ( )

### **3. Las metodologías utilizadas por el responsable de los talleres fueron:**

Muy Bueno ( )      Bueno ( )      Regular ( )      Malo ( )

### **4. Califique los materiales utilizados durante estos talleres:**

( ) Muy bueno      Bueno ( )                      Malo ( )

**CIERRE DEL TALLER:** Agradecimiento por la asistencia a todas las reuniones y despedida.

**Matriz del Programa de Intervención  
Taller Nro. 6 Como te comunicas emocionalmente**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “José Ingenieros” Nro. 2

**LUGAR:** Aula del Quinto Año de Educación Básica

**HORARIO:** 17:00 a 18: 30

**FECHA:** 17 de Junio del 2015

**PARTICIPANTES:** Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Metodología</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Materiales</b>
Como te comunicas emocionalmente	Entrenar a los niños y niñas para el desarrollo y el manejo de sus habilidades comunicativas	Saludo de bienvenida	Lectura y análisis del contenido	10 Minutos	Tríptico
		Dinámica de ambientación	<b>Pobrecito gatito</b> <b>•Desarrollo:</b> 1. El instructor indica a los participantes que formen un círculo. 2. El instructor selecciona a un participante y le indica que él será el gato. Asimismo le menciona que deberá caminar y deberá moverse de un lado a otro hasta detenerse frente a cualquiera de los participantes y hacer muecas y maullar tres veces. 3. El instructor explica a los participantes que cuando el gato se pare frente a ellos y maúlle tres veces, la persona deberá acariciarle la cabeza y decirle “pobrecito gatito”, sin reírse. El que se ría, pierde y da una prenda, sale del juego o le tocará el turno de actuar como “gato”.	15 Minutos	Estudiantes
		Contenido del tema  Como te comunicas emocionalmente	<b>Técnica:</b> Árbol de problemas <b>Trabajar la técnica: Descubriendo y expresando emociones</b> Desarrollo: en la pizarra se pegan cada una de las tarjetas con diferentes emociones y cada participante identifica una de las emociones escritas y luego explica porque y que haría para mejorar o cambiar dicha emoción. Dicho procedimiento se realizará con cada participante.	45 Minutos	Tarjetas Cinta adhesiva.
Evaluación Cierre del taller		Aplicación del cuestionario y despedida e invitación para el próximo taller		20 Minutos	Cuestionario

## **Taller 7**

### **Tema: Cierre y despedida**

**Objetivo:** Evaluar el nivel de habilidades sociales de los niños al haber aplicado la propuesta para que puedan reforzar las habilidades sociales entre compañeros.

**Lugar:** Aula de Quinto Año de Educación Básica

**Fecha:** 19 – 06 - 2016

**Horario:** de 17:00 pm a 18:30 pm

**Duración:** 90 minutos

**Destinatarios:** Niños y niñas del quinto Año de Educación Básica de la escuela José Ingenieros Nro. 2

### **DESARROLLO:**

#### **1. Saludo de bienvenida**

#### **2. Dinámica de ambientación: “el barco se hunde”**

**Desarrollo:** Se pide a los participantes que formen círculos de ahí el espectador dirá la frase “.

#### **3. Contenido teórico del tema**

##### **Desarrollo de la actividad:**

Se aplicó a los alumnos como post-test el cuestionario de habilidades sociales de Inés para medir las habilidades sociales en los niños una breve y clara explicación antes de resolverlo, cuando todos los niños terminaron la prueba, se aplicó una pequeña evaluación general de los talleres aplicados, para conocer la opinión de los niños respecto al desarrollo de los talleres. Finalmente, se agradeció su participación dando a su vez un reconocimiento individual por su desempeño participativo durante todos los talleres.

**Matriz del Programa de Intervención**

**Taller Nro. 7 Cierre y despedida**

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:** Escuela de Educación Básica “José Ingenieros” Nro. 2

**LUGAR:** Aula del Quinto Año de Educación Básica

**HORARIO:** 17:00 a 18: 30

**FECHA:** 19 de Junio del 2015

**PARTICIPANTES:** Estudiantes del Quinto Año de Educación Básica

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIALES Y RECURSOS</b>
Cierre y despedida.	Evaluar el nivel de habilidades sociales de los niños al haber aplicado la propuesta para que puedan reforzar las habilidades sociales entre compañeros.	Bienvenida	Saludo de bienvenida y agradeciéndoles por su asistencia.	10 minutos	Cuadernillo de los talleres.
		Dinámica de distensión	Dinámica “ <i>el barco se hunde</i> ”	10 minutos	Niños
		Técnica	Se aplicó a los niños como post-test el cuestionario de habilidades sociales de Inés para medir las habilidades sociales en los niños una breve y clara explicación antes de resolverlo, cuando todos los niños terminaron la prueba, se aplicó una pequeña evaluación general de los talleres aplicados, para conocer la opinión de los niños respecto al desarrollo de los talleres. Finalmente, se agradeció su participación dando a su vez un reconocimiento individual por su desempeño participativo durante todos los talleres.	45 minutos	Tarjetas de los talleres.
			Entrega de certificados por haber asistido a cada uno de los talleres.	10 minutos	-Certificados
		Cierre de la sesión	Se agradeció su participación dando a su vez un reconocimiento individual por su desempeño participativo durante todos los talleres.	20 minutos	-Coffee break

## **j. BIBLIOGRAFÍA**

- Angelino G. (2014). *Habilidades Sociales: La Habilidad Moderna para el Éxito, Diversión y Felicidad de la Vida*. Editor: CreateSpace Independent Publishing Platform,
- Arellano M. (2012). *Efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educación secundaria del centro educativo diocesano el buen pastor* (tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Argyle, M. (1967). *The psychology of interpersonal behavior*. London: Penguin.
- Argyle, M. (1981). *Social Skill and health*. London: Methuen
- Argyle, M. (1984). *The psychology of interpersonal behavior*. Madrid: Alianza Universidad
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. New Jersey: Prentice Hall
- Bermejo, B. y Fernández, J. (2010). *Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España)*, recuperado de: <http://www.ujaen.es/revista/rei/linked/documentos/documentos/10-4.pdf>
- Borda, M. Tuesca, R & Navarro, E. (2009). *Métodos cuantitativos*. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=sbq0rOeXqEcC&pg=PA272&dq=r+de+pearson&hl=es&sa=X&ei=F1qvU8yTD-mhsAT41YDgAQ&ved=0CDsQ6AEwBg#v=onepage&q=r%20de%20pearson&f=false>
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades. Sociales*. Madrid: Siglo XXI de España.
- CARRASQUEL, L. A. (2010). *Psicopedagogía Interactiva*. Recuperado de: [psicopedagogiainteractiva2010.blogspot.com/2010/02/la-programacion-psicoeducativa-por.html](http://psicopedagogiainteractiva2010.blogspot.com/2010/02/la-programacion-psicoeducativa-por.html)
- Coeficiente de Correlación de Pearson*. Recuperado de: [http://es.wikipedia.org/wiki/Coeficiente\\_de\\_correlaci%C3%B3n\\_de\\_Pearson](http://es.wikipedia.org/wiki/Coeficiente_de_correlaci%C3%B3n_de_Pearson)



- Connolly, J; Gilbert, D (1995) *Personalidad, habilidades sociales y psicopatología un enfoque diferencial*, Barcelona-España Editorial Omega.
- Daniel, A., & Rojas, G. (2012). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. XXI: Revista de Educación, 12.
- Díaz. (2011, 14)
- Del Prette, A. & Prette, Z. (1996). *Psicología de las habilidades sociales Terapia y educación* .Santa Fe de Bogotá: Manual Moderno
- Eisler ,R., Miller,P. & Hersen, M. (1973) Components of assertive behavior. *Journal of clinical Psychology*. 29(06), 295-299
- Escriche S. (2014). *Efectos de la competencia social, la empatía y la conducta prosocial en adolescentes* (tesis doctoral). Universidad de Valencia, Valencia, España.
- Farez P., y Trujillo G. (2013). *Estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habiliddes sociales en la resolución de conflictos* (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Goleman, D. (1995) Inteligencia Emocional. Ed.Kairós.pág.15-20.
- Gutierrez Ma. De Lourdes, Villatoro J (2011). Desarrollo de habilidades sociales en la escuela. *Rayuela*. Recuperado de: <http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/Articulos%20Jorge/2011/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20en%20la%20escuela.pdf>
- La *Programación Psicoeducativa*. Recuperado de: <http://psicopedagogiainteractiva2010.blogspot.com/2010/02/la-programacion-psicoeducativa-por.html>
- Marrs, I. (2008). SpeechLanguagePathology and social skills. Recuperado el 22 de Julio del 2010 de <http://www.statesnewyork.com/detail.php?linkid=354123>
- Matson, J. L., Rotatori, A. F., & Helsel, W. J. (1983). Development of a rating scale to measure social skills in children: The Matson Evaluation of Social Skills with Youngsters (MESSY). *Behaviour Research and therapy*, 21(4), 335-340

- Mendoza, R. (2007). *Las habilidades sociales de los alumnos de I.E. Artemio Requena del distrito de Catacaos*. Recuperado de: <http://proyectosytesis.blogspot.com.habilidades-sociales-en-la-escuela.html>
- MICHELSON, L. et al. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación tratamiento*.
- Monjas, I. (1992). *Programa de enseñanza de Interacción social*. Madrid: CEPE.
- Monjas, I. (2000). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social*. Madrid: CEPE
- MONJAS, M. I. (2006). *Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales (PEHIS)*, Editorial CEPE, Octava Edición.
- Monjas, M.I. (2009a). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid: CEPE. (1ª ed., 9ª imp.).
- Morrison ,R & Bellack, A. ( 1981) The role of social perception in social skill. *BehaviorTherapy*. 12(11), 69-79
- Mures, A, (2009) *Las Habilidades Sociales en la Edad Escolar*. Recuperado de: [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_15/ANTONIO%20DAVID\\_MURES\\_1.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_15/ANTONIO%20DAVID_MURES_1.pdf)
- Peñafiel E., y Serrano C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.
- Piaget, J. (1965). *El aspecto social de la integración escolar de niños con sus pares. Teoría de la equilibración*. Recuperado el 24 Noviembre de 2009 de <http://www.monografias.com> . Estudio Social
- Ladd, W. & Mize, J. (1983). A cognitive – social learning model of social skill training. *Psychological Review* .90(1), 27-157
- Lopez M. (2013). *La sobreprotección de los padres y su relación con las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años del centro infantil “Pío Jaramillo Alvarado” de la ciudad de Loja. Período lectivo 2012-2013* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.
- Romero GaluéJainewel (Agosto del 2007). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición*. Obtenido de una investigación de Propiedad Psicometricas. Maracaibo. (p.36).

Ruiz R. (2007). *El Método Científico y sus Etapas*. México: recuperado de <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>

Spivack, G., Platt, J. & Shure, M. (1976) *The problem-solving approach to adjustment*. San Francisco: Jossey-Bass

k. ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y  
COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y  
ORIENTACIÓN**

**TEMA**

**PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA DE LA ESCUELA JOSÉ INGENIEROS NRO. 2, PERIODO 2014-  
2015.**

Proyecto de tesis previo a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación.

**AUTORA**

Magali Janeth Cumbicos Salinas

**DIRECTORA DE TESIS**

Licenciada. Diana Maricela Vilela Honores Mg. Sc

**LOJA – ECUADOR**

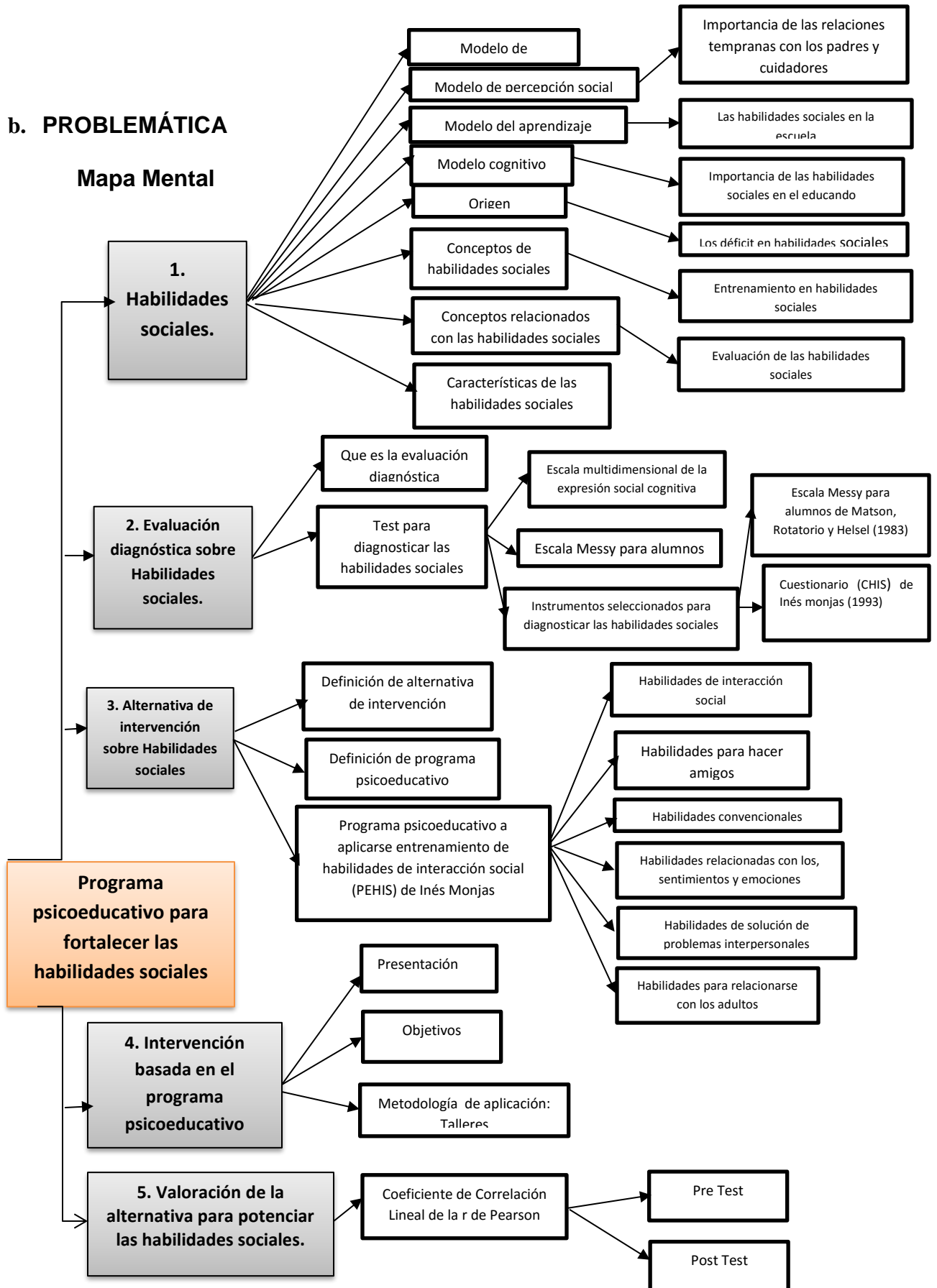
**2014**

**a. TEMA**

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA POTENCIAR LAS  
HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL  
QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA  
JÓSE INGENIEROS Nro.2, PERIODO 2014-2015.

## b. PROBLEMÁTICA

### Mapa Mental



## Delimitación de la realidad temática

### ✓ Delimitación temporal

La presente investigación se realizara en el periodo septiembre 2014- julio 2015.

### ✓ Delimitación Institucional

La institución en donde se va a llevara acabo es en la Escuela José Ingenieros Nro. 2, que se encuentra ubicada en la Provincia de Loja, Cantón Loja, parroquia El Valle, ciudadela las Pitas, en las calles Leónidas Plaza entre Av. Velasco Ibarra, Av. 8 de Diciembre y Av. Jaime Roldos. Consta de dos niveles de educación: Inicial y Básica, a partir del año 2012 – 2015, Régimen sierra, actualmente cuenta con una población de estudiantes de 319 estudiantes.

### ✓ Beneficiarios

Los beneficiarios serán los niños y niñas, que cursan el Quinto grado de la Escuela José Ingenieros Nro. 2.

### ✓ Situación de la realidad temática

Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

La falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, etc.

Revisando la literatura sobre habilidades sociales se encontró una investigación realizada en España en la Universidad de Almería 2012 en donde el objetivo fue conocer el repertorio de habilidades sociales, en una muestra de estudiantes de psicología, la muestra estuvo formada por 200 alumnos y se empleó el inventario de habilidades sociales académicas (factor5) del IHS , donde se observó que un 30% de los jóvenes de primer año y un 39% de los de quinto año presentan déficits en un repertorio general de habilidades sociales. Un gran porcentaje de estudiantes con un repertorio deficitario, tanto en las dimensiones específicas que evalúa el instrumento como en la escala completa. Sumado esto el porcentaje de déficits de los alumnos de quinto año fue superior. Donde indica que los estudiantes próximos a egresar no cuentan con el entrenamiento necesario en habilidades sociales para su desempeño.

A nivel Latinoamericano se hace referencia un estudio realizado en Argentina por Universidades Nacionales y el Ministerio de Salud de la Nación (2009) menciona:

Que un estudio epistemológico realizado en niños de 6-11 años escolarizados en diversas zonas del país. Los resultados mostraron que el 12% de los niños registraban algún tipo de comportamiento social mientras que el 16% tenían específicamente comportamientos vinculados a la agresividad. Se encontró que en los niveles socioeconómicos más bajos aumentaba la presencia de comportamientos antisociales y agresivos.

En nuestro país para lograr un desarrollo social adecuado hemos tenido que abandonar la individualidad, al entender que una labor compartida con una misma visión nos permitirá conseguir un desarrollo político, económico, y social de mayor provecho, esto permite vivir de una manera mucho más productiva.

Existe una investigación realizada en Quito por Calderón Andrade, Cristian Fernando (2011) los resultados de su investigación fueron:

En la Unidad Educativa JimIrwin N° 2 situada al sur de la ciudad de Quito, se puede encontrar una gran cantidad de niños y niñas que no han logrado desarrollar una



adecuada socialización, por este motivo los infantes no se integran con facilidad en las actividades escolares ya sean dentro o fuera del aula. También, se puede ver que los docentes no tienen un mayor conocimiento acerca de la expresión dramática ni de los beneficios que puede aportar en el desarrollo integral de los niños y niñas.

En Loja se encontró en una tesis realizada por López María (2013) denominada “La Sobreprotección de los padres y su relación con las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años del centro infantil “Pío Jaramillo Alvarado” de la ciudad de Loja. Periodo lectivo 2012-2013”.

“Donde se concluye que el 38% de niños y niñas de 5 años del Centro Infantil Pío Jaramillo Alvarado” se ubica en el nivel Medio, de desarrollo de Habilidades Sociales, el 32% en el Nivel Alto y el 30% en el Nivel Bajo.”

La sobreprotección es un freno en el desarrollo del niño y niña siendo este un gran limitante en el desarrollo social habilidad social que es el conjunto de comportamiento interpersonales complejos que se ponen un juego en la interacción con otras personas.

Contextualizando esta problemática en las prácticas preprofesionales realizadas en la escuela José Ingenieros Nro. 2 Coordinada por la docente de orientación educativa, como parte del proceso se aplicó una encuesta a los docentes donde se obtuvieron los siguientes resultados, poco interés en el estudio con un 10.97%, la indisciplina y rebeldía con un 10.36%, problemas de aprendizaje con un 9.65%, dentro de las **dificultades entre compañeros** tenemos el egoísmo con un 12.84%, enamoramientos con un 9.17%, dentro de la **dificultades generales entre la familia** tenemos familias desintegradas, divorcios separaciones con un 14.40%, familias de escasos ingresos económicos con un 12.71%, mientras que las **dificultades que se presentan en los docentes** son: Enemistad con un 18.91%, egoísmo profesional, irresponsabilidad y Desprestigio profesional del compañero de trabajo con un 16.21%.

Considerando el mayor porcentaje surge el interés de estudiar la importancia de las habilidades sociales en los niños y niñas. De esta forma se considera al quinto año de

educación básica porque presentaron mayores problemas, se realizó un diagnóstico a través de Escala Messy para el alumno encontrando que: el 85 % menciona que nunca presentan habilidades sociales apropiadas, el 70% comentan que siempre presentan asertividad inapropiada, el 50% exponen que nunca tienen sobre confianza, el 50% ostentan que siempre son celosos y pasan solos la mayor parte del tiempo. Estos datos muestran las pocas habilidades sociales que tienen los niños y niñas en actuaciones de relacionarse con las demás personas.

Con estos referentes teóricos de investigación y de la realidad vivida se formula la siguiente pregunta:

**¿De qué manera el programa psicoeducativo ayudará a potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de Quinto Año de problemas Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2?**

### **c. JUSTIFICACIÓN**

Este estudio estará centrado en describir una realidad debido a la necesidad de brindar a los niños y niñas un programa psicoeducativo que les permitan fortalecerse sus habilidades sociales; ya que los mismos niños manifiestan la necesidad de apoyo por en habilidades sociales, conducta social anómala, timidez, escasa relación social, en si misma aumenta; absentismos, fobia escolar, y a ello se suma el hecho de que muchos niños son los que están sometidos a un mundo social poco conveniente para su edad. Por esta razón se tratará de ejecutar un programa intervención psicoeducativo para paliar en parte los problemas en habilidades sociales que presentan los niños y niñas, esto justifica su realización.

También se justifica este programa una vez aplicado y valorado, se pondrá a consideración de la directora y docentes para que este proyecto proporcione la ayuda necesaria a docentes para mejorar el manejo de las habilidades sociales que presentan los niños y niñas en las aulas escolares. Para investigar esta temática se cuenta con el aval de la Universidad Nacional de Loja y con los conocimientos previos adquiridos en el proceso de formación como Psicóloga Educativa y Orientadora.

Esta investigación ofrecerá un valor teórico significativo, puesto que se trabajará en los problemas más representativos de la institución como baja autoestima, timidez, oposición, indisciplina y rebeldía, aislamiento, falta de iniciativa, toma de decisiones indecisas, agresión destructiva una gran mayoría de niños y niñas provienen de familias disfuncionales, agresiones verbales y físicas entre compañeros, se niegan a realizar las tareas escolares e interrumpen la clase con actitudes de irrespeto a profesores.

Esta investigación es factible, puesto que: se cuenta con la asesoría docente, bibliografía especializada, recursos económicos, tiempo disponible y la predisposición del responsable de este trabajo.

#### **d. OBJETIVOS**

##### **GENERALES**

Implementar un programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año de educación básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2.

##### **ESPECIFICOS**

1. Fundamentar la teoría científica sobre las habilidades sociales en los niños y niñas.
2. Diagnosticar las necesidades de habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año.
3. Diseñar un programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año.
4. Aplicar el programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas.
5. Valorar el programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas del quinto año.

## e. MARCO TEÓRICO

### 1. HABILIDADES SOCIALES

1.1 Modelos explicativos en el entrenamiento de habilidades sociales.

1.1.1 Modelo de asertividad

1.1.2 Modelo de percepción social

1.1.3 Modelo del aprendizaje social

1.1.4 Modelo cognitivo

1.2 Origen

1.3 Conceptos de habilidades sociales

1.4 Conceptos relacionados con las habilidades sociales

1.5 Características de las habilidades sociales

1.6 aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales

1.7 Importancia de las relaciones tempranas con los padres y cuidadores

1.8 Importancia de las relaciones con los iguales

1.9 Las habilidades sociales en la escuela

1.10 Importancia de las habilidades sociales en el educando

1.11 Los déficit en habilidades sociales

1.12 Modelo explicativos del déficit en habilidades sociales

1.13 Entrenamiento en habilidades sociales

1.14 Evaluación de las habilidades sociales

### 2. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

2.1 Que es la evaluación diagnóstica

2.2 Instrumentos para diagnosticar las habilidades sociales

Lista de Chequeo de habilidades sociales de GOLDSTEIN

Lista de Chequeos de habilidades sociales de Hugo Montes de Oca y Cesar vigo

2.3 Instrumentos seleccionados para diagnosticar las habilidades sociales

Escala Messy para alumnos de Matson, Rotatorio y Helsel (1983)

Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Inés Monjas

Habilidades básicas de interacción social

- Sonreír y reír
  - Saludar
  - Presentaciones
  - Favores
  - Cortesía y amabilidad
- Habilidades para hacer amigos
- Reforzar a los otros
  - Iniciadores sociales
  - Unirse al juego con otros
  - Ayuda

- Cooperar y compartir

#### Habilidades conversacionales

- Iniciar conversaciones.
- Terminar conversaciones
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo

#### Habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones

- Autoafirmaciones positivas
- Expresar emociones
- Recibir emociones
- Defender los propios derechos
- Defender las propias opiniones

#### Habilidades de solución de problemas interpersonales

- Identificar problemas interpersonales
- Buscar soluciones
- Anticipar las consecuencias
- Elegir una solución

#### Habilidades para relacionarse con los adultos

- Cortesía con el adulto
- Refuerzo al adulto
- Conversar con el adulto
- Peticiones al adulto
- Solucionar problemas con adultos

### **3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

#### 3.1 Definición de la alternativa de intervención

#### 3.2 Concreción de la alternativa de intervención: Programa psicoeducativo

##### 3.2.1 Definición de programa psicoeducativo

### **4 APLICACIÓN DE LA PROPUESTA ALTERNATIVA: Programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales**

#### 4.1 Presentación

#### 4.2 Objetivos

#### 4.3 Metodología de ejecución: Taller

### **5. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA ALTERNATIVA**

#### 5.1 Concepto de Pre test

#### 5.2 Concepto de Pos test

#### 5.3 Coeficiente de correlación lineal de la r de Pearson

## **1. HABILIDADES SOCIALES**

Las habilidades sociales son importantes para que el niño asimile los papeles y normas sociales y le ayuden a la hora de relacionarse. La habilidad para iniciar o mantener una interacción social positiva con los demás es especial para el desarrollo del niño. Las interacciones sociales le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica.

Para explicar estos modelos se encuentran en literatura de años anteriores al año 2000 pero que para la explicación teórica sirven muchísimo históricamente.

### **Modelos explicativos en el entrenamiento de habilidades sociales**

En la actualidad el EHS se presenta como un método de tratamiento que ofrece resultados teóricos y prácticos de su aplicación en la superación de déficit y dificultades interpersonales, también en la maximización de repertorios de comportamientos sociales.

De acuerdo con Hidalgo y Abarca (1992) se pueden identificar cinco modelos teóricos en la formación del área de entrenamiento de habilidades sociales (EHS):

#### **1.1.1 Modelo de asertividad**

Se apoya en los experimentos sobre condicionamiento operante, considera las dificultades de desempeño social como consecuencias de un control inadecuado de estímulos en el encadenamiento de respuestas sociales (Eisler, Miler y Hersen, 1973), entendiendo que las personas se comportan de forma no asertiva debido a que no son adecuadamente reforzadas, o por ser castigadas en sus desempeños asertivos o incluso por ser recompensadas al emitir comportamientos no asertivos, como consecuencia de esta idea la vertiente operante señala la necesidad de estructurar las intervenciones de habilidades sociales como un arreglo de contingencias ambientales, las que resultan necesarias para la adquisición, fortalecimiento y mantenimiento de todos los comportamientos interpersonales.

#### **1.1.2 Modelo de percepción social**

Desarrollado por Argyle (1967-1984) privilegia el análisis del proceso cognitivo inicial involucrado en la habilidad de percibir y decodificar el ambiente social, esto se refiere a la

capacidad del individuo para leer el contexto social en que se encuentra, discriminando cuál y cómo debe ser el propio comportamiento (verbal y no verbal) y si este debe ocurrir o no. El error en la lectura y en la decodificación de los mensajes del interlocutor y de las normas y valores presentes en el contexto social, que aceptan ciertos comportamientos y rechazan otros generarían dificultades en las habilidades sociales.

Morrison y Bellack (1981) destacan la importancia de considerar el desarrollo de habilidades relativas a la percepción social como parte de los objetivos en el EHS.

### **1.1.3 Modelo de aprendizaje social**

Este modelo hace una diferenciación entre aprendizaje y desempeño, entendiendo que los factores que controlan cada uno de estos procesos son diferentes.

Según este modelo gran parte de las habilidades sociales se aprenden a través de experiencias interpersonales vicarias, es decir mediante la observación del desenvolvimiento de los otros, es un proceso de asimilación mental de los modelos (Bandura, 1977).

El desempeño de los patrones de topografía y funcionalidad aprendidos por observación, sería mediado por expectativas sobre los tipos de consecuencias probables para los diferentes comportamientos interpersonales futuros y por otros conceptos cognitivos como creencias, percepciones y pensamientos, vistos como mediadores tanto de la adquisición como del desempeño social.

El aprendizaje mediante la observación de modelos ha sido incorporada a las intervenciones en EHS (adquisición de observación del comportamiento, de otro y de sí mismo, imitación y desarrollo de procesos cognitivos facilitadores) y a los procedimientos utilizados en esos programas tales como la reproducción de modelos, el análisis, la autoevaluación del propio desempeño y previsión de consecuencias probables para diferentes comportamientos.

### **1.1.4 Modelo cognitivo**

De acuerdo con este modelo el desempeño social es mediado por habilidades socio cognitivas aprendidas en la interacción del niño con su ambiente social (Spivack, Platt y Shure 1976) y (Ladd y Mize 1983). La competencia socio cognitiva en este caso, se refiere a



la capacidad de “organizar cogniciones y comportamientos “en un curso de acción integrado y dirigido a los objetivos sociales.

## **1.2 Origen**

Muchos autores ubican al entrenamiento de habilidades sociales como paralelo al de (EA) Entrenamiento asertivo (1970 - 1979). Históricamente, a medida que decrecían las publicaciones sobre (EA) ocurría lo contrario con el enfoque de Entrenamiento de Habilidades Sociales (EHS).

A partir del decenio 1980–1989, se incrementan las publicaciones sobre EHS, se hicieron investigaciones e intervenciones sobre el desempeño interpersonal. Asimismo se dio como efecto un recurrente que habilidades sociales y asertividad como equivalentes.

El EHS y el EA son abordajes orientados hacia el comportamiento social, el primero posee un campo teórico más complejo ya que alcanza un objetivo más amplio el EHS incluye un conjunto de técnicas, se aplica a todo y cualquier déficit de naturaleza interpersonal independiente del componente de ansiedad. Mientras que en la mayoría de los estudios del EA se ha restringido a la afirmación de derechos y a la expresión de sentimientos negativos (Hargie, Saunders y Dickson, 1981).

El EHS y el EA son coincidentes en muchos puntos, pero se distinguen tanto en relación a conceptos clave como en la extensión de su campo de aplicación.

Según (Del Prette, y Del Prette, 1996) refieren que: “las habilidades sociales corresponden a un universo más amplio de las relaciones interpersonales y se extienden más allá de la asertividad, incluyendo las habilidades de comunicación resolución de problemas, de cooperación y aquellas propias de los rituales establecidos con la subcultura grupal.” (p. 33)

## **1.3 Conceptos de habilidades sociales**

Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones.

El termino habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuesta afectivas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridos mediante el proceso de aprendizaje.

Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos.

Según Rinn y Marke (1979) afirma que “las habilidades sociales son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas o no deseadas en la esfera social”.

Según y Slaby (1977) definen que las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”.

Según Caballo (1986) “la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas entendidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de este individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

En definitiva las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole personal (por ejemplo hacer amigos). Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se pone en juego en la interacción con otras personas.

#### **1.4 Conceptos relacionados con las habilidades sociales**

Haciendo una revisión histórica se puede encontrar varios conceptos que se han relacionado con el constructo de habilidades sociales:

**Entrenamiento asertivo:** Entre los años 1979 y 1989 algunos investigadores usaban indistintamente este término con el de entrenamiento de habilidades sociales.

**Libertad emocional:** Término propuesto por Lazarus en 1971, indicando que este término como más amplio y abarcaba más allá que las conductas asertivas o sociales.

**Autoafirmación:** Fensterheim (De acuerdo con Hidalgo y Abarca, 1992) propuso este término para mixturar la integración de conductas sociales como emocionales.

**Efectividad interpersonal:** Liberman y Colaboradores (1995) sugirieron este término considerando el resultado y la optimización de las habilidades después de un entrenamiento conductual.

**Entrenamiento Conductual:** MacFall (1996) adoptó la denominación “Entrenamiento Conductual”.

**Terapia de aprendizaje Estructurada:** Golstein (1973), acuña este término en función a su experiencia de entrenamiento conductual y mejoramiento de las habilidades sociales con la utilización de cuatro técnicas:

- a. Modelamiento
- b. Juego de roles
- c. Retroalimentación
- d. Entrenamiento para la transferencia

### **1.5 Características de las habilidades sociales**

Para la comprensión y la adecuada concepción de las habilidades sociales, es necesario considerar algunas de sus características. Según Mojas, (1992) Caballos (1993):

- ✓ Son conductas y repertorio de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje. Una variable crucial en el proceso es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño.
- ✓ Constituyen habilidades que se en marcha en contextos interpersonales, esto es, requieren que se produzca una interacción.
- ✓ Son, por tanto, recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentren en el contexto.
- ✓ Contienen componentes manifiestos observables, verbales y no verbales y otros componentes cognitivos y emocionales y fisiológicos. La habilidad social es lo que la persona dice, hace, piensa y siente.

- ✓ Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua. Disponer y manifestar un repertorio adecuado de habilidades sociales hace que la persona obtenga más refuerzo de su ambiente, y permite también que la interacción proporcione satisfacción a quienes forman parte de esta.
- ✓ Las habilidades sociales son específicas de la situación. Ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y de sus reglas, de las personas con las que se interactúa, del sexo, de la edad, de los sentimientos de los otros, etc.
- ✓ Es importante la existencia de metas, propósitos o motivación social para desarrollar un adecuado repertorio de habilidades sociales. (p. 45-48)

### **1.6 Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales se aprenden y se desarrollan al igual que otras conductas a través de los siguientes mecanismos:

- **Aprendizaje por experiencia directa:** las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su madre, ella le gratifica, esta conducta tendrá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño.
- **Aprendizaje por observación:** el niño o la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si un niño observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea, esta tratará de repetir la conducta. Los modelos a los que el niño o la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general.
- **Aprendizaje verbal o instruccional:** niños y niñas aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones, o sugerencias verbales.

### **1.7 Importancia de las relaciones tempranas con los padres y cuidadores**

Muchos problemas de adaptación social pueden estar asociados a la calidad de las relaciones de la primera infancia Klein, Van Hasselt y colaboradores, (1988) manifiesta que:

“Sin duda este es un periodo crítico para el aprendizaje de habilidades sociales. Ciertamente, en los dos primeros años de vida la tarea evolutiva más importante del niño es establecer relaciones sociales efectivas con otros, y evidentemente, en estos momentos la familia es el contexto principal donde el niño se encuentra, por tanto, adquiere una importancia capital en la adquisición de tal tarea evolutiva.” (p. 51-53)

Por un lado, la familia es la que controla el ambiente social donde el niño se mueve, la que proporciona oportunidades y experiencias, y la que le posibilita contactos con otros niños. Por otro lado, es el lugar donde el niño encuentra los primeros vínculos afectivos (apego seguro) que constituyen la base para que posteriormente se relacione de forma adecuada con sus iguales.

### **1.8 Importancia de las relaciones sociales con los iguales**

Desde la teoría del aprendizaje social, se asume que a través de la observación, modelado y feedback, los niños comienzan a descubrir cuáles son los comportamientos sociales apropiados. Según Piaget (1965):

“Las interacciones con los iguales son necesarias para el adecuado desarrollo social y cognitivo. En estas interacciones el niño desarrolla realmente sentido de independencia y cooperación, y establece un conjunto de reglas que le ayudan a pasar de la dependencia de las reglas y sanciones impuestas por los adultos a la independencia”.

Es evidente que las relaciones con los iguales proporcionan al niño oportunidades únicas para desarrollar y refinar habilidades importantes para el desarrollo social y para la aceptación por parte de los iguales.

## **1.9 Las habilidades sociales en la escuela**

Schaffer (2000) señala que Hartup en (1992) concluyó:

“Que las relaciones entre iguales contribuyen en gran medida no solo al desarrollo cognitivo y social sino además a la eficacia con la que funcionamos como adultos, postuló que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia ni las calificaciones de la escuela ni el comportamiento en clase sino la habilidad que el niño posea para llevarse bien con los otros”. (p. 63)

Los niños que en su ambiente familiar o en la escuela son rechazados por ser agresivos, problemáticos, incapaces de mantenerse en relación cercana con otros niños y que no logran un lugar entre sus pares, están en alto riesgo y por ende su nivel de ajuste social y afectivo se verá afectado.

### **1.10 Importancia de las habilidades sociales en el educando**

Isa Marrs (2008), especialista del habla y comunicación, dice:

“Que a medida que las situaciones sociales se hacen más complejas las dificultades en habilidades sociales se hacen más evidentes. Eso significa que sin una adecuada formación en habilidades sociales, los niños que tienen problemas sociales tendrán más problemas a medida que van creciendo”. (p. 65)

Por eso es recomendable ayudar al educando en los espacios de escuela y casa para trabajar estas habilidades de forma temprana, esto ayudará al niño a interactuar eficazmente con sus compañeros y evitar expresiones tales como: ¡No quiero ir para el recreo! ¡Ellos no quieren ser mis amigos! .... Si se logra estimular y potenciar las habilidades sociales desde el hogar y la escuela, el niño tendrá oportunidad de sentirse seguro al relacionarse con sus pares y con los adultos logrando interacciones efectivas con su medio social lo cual posibilitará un buen ajuste y adaptación en su vida adulta.

### **1.11 Déficit en habilidades sociales**

El déficit en habilidades sociales tiene como principal consecuencia la manifestación de una serie de comportamientos anómalos que se pueden englobar en dos categorías; comportamientos agresivos o violentos y comportamientos pasivos o de inhibición.

**La conducta agresiva:** el objetivo del emisor es dañar perjudicar o molestar; como por sus efectos sobre el receptor quien sufre un daño perjuicio o malestar.

**La conducta pasiva:** es un tipo de huido e implica la violencia de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos pensamientos y opiniones.

### **1.12 Modelos explicativos del déficit en habilidades sociales**

Según Mera López Ricardo (2012) menciona que: “existen modelos explicativos que tratan de abordar, desde diferentes puntos de vista, qué son las habilidades sociales. De la misma manera, existen diferentes modelos que tratan de explicar la carencia o déficit de dichas habilidades, es decir, modelos explicativos de la inhabilidad social.” (p.41)

Según Mera López Ricardo cita a Caballo y Verdugo (2005), donde expone que: existen dos modelos principales que explican la inhabilidad social o déficit en habilidades sociales: el modelo del déficit y el modelo de la interferencia:

- **Modelo del déficit:** Este modelo señala que los problemas de inhabilidad social se generan porque la persona no posee en su repertorio conductual, las conductas y habilidades que le podrían permitir interactuar con otros individuos de forma socialmente hábil. Este modelo señala que la persona no puede mostrar habilidad social, principalmente, porque nunca tuvo la oportunidad de aprenderlos.

- **Modelo de la interferencia:** También conocido como el modelo del déficit de la ejecución, señala que una persona puede poseer las habilidades sociales necesarias para llevar una correcta actuación o desempeño social, sin embargo, no las aplica en dicho proceso debido a que factores psíquicos, ya sean cognitivos, afectivos y/o conductuales, interfieren con dicha expresión socialmente hábil. (p.41)

### **1.13 Entrenamiento en habilidades sociales**

Según Mera López Ricardo (2012) cita a Labrador, Cruzado y Muñoz (1997) donde manifiesta que: “los entrenamientos en habilidades sociales, son procedimientos que persiguen que el cliente adquiera habilidades sociales por medio del aprendizaje (incluidos sus mecanismos), contando para ello con los aportes de diversas disciplinas científicas, en especial de la Psicología Social.” (p.41)

## **Características de los entrenamientos en habilidades sociales**

Los entrenamientos en habilidades sociales tienen las siguientes características:

- Se basan en diferentes modelos de adquisición de conductas, independientemente de las causas que hayan generado el problema.
- El sujeto entrenado se considera como un agente activo en el proceso de cambio, teniendo en cuenta tanto la intención como la colaboración que demuestre en el proceso de cambio.
- El sentido psicoeducativo de los entrenamientos en habilidades sociales, que se convierten así en un marco de referencia más amplio para la vida del individuo, en lugar de considerarlos como simples técnicas terapéuticas específicas.
- Los entrenamientos en habilidades sociales cuentan con ciertas ventajas frente a otros tipos de psicoterapia consideradas más bien como tradicionales. Entre dichas ventajas tenemos:
  - Son familiares para el sujeto entrenado, pudiendo desenvolverse en diferentes contextos culturales.

Su duración es corta en relación a otras formas de terapia.

- ✓ Su contenido es fácilmente entendible y accesible a diferentes tipos de personas.
- ✓ Se adaptan a diferentes necesidades, manteniendo a pesar de ello su estructuración.
- ✓ El aprendizaje del proceso por parte de los terapeutas es simple, sencillo y de corta duración.

### **1.14 Evaluación de las habilidades sociales**

El entrenamiento en habilidades sociales Según Mera López Ricardo (2012) cita a Kelly (2002), donde manifiesta que: “un entrenamiento en el cual se enseña al cliente a interactuar de forma más adecuada y efectiva en diversas situaciones. Se señala por ello que el término de entrenamiento en habilidades sociales viene a ser un universo que comprende a otras técnicas más específicas como el entrenamiento asertivo, el entrenamiento en habilidades de juego cooperativo, toma de decisiones, entre otros.” (p.41).

Como es lógico, la evaluación, al igual que en otras formas de intervención psicoterapéutica, es un requisito fundamental de todo entrenamiento en habilidades



sociales, al respecto Kelly (2002), señala algunas maneras de realizar dicho proceso. Entre los diferentes métodos de evaluación según este autor, tenemos:

- **Entrevista:** En la cual se recolecta información sobre los diferentes aspectos de la vida del cliente, buscando sobre todo la información relacionada con las áreas problemáticas en relación con situaciones interpersonales, asertividad, toma de decisiones, es decir, se realiza la toma de datos relativos a las interacciones sociales problemáticas, tomando en cuenta factores tanto personales como ambientales y sociales.
- **Role playing, interacciones semiestructuradas y no estructuradas:** Hace referencia a la representación de diferentes situaciones sociales que la persona representa con presencia e intervención del terapeuta, sirviendo sobre todo de medio de evaluación de la conducta asertiva. El role playing en este caso consta según Kelly (2002) de las siguientes etapas:

La explicación general de la situación

Expresión del comentario que el interlocutor dirige al cliente,

La respuesta emitida por el cliente.

Este medio de evaluación se basa en el principio de que la situación simulada sirve de ensayo para la vivencia de la experiencia real, supuesto que a pesar de no cumplirse en todos los casos, permite conocer cómo reacciona el cliente frente a determinadas situaciones. En las interacciones semiestructuradas, se realiza una puesta en escena de una conversación menos estructurada, es decir menos planificada y menos formal entre terapeuta y cliente, lo que sirve sobre todo para determinar déficits en habilidades de conversación.

Otro de los medios usados para evaluar las habilidades sociales, es el que se basa en la medición de las conductas específicas que las componen, por ejemplo, el tomar registro del contacto ocular, tono de voz, postura corporal, proporción de información, capacidad de dar y recibir expresiones de afecto y elogio, duración de la interacción, expresión de desacuerdo. (Kelly, 2002).

Entre otros medios de evaluación de las habilidades sociales, tenemos, según Caballo (2007) los siguientes:

Reactivos específicos que miden habilidades sociales (Escala multidimensional de la expresión social cognitiva o EMES – C, Test de auto verbalizaciones asertivas o ASST, Cuestionario Matson de Habilidades sociales, entre otros).

- Tests de personalidad y tests proyectivos, auto informes y autorregistro.
- Información proporcionada por familiares o por otros terapeutas.
- Observación directa.

## **2. EVALUACION DIAGNÓSTICA DE LAS HABILIDADES**

### **2.1 Que es la evaluación diagnóstica**

Para la Cancillería de Educación (2013) la evaluación diagnóstica es un proceso en el que se recoge y se trata información para valorar el nivel de desarrollo de las competencias básicas adquiridas por el alumnado.

Se realiza a través de un conjunto de pruebas y cuestionarios de contexto, comunes para todo el alumnado, que se aplican con criterios estandarizados en todos los centros sostenidos con fondos públicos.

Su función es orientar para adecuar el proceso de aprendizaje y está focalizada en el alumno, es decir, al realizar un test o actividad de diagnóstico, lo que debe interesar es la información que se pueda obtener de él o de ella.

### **2.2 Instrumentos para diagnosticar las habilidades sociales**

#### **Lista de chequeo de habilidades sociales de GOLDSTEIN**

La lista de Chequeo de Habilidades sociales está compuesta por un total de 50 ítems, agrupados en 6 áreas los cuales se representan en una escala graduada de 1 a 5. Las áreas son las siguientes:

GRUPO I: Primeras habilidades sociales

GRUPO II: habilidades sociales avanzadas

GRUPO III: habilidades asociadas con los sentimientos

GRUPO IV: habilidades alternativas a la agresión

GRUPO V: habilidades para hacer frente al estrés

GRUPO VI: habilidades de planificación

## **Lista de chequeo de habilidades sociales de Hugo Montes de Oca y Cesar Vigo**

Comprende 11 habilidades a observar: autoestima, autonomía, humor, conciencia emocional, asertividad, empatía, tolerancia y respeto, cooperación, defensa de derechos, regulación del cólera y la resolución de conflictos.

Administración: observación de la conducta (individual-máximo 2)

Tiempo: 2 observaciones (1 hora por cada observación)

Edad: niños de 3 a 5 años

### **2.3 Instrumentos seleccionados para diagnosticar las habilidades sociales en la presente investigación**

#### **Escala Messy para alumnos de Matson, Rotatorio y Helsel (1983)**

Mide habilidades sociales específicas implicadas en el comportamiento social adaptativo como también comportamientos no adaptativos, considerando la relación con los pares y adultos, y se aplica a niños y jóvenes de 4 a 18 años. Posee 62 ítems y se evalúa con una escala tipo Likert de 4 puntos: 1 = Nunca, 2 = A veces, 3 = A menudo, 4 = Siempre. Mayor puntuación indica un nivel más alto de comportamientos inadecuados (dimensiones de comportamientos negativos) o adecuados socialmente (dimensiones de comportamientos positivos), en tanto que en la puntuación total refleja mayor inadecuación social. El puntaje de los ítems de cada dimensión positiva se deduce del máximo valor posible para esa dimensión y se suma a las dimensiones negativas.

- *Habilidades Sociales Apropriadas* (24 ítems). Este factor evalúa conductas como expresividad emocional, tener amigos, compartir, etc.

- *Asertividad Inapropiada* (16 ítems), el cual explora conductas agresivas, de burla o abuso de los demás.

- *Impulsividad* (5 ítems). Algunos ejemplos de ítems son: “me enfado fácilmente” e “interrumpo a los demás cuando están hablando.”

- *Sobreconfianza* (6 ítems). Este factor explora conductas de sobrevaloración del Yo.

- *Celos/soledad* (4 ítems), el cual explora conductas como sentirse solo o no tener amigos.

## **Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de Inés Monjas (CHIS)**

Evalúa las habilidades sociales de los niños y adolescentes a partir de sus propias respuestas (en la versión autoinforme) o de las respuestas de sus padres (versión heteroinforme). Ambas versiones evaluarán las siguientes subescala de habilidades de relación social: 1 habilidades sociales básicas, 2 habilidades para hacer amigos y amigas, 3 habilidades conversacionales, 4 Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, 5 habilidades de solución de problemas interpersonales, 6 habilidades de relación con los adultos. El cuestionario está formado por 60 ítems, los 60 ítems deben ser calificados de acuerdo a esta escala: nunca 1, casi nunca 2, bastantes veces 3, casi siempre 4, siempre 5. La puntuación mínima del cuestionario es de 60 y la máxima 300. Cada subescala tiene como puntuación mínima 10 y como máxima 60, la puntuación alta indica un nivel alto en habilidades sociales, mientras que una puntuación baja significa déficit en la conducta interpersonal.

### **Habilidades básicas de interacción social**

Son habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con cualquier persona en interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales. Muchas veces se olvidan porque parecen obvias y se consideran como conductas de formalidad pero se ha constatado la importancia que tienen en las interacciones del niño y adolescente. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- ✓ Sonreír y reír.
- ✓ Saludar.
- ✓ Presentaciones.
- ✓ Favores.
- ✓ Cortesía y amabilidad.

### **Habilidades para hacer amigos**

Son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. Implica satisfacción mutua, placer y contribuye al adecuado desarrollo social y afectivo del niño. Los niños que tienen amigos presentan

una mayor adaptación personal y social. El niño habilidoso en esta área recibe mayor cantidad de respuestas y propuestas sociales positivas de los compañeros. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- ✓ Reforzar a los otros.
- ✓ Iniciaciones sociales: implica relacionarse con una persona a través de una actividad o una conversación.
- ✓ Unirse al juego con otros.
- ✓ Ayuda.
- ✓ Cooperar y compartir.

### **Habilidades conversacionales**

Permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, para que estas sean efectivas. Por medio de la expresión verbal expresamos nuestros sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. En la infancia, la conversación, no es solo un medio esencial de participación, sino de aprendizaje. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- ✓ Iniciar conversaciones.
- ✓ Terminar conversaciones.
- ✓ Unirse a la conversación de otros.
- ✓ Conversaciones de grupo

### **Habilidades relacionadas con emociones, sentimientos y opiniones**

Relacionadas con la conducta asertiva o asertividad, es decir, aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.

La persona asertiva, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos, es expresiva emocionalmente, se siente bien con ella misma y hace que los demás valoren y respeten sus deseos y opiniones. Esta área comprende las

siguientes habilidades:

- ✓ Autoafirmaciones positivas
- ✓ Expresar emociones
- ✓ Recibir emociones
- ✓ Defender los propios derechos
- ✓ Defender las propias opiniones

### **Habilidades de solución de problemas interpersonales**

Constituyen un importante mediador del ajuste comportamental y social, se aprende a través de la experiencia. El objetivo es que el niño aprenda a solucionar por él mismo y de forma constructiva y positiva los problemas interpersonales que se le plantean en relación con otros niños. Esta área comprende las siguientes habilidades:

- ✓ Identificar problemas interpersonales.
- ✓ Buscar soluciones.
- ✓ Anticipar consecuencias.
- ✓ Elegir una solución.
- ✓ Probar la solución.

### **Habilidades para relacionarse con los demás**

Implica relación con personas de estatus superior en el sentido de mayor edad, autoridad, etc, por lo que es necesario que los niños tengan claro que la relación que mantienen con los adultos es distinta a la que mantienen con niños. Esto no ha de suponer que estas relaciones sean de dependencia, sumisión para el niño, sino por el contrario sean relaciones positivas para ambos.

Hay niños que interactúan inadecuadamente con el adulto, los niños con problemas de competencia social, tienen más relación con el adulto pero en tono más negativo (reprimendas, sanciones, etc), no interactúan bien y utilizan modelos inapropiados de relación con ellos como son: buscar continuamente la relación, relacionarse solo cuando lo exige la actividad o cuando se necesita ayuda y evitar en lo posible la relación con el

adulto.

Estas habilidades, están muy relacionadas con el área de defender los propios derechos de forma asertiva y positiva. Estas habilidades son de esencial importancia y en ocasiones se omiten de todo programa de habilidades sociales sin darnos cuenta que son un elemento de prevención y de entrenamiento para mejorar y evitar muchos de los conflictos que surgen a diario, tanto en la escuela como en la familia. En esta área se incluyen las siguientes habilidades de interacción social:

- ✓ Conversar con el adulto.
- ✓ Cortesía con el adulto.
- ✓ Reforzar al adulto.
- ✓ Peticiones al adulto.
- ✓ Solucionar problemas con adultos.

### **3. ALTERNATIVA DE INTERVENCION DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

#### **3.1 Definición de alternativa de intervención**

El Blog de Educación de Bitacorras (2012) comparte que “como parte del proceso de resolución de problemas llegamos al momento en que tenemos que generar alternativas de solución, las cuales luego de un proceso de evaluación nos llevarán a tomar una decisión sobre la solución a implementar”.(s.p)

Para que las alternativas de solución sean válidas debe ser operativas y concretas, es decir que puedan ejecutarse de manera efectiva, que nos permitan conseguir los resultados esperados.

- **Modelos de Intervención**

#### **Modelo clínico**

Cots, José Manuel de Oña (2010) hace referencia a Veláz de Medrano (2012) el cual menciona que: “Este modelo está basado en el diagnóstico y el pronóstico. El Orientador determina el tipo de intervención basado en la experiencia, habilidad e intuición, mientras

que la función del maestro es apoyar y aplicar la intervención diseñada por el especialista”.  
(p.72)

### **Modelo de servicios**

Cots, José Manuel de Oña (2010) hace referencia a Veláz de Medrano (2012) donde manifiesta que: “Este modelo es el más conocido y aceptado, se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado, sobre un grupo sectorial de sujetos. Basado en las demandas sociales de crear sistemas de apoyo a la educación. No existen objetivos a cumplir más bien funciones a implementar, como son: informativas, diagnóstico-evaluativa, preventiva, terapéutica, formativa y de apoyo al profesorado y a la familia. (p.73)

### **Modelo de consulta asesoramiento**

Cots, José Manuel de Oña (2010) hace referencia: “Que este Modelo la intervención es indirecta ya sea individual o grupal que puede producirse en función tanto preventiva realizada por dos profesionales del mismo status entre los cuales se da una relación de ayuda con el objetivo de capacitar a los agentes educativos y sociales para que sean auténticos agentes de cambio y mejora de situaciones de riesgo y así solucionar los problemas que se presentan en el contexto. (p.74)

- **Principios de Intervención**

#### **Principio de prevención**

Cots, José Manuel de Oña (2010) hace referencia a Veláz de Medrano (2012) que:

Prevenir es tomar las medidas necesarias para evitar que algo suceda, promoviendo otro tipo de realidades y resultados deseables. Dentro de la intervención socioeducativa, la prevención procura la búsqueda de un desarrollo pleno y armonioso de las personas, la capacidad de establecer vínculos educativos que ejerzan de auténticas redes de sostenimiento ante las posibles crisis. (p.75)



## **Principio de Desarrollo**

Cots, José Manuel de Oña (2010) hace referencia a Velázquez de Medrano (2012) menciona que:

“Se basa en la idea de que a lo largo de la vida las personas van pasando por fases o etapas que van resultando complejas y que van fundamentando y dando sentido a sus actuaciones, permitiéndoles interpretar e integrar experiencias y conocimientos nuevos y cada vez más amplios. La acción socioeducativa se convertirá en un proceso de ayuda y acompañamiento para promover el desarrollo integral de cada persona y grupo”. (p.77)

## **Principio de Intervención Social**

Cots, José Manuel de Oña (2010) hace referencia a Quintana (2000) dice que:

Hasta el momento nos hemos referido al sujeto como un elemento activo y con papel protagonista en su proceso de desarrollo integral. Sería un grave error eliminar o no tener en cuenta el con éxito socioeducativo en el que se desenvuelven los sujetos, pues el mismo afecta al desarrollo de cada persona. Las experiencias de cada sujeto van configurándolo en su crecimiento, marcando su personalidad y no se producen en el vacío, sino en un contexto determinado, en el cual este principio pone de manifiesto la importancia que tiene la intervención socioeducativa en el contexto social en el que se desarrolla la persona. (p. 78)

### **3.2 Programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en niños y niñas.**

#### **3.2.1 Definición del programa psicoeducativo**

Según Luisa Carrasquel R. (2010) que la programación psicoeducativa se define como el conjunto de unidades didácticas ordenadas y secuenciadas para las áreas de cada ciclo educativo a través de los cauces que establezca el Proyecto Pedagógico del Plantel, cuya competencia en primer grado recae sobre cada profesor, para su grupo en particular. En ella se definen los objetivos y contenidos más concretos, así como las experiencias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación para cada clase que se efectuaran a lo largo del periodo educativo.

#### **4. APLICACIÓN DE LA PROPUESTA ALTERNATIVA: Programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas.**

##### **4.1 Presentación**

##### **4.2 Objetivos**

##### **4.3 Metodología de ejecución: Taller**

El taller es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica a través de una instancia que llegue al alumno con su futuro campo de acción y lo haga empezar a conocer su realidad objetiva. Es un proceso pedagógico en el cual alumnos y docentes desafían en conjunto problemas específicos. Por ello Arnobio Maya Betancourt (2007) define al taller como:

Una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientando a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos. (p. 12)

#### **5. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA ALTERNATIVA**

##### **5.1 Pre-test**

El centro virtual de cervantes en el diccionario de términos claves de ELE define:

El pre-test, también denominado pilotaje o ensayo previo, se refiere a la fase de experimentación de una prueba nueva que todavía no está acabada de elaborar. El uso de un examen se puede justificar siempre que mida de forma precisa lo que pretende medir, se ajuste a los objetivos de la enseñanza y sea consistente en los resultados. La elaboración de un examen es un proceso que consta de diversas etapas para que tenga una alta fiabilidad y validez.

##### **5.2 Pos-test**

Es una medición del aprendizaje recibido, durante la clase como un resultado de comparación lo que el estudiante supo antes en un pre-test y después de la experiencia de clase en un después de la prueba.

### **5.3 Coeficiente de Correlación Lineal de la R de Pearson**

Coeficiente de correlación de Pearson, es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón. “Se simboliza por  $r$ ”. La correlación de Pearson se define como: “A mayor X, mayor y” “A mayor X menor Y”, “Altos valores en X están asociados con altos valores en Y”. Altos valores en X se asocian con bajos valores en Y” (Hernández, 2006, p. 230)

## f. METODOLOGÍA

### **Tipo de estudio.**

El presente trabajo de investigación será un estudio de tipo descriptivo de corte transversal. Ernesto A. Rodríguez Moguel(2005) menciona al respecto que:

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso de los fenómenos. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. La tarea del investigador en este tipo de investigación tiene las siguientes etapas: descripción del problema, definición y formulación de objetivos, supuestos en que se basan los objetivos, marco teórico y conceptual, muestreo, recolección de datos, descripción análisis e interpretación y conclusiones. (p.p 24-25)

### **Diseño de la investigación.**

Sera de tipo cuasi experimental porque se va a implantar una intervención problemática a través de un pre test y pos test. Al respecto Santiago Nieto Martín & María José Rodriguez Conde(2010) explica que:

La metodología cuasi experimental se lleva a cabo en una situación real o de campo, donde una o más variables independientes son manipuladas por el investigador en condiciones controladas sólo hasta donde permita la situación. En general la metodología cuasi experimental pretende explicar relaciones de casualidad comprobando grupos de datos procedentes de situaciones provocadas por el investigador pero que carecen de un control completo. (p. 116)

### **Métodos**

Los métodos que se utilizar en la presente investigación serán:

**Método Científico:** es el procedimiento planteado que se sigue en la investigación para descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, para desentrañar sus conexiones internas y externas, para generalizar y profundizar los conocimientos así adquiridos, para llegar a demostrarlos con rigor racional y para comprobarlos en el experimento y con las técnicas de su aplicación. (Ramón Ruiz, 2007, p. 7)

**Método Deductivo:** es el método que permite pasar de afirmaciones de carácter general a hechos particulares. Permitirá verificar y contrastar los objetivos planteados Ernesto A.

Rodríguez Moguel(2005) expone que “Radica en obtener conclusiones particulares a partir de una ley universal. Parte de verdades generales y progresa por el razonamiento”.(p. 30)

**Método Inductivo:** se refiere al movimiento del pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general. según Ernesto A. Rodríguez Moguel(2005) explica que: “Implica la obtención de la observación directa o experimentos al planteamiento de hipótesis, leyes y teorías que explica o relacionan los fenómenos estudiados entre ellos”. (p. 29)

**Método Analítico:**El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías. (Ramón Ruiz, 2007, p. 13)

**Método Sintético:** es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen. En otras palabras debemos decir que la síntesis es un procedimiento mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades. (Ramón Ruiz, 2007, p. 15)

**Método Histórico:** está en la localización y recopilación de las fuentes documentales, la crítica de esas fuentes, la síntesis historiográfica. Explica Mario Tamayo (2004)que “se presenta como una búsqueda crítica de la verdad que sustenta los acontecimientos pasados”. (p.44).

**Método Lógico:** Gonzalo Fernandez(2009) define como “el conjunto de reglas o medios que se han de seguir o emplear para redescubrir la verdad o para que la demuestre el investigador. Son comunes en todas las disciplinas en las que se tenga que ver con el saber. Tiene su aplicación en el campo de la Lógica (deductivo), en la ciencia (inductivo)”. (s.p). Son todos aquellos que se basan en la utilización del pensamiento en sus funciones de deducción, análisis y síntesis en todo el proceso de la investigación.

Además se consideran los métodos comprensivos para el primer objetivo que es el teórico. Para ello Benjamín Hernández Blázquez(2001) expone que “EL método intenta comprender, lo más profundo posible, una entidad o situación determinada.”

El método de diagnóstico para el segundo objetivo que es el de diagnóstico. Al respecto Hernández Orozco Carlos(2007) menciona que el método de diagnóstico es “La información que se obtiene a través del diagnóstico debe venir estructurada por variables y ser totalmente objetiva; esto es que no acepta “juicio de valor” sobre las situaciones encontradas. El diagnóstico debe ser como la fotografía de una realidad” (p. 7)

El método de modelación para el objetivo alternativo y práctico. Filiberto Felipe Martinez Arellano & Juan Jose Calva Gonzales(2006)explican que “El método de modelación es una idealización (construcción teórica) que capta, representa y reproduce la estructura y funcionamiento de un fenómeno. Ya que es un ejemplar o punto de referencia para imitarlo o reproducirlo”. (p. 122)

Y para el objetivo cinco el método estadístico con el coeficiente de correlación lineal de Frank Pearson. En una tesis de la Universidad de San Carlos Guatemala Enrique Antonio Godínez López toma de referencia a Jesús Reynaga Obregón(2013) el cuál menciona que “El método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. El método estadístico tiene las siguientes etapas: Recolección (medición), Recuento (cómputo), Presentación, Síntesis, Análisis”. (p. 21)

## **Materiales**

Para la investigación se considera pertinente la utilización de la Escala Messy para alumnos de Matson, Rotatorio y Helsel (1983) Una de sus cualidades es que mide habilidades sociales específicas implicadas en el comportamiento social adaptativo como también comportamientos no adaptativos, considerando la relación con los pares y adultos, y se aplica a niños y jóvenes de 4 a 18 años. Posee 62 ítems y se evalúa con una escala tipo Likert de 4 puntos: 1 = Nunca, 2 = A veces, 3 = A menudo, 4 = Siempre. Se han considerado los cinco factores siguientes:

- Habilidades Sociales Apropriadas (24 ítems). Este factor evalúa conductas como expresividad emocional, tener amigos, compartir, etc.

- Asertividad Inapropiada (16 ítems), el cual explora conductas agresivas, de burla o abuso de los demás.
- Impulsividad (5 ítems). Algunos ejemplos de ítems son: “me enfado fácilmente” e “interrumpo a los demás cuando están hablando.”
- Sobreconfianza (6 ítems). Este factor explora conductas de sobrevaloración del Yo.
- Celos/soledad (4 ítems), el cual explora conductas como sentirse solo o no tener amigos.

Es para facilitar el nivel de habilidades sociales que presentan los niños para establecer normas de ayuda entregando conocimientos teóricos y prácticos para el abordaje del tema, para evitar situaciones conflictivas desarrollando habilidades para que puedan enfrentar la conductas de habilidades sociales. El cuál permite conocer las variables de la problemática con la variable uno y dos (anexo 1) este servirá para obtener datos para el diagnóstico.

También se utilizara un nuevo instrumento que es el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social Elaborado por Inés Monjas (PEHIS) evalúa las habilidades sociales de los niños y adolescentes a partir de sus propias respuestas (en la versión autoinforme) o de las respuestas de sus padres (versión heteroinforme). Ambas versiones evaluarán las siguientes subescala de habilidades de relación social: 1 habilidades sociales básicas, 2 habilidades para hacer amigos y amigas, 3 habilidades conversacionales, 4 Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, 5 habilidades de solución de problemas interpersonales, 6 habilidades de relación con los adultos. El cuestionario está formado por 60 ítems, los 60 ítems deben ser calificados de acuerdo a esta escala: nunca 1, casi nunca 2, bastantes veces 3, casi siempre 4, siempre 5. La puntuación mínima del cuestionario es de 60 y la máxima 300. Cada subescala tiene como puntuación mínima 10 y como máxima 60, la puntuación alta indica un nivel alto en habilidades sociales, mientras que mientras que una puntuación baja significa déficit en la conducta interpersonal (anexo 2) el mismo que será utilizado para el pretest y postest.

### **Escenario**

La investigación se realizará en la Escuela “José Ingenieros Nro. 2” la escuela cuenta con la educación inicial y básica, esta institución tiene una población estudiantil de 345

estudiantes. Está ubicada en la ciudadela las Pitas, integran 21 docentes para el nivel básico incluido el inicial.

### **Población y Muestra**

Del total de la población de 360 estudiantes, en la presente investigación se trabajara con una muestra de 22 estudiantes 5 niñas y 17 niños cuyas edades se encuentran entre 8, 9 y 10 años que cursan el quinto año de educación básica paralelo “B”. El grupo con el que se trabajara fue asignado por presentar características de comportamientos de déficit de habilidades sociales dentro del aula, que están generando bajo rendimiento académico

<b>Población</b>	<b>Nro. de estudiantes</b>	<b>Muestra</b>
Estudiantes de la escuela 354	Quinto año	22 niños y niñas del quinto año de educación básica (5 niñas y 17 niñas)
TOTAL	345	22
		Niños y niñas

### **Procedimiento**

Está en relación a que se procedió a solicitar el permiso correspondiente a las autoridades se presentó una carta de compromiso a través de la Coordinación de la carrera de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Nacional de Loja, luego de ello se solicitará el consentimiento de los estudiantes, con el objetivo de profundizar criterios sobre la realidad temática diagnosticada.

### **El Programa psicoeducativo se desarrollará a través de cuatro etapas o momentos:**

#### **Etapas No. 1: Diagnóstico de necesidades educativas**

En esta fase se realizara la aplicación de los instrumentos previstos a la muestra seleccionada para conocer las habilidades sociales en los niños y niñas investigadas (el pre-test). Se procederá a la tabulación de los resultados con la finalidad de tener una información objetiva acerca de estos, de manera que se pueda tomar decisiones acerca de lo que se va a hacer y cómo se va a hacer en el programa psicoeducativo para niños y niñas .

#### **Etapas No. 2: Elaboración de la propuesta o programa**

Se procederá a planear la estrategia sobre la base de los problemas identificados, delimitando objetivos, metodología y acciones concretas. Se formularan las condiciones para para desarrollar el programa psicoeducativo para niños y niñas.



### **Etapa No. 3 Ejecución del programa**

Se coordinara la ejecución de la alternativa de intervención y su organización, para hacerla corresponder con los resultados alcanzados en la fase de diagnóstico Para cada taller se tiene en cuenta tres momentos:

Primer momento: El momento de introducción del tema a tratar.

Segundo momento: Se realizaran diversas acciones para dar cumplimiento a los objetivos planteados, se utilizaran técnicas de dinámicas de grupo participativas, parte del proceso a seguir.

Tercer momento: En este momento se hace una reflexión sobre el tema y evaluar el desarrollo del taller

### **Etapa No. 4 Evaluación**

Se realizara una evaluación de las acciones desarrolladas de manera continua y sistemática, una vez que se cumpla su ejecución, se aplicaran cuestionarios para evaluar cada taller; al finalizar los talleres nuevamente se aplicara el instrumento (pos-test), para inferir la pertinencia de la estrategia e ir reflexionando sobre los logros obtenidos y los obstáculos que se interpusieron para el buen desarrollo de la misma.

Teniendo presente todo lo anteriormente expuesto se elaborara el Programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2, periodo 2014-2015; la investigación llegará hasta la valoración de la alternativa.

### **Análisis integrador de los resultados obtenidos.**

Para trabajar los resultados de la investigación se utilizara los programas informáticos de Excel y Word para representar cuadros y gráficos. Para la redacción de análisis e interpretación de datos se utilizará el método de ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar en gráficos y analizar e interpretar); para validar la alternativa de intervención se utilizará el método científico de correlación lineal de Frank Pearson ( $r$ ), para mayor seguridad de los datos a obtener se utilizará el programa estadístico Minitab 14.12.

**g. CRONOGRAMA**

TIEMPO ACTIVIDADES	2014				2015												2016									
	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	
Construcción de proyecto de tesis.	█	█	█	█	█	█	█																			
Construcción de preliminares							█	█																		
Construcción de la revisión de literatura.							█	█																		
Aplicación de los instrumentos (pre-test ) tabulación								█	█																	
Elaboración de la propuesta de intervención (talleres)									█	█																
Aplicación de la propuesta de intervención, Aplicación del pos test									█	█	█	█	█													
Procesamiento de los datos, análisis e interpretación													█	█												
Elaboración de los materiales y métodos.															█	█										
Elaboración de la discusión															█	█										
Construcción de conclusiones y recomendaciones.															█	█										
Construcción de introducción y resumen en castellano e inglés															█	█										
Organización de anexos, y la propuesta de intervención															█	█										
Construcción del informe final de tesis.																	█	█	█	█	█	█				
Presentación del borrador y Corrección a sugerencias																			█	█						
Construcción del artículo científico.																					█	█				
Grado publico																							█	█	█	█

#### **h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

<b>Materiales</b>	<b>Costo</b>
Compra de computadora, impresora, flash memory	600
Bibliografía física	80
Internet, consultas	90
Material de publicación (copias, impresiones, anillados, empastados, CD)	65
Desarrollo del programa de intervención	200
Traslados, alquiler de infocus	100
Material para talleres	108
<b>Total</b>	<b>\$ 1.243</b>

## **i. BIBLIOGRAFÍA**

Arellano Ordinola María Antonieta (2012). *TESIS: “efectos de un programa de intervención psicoeducativa para la optimización de las habilidades sociales de alumnos de primer grado de educación secundaria del centro educativo diocesano el buen pastor”*. Obtenido de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.Lima-Perú.

Avolio Susana de Cols & Lacolutii María Dolores (2009). *Evaluacion Diagnostica*. Obtenido del documento de Competencia laboral.

Betina A. (20009).*Habilidades como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia*. Recuepado de:

[http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/psico10/10Psico\\_13.pdf](http://www.palermo.edu/cienciassociales/publicaciones/pdf/psico10/10Psico_13.pdf)

Calderon Andrade, Cristian Fernando (2011). “*La expresión dramática en la socializacion de los niños y niñas del primer año de educacion general básica de la Unidad Educativa Jim Irwin N° 2 de la ciudad de Quito, ano lectivo 2010-2011*”. Obtenido de la facultad de filosofia, letras y ciencias de la educación de la Universidad Central de Quito.

Canales Marco (2012). *Definición de la alternativa de intervención*. Obtenido del documento de Planteamientos Alternativos de Solución. Basados en textos ILPES-CEPAL

*Coeficiente de Correlación de Pearson*. Obtenido de:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Coeficiente\\_de\\_correlaci%C3%B3n\\_de\\_Pearson](http://es.wikipedia.org/wiki/Coeficiente_de_correlaci%C3%B3n_de_Pearson)

*La Programación Psicoeducativa*. Obtenido de:

<http://psicopedagogiainteractiva2010.blogspot.com/2010/02/la-programacion-psicoeducativa-por.html>

López, M. (2013). *La sobreprotección de los padres y su relación con las habilidades sociales de los niños y niñas de 5 años del centro infantil Pio Jaramillo Alvarado de la ciudad de Loja. Periodo lectivo 2012 – 2013* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador.

Oña Cost José Manuel (2010). *Educación de calle y desarrollo comunitario: Una experiencia educativa en contextos de exclusión*. Caritas Española, Madrid (España).

Peñañiel E., y Serrano C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex.

Romero GaluéJainewel (Agosto del 2007). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de medicion*. Obtenido de una investigacion de Propiedad Psicometricas. Maracaibo. (p.36).

RuizRamón (2007). *El Método Científico y sus Etapas*. México: Obtenido de

<http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>

ANEXO 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

ESCALA MESSY PARA EL ALUMO

CENTRO EDUCATIVO: Escuela de Educación Básica José Ingenieros Nro. 2

NOMBRE:.....A.EB:.....SEXO: Hombre ( ) Mujer ( )

EDAD:.....FECHA:.....

Señor y/o señorita estudiante: La siguiente encuesta está elaborada con fines académicos, con el objetivo de obtener datos importantes que permitan elaborar un programa factible que beneficie a los estudiantes. Agradezco a Ud. La mayor sinceridad en las respuestas, la información que usted dé servirá de guía para diseñar el programa de intervención educativo para mejorar las habilidades sociales en el aula.

Rodea con un círculo el número que mejor represente si la frase describe tu forma de ser o comportarte generalmente, teniendo en cuenta la siguiente equivalencia:

Table with 4 columns: 1 (Nunca), 2 (A veces), 3 (A menudo), 4 (Siempre)

- 1. Suelo hacer reír a los demás. 1 2 3 4
2. Amenazo a la gente o me porto como un matón. 1 2 3 4
3. Me enfado con facilidad. 1 2 3 4
4. Soy un mandón (le digo a la gente lo que tiene que hacer en lugar de preguntar/ pedir). 1 2 3 4
5. Critico o me quejo con frecuencia. 1 2 3 4
6. Interrumpo a los demás cuando están hablando. 1 2 3 4
7. Cojo cosas que no son mías sin permiso. 1 2 3 4
8. Me gusta presumir ante los demás de las cosas que tengo. 1 2 3 4
9. Miro a la gente cuando hablo con ella. 1 2 3 4
10. Tengo muchos amigos/as 1 2 3 4
11. Pego cuando estoy furioso. 1 2 3 4
12. Ayudo a un amigo que está herido. 1 2 3 4
13. Doy ánimo a un amigo que está triste. 1 2 3 4
14. Miro con desprecio a otros niños. 1 2 3 4
15. Me enfado y me pongo celoso cuando a otras personas les va bien las cosas. 1 2 3 4
16. Me siento feliz cuando otra persona está bien. 1 2 3 4
17. Me gusta sacar defectos y fallos a los demás. 1 2 3 4
18. Siempre quiero ser el primero. 1 2 3 4
19. Rompo mis promesas. 1 2 3 4

20. Alabo a la gente que me gusta.	1 2 3 4
21. Miento para conseguir algo que quiero.	1 2 3 4
22. Molesto a la gente para enfadarla.	1 2 3 4
23. Me dirijo a la gente y entablo conversación.	1 2 3 4
24. Digo "gracias" y soy feliz cuando la gente hace algo por mí.	1 2 3 4
25. Me gusta estar solo.	1 2 3 4
26. Temo hablarle a la gente.	1 2 3 4
27. Guardo bien los secretos.	1 2 3 4
28. Sé cómo hacer amigos.	1 2 3 4
29. Hiero los sentimientos de los demás a conciencia.	1 2 3 4
30. Me burlo de los demás.	1 2 3 4
31. Doy la cara por mis amigos.	1 2 3 4
32. Miro a la gente cuando está hablando.	1 2 3 4
33. Creo que lo sé todo.	1 2 3 4
34. Comparto lo que tengo con otros.	1 2 3 4
35. Soy testarudo.	1 2 3 4
36. Actúo como si fuera mejor que los demás.	1 2 3 4
37. Muestro mis sentimientos.	1 2 3 4
38. Pienso que la gente me critica cuando en realidad no lo hace.	1 2 3 4
39. Hago ruidos que molestan a los otros (eructar, sonarse).	1 2 3 4
40. Cuido las cosas de los demás como si fueran mías.	1 2 3 4
41. Hablo demasiado fuerte.	1 2 3 4
42. Llamo a la gente por sus nombres.	1 2 3 4
43. Pregunto si puedo ayudar.	1 2 3 4
44. Me siento bien si ayudo a alguien.	1 2 3 4
45. Intento ser mejor que los demás.	1 2 3 4
46. Hago preguntas cuando hablo con los demás.	1 2 3 4
47. Veo a menudo a mis amigos.	1 2 3 4
48. Juego solo.	1 2 3 4
49. Me siento solo.	1 2 3 4
50. Me pongo triste cuando ofendo a alguien.	1 2 3 4
51. Me gusta ser el líder.	1 2 3 4
52. Participo en los juegos con otros niños.	1 2 3 4
53. Me meto en peleas con frecuencia.	1 2 3 4
54. Me siento celoso de otras personas.	1 2 3 4
55. Hago cosas buenas por la gente que se porta bien conmigo.	1 2 3 4
56. Pregunto a los demás cómo están, qué hacen.	1 2 3 4
57. Me quedo en casa de la gente tanto tiempo, que casi me tienen que echar.	1 2 3 4
58. Explico las cosas más veces de las necesarias.	1 2 3 4
59. Me río de los chistes e historias divertidas que cuentan los demás.	1 2 3 4
60. Pienso que ganar es lo más importante.	1 2 3 4
61. Suelo molestar a mis compañeros porque les tomo el pelo.	1 2 3 4
62. Me vengo de quien me ofende.	1 2 3 4

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## ANEXOS 2



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

#### ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

#### CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Señor y/o señorita estudiante: La siguiente encuesta está elaborada con fines académicos, con el objetivo de obtener datos importantes que permitan elaborar un programa factible que beneficie a los estudiantes. Agradezco a Ud. La mayor sinceridad en las respuestas, la información que usted dé servirá de guía para diseñar el programa de intervención educativo para mejorar las habilidades sociales en el aula.

**CENTRO EDUCATIVO:** Escuela de Educación Básica José Ingenieros Nro. 2

**NOMBRE:**.....**A.E.B.:**.....**SEXO:** Hombre ( ) Mujer ( )

**EDAD:**.....**FECHA:**.....

#### CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL Inés Monjas (PEHIS)

**Instrucciones:** Por favor, lea cuidadosamente cada enunciado y rodee con un círculo el número que mejor describa el funcionamiento del/de la niño/a teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta nunca 1

Significa que el niño, niña o adolescente no hace la conducta casi nunca 2

Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta bastantes veces 3

Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta casi siempre 4

Significa que el niño, niña o adolescente hace la conducta siempre 5

		ÍTEMS	CALIFICACIÓN				
6	1	Responde adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegría).	1	2	3	4	5
5	2	Saluda de modo adecuado a otras personas.	1	2	3	4	5
4	3	Cuando tiene un problema con otros/as niños/as, evalúa los resultados obtenidos después de poner en práctica la alternativa de solución elegida.	1	2	3	4	5
6	4	Resuelve los conflictos interpersonales que se le plantean con los adultos.	1	2	3	4	5
4	5	Responde correctamente a las peticiones, sugerencias y demandas de los adultos.	1	2	3	4	5
1	6	Defiende y reclama sus derechos ante los demás.	1	2	3	4	5
4	7	Expresa y defiende adecuadamente sus opiniones.	1	2	3	4	5
5	8	Se dice a si mismo cosas positivas.	1	2	3	4	5
6	9	Hace elogios, alabanzas, y dice cosas positivas y agradables a los adultos.	1	2	3	4	5
4	10	Ante un problema con otros/as chicos/as, elige una alternativa de solución efectiva y justa para las personas implicadas.	1	2	3	4	5
2	11	Responde adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a	1	2	3	4	5



		el/ella de modo amable y cortés.						
5	12	Responde adecuadamente cuando otro/a niño/a quiere entrar en la conversación que el/ella mantiene con otros/as.	1	2	3	4	5	
1	13	Pide ayuda a otras personas cuando lo necesita.	1	2	3	4	5	
6	14	Responde adecuadamente cuando las personas con las que está hablando, finalizan la conversación.	1	2	3	4	5	
2	15	Hace elogios, cumplidos, alabanzas y dice cosas positivas a otras personas.	1	2	3	4	5	
6	16	Responde correctamente cuando otro/a niño/a le invita a jugar o hacer alguna actividad con él/ella.	1	2	3	4	5	
3	17	Responde adecuadamente cuando las personas mayores se dirigen a él/ella de modo amable y cortés.	1	2	3	4	5	
6	18	Cuando tiene un problema interpersonal con un adulto, se pone en el lugar de la persona y trata de solucionarlo.	1	2	3	4	5	
2	19	Cuando tiene un problema con otros/as niños/as, se pone en el lugar de la/s otra/s persona/s y produce alternativas de solución.	1	2	3	4	5	
4	20	Se ríe con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5	
2	21	Comparte lo propio con los otros niños y niñas.	1	2	3	4	5	
6	22	Mantiene conversaciones con los adultos.	1	2	3	4	5	
6	23	Cuando conversa con otra persona, escucha lo que se le dice, responde a lo que se le pregunta y expresa lo que él/ella piensa y siente.	1	2	3	4	5	
1	24	Expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos agradables y positivos (alegría, felicidad, placer).	1	2	3	4	5	
2	25	Cuando tiene un conflicto con otros niños y niñas, planifica la puesta en práctica de la solución elegida.	1	2	3	4	5	
1	26	Coopera con otros/as niños/as en diversas actividades y juegos (participa, ofrece sugerencias, apoya, anima y otras).	1	2	3	4	5	
4	27	Hace peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.	1	2	3	4	5	
5	28	Presta ayuda a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5	
6	29	Sonríe a los demás en las situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5	
5	30	Cuando tiene un problema con otros/as niños/as, anticipa las probables consecuencias de sus propios actos.	1	2	3	4	5	
2	31	Responde adecuadamente cuando otras personas le hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5	
2	32	Responde adecuadamente cuando otros le saludan.	1	2	3	4	5	
6	33	Pide favores a otras personas cuando necesita algo.	1	2	3	4	5	
3	34	Expresa adecuadamente a los demás sus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, fracaso).	1	2	3	4	5	
3	35	Inicia y termina conversaciones con adultos.	1	2	3	4	5	
1	36	Cuando alaba y elogia a los adultos, es sincero y honesto.	1	2	3	4	5	
2	37	Cuando se relaciona con los adultos, es cortés y amable.	1	2	3	4	5	
4	38	Cuando charla con otros niños y niñas, termina la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5	
3	39	Responde adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza).	1	2	3	4	5	
6	40	Se une a otros niños y niñas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5	
3	41	Inicia juegos y otras actividades con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5	
5	42	Cuando tiene un problema con otros/as niños/as, anticipa las probables consecuencias de los actos de los demás.	1	2	3	4	5	
1	43	Inicia conversaciones con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5	
2	44	Ante un problema con otros/as chicos/as, busca y genera varias	1	2	3	4	5	

		posibles soluciones.					
1	45	Identifica los conflictos que se le presentan cuando se relaciona con otros/as niños/as.	1	2	3	4	5
3	46	Cuando mantiene una conversación con otras personas participa activamente (cambia de tema, interviene en la conversación, y otros).	1	2	3	4	5
4	47	Expresa cosas positivas de si mismo/a ante otras personas.	1	2	3	4	5
4	48	Cuando conversa con un grupo de niños y niñas, participa de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
5	49	Presenta a personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
3	50	En sus relaciones con otros niños y niñas, pide las cosas por favor, dice gracias, se disculpa, y muestra otras conductas de cortesía.	1	2	3	4	5
5	51	Cuando mantiene una conversación en grupo, interviene cuando es oportuno y lo hace de modo correcto.	1	2	3	4	5
5	52	Se presenta ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
3	53	Hace favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
5	54	Cuando está tratando de solucionar una situación problemática que tiene con otros niños y niñas, evaluar las posibles soluciones para elegir la mejor.	1	2	3	4	5
2	55	Se une a la conversación que mantienen otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
4	56	Responde de modo apropiado cuando otro/a niño/a quiere unirse con él/ella a jugar o a realizar una actividad.	1	2	3	4	5
1	57	Responde adecuadamente a la defensa que otras personas hacen de sus derechos (se pone en su lugar, actúa en consecuencia, y otros).	1	2	3	4	5
3	58	Responde adecuadamente cuando otro/a niño/a quiere iniciar una conversación que él/ella.	1	2	3	4	5
1	59	Expresa desacuerdo y disiente con otros.	1	2	3	4	5
3	60	Cuando tiene un problema con otros niños y niñas, identifica las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Tema	Pregunta de investigación	Objetivos					Variables		Esquema del marco teórico
Programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de Quinto año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2, periodo 2014-2015	¿De qué manera el programa psicoeducativo ayudara a potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas del Quinto Año de Educación Básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2?	<b>Objetivo general</b>					<b>Variables</b>		1. HABILIDADES SOCIALES 1.1 Modelos explicativos en el entrenamiento de habilidades sociales. 1.1.1 Modelo de asertividad 1.1.2 Modelo de percepción social 1.1.3 Modelo de aprendizaje social 1.1.4 Modelo cognitivo 1.2 Origen 1.3 Conceptos de habilidades sociales 1.4 Conceptos relacionados con las habilidades sociales 1.5 Características de habilidades sociales 1.6 Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales 1.7 Importancia de las relaciones tempranas con los padres y cuidadores 1.8 Importancia de las relaciones con los iguales 1.9. Las habilidades sociales en la escuela 1.10 Importancia de las habilidades sociales en el educando 1.11 Los déficit en las habilidades sociales 1.12 Modelos explicativos del déficit en habilidades sociales 1.13 Entrenamiento en habilidades sociales 1.14 Evaluación de las habilidades sociales 2. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES 2.1 Que es la evaluación diagnóstica 2.2 Instrumentos para diagnosticar las habilidades sociales Lista de chequeo de habilidades sociales de GOLDSTEIN Lista de chequeos de habilidades sociales de Hugo Montes de Oca y Cesar Vigo 2.3 Instrumentos seleccionados para diagnosticar las habilidades sociales Escala Messy para alumnos de Matson, Rotatorio y Helsel (1983) Cuestionario de Habilidades de interacción Social (PEHIS) Inés Monjas 3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES 3.1 Definición de alternativa de intervención 3.2 Concreción de la alternativa: programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas. 3.3 Definición de programa psicoeducativo 4. APLICACIÓN DE LA PROUESTA ALTERNATIVA 4.1 Talleres 4.1.1 Que es un taller
		Implementar un programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año de educación básica de la Escuela José Ingenieros Nro. 2.					Independiente	Dependiente	
		<b>Objetivos específicos</b>					Programa psicoeducativo	Habilidades sociales	
Fundamentar la teórica científica sobre las habilidades sociales en los niños y niñas	Diagnosticar la necesidad de habilidades sociales en los niños y niñas del Quinto año.	Diseñar un programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año	Aplicar el programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas.	Valorar el programa psicoeducativo para potenciar las habilidades sociales en los niños y niñas de quinto año.					

								5. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA ALTERNATIVA 5.1 Concepto de Pre test 5.2 Concepto de Pos test 5.3 Coeficiente de correlación lineal de la r de Pearson
--	--	--	--	--	--	--	--	---

➤ ANEXOS



*La disposición emocional del alumno determina su habilidad de aprender”.*

**Platón**



**TALLER 4:**

**Tema:** ¡Soy seguro y tu!

**Objetivo:**

Desarrollar la habilidad de ser seguro en sí mismo para mejorar la autoconfianza y las relaciones interpersonales.

**TALLER 5:**

**Tema:** Soy más asertivo

**Objetivo:**

Trabajar la asertividad para formar y mantener una buena relación con el grupo par.

**TALLER 6:**

**Tema:** Como te comunicas emocionalmente

**Objetivo:**

Entrenar a los niños y niñas para el desarrollo y manejo de sus habilidades comunicativas.

**TALLER 7:**

Cierre y Despedida

**Objetivo:** Evaluar el nivel de habilidades sociales de los niños al haber aplicado la propuesta para que puedan reforzar las habilidades sociales entre compañeros.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACION**

**PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL 5º AÑO DE EDUCACION BÁSICA DE LA ESCUELA JOSE INGENIEROS NRO.2**



**RESPONSABLE:**  
**Magali Janeth Cumbicos Salinas**

**Estudiante del módulo 8**

**Docente: Dra. Sonia Sizalima**

Dra. Mg. Sc. Sonia Sizalima

**Lugar:** Escuela José Ingenieros Nro. 2

## **PRESENTACIÓN:**

Las habilidades sociales como el conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible a la situación en la que nos encontramos, y de manera mutuamente beneficiosa. Cuando hablamos de habilidades sociales nos referimos al conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz.

Es importante hablar acerca de la falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, ya que puede ser señal de algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental y personal.

Para concientizar y prevenir esta problemática psicosocial se llevara a cabo el programa psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales en los niños del Quinto Año De Educación Básica de la Escuela José Ingenieros nro. 2.

Este programa psicoeducativo está organizado en talleres con temáticas para la prevención del mismo que tendrá una duración de 90 minutos, la metodología basada en técnicas y dinámicas activas, participativas, reflexivas, el diálogo y la comunicación en el trabajo colaborativo.

## **OBJETIVO:**

Enseñar a los niños y niñas el manejo de herramientas de comunicación, relacionamiento, toma de decisiones asertivas para potenciar las habilidades sociales.

## **CONTENIDOS:**

### **TALLER 1:**

Sensibilización y acuerdos

#### **Objetivo:**

Socializar la propuesta de intervención para establecer acuerdos y compromisos

### **TALLER 2:**

**Tema:** Aprendiendo a escuchar

#### **Objetivo:**

Determinar la importancia de escuchar para mejorar las relaciones interpersonales.

### **TALLER 3:**

**Tema:** Yo trabajo en Equipo

#### **Objetivo:**

Identificar la importancia de la cooperación para desarrollar un buen trabajo en equipo.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
LOJA**

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL  
ARTE Y LA COMUNICACIÓN**

**PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA  
POTENCIAR LAS HABILIDADES SOCIALES  
EN LOS NIÑOS Y NIÑAS**



**LUGAR: ESCUELA JOSÉ INGENIEROS NRO. 2**

**DIRIGIDO A: NIÑOS Y NIÑAS DEL QUINTO AÑO DE  
EDUCACIÓN BÁSICA**

**Habilidades  
Sociales**

**FECHA: 09 DE JUNIO DEL 2015**



**RESPONSABLE: Magali Janeth Cumbicos Salinas**

**LOCAL: AULA DEL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....	viii
ESQUEMA DE TESIS.....	ix
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY.....	2
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	8
HABILIDADES SOCIALES.....	8
DEFINICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES.....	8
MODELOS ESPLICATIVOS EN EL ENTRENAMIENTO DE HABILIDADESSOCIALES.....	10
Modelo Asertivo.....	10
Modelo de percepción social.....	11
Modelo de aprendizaje social.....	11
Modelo cognitivo.....	12

CARACTERÍSTICAS DE LAS	
HABILIDADES SOCIALES.....	12
IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES	
SOCIALES EN LA EDAD ESCOLAR.....	13
HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL	
Y COMPETENCIA SOCIAL.....	14
ADQUISICIÓN Y DESARROLLO	
DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	15
LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA.....	17
HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO INFANTIL.....	18
IMPORTANCIA DE ADQUIRIR HABILIDADES SOCIALES.....	19
IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES TEMPRANAS	
CON LOS PADRES Y CUDADORES.....	19
IMPORTANCIA DE LAS RELACIONE SOCIALES CON LOS IGUALES....	20
LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA.....	20
LA ESNSEÑANZA DE LAS HABILIDADES	
SOCIALES EN EL CONTEXTO ESCOLAR.....	21
IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL EDUCANDO....	22
ADQUISICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	22
ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES.....	23
CARACTERÍSTICAS DE LOS ENTRENAMIENTOS	
EN HABILIDADESSOCIALES.....	23
e. MATERIALES Y MÉTODOS.....	28

f. RESULTADOS.....	39
g. DISCUSIÓN.....	58
h. CONCLUSIONES.....	61
i. RECOMENDACIONES.....	62
PROPUESTA ALTERNATIVA.....	63
j. BIBLIOGRAFÍA.....	96
k. ANEXOS.....	100
a. TEMA.....	101
b. PROBLEMÁTICA.....	102
c. JUSTIFICACIÓN.....	107
d. OBJETIVOS.....	108
e. MARCO TEÓRICO.....	109
f. METODOLOGÍA.....	132
g. CRONOGRAMA.....	138
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	139
i. BIBLIOGRAFÍA.....	140
ÍNDICE.....	152