



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO:

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR
EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES
DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELO "D" DE LA
UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE LOJA, AÑO LECTIVO 2013-2014**

**Tesis previa a la obtención del grado
de Licenciada en Ciencias de la
Educación, mención: Psicología
Educativa y Orientación.**

AUTORA:

JEANINA MARIUXI GUAYANAY VICENTE

DIRECTORA DE TESIS:

DRA. SONIA M. SIZALIMA CUENCA. MG. SC.

LOJA – ECUADOR

2015

1859

CERTIFICACIÓN

Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haber asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, el desarrollo de la presente investigación titulada: **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELO "D" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, AÑO LECTIVO 2013-2014**, autoría de la Srta. Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente, egresada de la carrera de Psicología Educativa y Orientación, la misma que cumple con lo que estipula el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que se autoriza su presentación y continuar con los trámites pertinentes para la calificación privada y sustentación pública.

Loja, 05 de noviembre del 2014

Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca virtual.

Autora: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

Firma: 

Cédula: 1105234700

Fecha: 30 de enero del 2015

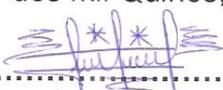
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente, declaro ser autora de la tesis titulada: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELO "D" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, AÑO LECTIVO 2013-2014, como requisito para obtener el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar los contenidos de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 30 días del mes de Enero del dos mil Quince, firma la autora.

Firma: 
Autora: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente
Cédula: 1105234700
Dirección: san Vicente Alto.
Correo electrónico: yannis.91@hotmail.com
Teléfono: s/n **Celular:** 0985926569

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de tesis: Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

Tribunal de Grado:

Presidenta del Tribunal
Miembro del Tribunal
Miembro del Tribunal

Dra. Sonia. Cosíos Castillo, Mg. Sc.
Lic. Juan Rojas Guzmán, Mg. Sc.
Lic. Fernando Alvarado Pino, Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Mis más sincero agradecimiento a las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, a los docentes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, por sus conocimientos impartidos en el transcurso de mi formación profesional.

De manera especial a mi Directora de tesis Dra. Sonia Sizalima Cuenca Mg. Sc; por su esmero, dedicación y su valioso aporte académico, el cual fue de gran ayuda durante el proceso y culminación de la presente investigación.

Y finalmente a las autoridades y estudiantes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, por su apertura y colaboración para el trabajo de campo y aplicación de la propuesta alternativa.

La autora

DEDICATORIA

Con todo mi amor y cariño:

A Dios; ser supremo, creador del universo, fuente de sabiduría, entendimiento, por concederme la luz en el sendero de mi vida y me siga iluminando profesionalmente hoy, mañana y siempre.

A mis padres Clever y Digna que han estado conmigo en todo momento, sin su apoyo incondicional, esfuerzo y esmero habría sido imposible formarme como profesional.

A mis hermanas quien con su respeto y comprensión me han brindado su apoyo constante. Gracias a ellos.

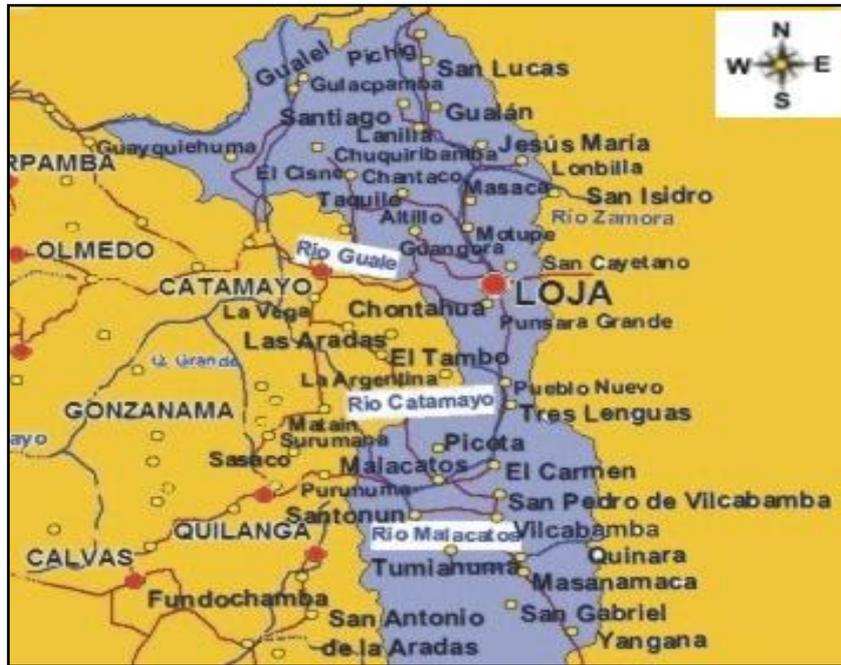
Mariuxi.

MATRÍZ DEL ÁMBITO GEOGRÁFICO

BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación

TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DEGRADACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	JEANINA MARIUXI GUAYANAY VICENTE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELO "D" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, AÑO LECTIVO 2013-2014	UNL	2014	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	SAN ISIDRO	LA ARGELIA CIUADAELA UNIVERSITARIA	CD	LIC. CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

MAPA GEOGRÁFICO



CROQUIS DEL TERRITORIO INVESTIGADO



ESQUEMA DE TESIS

- PORTADA
- CERTIFICACIÓN
- AUTORÍA
- CARTA DE AUTORIZACIÓN
- AGRADECIMIENTO
- DEDICATORIA
- ÁMBITO GEOGRÁFICO
- MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ESQUEMA DE TESIS
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN EN CASTELLANO Y TRADUCIDO AL INGLÉS
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - PROPUESTA ALTERNATIVA
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
- ÍNDICE

a. TÍTULO

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELO "D" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, AÑO LECTIVO 2013-2014.

b. RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Aplicar técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo de los adolescentes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja. Es un estudio descriptivo de corte transversal y diseño cuasi-experimental; en una muestra de 26 adolescentes del Primer año de Bachillerato. Se utilizaron los métodos: científico, descriptivo, analítico-sintético, el inductivo-deductivo, histórico-lógico, comprensivo, diagnóstico y de modelación. Se emplearon una encuesta y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Resultados del diagnóstico: el 96,2 % manifiestan conductas agresivas verbales en el aula; en niveles altos el 84,6% manifiestan agresividad física (pre-test), luego de la alternativa la agresividad física bajó a nivel medio el 77% (pos-test). La correlación XY $r= 0,37$ fue positiva baja. Conclusiones: los investigados manifiestan comportamientos agresivos en el aula, esta población en altos niveles manifiesta agresividad, como resultado de la intervención estas manifestaciones agresivas bajan a nivel medio. El coeficiente de correlación de Pearson en el área de agresividad física fue positiva baja, mientras que en el área de agresión verbal y hostilidad fue positiva muy baja.

SUMMARY

The investigation had as objective: Apply assertive communication techniques for to reduce aggressive behavior of adolescents of The Education Unit attached to the National University of Loja. Descriptive study of sectional cutting and quasi-experimental design; in a sample of 26 adolescents of First year of high school. Was used the methods: Scientific, descriptive, analytic-synthetic inductive and deductive, historico-lógico, understanding, diagnosis, and modeling. A survey and a aggressive questionnaire of Bussy and Perry was used. Diagnostic Results: 96.2% report verbal aggressive behavior in the classroom; at high levels 84.6% manifest physical aggression (pre-test), after the alternative, physical aggression average dropped to 77% (post-test). The $r = 0.37$ positive correlation was low.

Conclusions: the investigated manifest aggressive behavior in the classroom, this population at high levels manifest aggression as a result of the intervention these aggressive manifestations down to medium level. The Pearson correlation coefficient in the area of physical aggression was very low in the area of verbal aggression and hostility.

c. INTRODUCCIÓN

La familia es el núcleo central en la sociedad, así mismo es considerada como escenario de iniciación del desarrollo social y emocional de las personas, es quien aporta en gran parte los parámetros de una adecuada e inadecuada interacción con el medio social. Es más, es aquí donde los hombres aprenden a formarse en valores, donde tienen derecho a la protección del estado.

Uno de los principales problemas que se presentan en la etapa escolar es la agresividad que muestran los adolescentes, y esta es una de las principales quejas de los profesores y padres de familia, pues les es difícil resolver este problema. Existen jóvenes que muestran agresividad con sus compañeros y rebeldía con sus profesores (Gaita & Jordán, 2010, p. 2). Con esto surge el interés de proponer como tema de investigación: **Técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del Primer año de Bachillerato, paralelo “D” de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014.**

En la actualidad se observan problemas de desintegración familiar que pueden ser por: falta de comunicación, divorcios, violencia intrafamiliar y problemas económicos entre otras causas, donde los hijos están expuestos a los conflictos en la familia, especialmente los adolescentes ocasionando dificultades para mantener relaciones saludables, de adaptación y problemas internalizantes: depresión, ansiedad, retraimiento social, miedos, reacciones postraumáticas, pensamientos suicidas; y externalizantes: agresión, desobediencia, conducta antisocial, consumo de drogas y a su vez afectaría en el comportamiento de los adolescentes (Cantón, Cortés & Cantón, 2011, p.241)

Frente a esta situación problemática se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Las técnicas de comunicación asertiva contribuyen a disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes de primer Año de Bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014?

La agresividad es una forma de expresión, con la cual se pretende comunicar a otros; ideas, sentimientos, emociones, opiniones, entre otros aspectos que pueden llegar a ser apropiados si se trata de defenderlos o sustentarlos; pero cuando estas expresiones se vuelven inadecuadas y se implementan formas de comunicación destructiva, se convierten en una agresión. Es por esta razón que este trabajo retoma diferentes antecedentes sobre investigaciones realizadas acerca de dicho concepto y como este ha influido en la vida de las personas (Carvajal & Castro, 2008, p.15)

Para acercarnos a la posible solución de la realidad temática se formula como objetivo general: Aplicar las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del Primer Año de Bachillerato paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014; entre los objetivos específicos se estructuraron los siguientes: 1) Construir las bases teóricas que fundamentan el comportamiento agresivo, 2) Diagnosticar el comportamiento agresivo, de los adolescentes, 3) Diseñar un programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo, 4) Aplicar el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, 5) Valorar la efectividad del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva.

La revisión de literatura tiene mucha importancia en la fundamentación teórica del programa psicoeducativo porque se basó en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir la agresividad. En particular se describen: el estado de la agresividad en los adolescentes de la institución educativa, sus particularidades, como el comportamiento agresivo en la adolescencia, para aclarar esta variable se trabajó sobre los enfoques del comportamiento agresivo; adolescencia y el comportamiento agresivo, definición de adolescencia, etapas de la adolescencia; definición de comportamiento agresivo; manifestaciones de la agresividad; causas del comportamiento agresivo; violencia doméstica e intrafamiliar como modelo de aprendizaje; maltrato o violencia entre iguales; problemas de conducta en los adolescentes, estructura de los patrones de crianza; la víctima del castigo; los métodos de disciplina y estilo y las consecuencias conductuales de los estilos

parentales. También se fundamenta teóricamente sobre la evaluación diagnóstica del comportamiento agresivo.

Se explica teóricamente sobre: alternativa de intervención, concreción de la alternativa de intervención: programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, modelos y principios que fundamentan el programa psicoeducativo de intervención, estrategias de aplicación: talleres, técnicas de comunicación asertiva, definición de asertividad, definición de comunicación asertiva, etapas del entrenamiento asertivo, tipos de acción asertiva y las principales técnicas de comunicación asertiva (técnica del disco rayado, técnica de la escucha activa, técnica el banco de niebla, técnicas del acuerdo asertivo, técnica para procesar el cambio, y técnica de ignorar).

Teorizando la efectividad de la aplicación del programa psicoeducativo se fundamentan temáticas como: definiciones de pre-test, de pos-test y teoría sobre el método de correlación lineal r de Pearson.

Desde el punto de vista práctico, la investigación aporta a los docentes de la institución y a otros profesionales un programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo, con un carácter sistemático con sus componentes, relaciones y estructura, que permitió mejorar la calidad del proceso educativo porque los actores de este proceso educativo reconocen la tendencia a la agresividad.

En el progreso de esta investigación, se emplean diferentes métodos y procedimientos de investigación. Los métodos teóricos utilizados son: el científico, descriptivo, analítico-sintético, el inductivo-deductivo, y el histórico -lógico. Además se seleccionó un conjunto de métodos como: el comprensivo, de diagnóstico, de modelación, método estadístico de coeficiente de correlación lineal r de Pearson para la valoración de la efectividad de la alternativa, todos estos métodos contribuyeron a dar respuesta a los objetivos planteados. Se utilizaron: dos encuestas, que se compone: la primera de 7 preguntas la cual está dirigida a los estudiantes y la segunda encuesta se estructura por 5 preguntas la cual estuvo

dirigida al docente, y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992) para el Pre-test y el Post-test.

Los resultados encontrados fueron: el diagnóstico demostró que: el 96,2 %, manifestaciones de conductas agresivas en el aula, el 88,5 % viven violencia en el hogar, el 61,5 manifiestan comportamientos agresivos. En cuanto a pretest la agresividad estuvo en niveles altos con el 84,6% de agresividad física; ira con el 72,4%; hostilidad con el 62,1%; y agresividad verbal con el 58,6%. Luego de haber trabajado la alternativa se aplicó el post-test, cuyos resultados son: los niveles altos pasaron a niveles medios, con un 77% en agresividad física, el 73,1 % agresividad verbal y la ira, y mientras que en el 57,7 % está la hostilidad, y la correlación lineal r de Pearson, es de $r= 0,37$ en el área agresividad física existió una relación positiva baja entre las variables (xy). Por lo tanto esto significa que la aplicación de las técnicas de comunicación asertiva si ayudaron a disminuir la agresividad en el área física en los adolescentes.

Los resultados obtenidos se analizaron a través de la técnica del ROPAI (Recoger los datos, Organizar en cuadros, Presentar gráficos y el Análisis e Interpretación), lo que permitió constatar la presencia del problema, y a partir de esto se elaboró el programa psicoeducativo, el cual fue validado a través del modelo estadístico correlación lineal de r de Pearson, mediante el programa Minitab14.12.

En las conclusiones, del diagnóstico se encontró que la tendencia a la agresividad en los adolescentes de primer Año de Bachillerato paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, se manifiesta en agresiones verbales como: insultos, humillaciones, apodos, de los cuales al obtener los resultados de la aplicación del pre-test se encontraron altos niveles de agresividad física e ira. Se concluye que estos niveles altos de agresividad pasan ligeramente a un nivel medio, lo que quiere decir, que los adolescentes que participaron en el programa psicoeducativo mostraron menos conductas en cuanto a la agresividad física y a la ira observándose en los resultados del post-test, con diferencias estadísticamente significativas.

Finalmente están las recomendaciones que se han elaborado para enfrentar cada conclusión al final del informe, como son: profundizar y ampliar el estudio donde el programa de intervención no solo abarcase un curso o paralelo sino todo el bachillerato, o en toda la institución adaptando la metodología de acuerdo a las diferentes edades y necesidades en las que se promueva y sirvan para prevenir problemas psicosociales que involucren los alumnos. Así mismo continuar y reforzar este programa psicoeducativo, ya que una vez institucionalizado y conocido los efectos positivos, sería muy importante llevarlo a cabo bajo controles metodológicos y así poder continuar con éxito la propuesta planteada.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LA ADOLESCENCIA.

Esta temática muy importante revistió exigencias, prioridades de ser una revisión de literatura que aclare conceptos, definiciones, enfoques y sobre todo los descriptores a realizarse.

Se empieza a describir así algunos enfoques muy importantes que ayudan dentro de esta temática a entender de una manera más clara lo que es el comportamiento agresivo.

Enfoques sobre el comportamiento agresivo.

Cuando se habla del comportamiento agresivo, se hace referencia a una multicausalidad, pues tal, comportamiento está influenciado por diferentes factores: social, cultural, genético y biológico, tanto a nivel familiar como individual, justificándose, así, el abordaje desde diversos enfoques teóricos, concibiéndose que la agresión no es una categoría homogénea, sino multifactorial. Veamos, entonces, algunos enfoques concebidos para entender la agresión.

Desde la perspectiva **biológica**, el genotipo de una persona y otros correlatos biológicos del género pueden influir en la propensión a la conducta agresiva, antisocial. Sin embargo, para Shaffer (2000), Albert Bandura y Seymour Feshbah, teóricos de la agresión, el grado en que un individuo tiende a ser agresivo y antisocial dependerá en gran medida del entorno social donde se haya criado. Existen dos conjuntos de influencias sociales que contribuyen a explicar por qué algunos niños y adolescentes son más agresivos que otros: (1) las normas y valores asumidos por la sociedad y sus subculturas, y (2) los contextos familiares en los que se han criado.

De acuerdo con la teoría del **aprendizaje social** propuesta por Bandura (1977), la conducta agresiva se adquiere bajo condiciones de modelamiento y por experiencias directas, resultando de los efectos positivos y negativos que

producen las acciones, mediados por las cogniciones sobre ellos. No obstante, es difícil interpretar las condiciones naturales de ocurrencia y de aprendizaje de la agresión, debido a la diversidad de modelos a los que los individuos se hayan expuestos, los cuales pueden ser: a) agresión modelada y reforzada por miembros de la familia; b) el medio cultural en que viven las personas y con quienes se tiene contactos repetidos y c) modelamiento simbólico que proveen los medios de comunicación, especialmente la televisión.

Para explicar la agresividad, se hace también referencia **al modelo familiar** de Gerard Patterson (citado en Disk-Nelson, R., e Israel, A., 1998), este autor considera que el entorno familiar puede ser la esfera principal en el aprendizaje del comportamiento agresivo, por ser el más cercano al niño y el que mayor influencia produce en él. “Cuando en la familia se intentan solucionar los problemas con agresividad y enfrentar la agresividad con agresividad”, los niños fácilmente relacionan la fuerza con la consecución del objetivo y ven que la fuerza funciona de una forma muy efectiva para convencer y controlar a otros (Buss, A., Perry, 1992).

Si observamos el término desde la **psicología social**, se encuentra que el ser humano tiene tanta fuerza y tendencia a la agresividad como propensión a la sociabilidad y afiliación (Ledesma, 1980).

Al referirse a la agresividad desde las **teorías cognitivas** es importante destacar dos términos claves: esquema y actitud. Desde esta perspectiva, Beck y Freeman define los “esquemas como unidades organizacionales”, poseedoras de contenidos construidos por el individuo y altamente personales, que contienen información acerca de sí mismo y acerca del mundo. El contenido de los esquemas puede hacer referencia a relaciones personales (como las actitudes respecto a uno mismo o a los demás) o a categorías impersonales. (Citado por Castillo, 2006, p. 167)

La Teoría humanista. Está basada en los planteamientos de Carl Rogers y de John Dewey interpreta a la agresividad como la forma más común de falsa

asertividad, que a menudo solo constituye una fachada que oculta una debilidad interior. Una conducta es agresiva, cuando la expresión de pensamientos, sentimientos y opiniones se hace de manera inapropiada e impositiva, transgrediendo los derechos de otras personas. La asertividad y la agresividad pertenecen a dos categorías distintas, de manera que una persona que se hace más asertiva, no tiene razón para hacerse más agresiva. De todas formas, la comunicación clara y sincera de las necesidades personales, tiene más probabilidades de merecer el respeto de las demás personas y de conseguir lo que se desea. (Naranjo, 2005, p.9)

Definición de adolescencia.

La adolescencia es un período crítico del crecimiento, en el que se experimentan notables cambios físicos, sexuales, psíquicos, cognoscitivos y hormonales que pueden poner en equilibrio psicofísico del adolescente. Es una etapa de búsqueda de la propia identidad, de inseguridad y frecuente frustraciones en la cual el/la joven trata de hallar su lugar en el mundo (Redondo, Galdó & García, 2008, p. 335).

Así mismo Monroy, 2004. Define a adolescencia como una etapa del desarrollo humano: una persona atraviesa por varias etapas del desarrollo de su vida, y la adolescencia es considerada una etapa más, ya que diversos aspectos de esta se desarrollarán, es decir, se incrementarán en complejidad funcional, aumentando su calidad en correlación con el aumento de la edad.

Etapas adolescente.

La organización mundial de la salud (OMS) define el periodo adolescente en tres etapas:

Adolescencia temprana etapa (10 y 13 años): biológicamente se conoce como periodo peripuberal, con grandes cambios corporales y funcionales como la menarca. En el terreno psicológico el adolescente empieza a perder interés por

sus padres e inicia amistades básicamente con gente de su mismo sexo. No controla sus impulsos y se plantea metas vocacionales irracionales.

Adolescencia media (14 a 16 años): es la etapa de la adolescencia propiamente dicha ya que el joven ha completado su crecimiento y desarrollo. Psicológicamente es el periodo de mayor relación con sus padres, con quienes comparten experiencias y valores; también entra a muchos conflictos con los padres, son años de gran preocupación por la apariencia física: quieren tener un cuerpo perfecto y sienten una gran fascinación por la moda. Selecciona a un par de amigos íntimos con quienes establecen una relación profunda que le permite forzar su identidad sexual.

Adolescencia tardía (17 a 20 años): en esta etapa casi ya no hay cambios físicos y los adolescentes asumen y aceptan su imagen corporal. Sienten necesidad de un acercamiento con sus padres y sus valores se asemejan más a los de un adulto responsable y maduro. La relación con el sexo opuesto es muy importante, empieza el aprendizaje de relación de pareja. De acuerdo con UNFPA, la adolescencia es un periodo de grandes cambios emocionales y físicos en la vida del ser humano. Aquí la comunicación entre adultos y adolescentes es fundamental para evitar situaciones riesgosas cuando estos sean jóvenes. No obstante los mayores es el grupo con el que menos se comunican los adolescentes, ya sea por la falta de tiempo de los padres, miedo, sensación de rechazo de los hijos con respecto a su familia, poca aceptación de los padres, hacia las características y manera de ser. (Rosas, 2013, p. 33)

La adolescencia es la etapa en la que surgen diferentes cambios y nuevas formas de interrelacionarse con los demás. La adolescencia es un periodo de transición en el proceso evolutivo que se caracteriza por los cambios intensos y rápidos en los niveles de integración biopsicosocial. Se puede clasificar a la adolescencia en tres fases:

Fase 1: se considera el periodo que va desde los 12-14 años en los varones, y de los 11-13 años en las mujeres.

Fase 2: es considerada desde la edad de los 15-17 años en los varones, y en las mujeres en la edad de 14-16 años.

Fase 3: esta fase es considerada desde los 18-21 años en los varones, y/o de los 17-20 años en las mujeres. (Mier, & Sierra, 1995, p.18)

Expresiones de comportamientos agresivos en el aula.

La agresividad se puede expresar de dos maneras diferentes como: la agresividad adaptativa y la Maladaptativa, según los especialistas Cornellá & Llusent, en la conducta adolescente.

Agresividad Adaptativa: entendida como una respuesta fisiológica esperable en determinados contextos. Se trataría de una función de supervivencia, presente también en el reino animal. Es la que mayor preocupa a padres y educadores puesto que ésta surge sin una causa aparente y sin motivo alguno. Se trata de una manifestación en el adolescente debido a fallos internos de origen psicológico.

Agresividad Maladaptativa: se trata de una agresividad desinhibida o no regulable. La respuesta del sujeto no es proporcional al estímulo que la causa. De ahí que la agresividad Maladaptativa sea la que más probabilidad tiene de desembocar en violencia. Y es que no todo comportamiento agresivo es criminal, pero en el caso de que éste se haga violento, sí pasa a serlo.

Autores como Bandura, manifiesta que la agresividad es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. En la teoría del aprendizaje social, las conductas agresivas se aprenden a través del reforzamiento y de la imitación de modelos agresivos. Un niño aprende acciones nuevas de agresividad con solo ver a alguien hacerlas (Cornellá & Llusent, 2012)

Para aclarar más la fundamentación de esta temática acerca de la agresividad en la adolescencia, se citan criterios de varios autores que interpretan al comportamiento así:

Definición de comportamiento.

Con el comportamiento las personas muestran sus actitudes y la forma de relacionarse con el medio externo que les rodea.

Se entiende por comportamiento el conjunto de conductas y las características de estas conductas con las que un individuo o grupos determinados establecen relaciones consigo mismo, con su entorno o contexto físico y con su entorno humano, más o menos inmediatos. Comportarse resulta de portarse, es decir, tener y mostrar actitudes y actividades en cierto sentido dinámico y en relación con referentes externos a esa dinámica. Por su parte la conducta es la expresión del modelo en que su protagonista se gobierna o conduce así mismo, como respuesta a una motivación, que pone en juego componentes psicológicos, motrices y fisiológicos. (Moreno, 2006, P. 5)

Definición de comportamiento agresivo.

El comportamiento agresivo interrumpe las interacciones entre individuos, perturbando las necesidades de cada persona.

La agresividad es una forma de expresión, con la cual se pretende comunicar a otros ideas, sentimientos, emociones, opiniones, entre otros aspectos que pueden llegar a ser apropiados si se trata de defenderlos o sustentarlos; pero cuando estas expresiones se vuelven inadecuadas y se implementan formas de comunicación destructiva, se convierten en una agresión. Es por esta razón que este trabajo retoma diferentes antecedentes sobre investigaciones realizadas acerca de dicho concepto y como este ha influido en la vida de las personas (Carvajal & Castro, 2008, p.15)

El comportamiento agresivo en las personas se manifiesta a través de estímulos de conductas adquiridas en el medio social en el que se desenvuelve.

Las personas agresivas se potencian a expensas de los demás. Los agresores son expresivos, eligen por los otros, desaprueban a los demás y consiguen los objetivos propios mediante la utilización de otras personas. La conducta agresiva genera odio y a veces, vergüenza. (Marriner, 2009, p. 27)

Llavona & Méndez, (2012) ven a la conducta agresiva como aquellas conductas intencionales, físicas o verbales, que pueden o tienen la intención de causar daño físico o psicológico (p.155). Del mismo modo, Gross (2007) “define a la agresión como toda conducta cuya intención próxima es dañar a otra personal”.

El comportamiento agresivo, en las personas se puede manifestar de dos formas, ya sea de la manera física y verbal según Maldonado, 2011.

Agresión física.- es un acto hostil contra uno mismo o los demás, para hacerles daño o inspirarles temor. La agresión física contra el propio ser se caracteriza por actividades autodestructoras, como golpear, morder, arañar y arrojar contra superficies duras: paredes, pisos, etc. El propósito de esta conducta es infligir daño físico a sí mismo. La agresión física dirigida fuera del propio ser se caracteriza por pelear, golpear y abusar de otros (iguales o adultos).

Agresión verbal.- la agresión verbal o no física, es un acto hostil contra uno mismo o los demás, destinados a hacerle daño o inspirar temor. La agresión verbal contra el propio ser se caracteriza por frases autodestructoras. La agresión verbal contra terceros se caracteriza por emplear palabras ofensivas, insultos personales y frases desdeñosas destinadas a dominar a otros. Las formas sutiles de agresión no física dirigida fuera del propio ser incluyen celos, chismes y comentarios burlones y desfavorables sobre la raza, el sexo, la religión, el físico, entre otros. El propósito de este comportamiento es infligir daños a la otra persona y hacerle sentir temor. (Maldonado, 2011, p. 68)

Manifestaciones de la agresividad.

La agresividad puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social.

Nivel físico: lucha con manifestaciones corporales explícitas.

Nivel emocional: puede presentarse como rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos a través del cambio del tono y volumen en el lenguaje, en la voz.

Nivel cognitivo: puede estar presente como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propia o ajena.

Nivel social: es el marco en el cual, de una manera o de otra, toma forma concreta la agresividad. Como conducta social puede implicar lucha, pugnacidad y formar parte de las relaciones de poder/sumisión, tanto en las situaciones diádicas (de dos personas) como en los grupos. La agresividad presenta elementos de ataque y retirada, por ello se implica con otras conductas de autoprotección, amenaza, ataque, sumisión y huida se presentan muy asociadas en la naturaleza. (Contreras, 2011)

Las causas del comportamiento agresivo son múltiples que hacen que se manifiesten de diferentes maneras. Explicamos algunas de la diversidad de causas que existen.

Causas del comportamiento agresivo.

El comportamiento agresivo se manifiesta por el incremento de diferentes causas, pudiendo ser los estilos parentales uno más de los causantes en el incremento de este comportamiento.

Las causas del incremento de conductas agresivas son múltiples y diversas desde una sociedad de bienestar donde la frustración resulta cada vez más inaceptable, la presencia de estilos disciplinarios permisivos o muy tolerantes,

estilos parentales impulsivo-explosivo, familias rotas donde los padres perciben pocas capacidades para ejercer su rol parental, a la abundancia de modelos de observación, que los niños imitan en medios de comunicación y otros agentes educativos, así como determinadas características del niño y de los padres que hacen probable la aparición del comportamiento agresivo (Rodríguez & Morella, 2013, p. 157)

¿Por qué surge el comportamiento agresivo?

Podemos citar algunas causas probables del comportamiento agresivo:

- Frustración como emoción resultante de un obstáculo que se interponen entre el deseo de la persona y la consecución de éste.
- Un problema inesperado.
- Recibir otra agresión.
- Forma de dar instrucciones factores físicos: cansancio, estrés, enfermedad.
- Llamar la atención de otra persona. (Rodríguez & Morella, 2013, p. 157, 158)

Otras de las causas son:

Por imitación: cuando existe en la escuela, familia o entorno cercano, personas que agraden física o verbalmente, los niños copian modelos y erróneamente aprenden que ésta es la manera de resolver las cosas y conseguir lo que quieren.

Relaciones conflictivas en el ambiente familiar: las peleas entre los padres, un ambiente conflictivo, puede inducir al niño a comportarse agresivamente.

Inadecuados estilos de crianza: cuando se deja hacer al niño lo que quiere y no se le enseña a no agredir a los demás, estará acostumbrado a no respetar normas.

Cuando existe incongruencia en el comportamiento de los padres, cuando desapruaban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Así mismo se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otra ignorada, o bien, cuando el padre regaña al niño pero la madre no lo hace.

Falta de afecto hacia el niño: cuando existe negligencia en la crianza de los niños, no se les brinda cuidados, la educación que necesitan, no se felicita sus buenas conductas o sus logros, el niño tratará de llamar la atención de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión como único recurso efectivo. (Arroyo, S., & Millán, 2008)

Violencia doméstica e intrafamiliar como modelo de aprendizaje.

La violencia doméstica e intrafamiliar no solamente es el uso de la fuerza física, sino además contempla otras acciones tales como: las agresiones verbales, la intimidación, las restricciones a la libertad o la privación de medios para la subsistencia y el desarrollo personal. En el ejercicio de la violencia está presente siempre una relación de poder o una lucha por él, es así, que se manifiesta a través de agresiones físicas, psicológicas, sexuales. Cuando se llega a una situación violenta es porque las agresiones u omisiones no han podido ser evitadas por quienes las padecen, a causa de la carencia de fuerzas o medios suficientes para hacerlo (Soto, González & Elías, 2007, p.8).

Existen modelos de aprendizaje de conductas violentas dentro del hogar, algo que junto a factores tales como los estilos de crianza punitivos, el abuso de sustancias y la presencia de trastornos de conducta en la adolescencia, han demostrado poseer un papel relevante en el riesgo de ejercer violencia contra la pareja en la edad adulta. La vivencia por parte de los hijos de situaciones de violencia y abuso de poder cobra un significado crucial puesto que las experiencias vividas en la infancia constituyen un factor de vital importancia para el posterior desarrollo y adaptación de la persona a su entorno. Los niños aprenden a definirse a

sí mismos, a entender el mundo y cómo relacionarse con él, a partir de lo que observan en su entorno más próximo (Patrón, Limiñana & Gras, 2005, p. 14)

Los hijos de hogares maltratados se ven expuestos no sólo a la influencia de factores de su entorno sociocultural, sino también a la propia experiencia de sufrir, bien como testigo o como víctima, la violencia dentro de su entorno familiar. Así, los niños que crecen en hogares violentos aprenden e interiorizan una serie de creencias y valores negativos sobre las relaciones con los otros y, especialmente, sobre las relaciones familiares y sobre la legitimidad del uso de la violencia como método válido para la resolución de conflictos, fruto todo ello, de la interacción tanto de factores culturales y sociales (socialización diferencial de género y aceptación social del uso de la violencia) (Patrón, Limiñana & Gras, 2005, p. 14)

Maltrato o violencia entre iguales.

Azael & Contreras, 2007, definen el maltrato entre iguales (bullying) como “una conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un alumno o grupo de alumnos sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada”. Por su parte, Olweus (citado en Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, 2006) describe este fenómeno como “un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctima de sus compañeros” y agrega a esta descripción la siguiente afirmación: “Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”.

Bandura (citado en Azael & Contreras, 2007)), sostiene sobre la base de sus investigaciones, que los niños al ver a otras personas comportándose de manera agresiva incrementan su agresividad: no sólo la imitan, sino que generan y refinan nuevas formas de agresión generalizando así el efecto del modelo. Para Bandura, la conducta agresiva se aprende gracias a procesos de modelado, a las consecuencias que siguen las conductas del modelo y a procesos cognitivos que la persona que aprende, que piensa, espera, anticipa o imagina que le sucederá si actúa como el modelo. Niños y jóvenes aprenden la agresión a través de la

exposición a modelos violentos, de los que obtienen dos tipos de información: cómo agredir y cuáles son las consecuencias de la agresión, sean éstas positivas o negativas.

Más allá de las definiciones, lo relevante es comprender que el maltrato o violencia entre iguales en la escuela y en el aula es, en muchos casos, una realidad oculta o ignorada. En el primer caso, el maltrato entre iguales se solapa, se esconde, se camufla y pasa desapercibido ante los diferentes actores o sujetos escolares. En el segundo caso, ignoran la situación, se desentienden de ella, posiblemente por temor o por no sentirse competentes para intervenir en estas situaciones. En aras de una clara comprensión del problema, se debe tener en cuenta que el maltrato entre iguales se diferencia de otras formas o tipos de maltrato (como por ejemplo el doméstico o el de género), en virtud del contexto particular en el que se produce (el grupo de compañeros de la escuela) y de la relación “sui generis” entre los implicados; igualmente, que no todas las situaciones de violencia o agresiones entre los estudiantes pueden considerarse maltrato por abuso entre iguales. Resulta difícil establecer, en muchas oportunidades, cuándo se trata de juegos y bromas entre compañeros (as) y cuándo son actos violentos con intención de dañar. De acuerdo con la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, (2006, 2), “la principal diferencia es que el maltrato supone desequilibrio de poder (la víctima se encuentra en situación de inferioridad) y se ocasiona un daño perdurable a la víctima (Azael & Contreras, 2007)

Entre las expresiones características del maltrato entre iguales destacan el insulto, el rumor (maltrato verbal), hurto, robo, amenazas, agresiones y aislamiento social. En el caso de los varones, su forma más frecuente es la agresión física y verbal; en las niñas, su manifestación es más indirecta, toma la forma de aislamiento de la víctima o exclusión social. Los espacios o escenarios más frecuentes en los que se manifiesta el maltrato entre iguales figuran el patio de recreo, la entrada y alrededores de la escuela y se extiende o amplía a otros contextos como aulas, pasillos, baños (Azael & Contreras, 2007)

Problemas de conducta en los adolescentes.

Los adolescentes desarrollan problemas de conducta que interfieren en la convivencia escolar, y que a la misma vez les impiden relacionarse con la sociedad, donde en algunas ocasiones los padres y docentes son desconocedores de ese problema.

Estévez, *et al.* (2007), sostiene: que actualmente existen numerosos problemas de conducta en los adolescentes, que se conviven en los centros de enseñanza, en donde los principales protagonistas son los alumnos, niños y adolescentes que, bien como actores directos o bien como víctimas, participan en un entramado de relaciones sociales muy poco saludables y nada deseables.

Cada vez son más evidentes los problemas de violencia y maltrato entre estudiantes, así como los problemas de aislamiento y rechazo escolar. Hay adolescentes que se encuentran verdaderamente solos en la escuela, que solo no disfrutan del apoyo y afecto de sus compañeros sino que muy al contrario, son objeto de burla e incluso de sus agresiones físicas. En algunas ocasiones el profesor no se llega enterar del problema, bien porque los alumnos tiene miedo a represalias, o porque ellos no son capaces de detectarlo. Tampoco los padres son conocedores muchas veces de la situación social de sus hijos (Estévez, *et al.* 2007, p.73)

Estructura de los patrones de crianza.

Los patrones de crianza son parte clave de la administración de la vida cotidiana dentro de un hogar.

Los patrones de crianza son el resultado de la transmisión transgeneracional de formas de educar y cuidar a los hijos, definidas culturalmente las cuales están basadas en normas y reglas. Si las pautas o patrones de crianza se definen como aquellos usos y costumbres que se transmiten de generación en generación como parte del acervo cultural, que tiene que ver cómo los padres crían, cuidan y educan a sus hijos, depende de lo aprendido, de lo vivido y esta

es la influencia cultural que se ejerce en cada uno de los contextos y en cada una de las generaciones, la familia y su entorno juegan un papel fundamental (Livingston, 2004, p. 37)

Las víctimas del castigo.

La educación tradicional de los padres hacia sus hijos era el castigo físico, lo que se transmitía de generación en generación.

El castigo físico era el método más tradicional en la educación. "Al hijo que se ama, se lo castiga", consejo que se transmitía de generación en generación. La desobediencia y el desacato eran reprimidos drásticamente, y aunque el garrote no era lo más sagrado, al menos era el mejor instrumento para amordazar, imponer lo deseado y corregir los hábitos indeseados. También era común escuchar decir: los padres por muy malos padres que fuesen tenían derecho a sus hijos, y al consuelo sentimental que ellos podían proporcionarles.

De acuerdo a la psicoanalista Alicia Miller, el castigo físico y psíquico son factores que determinan la futura personalidad del niño. En su ya reputado estudio sobre la infancia de Adolf Hitler y otros líderes del nazismo, demostró que el niño no sólo idealiza la imagen del padre, sino que imita la conducta de éste. Un niño que es agredido por su padre, es muy probable que, una vez que éste sea padre, agrede también a su hijo.

En la actualidad, entre los sociólogos, psiquiatras y pedagogos que trabajan con los problemas de la relación entre padres e hijos, existe el acuerdo unánime de que los castigos corporales deben rechazarse como métodos de educación, puesto que el factor principal para el maltrato de los niños ha sido y sigue siendo la educación. Todas las familias tratan de educar a los hijos en función de cómo ellos fueron educados (Montoya, 2011)

Métodos de disciplina y estilo educativo.

Dentro de los métodos de disciplina y los estilos educativos, la fuerza es utilizada

como una técnica que expresa efectos negativos dentro de las normas morales y la agresión.

La disciplina basada en el poder de la fuerza consiste en la utilización de técnicas como el castigo físico, las amenazas y la retirada de privilegios estos métodos tienen efectos negativos, como la no interiorización de las normas morales, el modelado de la agresión. La disciplina inductiva es el método más eficaz para el desarrollo de la autorregulación, empatía, conducta prosocial y el sentimiento de culpabilidad cuando su conducta perjudica a otra. Los estilos educativos: autoritario, autorizado y permisivo, estos proceden de la combinación de dos dimensiones control y aceptación (Cantón, Cortés & Cantón, 2011, p. 224)

Consecuencias conductuales de los estilos parentales en el ajuste de los hijos.

Las distintas consecuencias de los estilos parentales en ajuste de los hijos, hacen que estos muestren formas de comportamiento.

Estilo autorizativo o democrático.

El estilo autorizativo se encuentra más relacionado que el resto de estilos de socialización con el ajuste psicológico y comportamental de los hijos, la competencia y madurez interpersonal la elevada autoestima, el éxito académico la conducta altruista y bienestar emocional propio. Cuando faltan los componentes comienzan hacerse evidentes algunas consecuencias adversas en los hijos.

Estilo autoritario.

Tienen más problemas para relacionarse con los demás, utilizan maneras poco adecuadas para hacer frente a los conflictos, tienen peores resultados académicos, más problemas de integración escolar, tienen bajas competencias interpersonales, estrategias inadecuadas de resolución de conflictos. La

excesiva rigidez de los padres es un factor estrechamente relacionado con los problemas de conducta (comportamientos delictivos).

Estilo negligente.

Los hijos de padres negligentes son, por lo general, los menos competentes para las relaciones sociales y los que presentan más problemas de comportamiento y agresividad. Las experiencias infantiles de negligencia y maltrato (físico/psicológico) pueden influir en el desarrollo posterior del comportamiento antisocial en muchos casos relacionados con actividades delincuenciales. Otra consecuencia es que presentan muy bajas competencias interpersonales y problemas de ansiedad, baja autoestima, y falta de empatía.

Estilo permisivo o indulgente.

Los hijos que provienen de hogares permisivos presentan más problemas para control de impulsos, no se manejan bien en las situaciones estresantes, tienen dificultades escolares y presentan un mayor consumo de drogas en la edad adolescente. También presentan elevada competencia interpersonal (Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007, p.28).

Luego de considerar los referentes teóricos sobre el comportamiento agresivo; se hace necesario también explicar el proceso de diagnóstico del comportamiento agresivo.

Para el diagnóstico de las dificultades del comportamiento agresivo en los adolescentes, se procedió de la siguiente manera:

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LA ADOLESCENCIA.

En este aspecto se presentan las técnicas de evaluación empleadas para detectar y analizar el comportamiento agresivo en los adolescentes. Para ello, en primer lugar, vamos a diferenciar entre los distintos procedimientos de recogida de información a partir del trabajo de Fernández-Ballesteros y Maciá (1994) citado por Torregrosa *et. al.*, donde se describen aquellas técnicas directas (observación

natural, observación análoga y autorregistro) e indirectas (entrevistas, cuestionarios y auto-informes) más utilizadas y relacionadas con la evaluación de comportamientos desadaptados en general, y sobre el comportamiento agresivo en particular (Torregrosa, Inglés, Estévez-López, Musitu y García-Fernández, 2011)

Para la evaluación diagnóstica del comportamiento agresivo se administran una serie de test, técnicas, e instrumentos para la cuantificación de los comportamientos, características o propiedades del sujeto que está siendo estudiado, a través de un procedimiento científico sujeto a reglas y a contrastación científica. De este modo, siguiendo a Fernández-Ballesteros y Maciá (1994) citado por Torregrosa et., al., (2011) la evaluación psicológica “supone un amplio concepto que hace referencia al análisis científico del comportamiento de un sujeto, o grupo de sujetos, realizado a través de unos procedimientos científicos” (p. 109)

Para mayor comprensión se describen definiciones utilizadas por la psicometría sobre técnicas, instrumentos, cuestionarios para el diagnóstico psicológico.

Técnicas: las técnicas, a diferencia de los test, pueden ser estándar, por contar con un material, forma de administración y corrección homologados; y adoptar una forma flexible, en la que ni el material, ni la administración, ni la escala de puntuación estén tipificados (Fernández-Ballesteros y Maciá, 1994) citado en Torregrosa et., al 2011.

Instrumento “[...] aparatos a través de los cuales puede recogerse información sobre manifestaciones observables o amplificables de los sujetos. Tales instrumentos o aparatos permiten la aplicación de test o técnicas estándar de medida” (Fernández-Ballesteros y Maciá, 1994; p. 110)

Cuestionario o inventario se caracteriza cuando una serie de autoinformes estructurados aparecen recopilados o integrados en un listado, donde aparece un formulario de preguntas ante las cuales el sujeto debe responder, bien según una alternativa dicotómica (Si/No; Verdadero o Falso), bien anotando su grado de conformidad, según una escala ordinal o de intervalos, o eligiendo u ordenando los elementos del sujeto (Fernández-Ballesteros, 1994)

Con estas definiciones, es necesario luego una revisión de instrumentos que sirven para el diagnóstico, por lo que pueden ser utilizados para valorar el comportamiento agresivo tales como:

- Cuestionario de Agresión Reactiva-Proactiva –RPQ, elaborado por Adrián Raine, Kenneth Dodge, Rolf Loeber (2006), para medir la agresión reactiva y proactiva en adolescentes. Este instrumento está compuesto por 23 ítems basados en la dimensión motivacional proactiva (instrumento) vs. reactiva (hostil). Los ítems son puntuados por el sujeto en un escala de frecuencia (0 = nunca, 1 = algunas veces y 2 = a menudo).
- Cuestionario de expresión de la agresividad (EXPAGG) de Campbell, compuesta por 20 ítems, con una escala Likert de 5 puntos (muy poco, algo, bastante, mucho, muchísimo). Este cuestionario mide la agresividad, ira y hostilidad, aplicado para adultos y adolescentes.
- Escala de agresión directa e indirecta (DIAS) de Bjorkqvist y colaboradores, mide dos tipos de agresión; la directa y la indirecta. Esta escala consta de 44 ítems y tiene una consistencia interna de Alpha = 0,87, utilizando una escala Likert de 5 puntos.
- Escala de agresividad (EGA) (2011), la cual mide los niveles de agresividad en los estudiantes consta de 20 ítems distribuidos con sus respectivos indicadores, guarda relación con las dimensiones, sus preguntas son cerradas con una respuesta precisa. Es un cuestionario que se evalúa a través de: nunca, algunas veces, casi siempre, siempre. Se miden las conductas agresivas (7 a 16 años), conocido con el término de “bullying”.
- La Escala de Conducta Antisocial (ASB), adaptada de Allsopp y Feldman (1976), y la Escala de Asertividad (AS), basada en la Children’s Action Tendency Scale de Deluty (1979). Esta escala mide asertividad, agresividad y pasividad-sumisión.

Para la presente investigación, para diagnosticar el comportamiento agresivo en los adolescentes, se consideró como instrumento el Cuestionario de Agresividad AQ de Buss y Perry (1992), que se lo describe a continuación:

Cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry (1992).

Este cuestionario fue creado en 1992, se valoran 4 factores interpretables: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad con una escala de Likert de cinco reactivos (completamente verdadero para mí con un valor de 5, bastante verdadero para mí con un valor de 4, ni verdadero ni falso para mí con un valor de 3, bastante falso para mí con un valor de 2, completamente falso para mí con un valor de 1). La escala de agresividad física está valorada con los ítems: 1, 5, 9, 17, 21, 27, 29. La escala de agresividad verbal está valorada por los ítems: 2, 6, 14,18. La escala de ira está valorada con los ítems: 3, 7, 11, 22,25. La escala de hostilidad está valorada por los ítems: 4, 16, 20, 26,28.

Agresividad física: es un acto hostil contra uno mismo o los demás, para hacerles daño o inspirarles temor. La agresión física contra el propio ser se caracteriza por actividades autodestructoras, como golpear, morder, arañar y arrojarse contra superficies duras: paredes, pisos, etc. El propósito de esta conducta es infligir daño físico a sí mismo. La agresión física dirigida fuera del propio ser se caracteriza por pelear, golpear y abusar de otros (iguales o adultos) (Maldonado, 20011, p. 68)

Agresividad verbal: la agresividad verbal puede ser directa (amenazas, comentarios hostiles) o indirecta (por ejemplo, comentarios sarcásticos), y pueden ir acompañada de conductas agresivas no verbales, como gestos hostiles, tono de voz elevado y un lenguaje amenazante (Van-der, Román, & Gómez, 2013, p. 258)

Ira: la ira hace referencia una emoción displacentera conformada por sentimientos que varían en intensidad y que, fisiológicamente, se caracterizan por un aumento en la activación del sistema nervioso simpático, del sistema endocrino y tensión en la musculatura. El signo más expresivo de la ira son los

gestos faciales. También se puede observar que los sujetos airados tienen tendencia a comportarse de manera agresiva

Hostilidad: la hostilidad es definida como un rasgo de la personalidad caracterizada por el cinismo, desconfianza, rabia y agresividad. Los sujetos que muestran hostilidad se caracterizan por ser desconfiados, y a causa de esto, suelen estar siempre a la defensiva, creando ambientes en los que predomina la competitividad y la tensión (Sabán, 2012, p. 576)

ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN PARA EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LA ADOLESCENCIA.

Una de las preocupaciones mayores de los profesores es como intervenir en las conductas agresivas que ciertos alumnos tienen en la escuela. La intervención plantea dudas y con frecuencia no se sabe cómo actuar. Por ello en los últimos años las iniciativas se han centrado en el desarrollo y aplicación de una serie de programas que buscan por un lado la disminución de los actos violentos y por otro la prevención (Ramírez & Monzón, 2010, p. 1)

Así, los programas eficaces para niños en situación de riesgo deben incluir elementos que mejoren la competencia social. Los programas para niños a menudo no tienen efectos a largo plazo, por lo que deben ir acompañados de elementos que mejoren también el comportamiento de los padres. Además, los programas que se inician a estas edades y que son multimodales e intensivos, parecen ser más eficaces (Robles y Romero, 2011). Sin embargo es oportuno aprovechar espacios y tiempos para implementar programas educativos que si bien es cierto no son la panacea pero que de una u otra manera impactaran en las personas que buscan cambiar.

Intervención basada en el enfoque cognitivo conductual.

El entrenamiento cognitivo-conductual es una línea de investigación en modificación de la conducta, en el área de la solución de múltiples problemas de comportamiento en el aula y está especialmente indicada para reducir la impulsividad (Sánchez & Damián, 2009). Los programas cognitivos-conductuales se

encuadran dentro del enfoque cognitivista de la psicología cuyas técnicas para niños y adolescentes se centran en procesos de: percepción, razonamiento, reconocimiento, concepción y enjuiciamiento de la realidad, auto afirmaciones, habilidades para resolver problemas, auto-regulación, entre otras estrategias. Para entender que es una alternativa de solución se hace énfasis en aportaciones de autores que aclaran esta fundamentación.

Definición de alternativa de intervención.

La alternativa de intervención se define como una estructura terapéutica, orientada a incrementar la conciencia de los consultantes acerca de sus comportamientos, problemas, así como de su capacidad y motivación para comenzar a hacer algo al respecto. Se considera como la intervención primaria para aquellas problemáticas psicológicas caracterizadas por ser específicas tales como excesos o déficits conductuales concretos y dificultades emocionales causados por la incapacidad para tomar una decisión (Hewitt & Gantiva, 2009)

Definiéndose como intervención también a las acciones que son planificadas y que están orientadas a la solución de problemáticas.

La intervención consiste en un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas, como respuesta a esas necesidades, con una teoría que lo sustente. (Rodríguez Espinar y col., 1990). Así mismo la intervención es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando. La intervención educativa tiene carácter teológico: existe un sujeto agente (educando-educador) existe el lenguaje propositivo (se realiza una acción para lograr algo), se actúa en orden a lograr un acontecimiento futuro (la meta) y los acontecimientos se vinculan intencionalmente. La intervención educativa se realiza mediante procesos de autoeducación y heteroeducación, ya sean estos formales, no formales o informales. La intervención educativa exige respetar la condición de agente en el educando (Tourrián, 2011, P. 283)

Con estos referentes teóricos y los resultados encontrados se concreta la propuesta

de intervención como:

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES.

Definición de programa psicoeducativo.

Un programa educativo puede referirse a un método particular de interacción, al diseño instructivo específico para el aprendizaje de un tema concreto, a un plan de estudios para la enseñanza en general, o a todo sistema educativo en su conjunto (Uretra, Blanco, Segalerva & Pérez. 1995).

Un programa psicoeducativo es un recurso a través del cual se le proporciona a los cuidadores información y entrenamiento de habilidades para cuidar mejor (Losada, Montorio, Moreno, Rodríguez, Cigarán, & Peñacoba, 2006). Las intervenciones psicoeducativas o psicosociales están dirigidas por uno o varios profesionales, están limitadas en el tiempo, cerradas a otros participantes una vez que han comenzado y tienen una estructura definida. Esta intervención se realizará generalmente en grupo, habiéndose informado de pocas experiencias de intervenciones individuales, aunque pueden complementarse con sesiones o consultas individuales. El formato de intervención grupal proporciona a los participantes la oportunidad de aprender nuevas formas de actuar, a través de la práctica de las estrategias y técnicas planteadas por los especialistas a partir de las sugerencias proporcionadas por otros cuidadores que, basadas en sus experiencias previa, son en ocasiones una de las fuentes de ayuda más importantes para los cuidadores (Baltar, Cerrato, Fernández & González, 2005, p. 69)

Modelos que fundamentan el programa psicoeducativo de intervención.

A continuación se define los modelos más importantes que fundamentan la intervención de este programa psicoeducativo.

Modelo de programas.

El modelo de programas en el ámbito educativo es una experiencia de aprendizaje que se planifica, se estructura y se diseña para beneficio de los estudiantes. El término “programa” se utiliza con cierta frecuencia en educación. Un programa educativo es una experiencia de aprendizaje planificada, estructurada, diseñada para satisfacer unas necesidades de los estudiantes. Un programa incluye:

- a) un conjunto de acciones sistemáticas
- b) cuidadosamente planificadas
- c) orientadas a unos objetivos
- d) como respuesta a las necesidades sociales.

Deberíamos añadir que la mayoría de programas educativos actuales se orientan a la adquisición de competencias. Esto exige tiempo y energías. Por tanto un programa tiene una duración que puede ser variable, pero que se considera que debe tener una serie de sesiones. Para algunos programas el mínimo se establece entre seis y ocho sesiones de una hora.

Un programa, al ser una acción intencional, planificada y sistemática, se distingue de la enseñanza ocasional, de una charla aislada. La investigación educativa ha puesto en evidencia que la forma más efectiva de intervenir es mediante el modelo de programas (Bisquerra, 2008. p.63)

Modelo de servicios.

En el campo de la educación y el trabajo social este modelo se ha utilizado con el fin de intervenir de una forma directa en un sector, sobre un grupo de individuos. Para Álvarez Rojo (1994). Este modelo tiene un carácter público y social, ser de intervención directa, actúa sobre el problema que lo genera y actúa principalmente por funciones, más que por sus objetivos. Se puede decir que, por otro lado, que suele vincularse a las instituciones públicas, ya que se

caracteriza por una oferta muy diversa de servicios, cuya finalidad es atender a las carencias o necesidades que se demandan por parte de la población.

Modelo de consulta o asesoramiento.

El rasgo más importante de este modelo es la intervención indirecta, ya sea individual o grupal, puede producirse de una forma preventiva como de desarrollo o terapéutica. Entre sus objetivos principales es capacitar a los agentes educativos y sociales para que sean auténticos agentes de cambio y mejora de las situaciones de riesgo, por lo que la formación de profesionales y voluntarios es una de sus funciones más relevantes. Se han realizado así diversas conceptualizaciones:

Para Brown y Srebalus (1988) la consulta es un proceso de resolución de problemas con dos objetivos: 1) Ayudar a los consultantes a adquirir conocimientos y habilidades para resolver un problema que les concierne; 2) Ayudar a los consultantes a poner en práctica lo que han aprendido para que puedan ayudar al tercer elemento de la consulta (los menores).

Álvarez González (1991), la define como “una actividad que intenta afrontar y resolver no sólo los problemas o deficiencias que una persona, institución, servicio o programa tiene, sino de prevenir y desarrollar iniciativas y ambientes que mejoren cualitativamente y capaciten a los orientadores en el desempeño de sus tareas profesionales”.

Para Rodríguez Espinar (1993), la consulta no se debe confundir con la supervisión o el consejo. Al tratar de consulta, nos estamos refiriendo a una relación entre profesionales con status similares, que se aceptan y se respetan, desempeñando cada uno su papel con el fin de planificar el plan de acción para el logro de sus respectivos objetivos.

Teniendo en cuenta las últimas conceptualizaciones, Velaz de Medrano (2002) ha identificado un enfoque muy importante dentro del modelo de consulta:

El enfoque psicoeducativo: constituye un enfoque mixto, en el la intervención esta contextualizada, se presta especial atención a los componentes afectivos del problema y se adoptan técnicas de intervención del enfoque conductual y del desarrollo de las organizaciones (De Oña Cost, 2010, p. 5-8)

El programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva se apoya en los principios de:

Principios que fundamentan el programa psicoeducativo.

El autor De Oña Cost, (2010), afirma varios principios que fundamentan un programa educativo. Se seleccionan los más pertinentes para su uso en esta intervención:

Principio de Prevención.

Prevenir es tomar las medidas necesarias para evitar que algo suceda, promoviendo otro tipo de realidades y resultados deseables. Caplan diferencia tres niveles de prevención:

Prevención primaria: se busca actuar para reducir o minimizar el número de casos-problema en el futuro, centrandó la acción socioeducativa no en un individuo si no en el conjunto de la población. Con esta prevención se busca evitar el surgimiento de nuevos problemas y demanda un trabajo dirigido a los menores y sus grupos sociales correspondientes. Por ello, la colaboración entre el profesorado de los centro, la familia y los recursos comunitarios ha de ser estrecha. Esta característica viene a ser fundamental, condicionando las restantes. Con esta prevención se busca evitar el surgimiento de nuevos problemas y demanda un trabajo dirigido a los menores y sus grupos sociales correspondientes. (Martínez, *et al*, 2003, p. 98)

Prevención secundaria: persigue la identificación y el tratamiento temprano de los problemas para reducir su número, intensidad y duración de los mismos. Vendría a ser el intento de evitar el agravamiento del problema. Es lo que

clásicamente se ha venido aplicando a poblaciones “de riesgo” y para Arquero (1998,148) “se trata de aportar al sujeto información, claridad, intentando normalizar su vida y extinguir los desajustes que puedan aparecer”. En definitiva: trabajar con aquellos sujetos que comienzan a tener problemas a presentar síntomas de complicaciones, para encauzar la situación evitando que pueda llegar a más.

Prevención terciaria: busca incrementar la posibilidad de que se pueda restaurar la normalidad de las situaciones, y que puede demandar una intervención directa sobre un sujeto cuando sea necesario. Hace referencia a todas aquellas situaciones que son de urgencia extrema y requieren de intervenciones coordinadas de recursos y tratamientos individualizados, grupales y familiares.

Principio de desarrollo.

Este se basa en la idea de que a lo largo de la vida las personas van pasando por fases o etapas que van resultando complejas y que van fundamentando y dando sentido a sus actuaciones y permitiéndoles interpretar e integrar experiencias y conocimientos nuevos cada vez más amplios. Se puede entender el principio de desarrollo como la capacidad de cada individuo de plantearse, elaborar y llevar a cabo un proyecto vital de vida, dotar a cada sujeto de las competencias necesarias para afrontar estas preguntas y sus consecuentes respuestas son objetivas que ha de asumir una intervención socioeducativa que busque el desarrollo.

Principio de intervención social.

Este principio tiene una intervención socioeducativa muy importante en el ámbito del desarrollo del individuo.

Se refiere en sí al sujeto como un elemento activo y con un papel protagonista, en su proceso de desarrollo integral, hay que tener en cuenta el contexto donde se desarrolla cada persona. Las experiencias de cada sujeto van

configurándolo en el crecimiento, marcando así su personalidad e historia vital en un contexto determinado.

Este principio pone de manifiesto la importancia que tiene para la intervención socioeducativa el contexto social en el que se desarrolla cada sujeto. Por ello podríamos extraer consecuencias, ayudando a cada individuo a conocer su medio, a comprenderlo y a hacer un análisis de la situación en la que vive, por otra parte el educador debe considerar su intervención desde un enfoque global, considerando explicaciones lineales o demasiado simplistas y procurando abordar los problemas desde toda su complejidad. (p. 9-13)

Estrategia de aplicación de la propuesta alternativa: El taller.

Definición de taller.

Definimos a los talleres como unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla, donde los participantes trabajan haciendo convergente teoría y práctica. El taller lo concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se une la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y se hace sus aportes específicos. (Maya, 2007, P. 12)

Para la aplicación de la alternativa de solución se llevó a cabo a través de un programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, las mismas que fueron estudiadas y fundamentadas por diferentes autores:

Técnicas de comunicación asertiva.

Definición de asertividad.

La persona asertiva puede manifestar un desacuerdo o responder ante una ofensa, de tal forma que los demás no se sientan agredidos.

La asertividad es la capacidad para expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de maneras claras y enfáticas, pero

evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones. La asertividad es una tercera alternativa por medio de la cual las personas pueden ponerle freno a la ofensa sin tener que recurrir a la agresión. La asertividad es una competencia que no solamente facilita la comunicación clara y directa entre las personas sino que contribuye a que se respeten tanto sus derechos como los de los demás ciudadanos (Carvajal, & Castro, 2008, p.18)

Las personas asertivas, por lo general son seres que desarrollan habilidades de comunicación para relacionarse adecuadamente con los demás. La asertividad implica siempre el respeto a la integridad de la persona y el respeto a la integridad del otro, y en este sentido es una habilidad social también relacionada con la comunicación. El actuar de modo asertivo provoca que la persona esté bien con ella misma y con los demás (Güell, 2006, p. 14)

Ser asertivo significa expresar los propios sentimientos de una persona hacia otra pero de una manera adecuada, sin herir los sentimientos de la otra persona.

La asertividad ha sido definida como la capacidad de decir no sin agresividad ni sentimiento de culpa, si no está convencido de que tiene razón. También es considerada la asertividad de tener una respuesta adecuada para cada situación. Estamos hablando de una habilidad comunicativa capaz de transmitir verbal y gestualmente cualquier información creando al mismo tiempo en el interlocutor una buena disposición a aceptarla. La persona asertiva comunica sin traumatismos, no adula, pero son amables, educadas, sinceras, positivas y no se enfadan. (Aralta, 2009, p. 297)

La asertividad desarrollada en la persona trasmite acciones positivas enseñándola a manifestar sus sentimientos de una manera propia y honesta. Hare (2006) afirma: “Ser asertivo ha definido como el hecho de defender los derechos personales y expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de maneras directas, honestas y apropiadas que no violen los derechos de otra persona” (p. 15)

Definición de comunicación asertiva.

Mediante la asertividad, la comunicación es clara y concisa, haciendo valer lo nuestro ante los demás. La asertividad se refiere a la firmeza de carácter con lo que

nos relacionamos, de tal manera que podemos superar nuestras inhibiciones y a mejorar nuestra capacidad para enfrentarnos a situaciones que producen estrés. La comunicación asertiva nos ayuda a expresar más efectivamente nuestros pensamientos, sentimientos, opiniones sin perjudicar nuestras relaciones con los demás (Ronquillo, 2006, p. 73). Para poder interactuar de una manera más eficaz con las otras personas.

En el momento en que se desarrolla la comunicación asertiva la persona tiene la facilidad de interactuar con los demás, de una manera firme sin agredir a nadie.

La comunicación asertiva como una habilidad social, consiste en poder expresar mis opiniones, ideas y derechos sin agredir ni faltar a los demás; tener un buen concepto de sí mismo, ser educado y guardar calma, trabajar la empatía y ponerme en el lugar del otro, adecuar mi mensaje verbal al no verbal, no provocar en los demás cólera o resentimiento arrinconándolos, expresar las opiniones propias de forma firme y sin miedos, saber decir no cuando sea necesario, aprender a realizar y a aceptar críticas, saber pedir perdón cuando sea necesario para así iniciar, mantener y terminar una conversación. (Muñoz, 2012, p.4)

Etapas del entrenamiento asertivo.

El entrenamiento asertivo, este se lo puede planificar, partiendo de seis etapas, describiéndose a continuación.

Identificar los estilos básicos de la conducta interpersonal: estilo agresivo, pasivo y asertivo. La función de esta etapa es distinguir entre cada uno de los estilos, reconocidos la mejor forma de actuar acuerdo con el estilo asertivo. Nos ayudara también a reconocer nuestros errores en este ámbito.

Identificar las situaciones en las cuales queremos ser más asertivos. Se trata de identificar en que situaciones fallamos, y cómo debiéramos actuar en un futuro. Se analiza el grado en que nuestra respuesta a las situaciones problemáticas pueda hacer que el resultado es positivo o negativo.

Describir las situaciones problemáticas. Se trata de analizar las situaciones en términos de quién, cuándo, qué y cómo interviene en ese acontecimiento, identificando nuestros pensamientos negativos y el objetivos que queremos conseguir.

Escribir un guión para el cambio de nuestra conducta. Es un plan escrito para afrontar la conducta de forma asertiva. Aquí se intenta poner por escrito las situaciones problemas y clarificar lo que queremos conseguir.

Desarrollo del lenguaje corporal. Se dan una serie de pautas de comportamiento en cuanto al lenguaje no verbal (la mirada, el tono de voz, la postura, etc.), y se dan las oportunas indicaciones para que la persona ensaye ante un espejo.

Aprender a identificar y evitar las manipulaciones de los demás. Las demás persona utilizan estrategias para manipularle, haciéndoles sentir culpable, evadiéndose de la conservación. Se da una serie de técnicas para resistirnos al flujo de los demás. (Peñafiel & Serrano, 2010, p.37)

Tipos de acción asertiva.

Dentro de los tipos de acción asertiva, se definen tres, detallándose cada una a continuación.

1. Acción Asertiva Básica.- Está es una expresión simple y directa de tus creencias, sentimientos u opiniones, de la forma yo quiero o yo siento.

2. Acción Asertiva por Empatía.- Demuestra sensibilidad hacia la otra persona. Usualmente contiene dos partes, un reconocimiento de la situación de la otra persona o sus sentimientos, seguida de una exposición que hace valer nuestros derechos. Ejemplo: Yo sé que has estado muy ocupado, pero me gustaría sentir que nuestra relación es importante para ti. Me gustaría que hicieras tiempo para mí y para nosotros.

3. Acción Asertiva Progresiva.- Esto ocurre cuando la otra persona no responde a nuestra aserción básica y continua intentando violar nuestros derechos. En ese caso gradualmente escalamos en nuestra aserción y nos mostramos progresivamente firmes. Esto podría incluir el mencionar algún tipo de acción como consecuencia; realizada sólo después de varias exposiciones asertivas básicas. Ejemplo: Si mañana cuando vuelva mi computadora no está lista me veré forzado a acudir a la oficina de protección al consumidor. (Muñoz, J. (2012, p. 6)

Principales técnicas de la comunicación asertiva.

La asertividad es la capacidad de expresar las emociones y necesidades sin violar los derechos de los demás y sin ser agresivo.

Las personas asertivas inician una discusión en un ambiente privado, comienzan un diálogo de autoafirmación que separa los hechos de los sentimientos, y aclaran temas centrales y los diferentes puntos de vista. Escuchan y buscan una solución de colaboración que equilibre el poder y satisfaga a ambas partes, usando frases directas que inciden lo que desean o necesitan decir. Son oyentes atentos que dan la impresión de tener interés. Usan el contacto visual y las expresiones verbales espontaneas, con gestos apropiados y expresiones faciales mientras hablan con una voz bien modulada (Marriner, 2009)

Se puede encontrar una serie de técnicas de comunicación asertiva, que se pueden utilizar a la hora de llevar a cabo un estilo comunicativo asertivo, detallándose a continuación las más importantes:

Técnica del disco rayado.

Con el desarrollo de la técnica del disco rayado, la persona aprende a evitar manipulaciones y sostiene su posición.

Consiste en repetir tu negativa a hacer algo cada vez que la otra persona insista. Supongamos que alguien te pide que hagas algo que no deseas hacer

(o que es una petición abusiva, injusta, etc.). La primera vez que respondes puedes dar alguna explicación, si así lo deseas, pero si la otra persona sigue insistiendo dispuesta a convencerte de cualquier modo, puedes limitarte a repetir la misma frase una y otra vez. Por ejemplo: ¿Puedes prestarme tu coche esta tarde? no, lo necesito para ir al centro.

Supongamos ahora que la otra persona sigue insistiendo, inventando diversos argumentos para convencerte. Ante cada frase que diga, sea lo que sea, respondes siempre lo mismo: No, lo necesito yo. De este modo, no entras en debates ni discusiones y estás dejando bien claro a la otra persona que no vas a ceder, que no tiene nada que hacer y que ni siquiera le estás escuchando. Cuando lo único que obtiene de ti es un tranquilo pero firme no, lo necesito yo, se acabará aburriendo y no tendrá más remedio que desistir. (Muñoz, 2012)

Técnica de la escucha activa.

La escucha activa es la habilidad que desarrolla la persona para poder comunicarse de una manera clara con los demás.

Escuchar activamente quiere decir que nos esforzamos para entender lo que la otra persona está diciendo y sintiendo y, además, que respondemos de una manera de que sea evidente para ella que la hemos escuchado y que hemos comprendido lo que expresó. La escucha activa es una habilidad comunicativa que consiste básicamente en comprender a la persona que habla. Lo primero que debemos aclarar es que comprender a alguien no significa darle la razón o estar de acuerdo con él o ella. La escucha activa es un sistema de ayuda centrado en el que tiene el problema y no en quien ayuda (Vicente, 2010, p. 132).

Técnica el banco de niebla.

Con el desarrollo de esta técnica se logra enfrentar a las críticas negativas de la otra persona pero siempre y cuando sin contraatacarla.

Técnica del banco de niebla (también se denomina acuerdo parcial). Se utiliza para enfrentarse a las críticas que no se ajustan a hechos reales, como sucedía en la técnica del acuerdo asertivo, si no opinables. Su uso permite aceptar las opiniones, deseos, sentimientos, y objeciones de nuestro interlocutor aunque no las compartimos. Consiste en enfrentarse a las críticas sin negarlas y no contraatacando con otras críticas. Además de ante las críticas, se debe utilizar contramanifestaciones que intentan manipularnos apelando a la lógica o aquello que trata de suscitar sentimientos de ira, culpa o ansiedad. Según el tipo de comentario recibido, podemos dar la razón totalmente. Es verdad lo que dices pero, aun así deseo, o reconocer la veracidad de las razones lógicas en un sentido amplio, considerando la posibilidad de que el otro tenga la razón (Hofstard, 2005, p. 210)

Técnicas del acuerdo asertivo.

La técnica del acuerdo asertivo, consiste en responder a las críticas que le hace la otra persona y evitar a la vez una discusión.

Consiste en responder el propio punto de vista de manera constante, con tranquilidad y sin entrar en discusiones. Hay que ser persistente, sin rendirse. Pero hay que tener en cuenta que la otra persona no se sienta atacada, se le pueda dar la razón a ciertos aspectos pero sin dejar de repetir los argumentos de manera que las personas quede convencida. Ejemplo: si pero “estoy de acuerdo, pero” (Sanidad, 2009, p. 27)

Técnica para procesar el cambio.

Es muy útil, ya que no suscita agresividad en la otra persona ni incita a defenderse a nadie y ayuda tanto a la persona que la emite como a la que la recibe.

Consiste en desplazar el foco de la discusión hacia el análisis de lo que ocurre entre nuestro interlocutor y nosotros mismos, dejando aparte el tema de la misma, (nos estamos saliendo de la cuestión); (Nos vamos a desviar del tema y acabaremos hablado de cosas pasadas) me parece estar enfadado. Consiste en desplazar el tema de discusión hacia el análisis de lo que está ocurriendo

entre ambas partes, es como salirse del contenido de lo que se habla para verlo desde fuera (Hofstet, 2005, p. 27)

Técnica de ignorar.

Esta técnica ignora la razón, por lo que el sujeto parece estar enfadado y aplazar la discusión hasta que éste se haya calmado. Consiste en ignorar el motivo por el que se está discutiendo y aplazar la discusión hasta que la otra persona se haya calmado. Para ello hay que controlar el tono de voz que nunca deberá ser despectivo. Ejemplo: he observado que estas algo nervioso, mejor lo hablamos luego. (Sanidad, 2007, p. 163)

Delimitados los contenidos de los modelos de la alternativa se procedió mediante la aplicación del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva.

Disminuir los comportamientos de agresividad, no se logra de un día para otro, se necesita de una sistematización, de buscar vías adecuadas y atrayentes para tales metas, de ahí que crear un programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes, es una de las alternativas para lograr estos fines.

El programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva es considerado como: una modelación dinámica y flexible del pensamiento y la acción de la proponente del presente trabajo de investigación y de esta alternativa sobre la base a los intereses y necesidades acorde con la aspiración en la formación de un profesional que responda a las necesidades de la población investigada este programa psicoeducativo es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de los modos de actuación de los adolescentes “para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos con la formación, desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades morales e intelectuales” de los sujetos de intervención (Rodríguez del Castillo, 2004).

Con la aplicación del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes, se estructuró con siete talleres que constan en el anexo respectivo.

VALORACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES.

Para valorar la efectividad del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes se siguió el siguiente proceso:

Antes de la aplicación de la alternativa se aplicó el pre-test, que se lo fundamenta con bases teóricas a continuación.

Definición de pre-test.

El pretest es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar el cuestionario funcional tal y como lo ha concebido el investigador; hasta qué punto permite recoger información válida y fiable sobre hábitos actitudes, comportamientos. La fiabilidad es definida como consistencia en la medida; tras realizar múltiples mediciones de un mismo fenómeno de puntuación obtenida deberá ser siempre la misma (Rada, 2011, p. 139)

Así mismo tomando el aporte de autores como: Varkevisser, Pathmanathan & Brownlee, 2011, que definen al pretest como: a una prueba a pequeña escala de algún componente de la investigación. Un estudio piloto es el proceso de llevar a cabo un estudio preliminar con una pequeña muestra, que recorra el proceso de investigación completo. p. 307

Definición de post-test. Bergeron, (2005) define al post-test: test propuesto y seguido de una o varias intervenciones para evaluar el nivel de capacidad o de realización de un hábito de vida.

Para la comprobación de la efectividad de la alternativa de intervención, se utilizó coeficiente de correlación de r de Pearson.

Correlación lineal del coeficiente de Pearson.

El coeficiente de correlación es la relación entre las dos variables, ya que se tiene mayor calificación en la variable 1 sigue con buen resultado la segunda razón por la cual el coeficiente.

El significado de correlación. En esencia, coeficiente correlación (r) expresa el grado de correspondencia, o relación, entre dos conjuntos de puntuaciones. Si el individuo que obtiene la mayor calificación en la variable 1 consigue el mayor resultado en la variable 2, el individuo con la segunda mayor calificación en la variable 1 también logra el segundo mejor resultado en la variable 2, y así va disminuyendo hasta llegar al individuo con la menor calificación del grupo, entonces existiría una correlación perfecta entre las variables 1 y 2 sería igual a $+1.00$. (Anne Anastasi, p. 86)

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

El cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos. (Borda Pérez, Tuesca, & Navarro, 2009), p. 268.

Fórmula:

Para el cálculo de la r de Pearson se utilizó la siguiente fórmula:

$$R = \frac{N\sum XY - (\sum x)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum y)^2]}}$$

N= Tamaño de la población

Σ = Sumatoria

X = Pre-test

Y = Post-test

A continuación se presenta la valoración de las variables; **x** (técnicas de comunicación asertiva) variable independiente, **y** (comportamiento agresivo) variable dependiente.

AGRESIVIDAD FÍSICA	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	21	10	441	100	210
2	19	10	361	100	190
3	24	11	576	121	264
4	13	8	169	64	104
5	20	9	400	81	180
6	14	10	196	100	140
7	23	13	529	169	299
8	19	11	361	121	209
9	19	12	361	144	228
10	14	10	196	100	140
11	19	15	361	225	285
12	20	9	400	81	180
13	20	15	400	225	300
14	21	12	441	144	252
15	20	11	400	121	220
16	22	11	484	121	242
17	21	10	441	100	210
18	11	9	121	81	99
19	20	13	400	169	260

20	18	11	324	121	198
21	19	11	361	121	209
22	21	10	441	100	210
23	20	10	400	100	200
24	20	11	400	121	220
25	19	12	361	144	228
26	21	10	441	100	210
TOTAL	$\sum X=498$	$\sum Y=284$	$\sum X^2=9766$	$\sum Y^2=3174$	$\sum XY=5487$

AGRESIVIDAD VERBAL	X	Y	X²	Y²	XY
1	21	10	441	100	210
2	19	8	361	64	152
3	19	10	361	100	190
4	16	10	256	100	160
5	20	12	400	144	240
6	13	11	169	121	143
7	18	10	324	100	180
8	14	10	196	100	140
9	19	10	361	100	190
10	17	10	289	100	170
11	21	10	441	100	210
12	22	14	484	196	308
13	19	10	361	100	190
14	19	10	361	100	190
15	21	7	441	49	147
16	21	11	441	121	231
17	18	9	324	81	162
18	10	8	100	64	80
19	19	10	361	100	190
20	15	11	225	121	165
21	18	12	324	144	216
22	13	9	169	81	117
23	20	11	400	121	220
24	17	11	289	121	187
25	13	9	169	81	117
26	18	9	324	81	162
TOTAL	$\sum X=460$	$\sum Y=262$	$\sum X^2=8372$	$\sum Y^2=2690$	$\sum XY=4667$

IRA	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	20	10	400	100	200
2	22	8	484	64	176
3	21	12	441	144	252
4	16	6	256	36	96
5	21	12	441	144	252
6	12	11	144	121	132
7	23	8	529	64	184
8	23	11	529	121	253
9	19	10	361	100	190
10	21	13	441	169	273
11	19	12	361	144	228
12	22	12	484	144	264
13	20	13	400	169	260
14	22	11	484	121	242
15	21	11	441	121	231
16	20	10	400	100	200
17	20	9	400	81	180
18	12	10	144	100	120
19	20	11	400	121	220
20	14	11	196	121	154
21	21	11	441	121	231
22	21	12	441	144	252
23	23	9	529	81	207
24	21	11	441	121	231
25	17	10	289	100	170
26	21	10	441	100	210
TOTAL	∑ X= 512	∑ Y= 274	∑ X²= 10318	∑ Y²=2952	∑ X Y= 5408

HOSTILIDAD	X	Y	X ²	Y ²	XY
1	21	11	441	121	231
2	21	6	441	36	126
3	21	12	441	144	252
4	18	5	324	25	90
5	19	12	361	144	228
6	11	10	121	100	110
7	17	10	289	100	170
8	13	10	169	100	130
9	18	11	324	121	198
10	16	14	256	196	224
11	20	9	400	81	180
12	19	12	361	144	228

13	20	14	400	196	280
14	18	6	324	36	108
15	21	16	441	256	336
16	20	10	400	100	200
17	20	8	400	64	160
18	8	8	64	64	64
19	20	9	400	81	180
20	11	8	121	64	88
21	17	11	289	121	187
22	18	11	324	121	198
23	21	5	441	25	105
24	18	10	324	100	180
25	9	10	81	100	90
26	18	9	324	81	162
TOTAL	$\sum X=453$	$\sum Y= 257$	$\sum X^2=8261$	$\sum Y^2= 2721$	$\sum X Y=4505$

e. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio consistió en la creación de un programa psicoeducativo a partir del diagnóstico realizado sobre el comportamiento agresivo entre los adolescentes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, periodo 2013-2014. El mismo se desarrolló de forma estructurada y sistemática, durante los meses de marzo a julio del 2014.

Tipo de investigación: fue descriptivo por que señala que: la investigación descriptiva es: la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. Porque se describe el comportamiento agresivo de los adolescentes, así mismo Implicó rasgos importantes como la recopilación de la información, además de describir las características de la muestra de investigación de acuerdo al problema. Y de corte transversal porque implico un estudio en un tiempo y espacio determinado.

Diseño: fue cuasi experimental porque se indujo un intenso cambio a través de una alternativa a una realidad afectada, en este caso a los adolescentes del Primer año de Bachillerato paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, donde se partió en un primer momento con la aplicación de un pre-test con el fin de conocer el comportamiento de los adolescentes, luego en un segundo momento se ejecutó el programa de intervención psicoeducativo, y finalmente en un tercer momento se aplicó un post-test, con los resultados pre-test y pos-test se utilizó el método estadístico de la correlación lineal y con ello conocer su validez.

Descripción de los métodos.

En el desarrollo de esta investigación, en correspondencia con los objetivos planteados, se emplearon diferentes métodos y procedimientos de investigación, de manera combinada para obtener mejores resultados. Los métodos teóricos utilizados fueron:

Método científico: se utilizó para demostrar los resultados alcanzados a través de la observación, la determinación del problema, la experimentación y la recolección de datos, medios requeridos para lograr solucionar el problema.

Método descriptivo: se utilizó en el planteamiento del problema, así como también en la elaboración del marco teórico y en la descripción de las dos variables; variable independiente (X) técnicas de comunicación asertiva y variable dependiente (Y) comportamiento agresivo. Además sirvió para describir e interpretar la valoración de la efectividad del programa psicoeducativo.

El Analítico-sintético: consistió en la extracción de las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y examinarlas por separado, para ver, por ejemplo las relaciones entre las mismas, en este caso las manifestaciones de la agresividad, la edad, el género, la familia, el contexto escolar. Estas operaciones no existen independientes una de la otra; el análisis de un objeto se realiza a partir de la relación que existe entre los elementos que conforman dicho objeto como un todo; y a su vez, la síntesis se produce sobre la base de los resultados previos del análisis. Es un proceso mediante el cual se relacionan hechos aparentemente aislados y se formula una teoría que unifica los diversos elementos.

Método inductivo- deductivo: permitió el análisis de toda la problemática y la justificación, como también para plantear las conclusiones y recomendaciones.

Método histórico-lógico: mediante el método histórico se analizó la trayectoria concreta de la teoría, su condicionamiento a los diferentes períodos de la historia, que sirvió para estudiar todo el proceso histórico de los estudios del comportamiento agresivo en los adolescentes. El método lógico se basó en el estudio histórico poniendo de manifiesto la lógica interna de desarrollo, de su teoría y halla el conocimiento más profundo de esta, de su esencia. La estructura lógica del objeto implicó su modelación. Los mismos estuvieron presentes en toda la investigación desde que se determinó la problemática a investigar, pero se usaron con mayor énfasis en la elaboración de la introducción y la fundamentación teórica, así como en la interpretación de los resultados que dieron los instrumentos.

Además se seleccionó un conjunto de métodos:

Como el método comprensivo, (objetivo 1, teórico) que implican permanecer consciente de lo que se está tratando de investigar, seguir la pista de la historia de los referentes teóricos sobre el comportamiento agresivo y de las técnicas de

comunicación asertiva, estrategias que se usan y del éxito logrado con ellas; **método de diagnóstico** (objetivo 2 de diagnóstico), permitió conocer aspectos intrínsecos a la realidad temática; **el método de modelación** (objetivo 3 y 4 de diseño del modelo alternativo y el de aplicación), el método de diseño del modelo alternativo consistió seleccionar un modelo adecuado para disminuir el comportamiento agresivo como la aplicación del programa de intervención psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva estrategias educativas y la selección de temas y técnicas que permitan a los participantes comprender de forma teórica y práctica la realidad temática de investigación, el método de aplicación de modelos permitió aplicar el programa de intervención psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, con el propósito de disminuir los comportamientos agresivos, de esta manera lograr el autocontrol del comportamiento del adolescente; **el método coeficiente de correlación lineal r de Pearson** sirvió para valorar la efectividad de la alternativa (objetivo 5 de valoración).

Técnicas e instrumentos.

Las técnicas e instrumentos seleccionados contribuyeron a dar respuesta a los objetivos planteados al inicio del mismo. Se utilizaron los siguientes:

La técnica utilizada para el diagnóstico cuyos resultados llevaron a la implementación de estrategias metodológicas para el comportamiento agresivo en los adolescentes de la Unidad Educativa, fue la encuesta aplicada a estudiantes estructurada de 7 ítems (anexo 1).

Instrumento.

Como instrumento, para medir el comportamiento agresivo se utilizó el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry (1992) (Anexo 3) este instrumento ha sido uno de los más utilizados en los últimos años en la investigación de la conducta agresiva. Este cuestionario se desarrolla a partir del Hostil e Inventor y elaborado por Buss y Durkee en 1957, a fin de medir el nivel de agresividad en los individuos, al principio estuvo formado por 75 ítems, distribuidos en las siguientes escalas: ataque,

agresividad indirecta, negativismo, irritabilidad, desconfianza y agresividad verbal; proporcionaba una medida general de la agresividad a partir de la puntuación total en el cuestionario y una medida para cada una de las escalas.

En 1992 Buss y Perry diseñaron el Agresión Questionnaire (AQ), El mismo que contiene algunos ítems del HostilyInventory formado por 29 ítems , el mismo que es validado en 448 estudiantes con el fin de verificar la estructura de 4 factores o escalas: agresividad física, agresividad verbal, ira, hostilidad, con una escala de Likert de cinco reactivos (completamente verdadero para mí, con una equivalencia de 5, bastante verdadero para mí con una equivalencia de 4, ni verdadero ni falso para mí con una equivalencia de 3, bastante falso para mí con una equivalencia de 2, completamente falso para mí con una equivalencia de 1).

Por lo que se utiliza el método Consensusdirectoblmin, desarrollado por Lorenzo-Seva, Kiers y Ten Berge 2002 , se lo realiza en base a cinco muestras procedentes de los siguientes estudios: la muestra norteamericana de Buss y Perry (1992) la muestra japonesa de Nakano (2001), la muestra española y la muestra japonesa de Ramírez *et al.* (2001) y la muestra española de García León *et al.* (2002), todas basadas en el AQ de Buss y Perry de 1992, con modificaciones en los ítems con el fin de obtener un ajuste aceptable. Por lo que reduciendo el cuestionario a 20 ítems existe un índice de congruencia general de Tucker de 0.91, valor que se puede considerar apropiado. Se obtiene una estructura factorial congruente a diferentes muestras procedentes de diversos países y con diferente idioma, se valoran 4 factores interpretables: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad con una escala de Likert de cinco reactivos (completamente verdadero para mí con un valor de 5, bastante verdadero para mí con un valor de 4, ni verdadero ni falso para mí con un valor de 3, bastante falso para mí con un valor de 2, completamente falso para mí con un valor de 1). La escala de agresividad física está valorada con los ítems: 1, 5, 8, 9, 17. La escala de agresividad verbal está valorada por los ítems: 2, 6, 13, 14, 18. La escala de ira está valorada con los ítems: 3, 7, 11, 12,15. La escala de hostilidad está valorada por los ítems: 4, 10, 16, 19, 20.

Es preciso señalar que este cuestionario se lo aplicó al inicio como pre-test y luego de la aplicación de la alternativa Programa psicoeducativo basado en las técnicas

de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo, al finalizar los talleres de aplicación de la propuesta se aplicó el post-test.

Procedimiento.

El estudio realizado se llevó a cabo en 5 sesiones de trabajo de campo y 7 sesiones en la aplicación de la alternativa.

La primera sesión fue realizada con el propósito de presentarse ante la dirección de la institución y plantear los objetivos de la investigación, así como conocer la disposición de apoyo e interés por parte del centro de participar y colaborar con la misma y de solicitar el consentimiento por parte del rector del centro.

Una segunda sesión se basó en efectuar una conversación a profesores guías con el objetivo de conocer el grupo de estudiantes con comportamientos agresivos para realizar el estudio. Cuando se concluyó con esta entrevista a los docentes, la muestra seleccionada fue de 26 adolescentes del Primer año de Bachillerato paralelo "D", sexo masculino y femenino con edades entre 16 y 18 años.

Ya seleccionada la muestra de estudiantes a participar, en una tercera sesión se dispuso a trabajar con los adolescentes de forma independiente y grupal en la aplicación de la encuesta de diagnóstico inicial, con el objetivo de reconocer aspectos inherentes a los comportamientos agresivos en cada uno de los adolescentes. La cuarta sesión estuvo dirigida a observar el comportamiento de los estudiantes en actividades docentes y durante el horario del receso. Aunque esta técnica estuvo presente durante todo el proceso de evaluación.

En la quinta sesión se llevó a cabo la aplicación del test del cuestionario de agresividad de Buss y Perry como pre-test. Además se inició la ejecución del programa psicoeducativo como vía de solución a la problemática, como estrategia de aplicación el taller, conformada por 7 talleres, en el último taller se aplicó el post-test

Las sesiones se realizaron siempre en horarios matutinos, de forma grupal y con adecuadas condiciones para su ejecución.

La investigación (tesis) se realizó en el período comprendido entre los meses de marzo a julio del 2014. Y la alternativa se ejecutó los meses mayo y parte de junio, la duración de cada sesión fue como promedio de 30 a 35 minutos para la investigación de campo, para cada taller se utilizó 120 minutos.

En la última sesión de cierre se solicitó una reunión con el Rector de la institución y los profesores guías para ofrecerles la información obtenida hasta el momento, y a su vez obtener la certificación del cumplimiento de todo el proceso de investigación.

Métodos estadísticos y/o de procesamiento matemático.

Se trabajó en la investigación con el análisis porcentual representado en cuadros y gráficos. Se realizó una interpretación estadística y análisis de las variables.

Los resultados se trabajaron utilizando el programa de Excel, para el análisis e interpretación de resultados se utilizó la técnica del ROPAI (Recoger los datos, Organizar en cuadros, Presentar gráficos y el Análisis e Interpretación), lo que permitió constatar el problema presentado y a partir de esto se elaboró y aplicó el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, el cual fue validado a través del modelo correlación lineal de Pearson, para esto se utilizó el programa Minitab14.12.

Para el cálculo de la r de Pearson se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

La intervención de este programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva se desarrolló a través de cuatro etapas o momentos:

Etapa No. 1. Diagnóstico pre-test.

En esta fase se realizó la aplicación de los instrumentos previstos a la muestra seleccionada para identificar la tendencia a la agresividad en los adolescentes investigados. De inmediato se procedió a la evaluación de los resultados, con la finalidad de tener una información objetiva acerca de estos, de manera que se pueda tomar decisiones acerca de lo que se va a hacer y cómo se va a hacer.

Etapa No. 2. Elaboración del programa psicoeducativo.

En este período se procedió a planear el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva sobre la base de los problemas identificados, delimitando objetivos, metodología y acciones concretas. Asimismo se crearon las condiciones para que los directivos y el personal docente vinculado al grupo de la institución educativa en la que se efectúe la investigación se encuentre en condiciones de desarrollar una mejor interacción con los adolescentes y se pueda originar, por tanto, mayor efectividad en el proceso.

Etapa No. 3. Ejecución del programa psicoeducativo.

El programa psicoeducativo se basó en el trabajo con los adolescentes desde el ámbito educativo teniendo en cuenta la significación del colegio como institución capaz de guiar el desarrollo de las nuevas generaciones de manera organizada, planificada y sistemática, incluyendo la familia. En esta etapa se coordinaron los aspectos propios del programa psicoeducativo y su organización, para hacerlo corresponder con los resultados alcanzados en la fase de diagnóstico con el propósito de hacer más dinámica la intervención. En cada sesión o taller se tiene en cuenta tres momentos:

- Primer momento: El momento de introducción del tema a tratar.
- Segundo momento: Se realizaron diversas acciones para dar cumplimiento a los objetivos planteados y también se utilizaron en algunos momentos técnicas participativas como parte del proceso a seguir. Para que el estudiante logre disminuir el comportamiento agresivo y fortalecer las actitudes positivas, se

propuso incluir en las actividades siguientes acciones: dinámicas grupales, que puedan integrar al grupo y generar confianza, deberes trabajos en equipo.

- Tercer momento: En este tercer momento se hace una reflexión sobre el tema o evaluación del taller.

Estructura del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva:

Taller I: “sensibilización”; Taller II: “No digas si cuando quieras decir no”; Taller III: “Dime como escuchas y te diré como reaccionas”; Taller IV: “Decir no con claridad y buenas formas”; Taller V: “Sumamos amigo y restamos agresividad”; Taller VI: “Controlando mis emociones”; Taller VII: Aplicación del post test, evaluación del taller y cierre del programa.

Etapas No. 4. Evaluación.

Aquí se hace una evaluación de las acciones en su conjunto desarrolladas de manera continua y sistemática, una vez que se cumpla con el periodo experimental. Por lo que en esta fase se aplican instrumentos de investigación pos-test para determinar el impacto de la estrategia e ir validando los logros obtenidos y los obstáculos que se interpusieron para el buen desarrollo de la misma.

Para la valoración del impacto del programa se tuvo en cuenta el modelo correlación lineal de la r de Pearson para establecer su confiabilidad, acerca de la calidad e importancia de utilizar el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, elaborado para disminuir los comportamientos agresivos en los adolescentes.

Población y muestra.

La población fue de 1083 estudiantes de ambos sexos que se encuentra matriculados y asistiendo a clases, y la muestra de estudio estuvo compuesta de 26 estudiantes de Primer año de Bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014, 16 de sexo masculino y 10 de sexo femenino.

Muestra.

Nivel	Año	Paralelo
		D
Bachillerato	Primero	26 estudiantes
TOTAL		26 estudiantes

Fuente: Secretaria de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Elaboración: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

f. RESULTADOS

Resultados del diagnóstico

1. Ha escuchado de sus padres decir que el chicote forma a las personas, ¿Por lo tanto lo usan en casa?

Cuadro 1.

El chicote forma a las personas	f	%
Si	8	30,8
No	18	69,2
Total	26	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014

Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

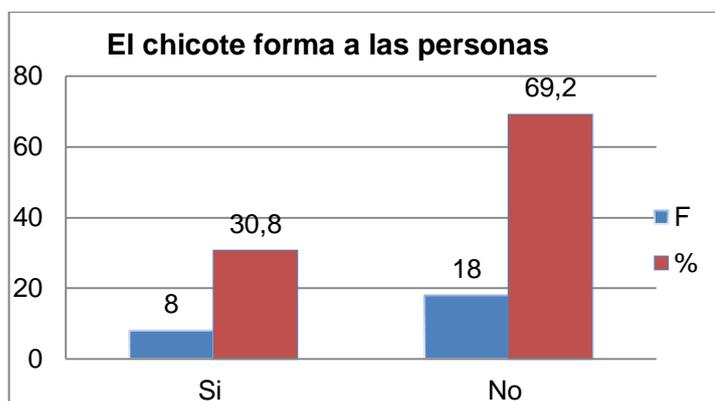


Gráfico 1. El chicote forma a las personas.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Análisis e Interpretación.

Para Livingston (2004) los patrones de crianza son el resultado de la transmisión transgeneracional de formas de educar y cuidar a los hijos, culturalmente están basadas en normas y reglas, donde el castigo físico era el método más tradicional en la educación.

De acuerdo a los resultados del diagnóstico se encuentra que el 69,2 % de los adolescentes no han escuchado decir de sus padres que el chicote forma a la persona y por lo tanto no lo usan en casa.

A esto se consideraría que el castigo físico y psíquico son factores que repercuten en la personalidad de los hijos mucho peor si este fue muy violento, por lo tanto son formas educativas agresivas que humillan, y que si su desarrollo fue en este ambiente posiblemente no solo idealiza la imagen del padre, sino que imita la conducta de éste y es muy probable que, una vez que éste sea padre, agrede también a su hijo. Por lo tanto las familias tratan de educar a los hijos en función de cómo ellos fueron educados.

2. ¿En el hogar de qué manera se vive violencia?

Cuadro 2.

Vivencia de violencia en casa	f	%
Físicas: golpes, empujones, bofetadas	5	19,2
Verbales: insultos, humillaciones, apodos	13	50,0
Sexuales: chistes del mal gusto, insinuaciones desagradables	23	88,5

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014

Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

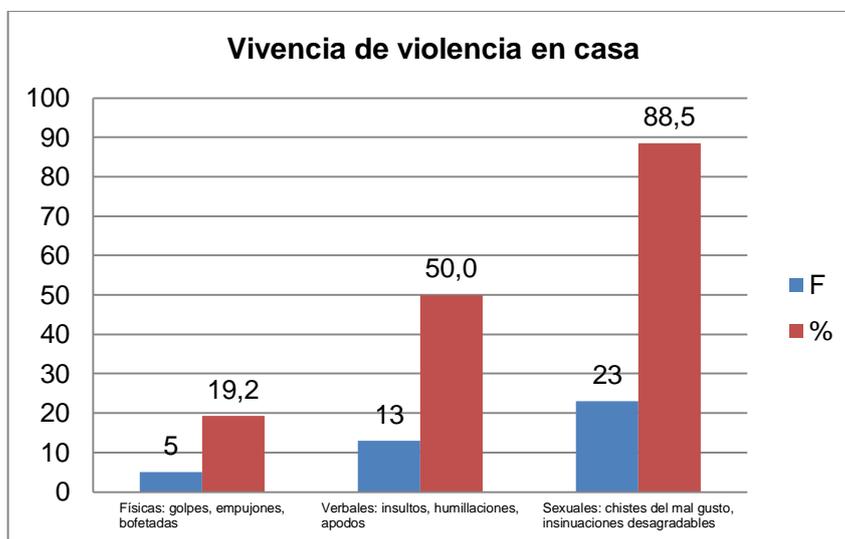


Gráfico 2. Vivencia de violencia en la casa.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Análisis e interpretación.

La violencia doméstica e intrafamiliar no solamente es el uso de la fuerza física, sino además contempla otras acciones tales como las agresiones verbales, la

intimidación, las restricciones a la libertad o la privación de medios para la subsistencia y el desarrollo personal. Los hijos de hogares maltratados se ven expuestos no sólo a la influencia de factores de su entorno sociocultural, sino también a la propia experiencia de sufrir, bien como testigo o como víctima, la violencia dentro de su entorno familiar. Así, los niños que crecen en hogares violentos aprenden e interiorizan una serie de creencias y valores negativos sobre las relaciones con los otros y, especialmente, sobre las relaciones familiares y sobre la legitimidad del uso de la violencia como método válido para la resolución de conflictos, fruto todo ello de la interacción tanto de factores culturales y sociales (socialización diferencial de género y aceptación social del uso de la violencia). (Patró, Limiñana & Gras, 2005, p. 14)

En el gráfico dos se observa que el 88,5 % viven violencia sexual (chistes de mal gusto, insinuaciones desagradables); en tanto que el 50 % se da por violencia verbal: insultos, humillaciones y apodos.

Comprendiendo que el comportamiento violento en los adolescentes, puede ser manifestado por conductas modeladas que adquieren a consecuencia de diversas causas producidas del ambiente familiar y social, ya que en estos entornos cercanos a ellos encuentran personas que manifiestan comportamientos agresivos y violentos; así mismo se dice que el ambiente familiar es otro medio donde los adolescentes aprenden a comportarse agresivamente, ya que si estos vienen de familias conflictivas donde existe peleas entre padres, no existe la facilidad de dialogar asertivamente, no existe afecto en la familia, y la forma correcta de corregir a los hijos creen que es el más adecuado para resolver los problemas castigándolos física y verbalmente, faltándose el respeto de padres a hijos, y cuando quieren corregir lo negativo de sus hijos lo manifiestan con insultos, insinuaciones desagradables y estos tratan de imitar modelos erróneos considerándolo como un medio muy adecuado para resolver las dificultades como lo hacen en su familia.

3. ¿Cuándo sus compañeros no obtienen lo que quieren, como lo manifiestan?

Cuadro 3.

Manifestaciones agresivas en el aula	f	%
Físicas: golpes, bofetadas	7	26,9
Verbales: insultos, humillaciones, apodos	25	96,2
Conductas disruptivas: rompiendo cosas, rayando paredes, pupitres entre otros	9	34,6

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

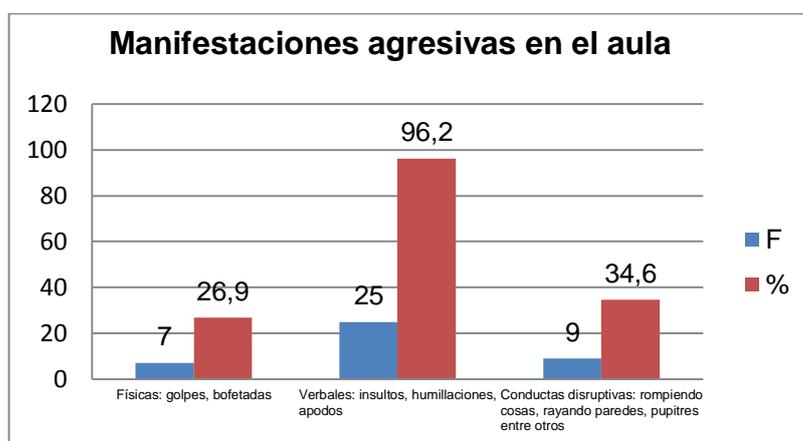


Gráfico 3. Manifestaciones agresivas en el aula..

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Análisis e interpretación.

(Azael & Contreras, 2007) describe al maltrato entre iguales como: un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctima de sus compañeros y es más la violencia entre iguales en la escuela y en el aula es, en muchos casos, una realidad oculta o ignorada. En el primer caso, el maltrato entre iguales se esconde, se camufla y pasa desapercibido ante los diferentes actores o sujetos escolares. En el segundo caso, ignoran la situación, se desentienden de ella, posiblemente por temor o por no sentirse competentes para intervenir en estas situaciones.

De la muestra investigada se encuentra que el 96,2 % de los adolescentes presentan agresiones verbales manifestadas a través de (insultos, humillaciones, apodos), seguido del 34,6 % que presentan conductas disruptivas (rompiendo cosas, rayando paredes, etc.).

Con relación a los resultados obtenidos y con lo que respecta al aporte que cita este autor la agresividad se produce por el incremento de diferentes circunstancias, interrumpiendo las interacciones entre individuos, perturbando las necesidades de cada persona ya que la agresividad no solo se manifiesta físicamente a través de golpes, sino que también esta puede presentarse a través de insultos, el rumor (maltrato verbal), hurto, robo, amenazas, agresiones y aislamiento social, que hacen que estos comportamientos influyan de una manera negativa y destructiva en la persona, es más se puede aclarar que en algunos casos esta es una realidad oculta o ignorada posiblemente por temor o por no sentirse competentes para intervenir en estas situaciones. Concluyendo que algunos de estos comportamientos suelen darse de una manera como parte del desarrollo del adolescente pero siempre y cuando estos no se den muy repetidos, caso contrario se estaría considerándoles como comportamiento a agresivos y violento causante de peligro en el individuo.

4. ¿Cuándo a usted lo molestan o no obtiene lo que quiere, cómo lo demuestra?

Cuadro 4.

Manifestaciones comportamental	f	%
Con ira y responde de mala manera	16	61,5
Insulta con facilidad	11	42,3
Se desquita con los otros	5	19,2
Puede dar golpes	4	15,4

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

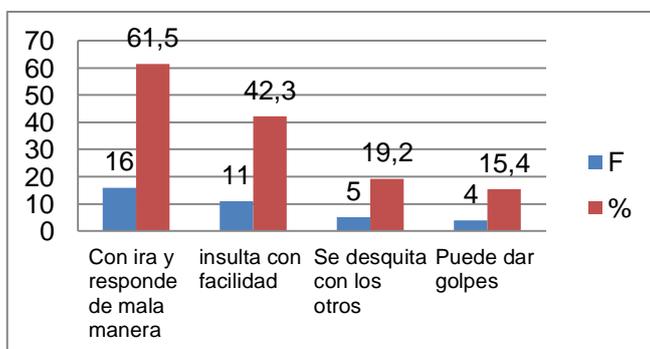


Gráfico 4. Manifestaciones comportamentales de los adolescentes.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Análisis e Interpretación.

Rodríguez & Morella (2013) manifiestan que las causas del incremento de conductas agresivas son múltiples y diversas desde una sociedad, la presencia de estilos disciplinarios permisivos, impulsivo-explosivo, familias rotas donde los padres perciben pocas capacidades para ejercer su rol parental, a la abundancia de modelos de observación, que los hijos imitan en medios de comunicación y otros agentes educativos, así como determinadas características del niño y de los padres que hacen probable la aparición del comportamiento agresivo.

Contrastando los resultados obtenidos en el diagnóstico, se encuentra que el 61.5 % de los adolescentes, cuando los molestan o no obtienen lo que quieren lo manifiestan con ira y responden de mala manera, seguido del 42,3 % insulta con facilidad, considerándolas como conductas manifiestas con intención de causar daño físico o psicológico.

El comportamiento agresivo en la adolescencia se manifiesta a través de estímulos de conductas adquiridas o aprendidas en el medio social en el que se desenvuelve, por lo cual se explica que la agresión no solo es física, sino que también se pueden agredir verbalmente causando daños psicológicos en la persona y que esto hace que los adolescentes manifiesten estos tipos de comportamientos.

5. ¿Tolera el mal comportamiento de sus compañeros que tiene hacia usted?

Cuadro 5.

Tolera el mal comportamiento de otros	f	%
Si	11	42,3
No	15	57,7
Total	26	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

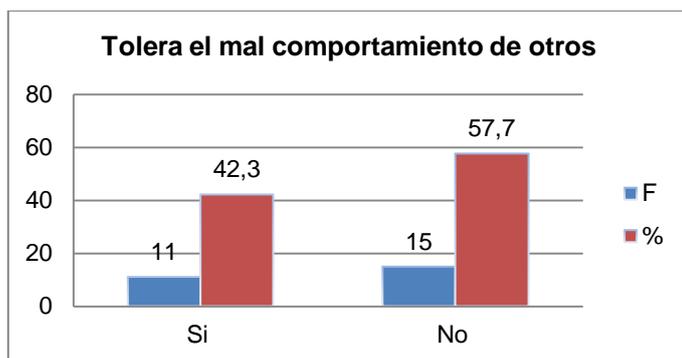


Gráfico 5. Tolera el mal comportamiento de otros.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.

Análisis e Interpretación.

Según Estévez, *et al.* (2007), menciona actualmente existen numerosos problemas de conducta en los adolescentes, que se conviven en los centros de enseñanza, en donde los principales protagonistas son los alumnos, niños y adolescentes que, bien como actores directos o bien como víctimas, participan en un entramado de relaciones sociales muy poco saludables y nada deseables.

De acuerdo a los resultados, se encontró que el 57,7 %, no tolera el mal comportamiento de sus compañeros.

Por lo que es muy importante resaltar que el comportamiento manifestado sin agresividad es una forma de expresión, con la cual se pretende comunicar a otras ideas, sentimientos, emociones, opiniones, entre otros, sin hacer daño, pero si estas expresiones se vuelven inadecuadas y se implementan formas de comunicación destructiva, se convierten en una agresión. Sin embargo el comportamiento agresivo no solo afecta a la víctima sino también al agresor, ya que la agresividad está influenciada por diferentes factores ya sea social, familiar que repercuten en el vivir diario de la persona.

6. Resultados del Cuestionario AQ de Buss y Perry (1992) sobre comportamientos agresivos. Pre-test y pos-test.

Cuadro 6.

AGRESIVIDAD	PRE-TEST						TOTAL	%	POS-TEST						TOTAL	%
	NIVELES								NIVELES							
	Alto		Medio		Bajo				Alto		Medio		Bajo			
	f	%	f	%	f	%			f	%	F	%	f	%		
Física	22	84,6	4	15,4	0	0	26	100	1	3,8	20	77	5	19	26	100
Verbal	17	58,6	9	34,6	0	0	26	100	1	3,8	19	73,1	6	23	26	100
Ira	21	72,4	5	19,2	0	0	26	100	1	3,8	19	73,1	5	19	26	100
Hostilidad	18	62,1	6	23,1	2	7,7	26	100	2	7,8	15	57,7	9	35	26	100

Fuente: AQ de Bussy y Perry (1992), aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014.
 Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

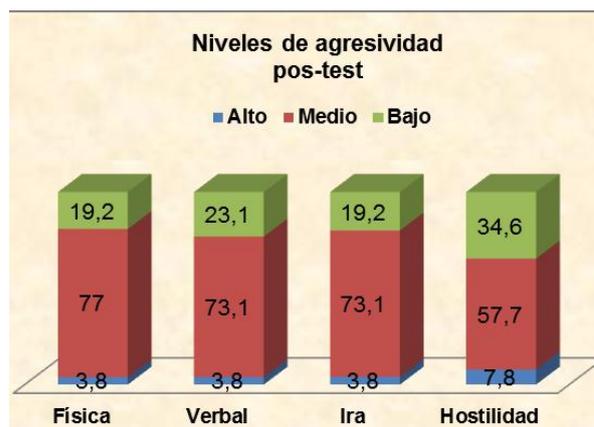
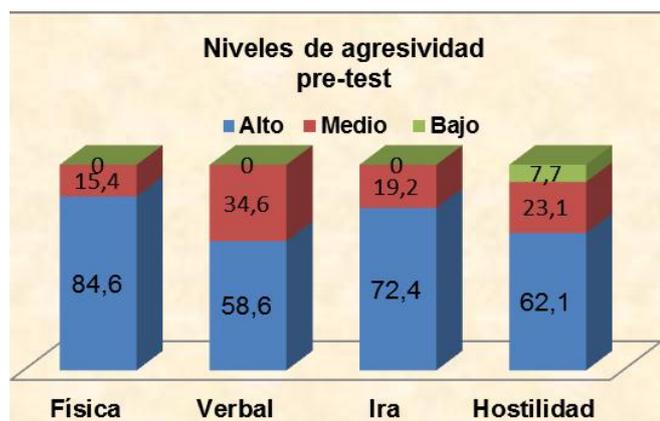


Gráfico 6. Niveles de agresividad pre-test y post-test.

Fuente: AQ de Bussy y Perry (1992), aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja, 2014

Análisis e interpretación.

Llavona & Méndez, (2012) ven a la conducta agresiva como aquellas conductas intencionales, físicas o verbales, que pueden o tienen la intención de causar daño físico o psicológico (p.155). Del mismo modo, Gross (2007) “define a la agresión como toda conducta cuya intención próxima es dañar a otra personal”.

Los resultados obtenidos en el pre-test, se encuentra que, los investigados en niveles altos manifiestan agresividad física el 84,6%; ira con el 72,4%; hostilidad con

el 62,1%; y agresividad verbal con el 58,6%; conductas manifiestas con intención de causar daño físico o psicológico; ante estas manifestación con la intervención psicoeducativa basada en las técnicas de comunicación asertiva se logró evidenciar a través de la aplicación del pos-test que los niveles altos, disminuyeron a niveles medios obteniendo así: la agresividad física a un 77% y el 73,1 % está la agresividad verbal y la ira, y mientras que 57,7 % esta lo que es la hostilidad.

La conducta agresiva en la adolescencia se puede considerar como parte de su desarrollo, sin embargo estas manifestaciones pueden agravarse si el adolescente está expuesto a la violencia intrafamiliar y social; la intervención alternativa incide en los comportamientos especialmente las técnicas de comunicación asertiva; que en altos nivel de comportamiento agresivo disminuyo a niveles bajos; este programa psicoeducativo con mayor duración es posible incidir en los comportamientos del tal manera que se logre el control de la emociones negativa e impiden que las manifestaciones agresivas dañen física y psicológicamente a los demás.

7. Resultados de la valoración de la efectividad de la alternativa.

Para realizar el procedimiento de la valoración de la efectividad del programa psicoeducativo a través del método de correlación r de Pearson, se empleó el programa estadístico (Minitab14.12) para las representaciones gráficas.

Comportamiento agresivo: área física.

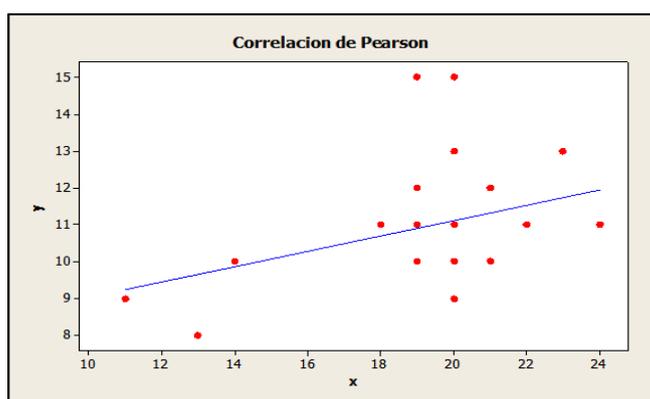


Gráfico 7. Agresión física: $r(x,y) = 0.37$. Loja, 2014.
Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

Interpretación del coeficiente de correlación.

La r de Pearson, es de $r= 0,37$ en el área agresividad física, es mayor a 0, tiene signo positivo por lo tanto si existe una relación positiva baja entre las variables (xy), por lo tanto esto significa que la aplicación de las técnicas de comunicación asertiva si ayudaron a disminuir la agresividad en el área física en los adolescentes.

En la diagrama de dispersión o nube de puntos, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que si existe correlación entre las dos variables evaluadas (técnicas de comunicación asertiva y el comportamiento agresivo), por lo tanto si existió efectividad en la aplicación de la alternativa.

Comportamiento agresivo: área verbal.

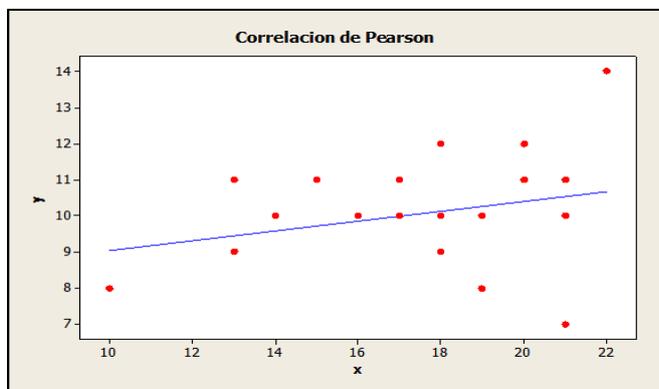


Gráfico 8. Agresión verbal: $r(x,y)= 0.29$. Loja, 2014.
Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

Análisis e interpretación del coeficiente de correlación.

La r de Pearson, es de $r= 0,293$ en el área agresividad verbal, es mayor a 0, tiene signo positivo por lo tanto si existe una correlación positiva muy baja entre las variables (xy), por lo tanto esto significa que la aplicación de las técnicas de comunicación asertiva si ayudaron a disminuir la agresividad en el área verbal en los adolescentes investigados.

En el diagrama de dispersión o nube de puntos, sobre la agresividad verbal, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que si existe correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto si existió efectividad en la aplicación de la propuesta para disminuir la agresividad verbal en los adolescentes.

Comportamiento agresivo: área ira.

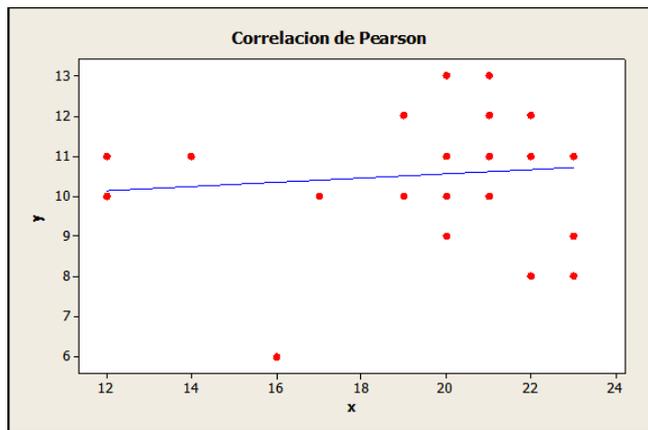


Gráfico 9. Ira: $r(x, y) = 0.10$. Loja, 2014.
Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

Interpretación del coeficiente de correlación.

La r de Pearson, es de $r = 0,10$ en el área ira, es mayor a 0, tiene signo positivo por lo tanto si existe una correlación positiva muy baja entre las variables (xy), por lo tanto esto significa que la aplicación de las técnicas de comunicación asertiva si ayudaron a disminuir la agresividad en el área ira en los adolescentes investigados. Por lo cual en el diagrama de dispersión o nube de puntos tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que si existe correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto si existió efectividad en la aplicación de las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes.

Comportamiento agresivo: área hostilidad.

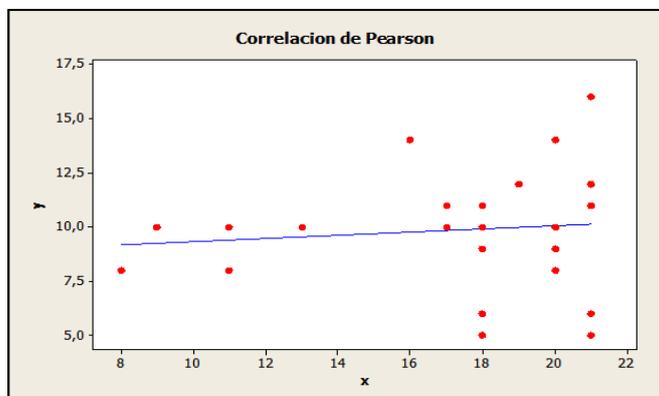


Gráfico 10. Hostilidad: $r(x, y) = 0.14$. Loja, 2014.
Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

Interpretación del coeficiente de correlación.

La r de Pearson, es de $r = 0,14$ en el área hostilidad, es mayor a 0, tiene signo positivo por lo tanto si existe una correlación positiva muy baja entre las variables (xy), por lo tanto esto significa que la aplicación de las técnicas de comunicación asertiva si ayudaron a disminuir la agresividad en el área hostil en los adolescentes investigados.

En la diagrama de dispersión o nube de puntos, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que si existe correlación positiva pero no perfecta entre las dos variables evaluadas (técnicas de comunicación asertiva y el comportamiento agresivo), por lo tanto si existió efectividad en la aplicación de la alternativa.

g. DISCUSIÓN

Luego del análisis de los resultados obtenidos se procede a realizar una valoración global de los mismos, con el objetivo de aportar con claridad en lo que deben ser los datos más relevantes de este trabajo. Así, en la investigación se llevó a cabo un programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, en una población de adolescentes de 16 a 18 años. La finalidad de este programa se centró en la disminución del comportamiento agresivo (de expresión de la ira, hostilidad, agresiones físicas, verbales). Se cree que la institución educativa es el lugar idóneo para promover conductas sociales adaptativas, deseables en el contexto escolar y social.

De acuerdo a la interpretación del criterio de los adolescentes sobre si el chicote forma a las personas y lo usan en casa, los investigados en su mayoría el 69,2 % no han escuchado decir de sus padres que el chicote forma a la persona y por lo tanto no lo usan en casa, sin embargo el 30,8 % si han escuchado y si lo usan. Considerando el aporte de Montoya (2011) sostiene que el "castigo físico era el método más tradicional en la educación. "Al hijo que se ama, se lo castiga", era el consejo que se transmitía de generación en generación. La desobediencia y el desacato eran reprimidos drásticamente, y aunque el garrote no era lo más sagrado, al menos era el mejor instrumento para amordazar, imponer lo deseado y corregir los hábitos indeseados. Sin embargo las familias tratan de educar a los hijos en función de cómo ellos fueron educados.

Concretando el aporte de este autor con los resultados obtenidos, se puede deducir que los padres influyen mucho en la crianza y en las formas de educar y cuidar de los hijos: unos lo hacen desde la experiencia a través del castigo usando instrumentos como correa, chicote para corregir y formar a sus hijos, otros no lo hacen de esa manera, ante esta realidad se considera como una de las necesidades que se educa a la familia para que los padres ejerzan estilos educativos democráticos a través del manejo de la disciplina con amor, y posiblemente se utilicen talleres psicoeducativo para fomentar la comunicación asertiva tanto para padres de familia como para docentes.

En cuanto a las manifestaciones de la violencia en el hogar el 88,5 % de los adolescentes indican que estas agresiones son de tipo sexual vividas a través de chistes de mal gusto, insinuaciones desagradables, mientras que el 50 % viven agresiones verbales (insultos, humillaciones, apodos). Lo que según Arroyo & Millán, (2008). manifiestan que la violencia se da por diversas causas, estas pueden ser por relaciones conflictivas en el ambiente familiar: como peleas entre los padres; por inadecuados estilos de crianza; en cuanto a lo social por imitación, cuando existe en el entorno cercano, personas que agraden física o verbalmente así mismo puede manifestarse por la falta de afecto hacia el niño. Frente a esta realidad temática, se hace necesario el manejo de la comunicación asertiva en la vida familiar, en donde se pueda hablar sin temor al reproche; una comunicación asertiva que ponga límites a ese tipo de acoso sexual a través de insinuaciones o chistes de doble sentido.

Las manifestaciones agresivas en el aula son muy notables por que el 96,2 % de los adolescentes presentan agresiones verbales manifestadas a través de insultos, humillaciones, apodos, seguido del 34,6 % que presentan conductas disruptivas (rompiendo cosas, rayando paredes, etc.), teniendo en cuenta que estas acciones negativas a veces son realizadas por los padres frente a sus hijos y estos a su vez replican en la escuela lo vivido en casa, así mismo Contreras (2011) indica que la agresividad puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo, ya sea en el nivel físico: lucha con manifestaciones corporales explícitas; nivel emocional: puede presentarse como rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos a través del cambio del tono y volumen en el lenguaje, en la voz; nivel cognitivo: puede estar presente como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propia o ajena; nivel social: en el cual, de una manera o de otra, toma forma concreta la agresividad. Como conducta social puede implicar lucha, pugnacidad y formar parte de las relaciones de poder/sumisión, tanto en las situaciones diádicas como en los grupos.

Entonces se deduce que las manifestaciones agresivas en todos los niveles son aprendidas de las experiencias vividas; por lo tanto los adolescentes solo son las víctimas del aprendizaje familiar y social. Considerándose muy importante crear ambientes de capacitación de padres de familia para el manejo del comportamiento

de los hijos, el apoyo, el afecto y la cooperación familiar y así satisfacer estas necesidades humanas que requiere el individuo para cambiar esta realidad.

Como otro resultado importante es que el 61.5 % de los adolescentes, cuando los molestan o no obtienen lo que quieren lo manifiestan con ira y responden de mala manera, seguido del 42,3 % insulta con facilidad. Para Rodríguez & Morella (2013) las causas del incremento de conductas agresivas son múltiples y diversas desde una sociedad, la presencia de estilos disciplinarios permisivos, impulsivo-explosivo, familias rotas donde los padres perciben pocas capacidades para ejercer su rol parental, a la abundancia de modelos de observación, que los hijos imitan en medios de comunicación y otros agentes educativos que hacen probable la aparición del comportamiento agresivo.

Estas conductas manifiestas en los adolescentes pueden causar daño físico o psicológico por lo que se cree como necesidad que haya educación familiar especialmente en estilos de crianza para que mejore la funcionalidad familiar y la cooperación de docentes en la capacitación de padres de familia.

Otro resultado interesante fue que el 57,7 %, no tolera el mal comportamiento de sus compañeros que tienen hacia él. Por lo que se considera muy importante tomar el aporte de Estévez, *et al.* (2007), Donde menciona que actualmente existen numerosos problemas de convivencia en los centros de enseñanza, así como problemas de violencia y maltrato entre estudiantes, estilos negligentes parentales en la crianza, educadores autoritarios/permisivos, déficit de asertividad en donde los principales protagonistas son los alumno/adolescentes que, bien como actores directos o bien como víctimas, participan en relaciones sociales muy poco saludables y nada deseables; y eso es lo que se está manifestando en este contexto investigado; es así que se considera como necesidad que se realice intervenciones a través de programas psicoeducativas trabajados a través de talleres de asertividad para padres de familia y educadores, para cambiar esta realidad en esta institución educativa.

La conducta agresiva en la adolescencia se puede considerar como parte de su desarrollo, sin embargo estas manifestaciones pueden agravarse si el adolescente está expuesto a la violencia intrafamiliar y social, donde existen padres agresivos y

la cultura del maltrato, por lo que se cree necesario crear ambientes de capacitación de padres de familia para el manejo del comportamiento de los hijos.

h. CONCLUSIONES

Una vez analizados los resultados más destacados del diagnóstico y del programa psicoeducativo, se presentan las conclusiones como respuesta a los objetivos.

- * En relación al diagnóstico se encontró que la mayoría de los adolescentes investigados manifiestan agresiones verbales a través de insultos, humillaciones, apodos, así mismo de los resultados del pre-test se encontró altos niveles de agresividad física e ira.
- * Durante la aplicación de las técnicas de comunicación asertiva; en el pre-test los adolescentes presentaban altos niveles de agresividad física, verbal, ira y hostilidad, pero al finalizar el programa de intervención se aplicó un post-test en el cual mostró que los niveles altos pasaron a niveles medios, por lo que se puede concluir que las técnicas de comunicación asertiva si ayudaron a disminuir el comportamiento agresivo, pero la valoración del método de correlación lineal r de Pearson, la agresividad física y la ira, fueron las que mayor influencia obtuvieron.
- * El presente programa de intervención cubrió con las expectativas cualitativas de su objetivo, aunque cuantitativamente no haya sido, debido al poco tiempo y al número de talleres que fueron trabajados, pero se rescata de esto la satisfacción e impacto en estos estudiantes, ya que de antemano se sabe que con el poco tiempo trabajado no se iban a reflejar cambios tan radicales, pero si se logró la oportunidad de analizar sus actitudes frente al conflicto o frustración.

i. RECOMENDACIONES

- * Profundizar y ampliar el estudio donde el programa de intervención no solo abarcase un curso o paralelo sino todo el bachillerato, o en toda la institución adaptando la metodología de acuerdo a las diferentes edades y necesidades en las que se promueva y prevenga problemas psicosociales que involucre los alumnos.

- * Continuar y reforzar a este programa psicoeducativo, ya que una vez implantados y conocido los efectos positivos, sería muy importante llevarlos a cabo bajo controles metodológicos y así poder continuar con éxito la propuesta planteada, así mismo aplicar en otras poblaciones (en instituciones con alumnos que presenten comportamientos de agresividad, otras edades, en centros de difícil desempeño) y fuera del contexto educativo aplicado, para comprobar si los efectos observados en un contexto determinado son fruto de las características específicas de ese lugar, o pueden ser trasladados a nivel más general.

- * Fomentar actividades de vinculación, a través de programas de intervención tanto en el contexto familiar como en el educativo para mejorar el bienestar de los adolescentes.

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELO “D” DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, AÑO LECTIVO 2013-2014.

Presentación:

El comportamiento agresivo en la adolescencia interrumpe las interacciones entre individuos, perturbando el bienestar propio y de los demás.

La agresividad es una forma de expresión, con la cual se pretende comunicar a otros ideas, sentimientos, emociones, opiniones, entre otros aspectos que pueden llegar a ser apropiados si se trata de defenderlos o sustentarlos; pero cuando estas expresiones se vuelven inadecuadas y se implementan formas de comunicación destructiva, se convierten en una agresión. (Carvajal & Castro, 2008, p.15)

Frente a esta realidad problemática de comportamiento agresivos en adolescentes se planteó un tema de investigación que permitió proponer una alternativa para la solución del mismo, demostrándose: programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del primer año de bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014. Este programa alternativo está estructurado para su aplicación en siete talleres. En donde la técnica es trabajada utilizando técnicas de comunicación asertiva.

Para llevar a cabo esta propuesta se obtuvo la aprobación de las autoridades y el docente orientador, en colaboración de los estudiantes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja.

Objetivo general:

Proporcionar elementos conceptuales y prácticos para que los estudiantes desarrollen la capacidad de análisis y toma de decisiones necesarias para disminuir los comportamientos agresivos en base al uso de la comunicación asertiva.

Taller I: “SENSIBILIZACIÓN”.

Tema: presentación, aplicación del pre-test y ejercicio de sensibilización.

Lugar: aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

Tallerista/ Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

Objetivo: dar a conocer el programa, evaluar los niveles de comportamiento de los adolescentes y crear un ambiente de confianza.

Actividad: Cuestionario de agresividad de AQ de Bussy y Perry (1992), como Pre-test.

Desarrollo de la actividad:

Al llegar al salón de clases la responsable del programa se presenta ante el grupo dando una breve explicación de este y de su contenido, posteriormente se pidió a los alumnos se presentaran uno a uno contestando algunas preguntas, después de la presentación se dio una breve y clara explicación sobre la resolución del Cuestionario de agresividad de AQ de Bussy y Perry (1992), posteriormente se les entregó el pre-test, cuando todos los alumnos terminaron, se realizó una actividad de sensibilización.

Se trabajó con una dinámica de sensibilización:

Nombre: los colores

Destinatario: dirigido para los adolescentes

Descripción: en esta actividad se dividirán diferentes partes

Recursos:

- Hojas de papel bond

- Fotocopias
- Cuadernillos
- Esferográficos
- Marcadores
- Colores
- Proyector
- Computadora

Evaluación del taller I:

1. ¿Cuál es el mensaje del tema?

.....

2. ¿De qué manera le ayudó el tema en su propia superación?

.....

1. ¿Cómo calificaría el proceso del taller?

a) La metodología utilizada por el responsable del taller es:

Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b) Materiales utilizados

Adecuado () No adecuado ()

c) El tiempo

Tiempo suficiente () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()

Taller II: “NO DIGAS SI CUANDO QUIERAS DECIR NO”

Tema: “no digas si cuando quieras decir no” (hostilidad)

Técnica: disco rayado.

Lugar: aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

Fecha: martes 20 de Mayo del 2014

Horario: 11H55- 13H15

Duración: 2 (80) Minutos

Edad: 14-17 años

Tallerista/ Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

Objetivo: aprender a tomar decisiones asertivas sin herir los sentimientos de los otros.

Introducción:

Primeramente antes de iniciar el taller se hará la entrega de los trípticos a los estudiantes, y las respectivas indicaciones acerca de la aplicación del taller para que así tengan conocimiento de las actividades que se va a trabajar.

Con el desarrollo de este taller se interactuará con personas que se muestran muy agresivos u hostiles. El empleo de este taller se justifica por la explicación de que si intentas luchar contra una persona que le está hiriendo, estamos prestando atención y, por consiguiente, reforzando esa conducta.

Metodología:

El taller “no digas si cuando quieras decir no” es eminentemente práctico y tiene partes fundamentales: por un lado, la escenificación de situaciones ante los compañeros de clase, a la vez que es útil a los demás como modelo de conducta; y por otro lado, la elaboración de diálogos.

Los talleres se realizarán de la siguiente manera:

Comprender el problema: se hablará con los adolescentes acerca del taller que se van a trabajar, con el fin de conocer, como nos ayuda en el momento de comunicarse con otras personas, y así disminuir el comportamiento hostil, para esto se tienen en cuenta varias actividades que serán trabajadas en cada taller.

Aprehendo una estrategia: con el desarrollo de este taller se pretende que los estudiantes aprendan a mantener una buena comunicación, sin la necesidad de utilizar palabras que hieran los sentimientos de sus compañeros.

Aplico y soluciono. Se trabajará con la participación de los estudiantes, una vez explicado el taller los estudiantes en grupos trabajarán con todas las indicaciones propuestas.

Desarrollo de las actividades:

- Bienvenida a los participantes en el taller.
- Asistencia a los estudiantes.
- Dinámica. Técnicas Vivenciales de comunicación: **Saludos Múltiples.**
 - Tiempo: de 05 minutos.

Se van a saludar entre todos de distintas maneras. Van a experimentar con todos los integrantes, distintas maneras de saludarse. Todos los participantes estarán de pie. Una vez que están todos dispuestos se van proponiendo diferentes formas: con mano derecha, la izquierda atrás; con mano izquierda, la derecha atrás; con pie derecho; con rodilla izquierda, codo con codo; espalda con espalda; cabeza con cabeza; etc., finalmente que se saluden como más les guste.

Esta modalidad se usa mucho con grandes grupos, lo que le da un movimiento muy especial, rompe el hielo y abre un clima de confianza. Es fácil observar los distintos modelos comunicativos de los participantes y la posibilidad o no de permitirse, soltarse o por el contrario, cerrarse. Se puede usar en el tema específico de Comunicación, pero también sirve como animación en momentos en que el grupo pasa por situaciones de alta pasividad.

Dinámica de integración al taller “Revoltijo de refranes”.

Procedimiento.

Se forman grupos de 4 estudiantes para dramatizar, las palabras se armará del revoltijo de refranes por cada grupo, Ejemplo como es una persona cuando está deprimida , enojada, triste, intolerante ,participan todas las estudiantes en la vida de las personas, más cuando se están formando es importante recoger, ordenar y sistematizar las experiencias y conocimientos de los demás, relacionando con la temática que trataremos hoy, si cada una tiene un criterio errado, sobre los las conductas caminaremos desorientados, abrumados, así es fácil ser vulnerable, caer en cualquier error o problema

➤ Conceptuales

Comunicación asertiva.

- * La comunicación asertiva nos ayuda a expresar más efectivamente nuestros pensamientos, sentimientos, opiniones sin perjudicar nuestras relaciones con los demás.
- * Consiste en poder expresar mis opiniones, ideas y derechos sin agredir ni faltar a los demás; tener un buen concepto de sí mismo, ser educado y guardar calma, trabajar la empatía y ponerme en el lugar del otro, adecuar mi mensaje verbal al no verbal, no provocar en los demás cólera o resentimiento.
- * Expresar las opiniones propias de forma firme y sin miedos, saber decir no cuando sea necesario, aprender a realizar y a aceptar críticas, saber pedir perdón cuando sea necesario para así iniciar, mantener y terminar una conversación.

➤ Procedimentales

- * Se formaran 5 grupos de 4 personas
- * Escenificación en pequeños grupos de estudiantes sobre la técnica disco rayado de la siguiente manera:

Utilizar la interrogación negativa. Consiste en formular una pregunta que comience por la palabra no.

- * Se trabajará en grupos de 6 estudiantes para plantear un problema.
- * Plantee el problema de forma clara, concisa y directa.

Ejemplos: Un ejemplo de esta técnica lo tienes en la siguiente situación:

Antonia: (Dirigiéndose a un grupo durante el recreo) Me gustaría apuntarme a hacer el trabajo con vosotros.

Jaime: La última vez nos dejaste colgados y por eso decidimos no hacer ningún trabajo más contigo plantilla.

Antonia: De verdad que esta vez será diferente. Venga, no me podéis hacer una faena así...

Leonor: Ya te ha comentado Jaime que la última vez nos dejaste colgados y decidimos no hacer ningún trabajo más contigo. (Disco rayado).

Antonia: Creía que éramos amigos, pero ya veo que son unos.....

Pedro: No se trata de eso. Es que la última vez nos dejaste colgados y decidimos no hacer ningún trabajo más contigo. (Disco rayado).

Antonia: (Dirigiéndose a otro grupo): ¿Qué os parece si me apunto a hacer el trabajo con vosotros? (El grupo primero comenta entre ellos: ¡Qué cara tiene ésta!).

- A continuación aparecen dos situaciones de la vida cotidiana para que podáis entrenarnos en la técnica. Para dramatizarla ante el grupo de clase:

Situación:

Tus amigos o amigas te proponen ir a jugar un partido de fútbol o de baloncesto y tienes un examen que preparar para mañana para la escuela.

Una amiga o amigo te pide prestado dinero y aún no te ha devuelto cierta cantidad que le habías dejado hace ya bastante tiempo.

- * Escuche activamente para comprender o entender las razones y objetivos del otro.
- * Póngase en lugar del otro.
- * Lograr el compromiso del interlocutor con la solución elegida.
- * Interpretar la conducta del otro compañero.
- * Expresar solo las consecuencias negativas que se derivan de la conducta cierre. Qué peticiones de conductas fueron más efectivas, en el sentido de facilitar el diálogo.

Retroalimentación: los estudiantes en su diario apuntarán sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará en el mural mensajes, uno por grupo, sus opiniones acerca de lo que han vivido en este taller.

Recursos:

- Hojas de papel bond
- Fotocopias

- Cartulina
- Franela
- Cuadernillos
- Alfileres
- Tijeras
- Esferográficos
- Marcadores
- Colores
- Proyector
- Computadora

Evaluación del taller II:

1. ¿Cuál es el mensaje del tema?

.....

2. ¿De qué manera le ayudó el tema en su propia superación?

.....

2. ¿Cómo calificaría el proceso del taller?

d) La metodología utilizada por el responsable del taller es:

Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo ()

e) Materiales utilizados

Adecuado () No adecuado ()

f) El tiempo

Tiempo suficiente () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()

TALLER III: “DIME COMO ESCUCHAS Y TE DIRÉ COMO REACCIONAS”

Tema: “dime como escuchas y te diré como reaccionas”. (Ira)

Técnica: escucha activa.

Lugar: aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

Fecha: martes 27 de Mayo del 2014

Horario: 11:H55 - 13H15

Duración: 2 (90) Minutos

Edad: 14-17 años

Tallerista / Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

Objetivo: reconocer los sentimientos y emociones, para controlar las actitudes de enojo e ira.

Introducción:

Las emociones pueden ser consideradas como la reacción inmediata del ser vivo a una situación que le es favorable o desfavorable; es inmediata en el sentido de que está condensada y, por así decirlo, resumida en la tonalidad sentimental, placentera o dolorosa, la cual basta para poner en alarma al ser vivo y disponerlo para afrontar la situación con los medios a su alcance.

Los sentimientos, en cambio, son la expresión mental de las emociones; es decir, se habla de sentimientos cuando la emoción es codificada en el cerebro y la persona es capaz de identificar la emoción específica que experimenta: alegría, pena, rabia, soledad, tristeza, vergüenza, entre otras.

Para trabajar este taller se utiliza la técnica de la escucha activa.

Metodología:

Enseñar a los estudiantes que las palabras, pueden herir, pero también pueden curar, eso solo depende de la forma como lo expresen, esto se realizará por medio de diferentes actividades que ayuden a darse cuenta que pueden defender sus derechos sin ofender o lastimar a otros y lo más importante que no tienen que dar una respuesta afirmativa si no lo desean.

El proceso de los talleres se realizará de la siguiente manera:

Comprender el problema: se hablará con los adolescentes acerca del taller que se van a trabajar, se les dará a conocer en que consiste y como nos ayuda en el momento de comunicarse con otras personas, y así disminuir el comportamiento agresivo, para esto se tienen en cuenta varias actividades que serán trabajadas en este taller.

Aprehendo una estrategia: lo más importante en este taller es aprender a reconocer los sentimientos, emociones, para saber controlar las actitudes de enojo e ira que se siente, para luego tratar de expresar adecuadamente dichas emociones o sentimientos.

Aplico y soluciono. se trabajará con la dramatización de la técnica, una vez explicada la técnica los estudiantes en grupos trabajarán con todas las indicaciones propuestas.

Desarrollo de las actividades:

- Bienvenida a los participantes en el taller.
- Dinámica. Entregando el corazón.

Objetivo de la dinámica: fomentar la comunicación y fortalecer la amistad.

Participantes: puede realizarse entre un número indeterminado de personas, pero un requisito muy importante es que estas personas lleven un tiempo de conocerse.

Recursos:

- 1 corazón (de cartulina o algún otro material) por participante
- 1 CD o cassette que servirá como música de fondo. Debe tener canciones que hablen de la amistad (Por ej. "LA AMISTAD, de Israel y Moises, AMIGO, de Juan Carlos Alvarado, o Mi regalo (Marcos Vidal).

Desarrollo: Pon la música de fondo. Entrega a cada participante un corazón, luego les explicas que en qué consiste la dinámica: cada persona buscará una pareja, con quien intercambiará el corazón que se le entregó. Le dirá cuánto significa para él su

amistad y lo que sienta decirle en ese momento. Lo mismo hará su pareja. Esto lo harán con todos.

Será bonito ver reconciliaciones y cómo los jóvenes se dicen cosas que tenían tiempo de no decirse, por ejemplo: "te quiero"

El líder toma tres sillas (o las necesarias) las coloca frente a los jóvenes y les explica: "tomaré algunos jóvenes al azar y los sentaremos aquí, vendaremos sus ojos y cada uno vendrá y les dirá algo al oído... alguna palabra de aliento, o algo que les gusta de ellos" Las sillas deben estar separadas y el líder debe asegurarse que los que están vendados no puedan ver nada. Cuando todos hayan acabado, elige otros más, hasta que todos participen.

➤ Conceptuales

* Definición de sentimientos y emociones.

* Como controlar la ira

* Ejercicios para controlar la ira

➤ Procedimentales:

* Formar grupos de cinco estudiantes.

* En grupos los estudiantes escenificarán como controlar la ira Imagina una situación de marcha en la que aparezca tensión o manipulación afectiva, dramatízala con su grupo.

* En el desarrollo del taller se procederá a dramatización de la técnica por parte de los grupos designados: cada grupo pensara en un problema con relación al comportamiento agresivo lo estudiaran y luego lo dramatizaran cada grupo.

* Informarles que van a practicar la escucha activa en triadas (grupos de a tres).

* Pídeles que formen los grupos y entrega a cada uno una copia de la hoja "conductas de escucha activa utilizadas". Explícales el procedimiento: Hay un hablador, un escuchador y un observador (después habrá un cambio de roles.

* **El hablador** elige un conflicto (cualquiera) y cuenta sobre él, pero dándole chance al escuchador de hacer preguntas, resumir y parafrasear. Durante este tiempo, **el escuchador** debe exhibir varias conductas de escucha activa (por ejemplo: hacer contacto visual, asentir con la cabeza, hacer preguntas, parafrasear y resumir, evitando lo que inhibe una buena comunicación, como

criticar etc.). **El observador** toma notas de las conductas de escucha activa que hizo el escuchador, llenando la hoja “conductas de escucha activa utilizadas”.

- * Pasados 5- 10 minutos pídeles que paren y llenen su parte de la hoja conductas de escucha activa utilizadas.
- * Reúne al grupo entero y pídeles que cuenten cómo les fue en la actividad, y que compartan algunas respuestas a la hoja.
- * Para finalizar, pregunta al grupo qué beneficios le encontraron a la escucha activa.

Retroalimentación: los estudiantes en su diario apuntarán sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará un mural en papel para que ellos escriban sus opiniones acerca de lo que han vivenciado.

Recursos:

- Hoja de papel bond
- Cartulina.
- CD
- Pinturas
- Tijeras
- Marcadores
- Proyector
- Computadora
- Canción
- Mural Diario
- Alfileres y franela

Evaluación del taller III:

1. ¿Cuál es el mensaje del tema?

.....

2. ¿De qué manera le ayudó el tema en su propia superación?

.....

3. ¿Cómo calificaría el proceso del taller?

a) La metodología utilizada por el responsable del taller es:

Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b) Materiales utilizados

Adecuado () No adecuado ()

c) El tiempo

Tiempo suficiente () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()

TALLER IV: “DECIR NO CON CLARIDAD Y BUENAS FORMAS”

Tema: decir no con claridad y buenas formas. (Agresividad verbal)

Técnica: Banco de niebla.

Lugar: aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

Fecha: lunes 02 de Junio del 2014

Horario: 08H35- 09H55

Duración: 2 (90) Minutos

Edad: 14-17 años

Tallerista/ responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

Objetivo: aprender a enfrentar las críticas sin negarlas ni contraatacarlas con ofensas verbales.

Introducción:

Es muy importante que los estudiantes sepan que pueden respetar y valorar sus derechos, además de decir lo que sienten honestamente y sin ofender o agredir a otros. Este taller pretende fomentar en los estudiantes los valores por sí mismos, que comprendan que estos derechos se deben hacer valer respetando los de las otras personas.

Metodología:

El taller que se trabajará es eminentemente práctico y tiene partes fundamentales: por un lado, la escenificación de situaciones ante los compañeros de clase, a la vez que es útil a los demás como modelo de conducta.

Comprendo el problema: este taller tratará aspectos comportamentales, como defender los derechos que posee cada ser humano y por qué deben aprender a decir no con claridad y buenas formas en diferentes situaciones.

Aprehendo una estrategia: para solucionar el problema presentado de manera responsable; se repartirá un poema llamado (no es mi culpa) y los estudiantes reflexionarán.

Aplico y soluciono. Aquí ya se trabajará con dinámicas, técnicas, y dramatizaciones en el desarrollo del taller, los estudiantes en grupos trabajarán con todas las indicaciones propuestas.

Desarrollo de las actividades:

- Bienvenida a los participantes en el taller.
- Dinámica: La canasta de frutas.

Procedimiento:

LA CANASTA DE FRUTAS.

El animador invita a los presentes a sentarse formado un círculo con sillas, el número de sillas debe ser una menos con respecto al número de integrantes; designa a cada uno con el nombre de la fruta. Estos nombres los repite varias veces, asignando a la misma fruta a varias personas.

Enseguida explica la forma de realizar el ejercicio: el animador empieza a relatar una historia (inventada); cada vez que se dice el nombre de una fruta, las personas que han recibido ese nombre cambian de asiento (el que al iniciar el juego se quedó de pie intenta sentarse), pero si en el relato aparece la palabra "canasta", todos cambian de

asiento. La persona que en cada cambio queda de pie se presenta. La dinámica se realiza varias veces, hasta que todos se hayan presentado.

¿Cómo fue la comunicación entre compañeros? , ¿Qué le impacto la dinámica?

➤ Conceptuales

* La agresividad verbal.

* Derechos asertivos

➤ Procedimentales:

* Se trabajará en grupos de 5 estudiantes, para trabajar la técnica banco de niebla

* Plantee el problema de forma clara, concisa y directa.

* Dramatización de la técnica por parte de los grupos designados: cada grupo pensará en un problema lo estudiarán y luego lo dramatizarán cada grupo.

Procedimiento de la técnica: ¿En qué consiste?

Tiempo de 30 minutos.

Se trata de dar la razón en todo o en parte a los argumentos, planteamientos o críticas que expresa la otra persona, pero con una actitud "sin": sin ceder ni un ápice en nuestra posición, sin negar, sin discutir, sin justificarnos y sin excusarnos.

Es tratar de crear una distracción, un banco de niebla, ante nuestra negativa para que sea más fácil de aceptar por la otra persona al no verla como un ataque directo. Esta distracción se consigue al reconocer que el otro tiene (o podría tener) razón en lo que dice.

Tras la explicación de estas técnicas se realiza el siguiente ejercicio de “el criticón”, para poner en práctica la técnica del Banco de Niebla:

Este ejercicio ha de realizarse por parejas. Consiste en que uno interprete el papel del que lanza la niebla y el otro el del “malo oficial” o “criticón”. El que lanza el banco de niebla tiene que convenir con todas las críticas que se le designe, aceptado la verdad, reconociéndola en principio o admitiendo su posibilidad.

El "criticón", por su parte, debe empezar sus críticas comentarios negativos acerca del aspecto físico del otro, por ejemplo sobre la manera de vestir, o incluso hacer críticas de su conducta y personalidad.

A continuación puedes ver otros dos ejemplos del banco de niebla para trabajar con los estudiantes:

Ejemplo 1.

Este ejemplo, la persona A critica agresivamente a la persona B por un hecho, que puede ser cierto o no; la persona B en su primera respuesta conviene en que A puede tener razón y, en la segunda, le da la razón en su totalidad.

Persona A: -"Ya llegamos tarde por tu culpa, como siempre".

Persona B: -"Es posible que tengas razón".

Persona A: -"¿Cómo que es posible? Siempre llegamos tarde a todas partes por tí".

Persona B: -"Es verdad, llegamos siempre tarde".

Como podéis observar, B no ha entrado al trapo ante la crítica (manipulativa), no se ha excusado ni se ha justificado. Con esta actitud, la discusión que intentaba provocar A no se ha producido.

Ejemplo 2.

En este caso, A hace una petición que B no desea aceptar. Al negarse, A intenta chantajear a B, a lo que B no se pliega. Da la razón a en una parte y concede la posibilidad de que su argumento sea cierto en otra, pero no cede a sus deseos.

Persona A: -"María, me prestas tu camisa blanca".

Persona B: -"Ana, prefiero no hacerlo".

Persona A: -"¿No me la vas a prestar? Eres muy egoísta, yo siempre te dejo cosas".

Persona B: -"Es verdad que me prestas cosas y puede ser que sea egoísta, pero prefiero no prestarte la camisa, Ana".

Retroalimentación: Se pedirá la manifestación del criterio de cada estudiante con respecto al trabajo del taller y al final de cada taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará en el mural mensajes, pegarlos uno por grupo sus opiniones acerca de lo que han vivenciado.

Materiales.

- Proyector
- Computadora
- Paleógrafos
- Pinturas
- Marcadores
- Periódico
- Mural
- Tijeras
- Franela
- Alfileres
- Fotocopias
- Diario
- Cuadernillos
- Hojas de papel bond

Evaluación del taller IV:

1. ¿Cuál es el mensaje del tema?

.....

2. ¿De qué manera le ayudó el tema en su propia superación?

.....

3. ¿Cómo calificaría el proceso del taller?

a) La metodología utilizada por el responsable del taller es:

Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b) Materiales utilizados

Adecuado () No adecuado ()

c) El tiempo

Tiempo suficiente () Falso el tiempo () Mucho tiempo ()

TALLER V: “SUMAMOS AMIGO Y RESTAMOS AGRESIVIDAD”

Tema: “sumamos amigos y restamos agresividad.” (Agresividad física)

Técnica: del acuerdo asertivo

Lugar: aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

Fecha: martes 03 de junio del 2014

Horario: 11h55- 13h15

Duración: 2 (80) minutos

Edad: 14-17 años

Tallerista/ responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

Objetivo: propiciar un espacio de reflexión, fomentando el desarrollo de las relaciones de amistad.

Introducción:

La amistad es una de las relaciones interpersonales más comunes que la mayoría de las personas tienen en la vida. Razón por la cual en este taller se trabajará como vivir mejor sumando amigos y restamos agresividad.

Metodología:

Para este taller se tendrá en cuenta todas las opiniones que los estudiantes, las actividades que se realizarán forman parte de un taller reflexivo con el cual se pretende fomentar respeto por todos los integrantes del grupo de trabajo, además de la participación y la confrontación de los diversos conflictos que se pueden presentar en una sociedad determinada.

Los talleres se realizarán de la siguiente manera:

Comprender el problema: Se hablará con los adolescentes de que es muy importante aprender técnicas para ser más asertivos, en el momento de comunicarse con otras personas, y así disminuir el comportamiento agresivo.

Aprehando una estrategia: con este taller se pretende fomentar la práctica desde las relaciones de amistad, y así vivir mejor.

Aplico y soluciono. Se llevará una lectura para reflexionar sobre los problemas que se pueden causar a través de los actos y las palabras, además se hablará sobre el objetivo de este trabajo.

El taller se llevará a cabo empleando una metodología de enseñanza aprendizaje basada en ejercicios prácticos y vivenciales, resaltando y compartiendo las experiencias.

Adoptar una postura corporal activa

Mantener un buen contacto visual

Mostrar atención

Gestos de confirmación: asentir con la cabeza demostrando atención, etc.

Usar un tono de voz adecuado

Desarrollo de las actividades:

- Bienvenida a los participantes
- Se utilizara el registro de asistencia de los estudiantes.
- Se llevará la lectura “clavos en la puerta” para luego socializar acerca de ella y que ellos opinen y den a conocer sus puntos de vista a través de lluvia de ideas.

Procedimiento.

LOS CLAVOS DE LA PUERTA

Esta es la historia de un chico que tenía mal carácter su padre al ver su mal temperamento y sabiendo que solo le traería cosas malas para su vida, pensó en una forma para ayudarlo a mejorar su carácter, así que le dio una bolsa de clavos y le dijo que cada vez que tuviera rabia o perdiera la paciencia, tenía que clavar uno detrás de la puerta.

El primer día, el muchacho clavo 37 clavos detrás de la puerta. Las semanas que siguieron, a medida que el aprendía a controlar su genio, clavaba cada vez menos clavos detrás de la puerta.

Descubrió que era más fácil controlar su genio que clavar clavos detrás de la puerta. Al fin llegó el tan anhelado día en que pudo controlar su carácter durante todo el día, su padre muy contento por el logro de su hijo le dio la nueva orden de quitar cada clavo de la puerta cada vez que se enojara o perdiera el control.

Los días pasaron y el joven pudo finalmente anunciar a su padre que no quedaban más clavos para retirar de la puerta.

Su padre lo tomó de la mano y lo llevó hasta la puerta. Le dijo: Has trabajado muy duro querido hijo al quitar todos los clavos de la puerta, pero como puedes ver en la puerta quedaron unos pequeños hoyos que ya no se podrán quitar por más que trates, la puerta ya no volverá a ser el mismo hijo.

Tú puedes insultar a alguien y retirar lo dicho, pero del modo como se lo digas lo devastará, y la cicatriz perdurará para siempre. Una ofensa verbal es tan dañina como una ofensa física.

Aunque a veces nos es difícil controlar nuestro temperamento debemos tener en cuenta siempre de que somos amos de lo que callamos y esclavos de lo que decimos y que las palabras son como flechas, después de ser disparadas ya no las podemos parar.

- Se explicará acerca del contenido .Mediante proyección de diapositivas.
- * Las relaciones interpersonales
- * La Amistad.
- * Como manejar la agresividad física.

- * Luego se trabajará a través de una dramatización por parte de los estudiantes sobre la técnica del acuerdo asertivo.

Procedimiento:

- * En grupos de 5 estudiantes escenificaran la técnica.
- * Imagina una situación de conflicto en la que aparezca tensión o manipulación afectiva, dramatízala e intenta aplicar la técnica del acuerdo asertivo.

Ejemplo 1: Se le hace ver al otro que aunque incluso uno pueda haber cometido un error, eso no implica que sea una mala persona. Por ejemplo, “Aunque hoy haya llegado tarde, eso no quiere decir que sea impuntual”.

- Se realizará un esquema que presenta como se pueden sentir ante esta situación.

- Socializar los esquemas presentados y hablar sobre lo que se puede hacer para reducir las situaciones conflictivas.

Retroalimentación: los estudiantes realizarán un diario sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán

unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará un mural en papel para que ellos escriban sus opiniones acerca de lo que han vivenciado.

RECURSOS:

- Lectura
- Fotocopias
- Cartulina
- Marcadores
- Hojas de papel bond
- Colores
- Tijeras
- Esferográficos
- Franela
- Proyector
- Alfileres
- Computadora
- Lápices

Evaluación del taller V:

1. ¿Cuál es el mensaje del tema?

.....

2. ¿De qué manera le ayudó el tema en su propia superación?

.....

3. ¿Cómo calificaría el proceso del taller?

a).La metodología utilizada por el responsable del taller es:

Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b). Materiales utilizados

Adecuado () No adecuado ()

c).El tiempo

Tiempo suficiente () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()

TALLER VI: “CONTROLANDO MIS EMOCIONES”

Tema: “controlando mis emociones”

Técnica: para procesar el cambio

Lugar: aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

Fecha: miércoles 04 de junio del 2014

Horario: 07h15-08h35

Duración: 2 (80) minutos

Edad: 14-17 años

Tallerista/ Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

Objetivo: desarrollar la habilidad para controlar actitudes agresivas y mejorar las relaciones interpersonales.

Introducción: cada vez se hace más fácil criticar al otro, atacarlo constantemente con frases malintencionadas, o palabras que hieren a los demás, pero es muy difícil reconocer sus cualidades, saber cuáles son sus gustos y necesidades; es por esto, que con este taller se pretende fomentar en los estudiantes, su capacidad para relacionarse con otros y conocer mejor su punto de vista, además de respetarlos y llegar a colocarse en el lugar del otro.

Metodología: para que el cambio tenga éxito, la dirección ha de tener constantemente la visión global de todos estos aspectos: factores del cambio, fases del cambio y elementos para la gestión del cambio. Pero además, es imprescindible que, de entre los factores del cambio, identifique el factor origen del cambio, para posteriormente centrarse en las interrelaciones que tendrá con el resto de factores. De esta forma, tal como se refleja en la figura.

Actividades

- Bienvenida a los participantes en el taller.
- Inicio con una dinámica de distensión (la Página del amor)
- Dinámica de integración "Técnica del semáforo "
Objetivo de la dinámica: Enseñar del Autocontrol de las Emociones Negativas: hostilidad Ira, Agresividad e Impulsividad

Procedimiento

Pasos para la enseñanza de la Técnica del Semáforo:

1. Asociar los colores del semáforo con las emociones y la conducta:

- a. ROJO: PARARSE. Cuando no podemos controlar una emoción (sentimos mucha rabia, queremos agredir a alguien, nos ponemos muy nerviosos...) tenemos que pararnos como cuando un coche se encuentra con la luz roja del semáforo.
- b. AMARILLO: PENSAR. Después de detenerse es el momento de pensar y darse cuenta del problema que se está planteando y de lo que se está sintiendo.
- c. VERDE: SOLUCIONARLO. Si uno se da tiempo de pensar pueden surgir alternativas o soluciones al conflicto o problema. Es la hora de elegir la mejor solución.

Para asociar las luces del semáforo con las emociones y la conducta se puede realizar un mural con un semáforo y los siguientes pasos:

Luz Roja: 1- ALTO, tranquilízate y piensa antes de actuar

Luz Amarilla: 2- PIENSA soluciones o alternativas y sus consecuencias

Luz Verde: 3- ADELANTE y pon en práctica la mejor solución

- Los grupos de 4 personas sacan el color de la tarjeta y de acuerdo a las explicaciones dramatizarla.

➤ **Conocimiento del punto fundamental.**

- *Exposición como controlar mis emociones
- *Característica
- *Como fomentar un buen comportamiento.

Dramatizar como fomentar la asertividad como proceso de cambio

Retroalimentación:

Harán un recuento de forma breve de los 5 talleres, a través de las fotografías que se realizaron en cada taller, que tan importante es saber actuar asertivamente, frente a los demás, la importancia de conocer a quienes están a nuestro alrededor, y demostrar el respeto que se merecen dejando de lado los comportamientos que hieren a los sentimientos a los demás.

Cierre con una canción reflexiva (Amigos) Autor enanitos verdes.

RECURSOS:

- Tarjetas de colores
- Cuestionario
- Franela
- Tijeras
- Alfileres
- Cartulina
- Colores
- Esferográfico
- Mural
- Hojas de papel bond
- Proyector
- Computadora
- Marcadores

Evaluación del taller VI:

1. ¿Cuál es el mensaje del tema?

.....

2. ¿De qué manera le ayudó el tema en su propia superación?

.....

3. ¿Cómo calificaría el proceso del taller?

a).La metodología utilizada por el responsable del taller es:

Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b). Materiales utilizados

Adecuado () No adecuado ()

c).El tiempo

Tiempo suficiente () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()

TALLER VII: “CIERRE DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO”.

Tema: Aplicación del post-test y cierre del programa.

Lugar: aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

Fecha: jueves 05 de junio del 2014

Horario: 08h15-09h35

Duración: 2 (80) minutos

Edad: 14-17 años

Tallerista/ Responsable: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

Objetivo: evaluar los niveles de comportamiento de los adolescentes al haber aplicado el programa y promover en los alumnos reflexiones generales para el cierre del programa.

Actividades:

- ✓ Se invitó a los alumnos a compartir lo expuesto, que consistió en colocar en el mural lo que aprendieron en el taller a través de tarjetas escritas y en sus diarios.
- ✓ Luego de haber finalizado el día anterior los talleres se procedió a realizar la evaluación final de los talleres.
- ✓ Se evaluar la efectividad, se aplicará un post-test el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry (1991) a los estudiantes
- ✓ Cuando todos los alumnos terminaron, se realizó un breve cuestionario que permitió conocer la opinión de los alumnos respecto al desarrollo del taller, al diseño instruccional, al trabajo cooperativo y la relación maestro-alumno.

- ✓ Para cerrar se dio el respectivo agradecimiento tanto a estudiantes como al docente orientador, por aquella participación y colaboración brindada, es así concluyendo así la última sesión y aplicación del programa de intervención.

Evaluación del taller VII:

1. ¿Cuántas sesiones del taller de comunicación asertiva se hicieron en tu clase?

Una () Dos () Tres () Cuatro () Cinco ()

2. ¿Qué te pareció el taller de comunicación asertiva entre iguales?

Muy interesante () Bastante interesante () Poco interesante ()
 Nada interesante () No sé ()

3. ¿Te gustó el taller impartido por la facilitadora del taller?

Mucho () Bastante () Poco () Nada () No sé ()

4. ¿Te gusto como lo hizo el mediador/a?

Mucho () Bastante () Poco () Nada () No sé ()

5. Según tu opinión, el taller ha servido para:

Coloca una x en el espacio correspondiente.

Talleres	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No sé
Sensibilización					
No digas si cuando quieras decir no					
Dime como escuchas y te diré como reaccionas					
Decir no con claridad y buenas formas					
Sumamos amigo y restamos agresividad					
Controlando mis emociones					
Cierre del taller y evaluación final.					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER I

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LAJA
LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.
FECHA: lunes 21 de mayo de 2014 **HORARIO:** 11H55- 13H15
DURACIÓN: 2 (80) Minutos **EDAD:** 14-17 años
TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: Presentación, Aplicación del pre-test y ejercicio de sensibilización	Dar a conocer el programa, evaluar los niveles de agresividad de los adolescentes y crear un ambiente de confianza	ACCIONES PREVIAS				
		Al llegar al salón de clases se saludó a los alumnos, se llevó a cabo la presentación de la responsable y se dio una breve explicación del programa abarcando lo siguiente: en qué consistía, que días se trabajaría, y como se trabajaría.	Se les pidió a los alumnos se presentaran uno a uno, contestando a las preguntas: ¿Cuál es tú nombre? ¿Cómo te gusta que te digan? ¿Cuál es tú pasatiempo favorito? Menciona tres cosas que te gusten de ti. ¿Te gusta cómo eres? ¿Si tuvieras la oportunidad de cambiar un aspecto de ti, lo harías? Si - No ¿Cuál? Concluyendo la presentación se les entregó el cuestionario de agresividad de AQ Bussy y Perry (1992)), se dieron las instrucciones para contestarla, una vez que los alumnos terminaron, para finalizar la sesión se realizó una actividad de sensibilización, donde se trabajó con una dinámica de sensibilización “los colores”	80 Minutos	-Hoja de papel bond. -Diario -Cuestionario de la Prueba AQ Bussy y Perry - Lápices	Jeanina Guayanay



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TALLER II

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LAJA

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

FECHA: martes 20 de mayo de 2014

HORARIO: 11H55- 13H15

DURACIÓN: 2 (80) Minutos

EDAD: 14-17 años

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: “NO DIGAS SI CUANDO QUIERAS DECIR NO”	Aprender a tomar decisiones asertivas sin herir los sentimientos de los otros	ACCIONES PREVIAS				
		-Bienvenida a los participantes. -Toma de asistencia a los estudiantes.	-Registro de asistencia de todo los estudiantes	10 Minutos	Hoja de papel bond. Diario	Jeanina Guayanay
		Presentación	-Entrega de trípticos. -Dinámica. Técnica: saludos múltiples.	10 Minutos	Hojas de papel bond.	Jeanina Guayanay
		-Dinámica de integración al taller -Conceptualización del contenido con relación al taller.	-Revoltijo de refranes. -Comunicación asertiva. -Resentimiento hostil. -Enojo.	15 Minutos	Proyector computadora	Jeanina Guayanay
		-Escenificación de los estudiantes sobre la técnica disco rayado.	-Formar grupos de 5 estudiantes. -Plantee el problema de forma clara. Utilizar la interrogación negativa. Consiste en formular una pregunta que comience por la palabra no. -Escuchar activamente para comprender o entender las razones y objetivos del otro. -interpretar la conducta del otro compañero.	30 Minutos	Hojas de papel bond Mural Diario. Marcadores	Jeanina Guayanay
		Retroalimentación	Los estudiantes en su diario apuntaran sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca delo aprendido. Se colocará en un mural mensaje, uno por grupo, sus opiniones acerca de lo que han vivenciado en este taller.	10 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro Diario. Franela Alfileres.	Jeanina Guayanay
		Cierre del taller con una evaluación.	Preguntas: ¿Cuál es el mensaje del tema? ¿De qué manera le ayudó el tema en su propia superación? ¿Cómo calificaría el proceso del taller? a). La metodología utilizada por el responsable del taller. Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo () b). Materiales utilizados Adecuado () No adecuado () c). El tiempo Tiempo adecuado () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()	5 Minutos	Esferográfico Hojas de papel bon	Jeanina Guayanay



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER III

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

FECHA: martes 27 de Mayo de 2014

HORARIO: 11H55- 13H15

DURACIÓN: 2 (40) Minutos

EDAD: 14-17 años.

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: "DIME COMO ESCUCHAR Y TE DIRÉ COMO REACCIONAS"	Reconocer los sentimientos, emociones para controlar las actitudes de enojo e ira.	ACCIONES PREVIAS				
		- Saludo de bienvenida - Toma de asistencia a los estudiantes.	Registro de asistencia de todo los estudiantes	05 Minutos	Hoja papel bond	Jeanina Guayanay
		-Presentación	Desarrollo de la dinámica denominada: entregando el corazón. Objetivo de la dinámica: fomentar la comunicación y fortalecer la amistad. Ver página on line: https://www.youtube.com/watch?v=T_Uw9kXbOcY	05 Minutos	1 corazón (de cartulina. 1 CD o casette de música de fondo	Jeanina Guayanay
		-Proyección del contenido de la temática del taller	-Definición de sentimientos -Definición de emociones. -Cómo manejar la ira	15 Minutos	Diario. Proyector. Computador.	Jeanina Guayanay
		-Procedimiento del taller a través del uso de la técnica a emplearse.	-Se formarán grupos. -Practicar la escucha activa en triadas. -Pídeles que formen los grupos y entrega a cada uno una copia de la hoja "conductas de escucha activa utilizadas". -Explicales el procedimiento: Hay un hablador, un escuchador y un observador (después habrá un cambio de roles.) Reúne al grupo entero y pídeles que cuenten cómo les fue en la actividad, y que compartan algunas respuestas a la hoja.	25 Minutos	Hojas de papel bond Mural Diario. Marcadores	Jeanina Guayanay
		-Retroalimentación	-Los estudiantes realizarán un diario sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará un mural en papel para que ellos escriban sus opiniones acerca de lo que han vivenciado.	15 Minutos	Hojas de papel bond.	Jeanina Guayanay
		-Cierre del taller a través de una evaluación.	Preguntas: ¿Cuál es el mensaje del tema? ¿De qué manera le ayudo el tema en su propia superación? ¿Cómo calificaría el proceso del taller? - La metodología utilizada por el responsable del taller. Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo () -Materiales utilizados Adecuado () No adecuado () -El tiempo Tiempo adecuado () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()	15 Minutos	Diario Esferográfico Fotocopias Mural Hojas de papel bond.	Jeanina Guayanay



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER IV

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LAJA

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

FECHA: Lunes 02 de junio de 2014

HORARIO: 08H35-09H55

DURACIÓN: 2 (80) Minutos

EDAD: 14-17 años

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: "DECIR NO CON CLARIDAD Y BUENAS FORMAS"	Aprender a enfrentar las críticas sin negarlas ni contraatacarlas con ofensas verbales	ACCIONES PREVIAS				
		-Bienvenida a los participantes en el taller. -Toma de asistencia a los estudiantes.	-Registro de asistencia de todo los estudiantes	10 Minutos	Hoja de papel bond.	Jeanina Guayanay
		Presentación	Se inicia con una dinámica. La canasta de frutas. Todos los estudiantes participaran.	10 Minutos	Lectura en hoja papel bond	Jeanina Guayanay
		A través de la proyección de diapositivas se explicará acerca de los derechos asertivos, en qué consisten estos.	-Derechos asertivos. -Agresividad verbal.	15 Minutos	Proyector Computadora	Jeanina Guayanay
		Se proyectará un video denominado (Cyrano de Bergerac - Escena de la nariz).	-Ver on line http://www.youtube.com/watch?v=xhmQBSn5S64#t=39	10 Minutos	Fotocopias	Jeanina Guayanay
		En el taller se trabajará la técnica banco de niebla.	-Se trabajará en grupos de 5 estudiantes, para plantear el problema. -Dramatización de los estudiantes en parejas. -Se seleccionará un tema lo estudiaran y lo dramatizarán en grupos. Ver ejercicio.	30 Minutos	Hojas de papel Diario. Estudiantes	Jeanina Guayanay
		Retroalimentación	-Los estudiantes en su diario apuntaran sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará un mural en papel para que ellos escriban sus opiniones acerca de lo que han vivenciado.	15 Minutos	Hojas de papel bond	Jeanina Guayanay
		Cierre del taller con la evaluación	-Preguntas: ¿Cuál es el mensaje del tema? ¿De qué manera le ayudo el tema en su propia superación? ¿Cómo calificaría el proceso del taller? - La metodología utilizada por el responsable del taller. Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo () -Materiales utilizados Adecuado () No adecuado () -El tiempo Tiempo adecuado () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()	5 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro Fotocopias	Jeanina Guayanay



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER V

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

FECHA: martes 03 de junio de 2014

HORARIO: 11H55- 13H15

DURACIÓN: 2 (80) Minutos

EDAD: 14-17 años.

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER.	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: "VIVIR MEJOR: SUMAMOS AMIGOS Y RESTAMOS AGRESIVIDAD."	Propiciar un espacio de reflexión, fomentando el desarrollo de las relaciones de amistad.	ACCIONES PREVIAS				
		Bienvenida a los participantes	Presentación de la estudiante tallerista.	5 Minutos	Hojas de papel bond	Jeanina Guayanay
		Toma de asistencia a los estudiantes	Registro de asistencia de todo los estudiantes	5 Minutos	Hojas pe papel bond	Jeanina Guayanay
		Presentación del taller	Lectura clavos en la puerta. Lluvia de ideas	10 Minutos	Fotocopias	Jeanina Guayanay
		Se explicará acerca del contenido Mediante proyección de diapositivas	-Las relaciones interpersonales. -Amistad. - Como controlar la agresividad física	15 Minutos	Computadora Proyector Diario	Jeanina Guayanay
		Dramatización de la técnica del acuerdo asertivo.	-En grupos de 5 estudiantes, escenificarán la técnica. -Imaginan una situación de marcha en la que aparezca tensión o manipulación afectiva.	25 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro Estudiantes. Cartulina	Jeanina Guayanay
		Evaluación del taller	Preguntas: ¿Cuál es el mensaje del tema? ¿De qué manera le ayudo el tema en su propia superación? ¿Cómo calificaría el proceso del taller? - La metodología utilizada por el responsable del taller. Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo () -Materiales utilizados Adecuado () No adecuado () -El tiempo Tiempo adecuado () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()	10 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro	Jeanina Guayanay
Retroalimentación	-Los estudiantes realizarán un diario sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará un mural en papel para que ellos escriban sus opiniones acerca de lo que han vivido	10 Minutos	Fotocopias Mural en papel	Jeanina Guayanay		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER VI

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LAJA

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

FECHA: miércoles 04 de junio de 2014

HORARIO: 07H15- 08H35

DURACIÓN: 2 (80) Minutos

EDAD: 14-17 años

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: "CONTROLAN DO MIS EMOCIONES"	Desarrollar la habilidad para controlar actitudes agresiva y mejorar las relaciones interpersonales	ACCIONES PREVIAS				
		-Bienvenida a los estudiantes -Toma de asistencia a los estudiantes.	-Registro de asistencia de todo los estudiantes	5 Minutos	Hoja de papel bond	Jeanina Guayanay
		-Presentación	-Dinámica de distensión (la Página del amor)	5 Minutos	Lectura	Jeanina Guayanay
		-Conceptualización del contenido del taller.	-Dinámica de integración "Técnica del semáforo " -Cómo utilizarla. -Objetivo de la dinámica: enseñanza del autocontrol de las emociones negativas: hostilidad ira, agresividad e impulsividad.	15 Minutos	Hojas de papel bond Fotocopias	Jeanina Guayanay
		-Dramatización de la técnica	-Los grupos de 4 personas sacan el color de la tarjeta y de acuerdo a las explicaciones dramatizarla. -Conocimiento del punto fundamental -Exposición como controlar mis emociones -Característica -Como fomentar un buen comportamiento. -Dramatizar como fomentar la asertividad como proceso de cambio	30 Minutos	Proyector Computadora Diario. Marcadores	Jeanina Guayanay
		En tarjetas completaran un cuestionario de 2 en dos, compartirán sus respuestas y luego las comentaran con el resto del grupo que aprendieron del compañero	-Se preguntará acerca de: ¿cómo se sintieron el primer día en el taller?, ¿creen que sus sentimientos han cambiado?, ¿porque es importante conocer a los demás?	20 Minutos	Hojas de papel bond Fotocopias	Jeanina Guayanay
		-Cierre del taller con la evaluación	Preguntas: ¿Cuál es el mensaje del tema? ¿De qué manera le ayudo el tema en su propia superación? ¿Cómo calificaría el proceso del taller? - La metodología utilizada por el responsable del taller. Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo () -Materiales utilizados Adecuado () No adecuado () -El tiempo Tiempo adecuado () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()	20 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro mural en papel Copias	Jeanina Guayanay



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER VII

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.
FECHA: jueves 05 julio de 2014 **HORARIO:** 11H55- 13H15
DURACIÓN: 2 (80) Minutos **EDAD:** 14-17 años
TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: Aplicación del post test, evaluación del Taller y cierre del programa.	Evaluar los niveles de comportamientos de los adolescentes al haber aplicado el programa y promover en los alumnos reflexiones generales para el cierre del programa.	ACCIONES PREVIAS				
		<ul style="list-style-type: none"> -Se invitó a los alumnos a compartir lo expuesto, que consistió en colocar en el mural lo que aprendieron en el taller a través de tarjetas escritas y en sus diarios. -luego de haber finalizado el día anterior los talleres se procedió a realizar la evaluación final de los taller -Se evaluar la efectividad, se aplicará un post-test el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry (1991) a los estudiantes - Cuando todos los alumnos terminaron, se realizó un breve cuestionario que permitió conocer la opinión de los alumnos respecto al desarrollo del taller, al diseño instruccional, al trabajo cooperativo y la relación maestro-alumno. Para cerrar se dio el respectivo agradecimiento tanto a estudiantes como al docente orientador, por aquella participación y colaboración brindada, es así concluyendo así la última sesión y aplicación del programa de intervención. 		80 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro mural en papel Copias	Jeanina Guayanay

j. BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- Cantón, J., Cortés, M., & Cantón, D. (2011). *Desarrollo socioafectivo en el contexto familiar*. Madrid: Editorial Alianza. Pg. 224.
- Redondo, C., Galdó, G., & García, M. (2008). *Atención al adolescente*. España: Edición ilustrada. pág. 335.
- Monroy, A. 2004. *Guía práctica para padres y educadores. Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud*. Primera edición. Editorial Pax México. pág. 11.
- Rosas, M. (2013). *La responsabilidad de la paternidad. Conversemos con adolescentes*. Editorial Ink, pág. 33
- Mier, P., & Sierra, T. (1995). *Adolescencia: riesgo total*. Editor Panorama Editorial. Edición reimpressa.
- Moreno, F. (2006). *Los problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Barcelona: Edición primera.
- Marriner, A. (2009). *Gestión y dirección de enfermería*. Barcelona, España: Octava edición.
- Llavona, L., & Méndez, F. (2012). *Manual del psicólogo de la familia. Un nuevo perfil profesional*. Madrid, España: Ediciones pirámide. pág. 155
- Gross, R. (2007). *Psicología: la ciencia de la mente y la conducta*. México: Cuarte Edición. Editorial Manual Moderno. pág. 532
- Maldonado, M. (2011). *Manual de psiquiatría del niño y del adolescente*. Argentina: Editorial medica panamericana. pág. 68
- Rodríguez, M., & Morella, J. (2013). *Un hogar para cada niño. Programa de formación y apoyo para familias acogedoras*. Editorial UNED.
- Estévez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2007). *Familias, centros escolares y educación. Relaciones entre padre e hijos adolescentes*. Valencia: Edición au libres.

- Torregrosa, M., Inglés, C., Estévez-López, E., Musitu, G. y García-Fernández, J. M. (2011). *Evaluación de la conducta violenta en la adolescencia: Revisión de cuestionarios, inventarios y escalas en población española*. *Aula Abierta*, 39(1), 37-50
- Van-der, C., Román, H., & Gómez. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Editor Ediciones Díaz de Santos. pág. 258
- Sabán, J. (2012). *Control global del riesgo cardiometabólico: La disfunción endotelial como diana preferencial*. Editor Ediciones Díaz de Santos. Pág. 576.
- Robles, Z. & Romero, E. (2011). *Programas de entrenamiento para padres de niños con problemas de conducta: una revisión de su eficacia*. *Anales de Psicología*, 27(1), 86- 101.
- Sánchez & Damián, M. (2009). *Detección e intervención a través del juego del trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH)*. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 12(4), 156-170.
- Uretra, C., Blanco, A., Segalerva, A., & Pérez, M. (1995). *Evaluación de programas y de centros de educativos. Diez años de investigación*. Madrid-España: editorial centro de publicaciones – secretaria general técnica. Impreso: Solana e hijos artes gráficas. pág. 50.
- Baltar, A; Cerrato, I; Fernández, M; González, M. (2005). *Estudio de intervención sobre el malestar psicológico de los cuidadores de personas con demencia. El papel de los pensamientos disfuncionales*. IMSERSO” Infancia Cristiana. ”pág. 69-70
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, el enfoque de la educación Emocional*. Las Rozas (Madrid). Editorial Wolters Kluwer España. S.A. ISBN: 978-84-7197-903-2. pág.63
- De Oña Cost, J. (2010). *La educación de calle: un modelo de acompañamiento socioeducativo*. Madrid - España. Caritas. Pág. 8-13

- Martínez, M., González, B., & Suarez, A. (2003). *Orientación familiar. Modelo consulta o asesoramiento*. España: Edición Sanz y Torres. Editorial uned. Pág.136
- Maya, A. (2007). *El taller educativo. ¿Qué es? fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo*. Colombia: Coop. Editorial Magisterio. Segunda edición. pág. 12
- Güell, M. (2006). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. España: (2ª ed.). Grao. pg.14
- Aralta, M. (2009). *Dirección de ventanas. Organización del departamento de ventanas y gestión de vendedores*. España: 8ª Ed. Editorial ESIC. pág. 297.
- Hare, B. (2006). *Sea asertivo. La habilidad clave para comunicar eficazmente*. Barcelona: Ediciones Gestiones.
- Ronquillo, J. (2006). *Administración básica de la empresa familiar*. México: Edición primera. Editorial Panorama. pág. 73.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales. Técnicas de asertividad*. Madrid: Editorial Editex. Pág. 37.
- Vicente, J. (2010). *7 ideas clave. Escuelas sostenibles en convivencia*. Barcelona: 1º edición. Editorial GRAO, de IRIF.
- Hofstard, J. (2005). *Libro de las habilidades de comunicación. Como mejorar la comunicación personal*. España: (2ª Ed).
- Sanidad. (2009). *Técnicas de comunicación con personas dependientes en Instituciones*. España: Editorial Vértice.
- Sanidad. (2007). *Interrelación, comunicación y observación con las persona dependiente y su entorno*. España: Editorial Vértice. pág. 163.
- Rada, V. (2011). *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Edición ilustrada. Editor ESIC Editorial
- Varkevisser, C., Pathmanathan, I., & Brownlee, A. (2011). *Diseño y realización del proyecto de investigación sobre sistemas de salud*. Volumen I, Elaboración de

la propuesta de investigación y trabajo de campo. Colombia. Edición: Mayol Ediciones S. A. pág. 307

Anne, Anastasi. (1998). *Test psicológicos. Psicología y Educación*. Editor Susana Urbina. Editor Pearson Educación

Reynoso, L., & Seligson, I. (2005). *Psicología clínica de la salud. Un enfoque conductual*. México: Editorial El Manual Moderno. pág.61.

PÁGINAS DE INTERNET

Gaita, V., & Jordán, A. (2010). *Riesgos psicosociales en la infancia y la adolescencia. Prevención de la conducta agresiva*. Recuperado el 15 de octubre del 2013 de http://virginiayalba.files.wordpress.com/2010/04/riegos-trabajo_bueno4.docx

Carvajal, D., & Castro, T. (2008). *Propuesta pedagógica basada en la asertividad para disminuir comportamientos agresivos*. Universidad Tecnológica De Pereira, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento De Psicopedagogía, Licenciatura en Pedagogía Infantil. Recuperado el 2 de noviembre del 2013 de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/984/3/3711023C331p.pdf>

Castillo, M. (2006, junio). *El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. Revista psicogente. Vol. 9. No. 15. 166-170. Pág.* Recuperado el 02 de marzo del 2014 de <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/psicogente/index.php/psicogente/article/viewFile/43/55>.

Naranjo, L. (2005, 31 de octubre). *Actualidades investigativas en educación. Perspectivas sobre la comunicación*. Recuperado el 15 de octubre del 2013, de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44750218.pdf>

Cornellà, J., & Llusent, A. (2012): *Que es la agresividad*. Recuperado el 5 de diciembre del 2013 de <http://adolescentes.euroresidentes.com/2012/07/adolescentes-agresivos.html>

- Contreras, N. (11/6/2011 7:07). *Agresividad en los alumnos; Tipos y Manifestaciones*. Recuperado de <https://sites.google.com/site/agresividadenlosalumnos/tipos-y-manifestaciones>
- Arroyo Simón, Millán. (2008). *Prevención pedagógica social de la agresividad Educadores. Revista de la Federación Española de Religiosos de Enseñanza*. Vol. 34, No. 161. Madrid. Recuperado el 04 de febrero del 2014. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos65/agresividad/agresividad2.shtml>
- Soto, c., González, m., & Elías. (2007). *Encuesta nacional sobre violencia doméstica e intrafamiliar. Centro de documentación y estudios (CDE)*. Asunción, pag.8. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/paraguay/cde/areamujer/violencia/introduccion.pdf>
- Patró R & Limiñana, R., Gras (2005 junio-11). *Revista Anales de psicología. Víctimas de violencia familiar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas*. 2005, vol. 21, nº 1 (junio), 11-17. Murcia (España). pág. 14. Recuperado de http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/02-21_1.pdf
- Azael, E., Contreras, Ch. (2 / Nº 6 / Abril 2007). *Hacia una comprensión de la violencia o maltrato entre iguales en la escuela y el aula. Revista ORBIS / Ciencias Humanas*. Pág. 85 -118. Recuperado de <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/6/6Art5.pdf>
- Livingston, G. (2004). *Patrones de crianza transgeneracional y su influencia en las relaciones establecidas*. pág. 37. Recuperado el 02 de marzo del 2014 de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis02.pdf>
- Montoya, V. (Domingo, 2 de octubre de 2011). *Las víctimas del castigo. Revista Dominical*. Pág. 8 de 12. Recuperado el 02 de marzo del 2014 de <http://www.lapatriaenlinea.com/?t=las-victimas-del-castigo¬a=84320>
- Ramírez, B., & Monzón, L. (2010 septiembre). *Propuesta de una estrategia educativa para disminuir la tendencia a la agresividad en adolescentes. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Vol. 2, Nº 19. Pág. 1. Recuperado el 20 de enero del 2015 de <http://www.eumed.net/rev/ced/19/rgm.htm>

- Hewitt, N. & Gantiva, C. 2009. *La terapia breve: una alternativa de intervención psicológica efectiva*. Red de Revistas Científicas de América Latina, Avances en Psicología Latinoamericana, Vol. 27, Núm. 1, enero-junio, 2009. 166. Recuperado el 05 de febrero del 2014 de <http://www.redalyc.org/pdf/799/79911627012.pdf>
- Touriñan, J. (2011 del 03-07). *Intervención educativa, intervención pedagógica y educación: la mirada pedagógica*. *Revista Portuguesa de pedagogía*. p. 283. Recuperado el 04 de diciembre del 2013 de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1323-3483-1-PB.pdf>
- Muñoz, J. (2012). *Contribución de las ciencias sociales. Estrategias de comunicación*. Recuperado el 2 de diciembre del 2013 de <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/jlmc.pdf>
- Muñoz, A. (2012). *Técnica del disco rayado*. Recuperado el 10 de enero del 2013 de <http://motivacion.about.com/b/2012/04/17/cuando-es-bueno-ser-un-disco-rayado.htm>

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TEMA:

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR
EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES
DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELO "D" DE LA
UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DE LOJA, AÑO LECTIVO 2013-2014**

Proyecto de tesis previa a la
obtención del grado de
Licenciada en Ciencias de la
Educación, mención: Psicología
Educativa y Orientación

AUTORA:

JEANINA MARIUXI GUAYANAY VICENTE.

1859

LOJA – ECUADOR

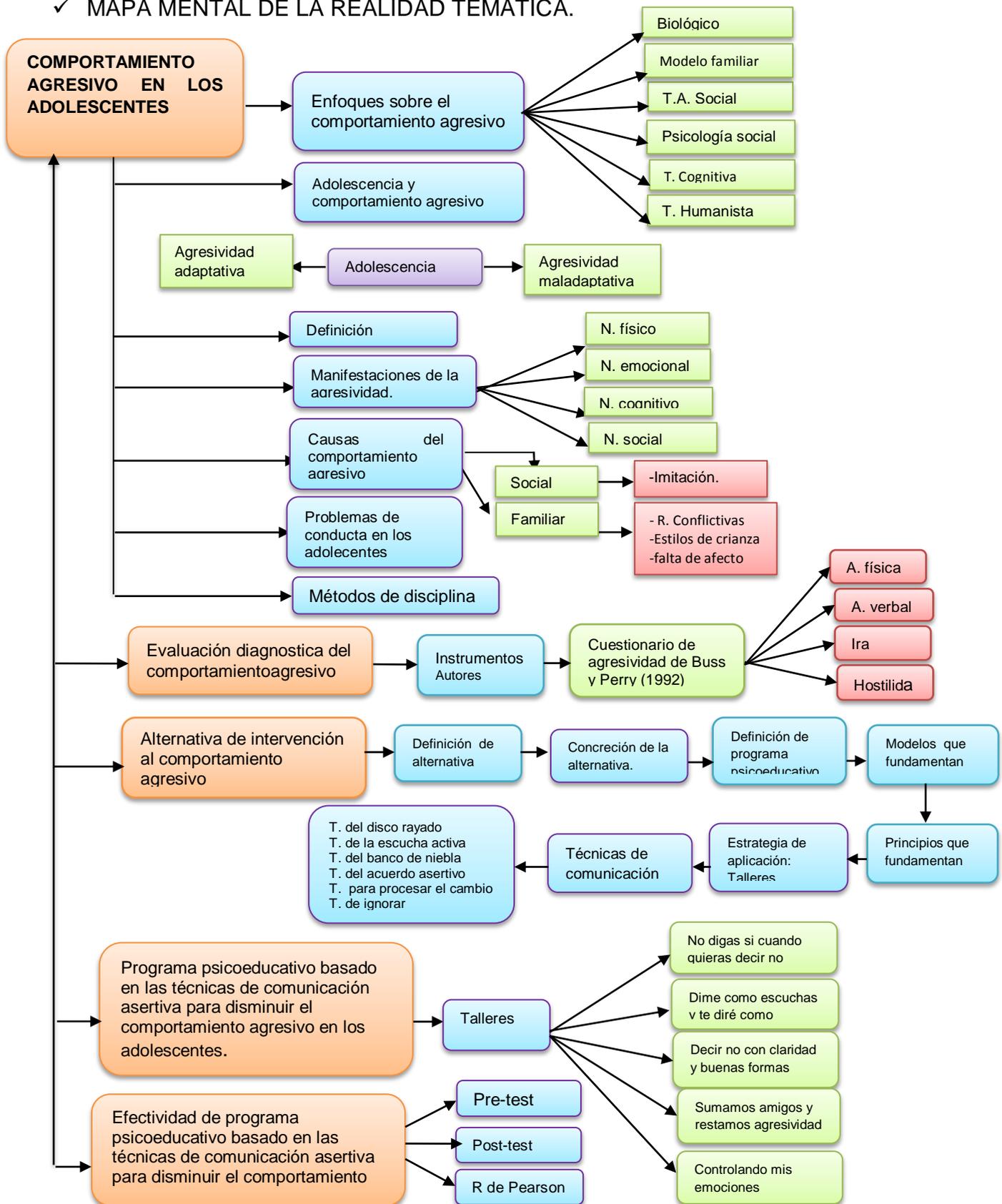
2014

a. TEMA

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELO "D" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, AÑO LECTIVO 2013-2014.

b. PROBLEMÁTICA.

✓ MAPA MENTAL DE LA REALIDAD TEMÁTICA.



❖ DELIMITACIÓN DE LA REALIDAD TEMÁTICA.

✓ DELIMITACION TEMPORAL

La presente investigación se realizara en el periodo septiembre 2013- julio 2014.

✓ DELIMITACION INSTITUCIONAL

El Centro Educativo Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja. Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, creado el 28 de septiembre de 1971, mediante resolución del Consejo Universitario de la Universidad Nacional de Loja, como establecimiento anexo a la entonces Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Antes de que se autorice la conformación y funcionamiento de la Unidad Educativa Experimental Anexa a la Universidad Nacional de Loja, constaba con el nombre de Colegio Experimental Universitario “Manuel Cabrera Lozano”.se encuentra ubicado en la Ciudad universitaria Guillermo Falconí Espinoza, Av. Reinaldo Espinoza y Pío Jaramillo Alvarado.

Este plantel funciona en la jornada matutina y se mantiene con el aporte del Ministerio de Educación.

✓ BENEFICIARIOS

Los beneficiarios son los estudiantes de dicha información, son estudiantes que cursan el primer año de Bachillerato, paralelo “D”, de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja.

❖ SITUACIÓN DE LA REALIDAD TEMÁTICA.

La familia es el núcleo central en la sociedad, así mismo es considerada como escenario de iniciación al desarrollo social y emocional de las personas, es quien aporta en gran parte los parámetros de una adecuada e inadecuada interacción con el medio social. Es mas es aquí donde los hombres aprenden a formarse en valores, donde tienen derecho a protección del estado.

Sin embargo en este contexto se da violencia intrafamiliar, la mala comunicación, y esta mala comunicación se produce por los estilos negligentes parentales, ya que la familia es el contexto de crianza más importante en los primeros años de existencia, donde los hijos adquieren las primeras habilidades, hábitos y conductas necesarias para la vida, así mismo es donde en ellos se generan problemas de indisciplina, falta de confianza y esta situación ha generado problemas de comportamientos agresivos.

En la actualidad se observa problemas de desintegración familiar que pueden ser por: falta de comunicación, divorcios, ambición, violencia intrafamiliar y problemas económicos entre otros aspectos.

Donde los hijos están expuestos a los conflictos en la familia, especialmente los adolescentes ocasionando dificultades para mantener relaciones saludables, de adaptación y problemas internalizantes: depresión, ansiedad, retraimiento social, miedos, reacciones postraumáticas, pensamientos suicidas; y externalizantes: agresión, desobediencia, conducta antisocial, consumo de drogas y a su vez afectaría en el comportamiento de los adolescentes. (Cantón, Cortés & Cantón, 2011, p.241)

Las deficientes habilidades de comunicación influyen en las interrelaciones en la familia. Andreamy (2013) afirma: “Encontrando dentro de la familia la falta de comunicación asertiva, y es que incluso muchas familias se han separado tan solo por no comprender la importancia que la comunicación sincera, educada, responsable, que tiene sobre cada persona” (p. 2).

Los problemas de agresión expuestos en los adolescentes, se manifiestan a causa de los factores socioculturales. Oliva et al. (2012) manifiesta: “La agresión en el mundo ha generado múltiples problemas, los cuales constantemente se hacen presentes por los medios de comunicación o a través de las experiencias vividas o cercanas” (p.2)

Uno de los principales problemas que se presentan en la etapa escolar es la agresividad que muestran los adolescentes, y esta es una de las principales quejas de los profesores y padres de familia, pues les es difícil resolver este problema.

Existen jóvenes que muestran agresividad con sus compañeros y rebeldía con sus profesores. (Gaita & Jordán, 2010, p. 2)

Los problemas ocasionados en el salón de clases provocan a que los alumnos tengan miedo y no quieran acercarse al agresor por temor a ser maltratados.

Estos problemas de agresividad se producen ya sea porque los niños observan maltrato entre los padres y hermanos, vienen de familias separadas o porque en el lugar donde viven observan ese tipo de comportamientos y captan todas esas situaciones, queriendo imitar lo mismo. Otro factor que los lleva a ser agresivos es porque sus familiares les dedican poco tiempo, teniendo una reacción agresiva con la finalidad de llamar la atención. (El Diario, 2014)

Es por ello que la agresividad afecta no solo en el momento de la reacción sino más bien en todo el transcurso de su existir y por lo tanto se extiende el comportamiento agresivo.

Las implicaciones del fenómeno de la agresión entre iguales a edades tempranas, ya sea en el caso de la niñez, no solo se quedan moldeadas en lo que se refiere al ámbito social, también afectan a los procesos de aprendizaje en cualquiera de las etapas del ciclo vital. (Tapia, 2012, p. 5)

El problema de la agresividad en los colegios tiene diferentes consecuencias, a veces graves en los adolescentes que la padecen. García, (2004) afirma: “en el factor académico; bajas calificaciones, poca o ninguna participación en clase, ausencia escolar y muchas veces deserción. En el factor biológico, dolor de cabeza, pesadillas animosidades e intolerancia, es decir anímicamente sienten frustraciones, temor, y depresión”. (p.25)

De acuerdo a diferentes estudios investigativos, la frecuencia del comportamiento agresivo se da en diferentes edades o etapas de la vida.

Las edades más frecuentes implicadas en la agresión son entre los 13 y los 17 años. Aproximadamente un 3% de las niñas y 6% de los niños de entre cuatro y dieciocho años son definidos por sus padres como destacadamente agresivos, como destrucción de cosas propias o ajenas, peleas habituales, pegar o amenazar a otros. El 1,5% de las chicas entre once y dieciocho años y 3% de los chicos de esa edad pueden considerarse, como destacadamente

disóciales, esto quiere decir que, escapan de casa, juegan con fuego, hurtos en o fuera de casa, consumir alcohol o drogas. (Oliva, *et al*, 2012)

Mientras que en el comportamiento agresivo, de acuerdo a las estadísticas, influye más en los varones que en las mujeres.

En lo concerniente a las conductas agresivas, más del doble de los varones recurre a la pelea como modalidad de resolución de conflictos o cuando se siente enojado (43% versus 17% de las chicas). Los varones también apelan a la burla de manera altamente significativa, (duplicando la frecuencia alcanzada por las chicas (45% frente a 23%). (Cajigas, Luzardo, & Najson, 2006)

Frente a esta situación antes descrita, a través de las prácticas profesionales realizadas en la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, mediante una observación directa no estructurada y entrevistas aplicadas a este grupo de estudiantes, se encuentra que viven una violencia intrafamiliar a través de chistes de mal gusto con un 19%, insultos, golpes, empujones, bofetadas con el 16%, así mismo el 18% indican que no existe diálogo con sus padres por miedo, vergüenza, no están de acuerdo con sus criterios y opiniones, además existen otras manifestaciones personales como: no pueden comunicarse con los demás, son inseguros, tímidos, presentan baja tolerancia a las frustraciones el 61% de los investigados, se sienten culpables de la decisiones tomadas el 24% y estas situaciones hacen que se falten el respeto entre compañeros y hacia las autoridades y así mismo demuestren actitudes de agresividad hacia los demás, y la mayoría de esta población está presentando problemas de disciplina escolar.

Frente a esta situación problemática se plantea la siguiente pregunta de investigación.

Pregunta de investigación.

¿Las técnicas de comunicación asertiva contribuyen a disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes de primer Año de Bachillerato paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014?

c. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación, técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del Primer Año de Bachillerato, Paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014, se justifica, porque el tema a tratar es una problemática que engloba la realidad social y que afecta a muchas personas en la actualidad, así mismo por ser un tema que involucra a los adolescentes y es necesario abordarlo de una forma directa, para que tengan conocimiento de ello para resolver sus inquietudes.

El estudio de esta realidad que afecta a los adolescentes es de mucho interés tanto social como institucional. El desarrollo de esta investigación de acuerdo al perfil profesional permite establecer programas de intervención educativos, y como mediadores intervenir, para dar a conocer los factores que inciden en la problemática, que produce el comportamiento agresivo en los adolescentes, y así tengan conocimientos acerca de las consecuencias que produce este fenómeno social, tratando de mejorar los estilos de vida, a través del diálogo y la comprensión, con el fin de disminuir el alto índice de comportamientos inadecuados en los adolescentes.

Es de fundamental interés que los estudiantes conozcan los principios básicos de las técnicas de comunicación asertiva, para mejorar esta situación se llevará a cabo, el programa educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, para mejorar la convivencia escolar implicando habilidades de relacionarse con la sociedad y sobre todo, a expresar sus pensamientos, sentimientos de una manera directa, honesta sin herir a nadie.

La aplicación de talleres producto de la investigación con una adecuada intervención beneficiará especialmente a los estudiantes de esta institución, así mismo a profesores y padres de familia; ya que de esta manera fortalecerá el comportamiento en los adolescentes, permitiendo un desarrollo armónico e integral.

d. OBJETIVOS

Objetivo general

- Aplicar las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del Primer Año de Bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014.

Objetivos específicos

- Construir las bases teóricas que fundamentan, el comportamiento agresivo en los adolescentes.
- Diagnosticar el comportamientos agresivo, de los adolescentes, del Primer Año de Bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014.
- Diseñar un programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del Primer Año de Bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014.
- Aplicar el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del Primer Año de Bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014.
- Valorar la efectividad del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del Primer Año de Bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014.

e. MARCO TEÓRICO

Esquema

1. El comportamiento agresivo en la adolescencia.

1.1. Enfoques sobre el comportamiento agresivo

- 1.1.1. Biológico
- 1.1.2. Aprendizaje social
- 1.1.3. Modelo familiar
- 1.1.4. Psicología social
- 1.1.5. Teorías cognitivas
- 1.1.6. Teoría humanista

1.2. Adolescencia y el comportamiento agresivo.

- 1.2.1. Definición de adolescencia.
- 1.2.2. Etapas de la adolescencia.

1.3. Definición de comportamiento agresivo.

- 1.3.1. Definición de comportamiento
- 1.3.2. Definición de comportamiento agresivo.

1.4. Manifestaciones de la agresividad

1.5. Causas del comportamiento agresivo.

1.6. Problemas de conducta en los adolescentes.

- 1.6.1. Estructura de los patrones de crianza

1.7. Consecuencias conductuales de los estilos parentales en el ajuste de los hijos.

1.8. Métodos de disciplina y estilo.

2. Evaluación diagnóstica del comportamiento agresivo en la adolescencia.

2.1. Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992)

- 2.1.1. Agresividad física.
- 2.1.2. Agresividad verbal.
- 2.1.3. Ira.
- 2.1.4. Hostilidad.

3. Alternativa de intervención al comportamiento agresivo en la adolescencia

3.1. Alternativa de intervención.

3.2. Concreción de la alternativa: Programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes.

3.3. Definición de programa psicoeducativo.

3.4. Modelos que fundamentan el programa psicoeducativo de intervención.

3.5. Principios que fundamentan el programa psicoeducativo.

3.6. Estrategias de aplicación : talleres

3.6.1. Definición de taller

3.7. Técnicas de comunicación asertiva

3.7.1. Definición de comunicación asertiva

3.7.1.2. Etapas de entrenamiento asertivo.

3.7.2. Principales técnicas

3.7.2.1. Técnica del disco rayado

3.7.2.2. Técnica de la escucha activa

3.7.2.3. Técnica el banco de niebla

3.7.2.4. Técnicas del acuerdo asertivo

3.7.2.5. Técnica para procesar el cambio

3.7.2.6. Técnica de ignorar

4. Programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes.

4.1.4.1. Presentación

4.2.4.2. Objetivo

4.3.4.3. Talleres

5. Efectividad de la aplicación del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes.

5.1. Definición de pre-test

5.2. Definición de post-test

5.3. Teoría sobre el modelo la r de Pearson

1. El comportamiento agresivo en la adolescencia.

1.1. Enfoques sobre el comportamiento agresivo.

Cuando se habla del comportamiento agresivo, se hace referencia a una multicausalidad, pues, tal comportamiento está influenciado por diferentes factores: social, cultural, genético y biológico, tanto a nivel familiar como individual, justificándose, así, el abordaje desde diversos enfoques teóricos, concibiéndose que la agresión no es una categoría homogénea, sino multifactorial. Veamos, entonces, algunos enfoques concebidos para entender la agresión.

Desde la perspectiva **biológica**, el genotipo de una persona y otros correlatos biológicos del género pueden influir en la propensión a la conducta agresiva, antisocial. Sin embargo, para Shaffer (2000), Albert Bandura y Seymour Feshbah, teóricos de la agresión, el grado en que un individuo tiende a ser agresivo y antisocial dependerá en gran medida del entorno social donde se haya criado. Existen dos conjuntos de influencias sociales que contribuyen a explicar por qué algunos niños y adolescentes son más agresivos que otros: (1) las normas y valores asumidos por la sociedad y sus subculturas, y (2) los contextos familiares en los que se han criado.

De acuerdo con la teoría del **aprendizaje social** propuesta por Bandura (1977), la conducta agresiva se adquiere bajo condiciones de modelamiento y por experiencias directas, resultando de los efectos positivos y negativos que producen las acciones, mediados por las cogniciones sobre ellos. No obstante, es difícil interpretar las condiciones naturales de ocurrencia y de aprendizaje de la agresión, debido a la diversidad de modelos a los que los individuos se hayan expuestos, los cuales pueden ser: a) agresión modelada y reforzada por miembros de la familia; b) el medio cultural en que viven las personas y con quienes se tiene contactos repetidos y c) modelamiento simbólico que proveen los medios de comunicación, especialmente la televisión.

Para explicar la agresividad, se hace también referencia **al modelo familiar** de Gerard Patterson (citado en Disk-Nelson, R., e Israel, A., 1998), este autor considera que el entorno familiar puede ser la esfera principal en el aprendizaje del comportamiento agresivo, por ser el más cercano al niño y el que mayor influencia produce en él. “Cuando en la familia se intentan solucionar los problemas con agresividad y enfrentar la agresividad con agresividad”, los niños fácilmente relacionan la fuerza con la consecución del objetivo y ven que la fuerza funciona de una forma muy efectiva para convencer y controlar a otros (Buss, A., Perry, 1992).

Si observamos el término desde la **psicología social**, se encuentra que el ser humano tiene tanta fuerza y tendencia a la agresividad como propensión a la sociabilidad y afiliación (Ledesma, 1980).

Al referirse a la agresividad desde las **teorías cognitivas** es importante destacar dos términos claves: esquema y actitud. Desde esta perspectiva, Beck y Freeman define los “esquemas como unidades organizacionales”, poseedoras de contenidos construidos por el individuo y altamente personales, que contienen información acerca de sí mismo y acerca del mundo. El contenido de los esquemas puede hacer referencia a relaciones personales (como las actitudes respecto a uno mismo o a los demás) o a categorías impersonales. (Castillo, 2006, p. 167)

La Teoría humanista Está basada en los planteamientos de Carl Rogers y de John Dewey interpreta a la agresividad como la forma más común de falsa asertividad es la agresividad, que a menudo solo constituye una fachada que oculta una debilidad interior. Una conducta es agresiva, cuando la expresión de pensamientos, sentimientos y opiniones se hace de manera inapropiada e impositiva, transgrediendo los derechos de otras personas. La asertividad y la agresividad pertenecen a dos categorías distintas, de manera que una persona que se hace más asertiva, no tiene razón para hacerse más agresiva. De todas formas, la comunicación clara y sincera de las necesidades personales, tiene

más probabilidades de merecer el respeto de las demás personas y de conseguir lo que se desea. (Naranjo, 2005, p.9)

1.2. Adolescencia y el comportamiento agresivo.

1.2.1. Definición de adolescencia.

Es un período crítico del crecimiento, en el que se experimentan notables cambios físicos, sexuales, psíquicos, cognoscitivos y hormonales que pueden poner en equilibrio psicofísico del adolescente. Es una etapa de búsqueda de la propia identidad, de inseguridad y frecuente frustraciones en la cual el/la joven trata de hallar su lugar en el mundo (Redondo, Galdó & García, 2008, p. 335).

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano: una persona atraviesa por varias etapas del desarrollo de su vida, y la adolescencia es considerada una etapa más, ya que diversos aspectos de esta se desarrollaran, es decir, se incrementarán en complejidad funcional, aumentando su calidad en correlación con el aumento de la edad. (Monroy, 2004)

1.2.2. Etapa adolescente.

La organización mundial de la salud (OMS) define el periodo adolescente en tres etapas:

Adolescencia temprana etapa (10 y 13 años) biológicamente se conoce como periodo peripuberal, con grandes cambios corporales y funcionales como la menarca. En el terreno psicológico el adolescente empieza a perder interés por sus padres e inicia amistades básicamente con gente de su mismo sexo. No controla sus impulsos y se plantea metas vocacionales irracionales.

Adolescencia media (14 a 16 años) es la etapa de la adolescencia propiamente dicha ya que el joven ha completado su crecimiento y desarrollo. Psicológicamente es el periodo de mayor relación con sus padres, con quienes

comparten experiencias y valores; también entra a muchos conflictos con los padres, son años de gran preocupación por la apariencia física: quieren tener un cuerpo perfecto y sienten una gran fascinación por la moda. Selecciona a un par de amigos íntimos con quienes establecen una relación profunda que le permite forzar su identidad sexual.

Adolescencia tardía (17 a 20 años) en esta etapa casi ya no hay cambios físicos y los jóvenes asumen y aceptan su imagen corporal. Sienten necesidad de un acercamiento con sus padres y sus valores es asemejan más a los de un adulto responsable y maduro. La relación con el sexo opuesto es muy importante, empieza el aprendizaje de relación de pareja. De acuerdo con (UNFPA), la adolescencia es un periodo de grandes cambios emocionales y físicos en la vida del ser humano. Aquí la comunicación entre adultos y adolescentes es fundamental para evitar situaciones riesgosas en los jóvenes. No obstante los mayores es el grupo con el que menos se comunican los adolescentes, ya sea por la falta de tiempo por los padres, miedo, sensación de rechazo de los hijos con respecto a su familia, poca aceptación de los padres, hacia las características y manera de ser y de sus hijos. Rosas, 2013, p. 33)

La adolescencia es etapa en la que surgen diferentes cambios y nuevas formas de interrelacionarse con los demás. La adolescencia es un periodo de transición en el proceso evolutivo que se caracteriza por los cambios intensos y rápidos en los niveles de integración biopsicosocial. Se puede clasificar a la adolescencia en tres fases:

Fase 1: se considera el periodo que va desde los 12-14 años en los varones, y de los 11-13 años en las mujeres.

Fase 2: es considerada desde la edad de los 15-17 años en los varones, y en las mujeres en la edad de 14-16 años.

Fase 3: esta fase es considerada desde los 18-21 años en los varones, u de los 17-20 años en las mujeres. (Mier, & Sierra, 1995, p.18)

La agresividad se puede expresar de dos maneras diferentes como: la agresividad adaptativa y la maladaptativa, según los especialistas en conducta adolescente.

Agresividad Adaptativa: entendida como una respuesta fisiológica esperable en determinados contextos. Se trataría de una función de supervivencia, presente también en el reino animal. Es la que mayor preocupa a padres y educadores puesto que ésta surge sin una causa aparente y sin motivo alguno. Se trata de una manifestación en el adolescente debido a fallos internos de origen psicológico.

Agresividad Maladaptativa: se trata de una agresividad desinhibida o no regulable. La respuesta del sujeto no es proporcional al estímulo que la causa. De ahí que la agresividad maladaptativa sea la que más probabilidad tiene de desembocar en violencia. Y es que no todo comportamiento agresivo es criminal, pero en el caso de que éste se haga violento, sí pasa a serlo.

Autores como Bandura, manifiesta que; la agresividad es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. En la teoría del aprendizaje social, las conductas agresivas se aprenden a través del reforzamiento y de la imitación de modelos agresivos. Un niño aprende acciones nuevas de agresividad con solo ver a alguien hacerlas (Cornellá & Llusent, 2012)

1.3. Definición de comportamientos agresivos.

1.3.1. Definición de comportamiento.

Con el comportamiento las personas muestran sus actitudes y la forma de relacionarse con el medio externo que les rodea.

Se entiende por comportamiento el conjunto de conductas y las características de estas conductas con las que un individuo o grupos determinados establecen relaciones consigo mismo, con su entorno o contexto físico y con su entorno humano, más o menos inmediatos. Comportarse resulta de portarse es decir, tener y mostrar actitudes y actividades en cierto sentido dinámico y en relación con referentes externos a esa dinámica. Por su parte la conducta es la expresión del modelo en que su protagonista se gobierna o conduce así mismo, como respuesta a una motivación que pone en juego componentes psicológicos, motrices y fisiológicos. (Moreno, 2006, P. 5)

1.3.2. Definición de comportamiento agresivo.

El comportamiento agresivo interrumpe las interacciones entre individuos, perturbando las necesidades de cada persona.

La agresividad es una forma de expresión, con la cual se pretende comunicar a otros ideas, sentimientos, emociones, opiniones, entre otros aspectos que pueden llegar a ser apropiados si se trata de defenderlos o sustentarlos; pero cuando estas expresiones se vuelven inadecuadas y se implementan formas de comunicación destructiva, se convierten en una agresión. Es por esta razón que este trabajo retoma diferentes antecedentes sobre investigaciones realizadas acerca de dicho concepto y como este ha influido en la vida de las personas. (Carvajal & Castro, 2008, p.15)

El comportamiento agresivo en las personas se manifiesta a través de estímulos de conductas adquiridas en el medio social en el que se desenvuelve.

Las personas agresivas se potencian a expensas de los demás. Los agresores son expresivos, eligen por los otros, desaprueban a los demás y consiguen los objetivos propios mediante la utilización de otras personas. La conducta agresiva genera odio y a veces, vergüenza. (Marriner, 2009, p. 27)

Llavona & Méndez, (2012) ven a la conducta agresiva como aquellas conductas intencionales, físicas o verbales, que pueden o tienen la intención de causar daño físico o psicológico (p.155). Del mismo modo, Gross (2007)

“define a la agresión como toda conducta cuya intención próxima es dañar a otra personal”.

El comportamiento agresivo, en las personas se puede manifestar de dos formas, ya sea de la manera física y verbal.

Agresión física.- Es un acto hostil contra uno mismo o los demás, para hacerles daño o inspirarles temor. La agresión física contra el propio ser se caracteriza por actividades autodestructoras, como golpear, morder, arañar y arrojar contra superficies duras: paredes, pisos, etc. El propósito de esta conducta es infligir daño físico a sí mismo. La agresión física dirigida fuera del propio ser se caracteriza por pelear, golpear y abusar de otros (iguales o adultos).

Agresión verbal.- La agresión verbal o no física, es un acto hostil contra uno mismo o los demás, destinados a hacerle daño o inspirar temor. La agresión verbal contra el propio ser se caracteriza por frases autodestructoras. La agresión verbal contra terceros se caracteriza por emplear malas palabras, insultos personales y frases desdeñosas destinadas a dominar a otros. Las formas sutiles de agresión no física dirigida fuera del propio ser incluyen celos, chismes y comentarios burlones y desfavorables sobre la raza, el sexo, la religión, el físico, entre otros. El propósito de este comportamiento es infligir daños a la otra persona y hacerle sentir temor. (Maldonado, 2001, p. 68)

1.4. Manifestaciones de la agresividad.

La agresividad puede manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social.

Nivel físico: lucha con manifestaciones corporales explícitas.

Nivel emocional: puede presentarse como rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos a través del cambio del tono y volumen en el lenguaje, en la voz.

Nivel cognitivo: puede estar presente como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propia o ajena.

Nivel social: es el marco en el cual, de una manera o de otra, toma forma concreta la agresividad. Como conducta social puede implicar lucha, pugnacidad y formar parte de las relaciones de poder/sumisión, tanto en las situaciones diádicas (de dos personas) como en los grupos. La agresividad presenta elementos de ataque y retirada, por ello se implica con otras conductas de autoprotección, amenaza, ataque, sumisión y huida se presentan muy asociadas en la naturaleza. (Contreras, 2011)

1.5. Causas del comportamiento agresivo.

El comportamiento agresivo se manifiesta por el incremento de diferentes causas, pudiendo ser los estilos parentales también uno más de los causantes en el incremento de este comportamiento.

Las causas del incremento de conductas agresivas son múltiples y diversas desde una sociedad de bienestar donde la frustración resulta cada vez más inaceptable, la presencia de estilos disciplinarios permisivos o muy tolerantes, estilos parentales impulsivo-explosivo, familias rotas donde los padres perciben pocas capacidades para ejercer su rol parental, a la abundancia de modelos de observación, que los niños imitan en medios de comunicación y otros agentes educativos, así como determinadas características del niño y de los padres que hacen probable la aparición del comportamiento agresivo.

¿Porque surge el comportamiento agresivo?

Nos referimos a las causas del comportamiento agresivo. Hemos de advertir que una buena intervención del comportamiento agresivo pasa por la prevención. Podemos citar algunas causas probables del comportamiento agresivo:

- Frustración como emoción resultante de un obstáculo que se interponen entre el deseo de la persona y la consecución de éste.

- Un problema inesperado.
- Recibir otra agresión.
- Forma de dar instrucciones factores físicos: cansancio, estrés, enfermedad.
- Llamar la atención de otra persona. (Rodríguez & Morella, 2013, p. 157, 158)

Otras de las causas son: Otra más de las causas de incremento en el comportamiento agresivo se detalla a continuación.

Por imitación: Cuando existe en la escuela, familia o entorno cercano, personas que agraden física o verbalmente, los niños copian modelos y erróneamente aprenden que ésta es la manera de resolver las cosas y conseguir lo que quieren.

Relaciones conflictivas en el ambiente familiar: Las peleas entre los padres, un ambiente conflictivo, puede inducir al niño a comportarse agresivamente.

Inadecuados estilos de crianza: Cuando se deja hacer al niño lo que quiere y no se le enseña a no agredir a los demás, estará acostumbrado a no respetar normas.

Cuando existe incongruencia en el comportamiento de los padres, cuando los padres desapruaban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño. Asimismo se da incongruencia cuando una misma conducta unas veces es castigada y otra ignorada, o bien, cuando el padre regaña al niño pero la madre no lo hace.

Falta de afecto hacia el niño: Cuando existe negligencia en la crianza de los padres, no se le brinda los cuidados, la educación que necesita, no se felicita sus buenas conductas o sus logros, el niño tratará de llamar la atención de sus progenitores de muchas formas y al no conseguirlo, reaccionará con la agresión como único recurso efectivo. (Arroyo, S., & Millán, 2008)

1.6. Problemas de conducta en los adolescentes.

Los adolescentes desarrollan problemas de conducta que interfieren en la convivencia escolar, y que a la misma vez les impiden relacionarse con la sociedad,

donde en algunas ocasiones los padres y docentes son desconocedores de ese problema.

Es el comportamiento violento que algunos adolescentes muestran hacia sus compañeros y el profesorado. Actualmente existen numerosos problemas de convivencia en los centros de enseñanza, en donde los principales protagonistas son los alumnos, niños y adolescentes que, bien como actores directos o bien como víctimas, participan en un entramado de relaciones sociales muy poco saludables y nada deseables.

Cada vez son más evidentes los problemas de violencia y maltrato entre estudiantes, así como los problemas de aislamiento y rechazo escolar. Hay chicos y chicas que se encuentran verdaderamente solos en la escuela, que solo no disfrutan del apoyo y afecto de sus compañeros sino que muy al contrario, son objeto de burla e incluso de sus agresiones físicas. En algunas ocasiones el profesor no se llega enterar del problema, bien porque los alumnos tiene miedo a represalias, o porque ellos no son capaces de detectarlo. Tampoco los padres son conocedores muchas veces de la situación social de sus hijos. (Estévez, *et al.* 2007, p.73)

1.6.1. Estructura de los patrones de crianza.

Los patrones de crianza son parate clave de la administración de la vida cotidiana dentro de un hogar.

Los patrones de crianza son el resultado de la transmisión transgeneracional de formas de educar y cuidar a los hijos, definidas culturalmente las cuales están basadas en normas y reglas. Si las pautas o patones de crianza se define como aquellos usos y costumbres que se trasmiten de generación en generación como parte del cuervo cultural, que tiene que ver cómo los padres crían, cuidan y educan a sus hijos, depende delo aprendido, de lo vivido y esto es la influencia cultural que se ejerce en cada uno de los contextos y en cada

una de las generaciones, la familia y su entorno juegan un papel fundamental. (Livingston, 2004, p. 37)

Las víctimas del castigo.

La educación tradicional de los padres hacia sus hijos era el castigo físico, donde esta se transmitía de generación en generación.

El castigo físico era el método más tradicional en la educación. "Al hijo que se ama, se lo castiga", era el consejo que se transmitía de generación en generación. La desobediencia y el desacato eran reprimidos drásticamente, y aunque el garrote no era lo más sagrado, al menos era el mejor instrumento para amordazar, imponer lo deseado y corregir los hábitos indeseados. También era común escuchar a severos catones del derecho decir: los padres -por muy malos padres que fuesen- tenían derecho a sus hijos, y al consuelo sentimental que ellos podían proporcionarles.

De acuerdo a la psicoanalista Alicia Miller, el castigo físico y psíquico son factores que determinan la futura personalidad del niño. En su ya reputado estudio sobre la infancia de Adolf Hitler y otros líderes del nazismo, demostró que el niño no sólo idealiza la imagen del padre, sino que imita la conducta de éste. Un niño que es agredido por su padre, es muy probable que, una vez que éste sea padre, agrede también a su hijo.

En la actualidad, entre los sociólogos, psiquiatras y pedagogos que trabajan con los problemas de la relación entre padres e hijos, reina el acuerdo unánime de que los castigos corporales deben rechazarse como métodos de educación, puesto que el factor principal para el maltrato de los niños ha sido -y sigue siendo- la educación. Todas las familias tratan de educar a los hijos en función de cómo ellos fueron educados. (Montoya, 2011)

1.7. Consecuencias conductuales de los estilos parentales en el ajuste de los hijos.

Las distintas consecuencias de los estilos parentales en ajuste de los hijos, hacen que estos muestren formas de comportamiento.

Estilo autorizativo o democrático.

El estilo autorizativo se encuentra más relacionado que el resto de estilos de socialización con el ajuste psicológico y comportamental de los hijos, la competencia y madurez interpersonal la elevada autoestima, el éxito académico la conducta altruista y bienestar emocional propio. Cuando faltan los componentes comienzan hacerse evidentes algunas consecuencias adversas en los hijos.

Estilo autoritario.

Tienen más problemas para relacionarse con los demás, utilizan maneras poco adecuadas para hacer frente a los conflictos tienen peores resultados académicos, más problemas de integración escolar tienen bajas competencias interpersonales, estrategias inadecuadas de resolución de conflictos. La excesiva rigidez de los padres es un factor estrechamente relacionado con los problemas de conducta (comportamientos delictivos).

Estilo negligente.

Los hijos de padres negligentes son, por lo general, los menos competentes para las relaciones sociales y los que presentan más problemas de comportamiento y agresividad. Las experiencias infantiles de negligencia y maltrato (físico/psicológico) pueden influir en el desarrollo posterior del comportamiento antisocial en muchos casos relacionados con actividades delincuentes. Otra consecuencia es que presentan muy bajas competencias interpersonales y problemas de ansiedad, baja autoestima, y falta de empatía.

Estilo permisivo o indulgente

Los hijos que provienen de hogares permisivos presentan más problemas para control de impulsos, no se maneja bien en las situaciones estresantes, tienen dificultades escolares y presentan un mayor consumo de drogas en la edad adolescente. También presentan levada competencia interpersonal (Estévez, Jiménez, & Musitu, 2007, p.28).

1.8. Métodos de disciplina y estilo.

Dentro de los métodos de disciplina y los estilos educativos, la fuerza es utilizada como como una técnica que expresa efectos negativos dentro de las normas morales y la agresión.

La disciplina basada en el poder de la fuerza consiste en la utilización de técnicas como el castigo físico, las amenazas y la retirada de privilegios estos métodos tienen efectos negativos, como la no interiorización de las normas morales, el modelado de la agresión. La disciplina inductiva es el método más eficaz para el desarrollo de la autorregulación, empatía, conducta prosocial y el sentimiento de culpabilidad cuando su conducta perjudica a otra. Los estilos educativos: autoritario, autorizado y permisivo, estos proceden de la combinación de dos dimensiones control y aceptación. (Cantón, Cortés & Cantón, 2011, p. 224)

2. Evaluación diagnóstica del comportamiento agresivo en la adolescencia.

Existen muchos instrumentos que pueden ser utilizados para evaluar el comportamiento agresivo.

- Cuestionario de Agresión Reactiva-Proactiva –RPQ, elaborado por Adrián Raine, Kenneth Dodge, Rolf Loeber (2006), para medir la agresión reactiva y proactiva en adolescentes. Este instrumento está compuesto por 23 ítems basados en la dimensión motivacional proactiva (instrumento) vs. reactiva (hostil). Los ítems son puntuados por el sujeto en un escala de frecuencia (0 = nunca, 1 = algunas veces y 2 = a menudo).
- Cuestionario de expresión de la agresividad (EXPAGG) de Campbell, compuesta por 20 ítems, con una escala Likert de 5 puntos (muy poco, algo, bastante, mucho, muchísimo).
- Escala de agresión directa e indirecta (DIAS) de Bjorkqvist y colaboradores, mide dos tipos de agresión; la directa y la indirecta. esta escala consta de

44 ítems y tiene una consistencia interna de $\text{Alpha} = 0,87$, utilizando una escala Likert de 5 puntos.

- Escala de agresividad (EGA) (2011), la cual mide los niveles de agresividad en los estudiantes consta de 20 ítems distribuidos con sus respectivos indicadores guarda relación con las dimensiones sus preguntas son cerradas con una respuesta precisa.

Para diagnosticar el comportamiento agresivo se consideró el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry (1992), que se lo describe a continuación.

Cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry (1992).

Este cuestionario fue creado en 1992, se valoran 4 factores interpretables: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad con una escala de Likert de cinco reactivos (completamente verdadero para mí con un valor de 5, bastante verdadero para mí con un valor de 4, ni verdadero ni falso para mí con un valor de 3, bastante falso para mí con un valor de 2, completamente falso para mí con un valor de 1). La escala de agresividad física está valorada con los ítems: 1, 5, 9, 17, 21, 27, 29. La escala de agresividad verbal está valorada por los ítems: 2, 6, 14,18. La escala de ira está valorada con los ítems: 3, 7, 11, 22,25. La escala de hostilidad está valorada por los ítems: 4, 16, 20, 26,28.

Agresividad física: es un acto hostil contra uno mismo o los demás, para hacerles daño o inspirarles temor. La agresión física contra el propio ser se caracteriza por actividades autodestructoras, como golpear, morder, arañar y arrojar contra superficies duras: paredes, pisos, etc. El propósito de esta conducta es infligir daño físico a sí mismo. La agresión física dirigida fuera del propio ser se caracteriza por pelear, golpear y abusar de otros (iguales o adultos). (Maldonado, 2011, p. 68)

Agresividad verbal: la agresividad verbal puede ser directa (amenazas, comentarios hostiles) o indirecta (por ejemplo, comentarios sarcásticos), y pueden ir

acompañada de conductas agresivas no verbales, como gestos hostiles, tono de voz elevado y un lenguaje amenazante. (Van-der, Román, & Gómez, 2013, p. 258).

Ira: la ira hace referencia una emoción displacentera conformada por sentimientos que varían en intensidad y que, fisiológicamente, se caracterizan por un aumento en la activación del sistema nervioso simpático, del sistema endocrino y tensión en la musculatura. El signo más expresivo de la ira son los gestos faciales. También se puede observar que los sujetos airados tienen tendencia a comportarse de manera agresiva

Hostilidad: la hostilidad es definida como un rasgo de la personalidad caracterizada por el cinismo, desconfianza, rabia y agresividad. Los sujetos que muestran hostilidad se caracterizan por ser desconfiados, y a causa de esto, suelen estar siempre a la defensiva, creando ambientes en los que predomina la competitividad y la tensión. (Sabán, 2012, p. 576)

3. Alternativa de intervención al comportamiento agresivo en la adolescencia.

3.1. Definición alternativa de intervención.

La alternativa de intervención se define como una estructura terapéutica, orientada a incrementar la conciencia de los consultantes acerca de sus comportamientos, problemas, así como de su capacidad y motivación para comenzar a hacer algo al respecto. Se considera como la intervención primaria para aquellas problemáticas psicológicas caracterizadas por ser específicas tales como excesos o déficits conductuales concretos y dificultades emocionales causados por la incapacidad para tomar una decisión. (Hewitt & Gantiva, 2009)

Definiéndose como intervención también a las acciones que son planificadas que y que están orientadas a la solución de problemáticas.

Intervención consiste en un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas, como

respuesta a esas necesidades, con una teoría que lo sustente. (Rodríguez Espinar y col., 1990).

La intervención es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando. La intervención educativa tiene carácter teológico: existe un sujeto agente (educando-educador) existe el lenguaje propositivo (se realiza una acción para lograr algo), se actúa en orden a lograr un acontecimiento futuro (la meta) y los acontecimientos se vinculan intencionalmente. La intervención educativa se realiza mediante procesos de autoeducación y heteroeducación, ya sean estos formales, no formales o informales. La intervención educativa exige respetar la condición de agente en el educando. (Tourrián, 2011, P. 283)

3.2. Concreción de la alternativa: programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes.

3.3. Definición de programa psicoeducativo.

Un programa educativo puede referirse a un método particular de interacción, al diseño instructivo específico para el aprendizaje de un tema concreto, a un plan de estudios para la enseñanza en general, o a todo sistema educativo en su conjunto. (Uretra, Blanco, Segalerva & Pérez. 1995).

Un programa psicoeducativo es un recurso a través del cual se le proporciona a los cuidadores información y entrenamiento de habilidades para cuidar mejor (Losada, Montorio, Moreno, Rodríguez, Cigarán, & Peñacoba, 2006). Las intervenciones psicoeducativas o psicosociales están dirigidas por uno o varios profesionales, están limitadas en el tiempo, cerradas a otros participantes una vez que han comenzado y tienen una estructura definida. Esta intervención se realizará generalmente en grupo, habiéndose informado de pocas experiencias de intervenciones individuales, aunque pueden complementarse con sesiones o consultas individuales. El formato de intervención grupal proporciona a los participantes la oportunidad de aprender nuevas formas de actuar, a través de la

práctica de las estrategias y técnicas planteadas por los especialistas a partir de las sugerencias proporcionadas por otros cuidadores que, basadas en sus experiencias previa, son en ocasiones una de las fuentes de ayuda más importantes para los cuidadores. (Baltar, Cerrato, Fernández & González, 2005, p. 69)

3.3.1. Definición de propuesta educativa.

El modelo cognitivo conductual propuesto por Bek y Ellis puede entenderse como un método colaborativo o partiendo del supuesto de que la gente o el paciente cambie su manera de pensar más rápidamente si la razón del cambio proviene de su propia introspección. (Hernández & Sánchez, 2007, p. 51)

3.4. Modelos que fundamentan el programa psicoeducativo de intervención.

A continuación se define los modelos más importantes que fundamentar la intervención de este programa psicoeducativo.

Modelo de programas.

El modelo de programas en el ámbito educativo es una experiencia de aprendizaje que se planifica, se estructura y se diseña para beneficio de los estudiantes.

El término “programa” se utiliza con cierta frecuencia en educación. Un programa educativo es una experiencia de aprendizaje planificada, estructurada, diseñada para satisfacer unas necesidades de los estudiantes.

Un programa incluye:

- a) un conjunto de acciones sistemáticas
- b) cuidadosamente planificadas
- C) orientadas a unos objetivos
- d) como respuesta a las necesidades sociales.

Deberíamos añadir que la mayoría de programas educativos actuales se orientan a la adquisición de competencias. Esto exige tiempo y energías. Por tanto un programa tiene una duración que puede ser variable, pero que se

considera que debe tener una serie de sesiones. Para algunos programas el mínimo se establece entre seis y ocho sesiones de una hora.

Un programa, al ser una acción intencional, planificada y sistemática, se distingue de la enseñanza ocasional, de una charla aislada. La investigación educativa ha puesto en evidencia que la forma más efectiva de intervenir es mediante el modelo de programas. (Bisquerra, 2008. p.63)

Modelo de servicios.

En el campo de la educación y el trabajo social este modelo se ha utilizado con el fin de intervenir de una forma directa en un sector, sobre un grupo de individuos. Para Álvarez Rojo (1994). Este modelo tiene un carácter público y social, ser de intervención directa, actúa sobre el problema que lo genera y actúa principalmente por funciones, más que por sus objetivos. Se puede decir que, por otro lado, que suele vincularse a las instituciones públicas, ya que se caracteriza por una oferta muy diversa de servicios, cuya finalidad es atender a las carencias o necesidades que se demandan por parte de la población.

Modelo de consulta o asesoramiento.

El rasgo más importante de este modelo es la intervención indirecta, ya sea individual o grupal, puede producirse de una forma preventiva como de desarrollo o terapéutica. Entre sus objetivos principales es capacitar a los agentes educativos y sociales para que sean auténticos agentes de cambio y mejora de las situaciones de riesgo, por lo que la formación de profesionales y voluntarios es una de sus funciones más relevantes. Se han realizado así diversas conceptualizaciones:

Para Brown y Srebalus (1988) la consulta es un proceso de resolución de problemas con dos objetivos: 1) Ayudar a los consultantes a adquirir conocimientos y habilidades para resolver un problema que les concierne; 2) Ayudar a los consultantes a poner en práctica lo que han aprendido para que puedan ayudar al tercer elemento de la consulta (los menores).

Álvarez González (1991), la define como “una actividad que intenta afrontar y resolver no sólo los problemas o deficiencias que una persona, institución, servicio o programa tiene, sino de prevenir y desarrollar iniciativas y ambientes que mejoren cualitativamente y capaciten a los orientadores en el desempeño de sus tareas profesionales”.

Para Rodríguez Espinar (1993), la consulta no se debe confundir con la supervisión o el consejo. Al tratar de consulta, nos estamos refiriendo a una relación entre profesionales con status similares, que se aceptan y se respetan, desempeñando cada uno su papel con el fin de planificar el plan de acción para el logro de sus respectivos objetivos.

Teniendo en cuenta las últimas conceptualizaciones, Velaz de Medrano (2002) ha identificado un enfoque muy importante dentro del modelo de consulta:

El enfoque psicoeducativo: constituye un enfoque mixto, en el la intervención esta contextualizada, se presta especial atención a los componentes afectivos del problema y se adoptan técnicas de intervención del enfoque conductual y del desarrollo de las organizaciones. (De Oña Cost, 2010, p. 5-8)

El programa educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva se apoya en los principios de:

3.5. Principios que fundamentan el programa psicoeducativo.

Así mismo el autor De Oña Cost, (2010), afirma varios principios que fundamentan este programa educativo, seleccionando los más importantes para su uso en esta intervención:

Principio de Prevención.

Prevenir es tomar las medidas necesarias para evitar que algo suceda, promoviendo otro tipo de realidades y resultados deseables. Caplan diferencia tres niveles de prevención:

Prevención primaria: se busca actuar para reducir o minimizar el número de casos-problema en el futuro, centrando la acción socioeducativa no en un individuo si no en el conjunto de la población. Con esta prevención se busca evitar el surgimiento de nuevos problemas y demanda un trabajo dirigido a los menores y sus grupos sociales correspondientes. Por ello, la colaboración entre el profesorado de los centro, la familia y los recursos comunitarios ha de ser estrecha. Esta característica viene a ser fundamental, condicionando las restantes. Con esta prevención se busca evitar el surgimiento de nuevos problemas y demanda un trabajo dirigido a los menores y sus grupos sociales correspondientes. (Martínez, *et al*, 2003, p. 98)

Prevención secundaria: persigue la identificación y el tratamiento temprano de los problemas para reducir su número, intensidad y duración de los mismos. Vendría a ser el intento de evitar el agravamiento del problema. Es lo que clásicamente se ha venido aplicando a poblaciones “de riesgo” y para Arquero (1998,148) “se trata de aportar al sujeto información, claridad, intentando normalizar su vida y extinguir los desajustes que puedan aparecer”. En definitiva: trabajar con aquellos sujetos que comienzan a tener problemas a presentar síntomas de complicaciones, para encauzar la situación evitando que pueda llegar a más.

Prevención terciaria: busca incrementar la posibilidad de que se pueda restaurar la normalidad de las situaciones, y que puede demandar una intervención directa sobre un sujeto cuando sea necesario. Hace referencia a todas aquellas situaciones que son de urgencia extrema y requieren de intervenciones coordinadas de recursos y tratamientos individualizados, grupales y familiares.

Principio de Desarrollo.

Este se basa en la idea de que a lo largo de la vida las personas van pasando por fases o etapas que van resultando complejas y que van fundamentando y dando sentido a sus actuaciones y permitiéndoles interpretar e integrar

experiencias y conocimientos nuevos cada vez más amplios. Se puede entender el principio de desarrollo como la capacidad de cada individuo de plantearse, elaborar y llevar a cabo un proyecto vital de vida, dotar a cada sujeto de las competencias necesarias para afrontar estas preguntas y sus consecuentes respuestas son objetivas que ha de asumir una intervención socioeducativa que busque el desarrollo.

Principio de intervención social.

Este principio tiene una intervención socioeducativa muy importante en el ámbito del desarrollo del individuo.

Se refiere en sí al sujeto como un elemento activo y con un papel protagonista, en su proceso de desarrollo integral, hay que tener en cuenta el contexto donde se desarrolla cada persona. Las experiencias de cada sujeto van configurándolo en el crecimiento, marcando así su personalidad e historia vital en un contexto determinado.

Este principio pone de manifiesto la importancia que tiene para la intervención socioeducativa el contexto social en el que se desarrolla cada sujeto. Por ello podríamos extraer las siguientes consecuencias, ayudando a cada individuo a conocer su medio, a comprenderlo y a hacer un análisis de la situación en la que vive, por otra parte el educador debe considerar su intervención desde un enfoque global, explicando explicaciones lineales o demasiado simplistas y procurando abordar los problemas desde toda su complejidad. (p. 9-13)

3.6. Estrategias de aplicación: talleres.

3.6.1. Definición de taller.

Definimos a los talleres como unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla, donde los participantes trabajan haciendo convergente teoría y práctica. El taller lo concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se une la

teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y se hace sus aportes específicos. (Maya, 2007, P. 12)

3.7. Técnicas de comunicación asertiva.

3.7.1. Definición de comunicación asertiva.

La persona asertiva puede manifestar un desacuerdo o responder ante una ofensa, de tal forma que los demás no se sientan agredidos.

La asertividad es la capacidad para expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de maneras claras y enfáticas, pero evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones. La asertividad es una tercera alternativa por medio de la cual las personas pueden ponerle freno a la ofensa sin tener que recurrir a la agresión. La asertividad es una competencia que no solamente facilita la comunicación clara y directa entre las personas sino que contribuye a que se respeten tanto sus derechos como los de los demás ciudadanos (Carvajal & Castro, 2008, p.18)

Las personas asertivas, por lo general son seres que desarrollan habilidades de comunicación para relacionarse adecuadamente con los demás.

La asertividad implica siempre el respeto a la integridad de la persona y el respeto a la integridad del otro, y en este sentido es una habilidad social también relacionada con la comunicación. El actuar de modo asertivo provoca que la persona esté bien con ella misma y con los demás (Güell, 2006, p. 14)

Ser asertivo significa expresar los propios sentimientos de una persona hacia otra pero de una manera adecuada, sin herir los sentimientos de la otra persona.

La asertividad ha sido definida como la capacidad de decir no sin agresividad ni sentimiento de culpa, si no está convencido de que tiene razón. También es considerada la asertividad de tener una respuesta adecuada para cada situación. Estamos hablando de una habilidad comunicativa capaz de transmitir

verbal y gestualmente cualquier información creando al mismo tiempo en el interlocutor una buena disposición a aceptarla. La persona asertiva comunica sin traumatismos, no adulan, pero son amables, educadas, sinceras, positivas y no se enfadan. (Aralta, 2009, p. 297)

La asertividad desarrollada en la persona trasmite acciones positivas enseñándola a manifestar sus sentimientos de una manera propia y honesta. Hare (2006), afirma: “Ser asertivo ha definido como el hecho de defender los derechos personales y expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de maneras directas, honestas y apropiadas que no violen los derechos de otra persona” (p. 15).

Mediante la asertividad, podemos comunicarnos de una forma clara y concisa, haciendo valer lo nuestro ante los demás. La asertividad se refiere a la firmeza de carácter con lo que nos relacionamos, de tal manera que podemos superar nuestras inhibiciones y a mejorar nuestra capacidad para enfrentarnos a situaciones que producen estrés. La comunicación asertiva nos ayuda a expresar más efectivamente nuestros pensamientos, sentimientos, opiniones sin perjudicar nuestras relaciones con los demás (Ronquillo, 2006, p. 73). Para poder interactuar de una manera más eficaz con los demás.

En el momento en que se desarrolla la comunicación asertiva la persona tiene la facilidad de interactuar con los demás, de una manera firme sin agredir a nadie.

La comunicación asertiva como una habilidad social, consiste en poder expresar mis opiniones, ideas y derechos sin agredir ni faltar a los demás; tener un buen concepto de sí mismo, ser educado y guardar calma, trabajar la empatía y ponerme en el lugar del otro, adecuar mi mensaje verbal al no verbal, no provocar en los demás cólera o resentimiento arrinconándolos, expresar las opiniones propias de forma firme y sin miedos, saber decir no cuando sea necesario, aprender a realizar y a aceptar críticas, saber pedir perdón cuando sea necesario para así iniciar, mantener y terminar una conversación. (Muñoz, 2012, p.4)

3.7.1.2. Etapas del entrenamiento asertivo.

En cuanto al entrenamiento asertivo este se lo puede planificar, partiendo de seis etapas, describiéndose a continuación.

1. Identificar los estilos básicos de la conducta interpersonal: estilo agresivo, pasivo y asertivo. La función de esta etapa es distinguir entre cada uno de los estilos, reconocidos la mejor forma de actuar acuerdo con el estilo asertivo. Nos ayudara también a reconocer nuestros errores en este ámbito.

2. Identificar las situaciones en las cuales queremos ser más asertivos. Se trata de identificar en que situaciones fallamos, y como debiéramos actuar en un futuro. Se analiza el grado en que nuestra respuesta a las situaciones problemáticas pueda hacer que el resultado es positivo o negativo.

3. Describir las situaciones problemáticas. Se trata de analizar las situaciones en términos de quién, cuándo, qué y cómo interviene en ese acontecimiento, identificando nuestros pensamientos negativos y el objetivos que queremos conseguir.

4. Escribir un guión para el cambio de nuestra conducta. Es un plan escrito para afrontar la conducta de forma asertiva. Aquí se intenta poner por escrito las situaciones problemas y clarificar lo que queremos conseguir.

5. Desarrollo del lenguaje corporal. Se dan una serie de pautas de comportamiento en cuanto al lenguaje no verbal (la mirada el tono de voz, la postura, etc.), y se dan las oportunas indicaciones para que la persona ensaye ante un espejo.

6. Aprender a identificar y evitar las manipulaciones de los demás. Las demás persona utilizan estratagemas para manipularle, haciéndoles n sentir culpable, evadiéndose de la conservación. Se da una serie de técnicas para resistirnos al flujo de los demás. (Peñafiel & Serrano, 2010, p.37)

3.7.2. Principales técnicas de la comunicación asertiva.

La asertividad es la capacidad de expresar las emociones y necesidades sin violar los derechos de los demás y sin ser agresivo.

Las personas asertivas inician una discusión en un ambiente privado, comienzan un diálogo de autoafirmación que separa los hechos de los sentimientos, y aclaran temas centrales y los diferentes puntos de vista. Escuchan y buscan una solución de colaboración que equilibre el poder y satisfaga a ambas partes, usando frases directas que inciden lo que desean o necesitan decir. Son oyentes atentos que dan la impresión de tener interés. Usan el contacto visual y las expresiones verbales espontáneas, con gestos apropiados y expresiones faciales mientras hablan con una voz bien modulada. (Marriner, 2009)

Se puede encontrar una serie de técnicas de comunicación asertiva, que se pueden utilizar a la hora de llevar a cabo un estilo comunicativo asertivo, detallándose a continuación:

3.7.3. Técnica del disco rayado.

Con el desarrollo de la técnica del disco rayado, la persona aprende a evitar manipulaciones y sostiene su posición.

Consiste en repetir tu negativa a hacer algo cada vez que la otra persona insista. Supongamos que alguien te pide que hagas algo que no desees hacer (o que es una petición abusiva, injusta, etc.). La primera vez que respondes puedes dar alguna explicación, si así lo desees, pero si la otra persona sigue insistiendo dispuesta a convencerte de cualquier modo, puedes limitarte a repetir la misma frase una y otra vez. Por ejemplo: ¿Puedes prestarme tu coche esta tarde? no, lo necesito para ir al centro.

Supongamos ahora que la otra persona sigue insistiendo, inventando diversos argumentos para convencerte. Ante cada frase que diga, sea lo que sea, respondes siempre lo mismo: No, lo necesito yo. De este modo, no entras en debates ni discusiones y estás dejando bien claro a la otra persona que no vas

a ceder, que no tiene nada que hacer y que ni siquiera le estás escuchando. Cuando lo único que obtiene de ti es un tranquilo pero firme no, lo necesito yo, se acabará aburriendo y no tendrá más remedio que desistir. (Muñoz, 2012)

3.7.4. Técnica de la escucha activa.

La escucha activa es la habilidad que desarrolla la persona para poder comunicarse de una manera clara con los demás.

Escuchar activamente quiere decir que nos esforzamos para entender lo que la otra persona está diciendo y sintiendo y, además, que respondemos de una manera de que sea evidente para ella que la hemos escuchado y que hemos comprendido lo que expresó. La escucha activa es una habilidad comunicativa que consiste básicamente en comprender a la persona que habla. Lo primero que debemos aclarar es que comprender a alguien no significa darle la razón o estar de acuerdo con él o ella. La escucha activa es un sistema de ayuda centrado en el que tiene el problema y no en quien ayuda (Vicente, 2010, p. 132).

3.7.5. Técnica el banco de niebla.

Con el desarrollo de esta técnica se logra enfrentar a las críticas negativas de la otra persona pero siempre y cuando sin contraatacarla.

Técnica del banco de niebla (también se denomina acuerdo parcial). Se utiliza para enfrentarse a las críticas que no se ajustan a hechos reales, como sucedía en la técnica del acuerdo asertivo, si no opinables. Su uso permite aceptar las opiniones, deseos, sentimientos, y objeciones de nuestro interlocutor aunque no las compartimos. Consiste en enfrentarse a las críticas sin negarlas y no contraatacando con otras críticas. Además de ante las críticas, se debe utilizar contramanifestaciones que intentan manipularnos apelando a la lógica o aquello que trata de suscitar sentimientos de ira, culpa o ansiedad. Según el tipo de comentario recibido, podemos dar la razón totalmente. Es verdad lo que dices pero, aun así deseo, o reconocer la

veracidad de las razones lógicas en un sentido amplio, considerando la posibilidad de que el otro tenga la razón. (Hofstard, 2005, p. 210)

3.7.6. Técnicas del acuerdo asertivo.

La técnica del acuerdo asertivo, consiste en responder a las críticas que le hace la otra persona y evitar a la vez una discusión.

Consiste en responder el propio punto de vista de manera constante, con tranquilidad y sin entrar en discusiones. Hay que ser persistente, sin rendirse. Pero hay que tener en cuenta que la otra persona no se sienta atacada, se le pueda dar la razón a ciertos aspectos pero sin dejar de repetir los argumentos de manera que las personas quede convencida. Ejemplo: si pero “estoy de acuerdo, pero”. (Sanidad, 2009, p. 27)

3.7.7. Técnica para procesar el cambio.

Es muy útil, ya que no suscita agresividad en la otra persona ni incita a defenderse a nadie y ayuda tanto a la persona que la emite como a la que la recibe.

Consiste en desplazar el foco de la discusión hacia el análisis de lo que ocurre entre nuestro interlocutor y nosotros mismos, dejando aparte el tema de la misma, (nos estamos saliendo de la cuestión); (Nos vamos a desviar del tema y acabaremos hablado de cosas pasadas) me parece estar enfadado. Consiste en desplazar el tema de discusión hacia el análisis de lo que está ocurriendo entre ambas partes, es como salirse del contenido de lo que se habla para verlo desde fuera. (Hofstard, 2005, p. 27)

3.7.8. Técnica de ignorar.

Esta técnica ignora la razón por la que el usuario parece estar enfadado y aplazar la discusión hasta que éste se haya calmado.

Consiste en ignorar el motivo por el que se está discutiendo y aplazar la discusión hasta que la otra persona se haya calmado. Para ello hay que controlar el tono de voz que nunca deberá ser despectivo. Ejemplo: he

observado que estas algo nervioso, mejor lo hablamos luego. (Sanidad, 2007, p. 163)

4. Programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes.

Para la aplicación del programa psicoeducativo como metodología se utilizara el método taller, estructurado en cinco talleres y cada uno con sus respectivas temáticas, haciendo a continuación su descripción.

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES.

4.1. Presentación.

El comportamiento agresivo en la adolescencia interrumpe las interacciones entre individuos, perturbando el bienestar propio y de los demás.

La agresividad es una forma de expresión, con la cual se pretende comunicar a otros ideas, sentimientos, emociones, opiniones, entre otros aspectos que pueden llegar a ser apropiados si se trata de defenderlos o sustentarlos; pero cuando estas expresiones se vuelven inadecuadas y se implementan formas de comunicación destructiva, se convierten en una agresión. (Carvajal & Castro, 2008, p.15)

Frente a esta realidad problemática de comportamiento agresivos en adolescentes se planteó un tema de investigación que permitió proponer una alternativa para la solución del mismo, demostrándose: programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del primer año de bachillerato paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2014. Este programa alternativo está estructurado para su aplicación en cinco talleres. En donde la técnica es trabajada utilizando técnicas de comunicación asertiva.

Para llevar a cabo esta propuesta se obtuvo la aprobación de las autoridades y el docente orientador, en colaboración de los estudiantes de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja.

4.2. Objetivo general.

- Ejecutar y evaluar un programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del Primer Año de Bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014.

Este programa psicoeducativo se estructurará en cinco talleres que se detallan a continuación con su respectivo tema y objetivos.

4.3. Talleres

4.3.1. Taller I: “No digas si cuando quieras decir no”

Objetivo: Aprender a tomar decisiones asertivas sin herir los sentimientos de los otros.

4.3.2. Taller II: “Dime como escuchas y te diré como reaccionas”

Objetivo: Reconocer los sentimientos y emociones, para controlar las actitudes de enojo e ira.

4.3.3. Taller III: “Decir no con claridad y buenas formas”

Objetivo: Aprender a enfrentar las críticas sin negarlas ni contraatacarlas con ofensas verbales.

4.3.4. Taller IV: “Sumamos amigo y restamos agresividad”

Objetivo: Propiciar un espacio de reflexión, fomentando el desarrollo de las relaciones de amistad.

4.3.5. Taller V: “Controlando mis emociones”

Objetivo: Desarrollar la habilidad para controlar actitudes agresiva y mejorar las relaciones interpersonales

Luego de aplicar la intervención trabajada a través de talleres, se procedió la aplicación del post-test, que es necesario para evaluar la efectividad del programa psicoeducativo.

Valoración: Para finalizar el taller y evaluar la efectividad, se aplicará un pos-test el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry, a los participantes.

5. valoración de la efectividad del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes.

Para valorar la efectividad del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva se utilizó el siguiente proceso:

Antes de la alternativa se aplicó el pre-test.

5.1. Definición de pre-test

El pretest es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar el cuestionario funcional tal y como lo ha concebido el investigador; hasta qué punto permite recoger información válida y fiable sobre hábitos actitudes, comportamientos. La fiabilidad es definida como consistencia en la medida; tras realizar múltiples mediciones de un mismo fenómeno de puntuación obtenida deberá ser siempre la misma. (Rada, 2011, p. 139)

Así mismo tomando en cuenta un aporte muy importante de autores como:(Varkevisser, Pathmanathan & Brownlee), que nos hablan acerca de un estudio piloto o llamado también pretest definiéndolo así:

Un pretest se refiere, por lo general, a una prueba a pequeña escala de algún componente de la investigación. Un estudio piloto es el proceso de llevar a cabo un estudio preliminar con una pequeña muestra, que recorra el proceso de investigación completo.

Porque hacer un pretest o un estudio piloto: El pretest o estudio piloto es una prueba de corto plazo que permite identificar problemas potenciales del estudio. Aunque significa un esfuerzo extra al principio de un proyecto, permite revisar los métodos y la logística de la recolección de datos antes de arrancar el trabajo de campo....Por consiguiente nos vamos a concentrar en el pretest como un paso esencial del desarrollo de todo el proyecto de investigación.

Cuando hacer un pretest.

Considere usted:

Realizar un pretest por lo menos de las herramientas de recolección de datos, ya sea durante el taller si esto no fuera posible, inmediatamente después, ya en el trabajo de campo.

Realizar un pretest del proceso de recolección y análisis de datos 1 o 2 semanas antes de comenzar el trabajo de campo, con todo el equipo de investigación (incluyendo, de ser necesario, a los asistentes de investigación) de manera que usted tenga tiempo para realizar revisiones. (Varkevisser, Pathmanathan & Brownlee, 2011, p. 307)

Luego se aplicó el post-test que se lo define a continuación.

5.2. Definición de post-test

(Bergeron, 2005) Test propuesto y seguido de una o varias intervenciones para evaluar el nivel de capacidad o de realización de un hábito de vida.

Para la comprobación de los estudios se utilizó el coeficiente de Pearson

5.3. Teoría sobre el modelo la r de Pearson

Correlación lineal. Coeficiente de Pearson.

El modelo de comparación a través de la r de Pearson, se mide mediante un coeficiente que sea de manera universal aceptado.

La correlación de tipo lineal se mide mediante un coeficiente universalmente aceptado, llamado coeficiente de correlación lineal de Pearson: cuyo valor puede calcularse mediante la expresión:

$$R = \frac{O_{XY}}{O_X \cdot O_Y}$$

Escala de valores del coeficiente de correlación lineal.

El coeficiente de correlación lineal de Pearson, r, siempre toma valores comprendidos entre -1 y 1.

El coeficiente de correlación lineal de Pearson permite analizar el grado de aproximación de la nube de puntos a una línea recta. Tenemos que:

- Si $-1 < r < 0$, existe correlación lineal negativa, y será más fuerte cuanto más se aproxime r a -1.
- Si $0 < r < 1$, existe correlación lineal positiva, y será más positiva cuanto más se aproxime r a 1.
- Si $r = 1$ ó $r = -1$, la correlación es una dependencia lineal.
- Si $r = 0$, no existe correlación lineal o las variables no están correlacionadas linealmente. Esto no excluye que las variables estadísticas puedan estar relacionadas por una correlación curvilínea. (González, Llorente, & Ruiz, 2008, p. 310.

El coeficiente de correlación es la relación entre las dos variables, ya que se tiene mayor calificación en la variable 1 sigue con buen resultado la segunda razón por la cual el coeficiente.

El significado de correlación. En esencia, coeficiente correlación (r) expresa el grado de correspondencia, o relación, entre dos conjuntos de puntuaciones. Si

el individuo que obtiene la mayor calificación en la variable 1 consigue el mayor resultado en la variable 2, el individuo con la segunda mayor calificación en la variable 1 también logra el segundo mejor resultado en la variable 2, y así va disminuyendo hasta llegar al individuo con la menor calificación del grupo, entonces existiría una correlación perfecta entre las variables 1 y 2 sería igual a +1.00. (Anne Anastasi, p. 86)

Para el cálculo de la r de Pearson se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

f. METODOLOGÍA.

Tipo de investigación: es de tipo descriptivo porque implica rasgos importantes como la recopilación de la información, además de describir las características de la muestra de investigación de acuerdo al problema, de manera de obtener una idea precisa, en cuanto a: Cómo el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva ayuda a disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes investigados.

Diseño de la investigación: Es cuasi experimental de corte transversal por las siguientes razones: es un diseño cuasi experimental porque estamos induciendo un intenso cambio a través de una alternativa a una realidad afectada, en este caso a los adolescentes del Primer año de Bachillerato paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, donde se partirá en un primer momento con la aplicación de un pre-test con el fin de conocer el nivel de comportamiento de los adolescentes, luego en un segundo momento se ejecutara el programa de intervención psicoeducativo, y finalmente en un tercer momento se aplicara un post-test con el fin de conocer los resultados del programa si es válido o pertinente.

Es transversal porque la aplicación de los talleres que se plantean en el presente programa psicoeducativo se ejecutará durante este tiempo de aplicación 2013-2014, en donde se podrá verificar avances en cuanto a la disminución del comportamiento agresivo.

Métodos.

En la presente investigación se utilizarán los siguientes métodos:

- * **Método científico** que ayudará con sus referentes teóricos a seguir los diferentes pasos de la investigación, conservando una relación lógica entre el problema, el marco teórico y los objetivos.
- * **Método descriptivo** se utilizará en el planteamiento del problema, así como también en la elaboración del marco teórico y en la descripción de variables.

- * **Método inductivo- deductivo:** permitirá el análisis de toda la problemática y la justificación, como también para plantear las conclusiones y recomendaciones.
- * **Método analítico:** este metodo servirá como medio para conocer más acerca de los beneficios de las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes, porque a través de las técnicas de comunicación asertiva se disminuirá el comportamiento agresivo.
- * **Método sintético:** ayudará a la comprensión del problema en este caso el comportamiento agresivo en los adolescentes, por lo que facilitara sintetizar las técnicas de comunicación asertiva que tengan un alto nivel de confiabilidad para disminuir el comportamiento agresivo.
- * **Método comprensivo:** que se utilizará para el estudio del comportamiento agresivo desde el punto de vista teórico y de la realidad vivida, se analizará la finalidad, el proceso o procesos de interrelación y recursos que se tiene para disminuir en el ser humano el comportamiento agresivo.
- * **Método diagnóstico:** Permitirá determinar los aspectos del comportamiento agresivo que incide en los adolescentes, el cual será un alto nivel de dialogo directo con los directivos, docentes y estudiantes, de manera que se pueda realizar una evaluación de los aspectos negativos a través de un cuestionario pre- elaborado para la recolección de información, que permita la resolución de problema inmerso con el comportamiento agresivo de los adolescentes.
- * **Método modelación:** consistiera en identificar las carencias y el grado de satisfacción que se pueda lograr con la implementación de las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo.
- * **Método taller** se utilizará para aplicar cuestionarios, encuestas, lecturas, dinámicas, juegos, charlas, con el propósito de disminuir el comportamiento agresivo. El taller es como tiempo- espacio para la vivencia, la reflexión, y la conceptualización; como síntesis del pensar, el sentir y el hacer.
- * **Método valoración.** Se utilizara la correlación lineal para valorar la propuesta alternativa se utilizara la (r de Pearson)

Técnicas e instrumentos

Las técnicas que se utilizará será dos encuestas (anexo 1 y 2) que se estructuran: la primera de 7 ítems dirigida a los estudiantes y la segunda estructura de 5 preguntas dirigida al docente psicólogo para realizar el diagnóstico.

Como instrumento, para medir el comportamiento agresivo se utilizará el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry (1992) (Anexo 3) este instrumento ha sido uno de los más utilizados en los últimos años en la investigación de la conducta agresiva. Este cuestionario se desarrolla a partir del HostilyInventory elaborado por Buss y Durkee en 1957, a fin de medir el nivel de agresividad en los individuos, al principio estuvo formado por 75 ítems, distribuidos en las siguientes escalas: ataque, agresividad indirecta, negativismo, irritabilidad, desconfianza y agresividad verbal; proporcionaba una medida general de la agresividad a partir de la puntuación total en el cuestionario y una medida para cada una de las escalas.

En 1992 Buss y Perry diseñaron el Agresión Questionnaire (AQ), El mismo que contiene algunos ítems del HostilyInventory formado por 29 ítems , el mismo que es validado en 448 estudiantes con el fin de verificar la estructura de 4 factores o escalas: agresividad física, agresividad verbal, ira, hostilidad, con una escala de Likert de cinco reactivos (completamente verdadero para mí, con una equivalencia de 5, bastante verdadero para mí con una equivalencia de 4, ni verdadero ni falso para mí con una equivalencia de 3, bastante falso para mí con una equivalencia de 2, completamente falso para mí con una equivalencia de 1).

Por lo que se utiliza el método Consensusdirectoblmin , desarrollado por Lorenzo-Seva, Kiers y Ten Berge 2002 , se lo realiza en base a cinco muestras procedentes de los siguientes estudios: la muestra norteamericana de Buss y Perry (1992) la muestra japonesa de Nakano (2001), la muestra española y la muestra japonesa de Ramírez et al. (2001) y la muestra española de García León et al. (2002), todas basadas en el AQ de Buss y Perry de 1992, con modificaciones en los ítems con el fin de obtener un ajuste aceptable. Por lo que reduciendo el cuestionario a 20 ítems existe un índice de congruencia general de Tucker de 0.91, valor que se puede considerar apropiado. Se obtiene una estructura factorial

congruente a diferentes muestras procedentes de diversos países y con diferente idioma, se valoran 4 factores interpretables: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad con una escala de Likert de cinco reactivos (completamente verdadero para mí con un valor de 5, bastante verdadero para mí con un valor de 4, ni verdadero ni falso para mí con un valor de 3, bastante falso para mí con un valor de 2, completamente falso para mí con un valor de 1). La escala de agresividad física está valorada con los ítems: 1, 5, 8, 9, 17. La escala de agresividad verbal está valorada por los ítems: 2,6, 13, 14,18. La escala de ira está valorada con los ítems: 3, 7, 11, 12,15. La escala de hostilidad está valorada por los ítems: 4, 10, 16, 19, 20.

Es preciso señalar que este cuestionario se lo aplicará al inicio como (pre-test) y luego de la aplicación de la alternativa (Programa Psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes, también será utilizado como (pos-test) para alcanzar los objetivos propuestos. Se trabajara de la siguiente manera:

Para el objetivo 1 (teórico) Se realizará la revisión bibliográfica y todos los referentes teóricos, se redactara utilizando normas APA.

Para el objetivo 2 (diagnostico) Se utilizará dos encuestas para el diagnóstico y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry para el pre-test y pos-test.

Para el objetivo 3 (alternativo) Se diseñar el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo, estructurado en 5 talleres (anexo 4 matrices)

Para el objetivo 4 (practico) será cumplido con la ejecución del programa psicoeducativo propuesto en cinco talleres, en un periodo de 90 minutos por cada taller en horario dispuesto por el psicólogo orientador.

Para el objetivo 5 (valoración) se aplicara la r de Pearson los mismos que permitirá conocer la eficacia y pertinencia del programa.

Para el cálculo de la r de Pearson se utilizara la siguiente fórmula:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Población y muestra.

La población de estudio comprende el total de 1083 estudiantes de ambos sexos que se encuentran matriculados, y la muestra de estudio está representada por un total de 26, estudiantes de Primer año de Bachillerato paralelo “D” de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014.

Muestra.

Nivel	Año	Paralelo
		D
Bachillerato	Primero	26
TOTAL		26

Fuente: Secretaria de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja.2014.

Elaboración: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente.

Procedimiento: Se procederá a pedir permiso a las autoridades de la Unidad Educativa anexa a la Universidad Nacional de Loja la autorización para realizar la propuesta alternativa, para lo cual también se establecerá un compromiso institucional a través de la firma de una carta de intención entre la Coordinación de la carrera de Psicología Educativa y Orientación y el Rector de la Unidad Educativa, también se solicitará el consentimiento de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato paralelo “D” para la aplicación de la investigación de campo y la alternativa.

Para trabajar los resultados de las técnicas e instrumentos aplicados, se utilizará programas informáticos como Excel y Word para presentar cuadros y gráficos; a su vez en la redacción del análisis e interpretación se utilizara la técnica del ROAPI (recoger información de las preguntas, organizar en tablas estadísticas, presentar gráficas, analizar y finalmente interpretar.

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.

RECURSOS INSTITUCIONALES:

Universidad Nacional de Loja

Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja.

RECURSOS HUMANOS:

Directivos del colegio.

Investigadora.

Estudiantes del colegio.

RUBROS	COSTO
Asesor	\$ 200,00
Aplicación de talleres	\$ 500,00
Transporte	\$ 200,00
Alimentación	\$ 200,00
Computadora	\$ 800,00
Internet	\$ 300,00
Papel	\$ 200,00
Impresiones	\$ 350,00
Fotocopias.	\$ 200.00
Esferos gráficos	\$ 10.00
Proyector	\$ 50.00
Total.	\$ 3,010

i. BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- Cantón, J., Cortés, M., & Cantón, D. (2011). *Desarrollo socioafectivo en el contexto familiar*. Madrid: Editorial Alianza. Pg. 224.
- Redondo, C., Galdó, G., & García, M. (2008). *Atención al adolescente*. España: Edición ilustrada. pág. 335.
- Monroy, A. 2004. *Guía práctica para padres y educadores. Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud*. Primera edición. Editorial Pax México. pág. 11.
- Rosas, M. (2013). *La responsabilidad de la paternidad. Conversemos con adolescentes*. Editorial Ink, pág. 33
- Mier, P., & Sierra, T. (1995). *Adolescencia: riesgo total*. Editor Panorama Editorial. Edición reimpressa.
- Moreno, F. (2006). *Los problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Barcelona: Edición primera.
- Marriner, A. (2009). *Gestión y dirección de enfermería*. Barcelona, España: Octava edición.
- Llavona, L., & Méndez, F. (2012). *Manual del psicólogo de la familia. Un nuevo perfil profesional*. Madrid, España: Ediciones pirámide. pág. 155
- Gross, R. (2007). *Psicología: la ciencia de la mente y la conducta*. México: Cuarte Edición. Editorial Manual Moderno. pág. 532
- Maldonado, M. (2011). *Manual de psiquiatría del niño y del adolescente*. Argentina: Editorial medica panamericana. pág. 68
- Rodríguez, M., & Morella, J. (2013). *Un hogar para cada niño. Programa de formación y apoyo para familias acogedoras*. Editorial UNED.

- Estévez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2007). *Familias, centros escolares y educación. Relaciones entre padre e hijos adolescentes*. Valencia: Edición au libres.
- Van-der, C., Román, H., & Gómez. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Editor Ediciones Díaz de Santos. pág. 258
- Sabán, J. (2012). *Control global del riesgo cardiometabólico: La disfunción endotelial como diana preferencial*. Editor Ediciones Díaz de Santos. Pág. 576.
- Uretra, C., Blanco, A., Segalerva, A., & Pérez, M. (1995). *Evaluación de programas y de centros de educativos. Diez años de investigación*. Madrid-España: editorial centro de publicaciones – secretaria general técnica. Impreso: Solana e hijos artes gráficas. pág. 50.
- Baltar, A; Cerrato, I; Fernández, M; González, M. (2005). *Estudio de intervención sobre el malestar psicológico de los cuidadores de personas con demencia. El papel de los pensamientos disfuncionales*. IMSERSO” Infancia Cristiana. ”pág. 69-70
- Hernández, N., & Sánchez, J. (2007). *Manual de psicoterapia cognitivo-conductual para trastornos de la salud*. España: Primera edición. Edición libros red.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, el enfoque de la educación Emocional*. Las Rozas (Madrid). Editorial Wolters Kluwer España. S.A. ISBN: 978-84-7197-903-2. pág.63
- De Oña Cost, J. (2010). *La educación de calle: un modelo de acompañamiento socioeducativo*. Madrid - España. Caritas. Pág. 8-13
- Martínez, M., González, B., & Suarez, A. (2003). *Orientación familiar. Modelo consulta o asesoramiento*. España: Edición Sanz y Torres. Editorial uned. Pág.136

- Maya, A. (2007). *El taller educativo. ¿Qué es? fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo*. Colombia: Coop. Editorial Magisterio. Segunda edición. pág. 12
- Güell, M. (2006). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. España: (2ª ed.). Grao. pg.14
- Aralta, M. (2009). *Dirección de ventanas. Organización del departamento de ventanas y gestión de vendedores*. España: 8^{va}. Ed. Editorial ESIC. pág. 297.
- Hare, B. (2006). *Sea asertivo. La habilidad clave para comunicar eficazmente*. Barcelona: Ediciones Gestiones.
- Ronquillo, J. (2006). *Administración básica de la empresa familiar*. México: Edición primera. Editorial Panorama. pág. 73.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales. Técnicas de asertividad*. Madrid: Editorial Editex. Pág. 37.
- Vicente, J. (2010). *7 ideas clave. Escuelas sostenibles en convivencia*. Barcelona: 1º edición. Editorial GRAO, de IRIF.
- Hofstard, J. (2005). *Libro de las habilidades de comunicación. Como mejorar la comunicación personal*. España: (2ª Ed).
- Sanidad. (2009). *Técnicas de comunicación con personas dependientes en Instituciones*. España: Editorial Vértice.
- Sanidad. (2007). *Interrelación, comunicación y observación con las persona dependiente y su entorno*. España: Editorial Vértice. pág. 163.
- Rada, V. (2011). *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Edición ilustrada. Editor ESIC Editorial
- Varkevisser, C., Pathmanathan, I., & Brownlee, A. (2011). *Diseño y realización del proyecto de investigación sobre sistemas de salud*. Volumen I,

Elaboración de la propuesta de investigación y trabajo de campo.
Colombia. Edición: Mayol Ediciones S. A. pág. 307

González, C., Llorente, J., & Ruiz, M. (2008). *Matemáticas aplicadas a Ciencias Sociales 1o Bachillerato*. Editex, 2008

Anne, Anastasi. (1998). *Tests psicológicos. Psicología y Educación*. Editor Susana Urbina. Editor Pearson Educación

Reynoso, L., & Seligson, I. (2005). *Psicología clínica de la salud. Un enfoque conductual*. México: Editorial El Manual Moderno. pág.61.

PÁGINAS DE INTERNET

Andreamy. (2013). *Comunicación Asertiva*. Consultado el 15 de enero del 2013.
Recuperado de
<http://clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/Comunicacion-Asertiva/629045.html>

Oliva, L., Rivera, E; González, M., & Rey, L. (2012). *Comportamiento agresivo en estudiantes de 4 hasta 22*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Universidad Veracruzana. México. p 2. Recuperado el 15 de octubre del 2013, de
http://www.ride.org.mx/docs/publicaciones/09/psicologla_estres_y_enfermedades_cronicas_degenerativas/laura_oliva_zarate-_elsa_angelica_rivera_vargas-_maria_del_pilar_gonzalez_flores-_luis_rey_yedra.pdf

Gaita, V., & Jordán, A. (2010). *Riesgos psicosociales en la infancia y la adolescencia. Prevención de la conducta agresiva*. Recuperado el 15 de octubre del 2013 de
<http://virginiayalba.files.wordpress.com/2010/04/riegos-trabajo-bueno4.docx>

El Diario. (Jueves 06 febrero 2014). *EDUCACIÓN.Q94; Hay niños agresivos y por lo tanto, otros agredidos: Un problema y sus soluciones: Evitar la*

agresividad. Recuperado de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/187418-evitar-la-agresividad/>

Tapia, A. (2012). *La agresividad y sus consecuencias en el desarrollo del aprendizaje de los niños y niñas de 5 a 6 años de los centros infantiles de la Parroquia de Pifo, Cantón Quito* (Proyecto De Graduación Previo La Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Infantil). Escuela Politécnica Del Ejército, Departamento De Ciencias Humanas Y Sociales, Carrera De Educación Infantil. Sangolquí – Ecuador

García, S. (2004). *La medición como estrategia de abordaje de los comportamientos violentos en los niños*. Recuperado el 25 de octubre del 2013 de <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t389.pdf>

Cajigas, N., Kahan, E; Luzardo, M; Najson; & Zamalvide, G. (2006). *Agresión entre pares en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo*. Recuperado el 25 de octubre de 2013 de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S0303-32952006000200010&script=sci_arttext&tlng=es

Castillo, M. (2006, junio). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Revista psicogente*. Vol. 9. No. 15. 166-170. Pág. Recuperado el 02 de marzo del 2014 de <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/psicogente/index.php/psicogente/article/viewFile/43/55>.

Naranjo, L. (2005, 31 de octubre). *Actualidades investigativas en educación. Perspectivas sobre la comunicación*. Recuperado el 15 de octubre del 2013, de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44750218.pdf>

Cornellà, J., & Llusent, A. (2012): *Que es la agresividad*. Recuperado el 5 de diciembre del 2013 de <http://adolescentes.euroresidentes.com/2012/07/adolescentes-agresivos.html>

- Carvajal, D., & Castro, T. (2008). *Propuesta pedagógica basada en la asertividad para disminuir comportamientos agresivos*. Universidad Tecnológica De Pereira, Facultad de Ciencias de la Educación, Departamento De Psicopedagogía, Licenciatura en Pedagogía Infantil. Recuperado el 2 de noviembre del 2013 de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/984/3/3711023C331p.pdf>
- Contreras, N. (11/6/2011 7:07). *Agresividad en los alumnos; Tipos y Manifestaciones*. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/agresividadenlosalumnos/tipos-y-manifestaciones>
- Arroyo Simón, Millán. (2008). *Prevención pedagógica social de la agresividad Educadores*. Revista de la Federación Española de Religiosos de Enseñanza. VOL. 34, No. 161. Madrid. Recuperado el 04 de febrero del 2014. Disponible en <http://www.monografias.com/trabajos65/agresividad/agresividad2.shtml>
- Livingston, G. (2004). *Patrones de crianza transgeneracional y su influencia en las relaciones establecidas*. pág. 37. Recuperado el 02 de marzo del 2014 de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/medicina/tesis02.pdf>
- Montoya, V. (Domingo, 2 de octubre de 2011). *Las víctimas del castigo*. Revista Dominical. Pág. 8 de 12. Recuperado el 02 de marzo del 2014 de <http://www.lapatriaenlinea.com/?t=las-victimas-del-castigo¬a=84320>
- Hewitt, N. & Gantiva, C. 2009. *La terapia breve: una alternativa de intervención psicológica efectiva*. Red de Revistas Científicas de América Latina, Avances en Psicología Latinoamericana, Vol. 27, Núm. 1, enero-junio, 2009. 166. Recuperado el 05 de febrero del 2014 de <http://www.redalyc.org/pdf/799/79911627012.pdf>
- Touriñan, J. (2011 del 03-07). Intervención educativa, intervención pedagógica y educación: la mirada pedagógica. *Revista Portuguesa de pedagogía*. p. 283. Recuperado el 04 de diciembre del 2013 de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1323-3483-1-PB.pdf>

Muñoz, A. (2012). *Técnica del disco rayado*. Recuperado el 10 de enero del 2013 de <http://motivacion.about.com/b/2012/04/17/cuando-es-bueno-ser-un-disco-rayado.htm>

Muñoz, J. (2012). *Contribución de las ciencias sociales. Estrategias de comunicación*. Recuperado el 2 de diciembre del 2013 de <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/jlmc.pdf>

ANEXOS

ANEXO (1)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Encuesta

Señor y Señorita:

Estudiante reciba un cordial saludo a la vez solicito se digne dar respuesta a las siguientes preguntas, los datos serán manejadas de forma reservada por la responsable de este trabajo.

Datos generales:

Género: Masculino () Femenino () Edad: -----

Solo estudia () Estudia y trabaja ()

Lugar y fecha de nacimiento -----Estado
civil----

1. ¿Con quién vive?

- a). Ambos padres y hermanos () d) Solo con mi madre ()
b). Solo con mi padre () e) Solo con mis hermanos ()
c). Solo con mama y hermanos () f) Otro(s)-----

2. ¿Usted podría entablar una conversación franca y directa con sus padres SI () NO ()

Si su respuesta es NO ¿por qué?-----

3. Ha escuchado de sus padres decir que el chicote forma a las personas, ¿Por lo tanto lo usan en casa? SI () NO ()

4. ¿En el hogar de qué manera se vive violencia?

- a). Físicas: golpes, empujones, bofetada ()
b). Verbales: insultos, humillaciones, apodos ()
c). Sexuales: chistes del mal gusto, insinuaciones desagradables ()

5. ¿Cuándo sus compañeros no obtienen lo que quieren, como lo manifiestan?

- a). Físicas: golpes, bofetadas ()

b). Verbales: insultos, humillaciones, apodosos ()

c). Conductas disruptivas: rompiendo cosas, rayando paredes, pupitres entre otras ()

6. ¿Cuándo a usted lo molestan o no obtiene lo que quiere, cómo lo demuestra?

a) Con ira y responde de mala manera ()

b) Puede dar golpes ()

c) Insulta con facilidad ()

d) Se desquita con los otros ()

7. ¿Tolera el mal comportamiento de otros que tiene hacia usted?

SI () NO ()

¿Por qué?.....



ANEXO (2)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Encuesta

Distinguido Sr. (a) Docente:

Reciba un cordial saludo a la vez solicito se digne dar respuesta a las siguientes preguntas, estos datos serán utilizados para concretar un programa educativo dirigido a los estudiantes de este prestigioso establecimiento.

Género: Masculino () Femenino ()

Cargo que desempeña:

Docente ()

Inspector ()

Psicólogo ()

¿Cuántos años presta su servicio en el colegio?

1. ¿Dentro de la convivencia escolar los/las estudiantes presentan comportamientos agresivos: SI () NO ()

2. Si su respuesta es SI, ¿Cuáles de estos comportamientos se presentan con mayor frecuencia entre estudiantes?

a. Se golpean () d. Se insultan () g. Muestran acciones de morbo ()

b. Se empujan () e. Existen humillaciones () h. Chistes de mal gusto ()

c. Se bofetean () f. Utilizan apodos () insinuaciones desagradables entre ellos/as ()

3. ¿La familia influye en el comportamiento de los hijos?

SI () NO ()

¿Por que ?.....

4. ¿Es necesario programas educativos para el buen vivir dentro del establecimiento?

SI () NO ()

¿Por qué ?.....

5. ¿Estaría de acuerdo en apoyar para que se realice un programa educativo con el fin de fomentar comportamientos adecuados en los estudiantes. SI ()
NO ()

Si su respuesta es SI ¿Cómo que le gustaría que se trabaje?

a. Mediante Charlas () c. Conferencias ()

b. Talleres () d. Programas de intervención ()

Otros.....



ANEXO (3)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

CUESTIONARIO AQ DE BUSS Y PERRY

Nombre:.....Edad.....

Fecha.....Institución.....

A continuación encontrará una serie de frases sobre formas de pensar, sentir actuar. Lea atentamente cada una de ellas y decida en qué grado pueden aplicarse a Usted mismo. Su tarea consiste en valorar cada frase rodeando con un círculo aquella alternativa (5, 4, 3, 2,1) que mejor describa su forma de ser, siguiendo su escala.

5 completamente VERDADERO para mí	4 bastante VERDADERO para mí	3 ni VERDADERO ni FALSO	2 bastante FALSO para mí	1 Completamente FALSO para mí
-----------------------------------	------------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------------------

1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	5	4	3	2	1
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	5	4	3	2	1
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida	5	4	3	2	1
4	A veces soy bastante envidioso	5	4	3	2	1
5	Si me provocan lo suficiente puedo golpear a otra persona	5	4	3	2	1
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente	5	4	3	2	1
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo	5	4	3	2	1
8	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	5	4	3	2	1
9	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto	5	4	3	2	1

	de estallar					
10	Cuando la gente no está de acuerdo con migo, no puedo evitar discutir con ellos	5	4	3	2	1
11	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	5	4	3	2	1
12	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	5	4	3	2	1
13	Mis amigos dicen que discuto mucho	5	4	3	2	1
14	Sé que mis amigos me critican a mis espaldas	5	4	3	2	1
15	Hay gente que me incita hasta tal punto que llegamos a pegarnos	5	4	3	2	1
16	Algunas veces pierdo los estribos sin razón	5	4	3	2	1
17	Algunas ocasiones siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	5	4	3	2	1
18	He amenazado a gente que conozco	5	4	3	2	1
19	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	5	4	3	2	1
20	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	5	4	3	2	1

La escala de agresividad física está valorada con los ítems: 1, 5, 8, 9, 17

La escala de agresividad verbal está valorada por los ítems: 2, 6, 13, 14, 18.

La escala de ira está valorada con los ítems: 3, 7, 11, 12, 15

La escala de hostilidad está valorada por los ítems: 4, 10, 16, 19, 20.

Diagnóstico:.....



ANEXO (4)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER I

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

FECHA: martes 20 de mayo de 2014

HORARIO: 11H55- 13H15

DURACIÓN: 2 (80) Minutos

EDAD: 14-17 años

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: “NO DIGAS SI CUANDO QUIERAS DECIR NO”	Aprender a tomar decisiones asertivas sin herir los sentimientos de los otros	ACCIONES PREVIAS				
		-Bienvenida a los participantes. -Toma de asistencia a los estudiantes.	-Registro de asistencia de todo los estudiantes	10 Minutos	Hoja de papel bond. Diario	Jeanina Guayanay
		Presentación	-Entrega de trípticos. -Dinámica. Técnica: saludos múltiples. - Concluyendo la presentación se les entregó el cuestionario de agresividad de AQ Bussy y Perry (1992	10 Minutos	Hojas de papel bond.	Jeanina Guayanay
		-Dinámica de integración al taller -Conceptualización del contenido del taller.	-Revoltijo de refranes. -Comunicación asertiva. -Resentimiento hostil, Enojo.	15 Minutos	Proyector computadora	Jeanina Guayanay
		-Escenificación de los estudiantes sobre la técnica disco rayado.	-Formar grupos de 5 estudiantes. -Plantee el problema de forma clara. Utilizar la interrogación negativa. Consiste en formular una pregunta que comience por la palabra no. -Escuchar activamente para comprender o entender las razones y objetivos del otro. -interpretar la conducta del otro compañero.	30 Minutos	Hojas de papel bond Mural Diario. Marcadores	Jeanina Guayanay
		Retroalimentación	Los estudiantes en su diario apuntaran sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará en un mural mensaje, uno por grupo, sus opiniones acerca de lo que han vivenciado en este taller.	10 Minutos	Esferográfico Diario. Franela Alfileres.	Jeanina Guayanay
		Cierre del taller con una evaluación.	Preguntas: ¿Cuál es el mensaje del tema? ¿De qué manera le ayudó el tema en su propia superación? ¿Cómo calificaría el proceso del taller? a). La metodología utilizada por el responsable del taller. Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo () b). Materiales utilizados Adecuado () No adecuado () c). El tiempo Tiempo adecuado () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()	5 Minutos	Esferográfico Hojas de papel bon	Jeanina Guayanay



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER II

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja.

FECHA: martes 27 de Mayo de 2014

HORARIO: 11H55- 13H15

DURACIÓN: 2 (40) Minutos

EDAD: 14-17 años.

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: "DIME COMO ESCUCHAR Y TE DIRÉ COMO REACCIONAS"	Reconocer los sentimientos, emociones para controlar las actitudes de enojo e ira.	ACCIONES PREVIAS - Saludo de bienvenida - Toma de asistencia a los estudiantes.	Registro de asistencia de todo los estudiantes	05 Minutos	Hoja papel bond	Jeanina Guayanay
		-Presentación	Desarrollo de la dinámica denominada: entregando el corazón. Objetivo de la dinámica: fomentar la comunicación y fortalecer la amistad. Ver página on line: https://www.youtube.com/watch?v=T_Uw9kXbOcY	05 Minutos	1 corazón (de cartulina. 1 CD o casette Música de fondo	Jeanina Guayanay
		-Proyección del contenido de la temática del taller	-Definición de sentimientos -Definición de emociones. -Cómo manejar la ira	15 Minutos	Diario. Proyector. Computador.	Jeanina Guayanay
		-Procedimiento del taller a través del uso de la técnica a emplearse.	-Se formarán grupos. -Practicar la escucha activa en triadas. -Pídeles que formen los grupos y entrega a cada uno una copia de la hoja "conductas de escucha activa utilizadas". -Explicales el procedimiento: Hay un hablador, un escuchador y un observador (después habrá un cambio de roles.) Reúne al grupo entero y pídeles que cuenten cómo les fue en la actividad, y que compartan algunas respuestas a la hoja.	25 Minutos	Hojas de papel bond Mural Diario. Marcadores	Jeanina Guayanay
		-Retroalimentación	-Los estudiantes realizarán un diario sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará un mural en papel para que ellos escriban sus opiniones acerca de lo que han vivenciado.	15 Minutos	Hojas de papel bond.	Jeanina Guayanay
		-Cierre del taller a través de una evaluación.	Preguntas: ¿Cuál es el mensaje del tema? ¿De qué manera le ayudo el tema en su propia superación? ¿Cómo calificaría el proceso del taller? - La metodología utilizada por el responsable del taller. Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo () -Materiales utilizados Adecuado () No adecuado () -El tiempo Tiempo adecuado () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()	15 Minutos	Diario Esferográfico Fotocopias Mural Hojas de papel bond.	Jeanina Guayanay



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER III

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LAJA

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

FECHA: lunes 02 de junio de 2014

HORARIO: 08H35-09H55

DURACIÓN: 2 (80) Minutos

EDAD: 14-17 años

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: "DECIR NO CON CLARIDAD Y BUENAS FORMAS"	Aprender a enfrentar las críticas sin negarlas ni contraatacarlas con ofensas verbales	ACCIONES PREVIAS				
		-Bienvenida a los participantes en el taller. -Toma de asistencia a los estudiantes.	-Registro de asistencia de todo los estudiantes	10 Minutos	Hoja de papel bond.	Jeanina Guayanay
		Presentación	Se inicia con una dinámica. La canasta de frutas. Todos los estudiantes participaran.	10 Minutos	Lectura en hoja papel bond	Jeanina Guayanay
		A través de la proyección de diapositivas se explicará acerca de los derechos asertivos, en qué consisten estos.	-Derechos asertivos. -Agresividad verbal.	15 Minutos	Proyector Computadora	Jeanina Guayanay
		Se proyectará un video denominado (Cyrano de Bergerac - Escena de la nariz).	-Ver on line http://www.youtube.com/watch?v=xhmQBSn5S64#t=39	10 Minutos	Fotocopias	Jeanina Guayanay
		En el taller se trabajará la técnica banco de niebla.	-Se trabajará en grupos de 5 estudiantes, para plantear el problema. -Dramatización de los estudiantes en parejas. -Se seleccionará un tema lo estudiaran y lo dramatizarán en grupos. Ver ejercicio.	30 Minutos	Hojas de papel Diario. Estudiantes	Jeanina Guayanay
		Retroalimentación	-Los estudiantes en su diario apuntaran sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará un mural en papel para que ellos escriban sus opiniones acerca de lo que han vivenciado.	15 Minutos	Hojas de papel bond	Jeanina Guayanay
Cierre del taller con la evaluación	-Preguntas: ¿Cuál es el mensaje del tema? ¿De qué manera le ayudo el tema en su propia superación? ¿Cómo calificaría el proceso del taller? - La metodología utilizada por el responsable del taller. Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo () -Materiales utilizados Adecuado () No adecuado () -El tiempo Tiempo adecuado () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()	5 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro Fotocopias	Jeanina Guayanay		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER IV

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad nacional de Loja.

FECHA: martes 03 de junio de 2014 **HORARIO:** 11H55- 13H15

DURACIÓN: 2 (80) Minutos

EDAD: 14-17 años.

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER.	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: "VIVIR MEJOR: SUMAMOS AMIGOS Y RESTAMOS AGRESIVIDAD."	Propiciar un espacio de reflexión, fomentando el desarrollo de las relaciones de amistad.	ACCIONES PREVIAS				
		Bienvenida a los participantes	Presentación de la estudiante tallerista.	5 Minutos	Hojas de papel bond	Jeanina Guayanay
		Toma de asistencia a los estudiantes	Registro de asistencia de todo los estudiantes	5 Minutos	Hojas pe papel bond	Jeanina Guayanay
		Presentación del taller	Lectura clavos en la puerta. Lluvia de ideas	10 Minutos	Fotocopias	Jeanina Guayanay
		Se explicará acerca del contenido Mediante proyección de diapositivas	-Las relaciones interpersonales. -Amistad. - Como controlar la agresividad física	15 Minutos	Computadora Proyector Diario	Jeanina Guayanay
		Dramatización de la técnica del acuerdo asertivo.	-En grupos de 5 estudiantes, escenificarán la técnica. -Imaginan una situación de marcha en la que aparezca tensión o manipulación afectiva.	25 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro Cartulina	Jeanina Guayanay
		Evaluación del taller	Preguntas: ¿Cuál es el mensaje del tema? ¿De qué manera le ayudo el tema en su propia superación? ¿Cómo calificaría el proceso del taller? - La metodología utilizada por el responsable del taller. Muy Bueno () Bueno () Regular () Malo () -Materiales utilizados Adecuado () No adecuado () -El tiempo Tiempo adecuado () Falto el tiempo () Mucho tiempo ()	10 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro	Jeanina Guayanay
		Retroalimentación	-Los estudiantes realizarán un diario sobre las cosas que piensan acerca de cada taller, cada que se dé por finalizado un taller se dejarán unas preguntas para que reflexionen acerca de lo aprendido. Se colocará un mural en papel para que ellos escriban sus opiniones acerca de lo que han vivenciado	10 Minutos	Fotocopias Mural en papel	Jeanina Guayanay



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER V

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

LUGAR: Aula 10 de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja.

FECHA: miércoles 04 de junio de 2014 **HORARIO:** 07H15- 08H35

DURACIÓN: 2 (80) Minutos **EDAD:** 14-17 años

TALLERISTA/ RESPONSABLE: Jeanina Mariuxi Guayanay Vicente

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCEDIMIENTOS	TIEMPO	RECURSOS MATERIALES	RESPONSABLE
TEMA: "CONTROLAN DO MIS EMOCIONES"	Desarrollar la habilidad para controlar actitudes agresiva y mejorar las relaciones interpersonales	ACCIONES PREVIAS				
		-Bienvenida a los estudiantes -Toma de asistencia a los estudiantes.	-Registro de asistencia de todo los estudiantes	5 Minutos	Hoja de papel bond	Jeanina Guayanay
		-Presentación	-Dinámica de distensión (la Página del amor)	5 Minutos	Lectura	Jeanina Guayanay
		-Conceptualización del contenido del taller.	-Dinámica de integración "Técnica del semáforo " -Cómo utilizarla. -Objetivo de la dinámica: enseñanza del autocontrol de las emociones negativas: hostilidad ira, agresividad e impulsividad.	15 Minutos	Hojas de papel bond Fotocopias	Jeanina Guayanay
		-Dramatización de la técnica	-Los grupos de 4 personas sacan el color de la tarjeta y de acuerdo a las explicaciones dramatizarla. -Conocimiento del punto fundamental -Exposición como controlar mis emociones -Característica -Como fomentar un buen comportamiento. -Dramatizar como fomentar la asertividad como proceso de cambio	30 Minutos	Proyector Computadora Diario. Marcadores	Jeanina Guayanay
		En tarjetas completaran un cuestionario de 2 en dos, compartirán sus respuestas y luego las comentaran con el resto del grupo que aprendieron del compañero	-Se preguntará acerca de: ¿cómo se sintieron el primer día en el taller?, ¿creen que sus sentimientos han cambiado?, ¿porque es importante conocer a los demás?	20 Minutos	Hojas de papel bond Fotocopias	Jeanina Guayanay
-Retroalimentación -Valoración. -Cierre del taller con la evaluación	Se evaluar la efectividad, se aplicará un post-test el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry (1991) a los estudiantes	20 Minutos	Esferográfico Hojas de papel ministro mural en papel Copias	Jeanina Guayanay		

ANEXO (5)



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNADO

Este cuestionario tiene como objetivo conocer cuáles son tus impresiones y opiniones sobre los talleres de comunicación asertiva realizada en tu clase. Esta información es muy importante para poder evaluar el taller y mejorarlo entre todos y todas. En el cuestionario señala con una x una respuesta por pregunta.

No tienes que indicar tu nombre aunque sí el centro y tu edad. Gracias por tu colaboración.

Sexo.....Edad..... años

1. ¿Cuántas sesiones del taller de comunicación asertiva se hicieron en tu clase?

Una () Dos () Tres () Cuatro () Cinco ()

2. ¿Qué te pareció el taller de comunicación asertiva entre iguales?

Muy interesante () Bastante interesante () Poco interesante ()
()
Nada interesante () No sé ()

4. ¿Te gustó el taller impartido por la facilitadora del taller?

Mucho () Bastante () Poco () Nada () No sé ()

5. ¿Te gusto como lo hizo el mediador/a?

Mucho () Bastante () Poco () Nada () No sé ()

6. Según tu opinión, el taller ha servido para:

Coloca una x en el espacio correspondiente

Talleres	Mucho	Bastante	Poco	Nada	No sé
Sensibilización					
No digas si cuando quieras decir no					
Dime como escuchas y te diré como reaccionas					
Decir no con claridad y buenas formas					
Sumamos amigo y restamos agresividad					
Controlando mis emociones					
Cierre del programa.					

6. Como ya sabes, los talleres forman parte de un programa que se llama programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, que tiene por objetivo disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes. En este sentido, ¿piensas que este programa ha servido, al menos en cierta medida, para abordar aspectos dentro de la clase que tienen que ver con la comunicación asertiva?

Si () No () No sé ()

7. Por último, ¿cuál es tu opinión respecto a que se hable de comunicación asertiva dentro de la clase?

Estoy totalmente de acuerdo. ()

Creo que es un tema en el que se debería seguir trabajando en la clase. ()

No estoy ni de acuerdo ni en desacuerdo. ()

Creo que el colegio no es el lugar apropiado para hablar de estos temas. ()

¡Muchas gracias por tu colaboración!

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TEMA	PREGUNTA	OBJETIVO					VARIABLES		ESQUEMA DEL PROBLEMA
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO, PARALELO "D" DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANEXA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, AÑO LECTIVO 2013-2014	¿Las técnicas de comunicación asertiva contribuyen a disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes de primer Año de Bachillerato paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014?	OBJETIVO GENERAL					INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE	1. El comportamiento agresivo en la adolescencia. 1.1 Enfoques sobre el comportamiento agresivo 1.1.1. Biológico 1.1.2. Aprendizaje social 1.1.3. Modelo familiar 1.1.4. Psicología social 1.1.5. Teorías cognitivas 1.1.6. Teoría humanista 1.2. Adolescencia y el comportamiento agresivo. 1.2.1. Definición de adolescencia. 1.2.2. Etapas de la adolescencia. 1.3. Definición de comportamiento agresivo. 1.3.1. Definición de comportamiento 1.3.2. Definición de comportamiento agresivo. 1.4. Manifestaciones de la agresividad 1.5. Causas del comportamiento agresivo. 1.6. Problemas de conducta en los adolescentes. 1.7. Métodos de disciplina y estilo. 2. Evaluación del comportamiento agresivo en la adolescencia. 2.1. Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992) 3. Alternativa de intervención al comportamiento agresivo en la adolescencia 3.1. Alternativa de intervención. 3.2. Concreción de la alternativa: programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva. 3.3. Definición de programa psicoeducativo. 3.4. Modelos que fundamentan el programa psicoeducativo de intervención. 3.5. Principios que fundamentan el programa psicoeducativo. 3.6. estrategia de aplicación :talleres 3.7. Técnicas de comunicación asertiva 3.7.1. Definición de comunicación asertiva 3.7.2. Etapas de entrenamiento asertivo 3.7.3. Principales técnicas 3.7.3.1. Técnica del disco rayado 3.7.3.2. Técnica de la escucha activa 3.7.3.3. Técnica el banco de niebla 3.7.3.4. Técnicas del acuerdo asertivo 3.7.3.5. Técnica para procesar el cambio 3.7.3.6. Técnica de ignorar. 4. Programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes. 4.1. presentación 4.2. objetivo 4.3. Talleres 5. Efectividad de la aplicación del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes. 5.1. Definición de pre-test 5.2. Definición de pos-test 5.3. Teoría sobre el modelo la r de Pearson
		Aplicar las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes del Primer Año de Bachillerato paralelo "D" de la Unidad Educativa Anexa a la Universidad Nacional de Loja, año lectivo 2013-2014.					TECNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	COMPORTAMIENTO AGRESIVO	
		OBJETIVOS ESPECÍFICOS					INDICADORES		
		Construir las bases teóricas que fundamentan el comportamiento agresivo en los adolescentes.	Diagnosticar el comportamiento agresivo de los adolescentes	Diseñar un programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes	Aplicar el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes	Valorar la efectividad del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para disminuir el comportamiento agresivo en los adolescentes	- Encuesta para estudiantes. - Encuesta para Docente, Psicólogo, e Inspector. - Cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry.		

ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
ÁMBITO GEOGRÁFICO	vii
ESQUEMA DE CONTENIDOS	ix
a. TÍTULO	1
b. RESUMEN – SUMMARY	2
c. INTRODUCCIÓN	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA	9
e. MATERIALES Y MÉTODOS	49
f. RESULTADOS	58
g. DISCUSIÓN	70
h. CONCLUSIONES	74
i. RECOMENDACIONES	75
PROPUESTA ALTERNATIVA	76
j. BIBLIOGRAFÍA	110
k. ANEXOS	116