



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO:**

**“LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA  
COMUNIDAD MARTÍN UJUKAM, CANTÓN ZAMORA,  
PROVINCIA ZAMORA CHINCHIPE, AÑO 2015 Y LA  
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**

Tesis previa a la obtención  
del Título de Licenciado en  
Trabajo Social.

**AUTOR:**

*Cristian Antonio Guamán Gómez*

**DIRECTORA DE TESIS:**

*Dra. Silvia Palacios, Mg. Sc.*

**Loja – Ecuador**

**2016**

## CERTIFICACIÓN

Dra. Silvia Palacios. Mg. Sc.

**DIRECTORA DE TESIS**

### CERTIFICO:

Haber asesorado y revisado, detenida y minuciosamente, durante todo el desarrollo, de la tesis titulada **“LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA COMUNIDAD MARTÍN UJUKAM, CANTÓN ZAMORA, PROVINCIA ZAMORA CHINCHIPE, AÑO 2015 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**, trabajo realizado por el postulante **Cristian Antonio Guamán Gómez** egresado de la Carrera de Trabajo Social; por lo tanto, una vez cumplidas las exigencias establecidas por las normativas correspondientes, autorizo la presentación y reproducción del documento definitivo, además proceda con los trámites legales correspondientes para la solicitud del tribunal de grado y defensa pública de la tesis.

Loja, septiembre de 2016

f) 

Dra. Silvia Palacios. Mg Sc.

**DIRECTORA**

## AUTORÍA

Yo, Cristian Antonio Guamán Gómez, declaro ser el autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autor: Cristian Antonio Guamán Gómez

Firma: 

Cedula: 1900349331

Fecha: Loja, Septiembre del 2016

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

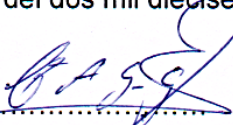
Yo, Cristian Antonio Guamán Gómez, declaro ser autor de la tesis titulada: **“LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA COMUNIDAD MARTÍN UJUKAN, CANTÓN ZAMORA, PROVINCIA DE ZAMORA CHINCHIPE AÑO 2015 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”** Como requisito para optar el Grado de: Licenciado en Trabajo Social, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 20 días del mes de Septiembre del dos mil dieciséis, firma el Autor:

FIRMA.....



**AUTOR:** Cristian Antonio Guamán Gómez

**CEDULA:** 1900349331

**DIRECCION:** Zamora, Barrio Alonso de Mercadillo, Calles: Flora Peña y Manuelita Cañizares

**CORREO ELECTRONICO:** chichogomez\_3@hotmail.com

**TELÉFONOS:** 0981827438 / 2606364

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**DIRECTORA DE TESIS:** Dra. Silvia Palacios Mg. Sc.

**TRIBUNAL DE GRADO:**

Dr. Augusto Astudillo Ontaneda Mg. Sc.

Dr. Marcelo Armando Costa Cevallos Mg. Sc

Dr. Carlos Manuel Rodríguez Mg. Sc.

**Presidente**

**Vocal**

**Vocal**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo fruto de mi sacrificio y dedicación lo dedico a Dios quien es la fuente de inspiración espiritual, así también lo dedico a mis seres queridos, que son la razón de mi vida y por quienes son mis esfuerzos de superación académica y profesional.

Dedico el presente trabajo a cada uno de mis familiares que han estado a mi lado en todo momento apoyándome y brindándome su respaldo en cada una de las metas logradas.

**Cristián Antonio Guamán Gómez**

## **AGRADECIMIENTO**

Dejo constancia de mi agradecimiento a la Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, a la carrera de Trabajo Social por la oportunidad ofrecida para lograr realizar mis estudios a nivel superior, al personal docente quienes me han sabido orientar durante estos años en procura de lograr la mejor formación profesional en el área del trabajo social.

También quiero dejar mi sincero agradecimiento a la población de la comunidad Martín Ujukam, a cada una de las personas que me brindaron su tiempo al momento de realizar el trabajo de campo a todos y cada uno de ellos les doy mi sincero agradecimiento.

Cristián Antonio Guamán Gómez

## **1. TÍTULO**

**“LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA  
COMUNIDAD MARTÍN UJUKAM, CANTÓN ZAMORA, PROVINCIA  
ZAMORA CHINCHIPE, AÑO 2015 Y LA INTERVENCIÓN DEL  
TRABAJADOR SOCIAL”**

## **2. RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo visibilizar la existencia de problemas de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam que ha venido ocasionando deterioro en el relacionamiento social y por ende al buen vivir. En este escenario se siguió los pasos del método científico, los mismos que permitieron realizar una investigación ordenada y sistemática, tomando como base la recopilación bibliográfica de estudios realizados en otros contextos.

Entre los resultados se encuentra que se presentan problemas de violencia intrafamiliar motivados principalmente por el elevado consumo de alcohol y que cómo principal perjudicado se encuentran los hijos.

Es por estas razones que se hace necesario conocer desde la perspectiva social el pensamiento tanto de personas inmersas en la violencia como de familiares y sociedad en general, y mucho más delimitadamente en el contexto de la comunidad Martín Ujukan, ubicado en el cantón y provincia de Zamora.

Teniendo presente que el Trabajo Social busca alternativas para generar días mejores a nuestra sociedad y como agente movilizador del conocimiento tiene la gran tarea de participar activamente en la cotidianidad social, construir propuestas de intervención y ejecutarlas que



conlleven a una concienciación profunda de nuevos tipos de relacionamiento social contemplados en la Constitución de la República del Ecuador y en otros documentos, concertando la convivencia armónica basada en el respeto de personas que visibilicen esta necesidad, siendo necesario la toma de conciencia para la participación activa, sin ella nuestro accionar como Trabajadores Sociales no tendrá el éxito deseado.

Esta investigación ha cumplido con los objetivos propuestos en donde se visibiliza la existencia de la necesidad de nuestra intervención que de la posibilidad de realización personal a quienes pertenecen a la comunidad antes mencionada y que no identifican otro tipo de convivencia sino a través de la violencia, basados en esquemas tradicionales que impiden de manera invisible a las personas dar un trato adecuado a su grupo familiar, sumándose a esto la no identificación del beneficio que da la convivencia armónica que conlleve a acuerdos mediante métodos basados en el respeto y la paz, el mismo que de beneficio a la familia y sociedad en general.

## **2.1. ABSTRACT**

This research aimed to visualize the existence of problems of domestic violence in Martin Ujukam community that has been causing deterioration in social relations and thus the good life. This scenario followed the steps of the scientific method, which allowed them to perform an orderly and systematic research, based on the bibliography of studies in other contexts.

Among the findings is that problems of domestic violence motivated primarily by high alcohol consumption are presented and how heavily affected are children.

It is for these reasons it is necessary to know from a social perspective thinking both immersed in violence as family and society in general people, and more delimitadamente in the context of the Martin Ujukan community, located in the canton and province Zamora.

Bearing in mind that social work seeks alternatives to generate better our society days and as a mobilizer of knowledge is the great task to actively participate in social everydayness, build proposals for intervention and execute that lead to a profound awareness of new types of relationships social contemplated in the Constitution of the Republic of Ecuador and other documents, arranging harmonious coexistence based on respect for people who clearly highlight this need, the awareness being necessary for active

participation, without our actions as social Workers will not have desired success.

This research has met the objectives where visible the existence of the need for our intervention the possibility of personal fulfillment to those who belong to the aforementioned community and not identify other coexistence but through violence, based on traditional patterns preventing invisibly people give proper treatment to their families, adding to this non-identification of the benefit that gives harmonious coexistence that may lead to agreements through based on respect and peace methods, the same that benefit the family and society in general.

### **3. INTRODUCCIÓN**

La presente investigación titulada “Los problemas de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam, cantón Zamora, provincia Zamora Chinchipe, año 2015 y la intervención del trabajador social”, se realizó en la Comunidad Martín Ujukam, perteneciente a la provincia de Zamora Chinchipe, cantón Zamora, está elaborada con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población de la comunidad investigada.

En el desarrollo de esta investigación he pretendido identificar las variables que permiten la existencia de este grave problema de la violencia intrafamiliar que aqueja a la sociedad, partiendo del título.

En este escenario y motivado por un objetivo grande como es: “Procurar el buen vivir en las familias de la Comunidad Martín Ujukam a través de la intervención del trabajador social” y en concordancia con lo que establece el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, parto con la construcción del Título, continúo con la Revisión de Literatura en donde se visibilizan tres categorías de estudio como son violencia intrafamiliar, familia y trabajo social, teorías que conforman un banco teórico conceptual contrastado con el contexto investigado.

Seguidamente he construido el informe de la metodología utilizada; el informe de los resultados de la investigación de campo, en donde mediante

cuadros y gráficos estadísticos de fácil comprensión, comparto la información debidamente analizada.

Luego hago un análisis completo de la realidad investigada y construyo la discusión, en donde se hace un aporte teorizado y contrastado a nuestra profesión; arribo a conclusiones y recomendaciones, a las que se llegó para que sean puestos a consideración de las instituciones pertinentes y a la ciudadanía en general.

La investigación realizada ha permitido la construcción de una propuesta de intervención titulada “El Trabajo Social en la disminución de los problemas de Violencia Intrafamiliar”, con la que pretendo realizar un proceso que conlleve a la solución de los problemas identificados y de esta manera generar la convivencia armónica y el buen vivir, mediante la participación activa de ciudadanas y ciudadano.

Finalmente se complementa el informe con la bibliografía, en donde se pone a disposición del lector las fuentes teóricas consultadas; los anexos en donde se incluye el proyecto de investigación y las herramientas para la investigación de campo, lo que sirvió de soporte para la realización de la investigación. Consecuentemente a lo expuesto, se pone a su disposición el presente trabajo de tesis que servirá de guía para el interés profesional y social.

## 4. REVISIÓN DE LITERATURA

### 4.1. Familia

Podríamos definir la familia como; “la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”<sup>1</sup>.

Desde que nacemos, la familia se constituye como el principal grupo de apoyo y de sostenimiento. Se comienza con la conducta de apego, nada más nacer, y se termina con la posibilidad que nos brinda la familia de acceder a los recursos que nos ofrece la sociedad.

En este sentido, podemos decir que el grupo familiar cumple una serie de funciones con respecto a sus hijos, que serían las siguientes:

- “Asegurar su supervivencia, su crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.
- Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no sería posible.

---

<sup>1</sup> Malde Morino, Iria (2010) Que es la familia. Definición e implicaciones del concepto. México: Editorial Grijalvo.

- Aportar a los hijos la estimulación necesaria para relacionarse de una forma competente con su entorno físico y social, así como la capacidad para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo que les toca vivir.
- Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que compartirán con la familia la tarea de educación del pequeño”<sup>2</sup>.

De lo analizado se determina que la familia busca el bienestar de sus integrantes, los padres forman sus familias con la finalidad de lograr reproducirse y garantizar un adecuado desarrollo de sus descendientes, por ello tienen varios deberes para con sus hijos de quienes son responsables de su formación personal.

#### **4.1.1. Tipos de familias**

De acuerdo a distintos autores se han establecido varios tipos de familia entre los que se destacan los siguientes:

##### **4.1.1.1. La familia de padres separados**

“Esto es la familia en que los padres se niegan a vivir juntos, no son pareja, pero deben seguir cumpliendo a cabalidad con su rol de padres ante los

---

<sup>2</sup> Helen, Stratton; Peter; Costrell, David y otros (2004) Manual de Terapia Familiar Sistémica. Chile: MRC Small Project Grant. Pág. 41

hijos, por muy distantes que estos se encuentren; aun cuando hay que reconocer que por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad ni maternidad”<sup>3</sup>.

Este tipo de familia en la actualidad se ha vuelto muy común en el que sólo existe el padre o la madre, mientras que su pareja no vive dentro de la familia, en estas familias de acuerdo a la normativa vigente quien adquiere el cuidado de los hijos que por lo general es la madre es quien recibe el aporte económico de la pareja que no se encuentra dentro del hogar.

Las consecuencias que sufre el hijo de padres separados estará más relacionado: con las discusiones familiares previas y asociadas a la separación y con el papel que hacen jugar al niño en la separación más que con la propia separación.

Esta clase de familia es producto de la transformación producida en la sociedad y además por la pérdida de valores los cuales ahora se in parten muy poco a los jóvenes, y la prueba esta de que acceden al matrimonio sin la información adecuada y producto de ello son los divorcios.

#### **4.1.1.2. La familia de madre soltera**

“Esto es la familia en que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos; y como es de conocimiento general es la mujer quien en la

---

<sup>3</sup> Minuchin, Salvador. (2004). *Familias y Terapias Familiares*. Barcelona España: Gedisa, S.A. Pág. 286



mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos”<sup>4</sup>.

Se llama madre soltera a la mujer que lleva a cabo la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de una pareja, lo cual de ninguna manera hace menos capaz a una mujer para tener una familia sana, digna y feliz, además de que no ha estado casada, por decisión propia o circunstancias de su entorno.

Esta clase de familia es comúnmente conformada debido a la falta de protección por parte de los individuos que mantiene una relación sexual con otra persona, pero también puede ser conformada debido a la gran madurez y capacidad de una mujer soltera de querer criar y dar educación a un niño sin la ayuda del sexo masculino.

#### **4.1.1.3. La familia mono parental**

“La familia monoparental se entiende aquella familia nuclear que está compuesta por un solo progenitor varón o mujer y uno o varios hijos, esta clase de familia puede tener diversos orígenes:

- Porque los padres se han divorciado, y los hijos quedan viviendo con uno de ellos, por lo general la madre;

---

<sup>4</sup> Ureña, F. (2006). Mitos y verdades sobre la violencia familiar: Hacia una delimitación teórica conceptual basada en evidencias. Lima – Perú: Andinas. Pág. 165

- Por un embarazo precoz, donde se configura otro tipo de familia, esto es la familia de madre soltera; y,
- Por el fallecimiento de uno de los cónyuges”<sup>5</sup>.

Existen núcleos familiares de una madre y un hijo. Este núcleo puede constituir por sí sólo una familia independiente llamada familia nuclear monoparental, o puede convivir con otras personas emparentadas. Por ejemplo, una madre sin pareja con dos hijos que viva con sus padres constituye un núcleo monoparental en una familia más amplia.

Aunque haya núcleos familiares monoparentales encabezados tanto por hombres como por mujeres, en la gran mayoría de los casos son madres con hijos y no padres con hijos.

Se puede observar en esta clase de familia, que la responsabilidad tanto del cuidado como de la educación y crianza recaen sobre una sola persona, demostrando de este modo la capacidad tanto del hombre como de la mujer para poder hacerse cargo de un individuo menor de edad.

#### **4.1.1.4. La familia extensa**

“Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad

---

<sup>5</sup> Minuchin, Salvador. (2004). *Familias y Terapias Familiares*. Barcelona España: Gedisa, S.A. Pág. 311

de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos”<sup>6</sup>.

Es aquella que define a la familia extendida como aquella estructura de parentesco que habita en una misma unidad doméstica u hogar y está conformada por parientes pertenecientes a distintas generaciones.

En las familias extendidas, la red de afines actúa como una comunidad cerrada. Este tipo de estructuras parentales puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes abuelos, tíos abuelos, bisabuelos, o de la misma generación que engendro. Además puede abarcar parientes no consanguíneos, como medios hermanos, hijos adoptivos o putativos. Todo lo anterior establece un contraste con la pequeña familia nuclear.

#### **4.1.1.5. Las familias poligínicas y poliándricas**

“Las legislaciones en la mayor parte de los países occidentales con influencias cristianas no reconocen el matrimonio polígamo. Sin embargo, muy pocos de esos países tiene leyes en contra de estilos de vida polígamos, simplemente se rehúsan a darle reconocimiento. Sin embargo, en los Estados Unidos y en Canadá se permite la poligamia en algunos

---

<sup>6</sup> Minuchin, Salvador. (2004). *Familias y Terapias Familiares*. Barcelona España: Gedisa, S.A. Pág. 325

estados. La Constitución sudafricana admite elegir el régimen de poligamia en el momento del matrimonio”<sup>7</sup>.

En nuestro país las leyes ecuatorianas no se permite la poligamia, siendo esta un delito, pero en los pueblos ancestrales que existen a lo largo del territorio nacional ciertas personas aún continúan conservando la tradición de un jefe de hogar con varias esposas, esto lo hacen por lo general el jefe del grupo poblacional y lo hace de acuerdo a la tradición para demostrar el rango jerárquico que ocupa.

#### **4.1.1.6. Familia consanguínea**

“La familia consanguínea es la que se basa en una relación biológica. Es un tipo de familia formada por parientes de sangre que son la base principal del parentesco. A continuación te detallo una serie de características importantes de la familia consanguínea, considerada como la primera fase de la familia en su historia:

- Los grupos conyugales se van a clasificar por generaciones en esta etapa de la familia
- Es una familia unilineal ya que se consideran parientes solamente a los descendientes de un antepasado común. Esto quiere decir que los parientes son los que tienen la misma sangre”<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> Ureña, F. (2006). Mitos y verdades sobre la violencia familiar: Hacia una delimitación teórica conceptual basada en evidencias. Lima – Perú: Andinas. Pág. 182

<sup>8</sup> Minuchin, Salvador. (2004). *Familias y Terapias Familiares*. Barcelona España: Gedisa, S.A. Pág. 341

En estas familias el vínculo de sangre es fundamental para poder ser parte de ella, también es una de las más tradicionales que ha existido en todo los tiempos. Este tipo de familia permite que se reconozca y convivan no sólo padres e hijos sino otros miembros de la familia que tienen un tipo de ancestro en común.

#### **4.1.1.7. La familia nuclear**

“Derivada del matrimonio heterosexual, que tradicionalmente es la familia básica y cuya base del matrimonio entre un hombre y una mujer y sus niños biológicos. El núcleo familiar es el grupo formado por los miembros de una pareja, sus hijos no casados si los hay, o por un adulto y sus hijos”<sup>9</sup>.

Se distingue la familia extendida, en la que conviven varios núcleos familiares. Generalmente se representa a la familia como una entidad proveedora de amor y protección de las asperezas del mundo industrializado, y como un espacio de calidez, comprensión y cariño proveniente de la madre amorosa y la protección que debería esperarse de un padre.

Desde ese punto de vista, se considera que las estructuras familiares de tiempos anteriores fueron superiores en tanto que eran más estables y

---

<sup>9</sup> Minuchin, Salvador. (2004). *Familias y Terapias Familiares*. Barcelona España: Gedisa, S.A. Pág. 355

felices, al mismo tiempo que pocas veces debían lidiar con cuestiones como la descendencia ilegítima o el divorcio.

#### **4.1.1.8. Las familias homo parentales**

“En aquellas sociedades y países, en la cual su legislación ya ha reconocido el matrimonio gay, debiendo señalar que en la Argentina hace pocos meses se reconoció legalmente el matrimonio gay, esto es el matrimonio entre personas del mismo sexo; se dan cuando gays, lesbianas, bisexuales y personas transgénero (LGBT) se convierten en progenitores de uno o más niños, ya sea de forma biológica o no-biológica”<sup>10</sup>.

Algunos hijos no saben que tienen un progenitor LGBT, ya que éste puede no salir del armario nunca ante sus hijos. Las familias homoparentales en general, y la adopción homoparental en particular, son temas de continua controversia política en muchos países occidentales, y frecuentemente son parte de las guerras culturales entre conservadores y social liberales.

La investigación científica ha mostrado de manera consistente que padres gays y madres lesbianas son tan capaces y adecuadas como los padres y madres heterosexuales. La investigación ha documentado que no existe relación entre la orientación sexual de los progenitores y cualquier tipo de medida sobre la adaptación emocional, psicosocial y conductual del menor.

---

<sup>10</sup> Ureña, F. (2006). Mitos y verdades sobre la violencia familiar: Hacia una delimitación teórica conceptual basada en evidencias. Lima – Perú: Andinas. Pág. 18

En la actualidad no existe un gran índice de conformación de familias homo parental, debido a que aún los LGBT siguen luchando en algunos países por la aceptación de sus matrimonios y de su inclusión en los ordenamientos jurídicos como padres.

#### **4.1.2. Roles de los miembros de la familia**

En una familia ya sea este de cualquier tipo se ejecutan distintos roles dependiendo de qué función desempeñan dentro, es así que se han establecido los siguientes:

##### **4.1.2.1. Rol de los padres**

“Los padres cumplen un rol fundamental en enseñar a los hijos/as a regular el coraje y la frustración. La pareja debe tener claridad acerca del espacio que le corresponde al hijo en la familia, como tercero excluido, que debe aprender la salida hacia afuera, en pos de su proyecto futuro de vida. Al padre le corresponde un papel muy activo en esta etapa como mediador y facilitador de este desprendimiento”<sup>11</sup>.

El rol de los padres consiste en la manutención del hogar y la enseñanza de los hijos, los padres tienen el deber de velar por que sus hijos tengan lo necesario para poder subsistir, es deber crear en los padres la

---

<sup>11</sup> Arias, Beatón (2003). La educación familiar de nuestros hijos. Madrid España: Editorial Siglo XXI. Pág. 58

responsabilidad para con sus hijos, así también formar adecuados hábitos para mantener un mejor ambiente en el hogar.

#### **4.1.2.2. Rol de los hijos**

Los hijos son otra de los actores dentro del hogar los que son las personas que dependen de los padres y que necesitan de su protección debido al estado de indefensión en que se encuentran, por lo general los hijos dependen de los padres hasta que cumplen una mayoría de edad.

Dentro del hogar los hijos cumplen una serie de funciones como es el de colaborar con tareas complementarias del hogar ayudando y cooperando con los padres, otra de las funciones y deberes de los hijos es el de educarse tanto académicamente como para afrontar problemas, ellos a través de la orientación y la guía de los padres buscan lograr adquirir el adecuado conocimiento para hacer frente a los futuros problemas de mantener una nueva vida.

“Durante la primera infancia, la función básica de los padres consiste en propiciar las acciones del niño con los objetos del mundo circundante y permitirle la manipulación y el desplazamiento con cosas y lugares a él destinados, dejarlo percibir libremente”<sup>12</sup>.

---

<sup>12</sup> García Sandoval, Carmen. (2008) Las nuevas estructuras familiares modernas. México: editorial Graw Hill. Pág. 65



Resulta muy beneficioso que los padres sitúen adecuadamente pautas a la conducta de los hijos. Al no estar bien establecidos los límites, se suceden los regaños con el consiguiente doble mensaje y la ambivalencia que lesionan la autoridad. Cuando se le sitúan correctamente los límites, se crea seguridad y confianza, ya que ello implica una determinada orientación en el medio.

## **4.2. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

El término violencia intrafamiliar se relaciona de manera directa con el temperamento y carácter

“Se considera violencia intrafamiliar como toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que de forma ocasione daño físico, psicológico y/o sexual a otros de sus miembros que menoscabe la integridad y cause un serio daño a su personalidad y/o a la estabilidad familiar”<sup>13</sup>.

La violencia intrafamiliar es todo acto de agresión que se comete dentro de la familia, estas agresiones se producen debido a distintos factores, pero afecta a distintas personas no sólo es la que recibe la agresión quien se afecta sino que de manera indirecta altera el normal estado en el que convive la familia.

---

<sup>13</sup> Pardo, M. (2003). Programa Nacional de Atención Integral a la Salud de los Adolescentes. La Habana - Cuba: Canela. Pág. 67

La violencia intrafamiliar constituye todo acto con respecto a los miembros de una familia de parte de otro de los miembros, estos actos violentos pueden causar daños de tipo físico o emocional, estos actos son cometidos en un estado alterado de parte de quien comete este tipo de acto violento.

#### **4.2.1. Tipología y formas de agresión**

Todos estos abusos, agresiones o maltrato han sido definidos como violencia intrafamiliar. Es importante destacar que al hablar de violencia intrafamiliar debe existir un abuso, maltrato o abandono permanente, repetido y habitual.

“Lo fundamental para saber si se trata de un caso de violencia intrafamiliar o no, es descubrir si la pareja o familia usa la violencia como mecanismo para enfrentar y resolver las diferencias de opinión.

Un ejemplo general de violencia es el caso de una familia en que cada vez que hay dos personas que tienen diferencias de opinión, uno le grita o pega al otro para lograr que le haga caso sea niño, adulto o adulto mayor, el que resulte agredido. La violencia intrafamiliar tiene muchas formas de acuerdo a quienes son los que usan la violencia y hacia quienes se dirige esta violencia, y adquiere distintas formas dependiendo de qué tipo de maltrato se trate”<sup>14</sup>.

---

<sup>14</sup> Hermosilla, I. (2005). La Violencia Intrafamiliar Y Su Incidencia En El Desarrollo Del Niño, La Niña Y El Adolescente: La Violencia Intrafamiliar. Una Ruta Para Su Transformación. Cali – Colombia: Marin. Pág. 167

La violencia intrafamiliar se da en varios casos por la falta de acuerdo y conversación entre los miembros de una familia, existiendo distintas formas de alteración de la normal convivencia suele iniciarse con discusiones y gritos alteradas y luego puede desencadenar en agresiones, los problemas de violencia intrafamiliar en la actualidad se han incrementado, pero es considerado fundamental distinguir si una discusión pasa a un tipo de agresión.

Una conversión con ánimo alterado en varios de los casos constituye en una forma de agresión esta puede ser administrada y manejada de forma correcta, pero se presentan problemas cuando se pasa de forma frecuente de las discusiones a las agresiones ya sea estas físicas o psicológicas, independientemente de quien sufra por este tipo de violencia cuando se dan las agresiones deja varias secuelas en las personas.

Según quien sea el agredido y la forma de manifestación de la agresión se puede tipificar la violencia en Maltrato Infantil, Violencia conyugal y Maltrato a ancianos. Cada una de ellas tiene subdivisiones en cuanto a la forma en que se produce el daño hacia el otro.

“Esta agresión puede ser pasiva o activa y ser de distintos tipos psicológico, sexual, físico o económico. Cabe destacar que se considera maltrato infantil violencia pasiva cuando los niños son testigos de violencia, ya que el daño

que sufren los niños es a nivel psicológico y no se los daña directamente sino en forma indirecta”<sup>15</sup>.

Cuando se da una agresión entre los miembros de una familia se provoca violencia la que puede ser activa o pasiva, la agresión activa hace referencia hacia aquellas personas que reciben la agresión de manera directa y que le provoca algún tipo de maltrato.

Cuando se trata de agresión pasiva se hace referencia a las personas que se afectan de manera indirecta es decir a los otros miembros de la familia en la que se da la violencia intrafamiliar, de continuar recibiendo éste tipo de agresiones puede provocar distintos efectos en la familia como la terminación del hogar con el distanciamiento de las personas o que los hijos no tengan el debido control y cuidado de los padres, debido a los problemas que hay entre ellos.

En el caso de la violencia en la pareja o violencia conyugal se la clasifica de acuerdo a quien tiene el rol de abusador y abusado en la relación. Es cruzada cuando ambos se agreden mutuamente, es violencia hacia la mujer cuando el que maltrata y tiene el poder en la pareja es el hombre, y se trata de violencia hacia el hombre cuando la mujer ejerce la violencia hacia el hombre. En todos los casos la violencia puede ser psicológica, física, sexual o económica.

---

<sup>15</sup> Remache, D. (2006). Violencia familiar y abuso sexual. Buenos Aires – Argentina: Compiladores. Pág. 56

#### **4.2.1.1. Maltrato físico**

Éste tipo de maltrato se da con la presencia de lesiones en el cuerpo de la persona afectada. Existen distintas formas de maltrato entre las que se citan las siguientes:

##### **4.2.1.1.1. Formas activas**

Dentro de las formas activas podemos citar abuso físico y abuso sexual, los que se detallan de acuerdo al tipo de agresión que presentan en la persona afectada.

##### **4.2.1.1.2. Abuso físico**

Comprende los actos cometidos por padres o adultos cuidadores contra niños y niñas que les generan lesiones físicas temporales o permanentes; causados con diversos objetos: cinturones, cables de luz, palos, cigarrillos, diversas sustancias, etc.

##### **4.2.1.1.3. Abuso psicológico o emocional**

Que implica las actitudes de indiferencia, insultos, ofensas, y/o desprecios, producidos por los padres o adultos cuidadores y que los dañan en su esfera emocional generándoles sentimientos de desvalorización, baja autoestima e inseguridad personal.

#### **4.2.1.1.4. Abuso sexual**

Al tratar el problema del abuso sexual trata sobre la utilización de la sexualidad en beneficio de otra, la falta de consentimiento al momento de mantener relaciones sexuales desencadena en abuso sexual y afecta a la pareja debido a que se siente usada y maltratada por que se realiza actos sexuales sin su consentimiento.

“Comprende las acciones recíprocas entre dos personas, en los que una de ellas está siendo usado para gratificación sexual de la otra y frente a las cuales no puede dar un consentimiento informado”<sup>16</sup>.

El abuso sexual se da entre personas cuando existen actos sexuales, pero en la que sólo se satisface una sola persona y la otra se siente perjudicada. Este tipo de acto no brinda el placer a la pareja consistiendo en un acto egoísta de quien abusa de la otra, es considerada esta acción como un delito y puede ser sancionada.

Puede incluir desde la exposición de los genitales por parte del adulto hasta la violación del niño/a.

#### **4.2.1.1.5. Formas pasivas**

Comprende el abandono físico o negligencia y el abandono emocional.

---

<sup>16</sup> Paladines, T. (2005). Violencia de género: un problema de derechos humanos. Barranquilla – Colombia: Unidas. Pág. 86

Abandono físico.- Comprendido por aquellas situaciones de omisión producidas por los padres o adultos cuidadores y en las cuales no se dio respuesta a las necesidades básicas de niños y niñas como: alimentación, vestimenta, higiene, protección, educación y cuidados sanitarios; siendo que se podía haber respondido.

Abandono emocional.- Situaciones de omisión producidos por los padres o los adultos cuidadores que implican la no respuesta de los mismos a la satisfacción de las necesidades emocionales básicas de niños y niñas, habiéndose podido responder a las mismas.

#### **4.2.1.2. Violencia de pareja o conyugal**

La violencia de pareja se da cuando ya sea el esposo/a efectúa actos que ofenden a su conviviente, este tipo de actos lo que origina es uno de las personas reciba algún tipo de agresión de parte de la otra, esta acción no sólo la afecta en el aspecto físico, sino también repercute de forma psicológica a quien la sufre, por lo que es necesario que se tomen medidas para disminuir este tipo de violencia que se da entre la pareja al momento que se encuentran conviviendo.

“Este tipo de violencia incluye todas aquellas formas de abuso que tienen lugar en las relaciones de quienes sostienen o han sostenido un vínculo

afectivo relativamente estable e incluye aquel dirigido a la mujer, hacia el hombre o aquellos en que la violencia es cruzada o recíproca”<sup>17</sup>.

El acto de violencia se origina entre dos personas que han mantenido una relación por varios años, esto les ha brindado cierta estabilidad emocional durante su trato. Cuando se da éste tipo de violencia se afecta a la persona que convive originando serios problemas emocionales y no brindan la seguridad que debe ofrecer un hogar, este tipo de violencia es perjudicial para las pareja y llegar a ocasionar distintos tipos de problemas en el normal convivir.

Este tipo de violencia ya sea el hombre o la mujer abusan de sus parejas, esta violencia se da tanto en forma física como emocional y provoca serios problemas en la persona que la padece lo que provoca inestabilidad emocional de quien la sufre.

#### **4.2.1.2.1. Violencia a la mujer**

Para que se dé este tipo de violencia se necesita de algún tipo de agresión hacia persona del sexo femenino.

“La violencia contra la mujer por parte de su pareja o ex-pareja está generalizada en el mundo, dándose en todos los grupos sociales

---

<sup>17</sup> Paladines, T. (2005). Violencia de género: un problema de derechos humanos. Barranquilla – Colombia: Unidas. Pág. 28



independientemente de su nivel económico, cultural o cualquier otra consideración. Aun siendo de difícil cuantificación, dado que no todos los casos trascienden más allá del ámbito de la pareja, se supone que un elevado número de mujeres sufren o han sufrido este tipo de violencia”<sup>18</sup>.

La mujer debido a su naturaleza se constituye en el sexo débil, y es así que el hombre se considera el sexo dominante por lo cual en varios de los casos busca aprovecharse de esta situación y le provoca distintas agresiones, lo que provoca es perjuicio ya sea físico como psicológico a la mujer, por el abuso de la fuerza de parte del hombre con la finalidad de ocasionarle daño. Este tipo de acto debe ser controlado para lograr un mejor desarrollo de las mujeres.

Estudios realizados en países por desarrollar arrojan una cifra de maltrato en torno al 20%, encontrándose los índices más bajos en países de Europa, en Estados Unidos, Canadá, Australia y Japón con cifras en torno al 3%”.

La mayoría de las víctimas ocultan que existan esos problemas por temor a ser juzgados en la sociedad. La indecisión es una de las causas para no admitir la situación así como el estereotipo dominante de la feminidad en Occidente, donde no se considera como atributo de las mujeres en el ejercicio de la violencia activa.

---

<sup>18, 19</sup> Paladines, T. (2005). *Violencia de género: un problema de derechos humanos*. Barranquilla – Colombia: Unidas. Pág. 54

“También entra el aspecto de la educación y del entorno social que se vive desde niños, a un hombre que es maltratado psíquica o físicamente por su pareja, se le atribuye que es un hombre débil, o es agredido por sus amigos o compañeros de trabajo y es precisamente por esto que no está dispuesto a denunciar y mucho menos a buscar ayuda”<sup>20</sup>.

“La violencia contra la mujer en muchos de los casos es una cuestión de reproducción cultural, es así que en Ecuador de acuerdo al análisis de los resultados de la Encuesta Nacional sobre familiares”<sup>21</sup> y violencia de género contra las mujeres se determina que el 61% de las mujeres ha vivido algún tipo de violencia de género. 1 de cada 4 mujeres ha vivido violencia sexual. Sin embargo, la violencia psicológica es la forma más recurrente de violencia de género en el país, con el 53,9% de casos. Y el 76% de mujeres ha sido violentada por su pareja o ex pareja, es decir, la mayoría de las veces, el delito o abuso no se comete en la calle o en el trabajo sino, por el contrario, sucede puertas adentro, en el espacio privado: la casa, la cama, en si el hogar.

“Una de las consecuencias de la violencia doméstica es la depresión. Las mujeres que sufren violencia doméstica corren un mayor riesgo de estrés y trastorno de ansiedad, en particular los trastornos resultantes del estrés postraumático”.

---

<sup>20</sup> <sup>21</sup> Reyes, M. (2004). Modelos teóricos y metodológicos de intervención en violencia doméstica y sexual. Lima – Perú: La Morada. Pág. 105

<sup>22</sup> <http://anda.inec.gob.ec/anda/index.php/catalog/94>

El intento de suicidio y depresión se conectan estrechamente la violencia en pareja. La violencia contra la mujer impide que participen plenamente en sus comunidades en los planos económicos y sociales. Las mujeres en violencia tienen menos probabilidades de tener empleo.

Los rasgos más visibles del maltrato son los golpes y los asesinatos, los cuales trascienden del ámbito de la pareja; sin embargo, los maltratos de baja intensidad, los maltratos psíquicos que, mantenidos en el tiempo, socavan la autoestima de la mujer, son los que mayoritariamente se dan.

“a.- Abuso físico.- La violencia física contra la pareja es entendida como todo acto que infiera un daño en el cuerpo de otro”<sup>23</sup>.

De esta forma, se refiere a las manifestaciones de violencia dirigidas a ocasionar algún daño en el cuerpo de la persona, comprendiendo diversas conductas que incluyen una escala que puede comenzar con un pellizco y continuar con empujones, bofetadas, puñetazos, patadas, torceduras, pudiendo llegar a provocar abortos, lesiones internas, desfiguraciones, hasta el homicidio.

Con el abuso físico una persona le afecta a través de golpes sobre distintas partes del cuerpo de la otra persona, este tipo de violencia ocasiona alteraciones en el cuerpo de quien lo sufre, daños que son visibles durante

---

<sup>23</sup> Ortega, T. (2005). Violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Cancún – México: Siete Cuentos. Pág. 207

largo períodos de tiempo, en algunos casos, éste tipo de violencia lo que provoca es pérdida de movilidad o facilidad para la realización de actividades que necesiten de esfuerzo físico, por ello éste de violencia afecta de forma principal al cuerpo humano.

“b.- Abuso psicológico o emocional.- Son aquellas conductas que por acción u omisión tienen como propósito causar temor, intimidación y controlar la conducta, los sentimientos y pensamientos de la persona agredida”<sup>24</sup>.

Se pueden distinguir dentro de esta forma de abuso, los insultos, descalificaciones, amenazas de herir a la persona o a alguien importante para ella, extorsiones, manipulaciones, control, restricciones de la libertad personal, y abandono.

El abuso psicológico hace referencia a los actos a través de los cuales uno de los miembros de pareja busca afectar de forma directa el intelecto de la personas, este tipo de abuso no sólo trata de los insultos, el de buscar el menos precio y hacer sentir como persona inferior también se constituye en abuso psicológico.

Cuando se da este tipo de abuso el sentido de hacer sentir mal a la otra persona es lo que prima, este tipo de abuso se da también al tener que sufrir continuos tipos de insultos y malos tratos de parte de quienes conviven ya

---

<sup>24</sup> Ortega. T. (2005). Violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Cancún – México: Siete Cuentos. Pág. 209.

sea porque se sienten personas superiores o por que no se sabe valorar a la otra persona.

“c.- Abuso sexual.- Consiste en la imposición de actos de orden sexual, contra la voluntad de la mujer. Incluye situaciones en que la pareja actual o cualquier otra pareja haya tenido una o más veces comportamientos como: forzar físicamente al otro a tener relaciones sexuales cuando éste/ésta no lo deseaba; la violación marital, el acoso sexual, querer tener relaciones sexuales cuando la otra persona no quería, pero accedió por miedo a lo que él le podía hacer, exposición a actividades sexuales no deseadas o insultos y acusaciones durante las relaciones sexuales”<sup>25</sup>.

El abuso sexual es la actitud a través de la cual una de las personas busca la satisfacción orgásmica sin interesarle la situación sentimental o física de la otra persona, al darse este tipo de abuso se culmina con la manipulación de los órganos sexuales ya sean estos masculinos o femeninos en beneficio de sólo una de las personas.

El abuso sexual origina que la persona que la sufre se sienta en un alto porcentaje utilizada, que no considere que se le respeta y que su cuerpo sólo sirve para satisfacer las necesidades sexuales de su pareja lo que provoca serios inconvenientes a la pareja.

---

<sup>25</sup> Helen, Stratton; Peter; Costtrel, David y otros (2004) Manual de Terapia Familiar Sistémica. Chile: MRC Small Project Grant. Pág. 76

#### **4.2.1.2.2. Violencia cruzada**

Este tipo de violencia se origina cuando ambos miembros de la pareja se ofendan ya sea físicamente como psicológicamente.

“Un fenómeno que está siendo cada vez más común es la llamada violencia cruzada fenómeno que afecta especialmente a parejas jóvenes.

Probablemente las últimas generaciones están menos dispuestas a aceptar lo que abuelas y madres toleraron de manera pasiva. Al menos un 25% de los casos de violencia doméstica corresponden a violencia cruzada”<sup>26</sup>.

Muchas personas quedan desarmadas emocionalmente para reaccionar. En otras ocasiones la pasividad está vinculada al estrés postraumático y a situaciones psicológicas complejas como el síndrome de Estocolmo, especialmente, cuando la violencia es reiterada y de envergadura.

Sin embargo, existe una forma de violencia reactiva asociada a la frustración y a la convicción de que es imposible llegar algún acuerdo o convivencia pacífica reaccionando de manera violenta, se genera así el Síndrome del Túnel no ver salidas.

Lo contrario es la violencia unidireccional donde uno de la pareja es el que agrede. En este caso, la agresión es mutua, lo que lo hace un fenómeno

---

<sup>26</sup> Reynosa, H. (2007). Homicidio y lesiones. Taller sobre sociedad, salud y violencia. Barcelona – España: Cancas. Pág. 98

complejo de abordar y tratar, incluso, de afrontar y reconocer, porque la tendencia es a racionalizar o justificar la violencia.

Una cosa son los conflictos de pareja normales, que toda relación interpersonal tiene y algo muy distinto hablar de violencia cruzada. Cuando no hay acuerdo en la pareja, es normal que se generen tensiones que con fluctúan la relación, sin embargo, la mayoría de las parejas son capaces de superar dichas situaciones con dialogo, voluntad y estrategias que las lleven a algún tipo de acuerdo.

#### **4.2.1.2.3. Violencia al hombre**

La vida familiar se forma por la unión de dos personas, como normal general se suele manifestar que estas personas sean de distinto sexo, en ellas se puede dar distintas formas de violencia la menos tradicional es la violencia contra el hombre, en la que la mujer llega a afectar de distintas maneras a su esposo.

“La violencia contra el varón o violencia contra los hombres es una expresión utilizada por algunos investigadores para aglutinar a diversos fenómenos de violencia contra este grupo de personas en varios contextos, entre los que se encuentran la violencia intrafamiliar, violencia en el noviazgo, violencia de género, violencia infantil, entre otras”<sup>27</sup>.

---

<sup>27</sup> Armijos, W. (2003). Factores psicosociales asociados con la edad en niños víctimas de violencia intrafamiliar. Quito – Ecuador: Eduandes. Pág. 163

Al igual que en el caso de la mujer contra el hombre se pueden dar distintas formas de violencia, lo único que provocan es que el hombre se sienta retraído y no logra estar libre para actuar y desarrollarse dentro de su hogar.

La violencia contra el hombre no sólo se da cuando se conforma un hogar sino existen distintas etapas en las que se provoca violencia, es así que se da violencia cuando aún están en etapas de conformación de la pareja y es en estas etapas que el hombre puede llegar a sufrir algún tipo de violencia.

Dentro de las razones por la que se considera un tabú social a la violencia contra los varones estarían la contradicción que su existencia tiene con el rol de género estereotipado que ve a los varones como el sexo fuerte, por lo que es despreciada y de pocos países se conocen estudios sobre la violencia específica de mujeres contra varones, aunque sí existen.

#### **4.2.1.3. Violencia en ancianos**

Este tipo de violencia se da contra las personas de la tercera edad.

“El maltrato de los ancianos es algo muy común en la sociedad moderna, sin embargo muchas veces los maltratadores no tienen conciencia de su conducta, pues poseen una noción muy estrecha de este fenómeno, que no se puede reducir solo a golpear a un anciano ya que cualquier acción que



implique una limitación o privación de derechos del viejo, de su intimidad, o la satisfacción de sus necesidades se clasifica como abusiva.

Se reconoce en el contexto científico internacional que los ancianos también constituyen una población vulnerable y susceptible a recibir malos tratos y se considera este fenómeno como un grave problema social, que todos los profesionales debemos ayudar a resolver. No importa las raíces culturales y psicológicas, el nivel económico y educativo de quien lo ejerce o lo padece<sup>28</sup>.

El maltrato hacia los ancianos es producto de una deformación en nuestra cultura, que siente que lo viejo es inservible e inútil. De una u otra manera los viejos son sentidos como estorbos, y como una carga que se debe llevar a costas, además de la familia que hay que sostener. Por ello son generalmente abandonados, segregados y enviados a otros lugares.

La naturaleza del maltrato permite que la gente no vea, no escuche y no hable sobre estas conductas que son totalmente contradictorias a nuestro sistema de valores de compasión, ayuda y apoyo moral.

Este maltrato está interrelacionado con el abuso existente en la vejez el cual se ha definido como la acción única o repetida o falta de la respuesta adecuada que ocurre dentro de cualquier relación donde exista una

---

<sup>28</sup> Rengel, P. (2005). El fenómeno de la violencia intrafamiliar. Lima – Perú: Andes. Pág. 94

expectativa de confianza, y la cual produzca daño o angustia a una persona anciana.

#### **4.2.1.3.1. Formas activas**

Entre las formas activas de abuso se encuentran las siguientes.

“Abuso económico o financiero: Mal uso de los bienes del anciano Ejemplo. Los económicos (chequera, cuentas bancarias, viviendas u otros bienes que reporten importantes sumas económicas)”<sup>29</sup>.

Todas las formas de Maltratos producen en los ancianos daños variables en función de diversos factores especialmente respecto a su intensidad en el ejercicio y duración en el tiempo, significa un atentado contra la vida y la salud del anciano dejando secuelas que pueden ser irreversibles y permanentes.

Los maltratos o abusos de los ancianos pueden ocurrir en el medio familiar, en los hogares de los familiares más cercanos o en instituciones.

Según estudios relacionados con el tema y el entorno donde se pueden desarrollar estos maltratos se reportan que la violencia física en el seno familiar es mucho más frecuente.

---

<sup>29</sup> Peralta, G. (2004). Violencia doméstica: un marco conceptual para la capacitación del personal de salud. Guadalajara – México: Council. Pág. 154

#### 4.2.1.3.2. Formas pasivas

Entre estas formas de abuso se las ha clasificado de la siguiente forma:

“a.- Abandono físico: Puede ser inconscientemente, dejando de cuidar al anciano; no se atiende a las necesidades del anciano”<sup>30</sup>.

Este tipo de abuso en una persona de tercera edad no sólo es perjudicial para su estado físico sino también afecta el estado psicológico de los ancianos, debido a que se sienten aislados y olvidados de parte de sus familiares, en ocasiones llegan a sentirse como una carga más para la familia y no cómo un miembro activo.

Con este tipo de abuso los ancianos se vuelven más sensibles y no tienen con quien compartir momentos en la búsqueda de lograr un mejor desarrollo de las personas, el abandono puede ser permanente o momentáneo aislándolo de la presencia de sus familiares o recluyéndolo en cuarto separado lejos de los otros familiares.

“b.- Abandono psicológico o emocional: Ocurren cuando las necesidades del anciano son desconocidas por el cuidador o familiar o no son dadas con propiedad como por ejemplo la falta de cariño”<sup>31</sup>. Para que se dé este tipo de

---

<sup>30</sup> Jaen, P. (2004). La violencia: un problema de salud pública que se agrava en la región. La Paz – Bolivia: Huertas. Pág. 236

<sup>31</sup> Jaen, P. (2004). La violencia: un problema de salud pública que se agrava en la región. La Paz – Bolivia: Huertas. Pág. 236

abuso no es necesario que la persona se le afecte de forma física este tipo de abuso se da cuando por la edad a una persona se la deja de incluir dentro del desarrollo de las actividades normales.

#### **4.2.1.4. La violencia basada en la discapacidad**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que, en todo el mundo, más de mil millones de personas, la mayoría de las cuales se encuentra en los países en desarrollo, sufren algún tipo de discapacidad y que esta cifra va en aumento debido al crecimiento demográfico, los avances de la medicina y el proceso de envejecimiento.

Así mismo, observa que existen diferencias significativas en la prevalencia de la discapacidad entre hombres y mujeres, tanto en los países en desarrollo como en los países más desarrollados: el índice de prevalencia de la discapacidad entre los hombres es del 12%, mientras que entre las mujeres el índice alcanza el 19,2%.

La información presentada por Estados miembros a efectos del presente estudio demostró que, si bien varios países habían realizado estudios e investigaciones sobre la violencia contra las mujeres y las niñas con discapacidad, o disponían de información desglosada sobre los casos de violencia contra ellas, en la gran mayoría de los casos, esa información no estaba disponible. En los casos documentados, la información disponible no

suele hacer distinción entre el tipo de discapacidad, la gravedad y el tipo de caso.

Debido a una serie de factores, tanto los hombres como las mujeres con discapacidad corren más riesgos de ser objeto de violencia. Uno de esos factores es el de los prejuicios asociados a la discapacidad. En muchas sociedades, las personas con discapacidad siguen siendo consideradas receptoras de servicios caritativos o personas sujetas a las decisiones de otros, pero no titulares de derechos, lo que fomenta a su vez la percepción de que no son capaces de tomar sus decisiones de manera autónoma. “Las barreras de comunicación de las que son objeto las personas con discapacidad sensorial pueden llevarlas a ser blanco de agravios por la creencia de que no estarán en condiciones de presentar una denuncia”<sup>32</sup>.

Otro factor importante es el aislamiento y la exclusión de la sociedad a través de establecimientos residenciales. Las personas con discapacidad intelectual y psicosocial, sobre todo aquellas que viven en estos establecimientos, son las más vulnerables a la violencia. Nada más en Europa 1.2 millones de niños y adultos con discapacidad son internados en establecimientos residenciales a largo plazo.

La exposición de las personas con discapacidad a un mayor riesgo de sufrir violencia está directamente relacionada con factores que incrementan su

---

<sup>32</sup> Armijos, W. (2003). Factores psicosociales asociados con la edad en niños víctimas de violencia intrafamiliar. Quito – Ecuador: Eduandes. Pág. 85

dependencia respecto de otras personas o las hacen vulnerables y las privan de sus derechos.

Muchos de esos factores también conducen a la impunidad y a la invisibilidad del problema y dan lugar a la persistencia de la violencia durante períodos prolongados.

Estos factores incluyen la falta de andadores u otros dispositivos de ayuda y la falta de capacitación para su uso; leyes que permiten la privación de la capacidad jurídica, que conlleva la designación de un tutor para tomar decisiones jurídicamente vinculantes en nombre de la persona con discapacidad.

“La falta de acceso a información y servicios de asistencia social; el temor a denunciar un abuso por miedo a perder el acceso a servicios de salud, y el temor a ser internado si se denuncian abusos en el seno del hogar”<sup>33</sup>.

En lo concerniente a la violencia intrafamiliar que sufren las personas por discapacidad, existen varios agentes que intervienen como la falta de conocimiento sobre las distintas leyes y medidas que los ampara, la falta de facilidad para buscar ayuda en el aspecto de salud.

La persona discapacitada merece una mayor atención y cuidados, los que no son ofrecidos de manera correcta esto provoca que exista aumento en

---

<sup>33</sup> Arias. R, G. (2009). Violencia Familiar. Bogotá: Universidad del Rosario. Pág. 49

sentirse que no tiene una adecuada atención de parte de los familiares y de las personas que lo rodean.

“La incapacidad de los profesionales, familiares y amigos para detectar las circunstancias que derivan de la violencia dado que a menudo se las atribuye a la discapacidad constituye otro factor que contribuye a invisibilizar la violencia”<sup>34</sup>.

Aquella persona discapacitada se encuentra expuesta a sufrir un mayor grado de violencia, debido a que su problema que le impide un normal desempeño, incrementa la posibilidad de exponerlo al padecimiento de distintos tipos de maltratos.

Algunos grupos de mujeres con discapacidad incluidas las mujeres indígenas, las mujeres migrantes y las mujeres que pertenecen a minorías étnicas, lingüísticas, religiosas y de otra índole corren mayores riesgos de ser objeto de violencia debido a distintas formas de discriminación complejas e intersectoriales.

La falta de educación sexual de las mujeres y las niñas con discapacidad, erróneamente percibidas como seres asexuados, contribuye a la violencia sexual perpetrada contra ellas, dado que no pueden identificar los comportamientos inapropiados o abusivos.

---

<sup>34</sup> Arias. R. G. (2009). Violencia Familiar. Bogotá: Universidad del Rosario. Pág. 49

“La correlación entre la discriminación sexista y la discriminación basada en la discapacidad también contribuye a la percepción estereotipada de las mujeres y las niñas con discapacidad como personas carentes de inteligencia, sumisas y tímidas. También conduce a la falta de credibilidad cuando se denuncia un abuso, lo que supone en consecuencia un riesgo mínimo de que los responsables sean identificados y sancionados”<sup>35</sup>.

La discapacidad y el sexo suelen incrementar el volumen de agresión, de los distintos casos de violencia intrafamiliar el número de personas de sexo femenino que sufren agresiones es mayor, esto debido a la falta de responsabilidad y mejor trato en aquella persona discapacitada de sexo femenino.

#### **4.2.1.5. Ciclo de la violencia**

El carácter cíclico de la violencia ayuda a explicar por qué muchas mujeres no salen de este y lo viven durante muchos años. Demuestra que la violencia generalmente no es constante, y se acompaña por actitudes de arrepentimiento y cariño.

Estas actitudes contrastan marcadamente con el otro lado violento de los hombres y cómo las mujeres desean tanto que termine la violencia sin necesidad de dejar la relación, creen en la promesa de que dejarán de golpearlas.

---

<sup>35</sup> Armijos, W. (2003). Factores psicosociales asociados con la edad en niños víctimas de violencia intrafamiliar. Quito – Ecuador: Eduandes. Pág. 107



“Este círculo de violencia se presenta en cuatro fases. La situación de violencia que la mujer sufre por parte de su pareja en su relación, se explica porque la víctima se vuelve cada vez más vulnerable, perdiendo con ello su capacidad de autodefensa.”<sup>36</sup>.

Todo comienza con una parte invisible o silenciosa que puede durar desde 1 a los 10 años de convivencia. Se inicia siempre de forma sutil, invisible a los ojos de la mujer. En estos comienzos se aprecia un exceso de control por parte del hombre hacia su pareja, que ella suele confundir con celos, con una preocupación excesiva por su parte o, incluso, como signos de un gran amor hacia ella.

“Esta actitud controladora se evidencia en muchos aspectos su forma de vestir, su trabajo, control de sus gastos, control de salidas y de las amistades, intentos de separación de su familia, así como humillación o menosprecio de las cualidades o características de la mujer, intentando dejarla en muchas ocasiones en ridículo”<sup>37</sup>.

El comportamiento agresivo del varón va aumentando en frecuencia en intensidad, hasta que la mujer decide consultar o pedir ayuda, ésta se convierte en la fase visible. Donde muchos/as se enteran de la situación por la que están pasando. Muchas de ellas, se encuentran que no son creídas,

---

<sup>36</sup> Balseca, T. (2005). Medidas de protección integral contra la violencia de Género. Madrid – España: Contemporánea. Pág. 402

<sup>37</sup> Montesdeoca, P. (2006). Manual metodológico de población y desarrollo, salud reproductiva y violencia intrafamiliar. Por módulos para docentes de los Institutos Policiales de Enseñanza. Asunción – Paraguay: Enseñanza. Pág. 79

dado que algunos de estos maltratadores suelen comportarse fuera de los muros del hogar de forma admirable, siendo, a los ojos de la sociedad, el marido perfecto.

Nos encontramos con que el ciclo de la violencia es una secuencia repetitiva, que explica en muchas ocasiones los casos del maltrato crónico.

#### **4.2.1.5.1. Fase de acumulación de la tensión**

En esta fase los actos o actitudes hostiles hacia la mujer se suceden, produciendo conflictos dentro de la pareja.

“El maltratador demuestra su violencia de forma verbal y, en algunas ocasiones, con agresiones físicas, con cambios repentinos de ánimo, que la mujer no acierta a comprender y que suele justificar, ya que no es consciente del proceso de violencia en el que se encuentra involucrada. De esta forma, la víctima siempre intenta calmar a su pareja, complacerla y no realizar aquello que le moleste, con la creencia de que así evitará los conflictos, e incluso, con la equivocada creencia de que esos conflictos son provocados por ella, en algunas ocasiones”<sup>38</sup>.

Caracterizada por un período de aumento de la tensión, donde se producen incidentes de agresión de menor importancia. Generalmente la mujer trata

---

<sup>38</sup> Paladines, T. (2005). Violencia de género: un problema de derechos humanos. Barranquilla – Colombia: Unidas. Pág. 209

de calmar al esposo de diferentes formas: con cariño, siendo condescendiente, no molestando.

La mujer no es capaz de exteriorizar su enojo, se niega a sí misma, siente culpa y justifica a su marido pensando que él tal vez ha bebido más de la cuenta, o que a lo mejor ella no fue prudente.

Mientras el marido no hace nada por controlarse, sus manifestaciones de ira van en aumento y las posibilidades de la mujer de controlar la situación van disminuyendo.

En estos casos las mujeres se aíslan, ahuyentan a sus propios familiares y hasta se vuelven hostiles y agresivas con sus hijos. Pueden hasta manifestar síntomas como dolor de cabeza, hipertensión arterial, bulimia, etc.

#### **4.2.1.5.2. Fase del episodio agudo de violencia**

Un episodio agudo de violencia se constituye cuando una persona no importa el sitio, la hora, compañía ni ocasión y afecta de distinta forma a otra, llegar a este nivel implica que se le haya faltado el respeto a la otra persona por lo tanto no se brinda una mejor comprensión.

“En esta fase el maltratador se muestra tal cual es y se producen de forma ya visible los malos tratos, tanto psicológicos, como físicos y/o sexuales. Ya

en esta fase se producen estados de ansiedad y temor en la mujer, temores fundados que suelen conducirla a consultar a alguna amiga, a pedir ayuda o a tomar la decisión de denunciar a su agresor”<sup>39</sup>.

Pueden ser tan graves las agresiones que, a veces, requieren hospitalización o, en el peor de los casos, llegan a la muerte. La mujer busca un lugar seguro para protegerse y siente pena, vergüenza y se cree condenada a soportar todo eso, a veces, porque se siente enamorada pese a todo, otras por los propios hijos.

#### **4.2.1.5.3. Fase del arrepentimiento, reconciliación o noviazgo**

Más conocida como fase de luna de miel: Tras los episodios violentos, el maltratador suele pedir perdón, mostrarse amable y cariñoso, suele llorar para que estas palabras resulten más creíbles, jura y promete que no volverá a repetirse, que ha explotado por otros problemas siempre ajenos a él. Jura y promete que la quiere con locura y que no sabe cómo ha sucedido. Incluso se dan casos en los que puede llegar a hacer creer a la víctima que esa fase de violencia se ha dado como consecuencia de una actitud de ella, que ella la ha provocado, haciendo incluso que ésta llegue a creerlo.

“Con estas manipulaciones el maltratador conseguirá hacer creer a su pareja que no ha sido para tanto, que sólo ha sido una pelea de nada, verá la parte

---

<sup>39</sup> Remache, D. (2006). Violencia familiar y abuso sexual. Buenos Aires – Argentina: Compiladores. Pág. 117

cariñosa de él. La mujer que desea el cambio, suele confiar en estas palabras y en estas muestras de amor, creyendo que podrá ayudarlo a cambiar. Algo que los maltratadores suelen hacer con mucha normalidad pedirles a ellas que les ayuden a cambiar. Por desgracia ésta es sólo una fase más del ciclo, volviendo a iniciarse, nuevamente, con la fase de acumulación de la tensión”<sup>40</sup>.

Por desgracia estos ciclos suelen conducir a un aumento de la violencia, lo que conlleva a un elevado y creciente peligro para la mujer, quien comienza a pensar que no hay salida a esta situación.

Aquí se trata de un período de calma en el cual desaparecen las tensiones. El marido manifiesta culpa y busca el perdón; hace promesas de un cambio total; y es muy posible que crea que nunca más hará daño. No se sabe cuánto dura esta fase. Muchas veces las mujeres no saben cuándo comienzan nuevamente los incidentes que inician otra vez la fase primera para volver a un nuevo ciclo.

#### **4.2.1.5.4. Fase de la calma**

Aunque exista en apariencia una calma se da una serie de conductas donde la mujer se siente atemorizada, con la angustia de que pareja se vuelva a enojar.

---

<sup>40</sup> Sánchez, O. (2006). La violencia juvenil en las Américas. Estudios innovadores de investigación, diagnóstico y Prevención. Washington – EEUU: Legal. Pág. 174

- “Se caracteriza por un período de calma, no violento y de muestras de amor y cariño.
- En esta fase, puede suceder que el golpeador tome a su cargo una parte de la responsabilidad por el episodio agudo, dándole a la pareja la esperanza de algún cambio en la situación a futuro. Actúan como si nada hubiera sucedido, prometen buscar ayuda, prometen no volver a hacerlo, etc.
- Si no hay intervención y la relación continúa, hay una gran posibilidad de que la violencia haga una escalada y su severidad aumente”<sup>41</sup>.

Es de importancia que se busque alternativas como metas a cumplir de parte de la persona agresora para disminuir los efectos que se producen por su violencia dentro del hogar.

El hombre agresor no se cura por sí solo, debe tener un tratamiento. Si la esposa permanece junto a él, el ciclo va a comenzar una y otra vez, cada vez con más violencia.

### **4.3. Diagnóstico en violencia intrafamiliar**

La realización del diagnóstico se lo efectúa de tal forma que permita identificar si una familia se encuentra pasando problemas de violencia

---

<sup>41</sup> Peralta, G. (2004). Violencia doméstica: un marco conceptual para la capacitación del personal de salud. Guadalajara – México: Council. Pág. 196

intrafamiliar, para ello se trabaja de forma directa con la familia afectada de tal manera que se determine sus causas.

#### **4.3.1. Factores que se asocian con la violencia**

En lo que respecta a la violencia intrafamiliar existen diversos factores que se relacionan entre los que se destacan los siguientes:

##### **4.3.1.1. Factor intrapsíquico**

Los factores intrapsíquicos son aquellos agravantes dentro de la conducta de las personas que actúan de forma violenta, éste tipo de factores lo que origina es que la solución de los problemas por los que se inicia las agresiones no sea fáciles de disminuir ni de tratar.

“Los factores intrapsíquicos proporcionan las causas subyacentes de las conductas que se manifestaron abiertamente, sean ésta problemáticas o no”<sup>42</sup>.

Este factor favorece la violencia cuando existe poca claridad en las emociones, falta recursos para su expresión, falta de control, falta de límites, autoestima baja, tipo de afrontamiento, asertividad negativa, significado de la violencia, trastorno de la personalidad y rasgos de carácter.

---

<sup>42</sup> Peralta, G. (2004). Violencia doméstica: un marco conceptual para la capacitación del personal de salud. Guadalajara – México: Council

#### **4.3.1.2. Factor interrelacional**

Este factor se refiere a la dinámica o forma de la relación que se da entre dos personas y la combinación de sus características intrapsíquicas; y que en caso de establecerse una relación asimétrica en la pareja, favorecerá la aparición de una relación violenta.

#### **4.3.1.3. Factor social**

A nivel de factor social son aquellas características por medio de las cuales la sociedad contribuye a que se incrementen los episodios de violencia, más aún cuando los problemas de la sociedad intervienen y se mezclan en el hogar. “El factor social se ha encargado de que el fenómeno de la violencia parezca natural, lo que hace más difícil su abordaje”<sup>43</sup>.

Muchas de las familias consideran que al igual que otras familias las discusiones son un aspecto común por lo que la consideran algo normal dentro de la relación de pareja.

Contiene al factor ideológico y se encarga de generar y fomentar la diferencia asimétrica de la interrelación de hombres y mujeres. Esto es lo que acontece con mayor frecuencia, pero también sucede entre otros grupos,

---

<sup>43</sup> Ureña, F. (2006). Mitos y verdades sobre la violencia familiar: Hacia una delimitación teórica conceptual basada en evidencias. Lima – Perú: Andinas. Pág. 275



como ancianos y niños. Los elementos fundamentales de la asimetría son: el poder, el sometimiento, y el control que se ejerce, lo cual origina la violencia.

#### **4.3.2. Sintomatología de los pacientes con violencia**

Los siguientes son algunos de los síntomas psicológicos que con mayor frecuencia presentan las víctimas de violencia:

##### **4.3.2.1. Ansiedad generalizada o aguda**

Es el producto de una situación de amenaza incontrolable a la vida y a la seguridad personal.

##### **4.3.2.2. Depresión**

Que se manifiesta con apatía, indefensión, pérdida de la esperanza, sensación de culpa.

##### **4.3.2.3. Problemática de pareja**

Dentro del rubro de la problemática de pareja, se deben explorar los aspectos psicopatológicos de la pareja, tales como:

- Ira descontrolada.
- Ansiedad/estrés.

- Celos patológicos.
- Consumo abusivo de alcohol.
- Déficit de asertividad y de comunicación.
- Déficit en la resolución de problemas.
- Ideas disociadas sobre la violencia como solución de problemas.
- Déficit de autoestima.
- Déficit en las relaciones sexuales.
- Disfunción sexual. Las mujeres víctimas de la coerción o violencia sexual por parte de sus parejas, cuando buscan ayuda psicológica rara vez focalizan sus quejas en los incidentes de agresión sexual, como tales.

#### **4.3.2.4. Dependencia emocional**

Estos síntomas son vividos en el marco de una violencia repetida, siendo una variante de los síntomas de estrés postraumático. Este tipo de dependencia es perjudicial para quien la depende debido al continuo abuso al que se expone.

#### **4.3.2.5. Aislamiento social**

Explorar redes de apoyo familiar, social, institucional. Este tipo de aislamiento la persona que lo sufre se aleja del contacto de otras personas buscando evitar el contacto para evitar que se note el abuso que padece.

#### 4.4. TRABAJO SOCIAL

De acuerdo con el FITS (2000) el trabajo social: “promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social”<sup>44</sup>.

El trabajo social busca el desarrollo social de tal forma que los miembros de la sociedad puedan vivir de una forma armonizada, trata la liberación de las personas se busca que se pueda afrontar situaciones conflictivas se conozca cómo afrontarlas y cómo lograr un mejor desempeño dentro de la sociedad.

Otra definición aporta: “El Trabajo Social, es la disciplina de las ciencias sociales que mediante metodología científica contribuye en la investigación de los problemas y recursos de la comunidad en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr la transformación social para el desarrollo integral del hombre”<sup>45</sup>.

De acuerdo a esta definición el trabajo social se lo toma como una ciencia, debido a que el trabajador social crea conocimiento a partir del análisis de

---

<sup>44</sup> Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2000)

<sup>45</sup> Uzcudún, B. (2008) El Trabajo Social, artículo de la Revista de Trabajo Social: Margen, <http://www.voluntariado.net>.

los distintos problemas que se presentan en los individuos de la sociedad, por medio del trabajo social se logra colaborar con una mejora sociedad en la que se tenga un mejor vivir, sociedad en la que problemas de violencia intrafamiliar tengan un bajo índice de incidencia y que exista la menor cantidad de afectados.

#### **4.4.1. Deberes básicos**

“Los deberes básicos de la profesión del trabajo social incluyen facilitar el cambio social, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas”<sup>46</sup>.

La profesión del trabajador social busca brindar y consolidar el accionar de los miembros de una sociedad impulsa que el ser humano pueda desenvolverse con normalidad buscando el progreso de la sociedad y evitando los problemas personales.

“El trabajo social es una profesión práctica y una disciplina académica que reconoce que los factores históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales interconectados sirven como oportunidades y/o barreras para el bienestar y el desarrollo humano”<sup>47</sup>.

Las barreras estructurales contribuyen a la perpetuación de las desigualdades, la discriminación, la explotación y la opresión.

---

<sup>46</sup> Ander-Egg, E. (2009) Desarrollo de la Comunidad. México: Editorial El Ateneo. Pág. 73

<sup>47</sup> Rosental, M. M y otro. (2001) Diccionario Filosófico. México: Editorial TECOLUT. Pág. 63.

El desarrollo de la conciencia crítica a través de la reflexión sobre las fuentes estructurales de opresión y/o privilegio, basados en criterios tales como la raza, la clase, el idioma, la religión, el género, la discapacidad, la cultura y la orientación sexual, y el desarrollo de estrategias de acción para abordar las barreras estructurales y personales son fundamentales para la práctica emancipadora donde los objetivos son el fortalecimiento y la liberación de las personas. En solidaridad con los que están en situación desfavorecida, la profesión lucha por mitigar la pobreza, liberar a los vulnerables y oprimidos, y promover la inclusión y la cohesión social.

#### **4.4.2. Principios**

Los principios generales del trabajo social son el respeto por el valor intrínseco y la dignidad de los seres humanos, no hacer daño, el respeto a la diversidad y la defensa de los derechos humanos y la justicia social.

“La defensa y el apoyo a los derechos humanos y a la justicia social son la motivación y la justificación para el trabajo social. La profesión del trabajo social reconoce que los derechos humanos tienen que coexistir con la responsabilidad colectiva”<sup>48</sup>. La idea de la responsabilidad colectiva destaca la realidad de que los derechos humanos individuales sólo se pueden alcanzar en el día a día si las personas asumen la responsabilidad de los

---

<sup>48</sup> Ander-Egg, E. (2009) Desarrollo de la Comunidad. México: Editorial El Ateneo. Pág. 184

demás y el medio ambiente, y la importancia de crear relaciones recíprocas dentro de las comunidades.

Por lo tanto, un aspecto importante del trabajo social es abogar por los derechos de las personas en todos los niveles, y facilitar los resultados para que las personas asuman la responsabilidad por el bienestar del otro, se den cuenta y respeten la interdependencia entre las personas y entre las personas y el medio ambiente.

“El trabajo social abarca los derechos de primera, segunda y tercera generación. Los derechos de primera generación se refieren a los derechos civiles y políticos, como la libertad de expresión y de conciencia y la libertad contra la tortura y la detención arbitraria; los de segunda generación son los derechos socio-económicos y culturales que incluyen los niveles razonables de educación, salud, vivienda y lingüísticos minoritarios; y los derechos de tercera generación se centran en el mundo natural y el derecho a la biodiversidad de las especies y la equidad intergeneracional”<sup>49</sup>.

Estos derechos se refuerzan mutuamente y son interdependientes, dando cabida a los derechos individuales y colectivos.

En algunos casos, el no hacer daño y el respeto a la diversidad pueden representar conflicto y valores de competencia, por ejemplo, cuando en

---

<sup>49</sup> Alayón, N. (1986) Reflexiones sobre Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina: Editorial Humanitas. Pág. 135

nombre de la cultura los derechos de los grupos minoritarios como las mujeres y los homosexuales son violados, incluido el derecho a la vida. Los Estándares Globales para la Educación y Formación en Trabajo Social tratan este complejo tema por la defensa de que los trabajadores sociales son educados en un enfoque de derechos humanos básicos, con una nota explicativa que dice así:

“Este enfoque podría facilitar la confrontación constructiva y cambiar el lugar donde ciertas creencias, valores y tradiciones culturales violan los derechos humanos básicos de los pueblos. La cultura es una construcción social y dinámica, que está sujeta a su vez a la deconstrucción y al cambio”<sup>50</sup>. Esta confrontación, deconstrucción o cambio constructivos pueden ser facilitados a través de ella, y la comprensión de determinados valores, creencias y tradiciones culturales y por medio de un diálogo crítico y reflexivo con los miembros de los grupos culturales y cuestiones más amplias de derechos humanos.

El trabajo social se basa en un desarrollo constante de sus fundamentos teóricos y de la investigación, así como las teorías de otras ciencias humanas, incluyendo sin límite el desarrollo comunitario, la pedagogía social, la administración, la antropología, la ecología, la economía, la educación, la gestión, la enfermería, la psiquiatría, la psicología, la salud pública y la sociología.

---

<sup>50</sup> Morales, M. (1993) El Proceso de la Negociación Política de enero-diciembre 1991-1992 y las Perspectivas del Trabajo Social en El Salvador. Investigación Académica. San Salvador, El Salvador.

La singularidad de las investigaciones y teorías del trabajo social es que son aplicadas y emancipadoras. Gran parte de la investigación y teoría del trabajo social es construida con los usuarios en un proceso interactivo, dialogado y por lo tanto informados por los entornos de práctica específicos.

#### **4.4.3. La Intervención: Una visión desde el Trabajo Social**

La intervención que realizan las/os trabajadoras/es se define como la actuación del Trabajo Social ante las manifestaciones de una cuestión social definida, cuyo abordaje da respuesta a una problemática social la que en este caso corresponde a la violencia intrafamiliar. En este sentido, estas acciones median entre el problema y la solución de éste.

En las situaciones de violencia intrafamiliar se puede entender la intervención como “el proceso que permite trabajar con la persona afectada en diferentes niveles, con el fin de reducir al mínimo los efectos negativos de su experiencia de abuso”.<sup>51</sup>

La determinación del objeto de intervención no es una construcción puramente racional o un producto de cierto ordenamiento empírico. En contraposición, es un proceso teórico-práctico en el sentido que toda intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y un instrumental metodológico que le permite recrear dichos conceptos en la realidad social.

---

<sup>51</sup> Ramellini, C. T. (2003) 100 Años de Salud en Costa Rica, Siglo XX, El posicionamiento de la violencia intrafamiliar como un problema de salud pública. Organización Panamericana de la Salud, San José Costa Rica. Pág. 34



Por lo tanto realidad y conceptos se relacionan dialécticamente como construcción de un saber especializado y mediados por una metodología.

#### **4.4.4. Áreas de acción del trabajador social**

“Una de las principales labores del trabajo social se ubica en la atención comunitaria: atención a las necesidades de comunicación y apoyo con el medio familiar y comunal”<sup>52</sup> El trabajador social atiende las necesidades que buscan una mejor comunicación en la comunidad, existen diferentes formas para lograr relacionar a las personas y optimizar el rendimiento dentro del grupo de trabajo.

Existen otras áreas de acción como la atención en la salud con la prevención y seguimiento de situaciones de salud las que deban ser supervisadas y controladas para disminuir los perjuicios en las personas que se encuentren afectadas y que necesiten un adecuado asesoramiento para poder superar problemas personales.

#### **La intervención del trabajador en los problemas de violencia intrafamiliar**

“Dado el contexto de problemas institucionalizados surge el Trabajo Social como una profesión que implementa las políticas públicas. Esta profesión, se

---

<sup>52</sup> Carvajal, Sofía. (2006) “Violencia intrafamiliar y atención desde el trabajo social”. San Isidro.

inserta en el conjunto de condiciones y relaciones sociales que le atribuyen un significado y en las cuales se torna posible y necesaria. A su vez se afirma como un tipo de especialización del trabajo, al ser expresión de necesidades sociales derivadas de la práctica histórica de las clases sociales en el acto de producir y reproducir los medios de vida y de trabajo socialmente determinada. Las relaciones sociales engendradas en este proceso determinan nuevas necesidades sociales que exigen profesionales especialmente calificados para su atención”<sup>53</sup>.

El trabajo social nace como una opción que permite tratar distintos problemas que se originan en la sociedad, es así que la violencia intrafamiliar se constituye en una de las áreas en las que puede intervenir el trabajador social, quien a través de su preparación académica tienen el conocimiento para asesorar a las familias que se encuentren pasando por distintos problemas y les den el asesoramiento respectivo para superar estas crisis, buscando mantener la unión familiar como evitar que se perjudique a los miembros de la familia.

Es el trabajador social la persona que puede asesorar a los miembros de una familia como lograr afrontar las situaciones problemáticas, brinda información del origen del problema determinando sus causas y de esta forma poder establecer el camino a seguir para lograr solucionar estas situaciones.

---

<sup>53</sup> Iamamoto, Marilda. (1997) Servicio social y División del Trabajo: un análisis crítico de sus fundamentos, traducción Alejandro PASTORINI. Sao Paulo, Cortez Editora,

El trabajador social no es el profesional quien tiene la solución de los problemas es el profesional quien estudia el origen de los problemas y determina la información pertinente que será comunicada a los miembros de la familia, para que sean estos quienes a través del asesoramiento del profesional logren superar estas dificultades familiares.

## 5. MATERIALES Y MÉTODOS

### 5.1. Materiales

Entre los materiales para realizar el trabajo investigativo se encuentran: computador, impresora, carpetas, lápiz, esferográficos, cuaderno de apuntes, borrador, corrector, clips, grapas, papel bond, anillados, cds, memory flash, empastados.

### 5.2. Métodos

Los métodos que se utilizaron en el presente trabajo investigativo son los siguientes:

**Método científico:** Se utilizó durante todo el proceso investigativo con la finalidad de poder seguir un camino adecuado y sistemático, partiendo de la recolección de la información hasta la elaboración del informe final, a través del método científico se logró elaborar la propuesta por medio de la cual se busca un mejor convivir de las familias de Martín Ujukam.

De igual manera se utilizaron los siguientes métodos auxiliares:

**Método Inductivo:** Permitió analizar la realidad observada en la Comunidad Martín Ujukam, así como las bases teóricas conceptuales de los parámetros

y técnicas especializadas que en este caso se utilizan con respecto a la violencia intrafamiliar. Se lo utilizó al momento de realizar la discusión, conclusiones y recomendaciones al partir de los resultados hasta hacer entender el tema investigado.

**Método Deductivo:** Permitió hacer generalizaciones en base del análisis de los datos obtenidos en la investigación, datos que sirvieron para analizar la interrogante planteada y de esta manera facilitar la interpretación de la información recolectada lo cual nos permitió formular criterios y juicios de valor en las conclusiones. Éste método se lo utilizó al realizar la revisión de literatura e ir describiendo lo que son los problemas por violencia intrafamiliar y el rol que desempeña el trabajador social.

**Método Descriptivo:** Este método permitió hacer una descripción actual de la realidad de la Comunidad Martín Ujukam en sus actividades cotidianas. La descripción permitió detallar los resultados del instrumento de recolección de datos aplicado, logrando de esta forma entender el tema investigado.

**Método Analítico-Sintético:** En esta propuesta el método analítico-sintético, permitió realizar el proceso de análisis y síntesis de las condiciones actuales de las familias de la comunidad Martín Ujukam. La síntesis es utilizada en la revisión de literatura al lograr resumir las distintas conceptualizaciones sobre los temas tratados. Y el análisis en la descripción de los resultados.

**Método Estadístico:** Tomando en consideración que este método nos proporcionó una serie de procedimientos, para ordenar los datos recolectados y la realización de su respectivo análisis, se lo aplicó en la medida del avance en el proyecto de investigación, los mismo que se los tabuló y registró en un documento de fácil comprensión. Este método es aplicado en la tabulación y la elaboración de los gráficos estadísticos de los resultados de aplicar el instrumento de recolección de datos en la población de la comunidad Martín Ujukam.

### **5.3. Técnicas**

**Observación:** Esta técnica me permitió observar atentamente el sistema de relacionamiento de las familias, para luego tomar la información y registrarla de manera adecuada para su posterior análisis. Ello implica toda una serie de operaciones de sensibilización y de concentración de la atención, de comparación, y de discernimiento que será dirigido al tema central de la investigación.

**La Entrevista.-** Se la aplicó a la personas víctimas de violencia, para determinar sus causas y consecuencias, que conllevan a una vida de inequidad.

**Encuesta:** Esta técnica fue utilizada para la recopilación de información y obtener datos inherentes al tema de investigación.

Dicha información fue contrastada con la información bibliográfica especializada para luego contrastarla con la realidad.

#### **5.4. Herramientas**

Entre las herramientas que se necesitan para lograr la investigación se encuentran los siguientes:

##### **Cuestionarios**

Los cuestionarios constituyen aquellos grupos de preguntas que fueron aplicados a personas residentes en la comunidad Martín Ujukam, con la finalidad de analizar la existencia de algún tipo de violencia intrafamiliar en la comunidad y de esta forma poder tomar las medidas necesarias que permitan la adecuada orientación a quienes están padeciendo estos problemas.

##### **Guías de entrevista**

Las guías de entrevista fueron aplicadas a nivel de quienes hacen de directiva de la comunidad, esto con la finalidad de analizar la situación en la que se desenvuelve la sociedad de la comunidad Martín Ujukam podrá formar una idea en el investigador de qué tipo de influencia recibe quienes residen en esta sociedad.

## **Cuaderno de campo**

Los cuadernos de campo constituyen en una herramienta de apoyo primordial para el investigador, toda vez que facilitó la recolección de información sobre los hechos que se van sucediendo de forma permanente mientras se desarrolla su trabajo.

## **Ficha de observación**

Las fichas de observación se constituyen en aquellos documentos que se elaboran cuando se da determinado suceso y en el presente trabajo fue utilizado en el trabajo que realice el investigador con aquellas personas que hayan sido afectadas por violencia intrafamiliar.

## **5.5. Población y Muestra**

### **Población**

En la comunidad Martín Ujukam de acuerdo a datos del Presidente de la Comunidad existe una población mayor de 18 años de 80 personas.

### **Muestra**

Al ser la población pequeña se la toma como totalidad de muestra para ser investigada.



## 6. RESULTADOS

El instrumento utilizado para obtener resultados en el tema de investigación titulado “Los problemas de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam, cantón Zamora, provincia Zamora Chinchipe, año 2015 y la intervención del trabajador social”, fue la encuesta obteniéndose los siguientes datos.

### 1. ¿Conoce usted lo que es violencia intrafamiliar?

CUADRO 1

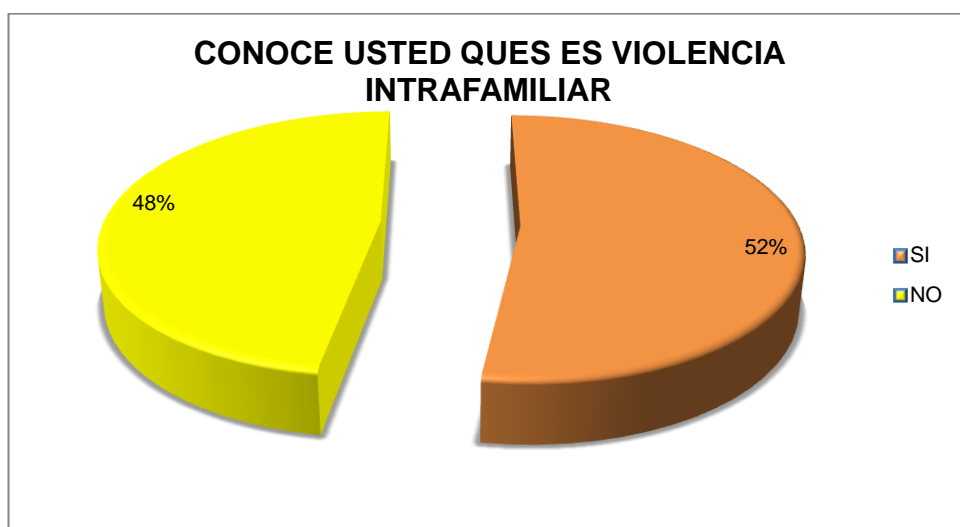
#### CONOCE USTED QUE ES VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	42	52%
NO	38	48%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam

Elaborado por: Cristian Guamán

GRÁFICO 1



## **ANÁLISIS CUANTITATIVO**

De los resultados obtenidos el 52% manifiesta que conoce lo que es violencia intrafamiliar y el 48% manifiesta que no conoce.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

De acuerdo a la definición entregado por Pardo (2003) quien manifiesta que “la violencia intrafamiliar es toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que de forma ocasione daño físico”; de acuerdo a esta definición la violencia se puede manifestar de distintas formas y lo que hace es perjudicar a uno de los miembros del hogar, daños que pueden a llegar afectar de forma considerable.

La población de la comunidad Martín Ujukam en su mayoría conoce lo que es la violencia intrafamiliar, lo cual lo hace tomar conciencia al momento de llevarse a cabo las discusiones internas de familia, para evitar acciones mayores que conlleven agresiones hacia algún miembro de la familia, un considerable porcentaje no lo conoce esto origina inconvenientes debido a que este desconocimiento puede ocasionar agresiones entre los miembros de la familia, en razón que puede estar provocando violencia intrafamiliar de manera inconsciente y sin saberlo a los seres que quiere dentro de su familia.

2. ¿Ha presenciado usted casos en los que se de violencia intrafamiliar?

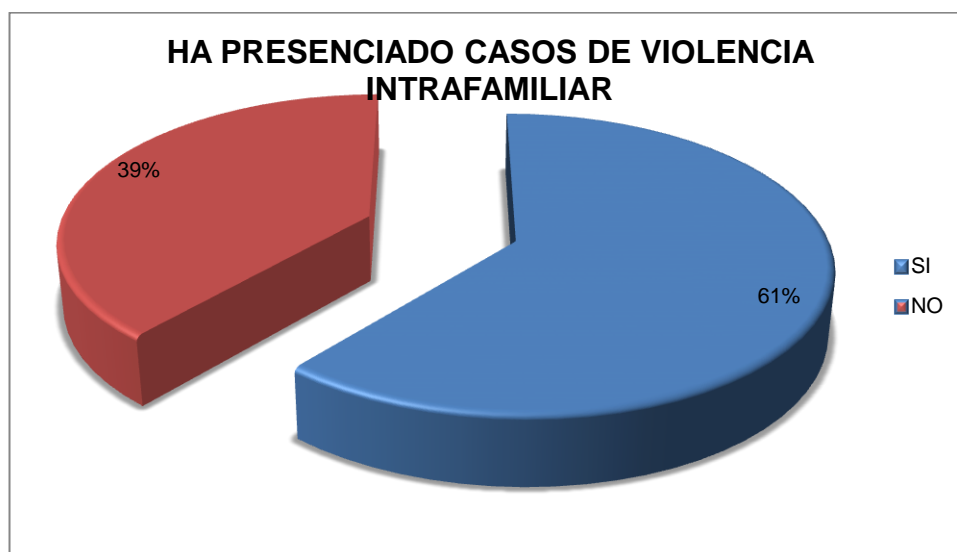
**CUADRO 2**

**HA PRESENCIADO CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	49	61%
NO	31	39%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam  
**Elaborado por:** Cristian Guamán

**GRÁFICO 2**



**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

De los resultados mostrados se determina que el 61% de los encuestados si ha presenciado casos de violencia intrafamiliar y el 39% no los ha presenciado.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

Al tratar sobre los casos de violencia intrafamiliar hay que analizar que como lo manifiesta Hermosilla (2005) “la violencia tiene muchas formas que no necesariamente debemos ver agresiones o lesiones físicas en el cuerpo para determinar que está sufriendo de violencia, la violencia también se determina por el tipo de maltrato psicológico o el abuso verbal en el que una persona trata de intimidar a otras, provocando un verdadero caos sus vidas, así también dentro de los tipos de violencia hay que saber determinar que esta puede ser temporal o permanente”. Lo que se ha determinado que cualquier tipo de violencia es perjudicial para la salud.

La población encuestada de la comunidad Martín Ujukam ha presenciado casos de violencia intrafamiliar no sólo en su hogar sino en hogares vecinos, esto debido a que cuando se dan estos problemas son notorios, las agresiones tanto físicas como verbales que se dan e inclusive notan cómo los hijos tienden a buscar ayuda, aquellas personas que manifiestan que no han presenciado casos de violencia intrafamiliar algunas de las veces lo dicen por que no desean que su problema se haga de ámbito general y en otros casos debido al temor de que vayan a existir represalias en contra, esto por la falta de educación y dominio de cómo actuar cuando se presentan los casos de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam.

3. ¿En su comunidad se han presentado casos de violencia intrafamiliar?

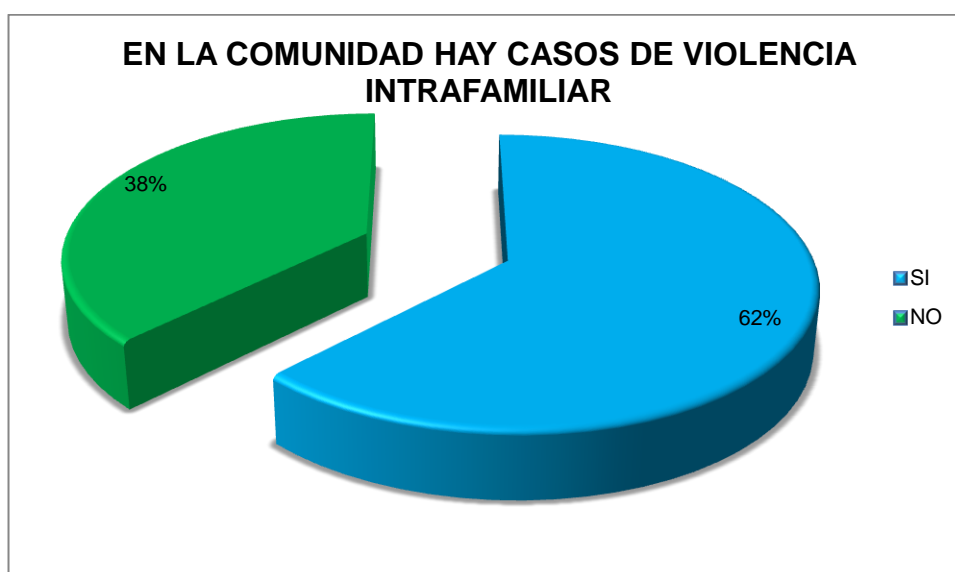
**CUADRO 3**

**EN LA COMUNIDAD HAY CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	50	62%
NO	30	38%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam  
**Elaborado por:** Cristian Guamán

**GRÁFICO 3**



**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

De los resultados determinados el 62% manifiesta que en la comunidad si se han presentado casos de violencia intrafamiliar, el 38% manifiesta que no se ha presentado este tipo de casos.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

Al fundamentarse la violencia intrafamiliar se determina que esta puede ser activa o pasiva, quienes sufren de violencia activa es aquellas personas que de manera directa sufren de algún tipo de agresión y quienes sufren de violencia pasiva son quienes de manera indirecta sufren las consecuencias de estas agresiones; en cualquiera de los dos casos se determina que la persona que sufre agresión tiene distintos efectos en el desarrollo de su vida diaria.

Quienes han presenciado los casos de violencia intrafamiliar en la comunidad son la mayoría de personas debido a que han visto cómo en las familias se originan problemas por discusiones entre esposos y que en varios de los casos inmiscuyen a los hijos, varias de estas discusiones llevan hasta agresiones físicas en los que la comunidad ha tenido que intervenir o solicitar ayuda a las entidades del orden público, aquellas personas que no han presenciado casos de violencia intrafamiliar lo hacen debido a que no residen de forma permanente en la comunidad, ellos salen a trabajar a primeras horas del día y llegan a horas nocturnas por lo que manifiestan que no han visto problemas de violencia intrafamiliar en la comunidad.

4. ¿Cómo considera que se presentan los problemas de violencia intrafamiliar?

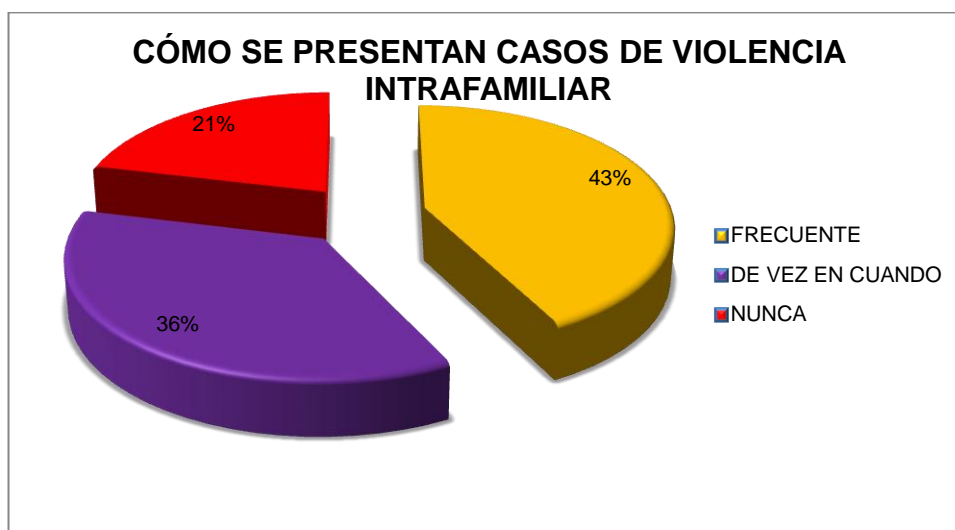
**CUADRO 4**

**CÓMO SE PRESENTAN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FRECUENTE	34	43%
DE VEZ EN CUANDO	29	36%
NUNCA	17	21%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam  
**Elaborado por:** Cristian Guamán

**GRÁFICO 4**



**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

De los resultados presentados se determina que el 43% considera que los casos de violencia intrafamiliar se producen de forma frecuente; el 36% de vez en cuando y el 21% que nunca se suceden.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

La frecuencia en que se presentan los casos de violencia intrafamiliar dependerá del tipo de agresiones que se dan. Siendo así Paladines (2005) manifestó que “el maltratador demuestra su violencia de forma verbal y, en algunas ocasiones, con agresiones físicas, es decir la frecuencia con la que se da las agresiones no sólo se mide de acuerdo al tipo de agresiones físicas, sino también del maltrato verbal que se da a una persona”, ciertos agresores para evitar ser denunciados por agresiones físicas de manera constante hieren de forma verbal a otra persona dentro de su hogar.

Los casos de violencia intrafamiliar se presentan de manera frecuente es decir en aquellas familias que no logran una adecuada vida en armonía son comunes las discusiones, lo que provoca violencia intrafamiliar y no logran un adecuado estilo de comprensión, los problemas de violencia intrafamiliar se dan también de vez en cuando y esto es cuando se dan fiestas en los que las familias debido al consumo de alcohol inician conflictos entre los miembros y para aquellos que manifiestan que nunca se han dado este tipo problemas lo manifiestan porque no tienen la residencia fija en la comunidad o simplemente no han decidido comprometerse en los problemas que pasan en otras familias.



5. ¿Cuál miembro de familia considera usted que más sufre cuando se dan problemas de violencia intrafamiliar?

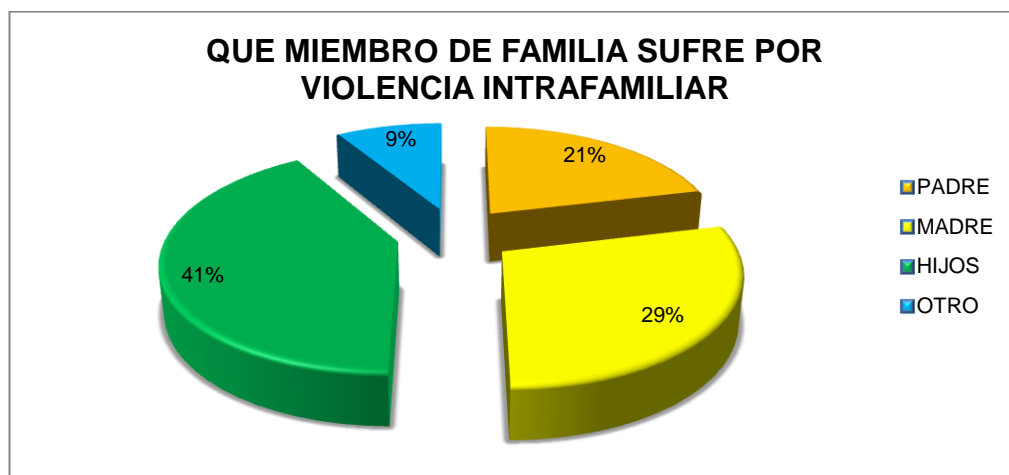
**CUADRO 5**

**QUE MIEMBRO DE FAMILIA SUFRE POR VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PADRE	17	21%
MADRE	23	29%
HIJOS	33	41%
OTRO	7	9%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam  
**Elaborado por:** Cristian Guamán

**GRÁFICO 5**



**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

De los resultados presentados el 41% manifiesta que los más afectados son los hijos; el 29% considera la madre; el 21% el padre y el 9% otro miembro como tíos, sobrinos, etc.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

Al momento de analizar que miembro de la familia sufre por violencia intrafamiliar hay que identificar que de acuerdo con Arias (2009) “la falta de acceso a información y servicios de asistencia social, el temor a denunciar un abuso, origina que se determine la persona que sufre de mayor violencia intrafamiliar y que recae por aquellas personas que no tienen el conocimiento de cómo actuar cuando se presenten problemas de violencia intrafamiliar”, son los hijos quienes ya sea por temor o por desconocimiento deciden no denunciar y sufren de violencia intrafamiliar.

En los casos de violencia intrafamiliar la mayoría de la población encuestada considera que el más afectado es el hijo quien tiene un mal ejemplo dentro de su formación, así como también ve como ejemplo un inadecuado trato en la familia, otro porcentaje menor considera a la madre en razón que la consideran el sexo débil tanto física como emocional y padece un mayor sufrimiento, quienes opinan los padres son un menor porcentaje al considerar que han sido víctima de abuso ya sea físico como emocional.

6. ¿Cuál considera usted que es la causa que origina la violencia intrafamiliar?

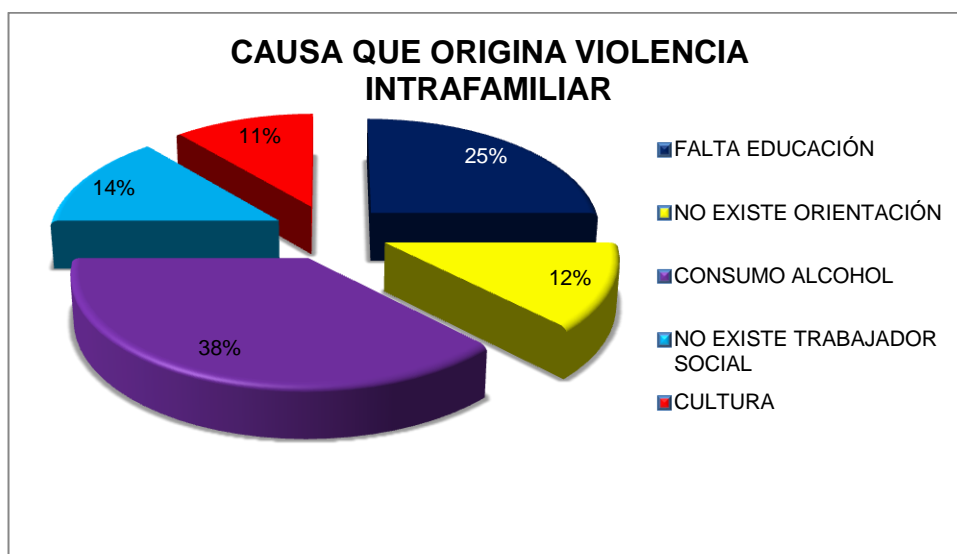
**CUADRO 6**

**CAUSA QUE ORIGINA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FALTA EDUCACIÓN	20	25%
NO EXISTE ORIENTACIÓN	10	13%
CONSUMO ALCOHOL	30	38%
NO EXISTE TRABAJADOR SOCIAL	11	14%
CULTURA	9	11%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam  
**Elaborado por:** Cristian Guamán

**GRÁFICO 6**



**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

El 38% de la población considera que la causa de la violencia intrafamiliar es el consumo de alcohol, el 25% la falta de educación; el 14% porque no

existe un trabajador social; el 13% por que no existe orientación; y el 11% por falta de cultura.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

Existen diversas causas para que se originen problemas de violencia intrafamiliar, es así que el autor Ureña (2006) opina que “los factores sociales intervienen en que se incremente la violencia, o la misma parezca algo natural, esto desencadena que el consumo de alcohol debido a las grandes publicidades televisivas se lo vea algo normal, pero no informan sobre uno de sus efectos como lo es la violencia que provoca en quien la consume”, esto se origina debido a que la población no está preparada académicamente para lograr diferenciar entre las causas por violencia intrafamiliar.

Los problemas de violencia intrafamiliar se dan por diversas causas entre las que se encuentran el consumo de alcohol, los pobladores ven con frecuencia como en los hogares cuando se inicia a consumir alcohol al final terminan en discusiones tanto verbales como físicas, otra de las causales es la falta de educación al no saber comportarse y vivir en armonía no logran un adecuado ambiente familiar, la falta del trabajador social también influye, en razón que no existe persona a quien solicitar orientación sobre los problemas que atraviesan en el ámbito familiar, la falta de orientación y la cultura de la población tienen una menor incidencia en estos problemas.

7. ¿Cuál considera usted que es la consecuencia de la violencia intrafamiliar?

**CUADRO 7**

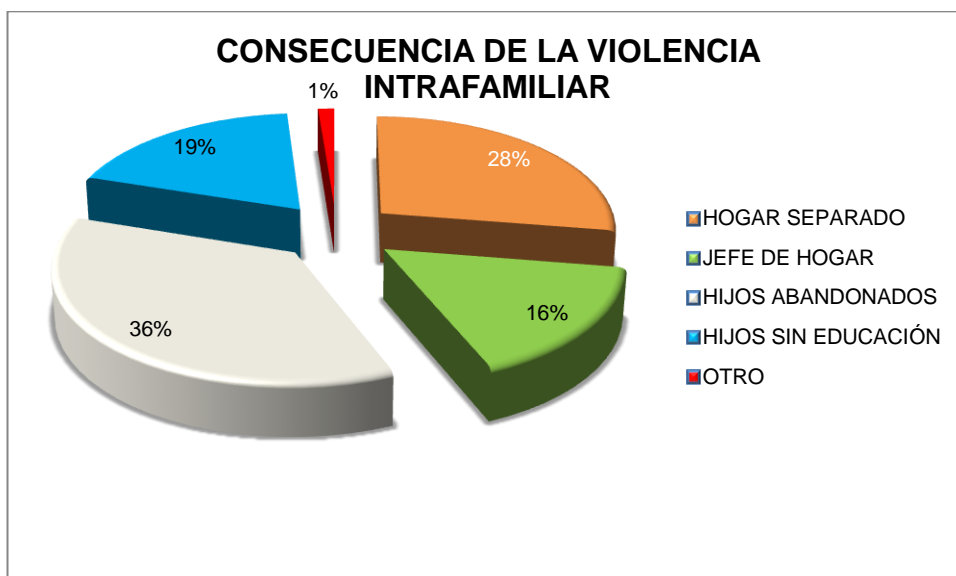
**CONSECUENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
HOGAR SEPARADO	22	28%
JEFE DE HOGAR	13	16%
HIJOS ABANDONADOS	29	36%
HIJOS SIN EDUCACIÓN	15	19%
OTRO	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam

**Elaborado por:** Cristian Guamán

**GRÁFICO 7**



**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

El 36% considera que las consecuencias por la violencia intrafamiliar son los hijos abandonados, el 28% el hogar separado; el 19% hijos sin educación; el 16% un solo jefe de hogar y el 1% otro.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

Existen varias consecuencias por la violencia intrafamiliar es así que Hermosilla (2005) manifiesta que “la violencia intrafamiliar tiene muchas formas de acuerdo a quienes son los que usan la violencia y hacia quienes se dirige esta violencia, es decir que las consecuencias dependen de la persona hacia quién se direcciona la violencia debido a que si esta va dirigida hacia la pareja se originan los hogares abandonados”, así también de darse violencia hacia los hijos, una de las consecuencias es que los hijos abandonen el hogar debido a que no se consideran comprendidos.

Cuando se presentan problemas de violencia intrafamiliar quien más resulta afectado son los hijos y si estos son menores de edad tienen mayor cantidad de problemas, debido a que no entienden el por qué las agresiones tanto verbales como físicas en sus padres, en ellos se genera hábitos de temor, se vuelven tímidos y temerosos, cuando se originan problemas de violencia intrafamiliar y esto se vuelven continuos originan hogares separados en los que el hombre y la mujer deciden disolver el matrimonio, la separación de los padres desencadena que la educación de los hijos sea descuidada, es así que los niños abandonan sus estudios o simplemente no ponen interés en educarse debido a que no cuentan con personas responsables de su educación, otro de las consecuencias de la violencia intrafamiliar es la existencia de hogares con un solo jefe de hogar a cargo de varios hijos de los que es responsable.

**8. ¿Sabe usted si un trabajador social ha llegado a la comunidad Martín Ujukam para trabajar en los casos ahí existentes?**

**CUADRO 8**

**HA LLEGADO TRABAJADOR SOCIAL A LA COMUNIDAD**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	50%
NO	40	50%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam  
**Elaborado por:** Cristian Guamán

**GRÁFICO 8**



**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

De acuerdo con los resultados encontrados el 50% considera que si han visto llegar a un trabajador social de instituciones públicas por problemas de violencia intrafamiliar el 50% restante que no.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

De acuerdo con Uzcudún (2008) el trabajador social “contribuye en la investigación de los problemas y recursos de la comunidad en la educación social, es decir determina problemas y los investiga para apoyar en la búsqueda de soluciones”, el trabajador social hace un análisis minucioso de las posibles causas de un problema que no permite un adecuado desarrollo de la sociedad, estableciendo los mecanismos que colaboren con la superación de los problemas.

Al interpretar las respuestas de los encuestados se determina que en la Comunidad Martín Ujukam, han visto la presencia de trabajadores sociales, esto manifiestan al considerar aquellas campañas tanto de misioneros, como de instituciones públicas y privadas que se realizan en la comunidad y que posibilitan que la población identifique los problemas que existen en las familias; quienes manifiestan que no han visto la presencia de un trabajador social opinan que no han llegado profesional de este tipo a su comunidad a brindar ayuda o trabajar dando charlas y que los problemas que se presentan son todos tratados de forma interna entre los miembros de las familias sin ningún tipo de orientación o asesoría de un profesional del trabajo social.



## 9. ¿Conoce usted cual es el campo de acción del trabajador social?

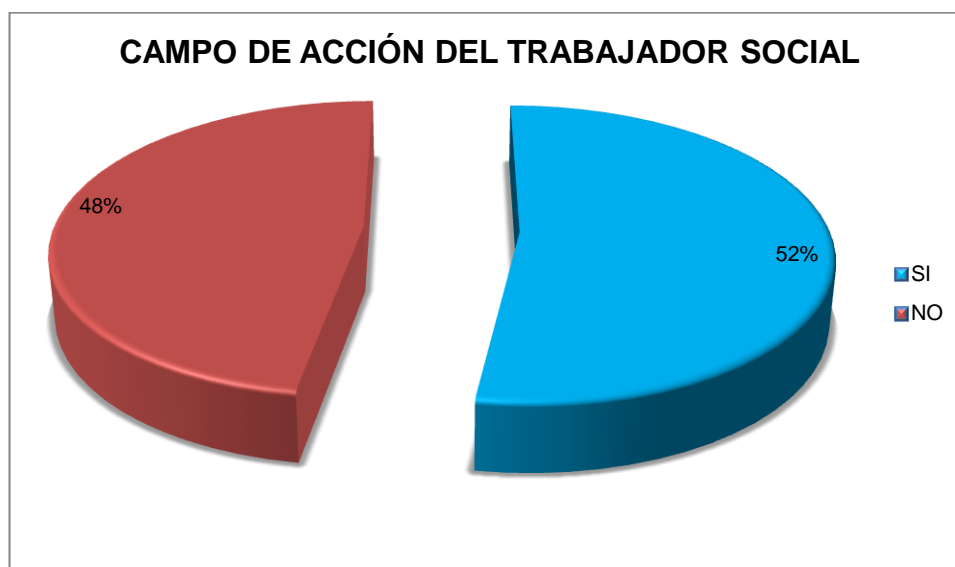
**CUADRO 9**

### **CAMPO DE ACCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	42	52%
NO	38	48%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam  
**Elaborado por:** Cristian Guamán

**GRÁFICO 9**



### **ANÁLISIS CUANTITATIVO**

De acuerdo con los resultados presentados el 52% manifiesta que conoce cuál es el campo de acción del trabajador social, el 48% manifiesta que no.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

Revisando el aporte de Ander-Egg (2009) quien manifiesta que “los deberes básicos del trabajo social incluyen el cambio social, de acuerdo a esta conceptualización se entiende que el trabajador social busca superar aquellas prácticas erróneas y que no permiten el desarrollo de la sociedad, se manifiesta que también promueve la cohesión social es decir busca que la población viva en armonía en la que se respete los derechos de cada uno para evitar de esta forma inconvenientes en el adecuado convivir de las familias y sociedad”.

De estos resultados se determina que la población si conoce cuál es el campo de acción del trabajador social y lo enmarca como aquel profesional que busca alternativas viables que permitan superar una determinada situación conflictiva que se presenta en la sociedad; los que no lo conocen es por que manifiestan que no conocen a un profesional de este tipo o que haya trabajado en esta comunidad. Al identificarse el campo de acción del trabajador social las personas podrán colaborar con el trabajo que ellos desarrollen cuando se esté relacionado con los problemas de violencia intrafamiliar.

10. ¿Considera usted que un trabajador social puede ayudar a la solución de los problemas de violencia intrafamiliar?

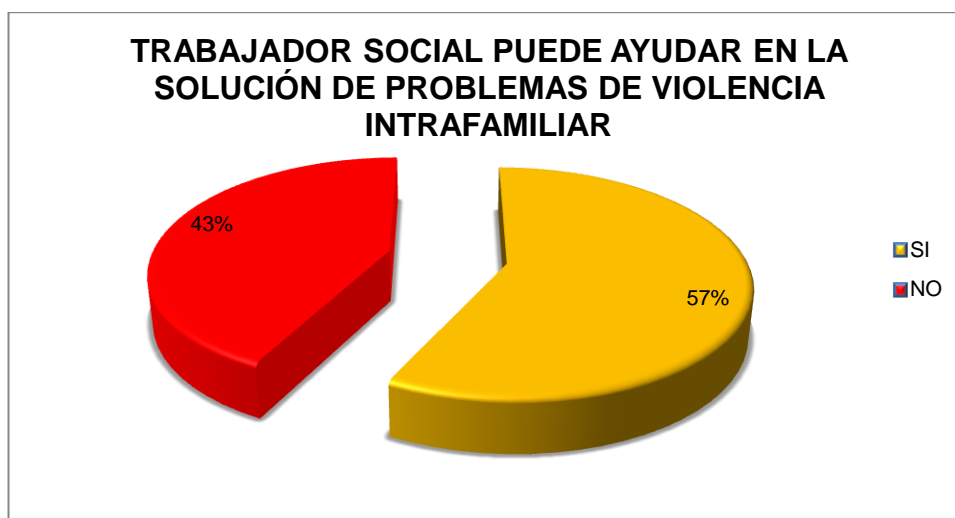
**CUADRO 10**

**TRABAJADOR SOCIAL PUEDE AYUDAR EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	46	57%
NO	34	43%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Datos proporcionados por pobladores de la Comunidad Martín Ujukam  
**Elaborado por:** Cristian Guamán

**GRÁFICO 10**



**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

De acuerdo con los resultados presentados el 57% considera que el trabajador social puede colaborar en la solución de los problemas de violencia intrafamiliar el 43% que no.

## **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

Al analizar la intervención del trabajador social se cita el aporte brindado por Ramellini (2003) quien manifestó “que es el proceso que permite trabajar con la persona afectada, es decir que el trabajo social busca determinar las causas del problema para de esta forma orientar a la persona afectada a que logre superar esta situación que no facilita un adecuado desarrollo”.

El trabajador social es el profesional que interviene en el proceso de mejoramiento del nivel social de las personas, es así que la población de Martín Ujukam lo consideran a esta persona como alguien que puede ayudarlo a superar los inconvenientes que se les presenta dentro de las familias, a través del estudio de los diferentes casos, el establecimiento del proceso de orientación y las guías el trabajador social podrá mejorar el estilo de vida de las personas.

## **INFORME DE ENTREVISTA**

La entrevista se la realizó al Presidente de la comunidad Martín Ujukam del cantón Zamora y a tres personas que han sufrido de violencia intrafamiliar, por ello se acudió el día 15 de marzo de 2016 a la comunidad investigada y se efectuó la entrevista la que brindó la siguiente información.

### **Entrevista presidente**

La entrevista inicia en casa del Presidente, se inicia preguntando sobre cómo ve la situación de las familias de su comunidad; Segundo Andrago de forma directa manifiesta que se encuentra preocupado debido a que el tiempo ha cambiado que en la actualidad, él ha visto cómo las familias se han desintegrado, él manifiesta que anteriormente las familias en Martín Ujukam eran numerosas, pero que ahora son muchos los casos en los que se observa familias conformadas por una madre y varios niños.

Al ser preguntado sobre si ha notado problemas de violencia intrafamiliar, él manifiesta que este tipo de problemas durante los últimos años se ha incrementado; ha visto de forma preocupante como las familias no existe el respeto hacia el jefe del hogar, las mujeres en la actualidad interfieren mucho en las funciones del jefe de hogar, así también debido a los avances tecnológicos los hijos han madurado con mayor rapidez y deciden intentar formar nuevos hogares a tempranas edades, esto lo que origina son posibles

familias con problemas los que pueden desencadenar en violencia intrafamiliar.

Continuando con la entrevista se analiza sobre quienes son las principales personas que se perjudica con los problemas de violencia intrafamiliar, el Presidente manifiesta que la familia en si es la que tiene sufrimiento, debido a que los padres que se separan sufren debido a que se quedan solos, los hijos no cuentan con los jefes de hogar por lo tanto no tienen una correcta educación, es más manifiestan que él ha presenciado casos en los que los hijos han abandonado el hogar, y que luego de ciertos tiempos estos hijos retornan al hogar con nuevas costumbres y lo único que ocasionan es problemas al interior de las familias.

Al momento de ayudar a solucionar los problemas de violencia intrafamiliar usted se considera la persona más idónea, al hacerse esta pregunta el Presidente manifiesta que no se considera como persona idónea debido a que muchas de las familias con problemas de violencia intrafamiliar no se muestra muy cooperantes, es más muchas no son sinceras con él no logrando establecer las verdaderas causas por las que se da la violencia intrafamiliar.

Se le pregunta sobre cómo considera que llegue un trabajador social para orientar a las familias con problemas de violencia intrafamiliar, al respecto el manifiesta que cualquier colaboración profesional para la población de la

comunidad es bienvenida, este tipo de profesional facilitar a la sociedad a superar problemas que se presentan como los de violencia intrafamiliar.

### **Entrevista persona 1**

La pregunta que se realizó es sobre el tipo de violencia intrafamiliar que ha sufrido.

La persona a la que se entrevisto es una mujer de 50 años de edad quien manifiesta que ella es madres soltera y que el problema que ella tuvo es la de la agresión física de parte de su esposo, agresiones que en un inicio eran de forma esporádicas pero que con el paso del tiempo se volvieron más constantes.

Otra de las preguntas que se le realizó fue sobre cuál fue la causa por la que se dio este tipo de violencia.

Ante esta pregunta la entrevistada manifiesta que su esposo la golpeaba de forma severa cuando se encontraba en estado etílico es decir el consumo de alcohol era el motivo para el inadecuado comportamiento de su esposo, este cuando se mantenía en un estado sobrio era un buen compañero y padre pero cuando se encontraba en estado etílico no soportaba la presencia de los miembros de su familia y de forma frecuente buscaba originar cualquier

tipo de problema, por ello considera que el consumo de alcohol es uno de los principales causantes de la violencia intrafamiliar.

Una tercera pregunta que se realizó es sobre la consecuencia que dio la violencia intrafamiliar.

La mujer entrevistada manifiesta que existen distintas consecuencias como son las claras deformaciones en su cuerpo a causa de los golpes de su pareja, así también se determina consecuencias en la personalidad de quien vive este tipo de agresiones debido a que se vuelven inseguras y no confían en nadie, para ellas ningún hombre es digno de confianza por lo que se vuelven aisladas.

Al ser preguntada sobre considera que otras personas se afectó con la violencia intrafamiliar.

Ella manifiesta que cuando vivía con su esposo tenía dos hijos uno de 10 años y otro de siete años; que ellos desde el inicio vieron estos actos violentos y que en la actualidad consideran que es el hombre quien manda en el hogar y que al igual que su padre todos deben obedecer, al separarse de su esposo fue difícil el continuar con una buena educación de sus hijos y ello no culminaron la educación secundaria y abandonaron sus estudios, así también determina que al ver a su padres ingerir de forma constante alcohol ellos adquirieron este inadecuado hábito.



Se le preguntó si ella acudió donde un profesional a que se le brinde asesoramiento en este tipo de problemas.

Ella manifiesta que no acudió ante ningún profesional que recibió ayuda de una de sus amigas y de su hermana quien le brindó donde quedarse, que el Presidente de la comunidad buscó intermediar en la situación que estaban viviendo, pero no fue suficiente y que su ex esposo terminó por irse de la comunidad y se ha ido a otra ciudad.

### **Entrevista persona dos**

La pregunta que se realizó es sobre el tipo de violencia intrafamiliar que ha sufrido.

La persona que se entrevista es del tipo masculino de 30 años de edad, ella manifiesta que el tipo de violencia que vivió fue el de la agresión mutua que vive con su esposa, que de forma permanente le acusa de infidelidad, pero que no se ha comprobado este tipo de acto y que las continuas peleas que se dan provocan que él tenga que salir de su casa y que incluso él ha tenido que ser arrestado debido a las denuncias de parte de su pareja.

Otra de las preguntas que se le realizó fue sobre cuál fue la causa por la que se dio este tipo de violencia.

La causa ha sido variada cómo el que ha tenido que trabajar en la ciudad de Zamora, por lo cual durante el día se mantiene fuera de casa debido a la distancia, pero que él no se encuentra con otras personas, así también manifiesta que la inseguridad de su pareja se ve reflejada en las continuas agresiones verbales de su pareja esto provoca que el pierda la paciencia y también continúe en la discusión agravando más la situación problemática.

Una tercera pregunta que se realizó es sobre la consecuencia que dio la violencia intrafamiliar.

Entre las consecuencias que se dan es que prácticamente el matrimonio se ha destruido que en la actualidad vive con un amigo y que su esposa vive en casa de sus padres, que del menor de edad que ellos han procreado no lo puede visitar más que los fines de semana y que en la actualidad se encuentran en un litigio legal para establecer las pensiones para su hijo, pero que esta no puede ser elevada debido a la escases de trabajo.

Al ser preguntada sobre considera que otras personas se afectó con la violencia intrafamiliar.

El considera que al ser hombre no se la afectado en mayor medida y que considera que logrará superar los problemas que se le presentan, pero que su hijo menor de edad es quien más sufre las consecuencias de la separación del hogar, no considera que su madre por si sola logre una

buena educación de su hijo y que juntos lo podrían hacer de una mejor forma, pero debido a los problemas de violencia intrafamiliar no lograrán formar un hogar adecuado para una correcta educación de su hijo.

Se le preguntó si acudió donde un profesional a que se le brinde asesoramiento en este tipo de problemas.

El manifiesta que durante las detenciones que han existido a causa de la violencia intrafamiliar se le exigido y ha recibido la visita de profesionales pero que ellos desconocen la causa de sus problemas que sólo levantan informes y no analizan ni buscan la ayuda para las personas, se programa una determinada reunión, pero que ya sea él o su esposa no acude a esta cita lo que no beneficia a la situación del problema.

### **Entrevista persona tres**

La pregunta que se realizó es sobre el tipo de violencia intrafamiliar que ha sufrido.

La tercera persona entrevistada es una persona de 55 años de edad quien manifiesta que la violencia intrafamiliar se la vive a causa del mal comportamiento de su hijo quien tiene 28 años de edad y que aún vive en casa de ella que no tiene trabajo fijo, pero que de manera permanente ingiere alcohol.

Otra de las preguntas que se le realizó fue sobre cuál fue la causa por la que se dio este tipo de violencia.

La causa por la que se dio este tipo de causa ella la considera el ser madre soltera y que ha tenido que ser jefe de hogar y educar sola a sus hijos, que ha criado a tres hijos, dos de los cuales no se encuentran viviendo con ella y que tienen sus propios hogares pero que su tercer hijo vive con ella, pero que no colabora con el hogar y que las agresiones verbales y psicológicas son permanentes de parte de su último hijo quien se ha dedicado al vicio del consumo de alcohol.

Una tercera pregunta que se realizó es sobre la consecuencia que dio la violencia intrafamiliar.

La consecuencia que se da está en el estado de salud de la madre, manifiesta que el sistema nervioso de ella se encuentra alterado y que vive en un constante estado de ansiedad al no saber cómo actuará su hijo, cuando el sale llega a altas horas de la noche y exige ser atendido, en varias de las veces ella ha tenido que salir de su casa e ir a dormir donde los vecinos debido a los gritos que sufre de parte de su hijo, ella manifiesta que otra de las consecuencias es que no ha logrado mejorar su situación económica debido a que ella es quien busca la forma de alimentar a las dos personas, también es ella quien debe buscar la forma de vestirlo, por lo que su economía ha disminuido.

Al ser preguntada sobre si considera que otras personas se afectó con la violencia intrafamiliar.

La entrevistada manifiesta que no se afecta a otra persona debido a que su hogar es conformado por los dos, pero que ella sufre por el comportamiento y los problemas de violencia que presenta su hijo, todo a causa del constante consumo de alcohol.

Se le preguntó si ella acudió donde un profesional a que se le brinde asesoramiento en este tipo de problemas.

Ella manifiesta que el año pasado recibió una visita de varios profesionales del MIES Zamora, quienes le brindaron charlas a ella, pero que su hijo no decidió a ir, cuando ella solicitó que si le pueden colaborar para internar a su hijo en una clínica para alcohólicos ellos manifestaron que ellos no brindaban este tipo de ayuda y que lo que podrían realizar es efectuar un informe y que serían las autoridades las que decidan sobre si ayudarían de esta forma.

## 7. DISCUSIÓN

Al tratar la violencia intrafamiliar se identifica las diferentes formas de agresión que existen en las familias tomando a consideración el aporte dado por Pardo Marco en su obra Programa Nacional de Atención Integral a la Salud de los Adolescentes quien parte de “Se considera violencia intrafamiliar como toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que de forma ocasione daño físico, psicológico y/o sexual” la población conoce lo que es la violencia intrafamiliar en su mayoría, es decir identifica cuando es una simple discusión y cuando esta pasa a un tipo de violencia que afecta a los miembros de las familias, es por ello que dicen haber visto casos de violencia intrafamiliar la que no es ajena tanto en la comunidad Martín Ujukam como en otros sitios aledaños.

En los hogares se presentan una gran variedad de discusiones, hay que saber distinguir aquellas que sólo se constituyen en una diferencia de criterio y las que pasan a constituirse en agresiones familiares, al respecto Hermosillo Iván en su obra La Violencia Intrafamiliar Y Su Incidencia En El Desarrollo Del Niño, La Niña Y El Adolescente: La Violencia Intrafamiliar. Una Ruta Para Su Transformación manifiesta “Lo fundamental para saber si se trata de un caso de violencia intrafamiliar o no, es descubrir si la pareja o familia usa la violencia como mecanismo para enfrentar y resolver las diferencias de opinión”, de acuerdo con los resultados de los

datos presentados se determina que en la comunidad Martin Ujukam se han presentado casos de violencia intrafamiliar, un mayor porcentaje de los encuestados afirma esta aseveración, es por ello que el trabajador social debe investigar qué casos pueden considerarse como problemas de violencia intrafamiliar y cuáles deben ser tratados como simples diferencias de opinión, ahí cobra importancia el profesional en el trabajo social en como orientar a las personas que están con problemas dentro de la familia de distintas índole, deben saber orientarlos para superar sus diferencias y mejorar su convivencia en familia.

La frecuencia con que se dan las discusiones en la familia, también se puede considerar como casos de violencia intrafamiliar, muchas personas no agreden de forma verbal directa ni a través de agresiones físicas, pero la forma de vivir de los miembros de la familia es en continuas discusiones, esto por lo cotidiano y la frecuencia con que se da también se constituye en casos de violencia intrafamiliar de acuerdo con Hermosillo Iván “la violencia intrafamiliar no sólo la constituyen las agresiones, las burlas y el menosprecio continuo mínimo también se constituyen en formas de agresiones internas de la familia”, los resultados determinan que las agresiones de violencia intrafamiliar se presentan de forma continua, es así que se debe identificar el tipo de agresión que se da y la frecuencia de la misma para de esta forma poder elaborar la intervención que esté de acuerdo al nivel de educación de quienes tienen estos problemas como el nivel de afectación a las personas involucradas.

Las agresiones que se dan entre los miembros de la familia, por lo general desencadenan en efectos sobre determinadas personas para Pardo Marco quien opina “cuando se presentan problemas de violencia intrafamiliar siempre existe el agresor y la persona ofendida la que padece de varios efectos antes, durante y después de la agresión” de acuerdo con los resultados obtenidos quienes más sufren los efectos por este tipo de problemas son los hijos, más cuando por dedicarle la mayor cantidad de tiempo a discutir olvidan del cuidado de los menores de edad, son los hijos quienes sufren debido a las discusiones acaloradas, como también no tienen orientación en el proceso de aprendizaje.

El maltrato entre los miembros de la familia tiene múltiples causas, es así que Ureña Fabián en su obra “Mitos y verdades sobre la violencia familiar: Hacia una delimitación teórica conceptual basada en evidencias” manifiesta “al momento de identificar las causas de violencia intrafamiliar hay que comprender los distintos aspectos que rodean a los involucrados”; existiendo una amplia gama de posibles causas por las que se da la violencia intrafamiliar a través de los resultados se determina el consumo de alcohol es uno de los principales orígenes de estos problemas, en razón que cuando se dan eventos sociales a nivel de comunidad o reuniones familiares se consume alcohol y luego de varias horas de éste consumo los partícipes de estas reuniones terminan en altercados verbales o inclusive en agresiones que necesitan de la intervención de personas externas o de las fuerzas policiales para lograr



disminuir el nivel de intensidad de estas agresiones. La falta de educación es otro de las causales por las que se da la violencia intrafamiliar, a mayor nivel se producen con mayor frecuencia las agresiones, en razón que no tienen adecuadas formas de comportamiento.

Una vez producida la violencia intrafamiliar se dan distintas consecuencias es así que Paladines Tomás en su obra “Violencia de género: un problema de derechos humanos” opina “los problemas de violencia intrafamiliar no sólo duran durante el momento de realizarse la agresión, quedan secuelas que inclusive llegan afectar el resto de las vidas”; de acuerdo a los resultados obtenidos la consecuencia que tiene mayor incidencia es la de abandono, al existir un permanente conflicto entre los jefes de hogar los hijos son descuidados y más centran en los problemas de los adultos, no brindando la atención correspondiente a sus hijos, otra de las consecuencias es el hogar separado, en la que hace de jefe de hogar ya sea el padre o la madre.

De lo anotado en los párrafos anteriores se determina que en la Comunidad Martín Ujukam se presentan varios problemas en cuanto a violencia intrafamiliar que son identificados de parte de la población, pero que no conocen la forma de manejar estas situaciones, lo que provoca que se incrementen, siendo los principales perjudicados los menores de edad, por ello es importante la intervención del trabajador social, quien

logre orientar a la comunidad sobre cómo lograr superar estos problemas que se les presentan.

Es necesario tener presente que las personas afectadas por hechos de violencia intrafamiliar ya identifican la necesidad de recibir ayuda profesional y ser orientados lo cual es importante para mediante un trabajo conjunto entre diversos profesionales, que según Mónica Liliana Domen (1997) “debe estar al menos, compuesto por abogados, psicólogos, trabajadores sociales. Pueden incluirse también médicos, sociólogos, antropólogos”, debiéndose tener presente la intervención profesional que presenta Beatriz Béjar (2006) en donde “tiene como marco el modelo ecológico y los enfoques de género y derechos humanos”; debiéndose destacar que este modelo plantea que “el desarrollo humano es producto de la interacción del organismo con su ambiente y que la conducta surge en función de este intercambio, el ambiente es importante por la manera en que es percibido por la persona y el desarrollo es comprendido como la forma en que ésta se relaciona, descubre y cambia las propiedades del ambiente”.

En esta perspectiva la acción metodológica del Trabajo Social implica la construcción de nuevos actores sociales, acción que se enmarca en el desarrollo a escala humana, siendo de vital importancia nuestra intervención por cuanto conlleva al cambio de mentalidad en donde las personas sean quienes mediante la capacitación establezcan alternativas

de solución a este gran problema de violencia, entendiéndose que el Trabajo Social no da soluciones sino propone alternativas de solución basadas en un diagnóstico de la realidad que sirve de base para poder identificar fortalezas humanas y del contexto, para luego potenciarlas.

## 8. CONCLUSIONES

- Las familias presentan altos índices de violencia intrafamiliar ya sea esta con secuelas físicas o psicológicas en los involucrados.
- Las principales causas por las que se presentan casos de violencia intrafamiliar están el consumo de alcohol, la falta de educación; la falta de orientación y los hábitos culturales.
- Cómo consecuencias de la violencia intrafamiliar se encuentran el abandono de hijos, hijos sin educación, la existencia de un solo jefe de hogar.
- Existe necesidad por la intervención de un profesional en Trabajo Social.

## **9. RECOMENDACIONES**

Es necesario difundir el perjuicio que causa a los hogares y sociedad en general, la presencia de la violencia intrafamiliar.

Construir normas para el consumo del alcohol de manera moderada, que poco a poco y de ser posible vaya desapareciendo

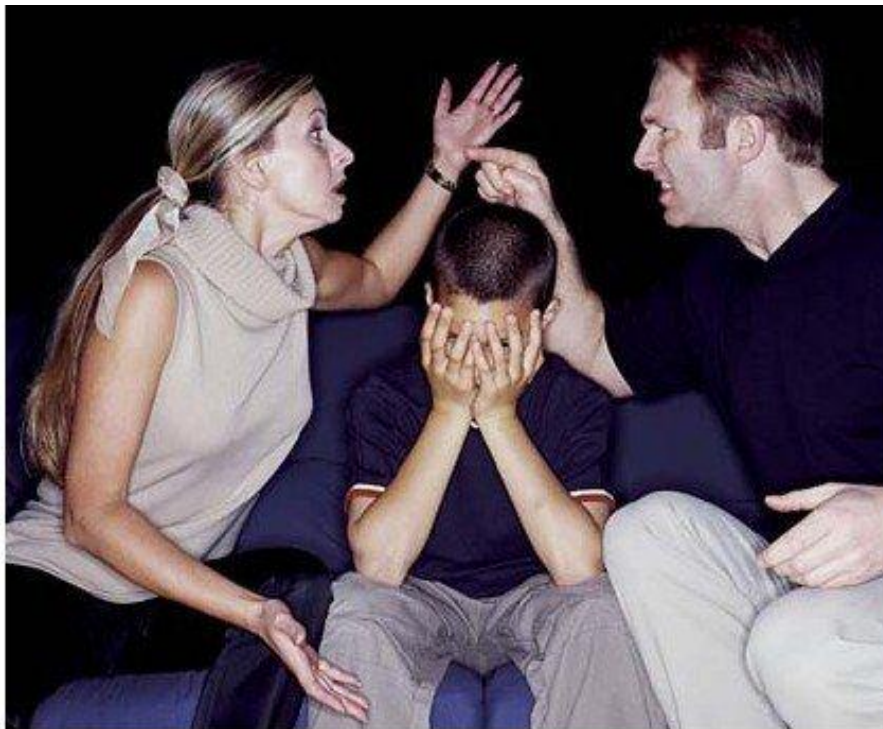
Generar campañas de concienciación ciudadana para lograr una mejor relación en la familia.

Que las autoridades ejecuten programas de acción para ayudar a los menores y evitar problemas de violencia intrafamiliar.

Orientar a los jefes de hogar para continuar viviendo en una relación estable de pareja.

Construir una propuesta de intervención desde la perspectiva social que abarque temas de utilidad como el consumo de alcohol, la falta de educación, como manejar problemas intrafamiliares

# **EL TRABAJO SOCIAL EN LA DISMINUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.**



AUTOR:

*CRISTIAN ANTONIO GUAMÁN GÓMEZ*

**Loja – Ecuador**

**JULIO - 2016**

## TÍTULO

El trabajo social en la disminución de los problemas de violencia intrafamiliar.

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- **Contexto:** Comunidad Martín Ujukam, Provincia de Zamora Chinchipe, País Ecuador
- **Beneficiarios Directos:** 100 personas
- **Beneficiarios Indirectos:** 250 personas
- **Costo total:** 38810 dólares
- **Donantes:** Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Zamora Chinchipe, Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- **Responsable:** Cristian Antonio Guamán Gómez.
- **Tiempo para la ejecución:** 10 meses

## INTRODUCCIÓN

La presente propuesta es elaborada con la finalidad de disminuir la incidencia de los problemas de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam a través de la intervención del trabajador social quien asesora como afrontar las distintas situaciones por las que atraviesan las familias.

De las 80 familias de la comunidad Martín Ujukam 50 familias manifiestan que tienen problemas de violencia intrafamiliar, por ello deben ser tratados de manera que logren vivir en armonía en la que se respete los pensamientos de cada integrante de la familia, así también se debe vivir en valores familiares buscando el desarrollo de cada integrante de la familia y de esta forma tener un mejor desempeño en la sociedad, por ello es importante que se realicen talleres en los que se eduque el cómo lograr vivir en familia y superar los problemas por violencia intrafamiliar.

La propuesta de intervención ofrecerá a los miembros de la comunidad como lograr superar problemas como el alcoholismo, la falta de educación, el no existir orientación o la falta de un trabajador social quien colabore en la solución de los problemas de violencia intrafamiliar, estos problemas pueden ser solucionados a través de una correcta orientación y asesoramiento profesional.

## **FUNDAMENTACIÓN**

Los problemas de violencia intrafamiliar son hechos en los que las familias se desintegran y sufren distintos efectos; se perjudica a uno de los integrantes del hogar, estos problemas no son de la actualidad, sino más bien han tenido su origen desde años atrás desde que la persona empezó a vivir en familia.



Son varios los autores que han investigado sobre los problemas de violencia intrafamiliar, así también se ha logrado determinar las distintas causales de estos problemas entre los que se encuentra el consumo de alcohol de uno de los miembros de la familia, al entrar bajo los efectos de este tipo de bebida se origina alteración del sistema nervioso y control de las facultades de la persona lo que provoca que se altere el normal estado mental, las personas que se encuentran bajo los efectos del alcohol originan problemas no sólo en el hogar sino en toda la sociedad.

Los problemas de violencia intrafamiliar no sólo afectan a los dos miembros de la familia, sino más bien de existir hijos estos son los que más sufren por estos problemas, quienes aún no tienen un criterio formado y no saben cómo actuar cuando se presentan este tipo de casos por ello se ven afectados durante su desarrollo, en varios de los casos el huir del hogar ven cómo una de las mejores soluciones, así también el maltrato hacia ellos es otro de los efectos, debido a que los padres encuentran en agredir ya sea de forma física o psicológica a los hijos quienes no tienen la culpa de los problemas de los adultos.

La violencia intrafamiliar no sólo se da por producto de los efectos del alcohol la falta de orientación sobre cómo actuar en familia también origina maltrato, de existir una persona que se considera el jefe de hogar este intenta imponer su forma de pensar y si los otros miembros del hogar no piensan igual origina ciertos problemas que terminan en violencia,

todos estos antecedentes se presentan en la comunidad Martín Ujukam los que no logran superar sus diferencias familiares para una mejor forma de vivir en sociedad.

Al existir problemas de violencia intrafamiliar estos hogares se constituyen en hogares disfuncionales en los que las familias no logran crear un adecuado ambiente en que la armonía y comprensión sean los factores que primen, debido a ello los miembros de las familias no tienen un adecuado vivir, siendo más afectados los niños y adolescentes, lo que no se encuentran aún preparados para entender los problemas de los adultos y no logran una adecuada comprensión, es por ello que es de importancia el trabajador social debido a que logrará garantizar un mejor ambiente familiar al tratar los problemas de violencia intrafamiliar.

Los problemas que se suscitan en las mujeres que sufren de violencia intrafamiliar, en varios de los casos dejan secuelas graves en su autoestima que es difícil de superar, de ahí la importancia de la investigación que facilite una superación de los efectos por problemas de violencia intrafamiliar.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Establecer alternativas de solución a los problemas de violencia intrafamiliar.

### **Objetivos específicos**

- Informar sobre cómo actuar en casos de violencia intrafamiliar definiendo los distintos sitios en los que se puede brindar ayuda especializada por medio de la intervención de un trabajador social.
- Brindar asesoramiento sobre cómo actuar cuando se presenten problemas de violencia intrafamiliar buscando el desarrollo de los niños.
- Mejorar el estado de las familias que sufren problemas de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukan.

## **METAS**

A través de la propuesta de intervención que se realiza se busca cumplir con varias metas entre las que se establecen las siguientes:

- Que la población conozca lo que es violencia intrafamiliar.
- Identificación del número exacto de familias a las que se educará sobre violencia intrafamiliar.

- La población conocerá cómo actuar cuando se presenten problemas de violencia intrafamiliar.
- Los niños identificarán cómo actuar en caso de presentarse estos problemas.
- Familias superan los problemas de violencia intrafamiliar y viven de forma más integrada.
- Disminución de la denuncia por problemas de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam.

## MARCO LÓGICO

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>GENERAL</b> Establecer alternativas de solución a los problemas de violencia intrafamiliar.	-Talleres educativos sobre las causas, forma de actuar y cómo superar los problemas de violencia intrafamiliar.	Realización de tres talleres en un 100%	Registro de asistencia Grabaciones Memorias Registro fotográfico	Apoyo de la dirigencia de la comunidad. Colaboración activa de las familias
<b>O. ESPECÍFICO 1</b> Informar sobre cómo actuar en casos de violencia intrafamiliar definiendo los distintos sitios en los que se puede brindar ayuda especializada mediante la intervención del trabajador social.	-Análisis de caso de hogares con problemas de alcoholismo -Difusión de los centros de apoyo para alcohólicos. -Taller: "Alcoholismo, prevención y cura - Campañas de concienciación	El 90% de la población asistente a los talleres identifica como actuar en problemas de violencia intrafamiliar	Registro de asistencia Grabaciones Memorias Registro fotográfico Folletos	Familias cooperan de forma activa. Personas con problemas de violencia se involucran en los talleres
<b>O. ESPECÍFICO 2</b> Brindar asesoramiento del cómo actuar en problemas de violencia intrafamiliar.	-Difusión de videos sobre violencia intrafamiliar -Taller: "Análisis de casos de violencia intrafamiliar y cómo actuar en la prevención y cura"	El 95% de personas violentadas asisten a los actividades propuestas	Ronda de preguntas sobre los videos observados	Participación activa de personas violentadas
<b>O. ESPECÍFICO 3</b> Mejorar el estado de las familias que sufren violencia intrafamiliar	- Atención individualizada a familias con problemas de violencia intrafamiliar	El 80% de las familias acuden a consulta	Registro de asistencia Historias de vida	Familias se interesan por consulta

1. Recursos humanos y materiales

RUBRO	UNID	CANT	P.U	Valor Total	GAD Zamora Chinchipe	Ministerio de Inclusión	Beneficiarios Directos
<b>ASISTENCIA TÉCNICA</b>							
Trabajador Social	meses	10	1000	10000		10000	
Técnicos	meses	5	800	4000		4000	
Responsable	meses	10	800	8000	8000		
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>							
Materiales limpieza de oficina	meses	10	50	500	300		200
Arriendo y mantenimiento oficina	meses	10	200	2000	2000		
Suministros oficina	meses	10	100	1000	1000		
Movilización insumos	meses	10	50	500	300	200	
Refrigerios	unidad	400	1	400			400
<b>TECNOLOGÍA E INSUMOS</b>							
Computador e impresora	unidad	2	800	1600	1600		
Proyector	unidad	1	760	760		760	
Cámara de fotos	unidad	1	260	260	260		
Filmadora	unidad	1	600	600		600	
Grabadora	unidad	1	300	300			300
Sillón	unidad	2	80	160	160		
Escritorios	unidad	2	250	500	500		
Archivador	unidad	1	200	200	200		
Pizarras	unidad	2	100	200	200		
Televisor y Dvd	unidad	1	900	900	900		
Mesas de trabajo	unidad	20	100	2000	2000		
Equipo de amplificación	unidad	1	800	800	800		
Líneas telefónicas	unidad	1	130	130	130		
Sillas plásticas	unidad	100	8	800	800		
Folletos o trípticos	unidad	2000	1	2000		2000	
Kits para talleres	unidad	200	6	1200			1200
<b>TOTAL PARCIAL DEL PROYECTO</b>					<b>19150</b>	<b>1560</b>	<b>2100</b>
<b>COSTO TOTAL DEL PROYECTO: TREINTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS DIES DOLARES AMERICANOS (\$38.810,00)</b>							

Cronograma de actividades, (respuesta a la pregunta 9)

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>Mes 4</b>	<b>Mes 5</b>	<b>Mes 6</b>	<b>Mes 7</b>	<b>Mes 8</b>	<b>Mes 9</b>	<b>Mes 10</b>
Talleres educativos sobre las causas, forma de actuar y cómo superar los problemas de violencia intrafamiliar.										
Análisis de caso de hogares con problemas de alcoholismo										
Difusión de los centros de apoyo para alcohólicos										
Taller: "Alcoholismo, prevención y cura"										
Difusión de videos sobre violencia intrafamiliar										
-Taller: "Análisis de casos de violencia intrafamiliar y cómo actuar en la prevención y cura"										
- Atención individualizada a familias con problemas de violencia intrafamiliar										
Evaluación										
Sistematización										
Redacción y entrega del informe final										

## 10. BIBLIOGRAFÍA

- Alayón, N. (1986) Reflexiones sobre Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina: Editorial Humanitas.
- Ander-Egg, Ezequiel. Desarrollo de la Comunidad. México: Editorial El Ateneo.
- Arias, Beatón (2003). La educación familiar de nuestros hijos. Madrid España: Editorial Siglo XXI.
- Arias. R. G. (2009). Violencia Familiar. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Armijos, W. (2003). Factores psicosociales asociados con la edad en niños víctimas de violencia intrafamiliar. Quito – Ecuador: Eduandes.
- Balseca, T. (2005). Medidas de protección integral contra la violencia de Género. Madrid – España: Contemporánea.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2000)
- García Sandoval, Carmen. (2008) Las nuevas estructuras familiares modernas. México: editorial Graw Hill.
- Helen, Stratton; Peter; Costrell, David y otros (2004) Manual de Terapia Familiar Sistémica. Chile: MRC Small Project Grant.
- Hermosilla, I. (2005). La Violencia Intrafamiliar Y Su Incidencia En El Desarrollo Del Niño, La Niña Y El Adolescente: La Violencia Intrafamiliar. Una Ruta Para Su Transformación. Cali – Colombia: Marin.
- <http://anda.inec.gob.ec/anda/index.php/catalog/94>



- Jaen, P. (2004). La violencia: un problema de salud pública que se agrava en la región. La Paz – Bolivia: Huertas.
- Malde Morino, Iria (2010) Que es la familia. Definición e implicaciones del concepto. México: Editorial Grijalvo.
- Minuchin, Salvador. (2004). Familias y Terapias Familiares. Barcelona España: Gedisa, S.A.
- Montesdeoca, P. (2006). Manual metodológico de población y desarrollo, salud reproductiva y violencia intrafamiliar. Por módulos para docentes de los Institutos Policiales de Enseñanza. Asunción – Paraguay: Enseñanza.
- Morales, M. (1993) El Proceso de la Negociación Política de enero-diciembre 1991-1992 y las Perspectivas del Trabajo Social en El Salvador. Investigación Académica. San Salvador, El Salvador,
- Ortega, T. (2005). Violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Cancún – México: Siete Cuentos.
- Paladines, T. (2005). Violencia de género: un problema de derechos humanos. Barranquilla – Colombia: Unidas.
- Pardo, M. (2003). Programa Nacional de Atención Integral a la Salud de los Adolescentes. La Habana - Cuba: Canela.
- Peralta, G. (2004). Violencia doméstica: un marco conceptual para la capacitación del personal de salud. Guadalajara – México: Council.
- Ramellini, C. T. (2003) 100 Años de Salud en Costa Rica, Siglo XX, El posicionamiento de la violencia intrafamiliar como un problema de

- salud pública. Organización Panamericana de la Salud, San José Costa Rica.
- Remache, D. (2006). Violencia familiar y abuso sexual. Buenos Aires – Argentina: Compiladores.
- Rengel, P. (2005). El fenómeno de la violencia intrafamiliar. Lima – Perú: Andes.
- Reyes, M. (2004). Modelos teóricos y metodológicos de intervención en violencia doméstica y sexual. Lima – Perú: La Morada.
- Reynosa, H. (2007). Homicidio y lesiones. Taller sobre sociedad, salud y violencia. Barcelona – España: Cancas.
- Rosental, M. M y otro. (2001) Diccionario Filosófico. México: Editorial TECOLUT.
- Sánchez, O. (2006). La violencia juvenil en las Américas. Estudios innovadores de investigación, diagnóstico y Prevención. Washington – EEUU: Legal
- Ureña, F. (2006). Mitos y verdades sobre la violencia familiar: Hacia una delimitación teórica conceptual basada en evidencias. Lima – Perú: Andinas.
- Uzcudún, B. (2008) El Trabajo Social, artículo de la Revista de Trabajo Social: Margen, <http://www.voluntariado.net>.

## **11. ANEXOS**

### **Anexo 1. Proyecto**

#### **a. Tema**

**“LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA COMUNIDAD MARTÍN UJUKAM, CANTÓN ZAMORA, PROVINCIA ZAMORA CHINCHIPE, AÑO 2015 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**

#### **b. Problemática**

De acuerdo a datos proporcionados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el primer estudio sobre la violencia intrafamiliar se determina que la violencia hacia la pareja es común en distintos países, es así que 8 de cada 10 hogares investigados presentó problemas de violencia intrafamiliar, de estos casos analizados se determinó entre una cuarta parte y la mitad de las mujeres físicamente agredidas por su pareja afirmaron haber sufrido lesiones físicas a consecuencia directo de ello. De lo presentado se determina que la violencia intrafamiliar es un problema común dentro de las familias y que afectan a las personas más vulnerables como lo son las mujeres y los hijos, quienes son perjudicados por los casos de violencia, más aún cuando no cuentan o desconocen

sobre quien los pueda ayudar cuando se presentan este tipo de problemas.

Revisando la realidad ecuatoriana en el aspecto de la violencia intrafamiliar se identifica que el Ecuador no es ajeno a esta problemática es así que de acuerdo a datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) 6 de cada 10 mujeres han vivido algún tipo de violencia intrafamiliar, y el 76% de las mujeres han vivido algún tipo de violencia por parte de su pareja o ex pareja; estos datos tienen relación con los datos proporcionados por la OMS, de ahí la importancia de lograr un adecuado trabajo a través del trabajador social quien pueda intervenir en los casos presentados por violencia intrafamiliar y permita un mejor desarrollo de las familias que son afectadas por este tipo de violencia.

De ahí la relevancia de la presente investigación de tal forma que permita identificar si existen casos de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam del cantón Zamora, identificando un problema grave que abarca a hombres, mujeres y niños que debido al temor y la falta de conocimiento permiten que se continúe presentando problemas de violencia intrafamiliar de ahí la importancia del trabajador social quien brinda la ayuda necesaria para lograr superar la problemática de la violencia intrafamiliar. Es así que es necesario realizarse la siguiente pregunta: ¿Existen casos de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam del cantón Zamora?

## **c. Justificación**

### **Justificación Académica**

Analizar el tema de la violencia intrafamiliar permite analizar una problemática que se encuentra presente en varias familias, es así que cómo futuro profesional en el campo del trabajo social podré poner en práctica los distintos conocimientos adquiridos durante mi época académica, así también me facilitará para cumplir con los requisitos exigidos por lograr obtener la licenciatura en trabajo social.

Así también el trabajo se constituirá en una fuente de consulta para futuras nuevas investigaciones en la que existirá contenido bibliográfico de otros autores y el aporte personal del investigador que orientará el desarrollo de nuevas investigaciones relacionadas al problema de la violencia intrafamiliar y cómo actúa el trabajador social con los distintos planes de ayuda para superar esta grave problemática.

### **Justificación Económica**

En el aspecto económico por medio de la investigación se logrará tener familias sólidas dentro de sus lazos familiares que se constituyan en fuentes generadoras de recursos económicos y lograr una mejor estabilidad de la población de la comunidad Martín Ujukam.

En casos de violencia intrafamiliar se presentan inconvenientes que luego son llevadas hasta instancias legales, lo que implica la utilización de recursos económicos, por ello es importante, que la población esté consciente de cómo tratar los problemas de violencia intrafamiliar y de esta forma disminuir los gastos que se efectúan por el pago de los profesionales utilizados para dar tratamiento a las personas víctimas de violencia intrafamiliar.

### **Justificación Social**

La base de toda sociedad es la familia, por ello es ahí en donde se forma la persona con verdaderos valores éticos y morales que se constituyen en un aporte para la sociedad, es así que al tratarse los problemas de violencia intrafamiliar se tendrá una mejor sociedad.

Al mantener informada a la población sobre los perjuicios que causa la violencia intrafamiliar se logrará un mejor desarrollo y sustento de la sociedad la misma que actuará en forma progresista y buscando un mejor bienestar a través de un buen vivir.

### **d. Objetivos**

#### **Objetivo General**

- Disminuir los problemas de violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam a través de la intervención del trabajador social, cantón Zamora, provincia Zamora Chinchipe, año 2015.

## **Objetivos Específicos**

- Analizar la forma en que debe intervenir el trabajador social en casos de violencia intrafamiliar.
- Determinar el origen, causas y consecuencias de la violencia intrafamiliar en la población de la comunidad Martín Ujukam.
- Proponer un plan de trabajo para el trabajador social en los problemas de violencia intrafamiliar en la población de la comunidad Martín Ujukam.

## **e. Marco Teórico**

### **Violencia**

La violencia, medio que debiera estar ya desterrado en una sociedad civilizada, sigue actuando entre nosotros como si fuera el único medio, por medio del cual unos pocos hacen oír su voz, mientras que la mayoría, perjudicada, ha de seguir aguantando.

De acuerdo con el autor Rey (2005) “La violencia es el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan

sus potencialidades presentes o las futuras.<sup>4</sup> Puede producirse a través de acciones y lenguajes, pero también de silencios e inacciones<sup>54</sup>. No cabe duda que la violencia en la familia es la base de tanta violencia. Se ve a diario como madres y padres dañan tanto física como psicológicamente, dando un ejemplo a sus hijos, futuras personas violentas.

### **Definición de violencia intrafamiliar**

De acuerdo con el autor Ruiz (2008) quien la define de la siguiente forma: “Aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual. Entendemos que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica<sup>55</sup>”.

Hay autores que señalan que la violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas

---

<sup>54</sup> Rey Juan. La liberación posible, Madrid España: Editorial AKAL. 2005. Pág. 27

<sup>55</sup> Ruiz, Hugo. El delito de malos tratos físicos y psíquicos en el ámbito familiar. Valencia – España: Editorial Tirantes. 2008. Pág. 56



adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

### **Afectados por la violencia intrafamiliar**

Entre los efectos por la violencia intrafamiliar que se presentan se encuentran las siguientes personas entre las más afectadas:

#### **Padres**

“Todos estaremos de acuerdo que en cada familia es diferente, pero en la mayoría de las casas alguna vez hubo gritos, portazos, chicos llorando y padres nerviosos”<sup>56</sup>. En general, son situaciones de la cotidianeidad que forman parte de la convivencia y del aprendizaje de todas y cada una de las familias.

Según Mendieta (2008), “las familias tienen sus códigos y su estilo particular de funcionar: unos más gritones, otros más impulsivos. Estas formas de dirigirse a los otros son válidas siempre que la autoridad no tome la forma de la violencia y la intimidación”<sup>57</sup>.

Las razones de este comportamiento son diversas y en cada caso son muy particulares, pero las más comunes son:

---

<sup>56</sup> Rey Juan. La liberación posible, Madrid España: Editorial AKAL. 2005. Pág. 47

<sup>57</sup> Mendieta, Luis. Violencia y sexualidad. La Habana-Cuba: Editorial EDIFICA, 2008. Pág. 95

**“Demasiado estrés o cansancio.** Las obligaciones que se tienen actualmente son demasiada y pueden hacer que los padres pierdan el control al llegar a casa después de un largo día de trabajo. Esta situación se puede presentar tanto en hombres como en mujeres.

**Educación recibida.** Desafortunadamente los patrones de violencia tienden a repetirse y cuando un padre fue víctima de la misma durante su infancia, suele educar a sus hijos de la misma forma.

**Búsqueda de desahogo por la violencia recibida.** Esto se da cuando uno de los padres ejerce violencia sobre el otro y la víctima se convierte en victimario con los hijos para intentar obtener control nuevamente.

Por desgracia, en esta situación nadie tiene el más mínimo control y todos los miembros de la familia resultan afectados”<sup>58</sup>.

## **Hijos**

En estos casos también se da una relación de vulnerabilidad, pues los menores muestran menos recursos para defenderse de lo que lo haría un adulto. “En este sentido, el riesgo es mayor porque se trata de un sujeto en constitución; al respecto, debe considerarse el daño emocional y los efectos a corto y a largo plazo que estos provocan”<sup>59</sup>.

---

<sup>58</sup> Paladinez, Telmo. Vivir sin violencia. Terapia para controlar y modificar el comportamiento violento. España: Editorial Maltret. 2004. Pág. 85

<sup>59</sup> Márquez, Juan. La Violencia Intrafamiliar y su Incidencia en el Desarrollo Del Niño, La Niña y el Adolescente: La Violencia Intrafamiliar... Una Ruta Para Su Transformación. México: Editorial Pirámide. 2005. Pág. 175

A veces se trata de golpeadores que fueron maltratados en la infancia y, sencillamente, intervienen patrones de repetición de los modelos de crianza.

Algunos niños sienten temor de hablar de lo que les pasa porque piensan que nadie les creerá; muchas veces no se dan cuenta que el maltrato al que están expuestos no es normal, por lo cual aprenden, inconscientemente, a repetir ese "modelo". La falta de un patrón familiar positivo, aumenta las dificultades para establecer relaciones "sanas" al llegar a la adultez, etapa en la que tal vez vean la verdadera raíz de sus problemas emocionales y busquen ayuda para solucionarlos.

Para muchos niños que sufren de maltrato, la violencia del abusador se transforma en parte de la vida cotidiana; por tanto, este comportamiento se torna «aceptable» y el ciclo del abuso continúa (como un ciclo vicioso por generaciones)<sup>60</sup>.

## **Familiares**

Desde el punto de vista de su estructura, la familia es un conjunto de miembros que se organizan en subsistemas, los cuales están separados por fronteras simbólicas, contribuyendo al funcionamiento de esta y su identidad.

---

<sup>60</sup> Calva, Luis. Comportamiento de la violencia intrafamiliar. México: Editorial Huerta. 2003. Pág. 97

Este sistema familiar evoluciona permanentemente, produciéndose cambios estructurales y de relaciones, sin que ella pierda su existencia. Estos cambios pueden producirse en distintos niveles, tanto en individuos, en las relaciones entre sus miembros y en la constitución de los subsistemas<sup>61</sup>.

**“Impregnación, Apego y Familiaridad:** son tres conceptos interrelacionados que hacen referencia al proceso de cohesión familiar, el cual es fundamental para asegurar los cuidados y la protección de todos, es decir, vincularse y permanecer vinculados, a pesar de los acontecimientos y del paso del tiempo.

**Violencia en el Sistema Familiar:** ocurre por una perturbación en el proceso de impregnación, produciéndose trastornos del apego, lo que genera diferentes tipos de maltratos transgeneracionales. Por lo tanto, los malos tratos que aparecen en una familia ocurren al no haber una familiaridad sana.

**Maltrato como expresión de crisis familiar:** las familias se ven expuestas a diferentes momentos de crisis, ya sea perturbaciones intrafamiliares o perturbaciones de su medio ambiente”<sup>62</sup>.

---

<sup>61</sup> Remache, José. Violencia familiar: una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Colombia. Editorial Fraces. 1998. Pág. 23

<sup>62</sup> Mendieta, Luis. Violencia y sexualidad. La Habana-Cuba: Editorial EDIFICA, 2008. Pág. 158

Esto provoca fluctuaciones en el entorno laboral, agotamiento de los recursos internos y materiales y/o sociales, y una disminución del tejido social, produciendo tensión familiar y estrés, donde los niños, por su debilidad, son los primeros en sufrir sus consecuencias.

### **Efectos de la violencia en la familia**

Los efectos psicofísicos son aquellos que producen cambios psíquicos o físicos, en un mismo acto. “Los Psíquicos hacen referencia a la desvaloración, baja autoestima y estrés emocional producido por las tensiones que produce el maltrato, en los empleados por ejemplo produce una baja en su rendimiento laboral ya que las tensiones emocionales dificultan la concentración”<sup>63</sup>. En cuanto a los físicos se manifiestan en forma de hematomas, heridas abiertas, fracturas, quemaduras, etc.

En el acto sexual también se presenta violencia cuando este se produce en forma forzada, produciendo cambios en la personalidad y alteraciones en las relaciones con el violador, marido o compañero permanente o con los otros miembros de la familia.

De acuerdo con Villavicencio (2007) “Efectos sociales estos se dividen en internos y externos. Los internos son aquellos que generan la marginación, la exclusión y la violación de los derechos fundamentales de

---

<sup>63</sup> Tapia, Klever. Violencia intrafamiliar en un área de salud. Bolivia: Editorial Esperanza. 2009. Pág. 69

la mujer y de los niños”<sup>64</sup>. Cuando se presenta un maltrato hacia la mujer esta se ve obligada a aislarse de ciertas actividades sociales, de relaciones interfamiliares y hasta en su propio hogar.

### **Desintegración familiar a causa de la violencia**

Almada, (2004) dice: “la desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y/o insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros”<sup>65</sup>.

La desintegración familiar muchas veces se da por problemas de drogadicción, religión, violencia, etc. que provocan la separación de una familia y que al separarse, “los hijos son en sí los más afectados, más aun si estos son adolescentes ya que en esta edad necesitamos del ejemplo de ambos padres y del apoyo de estos para solucionar nuestros problemas, y también necesitamos que estos nos impulsen y ayuden a realizar nuestros sueños, pero para eso hace falta una adecuada comunicación entre padres e hijos”<sup>66</sup>.

Muchas veces la comunicación inadecuada es lo que ocasiona la desintegración de una familia. Los padres no prestan atención a sus hijos, a los problemas de éstos y a sus necesidades afectivas, psicológicas,

---

<sup>64</sup> Villavicencio, Lizardo. La violencia intrafamiliar, el uso de drogas en la pareja, desde la perspectiva de la mujer maltratada. Barcelona. Editorial Troup. Pág. 83

<sup>65</sup> Almada, Javier. Violencia contra la mujer: La carga oculta de la salud. Perú: Editorial Portos. 2003. Pág. 87

<sup>66</sup> Reyes, Juan. Las agresiones familiares en la violencia doméstica. Paraguay: Editorial Kies. 2007. Pág. 234.

etc., y sólo se dedican a solucionar sus necesidades económicas, sin darse cuenta que un cariño, una palabra de aliento, un buen consejo, pueden evitar que su hijo caiga en algún tipo de vicio.

### **Las consecuencias de la violencia intrafamiliar en los adolescentes**

La violencia intrafamiliar afecta a las personas de distintas maneras, existiendo diversidad de problemas originadas por un inadecuado comportamiento de los miembros del hogar, cuyo accionar inadecuado deja varias consecuencias o efectos entre los que se citan los siguientes:

#### **Efectos Sociales**

“Los efectos sociales se dividen en internos y externos. Los primeros son aquellos que generan la marginación. La exclusión y la violación de los derechos fundamentales de la mujer y los niños. Cuando se presenta un maltrato hacia la mujer esta se ve obligada a aislarse de ciertas actividades sociales, de relaciones interfamiliares y hasta en su propio hogar”<sup>67</sup>. Dentro de la exclusión se ven afectados los niños en cuanto al afecto, puesto que una madre marginada forzosamente por la violencia intrafamiliar no puede brindar a sus hijos el amor que necesitan, lo que puede llevar a estos niños a la drogadicción, la prostitución y la delincuencia.

---

<sup>67</sup> Paladinez, Telmo. Vivir sin violencia. Terapia para controlar y modificar el comportamiento violento. España: Editorial Maltret. 2004. Pág. 78

## **Causas de la violencia intrafamiliar**

“La violencia intrafamiliar ha sido uno de los principales problemas que afecta a la sociedad ecuatoriana sin respetar edad, sexo, color o posición social; pues los conflictos familiares que terminan en violencia se dan tanto en las más humildes familias como en las de alto rango social, de manera diferente tal vez pero provocando las mismas consecuencias ya sean físicas o psicológicas en los miembros de la familia”<sup>68</sup>.

En estos últimos años se ha venido dando una serie de programas y leyes en defensa de los derechos del niño y la mujer.

Sin embargo, ¿eso nos asegura el bienestar?, ¿acaso estos programas y leyes bastarán para cesar los maltratos físicos y psicológicos que se producen día a día contra ellos?

“Es necesaria una protección legal, pero es urgente que nuestra sociedad adquiera nuevos y mejores hábitos de crianza y convivencia”<sup>69</sup>.

Aún en la posibilidad de parecer alarmista, es menester una reeducación en cuanto al trato familiar, el que lamentablemente para muchos está caracterizado por la violencia, el rechazo y la indiferencia.

---

<sup>68</sup> Riofrio, Carlos. Trauma y recuperación. Cómo superar las consecuencias de la violencia. Colombia: Editorial QPS. 2007. Pág. 67

<sup>69</sup> Reyes, Juan. Las agresiones familiares en la violencia doméstica. Paraguay: Editorial Kies. 2007. Pág. 143



## **Influencia de la violencia en la familia**

Falta de conciencia en los habitantes de una sociedad: creen que esta es la mejor forma de realizar las cosas: huelgas, tiroteos, golpes, etc. Fuerte ignorancia que hay de no conocer mejor vía para resolver las cosas, es decir, no saben que la mejor forma de resolver problemas es conversando y analizando qué causa eso y luego tratar de solucionarlo.

El no poder controlar los impulsos: muchas veces somos impulsivos, generando así violencia, no sabemos cómo resolver las cosas. “Falta de comprensión hacia los niños, saber que los niños son criaturas que no saben lo que hacen, son inocentes. Muchas madres maltratan a sus hijos, y generan así violencia”<sup>70</sup>.

La drogadicción: es otra causa de la violencia, muchas personas se drogan para poder ser lo que no son en la realidad, para escapar así de la realidad causando mucha violencia: si no tienen cómo comprar su “producto” matan y golpean hasta a su propia madre.

## **Trabajo Social**

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión

---

<sup>70</sup> Tapia, Klever. Violencia intrafamiliar en un área de salud. Bolivia: Editorial Esperanza. 2009. Pág. 94

social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas”<sup>71</sup>. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.

Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

### **Deberes básicos**

“Los deberes básicos de la profesión del trabajo social incluyen facilitar el cambio social, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas”<sup>72</sup>.

“El trabajo social es una profesión práctica y una disciplina académica que reconoce que los factores históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales interconectados sirven como oportunidades y/o barreras para el bienestar y el desarrollo humano”<sup>73</sup>. Las barreras estructurales contribuyen a la perpetuación de las desigualdades, la discriminación, la explotación y la opresión.

---

<sup>71</sup> Alayón, Norberto. *Perspectivas del Trabajo Social*. Buenos Aires Argentina: Editorial Humanitas. 1985. Pág. 75

<sup>72</sup> Ander-Egg, Ezequiel. *Desarrollo de la Comunidad*. México: Editorial El Ateneo, 2009. Pág. 73

<sup>73</sup> Rosental, M.M y otro. *Diccionario Filosófico*. México: Editorial TECOLUT. 2001 Pág. 63.

## **La intervención del Trabajo Social en Violencia Familiar**

La Violencia Familiar es, como ya hemos mencionado, un problema social. Por lo tanto, para su abordaje se requiere de profesionales de diferentes disciplinas, interviniendo en todas las dimensiones de la problemática.

Este equipo, según Mónica Liliana Domen “debe estar al menos, compuesto por abogados, psicólogos, trabajadores sociales. Pueden incluirse también médicos, sociólogos, antropólogos, etc., lo cual enriquecería notablemente el trabajo. Los profesionales que conformen dicho equipo interdisciplinario deben poseer un marco teórico referencial común, homogéneo y compartido por todos los integrantes, con el fin de acordar las estrategias y competencias relativas a la tarea”<sup>74</sup>.

La consolidación del equipo requiere la creación de espacios de reflexión permanente, tanto en relación con el tema de la mujer maltratada, como con el rol técnico-profesional no tradicional, con apertura a la participación e intervención en distintas instituciones y en la comunidad, atinente a cada caso.

Además, es menester evaluar de forma permanente el trabajo efectuado por los distintos profesionales intervinientes, potenciando el logro de un

---

<sup>74</sup> Domen, M. L.: “Violencia Familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social”. Argentina, Editorial Paidós. 2005

abordaje óptimo, así como el acceso a las mejores alternativas para cada situación.

Por ello, la idea es posibilitar y potencializar la concreción de un equipo interdisciplinario, y no la mera conformación de un grupo multidisciplinario, donde cada profesional aportaría su visión desde su especialidad.

Beatriz Oblitas Béjar propone “una modalidad de gestión para los Trabajadores Sociales que intervienen en los servicios de atención contra la violencia familiar, sean estos públicos o de carácter privado. La propuesta de intervención profesional que presenta tiene como marco el modelo ecológico y los enfoques de género y derechos humanos”<sup>75</sup>. La complejidad de la violencia familiar en contextos de crisis requiere replantear las formas tradicionales de gestión y pensar en formas estratégicas, potenciando las capacidades de las personas afectadas por la violencia.

## **f. Metodología**

La realización de la investigación conlleva el uso de varios métodos e instrumentos de recolección de datos en la comunidad Martín Ujukam, los que se detallan a continuación:

---

<sup>75</sup> Béjar, B. O: “Trabajo Social y Violencia Familiar. Una propuesta de gestión profesional”. Argentina, Editorial Espacio. 2006

### **Método científico**

Al efectuarse un trabajo de titulación para tercer nivel es necesario hacer uso del método científico, el mismo que es aplicado durante el transcurso de toda la investigación, en tal virtud es aplicado en el desarrollo del marco teórico como en la elaboración de los cuestionarios y en el establecimiento de la propuesta a aplicarse en la comunidad Martín Ujukam para disminuir la incidencia de los problemas de violencia intrafamiliar.

### **Método deductivo**

Este método de investigación permite ir desde el tema central hasta cada uno de las partes que lo componen, se lo aplica en el desarrollo del marco teórico para hacer comprensible el tema a estudiarse, por lo que se procede a descomponer el tema en cada uno de los términos que implica la violencia intrafamiliar y el rol que desempeña el trabajador social, así también éste método es utilizado en la descripción de la propuesta al detallarla en cada una de las partes.

### **Método inductivo**

Este método es utilizado para ir desde conceptualizaciones hasta lograr hacer comprensible el tema central, es así que será utilizado en el

desarrollo de la discusión de resultados para explicar a través de los diferentes partes que componen el tema central, así también este método es utilizado en la descripción de las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

## **Técnicas**

Entre las técnicas que se utilizarán en la investigación se encuentran los siguientes:

### **Técnica de la observación**

Que permitirá al investigador observar de primera mano cómo se suceden los problemas de violencia intrafamiliar, así como también la relación entre la población de la comunidad Martín Ujukam, será utilizada al momento de realizar la intervención del trabajador social en los distintos problemas de violencia intrafamiliar en la comunidad investigada.

### **Técnica de la entrevista**

Permitirá al investigador efectuar una conversación directa con aquellas personas que hayan sufrido casos por violencia intrafamiliar, lo que facilitará identificar las causas y consecuencias que sufren las víctimas de éste tipo de violencia, será aplicada en la sección de resultados.

## **Técnica de la encuesta**

Elaborada a partir de un cuestionario que permitan identificar las causas por las que se da la violencia intrafamiliar en la comunidad Martín Ujukam a partir de estos datos se procede a elaborar el análisis de los resultados.

## **Herramientas**

Entre las herramientas utilizadas se encuentran las guías de observación, los cuestionarios de encuesta y entrevista; los cuadernos de campo.

## **Población y muestra**

### **Población**

En la comunidad Martín Ujukam de acuerdo a datos del Presidente de la Comunidad existe una población mayor de 18 años de 80 personas.

### **Muestra**

Al ser la población pequeña se la toma como totalidad de muestra para ser investigada.

**g. Cronograma de Actividades**

ACTIVIDADES	AÑO 2015 - 2016																															
	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ELABORACIÓN DEL PROYECTO			X	X																												
APROBACIÓN DEL PROYECTO					X	X																										
DESIGNACIÓN DEL DIRECTOR							X																									
DESARROLLO DE LA PARTE TEÓRICA								X	X	X	X	X																				
DESARROLLO DE LA PARTE PRÁCTICA													X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL																							X									
PRESENTACIÓN DEL BORRADOR																							X	X	X	X	X					
CALIFICACIÓN PRIVADA																													X	X		
CORRECCIONES																															X	
SUSTENTACIÓN PÚBLICA																																X

Elaborado por: El autor



## **h. Presupuesto y Financiamiento**

Entre los recursos que se necesitan para la realización de la investigación se encuentra el talento humano, los recursos materiales y su forma de financiamiento.

### **Talento Humano**

Está integrado por las personas que participan de forma directa en la investigación a efectuarse entre los que tiene los siguiente.

- Cristian Antonio Guamán Gómez (Postulante)
- Un director de tesis designado por la Universidad Nacional de Loja
- Población de la comunidad Martín Ujukam

### **Recursos Materiales**

<b>MATERIALES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
Libros	1	250,00	250,00
Copias	1	25,00	25,00
Flash memory	1	15,00	15,00
Computador	1	1050,00	1050,00
Impresora	1	150,00	150,00
Anillados de texto	1	30,00	30,00
Hojas	1	50,00	50,00
Internet	1	75,00	75,00
Impresión y encuadernación	1	150,00	150,00
Transporte	1	100,00	100,00
Subtotal			1895,00
Imprevistos (5%)	1	94,75	94,75
<b>TOTAL GASTOS</b>			<b>1989,75</b>

## **Recurso Financiero**

El presupuesto de los gastos que ocasionará la presente investigación, asciende a Mil novecientos ochenta y nueve con setenta y cinco centavos, los que serán financiados con recursos propios del autor.

## Anexo 2. Modelo de encuesta

### UNL

**Objetivo.-** El motivo de la presente es con la finalidad de identificar si en la comunidad Martín Ujukam se presentan casos de violencia intrafamiliar, en tal razón rogamos su colaboración respondiendo con una X en una sola de las alternativas de cada pregunta.

1. ¿Conoce usted lo que es violencia intrafamiliar?

SI ( )

NO ( )

2. ¿Ha presenciado usted casos en los que se de violencia intrafamiliar?

SI ( )

NO ( )

3. ¿En su comunidad se han presentado casos de violencia intrafamiliar?

SI ( )

NO ( )

4. ¿Cómo considera que se presentan los problemas de violencia intrafamiliar?

FRECUENTE ( )

DE VEZ EN CUANDO ( )

NUNCA ( )

5. ¿Cuál miembro de familia considera usted que más sufre cuando se dan problemas de violencia intrafamiliar?

PADRE ( )

MADRE ( )

HIJOS ( )

OTRO ( )

6. ¿Cuál considera usted que es la causa que origina la violencia intrafamiliar?

FALTA EDUCACIÓN ( )

NO EXISTE ORIENTACIÓN ( )

CONSUMO ALCOHOL ( )

NO EXISTE TRABAJADOR SOCIAL ( )

CULTURA ( )

7. ¿Cuál considera usted que es la consecuencia de la violencia intrafamiliar?

HOGAR SEPARADO ( )

JEFE DE HOGAR ( )

HIJOS ABANDONADOS ( )

HIJOS SIN EDUCACIÓN ( )

OTRO ( )

8. ¿Sabe usted si un trabajador social ha llegado a la comunidad Martín Ujukam para trabajar en los casos ahí existentes?

SI ( )

NO ( )

9. ¿Conoce usted cual es el campo de acción del trabajador social?

SI ( )

NO ( )

10. ¿Considera usted que un trabajador social puede ayudar a la solución de los problemas de violencia intrafamiliar?

SI ( )

NO ( )

**GRCIAS POR SU COLABORACIÓN**

### **Anexo 3. Fotografías del trabajo de campo**



**Socialización con población de la comunidad Martin Ujukam**



**Realizando encuesta a Madre de Familia con Problemas de Violencia  
Intrafamiliar**



**Dialogando con Hombre que ha sufrido problemas de violencia  
intrafamiliar**



**Diálogo con madre de familia que ha sido abandonada de parte de  
esposo**

## ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
1. TÍTULO .....	1
2. RESUMEN.....	2
2.1. Abstract.....	4
3. INTRODUCCIÓN .....	6
4. REVISIÓN DE LITERATURA.....	8
5. MATERIALES Y MÉTODOS .....	62
6. RESULTADOS.....	67
7. DISCUSIÓN .....	96
8. CONCLUSIONES .....	102
9. RECOMENDACIONES.....	103
10. BIBLIOGRAFÍA .....	114
11. ANEXOS.....	117
ÍNDICE.....	146