



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO AÑO PARALELO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA IV CENTENARIO Nro. 2, SECCIÓN VESPERTINA, 2014-2015.

Tesis, previa a la obtención del grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación.

AUTOR

Marco Antonio Armijos Abad

DIRECTORA DE TESIS

Lic. Diana Maricela Vilela Honores. Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

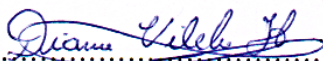
Lic. Diana Maricela Vilela Honores. Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación mención en Psicología Educativa y Orientación, titulada: **TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO AÑO PARALELO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA IV CENTENARIO Nro. 2, SECCIÓN VESPERTINA 2014-2015**, de autoría del Sr. Marco Antonio Armijos Abad. En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, Septiembre de 2016.



.....
Lic. Diana Maricela Vilela Honores. Mg. Sc.
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Marco Antonio Armijos Abad declaro ser autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autor: Marco Antonio Armijos Abad

Firma:



Cédula: 1104888233

Fecha: Loja, 15 de Septiembre de 2016

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR PARA LA
CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Marco Antonio Armijos Abad declaro ser autor, de la tesis titulada **TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO AÑO PARALELO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA IV CENTENARIO Nro. 2, SECCIÓN VESPERTINA 2014-2015**, como requisito para optar el grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el (RDI), en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los quince días del mes de septiembre de dos mil dieciséis, firma el autor.

Firma:



Autor: Marco Antonio Armijos Abad

Cédula: 1104888233

Dirección: Loja, Calles: 10 de Agosto 16-35 entre 18 de Noviembre y Av. Universitaria

Correo electrónico: marmijos678@gmail.com

Celular: 0998585315

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de tesis: Lic. Diana Maricela Vilela Honores Mg. Sc.

Tribunal de grado: Presidente: Dra. Aida Rosa Gómez Labrada, Mg. Sc.

Primer Vocal: Dra. Alba Valarezo Cueva, Mg. Sc.

Segundo Vocal: Dr. Willan Espinosa Ordoñez, Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, a los docentes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, por sus conocimientos impartidos en el transcurso de mi formación profesional.

De manera especial a la Directora de tesis Lic. Diana Maricela Vilela Honores. Mg. Sc., por su esmero, dedicación y su valioso aporte académico, el cual fue de gran ayuda durante el proceso y culminación de la presente investigación.

Y finalmente a las autoridades y estudiantes de la Escuela IV Centenario Nro. 2, por su apertura y colaboración en la investigación de campo y en la aplicación de la alternativa como vía de solución a la realidad problemática

El autor

DEDICATORIA

A Dios que en momentos de debilidad me ha dado la fuerza necesaria para poder seguir adelante y lograr poder cumplir mis objetivos.

A mi querida esposa quien me ha acompañado durante todo este proceso de formación como profesional, brindándome su apoyo. A mis amadas hijas, padres que fueron mi motivación para alcanzar esta meta.

Finalmente a todos las personas que me han apoyado de forma incondicional, y resto de familiares.

Marco Antonio

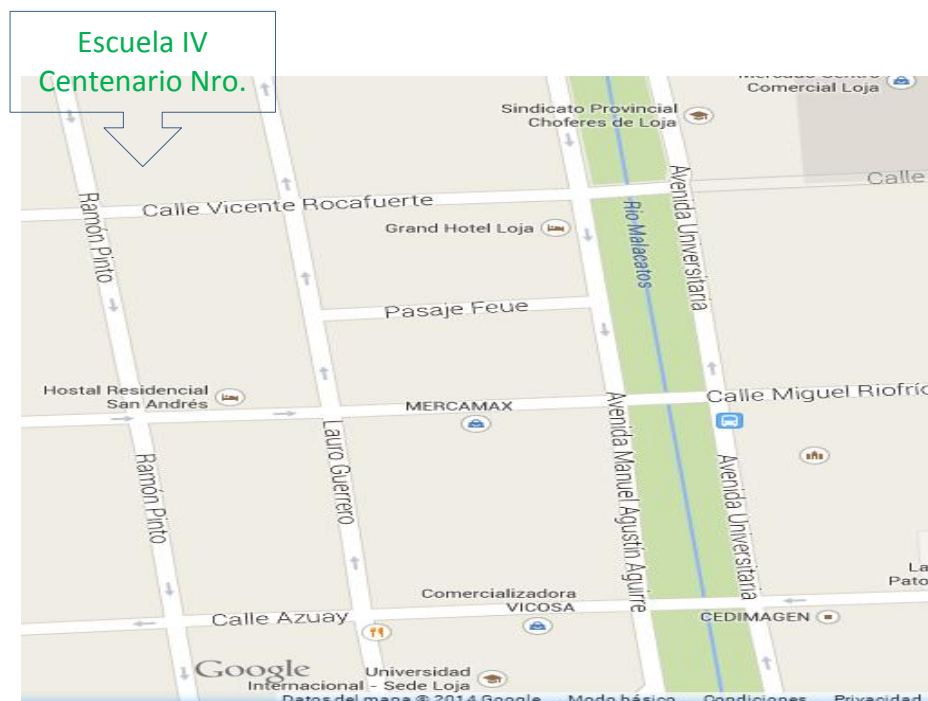
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR NOMBRE DE LA TESIS	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO O COMUNIDAD		
TESIS	Marco Antonio Armijos Abad TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO AÑO PARALELO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA IV CENTENARIO Nro. 2, SECCIÓN VESPERTINA 2014- 2015.	UNL	2015	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	SUCRE	IV CENTENARIO	CD	Licenciad en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN LOJA



CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN ESCUELA “IV CENTENARIO”



ESQUEMA DE CONTENIDOS

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE CONTENIDOS
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN (castellano e inglés), SUMMARY
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. METODOLOGÍA
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - PROPUESTA ALTERNATIVA
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
 - PROYECTO DE TESIS
 - OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO AÑO PARALELO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA IV CENTENARIO Nro. 2, SECCIÓN VESPERTINA 2014-2015.

b. RESUMEN

En el presente trabajo de titulación se abordó las conductas disruptivas por ser una problemática actual que afecta a muchos niños y niñas ocasionando graves problemas en sus relaciones interpersonales dentro del entorno educativo, para poder solucionar estos comportamientos se planteó como objetivo general; implementar una estrategia psicoeducativa basada en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños y niñas; es un estudio descriptivo, de corte transversal, de diseño cuasi experimental. Se utilizó los métodos: analítico, sintético, inductivo, deductivo, lógico, comprensivo, de diagnóstico y estadístico; además, se aplicó el Cuestionario sobre conflictividad escolar en el grupo y el Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro, en una muestra de 15 niños y niñas. Los resultados muestran que el 60% de niños y niñas presentan actitudes irresponsables hacia la tarea escolar (pre-test); una vez aplicada la estrategia psicoeducativa se muestran que el 33,33% de la población investigada mejoraron su actitud hacia la tarea escolar (pos-test). La valoración alcanzada $r(x, y) = 0.64$ siendo una correlación positiva moderada. Finalmente se concluyó que la mayoría de los participantes mejoró las actitudes hacia los compañeros, docentes, tareas, instalaciones escolares y normas de convivencia; ante lo cual se recomienda capacitación a los docentes y familia en teoría y metodología, relacionada con métodos y técnicas que tributen al desarrollo de la personalidad de los educando y específicamente en relación con los problemas conductuales.

SUMMARY

In this academic degree paper disruptive behaviors were taken into account for being a current problem that affects many children causing serious problems in their interpersonal relationships within the educational environment, in order to solve these behaviors it was raised as a general objective; to implement a psycho educational strategy based on behavioral techniques to reduce disruptive behaviors in children; It is a descriptive, cross-sectional, quasi-experimental design. The methods analytical, synthetic, inductive, deductive, logical, comprehensive, diagnostic and statistical were used; furthermore, the questionnaire on school conflict in the group and the Evaluation Questionnaire in Troubled Discipline Center were applied, in a sample of 15 children. The results show that 60% of children have irresponsible attitudes towards the homework (pre-test); once the psycho educational strategy was applied shows that 33.33% of the population studied improved their attitude toward homework (post-test). The valuation reached $r(x, y) = 0.64$ being a moderate positive correlation. Finally it was concluded that most participants improved attitudes toward peers, teachers, homework, school facilities and standards of living; at which training is recommended to teachers and family in theory and methodology, methods and techniques related to ascribe to the development of the personality of the learner and specifically regarding behavioral problems.

c. INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia dentro de los salones de clase los profesores han detectado un aumento progresivo de conductas disruptivas en sus estudiantes, generando malestar en el ambiente escolar, así según datos del Informe del Defensor del Pueblo (1999) la incidencia de los comportamientos disruptivos en los centros escolares españoles son frecuentes encontrando: enfrentamientos entre alumnos, insultos, poner mote (apodos), robo de objetos y rompen los útiles escolares.

A nivel latinoamericano Calvo (2002) atribuye al 44% de los problemas de disciplina debido a causas personales de los alumnos, el 32% a causas familiares y el 10% provienen de la publicidad, televisión e internet. En el contexto nacional también se evidencian la presencia de estos comportamientos. Se revisó la tesis realizada por Guamán y Vaca (2011) evidenciaron, que las conductas disruptivas son un problema que afecta al niño en su comportamiento, impidiendo obtener un proceso de aprendizaje normal, perjudicando su rendimiento. Estas conductas también ocasionan un gran estrés en el docente, al desestabilizar el manejo de la clase.

En la experiencia recogida de las prácticas pre-profesionales realizadas en la escuela de Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, previo a un diagnóstico realizado se encontró que el 46,67% de niños y niñas faltan a las normas dentro y fuera clase, interrumpen y desobedecen al profesor. El 40% deterioran las instalaciones y materiales escolares y no trabajan en clase, finalmente el 40% de niños y niñas insultan, molestan y se burlan de los compañeros. Con estos resultados se plantea la pregunta: **¿De qué forma las técnicas conductuales ayudarán a disminuir las conductas disruptivas de los niños y niñas de Quinto año paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, sección vespertina?.** Frente a esta pregunta se plantea el tema de tesis Técnicas Conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños y niñas de quinto año paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, sección vespertina 2014-2015.

Para acercarnos a la posible solución de la realidad temática se formuló como objetivo general Implementar una estrategia psicoeducativa basada en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños y niñas. Del objetivo general se derivaron los siguientes objetivos específicos: Construir una base teórica que favorezca a una mejor comprensión de las conductas disruptivas infantiles; Diagnosticar

el comportamiento disruptivo que manifiestan los niños y niñas; Diseñar una estrategia psicoeducativa basada en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas; Aplicar la estrategia psicoeducativa basada en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas y Valorar la efectividad y pertinencia de la estrategia psicoeducativa.

El aporte teórico principal de esta investigación está encaminado a la fundamentación teórica. En particular, se describió las teorías que dan un mejor entendimiento de las conductas disruptivas así como una aproximación a su definición. En el origen de las conductas disruptivas revisada la literatura se encontró que son tres los posibles orígenes como: Trastornos de la conducta (TDAH, TND, TD), Trastornos internalizantes transitorios y/o estables (ansiedad, depresión y estrés) y Reactivas a contexto o modelo. También se encontró las características que presenta un niño disruptivo así como las causas que las originan.

Además se fundamentó teóricamente el diagnóstico de estas conductas así como la alternativa de intervención, en ese mismo sentido, la concreción de la alternativa basadas en las técnicas conductuales. Finalmente se teoriza sobre el Coeficiente de correlación lineal de Pearson (r).

En el proceso de este trabajo de titulación, se emplearon diferentes métodos y procedimientos de investigación como el método Científico, el analítico, sintético, inductivo, deductivo y lógico; además se seleccionó un conjunto de métodos como el comprensivo, de diagnóstico, de modelación, método estadístico coeficiente correlacional de Pearson; se utilizó como instrumentos psicométricos de medición diagnóstica el Cuestionario sobre conflictividad escolar en el grupo, agrupado en cinco factores: Interrumpen y desobedecen al Profesor, saltar las normas de convivencia, No trabajan en clase, Deterioro de Instalaciones y Materiales escolares , Insultan, molestan y se burlan de los compañeros. Además el Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial que mide cinco factores: Actitud sobre el Profesor, Actitud hacia los Compañeros, Actitud respecto a las Instalaciones y Materiales escolares, Actitud hacia la Tarea Escolar y Actitud respecto a las Normas de Convivencia.

La muestra seleccionada para la presente investigación fue de 15 niños y niñas, pertenecientes al quinto año de Educación Básica de la Escuela IV Centenario Nro. 2.

Esta muestra fue tomada por presentar comportamientos disruptivos y los maestros se encuentran impotentes para ejercer el control en el aula, sumado al desinterés por parte de los padres de familia. Los problemas más frecuentes de los niños y niñas son aspectos como: baja autoestima, actitudes de oposición y desafiantes, indisciplina y rebeldía, actitudes destructiva, agresiones verbales y físicas entre compañeros, incumplimiento de las tareas escolares e interrumpen la clase con comportamientos de irrespeto al profesor. De acuerdo a lo investigado, se planteó la alternativa de intervención: Estrategias Psicoeducativas basado en Técnicas Conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños y niñas.

Los resultados obtenidos el 60% de la población investigada presenta actitudes irresponsables hacia la tarea escolar, el 53,33% mantienen actitudes desobedientes sobre el profesor (pre-test). Luego de la intervención las actitudes irresponsables hacia la tarea escolar disminuyeron al 33,33%, las actitudes sobre el profesor descendieron a un 13,33%. La valoración de la intervención según la r de Pearson demostró que $r(x, y) = 0.54$ en la actitud hacia la tarea escolar y una $r(x, y) = 0.52$ en la actitud sobre el profesor.

Con estos resultados se concluye que la mayoría de niños y niñas presentan conductas disruptivas respecto a la tarea escolar e irrespeto al profesor. Ante lo cual, se puede mencionar que la Estrategia Psicoeducativa tuvo efecto positivo en la disminución de las conductas disruptivas al presentar una correlación positiva moderada. Con la aplicación de la técnicas conductuales como la economía de fichas, refuerzo positivo y negativo, control de conductas, conciencia de uno mismo y empatía.

De esta forma, se recomienda socializar este trabajo de titulación a las autoridades y docentes del escenario de investigación, para que conozcan los resultados de las estrategias psicoeducativas y como en un corto tiempo se dieron cambios significativos en los niños y niñas de quinto año; se recomienda la continua aplicación de este tipo de técnicas con el fin tratar de disminuir en toda la población del plantel estos comportamientos.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

1. Fundamentos Teóricos Que Sustentan Las Conductas Disruptivas

1.1.CONDUCTAS DISRUPTIVAS

Las conductas disruptivas tema de interés que sigue vigente en la actualidad por todas las connotaciones que ocasionan a los niños y niñas en las distintas áreas de su desarrollo. Por esta razón en la presente tesis se realizó un estudio sobre las conductas disruptivas para conocer cuál es su origen (la escuela, en lo familiar, social, cultural), por tanto es necesario solucionar tales conflictos para mejorar su comportamiento y facilitar su desarrollo integral. Las aportaciones de Castro (2007) para una mejor comprensión o entendimiento de las conductas disruptivas las define como un “comportamiento prolongado de cualquier tipo que tenga como resultado la interrupción de la clase y requiera la intervención del profesor” (p. 397).

Sobre la base de las consideraciones anteriores, son diversos los factores que intervienen en los niños y niñas, a aprehender este tipo de comportamiento y ser etiquetados como niños/as problema, con los que ningún docente quiere trabajar, ocasionado un retraso en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello es necesario mencionar algunas teorías que dan pequeñas pautas del origen de estos comportamientos. La principal teoría que se consideró es la teoría conductual la cual sirve como apoyo principal en el desarrollo de la presente tesis, esta corriente psicológica concibe a las conductas disruptivas desde el pensamiento de, Calvo (2011) como:

Un conjunto de comportamiento objetivamente no agresivos que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. Estas conductas se originan por las dificultades del sujeto para adaptarse al medio y con ellas el alumno pretende especialmente llamar la atención del grupo o del profesor/a y obtener un estatus de poder en el aula. (p. 20)

La teoría conductista, se centra principalmente en la conducta observable de esta manera encontrar posibles soluciones para que los niños y niñas no sigan rompiendo las reglas. Desde esta perspectiva, para Cabrera y Ochoa (2010) afirman que “muchos de los aprendizajes de malas conductas de los niños y niñas, se originan mediante la observación de diversos modelos que son significativos para ellos” (p.25). En general estos comportamientos son producto de la imitación de conductas inadecuadas que

ocurren con mayor probabilidad en situaciones en las que los niños y niñas son expuestos a estos comportamientos.

Las aportaciones del conductismo en el entendimiento de las conductas disruptivas es muy amplia, desde esta corriente psicológica se retoman las técnicas de intervención terapéutica desde el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante, como base al momento de aplicar la Alternativa de Intervención. Estas técnicas se detallan más adelante. Dadas las consideraciones anteriores, la teoría conductual ofrece una buena apreciación de lo que son las conductas disruptivas, existen un gran número de corrientes psicológicas que han profundizado en este tipo de conductas, las cuales tenemos: El constructivismo, la teoría del aprendizaje social y el cognitivismo.

➤ **El Constructivismo**

Es considerado como un sub-paradigma dentro del cognitivismo, pero por su singularidad también como un paradigma con entidad propia. Carretero (como se citó en Machado y León, 2006) afirma “este paradigma concibe al ser humano como producto de la propia construcción que hace el individuo de sí mismo, en interacción con su ambiente y otros factores, tales como los aspectos cognitivos, afectivos y sociales” (p.20). Este enfoque es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa entre ellas se encuentran las teorías de Piaget (1952), Vygotsky (1978), Ausubel (1963), Bruner (1960).

➤ **Constructivismo Piagetiano**

Estudia el origen y el desarrollo de las capacidades cognitivas desde su origen orgánico, biológico y genético. Dos son los conceptos fundamentales para explicar el origen de conductas inapropiadas “la asimilación la persona incorpora lo que está aprendiendo, lo que está observando y lo vivido. El acomodamiento es la luz de los conocimientos previos que tienen en sus estructuras cognitivas” (Castrellón, 2013). Ello permite de alguna manera recrear y entender lo que está acezando como conocimiento nuevo. A lo largo del desarrollo, Piaget (1952) distinguió tres de estas estructuras fundamentales en el desarrollo del niño la etapa sensoriomotora, etapa representativa (con un sub-periodo preoperacional y operativo) y la etapa formal. Cada una de ellas, que supone su forma de equilibrio diferente de las demás. Estos estudios cumplen, según Piaget ciertas propiedades:

- **Secuencialidad:** El orden de adquisición de los estudios es siempre el mismo, no puede adquirirse uno sin haber pasado antes por el anterior. Se ofrecen ciertas edades aproximadas en las que son típicas cada una de las estructuras, aunque lo importante no son las edades cronológicas.
- **Integración:** Supone una reorganización de las estructuras de pensamiento anteriores en una nueva estructura más amplia que implica un equilibrio estable y una adaptación al medio.
- **Descripción lógica:** La mejor forma de representar estas estructuras de pensamiento es mediante el lenguaje lógico-matemático. Cada una de ellas se complementa con un amplio sistema de operaciones lógicas que median y unifican los comportamientos intelectuales concretos.

➤ **Constructivismo socio-cultural de Vygotsky**

El enfoque de Vygotsky (1978) considera a la persona como el producto resultante del proceso histórico y social dónde está inmerso, el lenguaje desempeña un papel especial (Calderón, 2010). Como nos explica Vygotsky en su teoría, el conocimiento del individuo proviene de la interacción del sujeto y el medio, entendiéndolo, desde una perspectiva social y cultural y no solo desde una perspectiva física, tal y como lo considera Piaget. Según la teoría socio-cultural se destaca cinco componentes del ser humano que intervienen al procesar, asimilar y adquirir la nueva información:

- **Funciones mentales o proceso cognitivo:** Según Becco (2002) existen dos tipos “las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nace el individuo, son funciones naturales y están determinadas genéticamente. Las funciones mentales superiores son adquiridas y se desarrollan a través de la interacción social” (p.50)
- **Habilidades psicológicas o funciones mentales superiores:** Se manifiestan en el ámbito social e individual. Tales habilidades como la atención, la memoria, percepción, ayudan al individuo a la formulación de conceptos propios que progresivamente, se van incorporando en sus esquemas mentales.
- **Zona de desarrollo próximo:** Argumenta que es posible que dos niños con el mismo nivel evolutivo real, ante situaciones problemáticas que impliquen tareas que lo superen, puedan realizar las mismas con la guía de un maestro, pero que los resultados varían en cada caso. Surge entonces el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) como la distancia en el nivel real de desarrollo, determinado para

resolver un problema, sumado el nivel de desarrollo potencial, definitivo a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

- **Herramientas psicológicas:** Son un puente entre las funciones mentales inferiores y las superiores, estas herramientas para Necuzzi (2013) “son instrumentos semióticos o signos que intervienen en la adquisición o asimilación de la nueva información, entre los cuales el lenguaje ocupa en lugar privilegiado” (p.112). La herramienta psicológica más importante es el lenguaje.
- **Mediación:** Implica el uso de estrategias de aprendizaje centradas en el futuro del sujeto. Desde la perspectiva de Vygotsky se basa en la idea que interviene la ZDP, como mediadora en el proceso de aprendizaje. Según Vygotsky es el ambiente el que proporciona al niño los mediadores que éste empleará en su relación con él mismo.

➤ **Teoría del Aprendizaje Social.**

Desde esta teoría se afirma que las “conductas agresivas o disruptivas pueden aprenderse por imitación u observación de modelos agresivos y requiere necesariamente la existencia de un estado de frustración previa” (Mayor, 1985). Enfatiza aspectos como aprendizaje observacional y reforzamiento de la agresión. El Aprendizaje Social considera la frustración como una condición facilitadora, para que se produzcan conductas de agresión. Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables:

- **Modelado o imitación:** Tiene un papel fundamental en la adquisición y mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del Aprendizaje Social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños.
- **Reforzamiento:** Desempeña un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos para obtener lo que desea.
- **Los factores situacionales:** También pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor.

- **Los factores cognoscitivos:** Importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Bandura (1973) manifestó que, estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autorregularse.

➤ **Cognitivismo**

Desde el enfoque cognitivo toda información es organizada como esquemas que se reflejan en representaciones específicos para cada área de la vida, como esquemas sociales y esquemas sobre uno mismo o de otros. Cada uno interpreta lo que percibe desde una perspectiva personal subjetiva, que pretende conservar la “salud interna” del sistema (Feixas y Parra, 2010). Por lo tanto, estas creencias son fuertemente defendidas por la persona y a partir de ellas la persona establece los significados que da a las vivencias de cada día.

Como se puede evidenciar, estas teorías explican de una forma precisa como se originan las conductas disruptivas, desde diferentes puntos de vista, hay que tener muy claro desde que teoría se va a abordar el estudio de estos comportamientos para poder realizar un buen diagnóstico e intervención. Si se lo aborda desde una perspectiva cognitivista tenemos que analizar los procesos cognitivos del niño. El constructivismo ve al individuo como una construcción de sí mismo en interacción con su ambiente y otros factores. La teoría del aprendizaje social las conductas que adquieren los niños son por imitación u observación de modelos inadecuados.

1.2.El Origen de las Conductas disruptivas

No todos los conflictos que surgen en la convivencia diaria de la clase pueden considerarse como disrupción, para hablar de estos comportamientos debe darse una serie de condiciones:

- Las conductas se producen en una misma clase de forma reiterada y durante un tiempo prolongado.
- El alumno disruptor reproduce una conducta inadecuada con el profesorado o con los compañeros de clase.

Para el autor Ramón (2010) considera que, estos comportamientos se pueden desarrollar por varios tipos de “trastornos de la conducta, Trastornos internalizantes transitorios y/o estables como la ansiedad, estrés y depresión infantil y por modelos Reactivas a contexto y/o modelo” (p.1), se detallan a continuación:

➤ **Trastornos de la conducta**

El término se lo utiliza para los niños/as que suelen incumplir gran parte de las normas y reglas que sus padres y/o profesores dan, por lo general, la mayoría de estos actúan sin mayor problema en desobedecer estas reglas.

Son varios los trastornos de la conducta que pueden presentar los niños y niñas por trastornos por déficit de atención y comportamiento perturbador, que según el DSM-IV-TR (Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales) englobados todos ellos en el apartado de Trastornos de inicio en la infancia, la niñez o la adolescencia.

➤ **Trastorno por déficit de atención con hiperactividad**

El Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) es un término específico que se refiere a un grupo de trastornos escolares y no escolares que se manifiesta en la infancia. Es de origen neurobiológico que aqueja tanto a adultos como a niños. Según la Asociación Americana de Psicología (2013) lo describe como un patrón persistente o continuo de inatención y-o hiperactividad e impulsividad que impide las actividades diarias o el desarrollo típico. Los individuos pueden experimentar dificultades en las siguientes áreas: la atención, la función ejecutiva (o la habilidad del cerebro para comenzar una actividad, organizarse y llevar a cabo tareas) y la memoria de trabajo.

En este orden de ideas se puede citar, a Ramón (2010) acerca del Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) y de sus estudios realizados quien supone tres tipos de TDAH:

- **Inatento:** Los síntomas de hiperactividad o impulsividad se presentan en menor frecuencia, se caracteriza por falta de atención y distracción sin hiperactividad. En muchas ocasiones pasan inadvertidas y presentan síntomas depresivos o ánimo bajo, ansiedad y baja autoestima.
- **Hiperactivo-impulsivo:** Es el tipo menos frecuente, se caracteriza por comportamientos impulsivos e hiperactivos sin falta de atención o distracción.
- **Inatento e hiperactivo-impulsivo combinado:** Es el tipo más frecuente, caracterizado por la aparición de comportamientos impulsivos e hiperactivos y falta de atención y distracción. Estos síntomas aparecen con la misma frecuencia e intensidad.

➤ **Trastorno desafiante**

Se lo define como un patrón de comportamiento desobediente, hostil y desafiante hacia las figuras de autoridad. El niño que padece de este trastorno debe presentar un patrón de comportamiento persistente al menos durante 6 meses y traspasar los límites de comportamientos normales.

El trastorno de conducta desafiante es un trastorno conductual que normalmente se diagnostica en la niñez y se caracteriza por conductas no cooperativas, desafiantes, negativista e irritables por parte del niño hacia la figura de autoridad los padres o maestros.

Causas del trastorno

Se desconoce la causa exacta de su origen, puede aparecer desde los 3 años de edad, aunque suele iniciarse a los 8 años y no después de la adolescencia, es más común en hombres que en mujeres. Para dar una mejor aproximación al origen de este trastorno existen dos teorías que dan una explicación acertada de este tipo de comportamiento.

Teoría del desarrollo: Uno de los principales factores son los heredados de tipo neurofisiológico, psicofisiológico y bioquímico que, predisponen a manifestar conductas hostiles o disruptivas. Una de la dificultad más común es, aprender a volverse autónomos y separarse de la persona que constituye su referencia emocional.

Teoría del aprendizaje: Las características negativas del trastorno son actitudes aprendidas que reflejan los efectos de las técnicas de refuerzo negativo (castigos y/o consecuencias negativas impuestas por el entorno en relación con la conducta disruptiva emitida por el sujeto) empleadas por los padres y figuras de autoridad.

➤ **Trastorno negativista desafiante**

El trastorno negativista desafiante según lo manifiestan, Latorre, Treruel y Bisetto (2011) es un trastorno del comportamiento, normalmente diagnosticado en la niñez, se caracteriza por comportamientos no cooperativos, desafiantes, negativos, irritables y enojados hacia los padres, compañeros, maestros y otras personas en posición de autoridad. Los niños que presentan este tipo de trastornos se caracterizan por enfrentamiento continuo con los adultos y con todas aquellas personas que tengan algún rasgo de autoridad, ya sea en dentro de la familia o de la escuela. Generalmente aparece en niños de 2 a 3 años como una manifestación de oposición y

desafío, es a partir de los 7 años cuando se manifiesta como un trastorno, afecta entre el 5 al 15% de la población escolar. Son dos enfoques teóricos que sustentan el origen de este trastorno:

Teoría del Desarrollo: Se considera que los primeros síntomas aparecen a partir del primer y segundo año, presentando problemas de autonomía caracterizados por una cierta dificultad para separarse de la persona que está ligado emocionalmente. Como consecuencia de ello surgen unas actitudes negativas que son consideradas como una continuación de las cuestiones normales del desarrollo que no se resolvieron de forma adecuada en los primeros años de vida.

Teoría del Aprendizaje: Son consideradas como actitudes aprendidas que reflejan los efectos de las técnicas de refuerzo negativo empleados por los padres y las figuras de autoridad. La utilización de estos refuerzos provoca un incremento en la frecuencia y la intensidad de este tipo de conducta.

➤ **Trastorno disocial**

Se definen como “desorden de la conducta” que constituyen un grupo complicado de problemas emocionales y de comportamiento. Los sujetos que lo padecen tienen mucha dificultad en seguir las reglas y en comportarse de manera socialmente aceptable. Los niños que presentan el trastorno disocial en los centros escolares suelen estar derivados de su comportamiento.

Las conductas disruptivas, oposicionista o negativista, las de trasgresión de las normas sociales, son muy frecuentes en este tipo de niños (violación de las normas, transgreden las reglas sociales apropiadas para la edad, falta de responsabilidad, conducta transgresora, violación de los derechos de los demás y agresión física).

➤ **Trastornos internalizantes transitorios y/o estables**

Si consideramos la “conducta” como la manifestación de un síntoma y no como un hecho aislado o reactivo a un estímulo del contexto, podemos cometer el error de no atender a lo que realmente detona esa conducta, es decir; a su origen, como se sabe el estado emocional del sujeto, no sólo condiciona la conducta de las personas, sino en gran medida la determina. Dentro de este tipo de trastornos encontramos: ansiedad, estrés y depresión.

- **Ansiedad**

Se la ha asociado con otros términos como miedo, angustia o estrés, según Lorenzo (2013) la define como “una reacción emocional que consiste en sentimientos de tensión, aprensión, nerviosismo y preocupación, así como activación del sistema nervioso autónomo” (p. 65). Otros autores ofrecen una definición más activa como la reacción autónoma de un organismo tras la presentación de algún estímulo nocivo (Wolpe, 1979). Cabe señalar que la ansiedad es un fenómeno que implica la alteración de tres sistemas:

Sistema subjetivo o cognitivo: Se trata de la experiencia interna de la persona que está viviendo la ansiedad. En este sentido, se habla de variables relacionadas con la percepción y evaluación de aquellos estímulos asociados a la ansiedad.

Sistema fisiológico o somático: La persona experimenta una serie de síntomas a nivel físico que van desde sudoración, temblor, palidez facial, etc. Siendo manifestaciones externas resultantes de un incremento de la actividad del sistema nervioso autónomas y que también se manifiestan de forma interna con aceleración respiratoria y cardíaca.

Sistema motor o conductual: En este caso hace referencia a la conducta observable de la persona, que a menudo tiene que ver con respuestas de escape (huida) y evitación, además de implicar variables como la expresión facial o movimientos corporales.

- **Estrés**

Según la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) el estrés es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción”. Según Selye “el estrés es una respuesta no específica del organismo ante cualquier demanda que se le imponga. Dicha respuesta puede ser de tipo psicológica (mental) o fisiológica (física/orgánica), las respuestas ante el estrés que presentar el individuo pueden ser de carácter fisiológico, psicológico y social, como mecanismos de defensa frente a situaciones de estrés, a continuación analizaremos las posibles respuestas del cuerpo según el estresor:

- **Según el estímulo:** Es la fuerza o el estímulo que actúa sobre el individuo y que da lugar a una respuesta de tensión.
- **Según la respuesta:** Es la respuesta fisiológica o psicológica que manifiesta un individuo ante un estresor ambiental.

- **Según el concepto estímulo-respuesta:** Es una consecuencia de la interacción de los estímulos ambientales y la respuesta idiosincrásica del individuo.

Causas del estrés

Existen diferentes causas para que se genere estrés en las personas de las cuales podemos citar algunas:

- **Fisiológicas:** Podemos mencionar causas genéticas, enfermedades y lesiones.
- **Psicológicas y psicosociales:** Es la predisposición de la persona, su vulnerabilidad emocional y cognitiva, como las crisis vitales por edad, adultez y vejez.
- **Ambientales societarias:** Se encuentran los cambios sociales y tecnológicos que sufre la persona. También pueden ser causas enmarcadas en esta tipología las situaciones económico-políticas, la inflación, el riesgo de guerra.

- **Depresión**

Antes de abordar el tema de la depresión resulta interesante contemplar a través de un ejemplo (un hombre de 50 años presenta un estado de ánimo depresivo, sumado la pérdida de interés o capacidad para sentir placer). Ante una situación de miedo/ansiedad el cuerpo activa significativamente el sistema de alerta (sistema límbico y corteza cerebral), lo que nos ocasiona estrés y desemboca en un mecanismo de respuesta/sumisión, originando un cuadro depresivo. (Ramón, 2010, p.15)

Según la Asociación Americana de Psiquiatría (2002), en el manual de los trastornos mentales (DSM-IV-TR), dentro de los “Trastornos del estado de ánimo” se encuentra la depresión, que está relacionada con la tristeza. Por su parte, la ansiedad y la depresión constituyen los dos motivos de consulta, más frecuentes de la psicología y la psiquiatría.

- **Reactivas al contexto y/o modelo**

- **Contextos desestructurados y/o amenazadores.**

Con respecto a las conductas del ser humano, al referirse a las manifestaciones de su comportamiento, es decir; en la manera que actúan y a las acciones que emprenden, es evidente que las conductas disruptivas, son un comportamiento o acción que produce una ruptura brusca en una situación.

De esta manera la mayoría de seres humanos, se comportan, tanto a nivel grupal como individual, de acuerdo a los modelos aprendidos de sus referentes ambientales,

grupales (modelo sociocultural de una comunidad) e individual. Se manifiesta con las siguientes conductas:

Evitación: 1. Conductas de aplazamiento, 2. Conductas de oposición leve: Se ponen en funcionamiento cuando la evitación no funciona. Como por ejemplo al tener que apagar la televisión y tiene que ir a estudiar, 3. La mentira como evitación: Consiste en justificar un error de la conducta a través de una mentira.

Oposición: 1. Conductas Negativista/oposicionista: Cuestiona constantemente las reglas, acusa a otros de los errores de su comportamiento, reacciones agresivas y a la defensiva. 2. Conductas agresivas.- verbales: Vocabulario grosero, discurso amenazador y la discusión constante. Físicas: Pataletas, empujones, señales de golpes, peleas, agresiones. 3. La mentira como oposición: Con esta mentira hay una planificación previa y más maquiavélica.

Desafío: 1. Agresión a personas. 2. Amenazar e intimidar. 3. Conductas de enfrentamiento desafío. 4. Destrucción de cosas y deteriorarlas.

Modelos inadecuados o falta de supervisión: En este tipo de modelos hace referencia a la falta de atención especialmente de los padres hacia los hijos, generando un comportamiento inadecuado o disruptivo en los niños y niñas. Entre estos modelos tenemos:

Ambientes físicos inadecuados: Dentro de esta forma de negligencia encontramos hogares inapropiados, instituciones que mantienen objetos peligrosos de riesgo para los niños/as, también se incluyen aquellos hogares donde conviven gran número de personas.

Condiciones Sanitarias: Se refiere al cuidado del aseo y arreglo tanto de las casas como de las instituciones que acogen a niños/as, así como el almacenamiento de los alimentos diarios para los niños del hogar, en este punto es necesario el aseo del baño.

Cuidados inapropiados en los niños/as: Dentro de este aspecto esta la nutrición en primer lugar, puesto que la alimentación constituye una de las dimensiones primordiales del crecimiento y desarrollo del niño. Como segundo aspecto se tiene el desaseo o ropa inapropiada hace que los niños se sientan incómodos, y su autoestima se vea atenuada.

Maltrato psicológico: Kempe (1979) dice que es:

Una de las formas más comunes de maltrato hacia los niños niñas, que ocasionan actitudes de indiferencias, ridiculización, insultos, y muchas veces regaños por los

padres o cuidadores y dañan su esfera emocional; también puede afectar al psíquico entendido como acción que causa daño a la mente o emociones de los niños/as, causando así una perturbación hacia su dignidad y alterando su bienestar. (p.125)

De acuerdo al razonamiento que se ha venido realizando, acerca del origen de las conductas disruptivas son diversos las causas de estos comportamientos como trastornos de la conducta (TDAH, trastornos desafiantes, trastorno negativista/desafiante y trastorno disocial), son considerados como casos clínicos o severos. También se pueden ocasionar por estados emocionales como la ansiedad, estrés y depresión y por modelos o estados reactivos al contexto y/o modelo

1.3.Características de las conductas disruptivas

Como se ha expuesto, las conductas disruptivas son patrones de descontrol de la conducta observable capaz de desorganizar tanto las actividades interpersonales como las de grupo. Implican la interrupción o desajuste en el desarrollo evolutivo del niño, impidiéndole mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como con sus semejantes.

Según se ha visto, la disrupción provocada por un alumno, el docente debe ponerse de acuerdo en que comportamientos considera disruptivos. Generalmente suelen aparecer estos comportamientos: hacer ruidos corporales (risas, toses, eructos, silbidos, gritos, ecos), hacer ruidos con objetos (golpear la mesa, tirar cosas, tamborilear con el lápiz, hacer sonar alarmas), levantarse constantemente del sitio y deambular por la clase, interrumpir constantemente el ritmo de clase con preguntas, salir y entrar de clase sin permiso, expresar insultos contra compañeros, decir palabrotas, frases soeces, quitar cosas a compañeros, amenazar y agredir compañeros, estropear (pintar, escribir, romper) los materiales de compañeros, negarse a hacer lo que dice el profesor y desafiar y amenazar al profesor.

1.4.Causas de las conductas disruptivas

En base a las consideraciones anteriores, al hablar sobre las causas que dan origen a las conductas disruptivas son muchos los factores que intervienen en el desarrollo y permanencia de tales comportamientos, a continuación nombraremos algunas causas de las conductas disruptivas:

Problemas familiares: Aquellos alumnos que tengan problemas en casa serán mucho más proclives a ser agresivos y conflictivos en un aula.

Contexto social: No es lo mismo nacer y criarse en un barrio marginal de una ciudad que vivir en pleno centro de la misma. El entorno es muy importante y decisivo para el aprendizaje y la personalidad del alumno.

Personalidad del alumno: Hay alumnos que emplean su tiempo en molestar, incordiar y atrasar el ritmo de trabajo en el aula con el fin de destacar y considerarse importantes, intentando probar los límites del profesor.

Aumento de la intolerancia: Los medios de comunicación muestran un mundo cada vez más heterogéneo y diverso en el que la tolerancia no tiene cabida. Los niños tienden a imitar este tipo de conductas que deben ser modificadas tanto por la escuela como por la familia y la sociedad.

Organización y clima del centro: Esta causa está relacionada con el contexto social. Así, también el ambiente del centro, el tipo de alumnado que posea, así como el profesorado, etc. configurarán las características del centro escolar.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación fue de tipo descriptivo porque constituyen una “mera descripción de algunos fenómenos, especifican propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno” (Hyman, 1955, p.100). Es de corte transversal puesto que se efectuó en un lugar y tiempo determinado y de diseño investigativo cuasi-experimental por jugar un papel primordial en los contextos de investigación aplicada. Como expone Bernal (2010), dentro de los diseños cuasi experimentales se encuentran varias tipos de investigaciones el cual se tomó el Diseño de un grupo con medición antes y después.

Posee las siguientes características de un diseño de un solo grupo con medición previa (antes) y posterior (después) de la variable dependiente, pero sin grupo control.

El esquema del diseño: G O₁ X O₂

Donde:

- X: variable independiente (estrategia psicoeducativa).
- O₁: medición previa (antes del curso) de la variable dependiente (volumen de exploración).
- O₂: medición posterior (después de tomar el curso) de la variable dependiente.

Cook (1983), define la investigación cuasi-experimental como una clase de estudios empírico a los que les faltan algunos de los rasgos usuales de experimentación. Habitualmente se llevan a cabo fuera del laboratorio y no implican asignación aleatoria de las unidades experimentales a las condiciones de tratamiento. Este tipo de investigación pretende establecer relaciones de causalidad entre las variables independientes y la variable dependiente.

➤ **Alternativa de Intervención de las Conductas Disruptivas**

En relación a la alternativa de intervención, son varios los campos donde se realiza una mediación entre las cuales tenemos: la alternativa didáctica, metodológica, educativa, formativa, pedagógica. Entre las definiciones más representativas sobre alternativas se encuentra, la que ofrece González (2005) quien manifiesta que es una modalidad, una opción entre dos variantes que estructura determinada práctica dentro del proceso docente-educativo y responde a una necesidad. Puede dedicarse como espacio de

concreción el aula u otro lugar que designe el docente y tiene por objetivo fundamental el de incidir en la formación integral de los estudiantes.

Uno de los modelos de intervención que se basó la investigación es el de servicio actuando por programas: Este modelo de intervención directa sobre grupos, presenta la particularidad de considerar el análisis de necesidades como paso previo a cualquier planificación, y una vez detectadas y priorizada dichas necesidades, diseñar programas de intervención que den satisfacción a las mismas. Montane y Martínez (1994) indican que la intervención por programas “es una actividad sistemática dirigida a una población para conseguir los objetivos educativos previstos de antemano” (p.83).

Métodos de investigación

Los métodos que sirvieron para la presente investigación y en la planificación, elaboración, desarrollo, ejecución y evaluación de la alternativa de intervención (Estrategia Psicoeducativa basada en Técnicas Conductuales para disminuir las Conductas Disruptivas), con el propósito de obtener resultados confiables, se utilizó los siguientes métodos:

Método científico: Según la definición de Kerlinger (1982) es “el estudio sistemático, controlado, empírico y crítico de proposiciones hipotéticas acerca de presuntas relaciones entre varios fenómenos” (p.16). Para la Enciclopedia Libre Universal en Español (2012) el método científico es “el conocimiento caracterizado por el uso constante e irrestricto de la capacidad crítica, que busca establecer la explicación de un fenómeno ateniéndose a lo previamente conocido, resultando una explicación plenamente congruente con los datos de la observación.

Inicio con la observación de la realidad, de los principales problemas presentes en la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, que se pueden observar y comprobar teóricamente, permitió el desarrollo, planificación, ejecución y evaluación de la propuesta de intervención. A la vez que se realizó la descripción de la tesis, la generalización de ideas y formulación de la revisión de literatura.

Método deductivo: Es el método que permite pasar de afirmaciones de carácter general a hechos particulares. Según Ruíz (como se citó en Rojas, 2004) tiene que tomarse en cuenta la forma como se definen los conceptos (los elementos y relaciones que comprenden). (p.21)

El uso de este método se inició con la observación del escenario, en este caso la Escuela de Educación Básica IV Centenario N^o. 2, en la cual se pudo diagnosticar la presencia de conductas disruptivas, no solo en la muestra seleccionada.

Método inductivo: Rodríguez (2005) lo define como “un proceso en el que, a partir del estudio de casos particulares, se obtienen conclusiones o leyes universales que explican o relacionan los fenómenos estudiados.” (p.29)

Con la aplicación de este método me permitió reconocer las características disruptivas que presentó la población investigada y contrastarla con la teoría.

Método analítico: Como expone Ruíz (como se citó en Ortiz y García, 2007), el método analítico es “aquel método de investigación que consiste en la separación de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos más pequeños para observar las causas, la naturaleza y los efectos”.

Por medio de este método se pudo conocer más el objeto de estudio al descomponerlo en sus partes más elementales; definición de conductas disruptivas (C.D.), teorías que den soporte teórico a las C.D.

Método sintético: Ruíz (2007) lo define como “el proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve” (p.64).

A través de este método se sintetizó cada parte y se reconoció cada detalle acerca de las conductas disruptivas, sus posibles orígenes y causas.

Método lógico: Para el autor Fingerhann (1977) lógica es “la ciencia de las leyes y de las formas del pensamiento, que nos da normas para la investigación científica y nos suministra un criterio de verdad” (p.10).

Sin este método quizá no sea posible la investigación, siendo este un proceso académico, debe sostener una lógica desde el comienzo hasta el fin, se apoya en leyes y formas de pensamiento constantemente.

Método comprensivo (Objetivo 1 Teórico), Hernández (2001) expone que este método “intenta comprender, lo más profundo posible, una entidad o situación determinada.”, se utilizó el método comprensivo para el estudio de las conductas disruptivas analizadas desde un punto de vista teórico y científico.

Método de diagnóstico (Objetivo 2, Diagnóstico), permitió determinar los aspectos de las conductas disruptivas que presentan en los niños y niñas de edad escolar, de manera que se pueda efectuar una evaluación adecuada de los aspectos negativos a través del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial, que sirvió para la recolección de información pre-test y post-test.

Método de Modelación (Objetivo 3 y 4, de Diseño y Aplicación del modelo alternativo), la modelación es justamente el método mediante el cual se crea abstracciones con vistas a explicar la realidad, en el cual se utilizó como estrategia, la metodología taller para aplicar cuestionarios, lecturas, dinámicas, juegos, diálogos grupales, charlas. Para entender de mejor forma el accionar de las conductas disruptivas y su posible tratamiento.

Método estadístico (Objetivo 5, valoración de la propuesta), que nos permitió valorar la eficacia de la alternativa de intervención (Estrategia Psicoeducativa basada en Técnicas Conductuales para disminuir las Conductas Disruptivas) a través de un cálculo de los resultados del pre y pos-test que serán correlacionados con el método estadístico de Pearson.

➤ **Evaluación Diagnóstica de las Conductas Disruptivas**

En relación a la evaluación diagnóstica de las conductas disruptivas, Gómez (2011) manifiesta que es “el proceso de investigación específico encargado de orientar y encauzar la investigación que tendrá como efecto producir un saber y generar hipótesis sobre el dinamismo y la estructura psicológica de un sujeto” (p.45).

Con la finalidad de recopilar datos más acertados que den un mejor entendimiento de las conductas disruptivas se revisó técnicas de recolección de datos como la observación del escenario de investigación, entrevista al docente tutor de la población investigada y la selección del instrumento de medición psicométrica.

Técnicas e instrumentos de investigación.

➤ Observación

La observación es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad. Por su parte, Sierra y Bravo (1984) la define como la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente.

Clases de observación en la investigación

Existen dos clases de observación: 1) Observar científicamente: Significa observar un objetivo claro, definido y preciso, el investigador sabe que es lo que desea observar y para que quiere hacerlo lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación. 2) Observación no científica: Significa observar sin intención sin objetivo definido y por tanto, sin preparación previa.

La diferencia básica entre una y otra está en la intencionalidad.

Esta técnica sirvió como instrumento de recopilación de información primaria, por lo cual se instrumentó una observación de carácter estructurada y directa. En relación a las conductas disruptivas de la población a investigada, además se identificó el ambiente real donde se desenvolvían los actores que en este caso son los niños y niñas y docente tutor. Se observó comportamientos disruptivos como: actitudes de oposición y desafiantes, indisciplina y rebeldía, actitudes destructivas, agresiones verbales entre compañeros, interrupción de la clase.

➤ Entrevista

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. Para Corbetta (2007) opina que es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado con una finalidad de tipo cognoscitivo. Siempre está guiada por el entrevistador pero tendrá un esquema flexible no estándar.

Se aplicó una entrevista semiestructurada la cual permitió determinar las necesidades de la población investigada, fue dirigida al docente tutor del quinto año paralelo A de la Escuela de Educación Básica IV centenario Nro. 2, con el propósito de comparar la información dada por el docente tutor con la obtenida en la observación. De esta manera se realizó un análisis comparativo en los resultados de la observación y la entrevista al docente.

➤ **Selección del instrumento utilizado en la investigación.**

Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial.

Descripción: Cuestionario que permite determinar las conductas disruptivas y antisociales existentes y relacionarlas con diferentes ámbitos: compañeros, profesorado, tareas escolar, material e instalaciones y normas de convivencia.

Autor: Fidel Navarro García

Año: 2015

Los ítems se pueden agrupar en cinco factores

- ☒ La relación con el profesor. implica 2 ítems: 1 y 4
- ☒ Problemas entre el alumnado. Implica 2 ítems: 6 y 7
- ☒ Deterioro de materiales e instalaciones. Implica 1 ítem: 10
- ☒ Actitudes de rechazo a la Tarea Escolar. Implica 3 ítems: 2, 3 y 14
- ☒ Transgresiones a las Normas de Convivencia. Implica 7 ítems: 5, 8, 9, 11, 12, 13 y 15

Descripción: Cuestionario que permite determinar las conductas disruptivas y antisociales existentes y relacionarlas con diferentes ámbitos: compañeros, profesorado, tareas escolar, material instalaciones y normas de convivencia.

Aplicación: Conviene aplicarlo a todo el equipo docente del grupo y sacar la media.

Interpretación: Debemos valorar las conductas disruptivas y antisociales más frecuentes y los ámbitos principales de las mismas para que sean consideradas en el diseño de las medidas a emprender.

Corrección del Cuestionario

Para cada cuadrícula, que representa la frecuencia de aparición de una conducta para un alumno determinado, se debe sumar los valores aportados por todos los profesores/as y

dividirlo por el número de ellos. Así obtendremos la frecuencia media estimada con que un alumno manifiesta una conducta problemática.

Dicho mecanismo nos facilitará obtener información respecto a:

- Los alumnos más problemáticos. Análisis de los datos de las columnas. Podemos considerar disruptivo al alumnado que presente aproximadamente 5 conductas problemáticas (más de 4 puntos en los ítems).
- Las conductas disruptivas más frecuentes. Análisis de los datos de las filas. Consideraremos que las conductas son problemáticas en el grupo si son presentadas al menos por el 20% del alumnado de la clase, siguiendo el criterio anterior.
- Los factores más conflictivos, analizando las agrupaciones de conductas disruptivas más frecuentes. Cuando aproximadamente 1/3 de las conductas que componen un factor se hayan considerado problemáticas (como se expone en el apartado anterior) reconoceremos el factor como conflictivo.
- De la misma forma analizando el cuestionario ofrecido por cada profesor/a y comparándolo con la media obtenida podremos deducir que profesorado tiene mayor dificultad para controlar la conflictividad de su aula. Dicha consideración recaerá en el profesorado que exprese aproximadamente 3 conductas problemáticas o 5 alumnos conflictivos por encima de la media.

Este cuestionario fue dirigido a los docentes de la Escuela de Educación Básica IV centenario Nro. 2, los datos obtenidos sirvieron para describir la población a investigar, la cual permitió conocer aspectos relacionados con las variables a investigar. **Anexo 1**

También se usó para obtener datos estadísticos pre-test y post-test el instrumento Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial, el autor es: Navarro García Fidel (2015), evalúa los siguientes aspectos agrupados en cinco factores: **Anexo 2**

- Actitud sobre el Profesor. Implica 8 Ítems: 2, 5, 6, 16, 23, 29, 36 y 37.
- Actitud hacia los Compañeros. Implica 7 ítems: 8, 9, 14, 27, 33, 34 y 35.
- Actitud respecto a las Instalaciones y Materiales. Implica 2 ítems: 7 y 13.
- Actitud hacia la Tarea Escolar. Implica 5 ítems: 3, 4, 26, 31 y 32.
- Actitud respecto a las Normas de Convivencia. Implica 17 ítems: 10, 11, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 28, 30, 38, 39 y 40.

Descripción: Cuestionario que permite determinar las conductas disruptivas y antisociales existentes y relacionarlas con diferentes ámbitos: compañeros, profesorado, tareas escolar, material e instalaciones y normas de convivencia.

Aplicación: Conviene aplicarlo a todo el claustro y sacar la media.

Interpretación: Debemos considerar las conductas disruptivas y antisociales más frecuentes y los ámbitos principales de las mismas para que sean consideradas en el diseño de las medidas a emprender.

Aspectos a evaluar: Los ítems se pueden agrupar en cinco factores:

1. La relación con el profesor/a es negativa

Desde una posición interaccionista del desarrollo y del aprendizaje, el medio social juega un papel fundamental en el proceso de crecimiento del niño. El papel del educador es quizás uno de los elementos más determinantes de todo el proceso educativo ya que es él, en última instancia, quien va a guiar de forma directa el aprendizaje de un grupo de alumnos. El educador no sólo pasa gran parte del tiempo con el niño, sino que además sus relaciones con éste tienen un carácter esencialmente educativo. Organiza el tiempo, el espacio y su propia relación con el niño en función de objetivos educativos. En esta etapa es imprescindible la creación de un ambiente cálido, acogedor y seguro, en el que el niño se sienta querido y confiado para poder afrontar los retos que le plantea el conocimiento progresivo de su medio.

2. Existen problemas entre el alumnado

Porro (1999) señala que los alumnos no son los únicos que tienen problemas en una clase, cuando las necesidades del profesor chocan con las de un alumno, el conflicto resultante altera la tarea docente del profesor y, a menudo, interfiere en el aprendizaje de los demás. Problemas de disciplina que el alumno no cuenta con las competencias mínimas para adecuarse a las normas básicas de interacción social en la escuela, la presencia constante de problemas de conducta entre compañeros de clase y la mala relación y convivencia en clases.

3. Los materiales e instalaciones se deterioran intencionadamente

En este apartado se refiere al daño del inmobiliario de la escuela como bancas, techo, baterías sanitarias, agua potable, limpieza del patio y ampliación de sus instalaciones. Fingermann (2010) señala que son una mala aceptación de las reglas por parte de los estudiantes los lleva a cometer actos de vandalismo hacia la escuela, irrespetar las

instalaciones. El objetivo del proyecto es fomentar entre los alumnos una actitud responsable respecto del medio ambiente donde comparten las clases con sus maestros y compañeros.

4. Existen transgresiones a las Normas de Convivencia

El concepto de convivencia se refiere al accionar de grupos sociales democrática y, en especial, a las relaciones entre sus miembros y las normas que estos comparten. Puig (1993) argumenta que las normas de convivencia son “reglas o pautas de conducta que determinan lo que hay que hacer o no” (p.12). En tanto estas normas surgen de una concertación entre partes, se diferencian de aquella normativa que establece en forma global y descontextualizadamente premios y castigo.

Estas normas son de aplicación para toda la comunidad educativa:

- Respetar y colaborar en el desarrollo de las tareas escolares.
- Ser solidario y tolerante ante la diversidad y/o pluralidad expresada en la comunidad educativa y en la comunidad en general.
- Ser y hacerse responsable de sus actos, tanto individuales como colectivos.
- Buscar la máxima fidelidad en la transmisión de mensajes orales y escritos.
- Ser responsable de la comunicación tanto oral como escrita que se brinda a los demás.
- Colaborar en el cuidado y mantenimiento de la higiene de todo el ámbito escolar.
- Mantener y preservar la planta edilicia, los muebles, útiles y material didáctico.
- Colaborar para el real ejercicio de la convivencia en el aula, respetando el derecho al estudio y colaborando en el intercambio productivo de conocimientos. (Escuela Normal Superior N° 7 “José María Torres”, 2008)

5. Aparecen actitudes de rechazo hacia la tarea escolar

El rechazo escolar se manifiesta con negarse a asistir a la escuela. Puede estar acompañado de otras conductas como: llanto por las noches al recordar lo que pasará al día siguiente y más aún, por las mañanas cuando es inminente su enfrentamiento. Además, con ruegos a los padres para que no lo lleven, incluso, se observan niños y niñas que fingen determinado problema de salud para evitar ir. Los más frecuentes son: problemas digestivos, cefaleas, dolores abdominales o en otras partes del cuerpo y hasta asma bronquial

➤ **Valoración de la alternativa de intervención.**

Al valorar, la propuesta de intervención; en este caso la estrategia psicoeducativa basada en técnicas conductuales, se pudo evidenciar si los objetivos propuestos lograron resolver las necesidades y demandas existentes. En este contexto Fernández y Ballesteros (2000) manifiesta que, “la valoración hace referencia al enjuiciamiento del grado en el cual es algo útil, eficaz o meritorio” (p.481).

Pre-test

El centro virtual de cervantes en el diccionario de términos claves de ELE (2012) define:

El pre-test, también denominado pilotaje o ensayo previo, se refiere a la fase de experimentación de una prueba nueva que todavía no está acabada de elaborar. El uso de un examen se puede justificar siempre que mida de forma precisa lo que pretende medir, se ajuste a los objetivos de la enseñanza y sea consistente en los resultados. La elaboración de un examen es un proceso que consta de diversas etapas para que tenga una alta fiabilidad y validez.

Post-test

Según Ten (2013) el post-test “se presenta un estudio más cuantitativo que el pre-test, porque queremos saber cómo ha disminuido el problema, cuanto se ha comprendido” (p.4). Por otro lado las investigaciones de la agencia HOCO (2013) menciona que “es un conjunto de procedimientos que permiten la evaluación de una acción durante su fase o difusión en los diferentes medios o al finalizar la misma”.

Coefficiente de correlación lineal de Pearson

En estadística el coeficiente de correlación de Pearson es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas. A diferencia de la covarianza, la correlación de Pearson es independiente de la escala de medida de las variables.

De manera menos formal, podemos definir el coeficiente de correlación de Pearson como un índice que puede utilizarse para medir el grado de relación de dos variables siempre y cuando ambas sean cuantitativas.

En el caso de que se esté estudiando dos variables aleatorias x e y sobre una población; el coeficiente de correlación de Pearson se simboliza con la letra $\rho_{x,y}$, siendo la expresión que nos permite calcularlo:

Donde:

- σ_{XY} Es la covarianza de (X, Y)
- σ_X Es la desviación típica de la variable X
- σ_Y Es la desviación típica de la variable Y

Para el análisis numérico se tomó como parte fundamental para la valoración de la propuesta el modelo de correlación lineal r de Pearson mismo que:

Indica el grado de asociación lineal entre dos variables y expresan numéricamente tanto la fuerza como la dirección de la correlación lineal en línea recta. Tales coeficientes de correlación se encuentran generalmente entre -1.00 y +1.00. Los valores negativos $\rho_{X,Y} = \frac{\sigma_{XY}}{\sigma_X\sigma_Y} = \frac{E[(X - \mu_X)(Y - \mu_Y)]}{\sigma_X\sigma_Y}$ numéricos como: -1.00, -0.95, -0.50 y -0.10 significan una correlación negativa, en tanto que valores numéricos positivos como +1.00, +0.95, +0.50 y +0.10 indican una correlación positiva. El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa) y el valor numérico, la magnitud de la correlación.

Los coeficientes de correlación son medidas que indican la situación relativa de los mismos sucesos respecto a las dos variables, es decir, son la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan. Son números que varían entre los límites +1 y -1. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X , crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X , decrece o crece Y). (Ibujes, 2008)

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

➤ **Técnicas conductuales.**

Técnicas Conductuales

Las técnicas conductuales fueron utilizadas a fines de los años 50 por psicólogos clínicos, al emplear los supuestos teóricos del condicionamiento clásico y operante, para ayudar a las personas a cambiar sus conductas desadaptativas o disfuncionales (Worchel y Shebilske, 2006, p.566). Es también llamada terapia del comportamiento, la terapia conductual ha desarrollado múltiples técnicas terapéuticas entre las que destacan la desensibilización sistemática, las técnicas aversivas, la terapia implosiva y las técnicas operantes, entre otras.

Las técnicas conductuales que se describen a continuación están basadas en los principios de la modificación de la conducta, aunque se describen de forma separada, pueden utilizarse individualmente o en combinación, según el caso, para aumentar los resultados.

- **Reforzamiento positivo:** Para Bados y Eugeni García-Grau, (2011) “un reforzador positivo es un estímulo (evento, conducta u objeto) cuya presentación contingente a una conducta da lugar a un aumento o mantenimiento de esta.” (p.2), se han distinguido diversos tipos de reforzadores positivos: - Primarios, secundarios, generalizados. *Los reforzadores primarios o incondicionados* son aquellos que no requieren de experiencias de aprendizaje para funcionar como reforzadores tenemos

(comida, bebida, contacto). *Los reforzadores secundarios o condicionados* son aquellos que adquieren su capacidad reforzante mediante la asociación con otros reforzadores primarios o secundarios o mediante la asociación con la retirada de estímulos aversivos. *Los reforzadores generalizados* son reforzadores condicionados asociados con diferentes reforzadores primarios o secundarios como la aprobación, el afecto, la atención, la sumisión, el dinero y los puntos en una economía de fichas. Son fáciles de administrar y especialmente eficaces porque permiten acceder a una variedad de reforzadores y, por tanto, no dependen de un estado específico de privación como cuando se utiliza un único reforzador. En ocasiones siguen siendo eficaces aun cuando ya no sean acompañados por los reforzadores en que se basan.

- **Técnica de autocontrol:** Son un conjunto de estrategias o técnicas basadas en modelos teóricos distintos pero con una finalidad común, dotar a la persona de las competencias necesarias para dirigir o controlar su propio comportamiento. La característica principal es la importancia que concede a la persona como director y responsable de su propio comportamiento evaluando y modificando, participando y evaluando los resultados. El papel del orientador, padre, madre, profesor, es la de un colaborador que le ayuda enseñándole la teoría y los métodos para la modificación de la conducta.

El modelo de Kanfer (1980) ha servido de base para el desarrollo de estrategias de autocontrol. Sus trabajos se han centrado en describir el proceso natural que siguen las personas cuando quieren alterar su conducta para conseguir objetivos a largo plazo. Se diferencian tres etapas: Autorregistro, autoevaluación, autorrefuerzo. **Autorregistro (Registro y evaluación de la propia conducta):** Técnica básica del autocontrol. Se emplea como técnica de evaluación para evaluar la conducta y como estrategia de intervención tiene valor reactivo, las conductas deseadas aumentan y las que no disminuyen. Este paso induce a la reflexión.

Autoevaluación: Comparación que hace el sujeto de su propia conducta, habilidades, etc. en relación al modelo que sirve de referencia. Utiliza mucho la propia construcción que tiene la persona sobre lo que puede o no puede hacer. Se utiliza como medida de la eficacia de la personas en la conducta que está aprendiendo a controlar, así como a las evaluaciones de las causas de dicha

conducta. Muy eficaz en los casos de conductas de desobediencia y malos tratos verbales.

Autorrefuerzo: Con la auto evaluación y el autorregistro, compone el bucle de retroalimentación que llamamos autocontrol de la conducta. Utilizado como técnica consiste en que es el mismo sujeto el que se administra el reforzador o recompensa. El objetivo de esta técnica es que el alumno aprenda a regular su propio comportamiento haciendo que asuma progresivamente su responsabilidad en el proceso de cambio.

- **Conciencia de uno mismo o inteligencia emocional:** Salovey y Mayer (1990) definieron a la inteligencia emocional como la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y la acción. Según Goleman, es la capacidad de una persona para manejar una serie de habilidades y actitudes. La tesis de este autor se fundamenta en el hecho de que no es tanto el cociente intelectual (CI) de una persona sino el manejo de estas habilidades lo que determina su éxito en la vida o su felicidad.

Es una representación interesante de uno mismo en el que se, debe recordarse el sujeto. En el marco de la competencia emocional tenemos diferentes habilidades emocionales y habilidades sociales básicas:

Conciencia de sí mismo: Capacidad de saber lo que estamos sintiendo en un determinado momento y de utilizar nuestras preferencias para guiar la toma de decisiones basada en una evaluación realista de nuestras capacidades y en una sensación bien asentada de confianza en nosotros mismos.

Autorregulación: Manejar nuestras emociones para que faciliten la tarea que estemos llevando a cabo y no interfieran con ella; ser conscientes y demorar la gratificación en nuestra búsqueda de objetivos; ser capaces de recuperarnos prontamente del estrés emocional.

Motivación: Utilizar nuestras preferencias más profundas para encaminarnos hacia nuestros objetivos, ayudarnos a tomar iniciativas, ser más eficaces y perseverar a pesar de los contratiempos y las frustraciones que se presenten.

Empatía: Darse cuenta de lo que están sintiendo las personas, ser capaces de ponerse en su lugar y cultivar la relación y el ajuste con una amplia diversidad de personas.

Habilidades sociales: Manejar bien las emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar fluidamente; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas; cooperar y trabajar en equipo

- **Empatía:** La empatía puede definirse desde el pensamiento de Navarro (2014) como “la capacidad para poder sentir o comprender los sentimientos de la otra persona con la que nos comunicamos” (p.82). Esta palabra se deriva del término griego *empátheia* y recibe también el nombre de inteligencia interpersonal, término acuñado por el filósofo estructuralista Howard Gardner, al que refiere la habilidad cognitiva de una persona para entender el universo emocional de otra.

Es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales. De acuerdo al modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual la asertividad. (Balart, 2007, p.83)

La empatía es parte de nuestra conciencia social, pues a través de ella se pueden apreciar los sentimientos y necesidades de los demás, dando pie a la calidez emocional, el compromiso, la capacidad de respuesta para ayudar a otro, el afecto y la sensibilidad. En un sentido más coloquial, implica poder ponerse en los zapatos o en la piel del otro, de tal manera que podamos experimentar y razonar sus penas, temores o sus alegrías y satisfacciones. (Pérez de León, 2012, p.12) Entre los componentes de la conciencia social tenemos:

Autoconciencia: Consiste en percibir el origen de los sentimientos.

Control emocional: Implica aprender a encaminar efectivamente las emociones.

Motivación: Lo que nos lleva a encontrar impulsos para la superación personal y tener la capacidad de influenciar a otros.

Manejo de las relaciones: La forma de relacionarse sanamente respetando a los otros y haciéndose respetar.

Empatía: Lo que nos permite distinguir los sentimientos de otros y lograr que se sientan menos solos

- **Contrato de Contingencias:** Es un acuerdo, generalmente escrito, entre dos o más personas que especifica claramente las relaciones de que se puede hacer y no hacer

algo y determina las consecuencias, de modo que los términos del contrato han sido negociados entre las partes que lo establecen. Otra diferencia es que un contrato no tiene por qué limitarse a contingencias de tipo positivo.

Si bien hay casos en que la presencia de la conducta inadecuada se da básicamente en una de las partes, hay otros muchos en que las conductas problemáticas se dan en ambas partes. En tales casos, se han utilizado dos tipos de contratos: contratos “quid pro quo” o de intercambio y contratos paralelos o de buena fe (Cáceres, 1998 y Hops, 1976/1981).

Contratos “quid pro quo” o de intercambio: en este tipo de contrato una de las partes acuerda cambiar en algo la conducta si la otra parte también accede. Una dificultad con estos contratos es que las conductas problema están ligadas, de modo que si uno no cambia, el otro tampoco cambiará y todo seguirá como antes. Además, este tipo de contrato requiere que un miembro comience primero a cambiar su conducta, por lo que puede haber discusiones acerca de quién debe empezar.

Contratos paralelos o de buena fe: Aquí, el cambio de la conducta objetivo de un cliente tiene consecuencias independientes del cambio de la conducta objetivo del otro; esto es, las consecuencias para una de las partes son independientes de que la otra parte cumpla con la conducta objetivo. Este tipo de contrato elimina el problema de quién debe comenzar a cambiar primero y permite el reforzamiento del cambio de conducta para la parte que cumple, aunque la otra parte no cumpla. Ahora bien, si un miembro no lleva a cabo su parte del acuerdo, esta mala fe puede generalizarse al otro miembro.

- **Economía de Fichas:** Alvord (1974) la definió como un sistema motivacional que se aplica con el fin de modificar conductas específicas en una persona y mejorar su adaptación al medio ambiente. Uno de los aspectos más interesantes del programa es el sistema de reforzamiento (primario o secundario) que utiliza, en la mantención de conductas apropiadas o en la ausencia de conductas problemáticas. Montrose Wolf, primer editor del *Journal of Applied Behavior Analysis*, consolidó la economía de fichas como un plan de intervención conductual, dando los lineamientos para establecer la disciplina en clase. (Olivares, Montesinos & Preciado, 2005, p.427)

Consiste básicamente en entregar fichas (puntos, marcas, estrellas, etc.) contingentemente a realizar o no realizar determinadas conductas, de modo que tales

fichas puedan ser cambiadas por una variedad de bienes, actividades y privilegios. Muchas economías de fichas incluyen también penalizaciones, como el costo de respuesta (retirada de fichas contingentemente a la conducta indeseable) y la evitación (retirada de fichas contingentemente a la no emisión de la conducta deseada).

Ventajas: Las fichas pueden administrarse inmediatamente, no suelen interferir con la emisión de la conducta deseada, establecen el puente entre las conductas deseadas y la entrega de los reforzadores de apoyo, están poco sujetas a efectos de saciedad, su eficacia es independiente de un único estado específico de privación al permitir obtener una variedad de reforzadores de apoyo y su número proporciona una muestra visible (retroalimentación) de la mejora conseguida.

Limitaciones: El procedimiento puede llegar a ser bastante complejo; las fichas tangibles pueden robarse, falsificarse, prestarse; los compañeros de grupo de una persona pueden negarse a trabajar si no son incluidos en el programa.

Escenario de investigación

La investigación se efectuó en la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2. Ubicada en las calles Lauro Guerrero entre Ramón Pinto y Rocafuerte.

Población

La institución consta de una población de 14 docentes y 230 estudiantes. De acuerdo con Fracica (1988), población es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir como todas las unidades del muestreo” (p.36). Expuesto lo anterior la población que se tomó son los estudiantes de Quinto año “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2 sección vespertina.

Informantes	Población	Muestra
Directivos	-	-
Estudiantes	230	15
Profesores	14	1

Fuente: Dirección de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2

Muestra

Es la parte de la población que se selecciona, de donde se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuará la medición y la observación de las variables de objeto de estudio. (Bernal, 2010, p.161). El grupo con que se va a trabajar fue aprobado por la Directora de la escuela, quedando el paralelo de Quinto "A", consta de 15 niños y niñas; y 1 docente. Porque este grupo presentaba altos comportamientos disruptivos.

Procedimiento

Se inició el presente proyecto de investigación, mediante la solicitud verbal y escrita a la directora de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, mediante una carta de intención por parte de la Dra. Sonia Cosíos. Coordinadora de la carrera de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Nacional de Loja. Se procedió a la selección de la población investigada, la cual fue elegida por presentar problemas de conductas disruptivas quedando los niños y niñas de quinto año "A".

Para analizar los resultados de la investigación se utilizó programas informáticos como: Excel y Word, que permitirán representar los datos en cuadros y gráficos. Para la redacción, análisis e interpretación de los datos se utilizará el método del ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar en gráficos y analizar e interpretar). Finalmente, para validar la alternativa de intervención se utilizó el método estadístico del coeficiente de correlación de Pearson, para mayor seguridad de los datos a obtener se utilizó el programa estadístico Minitab 14.12.1

f. RESULTADOS

Análisis integrador de los resultados.

Partiendo de los supuestos anteriores, se determinó qué tipo de conductas disruptivas son frecuentes en los niños y niñas del quinto año. Para corroborar estos comportamientos se aplicó el Cuestionario sobre conflictividad escolar en el grupo, a la muestra objeto de estudio donde se obtuvo los siguientes resultados:

1. Diagnóstico de Conflictividad escolar

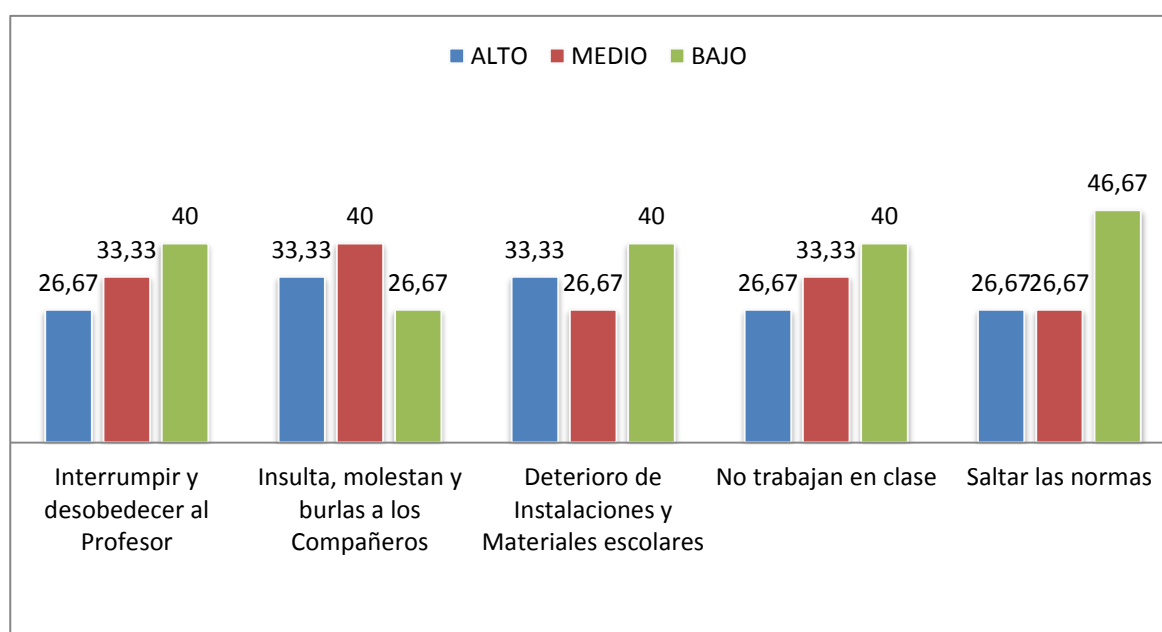
Tabla 1

FACTORES DISRUPTIVOS	Niveles							
	Alto		Medio		Bajo		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	Total	%
Interrumpir y desobedecer al Profesor.	4	26.67	5	33.33	6	40,00	15	100
Insulta, molestan y burlas a los Compañeros.	5	33.33	6	40,00	4	26.67	15	100
Deterioro de Instalaciones y Materiales escolares.	5	33.33	4	26.67	6	40,00	15	100
No trabajan en clase.	4	26.67	5	33.33	6	40,00	15	100
Saltar las normas.	4	26.67	4	26.67	7	46.67	15	100

Fuente: Datos obtenidos del Cuestionario sobre conflictividad escolar en el grupo, aplicado a los niños y niñas de quinto año "A" de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2. Año 2015

Elaborado: Marco Antonio Armijos Abad.

Gráfica 1



Análisis e Interpretación.

Según lo plantea, Lanni (2005), saltar las normas “alude fundamentalmente a la falta de respeto de un alumno hacia cualquier persona, materiales de la comunidad educativa” (p.22). Por lo que se refiere a Interrumpir y desobedecer al Profesor, deterioro de instalaciones y material escolar y no trabajar en clase Almela y Villalobos (2006) se refiere generalmente “a molestar en clase, el hablar constantemente, no guardar silencio, absentismo escolar (perdida de proceso de enseñanza-aprendizaje, abandono del aula, inasistencia, etc.), son actitudes que más molesta al docente” (p.24, 25).

En relación, con los insultos, molestar y burlas hacia los compañeros según los datos contemplados en el Informe del Defensor del Pueblo (1999), sobre la percepción que tienen los alumnos de la incidencia de los comportamientos disruptivos en el centro escolar encontramos, enfrentamientos de ideas o discusión entre alumnos, insultan, poner mote (apodos), roban objetos de los compañeros y rompen los útiles escolares de sus compañeros de clase.

De los resultados obtenidos el 46,67% de niños y niñas saltan las normas dentro y fuera clase por tanto lo que expone Lanni (2005), concuerda con las características de la población investigada, por otra parte el 40% interrumpen y desobedecen al profesor. El deterioro de instalaciones y materiales escolares y no trabajan en clase comparten el 40% manteniéndose en un nivel alto contrastando con los autores Almela y Villalobos (2006) considera a la niños y niñas como disruptivos, finalmente el 40% de niños y niñas insultan, molestan y se burlan de los compañeros. Lo anterior permite, contrastar la población investigada con lo que plantean los diferentes autores acerca de las características de un niño disruptivo, en lo cual se pudo reconocer este tipo de comportamientos como: falta de respeto de los alumnos hacia el docente, molestar en clases, el hablar constantemente, absentismo escolar, discusión entre compañeros, riñas o peleas en la población investigada.

A manera de resumen final, uno de los posibles factores para que se produzcan este tipo de conductas inadecuadas son: el grupo par, los diferentes contextos donde conviven los niños y niñas, la educación que reciben en el hogar y modelos inadecuados de conductas.

2. Resultados del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial, aplicado a los niños y niñas de quinto año “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2

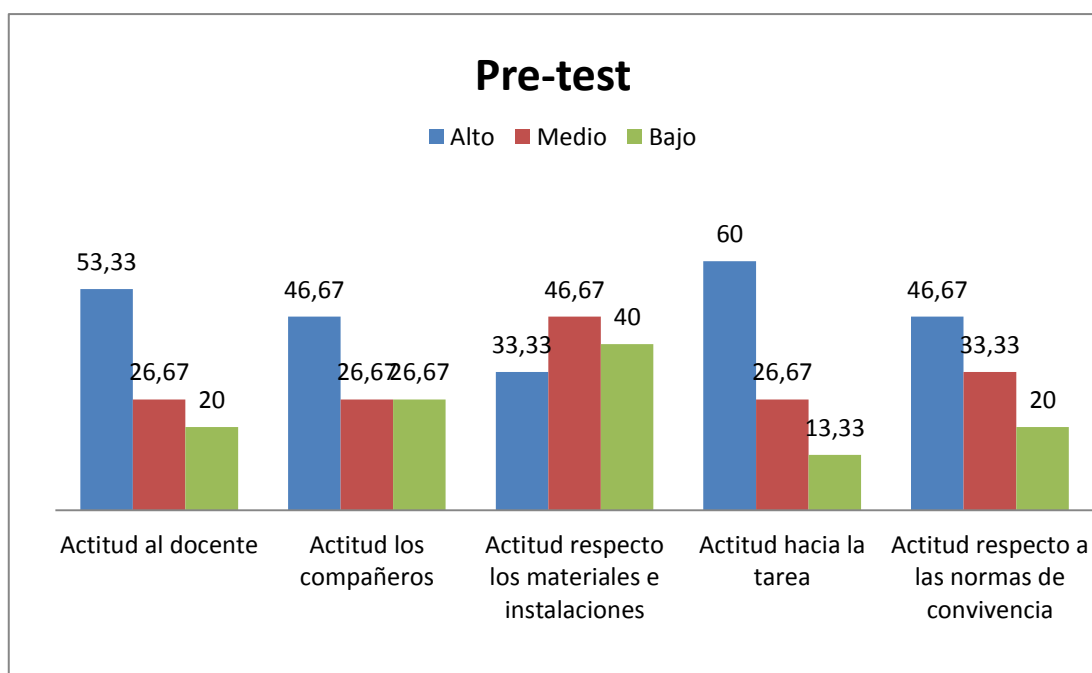
Tabla 2

FACTORES	PRE-TEST						TOTAL	%
	Alto		Medio		Bajo			
	F	%	f	%	f	%		
Actitud sobre el Profesor.	8	53.33	4	26.67	3	20.00	15	100
Actitud hacia los Compañeros.	7	46.67	4	26.67	4	26.67	15	100
Actitud respecto a Instalaciones y Materiales.	5	33.33	4	26.67	6	40.00	15	100
Actitud hacia la Tarea Escolar.	9	60.00	4	26.67	2	13.33	15	100
Actitud respecto a las Normas de Convivencia.	7	46.67	5	33.33	3	20.00	15	100

Fuente: datos obtenidos del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial, aplicado a los niños y niñas de quinto año “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2. Año 2015

Elaborado: Marco Antonio Armijos Abad.

Gráfica 2



Análisis e interpretación:

En relación a, las actitudes hacia la tarea escolar Gómez (2009) expresa que la mayoría de niños y niñas presentan una conducta desmotivada, asociada al desinterés por la escuela. Algo semejante ocurre con la actitud del docente, Romero (como se citó en Porlán, 2010) sustenta que el docente debe tener una actitud pedagógica constructivista ante los estudiantes promoviendo en ellos la internalización y la efectividad de la dinámica enseñanza-aprendizaje. Finalmente, la actitud entre compañeros según Porro (1999) señala que los problemas de disciplina son los más frecuentes entre alumnos tanto fuera como dentro del aula y escuela.

En el escenario de investigación se logró comprobar la presencia de conductas disruptivas, los resultados del pre-test de la población investigada se encuentra que el 60% presentan una actitud desinteresada hacia la tarea escolar, el 53,33% manifiestan actitudes desafiantes hacia el profesor. De modo similar actitudes disruptivas hacia los compañeros y normas de convivencia presentan un porcentaje del 46,67%, en menor frecuencia se encuentra la actitud respecto a las instalaciones y materiales escolares.

Realizada la triangulación metodológica, a partir de los diferentes métodos y técnicas aplicadas (observación, entrevista), se pudo evidenciar conductas disruptivas en los niños y niñas como: actitudes de oposición y desafiantes, indisciplina y rebeldía, actitudes destructivas, agresiones verbales entre compañeros, interrupción de la clase.

Al comparar estas evidencias, con los resultados obtenidos del Cuestionario de conflictividad escolar en el grupo (diagnóstico), se corrobora la presencia de este tipo de comportamientos en un 46,67% de niños y niñas saltan las normas dentro y fuera clase, el 40% deterioran las instalaciones y materiales escolares, no trabajan en clase, interrumpen y desobedecen al profesor, insultan, molestan y se burlan de los compañeros. En ese mismo sentido, los datos obtenidos del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial (pre-test) el 60% de los niños y niñas presentan una actitud desinteresada hacia la tarea escolar, el 53,33% manifiestan actitudes desafiantes hacia el profesor. De modo similar actitudes disruptivas hacia los compañeros y normas de convivencia y el 46,67% actitudes de i respecto a las instalaciones y materiales escolares.

Frente a esta problemática que se vivencia en la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, se plantea la siguiente propuesta de intervención “ESTRATEGIA PSICOEDUCATIVA BASADA EN TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS”, esta propuesta se estructuró con temas encaminados a dar posibles soluciones a este tipo de comportamientos como: normas de convivencia dentro y fuera de clase, actitud hacia el docente, actitud hacia los compañeros, actitud hacia la tarea escolar y actitud hacia los materiales e instalaciones de la institución.

Problemática

En la actualidad, cada vez con más frecuencia se desencadenan ciertas situaciones relacionadas con la violencia escolar que causan preocupación en la escuela y más allá de sus límites. Al referirnos a conductas disruptivas como la conducta desobediente realizada por una persona en un tiempo determinado (Porcel, 2010, p.4), se relaciona con el mal comportamiento que pueden presentar los niños o niñas, en su diario convivir en la escuela y hogar, originando muchos problemas a niveles: personales, sociales y psicológicos. Tales conductas influyen dentro de los diferentes contextos en los que se desenvuelven los niños y niñas como los mencionados anteriormente, dificultando las relaciones con sus compañeros de clases.

Atienza (2001), señala que las conductas disruptivas, son conductas inapropiadas, que impiden el proceso de enseñanza y aprendizaje, se convierten en problema académico, son a la vez problemas de disciplina, aumentan el fracaso escolar, crean un clima tenso y separan emocionalmente al profesorado y al alumnado. Además de alterar el adecuado desarrollo de la clase, afectan la dinámica del grupo y desvían los objetivos curriculares del docente (Ortega, 1994; Ortega y Mora-Merchán, 1997; Olweus, 1979, Smith y Sharp, 1994), es considerada una de las conductas conflictivas más frecuentes en el ámbito escolar, causándose así, un desajuste curricular, niveles de estrés y aumento de la violencia en el aula. (Retomado de: Revista Médica Electrónica PortalesMedicos.com ISSN 1886-8924)

Estrategia: Es el conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, según Fiorenza y Nardone (2004) es un conjunto de tácticas y maniobras

ordenadas con el fin de alcanzar el objetivo prefijado y que se reajusta progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia.

Psicoeducación: Según Maldonado menciona que las tareas psicoeducativas promueve que el problema sea afrontado y concientizado (por la comunidad educativa), que la situación sea aceptada, y por ende sea asumida por los involucrados, es decir que la persona pueda posicionarse críticamente frente al problema, para comenzar a pensar en un nuevo proyecto vital.

OBJETIVO GENERAL

- Entrenar a los niños y niñas en la utilización de técnicas conductuales que, incrementen las actitudes positivas entre compañeros de clase y docentes para mejorar la disciplina en el aula y fuera de ella.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estudiar los principales valores y normas de convivencia dentro de la escuela y del aula, para lograr fortalecer las relaciones interpersonales entre compañeros de clase.
- Potenciar las actitudes positivas frente al docente para promover relaciones interpersonales de respeto y generar un buen clima de clase.
- Reconocer actitudes de compañerismo y amistad entre los niños y niñas, para favorecer las relaciones interpersonales dentro del aula y fuera de ella.
- Asociar el valor de la responsabilidad en las tareas escolares para incrementar los hábitos de estudio.
- Identificar las conductas disruptivas que presentan los niños y niñas hacia las instalaciones y materiales de la institución educativa para generar nuevas actitudes de respeto hacia los bienes de la institución.

De acuerdo a lo investigado, los temas se planificaron y desarrollaron bajo la metodología de talleres, los mismos se basaron en técnicas conductuales.

- Respetándome “yo”, respetaré a los demás.
- ¿Cómo mejoro mi relación con mi amigo EL DOCENTE?
- ¡Me llevo bien con mis amiguitos de clase!
- ¡Me gusta realizar mis tareas!
- “Amo mi escuela, como si fuera mi casa.”

Las principales Técnicas Conductuales a emplearse:

- Contrato de conducta
- Empatía
- Autocontrol
- Reforzamiento positivo
- Costo de respuesta
- Economía de fichas

➤ **Taller 1: Respetándome “yo”, respetaré a los demás.**

El primer taller denominado: Respetándome “yo”, respetaré a los demás, se trabajó con los niños y niñas las normas de convivencia (educación en valores), que deben de conocer y ponerlas en práctica en su diario convivir la escuela, comunidad y familia. Se utilizaron las siguientes técnicas conductuales, la economía de fichas mediante la presentación de un cartel con los nombres de todos los participantes y las diferentes tareas o reglas que deben de cumplir a lo largo de la duración de los talleres se dio como refuerzo positivo premios o recompensa (carita feliz) a los niños y niñas que cumplan las siguientes reforzadores: pedir la palabra, sentarse bien, pedir las cosas, no hacer ruido, entre otras.

Al finalizar el taller se refuerza las normas que deben de seguir los niños y niñas en las siguientes intervenciones con la finalidad de mantener un buen clima de trabajo, sumado que recibirán una recompensa por el cumplimiento de estas normas.

➤ **Taller 2: “Cómo mantengo mi relación con mi amigo EL DOCENTE.”**

El segundo taller llamado “Cómo es mi relación con mi amigo: EL DOCENTE”, se trabajó la actitud hacia el docente y las relaciones interpersonales entre alumno-docente. Se emplearon las siguientes técnicas conductuales: mediante la técnica del autocontrol se enseñó a los niños y niñas la forma de autorregular sus comportamientos disruptivos ante él docente; y coste de respuesta: consistió en la retirada de una recompensa (carita feliz de la economía de fichas), por el incumplimiento de las normas establecidas en el taller 1.

➤ **Taller 3: “Me llevo bien con mis compañeros de clase.”**

El tercer taller denominado “Me llevo bien con mis compañeros de clase”, se trabajó la actitud hacia los compañeros y se reforzó las relaciones interpersonales. Se emplearon las siguientes técnicas conductuales: conciencia de sí mismo con la intención de hacer una autoexploración de sus fortalezas y debilidades y poder reforzarlas; con la empatía se trabajó el compañerismo y la amistad mejorando las relaciones interpersonales entre compañeros, dentro del aula y fuera de ella.

➤ **Taller 4: “Me gusta realizar mis tareas”**

El cuarto taller llamado “Me gusta realizar mis tareas”, se trató temas como la actitud hacia la tarea escolar incentivando la responsabilidad y estimular hábitos de estudio, puesto que en el diagnóstico realizado se evidencio un desinterés de los niños y niñas a realizar su tareas escolares. La técnica conductual utilizada es el registro personal de control en donde los niños y niñas anotan si están cumpliendo sus tareas en clase y las extra clase. Con el objeto, de tener buenos resultados se utiliza la economía de fichas y el refuerzo positivo.

➤ **Taller 5: “Amo mi escuela, como si fuera mi casa”**

El quinto taller denominado “Amo mi escuela, como si fuera mi casa” se encaminó a mejorar las actitudes de respecto a las instalaciones y materiales escolares, se reforzó el bien en común y Humildad. Se utilizó las técnicas conductuales como la economía de fichas y el refuerzo positivo. Por último, se hizo el conteo de las caritas felices obtenidas en la economía de fichas por los niños y niñas, durante el proceso de la intervención y cierre de talleres.

Resultados de la aplicación de la alternativa de intervención “Estrategia Psicoeducativa basada en Técnicas Conductuales para disminuir las conductas disruptivas”.

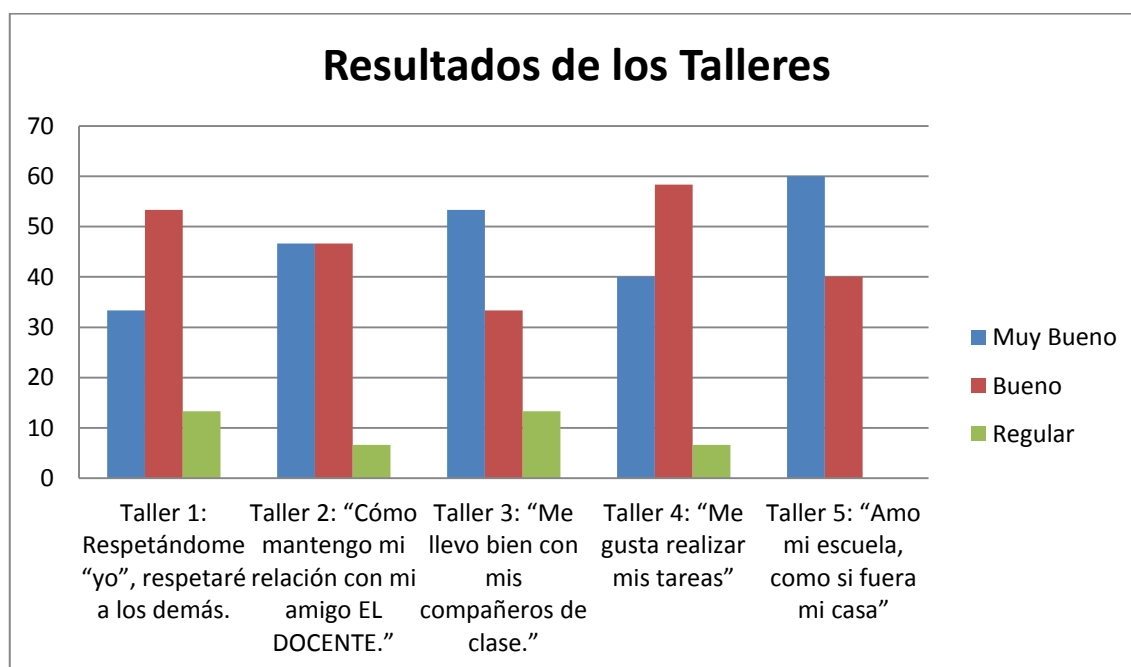
Tabla 2.1.1

TALLERES	Muy bueno		Bueno		Regular		TOTAL	%
	F	%	f	%	f	%		
Taller 1: Respetándome “yo”, respetaré a los demás.	5	33.33	8	53.33	2	13.33	15	100
Taller 2: “Cómo mantengo mi relación con mi amigo EL DOCENTE.”	7	46.67	7	46.67	1	6.67	15	100
Taller 3: “Me llevo bien con mis compañeros de clase.”	8	53.33	5	33.33	2	13.33	15	100
Taller 4: “Me gusta realizar mis tareas”	6	40.00	8	53.33	1	6.67	15	100
Taller 5: “Amo mi escuela, como si fuera mi casa”	9	60.00	6	40.00	0	0	15	100

FUENTE: datos obtenidos de la hoja de evaluación de los talleres, aplicados a los niños y niñas de quinto año “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2. año 2015

ELABORADO: Marco Antonio Armijos Abad.

Gráfica 2.1.1



Interpretación

En cuanto a, los resultados obtenidos de la aplicación de la hoja de evaluación de los talleres el 53.33% manifestaron que el taller 1: Respetándome “yo”, respetaré a los demás fue Bueno; el 46.67% mostraron que el taller 2: “Cómo mantengo mi relación con mi amigo EL DOCENTE.” fue Muy Bueno; el 53.33% manifestaron que el taller 3: “Me llevo bien con mis compañeros de clase.” Fue Muy Bueno; el 53.33% de los investigados expreso que el taller 4: “Me gusta realizar mis tareas” fue Bueno; finalmente un gran porcentaje de niños y niñas que equivales al 60% manifestaron que el taller 5: “Amo mi escuela, como si fuera mi casa” fue Muy Bueno.

2.2. Resultados del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial, aplicado a los niños y niñas de quinto año “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2

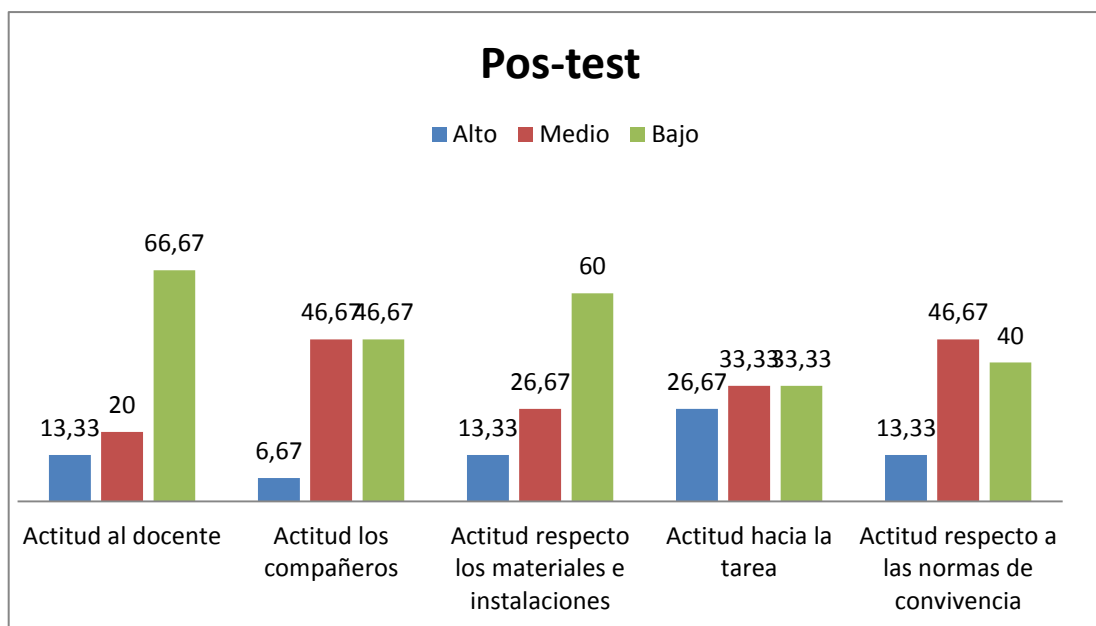
Tabla 2.2

FACTORES	POS-TEST							
	Alto		Medio		Bajo		TOTAL	%
	f	%	f	%	f	%		
Actitud sobre el Profesor.	2	13.33	3	20.00	10	66.67	15	100
Actitud hacia los Compañeros.	1	6.67	7	46.67	7	46.67	15	100
Actitud respecto a Instalaciones y Materiales.	2	13.33	4	26.67	9	60.00	15	100
Actitud hacia la Tarea Escolar.	4	26.67	5	33.33	5	33.33	15	100
Actitud respecto a las Normas de Convivencia.	2	13.33	7	46.67	6	40.00	15	100

FUENTE: datos obtenidos del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial, aplicado a los niños y niñas de quinto año “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2. Año 2015

ELABORADO: Marco Antonio Armijos Abad.

Gráfica 2.2



Análisis e interpretación

Si tomamos en consideración los resultados, aplicada la alternativa de intervención, Estrategia Psicoeducativa basada en Técnicas Conductuales con el objetivo de disminuir las conductas disruptivas de los niño y niñas, los resultados de esta investigación a través del pos-test se encontró que bajó el porcentaje en relación a la actitud hacia el profesor con un 66,67%, en actitudes hacia las instalaciones y materiales escolares en un 60%, en actitudes hacia los compañeros y normas de convivencia se evidenció una disminución de estos porcentajes con un 46,67 cada uno.

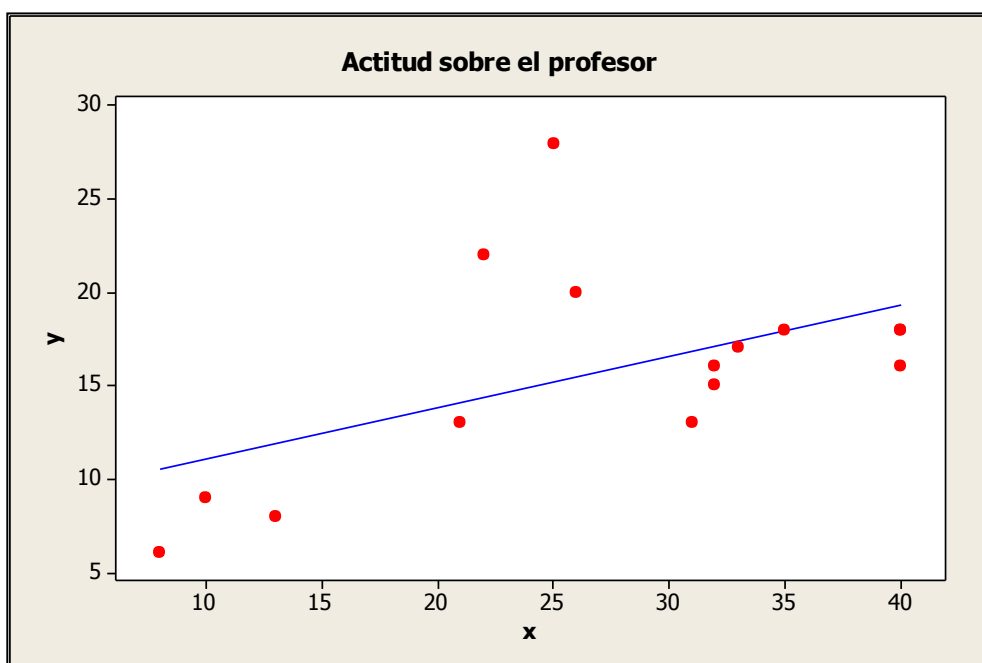
Como puede observarse, el impacto de los talleres planificados fue positivo con la utilización de la Estrategia Psicoeducativa basada en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas, sin embargo con una intervención a largo plazo, se puede lograr reducir por completo este tipo de comportamientos inadecuados. Cabe recalcar que no solo hay que trabajar en el ámbito educativo este tipo de comportamientos puesto que los niños y niñas se ven influenciados por muchos factores como la cultura familiar, grupo par, estilos de enseñanza, la comunidad, entre otros, logrando fortalecer las relaciones interpersonales entre docentes, alumnos, la familia y mejorar la educación en valores.

De las evidencias anteriores, para la validación de la alternativa de intervención denominada “Estrategia Psicoeducativa basada en Técnicas Conductuales para disminuir las Conductas disruptivas”, se analizó e interpretó los datos obtenidos a través del coeficiente de correlación lineal de (r) Pearson y el programa Minitab 14.12.1

3. Resultados de la aplicación del Programa Psicoeducativo a través del coeficiente de correlación lineal de Pearson (r de Pearson).

Factor I: Actitud sobre el profesor: $r(x, y) = 0,52$

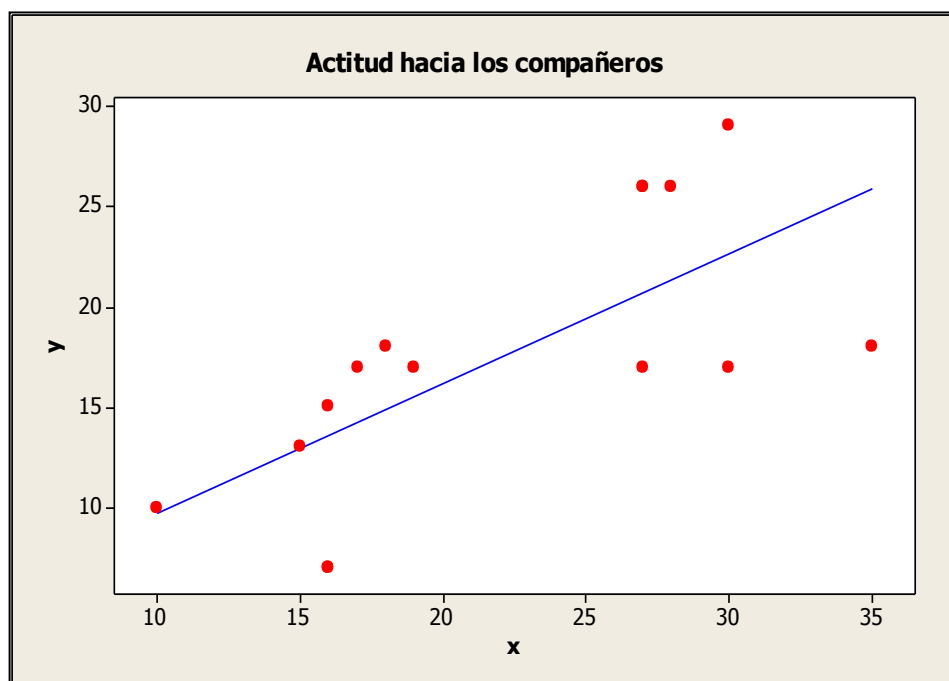
Nº	X	Y
1	32	16
2	8	6
3	13	8
4	21	13
5	33	17
6	22	22
7	31	13
8	40	18
9	25	28
10	35	18
11	26	20
12	40	18
13	40	16
14	32	15
15	10	9
Σ	408	237



Interpretación: Mediante la representación gráfica de la nube de puntos, se puede evidenciar la correlación lineal entre las variables (x, y) por lo tanto se alcanza un valor $r(x,y) = 0,52$ siendo una correlación positiva moderada.

Factor II: Actitud hacia los Compañeros: $r(x, y) = 0,69$

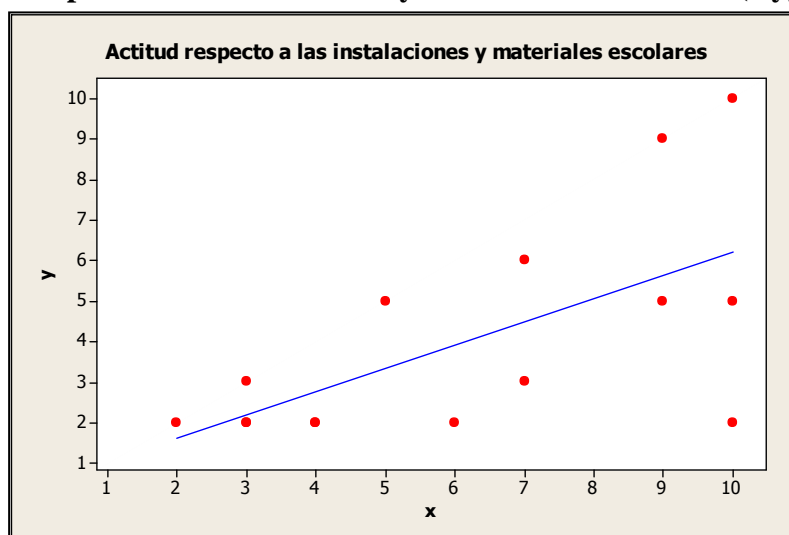
Nº	X	Y
1	28	26
2	10	10
3	16	15
4	15	13
5	27	26
6	19	17
7	18	18
8	27	26
9	17	17
10	30	17
11	16	7
12	30	29
13	35	18
14	27	17
15	16	7
Σ	331	263



Interpretación: Mediante la representación gráfica, se puede evidenciar la correlación entre las variables (x; y), alcanzado un valor de $r(x; y) = 0,69$ siendo una correlación positiva moderada.

Factor III: Actitud respecto a las instalaciones y materiales escolares: $r(x, y) = 0,63$

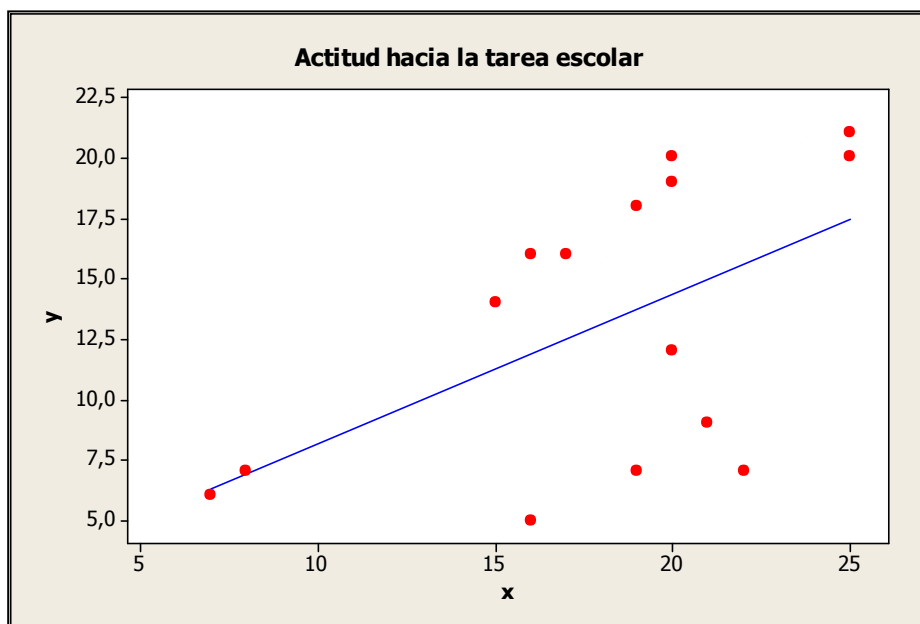
Nº	x	y
1	9	9
2	2	2
3	3	2
4	4	2
5	10	5
6	9	5
7	6	2
8	7	3
9	4	2
10	7	6
11	3	3
12	10	2
13	10	10
14	5	5
15	3	2
Σ	92	60



Interpretación: Mediante la representación gráfica, se puede evidenciar la correlación entre las variables (x; y), alcanzado un valor de $r(x; y) = 0,63$ siendo una correlación positiva moderada.

Factor IV: Actitud hacia la Tarea escolar: $r(x, y) = 0,54$

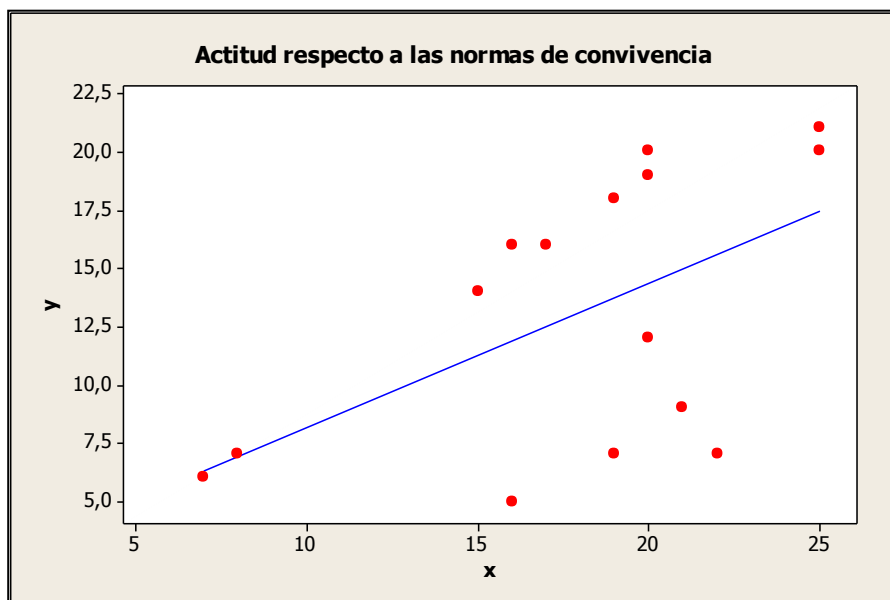
Nº	X	Y
1	15	14
2	7	6
3	8	7
4	21	9
5	22	7
6	17	16
7	19	18
8	16	16
9	19	7
10	20	20
11	20	12
12	25	20
13	25	21
14	20	19
15	16	5
Σ	270	197



Interpretación: Mediante la representación gráfica, se puede evidenciar la correlación entre las variables (x; y), alcanzado un valor de $r(x; y) = 0,54$ siendo una correlación positiva moderada.

Factor V: Actitud respecto las normas de convivencia: $r(x, y) = 0,64$

Nº	X	Y
1	68	40
2	39	17
3	18	17
4	46	42
5	75	45
6	68	41
7	58	22
8	44	43
9	54	44
10	63	21
11	60	42
12	85	66
13	85	64
14	68	20
15	30	28
Σ	861	552



Interpretación: Mediante la representación gráfica, se puede evidenciar la correlación entre las variables (x; y), alcanzado un valor de $r(x; y) = 0,64$ siendo una correlación positiva moderada.

g. DISCUSIÓN.

En la actualidad es común encontrar en las aulas de los planteles educativos comportamientos de tipo disruptivo, indiscutiblemente en los últimos años han surgido un brote de este tipo de manifestaciones, que docentes, ni especialistas hacen frente. En este trabajo de titulación se analizó las conductas disruptivas, así como los procedimientos con la intención de prevenir un mantenimiento de tales comportamientos y ayudar a superar estas dificultades.

Al revisar la teoría sobre las conductas disruptivas se encuentra un sin número de definiciones, sin embargo el criterio de Gómez (2009), que en resumen son conductas enojosas de alumnos que quieren llamar la atención de compañeros o del profesor; de modo similar Castro (2007), también hace referencia como un comportamiento prolongado de cualquier tipo que tenga como resultado la interrupción de la clase y requiera la intervención del profesor. Retomando las palabras de estos autores, sumada la experiencia de las prácticas pre-profesionales realizadas en el mismo escenario se observaron problemas de tipo disruptivo, a los que podemos definir como conductas inapropiadas caracterizadas por la falta de cooperación y adherencia a las normas, mala educación, provocación, agresividad, boicot permanente, burlas a compañeros y docentes, interrupción de las clases, gritos, lanzar objetos, botar basura, entre otros.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo investigativo, con niños y niñas de edades comprendidas entre 8 a 10 años, se logró diagnosticar la presencia de conductas disruptivas. Los resultados obtenidos en el pre-test el 60% presentan actitudes desinteresadas hacia la tarea escolar, el 53,33% actitudes desobedientes hacia el profesor y el 46,67 actitudes de rechazo respecto a la normas de convivencia. Frente a estos resultados, recogiendo el criterio de Porro y Landsbergis (1999); Parra (2004) y González (2010), con respecto a la actitud del docente se puede incrementar hábitos no saludables entre docente-alumnos como consecuencia de estas malas relaciones; en tanto que el criterio de Porro, indica que los problemas de disciplina y enfrentamientos entre compañeros, son más frecuentes en el ambiente escolar. En otras palabras, se cumplen sus opiniones porque la realidad es así y queda el compromiso de que el docente sea el protagonista de mantener el clima del aula agradable, a pesar de los comportamientos disruptivos de los niños y niñas por tanto el docente debe capacitarse en el manejo de estos conflictos escolares.

Con la aplicación de las estrategias psicoeducativas basadas en las técnicas conductuales se obtuvo los siguientes resultados pos-test, se comprobó que la actitud hacia la tarea escolar disminuyó al 26,67%, un alto porcentaje de niños y niñas evidenciaron una mejoría en cuanto a su actitud sobre el profesor con un 13,33%. Como punto final, la actitud hacia los compañeros y normas de convivencia se notó una disminución de este factor de 13,33% y 6,67% para cada factor. Estos resultados evidencian el efecto positivo de la intervención, retomando el criterio de, Romero (2010) quien mantiene que el docente debe mantener una actitud pedagógica constructivista para promover un clima agradable de clases. Así mismo, De Heredia (2003) en síntesis dice que educar para la convivencia no es educar para erradicar el conflicto, sino es educar para la gestión alternativa del conflicto. Finalmente, Alamillo y Ruíz (2003) expresan que las actitudes entre compañeros las consideran como las malas relaciones interpersonales de las personas, lo que lleva a deteriorar la convivencia escolar, por lo tanto el reto es para el docente quien es el gestor de mantener el clima escolar saludable.

En general, las estrategias psicoeducativas impartidas a los niños y niñas de quinto año de la escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, en contraste con los resultados obtenidos tanto pre y pos-test; con la utilización de técnicas conductuales que se puede entrenar a los niños y niñas para desarrollar respuestas adaptativas ante las frustraciones, conflictos personales y familiares. En términos generales a pesar de las limitaciones y obstáculos, se alcanzó el éxito de la alternativa al disminuir las conductas disruptivas, se puede concluir que el programa de intervención “Estrategias Psicoeducativas para disminuir las conductas disruptivas en los niños/as” contribuyó en la disminución de tales conductas. A lo que se responde a la pregunta realizada en el proyecto de trabajo de titulación.

h. CONCLUSIONES

- En el diagnóstico realizado a la población investigada se pudo comprobar que el 46,67% de niños y niñas saltan las normas dentro y fuera de clase, el 40% interrumpe y desobedece al profesor.
- El análisis reflexivo en relación a las conductas disruptivas que presentan los niños y niñas en la escuela de Educación Básica IV Centenario N° 2, permitió diseñar y aplicar una estrategia psicoeducativa para disminuir las conductas disruptivas.
- Con la aplicación de la estrategia psicoeducativa y la utilización de diferentes técnicas conductuales contribuyó en el mejoramiento de las conductas disruptivas, por lo que podemos significar que el 60% de los niños y niñas presentan actitudes irresponsables hacia la tarea escolar; los resultados post-test el 33% de la población investigada mejoró su actitud hacia la tarea escolar.

i. RECOMENDACIONES

- De las prácticas pre-profesionales se diseñan proyectos y vías que permiten la intervención en las diferentes instituciones educativas para dar respuesta a los problemas conductuales que pueden presentar los discentes.
- A los directivos de la Escuela IV Centenario Nro. 2, que implementen acciones de capacitación a los docentes y familia en teoría y metodología, relacionada con
- métodos y técnicas que tributen al desarrollo de la personalidad de los educando y específicamente en relación con los problemas conductuales.
- En futuras investigaciones profundizar en cuáles son las implicaciones socio-culturales, pedagógicas y psicológicas en las manifestaciones de las conductas disruptivas en los discentes.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA:

**ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS BASADAS EN TÉCNICAS
CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS.**

LUGAR:

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA IV CENTENARIO N° 2.

DIRIGIDO A:

ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO, PARALELO A.

ESTUDIANTE PROPONENTE:

MARCO ANTONIO ARMIJOS ABAD.

FECHA:

Mayo-Junio

LOJA-ECUADOR

2015





ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS BASADAS EN
TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS
CONDUCTAS DISRUPTIVAS.

PRESENTACIÓN

En la actualidad, cada vez con más frecuencia se desencadenan ciertas situaciones relacionadas con la violencia escolar que causan preocupación en la escuela y más allá de sus límites. Al referirnos a conductas disruptivas como la conducta desobediente realizada por una persona en un tiempo determinado (Porcel, 2010, p.4), se relaciona con el mal comportamiento que pueden presentar los niños o niñas, en su diario convivir en la escuela y hogar, originando muchos problemas a niveles: personales, sociales y psicológicos. Tales conductas influyen dentro de los diferentes contextos en los que se desenvuelven los niños y niñas como los mencionados anteriormente, dificultando las relaciones con sus compañeros de clases.

Atienza (2001), señala que las conductas disruptivas, son conductas inapropiadas, que impiden el proceso de enseñanza y aprendizaje, se convierten en problema académico, son a la vez problemas de disciplina, aumentan el fracaso escolar, crean un clima tenso y separan emocionalmente al profesorado y al alumnado. Además de alterar el adecuado desarrollo de la clase, afectan la dinámica del grupo y desvían los objetivos curriculares del docente (Ortega, 1994; Ortega y Mora-Merchán, 1997; Olweus, 1979, Smith y Sharp, 1994), es considerada una de las conductas conflictivas más frecuentes en el ámbito escolar, causándose así, un desajuste curricular, niveles de estrés y aumento de la violencia en el aula. (Retomado de: Revista Médica Electrónica PortalesMedicos.com ISSN 1886-8924)

Al revisar la literatura sobre las conductas disruptivas es muy amplia, existen una gran variedad de propuestas para tratar de prevenir este tipo de comportamientos que se origina especialmente en la niñez. Frente a esta problemática, actual en las instituciones educativas se plantea la siguiente propuesta de intervención “ESTRATEGIAS PSICOEDUCATIVAS BASADAS EN TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS”.

Las principales Técnicas Conductuales a emplearse:

- Contrato de conducta
- Empatía
- Autocontrol
- Reforzamiento positivo
- Costo de respuesta

➤ Economía de fichas

Para llevar a cabo la propuesta se ha formulado un programa psicoeducativo compuesto de 7 talleres como: normas de convivencia, actitud hacia el docente, actitud hacia los compañeros, actitud hacia la tarea escolar, actitud respecto a los materiales e instalaciones, pretende disminuir la frecuencia de las conductas disruptivas, producidas en el aula de clases, en las temáticas planificadas se proporcionan a los niños y niñas algunas directrices acerca de cómo comportarse.

OBJETIVO GENERAL:

➤ Entrenar a los niños y niñas en la utilización de técnicas conductuales que, incrementen las actitudes positivas entre compañeros de clase y docentes para mejorar la disciplina en el aula y fuera de ella.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

➤ Estudiar los principales valores y normas de convivencia dentro de la escuela y del aula, para lograr fortalecer las relaciones interpersonales entre compañeros de clase.

➤ Potenciar las actitudes positivas frente al docente para promover relaciones interpersonales de respeto y generar un buen clima de clase.

➤ Reconocer actitudes de compañerismo y amistad entre los niños y niñas, para favorecer las relaciones interpersonales dentro del aula y fuera de ella.

➤ Asociar el valor de la responsabilidad en las tareas escolares para incrementar los hábitos de estudio.

➤ Identificar las conductas disruptivas que presentan los niños y niñas hacia las instalaciones y materiales de la institución educativa para generar nuevas actitudes de respeto hacia los bienes de la institución.

PARTICIPANTES

Los principales participantes son los niños y niñas que conforman el Quinto año.

RESPONSABLE

Marco Antonio Armijos Abad

Estudiante del Módulo 8

HORARIO

De 14:00 hasta 15:30

LUGAR

Aula del Quinto año de educación básica, paralelo “A”.

METODOLOGÍA

Para la aplicación de los distintos talleres se retoman las técnicas conductuales que serán manejadas para disminuir las conductas disruptivas que presentan los niño/as de quinto año. Entre las técnicas de mayor utilidad para esta propuesta son: Economía de Fichas a través de esta técnica presentar estímulos positivos o recompensas lograr mantener conductas apropiadas y eliminar conductas inadecuadas en los niños/as, mediante el Refuerzo Positivo permite mantener las conductas deseadas; Contrato de Conducta técnica que consiste en redactar un contrato entre las partes involucradas (alumnos-docente) para regular las conductas que realizan los niños/as y de las consecuencias que obtendrán; Empatía se la puede definir como la capacidad de poder sentir o comprender los sentimientos de otra persona con la que nos comunicamos.

También serán de gran utilidad las técnicas de autocontrol y conciencia de uno mismo para poder lograr una reflexión en los niños/as sobre su conducta en los diferentes ambientes en que se desenvuelven (escuela, casa, comunidad).

DESARROLLO DE TALLERES

Taller # 1: “Sensibilización”

Tema: Presentación, sensibilización y aplicación de pre-test

Objetivo: Socializar el programa de intervención y diagnóstico de las diferentes conductas disruptivas manifiestas en los niños/niñas.

Lugar: sala de profesores de la escuela.

Fecha: viernes 15 de mayo del 2015

Hora: de 14h00 a 15:30.

Desarrollo del taller:

1. Presentación.

Presentación personal y agradecimiento por la apertura brinda.

Explicación de la finalidad del Cuestionario que será utilizado como pre-test

2. Dinámica de ambientación: Identificación con un animal

Todas estas actividades ayudarán al grupo a conocerse e integrarse un poco más.

Material: Dibujos o recortes de revistas con figuras de animales. Se pegan en la pared para ambientar el lugar. Algunos letreros con frases como éstas: "Porfiado como mula", "Lento como tortuga".

Desarrollo:

1.- El animador invita al grupo a observar los dibujos y letreros y comenta:

A veces asociamos a las personas con animales por su forma de actuar o su aspecto físico. Los animales pueden ayudarnos a describir un poco lo que somos nosotros.

Hoy queremos que cada uno piense en aquel animal con cuyas características se siente de alguna manera identificado.

2.- En un momento de silencio, cada uno piensa en el animal con el cual se identifica.

3.- Se reúnen en equipos si el grupo es muy numeroso. Aquí cada uno se presenta y luego da a conocer el animal con el cual se siente identificado. Los demás aprovechan la ocasión para preguntar las razones por las que se sienten identificados con determinado animal.

Evaluación: Esto se puede hacer apoyándose en estas preguntas: ¿Cómo se sintieron durante la dinámica? ¿Qué fue lo que les resultó más sorprendente? ¿Qué descubrieron de sus amigos? ¿Qué podrían hacer para seguir integrándose?

3. Aplicación del pre-test:

Aplicación del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial. Breve explicación del propósito para que van a ser utilizados los resultados obtenidos.

4. Cierre del taller:

Se agradece por el tiempo brindado y por su colaboración.

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Taller # 1 “Sensibilización”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Escuela de Educación Básica IV Centenario N° 2.

LUGAR: sala de profesores de la escuela

HORA: 14h00 a 15h30

FECHA: viernes 15 de mayo del 2015

PARTICIPANTES: docentes del Quinto como: inglés, Computación, Cultura Física y docente de Grado

RESPONSABLE: Marco Antonio Armijos Abad

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCESO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Presentación y aplicación del pre-test	Socializar el programa de intervención y diagnóstico de las diferentes conductas disruptivas manifiestas en los niños/niñas.	Presentación	Presentación personal y agradecimiento. Socialización de la propuesta de intervención y entrega de afiche a los estudiantes y docentes participantes. Encuadre de actividades a trabajar. Colocación del afiche en la estafeta de la escuela.	10 minutos	-Trípticos -Afiche -Cuadernillo con los talleres
		Dinámica de integración: identificación con un animal	-El animador invita al grupo a observar los dibujos y letreros y comenta: -A veces asociamos a las personas con animales por su forma de actuar o su aspecto físico -En un momento de silencio, cada uno piensa en el animal con el cual se identifica. -Se reúnen en equipos. Cada uno se presenta y luego da a conocer el animal con el cual se siente identificado	30 minutos	-Dibujos -Recortes de revistas -Goma -Tijeras -Espacio amplio -Estudiantes
		Aplicación del pre-test	Aplicación del reactivo: Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial	40 minutos	-Sala de profesares -Lápiz -Borrador -Hojas del Reactivo
		Cierre del taller	Se agradece por el tiempo brindado y por su colaboración.	10 Minutos	- Hoja de evaluación

Taller # 2: “Respetándome “yo”, respetaré a los demás.”

Tema: Normas de convivencia (Educación en valores)

Objetivo: Estudiar los principales valores que fortalecen las normas de convivencia dentro de la escuela y del aula.

Lugar: Aula del quinto año de educación básica, paralelo “A”.

Fecha: martes 09 de junio del 2015

Hora: de 14h00 a 15:30

Técnica Conductual a utilizar: Economía de Fichas y el Reforzamiento Positivo

Desarrollo del taller:

1. Saludo de bienvenida.

2. Dinámica de ambientación: La Fiesta

Materiales y recursos: objetos del aula

Espacio amplio

Objetivo: presentación de los niños/as y del expositor

Reglas: Se comienza a explicar que va a haber una fiesta, y que cada cual debe llevar algo, pero que empiece con la inicial de su nombre.

El primero comienza diciendo su nombre y lo que va a llevar a la fiesta. El segundo repite lo que dijo el anterior, y luego dice su nombre y lo que va a llevar a la fiesta.

Por ejemplo:

1. Yo soy Pablo y voy a llevar la música

2. Él es Pablo y va a llevar la música y yo soy Ricardo y voy a llevar los refrescos.

3. Él es Pablo y va a llevar la música, él es Ricardo y va a llevar los refrescos y yo soy Juana y voy a llevar el pastel

Y Así se repite sucesivamente hasta completar la cantidad de participantes.

3. Contenido del tema:

Normas de convivencia de los centros educativos

Según el artículo 40 del Decreto 114/2011 de 11 de mayo que regula la convivencia en las aulas:

“Las normas de convivencia son las pautas sociales reconocidas como necesarias por la comunidad educativa para mantener un clima de convivencia escolar adecuado. Indican las formas en que cada uno de sus miembros debe y puede actuar para relacionarse de forma positiva velando por el respeto, la integración, la aceptación y participación activa del alumnado, profesorado, familias y personal de administración y servicios.” (Gobierno Autónomo de Canarias, 2011)

El respeto a las normas de convivencia posibilita:

- Un trabajo de calidad.
- La formación de hábitos de trabajo saludables.
- La creación de espíritu de compañerismo positivo, sacando lo mejor de uno mismo.

Respeto a las personas

- Ser amable y educado con todos
- Aceptar a todos sin discriminación alguna
- Respetar la salud propia y ajena. Está prohibido fumar dentro del centro
- Aceptar a todos como son sin mote ni insultos.
- Respetar los horarios.

Respeto a los lugares

- Comportarse debidamente en cada lugar.
- Respetar las zonas de recreo asignadas a cada curso. No pudiendo cambiar de patio o subir a las aulas durante el recreo
- Mantener limpio el colegio, usando las papeleras.
- Mantener en la capilla el respeto debido.

Respeto a las cosas

- Respetar las cosas de los demás no estropeándolas, ni rompiéndolas. Y menos aun tomándolas sin permiso

Los valores humanos

Los valores son los principios y criterios que determinan las preferencias y actitudes de las personas (Bolívar, 1995). Según Vásquez (como se citó en rosales, 2008), el valor es una cualidad especial que hace que las cosas sean estimadas en sentido positivo o negativo.

Si nos referimos al valor de un producto o un bien material, el valor es según como lo aprecie cada quien, pero si nos referimos a un acto de bien o norma social, este valor será estimado para algunos positivos y para otros negativos. Todo depende del enfoque que le da la persona.

A la hora de plantearnos la educación en valores en los centros educativos conviene distinguir la existencia de principios morales de validez universal (respeto, dignidad humana, igualdad, solidaridad,...) que son recogidos en las declaraciones de derechos humanos, constituciones y el propio currículum escolar, de otros valores, no necesariamente compartidos, que representan opciones personales legítimas y respetables relacionadas con los modos de vida, la moral sexual, etc. (Díaz-Aguado & Medrano, 1994).

Respeto: Es la base para convivir en sociedad y cómo afrontar las diferencias de ideas, costumbres y creencias. Acto mediante el cual una persona tiene consideración por otra y actúa teniendo en cuenta sus intereses, capacidades, preferencias, miedos o sentimientos. El respeto es una de las acciones más importantes y primarias que los seres humanos pueden tener entre sí porque el mismo significa siempre valorar lo que al otro lo hace diferente a uno y tolerar esas diferencias en pos de vivir mejor en comunidad.

4. Técnicas conductuales a utilizar

- ✓ **Economía de fichas:** Estas técnicas resultan muy útiles para el establecimiento de conductas consiste en entregar reforzadores (puede ser algún tipo de ficha, moneda,

recompensa) cuando aparezca la conducta deseada. Posteriormente y según un plan trazado con anterioridad, se intercambiarán por un premio mayor. El principal reto de ésta técnica es que una vez retiremos los reforzadores materiales, los propios refuerzos naturales (respuesta positiva del entorno ante el cambio) lleguen a mantener por sí solos las conductas en cuestión.

✓ **Reforzamiento positivo:** Para aumentar la frecuencia de las respuestas aceptadas socialmente mediante la administración de reforzadores o estímulos agradables. Un reforzador positivo puede ser cualquier cosa, acción o situación que favorezca la aparición de una conducta.

Las dos técnicas conductuales mencionadas se van a trabajar por medio de la dramatización y lectura reflexiva que se describen a continuación: Lectura reflexiva acerca del valor del respeto

Las conejitas que no sabían respetar

Había una vez un conejo que se llamaba Serapio. Él vivía en lo más alto de una montaña con sus nietas Serafina y Séfora. Serapio era un **conejo bueno y muy respetuoso** con todos los animales de la montaña y por ello lo apreciaban mucho. Pero sus nietas eran diferentes: no sabían lo que era el respeto a los demás. Serapio siempre pedía disculpas por lo que ellas hacían. Cada vez que ellas salían a pasear, Serafina se burlaba: “Pero mira que fea está esa oveja. Y mira la nariz del toro”. “Sí, mira que feos son”, respondía Séfora delante de los otros animalitos. Y así se la pasaban molestando a los demás, todos los días.

Un día, cansado el abuelo de la mala conducta de sus nietas (que por más que les enseñaba, no se corregían), se le ocurrió algo para hacerlas entender y les dijo: “Vamos a practicar un juego en donde cada una tendrá un cuaderno. En él escribirán la palabra disculpas, cada vez que le falten el respeto a alguien. Ganará la que escriba menos esa palabra.”

“Está bien abuelo, juguemos”, respondieron al mismo tiempo. Cuando Séfora le faltaba el respeto a alguien, Serafina le hacía acordar del juego y hacía que escriba en su cuaderno la palabra disculpas (porque así Séfora tendría más palabras y perdería el juego).

De igual forma Séfora le hacía acordar a Serafina cuando le faltaba el respeto a alguien. Pasaron los días y hartas de escribir, las dos se pusieron a conversar: “¿no sería mejor que ya no le faltemos el respeto a la gente? Así ya no sería necesario pedir disculpas.” Llegó el momento en que Serapio tuvo que felicitar a ambas porque ya no tenían quejas de los vecinos. Les pidió a las conejitas que borrarán poco a poco todo lo escrito hasta que sus cuadernos quedaran como nuevos. Las conejitas se sintieron muy tristes porque vieron que era imposible que las hojas del cuaderno quedaran como antes. Se lo contaron al abuelo y él les dijo:

*“Del mismo modo queda el corazón de una persona a la que le faltamos el respeto. Queda marcado y por más que pidamos disculpas, las huellas no se borran por completo. Por eso recuerden debemos **respetar a los demás** así como nos gustaría que nos respeten a nosotros”.*

Pedir disculpas lo soluciona todo y por ello no es importante aprender a respetar ()

Solo debemos respetar a nuestros padres y maestros ()

Debemos tratar a los demás como quisiéramos que nos traten a nosotros ()

2-Describe a los personajes:

Serapio.....
.....
.....

Serafina y
Séfora.....
.....
.....

3-¿Qué significa “Respetar a los demás”?

.....
.....

4-Recuerda alguna vez en que sentiste que alguien te faltó el respeto (puede ser alguna vez en que alguien se burló de ti por algo). ¿Cómo te sentiste en ese momento?

.....
.....

Una vez terminada la lectura de reflexión se forman grupos de trabajo conformados por 4 niños/as, se entrega una hoja a cada grupo con preguntas acerca del cuento “Las dos conejitas que no sabían respetar”, se da un tiempo determinado y se les pide que pase cada grupo al frente a exponer y de una pequeña reflexión.

Para aplicar correctamente la economía de fichas se va a trabajar de la siguiente manera: Dramatización técnica que permite la interacción de los niños y niñas, reproducir un evento de su diario convivir en el salón de clases y tratar de identificar las conductas disruptivas que más se dan en clases.

Para la exposición de las normas de convivencia se coloca un cartel enfrente, se da lectura, se forman tres grupos de niños/as mediante la dinámica el barco se hunde: consiste en primero se pide a todos los participantes que se pongan de pie; segundo se relata que en una tormenta el barco sufrió daños y se comienza a hundir; tercero se da las indicaciones; cuarto se forman varios grupos dependiendo el número que diga el moderador (3, 4, 1, 8, 15, etc.). Una vez formados los grupos se pide a los niños/as que realicen la siguiente dramatización acerca de las distintas normas de convivencia:

- Respeto a las personas
- Respeto a los lugares
- Respeto a las cosas

Como parte dos de la técnica de la dramatización se pide nuevamente a los grupos formados, interpretar el papel de maestra. Se da las indicaciones como se va a llevar la dramatización:

- Primero: se pide a un niño/a que haga de maestra/o y el resto de compañeros sus alumnos.
- Segundo: al niño/a repita las actitudes que realiza su maestra cuando alguien se porta mal en clase.
- Tercero: se pasa a varios niños para que interpreten el mismo rol.

Como punto principal de la economía de fichas se presenta un cartel con los nombres de todos los niños/as y las diferentes tareas o reglas que deben de cumplir a lo largo de la duración de los talleres, como consecuencia de presentar buenas conductas se dará un refuerzo positivo (estrella, carita feliz, etc.). De esta manera se lograr cambiar conductas inadecuadas de los niños/as y mantener otras conductas apropiadas.

El refuerzo positivo es la técnica más usada para intervenir en problemas de conducta consiste en dar premios o recompensa a los niños/as para que puedan ir manteniendo las conductas deseadas. Los posibles reforzadores serán:

- Pedir la palabra
- Sentarse bien
- No levantarse
- Pedir las cosas
- No hacer ruido
- No interrumpir al docente
- Traigo las tareas
- Trabajo en clase
- No votar basura
- Mantener limpia el salón de clase
- No pelear con los compañeros, etc.

Los niños/as que realicen esta serie de acciones se dará una respectiva recompensa que puede ser: aplausos por cada buena acción que realicen, ganar una estrella en el cuadro de la economía de fichas.

5. Evaluación del taller

Preguntas:

¿Qué mensaje le dejó el tema?

¿Cómo le ayudaron los temas tratados?

¿Cómo califica el proceso del taller?

a) Los métodos usados para este taller fueron:

Muy bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b) Los materiales utilizados fueron

Adecuados () No Adecuados ()

c) El tiempo

Adecuado () escaso () demasiado ()

Gracias ☺

6. Cierre del taller

Se agradece por la participación y se invita al siguiente taller.

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
Taller # 2 “Respetándome “yo”, respetaré a los demás.”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Escuela de Educación Básica IV Centenario N° 2.

LUGAR: Aula del quinto año de educación básica paralelo “A” **HORA:** 14h00 a 15h30

FECHA: martes 09 de junio del 2015

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto año de educación básica paralelo “A”

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Normas de convivencia y Educación en valores	Identificar las principales normas de convivencia escolar para mejorar las disciplina en el aula.	Saludo y Dinámica de presentación: La Fiesta.	Saludo de bienvenida Objetivo: presentación del expositor y de los participantes Reglas: Se da las indicaciones de que se va a realizar una fiesta y cada uno debe llevar un objeto, que comience con la inicial de su nombre. Primero se dice el nombre y el objeto que va a llevar a la fiesta. El proceso se repite hasta que pasen todos los participantes.	30 Minutos	-Cuaderno con los talleres -Pizarra -Marcadores - Estudiantes - Espacio Amplio - Objetos del aula
		Contenido del tema.	Explicación de Valores: - Lectura reflexiva: Las conejitas que no sabían respetar - Formar grupos de trabajo de 4 integrantes, utilizando la dinámica del barco se hunde. - Exposición de la lectura de reflexión. Explicación de las Normas de convivencia: - Lectura de las Normas de convivencia - Dramatización de normas de convivencia: respeto a las personas, a lugares y a las cosas. - Formación de 3 grupos.	30 Minutos	- Hojas del cuento - Hoja de respuesta - Cinta adhesiva - Cartel con normas de convivencia - Lápices - Borradores
		Técnicas Conductuales a trabajar	Economía de fichas: se colocará un cartel con los nombres de los niños/niñas y las acciones que deben cumplir. El reforzador será por cada buena conducta el aplauso de los compañeros. Reforzamiento positivo: se coloca un cartel con las distintas conductas que deben mantener durante el desarrollo del taller y las siguientes clases.	20 minutos	- Cartel de economía de fichas -Cinta adhesiva - Steaker - Cartel con Conductas a mantener
		Evaluación del taller	Se reparte a los niños/as y al docente las hojas de evaluación del taller	5 Minutos	- Fotocopias de la hoja de evaluación - Lápiz - Borrador
		Cierre y	Agradecimiento por la participación. Se invita al próximo taller	5 Minutos	

Taller # 3:

“Cómo mantengo mi relación con mi amigo EL DOCENTE.”

Tema: Actitud hacia el docente y las Relaciones Interpersonales

Objetivo: Concretar actitudes positivas frente al docente y compañeros para conservar buenas relaciones interpersonales entre los mismos.

Lugar: Aula del quinto año de educación básica, paralelo “A”.

Fecha: jueves 11 de junio del 2015

Hora: de 14h00 a 15:40

Técnica Conductual a utilizar: Técnica de autocontrol, Coste de respuesta

Desarrollo del taller:

1. Presentación y saludo de bienvenida.

2. Dinámica: El Fosforo

Reglas:

Se forma un círculo con los jugadores sentados o de pie. El director o el que inicia el juego, enciende un fósforo de cocina y lo pasa a los compañeros que están en el círculo, sentados uno junto a otro, diciéndole:

ENCENDIDO LO RECIBO.

ENCENDIDO TE LO DOY.

Esto tiene que ser con la rapidez que se pueda para no entregar apagado el fósforo, al que esto le pase, tendrá que pagar una prenda que posteriormente deberá realizar.

El juego puede durar hasta que se terminen tres o cuatro fósforos o según el ánimo de los participantes. Al terminar se deberán realizar las prendas elegidas, a todos o individual.

3. Contenido del tema:

Actitudes positivas

El desarrollo de actitudes positivas para F. H. Allport: “Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia y que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”.

Las actitudes pueden ser consideradas como sentimientos, predisposiciones, ideas, miedos y convicciones personales hacia un determinado tópico u objeto social (Aicinena, 1991) y pueden inferirse a partir de lo que una persona dice o hace. De este modo, las respuestas que los alumnos nos comunican un compendio de lo que conocen o piensan, cómo la perciben y su inclinación a actuar en relación a ella.

Componentes de la actitud

Rodríguez distingue tres componentes de las actitudes:

- ✓ **Componente cognoscitivo:** es el conjunto de datos e información que el sujeto sabe acerca del objeto del cual toma su actitud. Para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto que está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre dicho objeto.
- ✓ **Componente afectivo:** son las sensaciones y sentimientos que dicho objeto produce en el sujeto, es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones - que se caracterizan por su componente cognoscitivo -. El sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto estos pueden ser positivos o negativos
- ✓ **Componente conductual:** son las intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto, es cuando surge una verdadera asociación entre objeto y sujeto.

La motivación o falta de ella del proceso de enseñanza en alumnos influyen de manera decisiva en sus actitudes. Sin embargo y paradójicamente, pocas veces le dedicamos tiempo a planificar que vamos a trabajar en nuestra aula o en pensar actividades que mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta falta de motivación por parte de los niños y niñas es una de las dificultades más importantes a las que se enfrenta un docente al momento de enseñar, el no sienten interés por lo que se les propone en clase; a esta situación de desmotivación, se le suelen sumar problemas de conducta y por supuesto retrasos en el aprendizaje, otras causas también puede ser la falta de motivación por parte del docente al momento de enseñar.

Relaciones interpersonales

El ser humano es un ser sociable por naturaleza. La persona se desarrolla en sociedad, es el aporte de esta lo que dará la personalidad (ideal, cultura, etc.) y a su vez es la personalidad formada del individuo lo que aportará nuevos valores a la sociedad. En la vida del ser humano las relaciones interpersonales han sido el vínculo directo para lograr la mejor adaptación al medio ambiente, desarrollando grandes habilidades, perfiles de orientación, acciones en grupo e individualmente y permitiendo que el hombre y la mujer se acondicionen al sistema de vida existente en cada etapa de su desarrollo evolutivo e histórico.

Consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una. Según Bisquerra (2003: 23), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

4. Técnicas conductuales a utilizar

✓ **Técnica de autocontrol:** El objetivo de esta técnica es que el/la alumno aprenda a regular su propio comportamiento haciendo que asuma progresivamente su responsabilidad en el proceso de cambio. Su empleo está indicado fundamentalmente para: – La disminución de excesos comporta mentales.

En el manejo del autocontrol se va a trabajar con la técnica del semáforo: es una técnica efectiva para autorregular en los niños comportamientos impulsivos, arranques de ira o agresión. Consiste en entrenar al pequeño para que cuando sienta que está por caer en estos comportamientos “actúe” como lo hace un semáforo.

Para que el niño/a comprenda bien esta técnica, se colocará un dibujo de un semáforo donde pueda verla y unas sencillas instrucciones ayudarán al pequeño a recordar cómo funciona:

- Luz Roja: ALTO, tranquilízate y piensa antes de actuar.
- Luz Amarilla: PIENSA soluciones o alternativas y sus consecuencias.
- Luz Verde: ADELANTE y pon en práctica la mejor solución

EL SEMÁFORO DE

LA CONDUCTA



LUZ ROJA: ALTO

LUZ AMARILLA: PIENSA

LUZ VERDE: ADELANTE

Con la utilización de esta técnica lograr que los niños/as logren generar y mantener buenas relaciones interpersonales con el docentes, de esta manera generar un clima de trabajo óptimo en clases.

Para hablar en qué consisten las actitudes positivas se tomará como metodología de trabajo la dinámica: “Valentinas” o (Cartas de amor todo el año), se trabajará las relaciones interpersonales entre los alumnos y el docente. Por medio de pequeñas tarjetas a los niños/as, tienen que colocar una actitud positiva hacia el docente.

Se explica en qué consiste la técnica:

- En un “buzón” los niños tendrán que depositar mensajes bonitos que quieran decir a la maestra.
- Tenemos que dejar muy claro que sólo se pueden escribir solo aspectos positivos de los demás. Los niños que no sepan escribir podrán realizar dibujos indicando a quien se lo dedican.
Los educadores también podrán participar dejando alabanzas a los alumnos.
- Se abrirá el buzón y se leerán las “valentinas” al finalizar el taller.

5. Evaluación del taller

Preguntas:

¿Qué mensaje le dejó el tema?

¿Cómo le ayudaron los temas tratados?

¿Cómo califica el proceso del taller?

a) Los métodos usados para este taller fueron:

Muy bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b) Los materiales utilizados fueron

Adecuados () No Adecuados ()

c) El tiempo

Adecuado () escaso () demasiado ()

Gracias ☺

6. Cierre del taller

Se realiza la retroalimentación de aprendizajes con preguntas sobre el tema trabajado.

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
Taller # 3 “Como mejoro mi relación con mi amigo EL DOCENTE.”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Escuela de Educación Básica IV Centenario N° 2.

LUGAR: Aula del quinto año de educación básica paralelo “A” **HORA:** 14h00 a 15h30

FECHA: jueves 11 de junio del 2015

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto año de educación básica paralelo “A”

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Actitud hacia el docente y Relaciones Interpersonales	Generar actitudes positivas entre niños/as y mejorar el clima de clase.	Saludo y Dinámica de distensión: El Fosforo	Saludo de bienvenida Crear un ambiente favorable para la realización del taller Objetivo: Coordinación y trabajo en equipo Se disponen los niños/as en círculo Se entrega un fósforo encendido y se da las instrucciones. Encendido lo recibo encendido te lo entrego Finalizada la dinámica se evalúa.	30 minutos	- Cuadernillo con los talleres - Pizarra - Marcadores - Estudiantes - Caja de Fósforos - Espacio para Dinámica
		Contenido del tema:	Explicación de las Relaciones Interpersonales - Crear con los niños/as un buzón donde colocar las tarjetas - Tarjetas de colores. - Se da las indicaciones que solo pueden colocar actitudes positivas hacia el docente. - Al termino del taller se leerán las distintas tarjetas Explicación de actitudes positivas - Técnica a utilizar: el semáforo. - Se indica el significado de los colores del semáforo	50 minutos	- Tijeras - Trozos de cartulina - Estudiantes - Cinta adhesiva - Caja para el buzón - Dibujo de un semáforo
		Técnicas Conductuales a trabajar	Técnica de autocontrol para trabajar es técnica se tomará la dinámica del semáforo, consiste en el entrenamiento de los niños/as en el manejo de conductas inadecuadas	5 Minutos	- Dibujo de un semáforo
		Evaluación del taller	Se reparte a los niños/as y al docente las hojas de evaluación del taller	5 Minutos	- Hoja de evaluación del taller - Lápiz - Borrador
		Cierre del taller	Se agradece por la participación. Se invita al próximo taller.	5 Minutos	

Taller # 4:

“Me llevo bien con mis compañeros de clase.”

Tema: Actitud hacia los compañeros y relaciones interpersonales

Objetivo: Reconocer actitudes de compañerismo y amistad entre los niños y niñas, que favorezcan las relaciones interpersonales dentro del aula y fuera de ella.

Lugar: Aula del quinto año de educación básica, paralelo “A”.

Fecha: jueves 16 de junio del 2015

Hora: de 14h00 a 15:30

Técnica Conductual a utilizar: Conciencia de uno mismo y Empatía.

Desarrollo del taller:

1. Saludo de bienvenida.

2. Dinámica: el orden de las edades

Es un juego cooperativo. Se trata de ordenarse por edades sin hablar

Objetivos: Desarrollo de la expresión corporal y la cooperación del grupo.

Participantes: De 6 a 25 participantes, a partir de 8 años.

Consignas de partida: No hablar durante el juego.

Desarrollo de la dinámica

Todos en fila, adquieren en compromiso de no hablar mientras dure el juego, sólo pueden hacer señas. El objetivo del grupo es ordenarse por fechas de nacimiento por orden descendente, de mayor a menor, pero sin hablar. Ganará el grupo cuando esté ordenado. Al final se contrasta el orden conseguido sin hablar, con las fechas reales que cada cual nos cuente

Evaluación de la dinámica

Se realizan diversos comentarios finales sobre las dificultades que han tenido y sobre cómo se han sentido sin poder hablar.

3. Contenido del tema:

Compañerismo

Término compañerismo se utiliza para designar a un tipo de relación o vínculo que se establece entre compañeros y que tiene como características principales las actitudes de bondad, respeto y confianza entre los miembros que son parte de ella. El compañerismo

es especialmente característico de cierto tipo de vínculos como por ejemplo las relaciones fraternales, las relaciones de camaradas laborales, los compañeros escolares, etc. En este sentido podemos alegar que un compañero es aquella persona con la que uno comparte determinadas situaciones, vivencias y sentimientos en uno o varios momentos de su vida. Para que existan los lazos de compañerismo, es necesario que aquellos seres que lo reproducen tengan como objetivo primordial la defensa y el mantenimiento del bienestar de sus pares

Amistad

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española la definición de amistad como; afecto personal, puro y desinteresado, compartido con otra persona, que nace y se fortalece con el trato.

La amistad se define como una relación afectiva entre dos personas, sean del mismo sexo u opuestos. Este **valor ético** es uno de los más extendidos, pues la mayoría de nosotros tenemos al menos un amigo. En la vida de una persona existen **diferentes tipos de amistades**, que se diferencian por el grado de compromiso entre los amigos.

La amistad como valor

Es la relación entre como mínimo dos personas que comparten, crecen y se conocen aceptándose mutuamente, con opiniones parecidas o distintas, con sus virtudes y sus defectos. La amistad se basa en la confianza y el apoyo, ayudándose uno al otro en los momentos que sean necesarios. El origen de la amistad entre personas es fruto del esfuerzo a través de poner todos los medios para lograrla y lo que puede requerir más dedicación, mantenerla.

Características principales

Son la confianza, lealtad, la sinceridad, el apoyo, la simpatía, el respeto, el aliento, la bondad, la devoción, empatía y amor.

4. Técnicas conductuales a utilizar

- ✓ **Conciencia de uno mismo:** es una representación interesante de uno mismo en el que se, debe recordarse a sí mismo.
- ✓ **Empatía:** La empatía puede definirse como la capacidad para poder sentir o comprender los sentimientos de la otra persona con la que nos comunicamos. Esta

habilidad social es imprescindible para que no existan malentendidos, para interpretar el lenguaje corporal y para que su mensaje nos llegue con claridad. (Navarro. 2014)

Para trabajar el contenido se aplicará la técnica de la relajación: es un estado de reposo o tranquilidad, controlar las emociones especialmente las negativas (ira, agresividad, estrés, etc.). El objetivo fundamental es dotar a los niños/as de habilidades para hacer frente a las situaciones cotidianas que le están produciendo tensión o ansiedad.

Se inicia pidiendo a los niños/as que se sienten y que en total silencio cierren los ojos y comiencen a respirar lentamente. Se da indicaciones siguientes:

- Los ojos totalmente cerrados se imaginen un lugar que le traigan recuerdos agradables.
- Recordar las personas con las que se encuentran.
- Imaginar que se encuentran en un lugar sin ruido, donde se encuentren solo ellos con las personas más queridas, sientan la brisa, miren al cielo y vean pasar las nubes. Observen el horizonte y que ven.
- Finalmente se les pide que respiren despacio y comiencen a contar desde el cinco, al llegar a cero deben abrir los ojos.

Una vez finalizada la relajación se pide a los niños/as que den diferentes opiniones de cómo se sintieron. Se Hace las siguientes preguntas: ¿dónde estoy yo? ¿Que estoy haciendo aquí? Luego observe cuidadosamente todo aquello que le está rodeando. Para poner en práctica la Empatía se retomará la técnica Ponerse en los zapatos del otro.

La dinámica consiste en pedir a todos los participantes que pasen al frente, se saquen los zapatos y los coloquen en un costado. Todos los participantes cierran los ojos y el moderador les entrega un par de zapatos diferentes a los niños/as y que permanezcan con los ojos cerrados.

Se pide que abran los ojos y que caminen alrededor del salón. Una vez terminada la dinámica se pregunta: si se sintieron cómodos caminar con los zapatos que no sean los suyos.

Como segunda parte para trabajar el tema del compañerismo y la amistad se forma a los niños/as en grupos utilizando la dinámica la Pareja ciega cada participante cerrará sus ojos, se dará varias vueltas por el salón de clases, y las

primeras personas que se toca serán su pareja/grupo. El Objetivo es formar grupos para una actividad de forma divertida. El tiempo de duración es de 1 min.

Instrucciones para la dinámica: 1. Cada participante cierra los ojos y se da la vuelta, 2. Cuando el facilitador da la señal trata de tocar a otras personas para formar su grupo. 3. Cuando se juntan el número indicado, pueden abrir sus ojos y ver su grupo.

Una vez formado los grupos se reparten a los niños y niñas papalotes y pinturas. Todos realizarán un dibujo donde estén todos los compañeros. Se acompañará el dibujo con una frase representativa del grupo. Se evalúa el trabajo en equipo, la cooperación y el compañerismo dentro del salón de clases.

5. Evaluación del taller

Preguntas:

¿Qué mensaje le dejó el tema?

¿Cómo le ayudaron los temas tratados?

¿Cómo califica el proceso del taller?

a) Los métodos usados para este taller fueron:

Muy bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b) Los materiales utilizados fueron

Adecuados () No Adecuados ()

c) El tiempo

Adecuado () escaso () demasiado ()

Gracias

6. Cierre del taller

Agradecimiento por la participación y se invita al próximo taller.

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
Taller # 4 “Me llevo bien con mis compañeros de clase.”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Escuela de Educación Básica IV Centenario N° 2.

LUGAR: Aula del quinto año de educación básica paralelo “A” **HORA:** 14h00 a 15h30

FECHA: jueves 16 de junio del 2015

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto año de educación básica paralelo “A”

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Actitud hacia los compañeros y Relaciones interpersonales	Identificar actitudes de compañerismo y amistad entre los niños y niñas.	Presentación y Dinámica de distensión: el orden de las edades	Saludo de bienvenida Encuadre de actividades Objetivo de la dinámica: la cooperación del grupo, desarrollo de la expresión corporal. Desarrollo: se colocan los participantes en dos filas. Se da las instrucciones, deben formarse por edades en orden descendente. El grupo que se forme más rápido gana. Finalmente se evalúa, pregunto las dificultades que han tenido	20 min	- Cuadernillo con los talleres - Estudiantes - Espacio amplio - Cronómetro
		Contenido del tema:	Explicación de las técnicas de la empatía y conciencia de uno mismo - Se aplicará la técnica de la relajación, el objetivo fundamental es dotar a los niños/as de habilidades para hacer frente a las situaciones cotidianas que le están produciendo tensión o ansiedad. - Se da las instrucciones de la dinámica - A fin de la técnica se realiza preguntas para reflexionar como se sintieron A través de la lluvia de ideas se explicará el compañerismo y amistad - Se forman grupos utilizando la dinámica la Pareja ciega - Se entregan los papelotes y las pinturas - Se realizan dibujos de todos los compañeros	50 Min	- Papelotes - Pinturas - Grabadora - Pizarra - Marcadores - Cinta Adhesiva
		Técnicas Conductuales a trabajar	Conciencia de uno mismo: a través de la relajación inducir a los niños/as en un estado de autoconciencia, reflexión, de esta manera se fortalece el valor del compañerismo y la amistad. Empatía: como una habilidad social para incrementar las relaciones interpersonales, el compañerismo y la amistad	10 Min	- Papelotes - Pinturas - Grabadora
		Evaluación del taller	Se entrega la hoja de evaluación de talleres	5 Min	- Hoja de evaluación del taller -Lápiz
		Cierre de taller	Se agradece por la participación y se invita al próximo taller	5 Min	

Taller # 5

“Me gusta realizar mis tareas”

Tema: actitud hacia la tarea escolar, responsabilidad y hábitos de estudio

Objetivo: Asociar el valor de la responsabilidad hacia las tareas escolares e identificar en los niños y niñas los hábitos de estudio que utilizan al momento de cumplir sus tareas.

Lugar: Aula del quinto año de educación básica, paralelo “A”.

Fecha: jueves 18 de junio del 2015

Hora: de 14h00 a 15:30

Técnicas conductuales a utilizar: Registro personal de control.

Desarrollo del taller:

1. Saludo de bienvenida.

2. Dinámica: El submarino

Objetivos: La participación en grupo y escucha.

Participantes: A partir de los 7 años

Desarrollo

Los niños se sientan en el suelo separados aproximadamente un metro, otro tiene que ir a gatas con los ojos vendados, pasando por medio de estos y cuando esté a punto de chocar los que están sentados deberán decir "pi, pi, pi"

3. Contenido del tema:

Que es la responsabilidad

Responsabilidad es el cumplimiento de las obligaciones, o el cuidado al tomar decisiones o realizar algo. Se utiliza, asimismo, para referirse a la obligación de responder ante un hecho. Procede del latín responsum, del verbo respondere, que a su vez se forma con el prefijo “re-”, que alude a la idea de repetición, de volver a atrás, y el verbo spondere, que significa ‘prometer’, ‘obligarse’ o ‘comprometerse’.

La responsabilidad como valor

La responsabilidad se considera una cualidad y un valor del ser humano. Se trata de una característica positiva de las personas que son capaces de comprometerse y actuar de forma correcta. En muchos casos, la responsabilidad obedece a cuestiones éticas y morales.

Ser responsable en el sentido global de la palabra significa:

1. Responsabilidad hacia uno mismo: Soy responsable de hacer realidad mis deseos, de mis elecciones y mis actos, de mi felicidad personal, de elegir los valores según los cuales vivo y de elevar el grado de mi autoestima.

2. Responsabilidad hacia las tareas a desarrollar: Soy responsable del modo en que distribuyo mi tiempo y realizo mis deberes y trabajos pendientes.

3. Responsabilidad hacia la sociedad: Soy responsable de mi conducta con otras personas: compañeros de aula, familia, amigos y de comunicarme correctamente con los demás.

Tipos de responsabilidad

1. Responsabilidad Social Ambiental: se define como la capacidad de respuesta que tenemos todos frente a los efectos de nuestras acciones sobre el medio ambiente. Los problemas del planeta en materia ambiental y sus soluciones es responsabilidad de todos. Cada país debe contribuir en la recuperación ambiental.

2. Responsabilidad Social personal o individual: se encuentra en cada persona al asumir sus responsabilidades frente a cada una de las acciones que realiza en los diferentes contextos y cómo influye de manera positiva o negativa. El tomar conciencia, comprometerse socialmente y contribuir con el desarrollo son algunas de las actividades que permiten responder.

Hábitos de estudio

Los hábitos de estudio según Vinent (2006) deben ser entendidos como la continua repetición de un acto, que hace posible lograr resultados positivos en el aprendizaje y donde intervienen factores como el interés y la motivación interna del estudiante que aprende y que se manifiestan por el hecho, en primer lugar de que los estudiantes hagan mal uso de ellos, y en segundo lugar, que carezcan de los mismos.

Formación de los hábitos de estudio.

Mira & López (2000) señalan que “el docente debe iniciar a sus estudiantes la práctica dirigida, es decir, el estudio debe ir bien orientado, o sea, hacerles ver en todo momento los objetivos que pueden alcanzar con su actividad, y que comprendan el propósito del estudio ya que este sin orientación es algo estéril. El estudio no puede motivar al alumno si éste no sabe por qué y paraqué lo realiza.” (p.116).

Del mismo modo Correa (1998), señala que en: “la escuela, la formación de hábitos de estudio presenta debilidades, ya que muchos docentes poseen pocos conocimientos al respecto y no cuentan con las herramientas necesarias, especialmente en el nivel secundaria, los programas no contienen objetivos donde se trate un aspecto tan importante como lo son los hábitos de estudio, de allí que los docentes no cuentan con los recursos necesarios para ayudar en esta formación, la considera sumamente importante para el futuro del alumno”.(p.76)

Como fortalece los hábitos de estudio

1. Preparar una zona de estudio: Podemos destinar una parte de la habitación de nuestro hijo para ello. Basta con colocar una mesa y una estantería. No es necesario que sean muy grandes pero sí que le permita tener sus libros, apuntes y material escolar ordenados. Si no fuera posible hacerlo en su propia habitación.

2. Buscar el mejor momento para estudiar: conviene empezar con periodos cortos de tiempo. Al principio basta con 10-15 minutos, luego 20-25 minutos e ir aumentando a medida que avanza el curso. Y mientras estemos en los primeros años de educación primaria no deberíamos exceder nunca los 50 minutos.

3. Asentar la rutina de estudio: conseguir que nuestro hijo sepa estudiar y lo haga de forma exitosa no es tan difícil como imaginamos. Se trata de que sea constante en sus trabajos y una vez que los niños ven que en el colegio se les valora por esto, las cosas suelen ir rodadas.

4. Técnicas conductuales a utilizar

✓ **Registro personal de control:** consiste en presentar un registro personal de las diferentes actitudes que realizan los estudiantes en clases. La responsabilidad de presentar el registro recaerá en el alumno/a. Al final de la clase, el alumno/a entregara el registro al profesor.

✓ **Economía de Fichas:** utilizada frecuentemente con niños para promover y reforzar las emisiones de determinadas conductas socialmente deseables.

✓ **Refuerzo Positivo:** Para aumentar la frecuencia de las respuestas aceptadas socialmente mediante la administración de reforzadores o estímulos agradables.

La siguiente temática se trabajara con la narrativa del cuento "**LA MONA QUE QUERÍA SER REINA**", después se tendrá una conversación sobre el cuento, posteriormente los niños realizarán un teatro de mesa. El objetivo: del cuento es que los niños sepan analizar críticamente algunas conductas irresponsables.

Recursos materiales: Láminas del cuento narrado, títeres de mesa, escenografía para el teatro de mesa, figuras en cartulina de los animales del cuento narrado.

Desarrollo de la actividad:

1ª Parte: El educador realiza la narración del cuento, para lo cual tiene a su lado las láminas con que apoyar su relato.

“La Mona Reina”.

Había una vez una selva, donde los animales se habían quedado sin rey. Reunidos en una asamblea, decidieron elegir un nuevo rey. Entre los candidatos se presentó también una mona irresponsable y medio loca.

La mona comenzó a jugar, a saltar y bailar con una corona en la cabeza; los animales, divertidos y encantados de aquellas monerías, se convencieron que ella era la mejor candidata: ¡Y que sólo a ella correspondía portar la corona!

La zorra era la única en no estar de acuerdo, rápidamente inventó un plan para convencer a los animales de la selva de su error. “¡Majestad!, para demostrarnos que usted será para nosotros una gran reina, preste mucha atención para que pueda cumplir con responsabilidad esta tarea que le damos. Venga conmigo y le mostraré qué debe hacer”. La mona tonta siguió a la zorra quien le explicó cuál era la tarea a cumplir, pero como ella era tan irresponsable, no le prestó mucha atención a la zorra y se le olvidaron parte de las indicaciones que esta le dio, entonces la mona se puso a jugar mientras los animales esperaban por ella para coronarla. *Al ver que la mona se demoraba, la zorra fue a buscarla y la encontró haciendo mil monerías y sin cumplir la tarea encomendada, la zorra entonces la agarró de la mano y la llevó frente a todos los animales.* “Miren: la mona es una irresponsable no cumplió la tarea que le encomendamos, y se puso a jugar, así pretende cuidar y mandar a todos los animales de la selva”. Y a la mona le quitaron para siempre la corona”.

2ª Parte: El educador conversa con los niños y hace estas preguntas:

¿Les gustó el cuento?

¿Qué fue lo que más les gustó?

¿Qué enseñanzas deja el cuento?

¿Por qué la mona no pudo llegar a ser reina?

El educador conversará con los niños sobre el cuento narrado, enfatizando en la actitud irresponsable de la mona, por lo cual no pudo llegar a ser reina.

3ª Parte: Para la preparación del teatro de mesa se distribuirán los papeles a los niños designados, o auto-propuestos, y luego se aprenderán lo que debe decir el títere que representa a la mona y a la zorra, el narrador será el educador y los animales estarán dibujados en lo que servirá como escenografía del cuento. Como fondo de la actuación de los títeres la zorra y la mona habrá un dibujo de la selva con los animales reunidos. Es importante que los títeres confeccionados tengan una base para que se mantengan de pie.

Posteriormente los niños y el educador, realizarán el teatro de mesa.

Concluida la obra de teatro se da la exposición acerca de la responsabilidad, relacionándolo con el cuento de la “Mona que quería ser reina”.

La parte dos del taller se hablara sobre los hábitos de estudio a los niños/as, el tema se lo explicará a través del instrumento Rotafolio. Se lo desarrolla de la siguiente manera:

- Se pide la colaboración de dos niños, con la finalidad de sostener el rotafolio.
- A través de láminas ilustradas del rotafolio se expondrá el tema hábitos de estudio. (Crea tu espacio de estudio.)
- Al término de la exposición se retroalimentara con preguntas, acerca de las distintas formas que los niños y niñas utilizan para estudiar y realizar sus tareas.
- Se realizan compromisos con los niños/as para crear su espacio de estudio en casa.

5. Evaluación del taller

Preguntas:

¿Qué mensaje le dejó el tema?

¿Cómo le ayudaron los temas tratados?

¿Cómo califica el proceso del taller?

a) Los métodos usados para este taller fueron:

Muy bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b) Los materiales utilizados fueron

Adecuados () No Adecuados ()

c) El tiempo

Adecuado () escaso () demasiado ()

Gracias ☺

6. Cierre de taller

Se agradece por la participación y se invita al próximo taller

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Taller # 5 “Me gusta realizar mis tareas”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Escuela de Educación Básica IV Centenario N° 2.

LUGAR: Aula del quinto año de educación básica paralelo “A” **HORA:** 14h00 a 15h30

FECHA: jueves 18 de junio del 2015

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto año de educación básica paralelo “A”

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Actitud hacia la tarea escolar, responsabilidad y hábitos de estudio	Entrenar a los niños y niñas en la adquisición de hábitos de estudio	Presentación y Dinámica de distensión: El submarino	Saludo de bienvenida Encuadre de actividades Objetivo de la dinámica: La participación en grupo y escucha. Desarrollo: Se coloca los niños/as sentados en el suelo en círculo, el niño que realiza la dinámica se coloca una venda en ojos, a gatas pasa entre sus compañeros. Cuando este por chocar los sentados deberán decir “ pi, pi pi”	20 minutos	-Cuadernillo con los talleres -Estudiantes - Espacio amplio - Venda
		Contenido del tema	Explicación sobre la responsabilidad: - Cuento sobre la responsabilidad:” La Mona Reina” - Una vez terminada la lectura del cuento se hace una serie de preguntas acerca del cuento. - Se reparte los diferentes papales de los animales del cuento, y se realiza la obra de títeres. - Se evalúa Explicación de Hábitos de Estudio: - Exposición a través de rotafolio sobre: hábitos de estudio - Importancia de tener hábitos de estudio	50 Minutos	- Láminas del cuento - Narrado - Títeres de mesa - Escenografía para el teatro cartón. - Figuras en cartulina de los animales del cuento. - Rotafolio - Cartel de Economía de fichas - Cartel con Reforzadores positivos
		Técnicas Conductuales a trabajar	Economía de fichas: se la retoma para el mantenimiento de las conductas deseadas Reforzamiento positivo: para dar estímulos agradables y mantener un clima de trabajo bueno. Registro personal de control: se da responsabilidad a un alumno de anotar, si sus compañeros cumplen con las tareas en clase y para la casa, al finalizar la semana se entrega al docente, quien es quien evalúa	5 Minutos	- Cartel de Economía de fichas - Cartel con Reforzadores positivos
		Evaluación del taller	Se entrega la hoja de evaluación del taller a los niños y el docente	10 Minutos	- Hoja de evaluación del taller. - Lápiz - Borrador
		Cierre del taller	Se agradece por la participación y se invita al próximo taller	5 Minutos	

Taller # 6

“Amo mi escuela, como si fuera mi casa”

Tema: Actitud respecto a las instalaciones y materiales (El bien en común y Humildad)

Objetivo: Identificar las conductas que presentan los niños y niñas hacia las instalaciones y materiales de la institución educativa.

Lugar: Aula del quinto año de educación básica, paralelo “A”.

Fecha: martes 22 de junio del 2015

Hora: de 14h00 a 15:30

Técnicas conductuales a utilizar: Economía de Fichas y Reforzamiento Positivo

Desarrollo del taller:

1. Presentación.

2. Dinámica: el juego de la silla

No se eliminan a los jugadores que se quedan sin sillas, sino que estos se sientan sobre sus compañeros, finaliza sentados todos sobre una única silla, implica: cooperación, compartir, complicidad, diversión, todos ganamos

3. Contenido del tema:

El respeto al bien común

Cada autor cataloga estos bienes según la propia ideología pero parece que existe cierto contexto sobre cuáles son los bienes que integran el denominado Bien Común. Por supuesto, cada persona demanda nuevas concreciones conforme a las necesidades que se le van planteando. La enseñanza del respeto por el bien común comprenderá desde el respeto a las cosas que en la escuela son bienes comunes hasta los que corresponden a los bienes sociales.

En la comunidad y en las ciudades hay bienes de uso y disfrute de toda la población que es necesario enseñar a los pequeños a no ensuciar echando papeles y restos de comidas en las calles, parques, fuentes. No maltratar los animales y plantas de parques y jardines zoológicos, ni romper asientos de lugares de uso común.

La Humildad

Es a aquella cualidad del ser humano mediante la cual la persona es modesta y no se preocupa por sí misma si no por los demás, por los que lo rodean. La humildad es considerada una cualidad importantísima para la convivencia en comunidad. También es de gran importancia en muchas de las religiones en las cuales el amor y la dedicación continua por el prójimo es la base de toda la doctrina.

La humildad es una actitud que distingue a la persona por su dedicación y su servicio hacia los demás en lugar de centrar su actividad y su pensamiento sobre sí mismo, lo que sería un acto de narcisismo. Humildad es la virtud, contraria a la soberbia, que hace conocer y aceptar las propias limitaciones y debilidades y permite obrar con el prójimo, de acuerdo con este conocimiento y sirve para llegar a la Paz Interior.

4. Técnicas conductuales a utilizar

- ✓ **Economía de Fichas:** utilizada frecuentemente con niños para promover y reforzar las emisiones de determinadas conductas socialmente deseables.
- ✓ **Refuerzo Positivo:** Para aumentar la frecuencia de las respuestas aceptadas socialmente mediante la administración de reforzadores o estímulos agradables.

El contenido del tema se trabaja de la a través de la actividad “Como cuidar mi escuela”. El objetivo de la actividad es: enseñar a los niños a cuidar y respetar los bienes comunes de su escuela.

Recursos materiales: dibujo “Duendecito de la escuela”

Desarrollo de la actividad:

1ªParte: El expositor explicará a los niños cuáles son los bienes comunes de la escuela: Las sillas y mesas, pupitres, estantes, jugueteros, rincones de juego, pizarrón, áreas exteriores, salones, etc.

“Son bienes comunes porque todos los usamos y hay que respetarlos y cuidarlos para que no se rompan, ni se estropeen porque luego la escuela estará muy fea. ¿Queréis que la escuela esté bonita?”

2ª Parte: se pide a los niños que sugieran una serie de medidas para mantener la escuela cuidada y bonita: ¿Qué debemos hacer?

- No escribir ni ensuciar las paredes, ni los pupitres ni las mesas y sillas, etc.
- Sentarnos correctamente en los muebles para que no se rompan.
- No estropear las plantas del jardín arrancándoles hojas o tallos.
- Cuidar el césped de las áreas exteriores no pisándolo.
- Cuidar los juguetes.
- No tirar al suelo, ni áreas verdes, papeles u otros desperdicios.
- No tirar papeles ni otros desperdicios en servicios sanitarios porque se atascan.

De las medidas sugeridas, se explicará las que se estime conveniente según las características de sus niños y de su escuela.

Posteriormente, les preguntará a los niños sobre estas medidas y los impulsará a cumplirlas. Les dirá que recuerden que en la escuela se encuentra el “Duendecito de la escuela”, que ve todo lo que los niños hacen y después lo cuenta.

La parte dos del taller que corresponda al valor de la humildad se trabajara con la lluvia de ideas, con el objetivo de conocer cuánto saben acerca del valor de la humildad, las ideas que todos den se las irá anotando en el pizarrón, posteriormente se formaran grupos y por medio de la dramatización se dará un guion a cada grupo, con el propósito de interiorizar el valor de la humildad.

Al finalizar se evalúa la dramatización de los niños/as.

5. Evaluación del taller

Preguntas:

¿Qué mensaje le dejó el tema?

¿Cómo le ayudaron los temas tratados?

¿Cómo califica el proceso del taller?

a) Los métodos usados para este taller fueron:

Muy bueno () Bueno () Regular () Malo ()

b) Los materiales utilizados fueron

Adecuados () No Adecuados ()

c) El tiempo

Adecuado () escaso () demasiado ()

Gracias ☺

6. Cierre de taller

Se realiza la retroalimentación de aprendizajes con preguntas sobre el tema trabajado.

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Taller # 6 “Amo mi escuela, como si fuera mi casa”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Escuela de Educación Básica IV Centenario N° 2.

LUGAR: Aula del quinto año de educación básica paralelo “A” **HORA:** 14h00 a 15h30

FECHA: martes 22 de junio del 2015

PARTICIPANTES: Estudiantes del quinto año de educación básica paralelo “A”

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Actitud con respecto a las instalaciones y materiales	Concienciar en los niños y niñas el respeto a las instalaciones y materiales de la escuela.	Presentación Y Dinámica de distensión: juego de la silla	Saludo de bienvenida. Encuadre de actividades Objetivo: compañerismo, organización y cooperación. Se colocan los niños alrededor de las sillas Por medio de una pista musical se les dice a los niños/as que caminen alrededor de las sillas y cada vez que se detenga la música deben de sentarse en las sillas vacías. Hay que explicar que en vez de salir un niño, se retiran las sillas y todos siguen participando hasta que todos queden en una sola silla	20 minutos	-Cuadernillo con los talleres -Estudiantes -Espacio amplio - Sillas - Grabadora
		Contenido del tema:	Exposición sobre: El bienes común	50 Minutos	-Cartulinas - Goma - Tijeras - Revistas - Cinta adhesiva
		Técnicas Conductuales a trabajar	Economía de fichas Reforzamiento positivo		
		Evaluación del taller			
		Cierre del taller	Se realiza la retroalimentación de aprendizajes con preguntas sobre el tema trabajado		10 Minutos

Taller # 7

“Cierre de Talleres”

Tema: cierre de taller y aplicación del post-test

Objetivo: aplicación de post-test, evaluación general de los talleres y cierre de talleres.

Lugar: Aula del quinto año de educación básica, paralelo “A”.

Fecha: jueves 25 de junio del 2015

Hora: de 14h00 a 15:30

Desarrollo del taller:

1. Presentación.

Presentación personal y saludo de bienvenida.

2. Dinámica de ambientación: Cierre simbólico

Objetivo

Proporcionar ideas que sean útiles para cerrar los eventos de entrenamiento.

Clausura de talleres.

Desarrollo:

Los participantes reciben un paquete de tarjetas 3 X 5 las que debe escribir un mensaje de despedida. Cuando todos han terminado, escriben su nombre en una tarjeta y la ponen en uno de sus zapatos, puesta de tal forma que puede leerse fácilmente. Luego entrega su correo a todos los demás, poniendo las tarjetas en el zapato vacío. Después recogen su correspondencia, se ponen el zapato y salen.

3. Aplicación del post-test:

Aplicación del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial como Post-test.

4. Cierre del taller:

Se agradece por el tiempo brindado y por su colaboración.

MATRIZ DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

Taller # 7 “Cierre de talleres”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Escuela de Educación Básica IV Centenario N° 2.

LUGAR: sala de profesores de la escuela

HORA: 14h00 a 15h30

FECHA: martes 23 de junio del 2015

PARTICIPANTES: docentes del Quinto como: docente de Grado

RESPONSABLE: Marco Antonio Armijos Abad

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCESO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Presentación, aplicación del post-test	Aplicación de post-test para diagnosticar la efectividad del programa de intervención.	Presentación	Saludo con los distintos docentes Explicación de la tarea a realizar	10 minutos	-Diario -Cuadernillo con los talleres
		Aplicación del post-test	Aplicación del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial como Post-test	60 minutos	-Docentes
		Cierre del taller	Se agradece por el tiempo brindado y por su colaboración.	10 minutos	-Sala de profesares -Lápiz -Borrador

j. BIBLIOGRAFÍA

- Aicinena, S. (1991). *The teacher and student attitudes toward physical education*. *Physical Educator*, 48, 1, 28-32.
- American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5)*, Washington, D.C.
- Arnobio Maya Betancourt. (2007). *Definición de Taller*. En A. M. Betancourt, *El Taller Educativo*. Bogota, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio. p.12
- Beltrán, J. A. (2002). *Enciclopedia de Pedagogía*. España, pág. 371.
- Bernal Torres Cesar Augusto. (2010). *Metodología de la Investigación*. Colombia. Editorial Pearson.
- Bisquerra, R. y Álvarez, M. (1998). *Modelos de orientación e intervención Psicopedagógica*. Barcelona, España. Editorial Praxis.
- Bolívar, A. (1995). *La evaluación de valores y actitudes*. Madrid: Anaya
- Calvo, A. (2002). *Interpretación y Valoración de los Problemas de Convivencia en los Centros*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado. 5
- Castro, A. M. (2007). *Prevención e intervención ante Problemas de Conducta*.
- Cautela, J. R. (1977). *Convert conditioning: Assumptions and procedures*. 1, 53-64
- Constanza Necuzzi. (2013). *Estado del arte sobre el desarrollo cognitivo involucrado en los procesos de aprendizaje y enseñanza con integración de las TIC*. Editorial UNICEF Argentina, primera edición, 2013
- De Heredia Ramón Alzate Sáez. (2003). *Aprender del conflicto: Conflictología y educación*. pág. 73.

- Díaz Aguado, M.J. & Medrano, C. (1994). *Educación y razonamiento moral*. Bilbao: Mensajero.
- D'Ascoli, D (1.988). *Entrenamiento a los Padres en el Aprendizaje de técnicas de modificación de conducta que podrán aplicar en el hogar con ayuda de un especialista*. Editorial Greco. Caracas - Venezuela.
- Escuela Normal Superior N° 7 “José María Torres”. *Código de convivencia*. 2008
- Feixas, G. & Parra, R. (2010). *Técnicas de intervención y tratamiento Psicológico*. Barcelona. Tercera edición.
- Fingermann Gregorio. (1977). *Lógica y teoría del conocimiento*. México, El Ateneo.
- Gómez, M. T., y Serrats, M. G. (2005). *Propuestas de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en clase*. Madrid, España: Narcea. S.A. de Ediciones.
- Gómez Andrés & Soledad María. (2009). *Los Sistemas de ayuda entre iguales como instrumentos de mejora de la convivencia escolar: evaluación de la intervención*. España. Editorial, IFIIE. pág. 51.
- González Sahili y A. Luis Felipe. (2010). *Psicología para el Docente*. México, pág. 192.
- Hernández, F. (2005). *Métodos y técnicas de estudio en la universidad*. Colombia.
- Kerlinger, F.M. (1982). *Investigación del comportamiento. Técnicas y metodología*. Interamericana. México.
- Latorre Ángel, Treruel Jerónima & Bisetto David. (2011). *Trastornos de Conducta. Estrategias de intervención y casos prácticos*.
- Mira, C. y López, M. (1978). *Hábitos de Estudio en la Escuela*. México: Trillas.
- Pedro Uruñuela. (2012). *Una aproximación a las conductas disruptivas*. Convives.

- Ortega Ruíz Rosario & Del Rey Rosario. (2007). *La violencia escolar: estrategias de prevención*. Barcelona-España, Editorial GRAÓ.
- Porro, B. (1999). *La resolución de Conflictos en el Aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Ramón Gano José. (2010). *Intervención y Conductas Disruptivas*, Asociación ACANPADAH.
- Sánchez Ortiz Alfredo, Gómez Velázquez Gerardo Jacinto, Ramírez Navarro María Fernanda & Amézquita Iregoyen Agustín. (2011). *Evaluar Contextos para Entender el Proceso del Aprendizaje*. Universidad de Málaga, España.
- Worchel Stephen & Wayne Shebilske, (2006). *Psicología Fundamentos y Aplicaciones*. Editorial Pearson Education, Quinta Edición. p. 566.
- Universidad Latina de Panamá, Maestría en Docencia Superior Tarea No. 2 Prof. Hna. Mariela Calderón. Estudiante: Luis Alberto Castellón Oller. (2013) Resumen sobre los enfoques del Constructivismo y las Competencias.
- Vinent, R (2006). *Introducción a la Metodología del Estudio*. Barcelona. Editorial Mitre.

WEBGRAFÍA

- Correa, M. (1998). *Programa de Hábitos de Estudio para Estudiantes de la Segunda Etapa de Educación Básica*. Tesis de Maestría. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos26/habitos-estudio/habitosestudio2.shtml>
- Félix Vicente. (2010). *Conceptualización del comportamiento disruptivo en niños y adolescentes*. Recuperado de <http://www.uv.es/femavi/Elda2.pdf>

- González Rodríguez, Yolanda (2005). Una vía no convencional para fortalecer los valores en los estudiantes de las carreras pedagógicas. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/28/frr.htm>
- Gobierno de España. (1999). *Informe del Defensor del Pueblo*. Recuperado de http://enxarxats.intersindical.org/efemerides/informe99_defensor.pdf
- Gutiérrez Mabel. (2014). *Conductas disruptivas: Salud escolar*. Recuperado de <http://www.enlaescuelademabel.com/salud-escolar/herramientas-para-trabajar-con-ninos-con-conductas-disruptivas-en-el-aula.php>
- Kempe. (1979). *El maltrato psicologico/ emocional*. Recuperado de Universidad Alicante http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5913/1/ALT_05_06.pdf.
- Lanni N (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. Revista N°2 de la OEI ISSN 1728-0001. Recuperado de <http://www.oeries/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.hm>
- Navarro Pau. (2014). *Seis Ejercicios de Empatía Para Mejorar tus Habilidades Sociales*. Recuperado de <http://habilidadsocial.com/ejercicios-de-empatia>
- Porcel, Ana. (2010). *Conductas disruptivas en el aula*. Recuperado de http://www.csicsif.eandalus/cia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_34/ANA_MARIA_PORCEL_1.pdf
- Puig, J.M. (1993). *Los contenidos actitudinales en los proyectos de centro*. *Aula de Innovación Educativa* N° 16-17, julio-agosto. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=2128552&pid=S0718-0705199900010000700013&lng=es

Ruiz Ramón. (2007). *El Método Científico y sus Etapas*. Recuperado de www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf

<http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica>

<http://suite101.net/article/ansiedad-un-problema-actual-a57221#.VGVu4jSG8po>

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Conductas-Disruptivas/1548844.html>

<http://evaluacioninstitucional.idoneos.com/345352/>

<http://www.cece.gva.es/eva/docs/evaluacion/es/preguntas.pdf>

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/pretest.htm

<http://www.conocimientosfundamentales.unam.mx/vol1/filosofia/m01/t01/01t01s0>

<http://www.edu-fisica.com/Formato.pdf>

<http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/conductas-disruptivas-estudiantes-educacion-media/2/>

http://www.armoniafamiliarperu.org/docs/valores_otros.html

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACION

TEMA:

**TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS
DISRUPTIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO AÑO
PARALELO A DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA IV
CENTENARIO Nro. 2, SECCIÓN VESPERTINA, 2014-2015.**

Proyecto de tesis previo a la obtención
del grado de Licenciado mención en
Psicología Educativa y Orientación.

AUTOR:

Marco Antonio Armijos Abad

LOJA – ECUADOR

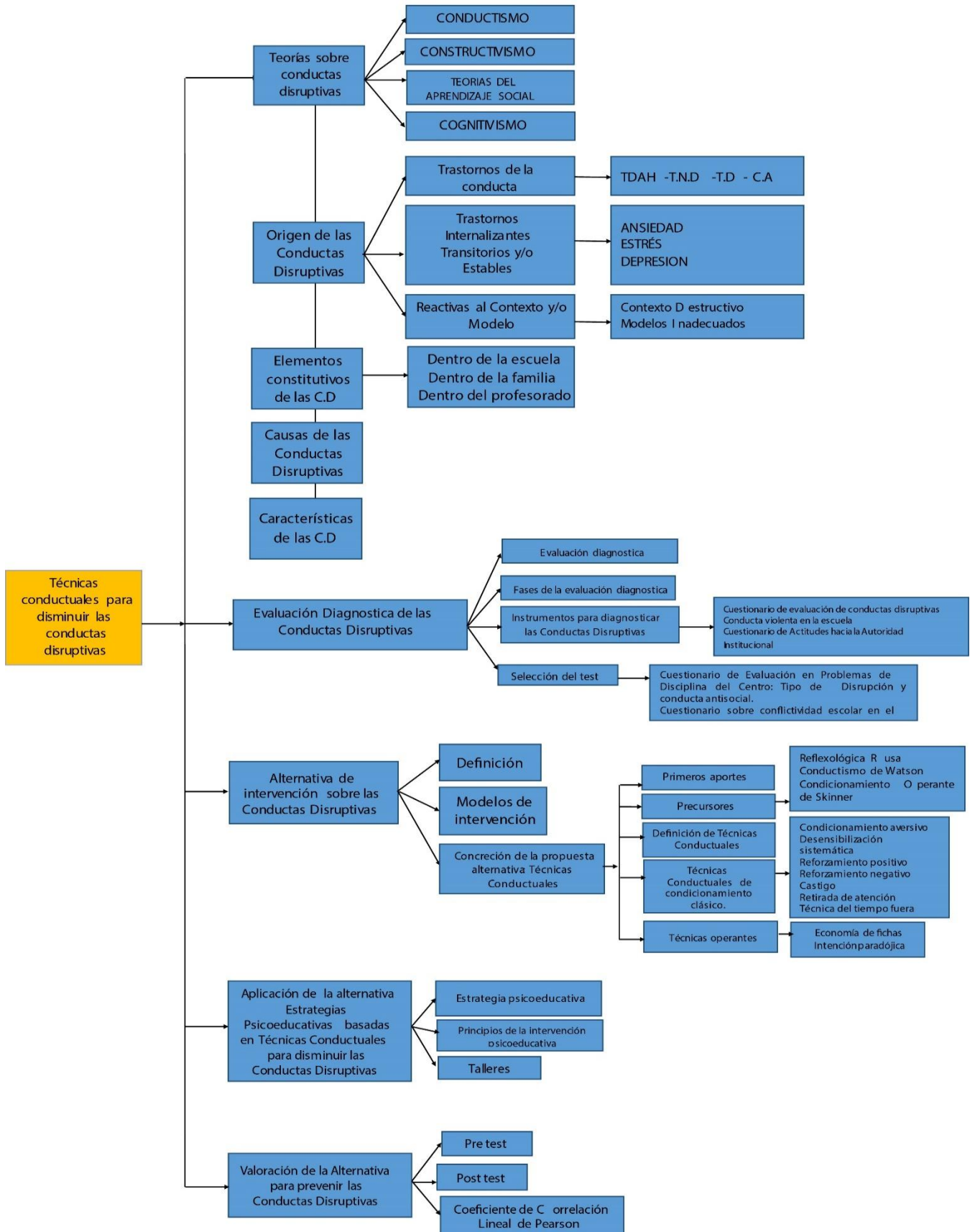
2014-2015

a. TEMA

TÉCNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS
DISRUPTIVAS EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO AÑO PARALELO A
DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA IV CENTENARIO Nro. 2,
SECCIÓN VESPERTINA, 2014-2015

b. PROBLEMÁTICA

Mapa mental de la realidad temática



Delimitación de la realidad temática

✓ Delimitación temporal

La presente investigación se realizará en el periodo septiembre 2014- julio 2015.

✓ Delimitación Institucional

La institución educativa en donde se llevará a cabo el proyecto de investigación es la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, Sección Vespertina, ubicada en las calles Lauro Guerrero entre Ramón Pinto y Rocafuerte, siendo una institución de sostenimiento fiscal, creada el 11 de Noviembre de 1974, de acuerdo a la resolución ministerial por gestión del Dr. Eduardo Andrade Jaramillo, Director de Educación de Loja, siendo la primera escuela vespertina de nuestra ciudad, en la actualidad se rige de acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento. El plantel tiene de 16 docentes y una población estudiantil de 230 estudiantes legalmente matriculados.

✓ Beneficiarios

Los beneficiarios serán los niños y niñas, de Quinto año de Educación Básica paralelo “A”, de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, Sección Vespertina.

✓ Situación de la realidad temática

A lo largo de la historia dentro de los salones de clase los profesores han detectado un aumento progresivo del comportamiento inadecuado de sus estudiantes, generando malestar en el ambiente, escolar así lo puede apreciar el estudio del Observatorio Estatal de la Convivencia del año 2008 o el informe Talis de 2009, donde señala que los profesores/as españoles, pasan más tiempo dedicados a poner orden y callar a sus estudiantes para poder empezar la clase. Se considera que las conductas disruptivas son actitudes impropias que presentan los estudiantes para crear y mantener relaciones sociales con los compañeros de aula. En ellas influyen factores muy diversos de tipo social, familiar, escolar, etc. Calvo (2002) atribuyó al 44% de los problemas de disciplina a causas personales de los alumnos tales como temperamento, problemas de personalidad y conducta antisocial entre otros. El 32% es causas familiares, tales como separación,

divorcio, trabajo de ambos cónyuges, permisividad, sobreprotección, incumplimiento de castigos y promesas. El 10% proviene de la esfera social y mediática, es decir la publicidad, radio, televisión, ausencias de patrones conductuales adecuados entre otros. Tomando como referencia la experiencia de algunos profesores se interpreta a las conductas disruptivas como “una conducta en la que existe una violación del derecho de los demás o de las normas y reglas sociales apropiadas a la edad. (Castro, 2007, p.397)

En otro estudio realizado por Sánchez y Vera (2011) en Málaga-España en el Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP), donde se aplicó un Plan de convivencia a sujetos que manifiestan conductas disruptivas en clase de Educación Física, se encontró que: cuanto mayor es la aplicación del Plan de Convivencia mayor es la probabilidad que su comportamiento mejore, la familia no asume la responsabilidad como preventivas de tales comportamientos inapropiados. En relación a las conductas disruptivas o violentas en Venezuela, se calcula que un 50% de la población ha sufrido de algún tipo de violencia. Según Peiró (2008), expresa que los jóvenes cuando asisten a la escuela no sólo llevan útiles y mochilas (mochilas), sino también la agresividad que observan a su alrededor.

Los problemas de comportamiento en la escuela también se presentan, en los últimos años se ha detectado la violencia y comportamiento disruptivo como fenómeno social. Es una preocupación en aumento, en numerosas sociedades, entre las cuales es el caso del contexto nacional. Se encontró investigaciones que dan cuenta de la realidad de los centros educativos en el Ecuador con relación a las conductas disruptivas. Existe una investigación realizada en Milagro por Guamán y Vaca (2011) los resultados de su investigación fueron: La conducta disruptiva es un problema que afecta al niño en su comportamiento y que le impide obtener un proceso de aprendizaje normal, perjudicando su rendimiento. Estas conductas también ocasionan un gran estrés en el docente, las cuales desestabilizan la marcha normal de clase.

Otra investigación realizada en Cuenca por Cabrera y Ochoa (2010) en donde se indica que: los problemas de conductas presentes, en los niños y niñas

disminuye el nivel de amistad y solidaridad deteriora la comunicación así como las relaciones interpersonales, desfavoreciendo el clima de la clase y de la escuela.

Loja no está exenta de esta realidad, en el escenario educativo la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, sección vespertina de la ciudad de Loja, donde se cumplieron las prácticas pre-profesionales, se evidencio que los niños y niñas presentan comportamientos disruptivos y los maestros se encuentran impotentes para ejercer el control, sumado al desinterés por parte de los padres de familia. En el diagnóstico realizado a los niños y niñas se encontró aspectos como: baja autoestima, actitudes de oposición y desafiantes, indisciplina y rebeldía, actitudes destructiva, agresiones verbales y físicas entre compañeros, incumplimiento de las tareas escolares e interrumpen la clase con comportamientos de irrespeto al profesor; estos niños y niñas por estos comportamientos se llamó a los padres de familia, pero toda intención de solución se vio bloqueada por la falta de compromiso de los padres de familia ya que muchos niños y niñas provienen de familias disfuncionales y su residencia es el mercado lugar de trabajo en ventas ambulantes tanto de padres, como de los niños durante la mañana y por la tarde asisten a clases; en cambio otros padres están privados de libertad por lo que las madres se hacen cargo de los hijos en condiciones de pobreza, abandono físico y emocional y por ello se dedican a este tipo de trabajo.

Con la indagación de los problemas presentes en la escuela y constatar los mismos se utilizó el Cuestionario de Conflictividad en el Grupo que mide cinco actitudes de los niños y niñas (Actitud hacia el profesor, Actitud hacia los compañero, Actitud con respecto a las instalaciones y materiales, Actitud hacia la tarea escolar y Actitud hacia las normas de convivencia), con el objetivo de obtener datos para el diagnóstico, se aplicado el Cuestionario a los docentes que imparten clases en el Quinto año paralelo “A”, del cual se pudo sacar los siguientes datos: en lo que corresponde a la actitud hacia las normas de convivencia el 46.67% de los niños y niñas no respetan las normas de convivencia dadas por la escuela, mientras que un 40% de los niños y niñas tienen una mala actitud hacia los compañeros, con respecto a la actitud hacia la tarea escolar el 40% de los niños y niñas no la realizan en sus hogares, por otro parte el 40% de

los niños y niñas presentan una mala actitud hacia el profesor y con un 40% de niños y niñas tiene una actitud de irrespeto a las instalaciones y materiales del plantel educativo.

Con estos referentes y a pedido de la Directora de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, sección vespertina de la ciudad de Loja, se generó el interés de concretar el tema de investigación propuesta, pero para ello se parte de la gran pregunta:

¿De qué forma las técnicas conductuales ayudarán a disminuir las conductas disruptivas de los niños y niñas de Quinto año paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, sección vespertina?

c. JUSTIFICACIÓN

Las conductas disruptivas son manifestaciones de irrespeto a las pautas de comportamiento y valores generales o sociales de la convivencia escolar, que pueden amenazar la armonía dentro del aula, a través de acciones hostiles y provocadoras que incitan a la desorganización de las actividades de clase. (Félix, 2010, p.1)

De esta realidad vivida en la institución educativa antes mencionada se planteó el siguiente tema de investigación: **“Técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños y niñas de Quinto año, paralelo A de la Escuela de Educación Básica IV Centenario N^{ro}2 sección Vespertina, 2014-2015”**, este estudio no solo estará centrado en describir una realidad vivida sino que a través de estrategias psicoeducativas disminuir las conductas disruptivas presentes en los estudiantes del plantel, se tratará de realizar la intervención psicoeducativa para paliar en parte estos comportamientos disruptivos, esto justifica su realización.

También se justifica porqué una vez aplicadas las estrategias psicoeducativas basadas en técnicas conductuales y valoradas, se pondrán a consideración de la directora y docentes para que este proyecto proporcione la ayuda necesaria a docentes para el manejo de las conductas disruptivas que presentan los niños y niñas en las aulas escolares.

Para investigar esta temática se cuenta con el aval de la Universidad Nacional de Loja y con los conocimientos previos adquiridos en el proceso de formación como Psicólogos Educativos y Orientadores.

Esta investigación ofrecerá un valor teórico significativo, puesto que se trabajará en los problemas más recurrentes de la institución como los comportamientos desafiantes, indisciplina y rebeldía, agresión destructiva, agresiones verbales y físicas entre compañeros, interrumpen la clase al profesor e irresponsabilidad en el cumplimiento de tareas escolares.

Esta investigación es factible, puesto que se cuenta con la asesoría docente, bibliografía especializada, recursos económicos, tiempo disponible y la predisposición del responsable de este trabajo.

d. OBJETIVOS

GENERAL

Implementar estrategias psicoeducativas basadas en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños de Quinto año paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, sección vespertina, Loja, 2014-2015.

ESPECÍFICOS

- Construir una base teórica que favorezca a una mejor comprensión de las conductas disruptivas en los niños.
- Diagnosticar el comportamiento disruptivo que manifiestan los niños de Quinto año paralelo “A”.
- Diseñar una estrategia psicoeducativa basada en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños de Quinto año paralelo “A”.
- Aplicar estrategias psicoeducativas basado en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños de Quinto año paralelo “A”.
- Valorar las estrategias psicoeducativas basadas en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños de Quinto año paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2.

e. MARCO TEÓRICO

Esquema de marco teórico

1. CONDUCTAS DISRUPTIVAS

1.1. Teorías sobre conductas disruptivas

1.1.1. Conductismo

1.1.2. Constructivismo

1.1.3. Teorías del Aprendizaje Social

1.1.4. Cognitivismo

1.2. El Origen de las Conductas

1.2.1. Trastornos de la conducta

1.2.1.1. Trastorno por déficit de atención con hiperactividad

1.2.1.2. Trastorno negativista desafiante

1.2.1.3. Trastorno desafiante

1.2.1.4. Conducta antisocial

1.2.2. Trastornos internalizantes transitorios y/o estables

1.2.2.1. Ansiedad

1.2.2.2. Estrés

1.2.2.3. Depresión

1.2.3. Reactivas a contexto y/o modelo

1.2.3.1. Contextos desestructurados y/o amenazadores.

1.2.3.2. Modelos inadecuados y/o falta de supervisión y modelos

1.3. Elementos constitutivos de las conductas disruptivas

1.3.1. Dentro de la escuela

1.3.2. Dentro de la familia

1.3.3. Dentro del profesorado

1.4. Características

1.5. Causas

1.5.1. Problemas familiares

1.5.2. Contexto social.

1.5.3. Personalidad del alumno

1.5.4. Aumento de la intolerancia

2. EVALUACIÓN DIAGNOSTICA DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS

- 2.1.** Evaluación diagnóstica
- 2.2.** Fases de la evaluación diagnóstica
- 2.3.** Instrumentos para diagnosticar las Conductas Disruptivas
 - 2.3.1.** Cuestionario de evaluación de conductas disruptivas
 - 2.3.2.** Conducta violenta en la escuela
 - 2.3.3.** Cuestionario de Actitudes hacia la Autoridad Institucional (ACAI)
- 2.4.** Selección del instrumento
 - 2.4.1.** Cuestionario sobre conflictividad escolar en el grupo
 - 2.4.2.** Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial.

3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

- 3.1.** Definición de alternativa de intervención
- 3.2.** Modelos de intervención
- 3.3.** Concreción de la propuesta alternativa: técnicas conductuales
 - 3.3.1.** Primeros aportes
 - 3.3.2.** Precursores
 - 3.3.2.1.** Reflexológica rusa
 - 3.3.2.2.** Conductismo de Watson
 - 3.3.2.3.** Condicionamiento operante de Skinner
 - 3.3.3.** Definición de técnicas conductuales
 - 3.3.4.** Técnicas Conductuales de condicionamiento clásico
 - 3.3.4.1.** Condicionamiento aversivo
 - 3.3.4.2.** Desensibilización sistemática
 - 3.3.4.3.** Reforzamiento positivo
 - 3.3.4.4.** Reforzamiento negativo
 - 3.3.4.5.** Castigo

3.3.4.6. Retirada de atención

3.3.4.7. Técnica del tiempo fuera

3.3.5. Técnicas operantes

3.3.5.1. Economía de fichas

3.3.5.2. La intención paradójica

4. APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA

4.1. Estrategias Psicoeducativas

4.2. Principios de la intervención psicoeducativa

4.3. Definición de taller

5. VALORACIÓN DE LA ALTERNATIVA

5.1. Pre-test

5.2. Post-test

5.3. Coeficiente de correlación lineal de Pearson

1. Conductas disruptivas

En toda convivencia surgen conflictos, ya sea en las escuelas o en los distintos ámbitos donde los educandos se desenvuelven en lo familiar, social, cultural y deportivo por tanto es necesario solucionar dichos conflictos para mejorar su comportamiento y facilitar su desarrollo integral. (Gómez y Serrats, 2005, p.11) Según el Defensor del Pueblo en el Informe 2000, señala a las conductas disruptivas en clases como una de las mayores dificultades y el primer motivo de conflicto en el aula. Entendiendo por disrupción al comportamiento prolongado de cualquier tipo que tenga como resultado la interrupción de la clase y requiera la intervención del profesor. (Castro, 2007, p.397).

Al discutir sobre el mal comportamientos que se presentan en los niños y niñas, es necesario citar algunos teorías que dan pequeñas pautas del origen de las conductas disruptivas. A continuación se citan algunas teorías:

1.1. Teorías sobre conductas disruptivas

Conductismo

Para Rodríguez (2011) define las conductas disruptivas como: Un conjunto de comportamiento 'objetivamente no agresivos' que deterioran o interrumpen el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. Estas conductas se originan por las dificultades del sujeto para adaptarse al medio y con ellas el alumno pretende especialmente llamar la atención del grupo o del profesor/a y obtener un estatus de poder en el aula.

La teoría conductista, se centra principalmente en la conducta observable la misma que, desea controlar y predecir esta conducta para de esta manera encontrar posibles soluciones para que los niños y niñas no sigan rompiendo las reglas. Desde esta perspectiva, se ve que muchos de los aprendizajes de malas conductas de comportamiento de los niños y niñas, se originan mediante la observación de diversos modelos que son significativos para ellos. (Cabrera y Ochoa, 2010, p.25).

En general, "la imitación de una conducta inadecuada ocurre con mayor probabilidad en situaciones en las que tenemos experiencia, cuando la conducta ha sido exhibida por alguien al que admiramos o consideramos apreciado por nosotros" (Beltrán, 2002, p.371)

Dentro de esta teoría se plantean tres modelos que intervienen en la conducta como:

Condicionamiento Clásico: nos describe una asociación existente entre estímulo y respuesta inmediata, explicando así los diversos comportamientos que manifiestan cada niño dentro del grupo de clase.

Condicionamiento Operante: tiene una mayor atención dentro del campo escolar ya que potencia conductas de aprendizaje óptimas, esto es a través del refuerzo por parte del profesor en aquellos niños y niñas que rompen límites y reglas de disciplina, convivencia dentro del salón de clases, así buscando eliminar aquellas conductas inapropiadas por medio de premios o castigos.

Condicionamiento Vicario: este proceso de aprendizaje sostiene que se puede aprender una conducta observando la ejecución de un modelo. Pero la adquisición del comportamiento no garantiza que la conducta se desarrolle o se efectúe.

Constructivismo

Puede ser considerado como un sub-paradigma dentro del cognitivismo, que posee entidad propia. El constructivismo es principalmente una epistemología (teoría del conocimiento). Para Machado y León (como se citó en Carretero 1993) afirma que este paradigma concibe al ser humano como producto de la propia construcción que hace el individuo de sí mismo en interacción con su ambiente y otros factores, tales como los aspectos cognitivos, afectivos y sociales. Este enfoque es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa. Entre ellas se encuentran las teorías de Piaget (1952), Vygotsky (1978), Ausubel (1963), Bruner (1960) (p.20)

1. Constructivismo Piagetiano

Estudia el origen y el desarrollo de las capacidades cognitivas desde su origen orgánico, biológico y genético. Cabe recalcar que cada individuo se desarrolla a su propio ritmo. Según el cognitivismo piagetiano el aprendizaje es una reorganización de estructuras cognitivas y también es la consecuencia de los procesos adaptativos al medio, la asimilación del conocimiento y la acomodación de estos en las estructuras.

Ofrece dos conceptos para explicar el origen de conductas inapropiadas: la *asimilación* nos dice, es la persona quien asimilan lo que está aprendiendo, lo que está observando y lo que está viviendo. El *acodamiento* es la luz de los conocimientos previos que tienen en sus estructuras cognitivas. Ello le permite de alguna manera recrear y entender lo que está acezando como conocimiento nuevo. (Castrellón, 2013)

2. Constructivismo socio-cultural de Vygotsky

El enfoque de Vygotsky (considerado el precursor del constructivismo social) considera a la persona como el producto resultante del proceso histórico y social donde está inmerso y donde el lenguaje tiene o desempeña un especial “papel”. Para este investigador, el conocimiento proviene de la interacción del individuo y el medio, pero entendiéndolo, desde una perspectiva social y cultural y no solo desde una perspectiva física, tal y como lo considera Piaget. (Calderón, 2010)

Según Machado y Ochoa (2006) considera cinco conceptos fundamentales propuestos por Vygotsky que intervienen en el aprendizaje de conductas:

1. Funciones mentales: o proceso cognitivo en cual existen dos tipos: las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nace el individuo, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente, la conducta es impulsiva. Las funciones mentales superiores son adquiridas y se desarrollan a través de la interacción social. De acuerdo a esta perspectiva “es el ser humano ante todo un ser cultural y esto es lo que establece la diferencia entre seres humanos y otro tipo de seres vivientes, incluyendo los primates” (Becco, 2002).

2. Habilidades psicológicas: o funciones mentales superiores se manifiestan en el ámbito social y en un segundo momento, en el ámbito individual. La atención, la memoria, la formulación de conceptos son primero un fenómeno social y después progresivamente, se transforman en una propiedad del individuo.

3. Zona de desarrollo próximo: argumenta que es posible que dos niños con el mismo nivel evolutivo real, ante situaciones problemáticas que impliquen tareas que lo superen, puedan realizar las mismas con la guía de un maestro, pero que los resultados varían en cada caso. Ambos niños poseen distintos niveles de edad mental. Surge entonces el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) como “la distancia en el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, definitivo a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”.

4. Herramientas psicológicas: son un puente entre las funciones mentales inferiores y las superiores, estas herramientas “son instrumentos semióticos o los signos, entre los cuales el lenguaje ocupa un lugar privilegiado” (Necuzzi, 2013). La herramienta psicológica más importante es el lenguaje, al que se lo usa como medio de comunicación entre los individuos en las interacciones sociales.

5. Mediación: implica el uso de estrategias de aprendizaje centradas en el futuro del sujeto. Desde la perspectiva de Vygotsky se basa en la idea que interviene la ZDP, de manera en ayudar a recorrer el potencial por la mediación. Por lo tanto el profesor y los compañeros son los mediadores de los conflictos socio-cognitivo.

La Teoría del Aprendizaje Social.

Desde esta teoría se afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de modelos agresivos. Se enfatiza aspectos como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión. El Aprendizaje Social considera la frustración como una condición facilitadora, para que se produzcan conductas agresión. Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables:

- **Modelado:** o imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del Aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños. Esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumentos de la agresión después de la exposición a modelos agresivos, aun cuando el individuo puede o no sufrir frustraciones.
- **Reforzamiento:** desempeña un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos para obtener lo que desee.
- **Los factores situacionales:** también pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor.
- **Los factores cognoscitivos:** de igual forma desempeñan un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autorregularse. (Bandura, 1973)

Cognitivismo

Desde el enfoque cognitivo toda información es organizada como esquemas cognitivos que se reflejan en representaciones específicos para cada área de la vida, como esquemas sociales y esquemas sobre uno mismo o de otros. Cada uno interpreta lo que percibe desde una perspectiva personal, subjetiva, que pretende, además, conservar la “salud interna” del sistema. Por lo tanto, estas creencias son

fuertemente defendidas por la persona y a partir de ellas la persona establece los significados que da a las vivencias de cada día. (Feixas y Parra, 2010)

1.2. Origen de las Conductas Disruptivas

No todos los conflictos que surgen en la convivencia diaria de la clase pueden considerarse como disrupción, para hablar de estos comportamientos debe darse las siguientes condiciones:

- Las conductas se producen en una misma clase de forma reiterada y durante un tiempo prolongado.
- El alumno disruptor reproduce una conducta inadecuada con el profesorado en general o con los compañeros de clase.

Estos comportamientos se pueden desarrollar por varios tipos de trastornos que se detallan a continuación:

1.2.1. Trastornos de la conducta

El término se lo utiliza para los niños/as que suelen incumplir gran parte de las normas y reglas que sus padres y/o profesores por lo general, la mayoría de estos actúan sin mayor problema.

Tres son los trastornos por déficit de atención y comportamiento perturbador, que según el DSM-IV-TR (Manual de Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales) englobados todos ellos en el apartado de Trastornos de inicio en la infancia, la niñez o la adolescencia:

Trastorno por déficit de atención con hiperactividad

El Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) es un término específico que se refiere a un grupo de trastornos escolares y no escolares que se manifiesta en la infancia. Es de origen neurobiológico que aqueja tanto a adultos como a niños. Según la Asociación Americana de Psicología (2013) lo describe como un patrón persistente o continuo de inatención y/o hiperactividad e impulsividad que impide las actividades diarias o el desarrollo típico. Los individuos pueden experimentar dificultades en las siguientes áreas: la atención, la función ejecutiva (o la habilidad del cerebro para comenzar una actividad,

organizarse y llevar a cabo tareas) y la memoria de trabajo. Según Ramón (2010) existen tres tipos de TDAH:

- **Inatento:** los síntomas de hiperactividad o impulsividad se presentan en menor frecuencia, se caracteriza por falta de atención y distracción sin hiperactividad. En muchas ocasiones pasan inadvertidas y presentan síntomas depresivos o ánimo bajo, ansiedad y baja autoestima.
- **Hiperactivo-impulsivo:** Es el tipo menos frecuente, se caracteriza por comportamientos impulsivos e hiperactivos sin falta de atención o distracción.
- **Inatento e hiperactivo-impulsivo combinado:** Es el tipo más frecuente, caracterizado por la aparición de comportamientos impulsivos e hiperactivos y falta de atención y distracción. Estos síntomas aparecen con la misma frecuencia e intensidad.

Trastorno desafiante

Es un patrón de comportamiento desobediente, hostil y desafiante hacia las figuras de autoridad. El patrón debe persistir al menos durante 6 meses y debe traspasar los límites de los comportamientos normales. (Ramón, 2010)

El trastorno de conducta negativo/desafiante es un trastorno conductual que normalmente se diagnostica en la niñez y se caracteriza por conductas:

- No cooperativas.
- Desafiantes.
- Negativista.
- Irritables

Causas del trastorno

Se desconoce la causa exacta de su origen, aunque existen dos teorías:

Teoría del desarrollo: Los problemas comienzan cuando el niño tiene entre uno o dos años de edad. Pueden experimentar dificultades para aprender a volverse autónomos y separarse de la persona que constituye su referencia emocional.

Teoría del aprendizaje: Las características negativas del trastorno son actitudes aprendidas que reflejan los efectos de las técnicas de refuerzo negativo (castigos y/o consecuencias negativas impuestas por el entorno en relación con la

conducta disruptiva emitida por el sujeto) empleadas por los padres y figuras de autoridad.

Trastorno negativista desafiante

Según Latorre, Treruel y Bisetto (2011) los niños que presentan este tipo de trastornos se caracterizan por enfrentamiento continuo con los adultos y con todas aquellas personas que tengan algún rasgo de autoridad, ya sea en dentro de la familia o de la escuela. Generalmente aparece en niños de 2 a 3 años como una manifestación de oposición y desafío, es a partir de los 7 años cuando se manifiesta como un trastorno, afecta entre el 5 al 15% de la población escolar.

Estudios recientes han llevado a analizar como posibles causas en la aparición de este trastorno dos teorías:

Teoría del Desarrollo: se considera que los primeros síntomas aparecen a partir del primer y segundo año, presentando problemas de autonomía caracterizados por cierta dificultad para separarse de la persona que está ligado emocionalmente. Como consecuencia de ello surgen unas actitudes negativas que son consideradas como una continuación de las cuestiones normales del desarrollo que no se resolvieron de forma adecuada en los primeros años de vida.

Teoría del Aprendizaje: son consideradas como actitudes aprendidas que reflejan los efectos de las técnicas de refuerzo negativo empleados por los padres y las figuras de autoridad. La utilización de estos refuerzos provoca un incremento en la frecuencia y la intensidad de este tipo de conducta.

Trastorno disocial

Se definen como “desorden de la conducta” que constituyen un grupo complicado de problemas emocionales y de comportamiento. Lo sujetos que lo padecen tienen mucha dificultad en seguir las reglas y en comportarse de manera socialmente aceptable. Los niños que presentan el trastorno disocial en los centros escolares suelen estar derivados de su comportamiento. Las conductas disruptivas, oposicionista o negativista, las de trasgresión de las normas sociales, son muy frecuentes en este tipo de niños como:

- Violan las normas.

- Transgreden las reglas sociales apropiadas para la edad.
- Falta de responsabilidad.
- Conducta transgresora.
- Violación de los derechos de los demás.
- Agresión física

1.2.2. Trastornos internalizantes transitorios y/o estables

Si consideramos la “conducta” como la manifestación de un síntoma y no como un hecho aislado o reactivo a un estímulo del contexto, podemos cometer el error de no atender a lo que realmente detona esa conducta, es decir; a su origen, ya que sabemos que el estado emocional del sujeto, no sólo condiciona la conducta de las personas, sino que en gran medida la determina.

- **Ansiedad**

Se la ha asociado con otros términos como miedo, angustia o estrés, en asociándola con un significado equivalente. Según Lorenzo (2013) la define a la ansiedad en términos subjetivos, tal como encontramos en el Manual de Psicopatología de Belloch, Sandín & Ramos (2008), cuenta con significados como la de Spielberg, Pollans & Worden (1984) que definen el estado de ansiedad como “una reacción emocional que consiste en sentimientos de tensión, aprensión, nerviosismo y preocupación, así como activación del sistema nervioso autónomo”. Otros autores ofrecen una definición más activa como “la reacción autónoma de un organismo tras la presentación de algún estímulo nocivo” (Wolpe, 1979).

Cabe señalar que la ansiedad es un fenómeno que implica la alteración de tres sistemas:

Sistema subjetivo o cognitivo: se trata de la experiencia interna de la persona que está viviendo la ansiedad. En este sentido, se habla de variables relacionadas con la percepción y evaluación de aquellos estímulos asociados a la ansiedad.

Sistema fisiológico o somático: la persona experimenta una serie de síntomas a nivel físico que van desde sudoración, temblor, palidez facial, etc, siendo manifestaciones externas resultantes de un incremento de la actividad del

sistema nervioso autónomo y que también se manifiestan de forma interna con aceleración de la respiración, aceleración cardíaca.

Sistema motor o conductual: en este caso hace referencia a la conducta observable de la persona, que a menudo tiene que ver con respuestas de escape (huída) y evitación, además de implicar variables como la expresión facial o movimientos corporales.

- **Estrés**

Según la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) el estrés es "el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción". Según Selye "el estrés es una respuesta no específica del organismo ante cualquier demanda que se le imponga". Dicha respuesta puede ser de tipo psicológica (mental) o fisiológica (física/orgánica).

Estas respuestas ante el estrés pueden ser de tres formas:

Según el estímulo: es la fuerza o el estímulo que actúa sobre el individuo y que da lugar a una respuesta de tensión.

Según la respuesta: es la respuesta fisiológica o psicológica que manifiesta un individuo ante un estresor ambiental.

Según el concepto estímulo-respuesta: es una consecuencia de la interacción de los estímulos ambientales y la respuesta idiosincrásica del individuo.

Causas del estrés

Existen diferentes causas para que se genere estrés en las personas de las cuales podemos citar algunas:

- **Fisiológicas:** podemos mencionar causas genéticas, es decir heredadas, las causas congénitas, las enfermedades y lesiones.
- **Psicológicas y psicosociales:** es la predisposición de la persona, su vulnerabilidad emocional y cognitiva, como asimismo las crisis vitales por edad como la adultez, la tercera edad.
- **Ambientales societarias:** se encuentran los cambios sociales y tecnológicos que sufre la persona, en la cual la denominan "Shock del futuro". También pueden ser causas enmarcadas en esta tipología las situaciones económico-políticas como ser la incertidumbre, la inflación, el riesgo de guerra, etc.

Depresión

Antes de abordar el tema de la depresión puede resultar interesante citar como una situación inicial de miedo/ansiedad provoca una activación significativa del sistema de alerta, lo que nos provocara estrés y finalmente podremos desembocar en el mecanismo de respuesta/sumisión, lo que nos podría llevar hacia un cuadro emocional depresivo. (Ramón, 2010, p.15)

Según la Asociación Americana de Psiquiatría, (2002) en el manual de los trastornos mentales (DSM-IV-TR), dentro de los “Trastornos del estado de ánimo” se encuentra la depresión comúnmente relacionada con la tristeza. Por su parte, la ansiedad y la depresión constituyen los dos motivos de consulta, más frecuentes de la psicología y la psiquiatría.

1.2.3. Reactivas a contexto y/o modelo

- **Contextos desestructurados y/o amenazadores.**

Cuando hablamos de las conductas en los seres humanos, nos referimos a las manifestaciones de su comportamiento, es decir; en la manera que se comportan y a las acciones que emprenden. Por lo tanto cuando hablamos de conductas disruptivas, nos referimos a un comportamiento o acción que produce una ruptura brusca en una situación concreta.

No podemos olvidarnos que la mayoría de los patrones de conducta de los seres humanos tanto a nivel grupal como individual, están muy condicionados por los modelos aprendidos de sus referentes ambientales, grupales (modelo sociocultural de una comunidad), como individual. Se manifiesta con las siguientes conductas:

Evitación: 1. Conductas de aplazamiento, 2. Conductas de oposición leve: Se ponen en funcionamiento cuando la evitación no funciona. Como por ejemplo al tener que apagar la televisión y tiene que ir a estudiar, 3. La mentira como evitación: Consiste justificar un error de la conducta a través de una mentira (No sé hacer el ejercicio para no hacerlo, llega tarde y dice que sus padres no le han despertado).

Oposición: 1. Conductas Negativista/oposicionista: Cuestiona constantemente las reglas, acusa a otros de los errores de su comportamiento, reacciones

agresivas y a la defensiva. 2. Conductas agresivas.- verbales: Vocabulario grosero, discurso amenazador y la discusión constante. Físicas: Pataletas, empujones, señales de golpes, peleas, agresiones. 3. La mentira como oposición: Con esta mentira hay una planificación previa y más maquiavélica.

Desafío: 1. Agresión a personas. 2. Amenazar e intimidar. 3. Conductas de enfrentamiento desafío. 4. Destrucción de cosas y deteriorarlas.

- **Modelos inadecuados o falta de supervisión**

En este tipo de modelos se hace referencia a la falta de atención especialmente de los padres hacia los hijos, generando un comportamiento inadecuado o disruptivo en los niños y niñas. Entre estos modelos tenemos:

Ambientes físicos inadecuados: dentro de esta forma de negligencia encontramos hogares inapropiados, instituciones que mantienen objetos peligrosos de riesgo para los niños/as, también se incluyen aquellos hogares donde conviven gran número de personas.

Condiciones Sanitarias: se refiere al cuidado del aseo y arreglo tanto de las casas como las instituciones que acogen a niños/as, así como el almacenamiento de los alimentos diarios para los niños del hogar, en este punto es necesario el aseo del baño.

Riesgos ambientales: tenemos los riesgos de quemaduras los cuales son perjudiciales al momento de tener combustibles dentro de los hogares o instituciones, es una falta de protección por parte de los padres y las cuidadoras.

Cuidados inapropiados en los niños/as: dentro de este aspecto esta la nutrición en primer lugar, ya que la alimentación constituye una de las dimensiones primordiales del crecimiento y desarrollo de cada niño. Como segundo aspecto se tiene el desaseo o ropa inapropiada hace que los niños se sientan incómodos, y su autoestima se vea atenuada.

Maltrato psicológico: (Kempe, 1979) dice que es una de las formas más comunes de maltrato hacia los niños/as, ya que ocasionan actitudes de indiferencias, ridiculización, insultos, y muchas veces regaños por los padres o cuidadores y dañan su esfera emocional; también puede afectar al psíquico entendido como acción que causa daño a la mente o emociones de los niños/as, causando así una perturbación hacia su dignidad y alterando su bienestar.”

1.3.Elementos constitutivos de las conductas disruptivas

Como hemos analizado son muchos los factores que intervienen para que se generen estos tipos de comportamientos disruptivos, como se vio en el puto 1 sobre el origen de las conductas disruptivas que pueden ser variados. Se pueden enumerar tres contextos o ambientes en la formación de las conductas disruptivas en los niños y niñas.

Dentro de la escuela

La escuela es probablemente el contexto en el que tiene lugar el primer contacto directo y continuo del niño y adolescente con relaciones sociales. De este modo, la escuela proporciona a los niños la primera oportunidad de aprender sobre los principios de esta forma de regulación social (Rueter y Conger, 1995) al mismo tiempo que, la experiencia en la escuela configura su actitud hacia ella.

Dentro de la familia

La familia es la unidad social básica, donde el niño se va desarrollando desde que nace; siendo esta la etapa que más incide en la formación de la personalidad, y donde entra en juego todo el sistema afectivo lo cual va hacer que el niño desarrolle una imagen de sí mismo y que se valore o no como persona. (Cabrera y Ochoa, 2010)

Es importante que los padres identifiquen cuales son las conductas disruptivas que presentan sus hijos, a continuación se exponen y definen algunas de ellas, las cuales son consideradas las más comunes en los hogares, según D´Ascoli (1988)

- Desobediencia: no cumplir órdenes, instrucciones o reglas dadas por los padres u otro adulto significativo de la familia.
- Agresividad Física: patear, morder, pegar, escupir, empujar, halar el cabello, lanzar objetos o tirar puertas.
- Agresividad Verbal: protesta verbal que consiste en gritos, llantos, malas palabras, insultos, amenazas dirigidas a un adulto y/o niño.
- Desorden: no guardar sus pertenencias en el sitio adecuado, dejando regado por la casa o el cuarto: artículos de vestir, útiles escolares y juguetes.

- Rabietas: tirarse al suelo, llorar, gritar y/o privarse cuando no se le da lo que quiere o cuando no se hace lo que el niño desea tanto en el hogar como en la calle.
- Intranquilidad mientras realiza la tarea escolar: en la hora de hacer la tarea escolar pararse, brincar, saltar, correr por el cuarto, mover o mecer la silla, mover las extremidades dejando la tarea de lado.
- Mentiras: no decir la verdad a los padres referentes a labores de la casa, escuela, amistades, salidas y/o actividades realizadas.
- Robos o Hurtos: A.- traer a la casa objetos, juguetes que no son de su propiedad ni se lo han comprado o regalado.

Dentro del profesorado

Parece existir el acuerdo de expertos de que la clave para abordar la disrupción está en la consistencia del profesorado en el establecimiento de normas y la administración de las consecuencias o castigos. Los docentes están en la obligación de informar a los padres y representantes cuando un estudiante presenta una conducta fuera de lo normal dentro del aula y tomar las medidas pertinentes para corregir las posibles causas antes mencionadas. (Gutiérrez, 2014)

1.4. Características de las conductas disruptivas

Como se ha expuesto con anterioridad las conductas disruptivas son patrones de descontrol de la conducta observable capaz de desorganizar tanto las actividades interpersonales como las de grupo. Implican la interrupción o desajuste en el desarrollo evolutivo del niño, impidiéndole mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como con sus semejantes.

Cuando se entra a analizar la disrupción provocada por un alumno, el docente debe ponerse de acuerdo en que comportamientos considera disruptivos. Generalmente suelen aparecer estos comportamientos:

- Hacer ruidos corporales (risas, toses, eructos, silbidos, gritos, ecos)
- Hacer ruidos con objetos (golpear la mesa, tirar cosas, tamborilear con el lápiz, hacer sonar alarmas)
- Levantarse constantemente del sitio y deambular por la clase

- Interrumpir constantemente el ritmo de clase con preguntas
- Salir y entrar de clase sin permiso
- Expresar insultos contra compañeros
- Decir palabrotas, frases soeces
- Quitar cosas a compañeros
- Amenazar y agredir compañeros
- Estropear (pintar, escribir, romper) los materiales de compañeros
- Negarse a hacer lo que dice el profesor
- Desafiar y amenazar al profesor

1.5.Causas de las conductas disruptivas

Problemas familiares: Aquellos alumnos que tengan problemas en casa serán mucho más proclives a ser agresivos y conflictivos en un aula.

Contexto social: No es lo mismo nacer y criarse en un barrio marginal de una ciudad que vivir en pleno centro de la misma. El entorno es muy importante y decisivo para el aprendizaje y la personalidad del alumno.

Personalidad del alumno: Hay alumnos que emplean su tiempo en molestar, incordiar y atrasar el ritmo de trabajo en el aula con el fin de destacar y considerarse importantes, intentando probar los límites del profesor.

Aumento de la intolerancia: Los medios de comunicación nos muestran un mundo cada vez más heterogéneo y diverso en el que la tolerancia no tiene cabida. Los niños tienden a imitar este tipo de conductas que deben ser modificadas tanto por la escuela como por la familia y la sociedad.

Organización y clima de centro: Esta causa está relacionada con el contexto social. Así, también el ambiente del centro, el tipo de alumnado que posea, así como el profesorado, etc. configurarán las características del centro escolar.

2. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS

2.1.Evaluación diagnóstica

Acotando lo que dice Gómez (2011) es la prueba que se realiza antes de iniciar una etapa de aprendizaje, con el objetivo de verificar el nivel de preparación,

conocimiento y entendimiento que poseen los estudiantes para enfrentarse las tareas que se espera paliar las deficiencias generalmente al inicio de un tema.

Desde esta perspectiva, el diagnóstico en la educación según Iglesias (2006):

Se centrará en las posibilidades del sujeto normal y en la valoración de las necesidades educativas específicas (NEE). Valorar los productos y los procesos. Aspectos instructivos y del rendimiento, teniendo en cuenta a la persona holísticamente. En definitiva todo lo que envuelve y está inmerso en la realidad, el contexto y el proceso educativo será objeto de evaluación.
(p.2)

2.2.Fases de la evaluación diagnóstica

En el trascurso de todo el proceso de la evaluación diagnóstica se pueden distinguir diferentes etapas o fases que por lo general siguen los pasos del método hipotético deductivo (observación, recogida de información, formulación de hipótesis, deducción de consecuencias o enunciados contrastables y su verificación). (Iglesias, 2006, p.63)

▮ **Demanda del diagnóstico:** todo diagnóstico empieza con la demanda explícita del mismo el cual puede ser individual o grupal, pero siempre hay que tener en cuenta su objetivo. Destacan subgrupos de demandas de diagnóstico: delimitación de necesidades diagnósticas, la formulación de interrogantes y la fijación del tipo de actuación.

▮ **Recogida inicial de información:** en esta fase se procede a recoger información relacionada con el sujeto, tanto en el ámbito de su vida personal y socio-familiar, como en el ámbito académico y su rendimiento. Las posibles técnicas empleadas en la recolección de la información es la observación asistemática, autobiografías, listados de conductas, entrevistas, entre otras.

▮ **Formulación de hipótesis:** nos referimos al establecimiento de supuestos explicativos del aprendizaje, sobre la base de la información obtenida en la fase anterior y del corpus del conocimiento científico acerca de la relaciones que existen entre el área de exploración y el estudio de las variables personales, ambientales y los procesos que determinan el aprendizaje y el comportamiento.

▮ **Validación de la hipótesis:** en esta fase se contemplan sub-fases de recogida de información y el contraste de hipótesis:

➤ Recogida de información: se recoge la información sobre las variables previstas por medio de instrumentos adecuados.

➤ Contraste de hipótesis: una vez recogidos los datos se procede al contraste de hipótesis, es decir verificar la realidad con la teoría.

▣ **Dictamen de resultados:** es la fase final de la evaluación diagnóstica en la cual se encuentran dos sub-fases:

- Síntesis diagnóstica y posible intervención directa.
- Toma de decisiones.

2.3. Instrumentos para diagnosticar las Conductas Disruptiva.

Para el diagnóstico de las conductas disruptivas en los niños, se emplea instrumentos para recopilar datos internos que, posibiliten la puesta en marcha de un proceso de mejora. Entre estos instrumentos tenemos los siguientes:

➤ Cuestionario de Evaluación de Conductas Delictivas

Características del Cuestionario

Nombre: Cuestionario de evaluación de conductas delictivas (CCD)

Autor: Rubini y Pombeni (1992)

Adaptación: Grupos LISIS. Universidad de Valencia. Facultad de Psicología.

Número de Ítems: 38

Administración: individual o colectiva

Tiempo aproximado de aplicación: 5 a 10 minutos

Población a la que va dirigida: desde los 11 hasta los 20 años

Dimensiones: el cuestionario evalúa las siguientes dimensiones: Violencia, victimización, conductas disruptivas y consumo de drogas.

➤ Escala de Conducta Violenta en la Escuela

Características

Nombre: Escala de Conducta Violenta en la Escuela

Autor: Little, Henrich, Jones y Hawley (2003)

Adaptación: Equipo LISIS.

Número de ítems: 25

Tiempo aproximado de aplicación: 8-10 minutos.

Población a la que va dirigida: A partir de los 11 años.

Evalúa los siguientes aspectos

- Agresión manifiesta pura
- Agresión manifiesta reactiva
- Agresión manifiesta instrumental
- Agresión relacional pura
- Agresión relacional reactiva
- Agresión relacional instrumental

➤ **Cuestionario de Actitudes hacia la Autoridad Institucional (ACAI)**

El Cuestionario de Actitudes hacia la Autoridad Institucional mide la actitud del sujeto hacia los sistemas de regulación social y hacia las figuras de autoridad, tanto en lo que respecta al ámbito escolar, como al ámbito social en general. Este cuestionario fue publicado por primera vez en el año 1985 por Reicher y Emler, contando en la versión original con un total de 24 ítems, que ofrecían una medida global de la actitud hacia la autoridad formal, así como hacia las leyes y normas sociales.

La respuesta a los ítems se realiza mediante una escala tipo Likert de 1 a 4 (con las dimensiones: nada de acuerdo, algo de acuerdo, bastante de acuerdo y totalmente de acuerdo).

Evalúa los siguientes aspectos

- Rechazo a la autoridad escolar
- Adhesión a la autoridad formal
- Escasa valoración parental hacia la escuela

2.4. Selección del instrumento que serán utilizados en la investigación.

En la presente investigación se tomará para el diagnóstico de conductas disruptivas el Cuestionario sobre conflictividad escolar en el grupo y para el pre-test y post-test se usará el Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial.

Cabe recalcar que los cuestionarios mencionados son tomados del Programa: Solución a los Problemas de Disciplina, Herramientas para un Plan de Convivencia, de la autoría de Fidel Navarro García, Psicólogo del IES Alameda de Utiel.

➤ **Cuestionario sobre conflictividad escolar en el grupo**

Tipo de disruptión y conducta antisocial (Según profesorado):

Descripción: cuestionario que permite determinar las conductas disruptivas y antisociales existentes y relacionarlas con diferentes ámbitos: compañeros, profesorado, tareas escolar, material instalaciones y normas de convivencia.

Aplicación: conviene aplicarlo a todo el equipo docente del grupo y sacar la media.

Interpretación: debemos valorar las conductas disruptivas y antisociales más frecuentes y los ámbitos principales de las mismas para que sean consideradas en el diseño de las medidas a emprender.

Autor: Fidel Navarro García

Aspectos a evaluar:

➤ **La relación con el profesor/a es negativa**

Desde una posición interaccionista del desarrollo y del aprendizaje, el medio social juega un papel fundamental en el proceso de crecimiento del niño. El papel del educador es quizás uno de los elementos más determinantes de todo el proceso educativo ya que es él, en última instancia, quien va a guiar de forma directa el aprendizaje de un grupo de alumnos. El educador no sólo pasa gran parte del tiempo con el niño, sino que además sus relaciones con éste tienen un carácter esencialmente educativo. Organiza el tiempo, el espacio y su propia relación con el niño en función de objetivos educativos.

En esta etapa es imprescindible la creación de un ambiente cálido, acogedor y seguro, en el que el niño se sienta querido y confiado para poder afrontar los retos que le plantea el conocimiento progresivo de su medio

➤ **Existen problemas entre el alumnado**

Porro (1999) señala que los alumnos no son los únicos que tienen problemas en una clase, cuando las necesidades del profesor chocan con las de un alumno, el conflicto resultante altera la tarea docente del profesor y, a menudo, interfiere en el aprendizaje de los demás. Problemas de disciplina que el alumno no cuenta con las competencias mínimas para adecuarse a las normas básicas de interacción social en la escuela, la presencia constante de problemas de conducta entre compañeros de clase y la mala relación y convivencia en clases.

➤ **Los materiales e instalaciones se deterioran intencionadamente**

En este apartado se refiere al daño del inmobiliario de la escuela como bancas, techo, baterías sanitarias, agua potable, limpieza del patio y ampliación de sus instalaciones. El objetivo del proyecto es fomentar entre los alumnos una actitud responsable respecto del medio ambiente donde comparten las clases con sus maestros y compañeros. Desde un punto de vista ético, la intención es promover valores de respeto, responsabilidad, equidad y solidaridad, que a su vez provoquen una mayor sensibilidad.

➤ **Existen transgresiones a las Normas de Convivencia**

El concepto de convivencia se refiere al accionar de grupos sociales democrática y, en especial, a las relaciones entre sus miembros y a las normas que estos comparten. En tanto estas normas surgen de una concertación entre partes, se diferencian de aquella normativa que establece en forma global y descontextualizadamente premios y castigo.

Estas normas son de aplicación para toda la comunidad educativa:

1. Respetar y colaborar en el desarrollo de las tareas escolares.
2. Ser solidario y tolerante ante la diversidad y/o pluralidad expresada en la comunidad educativa y en la comunidad en general.
3. Ser y hacerse responsable de sus actos, tanto individuales como colectivos.
4. Buscar la máxima fidelidad en la transmisión de mensajes orales y escritos.
5. Ser responsable de la comunicación tanto oral como escrita que se brinda a los demás.
6. Colaborar en el cuidado y mantenimiento de la higiene de todo el ámbito escolar.
7. Mantener y preservar la planta edilicia, los muebles, útiles y material didáctico.
8. Colaborar para el real ejercicio de la convivencia en el aula, respetando el derecho al estudio y colaborando en el intercambio productivo de conocimientos. (Escuela Normal Superior N° 7 “José María Torres”, 2008)

➤ **Aparecen actitudes de rechazo hacia la tarea escolar**

El rechazo escolar se manifiesta con negarse a asistir a la escuela. Puede estar acompañado de otras conductas como: llanto por las noches al recordar lo que pasará al día siguiente y más aún, por las mañanas cuando es inminente su enfrentamiento. Además, con ruegos a los padres para que no lo lleven, incluso, se

observan niños y niñas que fingen determinado problema de salud para evitar ir. Los más frecuentes son: problemas digestivos, cefaleas, dolores abdominales o en otras partes del cuerpo y hasta asma bronquial.

Las consecuencias a largo plazo incluyen: menores oportunidades de acceso a una educación superior, problemas laborales, dificultades sociales y mayor riesgo de enfermedades mentales en el futuro.

- **Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial.**

Descripción: cuestionario que permite determinar las conductas disruptivas y antisociales existentes y relacionarlas con diferentes ámbitos: compañeros, profesorado, tareas escolar, material e instalaciones y normas de convivencia.

Aplicación: conviene aplicarlo a todo el claustro y sacar la media. **Interpretación:** debemos considerar las conductas disruptivas y antisociales más frecuentes y los ámbitos principales de las mismas para que sean consideradas en el diseño de las medidas a emprender.

Autor: Fidel Navarro García

Aspectos a evaluar: Los ítems se pueden agrupar en cinco factores:

- Actitud sobre el Profesor.
- Actitud hacia los Compañeros.
- Actitud respecto a las Instalaciones y Materiales.
- Actitud hacia la Tarea Escolar.
- Actitud respecto a las Normas de Convivencia.

3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN SOBRE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS

3.1. Definición de alternativa de intervención.

Al referirnos a alternativas de intervención encontramos en la literatura que es muy amplio este concepto, son varios los campos donde se puede realizar una intervención entre las cuales tenemos: la alternativa didáctica, metodológica, educativa, formativa, pedagógica.

Entre las definiciones más representativas sobre alternativas se encuentra, la que ofrece González (2005):

- **Alternativa:** constituye una modalidad, una opción entre dos variantes que estructura determinada práctica dentro del proceso docente-educativo y responde a una necesidad. Puede dedicarse como espacio de concreción el aula u otro lugar que designe el docente y tiene por objetivo fundamental el de incidir en la formación integral de los estudiantes. (González, 2005).

3.2. Modelos de intervención

Los modelos de intervención se los puede nombrar como estrategias para conseguir unos resultados propuestos. Los modelos de orientación según Bisquerra (1998) sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación, es decir, se pueden considerar como “guías para la acción”. A lo largo de la historia han ido surgiendo diversos modelos. Santana Vega y Santana Bonilla (1998, p.69) proponen la siguiente clasificación de modelos de intervención en orientación:

Autores	Clasificación de Modelos de intervención
Rodríguez Espinar (1993)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de intervención directa individual (modelo de counseling). • Modelo de intervención grupal (modelo de servicios vs programas). • Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (modelo de consulta).
Álvarez González (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo tecnológico.
Álvarez Rojo (1994)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta centrado en los problemas educativos. • Modelo de consulta centrado en las organizaciones.
Bisquerra y Álvarez (1996)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo clínico. • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta. • Modelo tecnológico. • Modelo psicopedagógico.
Repetto (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de consejo (counseling). • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta. • Modelo tecnológico.
Jiménez Gómez y Porras Vallejo (1997)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada) • Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal). • Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal).

Clasificación de modelos de intervención en orientación (tomado de Santana Vega y Santana Bonilla, 1998, p.69)

Castellano (1995) diferencia los siguientes modelos:

Modelo de counseling: se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones déficit. Aunque desligado del proceso educativo, su demanda aconseja una prudente utilización.

Modelo de consulta: centrado en la acción indirecta sobre grupos o individuos, ha adquirido un gran auge, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica, preventiva o de desarrollo. Este modelo es definido por Bisquerra y Álvarez (1996) como “la relación entre dos o más personas del mismo estatus que planean una serie de actividades con el fin de ayudar o asesorar a una tercera persona” (p.342). La intervención se centra en el problema, pero no en los sujetos.

Modelo de servicios: se centra en la acción directa sobre algunos miembros de la población, generalmente en situaciones de riesgo o déficit. Rojo (1994) destaca que este modelo existe en la mayoría de los campos profesionales y cuya finalidad es atender a las disfunciones, carencias o necesidades que demanda por iniciativa propia la población.

Modelo de servicios actuando por programas: este nuevo modelo de intervención directa sobre grupos, presenta la particularidad de considerar el análisis de necesidades como paso previo a cualquier planificación, y una vez detectadas y priorizada dichas necesidades, diseñar programas de intervención que den satisfacción a las mismas. Montane y Martínez (1994), indican que la intervención por programas “es una actividad sistemática dirigida a una población para conseguir los objetivos educativos previstos de antemano” (p. 83)

3.3. Concreción de la propuesta alternativa Técnicas Conductuales

3.3.1 Primeros aportes conductuales

Los primeros aportes sobre las técnicas conductuales se realizaron en la antigüedad, trataron de explicar los sueños, las enfermedades mentales, las emociones y las fantasías desde un punto de vista primitivo lleno de magia, superstición y en muchos de los casos dando explicaciones sobrenaturales sobre estos grandes misterios. (Woolfolk, 2010, p.200)

Son los aportes de los grandes pensadores de la Grecia clásica, como Platón y Aristóteles los cuales con sus teorías explicaron procesos tan complejos como la memoria, la percepción y el aprendizaje. Es con Aristóteles (348-322 A.C), quien

manifestó que las personas recordamos las cosas en conjunto, cuando son similares, cuando contrastan y cuando están contiguas.

Uno de sus principales aportes es el principio de contigüidad “establece que siempre que dos o más sensaciones ocurren juntas con la suficiente frecuencia, se asocia, posteriormente cuando ocurra una de tales sensaciones un estímulo, la otra también se recordara una respuesta” (Woolfolk, 2010, p.200)

3.3.2. Precursores

Reflexológica rusa

Nace en Rusia con los experimentos de tres destacados fisiólogos rusos: Iván M. Sechenov (1829-1905), Iván P. Pavlov (1849-1936) y Vladimir M. Bechterev (1857-1927). Se trata de una psicología experimental y su principal objeto de estudio es el comportamiento. Pavlov es sin duda, el fisiólogo que más ha influido en el devenir de la psicología experimental a lo largo del siglo XX, su contribución ha sido de tal calibre que es frecuente identificarlo con la ciencia psicológica.

Sus experimentos consintieron principalmente en colocar a un perro una sonda un por medio de una serie de sonidos de una campana, llegó a demostrar que se pueden condicionar ciertos comportamientos que no eran nuevos para el animal. Lo cual le llevo a plantear dos postulados que en la actualidad sigue vigentes tales como son los reflejos condicionados y los reflejos incondicionados.

Reflejos incondicionados o congénitos: es la manifestación más elemental del comportamiento humano, se originan en el sistema nervioso central y son una reacción puramente nerviosa. La tos, el estornudo, el bostezo, etc. Son hereditarios y propios de la especie, no interviene la corteza cerebral y requieren un estímulo natural.

Reflejos condicionados o adquiridos: es un fenómeno asociativo que interviene en numerosos actos de la vida diaria. Son adquiridos, individuales de cada individuo y requieren un estímulo artificial basado en la memoria sensorial. Se producen en la corteza cerebral y se agotan rápidamente si no se los refuerza con el estímulo, porque la memoria pierde el recuerdo.

Conductismo de Watson.

John Watson considerado el padre de la psicología objetiva en 1913 Watson publica su trabajo más importante *“La psicología desde el punto de vista conductista”* y que dará punto de partida al conductismo Describe las líneas generales de la que será su nueva filosofía El conductismo pone el énfasis sobre la conducta observable (tanto humana como animal), que considera que ha de ser el objeto de estudio de la Psicología y las relaciones entre estímulo y respuesta, más que en el estado mental interno de la gente.

Uno de los objetivos del conductismo tenemos Observación, predicción, control y modificación de la conducta (predecir la respuesta, conociendo el estímulo, y predecir el estímulo conociendo la respuesta). Otro de los principales aportes son los tipos de conductas que presentan los seres humanos:

- **Conducta explícita aprendida:** como el hablar y escribir.
- **Conducta implícita aprendida:** aumento del ritmo cardiaco por sobresaltos (miedos).
- **Conducta explícita no aprendida:** como los parpadeos y estornudos.
- **Conducta implícita no aprendida:** secreciones glandulares y los cambios circulatorios.

Condicionamiento operante de Skinner

Condicionamiento operante, llamado también instrumental y hoy en día análisis experimental de la conducta (AEC), se puede definir de la siguiente forma: Es el proceso de ejercer control sobre la conducta de un organismo en un cierto ambiente, por medio de la aplicación de refuerzo de manera positiva o negativa. (Ardila, 1981)

El refuerzo es cualquier evento que genere una respuesta de un organismo, altera la probabilidad futura de que ocurra dicha respuesta. El refuerzo puedes ser tanto positivo como negativo.

3.3.3. Definición de Técnicas Conductuales

Se comienza a utilizar las técnicas conductuales a fines de los años 50 por psicólogos clínicos, al comenzar a utilizar los supuestos teóricos del condicionamiento clásico y operante, pueden utilizarse para ayudar a las personas a

cambiar sus conductas desadaptativas y disfuncionales (Worchel & Shebilske, 2006, p. 566). O también llamada terapia del comportamiento la terapia conductual ha desarrollado múltiples técnicas terapéuticas entre las que destacan la desensibilización sistemática, las técnicas aversivas, la terapia implosiva y las técnicas operantes.

➤ **Técnicas Conductuales de condicionamiento clásico**

Las técnicas que se describen a continuación están basadas en los principios de la modificación de la conducta. Las técnicas que se exponen a continuación, aunque se describen de forma separada, pueden utilizarse individualmente o en combinación, según el caso, para aumentar los resultados.

Condicionamiento aversivo

En este tipo de técnica las personas pueden aprender que la presencia de un objeto de estudio está asociada a un suceso displacentero, donde las personas imaginan un suceso aversivo asociado con cierta conducta (Cautela, 1977).

Desensibilización sistemática

Esta técnica se basa en que es imposible estar relajado y ansioso al mismo tiempo, el objetivo es hacer que la persona se relaje en presencia de un objeto o suceso que le suela causar ansiedad. (Worchel & Shebilske, 2006, p. 566). Implica tres pasos en el desarrollo de esta técnica:

1. La entrevista y test psicológico para identificar los sucesos u objetos que le ocasionen ansiedad.
2. Enseñan la relajación profunda
3. Empareja la relajación con los sucesos catalogados como detonadores de ansiedad.

Reforzamiento positivo

Para aumentar la frecuencia de las respuestas aceptadas socialmente mediante la administración de reforzadores o estímulos agradables. Es la técnica más utilizada y más eficaz, se aplica mucho en el campo de la orientación. Un reforzador positivo puede ser cualquier cosa, acción o situación que favorezca la aparición de una conducta. Es de naturaleza muy diversa.

Reforzamiento negativo

Un estímulo aversivo, también conocido con el nombre de reforzador negativo, es un estímulo (evento, conducta u objeto) cuya retirada o prevención contingente a una conducta da lugar a un aumento o mantenimiento de esta.

El reforzamiento negativo consiste en retirar, reducir o prevenir un supuesto estímulo aversivo o terminar o prevenir la pérdida de un supuesto reforzador positivo contingentemente a una conducta con el objetivo de incrementarla o mantenerla.

Pueden distinguirse dos clases de reforzamiento negativo:

1.- Escape: consiste en retirar o reducir un supuesto estímulo aversivo o terminar la pérdida de un supuesto reforzador positivo contingentemente a una conducta con el objetivo de incrementarla o mantenerla.

2.- Evitación: consiste en presentar un estímulo aversivo o retirar un supuesto reforzador positivo contingentemente a la no emisión de una conducta. Así pues, ésta aumenta o se mantiene debido a que previene o pospone contingentemente la aparición de un estímulo aversivo o la pérdida de un reforzador positivo.

Castigo

Técnica conductual utilizada para reducir o extinguir conductas disruptivas consiste en la aplicación de un reforzador aversivo o en eliminación de otro positivo como consecuencia de la emisión de conductas negativas, desadaptadas o socialmente rechazadas. No implica necesariamente dolor o coacción física. En la vida cotidiana el castigo es siempre la pena impuesta por acciones no deseadas, molestas, desagradables o prohibidas.

Los tipos de castigo son dos: el castigo por aplicación y el castigo por supresión. En el primero caso se aplica un estímulo aversivo como consecuencia de la emisión de la conducta; en el segundo tipo de castigo se suprime un reforzador positivo como consecuencia de la conducta no deseada. (Martínez, Álvarez & Fernández, 2011, p.474)

Retirada de atención

Se trata de una de las técnicas más eficaces para el control de la conducta infantil, en especial, para aquellas conductas que se manifiestan con rabietas, pataletas, lloros, pero sin manifestaciones agresivas. Ante las manifestaciones de gritos, rabietas u otros, dejemos automáticamente de prestar atención al niño. Este modo de actuar se

justifica bajo la hipótesis de que el niño efectúa tales manifestaciones para reivindicar ciertas demandas o llamar la atención del adulto. El niño puede estar acostumbrado a conseguir lo que desea mediante este comportamiento (refuerzo positivo). Así, puede haber aprendido que si efectúa cualquier petición acompañada de lloros o pataletas, la atención de los padres es mucho mayor y es atendido antes en sus peticiones.

Para utilizar la técnica debemos tener claros los objetivos y el método que debemos utilizar:

- **Objetivo:** Enseñar al niño que efectuando las peticiones de forma inadecuada (rabieta, lloros, etc.) no va a conseguir nada.
- **Método:** Si retiramos la atención que prestamos al niño (refuerzo positivo) inmediatamente después de la aparición de las respuestas inadecuadas, éstas tenderán a desaparecer.
- **Forma:** cuando aparezcan las conductas inapropiadas actuar de la siguiente manera:

Retirar la atención inmediatamente: evite el contacto ocular o la emisión de cualquier recriminación, palabra o gesto. Haga como si la conducta no estuviera ocurriendo (salvo en las conductas mencionadas anteriormente). La regla general es mantenernos a cierta distancia sin prestar atención, pero esto dependerá si estamos en un lugar abierto con peligro potencial para el niño (circulación de coches, paso de muchas personas, etc.) o si nos encontramos en un lugar cerrado (tienda, supermercado).

Debemos transmitirle una sensación de que tenemos el control de la situación y que con su actitud no va a conseguir nada. Siga sin dirigirle palabra y espere a que la situación se calme. Diríjale toda la atención cuando el niño se tranquilice.

Una vez calmado puede entonces intentar explicarle (si el niño tiene suficiente capacidad de comprensión verbal).

2.- Está totalmente contraindicado verbalizar cualquier manifestación de reproche, sermonearlo o advertirle de que no le vamos hacer caso por mucho que insista. De esta forma lo estamos retando a una discusión dialéctica y puede empeorar las cosas. Sí puede decirle con una frase escueta y con voz lo más calmada posible que se siente triste y decepcionada.

3.- Una vez que la conducta empiece a bajar de tono puede progresivamente prestarle atención de nuevo.

Técnica del tiempo fuera

Esta técnica supone una variación de la anterior es una técnica que utiliza la retirada de atención.

Durante episodios de lloros, rabietas o travesuras (por ejemplo, cuando se produce el descontrol), puede utilizarse la técnica de "tiempo fuera", en el que el niño se le retira físicamente del espacio actual para trasladarlo a su habitación u otro lugar, por un breve espacio de tiempo.

Al aplicar esta técnica se tiene que tener en cuenta los siguientes pasos:

- 1.** El sitio al que lo retiremos temporalmente debe ser un sitio en el que no tenga al alcance juegos u otras compañías para entretenerse. No se trata de buscarle un sitio hostil sino un sitio que sea aburrido con escasas posibilidades de que pueda hacer algo para pasar el tiempo.
- 2.** Debemos trasladarlo inmediatamente después de aparecer la conducta o en el momento que ha llegado a un punto insostenible (de descontrol).
- 3.** No discuta con él, no entre en recriminaciones ni calificativos despectivos como: "Eres muy malo y te voy a castigar" o "Me tienes harta, no tienes remedio." Sí puede explicarle, con un tono calmado pero seguro e imperativo, el motivo de su retirada. Haga caso omiso de sus protestas o promesas. Recuerde que debe mostrarse enfadado pero no fuera de control. La idea es lanzarle un mensaje muy claro de que ha hecho algo mal y que estamos disgustados con él.
- 4.** No permita que salga antes de tiempo del lugar de aislamiento. Si lo hace adviértale de consecuencias más negativas como que deberá estar más rato en esta situación.
- 5.** El tiempo de aislamiento normalmente se calcula en base a un minuto por año del niño con un máximo de 20 minutos. Sin embargo, esto debe ser valorado por los padres. No se aconsejan tiempos más largos ya que pueden producir la conducta contraria a la que queremos eliminar.

6. Si cuando lo vamos a buscar nos vuelve a regalar con conductas inadecuadas, hay que advertirle que si quiere salir deberá estar al menos 15 segundos sin efectuarlas. Manténgase firme en la decisión.

7. En el caso de que haya provocado desperfectos en el interior del habitáculo (ha desordenado o roto alguna cosa) deberá reponerlo o corregirlo con alguna acción antes de salir.

8. Debemos tener cuidado que esta retirada física no comporte algún tipo de beneficio indirecto al niño. Por ejemplo si el niño consigue dejar de estudiar o evitarse comer algo que no le gusta, lo que haríamos es reforzar la conducta inadecuada.

➤ **Técnicas operantes**

También denominada *modificación de conducta* para distinguirlo de la terapia de conducta, que está basado en las técnicas del condicionamiento clásico. En este tipo de técnicas no se requiere la explicación de la prueba o que se profundice en ellas.

La modificación de conducta ha mostrado un éxito al tratar niños con déficit de atención por trastorno de hiperactividad, además pueden ser utilizadas tanto en terapia de grupo como individual, en instituciones o incluso la comunidad. (Worchel y Shebilske, 2006, p.569). Las técnicas de modificación de conductas más empleada es la que a continuación se describe:

Economía de fichas

No ayuda de nada que el niño obtenga regalos o juguetes de forma fácil pese a que presenta comportamientos disruptivos o desobedientes. Formando parte de un tratamiento más global, la técnica denominada de "economía de fichas" suele funcionar muy bien para regular los refuerzos que recibe el niño. Para obtener un premio (juguete, salida a parque temático, excursión, etc.) deberá efectuar una serie de conductas deseadas que deben concretarse como: (portarse bien, obedecer, estudiar, ordenar sus cosas).

Tras efectuar esta conducta se le dará inmediatamente un reforzador (puntos, fichas) que el niño ira recogiendo hasta llegar a una determinada cantidad, momento en el que se le entregará el premio final. También se pueden pactar pequeños premios inmediatos para ciertas conductas deseadas al tiempo que se acumulan puntos para el premio mayor (refuerzo demorado). Lo importante es conseguir que

el niño se dé cuenta que obtiene mayores beneficios y privilegios actuando de forma correcta.

Algunos puntos claves para el buen funcionamiento:

- 1.** Dichos premios deben estar pactados de antemano, ser claros y atractivos para el niño. Busque realmente cosas que le gusten (no sirve pretender que se gane algo que necesita, por ejemplo, unos nuevos lápices para el colegio).
- 2.** Asegúrese de que al principio puede ganarlos más fácilmente para motivarle. La entrega de estos premios debe ir acompañada de un halago sincero "estoy muy contento", "lo haces muy bien" y, evidentemente, nunca deben ir acompañados de verbalizaciones negativas del tipo "a ver cuánto dura".
- 3.** Es importante que se cree una lista o cartel donde se puedan visualizar el estado de los puntos obtenidos y los que le faltan para llegar al premio, cuando éste se demora según el plan establecido. En caso de la aparición de mala conducta puede también utilizarse la retirada de alguno de los puntos (coste de la respuesta).
- 4.** Sea constante en la aplicación de ésta técnica y no se deje llevar por la frustración en el primer contratiempo. Se necesita tiempo para cambiar hábitos mal adquiridos y no hay soluciones mágicas al respecto.

La intención paradójica

Es una técnica que bien utilizada puede tener un efecto fulminante sobre la conducta que queremos cortar. Explicado en pocas palabras se trataría de pedirle al niño o al alumno que haga aquello que precisamente queremos evitar. Imaginemos una situación en un aula donde un niño se niega sistemáticamente a efectuar cualquier actividad escolar. El niño cada día entra en una dinámica de provocación hacia al maestro, sometiéndolo a una dura prueba de paciencia.

Unas instrucciones de este tipo pueden crear en el niño una situación de perplejidad, aunque al principio pueda vivirlo de forma gratificante. El hecho de que se inviertan los roles, es decir, siempre la desobediencia se producía para dejar de hacer la actividad concreta. Ahora para no hacer la actividad debo de obedecer las instrucciones, con lo cual el niño pasa a perder su papel de desobediente.

Para este día podemos planificar unas actividades gratificantes para el resto de los niños y en las que no podrá participar el niño que tenemos bajo las instrucciones

de "no hacer nada". Debemos procurar que se aburra lo máximo posible e incluso si interviene en alguna actividad recordarle que él no puede hacer nada ese día.

Con esta actuación es de esperar que el niño haga un cambio de planteamientos y que sus conductas negativista en el aula disminuyan.

4. APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA:

Estrategias Psicoeducativa basadas en Técnicas Conductuales para disminuir las Conductas Disruptivas.

4.3. Estrategias Psicoeducativas

Estrategia.- es el conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, según Fiorenza y Nardone (2004) “es un conjunto de tácticas y maniobras ordenadas con el fin de alcanzar el objetivo prefijado y que se reajusta progresivamente para llegar a un alto grado de precisión, eficacia y eficiencia”. (Fiorenza y Nardone, 2004)

Psicoeducación.- según Jorge Maldonado en su artículo Psicoeducación en Salud, menciona que las tareas psicoeducativas promueve el problema sea afrontado y concientizado (por la comunidad educativa), que la situación sea aceptada, y por ende sea asumida por los involucrados, es decir que la persona pueda posicionarse críticamente frente al problema, para comenzar a pensar en un nuevo proyecto vital. (Maldonado, s/f)

4.4. Principios de la intervención psicoeducativa

Principio de prevención: concibe la intervención como un proceso que ha de anticiparse a situaciones que pueden entorpecer el desarrollo integral de las personas. Con la prevención se busca impedir que un problema se presente, o prepararse para contrarrestar sus efectos en caso de presentarse. La intervención preventiva debe ejecutarse de manera grupal, con quienes no presenten desajustes significativos, lo que no excluye a los que puedan ser potencialmente una población en riesgo.

Principio de Desarrollo: se enfatiza durante todas las etapas del ciclo vital y en particular en la primera fase de escolarización, el sujeto no sólo se enfrenta a los cambios propios de su desarrollo evolutivo, si no que surge un nuevo contexto de relaciones y exigencias a nivel cognitivo, social y comportamental para los que en muchas ocasiones el sistema familiar no lo ha preparado.

Desde una perspectiva tenemos al enfoque madurativo y el enfoque cognitivo; el primero postula la existencia de una serie de etapas sucesivas en el proceso vital de toda persona, que van unidas a la edad cronológica, con fuerte dependencia del componente biológico; el segundo concede gran importancia a la experiencia y a la educación como promotoras de desarrollo, el cuál es definido como el producto de la interacción del individuo con su entorno.

Principio de acción social: definido como la posibilidad de que el sujeto haga un reconocimiento de variables contextuales y de esta manera hacer uso de competencias adquiridas en la intervención, para adaptarse y hacer frente a éstas en su constante transformación.

4.5. Definición de taller

Los posibles talleres que se efectuaran en la intervención psicoeducativas basada en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas se efectuara en base a los factores que se evalúa previa de diagnóstico.

- Taller 1: Como mejoro mi relación con mi gran amigo EL DOCENTE.
- Taller 2: Me llevo bien con mis amiguitos de clase.
- Taller 3: Me gusta realizar mis tareas.
- Taller 4: Respetándome “yo”, respetaré a los demás.
- Taller 5: Amo mi escuela, como si fuera mi casa.

Taller es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de la teoría con la práctica y que a través de ello llegue al alumno y lo haga conocer su realidad, además es un proceso pedagógico donde el alumno y el docente desafían los problemas específicos conjuntamente. Por ello Arnobio Maya Betancourt (2007) lo define como:

Una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientando a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos. (p.12)

5. VALORACIÓN DE LA ALTERNATIVA PARA PREVENIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS

5.1.Pre-test

El centro virtual de cervantes en el diccionario de términos claves de ELE (2012) define como el pilotaje o ensayo previo, se refiere a la fase de experimentación de una prueba nueva que todavía no está acabada de elaborar. El uso de un examen se puede justificar siempre que mida de forma precisa lo que pretende medir, se ajuste a los objetivos de la enseñanza y sea consistente en los resultados. La elaboración de un examen es un proceso que consta de diversas etapas para que tenga una alta fiabilidad y validez.

5.2.Post-test

Se trata de decirlos cambios que requieren en su emisión el programa ya expuesto “el post-test se presenta un estudio más cuantitativo que el pre-test, porque queremos saber cómo ha disminuido el problema, cuanto se ha comprendido” (Ten, 2013, p.4). Hoco que es una agencia de investigaciones del medio menciona que “Es un conjunto de procedimientos que permiten la evaluación de una acción durante su fase o difusión en los diferentes medios o al finalizar la misma”.

5.3.Coefficiente de correlación lineal de Pearson

En estadística, el **coeficiente de correlación de Pearson** es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas. A diferencia de la covarianza, la correlación de Pearson es independiente de la escala de medida de las variables.

De manera menos formal, podemos definir el coeficiente de correlación de Pearson como un índice que puede utilizarse para medir el grado de relación de dos variables siempre y cuando ambas sean cuantitativas.

En el caso de que se esté estudiando dos variables aleatorias x e y sobre una población, el coeficiente de correlación de Pearson se simboliza con la letra $\rho_{x,y}$, siendo la expresión que nos permite calcularlo:

$$\rho_{X,Y} = \frac{\sigma_{XY}}{\sigma_X \sigma_Y} = \frac{E[(X - \mu_X)(Y - \mu_Y)]}{\sigma_X \sigma_Y},$$

Donde:

- σ_{XY} Es la covarianza de (X, Y)
- σ_X Es la desviación típica de la variable X
- σ_Y Es la desviación típica de la variable Y

f. METODOLOGÍA

Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptivo porque permite establecer comparaciones entre lo teórico-práctico y de esta manera lograr un acercamiento a la realidad y es de corte transversal puesto que se efectuará en lugar y tiempo determinado, el diseño de investigación es cuasi experimental por jugar un papel primordial en los contextos de investigación aplicada.

Como expone Bernal (2010), dentro de los diseños cuasi experimentales se encuentran varias tipos de investigaciones el cual se tomó el *Diseño de un grupo con medición antes y después*, comparándolo con el proyecto de investigación se centrará en este diseño cuasi experimental. (p.154)

Posee las siguientes características: es un diseño de un solo grupo con medición previa (antes) y posterior (después) de la variable dependiente, pero sin grupo control.

El esquema del diseño: G O₁ X O₂

Donde:

- X: variable independiente (estrategia psicoeducativa).
- O₁: medición previa (antes del curso) de la variable dependiente (volumen de exploración).
- O₂: medición posterior (después de tomar el curso) de la variable dependiente.

Cook 1983, define la investigación cuasi-experimental como una clase de estudios empírico a los que les faltan algunos de los rasgos usuales de experimentación. Habitualmente se llevan a cabo fuera del laboratorio y no implican asignación aleatoria de las unidades experimentales a las condiciones de tratamiento. Este tipo de investigación pretende establecer relaciones de causalidad entre las variables independientes y la variable dependiente.

Por otra parte, la investigación también hace referencia al diseño de pretest y posttest, cuyo objetivo es evaluar las conductas antes y después de la intervención para luego hacer su respectiva comparación estadística.

Métodos de investigación

Para la elaboración y aplicación de una estrategia psicoeducativa basada en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas, con el objetivo de obtener

resultados confiables y extraídos de la realidad, se toman en cuenta los siguientes métodos.

Método científico: Según la definición de Kerlinger, el método científico es “el estudio sistemático, controlado, empírico y crítico de proposiciones hipotéticas acerca de presuntas relaciones entre varios fenómenos”. Por otra parte, existen ciencias, como las ciencias humanas, donde los fenómenos no sólo no se pueden repetir controlar artificialmente (que es en lo que consiste un experimento), sino que son, por su esencia, irrepetibles. De forma que el concepto de método científico ha de ser repensado, de la siguiente manera:

Proceso de conocimiento caracterizado por el uso constante e irrestricto de la capacidad crítica de la razón, que busca establecer la explicación de un fenómeno ateniéndose a lo previamente conocido, resultando una explicación plenamente congruente con los datos de la observación. (Enciclopedia Libre Universal en Español, 2012)

Inicio con la observación de la realidad, de los principales problemas que se pueden observar y comprobar teóricamente, a la vez que realizamos la descripción del proyecto, la generalización de ideas y formulación del marco teórico.

Método deductivo: Es el método que permite pasar de afirmaciones de carácter general a hechos particulares. Proviene de deductivo que significa descender. Método utilizado por Aristóteles en la silogística en donde a partir de ciertas premisas se derivan conclusiones. Según Rojas (2004) citados en Ruíz tiene que tomarse en cuenta la forma como se definen los conceptos (los elementos y relaciones que comprenden) y se realiza en varias etapas de intermediación que permite pasar de afirmaciones generales a otras más particulares hasta acercarse a la realidad concreta a través de indicadores o referentes empíricos. (p.21)

Método inductivo: Se refiere al pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general. Esto implica pasar de los resultados obtenidos de observaciones o experimentos (que se refieren siempre a un número limitado de casos) al planteamiento de hipótesis, leyes y teorías que abarcan no solamente los casos de los que se partió, sino a otros de la misma clase al hacer esto hay una superación, un salto en el conocimiento al no quedarnos en los hechos particulares sino que buscamos su

comprensión más profunda en síntesis racionales (hipótesis, leyes, teorías). (Ruíz. 2007, p.18)

Método analítico: Como expone Ortiz, García, citados en Ruíz (2007, p. 64) definen al método analítico como aquel método de investigación que consiste en la separación de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos más pequeños para observar las causas, la naturaleza y los efectos.

Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno que se pretende investigar y el objeto de estudio para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

Método sintético: Proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve. En otras palabras debemos decir que la síntesis es un procedimiento mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades. (Ruíz, 2007, p.64)

Método histórico: También llamado Método Científico de la Realidad Histórica es un procedimiento general, basado en principios lógicos que pueden ser comunes a varias ciencias. La historia es un estudio elaborado científicamente cuya finalidad es llegar a conocer al hombre y sus múltiples actividades realizadas en otros tiempos, actividades y creaciones materiales e inmateriales con las que ha cubierto el tiempo y el espacio de la tierra.

Este método es de gran ayuda en el desarrollo del presente proyecto por la razón que nos apoya a comprender de mejor manera el origen de los conceptos y de las teorías que forman la base conceptual y metodológica del proyecto.

Método lógico: Antes de explicar lo que es el método lógico hay que saber que es lógica según Fingermañ (1977) lógica es “la ciencia de las leyes y de las formas del pensamiento, que nos da normas para la investigación científica y nos suministra un criterio de verdad” (p.10).

También se lo define como el conjunto de reglas o medios que se han de seguir o emplear para redescubrir la verdad. Son comunes en todas las disciplinas en las que se tenga que ver con el saber. Entre los métodos lógicos tenemos: Inductivo, Deductivo,

Analítico y Sintético; además existen los métodos mixtos: Inductivo-Deductivo y Analítico-Sintético mencionados anteriormente.

Método comprensivo (Objetivo 1 Teórico), que se utilizará para el estudio de las conductas disruptivas analizadas desde un punto de vista teórico y científico.

Método de diagnóstico (Objetivo 2, Diagnostico), que permitirá determinar los aspectos de las conductas disruptivas que inciden en los niños de edad escolar, el cual será con un alto nivel de dialogo con los estudiantes, de manera que se pueda realizar una evaluación de los aspectos negativos a través del Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial que servirá para la recolección de información pre y post test, que permitirá la resolución de problema sobre las conductas disruptivas.

Método de Modelación (Objetivo 3 y 4, de Diseño y Aplicación del modelo alternativo), la modelación es el método mediante el cual se crea abstracciones con vistas a explicar la realidad, en donde se utilizará como estrategia el taller como estrategia de intervención.

Método estadístico (Objetivo 5, valoración de la propuesta), que permitirá conocer la eficacia del programa a través del cálculo de los resultados del pre y pos-test.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS.

Para la presente investigación se tomara el Cuestionario sobre conflictividad escolar en el Grupo cuyo autor es Fidel Navarro García, adaptado por el grupo lisis evalúa los siguientes aspectos:

- ☒ La relación con el profesor/a es negativa
- ☒ Existen problemas entre el alumnado.
- ☒ Los materiales e instalaciones se deterioran intencionadamente.
- ☒ Existen transgresiones a las Normas de Convivencia.
- ☒ Aparecen actitudes de rechazo hacia la tarea escolar

Los ítems se pueden agrupar en cinco factores:

- ☒ Actitud sobre el Profesor. implica 2 ítems: 1 y 4
- ☒ Actitud hacia los Compañeros. Implica 2 ítems: 6 y 7
- ☒ Actitud respecto a las Instalaciones y Materiales. Implica 1 ítem: 10
- ☒ Actitud hacia la Tarea Escolar. Implica 3 ítems: 2, 3 y 14

- ☒ Actitud respecto a las Normas de Convivencia. Implica 7 ítems: 5, 8, 9, 11, 12, 13 y 15

Descripción: cuestionario que permite determinar las conductas disruptivas y antisociales existentes y relacionarlas con diferentes ámbitos: compañeros, profesorado, tareas escolar, material instalaciones y normas de convivencia.

Aplicación: conviene aplicarlo a todo el equipo docente del grupo y sacar la media.

Interpretación: debemos valorar las conductas disruptivas y antisociales más frecuentes y los ámbitos principales de las mismas para que sean consideradas en el diseño de las medidas a emprender.

Al final del cuestionario sobre conflictividad individual se incluyen **cuestiones** sobre la **conflictividad grupal** referida a los cinco factores determinados. En principio debe existir una correlación entre la visión global con la suma de las percepciones individuales expresadas al respecto.

Corrección del Cuestionario

Para cada cuadrícula, que representa la frecuencia de aparición de una conducta para un alumno determinado, se debe sumar los valores aportados por todos los profesores/as y dividirlo por el número de ellos. Así obtendremos **la frecuencia media estimada** con que un alumno manifiesta una conducta problemática.

Dicho mecanismo nos facilitará **obtener información** respecto a:

- ☒ Los alumnos más problemáticos. Análisis de los datos de las columnas. Podemos considerar disruptivo al alumnado que presente aproximadamente 5 conductas problemáticas (más de 4 puntos en los ítems).
- ☒ Las conductas disruptivas más frecuentes. Análisis de los datos de las filas. Consideraremos que las conductas son problemáticas en el grupo si son presentadas al menos por el 20% del alumnado de la clase, siguiendo el criterio anterior.
- ☒ Los factores más conflictivos, analizando las agrupaciones de conductas disruptivas más frecuentes. Cuando aproximadamente 1/3 de las conductas que componen un factor se hayan considerado problemáticas (como se expone en el apartado anterior) reconoceremos el factor como conflictivo.
- ☒ De la misma forma analizando el cuestionario ofrecido por cada profesor/a y comparándolo con la media obtenida podremos deducir que profesorado tiene mayor dificultad para controlar la conflictividad de su aula. Dicha consideración recaerá en

el profesorado que exprese aproximadamente 3 conductas problemáticas o 5 alumnos conflictivos por encima de la media.

Este cuestionario será dirigido a los docentes de la Escuela de Educación Básica IV centenario Nro. 2, los datos obtenidos servirán para describir la población a investigar, la cual permitirá conocer los aspectos relacionados con las variables a investigar. También servirá para obtener datos estadísticos para el diagnóstico sobre las conductas disruptivas presentes en el plantel educativo.

El instrumento que se consideró para la investigación en la recopilación de información, pre test y post test es el Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial, el autor es: Fidel Navarro García, evalúa los siguientes aspectos agrupados en cinco factores: **Anexo 2**

- Actitud sobre el Profesor. Implica 8 Ítems: 2, 5, 6, 16, 23, 29, 36 y 37.
- Actitud hacia los Compañeros. Implica 7 ítems: 8, 9, 14, 27, 33, 34 y 35.
- Actitud respecto a las Instalaciones y Materiales. Implica 2 ítems: 7 y 13.
- Actitud hacia la Tarea Escolar. Implica 5 ítems: 3, 4, 26, 31 y 32.
- Actitud respecto a las Normas de Convivencia. Implica 17 ítems: 10, 11, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 28, 30, 38, 39 y 40.

Descripción: cuestionario que permite determinar las conductas disruptivas y antisociales existentes y relacionarlas con diferentes ámbitos: compañeros, profesorado, tareas escolar, material e instalaciones y normas de convivencia.

Aplicación: conviene aplicarlo a todo el claustro y sacar la media.

Interpretación: debemos considerar las conductas disruptivas y antisociales más frecuentes y los ámbitos principales de las mismas para que sean consideradas en el diseño de las medidas a emprender.

Escenario de investigación

La investigación se realizará en la Escuela de Educación Básica IV centenario Nro. 2, la cual cuenta con el año de educación básica hasta el décimo año.

La institución consta de una población de 16 docentes y 230 estudiantes, se ubica en las calles Lauro Guerrero entre Miguel Riofrío y Ramón Pinto.

Población

De acuerdo con Fracica (1988), población es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir como todas las unidades del

muestreo”. (p.36) Expuesto esto la población que se tomó son los estudiantes de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2 sección vespertina. De la cual se sacó la siguiente muestra.

Quiénes	Población	Muestra
Informantes		
Directivos	-	-
Estudiantes	230	17
Profesores	16	1

Muestra

Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables de objeto de estudio. (Bernal, 2010, p.161)

El grupo con que se va a trabajar fue aprobado por la Directora de la escuela, quedando el paralelo de Quinto “A”, consta de 17 niños y niñas, también fueron tomados 4 docentes de la escuela y 1 directivo siendo la Directora de la escuela.

Procedimiento

Se inició el presente proyecto de investigación, mediante la solicitud verbal y escrita a las autoridades de la Escuela de “Educación Básica IV Centenario Nro. 2”, mediante una carta de compromiso. Luego se procedió a la selección de la población investigada, la cual fue elegida por presentar problemas de conductas disruptivas o mal comportamiento, se pidió el previo consentimiento de los mismos para poder aplicar instrumentos a los niños y niñas como actores principales y beneficiarios.

Para analizar los resultados de la investigación se utilizará los programas informáticos como: Excel y Word que permitirán representar los datos en cuadros y gráficos. Para la redacción, análisis e interpretación de los datos se utilizará el método del ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar en gráficos y analizar e interpretar).

Además para validar la propuesta alternativa de intervención se utilizará el método estadístico del coeficiente de correlación de Pearson, que para mayor seguridad de los datos a obtener se utilizará el programa estadístico minitab 14.12.1

El Programa de intervención en Estrategias Psicoeducativa se desarrollara a través de cuatro etapas o momentos:

Etapa No. 1: Diagnóstico de necesidades educativas

En esta fase se realizara la aplicación de los instrumentos previstos a la muestra seleccionada para poder diseñar una estrategia psicoeducativa basada en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños investigados el pre-test. De inmediato se procederá a la tabulación de los resultados con la finalidad de tener una información objetiva acerca de estos datos obtenidos, de manera que se pueda tomar decisiones acerca de lo que se va a hacer y cómo se va a hacer la estrategia psicoeducativa.

Etapa No. 2: Elaboración de la propuesta o estrategia

Se procederá a planear la estrategia sobre la base de los problemas identificados, delimitando objetivos, metodología y acciones concretas. Asimismo se formularan las condiciones para que los directivos y el personal docente vinculado al grupo de la institución educativa en la que se efectúe la investigación preste las condiciones para desarrollar el programa psicoeducativa de intervención.

Etapa No. 3 Ejecución de la estrategia psicoeducativa

En esta etapa se coordinara la ejecución de la alternativa de intervención y su organización, para hacerla corresponder con los resultados alcanzados en la fase de diagnóstico Para cada taller se tiene en cuenta tres momentos:

- Primer momento: El momento de introducción del tema a tratar.
- Segundo momento: Se realizaran diversas acciones para dar cumplimiento a los objetivos planteados y también se utilizaran técnicas de dinámicas de grupo participativas como parte del proceso a seguir.
- Tercer momento: En este tercer momento se hace una reflexión sobre el tema y evaluar el desarrollo del taller

Etapa No. 4 Evaluación

Aquí se realizara una evaluación de las acciones en su conjunto desarrolladas de manera continua y sistemática, una vez que se cumpla su ejecución. Por lo que en esta fase se aplicaran cuestionarios para evaluar cada taller; al finalizar los talleres nuevamente se aplicara el instrumento (pos-test) para inferir la pertinencia de la estrategia e ir

reflexionando sobre los logros obtenidos y los obstáculos que se interpusieron para el buen desarrollo de la misma.

Teniendo presente todo lo anteriormente expuesto se elaborara el Programa de Intervención en Estrategias Psicoeducativas para disminuir las conductas disruptivas en los niños de Quinto año paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica IV Centenario N° 2, sección vespertina, 2014-2015; esta investigación llegara hasta la valoración de la alternativa.

Valoración del Programa

Para esto se utilizara el modelo estadístico de coeficiente de correlación lineal de F. Pearson para establecer su confiabilidad, acerca de la calidad e importancia de utilizar esta propuesta alternativa para potenciar la autoestima, para dicha evaluación se utilizara el programa minitab 14.1.2.1

g. **CRONOGRAMA**

TIEMPO ACTIVIDADES	2014				2015												2016							
	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	
Construcción de proyecto de tesis.	█	█	█	█	█	█																		
Construcción de preliminares							█																	
Construcción de la revisión de literatura.							█	█																
Aplicación de los instrumentos (pre-test) tabulación								█	█															
Elaboración de la propuesta de intervención (talleres)								█	█															
Aplicación de la propuesta de intervención, Aplicación del pos test									█	█	█	█	█											
Procesamiento de los datos, análisis e interpretación													█	█										
Elaboración de los materiales y métodos.														█	█									
Elaboración de la discusión														█	█									
Construcción de conclusiones y recomendaciones.														█	█									
Construcción de introducción y resumen en castellano e inglés														█	█									
Organización de anexos, y la propuesta de intervención														█	█									
Construcción del informe final de tesis.															█	█	█	█	█					
Presentación del borrador y Corrección a sugerencias																				█	█	█		
Construcción del artículo científico.																						█	█	█

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Materiales	Costo
Compra de computadora, impresora, flash memory	500
Bibliografía física	80
Internet, consultas	150
Material de publicación (copias, impresiones, anillados, empastados, CD)	150
Desarrollo del programa de intervención	150
Traslados, alquiler de Infocus	200
Material para talleres	150
Total	\$ 1.380

i. BIBLIOGRAFÍA

- American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5)*, Washington, D.C.
- Alfredo Sánchez Ortiz, Gerardo Jacinto Gómez Velázquez, María Fernanda Ramírez Navarro, Agustín Amézquita Iregoyen. *Evaluar Contextos para Entender el Proceso del Aprendizaje*. Universidad de Málaga, España. 2011
- Arnobio Maya Betancourt. (2007). Definición de Taller. En A. M. Betancourt, *El Taller Educativo* (pág. 12). Bogota, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio
- Beltrán, J. A. (2002). *Enciclopedia de Pedagogía*. España.
- Bernal Torres Cesar Augusto. *Metodología de la Investigación*, 2010, Colombia. Editorial Pearson.
- Bisquerra, R. y Álvarez, M. *Modelos de orientación e intervención Psicopedagógica*. 1998. Barcelona, España. Editorial Praxis Universidad
- Castro, A. M. (2007). *Prevención e intervención ante Problemas de Conducta*. Wolters Kluwer.
- Escuela Normal Superior N° 7 “José María Torres”. *Código de convivencia*, 2008
- Gómez, M. T., & Serrats, M. G. (2005). *Propuestas de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en clase*. Madrid, España: Narcea. S.A. de Ediciones
- Feixas, G., Parra, R. (2010) *Intervenciones Cognitivas*. En G. Feixas, A. Aguilera, L. Jarque, J. Miró, M. Pacheco, R. Parra, M.J, Pubill, A. Talam y A. Tuset (3ª. Ed.) *Técnicas de intervención y tratamiento Psicológico*. Barcelona. Universitat Oberta de Catalunya.
- Calvo, A. (2002). *Interpretación y Valoración de los Problemas de Convivencia en los Centros*. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*. 5
- Cautela, J. R. 1977 *convert conditioning: Assumptions and procedures*. 1, 53-64
- Universidad Latina de Panamá, Maestría en Docencia Superior Tarea No. 2 Prof. Hna. Mariela Calderón Estudiante: Luis Alberto Castellón Oller **RESUMEN SOBRE LOS ENFOQUES del Constructivismo y las Competencias**, 2013.

Constanza Necuzzi, Estado del arte sobre el desarrollo cognitivo involucrado en los procesos de aprendizaje y enseñanza con integración de las TIC, Editorial UNICEF Argentina, primera edición 2013

D´Ascoli, D (1.988) Entrenamiento a los Padres en el Aprendizaje de técnicas de modificación de conducta que podrán aplicar en el hogar con ayuda de un especialista. Editorial Greco. Caracas - Venezuela.

Gregorio Fingermañ, *Lógica y teoría del conocimiento*, México, El Ateneo, 1977.

Latorre Ángel, Treruel Jerónima y Bisetto David. Trastornos de Conducta. Estrategias de intervención y casos prácticos. 2011

Lorenzo Ruth. Ansiedad un Problema Actual. Publicado el 03 de Julio de 2013.

Accesado el: 13 de Noviembre de 2014

Pedro Uruñuela.2012. Una aproximación a las conductas disruptivas. REVISTA CONVIVES

Porro, B. (1999). *La resolución de conflictos en el aula*. Buenos Aires: Paidós.

Ramón Gano José. Intervención y Conductas Disruptivas, Asociación ACANPADAH, 2010

Stephen Worchel, Wayne Shebilske, (2006) *Psicología Fundamentos y Aplicaciones*. Editorial Pearson Education, Quinta Edición,

Referencias de internet

Félix Vicente, Conceptualización del comportamiento disruptivo en niños y adolescentes (2010), recuperado el: 10 de octubre de 2014 en la página web <http://www.uv.es/femavi/Elda2.pdf>

González Rodríguez, Yolanda (2005): Una vía no convencional para fortalecer los valores en los estudiantes de las carreras pedagógicas. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, ISP “José de la Luz y Caballero”, Holguín <http://www.eumed.net/rev/ced/28/frr.htm>

Kempe. (1979). El maltrato psicologico/ emocional.

Recuperado el 20 de noviembre de 2014, de Universidad Alicante: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5913/1/ALT_05_06.pdf.

Mabel Gutierrez, conductas disruptivas, Salud escolar. Recuperado el 20 de noviembre de 2014
<http://www.enlaescuelademabel.com/salud-escolar/herramientas-para-trabajar-con-ninos-con-conductas-disruptivas-en-el-aula.php>

Ruiz Ramón. El Método Científico y sus Etapas, México 2007. www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf

<http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica>

<http://suite101.net/article/ansiedad-un-problema-actual-a57221#.VGVu4jSG8po>

Conductas disruptivas. BuenasTareas.com:<http://www.buenastareas.com/ensayos/Conductas-Disruptivas/1548844.html>; Accesado el 17 de noviembre de 2014

<http://evaluacioninstitucional.idoneos.com/345352/>

<http://www.cece.gva.es/eva/docs/evaluacion/es/preguntas.pdf>

<http://blog.tuespacioparasanar.com/?p=743> Recuperado el 24 de noviembre de 2014.

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/pretest.htm

<http://www.conocimientosfundamentales.unam.mx/vol1/filosofia/m01/t01/01t01s01.html>

ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA CAMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA Y ORIENTACION

Fecha: _____

Valora la frecuencia con que se producen en el Centro los siguientes comportamientos del alumnado, señalando con una cruz según la siguiente escala:

1. Nunca 2. Raras veces 3. A veces 4. Con frecuencia 5. Siempre

COMPORTAMIENTOS

1. Participa con normalidad en clase
2. Interrumpe las explicaciones del docente
3. Se distrae con facilidad
4. Pasa de trabajar en el aula
5. Desobedece las instrucciones del docente
6. Se enfrenta al profesor
7. Deteriora su pupitre o silla: rayándolo, rompiéndolo, etc.
8. Molesta a los compañeros durante las clases
9. Insulta al resto de alumnos
10. Intenta justificar siempre sus problemas de conducta
11. Habla cuando no procede, no guarda el turno
12. Presenta risas sin causa
13. Deteriora las instalaciones del aula: pizarra, paredes, puerta, papelería, etc.
14. Se pelea con los demás
15. Se levanta a menudo sin objetivo claro
16. Provoca al profesor
17. Lanza objetos: papeles, tiza, etc.
18. Coge cosas sin permiso
19. Desobedece las normas de clase
20. Hace ruidos para molestar: con objetos, voz (silbar)
21. Roba a los demás
22. Rechaza la escuela
23. Se burla del profesor
24. Demanda constantemente ir al servicio
25. Grita durante las clases
26. Olvida el material escolar
27. Se burla de compañeros
28. Manifiesta impuntualidad
29. Cuestiona las decisiones del profesor sobre la disciplina
30. Falta a clase
31. Pasa de realizar los deberes o trabajos escolares propuestos para casa
32. Realiza actividades ajenas a clase durante la misma
33. Amenaza a los compañeros
34. Aísla a alumnos/as
35. Se comporta de forma racista o xenófoba
36. Amenaza a los docentes
37. Insulta y agrede a los docentes
38. Juega y corre por los pasillos
39. Alborota durante los cambios de clase
40. Manipula el móvil en el aula
41. Otras conductas

MATRIZ DE CONSISTENCIALÓGICA PARA LA INVESTIGACIÓN

TEMA	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLES		ESQUEMA DEL MARCO TEÓRICO
		OBJETIVO GENERAL		INDICADORES	INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE
TECNICAS CONDUCTUALES PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO PARALELO "A" DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA IV CENTENARIO NRO. 2, SECCIÓN VESPERTINA, LOJA 2014-2015.	¿De qué forma las técnicas conductuales ayudarán a disminuir las conductas disruptivas de los niños y niñas de Quinto año paralelo "A" de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, sección vespertina?	Implementar estrategias psicoeducativas basadas en técnicas conductuales para disminuir las conductas disruptivas en los niños de Quinto año paralelo "A" de la Escuela de Educación Básica IV Centenario Nro. 2, sección vespertina, Loja, 2014-2015	1 2 3 4 5	INDICADORES	CONDUCTAS DISRUPTIVAS	<p>1. CONDUCTAS DISRUPTIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Teorías sobre conductas disruptivas <ul style="list-style-type: none"> 1.1.1. Conductismo 1.1.2. Constructivismo 1.1.3. Teorías del Aprendizaje Social 1.1.4. Cognitvismo 1.2. Origen de las Conductas <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1. Trastornos de la conducta <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1.1. Trastorno por déficit de atención con hiperactividad 1.2.1.2. Trastorno negativo/irritable/safiante 1.2.1.3. Trastorno de asfante 1.2.1.4. Conducta antisocial 1.2.2. Trastornos intermitentes transitorios y/o estables <ul style="list-style-type: none"> 1.2.2.1. Ansiedad 1.2.2.2. Estrés 1.2.2.3. Depresión 1.2.3. Reactiva a contexto/modelo <ul style="list-style-type: none"> 1.2.3.1. Contextos de estructuras y/o amenazas. 1.2.3.2. Modelos inadecuados y/o falta de supervisión y modelos 1.3. Bienestar: constitutivos de las conductas disruptivas <ul style="list-style-type: none"> 1.3.1. Dentro de la escuela 1.3.2. Dentro de la familia 1.3.3. Dentro del profesorado 1.4. Características <ul style="list-style-type: none"> 1.5. Causas <ul style="list-style-type: none"> 1.5.1. Problemas familiares 1.5.2. Contexto social 1.5.3. Personalidad del alumno 1.5.4. Aumento de la intolerancia <p>2. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1. Evaluación diagnóstica 2.2. Fases de la evaluación diagnóstica 2.3. Instrumentos para diagnosticar las Conductas Disruptivas <ul style="list-style-type: none"> 2.3.1. Cuestionario de evaluación de conductas disruptivas 2.3.2. Conducta violenta en la escuela 2.3.3. Cuestionario de Actitudes hacia la Autoridad Institucional (ACAI) 2.4. Selección del instrumento <ul style="list-style-type: none"> 2.4.1. Cuestionario sobre conflictividad escolar en el grupo 2.4.2. Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial. <p>3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN SOBRE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1. Definición de alternativa de intervención 3.2. Modelos de intervención <ul style="list-style-type: none"> 3.3. Corrección de la propuesta alternativa a técnicas conductuales <ul style="list-style-type: none"> 3.3.1. Primeros aportes 3.3.2. Precursores <ul style="list-style-type: none"> 3.3.2.1. Reflexología rusa 3.3.2.2. Conductismo de Watson 3.3.2.3. Condicionamiento operante de Skinner 3.3.3. Definición de técnicas conductuales 3.3.4. Técnicas Conductuales de condicionamiento clásico <ul style="list-style-type: none"> 3.3.4.1. Condicionamiento aversivo 3.3.4.2. Desensibilización sistemática 3.3.4.3. Reforzamiento positivo 3.3.4.4. Reforzamiento negativo 3.3.4.5. Castigo 3.3.4.6. Retirada de atención 3.3.4.7. Técnica del tiempo fuera 3.3.5. Técnicas operantes <ul style="list-style-type: none"> 3.3.5.1. Economía de fichas 3.3.5.2. La intención paradójica 3.4. Aplicación de la alternativa: <ul style="list-style-type: none"> 4.1. Estrategias Psicoeducativas Conductas Disruptivas 4.2. Principios de la intervención psicoeducativa 4.3. Definición de taller <p>5. VALORACIÓN DE LA ALTERNATIVA PARA DISMINUIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.1. Pre-test 5.2. Post-test 5.3. Coeficiente de correlación lineal de Pearson

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN -----	ii
AUTORÍA -----	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN -----	iv
AGRADECIMIENTO -----	v
DEDICATORIA -----	vi
MATRIZ DEL ÁMBITO GEOGRÁFICO -----	vii
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN -----	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS -----	viii
ESQUEMA DE CONTENIDOS -----	ix
a. TÍTULO -----	1
b. RESUMEN -----	2
c. INTRODUCCIÓN -----	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA -----	7
1. Fundamentos Teóricos Que Sustentan Las Conductas Disruptivas -----	7
1.1. CONDUCTAS DISRUPTIVAS -----	7
➤ El Constructivismo -----	8
➤ Teoría del Aprendizaje Social. -----	10
➤ Cognitivismo -----	11
1.2. El Origen de las Conductas disruptivas -----	11
➤ Trastornos de la conducta -----	12
➤ Trastornos internalizantes transitorios y/o estables -----	14
➤ Reactivas al contexto y/o modelo -----	16
1.3. Características de las conductas disruptivas -----	18
1.4. Causas de las conductas disruptivas -----	18
e. MATERIALES Y MÉTODOS -----	20
➤ Alternativa de Intervención de las Conductas Disruptivas -----	20
Métodos de investigación -----	21
Método científico -----	21
Método deductivo -----	22

Método inductivo -----	22
Método analítico -----	22
Método sintético -----	22
Método lógico -----	22
Método comprensivo (Objetivo 1 Teórico) -----	23
Método de diagnóstico (Objetivo 2, Diagnóstico) -----	23
Método de Modelación (Objetivo 3 y 4, de Diseño y Aplicación de la alternativo) -----	23
Método estadístico (Objetivo 5, valoración de la propuesta) -----	23
➤ <i>Evaluación Diagnóstica de las Conductas Disruptivas</i> -----	23
Técnicas e instrumentos de investigación. -----	24
➤ Observación -----	24
➤ Entrevista -----	24
➤ Selección del instrumento utilizado en la investigación. -----	25
Cuestionario de Evaluación en Problemas de Disciplina del Centro: Tipo de Disrupción y conducta antisocial. -----	25
➤ <i>Valoración de la alternativa de intervención.</i> -----	29
<i>Pre-test</i> -----	29
Post-test -----	29
Coeficiente de correlación lineal de Pearson -----	29
➤ <i>Técnicas conductuales.</i> -----	31
f. RESULTADOS -----	38
g. DISCUSIÓN. -----	52
h. CONCLUSIONES -----	54
i. RECOMENDACIONES -----	55
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA: -----	56
j. BIBLIOGRAFÍA -----	96
k. ANEXOS -----	101
a. TEMA -----	102
b. PROBLEMÁTICA -----	103
Mapa mental de la realidad temática -----	103
✓ Situación de la realidad temática -----	104

<i>c. JUSTIFICACIÓN</i> -----	108
<i>d. OBJETIVOS</i> -----	109
GENERAL -----	109
ESPECÍFICOS-----	109
<i>e. MARCO TEÓRICO</i> -----	110
<i>Esquema de marco teórico</i> -----	110
1. Conductas disruptivas-----	112
1.1. Teorías sobre conductas disruptivas-----	113
1.2. Origen de las Conductas Disruptivas-----	117
1.3. Elementos constitutivos de las conductas disruptivas-----	124
1.4. Características de las conductas disruptivas-----	125
1.5. Causas de las conductas disruptivas-----	126
2. <i>EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS</i> -	126
2.2. Fases de la evaluación diagnóstica -----	127
2.3. Instrumentos para diagnosticar las Conductas Disruptiva.-----	128
2.4. Selección del instrumento que serán utilizados en la investigación. -----	129
3. <i>ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN SOBRE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS</i> -----	132
3.1. Definición de alternativa de intervención. -----	132
3.2. Modelos de intervención-----	133
3.3. Concreción de la propuesta alternativa Técnicas Conductuales-----	134
3.3.3. Definición de Técnicas Conductuales -----	136
4. <i>APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA:</i> -----	143
4.3. Estrategias Psicoeducativas -----	143
4.4. Principios de la intervención psicoeducativa-----	143
4.5. Definición de taller -----	144
5. <i>VALORACIÓN DE LA ALTERNATIVA PARA PREVENIR LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS</i> -----	145
<i>f. METODOLOGÍA</i> -----	147
<i>Métodos de investigación</i> -----	147
Método científico: -----	148

Método inductivo -----	148
Método analítico -----	149
Método sintético -----	149
Método histórico. -----	149
Método lógico -----	149
Método comprensivo (Objetivo 1 Teórico) -----	150
Método de diagnóstico (Objetivo 2, Diagnostico) -----	150
Método de Modelación (Objetivo 3 y 4, de Diseño y Aplicación de la alternativa) --	150
Método estadístico (Objetivo 5, valoración de la propuesta) -----	150
<i>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS.</i> -----	150
<i>g. CRONOGRAMA</i> -----	156
<i>h. PRESUPUESTO</i> -----	157
<i>i. BIBLIOGRAFÍA</i> -----	158
<i>ANEXOS</i> -----	161
ÍNDICE DE CONTENIDOS -----	164