



## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA, CARRERAS EDUCATIVAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

**“LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL  
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y  
NIÑAS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL  
BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N°1” DEL  
CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2013 –  
2014.” LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.**

Tesis previa a la obtención del grado de  
Licenciada en Ciencias de la Educación,  
mención Psicología Infantil y Educación  
Parvularia.

**AUTORA**

JEOMAR ESPERANZA RIVAS PALADINEZ

**DIRECTOR**

DR. JOSÉ PICOITA, Mg. Sc.

**LOJA – ECUADOR**

**2014**

## CERTIFICACIÓN

Doctor.  
José Picoita, Mg. Sc.  
**DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN  
PARVULARIA.**

### CERTIFICO:

Que el presente trabajo investigativo titulado: **“LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N°1” DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2013 – 2014.” LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS**, realizado por la egresada Jeomar Esperanza Rivas Paladinez, ha sido dirigido, orientado y revisado en todas sus partes, durante el proceso de investigación.

Cumple con los requisitos exigidos por las normas generales para la graduación, en virtud autorizo la presentación del mismo, para la calificación, sustentación y defensa correspondiente.

Loja, abril del 2014



---

Dr. José Picoita, Mg. Sc.  
**DIRECTOR DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, Jeomar Esperanza Rivas Paladinez declaro ser autora del presente trabajo tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autora:** Jeomar Esperanza Rivas Paladinez

**Firma:**  .....

**Cédula:** 1103127856

**Fecha:** Loja, abril del 2014

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, **Jeomar Esperanza Rivas Paladinez**, declaro ser autor(a) de la Tesis Titulada: **“LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N°1” DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2013 – 2014.” LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS**, como requisito para optar al Grado de: LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA: autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repertorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los catorce días del mes de abril del dos mil catorce. Firmo la autorización.

FIRMA: 

AUTORA: Jeomar Esperanza Rivas Paladinez  
CÉDULA: 1103127856

DIRECCIÓN: Catamayo Av. Ejército y calle sin nombre  
CORREO ELECTRÓNICO: jeomarespe@hotmail.com  
TELEFONO: 2555626 CELULAR: 0994024413

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**DIRECTORA DE TESIS:** Dr. José Picoita, Sc. Mg.

**TRIBUNAL DE GRADO:**

Mg. Luis Valverde Jumbo (Presidente)

Dra. Carmen Alicia Aguirre. Mg. Sc. (Vocal)

Dra. María Lorena Muñoz Vallejo. Mg. Sc. (Vocal)

## **AGRADECIMIENTO**

A las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, de la Modalidad de Estudios a Distancia, de manera especial al Personal Docente de la Carrera de Psicología Infantil y Educación Parvularia, quienes con dedicación y esmero, me supieron brindar valiosas enseñanzas, las cuales contribuyeron a mi formación profesional.

Al Dr. José Picoita, Mg. Sc., Director de Tesis; quien supo orientarme correctamente para llegar a culminar con la presente investigación.

A la Directora, Personal Docente y Administrativo, Padres de Familia, niños y niñas de la Escuela "Gabriela Mistral N° 1"; quienes me facilitaron toda la información necesaria para el desarrollo de la presente Tesis.

**La Autora**

## **DEDICATORIA**

A Dios Todopoderoso, por permitirme culminar con éxito el esfuerzo de todos estos años de estudio.

A mi esposo Edgar Estévez, por ser una persona excepcional, quien me ha brindado su apoyo incondicional y ha hecho suyos mis preocupaciones y problemas. Gracias por tu amor, paciencia y comprensión.

A mis hijos, Kelly Dayanara, Isaí Ramiro, por ser lo más grande y valioso que Dios me ha regalado, quienes son mi fuente de inspiración y la razón que me impulsa a salir adelante.

A mis sobrinos, José Andrés, María José, Kerlly Paola, por formar parte de mi nueva vida y estar ahí para apoyarme moralmente y brindarme su amor incondicional.

Jeomar Esperanza

## ESQUEMA DE TESIS

- PORTADA
- CERTIFICACIÓN
- AUTORÍA
- CARTA DE AUTORIZACIÓN
- AGRADECIMIENTO
- DEDICATORIA
- ESQUEMA DE TESIS
  - a) Título
  - b) Resumen  
(Summary)
  - c) Introducción
  - d) Revisión de literatura
  - e) Materiales y métodos
  - f) Resultados
  - g) Discusión
  - h) Conclusiones
  - i) Recomendaciones
  - j) Bibliografía
  - k) Anexos:
    - Índice

**a. TÍTULO**

**“LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N°1” DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2013 – 2014.” LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.**



## **b. RESUMEN**

El presente trabajo investigativo, denominado: **“LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N°1” DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2013 – 2014.” LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.** Se ha estructurado y desarrollado de conformidad al Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja.

Se formuló el objetivo general, Determinar la incidencia de la Desorganización Familiar en el Desarrollo de las Habilidades Sociales de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica.

Los métodos utilizados fueron el método Científico, Inductivo, Deductivo, Analítico – Sintético, Descriptivo y Modelo Estadístico, las técnicas que se aplicaron son la encuesta y la ficha de observación para la recolección de la información y elaboración del marco teórico.

La encuesta aplicada a los Padres de Familia, para establecer la Desorganización Familiar; y la ficha de observación a los niños y niñas de Primer Grado de Educación General Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, para evaluar el desarrollo de las Habilidades Sociales.

Del 100% de Padres de Familia encuestados el 54% manifiestan que la característica de la desorganización familiar es la separación, el 32% por divorcio y el 14% por ser viudos. La desorganización familiar es la ruptura de la unidad familiar, provocada por una separación y consecuentemente el divorcio y por enviudar; estas situaciones quebrantan la estructura familiar, y por lo tanto se dejan de cumplir los deberes y obligaciones que a cada uno compete. Para establecer las causas de la desorganización familiar el 33% de Padres de Familia tienen problemas de alcoholismo. El Alcoholismo es el mal social que contribuye al abandono del hogar, el mal empleo de recursos económicos y el desempleo. El 28% tiene bajos ingresos económicos. El factor económico cuando se altera ocurre periodos críticos durante la relación matrimonial. Y el 28% por la migración. La migración es la salida de uno de los conyuges que forman la pareja hacia el exterior en busca de una mejor rentabilidad económica.

El 44% de niños y niñas evaluadas tiene un Desarrollo de Habilidades Sociales Satisfactorio, el 35% Muy Satisfactorio y el 20% Poco Satisfactorio. Los niños y niñas de Primer Grado tienen el Desarrollo de las Habilidades Sociales Satisfactorio por lo que se constata que la desorganización familiar está relacionada con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes evaluados. Las Habilidades Sociales son las que proporcionan al niño y niña la capacidad de interactuar con sus pares en un contexto social dado y de una manera aceptada o valorada socialmente y personalmente beneficiosa.

## SUMMARY

This research work, called the "FAMILY DISRUPTION AND ITS RELATION TO THE DEVELOPMENT OF SOCIAL SKILLS OF CHILDREN FIRST GRADE OF GENERAL BASIC EDUCATION SCHOOL "GABRIELA MISTRAL No. 1" CATAMAYO CANTON, Loja Province, PERIOD 2013 - 2014" ALTERNATIVE GUIDELINES. It has been structured and developed in accordance with the Rules of the Academic Board of the National University of Loja.

The General objective was formulated to determine the incidence of Family Disorganization in the Development of Social Skills of Children First Grade Basic Education.

The methods used were the Scientific, Descriptive, Analytical Method - Synthetics and Statistical Model, techniques that were applied are the survey and observation sheet for data collection and processing framework.

The survey of Parent, to establish the Family Disorganization; and the observation sheet to children in First Grade General of Basic Education "Gabriela Mistral N° 1" School Catamayo Canton, to assess the development of Social Skills.

From 100% Parents, the 54% says that the main characteristic of family disorganization is separation, divorce 32% and 14% being widowed. Family disorganization is the breakdown of the family unit, caused by separation and divorce and consequently widowed; these situations break the family structure, and therefore fail to fulfill the duties and obligations to each responsibility. To establish the causes of family disorganization 33% Parents have a drinking problem. Alcoholism is a social evil that contributes to leaving home, the misuse of funds and unemployment. The 28 % are low income. The economic factor occurs when altered critical periods throughout the marriage. And, the 28% by migration. Migration is the output of one of the spouses forming the pair outwards in search of a better economic return.

The 44% of boys and girls have evaluated Social Skills Development Satisfactory, 35% Very Satisfactory and Unsatisfactory 20%. Children First Grade has the Development of Social Skills Satisfactory at finding that family disruption is related to the development of social skills of the students evaluated. Social Skills are that give the girl child and the ability to interact with their peers in a given social context and an accepted way socially and personally beneficial or valued.

### **c. INTRODUCCIÓN**

La presente investigación es objetiva y se fundamenta en los contenidos teóricos científicos de: **“LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N°1” DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2013 – 2014.”**  
**LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.**

La Desorganización Familiar es el conjunto de factores de orden internos y externos que afectan la convivencia armónica de los miembros de la familia; esta afectación se da por varios factores como: la separación o divorcio de los padres, la muerte de un ser querido, la migración, el alcoholismo, por la falta de tiempo de los padres hacia los hijos por la falta de comunicación entre padres e hijos, en el niño esto afecta en las habilidades sociales así como en su autoestima y la incapacidad para afrontar las situaciones de la vida diaria. La familia es la célula social primaria requiere de una adecuada política familiar que tome en cuenta no solo las necesidades sino los valores y derechos de la misma que conlleve a un bienestar social a desarrollarse sanos y felices; los padres debe proporcionar a su hijo/a un ambiente seguro, con reglas y límites claros y coherentes.

Las Habilidades Sociales son la capacidad de interactuar con los otros en un contexto social dado y de una manera aceptada y personalmente beneficiosa; son el nexo entre el niño y su entorno. Estas habilidades sociales son muy importantes para que los niños y niñas, se sientan valoradas, aceptadas y manifiesten conductas socialmente competentes. Los alumnos que desarrollan la competencia social poseen un buen nivel de autoestima, aprenden más y mejor, presentan menos problemas de conducta y se sienten bien consigo mismos.

En el presente trabajo investigativo se planteó los siguientes objetivos específicos:

Establecer la Desorganización Familiar en los Hogares de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, Periodo Lectivo 2013 - 2014; Evaluar el desarrollo de las Habilidades Sociales de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, Periodo Lectivo 2013 – 2014; y, Elaborar y proponer Lineamientos Alternativos para orientar a los Padres de Familia y mejorar el desarrollo de las Habilidades Sociales de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, Periodo Lectivo 2013 - 2014.

La metodología que se utilizó en el desarrollo de la presente investigación estuvo estructurada por los métodos: Científico, Inductivo, Deductivo, Analítico – Sintético, Descriptivo y Modelo Estadístico. Las técnicas e instrumentos que se aplicaron fueron la encuesta a los Padres de Familia, para obtener información y establecer la Desorganización Familiar; y, la ficha de observación a los niños y niñas de Primer Grado de Educación General Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo para evaluar el desarrollo de las Habilidades Sociales.

El Marco Teórico está compuesto de dos capítulos: **Primer Capítulo: LA FAMILIA**, en el que consta: Concepto, La familia, Funciones de la familia, El ciclo de vida familiar, Estructura de familias, Modos de ser familia, Proceso de organización y desorganización familiar, Causas de la desorganización familiar, Aspectos de la desorganización familiar, Un ambiente familiar cálido y seguro favorece el desarrollo del niño y niña, Rol de los docentes frente a la problemática de desorganización familiar.

En el **Segundo Capítulo: EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**, consta: Concepto, Importancia, Tipos de habilidades sociales, Características generales de las Habilidades Sociales, El Aprendizaje de las Habilidades Sociales, La enseñanza de las Habilidades Sociales en el Contexto Educativo, Habilidades sociales y el desarrollo infantil, Habilidades sociales que deben aprender nuestros hijos, ¿Cómo entrenar a nuestros hijos en las habilidades sociales?, Como mejorar las habilidades sociales en

los niños y niñas, Orientaciones a los padres para Desarrollar Habilidades Sociales.

Además se elaboró una **Propuesta**, titulada ESTRATEGIAS PARA PROMOVER LAS HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL, de esta forma se orienta a los Padres de Familia y se mejorara el desarrollo de las Habilidades Sociales de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, Periodo Lectivo 2013 - 2014.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **CAPÍTULO I**

#### **LA FAMILIA**

La familia es uno de los elementos más relevantes dentro del factor sociocultural del niño, la familia es todo para él. La familia es un modelo de actitud, de disciplina de conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen en el desarrollo de las habilidades sociales. (GIL. M, 2006 pág. 11)

Se considera a la Familia como la unidad básica social donde el individuo se forma su niñez para que en su edad adulta se conduzca como persona productiva para la sociedad donde se desarrolla. En la familia se influye con valores y pautas de conducta que son representados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos.

#### **LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR**

La desorganización familiar es el conjunto de factores de orden internos y externos que afectan la convivencia armónica de los miembros de la familia.

Se puede asociar a la sobrecarga de los padres o la pérdida de los sistemas de apoyo para los miembros de la familia. (CHAGLLA, E, 2010, pág. 11)

La desorganización familiar se ha venido dando por varios factores de orden interno y externo lo cual va afectando a los miembros de la familia; también se da por la falta de comunicación entre padres e hijos, en el niño esto afecta en las habilidades sociales así como en su autoestima y la incapacidad para afrontar las situaciones de la vida diaria.

## **FUNCIONES DE LA FAMILIA**

La familia como institución cumple una serie de funciones sociales, entre las más importantes están: (CAMPABADAL, C, 2007, págs. 67 -71)

### **a) Económica:**

La familia en sí funciona como una célula económica; al igual que las demás instituciones sociales, en ella se elabora un presupuesto, se seleccionan prioridades, se hacen planes económicos, se investigan alternativas. La función económica responde a la capacidad del núcleo familiar para producir ingresos económicos.

### **b) Función de Cooperación y Cuidado:**

Esta es una función compartida con otras instituciones sociales, incluye



las funciones de seguridad y protección que realiza la familia y los criterios de ayuda de cada uno de los miembros del grupo.

**c) Función Recreativa:**

Orientada a la celebración de fechas importantes y la recreación individual y del grupo dentro del ámbito familiar.

**d) Función Afectiva:**

Es dentro de la familia donde el individuo aprende a amar, a comunicarse, a expresar o reprimir sus sentimientos, ensaya las formas de relacionarse con otros, graba aquellas actitudes gratificantes o dolorosas; en fin, en la vida familiar el individuo modela su personalidad. Cada familia tiene su forma individual de expresar afecto, dolor, enojo, intimidad o cualquier otro sentimiento.

**e) Función Educativa:**

Es una función que se comparte con las instituciones educativas de la sociedad. La relación hogar-escuela se establece desde muy temprana edad por eso la función educativa de la familia se da básicamente en los primeros años de vida y después en el refuerzo de las enseñanzas del aprendizaje escolar. La familia brinda apoyo en la realización de

asignaciones y el buen desempeño en el proceso de enseñanza.

**f) Función de Identificación:**

La familia establece la identidad de sus miembros, les proporciona un espacio vital y se establecen expectativas de su conducta.

**g) Función Socializadora:**

La función socializadora de la familia les permite a sus miembros adquirir las habilidades necesarias para adaptarse y progresar en determinada sociedad. Por eso el individuo cambia para poder sobrevivir y funcionar adecuadamente, así la familia transmite a sus miembros patrones de relación, las expectativas, las formas de interrelación y comunicación, en fin, el desarrollo de destrezas sociales.

**h) Función Reproductiva:**

La función reproductiva de la familia se da en tres vías: la biológica, la laboral y la cultural.

- La reproducción biológica está asociada a la crianza de los hijos y la unidad conyugal, donde el matrimonio es base fundamental de la familia, está compuesta por los cónyuges, su descendencia y familiares en distintos grados.

- La familia tiene la función de reproducir la fuerza de trabajo. Para lograr este objetivo, se debe ubicar a la familia en su contexto histórico y en relación con el grado de especialización y evolución de otras instituciones sociales que forman parte del contexto social en la familia. La familia busca asegurar u proteger sus intereses contra los extraños y a la vez reproducir la relación de intercambio económico y laboral de la sociedad en general.
- La familia es responsable de la reproducción cultural, o sea, de transmitir normas y valores que orienten al cumplimiento de funciones individuales y colectivas.

**i) Proporcionar bienestar físico y mental a los niños bajo su cargo:**

Lo cual sentará las bases de su estabilización emocional como personas adultas. Nadie mejor que la familia, es la que le puede dar seguridad afectiva al niño, puesto que esta es su primera referencia.

## **EL CICLO DE VIDA FAMILIAR**

Se conoce como "ciclo vital" al desarrollo de la familia tomada en su conjunto, a los diferentes "momentos" por los cuales van atravesando todos los miembros de la familia, quienes van a ir compartiendo una historia común. El desarrollo y evolución de la unidad familiar a lo largo del ciclo vital familiar están íntimamente ligados a las fases de evolución y desarrollo de

sus miembros. A medida que crecen los miembros de la familia, crece también ésta en su conjunto. (VERNIMMEN R, 2008, pág. 21)

En cada etapa de la evolución de la familia está involucrada, de un modo u otro, la familia extensa. Hay quien dice incluso que el matrimonio no es meramente la unión de dos personas, sino la conjunción de dos familias que ejercen su influencia creando una compleja red. Cada miembro de la pareja aporta en la formación de la nueva familia todo aquello que ha aprendido, vivido y experimentado en su familia de origen.

Etapas del ciclo de vida familiar:

- Conformación de la pareja: Periodo anterior a la llegada de los hijos.
- Periodo de crianza de los hijos pequeños: Hijo mayor es recién nacido hasta que tiene 5 años.
- Periodo de crianza de hijos en edad escolar: Cuando el hijo mayor tiene entre 6 y 12 años.
- Periodo de crianza de los hijos e hijas adolescentes: Hijo mayor de 13 a 18 años.
- Periodo posterior a la partida de los hijos del hogar: Hijo mayor de 19 a 30 años

## **ESTRUCTURA DE FAMILIAS**

### **Familia nuclear:**

La familia nuclear está formada por un padre, una madre y sus hijos biológicos. La familia se ha venido representando como una vital proveedora de amor y protección del mundo industrializado, en donde, la mujer representa a la madre amorosa, cariñosa y comprensiva, y el hombre como un padre que da protección. (EGUILUZ L, 2003, pág. 21)

### **La familia extensa o consanguínea:**

Se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás. La convivencia diaria con la familia de origen (abuelos) o parientes establece redes de alianza y apoyo principalmente para los padres que trabajan lejos por largo tiempo o para los hijos que inician una familia a corta edad. Está comprobado que a menor nivel socioeconómico familiar, más se establecen redes de relación con familiares y parientes.

### **Familia incompleta o Monoparentales:**

Las familias monoparentales están constituidas por la madre o el padre y los hijos que conviven con una u otro. En este caso, la existencia de un único progenitor puede disminuir en algunos casos el nivel de rentas y los recursos

para llevar a cabo las tareas de cuidado y de educación. Se caracterizan por ser: madres solteras con hijos a su cargo, madres/padres divorciados con hijos a su cargo donde uno de los progenitores no vive en la residencia familiar pero comparte responsabilidades de tipo económico o afectivo, o viudos y viudas con hijos a su cargo. (ROBERTO, JOSÉ, GLORIA, SUSANA, 2011, pág. 25)

### **Familia reconstituida o combinada:**

En este tipo de familias existe al menos un hijo de una relación anterior y dos adultos que forman pareja, y su origen puede ser la ruptura de un matrimonio o pareja de hecho anterior, o el matrimonio de un viudo o viuda con hijos. La constitución de una familia como resultado de segundas, terceras, cuartas o posteriores nupcias tiene en la actualidad una enorme importancia. Hace años, solo las personas viudas no podían casarse de nuevo pues el divorcio era mal visto y rechazado socialmente, en la actualidad, los segundos matrimonios son más complicados porque implican a más familias, las formadas por segundas o siguientes nupcias e integran generalmente con un antecedente de fracaso o pérdida; el dolor es una de las principales emociones.

### **Familia Adoptiva:**

Cuando los padres han adoptado, libremente, a un hijo. La familia reconoce

la crianza de un niño o grupo de niños sin lazos parentales, pero que actúan como su propia familia, confiriendo derechos, obligaciones y estableciendo vínculos similares a los que otorga la familia de sangre. (TRIGUEROS I, MONDRAGÓN, 2005, pág. 12)

Está comprobado históricamente que la familia es una institución necesaria para el desarrollo del individuo y la sociedad. La estructura y las funciones familiares han variado, pero dos de ellas se siguen cumpliendo de manera importante:

**Socialización:** aprender las normas y valores de la sociedad donde vivimos, con el fin de realizar el papel como adulto.

**Protección psico-afectiva:** brindar el afecto y la seguridad que necesitan las personas, fundamentalmente durante el primer septenio de vida y que influye todo el ciclo evolutivo.

## **ESTILOS DE CRIANZA**

- **Familia Rígida:** Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

- **Familia Sobreprotectora:** Los padres cuidan excesivamente a su hijo/a, los sobreprotegen de tal forma que éstos no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres con la sobreprotección no permiten el desarrollo y autonomía de sus hijos/as, retardan su madurez y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.
- **La Familia centrada en los Hijos :** Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción, "viven para y por sus hijos".
- **La familia Permisiva:** Los padres son incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.
- **La Familia Inestable:** La familia no alcanza a ser unida, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y



recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

- **La familia Estable:** La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia. ([uisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones/](https://uisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones/))

## **PROCESO DE ORGANIZACIÓN Y DESORGANIZACIÓN FAMILIAR**

La relación de la familia se desarrolla en un esquema basado en patrones conductuales en sanas o con diversa disfunción, cuando los sistemas familiares atraviesan transiciones negativas que deteriora al ciclo vital y rompe patrones previos de conducta establecidos en la organización familiar genera una modificación en el contexto familiar. En los periodos de crisis sean por producto intenso estrés (enfermedad grave, fallecimiento, desaparición de uno o ambos padres, migración, peleas constantes, violencia familiar, etc.) y en ausencia de una red social de apoyo por la debilidad estructural o carencia; la familia se aísla de su entorno social y

arrastran consigo a todos sus miembros: instalándose una sobrecarga funcional en los roles de sostén y cuidados que intenta establecer patrones de control sobre el sistema familiar en peligro de desorganización; es así como empieza a originarse la desorganización familiar. (AREQUIPAN, N, 2009, pág.8)

## **CAUSAS DE LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR**

En cualquier matrimonio, incluso en aquellos que parecen más serenos y equilibrados, hay momentos difíciles en su convivencia con pequeñas crisis que son normales porque el hombre es un ser que crece y madura constantemente y, con frecuencia, el propio crecimiento individual tiende a provocar unos mecanismos de ajuste a veces realizados sin dejar trauma.(PAREDES, E, 2009, pág. 29). Estas causas pueden ser:

- ❖ **El Alcoholismo.-** Es el mal social, es producto de cantidad de elementos que se proyectan sintomáticamente a través de ingerir licor. Contribuye al abandono del hogar, el mal empleo de recursos económicos y conduce a la delincuencia, miseria, accidentes, desempleo, vagancia, prostitución, mendicidad.
  
- ❖ **Prostitución.-** Es definida como "El comercio sexual que una mujer hace, por lucro de su propio cuerpo" este comercio corporal es llevado a cabo por necesidades económica y esto conlleva que los niños se

desarrollaren en un ambiente de inseguridad y de soledad ya que su madre carece de tiempo para convivir con ellos.

- ❖ **Económicas.-** Cuando la función del padre, se altera ocurriendo cambios que dan como resultado el desamparo, abandono; ocurren periodos críticos durante los cuales la mujer se ve en la apremiante necesidad de brindar ayuda a su familia teniendo que trabajar fuera del hogar y dejando el cuidado de los niños de segundas o terceras personas.
- ❖ **Culturales.-** Por la escasa instrucción que poseen los padres en algunos hogares, dependiendo de su nivel dentro de la sociedad; puede darse origen a la desintegración familiar ya que la capacidad de resolver los problemas se verá limitada por la ignorancia.
- ❖ **Familiares.-** La desorganización familiar es consecuencia de la falta de condiciones de la pareja para adaptarse a la vida en común. Esta desorganización familiar puede enmarcarse dentro de la ruptura de la unidad familiar, el divorcio, la drogadicción, separaciones prolongadas, infidelidad, estas situaciones quebranta la estructura familiar, y por lo tanto se dejan de cumplir los deberes y obligaciones que a cada uno compete.
- ❖ **La migración de los padres.-** En los niños se refleja las consecuencias de la migración de los padres y es sin duda en el rendimiento escolar de

los niños a más de sufrir la ausencia de los padres a veces son maltratados por quienes los cuidan, desinteresándose por sus estudios y cambiando totalmente su comportamiento. Estos niños sufren por sus padres y a través de estos problemas ya que necesitan de amor, respeto y comunicación, para poder vivir felices y tener ganas de estudiar.

Actualmente la familia ha dado un cambio estructural de la sociedad, con el proceso industrial, equidad e igualdad de género ha lanzado a cada uno de sus miembros fuera de su seno, en busca de mejores ingresos económicos para poder satisfacer las necesidades que el mismo progreso exige. En algunas estructuras familiares se observan aspectos tales como:

- ❖ **Pérdida de objetivos comunes.-** Los objetivos se han vuelto personales, la cual pudiera brindar satisfacción a algunos, no a todos sus miembros.
- ❖ **Distanciamiento Físico y Psíquico.-** Es común que ambos padres tengan actividades fuera del hogar con objeto de satisfacer las necesidades económicas del hogar. Como consecuencia los niños buscan figuras ajenas a quien brindar sus afectos, provocando con esto la inestabilidad familiar.
- ❖ **Falta de Comunicación.-** Esta condiciona trastornos en la dinámica familiar, ante todo bloquea la relación afectiva interactuante del grupo. El niño se encuentra frustrado en la familia donde no le es posible

comentar sus experiencias, no recibe ninguna orientación; en la gran mayoría de casos, los padres se ven obligados a salir del hogar casi durante todas las horas hábiles, al retornar cansados, poca o ninguna oportunidad tienen de establecer comunicación adecuada con sus hijos.

❖ **Inmadurez.-** Se deja ver la inmadurez en diferentes grados de sus miembros, que se reflejan en su nivel escolar, laboral y social. Los individuos que se crean en estas familias serán improductivos socialmente hablando. El adecuado clima afectivo y una comunicación unificadora y auténtica lo harán receptor de estímulos adecuados y crecerá desarrollando confianza y otras actitudes favorables a su desarrollo.

## **ASPECTOS DE LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR**

En estas familias existen conflictos en el desarrollo de los roles y la delimitación de los subsistemas. Presentan una elevada porosidad de sus fronteras, con límites generalmente difusos y problemas de diferenciación, lo que facilita la transmisión transgeneracional de los patrones de desorganización.

Se ha detectado la presencia de una jerarquía caótica y una reducción de las reglas y normas al mínimo, sin rutinas claras ni criterios consensuados sobre

qué está permitido y qué no en la familia. El poder no se concentra "en un miembro determinado de la familia y como consecuencia de ello la interacción familiar tendrá carácter caótico, estableciéndose el control a través de medios indirectos y encubiertos"; o a través de la descarga en el acto agresivo. (PAREDES, E, 2009, pág. 32).

Otro aspecto de la desorganización familiar en relación con la comunicación, que resulta caótica y empobrecida en su intercambio de información es la dificultad para leer adecuadamente los matices e implicancias de un mensaje y para desarrollar empatía en la comunicación. En situaciones de resolución de conflictos, tienden a interpretarse las señales comunicativas como muestras de rechazo o abandono.

El abandono de las Funciones Parentales como el debilitamiento de las finalidades socializadoras y educativas altera en los niños y niñas su capacidad de inserción y adaptación social, al no facilitar la internalización de "normas y valores culturales, lo cual inhibe el desarrollo de la consideración y el respeto a la sociedad por parte del niño y sitúa a éste en posición de conflicto con su entorno". (LINARES, 1997, pág. 32)

El debilitamiento de la función nutriente, principalmente de tipo emocional, obstaculiza el desarrollo de un apego seguro y lleva a un riesgo significativamente aumentado de padecer diversos trastornos biopsicosociales. Finalmente, los niños y niñas que han recibido una

combinación de diversas formas de maltrato, abuso y negligencia muestran predominantemente un estilo de apego desorganizado o ansioso.

## **ROL DE LOS DOCENTES FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE DESORGANIZACIÓN FAMILIAR**

El rol del docente en esta problemática de la desorganización familiar tiene que ser eficaz con del niño en su desarrollo académico, en su auto estima ya que la escuela es del segundo hogar del niño, aquí pasa la mayor parte del día, acompañado de su maestra, de quienes tienen un ejemplo de vida, de superación y de constancia. (PAREDES, E, 2009, págs. 38, 39).

Dentro de todos los problemas que afectan al estudiante también sobresalen la pobreza la interrelación social, el crecimiento demográfico, y la migración que el docente tiene que ayudar al niño a enfrentar estas anomalías con cariño y sobre todo con comprensión.

**La Pobreza.-** Afecta al niño no solo es la insatisfacción de ciertas necesidades básicas materiales como normalmente se conocen; alimentación, salubridad, vivienda sino otras no materiales, como la falta de autorrealización personal, participación social, calidad en el medio en que se desenvuelve, falta de libertad para decidir, y la privación de goce de los derechos humanos.

**En relación con la interrelación social.-** Los Niños tienen una mayor predisposición al fracaso escolar y a la marginación social, entre otros problemas, debido a que se encuentran de alguna manera excluidos de sus entornos naturales de convivencia con otros niños y familiares.

La familia que es la célula social primaria requiere de una adecuada política familiar que tome en cuenta no solo las necesidades sino los valores y derechos de la misma; que le proporcione a través del trabajo, vivienda, cuidado de la vida desde la concepción hasta la muerte, y algo que es importante; desarrollarse y seguir sus propias concepciones, que consecuentemente no ignore su participación en la vida social, económica y cívica del país, así podrá lograrse un bienestar familiar que asegure la dignidad humana y conlleve a un bienestar social donde se imparte el orden, la seguridad, la paz y sobre todo la justicia, pues, solo así podremos asegurar que existe un bienestar con verdadera vigencia social.

**La migración.-** Está Considerada como uno de los factores más relevantes de las migraciones urbanas y rurales ya que se atribuye a la responsabilidad de este incremento como resultante de factores de expulsión de la población campesina, formándose como consecuencia de ello los cinturones de miseria evidenciados y con respecto a los niños que se quedan solos en casa, en cuidado de segundas personas quienes no adoptan la responsabilidad en sus estudios dando una deserción escolar.



## **CAPÍTULO II**

### **EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

Compos y Slaby (1977) definen las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficiosos, o principalmente beneficioso para los demás.”

La definición de habilidades sociales se origina a partir de dos términos:

**Habilidad.**-Es la capacidad o el talento que se aprende y desarrolla al practicar o hacer algo cada vez mejor.

**Social.**-Significa como nos llevamos con las demás personas (amigos, hermanos, padres, profesores)

Es por ello que, las Habilidades Sociales, se refiere a nuestra habilidad para tratar y congeniar con las demás personas, hay muchas formas de hablar con las personas, cuando aprendemos las habilidades sociales, tratamos de todas las formas de asimilar las mejores para hacerlo.

### **IMPORTANCIA**

Las Habilidades Sociales son las conductas o destrezas sociales

específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, son importantes para las relaciones interpersonales o la relación de los niños y niñas con sus pares. (PEÑAFIEL E, SERRANO, C, 2010, págs. 11,12)

En el desarrollo del niño tienen una importancia especial los aspectos afectivos y emocionales, de ahí la necesidad de crear un clima de afecto, confianza y seguridad para los niños y enseñarles los hábitos sociales indispensables desde los primeros años, por lo que es en la familia donde se debe aprender y practicar los hábitos y normas pósitos de convivencia social. La conducta social que manifiestan los niños está estrechamente influida por las normas de conducta que se practiquen en el hogar.

Por otra parte, las agresiones y manifestaciones de comportamientos negativos del niño, pueden provocar el rechazo de los otros niños dificultando la relación entre ellos. La adquisición de estas habilidades no ocurre de un día para otro. En niños con dificultades sociales se desarrolla a través de la observación, imitación, la práctica y retroalimentación de los padres de familia o maestras.

## **TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES**

### **Habilidades Básicas de Interacción Social**

- **Sonreír y reír.-** La sonrisa suele mostrar aceptación, aprobación, agradecimiento, agrado y gusto. La sonrisa es una conducta no verbal

que generalmente precede a cualquier interacción y acompaña muchos de los contactos que tenemos con los demás.

- **Saludar.-** Son conductas verbales y no verbales que generalmente preceden a las interacciones y suelen indicar que el niño reconoce, acepta y muestra actitud positiva hacia la persona que lo saluda.
- **Presentaciones.-** Son conductas que se utilizan frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí. Estas conductas son muy importantes porque propician la iniciación de nuevas relaciones.
- **Los Favores.-**En una doble vertiente de pedir y hacer un favor. Pedir un favor significa solicitar a una persona que haga algo por ti o para ti. Hacer un favor implica hacer a otra persona algo que nos ha pedido. Parece que los niños que pueden y sobre todo hacen favores de modo correcto, son queridos y aceptados por sus iguales.
- **Cortesía y amabilidad.-** Incluye un conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizamos, o debemos utilizar, cuando nos relacionamos con otras personas con el fin de decir gracias, decir lo siento, pedir perdón, pedir disculpas, excusarse, decir por favor y pedir permiso. (Equipo De Orientación Educativa Y Psicopedagógica. Págs. 3 – 6; <http://ficus.pntic.mec.es/spea0011/ptsc/opdhs.pdf>)

## **Tipología de las habilidades sociales**

Para Goldstein y otros (1980), las habilidades sociales, según su tipología son:

### **GRUPO I: Primeras habilidades sociales:**

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido

### **GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas:**

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

### **GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos:**

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Auto-recompensarse.

### **GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión:**

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Emplear el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.
- No entrar en peleas.

### **GRUPO V. Habilidades: para hacer frente al estrés:**

- Formular una queja.

- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después del juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones de grupo.

**GRUPO VI: Habilidades de planificación:**

- Tomar iniciativas.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en una tarea.

Al poseer buenas habilidades sociales nos llevamos mejor con las personas que están alrededor nuestro, y a través de ellas:

- Te comprenderás mejor a ti mismo y a los demás.
- Encontrarás nuevos amigos y conocerás mejor a los que ya tienes.
- Podrás tener mejores relaciones con tu familia, y estarás mucho más implicado en las decisiones que ellos tomen en el futuro.
- Podrás tener un mejor rendimiento escolar.
- Te llevarás mejor con tus profesores, y compañeros de clase.

Si por el contrario se posee pocas habilidades sociales:

- No podrás ser capaz de comunicar eficazmente tus necesidades y sentimientos a las demás personas.
- Se te hará muy difícil hacer nuevos amigos y conservar los que ya tienes en este momento.
- Te verás apartado de las cosas más importantes y divertidas que puedan sucederte.
- Te encontrarás sólo, perderás a tus amigos o llegarás a tener problemas con ellos.
- No podrás respetar las reglas de juego al relacionarte con tus iguales.

## **CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

### **Componentes Básicos**

Las habilidades sociales son comportamientos donde se da cita dos componentes principales: los componentes “verbales” y los “no verbales”.

Estos dos componentes contribuyen al proceso de interacción social. (LLANOS, C, 2006, págs. 67 - 70).

La comunicación no verbal es la comunicación percibida a través de los sentidos de la vista, tacto y olfato. Incluye todo tipo de conducta humana, consciente e inconsciente, que puede interpretarse como portadora de información. Dentro de la comunicación no verbal están los siguientes elementos: expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos, proximidad y apariencia personal.

La comunicación verbal es simplemente aquella que se expresa a través de las palabras. Se trata de un elemento vital para que todo funcione correctamente en las relaciones personales y dentro de los grupos. La comunicación verbal juega un papel básico en la vida cotidiana.

### **Dimensiones que forman las habilidades sociales**

Lazarus (1973), fue uno de los pioneros en establecer desde una perspectiva clínica, las principales clases de respuestas conductuales que abarcan las habilidades sociales. Estas dimensiones fueron las siguientes:

- La capacidad de decir “no”.
- La capacidad de pedir favores y hacer peticiones.
- La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.
- La capacidad de iniciar, mantener y terminar una conversación.



Posteriormente, se han elaborado nuevas clasificaciones, las cuales han girado alrededor de la clasificación hecha por Lazarus. Estas dimensiones son las siguientes:

- Hace cumplidos.
- Aceptar cumplidos.
- Hacer peticiones.
- Expresar amor, agrado y afecto
- Iniciar y mantener una conversación.
- Defender los propios derechos.
- Rechazar peticiones.
- Expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo.
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado.
- Petición de cambio de conducta del otro.
- Disculparse o admitir ignorancia.
- Afrontar las críticas

## **EL APRENDIZAJE DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos:

- **Aprendizaje por experiencias directa:** las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su madre, ella el gratifica, esta conducta tendera a repetirse y formará parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta se extinguirá, pudiendo desaparecer.
- **Aprendizaje por observación:** el niño y la niña aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión.
- **Aprendizaje verbal o instruccional:** niñas y niños aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informa, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa.
- **Aprendizaje por retroalimentación interpersonal:** consiste en la información por medo de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta, esto ayuda a la corrección

del mismo sin necesidad de ensayos. Así, la retroalimentación puede entenderse como refuerzo social (o de ausencia) administrado por la persona durante la interacción.

## **LA ENSEÑANZA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO ESCOLAR**

La conducta interpersonal se aprende y por lo tanto puede enseñarse y modificarse. Esto se hace por medio de diversas estrategias de interacción que se han etiquetado como “entrenamiento en habilidades sociales - EHS”. (CABALLO, 1983, pág. 181)

Las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por la instrucción informal; se necesita una instrucción directa. Es necesario, por tanto, que el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales se incluyan de modo sistemático en los currículos habituales. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras curriculares.

Para poder abordarlas es conveniente integrarlas dentro del currículo escolar, dejando un lugar en las programaciones para su desarrollo explícito, lo que implica establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades a realizar, delimitar estrategias de evaluación y diseñar actividades y materiales para el alumnado. Es conveniente desarrollar e incluir, dentro de

la clase y el centro escolar, estrategias organizativas y didácticas que potencien y favorezcan la promoción de la adecuada interpersonal de los alumnos. (Ministerio de Educación y Cultura- C. I. D. E., 2000 pág. 32)

Por último, no hay que olvidar que, al igual que sucedía con los padres, los educadores tienen un papel fundamental en la adquisición de la asertividad en los más pequeños porque son los que refuerzan sus conductas positivas y los modelos a imitar.

## **LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL DESARROLLO INFANTIL**

Las Habilidades Sociales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo infantil para que el niño y la niña sean capaces de relacionarse con sus compañeros y compañeras, de expresar sus emociones y experiencias, de iniciarse en el progreso de su independencia y autonomía, son condiciones que facilitan su crecimiento en otras áreas cognitivas y afectivas (TAPIA, C, 1998, págs. 2, 3):

### **a) Habilidades Sociales y aprendizaje escolar.**

Las habilidades sociales tienen una relación directa con el rendimiento, ya que para que el aprendizaje escolar llegue a ser suficientemente significativo, requiere en el niño y la niña una actitud autónoma, de

confianza en sí mismo y de interés por el entorno que le rodea; es decir, que posea una competencia social adecuada.

#### **b) Habilidades sociales y socialización.**

Las relaciones sociales de los niños y niñas con el grupo de iguales son una parte muy importante en el proceso de socialización infantil, ya que van a aprender las normas y reglas sociales en interacción con sus pares. En este sentido, las Habilidades Sociales constituyen un factor fundamental para conseguir la aceptación de los compañeros y compañeras, y formar parte activa en la dinámica del grupo. Por otra parte, la agresión y la manifestación de un comportamiento social negativo provoca el rechazo del resto de niños y niñas, dificultando al niño o niña con problemas de interacción, la posibilidad de relacionarse con sus iguales.

Las habilidades que son necesarias para la edad preescolar:

#### **Habilidades sociales básicas:**

1. Escuchar.
2. Hablar amablemente.
3. Hablar con firmeza.
4. Dar las gracias.

5. Recompensarse uno mismo.
6. Pedir ayuda.
7. Pedir un Favor.
8. Ignorar a alguien (cuando se es molestado).

#### **Relacionadas con la Escuela:**

1. Hacer una pregunta.
2. Seguir instrucciones.
3. Intentar cuando es difícil.
4. Solicitar atención.

#### **Para Hacer Amistades:**

1. Saludar a otros.
2. Interpretar a otros.
3. Unirse a un grupo.
4. Esperar el turno.
5. Compartir.
6. Ofrecer ayuda.
7. Pedirle a alguien que juegue.
8. Participar en un Juego.

#### **Manejo de los Sentimientos**

1. Conocer los propios sentimientos.
2. Manejar el sentirse excluido.
3. Buscar a alguien con quien hablar.
4. Enfrentarse con el miedo.
5. Identificar cómo se siente alguien.
6. Mostrar afecto.

### **Alternativas ante la Agresión**

1. Enfrentar el ser molestado.
2. Manejar el enojo.
3. Decidir lo es justo.
4. Resolver un problema.
5. Aceptar las consecuencias de la propia conducta

### **Manejo del Estrés**

1. Relajarse.
2. Manejar los errores.
3. Ser honesto.
4. Saber cuándo hablar de algo.
5. Enfrentarse con la derrota.
6. Querer siempre el primero.

7. Decir “No”.
8. Aceptar “no” por respuesta.
9. Decidir qué hacer cuando se está agobiado.

## **HABILIDADES SOCIALES QUE DEBEN APRENDER NUESTROS HIJOS**

Las habilidades sociales son las conductas que se manifiesta cuando la persona se relaciona con los amigos, los compañeros, la familia, los conocidos, y expresan sus sentimientos, sus deseos, sus opiniones, sus derechos de un modo adecuado y respetando a los demás. Se refiere a cómo entablar amistades, ofrecer ayuda, hacerse respetar, saber interpretar la conducta de los demás y ponerse en su lugar.

Siendo competente socialmente se puede conseguir éxitos personales en las relaciones con los demás, se puede aprender a evitar aquellas consecuencias indeseables sin lesionar los derechos de los demás. Es evidente que si los padres pretendemos que nuestros hijos aprendan a relacionarse, a tener amigos e integrarse en sociedad, hemos de darles la oportunidad de lograrlo, ya desde los primeros años de la infancia. Cualquier niño aprende de manera natural a relacionarse con los demás pero, los padres debemos facilitar estos contactos. (Colegio Europeo Almazán, O. P. “Escuela para Padres”, págs. 1 - 4)



## **Pautas a seguir para enseñar a nuestros hijos Habilidades Sociales**

1. Hemos de enseñar a nuestros hijos a saber hacerse una idea de las personas para interpretar su conducta.
2. Lo importante es que respete a los niños que se divierten con juegos que a él no le gustan, pero que tampoco les tema o les huya. Ese ir aprendiendo a ponerse en el lugar del otro y respetar su modo de proceder, aunque no sea el nuestro y no nos agrade.
3. Debemos enseñarles a hacer amigos y conservarlos, pero para ello lo primero que hemos de lograr es que nuestro hijo " sea amigo de sí mismo", que se acepte, quiera y valore tal como es. Es misión de los padres proporcionarle una buena imagen de sí mismo.
4. Hay que inculcarles el saber compartir, haciéndoles ver que los que siempre quieren ser los primeros y no saben esperar su turno, no hacen amigos con facilidad porque nadie quiere someterse siempre a la voluntad, deseos y caprichos de los otros.
5. Fomentar la importancia de prestar ayuda o pedirla. Tenemos que enseñar en la práctica cómo ayudar a un amigo de manera desinteresada, sacarle de un apuro, prestarle algo, es una buena manera de obtener su aprecio. Pero también pedir ayuda es una buena manera de hacer amigos porque al indicarle al otro algo que no podemos lograr sin su colaboración, le estamos demostrando que es una persona valiosa.

6. Aprender a conocer el estado de ánimo de cada uno en cada momento nos ayudará a comprender a los otros.
7. Enseñarles a saber decir "no" de una manera educada, cuando lo que le piden puede perjudicarlo.
8. Deben atreverse a expresar sus verdaderos sentimientos u opiniones sin temor a quedar mal o por cualquier otro motivo: no hacerlo impide establecer confianza, a la vez que reafirmar lo que pensamos.
9. Fomentarles la capacidad de iniciativa: hacer una invitación, iniciar una conversación, querer conocer a muchas personas, proponer planes y participar en las reuniones.
10. Hacerles ver la importancia de ser agradecidos, de saber pedir disculpas, y de todo aquello que haga agradable la convivencia a los demás.
11. Es importante que sepan elogiar las cosas positivas de los demás. La convivencia exige un aprendizaje continuo y es conviviendo como se aprende a convivir.
12. Conversar. La conversación es la conexión con otros individuos, es importante que el niño aprenda a comunicarse uno a uno y en grupo.
13. Defender derechos y opiniones. Cuando alguien no sabe defender sus derechos y opiniones favorecerá el abuso sobre su persona y posesiones, así como también menguará su autoestima y respeto por sí mismo.

14. Saber vivir con los demás es respetar y aceptar las diferencias, así como participar por los intereses comunes. Convivir de manera sana durante la infancia, responde al constante ejercicio social.
15. Las habilidades básicas para la interacción social son saludar, sonreír, presentar, agradecer, ser cortés, amable, etc. En esta etapa, los niños son imitadores por naturaleza, por lo que bastará con tu ejemplo para que aprendan la manera correcta de conducirse hacia sus semejantes.

## **¿CÓMO ENTRENAR A NUESTROS HIJOS EN LAS HABILIDADES SOCIALES?**

Para enseñar habilidades sociales a los niños desde el hogar tenemos que tomar en cuenta los siguientes consejos (ESPINO U, 2011):

1. **Ser modelo:** Usar y practicar habilidades sociales en todo momento. Ser un adulto que socializa y comunica constante con familiares y amigos, de manera amable, manejando conflictos y construyendo vínculos visibles ante los hijos.
2. **Juego de roles:** Permitir a los niños que dramaticen y jueguen roles diversos, como oficios, papeles en el hogar, personajes de cuentos o películas. Siempre partiendo de la elección libre.

3. **Retroalimentación:** Reforzar la conducta social positiva siempre será una buena elección. Se refuerza mediante un premio inmediato a la conducta positiva evidenciada.
  
4. **Entrenamiento cotidiano:** Cuando el menor tenga una conducta social negativa, no reprender con un “¡Te he dicho...!”, mejor hacer que el niño razone y juzgue su propia conducta, propiciar sus razonamientos con preguntas como: ¿Qué hiciste?, ¿Estuvo bien?, ¿Qué debiste hacer?
  
5. **El juego:** Mediante actividades seleccionadas podemos practicar pasos que ayuden al niño a practicar mediante el juego cada una de las habilidades sociales que nos interesé que mejore en nuestro hijo.

## **COMO MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS**

**Ofrecer un modelo adecuado.** Cuando los padres tienen hábitos de convivencia social, ofrecen manifestaciones de cortesía, de respeto, comprensión, cooperación y solidaridad para con las personas con quienes conviven, constituyen verdaderos ejemplos, siendo muy provechoso, pues el niño se comporta tal como ve actuar a los demás.

**Modelado.** El niño aprende una conducta determinada por observación de la conducta de su padre o su madre y de las consecuencias que se derivan de

la misma, es decir, cualquier comportamiento que se puede adquirir o modificar por medio de una experiencia directa es, en principio, susceptible de aprenderse o modificarse por la observación de la conducta de los demás y de las consecuencias que se derivan.

**Valorar los aspectos positivos.** Frecuentemente utilizados la recriminación para corregir los excesos o déficit en habilidades sociales. Ejemplo. ¡Eres muy malo!, ¡Pareces tonto, no sabes defenderte!...Para que el niño consiga un comportamiento social adecuado, los adultos debemos cambiar esta actitud negativa por otra más positiva.

**Proporcionarle ocasiones de habilidades sociales.** Cuando ofrecemos al niño experiencias variadas que el posibilite relacionarse en distintas situaciones sociales, estamos favoreciendo el ejercicio de habilidades sociales y su desarrollo.

**Práctica.** Consiste en el ensayo y ejecución de las conductas y habilidades que el niño y la niña tienen que aprender, de forma que logre incorporarlos a su repertorio y exhibirlas en situaciones adecuadas. (RIVERA M, 2008. Págs. 13, 14)

**Reforzamiento.** Esta técnica consiste en decir o hacer algo agradable al niño o niña después de su buena ejecución, los adultos (maestros, maestros, padres) o los iguales comunican al niño o niña que aprueban lo que ha

hecho. Entre los reforzadores que podemos utilizar son: refuerzo social (verbal, gestual, físico y mixto), refuerzo de actividades y refuerzo material.

Cuando la actuación del niño y la niña ha sido correcta se le refuerza, a la vez que se le proporciona una retroalimentación informativa verbal en la que se aclaran las conductas bien realizadas.

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **MÉTODOS**

**CIENTÍFICO.-** El método Científico es un proceso destinado a explicar fenómenos, establecer relaciones entre los hechos y enunciar leyes que expliquen los fenómenos físicos del mundo y permite obtener, con estos conocimientos, aplicaciones útiles al hombre, este método sirvió de base para el proyecto, permitió un enfoque objetivo del problema investigado, ayudó en el planteamiento de las variables y guió todo el proceso investigativo.

**INDUCTIVO.-** El método Inductivo es el que crea leyes a partir de la observación de los hechos, mediante la generalización del comportamiento observado; es decir, obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Se trata del método científico más usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación. En la presente investigación el método Inductivo permitió delimitar el problema, plantear soluciones, de esta forma se generalizó todos aquellos conocimientos particulares.

**DEDUCTIVO.-** La deducción va de lo general a lo particular. El método deductivo es aquél que parte los datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez. En la presente investigación el método sirvió para partir de una teoría general acerca de la Desorganización Familiar y el Desarrollo de Habilidades Sociales para comprobar sí existe relación entre ambas variables investigadas.

**ANALÍTICO - SINTÉTICO.-** El Método Analítico implica el análisis (del griego análisis, que significa descomposición), esto es la separación de un todo en sus partes o en sus elementos constitutivos. Se apoya en que para conocer un fenómeno es necesario descomponerlo en sus partes. El Método Sintético implica la síntesis (del griego synthesis, que significa reunión), esto es, unión de elementos para formar un todo. Este método tiene especial importancia porque facilitó el análisis y la síntesis de los resultados obtenidos a través de la encuesta y la ficha de observación para delimitar las conclusiones y recomendaciones.

**DESCRIPTIVO.-** Es aquel que permite, identificar, clasificar, relacionar y delimitar las variables que operan en una situación determinada, siendo imprescindible en la investigación para describir la problemática, con rigor científico y objetividad; fue utilizado para puntualizar la desorganización



familiar y su relación con el Desarrollo de Habilidades Sociales de los niños y niñas investigadas. Guió la identificación de fenómenos que se susciten en la realidad del hecho investigado; la formulación de objetivos, la recolección de datos, posibilitó la interpretación y análisis racional y objetivo.

**MÓDELO ESTADÍSTICO.-** Es aquel que utilizado sirve para obtener un conjunto de valores ordenados en sus respectivas categorías; empleándose en este caso; la estadística cuantitativa y descriptiva. Este modelo permitió emplear la estadística descriptiva con la tabulación de los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia; y, la ficha de Observación aplicada a los niños y niñas investigadas, se representó en tablas y gráficos estadísticos con la finalidad de presentar los datos ordenados y así facilitar su lectura y análisis.

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

**ENCUESTA:** Se aplicó a los Padres de Familia de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, para Establecer la Desorganización Familiar.

**FICHA DE OBSERVACIÓN:** Se aplicó a los niños y niñas de Primer Grado de Educación General Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, para evaluar el desarrollo de las Habilidades Sociales.

## POBLACIÓN

ESCUELA "GABRIELA MISTRAL N° 1"				
PARALELOS	NIÑAS	NIÑOS	TOTAL	PADRES DE FAMILIA
"A"	12	6	18	18
"B"	11	7	18	18
"C"	10	8	18	18
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>54</b>	<b>54</b>

Fuente: Registro de Matrícula de la Escuela "Gabriela Mistral N° 1"

Investigadora: Jeomar Rivas

## f. RESULTADOS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N° 1” PARA ESTABLECER LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR.

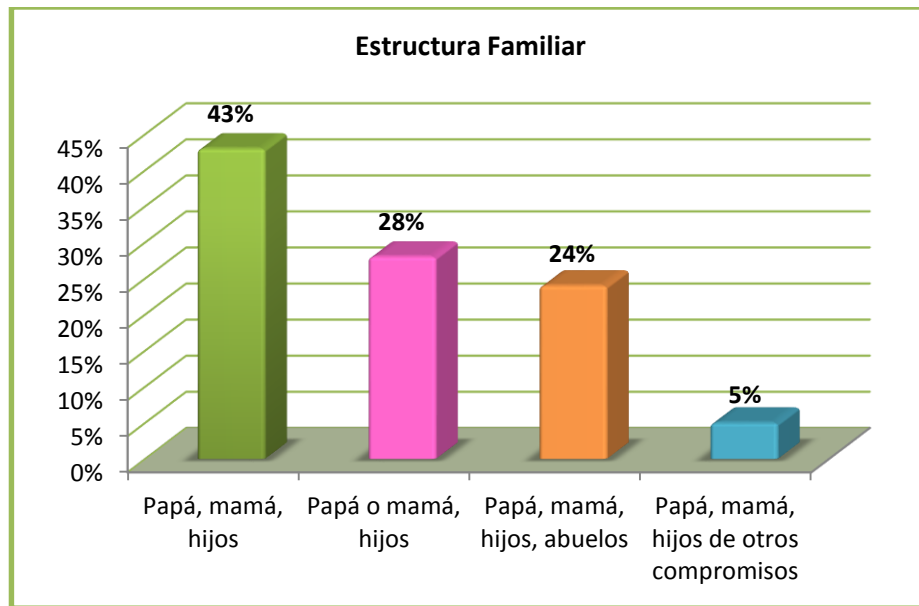
### 1. ¿Cómo está estructurada su Familia?

CUADRO N° 1

INDICADOR	f	%
Papá, mamá, hijos	23	43%
Papá o mamá, hijos	15	28%
Papá, mamá, hijos, abuelos	13	24%
Papá, mamá, hijos de otros compromisos	3	5%
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Padres de Familia de Primer Grado de E. B. de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1”  
**Responsable:** Jeomar Rivas

**GRÁFICO N ° 1**



### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 43% de Padres de Familia encuestados manifiestan que su familia está estructurada por papá, mamá, hijos que corresponde a la familia nuclear; el 28% estructurada por papá o mamá, hijos que corresponde a la familia monoparentales; el 24% estructurada por papá, mamá, hijos, abuelos que corresponde a la familia extensa y el 5% estructurada por papá, mamá, hijos de otros compromisos que corresponde a familia reconstituida.

La familia nuclear está formada por un padre, una madre y sus hijos biológicos. La familia se ha venido representando como una vital proveedora de amor y protección del mundo industrializado, en donde, la

mujer representa a la madre amorosa, cariñosa y comprensiva, y el hombre como un padre que da protección.

Las familias monoparentales están constituidas por la madre o el padre y los hijos que conviven con una u otro. En este caso, la existencia de un único progenitor puede disminuir en algunos casos el nivel de rentas y los recursos para llevar a cabo las tareas de cuidado y de educación.

La familia extensa o consanguínea se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás. La convivencia diaria con la familia de origen (abuelos) o parientes establece redes de alianza y apoyo principalmente para los padres que trabajan lejos por largo tiempo o para los hijos que inician una familia a corta edad.

Familia reconstituida o combinada en este tipo de familias existe al menos un hijo de una relación anterior y dos adultos que forman pareja. Los segundos matrimonios son más complicados porque implican a más familias, las formadas por segundas o siguientes nupcias e integran generalmente con un antecedente de fracaso o pérdida; el dolor es una de las principales emociones.

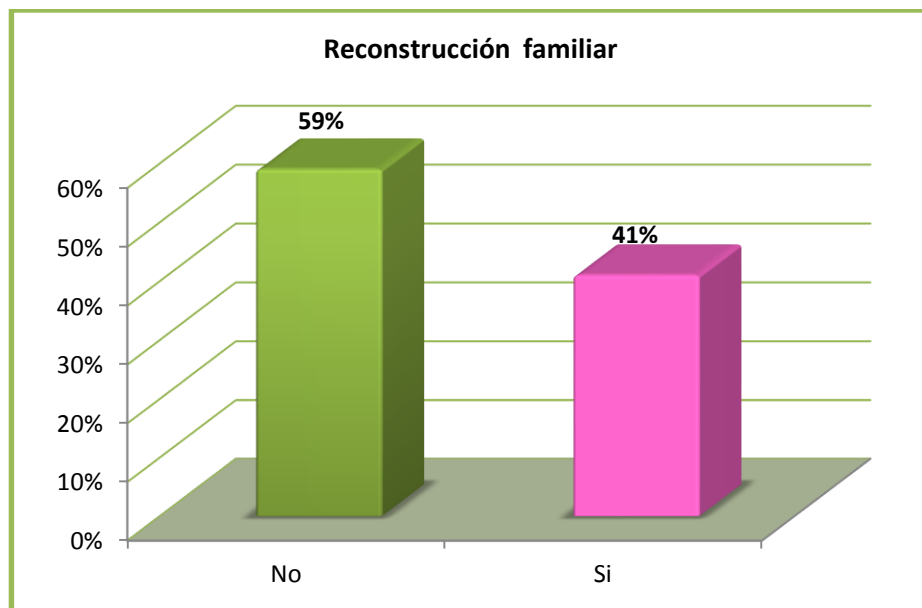
## 2. ¿Usted ha reconstruido su familia?

CUADRO N° 2

INDICADOR	f	%
No	32	59%
Si	22	41%
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los Padres de Familia de Primer Grado de E. B. de la Escuela "Gabriela Mistral N° 1"  
Responsable: Jeomar Rivas

GRÁFICO N ° 2



### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 59% de Padres de Familia encuestados manifiestan que no han reconstruido su familia y el 41% sí.

Una familia reconstruida es un hogar compuesto por una pareja de adultos donde uno de ellos tiene hijos de un matrimonio previo. La estructura de estas familias reconstruidas es muy compleja, ya que surgen nuevos lazos familiares. Este tipo familia puede presentar muchos problemas pero también se resalta como positivo, la flexibilidad, creatividad y tolerancia hacen de la familia un lugar rico de intercambio y experimentación de nuevas formas de relacionarse, les da una actitud más tolerante hacia la vida.

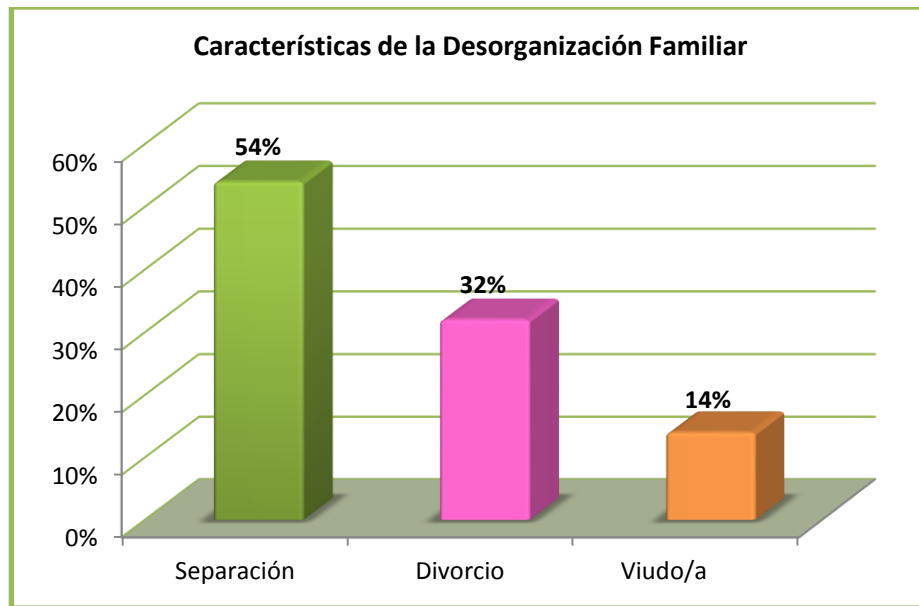
### 3. ¿Indique las características de la desorganización familiar?

**CUADRO N° 3**

<b>INDICADOR</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Separación	12	54%
Divorcio	7	32%
Viudo/a	3	14%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Padres de Familia de Primer Grado de E. B. de la Escuela "Gabriela Mistral N° 1"  
**Responsable:** Jeomar Rivas

**GRÁFICO N ° 3**



### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 54% de Padres de Familia encuestados manifiestan que la característica de la desorganización familiar es la separación, el 32% por divorcio y el 14% por ser viudos.

La separación del matrimonio significa que una pareja ha decidido vivir aparte, es decir, consiste en la interrupción de la vida conyugal por decisión de ambos cónyuges. En la vida cotidiana, la separación marca el fin de la convivencia las personas involucradas acuerdan la distribución de los bienes, la custodia legal de los descendientes y otras cuestiones.



El divorcio es la consecuencia de la decisión acordada entre los dos cónyuges, deciden disolver el vínculo matrimonial por las diferencias irreconciliables que se suscitaron en la pareja. La legislación suele otorgar protección tanto a la mujer como a los hijos que hayan nacido durante el vínculo.

Viuda/o es la persona cuyo cónyuge ha fallecido y que aún a pesar de haber transcurrido mucho tiempo de la mencionada pérdida no se ha vuelto a casar.

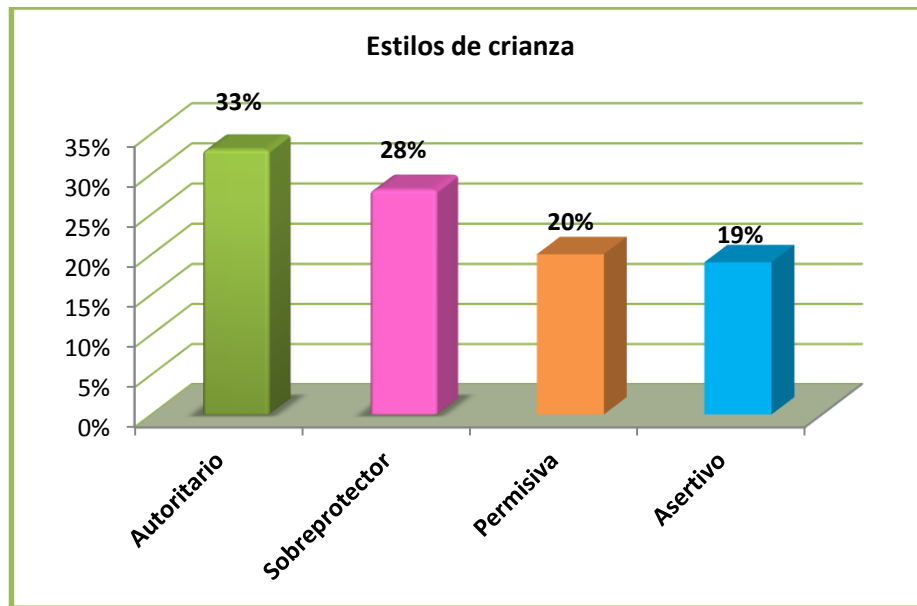
#### 4. ¿Seleccione los estilos de crianza en su familia?

**CUADRO N° 4**

<b>INDICADOR</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Autoritario	18	33%
Sobreprotector	15	28%
Permisiva	11	20%
Asertivo	10	19%
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Padres de Familia de Primer Grado de E. B. de la Escuela "Gabriela Mistral N° 1"  
**Responsable:** Jeomar Rivas

**GRÁFICO N ° 4**



### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 33% de Padres de Familia encuestados manifiestan que el estilo de crianza en su familia es autoritario, el 28% sobreprotector, el 20% permisiva y el 19% asertivo.

Los padres autoritarios dan órdenes y esperan que sean obedecidas; la obediencia es premiada y la desobediencia, castigada. Todo son normas, órdenes, exigencias, disciplina. "Aquí se hace lo que yo digo y tú te callas". Apenas tienen en cuenta los deseos y opiniones de sus hijos.

Los padres sobreprotectores se preocupa en exceso de sus hijos/as se sienten hiperresponsables sobre lo que le pueda ocurrir a su hijo/a, quieren evitar que sufra, que lo pase mal, que tenga que pasar por muchas de las

cosas que ellos pasaron en la infancia. Con este estilo educativo no permiten el desarrollo y autonomía, retardan su madurez y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

Los padres permisivos son indulgentes, no son capaces de poner límites a sus hijos, “no saben decir no”, son blandos y fácilmente manipulables sobre todo a nivel afectivo, les falta firmeza, confianza y seguridad en sí mismos. Les permiten todo, ceden ante los chantajes emocionales de los hijos.

Los padres asertivos son personas que “saben decir sí y saben decir no” cuando hay que hacerlo, ponen límites a los hijos, tienen control de sus impulsos y emociones. Saben acompañar el proceso de crecimiento de sus hijos dándoles cariño, pero a la vez exigiendo responsabilidades y fomentando su autonomía con firmeza. Los niños que son educados bajo este estilo aprenden a aceptar la responsabilidad, a hacer decisiones más sabias, a enfrentar los cambios y están mejor equipados para tener éxito dentro de la fuerza laboral, pues saben cómo cooperar en la solución de problemas. Principalmente fomentan la asertividad que es un componente fundamental de las habilidades sociales y personales.

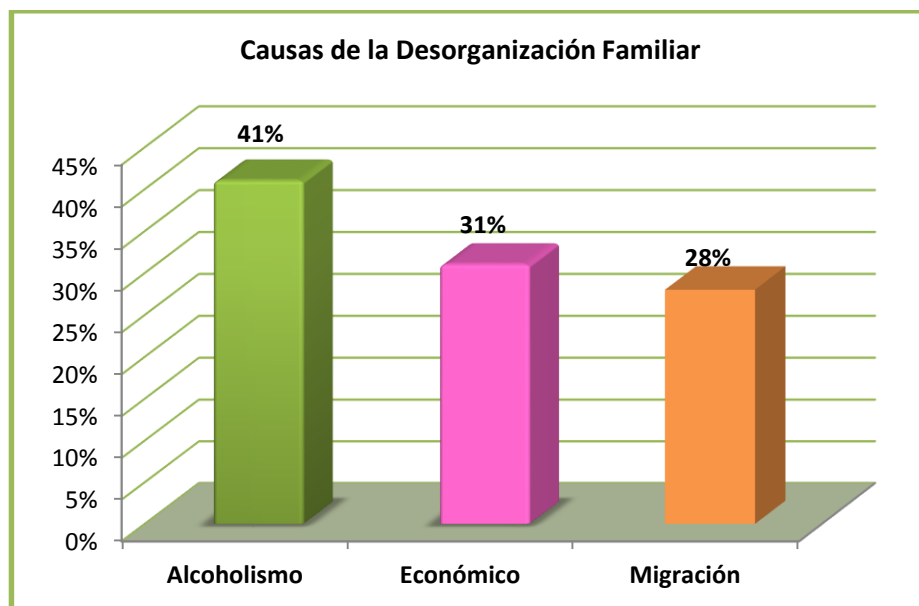
5. ¿Seleccione las causas para que exista desorganización familiar en su familia?

CUADRO N° 5

INDICADOR	f	%
Alcoholismo	22	41%
Económico	17	31%
Migración	15	28%
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los Padres de Familia de Primer Grado de E. B. de la Escuela "Gabriela Mistral N° 1"  
Responsable: Jeomar Rivas

GRÁFICO N ° 5



## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 33% de Padres de Familia encuestados manifiestan que las causas para que exista desorganización familiar es el alcoholismo, el 28% el aspecto económico y el 28% por la migración.

El Alcoholismo es el mal social, es producto de cantidad de elementos que se proyectan sintomáticamente a través de ingerir licor. Contribuye al abandono del hogar, el mal empleo de recursos económicos y conduce a la miseria, accidentes, desempleo, mendicidad; es una causa que genera la desorganización familiar.

La desorganización familiar se suscita por varias causas entre una de ellas está el factor económico, cuando la función del padre, se altera ocurriendo cambios que dan como resultado el desamparo, abandono; ocurren periodos críticos durante los cuales la relaciona matrimonial sufre crisis de periodos cortos o largos y en la mayoría la mujer se ve en la apremiante necesidad de brindar ayuda a su familia teniendo que trabajar fuera del hogar y dejando el cuidado de los niños de segundas o terceras personas.

La migración es la salida de uno de los conyugues que forman la pareja hacia el exterior en busca de una mejor rentabilidad económica. En los niños se refleja las consecuencias de la migración de los padres y es sin duda en el rendimiento escolar de los niños a más de sufrir la ausencia de los padres

a veces son maltratados por quienes los cuidan, desinteresándose por sus estudios y cambiando totalmente su comportamiento. Estos niños sufren por sus padres y a través de estos problemas ya que necesitan de amor, respeto y comunicación, para poder vivir felices y tener ganas de estudiar.

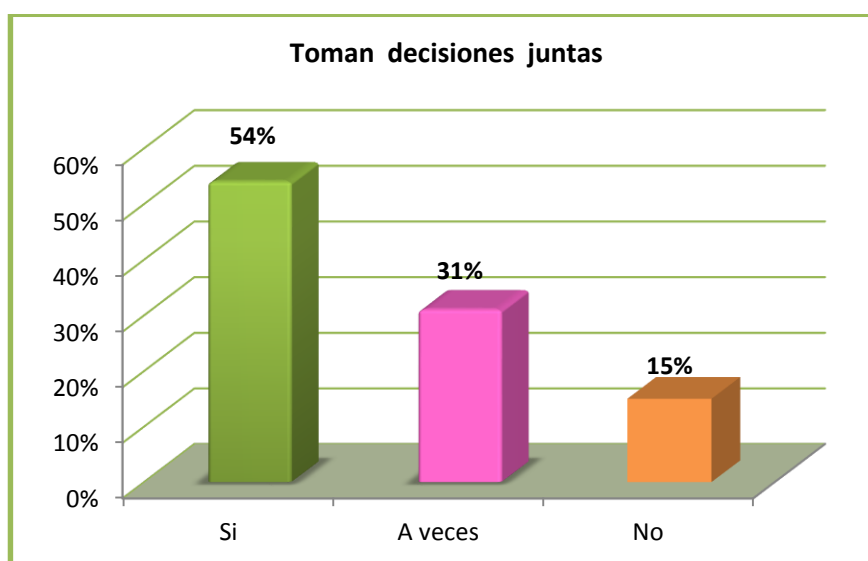
## 6. ¿Usted con su cónyuge toman decisiones juntas?

**CUADRO N° 6**

INDICADOR	f	%
Si	29	54%
A veces	17	31%
No	8	15%
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los Padres de Familia de Primer Grado de E. B. de la Escuela "Gabriela Mistral N° 1"  
**Responsable:** Jeomar Rivas

**GRÁFICO N ° 6**



## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 54% de Padres de Familia encuestados manifiestan que con su cónyuge si toman decisiones juntos, el 31% a veces y 15% no.

Cuando se trata de tomar decisiones en pareja la opinión de ambos debe contar, de esta manera será fácil establecer acuerdos y distribuir responsabilidades. La clave de una sana convivencia en pareja es tomar decisiones juntas, de compartir las responsabilidades y llegar a acuerdos en los que ninguno de los dos se sienta afectado, por la decisión tomada.

La pareja que tienen una relación feliz, permiten que los pensamientos y sentimientos positivos dominen entre la relación de la pareja. Cuanto más sabiduría e inteligencia tenga la pareja para liderar con sus emociones y mayor su capacidad de entender, honrar y respetar uno al otro, mayor será la posibilidad de vivir felices para siempre.

**RESULTADOS OBTENIDOS DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN  
 APLICADA A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER GRADO DE  
 EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N° 1”  
 PARA EVALUAR EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

**CUADRO N° 7**

INDICADOR	POSITIVO		NEGATIVO		TOTAL
	f	%	f	%	
1. El niño/ña saluda al ingresar al aula	32	59%	22	41%	100%
2. El niño/ña es tímido/a	29	54%	25	46%	100%
3. El niño/ña se relaciona con facilidad con sus pares	37	69%	17	31%	100%
4. El niño/ña es agresivo/va con sus pares	18	33%	36	67%	100%
5. El niño/ña tiene problemas de interacción con sus iguales	20	37%	34	63%	100%
6. El niño/ña expresa sus emociones sin dificultades	24	44%	30	56%	100%
7. El niño/ña tiene una actitud autónoma	19	35%	35	65%	100%
8. El niño/ña respeta las normas y reglas en interacción con sus pares	23	43%	31	57%	100%
9. El niño/ña busca la empatía con otros	32	59%	22	41%	100%
10. El niño/ña conversa con facilidad con los demás compañeros y compañeras	24	44%	30	56%	100%
11. El niño/ña es alegre	28	52%	26	48%	100%
12. El niño/ña demuestra ansiedad	25	46%	29	54%	100%
13. El niño/ña está socialmente aislado	28	52%	26	48%	100%

**Fuente:** Ficha de Observación aplicada a los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica  
**Responsable:** Jeomar Rivas



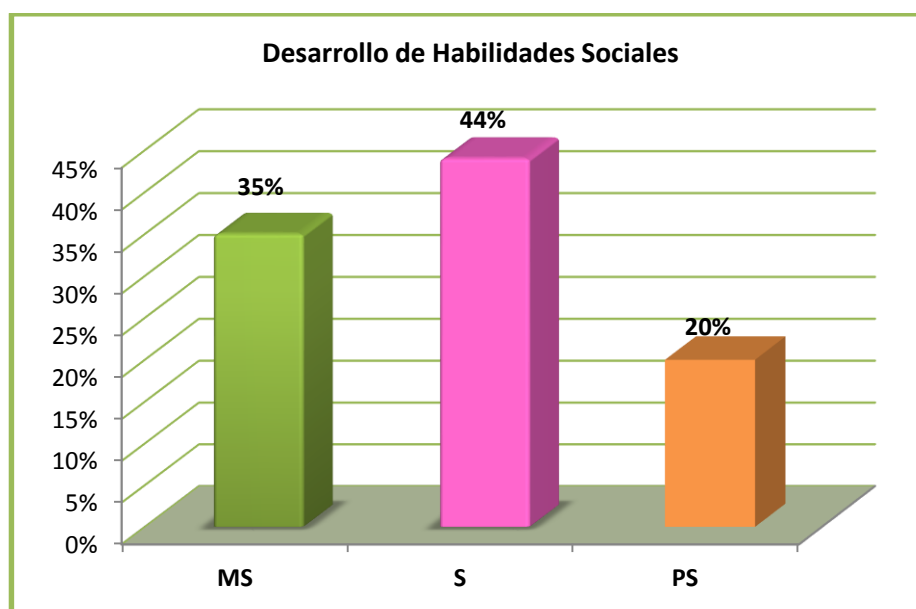
## RESUMEN DEL CUADRO DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

**CUADRO N° 8**

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CALF.	f	%
10–13 Características Positivas	MS	19	35%
7–10 Características Positivas	S	24	44%
1–7 Características Positivas	PS	11	20%
<b>TOTAL</b>		54	100%

**Fuente:** Ficha de Observación aplicada a los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica  
**Responsable:** Jeomar Rivas

**GRÁFICO N° 8**



## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 44% de niños y niñas evaluadas tiene un Desarrollo de Habilidades Sociales Satisfactorio, el 35% Muy Satisfactorio y el 20% Poco Satisfactorio.

Los niños y niñas de Primer Grado tienen el Desarrollo de las Habilidades Sociales Satisfactorio por lo que se constata que la desorganización familiar está relacionada con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes evaluados. Las Habilidades Sociales son las que proporcionan al niño y niña la capacidad de interactuar con sus pares en un contexto social dado y de una manera aceptada o valorada socialmente y personalmente beneficiosa. Son el nexo entre el individuo y su entorno. La competencia en Habilidades Sociales es imprescindible para que los niños y niñas, se sientan aceptadas, manifiesten conductas socialmente competentes y tengan un mejor rendimiento académico.

## **g. DISCUSIÓN**

Con la finalidad de evidenciar el objetivo planteado para el presente trabajo investigativo, se recolectó información a través de una encuesta aplicada a los Padres de Familia de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela Gabriela Mistral N° 1 del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, para establecer la desorganización familiar. De la encuesta aplicada se consideró la pregunta **3. ¿Indique las características de la desorganización familiar?** El 54% de Padres de Familia encuestados manifiestan que la característica de la desorganización familiar es la separación, el 32% por divorcio y el 14% por ser viudos. La desorganización familiar es consecuencia de la falta de condiciones de la pareja para adaptarse a la vida en común. Esta desorganización familiar puede enmarcarse dentro de la ruptura de la unidad familiar, el divorcio, la drogadicción, separaciones prolongadas, estas situaciones quebrantan la estructura familiar, y por lo tanto se dejan de cumplir los deberes y obligaciones que a cada uno compete. Con la pregunta **5. ¿Seleccione las causas para que exista desorganización familiar en su familia?** El 33% de Padres de Familia encuestados manifiestan que las causas para que exista desorganización familiar es el alcoholismo, el 28% el aspecto económico y el 28% por la migración. El Alcoholismo es el mal social que contribuye al abandono del hogar, el mal empleo de recursos económicos y el desempleo. El factor económico cuando se altera ocurre periodos críticos durante la relación matrimonial. La migración es la salida de uno de los conyugues que forman

la pareja hacia el exterior en busca de una mejor rentabilidad económica. En los niños se refleja las consecuencias en el rendimiento escolar cambian su comportamiento porque necesitan de amor, respeto y comunicación, para poder vivir felices y tener ganas de estudiar.

Para evaluar el Desarrollo de las Habilidades Sociales a los niños y niñas de Primer Grado de la Escuela Gabriela Mistral N° 1 del Cantón Catamayo se aplicó una ficha de observación, se obtuvo los siguientes resultados: El 44% de niños y niñas evaluadas tiene un Desarrollo de Habilidades Sociales Satisfactorio, el 35% Muy Satisfactorio y el 20% Poco Satisfactorio. Los niños y niñas de Primer Grado tienen el Desarrollo de las Habilidades Sociales Satisfactorio por lo que se constata que la Desorganización Familiar está relacionada con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes evaluados. Las Habilidades Sociales son las que proporcionan al niño y niña la capacidad de interactuar con sus pares en un contexto social dado y de una manera aceptada o valorada socialmente y personalmente beneficiosa. Son el nexo entre el individuo y su entorno. La competencia en Habilidades Sociales es imprescindible para que los niños y niñas, se sientan aceptadas, manifiesten conductas socialmente competentes y tengan un mejor rendimiento académico.

## **h. CONCLUSIONES**

- Del 100% de Padres de Familia encuestados el 54% manifiestan que la característica de la desorganización familiar es la separación, el 32% por divorcio y el 14% por ser viudos. La desorganización familiar es la ruptura de la unidad familiar, provocada por una separación y consecuentemente el divorcio y por enviudar; estas situaciones quebrantan la estructura familiar, y por lo tanto se dejan de cumplir los deberes y obligaciones que a cada uno compete. Para establecer las causas de la desorganización familiar el 33% de Padres de Familia tienen problemas de alcoholismo. El Alcoholismo es el mal social que contribuye al abandono del hogar, el mal empleo de recursos económicos y el desempleo. El 28% tiene bajos ingresos económicos. El factor económico cuando se altera ocurre periodos críticos durante la relación matrimonial. Y el 28% por la migración. La migración es la salida de uno de los conyugues que forman la pareja hacia el exterior en busca de una mejor rentabilidad económica.
- El 44% de niños y niñas evaluadas tiene un Desarrollo de Habilidades Sociales Satisfactorio, el 35% Muy Satisfactorio y el 20% Poco Satisfactorio. Los niños y niñas de Primer Grado tienen el Desarrollo de las Habilidades Sociales Satisfactorio por lo que se constata que la desorganización familiar está relacionada con el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes evaluados. Las Habilidades

Sociales son las que proporcionan al niño y niña la capacidad de interactuar con sus pares en un contexto social dado y de una manera aceptada o valorada socialmente y personalmente beneficiosa.

## **i. RECOMENDACIONES**

- A las Autoridades y maestras de Primer Grado de la Escuela Gabriela Mistral N° 1 que diseñen e implementen un Taller para Padres sobre los Estilos de Crianza para concientizar a los Padres de Familia sobre las consecuencias para su hijo o hija si continúan educando de manera autoritaria, sobreprotector y permisiva. La mejor forma de educar es con amor, paciencia, disciplina y ejemplo; con esto se favorece positivamente al desarrollo y futuro de los pequeños parvularios.
- A las Maestras de Primer Grado de la Escuela Gabriela Mistral N° 1 que faciliten a los Padres de Familia las Estrategias propuestas para promover las Habilidades sociales desde su hogar; la familia son los primeros educadores de sus hijos y es aquí donde se debe fomentar como interactuar con sus pares.

## **PROPUESTA**

### **TÍTULO:**

#### ***“MEJORANDO LAS HABILIDADES SOCIALES DE MI HIJO/A”***

Las estrategias para promover las Habilidades Básicas de Interacción Social ***“Mejorando las habilidades sociales de mi hijo/a”***, de esta forma se orienta a los Padres de Familia y se mejorará el desarrollo de las Habilidades Sociales de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, Periodo Lectivo 2013 - 2014.

### **OBJETIVO GENERAL:**

Desarrollar en los padres estrategias para promover habilidades básicas de interacción social en sus hijos, a través del conocimiento, la reflexión y la comprensión de dicho conocimiento.



## **OBJETIVO ESPECÍFICOS:**

- Capacitar a los padres de familia sobre las habilidades básicas que deben desarrollar en sus hijos.
- Explicar las estrategias que deben utilizar en su hogar a través de algunas actividades para promover habilidades sociales que favorecen a su aceptación con sus pares y al desarrollo integral del niño y niña.

## **INTRODUCCIÓN**

Las interacciones sociales son un elemento fundamental para el desarrollo humano y requieren de la presencia de ciertas habilidades que permitan llevar a cabo esta tarea



de manera exitosa, ya que su impacto se va a evidenciar en el funcionamiento del individuo. Así que desarrollar relaciones armónicas favorece el desarrollo integral de la persona.

Para que usted padre de familia pueda ayudar a su hijo/a a desarrollar habilidades sociales que le permitan interactuar socialmente, primero debe saber acerca del desarrollo social típico del niño en edad preparatoria y entender que cada niño es diferente y se desarrolla a su propio ritmo, lo cual le permitirá entender mejor su comportamiento, después, es preciso conocer qué son las Habilidades Básicas de Interacción Social y, finalmente,

promoverlas para lo cual usted debe contar con algunas estrategias prácticas que le permitan ayudar a sus su pequeño o pequeña.

## **DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO Y NIÑA**

En la etapa infantil, el desarrollo social de los niños y niñas se caracteriza por ser rápido e inestable, un día pueden ser cooperativos y amistosos y otro son malhumorados o agresivos. Por ejemplo, a veces presentan conductas agresivas (pegar, empujar, no compartir, arrebatarse, patear, morder) porque no dominan maneras aceptables para integrarse a una actividad o juego, algo que poco a poco irán aprendiendo.

En la interacción con su padres, los niños van conociendo nuevas forma de comportamiento, poco a poco se van conociendo a sí mismo y a los demás, van aprender cómo ser sociables, cómo integrarse a un juego o actividad, cómo controlar su emociones y su conducta. En fin, se enfrenta a un mundo que demanda el aprendizaje de nuevas formas de conducta y de reglas sociales. De modo que a algunos le puede tomar más tiempo entender y dominar las reglas sociales y, en este sentido, es importante respetar la individualidad de cada niño, entenderlo y guiarlo.

Los primeros 5 años se consideran un período crítico en el desarrollo de los niños pequeños, ya que el cerebro crea patrones de aprendizaje que pueden durar para toda la vida, por ello es, es importante aprovechar este tiempo

para enseñarles a los niños que están como esponjas absorbiendo todo lo que pueden. Como parte de su desarrollo se encuentra el área social, en la que se tiene que integrar una serie de habilidades que le permitan adoptarse a los diversos contextos en los que se involucren.

Las Habilidades Básicas de interacción social son un conjunto de habilidades y comportamientos básicos que les puede apoyar para relacionarse con cualquier persona, tanto en interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales. Estas Habilidades Sociales, son las siguientes:



**Saludar:** Saludar y despedirse (verbal o no verbal), mostrar una actitud positiva a la persona que lo saluda.

**Favores:** Pedir “por favor”, hacer favores cuando alguien lo solicita, o bien solicitar a alguien más que lo haga por él o ella cuando no pueda.

**Cortesía y amabilidad:** Compartir, responder adecuadamente a burlas o provocaciones, negociar y convencer a otros adecuadamente, ofrecer disculpas cuando se comete una falta y aceptarlas cuando alguien las ofrece, dar gracias, pedir permiso.

**Interacción entre pares:** acercarse a otros para interactuar positivamente, aceptar iniciativa de interacción de otros integrarse a juegos o actividades

grupales, respetar normas y roles de juego, respetar turnos, establecer relaciones cordiales y disfrutar de la compañía de otros.

Es importante intervenir en la promoción de las HBIS, dada la relevancia de las relaciones a esta edad y, también, a fin de evitar dificultades en la convivencia o problemas de adaptación social que puedan incrementarse paulatinamente y se agraven en el futuro.

Para que las habilidades se desarrollen, se fortalezcan o enriquezcan requieren de práctica para dominarlas bien, y es justamente en la interacción social donde se podrá llevar a cabo esta práctica.

### **¿Cómo puede ayudar a su hijo/a?**

- Háblele acerca de la habilidad que va aprender, su importancia, su uso y dele ejemplos claros y concretos que le permita comprender. Por ejemplo: Si tú saludas cuando llegas de la escuela diciendo “Buenas Tardes”, “Hola” a las personas les dará gusto y sonreirán.
- Recuérdele repetidamente una nueva habilidad cuando la ese aprendiendo, de este modo podrá dominarla más rápidamente, por ejemplo. Recuerda que cuando pedimos algo decimos “Por favor”



- Dele un buen ejemplo. Los niños pequeños imitan lo que ven o escuchan. Muéstrole la conducta que espera de él o ella. Recuerde que el mejor ejemplo en este momento es usted. Por ejemplo: que lo observe saludar con amabilidad, con una sonrisa y palabras agradables a alguien, que lo vea compartir sus cosas con otras personas.
- Retroaliméntelo, es decir, dígale cómo ha sido su actuación en la conducta que se le ha enseñado y ofrécalle ayuda. Por ejemplo: Eso que hiciste de meterte en la fila para subir a la resbaladilla no estuvo bien, debes formarte y esperar tu turno, de esa manera tus amiguitos no se enojaran contigo, también retroalimentar cuando se presenta la conducta deseada.
- Ofrécalle oportunidades para su repetición. Cuando los niños adquieren una nueva habilidad es preciso ofrecerles las oportunidades para que la practiquen, por tanto, ofrécalle a su hijo oportunidades para que se relacione con otros niños y practique lo aprendido.
- Refuércelo el comportamiento deseado, cuando su hijo/a lleve a cabo una habilidad de las que están promoviendo, hágale saber, es decir, refuércelo, hágale un comentario positivo o agradable (muy bien, así se hace) que lleve a que se repita en otro momento la conducta esperada. Por ejemplo: te felicito por ayudar a tu compañero cuando se cayó; me gusta que sea un niño que ayuda los demás.
- Anímele a jugar con otros niños. Son importantes estas interacciones porque son oportunidades para practicar habilidades como la escucha, la espera de turnos, compartir, negociar, entre otras. El juego es una gran

oportunidad para que desarrolle sus habilidades y las mejore. Por ejemplo, usted puede decirle “Anda, acércate a ellos y diles ¿puedo jugar con ustedes?, yo desde aquí te observaré”.

No olvide que todos los niños experimentan el mundo de manera diferente y en este sentido es como se relaciona, ayudémoslos para que sean niños felices.

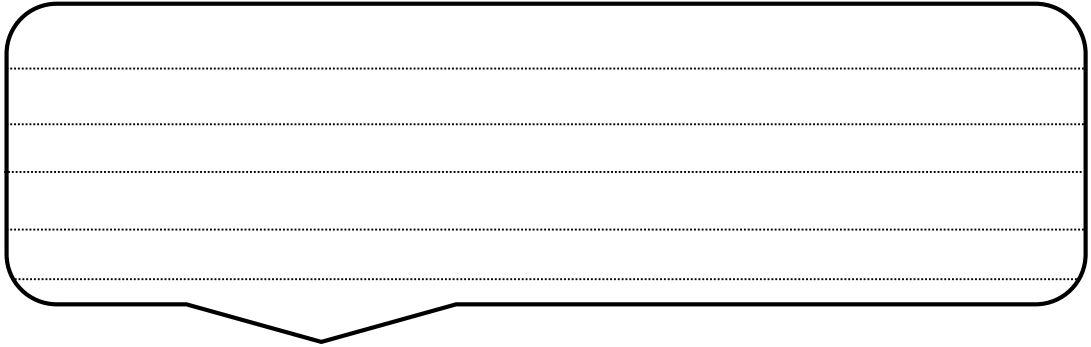
## **ESTRATEGIAS PARA PROMOVER LAS HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN EN SU HIJO/A**

El presente manual tiene como propósito proporcionarle los conocimientos básicos y las estrategias necesarias para que promueva las habilidades de interacción social en su hijo/a, a fin de que usted asuma como modelo del cual su hijo, pueda imitar las conductas necesarias para interactuar con sus iguales o en diferentes contextos.

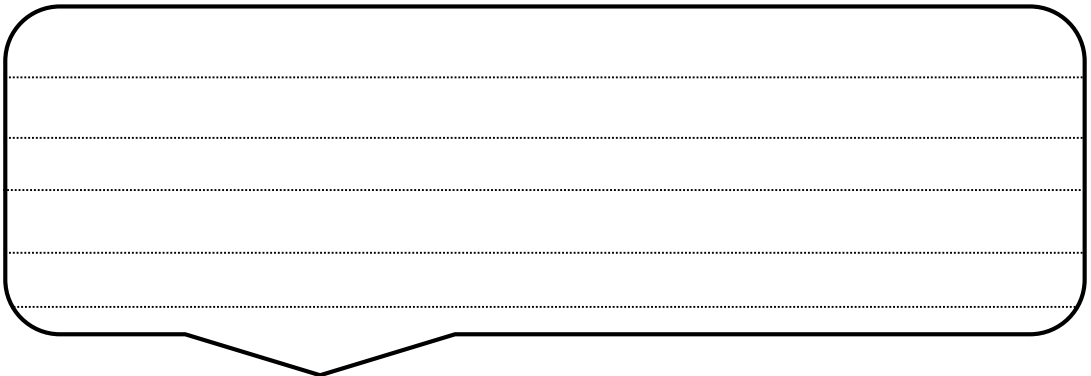


Con la lectura anterior pueden responder lo siguiente:

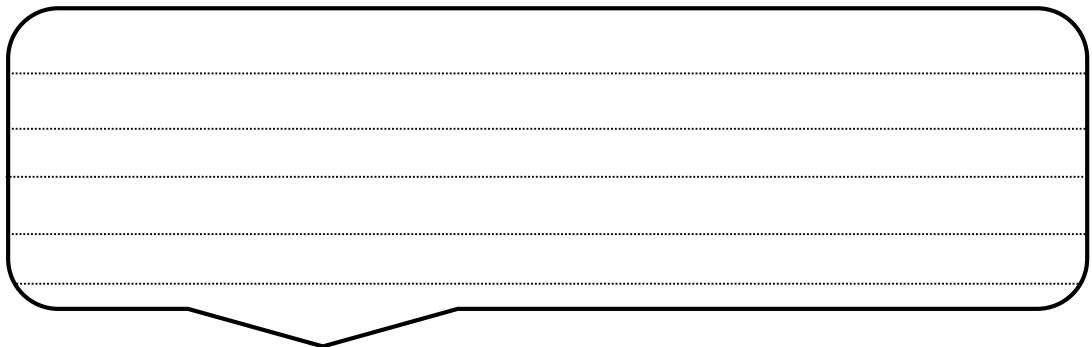
**¿Que son las habilidades de interacción social?**



**¿Cuál es la importancia de las habilidades sociales?**



**¿Son importantes para el desarrollo de su hijo/a? ¿Por qué?**



Ahora comprueba si respondiste de acuerdo a la siguiente lectura:

La interacción social es esencial para el desarrollo humano, su impacto se evidencia en el funcionamiento del individuo. Por tanto, desarrollar relaciones armónicas favorece el desarrollo integral de la persona. Desde que nacemos pertenecemos a un grupo social, la familia, quien transmite una gran cantidad de información. Poco a poco nos vamos integrando a otros grupos sociales los mismos que nos van exigiendo ciertas pautas de comportamiento necesarias para una relación armoniosa. Tales pautas es el que conoce como habilidades sociales, estas tienen estrecha relación con el desarrollo integral del pequeño/a.

**Concepto:**

Las habilidades sociales son conductas que adquiere una persona para establecer relaciones adecuadas con los demás, tales conductas son satisfactorias y reciprocas, lo que supone relación de “ida” y “vuelta”.

Las Habilidades Sociales:

- Son fundamentales para el desarrollo integral del niño/a.
- Son requisito necesario para una buena interacción del niño/a con sus iguales



Se aprenden

- Son susceptibles de mejora en condiciones favorables de aprendizaje.



- Son un aspecto importante para conseguir la aceptación de los compañeros y formar parte activa en la dinámica de su grupo. De tal modo que la manifestación de un comportamiento social negativo, provoca rechazo de los compañeros, asílandole de la posibilidad de relacionarse con sus iguales.

A continuación se menciona habilidades sociales específicas que son necesarias para que las aproximaciones con sus iguales sean satisfactorias y reciprocas. Éstas son:

<p><b>Sonreír y reír:</b></p> 	<p>Esta habilidad contempla que su hijo/a sea capaz de sonreír cuando se acerca alguno de sus compañeros. Esta sonrisa puede ser como una muestra de aceptación ante una petición, como una señal de agradecimiento, agrado, gusto o aprobación.</p>
<p><b>Saludar</b></p> <p>Saludo al entrar y me despido al salir</p> 	<p>Se refiere al hecho de saludar y despedirse de compañeros/as y maestras/os, tanto de manera verbal, como correspondiendo con una sonrisa, o bien, mostrar una actitud positiva a la persona que lo saluda.</p>
<p><b>Favores</b></p>	<p>En esta habilidad se esperan conductas</p>



tales como: pedir “por favor” los objetos, materiales o juguetes, tanto a sus iguales como a cualquier otra persona, ser capaces de hacer favores cuando sus compañeros se lo solicitan, o bien, solicitar a alguien más que haga algo por él o ella cuando no pueda.

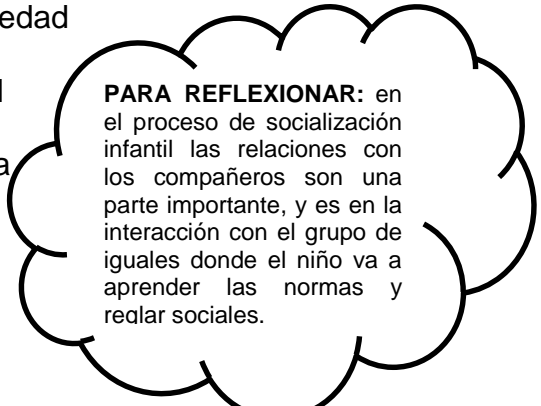
### **Cortesía y amabilidad**



Esta habilidad comprende varias conductas, tales como: compartir materiales o juguetes con sus iguales, responder adecuadamente a burlas, provocaciones, negociar y convencer a otros adecuadamente ofrecer disculpas cuando comete una falta y aceptarlas cuando alguien se las pide, dar gracias, jugar el rol de hablante/escucha, hacer cumplidos a sus compañeros y recibir con agrado los elogios de los demás, pedir y brindar ayuda a sus compañeros, pedir permiso cuando es necesario, rechazar adecuadamente una ayuda cuando no la necesita, reaccionar adecuadamente a los interés de los otros y en general practicar reglas de cortesía.

## ¿Qué beneficios tienen las Habilidades Sociales en mi hijo/a?

- Podrá adaptarse más fácilmente a un ambiente o a diferentes situaciones
- Mantendrá relaciones armoniosas con sus iguales, evitando así la aparición de problemas en la relación social
- Podrá lograr cosas con más facilidad, como: hacer nuevos amigos, integrarse a un juego, obtener ayuda, ser aceptado, querrán estar con él o ella, no tendrá dificultad en compartir, tendrá más habilidad para resolver conflictos sociales propios de su edad
- Conseguirá una satisfacción interpersonal
- La gente se sentirá bien con su compañía
- Comprenderá mejor a los demás
- Será más amable con la gente
- Su vida será más alegre.



**PARA REFLEXIONAR:** en el proceso de socialización infantil las relaciones con los compañeros son una parte importante, y es en la interacción con el grupo de iguales donde el niño va a aprender las normas y reglas sociales.

El niño que es habilidoso socialmente, es decir, que es capaz de relacionarse adecuadamente con sus compañeros es más feliz y se puede desarrollar mejor en otras áreas como la cognoscitiva y la afectiva.

❖ Las habilidades sociales son conductas aprendidas que permiten interactuar con otros de manera recíproca y satisfactoria.

❖ Los niños pocos habilidosos socialmente no han tenido las suficientes experiencias y modelos para aprender las conductas aceptadas socialmente para una relación armónica con sus iguales.

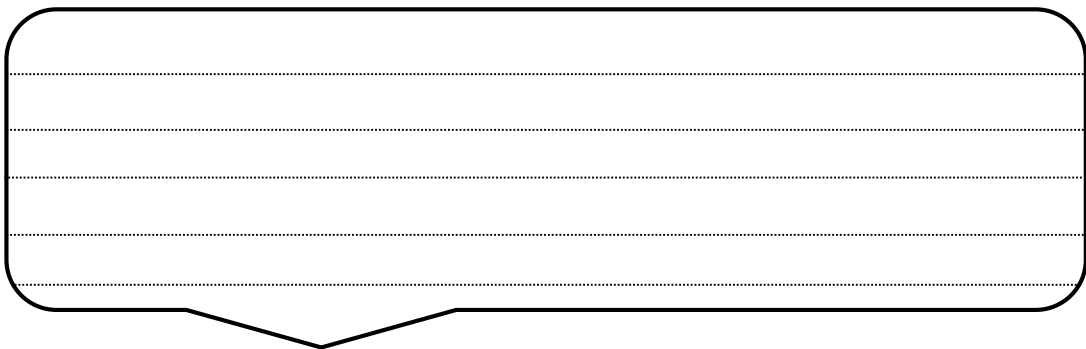
Observe a su hijo/a y registre si presenta alguna de las siguientes conductas:

Usa frecuentemente su humos para relacionarse con los demás	<input type="checkbox"/>
Cede a la presión de sus amigos	<input type="checkbox"/>
Tiene conflictos con sus compañeros	<input type="checkbox"/>
Pelea constantemente y culpa a los demás	<input type="checkbox"/>
Entiende las reglas de los juegos y las respeta	<input type="checkbox"/>
Disfruta estar con otros niños	<input type="checkbox"/>
Se interesa por hacer amigos nuevos	<input type="checkbox"/>
Es aceptado y querido pro sus amigos	<input type="checkbox"/>
Se le dificulta compartir	<input type="checkbox"/>
Se muestra amable y comprensivo con sus amigos	<input type="checkbox"/>
Disfruta hablar con otros	<input type="checkbox"/>
Muestra interés por lo que otros dicen	<input type="checkbox"/>

Suele utilizar las palabras “gracias” y “por favor”

Ayuda a los demás cuando lo requieren.


**¿Qué hace usted para promoverlas?**



## **MI PAPEL COMO PAPÁ O MAMÁ EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE MI HIJO/A**

La familia es uno de los agentes más determinantes en el aprendizaje de los niños. En este ambiente familiar se genera la mayor parte del aprendizaje, por tanto, se puede variar o modificar para adquirir conductas que no hemos adquirido todavía, o bien, modificar otras que no son adecuadas ni para nosotros mismo ni para los demás. De modo que a lo largo de la vida vamos aprendiendo a ser cómo somos, no nacemos simpáticos, tristes o desobedientes, sino que con el tiempo vamos aprendiendo a ser así.

Muchas conductas las aprendemos a partir de las consecuencias agradables o desagradables que le siguen; otras las aprendemos por observaciones (aprendizaje social), imitando lo que vemos que hacen otras personas.

Por ello, la actitud de los padres es de gran importancia para la adquisición de dicho aprendizaje, ya que serán los modelos significativos de quienes los pequeños imitarán las conductas. Tendrán un papel protagónico para guiar a su hijo/a hacia conductas adecuadas que le permitan desarrollarse socialmente en cualquier ambiente, ya que a esta edad el niño busca en su ambiente figuras a las cuales puede observar, idealizar e imitar.

Como modelos, los padres deben asumir una actitud que favorezca la aparición de comportamientos positivos o aceptables socialmente, lo que implica una actitud completamente activa para lograr tal fin.

### **Aprendizaje social:**

Cuando hablamos de aprendizaje social nos referimos a un aprendizaje que ocurre en el contexto social; es una forma de adquirir conductas nuevas por medio de la observación de la conducta de los demás, lo que implica seguir modelos con los cuales identificarse. En los primeros años los padres y educadores serán los modelos básicos a imitar.

De acuerdo al aprendizaje social:

- Las Habilidades Sociales se aprenden de la misma forma que se aprenden muchas otras conductas y van aumentando y perfeccionándose.

- Los niños aprenden conductas sociales a través de la observación e imitación. Es decir, el niño observa la conducta de alguien, así como o sus consecuencia agradables o desagradables y entonces opta por imitar o no imitar.
- Los modelos pueden acortar considerablemente la adquisición de una conducta deseada.

### **Técnicas para promover las Habilidades Sociales**

Algunas técnicas o medio que se derivan del aprendizaje social para enseñar las habilidades básicas de interacción social son las siguientes:

#### **Instrucción:**

Con esta estrategia usted debe explicar claramente a su hijo/a la conducta que desea que aprenda y, por tanto debe decirle en que consiste. Es decir, el niño/a aprenderá a través de lo que usted le diga.

#### **Modelamiento:**

Se trata de un aprendizaje observacional donde se usan modelos significativos ya sean reales o ficticios como las caricaturas, los personajes de cuentos, etc. que ejecutan la conducta deseada. El niño observa la

conducta y la imita dependiendo de sus consecuencias agradables o desagradables.

### **Dramatización**

Esta es una estrategia en la cual se representan escenas cortas que simulan situaciones de la vida real, lo que trata es de practicar la conducta deseada.

### **Reforzamiento**

Se trata de proporcionar consecuencias reforzantes para incrementar las conductas deseadas. Es muy común utilizar el reforzamiento social, tal como: “muy bien”, “así se hace”, “adelante”, “continúa así”, etc.

### **Retroalimentación**

Con esta estrategia se informa al niño/a cómo ha sido su actuación en la conducta que se ha enseñado.

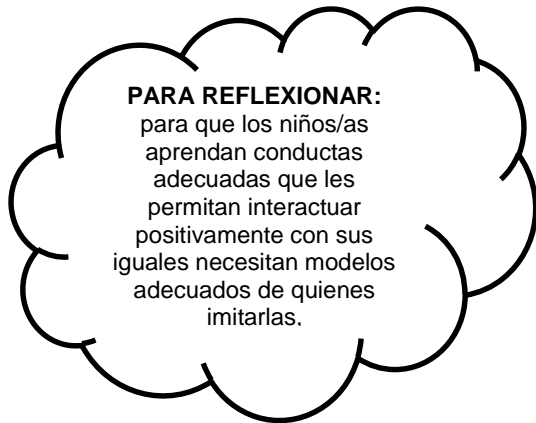




Se trata de practicar la conducta que se está aprendiendo en contextos naturales.

Es importante que usted:

- Proporcione a su hijo/a experiencia de aprendizaje en diferentes contextos y, en la medida de lo posible con diferentes grupos de niños donde pueda poner en práctica las habilidades sociales.
- Tome en cuenta que su hijo/a también aprende justo en los contextos que a su vez exige esas habilidades
- Sea consistente con la enseñanza de las HS y, por supuesto, generalícelas a diferentes contextos y situaciones.
- Tome su tiempo para mostrarle a su hijo/a cómo llevar a cabo una habilidad social, por ejemplo, cómo saludar a las personas cuando llegan a un lugar
- Halague o elogie a su hijo/a cuando realice una HS deseada
- Observe a su hijo/a para identificar si hay alguna de las habilidades en las que requiera más apoyo
- Enseñe a su hijo/a aceptar y esperar su turno en diferentes actividades, particularmente durante el juego



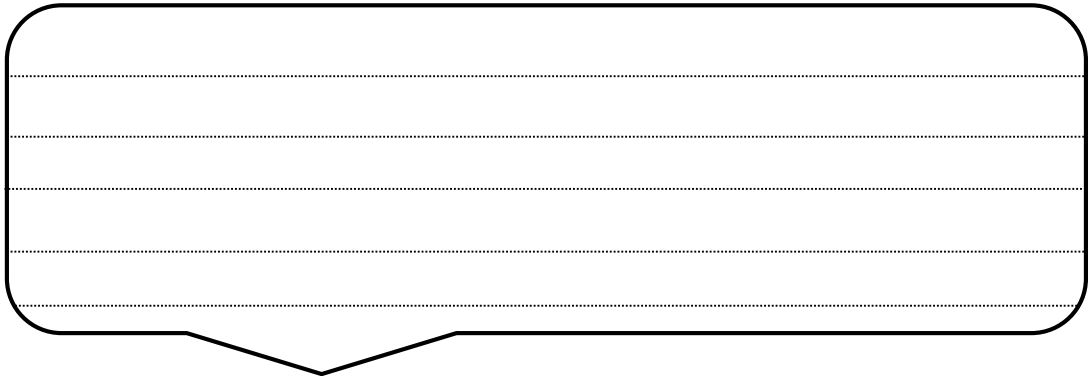
Por lo tanto, papá y mamá deben comportarse habilidosamente (mostrarse receptivos ante los demás, sonreír, saludar despedirse, dialogar resolver conflictos a través del dialogo, elogiar o hacer cumplidos, ayudar a otros, pedir ayuda cuando sea necesario, practica reglas de cortesía y amabilidad.)

## **SONREÍR Y REÍR**

¿Es importante sonreír y reír? ¿Por qué?

A large rounded rectangular box with a pointed bottom, containing five horizontal dotted lines for writing.

Mencione una situación donde sonreír o reír sea necesario y ¿por qué?



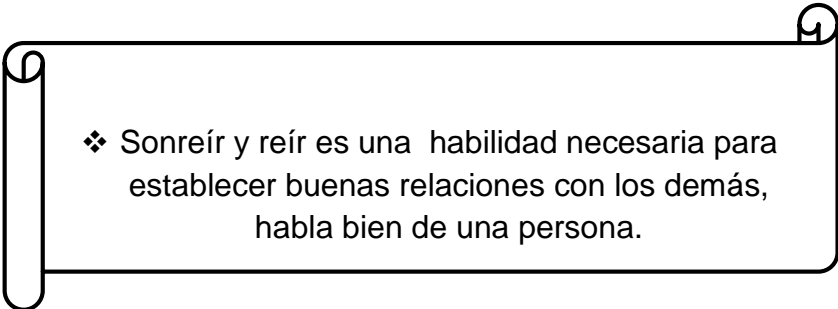
Sonreír, fruncir el ceño, hacer gestos, mirar con sorpresa, poner cara triste, cambiar de postura o cambiar el tono y volumen de voz son formas de comunicación no verbal que al igual que el lenguaje verbal, son esenciales para la interacción con los demás, por lo tanto, una buena comunicación con los demás implica enviar señales no verbales correctas, así como poder leer las que los demás nos envían.

Concepto:

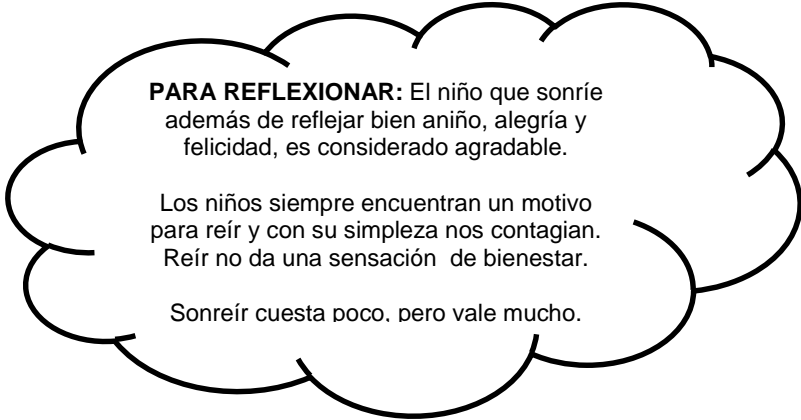
**Sonreír y reír.-** Se trata de una expresión facial que comunica de manera no verbal la aceptación, aprobación, gusto o agrado hacia algo o hacia alguien. Es una habilidad que forma parte de los saludos convencionales y de las conductas sociales de cortesía y amabilidad. La mayoría de las veces, refleja empatía y mejor manejo de las relaciones sociales.

- Ayude a su hijo/a a identificar esta comunicación no verbal a ser consciente de que detalles como sonreír o reír le ayudarán a interactuar con los demás.

- Enseñarle que cuando sonrío significa que está contento, que acepta algo, por ejemplo una invitación a jugar o algo que les agrada como vamos por un helado.
- Para enseñarle a identificar las señales no verbales apóyese en ejemplos de personajes de cuentos, en actividades cotidianas o en películas que muestre este tipo de conductas.
- Dígale claramente a su hijo/a que el hacer mala cara o enseñar la lengua es una forma de hacer sentir incomodo a alguien.
- Invite a su hijo/a a sonreír siempre que se sienta de ánimo, o que este feliz.



❖ Sonreír y reír es una habilidad necesaria para establecer buenas relaciones con los demás, habla bien de una persona.



**PARA REFLEXIONAR:** El niño que sonrío además de reflejar bien ánimo, alegría y felicidad, es considerado agradable.

Los niños siempre encuentran un motivo para reír y con su simpleza nos contagian. Reír no da una sensación de bienestar.

Sonreír cuesta poco, pero vale mucho.



Practicar con su hijo/a la habilidad de sonreír y reír a través de las siguientes situaciones:

- Cuando vaya con su hijo/a muestre una sonrisa cuando salude a alguien o lo saluden a usted.
- Promueva que su hijo/a salude con una sonrisa cuando llegue a la escuela o a alguno otro sitio y elogie su conducta.

## **SALUDAR**

Preguntas para reflexionar:

¿Qué piensa de la persona que llega a un lugar y saluda o se despide?

¿Qué piensa de aquella que no lo hace?

¿Tiene alguna ventaja esas conductas?, ¿cuáles?

¿Cómo nos sentimos cuando alguien nos saluda?

¿Cómo podemos sentirnos cuando alguien no nos saluda o no corresponde a nuestro saludo?

¿Qué estrategias usa usted para fomentar esta habilidad en sus hijos?

Saludar es una conducta que bien puede ser verbal o no verbal y generalmente precede a las interacciones con otros, en cualquier de sus dos formas puede ser una señal que se ha advertido la presencia de otra persona.

La importancia de saludar hace que una persona sea grata y agradable para los demás, en relación a los niños, los adultos suelen apreciar mucho sus saludos, por tanto, responden amablemente. Sin embargo, cuando un niño no saluda porque no sabe hacerlo o simplemente porque no quiere, suele hacerse antipático y no es muy agradable a los demás.

¿Se saluda de la misma manera a todas las personas?

Existen diferentes frases, formas, gestos o expresiones para saludar a otras personas y el que usemos una u otra depende de la familiaridad que tengamos con tales personas, ya que no es lo mismo saludar a alguien que vemos por primera vez, por ejemplo, un directivo de una empresa, que si saludamos a un hermano/a, abuelo o cualquier otro familiar.

Algunas frases y formas verbales que indican saludo son: hola, buenos días, que tal estas..., hola pablo, ¿Cómo te va Alicia?

Algunos gestos o expresiones faciales para saludar son: saludar con la mano, dar la mano, dar una palmada, dar un beso, dar un abrazo.

Es importante que usted:

- Fomente que su hijo/a salude cada vez que llegue a un lugar, por ejemplo, cuando llegue de la escuela, pero muéstrele como. Basta con que sea un saludo verbal o gestual hacia las personas que lo reciben.
- De igual manera recuérdale que salude a su maestra al entrar al aula, así como a sus compañeritos e igualmente se despida al salir.
- Diga a su hijo/a porque es importante que salude o se despida de las personas y las formas en que puede hacerlo
- Si su hijo/a no quiere saludar de beso, abrazo o mano, no lo obligue mejor escuche sus razones y respételo/a, ya que en esta edad son muy sensibles a las barbas mal rasurados o a determinados olores y por ello se resisten.
- Muestre a su hijo/a como saluda o se despide de las diferentes personas dependiendo la familiaridad que se tenga con ellos.
- Como muchas de las habilidades sociales que se está aprendiendo ahora, recuérdale a su hijo/a saludar, ya que por ser pequeña/o se le olvida, pero un simple recordatorio lo/a ayudará y recuerde elogiarlo.
- Apóyese en ejemplos de personajes de cuentos, en actividades cotidianas que se muestren este tipo de conductas.

**PARA REFLEXIONAR:**

El niño que saluda muestra ser cordial y tener buena educación.

- ❖ Recuerde que los pequeños aprenden de las acciones de los mayores.
- ❖ Saludar, además de ser una habilidad social, es una muestra de afecto y cariño



Practicar con su hijo/a la habilidad de saluda a través de las siguientes situaciones:

Que su hijo/a lo observe cuando saluda a personas conocidas. Aproveche para explicarle y mostrarse diferentes formas en lo que lo hace (por ejemplo,



dar la mano, solo dar los buenos días, dar abrazo o beso, etc.) dependiendo de la familiaridad que se tenga con la persona.

- Promueva que su hijo/a salude con una sonrisa cuando llegue a la escuela o algún otro sitio, o bien, cuando ve a sus compañeritos y elogio su conducta.

## FAVORES PEDIR Y HACER

Preguntas para reflexionar:

¿Es importante pedir favores?, ¿Por qué?

¿Es importante hacer favores?, ¿Por qué?



Concepto:

**Pedir favores:** es la habilidad para solicitarle, de manera correcta, a alguien que haga algo por ti. De modo que es importante el tono y tipo de lenguaje

que se usa, el cual debe ser cortés, amable y respetuoso, además de claro y preciso. De igual manera, también son importantes los gestos que acompañan la petición.

Hacer favores: es la habilidad que tiene una persona para ayudar a hacer algo por otra persona. Esto implica dejar de hacer por un momento nuestras cosas para ayudar al otro. Es decir, requiere tiempo y atención.

En ambos casos la acción de pedir o hacer favores puede ser explícita o implícita. En la primera, solicitamos abiertamente a la otra persona que nos ayude o hacemos un favor porque nos lo ha solicitado. En el otro caso, simplemente hay que señalarles que indican que requerimos ayuda de los demás o que los demás la requieren de nosotros.

Tipo de actitudes para pedir favores:

<p><b>Asertivas</b></p> <p>Reacciones adecuadas que demuestran que los niños/as saben que es lo que necesitan y, además pueden pedir de manera acertada.</p>	<p>“Mamá, tengo mucho calor; ¿podrías abrir la ventana un poco para que entre aire?”</p>
<p><b>Pasivas</b></p> <p>Los niños/as son incapaces de manifestar su petición y no dan suficiente información</p>	<p>Pedro dice a su hermano: “estoy aburrido”. Su hermano apenas lo mira y no hace nada al</p>

para que alguien les pueda ayudar. la necesidad puede quedar insatisfecha	respecto.
<b>Agresivas</b> Son reacciones en las que los niños/as no piden, sino que exigen o demandan, pueden herir a los demás y, puede no obtener lo que solicitan	Martin dice a su hermano: "dame dinero que voy a salir". Simón su hermano, le contesta: "no, porque nunca me lo devuelves", a lo que Martin responde: "Eres un estúpido".

Algunas cosas importantes que debemos tomar en cuenta a la hora de pedir o hacer favores son las siguientes:

- Implica acercarnos a la otra persona
- La manera adecuada de acercarnos a los demás es con gratitud, humildad y sencillez, contrario a una actitud déspota, impositiva y autoritaria.
- Debe realizarse de buena manera, con lenguaje cortés, amable y respetuoso, así como tono y gestos apropiados.
- Las peticiones deben ser precisas y claras.
- Debe haber empatía con el otro, debemos entender la situación particular de la persona a quien se solicita el favor.
- No significan exigir ni presionar

- Tiene dos posibilidades de respuesta “Sí” y “No”. Lo que dependerá de las posibilidades de la persona a quien se solicita el favor, a veces no pedimos las cosas por miedo a que la otra persona nos juegue el favor.
- Existe libertad mutua para negarse o dar ayuda, así como no sentirse obligado a andá.
- Nosotros podemos pedir ayuda y también proporcionarla.

Frases que fomentan pedir un favor apropiadamente:

- Por favor puedes...
- Te parece bien si...
- Crees que puedes ayudarme en...
- Puedes ayudarme a...
- Te parece bien si...

Las siguientes son situaciones que indican la acción de hacer un favor:

- Entrego el color a mi compañero el cual está buscando sin darse cuenta que se le cayó.
- Ayudo a mi hijo/a cuando se le dificulta hacer algo, como amarrarse los cordones.
- Le paso a la maestra el material cuando me lo solicita
- Le paso a mi compañero la pintura cuando no la alcanza.
- Acudo a ayudar a mi compañero cuando no puede con todo el material.

Es importante que usted:

- Fomente que su hijo/a solicite favores de manera apropiada, es decir, utilizando un lenguaje claro, amable y respetuoso. Dígale claramente cómo debe hacerlo y por qué es importante.
- Muéstrela a su hijo/a la manera correcta y clara de solicitar un favor a alguien más: “No puedo alcanzar la sal”; ¿me la pasas por favor?
- Solicite favores a su hijo/a y asegúrese de que entendió lo que se le pide.
- Fomente que su hijo/a utilice la palabra mágica “por favor” cuando pida a alguien que haga algo por él/ella. Que su hijo/a observe cómo lo hace usted.
- Muestre a su hijo/a las señales (la mirada, la actitud) que indican que una persona requiere ayuda.
- Cuando su hijo/a pida un favor, recuérdela la manera correcta (asertividad) en que debe hacerlo. No olvide elogiarlo y retroalimentarlo, dejando claros los aspectos que muestran la manera correcta de hacerlo y aquellos que requieren mayor desarrollo o precisión.
- Fomente que su hijo/a ayude a los demás cuando lo requieren. Dele ejemplos claros: “Si tu compañerito/a se le cae su juguete pero no puede recogerlo, puedes hacerlo por él/ella”, “Cuando alguno de tus compañeritos/as te pida un favor o que el ayudes en algo, hazlo”.

- Recuerde elogiar a su hijo/a cuando le diga que ayudó a alguien más o cuando solicite algo de manera apropiada, enfatizando por que fue apropiada.
- Apóyese en ejemplos de personajes de cuentos, en actividades cotidianas o en películas que muestren este tipo de conductas.

**PARA REFLEXIONAR:**

Es importante que los niños aprendan a pedir favores de manera adecuada, ya que todos somos importantes y merecemos respeto.

También es esencial que su hijo/a entienda la diferencia entre pedir y exigir, ya que hay muchos niños que más que pedir, exigen y demandan, lo cual no es para nada apropiado.

Ayudar a los demás no nos quita nada, al contrario puede darnos grandes satisfacciones.

No tengamos miedo de hacer o pedir favores

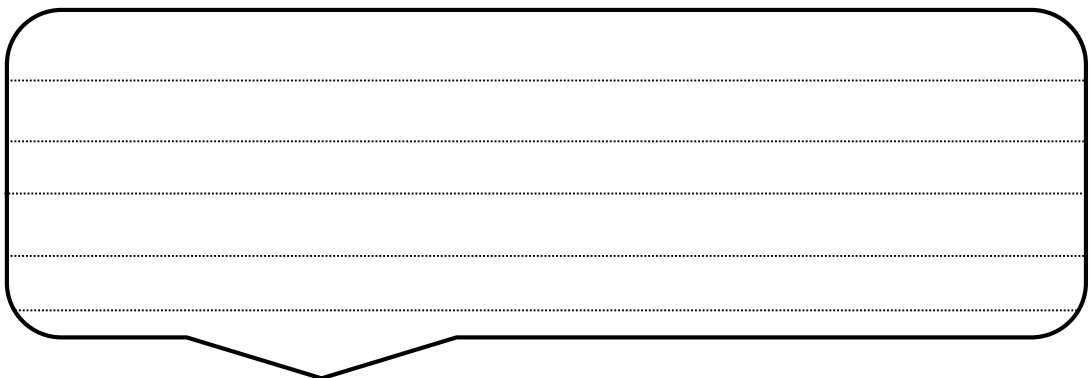


Practicar con su hijo/a la habilidad de pedir o hacer favores a través de las siguientes situaciones:

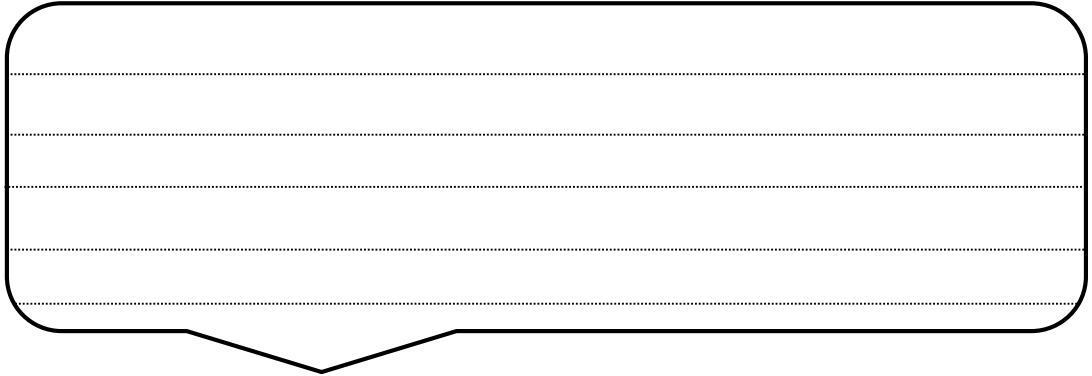
- Asegúrese de pedir de manera apropiada los favores frente a su hijo/a. Que él/ella lo observe cuando pide un favor, aproveche para explicar la manera correcta de solicitar favores.
- Promueva que su hijo/a haga peticiones de manera apropiada (no ordenando ni exigiendo) y acepte de manera correcta una negativa. Elogie y corrija su conducta, dejando claro los aspectos que muestran la manera correcta de hacerlo y aquellos que requieren mayor desarrollo o precisión
- Fomente que su hijo/a haga favores cuando se lo solicitan o él/ella ve que alguien requiere ayuda.

## **CORTESÍA Y AMABILIDAD**

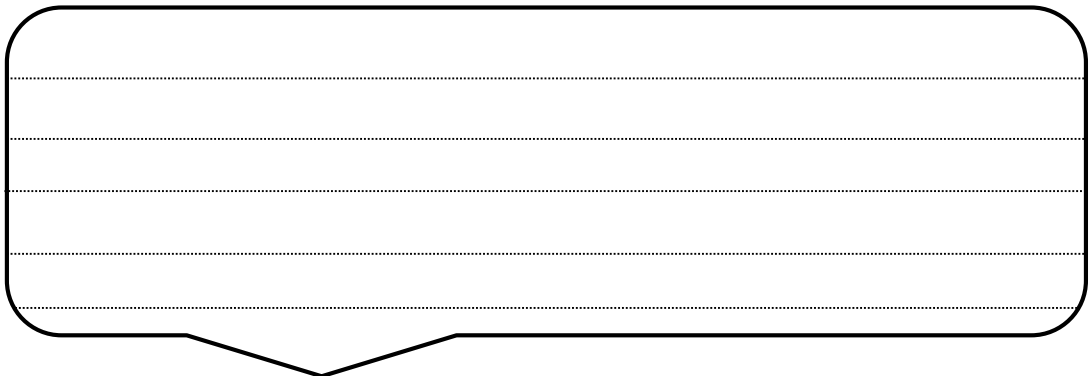
**¿Qué entiende por cortesía y por amabilidad?**



**¿Es importante ser cortés y amable?, ¿Por qué?**



**¿Qué puede limitar ser cortés y amable?, ¿Por qué?**



La calidad y el tipo de relación que los padres y maestras establecen con los niños y niñas y con otras personas, constituyen una fuente valiosa que informa sobre los modos amables de entablar relaciones.

Concepto:

Cortesía y amabilidad: ambos conceptos están íntimamente relacionados; hacen referencia a un comportamiento atento, generoso, amable, respetuoso, caritativo, solidario o afectuoso con que se trata a una persona, además de ser acorde con maneras socialmente aceptables.



Es el buen trato que se dan a los demás y que hace que se sientan cómodos. Implica la igualdad, el tratamiento por igual a niños y niñas.

En esta categoría se incluyen conductas muy diversas que se deben practicar en las actividades de la vida cotidiana cuando nos relacionamos con otras personas a fin de que la relación sea respetuosa, cordial, agradable o amable.

Las conductas que se incluyen son: dar gracias, pedir por favor, saludar, despedirse, decir lo siento, perdón, ofrecer disculpas, pedir permiso, hacer cumplidos, mirar y escuchar a la persona que nos habla, brindar atención y respeto. El miedo, la prisa, el estrés y el mal humor son enemigos de la cortesía.

Tipo de actitudes que los niños/as pueden demostrar.

<p><b>Asertivas</b></p> <p>Reacciones adecuadas que demuestran que los niños/as saben lo que es amabilidad en cualquier situación.</p>	<p>Mónica le dice a su madre: Mamá ¿Me puedes comprar esta muñeca?, su madre le contesta “No nena, ahora no puedo comprártela, además en casa tienes muchas, ¿Te parece si junto tus domingos y la compramos?” “Bueno está bien” dice Mónica.</p>
<p><b>Agresivas</b></p> <p>Son reacciones en las que los niños/as demuestran que no</p>	<p>Santiago llega a la tienda a comprar un chocolate. Se acerca al mostrador pero ya hay varias personas ahí. No obstante</p>

<p>tienen buenos modales, no son amables en su trato con los demás y se dejan llevar por sus emociones negativas.</p>	<p>pide a la señorita lo que quiere, esta no él contesta porque está hablando con otro cliente. Santiago insiste casi gritando, la dependiente le dice que por favor espero su turno, pero él le dice que lleva prisa. Ella le dice que hay que esperar el turno de llegada, lo que enfurece a Santiago quién le dice “tonta” y sale azotando fuertemente la puerta.</p>
---	--

Es importante que usted:

- Diga a su hijo/a cómo puede ser amable o cortés en diferentes situaciones. Guíelo para que sepa cómo debe actuar en cada situación y cuál es la mejor manera de hacerlo sin que esto represente un peligro.
- Observe a su hijo/a en sus actividades cotidianas enséñele cómo ser cortés y amable y ayúdelo cuando sea necesario, aplique la retroalimentación.
- Cuando su hijo /a muestre una conducta de cortesía, amabilidad, elógielo y hágale saber que lo que hizo está bien.
- De igual forma, si su hijo/a tuvo una actitud descortés, muéstrelle el error y enséñele la manera correcta. Practiquen la conducta deseada.
- Cuando su hijo/a tenga una oportunidad de tener una actitud cortés o amable hacia alguien, recuerde la manera correcta en que debe hacerlo

- Sea amable en su trato con su hijo/a y con las demás personas, dele un buen ejemplo.

**PARA REFLEXIONAR:**

Desde pequeños se les debe inculcar a los niños/as la importancia del buen trato a los demás, independientemente de la persona de que se trate.

Todos los actos cotidianos se pueden realizar con amabilidad y si se cometen errores se pueden corregir respetuosamente.

- ❖ La confianza o cercanía con algunas personas no nos evita las buenas maneras o los buenos tratos hacia ellas. son aspectos que deben estar presentes en todos los ámbitos sociales.
- ❖ Los niños/as tienen que aprender a ser corteses ya amables con todos sus compañeros y ayudarles en todo momento que sea pertinente.



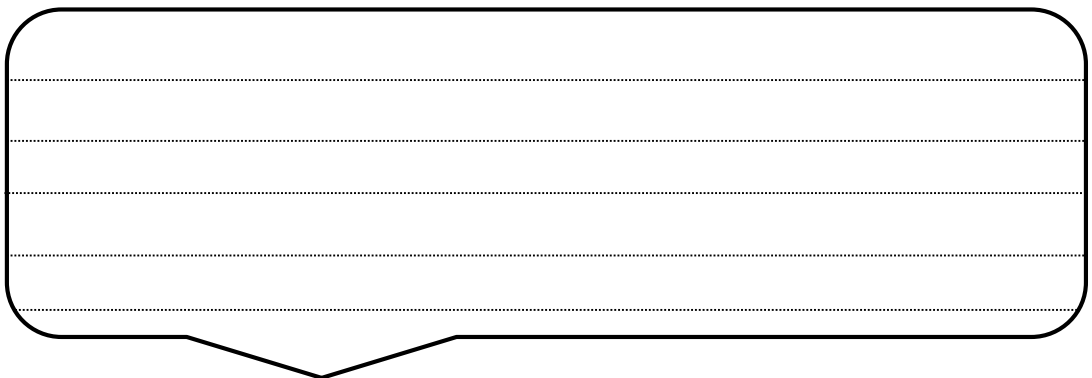
Practicar con su hijo/a la habilidad de “cortesías y amabilidad” a través de las siguientes situaciones:

- Pregunte a su hijo/a si sabe lo que es “ser cortés o amable”, oriéntelo para que tenga una idea clara de lo que significa, dele ejemplos acordes a su edad de modo que entienda el concepto.
- Simule frente a su hijo/a una situación dónde puede hacer uso de todas las formas posibles de cortesía y amabilidad.
- Fomente en todos los contextos que su hijo/a sea amable y cortés con todas las personas.

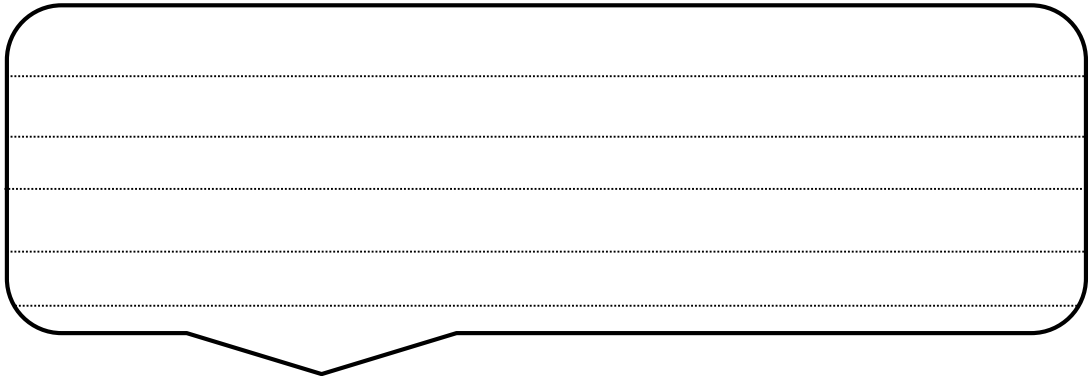
## **INTERACCIÓN ENTRE PARES**

Preguntas para reflexionar:

**¿Es importante que su hijo/a interactúe con sus pares?, ¿Por qué?**



**¿Qué aspectos son de importancia para que se de esta interacción?**



Los primeros vínculos que el niño forme serán fundamentales para determinar la dinámica de sus relaciones en el futuro, llevarse bien con sus pares (niños de su edad y con características similares) se vuelve una necesidad, además de constituir una norma de conducta social. Así, aparte de pequeño/a ejercite sus habilidades sociales en las relaciones familiares, también debe hacerlo con sus pares y, tal interacción requiere que el niño o niña sepa relacionarse de manera adecuada con los otros, a fin de evitar el ser rechazado o que él o ella misma se aislé del grupo.

Concepto:

**Interacción entre pares.**- Cuando hablamos de interacción entre pares, nos referimos a aquellas situaciones donde se comunican (de modo verbal o no verbal) dos o más niños entre sí. Es decir, se establecen relaciones entre ellos, las cuales se espera sean satisfactorias para todos.

La interacción va a ser clave de la conducta social y, a su vez, su complejidad va a estar dada por el número de niños que se relacionan. De modo que pueden ser menos complicadas las interacciones entre parejas que aquellas donde intervienen más de tres niños.


La habilidad para interactuar con los iguales o en grupo, tiene una serie de implicaciones tales como: saber compartir, saber cuándo participar y cuando dejar de hacerlo, aprender a esperar su turno, participar en un tema o actitud de interés común, respetar las ideas de los demás, preocuparse por el bienestar de los demás, ser solidarios, apoyar y ayudar, también está relacionado con la capacidad para hacer amigos, ya que si un niño/a sabe interactuar en grupo, también sabrá cómo hacer amigos e inclusive cómo mantenerlos.

Establecer relaciones adecuadas con los pares tiene una importancia fundamental para los niños y niñas, ya que ofrece varias ventajas:

- Las relaciones con los compañeros son elemento decisivo en la socialización y su éxito se basa en la adquisición de habilidades sociales.
- Los niños influyen unos en otros de muchas maneras y sirven de modelos, monitorean y refuerzan el comportamiento, favorecen el juego complejo y creativo.
- Es más probable que obtengan lo que se proponen con mayor facilidad.

- Pueden hacer buenos amigos más fácilmente.
- Los otros querrán estar con ellos
- Serán niños/as más alegres
- Gozaran de popularidad entre sus compañeros

Tipo de actitudes que los niños pueden demostrar:

<p><b>Asertivas</b></p> <p>Reacciones adecuadas que demuestran que los niños/as saben cómo relacionarse con los demás</p> 	<p>Raúl tiene 5 años y pertenece al equipo de futbol. Los fines de semana, le gusta reunirse con sus compañeros después de la práctica, hablan del juego, los partidos o cosas relacionadas. A veces hacen reuniones y comen pizza van a jugar a algún parque. Es un niño importante en el equipo y él también considera importante a sus compañeros.</p>
<p><b>Pasivas</b></p> <p>Reacciones que indican que los niños/as no tiene muchas herramientas que les faciliten sus interacciones, lo que no les deja entablarlas con</p>	<p>Tere es una niña 4 años, tímida y ensimismada, no dale nunca con sus compañeras. Pasa mucho tiempo jugando sola o con adultos o viendo televisión. Sus padres no la animan a que salga a jugar con otras niñas o que se una a algún grupo de ballet u otras actividades que le interesen.</p>

facilidad.	suele ser muy callada y cuando habla lo hace muy bajito
<b>Agresivas</b> Son reacciones que demuestran que los niños/as no saben la forma apropiada de interrelacionarse con los demás.	<p>Paty tiene 6 años. Comúnmente le llama la atención porque le pega a sus compañeros, es violenta en sus reacciones y siempre se deja llevar por sus emociones. No tiene una buena comunicación con sus compañeros, suele responder de manera grosera y brusca.</p> <p>Los otros niños la rechazan y al evitan, aunque ella los busque, por lo que suele enfurecerse más.</p>

Es importante que usted:

- Fomente que su hijo/a tenga relaciones asertivas (amigables) con sus compañeritos. Dígale claramente cómo acercarse a ellos o, si fuera el caso, a un grupo de niños que no conoce, pero con los cuales pudiera interactuar para jugar.
- Ofrezca y propicie oportunidades para que a su hijo/a se relacione con otros niños/as fuera del contexto escolar. Obsérvelo/a, retroalimentelo/a y refuércelo/a socialmente, una opción puede ofrecerle actividades extracurriculares (ballet, fútbol, karate, etc.), ya que de esta manera se promueven y fortalecen las relaciones entre los niños/as. Tales espacios



promueven el que su hijo/a ponga en práctica las habilidades de interacción social que son básico para las relaciones adecuadas con sus pares.

- Que su hijo/a observe cómo se relacionan positivamente usted con otros adultos, para que a su vez, él repita actitudes positivas con sus iguales.
- Permita que su hijo/a invite a compañeritos a su casa y usted observe cómo son sus interacciones. oriéntelo/a para que sus habilidades sean asertivas y refuércelo.
- Muestre a su hijo/a a través de ejemplos claros, como se relaciona las personas, por ejemplo, las interacciones entre adultos.
- Cuando vea que su hijo/a no tiene interacciones adecuada con sus pares, retroalimente/a y dirija su comportamiento hacia camino socialmente aceptables.
- Fomente que su hijo/a desarrolle conductas adecuadas cuando interactúe con sus pares, tales como: tolerancia, esperar su turno, negociar, compartir ayudar hacer cumplidos, atender, escuchar, respetar role y normas de juego. conductas como estas harán más armónica las relaciones y los niños disfrutan de la compañía de otros.
- Cuando su hijo/a muestre conductas adecuadas en su interacción con los pares, elógielo y hágale saber que lo que hizo está bien.
- Practique en casa todas estas conductas esperada con su hijo/a, una opción puede ser a través del juego.
- Apóyese en ejemplos de personales de cuentos, en actividades cotidianas o en películas que muestren este tipo de conductas.

**PARA REFLEXIONAR:**

Dado que los niños disfrutan estar con sus pares, es importante crear situaciones que hagan posible las relaciones de amistad.

A esta edad, los niños necesitan oír e intercambiar opiniones y estar con personas diferentes para que se vaya formando su sentimiento de identidad con sus pares.

- ❖ Si en un primer momento los niños/as logran interactuar de forma adecuada, es más probable que lo puedan hacer de manera más profunda luego y, posteriormente, conseguir buenos amigos.
- ❖ Las interacciones son un espacio de aprendizaje y experiencias en torno a las relaciones sociales, además las relaciones con los compañeros influyen de manera significativa en el sentido de conocimiento de sí mismo.



Practicar con su hijo/a la habilidad de “interacción entre pares”, a través de las siguientes situaciones:

- Pregunte a su hijo/a acerca de sus compañeros de la escuela, por ejemplo: ¿quiénes son sus amigos?, ¿a que juegan?, ¿Qué hacen para solucionar problemas, tal como no compartir el juguete?, ¿Cómo reacciona ante burlas o provocaciones? oriéntelo o refuércelo para que interactúe de forma asertiva.
- Intente ofrecerle la oportunidad de estar en un espacio diferente a los que ya conoce, de modo que pueda orientarlo para cercarse a algún niño/a o grupo de interactuar con ellos.
- Fomente en todo los contextos que su hijo/a se relacione con otros y practique sus habilidades de interacción social, pues en la medida en que se den esta relaciones, se irán perfeccionando e ira adquiriendo otras.

## **j. BIBLIOGRAFÍA**

- **ANÓNIMO** (2011). “Motivación Infantil Preescolar”. Ediciones Euroméxico, S. A. de C. V. pág. 86 - 89
- **ÁLVAREZ P.; ÁLVARES MONTESERÍN, M. A.; CAÑAS, A. JIMÉNEZ. S.;**
- **ARMAS Manuel.** (2007) “Prevención e Intervención ante problemas de conducta, estrategias para centros educativo y familias”. España. Wolters Kluwer España. S. A. pág. 162
- **AREQUIPA Nelly.** (2009) “La Desorganización familiar y su incidencia en el aprendizaje” Ecuador.
- **ESPINO Ulises.** (2011). “Taller para Padres – Habilidades Sociales”. México. Zitácuaro, Mich.
- **HERNÁNDEZ, A.** (1997). “Familia, ciclo vital y psicoterapia sistemática breve” Bogotá. Editorial El Buho.
- **LÓPEZ J. M. E.** (2007) “Hijos felices. Estrategias para desarrollar habilidades sociales en los niños.” España Lexus Editores
- **LÓPEZ María E.; GONZÁLEZ María F.** (2006) “Autoestima e Inteligencia emocional” Colombia. Ediciones Gamma, S. A. págs. 40 - 42
- **MARJORIE J. KOSTELNIK, ALICE WHIREN.** (2009) “El desarrollo social de los niños” Ocengage Learning Latin America pág. 30
- **MONJAS C. M. I.** (1999) “Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción social. (PEHIS)”. Madrid. Ciencias de la educación preescolar y especial.

- **PAREDES Edwin.** (2009). “La desorganización familiar y su incidencia en el rendimiento escolar” Ecuador.
- **RAMÍREZ S. y PETIT M. J.** (1990). “Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 – 6 años (Guía práctica para padres y profesores)”. Madrid. Visor libros
- **RIVERA Marlene.** (2008). “Desarrollando Habilidades Sociales en los niños y niñas a través del juego” México, Monterrey, Nuevo.
- **ROBERTO, JOSÉ, GLORIA, SUSANA.** (2011). “Estrategias de intervención en el ámbito familiar” Barcelona. DIBA
- **RUIZ María; VEGA Lizbeth y PONCELIS Ma. Fernanda.** “Promoción de habilidades de comunicación social en niños preescolares”

#### **Páginas Web.**

- <http://terapiafamiliarintegral.blogspot.com/2008/01/familias-reconstituidas.html>

**k. ANEXOS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA, CARRERAS EDUCATIVAS  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

**“LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL  
DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y  
NIÑAS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL  
BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N°1” DEL  
CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2013 –  
2014.” LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.**

Proyecto de Tesis previa a la obtención del  
grado de Licenciada en Ciencias de la  
Educación, mención Psicología Infantil y  
Educación Parvularia.

**AUTORA**

**JEOMAR ESPERANZA RIVAS PALADINEZ**

**LOJA – ECUADOR**

**2013**

**a. TEMA**

**“LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N°1” DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2013 – 2014”. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.**

## **b. PROBLEMÁTICA**

La Desorganización Familiar se originó por los cambios que surgieron en el Siglo XXI, a raíz de la pérdida de la función maternal y paternal, hoy en día la mujer cumple múltiples tareas y es por ello que comienzan los problemas en el seno familiar, la mujer se siente con una sobrecarga de tareas; el esposo se preocupa por cumplir sus funciones sociales, con el diario convivir, la estructuración familiar se va deteriorando provocando cambios en la vida del niño, es decir surge la desorganización estructural y el proceso de socialización del infante se ve perturbado, lo que influirá en la conducta posterior del niño.

El fenómeno de la Desorganización Familiar es un problema crítico en los países latinoamericanos como el nuestro, que enfrenta una situación económica muy aguda y desesperante lo que obliga a que las familias vivan estas realidades, los adultos podrían sobrellevar sus consecuencias pero no sucede lo mismo con los niños, ya que son los más vulnerables para ser afectados. Una de las formas cómo se presenta este problema constituye en el desarrollo de habilidades sociales que tienen los niños y niñas, lo cual les va a causar graves consecuencias en lo posterior.

Una interacción social satisfactoria en la familia hace que sus hijos se sientan felices y desarrollen las tareas con mayor eficacia; y, por el



contrario una baja competencia en las “habilidades sociales” puede llevar al fracaso en los estudios o la familia. Las Habilidades Sociales son las que proporcionan la capacidad de interactuar con los otros en un contexto social dado y de una manera aceptada o valorada socialmente y personalmente beneficiosa. Son el nexo entre el individuo y su entorno. La competencia en habilidades sociales es imprescindible para que las personas se sientan valoradas, aceptadas y para que manifiesten conductas socialmente competentes.

La desorganización familiar, la falta de orientación ocupacional, el mal ejemplo del mismo o de los hogares contiguos y de la misma categoría, la falta de orientación de las formas más elementales de vida, falta de orientación para formar la conducta y la personalidad, y específicamente, falta de orientación de ideales, de intereses, de esparcimiento, de ciertos rasgos del carácter, etc. son las pinceladas que matizan el ambiente en donde viven y se multipliquen esas familias que parecen empeñadas en acumular toda clase de condiciones para lograr que los niños que en su seno creen, tengan una vida futura dañosa. Todo esto afecta al Desarrollo de Habilidades Sociales y por ende el buen funcionamiento académico.

Los niños y niñas aprenden las habilidades sociales, en primer lugar, por observación e imitación. Por ello los padres como educadores deben mantener pautas que proporcionen al niño el modelo adecuado. La importancia de desarrollar eficientemente estas habilidades en el educando

radica en el hecho, que está probado que un alumno cuyas habilidades sociales no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, etc.

La Escuela Fiscal “Gabriela Mistral N °1” se encuentra ubicada en el Sector María Auxiliadora del Cantón Catamayo; cuenta con 54 niños y niñas distribuidos en tres paralelos y tres maestras parvularias, luego de haber realizado un acercamiento a los niños y niñas de Primer Grado de Educación General Básica de la escuela investigada, se pudo evidenciar algunas dificultades como: niños inhibidos con sus pares, algunos presentan hipoactividad, timidez, baja autoestima, depresión infantil, se encuentran socialmente aislados así mismo son poco expresivos y comunicativos; lo que repercute para que tengan un buen desarrollo en las Habilidades Sociales.

Es por ello mi interés en investigar el siguiente problema ¿CÓMO INCIDE LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N°1” DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, PERIODO 2013 – 2014”.

### **c. JUSTIFICACIÓN**

La Universidad Nacional de Loja, forma profesionales, de acuerdo a los avances de la ciencia y tecnología, con calidad y pertinencia preparados para desenvolverse en la Docencia, Investigación, Vinculación con la Sociedad y Gestión, comprometidos con la Educación e Investigación para relacionarse con problemas del acontecer diario, aportando con nuevos criterios e ideas para solucionar los inconvenientes que se suscitan en la Comunidad Educativa.

Este proyecto es pertinente y factible de desarrollar, pues cuento con la formación académica obtenida a lo largo de mis estudios realizados en la Carrera de Psicología Infantil y Educación Parvularia de la Universidad Nacional de Loja, la misma que tiene excelencia académica, que forma profesionales en Educación Inicial y Primer Año de Educación Básica, con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para diseñar, organizar, administrar, gestionar, investigar y evaluar los centros Educativos infantiles; propiciando estimulación y orientación al niño, la niña y la familia, e iniciarlo en la vida escolar.

Se justifica el proyecto por el apoyo de autoridades, padres de familia, niños y niñas de la escuela investigada, los instrumentos necesarios los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos, de manera que los resultados

que se obtengan del mismo, lleguen a constituirse en una fuente de consulta para posteriores investigaciones.

#### **d. OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

- Determinar la incidencia de la Desorganización Familiar en el Desarrollo de las Habilidades Sociales de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica.

##### **OBJETIVO ESPECÍFICO:**

- Establecer la Desorganización Familiar en los Hogares de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, Periodo Lectivo 2013 - 2014.
- Evaluar el desarrollo de las Habilidades Sociales de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, Periodo Lectivo 2013 - 2014.
- Elaborar y proponer Lineamientos Alternativos para orientar a los Padres de Familia y mejorar el desarrollo de las Habilidades Sociales de los niños y niñas de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, Periodo Lectivo 2013 - 2014.

## **e. ESQUEMA DE MARCO TEÓRICO**

### **CAPÍTULO I**

#### **LA FAMILIA**

- Concepto
- La familia
- Funciones de la familia
- El ciclo de vida familiar
- Estructura de familias
- Estilos de Crianza
- Modos de ser familia
- Proceso de organización y desorganización familiar
- Causas de la desorganización familiar
- Aspectos de la desorganización familiar
- Rol de los docentes frente a la problemática de desorganización familiar

### **CAPÍTULO II**

#### **EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

- Concepto
- Importancia
- Tipos de habilidades sociales
- Características generales de las Habilidades Sociales
- El Aprendizaje de las Habilidades Sociales
- La enseñanza de las Habilidades Sociales en el Contexto Educativo
- Habilidades sociales y el desarrollo infantil
- Habilidades sociales que deben aprender nuestros hijos
- ¿Cómo entrenar a nuestros hijos en las habilidades sociales?

- Como mejorar las habilidades sociales en los niños y niñas
- Orientaciones a los padres para Desarrollar Habilidades Sociales

## **MARCO TEÓRICO**

### **CAPÍTULO I**

#### **LA FAMILIA**

##### **CONCEPTO**

La familia es uno de los elementos más relevantes dentro del factor sociocultural del niño, la familia es todo para él. La familia es un modelo de actitud, de disciplina de conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen en el desarrollo de las habilidades sociales. (GIL. M, 2006 pág. 11)

El caballero de Jaucourt en la enciclopedia, dijo: “La Familia es una sociedad domestica que constituye el primero de los estados accesorios y naturales del hombre. En efecto, una familia es una sociedad civil establecida por una naturaleza: esta sociedad es la más natural y la más antigua de todas, sirve de fundamento a la sociedad nacional; pues un pueblo o una nación solo es compuesto de varia familias.

Las familias comienzan por el matrimonio, unión a la que la propia naturaleza invita al hombre, y de la cual nacen los hijos, que, al perpetuar las familias mantienen la sociedad humana y repara las pérdidas que la muerte le produce a todos los días” (HEBE M, 2000, pág. 21)



Al acercarnos al concepto de familia descubrimos deferentes definiciones que coinciden en presentarla como la institución o sistema social básico pro excelencia. La familia es el marco de referencias y de pertenencia primario de un individuo, que posibilita el desarrollo de sus capacidades. (James Gabarino, 2004) caracteriza a la familia como “la unidad básica de la experiencia humana”

El sistema social familiar está constituido por una compleja red de relaciones, interacciones y alianzas recíprocas que están en constante desarrollo. Así vez, estas, se ven influidas directa o indirectamente, por los diferentes contextos sociales, culturales políticos, económicos e ideológicos en los que se encuentra inmerso dicho sistema. Por todo ello podríamos definir la familia como un sistema que es más que la suma de miembros, dado que las figuras parentales influyen en el proceso socializador de sus hijos y, a su vez, se ven influidas por estos en una interacción recíproca.

(TABERA M, RODRÍGUEZ M, 2010 pág. 14)

La familia es una institución que influye con valores y pautas en la conducta que son representados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobre manera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral de cada uno de los integrantes más pequeños.

La familia es un hecho social universal, ha existido a través de la historia y en todas las sociedades .Es el primer núcleo social en el cual todo ser humano participa. Para su constitución requiere del encuentro y relación de un hombre y una mujer que quieren unirse, en un proyecto de vida común mediante el afecto entre ellos o hacia los hijos que surgirán de su relación.

Son muchas definiciones que hay de familia, pero la mayoría plantea que es la estructura básica donde padres e hijos se relacionan. Esta relación se basa en fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida y amor. Esta familia es exclusiva, única, implica una permanente entrega de todos sus miembros sin perderla su propia identidad. Entendemos de esta manera que lo que afecta a un miembro afecta directa o indirectamente a todos; por ello entonces hablamos de un sistema familiar, de una comunidad que es organizada, ordenada y jerárquica muchas veces relacionada con su entorno.

La familia se considera como la unidad básica social donde el individuo se forma su niñez para que en su edad adulta se conduzca como persona productiva para la sociedad donde se desarrolla.

### **La Desorganización Familiar**

BARBOSA, SUSANA R. (1987) La desorganización familiar es el conjunto de factores de orden internos y externos que afectan la convivencia armónica

de los miembros de la familia. Se puede asociar a la sobrecarga de los padres o la pérdida de los sistemas de apoyo para los miembros de la familia.

La desorganización familiar (CHAGLLA, E, 2010, pág. 11) puede contribuir la pérdida de los controles sociales que la familia suele imponer sus miembros. La estructura de vida familiar ha cambiado, el matrimonio ha decaído, el divorcio y la separación aumenta, se incrementan los nacimientos fuera del matrimonio y en un gran número de hogares la mujeres son jefas de hogar, tanto a nivel nacional como internacional estas tendencias han sido consideradas como “desintegración familiar” y con frecuencia provoca ansiedad, especialmente en relaciona los defectos de los niños.

Este factor trae graves consecuencias no solo en las habilidades de desarrollo de los niños sino también en los hábitos de la lectura, en su rendimiento escolar., además de apatía, rebeldía, baja autoestima, adicciones y un sentimiento de incapacidad para afrontar situaciones de la vida diaria.

La disolución del sistema familiar, se puede asociar a la sobrecarga de los padres o a la pérdida de los sistemas de apoyo para los miembros de la familia. La desorganización de la familia puede contribuir a la pérdida de los controles sociales que la familia suele imponer a sus miembros.  
(<http://diccionario.medciclopedia.com/d/desorganizacion-familiar/>)

La Desorganización Familiar se ha venido dando por varios factores de orden interno y externo lo cual va afectando a los miembros de la familia. Esto también se da por la falta de comunicación entre padres e hijos, en el niño esto afecta en las habilidades sociales así como también en su autoestima. La incapacidad para afrontar las situaciones de la vida diaria, para esto se recomienda que los padres deban dedicar más tiempo a sus hijos, elogiarlos, decirles frases positivas, lo muchos que lo quieren todos los días.

## **FUNCIONES DE LA FAMILIA**

La familia como institución cumple una serie de funciones sociales. Entre las más importantes están: (CAMPABADAL C, 2007 págs. 69 -71)

### **a) Económica:**

La familia en sí funciona como una célula económica; al igual que las demás instituciones sociales, en ella se elabora un presupuesto, se seleccionan prioridades, se hacen planes económicos, se investigan alternativas. Básicamente, la función económica responde a la capacidad del núcleo familiar para producir ingresos económicos. Se contempla el ahorrar, pagar cuentas y realizar inversiones.

### **b) Función de Cooperación y Cuidado:**

Esta es una función compartida con otras instituciones sociales, incluye

las funciones de seguridad y protección que realiza la familia y los criterios de ayuda de cada uno de los miembros del grupo.

**c) Función Recreativa:**

Orientada a la celebración de fechas importantes y la recreación individual y del grupo dentro del ámbito familiar.

**d) Función Afectiva:**

Es dentro de la familia donde el individuo aprende a amar, a comunicarse, a expresar o reprimir sus sentimientos, ensaya las formas de relacionarse con otros, graba aquellas actitudes gratificantes o dolorosas; en fin, en la vida en familia el individuo modela su personalidad, porque "...la conducta y sus expresiones solo se aprenden en contacto con los demás, el hombre, en este aspecto, no es independiente; necesita de sus semejantes para desarrollar su capacidad afectiva, en este sentido, la familia de origen (de dónde venimos y de dónde nacimos), es vital y lo que se marque en el seno de ella determinará la relación con la sociedad y con la familia que cada individuo formara a su tiempo" (Campos y Smith 1991:21). Cada familia tiene su forma individual de expresar afecto, dolor, enojo, intimidad o cualquier otro sentimiento.

**e) Función Educativa:**

Es una función que se comparte con las instituciones educativas de la sociedad. La relación hogar-escuela se establece desde muy temprana infancia. Por eso la función educativa de la familia se da básicamente en los primeros años de vida y después en el refuerzo de las enseñanzas del aprendizaje escolar. La familia brinda apoyo en la realización de asignaciones y el buen desempeño en el proceso de enseñanza.

**f) Función de Identificación:**

La familia establece la identidad de sus miembros, les proporciona un espacio vital y se establecen expectativas de su conducta.

**g) Función Socializadora:**

La función primordial de la familia es la socialización de los individuos, es decir, "...el proceso a través del cual una determinada sociedad y orden social logra pervivir y reproducirse y transmite a los nuevos miembros aquellas normas y principios necesarios para la continuidad del sistema" (Martin –Baro 1983: 114) De esta forma, la socialización cambia a la persona y la va haciendo previsible respecto al sistema social y ajustada a los objetivos del mismo, lo que le permite al sujeto un funcionamiento normal dentro de ese sistema. La función socializadora

de la familia les permite a sus miembros adquirir las habilidades necesarias para adaptarse y progresar en determinada sociedad. Por eso el individuo cambia para poder sobrevivir y funcionar adecuadamente. Así la familia transmite a sus miembros patrones de relación, las expectativas, las formas de interrelación y comunicación, en fin, el desarrollo de destrezas sociales.

#### **h) Función Reproductiva:**

La función reproductiva de la familia se da en tres vías: la biológica, la laboral y la cultural.

La reproducción biológica está asociada a la crianza de los hijos y la unidad conyugal, donde el matrimonio es base fundamental de la familia, está compuesta por los cónyuges, su descendencia y familiares en distintos grados. La familia, en su desarrollo, pasa por varias etapas relacionadas con el nacimiento y desarrollo de los hijos hasta alcanzar la madurez. Los hijos van madurando y cada logro de ellos introduce nuevos cambios y crisis en la vida familiar (escolarización, adolescencia, graduaciones, noviazgos, matrimonio, etcétera)

También la familia tiene la función de reproducir la fuerza de trabajo. Para lograr este objetivo, se debe ubicar a la familia en su contexto histórico y en relación con el grado de especialización y evolución de

otras instituciones sociales que forman parte del contexto social en la familia. La familia busca asegurar u proteger sus intereses contra los extraños y a la vez reproducir la relación de intercambio económico y laboral de la sociedad en general.

La familia también es la responsable de la reproducción cultural, o sea, de transmitir normas y valores que orienten al cumplimiento de funciones individuales y colectivas.

**i) Potencializar la socialización:**

Esta es la función esencial de la familia. Los padres transmiten a sus hijos un conjunto de valores y normas que marcan las pautas de su comportamiento dentro de la sociedad. (CAMARENA C, 2007 pág. 14)

**j) Proporcionar bienestar físico y mental a los niños bajo su cargo:**

Lo cual sentará las bases de su estabilización emocional como personas adultas. Nadie mejor que la familia es la que le puede dar seguridad afectiva al niño, puesto que esta es su primera referencia. Mientras más pequeño es un niño más necesitara del apoyo y el afecto de su familia.

**k) Atender a las necesidades materiales**

Sostener económicamente a los hijos en las fases no productivas.



## **Funciones de la familia actual**

Las funciones ocupan un lugar central en cualquier estudio sobre familia. Son asignaciones culturales a la representación de papeles parentales (madre, padre, abuelo, hijo, esposo, esposa, hombre - mujer). En los momentos actuales, este tema es básico, ya que cada sociedad sufre un proceso progresivo de cambios que la ha llevado a reconceptualizar estos papeles y han traído como consecuencia contradicción entre lo que la sociedad asigna a la función y lo que cada individuo asume a partir de las nuevas realidades; esto produce sobrecarga y conflicto entre diferentes miembros de la familia.

En la actualidad, la familia ha sufrido cambios en el ámbito de su estructura, los diferentes tipos de familias, la incorporación de la mujer al trabajo, los avances tecnológicos y los procesos de cambio social, generan grandes impactos en la forma de asumir los papeles sociales. Todo esto ha implicado la ruptura de un modelo tradicional de familia nuclear, compuesta por la madre, el padre y los hijos. Ahora existe una gama de familiar como: monoparentales, de convivencia múltiple, las reconstruidas o de segundas nupcias, las uniones consensuales, las homosexuales, entre otras.

Puede decirse que se ha producido una ruptura de la familia típica nuclear tradicional, aunque no del mito de considerar a este tipo de familia como el “modelo ideal”. Aunque se han dado muchos cambios en el ámbito familiar,

los más resistentes han sido la división de funciones y el desempeño de funciones sexuales tradicionales dentro de la familia. Por ello se mantiene el modelo tradicional de distribución de tareas domésticas, una tendencia a la educación diferenciada por sexo, un modelo de maternidad que conduce al sacrificio y la abnegación y un modelo de paternidad periférico.

En la relación de pareja persiste un modelo preconcebido por el amor romántico, fusional, dependiente que basa la relación en la carencia y no en el enriquecimiento personal. Es decir, donde uno es al media naranja del otro (el amor como la vía de sujeción a otro que complementa las carencias), todo esto se ve reflejado en el arte. La literatura y las canciones de amor. (Ares, 1996)

En la actualidad, la mujer ha asumido un papel muy importante en la sociedad, pues incorpora dentro de sus necesidades un nivel de realización social más allá de la maternidad y la familia, pero a la vez sigue siendo ama y señora de su hogar y sus hijos. Al incorporar a la nueva función en forma aditiva, ha tenido que desempeñar el papel de supermujer, porque asumió nuevos papeles, sin dejar los que ya tenía. “Mantener el feudo de la casa, los hijos con propiedad privada, el marido como posesión y adquirir conquistas personales a nivel social...Es la mujer que se incorpora al trabajo, a la vida social que accede a las responsabilidades sociales, pero sin redimensión su lugar y papel dentro de la casa en tanto madre y esposa” (Ares 1996: 11 y 48). Esta mujer quiere dar la imagen de una mujer

liberada, aunque en si interior se siente profundamente sobrecargada y exigida.

Este tipo de mujer sobrecargada y sobreexigida es representativo de la mujer actual, sobre todo de la mujer trabajadora, profesional o dirigente.

## **EL CICLO DE VIDA FAMILIAR**

Todas las personas estamos familiarizadas, en mayor o menor grado, con los conceptos de crecimiento y desarrollo individual sabemos por experiencia propia que la existencia humana jamás es estática, somos conscientes del paso del tiempo, y reconocemos con relativa facilidad que las personas crecen, se desarrollan y transforman con el transcurso de los años, en respuesta a estímulos internos (biológicos y emocionales) y como resultado de la interacción permanente con el medio (familiar, social y ambiental) que les rodea. (VERNIMMEN R, 2008, pág. 21)

El ciclo de vida familiar se definió a partir de la presencia y edad de los hijos. La existencia de éstos se determinó atendiendo únicamente al parentesco indicado, no intentando reclasificar familias en función de otros parentescos. La metodología utilizada coincide a grandes rasgos con la desarrollada por la CEPAL (1998), 1997, y por Bravo (1993).

Podemos identificar las siguientes etapas del ciclo de vida familiar.

Conformación de la pareja	Periodo anterior a la llegada de los hijos
Periodo de crianza de los hijos pequeños	Hijo mayor es recién nacido hasta que tiene 5 años
Periodo de crianza de hijos en edad escolar	Cuando el hijo mayor tiene entre 6 y 12 años
Periodo de crianza de los hijos e hijas adolescentes	Hijo mayor de 13 a 18 años
Periodo posterior a la partida de los hijos del hogar	Hijo mayor de 19 a 30 años

En la tabla a continuación, se resumen algunas de las principales tareas y desafíos que enfrentan las familias en cada una de las etapas del ciclo evolutivo. (Barragán M. (1980), Combrinck –Graham, L. (1989) y Hernández A. (1997))

<b>ETAPA</b>	<b>TAREAS Y DESAFÍOS</b>
Conformación de la pareja	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los integrantes de una pareja joven se enfrentan a la tarea fundamental de adaptarse a un nuevo sistema de vida, con su cónyuge, con hábitos, exigencias y satisfacciones diferentes a los que tenían en su familia de origen.</li> <li>▪ Algunas de las áreas en las que ambos miembros de la pareja deben realizar ajustes son, entre otras, las siguientes: el manejo de las finanzas, los estilos de vida, los pasatiempos y actividades recreativas, las relaciones con los demás familiares, el ejercicio de la sexualidad, las amistades y la capacidad de tomar en cuenta los deseos y necesidades de la otra persona.</li> <li>▪ Este proceso tiene lugar en forma simultánea al de creación y definición de límites con las familias de origen, básicamente con los propios padres. La</li> </ul>

	<p>investigación demuestra que las personas jóvenes que pasan por un periodo de vida independiente entre la convivencia en el hogar y la convivencia con la pareja, tienen menos dificultades de adaptación, ya que habitualmente han pasado por la experiencia de la separación de los padres, lo que facilita el desarrollo de autonomía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Otro objetivo es lograr intimidad e interdependencia, que se van cultivando en la convivencia diaria. Los patrones de intimidad comprenden asuntos muy diversos, que van desde los simples, como ¿Qué tanta libertad hay para mostrarse desnudos y bajo qué circunstancias?, o ¿es posible entrar al balo cuando el otro está dentro?, hasta complejos como ¿Qué tan lejos se puede llegar en las costumbres sexuales?</li> <li>▪ En esta etapa las aparejas tiene discusiones y pleitos frecuentes que pueden llevar a la resolución de los conflictos y diferencias originales. En otros casos la pareja recurre a diversos mecanismos de evasión (ver televisión, quedarse callado, salir de manera intempestiva o sumergirse en el trabajo) que no les permite resolver las diferencias. Las peleas pueden multiplicarse sin resolver nada, o bien la pareja deja de discutir, dando inicio a resentimientos y rencores que repercutirán más adelante sobre los hijos.</li> <li>▪ Las peleas y discusiones sin resolución de las diferencias y conflictos que las originaron, no son productivas desde el punto de vista del desarrollo de la pareja.</li> <li>▪ Durante esta etapa, ambos miembros de la pareja tienen la oportunidad de desarrollar diversas relaciones interpersonales a lo largo de la vida: habilidades para comunicarse; para resolver problemas y conflictos; para definir objetivos compartidos para el desarrollo material, intelectual, espiritual y emocional; o para establecer límites claros pero permeables.</li> </ul>
Periodo de crianza de los hijos cuando son	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En algún punto la pareja decide tener el primer hijo, lo que influirá en el desarrollo individual, la relación de pareja y la identidad y funcionamiento del sistema</li> </ul>

pequeños	<p>familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Algunos de los objetivos específicos de esta etapa del ciclo de vida familiar son: ajusta el sistema marital o conyugal para dar cabida a los hijos; asumir las nuevas funciones como padres y madres; y ajustar las relaciones de los demás familiares, para incluir las funciones como padres y abuelos.</li> <li>▪ A las funciones que cada miembro de la pareja tenían antes como individuo, como cónyuge y como miembro de la familia amplia, se suman ahora las de padre y madre. En circunstancias ordinarias, al crianza de los hijos. Especialmente cuando están pequeños, es una tarea exigente, llena de satisfacciones, pero también de tensiones y dificultades por sortear.</li> <li>▪ Mantener el equilibrio entre las distintas funciones como individuo, cónyuge, familiar y padre o madre de familia es quizá uno de los desafíos más grandes para cualquier familia durante esta etapa. La llegada del primer hijo puede, por ejemplo alterar los límites y la intimidad que la pareja había logrado construir hasta ese momento. Los padres y las madres pueden enfrentarse completamente en el cuidado del bebe y la crianza infantil, descuidando peligrosamente su relación de pareja. Los abuelos y otros familiares pueden “invadir” a los nuevos padres, incluso hasta el punto de tomar por su cuenta las “riendas” de la crianza infantil.</li> <li>▪ Resulta evidente que si antes de la llegada de los hijos la pareja había logrado consolidar su relación conyugal, desarrollando un buen grado de intimidad y establecido límites claros con el mundo exterior, le resultara más fácil encontrar un equilibrio en el que “nosotros” ya no son dos sino tres.</li> <li>▪ Cuando la etapa previa se caracterizó por desacuerdos, dudas, desafectos y conflictos que no se resolvieron adecuadamente, los padres inician esta nueva etapa del ciclo familiar con un equilibrio que es frágil e inestable, es posible que en estas circunstancias, por ejemplo, las presiones ligadas a la crianza de los hijo sean excesivas para uno p</li> </ul>
----------	--

	ambos miembros de la pareja y los conflictos también agudizándose.
Periodo de crianza de los hijos e hijas adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La crianza de hijos adolescentes puede ser un periodo de mucha intensidad que pone a prueba las habilidades interpersonales en cualquier sistema familiar, las familias que funcionan bien durante esta etapa, generalmente tiene matrimonios fuertes y flexibles que se han consolidado mediante una buena comunicación, la solución de problemas y el cuidado, apoyo y confianza mutuos.</li> <li>▪ La adolescencia de los hijos requiere un aumento en la flexibilidad del sistema familiar para integrar la necesidad de autonomía, independencia y búsqueda de identidad de los primeros.</li> <li>▪ La mayoría de personas adolescentes experimentan con distintas creencias, ideas y estilos, lo que puede ocasionar conflicto en la familia. Las fortalezas de los padres como individuos y como pareja son vitales para afrontar los desafíos crecientes de la crianza de adolescentes. Es importante tratar de alcanzar un equilibrio familiar en el que la persona adolescente sienta una atmósfera de apoyo y seguridad emocional, así como oportunidades para experimentar comportamientos nuevos.</li> <li>▪ En ocasiones puede ser difícil ocuparse de “nutrir” el matrimonio y el desarrollo individual en forma simultánea. No obstante, hacia el final de esta etapa el foco de atención de los padres cambia, de la persona adolescente en desarrollo hacia el matrimonio e intereses relacionados con la actividad profesional o laboral. También es frecuente que los padres comiencen a pensar que funciones tienen en el cuidado de sus propios padres, que han envejecido.</li> <li>▪ En resumen, algunos de los objetivos específicos durante esta etapa del ciclo son: realizar ajustes y modificaciones en la relación parental para permitir la movilidad del adolescente dentro y fuera del sistema; reenfocar la vida marital y la vida personal de los padres; y realizar ajustes para responder a las dificultades y necesidades de la generación de los</li> </ul>

	abuelos.
Periodo posterior a la partida de los hijos ("el nido vacío")	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los temas principales durante esta etapa son la vejez con su disminución de capacidades físicas e intelectuales, la soledad por la partida de los hijos y las muertes graduales de parientes y amigos, y el rechazo que hay en muchas sociedades hacia los ancianos en general.</li> <li>▪ Todos estos aspectos representan fuentes de estrés para la pareja y, aunque hay variaciones en la respuesta a estos acontecimientos, el común denominador es angustia y necesidades de apoyo y afecto.</li> <li>▪ Las variaciones de pareja a pareja frente a los diferentes acontecimientos, están en función de las diferencias en valores. Para las parejas en énfasis valorativo en el atractivo y habilidades físicas, la pérdida de estas capacidades representa la principal fuente de estrés. Estas parejas responden de manera exagerada a la declinación gradual de las habilidades sexuales. Para otras parejas, en cambio, el valor principal ha estado en la educación de los hijos y soledad cuando estos se van. Hay otras parejas cuya valoración en la esfera del trabajo y la ocupación es excesiva y el estrés principal proviene de eventos como la jubilación, ser desplazado por personas jóvenes, etc.</li> <li>▪ Cualquiera que sea la fuente de tensión. En este tiempo los integrantes de la pareja tienen mucha necesidad de apoyo u cariño uno del otro. Los conflictos en esta etapa son bastante menos frecuentes, ya que la mayoría de parejas se han estabilizado en el tipo de relación que tienen. Las parejas tienden a fortalecer los límites de su matrimonio como respuesta a las amenazas antes mencionadas.</li> <li>▪ En la esfera de la intimidad, existen sentimientos de renovación y apreciación del valor de esta, sobre todo frente al pensamiento de una separación cercana definitiva.</li> <li>▪ En términos generales, los objetivos claves durante esta etapa del ciclo vital son: reenfocarse en el</li> </ul>



	sistema marital sin la presencia de los hijos; desarrollar relaciones adulto – adulto entre padres e hijos; y realizar los ajustes necesarios para incluir en el sistema familiar a los nuevos y parientes políticos.
--	---

## **ESTRUCTURA DE FAMILIAS**

Lo básico y fundamental en la familia es la consanguinidad (vínculo de sangre), la unión espiritual que se profesan sus miembros y los deberes y obligaciones que tienen quienes la integran. Por ello, la estructura familiar está dada por los tipos o composición de la familia. Así:

### **Familia nuclear:**

La familia nuclear está formada por un padre, una madre y sus hijos biológicos. (Levy y Fallers, 1959, pág. 647) La familia se ha venido representando como una vital proveedora de amor y protección del mundo industrializado, en donde, la mujer representa a la madre amorosa, cariñosa y comprensiva, y el hombre como un padre que da protección.

La idea de protección familiar he venido decayendo por que la sociedad civil cada vez más oculta sus conflictos. La estructura familiar de los tiempos de anteriores fueron más estables y felices, existían pocos divorcios. Hoy en día muy pocas sociedades muestran un apego a ese tipo de familia.

No podemos olvidar los factores que influyen para consolidar este tipo de relación: la reducción del número de hijos (que les proporciona más tiempo de calidad), la mayor preparación de los padres en cuanto a la educación y el desarrollo de la progenie, la influencia de los medios de comunicación sobre el desarrollo integral de la familia, el incremento de los estilos de vida familiar más igualitarios y participativos y la menor recurrencia de actitudes y comportamientos rígidos, autoritarios y segregacionistas, entre otros elementos, permiten una estructura familiar sólida y permanente. (EGUILUZ L, 2003 pág. 21)

#### **La familia extensa o consanguínea:**

Se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

Diversos estudios han mostrado que la familia extensa desempeña un importante papel como red social de apoyo familiar (Lasch, 1970). La convivencia diaria con la familia de origen (abuelos) o parientes establece redes de alianza y apoyo principalmente para los padres que trabajan lejos por largo tiempo o para los hijos que inician una familia a corta edad. Está comprobado que a menor nivel socioeconómico familiar, más se establecen

redes de relación con familiares y parientes (Rodrigo y Palacios, 1988). Esto hace que vivan muy cerca entre sí o bajo el mismo techo u que se influyan entre sí las ideologías y los valores de cada uno de sus miembros, en especial en la educación de los menores de edad que viven en ella.

### **Familia incompleta o Monoparentales:**

Las familias monoparentales están constituidas por la madre o el padre y los hijos que conviven con una u otro. En este caso, la existencia de un único progenitor puede disminuir en algunos casos el nivel de rentas y los recursos para llevar a cabo las tareas de cuidado y de educación (Hernández Corrochano, 2009). Los motivos por los que las familias se caracterizan por ser monoparentales son variados: madres solteras con hijos a su cargo, madres/padres divorciados con hijos a su cargo donde uno de los progenitores no vive en la residencia familiar pero comparte responsabilidades de tipo económico o afectivo, o viudos y viudas con hijos a su cargo. (ROBERTO, JOSÉ, GLORIA, SUSANA, 2011, págs. 25, 26)

Las madres solteras solas se señalan como el colectivo más privado económicamente, constituyendo un importante factor de riesgo de exclusión social, a excepción de las madres solas por propia decisión que tienen mejores condiciones laborales y económicas (González, Jiménez-Lagares, Morgado y Díez, 2008). La monomarentalidad en muchas situaciones supone un conjunto de estresores cotidianos que se relacionan con

problemas de salud mental, especialmente con depresión. Una mayor vulnerabilidad de las madres solteras a problemas sociales o psicológicos, puede relacionarse con más dificultades evolutivas para sus hijos, sin embargo estas dificultades podrían estar asociadas no a la estructura monoparental en sí, sino a las condiciones que con frecuencia la rodean, como el mayor estrés de las madres, la ausencia de apoyos o las más frecuentes dificultades económicas, que influyen en la salud mental de estas madres y en sus prácticas educativas (González et al., 2008).

### **Familia reconstituida o combinada**

En este tipo de familias existe al menos un hijo de una relación anterior y dos adultos que forman pareja, y su origen puede ser la ruptura de un matrimonio o pareja de hecho anterior, o el matrimonio de un viudo o viuda con hijos. Este tipo de familia ha sido poco estudiada y parece necesario tenerlo en cuenta a la hora de prever medidas de atención a la infancia ya que las relaciones pueden ser más complejas que en otro tipo de modelos familiares (García Galvente *et al.*, 2010).

En el ámbito de la prevención de las drogodependencias se han realizado pocas investigaciones en torno al riesgo para el consumo de drogas de jóvenes de este tipo de familias ya que la literatura se ha centrado más en la investigación de las relaciones en familiares nucleares y en familias monoparentales. Algunos estudios previos relacionan un mayor riesgo de

consumo de sustancias de adolescentes que viven con padrastros o madrastras en comparación con aquellos adolescentes que conviven con sus padres biológicos (Wagner, Ritt-Olson, Soto y Unger, 2008).

La constitución de una familia como resultado de segundas, terceras, cuartas o posteriores nupcias tiene en la actualidad una enorme importancia. Hace años, solo las personas viudas no podían casarse de nuevo pues el divorcio era mal visto y rechazado socialmente, en la actualidad, los segundos matrimonios son más complicados porque implican a más familias, las formadas por segundas o siguientes nupcias e integran generalmente con un antecedente de fracaso o pérdida; el dolor es una de las principales emociones. La sensación de vulnerabilidad, miedo y falta de confianza es difícil de manejar. McGoldrich y Cartes (1988) señalan las cuatro razones de que las personas vuelvan a casarse (Sanger y Kelly, 1987):

1. Tanto las presiones sociales como las necesidades individuales conducen a las personas a volver a casarse. Esta presión es ejercida en particular sobre la madre, ya que se acepta socialmente que el niño requiere dos padres para crecer y desarrollarse de manera sana.
2. Las personas divorciadas o viudas suelen sentirse con frecuencia incomodas en compañías de amigos casados.
3. Es creencia común que las divorciadas o viudas no pueden sostenerse solas una casa y afrontar la responsabilidad de los hijos.

4. Las necesidades de efecto, compañía adulta e intimidad sexual llevan a buscar un nuevo compañero o compañera matrimonial

### **Familia Adoptiva:**

Cuando los padres han adoptado, libremente, a un hijo. La familia reconoce la crianza de un niño o grupo de niños sin lazos parentales, pero que actúan como su propia familia, confiriendo derechos, obligaciones y estableciendo vínculos similares a los que otorga la familia de sangre. (TRIGUEROS Isabel, MONDRAGÓN, 2005, pág. 2012)

Está comprobado históricamente que la familia es una institución necesaria para el desarrollo del individuo y la sociedad. La estructura y las funciones familiares han variado, pero dos de ellas se siguen cumpliendo de manera importante:

**Socialización:** aprender las normas y valores de la sociedad donde vivimos, con el fin de realizar el papel como adulto.

**Protección psico-afectiva:** brindar el afecto y la seguridad que necesitan las personas, fundamentalmente durante el primer septenio de vida y que influye todo el ciclo evolutivo.

Los miembros que conforman una familia no es lo único que nos ayudara a distinguir los tipos de familia existentes. Existen también otras

características, como por ejemplo, la manera en que organizan su vida cotidiana, el tipo de relaciones que mantienen así como los roles correspondientes a cada miembro, entre otros factores.

## **ESTILOS DE CRIANZA**

“La experiencia de ser familia, es la única forma garantizada de ser persona” (Barrosco, 1997). Hay diversas estructuras de familia y por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y viven cotidianamente. Para entender un poco mejor los modos de ser familia a continuación veremos algunas de sus características más importantes.

- **Familia Rígida:** Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.
- **Familia Sobreprotectora:** Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

- **La Familia centrada en los Hijos** : Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".
- **La familia Permisiva:** En este tipo de familia, los padres son incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.
- **La Familia Inestable:** La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.



- **La familia Estable:** La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia. ([uisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones/](http://uisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones/))

### **Nuevos Modelos de Familia**

El panorama familiar en nuestra sociedad ha cambiado y actualmente podemos encontrar gran diversidad de modelos de familia. El cambio de roles de hombres y de mujeres, el descenso de la natalidad, el retraso en contraer matrimonio y tener hijos, y la aparición de la ley del divorcio y las legislaciones en materia de reproducción asistida y de adopción durante los años 80, así como la legislación sobre matrimonio que ha regulado la relación de parejas de gays y lesbianas, han funcionado en nuestra sociedad como motores de cambio causando profundas transformaciones en los modelos familiares (González, 2009; Pérez Testor, 2010). Así, han surgido nuevas dinámicas y nuevos patrones de familia que veremos en los siguientes apartados. Asimismo, los roles y las dinámicas dentro de la familia han cambiado de un modo notable; hombres y mujeres están dotados de

iguales derechos y responsabilidades entre ellos y con sus hijos, y los roles en el desempeño de las tareas productivas y reproductivas son cada vez más similares. Por tanto, en palabras de González (2009), «hemos pasado de la familia modelo a los modelos de familia» (pág. 382) y «la diversidad familiar debe ser entendida como una fuente de riqueza para una sociedad, que cuenta así con una pluralidad de recursos y referentes para organizar la vida social» (pág. 383).

En esta nueva dinámica familiar destaca el elevado nivel de compromiso laboral y la existencia de un vínculo familiar que se mantiene en la distancia (García Galvente, Ayuso Sánchez, Gala Durán, Manzano Silva y Ruiz Garijo, 2010).

La cohabitación se define como una estrategia que proporciona ventajas frente al matrimonio en determinados momentos del ciclo vital. Se considera una opción entre los jóvenes que prefieren convivir juntos sin casarse (y que finaliza frecuentemente cuando se plantean tener hijos) o también entre personas anteriormente casadas.

Finalmente las familias tardías, aquellas que están formadas por padres mayores e hijos muy pequeños para la edad que tienen sus progenitores, han ido en aumento. Estos grupos crean un desfase generacional entre padres e hijos y es preciso investigar cuáles son sus necesidades específicas.

## **PROCESO DE ORGANIZACIÓN Y DESORGANIZACIÓN FAMILIAR**

En este trabajo se revisan los factores familiares que incluyen aspectos personales y sociales, que contribuyen o son contrarios a la adaptación de los niños y niñas a la escuela, y a la amenaza de pérdida de un miembro de la familia debido a diferentes problemas. (AREQUIPA N, 2009, pág. 8)

En relación a ello se desarrolla un esquema teórico basado en el nivel de “adaptabilidad del niño y niñas a la escuela” basado en el funcionamiento familiar, que coincide con la categorización de las organizaciones familiares según sus patrones conductuales en sanas o con diversa disfunción.

El desarrollo evolutivo de los sistemas familiares se da a través de transiciones debidas al ciclo vital y a eventos vitales, periodos en que se rompen patrones previos de conducta, motivados respectivamente por el crecimiento del sistema relacional o por la modificación de la estructura o del contexto.

En los periodos de crisis debido a eventos vitales producto de un intenso estrés (enfermedad grave, fallecimiento, desaparición de uno o ambos padres, migración, peleas constantes, violencia familiar, etc.) y en ausencia de una red social de apoyo por la debilidad estructural o carencia de las familias de origen; pobreza o nulidad de los sistemas sociales de apoyo; la familia se aísla de su entorno social y arrastran consigo a todos sus miembros: instalándose una sobrecarga funcional en los roles de sostén y

cuidados que intenta establecer patrones de control sobre el sistema familiar en peligro de desorganización.

## **CAUSAS DE LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR**

En cualquier matrimonio, incluso en aquellos que parecen más serenos y equilibrados, hay momentos difíciles en su convivencia. Pequeñas crisis que son normales porque el hombre es un ser que crece y madura constantemente y, con frecuencia, el propio crecimiento individual tiende a provocar unos mecanismos de ajuste a veces realizados sin dejar trauma. Pero tales crisis son normales y pueden transformarse en positivas. La familia queda más unida si sabe establecer los mecanismos de ajuste. Pero si bien es cierto la mayoría de las crisis pueden ser superadas, hay algunas que casi fatalmente terminan en ruptura definitiva (PAREDES E, 2009, pág. 29) sin que nadie sea capaz de impedirlo, crisis que debido a causas muy fuertes ninguno de los dos son capaces de controlar. Como lo afirma Sánchez G, María, "Familias Desunidas, Hijos Inadaptados", 2000, estas causas pueden ser:

- ❖ **El Alcoholismo.-** Es el mal social, es producto de cantidad de elementos que se proyectan sintomáticamente a través de ingerir licor. Contribuye al abandono del hogar, el mal empleo de recursos económicos y conduce a la delincuencia, miseria, accidentes, desempleo, vagancia, prostitución, mendicidad.

- ❖ **Prostitución.-** Es definida como "El comercio sexual que una mujer hace, por lucro de su propio cuerpo" este comercio corporal es llevado a cabo por necesidades económica y esto conlleva que los niños se desarrollen en un ambiente de inseguridad y de soledad ya que su madre carece de tiempo para convivir con ellos.
  
- ❖ **Económicas.-** Cuando la función del padre, se altera ocurriendo cambios que dan como resultado el desamparo, abandono; ocurren periodos críticos durante los cuales la mujer se ve en la apremiante necesidad de brindar ayuda a su familia teniendo que trabajar fuera del hogar y dejando el cuidado de los niños de segundas o terceras personas.
  
- ❖ **Culturales.-** Por la escasa instrucción que poseen los padres en algunos hogares, dependiendo de su nivel dentro de la sociedad; puede darse origen a la desintegración familiar ya que la capacidad de resolver los problemas se verá limitada por la ignorancia.
  
- ❖ **Familiares.-** La desorganización familiar es consecuencia de la falta de condiciones de la pareja para adaptarse a la vida en común. Esta desorganización familiar puede enmarcarse dentro de la ruptura de la unidad familiar, el divorcio, la drogadicción, separaciones prolongadas, infidelidad, son algunos ejemplos de cómo es quebrantada la estructura

familiar", y por lo tanto se dejan de cumplir los deberes y obligaciones que a cada uno compete.

- ❖ **La migración de los padres.-** En los niños se refleja las consecuencias de la migración de los padres, esta situación se ve reflejada sin duda en el rendimiento escolar de los niños. El niño está con su mente en otro lado y esto hace que su rendimiento sea menor, hay mucho que a más de sufrir la ausencia de los padres a veces son maltratados por quienes los cuidan, desinteresándose por sus estudios y cambiando totalmente su comportamiento. Los estudiantes son víctimas de las peleas suscitadas entre sus padres, influyendo de forma negativa en el comportamiento de los niños. Estos niños sufren por sus padres a través de estos problemas ya que necesitan de amor, respeto y comunicación, para poder vivir felices y tener ganas de estudiar. (SANTANA K, 2012, pág. 6)

#### **Otros aspectos que influyen:**

Actualmente la familia se ha desintegrado debido al cambio estructural de la sociedad. El proceso industrial ha lanzado a cada uno de sus miembros fuera de su seno, en busca de mejores ingresos económicos para poder satisfacer las necesidades que el mismo progreso exige.

En algunas estructuras familiares se observan aspectos tales como:

- ❖ **Pérdida de objetivos comunes.-** Los objetivos se han vuelto personales, la cual pudiera brindar satisfacción a algunos, no a todos sus miembros.
  
- ❖ **Distanciamiento Físico y Psíquico.-** Es común que ambos padres tengan actividades fuera del hogar con objeto de satisfacer las necesidades económicas del hogar. Como consecuencia los niños buscan figuras ajenas a quien brindar sus afectos, provocando con esto la inestabilidad familiar.
  
- ❖ **Falta de Comunicación.-** Esta condiciona trastornos en la dinámica familiar, ante todo bloquea la relación afectiva interactuante del grupo.
  - ❖ El niño se encuentra frustrado en la familia donde no le es posible comentar sus experiencias, generalmente nuevas dentro de sus vivencias y como consecuencia no recibe ninguna orientación; ni adecuada ni inadecuada.
  - ❖ Puede sin embargo existir comunicación, pero no la ideal, sino la que se realiza en un medio agresivo en que los padres se relacionan con sus hijos para reprenderlos, para agredirlos o criticarlos; causándoles de esa forma, sentimientos de inferioridad.
  - ❖ En una gran mayoría de casos, los padres se ven obligados a salir del hogar casi durante todas las horas hábiles, al retornar cansados,

poca o ninguna oportunidad tienen de establecer comunicación adecuada con sus hijos.

- ❖ **Inmadurez.-** Se deja ver la inmadurez en diferentes grados de sus miembros, que se reflejan en su nivel escolar, laboral y social. Los individuos que se crean en estas familias serán improductivos socialmente hablando.

El mensaje de las relaciones fundamentales de la familia, será transmitido a los hijos, quienes percibirán sentimientos de acogimiento o rechaza hacia ellos. El adecuado clima afectivo y una comunicación unificadora y auténtica lo harán receptor de estímulos adecuados y crecerá desarrollando confianza y otras actitudes favorables a su desarrollo.

## **ASPECTOS DE LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR**

Se define la dinámica de estas familias, particularmente en torno a dos aspectos: (a) una estructura caótica; y (b) una comunicación disfuncional. Conceptos que apuntan en esta línea son los de familia "suborganizada" de Aponte (1976, 1981 citado en Cancrini, De Gregorio & Nocerino, 1997) o familia "desorganizada" de Minuchin et al. (1967a; 1967b citado en Cancrini et al., 1997).



Vega (1997) ha mencionado como características de la estructura de estas familias el ser mayoritariamente monoparentales y presentar una notoria dispersión de sus miembros. Asimismo, dicha estructura se caracteriza por numerosas rupturas y reconstituciones que configuran genogramas complejos y a veces confusos (Linares, 1997; Matos & Sousa, 2004; Sousa & Eusébio, 2005).

En estas familias existen conflictos en el desarrollo de los roles y la delimitación de los subsistemas (Cancrini et al., 1997). Presentan una elevada porosidad de sus fronteras, con límites generalmente difusos y problemas de diferenciación, lo que facilita la transmisión transgeneracional de los patrones de desorganización y multi-problematicidad, como lo muestra el estudio de Hurst, Sawatsky y Pare (1996).

Se ha detectado la presencia de una jerarquía caótica y una reducción de las reglas y normas al mínimo (Sousa & Eusébio, 2005), sin rutinas claras ni criterios consensuados sobre qué está permitido y qué no en la familia. El poder no se concentra "en un miembro determinado de la familia y como consecuencia de ello la interacción familiar tendrá carácter caótico, estableciéndose el control a través de medios indirectos y encubiertos" (Navarro, 2002, p. 26); o a través de la descarga en el acto agresivo (Sousa & Eusébio, 2005). Además, los hijos pueden implementar una "prueba de límites" en escalada, que busca definir de alguna forma un bosquejo de estructura familiar, al costo de invertir muchas veces los roles familiares.

Otro aspecto de la desorganización familiar dice relación con la comunicación, que resulta caótica y empobrecida en su intercambio de información (Malagoli Togliatti, 1985 citado en Cancrini et al., 1997). Se observan patrones incongruentes de comunicación verbal y no verbal, lo que se manifiesta como ambivalencia relacional, habitualmente anclada en una historia de desórdenes vinculares transgeneracionales (Hurst et al., 1996; Sousa & Eusébio, 2005).

La ambivalencia e incongruencia encuadran una dificultad para "leer" adecuadamente los matices e implicancias de un mensaje y para desarrollar empatía en la comunicación. En situaciones de resolución de conflictos, tienden a interpretarse las "señales" comunicativas como muestras de rechazo o abandono.

### **Abandono de las Funciones Parentales**

Se han distinguido tres funciones parentales básicas (Barudy & Dantagnan, 2005): la nutriente, la socializadora y la educativa. El debilitamiento de las finalidades socializadoras y educativas altera en los niños y niñas su capacidad de inserción y adaptación social, al no facilitar la internalización de "normas y valores culturales, lo cual inhibe el desarrollo de la consideración y el respeto a la sociedad por parte del niño y sitúa a éste en posición de conflicto con su entorno" (Linares, 1997, pág. 32).

El debilitamiento de la función nutriente, principalmente de tipo emocional, obstaculiza el desarrollo de un apego seguro (Cyrulnik, 2002) y lleva a un riesgo significativamente aumentado de padecer diversos trastornos biopsicosociales (Glaser, 2002). Finalmente, los niños y niñas que han recibido una combinación de diversas formas de maltrato, abuso y negligencia muestran predominantemente un estilo de apego desorganizado o ansioso/evitativo (Hughes, 2004).

Asimismo, la investigación en niños que han sufrido negligencia y/o maltrato emocional, ha mostrado la presencia de diversas dificultades posteriores en la infancia, adolescencia y vida adulta, observándose trastornos emocionales (como baja autoestima, ansiedad o estrés), desórdenes conductuales (como irresponsabilidad, oposicionismo y comportamientos antisociales), bajo desempeño y ausentismo escolar, agresividad y/o aislamiento social, en la mayoría de estos niños (Glaser, 2002).

Es por ello que comprender esta variable en la intervención, resulta crucial si los profesionales hemos de ayudar a estas familias a permanecer unidas sin vulnerar el desarrollo sano de sus niños y niñas.

## **ROL DE LOS DOCENTES FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE DESORGANIZACIÓN FAMILIAR**

El rol del docente en esta problemática de la desorganización familiar tiene que ser eficaz con el niño en su desarrollo académico, en su auto estima ya que la escuela es del segundo hogar del niño ya que pasa la mayor parte de su vida

en ella, y acompañado de su maestro de quienes tienen un ejemplo de vida, de superación y de constancia. (PAREDES E, 2009, págs. 38, 39)

Dentro de todos los problemas que afectan al estudiante también sobresalen la pobreza la interrelación social, el crecimiento demográfico, y la migración que el docente tiene que ayudar al niño a enfrentar estas anomalías con cariño y sobre todo con comprensión.

**La Pobreza.-** Afecta al niño no solo es la insatisfacción de ciertas necesidades básicas materiales como normalmente se conocen; alimentación, salubridad, vivienda sino otras no materiales, como la falta de autorrealización personal, participación social, calidad en el medio en que se desenvuelve, falta de libertad para decidir, y la privación de goce de los derechos humanos.

**En relación con la interrelación social.-** Los Niños tienen una mayor predisposición al fracaso escolar y a la marginación social, entre otros problemas, debido a que se encuentran de alguna manera excluidos de sus entornos naturales de convivencia con otros niños y familiares. A su vez, las instituciones educativas presentan una falta de implicación con estos niños, debido, entre otros problemas, a la falta de medios disponibles a su alcance, pudiendo ser subsanables por nuevas tecnologías, que hoy en día ya se utilizan para otros fines.

La familia que es la célula social primaria requiere de una adecuada política familiar que tome en cuenta no solo las necesidades sino los valores y derechos

de la misma; que le proporcione a través del trabajo, vivienda, cuidado de la vida desde la concepción hasta la muerte, y algo que es importante; desarrollarse y seguir sus propias concepciones, que consecuentemente no ignore su participación en la vida social, económica y cívica del país, así podrá lograrse un bienestar familiar que asegure la dignidad humana y conlleve a un bienestar social donde se imparte el orden, la seguridad, la paz y sobre todo la justicia, pues, solo así podremos asegurar que existe un bienestar con verdadera vigencia social.

**La migración.-** Está Considerada como uno de los factores más relevantes de las migraciones urbanas y rurales ya que se atribuye a la responsabilidad de este incremento como resultante de factores de expulsión de la población campesina, formándose como consecuencia de ello los cinturones de miseria evidenciados y con respecto a los niños que se quedan solos en casa, en cuidado de segundas personas quienes no adoptan la responsabilidad en sus estudios dando una deserción escolar en los últimos años, los docentes viendo esta problema ha realizado la alfabetización.

## **CAPÍTULO II**

### **EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

#### **CONCEPTO**

Rinn y Marke (1979) afirman que las habilidades sociales son un “repertorio de “comportamientos verbales y no verbales a raves de los cuales los niños

incluyen la respuesta de otros individuos (por ejemplo, Compañeros, padres, hermanos y maestros) con el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en el esfera social, en la medida en que tienen éxito para votar consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales”.

Compos y Slaby (1977) definen las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficiosos, o principalmente beneficioso para los demás.”

Según Caballo (1986): "La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas."

(<http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>)

Las habilidades sociales son las que nos proporcionan la capacidad de interactuar con los otros en un contexto social dado y de una manera

aceptada o valorada socialmente y personalmente beneficiosa. Son el nexo entre el individuo y su entorno. La competencia en habilidades sociales es imprescindible para que las personas nos sintamos valoradas, aceptadas y para que manifestemos conductas socialmente competentes. Además, está claro que hay una relación muy estrecha entre competencia social y buen funcionamiento académico.

Todos los investigadores coinciden en asegurar que los alumnos emocionalmente inteligentes: Poseen un buen nivel de autoestima Aprenden más y mejor Presentan menos problemas de conducta Se sienten bien consigo mismos.

## **IMPORTANCIA**

Las habilidades sociales son las habilidades o capacidades que permiten al niño interactuar con sus iguales y con el entorno de una manera socialmente aceptable. La interacción con los demás, adultos y compañeros es fundamental en el desarrollo de la persona y condiciona fundamentalmente el proceso de socialización.

En definitiva, las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamiento interpersonales complejos que se ponen en juego la

interacción con otras personas. (PEÑAFIEL E, SERRANO C, 2010, págs. 11, 12)

Hay una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales:

- Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje. Y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño.
- Las habilidades sociales tienen componente motores y manifiestos (conducta verbal), emocionales y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, autolenguaje).
- Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones concretas.
- Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación de otras personas (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona.

La inadecuación social puede tener sus raíces o estar mantenida, a veces, por determinados factores cognitivos, como pueden ser las percepciones, actitudes o expectativas erróneas. Ciertas clases de pensamientos pueden facilitar la ejecución de conductas socialmente hábiles mientras que



otros puedan inhibir u obstaculizar las mismas. Por eso es conveniente tenerlas en cuenta a la hora de evaluar las habilidades sociales de una persona.

Las variables cognitivas más importantes son el estudio de las habilidades sociales son:

- Capacidad para transformar y emplear la información de forma activa (competencias)
- Conocimiento de la conducta habilidosa apropiada
- Conocimiento de las costumbres sociales
- Conocimiento de las diferentes señales de respuesta.
- Capacidad de ponerse en el lugar de a otro personas (empatía)
- Capacidad de resolución de problemas
- Estrategias de codificación y constructos personales (la manera en que la gente percibe, piensa, interpreta y experimenta el mundo)
- Percepción social o interpersonal adecuada
- Habilidades de procesamiento de la información
- Expectativas (predicciones del individuo sobre las consecuencias de la conducta)
- Preferencias y valores subjetivos (estímulos por parte de las distintas personas)
- Sistemas y planes de autorregulación (proceso crítico para vender el control del ambiente)

Estas habilidades pueden ser aprendidas, y pueden ir de más simples a complejas, como: saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar – mantener – terminar conversaciones, etc. sin las primeras (simples) no podemos aprender a desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características y de la dificultad de la misma.

La adquisición de estas habilidades no ocurre de un día para otro. En niños con dificultades se desarrolla a través de años de observación, práctica y retroalimentación constructiva.

Por otro lado, en el desarrollo del niño tienen una importancia especial los aspectos afectivos y emocionales, de ahí la necesidad de crear un clima de afecto, confianza y seguridad para los niños y enseñarles los hábitos sociales indispensables desde los primeros años, por lo que es en la familia donde se debe aprender y practicar los hábitos y normas pólitos de convivencia social. La conducta social que manifiestan los niños está estrechamente influida por las normas de conducta que se practiquen en el hogar.

Por otra parte, las agresiones y manifestaciones de comportamientos negativos del niño, pueden provocar el rechazo de los otros niños dificultando la relación entre ellos.

## TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

Recopilación:

**Habilidad.**-Es la capacidad o el talento que se aprende y desarrolla al practicar o hacer algo cada vez mejor.

**Social.**-Significa como nos llevamos con las demás personas (amigos, hermanos, padres, profesores)

Es por ello que, las Habilidades Sociales, se refiere a nuestra habilidad para tratar y congeniar con las demás personas. Todos sabemos que hay muchas formas de hablar con las personas. Cuando aprendemos las habilidades sociales, tratamos de todas las formas de asimilar las mejores para hacerlo.

Al poseer buenas habilidades sociales es muy probable que nos llevemos mucho mejor con las personas alrededor nuestro, y a través de ellas:

- Te comprenderás mejor a ti mismo y a los demás.
- Encontrarás nuevos amigos y conocerás mejor a los que ya tienes.
- Podrás tener mejores relaciones con tu familia, y estarás mucho más implicado en las decisiones que ellos tomen en el futuro.
- Podrás tener un mejor rendimiento escolar y universitario.
- Te llevarás mejor con tus profesores, y compañeros de clase.

Si por el contrario posees pocas habilidades sociales:

- No podrás ser capaz de comunicar eficazmente tus necesidades y sentimientos a las demás personas.
- No se te hará muy difícil hacer nuevos amigos y conservar los que ya tienes en este momento.
- Té veras apartado de las cosas más importantes y divertidas que puedan sucederte.
- Te encontrarás sólo, perderás a tus amigos o llegarás a tener problemas con ellos.

### **¿Cómo se forman?**

Las habilidades sociales las aprendemos en casa, con nuestra familia y en el colegio, con los profesores y compañeros. (<http://www.avalonzenter.com/las-habilidades-sociales/>)

Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades (recibo feedback positivo acerca de mi manera de relacionarme). También se adquieren mediante aprendizaje observacional (observo a mis padres, profesores, compañeros...y aprendo de ellos) y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

### **Tipos de Habilidades Sociales:**

Para Goldstein y otros (1980), las habilidades sociales, según su tipología son:

**GRUPO I: Primeras habilidades sociales:**

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido

**GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas:**

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

**GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos:**

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Expresar afecto.

- Resolver el miedo.
- Auto-recompensarse.

**GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión:**

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Emplear el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.
- No entrar en peleas.

**GRUPO V. Habilidades: para hacer frente al estrés:**

- Formular una queja.
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después del juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.

- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones de grupo.

#### **GRUPO VI: Habilidades de planificación:**

- Tomar iniciativas.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en una tarea. (PEÑAFIEL E, SERRANO C, 2010, págs. 12 – 18, 22)
  
- **Asertividad:** Es la forma de actuar que permite a una persona se movilice en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los de los demás. Estos derechos comprenden: Derecho a juzgar nuestras propias aptitudes, a cometer errores, a decir "no" sin sentirnos culpables, a tener creencias políticas, a no justificarnos ante los demás, a decidir qué hacer con nuestro cuerpo, tiempo y propiedad, a ser independientes, a ser quien queramos y no quien los demás esperan, a ser tratados con dignidad y a decir "no lo entiendo". (Proyecto EQUAL, Europeo)

- **Empatía:** Es una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin por ello tener que estar de acuerdo. Es la capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona para desde ahí comprenderle. No basta con entender al otro, hay que demostrarlo. Una persona puede tener motivos para actuar o pensar de esa forma.
  
- **Saber escuchar:** Escuchar con comprensión y cuidado, saber lo que la otra persona trata de comunicarnos y transmitir que hemos recibido su mensaje.
  
- **Definir un problema:** Analizar la situación, teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades puestos en juego.
  
- **Evaluación de soluciones:** Analizar las consecuencias que cada solución tendrá a corto y largo plazo para las personas implicadas.
  
- **Negociación:** Comunicación dirigida a encontrar una alternativa de solución que resulte aceptable para ambas partes. Dicha respuesta tendrá en cuenta los sentimientos, motivaciones e intereses de ambos.
  
- **Expresión justificada de la ira, desagrado o disgusto:** Manifestación de forma adecuada y respetuosa con los demás, de sentimientos negativos.



- **Disculparse o admitir ignorancia:** Capacidad de darse cuenta de los propios errores cometidos.

### **Habilidades Básicas de Interacción Social**

- **Sonreír y reír.-** Son conductas que acompañan en determinadas ocasiones a las interacciones que se establecen con otras personas. La sonrisa suele mostrar aceptación, aprobación, agradecimiento, agrado y gusto. La sonrisa es una conducta no verbal que generalmente precede a cualquier interacción y acompaña muchos de los contactos que tenemos con los demás. La risa semana que se está disfrutando y gozando de la interacción, indica que los interactores lo están pasando bien, que se están divirtiendo. (EQUIPO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA. págs. 3 – 6; <http://ficus.pntic.mec.es/spea0011/ptsc/opdhs.pdf>)
- **Saludar.-** Son conductas verbales y no verbales que generalmente preceden a las interacciones y suelen indicar que el niño reconoce, acepta y muestra actitud positiva hacia la persona que lo saluda. Generalmente son señales de que el niño ha advertido la presencia de la otra persona dentro de estas habilidades se incluyen también las despedidas. El niño de utilizar los saludos por las mañanas al levantarse, al llegar a casa, cuando se encuentran los vecinos en la escalera.  
  
Para saludar a otras personas lo que hay que hacer es:

- Acercarse a la otra persona, mirar a la cara y a los ojos y sonreír.
  - Decir frases y formas verbales de saludo. Hola, Buenos días, ¿Qué tal estas Sonia? ¡Hola pablo!, ¿Cómo te va, Consuelo?.
  - Utilizar gestos y expresión facial de saludo: dar la mano, dar una palmada, beso abrazo etc.
  - Mostrar mediante expresión verbal y gestual, la emoción y el sentimiento que te produce el encontrar a esa persona ¡Cuánto me alegro de verte!
  - Decir fórmulas de iniciación y mantenimiento si queremos continuar la interacción, o de despedida si queremos finalizarla.
  - Responder correctamente a lo que al otra persona nos vaya diciendo.
- **Presentaciones.-** Son conductas que se utilizan frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí. Estas conductas son muy importantes porque propician la iniciación de nuevas relaciones. Los pasos a seguir son:
    - Mirar a la persona y saludarla. ¡Hola!, ¡Buenos días!
    - Decir el nombre. ¡Me llamo Oscar!
- **Los Favores.-**En una doble vertiente de pedir y hacer un favor. Pedir un favor significa solicitar a una persona que haga algo por ti o para ti. Hacer un favor implica hacer a otra persona algo que nos ha pedido.

Parece que los niños que pueden y sobre todo hacen favores de modo correcto, son queridos y aceptados por sus iguales. Para pedir un favor, los pasos a seguir son:

- Determinamos que se necesita pedir un favor y a que persona se lo vamos a pedir.
  - Formular nuestra petición de forma correcta, con expresión verbal adecuada y expresión no verbal y corporal acorde, agradeciendo de entrada la acogida y la actitud de la otra persona. “Carla, por favor dame el coche”
  - Agradecer cordialmente el favor que nos han hecho, resaltando algo positivo de la otra persona. “Gracias, eres buena”
- 
- **Dentro de Cortesía y amabilidad.-** Incluimos un conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizamos, o debemos utilizar, cuando nos relacionamos con otras personas con el fin de decir gracias, decir lo siento, pedir perdón, pedir disculpas, excusarse, decir por favor y pedir permiso. Para comportarse con cortesía y amabilidad hay que:
    - Mirar a la otra persona
    - Decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso; gracias, por favor, disculpa, lo siento, perdón.
    - Acompañar la expresión verbal con gestos y expresión no verbal apropiada sonrisa, gestos de mano, tono de voz, postura, distancia con la otra persona.

## **Habilidades sociales en la infancia**

Para explicar las habilidades sociales en la infancia existen tres tipos de definiciones que enfatizan diferentes aspectos:

**Definiciones de aceptación de los iguales:** en esa definición se usan índices de aceptación de los iguales o popularidad. Se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela. La mayor limitación de esta definición radica en que no se identifica o los comportamientos específicos que se relaciona con la aceptación de los iguales.

**Definición conductual:** define las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación, que aumentan la probabilidad de asegurar o mantener el refuerzo o la de disminuir la probabilidad de que aparezca un castigo o consecuencia negativa como resultado de esa conducta. La premisa que subyace a este tipo de definición es la adquisición de habilidades interpersonales específica que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personas o mutuamente satisfactorias.

**Definición de validación social:** las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo: aceptación, popularidad o juicios de otros significativos. Las habilidades sociales son, por tanto, un

conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y afronte, de modo efectivo y adaptivo, la demanda de su entorno social, aspectos que contribuyan significativamente, por un parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

## **CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

### **Componentes Básicos**

Las habilidades sociales son comportamientos donde se da cita dos componentes principales: los componentes “verbales” y los “no verbales”. Estos dos componentes contribuyen al proceso de interacción social, y al ser ambos elementos aprendidos son susceptibles de presentar déficit. (LLANOS C, 2006, págs. 67 -70)

El lenguaje no verbal es continuo y difícil de controlar, ya que se produce de forma inconsciente; su aprendizaje tiene lugar de forma directa e informal. Por otro lado, el lenguaje verbal se realiza de manera consciente, directa y puede controlarse fácilmente; los errores en él se interpretan como una falta de educación y se aprende de forma directa y formal (Ballesteros y Gil, 2002; Gol Ma At Tal, 2005)

**Comunicación no verbal:** este componente presenta dificultad en su control, ya que se puede estar sin hablar, pero se seguirá emitiendo mensajes, y de este modo aportando información de sí mismo.

La comunicación no verbal se emplea para enfatizar un aspecto del discurso; así también, permite reemplazar una palabra (por ejemplo, una mirada puede indicar si un comportamiento es correcto o incorrecto) y finalmente, puede llegar a contradecir lo que se está diciendo.

Dentro de la comunicación no verbal están los siguientes elementos: expresión facial, mirada, sonrisa, postura corporal, gestos, proximidad y apariencia personal.

**Componentes verbales:** la conversación es la herramienta por excelencia que se utiliza para poder interactuar con los demás. Ballesteros y Gil (2002) postulan, que la persona competente es aquella que habla, aproximadamente el 50% en una gran conversación; que da retroalimentación y que realiza preguntas como muestra de interés.

Dentro de los componentes verbales, se pueden mencionar los componentes paralingüísticos, en los que se encuentran: la velocidad, fluidez, el tono y volumen de la voz.

### **Dimensiones que forman las habilidades sociales**

Lazarus (1973), fue uno de los pioneros en establecer desde una perspectiva clínica, las principales clases de respuestas conductuales que abarcan las habilidades sociales. Estas dimensiones fueron las siguientes:

- La capacidad de decir “no”.
- La capacidad de pedir favores y hacer peticiones.
- La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.
- La capacidad de iniciar, mantener y terminar una conversación.

Posteriormente, de manera empírica se han elaborado nuevas clasificaciones, las cuales han girado alrededor de la clasificación hecha por Lazarus. Estas dimensiones son las siguientes (Monjas, 2002; Fernández y Ramírez; 2002 Frederick y Morgeson, 2005):

- Hace cumplidos.
- Aceptar cumplidos.
- Hacer peticiones.
- Expresar amor, agrado y afecto
- Iniciar y mantener una conversación.
- Defender los propios derechos.
- Rechazar peticiones.
- Expresar opiniones personales, incluido el desacuerdo.
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado.
- Petición de cambio de conducta del otro.
- Disculparse o admitir ignorancia.
- Afrontar las críticas

Como se puede observar estas son las clasificaciones básicas por consenso de muchos autores; Caballo (1986) añade algunas que considera elementos importantes dentro de las habilidades sociales. A continuación de detalla cada una de ellas:

- a) **El establecimiento de relaciones sociales:** el no estar familiarizado con las formas habituales de iniciar relaciones y con las variaciones que suelen darse en dichas relaciones, constituye algo que elimina toda posibilidad de profundizar en la amistad. Es importante a la hora de establecer buenas relaciones interpersonales tomar en cuenta: 1) la iniciación, mantenimiento y la terminación de la conversación, las cuales deben darse de manera adecuada tomando en cuenta el contexto, la situación material, la persona en cuestión. Etc. 2) estrategias para el mantenimiento de la conversación. 3) tiempo para escuchar.
  
- b) **Hacer y recibir cumplidos:** los cumplidos son conductas verbales específicas que resaltan características positivas de una persona. Los cumplidos funcionan como reforzadores sociales y ayuda a hacer más agradable la interacción social.
  
- c) **Hacer y rechazar peticiones:** algunas personas sienten vergüenza de pedir alguna cosa que les interese o que les sea útil en pocas palabras les cuesta pedir un favor, mientras que otros sujetos no puede rechazar una petición de favor, aunque no deseen hacerlo. El hacer peticiones



incluye el pedir favores, pedir ayuda, pedir a la otra persona que cambie su conducta, todo esto debe realizarse sin violar los derechos de los demás.

- d) **Expresión de desagrado, molestia y disgusto:** todas las personas tiene derecho a vivir de manera agradable y feliz. Si algo que hace otra persona disminuye esta probabilidad, la persona tiene derecho a hacer algo al respecto. En definitiva, se trata de comunicar lo que el individuo siente de una manera asertiva, de esta forma se puede o no cambiar la situación; en ambos caso sirve para que la otra persona pueda demostrar lo que le disgusta.
- e) **Afrontar las críticas:** toda persona es criticada por lo menos una cuantas veces a lo largo de la vida. La manera de afrontar esas críticas determina la calidad de relacionarse con las demás personas. Caballo, (1996) afirma, que cuando se recibe una crítica, la conducta más adecuada consiste en dejar que la crítica siga su curso sin añadir información a lo que está diciendo, después de que la critica a finalizado, la persona afectada debe expresar lo que desee, si se está equivocado no se hacer nada, pero si la persona criticada tiene la razón, esta debe defenderse después de escuchar la crítica.

- f) **Procedimientos defensivos:** los procedimientos defensivos son aquellos que interrumpen un patrón de interacción destructivo e injusto, reemplazándolo por una comunicación justa y mutuamente respetuosa.
- g) **Procedimiento de ataque:** dentro de esto se puede mencionar lo siguiente: la repetición (también llamado disco rayado, consiste en repetir en reiterada ocasiones lo que se desea conseguir), la aserción negativa de ataque (es una forma de reaccionar ante una crítica justa, sin dar sin embargo demasiadas excusas o justificaciones). El reforzamiento en forma de sándwich (consiste en decir algo positivo seguido de algo negativo y finalizado con algo positivo).
- h) **Defensa de los derechos:** expresar los derechos es importante cuando nuestros derechos son ignorados o violados.
- i) **Expresión de opiniones personales:** el ser humano tiene derecho a expresar sus opiniones personales de forma adecuada, sin forzar a que las demás personas acepten lo que dice,
- j) **Expresión de amor, agrado y afecto:** se debe expresar de manera apropiada, sentimientos de amor, agrado y afecto hacia aquellas personas por las que se tiene estos sentimientos. Para muchas personas el oír, o recibir estas expresiones constituye una interacción agradable y significativa, a la vez que fortalece las relaciones.

## EL APRENDIZAJE DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos:

- **Aprendizaje por experiencias directa:** las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su madre, ella el gratifica, esta conducta tendera a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta se extinguirá y si, por el contrario, la madre le castiga (por ejemplo le riñe), la conducta tendera a extinguirse pudiendo desaparecer, además, crea respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.
- **Aprendizaje por observación:** el niño y la niña aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa la clase que la profesora felicita a su compañera pro terminar la tarea, esta tratara de repetir la conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión.

- **Aprendizaje verbal o instruccional:** niñas y niños aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa.
- **Aprendizaje por retroalimentación interpersonal:** consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta, esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegado a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Así, la retroalimentación puede entenderse como refuerzo social (o de ausencia) administrado por la persona durante la interacción.

Las habilidades sociales van a ir adquiriéndose a lo largo del proceso de socialización del niño o niña. Este comienza en primer lugar en la familia, donde se inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, y continúa en la escuela, que enfatiza y ayuda a desarrollar habilidades más complejas y específicas. Simultáneamente a la escuela, las relaciones con el grupo de amigos se irán desarrollando, lo que reforzará este tipo de aprendizaje.

## **LA ENSEÑANZA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO ESCOLAR**

La conducta interpersonal se aprende y por lo tanto puede enseñarse y modificarse. Esto se hace por medio de diversas estrategias de interacción que se han etiquetado como “entrenamiento en habilidades sociales - EHS”. En palabras de Curran (1985, citado por Caballo, 1983, pág. 181), el EHS es “un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos con la atención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales”.

EL EHS, dentro del campo de la competencia social, ha sido una de las áreas que ms interés ha suscitado y que ha experimentado un notable desarrollo en los últimos años, de forma que, hoy en día prácticamente cualquier intervención psicológica conlleva algún componente de entrenamiento o modificación del comportamiento interpersonal. Refiriéndonos a la población infantil, el entrenamiento en habilidades sociales no ha recibido la adecuada atención hasta hace muy pocos años. Sin embargo, en los últimos tiempos, se ha incrementado sensiblemente su campo de aplicación desde las intervenciones iniciales, limitadas a intervenciones puntuales con sujetos con graves problemas, con el objetivo de eliminar conductas desadaptadas, hasta las intervenciones actuales con sujetos “sin problemas”, con un objetivo de prevención primaria.

Actualmente, el EHS se aplica, solo en unión de otras técnicas terapéuticas, a un gran número de problemas de conducta en la infancia. Las principales aplicaciones son las siguientes: niños o niñas rechazados/as por sus iguales, niños con excesos conductuales (conductas agresivas, hiperactivas, etc.), tímidos, retraídos y socialmente aislados (Rubin y Asendorpf, 1993), alumnado con necesidades educativas especiales, problemas psiquiátricos infantiles, adolescentes inadaptados, niños y niñas maltratados (Monjas, 1998). Las investigaciones realizadas demuestran que el EHS es efectivo en la enseñanza de conductas socialmente hábiles a niños y niñas y actualmente se dispone de suficiente evidencia sobre técnicas, estrategias y procedimientos que se pueden utilizar para la enseñanza de conductas de interacción social en la infancia (Beck y Forehand, 1984; Gresham, 1988; Hundert, 1995; Ladd y Asher, 1985, entre otros). Estos resultados son alentadores favorables y hacen que en la actualidad se planteen muchas intervenciones para enseñar adecuada competencia interpersonal a los chicos y chicas en edad escolar. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA - C. I. D. E., 2000, págs. 32 - 34)

Diversas investigaciones han mostrado que las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por la instrucción informal; se necesita una instrucción directa. Hoy en día se tiene claro que determinadas habilidades, como por ejemplo algunas relacionadas con la solución de problemas cognitivo- sociales, no se adquieren si no se llevan a cabo actividades educativas de forma intencional. Además, los niños que tienen

déficits o problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por la mera exposición al comportamiento de sus compañeros socialmente hábiles, y para que esto se produzca, se necesita una intervención directa, deliberada y sistemática. Es necesario, por tanto, que el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales se incluyan de modo sistemático en los currículos habituales. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras curriculares.

Dadas su importancia, las últimas legislaciones educativas recogen, entre los objetivos generales de cada etapa, aspectos referidos a las relaciones interpersonales. Así, la LOE (2006) propone entre los objetivos generales de la educación infantil el que se desarrolle la capacidad de “relacionarse con los demás y adquirir progresivamente pautas elementales de convivencia y relación social, así como ejercitarse en la resolución pacífica de conflictos”.

Para poder abordarlas es conveniente integrarlas dentro del currículo escolar, dejando un lugar en las programaciones para su desarrollo explícito, lo que implica establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades a realizar, delimitar estrategias de evaluación y diseñar actividades y materiales para el alumnado. Es conveniente desarrollar e incluir, dentro de la clase y el centro escolar, estrategias organizativas y didácticas que potencien y favorezcan la promoción de la adecuada interpersonal de los alumnos.

Por último, no hay que olvidar que, al igual que sucedía con los padres, los educadores tienen un papel fundamental en la adquisición de la asertividad en los más pequeños porque son los que refuerzan sus conductas positivas y los modelos a imitar.

## **LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL DESARROLLO INFANTIL**

Las Habilidades Sociales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo infantil. Que el niño y la niña sean capaces de relacionarse con sus compañeros y compañeras, de expresar sus emociones y experiencias, de iniciarse en el progreso de su independencia y autonomía, tanto en el terreno personal como en el de autocuidado, son condiciones que facilitan su crecimiento en otras áreas cognitivas y afectivas:

### **c) Habilidades Sociales y aprendizaje escolar.**

Las habilidades sociales tienen una relación directa con el rendimiento, ya que para que el aprendizaje escolar llegue a ser suficientemente significativo, requiere en el niño y la niña una actitud autónoma, de confianza en sí mismo y de interés por el entorno que le rodea; es decir, que posea una competencia social adecuada. (TAPIA C, 1998, págs. 2, 3.)



#### **d) Habilidades sociales y socialización.**

Las relaciones sociales de los niños y niñas con el grupo de iguales son una parte muy importante en el proceso de socialización infantil, ya que van a aprender las normas y reglas sociales en interacción con sus pares. En este sentido, las Habilidades Sociales constituyen un factor fundamental para conseguir la aceptación de los compañeros y compañeras, y formar parte activa en la dinámica del grupo. Por otra parte, la agresión y la manifestación de un comportamiento social negativo provoca el rechazo del resto de niños y niñas, dificultando al niño o niña con problemas de interacción, la posibilidad de relacionarse con sus iguales.

Todos estos comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van configurando el patrón de conducta que va a tener el niño y la niña para relacionarse con su entorno, pues al actuar de una determinada manera, obtiene una respuesta consecuente del mismo que le va a ir enseñando a comportarse así en lo sucesivo. Por esta razón es importante iniciar lo antes posible el entrenamiento en Habilidades Sociales, ya que éstas no mejoran espontáneamente con el paso del tiempo, sino que incluso se pueden deteriorar al provocar el rechazo o la indiferencia de los compañeros y los adultos significativos.

## **HABILIDADES SOCIALES QUE DEBEN APRENDER NUESTROS HIJOS**

Hay algunas acciones, además de las más habituales, que los niños aprenden durante los primeros años de vida. Estas habilidades que no se enseñan a los niños, en la mayoría de los casos porque suponemos que se aprenden de manera inconsciente, son las habilidades sociales. (Colegio Europeo ALMAZÁN. Departamento de Orientación Psicopedagógica. “Escuela para padres” págs. 1 – 4)

Las habilidades sociales son las conductas que manifiestas cuando te relacionas con los amigos, los compañeros, la familia, los conocidos, y expresas tus sentimientos, tus deseos, tus opiniones, tus derechos de un modo adecuado y respetando a los demás. Nos estamos refiriendo a cómo entablar amistades, ofrecer ayuda, hacerse respetar, saber interpretar la conducta de los demás y ponerse en su lugar.

### **¿Para qué las Habilidades Sociales?**

Las conductas socialmente habilidosas producen importantes beneficios personales: contribuyen a prever conflictos, a evitarlos y a solucionarlos cuando se presentan. Con ellas consigues aumentar tu competencia en la manera de desenvolverte en las situaciones interpersonales. Esa competencia social se concreta en saber iniciar y mantener eficazmente conversaciones y expresar todos tus sentimientos, opiniones o derechos de una manera asertiva, directa, afrontar los conflictos con la seguridad de que

puedes resolverlos sin ansiedad, sin temor a ninguna situación y sin coste emocional para ti.

Siendo competente socialmente se puede conseguir éxitos personales en las relaciones con los demás, se puede aprender a evitar aquellas consecuencias indeseables sin lesionar los derechos de los demás. Es evidente que si los padres pretendemos que nuestros hijos aprendan a relacionarse, a tener amigos e integrarse en sociedad, hemos de darles la oportunidad de lograrlo, ya desde los primeros años de la infancia. Cualquier niño aprende de manera natural a relacionarse con los demás pero, los padres debemos facilitar estos contactos.

### **Pautas a seguir para enseñar a nuestros hijos Habilidades Sociales**

- 1) Hemos de enseñar a nuestros hijos a saber hacerse una idea de las personas para interpretar su conducta. Por ejemplo, si el niño está en el parque y hay niños que juegan a darse empujones, hemos de hacerle ver a nuestro hijo que esos chicos se lo pasan bien jugando de esa forma, pero que si él es más tranquilo puede jugar a otras, acercándose a otros niños con sus mismos gustos.
- 2) Lo importante es que respete a los niños que se divierten con juegos que a él no le gustan, pero que tampoco les tema o les huya. Ese ir aprendiendo a ponerse en el lugar del otro y respetar su modo de proceder, aunque no sea el nuestro y no nos agrade, es la primera

habilidad social que se enseña con el ejemplo y debe expresarse y aclarar constantemente al niño con ejemplos vivos.

- 3) Debemos enseñarles a hacer amigos y conservarlos, pero para ello lo primero que hemos de lograr es que nuestro hijo " sea amigo de sí mismo", que se acepte, quiera y valore tal como es. Es misión de los padres proporcionarle una buena imagen de sí mismo. Debemos estar atentos a valorar todas las actitudes y conductas positivas, reforzando con palabras de aliento, seguridad y confianza que eleven su autoestima. Si no nos encontramos a gusto con nosotros mismos no será fácil relacionarnos con los que nos rodean.
- 4) Hay que inculcarles el saber compartir, haciéndoles ver que los que siempre quieren ser los primeros y no saben esperar su turno, no hacen amigos con facilidad porque nadie quiere someterse siempre a la voluntad, deseos y caprichos de los otros. Es un mal amigo quien lo quiere todo para sí y no sabe compartir. Lo más práctico para el aprendizaje de esta habilidad social es ofrecer frecuentemente modelos de otros niños que se divierten compartiendo sus cosas.
- 5) Fomentar la importancia de prestar ayuda o pedirla. Tenemos que enseñar en la práctica cómo ayudar a un amigo de manera desinteresada, sacarle de un apuro, prestarle algo, es una buena manera de obtener su aprecio. Pero también pedir ayuda es una buena manera de hacer amigos porque al indicarle al otro algo que no podemos lograr sin su colaboración, le estamos demostrando que es una persona valiosa.

- 6) Nuestros hijos deben aprender a ponerse en el lugar de los demás. Tratar de comprender por qué sus amigos se comportan de esta o aquella manera, aunque su forma de proceder no sea la más adecuada.
- 7) Aprender a conocer el estado de ánimo de cada uno en cada momento nos ayudará a comprender a los otros.
- 8) Enseñarles a saber decir "no" de una manera educada, cuando lo que le piden puede perjudicarlo: hay personas que no se atreven a contradecir lo que otros proponen porque temen incomodarlos o quedarse aisladas; esto lleva a no ser uno mismo y quedar expuestos a lo que otros nos pidan.
- 9) Deben atreverse a expresar sus verdaderos sentimientos u opiniones sin temor a quedar mal o por cualquier otro motivo: no hacerlo impide establecer confianza, a la vez que reafirmar lo que pensamos.
- 10) Fomentarles la capacidad de iniciativa: hacer una invitación, iniciar una conversación, querer conocer a muchas personas, proponer planes y participar en las reuniones.
- 11) Enseñarles a comportarse de un modo espontáneo y natural: lo ficticio, las "poses", aparentar lo que no se es, propician que los demás nos rechacen.
- 12) Hacerles ver la importancia de ser agradecidos, de saber pedir disculpas, y de todo aquello que haga agradable la convivencia a los demás. En las conversaciones con los demás utilizar adecuadamente las palabras de cortesía: gracias, por favor, lo siento, perdóname,...

- 13) A todos nos gusta que nos digan cosas bonitas. Es importante que sepan elogiar las cosas positivas de los demás. Hacer elogios sinceros ayuda a aumentar la propia popularidad. La convivencia exige un aprendizaje continuo y es conviviendo como se aprende a convivir.
- 14) Conversar. La conversación es la conexión con otros individuos, es importante que el niño aprenda a comunicarse uno a uno y en grupo. Dedica tiempo para platicar con tus hijos desde que son pequeños. No es suficiente que te vean platicar con otros, dirígete a ellos y despierta su interés por participar de la charla.
- 15) Defender derechos y opiniones. Cuando alguien no sabe defender sus derechos y opiniones favorecerá el abuso sobre su persona y posesiones, así como también menguará su autoestima y respeto por sí mismo. Indícale que es válido diferir en gustos y opiniones y cuando lo haga contigo muéstrate comprensiva.
- 16) Convivir. Saber vivir con los demás es respetar y aceptar las diferencias, así como participar por los intereses comunes. Convivir de manera sana durante la infancia, responde al constante ejercicio social. Fomenta su participación en diferentes escenarios sociales, como reuniones familiares, fiestas infantiles, campamentos, equipos deportivos, etc.
- 17) Interactuar socialmente. Las habilidades básicas para la interacción social son saludar, sonreír, presentar, agradecer, ser cortés, amable, etc. En esta etapa, los niños son imitadores por naturaleza, por lo que bastará con tu ejemplo para que aprendan la manera correcta de conducirse hacia sus semejantes. Está de más exhibirlos públicamente

para que agradezcan y pidan las cosas por favor. Si tú lo haces, no hay necesidad de insistir en ello frente a la gente.

18) Reconocer los aciertos en los demás. Así como nuestros hijos agradecen que se reconozca su esfuerzo, el hecho que desde chiquitos sean capaces de estimular positivamente a sus compañeros, les abrirá una infinidad de posibilidades para hacer amigos. Deben aprender a reforzar la autoestima de los otros, evitar críticas destructivas y burlas, dar y recibir cumplidos, ayudar y compartir.

19) Saber expresarse. Si cuando se enojan solo saben patear y gritar, la llevan de perder. Las habilidades sociales relacionadas con las emociones suponen expresar los sentimientos y comprender a los demás. No le prestes atención mientras haga berrinche, una vez que esté más tranquilo abre el diálogo e invítalo a que explique qué lo hizo enojar. Trasladará esta enseñanza a todos los ámbitos de su vida.

20) Buscar la empatía con otros. Identificar los sentimientos del otro, dejando en claro que ha sido captado y aceptado, implica que la gente se sentirá cómoda a nuestro lado.

([http://papalotl.edu.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=268&catid=12:noticia&Itemid=53](http://papalotl.edu.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=268&catid=12:noticia&Itemid=53))

## **¿CÓMO ENTRENAR A NUESTROS HIJOS EN LAS HABILIDADES SOCIALES?**

Para enseñar habilidades sociales a los niños desde el hogar tenemos que tomar en cuenta los siguientes consejos (ESPINO U, 2011):

1. **Ser modelo:** Usar y practicar habilidades sociales en todo momento. Ser un adulto que socializa y comunica constante con familiares y amigos, de manera amable, manejando conflictos y construyendo vínculos visibles ante los hijos.
2. **Juego de roles:** Permitir a los niños que dramaticen y jueguen roles diversos, como oficios, papeles en el hogar, personajes de cuentos o películas. Siempre partiendo de la elección libre.
3. **Retroalimentación:** Reforzar la conducta social positiva siempre será una buena elección. Se refuerza mediante un premio inmediato a la conducta positiva evidenciada. Iniciar con premios materiales, como comida, juguetes, etc.; continuar con premios de acción como permitir ver su película favorita en televisión, salir a jugar al parque; finalmente, llegar a premios afectivos como abrazos, besos, palabras de aliento.
4. **Entrenamiento cotidiano:** Cuando el menor tenga una conducta social negativa, no reprender con un “¡Te he dicho...!” , mejor hacer que el niño razone y juzgue su propia conducta, propiciar sus razonamientos con preguntas como: ¿Qué hiciste?, ¿Estuvo bien?, ¿Qué debiste hacer?
5. **El juego:** Mediante actividades seleccionadas podemos practicar pasos que ayuden al niño a practicar mediante el juego cada una de las habilidades sociales que nos interesé que mejore en nuestro hijo. Lo primero es reconocer cuáles son las habilidades sociales, determinar cuáles en cuáles es dónde nuestro hijo tiene carencias y finalmente seleccionar juegos que integren los pasos de una habilidad social para



en familia, con amigos y familiares invitar a jugar al niño. De esta manera de manera espontánea y natural logrará ir integrando habilidades que se convertirán en capacidades sociales.

Anteriormente en un apartado ya se mencionó el tipo de habilidades sociales, a continuación enumeramos las habilidades que son necesarias para la edad preescolar:

**Habilidades sociales básicas:**

1. Escuchar.
2. Hablar amablemente.
3. Hablar con firmeza.
4. Dar las gracias.
5. Recompensarse uno mismo.
6. Pedir ayuda.
7. Pedir un Favor.
8. Ignorar a alguien (cuando se es molestado).

**Relacionadas con la Escuela:**

1. Hacer una pregunta.
2. Seguir instrucciones.
3. Intentar cuando es difícil.
4. Solicitar atención.

### **Para Hacer Amistades:**

1. Saludar a otros.
2. Interpretar a otros.
3. Unirse a un grupo.
4. Esperar el turno.
5. Compartir.
6. Ofrecer ayuda.
7. Pedirle a alguien que juegue.
8. Participar en un Juego.

### **Manejo de los Sentimientos**

1. Conocer los propios sentimientos.
2. Manejar el sentirse excluido.
3. Buscar a alguien con quien hablar.
4. Enfrentarse con el miedo.
5. Identificar cómo se siente alguien.
6. Mostrar afecto.

### **Alternativas ante la Agresión**

1. Enfrentar el ser molestado.
2. Manejar el enojo.
3. Decidir lo es justo.
4. Resolver un problema.
5. Aceptar las consecuencias de la propia conducta

## **Manejo del Estrés**

1. Relajarse.
2. Manejar los errores.
3. Ser honesto.
4. Saber cuándo hablar de algo.
5. Enfrentarse con la derrota.
6. Querer siempre el primero.
7. Decir "No".
8. Aceptar "no" por respuesta.
9. Decidir qué hacer cuando se está agobiado.

## **COMO MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS**

**Ofrecer un modelo adecuado.** Cuando los padres tienen hábitos de convivencia social, ofrecen manifestaciones de cortesía, de respeto, comprensión, cooperación y solidaridad para con las personas con quienes conviven, constituyen verdaderos ejemplos, siendo muy provechoso, pues el niño se comporta tal como ve actuar a los demás.

**Modelado.** El niño aprende una conducta determinada por observación de la conducta de su padre o su madre y de las consecuencias que se derivan de la misma, es decir, cualquier comportamiento que se puede adquirir o modificar por medio de una experiencia directa es, en principio, susceptible

de aprenderse o modificarse por la observación de la conducta de los demás y de las consecuencias que se derivan.

**Valorar los aspectos positivos.** Frecuentemente utilizados la recriminación para corregir los excesos o déficit en habilidades sociales. Ejemplo. ¡Eres muy malo!, ¡Pareces tonto, no sabes defenderte!...Para que el niño consiga un comportamiento social adecuado, los adultos debemos cambiar esta actitud negativa por otra más positiva.

**Proporcionarle ocasiones de habilidades sociales.** Cuando ofrecemos al niño experiencias variadas que el posibilite relacionarse en distintas situaciones sociales, estamos favoreciendo el ejercicio de habilidades sociales y su desarrollo.

**Práctica.** Consiste en el ensayo y ejecución de las conductas y habilidades que el niño y la niña tienen que aprender, de forma que logre incorporarlos a su repertorio y exhibirlas en situaciones adecuadas. (RIVERA M, 2008. págs. 13, 14)

**Reforzamiento.** Esta técnica consiste en decir o hacer algo agradable al niño o niña después de su buena ejecución, los adultos (maestros, maestros, padres) o los iguales comunican al niño o niña que aprueban lo que ha hecho. Entre los reforzadores que podemos utilizar son: refuerzo social (verbal, gestual, físico y mixto), refuerzo de actividades y refuerzo material.

Cuando la actuación del niño y la niña ha sido correcta se le refuerza, a la vez que se le proporciona una retroalimentación informativa verbal en la que se aclaran las conductas bien realizadas.

## **ORIENTACIONES A LOS PADRES PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES**

Vosotros, padres y madres, podéis ayudar a vuestros hijos/as siguiendo estas **NORMAS BÁSICAS** de comportamiento:

- Expresar clara y directamente los deseos, opiniones, sentimientos agradables y desagradables.
- Ponerse en el lugar del otro cuando el que nos habla está enfadado, triste, alegre...
- Mantener un ambiente agradable, tranquilo y sosegado para conseguir una comunicación más efectiva
- Repetir aquellas partes de tu “discurso” que consideres muy importante: hablando con claridad, pausadamente, con entonación adecuada, sin prisas...
- Escuchar con atención a quien habla, mirar a la cara al menos gran parte del tiempo de conversación.
- Adaptarse a la situación, al tema de que se está hablando.
- Recurrir a los gestos adecuados que acompañan a las palabras, con sencillez y sin exageraciones.

- Practicar el saludo y la despedida como formas habituales y correctas de comportamiento.
- Emitir/Aceptar críticas positivas realizadas correcta y educadamente.
- Realizar comentarios agradables sobre los demás. Valorar las cosas positivas que dicen sobre nosotros/as.
- Aceptar de buen grado que los demás puedan pensar de forma diferente a la nuestra.
- Animarle a que supere la situación que le provoca inseguridad. No reforzar que su malestar le lleve a abandonar la situación. Puesto que le estaremos enseñando a que cuando algo le produzca angustia lo mejor es huir.
- Ponerle nombre a lo que siente. Ayudarle a expresar cómo se siente. Explicarle que ante las situaciones que no conocemos tenemos miedos que podemos superar.
- Irle aumentando los retos. Para darle retos aumentando la dificultad lo ideal sería que, en principio, tuviese momentos para compartir con un amigo donde él se sienta competente, cuando tuviese la situación superada, proporcionarle espacios con más amigos. Por otro lado, de lugares que él tiene el control a lugares en los que no lo tiene, por ejemplo, invitar a amigos a casa, es una situación con una dificultad baja, más difícil será cuando sea en casa de un amigo, en el parque u otros contextos.

- Después de verle con los amigos, si es posible por parte de la familia, reforzar cualidades como la generosidad, simpatía, cuidado por el otro, empatía, asertividad.
- Aprovechar diferentes momentos del día para:
- Darle ejemplos de amistad, asertividad, empatía. El adulto puede comentar con él qué amigos le gustan, cuáles son sus mejores amigos, qué les gusta de sus amigos, qué cree que a sus amigos les gusta de ellos.
- Cuando juegue con el adulto, simular como jugaría con niños. Por ejemplo, no dejarle ganar siempre en los juegos, exponer lo que no le gusta cuando juegas con él tanto como lo que le gusta, decirle porque le elegirías como su mejor amigo.
- Reforzar que sea generoso, deje elegir el juego, felicite cuando el adulto le gana, preste sus juguetes.
- Aprender a comportarse con corrección en nuestro entorno próximo y, posteriormente, más lejano... teniendo en cuenta aspectos del tipo:
  - Desarrollar actividades en lugares y momentos adecuados.
  - Eliminar reproches y críticas negativas dirigidas a los demás.
  - Evitar interrumpir repetidamente a nuestros interlocutores.
  - Eliminar frases irónicas y con doble sentido, lenguaje oscuro y ambiguo, muletillas...
  - Evitar “poner pegos” a todo lo que se dice.
  - Aportar soluciones a conflictos y problemas en lugar de discutir por discutir.

- Reconocer la parte de razón que puedan tener los demás.
- Asumir la responsabilidad que nos corresponda cuando hay algún conflicto.
- Aprender a tomar decisiones correctas, razonables y consecuentes relativas a temas y situaciones concretas.
- Asumir las consecuencias positivas/negativas de nuestras propias actuaciones.



## **f. METODOLOGÍA**

El desarrollo del presente trabajo investigativo se fundamentará en una metodología que permita estudiar e interpretar la problemática relacionada con la Desorganización Familiar y su relación con el Desarrollo de Habilidades Sociales, la misma que incluirá: métodos, técnicas, e instrumentos que se detallan a continuación:

### **MÉTODOS**

**CIENTÍFICO.-** El método Científico es un proceso destinado a explicar fenómenos, establecer relaciones entre los hechos y enunciar leyes que expliquen los fenómenos físicos del mundo y permite obtener, con estos conocimientos, aplicaciones útiles al hombre, este método servirá de base para este proyecto, permitirá un enfoque objetivo del problema investigado, ayudará en el planteamiento de las variables y guiará todo el proceso investigativo.

**INDUCTIVO.-** El método Inductivo es el que crea leyes a partir de la observación de los hechos, mediante la generalización del comportamiento observado; es decir, obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Se trata del método científico más usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva

que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación. En la presente investigación el método Inductivo permitirá la delimitación del problema, planteamiento de soluciones, es decir para generalizar todos aquellos conocimientos particulares.

**DEDUCTIVO.**- La deducción va de lo general a lo particular. El método deductivo es aquél que parte los datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez. En la presente investigación el método servirá para partir de una teoría general acerca de la Desorganización Familiar y su relación con el Desarrollo de Habilidades Sociales.

**ANALÍTICO - SINTÉTICO.**- El Método Analítico implica el análisis (del griego análisis, que significa descomposición), esto es la separación de un todo en sus partes o en sus elementos constitutivos. Se apoya en que para conocer un fenómeno es necesario descomponerlo en sus partes. El Método Sintético implica la síntesis (del griego synthesis, que significa reunión), esto es, unión de elementos para formar un todo. Este método tiene especial importancia porque facilitará el análisis y la síntesis de los resultados obtenidos y permitirá llegar a conclusiones y formular recomendaciones.

**DESCRIPTIVO.-** Es aquel que permite, identificar, clasificar, relacionar y delimitar las variables que operan en una situación determinada, siendo imprescindible en la investigación para describir la problemática, con rigor científico y objetividad; será utilizado para puntualizar la desorganización familiar y su relación con el Desarrollo de Habilidades Sociales de los niños y niñas a ser investigadas. En la presente investigación guiará la identificación de fenómenos que se susciten en la realidad del hecho investigado; la formulación de objetivos, la recolección de datos, posibilitará la interpretación y análisis racional y objetivo.

**MÓDELO ESTADÍSTICO.-** Es aquel que utilizado sirve para obtener un conjunto de valores ordenados en sus respectivas categorías; empleándose en este caso; la estadística cuantitativa y descriptiva. Este modelo permitirá emplear la estadística descriptiva con la tabulación de los resultados de la encuesta dirigida a los padres de familia; y, la ficha de Observación dirigida los niños y niñas a investigar, representados en las tablas y gráficos estadísticos con la finalidad de presentar los datos ordenados y así facilitar su lectura y análisis.

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

**ENCUESTA:** Se aplicará a los Padres de Familia de Primer Grado de Educación Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, para Establecer la Desorganización Familiar.

**FICHA DE OBSERVACIÓN:** Se aplicará a los niños y niñas de Primer Grado de Educación General Básica de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1” del Cantón Catamayo, Provincia de Loja, para evaluar el desarrollo de las Habilidades Sociales.

## POBLACIÓN

<b>ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N° 1”</b>				
<b>PARALELOS</b>	<b>NIÑAS</b>	<b>NIÑOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PADRES DE FAMILIA</b>
<b>“A”</b>	12	6	18	18
<b>“B”</b>	11	7	18	18
<b>“C”</b>	10	8	18	18
<b>TOTAL</b>	33	21	54	54

**Fuente:** Registro de Matrícula de la Escuela “Gabriela Mistral N° 1”  
**Investigadora:** Jeomar Rivas

**g. CRONOGRAMA**

Tiempo Actividad	AÑO LECTIVO 2013 - 2014																															
	MESES																															
	SEPTIEMBRE - 2013				OCTUBRE - 2013				NOVIEMBRE - 2013				DICIEMBRE - 2013				ENERO - 2014				FEBRERO - 2014				MARZO - 2014				ABRIL - 2014			
	SEMANAS																															
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración del Proyecto			■	■	■	■	■	■	■	■																						
Presentación del Proyecto											■	■																				
Inclusión de Correcciones													■	■																		
Aprobación del Proyecto													■	■																		
Aplicación de Instrumentos														■	■																	
Tabulación de Resultados															■	■	■															
Elaboración del Informe																					■	■	■									
Revisión y calificación de Tesis																					■	■	■									
Inclusión de Correcciones																											■	■	■			
Sustentación y defensa Publica																													■	■		

#### **h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

<b>DETALLE</b>	<b>VALOR</b>
Material de Consulta	150.00
Digitación del Texto	50.00
Material de Escritorio	100.00
Material de Aplicación	50.00
Copias de Reproducción	200.00
Transporte y Movilización	150.00
Tramites	200.00
Imprevistos	200.00
<b>TOTAL</b>	<b>1100.00</b>

**Financiamiento:** Los Gastos que se presenten en el Proyecto Investigativo serán cubiertos totalmente por la investigadora.

## **i. BIBLIOGRAFÍA**

- **AREQUIPA Nelly.** (2009) “La Desorganización familiar y su incidencia en el aprendizaje” Ecuador.
- **CABALLO, V.E.** (1993). “Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. Siglo XXI de España. S.A”
- **CAMPABADAL C. Marcela.** (2007) “El niño con discapacidad y su entorno” Costa Rica. Editorial Universidad Estatal a Distancia EUNED.
- **CAMARENA Carlos.** (2007). “Escuela para padres” Lima. Impreso Servicios Gráficos Silva E.I.R.L.
- **COLEGIO EUROPEO ALMAZÁN.** Departamento de Orientación Psicopedagógica. “Escuela para padres”
- **EGUILUZ Luz** (2003) “Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistemático”. México. Editorial Pax
- **ESPINO Ulises.** (2011). “Taller para Padres – Habilidades Sociales”. México. Zitácuaro, Mich.
- **ESTUDITA MARTIN HERNANDEZ.** (2007). “Programa para el Desarrollo de Habilidades Sociales y Emocionales”. Editorial CEPE, Tercera Edición.
- **GIL. María de los Ángeles.** (2006) La familia: clave para una correcta gestión de las personas y situaciones familiares. Barcelona. Editorial Amat
- **GONZÁLEZ, M. M., CHACÓN, F., GÓMEZ, A., SÁNCHEZ, M. A., y MORCILLO, E.** (2003). Dinámicas familiares, organización de la vida

cotidiana y desarrollo infantil y adolescente en familias homoparentales, Estudios e investigaciones. Madrid: Oficina del Defensor del Menor de la Comunidad de Madrid.

- **GONZÁLEZ, M. M.** (2009). Nuevas familias, nuevos retos para la investigación y la educación. Cultura y Educación
- **HEBE Mirta.** (2000). “Derecho de Familia – Familia y Proceso de Estado” Argentina. Centro de Publicaciones de la Universidad Nacional del Litoral, San Fe.
- **HERNÁNDEZ, A.** (1997). “Familia, ciclo vital y psicoterapia sistemática breve” Bogotá. Editorial El Buho.
- **HERNÁNDEZ Corrochano, E.** (2009). “Modelos de familias en España: entre la permanencia y el cambio. El caso concreto de Castilla y León. Humanismo y Trabajo Social.”
- **LLANOS Claudia.** (2006). “Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales”. Granada. Tesis Doctora.
- **MARTINEZ, N.D & SANZ, M.Y.** (2001). “Trabajo de diploma, Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos”. Universidad de Oriente. CUBA.
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA - C. I. D. E.** (2000) “Las habilidades sociales en el currículo” España.
- **MONJAS María Inés.** (2006). “Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales” (PEHIS), Editorial CEPE, Octava Edición.



- **NAVARRO, M.** (2002). “La intervención psicosocial con familias multiproblemáticas: La perspectiva ecológica”. Tesis Doctoral, Universidad de Valencia, España.
- **PAREDES Edwin.** (2009). “La desorganización familiar y su incidencia en el rendimiento escolar” Ecuador.
- **PEÑAFIEL Eva, SERRANO Cristina.** (2010) “Habilidades Sociales” España. Editorial Editex, S. A.
- **RESUMEN DEL MATERIAL** de los siguientes autores: Barragán M. (1980), Combrinck –Graham, L. (1989) y Hernández A. (1997)
- **RIVERA Marlene.** (2008). “Desarrollando Habilidades Sociales en los niños y niñas a través del juego” México, Monterrey, Nuevo.
- **ROBERTO, JOSÉ, GLORIA, SUSANA.** (2011). “Estrategias de intervención en el ámbito familiar” Barcelona. DIBA
- **SANTANA Karolay** (2012). “Hogares desorganizados” pp: 6 Disponible
- **TABERA María, RODRÍGUEZ Marta** (2010) “Intervención con familias y atención a menores”. España. Editex
- **TAPIA Clara.** (1998). “Trabajar las Habilidades Sociales en Educación Infantil”. Madrid.
- **TASKER, F.** (2005). Lesbian mothers, gay fathers, and their children: A review. Journal of Developmental and Behavioral Pediatrics,
- **TRIGUEROS Isabel, MONDRAGÓN.** (2005) “Trabajador Social: temario general, volumen 4”. España. Editorial. Mad, S. L.
- **UNICEF. (2001).** “Retorno de la Alegría, Manual del Voluntario”. Bogotá, D. C., Colombia. Cuarta Edición. Impresión Gente Nueva Editorial.

- **VERNIMMEN Roberto.** (2008). “Aprendamos, una oportunidad para superarnos (Familias con hijos adolescentes) Ecuador. M. I. Municipalidad de Guayaquil. Imprenta. Mariscal Cía. Ltda.

### **Páginas Web:**

- [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H\\_Recursos/h\\_1\\_Psicol\\_Educacion/h\\_1.7.Habilidades\\_sociales/01.Habilidades\\_sociales.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.7.Habilidades_sociales/01.Habilidades_sociales.pdf)
- <http://www.avalonzenter.com/las-habilidades-sociales/>
- <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>
- <http://www.ibecmagazine.com/EDUCACION/C3%93N/TabId/461/ArtMID/1172/ArticleID/71/Hogares-desorganizados-afectan-a-los-estudiantes-en-el-aula-de-clase.aspx>
- [uisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones/](http://uisbarillasc.wordpress.com/la-familia-naturaleza-tipos-de-familia-y-funciones/)
- [http://www.pnsd.msc.es/Categoria2/publica/pdf/Guia\\_estrategias\\_intervencion\\_ambito\\_familiar\\_E\\_LLIBRE.pdf](http://www.pnsd.msc.es/Categoria2/publica/pdf/Guia_estrategias_intervencion_ambito_familiar_E_LLIBRE.pdf) (Consultado 12/10/2013 23:09)
- [ac.cl/publicaciones/xml/6/11066/lcg2148p\\_5.pdf](http://ac.cl/publicaciones/xml/6/11066/lcg2148p_5.pdf)

j. **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**  
**CARRERA PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N° 1” PARA ESTABLECER LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR.

**1. ¿Cómo está estructurada su Familia?**

- Papá, mamá, hijos ( )
- Papá o mamá, hijos ( )
- Papá, mamá, hijos, abuelos ( )
- Papá, mamá, hijos de otros compromisos ( )

**2. ¿Usted ha reconstruido su familia?**

- Sí ( ) No ( )

**3. ¿Indique las características de la desorganización familiar?**

- Divorcio ( )
- Viudo/a ( )
- Separación ( )

**4. ¿Seleccione los estilos de crianza en su familia?**

- Autoritario ( )

Sobreprotector ( )

Permisivo ( )

Asertivo ( )

**5. ¿Selecciones las causas para que exista le desorganización familiar?**

Alcoholismo ( )

Económico ( )

Migración ( )

**6. ¿Usted con su cónyuge toman decisiones juntas?**

Sí ( )

No ( )

A Veces ( )

**Gracias por su colaboración**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**  
**CARRERA PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDA A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “GABRIELA MISTRAL N° 1” PARA EVALUAR EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

<b>Fecha de aplicación:</b> .....		
<b>Nombre del niño/ña:</b> .....		
INDICADOR	Positivo	Negativo
1. El niño/ña saluda al ingresar al aula		
2. El niño/ña es tímido/a		
3. El niño/ña se relaciona con facilidad con sus pares		
4. El niño/ña es agresivo/va con sus pares		
5. El niño/ña tiene problemas de interacción con sus iguales		
6. El niño/ña expresa sus emociones sin dificultades		
7. El niño/ña tiene una actitud autónoma		
8. El niño/ña respeta las normas y reglas en interacción con sus pares		
9. El niño/ña busca la empatía con otros		
10. El niño/ña conversa con facilidad con los		

demás compañeros y compañeras		
11. El niño/ña es alegre		
12. El niño/ña demuestra ansiedad		
13. El niño/ña está socialmente aislado		

### **TABLA DE CALIFICACIÓN O BAREMO**

<b>INDICADORES DE EVALUACIÓN</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	
10 – 13 Características Positivas	Muy Satisfactorio	
7 – 10 Características Positivas	Satisfactorio	
1 – 7 Características Positivas	Poco Satisfactorio	

El propósito de esta tabla de calificaciones es para tener una mejor y rápida tabulación de los datos obtenidos en la aplicación de la Ficha de Observación.

## INDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORIA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
ESQUEMA DE CONTENIDOS	vii
a. Título	1
b. Resumen	2
Summary	3
c. Introducción	4
d. Revisión de Literatura	8
e. Materiales y Métodos	48
f. Resultados	52
g. Discusión	68
h. Conclusiones	70
i. Recomendaciones	72
j. Bibliografía	117
k. Anexos	119
Índice	224