



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TÍTULO

EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL CENEP” DE LA CIUDAD DE LOJA DEL AÑO LECTIVO 2013 – 2014.

Tesis previa, a la obtención del grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

AUTOR *Stalin Ariel Aguilar Riofrío*

DIRECTOR *Dr. Agustín Edilberto Muñoz Minga.*

LOJA-ECUADOR

2015

CERTIFICACIÓN

DR. AGUSTÍN EDILBERTO MUÑOZ MINGA, DOCENTE DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA Y DIRECTOR DE TESIS.

CERTIFICA

Haber brindado la tutoría respectiva y el asesoramiento en cada una de las fases secuenciales del desarrollo de la tesis titulada **EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL "HÉROES DEL CENEP" DE LA CIUDAD DE LOJA DEL AÑO LECTIVO 2013 - 2014**, de la autoría del egresado Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

Se puede evidenciar que el tema es coherente con los objetivos; el marco teórico sustenta adecuadamente las variables y los objetivos. La aplicación de los instrumentos en la investigación de campo, así como los resultados y el proceso seguido, están de acuerdo con la metodología descrita en el proyecto de investigación y en concordancia con el cronograma de actividades.

Consecuentemente el análisis e interpretación y la discusión de resultados, posibilitan arribar deductivamente a las conclusiones y recomendaciones señaladas.

El informe ha sido estructurado de acuerdo con las normativas legales institucionales y a los lineamientos de la redacción científica, conformado un texto con adecuado discurso y secuencia lógica.

Por lo que se autoriza su presentación, defensa y demás trámites correspondientes a la obtención del grado de licenciatura.

Loja, junio 25 de 2015



.....
Dr. Agustín Edilberto Muñoz Minga.
DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Stalin Ariel Aguilar Riofrío, declaro ser el autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Los resultados obtenidos, ideas, opiniones así como criterios, conclusiones y recomendaciones que conforman el presente trabajo investigativo son de exclusiva responsabilidad de su autor; por ello me comprometo a responder conscientemente de lo recopilado en el presente trabajo.

Adicionalmente declaro y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autor: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

Firma: .....

Cédula: 0706447653

Fecha: junio, 2015

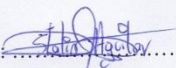
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Stalin Ariel Aguilar Riofrío, declaro ser el autor del presente trabajo de tesis titulado EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL "HÉROES DEL CENEPA" DE LA CIUDAD DE LOJA DEL AÑO LECTIVO 2013 - 2014, como requisito para optar al grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 15 días del mes de julio del dos mil quince, firma el autor.

Firma: 

Autor: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

Cédula: 0706447653

Dirección: Loja.

Correo electrónico: stalinarie192@hotmail.com

Teléfono: 2975550 **Celular:** 0959017336

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director de tesis

Dr. Agustín Edilberto Muñoz Minga.

Tribunal de grado

Dra. Nancy Mercedes Cartuche Zaruma. (PRESIDENTA)

Dra. Estela Marina Padilla Buele, Mg.sc. (VOCAL)

Mg.Sc. Ángel Polivio Chalán Chalán. (VOCAL)

AGRADECIMIENTO

Expreso el más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, de manera muy especial a la Carrera de Educación Básica, la cual me dio la oportunidad de formarme dentro de ella; a la planta docente quienes con sus conocimientos y experiencias propias dieron lo mejor de sí, para mi formación tanto académica como personal. Al director de tesis Dr. Agustín Edilberto Muñoz Minga y demás autoridades, quienes me guiaron y asesoraron a través de sus conocimientos, brindando las sugerencias pertinentes con responsabilidad para lograr el buen desarrollo del presente trabajo investigativo.

Así mismo, agradezco a la Directora Mg. Mercy Margoth Mora Merino, a la docente, Lcda. Doris Cueva, a las niñas, niños y padres de familia del quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” de la ciudad de Loja, por haberme brindado su valiosa colaboración y poder realizar el presente trabajo investigativo en su prestigiosa institución educativa.

A mis padres, hermanas y demás familiares quienes supieron brindarme todo su apoyo afectivo, moral y económico para cumplir con mi formación profesional.

EL AUTOR

DEDICATORÍA

El presente trabajo investigativo lleno de esfuerzo va dedicado primeramente a Dios creador de mi vida y mi guía.

A mis queridos padres pilar fundamental en mi vida, que a pesar de las adversidades siempre están a mi lado, así mismo dedico este trabajo a mis hermanas, amigos y demás familiares que me supieron incentivar y apoyar tanto en el aspecto económico como moral y espiritual, para así poder alcanzar y cristalizar mi meta propuesta y con ello culminar con éxito este trabajo investigativo.

A los docentes y demás autoridades, que al compartir sus sabios conocimientos me orientaron en el proceso de formación académica.

EL AUTOR

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

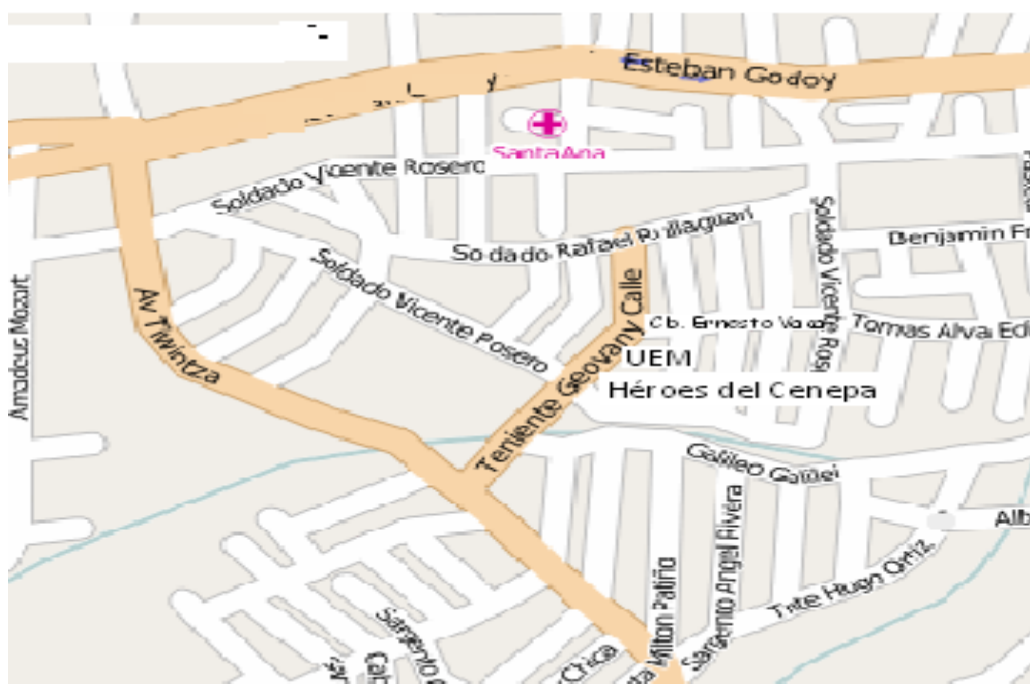
BIBLIOTECA: ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	<p style="text-align: center;">STALIN ARIEL AGUILAR RIOFRÍO</p> <p style="text-align: center;">EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL CENEPA” DE LA CIUDAD DE LOJA DEL AÑO LECTIVO 2013 – 2014</p>	UNL	2015	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	San Sebastián	Esteban Godoy	CD	Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN LOJA



CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN - UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL CENEP” – BARRIO ESTEBAN GODOY



ESQUEMA DE TESIS

- I. PORTADA
- II. CERTIFICACIÓN
- III. AUTORÍA
- IV. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- V. AGRADECIMIENTO
- VI. DEDICATORIA
- VII. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- VIII. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- IX. ESQUEMA DE TESIS
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN (SUMMARY)
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
 - a. TEMA
 - b. PROBLEMÁTICA
 - c. JUSTIFICACIÓN
 - d. OBJETIVOS
 - e. MARCO TEÓRICO
 - f. METODOLOGÍA
 - g. CRONOGRAMA
 - h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO
 - i. BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE

a. TÍTULO

EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL CENEP” DE LA CIUDAD DE LOJA DEL AÑO LECTIVO 2013 – 2014.

b. RESUMEN

El tema investigado sobre el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos del quinto grado de educación general básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”, es un trabajo que a través de su objetivo general contribuyó al mejoramiento de la calidad de la educación de la ciudad de Loja y de nuestro país, mediante el desarrollo de la inteligencia emocional y de esta manera mejoró la conducta de los alumnos del quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”.

Los métodos que se emplearon fueron el método analítico que sirvió para establecer los beneficios de las estrategias metodológicas que desarrollaron la inteligencia emocional y el método sintético que permitió resumir los distintos modelos metodológicos apropiados para tratar la inteligencia emocional y la conducta; las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta y el foro-conferencia y los instrumentos fueron el cuestionario aplicado tanto a la docente como a estudiantes y la planificación del foro-conferencia.

La población estuvo constituida por una docente, 30 padres de familia y 30 estudiantes, igualmente se analizó e interpretó los resultados proporcionaron la información para poder verificar cuán importante es mantener una buena inteligencia emocional, como también comprobar los objetivos y realizar la discusión.

Las conclusiones planteadas permitieron dar a conocer que la docente y padres de familia lograron aplicar estrategias metodológicas que desarrollan la inteligencia emocional para mejorar la conducta en los alumnos y las recomendaciones sirvieron para que se tenga en cuenta la importancia de la inteligencia emocional a nivel escolar como también a seguir manteniendo una buena metodología de enseñanza facilitando aprendizajes para lograr un desarrollo emocional en los estudiantes.

SUAMMARY

The issue investigated the development of emotional intelligence to improve student behavior fifth grade general education Basic Municipal Education Unit "Heroes Cenepa" city of Loja, is a work that through its general objective contributed to improving the quality of education of the city of Loja and our country, through the development of emotional intelligence and thus improved the behavior of students in the fifth grade of General Basic Education Municipal Education Unit "Heroes Cenepa".

The methods used were the analytical method was used to establish the benefits of methodological strategies developed emotional intelligence and the synthetic method that allowed summarize the various appropriate to treat emotional intelligence and conduct methodological models; the techniques used were the survey and forum-conference and instruments were the questionnaire applied to both the teacher and students and planning Forum-conference.

The population consisted of a teacher, 30 parents and 30 students, also analyzed and interpreted the results provided information to verify how important it is to maintain good emotional intelligence, as well as check the objectives and conduct the discussion.

The findings raised allowed to publicize the teacher and parents were able to apply methodological strategies to develop emotional intelligence to improve student conduct and recommendations that served to note the importance of emotional intelligence at the school level also continue to maintain a good teaching methodology facilitating learning to achieve emotional development in students.

c. INTRODUCCIÓN

Es de vital importancia que se desarrolle la inteligencia emocional en los alumnos desde edades escolares ya que permite mejorar la conducta de los mismos; además esta inteligencia enseña a los docentes, estudiantes y padres de familia sobre la necesidad de incorporar la inteligencia emocional a sus vidas la cual es entendida como la habilidad y capacidad para controlar de manera positiva los sentimientos y las emociones propias así como las que se generan por la interacción con otras personas, el niño como ser humano se encuentra formando parte del medio ambiente que le brinda los componentes necesarios para poder desarrollar su vida emocional.

En el trabajo investigativo se detectó varias actitudes negativas en algunos estudiantes entre ellas están resolver problemas con insultos y gritos, les resulta difícil integrarse con sus compañeros o hacer nuevas amistades; cuando algo no les sale como lo esperaban se deprimen, se decepcionan y se enojan consigo mismo o buscan lastimar a alguien para sentirse mejor.

De esta manera se realizó el siguiente trabajo titulado: el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos del quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” de la ciudad de Loja del año lectivo 2013 – 2014, el mismo que presentó su objetivo general el cual es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación de la ciudad de Loja y del país, mediante el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos del quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” y con ello sean conscientes de sus

emociones, identifiquen sus capacidades sociales y respeten los sentimientos de sus compañeros y demás personas.

Del mismo modo se explicaron los objetivos específicos de los cuales el primero consistió en: comprender la fundamentación teórica acerca de la inteligencia, la inteligencia emocional, el desarrollo de la inteligencia emocional, la conducta y tipos de conducta de los alumnos del quinto grado de educación básica con relación al contexto social en que se desenvuelven. El segundo se basó en diagnosticar de qué manera influye la aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional; el tercero radicó en elaborar estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional, el cuarto consistió en aplicar estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional y el quinto se basó en valorar la efectividad de la aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional y con ello mejorar la conducta de los alumnos para que puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.

En la revisión de literatura se recopiló información de diferentes autores, lo que permitió tener una buena fundamentación teórica con todos los temas y subtemas relacionados con la inteligencia emocional que es la habilidad que se desarrolla para controlar de mejor manera los sentimientos como también las emociones propias de cada ser humano y la conducta que se refiere al comportamiento de las personas a lo largo de la vida, la cual es la expresión de las particularidades de los sujetos, es decir la manifestación de la personalidad.

En la metodología se describió el diseño de la investigación la misma que presentó un diseño transversal y cuasi-experimental, los métodos utilizados fueron el analítico que sirvió para determinar los beneficios que presentan las estrategias metodológicas que desarrollan la inteligencia emocional y el sintético que permitió resumir los distintos modelos metodológicos apropiados para tratar la inteligencia emocional y la conducta.

Los resultados se obtuvieron de los cuestionarios aplicados a los estudiantes, padres de familia y a la docente del quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” los mismos que estuvieron relacionados con el objetivo de diagnóstico y de aplicación. En la interpretación se realizó un análisis de los resultados obtenidos para establecer las causas de los problemas presentados en la escuela sobre la inteligencia emocional y conducta.

En las conclusiones se resaltó que la docente y padres de familia lograron aplicar estrategias metodológicas que desarrollaron la inteligencia emocional y las recomendaciones dieron a conocer la importancia de la inteligencia emocional a nivel escolar con el afán de consolidar procesos que objetivamente permitan avanzar significativamente a los estudiantes dentro del contexto social.

En la bibliografía se estableció el listado de libros y páginas de internet, los cuales ayudaron a recopilar una buena información para realización del trabajo investigado.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Inteligencia emocional

No existe un solo concepto de la inteligencia emocional, al ser un constructo teórico nuevo, hay diferentes maneras de concebirla, esto dependerá de los autores y dentro de qué modelo sea definida. En consecuencia: “la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades, tanto básicas como complejas dirigidas a unificar las emociones y el razonamiento” (Mayers y Salovey 1990, p.115). Por otra parte Goleman define que la inteligencia emocional es “una forma de interactuar con el mundo, tiene en cuenta los sentimientos y engloba habilidades como, autoconciencia, motivación, perseverancia, empatía, ellas configuran rasgos de carácter como, autodisciplina, la compasión o el altruismo que resultan indispensables para una buena adaptación social” (Goleman,1995, p. 84). Otro autor como lo es Bar-On define a la inteligencia emocional como “un conjunto de capacidades no-cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (Bar-On, 2012, p.132).

De esta manera se puede decir que, la inteligencia emocional es la capacidad mental para dirigir nuestras emociones inteligentemente, permitiéndonos interactuar y adaptarnos adecuadamente al contexto social en el que nos desenvolvemos y con ello comprender como también valorar las emociones de los demás. La inteligencia emocional en los actuales momentos es considerada como un factor fundamental que interviene en el ajuste personal, el éxito en las relaciones personales y en el caso de

los niños en el rendimiento académico. Desde este punto de vista se debe formar integralmente a los educandos desarrollando sus capacidades, valores y metas que les posibiliten resolver problemas relacionados con sus emociones y sentimientos tanto con ellos mismos como con los demás.

Importancia de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es importante porque “resuelve problemas de manera pacífica proporcionando bienestar, el poder y el objetivo de las emociones constituye un testimonio claro del papel desempeñado por el amor altruista y por cualquier otra emoción que sintamos en la vida de los seres humanos” (Rodríguez, 2010, p. 67).

Otro aspecto importante de la inteligencia emocional es que: “permite afrontar situaciones demasiado difíciles, las pérdidas irreparables, la persistencia de un objetivo a pesar de las frustraciones, la relación de pareja, la creación de una familia, son situaciones complejas como para ser resueltas exclusivamente con el intelecto” (Goleman, 1995, p.20). Asimismo la importancia de la inteligencia emocional radica en que: “permite que las personas se relacionen con el medio social-cultural y se enfrente a situaciones de constante cambio, que le demandan una gran capacidad de adaptabilidad a circunstancias, acontecimientos y vivencias” (Bar-On, 2012, p.118).

En consecuencia con lo manifestado se puede afirmar que la importancia de la inteligencia emocional se basa en identificar, reconocer, entender y manejar las emociones en la resolución de problemas de una manera sana, permite a los estudiantes mejorar en su autocontrol y el manejo de sus relaciones, resuelven

problemas de manera pacífica, tienen menos peleas e incidentes violentos, como también afrontar situaciones demasiado difíciles de forma adecuada, lo que nos proporciona bienestar y tranquilidad a nuestras vidas. Se debe desarrollar la inteligencia emocional si queremos ser personas productivas, reflexivas y positivas al momento de enfrentar la vida y así asumirla con éxito.

Elementos de la inteligencia emocional

La emoción

Para Rodríguez el término emoción es: “un derivado de la palabra latina movere que significa moverse, o agitar, más el prefijo «e-», significando algo así como «movimiento hacia» y sugiriendo, de ese modo, que en toda emoción hay implícita una tendencia a la acción” (Rodríguez, 2010, p. 71). Del mismo modo Ferrer define a la emoción como: “un evento psicosomático, lo emotivo puede impregnar un evento mental desde grados sutiles hasta magnitudes abrumadoras, de manera que a veces puede ser un aspecto secundario de un evento o en ocasiones principal dada la intensidad de su presencia” (Ferrer, 2008, p. 79). Mientras tanto para Bar-On las emociones son “reacciones a las informaciones que recibimos en nuestras relaciones con el entorno. La intensidad está en función de las evaluaciones subjetivas que realizamos sobre cómo la información recibida va a afectar a nuestro bienestar donde intervienen conocimientos previos, objetivos personales y percepción de ambiente provocativo” (Bar-On, 2012, p. 124).

Dicho de esta manera la emoción es una capacidad mental y física que se expresa en la acción que promueven las personas al momento de estar en una situación determinada. No hay nada parecido a una emoción, ya que no se trata de un objeto definido, es una cualidad de eventos mentales que pueden tener varias intensidades. Dicho de otra manera, son estados internos que se caracterizan por pensamientos, sensaciones, reacciones fisiológicas y conducta expresiva que surgen de modo repentino. Las emociones son por tanto, estados internos que no pueden observarse o medirse de forma directa, y se caracterizan porque a su vertiente psicológica se suman síntomas corporales.

Autocontrol

Para Daniel Goleman el autocontrol es “dominar situaciones intensas, los niños necesitan enfrentar constructivamente sus miedos, que sean capaces de encarar situaciones con actitud crítica, de modo que puedan tomar decisiones correctas por sí mismos y no ser arrastrados por los demás” (Goleman, 2000, p. 34). De esta manera el autocontrol es “la capacidad de saber lo que estamos sintiendo en un determinado momento y de utilizar nuestras preferencias para guiar la toma de decisiones basada en una evaluación realista de nuestras capacidades y en una sensación bien asentada de confianza en nosotros mismos” (Gutiérrez, 2013, p. 43). En cambio la real academia española recientemente ha aceptado el término autocontrol como la unión de dos vocablos que provienen de idiomas diferentes. En primer lugar, se forma por la palabra “auto” la cual procede del griego *autos* y se traduce como “sí mismo”. En segundo lugar, se halla la palabra “control” que emana del francés y que es sinónimo

de dominio y control; por tanto, partiendo de dicho origen etimológico podríamos subrayar que la definición literal del término que ahora nos ocupa es la de “control de sí mismo”.

Partiendo de estas perspectivas se puede concluir que, el autocontrol es la capacidad consciente de regular los impulsos de manera voluntaria, con el objetivo de alcanzar un mayor equilibrio personal y relacional. Una persona con autocontrol puede manejar sus emociones y regular su comportamiento, ya que es una actitud positiva que nos permite controlarnos en los momentos más tensos y difíciles y con ello afrontarlos de una manera responsable para evitar desencadenar actitudes negativas y conflictos que nos pueden llevar al descontrol.

Motivación

Según manifiesta Gutiérrez “la motivación es un proceso psicobiológico responsable de todo el desencadenamiento, el mantenimiento y la pausa de un comportamiento así como del valor apetitivo o aversivo conferido a los elementos del medio sobre los cuales se ejerce este comportamiento” (Gutiérrez, 2013, p. 64). Mientras tanto Goleman afirma que “la motivación es el deseo de una persona de llenar ciertas necesidades, según su origen los motivos pueden ser de carácter fisiológico e innatos o sociales; estos últimos se adquieren durante la socialización, formándose en función de las relaciones interpersonales, los valores, las normas y las instituciones sociales” (Goleman, 2000, p. 37). En cambio para Carter “la motivación es el conjunto de estados y procesos internos de la persona que

despiertan, dirigen y sostienen una actividad determinada” (Carter y Cols, 2004, p.218).

Tomando en cuenta las definiciones anteriores se puede expresar que, la motivación es conjunto de factores que impulsan a una persona a querer hacer algo o alcanzar una meta; que se basa en la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertos objetivos. En el proceso motivacional la tensión producida por la percepción de una carencia mueve a la persona a un comportamiento de búsqueda y esfuerzo por logros concretos que satisfagan tal necesidad y reduzcan la tensión.

La motivación en el ámbito educativo y particularmente en el desarrollo emocional de los niños juega un papel importante, por cuanto es ella quien de manera directa, dirige y sostiene su comportamiento, su interés y perspectivas dentro del aula de clases y sobre las actividades educativas que emprende y realiza, posibilitando a desarrollar sus actividades con autonomía, perseverancia, implicación personal, iniciativa y compromiso.

Optimismo

Se denomina optimismo a la “disposición positiva frente a una circunstancia; es una tendencia que tienen algunos individuos y que por ella tienden a juzgar cualquier situación siempre desde su aspecto más favorable, se postula como pilar fundamental a la hora de enfrentar la vida” (Gutiérrez, 2013, p. 86). Carter entiende por

optimismo a la “inclinación de los individuos a esperar resultados favorables de la vida, siendo un aspecto que se encuentra ligado al bienestar psicológico y físico de los sujetos; se puede decir que es un aspecto de la personalidad que determinará el bienestar subjetivo del individuo” (Carter y Cols, 2004, p. 221). De igual forma el Diccionario de la Real Academia Española (2012), reconoce dos acepciones para el concepto de optimismo. Por un lado, lo presenta como la predisposición a entender y a analizar la realidad desde su aspecto más positivo, por el otro, hace hincapié en la doctrina de carácter filosófico que le otorga al universo el mayor grado de perfección posible.

De esta manera y acuerdo con lo expresado anteriormente se puede concluir que el optimismo es una actitud positiva frente a circunstancias negativas, que nos permite salir adelante aun en las situaciones más difíciles; se basa en un rasgo práctico de la personalidad que oscila entre los acontecimientos externos y la interpretación personal de los mismos con tendencia a confiar en que el futuro sea favorable por lo que contribuye a afrontar las dificultades con buen ánimo y perseverancia. Es así que una persona optimista logra identificar y valorar lo positivo de cada circunstancia e individuo, una persona que presenta mayor optimismo reaccionará con menor negación y mayor compromiso frente a situaciones adversas.

Actividades para desarrollar la inteligencia emocional

Se puede considerar a las siguientes actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional:

- Ponga música relajante si existe la posibilidad, la música clásica creará una sensación de orden y paz, lo cual ayuda a la relajación.

- Acostúmbrase y acostúmbrelos a decir las palabras mágicas. (Gracias, por favor, me disculpas)

- Estrecharle la mano o darle una o dos palmaditas en la espalda, para que se sientan respaldados y sobre todo sientan que pueden confiar en usted.

- Enséñeles que una forma de calmarnos cuando estemos enojados es utilizar la respiración profunda, varias veces repitiendo “me puedo calmar” (Rodríguez, 2010, p.85)

- Analizar un programa de televisión, posteriormente animar a los estudiantes a plantear preguntas sobre el tipo de valores y comportamientos que se reflejen en él. Enseñarles a ver la televisión con una actitud crítica.

- Centrar las interacciones en resultados positivos de los alumnos, ya sean académicos o de comportamiento, animarlos a evaluar sus resultados antes de hacerlo uno mismo.

- Elogiar sinceramente a los niños, sugerir a los alumnos que hablen de las cosas que les diga la gente que lea hayan animado a aprender a esforzarse más. (Glennon, 2000, p. 52)

- Enseñar al niño a calmarse en situaciones problemáticas a través de la respiración y de ejercicios de distracción de la tensión.

- Pídale que observen el comportamiento de los atletas y deportistas, antes de realizar una hazaña que requiera concentración y la aptitud de sobrellevar el estrés, indíqueles a los niños que los atletas respiran profundamente o llevan a cabo alguna actividad para calmarse o relajarse. (Goleman, 2000, p. 132).

- Expresar los sentimientos de enfado de un modo asertivo, no agresivo, es la manera más sana. Aprender a dejar claro cuáles son tus necesidades y como satisfacerlas sin dañar a otros.

- No alimentar en la mente la cadena de pensamientos hostiles que brotan incesantemente.

- Alejarse de las situaciones que provocan agresividad, poner distancia física y volver cuando uno se encuentre más calmado, dejar pasar un poco de tiempo no empeora la situación.

- Descargar por vías aceptadas socialmente nuestro enfado como el deporte, ejercicios físicos, de limpieza del hogar o tocar un instrumento. (Maganto, 2010, p. 126)

- Evitar hacerlos partícipes de los conflictos conyugales o programas violentos de televisión.

- Evitar en lo absoluto la burla y los apodos, ponerlos en evidencia ante los demás es sumamente ofensivo, los humilla y aleja de las personas más importantes para su seguridad.

- Practicar refuerzos conductuales, los incentivos como dulces, luz prendida, caricias afectivas, pensamientos positivos y repetición de palabras en momentos de miedo o ansiedad como “yo puedo ser valiente” o “todo va a estar bien” (Rodríguez, 2010, p. 77).

- No hablar mal de las personas y mucho menos de la persona envidiada porque acrecienta dicho sentimiento.

- Contrarrestar un pensamiento negativo hacia alguien con, al menos tres pensamientos positivos hacia esa persona.

- Hacer una lista sincera de las cosas que admiran y envidian de alguna persona y valorar las cualidades que tiene.

- Expresar las emociones y sentimientos de forma apropiada a la persona que nos despierta envidia o celos. (Maganto, 2010, p. 143).

De acuerdo con lo manifestado por los distintos autores citados en estos párrafos se puede concluir que estas actividades son alternativas de solución para desarrollar la inteligencia emocional; la música relajante, la respiración profunda, la actitud crítica frente a la televisión y los elogios sinceros contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional de los niños.

En cuanto a las actitudes negativas como la agresividad, el miedo y la envidia creo que no alimentar pensamientos hostiles, evitar las situaciones que provocan agresividad, programas violentos de la televisión, burlas y apodos, no denigrar a las personas y descargar a través del deporte energías negativas, ayuda a mejorar la conducta de los niños y a eliminar actitudes negativas en ellos.

Definición de conducta

Para Riviere la conducta es “una pluralidad causal de múltiples factores que se articulan en la determinación de una estructura de comportamiento, un interjuego de causas internas y externas que incluye factores propios de la genética, cultura, sociedad, psicología y hasta la economía” (Riviere, 1970, p. 87). Por otra parte la conducta es entendida como “la modalidad para comportarse en diversos ámbitos de la vida, empleada como sinónimo de comportamiento ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno” (Ramírez, 1999, p. 36). De igual manera la conducta es “el modo de ser del individuo y conjunto de acciones que lleva a cabo para adaptarse a su entorno; es la respuesta a una motivación en la que están involucrados componentes psicológicos, fisiológicos y de motricidad” (Gross, 1998, p. 83).

De acuerdo con lo antes mencionado por estos exponentes de la psicología se puede decir que la conducta es un comportamiento o una acción; ya sea positiva o negativa, dependiendo de las circunstancias en las que se encuentre condicionada la persona, es entendida a partir de los comportamientos de un sujeto que pueden observarse. En

su conformación entran en juego las actividades del cuerpo como hablar o caminar y de la mente como el pensar, en especial aquellas que se desarrollan para interactuar con otras personas, la conducta se refleja en todo momento de nuestras vidas respondiendo a los diversos estímulos que recibimos de las personas o del medio en el que nos desenvolvemos. Se debe entender que cada alumno(a) posee un conjunto de tendencias emotivas, heredadas o adquiridas, cuando esta interacción es armónica y equilibrada, se dice que el sujeto está adaptado al medio. El comportamiento del estudiante no es más que el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se ponen en manifestación a través de características observables como es la conducta.

Tipos de conducta

Conducta agresiva

Para Gross la persona que posee una conducta agresiva solo piensa en “satisfacer simplemente sus necesidades, le gusta el sentimiento de poder, suele ser enérgica, pero en forma destructiva, crea un ambiente negativo a su alrededor, desmoraliza y humilla a los demás y se la reconoce por su típico lenguaje verbal y corporal” (Gross, 1998, p. 123). Asimismo “los comportamientos agresivos son necesarios en la evolución del niño o niña, el cual los utiliza para afirmarse frente al mundo. Su persistencia indica inseguridad emocional y dificultades de temperamento para ser capaz de integrar y manejar emociones negativas, dando lugar a la aparición de actitudes de violencia, ira u oposición” (Ramírez, 1999, p. 38). En consecuencia la

conducta agresiva es “una conducta intencionada, que puede causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar la atención de los demás” (Maganto, 2010, p.63).

De acuerdo con lo dispuesto por estos autores podría decir que la conducta agresiva es una actitud negativa que se refleja en las personas que tienen un bajo nivel altruista, son inseguras y se aprovechan de los demás de forma destructiva.

Un comportamiento agresivo en la infancia predice la existencia de una mayor probabilidad de fracaso académico y de la existencia de otras patologías psicológicas durante la edad adulta, debido fundamentalmente a las dificultades que estos niños encuentran en socializarse y adaptarse a su propio ambiente, por ello se debe detectar a tiempo si esto está pasando y así incidir en su conducta positivamente.

Conducta pasiva

Para Gross esta conducta se refleja en personas que “se aprovechan de los demás fácilmente, suele tener sentimientos de inseguridad e inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva, está enfadado consigo mismo porque sabe que los demás se aprovechan de él” (Gross, 1998, p. 124). Otra perspectiva de la conducta pasiva es la de Ramírez quien manifiesta “el ser que posee esta conducta es un experto en ocultar sus sentimientos, es tímido y reservado

cuando está con otras personas, no tiene mucha energía para nada, su actitud irrita y absorbe la energía de los demás” (Ramírez, 1999, p. 39). En relación con lo ya mencionado el diccionario de la real academia española (2012), define que el comportamiento pasivo es aquel en el que el sujeto queda a merced de los deseos, órdenes o instrucciones de los demás, antepone el bienestar de los demás al suyo, entendido éste como los deseos, ambiciones u opiniones.

De acuerdo con estos autores se puede concluir que la conducta pasiva también es una actitud negativa que se refleja en las personas que no tienen entusiasmo para realizar ciertas actividades, son tímidas y se sienten inferiores por lo que influyen perjudicialmente en las personas con las que interactúan. Un comportamiento pasivo en la infancia también puede derivar en el fracaso académico y originar otras patologías psicológicas durante la edad adulta, debido fundamentalmente a las dificultades que estos niños encuentran en socializarse y adaptarse a su propio ambiente. Por tal motivo es imprescindible detectar a tiempo si esto está pasando y así influir en su conducta de la manera más positiva.

Conducta asertiva

Para Gross la persona asertiva es aquella que “se preocupa por los derechos de los demás, está dispuesta a comprometerse, cumple sus promesas, no fomenta el resentimiento, está preparada para asumir riesgos, acepta que los errores formen parte del aprendizaje, reconoce sus éxitos y hace sentir bien a los demás” (Gross, 1998, p. 125). Del mismo modo “se debe formar al alumno asertivamente

encargándose primero de los problemas pequeños y recompensándole por sus logros, además la visualización creativa puede ayudar a que los estudiantes piensen en situaciones en las que no ha actuado positivamente” (Ramírez, 1999, p. 40). De esta manera el diccionario de la real academia española (2012), define que el comportamiento asertivo es aquel estilo de conducta en la que el sujeto defiende sus derechos e ideas de la mejor forma posible pero siempre con la perspectiva de no perjudicar a los demás. Siempre está dispuesto al diálogo, a la negociación. No quiere decir que no se produzca nunca confrontación; pero que, en caso de producirse, es mínima y siempre abierta al diálogo y a la negociación y por lo tanto a la consecución de un compromiso.

Según lo expresado anteriormente por estos autores se puede decir que la conducta asertiva es la mejor que debe desarrollar un individuo; es una actitud positiva que se refleja en las personas entusiastas al momento de realizar ciertas actividades, se hace respetar y respeta a los demás y siempre cumple sus metas; por lo general estas personas son entes sustanciales para nuestra sociedad porque al interactuar con los demás con actitud objetiva y crítica contribuye positivamente en la sociedad actual.

Emociones que afectan la buena conducta

Agresividad

Para Maganto la agresividad es “una emoción común con los animales en ser respuesta ante la amenaza de un peligro, por lo que su función es proteger la vida del

individuo, La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y psicológicamente a alguien” (Maganto, 2010, p. 58). Asimismo existen cuatro tipos delimitados de agresividad, la primera es la llamada verbal, “el individuo realiza insultos; la facial, se manifiesta a través de gestos, la física que se traduce a todo tipo de golpes a personas u objetos y la indirecta que se produce sobre objetos de la persona afectada” (Gross, 1998, p. 120). De igual manera el diccionario de la real academia española (2012), define a la agresividad como un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física.

De acuerdo con lo ostentado por estos autores y por la real academia española, se puede concluir que la agresividad es una actitud negativa que se refleja en las personas al momento de enfrentar una determinada situación, muchas de las veces para causar daño a otra persona ya sea física o psicológica con tendencia a actuar o a responder de forma violenta. La agresividad genera estrés dado que siempre está a la expectativa para emprender una acción combativa y a discutir. La agresión en ocasiones es directamente hostil, pretende expresar y causar daño y busca producir placer al que la provoca la agresividad se entiende en general como dirigida hacia afuera hacia el otro.

Miedo

Para maganto el miedo es “una conducta refleja de autoprotección biológica, que nos acompaña permanentemente para salvaguardarnos de los peligros y nos permite reaccionar rápidamente ante un riesgo real” (Maganto, 2010, p. 151).

De igual manera Gross define al miedo como “la perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real como también imaginario, identificándose como algo concreto” (Gross, 1998, p. 112). En consecuencia el miedo es “una experiencia que está relacionada con la incapacidad de afrontar algo o situaciones, el miedo ya sea hacia algo real o imaginario, crea desconfianza, cuyas manifestaciones principales son la inseguridad y la vacilación, produciendo rigidez e inmovilidad del cuerpo” (Greenberg, 2000, p. 114).

De acuerdo con lo expresado por estos representantes se puede decir que el miedo es una emoción totalmente normal, ya que es una respuesta emocional común en los niños que expresa una sensación de defensa, es una forma de protegerse a uno mismo de cualquier peligro, nos permite distinguir que ciertos momentos que nos rodean pueden atentar con nuestro bienestar, también es útil porque evita correr riesgos innecesarios. Pero hay que tener en cuenta que la ausencia del miedo puede hacer que un niño juegue con fuego o cruzar la pista, sin percatarse del peligro al que está expuesto. Los miedos actúan como sistema de seguridad y constituyen la motivación que impulsa a evitar el peligro.

Envidia

Según Maganto la envidia es “una emoción destructiva y poco racional, lo que la hace tan dañina para la persona es la perpetua frustración que acompaña al deseo de tener lo que tiene otro, sin ningún derecho a reclamarlo” (Maganto, 2010, p. 131).

Asimismo Gross expresa que la envidia es “la tristeza ante el bien ajeno, ese no poder soportar que al otro le vaya bien, ambicionar sus goces y posesiones, es también desear que el otro no disfrute de lo que tiene” (Gross, 1998, p. 133). En cambio el diccionario de la real academia española (2012), define a la envidia como el deseo de obtener algo que posee otra persona y que uno carece. Se trata, por lo tanto, del pesar, la tristeza o el malestar por el bien ajeno. En este sentido, la envidia constituye el resentimiento; el sujeto no quiere mejorar su posición sino que desea que al otro le vaya peor.

De esta manera se puede ostentar que la envidia es una actitud negativa que influye destructivamente no solo en la persona envidiosa sino también en la que es envidiada. En los niños se da ya sea entre hermanos o compañeros de clase por distintas causas como, la atención que les brindan tanto padres como docentes, notas de exámenes o deberes, condiciones económicas o sociales, entre otros. La envidia refleja una percepción interna de inferioridad y debe ser entendida como un fenómeno de carácter social.

Diagnóstico de la inteligencia emocional y la conducta de los niños

¿Qué es un diagnóstico?

Para Rodríguez es “un estudio previo a todo proyecto que consiste en la recopilación de información, analiza un sistema y comprende su funcionamiento, para poder proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles” (Rodríguez,

2007, p. 71). De igual manera el diagnóstico es “una opinión que se pretende convertir en científica, intenta sistematizar, a través del diagnóstico, los conocimientos acerca de las características psicopedagógicas de cada alumno, considerando este conocimiento como dato previo para el planteamiento pedagógico y didáctico posterior” (Sampieri, 2006, p. 144). En consecuencia el diagnóstico es “una forma de recoger información sobre un hecho educativo relativo a un sujeto o un conjunto de sujetos con la intención de utilizarlo hacia la mejora de los pasos siguientes de un proceso educativo” (Martineaud, 1997, p. 153).

El diagnóstico se basa en un proceso donde se trata de obtener información verídica para el análisis de los mismos, de manera que se pueda comprender de qué forma se está llevando a cabo un estudio antes planificado, que luego del análisis, se pueda proponer en el mismo cambios para que posterior a eso se pueda obtener los resultados propuestos desde el principio, los mismos que podrán ser visibles.

¿Qué es la observación?

Para Martineaud la observación es “una técnica de investigación que consiste en prestar atención a hechos, fenómenos, personas, objetos y situaciones que queremos estudiar, con el fin de obtener determinada información para una investigación, se suele utilizar principalmente para observar el comportamiento y la conducta de las personas y al usar esta técnica, el observador se mantiene encubierto, los sujetos de estudio no son conscientes de su presencia” (Martineaud, 1997, p. 166). La observación puede definirse como “el uso sistemático de nuestros sentidos en la

búsqueda de los datos que se necesitan para resolver un problema de investigación, observar científicamente la realidad exterior con el propósito de obtener datos que han sido definidos de interés para la investigación” (Rodríguez, 2007, p. 55). En consecuencia la observación consiste en “el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta. Puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias” (Sampieri, 2006, p. 183).

¿Qué es una ficha de observación?

Según Martineaud la ficha de observación es “un instrumento de recolección de datos, intenta obtener la mayor información del sujeto observado; las características del sujeto a observar determinarán las características de la ficha, la misma que puede ser de gran duración o corta duración en el tiempo” (Martineaud, 1997, p. 168). Del mismo modo el diccionario de la real academia española (2012), define que las fichas de observación son instrumentos de la investigación de campo. Se usan cuando el investigador debe registrar datos que aportan otras fuentes como son personas, grupos sociales o lugares donde se presenta la problemática.

Aplicación del foro-conferencia para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños.

¿Qué es un foro - conferencia?

Para Martineaud es “una técnica oral, permite la libre expresión de ideas de los integrantes y la discusión de cualquier tema de conocimientos científicos, tiene gran valor por su capacidad de modificar los pensamientos, examina datos y sugiere conclusiones con el fin de mejorar una situación” (Martineaud, 1997, p. 173). Mientras tanto el diccionario de la real academia española (2012), define que un foro es una técnica de comunicación a través de la cual distintas personas conversan sobre un tema de interés común. El foro es grupal y suele estar dirigido por un moderador.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Materiales

En la investigación de campo se utilizaron como materiales los siguientes:

- ✓ Computadora
- ✓ Textos
- ✓ Impresiones
- ✓ Transporte
- ✓ Fotocopias
- ✓ Cámara digital
- ✓ Internet
- ✓ Memoria electrónica
- ✓ Hojas de papel bond
- ✓ Diversos elementos para la experimentación.

Metodología utilizada

Diseño de la investigación.-La presente investigación responde al tipo de diseño transversal y cuasi-experimental por las siguientes razones:

- **Transversal:** Ya que el modelo de actividades que desarrollan la inteligencia emocional en los estudiantes se aplicó en un determinado tiempo y se concluyó

analizando su importancia para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los alumnos.

- **Diseño cuasi-experimental:** Por lo que se realizó en la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” con los alumnos del quinto grado, como también padres de familia y docente.

MÉTODOS UTILIZADOS:

Para relacionar teóricamente la temática a tratar, se utilizó el método analítico y el método sintético.

Método analítico: Este método sirvió para el análisis de las actividades que desarrollan la inteligencia emocional y así mejorar la conducta de los niños, ya que a través de las mismas podemos analizar su contenido.

Método sintético: Sirvió para sintetizar los distintos modelos metodológicos apropiados para tratar la inteligencia emocional y la conducta.

Explicación de la metodología

Se teoriza el objeto de estudio sobre el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos, a través del siguiente proceso:

- a) Elaboración de un mapa mental.
- b) Aplicación de un cuestionario de conocimiento.
- c) Elaboración del plan de contenidos teóricos de temas concernientes a la temática a tratar.
- d) Fundamentación teórica de cada descriptor del plan de contenidos del tema ya conocido.
- e) El uso de las fuentes de información se abordan en forma histórica y utilizando las normas internacionales de la Asociación de Psicólogos Americanos (APA).

Para el diagnóstico de las dificultades en cuanto a la inteligencia emocional y conducta de los niños, se procedió desarrollando el siguiente proceso:

- a) Planteamiento de criterios e indicadores.
- b) Definición de lo que diagnostica el criterio con tales indicadores

Para encontrar el paradigma apropiado de la alternativa como elemento de solución para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños, se procedió de la siguiente manera:

- a) Definición de estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los alumnos (alternativa de solución).
- b) Concreción de un paradigma teórico o modelos de estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los alumnos.
- c) Análisis procedimental de cómo aplicar las estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los alumnos.

Delimitados los modelos de estrategias como herramienta metodológica se procedió a su aplicación mediante un foro-conferencia.

Para valorar la efectividad de las estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta se siguió el siguiente proceso:

- a) Aplicación del TEST de conocimientos, actitudes y valores; sobre los conocimientos de las temáticas a tratar. (pre-test).
- b) Aplicación del foro-conferencia.
- c) Aplicación del TEST anterior luego del foro-conferencia. (post-test).
- d) Comparación de resultados con las pruebas aplicadas utilizando como artificio lo siguiente:

- Puntajes de los TEST antes del foro-conferencia (x)
- Puntajes de los TEST después del foro-conferencia (y)

- e) La comparación se hizo utilizando el coeficiente de correlación de Pearson (r), que presenta las siguientes posibilidades:

$r > 0$ se comprueba que las estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños no son efectivas de manera significativa.

$r = 0$ se comprueba que las estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños no tiene incidencia.

$r < 0$ se comprueba que las estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños antes que ser efectiva causo animadversión.

Para el cálculo de la r de Pearson se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

X (valores de la pre prueba)	Y (valores de la post prueba)	X ²	Y ²	XY
$\sum X =$	$\sum Y =$	$\sum X^2 =$	$\sum Y^2 =$	$\sum XY =$

Simbología

N= número de integrantes de la POBLACIÓN

$\sum X$ = suma de puntuaciones de x

$\sum Y$ = suma de puntuaciones de y

$\sum X^2$ = suma de X²

$\sum Y^2$ = suma de Y²

$\sum XY$ = suma de productos de XY

Resultados de la investigación

Para construir los resultados de la investigación se tomó en cuenta el diagnóstico de las dificultades presentadas en la inteligencia emocional y conducta y la aplicación estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los alumnos.

- a) Resultados de diagnóstico de las dificultades presentadas en la inteligencia emocional y conducta de los niños.

- b) Resultados de la aplicación de estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños.

f. RESULTADOS

EN RELACIÓN AL OBJETIVO DE DIAGNÓSTICO

Los siguientes resultados se obtuvieron de las encuestas aplicadas a los estudiantes, padres de familia y a la docente del quinto grado de educación básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” en el período académico 2013- 2014.

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES

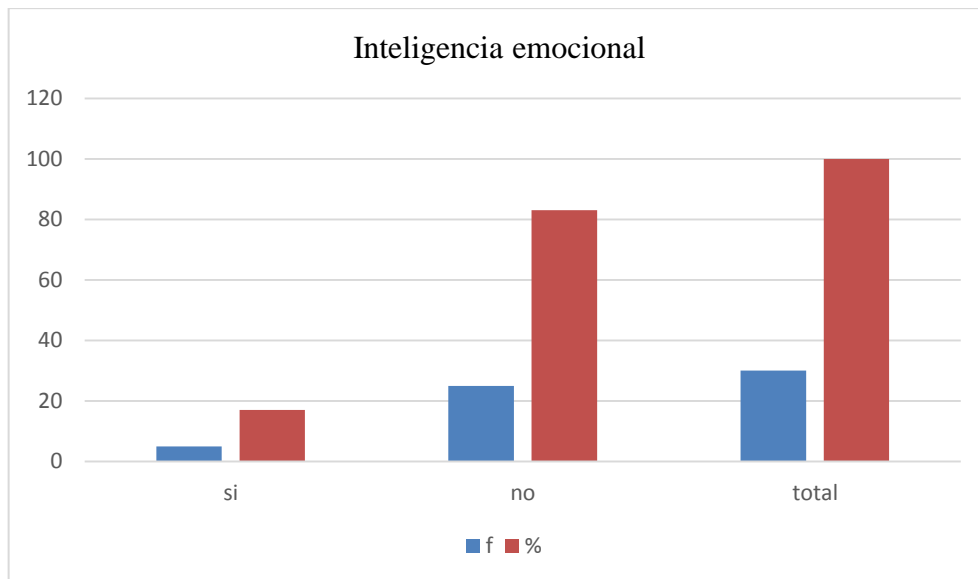
Pregunta 1

¿Has escuchado alguna vez el término inteligencia emocional?

CUADRO 1

Alternativas	f	%
Si	5	17
No	25	83
TOTAL	30	100

GRÁFICA 1



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la Unidad Educativa Municipal “héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Un gran referente como lo es Daniel Goleman, manifiesta que la inteligencia emocional es “una forma de interactuar con el mundo, tiene en cuenta los sentimientos y engloba habilidades como, autoconciencia, motivación, perseverancia, empatía, ellas configuran rasgos de carácter como, autodisciplina, la compasión o el altruismo que resultan indispensables para una buena adaptación social” (Goleman,1995, p. 84).

Después de haber analizado la definición de Daniel Goleman sobre la inteligencia emocional y de acuerdo a los datos obtenidos con ayuda de la encuesta aplicada a los estudiantes se puede deducir que la mayor parte de los encuestados no han escuchado y por ende no conocen a que hace referencia el término inteligencia emocional; lo cual es un aspecto negativo para su desempeño. Es imprescindible desarrollar en los alumnos la inteligencia emocional a través de variados referentes teóricos, ya que les permite adaptarse adecuadamente al contexto social en el que se desenvuelven.

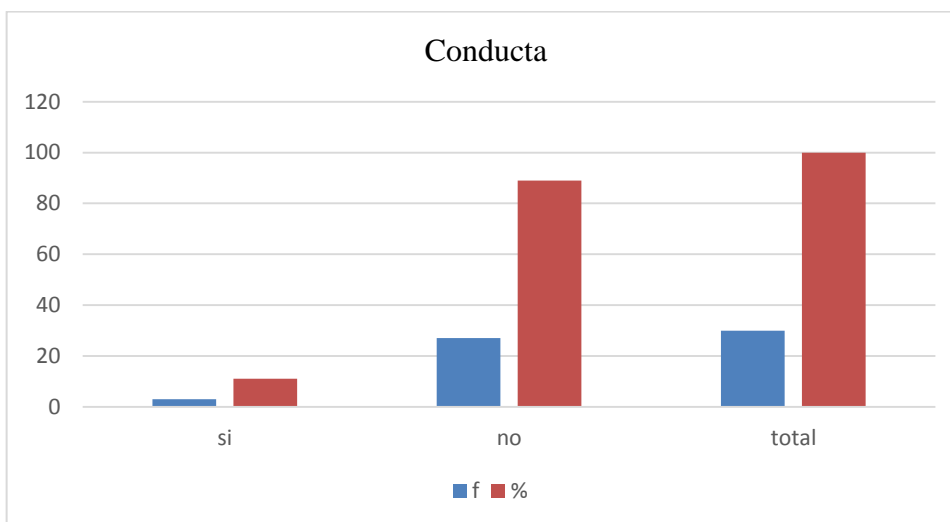
Pregunta 2

¿Tiene usted conocimiento sobre el término conducta?

CUADRO 2

Alternativas	f	%
Si	3	11
No	27	89
TOTAL	30	100

GRÁFICA 2



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Ramírez manifiesta que la conducta es “la modalidad para comportarse en diversos ámbitos de la vida, empleada como sinónimo de comportamiento ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno” (Ramírez, 1999, p. 36).

Luego de haber analizado el concepto de Ramírez sobre el término conducta, al igual que los datos correspondientes a esta interrogante se puede afirmar que la mayor parte de los alumnos encuestados no conocen a que hace referencia el término conducta. Es imprescindible hacer conocer a los estudiantes a que hace referencia este concepto a través de diversos referentes teóricos, ya que es muy importante que los niños y niñas conozcan que es la conducta, la cual se refleja como medio de interacción social a través de la personalidad.

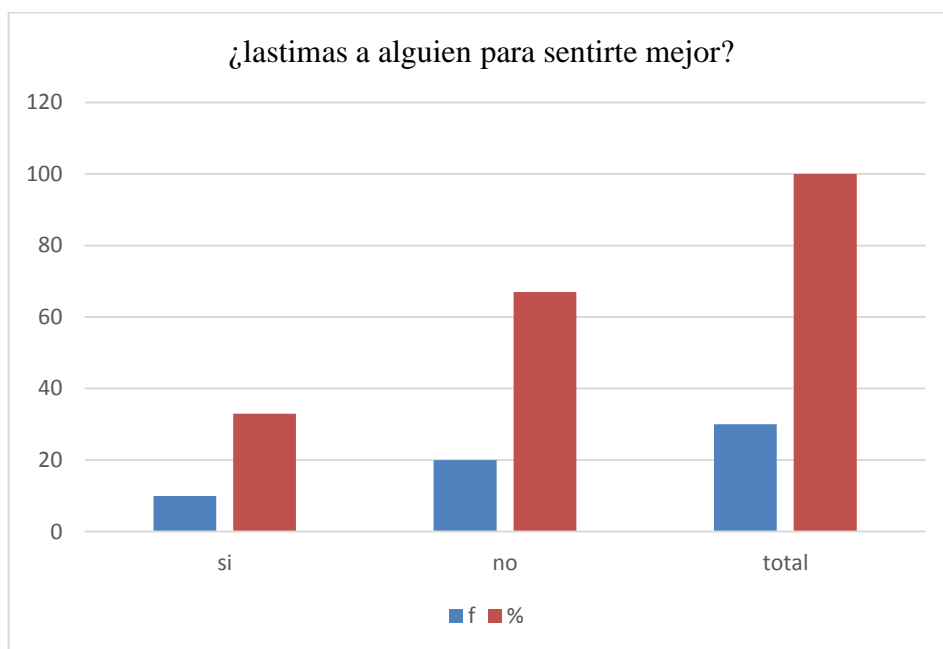
Pregunta 3

¿Cuándo algo te molesta, buscas lastimar con insultos o golpes a alguien para sentirte mejor?

CUADRO 3

Alternativas	f	%
Si	10	33
No	20	67
TOTAL	30	100

GRÁFICA 3



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Para Gross la persona que posee una conducta agresiva solo piensa en: “satisfacer simplemente sus necesidades, le gusta el sentimiento de poder, suele ser enérgica, pero en forma destructiva, crea un ambiente negativo a su alrededor, desmoraliza y humilla a los demás y se la reconoce por su típico lenguaje verbal y corporal” (Gross, 1998, p. 123).

De acuerdo con Gross y a los resultados obtenidos con la siguiente interrogante cuándo algo te molesta, buscas lastimar con insultos o golpes a alguien para sentirte mejor se puede mencionar que la mayor parte de los alumnos encuestados son conscientes de que las situaciones que les causan molestias no pueden ser resueltas a través de agresiones, ya sean físicas o psicológicas hacia sus compañeros, amigos u

otras personas. Esto es muy bueno ya que les permitirá relacionarse de manera correcta con sus compañeros y demás personas como también adaptarse adecuadamente al contexto en el que se desenvuelven. Pero se debe recalcar que existen ciertos alumnos que insultan o golpean a alguien para sentirse mejor, por lo que es necesario aplicar estrategias significativas que ayuden a mejorar esta realidad ya que la agresividad es una conducta negativa que puede causar mucho daño año solo al niño sino también a quienes lo rodean.

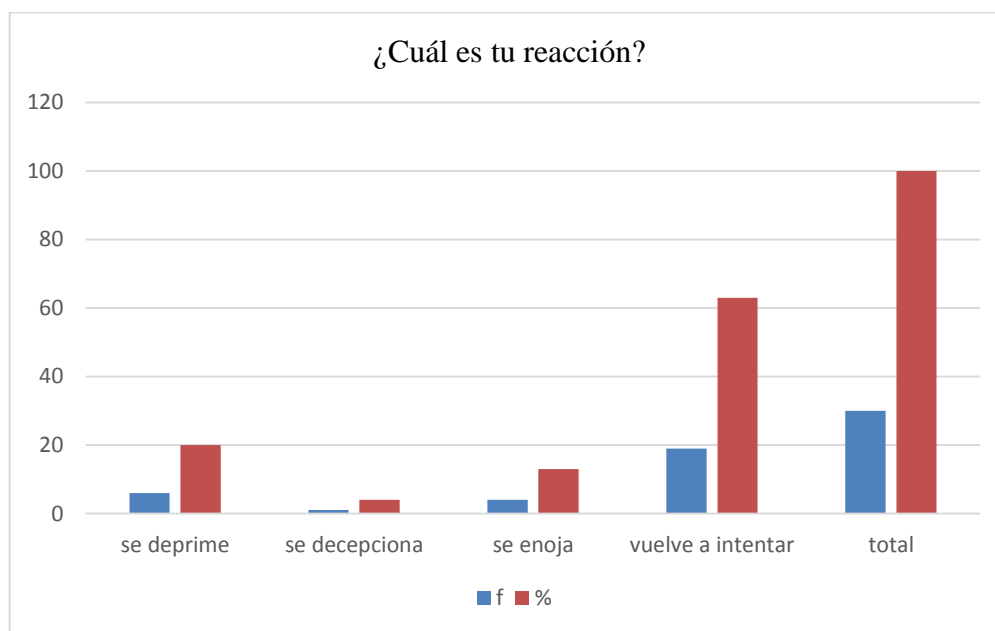
Pregunta 4

¿Cuál es tu reacción cuándo algo no te sale como los esperabas?

CUADRO 4

Alternativas	f	%
Se deprime	6	20
Se decepciona	1	4
Se enoja	4	13
Lo vuelve a intentar	19	63
Total	30	100

GRÁFICA 4



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Para Goleman: “El autocontrol es importante en situaciones intensas, los niños necesitan enfrentar constructivamente sus miedos, que sean capaces de encarar situaciones con actitud crítica, de modo que puedan tomar decisiones correctas por sí mismos y no ser arrastrados por los demás” (Goleman, 2000, p. 34).

De acuerdo con el criterio de Daniel Goleman y luego de haber desarrollado el respectivo análisis sobre los resultados obtenidos se puede expresar que un gran porcentaje de estudiantes encuestados lo vuelven a intentar cuándo algo no les sale como lo esperaban, esto es un aspecto positivo para los estudiantes porque demuestran ser niños optimistas y motivados, que a pesar de las adversidades no se dan por vencidos y siguen intentando hasta lograr lo que se propusieron realizar.

Pero hay que destacar que existe un porcentaje considerable de escolares que demuestran actitudes negativas tales como la decepción, enojo o se deprimen frente a determinadas situaciones adversas, reflejando en ellos poco autocontrol y desmotivación.

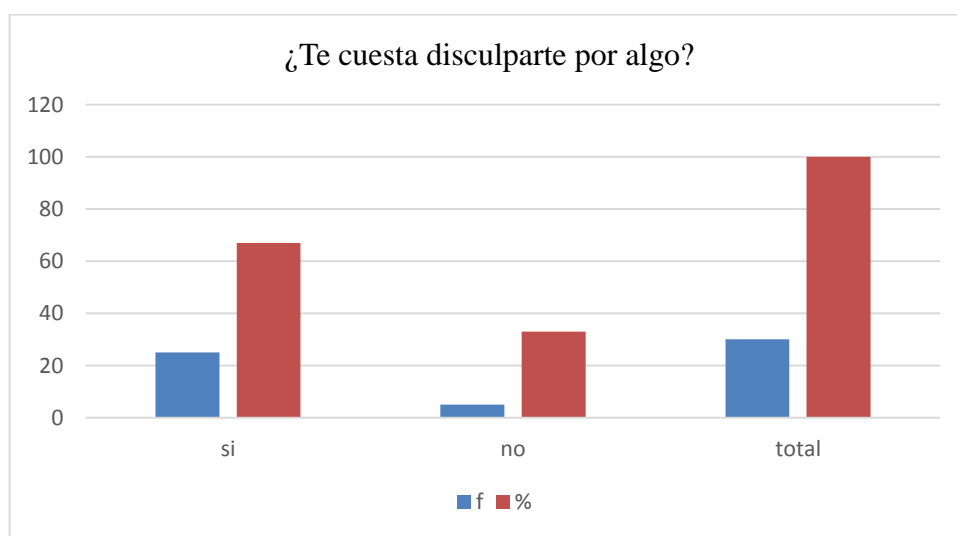
Pregunta 5

¿Cuándo tienes alguna discusión con alguien ya sea con tus padres, docente o compañeros, te cuesta disculparte por lo sucedido?

CUADRO 5

Alternativas	f	%
Si	25	67
No	5	33
TOTAL	30	100

GRÁFICA 5



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la unidad educativa municipal “héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Para Gross la persona asertiva es aquella que “se preocupa por los derechos de los demás, está dispuesta a comprometerse, cumple sus promesas, no fomenta el resentimiento, está preparada para asumir riesgos, acepta que los errores formen parte del aprendizaje, reconoce sus éxitos y hace sentir bien a los demás” (Gross, 1998, p. 125).

Luego de haber analizado la definición de Gross sobre la conducta asertiva al igual que los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los alumnos es muy claro que a una mínima parte de la población indagada no le cuesta disculparse, ya sea con sus padres, docente o compañeros cuando tiene alguna discusión por algo, lo cual demuestra que los alumnos saben reconocer los momentos en que están actuando mal, que son conscientes de sus errores; mientras tanto la mayor cantidad de estudiantes encuestados reflejan todo lo contrario lo cual es preocupante y por ende es conveniente hacer algo para cambiar esta realidad.

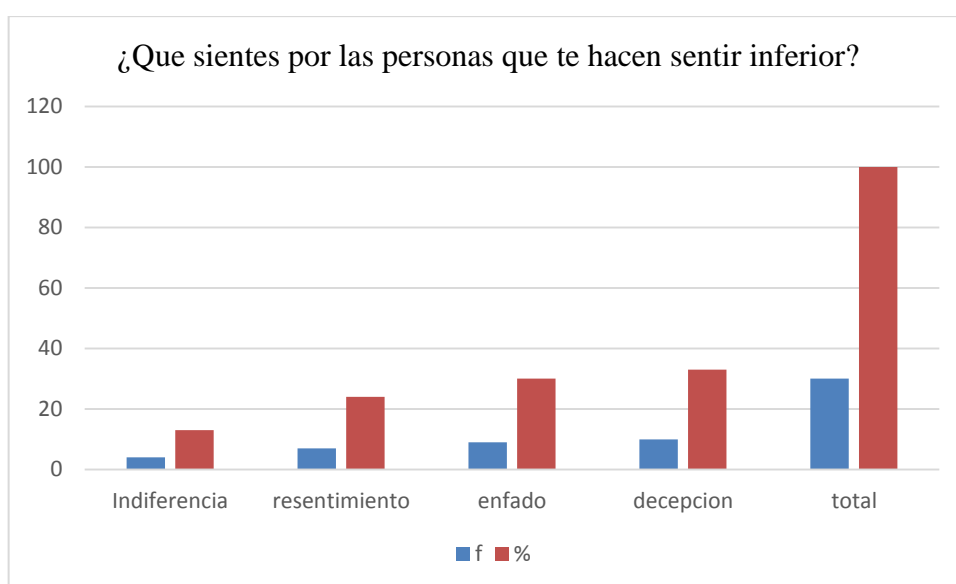
Pregunta 6

¿Si conocieras personas que intenten hacerte sentir inferior ya sea por tu físico, manera de pensar, color de piel o nivel social, qué sintieras en ese momento hacia ellas?

CUADRO 6

Alternativas	f	%
Indiferencia	4	13
Resentimiento	7	24
Enfado	9	30
Decepción	10	33
Total	30	100

GRÁFICA 6



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la unidad educativa municipal “héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Para Rodríguez el término emoción es: “un derivado de la palabra latina movere que significa moverse, o agitar, más el prefijo «e-», significando algo así como «movimiento hacia» y sugiriendo, de ese modo, que en toda emoción hay implícita una tendencia a la acción” (Rodríguez, 2010, p. 71). Del mismo modo Ferrer define a la emoción como: “un evento psicosomático, lo emotivo puede impregnar un evento

mental desde grados sutiles hasta magnitudes abrumadoras, de manera que a veces puede ser un aspecto secundario de un evento o en ocasiones principal dada la intensidad de su presencia” (Ferrer, 2008, p. 79).

Luego de interpretar las definiciones de Rodríguez y Ferrer sobre las emociones y con el respectivo análisis de la interrogante, si conocieras personas que intenten hacerte sentir inferior ya sea por tu físico, manera de pensar, color de piel o nivel social, qué sintieras en ese momento hacia ellas se puede mencionar que más de la mitad de la población encuestada expresa sentimientos y emociones negativas tales como el resentimiento y enfado, las mismas que provocan una mala conducta y bloquean el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, por lo que es preciso mencionar, se deben realizar alternativas de solución que consigan cambios frente a la realidad de este contexto.

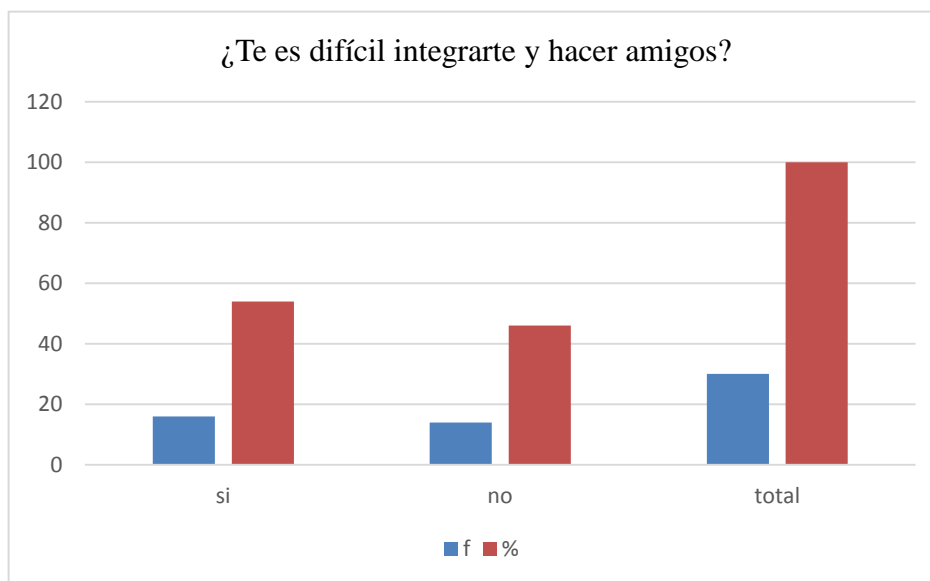
Pregunta 7

¿Te resulta difícil integrarte con tus compañeros o hacer nuevas amistades?

CUADRO 7

Alternativas	f	%
Si	16	54
No	14	46
TOTAL	30	100

GRÁFICA 7



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la unidad educativa municipal “héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con respecto a la siguiente pregunta, te resulta difícil integrarte con tus compañeros o hacer nuevas amistades se puede concluir que la mayor parte de estudiantes encuestados les cuesta hacer nuevos amigos e integrarse en el contexto en el que se desenvuelven; esto sucede porque los escolares no están desarrollando correctamente sus capacidades de adaptación social, pero la otra parte de la población encuestada refleja una gran capacidad de adaptación, lo que les permite integrarse al grupo de trabajo con sus compañeros, amigos y contexto social que les rodea. Al ver esta situación es imprescindible realizar ciertas propuestas que nos ayuden a mejorar la presente realidad.

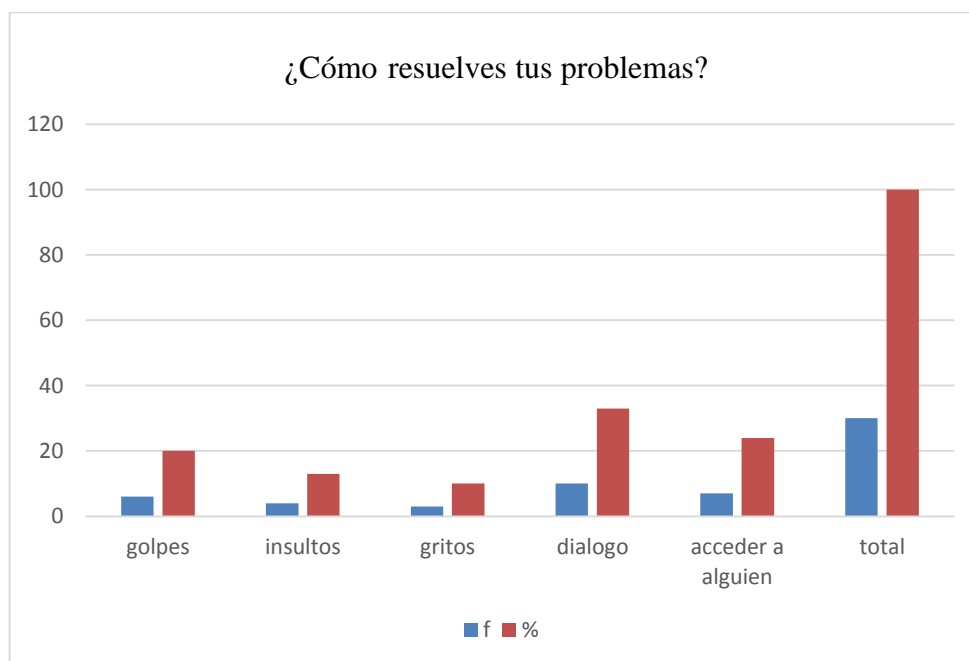
Pregunta 8

Si tienes problemas con tus padres, maestros, compañeros, o amigos; ¿cuál es tu manera de resolverlos?

CUADRO 8

Alternativas	f	%
Golpes	6	20
Insultos	4	13
Gritos	3	10
Diálogo	10	33
Acceder a alguien	7	24
Total	30	100

GRÁFICA 8



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la unidad educativa municipal “héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Para Maganto la conducta agresiva es “una conducta intencionada, que puede causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar la atención de los demás” (Maganto, 2010, p.63).

Tomando en cuenta la conceptualización de Maganto sobre la conducta agresiva y de acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta se puede determinar que: más de la mitad de la población encuestada resuelve sus problemas accediendo a alguien como también a través del diálogo, lo que significa que los estudiantes saben interpretar la gravedad del asunto con gran responsabilidad y objetividad crítica permitiéndoles fortalecer sus lazos familiares y amigables, pero una cantidad considerable de alumnos encuestados demuestran actitudes negativas como lo es la agresión física y psicológica al momento de dar solución a sus problemas, por lo que es necesario hacer algo para mejorar esta realidad que impide desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes.

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DOCENTE DE AULA

Pregunta 1

¿Cree usted que el desarrollo de la Inteligencia Emocional ayuda a mejorar la conducta de los niños?

Respuesta

Sí, porque los niños tienen que encontrarse emocionalmente bien, tanto en casa como en la escuela, de tal manera que puedan demostrar un buen comportamiento frente a sus compañeros.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La inteligencia emocional es importante porque: “resuelve problemas de manera pacífica proporcionando bienestar, el poder y el objetivo de las emociones constituye un testimonio claro del papel desempeñado por el amor altruista y por cualquier otra emoción que sintamos en la vida de los seres humanos” (Rodríguez, 2010, p. 67).

De acuerdo con la interpretación de Rodríguez de Ibarra acerca de la importancia de la inteligencia emocional y después de haber obtenido la respuesta de la docente de quinto grado de educación básica sobre la interrogante antes planteada, se puede deducir que la docente entrevistada conoce cuál es la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la conducta de los estudiantes, lo cual les

permite, como manifiesta, practicar un buen comportamiento no solo frente a sus compañeros, sino también con sus padres, docentes y demás personas, de esta manera autocontrolarse y tomar decisiones correctas en momentos difíciles.

Pregunta 2

¿Qué estrategias metodológicas considera usted imprescindibles para fomentar la Inteligencia Emocional en los niños?

Respuesta

Considero que los juegos, anécdotas, elogios y cuentos son estrategias metodológicas que no hay que dejar nunca de lado, pues ellas nos ayudan a mantener el orden dentro del salón de clases.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Respecto a esta interrogante y de acuerdo con la respuesta de la docente de quinto grado se puede manifestar que la profesora para fomentar la inteligencia emocional en los niños considera imprescindible utilizar estrategias metodológicas como juegos, anécdotas, elogios, y cuentos, pero no está por demás resaltar que la docente puede actualizar sus actividades y estrategias para fomentar la inteligencia emocional en los niños así como también recurrir a la música instrumental, los proyectos artísticos y películas reflexivas ya que está comprobado que son estrategias que

ayudan significativamente a la relajación del estudiante y por ende fomentan la inteligencia emocional de los escolares.

Pregunta 3

¿Cómo es la relación entre docente-alumno dentro de salón de clases?

Respuesta

La relación entre docente-alumno dentro del salón de clases es sana y satisfactoria.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con lo que respecta al análisis de esta pregunta se puede manifestar que la relación entre docente-alumno es satisfactoria, lo cual es bueno ya que permite fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional del alumno dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la misma manera ayuda a mantener una buena conducta dentro del salón de clases.

Pregunta 4

¿Ha notado si sus estudiantes muestran mala conducta al momento de hacer una tarea?

Respuesta

Con frecuencia, puesto que ciertos alumnos no obedecen cuando se les designa realizar cierta actividad o trabajo.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Al indagar a la docente con esta interrogante se puede deducir que dentro del salón de clases existen ciertos estudiantes que no les gusta cumplir las tareas que su profesora les ordena hacer, ya sean en clase o deberes para la casa, por ende demuestran una mala conducta frente a la maestra y a sus compañeros, lo cual influye negativamente en los demás estudiantes. Por ende es necesario que la docente aplique otras estrategias metodológicas, que contribuyan significativamente, para con ello eliminar estos malos comportamientos que presentan los estudiantes y que están incidiendo negativamente en el salón de clases.

Pregunta 5

¿Qué estrategias metodológicas utiliza usted para mantener el orden dentro del salón de clases?

Respuesta

Para mantener el orden dentro del salón de clases levanto el tono de voz cuando es necesario.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Frente a esta interrogante se puede evidenciar que la docente no utiliza frecuentemente actividades lúdicas con material didáctico, canciones, dinámicas, proyección de videos o cuando es oportuno proceder a leerles cuentos, solo levanta el tono de voz cuando es necesario. Desde estas perspectiva las estrategias antes mencionadas son algunas de las que habitualmente se deben realizar en clase para no hacerla aburrida y así no fomentar la indisciplina.

Por otra parte es importante destacar que la maestra no grita ni golpea a sus estudiantes lo cual es bueno. Además hay que tener en cuenta que en la actualidad la educación no debe ser inflexible, verbalista y recepcionista ya que los estudiantes deben de participar y hacer conocer sus ideas y opiniones; pero eso no significa que se va a fomentar el desorden en la clase, se podría decir entonces que la docente debe aplicar otra metodología que le permita mantener el control de la clase y de sus alumnos.

Pregunta 6

Escriba las causas que usted considere más relevantes para fomentar la mala conducta en el niño dentro y fuera del salón de clases.

Respuesta

Pienso que el abandono de los padres y los programas de tv violentos son los más relevantes.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En base a lo analizado se puede deducir que la docente tiene una idea clara de cuáles son las principales causas que fomentan la mala conducta de los estudiantes dentro y fuera del salón de clases, entre ellas están el abandono de hogar por parte de los padres y los programas de tv que expresan violencia, pero estos no son los únicos, los problemas familiares, la mala influencia de amistades y el contexto social en el que se desenvuelve el alumno también son causas que pueden influir negativamente en el comportamiento del niño o niña a las cuales se las debe tener muy en cuenta frente a esta realidad.

Pregunta 7

Dentro del salón de clases, ¿existen alumnos que muestren una conducta agresiva frente a usted o algún compañero?

Respuesta

Si. En ocasiones ciertos alumnos tienen confrontaciones cuando juegan, discuten cuando tienen bajas calificaciones en deberes o exámenes y también entre amigos.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Para Maganto la agresividad es “una emoción común con los animales en ser respuesta ante la amenaza de un peligro, por lo que su función es proteger la vida del individuo, La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y psicológicamente a alguien” (Maganto, 2010, p. 58).

Tomando en cuenta la definición de Maganto sobre la agresividad y al indagar a la docente de quinto grado con respecto a la interrogante, existen alumnos que muestran una conducta agresiva frente a usted o algún compañero, se puede manifestar que si existen ciertos estudiantes que muestran una conducta agresiva, esto puede ser por ganar en algún juego, por una baja calificación o simplemente se enojan entre compañeros, lo cual es un aspecto desfavorable para los estudiantes ya que la agresividad fomenta actitudes negativas no solo en él sino también en sus compañeros. Por este motivo es importante desarrollar la inteligencia emocional, ya que la misma ayudará a mejorar la conducta de los alumnos dentro del salón de clases.

Pregunta 8

Qué estrategias metodológicas utiliza usted para fomentar el autocontrol de sus alumnos cuando están enojados.

Respuesta

Historias reflexivas y pláticas referentes al tema.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Frente a la siguiente pregunta que se realizó a la docente, qué estrategias metodológicas utiliza usted para fomentar el autocontrol de sus alumnos cuando están enojados; supo manifestar que utiliza historias de reflexión y pláticas referentes al tema. Desde este punto de vista es importante recalcar que la bailoterapia es una técnica muy utilizada actualmente en las instituciones educativas como estrategia para que los estudiantes eliminen energías negativas y de esta manera despejen la mente para poder autocontrolarse en situaciones tensas; de la misma manera la docente puede enseñarles a sus alumnos que los ejercicios de respiración bien aplicados nos ayudan a mantener el control en dichas situaciones, también el cantar y escuchar música instrumental son otras alternativas que pueden ser significativas para los niños ya que relajan a las personas en estados de alta tensión.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA

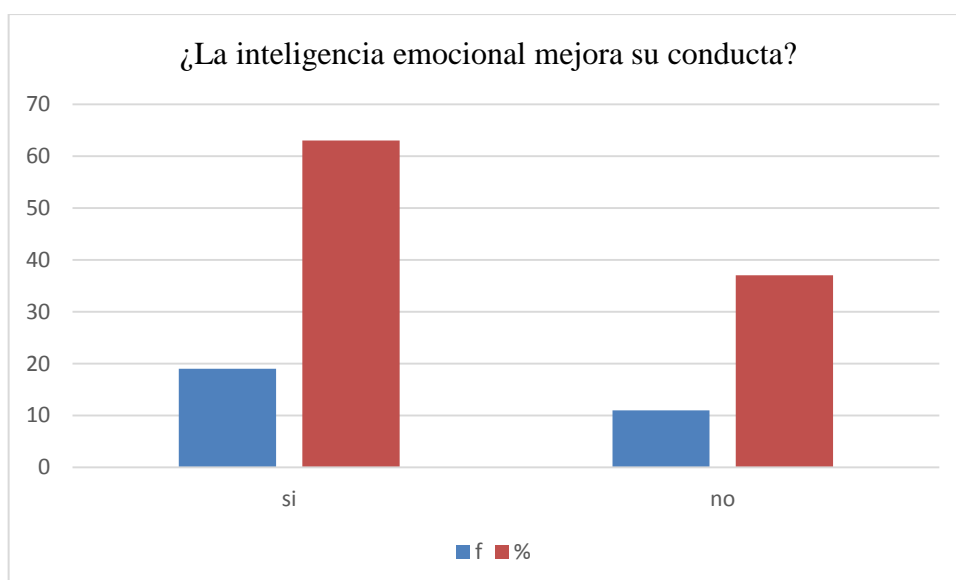
Pregunta 1

¿Cree Ud. que la inteligencia emocional es muy importante en los niños para mejorar su conducta?

CUADRO 1

Alternativas	f	%
Si	19	63
No	11	37
TOTAL	30	100

GRÁFICA 1



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la unidad educativa municipal "héroes del Cenepa"
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los padres de familia y en relación con la siguiente pregunta, cree usted que la inteligencia emocional es muy importante en los niños para mejorar su conducta se puede concluir que la mayor parte de la población encuestada es consciente de que la inteligencia emocional en sus hijos es de vital importancia para mantener una buena conducta en los mismos. Por otra parte, una mínima cantidad de los encuestados no es consciente de la importancia de la inteligencia emocional para mantener una buena conducta en sus hijos por lo que es necesario realizar ciertas actividades que permitan cambiar esa mentalidad.

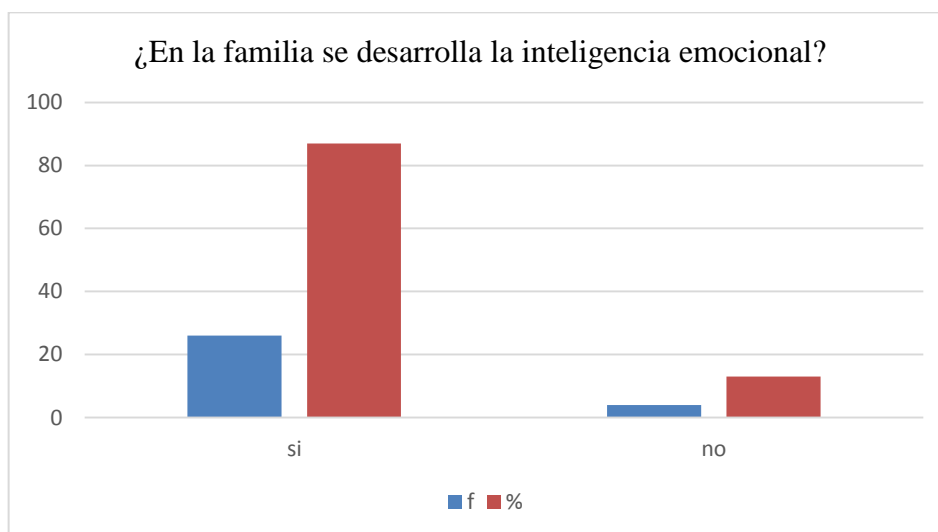
Pregunta 2

¿Cree Ud. que la familia es el núcleo principal para que el niño desarrolle la inteligencia emocional?

CUADRO 2

Alternativas	f	%
Si	26	87
No	4	13
TOTAL	30	100

GRÁFICA 2



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la unidad educativa municipal "héroes del Cenepa"
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Después de haber realizado el respectivo análisis de los resultados obtenidos se puede deducir que la mayor parte de la población encuestada reconoce que la base para desarrollar adecuadamente la inteligencia emocional en el niño es la familia. Es obvio que desde que nacemos la familia es nuestra primera escuela lo que aprendemos en ella es reforzado cuando vamos a una institución educativa; se podría decir entonces que el desarrollo de la inteligencia emocional implica un trabajo íntegro entre padres, docentes y alumnos.

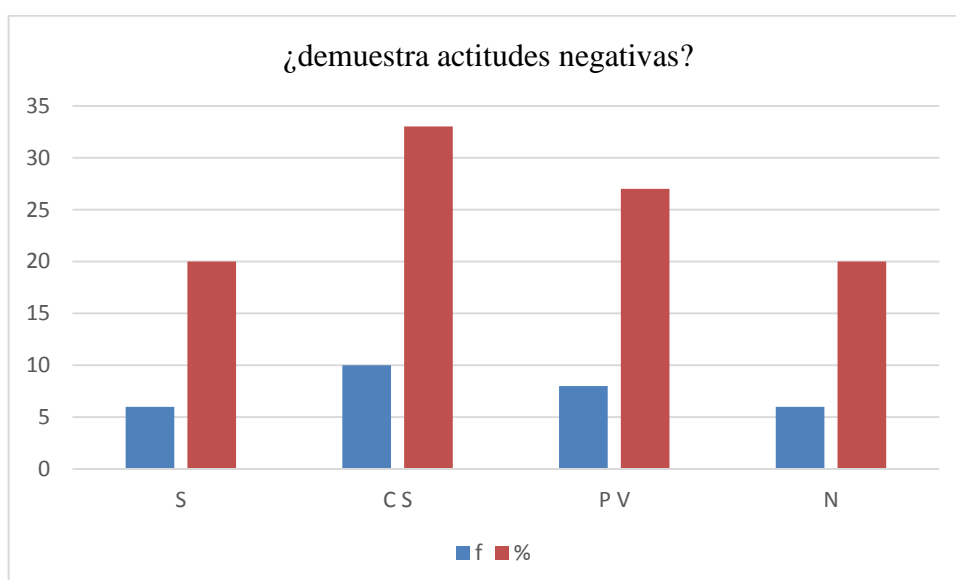
Pregunta 3

¿Su hijo demuestra actitudes negativas cuando no cumple con las tareas que usted le designa?

CUADRO 3

Alternativas	F	%
Siempre	6	20
Casi Siempre	10	33
Pocas Veces	8	27
Nunca	6	20
Total	30	100

GRÁFICA 3



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la unidad educativa municipal “héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Con el respectivo análisis de los resultados obtenidos se puede determinar que más de la mitad de la población encuestada supo manifestar que sus hijos si muestran actitudes negativas cuando no cumplen con las tareas que les designan; esto es un aspecto negativo que se debe tener en cuenta para modificarlo, pero el resto de la población de padres encuestados señalaron que sus hijos pocas no muestran actitudes

negativas cuando no cumplen con las tareas que les designan; esto es un aspecto positivo que se debe tener en cuenta para fortalecerlo.

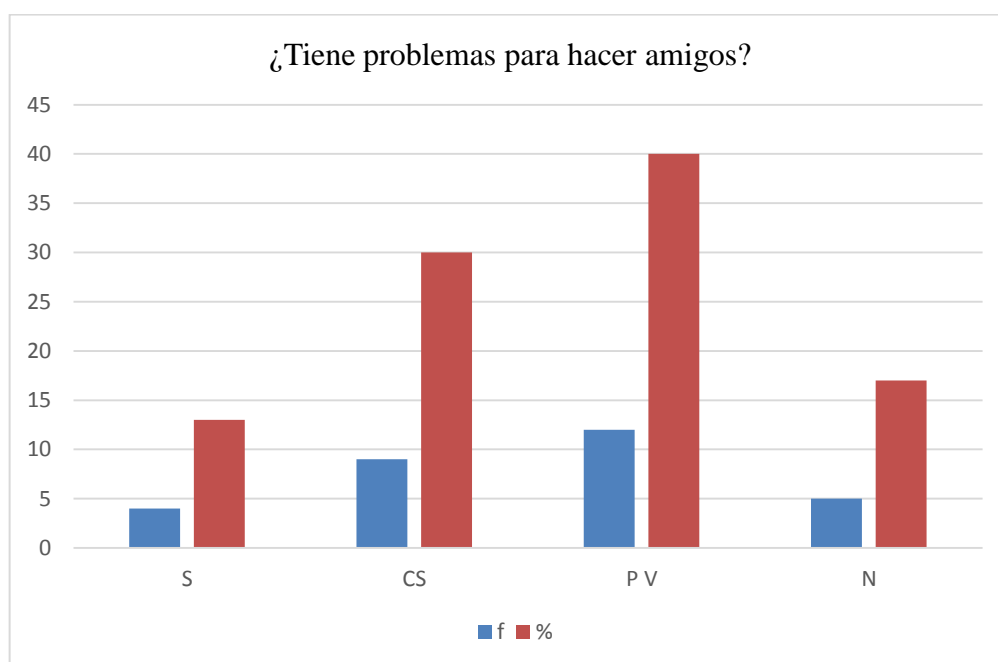
PREGUNTA 4

¿Su hijo o hija presenta problemas para tener y hacer amigos?

CUADRO 4

Alternativas	f	%
Siempre	4	13
Casi Siempre	9	30
Pocas Veces	12	40
Nunca	5	17
Total	30	100

GRÁFICA 4



Fuente: encuesta aplicada a los alumnos de quinto grado de la unidad educativa municipal "héroes del Cenepa"
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo con el análisis de estos resultados se puede concluir que la mayor parte de la población encuestada respondió que sus hijos no presentan problemas para hacer nuevos amigos; lo cual es un aspecto positivo que hay que fomentar. Sin embargo una cierta cantidad de la población encuestada nos manifestó que sus hijos casi siempre presentan problemas para tener nuevos amigos, esto puede ser un aspecto perjudicial para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes, por ende hay que considerar y seguidamente hacer algo para cambiar esta realidad.

RESULTADOS EN RELACIÓN AL OBJETIVO DE APLICACIÓN

Aplicar estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional; y con ello, mejorar la conducta de los alumnos para que puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.

FORO-CONFERENCIA

Tema: La inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos.

Datos informativos.

Institución educativa: Héroes del Cenepa.

Facilitador: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

Fecha: Viernes 16 de mayo del 2014

Número de participantes: 61

Tiempo de duración: 120 minutos.

Prueba de conocimientos, actitudes y valores (x)

La prueba de conocimientos específicos, actitudes y valores se la realizará mediante la aplicación de un TEST sobre los conocimientos específicos que debe poseer el estudiante con relación al aprendizaje de los temas determinados que abarcaremos a lo largo del proceso.

Objetivo

Mejorar la conducta de los alumnos mediante la elaboración y aplicación de estrategias metodológicas que desarrollen su inteligencia emocional y con ello puedan relacionarse adecuadamente con el medio que lo rodea.

Actividades

- Instalación de equipos y materiales para la realización del foro-conferencia.
- Ingreso y bienvenida a los asistentes.
- Realización de una motivación con los presentes.
- Aplicación del cuestionario de conocimientos.
- Presentación del trabajo.
- Ejecución y desarrollo del foro-conferencia.
- Socialización de los resultados obtenidos.
- Plenaria.
- Evaluación del foro-conferencia.
- Cierre.

Metodología

La presente foro-conferencia es de vital importancia porque permitirá conocer tanto a los docentes como padres de familia estrategias metodológicas que propiciarán el desarrollo de la Inteligencia Emocional para mejorar la conducta de los niños de quinto grado de educación general básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes

del Cenepa” de la ciudad de Loja, desarrollando en ellos destrezas y habilidades relacionados con la temática.

Trato de ofrecer sugerencias, actividades y consejos prácticos, para que los docentes y padres de familia aprendan a utilizar sus emociones del modo más positivo en asuntos delicados o incómodos y de esta manera se le oriente a los niños a ser conscientes de sus propios sentimientos y de los sentimientos de los demás como también hacer frente de forma positiva a los impulsos emocionales. Por estas y otras razones nos centraremos en hacer este foro-conferencia de la siguiente manera:

Explicación de los contenidos a tratar en la conferencia. Realización de preguntas. Explicación a las dudas de los participantes. Aplicación de un cuestionario de evaluación. Esto nos permitirá determinar la situación actual del fenómeno a estudiar: el desarrollo de la inteligencia emocional, para mejorar la conducta de los alumnos y con ello puedan interactuar y adaptarse de la mejor manera en el contexto social en el que se desenvuelven.

Recursos

- **Didácticos:** Computadora, proyector visual, diapositivas, videos, puntero.
- **Físicos:** Lugar para la jornada presencial, aula de clase del quinto grado de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” de la ciudad de Loja.
- **Talento Humano:** Directora, docente de quinto grado, padres de familia y niños del quinto grado de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” de la ciudad de Loja, investigador.

Programación

El foro-conferencia a realizarse en la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” está programado para 120 minutos y de la siguiente manera:

- Saludo y bienvenida a los asistentes. (5 minutos)

- Realización de una motivación denominada “era una sandía gorda”. (5 minutos).

- Aplicación del cuestionario de conocimientos. (10 minutos)

- Indicación sobre todas las actividades que se van a llevar a cabo durante la realización del foro-conferencia. (5 minutos)

- Desarrollo de los contenidos a tratar en el foro-conferencia: la importancia de la inteligencia emocional en los niños para mejorar su conducta; estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional; conducta agresiva asertiva y pasiva. (40 minutos)

- Refrigerio grupal. (10 minutos)

- Socialización sobre el tema trabajado con todos los integrantes. (15 minutos)

- En la plenaria los presentes darán opiniones acerca del trabajo realizado y se dará un refuerzo de la temática explicada. (10 minutos)

- Finalmente se aplicará la evaluación. (15 minutos)

- Cierre del foro-conferencia. (5 minutos)

Resultados de aprendizaje (y)

La prueba de resultados de aprendizaje se la realizó mediante la aplicación de un test, el mismo que contenía un cuestionario, para evaluar los conocimientos específicos que debía poseer el estudiante y demás integrantes al término de la actividad realizada para el logro de aprendizajes sobre la inteligencia emocional y conducta.

Conclusiones

- El desarrollo de la inteligencia emocional es muy importante en esta etapa ya que le permite al alumno controlar sus impulsos desde una edad temprana, propiciando que sean niños más felices, más confiados y con más éxito en la escuela, y con el tiempo se conviertan en adultos responsables, atentos y productivos.

- Llevar a cabo el desarrollo de la inteligencia emocional a través de estrategias implica realizar un trabajo integro entre docente, padres de familia y alumnos, ya que todo empieza desde la familia y se refuerza en la escuela, lo cual permite una adecuada interacción con sus compañeros y usar esta información para direccionar el pensamiento y la acción de la manera más correcta.

- La inteligencia emocional constituye un vínculo entre los sentimientos, el pensamiento y la conducta, la misma que está afectada por varias causas y si se descuida esta Inteligencia puede conducir a los niños a la depresión, violencia, trastornos alimenticios, agresividad y hasta la delincuencia.

Recomendaciones

- Se recomienda que los padres de familia pongan en práctica todos los días las estrategias tratadas, empezando por ellos para de esta forma lograr influir de la manera más adecuada en la vida sus hijos.
- Que los docentes trabajen con inteligencia emocional dentro y fuera del salón de clase para potenciar en los niños una buena conducta la cual se verá reflejada en el contexto social en el que se desenvuelve el alumno.
- Que los niños valoren la importancia de la inteligencia emocional y sean conscientes de que su desarrollo les permitirá ser personas más felices, relacionarse con el medio adecuadamente y a tomar decisiones más más responsables.

Bibliografía del foro-conferencia

- Bar-On, R. (2012). *El impacto de la inteligencia emocional en la salud*.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*.
- Gutiérrez, M. (2013). *Programa emociones*.

- Groos, R. (1998). *La ciencia de la conducta*.
- Maganto, C. (2010). *Cómo potenciar las emociones positivas y afrontar las negativas*.
- Rodríguez, D. (2010). *Las tres inteligencias, intelectual, emocional y moral*.

Tabla

ALUMNOS	X	Y
ABENDAÑO CELI ERIKA	7	9
APOLO VÁSQUEZ MARÍA PAULA	10	10
ARÉVALO MENDEZ JUAN DIEGO	7	9
BETANCOURT GONZÁLEZ KAREN FERNANDA	9	10
CABRERA MUKUIMP IBELIA ELIZABETH	10	10
CARRIÓN CASTILLO BRIGITTE CAROLINA	8	9
CARRIÓN ESPEJO ANTONELLA VALENTINA	9	9
CARRIÓN VALVERDE LINA BERENICE	8	10
CHAMBA CORONEL JAIRO PATRICIO	7	9
CHAMBA GODOY MARÍA BELÉN	9	10
CHAMBA SALAZAR MANUEL ALEJANDRO	7	9
COLLAGUAZO ROMAN JEAN CARLOS	6	9
CORONEL MALDONADO EVELYN ADRIANA	9	10
CORREA ROSILLO MARÍA DEL CISNE	8	9
CRUZ SANDOVAL MELYSSA ANAHY	10	10
DELGADO MONTAÑO HENRY ALEJANDRO	5	8
GOMEZ IMAICELA MARGORIE ESTEFANIA	7	9
JIMÉNEZ TROYA BRYAN	9	10
LALANGUI RAMIREZ ALAN GERMÁN	8	10
OBELENCIO MEDINA EVELYN ADRIANA	9	10
OBELENCIO MEDINA KATYA JOSÉ	9	9
ORDOÑEZ SARANGO CARLOS JESÚS	6	9
ORTEGA RUILOVA LYBETH DEL CISNE	10	10
ORTIZ IÑIGUEZ LETIZIA	6	9
PALADINES CÓRDOVA MARÍA EMILIA	9	10
PINEDA SOZORANGA PILAR DEL ROCIO	10	10
PUGA CASTRO ANAHY ESTEFANÍA	7	9
ROBALINO CASTILLO ANA ISABEL	7	10
SALAZAR YUNGA JACK PATRICIO	6	9
SÁNCHEZ ENRIQUEZ NIXCELIA ESPERANZA	8	10

Fuente: cuestionario aplicado a los estudiantes del quinto grado de la unidad educativa municipal “héroes del Cenepa”
Responsable: Stalin Ariel Aguilar Riofrío

RESULTADOS EN RELACIÓN AL OBJETIVO DE EVALUACIÓN

Valorar la efectividad de la aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional; y con ello, mejorar la conducta de los alumnos para que puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.

EVALUACIÓN DEL FORO-CONFERENCIA

La evaluación del foro-conferencia se llevó a cabo de acuerdo a las actividades planteadas en la planificación del mismo que fueron propuestas y desarrolladas, dentro de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”, de la Ciudad de Loja en el período académico 2013- 2014, con los estudiantes del Quinto Grado de Educación General Básica.

El pre test.

“El pre-test o la primera observación en la variable adjunta. El pre test precede siempre al tratamiento de los sujetos (método, actividad, pertenencia a un grupo, etc.) define si existe dificultad, problemas que necesitan ser analizados y solucionados”.

El post test

El post test incluye las mismas preguntas del pre test aunque se pueden realizar algunas modificaciones para detectar si la alternativa fue eficiente y así llegar a

conclusiones más específicas, puesto que en algunas ocasiones los sujetos investigados arrojan respuestas superficiales difíciles de ser tomadas como confiables.

Comparación del pre-test y el post-test.

El investigador decide poner en marcha un nuevo procedimiento de entrenamiento del razonamiento para determinada actividad en un grupo de alumnos (grupo experimental) y evaluar las habilidades al respecto, al empezar realiza una medición por medio del pre test y al terminar el curso o taller realiza otra medición a través del post test.

El modelo estadístico que permitió relacionar los valores obtenidos y así determinar la eficiencia del test es la r de Pearson. El coeficiente de correlación de Pearson es una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón. Se simboliza con la letra r .

Tema: La inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos.

Objetivo: Mejorar la conducta de los alumnos mediante la elaboración y aplicación de estrategias metodológicas que desarrollen su inteligencia emocional para relacionarse adecuadamente con las personas y el medio que los rodea.

- **Modelo estadístico:**

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

- **Simbología:**

N= número de integrantes de la población

$\sum X$ = suma de puntuaciones de x

$\sum Y$ = suma de puntuaciones de y

$\sum X^2$ = suma de X^2

$\sum Y^2$ = suma de Y^2

$\sum XY$ = suma de productos de XY

Tabla

ALUMNOS	X	Y	X.Y	X ²	Y ²
ABENDAÑO CELI ERIKA	7	9	63	49	81
APOLO VÁSQUEZ MARÍA PAULA	10	10	100	100	100
ARÉVALO MENDEZ JUAN DIEGO	7	9	63	49	81
BETANCOURT GONZÁLEZ KAREN FERNANDA	9	10	90	81	100
CABRERA MUKUIMP IBELIA ELIZABETH	10	10	100	100	100
CARRIÓN CASTILLO BRIGITTE CAROLINA	8	9	72	64	81
CARRIÓN ESPEJO ANTONELLA VALENTINA	9	9	81	81	81

CARRIÓN VALVERDE LINA BERENICE	8	10	80	64	100
CHAMBA CORONEL JAIRO PATRICIO	7	9	63	49	81
CHAMBA GODOY MARÍA BELÉN	9	10	90	81	100
CHAMBA SALAZAR MANUEL ALEJANDRO	8	9	72	64	81
COLLAGUAZO ROMAN JEAN CARLOS	6	8	48	36	64
CORONEL MALDONADO EVELYN ADRIANA	9	10	90	81	100
CORREA ROSILLO MARÍA DEL CISNE	8	9	72	64	81
CRUZ SANDOVAL MELYSSA ANAHY	10	10	100	100	100
DELGADO MONTAÑO HENRY ALEJANDRO	5	8	40	25	64
GOMEZ IMAICELA MARGORIE ESTEFANIA	7	9	63	49	81
JIMÉNEZ TROYA BRYAN	9	10	90	81	100
LALANGUI RAMIREZ ALAN GERMÁN	8	10	80	64	100
OBELENCIO MEDINA EVELYN ADRIANA	9	10	90	81	100
OBELENCIO MEDINA KATYA JOSÉ	9	9	81	81	81
ORDÓÑEZ SARANGO CARLOS JESÚS	6	9	54	36	81
ORTEGA RUILOVA LYZBETH DEL CISNE	10	10	100	100	100
ORTIZ IÑIGUEZ LETIZIA	6	9	54	36	81
PALADINES CÓRDOVA MARÍA EMILIA	9	10	90	81	100
PINEDA SOZORANGA PILAR DEL ROCIO	10	10	100	100	100
PUGA CASTRO ANAHY ESTEFANÍA	7	9	63	49	81
ROBALINO CASTILLO ANA ISABEL	7	9	63	49	81
SALAZAR YUNGA JACK PATRICIO	6	9	54	36	81
SÁNCHEZ ENRIQUEZ NIXCELIA ESPERANZA	8	10	80	64	100
	$\sum X = 240$	$\sum Y = 282$	$\sum XY = 2277$	$\sum X^2 = 1980$	$\sum Y^2 = 2662$

Desarrollo de la fórmula

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{30 (2277) - (240)(282)}{\sqrt{[30(1980) - (240)^2][30(2662) - (282)^2]}}$$

$$r = \frac{68310 - 67680}{\sqrt{[59400 - 57600][79860 - 79524]}}$$

$$r = \frac{630}{\sqrt{[1800][336]}}$$

$$r = \frac{630}{\sqrt{[604800]}}$$

$$r = \frac{630}{777.69}$$

$$r = 0.81 //$$

Decisión:

Al aplicar una pre-prueba y una post-prueba, antes y después de desarrollar la alternativa, la variación entre las dos pruebas calculadas con el coeficiente de correlación de la r de Pearson, se obtuvo un valor de 0.81, equivalente a una correlación positiva, por lo tanto hay relación entre la alternativa y el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos de quinto grado, por efecto la alternativa resultó efectiva.

- ❖ La r de Pearson tiene signo positivo lo que quiere decir que la alternativa influye de manera efectiva en el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos.
- ❖ Los datos obtenidos se trabajaron en la modalidad de foro-conferencia, para lo cual antes de la aplicación de las estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional; y con ello, mejorar la conducta de los alumnos para que puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea; se planificó, ejecutó y cuantificó el foro-conferencia.
- ❖ La evaluación del foro-conferencia tuvo una calificación en base a estándares de calidad pertinentes cuya calificación se asignó en una escala de 1 a 10.
- ❖ Consecuentemente se comprueba que la aplicación de estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional tiene un gran valor para el mejoramiento de la conducta de los alumnos de quinto grado.

APLICACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS TALLERES ALTERNATIVOS

Objetivo específico 4: Aplicar estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en las niñas y niños, y con ello aprendan a controlar sus impulsos, puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.

Objetivo específico 5: Valorar la efectividad de la aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional en las niñas y niños, y con ello aprendan a controlar sus impulsos, puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.

Síntesis de la r de Pearson

ALTERNATIVA	ESTRATEGIAS DE APLICACIÓN	VALORACIÓN
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA DESARROLLAR LA IE Y MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HÉROES DEL CENEP DE LA CIUDAD DE LOJA, BARRIO ESTEBAN GODOY, PERÍODO ACADÉMICO 2013 – 2014.	FORO-CONFERENCIA. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS.	$r(x,y) = 0.81$ Tenemos una correlación alta

EN RELACIÓN AL OBJETIVO DE DIAGNÓSTICO

- Diagnosticar de qué manera influye la aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional; y con ello, mejorar la conducta de los alumnos para que puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.

De acuerdo al diagnóstico realizado en la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”

INFORMANTES	CRITERIO	INDICADORES EN SITUACIONES NEGATIVAS			INDICADORES EN SITUACIONES POSITIVAS		
		DEFICIENCIA	OBSOLENCIAS	NECESIDAD	TENERES	INNOVACIÓN	SATISFACTORES
ESTUDIANTES	¿Has escuchado alguna vez el término inteligencia emocional?	De acuerdo a los datos obtenidos en esta pregunta se puede decir que la mayor parte de estudiantes encuestados no conocen el significado de la inteligencia emocional.					Solo una pequeña parte de la población encuestada de estudiantes supo manifestar que si conocen el término inteligencia emocional, lo cual es un aspecto favorable que se debe seguir fortaleciendo.

	¿Tiene usted conocimiento sobre el término Conducta?	Respecto a los datos obtenidos en esta interrogante se puede manifestar que la mayor parte de estudiantes encuestados no conocen el significado de la conducta.					Mientras tanto, una mínima parte de la población encuestada de estudiantes supo recalcar que si conocen el término conducta, lo cual es un aspecto favorable que se debe seguir fomentando.
	¿Cuándo algo te molesta, buscas lastimar con insultos o golpes a alguien para sentirte mejor?	Frente a esta pregunta ciertos alumnos supieron expresar que si insultan y golpean a sus compañeros para sentirse mejor, lo cual es un factor negativo que se debe cambiar.					Por otra parte una mayoría de la población encuestada expresó que no tiene la necesidad de lastimar ya sea con insultos o golpes a alguien para sentirte mejor.
	¿Cuál es tu reacción cuando algo no te sale como lo esperabas?	De acuerdo con esta interrogante ciertos estudiantes supieron recalcar que se deprimen, se decepcionan y se enojan cuando algo no les sale bien.					Frente a esta pregunta la mayor parte de los estudiantes encuestados manifestaron que lo vuelven a intentar en caso de que algo no salga como lo esperaban
	¿Cuándo tienes alguna discusión con alguien, te cuesta disculparte por lo sucedido?	Respecto a esta interrogante la mayor parte de estudiantes encuestados supieron responder que les resulta difícil disculparse por algo que han dicho o hecho a sus padres, docentes o amigos, lo cual es un aspecto desfavorable que se debe cambiar.					Solo una pequeña parte de la población encuestada respondió que no les cuesta disculparse cuando tienen una discusión con alguien, lo cual es un factor positivo para los alumnos.
	¿Te resulta difícil integrarte con tus compañeros o hacer nuevas amistades?	De acuerdo con esta pregunta más de la mitad de la población encuestada supo responder que se le hace complicado integrarse y hacer nuevos amigos.					

	¿Si tienes problemas con tus padres, maestros, compañeros o amigos cuál es tu manera de resolverlos?	En relación con esta interrogante, ciertos estudiantes supieron manifestar que resuelven sus problemas con gritos, golpes, insultos y gritos.					Mientras que la mayor parte de los alumnos encuestados supieron responder que resuelven sus problemas a través del diálogo o acceden a alguien en caso de ser necesario.
DOCENTE	¿Cree usted que el desarrollo de la inteligencia emocional ayuda a mejorar la conducta de los niños?						En relación con esta interrogante la docente entrevistada supo manifestar que el desarrollo de la inteligencia emocional si ayuda a mejorar la conducta de los niños, lo cual es un aspecto positivo tanto para la docente como para los alumnos.
	¿Qué estrategias metodológicas considera imprescindibles para fomentar la inteligencia emocional en los niños?		Frente a esta interrogante la docente expresó que solo utiliza los elogios y diversas dinámicas como estrategias metodológicas para fomentar la inteligencia emocional en sus estudiantes.				

	<p>Escriba las causas que usted considere más relevantes para fomentar la mala conducta en el niño dentro del salón de clases</p>						<p>De acuerdo con esta pregunta la docente supo expresar que el abandono de hogar y los programas de tv violentos son las principales causas que fomentan la mala conducta en los estudiantes dentro del aula.</p>
	<p>¿Sus estudiantes muestran mala conducta al momento de hacer una tarea?</p>	<p>En relación con esta interrogante la docente supo responder que sus alumnos en ocasiones muestran una mala conducta al momento de realizar una tarea.</p>					
	<p>¿Existen alumnos que muestren una conducta agresiva frente a usted o algún compañero?</p>	<p>De acuerdo con esta pregunta la docente supo concluir que sus alumnos en ocasiones muestran una conducta agresiva frente a ella o algún compañero.</p>					
<p>PADRES DE FAMILIA</p>	<p>¿Cree usted que la inteligencia emocional es importante en los niños para mejorar su conducta?</p>	<p>De acuerdo con esta pregunta, una pequeña parte de la población de padres de familia encuestados señalaron que la inteligencia emocional no es importante en los niños para mejorar su conducta, lo cual es un aspecto negativo que se debe cambiar.</p>					<p>Mientras tanto, la mayoría de padres encuestados afirmaron que la inteligencia emocional si es importante en los niños para mejorar su conducta, lo cual es un aspecto positivo que se debe fomentar.</p>

	¿Cree usted que la familia es el núcleo principal para que el niño desarrolle la inteligencia emocional?	Frente a esta interrogante, una pequeña parte de la población de padres de familia encuestados señalaron que la familia no es la base para que el niño desarrolle la inteligencia emocional, ellos creen que se debe desarrollar esta inteligencia desde la escuela, lo cual es un aspecto que influye negativamente en los niños.					Por otro lado la mayor parte de la población encuestada supo responder que la familia si es el núcleo principal para que el niño desarrolle la inteligencia emocional.
	¿Su hijo o hija muestra actitudes negativas cuando no cumple con las tareas que usted le designa?	De acuerdo con esta pregunta la mayor parte de la población encuestada respondió que casi siempre su hijo o hija muestra actitudes negativas cuando no cumple con las tareas que le designa.					Hay que recalcar que un considerable número de padres encuestados respondieron que pocas veces y casi nunca su hijo o hija muestra actitudes negativas cuando no cumple con las tareas que le designa.
	¿Su hijo presenta problemas para tener y hacer amigos?	Frente a esta pregunta una cantidad considerable de padres de familia encuestados manifestó que su hijo si presenta problemas para tener y hacer amigos, lo cual es un aspecto que puede influir negativamente en los estudiantes.					Mientras tanto, la mayor parte de la población encuestada supo expresar que su hijo no presenta problemas para tener o hacer amigos, lo cual es un aspecto favorable para los estudiantes.

g. CONCLUSIONES

En función a los objetivos se plantean las siguientes conclusiones:

- En base a la fundamentación teórica se pudo conocer la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos del quinto grado, dado que la inteligencia emocional es un factor muy importante dentro de toda institución educativa.
- De acuerdo con el diagnóstico de la aplicación de actividades y estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional se pudo constatar que la docente no realiza actividades adecuadas tales como: elogiar a los estudiantes cuando es necesario, escuchar música relajante, ejercicios de respiración en momentos tensos, bailoterapia, análisis de programas violentos que se dan en la televisión y descargar energías negativas a través del deporte o tocando instrumentos entre otros.
- Mediante la elaboración de actividades y estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional se pudo observar que tanto padres de familia como docentes y alumnos obtuvieron un mayor nivel de conocimientos sobre la importancia de dichas estrategias para mejorar la conducta de los estudiantes.
- A través de la aplicación de actividades y estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes se logró conocer que tanto padres de familia como la docente no ponen en práctica dichas estrategias para

que los alumnos eviten enojarse o resentirse cuando no les agrada una persona, resuelvan problemas sin maltratos tales como golpes, insultos, gritos o llanto; no se decepcionen o enojen consigo mismo cuando algo no les sale como lo esperaban como también no busquen lastimar a alguien física o psicológicamente para sentirse mejor.

- Finalmente concluyo que la docente, padres de familia y alumnos valoran las actividades y estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional, puesto que las mismas mejoran la conducta de los estudiantes y les permite relacionarse adecuadamente con el contexto que les rodea.

h. RECOMENDACIONES

En función a las conclusiones se plantean las siguientes recomendaciones:

- Recomendar a la docente que se capacite constantemente a través de charlas o talleres sobre la importancia de la inteligencia emocional y su desarrollo, ya que la misma es considerada como pieza fundamental para mejorar la conducta de las niñas y niños.
- Que los padres de familia y la docente pongan en práctica diariamente la música relajante, los ejercicios de respiración, la bailoterapia, el análisis de programas violentos, los elogios, el diálogo como también descargar las energías negativas a través del deporte antes de tratar con los niños; y así desarrollar la inteligencia emocional, empezando por ellos para de esta forma influir positivamente en su vida; teniendo en cuenta que si se la descuida puede conducir a los estudiantes a la violencia, trastornos alimenticios, agresividad y hasta la delincuencia.
- Recomendar a los padres de familia y a la docente a que elaboren actividades y estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos ya que las mismas permiten obtener un mayor nivel de conocimientos sobre cómo mejorar la conducta de los estudiantes.
- Que los padres de familia y la docente apliquen actividades como también estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional en los

estudiantes y con ello eviten enojarse cuando no les agrada una persona, resuelvan problemas sin maltratos, no se decepcionen consigo mismos cuando algo no les sale como lo esperaban y que no busquen lastimar a alguien física o psicológicamente para sentirse mejor.

- Finalmente se puede recomendar que la docente, padres de familia y alumnos no simplifiquen la efectividad de la aplicación de actividades y estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional, puesto que la misma mejora la conducta de los estudiantes, les permite ser personas más justas y objetivas, a tomar decisiones más responsables y a relacionarse adecuadamente con el medio que les rodea.

i. BIBLIOGRAFÍA

Libros:

- Bar-On R. (2012). *El impacto de la inteligencia emocional en la salud y el bienestar.*
- Carter C. (2004). *Los saberes del docente y su desarrollo profesional.*
- Ferrer S. (2008). *Las emociones.*
- Glennon, W. (2002). *La inteligencia emocional de los niños.*
- Goleman, D. (1997). *La inteligencia emocional.*
- Goleman, D. (2000). *Educar con inteligencia emocional.*
- Greenberg, L. (2000). *Trabajar con las emociones.*
- Gross, R. (1998). *La ciencia la conducta.*
- Gutiérrez, I. (2000). *Psicología de la emoción.*
- Gutiérrez, M. (2013). *Programa emociones.*

- Maganto C. (2010). *Como potenciar las emociones positivas y afrontar las negativas.*

- Martineaud, S. (1997). *Test de inteligencia emocional.*

- Mayers J. y Salovey P. (1990). *Emotional intelligence.*

- Ramírez, F. (1999). *Conductas agresivas en la edad escolar.*

- Reviere P. (1970). *Psicología de la vida cotidiana.*

- Rodríguez de Ibarra, D. (2010). *Las tres inteligencias, intelectual, emocional y moral.*

- Ruíz, D. (2013). *Guía para mejorar la inteligencia emocional.*

- Sampieri, H. (2006). *Metodología de la investigación.*

- Sandino, C. (2004). *Inteligencia emocional para padres y maestros.*



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

NIVEL DE GRADO

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL CENEP” DE LA CIUDAD DE LOJA DEL AÑO LECTIVO 2013 – 2014.

Proyecto de tesis previo a la obtención de grado de Licenciado en Ciencias de la Educación mención Educación Básica

AUTOR: *Stalin Ariel Aguilar Riofrío*

ASESOR: *Dr. Oswaldo Enrique Minga Díaz, Mg. Sc.*

LOJA-ECUADOR

2014

a. TEMA

EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL CENEPA” DE LA CIUDAD DE LOJA DEL AÑO LECTIVO 2013 – 2014.

b. PROBLEMÁTICA

• MAPA MENTAL DE LA REALIDAD TEMÁTICA:



• **DELIMITACIÓN REALIDAD TEMÁTICA:**

➤ **DELIMITACIÓN TEMPORAL:**

La presente investigación se desarrollará en el Periodo Académico 2013 - 2014

➤ **DELIMITACIÓN INSTITUCIONAL:**

La vigente investigación se realizará en la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”, que se encuentra ubicada en la Ciudadela Héroes del Cenepa (Esteban Godoy - 2da etapa) entre las calles, Teniente Geovanny Calle y Cabo Ernesto Vaca; sector Sur de la Ciudad de Loja y rodeada por los barrios Punzara, La Argelia y José Castillo.

La Escuela de Educación Básica mencionada cuenta con una gran historia, durante el periodo lectivo 1996 - 1997 y con la aprobación del acuerdo Ministerial 417 del 22 de septiembre de 1997, emitido por el Ministerio de Educación y Cultura, inicia el funcionamiento de la Escuela de Educación Básica Municipal “Héroes del Cenepa”.

Al principio, el funcionamiento de la Escuela de Educación Básica se realizó en la Casa Comunal de la ciudadela. En el año 1998 el Ilustre Municipio de Loja inicia la construcción del edificio en donde funcionaría más tarde la Unidad Educativa.

El espacio físico está distribuido ordenadamente para cada año de educación básica, además se dispone de centro de cómputo, oficina para secretaría y dirección, cocina comedor, cancha de uso múltiple, algunas baterías higiénicas y los servicios básicos.

Esta Escuela de Educación Básica está a cargo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loja, cuenta con los niveles de Educación General Básica de acuerdo al Sistema Nacional de Educación.

Brinda educación escolarizada ordinaria y extraordinaria ya que atiende a estudiantes con necesidades educativas especiales, hasta la presente fecha cuenta con 330 estudiantes legalmente matriculados, 15 docentes especializados en las diferentes áreas educativas y una secretaria, la jornada de trabajo es matutina y el sostenimiento de la misma es municipal. Actualmente la directora de la Unidad Educativa es la Mg. Mercy Margoth Mora Merino.

Dicha institución esta regentada por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Loja que ofrece Educación General Básica a niños y jóvenes desde Inicial 2 hasta décimo grado, a través del modelo pedagógico constructivista que permite desarrollar destrezas, capacidades y competencias de forma integral en las esferas cognoscitiva, psicomotriz y socio - afectiva, mediante talleres y proyectos, formando seres humanos, analíticos, críticos, creativos y humanistas; promoviendo de esta manera la construcción de una sociedad con igualdad e inclusión social condición indispensable para el buen vivir.

➤ **BENEFICIARIOS:**

Los estudiantes que se beneficiaran de esta investigación son 30 alumnos del quinto grado de educación general básica.

• **SITUACIÓN DE LA REALIDAD TEMÁTICA:**

Para determinar la situación de la realidad temática se aplicó una encuesta (anexo 1) dirigida a 30 estudiantes que cursan el quinto grado de educación general básica, estableciéndose las siguientes dificultades:

Un 17% de los estudiantes tiene conocimiento sobre el término Inteligencia emocional; mientras que el 83% restante no conoce o no tiene idea clara de lo que es la Inteligencia emocional. De la misma forma solo el 11% de la población encuestada tiene noción sobre el término conducta, mientras que el 89% desconoce el término antes mencionado.

La encuesta permitió detectar varias actitudes negativas por parte de los estudiantes, ya que el 25 % se resiente y se enoja cuando no les agrada una persona; a el 54 % les resulta difícil integrarse con sus compañeros o hacer nuevas amistades; el 33% resuelven problemas con insultos y gritos; cuando algo no le sale como lo esperaba, el 37 % se deprime, se decepciona y se enoja consigo mismo y el 22 % busca lastimar a alguien para sentirse mejor.

A nivel local, estudios contemporáneos demuestran que los niños con Inteligencia Emocional son más felices, más confiados y tienen más éxito en la escuela, lo que permite que se conviertan en adultos responsables, atentos y productivos. En este contexto, tanto los padres como los docentes aprenderán a comunicarse con sus hijos y alumnos respectivamente en el nivel más profundo y gratificante, y a ayudarles a salvar con éxito el intrincado laberinto de las relaciones con los demás. El desarrollo de la inteligencia emocional permite que los niños tengan confianza en sí mismos, lo que se manifiesta a través de la sensación de controlar el propio cuerpo y el propio mundo.

En el contexto latinoamericano, las investigaciones más recientes sobre la Inteligencia Emocional de los niños, se expresan como la habilidad y capacidad que se desarrollan para controlar los sentimientos y las emociones propias, así como también las que se generan por la interacción con otros compañeros y usar esta información para direccionar el pensamiento y la acción, esto permite que tanto padres de familia como docentes desarrollen la Inteligencia Emocional en los niños, lo que les permitirá tener éxito en la vida futura.

A nivel internacional, un gran referente de esta temática como lo es Daniel Goleman, manifiesta que la Inteligencia Emocional es una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental entre otros; ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Como podemos ver, la conducta de los alumnos es un factor que se ve afectada por varias causas; la misma que limitará a los niños a que sean creativos, aprendan los conocimientos sociales como cooperar, hacer amigos y a autocontrolarse sino se realiza alguna alternativa de solución para cambiar esta realidad.

Vivimos en una época en la que el entramado de nuestra sociedad parece descomponerse aceleradamente, una época en la que el egoísmo, la violencia y la mezquindad espiritual parecen quebrantar la bondad de nuestra vida colectiva; desde esta perspectiva nace la importancia de la Inteligencia Emocional, porque constituye el vínculo entre los sentimientos, el carácter, los impulsos y el pensamiento.

• **PREGUNTA DE LA INVESTIGACIÓN:**

Esta situación temática permite plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿CÓMO EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PUEDE MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL CENEPa” DE LA CIUDAD DE LOJA DEL AÑO LECTIVO 2013 – 2014?

c. JUSTIFICACIÓN

Como estudiante de la Universidad Nacional de Loja, del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, de la Carrera de Educación Básica, me permito realizar este trabajo de investigación, ya que la elaboración del presente es imprescindible para la aprobación del módulo, y además se justifica porque me permitirá desarrollar conocimientos más profundos, así como también poner en práctica las habilidades y destrezas que he adquirido, lo que sin duda, contribuirá con el desarrollo y adelanto del entorno educativo, convirtiéndome de esta manera en un profesional capaz de contribuir a la solución de los diferentes problemas que se presentan en el servicio de la docencia, en los centros educativos de la comunidad, provincia y país.

El descuido de la Inteligencia Emocional puede arruinar muchas carreras, y en el caso de niños conducir a la depresión, trastornos alimenticios, agresividad y hasta la delincuencia.

Con esta investigación trato de ofrecer sugerencias, actividades y estrategias prácticas, para que los docentes y padres de familia aprendan a utilizar sus emociones del modo más positivo en asuntos tan cotidianos como la rivalidad entre amigos, conflictos entre compañeros, la presión ejercida por los amigos o situaciones escolares diversas; de esta manera beneficiar a los alumnos del Quito Grado de Educación Básica y orientarlos a ser conscientes de sus propios sentimientos y de los sentimientos de los demás como también hacer frente de forma positiva a los impulsos emocionales.

Los niños responden con rapidez a las estrategias sugeridas, su autoconfianza se fortalece, su curiosidad se despierta, y aprenden a reafirmar su independencia y a llevar a cabo elecciones responsables.

Hay que tener en cuenta que el impulso es el vehículo de la emoción y que la semilla de todo impulso es un sentimiento expansivo que busca expresarse en la acción.

Podríamos decir que quienes se hallan a merced de sus impulsos; quienes carecen de autocontrol, adolecen de una deficiencia moral porque la capacidad de controlar los impulsos constituye el fundamento mismo de la voluntad y del carácter.

Este tema se proyecta de una manera muy clara y propugna una nueva forma de educación en la que es muy importante que los docentes incorporen a su vida los principios de la inteligencia emocional para poder transmitirlos a sus alumnos; rompiendo el modelo tradicional de la educación, al tener en cuenta el papel tan importante que juegan las emociones en el desarrollo educativo.

La presente investigación constituye una guía para conocer todas esas visiones científicas sobre la emoción, cuyo objetivo es proporcionarnos una mejor comprensión de una de las facetas más desconcertantes de nuestra vida y del mundo que nos rodea.

d. OBJETIVOS

Objetivo General

Contribuir al mejoramiento de la calidad de la Educación de la Ciudad de Loja y del País, mediante el desarrollo de la Inteligencia Emocional para mejorar la Conducta de los alumnos del quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” y con ello, sean conscientes de sus emociones, identifiquen sus capacidades sociales y respeten los sentimientos de sus compañeros y demás personas.

Objetivos Específicos

- Comprender la fundamentación teórica acerca de: la inteligencia, la inteligencia emocional, el desarrollo de la inteligencia emocional, la conducta y clases de conducta, de las niñas y niños del quinto grado de educación básica con relación al contexto social en que se desenvuelven.
- Diagnosticar de qué manera influye la aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional; y con ello, mejorar la Conducta de los alumnos para que puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.
- Elaborar estrategias metodológicas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional; y con ello, mejorar la Conducta de los alumnos para que puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.
- Aplicar estrategias metodológicas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional; y con ello, mejorar la Conducta de los alumnos para que puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.

- Valorar la efectividad de la aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional; y con ello, mejorar la Conducta de los alumnos para que puedan relacionarse adecuadamente con sus compañeros y con el medio que lo rodea.

e. MARCO TEÓRICO

ESQUEMA

• LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

- Historia.
- Definición de inteligencia.
- Definición de emoción.
- Tipos de emociones:
- Emociones negativas.
- Emociones positivas.
- Importancia de las emociones.
- Definición de inteligencia emocional.
- Importancia de la inteligencia emocional.
- Capacidades emocionales que generan la inteligencia emocional.
- Autocontrol.
- Empatía.
- Perseverancia.
- Motivación.
- Optimismo.

• LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS

- Historia.
- Definición de conducta.
- Tipos de conducta:
- Conducta agresiva.
- Conducta pasiva.
- Conducta asertiva.
- Capacidades emocionales que generan la baja conducta en los niños
- La agresividad.
- La ira.

- El miedo.
- La envidia.
- Los celos.

• ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE DESARROLLAN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS

- ¿Qué es una estrategia metodológica?
- ¿Cómo pueden los docentes potenciar las emociones positivas y eliminar las negativas en el alumno?
- ¿Cómo fomentar el autocontrol en el niño?
- ¿cómo llegar a los niños y niñas más difíciles?
- ¿Cómo afrontar la agresividad y la ira?
- ¿Cómo afrontar el miedo?
- ¿Cómo afrontar la envidia y los celos?

• DIAGNÓSTICO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS

- ¿Qué es un diagnóstico?
- ¿Qué es una Encuesta?
- ¿Qué es una observación?
- ¿Qué es una ficha de observación?

• APLICACIÓN DEL FORO-CONFERENCIA PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS

- ¿Qué es un foro?
- ¿Qué es una conferencia?
- Foro-conferencia.
- Tema.
- Objetivo.
- Actividades.

- Metodología.
- Recursos.
- Programación.
- Resultados esperados.
- Conclusiones.
- Recomendaciones.

•EVALUACIÓN DEL FORO-CONFERENCIA PLANIFICADO PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS

- ¿Qué es un Cuestionario?
- Evaluación del foro.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

HISTORIA

Un punto de partida que consideramos fundamental es el de la psicología Humanista, destacando de ella autores como Gordon Allport, Abraham Maslow y Carl Rogers, quienes a mediados del siglo XX ponen especial énfasis en la emoción.

En 1966, B. Leuner, publica un artículo en alemán cuya traducción sería “Inteligencia emocional y emancipación”; en el reconoce la necesidad de establecer una relación entre cognición y emoción y utiliza el término Inteligencia emocional para referirse a ella.

Un ilustre antecedente cercano de la Inteligencia Emocional lo constituye la “teoría de las inteligencias múltiples” del Dr. Howard Gardner (1983), de la Universidad de Harvard, quien plantea que las personas tenemos 7 tipos de inteligencia que nos relacionan con el mundo, estas inteligencias son: Inteligencia Lingüística, Inteligencia Lógica, Inteligencia Musical, Inteligencia Visual – Espacial, Inteligencia Kinestésica, Inteligencia Interpersonal, Inteligencia Intrapersonal.

Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la competencia social, y hasta cierto punto emocional: la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal. Gardner definió a ambas como sigue:

En 1986 nos encontramos con otro autor que se refiere al concepto de IE. Se trata de W.L. Payne, quien presentó un trabajo en el sugiere la necesidad de desarrollar una estructura teórica que terminase con la supresión que se hacía en la sociedad occidental al papel de las emociones, proponiendo para ello de nuevo el término IE. Además plantea el eterno problema de la integración entre razón y emoción: propone integrarlas de tal forma que en las escuelas se enseñen respuestas emocionales a los niños. Dice que la ignorancia emocional puede ser destructiva. Por esto los gobiernos deberían ser receptivos y preocuparse de los sentimientos individuales.

En 1990, dos psicólogos norteamericanos, el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, acuñaron un término cuya fama futura era difícil de imaginar. Ese término es “inteligencia emocional”. El concepto de Inteligencia Emocional, aunque esté de actualidad, tiene a nuestro parecer un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo Edward Thorndike, (1920) quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas".

Hoy, después de esa presentación en sociedad, pocas personas de los ambientes culturales, académicos o empresariales ignoran el término o su significado. Y esto se debe, fundamentalmente, al trabajo de Daniel Goleman, investigador y periodista del New York Times, quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra “La Inteligencia Emocional”. El nuevo concepto, investigado a fondo en esta obra y en otras que se sucedieron con vertiginosa rapidez, irrumpe con inusitado vigor y hace tambalear las categorías establecidas a propósito de interpretar la conducta humana, que durante siglos se han dedicado a desentrañarla: llámense Psicología, Educación, Sociología, Antropología, u otras. (Greenberg, 2000, p. 75)

DEFINICIÓN DE INTELIGENCIA:

El Diccionario de la Real Academia Española define la inteligencia como, la capacidad para entender o comprender y como la capacidad para resolver problemas. La inteligencia parece estar ligada a otras funciones mentales como la percepción, o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla.

La palabra inteligencia está compuesta por otros dos términos: *intus* (“entre”) y *legere* (“escoger”). Por lo tanto, el origen etimológico del concepto de inteligencia hace referencia a quien sabe elegir: la inteligencia posibilita la selección de las alternativas más convenientes para la resolución de un problema. De acuerdo a lo descrito en la etimología, un individuo es inteligente cuando es capaz de escoger la mejor opción entre las posibilidades que se presentan a su alcance para resolver un problema.

La inteligencia es la facultad y habilidad propia del hombre que le sirve para adaptarse a las circunstancias que vive, y resolver, si es posible, los problemas que como individuo posee; si por el contrario, el conflicto por el cual se transita no tiene solución, una actitud inteligente, es entenderlo, aceptarlo, y a pesar de ello, lograr la felicidad. En todos los casos, la inteligencia está relacionada a la habilidad de un individuo de captar datos, comprenderlos, procesarlos y emplearlos de manera acertada. Quiere decir que es la capacidad de relacionar conocimientos y conceptos que permiten la resolución de un determinado conflicto. Es una cualidad que poseemos los humanos y también los animales, sólo que en el caso de ellos se la llama erróneamente instinto. (Greenberg, 2000. P.32)

En general podemos definirla como la capacidad de descubrir y resolver los problemas que nos encontramos. La verdadera prueba de inteligencia no radica en cuantas cosas sabemos hacer, sino en cómo actuamos cuando no sabemos hacerlas. (Alberca, 2011, p.24)

DEFINICIÓN DE EMOCIÓN:

El término emoción se deriva de la palabra latina *movere* que significa “moverse”, o agitar, más el prefijo «e-», significando algo así como «movimiento hacia» y sugiriendo, de ese modo, que en toda emoción hay implícita una tendencia a la acción; los seres humanos experimentan una variedad de sentimientos o emociones que en algún momento no pueden diferenciar porque se entremezclan unos con otros. Un estímulo conlleva varios estados emotivos, por lo que es necesario ponerse a analizar lo que se siente para comprenderlo y volver a la estabilidad.

Son seis emociones consideradas puras y universales que nos hacen agitar: alegría, ira, enojo, miedo, sorpresa, y tristeza. Dentro de ellas se encuentran otras variedades como la vergüenza, el amor, la decepción o los celos; las emociones son sentimientos que afectan al pensamiento, la voluntad y el estado psicofisiológico. Las emociones se ubican en el cerebro, específicamente en la corteza cerebral, que es la parte pensante y el sistema límbico que es la parte emocional. (Rodríguez, 2010, p. 71)

La emoción es un evento psicosomático cuya investigación se ha ido tornando cada vez más importante. Su descripción, en primer lugar como experiencia individual, subjetiva, ha implicado desde los albores de la humanidad, que adquiriera nombres en los diversos lenguajes. La cantidad y cualidad de estos nombres tienen que ver con la capacidad individual y de la cultura respectiva para poder discriminar los diversos modos de experimentar la emoción.

No hay nada parecido a una emoción, ya que no se trata de un objeto definido, es una cualidad de eventos mentales que pueden tener varias intensidades. Lo emotivo puede impregnar un evento mental desde grados sutiles hasta magnitudes abrumadoras, de manera que a veces puede ser un aspecto secundario de un evento o en ocasiones principal dada la intensidad de su presencia.

Al ser lo emotivo un estado intrínseco del organismo, no es posible comunicarlo de manera absolutamente precisa; ya que es exclusivamente sentido por la persona y aprehendido en su conciencia. En la vida cotidiana manejamos términos como emoción, sentimiento, pasión y otras palabras similares para expresar estados de excitación que nos producen alteraciones físicas, como sudor, palpitaciones, dolores musculares, temblor, entre otros, estados psicológicos de malestar y bienestar así como pensamientos y conductas relacionados con estos estados.

Suele ser habitual identificar la experiencia subjetiva de la emoción como la sensación. Las emociones son estados afectivos subjetivos que tienen múltiples dimensiones. La emoción surge como respuesta a un estímulo, que puede ser sensorial, un acontecimiento, un conflicto o una persona. Ante estímulos la persona responde con sus esquemas biológicos que están inscritos en su cerebro emocional.

Las emociones tienen distintas funciones y nos sirven para una mejor adaptación y relación social, tal como es la función de Protección / adaptiva, esta se refiere a que las emociones nos preparan para dar una respuesta apropiada a cada situación. Cada una de las emociones desencadena reacciones específicas de adaptación y protección para el individuo. La agresividad, incluso la ira nos impulsa a defendernos de un peligro y a atacar antes de ser destruidos, la alegría busca repetir esa situación o

mantenerla el máximo tiempo posible y la tristeza nos motiva a la reflexión, el análisis y la búsqueda de ayuda. (Ferrer, 2008, p. 79)

TIPOS DE EMOCIONES

En cuanto al tipo o clasificaciones de las emociones podemos manifestar que definir la emoción es una tarea difícil todavía lo es más tratar de clasificar sus diversas modalidades. A pesar de la serie de investigaciones que se han realizado al respecto de las emociones está sujeto a arbitrariedades que puedan producir jerárquicas diferentes.

Emociones Negativas

Son el resultado de una evaluación desfavorable respecto a los propios objetivos incluyen: susto, ansiedad, culpa, vergüenza, tristeza, celos, disgusto, entre otros. Las emociones de carácter negativo traen consecuencias negativas dependiendo del manejo que se haga de la misma. Mucho tiempo se creyó que la mejor manera de controlarlas eran haciendo caso simplemente sin dar espacio a su experimentación.

Estas emociones negativas han sido experimentadas por todos algún momento de la vida sin embargo existen personas que viven este tipo de emociones como algo predominante, cuando estas son extendidas y manejadas la vida de las personas se vuelve incongruentes con los grupos y sistemas sociales su interioridad es conflictiva por efecto del ambiente que ella misma crea.

Emociones Positivas

Son el resultado de una evaluación favorable respecto al logro de objetivos y aproximación a ellos incluyen felicidad, alegría, amor y afecto. Las emociones positivas no solo se toma en cuenta la emoción tal, sino el conocimiento y control que se hace de la misma, generalmente la gente cree, que cuando experimenta por

ejemplo felicidad puede llevar a la persona a ser más optimista y esto trae, como resultado de más expresivo y abierto en la comunicación. Ya que esta hace que las demás personas se contagien de felicidad obteniendo como resultado mayor fluidez en el interaccionar. (Sandino, 2002, p. 107)

IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES

Las emociones son importantes porque al saber controlarlas, en especial desde una edad temprana, aprenden a manejar una amplia variedad de sentimientos como la alegría, el cariño y el amor propio; y otros como el enojo, el miedo, la angustia, la envidia, los celos, la frustración o el dolor.

Todas las reacciones emocionales fisiológicas pueden aparecer en niños y adultos. Tan es así, que el estudio de las emociones ha tenido que remontarse a las primeras etapas de la vida del ser humano para investigarse.

Son seis emociones consideradas puras y universales que nos hacen agitar: alegría, ira, enojo, miedo, sorpresa, y tristeza. Dentro de ellas se encuentran otras variedades como la vergüenza, el amor, la decepción, los celos, o la nostalgia, que son manifestaciones psicósomáticas de la activación de redes estructuradas sobre la base de ciertos engramas neuroendocrinos básicos y dentro de un contexto de redes más amplias. (Ferrer, 2008, pp. 98, 99)

DEFINICIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

La IE se postula como una nueva inteligencia que incluye la habilidad para utilizar de forma eficaz la información sobre nuestras emociones y estados de ánimo, asume y recoge los estudios que muestran la existencia de una necesaria colaboración entre los procesos emocionales y cognitivos para tener una adecuada adaptación a nuestro entorno.

Los responsables del concepto de IE son los profesores Peter Salovey (Yale University) y John Mayer (University of Hampshire), que publicaron en 1990 el primer artículo sobre el tema. Estos dos científicos sociales unen las diferentes líneas de investigación sobre inteligencia y emociones, definiendo el constructo de una manera explícita y clara y revisando a su vez las áreas de investigación relevantes para el concepto como las neurociencias y la psicología clínica.

Los investigadores Mayer y Salovey conciben la IE como un conjunto de habilidades, tanto básicas como complejas dirigidas a unificar las emociones y el razonamiento. Esto es, la IE sería la habilidad de usar las emociones para facilitar el razonamiento y los procesos de razonamiento y, a su vez, la habilidad de usar nuestro razonamiento para pensar de forma inteligente acerca de nuestras emociones.

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, que tiene muy cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental etc. ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

En concreto la IE se define como una habilidad mental que incluye la destreza para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Goleman, 1995, p. 84)

En general se piensa que las personas poseedoras de una brillante inteligencia intelectual (CI) tendrán el éxito asegurado de por vida; en cierta forma podría ser verdad, pero numerosos casos indican lo contrario.

Estudiantes con menciones honoríficas no tienen el éxito deseado, y estudiantes medios e incluso hasta malos alcanzan puestos que nadie hubiera sospechado; esto sucede ya que, aunque no estudiaban con ahínco sabían resolver sus problemas de forma práctica y agradable, sabían insistir con sus maestros y compañeros en forma

oportuna cuando deseaban obtener algo, ya fuera para solicitar asesorías especiales u oportunidades para mejorar calificaciones.

Todos los que actúan con IE son el tipo de personas que resuelven con firmeza los problemas, reconocen sus errores, saben pedir y aceptar opiniones, consejos y críticas permitiéndose de esta manera progresar. Por el contrario, las mentes brillantes piensan que lo saben todo, razón por la cual les cuesta aceptar ayuda y opiniones, como es el caso de los niños superdotados que se frustran con mucha facilidad al no poder realizar una determinada actividad; esto puede significar que se vallan quedando rezagados en las dificultades que no está en sus manos controlar.

La Inteligencia emocional se aprende y se desarrolla, y aunque existe una carga genética heredada de los padres en cuanto al tipo de carácter, es bien sabido que este puede modificarse, es decir, que si los padres, a pesar de tener carácter fuerte o explosivo, se saben controlar es porque han aprendido a manejar sus emociones. Cuando los niños viven con padres impacientes u observan a sus maestros en estados de desesperación están aprendiendo las mismas formas de reaccionar y con toda seguridad sus respuestas ante cualquier situación serán iguales a la manera de actuar de los sujetos antes mencionados. Esto significa que el control o el descontrol de las emociones se aprenden en mucho por lo que ven y lo que reciben los hijos de sus padres y de sus maestros. (Rodríguez, 2010, pp. 68 - 70)

IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La IE es la capacidad o habilidad para controlar impulsos emotivos, de ahí su importancia, porque nos ayuda a resolver los problemas de manera pacífica y nos proporciona bienestar. El poder y el objetivo de las emociones, constituye un testimonio claro del papel desempeñado por el amor altruista, y por cualquier otra emoción que sintamos, en la vida de los seres humanos. De hecho, nuestros sentimientos, nuestras aspiraciones y nuestros anhelos más profundos constituyen puntos de referencia ineludibles y nuestra especie debe gran parte de su existencia a la decisiva influencia de las emociones en los asuntos humanos. (Rodríguez, 2010, p. 67)

El poder de las emociones es extraordinario, sólo un amor poderoso como la urgencia por salvar al hijo amado, puede llevar a unos padres a ir más allá de su propio instinto de supervivencia individual. Desde el punto de vista del intelecto, se trata de un sacrificio indiscutiblemente irracional pero, visto desde el corazón, constituye la única elección posible. Cuando los sociobiólogos buscan una explicación al relevante papel que la evolución ha asignado a las emociones en el psiquismo humano, no dudan en destacar la preponderancia del corazón sobre la cabeza en los momentos realmente cruciales.

Son las emociones, afirman; las que nos permiten afrontar situaciones demasiado difíciles, el riesgo, las pérdidas irreparables, la persistencia en el logro de un objetivo a pesar de las frustraciones, la relación de pareja, la creación de una familia, etcétera, como para ser resueltas exclusivamente con el intelecto.

Cualquier concepción de la naturaleza humana que intente dejar de lado el poder de las emociones pecará de una lamentable ceguera. Todos sabemos por experiencia propia que nuestras decisiones y nuestras acciones dependen tanto y a veces más, de nuestros sentimientos como de nuestros pensamientos. Hemos sobrevalorado la importancia de los aspectos puramente racionales (de todo lo que mide el CI) para la existencia humana pero, para bien o para mal, en aquellos momentos en que nos vemos arrastrados por las emociones, nuestra inteligencia se ve francamente desbordada.

Para bien o para mal, nuestras valoraciones y nuestras reacciones ante cualquier encuentro interpersonal no son el fruto exclusivo de un juicio exclusivamente racional o de nuestra historia personal, sino que también parecen arraigarse en nuestro remoto pasado ancestral. Con demasiada frecuencia, en suma, nos vemos obligados a afrontar los retos que nos presenta el mundo postmoderno con recursos emocionales adaptados a las necesidades de la época del pleistoceno.

Todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución. Basta con observar a los niños o a los animales para darnos cuenta de que las emociones conducen a la acción. La distinta impronta biológica propia de cada emoción evidencia que cada

una de ellas desempeña un papel único en nuestro repertorio emocional, la aparición de nuevos métodos para profundizar en el estudio del cuerpo y del cerebro confirma cada vez con mayor detalle la forma en que cada emoción predispone al cuerpo a un tipo diferente de respuesta.

En un sentido muy real, todos nosotros tenemos dos mentes, una mente que piensa y otra mente que siente, y estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental. Una de ellas es la mente racional, la modalidad de comprensión de la que solemos ser conscientes, más despierta, más pensativa, más capaz de ponderar y de reflexionar. El otro tipo de conocimiento, más impulsivo y más poderoso; aunque a veces ilógico, es la mente emocional.

La mayor parte del tiempo, estas dos mentes; operan en estrecha colaboración, entrelazando sus distintas formas de conocimiento para guiarnos adecuadamente a través del mundo. Habitualmente existe un equilibrio entre la mente emocional y la mente racional, un equilibrio en el que la emoción alimenta y da forma a las operaciones de la mente racional y la mente racional ajusta y a veces censura las entradas procedentes de las emociones. Sin embargo, la mente emocional y la mente racional constituyen dos facultades relativamente independientes que reflejan el funcionamiento de circuitos cerebrales distintos aunque interrelacionados.

En un estudio llevado a cabo con alumnos de escuelas primarias que, a pesar de tener un CI por encima de la media, mostraban un pobre rendimiento académico, las pruebas neuropsicológicas determinaron claramente la presencia de un desequilibrio en el funcionamiento de la corteza frontal. Se trataba de niños impulsivos y ansiosos, a menudo desorganizados y problemáticos, que parecían tener un escaso control sobre sus impulsos. Este tipo de niños presenta un elevado riesgo de problemas de fracaso escolar, alcoholismo y delincuencia, pero no tanto porque su potencial intelectual sea bajo sino porque su control sobre su vida emocional se halla severamente restringido.

Las emociones, son importantes para el ejercicio de la razón. En la danza entre el sentir y el pensar, la emoción guía nuestras decisiones instante tras instante, trabajando mano a mano con la mente racional y capacitando o incapacitando al

pensamiento mismo. Y del mismo modo, el cerebro pensante desempeña un papel fundamental en nuestras emociones, exceptuando aquellos momentos en los que las emociones se desbordan y el cerebro emocional asume por completo el control de la situación.

En cierto modo, tenemos dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia: la **inteligencia racional** y la **inteligencia emocional** y nuestro funcionamiento en la vida está determinado por ambos. Por ello no es el CI lo único que debemos tener en cuenta, sino que también deberemos considerar la inteligencia emocional. (Goleman, 1995, pp. 8-20)

CAPACIDADES EMOCIONALES QUE GENERAN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

EL AUTOCONTROL

Si ser consciente de los sentimientos constituye el primer paso, controlar la propia perturbación es el segundo. La actividad para mantener el autocontrol se ha diseñado para ayudar a niños, padres y docentes a detenerse antes de actuar. Es un medio para reducir la conducta impulsiva y separar la reacción emocional de la reacción cognitiva y de conducta. De este modo puede promoverse la acción basada en la reflexión. El autocontrol juega un papel importante en situaciones como la descrita, los niños necesitan aprender a enfrentar de manera constructiva su seguridad y sus miedos, queremos que sean capaces de encarar estas situaciones con actitud crítica, de modo que puedan tomar decisiones correctas por sí mismos en lugar de ser arrastrados por los demás.

Los niños necesitan comprender que nuestros cuerpos nos transmiten señales cuando estamos a punto de perder el control. Esas señales son signos de irritación o de estrés, llamadas “huellas dactilares de los sentimientos” estas huellas nos avisan que nos hallamos en una situación difícil y necesitamos el autocontrol. Quizá los docentes y padres quieran aprovechar esta oportunidad para discutir con los niños, qué significa utilizar el autocontrol.

Otro aspecto del autocontrol lo constituye la habilidad de moderar la propia reacción emocional a una situación, ya sea esa reacción positiva o negativa. ¿Acaso los niños no se enfadan y pierden el control con rapidez?, desde luego existen ocasiones en que se sienten bien al pasar esto, pero muchas veces esa no es la actitud más sabia. Después de que los niños hayan expresado de forma inapropiada sus sentimientos, como en el caso de gritar y desafiar ya sea a sus padres o maestros, pueden desatarse reacciones negativas. Cuando un niño se encuentra fuera de control, lo normal es que el sujeto lo detenga, lo que a veces lleva a un comentario en voz alta por parte del adulto.

Hacer frente a los impulsos de conducta resulta importante por razones obvias. Nuestras respuestas instintivas de conducta al conflicto a menudo son poco efectivas a la hora de enfrentarse a los problemas. Como seres humanos estamos diseñados para reaccionar a situaciones problemáticas con una respuesta de lucha o huida.

Para algunos niños, la vida es dura y poco segura; para otros, está repleta de tensión. En ambos casos una pérdida de control por su parte puede suponer la pérdida de privilegios, de actividades extraescolares o incluso su ubicación en escuelas o viviendas especiales. Los niños necesitan contar con las aptitudes que les permitan crecer en un entorno positivo, educativo y rico en oportunidades. La educación emocionalmente inteligente ayuda a esto último.

Si no somos capaces de mantener el autocontrol cuando nos provocan, qué podemos esperar de los alumnos, la disculpa de un docente entonces, implica una buena dosis de autocontrol y el recurrir a nuestras mejores aptitudes sociales para hacer que la disculpa funcione. Debemos utilizar cuanto sabemos acerca de las perspectivas y sentimientos propios y ajenos para ayudarnos a controlar mejor nuestros impulsos. (Goleman, 2000, pp. 34-37)

EMPATÍA

La empatía es la capacidad de compartir los sentimientos de otro. Para hacerlo, primero uno debe ser consciente tanto de los sentimientos propios como de los de la

otra persona, resulta interesante el hecho de que cuanto mejor conozca usted sus propios sentimientos mejor podrá conocer los de otro; esto supone una parte importante del desarrollo de su sensibilidad frente a los demás. Eso es lo que significa ser considerado hacia los demás.

“No debemos juzgar a los demás sin ponernos en sus zapatos”; solo haciéndolo podremos comprender sus puntos de vista y sus sentimientos sobre lo que sucede. Tal combinación resulta esencial y ayuda a definirnos como plenos seres humanos, cuando los hermanos, o compañeros pelean, en ese momento pueden o no tener un sentido de la mutua perspectiva, pero casi con toda seguridad no son conscientes de los sentimientos del otro. Si se les hace conocer que su compañero también se siente triste y dolido, es posible que eso lo tranquilice.

Si pueden experimentar empatía hacia los sentimientos de otro compañero, es muy probable que no traten de hacerle daño. Conocer los sentimientos de los demás y establecer lazos de empatía con ellos, requiere que uno como maestro sea capaz de interpretar tales sentimientos. A menudo el lenguaje corporal y el tono de voz transmiten nuestras emociones de modo más efectivo que las palabras.

Considero a la empatía como la comprensión emocional no verbal de los demás, la habilidad de establecer lazos de empatía resulta crucial para los docentes a la hora de tratar con sus alumnos, y para los niños es vital el aprendizaje de la empatía como una aptitud social positiva. El niño de corta edad tiende a considerar el mundo en términos de sus propios deseos y necesidades, a medida que crece entorno a los 9 y 10 años, se vuelven más capaces de ser tolerantes, pero ese proceso atraviesa altibajos a lo largo de la adolescencia.

Además de ser consciente de los sentimientos y hacer gala de empatía, es importante saber tratar de forma efectiva con los demás. Ello implica dotes sociales tales como la comunicación y la resolución de problemas. Con vistas a comunicarse, uno no solo debe ser capaz de expresarse de modo claro, sino también de saber escuchar y aportar respuestas constructivas, entonces se trata de aptitudes importantes que tanto padres, como docentes y niños deben dominar. (Goleman, 2000, pp.

PERSEVERANCIA

El término perseverancia proviene del latín *perseverantia*, que significa constancia, persistencia, firmeza o dedicación, tanto en las ideas, como en las actitudes, en la realización de algo, en la ejecución de los propósitos y también en las resoluciones del ánimo. La perseverancia también se refiere a una duración permanente o continua.

La perseverancia es la capacidad para continuar y seguir adelante a pesar de las dificultades, los obstáculos, la frustración, el desánimo, el aburrimiento, o la tendencia o los deseos de rendirse o abandonar ante una situación. Por lo tanto, una persona perseverante persigue sus objetivos con tesón, es dedicada, acaba lo que ha empezado, se mantiene concentrada y trabajando en su tarea con constancia, y si fracasa vuelve a intentarlo mejorando el método. Por lo general, son optimistas y con un estado de ánimo positivo, tienen una alta autoestima y una alta capacidad de autocontrol; por tal razón se debe desarrollar esta actitud en los niños.

En cualquier circunstancia de la vida, se debe tener un objetivo claro o una meta que justifique el esfuerzo y perseverancia o dedicación en un período de tiempo generalmente extenso. Por eso, se dice que la perseverancia es la clave del éxito en muchas situaciones, aunque se debería decir que la clave del éxito es saber cuándo perseverar y cuándo no.

La perseverancia también es importante y forma parte del desarrollo de la persona y de las relaciones interpersonales, ya que en toda relación entre dos personas alguna vez hay conflicto y es necesario un gran esfuerzo para resolver esos conflictos, no tener miedo al fracaso o a los errores, y tener un control de los problemas y superarlos para mejorar, crecer personalmente y continuar viviendo. La perseverancia ayuda, pero no garantiza, o aumenta la probabilidad para alcanzar metas difíciles, y ayuda a valorar más los logros obtenidos. También la perseverancia aumenta la sensación de auto-eficacia cuando tienes éxito, y ayuda a mejorar las capacidades y las habilidades, a desarrollar nuevas técnicas para superar los obstáculos y a aprender de los errores. (Gutiérrez, 2000, pp. 84, 85)

MOTIVACIÓN

La motivación refleja el deseo de una persona de llenar ciertas necesidades. Puesto que la naturaleza y fuerza de las necesidades específicas es una cuestión muy versátil, es obvio que no vamos a encontrar ninguna guía ni métodos universales para motivar a la gente. La motivación es un estado emocional primario, sería un proceso psicobiológico responsable del desencadenamiento, el mantenimiento y la pausa de un comportamiento así como del valor apetitivo o aversivo conferido a los elementos del medio sobre los cuales se ejerce este comportamiento.

La motivación se refiere a las condiciones o estados que activan o dan energía al organismo, que conducen a una conducta orientada hacia determinados objetivos. También se considera la motivación como el proceso para despertar la acción, sostener la actividad en progreso y regular el patrón de actividad.

Partiendo de que todo el proceso educativo falla si el estudiante no quiere aprender, le corresponde al educando, como cogestor de su aprendizaje, estimularse para formar parte del proceso. Para que la adquisición de saberes se produzca, se debe establecer un ambiente de confianza y participación, que favorezca la responsabilidad del estudiante, y así propicie su aprendizaje. Adicionalmente al contexto o situación, debemos considerar los deseos y necesidades, que de manera positiva lo impulsan a reaccionar; a relacionarlo con el aprendizaje, permitiendo afirmar que el alumno aprende cuando lo desea y cuando siente la necesidad de hacerlo.

Los motivos pueden ser innatos, que están presentes en el momento del nacimiento, o aprendidos en el curso del desarrollo de una cultura determinada, se forman con respecto a relaciones interpersonales, valores sociales y a las normas bajo las cuales se rige su familia. Sucede que lo que un estudiante considera una recompensa importante, para otro puede ser algo inútil, e inclusive tener una recompensa que sea importante no es garantía de que los vaya a motivar. La razón es que la recompensa en sí no motivará a la persona a menos que sienta que el esfuerzo desplegado le llevará a obtener esa recompensa. Los alumnos al igual que las personas, difieren en la forma en que aprovechan sus oportunidades para tener. Por

ello se podrá ver que una tarea que le producirá recompensas, quizá sea vista por otra como imposible. (Gutiérrez, 2013, p. 64)

OPTIMISMO

El término proviene del latín *optimun*, que significa “lo mejor”. Se dice que entre sus primeros usos destaca el que refería a la doctrina de Wilhelm Leibniz, que indicaba que el mundo en el cual vivimos es el mejor de los mundos posibles. Así, el término aparecería por primera vez en francés a través de una reseña a *Teodicea*, una de los trabajos más insignes de Leibniz.

Se denomina optimismo a la disposición positiva frente a una circunstancia o a la existencia en general, es decir, el optimismo es una tendencia que pueden tener algunos individuos y que por ella tienden a ver y a juzgar cualquier situación, acontecimiento o persona, siempre desde su aspecto más favorable.

Se asocia por lo habitual con el buen ánimo para interpretar los sucesos de la vida cotidiana. Quienes promueven la actitud optimista en la vida pese a lo que sea consideran que el optimismo es un indicio de buena salud mental e Inteligencia Emocional y asimismo el camino para alejarse de las afecciones físicas, que muchas veces se vinculan al estrés, o el padecimiento de un cuadro de tristeza o insatisfacción personal. Entonces, el hecho de cultivar la positividad en la vida, de mirar siempre el lado bueno de todo, los hará disfrutar más de su existencia y estar fuertes si es que en algún momento llega un suceso desagradable al que haya que enfrentar con total vigor para superar.

En la actualidad, como consecuencia del avance del estrés en el mundo, y de la mano de ello la necesidad de la gente de superarlo a como dé lugar es que han surgido muchas organizaciones y corrientes que justamente postulan al optimismo como un pilar fundamental a la hora de enfrentar la vida y los problemas que aparecen. Estos sostienen que pensar en positivo sin duda atraerá lo positivo a nuestras vidas. Incluso no solamente en lo que respecta a superación de problemas

pensar en positivo y mostrarse optimista ayudará sino que también consideran que el optimismo es un vehículo para alcanzar el éxito. (Gutiérrez, 2000, p. 86)

LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS

HISTORIA

En torno al año 350 a.C. el médico griego Herófilo mejoró los conocimientos del sistema nervioso al diseccionar cuerpos tanto de personas como de animales. Entre otras investigaciones, siguió el recorrido de nervios desde los músculos y la piel hasta la médula espinal. También hizo notar que cada región del cuerpo está conectada con nervios distintos.

Descartes, a pesar de explicar de forma mecánica el movimiento animal y humano (1984), piensa que en el hombre esta reacción mecánica está controlada por una instancia superior, no material que es la del alma racional. El alma, al querer algo, hace que la glándula pineal, a la que está tan estrechamente unida, se mueva de la manera necesaria para producir el efecto deseado, mandando los “espíritus animales” por unos u otros “tubos nerviosos” para que, en unos casos, se inhiba y, en otros, se intensifique la actividad de algún órgano. Así queda explicado el carácter voluntario de la conducta humana.

Freud innovó en dos campos, teoría de la mente y de la conducta humana, Freud buscó una explicación a la forma de operar de la mente. Propuso una estructura de la misma dividida en tres partes: el yo o ego, el ello o id y el superyó o superego. El ello, representa las pulsiones o impulsos primigenios y constituye, según Freud, el motor del pensamiento y el comportamiento humano; contiene nuestros deseos de gratificación más primitivos. El superyó, la parte que contrarresta al ello, representa los pensamientos morales y éticos. El yo permanece entre ambos, alternando nuestras necesidades primitivas y nuestras creencias éticas y morales. Es la instancia en la que se inscribe la consciencia.

Un yo saludable proporciona la habilidad para adaptarse a la realidad e interactuar con el mundo exterior de una manera que sea cómoda para el ello y el superyó. El cerebro se ha estudiado desde hace mucho tiempo, pero sólo recientemente han reconocido los científicos el papel esencial del cerebro en el control de la conducta.

La conducta ha sido objeto de estudio de la psicología desde sus inicios. Su figura más destacada fue el psicólogo estadounidense John B. Watson, quien postulaba que la psicología, en lugar de basarse en la introspección, debía limitar su estudio a la observación del individuo en una situación determinada. En aquel entonces, la tendencia dominante en la psicología era el estudio de los fenómenos psíquicos internos mediante la introspección, método muy subjetivo.

Watson no negaba la existencia de los fenómenos psíquicos internos, pero insistía en que tales experiencias no podían ser objeto de estudio científico porque no eran observables. Este enfoque estaba muy influenciado por las investigaciones pioneras de los fisiólogos rusos Ivan Pavlov y Vladimir M. Bekhterev, sobre el condicionamiento animal. El enfoque de Skinner, se conoció como un conductismo radical, semejante al punto de vista de Watson. Skinner, sin embargo, difería.

(Greenberg, 2000, p. 97)

DEFINICIÓN DE CONDUCTA.

Este término proviene del término conducta de origen latino. Este concepto hace referencia al comportamiento de las personas a lo largo de la vida. En el ámbito de la psicología se entiende que la conducta es la expresión de las particularidades de los sujetos; es decir, la manifestación de la personalidad, es por ello que se entiende que el concepto de conducta hace referencia a los factores visibles y externo de los individuos.

Se entiende que hay tres factores que la regulan o influyen la conducta, estos son, en primer lugar el fin. Es a partir del objetivo del comportamiento que la conducta adquiere un sentido y da lugar a una interpretación. En segundo lugar se encuentra la motivación, es decir que la conducta posee algo que la moviliza. Por último existe

la causalidad. Es decir que la conducta también posee o se produce por una causa determinada. Además se considera que existen dos elementos más que dirigen la conducta, ellos son los elementos de la sociedad y el ambiente y los elementos biológicos. En el primer caso se hace referencia al medio en el que el sujeto se encuentra inmerso, tanto en relación con el ambiente físico, como social, incluyendo las instituciones que lo conforman. En otras palabras solo se hace referencia a los factores externos.

El segundo elemento, el biológico, se encuentra vinculado con las cuestiones genéticas que son determinantes en el proceso biológico. Es decir poseen un carácter interno. Además se le pueden sumar otros factores como la alimentación o los meses de gestación en el vientre materno. Es por ello que la base de la conducta humana se relaciona tanto con la parte psicológica como con la fisiológica de las personas, de manera complementaria. Se entiende que las personas poseen distintas conductas, definiendo en este caso a la conducta como una reacción. La diversidad de las conductas se debe a que los individuos desean distintos fines, se hallan en diversas circunstancias y son diferentes como personas.

Por otro lado la inteligencia es otro tipo de conducta que resulta muy difícil de analizar y comprender y además presenta grandes cambios. La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. (Ramírez, 1999, pp. 36. 37)

TIPOS DE CONDUCTA:

Conducta agresiva:

La persona, en este caso el alumno, trata de satisfacer simplemente sus necesidades, le gusta el sentimiento de poder, pero en el fondo sabe que se está aprovechando de los demás, repite constantemente que tiene razón, pero oculta un sentimiento de inseguridad y de duda, suele estar sola, puesto que su conducta aleja a

demás; no obstante, nunca admitirá que necesita amigos, suele ser una persona enérgica, pero con frecuencia de una forma destructiva. En realidad, no se gusta a sí misma, por lo tanto crea un ambiente negativo a su alrededor, tiene la capacidad de desmoralizar y humillar a los demás, se lo puede reconocer por su típico lenguaje verbal y corporal

Conducta pasiva:

Esta conducta se refleja en aquellas personas que se aprovechan de los demás fácilmente; conjuntamente, fomenta esta actitud. Suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva, está enfadado consigo mismo porque sabe que los demás se aprovechan de él o de ella.

Es un experto en ocultar sus sentimientos, es tímido y reservado cuando está con otras personas, no sabe aceptar cumplidos, se agota y no tiene mucha energía ni entusiasmo para nada, su actitud acaba irritando a los demás, absorbe la energía de los demás y se la puede reconocer por su típico lenguaje corporal y verbal.

Conducta asertiva:

La persona asertiva se preocupa por sus derechos y por los de los demás, por lo general, acaba consiguiendo sus metas. Respeta a los demás, está dispuesta a negociar y a comprometerse cuando lo considera oportuno, cumple siempre sus promesas, puede comunicar sus sentimientos de tal modo que, incluso cuando son negativos, no fomenta el resentimiento, se siente en paz consigo misma y con los que la rodean, está preparada para asumir riesgos y, si no funciona, acepta que los errores formen parte del proceso de aprendizaje, reconoce sus fracasos y sus éxitos, es entusiasta y motiva a los otros, se siente bien consigo misma y hace sentirse bien a los demás, y se la puede reconocer por su típico lenguaje verbal y corporal.

Se puede empezar a formar al alumno o alumna en una persona asertiva encargándose primero de los problemas pequeños que se presenten y recompensándole por sus logros. La visualización creativa nos puede ayudar como docentes a que nuestros estudiantes piensen en situaciones en las que no ha actuado positivamente y pregúnteles qué es lo que cambiaría en el futuro. (Gross, R, 1998, pp. 23, 24)

Adoptar esta actitud en la comunicación con los niños permite al docente mostrarse seguro de sí y aumentar las posibilidades de ser comprendido y respetado. Inculcar en los niños los cuatro componentes básicos, constituye un modo de ayudarles a actuar más como un yo, que como un ser agresivo. Con frecuencia resulta útil sacar a relucir estos componentes mencionados en el contexto de un problema común, como hablar con los amigos, integrarse en un grupo nuevo, practicar algún deporte, o ingresar en un club después de la escuela. (Goleman, 2000, pp. 143, 144)

CAPACIDADES EMOCIONALES QUE GENERAN LA BAJA CONDUCTA EN LOS NIÑOS.

LA AGRESIVIDAD

La agresividad es una emoción que tiene en común con los animales en ser respuesta ante la amenaza de un peligro, por lo que su función es la de proteger la vida del individuo, en este aspecto es similar al miedo. Ambas emociones forman parte de la dotación básica, de la herencia innata y de la protección instintiva de la vida. También comparte con los animales algunas de las emociones fisiológicas y de comportamiento. Sin embargo, otras reacciones propias del ser humano son más sutiles y menos adaptativas por eso aunque sabemos que el ser humano es agresivo por naturaleza y que esto en principio no es malo, tenemos dificultad para reconocer nuestra propia agresividad.

Sin embargo la agresividad es una emoción que como todas tiene un aspecto positivo que hay que conocer y valorar, podemos decir que es una emoción que nos permite ser personas audaces, activas, emprendedoras y energéticas. Por ello también

se la define como fuerza instintiva que nos permite un ataque defensivo contra alguien o algo que percibimos que nos puede hacer daño.

Cuando la agresión es hostilidad y la finalidad es hacer daño y no enfrentamos un peligro, la agresividad puede considerarse negativa. En general, cuando hablamos de agresividad nos referimos a este aspecto negativo de ataque, hostilidad y daño contra alguien. La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y psicológicamente a alguien. Hay formas hirientes de expresar la agresión y formas no hirientes.

La agresión en ocasiones es directamente hostil, pretende expresar y causar daño y busca producir placer al que la provoca la agresividad se entiende en general como dirigida hacia afuera hacia el otro. Sin embargo la persona al agredir puede, directa o indirectamente hacerse daño a sí misma.

Las personas agresivas imponen su punto de vista, su definición del problema, sus derechos o satisfacción de sus necesidades, empleando estrategias que generan miedo, culpa o vergüenza. No siempre la persona a la que agredimos es la causante de nuestro enfado, ira o violencia, pero es la persona sobre la que podemos descargar nuestra emoción descontrolada, bien porque está cerca o bien porque no va a responder a nuestra agresión y de este modo nos sirve de desahogo, se puede manifestar a través del aspecto físico, emocional, cognitivo y social.

Nivel físico: que se expresa con manifestaciones corporales explícitas como dar un portazo, un puñetazo en la mesa, romper un objeto, lanzar contra alguien algo, pegar o golpear y otras formas aún más violentas de expresión y pérdida de control.

Nivel emocional: se presenta como rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos o cambios de tono y volumen en el lenguaje.

Nivel cognitivo: puede estar presente como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución propias o ajenas.

Nivel social: de una manera u otra la agresión toma formas concretas, como conducta social puede implicar lucha, hostilidad y forma parte de las relaciones de poder. También puede manifestarse con un carácter puntual y reactivo frente a situaciones concretas de maneras más o menos adaptadas. La agresividad está estrechamente relacionada con emociones y sentimientos similares, la ira, la indignación, la rabia, la cólera y también el odio.

Las manifestaciones de la agresión son múltiples, nuestra forma de expresarlas depende del contexto, nivel educativo y cultural en la que vivimos, es una de las emociones en la que más influye la cultura para expresarse de un modo u otro. Es evidente que la cultura influye en el modo de expresar las emociones y en el modo de enfermar.

La agresividad se activa cuando nos privan del control, ya sea físico o psicológico, cuando nos imponen límites inaceptables o cuando la conciencia de nuestras limitaciones no nos permite hacer lo que deseamos. Por todo ello, la frustración de no conseguir una meta deseada activa las emociones de enfado, agresión, ira y rabia. Podríamos decir que los principales determinantes de la agresión en la vida de cada persona son los siguientes:

Estilo familiar, sin duda que las conductas familiares agresivas se aprenden y esto hace que se repitan los mismos comportamientos en el futuro. El maltrato genera respuestas de agresión frente a los conflictos y si en el hogar la forma de resolver los problemas es con gritos, insultos o cualquier otro tipo de violencia se aprenden y contagian la violencia como forma de resolución de conflictos. Valorar y alabar por parte de los padres o docentes comportamientos violentos, diciendo a los niños que no se dejen pegar, que contesten al que pegan, hacen que los niños consideren como algo positivo respuestas de ese tipo. Además la víctima derrotada puede reforzar dicha conducta.

Influencia de los compañeros y amigos: a veces en el grupo el más agresivo es el más valorado, el líder suele ser el más atrevido, y opositor, que se recompensa entre amigos con gestos o admitiendo en la cuadrilla, solo los que se atreven a ser

valientes aludiendo a formas de conducta agresivas y violentas, ridiculizando al que es tranquilo.

La televisión: muestra formas de agresión como algo normal, positivo y hasta socializante, se airean actuaciones privadas de las vidas de muchas personas, se provoquen que estas lo vean por el morbo con tal de ganar audiencia.

La agresión en el deporte; los gestos de los triunfadores, las expresiones contra el contrincante, no dejan de ser formas agresivas de comportamiento que están subiendo de tono cada vez más y que se están socializando como algo propio del deporte, hay quien opina que las personas se vuelven más agresivas después de presenciar tales conductas, aduciendo razones de estimulación y excitación hacia la agresión.

La violencia: hemos visto en muchas ocasiones tanto en el medio familiar como social a los niños que son estimulados consciente o inconscientemente por padres, docentes u otros adultos a responder como ellos mismos lo hacen, conductas violentas.

Un medio familiar hostil donde castiga y se trata al niño con violencia hace que se produzca un condicionamiento operante mediante un esfuerzo que a su vez fortalece la conducta violenta. Es evidente que si todas estas conductas agresivas se refuerzan con alabanzas u otras recompensas hacen que se fijen y se instauren como medio normal de la conducta. (Maganto, 2010, pp. 111-122)

LA IRA

La ira es una emoción caracterizada por fuertes sentimientos de desagrado desencadenados por males reales o imaginarios. En los varones se presenta en mayor porcentaje que en las mujeres a la edad de 9 a 10 años. La ira es una reacción violenta de breve duración desencadenada por alguna frustración cuando se prohíbe, se niega o no se alcanza lo que se desea. Se manifiesta en forma extrema con furia, gritos ofensivos, golpes o patadas. Los niños se tiran al suelo y se retuercen. Tanto

los niños como los adultos pierden el contacto con el ambiente y no escuchan o aceptan algo.

Es de todos conocido que los padres y los maestros son los principales modelos de los niños, desafortunadamente muchos de estos modelos son parte de una cadena de aprendizaje de emociones desbordadas, por lo que los niños a su vez repiten los patrones de conducta de las personas con las que conviven. Los niños que expresan la ira explotando pertenecen a familias o grupos en donde todo el mundo grita para hacerse oír, y se defienden atacando antes de ser atacados. Las personas expresan la ira de tres formas:

Directa o indirecta:

Agredir física, verbal, o simbólicamente al ofensor, simbólico es en forma de idea. Negar o retirar algún beneficio del cual, por lo general, goza el ofensor, agredir, dañar o lesionar algo a alguien importante para el ofensor, comentar el hecho a una tercera persona con el fin de poner en ridículo al ofensor.

Desplazada:

Expresar la ira contra otras personas que no tienen nada que ver con la que ocasionó la molestia. Manifestar el enojo arremetiendo contra algún objeto no humano, destrozando o rompiendo cosas.

Respuestas no agresivas:

Discutir con el ofensor sin mostrar hostilidad. Hablar sobre el problema con una persona neutral, no implicada, sin intención de dañar al instigador. Superarlo con actividades tranquilizantes. Tanto el dolor como la frustración conducen a la ira y provocan agresión. La frustración se produce cuando un obstáculo impide que los individuos logren algo que quieren o que alcancen una meta, necesidad o deseo. La frustración a menudo lleva a la ira y es frecuente que se manifieste con agresión.

El conflicto es otro medio de frustración, las personas que maltratan a sus hijos muestran una baja tolerancia a la frustración y suele golpear en el momento en el que tratan de resolver el conflicto. El dolor es otra causa que provoca la ira. Controlar la ira es demostrar Inteligencia Emocional, pero no es lo mismo controlar que reprimir; controlar es ser consciente del estado del enojo y tener la voluntad de manejarlo antes de que nos maneje.

De esta manera no se acumula y no nos perjudica, pues al racionalizarlo se acepta y se busca la mejor solución. Cuando se reprime, no se reconoce el sentimiento y esto puede ocasionar que el coraje salga de alguna manera que puede ser no sana. Es importante que los padres y docentes sean autocontrolados, es realmente imposible pedirle a un niño que no grite o se controle cuando los que lo dirigen no saben manejar los conflictos con tranquilidad. (Rodríguez, 2010, pp. 78-80)

La ira es una emoción más limpia que la agresividad, suele provocarla una acción concreta o una pauta de comportamiento de la persona con quien estamos enojados, lo que nos impide que nos relacionemos con esa persona. Es una emoción que varía en intensidad, va desde la irritación leve hasta la furia intensa, cuando la ira está fuera de control puede dar la sensación de que la persona está a merced de una emoción imprevisible y poderosa. En estos casos se vuelve destructiva y puede conducir a diversos problemas en la familia, con los amigos o en la escuela. Perdemos el control cuando nos hemos cargado demasiado y sale la furia sin poder contenernos, la manera natural y casi instintiva de expresar ira es responder con algún tipo de conducta agresiva. (Maganto, C, 2010, p. 114)

EL MIEDO

El miedo es la perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real o imaginario. Si consideramos el diccionario ideológico de Julio Casares, define el miedo de forma similar y además establece algunos términos asociados, como temor, recelo, pánico, fobia, susto o peligro.

El miedo es una conducta refleja de autoprotección biológica, que nos acompaña permanentemente para salvaguardarnos de los peligros y nos permite reaccionar rápidamente ante un riesgo real. Sin duda que el miedo es también fruto de un aprendizaje, puesto que desde niños nos advierten de los peligros a los que estamos expuestos y nos enseñan a evitarlos y a huir de determinados peligros y situaciones.

Está demostrado que el miedo es una de la primeras emociones que tenemos al nacer, nos defiende y preserva porque permite desarrollar un sistema de alerta para discriminar rápidamente cualquier estímulo amenazante. El miedo se identifica como algo concreto, lo que nos da miedo es un objeto o situación específica como la obscuridad, la altura, los exámenes, pruebas y exposiciones. Los temores que presentan los niños de 9 a 10 años de edad son:

Miedo a los niños más grandes.

Miedo a los exámenes.

Miedo a la competencia.

Miedo al dolor.

Miedo a los fenómenos naturales como terremotos.

Miedo al alcoholismo de sus padres.

Miedo a las peleas de sus padres. (Maganto, 2010, pp. 151, 152)

LA ENVIDIA

De acuerdo con la teoría psicoanalítica, tiene sus raíces en el desarrollo temprano del sujeto y de allí las características primitivas que puede adquirir. Hay ocasiones en que un aspecto o personaje envidioso presente en nuestro mundo interno, se afana en descalificar, atacar, vaciar o destruir aquellas cosas buenas que deseamos interiorizar en nuestro mundo personal.

La envidia recorre todos los caminos que son propios de un estado anímico. Puede tratarse de un proceso psíquico inconsciente que se encuentra como substrato motivacional oculto de fantasías o pensamientos, o acciones conscientes como es el caso de los celos. En ocasiones, los celos, que habitualmente son un reflejo de la

dinámica de rivalidad edípica que se establece entre los seres humanos, pueden tornarse intensamente patológicos justamente por la impronta de una envidia oculta.

La envidia es un estado que puede ser muy dañino para los niños y para los adultos y que requiere pronto reconocimiento por parte de nosotros. En este sentido, es lamentable otro ejercicio cultural nuestro: el sentirnos envidiados como formas de defendernos de las críticas que nos hacen. Con mucha facilidad, tratamos de degradar a quienes entran en conflicto con nosotros acusándonos de envidiosos y así evitarnos la discusión y el reconocimiento de nuestros errores.

En una sociedad como la nuestra, en la que la envidia es un secreto a voces, tanto desmentido como denunciado, el tomar distancia y ser indiferente frente a los méritos ajenos es, también, otra ciega forma de la persona de evitar exponerse a la irrupción de sentimientos envidiosos. La envidia social e individual, requieren de una urgente reflexión; esto implica la valentía de reconocer la violencia que nos provoca el bien que advertimos en los demás.

Uno de los autores que con más acierto trata el tema de la envidia es Wilks, en su libro emoción inteligente, según él, la envidia es una emoción compleja que engloba pensamientos, sentimientos, emociones y conductas, y puede especificarse como la percepción que nos advierte de las diferencias entre los individuos, la admiración por lo que otra persona ha conseguido, el sentimiento de ser injustamente tratado al observar las diferencias, la indignación por no tener lo que la otra persona posee y el deseo de destruir a esa persona o arrebatarle lo que tiene.

Como podemos notar, es una mezcla de emociones contradictorias. Son dos tendencias que llevan a una persona a sentir envidia: desear lo que no tiene y compararse con los demás; y la incapacidad de ponerse en el lugar de otro y sentir empatía por la persona envidiada, ambos sentimientos son incompatibles. Cuando las cualidades que observo en el otro no suponen una amenaza para la propia valoración surge la admiración, pero si suponen una amenaza surge la envidia. Entre los valores más envidiados suelen encontrarse, el prestigio, el poder, el reconocimiento social, el nivel de vida.

Desde el punto de vista social, la envidia siempre ha tenido una connotación francamente negativa. Efectivamente es una emoción destructiva y corroe no solo a la persona que la experimenta sino también a la que es objeto de envidia; la envidia no es racional y es capaz de destruir una relación poco a poco.

La persona envidiosa tiende a aislarse de los demás, o al menos tiene dificultades de relación social; su mirada actúa en términos de comparación y esto le hace sentirse angustiada. Si la envidia es intensa puede crear ansiedad, trastornos del apetito y del sueño y diversas alteraciones, incide también en la actitud de la vida, moldeando unas formas de estar en relación con los otros. Cuando la envidia alcanza niveles muy elevados conduce a la ira, la rabia y la tristeza.

La envidia surge porque no nos aceptamos como somos, y queremos ser como otras personas que, desde fuera, parecen más felices y mejores que nosotros. La envidia tiene origen en la infancia, ante el sentimiento de no ser suficientemente queridos o de ser queridos en menor medida de lo que necesitábamos. Surge de la experiencia de las repetidas comparaciones con hermanos o compañeros de escuela en las que salimos perdiendo. La envidia está promovida por medios de comunicación. Nos hacen creer que si poseyéramos aquello que vemos que otras personas poseen, seríamos más felices. Como consecuencia actuamos impulsados por la envidia sin ser realmente conscientes de que la experimentamos, porque la envidia nos avergüenza. (Maganto, 2010, pp. 131-135)

LOS CELOS:

Con cierta frecuencia se confunden a la envidia con los celos. La mayoría de los autores coinciden en establecer diferencias entre ambos sentimientos. Como acabamos de decir la envidia se da en una relación de dos y es el resultado de la comparación desfavorecida en aspectos importantes para la autoestima de la persona. Los celos se dan en una triada y son el resultado de la amenaza de perder el cariño de alguien como los padres o amigos.

La relación de la que parten los celos es triangular y este sentimiento es posible que surja a partir de ese momento de la vida en el que el sujeto puede ya reconocer y diferenciar la existencia de relaciones triangulares. Los sentimientos que habitualmente acompañan a los celos son la hostilidad, la sospecha, la ira y el resentimiento.

No es fácil hallar una definición acertada de los celos ya que es un fenómeno complejo sobre el que actúan factores procedentes de distintos niveles. Existen factores individuales propios del sujeto, siendo la falta de autoestima uno de los que siempre está presente, factores grupales como la continua comparación social en las relaciones que establecemos y factores socioculturales, como los valores, normas y expectativas con los que nos manejamos en nuestro contexto social y cultural.

Los celos suelen originarse en la infancia con el nacimiento de un hermanito y pueden generar este sentimiento de abandono y desplazamiento. Puede haber conductas de valoración, atención o mucho más tiempo de dedicación que el necesario ya sea por los padres, amigos o docentes, lo cual produce en el niño fuertes sentimientos de desvalorización y rechazo. Las áreas que se ven afectadas por los celos son: El área emocional, cognitiva y comportamental. (Maganto, 2010, pp. 137-139)

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE DESARROLLAN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS:

¿QUÉ ES UNA ESTRATEGIA METODOLÓGICA?

Una estrategia metodológica es un plan de acción ante una tarea que requiere una actividad cognitiva que implica aprendizaje. Las estrategias metodológicas permiten identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.

¿CÓMO PUEDEN LOS DOCENTES POTENCIAR LAS EMOCIONES POSITIVAS Y COMO ELIMINAR LAS NEGATIVAS EN EL ALUMNO?

El factor primordial para enseñar la IE a los niños es comprometerse a tener calma; no hay que olvidar que enojarse no sirve de nada. Cuando los niños ven a sus padres o maestros gritar ofender o golpear, es imposible enseñarlos o pedirles que se controlen. Si las presiones del día le hicieron perder la serenidad, dese la oportunidad de volver a empezar y por lo menos terminar bien el día con demostraciones de afecto y con el compromiso de iniciar mejor el día siguiente.

- Ponga música relajante si existe la posibilidad, la música clásica creará una sensación de orden y paz, lo cual ayuda a la relajación.
- Controle el tono de voz. Se puede decir lo mismo, pero un tono asegura unas buenas respuestas.

- Acostúmbrase y acostúmbrelos a decir las palabras mágicas. (Gracias, por favor, me disculpas).

- Los docentes pueden estrecharle la mano o darle una o dos palmaditas en la espalda, para que se sientan respaldados y sobretodo sientan que pueden confiar en usted.

- Enséñeles que una forma de calmarnos cuando estemos enojados es utilizar la respiración profunda, varias veces repitiendo al mismo tiempo “me puedo calmar”. Hágalo primero para que lo observe.

- Tenga una silla especial para calmarse, cuando los niños se peleen o pierdan el control hágalos sentar en la silla de pensar y dígales que ahí van a permanecer mientras piensan en lo que hicieron mal, pero pueden pasar a sentarse en su puesto si dan una disculpa. Esto no es un castigo, es una oportunidad para pensar bien, si se resisten a quedarse en la silla, adviértales que en ese caso si habrá castigo por negarse a pensar bien.

- Utilice las bromas en cualquier momento para provocar la risa, sobre todo para romper momentos de tensión.
- Aproveche ejemplos de comportamientos descontrolados de personas desconocidas o de películas y estimule a los niños a que reflexione sobre mejores formas de reaccionar o solucionar los problemas.
- Enseñe a los niños a contar hasta diez antes de decir o hacer algo cuando se sienten enojados. Hágalo usted mismo en voz alta cuando tenga alguna molestia hacia ellos y así podrán darse cuenta de que si funciona.
- Platique sobre lo dañino que es golpear a los demás y dígales que a veces las personas llegan a lastimar físicamente, sobre todo los niños, porque las manos y los pies no piensan y le están ganando al cerebro, cuénteles que el cerebro es el que piensa y el que sabe lo que hay que hacer.
- Cuando sea otra persona la que los quiera dañar, enséñelos a defenderse con palabras para evitar la agresión física. Dígales que pueden detener el golpe, y en forma firme y fuerte decir: “no me molestes o bien a mí no me pegas”, para enseguida retirarse de la persona y el lugar. (Rodríguez, 2010, pp. 85, 86)
- Utilice juegos como: “sentimientos retrospectivos”. Para este juego se utilizan papelitos o tarjetas con sentimientos escritos que los representan. El niño que extrae uno comparte con los demás algún momento pasado en que experimentará aquel sentimiento en particular.
- Realice proyectos artísticos con sus alumnos para desarrollar el vocabulario de sentimientos.
- Utilizar el ordenador, ya sea a través de un programa de dibujo o de narraciones, es otro modo de involucrar a los niños en un actividad motivadora para fomentar la inteligencia emocional. (Goleman, 2000, p. 132)

- Los docentes deben buscar la manera de expresar su afecto y su aprecio hacia los alumnos; para ellos que les digan “eres fabuloso” en la escuela es tan importante como oír “te quiero” en casa.
- Cuando surja un tema apropiado para explorar las emociones generadas por una situación concreta, se debe preguntar a los alumnos como se sentirían en esas circunstancias y también ser comprensivos con ellos.
- Analizar un programa de televisión, posteriormente animar a los estudiantes a plantear preguntas sobre el tipo de valores y comportamientos que se reflejen en él. Enseñarles a ver la televisión con una actitud crítica.
- Centrar las interacciones en resultados positivos de los alumnos, ya sean académicos o de comportamiento, animarlos a evaluar sus resultados antes de hacerlo uno mismo. Decirles con claridad cuáles son nuestras expectativas para que puedan comprender las críticas.
- Darles una palmadita en la espalda o tocarles el brazo, con el miedo a las acusaciones y a los pleitos, corremos el riesgo de eliminar los gestos de apoyo de nuestro vocabulario corporal.
- Los elogios sinceros son importantes para los niños, sugerir a los alumnos que hablen de las cosas que les diga la gente que lea hayan animado a aprender a esforzarse más. (Glennon, 2000, pp. 52-54)

¿CÓMO FOMENTAR EL AUTOCONTROL EN EL NIÑO?

Si nuestros niños no son conscientes de sus sentimientos les será difícil controlar los actos impulsivos y la toma de decisiones, tampoco serán capaces de comunicar con claridad lo que desean en realidad.

Si los niños aprenden a poner en orden sus sentimientos, a reaccionar a la tensión de forma no impulsiva y a comunicarse eficazmente con los demás, será entonces

más probable que respondan a situaciones sociales de manera reflexiva y responsable. Estas aptitudes pueden enseñarse y aprenderse como cualquier otra poniendo en práctica lo siguiente:

- La familia y el docente debe hablar de los sentimientos, los niños aprenderán a identificar y expresar sus sentimientos.
- Los niños necesitan tener un vocabulario más amplio de sentimientos. Con unos pocos cambios en la rutina, podemos ayudar a los niños a cambiar de forma más efectiva cuando se enfrenten a diversas situaciones en casa, en la escuela o con sus amigos.
- Enseñar al niño a calmarse y a mantener el autocontrol en situaciones problemáticas a través de la respiración y de ejercicios de distracción de la tensión.
- Dialogue con ellos situaciones que les provoquen ansiedad y el modo en que la ansiedad interfiere a la hora de actuar.
- Pídale que observen el comportamiento de los atletas y deportistas, antes de realizar una hazaña que requiera concentración y la aptitud de sobrellevar el estrés, indíqueles a los niños que los atletas respiran profundamente o llevan a cabo alguna actividad para calmarse o relajarse. (Goleman, 2000, pp. 223, 224)

¿CÓMO LLEGAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS MÁS DIFÍCILES?

Los docentes que se hallen en plena “guerra”, declarada o no, con sus alumnos en torno a tareas intraclassa y responsabilidades deberían reconocer que no puede ganarse, los niños tienen más tiempo y energía para resistírsenos de los que nosotros para coaccionarles. Incluso aunque ganáramos la “batalla” y tuviéramos éxito en imponer nuestra voluntad, ellos podrían reaccionar tornándose apáticos y neuróticos, rebeldes y delincuentes.

Tan solo existe un modo posible de ganar: ganándonos a nuestros alumnos. Semejante labor puede parecer imposible; pero es meramente difícil, y tenemos la capacidad para llevarla a cabo. La personalidad y el carácter tan solo florecen cuando los métodos para enseñar al niño están inculcados de respeto y comprensión.

Resulta más difícil llegar a unos niños que a otros, hay niños que empiezan a mostrarse muy abiertos y parecen irse tornando distantes a medida que crecen. Otros parecen difíciles de abordar ya desde el principio. En muchos casos, dificultades vitales como enfermedades, pérdida de seres queridos y traslados resultan hasta tal punto perturbador, que los niños no se recobran con facilidad. Debemos disponernos a tomar medidas acordes, porque es cuando los niños no se sienten parte de la vida escolar, familiar o comunitaria que más se arriesgan a volverse hacia la violencia, a inclinarse a otras clases de conducta que pueden ponerles en contacto con seropositivos.

Cada niño en cierto modo es una estrella, y es hacia ella que debemos dirigir nuestros esfuerzos, sin que nos distraiga aquello que los alumnos hacen que nos resulte más difícil como docentes.

- En la etapa de la escuela primaria es indispensable realizar charlas; es decir que surja la interacción entre docente-alumno a través del diálogo.
- Otra manera convincente de establecer un diálogo maestro-alumno es la de leer juntos.
- Otra valiosa utilidad de las charlas es para expresar disculpas. El mundo de un niño se vuelve de revés cuando surgen conflictos con los adultos que le importan.

Para un niño, ser objeto de burlas por ser nuevo, diferente, su color de piel, o alguna característica física distinta, o por ninguna razón aparente, resulta en extremo doloroso. Algunos niños reaccionan mediante el aislamiento o quizá lo peor, odiarse a sí mismos. Todo niño merece la pena, y merece ser tratado con respeto por sus similares incluso aunque no lo tengan entre sus íntimos amigos. Todo lo ya mencionado constituye una parte inevitable de su crecimiento. Pero cuando los niños

son objetos de burlas y aislamientos constantemente, varias semanas, meses e incluso hasta años, se trata de algo muy distinto.

Las aptitudes de la educación emocionalmente inteligente se ponen en juego en su totalidad cuando tratamos de que a nuestros hijos socialmente aislados o marginados les resulte más fácil conseguir amigos. Nuestras relaciones con los demás constituyen las fuentes de nuestras mayores recompensas. En una sociedad que se torna más y más compleja y confusa, es importante que como docentes al igual que los alumnos tengamos una idea clara de la amistad y que no convirtamos esa fuente de alegría, creatividad y profundidad emotiva en una carga impulsada por la competitividad. (Goleman, 2000, pp. 220-230)

¿CÓMO AFRONTAR LA AGRESIVIDAD Y LA IRA?

Algunos psicólogos ofrecen técnicas específicas para manejar y controlar estas emociones. Partiendo de ellas, expongo algunas orientaciones que han demostrado ser válidas para trabajar estas emociones:

- primeramente como docentes debemos reconocer cuando estamos en estado agresivo, toma conciencia de que eres tú el que está alterado y que no son los demás los que tienen el problema. Escucha tu cuerpo, pon atención a tus sensaciones para tomar conciencia de que tienes que intentar hacer algo para no descontrolarte.
- Escucha a la persona que te está hablando, no intentes pensar solo en lo que vas a contestar, y no le interrumpas más que en casos extremos, seguidamente, intenta ponerte en el lugar de la persona que crees que te agrada o te altera, utilizando tu empatía en la medida en que puedas, porque te servirá de gran ayuda frente a la respuesta impulsiva y agresiva.
- Expresar los sentimientos de enfado de un modo asertivo, no agresivo, es la manera más sana. Para hacerlo hay que aprender a dejar claro cuáles son tus necesidades, y como satisfacerlas sin dañar a otros.

- Otro modo de afrontar la ira es no alimentar en la mente la cadena de pensamientos hostiles que brotan incesantemente.
- No seguir buscando razones para justificar el enfado o la agresión, pues siempre las encontraremos aunque ellas no justifiquen nuestro estado de ánimo.
- Tratar de relajarse, calmarse, cosa que no es fácil cuando se está enfadado, pero si nos hemos entrenado en situaciones de menor emoción, podemos conseguir controlar antes los arrebatos de ira o agresividad y que estos sean menos intensos o menos duraderos. La respiración pausada ayuda a ello.
- Aléjate de las situaciones que provocan ira, o agresividad, poner distancia física y volver cuando uno se encuentre más calmado. A veces dejar pasar un poco de tiempo resuelve la situación o al menos no la empeora.
- Descargar por vías aceptadas socialmente nuestro enfado como el deporte, ejercicios físicos, de limpieza del hogar o tocar un instrumento.
- Fomentar las actitudes de perdón, tanto el autoperdón como el perdón hacia los demás. Supone hacer las paces con las propias limitaciones y los errores de cada uno y con las limitaciones y errores de los demás. Lo importante de esta técnica es no volver a repetir dichos errores. (Maganto, 2010, pp. 126-128)

¿CÓMO AFRONTAR EL MIEDO?

La mejor manera de ayudar a los niños a manejar el miedo es, primero, observar sus conductas para conocer sus reacciones, y enseguida establecer una rutina de los sucesos del día anticipándoles los hechos para darles seguridad. Otra forma de reducir las tensiones es evitar hacerlos partícipes de los conflictos conyugales o programas violentos de televisión.

Dentro del manejo de los temores, al igual que en muchos otros problemas que presentan los niños y niñas, es imprescindible evitar en lo absoluto la burla y los

apodos. Están común esta actitud por parte de ellos, padres y familiares, incluso maestros que con frecuencia se les oye decir: “no seas miedoso pareces niña”, ponerlos en evidencia ante los demás es sumamente ofensivo y lejos de reforzarlos en la fortaleza del carácter, los humilla y aleja de las personas más importantes para su seguridad.

Algo que con toda seguridad no falla, son los refuerzos conductuales, los incentivos como dulces, luz prendida, caricias afectivas, pensamientos positivos, repetición de palabras en momentos de temor o ansiedad como “yo puedo ser valiente” o “todo va a estar bien”. Hay que tener en cuenta que los temores son parte del desarrollo, sin embargo, es necesario apoyarlos para que los superen sin dejar huella. (Rodríguez, 2010, p. 77)

¿CÓMO AFRONTAR LA ENVIDIA Y LOS CELOS EN LOS NIÑOS?

- No hablar mal de las personas y mucho menos de la persona envidiada porque acrecienta dicho sentimiento.
- Hacer una lista sincera de las cosas que admiran y envidian de alguna persona y valorar las cualidades que tiene.
- Prestar atención para percibir antes las cualidades de los demás que sus efectos, esto requiere al principio un esfuerzo y ejercicio constante, pero los efectos en la vida relacional son excelentes.
- Poner empeño en alegrarnos por los logros y éxitos del otro y felicitarle por ello.
- Para afrontar la envidia se puede realizar otras estrategias como la de confrontación que consiste en expresar las emociones y sentimientos de forma apropiada a la persona que nos despierta envidia o celos.
- Otra estrategia es la de distanciamiento o escape, la estrategia de autocontrol, la búsqueda de apoyo social, aceptar los sentimientos y asumir la necesidad de

cambio, estimular la empatía, relativizar las diferencias sociales, conocer las potencialidades y limitaciones que tenemos, y centrar nuestra atención en los aspectos positivos de la realidad.

- Para superar los celos se puede comentar lo que nos ocurre con algún amigo de confianza. (Maganto, 2010, pp. 143, 144)

DIAGNÓSTICO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS

¿Qué es un diagnóstico?

Rodríguez (2007) manifiesta que el diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y que consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, su interpretación y la obtención de conclusiones e hipótesis. Consiste en analizar un sistema y comprender su funcionamiento, de tal manera de poder proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles.

Guerra (2010) define que diagnóstico es una opinión que se pretende convertir en científica. Intenta sistematizar, a través del diagnóstico, los conocimientos acerca de las características psicopedagógicas de cada alumno, considerando este conocimiento como dato previo para el planteamiento pedagógico y didáctico posterior.

¿Qué es una Encuesta?

Es un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación. Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión,

características o hechos específicos. El investigador debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación.

¿Qué es la observación?

Es una técnica de investigación que consiste en observar hechos, fenómenos, personas, objetos, acciones y situaciones que queremos estudiar, con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación. La técnica de observación se suele utilizar principalmente para observar el comportamiento y la conducta de las personas y, por lo general, al usar esta técnica, el observador se mantiene encubierto, es decir, los sujetos de estudio no son conscientes de su presencia.

¿Qué es una Ficha de observación?

Es un instrumento de recolección de datos, referido a un objetivo específico, en el que se determinan variables específicas. Esta ficha intenta obtener la mayor información del sujeto observado; las características del sujeto a observar determinarán las características de la ficha, la misma que puede ser de gran duración o corta duración en el tiempo. Por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos. (Martineaud, 1997, pp. 45-48)

Para diagnosticar el nivel de Inteligencia Emocional y Conducta de los alumnos del Quinto Grado de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”, se realizó una minuciosa observación, basada en una ficha de observación bien estructurada que nos permitió tener una referencia sobre la Inteligencia Emocional y conducta de los alumnos del quinto grado.

Posteriormente se procedió a realizar una encuesta inicial. Con esta encuesta se ha logrado detectar varias actitudes negativas, entre ellas tenemos que los estudiantes:

- En su mayoría no conocen el término inteligencia Emocional y Conducta.

- Se resienten y se enojan cuando no les agrada una persona.
- Les resulta difícil integrarse con sus compañeros y hacer nuevas amistades.
- Resuelven problemas con golpes, insultos, gritos, llanto y el silencio.
- Cuando algo no les sale como lo esperaban se deprimen y se decepcionan consigo mismo.
- Buscan lastimar a alguien para sentirse mejor.

Como podemos ver, la conducta de los alumnos es un factor que se ve afectada por varias causas; la misma que limitará a los niños a que sean creativos, aprendan los conocimientos sociales como cooperar, hacer amigos y usar la imaginación correctamente si no se realiza alguna alternativa de solución para cambiar esta realidad.

APLICACIÓN DEL FORO-CONFERENCIA PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS

¿Qué es un foro?

Es una técnica de comunicación en donde distintas personas conversan en torno a un tema de interés común. Es, esencialmente, una técnica oral, realizada en grupos. El foro permite la libre expresión de ideas y opiniones de los integrantes y la discusión de cualquier tema de conocimientos científicos. Para llevarla a cabo se debe controlar la participación espontánea, imprevisible y heterogénea de un público numeroso y desconocido.

¿Qué es una conferencia?

Es una técnica de comunicación muy usada y muy conocida que se manifiesta como una presentación verbal interrumpida ante una audiencia para preguntar ideas que solucionen ciertos problemas. Tiene gran valor por su capacidad de modificar los

pensamientos y las actitudes del grupo, implica un grupo de personas que busca ideas, examina y comparte datos e ideas críticas y sugiere conclusiones con el fin de mejorar una situación o actividad.

En base a las definiciones expuestas se puede establecer que el foro-conferencia es una técnica de comunicación que permite modificar el pensamiento de un grupo de personas y de la misma manera emitir juicios críticos para buscar una solución a los problemas tratados.

FORO-CONFERENCIA

Tema: Estrategias Metodológicas para desarrollar la Inteligencia Emocional y mejorar la Conducta de los alumnos.

Datos informativos.

Institución Educativa: Héroes del Cenepa.

Facilitador: Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

Fecha: Viernes 16 de mayo del 2014

Número de participantes: 61

Tiempo de duración: 120 minutos

Prueba de Conocimientos, Actitudes y Valores (x)

La prueba de conocimientos específicos, actitudes y valores se la realizará mediante la aplicación de un TEST sobre los conocimientos específicos que debe poseer el estudiante con relación al aprendizaje de los temas determinados que abarcaremos a lo largo del proceso.

Objetivo

- Mejorar la Conducta de los alumnos del Quinto Grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” mediante la elaboración y aplicación de Estrategias Metodológicas que desarrollen la

Inteligencia Emocional; y con ello, sean conscientes de sus emociones, aprendan a controlar sus impulsos y respeten los sentimientos de las demás personas para relacionarse adecuadamente con el medio que los rodea.

Actividades

- Instalación de equipos y materiales para la realización del foro-conferencia.
- ingreso y bienvenida a los asistentes.
- Realización de una motivación a todos los participantes.
- Aplicación del cuestionario de conocimientos.
- Presentación del trabajo.
- Ejecución y desarrollo del foro-conferencia preparado para los presentes.
- Socialización de los resultados obtenidos.
- Plenaria.
- Evaluación del foro-conferencia.
- Cierre

Metodología

La presente foro-conferencia es de vital importancia porque permitirá conocer tanto a los docentes como padres de familia estrategias metodológicas que propiciarán el desarrollo de la Inteligencia Emocional para mejorar la conducta de los niños de quinto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” de la Ciudad de Loja, desarrollando en ellos destrezas y habilidades relacionados con la temática.

Trato de ofrecer sugerencias, actividades y consejos prácticos, para que los docentes y padres de familia aprendan a utilizar sus emociones del modo más positivo en asuntos delicados o incómodos y de esta manera se le oriente a los niños a ser conscientes de sus propios sentimientos y de los sentimientos de los demás como también hacer frente de forma positiva a los impulsos emocionales. Por estas y otras razones nos centraremos en hacer este foro-conferencia de la siguiente manera:

Explicación de los contenidos a tratar en la conferencia. Realización de preguntas. Explicación a las dudas de los participantes. Aplicación de un cuestionario de evaluación.

Esto nos permitirá determinar la situación actual del fenómeno a estudiar: el desarrollo de la Inteligencia Emocional, para mejorar la Conducta de los alumnos y con ello puedan interactuar y adaptarse de la mejor manera en el contexto social en el que se desenvuelven.

Recursos

- **Didácticos:** Computadora, Proyector visual, Diapositivas, Videos, puntero.
- **Físicos:** Lugar para la jornada presencial. Aula de clase del quinto grado de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” de la ciudad de Loja.
- **Talento Humano:** Directora, Docente de quinto grado, padres de familia y niños del quinto grado de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” de la ciudad de Loja, investigador.

Programación

- Saludo.
- Aplicación del cuestionario de conocimientos.
- Ejecución de una motivación denominada “era una sandía gorda”
- Indicación sobre todas las actividades que se van a llevar a cabo durante la realización del foro-conferencia.
- Desarrollo de los contenidos a tratar en el foro-conferencia: la importancia de la inteligencia emocional en los niños para mejorar su conducta; estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional; conducta agresiva asertiva y pasiva.
- Socialización acerca del tema trabajado por parte de todos los integrantes.

- En la plenaria los presentes darán opiniones acerca del trabajo realizado y se dará un refuerzo de la temática explicada.
- Finalmente se aplicará la evaluación.
- Cierre del foro-conferencia.

Resultados esperados (y)

La prueba de Resultados de aprendizaje se la realizó mediante la aplicación de un test, el mismo que contenía un cuestionario, para evaluar los conocimientos específicos que debía poseer el estudiante y demás integrantes al término de la actividad realizada para el logro de aprendizajes sobre la inteligencia emocional y conducta.

Con la siguiente propuesta alternativa se espera que:

- Que los alumnos, padres de familia y docente identifiquen el significado de la Inteligencia emocional y su importancia para mejorar la conducta.
- Los docentes y padres de familia conozcan las estrategias para que los alumnos eviten enojarse o resentirse cuando no les agrade una persona.
- Los docentes y padres de familia conozcan las estrategias para que los alumnos puedan integrarse con sus compañeros y hacer nuevas amistades.
- Los docentes y padres de familia conozcan las estrategias para que los alumnos ya no resuelvan problemas con golpes, insultos, gritos, llanto o el silencio
- Los docentes y padres de familia conozcan las estrategias para que los alumnos no se decepcionen o enojen consigo mismo cuando algo no les salga como lo esperaban.
- Los docentes y padres de familia conozcan las estrategias para que los alumnos no Busquen lastimar a alguien física o psicológicamente para sentirse mejor.

Conclusiones

- El desarrollo de la inteligencia emocional es muy importante en esta etapa ya que le permite al alumno controlar sus impulsos desde una edad temprana, propiciando que sean niños más felices, más confiados y con más éxito en la escuela, y con el tiempo se conviertan en adultos responsables, atentos y productivos.
- Llevar a cabo el desarrollo de la IE a través de estas estrategias implica realizar un trabajo integro entre docente, padres de familia y alumnos, ya que todo empieza desde la familia y se refuerza en la escuela, lo cual permite una adecuada interacción con sus compañeros y usar esta información para direccionar el pensamiento y la acción de la manera más sana.
- La inteligencia emocional constituye un vínculo entre los sentimientos, el pensamiento y la conducta, la misma que está afectada por varias causas y si se descuida esta Inteligencia puede conducir a los niños a la depresión, violencia, trastornos alimenticios, agresividad y hasta la delincuencia.

Recomendaciones

- Se recomienda que los padres de familia pongan en práctica todos los días las estrategias tratadas, empezando por ellos para de esta forma lograr influir de la manera más sana en la vida sus hijos.
- Que los docentes trabajen con inteligencia emocional dentro y fuera del salón de clase para potenciar en los niños una buena conducta la cual se verá reflejada en el contexto social en el que se desenvuelve el alumno.
- Que los niños valoren la importancia de la inteligencia emocional y sean conscientes de que su desarrollo les permitirá ser personas más felices, a

relacionarse con el medio adecuadamente y a tomar decisiones más más responsables.

Bibliografía del foro-conferencia

- *GOLEMAN, D. (1997) La inteligencia emocional.*
- *GOLEMAN, D. (2000) Educar con inteligencia emocional.*
- *GLENNON, W. (2002) La inteligencia emocional de los niños.*
- *SANDINO, C. (2004) Inteligencia emocional para padres y maestros.*

EVALUACIÓN DEL FORO-CONFERENCIA PLANIFICADO PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MEJORAR LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS.

Definición de cuestionario:

Es un instrumento que sirve para recoger los datos que nos proporcionan los encuestados a través de un conjunto de preguntas por cuestiones que constituyen al tema de la encuesta.

Evaluación del foro-conferencia:

La evaluación del foro-conferencia se llevó acabo de acuerdo a las actividades planteadas en la planificación del mismo que fueron propuestos y desarrollados, dentro de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”, de la Ciudad de Loja en el período académico 2013- 2014, con los estudiantes del Quinto Grado de Educación General Básica.

Después de haber llevado a cabo el foro-conferencia mencionado, se procede a evaluar los conocimientos obtenidos mediante un cuestionario relacionado con la temática tratada y la respuesta en cuanto a la participación, colaboración y motivación por parte de los participantes.

PRE TEST PARA LOS ESTUDIANTES

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

FECHA: _____

A continuación señala la respuesta que tú creas conveniente:

1. ¿Qué es la inteligencia emocional?

- La habilidad mental para controlar las emociones propias y las que se generan por la interacción con los demás y usarlas para direccionar el pensamiento y la acción ()
- Es aquello que realizas para aprender un contenido de clase ()

2. ¿Qué es la conducta?

- Cualquier manifestación que haga referencia al comportamiento de las personas a lo largo de su vida ()
- Consiste en quitar o disminuir una cantidad o varias cantidades para tener un resultado final. ()

3. ¿Cómo resuelves tus problemas con tus compañeros, padres o docentes:

- Con golpes ()
- Con insultos ()
- Con gritos ()
- Con el diálogo ()
- Acceder a alguien ()

4. ¿Cuál es tu reacción Cuando algo no te sale como los esperabas?

- Te deprimas ()
- Te decepcionas ()
- Te enojas ()
- Lo vuelves a intentar ()

5. ¿Cuándo algo te molesta, buscas lastimar con insultos o con golpes a alguien para sentirte mejor?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

6. ¿Te resultaría difícil disculparte cuando tienes alguna discusión, ya sea con tus padres, docente o compañeros?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

Gracias por tu colaboración

f. METODOLOGÍA

- **Diseño cuasi-experimental:** Por lo que se realizará en la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” con los alumnos del quinto grado, como también padres de familia, docente y directora. Durante este tiempo, se pondrá en práctica el foro-conferencia para motivar el desarrollo de la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los alumnos.

Además se llevarán a cabo observaciones de las reacciones de los presentes aplicando modelos de metodologías para poder comprobar una mejora en el proceso.

- **Transversal:** Ya que los modelos de metodologías serán aplicados en un determinado tiempo y se concluirá analizando la respuesta sobre las Estrategias Metodológicas para desarrollar la Inteligencia Emocional y mejorar la Conducta de los alumnos.

MÉTODOS UTILIZADOS:

Método comprensivo: Se lo utilizará en el conocimiento de la Inteligencia emocional y la conducta, con éste método, se verá finalidad, estructura, de la temática a tratar. Con la ayuda de este método se puede comprender la importancia que tienen las estrategias para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los alumnos. Con esta metodología se busca reforzar y ampliar la inteligencia emocional y contribuir a una buena conducta en los niños del quinto grado de educación básica.

Para relacionar teóricamente la temática a tratar, se utilizará el método analítico y el método sintético.

Método analítico: Este método servirá como medio para estar al tanto de los beneficios que presentan las estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia

emocional y mejorar la conducta de los niños, ya que a través de las mismas podemos analizar su contenido.

Método sintético: Servirá para sintetizar los distintos modelos metodológicos apropiados para tratar la inteligencia emocional y la conducta.

Método diagnóstico participativo: Aplicando este método se podrá detectar las deficiencias que existen en la conducta e inteligencia emocional del niño en cuanto a la no utilización de estrategias metodológicas que desarrollen la Inteligencia Emocional, además de conocer cuáles son las consecuencias que conlleva el mal uso de estas estrategias. Motivo por el cual se busca corregir esta realidad, proponiendo alternativas de solución a través de la aplicación de estrategias acordes a las exigencias que hoy en día nos pone de manifiesto los avances investigativos referentes a esta temática.

Explicación de la metodología

Se teoriza el objeto de estudio sobre el desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar la conducta de los alumnos, a través del siguiente proceso:

- a) Elaboración de un mapa mental.
- b) Aplicación de un cuestionario de conocimiento.
- c) Elaboración del plan de contenidos teóricos de temas concernientes a la temática a tratar.
- d) Fundamentación teórica de cada descriptor del plan de contenidos del tema ya conocido.
- e) El uso de las fuentes de información se abordan en forma histórica y utilizando las normas internacionales de la Asociación de Psicólogos Americanos (APA).

Para el diagnóstico de las dificultades en cuanto a la inteligencia emocional y conducta de los niños, se procederá desarrollando el siguiente proceso:

- a) Planteamiento de criterios e indicadores.
- b) Definición de lo que diagnostica el criterio con tales indicadores

Para encontrar el paradigma apropiado de la alternativa como elemento de solución para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños, se procederá de la siguiente manera:

- a) Definición de estrategias metodológicas para desarrollar la IE y mejorar la conducta de los alumnos (alternativa de solución).
- b) Concreción de un paradigma teórico o modelos de estrategias metodológicas para desarrollar la IE y mejorar la conducta de los alumnos.
- c) Análisis procedimental de cómo aplicar las estrategias metodológicas para desarrollar la IE y mejorar la conducta de los alumnos.

Delimitados los modelos de estrategias como herramienta metodológica se procederá a su aplicación mediante un foro-conferencia.

Para valorar la efectividad de las estrategias metodológicas para desarrollar la IE y mejorar la conducta de los niños se seguirá el siguiente proceso:

- a) Aplicación del TEST de conocimientos, actitudes y valores; sobre los conocimientos de las temáticas a tratar. (pre-test).
- b) Aplicación del foro-conferencia.
- c) Aplicación del TEST anterior luego del foro-conferencia. (post-test).
- d) Comparación de resultados con las pruebas aplicadas utilizando como artificio lo siguiente:

- Puntajes de los TEST antes del foro-conferencia (x)
- Puntajes de los TEST después del foro-conferencia (y)

- e) La comparación se hará utilizando el coeficiente de correlación de Pearson (r), que presenta las siguientes posibilidades:

$r > 0$ se comprueba que las estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños no son efectivas de manera significativa.

$r=0$ se comprueba que las estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños no tiene incidencia.

$r<0$ se comprueba que las estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños antes que ser efectiva causo animadversión

Para el cálculo de la r de Pearson se utilizará la siguiente fórmula:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

X (valores de la pre prueba)	Y (valores de la post prueba)	X ²	Y ²	XY
$\sum X =$	$\sum Y =$	$\sum X^2 =$	$\sum Y^2 =$	$\sum XY =$

Simbología

N= número de integrantes de la POBLACIÓN

$\sum X$ = suma de puntuaciones de x

$\sum Y$ = suma de puntuaciones de y

$\sum X^2$ = suma de X²

$\sum Y^2$ = suma de Y²

$\sum XY$ = suma de productos de XY

Resultados de la investigación

Para construir los resultados de la investigación se tomará en cuenta el diagnóstico de las dificultades presentadas en la inteligencia emocional y conducta y la aplicación estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los alumnos.

- a) Resultados de diagnóstico de las dificultades presentadas en la inteligencia emocional y conducta de los niños.
- b) Resultados de la aplicación de estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños.

Discusión

La discusión se enmarcará dentro de dos aspectos:

- a) Discusión con respecto del diagnóstico al desarrollo de la inteligencia emocional: existen o no dificultades en su desarrollo con respecto a la mejoría de la conducta de los estudiantes
- b) Discusión en relación a la aplicación de las estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional, y con ello mejorar la conducta de los estudiantes; dio o no resultado, cambió o no cambió el nivel de inteligencia emocional para mejorar la conducta de los niños.

Conclusiones

Las conclusiones concomitantemente con lo anterior serán de dos clases:

- a) Conclusiones con respecto al diagnóstico de las dificultades presentadas en la inteligencia emocional y conducta de los niños.

- b) Conclusiones con respecto a la aplicación de estrategias metodológicas para desarrollar la inteligencia emocional y mejorar la conducta de los niños.

Recomendaciones

Al término de la investigación se recomendará el desarrollo de la Inteligencia Emocional, de ser positiva su valoración, en tanto se da se dirá que:

- a) El desarrollo de la Inteligencia emocional es una habilidad que permite resolver con firmeza los problemas, reconocer errores, saber aceptar opiniones, consejos y críticas permitiéndose de esta manera progresar.
- b) Recomendar investigar diferentes estrategias metodológicas que desarrollen la inteligencia emocional y mejorar así la conducta de los niños.
- c) Dichas recomendaciones serán observadas y elaboradas para que los actores educativos: estudiantes, profesores e inclusive los padres de familia, tomen en cuenta ciertas estrategias para así desarrollar de mejor manera el aprendizaje de los estudiantes.

Población y muestra.

La población a investigarse está compuesta por 30 estudiantes; 30 padres de familia y una docente del quinto grado de la unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”; que asisten normalmente al centro educativo de formación.

Quiénes Informantes	Población
Estudiantes	30
Docentes	1
Padres de familia	30
TOTAL	61

Recursos

Recursos humanos

- Autoridades y docentes de la Universidad Nacional de Loja.
- Autoridades y docentes de la Carrera de Educación Básica.
- Asesor del proyecto.
- Consultor o Experto: Dr. Oswaldo Minga Díaz. Mg. Sc.
- Docente que labora en quinto grado de Educación Básica de la institución Educativa.
- Directora de la Institución Educativa.
- 30 estudiantes de quinto Año de Educación Básica.
- 30 padres de familia del quinto Año de Educación Básica.

El presente trabajo de proyecto de tesis lo realizó el estudiante de la Carrera de Educación Básica: Sr. Stalin Ariel Aguilar Riofrío.

Recursos Institucionales

- Universidad Nacional de Loja.
- Área de la Educación, el Arte y la Comunicación.
- Carrera Educación Básica
- UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL "HÉROES DEL CENEPA".

Recursos tecnológicos

- Equipos de Informática:
- Computadora
- proyector visual
- Impresora

- Memoria Rápida UVS
- Cámara digital
- Programas de Computación Word, Excel Power Point.

Recursos bibliográficos

- Textos
- Libros
- Internet

TIEMPO ACTIVIDADES	2013				2014												2015					
	Sep	Oct	Nov	Dic	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Sep	Oct	Nov	Dic	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	junio	
	SEMANAS																					
	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
1. Selección del tema	█																					
2. Aprobación del tema		█																				
3. Recolección de bibliografía para el Marco Teórico			█	█	█	█																
4. Elaboración del proyecto					█	█	█															
5. Aprobación del proyecto							█	█														
6. Procesamiento de la información								█	█													
7. Aplicación de la propuesta alternativa									█	█												
8. Presentación y calificación del borrador de la tesis										█	█	█										
9. Presentación de la tesis para que sea calificada.													█	█	█	█						
10. Levantamiento del texto y defensa en privado.																█	█					
11. Presentación de documentos																	█	█	█			
12. Sustentación pública de la tesis. Graduación																			█	█	█	

8. CRONOGRAMA

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

El presupuesto y financiamiento para este trabajo investigativo será financiado por el autor.

INSUMOS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Movilidad Transporte	20	\$ 0,25	\$ 5.00
Fotocopias	400	\$0,02	\$.800
Internet	10	\$0,70	\$ 7.00
Papel A4	8	\$0,05	\$0,40
Memoria USB	1	\$12,00	\$12,00
Impresiones	38	\$0,10	\$3,80
Computadora portátil	1	\$700,00	\$700,00
Cámara fotográfica	1	\$220,00	\$220,00
Anillados	1	\$2,00	\$2,00
TOTAL	377	\$13,12	\$958,00

i. BIBLIOGRAFÍA

Libros:

- *FERRER DUCAUD, S. (2008) Las emociones.*
- *GOLEMAN, D. (1997) La inteligencia emocional.*
- *GOLEMAN, D. (2000) Educar con inteligencia emocional.*
- *GLENNON, W. (2002) La inteligencia emocional de los niños.*
- *GREENBERG, L. (2000) Trabajar con las emociones.*
- *GUTIÉRREZ, I. (2000) Psicología de la emoción.*
- *GUTIÉRREZ, M. (2013) Programa emociones.*
- *GROSS, R. (1998) La ciencia la conducta.*
- *MAGANTO C. (2010) Como potenciar las emociones positivas y afrontar las negativas.*
- *MARTINEAUD, S. (1997) Test de inteligencia emocional.*
- *RAMÍREZ, F. (1999) Conductas agresivas en la edad escolar.*
- *RODRÍGUEZ DE IBARRA, D. (2010) Las tres inteligencias, intelectual, emocional y moral.*
- *RUÍZ, D. (2013) Guía para mejorar la inteligencia emocional.*
- *SANDINO, C. (2004) Inteligencia emocional para padres y maestros.*

ANEXOS

ANEXOS 2

**UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL CENEPA”
CIENCIA Y VALORES**

Mg. Mercy Margoth Mora Merino.

**DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL
CENEPA”**

C E R T I F I C A:

Que el sr. Stalin Ariel Aguilar Riofrío, con cédula de identidad N° 0706447653, estudiante del Octavo Módulo paralelo “B”, de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Nacional de Loja, aplicó el foro-conferencia denominado: Estrategias Metodológicas para desarrollar la Inteligencia Emocional y mejorar la Conducta de los alumnos, mismo que ha sido aplicado a estudiantes del quinto grado como parte de la alternativa de solución a la problemática diagnosticada en la investigación.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la parte interesada hacer uso en lo que estime conveniente.

Loja, julio 29 de 2014



**Mg. Mercy Margoth Mora Merino.
Directora de la Unidad Educativa
Municipal “Héroes del Cenepa”**

ANEXO: 3

FICHA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

FICHA GUÍA DE OBSERVACIÓN DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONDUCTA

	AUTOCONCIENCIA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA
1	Se esfuerza por mejorar continuamente				
2	Siente respeto por su docente				
3	Reconoce cuando comete errores				
4	Al momento de tomar una decisión, sabe cuándo decir sí y cuándo decir no				
5	Reconoce sus defectos y virtudes				
6	Termina las actividades que empieza				

	AUTOCONTROL	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA
1	Cuando esta inseguro busca apoyo				
2	Se reconforta con facilidad cuando se enoja				
3	Es capaz de ser paciente				
4	Comparte con sus amigos y demás personas sus cosas				
5	Resuelve problemas sin ser agresivo				

	EMPATÍA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA
1	Escucha atentamente cuando le hablan				
2	Defiende a sus amigos cuando no pueden defenderse				
3	Se integra fácilmente con grupos de niños de su misma u otra edad				
4	Es muy animado y divertido				
5	Comprende y anima a sus amigos cuando están tristes				
	HABILIDAD SOCIAL	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA
1	Muestra respeto y afecto a sus compañeros				
2	Expresa fácilmente sus ideas y emociones				

3	Soluciona problemas a través del diálogo				
4	Le gusta trabajar y jugar en equipo				
5	Le resulta fácil hacer amigos				
6	Acepta las leyes y órdenes que se le dan				
	ENVIDIA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA
1	Se pone de mal humor cuando su maestro le presta atención a otros compañeros				
2	Se siente mal cuando sus compañeros tienen mejor calificación				
3	Le cuesta aceptar que se equivocó				
4	Se enoja con facilidad cuando no puede expresar lo que piensa o siente				
5	Siente rivalidad cuando juega y pierde frente a sus compañeros				

	AGRESIVIDAD	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA
1	Responde con gritos ante sus compañeros o docentes				
2	Se enoja con sus compañeros o maestros fácilmente				
3	Resuelve conflictos a través de golpes				
4	No acepta ayuda de sus compañeros ni de su docente en las tareas complicadas				
6	Es impaciente en el momento que quiere algo				
7	Molesta a sus compañeros cuando está aburrido				

ANEXOS: 4

CUESTIONARIOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

PRUEBA DE CONOCIMIENTOS

PRESENTACIÓN

Respetables alumnos (as), soy estudiante del módulo 8 paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, y me encuentro desarrollando un proyecto investigativo relacionado con el desarrollo de la Inteligencia Emocional para mejorar la Conducta de los alumnos del quinto grado de Educación General Básica de esta prestigiosa institución.

Por lo que solicito a usted muy comedidamente se digne dar contestación a las preguntas que formulo a continuación.

A continuación Señale con una x la respuesta correcta.

1. La Inteligencia Emocional es:

Es una técnica participativa de la enseñanza que propicia la adquisición de conocimientos que colaboran en los procesos de aprendizaje ()

La habilidad mental para controlar los sentimientos y las emociones propias, como también las que se generan por la interacción y usar esta información para direccionar el pensamiento y la acción ()

2. La conducta es:

Despertar el interés, para que puedas reflexionar y para que haya un ambiente dinámico en la clase ()

Cualquier manifestación que haga referencia al comportamiento de las personas a lo largo de su vida ()

3. Cómo resuelves tus problemas con tus compañeros, padres o docentes:

Con golpes ()

Con insultos ()

Con gritos ()

Con el diálogo ()

4. ¿Cuál es tu reacción Cuando algo no te sale como los esperabas?

Te deprimes ()

Te decepcionas ()

Te enojas ()

Lo vuelves a intentar ()

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENTREVISTA ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LA DOCENTE

Señora docente acudo a usted para solicitarle muy comedidamente, se digne dar contestación a las preguntas de la presente entrevista, las mismas que están relacionadas con los diversos problemas que se presentan en el aula con el tema referente al: Desarrollo de la Inteligencia Emocional para mejorar la Conducta de los alumnos del Quinto Grado, y de esta manera poder cumplir con el proceso investigativo que como estudiante del octavo módulo paralelo “B” de la Carrera de Educación Básica, del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, debo cumplir como un requisito académico.

1. ¿Cree usted que el desarrollo de la Inteligencia Emocional ayuda a mejorar la conducta de los niños?

- Siempre ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

2. ¿Qué estrategias metodológicas considera usted imprescindibles para fomentar la Inteligencia Emocional en los niños? Señale con una x.

- Bromas y anécdotas ()
- Música relajante ()
- Elogios ()
- Cuentos ()
- Proyectos artísticos ()
- Juegos ()
- Otros ()

3. ¿Cómo es la relación entre docente-alumno dentro de salón de clases?

- Muy satisfactoria ()
- Satisfactoria ()
- Poco satisfactoria ()

4. ¿Ha notado si sus estudiantes muestran mala conducta al momento de hacer una tarea?

- Siempre ()
- Con frecuencia ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

5. ¿Qué estrategias metodológicas utiliza usted para mantener el orden dentro del salón de clases?

- Gritos ()
- Levanta el tono de voz ()
- Dinámicas ()
- Proyección de videos ()
- Material didáctico ()
- Cuentos ()
- Canciones ()
- Maltrato físico ()

6. Escriba las causas que usted considere más relevantes para fomentar la mala conducta en el niño dentro y fuera del salón de clases.

- Problemas familiares ()
- Mala influencia de amistades ()
- Abandono de los padres ()
- Programas de TV violentos ()
- Contexto social en el que se desenvuelve ()

7. Dentro del salón de clases, ¿existen alumnos que muestren una conducta agresiva frente a usted o algún compañero?

- Siempre ()
- Con frecuencia ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

8. Que estrategias metodológicas utiliza usted para fomentar el autocontrol de sus alumnos cuando están enojados. Señale con una x

- Películas, cuentos o historias de reflexión ()
- Juegos y dinámicas ()
- Ejercicios de respiración ()
- Pláticas referente al tema ()
- Canciones ()
- Bailoterapia ()
- Enseña a los niños a contar hasta diez antes de reaccionar ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES

Señores (as) estudiantes acudo a ustedes para solicitarles muy comedidamente, se dignen dar contestación a las preguntas del presente cuestionario de Inteligencia Emocional y Conducta, las mismas que están relacionadas con los diversos problemas que se presentan en el aula con el tema referente a: el Desarrollo de la Inteligencia Emocional para mejorar la Conducta de los alumnos del Quinto grado, y de esta manera poder cumplir con el proceso investigativo que como estudiante del octavo módulo paralelo “B” de la Carrera de Educación Básica, del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, debo cumplir como un requisito académico.

1. ¿has escuchado alguna vez el término Inteligencia Emocional?

- Siempre ()
- Con frecuencia ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

2. ¿tiene usted conocimiento sobre el término conducta?

- Siempre ()
- Con frecuencia ()
- Pocas veces ()
- Nunca ()

3. ¿Cuándo algo te molesta, buscas lastimar con insultos o con golpes a alguien para sentirte mejor?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

4. ¿Cuál es tu reacción Cuando algo no te sale como los esperabas?

- Te deprimes ()
- Te decepcionas ()
- Te enojas ()
- Lo vuelves a intentar ()

5. ¿Cuándo tienes alguna discusión con alguien ya sea con tus padres, docente o compañeros, te cuesta disculparte por lo sucedido?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

6. ¿si conocieras a personas que intenten hacerte sentir inferior ya sea por tu físico, manera de pensar, color de piel o nivel social, que sintieras en ese momento hacia ellas?

- Indiferencia ()
- Resentimiento ()
- Enfado ()
- Decepción ()

7. ¿Te resulta difícil integrarte con tus compañeros o hacer nuevas amistades?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- Rara vez ()
- Nunca ()

8. Si tienes problemas con tus padres, maestros, compañeros, o amigos; cuál es tu manera de resolverlos. Señale con una X.

- Con golpes ()
- Con insultos ()
- Con gritos ()
- Con el diálogo ()
- Acceder a alguien ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Señor padre de familia, como estudiante del octavo módulo paralelo “B” de la Carrera de Educación Básica, del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, de la Universidad Nacional de Loja, me dirijo a usted, con la finalidad de solicitarle muy comedidamente, se digne dar contestación a las siguientes interrogantes, las mismas que están relacionadas con el Desarrollo de la Inteligencia Emocional para mejorar la Conducta de los alumnos del Quinto año que se presenta en la Institución Educativa que acertadamente dirige.

En su seguridad de que las respuestas estén apegadas a su objetividad y Ética, le expreso mi más sincero agradecimiento.

1. ¿Cree Ud. qué la Inteligencia Emocional es muy importante en los Niños para mejorar su Conducta?

- Siempre ()
Casi siempre ()
Pocas veces ()

¿Por qué?.....
.....

2. ¿Cree Ud. qué la Familia es el Núcleo Principal para que el Niño desarrolle La Inteligencia Emocional?

- Siempre ()
En ocasiones ()
Nunca ()
¿Por qué?.....

3. ¿Su hijo(a) demuestra actitudes negativas cuando no cumple con las tareas que usted le designa?

- Siempre ()
Casi siempre ()
Pocas veces ()
Nunca ()

¿Por qué piensa que esto sucede?.....

4. ¿Su hijo o hija presenta problemas para tener y hacer amigos?

- Siempre ()
Casi siempre ()
Pocas veces ()
Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO: 5

PRE TEST Y POST TEST DEL FORO-CONFERENCIA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

PRE TEST

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

FECHA: _____

A continuación señala la respuesta que tú creas conveniente:

1. ¿Qué es la inteligencia emocional?

- La habilidad mental para controlar las emociones propias y las que se generan por la interacción con los demás y usarlas para direccionar el pensamiento y la acción ()
- Es aquello que realizas para aprender un contenido de clase ()

2. ¿Qué es la conducta?

- Cualquier manifestación que haga referencia al comportamiento de las personas a lo largo de su vida ()
- Consiste en quitar o disminuir una cantidad o varias cantidades para tener un resultado final. ()

3. ¿Cómo resuelves tus problemas con tus compañeros, padres o docentes:

- Con golpes ()
- Con insultos ()
- Con gritos ()
- Con el diálogo ()
- Acceder a alguien ()

4. ¿Cuál es tu reacción Cuando algo no te sale como los esperabas?

- Te deprimas ()
- Te decepcionas ()
- Te enojas ()
- Lo vuelves a intentar ()

5. ¿Cuándo algo te molesta, buscas lastimar con insultos o con golpes a alguien para sentirte mejor?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

6. ¿Te resultaría difícil disculparte cuando tienes alguna discusión, ya sea con tus padres, docente o compañeros?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

Gracias por tu colaboración



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

POST TEST

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

FECHA: _____

A continuación señala la respuesta que tú creas conveniente:

1. ¿Qué es la inteligencia emocional?

- La habilidad mental para controlar las emociones propias y las que se generan por la interacción con los demás y usarlas para direccionar el pensamiento y la acción ()
- Es aquello que realizas para aprender un contenido de clase ()

2. ¿Qué es la conducta?

- Cualquier manifestación que haga referencia al comportamiento de las personas a lo largo de su vida ()
- Consiste en quitar o disminuir una cantidad o varias cantidades para tener un resultado final. ()

3. Cómo resuelves tus problemas con tus compañeros, padres o docentes:

- Con golpes ()
- Con insultos ()
- Con gritos ()
- Con el diálogo ()
- Acceder a alguien ()

4. ¿Cuál es tu reacción Cuándo algo no te sale como los esperabas?

- Te deprimas ()
- Te decepcionas ()
- Te enojas ()
- Lo vuelves a intentar ()

5. ¿Cuándo algo te molesta, buscas lastimar con insultos o con golpes a alguien para sentirte mejor?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

6. ¿Te resultaría difícil disculparte cuándo tienes alguna discusión, ya sea con tus padres, docente o compañeros?

- Siempre ()
- Casi siempre ()
- En ocasiones ()
- Nunca ()

Gracias por tu colaboración

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN.....	II
AUTORÍA.....	III
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
DEDICATORIA.....	VI
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	VII
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....	VIII
ESQUEMA DE TESIS.....	IX
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN (SUMARY).....	2
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	7
INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	8
IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	8
ELEMENTOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	9
ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR LA IE.....	13
DEFINICION DE CONDUCTA.....	17
TIPOS DE CONDUCTA.....	18
EMOCIONES QUE AFECTAN LA BUENA CONDUCTA.....	21
¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO?.....	24
¿QUÉ ES LA OBSERVACIÓN?.....	25
¿QUÉ ES UNA FICHA DE OBSERVACIÓN?.....	26
¿QUÉ ES UN FORO-CONFERENCIA?.....	27

e.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	28
f.	RESULTADOS.....	34
g.	DISCUSIÓN.....	76
h.	CONCLUSIONES.....	81
i.	RECOMENDACIONES.....	83
j.	BIBLIOGRAFÍA.....	85
k.	ANEXOS.....	87
	a. TEMA.....	88
	b. PROBLEMÁTICA.....	89
	c. JUSTIFICACIÓN.....	94
	d. OBJETIVOS.....	96
	e. MARCO TEÓRICO.....	98
	f. METODOLOGÍA.....	149
	g. CRONOGRAMA.....	157
	h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	158
	i. BIBLIOGRAFÍA.....	159
	ANEXOS.....	160