



Universidad Nacional de Loja

En los tesoros de la sabiduría, está la glorificación de la vida.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

AREA JURIDICA, SOCIAL Y

ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TITULO

“El uso de la Internet y su incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro y la intervención del Trabajador Social.”

Tesis previa a optar el título de
Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

Ana Cristina Valle Cueva

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Graciela del Cisne Namicela Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

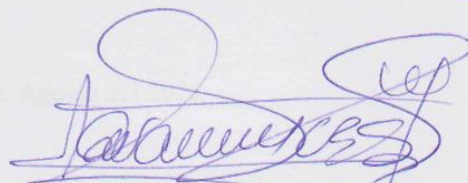
Dra. Graciela del Cisne Namicela Mg. Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de investigación titulado: **“El uso de la Internet y su incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro y la intervención del Trabajador Social.”**, de la autoría de la egresada: **ANA CRISTINA VALLE CUEVA**, ha sido revisado en su totalidad y cumple con todos los requisitos estipulados en el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo tanto autorizo para su presentación, calificación y defensa.

Loja, Agosto de 2016



Dra. Graciela del Cisne Namicela Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, **ANA CRISTINA VALLE CUEVA**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes Jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la Publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

Autora: Ana Cristina Valle Cueva



Firma.....

Cedula: 1104679608

Fecha: Loja, Agosto del 2016

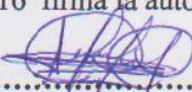
CARTA DE AUTORIZACION DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA PARA LA CONSULTA, REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACION ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo, ANA CRISTINA VALLE CUEVA, declaro ser autora de la tesis titulada "El uso de la Internet y su incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro y la intervención del Trabajador Social.", como requisito para optar el grado de **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja, para que con fines académicos, muestre al mundo la reproducción intelectual de la Universidad a través de la visibilidad de contenidos de la siguiente manera: el repertorio digital institucional.

Los usuarios pueden consultar contenidos de la tesis de investigación (R-D-I) en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad Nacional de Loja.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis, que realicen las terceras personas, de los textos que reposaran en la biblioteca.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, 8 días del mes de agosto del 2016 firma la autora:


Firma:.....
Autora: Ana Cristina Valle Cueva
Cedula de identidad: 1104679608
Correo electrónico: anita_10_5@live.com
Celular: 0991130622

DATOS COMPLEMENTARIOS

DIRECTORA DE TESIS: Dra. Graciela Namicela. Mg. Sc.

MIEMBROS DEL TRIBUNAL:

PRESIDENTA: Dra. Silvia Hidalgo Mg. Sc.

VOCAL: Lic. Natalia Zárate Castro Mg. Sc.

VOCAL: Dr. Hugo León Cajamarca Mg. Sc.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación en primera instancia es dedicado a Dios por todas las bendiciones derramadas, y por mantenerme día a día con salud para cumplir con todas las metas planteadas, a mis padres quienes con sus consejos han estado conmigo en todo momento apoyándome económica y moralmente, motivándome a que cumpla cada uno de mis objetivos y no me dé por vencida fácilmente.

A mis hermanos y en especial a mis sobrinos que son mi motivación a seguir, ya que de una u otra forma me han apoyado a lo largo de mi trayectoria estudiantil.

ANA CRISTINA

AGRADECIMIENTO

En el presente informe de tesis quiero agradecerle a Dios por bendecir y permitirme hacer realidad este sueño tan anhelado, que es lograr la graduación para convertirme en una profesional al servicio de la sociedad.

A la Universidad Nacional de Loja, la Carrera de Trabajo Social, y de modo especial a todos los docentes de esta prestigiosa carrera por impartirme conocimientos de calidad dentro de las aulas educativas, y apoyarme en cada una de las dificultades que se me han presentado a los largos de mis estudios universitarios.

A la Dra. Rina Narváez, quien con esfuerzo y dedicación ha estado apoyándome a lo largo de la realización de la tesis, y de manera especial a la Dra. Graciela Namicela Mg.SC directora de tesis, que con mucho profesionalismo, conocimientos, experiencia, paciencia y motivación ha logrado en mí que pueda culminar con éxitos mis estudios.

De manera muy cordial al. Director de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro, padre Ángel Campelo Campelo por darme la apertura para llevar a cabo esta investigación, de igual manera a la Trabajadora Social de tan prestigiosa institución, a todos los docentes, al igual que estudiantes por estar siempre prestos a ayudarme y apoyarme en lo que fuese necesario. A mis padres por siempre estar conmigo y no dejarme sola durante toda mi trayectoria estudiantil.

LA AUTORA

a. Título

“El uso de la Internet y su incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro y la intervención del Trabajador Social”.

b. Resumen

(Castells, Álvaro) Internet es una herramienta poderosa y versátil, su participación en la vida cotidiana de quienes tienen acceso a ella crece día a día, con lo cual los adolescentes se encuentran en medio de un fenómeno cultural. Sin embargo, por las características propias de la adolescencia, la influencia de este medio toma una forma preponderante por la velocidad de respuesta y por la capacidad exploratoria que despliega, es por ellos que los adolescentes son el consumidor por excelencia no sólo de Internet sino de los productos tecnológicos multimediales, navegan y chatean desde el celular ya que tienen una gran adaptabilidad tecnológica y se manejan casi intuitivamente con los nuevos dispositivos, tienen gran capacidad para trasladarse de una tecnología a otra porque tienen lógica y patrones comunes.

La presente investigación hace énfasis en el inadecuado uso por parte de los jóvenes de la internet y su influencia en el rendimiento académico, por lo que los adolescentes dedican extensas horas a su uso, utilizándolo como un medio comunicativo, de interacción y diversión, descuidando aspectos en su educación trayendo como consecuencia un bajo rendimiento académico. Es así que mediante la investigación se determinó que la internet sí influye negativamente en el rendimiento académico, dando cumplimiento de esta manera al segundo objetivo específico. Y posterior a esto elaborar una propuesta de acción la que se diseñó con ayuda de docentes y padres de familia, quienes dieron alternativas de intervención para coadyuvar la problemática, orientada a la concientización de los educandos para un uso adecuado de este medio tecnológico, cumpliendo así el objetivo general.

La metodología utilizada dentro de la investigación fue el método científico, inductivo, deductivo, estadístico y descriptivo, permitiendo determinar el problema objeto de estudio, identificando la influencia que tiene la internet en el rendimiento académico, y posterior a eso ordenar los resultados obtenidos, los

cuales se pudieron recolectar mediante la aplicación de la técnica de la encuesta y posterior a eso emitir conclusiones y recomendaciones.

Entre los principales hallazgos obtenidos de la presente investigación con la aplicación de la técnica de la encuesta, dirigido a docentes, estudiantes y padres de familia es que los jóvenes no hacen un uso adecuado de este medio tecnológico ya que lo usan como un medio interactivo y de diversión, antes que educativo, lo que trae consigo un bajo rendimiento académico en los estudiantes. Esto se debe a que ellos no tienen el conocimiento sobre las ventajas y desventajas que trae consigo su uso, otro problema es por la facilidad que tienen para acceder a las redes sociales mediante la internet inalámbrico que existe en la actualidad otra causa para que exista un uso inadecuado de la internet es que no hay un control por parte de los padres de familia debido a la falta de conocimiento de los medios tecnológicos y el limitado tiempo por lo que pasan la mayoría de horas pasan en su trabajo descuidando aspectos realmente importantes como lo es la comunicación entre padres e hijos, compartir actividades de ocio, impidiendo que tengan un control en el uso que hacen sus hijos de la internet.

Culminando con la investigación, se llega a las siguientes conclusiones que el inadecuado uso de la internet trae como consecuencia un bajo rendimiento académico en los estudiantes de los terceros años de bachillerato, recomendando que se mantenga un control por parte de los padres en el uso que dan sus hijos a la internet, a los estudiantes que realicen actividades que les permitan obtener una mejor preparación, dentro del ámbito educativo, trayendo como consecuencia un rendimiento académico excelente.

Summary

(Castells, Alvaro) The Internet is a powerful and versatile tool, participation in the daily lives of those who have access to it grows daily, so that adolescents are in the midst of a cultural phenomenon. However, by the characteristics of adolescence characteristics, the influence of this medium takes a preponderant way by the speed of response and exploratory capacity deployed, it is for them that teenagers are the consumer par excellence not only Internet but the multimedia technology products, surfing and chatting from the cell as they have a strong technological adaptability and managed almost intuitively with new devices have great ability to move from one technology to another because they have logic and common patterns.

This research emphasizes the inappropriate use by young people of the internet and its influence on academic performance, so that teenagers spend extensive hours of use, using it as a communicative medium of interaction and fun, neglecting aspects in education consequently resulting in poor academic performance. Thus was determined through research that the internet if negative effect on academic performance, thus fulfilling the second specific objective. And after this draft a proposal for action that was designed with the help of teachers and parents, who gave alternative interventions to assist the problem, aimed at raising awareness of learners for proper use of this technological medium, thus fulfilling the overall objective.

The methodology used in the research was the scientific, inductive, deductive, statistical and descriptive method, allowing to determine the problem under study, identifying the influence of the Internet on academic performance, and after that sort the results achieved, which they were collected by applying the technique of the survey and subsequent to that issue conclusions and recommendations.

Among the main findings of this research with the application of the technique of the survey, aimed at teachers, students and parents it is that young people do not make proper use of this technological medium and using it as an interactive medium and fun, rather than education, which brings poor academic performance in students. This is because they have no knowledge about the advantages and disadvantages that entails use, another problem is how easy it is to access social networks through the wireless internet that currently exists another cause for the existence of a inadecuando use of the Internet is that there is no control by parents due to lack of knowledge of the technology and the limited time so they spend most hours spent in his work neglecting really important aspects as it is communication between parents and children, sharing leisure activities, preventing them from having control in their use of the internet their children.

It culminated in the research, you make the following findings that improper use of the internet results in low academic achievement in students of third years of high school, recommending that control is maintained by parents in the use give their children to the Internet, students engaged in activities that allow them to gain a better preparation, within the educational environment, consequently resulting in an excellent academic performance.

c. **Introducción**

Es indudable el uso, cada vez mayor, de la Internet en la sociedad siendo la tecnología más moderna del siglo XX, promoviendo un intercambio de información constante e inmediata en todo el mundo. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han adquirido gran relevancia, principalmente a partir del amplio uso de la red Internet, siendo el educativo uno de sus más importantes campos de acción, ya que desde tempranas edades utilizan este medio tecnológico para interactuar, comunicarse e investigar temas que permitan su autodesarrollo personal.

Es por ello que el problema que se creyó conveniente analizar es el uso inadecuado de la internet genera un bajo rendimiento académico en los estudiantes de los terceros años de bachillerato, teniendo como propósito indagar en qué manera este medio tecnológico incide sobre el rendimiento académico de los jóvenes, para en lo posterior aportar con un plan de acción direccionada al uso adecuado de la internet en la juventud.

Primer apartado: **revisión de literatura**, en donde se abordad y sustentan las diferentes categorías de análisis presentes en la investigación como lo es la internet, con sus subcategorías que son la historia de la internet su importancia, ventajas y desventajas de la internet , sus buscadores más importantes, la internet en la educación y los riesgos del uso inadecuado de la internet, otra categoría es el rendimiento académico en donde se desencadenan sus características tipos, factores que influyen sobre el rendimiento académico, la influencia de la internet sobre el rendimiento académico, el rol que cumple la familia, y ella frente al uso de la internet, finalmente Trabajo Social, roles funciones perfil del profesional y desde ese enfoque como se aportaría con alternativas de solución.

Segundo apartado: **materiales y métodos** que se utilizaron dentro del proceso de la investigación como lo es el método científico, inductivo, deductivo, estadístico y descriptivo, como la técnica de la encuesta la cual permitió recoger

información para determinar en qué medida incide la internet en el rendimiento académico.

Tercer apartado: **discusión de resultados** la cual permitió comprobar como incide la internet en el Rendimiento Académico en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro, así se pudo corroborar que el aporte que se recibe de la internet es negativo para el rendimiento académico, pues los estudiantes no dan el uso adecuado a este medio tecnológico descuidando el ámbito educativo.

Cuarto apartado: **conclusiones y recomendaciones** que se dieron finalizando la investigación, en donde se pone de manifiesto lo más importante que se encontró durante el proceso investigativo, para continuar con las recomendaciones las cuales fueron dirigidas a estudiantes, docentes y padres de familia.

Finalmente tenemos la propuesta de acción, la que se diseñó con ayuda de docentes y padres de familia direccionada a la concientización de los estudiantes, para que den un uso adecuado a la internet, y con ello mejoren su rendimiento académico.

d. Revisión de literatura

1. MARCO REFERENCIAL

1.1 BREVE RESEÑA HISTÓRICA DEL INSTITUTO “CELINA VIVAR ESPINOSA”

El Colegio “Celina Vivar Espinosa” nace con la finalidad de satisfacer la necesidad de preparar a la juventud masculina saragureña para que sean útiles a la sociedad. Inicia sus labores en octubre de 1967 en una de las casas de doña Celina Vivar (benefactora). La autorización para su funcionamiento como colegio particular fisco-misional se da según el Acuerdo Nro. 626 del 14 de marzo de 1968.

Su Planta docente estuvo conformada por su primer Rector el Dr. Monfilio Muñoz, un Secretario-Profesor, y 2 profesores, y un total de 39 alumnos.

En 1970 se crea el Ciclo Diversificado con la especialidad de Agropecuaria. En lo posterior al cerrarse el Ciclo Básico del Colegio de las Marianitas se convierte en un colegio mixto.

El 21 de junio de 1974 llega la Comunidad de Padres Escolapio para hacer cargo del rectorado el Padre Antonio Alonso Martínez, desde ese entonces esta Institución se ha basado en los principios de Piedad y Letras siguiendo la filosofía de su Patrono San José de Calasanz.

El Celina Vivar Espinosa, en cada persona valora su ser, es decir respeta sus diferencias individuales, y en un clima de libertad propicio los hace responsables, pone en práctica el buen vivir a través del fomento de La solidaridad, la interculturalidad, el respeto al ambiente, la identidad, respirándose un aire de integración y dignidad.

Tomando en cuenta las necesidades de la comunidad, en 1986, se autoriza el funcionamiento del Post-bachillerato con dos años de estudio en las ramas de Agrícola, Pecuaria, Mecánica Automotriz y Electricidad. Posteriormente, en el año de 1991 y con Acuerdo Ministerial Nro. 836 es elevado a la categoría de Instituto Técnico Superior, por ende iniciándose con el 1er. curso del Ciclo Diversificado, convirtiéndose en ese entonces en el único en la región con estas especialidades, lo que atrajo a muchos jóvenes y señoritas de las provincias de Zamora Chinchipe, El Oro y Azuay.

En la actualidad contamos con carreras técnicas como: Electro-mecánica Automotriz, Instalaciones, Equipos y Máquinas Eléctricas, Contador Bachiller en Ciencias de Comercio Administración y Administración de Sistemas.

Para cumplir con la Filosofía de Calasancia, el 3 de febrero de 1999 se crea el primer año de Educación General Básica. En el año 2010 el 3 de junio se empieza con educación inicial.

Motivo de orgullo es que el instituto “Celina Vivar Espinosa” es reconocido como uno de los colegios aptos para el **Bachillerato Internacional**, es así que el 1 de septiembre de 2014 adquirió la **autorización oficial que nos considera** como **Colegio del Mundo IB** para ofrecer el **Programa del Diploma**, por tener **una filosofía y Estándares de una Educación Internacional Rigurosa**.

Con gran alegría el 14 de agosto de 2014 es elevado a **Unidad Educativa con el nombre de “San José de Calasanz”**.

Misión

“Somos una Institución Educativa orientada por la orden religiosa de las Escuelas Pías (PP Escolapios), que bajo la pedagogía y espiritualidad de San José

de Calasanz estamos comprometidos y capacitados para educar y evangelizar a la niñez y juventud de cualquier condición, mediante la Piedad y las Letras, desarrollando sus capacidades y valores para la felicidad, según su propia vocación.”

Visión

“En el año 2017 somos una institución con identidad calasancia que ofrece una educación innovadora de acuerdo a los nuevos retos educativos y sociales con una propuesta de formación integral y abierta en Piedad y Letras con altos niveles de calidad a partir de los principios calasancios en una alianza de cooperación entre la comunidad-familia y la escuela.”

2. MARCO CONCEPTUAL

2.1 INTERNET

2.1.1 Concepto de internet

DOREN, J. define al Internet como el resultado de la unión de dos términos: Inter, que hace referencia a enlace o conexión y Net (Network) que significa interconexión de redes. Es decir, Internet es una red de computadoras interconectadas entre sí que ofrecen acceso y comparten información a través de un lenguaje común. En la actualidad es la red de computadoras más grandes que existe en el mundo; se conecta a través de un módem o por fibra óptica y transmite toda clase de información.

OCEDA, Cesar define a Internet como una red de nivel mundial que permite transferir información desde cualquier parte del mundo hacia cualquier otro punto del mismo. Es una herramienta y paradigma que ha revolucionado la forma como se trabaja la información y las comunicaciones. Para que las

computadoras puedan ser encontradas en Internet se valen de una identificación única conocida como Dirección IP, la cual es brindada por una empresa proveedora de acceso a Internet.

Gates, B. (1996:85) lo define como “...una colección deshilvanada de redes de computadoras comerciales y no comerciales interconectadas. Las redes que la componen están unidas entre sí por líneas de telecomunicación y por sus dependencias compartidas de protocolos (reglas) estándares de comunicación

Lacruz M. (2001:263) afirma que internet “...es una extensión de nuestro mundo. El reflejo de nuestras vidas al otro lado de la pantalla del ordenador: Un lugar virtual en el que podemos llevar a cabo muchas de las operaciones que habitualmente realizamos en los lugares reales y tangibles que nos rodean”.

Sin duda alguna la internet ha llegado a cambiar la vida de todos los seres humanos siendo una herramienta tecnológica que presta una inmensidad de servicios, permitiendo estar en contacto con seres que se encuentran lejos, reduciendo distancias, observar videos en YouTube, brindando información precisa y clara de temas de importancia. Esto sucede en la institución en donde se llevó a cabo la investigación ya que los jóvenes usan la internet como una herramienta importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje ya que permite fortalecer conocimientos impartidos en los salones de clases y tener una mejor preparación, otro ámbito en donde los jóvenes hacen uso de este medio tecnológico es en lo social, mediante conversatorios con ellos se determinó que es una forma interactiva en donde ellos pueden intercambiar ideas, conocer gente de otros lugares y en el casos de jóvenes que sus padres no viven con ellos, ven este medio una manera de estar comunicados con sus seres queridos.

2.1.2 Historia de la internet

Internet ha revolucionado la informática y las comunicaciones como ninguna otra cosa. La invención del telégrafo, el teléfono, la radio y el ordenador sentó las bases para esta integración de funcionalidades sin precedentes. Internet es a la vez una herramienta de emisión mundial, un mecanismo para diseminar información y un medio para la colaboración y la interacción entre personas y sus ordenadores, sin tener en cuenta su ubicación geográfica. Internet representa uno de los ejemplos más exitosos de los beneficios de una inversión y un compromiso continuos en el campo de la investigación y el desarrollo de la infraestructura de la información.

AGUIRRE, M. (2003), sostiene que Internet se utilizó por primera vez en los Estados Unidos de América en 1969, como un proyecto puramente militar. La Agencia de Proyectos de Investigación Avanzados de Defensa (DARPA) desarrolló una red de computadoras llamada ARPANET, para no centralizar los datos, lo cual permitía que cada estación de la red podía comunicarse con cualquier otra por varios caminos diferentes, además presentaba una solución para cuando ocurrieran fallas técnicas que pudieran hacer que la red dejase de funcionar.

Conforme creció el tamaño de esta red experimental, las mismas redes usadas por las compañías y las universidades para contratos militares se estaban volviendo cada vez más accesibles al público. No fue hasta los principios de 1990, en Suiza en el Centro de Investigación CERN (Centro de Estudios para la Investigación Nuclear) donde Tim Berners-Lee, gestó la idea de la web observando una libreta que él usaba para añadir y mantener referencias de cómo funcionaban los ordenadores en el CERN.

Un año después el European Laboratory for particle Physics in Switzerland (CERN) libera el World Wide Web (WWW), desarrollado por Tim Berners –Lee. El WWW usa el protocolo de transferencia de hipertexto (http) y

encadena hipertexto muy fácilmente, cambiando así la ruta o camino de la información, la cual entonces puede ser organizada, presentada y accedida en Internet. Entre 1993 y 1994 el visualizador (browsers) gráfico de Web Mosaic y Netscape Navigator, aparecen y rápidamente son difundidos por la comunidad de Internet. Debido a su naturaleza intuitiva y a la interfaz gráfica, estos browser hacen que los WWW sean más atractivos al público en general.

Estas se dividen en dos categorías de acuerdo con (Dr. Hasan Almathkoo, 2005) la primera categoría describe tecnologías como IM o Mensajería instantánea, correo electrónico, juegos online, peer to peer networks, etc. La otra categoría está representada por recursos que tienen efecto en los estudiantes en su educación como es el E-learning, Acceso a fuentes de información etc.

2.1.3 Importancia del uso de la internet

Internet es una rica fuente de información en línea, que abarca casi todos los temas imaginables, estando conectado en Internet, podrá:

- Comunicarse con amistades en diversas partes del mundo, sin tener que pagar cargos de larga distancia.
- Tener acceso a miles de base de datos con información sobre temas diversos, desde la literatura hasta la ciencia, desde los negocios hasta el entretenimiento.
- Comprar artículos y libros de todo tipo en tiendas repartidas por todo el globo desde la comodidad de mi casa.
- Conocer gente de diversos países y culturas.
- Tener acceso a cientos de miles de programas para su ordenador, desde juegos hasta programación.
- Conocer las noticias más importantes de diversos países, mediante el acceso a las versiones electrónicas de los principales diarios y revistas del mundo.

- Publicar nuestros propios relatos, trabajos universitarios o creaciones artísticas, a través de blogs.
- Transferir software, incluyendo juegos, imágenes y programas.
- Participar en grupos de discusión, como boletines electrónicos y grupos de debate y Comunidades Virtuales.

La internet presta diversos beneficios a la sociedad tanto niños jóvenes y adultos quienes se han beneficiado de este medio de comunicación por los servicios que brinda. Es así que en el centro educativo se pudo observar que los jóvenes usan constantemente la internet en diversas actividades siendo unas de ellas el uso de las redes sociales permitiéndoles estar conectados con diversas personas, interactuar ideas y mantener juegos online, otra actividad por lo que usan la internet es para observar videos en YouTube, utilizar sus diversos buscadores beneficiándoles de manera significativa permitiéndoles informarse y sobre todo adquirir nuevos conocimiento así como cumplir con las tareas encomendadas por los docentes. Este mismo resultado se pudo obtener por parte de los docentes quienes manifestaron que es grandiosa la información que presta la internet a los jóvenes información científica así como información que perturbe la mente de los jóvenes, pero sostuvieron que está en ellos el uso que le den a este medio tecnológico. Ya que esto les permitirá adquirir nuevos conocimientos y tener un mejor rendimiento académico.

2.1.4 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LA INTERNET

La evolución y el acceso hacen que existan las ventajas y desventajas del internet, en estos últimos tiempos ha crecido enormemente y hoy hay mucha gente, especialmente las nuevas generaciones que ya nacieron con esto, por lo que dentro de un tiempo ya la internet será algo intrínseco en nuestras vidas, y su crecimiento no lo podremos detener.

Ahora bien, similar a la dependencia del teléfono celular, la internet ha hecho que muchas cosas se mejoren, haciendo procesos más eficientes,

búsquedas de información mucho más sencilla, comunicación a distancia a tiempo real, y especialmente que ha economizado mucho los costos de los envíos de mensajes que anteriormente solo se daba por correspondencia.

Pero también hay ventajas y desventajas de la internet, éste ha traído muchas cosas malas, como toda tecnología lo hace, y es hacer que las personas sean mucho más cómodas, trabajen menos, y accesibles a otro tipo de información desagradable.

Por lo que vale la pena listar algunas ventajas y desventajas del internet en estos últimos tiempos:

Ventajas:

- **Inmediatez de la información:** Con los buscadores podemos tener acceso a la información en cuestión de segundos. No solamente para estar al día en las noticias, sino para consultar un tema específico.
- **Masificación de contenido:** Podemos conseguir que un mayor número de personas lean un artículo y lo difundan. Permiten generar campañas de solidaridad en masa y ayudar para una causa o fin benéfico.
- **Se eliminan las barreras de tiempo y espacio,** pues una persona que está en un lugar alejado, puede asistir a una clase en tiempo real que se dicta en otra parte del mundo.
- **Ayudas didácticas:** Se puede navegar por un sin número de páginas para practicar actividades educativas. Hoy en día podemos tener acceso a millones de páginas web gratuitas para buscar recursos educativos. Esto aplica a varias profesiones en los campos de educación, medicina, arquitectura, ingeniería, etc. Incluso podemos realizar visitas virtuales a museos,

monumentos, iglesias y hacer verdaderos tours a través de la tecnología.

- **Con una buena guía del maestro**, podemos apoyarnos en la tecnología para estimular una nueva forma de aprendizaje.
- **Interdisciplinarietà y personalización:** Con el uso de la tecnología podemos elaborar proyectos colaborativos en línea donde se puede diseñar nuestro propio material didáctico y trabajar varias disciplinas a la vez.
- **Interacción con una comunidad:** A través de redes sociales, videoconferencias, chats o portales especializados podemos acceder a debates, comentarios, opiniones, fotos, videos de otras personas y tener una comunicación sincrónica o asincrónica.
- **Mayor contacto con personas** afines ya sea en fines profesionales o personales, el internet nos permite tener una mejor comunicación con personas de todo el mundo.

Desventajas:

- **Privacidad:** La información privada puede ser mal utilizada por otras personas para desacreditar a una persona, hacer bullying, actuar con fines delictivos y puede prestarse también para suplantación de identidad.
- **Veracidad:** Aunque existen muchas fuentes confiables como publicaciones de universidades, portales de prestigio, etc, hay que tener cuidado porque podemos encontrar todo tipo de páginas, blogs, wikies que no brinden información correcta.
- **Virus informáticos y Spam:** Al navegar en Internet hay que tener cuidado de no entrar a páginas que contengan virus, pues pueden infectar nuestras computadoras. Así mismo puede resultar incómodo para una persona que desea visitar un portal

web, encontrarse con publicidad no deseada que le ocasiona una navegación más lenta.

- **El uso de Internet en exceso** puede generar alto grado de dependencia y adicción. Incluso se han asociado algunos males y enfermedades físicas y mentales causadas por el exceso del mismo como depresión, dependencia de juegos en línea, nomofobia, cibermareo, etc.
- **Sedentarismo:** El Internet es una de los principales entretenimientos para muchos jóvenes y adultos, por lo que se han dejado de lado algunos juegos al aire libre o deportes con los que hace unos años ocupaban el tiempo de las personas. Esto ha desencadenado también altos índices de obesidad.
- **Paradójicamente** en esta era de globalización, información, y comunicación, se presenta menos comunicación entre las familias a causa del excesivo uso de la Internet.

Como todo nuevo que llega a la vida del ser humano trae consigo cosas positivas y negativas, esto sucede con la internet que ha abarcado gran importancia dentro de la sociedad trayendo consigo ventajas y desventajas para el individuo dentro de lo positivo de la internet es que permite obtener información inmediata, precisa y oportuna, recorta distancias, existe una libre interacción con diversas personas e intercambiar ideas y conocimientos , accediendo a noticias que acontecen alrededor del mundo en tiempos reales, pero también existen aspectos negativos con la llegada de este medio tecnológico como lo es la adicción a su uso, volverse sedentarios, por lo que los jóvenes le dan prioridad a esta herramienta dejando de lado los juegos tradicionales y al conocer gente se puede estar en peligro, por medio de las redes sociales sitios web, en donde se ventila información privada siendo víctimas de raptos, trata de blancas, y acoso.

Esto sucede notablemente en el centro educativo, donde docentes observan a la internet como una herramienta útil para diversos ámbitos de la

vida del ser humano dentro de ellos el ámbito educativo, permitiéndoles adquirir nuevos conocimientos a los estudiantes y reforzar lo aprendido dentro del salón de clases pero ellos no le dan el uso adecuado a la internet por lo que pasan diversas horas en las redes sociales ignorando el peligro que trae consigo su uso. Esto se corrobora con los resultados obtenidos con los estudiantes quienes sostuvieron que dedican de cuatro a cinco horas para estar conectados a las redes sociales, desconociendo los riesgos que trae esta interacción, por lo que los jóvenes aceptan a personas sin conocer pudiendo estar en peligro su vida y su integridad, otra de las desventajas notablemente es que los estudiantes se volvieron limitados por lo que copian y pegan la información pero no la analizan ni comprenden su contenido.

2.1.5 Buscadores más importantes de internet

Los buscadores son sitios Web, especializado en localizar información existente en Internet. Casi todos los buscadores disponen de técnicas para acotar al máximo las consultas. Algunas de señalan la relevancia de las páginas buscadas, en función de la información suministrada, con un tanto por ciento o mediante colores. Es aconsejable consultar la ayuda del navegador que se utiliza para conocer todas sus posibilidades.

Google

Es un resultado alfanumérico que se inicia al consultar una duda, ahí, en una espiral de resultados positivos, se activan cientos de miles de servidores, luego millones de procesadores a los que activan 14.000 millones de páginas web e inducen a una potencia a la "n" de cifra digital, que en una abrir y cerrar de ojos obtenemos una respuesta, afirmativa. Es una ecuación de 500 millones de variables posibles que Google resuelve en un clic. Estas consultas ascienden a más de 7.200 millones de visitas diarias.

Sin lugar a dudas Google hoy por hoy es el buscador más utilizado en el Mundo a nivel general. Existiendo aún países donde no son la primera fuente de consultas. Como es el caso de de Corea, China, y muchos países asiáticos, que representan un parte muy importante de los 1.200.000 usuarios actuales de la Red

Yahoo

Uno de los sitios más importantes en la historia de Internet y posiblemente el portal más grande existente es la historia de dos jóvenes emprendedores. Un renovado Yahoo! Nos presenta un mejoradísimo motor de búsqueda, al que ha dotado de numerosas posibilidades. Mención especial merece la transformación de Yahoo!, cuya novedad más destacada es que el usuario puede personalizar sus búsquedas a través del servicio "My Yahoo! Search". De este modo, el internauta puede ir guardando así los enlaces que desee e incluso introducir comentarios personales. Posteriormente, en la opción "Mi web", el internauta encontrará sólo aquellas páginas que haya consultado con anterioridad, similar a un servicio de favoritos. Además, el portal permite almacenar direcciones de sindicación de contenidos con el fin de rescatarlas y utilizarlas más tarde. Además cuenta con numerosas herramientas útiles e interesantes.

Bing

Bing (anteriormente Live Search, Windows Live Search y MSN Search) es un buscador web de Microsoft. Fue puesto en línea el 3 de junio de 2009 con una versión preliminar publicada el 1 de junio del 2009. Cambios notables incluyen la lista de sugerencias de búsqueda en tiempo real, y una lista de las búsquedas relacionadas (llamado "Panel de explorador" en el lado izquierdo de los resultados de búsqueda), basado en tecnología semántica de Powerset2 que Microsoft compro en el 2008. ¿Qué es Bing? Es una herramienta de búsqueda con un aspecto y un funcionamiento totalmente nuevos, que te ayuda a encontrar lo que buscas de forma más rápida y sencilla. Ofrece mejores resultados que

nunca para España y seguirá evolucionando durante los próximos meses para brindar una experiencia de búsqueda más completa que podrá disfrutar un número creciente de usuarios que busquen tus productos y servicios.

La internet brinda un sin número de servicios a cada uno de los usuarios, facilitándoles encontrar información de primera mano instantánea, precisa y concreta acerca de diferentes temas de importancia, por medio de sus buscadores los cuales arrojan la información que se necesita, es por ello que los estudiantes de la institución utilizan mucho estos buscadores siendo el más manejado el buscador de google en donde los jóvenes entran para conseguir información de diversos temas y cumplir con las tareas encomendadas.

2.1.6 La internet en la educación

La justificación de "enseñar" Internet en diversos niveles educativos es simple: se trata de un nuevo medio de comunicación llamado a desempeñar un papel importante en la sociedad de la información y que preludia el conjunto de recursos y facilidades en materia de información y comunicación del futuro. El acceso a la información es la primera cuestión, pero no será el principal problema del futuro. Los criterios para escoger entre montañas de información redundante o inútil y para decidir entre opciones contrapuestas si serán un problema. Cualquier utilización de Internet por parte de los estudiantes, requiere que aprendan a manejar las herramientas más comunes. De hecho, no es posible reflexionar sobre el futuro si no se exploran las posibilidades del presente.

A través del uso del Internet se posibilita, por primera vez en la historia de la educación que la mente quede liberada de tener que retener una cantidad enorme de información. Sólo es necesario comprender los conceptos sobre la dinámica de los procesos en las cuales una información está encuadrada, ello permite utilizar métodos pedagógicos con los cuales el alumno puede aprender más y mejor en un año lo que requería tres.

Ahora los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que les permitan a los estudiantes poder comprender adecuadamente la información y elaboración creativamente pudiendo así producir una calidad superior de razonamiento.

Por eso deben tener bien en cuenta la forma como la Internet puede mejorar la calidad del educando ya que este se puede en algunos casos revertir en su contra ya que por lo fácil que es acceder a esta fabulosa herramienta los adolescentes no se detienen a analizar ni a interpretar lo que allí se les trata de empeñar.

Es inmensa la información que se puede obtener de la internet, ya que su aporte es significativo dentro de la educación, esto se pudo evidenciar en los estudiantes de bachillerato de la institución, quienes manifestaron que utilizan casi siempre la internet, y que el aporte que se recibe es significativo para cada uno de ellos, lo mismo recalcaron los docentes quienes ven a la internet como una herramienta valiosa para fortalecer conocimientos y tener una auto preparación, de igual manera los padres de familia quienes consideran a la internet una herramienta útil para que sus hijos realicen sus tareas y por ende mantengan un rendimiento académico óptimo.

2.1.7 Riesgos del uso inadecuado de la internet

El desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación ha cambiado la forma de relacionarse las personas, sobre todo en los adolescentes y jóvenes, facilitando la comunicación, el aprendizaje cooperativo, el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento, el acceso a la información y entretenimiento.

Internet es un medio de comunicación masivo al que cada vez más, se tiene acceso desde los hogares. Ello permite a los menores hacer un uso regular

de las herramientas y servicios disponibles: búsqueda de información, descarga de juegos, vídeos, música o imágenes, publicar cualquier tipo de contenido, comunicarse con cualquiera, realizar compras, etc.

Según un estudio sobre conductas adictivas en Internet financiado por la Comisión Europea y realizado en 7 países europeos (Grecia, Alemania, Holanda, Islandia, Polonia, Rumania y España), el 21,3% de los adolescentes españoles presentan indicios de desarrollar una conducta adictiva a Internet debido al tiempo que pasan en la Red, frente al 12,7% de media europea.

Según los autores del estudio la conducta adictiva a Internet es "un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de Internet. Esta conducta conduce potencialmente al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas, de las actividades recreativas, de la salud y de la higiene personal".

El excesivo o mal uso de Internet puede tener consecuencias para la salud física y psicológica. Los daños físicos van unidos al sedentarismo. Los riesgos de tipo psicológico hacen mención al aislamiento, falta de habilidades sociales, visión distorsionada de la realidad, cambios en su conducta y adicción o fuerte dependencia.

Algunos de los riesgos que se pueden producir por un mal uso de Internet y que a veces los adolescentes y jóvenes desconocen son el grooming (contactar con extraños a través de la red), exposición a contenidos sexuales o ciberbullying (acoso online).

Existen riesgos al momentos de usar la internet, uno de ellos es el ciberbullying siendo una de las causas del inadecuado uso que se le da a este medio tecnológico, otro aspecto que trae consigo el uso inadecuado de la internet es que hace personas adictivas, impidiéndoles estar incomunicados por medio de las redes sociales, haciéndolos dependientes a su uso, otro aspecto es

que los estudiantes se han visto limitados a adquirir conocimientos oportunos dedicándose estrictamente a copiar y pegar la información pero no leen su contenido ni la comprenden, esto se pudo evidenciar en el contexto de investigación ya que docentes manifiestan que evidentemente la internet presta un sin número de información pero que los jóvenes no la analizan impidiéndoles interpretar y analizar su contenido, imposibilitándolos diferenciar entre lo positivo y negativo, dentro de esta institución también se presentamos casos de cyberbullig, debido a que los jóvenes no concientizan de los riesgos que trae el exagerado e incontrolado uso de la internet.

2.1.8 El mal uso de la internet y su incidencia en el rendimiento académico

A pesar de que la internet apoyan a algunas actividades en la vida diaria del individuo especialmente en los estudiantes. Recientes investigaciones (Robert W. Kubey, Michael J. Lavin, and John R. Barrows, 2001) señalan una correlación entre un uso del internet y la disminución en el rendimiento académico en los estudiantes de universidades públicas y privadas en los Estados Unidos (“Heavier recreational Internet use was shown to be correlated highly with impaired academic performance.”) Así como también sus efectos positivos en la educación y el aprendizaje, de hecho las TIC y la existencia de computadoras en escuelas y universidades son un estándar como herramienta para la educación). Sin embargo también el internet ofrece tecnologías que permiten la pérdida de tiempo y un beneficio mínimo (Dr. Hasan Almathkoor, 2005). ¿Qué alternativas prefieren la mayoría de los estudiantes al hacer uso del internet?

Este criterio ha sido expuesto en varios libros entre los que destacan “Silicon snake oil: Second thoughts on the information highway” este autor considera que la Internet supone una lamentable pérdida de tiempo y carece de interés, ya que opina que su utilización nos priva de un tiempo muy valioso que podríamos destinar a la vida real: “Cada hora que este ante el teclado equivale a sesenta minutos durante los que se deja otra cosa”.

Es importante definir la referencia de un uso positivo para estudiantes y los hábitos que podrían afectar a estos.

Ventajas de la internet

- Permite eliminar diferencias geográficas, clase social, raza y creencia, sexo, horario, cronología (Permite el acceso a materiales más antiguos y las colaboraciones son menos efímeras que en otros medios)
- Ofrece más oportunidades de participación.
- Detecta nuevos talentos.
- Crea información y criterios compartidos por la comunidad.
- Enriquece la producción cultural.
- Complementa las relaciones offline.
- Incita al activismo más allá de la región.
- Permite la búsqueda de información para generar conocimiento.
- Supera los obstáculos físicos o temporales de las comunidades mundiales.

Desventajas de la internet

Es una desviación de la atención por parte de un sujeto cuando éste debe atender a algo específico. Estos hábitos impactan en un uso adecuado de internet definido anteriormente como:

- Incita al ocio
- Se fomenta la pérdida de tiempo
- Se limita la creatividad
- Limita los beneficios del internet
- Reduce el tiempo de trabajo y generación de conocimiento.

De acuerdo con un ejemplo de la investigación de Aziza Arif, considera que algunos estudiantes no están listos para usar el internet como su herramienta primaria para el aprendizaje. Ella concluyo que a pesar de la existencia del E-learning como una opción no todos los alumnos están listos para usar este tipo de herramientas para su aprendizaje.

Otra investigación probó que E-learning es una alternative para el aprendizaje tradicional en el salón de clases. Un estudio de la Universidad South West Missouri liderado por el Dr.Scott Wegner mostró que los resultados de los exámenes de los cursos E-learnig y del salón tradicional eran casi iguales, esto prueba que el E-learning podria reemplazar a la educación tradicional.

(Almathkoo, H 2005).”También está probado que el internet mejora la forma de aprender, por medio del acceso de varios recursos de información y la comunicación con otros estudiantes alrededor del mundo.” El e-learning ha sido definido y discutido con anterioridad, este es un ejemplo del poder que tienen estas herramientas como fuente para el aprendizaje y la educación. El internet ha revolucionado la forma en la que nos comunicamos entre profesores y alumnos. El problema no es determinar si el internet ofrece o mejora el aprendizaje como ya es conocido. En contraste el internet tiene otro tipo de ofertas como es el entretenimiento entre otras tecnologías ya discutidas con anterioridad.

Debido al uso inadecuado de la internet por parte de los jóvenes esto influye negativamente en su rendimiento académico, por lo que los jóvenes prefieren estar de cuatro a cinco horas en las redes sociales, observar videos en YouTube, dejando de lado lo académico, perdiendo un tiempo valioso en estas actividades, al igual que este medio tecnológico arroja información valiosa, también se puede conseguir información inapropiada que afecta la mentalidad de los jóvenes a tempranas edades. Esto se evidencio en el centro educativo en donde los jóvenes sostuvieron que dedican extensas horas a las redes sociales, juegos on line, dejando pocas horas al ámbito educativo, lo mismo dijeron los docentes quienes ven a la internet como una herramienta útil para adquirir

nuevos conocimientos y auto prepararse, pero como hay información valiosa existe información inapropiada que detiene la preparación de los individuos, y por ende deterioran su rendimiento académico.

2.2 RENDIMIENTO ACADEMICO

2.2.1 CONCEPTO

Según Spínola (1990), “El rendimiento académico es una exigencia hecha al alumno por parte de la entidad educativa, la actividad del alumno y el resultado de dicha actividad, es la consecuencia del proceso de enseñanza aprendizaje; el rendimiento académico asimismo se puede entender como el nivel de eficiencia alcanzado por el alumno en las diferentes tareas estudiantiles, producto de la exposición a un programa de aprendizaje de acuerdo con el nivel educativo correspondiente.”

El Rendimiento Académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Figuroa 2004). En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante complementarias.

Por ser cuantificable, el Rendimiento Académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones de 0 a 10 en la mayoría de los centros educativos públicos y privados, en otras instituciones se utilizan el sistema de porcentajes de 0 a 100%, y los casos de las instituciones bilingües, se utiliza el sistema de letras que va desde la “A” a la “F”, para evaluar al estudiante como Deficiente, Bueno, Muy Bueno o Excelente en la comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades.

Beck (1985, cit. por Guerra, 1993) define al rendimiento académico, como el nivel de eficiencia alcanzada por el estudiante en las diferentes materias, como producto de la exposición del educando a un programa de aprendizaje de acuerdo con el año académico correspondiente.

El rendimiento académico o escolar parte del supuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

El rendimiento académico es el resultado del esfuerzo de los estudiantes, y de las capacidades de cada uno ellos, es decir es el resultado de todo el proceso de enseñanza aprendizaje, a lo largo de un año lectivo por lo que en la institución educativa en donde se llevó a cabo la investigación los docentes determinan el rendimiento académico de los estudiantes mediante lecciones, pruebas escritas, tareas en clases y extra clases, e investigaciones que deben realizar cada uno de ellos, pero ellos también sostuvieron que este rendimiento académico se ve deteriorado por diversos aspectos, como lo es las influencias sociales, problemas familiares y en la actualidad el uso de la internet, que es lo que se pudo identificar dentro del objeto de estudio, en donde se confirmó mediante las encuestas que este medio tecnológico influye en el ámbito educativo.

2.2.2 Características del rendimiento académico

GARCÍA (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluye que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.

- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

El rendimiento académico tal y como se lo manifiesta se caracteriza por diversos aspectos siendo el más relevante el proceso de enseñanza-aprendizaje esto se pudo evidenciar en la institución ya que los docentes califican todo el desempeño del estudiantes durante el proceso en que van adquiriendo los conocimientos y como ellos lo amplían y refuerzan los temas dictados en clases, adquiriendo su autodesarrollo, y dominio en las temáticas por lo que sus capacidades y destrezas se ven elevadas por el esfuerzo de cada uno de ellos reflejándose en las buenas calificaciones y manteniendo un buen rendimiento académico.

2.2.3 Tipos De Rendimiento Académico

Rendimiento Individual: Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

Rendimiento General: Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico: Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta dividida: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento Social: La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. Estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social.

Existen diversos tipos de rendimiento académico, siendo el sobresaliente en el objeto de estudio el rendimiento social, puesto que cada uno de los estudiantes manifestó que durante el proceso de enseñanza van adquiriendo habilidades y destrezas que les permite obtener un rendimiento académico óptimo cumpliendo a cabalidad todas las tareas educativas encomendadas.

2.2.4 Factores que influyen en el rendimiento académico

COMINETTI Y RUIZ (1997) sostiene que los factores del rendimiento académico son:

a. Las Expectativas

Las expectativas de familia, docentes y los mismos estudiantes con relación a los logros en el aprendizaje revisten especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes, actividades y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados.

El rendimiento de los estudiantes es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado.

b. Inteligencia:

La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructor utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente.

c. Clima académico

Si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en el ambiente universitario y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si éstas son rígidas, repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar.

d. Habilidades Sociales

Las relaciones entre iguales contribuyen en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social sino, además, a la eficacia con la cual funcionamos como adultos. El mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela, ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el estudiante se lleve con otros. Las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales generan riesgos diversos, algunos de ellos son: salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares, historial laboral precario y otros. Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones sociales deberían considerarse como la primera de las cuatro asignaturas básicas de la educación, es decir, asociada a la lectura, escritura y aritmética.

Existen algunos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, dentro de ellos las expectativas que cada uno de ellos tienen, lo que se pudo evidenciar en la institución, por lo que los jóvenes al momento de ingresar a un nuevo año escolar tienen diferentes expectativas, como lo es pasar el año, cumplir a cabalidad con sus tareas, obtener buenas calificaciones, pero de manera especial con los estudiantes de terceros de bachillerato en donde su mayor expectativa y la de sus padres es que se incorporen como nuevos bachilleres de la república, otro factor que se determinó influyente en los estudiantes es el clima académico que se les brinde por lo que evidentemente los jóvenes llegan con grandes expectativas pero se encuentran con un mundo diferente con reglas rígidas por lo que aquellas expectativas planteadas al inicio se ven deterioradas. Cabe mencionar que estos factores influyen en el rendimiento académico pero existe otro en la actualidad con gran influencia como lo es la tecnología, en este caso la internet que hoy en día influye de manera alarmante dentro del ámbito educativo.

2.2.5 Algunas variables relacionadas con el rendimiento académico

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Giménez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que "se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado", ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Si partimos de la definición de Jiménez (2000), la cual postula que el rendimiento escolar es un "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico", encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de padres, el aula o el propio contexto educativo.

En este sentido Cominetti y Ruiz (1997) en su estudio denominado "Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género" refieren que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que:

"Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados", asimismo que: "el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos estudiantiles del grupo es adecuado".

Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como "predictivo" del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

Al mencionar la variable inteligencia en relación al rendimiento académico cabe destacar la investigación reciente de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan que:

"La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc.

Los científicos, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente”.

Resulta importante considerar otro tipo de variables, al margen de las calificaciones y el nivel de inteligencia de los estudiantes, que aparentemente inciden en el rendimiento académico y que valdría la pena mencionar.

En su investigación sobre "Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiante", Piñero y Rodríguez (1998) postulan que: "La riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño académico de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo".

Como se puede observar a lo largo de las diferentes investigaciones citadas, el análisis sobre el rendimiento académico muestra una gran diversidad de líneas de estudio, lo que permite no solo comprender su complejidad sino su importancia dentro del acto educativo.

Sin duda alguna el rendimiento académico está ligado a diversos aspectos uno de ellos es el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes ya que durante este proceso se va midiendo las capacidades de los estudiantes, y el empeño que ponen en su educación, otro aspecto que influye es la situación

económica de la familia, permitiéndoles adquirir todo lo que necesita y cumplir a cabalidad con las responsabilidades educativas encomendadas al estudiante, otro factor importante es la comunicación que existe entre la trilogía educativa, este factor se pudo evidenciar con más énfasis en la institución en donde existe una gran participación de los padres y su involucramiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos participando en actividades que se llevan a cabo dentro de la unidad educativa, otro factor es la tecnología, en donde los jóvenes dedican extensas horas a su uso impidiéndoles obtener buenas calificaciones.

2.2.6 Influencia de la internet en el rendimiento académico

Es imprescindible decir que en la actualidad existe una gran preocupación relacionada con el uso del Internet, una parte de los estudiantes se distraen de los estudios utilizando esta herramienta, haciendo un mal uso de su tiempo de ocio porque desean pasar más tiempo navegando en la red.

La Internet ha cambiado todos los aspectos de nuestra vida, siendo uno de ellos la educación. Nunca antes la educación fue tan accesible como ahora: el volumen de información disponible es colosal y representa una gran oportunidad para mejorar los procesos educativos, conocidos como e-learning.

El Internet ha transformado la computadora en una biblioteca virtual que nunca cierra sus puertas, y que está repleta de recursos como bases de datos, libros electrónicos, foros de discusión, etc. de gran variedad de temas, la cual es accesible a todas las personas que busquen de ella.(Carvajal, 2008).

El Internet presenta una gran variedad de fuentes investigativas y de información. Debido a su simplicidad en su uso todos pueden utilizarla como una herramienta en la búsqueda de información.

Se ocupa el Internet como herramienta para buscar y ofrecer información de todo tipo, se puede utilizar prácticamente como una gran biblioteca universal.(Bayonet, 2006).

Pero, ¿el impacto de Internet en la educación es positivo o negativo? Siempre que en la historia se abre un nuevo horizonte de alternativas a través de un medio inédito, recién descubierto pero ya dominado por muchos, se producen dos reacciones muy típicas pero igualmente superficiales y faltas de objetividad.

Por un lado, es maravilloso poder vencer las barreras del espacio y tiempo a través de un medio tan versátil, pero también es preocupante la posibilidad de abuso que implica distribuir basura cultural y educativa en una banda tan ancha.

La otra concibe al nuevo medio como un genio que cumplirá nuestro deseo: el futuro garantizado de la humanidad hacia el progreso y realización a través de un click. Pero también están quienes consideran a Internet como una amenaza, un instrumento de destrucción que nos subordina, y terminará por dominarnos: si no estás conectado, estás out.

Es muy probable que estemos inmersos, sin darnos cuenta, en la revolución digital: las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) también han transformado la manera de producir la educación: muchos países han invertido recursos para expandir el acceso a computadoras e Internet en las escuelas. Investigadores, empresarios y políticos argumentan que estas medidas mejorarán los logros educacionales y prepararán a los estudiantes para el mundo laboral futuro, que no se concibe ajeno a esta modernísima forma de estar comunicados.

El uso del e-learning ha estado creciendo a pasos agigantados y parece no detenerse: se estima que para el 2019 el 50% de las clases serán impartidas en

línea y muchas de ellas serán gratuitas. Gracias a Internet, los estudiantes tienen más poder sobre su propia educación que antes.

Los jóvenes hoy en día tienen una preferencia en el momento de consultas de estudios, búsqueda de información recurrir al Internet a causa que esta contiene datos que resultan más llamativos por medio de diferentes archivos multimedia ya que logra llamar y captar la atención de estos.(Pelman, 2005).

Hoy en día la internet ha conseguido obtener gran influencia en diversos ámbitos de la vida cotidiana de las personas, y en el ámbito educativo no es la excepción ya que la internet presta información clara precisa y oportuna para que los estudiantes puedan adquirir nuevos conocimientos y poder obtener todo tipo de información obteniendo una autopreparación, esto se pudo evidenciar en el trabajo de campo ya que los docentes ven en ella una herramienta muy útil para impartir conocimientos, y que los jóvenes puedan obtener información clara sobre un tema determinado. Lo mismo manifestaron los estudiantes quienes ven importante la internet dentro de la educación, ya que siempre usan la internet para la realización de tareas académicas.

2.2.7 Ventajas y desventajas de la internet en la educación

Muchos creen que lo que está en Internet es un bien que no tiene autor y que por lo tanto, está a disposición de quien quiera apropiarse de él para usarlo como quiera, sin tener que indicar autoridad alguna o fuente. Pero lo que circula en Internet, es el resultado del trabajo de personas cuya autoría debe ser reconocida.(Universidad de Sevilla, 2007).

La principal problemática de la búsqueda de información por medio del Internet es el plagio de información y muchas veces se observa que el contenido que nos ofrece no posee el autor al que se recurrió lo que resulta injusto para este.

En general, la mayoría de los estudiantes tienden a pensar que lo que está en Internet es un bien que no tiene dueño (o autor) y que, por lo tanto, está a disposición absoluta de quien quiera apropiarse de él para usarlo como quiera. (Universidad de Sevilla, 2007).

Es de suma importancia que todo sitio web posea fuentes a las que los visitantes tengan acceso para verificar que esta información es totalmente segura y no se está violando ningún derecho de autor (Cabero, 2001).

Saber de dónde proviene la información que proporciona el Internet es de suma importancia para asegurar que es totalmente confiable y el trabajo realizado por el autor es reconocido.

La red se ha convertido en una fuente de información muy popular para los trabajos de los estudiantes. Pero entre las muchas posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías, se encuentra la opción de "copiar y pegar", tan al día en el entorno académico.(Universidad de Sevilla, 2007).

El hábito de la lectura constituye a una labor de mucha importancia en la formación educativa de los estudiante es por eso que se debe analizar y reflexionar la información obtenida.

Cada vez más, los jóvenes pasan mayor cantidad de horas frente a las computadoras, las manejan con una gran habilidad y las incorporaron como un estilo de vida y un modo de relacionarse, estos se conectan cada vez más y hay que estar atentos para que este uso no se convierta en una adicción, con consecuencias graves.(Diario Popular De Argentina, 2009).

Como se observar el uso excesivo del Internet puede ocasionar una grave adicción principalmente en los jóvenes, se debe de regular el tiempo que se le dedica para evitar consecuencias y dependencia de esta.

Los jóvenes cada vez más se están automatizando y haciendo del Internet un estilo de vida, incorporando en su rutina dedicar horas y horas a este, sin darse cuenta que caen en una adicción que puede traer consigo consecuencias.

La adicción a Internet es un problema que ha afectado en general a los jóvenes, dado su continuo crecimiento en los últimos años, generando en ellos una adhesión a su uso ya que se ha vuelto parte de su diario vivir, además de cambiar su conducta, pues se aleja del mundo real para estar en el virtual, por esto se tiene que pensar en qué genera la adicción a Internet y de este modo conocer las posibles soluciones a esta adicción.(Diario Popular De Argentina, 2009)

Las comunicaciones de Internet influyen para que los alumnos no tomen notas; algunos se distraen con el celular al revisar su correo electrónico, facebook, blogs, deportes, juegos, etc. Unos pocos toman apuntes al estilo máquina de escribir, sin procesar ni entender nada.(Yankovic, 2009).

Así como a traído ventajas el uso de la internet dentro del ámbito educativo, permitiendo adquirir información de un tema especificado por medio de sus buscadores también a traído desventajas dentro de la vida de los estudiantes, ya que dedican demasiado tiempo a su uso dejando de lado sus estudios, esto ocurre en la institución en donde los estudiantes manifestaron estar conectados a internet de cuatro a cinco horas específicamente a las redes sociales, dejando de lado la realización de tareas académicas, otra de ellas es que les ha facilitado la forma de obtener información simplemente se dedican a bajar información y no la procesan, otro desventaja es que así como brinda información oportuna esta también arroja información inapropiada como pornografía, y contenidos inapropiados para ellos. Esto trae como consecuencia un bajo rendimiento académico, adicción a la internet, debilitar comunicaciones y limitado contacto con la familia.

2.2.8 Rol de la familia en el rendimiento académico

Educación es un proceso de formación y perfeccionamiento humano que se inicia cuando nace un niño y termina cuando la persona muere. La educación supone una interacción entre las personas que enseñan y las que aprenden, simultáneamente.

La educación en su forma sistemática y planificada es intencional, pero hay un actuar educativo aún en el caso que no seamos conscientes de estar enseñando sin que exista un propósito o una intención, es el caso de la educación que brindan los padres, llamada educación no formal. Son los padres y las madres quienes gozan de una relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de la familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

La educación es tan importante para dejarla sólo en manos de los maestros, por lo que los padres deben ser entes activos en el proceso educativo de sus hijos/as. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos/as, a los maestros, a los padres y a la comunidad entera.

La participación de los padres en la vida escolar parece tener algunos efectos positivos como: mayor autoestima de los niños/as, mejor rendimiento escolar, mejores relaciones entre padres/madres e hijos/hijas, actitudes más efectivas de los padres y madres hacia la escuela. El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño/a va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo.

La familia tiene el patrimonio de la educación mientras que la escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres. El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre sus miembros que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas características propias que le diferencian de otras familias.

Pero el ambiente familiar, tiene unas funciones educativas y afectivas fundamentales, ya que partimos de la base en la que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia. Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

Sin duda alguna la familia cumple un rol importante dentro del rendimiento académico de los hijos, ya que son ellos quienes pasan más ligados y comparten momentos de intimidad con sus progenitores, no es el hecho de cumplir con enviar a sus hijos a una institución educativa si no es el ser partícipes de su enseñanza y estar pendientes de todo lo que sucede a su alrededor, y sobre todo controlar en que dedican el tiempo libre sus hijos, esto se pudo evidenciar en la institución ya que por falta de tiempo y desconocimiento en los medios tecnológicos los padres no pueden controlar el uso que hace los hijos de la internet lo que trae como consecuencia un bajo rendimiento académico, en esta institución existe una participación dentro de las actividades académicas, siendo partícipes de dinámicas, actividades extra clases, convivencias en donde están involucrado la trilogía educativa, al igual que charlas que esta direccionas hacia los padres de familia.

2.2.9 Los padres como fuente de educación

Esta misión de formar personas compete principalmente a los padres de familia. Se puede decir que la paternidad responsable y la educación tienen una muy estrecha relación, pues la misión del padre y de la madre es ayudar al hijo a que se desarrolle hasta la plenitud.

Los padres son los primeros y principales educadores de sus hijos. Su tarea empieza en la concepción del hijo y su labor se prolonga durante toda la vida. Ellos, que han dado la vida a los hijos y establecen con ellos una relación única de amor, son quienes están en condiciones de transmitir la educación a los hijos.

Cuando un niño viene a este mundo, está ávido de todo tipo de asistencia: alimentación, vestido, vivienda, salud, recreación, educación de acuerdo a su dignidad así como de aceptación, amor, buen trato y poco a poco, con el paso del tiempo, va cobrando autonomía e independencia.

En este proceso el ser humano necesita de otras personas que le ayuden; en primer lugar, necesita de sus padres, y en segundo lugar, de su familia.

Con la educación pasa lo mismo que con la vida humana. La persona llega al seno de la familia con unos dones y talentos, pero al mismo tiempo, la persona llega como una tabla en blanco, que sólo a través de la relación personal con los seres que le rodean y con la ayuda de otros, podrá ir adquiriendo un contenido.

En la familia, se da esa comunicación directa con la persona, que los psicólogos llaman “cara a cara” por su cercanía y por medio de esa relación, se van transmitiendo los valores, la cultura, la educación. Así pues, la educación no puede entenderse como un simple aprender, sino que es un aprender de otros seres humanos en la convivencia diaria. Para que se desarrolle un proceso

educativo eficaz, en el seno familiar, se requiere de: confianza, comunicación, conocimiento mutuo, convivencia, constancia y el común acuerdo en las metas.

La familia es el núcleo de todo individuo para que pueda desarrollarse dentro de la sociedad siendo ellos quienes imparte los primeros conocimientos a la persona, e inculcar valores a los hijos, ya que los padres son los principales educadores y esta tarea empieza desde la concepción y esta labor se prolonga durante toda la vida del individuo. Esto se pudo evidenciar en la institución en donde los padres son la principal fuente de enseñanza en donde ellos imparten los conocimientos a sus hijos desde pequeños ya que es ahí en donde se inculca valores y los reafirman para que puedan involucrarse en la sociedad, cabe mencionar que es ardua la labor de los padres durante el proceso de enseñanza aprendizaje de sus descendencias.

2.2.10 Influencia de la familia en la educación

Hablar de la familia y la escuela es hablar, en primer lugar, de la responsabilidad de los padres y madres en la educación de sus hijos/as; y, en segundo lugar, de la necesidad de la colaboración estrecha entre los padres y los educadores. La participación de los padres y madres en la educación de los hijos debe ser considerada esencial, pues son ellos los que ponen la primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano. GARCÍA HOZ, V. (1978)

La familia, donde está el padre y la madre, es una de las instituciones formativas básicas que existen en la sociedad y además se puede considerar la más importante en los primeros años de vida; es en la cual nos refugiamos, donde estamos más a gusto y desde donde empieza nuestra socialización y el aprendizaje de nuestro papel dentro de un grupo, que primero será la familia y luego se extenderá a la escuela, al colegio, con los amigos y, así hasta poder relacionarte con el resto de la sociedad.

Además tenemos que decir que es la institución más cercana y donde encontramos mayor afecto, aprendemos normas de conducta, comportamientos y otra serie de actos sociales, aunque no debemos olvidar el papel de las otras instituciones como la escuela que ayudan a reforzar todos estos valores y muchas veces introducen otros nuevos. Se necesitan canales de comunicación y una acción coordinada para que los niños y niñas se desarrollen intelectual, emocional y socialmente en las mejores condiciones.

Por ello, la suma del esfuerzo de la familia y la escuela, es, según los expertos, el camino a seguir. La sintonía entre los dos ámbitos vitales del niño, además de generar confianza entre padres, madres y profesores, estimulará la idea de que se encuentra en dos espacios diferentes pero complementarios. Narcera (1982)

Es necesario destacar la necesidad de fomentar la cooperación entre las familias y los centros escolares, al mismo tiempo que resaltamos los múltiples efectos positivos que conlleva tanto para los alumnos/as como para los padres, madres, profesores, el centro escolar y por supuesto la comunidad en la que este está ubicado. La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes positivas de los padres hacia la escuela. Los efectos se repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia.

Entre la institución educativa y la familia debe existir una estrecha comunicación para lograr una visión globalizada y completa del alumno, eliminando en la medida de lo posible discrepancias y antagonismos a favor de la unificación de criterios de actuación y apoyo mutuo ya que, por derecho y por deber, tienen fuertes competencias educativas y necesariamente han de estar coordinados, siendo objeto, meta y responsabilidad de ambas instituciones construir una intencionalidad educativa común.

Las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, que es la vía adecuada para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia. Esta, a través de estas funciones, apunta a educar a los niños/as para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados y, al mismo tiempo, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios.

Sin duda alguna como se lo ha venido manifestando la familia es el pilar fundamental de todo individuo, es ahí donde se empieza a cultivar e impartir conocimientos, esto sucede en la institución en donde los padres imparten a sus hijos valores y ellos los ponen en práctica cuando empiezan a relacionarse con otras personas, por ejemplo la escuela, en donde ya empiezan a compartir y adquirir enseñanzas culturales, en donde será fundamental que los valores que se inculcaron en la familia estén bien infundidos por parte de los padres, y algo muy importante que es necesario recalcar es que no simplemente se debe cumplir con la obligación de enviar a los hijos a la escuela y que los docentes cumplan con enseñarles, si no que se debe estar pendiente e involucrarse en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo, y mantener una buena comunicación y relación entre la trilogía educativa y así se podrá obtener un rendimiento académico apropiado.

2.2.11 La familia frente al uso inadecuado de la internet

Los hijos e hijas cada vez se inician antes en el uso de Internet. Esto, a pesar de ser positivo en muchos aspectos, también es una fuente de preocupación e inquietud en todas las familias. Las ventajas son claras:

- Búsqueda autónoma de información sobre temas académicos, de actualidad, de su interés.
- Uso de herramientas y materiales diversos.
- Interrelaciones sociales fluidas.
- Ampliación y diversificación de sus redes sociales

De igual manera el uso inadecuado de la tecnología on line puede presentar algunos inconvenientes entre niños, adolescentes y jóvenes:

- Acceso a páginas con contenidos inapropiados.
- Establecimiento de relaciones que acarrearán cierto peligro.
- Pérdida de intimidad.

Sin embargo, si conseguimos fomentar un uso apropiado en nuestro entorno familiar, la balanza de pros y contras caerá a favor del uso de Internet en nuestro hogar.

Para lo cual se pondrá de manifiesto algunos consejos y cuestiones a las que atender para conseguir minimizar los riesgos para los hijos e hijas:

- Será fundamental establecer una comunicación abierta y comunicativa con nuestras hijas e hijos de manera que nos mostremos dispuestos a resolver sus dudas y ellos se sientan dispuestos a contarnos cualquier situación, comentario o contacto en la red que les haya resultado incómodo.
- Si llegase el momento en que nos cuentan una situación de ese tipo, reaccionaremos pausadamente, sin enfados y de manera comprensiva evitando así que en otra ocasión opte por callar.
- Es bueno acordar unas normas de uso de Internet apropiadas a su edad y que sean visibles en el lugar en que está el ordenador.
- Una buena estrategia es colocar el ordenador en un espacio transitado de la casa. De esta manera podremos controlar el tiempo que permanece conectado y, sin necesidad de ser *invasivos*, iremos viendo los contenidos y páginas a las que accede.
- Es importante, antes de facilitar a nuestros hijos e hijas el acceso a Internet, clarificar qué tipo de información no es conveniente que proporcione a través de la red. En este sentido,

no conviene generar alarma ni desconfianza en sus relaciones sociales, sin embargo sí transmitirle que ser precavido o precavida en dar según qué tipo de información es una manera de cuidarse. Así tendremos que salvaguardar los datos personales de los miembros de la familia, la dirección, los teléfonos de contacto, el centro educativo al que asiste y otros lugares a los que acude con periodicidad (academias, clubs deportivo). Debemos hacer que usen un apodo en lugar de su nombre.

- También conviene tener una conversación acerca de las actividades que son ilegales a pesar de ser habituales en nuestro entorno social. Por ejemplo, la descarga de material audiovisual o musical, difamar, vulnerar la privacidad de otra persona colgando fotos o proporcionando datos sobre ella sin su autorización.
- Por último señalar que hay varias “herramientas” que conviene que conozcamos y usemos. *Filtros, motores de búsqueda* específicos para niños en lugar de los genéricos, *el bloqueo de ventanas emergentes, programas de control parental...* Es importante que revisemos periódicamente los historiales del navegador y de los chats a los que accedan.

Sin duda alguna la familia debe estar involucrado en todo lo referente a su hijo, y en educación no es la excepción ya que es de suma importancia su participación activa dentro de este ámbito, pero como actuar frente al mundo tecnológico que hoy en día ha abarcado gran influencia en todos los aspectos siendo los más afectados los niños y jóvenes dedicando mucho tiempo a su uso descuidando aspectos de real importancia como la educación y su auto preparación, en la institución no es la excepción en donde los padres cumplen un gran rol frente al mundo tecnológico específicamente frente al uso inadecuado e la internet quienes manifestaron que por falta de conocimiento sobre su manejo no pueden controlar el uso que ellos dan a esta tecnología.

2.3 TRABAJO SOCIAL

2.3.1 Concepto

El **Trabajo Social** es una profesión basada en la práctica y una disciplina social que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y los principios de la justicia animal, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldada por las teorías sociales, humanas y de la cultura, el Trabajo Social involucra a los sujetos y las estructuras para hacer frente a problemas, necesidades y riesgos de manera conjunta.

El **Trabajo Social** se define según las Organización de las Naciones Unidas y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la autonomía del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social". Según Manuel Moix Martínez, "el Trabajo Social es la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida con personas, grupos y comunidades, con el fin de procurar su más plena realización y mejor funcionamiento social con mayor bienestar mediante la activación de recursos internos y externos, principalmente los ofrecidos por los servicios sociales y las instituciones de bienestar social".

El **Trabajo Social** en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en Trabajo Social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las

personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

De acuerdo a la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, Trabajo Social es una disciplina y profesión que diagnostica situaciones problema y organiza los recursos técnicos, financieros y humanos provenientes de las instituciones nacionales e internacionales, públicas y privadas destinados a la atención de la problemática social; analiza y evalúa políticas sociales; moviliza los recursos con que cuenta la población en sus comunidades y familias; parte de los niveles de organización de la sociedad civil y construye con individuos y sujetos sociales estrategias que sincronizan esfuerzos para el ejercicio pleno de los derechos sociales. De esta manera, conoce e interpreta las necesidades, carencias y demandas de los sujetos sociales a fin de desarrollar políticas y programas de carácter social, y organiza y capacita a la población para su participación social en la búsqueda de opciones para resolver los problemas detectados y mejorar su nivel y condiciones de vida.

2.3.2 Trabajo Social en el ámbito educativo

La intervención profesional dentro del campo educativo es muy importante, ya que desde estas competencias se representaría un aporte significativo para la sociedad.

Si en cada escuela, en cada colegio existiera la presencia de un trabajador o trabajadora social, formando parte de un equipo multidisciplinario como órgano de apoyo permanente al trabajo del docente, los centros educativos se constituirían en núcleos de dinamización pedagógica, de orientación y de acercamiento al entorno social y familiar.

Desde esta disciplina social se aportaría con la tarea docente dentro de la familia para que asuman su responsabilidad en la educación de sus hijos, se

facilitaría la relación de la familia con la escuela o se ayudaría al docente a conocer la realidad social en la que vive el educando, la misma que podría estar afectando su rendimiento escolar. Así mismo, se serviría de puente entre el ámbito educativo y el contexto social del cual forman parte los estudiantes.

Es decir, esta profesión colaboraría en la construcción de una sociedad donde el respeto, la solidaridad y la justicia sean los ejes fundamentales para vivir en armonía y en paz.

La intervención del Trabajador Social en el ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que el alumno, independientemente de su pertenencia a un entorno socio familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del alumno sea lo más motivador y estimulante posible, de cara a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo.

El aporte de Trabajo Social desde los DECE es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refieren a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades. Interviene también en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social. El Trabajo Social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración.

La práctica profesional y el abordaje metodológico del Trabajo Social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y

para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa. En ese sentido, es necesario una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para alcanzar las condiciones que permitan el bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad. El trabajo social es tan diferente como diferente sea el entorno en el que interviene.

Uno de los campos de acción del Trabajo Social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. Es así como el área de Trabajo Social forma parte de la estrategia de intervención del DECE como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.

Los procesos específicos de socialización y las relaciones que se producen entre los estudiantes con el ámbito educativo repercuten en su experiencia educativa global. Su interacción con el medio escolar, la familia y la comunidad determinará en gran medida su trayectoria personal, académica y social.

Por su parte, los principales factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar son: el entorno social y cultural, la estructura y clima familiar, el involucramiento de los padres, madres de familia y representantes en las actividades educativas, su valoración del desempeño escolar, los factores de riesgo presentes en el contexto familiar social, la presencia o no de violencia intrafamiliar, entre otros.

Entre las problemáticas socioculturales que afectan la situación y desempeño académico de los estudiantes se evidencia:

- Violencia y/o violencia sexual
- Aparición y organización de pandillas
- Tráfico y/o consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas
- Deserción escolar por trabajo infantil
- Trata de personas
- Niñas, niños y adolescentes en situación de colerización, entre otros.

La intervención de Trabajo Social, entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo. En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.

La labor de Trabajo Social apoyado siempre por los otros integrantes de los Departamentos de Consejería Estudiantil se traduce en acciones que faciliten el acceso y fortalecimiento a los distintos servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad donde se ubique la institución educativa –o en su defecto distritales o zonales- que favorezcan el abordaje ampliado de una determinada problemática; como son, Centros de salud, Universidades, Juzgados de familia, Juntas Distritales de Resolución de Conflictos, Juntas Cantonales de Protección de Derechos, Fiscalía, Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, Centros de apoyo familiar, Defensoría del Pueblo, DINAPEN, Tenencias Políticas, profesionales e instituciones de apoyo, etc

2.3.3 Perfil del Trabajador Social

Contar con un título mínimo de tercer nivel en trabajo social o gestión social.

Contar con experiencia en el abordaje de la situación socio-económico y familiar de niños, niñas o adolescentes.

Conocimientos:

- Concepciones filosóficas y teóricas metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social, para interpretar la realidad social y las políticas sociales en que se enmarca su acción profesional.
- Código de la Niñez y Adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, del Reglamento a la LOEI, de los Acuerdos Ministeriales y demás Normativas, Planes, Programas y Políticas Sociales referentes a niños, niñas y adolescentes.
- Nociones para la valoración y análisis de las características familiares, socio-económicas, culturales y del entorno del ser humano.
- Metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemáticas sociales.
- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación.

2.3.4 Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

Capacidades:

- Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.

- Establecer y mantener relaciones fluidas con los/as estudiantes, sus familias y demás miembros de la comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión, capacidad de relación, comunicación y respeto a la diversidad, aportando soluciones a conflictos que se presenten.
- Brindar confianza y apoyo a estudiantes o familias, para que tengan la facilidad de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Identificar factores de riesgo que puedan afectar a niños, niñas y adolescentes.
- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones desde una perspectiva social, a un público especializado o no especializado.
- Capacidad de respuesta ante problemáticas o fenómenos sociales novedosos o emergentes, empleando el sentido común y la iniciativa.
- Diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- Intervención en situaciones sociales críticas, que requieran el abordaje de necesidades específicas en niños, niñas y adolescentes.

Actitudes:

- Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social.
- Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.
- Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes y padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.

- Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos, modalidades de trabajo, etc.
- Impulsar la erradicación del asistencialismo y orientar en la búsqueda de soluciones proactivas a los conflictos.
- Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión.

2.3.5 Funciones del profesional en Trabajo Social

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa, (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus

problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.

- Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
- Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.
- Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.
- Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.
- Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psico educativa, trabajo social, médica, legal, entre otras –y mantenerlo actualizado- con la finalidad de realizar derivaciones desde el

DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.

- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.
- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del
- Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades

Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.

2.3.6 Funciones del Trabajador Social Frente al uso inadecuado de la internet

La sociedad ecuatoriana atraviesa por una situación de crisis social debido a los graves problemas que día a día experimenta, ya sean asaltos, drogadicción, alcoholismo, embarazos prematuros, influencias de los medios tecnológicos entre otros; problemática social que se filtra permanentemente en los centros educativos, siendo una de las consecuencias el desempleo de los padres y con ello el hambre y la violencia familiar.

Por esto se considera que la intervención profesional dentro del campo educativo es muy importante, ya que desde estas competencias se representaría un aporte significativo para la sociedad.

Desde la disciplina de Trabajo Social se actuaría como investigador social para identificar problemas en la educación y posterior a eso actuar como concientizador dentro de la familia para que asuman su responsabilidad en la educación de sus hijos, por lo que en varios casos simplemente se dedican a darles educación y no a controlar el proceso educativo de los hijos, por lo que están a expensas de cualquier problema social, por lo que se facilitaría la relación de la familia con la escuela o se ayudaría al docente a conocer la realidad social en la que vive el educando, la misma que podría estar afectando su rendimiento escolar.

Así mismo, se serviría de puente entre el ámbito educativo y el contexto social del cual forman parte los estudiantes. Es decir, esta profesión colaboraría en la construcción de una sociedad donde el respeto, la solidaridad y la justicia sean los ejes fundamentales para vivir en armonía y en paz, realizando el seguimiento de los casos, de los problemas detectados, hasta que el mismo llegue a su fin y se halla logrado el bienestar de los involucrados.

Es por ello que frente a esta problemática como profesionales en Trabajo Social se intervendrá en primera instancia como informador en la comunidad educativa, en donde se dé a conocer las ventajas y desventajas del uso adecuado de la internet.

Es importante llegar a los padres de los jóvenes, ya que en ocasiones, son los padres los que están manteniendo la conducta adictiva al no tener control sobre sus hijos, darles dinero sin saber para qué, no conocer en qué invierten el tiempo, no tener un adecuado control sobre el tiempo de sus hijos y dejarles salir con cualquier persona sin saber qué hacen con ellos por lo que se trabajara con ellos en diferentes temáticas, direccionas en primera instancia a que es el internet conceptos claves, los beneficios que trae consigo su uso y sus desventajas.

Posterior a esto se trabajaría con un taller en donde estén involucrados los padres de familia impartiendo conocimientos acerca del manejo básico de una computadora continuando con el manejo de la internet, se daría funciones básicas del uso de este medio tecnológico, fomentando espacios de convivencia entre padres e hijos.

También con los progenitores se trabajaría con charlas direccionadas al control que deben de tener los padres sobre sus hijos en el manejo de la internet, estableciendo reglas básicas de seguridad en casa y en el centro educativo, como por ejemplo el tiempo que tendrán para su uso, controlar las paginas a la que tienen acceso, hablar abiertamente con los jóvenes sobre el uso de la internet, su utilidad y sus riesgos, que traerá consigo si ellos no le dan un uso adecuado, otro

tema que se tratara es que los padres traten de convertir a la internet en una actividad abierta y familiar, en donde se pueda navegar juntos, saber con quienes se comunican, es importante que existan esa relación y confianza ya que los hijos pueden enseñar mucho a sus padres y ellos aprender de sus hijos.

Otro alternativa de intervención frente a esta problemática seria la ejecución de una convivencia en donde se involucran padres e hijos abordando temas de familia, y el papel que cumplen frente al uso de la internet en donde se daría alternativas de solución como lo es actividades que se pueden realizar en los tiempos libres, para que los jóvenes no se dediquen solo al uso de la internet y se fortalecerá la comunicación en la familia y por ende los hijos tengan esa confianza con sus padres y puedan contarles sobre algún problema que les afecte. Aquí también se trata temas sobre la familia y su importancia en el ámbito educativo de su hijo, sobre todo se tratara de fortalecer los lazos familiares y la comunicación dentro de la familia.

Con los jóvenes se trabajara en talleres direccionados a utilizar su tiempo libre en actividades que los enriquezcan dejando de lado el mundo tecnológico, motivándolos a la lectura, pintura, entre otras actividades, debemos motivarlos para que vivan la vida con conciencia de la tecnología, lo que implica integrar herramientas digitales en un estilo de vida saludable y equilibrado. Se tiene que aprender a tener máquinas a nuestro servicio y no al revés, solo el conocimiento y el uso consciente de la tecnología pueden mejorar la salud, bienestar y ayudar a abrir el camino para llevar una vida productiva y saludable, trabajando con el proyecto de vida de los adolescentes, y tengan marcado lo que quieren ser a futuro.

Se trabajara con campañas de prevención en donde se involucren los jóvenes, en donde se abordaría sobre lo que es el internet, sus ventajas y desventajas, y la influencia que tiene este medio tecnológico sobre el ámbito educativo.

La siguiente charla seria sobre cómo se debe de dar un uso adecuado a la internet y no traiga consecuencias negativas en lo posterior por el inadecuado uso, aquí también se dará a conocer paginas seguras en donde los estudiantes puedan ingresar y adquieran conocimientos y fortalezcan los temas impartidos dentro de los salones de clases.

Otra alternativa de solución es mediante una convivencia en donde se motive a los jóvenes a los diferentes juegos tradicionales, motivándolos a que es mejor la convivencia personal y no mediante un computador.

Con los docentes frente a esta problemática se trabajara con charlas. Para ello es preciso que se centren en las necesidades de los alumnos, supervisando su búsqueda de información e intentando facilitar la búsqueda de información individual de los alumnos ya que el papel de suministrador de conocimiento ha sido superado por las TIC.

Dentro de los temas que se abordaran con los docentes es la internet, consecuencias de su uso, siendo una conexión con el alumno el cual se lo prepara para que actúe como, guía y mediador para facilitar la construcción de aprendizajes significativos, activando los conocimientos previos, estableciendo relaciones con las experiencias previas y usando la memorización comprensiva.

Ellos también se los capacitara para que proporcionen oportunidades para poner en práctica los nuevos aprendizajes. Hay que proporcionar al alumnado actividades que permitan plantear y solucionar problemas, buscando, seleccionando y procesando la información necesaria, y ellos la usen a la internet como una herramienta educativa, y no de diversión.

Otra temática que se trabajara con los docentes es el informarles acerca de las tic, y la influencia que esta abarcando dentro de la vida de los estudiantes, para en lo posterior al momento que ellos manden una tarea, se evalué sobre el tema, y de esa manera poder evidenciar que los jóvenes dominan el texto, y no se

han limitado simplemente a copiar, si no que la información la han analizado y la comprende.

Los docentes también deberán proporcionar espacios en donde los estudiantes den a conocer sus inquietudes, y den su comentario acerca de la manera en que se está trabajando, procurando crear un ambiente de trabajo que favorezca la espontaneidad del alumno y el desarrollo de su interés por aprender.

3 MARCO LEGAL

El Modelo de Atención Integral de los DECE para las instituciones educativas y los Circuitos Educativos del país se sustenta jurídicamente en los siguientes instrumentos legales:

3.2 BASE CONSTITUCIONAL

La Constitución de la República del Ecuador en el Título II, capítulo segundo, sección quinta, define a la educación como un derecho, y promueve la participación de la comunidad educativa y la familia en los procesos educativos:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democracia, incluyente y diversa, de calidad y calidez, impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La Constitución garantiza la laicidad de la educación y el derecho a la continuidad con el proceso educativo de niños, niñas y adolescentes:

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

En el mismo instrumento legal, en el título séptimo, se establece a la educación como parte fundamental del plan del Buen Vivir:

Art. 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

Art. 345.- La educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscos misionales y particulares.

En los establecimientos educativos se proporcionará sin costos servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado: 2) Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia

pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.

3.3 CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

El Código de la Niñez y Adolescencia (Ley N°100) ratifica el rol y responsabilidades de los profesionales en los procesos de denuncia, en actividades de protección y evita miento de doble victimización:

Art. 72.- Personas obligadas a denunciar.- Las personas que por su profesión u oficio tengan conocimiento de un hecho que presente características propias de maltrato, abuso y explotación sexual, tráfico o pérdida de que hubiere sido víctima un niño, niña o adolescente, deberán denunciarlo dentro de las veinticuatro horas siguientes de dicho conocimiento ante cualquiera de los fiscales, autoridades judiciales o administrativas competentes, incluida la Defensoría del Pueblo, como entidad garante de los derechos fundamentales.

Art. 73.- Deber de protección en los casos de maltrato.- Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial.

3.4 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)

La Ley Orgánica de Educación Intercultural establece:

Art. 2.- b) Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños

y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales. f) Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República. g) Aprendizaje permanente.- La concepción de educación como un aprendizaje permanente que se desarrolla a lo largo de toda la vida. n) Comunidad de aprendizaje.- La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considerada como espacios de diálogo social e intercultural e intercambio de aprendizajes y saberes. x) Integralidad.- La integralidad reconoce y promueve la relación entre cognición, reflexión, emoción, valoración, actuación y el lugar fundamental del diálogo, el trabajo con los otros, la disensión y el acuerdo como espacios para el sano crecimiento e interacción de estas dimensiones.

En el capítulo tercero sobre los derechos de los estudiantes:

Art. 7.- b) Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación. f) Recibir apoyo pedagógico y tutorías académicas de acuerdo a sus necesidades. l) Gozar de la privacidad y el respeto a su intimidad, así como a la confidencialidad de sus registros psicológicos. o) Contar con propuestas educacionales flexibles y alternativas que permitan la inclusión y permanencia de aquellas personas que requieran atención prioritaria, de manera particular personas con discapacidades, adolescentes y jóvenes embarazadas.

3.5 REGLAMENTO GENERAL A LA LOEI

El Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural señala:

Art. 58.- La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades.

Art. 59.- En las actividades y programas atinentes al Departamento de Consejería Estudiantil, debe participar activamente todo el personal de la institución: directivos, docentes y administrativos, así como los estudiantes y representantes legales. Las acciones y los programas deben ser organizados por el Departamento de Consejería Estudiantil y deben ser puestos a consideración del Consejo Ejecutivo del establecimiento para su análisis y aprobación.

Sobre los miembros que integren el Departamento de Consejería Estudiantil establece:

Art. 60.- El encargado del Departamento de Consejería Estudiantil y los demás miembros deben participar, según su área profesional, en círculos de estudio, reuniones de trabajo y otros colectivos internos o externos a la institución que les permita mantenerse actualizados y abordar de manera efectiva los casos y situaciones individuales, grupales e institucionales que requieran de su intervención.

Art. 61.- Con el objeto de facilitar acciones de derivación interconsulta, asesoría, capacitación y actualización, supervisión y control, el Departamento de Consejería Estudiantil debe articular una red interinstitucional con las Consejerías Estudiantiles del Circuito y con otros organismos del Sistema de Protección Integral del Estado, tales como el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CNNA), los Consejos Cantonales de Niñez y Adolescencia, la Defensoría del

Pueblo, los Ministerios de Salud, de Inclusión, de Relaciones Laborales y de Deportes, y otros organismos de la sociedad civil.

3.6 NORMATIVA SOBRE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

El acuerdo ministerial 0434-12 del Ministerio de Educación estipula los siguientes puntos como normativa sobre solución de conflictos en las instituciones educativas:

Art. 2.- Instituciones educativas.- Las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Art. 4.- Tratamiento de conflictos.- Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente por la institución educativa, a través de la adopción de acciones de la prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para su solución.

Art. 6.- Detección de conflictos.- Los docentes que lleguen a conocer de hechos que hagan presumir la existencia de un posible conflicto entre los estudiantes y de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, que puedan afectar su derecho a la educación; deberá comunicarlos inmediatamente al docente tutor de grado o curso y al Departamento de Consejería Estudiantil.

Cuando se trate de una violación del derecho a la educación u otro derecho de los estudiantes, el docente lo pondrá en conocimiento de la máxima autoridad de la institución educativa.

Art. 10.- Consejería estudiantil.- El Departamento de Consejería Estudiantil deberá evaluar y apoyar permanentemente a los estudiantes que se hayan visto afectados por una situación conflictiva. Los resultados de su gestión deberán ser comunicados a los representantes de los estudiantes, con el fin que coadyuven en la ejecución de las medidas de apoyo.

Art. 12.- Consejería estudiantil.- El Departamento de Consejería Estudiantil deberá hacer el seguimiento y brindar el apoyo permanente a los estudiantes que hayan recibido alguna acción educativa disciplinaria.

3.7 PLAN NACIONAL INTEGRAL PARA ERRADICAR LOS DELITOS SEXUALES EN EL SISTEMA EDUCATIVO

Esta base normativa (Acuerdo 340-11) busca, mediante políticas y acciones integradas, asegurar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes a través de la participación, prevención, protección, atención, sanción y restitución efectiva de sus derechos en casos de violencia sexual y cualquier tipo de discriminación.

La normativa tiene algunas estrategias que apelan a la institución educacional en general, sin embargo ciertas acciones conciernen a los DECE directamente:

- Ejecutar el plan de comunicación e información.
- Determinar estrategias efectivas para la prevención desde un abordaje integral de la violencia sexual y los delitos sexuales contra niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo.

- Socializar en el sistema educativo aquellos conocimientos generados en las investigaciones.
- Coordinar con el sistema de administración de justicia para realizar procesos de seguimiento en la función judicial.
- Elaborar guías de detección de violencia sexual en niños, niñas y adolescentes por parte de miembros de la comunidad educativa.
- Difundir experiencias de las organizaciones de la sociedad civil que trabajen por la erradicación de la violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo.

3.8 ESTRATEGIA NACIONAL INTERSECTORIAL DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR Y PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE (ENIPLA)

La Estrategia Nacional Intersectorial de Planificación Familiar y Prevención del Embarazo en Adolescentes (ENIPLA) surge como una respuesta desde el Estado a través de los ministerios del área Social: Salud, Educación, Inclusión Económica y Social, y de Desarrollo Social.

La política de la ENIPLA está regida por los siguientes enfoques:

- Enfoque de género: tomar en cuenta las diferencias entre los sexos y los mecanismos institucionales y culturales que estructuran la desigualdad entre los sexos, así como elaborar políticas con estrategias para corregir los desequilibrios existentes.
- Enfoque de derechos: generar acciones que coloquen en el centro a la persona sujeta de derechos. Subrayar la reconciliación del mundo juvenil/adolescente con el adulto. Reconocer los derechos de las personas y los grupos de atención prioritaria.
- Enfoque intercultural: entender la vivencia de la salud como un proceso que se construye desde las cosmovisiones, imaginarios y prácticas culturales, en particular la salud sexual y la salud reproductiva.

- Enfoque de sexualidad integral: comprender la sexualidad como una dimensión que forma parte del desarrollo humano en los diferentes ciclos de vida, superando paradigmas reduccionistas, biologicistas y de riesgo. Sexualidad desde la posibilidad de decidir, vivir placer; asumir el disfrute como un derecho, sin violencia, sin discriminación. Romper con la heteronormatividad.

Los objetivos planteados por la ENIPLA son:

- a) Transformar los patrones socioculturales sobre sexualidad y reproducción **que** impiden la inclusión social, decisiones autónomas, igualdad entre géneros, etnias y generaciones.
- b) Garantizar el acceso a información, educación y asesoría sobre sexualidad y reproducción basadas en conocimientos científicos y enfoques de derechos, con énfasis en adolescentes para el empoderamiento y toma de decisiones.
- c) Garantizar el acceso a servicios integrales de salud sexual y salud reproductiva de calidad basados en un enfoque de derechos, incluidos los servicios de planificación familiar y consejería para la toma de decisiones libres e informadas.

DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL: DESCRIPCIÓN Y GENERALIDADES

¿Qué se entenderá por consejería estudiantil?

La consejería estudiantil es un servicio educativo que consiste en acompañar, informar, orientar y capacitar al estudiante en la toma de decisiones personales respecto a su experiencia educativa global, a partir de sus necesidades particulares y siempre considerando su bienestar integral. También comprende un

espacio para orientar al resto de miembros de la comunidad educativa sobre los requerimientos del niño, niña o adolescente.

La consejería debe ser entendida como un proceso flexible y dinámico, encaminado a dar respuestas acordes a las situaciones del contexto individual/particular, institucional, comunitario y social en el que los individuos se desenvuelven.

La consejería es una acción que no se reduce a “decir qué hacer”, “dar consejos” o “dar soluciones” al estudiante a partir de sus demandas o dudas, sino que representa una construcción compartida y participativa entre el consejero y el estudiante, con el objetivo de que este último reflexione, defina sus opciones, y tome decisiones para su beneficio.

La consejería no es directiva, es decir, no influye en el comportamiento del estudiante mediante juicios, advertencias, amenazas, u otros modos de disciplina que obliguen al estudiante a actuar de determinada manera. Tampoco implica el influir –abierta o sutilmente– sobre las creencias o comportamientos.

Es importante, asimismo, diferenciar a la consejería de la psicoterapia, puesto que la primera no está dirigida a establecerse, en el ámbito educativo, como un espacio dedicado al tratamiento de condiciones o problemáticas propias de la esfera de la salud mental.⁴ No obstante, el estudiante puede ser referido por el DECE, dependiendo el caso, a un psicoterapeuta o profesional de cualquier otra área de la salud.

¿Cuáles son los principios básicos de la consejería estudiantil en el contexto educativo?

- La consejería se basa en una actitud de apertura y disponibilidad del profesional del DECE para con el estudiantado. Para esto, es

fundamental asegurar que el niño, niña o adolescente considere a este espacio como un lugar que le brinde apoyo, confianza, afinidad y sobretodo, confidencialidad (principio de reserva).

- La consejería se enmarca en una relación ética y profesional con el estudiante, basado en el respeto, en la protección de sus derechos y en la aceptación de las legítimas demandas del estudiantado.
- La consejería debe estar centrada en las necesidades y requerimientos particulares del niño, niña o adolescente, de acuerdo a su etapa de desarrollo, conocimientos, género e identidad sexo-genérica, cultura o etnia, nivel de desarrollo cognitivo, madurez emocional, deseos e intereses personales, valores y principios, etc. En otras palabras, considerar la historia particular de cada persona prestando atención a sus características puntuales (subjetividad, familia, condiciones de vida, factores de riesgo, desempeño escolar, etc.).
- La psicoterapia constituye un proceso de tratamiento informado y planificado, de naturaleza psicológica, a través de técnicas claramente establecidas, que debe ser efectuado por un/una profesional con formación y entrenamiento clínico avalado para efectuarlas.
- La consejería se sostiene en la aplicación de la escucha activa. Este proceso, más que una facultad mental, implica –del lado del profesional–, la capacidad de responder con interés, atención y motivación hacia lo que le entrega o aporta el estudiante. La escucha activa es una función primordial que debe aplicarse, reforzarse y evaluarse continuamente por los profesionales del DECE.
- La consejería implica una identificación y reconocimiento de las razones subjetivas por las que un estudiante actúa o piensa de determinada manera. En este punto, es fundamental siempre contextualizar cada situación para analizarla, comprenderla y buscar la forma de atención más adecuada.
- La consejería está dirigida a identificar y utilizar los recursos, fortalezas y habilidades de manejo que tenga el estudiante para

enfrentar las situaciones, desafíos y problemas con los que se enfrenta tomando en cuenta sus fortalezas y su nivel de resiliencia⁵.

- La consejería, apoya con intervenciones interdisciplinarias que le facilitan a la persona comprender la situación y trabajar en una respuesta ética y técnica frente a la misma. De esta manera, la persona fija metas delimitadas, realistas y alcanzables sobre las acciones a tomarse, participando del proceso de consejería.
- La consejería presta un servicio de acompañamiento constante y continuo al estudiante, frente a una situación y a lo largo de todo su proceso de formación. Este acompañamiento supone superar los obstáculos, riesgos y amenazas, y buscar oportunidades para el beneficio del estudiante.

¿Qué es el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)?

El DECE es uno de los organismos de las instituciones educativas contemplados en el capítulo IV del Reglamento General a la LOEI. La sección quinta del mismo capítulo habla específicamente de los DECE. El artículo 58 define el ámbito de los DECE y establece que “La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades. Para ello, este Departamento se apoya necesariamente en la gestión de todos los miembros de la comunidad educativa. Los servicios de este organismo deben llegar a todos los estudiantes de cada establecimiento educativo.”

El DECE es el organismo encargado de brindar acompañamiento, contención, asistencia y apoyo profesional y permanente a los estudiantes en su proceso general de formación en los establecimientos educativos, garantiza su desarrollo y bienestar integral, y contribuye a mejorar su calidad de vida.

La estrategia operativa de los DECE está fundamentalmente enmarcada en procesos de prevención, detección, abordaje y seguimiento de las diferentes situaciones y/o problemáticas con las que se enfrentan niños, niñas y adolescentes en su desenvolvimiento cotidiano en el ámbito educativo.

La identificación y abordaje de problemáticas específicas debe ser llevado a cabo de forma confidencial y mediante el registro en fichas las cuales serán manipuladas solamente por los miembros del DECE y siempre y cuando la situación lo amerite. El DECE se erige como un espacio ético, confiable, amigable y receptivo de todas las necesidades, inquietudes, dudas, y solicitudes que provengan del lado del estudiantado, así como los aportes que, al respecto de su situación, provengan de los otros miembros de la comunidad educativa.

Todos los esfuerzos que se realicen desde este espacio están encaminados a lograr la comprensión de los procesos propios de los individuos y a fomentar la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Estas competencias se concretizan en la toma de decisiones, estrategias para la resolución de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de riesgo.

¿Cuál es el objeto de intervención del Departamento de Consejería Estudiantil?

Se entenderá a la resiliencia como la capacidad que tiene un sujeto para responder y sobreponerse a una situación adversa, desestabilizadora o que implique periodos prolongados de dolor emocional, pudiendo reponerse o incluso

El objeto central de abordaje e intervención del DECE es siempre el estudiante. Por ello, el propósito del DECE es lograr que la experiencia educativa del estudiante –entendida como un proceso dinámico y cambiante– trascienda la adquisición y acumulación de conocimientos, y se dirija a la construcción de principios, valores y herramientas reflexivas, para el desarrollo

personal, la autonomía, la participación ciudadana, el proyecto de vida y la optimización del aprendizaje.

¿Cuáles son los objetivos del Departamento de Consejería Estudiantil?

OBJETIVO GENERAL:

Brindar servicios profesionales de consejería a los estudiantes en el marco de su experiencia educativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Proporcionar un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas.
- Promover en el estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones.
- Capacitar al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones.
- Estimular y potencializar al máximo en el estudiante el desarrollo de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral.
- Apoyar al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaborar con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios.
- Asistir y apoyar al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional.

- Generar acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes.
- Asistir y proteger al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo.
- Implementar estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar.
- Involucrar al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del estudiante.
- Estimular la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa.
- Promover al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, buscando que entablen procesos continuos de capacitación y actualización de contenidos, modelos teóricos, técnicas y estrategias en temáticas vinculadas con la consejería en el contexto educativo.

Se entenderá por autonomía a la capacidad en el sujeto para la construcción de un proyecto de vida personal, del lado de decisiones responsables y propias que tomen en consideración a los otros y establezcan las mejores relaciones humanas

¿Quiénes integran el Departamento de Consejería Estudiantil?

El DECE deberá estar conformado por un equipo interdisciplinario de profesionales especializados en diferentes ramas relacionadas con el abordaje de los aspectos de carácter psicológico/emocional (psicólogo clínico), psicoeducativo (psicólogo educativo) y social (trabajador social) implícitos en la experiencia educativa. A su vez, cuenta con la colaboración directa de los tutores de grado o curso de la institución educativa, en tanto representan un vínculo directo con los estudiantes en la cotidianidad del proceso formador.

El trabajo interdisciplinario propone un modelo que se aleja de una intervención aislada o segmentada desde el conocimiento reducido a la disciplina puntual de cada uno de los profesionales, este abordaje cruza dichos límites para integrar e involucrar recomendaciones y puntos de vista procedentes de otras áreas o especialidades, con el objetivo común de ampliar la comprensión de cualquier fenómeno o situación y plantear estrategias de abordaje conjuntas y colaborativas. Es decir, los profesionales que conforman los DECE, son responsables de aportar y cooperar con la experticia propia de su perfil profesional pero también de llevar a cabo –siempre- un trabajo que necesariamente integra las opiniones y aportaciones de los colegas pertenecientes a otras disciplinas.

¿Cuáles son las funciones del Departamento de Consejería Estudiantil?

El DECE lleva a cabo múltiples funciones propias de su campo de intervención en el contexto educativo. Si bien en ciertos momentos se deberán aplicar funciones puntuales o específicas para la implementación del Currículo de Atención Integral que se implementará desde estos departamentos, existirán situaciones en las que se impartan varias funciones simultáneamente; de hecho, el profesional notará que muchas de las funciones descritas, indirectamente, engloban a otras.

El trabajo que se realiza desde el DECE contribuye a la comprensión de procesos propios de los individuos y fomenta la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Estas competencias se concretizan

en la toma de decisiones, estrategias para la resolución de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de riesgo.

A continuación, se entrega una lista y descripción general sobre qué comprende cada una de las funciones principales a desempeñarse que deben estar contenidas en la planificación:

1. Función preventiva. La prevención en el ámbito educativo es una función de gran prioridad e importancia que lastimosamente, suele recibir menos dedicación y aplicación de lo requerido. Cuando se habla de prevención, se consideran por un lado, las estrategias de actuación precoz sobre las causas y determinantes que generan problemáticas individuales y colectivas (antes de que surjan) así como la elaboración y ejecución de estrategias de intervención en estudiantes en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social (prevención primaria); también abarca las acciones destinadas a la detección temprana de situaciones o fenómenos puntuales y su abordaje/tratamiento oportuno (prevención secundaria); así como, las acciones de intervención y rehabilitación frente a un caso existente o ante problemáticas emergentes en la cotidianidad de la experiencia educativa (prevención terciaria). Se debe tener claro adicionalmente que, una vez abordada una determinada problemática o fenómeno adverso presente en el espacio educativo, es necesario el considerar aplicar estrategias de prevención a futuro, para evitar que se repliquen. Los profesionales del DECE deben estar conscientes de que la implementación de acciones de prevención, además de traer consigo la ventaja de evitar el surgimiento de fenómenos contraproducentes y sus efectos secundarios, a la larga siempre representa un ahorro de tiempo y costos en comparación al abordaje o tratamiento de cualquier problemática o trastorno una vez que ya ha aparecido.

2. Función de atención. Engloba las diferentes acciones de intervención directa y personalizada que llevan a cabo los profesionales del DECE en respuesta a las situaciones puntuales que vive el estudiante en el marco de su experiencia educativa, sus requerimientos o necesidades particulares. También

comprende la idea de ubicar al DECE como un espacio confiable y receptivo al que puedan acudir niños, niñas y adolescentes cuando tengan cualquier tipo de inquietud, duda o problema. Esta función asimismo contempla el análisis y estudio de cada situación o problemática (sus variantes, consecuencias y/o valoración de riesgos), la posibilidad de coordinar acciones con otros miembros de la comunidad educativa y el establecimiento de estrategias de abordaje. La función de atención se basa en el establecimiento de una escucha activa (dejar que el estudiante hable y se exprese sin juzgar, menospreciar, criticar o amenazar, conducir la conversación buscando en el haga un despliegue de la palabra, eliminar posibles distracciones o interrupciones, responder con empatía⁷, etc.). Es necesario destacar la importancia de la comunicación entre profesional y estudiante desde el primer contacto y durante todo el proceso de seguimiento y retroalimentación.

Es importante distinguir que, en el contexto de las acciones del DECE, la función de atención no contemplará el que sus profesionales conduzcan procesos de psicoterapia con un niño, niña o adolescente; frente a la necesidad de que el estudiante efectúe un proceso de psicoterapia o tratamiento psicológico (breve o extendida) se buscará siempre hacerlo mediante la referencia externa a las instancias adecuadas.

3. Función de coordinación. El DECE es una instancia encargada de interactuar y mantener relaciones con numerosos actores vinculados al contexto educativo: estudiantes, profesores, autoridades, padres, madres de familia y representantes, Pedagogo de Apoyo, profesionales e instituciones de apoyo, las Unidades de Apoyo a la Inclusión (UDAI), la comunidad, etc. En este sentido, la coordinación comprende un trabajo articulado de los profesionales del Departamento, tanto a nivel interno (planificación, estrategias y acciones que ellos llevan a cabo en equipo e interdisciplinariamente), con los tutores de grado (de modo complementario) y a nivel externo (en relación a las acciones de atención y referencia que lleva a cabo la institución educativa con otras instancias de apoyo –externas– fuera del establecimiento), a través de la concertación de

medios, técnicas y recursos, con el fin último de que éstos se conjuguen en una misma línea de intervención y en objetivos comunes.

Es importante incluir en la planificación reuniones de coordinación, tales como:

- Reunión entre todos los integrantes del DECE (Llenar la respectiva acta de reunión).
- Reunión de cada profesional del DECE con los tutores de los grados de acuerdo a la planificación establecida para este fin. (Llenar la respectiva acta de reunión, y cuando lo amerite, llenar fichas de Registro de Seguimiento de casos individuales)
- Reunión con docentes para el seguimiento de casos particulares. (Llenar Registro de
- Seguimiento de casos individuales)

4. Función de mediación. La institución educativa es un espacio de interacciones humanas constantes, en donde pueden surgir diferencias y/o tensiones entre sus diversos actores. En esta línea, la función de mediación comprende, por parte del DECE, asumir una postura que facilite la comunicación entre las personas involucradas en una situación o conflicto puntual, reduciendo la tensión existente entre las partes y actuando como un catalizador que posibilite la formulación de acuerdos y propuestas que surjan desde los mismos involucrados en beneficio de los estudiantes. Se busca que el DECE justamente se constituya como un referente ante el cual los miembros de la comunidad educativa puedan acudir con confianza, con el ánimo de superar diferencias y mantener la convivencia armónica. No obstante, es importante aclarar que la función de mediación tiene como límite ciertas situaciones puntuales que sobrepasan su accionar y que necesariamente deberán incluir la actuación adicional de otras instancias competentes, como es el caso de hechos de violencia y/o violencia sexual, los cuales necesariamente deberán acogerse a protocolos y rutas específicas.

5. Función de seguimiento. Las acciones del DECE, por lo general, forman parte de procesos sostenidos que pasan por diferentes fases. En este sentido, es fundamental que sus profesionales lleven a cabo acciones de revisión, rastreo, indagación y monitoreo del curso y evolución de dichos procesos (por ejemplo, comunicarse y revisar continuamente en qué estado se encuentra la situación de un estudiante referido a tratamiento psicológico fuera de la institución educativa, desenvolvimiento posterior de un estudiante que ha atravesado una situación de violencia entre pares o rastrear el desempeño ulterior de estudiantes que han venido atravesando dificultades en el aprendizaje), así como también de cada proceso en curso de modo interdisciplinario, en el sentido de que cada profesional (psicólogo educativo, psicólogo clínico o trabajador social), desde su campo de experticia, aporte elementos de consideración y análisis frente a un determinado caso, manejado por el resto de sus compañeros del DECE.

6. Función de supervisión y evaluación. Esta función tiene la finalidad de constatar y medir las acciones y resultados obtenidos por el profesional del DECE en su práctica (autoevaluación), así como la del Departamento en su conjunto, su desempeño y el efecto de sus acciones, el cumplimiento de los objetivos propuestos, las técnicas, metodologías, medios y tiempo empleados.

Mediante esta función se abordan no solamente los posibles errores y/o disfunciones en los procedimientos individuales o grupales ejecutados (lo cual permite proponer nuevos objetivos y modificar estrategias de intervención a futuro), sino que también del quehacer de sus propios profesionales a fin de que sus acciones obedezcan, ética y técnicamente, a los principios generales que promueve la consejería estudiantil. De la misma forma, se debe revisar y cuestionar la efectividad de sus propias intervenciones desde un marco interdisciplinario y receptar las recomendaciones y opiniones expertas provenientes de los profesionales pertenecientes a otras disciplinas (por ejemplo, el trabajador social es responsable de supervisar las acciones ejecutadas por el psicólogo educativo y viceversa). Esta función se encamina a perfeccionar el

ejercicio profesional y asegurar en la provisión de servicios de calidad al estudiantado.

7. Función de capacitación e investigación. Las experiencias y vivencias que ocurren en la cotidianidad del contexto educativo, representan una oportunidad para el estudio, indagación e investigación teórica y bibliográfica que permitan al profesional contar con una adecuada contextualización y comprensión de una determinada situación. Es responsabilidad del DECE ahondar y ampliar sus conocimientos, perspectivas teóricas y técnicas para el desarrollo de su trabajo en atención a la diversidad de temáticas que surgen en la cotidianidad escolar con el estudiantado.

¿Con qué miembros de la comunidad educativa tiene relación el Departamento de Consejería Estudiantil?

El DECE, al estar enfocado en la experiencia educativa del estudiante, lleva a cabo un trabajo que necesariamente se apoya e involucra a TODO el resto de miembros de la comunidad educativa (padres/madres y/o representante legal, equipo docente, autoridades y personal de apoyo y administrativo de la institución educativa, así como el resto de la comunidad). Cada uno de estos actores juega un papel fundamental en el proceso de formación del niño, niña o adolescente, por lo que toda acción de consejería estudiantil deberá tomar en cuenta la influencia que cada uno de estos actores ejerza en una situación determinada.

Así también, los profesionales del DECE deberán mantener relación directa con una amplia gama de instancias externas a la institución educativa (centros de salud, centros de diagnóstico y orientación psicopedagógica, centros de atención psicológica, profesionales particulares de apoyo, Fiscalía, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Juzgados, entre otros) y que formarán parte de la red de apoyo que deberá ser constituida y administrada por el DECE. En este sentido, los miembros del DECE deberán armar dicha red de apoyo con antelación, contactándose y evaluando las

posibilidades que tengan estas instancias para responder a las necesidades de atención, protección, asistencia requeridas por el estudiantado.

Asignación numérica profesionales DECE

Los DECE de los establecimientos educativos estarán articulados dentro de los distintos niveles del Sistema Nacional de Educación, respetando la proporción de un (1) profesional por cada 300 estudiantes, profesional cuya especialidad podrá ser en psicología clínica, psicología educativa o trabajo social, de acuerdo a los parámetros que se establecen a continuación:

a) En las instituciones educativas que cuenten con un número mayor a 300 estudiantes en cada jornada, el DECE estará conformado de la siguiente manera:

Número de estudiantes por jornada		Equipo interdisciplinario de profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil en instituciones educativas por jornada
Desde	Hasta	
300	600	Un/una (1) psicólogo/a clínico y un/a (1) psicólogo educativo/a
601	900	Un/una (1) psicólogo clínico, un/a (1) psicólogo educativo, y un/a (1) trabajador/a social
901	1.140	Dos (2) psicólogos/as educativos/as, un (1) psicólogo/a clínico/a, y un (1) trabajador/a social

b) Las Instituciones educativas públicas que tengan un número menor a 300 estudiantes por jornada, no requerirán contar con un DECE propio. Los estudiantes de las instituciones de menos de 300 estudiantes serán atendidos por profesionales de DECE que laboren dentro de una institución educativa cercana que, por tener un número de estudiantes mayor a 300, cuente con un DECE propio.

El Ministerio de Educación, a través de la Subsecretaría de Calidad y Equidad Educativa, seleccionará las instituciones educativas sede que cuente con más de 300 estudiantes cuyos profesionales del DECE podrán trasladarse de forma regular a la institución más pequeña.

Cuando el DECE de una institución educativa de más de 300 estudiantes tenga a su cargo la atención de los estudiantes de otra institución, este podrá

incrementar el número de profesionales que conforman el equipo interdisciplinario del DECE, tomando en cuenta el número total de estudiantes que asisten a su institución y también el número total de estudiantes que asisten a la institución que les haya sido asignada, respetando la proporción de un (1) profesional por cada 300 estudiantes por jornada que deban atender. Este profesional adicional podrá ser: psicólogo clínico, psicólogo educativo o trabajador social.

c) En el caso de las instituciones educativas particulares con menos de 300 estudiantes, se deberá contratar al menos a uno de los perfiles profesionales planteados por el modelo.

d) Aquellas instituciones educativas que superen la población estudiantil de 1.140 estudiantes por jornada, incrementarán el número de profesionales del DECE, en proporción de un (1) profesional adicional por cada 300 estudiantes. Este profesional podrá ser: psicólogo clínico, psicólogo educativo o trabajador social, según las necesidades específicas que se requieran atender.

Jornada laboral de los DECE

Los profesionales del DECE deben completar 40 horas semanales conforme lo establece el artículo 40 del Reglamento General a la LOEI concordante con lo dispuesto en el artículo 117 de la LOEI. En su priorización y organización, el trabajo de los profesionales debe enmarcarse exclusivamente en el cumplimiento de las funciones, acciones y procedimientos establecidos en el “Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil”.

Hora pedagógica de los profesionales del DECE

Para efectos del cumplimiento de su jornada laboral, en el caso de los profesionales de los Departamentos de Consejería Estudiantil se entenderá como hora pedagógica a la unidad de tiempo en la que estos profesionales

desarrollarán sus actividades destinadas a cumplir con el Currículo de Atención Integral para los Departamentos de Consejería Estudiantil, sea de forma grupal o con los estudiantes que requieran de una intervención especializada. Según se establece en el “Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil”, las labores a realizarse durante la hora pedagógica pueden ser de varios tipos, a saber, de contención, atención, acompañamiento, información, orientación y capacitación para la toma de decisiones personales respecto a su experiencia educativa global, a partir de sus necesidades particulares y considerando siempre su bienestar integral.

Las horas pedagógicas también comprenden un espacio para orientar al resto de miembros de la comunidad educativa sobre los requerimientos de los estudiantes.

Actividades a cumplirse en la hora pedagógica

Entre las principales actividades a realizarse en las horas pedagógicas por parte de los profesionales del DECE, se contemplan las siguientes:

- a) Atención y seguimiento individual y grupal.
- b) Intervención en crisis
- c) Resolución de conflictos
- d) Atención a padres, madres de familia y representantes legales.
- e) Talleres para padres, madres y representantes legales, docentes, autoridades educativas.

Estos talleres podrían implementarse también en horario extracurricular a fin de asegurar la participación de sus actores.

Dependiendo de las necesidades identificadas o priorizadas, en las horas pedagógicas se abordará la problemática específica detectada, favoreciendo la

escucha, la empatía y la asertividad. Se podrá trabajar con un solo estudiante, grupos de estudiantes, o todo el grado o curso; de igual manera, estas horas podrán ser destinadas al trabajo con docentes, padres, madres y/o representantes legales de estudiantes de la institución educativa.

Las actividades se las podrá realizar en el aula de clases o en los espacios destinados para los Departamentos de Consejería Estudiantil.

Labores administrativas

Los miembros integrantes del DECE asumirán sus respectivas labores administrativas, entre las cuales, entre otras, se encuentra las descritas a continuación:

- a) Realizar informes de hechos de violencia. b) Llenar fichas y registros.
- c) Tabular resultados de evaluaciones de proyectos.
- d) Elaborar los informes requeridos por la junta de curso.
- e) Efectuar funciones de manejo de archivo y planificación.
- f) Ejecutar seguimientos con profesionales o instancias externas.

Actividades de seguimiento

Dentro de la planificación del DECE, se deben destinar horas de la jornada laboral que permitan realizar seguimiento integral a las necesidades y procesos que se lleven a cabo con los estudiantes. Las reuniones a efectuarse con tal propósito serán las siguientes:

- Reunión entre todos los integrantes del DECE.
- Reunión con docentes para el seguimiento de casos particulares.

- Reunión con los tutores y/o docentes para realizar evaluaciones de los procesos establecidos en el “Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil”.

No utilización de calificaciones cuantitativas

Las actividades que lleven a cabo los profesionales de los DECE con los estudiantes durante las horas pedagógicas no tendrán calificación cuantitativa y por lo tanto no podrán ser promediadas. Sin embargo, se deberá realizar una evaluación continua cualitativa del progreso de los estudiantes sobre el Currículo de Atención Integral para los DECE, dependiendo del caso. El objetivo principal de estas actividades es atender las problemáticas del establecimiento educativo y sus integrantes y desarrollar actividades de prevención y promoción para la salud mental de toda la comunidad educativa.

Plan de nivelación

Cuando se requiera realizar actividades que impliquen tiempos prolongados, se deberá priorizar la implementación de la atención del DECE frente a las actividades de las asignaturas de la malla curricular de cada grado o curso; y, coordinar con los tutores y/o docentes sobre un plan de nivelación para compensar las horas utilizadas en los procesos llevados a cabo por los profesionales del DECE a fin de garantizar que los estudiantes no se vean perjudicados en el cumplimiento de sus tareas y actividades.

ESTRUCTURA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

La estructura general del DECE, está compuesta por 3 áreas fundamentales de trabajo:

1. ÁREA PSICOEDUCATIVA

2. ÁREA PSICOLÓGICO-EMOCIONAL

3. ÁREA TRABAJO SOCIAL

Las ÁREAS DEL DECE deben ser comprendidas en conjunto y con igual grado de importancia, abordan de modo interdisciplinario y complementario las diferentes situaciones y problemáticas que se presentan en el contexto educativo. El trabajo de las tres áreas descritas debe realizarse independientemente del número y perfil de los profesionales que integren el DECE.

Cada una de las áreas señaladas estará a cargo de un/una profesional cuya formación obedezca a los requerimientos formales y técnicos de dicho espacio, conformando un equipo con los siguientes perfiles:

1. Profesional de Psicología Educativa (ÁREA PSICOEDUCATIVA)
2. Profesional en Psicología Clínica (ÁREA PSICOLÓGICO EMOCIONAL)
3. Profesional de Trabajo Social (ÁREA TRABAJO SOCIAL)

Adicionalmente, el equipo profesional del DECE contará con la participación de los tutores de grado o curso, quienes trabajarán como colaboradores directos del Departamento, en tanto representan un canal o nexo directo con los estudiantes y su experiencia educativa.

El equipo profesional del DECE, durante las semanas previas al inicio del año lectivo, deberá designar a uno de sus miembros como Jefe del Departamento de Consejería para que ejerza la labor de coordinación general del departamento durante dos años lectivos. Este cargo será bianual y rotativo, pasando a manos de cualquier otro profesional del DECE cada dos años lectivos.

ÁREA PSICOEDUCATIVA

El área psicoeducativa de los DECE se encarga del análisis y abordaje del impacto del proceso de enseñanza-aprendizaje en la vida de los estudiantes.

Entiende a la educación como un proceso de la vida que alienta a los individuos a la elaboración y puesta en marcha de su proyecto de vida personal y por esta razón tiene como objetivo el diseño de métodos que faciliten y potencien dicha experiencia.

Esta área integra las visiones de asistencia y apoyo que incluye también una variedad de áreas de intervención: orientación en los procesos de enseñanza, atención a las necesidades especiales, orientación vocacional, entre otros. Se centra en el análisis del equilibrio sostenido entre quien enseña y quien recibe el aprendizaje (vínculo bidireccional), así como la relación del estudiante con el objeto de conocimiento; más importante aún, se encarga de articular las acciones de docentes, tutores, padres, madres de familia y representantes de tal manera que garantice una experiencia de aprendizaje satisfactoria para el estudiante.

El área psicoeducativa se enfoca en la identificación de los factores psicológicos provistos en las problemáticas cotidianas de la educación a partir de los cuales planifican, construye y gestiona modelos y procedimientos de enseñanza, método de evaluación y programas de prevención. Participa en el diseño de programas educativos en los diferentes niveles, promoviendo estrategias centradas en el aprendizaje, la incorporación de hábitos y técnicas en el trabajo intelectual, adquisición en técnicas de estudio y desarrollo de estrategias cognitivas aplicadas al estudio, favoreciendo la inclusión e integración de todos los estudiantes.

Parte del trabajo de esta área comprende identificar las dificultades que encuentra el individuo en el proceso de adquisición de nuevos conocimientos y orienta a los miembros de la comunidad educativa en la toma de decisiones que confluyan en la ampliación de métodos y técnicas de aprendizaje que potencien logros que permitan al estudiante avanzar y definir un proyecto de vida integral.

Esta área contribuye en la promoción del autoconocimiento con el propósito de desarrollar responsabilidad frente al mejoramiento de los procesos

de aprendizaje de los estudiantes tomando en cuenta sus particularidades, limitaciones y fortalezas. Se tomarán en consideración problemáticas como: bajo nivel de concentración, dificultad para mantener la atención a lo largo de las horas de clase, ritmo lento de trabajo, falta de hábitos de trabajo, baja en el rendimiento, dificultades para el trabajo en equipo, señales que indican frustración al momento de realizar las tareas educativas, entre otras, indicadores de dificultades que puede estar asociadas con los procesos de aprendizaje o con dinámicas personales y/o subjetivas que intervienen en el momento de la adquisición de conocimiento. Asimismo, el área psicoeducativa debe encargarse de la detección, elaboración de estrategias y seguimiento de las problemáticas de los alumnos con necesidades educativas especiales, pudiendo mencionar: dificultades de lenguaje, trastornos de motricidad, deficiencias auditivas y visuales, y capacidades intelectuales destacadas, entre otras.

Es importante destacar que las problemáticas de aprendizaje, en los estudiantes, pueden estar influenciadas por:

- Rasgos personales de los estudiantes
- Calidad en los modos de relación de el estudiante con el profesor
- Características de los contenidos que deben ser aprendidos
- Metodología de enseñanza
- Funciones cognitivas
- Estrategias de aprendizaje
- Aspectos emocionales y sociales

Las posibles problemáticas detectadas deben ser abordadas dentro de su especificidad para obtener una concepción que no caiga en reduccionismos. Los planes de acción y soluciones deben ser discutidos y formulados en un marco de trabajo interdisciplinario y en conjunto con los miembros de la comunidad educativa.

El componente vocacional de esta área se refiere a la orientación al momento de la elección de una carrera, la preparación para ella y su ejercicio. A partir del proceso de exploración que realiza el área psicoeducativa, se debe recopilar información sobre la oferta académica y crear vínculos con instituciones de educación superior.

Por otra parte, el área psicoeducativa orienta y asesora a los docentes en la identificación de problemas de didáctica o de uso de metodologías que estén afectando los procesos de enseñanza aprendizaje en la institución. Con este objetivo, está encargada de la elaboración de programas de capacitación dirigidos a los docentes en la puesta en marcha de estrategias creativas para facilitar aprendizajes que sean interesantes y útiles para los estudiantes. Junto con el grupo docente de las instituciones educativas se diseñan e implementan estrategias pedagógicas acordes con el desarrollo de los estudiantes, su condición étnica (factor intercultural), identidad de género y situación psicosocial. Finalmente, el área tiene que evaluar las técnicas pedagógicas e informar al cuerpo docente de los resultados para corregir limitaciones y reforzar aciertos.

A su vez, el área psicoeducativa reconoce el lugar de la familia en los procesos de aprendizaje, le otorga funciones de motivación y reforzamiento, por esta razón la relación que el área mantenga con los miembros del contexto familiar debe estar enmarcada en la comunicación y cooperación mutua; se diseñan estrategias que involucren su participación activa como elementos clave para la consecución de las metas educativas. Estas metas no son solamente académicas ya que el enfoque integral determina que la experiencia educativa aporta con la interiorización de valores, principios, responsabilidades y obligaciones.

La identificación y abordaje de problemáticas específicas debe ser llevado a cabo de forma confidencial y mediante el registro en fichas, las cuales serán manipuladas solamente por los miembros del DECE y siempre y cuando la situación lo amerite.

Una de las funciones del componente psicoeducativo es trabajar en conjunto con el resto de la comunidad educativa para contribuir con el cumplimiento de las misiones otorgadas a las instituciones educativas como lugares de formación, no solo centradas en el conocimiento académico, sino también en la formación personal y ciudadana.

El DECE por medio del área psicoeducativa debe velar por el mejoramiento de la calidad y calidez de la educación, lo que se puede lograr mediante el cumplimiento y ejecución de los procesos educativos que se orientan al desarrollo integral de los estudiantes.

PERFIL DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

- Contar con un título mínimo de tercer nivel en psicología educativa u otras áreas afines a la psicopedagogía.
- Contar con experiencia en el abordaje psicoeducativo de niños, niñas o adolescentes.

Conocimientos:

- Técnicas, métodos y teorías psicológicas afines al ámbito educativo.
- Instrumentos psicopedagógicos dentro y fuera del aula.
- Código de la Niñez y Adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, del Reglamento a la LOEI, de los Acuerdos Ministeriales y demás Normativas, Planes, Programas y Políticas Sociales referentes a niños, niñas y adolescentes.
- Procesos del desarrollo humano para planear, diseñar y ejecutar proyectos de investigación e intervención psicológica en todos los niveles del ámbito de la educación.
- Problemas de aprendizaje y educación especial.
- Aspectos vinculados con el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Proyectos de abordaje de problemáticas infanto-juveniles.

Capacidades:

- Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.
- Manejar las principales propuestas metodológicas para el diseño y desarrollo curricular de programas de intervención psicopedagógica.
- Emplear herramientas comunicativas adecuadas (tanto orales como escritas), para dirigirse acertada y éticamente a niños, niñas, adolescentes y adultos.
- Escuchar empáticamente a todos los miembros de la comunidad educativa.

Actitudes:

- Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social.
- Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.
- Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes y padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.
- Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos y espacios para las intervenciones, etc.
- Demostrar predisposición para asumir nuevos retos.
- Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión.

FUNCIONES DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y trabajo social, para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.

- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con el/la Pedagogo de Apoyo, los tutores de grado o curso).
- Analizar las demandas y necesidades específicas de cada actor de la comunidad educativa, especialmente en lo referente al proceso enseñanza-aprendizaje.
- Remitir a profesionales o instituciones externas especializadas en el área psicopedagógica, cuando haya una posible necesidad del estudiante, siempre y cuando la institución no cuente con un Pedagogo de Apoyo, quien en ese caso será el responsable de esta determinación.
- Brindar orientación y asesoría al personal docente, directivo y representantes legales de los estudiantes, sobre la implementación o adaptación de estrategias de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes que lo requieran.
- Realizar un seguimiento del desenvolvimiento psicopedagógico de los casos que hayan requerido intervenciones puntuales, tanto desde la institución educativa como desde agentes externos.
- Registrar las intervenciones realizadas y el seguimiento, en la Ficha Personal de cada uno de los estudiantes.
- Participar con criterio psicopedagógico en la organización de los paralelos, ubicación de estudiantes nuevos y demás decisiones con respecto al estudiantado.
- Brindar una formación permanente y colectiva (talleres, diálogos, conversatorios, etc.) relacionada con la formación integral y, específicamente, académica a todos los actores de la comunidad educativa, incluyendo a los padres, madres de familia y representantes (tanto grupal como individualmente).
- Proponer estrategias innovadoras para estimular la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa.
- Implementar programas de orientación educativa, vocacional y profesional en las instituciones educativas, para guiar a representantes legales y docentes, y de manera especial a los estudiantes, para que éstos se conozcan a sí mismos

y sepan cuáles son sus posibilidades en cuanto al aprendizaje, a la oferta educativa, a decisiones educativas futuras y a la puesta en marcha de su plan de vida integral.

- Ayudar a buscar soluciones a los conflictos tanto académicos como conductuales y relacionales que puedan surgir en la dinámica escolar de niños, niñas y adolescentes.
- Participar en procesos formativos no escolarizados, en programas de prevención y promoción, así como en procesos reflexivos y correctivos para que los sujetos logren su desarrollo personal e integración social.
- Ser parte de investigaciones educativas, sociales y profesionales para acrecentar el desarrollo del conocimiento propio de su especialidad.

ÁREA PSICOEMOCIONAL

El área psicoemocional contempla, analiza y aborda desarrollo psíquico/psicológico del niño, niña y adolescente en el contexto educativo, tomando en cuenta sus particularidades. Los componentes de su estructura psicológica, identidad, temperamento, carácter, personalidad, sentimientos, actitudes, valores y principios, así como las modalidades –interpersonales– de socialización. Asimismo, considera las relaciones y experiencias personales que éste mantiene con su familia, sus pares, profesores, autoridades y demás miembros de la comunidad educativa y la sociedad. Cada experiencia o relación es considerada, aprehendida y/o interiorizada por el sujeto, determinando en estos una forma, particular para cada uno de ellos, de afrontar el mundo. Las vivencias que se tienen en esta etapa del ciclo de vida son importantes, en la medida en que el entorno escolar es el propicio para la ejecución de cualquier tipo de programa de prevención.

El área psicoemocional se ocupa del desarrollo de procesos de autoconocimiento, competencias cognitivas, estima propia, comunicación, creatividad, asertividad en toma de decisiones, intereses, socialización, procesos reflexivos y empatía; así como, de la relación que los estudiantes establecen con la

sociedad. En este sentido, la cultura es parte importante de la estructuración del desarrollo psicoemocional de los estudiantes, que se expresa en sus opiniones y comportamientos sociales. El área psicoemocional se fija en cómo estas opiniones y conductas influyen a los estudiantes en su entorno escolar, familiar y personal.

Las interacciones entre los compañeros, con docentes, autoridades y otros miembros de los establecimientos educativos tienen una importante influencia en los resultados educativos. El objetivo es identificar lo que estas relaciones aportan para el desarrollo de cada individuo y promover la interacción en un marco de respeto por la particularidad de cada miembro de la institución educativa. La interacción con el entorno fomenta y configura actos de ejercicio de ciudadanía; el área psicoemocional debe realizar actividades que involucren diversos actores sociales, donde los estudiantes dan lugar al intercambio de experiencias y el reconocimiento del “otro”. En este sentido, el área se centra en prevenir, identificar y abordar problemáticas vinculadas a la convivencia, buscando propiciar una relación empática y dialógica entre los miembros de la comunidad educativa.

Por otra parte, se debe considerar que los estudiantes están determinados por su estructura familiar, en tanto espacio fundamental de sus primeros procesos de socialización y habitáculo de un sinnúmero de contenidos y/o significados. Por esta razón el área psicoemocional pone atención a indicadores que puedan manifestar algún cambio en la dinámica familiar que afecte al estudiante.

Cualquier fenómeno o cambio suscitado en el ámbito familiar tiene efectos y suele concretarse en el ámbito educativo, a través de manifestaciones –sutiles o drásticas– en su comportamiento (por ejemplo, a través de expresiones de agresividad, aislamiento voluntario, incapacidad de comunicarse, desinterés a las tareas académicas y en el autoconocimiento, entre otros). Una oportuna detección de estas problemáticas contribuye al trabajo de prevención, que realizan los DECE, ya que los cambios en las dinámicas familiares pueden deberse a distintos

motivos (nacimientos, separaciones, divorcios, cambios de casa, hechos de violencia intrafamiliar, etc.). La participación activa de la familia en la comunidad educativa contribuye a un desarrollo que pretende la autonomía, pues actúa como factor motivador que facilita la permanencia de los estudiantes en el sistema de educación.

El área psicoemocional está encargada de detectar problemáticas familiares, proponer estrategias, darle un espacio, realizar seguimiento, desarrollar iniciativas para promover el involucramiento de la familia a actividades escolares, promover la comunicación e incentivar la identificación de emociones y en el caso que lo amerite derivar a un profesional de apoyo y realizar un seguimiento frente a cualquier problemática familiar. En el área psicoemocional se desarrollarán iniciativas para promover el involucramiento de la familia a actividades escolares.

La especificidad para el abordaje de cada caso está determinada por factores que tienen que ver con el proceso de desarrollo de cada uno de los estudiantes en las diferentes etapas del ciclo de vida. Durante el periodo de escolaridad los individuos forman y reafirman tanto el auto reconocimiento como el reconocimiento del entorno; el área psicoemocional reconoce este hecho y trabaja en que esta experiencia pueda ser traducida en actividades que promuevan el desarrollo integral de los/las estudiantes.

El área psicoemocional contribuye en la comprensión de procesos propios de los individuos y fomenta la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Estas competencias se concretizan en la toma de decisiones, acciones para la resolución de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de situaciones de riesgo.

Las problemáticas psicoemocionales que se pueden detectar con mayor frecuencia en los estudiantes en los entornos educativos son:

- Dificultad para relacionarse con el entorno.
- Agresividad dirigida hacia sí mismo o hacia otros.
- Angustia ante situaciones nuevas.
- Consumo problemático de drogas.
- Trastornos alimenticios.
- Trastornos de conducta.
- Situaciones de violencia y/o violencia sexual

El profesional del área es el encargado de determinar el procedimiento para intervenir en casos puntuales, tomando en cuenta la particularidad de cada estudiante. Prioriza siempre la escucha y la verbalización, detecta e indaga el momento o el hecho específico que haya detonado el surgimiento de un síntoma y ayuda con la reflexión sobre cómo abordar cada problemática.

El área psicoemocional de los DECE no deberá efectuar procesos de atención psicoterapéutica con los estudiantes o cualquier otro miembro de la comunidad educativa. Sin embargo, su aporte es la identificación de casos que puedan requerir psicoterapia, a partir de lo cual deberán referir dichos casos para ser asistidos por instancias competentes, informarlo a los padres, madres o representantes sobre la situación de forma oportuna y realizando el debido seguimiento que dé cuenta de los avances del estudiante. Todas estas funciones se enmarcan en la noción de atención primaria, en donde el área psicoemocional es el lugar donde se interviene de manera inmediata y directa frente a una problemática relacionada con la subjetividad del estudiante.

El área psicoemocional trabaja en la promoción de conductas y reflexiones que permitan a los estudiantes afrontar, comprender su situación y hacerse cargo de su vivencia educativa, dando cuenta de la diversidad de manifestaciones que cada etapa del ciclo de vida acarrea consigo. Además, incentiva la escucha activa y la observación de los miembros de la comunidad educativa con el objetivo de que los niños, niñas y adolescentes desarrollen su identidad y personalidad.

PERFIL DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

- Contar con un título mínimo de tercer nivel en psicología clínica.
- Contar con experiencia en el abordaje clínico, emocional y afectivo de niños, niñas o adolescentes.
- Someterse periódicamente a un proceso terapéutico personal.

Conocimientos:

- Técnicas, métodos y teorías psicológicas afines al área clínica.
- Código de la Niñez y Adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, del Reglamento a la LOEI, de los Acuerdos Ministeriales y demás Normativas, Planes, Programas y Políticas Sociales referentes a niños, niñas y adolescentes.
- Procesos del desarrollo humano, que le permitan planear, diseñar y ejecutar acciones de intervención psicológica en todos los niveles del ámbito educativo.
- Procesos de evaluación, consejería y psicoterapia, teorías de personalidad, desarrollo humano, trastornos psicológicos y otras áreas relacionadas con la práctica de la profesión.

Capacidades:

- Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.
- Manejar situaciones de crisis, violencia en todas sus manifestaciones, relaciones de pareja, manejo de estrés, auto-conocimiento, relaciones humanas, mediación de conflictos, problemas de familia, etc.
- Identificar, clasificar, analizar y abordar los problemas en el área de la salud mental presentes en niños, niñas y adolescentes.

- Desarrollar y evaluar acciones, planes y programas encaminados a la detección, prevención, promoción y desarrollo, diagnóstico e intervención de dichos problemas optando por alternativas adecuadas a la realidad nacional.
- Emplear herramientas comunicativas adecuadas (tanto orales como escritas), para dirigirse acertada y éticamente a niños, niñas, adolescentes y adultos.
- Escuchar empáticamente a todos los miembros de la comunidad educativa.
- Mantener una reserva profesional, para no involucrarse afectivamente en los casos y así afrontar su trabajo de forma objetiva.

Actitudes:

- Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social.
- Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.
- Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes y padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.
- Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos y espacios para las intervenciones, etc.
- Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión.

FUNCIONES DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología educativa y trabajo social, para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Analizar las demandas y necesidades específicas de cada actor de la comunidad educativa, especialmente de los estudiantes, en lo referente al

aspecto emocional, afectivo y de interrelaciones sociales dentro del contexto educativo.

- Identificar distintas problemáticas de determinados estudiantes, en áreas relacionadas con el manejo de situaciones de crisis, manejo de tensiones, autoconocimiento, relaciones humanas, conflictos personales o familiares, problemáticas psicológicas, casos de violencia, etc.
- Efectuar el abordaje de los casos que lo ameriten, realizando observaciones (individuales y grupales), acompañamiento, entrevistas y procesos reflexivos.

- Brindar contención al estudiantado que se encuentre en situaciones de vulnerabilidad generadas por el contexto escolar, familiar o comunitario, ayudándolos a conocer y comprender las causas, así como a establecer alternativas de solución.
- Promover en el estudiantado la identificación de sus sentimientos y emociones, incentivando su verbalización para llegar a la expresión asertiva de los mismos y alcanzar un autocontrol que privilegie su integración y autonomía.
- Proporcionar a los estudiantes, técnicas y estrategias que les permitan desempeñar competencias para la mediación y resolución de conflictos en su vida personal, familiar, escolar y social.
- Fortalecer la estima propia, confianza y seguridad de los estudiantes, así como la capacidad de reconocimiento de sus fortalezas, debilidades, necesidades, etc. con la finalidad de desarrollar un pensamiento crítico y creativo que les permita enfrentar las situaciones de la vida cotidiana tanto dentro como fuera de la institución educativa y alcanzar metas y objetivos propios a nivel personal, escolar y familiar.
- Facilitar procesos de reflexión, investigación y abordaje, sobre las condiciones del desarrollo personal del estudiantado, así como de las características particulares de ciertos casos específicos, al cuerpo docente y directivo de las instituciones educativas para brindar un abordaje integral que promueva el bienestar general de los estudiantes.

- Coordinar con docentes –especialmente con tutores de grado o curso–, actividades que promuevan la empatía, asertividad y relaciones sociales favorables entre los estudiantes.
- Establecer entrevistas y procesos de consejería (individual y grupal) con los representantes de los estudiantes, sobre el bienestar integral de los estudiantes.
- Remitir a profesionales o instituciones externas especializadas en el área psicológica, en los casos que amerite.
- Realizar un seguimiento exhaustivo del desenvolvimiento psicológico, emocional y afectivo de los casos que hayan requerido intervenciones puntuales, tanto desde la institución educativa como desde agentes externos.
- Registrar las intervenciones realizadas y el seguimiento en la Ficha Personal de cada uno de los estudiantes.
- Participar en investigaciones educativas, sociales y profesionales para acrecentar el desarrollo del conocimiento propio de su especialidad.
- Identificar situaciones de riesgo y proponer acciones emergentes de intervención.

ÁREA DE TRABAJO SOCIAL

El aporte de Trabajo Social desde los DECE es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refieren a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades. Interviene también en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social. El Trabajo Social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración.

La práctica profesional y el abordaje metodológico del Trabajo Social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de

esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa. En ese sentido, es necesario una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para alcanzar las condiciones que permitan el bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad. El trabajo social es tan diferente como diferente sea el entorno en el que interviene.

Uno de los campos de acción del Trabajo Social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. Es así como el área de Trabajo Social forma parte de la estrategia de intervención del DECE como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.

Los procesos específicos de socialización y las relaciones que se producen entre los estudiantes con el ámbito educativo repercuten en su experiencia educativa global. Su interacción con el medio escolar, la familia y la comunidad determinará en gran medida su trayectoria personal, académica y social.

Por su parte, los principales factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar son: el entorno social y cultural, la estructura y clima familiar, el involucramiento de los padres, madres de familia y representantes en las actividades educativas, su valoración del desempeño escolar, los factores de riesgo presentes en el contexto familiar social, la presencia o no de violencia intrafamiliar, entre otros.

Entre las problemáticas socioculturales que afectan la situación y desempeño académico de los estudiantes se evidencia:

- Violencia y/o violencia sexual
- Aparición y organización de pandillas
- Tráfico y/o consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas
- Deserción escolar por trabajo infantil
- Trata de personas
- Niñas, niños y adolescentes en situación de callejización, entre otros.

La intervención de Trabajo Social, entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo. En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.

La labor de Trabajo Social apoyado siempre por los otros integrantes de los Departamentos de Consejería Estudiantil se traduce en acciones que faciliten el acceso y fortalecimiento a los distintos servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad donde se ubique la institución educativa –o en su defecto distritales o zonales- que favorezcan el abordaje ampliado de una determinada problemática; como son, Centros de salud, Universidades, Juzgados de familia, Juntas Distritales de Resolución de Conflictos, Juntas Cantonales de Protección de Derechos, Fiscalía, Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, Centros de apoyo familiar, Defensoría del Pueblo, DINAPEN, Tenencias Políticas, profesionales e instituciones de apoyo, etc.

PERFIL DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

- Contar con un título mínimo de tercer nivel en trabajo social o gestión social.
- Contar con experiencia en el abordaje de la situación socio-económico y familiar de niños, niñas o adolescentes.

Conocimientos:

- Concepciones filosóficas y teóricas metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social, para interpretar la realidad social y las políticas sociales en que se enmarca su acción profesional.
- Código de la Niñez y Adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, del Reglamento a la LOEI, de los Acuerdos Ministeriales y demás Normativas, Planes, Programas y Políticas Sociales referentes a niños, niñas y adolescentes.
- Nociones para la valoración y análisis de las características familiares, socio-económicas, culturales y del entorno del ser humano.
- Metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemáticas sociales.
- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

Capacidades:

- Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.
- Establecer y mantener relaciones fluidas con los/as estudiantes, sus familias y demás miembros de la comunidad educativa, mostrando habilidades

sociales, capacidad de gestión, capacidad de relación, comunicación y respeto a la diversidad, aportando soluciones a conflictos que se presenten.

- Brindar confianza y apoyo a estudiantes o familias, para que tengan la facilidad de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Identificar factores de riesgo que puedan afectar a niños, niñas y adolescentes.
- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones desde una perspectiva social, a un público especializado o no especializado.
- Capacidad de respuesta ante problemáticas o fenómenos sociales novedosos o emergentes, empleando el sentido común y la iniciativa.
- Diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- Intervención en situaciones sociales críticas, que requieran el abordaje de necesidades específicas en niños, niñas y adolescentes.

Actitudes:

- Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social.
- Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.
- Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes y padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.
- Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos, modalidades de trabajo, etc.
- Impulsar la erradicación del asistencialismo y orientar en la búsqueda de soluciones proactivas a los conflictos.
- Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión.

FUNCIONES DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.
- Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
- Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.

- Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.
- Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.
- Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, médica, legal, entre otras –y mantenerlo actualizado- con la finalidad de realizar derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.
- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.

MANUAL DE ACCIONES Y PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

ACCIONES GENERALES DEL DECE

Todo el equipo de profesionales del DECE, en tanto instancia operativa de los establecimientos educativos, debe llevar a cabo, en conjunto, las siguientes acciones:

1. Elaborar el plan operativo anual (POA) del Departamento entre todos los miembros del mismo y someterlo a consideración del Consejo Educativo para su análisis y aprobación. El POA de cada institución educativa deberá estar aprobado hasta máximo la segunda semana después de iniciado el año lectivo. En la medida en que se identifiquen nuevas problemáticas durante el transcurso del año escolar, el DECE deberá reformular o incorporar actividades que respondan a estas necesidades.
2. Colaborar y participar en las reuniones interdisciplinarias que se realicen entre los distintos miembros de la comunidad educativa.

3. Abordar las distintas situaciones que puedan presentarse desde el eje de la promoción y protección de los derechos de los estudiantes, teniendo en cuenta los enfoques de interculturalidad, convivencia democrática, respeto a las diferencias en género, salud mental e inclusión social.
4. Coordinar y realizar intervenciones individuales, grupales, institucionales y comunitarias tendientes a mejorar la trayectoria personal y educativa de los alumnos.
5. Analizar la situación de aprendizaje y trayectoria escolar de los estudiantes, con un enfoque interdisciplinario.
6. Proponer, colaborar y participar en proyectos pedagógicos y psicosociales que permitan construir lazos con otras instituciones de la comunidad pertinentes para el desarrollo integral de los estudiantes.
7. Asistir en procesos de resolución de conflictos y buscar estrategias de promoción de la convivencia escolar armónica.
8. Dar seguimiento, referencia y contra referencia a los casos detectados.
9. Establecer una red de apoyo –salud, psicológico/terapéutico, educativo, social, legal– para la remisión de casos, promoviendo la articulación y participación de instituciones públicas y privadas especializadas y/o con profesionales con experiencia en el abordaje de dichas problemáticas con niños, niñas y adolescentes.
10. Incentivar y promover la participación estudiantil como una fuente de apoyo estratégico para la función del DECE y en la ejecución continua de proyectos de promoción en el establecimiento educativo.
11. Realizar reuniones con padres, madres o representantes legales del estudiante, con el fin de involucrar, coordinar y orientar acciones tendientes a brindar el apoyo psicológico, educativo y social que necesiten.

12. Proveer a las personas adultas responsables de los estudiantes información y orientación respecto de los servicios disponibles para el abordaje específico de problemáticas sociales, pedagógicas y de salud mental en el marco de la promoción y protección de los derechos de los niños y adolescentes.

13. Elaborar, registrar y actualizar la Ficha de Registro Acumulativo Individual de cada estudiante, en donde se incluirán datos sobre su situación personal y psicológica, educativa y social. Asimismo, completar todas las fichas, registros y actas que sean empleadas a lo largo de su quehacer profesional.

14. Recopilar la información de todas las intervenciones, resguardando los detalles que pertenezcan a la vida personal del estudiante y su familia (principio de confidencialidad).

15. Definir acciones a realizar para la intervención con estudiantes en situación de movilidad escolar.

16. Abordaje e intervención en situaciones de crisis: violencia en sus diferentes tipos (física, psicológica, sexual o negligencia) o modalidades (intrafamiliar, entre pares, de personas adultas a niños, niñas y adolescentes)⁹; descompensación/desbordamiento emocional; riesgo de suicidio y/o peligro de muerte, etc.

17. Planificar y desarrollar actividades encaminadas tanto a la promoción de la salud (física y mental, alimenticia, sexual y reproductiva, etc.), como a la prevención de problemáticas relacionadas con la convivencia y clima escolar, el rendimiento escolar y el contexto psico-social (violencia y/o violencia sexual; problemáticas psicológicas y/o emocionales; uso y consumo de alcohol, tabaco y otras drogas¹⁰; embarazo; conductas antisociales, delincuencia y/o infracciones de la ley; deserción escolar), entre otras.

18. Asesorar y apoyar en la conformación de las asociaciones estudiantiles.

19. Coordinar estrategias para la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales, con el objetivo de lograr la permanencia escolar y evitar la deserción, en conjunto con el Pedagogo de Apoyo y con otras instancias del sistema educativo.

20. Colaborar con el diseño de adaptaciones curriculares de los establecimientos, entregando criterios técnicos e interdisciplinarios desde el DECE.

21. Elaborar un informe final a la terminación del año lectivo, en donde se presenten todas las actividades efectuadas por el DECE.

CURRÍCULO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

El DECE es una instancia que debe programar numerosas actividades a lo largo de la jornada escolar y del año lectivo dentro del Plan Operativo Anual (POA). En este sentido, la planificación debe estar completamente articulada en el Currículo de Atención Integral y debe especificar qué, cómo, en qué momento y con quién se llevarán a cabo acciones futuras, de manera metódica, con el fin de ordenar y proyectar un plan de acuerdo con objetivos puntuales contenidos en el currículo. Este proceso incluye la consideración de los factores internos y externos que inciden en el plan, así como el cronograma de ejecución del mismo. La elaboración del currículo también incluye la secuencia de acciones a efectuarse frente al abordaje de una situación emergente, desde el momento en que surge hasta su culminación. La planificación en el DECE, implica un estilo de trabajo que no opera del lado la improvisación o de la puesta en marcha de acciones no previstas.

Debe considerarse la planificación con base en el abordaje, ya sea este colectivo como para casos individuales, dependiendo de las necesidades de los

estudiantes; así como todas las actividades a realizarse con los demás miembros de la comunidad educativa.

Objetivo:

Este currículum aborda integralmente la experiencia educativa de estudiantes, docentes y autoridades fomentando la estabilidad emocional, resolución alternativa de conflictos, práctica cotidiana de valores que garanticen espacios libres de violencia y procesos continuos de mejora institucional. Es complementario al currículum nacional en la medida que propicia al desarrollo integral de los estudiantes.

A continuación se presentan las fases de intervención a contemplarse en el Currículum de Atención Integral para los Departamentos de Consejería Estudiantil de acuerdo a las necesidades identificadas en la institución educativa. Se plantean cuatro fases de intervención:

1. PREVENCIÓN INTEGRAL
2. DETECCIÓN Y REMISIÓN DE CASOS
3. ABORDAJE
4. SEGUIMIENTO

Cada una de estas fases, cuenta con distintos componentes que las integran. Si bien dichos componentes son primordiales para los servicios de contención, apoyo y acompañamiento que cumple el DECE, no constituyen pasos rígidos a seguir. Sin embargo, se considera importante tomar en cuenta todos los componentes expuestos, con la finalidad de promover el bienestar integral de todo el estudiantado.

Del mismo modo se enumerarán las fichas, actas y registros que servirán a los profesionales del DECE como instrumentos de recopilación de información sobre los estudiantes para realizar un abordaje y seguimiento certero, así como

también para contar con evidencias del trabajo realizado por los miembros del Departamento. Los formatos de dichos insumos están disponibles en los Anexos del presente documento, sin embargo, si cada institución educativa requiere emplear formatos adicionales que le permitan ejecutar su trabajo a cabalidad, es factible hacerlo (se puede complementar los insumos existentes, pero no sustituirlos).

El punto de partida para esta recolección de datos e información general de todo el estudiantado, consiste en completar la Ficha de Registro Acumulativo Individual. La recopilación de esta información puede ejecutarse enviando dichas fichas a cada estudiante, para que sus representantes legales las completen y las remitan de vuelta al DECE.

Es necesario que cada profesional del DECE se cerciore de contar con la totalidad de Fichas de los estudiantes que están a su cargo, para archivarlas en una carpeta única de cada estudiante, la misma que deberá permanecer en el DECE, manteniendo la confidencialidad requerida. La compleción de las Fichas De Registro Acumulativo Individual, deberá ser efectuada máximo hasta el final del primer mes del año lectivo.

En la carpeta única de cada estudiante, se irá anexando toda la documentación referente a dicho estudiante, ya sean Fichas de Información Complementaria de cada Área (psicológico-emocional, psicoeducativa o trabajo social), Actas de Reuniones con padres y madres de familia, Registros de Seguimiento, Informes de Hechos de Violencia, informes de instituciones o profesionales de la Red de Apoyo, o cualquier otro documento relacionado a la detección, abordaje y seguimiento sobre situaciones que le aquejan a cada estudiante y que le competen al DECE. Cabe recalcar que no todos los estudiantes contarán con cada uno de estos insumos en su carpeta, sino únicamente con los que cada caso amerite.

Adicionalmente, otra herramienta básica con la que debe contar cada uno de los profesionales del DECE es con su propio Registro de Casos Diarios. Este registro debe ser completado cada día del año escolar y será de utilidad tanto para una organización previa de la semana laboral de cada profesional, como para contar con evidencias de los accionares realizados diariamente (sean estos intervenciones individuales, grupales u otros contactos con distintos miembros de la comunidad educativa). De esta manera el DECE contará con datos reales de su gestión a lo largo del año lectivo.

Del mismo modo, cada profesional del DECE deberá archivar los Registros de Derivación Interna que le sean remitidos por docentes, tutores de grado o curso, autoridades u otros funcionarios de la institución educativa, así como las Actas de las Reuniones con docentes y tutores de grado o curso. Este archivo será de utilidad para realizar el seguimiento con estudiantes, para respaldar sus accionares de abordaje y para el análisis de casos que se efectuarán tanto en las reuniones con docentes y tutores, como también en las Juntas de Curso.

Es primordial que en todas las intervenciones realizadas por el DECE, se recuerde siempre que bajo ningún concepto se puede poner en riesgo el interés superior del niño, niña o adolescente.

1. PREVENCIÓN INTEGRAL

El ámbito escolar es un espacio privilegiado para abordar distintas problemáticas con las que se ven enfrentados los niños, niñas y adolescentes, tanto dentro de la institución educativa como fuera de ella. Bajo este precepto, es necesario aplicar todos los dispositivos y herramientas necesarias para develar lo que aqueja a los estudiantes y poder tomar medidas oportunas al respecto.

Sin duda, la primera intervención que se debe dar en el ámbito educativo en este contexto, es la enfocada a la prevención, pues se tiene que pensar en el espacio escolar como un lugar seguro para el estudiantado, en donde la expresión y verbalización de los niños, niñas y adolescentes se dé en todos los ámbitos, tanto académicos como sociales y personales; y en donde se brinde información, se reflexione y se cuestione las distintas realidades y problemáticas.

El propósito de la fase de prevención es evitar que se presenten situaciones conflictivas o problemáticas en el estudiantado.

Al contar con una visión clara de las situaciones específicas que pueden afectar al estudiantado de cada institución educativa, los profesionales del DECE pueden planificar los proyectos de prevención respectivos, dando prioridad a las situaciones dentro de su contexto y abordándolas por medio de una ejecución didáctica, dinámica y eficiente.

Sobre la base de un análisis del contexto nacional y alineada con las políticas de la Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir, se prioriza la ejecución de cuatro proyectos de prevención básicos a lo largo del año escolar, (destacando que el soporte y ejes teóricos vendrán desde dicha Dirección)

- Violencia, violencia sexual, y acoso escolar
- Sexualidad Integral
- Uso y consumo de alcohol, tabaco y otras drogas
- “Educando en Familia”

Esto no limita la posibilidad de que cada institución educativa integre proyectos de prevención adicionales de acuerdo a sus necesidades específicas.

En este punto es necesario señalar que el momento de realizar proyectos de prevención se está interviniendo también en el eje de la promoción. Dicha

promoción puede ser ejecutada por los docentes, personal administrativo, y por los mismos estudiantes con el acompañamiento y coordinación del DECE.

Específicamente, en el caso de los proyectos de prevención planteados anteriormente, la relación con la promoción podría ser la siguiente: se previene violencia y violencia sexual y se promociona el buen trato en el ámbito educativo; se previene embarazos adolescentes y se promociona el pensar en un proyecto de vida integral; se previene el uso y consumo de drogas y se promociona salud física y mental, ocio y empleo del tiempo de libre.

Es importante aclarar que la planificación de cada uno de estos proyectos debe ir acorde al contexto de cada institución educativa, y responder a las características o particularidades del grupo beneficiario, manteniendo siempre un enfoque de género e interculturalidad. Asimismo, la implementación de dichos proyectos deberá ser coordinada con los tutores de grado o curso, y con el resto del equipo docente, para contar con el tiempo y el apoyo necesario dentro de la jornada escolar.

Otro componente relacionado con la prevención, consiste en gestar espacios para que los/as estudiantes reflexionen acerca de su personalidad, relaciones sociales, intereses, habilidades, fortalezas, debilidades, prioridades, entre otros aspectos, para generar un esbozo sobre su proyecto de vida integral. Al realizar este ejercicio de análisis y cuestionamiento propio, se apoya a el/la estudiante en la generación de estrategias que lo encausen en un plan enfocado en su presente y futuro, para desenvolverse adecuadamente a lo largo de su trayectoria educativa.

2. DETECCIÓN Y RECEPCIÓN DE CASOS

El DECE es un espacio destinado a velar por el bienestar integral del estudiantado, por lo tanto, es un lugar que se debe a los estudiantes y es

imprescindible que sientan la apertura y la confianza de acudir a solicitar la escucha, ayuda e intervención de sus profesionales.

Una de las funciones principales de todos los miembros del DECE es detectar cualquier situación que genere malestar, vulnerabilidad o incluso riesgo en los estudiantes a lo largo de su trayectoria educativa.

El malestar en el estudiantado se instala desde distintas áreas: personal, familiar, comunitaria o social. Asimismo, puede tener connotaciones psicológicas, emocionales, de interrelaciones sociales, de aprendizaje, de vulneración de derechos, de estructuración de plan de vida, entre otras.

Al momento de detectar las situaciones que afectan a los estudiantes, en el contexto educativo, es necesario mantener una actitud abierta para analizar el caso sin criticar ni juzgar, absteniéndose de emitir juicios de valor o actitudes discriminatorias (por raza, género, inclinación sexual, edad, modo de vestir o actuar, situación familiar, rendimiento académico, etc.).

Existen varias maneras de detectar dichas situaciones, sin duda, la primordial para una detección temprana, sería la interacción directa de los profesionales del DECE con los estudiantes, tanto individual como grupalmente. Esta interacción abarca la observación activa tanto dentro de los espacios académicos (horas de clase, jornadas de proyectos, etc.), como fuera de ellos, es decir, en espacios abiertos (recreos, clases de cultura física, actividades extracurriculares, etc.). Esto brinda el beneficio de contar con una impresión directa acerca de las principales problemáticas que provocan algún tipo de malestar en los estudiantes, así como las modalidades específicas de dichas situaciones. Asimismo, genera espacios empáticos de acercamiento que convierten al profesional del DECE en un referente cercano para ellos.

Otra manera de detectar un caso que implique una situación de malestar en niños, niñas y adolescentes, es la recepción de casos que sean derivados por el

resto de miembros de la comunidad educativa (el mismo estudiante, otros estudiantes, docentes, tutores de grados, autoridades, personal administrativo y de apoyo y/o padres y madres de familia).

Cabe destacar que el DECE no es una entidad sancionadora, por lo tanto, es necesario orientar a todos los miembros de la comunidad educativa en los factores e indicadores que ameritan una derivación a dicho espacio, aclarando que no es un lugar para abordar únicamente problemas disciplinarios y especificando accionares que pueden ser empleados dentro del aula en estos casos.

Una vez que se ha recibido el caso –o que sea el mismo profesional del DECE quien lo ha detectado–, se procede a realizar un análisis inicial de la estrategia de intervención inmediata a aplicar.

Si la estrategia implica una intervención inicial de parte de docentes o tutores de grado o curso, los profesionales del DECE deberán coordinar con estos profesionales las acciones que se plantean para el caso.

Cabe recalcar, que apenas se detecte un caso de violencia y/o violencia sexual, los profesionales del DECE deben remitirse a los Protocolos y Rutas de Actuación en Casos de Violencia y/o Violencia Sexual detectados o cometidos en establecimientos del sistema educativo ecuatoriano.

3. ABORDAJE

Dentro de esta fase, y posterior a la detección, los profesionales del DECE realizarán distintas intervenciones que favorezcan el bienestar integral de los estudiantes, siempre desde un marco ético y profesional, que garantice el principio de confidencialidad y el interés superior de todos los niños, niñas y adolescentes.

La fase de abordaje dentro de los procedimientos que debe realizar el DECE, abarca varios componentes a ser aplicados de acuerdo a la individualidad

de cada caso y según los criterios técnicos de los distintos profesionales del DECE.

Un componente a ser tomado en cuenta por los profesionales del DECE es la interacción directa con los estudiantes.

Asimismo, otro componente de la fase de abordaje es la realización de la entrevista individual a los estudiantes que lo requieran. Esta entrevista constituye una herramienta de consejería individual, que busca profundizar la información de cada caso.

A continuación se presentan algunas pautas para guiar las entrevistas:

- Contar con un espacio apropiado para que el estudiante exprese sus pensamientos y sentimientos libremente, de manera reservada y confidencial, lo que implica un lugar privado, donde el estudiante esté cómodo y no sea visto ni escuchado por otras personas (adultos u otros estudiantes).
- Crear un ambiente de confianza y respeto mutuo, demostrando interés en la narración.
- Dar valor, crédito y credibilidad a las palabras del o la estudiante.
- Mantener una escucha empática, es decir, prestar toda la atención necesaria, cuidando los gestos que se realizan frente al relato (no de asombro, disgusto o rechazo). Priorizar la verbalización de parte del estudiante, por encima de los relatos de experiencias propias del entrevistador.
- Ayudar al estudiante a ordenar sus ideas mientras narra lo sucedido, permitiéndole que se desahogue y verbalice lo que le acontece.
- Observar sutilmente las actitudes que el estudiante presenta y sus manifestaciones emocionales. Prestar atención a su lenguaje verbal (palabras empleadas, formas de expresarse, tartamudeos, silencios, etc.) y no verbal, (gestos, manera de sentarse, de ubicar sus manos, tics, temblores, etc.).

- Es preciso siempre escuchar al estudiante y tener en cuenta su opinión y lo que desea hacer frente a la situación que esté atravesando, sea esta personal, familiar, de interacciones sociales, de aprendizaje o cualquier otra.
- Los profesionales del DECE deben compilar y organizar todos los elementos expuestos, presentar ante el estudiante las distintas perspectivas de su conflictiva y proceder a retroalimentar con criterios técnicos e, incluso, llegar a sugerir ciertos accionares complementarios.
- Finalmente, se explicará al estudiante el procedimiento que se seguirá para sobrellevar la situación puntual que lo/la aqueja, ofreciendo criterios de realidad y planteando únicamente accionares que puedan ser cumplidos.

Otro componente que se puede presentar en la fase de abordaje es la intervención en crisis, pues en la dinámica escolar se presentan casos que requieren una intervención inmediata. La intervención en crisis implica la ejecución de todos los accionares que haga falta para controlar la situación y contener emocionalmente a los estudiantes implicados, evitando cualquier forma de desborde emocional. En estas intervenciones es primordial que el profesional del DECE adopte y mantenga una postura de autocontrol emocional y madurez, pues en la relación con un estudiante, el funcionario del Departamento –en tanto persona adulta y profesional– es el responsable de que la situación se mantenga bajo control y el conflicto no escale en intensidad. Para este efecto dicho profesional deberá decidir cuáles son las intervenciones pertinentes, así como a quiénes éstas deben ser dirigidas en un momento inicial.

Un componente básico de la fase de abordaje, es realizar un análisis interdisciplinario de las estrategias de intervención a aplicar. Este análisis debe hacerse después de finalizadas las etapas previas, tanto la detección y recepción de casos, como la interacción directa y la entrevista individual con el estudiante que lo requiera, así como también si se ejecutó una intervención en crisis. La importancia de detenerse en este análisis es no tomar acciones o medidas precipitadas o a la ligera, sino darse el tiempo de analizar las situaciones presentadas para que las intervenciones y estrategias sean lo más coherentes,

estructuradas, consensuadas y eficientes posible. En casos de problemas disciplinarios u otros en los que exista una sanción –a cargo de docentes, autoridades o inspectores– el DECE nunca intervendrá como ente sancionador, sino que su única función será el realizar un acompañamiento emocional, gestando un espacio reflexivo, cuando el caso lo amerite.

Este componente cobra ímpetu y viabilidad al contar con un equipo interdisciplinario con vasta experiencia en su área específica –psicoemocional, psicoeducativa y de trabajo social– que les permita aportar con criterios técnicos determinados, que faciliten obtener una estrategia de intervención acorde a las necesidades.

Los criterios técnicos con los que contribuya cada profesional desde su propia experticia, deberán ser entregados al profesional que esté a cargo del caso en cuestión, para que éste los integre en su estrategia de intervención. De este modo todos los profesionales del DECE estarán en capacidad de abordar los malestares que se presenten en sus estudiantes –ya sea en el ámbito psicoemocional, psicoeducativo o de trabajo social–, ya que cuentan con la asesoría y colaboración directa del resto de miembros del equipo.

Dichas estrategias de intervención deben estar enmarcadas en el ámbito de la consejería, tanto individual como grupal, y en referencia al contexto personal, familiar, social, educativo y vocacional. Así como también a intervenciones con distintos miembros de la comunidad educativa, a la derivación externa de los casos que lo ameriten y al seguimiento a realizarse en todas estas situaciones.

De este modo, se llega a otro componente de la fase de abordaje, que serían las intervenciones con distintos miembros de la comunidad educativa. Dichas intervenciones pueden ser entrevistas (con estudiantes o padres y madres de familia), acciones de consejería individual o grupal, orientaciones en base a criterios técnicos (a docentes, tutores o autoridades), entre otros.

Asimismo, cuando estas intervenciones impliquen acciones de consejería grupal, debe haberse analizado previamente la necesidad específica del grupo, para planificar las actividades respectivas y abordar oportunamente varias temáticas. Del mismo modo, cuando se presente la necesidad de abordar individual o grupalmente alguna situación particular, no se debe perder la oportunidad de darle una mirada preventiva a dicha situación, pues de este modo las intervenciones complementarias serán de mayor impacto. Cabe recalcar que para este tipo de intervenciones se debe coordinar con el equipo docente y, especialmente, con tutores de grado o curso, el momento en que dicho trabajo grupal será realizado, explicándoles siempre la importancia de estas intervenciones.

Para todas estas intervenciones debe tomarse en cuenta la edad, género, formación y cualquier otra condición particular de la persona con quien se está interactuando, para establecer un abordaje adecuado con los implicados (en cuanto al vocabulario a ser ocupado, a la forma de acercamiento, a la manera de explicar las problemáticas y las estrategias de intervención, etc.).

En ese mismo sentido, se encuentra el componente que implica la mediación escolar y resolución de conflictos que se presentan en el contexto educativo. La mediación escolar constituye una alternativa al “modelo disciplinario”, que reposa sobre la separación del estudiante de la institución educativa. Apunta a crear un espacio nuevo de gestión de los conflictos, un espacio intermedio, que se apoya sobre una redefinición de las relaciones entre estudiantes y miembros de la comunidad educativa, y de los estudiantes entre sí

Cabe destacar que en casos de violencia sexual, nunca es viable una mediación, la violencia sexual es un delito y por lo tanto exige ser denunciada.

Las instituciones educativas deben ser espacios de convivencia social pacífica y armónica, en las que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de

conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Las situaciones conflictivas, en todos los espacios de la vida escolar, deben ser abordadas oportuna y eficazmente a través de la adopción de acciones de prevención, resolución de los conflictos y seguimiento de las medidas aplicadas para alcanzar una alternativa de solución amistosa a través del diálogo. Los profesionales del DECE deberán apoyar permanentemente a los estudiantes que se hayan visto afectados por una situación conflictiva.

Para desarrollar adecuadamente el componente de mediación escolar y resolución de conflictos es imprescindible primero aclarar lo que es el término “conflicto”. Es importante esclarecer que las personas y los grupos están en conflicto cuando surgen entre ellos diferencias de criterio, de opiniones o de intereses, colocándolos en una situación de tensión, que dificulta la resolución pacífica. El DECE puede establecer una mediación y resolución, siempre y cuanto la comunidad educativa reconozca que los conflictos deben abordarse abierta, directa, oportuna, y pacíficamente, utilizando los procedimientos idóneos. Por lo tanto, una primera instancia a ser trabajada por los miembros del DECE es la comprensión de que el mal abordaje de un conflicto puede sobredimensionar el problema en lugar de solucionarlo.

Asimismo, para alcanzar una convivencia sana dentro de las instituciones educativas, se debe trabajar permanentemente en el desarrollo de la empatía (como la capacidad de reconocer, apreciar y respetar los sentimientos y emociones del otro), asertividad (como la capacidad de autoafirmarse en las propias convicciones, deseos o necesidades, reconociendo sentimientos y emociones propias y transmitiéndolos acertadamente) y respeto a la diferencia. En este sentido, al desarrollar estas capacidades en todos los miembros de la comunidad educativa, se puede realizar un acercamiento más eficaz a lo que es la mediación escolar y resolución de conflictos.

Otro componente relacionado con el abordaje, es gestar espacios para que los estudiantes reflexionen acerca de su personalidad, relaciones sociales,

intereses, habilidades, fortalezas, debilidades, prioridades, entre otros aspectos, para generar un esbozo sobre su proyecto de vida integral. Al realizar este ejercicio de análisis y cuestionamiento propio, se apoya al estudiante en la generación de estrategias que lo encausen en un plan para desenvolverse adecuadamente a lo largo de su trayectoria educativa.

El enfoque integral es fundamental, puesto que todo ser humano debe ser asumido como un individuo bio-psico-social, por lo tanto, todos estos aspectos son básicos para que los estudiantes se visualicen en su etapa educativa actual y futura tomando en cuenta todos los elementos que los estructuran.

Asimismo, esto se relaciona con el ámbito interdisciplinario que compete al DECE, pues el esbozo de un proyecto de vida integral, debe contar con la mirada interdisciplinaria que apoye al estudiante a pensar dicho proyecto en cuanto a decisiones referentes al área personal, familiar, educativa, vocacional y social que se plantea. Este trabajo en cuanto a proyecto de vida, debe tomar en cuenta la edad cronológica de los estudiantes y debe tener concordancia con los proyectos de prevención y con lo relacionado a la temática de orientación vocacional.

Finalmente, es importante anotar que todas las intervenciones realizadas en esta fase deberán ser registradas en los distintos formatos correspondientes, tanto en el Registro de Seguimiento de cada estudiante implicado, como en el Registro de Casos Diarios de cada profesional del DECE. Inclusive, en los casos que amerite, se deberá llenar la información de la Ficha de Información Complementaria de cada Área (Psicoemocional, Psicoeducativa o Trabajo social) después del análisis y asesoramiento interdisciplinario. Asimismo, en el componente de intervenciones con distintos miembros de la comunidad educativa, se deberán llenar las actas respectivas.

4. SEGUIMIENTO

La fase de seguimiento de los casos que han sido detectados, receptados y abordados por los distintos profesionales del DECE, es fundamental dentro de los procedimientos que deben efectuar todos/as los miembros del Departamento.

La importancia de esta fase radica en que un caso en el que se ha intervenido desde distintas perspectivas, no puede permanecer aislado y desprovisto de un acompañamiento durante un tiempo prudencial. Puesto que el acompañamiento desde un enfoque interdisciplinario permitirá que se alcancen los objetivos planteados y que se ejecuten acciones complementarias que favorezcan el bienestar integral de niños, niñas y adolescentes.

Este acompañamiento implica la realización de acciones de consejería individual o grupal, la observación directa en diversos espacios (observación dentro y fuera del aula), la intervención con otros estudiantes, con docentes, tutores, padres y madres de familia, la realización de entrevistas (bajo las mismas pautas expuestas anteriormente), o cualquier otra intervención complementaria que se considere necesaria.

Específicamente en lo referente al acompañamiento en el ámbito psicoemocional, cabe recalcar que cada individuo afronta y procesa las situaciones que atraviesa de distinta manera, por lo que es imprescindible acompañar y apoyar al estudiante durante su proceso de elaboración psicológica personal.

Asimismo, para alcanzar una convivencia armónica dentro de las instituciones educativas, se debe trabajar permanentemente en el desarrollo de la empatía (como la capacidad de reconocer, apreciar y respetar los sentimientos y emociones del otro), asertividad (como la capacidad de autoafirmarse en las propias convicciones, deseos o necesidades, reconociendo sentimientos y emociones propias y transmitiéndolos acertadamente) y respeto a la diferencia.

En este sentido, al desarrollar estas capacidades en todos los miembros de la comunidad educativa, se puede realizar un acercamiento más eficaz a lo que es la mediación escolar y resolución de conflictos, entre el/la estudiante y cualquier otro miembro de la comunidad educativa.

Otro componente de esta fase, consiste en propiciar reuniones de seguimiento y orientación con los docentes y tutores de grado o curso en algún caso que haya ameritado un abordaje específico. La orientación implica brindar criterios técnicos que contribuyan al bienestar integral de niños, niñas y adolescentes, desde una mirada particular que incluya el área psicoemocional, psicoeducativa o de trabajo social. Es imprescindible destacar que en este asesoramiento se debe mantener el principio de confidencialidad.

El acercamiento de la institución educativa con las familias de los estudiantes es primordial para alcanzar el bienestar integral de los estudiantes, puesto que su educación concierne a la familia y a la institución educativa, por lo tanto la coherencia entre ambas estructuras permite alcanzar los objetivos que se planteen a favor del estudiantado. Para este efecto, es importante establecer reuniones periódicas que aborden lineamientos de orientación a padres y madres de familia. Estas intervenciones se pueden realizar tanto con el proyecto transversal “Educando en Familia”, como en reuniones personalizadas o colectivas.

Asimismo, esto se relaciona con el ámbito interdisciplinario que compete al DECE, pues el esbozo de un proyecto de vida integral, debe contar con la mirada interdisciplinaria que apoye a el estudiante a pensar dicho proyecto en cuanto a decisiones referentes al área personal, familiar, educativa, vocacional y social que se plantea. Este trabajo en cuanto a proyecto de vida, debe tomar en cuenta la edad cronológica de los estudiantes y debe tener concordancia con los proyectos de prevención y con lo relacionado a la temática de orientación vocacional.

De esta manera, se busca que el transcurso escolar de todo el estudiantado sea lo más placentero, fructífero e integral posible, pues las instituciones educativas constituyen un espacio privilegiado para desarrollar no solo herramientas pedagógicas, sino también personales, sociales y de planificación de proyectos de vida integrales que permitan que los niños, niñas y adolescentes adquieran experiencias positivas, alcancen autonomía y sean capaces de tomar decisiones sobre su futuro.

Cabe recalcar que las reuniones de orientación deben ser periódicas y se debe abordar temáticas referentes a la evolución académica, emocional y social del niño, niña o adolescente en cuestión.

Un componente adicional de esta fase, implica la derivación a Redes de Apoyo de los casos que así lo ameriten. Para este efecto es necesario que los profesionales del DECE realicen una serie de acciones previas: primero, deben haber establecido una Red de Apoyo de instituciones y profesionales que brinden servicios psicológicos, psicopedagógicos, médicos, legales y sociales (esto con la información y sustento de las Coordinaciones Zonales). Después, se debe haber realizado el análisis interdisciplinario, las intervenciones pertinentes con los distintos miembros de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres y madres de familia, etc.) y el seguimiento correspondiente a dichas intervenciones. Una vez cumplidas todas estas etapas, se analizará la situación actual del estudiante y si se considera necesario, se ejecutará la derivación externa a dichas redes de apoyo, en donde el estudiante y su familia puedan recibir el apoyo y tratamiento terapéutico sostenido que requieran.

En los casos en que se remitió a terapia psicológica, psicopedagógica o social externa, es primordial que los profesionales del DECE se aseguren que el niño, niña o adolescente se encuentre asistiendo a dicho proceso, manteniendo un monitoreo permanente. Para este efecto, se pedirán informes de las evaluaciones externas realizadas y, posteriormente, se mantendrá contacto mensual con los profesionales externos encargados de cada caso.

Dentro de la fase de seguimiento, se puede plantear un componente que implique la supervisión interdisciplinaria entre miembros del DECE. Este accionar implica un análisis conjunto de los casos en los que se haya intervenido, tanto desde la prevención y promoción, como desde la detección y remisión de casos, el abordaje y el seguimiento realizado. El realizar supervisiones de casos brinda la oportunidad de reflexionar sobre las intervenciones realizadas, analizar los resultados y enriquecer las futuras intervenciones con distintos puntos de vista.

Finalmente, es importante anotar que todas las intervenciones realizadas en esta fase deberán ser registradas en los distintos formatos correspondientes, tanto en el Registro de Seguimiento de cada estudiante implicado, como en el Registro de Casos Diarios de cada profesional del DECE. Inclusive, en los casos que amerite, se deberá llenar la información de la Ficha de Información Complementaria de cada Área (Psicoemocional, Psicoeducativa o Trabajo social) si se realizó una derivación a la Red de Apoyo, en estos casos también se deberá archivar los informes entregados en la Carpeta Única de cada estudiante. Asimismo, en el componente de orientación a docentes y tutores y a padres y madres de familia, se deberán llenar las actas respectivas.

e. Metodología

RECURSOS MATERIALES

- Computadora
- Internet
- Transporte
- Copias
- Impresiones
- Flash Memory
- Cámara

MÉTODOS

En el presente trabajo de investigación se utilizaron los siguientes métodos:

Método Científico:

Este método estuvo presente durante todo el proceso de la investigación, partiendo desde el primer contacto con la realidad del objeto de estudio, identificando las problemáticas existentes para en lo posterior determinar el problema que se investigó, con la utilización de materiales y métodos, planteando objetivos, y cumplirlos a cada uno de ellos, este método también permitió realizar el marco referencial, y después de culminar a investigación dar a conocer las conclusiones y recomendaciones que se ha llegado.

Método Deductivo

Este método que desciende de lo general a lo particular, permitió mediante la observación directa en el campo de investigación determinar en qué medida afecta el uso de la internet en el rendimiento académico de los estudiantes permitiendo tener claridad en las causas y efectos que trajo consigo esta problemática.

Método Inductivo

Este método mediante una primera etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, permitió analizar y comparar aspectos importantes de la investigación, pudiendo concretar las conclusiones y recomendaciones de la investigación que se llevó a cabo.

Método Estadístico:

Este método permitió presentar en forma estadística y cuadro de datos, toda la información obtenida de la encuesta aplicada a docentes, estudiantes y

padres de familia. Facilitando la comprensión e interpretación de los resultados obtenidos, reafirmando el problema que afecta a esta población educativa.

Método Descriptivo

Este método permitió la descripción de datos y características de la población que fue intervenida. Lo que admitió describir en forma ordenada y concisa cada uno de los resultados obtenidos de las personas encuestados, y poder redactar la situación actual del problema por la que atraviesa la población.

Dentro de las técnica utilizada en la investigación es:

Encuesta

Esta técnica permitió recolectar la información y obtener resultados dados por los estudiantes, docentes y padres de familia, para poder determinar en si la internet incide o no en el rendimiento académico.

Universo

Para poder adquirir la información oportuna y determinar la incidencia de la internet en el rendimiento académico el universo fue de 250 estudiantes de bachillerato, 250 padres de familia y 35 docentes.

Muestra

La muestra que se mantuvo dentro de la investigación es de 94 estudiantes de los terceros de bachillerato integrado por 47 hombre, 47 mujeres, comprendido entre las edades de 16 a 18 años, 50 padres de familia, compuesto por 15 hombres y 35 mujeres, 15 docentes integrado por 8 hombres y 7 mujeres.

f. Resultados

ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

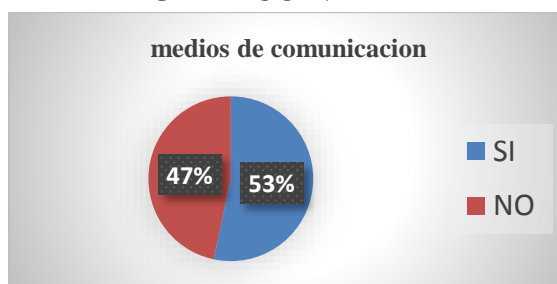
1. **¿Considera Ud. que los medios de comunicación permiten mejorar la información y educación de las personas?**

CUADRO N°1

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	53%
NO	7	47%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°1



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA: De los docentes encuestados el 53% manifestaron que los medios de comunicación si permiten mejorar la información y educación de las personas y el 47% que no.

ANÁLISIS CUALITATIVO: Según los resultados obtenidos se pudieron evidenciar que los medios de comunicación permiten mejorar la educación de las personas, dándoles un buen uso permiten informar al mundo entero y al instante, hechos trascendentes acaecidos en la sociedad; de esta manera mantienen informados a las personas. Constituyendo una herramienta persuasiva que permite mantenernos en continua comunicación con los distintos sucesos sociales, políticos y económicos tanto a escala nacional como internacional, así como conocer los avances científicos, tecnológicos que van ocurriendo, en la vida de la sociedad.

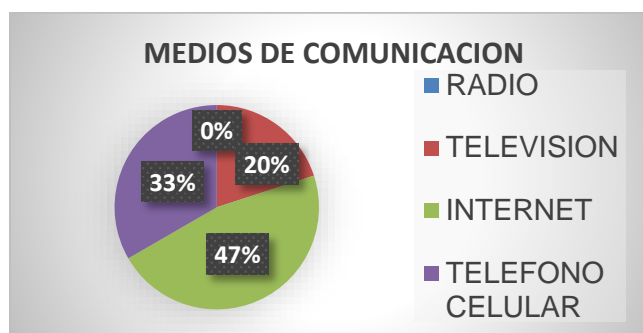
2. De los medios de comunicación que a continuación se encuentran cual considera usted que es el más utilizado por los jóvenes.

CUADRO N°2

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Radio	0	0%
Televisión	3	20%
Internet	7	47%
Teléfono Celular	5	33%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°2



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA: De los resultados obtenidos el 47% manifestaron que el medio de comunicación más utilizado por los jóvenes es la internet en 33% teléfono celular y el 20% la televisión.

ANÁLISIS CUALITATIVO: De esta manera se puede evidenciar que el medio de comunicación que es más utilizado por los jóvenes es la internet ya que en la actualidad este medio tecnológico es una herramienta poderosa y versátil, su participación en la vida cotidiana de quienes tienen acceso a ella crece día a día, con lo cual los jóvenes se encuentran en medio de un fenómeno educativo e informativo. Sin embargo, por las características propias de la adolescencia, la influencia de este medio se impone por la velocidad de respuesta y por la capacidad exploratoria que despliega.

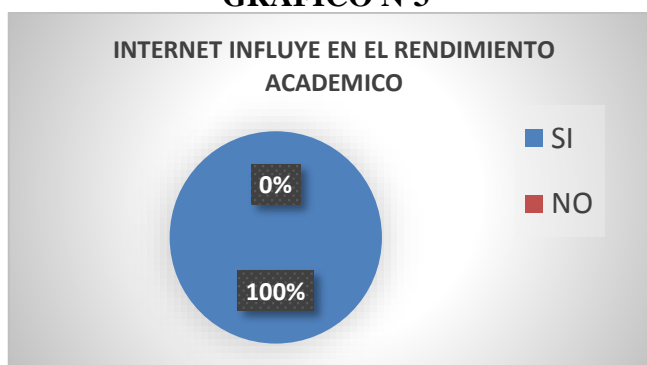
3. **¿Considera usted que la internet sea un factor influyente en el rendimiento académico?**

CUADRO N^o3

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	100%
NO	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N^o3



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: De los docentes encuestados el 100% consideran que la internet influye en el rendimiento académico.

ANÁLISIS CUALITATIVO: Se puede evidenciar que el internet si influye en el rendimiento académico de los jóvenes puesto que con el uso de este medio tecnológico, le permite al estudiante investigar, comprender y ampliar sus conocimientos, accediendo a la investigación que sea fácil, ágil y las respuestas sea oportunas, veras y confiable. Pero los jóvenes no dan un uso adecuado a la internet, ingresando a páginas de diversión, comunicación desperdiciando horas valiosas, frente a un computador, descuidando su obligación como estudiantes, por lo que al final del día, ya cuando se han dado cuenta que es demasiado tarde, se limitan a copiar y pegar la información pero no la analizan ni la comprenden, lo cual se ve reflejado al momento que el docente pregunta acerca del tema y el estudiante no responde a las interrogantes del docente.

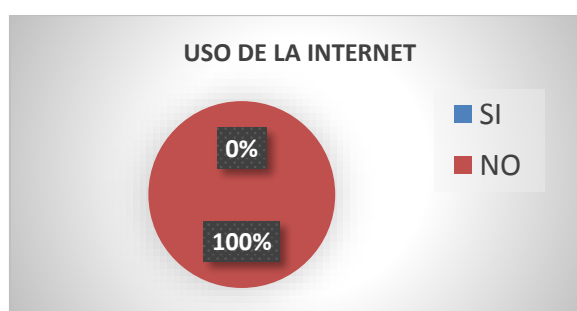
4. ¿Usted cree que el estudiante le da un uso adecuado a la internet?

CUADRO N°4

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	15	100%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°4



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA: El 100% de los encuestados revelaron que los estudiantes no le dan un uso adecuado a la internet.

ANÁLISIS CUALITATIVO: La libertad en el uso y descuido de los padres genera un libertinaje sin límites, ya que si los padres no tienen la debida preparación en las tecnologías de la información y comunicación, no pueden controlar los temas en los que se involucran sus hijos, impidiéndoles seleccionar la información limitándose al uso de las redes sociales. Por lo cual los jóvenes no dan el uso adecuado a la internet, ya que no la ven como una herramienta en donde se imparta conocimientos y obtener una mejor preparación personal, sino como un medio de interacción de estar comunicados con sus compañeros, amigos, intercambiar ideas, informase de la farándula, escuchar música de sus cantantes preferidos, crear páginas, blogs, dedicando extensos tiempos a su uso descuidando actividades académicas, familiares, culturales, sociales, prefiriendo el contacto mediante un computador, que personalmente, debilitando espacios de dialogo y de interacción personal.

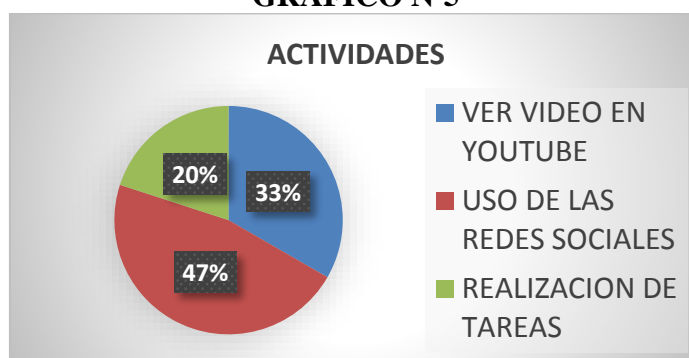
5. Para que actividades cree usted que utilizan los jóvenes la internet?

CUADRO N°5

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ver video en YouTube	5	33%
Uso de las redes sociales	7	47%
Realización de tareas	3	20%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°5



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: El 47% de encuestados manifiestan que una de las actividades que los jóvenes usan la internet es para el uso de las redes sociales, el 33% a ver videos en YouTube y el 20% a la realización de tareas académicas.

ANALISIS CUALITATIVO: Sin duda alguna una de las actividades que realizan los jóvenes con más frecuencia en la internet es el uso de las redes sociales la cual les permite estar comunicados con personas que se encuentran lejos de ellos, conocer gente nueva, enterarse de temas que los jóvenes consideran importante. Por lo que en la última década, se ha producido una evolución espectacular de éstas y han pasado de ser una herramienta para mejorar la comunicación y la información, a crear una adicción en algunos de sus usuarios, por lo que los jóvenes no pueden pasar un minuto, sin revisar sus redes sociales, y enterarse de temas que han sucedido a su alrededor, es decir todo su mundo gira a través de la tecnología.

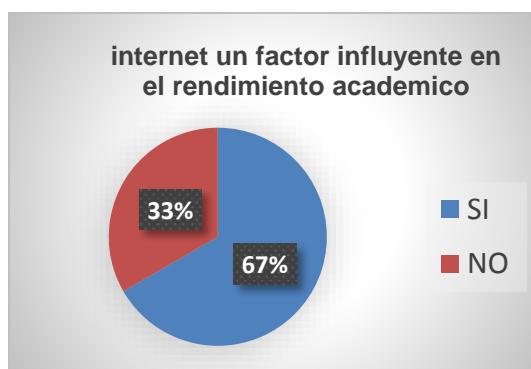
6. ¿El uso constante de la internet considera que sea un factor para que exista un bajo rendimiento académico?

CUADRO N° 6

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	67%
NO	5	33%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N° 6



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: El 67% manifestó que el uso constante de la internet es un factor para que exista un bajo rendimiento académico, y el 33% dijo que no.

ANALISIS CUALITATIVO: Según los resultados obtenidos se puede evidenciar que la internet si es un factor para que exista un bajo rendimiento académico, pues los jóvenes no lo usan para actividades académicas, si no para actividades recreativas como lo es las redes sociales, juegos online, observando videos en YouTube, por lo que les impide realizar sus tareas, cumplir con sus obligaciones como estudiantes, prepararse para una nueva clases, estudiar para las lecciones, pruebas, no poner atención a las clases por lo que pasan desde sus celulares conectados en su cuenta, y por ello existe una bajo rendimiento académico.

7. ¿Qué sugerencias daría usted para que exista un uso adecuado de la internet por parte de los jóvenes?

- Programación del tiempo, dejando espacios para disipación, realizar tareas que coadyuven al crecimiento personal.
- La educación viene desde la niñez y es ahí se debería hacer o plantear algo.
- Control por parte de los padres de familia sobre el uso que hacen sus hijos de la internet.
- Que promueva el ministerio de educación mayor programas educativos en las diferentes áreas.
- Que se debe utilizar la internet para conocer y aprender temas de interés general, que nos sirva para la vida diaria.
- Concientizar a los jóvenes sobre el uso que se le dé a la internet, ya sea para consultas, investigaciones, y trabajos que aporten para el autodesarrollo.
- Concientización tanto en estudiantes como padres de familia de la importancia de la internet y su buen uso

Es evidente que los jóvenes siempre utilizan la internet, pero ellos no le dan un uso adecuado a este medio tecnológico, por lo que se considera oportuno trabajar en la información a los jóvenes sobre el adecuado uso de la internet, sus ventajas y desventajas que trae consigo su uso, forjando espacios de tiempo en donde ellos disipen su mente y se dediquen a realizar sus tareas académicas.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LOS TERCEROS AÑOS DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN JOSE DE CALASANZ-SARAGURO

1. ¿Considera Ud. que los medios de comunicación permiten mejorar la información y educación las personas?

CUADRO N^o1

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	92	98%
NO	2	2%
TOTAL	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N^o1



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVO En la encuesta realizada se pudo determinar que el 98% de los encuestados consideran que los medios de comunicación permiten mejorar información y educación de las personas y el 2% manifestó que no que los medios de comunicación no tienen influencia alguna sobre la información y educación de las personas.

ANALISIS CUALITATIVO: Los medios de comunicación hoy en día han tomado gran importancia dentro de la sociedad y en mayor frecuencia en los jóvenes, los cuales manifestaron que los medios de comunicación permiten mejorar la educación de las personas ya que facilitan la comunicación entre una persona, imparten conocimientos sobre las diferentes culturas, ayuda a informarse y enterarse de cosas que se desconoce para ampliar el conocimiento y estar en contacto con el mundo que les rodea, mantenerse comunicados con sus amigos, conocer otros, y ven en ellos una forma de distracción,

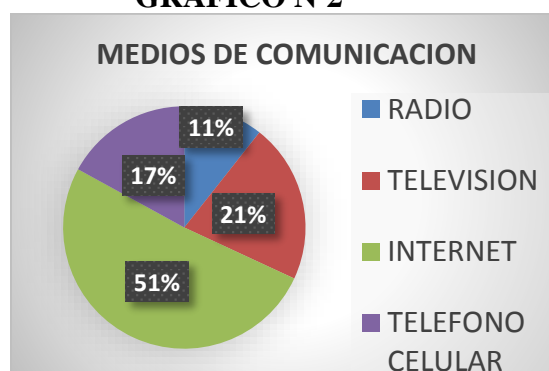
2. ¿De los medios de comunicación que a continuación se señalan cual usted usa constantemente?

CUADRO N^o2

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Radio	10	11%
Televisión	20	21%
Internet	48	51%
Teléfono Celular	16	17%
TOTAL	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N^o2



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: De las 94 personas encuestadas el 51% manifestó que el medio de comunicación que constantemente usa es la internet, el 21% la televisión, 17% el teléfono celular, y el 11% la radio.

ANALISIS CUALITATIVO: Actualmente nos encontramos en una era tecnológica, la cual se ha visto muy marcada por el uso de la Internet, herramienta que ha sido muy poderosa debido a su facilidad de uso y a su accesibilidad, permitiendo que las nuevas generaciones tengan a su alcance información beneficiándolos o perjudicándolos. Los jóvenes del siglo XXI es una generación que ha experimentado una etapa en donde la tecnología les ha facilitado la vida, impresionantemente, por medio de los buscadores para la realización de sus tareas y la obtención de nueva información, hasta la manera de estar comunicados con un sinnúmero de personas invadiendo la vida de los jóvenes quienes lo ven a la internet como una manera de comunicarse, jugar, descargar música sin tomar conciencia de las consecuencias que trae consigo su uso.

4 ¿Indique para que actividades utiliza la internet?

CUADRO N°3

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ver Videos En Youtube	30	32%
Uso De Las Redes Sociales	35	37%
Realización De Tareas	29	31%
TOTAL	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°3



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: Según los encuestados el 37% manifestaron que usan la internet para las redes sociales el 32% observar videos en YouTube, y el 31% para la realización de tareas académicas.

ANALISIS CUALITATIVO: Es evidente que la internet es muy importante dentro de la humanidad y que el mismo presta diversas funciones para sus usuarios, es así que se pudo evidenciar que el uso de las redes sociales tiene gran acogida ya que la mayoría de los estudiantes dedican la gran parte de su tiempo a su uso, a intercambiar ideas, mantenerse en contacto con sus compañeros, lo observan como una forma de distracción personal, en donde sin importar la distancia ni el tiempo pueden mantener una dialogo con otra persona, conocer gente nueva, observar fotografías de sus amigos, comentarlas y subir fotos de actividades que ellos realizan en cualquier momento y lugar, sin tomar en cuenta las repercusiones posteriores.

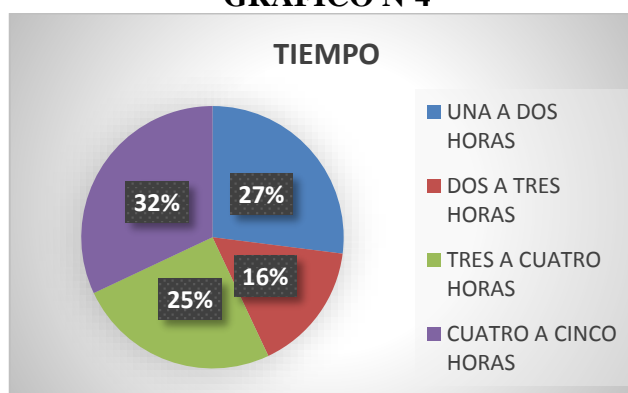
5 ¿Cuántas horas diarias dedica Ud. A la internet?

CUADRO N^o4

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Una A Dos Horas	25	27%
Dos A Tres Horas	15	16%
Tres A Cuatro Horas	24	25%
Cuatro A Cinco Horas	30	32%
TOTAL	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N^o4



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: De los 94 estudiantes encuestados el 32%, manifestaron que usan de cuatro a cinco horas al uso del internet el 27% de una a dos horas, el 25% de tres a cuatro horas y el 16% de dos a tres horas.

ANALISIS CUALITATIVO: la internet a llegado a abordar la vida de los individuos sin importan edades, siendo los jóvenes los más influenciados, ya que de acuerdo a la encuesta realizada ellos dedican de cuatro a cinco horas a su uso, e sumergidos en el mundo tecnológico, perdiendo la noción del tiempo detrás de un computador, o desde su celular que tiene acceso a internet, usándolo hasta en los salones de clases, cuando el docente imparte un tema, pendiente de un mensaje, de un comentario en sus fotos, que atendiendo al docentes e incumpliendo con sus tareas académicas, lo que se ve reflejado al momento de que el docente califica el rendimiento del educando mediante una lección, prueba y el no responde como es debido, por lo que trae consigo un bajo rendimiento académico.

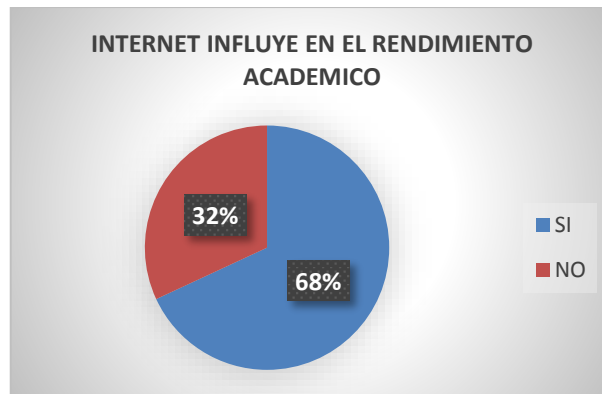
6 ¿El uso continuo y por varias horas de la internet, influye en el bajo rendimiento académico?

CUADRO N°5

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	64	68%
NO	30	32%
TOTAL	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°5



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: De los 94 estudiantes encuestados el 68%, manifestaron que la internet si influye en el bajo rendimiento académico y el 32% que no.

ANALISIS CUALITATIVO: internet es una herramienta que permite estar comunicados con un solo clip obteniendo gran importancia dentro de la vida de los jóvenes, quienes ven a la internet como una forma de interacción, comunicación, por lo que ellos pasan horas en su uso, conociendo gente, dialogando con sus compañeros, revisando lo que publican, subiendo fotos de lugares a donde han ido, descuidando sus estudios, limitándose solo a buscar información pero ellos no la procesan, analizan y no amplían su conocimiento para mantener una mejor preparación y conocer temas importantes, noticias que suceden alrededor del mundo, trayendo como consecuencia un bajo rendimiento académico, evidenciándose en las lecciones, trabajos, investigaciones y calificaciones.

7 **¿Ha tenido problemas en su colegio sobre su rendimiento académico a consecuencia del uso de la internet?**

CUADRO N°6

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	59	63%
NO	35	37%
TOTAL	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°6



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: De los 94 estudiantes encuestados el 64%, manifestaron que han tenido problemas en el colegio sobre su rendimiento académico debido a la internet, y el 37% que no.

ANALISIS CUALITATIVO: como consecuencia debido al uso de la internet por parte de los jóvenes, ha causado que ellos tengan problemas en su rendimiento académico, como lo es el deterioro de sus calificaciones, limitada concentración, por estar pendiente desde su celular de las redes sociales, déficit de atención, dentro de los salones de clases, por lo que han sido llamados la atención por parte de las autoridades, otra consecuencia es el limitado conocimiento que tienen los estudiantes, lo cual se ve reflejado en las lecciones, pruebas que el docente les toman, e incumplimiento de las tareas académicas, trayendo como resultado un bajo rendimiento académico.

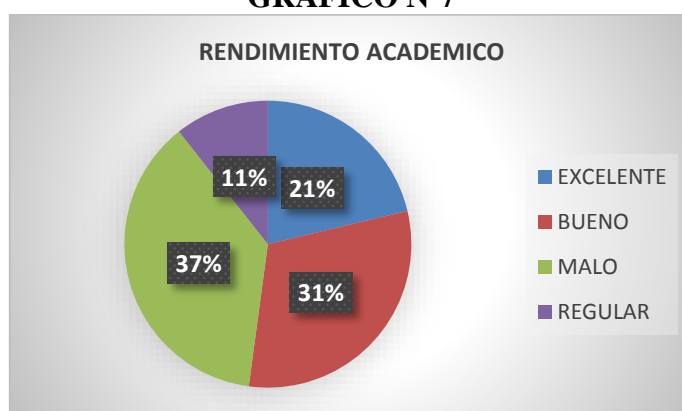
8 ¿Su rendimiento académico lo considera?

CUADRO N°7

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	20	21%
Bueno	29	31%
Malo	35	37%
Regular	10	11%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°7



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: De los 94 estudiantes encuestados el 37%, manifestaron que su rendimiento académico es malo el 31% bueno, 21% excelente, y el 11% regular.

ANALISIS CUALITATIVO: el rendimiento académico es el resultado de todo un proceso de enseñanza-aprendizaje, y del esfuerzo del estudiante, y es así que en la institución se pudo determinar que en su mayoría el rendimiento académico es malo, debido a diversos factores presentes en el medio, como las influencias sociales, problemas familiares, limitada conversación entre la trilogía educativa, y en la actualidad en uso de la internet, el cual ha influenciado en gran medida para que este rendimiento académico sea malo, por lo que los jóvenes dedican la mayoría de su tiempo, a estar detrás de un computador, sumergidos en el mundo tecnológico, descuidando sus tareas, lección, pruebas, y su responsabilidad como estudiantes, generando un bajo rendimiento académico.

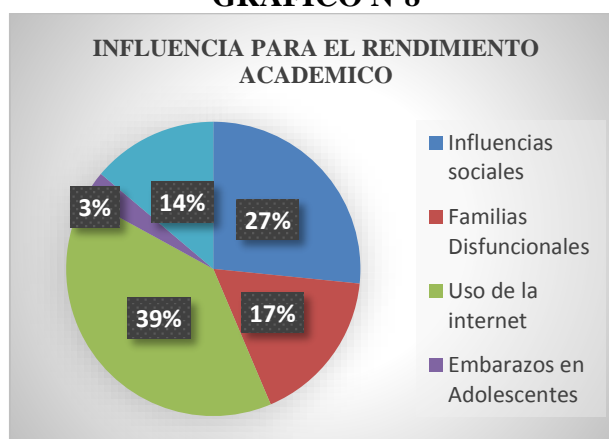
9 ¿Cuáles son las situaciones que influyeron para tener este rendimiento académico?

CUADRO N°8

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Influencias sociales	25	27%
Familias Disfuncionales	16	17%
Uso de la internet	37	39%
Embarazos en Adolescentes	3	3%
Alcoholismo	13	14%
Total	94	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°8



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: De los 94 estudiantes encuestados el 39%, dieron a conocer que un causante para que exista un bajo rendimiento académico es debido al uso de la internet el 27% influencias sociales, 17% familias disfuncionales, y el 3% debido a embarazos en la adolescencia.

ANALISIS CUALITATIVO: para que exista un bajo rendimiento académico, influyen diversos factores, y dentro del centro educativo se puede evidenciar que el más influyente es el uso de la internet, por lo que los jóvenes no le dan un uso adecuado a este medio tecnológico, utilizándola como un medio de interacción, diversión, en donde puede descargar canciones, observar videos, informarse de lo que acontece en el mundo social, jugar, y no como una herramienta educativa en donde puedan adquirir nuevos conocimientos, ampliar los temas impartidos por los docentes, y cumplir con sus tareas académicas.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN JOSE DE CALASANZ-SARAGURO

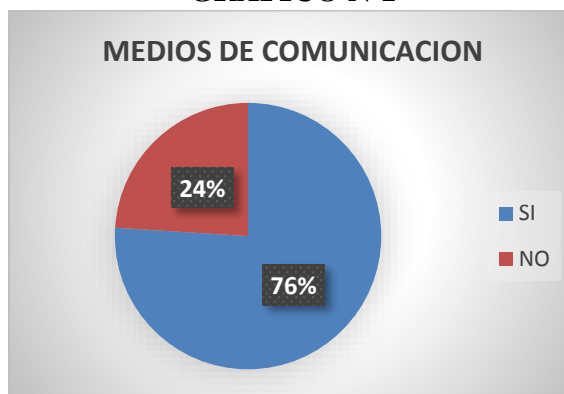
1. **¿Considera Ud. que los medios de comunicación permiten mejorar la información y educación de las personas?**

CUADRO N°1

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	38	76%
NO	12	24%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°1



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: Según los resultados que se pueden evidenciar que el 76% de padres de familia manifestaron que los medios de comunicación si permiten mejorar la información y educación, y el 24% que no.

ANALISIS CUALITATIVO: Hoy en día, los medios de comunicación constituyen una herramienta persuasiva que permite mantener una continua comunicación con los distintos sucesos sociales, políticos y económicos tanto a escala nacional como internacional. Es cada vez mayor la importancia de los medios masivos. Estos influyen sobre la forma de actuar o de pensar de las personas, logran modificar la forma en que los hombres conocen y comprenden la realidad que los rodea.

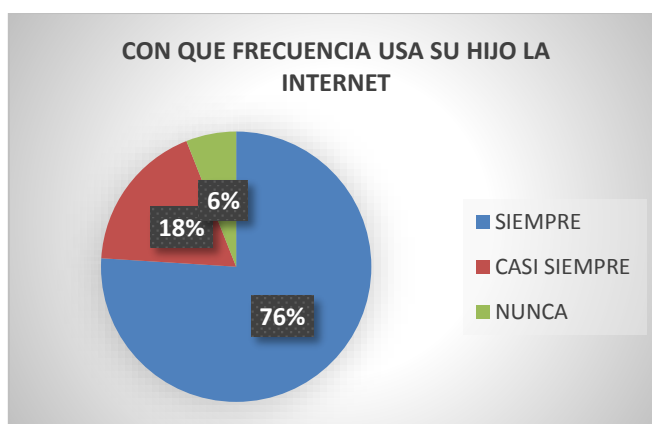
2. ¿Con que frecuencia su hijo utiliza la internet?

CUADRO N°2

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	38	76%
Casi Siempre	9	18%
Nunca	3	6%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°2



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: El 76% de lo encuetados manifestó que siempre usan su hijo la internet, el 18% casi siempre, y el 6% nunca.

ANALISIS CUALITATIVO: No podemos negar que en los últimos años Internet se ha convertido en una herramienta de uso cotidiano para un gran número de personas; los adultos, por ejemplo, no se imaginaban hace algunos años lo que se puede hacer con este medio. No obstante, tuvieron que aprender a utilizarlo y a adaptarse a las nuevas tecnologías para experimentar las bondades que nos ofrece. Para las nuevas generaciones, el uso de la Internet ha sido muy distinto, ya que los niños y los adolescentes están creciendo con esta herramienta y les resulta más fácil adaptarse a ella; poco a poco, se están convirtiendo en expertos y lo utilizan diariamente.

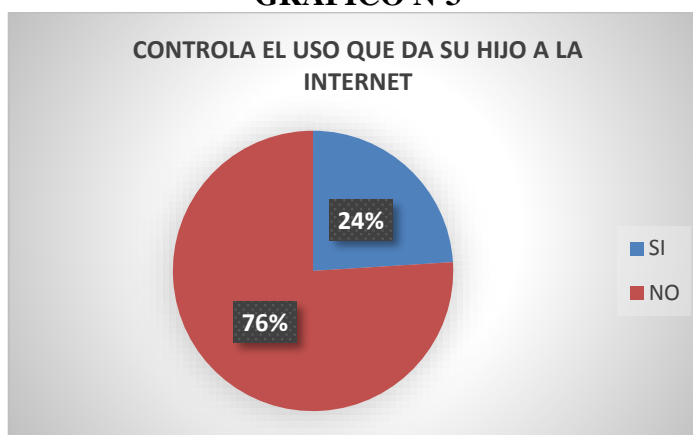
3. ¿Controla usted el uso que da su hijo a la internet?

CUADRO N°3

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	24%
NO	38	76%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°3



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: Según los resultados obtenidos el 76% dieron a conocer que no controlan el uso que hacen sus hijos de la internet, y el 24% que sí.

ANALISIS CUALITATIVO: Existen diversos factores para que los padres no controlen el uso que dan sus hijos a la internet uno de ellos es el poco conocimiento que se tiene acerca del uso que se debe dar a la internet, su funcionamiento, las ventajas y consecuencias que trae consigo su uso, el limitado tiempo que ellos tiene, ya que se dedican a trabajar por largas jornadas, llegando de noche y en muchos de los casos cuando los hijos se encuentran descansando, restringida comunicación, la emigración de los padres, les dan dinero sin saber en qué van a invertirlo, estos son los factores para que los padres no controlen el uso que hacen sus hijos de este medio tecnológico.

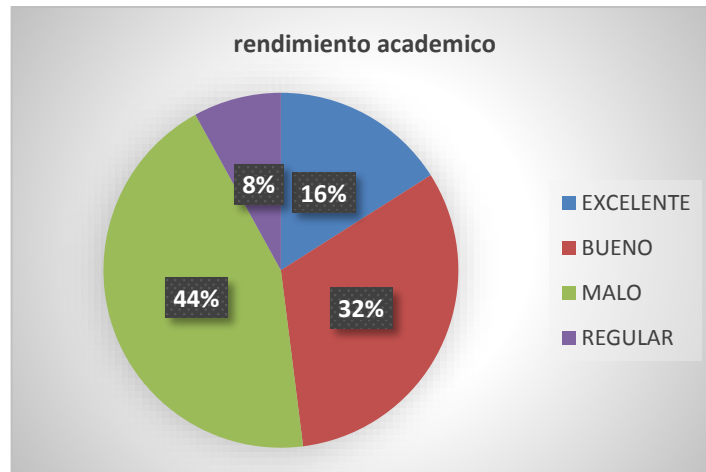
4. ¿A raíz del uso de la internet por su hijo, Ud. como califica su rendimiento académico?

CUADRO N°4

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXCELENTE	8	16%
BUENO	16	32%
MALO	22	44%
REGULAR	4	8%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°4



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: Según los resultados obtenidos el 44% dieron a conocer que el rendimiento académico de sus hijos es malo, el 32% bueno, 16% excelente y 8% regular.

ANALISIS CUALITATIVO: padres de familia manifestaron que el rendimiento académico de sus hijos es malo, debido a diversos factores que influyen sobre los jóvenes, impidiendo la entrega a cada actividad encomendada, teniendo gran influencia el uso de la internet, por lo que los estudiantes se han sumergido en este mundo tecnológico, descuidando aspectos importantes de su vida, como lo es la obligación de cumplir con tareas académicas dadas en clases, y la distracción dentro de los salones ya que los educandos permiten dar más interés a sus celulares con internet que a las clases dictadas por el docente.

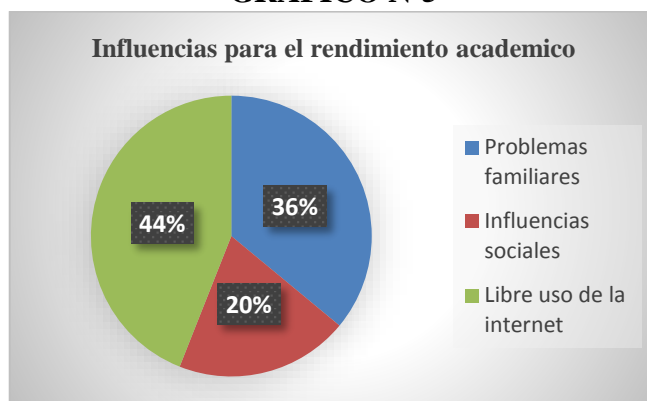
5. ¿Cuál cree usted que serían las razones para el rendimiento académico de su hijo?

CUADRO N°5

VARIABLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Problemas familiares	18	36%
Influencias sociales	10	20%
Libre uso de la internet	22	44%
Total	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

GRAFICO N°5



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la institución
Elaborado: Ana Cristina Valle Cueva

INTERPRETACION CUANTITATIVA: de los 50 padres de familia, el 44% revelaron que uno de los factores para que existan un bajo rendimiento académico es el libre uso de la internet, 36% problemas familiares, y el 20% influencias sociales.

ANALISIS CUALITATIVO: para que exista un bajo rendimiento académico, está presente diversos factores como lo es el libre uso de la internet, en donde jóvenes pierden la noción del tiempo estando frente a un computador, o desde sus celulares el cual les permite tener acceso a internet, descargar música, observar videos, mantener juegos on-line, conocer gente, descuidando aspecto realmente importantes como lo es sus estudios, sin detenerse por un instante a tomar conciencia de las consecuencias que trae su uso en exceso,

6. ¿Qué sugerencias daría usted para que exista un uso adecuado de la internet?

- ✓ Concientizar a los jóvenes sobre un uso adecuado de la internet.
- ✓ Que exista un mayor control por parte de los padres.
- ✓ Charlas de lo positivo y negativo de la internet por parte de la escuela dirigida a padres y estudiantes.

Entre las principales actividades que se deben llevar a cabo para un uso adecuado de la internet es la concientización dirigida a los estudiantes, para que así puedan detectar lo positivo y negativo que trae consigo este medio tecnológico, otra actividad, es que exista ese control oportuno por parte de los padres, para que observen las páginas que suelen visitar sus hijos, y no acojan información inapropiada para su edad.

g. Discusión

Después de haber culminado la presente investigación, y tabulada la información obtenida podemos dar respuesta a cada uno de los objetivos previamente establecidos, por medio de los resultados conseguidos.

Dentro de los resultados se puede determinar que la internet si influye negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro así lo manifestaron, docentes de la instituciones, quienes sostienen que dentro de los medios de comunicación el más utilizado por los jóvenes es la internet por lo que en la actualidad este medio tecnológico es una herramienta poderosa y versátil, su participación en la vida cotidiana de quienes tienen acceso a ella crece día a día, con lo cual los jóvenes se encuentran en medio de un fenómeno cultural. Sin embargo, por las características propias de la adolescencia, la influencia de este medio toma una forma preponderante por la velocidad de respuesta y por la capacidad exploratoria que despliega.

Por lo que ellos sostienen que la internet si influye en el rendimiento académico de los jóvenes puesto que con el uso de este medio tecnológico, le permite al estudiante investigar, comprender y ampliar sus conocimientos, accediendo a la investigación que sea fácil, ágil y las respuestas sea oportunas, veras y confiable. Pero depende mucho del uso que los jóvenes le den a la internet, puesto que muchos de ellos simplemente se dedican a jugar y a copiar temas y no a leer e investigar, y al hipnotizarse con este medio se olvidan de sus responsabilidades como estudiantes.

Por lo que trae como consecuencia un bajo rendimiento académico esto lo corroboraron los docentes, por medio de los resultados en donde se puede evidenciar que la internet si es un factor para que exista un bajo rendimiento académico, pues los jóvenes no lo usan para actividades académicas, si no para el uso de las redes sociales, juegos online, observar videos en YouTube,

distorsionando la información, accediendo a páginas inapropiadas, dedicando más tiempo a estas actividades que a la realización de sus tareas académicas.

Esto se puede comprobar con los resultados de los estudiantes quienes siempre usan la internet para diferentes actividades por lo que actualmente se encuentran en una era tecnológica, la cual se ha visto muy marcada por el uso de la Internet, herramienta que ha sido muy poderosa debido a su facilidad de uso y a su accesibilidad, lo cual ha permitido que las nuevas generaciones tengan a su alcance mucha información beneficiándolos o perjudicándolos.

Dentro de las actividades que más suelen frecuentar es el uso de las redes sociales por lo que los estudiantes dedican la gran parte de su tiempo a su uso, también se puede determinar que observar videos en YouTube es otro uso que dan los jóvenes de la internet. Dedicando de cuatro, cinco o más horas a su uso, por lo que se sumergen a ese mundo, descuidando aspectos importantes como lo son las relaciones familiares y la educación. Trayendo como consecuencia problemas en su rendimiento académico, como baja de sus calificaciones, limitada concentración, por estar pendiente de su celular, déficit de atención, por lo que han sido llamados la atención por parte de las autoridades, e incumplimiento de las tareas académicas. Trayendo como consecuencia que su rendimiento académico sea malo, debido al uso de la internet pues los jóvenes, no le dan un uso adecuado a este medio tecnológico, ya que están pendientes de sus redes sociales, de programas on-line, descuidando el ámbito educativo, complicando las relaciones familiares y el dialogo con sus padres.

Por lo que mediante la investigación realizada se pudo determinar que en su mayoría el rendimiento académico es malo, debido a diversos factores presentes en el medio, como las influencias sociales, problemas familiares, alcoholismo por parte de los papas, una limitada conversación entre la trilogía educativa, y en la actualidad en uso de la internet,

Lo mismo se obtuvo por parte de los padres de familia quienes sostienen que sus hijos usan siempre la internet por lo que en los últimos años Internet se ha convertido en una herramienta de uso cotidiano para un gran número de personas; los adultos, por ejemplo, no se imaginaban hace algunos años lo que se puede hacer con este medio. No obstante, tuvieron que aprender a utilizarlo y a adaptarse a las nuevas tecnologías para experimentar las bondades que nos ofrece. Para las nuevas generaciones, el uso de la Internet ha sido muy distinto, ya que los niños y los adolescentes están creciendo con esta herramienta y les resulta más fácil adaptarse a ella; poco a poco, se están convirtiendo en expertos y lo utilizan diariamente.

Pero los padres de familia no controlan el uso que dan sus hijos a este medio tecnológico por diversos factores uno de ellos es el poco conocimiento que se tiene acerca del uso que se debe dar a la internet, y otro de estos factores es la falta de tiempo que ellos tiene, ya que se dedican a trabajar lo que le impide que exista el control debido que hacen los hijos a este medio. Por lo que sostienen que el rendimiento académico de sus hijos es malo, debido a diversos aspectos que influyen sobre los jóvenes, impidiendo la entrega a cada actividad encomendada, teniendo gran influencia el uso de la internet, por lo que los estudiantes se han sumergido en este mundo tecnológico, descuidando aspectos importantes de su vida, como lo es la obligación de cumplir con tareas académicas dictadas en clases, y la distracción dentro de los salones ya que los educandos permiten dar más interés a sus celulares con internet que a las clases dictadas por el docente.

Después de haber obtenido los resultados y haber confirmado que la internet si influye en el rendimiento académico, se realiza una propuesta de acción que contribuya positivamente al uso adecuado de la internet en los estudiantes de los terceros de bachillerato de la Unidad Educativa San José Calasanz –Saraguro, y mejore el rendimiento académico de los estudiantes, la que se pudo diseñar con los aportes dados por docentes y padres de familia, quienes dijeron que para encaminar a su buen uso se deberá trabajar en informar a los jóvenes sobre un uso adecuado de la internet, sus ventajas y desventajas que trae su uso, que exista un

mayor control por parte de los padres de familia, programación del tiempo, dejando espacios para la disipación, realizar tareas que coadyuven al crecimiento personal. Con esta actividad se da cumplimiento al tercer objetivo específico, que es la elaboración de una propuesta de acción, la cual será entregada a las autoridades de la institución, y con ellos se concientizara a la comunidad educativa.

h. Conclusiones

Una vez concluida la investigación se puede abordar a las siguientes conclusiones:

- El medio de comunicación más utilizado por parte de los jóvenes es la internet, herramienta utilizada de forma masiva, especialmente en los adolescentes, debido a su facilidad y accesibilidad
- Los jóvenes no le dan el uso adecuado a la internet y a todos los servicios que este medio tecnológico brinda, viéndolo simplemente como un medio para la distracción y el entretenimiento y no como aporte para la educación y formación personal.
- Entre las actividades más frecuentadas, para las cuales los jóvenes utilizan la internet es el uso de redes sociales, permitiéndoles estar conectados con las personas de su preferencia reduciendo distancias y tiempo.
- El tiempo dedicado a la internet por parte de los estudiantes es de cuatro, cinco y más horas para su uso diario, perdiendo la noción del tiempo, limitando de esta manera otras responsabilidades como el estudio, reflejándose en el bajo rendimiento académico
- Existe limitado control por parte de los padres de familia hacia sus hijos frente al uso de la internet debido al restringido conocimiento que éstos tienen en las tecnologías de la información y comunicación; además el poco tiempo que dedican a sus hijos debido al trabajo, agravando la situación familiar entre los adolescentes y sus padres
- El rendimiento académico de los estudiantes de los terceros años de bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro. en su mayoría es malo, debido a la influencia negativa de la internet, pues los jóvenes descuidan sus responsabilidades por el mal uso del tiempo, repercutiendo gravemente en su rendimiento académico e incidiendo éste en problemas familiares dentro del hogar.

i. Recomendaciones

- Se recomienda a los padres de familia que exista un mayor control y acompañamiento en el uso que hacen los hijos de la internet y por ende este no influya en el rendimiento académico de ellos.
- A los padres de familia que compartan momentos de interacción con sus hijos, y fomenten una buena comunicación y relación familiar.
- A los docentes que al momento de recoger las tareas realizadas en la computador se tome una lección, para poder determinar el nivel de conocimiento que tienen los jóvenes sobre ese tema.
- Al equipo interdisciplinario de la institución, que en conjunto con la comunidad educativa se trabaje en temáticas relacionadas con el uso adecuado de la internet para mejorar el rendimiento académicos de los estudiantes.
- Al equipo interdisciplinario que fomente espacios de interacción entre padres e hijos, y mejorar la convivencia familiar.
- A los estudiantes de la institución que hagan una programación de tiempo para el uso de la internet y por ende puedan cumplir con todas las actividades encomendadas tanto en los personal como en el ámbito educativo.
- A los estudiantes de la institución para que usen la internet como una herramienta educativa, que les permita obtener conocimientos óptimos y no como una fuente de interacción y diversión

PROPUESTA DE ACCION: "EN TUS MANOS ESTA EL USO QUE LE DES A LA INTERNET EN EL PROCESO DE

1. ANTECEDENTES

La Internet se ha convertido en estas últimas décadas de nuestras vidas, en una herramienta útil, abierta y con muchas ventajas y desventajas, aunque en sus inicios solo se pretendía utilizar como herramienta de comunicación militar, ahora lo utilizan en todo el mundo, desde los niños en etapa inicial hasta los adultos, esto quiere decir que Internet se convirtió en una herramienta interactiva capaz de mejorar la comunicación y en muchos casos el aprendizaje de los estudiantes.

La Internet ha traído como consecuencia que el tiempo dedicado al estudio de los jóvenes sea compartido con esta herramienta y a su vez, se use indiscriminadamente sobre todo los juegos online y la conversación llamada coloquialmente chateo, esto ha influido en cierto modo en las bajas calificaciones que obtiene el estudiante que utiliza las TICS sólo como entretenimiento; pero también hay personas que la utilizan como una herramienta de información.

2. JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta de acción se justifica debido al uso inadecuado de la internet que existe por parte de los estudiantes de los terceros años de bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz- Saraguro, quienes no dan el uso que se debe, dedicando más tiempo a las redes sociales, observar videos, juegos en red, por lo que dejan a un lado sus actividades académicas trayendo como consecuencia un bajo rendimiento académico. Es por ello que la presente propuesta de acción estará encaminada a la concientización del uso adecuado de la internet y la influencia que tiene en el rendimiento académico la cual estará dirigida a los docentes, estudiantes y padres de familia.

Con lo cual se lograra que los estudiantes den un uso apropiado a este medio tecnológico y los docentes motiven a esto y que exista un mayor control por parte de los padres de familia hacia el uso que dan los hijos de la internet.

En el cual se realizara talleres previamente establecidos, al igual que dinámicas y videos para la concientización en los estudiantes. Actividades que serán ejecutadas por el equipo interdisciplinario de esta unidad educativa, lo que incluye la gestión del personal adecuado para la realización de dichos talleres.

3. OBJETIVOS

Objetivo general

Concientizar a los estudiantes docentes y padres de familia frente al uso adecuado de la internet que permita el mejoramiento de su rendimiento académico

Objetivos específicos

- Informar a la comunidad educativa sobre el uso de la internet, y su influencia en el rendimiento académico, para que conozcan los aspectos negativos y positivos que trae consigo el uso de este medio tecnológico.
- Motivar a los estudiantes para que en sus tiempos libres se dediquen a actividades de recreación, dejando de lado el mundo tecnológico.
- Capacitar a los jóvenes para que hagan un uso adecuado de este medio tecnológico y que sea un aporte positivo para su desempeño académico.

4. RESULTADOS ESPERADOS

El 40% de los estudiantes concientizados sobre el uso adecuado de la internet que posibilita el mejoramiento de su rendimiento académico.

El 40% de padres de familia informados en las tecnologías de la información y comunicación, y preparados para poder controlar el uso que hacen sus hijos de la internet.

40% de docentes informados sobre la internet sus ventajas y desventajas que lleva consigo su uso.

5. BENEFICIARIOS

Beneficiarios directos:

- Terceros años de bachillerato de la Unidad Educativa Calasanz-Saraguro
- Docentes de la institución
- Padres de familia

Beneficiarios indirectos

- Comunidad en general

6. ACTIVIDADES GENERALES

- Talleres
- Convivencia
- Mañana deportiva

7. LOCALIZACION

El presente propuesta se desarrollara en las instalaciones del centro educativo.

8. RECURSOS

TALENTO HUMANO

Departamento del DECE

Trabajadora Social

Psicóloga Educativa

MATERIALES

- ✓ Computadora
- ✓ Materiales de escritorio
- ✓ Infocus
- ✓ Impresora
- ✓ Cámara fotográfica

9. FINANCIAMIENTO

El costo de la presente propuesta de capacitación es de será solventada por administrativos de la institución.

CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO FINAL
GASTO PERSONAL				
Conferencista	Ocho días	1	\$30.00	\$240
Refrigerios para los participantes	Ocho días	94	\$2.00	\$188
GASTOS ADMINISTRATIVOS				
Material de Escritorio				\$100.00
Subtotal	STOCK	1	\$50.00	\$528
Imprevistos				\$25.00
Total				553

10. Plan de acción social

TALLER N°1

Nombres del taller: “LOS RIESGOS DE LA INTERNET”

Temática: Dar a conocer todo lo referente a la internet, para que estén al tanto de lo positivo y negativo que trae su uso

Hora: 09:00-12:00

Participantes: estudiantes de los terceros años de bachillerato

Local: instalaciones de la unidad educativa

Objetivo: dar a conocer a los jóvenes todo lo referente de la internet, ventajas y desventajas que trae consigo su uso.

Tiempo	Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
20 min	Bienvenida y presentación del taller	Crear un espacio de armonía con los participantes	Dinámica “la doble rueda”	Infocus Computador Proyector	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
45 min	Que es la internet, conceptos claves Ventajas y desventajas de el uso de la internet	Dar a conocer a los jóvenes todo lo referente de la internet, ventajas y desventajas que trae consigo su uso	Proyección de diapositivas, y exposición del tema		
25 min	Evaluación	Conocer el impacto que se consiguió con la ejecución del taller	Lluvia de ideas	Pizarra Marcadores	

MAÑANA DEPORTIVA

Nombres de la convivencia: “TU TIEMPO VALE ORO, DALE UN BUEN USO”

Temática: juegos tradicionales

Hora: 09:00-12:00

Participantes: estudiantes de los terceros años de bachillerato

Local: instalaciones de la unidad educativa

Objetivo: concientizar a los jóvenes de un uso adecuado en su tiempo libre.

Tiempo	Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
20 min	Bienvenida y presentación del taller	Crear un espacio de unión con los participantes	Dinámica “presentación y conocimiento”	Soga Sacos	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
90 min	Dar alternativas a los jóvenes de actividades que pueden realizar en su tiempo libre	concientizar a los jóvenes de un uso adecuado en su tiempo libre	Juegos tradicionales: LA RAYUELA ALI CACATÚA LA CUERDA LOS ENSACADOS	Tizas Limonas	
25 min	Evaluación	Conocer el impacto que se consiguió con la ejecución del taller	Dinámica: “nueve palabras”	Papelotes Marcadores	

TALLER N°2

Nombres del taller: “LA INTERNET Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO”

Temática: dar a conocer a los jóvenes sobre las ventajas y desventajas que trae el uso de la internet dentro del ámbito educativo.

Hora: 09:00-12:00

Participantes: estudiantes de los terceros años de bachillerato

Local: instalaciones de la unidad educativa

Objetivo: informar a los jóvenes sobre el uso adecuado de la internet dentro de sus tareas académicas.

Tiempo	Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
20 min	Bienvenida y presentación del taller	Crear un espacio de confraternidad entre los participantes	Dinámica “esto es un abrazo”	Infocus Computador Reflector	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
90 min	ventajas y desventajas de la internet dentro del ámbito educativo	informar a los jóvenes sobre el uso adecuado de la internet dentro de sus tareas académicas	se presentara el contenido a tratar, y posterior a esto se expondrá las temáticas.		
25 min	Evaluación	Conocer el impacto que se consiguió con la ejecución del taller	Dinámica: “mesa redonda”	Cuadernos Esferos	

CONVIVENCIA

Nombres de la convivencia: “COMPARTIENDO EN FAMILIA”

Temática: “padres e hijos compartiendo espacios de interacción”

Hora: 09:00-12:00

Participantes: estudiantes de los terceros años de bachillerato y padres de familia

Local: instalaciones de la unidad educativa

Objetivo: fomentar espacios de diversión entre padres e hijos para mantener una mejor relación familiar.

Tiempo	Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
25 min	Bienvenida y presentación del taller	Crear un espacio de unión entre los participantes	Dinámica “los nombres completos”	Tarjetas	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
90 min	Compartir actividades en donde se involucran los padres e hijos, formando un solo equipo	fomentar espacios de diversión entre padres e hijos para mantener una mejor relación familiar	Se desarrollaran actividades direccionadas a la unión familiar “ESCOGIENDO LADOS“ “EL MEJOR MOMENTO” LINEA DE ESTAMBRE” TEST DE AMOR FAMILIAR” “CARTA DE AMOR” “GRACIAS DIOS”	Alfileres Infocus Computador Reflector	
25 min	Evaluación	Conocer el impacto que se consiguió con la ejecución de la convivencia	Realización de la matriz FODA	Pizarra Esferos	

TALLER N°3

Nombre del taller: “PADRES INVOLUCRADOS EN EL BIENESTAR DE LOS HIJOS”

Temática: “COMUNICACIÓN ASERTIVA”

Hora: 09:00-12:00

Participantes: padres de familia

Local: instalaciones de la unidad educativa

Objetivo: informar a los padres sobre una comunicación asertiva para fortalecer los lazos familiares y el bienestar de los hijos.

Tiempo	Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
25 min	Bienvenida y presentación del taller	Crear un espacio de armonía entre los participantes	Dinámica “identificación con animales”	Infocus Computador	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
90 min	Comunicación Asertiva dentro del hogar, mejorando el bienestar familiar.	Informar a los padres sobre una comunicación asertiva para fortalecer los lazos familiares y el bienestar de los hijos.	se trataran las siguientes temáticas: <ul style="list-style-type: none"> • Que es una comunicación asertiva • Beneficios de una buena comunicación • Videos de concientización 		
25 min	Evaluación	Conocer el impacto que se consiguió con la ejecución del taller	Lluvia de ideas Conversatorio	Pizarra Esferos	

j. Bibliografía

Baena, A. L. (1984). El lenguaje en relación con sus funciones esenciales en el proceso de adquisición de conocimientos y en el proceso de comunicación. Bogotá.

Bayonet, R. L. (2006). Uso del Internet como herramienta de investigación.

Benítez, M; Gimenez, M. y Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?*

Cabero, J. (2001). Diseño y utilización de medios de enseñanza. Argentina: Paidós.

Cabello, L., & Marquez B., D. (2010). IMPORTANCIA DEL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA SOCIEDUCATIVA DE LAS ESCUELAS BASICAS. SUCRE , CUMANÁ, VENEZUELA

Carvajal, C. (2008). Internet como apoyo al aprendizaje. Internet como apoyo al aprendizaje

Castells, Álvaro. Diccionario de Internet: todos los términos utilizados en la WWW, 2001 (MN SL 004.67803 C227D) Cheren, Jorge. Internet es fácil: experiencia

Cominetti, R; Ruiz, G. (1997). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género*. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20 , The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.

Department. LCSHD Paper series No. 36. The World Bank. Latin America the Caribbean regional Office.

Diario Popular De Argentina. (2009). El internet y los jovenes una herramienta util pero muy adictiva.

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

Educa familia: escuela de padres y madres del Liceo de Castilla [Internet]. [Fecha de acceso 18 de marzo de 2013]. Disponible en <http://educafamilia.jimdo.com/internet-y-redes-sociales/>

Gates, B. (1996). Camino al futuro. 2da ed. Estados Unidos: McGraw-Hill/Interamericana

GARCIA, et al (1991), Análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar Lima – Perú. Págs. 19-25

Herrera Castro, Santos. El Rendimiento Académico. Editorial Castellana, Página 52

Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Infancia y Sociedad. 24, pp. 21-48

Dirección Nacional De Educación Para La Democracia Y El Buen Vivir

Narcera (1982) Familia-Escuela: una relación vital. Madrid. 23.

Pelman, H. (2005). Medios de comunicación.

Piñero, L.J.; Rodríguez A. (1998). *Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes*. Human Development

Pizarro, R.; Crespo, N. (2000). *Inteligencia múltiples y aprendizajes escolares*. En red. Recuperado en: <http://www.uniacc.cl/talon/antiores/talonaquiles5/tal5-1.htm>

Rivera, Elvira. Teoría y Procesos de la Orientación Escolar.

Samayoa P. Alianzas Estratégicas entre Familia y Escuela

Trabajadora Social de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro

Tecnología de Información y Comunicación: prevención de usos problemáticos. Guía para familias [Internet]. Madrid: Instituto de Adicciones. [Fecha de acceso 18 de marzo de 2013]. Disponible en <http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Salud/Publicaciones%20Propias%20Madrid%20salud/Publicaciones%20Propias%20ISP%20e%20IA/PublicacionesAdicciones/TIC.pdf>

UCA Miguel, Clemente, Violencia y Medios de Comunicación (Socialización Postmoderna)

Universidad de Sevilla. (2007). Obtenido de <http://www.usergioarboleda.edu.co/libro%20plagio.pdf>

Uso seguro de Internet: recomendaciones para familias [Internet]. Junta de Andalucía. [Fecha de acceso 18 de marzo de 2013]. Disponible en http://www.juntadeandalucia.es/averroes/ieshuelin/padres/internet_seguro2.pdf

Uso responsable y seguro de Internet [Internet]. Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos y Alumnas de Aragón: Juan de Lanuza. [Fecha de acceso 18 de marzo de 2013]. Disponible en http://www.fapar.org/escuela_padres/ayuda_padres_madres/uso_internet_recomendaciones.htm

Yankovic, B. (2009). (D. d. comunicaciones, Editor) Obtenido de <http://www.educativo.atalca.cl/link.cgi/Familia/Noticias/1447>

k. Anexos

ENCUESTA A DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN



Fuente: encuestando a docente de la institución
Investigadora: Ana Cristina Valle



Fuente: encuestando a docente de la institución
Investigadora: Ana Cristina Valle

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LOS TERCEROS AÑOS DE BACHILLERATO



Fuente: encuestando a estudiantes de la institución
Investigadora: Ana Cristina Valle



Fuente: encuestando a estudiantes de la institución
Investigadora: Ana Cristina Valle

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCION



Fuente: encuestando a padres de familia de la institución
Investigadora: Ana Cristina Valle



Fuente: encuestando a padres de familia de la institución
Investigadora: Ana Cristina Valle



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA

“El uso de la Internet y su incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro y la intervención del Trabajador Social.”

Proyecto de tesis previa a optar el título de Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

Ana Cristina Valle Cueva

DIRECTORA DEL PROYECTO:

Dra Graciela del Cisne Namicela Mg.

LOJA - ECUADOR

2015.2016

a. **Tema**

“El uso de la Internet y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro y la Intervención del Trabajador Social”.

b. PROBLEMÁTICA

Es indudable el uso, cada vez mayor, de la Internet en la sociedad actual. Es sin duda, la tecnología más moderna del siglo XX, al promover un intercambio de información constante e inmediata en todo el mundo. Este avance tecnológico ha generado una nueva visión de la sociedad porque se han eliminado las barreras de tiempo y espacio entre los hombres, porque ahora la comunicación entre ellos es inmediata e instantánea. Internet no es más que una red de computadoras que contiene un grupo muy grande de recursos de información y que hoy cuenta con muchos millones de usuarios conectados a ella, esto es lo que se conoce como la autopista de la información. Un aspecto importante de resaltar es que la Internet es una red que no le pertenece a ninguna persona, organización, empresa o gobierno y, por tanto, es un patrimonio de la humanidad.

El uso de la Internet preocupa a determinados sectores de la educación por cuanto lo consideran forma facilista en la cual se apoyan muchos estudiantes para salir del paso, pero por otro lado hay estudiantes que se ayudan con esto para investigar más a fondo sus temas.

Un 46,35% de personas en Ecuador tuvieron acceso a internet, de acuerdo a datos del Instituto de Estadísticas y Censos (INEC) con corte a diciembre de 2014.

Este crecimiento se debe principalmente al incremento del porcentaje de hogares con acceso a internet, así como a las políticas públicas del gobierno en proveer de internet a lugares públicos como instituciones educativas estatales, Infocentros, etcétera,

En la provincia de Loja, la situación es igual ya que la internet está abordando día a día a la sociedad y con mayor énfasis en los jóvenes, trayendo consigo diversos factores, tanto positivos como negativos ya que si se da un uso

adecuado de la internet esto servirá de mucho para un autodesarrollo y sobre todo estar informado de lo que sucede a nuestro alrededor para obtener información concreta para la realización de tareas y tener un buen desempeño académico.

Cabe mencionar en la actualidad existe el uso de la internet a libre demanda, dentro de nuestra ciudad hay acceso libre al uso de la internet en los principales parques de la ciudad por el Wi-Fi y es por ello que los jóvenes tienden a practicar el chat muchos de ellos chatean con gente desconocida exponiéndose a riesgos, los jóvenes principalmente están expuestos a vincularse con personas mayores utilizándoles como tráfico de blanca o el negociado de pedirles fotos o videos con contenidos inapropiados, abusadores que busquen concretar un encuentro o pervertidos que, “robándoles” su clave de chat, email o facebook, copiando su lista de contactos y amenazándolos con reenviar alguna foto o revelar algún dato, busquen aprovecharse de ellos.

En el cantón Saraguro la situación no es distinta a diario se puede evidenciar que la internet ha obtenido gran importante dentro de la sociedad y sobre todo en los jóvenes quienes no les dan el uso adecuado a la internet ya que pasan horas en las redes sociales y no lo utilizan para la realización de sus tareas y estar informados de lo que sucede en el mundo.

El mismo caso sucede en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Calasanz- Saraguro, que a través del pre-diagnostico con la Trabajadora Social, manifestó entre otras problemáticas que afectan a este centro educativo es el uso indiscriminado de la internet, familias desintegradas, bajo rendimiento académico, el consumo inadecuado de alcohol en los padres de familia. De la misma manera lo pudo corroborar el Rector del establecimiento quien manifestó que la internet es hoy en día un problema latente que afecta a la sociedad en general y con mayor incidencia en los estudiante de bachillerato.

Posterior a esta actividad se hizo el diagnostico a través de una encuesta para aplicar a los docentes de la institución cuyos resultados son: el 65% de

encuestados manifestaron que la internet hoy en día es un problema que afecta a los estudiantes de bachillerato ya que dedican mucho tiempo a su uso, ya sea a las redes sociales observar videos, y por lo cual dejan a un lado el cumplimiento de sus tareas trayendo consigo el bajo rendimiento académico. Otro motivo es que la tecnología ha abarcado un gran espacio de tiempo dentro de los estudiantes ya que cuentan con un celular que les permite entrar a la internet libremente en horas laborables, teniendo muchas de las veces que los docentes tomar medidas sobre esta problemática común en los centros educativos que causa efectos en el proceso de enseñanza- aprendizaje y consecuentemente problemas familiares.

De igual manera se realizó una entrevista con los involucrados, quienes el 51.06% de encuestados manifestaron que el medio de comunicación que constantemente usan es la internet, dedicando de cuatro a cinco horas a su uso, de las personas encuestadas el 31.91% manifestaron que dedican el uso de la internet a observar videos en YouTube, el 37.23% al uso de las redes sociales y finalmente el 30.85% para la realización de tareas académicas, pudiéndose observar que dedican más tiempo a actividades secundarias que a la realización de sus tareas académicas trayendo consigo el deterioro de sus calificaciones, es decir un bajo rendimiento académico.

Es por ello que se ha visto oportuno el estudio de este problema poniendo de manifiesto que existe la información pertinente y el apoyo por parte de las autoridades del establecimiento educativo para la realización de la investigación, y el estudio del siguiente problema: **“EL USO INADECUADO DE LA INTERNET GENERA UN BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LOS TERCEROS AÑOS DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN JOSE DE CALASANZ-SARAGURO EN EL PERIODO 2015-2016”**

c. JUSTIFICACION

En el complejo mundo que vivimos se proyecta con fuerza en el quehacer humano donde cada persona está obligada hacer más eficiente día con día para poder enfrentar grandes retos es por ello que se considera de gran importancia investigar el uso de la internet su incidencia el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de la Unidad educativa Calasanz-Saraguro y la intervención del Trabajador Social.

El problema de investigación que se ha decidido estudiar se debe a la relevancia que tiene en el ámbito de la educación y su influencia en el rendimiento académico y por ende en el comportamiento de los educandos. Este problema se ha vuelto de vital importancia ya que esta abarca a todo la población estudiantil.

En el ámbito educativo se pretende concientizar a los jóvenes para que hagan un buen uso de su tiempo para la realización de sus tareas y de esa forma mejore el rendimiento académico de cada uno de ellos.

En el ámbito social, fortalecer lazos de comunicación entre todos ellos, y hacer espacios de dialogo, compartir actividades en donde se evidencie dicha acción. Ya que hoy en día la tecnología y el internet los tienen tan sometidos que ya no se suele salir en grupo para compartir espacios de sano esparcimiento y solo se los hace mediante vía telefónica o las redes sociales.

En el ámbito institucional, se pretende fomentar actividades de sano esparcimiento en donde se compartan momentos entre los jóvenes y donde ellos puedan dar a relucir cada una de sus potenciales que ellos tienen.

A nivel personal me es muy importante el investigar este problema ya que por el inadecuado uso del internet se están perdiendo espacios de dialogo entre

las familias y por ende también esto llega a afectar al rendimiento académico de los estudiantes.

A nivel factible se cuenta con el apoyo total de la institución para la realización de este proyecto y con lo referente a lo teórico también existe información oportuna para fundamentar dicho tema escogido.

d. OBJETIVOS

Objetivo General

Concientizar a la comunidad educativa la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro, sobre el uso de la internet y la influencia en el rendimiento académico.

Objetivos Específicos

- Sustentar teórica y metodológicamente las diferentes categorías de análisis de la presente investigación.
- Diagnosticar la influencia de la internet en el rendimiento académico
- Diseñar participativamente con la comunidad educativa una propuesta de acción que contribuya positivamente al uso adecuado de la internet en los estudiantes del tercero de bachillerato de la Unidad Educativa San José Calasanz –Saraguro, y mejore el rendimiento académico de los estudiantes

e. MARCO TEÓRICO

BREVE RESEÑA HISTÓRICA DEL INSTITUTO “CELINA VIVAR ESPINOSA”

¹El Colegio “Celina Vivar Espinosa” nace con la finalidad de satisfacer la necesidad de preparar a la juventud masculina saragureña para que sean útiles a la sociedad. Inicia sus labores en octubre de 1967 en una de las casas de doña Celina Vivar (benefactora). La autorización para su funcionamiento como colegio particular fisco-misional se da según el Acuerdo Nro. 626 del 14 de marzo de 1968.

Su Planta docente estuvo conformada por su primer Rector el Dr. Monfilio Muñoz, un Secretario-Profesor, y 2 profesores, y un total de 39 alumnos.

En 1970 se crea el Ciclo Diversificado con la especialidad de Agropecuaria. En lo posterior al cerrarse el Ciclo Básico del Colegio de las Marianitas se convierte en un colegio mixto.

El 21 de junio de 1974 llega la Comunidad de Padres Escolapio para hacer cargo del rectorado el Padre Antonio Alonso Martínez, desde ese entonces esta Institución se ha basado en los principios de Piedad y Letras siguiendo la filosofía de su Patrono San José de Calasanz.

El Celina Vivar Espinosa, en cada persona valora su ser, es decir respeta sus diferencias individuales, y en un clima de libertad propicio los hace responsables, pone en práctica el buen vivir a través del fomento de La solidaridad, la interculturalidad, el respeto al ambiente, la identidad, respirándose un aire de integración y dignidad.

Tomando en cuenta las necesidades de la comunidad, en 1986, se autoriza el funcionamiento del Post-bachillerato con dos años de estudio en las

¹ Trabajadora Social de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro

ramas de Agrícola, Pecuaria, Mecánica Automotriz y Electricidad. Posteriormente, en el año de 1991 y con Acuerdo Ministerial Nro. 836 es elevado a la categoría de Instituto Técnico Superior, por ende iniciándose con el 1er. curso del Ciclo Diversificado, convirtiéndose en ese entonces en el único en la región con estas especialidades, lo que atrajo a muchos jóvenes y señoritas de las provincias de Zamora Chinchipe, El Oro y Azuay.

En la actualidad contamos con carreras técnicas como: Electro-mecánica Automotriz, Instalaciones, Equipos y Máquinas Eléctricas, Contador Bachiller en Ciencias de Comercio Administración y Administración de Sistemas

Para cumplir con la Filosofía de Calasancia, el 3 de febrero de 1999 se crea el primer año de Educación General Básica. En el año 2010 el 3 de junio se empieza con educación inicial.

Motivo de orgullo es que el instituto “Celina Vivar Espinosa” es reconocido como uno de los colegios aptos para el **Bachillerato Internacional**, es así que el 1 de septiembre de 2014 adquirió la **autorización oficial que nos considera** como **Colegio del Mundo IB** para ofrecer el **Programa del Diploma**, por tener **una filosofía y Estándares de una Educación Internacional Rigurosa**.

Con gran alegría el 14 de agosto de 2014 es elevado a **Unidad Educativa con el nombre de “San José de Calasanz”**.

Misión

“Somos una Institución Educativa orientada por la orden religiosa de las Escuelas Pías (PP Escolapios), que bajo la pedagogía y espiritualidad de San José de Calasanz estamos comprometidos y capacitados para educar y evangelizar a la niñez y juventud de cualquier condición, mediante la Piedad y las Letras, desarrollando sus capacidades y valores para la felicidad, según su propia vocación.”

Visión

“En el año 2017 somos una institución con identidad calasancia que ofrece una educación innovadora de acuerdo a los nuevos retos educativos y sociales con una propuesta de formación integral y abierta en Piedad y Letras con altos niveles de calidad a partir de los principios calasancios en una alianza de cooperación entre la comunidad-familia y la escuela.”

INTERNET

Internet ha revolucionado la informática y las comunicaciones como ninguna otra cosa. La invención del telégrafo, el teléfono, la radio y el ordenador sentó las bases para esta integración de funcionalidades sin precedentes. Internet es a la vez una herramienta de emisión mundial, un mecanismo para diseminar información y un medio para la colaboración y la interacción entre personas y sus ordenadores, sin tener en cuenta su ubicación geográfica. Internet representa uno de los ejemplos más exitosos de los beneficios de una inversión y un compromiso continuos en el campo de la investigación y el desarrollo de la infraestructura de la información.

El origen de Internet es estrictamente militar, se utilizó por primera vez en los Estados Unidos de América en 1969, como un proyecto puramente militar. La Agencia de Proyectos de Investigación Avanzados de Defensa (DARPA) desarrolló una red de computadoras llamada ARPANET, para no centralizar los datos, lo cual permitía que cada estación de la red pudiera comunicarse con cualquier otra por varios caminos diferentes, además presentaba una solución para cuando ocurrieran fallas técnicas que pudieran hacer que la red dejase de funcionar.

Conforme creció el tamaño de esta red experimental, las mismas redes usadas por las compañías y las universidades para contratos militares se estaban volviendo cada vez más accesibles al público. No fue hasta los principios de 1990, en Suiza en el Centro de Investigación CERN (Centro de Estudios para la

Investigación Nuclear) donde Tim Berners-Lee, gestó la idea de la web observando una libreta que él usaba para añadir y mantener referencias de cómo funcionaban los ordenadores en el CERN.

Un año después el European Laboratory for particle Physics in Switzeland (CERN) libera el World Wide Web (WWW), desarrollado por Tim Berners –Lee. El WWW usa el protocolo de transferencia de hipertexto (http) y encadena hipertexto muy fácilmente, cambiando así la ruta o camino de la información, la cual entonces puede ser organizada, presentada y accedida en Internet. Entre 1993 y 1994 el visualizador (browsers) gráfico de Web Mosaic y Netscape Navigator, aparecen y rápidamente son difundidos por la comunidad de Internet. Debido a su naturaleza intuitiva y a la interfaz gráfica, estos browser hacen que los WWW sean más atractivos al público en general.

Estas se dividen en dos categorías de acuerdo con (Dr. Hasan Almathkoo, 2005) la primera categoría describe tecnologías como IM o Mensajería instantánea, correo electrónico, juegos online, peer to peer networks, etc. La otra categoría está representada por recursos que tienen efecto en los estudiantes en su educación como es el E-learning, Acceso a fuentes de información etc.

VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL INTERNET

La evolución y el acceso hacen que existan las ventajas y desventajas del internet, en estos últimos tiempos ha crecido enormemente y hoy hay mucha gente, especialmente las nuevas generaciones que ya nacieron con esto, por lo que dentro de un tiempo ya la internet será algo intrínseco en nuestras vidas, y su crecimiento no lo podremos detener.

Ahora bien, similar a la dependencia del teléfono celular, la internet ha hecho que muchas cosas se mejoren, haciendo procesos más eficientes, búsquedas de información mucho más sencilla, comunicación a distancia a

tiempo real, y especialmente que ha economizado mucho los costos de los envíos de mensajes que anteriormente solo se daba por correspondencia.

Pero también hay ventajas y desventajas del internet, éste ha traído muchas cosas malas, como toda tecnología lo hace, y es hacer que las personas sean mucho más cómodas, trabajen menos, y accesibles a otro tipo de información desagradable.

Por lo que vale la pena listar algunas ventajas y desventajas del internet en estos últimos tiempos:

Ventajas:

- Hace la comunicación mucho más sencilla.
- Es posible conocer e interactuar con muchas personas de todas partes del mundo.
- La búsqueda de información se vuelve mucho más sencilla, sin tener que ir forzosamente a las bibliotecas tradicionales.
- Es posible encontrar muchos puntos de vista diferentes sobre alguna noticia.
- Es posible la creación y descarga de software libre, por sus herramientas colaborativas.
- La computadora se actualiza periódicamente más fácil que si no tuviéramos internet.
- Es posible encontrar soporte técnico de toda clase sobre alguna herramienta o proceso.
- El seguimiento de la información a tiempo real es posible a través del Internet.
- Es posible comprar fácilmente a otras tiendas de otros p
- Y es posible compartir muchas cosas personales o conocimientos que a otro le puede servir, y de esa manera, se vuelve bien provechoso.

Desventajas

- Así como es de fácil encontrar información buena, es posible encontrar de la misma forma información mala, desagradable (pornografía, violencia explícita, terrorismo) que puede afectar especialmente a los menores.
- Te genera una gran dependencia o vicio del internet, descuidándote de muchas cosas personales o laborales.
- Hace que los estudiantes se esfuercen menos en hacer sus tareas, debido a la mala práctica del copy/paste.
- El principal puente de la piratería es el internet
- Dependencia de energía eléctrica. Si hay un corte de energía en la casa, adiós internet (no es el caso de la telefonía convencional).

RENDIMIENTO ACADEMICO

²Según Spínola (1990), El rendimiento académico es una exigencia hecha al alumno por parte de la entidad educativa, la actividad del alumno y el resultado de dicha actividad, es la consecuencia del proceso de enseñanza aprendizaje; el rendimiento académico asimismo se puede entender como el nivel de eficiencia alcanzado por el alumno en las diferentes tareas estudiantiles, producto de la exposición a un programa de aprendizaje de acuerdo con el nivel educativo correspondiente.

Beck (1985, cit. por Guerra, 1993) define al rendimiento académico, como el nivel de eficiencia alcanzada por el estudiante en las diferentes materias, como producto de la exposición del educando a un programa de aprendizaje de acuerdo con el año académico correspondiente.

Según este autor, el nivel de eficacia alcanzado por el alumno mediante el aprendizaje, depende de las potencialidades, específicamente de su capacidad intelectual. El indicador más aparente del rendimiento son las notas, considerándose como la referencia de los resultados académicos

² Herrera Castro, Santos. ElRendimientoAcadémico. Editorial Castellana, Pagina 52

y como una realidad que se nos impone sobre cualquier otra, pues las calificaciones constituyen en sí mismas según este autor – el criterio social y legal del rendimiento del alumnado.

El rendimiento académico o escolar parte del supuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento. En tanto el aprovechamiento escolar está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, constituyen que hay un doble punto de vista,

TIPOS DE RENDIMIENTO ACADEMICO

Rendimiento Individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

Rendimiento General: Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico: Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta dividida: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento Social: La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.

Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. Estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social.

FACTORES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

COMINETTI Y RUIZ (1997) sostiene que los factores del rendimiento académico son:

a. Las Expectativas

Las expectativas de familia, docentes y los mismos estudiantes con relación a los logros en el aprendizaje revisten especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes, actividades y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados.

El rendimiento de los estudiantes es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado.

Variables que inciden en la distribución de aprendizajes.

b. Inteligencia:

La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructor utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente.

c. Clima académico

Si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en el ambiente universitario y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario si éstas son rígidas, repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar.

d. Habilidades Sociales

Las relaciones entre iguales contribuyen en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social sino, además, a la eficacia con la cual funcionamos como adultos. El mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela, ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el estudiante se lleve con otros. Las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales generan riesgos diversos, algunos de ellos son: salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares, historial laboral precario y otros. Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones sociales deberían

considerarse como la primera de las cuatro asignaturas básicas de la educación, es decir, asociada a la lectura, escritura y aritmética.

ALGUNAS VARIABLES RELACIONADAS CON EL RENDIMIENTO Y FRACASO ESTUDIANTIL:

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Giménez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que "se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado", ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es como iniciamos su abordaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Si partimos de la definición de Jiménez (2000), la cual postula que el rendimiento escolar es un "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico", encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los

rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

En este sentido Cominetti y Ruiz (1997) en su estudio denominado "Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género" refieren que se necesita conocer qué variables inciden o explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que:

"Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados", asimismo que: "el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño y de comportamientos estudiantiles del grupo es adecuado".

Probablemente una de las variables más empleadas o consideradas por los docentes e investigadores para aproximarse al rendimiento académico son: las calificaciones escolares; razón de ello que existan estudios que pretendan calcular algunos índices de fiabilidad y validez de éste criterio considerado como "predictivo" del rendimiento académico (no alcanzamos una puesta en común de su definición y sin embargo pretendemos predecirlo), aunque en la realidad del aula, el investigador incipiente podría anticipar sin complicaciones, teóricas o metodológicas, los alcances de predecir la dimensión cualitativa del rendimiento académico a partir de datos cuantitativos.

Al mencionar la variable inteligencia en relación al rendimiento académico cabe destacar la investigación reciente de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde expresan que:

"La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar o evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente".

Resulta importante considerar otro tipo de variables, al margen de las calificaciones y el nivel de inteligencia de los estudiantes, que aparentemente inciden en el rendimiento académico y que valdría la pena mencionar.

En su investigación sobre "Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiante", Piñero y Rodríguez (1998) postulan que: "La riqueza del contexto del estudiante (medida como nivel socioeconómico) tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo. Este resultado confirma que la riqueza sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, mas no limitada a él) incide positivamente sobre el desempeño académico de los estudiantes. Ello recalca la importancia de la responsabilidad compartida entre la familia, la comunidad y la escuela en el proceso educativo".

Como se puede observar a lo largo de las diferentes investigaciones citadas, el análisis sobre el rendimiento académico muestra una gran diversidad de líneas de estudio, lo que permite no solo comprender su complejidad sino su importancia dentro del acto educativo.

INFLUENCIA DE LA INTERNET EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO

Es imprescindible decir que en la actualidad existe una gran preocupación relacionada con el uso del Internet, una parte de los estudiantes se distraen de los estudios utilizando esta herramienta, haciendo un mal uso de su tiempo de ocio porque desean pasar más tiempo navegando en la red.

La Internet ha cambiado todos los aspectos de nuestra vida, siendo uno de ellos la educación. Nunca antes la educación fue tan accesible como ahora: el volumen de información disponible es colosal y representa una gran oportunidad para mejorar los procesos educativos, conocidos como e-learning.

³El Internet ha transformado la computadora en una biblioteca virtual que nunca cierra sus puertas, y que está repleta de recursos como bases de datos, libros electrónicos, foros de discusión, etc. de gran variedad de temas, la cual es accesible a todas las personas que busquen de ella.(Carvajal, 2008).

El Internet presenta una gran variedad de fuentes investigativas y de información. Debido a su simplicidad en su uso todos pueden utilizarla como una herramienta en la búsqueda de información.

⁴Se ocupa el Internet como herramienta para buscar y ofrecer información de todo tipo, se puede utilizar prácticamente como una gran biblioteca universal.(Bayonet, 2006).

Pero, ¿el impacto de Internet en la educación es positivo o negativo?

Siempre que en la historia se abre un nuevo horizonte de alternativas a través de un medio inédito, recién descubierto pero ya dominado por muchos,

³ Carvajal, C. (2008). Internet como apoyo al aprendizaje. Internet como apoyo al aprendizaje

⁴ Bayonet, R. L. (2006). Uso del Internet como herramienta de investigacion.

se producen dos reacciones muy típicas pero igualmente superficiales y faltas de objetividad.

Por un lado, es maravilloso poder vencer las barreras del espacio y tiempo a través de un medio tan versátil, pero también es preocupante la posibilidad de abuso que implica distribuir basura cultural y educativa en una banda tan ancha.

La otra concibe al nuevo medio como un genio que cumplirá nuestro deseo: el futuro garantizado de la humanidad hacia el progreso y realización a través de un click. Pero también están quienes consideran a Internet como una amenaza, un instrumento de destrucción que nos subordina, y terminará por dominarnos: si no estás conectado, estás out.

Es muy probable que estemos inmersos, sin darnos cuenta, en la revolución digital: las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) también han transformado la manera de producir la educación: muchos países han invertido recursos para expandir el acceso a computadoras e Internet en las escuelas. Investigadores, empresarios y políticos argumentan que estas medidas mejorarán los logros educacionales y prepararán a los estudiantes para el mundo laboral futuro, que no se concibe ajeno a esta modernísima forma de estar comunicados.

El uso del e-learning ha estado creciendo a pasos agigantados y parece no detenerse: se estima que para el 2019 el 50% de las clases serán impartidas en línea y muchas de ellas serán gratuitas. Gracias a Internet, los estudiantes tienen más poder sobre su propia educación que antes.

⁵Los jóvenes hoy en día tienen una preferencia en el momento de consultas de estudios, búsqueda de información recurrir al Internet a causa que

⁵ Pelman, H. (2005). Medios de comunicacion .

esta contiene datos que resultan más llamativos por medio de diferentes archivos multimedia ya que logra llamar y captar la atención de estos.(Pelman, 2005).

Desventajas de la internet en la educación

Muchos creen que lo que está en Internet es un bien que no tiene autor y que por lo tanto, está a disposición de quien quiera apropiarse de él para usarlo como quiera, sin tener que indicar autoridad alguna o fuente. Pero lo que circula en Internet, es el resultado del trabajo de personas cuya autoría debe ser reconocida.(Universidad de Sevilla, 2007).

La principal problemática de la búsqueda de información por medio del Internet es el plagio de información y muchas veces se observa que el contenido que nos ofrece no posee el autor al que se recurrió lo que resulta injusto para este.

⁶En general, la mayoría de los estudiantes tienden a pensar que lo que está en Internet es un bien que no tiene dueño (o autor) y que, por lo tanto, está a disposición absoluta de quien quiera apropiarse de él para usarlo como quiera. (Universidad de Sevilla, 2007).

⁷Es de suma importancia que todo sitio web posea fuentes a las que los visitantes tengan acceso para verificar que esta información es totalmente segura y no se está violando ningún derecho de autor (Cabero, 2001).

Saber de dónde proviene la información que proporciona el Internet es de suma importancia para asegurar que es totalmente confiable y el trabajo realizado por el autor es reconocido.

La red se ha convertido en una fuente de información muy popular para los trabajos de los estudiantes. Pero entre las muchas posibilidades que ofrecen

⁶ Universidad de Sevilla. (2007). Obtenido de .
<http://www.usergioarboleda.edu.co/libro%20plagio.pdf>

⁷ Cabero, J. (2001). Diseño y utilización de medios de enseñanza. Argentina: Paidós.

las nuevas tecnologías, se encuentra la opción de "copiar y pegar", tan al día en el entorno académico.(Universidad de Sevilla, 2007).

El hábito de la lectura constituye a una labor de mucha importancia en la formación educativa de los estudiante es por eso que se debe analizar y reflexionar la información obtenida.

⁸Cada vez más, los jóvenes pasan mayor cantidad de horas frente a las computadoras, las manejan con una gran habilidad y las incorporaron como un estilo de vida y un modo de relacionarse, estos se conectan cada vez más y hay que estar atentos para que este uso no se convierta en una adicción, con consecuencias graves.(Diario Popular De Argentina, 2009).

Como se observar el uso excesivo del Internet puede ocasionar una grave adicción principalmente en los jóvenes, se debe de regular el tiempo que se le dedica para evitar consecuencias y dependencia de esta.

Los jóvenes cada vez más se están automatizando y haciendo del Internet un estilo de vida, incorporando en su rutina dedicar horas y horas a este, sin darse cuenta que caen en una adicción que puede traer consigo consecuencias.

La adicción a Internet es un problema que ha afectado en general a los jóvenes y los no tanto, dado su continuo crecimiento en los últimos años, generando en ellos una adhesión a su uso ya que se ha vuelto parte de su diario vivir, además de cambiar su conducta, pues se aleja del mundo real para estar en el virtual, por esto se tiene que pensar en qué genera la adicción a Internet y de este modo conocer las posibles soluciones a esta adicción.(Diario Popular De Argentina, 2009)

⁹Las comunicaciones de Internet influyen para que los alumnos no tomen notas; algunos se distraen con el celular al revisar su correo electrónico,

⁸ .Diario Popular De Argentina. (2009). El internet y los jovenes una herramienta util pero muy adictiva.

⁹ Yankovic, B. (2009). (D. d. comunicaciones, Editor) Obtenido de <http://www.educativo.atalca.cl/link.cgi/Familia/Noticias/1447>

facebook, blogs, deportes, juegos, etc. Unos pocos toman apuntes al estilo máquina de escribir, sin procesar ni entender nada.(Yankovic, 2009).

TRABAJO SOCIAL

Trabajo social en el ámbito educativo

La intervención profesional dentro del campo educativo es muy importante, ya que desde estas competencias se representaría un aporte significativo para la sociedad ecuatoriana.

Si en cada escuela, en cada colegio existiera la presencia de un trabajador o trabajadora social, formando parte de un equipo multidisciplinario como órgano de apoyo permanente al trabajo del docente, los centros educativos se constituirían en núcleos de dinamización pedagógica, de orientación y de acercamiento al entorno social y familiar.

Desde esta disciplina social se aportaría con la tarea docente dentro de la familia para que asuman su responsabilidad en la educación de sus hijos, se facilitaría la relación de la familia con la escuela o se ayudaría al docente a conocer la realidad social en la que vive el educando, la misma que podría estar afectando su rendimiento escolar. Así mismo, se serviría de puente entre el ámbito educativo y el contexto social del cual forman parte los estudiantes.

Es decir, nuestra profesión colaboraría en la construcción de una sociedad donde el respeto, la solidaridad y la justicia sean los ejes fundamentales para vivir en armonía y en paz.

Roles del trabajador social en al ámbito educativo

- a) Participar de la elaboración del Proyecto Educativo Institucional y de los Acuerdos Institucionales de Convivencia aportando elementos de

fundamentación socios pedagógicos provenientes de saberes específicos de su formación profesional y los vinculados a la Pedagogía Social, la Psicología Comunitaria y de otras Ciencias de la Educación que colaboren con los fundamentos de la Política Educativa actual.

b) Generar vinculaciones entre la institución educativa y la comunidad, partiendo del análisis del diagnóstico de la situación socioeducativa, institucional y comunitaria.

c) Aportar elementos al análisis, estudio y construcción de criterios respecto de las oportunidades educativas que generan o puedan generar las comunidades escolares y el campo educativo, desde las perspectivas de la Pedagogía Social y del Trabajo Social.

d) Brindar la dimensión social al abordaje de los grupos de alumnos/as, vinculándose con sus familias y recuperando los saberes socialmente significativos de la comunidad en un proceso de integración educativa permanente.

e) Promover el trabajo en red con otras instituciones existentes en el distrito, la región y las jurisdicciones provincial y nacional para garantizar el ingreso, la permanencia y el aprendizaje de los niños/as y los/las adolescentes y adultos en la escuela.

f) Aportar a la articulación intra e interinstitucionales con el fin de crear vínculos y espacios de corresponsabilidad, que optimicen recursos y generen propuestas favorecedoras del aprendizaje de los alumnos y alumnas, tendiendo a promover acuerdos.

g) Abordar desde propuestas superadoras, las problemáticas del ausentismo, el desgranamiento y el abandono escolar, reemplazando prácticas

focalizadas por abordajes comunitarios que comprometan el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad educativa.

Funciones del trabajador social en el ámbito educativo

En esta área de acción el Trabajador social, funge como puente de relación entre el estudiante, la familia, la comunidad y la institución educativa.

INVESTIGACIÓN

- * Identifica y caracteriza los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.
- * Realiza estudios de evaluación sobre la calidad de la enseñanza y servicios educativos.
- * Diseña perfiles socio – culturales de la población escolar con la finalidad de aportar datos que sirvan de base en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje.

ADMINISTRACION

- * Elabora programas de atención y apoyo social que refuercen el rendimiento académico del escolar.
- *Establece coordinación con instituciones de servicios sociales.
- *Participa en la planeación y ejecución de programas culturales.
- * Participa con el equipo interdisciplinario ofreciendo alternativas de solución a problemas de índole personal referente a los educandos.

El trabajador social es un educador porque:

- Promueve: prácticas reflexivas, entrevistas narrativas y no paradigmáticas.
- Abre y mantiene: espacios conversacionales.

- Es irreverente: busca nuevas posiciones, elabora, redescubre lugares en las conversaciones.
- Provee herramientas: para comprender posibilidades.
- Propicia la activación: de redes para que cada persona pueda participar reflexivamente.
- Estimula: guía ayudar a pensar.
- Usa habilidades: para investigar, tomar decisiones, co-diseñar estrategias.

El trabajador social como educador contribuye al desarrollo de capacidades para actuar como actores, autores de la construcción de sus realidades, desde sus propias historias personales y colectivas.

Estimula en el sujeto que aprende el deseo de aprender, la cooperación con otros, la curiosidad en la búsqueda, la producción, la indagación, la iniciativa, la responsabilidad individual y grupal; da libertad y tiempo para pensar e investigar; enseña habilidades para investigar y para preguntar; desarrollando para ello la estructuración de tareas que van más allá de la habilidad del presente, tareas con comienzos y terminaciones definidas, plantea preguntas, plantea problemas con distintas soluciones.

Con lo expresado anteriormente podemos decir que el trabajador social:

- Promueve, provoca practicas reflexivas que permiten a cada uno verse a sí mismo de un modo diferente en las consecuencias de su accionar.
- Debe ser ágil y perceptivo para vincularse a la dinámica de los juegos de poder: flujo de información y de decisiones generadoras de formas de gestión y de organización

□ En permanente formación, tiende a hacerse invisible, entra y sale de las situaciones generadas por el proyecto (debe darse cuenta de cuando hacerlo).

Entonces podríamos decir que el trabajador social como educador, busca reconstruir el conocimiento individual a partir de la re-invenición de la cultura; generar espacios de dialogo, de significados compartidos, foros de inter-acciones simbólicas; ámbitos de significados compartidos, estos son procesos de negociación y de construcción de perspectivas inter-subjetivas.

f. METODOLOGÍA

Para el proceso del siguiente trabajo de investigación se usara una metodología investigativa relacionada con la temática, lo que proporcionara a los participantes un espacio de análisis y reflexión facilitando una interrelación de información

Entre los **métodos** que se utilizaran son los siguientes:

Método Científico: se refiere a la serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido desde el punto de vista científico, utilizando para esto instrumentos que resulten fiables. Permitiendo partir de lo empírico para llegar a lo concreto, y poder determinar en qué medida afecta la internet en el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz

Método deductivo: este método se descende de lo general a lo particular, partiendo de lo observado dentro del campo de investigación y haciendo un estudio riguroso a todos los involucrados, determinando en qué medida afecta el problema a la población que va hacer intervenida.

Método inductivo: Tras una primera etapa de observación, análisis y clasificación de los hechos, se lograra postular una hipótesis que brinda una solución al problema planteado. Lo cual permitirá a lo posterior emitir una conclusión de toda la investigación que se llevara a cabo.

Método estadístico: este método permitirá presentar en forma de barras la información recogido, de los instrumentos que se utilizaran, para en lo posterior poder establecer, conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

Método descriptivo: este método se ocupa de la descripción de datos y características de una población. Lo que permitirá describir cada uno de los resultados obtenidos de las personas encuestados, y poder redactar la situación actual de las personas involucradas.

Dentro de las técnicas que se utilizaran en la presente investigación está la encuesta. La cual con su instrumento que es el cuestionario, y con los resultados que esta nos arroje, permitirá identificar en qué medida afecta la internet en el rendimiento académico de los estudiantes. Esta técnica será aplicada a los 94 estudiantes, padres de familia y a 15 docentes de la institución educativa.

La **muestra** con la cual se trabajara para esta investigación será los quintos y sextos años de bachillerato de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro.

Población	1147 estudiantes
Universo	Estudiantes del Bachillerato
Muestra	94 estudiantes de los terceros años de bachillerato 50 padres de familia 15 docentes

g. Cronograma

ACTIVIDADES	MAR	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR2	ABR	MAY3	JUN4
SONDEO	X															
PRIORIZACION DE PROBLEMAS	X	X														
PROBLEMATIZACION		X	X													
COMPILACION DEL MATERIAL BIBLIOGRAFICO RELACIONADO AL TEMA			X													
ELABORACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION			X	X												
PRESENTACION DEL PROYECTO				X												
APROBACION DEL PROYECTO										X						
DESARROLLO DE LA INVESTIGACION										X						
ASIGNACION DEL DIRECTOR DE TESIS										X						
REVISION DE LITERATURA										X	X					
APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION											X					
TABULACION DE INFORMACION											X					
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN											X	X				
REVISION DEL PRIMER BORRADOR DE TESIS												X	X			
CORRECCION DEL PRIMER BORRADOR													X			
TRAMITES DE DOCUMENTOS													X	X		
PRESENTACION DE TESIS														X		
ASIGNACION DEL TRIBUNAL														X		
SUSTENTACION DE LA PRIVADA														X	X	
CORRECCIONES DEL BORRADOR															X	
PRESENTACION DE LAS CORRECCIONES															X	
APROBACION FINAL															X	X
SUSTENTACION DE LA TESIS																X

h. Presupuesto y financiamiento

RECURSOS HUMANOS

- Estudiantes de los terceros años de bachillerato de la Unidad Educativa Calasanz
- Equipo interdisciplinario
- Talento humano
- Investigadora: Ana Cristina Valle Cueva

RECURSOS MATERIALES

- Computadora
- Internet
- Transporte
- Copias
- Impresiones
- Flash Memory
- Cámara

RECURSOS MATERIALES-COSTOS

RECURSOS	COSTO
Computadora	500
Internet	40
Transporte	50
Copias	20
Impresiones	40
Flash memory	10
Cámara	100
Imprevistos	100
Talento humano	60
Total	920

i. Bibliografía

Herrera Castro, Santos. El Rendimiento Académico. Editorial Castellana, Página 52

UCA Miguel, Clemente, Violencia y Medios de Comunicación (Socialización Postmoderna)

Rivera, Elvira. Teoría y Procesos de la Orientación Escolar.

Trabajadora Social de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro

Carvajal, C. (2008). Internet como apoyo al aprendizaje. Internet como apoyo al aprendizaje

Bayonet, R. L. (2006). Uso del Internet como herramienta de investigación.

Pelman, H. (2005). Medios de comunicacion .

Universidad de Sevilla. (2007). Obtenido de <http://www.usergioarboleda.edu.co/libro%20plagio.pdf>

Cabero, J. (2001). Diseño y utilizacion de medios de enseñanza. Argentina: Paidós.

Diario Popular De Argentina. (2009). El internet y los jovenes una herramienta util pero muy adictiva.

Yankovic, B. (2009). (D. d. comunicaciones, Editor) Obtenido de <http://www.educativo.atalca.cl/link.cgi/Familia/Noticias/1447>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Estimado alumno(a) de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro, como estudiante del noveno módulo de la carrera de trabajo social, le pido se digno contestar la siguiente encuesta que servirá de aporte para realizar un trabajo de Tesis en el ámbito de la educación.

1. ¿Considera Ud. que los medios de comunicación permiten mejorar la información y educación de las personas?

Si

No

Porque.....

.....

2. De los medios de comunicación que a continuación se encuentran cual usted usa constantemente

Radio ()

Televisión ()

Internet ()

Teléfono celular ()

3. Indique para que actividades utiliza la internet?

Ver videos en youtube ()

Uso de las redes sociales ()

Realización de tareas ()

OTRAS.....

4. ¿Cuántas horas diarias dedica Ud. A la internet?

Una a dos horas ()

Dos a tres horas ()

Tres a cuatro horas ()

Cuatro a cinco horas ()

5. ¿Con que frecuencia utiliza la internet?

Siempre ()

Casi siempre ()

Nunca ()

6. ¿El uso continuo y por varias horas de la internet, influye en el bajo rendimiento académico?

Si

No

Porque.....

7. ¿Ha tenido problemas en su colegio sobre su rendimiento académico a consecuencia del uso de la internet?

Si

No

Cuales.....

8. **¿Su rendimiento académico lo considera?**

Excelente ()

Bueno ()

Malo ()

Regular ()

9. ¿Cuáles son las situaciones que influyeron para tener este rendimiento académico?

Influencias sociales
Familias Disfuncionales
Uso de la internet
Embarazos en Adolescentes
Alcoholismo

GRACIAS POR SU COLABORACION



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Estimado docente de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro, como estudiante del noveno módulo de la carrera de Trabajo Social, le pido se digne contestar la siguiente encuesta que servirá de aporte para realizar un trabajo de Tesis en el ámbito de la educación.

1. ¿Considera Ud. que los medios de comunicación permiten mejorar la información y educación de las personas?

Si ()

No ()

Porque.....

2. De los medios de comunicación que a continuación se encuentran cual considera usted que es el más utilizado por lo jóvenes.

Radio ()

Televisión ()

Internet ()

Teléfono celular ()

3. ¿Considera usted que la internet sea un factor influyente en el rendimiento académico?

Si ()

No ()

Porque.....

4. ¿Usted cree que el estudiante le da un uso adecuado a la internet?

Si ()

No ()

Porque.....

.....

5. Para que actividades cree usted que utilizan los jóvenes la internet?
- Ver videos en youtube ()
 - Uso de las redes sociales ()
 - Realización de tareas ()
 - OTRAS.....
6. ¿El uso constante de la internet considera que sea un factor para que exista un bajo rendimiento académico?
- Si ()
- No ()
- Porque.....
7. ¿Qué sugerencias daría usted para que exista un uso adecuado de la internet por parte de los jóvenes?

GRACIAS POR SU COLABORACION



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Estimado padre de familia de la Unidad Educativa San José de Calasanz-Saraguro, como estudiante del noveno módulo de la carrera de Trabajo Social, le pido se digne contestar la siguiente encuesta que servirá de aporte para realizar un trabajo de Tesis en el ámbito de la educación.

1. ¿Considera usted que los medios de comunicación permiten mejorar la información y educación de las personas?
Si ()
No ()
Porque.....
2. ¿Con que frecuencia su hijo utiliza la internet?
Siempre ()
Casi siempre ()
Nunca ()
3. ¿Controla usted el uso que da su hijo al internet?
Si ()
No ()
Porque.....
4. ¿A raíz del uso de la internet por su hijo, Ud. como califica su rendimiento académico?
Excelente
Bueno
Malo
Regular
5. ¿Cuál cree usted que serían las razones para el rendimiento académico de su hijo?
Problemas familiares
Influencias sociales
Libre uso de la internet
6. ¿Qué sugerencias daría usted para que exista un uso adecuado de la internet?

GRACIAS POR SU COLABORACION

ÍNDICE

PORTADA.....	I
CERTIFICACIÓN.....	II
AUTORÍA.....	III
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO	VI
a) TÍTULO.....	1
b) RESUMEN	2
SUMMARY	4
c) INTRODUCCIÓN.....	6
d) REVISIÓN DE LITERATURA	8
e) MATERIALES Y MÉTODOS.....	130
f) RESULTADOS	133
g) DISCUSIÓN	154
h) CONCLUSIONES.....	158
i) RECOMENDACIONES.....	159
PROPUESTA DE ACCIÓN	160
j) BIBLIOGRAFÍA.....	167
k) ANEXOS.....	170
INDICE	211