



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA  
JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO:**

**“La Familia y su Influencia en el Rendimiento Escolar de los Niños y Niñas de 4to y 5to Año de Educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja y la Intervención del Trabajo Social”**

**TESIS PREVIO A OPTAR EL GRADO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.**

**AUTORA:**

**Karla Rocibel Piruch Shirap**

**DIRECTORA:**

**Dra. Martha Coronel Ordóñez**

**Loja- Ecuador**

**2016**

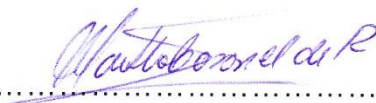
## CERTIFICACIÓN

Dra. Martha Georgina Coronel Ordoñez, **DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, DEL AREA JURIDICA SOCIAL Y ADMISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

### CERTIFICA:

Haber dirigido, examinado y estudiado detenidamente la presente investigación titulada: **LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO Y 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA "BENIGNO BAYANCELA" DEL CANTÓN LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL**, de autoría de Karla Rocibel Piruch Shirap, previo a la obtención del grado de Licenciada en Trabajo Social y en razón de que la misma cumple con los requerimientos de forma y fondo exigidas por la Universidad Nacional de Loja. Se ha cumplido dentro del cronograma establecido para el efecto, por lo tanto autorizo su presentación y sustentación correspondiente.

Loja, 06 de Mayo del 2016



.....  
Dra. Martha Georgina Coronel Ordoñez

**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo **KARLA ROCIBEL PIRUCH SHIRAP**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en Repositorio Institucional- Biblioteca Virtual.

|

**Autora:**

**Firma:**  .....

**Cedula** 1105901340

**Fecha:** 29 de Julio del 2016

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR,  
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

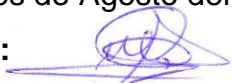
Yo, **Karla Rocibel Piruch Shirap** declaro ser autora de la tesis titulada: **“LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO Y 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA DE LA ESCUELA” BENIGNO BAYANCELA” DEL CANTÓN LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL**, como requisito a optar el grado de: Licda. En **Trabajo Social**: autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDL en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza, por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 5 días del mes de Agosto del dos mil dieciséis, firma el autor.

**Firma:**



**Autora:** Karla Rocibel Piruch Shirap

**Cedula:** 1105901340

**Dirección:** El valle

**Correo electrónico:** roxikarlita@gmail.com

**Celular:** 0994618140

**Datos complementarios**

**Directora de tesis:** Dra. Martha Coronel Ordóñez

**Tribunal de grado:**

Dra. Cecilia Merino Armijos, Mg. Sc. PRESIDENTA

Dr. Hugo León Cajamarca, Mg. Sc. MIEMBRO

Ing. Celia Jara Galdeman, Mg. Sc. MIEMBRO

## **DEDICATORIA**

EL presente trabajo lo dedico con amor y esfuerzo a mi madre por ser el motor principal que me ha guiado a seguir estudiando y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional inculcándome la perseverancia para hacer realidad todos mis sueños y metas planteadas.

**Karla Piruch**

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso gratitud a la Universidad Nacional de Loja, al Área Jurídica, social y Administrativa, a la Carrera de Trabajo Social, a los docentes por impartir sus conocimientos en el transcurso de mi trayectoria estudiantil

Un agradecimiento especial a la Dra. Martha Coronel de Reyes por sus sabias orientaciones en el desarrollo de este trabajo investigativo.

A la Dra. Rina Narváez por sus enseñanzas, experiencias y su gran apoyo brindando para hacerme crecer como persona y también profesionalmente.

Finalmente mi agradecimiento sincero a las autoridades de la Escuela de Educación Básica “Benigno Bayancela” como a su planta docente, padres de familia y estudiantes por el apoyo brindado.

**La autora**

**a) TÍTULO**

**LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO Y 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BASICA DE LA ESCUELA “BENIGNO BAYANCELA” DEL CANTÓN LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL.**

## **b) RESUMEN**

La familia debe de sostener una intervención adecuada en la formación escolar de sus representados, debido a la incidencia que puede aplicar para mejorar el rendimiento académico, al denotar dedicación, esfuerzo y trabajo académico considerable que le permita mejorar el conocimiento que los sistemas educativos implementan para verificar los niveles de aprendizajes adquiridos; sin embargo, la familia tiene funciones indispensables en la sociedad como son: La renovación y el crecimiento de la sociedad, a satisfacción de gran parte de las necesidades básicas del hombre, la socialización y educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico; estas funciones, sumadas a las exigencias sociales laborales que alejan a los padres de familia de las obligaciones y responsabilidades familiares, relativas a la formación y rendimiento académico de sus hijos, evidencian la necesidad de la intervención directa y efectiva de los Trabajadores sociales, y como tal, el Estado ha implementado el DECE que es el Departamento de Consejería Estudiantil, que ordena la incorporación de las Trabajadoras Sociales.

Por tal motivo, es relevante el desarrollo del presente trabajo de investigación titulado: "La familia y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de 4to y 5to año de Educación Básica de la Escuela "Benigno Bayancela" del cantón Loja y la intervención del trabajo social, el problema de la investigación consiste en conocer la influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar, a razón de que la familia es la principal responsable de impulsar el conocimiento formativo educativo en sus hijos, el conocer las causas y efectos que genera la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as; y, permite diseñar desde el Trabajo Social una propuesta de intervención que permita mejorar la influencia de los padres en el entorno escolar, se planteó



como objetivo general el potenciar la influencia de la familia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del 4to y 5to año de Educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja y la intervención del Trabajo Social, y como objetivos específicos el sustentar teóricamente y contextualizar desde el trabajo de campo las categorías y variables del problema la influencia familiar en el rendimiento escolar de los niños/as de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja.

Los métodos y técnicas utilizados fueron: método científico, con la finalidad de argumentar teóricamente el estudio del problema mediante enunciados científicos para corroborar afirmaciones y comentarios; método inductivo que describe la elaboración de la problemática; método deductivo, para enunciar las conclusiones sobre la necesidad de elaborar una propuesta de mejoramiento en la familia; el método estadístico para desarrollar análisis y presentación de los datos del trabajo de campo en tablas y gráficas estadísticas que permite conocer la problemática objeto de estudio, la técnica de la encuesta aplicada a una población de 153 personas de los cuales la muestra se conforma de 80 estudiantes, 60 padres de familia y 13 docentes de la institución, misma que se enfocó en hacer el estudio de las causas por las que los niños y niñas encuestados, en su mayoría tiene un promedio de rendimiento bajo, además de la técnica de la observación que permite palpar la realidad de los estudiantes y fundamentar la presente investigación.

Entre los principales hallazgos tenemos los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes que la relación familiar es regular, esto dificulta establecer o fortalecer el desarrollo del aprendizaje en el hogar los padres asisten muy esporádicamente a conocer su proceso educativo en el establecimiento donde se forman, existe poca dedicación en el hogar en el desarrollo de destrezas, habilidades y capacidades de formación, la falta de apoyo que muestran sus padres teniendo como resultado del 48% de estudiantes con un rendimiento académico regular, señalando el 74%

que la causa es el ambiente familiar inadecuado, así mismo el 56% afirma que la revisión de tareas de parte de sus padres lo realiza a veces. Los docentes de la misma manera el 48% señala que el rendimiento de sus estudiantes es regular, el 74% manifiestan como causa la existencia de un ambiente familiar inadecuada, por lo que asumen el 85% que la participación de los padres de familia en los procesos de aprendizaje es regular. Mientras que en los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia manifiestan en un 80% que califican como regular el rendimiento de su hijo/a; por lo que el 75% señalan como causa del bajo rendimiento de representado la poca participación de los padres en el proceso educativo, a lo que señalan requerir de charlas educativas y terapias psicológicas tanto para alumnos y padres de familia.

La propuesta de participación activa de los padres de familia de 4to y 5to año de la escuela “Benigno Bayancela” en el proceso educativo de sus hijos requiere acceder a una educación de calidad, fortaleciendo su rol como formadores en el hogar a favor de los niños y niñas de la escuela; la propuesta tiende a fortalecer la participación familiar como ente activo de los procesos de formación cumpliendo con las obligaciones y responsabilidades académicas que deben los padres de familia asumir en el hogar, toda vez que la formación académica en el centro educativo solo es complementaria a la formación que debe aplicar desde cada uno de los hogares de los estudiantes.

## SUMMARY

The family must hold an appropriate intervention in the schooling of their constituents, because of the impact that can be applied to improve academic performance, to denote dedication, effort and academic work considerably that could improve the knowledge that education systems implemented to check levels of learning acquired; however, the family has essential functions in society such as: The renewal and growth of society, to the satisfaction of most of the basic needs of man, socialization and education of individuals, language acquisition and training of the fundamental processes of psychic development; These functions, combined with labor social demands that keep parents of obligations and family responsibilities on training and academic performance of their children, demonstrate the need for direct and effective intervention of social workers, and as such, the state has implemented the DECE that is the Department of Student Counseling, ordering the incorporation of the Social Workers.

For this reason, it is important the development of this research work titled FAMILY AND ITS INFLUENCE ON SCHOOL PERFORMANCE CHILDREN OF 4TH AND 5TH YEAR OF BASIC EDUCATION SCHOOL "BENIGNO Bayancela" CANTON LOJA AND INTERVENTION SOCIAL WORK, the problem of the research is to determine the influence of parents on school performance, to reason that the family is the primary responsibility of promoting the educational training knowledge in their children, the causes and effects It generated by the influence of the family in the educational process of children / as; and allows design from Social Work a proposal for intervention to improve the influence of parents in the school environment, it raised the general objective of enhancing the influence of the family on school performance of children in the 4th and 5th year Basic Education "Benigno Bayancela" School of Loja Canton and the intervention of Social work, and as specific objectives the support

theoretically and contextualize from the field work categories and variables

of the problem of family influence on school performance children / School as "Benigno Bayancela" of Loja Cantón.

Also specific objectives are established: "Sustain and contextualize theoretically from the field work categories and variables of the problem of family influence on school performance of children / School as" Benigno Bayancela "of Loja Canton; Knowing the causes and effects generated by the influence of the family in the educational process of children / as; and from Social Work Designing a proposal for intervention to improve the influence of parents in the school environment.

The methods and techniques used were: scientific method, in order to theoretically argue the study of the problem by scientific statements to corroborate statements and comments; inductive method describing the development of the problem; deductive method, to state the conclusions on the need to develop a proposal for improvement in the family; the statistical method for analysis and presentation of data from fieldwork in statistical tables and graphs to find out the problem under study, survey technique applied to a population of 153 people of which the sample is made up of 80 students, 60 parents and 13 teachers of the institution itself that focused on making the study of the causes why children surveyed, mostly averages underperforming addition to the technique of observation which allows to feel the reality of students and substantiate this investigation.

Among the main findings of the family relationship is regular, making it difficult to establish or strengthen the development of learning at home parents attend very sporadically to meet their educational process in the establishment where they are formed, there is little dedication at home in skills development, skills and training capabilities, lack of support showing their parents resulting in 48% of students with a regular academic

performance, pointing to the 74% that the cause is the inadequate family environment, also 56% say that the review of tasks from their parents sometimes performed. Teachers in the same way 48% said that student

performance is regular, 74% manifest as causes an inadequate family environment, assume 85% participation of parents in the learning processes is regular. While the results of the survey of parents expressed by 80% qualifying as regular performance of your son / daughter; so the 75% point as the cause of underperformance represented the low participation of parents in the educational process, pointing to require educational talks and psychological therapies for both students and parents.

The proposed active participation of parents of 4th and 5th year of school, "Benigno Bayancela" in the educational process of their children requires access to quality education, strengthening their role as trainers at home for children and school girls; The proposal aims to strengthen family participation as an active entity formation processes meeting the obligations and academic responsibilities should parents take at home, since academic education at school is only complementary to training to be applied from each of the homes of students.

### **c) INTRODUCCIÓN**

La formación de los estudiantes entre el éxito y el fracaso escolar, está precedida o valorada mediante el rendimiento escolar, los centros educativos sostienen que la base elemental de la formación se da en el hogar, específicamente en la familia, que según el Instituto Sudamericano del niño la señala como “un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar” (Instituto Interamericano del Niño, 2013, pág., 1).

Dentro de este ciclo vital, se menciona una existencia común económica y social, las cuales se desarrollan a través de la educación, mediante esta se puede favorecer en las habilidades y destrezas comunes que mejoren las condiciones económicas en el presente y futuro de la familia, para que la educación sea favorable, debe cumplir con sus expectativas y exigencias diarias, las mismas que son medibles y representadas por el rendimiento escolar, si su nivel es alto favorece al crecimiento seguro y confiable no solo del niño/a sino de la familia, pero si sus niveles son bajos en el rendimiento, condiciona su desarrollo e incluso continuidad formativa llevándola a la deserción escolar, constituyéndose en un problema presente y futuro de la sociedad.

El presente trabajo de investigación denominado: “La familia y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica de la escuela “Benigno Bayancela” del cantón Loja y la intervención del trabajo social”, constituye un aporte relevante, que justifica la intervención del trabajador social, con la finalidad de que conozca y detalle la causas y consecuencias del problema que incide en el rendimiento académico, permitiéndole formular métodos de solución que cumplan con las expectativas sociales exigibles de la actualidad con un sustento futuro de su aplicación a largo plazo, por lo tanto se señala que:

Para su mejor comprensión se desarrolla la Revisión de Literatura, la misma que hace énfasis al sustento teórico en el cual se abarca teorías, conceptos y criterios de temas relacionados con la familia, el rendimiento académico y la intervención del trabajador social, permitiendo detallar y justificar el estudio del problema, y su recurrencia en el profesional del trabajo social para que analice y condicione acciones de desempeño que se puedan aplicar para mejorar el rendimiento escolar.

En los materiales y métodos se describe la utilidad de los diferentes métodos como: el científico donde se explica la realidad actual y sus procesos de transformación de la familia en el rendimiento escolar u académico de los niños/as, estableciéndose las categorías, variables del objeto de estudio; apoyado en el método inductivo que permite la elaboración de la problematización, con miras a descubrir, analizar y

comparar aspectos relevantes de la influencia de la familia en el proceso educativo; el método deductivo en cambio consolida la formulación de las conclusiones y recomendaciones de la investigación a más que consolida la intervención social mediante el desarrollo de la propuesta; el método estadístico en cambio, sostiene la secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cuantitativos y cualitativos de la investigación, con el diseño de cuadros y gráficos estadísticos que denoten la incidencia del problema. Además mediante el empleo de técnicas como la encuesta que ha sido direccionada a los padres de familia, docentes y estudiantes, para conocer los niveles de intervención, asistencia o coordinación formativa de la familia, con la finalidad de asistir en el rendimiento escolar de manera adecuada; mientras que la observación directa establece una apreciación real de los estudiantes con referencia al rendimiento escolar.

En los resultados obtenidos se considera la relación familiar es regular, esto dificulta establecer o fortalecer el desarrollo del aprendizaje en el hogar los padres asisten muy esporádicamente a conocer su proceso educativo en el establecimiento donde se forman, existe poca dedicación en el hogar para el desarrollo y fortalecimiento de las destrezas, habilidades y capacidades de formación.

En la discusión, se establece el estudio del ambiente familiar inadecuado, el nivel académico de los estudiantes, e incluso el desarrollo profesional



de los padres de familia como factores que condicionan la intervención familiar en el rendimiento académico, resaltando la necesidad de relacionar a padres de familia, estudiantes y docentes, en la formación de los niños/as para mejorar sus niveles de aprendizaje y por ende el rendimiento escolar.

Ante lo señalado se concluye que la relación entre estudiantes y padres de familia es mala lo cual es corroborado por los docentes, que sostienen que esto se debe al ambiente familiar inadecuado donde ellos convergen o se desarrollan, situación que impide fortalecer el rendimiento escolar; por lo que se recomienda a las autoridades de la escuela “Benigno Bayancela” para que se impulse la socialización de la propuesta de acción para favorecer el contacto con las familias e involucrarlas en rendimiento escolar de sus hijos proporcionándoles temas de interés para su formación con su respectivo seguimiento.

Finalmente se formula una propuesta de acción social para fortalecer los lazos familiares cuyo objetivo sostiene mejorar la participación de los padres de familia en el entorno escolar de los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica de la escuela “Benigno Bayancela”, capacitar, desarrollar y definir estrategias de integración participación de padres de familia y estudiantes, para elevar la relación de los padres junto a la comunidad educativa.

## **d) REVISIÓN DE LITERATURA**

### **1. MARCO REFERENCIAL**

#### **1.1. Antecedentes**

La Escuela de Educación Básica “Benigno Bayancela” se encuentra ubicada en el barrio San Cayetano Bajo, por más de 26 años ha brindado su servicio a niños a niñas de la misma comunidad y de los barrios aledaños, fue creada mediante acuerdo ministerial el 11 de Enero de 1983 mediante el Decreto Ministerial N°002, la Dirección Provincial de Educación de Loja, crea la Escuela unidocente sin nombre con diez alumnos, la misma que funciono en locales arrendados, siendo la primera maestra la Sra. Profesora Martha Esfracia Celi, luego la Lcda. Luzmila Espinoza y por último el Lcdo. Francisco Tandazo, quien por razones desconocidas tuvo que dejar su cargo y por eso la Lcda. Flora Romero es la Directora encargada hasta cuando se nombre el director titular.

En la actualidad el Centro Educativo cuenta con un personal de 13 maestros, 248 estudiantes y 180 padres de familia quienes desempeñan su accionar educativo en esta institución.

Gracias al gobierno Nacional precedido por el Eco. Rafael Correa, por medio de la DINSE se hizo posible la construcción de un bloque de 3 aulas que van en beneficio de la comunidad educativa mismas que se dieron funcionamiento el día 9 de octubre del 2008.

La iglesia y las canchas deportivas del barrio que están junto a la escuela benefician a los alumnos, maestros y moradores del barrio lo que permite la recreación de los mismos.

El cerramiento y las baterías higiénicas son una necesidad urgente que 14 tiene la escuela y por ello , las autoridades del plantel han hecho las gestiones pertinentes para lograr este objetivo, lo que permitirá una mejor atención a los alumnos, los problemas que presentan los estudiantes de este establecimiento son indisciplina ,baja autoestima, agresividad y bajo rendimiento ya que esto se generado por la desintegración familiar que viven en sus hogares por ello el objetivo de este plan estratégico para que se involucren los padres de familia en la educación de sus hijos.

## **1.2. Misión**

El Centro Educativo “**BENIGNO BAYANCELA**” es una Institución financiada por el Estado dedicada a la formación integral de niños y niñas de 1° a 7° años de educación general básica, capaces de hacer, pensar, crear, actuar y comunicarse con un alto desarrollo de la inteligencia, fortalecidos en la práctica de valores para contribuir al buen vivir de toda la comunidad educativa.

## **1.3. Visión**

Consolidarse como una Institución Educativa dedicada a la formación de

niños y niñas de 1° a 7° años de educación básica, competentes en los ámbitos científico, humanístico y social a través de la orientación y capacitación permanente y la práctica de valores con el principio rector del buen vivir y como hilo conductor de los ejes transversales que forman parte de la formación integral de los estudiantes.

## **2. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.1. La familia**

Para definir a la familia es necesario recurrir a enunciados como el Instituto Sudamericano del niño señala manifiesta a: “un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar” (Instituto Interamericano del Niño, 2013, pág. 1).

En cambio Hernández manifiesta que la familia “según el concepto actual, es la comunidad formada por un hombre y una mujer, unidos por el lazo matrimonial durable y exclusivo, y por los hijos nacidos de ese matrimonio. En un sentido más amplio se menciona, que la familia comprende, además de los padres y los hijos, las mujeres de los hijos y

sus hijos, y las mujeres de los nietos y sus hijos. Pero el análisis de las instituciones familiares desde las sociedades primitivas a las sociedades civilizadas, no sólo nos revela una gran variedad de familias, que no entran en el estudio de la familia conyugal” (Hernández, 2007, pág., 37).

De acuerdo a la definición que encontramos en el diccionario de la Lengua Española manifiesta “que la Familia es un grupo de personas emparentadas entre sí, que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas; es una comunidad instituida por la naturaleza para cubrir necesidades de la vida cotidiana” (Real Academia Española, 2014, pág., 127).

“Si bien es cierto la familia, se constituye en el ámbito natural del amor, la primera escuela de conocimiento de valores humanos y sociales; así mismo la familia es el agente que educa a sus miembros para que tengan la oportunidad de enfrentarse con otros seres humanos, inclusive con sus bienes. Toda familia es insustituible en el desarrollo de la afectividad del niño y del adolescente. El centro familiar es el dueño de ese hábitat natural que viene a ser concebido y educado con amor, que responde a su dignidad, siendo la misma la fuente de satisfacción de las necesidades específicamente humanas, es la destinataria de la cultura y porque no decirlo de todos los bienes del planeta (Cuenca Tillaguango, 2010, pág., 13).

*Si analizamos los enunciados se deduce que la familia es la base*

*fundamental para el desarrollo físico, emocional y psicológico de las niñas y adolescentes; pero actualmente este deber primordial que tiene la familia frente a la educación de sus hijos se ha perdido por diversas causas ya sea por el poco tiempo que les dedican, poco interés que prestan a las actividades de las niñas, lo que se refleja directamente en los problemas de aprendizaje, perjudicando de manera directa al desarrollo personal.*

*En lo principal a la familia se la considera la base de la formación de las personas frente a los desafíos sociales, de los hijos, por lo tanto, en la familia el ser humano aprende a desarrollar la parte afectiva y a asumir los valores, divisa lo bueno de lo malo, lo correcto a realizar y lo que no.*

*La familia es el núcleo de la sociedad, y como tal, se debe de fortalecer los aprendizajes entre sus integrantes, debido a que son el reflejo de las buenas o malas prácticas sociales, y como tal deben de demostrar los más altos elementos familiares sujetos y relacionados en el desarrollo educativo, en relación con el objeto general que señala el potenciar la influencia de la familia en el rendimiento escolar se debe considerar que la familia es el principio y base fundamental donde se cultivan valores, es donde radica la primera educación, las personas aprenden a manejar, desarrollar su formación para educar a los hijos, sin embargo; las familias de la escuela “Benigno Bayancela” no asumen dicha función debido a las exigencias sociales actuales, que han diferido la*

*intervención de la familia, al tener que trabajar ambos progenitores, divorcios, separaciones, y demás problemas sociales que condicionan la intervención familiar y sumado a la existencia de un desfase de tiempo que requieren los niños/as para mantener el despeje de dudas, o dirección educativa en el hogar, se puede manifestar que la familia no cumple con su rol funcional de la educación.*

*Por lo tanto, con el conocimiento del rol de la familia se establece la importancia en que los padres asuman la formación de sus hijos dentro de un ambiente de confianza, respeto, dedicación, teniendo en cuenta que tanto padres como hijos tienen roles que cumplir enmarcándose en los deberes y derechos que posee cada miembro de la familia, estas características dan cumplimiento al primer objetivo específico que prevé sustentar y contextualizar el trabajo de campo en base a las variables, y la familia constituye una de ellas para determinar la influencia en el rendimiento académico.*

## **2.2. Tipos de familia**

La familia, en base a su formación social y económica, comprende el sistema dinámico de relaciones interpersonales de carácter recíproco, que está enmarcado en múltiples contextos de influencia, los cuales sufren procesos sociales e históricos de cambio.

Rodrigo señala que las familias están clasificadas en los siguientes

tipos:

- **“Familia nuclear**, formada por la madre, el padre y su descendencia.
- **Familia extensa**, formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extensa puede incluir abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.
- **Familia monoparental**, en la que el hijo o hijos vive(n) solo con uno de sus padres.
- **Familia homoparental**, en la que el hijo o hijos vive(n) con una pareja homosexual.
- **Familia hermanastral**, es la que está conformada por dos hermanos que se casan.
- **Familia ensamblada**, en la que está compuesta por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo con sus hijos). y otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable” (Rodrigo, 2000, pág., 71-72).

*El autor manifiesta que la familia puede constituirse con la presencia de todos sus miembros responsables como son el padre y la madre para*



*orientar a sus hijos o con la presencia de uno de ellos, o conformada con la presencia de un extraño que asume las funciones del padre biológico ausente, todas estas características de la familia son incidentes afectivos o nocivos determinantes en el comportamiento o funcionalidad de la familia en la formación educativa de los hijos.*

*Existen familias que aunque han sido segregadas de su formación original, estas mantienen la funcionalidad y cumplimiento de los roles educativos adecuados, sin embargo, se requiere de una orientación adecuada que permita al niño/a asimilar la formación de manera adecuada, con la finalidad de causar un beneficios, sobre todo si existe resistencia del menor ante la conformación familiar.*

*La familia debe de mantener un ambiente adecuado, armonioso, seguro, confiable que desarrolle en los menores las habilidades y destrezas formativas adecuadas que le permitan desempeñarse de manera autónoma e independiente, cumpliendo con las exigencias formativas del hogar como del centro educativo al cual concurra para fortalecer su aprendizaje. Nuevamente se establece una contextualización de las variables que influyen para el rendimiento escolar a través de la familia, permitiendo advertir cuales pueden las incidencias negativas o favorables que el trabajador social debe conocer e identificar en el caso de requerir su intervención.*

*Según el objetivo general que señala potenciar la influencia de la familia en el rendimiento escolar de los niños y niñas, es necesario conocer los tipos de familia debido a que su formación, situación actual incide en el nivel de intervención que debe de aplicar el trabajador social, en virtud a los problemas y necesidades que requieren para ser entes activos y favorables para mejorar el rendimiento escolar.*

### **2.2.1. Funciones de la familia**

“El concepto de función familiar abarca: las actividades que realiza la familia, las relaciones sociales que establece en la ejecución de esas actividades y, en un segundo nivel de análisis, comprende los aportes (o efectos) que de ellos resultan para las personas y para la sociedad. Este concepto nos habla de relaciones sociales, de actividades, de aportes o efectos que la familia lleva a cabo durante el proceso de socialización de un niño” (Mutis, 2007).

Se determina que como respuesta a las necesidades de la cultura, la familia sufre cambios paralelos a los cambios que enfrenta la sociedad día a día, ha abandonado las funciones de proteger y socializar a sus miembros. De acuerdo a esto, nos habla de que las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos: "Uno es interno, la protección psico-social de sus miembros, el otro es externo, la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura" (Minuchin, 1999, pág., 79).

*En todo caso señala la función familiar primero de transmitir las acciones culturales que la identifican y la agrupan dentro de una comunidad social donde al familia pertenece o se desarrolla, luego viene la función formativa familiar, que intuye en el aprendizaje de costumbres y normas de conducta en base a las reglas del hogar, esta acción ya suele constituirse como una acción educativa, donde el niño/a se inmiscuye en acciones de formación de su personalidad, y demás rasgos que asimile de la familia de parte de sus padres, hermanos o quienes integren su núcleo familiar.*

Sin embargo, varios autores manifiestan la demarcación de las funciones de la familia para su existencia adecuada y benefactora de su función como la:

**“Función biosocial:** comprende la realización de la necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia.

**Función cultural:** comprende aquella parte de los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales que transmite la familia y las actividades de tiempo libre que transcurren en el hogar o aquellos que los integrantes disfrutan en grupo fuera del hogar.

**Función socializadora:** esta función, no solo se inscribe dentro de la función cultural. Ella no resulta sólo de actividades propiamente

"educativas" (dirigidas conscientemente a formar, disciplinar o educar), sino del conjunto de las actividades y relaciones propias de todas las funciones distinguidas y de los efectos que pueden atribuírsele en términos de la formación de la personalidad de los niños y jóvenes.

**Función económica:** se realiza a través de la convivencia en un hogar común y la administración de la economía doméstica. Para el cumplimiento de esta función resulta central la variada gama de actividades que se realizan en el hogar, dirigidas al mantenimiento de la familia y que corrientemente se denominan "trabajo doméstico", cuyo aporte es fundamental para asegurar la existencia física y desarrollo de sus miembros, muy especialmente la reposición de la fuerza de trabajo" (Mutis, 2007).

*La familia consolida la función biosocial con los hijos/as, donde la acción cultural constituye una transmisión de conocimiento de costumbres, creencias y demás acciones que identifiquen al grupo social, la función socializadora convergen con la educativa, debido a que les permite las relaciones personales entre el grupo al que pertenece como con los demás integrantes de la comunidad, la formación educativa rige y norma las conductas de apropiada para que las relaciones sean de beneplácito para quienes participen de ella; en los procesos de formación educativa, se normaliza y regula el accionar individual para con el grupo resaltando las cualidades más favorables de la personalidad.*

*Dentro de los procesos educativos o formativos la función socializadora permite conocer el ambiente familiar, favorable o desproporcional para asimilar el aprendizaje evidenciado en el rendimiento escolar de manera aceptable o bajo el cumplimiento de los parámetros de medición adecuados en el cumplimiento de las responsabilidades y obligaciones académicas.*

*En cambio la función económica si bien la relacionan con la función de supervivencia del hogar, mantiene una dependencia que condiciona el tiempo de intervención de la familia en los procesos de formación o educación, las exigencias económicas actuales obligan a la familia a estar más distante de los procesos educativos, siendo necesaria la intervención profesional del Trabajador social con la finalidad de que direcciona o coordine el empleo del tiempo para no perder las funciones familiares relacionadas con el ambiente socializados, educativo que la familia debe sostener para beneficio de sus hijos/as.*

*Es necesario definir la función de la familia, debido a que se sujeta a lo señalado al primer objetivo específico que menciona el sustentar teóricamente y contextualizar las categorías y variables del problema la influencia familiar en el rendimiento escolar, al determinar las funciones de la familia, permiten potenciar su intervención de manera adecuada con la ayuda u orientación profesional que mejore las relaciones familiares y ayude a cumplir su funcionalidad familiar ante las exigencias sociales*

*actuales, con la finalidad de mejorar la influencia positiva de la familia en el rendimiento escolar.*

### **2.2.2. Ambiente familiar**

El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

“El ambiente familiar no es fruto de la casualidad ni de la suerte. Es consecuencia de las aportaciones de todos los que forman la familia y especialmente de los padres. Los que integran la familia crean el ambiente y pueden modificarlo y de la misma manera, el familiar debe tener la capacidad de modificar las conductas erróneas de nuestros hijos y de potenciar al máximo aquellas que se consideran correctas” (Lahoz García, 2012).

“El ambiente familiar que propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración del estudio permitirá un mejor desempeño escolar. Por el contrario, un ambiente de disputas, reclamos, recriminaciones y devaluación del estudio limitará el espacio, tiempo y calidad de las actividades escolares” (Torres Velásquez

& Rodríguez Soriano, 2006, pág., 259).

*Ante los presentes enunciados se comprende que el ambiente familiar se vincula con las relaciones afectivas de comprensión, cariño, amor, que permita el desarrollo de la parte afectiva de la persona, esta cualidad es modificatoria de los niveles de confianza en sí mismo de los niños/as, lo cual les permite afianzarse en el conocimiento y desarrollo de las cualidades individuales del conocimiento o del aprendizaje, necesarias para mejorar el rendimiento escolar.*

*El ambiente familiar, correlaciona el dialogo entre sus miembros familiares, el cumplimiento de la función familiar de manera eficiente, cabal que sostenga la comunicación fluida para conocer, identificar problemas con la finalidad de una pronta solución.*

*Según el segundo objetivo específico que señala conocer las causas y efectos que genera la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as, el ambiente familiar, es clave para el desarrollo de la intervención familiar en los procesos formativos, por ello se consolida como el conocimiento, a través de este parámetro el profesional de trabajo social, basa y sustenta su intervención con la finalidad de mejorarlo e inducir de manera positiva a la integración familiar.*

### **2.2.3. El ambiente familiar inadecuado**

“Inadecuado ambiente familiar, es cuando la familia es disfuncional, no cumple sus funciones básicas y no quedan claros las reglas y roles familiares se dificulta el libre y sano desarrollo de la personalidad del niño.

Es necesario que exista un soporte familiar abierto, capaz de asimilar los cambios requeridos para la individualización del niño/a” (González, 2004).“El profesor Le Gall estudió la relación de las carencias afectivas y la conducta y motivaciones escolares. Concluyó que los chicos que han sufrido una falta de afecto en la niñez se sienten desanimados y le cuesta proponerse metas en el estudio, así como poner esfuerzo para alcanzar unos rendimientos satisfactorios” (Roger & Guerra, 2016).

“Los hijos que han sufrido la separación y divorcio de sus padres suelen tener problemas emocionales que generan con el tiempo estados de ansiedad, depresión, inseguridad personal, desmotivación y hasta rechazo del estudio. Detrás de muchos fracasos escolares hay un problema emocional creado por la situación irregular de la familia, o por los celos entre los hermanos o por malos tratos familiares o por otras causas relacionadas con el ambiente familiar.

También influye en el interés y motivación para el estudio por parte de los hijos, la actitud y los comentarios de los padres sobre su



trabajo profesional. Para que los chicos estudien mucho y bien, necesitan el ejemplo de los padres y que se cuiden en la familia aspectos como el uso de la televisión, la preparación de un lugar adecuado de estudio, el apoyo de los padres a la hora de hacer los deberes y fijar la hora de acostarse y levantarse por la mañana, entre otros factores” (Ramo García, 2004).

*En relación al ambiente familiar inadecuado en la que viven los niños y niñas que se encuentran en proceso de formación, influye en sí el rendimiento académico que es afectando por el desarrollo personal emocional y espiritual, manifestando su conducta y comportamiento dentro del salón de clase. Por tal razón, los problemas familiares crean en ellos/as una autoestima muy baja, esto es un factor determinante en el desarrollo individual y alcance de niveles de medición o evaluación académica que representados en el rendimiento escolar, se ubican en escalas poco favorables o aceptables ante los requerimientos académicos, siendo necesaria una intervención profesional del trabajador social con la finalidad de establecer parámetros de motivación es una parte primordial de los padres dedicándoles amor espacio y tiempo.*

*Contraria a las acciones positivas que mejoran las condiciones educativas de sus hijos/as, consiste en un efecto que debe ser analizado para discernir cuales son las falencias familiares que derivan en el rendimiento académico, para fomentar propuestas de intervenciones que mejoren el*

*ambiente familiar téngase en cuenta que esta causa y efecto mantiene consecuencias demarcatorias y decisivas en la formación del alumno, por lo tanto, se sujeta al segundo objetivo específico que señala el conoce las causas y efectos que general la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as.*

#### **2.2.4. Clima educativo familiar**

“El clima educativo familiar se define como el grado y estilo de ayuda familiar a los hijos, que viene determinado por los elementos del contexto familiar, como la dinámica de relaciones de comunicación y afectivas, las actitudes frente a los valores, las expectativas, entre otros” (Lozano Díaz, 2003, pág., 51).

“Dicho clima es, pues, el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción, seguridad, satisfacción y formación. En el clima familiar tienen un papel decisivo las diferentes capacidades de sus miembros para establecer relaciones independientes de carácter dual, así como también el interés dedicado al alcance de metas académico- educativas” (Ordóñez & Higuera, 2009, pág., 219).

*Se describe los niveles de responsabilidad que debe de asumir la familia con fines de formación para sus hijos/as, de esta manera se cumple*

*con la función socializadora familiar, donde se induce a sus hijos a los procesos de formación, sin embargo, la mayoría en la actualidad delegan dicha función a los centros educativos, dejando de lado el detalle complementario de la formación académica de sus hijos en la familia, siendo este un rol funcional y elemental para fortalecer los conocimientos de sus hijos.*

*El clima familiar depende del estado de ánimo de los miembros de la familia, cuando alguno de ellos no proporciona niveles de seguridad, satisfacción para la formación, difícilmente los hijos/as lograrán desarrollar habilidades y destrezas básicas o elementales para el desarrollo educativo, por esta razón, es que el clima familiar es un factor modificador de la formación de los hijos, debiendo corregir aquellas niveles de comportamientos nocivos que limiten e impidan la adquisición de cualidades que fortalezcan el desarrollo académico.*

*El clima escolar permite dar cumplimiento al segundo objetivo específico que señala conocer las causas y efectos que genera la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as, para que de esta manera el Trabajador Social, mediante su intervención puede asistir en la identificación de los factores que inciden modifican el clima familiar, con la finalidad de mejorarlo para que el ambiente sea el más favorable para el desarrollo académico y mejoramiento del rendimiento escolar de los estudiantes. Nuevamente se apega al segundo objetivo específico de la*

*investigación porque se la considera como causa y efecto de la familia incidente directo en el proceso de educación.*

### **2.2.5. APOYO FAMILIAR**

“El apoyo familiar, por tanto, ha sido considerado uno de los elementos importantes en el proceso educativo y está relacionado con el grado en que se involucran los padres en las actividades escolares de sus hijos, al igual que el tiempo dedicado por la familia a ayudar en la realización de las tareas escolares” (Bazán, Sánchez, & Castañeda, 2007, pág., 717).

*A su vez, el apoyo de los padres, en las actividades escolares de los hijos, está relacionado con diversos aspectos como: su experiencia previa, nivel de escolaridad, tipo de ocupación, grado de interés por el progreso académico de sus hijos y actitudes y expectativas respecto del aprendizaje de los niños.*

*El apoyo familiar consiste en el seguimiento, interés y responsabilidad asumida por el padre de familia en el cumplimiento de las tareas, deberes y obligaciones de formación que debe cumplir su representado en los centros educativos, ahora, el apoyo consiste en asistir de manera oportuna correcta en base al conocimiento individual sobre las dudas, aclaraciones que su formación exija, de esta manera se consolida en un apoyo a la formación la familia, quien no cumpla dichas funciones, no*

*aporta en su educación y motivo a ello se deviene el rendimiento escolar inadecuado o en límites de valoraciones poco satisfactoria a las aspiraciones o perspectivas que la familia sostiene sobre el rendimiento de sus hijos.*

*En relación segundo objetivo específico que señala el conoce las causas y efectos que general la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as, el apoyo familiar se consolida como una variable importante de analizarla debido a las causas y efectos que esta demanda como factores modificables en el rendimiento académico, por lo tanto, para mejorar el apoyo familiar en las familias que no sustentan su participación requiere de la asistencia profesional, donde el trabajador social, puede direccionar, formar y controlar la participación familiar en miras de sostener un apoyo formal, adecuado y oportuno en el desarrollo del aprendizaje de sus hijos/as, para lo cual se requiere de la participación familiar, su negación puede modificar los objetivos planeados por el interventor en mejorar su nivel de apoyo familiar a la formación de los menores.*

#### **2.2.6. La comunicación en la familia**

“La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el

mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos” (Cantú, Leiva, & Saldivar, 2014, pág., 67).

“Con relación a las señales extra verbales, existe una especie de comunicación contradictoria, llamada de doble vínculo, e s t a se observa sobre todo en el proceso educacional y consiste en la asociación de un mensaje de cariño con una meta mensaje de hostilidad. A este tipo de comunicación se le conoce como “disfuncional”, ya que se envían mensajes indirectos, enmascarados y desplazados” (Ramos, 2012).

“Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada.

Existen códigos particulares de comunicación en las familias. La influencia entre las personas que las integran adquiere una mayor complejidad cuando se considera que en cada interacción no solo participan los actores principales, sino también, de algún modo los demás miembros de la familia.

En las familias existen cadenas de interacción que se repiten, siendo esto un reflejo de su organización. Si las respuestas que la familia da ante determinadas problemáticas son positivas, seguramente ante un

evento similar sepa cómo actuar” (Ramos, 2012).

“La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún, idea, experiencia, o información con el otro, y nos unimos o vincularnos por el afecto.

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Habrá sobretodo un respeto mutuo y unos valores más asentados. Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es así una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas, es decir, que los padres introduzcan mecanismos que faciliten la comunicación” (Orozco & Charles, 1992, pág., 211).

*En lo relacionado a la comunicación constituye el pilar fundamental de las relaciones, a través de ella se fortalece y se intuye a la educación, la comunicación es versátil y comprende varios mecanismos para elaborarlo y practicarlo, ya sea por medio verbal, escrito o en señas, dependiendo de las necesidades y condiciones humanas, además la comunicación, es la que permite la transmisión de conocimientos entre las multitudes, la apertura de las relaciones sociales, y en la familia, suele fortalecer los lazos de fraternidad, afinidad, y desarrollar cualidades*

*individuales que sostienen la integración social.*

*La comunicación requiere de tiempo, para poderla desempeñar de manera adecuada, sin tener que ocasionar un ambiente inadecuado, a través de ella se expresan sentimientos, acciones, se detalla y se induce al aprendizaje, si la familia no desarrolla la comunicación no puede asumir los roles funcionales de la misma.*

*La comunicación requiere del desempeño de los padres de familia que permitan vincularlos con acciones diarias, conocimiento de dificultades inquietudes de sus hijos/as, para poder emprender en medidas de solución directas, participativas, sin embargo, ante la dificultad de planeación del tiempo de dedicarle a los hijos, debido al desgaste del mismo en empleo de las tecnologías y medios de comunicación masiva como televisión, radio o prensa, no se canaliza un medio de conversatorio familiar para que se refuercen los lazos comunicacionales de la familia, debido a que este vínculo permite el desarrollo del aprendizaje en base a la participación directa de los involucrados en los procesos educacionales. Relacionándolo con el segundo objetivo específico que señala conoce las causas y efectos que general la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as, se requiere de la intervención del trabajador social para que direcciona en las prioridades del tiempo de la familia, destinando niveles de prioridad al igual que las responsabilidades laborales que ejercen en miras de fortalecer el desarrollo académico de*



*los niños/as con dificultades o problemas en el rendimiento escolar.*

### **2.3. INFLUENCIA FAMILIAR EN EL PROCESO EDUCATIVO**

“La especificidad de la influencia familiar en la educación infantil está dada porque la familia influye, desde muy temprano en el desarrollo social, físico, intelectual y moral de su descendencia, todo lo cual se produce sobre una base emocional muy fuerte. La familia es la primera escuela del hombre y son los padres los primeros educadores de sus hijos” (Barrio González, 2011).

“La comunicación afectiva que en esa primera etapa de la vida se establece ha de perdurar, porque, ese sello de afecto marcará de los niños que, en su hogar, aprenderán, quienes son, que pueden y que no pueden hacer, aprenderán a respetar a los adultos, a cuidar el orden, a ser aseados, a jugar con sus hermanitos, pero, además, aprenderán otras cuestiones relacionadas con el lugar donde nacieron, con su historia y sus símbolos patrios” (Yvert Hulu & Kuzuo, 2003, pág., 91).

*Si los niños/as tienen el apoyo constante de la familia en el proceso educativo, marcarán una costumbre en transmitir el conocimiento mediante este mecanismo, el apoyo debe ser a diario, por la razón que,*

*todos los días en el centro educativo aprenden nuevos criterios o analizan conceptos y teorías de algo que era desconocido para ellos, lo cual les genera dudas, que deben ser reforzadas y analizadas en el hogar con la asistencia de los padres de familia esta asistencia se la considera como parte del apoyo que deben de generar, sin embargo, esta obligación no es desarrollada en los hogares, para lo cual se requiere de su análisis oportuno que permita conocer las causas que la originan o motivan dentro de la familia.*

*Si la familia sostiene una intervención adecuada y oportuna en los hijos/as, obviamente que determinará una vinculación sustentable en el aprendizaje de los menores, la que será palpable y representativa en el rendimiento escolar, de esta manera se desarrolla la influencia de manera favorable en el proceso educativo de parte de la familia, esta cualidad es la que el trabajador social tiene como finalidad desarrollarla en los núcleos familiares para garantizar el cumplimiento de los roles funcionales de la familia y determinar en una influencia satisfactoria a los procesos de aprendizaje que permitan mejorar el rendimiento escolar de sus hijos.*

*Se relaciona con el segundo objetivo específico que señala conoce las causas y efectos que general la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as, porque la influencia familiar es una variable directa que se deriva netamente de la condición familiar, la misma que en*

*base a su estructura comunicacional, funcional y organizativa, influye en el rendimiento académico, por lo que se requiere de sustento teórico para dimensionar la magnitud del problema enunciado.*

### **2.3.1. La importancia de la familia en la educación de sus hijos.**

“La familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital en común. Entre los miembros de la misma familia se generan fuertes sentimientos de pertenencia y de compromiso personal entre ellos; estableciéndose relaciones intensas de afectividad, reciprocidad y dependencia. Estas características hacen que la familia sea un grupo con características muy especiales y con unas funciones muy importantes dentro de nuestra sociedad.

En definitiva, la familia es la base fundamental de la socialización de los niños, aunque no en exclusiva. La escuela, los amigos e incluso los medios de comunicación van a ser otros escenarios fundamentales en el aprendizaje. Sin embargo, aunque todos ellos son importantes, la familia es el único escenario permanente y seguro que el niño va a disfrutar, los amigos varían, en la escuela cambian los profesores y los compañeros pero, los padres sin embargo, permanecen y por ello, van a ser las figuras de referencia a lo largo de la vida del niño.

La familia es el núcleo esencial de desarrollo humano. Es su primera y

más básica fuente de socialización; en su seno se construye el apego, base de la autoestima, y el autoconcepto para la vida adulta. Y aún más, es el escenario que nos permite aprender desde niños a afrontar retos y a asumir responsabilidades” (Palacios & Rodrigo, 1998, pág., 123-124).

“En la familia se imparte un currículum para la vida, pozo inagotable de conocimientos imprescindibles en el reto vital. Por tanto, no es de extrañar que, para la mayoría de las personas, la familia constituya el aspecto más importante de su vida, del cual depende básicamente su felicidad, sin parangón con los logros escolares, profesionales, económicos. Sin embargo, es cierto que mientras realizamos una considerable inversión educativa para conseguir éxito académico o profesional, al parecer nos preparamos menos concienzudamente en lo que se refiere a nuestra vida familiar cotidiana, y a las decisiones que tomamos respecto a ella. O mejor dicho, aunque la educación familiar siempre haya existido como fenómeno de transmisión social, dicho aprendizaje no se ha revestido de un soporte formal tan explícito. Pues tradicionalmente la comunidad, y el propio círculo familiar de referencia, se encargaban de transmitir los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar una vida familiar adecuada y acorde a los valores sociales imperantes” (Ceballos, 2006).

*En relación a la importancia de la familia en la educación de los niños y*

*niñas debe estar plasmado como base principal de las primeras experiencias que le permiten forjar su comportamiento, desarrollo y personalidad. La educación, en si por parte de los padres es muy importante ya que son los padres, los reflejos que transmiten los principales valores, su rol principal es educar como todo padres de familia.*

*La familia tiene la facilidad de controlar la disciplina de los hijos, debido a que suele corregir de manera inmediata aquellas acciones que consideren no adecuadas al comportamiento que debe evidenciar tanto dentro del hogar como fuera de él, se manifiesta el comportamiento en razón de la atención que debe de imponerse para poder captar, atender en el salón de clase para asimilar el conocimiento, y de esta manera mantener la menor cantidad de dudas que deban ser debatidas o corregidas en el hogar, esto permite y favorece a los espacios de tiempo reducidos que en la actualidad sostienen las familias, por lo tanto, se requiere de un control exhaustivo de los niveles de atención y concentración para asistir e incorporar a la familia en la educación con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo general que señala el potenciar la influencia de la familia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del 4to y 5to año de Educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela”.*

### 2.3.2. Relación familia y escuela

En definitiva, como afirma Kñallinsky, “la familia y la escuela son dos elementos principales en el proceso educativo de los niños/as y sus funciones se complementan, por eso deben trabajar juntas. Pero sin embargo las familias no participan como debieran, ¿a qué se debe esto?, ¿es falta de interés de los padres o es que los docentes no se esfuerzan cómo deberían? Los docentes deben plantearse todo esto y reflexionar si pueden cambiarlo, así como plantearse si están ofreciéndoles las oportunidades suficientes para que puedan participar en la escuela” (Kñallinsky, 1999, pág., 97).

Pero existen otras muchas limitaciones que hacen difícil esta relación entre familia y escuela y son las siguientes:

- “El horario de los padres no es siempre compatible con el horario escolar.
- Muchos padres, debido a sus ocupaciones dentro y fuera del hogar no disponen de tiempo para dedicar a la escuela.
- Algunos padres se sienten incómodos en el centro y prefieren no acudir.
- Otros s i e n t e n t e m o r a no saber cómo relacionarse con el profesorado.
- Hay un porcentaje de profesores que piensa que no tienen

obligación de organizar actividades con los padres.

- Incluso algunos profesores tienen actitudes negativas hacia la participación.

En muchos casos no se cuenta con recursos suficientes ni adecuados, tanto como materiales, para hacer realidad la participación”. (Martínez González, 1994, cit. Por Kñallinsky, 1999, pp. 97 y 98).

“La relación entre la familia y la escuela, ya que ambas son agentes socializadoras del niño-adolescente. Cuando esta relación no se establece suelen producirse incongruencias y/o discontinuidades en la socialización, haciendo más difícil la educación como proceso significativo en la vida de las personas” (Ledezma, Roach, & Hernández, 2010).

*En el siguiente contraste la relación entre familia y escuela se manifiesta que debe de existir una buena participación, sin embargo, los problemas concernientes al tiempo para que puedan asistir al centro de estudio a revisar, informarse sobre los niveles de desempeño de sus hijos, es mínimo debido a la distancia que existe entre el centro educativo y su lugar de trabajo, el tiempo que deben de tener para relacionarse con los docentes no es el adecuado más aun cuando estos disponen de horas en las cuales lo padres no suelen cumplir por estar dentro de las horarios de factibilidad de los padres de familia.*

*Esta obligación de relacionar al padre de familia con la escuela es difícil de alcanzar, debido a que no se va disponer de los espacios necesarios de tiempo para poder converger, y en el caso que lo haga, será de manera ocasional y sin frecuencia relativa al seguimiento, por lo que se debe de emprender con mayor énfasis en el tiempo en el hogar, y de ser necesario debido a las opciones o facilidades laborales estar pendiente de manera frecuente del rendimiento escolar de su hijo en base a las visitas periódicas para conversar con los docentes.*

*Por lo tanto, se la relaciona con el objetivo general que señala el potenciar la influencia de la familia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del 4to y 5to año de Educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela”, esta variable enunciada permite sustentar el diseño de una propuesta de intervención social para mejorar la influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar, que sugiere el planteamiento de una propuesta adecuada a las exigencias y requerimientos de la familia.*

### **2.3.3. La participación de los padres en el contexto educativo**

Para comenzar, podemos decir que la participación abre cauces para solucionar las distintas dificultades y conflictos que se dan en el ámbito escolar, así como, a través de ella, es posible una evolución de los sistemas educativos. Así queda expresado por Sánchez de Horcajo (1979, p. 45) cuando afirma que “la participación no garantiza la ausencia



de conflictos, sino que promueve la capacidad de asumirlos y la búsqueda de soluciones”. Este mismo autor, (1979, cit. Por Guardia Romero, 2002) opina que en los últimos años la palabra participación ha venido a ser en el dominio escolar de la misma manera que en el campo general de la vida pública, política o económica, una palabra clave cuya introducción parece solucionar la mayor parte de los problemas. Y afirma que, aunque ella no sea la solución para todo, sí puede producir una sensible transformación de los sistemas educativos en la sociedad actual. Así en la misma línea, Pozón Lobato (1982, cit. en Guardia, 2002, p. 48) habla de la participación como: “La incorporación a las instancias de decisión y gestión de las actividades educativas, de todos los grupos o estamentos sociales directa o individualmente afectados por el fenómeno educativo, lo que supone el poder real de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo” (Pozón Lobato, 2002, pág., 1).

*La participación en el contexto educativo no manifiesta que sean los padres quienes resuelvan los problemas de los estudiantes, al contrario se sujetan como una base de orientación adecuada que les permita sostener un vínculo comunicacional fluido, constante, para guiarlos en la solución de sus problemas, la participación se la aplica como una directriz confiable del estudiante en la que pueda manifestar sus dudas, inquietudes que incida en el mejoramiento del rendimiento escolar.*

*Es elemental e indispensable que el padre de familia se vincule con la formación de su hijo, pueda desarrollar y controlar las tareas académicas tanto internas como extracurriculares, con la finalidad de que las responsabilidades académicas sean cumplidas de manera responsable, la ausencia de ellos incide negativamente y contraía a los objetivos de la formación individual o colectiva de los centros educativos, ahora, los padres de familia deben de garantizar en base a un método adecuado el control de desempeño académico, porque esa es parte de sus responsabilidades y obligaciones, en sostener el aprendizaje aun fuera del salón de clase.*

*De igual manera se relaciona con el tercer objetivo específico que establece el diseñar desde el Trabajo Social una propuesta de intervención que permita mejorar la influencia de los padres en el entorno escolar, toda vez que la intervención de los padres de familia en los procesos de formación es indispensable y necesaria.*

#### **2.4. Rendimiento académico**

“El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional” Refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que conllevan todos los esfuerzos y las iniciativas de

las autoridades, maestros, padres de familia y estudiantes” (Blanco, 2004).

Arias y Chávez, citado por Valle, González y Frías, afirman que “el rendimiento escolar es un aspecto del proceso educativo en el que influyen múltiples factores causales”. Estos pueden ser individuales, familiares, socioeconómicos y escolares, los cuales interactúan entre sí y se potencializan unos con otros. Así mismo, Frías, Betancourt, Castell y Corral (2000 citado por Valle, González y Frías, 2005) señalan que no se puede dejar de considerar que detrás de cada niño hay una familia que facilita o dificulta su adaptación escolar.

“Se infiere que el rendimiento académico, entendido sólo como resultado, no siempre puede dar cuenta de los logros de aprendizaje y comprensión alcanzados en el proceso, por un estudiante. El nivel de esfuerzo no es directamente proporcional con el resultado del mismo, así como la calidad del proceso llevado por él no puede verse reflejada en las notas obtenidas; ahí radica la importancia de concebir un concepto más amplio que corresponda e involucre el proceso del estudiante y sus condiciones socioeconómicas” (Montes Gutiérrez & Lerner, 2011, pág., 13).

“Una de las dimensiones con más relevancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo constituye el Rendimiento Escolar de los/as estudiantes, es

por ello cuando se trata de evaluar dicho rendimiento se debe centrar en las dificultades que presenta y en generar así estrategias para mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los/as estudiantes, así como el nivel de pensamiento formal de ellos/as” (Navarro, 2003).

*Las referencias señaladas manifiestan que el rendimiento académico, por lo general, es la escala de medición de alcances de conocimientos, las mismas que en base a ellas se determina las habilidades y destrezas adquiridas, aunque existe discrepancia en este método de valoración, por la razón, de que es imposible medir el nivel de conocimiento o asimilación de información en las personas, si bien algunos son hábiles con los cuestionarios, otros no tienen la misma fortuna o destreza, por lo que sus niveles de medición no van a rendir o establecer la realidad de sus conocimientos, entonces ahí entra la participación de los padres de familia quienes dan fe de su esfuerzo, dirección y aprendizaje asimilado, en conjunto en el hogar, quienes pueden incidir en que se realice una nueva escala de valoración para que se determine el grado de conocimientos de su hijo.*

*Esta increpación de los padres por una nueva valoración no se puede dar,*

*si el padre de familia no sostiene un nivel comunicacional acertado, y una formación participativa activa en la que se evidencia de parte del docente la incidencia de la familia en su formación para considerar la nueva valoración, así que el rendimiento académico queda en base a la valoración ejercida en los procesos de clase, por esta razón es importante que la familia participa en la formación académica de sus hijos de manera directa, fluida y constante, al igual que sus visitas periódicas al centro educativo para demostrar la directriz y seguimiento que el hogar favorece a su hijo/a.*

*El rendimiento académico se vincula con el segundo objetivo específico que contempla conocer las causas y efectos que genera la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as, es la variable que se intenta mejorar a través de la familia, por lo tanto, es una variable indispensable de analizarla para poder comprender la dimensión del problema enunciado.*

## **2.5. Bajo rendimiento académico**

El bajo rendimiento académico se ha relacionado con actitudes negativas que asume el estudiante, Erazo afirma que “el estudiante con bajo rendimiento, se caracteriza por mostrar comportamientos de indisciplina, como hablar en clase, levantarse del puesto, alta frecuencia de sanciones, conductas hostiles y agresivas con otros compañeros, o

pueden ser débiles, aislados y pasivos, desadaptación al aula, no llevan cuadernos, no asisten a clases, entran al colegio e internamente no asisten al aula” (Erazo, 2011, pág., 157).

En cambio Gonzáles nos refiere que “los criterios de bajo rendimiento no es más que una aproximación a los diferentes tipos de indicadores que pueden utilizarse en la medida del bajo rendimiento o fracaso escolar” (González B. C., 2003, pág., 22).

“Para una valoración del rendimiento académico se establecen parámetros o criterios de consideración como los de formulación en número o no numéricos, en base a la extensión, de periodo cortos medianos y largos; además según su relatividad, en absolutos o relativos..., esto no da conocer las calificaciones negativas o resultados satisfactorios que condicionan el fracaso escolar o su éxito relativo a la valoración” (Murillo, 2002, pág., 4).

*El bajo rendimiento escolar, está relacionado con la manifestación de problemas que modifican el comportamiento de los estudiantes, derivando en la escala de medición en los parámetros bajos o intermedios que inciden en un aprovechamiento no satisfactorio, al señalar de la existencia de problemas es necesario considerar su estudio para identificar las causas lo originan, de esta manera se puede intervenir con la finalidad de establecer una solución.*

*El bajo rendimiento escolar por lo general, se lo relaciona con la incapacidad o deficiente nivel de inteligencia de la persona, lo cual no se apega a la realidad, estos calificativos no son procedentes debido a que son una manifestación sobre problemas del aprendizaje, derivados por la falta de atención, dirección de parte de sus padres lo que incide en la falta de interés en el aprendizaje que al momento de ser valorados no logran superar o cumplir con las expectativas deseadas.*

*Estas cualidades favorecen a la intervención del trabajador social, y ratifican a lo señalado en el tercer objetivo específico en diseñar una propuesta de intervención del trabajador social con la finalidad de que señale e identifique cuales son los factores modificatorios del aprendizaje, para relacionar con el apoyo familiar y eleve el rendimiento escolar de manera buenos o satisfactorios.*

*Se constituye en la variable principal relativo al problema objeto de estudio vinculándola con el objetivo general que establece el potenciar la influencia de la familia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del 4to y 5to año de Educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela”, el bajo rendimiento es lo que se debe cambiar a través de la familia con la finalidad de mejorar las condiciones de estudio que eleven el rendimiento escolar.*

## **2.6. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

“Los factores que influyen en el éxito académico inciden directa o indirectamente sobre los resultados obtenidos y ello va a depender de cuatro factores: motivación, aptitudes intelectuales, conocimientos previos y aplicación de técnicas de estudio.

La motivación es una de las claves del aprendizaje, y si no se maneja bien puede provocar desinterés, apatía, escasa participación y el desenlace final puede ser el no hacer nada y fracasar. La motivación es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción. Ésta depende de cada persona. Pero los docentes pueden potenciarla teniendo en cuenta el nivel de desarrollo del alumno, sus conocimientos previos, su historial educativo y por supuesto que será de vital importancia el desarrollo de la clase, la materia y cómo se imparta. Sin embargo desde el ámbito familiar también existe una responsabilidad y deben de alentar al alumno a tener una inquietud cultural y valorar los estudios como un éxito personal y social. Otro factor que influirá en el rendimiento escolar, es el empleo de técnicas de estudio. El aprendizaje requiere de una participación activa por parte del alumno. En muchas ocasiones el éxito académico está determinado por los hábitos de estudio, incluso por encima del nivel de inteligencia o memoria. El alumnado debería de ser capaz de originar y planificar el tiempo de estudio y contar con unos medios adecuados para su consecución (cuya importancia



veremos en los factores ambientales). La primera pauta a seguir es establecer un lugar y horario de estudio adecuados. Hay que realizar un horario personal y realista, que se pueda cumplir sin excesivo esfuerzo (incluirá tanto actividades escolares como otras dedicadas al ocio y tiempo libre). Para facilitar el estudio es imprescindible usar unas técnicas de estudio” (Raya Ramos, 2010, pág., 1).

*El enunciado detalla que para mejorar el rendimiento académico se requiere de motivación, aptitudes intelectuales, conocimientos previos y aplicación de técnicas de estudio; en la motivación se la adquiere a través de la intervención de la familia o de los padres de familia específicamente, su directriz eleva la emoción, el sentimiento de importancia y pertenencia del estudiante a su hogar y para no fallar a dicha confianza mejora y eleva su esfuerzo para conseguir o alcanzar los niveles de valoración académica. La motivación se relaciona con la autoestima y como tal condiciona el estado anímico, entusiasta del estudiante, por esta razón es importante desarrollarla en el hogar.*

*Las aptitudes intelectuales se refiere a los hábitos de estudio que niño haya desarrollado o desconoce de su aplicación, esta acción es una tarea ardua y constante que le permita mejorar la captación y retención de información para asimilar su aprendizaje.*

*Los conocimientos previos en cambio refieren a lo que conoce y sabe el*

*estudiante esto le permite afianzar su desempeño a futuro, a adaptarse a los cambios de hábitos de estudio y asimilar los nuevos aprendizajes con la finalidad de que pueda cada día asimilarlas indicaciones de formación que imparten los docentes en clase, sujetas al debate o reafirmación del aprendizaje en el hogar a través de los padres de familia.*

*Finalmente menciona las técnicas de estudio, estas por lo general, deben ser vinculadas con los hábitos diarios de formación, para ello la familia puede indicar o señalar sus mecanismos de aprendizaje o de socialización del conocimiento, para que el estudiante tenga opciones de aprendizaje y pueda asociarse con alguna alternativa que le permita retener y asimilar lo aprendido, para que todos estos factores tengan un buen desempeño o su funcionalidad, es necesario, activar las relaciones sociales o familiares sujetos al dialogo y a la apertura del mismo, solo de esta manera pueden discernir las inquietudes del aprendizaje de los hijos/as y favorecer al desarrollo de métodos o técnicas que se asocien a sus inquietudes.*

*Estos factores se vinculan con el segundo objetivo específico que busca conocer las causas y efectos que genera la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as, constituyen la base sobre la cual se debe de orientar el diseño o la propuesta de intervención para mejorar las condiciones de intervención de la familia, específicamente de los padres de familia en el mejoramiento del rendimiento escolar.*

### **2.6.1. Factores ambientales**

“Aunque la mayoría de los estudiantes concedan muy poca importancia a los factores ambientales, sin embargo se ha demostrado, a partir de investigaciones realizadas, que estos factores influyen tanto el éxito escolar como el aprendizaje. Por lo tanto, el lugar de estudio requiere de una serie de condiciones que favorezcan la sesión de estudio.

En cualquier sitio se puede estudiar, pero es mejor buscar un lugar personal. El lugar que elijamos debería de ser siempre el mismo porque ayuda a crear un hábito de estudio y se asocia el lugar con la tarea académica. Este sitio puede ser tu propia habitación, un cuarto de estudio o una biblioteca pública (depende de tus preferencias y posibilidades). Sea cual sea el lugar elegido, debe permitirte la concentración y evitar las distracciones como conversaciones, interrupciones o ruidos. Este lugar debe de estar ordenado, donde puedas encontrar todo el material que te haga falta (para evitar la pérdida de tiempo innecesaria).

La iluminación, es preferible que sea natural. La luz debe de entrar por el lado contrario de la mano con la que se escribe. De esta forma, la luz se recibirá por la derecha si eres zurdo y por la izquierda si eres diestro (evitando la formación de sombras). La luz ha de estar distribuida de forma homogénea, evitando los contrastes de luce y sombras. La temperatura que favorece la actividad mental es la que se sitúa entre los 18 y los 22 grados centígrados. Por debajo de esta temperatura el frío

provocaría inquietud o nerviosismo y, por el contrario, el calor provocaría somnolencia, sudor o inactividad.

Tanto el frío como el calor afectan a nuestra concentración y atención. Se aconseja que la distribución de la temperatura sea homogénea” (Raya Ramos, 2010, pág., 2).

*En este enunciado nos señala el factor ambiental que incide de manera directa en el rendimiento académico, a lo cual se sujeta al lugar donde el estudiante desarrolla a diario sus tareas en el hogar, este debe ser un espacio que ofrezca poca distracción y favorezca a la concentración, por lo tanto debe de estar dotada de una buena iluminación para que su visión no sea forzada y disminuir el cansancio, además debe de ser un espacio con poco ruido, que cuente con los materiales necesarios para el desarrollo de sus actividades, en fin es el sitio donde él estudiante pueda y se sienta cómodo para estudiar.*

*Los hogares deben de remitir un espacio limpio, seguro, iluminado y con los materiales que requiera para el cumplimiento o desarrollo de sus tareas, la limpieza es necesario para evitar manchas que dañen o afecten a su trabajo y tengan que volver a repetirlo, por lo general las tareas la inician solos, pero en la medida del tiempo los padres pueden participar en ella mediante la revisión, reiteración de tareas que consideren que están mal elaboradas, para de esta manera lograr favorecer al*

*desempeño de sus hijos/as.*

*La temática se relaciona con el segundo objetivo específico que busca conocer las causas y efectos que genera la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as.*

### **2.6.2. Factores internos**

“Todos los factores internos influyen en el rendimiento intelectual y son factores que afectan al éxito o fracaso en el estudio. Debemos intentar conseguir que la relación entre atención, memoria y motivación funcione de la mejor forma posible, obteniendo así los resultados deseados. Si un alumno está relajado física y mentalmente se aproximará a la concentración. Sin embargo, si un estudiante se encuentra ansioso o nervioso, está dificultando su ritmo de trabajo y no podrá rendir al máximo.

Un factor que se relaciona con lo anterior es la atención, que está muy ligada a la concentración. La atención, que precisamos en el estudio consta de dos partes: la atención selectiva (que permite responder a aspectos esenciales y dejar a un lado aspectos irrelevantes) y la atención mantenida (es la que capacita al sujeto para mantenerse conscientemente ocupado en una tarea durante un periodo de tiempo).

La memoria hace referencia a la capacidad de retener, almacenar y recuperar información del cerebro. El cerebro humano tiene diversos tipos de memoria, de acuerdo con su duración y su contenido. Las más empleadas son la memoria a corto y a largo plazo” (Raya Ramos, 2010, pág., 4).

*Los factores internos hacen referencia al estado de ánimo que mantiene el estudiante al momento de desempeñar o cumplir con sus tareas en el hogar, se señala a la ansiedad como motivos que determinan la falta de concentración, por lo que se recomienda que se establezca un ambiente tranquilo seguro y confiable al estudiante que logre desarrollar su concentración, esto le dará un mayor realce y elevará la intervención individual en asimilar los aprendizajes de manera eficiente, rápida y segura.*

*Si mantiene la concentración es seguro que preste atención y como tal logra desarrollar la memoria, es decir, captar y asimilar el aprendizaje, entonces, esta cualidad se la desarrolla con la intervención de los padres cuando motivan e incentivan a sus hijos hacia el éxito, es decir lo preparan para ganar, jamás para perder, y de los fracasos que hagan su catapulta al éxito, el incentivo es la más efectiva acción que logra la motivación deseada de mejorar a diario su rendimiento escolar.*

*De igual manera se vincula con el segundo objetivo específico que busca*

*conocer las causas y efectos que genera la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as.*

## **2.7. TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.**

Con la incorporación del Trabajo Social en la Educación, se busca que la ayuda prestada al estudiante, al momento de realizar su intervención sea integral, no dejando a un lado a los demás miembros del equipo multidisciplinario, sino trabajando en conjunto para lograr en los niños el conocimiento de sí mismo, que garantice un desarrollo social satisfactorio en una sociedad tan compleja como la nuestra.

En este sentido, la educación es una de las áreas de actuación más importantes del Trabajador Social y donde sus funciones permiten detectar y atacar la problemática que incide en el aprendizaje y en el entorno social del niño (a); que a su vez los obstaculiza, incorporando a los estudiantes, docentes, familias y comunidad, en la solución de los mismos.

Así pues, Ander – Egg (1992), señala que “el Trabajador Social en el ámbito escolar se integra en equipos multidisciplinarios, desempeñando funciones y sirviendo de enlace entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad. Dentro de la labor que deben cumplir para el desarrollo de sus actividades, se encuentran establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres integrando la institución a los estudiantes con problemas de adaptación a su entorno escolar,

ofreciendo a los docentes información acerca del entorno social de cada niño”.

En este campo, las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes:

- “Trabajo con familias de niños en situación problemática.
- Orientación a los padres en relación a sus hijos y a la formación en la escuela, potenciando su participación en la Asociación de Padres y Representantes.
- Realización de estudios y tratamiento del ausentismo y deserción escolar.
- Promoción y asesoramiento a las Asociaciones de Padres y Representantes para crear ámbitos de reflexión de padres y maestros para tratar los problemas de educación de los hijos.
- Difusión sobre los recursos educativos de Bienestar Estudiantil, prestando sus servicios sociales a los estudiantes” (Cabello & Márquez, 2010, pág., 39).



*El Trabajador Social en el ámbito escolar se enfrenta a múltiples problemas experimentados por niños y púberes como maltrato, agresiones, deserción, ausentismo, bajo rendimiento, problemas de aprendizaje y conducta, entre otros; con el propósito de dar respuestas a dichas situaciones, con lo que este campo de actuación es uno de los más importantes para intervenir el proceso de resolución de problemas que puedan presentar la comunidad estudiantil de las Escuelas Básicas.*

En cambio el Trabajador social en el ámbito educativo sostiene los siguientes objetivos:

- “Brindar servicios profesionales de consejería a los estudiantes en el marco de su experiencia educativa.
- Proporcionar un espacio receptivo, confiable y amigable que facilite al estudiante la expresión de sus emociones, malestares, opiniones, sentimientos, dificultades y dudas.
- Promover en el estudiante el reconocimiento de sus derechos, responsabilidades y obligaciones.
- Capacitar al estudiante para que pueda lidiar con sus situaciones personales, familiares, vocacionales y académicas con objetividad y criterios, considerando su situación de madurez emocional, fortalezas y limitaciones.
- Estimular y potencializar al máximo en el estudiante el desarrollo

de habilidades, competencias, destrezas, recursos y capacidades (personales, de aprendizaje, sociales, etc.) que contribuyan a su formación y bienestar integral.

- Apoyar al estudiante en la construcción de su propia identidad y colaborar con él en el desarrollo de su proyecto de vida, con sentido de autonomía, cooperación y conciencia social, enmarcado en la formación de valores y principios.
- Asistir y apoyar al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación vocacional.
- Generar acciones y mecanismos de alerta, prevención y detección precoz que permitan el abordaje temprano de cualquier situación o problemática que pudiese estar afectando a niños, niñas y adolescentes.
- Asistir y proteger al estudiante frente a cualquier situación que implique una vulneración de sus derechos e integridad personal, mediante la aplicación precisa de protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual en el contexto educativo.
- Implementar estrategias de convivencia armónica y/o resolución de conflictos entre el estudiante y sus pares, promoviendo el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y armónicas en la dinámica escolar.
- Involucrar al resto de miembros de la comunidad educativa necesarios para responder a las necesidades específicas del

estudiante.

- Estimular la creatividad en todos los miembros de la comunidad educativa, para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa.
- Promover al DECE como un espacio de formación permanente de sus profesionales, buscando que entablen procesos continuos de capacitación y actualización de contenidos, modelos teóricos, técnicas y estrategias en temáticas vinculadas con la consejería en el contexto educativo” (Ministerio de Educación, 2015, pág., 14).

*Se puede evidenciar que se regula la intervención del Trabajador Social, en razón de resaltar y potencializar las cualidades más relevantes del estudiantes en virtud de su comunicación, afectividad, socialización no solo dentro del aula, sino en el hogar, además de que proporciona las herramientas necesarias, e incentivos adecuados para que los padres de familia junto a sus hijos se vinculen a los procesos de formación y modifiquen sus niveles de comportamiento y concentración deseados para sostener los aprendizajes.*

*El Trabajador Social, establece cuales son los riesgos o puntos de vulnerabilidad de los estudiantes y en base a ello establece una formación, dirección y protección de los derechos e integridad personal del estudiantado, para ello involucra a los miembros de la colectividad como un grupo homogéneo, que asiste y apoya a los procesos de*

*enseñanza aprendizaje sujeta a una orientación vocacional fortalecida, oportuna que promueva las responsabilidades y obligaciones en los estudiantes.*

## **2.8. ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACIÓN.**

En cuanto a los roles desempeñados en el área educativa por el/la Trabajador/a Social, Díaz y Cañas, citados por Fernández y Alemán (2003), indican que “el/la Trabajador/a Social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer de puente entre el ámbito escolar, familiar y el social, aportando de acuerdo con el proyecto educativo del Centro, elementos de conocimiento de sus alumnos y del entorno socio familiar” (Fernández & Alemán, 2003, pág., 114).

“Aunque nos sorprenda, a algunos les cuesta admitir que tenemos un papel educativo. A veces se minusvalora, por ejemplo el papel educador que puede tener una conversación con un chico en la calle o en el patio de una escuela. El/la Trabajador/a Social que está realizando esta complicada tarea aproxima servicios a los contextos vitales, donde la gente está. Si fuéramos capaces de reconocer su trabajo nos daríamos cuenta de que está aplicando tecnología social de punta. Opera en sistemas abiertos, complejos y problemáticos y les proporciona una respuesta adaptada a las necesidades y realidades donde está el chico que nos sirve de ejemplo” (Hernández, González, Cívicos, & Pérez,

2007).

Múltiples suelen ser los roles que desempeña el/la Trabajador/a Social en el área educativa, ya que como en todas las aristas competentes al desempeño profesional, deben adaptarse a las condiciones del medio, integrando equipos de trabajo que persiguen objetivos comunes. En este contexto Narváez & Namicela, (2010) afirman que el “Trabajo Social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinar, como es el Servicio de Orientación Educativa, Psicopedagógica y Profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones”.

El/la Trabajador/a Social, como profesional que forma parte de un equipo, tiene una aportación específica, pero su trabajo, al igual que el de los/las demás profesionales, no tiene sentido si se realiza en solitario, ya que debe coordinarse siempre estrechamente tanto con los demás profesionales del equipo como con los profesores de los centros” (Narváez & Namicela, 2010).

Todo/a Trabajador/a Social dentro del campo de la educación debe ser denominado un agente educador-orientador social, incentivando la

cooperación igualitaria de las partes involucradas encaminadas al mejoramiento del rendimiento del estudiante y de la comunidad educativa. Además se debe caracterizar por incentivar en el sujeto un sentimiento reflexivo de asumir soluciones viables a sus problemas, interactuando y coordinando con alumnos, docentes y padres de familia, utilizando técnicas e instrumentos propios de la profesión (entrevistas, observación, visitas domiciliarias, entre otras). Por otra parte, según Narváez y Namicela (2010), el/la Trabajador/a Social debe asumir en forma directa el rol de investigador y al mismo tiempo de guía en la búsqueda de las causas de las situaciones conflictivas que se dan entre maestros, alumnos y padres de familia.

“En el Ecuador en cambio la intervención del Trabajador social en la Educación la aplica a través del DECE que es el departamento de Consejería Estudiantil, su estructura y componentes, con énfasis en su contribución al modelo de formación general que promulga el sistema educativo ecuatoriano. En éste se describen los lineamientos respecto a cómo se entenderá la consejería estudiantil, los perfiles de los profesionales que integrarán dichos Departamentos y las funciones que desarrollará cada uno de ellos en concordancia con las acciones generales de cada institución educativa” (Ministerio de Educación, 2015, pág., 3).

*Por lo tanto, el accionar del Trabajador Social en el ámbito educativo se*

*circunscribe a roles de educador social y popular; asesor; proveedor de recursos; informador; organizador y planificador, para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo, involucrando en esta tarea a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades), a través de la orientación y ayuda a los escolares a fin de que puedan vencer obstáculos que se interpongan en su transformación psicofísica y social.*

*El rol del Trabajo social frente a la situación educativa es de identificar y reconocer la problemáticas que existen en el contexto educativo o familiar, en este caso estudia el comportamiento del ser humano y orienta para un mejor desarrollo académico interactuando un cambio social en los estudiantes y padres de familia para que exista una mejor relación y comprensión familiar entre padres e hijos.*

*Se justifica la intervención del Trabajador Social en virtud de la identificación de problemas de comunicación y socialización que son factores preponderantes en el desarrollo de habilidades y destrezas adecuadas para el aprendizaje, además que, fortalece los vínculos familiares como soporte de asistencia permanente para eliminar la vulnerabilidad de los estudiantes y correlacionarlo con el cumplimiento de las obligaciones académicas.*

## **2.9. FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.**

Las funciones del Trabajador Social, el área educativa de intervención pueden y deben desarrollar. En este contexto, Espinoza, Mateo, & De Felipe, plantean que las funciones de un/a Trabajador/a Social en el campo de la Educación serían las siguientes:

“Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de educación.

- Elaboración del mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
- Contribuir a la potenciación de la acción tutorial.
- Información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Colaborar en la realización de adaptaciones curriculares para los alumnos que lo precisen.
- Facilitar la información al profesor tutor en relación a los aspectos sociales y familiares de los alumnos.
- Realización del estudio y valoración social y familiar de los



alumnos.

- Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientación y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.
- Colaboración en las funciones generales transdisciplinares de los equipos” (Espinoza, Mateo, & De Felipe, 1990, pág., 71).

En concordancia con lo expuesto por los autores antes mencionados, Kruse, señala algunas funciones que puede desempeñar un/a Trabajador/a Social en el área educativa:

- “Estudiar los factores que en cada caso producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los servicios escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional.
- Informar sobre el estado socioeconómico de las familias solicitantes de becas o ayudas.
- Estudiar, con las técnicas adecuadas, los problemas socioeconómicos y culturales que faciliten la comparación de planes de actuación escolar.
- Llevar a cabo actividades correspondientes a las “relaciones

públicas” de la escuela para acreditarla y arraigarla en el contorno social.

- Contribuir a la elevación global de la comunidad coordinando, para tal efecto, la acción de la escuela con la de otros organismos y entidades” (Kruse, 1986, pág., 98).

*De lo anterior, se puede destacar entonces, que una de las funciones primordiales del Trabajo Social en educación tiene relación con intervenciones a nivel individual, grupal y/o comunitario, a fin de reforzar aspectos psicosociales en los estudiantes, capacitarlos en temáticas relevantes para su nivel de desarrollo, favorecer un adecuado clima de convivencia escolar, entre otros. En definitiva, la importancia de las funciones de el/ la Trabajador/a Social, en el área educacional se centra en fortalecer y generar competencias en el/ la educando/a que le ayuden a desenvolverse de mejor manera en la sociedad.*

*En relación con la intervención del trabajador social frente a la influencia de la familia y rendimiento escolar, se consolida como un medio de relación o generador de vínculos comunicaciones de la familia y sus miembros internos, a la vez de facilitar el ambiente cooperativo junto a los docentes, para mantener un seguimiento continuo o constante de los procesos de formación de los estudiantes, sobre todo cuando existen incidencias o factores que están condicionando el rendimiento escolar de manera poco satisfactoria, requiriendo de un mayor nivel d participación*

*de la familia para asistir adecuadamente a sus hijos y poder solucionar el problema.*

### **2.9.1. La intervención del Trabajo Social frente a la influencia familiar en el rendimiento escolar.**

Es importante mencionar que “el **“TRABAJADOR SOCIAL”** es un profesional de servicios humanos que conoce y utiliza una variedad de destrezas y métodos para responder a las necesidades de servicios directos de la población; que posee conocimientos sobre la conducta humana y el ambiente social matizados por un enfoque bio-psico-socio-cultural” (Kñallinsky, 1999, pág., 71).

Bajo estas premisas, personalmente se sostiene que el Trabajo Social en el ámbito educativo debe estar integrado básicamente en tres subsistemas: la escuela, el alumno y la familia. Dentro de cada uno de ellos establecerá una serie de relaciones e interacciones que mantienen los diferentes sistemas entre si determinaran el papel que el niño o niña desempeñe tanto en la escuela como en la casa, de ahí que nuestra intervención profesional es el de favorecer al desarrollo integral del alumno.

“La intervención de la Trabajadora Social frente a la influencia de la familia y el rendimiento escolar dentro de la Institución es la de propender

el Bienestar Estudiantil, ofreciendo atención oportuna y eficaz en los problemas y la solución de los mismos con la participación directa de las estudiantes, de la misma manera brinda apoyo moral, de orientación, económico y afectivo con la finalidad de contribuir al desarrollo integral de su personalidad siendo gestoras de la solución de sus problemas” (Ramos, 2012).

*Respecto en el ámbito de educación en caso de niños y niñas que tengan situaciones personales y afectivas en el rendimiento escolar se trabaja con las familias de los estudiantes en este caso, el rol que desempeña la Trabajadora social es sin duda una muy importante tarea puesto que debe ser realizarlo con un cuidado específicamente en el trabajo con niños y padres de familia por ello ofrece servicios de ayuda especialmente los que estén en situaciones de emergencia para guiarlos hacia la solución de problemas, generando conductas que sirven para que la estudiante resuelva el problema por sí mismo.*

*La influencia por parte de las familias se da por la inadecuada participación de los padres de familia resulta primordial establecer los puntos de reunión y las discrepancias entre el modo de vida en casa y el modo de vida en la escuela.*

*El Trabajador Social, a más de educar y guiar, orienta las situaciones conflictivas que afectan el proceso educativo de los estudiantes, es la*

*facilitar para que los alumnos asuman responsablemente sus acciones y decisiones, no solo dentro del plantel sino fuera de él.*

*El Trabajador/a Social es de suma importancia su intervención con las familias que presentan problemas de comunicación o socialización interna o externa; en lo interno, en base a cómo se comunican entre los miembros de la familia, para ello se analiza la conformación familiar, quien asume las responsabilidades o toma de decisiones familiares, y de la parte externa, es la vinculación o relación con los docentes o centros educativos con la finalidad de favorecer al desarrollo del aprendizaje.*

*El profesional del Trabajo Social presta varios servicios de asistencialismo social, con la finalidad de plantear o formular soluciones y alternativas de cambio individual y grupal, en base al estudio y análisis de casos de manera individual en al que concierne el estudio de la familia ya que esto se debe por la influencias que tienen a su entorno social; sin embargo, alguna el promotor principal es proveer su funciones y roles con los estudiantes para mejorar sus acciones con los demás que los rodea. De igual manera con los padres de familia es de llegar a concientizar y medir situaciones que enfrenta por lo que es necesario llegar a un consenso y terapia de familias.*

*Ahora en la parte más relevante de la intervención del Trabajador social es la socialización de los problemas y el establecer compromisos a largo*

*plazo, no momentáneo o temporales, como suelen suceder en muchos casos, en los cuales ante la mejoría de los niños/as en su rendimiento escolar, los dejan nuevamente sin supervisión o dirección en el hogar, por lo tanto se debe de formular los espacios en base a horarios o cronogramas de intervención a los cuales deban cumplir, con el mismo nivel de responsabilidad que lo aplican al desempeñarse en sus jornadas laborales en el caso de los padres de familia, y en los niveles de atención y comprensión en el caso de los niños/as.*

*El Trabajador Social debe de incentivar no solo al niño/a en los procesos de formación, también debe de ampliar su nivel de participación con los padres de familia y docentes de ser el caso; los niños y niñas por ser los involucrados de manera directa en la formación educativa, a los padres de familia por ser quienes deben de mantener el seguimiento de la formación educativa de sus hijos, asumiendo los niveles de responsabilidad que le asisten en el complemento formativo, incremento de lazos de comunicación y participación de los miembros familiares, y en los docentes; para que en base a las exigencias laborales de los padres de familia establezca espacios de tiempo adicional en la cual puedan concurrir los padres de familia una vez por semana para enterarse del rendimiento escolar de sus representados.*

## **e) MATERIALES Y MÉTODOS**

### **MATERIALES:**

Para el desarrollo de la presente investigación, realizada en la Escuela Benigno Bayancela” se utilizó los siguientes materiales:

- Computadora
- Internet
- Hojas
- Impresiones
- Copias
- Esferográficos,
- Flash Memory, Cámara, y transporte.

### **MÉTODOS, TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS**

La metodología utilizada en el presente trabajo estuvo direccionado con la aplicabilidad del método científico apoyado por los métodos auxiliares como el método inductivo, deductivo, estadístico y técnicas como la encuesta.

**El método científico:** Es la base en el proceso de investigación, mismo que explica que la realidad se encuentra en permanente cambio y transformación, con este método se logró determinar la realidad empírica sobre la influencia de la familia, en el rendimiento académico de los

niños/as, seguidamente se establecieron las categorías y variables del objeto de estudio llegando al proceso de análisis hasta llegar a la verdad de los hechos.

**Método Inductivo:** Se lo utilizó para la elaboración de la problematización de modo que permitió descubrir, analizar, y comparar aspectos relevantes de la influencia de la familia en el proceso educativo, de forma particular basados en los instrumento de investigación como fue en primera instancia la observación luego la encuesta para determinar el diagnóstico y llegar a descubrir las causas y consecuencias del problema de investigación.

**Método Deductivo.-** Permitted obtener conclusiones particulares a partir de una ley general. Este método se lo utilizó durante el estudio de la problemática el cual permitió concluir en la necesidad de elaborar una propuesta de mejoramiento en la familia para fortalecer la participación activa de los padres y para que trascienda en los lazos familiares de los niños/as también para posteriormente establecer conclusiones y recomendaciones.

**Estadístico.-** Es una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cuantitativos y cualitativos de la investigación, este método permitió desarrollar el análisis y presentación de los datos representados mediante cuadros y gráficos estadísticos, donde se incluyeron



frecuencias y porcentajes mismos que se tomaron.

De la misma manera se utilizó la técnica de la encuesta que a continuación se detalla:

## **TÉCNICAS**

**La encuesta.-** Es una técnica de recogida de información donde, por medio de preguntas escritas organizadas en un formulario impreso, se obtienen respuestas que reflejan los conocimientos, opiniones, intereses, necesidades, actitudes o intenciones de un grupo más o menos amplio de personas; se emplea para investigar masivamente determinados hechos o fenómenos, para conocer opiniones de los estudiantes, docentes y padres de familias.

**La observación:** Esta me permitió observar y palpar la realidad la realidad que atraviesan los estudiantes.

Para fundamentar esta investigación, cumplir con los objetivos propuestos, y poder elaborar una propuesta de intervención procedí a utilizar la técnica de la encuesta, la misma que se aplicó a los estudiantes, docentes y padres de familia que respondieron de forma eficaz a las interrogantes planteadas.

## **POBLACIÓN**

Se la aplicó a los niños y niñas de 4to y 5to año, sus padres de familia y a los docentes de la Escuela de Educación Básica “Benigno Bayancela” con el objetivo de conocer aspectos relacionados a la familia y rendimiento académico la misma que se realizó con un cuestionario de interrogantes sencillas referente al tema.

Como se trata de una población pequeña y fácil de abordar se decide aplicar el sondeo a toda la población distribuida en 80 estudiantes en edades de 9 a 12 años, 60 padres de familia y 13 docentes, correspondientes a la población actual que acuden a los 4to y 5to año de Educación Básica de la escuela “Benigno Bayancela” del cantón Loja, la misma que se detalla a continuación.

<b>Población</b>	
Estudiantes	80
Docentes	13
Padres de familia	60
<b>Total</b>	<b>153</b>

## f) RESULTADOS

### ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA” BENIGNO BAYANCELA”

#### Pregunta 1. Datos de identificación:

#### Edad de los padres de familia

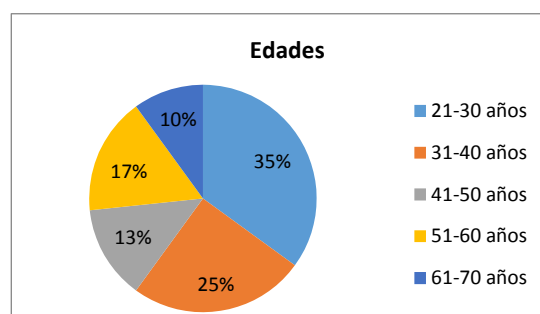
Tabla n° 1

EDADES	F	%
21-30 años	21	35%
31-40 años	15	25%
41-50 años	8	13%
51-60 años	10	17%
61-70 años	6	10%
Total	60	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado por: Karla Piruch

Grafico n° 1



FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado por: Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:-** En la presente tabla en relación a la edad de los padres de familia, se observa que oscilan de 21 a 70 años edad, distribuidos de la siguiente manera: de 21 a 30 años el 35%, de 31 a 40 el 25%, de 51 a 60 el 17%, de 41 a 50 el 13% y finalmente los de 61 a 70 años de edad el 10%.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “La edad de los padres influyen en forma decisiva en el desarrollo y desempeño del niño. Muchas de las destrezas que los niños adquieren dependen fundamentalmente de la interacción

con sus cuidadores, así como de los que los rodean” (Arriagada, 2007, pág.,9).

Tenemos que la edad de los padres de familia incide en la formación educativa de sus hijos, esto se debe a los niveles de responsabilidad, dinámica, actividad, resistencia a la presión que induce el asumir las responsabilidades en la formación de los hijos en el hogar, la cual es elemental y vinculante en el caso de requerir una participación directa de ellos cuando no estén relacionados con la formación de sus hijos, los cambios de hábitos en la población joven ante la adulta mayor es diversa, los primeros son susceptibles a los cambios, y los segundos difícilmente asimilarán acciones de reparo o acatamiento a nuevas sugerencias, por cuanto ya son de criterio formado.

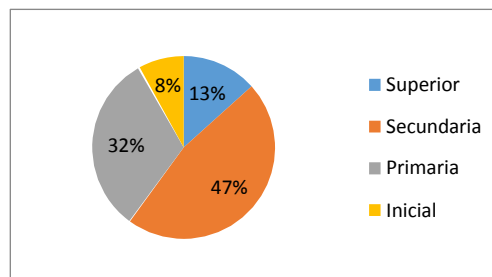
## Nivel de educación de los padres

Tabla n° 2

NIVEL DE EDUCACION	F	%
Superior	8	13%
Secundaria	28	47%
Primaria	19	32%
Inicial	5	8%
Total	60	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia  
Elaborado por: Karla Piruch

Grafico n°2



FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia  
Elaborado por: Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los resultados obtenidos en relación al nivel de instrucción el 47% tienen educación secundaria, el 32% educación primaria, el 13% educación superior y el 8% educación inicial.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “El nivel educativo de los padres es la principal clave para los logros escolares que cosechen sus hijos. El perfil de los estudios de los progenitores, sobre todo el de las madres, es el factor más determinante en el éxito escolar de los hijos que les llevan más allá de su nivel de competencia en solitario, les hacen avanzar por el camino de la descontextualización y les permiten una mayor autonomía. Todo ello convierte a los entornos familiares de nivel educativo medio o alto en marcos más potenciadores del desarrollo cognitivo y lingüístico y explica la ventaja que, en este desarrollo, presentan los niños y niñas procedentes de estos hogares” (González Anleo, 1997, pág., 290).

Investigado el nivel educativo de padres de familia, un número significativo manifiestan haber llegado hasta el nivel medio incompleto, y otro porcentaje al nivel primario, muy pocos al nivel superior situación que inferimos se ha dado por motivos económicos, por el poco valor a la formación profesional, por el trabajo prematuro, afectando al desarrollo personal y familiar, ya que sin una formación profesional es muy difícil acceder a una ubicación laboral satisfactorio, lo que además repercute en el apoyo que deben brindar a sus hijos en el proceso educativo, debido a que sus cargas laborales les impide asumir las responsabilidades formativas del hogar de manera adecuada, requiriendo una asistencia u orientación adecuada para establecer dicha función familiar, que permita influir positivamente en los niños y niñas.

## Estado civil de los padres de familia

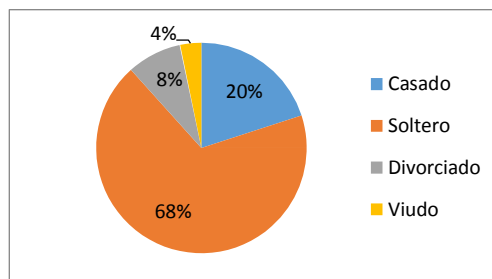
Tabla n° 3

ESTADO CIVIL	F	%
Casado	12	20%
Soltero	41	68%
Divorciado	5	8%
Viudo	2	4%
Total	60	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado por: Karla Piruch

Grafico n°3



FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado por: Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos, podemos apreciar que del total de 60 padres de familia, el 68% manifiesta que son solteros, el 20% casados, el 8% son divorciados y el restante 4% viudos.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “El estado civil es la calidad de un individuo en cuanto lo habilita para ejercer ciertos derechos o contraer ciertas obligaciones. Equivale a decir que es la situación que la persona ocupa en la familia y de la que derivan derechos y obligación, constituida por un conjunto de cualidades jurídicas particulares derivadas de los vínculos de familia y determinante, para el titular de derechos y obligaciones dentro de la familia”. (Odrizola Héctor Luis, 1989, pág., 21).

De los datos obtenidos se puede evidenciar que la mayoría de los padres de familia son solteros, divorciados y viudos, por lo tanto, al mismo tiempo que deben trabajar deben estar inmersos en lo posible en el proceso educativo de sus hijos; un porcentaje mínimo comparte responsabilidades con su pareja, motivo por el cual se observa el hogar

no es propicio para fomentar en los estudiantes la responsabilidad en su rendimiento académico, constituyendo parte de las causas y efectos que tiene el tipo de familia en la influencia favorable o negativa de los estudiantes.



### Ocupación de los padres de familia:

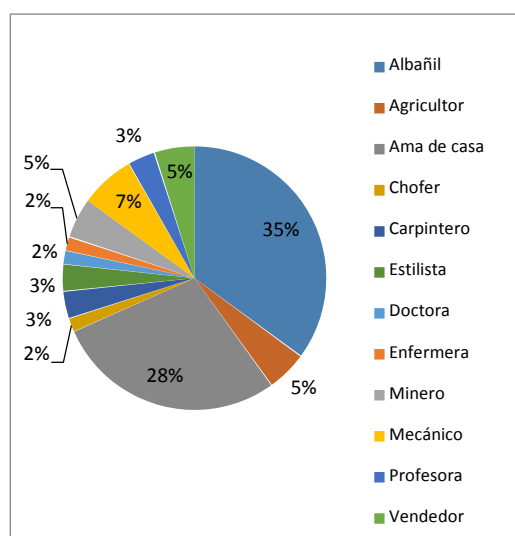
Tabla n° 4

Ocupación	F	%
Albañil	21	35%
Agricultor	3	5%
Ama de casa	17	28%
Chofer	1	2%
Carpintero	2	3%
Estilista	2	3%
Doctora	1	2%
Enfermera	1	2%
Minero	3	5%
Mecánico	4	7%
Profesora	2	3%
Vendedor	3	5%
Total	60	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado por: Karla Piruch

Grafico n°4



FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia

Elaborado por: Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos en esta pregunta se puede apreciar que, la ocupación de los padres que trabajan, manifiestan que el 35% son albañiles, el 28% son amas de casa, el 7% trabajan en mecánica, el 5% que son agricultores, mineros y vendedores ambulantes, el 3% trabajan como carpinteros, profesores y estilistas, mientras que hay el 2% que trabajan como choferes, profesores y enfermeras.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “La ocupación y la escolaridad de los padres son factores que tienen una alta capacidad para explicar las diferencias existentes entre los promedios de rendimiento escolar, motivo por el cual sus padres están dedicados más al trabajo que a su propios hijos razón que no apoyan con sus tareas escolares”. (Muñoz I. 1979, pág., 30)

En la presente investigación se puede observar que por la falta de profesionalización de los padres han tenido que dedicarse a actividades como la albañilería en el caso del padre y amas de casa en el caso de la mujer, motivo por el cual trabajan jornadas intensivas que les impide dedicarles tiempo de calidad a sus hijos, a razón de que sus trabajos exigen esfuerzo físico extremo, siendo necesaria una intervención profesional que les permita avizorar alternativas de intervención familiar para controlar la formación de sus hijos y mejorar el rendimiento escolar.

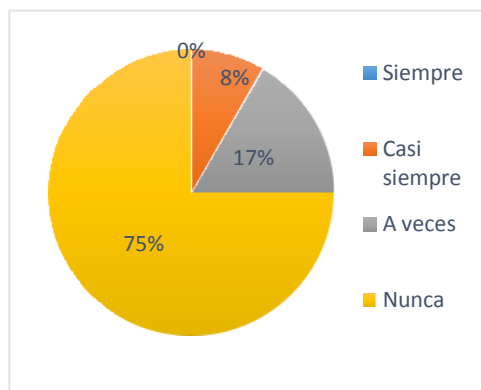
**Pregunta 1. ¿Con que frecuencia acude al centro educativo a conocer sobre el rendimiento escolar de su hijo?**

**Tabla n° 5**

VARIABLES	F	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	5	8%
A veces	10	17%
Nunca	45	75%
Total	60	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a padres de familia  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Gráfico n°5**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a padres de familia  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los resultados obtenidos de un total de 60 padres de familia encuestados, evidencia que el 75% expresan que nunca acuden al centro educativo, un 17% expresa que a veces lo hace y un 8% casi siempre.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** Jadue, (2003) subraya el papel preponderante de la familia en la educación de los hijos. “La familia ejerce una poderosa influencia en la educación de los hijos. Los padres juegan un rol fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que si se preocupan de la educación de sus hijos y colaboran con los profesores, los niños presentan buen rendimiento y se adaptan fácilmente a la escuela”. (Jadue, 2003, pág.,56).

Lo investigado ratifica que la situación tanto laboral como familiar impide que los padres de familia se enrolen en el proceso educativo de sus hijos. A pesar de esto se evidencia que los padres de familia en una minoría tratan de estar siempre informado. Estos resultados demuestran que la realidad social por la que atraviesan las familias es un factor predominante que afecta el desarrollo académico, por lo tanto se requiere de una orientación acertada que permita su vinculación familiar, académica de los padres de familia para contribuir a mejorar el rendimiento escolar.

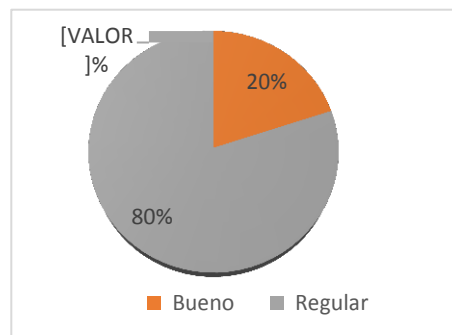
## Pregunta 2. ¿Cómo calificaría el rendimiento de su hijo/a?

Tabla n° 6

VARIABLES	F	%
Muy bueno	0	0%
Bueno	12	20%
Regular	48	80%
Malo	0	0%
Total	60	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia.  
Elaborado por: Karla Piruch

Grafico n°6



FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia.  
Elaborado por: Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.**- De los datos obtenidos de los 60 padres de familia encuestados, el 80% evidencia que el rendimiento de sus hijos es regular, el restante 20% opina que es bueno.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.** “El rendimiento educativo, se considera como, el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

La evaluación es un factor inherente del proceso educativo, su objetivo es informar a lo largo del proceso, los avances y limitaciones del mismo y de los actores que en él intervienen, con la finalidad de ayudar en la formación continua y permanente del alumno. Se trata de observar en los distintos agentes de la educación, el desarrollo cualitativo y sino también la parte cuantitativa de las actitudes, capacidades y

conocimientos, de todos los que intervienen en el mismo". (Figueroa, 2003, págs. ,85,86)

Estos resultados demuestran que un alto porcentaje de los estudiantes tiene un rendimiento académico regular, mismo que concuerda con su realidad familiar, evidenciando de esta manera que su ambiente familiar influye, y al mismo tiempo permite que los padres de familia analicen y busquen formas de incluirse en el proceso escolar, la misma que requiere del profesionalismo adecuado, acertado, oportuno que permita mejorar las relaciones familiares de la manera más favorable y direccionada a los niños y niñas.

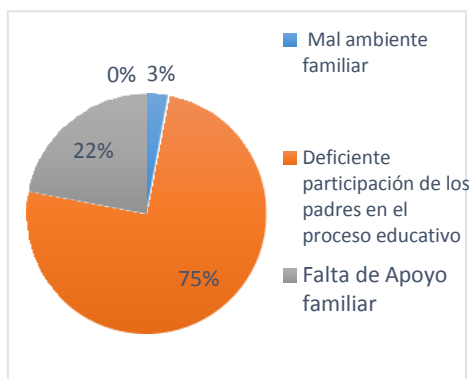
**Pregunta 3. ¿En caso de ser regular o malo cuales considera que son las causas del bajo rendimiento de su hijo/a?**

**Tabla n° 7**

VARIABLES	F	%
Mal ambiente familiar	2	3%
Deficiente participación de los padres en el proceso educativo	45	75%
Falta de Apoyo familiar	13	22%
Otros	0	0%
Total	60	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a padres de familia.  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Grafico n° 7**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a padres de familia.  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los resultados obtenidos de los 60 padres de familia encuestados, el 75% expresa que la deficiente participación de los padres es un factor para que el rendimiento sea regular o malo, y 22% expresa que es la falta del apoyo familia, mientras que el 3% piensa que es el mal ambiente familiar.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “Las causas sobre el fracaso escolar destaca tres manifestaciones diferentes de este fenómeno, una de ellas se refiere a los alumnos con bajo rendimiento académico, otra comprende a los alumnos que abandonan o terminan la educación obligatoria sin la titulación correspondiente y, una tercera, se refiere a las consecuencias sociales y laborales en la edad adulta de los alumnos que no han alcanzado la preparación adecuada. En otros casos la causa puede ser más extrema y ser producto de problemas

emocionales severos producto de violencia intrafamiliar, abusos, depresión o problemas de adicciones. Los expertos indican que el rendimiento escolar de niños y jóvenes puede aumentar mediante el trabajo conjunto entre alumnos, padres, maestros y autoridades educativas. Señalan que uno de los principales problemas en la violencia intrafamiliar y los malos tratos hacia los hijos. Esto junto con la falta de atención y comunicación en la familia influyen en el bajo rendimiento escolar de niños y jóvenes que cursan la educación básica” (Saavedra, 2000, pág. 14).

En la investigación se evidencia que los padres de familia concuerdan en que su falta de participación, es el factor principal para que los estudiantes tengan un rendimiento académico regular, aunque la falta de apoyo familiar y el ambiente en el que se desarrollan también impiden que los estudiantes tenga mejores resultados, se coincide con los docentes en el análisis de que es un trabajo en conjunto entre las institución educativa y la familia, siendo esto la causa y efecto que influye en el rendimiento escolar de los niños y niñas.



**Pregunta 4. ¿Mantiene dialogo con sus hijos respecto a problemas escolares o personales?**

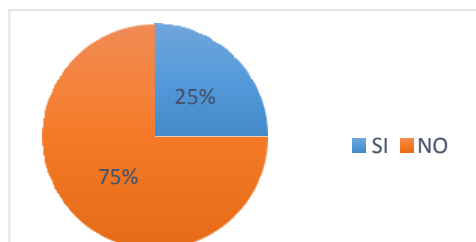
**Tabla n° 8**

VARIABLES	F	%
Si	15	25%
No	45	75%
Total	60	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado por: Karla Piruch

**Grafico n°8**



FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia.

Elaborado por: Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos de la encuesta realizada a los 60 padres de familia, el 75% expresa que no mantiene un dialogo con respecto a los problemas escolares y personales, mientras que el restante 25% expresa que si lo hace.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “La comunicación entre los miembros de una familia es un factor clave en el establecimiento del vínculo familia-escuela, porque una pobre o ausente comunicación en el hogar se transfiere al ámbito escolar. Si ese es el caso, el resultado es que los padres sostengan una comunicación poco efectiva con los profesores y directivos de la escuela, que sea confusa y malinterpretada y nada favorecedora al proceso educativo de los alumnos”. (Esquivel, 2005,. págs,56-57)

Se evidencia que la falta de dialogo en el ambiente familiar es la principal causa del rendimiento regular de los estudiantes, los padres ratifican de esta manera que muchos factores influyen, en el caso de los padres de familia indican que sus horarios de trabajo son irregulares,

motivo por el cual muchas de las veces no saben que es lo que ocurre con sus hijos ya que por lo general pasan fuera de casa. Mientras que las madres de familia expresan que en cuestiones académicas a veces ellas no pueden ayudarlos, debido a que algunos no completaron los niveles escolares básicos.

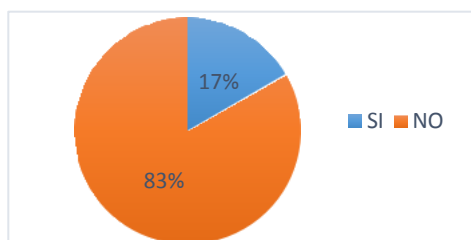
### Pregunta 5. ¿Mantiene establecidas normas de convivencia en casa?

Tabla n° 9

VARIABLES	F	%
SI	10	17%
NO	50	83%
TOTAL	60	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia.  
Elaborado por: Karla Piruch

Grafico n°9



FUENTE: Encuesta aplicada a padres de familia.  
Elaborado por: Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos de los 60 padres de familia encuestados, el 83% expresa que no mantiene normas de convivencia en sus hogares, mientras que el restante 17% expresa que sí.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “Las Normas o reglas de convivencia en la familias, las establece a través de pláticas en las que se ponen de acuerdo para organizarse, definir horarios, disciplina y obligaciones, determinar aspectos que consideran problemáticos y cómo piensan que los pueden resolver, e incluso adelantan la forma en la que educarán a sus hijos. Ésta es una situación que pocas veces se da en la realidad, lo más común es que estas reglas surjan espontáneamente aportadas por la experiencia que cada uno de los miembros de la pareja ha tenido con su familia de origen, combinadas con las expectativas que desean para su vida en común” (Lanni, 2003, págs. 25-26).

En lo investigado se evidencia que la falta de normas de convivencia incide en una baja comunicación que existe entre los integrantes de la familia, siendo el resultado de la falta de normas en el hogar, en muchos de los casos la disfuncionalidad permite que no se establezcan roles específicos, y los estudiantes no mantengan la orientación formativa en el hogar adecuada que permita mejorar el rendimiento escolar.

**Pregunta 6. ¿Que sugiere usted a la escuela para mejorar el rendimiento académico de sus hijos/as?**

- Sugiero que los profesores tengan buena capacitación.
- Que les den cursos de charlas educativas
- Que los maestros tengan paciencia para saber educar a nuestros hijos
- Para mi parecer falta más dedicación de los profesores por que el nivel académico es muy bajo en mi caso yo tengo que estar presiona y presiona diariamente.
- Que asista una profesora en la escuela de inglés y computación porque son materias importantes para el rendimiento escolar.
- Que la maestra tenga prioridad con todos los alumnos
- Enseñar con paciencia de niños que tengan problemas de aprendizaje para que los niños puedan salir adelante en sus estudios
- Que exista terapias psicológicas para los niños y los padres
- Que cumplan con los disposiciones del reglamento a la ley de Educación en lo referente a recuperación pedagógica
- Que sean más exigentes y estrictos los maestros para que les enseñen a ser más responsables con sus tareas.

**ANÁLISIS.-** Este punto de la encuesta evidencia el interés que tiene los padres de familia por buscar un mejor rendimientos en sus hijos, se observa que a pesar de que ellos en muchos casos no están presentes,

buscan que sus hijos tengan una educación de calidad, aunque también se evidencia que aún desconocen el rol fundamental que ellos tienen en la formación. Debido a esto se puede observar que en muchos casos se espera las soluciones de parte de los docentes y la institución.

## ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA” BENIGNO BAYANCELA”

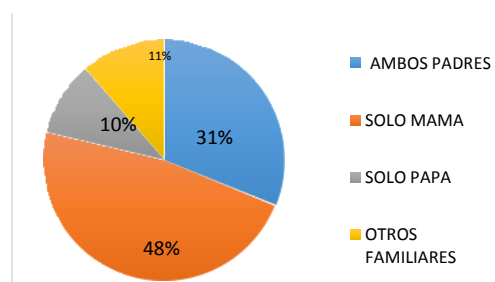
### Pregunta 1. ¿Actualmente con quien vive?

Tabla n° 2

VARIABLES	F	%
Ambos padres	25	31%
Solo mama	38	48%
Solo papa	8	10%
Otros familiares	9	11%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

FUENTE: encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela “Benigno Bayancela”  
Elaborado por: Karla Piruch

Gráfico n°2



FUENTE: encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela “Benigno Bayancela”  
Elaborado por: Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos en total de los encuestados, el 48% de los niños/as viven con su madre, el 31% viven con su ambos padres, el 10% solo con su papá, el 11% con familiares. Dando un total de 100%.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-**La organización de la familia incluye al padre, a la madre y los hijos que viven bajo el mismo techo, y los cercanos la formarían los abuelos, los hijos de ellos con sus respectivos cónyuges y sus nietos, organizados en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos afectivos consanguíneos que los unen y juntan como miembros familiares”. (Hernández, 2005: págs. 13-14.)

En la presente pregunta se evidencia que la estructura familiar no es la adecuada, ya que en muchos de los casos la responsabilidad está

atribuida a un progenitor, mismos que se ven en la necesidad de trabajar para solventar los gastos económicos y esto influye en el tiempo de dedicación que se debería dar a las actividades académicas de los estudiantes, en el caso de los niños que viven con familiares es más acentuado, por lo tanto, es necesario establecer un medio de asistencia, orientación profesional que permita organizar el tiempo a los padres de familia cuyas responsabilidades las asimilan de manera individual, para que puedan satisfacer al desarrollo del aprendizaje y mejoramiento del rendimiento escolar.



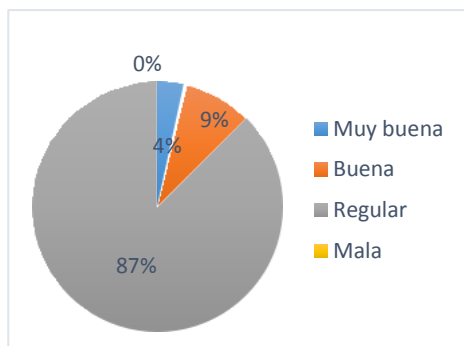
### Pregunta 3. ¿Cómo es la relación con su familia?

Tabla n° 3

VARIABLES	F	%
Muy buena	3	4%
Buena	7	9%
Regular	70	87%
Mala	0	0%
Total	80	100%

**FUENTE:** encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

Grafico n°3



**FUENTE:** encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos de los 80 estudiantes, el 87% exponen que su relación familiar es regular, el 9% que es buena y es 4% que es muy buena.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** "La relación con la familia explica como esas personas cercanas física y afectivamente a los niños, son quienes los conducen a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes y como ésta relación adquiere una característica transferencial, en la medida en que incentiva el desarrollo cognitivo a partir del traspaso de conocimientos, capacidades y estrategias de quienes la poseen (padres) a quienes la van a poseer (hijos)" (Sánchez de Horcajo, 1979, pág., 127).

Según los datos de la presente Investigación la mayoría de los niños encuestados consideran tener una relación regular con sus padres,

mientras que solo un pequeña parte de ellos manifiestan que son buenas, esto se debe a que muchas de las familias son disfuncionales y no hay una buena comunicación, influyendo esto en el desenvolvimiento académico que no les permite tener una secuencia de lo que realizan los estudiantes en la escuela, el establecer las relaciones comunicativas es una tarea dura y no muy sencilla, para ello se requiere de la intervención de la trabajadora social, con la finalidad de mediar una solución viable, real y efectiva a los requerimientos y necesidad de cada familia.

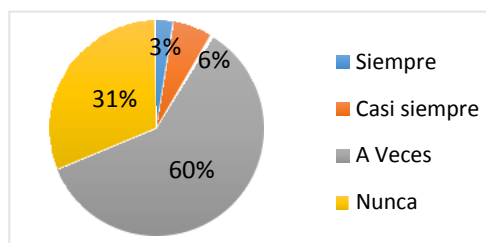
**Pregunta 4. ¿Con que frecuencia sus padres asisten a conocer su proceso educativo?**

**Tabla n° 4**

VARIABLES	F	%
Siempre	2	3%
Casi siempre	5	6%
A veces	48	60%
Nunca	25	31%
Total	80	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela".  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Grafico n°4**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela".  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos se observa que de los 80 estudiantes encuestados, el 60% de los padres de familia a veces asisten a conocer el proceso educativo, el 31% menciona que nunca, el 6% que sus padres asisten casi siempre, y el 3% que nunca asisten.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** Manzanilla sostiene que en "La educación, la participación no es sólo un mecanismo de funcionamiento para la gestión de la organización; es también un proceso de aprendizaje, un medio de formación para los niños/niñas, los maestros/maestras y las familias" (Manzanilla, 2005, pág. 18).

En base a los resultados obtenidos la frecuencia de asistencia de los padres de familia en la institución, en su mayoría es "a veces" sea por cuestiones laborales o familiares que no les permite estar siempre presente. La desestructura familiar influye ya que en muchos de los casos observamos que al existir un solo responsable del estudiante es muy difícil que puedan estar presentes de manera regular.

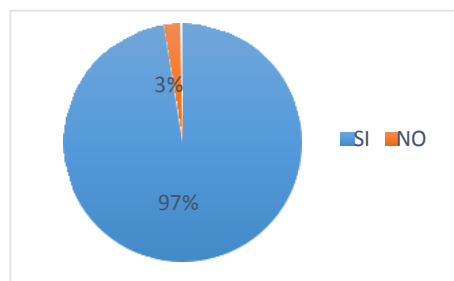
**Pregunta 5. ¿Consideras importante la participación de la familia en el proceso educativo?**

**Tabla n° 5**

VARIABLES	F	%
Si	78	97%
No	2	3%
Total	80	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Grafico n° 5**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos se observa que de los 80 estudiantes, el 97% de los encuestados considera importante la participación de los padres en el proceso educativo, mientras que el restante 3% opina que no.

**ANÁLISIS CUALITATIVO:** "La importancia en la participación de las familias en la gestión y gobierno de los centros educativos permite potenciar un clima de diálogo y de colaboración entre ambos microsistemas en beneficio del rendimiento académico y humano de sus hijos y alumnos. Numerosas investigaciones y experiencias destacan la incidencia positiva que tiene el establecimiento de alianzas de compromiso y colaboración entre familias e instituciones educativas en el mejoramiento de la calidad de la educación" (Avila & Reca, 2007, pág., 38).

De los resultados obtenidos se evidencia que los niños casi en su totalidad consideran que sus padres deben estar inmersos en su proceso educativo. Esto nos demuestra que necesitan que exista una mejor relación para poder mejorar su desempeño, los padres de familia deben hacer mayor presencia en las actividades académicas que desarrollan, permitiéndoles así compartir un espacio de tiempo en el que se puedan crear mejores lazos familiares.

Entonces se requiere de una organización en el tiempo, es decir que alguien oriente a una agenda familiar de tiempo en donde se destine lo apropiado para controlar las tareas en el hogar y vincularse directamente en las relaciones académicas, mediando una buena comunicación, confiable y segura en donde el niño o niña no tenga limitaciones de participación.

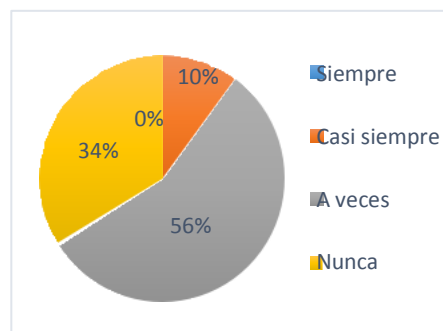
## Pregunta 6. ¿Tus padres ejercen un nivel de control en sus tareas?

Tabla n° 6

VARIABLES	F	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	8	10%
A veces	45	56%
Nunca	27	34%
Total	80	100%

FUENTE: Encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela"  
Elaborado por: Karla Piruch

Grafico n° 6



FUENTE: Encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela"  
Elaborado por: Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos, se observa que el 56% de los padres a veces ejercen un control en las tareas, el 34% nunca y el 10% casi siempre.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “El control de las tareas educativas es importante que los niños entiendan la importancia de hacer la tarea y el impacto positivo que puede tener en sus calificaciones. Además de repasar y practicar lo que aprendieron en clase, la tarea los ayuda a prepararse para las lecciones del día siguiente y desarrollar la disciplina que necesitan para su éxito académico, el apoyo familiar en las tareas educativas de sus hijos, en sí constituyen las unidades elementales estructurales y funcionales del proceso de enseñanza aprendizaje, pues guían al estudiante en su aprendizaje, y con su realización se garantiza el aprendizaje y su resultado con su rendimiento académico” (Gilvert, 2006, pág. 7).

Investigado la frecuencia con la que los padres ejercen un control en las tareas evidenciamos que la mitad de ellos trata de hacerlo, existe un porcentaje mínimo pero significativo que nunca lo hace, de esta manera se observa que en muchos casos los estudiantes deben desempeñarse prácticamente solos y asumir la responsabilidad de manera unilateral en relación a los resultados de su proceso académico.

## ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "BENIGNO BAYANCELA"

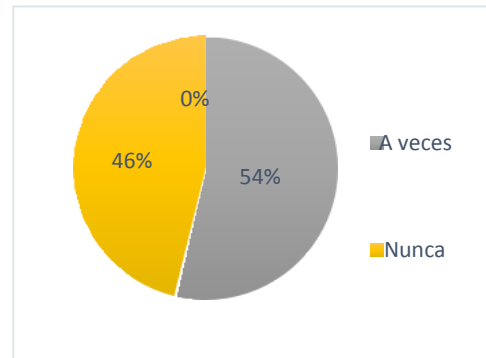
**Pregunta 1. ¿Con que frecuencia asisten los padres de familia a conocer el proceso educativo de su hijos?**

**Tabla n° 1**

VARIABLES	F	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	7	54%
Nunca	6	46%
Total	13	100%

**FUENTE:** encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela".  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Grafico n°1**



**FUENTE:** encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela".  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos el total de 13 docentes encuestados se observa que el 54% de ellos exponen que los padres de familia asisten a veces a la institución a conocer el proceso educativo y que restante el 46% nunca asiste.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** Machen, Wilson & Notar (2005), explican que "La participación de padres/madres puede ayudar a mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos/as tengan éxito en su tránsito por la escuela" (Machen & Notar, 2005, pág. 90).



Se considera que lo investigado evidencia la falta de compromiso en el trabajo en conjunto que deben tener los padres de familia con los maestros, los docentes son los encargados de enseñarles a los estudiantes, pero el refuerzo se realiza en el hogar como complemento, de esta manera los docentes efectúan una doble labor y eso disminuye su eficiencia en el aula afectando el proceso académico.

## Pregunta 2. ¿Cómo calificaría el rendimiento de sus alumnos?

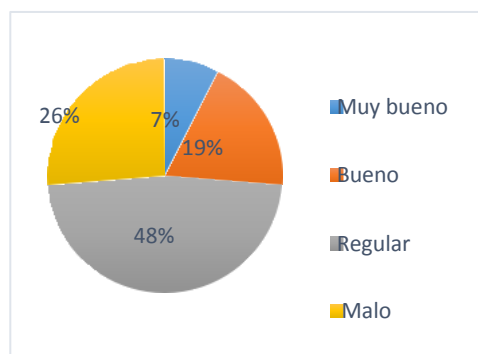
Tabla n° 2

VARIABLES	F	%
Muy bueno	6	7%
Bueno	15	19%
Regular	38	48%
Malo	21	26%
Total	80	100%

**FUENTE:** encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela"

**Elaborado por:** Karla Piruch

Grafico n° 2



**FUENTE:** encuesta aplicada a los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica escuela "Benigno Bayancela"

**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** En los datos se observa que de los 80 estudiantes encuestados, el 48% de ellos tiene un rendimiento escolar regular, el 26% un rendimiento malo, el 19 % expresa que su rendimiento es bueno y el 7% que es muy bueno.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** "El rendimiento escolar no se trata únicamente de tener buenas calificaciones sino más bien que el estudiante tenga un grado de satisfacción psicológica; que los conocimientos adquiridos los vaya incorporando a su conducta siendo capaz de enfrentar y solucionar problemas" (Domínguez, 2006, pág., 38).

"El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya

que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto” (Ruíz de Miguel, 2002, pág., 52).

El rendimiento escolar es regular, lo cual nos demuestra que no se está llevando de manera eficaz el proceso de enseñanza aprendizaje afectando el desarrollo académico de los estudiantes, el docente no puede asumir toda la responsabilidad de la educación de los niños y niñas, debido a que el hogar de cada estudiante debe de mantener su acción formativa, donde el padre de familia contribuye activamente en el despeje de dudas que tengan sus hijos/as, por lo tanto, el rendimiento escolar, es el reflejo de la participación, responsabilidad que cada familia incide en el hogar para contribuir y reforzar la educación, el no hacerlo obviamente que incide en un rendimiento negativo como el expuesto, debiéndose intervenir para mejorar los niveles de participación de los padres de familia.

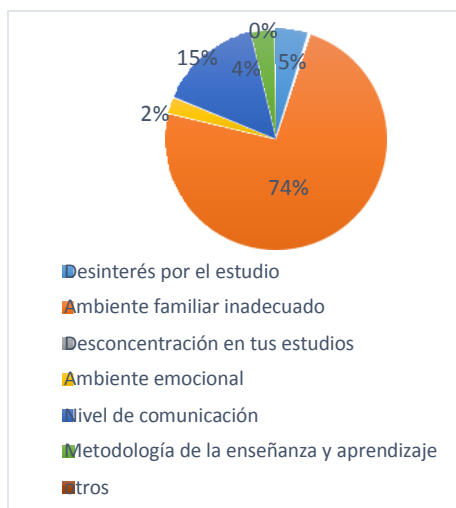
**Pregunta 3. ¿En caso de que sea regular o malo cuales considera que son las causas en el bajo rendimiento escolar?**

**Tabla n° 3**

VARIABLES	F	%
Desinterés por el estudio	4	5%
Ambiente familiar inadecuado	59	74%
Ambiente emocional	2	2%
Nivel de comunicación	12	15%
Metodología de la enseñanza y aprendizaje	3	4%
Otros	0	0%
Total	80	100%

**FUENTE:** encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela".  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Grafico n° 3**



**FUENTE:** encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela".  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:-** De los datos obtenidos a los 80 encuestados, el 74% menciona que su rendimiento regular se debe a que tiene una ambiente familiar inadecuado. El 15% expresan que es por la nivel de comunicación, el 5% expone que es por desinterés por el estudio, el 4% que no entienden la metodología por parte del profesora y el 2% por su ambiente emocional.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “Señala que las causas del rendimiento escolar suelen ser múltiples, desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del/la niño/a para acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio- cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que cada niño/a es diferente con sus

propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles” (Bernal, 2005, pág. 58).

En la investigación se observa que el factor principal en el mal desempeño escolar de los estudiantes está influenciado por su ambiente familiar además de la falta de comunicación en el hogar influye de manera significativa. Estos factores son complejos en el momento de analizarlos ya que existen muchos motivos que permiten que se dé esto en los hogares, también se debe analizar que debido a la despreocupación de los estudiantes, la falta de concentración no permiten una asimilación correcta de los contenidos enseñados.

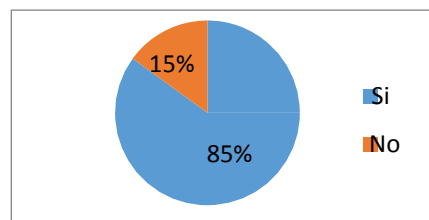
**Pregunta 4. ¿Considera usted que el nivel de participación de la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes?**

**Tabla n° 4**

VARIABLES	F	%
Si	11	85%
No	2	15%
Total	13	100%

**FUENTE:** Encuesta Aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela".  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Grafico n°3**



**FUENTE:** Encuesta Aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela".  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos de los 13 docentes encuestados, el 85% expresa que el nivel de participación familiar influye en el rendimiento académico y el restante 15% expresa que no.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-**Según el Ministerio de Educación y Deportes (2005): "la participación de los padres en el proceso educativo de sus niños favorece y considera el crecimiento personal de ellos mismos, así como el de los niños y el del adolescente. En correspondencia a ello la Ley Orgánica de Educación (2009) en su artículo 16, señala que la educación pre-escolar debe estimular la incorporación de la familia para que participe activamente en el proceso educativo. El éxito de esta participación depende en gran medida de los esfuerzos que haga el docente para involucrar a los padres en la educación de sus hijos, de las posibilidades que le brindan a través de cursos, talleres, entre otros".

Se evidencia que los docentes están prestos a cumplir con las normas académicas actuales, en las que los padres de familia forman parte activa en el desarrollo académico, se busca a pesar de las dificultades de cada familia lograr el bien común para tener un proceso educativo eficaz y lograr mejores resultados académicos no solo cuantitativos sino también cualitativos.

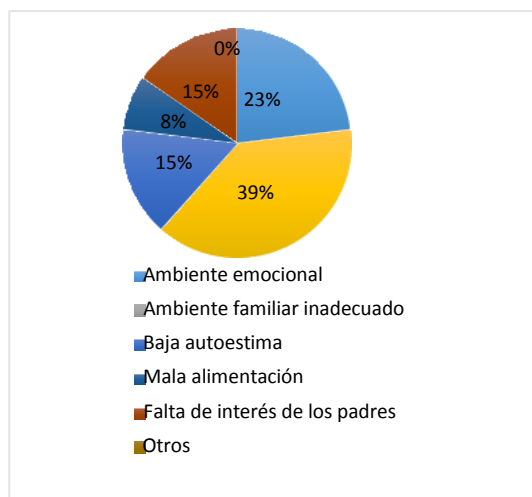
**Pregunta 5. ¿En caso de regular o malo cuales considera usted que serían las causas que afectan al rendimiento académico de los estudiantes?**

**Tabla n° 5**

VARIABLES	F	%
Ambiente emocional	3	23%
Ambiente familiar inadecuado	5	39%
Baja autoestima	2	15%
Mala alimentación	1	8%
Falta de interés de los padres	2	15%
Otros	0	0%
Total	13	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Grafico n° 5**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.**-De los resultados obtenidos de los 13 docentes encuestados. El 39% expresa que la causa para que el rendimiento de sus estudiantes sea regular y malo es el ambiente familiar inadecuado. El 23% expresa que un factor es el ambiente emocional, el 15% opina que es la baja autoestima y de igual manera la falta de interés de los padres, mientras que el 8% que es la mala alimentación.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.**- "Las causas del fracaso escolar las podemos agrupar en tres tipos: las que tienen que ver con el propio estudiante, con el sistema educativo o con factores socioeconómicos ajenos al sistema educativo. Entre los motivos relacionados con los estudiantes contamos con los que puedan ser sus necesidades especiales, que les dificultan



seguir ciertas materias, y los que tienen que ver con su motivación. En cuanto a los factores relacionados con el profesor, están su capacidad para atender a la diversidad o los métodos didácticos que emplean. En cuanto a los centros, cabe destacar la importancia del clima escolar, así como la autonomía para gestionarse” (Marchesi & Hernández Gil, 2003, pág., 137).

Se evidencia que dentro de los factores tanto externos, internos y ambientales que afectan el desarrollo académico de los estudiantes, el que predomina es el ambiente familiar en el que se desarrollan, esto también influye en el desarrollo emocional, teniendo como resultado que los estudiantes no se desenvuelvan de manera eficiente, por lo tanto la comunicación familiar debe de mejorarse y para ello la trabajadora social debe de aplicar medios y alternativas de solución efectivos que permitan mejorar la intervención familiar en los procesos educativos.

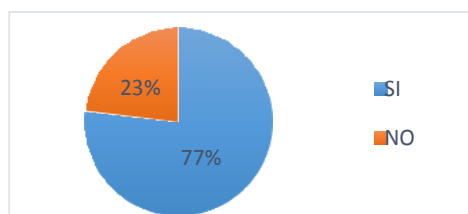
**Pregunta 6. ¿Considera usted que la convivencia familiar es oportuna para mejorar el rendimiento académico del estudiante?**

**Tabla n° 6**

VARIABLES	F	%
Si	10	77%
No	3	23%
Total	13	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Grafico n° 6**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos de los 13 docentes encuestados el 77% coinciden en que la convivencia familiar es oportuna para el rendimiento académico del estudiante y el restante 23% opinan que no.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** "La significación que facilita el proceso de convivencia familiar se fundamenta en el diálogo y en la comunicación entre los miembros de la familia, diálogos en los que se valoran de manera negativa los roles violentos. En este sentido los miembros de las familias perciben que la situación de convivencia familiar se facilita cuando aparecen como elementos característicos el afecto, la unión familiar y la aceptación de los demás, elementos que cuando caracterizan la interacción entre ellos, se convierte en una valoración positiva de la convivencia familiar" (Arango, 2000, pág., 17).

Lo investigado evidencia que si se logra una convivencia oportuna se mejoraría el rendimiento académico, una pequeña muestra de eso es el porcentaje mínimo de estudiantes que mantienen una relación buena con sus padres y un ambiente propicio, en ellos se ve que su desarrollo no se ve afectado, los padres deben estar prestos a aportar de una u otra manera a que esto se desarrolle correctamente buscando elevar el rendimiento de sus representados.

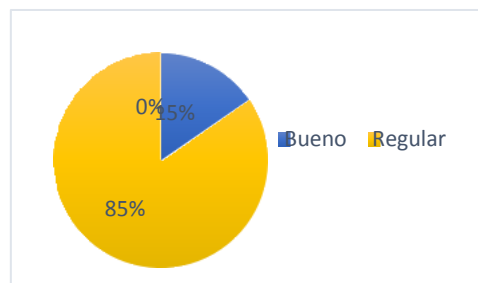
**Pregunta 7. ¿Cómo calificaría usted la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos?**

**Tabla n° 7**

VARIABLES	F	%
Muy bueno	0	0%
Bueno	2	15%
Regular	11	85%
Malo	0	0%
Total	13	100%

**FUENTE:** Encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**Grafico n° 7**



**FUENTE:** Encuesta aplicada a docentes de la escuela "Benigno Bayancela"  
**Elaborado por:** Karla Piruch

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA.-** De los datos obtenidos se evidencia que de los 13 docentes encuestados el 85% expresa que la participación de los padres de familia es regular y el 15% expresa que es bueno.

**ANÁLISIS CUALITATIVO.-** “La participación de los padres en la educación de sus hijos trae consigo diversas ventajas. Cuando son participes en este ámbito ambos obtienen grandes beneficios; ya que, frecuentemente mejora la autoestima de los niños y ellos logran una mejor comprensión del proceso de enseñanza. Cuando se participa proactivamente en la educación escolar se producen positivos, como una mayor asistencia, disminución de la deserción, mejoramiento de las actitudes y conducta del estudiante, una comunicación positiva padre-hijo/a y mayor apoyo de la comunidad a la escuela.” En la institución escolar, los niños /as están prestados para que los docentes

preferentemente potencien y enriquezcan lo que ya han aprendido”  
(Reveco, 2000, pág., 8).

Los resultados evidencian que los docentes también observan que la participación de los padres de familia es regular lo cual afecta al proceso educativo de los estudiante, existe un ambiente de comprensión por parte de los docente al expresar que esto se debe a la realidad familiar de cada uno de ellos, lo que no permite que puedan tener mejores resultados académicos.

## **g) DISCUSIÓN**

La familia es el principio y base fundamental donde cultiva valores, formando parte de la primera educación, es ahí donde las personas aprenden a manejar y cultivar su formación para educar a los hijos, luego de haber culminado la investigación mediante la utilización de herramientas como las encuestas dirigida a los estudiantes, padres de familia y docentes de la Escuela de Educación Básica “Benigno Bayancela” del Cantón Loja.

Cumpliendo con los objetivos propuestos de la investigación tenemos en relación al objetivo general que señala: Potenciar la influencia de la familia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del 4to y 5to año de Educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja y la intervención del Trabajo Social, se la cumple debido a que se han logrado determinar aquellas variables que impiden su desarrollo para poder sustentar la propuesta de intervención de parte del Trabajador Social, con la finalidad de desarrollar en la familia la comunicación mediante los talleres que analizan la comunicación verbal y no verbal dentro del hogar para poder mediar en el control y dirección académico de niños y niñas.

Así mismo en lo relacionado al primer objetivo específico que señala: Sustentar teóricamente y contextualizar desde el trabajo de campo las categorías y variables del problema la influencia familiar en el rendimiento escolar de los niños/as de la Escuela “Benigno Bayancela” del cantón

Loja, se la cumple mediante el desarrollo de la Revisión de Literatura al analizar la familia en su concepción, determinándose la incidencia de los tipos de familia en la comunicación del hogar, así mismo las funciones que esta debe de emprender y asimilar con la finalidad de garantizar la acción formativa del hogar en los niños y niñas, garantizando un ambiente familiar adecuado que establezca un clima educativo fluido, actualizado y participativo, constituyéndose en un apoyo familiar.

La comunicación es otra variable en estudio elemental que permite el involucramiento de los miembros de la familia, así como la intervención del Trabajador Social, para mediar en el modo más relevante para determina la influencia familiar en el proceso educativo, y contribuir en el estudio de la relación de la familia y la escuela. Finalmente se analiza el Trabajo social en el ámbito educativo, identificándose los factores de intervención, los roles, funciones, que permitan una intervención fluida en el desarrollo de potencialización de la familia en el rendimiento escolar.

En lo referente al segundo objetivo específico que señala: Conocer las causas y efectos que genera la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as, se la cumple mediante los resultados obtenidos en el trabajo de campo donde se determina en base a la encuesta aplicada a los padres de familia en la primera pregunta donde el 75% señala que nunca acude al centro educativo a conocer sobre el rendimiento escolar de su hijo, siendo esta una causa cuyo efecto se la consolida en la segunda pregunta de la misma encuesta donde el 80%,

califica el rendimiento escolar de su representado como regular, evidenciándose el nivel de conciencia en identificarse como objetos que influyen de manera directa en la formación de sus hijos. Estos datos se corroboran con los obtenidos en la pregunta 4 de la encuesta aplicada a los estudiantes donde el 60% señalan que los padres de familia a veces asisten a conocer su proceso educativo, así mismo, en la pregunta 6 del cuestionario en mención el 56% manifiestan que a veces los padres ejercen un nivel de control en sus tareas, lo cual es corroborado por la encuesta aplicada a los docentes en su primera pregunta con un 54% que establece que a veces acuden a conocer el proceso educativo de sus hijos, lo cual nos identifica la falta de involucramiento de parte de los padres de familia en los procesos de formación de los niños y niñas, asociándola ante las exigencias sociales laborales actuales que según los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia referente a su ocupación señalan que el 35% son albañiles y el 28% se dedican a la labor de amas de casa, cuyas actividades mantienen una exigencia física agotable, que limita su vinculación con los procesos de formación.

Así mismo en base a los resultados de la tercera pregunta de la encuesta aplicada a los padres de familia manifiestan en un 75% que existe una deficiente participación de los padres de familia en los procesos educativos, es decir que o se cumple con los roles o responsabilidades familiares en los procesos de formación, sin embargo, en la encuesta aplicada a los docentes en la tercera pregunta el 74% señalan que existe



un ambiente familiar inadecuado que se consolida como causa principal del bajo rendimiento escolar, por tal motivo, afirman en un 48% en base a la segunda pregunta que el rendimiento escolar de sus alumnos es regular.

Finalmente en lo referente al tercer objetivo específico que señala el: Diseñar desde Trabajo social una propuesta de intervención que permita mejorar la influencia de los padres en el entorno escolar, se la cumple sustentándonos en la sugerencias señaladas en la encuesta aplicada a los padres de familia, en la pregunta seis que sugieren que den cursos de charlas educativas, que les permitan involucrarse apropiadamente y asumir las responsabilidades formativas de sus hijos, la misma que en base a la pregunta 3 de la encuesta aplicada a los estudiantes señalan en un 87% que las relaciones familiares son regulares, y en base a la pregunta 5 los niños señalan en un 97% la importancia de la participación de la familia en el proceso educativo, razón por la cual se desarrolla la propuesta de intervención de parte del Trabajador Social, se establece como una intervención que permita mejorar la influencia de los padres de familia en el entorno escolar de los niños y niñas de 4to y 5to años de educación básica de la escuela “Benigno Bayancela”, para ello se establecer varias conferencias direccionadas a los padres de familia con la finalidad de capacitarlo en la participación y rol funcional que debe de mantener dentro del hogar, describiendo las causas y consecuencias que esto incide e influye en el rendimiento escolar.

## **h) CONCLUSIONES**

Luego de haber culminado la investigación del trabajo de campo se concluye lo siguiente:

- ✓ Bajo rendimiento de los estudiantes que no alcanza o supera los niveles de aprendizajes requeridos, evidenciando problemas educativos que requieren una atención oportuna, eficiente y efectiva.
  
- ✓ Falta de compromiso de los padres de familia en poder involucrarse en los procesos formativos para conocer y ejercer un seguimiento del rendimiento escolar, y así lo evidencian tanto los estudiantes, los mismos padres de familia al señalar en altos índices que manifiestan que nunca acuden o que a veces van a la escuela a verificar el alcance del aprendizaje de sus representados.
  
- ✓ Desinterés por el estudio, motivo por el cual los niños/as tienen un bajo rendimiento escolar debido a la ausencia de una adecuada motivación familiar y participación de los padres de familia en el contexto educativo.
  
- ✓ Falta de programas escolares que permitan una intervención adecuada de los Trabajadores Sociales con la

finalidad de mejorar las relaciones comunicativas, basadas en normas de convivencia que permitan desarrollar espacios de control, dirección y manejo de desempeño académico.

- ✓ Deficiente relación entre estudiantes y padres de familia que dificulta las relaciones de comunicación y participación en los procesos de formación escolar, lo cual es corroborado por los docentes, que sostienen que esto se debe a un mal ambiente familiar donde ellos convergen o se desarrollan, situación que impide fortalecer el rendimiento escolar.

## **i) RECOMENDACIONES**

Respecto a las recomendaciones se concluye los siguientes:

- ✓ A los docentes de la escuela “Benigno Bayancela” para que mediante el empleo de métodos de aprendizaje motiven a los niños/as a mantener una relación y comunicación constante con la familia, dejando de lado el miedo, temor, recelo de ser criticados por los errores y al contrario puedan sostener una ayuda inmediata.
- ✓ A los padres de familia de la escuela “Benigno Bayancela” para que mediante la planeación sostengan el espacio de tiempo necesario de concurrencia a los centros educativos para conocer el desempeño de sus hijos, dedicándoles el tiempo necesario, brindándoles amor y comprensión para que fortalezcan sus relaciones familiares ayudando a elevar el rendimiento escolar.
- ✓ A los niños y niñas de la escuela, para que asuman nuevos compromisos familiares y retos académicos, que les permita afianzar los conocimientos junto a la familia de manera participativa, ordenada y productiva.
- ✓ A los Trabajadores Sociales para que establezcan propuestas de

intervención escolar que mejoren los medios de cooperación y relación directa entre padres de familia junto a estudiantes con la finalidad de mejorar el clima y ambiente familiar, como condicionantes para elevar la influencia positiva en el rendimiento escolar.

- ✓ A los padres de familia de la escuela “Benigno Bayancela” para que promuevan una comunicación fluida, elevando los niveles de participación familiar de sus hijos a más de sostener y participar de los programas de intervención que el establecimiento a través del Departamento de Consejería Estudiantil DECE junto al Trabajador Social desarrollen para elevar su influencia en el rendimiento escolar.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO:**

**“PROPUESTA DE INTERVENCIÓN QUE PERMITA MEJORAR LA INFLUENCIA DE LOS PADRES EN EL ENTORNO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LOS 4TO Y 5TO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “BENIGNO BAYANCELA”.**

**AUTORA:**

Karla Rocibel Piruch Shirap

**DIRECTORA DE TESIS:**

Dra. Martha Georgina Coronel Ordoñez

**LOJA\_ ECUADOR**

2016-2017.

**1859**

## **1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

La presente propuesta está dirigida a los estudiantes, padres de familia y docentes de la Escuela “Benigno Bayancela”, la misma que se ubica en el barrio San Cayetano Bajo, perteneciente al barrio El Valle, cantón y provincia de Loja.

La directora del establecimiento es la Lic. Flora Romero Pineda, quien conoce de la propuesta y sostiene su aprobación y desarrollo en el plantel con fines investigativos para mejorar los niveles de influencia que tiene la familia en el rendimiento escolar.

## **2. PRESENTACIÓN**

La propuesta de intervención tiene como finalidad el mejorar la influencia de la familia en el entorno escolar, debido a una serie de problemas que en la actualidad presenta.

Los problemas más relevantes encontrados son los de comunicación entre padres de familia junto a sus hijos cuya comunicación es inexistente, y solo versa sobre la emisión de ordenes o asignación de tareas del hogar que deben de cumplir, dejando de lado el control, dirección y verificación del cumplimiento de tareas académicas, para cumplir con los roles funcionales de la familia en calidad de ente activo de la formación educativa de los hijos.

El ambiente familiar inadecuado donde no favorece a la concentración, al acceso de información que permita complementar

su formación o despejar dudas, son condicionantes que deben ser analizadas junto a la familia para que mejoren dichas cualidades necesarias para el desarrollo educativo de sus hijos.

Por lo tanto, la propuesta desarrolla un ambiente comunicativo entre los padres de familia e hijos, con la finalidad de involucrarlos en un ambiente afectivo adecuado, lleno de confianza donde el menor se encuentre respaldado para fortalecer su aprendizaje en el hogar con la dirección de sus padres, de esta manera se logrará mejorar la influencia de la familia en el rendimiento escolar, que es el fin primordial que se busca con los programas de intervención.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

El problema en cuestión mantiene un nivel de relevancia, actualidad en su estudio debido a que permite desarrollar acciones de desarrollo pedagógico y de mejoramiento social, es por ello que sus beneficios son:

En lo económico: una intervención basada en esta propuesta mejora las condiciones sociales a futuro al garantizar estudiantes con resultados escolares favorables o aceptables, obtenidos con la participación familiar, incidiendo en ellos para su pleno desenvolvimiento a futuro, dejando de lado los gastos por contratación de docentes adicionales para que asuman el compromiso familiar en su



formación.

En lo social: la familia mantiene su funcionalidad de la manera más adecuada, fluida y responsable al asumir los roles y responsabilidades en los procesos de formación de sus hijos garantizando el rendimiento escolar en parámetros aceptables.

En lo profesional: La presente propuesta operativa se justifica desde el punto de vista social en donde se descubrirá la falta de participación de las familia en el proceso académico de los niños que influye en el rendimiento escolar, se buscare actividades donde los padres puedan van a intervenir y analizar sus problemas familiares, les permitirá crear lazos y compromisos de trabajo con la comunidad educativa y se crearan oportunidades para que los estudiantes tengan un mejor ambiente académico con mejores resultados cuantitativos y cualitativos de su educación.

#### **4. OBJETIVOS:**

##### **OBJETIVO GENERAL**

- Mejorar la participación de los padres de familia en el entorno escolar de los niños y niñas de 4to y 5to año de educación básica de la escuela” Benigno Bayancela” del Cantón Loja, que contribuya al rendimiento escolar de calidad.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- Capacitar a los niños y padres de familia sobre la importancia de la comunicación en el hogar, mediante charlas.
- Desarrollar la motivación y la participación de los padres de familia en las actividades académicas de los niños mediante una clase demostrativa y dinámica.
- Definir estrategias que se deben utilizar para mejorar la relación de los padres de familia con la comunidad educativa, mediante una asamblea general, para llegar a un consenso general aplicable a toda la institución.

## **5. METAS**

-Lograr que un 80% de los estudiantes de la escuela “Benigno Bayancela” mejoren su relación familiar y alcancen un nivel de eficiente y eficaz en su rendimiento escolar.

- Conseguir que un 75% de padres de familia asistan a las actividades planificadas de manera que se críen lazos de cooperación con la institución.

## **6. BENEFICIARIOS**

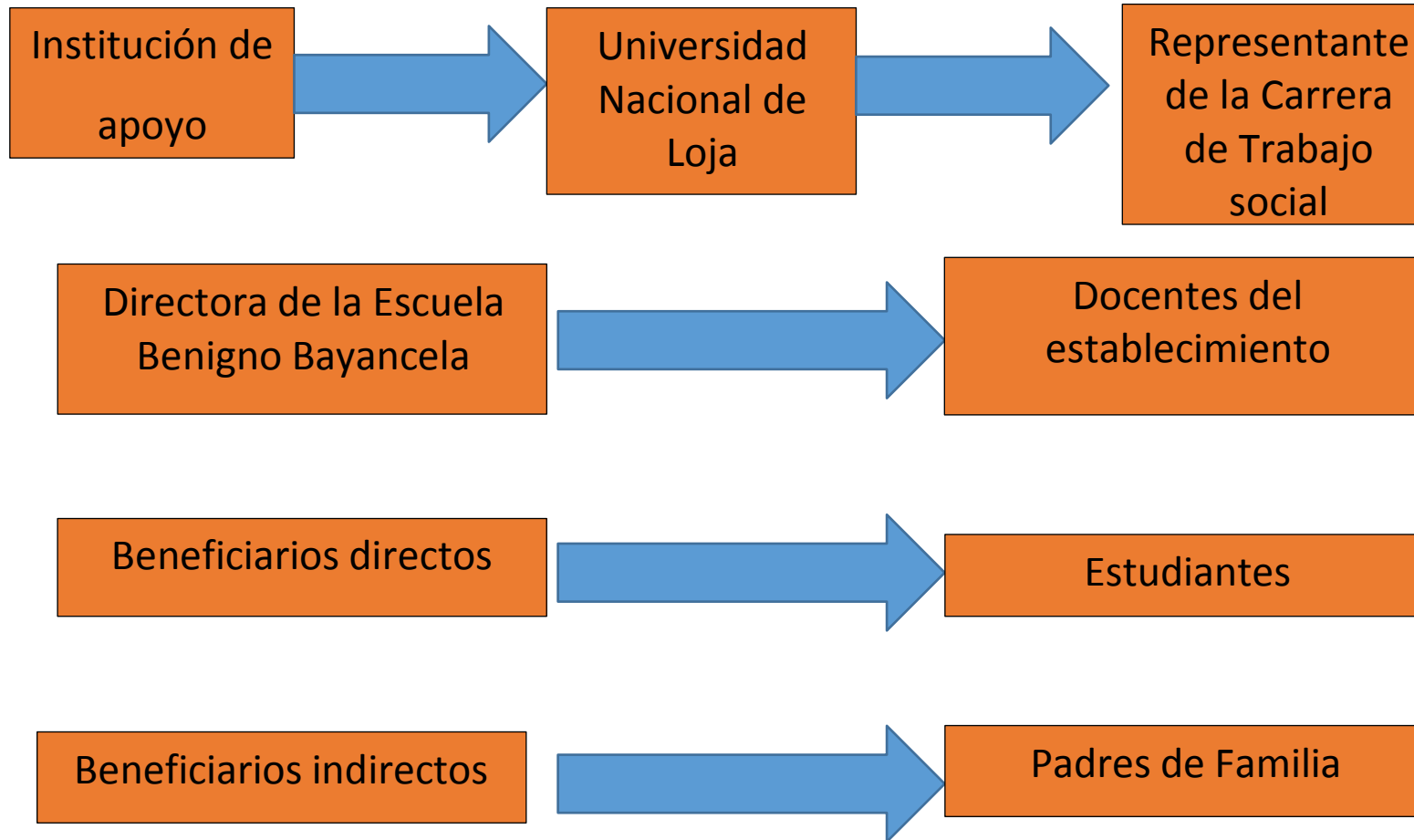
**Beneficiarios directos:** Estudiantes.

**Beneficiarios indirectos:** Padres de familia y los docentes de la institución.

## **7. LOCALIZACIÓN FÍSICA Y COBERTURA ESPACIAL**

La siguiente propuesta se realizara en la Escuela de Educación Básica “Benigno Bayancela” del Barrio San Cayetano de la ciudad de Loja.

## 8. ORGANIGRAMA OPERATIVO



**9. PLANIFICACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA**

**FECHA DE DISEÑO: 18 DE FEBRERO DE 2016**

TEMA	OBJETIVO		ACTIVIDADES DE CARÁCTER SOCIAL		DURACIÓN	CONTENIDOS	EVALUACIÓN	RECURSOS	RESULTADOS
			ACCIÓN	FIN					
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN QUE PERMITA MEJORAR LA INFLUENCIA DE LOS PADRES EN EL ENTORNO ESCOLAR DE LOS NIÑOS/AS DE LOS 4TO Y 5TO AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA "BENIGNO BAYANCELA"	<b>GENERAL</b>		Planificación de tiempos	Disponer de la colaboración de los involucrados de la propuesta para desarrollar la capacitación mediante capacitación	4 semanas	Elaborar una propuesta de intervención desde la perspectiva social Socialización de la propuesta con posibles financiadores Reunión con padres de familia y representantes de los niños y niñas de la escuela "Benigno Bayancela"	Aprobación de la Directora de la escuela Confirmación de padres de familia en su participación.	Financieros	Participación de padres de familia, docentes y estudiantes.
	<b>ESPECÍFICOS 1</b>	Capacitar a los niños y padres de familia sobre la importancia de la comunicación en el hogar, mediante una charla.							

	<b>ESPECÍFICOS 2</b>	Desarrollar la motivación y la participación de los padres de familia en las actividades académicas de los niños mediante una clase demostrativa y dinámica.	CLASES DEMOSTRATIVAS: La naturaleza familiar. Lluvia de ideas. Tareas derivadas del taller. Responder a interrogantes como: ¿Saber resolver actividades a través del diálogo? ¿Manifiesta su afecto y ternura a su hijo/a? ¿Evalúan la calidad de educación de sus hijos/as?	Juegos, terapias de grupo entre padres de familia y estudiantes para afianzar relaciones comunicativas, niveles de participación.	4 semanas	Juegos de destreza comunicativa Confianza de padres a hijos Asignación de responsabilidades Confianza de hijos a padres comunicación de problemas escolares	Practica activa de confianza, coordinación y manejo de conductas sociales, ambientales grupales e individuales.	Financieros y personales	Verificación de niveles de confianza y de responsabilidad en el seguimiento y desarrollo de los procesos de desenvolvimiento de sus hijos
	<b>ESPECÍFICOS 3</b>	Definir estrategias que se deben utilizar para mejorar la relación de los padres de familia con la comunidad educativa, mediante una asamblea general, para llegar a un consenso general aplicable a toda la institución.	Las organizaciones de padres en las instituciones educativas. Diálogo abierto acerca de las interrogantes planteadas en el taller anterior, charla por medio de presentación diálogo abierto.	Diálogos para conocer problemas surgidos o inconvenientes de terapia individual	4 semanas	Potenciar de confianza, dialogo y comunicación familiar	Test de socialización.	Financieros y personales	Asociar los niveles de participación constantes que pueden los padres de familia aplicar para dar seguimiento al rendimiento escolar de sus hijos.

## 10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	AÑO																			
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5			
Elaboración del proyecto de intervención	■	■	■	■																
Socialización de proyecto con posibles financiadores	■	■	■	■																
Reunión con padres de familia y representantes de los niños y niñas de la Escuela “Benigno Bayancela” ubicada en el Barrio San Cayetano Bajo			■	■																
Taller Tipos de comunicación verbal y no verbal					■	■	■	■												
Clase demostrativa la naturaleza familiar					■	■	■	■												
Diálogo abierto sobre las organizaciones de padres de familia en las instituciones educativas									■	■	■	■								
Socialización de ideas y aplicación de objetivos de intervención													■	■	■	■				
Evaluación					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
Sistematización																	■	■	■	■
Construcción y presentación del informe final																			■	■

## 11. PRESUPUESTOS

RUBRO	UNIDAD	CANTIDAD	P.U.	VALOR TOTAL	INSTITUCIÓN ENCARGADA
<b>TECNOLOGÍA E INSUMOS</b>					
Computadora e impresora	UNIDAD	1	\$550,95	\$550,95	Investigadora
Proyector	UNIDAD	6	\$12,00	\$72,00	Escuela "Benigno Bayancela
Cámara de fotos	UNIDAD	1	\$145,00	\$145,00	Investigadora
Copias e impresiones	UNIDAD	3245	\$0,03	\$97,35	Padres de Familia
Papelógrafos	UNIDAD	22	\$0,40	\$8,80	Investigadora
Marcadores	UNIDAD	24	\$0,85	\$20,40	Padres de Familia
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>					
Materiales de oficina y limpieza	UNIDAD	10	\$2,55	\$25,50	Padres de Familia
Movilización e insumos	UNIDAD	15	\$25,00	\$375,00	Investigadora
<b>ASISTENCIA TÉCNICA</b>					
Conferencistas	Servicio Profesional	3	\$775,00	\$2.325,00	Escuela "Benigno Bayancela, Ministerio de Educación
<b>TOTAL GASTOS</b>				<b>\$3.620,00</b>	



## **12. RECURSOS**

### **12.1-RECURSOS HUMANOS.**

- Directora
- Docentes
- Padres de Familias
- Personas invitadas a impartir un tema
- Físicos: aulas, y el patio.

### **12.2.- RECURSOS ECONÓMICOS:**

El material que se utilice, estará financiado una parte por el Centro educativo, padres de familia y otra por la investigadora de Trabajo Social.

## **13. EVALUACIÓN**

La evaluación se aplicará en cada tema, después de socializar, evaluará con los padres de familia y los docentes las técnicas aplicadas y las herramientas utilizadas, para conocer la afectividad y mejorar la participación de la familia en la educación de los niños/as con el propósito de que la evaluación evidencie de cómo la temática expuesta influye positivamente en la familia que participara.

## j) BIBLIOGRAFÍA

1. Arango, C. C. (2000). *Educación para la convivencia en Contextos Concretos*. Cali: Universidad del Valle, EDUPAR, Colciencias, BID.
2. Arriagada, I. (2007). Familias Latinoamericanas: Cambiantes, diversas y desiguales. *Papeles de la Población*, 9-22.
3. Avila, P., & Reza, L. (2007). *Escuela y Familia. Una Revisión del Estado del Arte*. Santiago de Chile, Chile: Ministerio de Educación. Recuperado el 28 de Abril de 2016
4. Barrio González, M. (11 de Junio de 2011). *La familia como base de la sociedad*. Obtenido de blogspot: <http://majudithcomp.blogspot.com/2011/06/la-familia-es-base-de-la-sociedad-y-el-html>
5. Bazán, A., Sánchez, B. A., & Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del amestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12, 701-729.
6. Bernal, A. (2005). *La familia como ámbito educativo*. Barcelona: Rialp.
7. Blanco, C. (2004). Rendimiento académico. *Sistema de Evaluación Académica*. Bogotá, Colombia: Editorial Universitaria. Primera Edición.
8. Cabello, L., & Márquez, D. (2010). *Importancia del Trabajador Social en el Área Socioeducativa de las Escuelas Básicas del Municipio Sucre. Estado Sucre. Tesis de Licenciatura*. Cumandá: Universidad del oriente, Núcleo Sucre, Escuela de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social.
9. Cantú, G., Leiva, D., & Saldivar, A. (19 de Febrero de 2014). *La influencia de la familia en la comunicación verbal y no verbal*. Recuperado el 15 de Mayo de 2016, de Prezi Inc.:

<https://prezi.com/ttcv4cdvep4l/la-influencia-de-la-familia-en-la-comunicacion-verbal-y-no-v/>

10. Ceballos, E. (2006). Dimensiones de análisis del diagnóstico en educación: El diagnóstico en contexto familiar. *Revista electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12(1). Recuperado el 22 de Junio de 2016, de [http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1\\_4.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1_4.htm)
11. Cuenca Tillaguango, R. V. (Marzo de 2010). La Familia. *Intervención del trabajador social en la problemática social y escolar de niñas de la escuela ciudad de Loja*, 118. (R. D. Narvaez Espino, Ed.) Loja, Loja, Ecuador: Universidad Nacional de Loja.
12. Domínguez, C. (2006). *Rendimiento Académico*. Lima, Perú: Planeta.
13. Erazo, Ó. (2011). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia. Psicología*, 2(2), 144-173. Recuperado el 9 de Marzo de 2016
14. Espinoza, A., Mateo, H., & De Felipe, J. (1990). El Trabajo Social en Educación. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*(20), 68-75.
15. Esquivel, L. (2005). Análisis de la triada familia-escuela-sociedad: Un estudio comparativo. *educación y Ciencia*, 4(12), 51-62.
16. Fernández, T., & Alemán, C. (2003). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Editorial Alianza.
17. Figueroa, C. (2003). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador, El Salvador: Editorial Universitaria.
18. Gilvert, e. (2006). *Como ayudar a su hijo en al tarea escolar*. Obtenido de La serie de Ayudando a su niño: <http://www2.ed.gov/español/parents/academic/tareaescolar/index.html>

19. González Anleo, J. (1997). La Familia y Escuelas Diagnóstico del Sistema Educativo. (M. d. Cultura, Ed.) *La familia secundaria obligatoria*, 6.
20. González, B. C. (11 de Marzo de 2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
21. González, E. E. (10 de Octubre de 2004). *Acerca de algunos factores de riesgo psicológicos y sociales en el adolescente*. Recuperado el 22 de Febrero de 2016, de CAPLA. Centro Argentino de Prevención Laboral en Adicciones: <http://www.trabajosindrogas.com.ar/2003/10/acerca-de-algunos-factores-de-riesgo-psicologicos-y-sociales-en-el-adolescente/>
22. Guardia Romero, R. M. (2002). Participación familiar , Tesis Doctoral. *Variables que mediatizan la participación educativa de las familias*. Tenerife: Universidad de la Laguna.
23. Hernández, M., González, A., Cívicos, A., & Pérez, B. (12 de marzo de 2007). *Análisis de las funciones del Trabajo Social en el campo educativo*. Recuperado el 19 de Mayo de 2016, de Dialnet: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?Codigo=2002450>
24. Hernández, Ó. (2007). *Sociología de la Educación*. México: Santander.
25. Instituto Interamericano del Niño. (09 de Marzo de 2013). *OEA.Org*. Recuperado el 12 de Febrero de 2016, de Compatibilidad con los estándares: [http://www.iin.oea.org/cursos\\_a\\_distancia/lectura%2012\\_ut\\_1.PDF](http://www.iin.oea.org/cursos_a_distancia/lectura%2012_ut_1.PDF)
26. Jadue, J. G. (2003). El rol d elos padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Estudios Pedagógicos*, 1(8), 57-74. Recuperado el 12 de Mayo de 2016

27. Kñallinsky, E. E. (1999). La participación familiar. *La participación educativa: Familia y escuela*. Las Palmas de Gran Canaria: Universidad de las PALmas de Gran Canaria.
28. Kruse, H. (1986). *Servicio Social y Educación*. (E. E. Ander, Trad.) Buenos Aires: Editorial Humanitas. .
29. Lahoz García, J. M. (2012). *La influencia del ambiente familiar*. Recuperado el 15 de Marzo de 2016, de Colegio Panamericano established 1963: [http://www.panamericano.edu.co/colpanamericano/index.php?option=com\\_content&view=article&id=239:la-influencia-del-ambiente-familiar&catid=21:news&Itemid=215](http://www.panamericano.edu.co/colpanamericano/index.php?option=com_content&view=article&id=239:la-influencia-del-ambiente-familiar&catid=21:news&Itemid=215)
30. Lanni, N. (2003). La convivencia escolar: Una tarea necesaria, posible y compleja. *Revista N° 2 de la OEI. Monografías virtuales Ciudadanía, Democracia y Valores en Sociedades Plurales*, 2. Recuperado el 28 de Abril de 2016, de <http://www.oeies/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.hm>.
31. Ledezma, M., Roach, D., & Hernández, J. (2010). *Relación familia escuela*. Santiago de Chile, Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Escuela de Trabajo Social. Recuperado el 13 de Mayo de 2016, de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/407/tesis%20traso314.pdf;jsessionid=EAC2D38E7E07D47CC55988CA90839B8F?sequence=4>
32. Lozano Díaz, A. (26 de Febrero de 2003). Relaciones entre el clima escolar y el fracaso escolar en la educación secundaria. *Grupo de investigación psicoeducativa y psicopedagógica*, 8(1), 43-66.
33. Machen, W., & Notar. (2005). *Integración de padres de procesos educativo*. Obtenido de Integración de padres en los procesos de formación: <http://integracion-padres-proceso-educativo/integracion-padres-procesoeducativo2>

34. Manzanilla, O. (2005). *Gerencia de la participación ciudadana (Una visión integralista)*. Caracas, Venezuela: Cáceres.
35. Marchesi, Á., & Hernández Gil, C. (2003). *El Fracaso Escolar: Una Perspectiva Internacional*. Madrid: Alianza.
36. Ministerio de Educación. (2015). *Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil*. Quito: Subsecretaría de Calidad y Equidad Educativa. Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir.
37. Minuchin, S. (1999). *Familias y terapia familiar*. Barcelona, España: Editorial Geodisa.
38. Montes Gutierréz, I., & Lerner, J. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT*. (F. Cano, Ed.) México: Grupo de Estudios en Economía y Empresa, Universidad de EAFIT.
39. Murillo, F. J. (2002). *El clima como factor de eficacia escolar*. Madrid: Organización y Gestión Educativa.
40. Mutis, F. (03 de Julio de 2007). *Trabajo infantil y familia. Tipos de familia*. Recuperado el 22 de Junio de 2016, de mailxmail.com: <http://www.mailxmail.com/curso-trabajo-infantil-familia/funciones-familia>
41. Narvárez, E., & Namicela, S. (12 de Marzo de 2010). *Trabajo Social en el ámbito de la Educación*. Recuperado el 8 de Mayo de 2016, de UNL: <http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/Módulo-5-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-Educativo-2011-12.pdf>.
42. Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana*, 1(2). Recuperado el 25 de Junio de 2016, de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm>

43. Ordóñez, L., & Higuera, N. (30 de Junio de 2009). Clima educativo familiar y rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera. *UAEM redalyc.org. Red de Revistas Científicas de América LATina y el Caribe, España y Portugal.*, 30(15), 207-230.
44. Orozco, G., & Charles, M. (1992). *Medios de comunicación, familia y escuela, Tecnología y Comunicación Educativa*. México, México: Grijalba. Recuperado el 2 de Mayo de 2016
45. Palacios, J., & Rodrigo, M. J. (1998). *La familia como contexto de desarrollo humano*. Madrid: Síntesis.
46. Pozón Lobato, E. (2002). *Participación de los padres en la comunidad educativa según la Constitución Española. Base asociativa y proyección política*. Córdoba, España: Publicaciones del Monte de Piedad y Caja de Ahorros de Córdoba. Recuperado el 15 de Mayo de 2016, de [http://www.uco.es/~ed1alcaj/polieduca/dmpe/a-padres\\_1.htm](http://www.uco.es/~ed1alcaj/polieduca/dmpe/a-padres_1.htm)
47. Ramo García, A. (06 de Marzo de 2004). La Influencia de la Familia. *Panamá América*, pág. 4.
48. Ramos, Y. (26 de Junio de 2012). *Comunicación Familiar*. Obtenido de Google+: <https://plus.google.com/114603163700745237569/posts/WfF1pgrCeZ> y
49. Raya Ramos, E. E. (Marzo de 2010). Factores que intervienen en el aprendizaje. *Revista digital para profesionales de la enseñanza. Temas para la educación*(7), 1-6.
50. Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española* (Vigésima edición ed.). Madrid, España.
51. Reveco, O. (2000). *La participación d ela familia en la educación parvularia en el contexto de la reforma*. Chile: Compilación Encuentro familia escuela, UCV.

52. Rodrigo, M. J. (2000). *Familia. En Institución Familiar*. Lima: Fondo editorial del Congreso del Perú.
53. Roger, E., & Guerra, A. (25 de Mayo de 2016). *Cultura Familiar*. Recuperado el 25 de Junio de 2016, de Editorial Yumelia: <http://www.aplicaciones.info/tertulias/tertu11.htm>
54. Ruíz de Miguel, C. (20 de Septiembre de 2002). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 81-113. Recuperado el 29 de Abril de 2016, de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850>
55. Saavedra, E. (2000). *Causas del rendimiento académico*. Bogotá, Colombia: Universidad de Bogotá.
56. Sánchez de Horcajo, J. J. (1979). *La gestión participativa en la enseñanza*. Madrid: Narcea.
57. Sánchez de Horcajo, J. J. (1979). *La gestión participativa en la enseñanza*. Madrid: Narcea.
58. Torres Velásquez, L., & Rodríguez Soriano, N. (Julio-Diciembre de 2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 11(2), 255-270.
59. Yvert Hulu, H., & Kuzuo, K. (2003). La familia, pasado y presente. *Revista correo de la UNESCO*, 19(3), 89-110. Recuperado el 11 de Mayo de 2016



**K) ANEXOS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA  
JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:  
LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR  
DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO Y 5TO AÑO DE EDUCACIÓN  
BASICA DE LA ESCUELA” BENIGNO BAYANCELA” DEL CANTÓN  
LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL**

**PROYECTO DE TESIS PREVIO A  
OBTENER EL GRADO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO  
SOCIAL**

**AUTORA:  
Karla Rocibel Piruch Shirap**

**Loja- Ecuador**

**2015-2016**

**TEMA:**

**LA FAMILIA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR  
DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO Y 5TO AÑO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA DE LA ESCUELA “BENIGNO BAYANCELA” DEL CANTÓN  
LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL.**

## 1.-PROBLEMÁTICA

La Familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia.

En la familia es fundamental la conducta de apego que tiene una importante función en la supervivencia, porque asegura la proximidad y la protección de los padres a los hijos durante un período prolongado de tiempo en que la debilidad del nuevo ser requiere de la asistencia directa y continuada de los adultos.

El tipo de familia en la que nace y se cría un niño afecta significativamente a las creencias, valores, expectativas, roles, comportamientos, e interrelaciones que tendrá a lo largo de su vida.<sup>1</sup>

En la actualidad, familia y escuela se hallan en un período nuevo de su historia, caracterizado por cambios profundos y acelerados, que no se deben al azar. Tradicionalmente a la familia y a la escuela se les ha asignado la función de ser transmisoras de los conocimientos que los individuos jóvenes necesitan para la vida futura, así como de la socialización en las normas y valores. Sin embargo, vivimos un período en el que las instituciones tradicionales se muestran poco capaces de transmitir con decidida solvencia valores y pautas de conducta. Son dos realidades que escasamente se influyen entre sí.

El presente proyecto está basado en diferentes aproximaciones a esta temática, ya que incluye la influencia de la familia en el sistema escolar, la colaboración formal de los padres en el rendimiento

---

<sup>1</sup> <https://escuelaserpadres.wordpress.com/2012/01/11/familia-definicion-y-tipos/>

académico en muchos establecimientos se encuentra regulada, en muchos casos, las actividades que se llevan a cabo consisten únicamente en la trasmisión de información a los padres desde la escuela, si bien es cierto que en algunos centros la colaboración se está incrementando y se está involucrando a las familias en la evaluación de diferentes aspectos educativos.

A nivel del Ecuador la inestabilidad de las relaciones de pareja conllevan a relaciones familiares complejas en la que los niños y niñas son los más afectados, produciendo comportamientos diversos de la generalidad del entorno infantil, lo que implica reducción en la capacidad de ambientación y aprendizaje, especialmente en los niveles escolares iniciales.

La diversidad de situaciones en las relaciones de familia causan distorsiones en la conducta infantil, por lo que es necesario un análisis serio y fundamentado del origen de las conductas anormales de los niños y niñas tomando muy en cuenta el abandono al que son sometidos por la necesidad de los padres de producir para el mantenimiento del hogar, lo que proyecta a malas instancias de comportamiento social, a futuro, cuando los niños y niñas alcancen cierto grado de madurez.

En nuestra ciudad en la Escuela de Educación Básica “Benigno Bayancela” se realizó un sondeo preliminar a través de la aplicación de una encuesta dirigida a los docentes en donde los problemas que presentan los estudiantes de este establecimiento son: indisciplina, baja autoestima, pérdida de valores, agresividad, bajo rendimiento, desintegración familiar perjudicando la estabilidad emocional y educativa de los niños/as de este centro educativo, donde puedo concluir que la influencia que los padres contribuyen tanto en el

desarrollo y aprendizaje de sus hijos quienes son un pilar fundamente en su formación.

Es por ello que este proyecto se verá orientado a conocer causas y efectos, que genera la influencia de la familia en el proceso educativo sobre todo el compromiso de los padres de familia en el involucramiento de la educación de sus hijos e hijas, y como resultado de ello se evidencie una mejor relación familiar y un óptimo desempeño académico.

## **2. -JUSTIFICACIÓN**

La realización del presente proyecto servirá como pilar fundamental para contribuir a mejorar las relaciones familiares de las familias de la escuela y su influencia y apoyo positivo en los niño/as de 4to y 5to año de Educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela” tengan un mejor desarrollo académico y se fortalezcan lazos, lo cual es primordial para su formación académica.

Los conflictos familiares, familias disfuncionales, inadecuada practica de valores, y una comunicación débil ha generado en los estudiantes una creciente despreocupación por mejorar en este importante proceso educativo. Por lo cual he visto prudente llevar a cabo este proyecto en donde se busca mejorar las relaciones familiares y el involucramiento de padres y madres de familia en el proceso académico de sus hijos e hijas y por ende se pueda mejorar el nivel educativo de los estudiantes.

La Carrera de Trabaja Social está orientada a la solución de problemas de la comunidad Educativa como el involucramiento de la familia influye en el desarrollo de la personalidad de niños, niñas y adolescentes inmersos en el proceso enseñanza aprendizaje y por

ende el rendimiento académico de estudiantes de esta institución educativa.

Por todos estos antecedentes expuestos, la razón al realizar el presente tema con la finalidad de investigar **“LA INFLUENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 4TO Y 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA TRABAJO QUE LO DESARROLLARE EN LA ESCUELA “BENIGNO BAYANCELA “ DEL CANTÓN LOJA** , en donde a través de la investigación recopilare información para llegar a obtener los resultados, conclusiones y recomendaciones, así como cumplir con un requisito indispensable como egresada de la Carrera de Trabajo Social y como parte de mi capacitación profesional y requisito previo a mi graduación y como motivo de consulta para quienes tengan interés en la biblioteca de la Carrera de Trabajo Social.

### **3.-OBJETIVOS.**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Potenciar la influencia de la familia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del 4to y 5to año de Educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja y la intervención del Trabajo Social.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- Sustentar teóricamente y contextualizar desde el trabajo de campo las categorías y variables del problema la influencia familiar en el rendimiento escolar de los niños/as de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja.

- Conocer las causas y efectos que genera la influencia de la familia en el proceso educativo de los niños/as.
- Diseñar desde el Trabajo Social una propuesta de intervención que permita mejorar la influencia de los padres en el entorno escolar.

#### **4. MARCO TEÓRICO**

##### **MARCO JURÍDICO Y LEGAL:**

El Modelo de Atención Integral de los DECE para las instituciones educativas y los Circuitos Educativos del país se sustenta jurídicamente en los siguientes instrumentos legales:

##### **A. BASE CONSTITUCIONAL**

La Constitución de la República del Ecuador en el Título II, capítulo segundo, sección quinta, define a la educación como un derecho, y promueve la participación de la comunidad educativa y la familia en los procesos educativos:

**Art. 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa,

obligatoria, intercultural, democracia, incluyente y diversa, de calidad y calidez, impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La Constitución garantiza la laicidad de la educación y el derecho a la continuidad con el proceso educativo de niños, niñas y adolescentes:

**Art. 28.-** La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

En el mismo instrumento legal, en el título séptimo, se establece a la educación como parte fundamental del plan del Buen Vivir:

**Art. 343.-** El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

**Art. 345.-** La educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares.

En los establecimientos educativos se proporcionará sin costos servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.



**Art. 347.-** Será responsabilidad del Estado: 2) Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.

## **B. CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

El Código de la Niñez y Adolescencia (Ley N°100) ratifica el rol y responsabilidades de los profesionales en los procesos de denuncia, en actividades de protección y evitamiento de doble victimización:

**Art. 72.-** Personas obligadas a denunciar.- Las personas que por su profesión u oficio tengan conocimiento de un hecho que presente características propias de maltrato, abuso y explotación sexual, tráfico o pérdida de que hubiere sido víctima un niño, niña o adolescente, deberán denunciarlo dentro de las veinticuatro horas siguientes de dicho conocimiento ante cualquiera de los fiscales, autoridades judiciales o administrativas competentes, incluida la Defensoría del Pueblo, como entidad garante de los derechos fundamentales.

**Art. 73.-** Deber de protección en los casos de maltrato.- Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial.

## **C. LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)**

La Ley Orgánica de Educación Intercultural establece:

**Art. 2.- b)** Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la

construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales. **f)** Desarrollo de procesos.- Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República. **g)** Aprendizaje permanente.- La concepción de educación como un aprendizaje permanente que se desarrolla a lo largo de toda la vida. **n)** Comunidad de aprendizaje.- La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considerada como espacios de diálogo social e intercultural e intercambio de aprendizajes y saberes. **x)** Integralidad.- La integralidad reconoce y promueve la relación entre cognición, reflexión, emoción, valoración, actuación y el lugar fundamental del diálogo, el trabajo con los otros, la disensión y el acuerdo como espacios para el sano crecimiento e interacción de estas dimensiones.

En el capítulo tercero sobre los derechos de los estudiantes:

**Art. 7.- b)** Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación. **f)** Recibir apoyo pedagógico y tutorías académicas de acuerdo a sus necesidades. **l)** Gozar de la privacidad y el respeto a su intimidad, así

como a la confidencialidad de sus registros psicológicos. o) Contar con propuestas educacionales flexibles y alternativas que permitan la inclusión y permanencia de aquellas personas que requieran atención prioritaria, de manera particular personas con discapacidades, adolescentes y jóvenes embarazadas.

#### **D. REGLAMENTO GENERAL A LA LOEI**

El Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural señala:

**Art. 58.-** La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades.

**Art. 59.-** En las actividades y programas atinentes al Departamento de Consejería Estudiantil, debe participar activamente todo el personal de la institución: directivos, docentes y administrativos, así como los estudiantes y representantes legales. Las acciones y los programas deben ser organizados por el Departamento de Consejería Estudiantil y deben ser puestos a consideración del Consejo Ejecutivo del establecimiento para su análisis y aprobación.

Sobre los miembros que integren el Departamento de Consejería Estudiantil establece:

**Art. 60.-** El encargado del Departamento de Consejería Estudiantil y los demás miembros deben participar, según su área profesional, en círculos de estudio, reuniones de trabajo y otros colectivos internos o externos a la institución que les permita mantenerse actualizados y abordar de manera efectiva los casos y situaciones individuales, grupales e institucionales que requieran de su intervención.

**Art. 61.-** Con el objeto de facilitar acciones de derivación interconsulta, asesoría, capacitación y actualización, supervisión y control, el Departamento de Consejería Estudiantil debe articular una red interinstitucional con las Consejerías Estudiantiles del Circuito y con otros organismos del Sistema de Protección Integral del Estado, tales como el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CNNA), los Consejos Cantonales de Niñez y Adolescencia, la Defensoría del Pueblo, los Ministerios de Salud, de Inclusión, de Relaciones Laborales y de Deportes, y otros organismos de la sociedad civil.

## **CONTEXTUALIZACION**

### **1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ESCUELA “BENIGNO BAYANCELA”**

La Escuela de Educación Básica “Benigno Bayancela” se encuentra ubicada en el barrio San Cayetano Bajo, por más de 26 años ha brindado su servicio a niños a niñas de la misma comunidad y de los barrios aledaños, fue creada mediante acuerdo ministerial el 11 de Enero de 1983 mediante el Decreto Ministerial N°002, la Dirección Provincial de Educación de Loja, crea la Escuela unidocente sin nombre con diez alumnos, la misma que funciona en locales arrendados, siendo la primera maestra la Sra. Profesora Martha Esfracia Celi, luego la Lcda. Luzmila Espinoza y por último el Lcdo. Francisco Tandazo, quien por razones desconocidas tuvo que dejar su cargo y por eso la Lcda. Flora Romero es la Directora encargada hasta cuando se nombre el director titular.

En la actualidad el Centro Educativo cuenta con un personal de 13 maestros, 248 estudiantes y 180 padres de familia quienes desempeñan su accionar educativo en esta institución.

Gracias al gobierno Nacional precedido por el Eco. Rafael Correa, por medio de la DINSE se hizo posible la construcción de un bloque de 3

aulas que van en beneficio de la comunidad educativa mismas que se dieron funcionamiento el día 9 de octubre del 2008.

La iglesia y las canchas deportivas del barrio que están junto a la escuela benefician a los alumnos, maestros y moradores del barrio lo que permite la recreación de los mismos.

El cerramiento y las baterías higiénicas son una necesidad urgente que 14 tiene la escuela y por ello , las autoridades del plantel han hecho las gestiones pertinentes para lograr este objetivo, lo que permitirá una mejor atención a los alumnos, los problemas que presentan los estudiantes de este establecimiento son indisciplina ,baja autoestima, agresividad y bajo rendimiento ya que esto se generado por la desintegración familiar que viven en sus hogares por ello el objetivo de este plan estratégico para que se involucren los padres de familia en la educación de sus hijos.

## **MISIÓN**

El Centro Educativo “**BENIGNO BAYANCELA**” es una Institución financiada por el Estado dedicada a la formación integral de niños y niñas de 1° a 7° años de educación general básica, capaces de hacer, pensar, crear, actuar y comunicarse con un alto desarrollo de la inteligencia, fortalecidos en la práctica de valores para contribuir al buen vivir de toda la comunidad educativa.

## **VISIÓN**

Consolidarse como una Institución Educativa dedicada a la formación de niños y niñas de 1° a 7° años de educación básica, competentes en los ámbitos científico, humanístico y social a través de la orientación y capacitación permanente y la práctica de valores con el principio rector del

buen vivir y como hilo conductor de los ejes transversales que forman parte de la formación integral de los estudiantes.

### **POLÍTICAS**

- Educar con amor.
- La libertad personal con responsabilidad y la democracia constituirán el norte del accionar Institucional.
- El mejoramiento de la calidad de la educación mediante el uso de las Tics.
- Integración de toso los miembros de la comunidad educativa en la elaboración y ejecución del proyecto educativos, como por ejemplo “Escuelas del buen Vivir y de calidad”.
- Desarrollar las destrezas con criterio de desempeño mediante técnicas de aprendizaje activo y productivo.
- Cuidado y conservación del medio ambiente.

### **2.-FAMILIA.**

La familia es un grupo de personas unidas por el amor, la comprensión y la tolerancia. Sus miembros tienen vínculos afectivos o de parentesco. Algunas están formadas por los padres y los hijos. Pero otras incluyen a los abuelos, tíos, primos y otras personas cercanas.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad, y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres

e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre.

También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

No hay consenso sobre la definición de la familia. Jurídicamente está definida por algunas leyes, y esta definición suele darse en función de lo que cada ley establece como matrimonio. La familia nuclear moderna no es el único modelo de familia como tal, sino que se encuentra legitimada como modelo hegemónico de lo que se impone culturalmente como normal. Las formas de vida familiar son muy diversas, dependiendo de factores sociales, culturales, económicos y afectivos

La familia, como cualquier institución social, tiende a adaptarse al contexto de una sociedad. Esto explica, por ejemplo, el alto número de familias extensas en las sociedades tradicionales, el aumento de familias mono parentales en las sociedades industrializadas y el reconocimiento legal de las familias homo-parentales en aquellas sociedades cuya legislación ha reconocido el matrimonio homosexual.

En la familia se encuentran los modelos de aprendizaje para el desarrollo de habilidades necesarias para afrontar las diversas situaciones que brinda el entorno. Padres, hermanos y quienes viven con el niño son cruciales para su desarrollo psicológico.

En la familia hay oportunidad como en ningún otro lugar, para que el niño se sienta en su mundo valorativo, en directo y en vivencia personal. Efectivamente allí se dan cercanos, propios y personales sentimientos tan vitales como el amor, la amistad, la dignidad, la libertad, el ideal, la alegría, la solidaridad, el dolor; es decir, en la familia se inicia la vivencia de ese mundo cuya estima está reservada

con exclusividad para el ser humano. Es allí donde, en términos de normalidad, se pueden y se deben vivenciar con positividad las actitudes, las conductas, los comportamientos pertinentes a los valores.<sup>2</sup>

## **2.1.-TIPOS DE FAMILIAS:**

Las familias están clasificadas en los siguientes tipos:

**FAMILIA NUCLEAR:** Formada por la madre, el padre y su descendencia.

**FAMILIA EXTENSA:** Formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extensa puede incluir abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.

**FAMILIA MONOPARENTAL:** En la que el hijo o hijos vive(n) solo con uno de sus padres.

**FAMILIA HOMO-PARENTAL:** En la que el hijo o hijos vive(n) con una pareja homosexual.

**FAMILIA ENSAMBLADA:** En la que está compuesta por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo con sus hijos), y otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

Adicionalmente, también se establecen otros tipos de familia que son

## **2.2.-ESTILOS PARENTALES.**

**ESTILO SOBREPOTECTOR:** Aquí se puede establecer que las características de los padres evita el enfrentamiento del niño con

---

<sup>2</sup> Rebeca Sierra/William Bedoya Familia-Pedagogía de los valores -, /Editorial San Pablo Bogotá-Colombia



obstáculos y/o dificultades tanto físicas como socioemocionales, por lo tanto sus hijos son indefensos inseguros, no competentes, sin autonomía, temerosos, limitados y problemas en el nivel de autoestima.

**ESTILO PERMISIVO:** En este estilo existe un elevado nivel de afecto. Elevado nivel de comunicación, pero no son capaces de establecer límites ni controlar las conductas de sus hijos. Su actitud siempre es positiva frente a la conducta de sus hijos. Utilizan muy poco o casi nada el castigo. No transmiten noción de autoridad. No demuestran coherencia (dicen algo y hacen otra cosa) No hay modelos adecuados. Por comodidad o por no complicar la relación terminan cediendo a los caprichos, por lo tanto los hijos tienen problemas para controlar sus impulsos. Desean y lo hacen (no miden consecuencias). Dificultades para asumir responsabilidades Son inmaduros Manifiestan conductas agresivas y caprichosas Tienden a ser alegres y vitales.

**ESTILO AUTORITARIO:** Aquí los padres son rígidos. Ponen límites sin explicación. Alto nivel de control y exigencia de madurez. Bajo nivel de afecto y comunicación. No consideran las características propias de su hijo. (Exigen sin considerar las capacidades del niño) Imponen muchas normas. Otorgan gran valor a la obediencia y a la autoridad. No consideran flexibilizar las reglas. No aceptan que sus hijos están creciendo (normas rígidas), Su disciplina se basa en el castigo, por lo tanto sus hijo tendrán una falta autonomía personal. No desarrollan creatividad. Escasa competencia social. Predomina el control externo frente al control interno. Suelen ser tímidos, retraídos y pasivos. Poco constantes en perseguir metas. Poco dispuestos a tomar iniciativas. La falta de comunicación hace que sean niños poco alegres Tienden a ser coléricos, infelices, fácilmente irritables y vulnerables a las tensiones. Bajo nivel de autoestima.

Dentro de la familia debe establecerse también la disciplina que corresponden a las reglas y normas de comportamiento adecuado que los padres y madres establecen para sus hijos. El castigo crea miedo y obligación antipática de hacer algo. La disciplina familiar es amable y se vive en cada momento del día; además crea responsabilidad y voluntad de hacer aquello que se pide sin necesidad de violencia. Las normas o reglas cumplen una función de protección, permiten la convivencia armonizada y evitan que las personas puedan causarse daños unas a otras. La disciplina ayuda a que el niño aprenda las reglas, las cumpla y a que llegado el momento no necesite del otro para respetarla sino que por si solo se auto-controle y cumpla.<sup>3</sup>

### **3.-ENTORNO FAMILIAR.**

Es el primer y más importante espacio para el desarrollo social del niño. En la familia se desarrollan las habilidades y capacidades pro sociales del recién nacido. Esto facilitará su integración al mundo social. En el contexto de la familia la mayoría de niños establecen sus primeros vínculos socio-emocionales los cuales proporcionaran las bases de seguridad que necesitan para explorar el mundo que los rodea y para el desarrollo de sus posteriores relaciones interpersonales.

El entorno es lo que rodea a un individuo, formando parte de él. Una persona se moverá en diferentes entornos a lo largo de su vida. Los más importantes son: laboral, familiar y educativo.

El entorno familiar marcará las convicciones sociales y morales de la persona, determinando su moral en un futuro como adulto. El educativo

---

<sup>3</sup> Therborn, G. Familias en el mundo. Historia y futuro en el umbral del siglo XXI. En Arriagada, I. (coord). Familias y políticas públicas en América Latina: una historia de desencuentros. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Santiago de Chile.

le formará para su desenvolvura en la sociedad. En laboral marcará su nivel económico.

Todo individuo tiene muchas realidades en el mismo espacio y tiempo pero solo una elección, que es su yo en ese momento.

Como conclusión entorno es lo que nos deja interactuar con el medio. Esto es sinónimo de ambiente. Otra definición más fácil es lo que te rodea, siendo sinónimo de espacio vital.

El entorno son los factores externos de una entidad. El aspecto cambiante es fundamental para la adaptación al medio. Lo que se refiere a la adaptación. Este hace referencia a las personas que constituyen tu vida. Por lo que, el entorno familiar constituirá las bases del individuo.

El entorno familiar hace a la persona, no los centros. La familia es el pilar emocional del niño y la base de sus valores fundamentales para su evolución interior.

También se puede señalar que el entorno familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de una familia que comparte el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el entorno familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que es parte de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia. Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un entorno familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

El entorno familiar no es fruto de la casualidad ni de la suerte. Es consecuencia de las aportaciones de todos los que forman la familia y especialmente de los padres. Los que integran la familia crean el entorno y pueden modificarlo y de la misma manera, el entorno familiar debe tener la capacidad de modificar las conductas erróneas de nuestros hijos y de potenciar al máximo aquellas que se consideran correctas.

Para que el entorno familiar pueda influir correctamente a los niños que viven en su seno, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio:

**3.1.-AMOR:** Que los padres queremos a nuestros hijos es un hecho evidente, pero que lo manifestemos con suficiente claridad ya no resulta tan evidente. Lo importante es que el niño se sienta amado. Para ello, además de decírselo con palabras, tenemos que demostrar que nos gusta como es, que queremos su felicidad, que sienta la seguridad que le damos, el apoyo y el reconocimiento y ayudarle en todo lo que necesite. Y esto se consigue mediante los pequeños detalles de cada día: mostrando interés por sus cosas, preguntando, felicitando, sabiendo lo que le gusta e interesa, y mostrándonos comprensivos y pacientes.

**3.2.-AUTORIDAD PARTICIPATIVA:** Tiene que ver con la manera de ejercer la autoridad. Considero indiscutible que los padres deben saber cómo ejercer la autoridad. La autoridad es un derecho y una obligación que parte de nuestra responsabilidad como padres en la educación de nuestros hijos. Pero la autoridad sólo tendrá una función educativa correcta si se ejerce de manera persuasiva cuando los hijos son pequeños, y de manera participativa cuando ya sean mayores. Difícilmente serán educativos aquellos mandatos que no vayan

precedidos de razones o que no hayan tenido en cuenta las opiniones y las circunstancias de los hijos.

**3.3.-INTENCIÓN DE SERVICIO:** La intención del servicio que brindamos los padres a los hijos tiene que ver con la intencionalidad o la finalidad de nuestra autoridad y de nuestras relaciones en general. Los padres debemos buscar la felicidad de nuestros hijos y ayudarles para que su vida sea más agradable y más plena. Nunca debemos utilizar nuestra autoridad para aprovecharnos de nuestros hijos ni vivirla como un privilegio o una ventaja que tenemos sobre ellos.

**3.4.-TRATO POSITIVO:** El trato que brindamos a nuestros hijos y a nuestra pareja debe ser de calidad y positivo, es decir, agradable en las formas y constructivo en el contenido. Es frecuente que nuestros hijos escuchen de nuestros labios más críticas que halagos. No debería ser así. Debemos comentar todo lo bueno que tienen las personas que conviven con nosotros y todo lo positivo de sus acciones. También podemos y debemos comentar las cosas negativas, pero no debemos permitir que nuestro afán perfeccionista nos haga ver sólo los defectos que hay que mejorar. Pensemos que con ello podríamos lesionar gravemente uno de sus mejores recursos: su autoestima.

**3.5.-TIEMPO DE CONVIVENCIA:** La quinta condición para un buen entorno familiar es que tengamos suficiente tiempo para compartir con los hijos y con la pareja. Seguramente es una condición que muchas veces no depende de nosotros y que a veces resulta difícil de conseguir. Pero es necesario que exista tiempo libre para disfrutar en familia y que permita conocernos los unos a los otros, explicarnos lo que hacemos, lo que nos gusta y lo que nos preocupa, y que podamos ayudarnos y pasarlo bien juntos. Muchas veces no es necesario disponer de mucho tiempo, sino que el tiempo que tengamos sepamos utilizarlo correctamente.

Quizás es mejor para el niño que sólo dispongas de un par de horas pero que estés con él dibujando, yendo en bicicleta o explicándole un cuento. Ese es un tiempo de convivencia de calidad, porque tu atención está centrada en tu hijo y eso él lo nota y lo agradece.

Cuanto mejor se cumplan estos 5 requisitos y más atención pongamos en ellos, mejor será la educación que recibirá vuestro hijo de su entorno familiar, y gracias a ella él conseguirá:

Recibir la información adecuada sobre aquellas actitudes y valores sociales y personales que se consideran correctos, gracias al buen ejemplo de sus padres.

Recibir información sobre sí mismos, sobre cómo son, a través de nuestras opiniones, reacciones y juicios de valor y de la calidad del trato que les otorgamos.

Desarrollar la confianza en sí mismo y la autoestima gracias a las manifestaciones de amor y de reconocimiento que colman sus necesidades afectivas básicas: necesidad de afecto, necesidad de aceptación y necesidad de seguridad.<sup>4</sup>

#### **4.-CÓMO LOGRAR QUE EL NIÑO ACEPTÉ LAS NORMAS Y LAS HAGA SUYAS.**

Es indispensable saber que el niño aprende a través de modelos. Los padres deben ponerse de acuerdo sobre cuáles van a ser las reglas que le van a enseñar al niño a respetar. Dar la norma con seguridad y firmeza, no dudar y ser estable. Reforzar siempre la autoestima. Nunca humillar ni decirle cosas desagradables al niño ¡menos en público! Siempre que se pueda permitirle que aprenda de la experiencia. Evitar el castigo físico. Darle alternativas. Tener en cuenta la edad del niño.

---

<sup>4</sup> Giberti, E. La familia, a pesar de todo. No-veduc. Buenos Aires. (2012).

**4.1.-QUÉ ES EL CASTIGO:** Es la sanción que se impone al niño cuando este decide romper las reglas o normas de comportamiento aceptables que han sido establecidas previamente; y, existen los siguientes tipos de castigo:

**4.2.-CASTIGO POSITIVO:** Consiste en DAR algo desagradable para disminuir o eliminar la conducta inadecuada (este puede ser físico o verbal) **CONSECUENCIAS:** No produce cambios por convicción, sino por temor, por lo tanto el cambio es momentáneo. Crea una barrera entre el niño y quien lo castiga. Dependiendo de las características del niño pueden volverse depresivos o agresivos. Genera que se castigue cada vez más fuerte.

**4.3.-CASTIGO NEGATIVO:** Consiste en QUITAR algo que le agrada al niño para disminuir o eliminar la conducta inadecuada. **CONSECUENCIAS:** El niño aprende a partir de las consecuencias de su comportamiento. El aprendizaje no se da por temor sino por convicción. Este acto de disciplina no trae consigo rencores, el niño entiende que hay disciplina pero se le sigue queriendo igual.

**4.4.-RECOMENDACIONES FINALES:** No pegar, no humillar y no amenazar con castigos que luego no se cumplirán. Establecer el tipo de sanción de acuerdo a la conducta inadecuada. El castigo no debe estar relacionado con el estado de ánimo del adulto. La sanción debe de ser una forma positiva de educación.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> [www.slideshare.net/modelosia/la-influencia-del-entorno-familiar](http://www.slideshare.net/modelosia/la-influencia-del-entorno-familiar) - Solohijos.com: El portal para ser mejores padres

## **5. ESCUELA.**

Desde la pedagogía, la escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera de garantizar que contribuirán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos. Hasta el presente, no ha existido una mejor alternativa a la escuela para la entrega de conocimientos y aún, con el enorme desarrollo de la red Internet y de los medios y metodología de la educación a distancia, no creo que desaparezca esta institución, debido a que la gran red no enseña valores ni habilidades motoras ni favorece la interacción con los demás.

La escuela tiene por objeto dar a conocer al joven la esencia, el interior de las cosas, y la relación que tienen entre sí, con el hombre y con el alumno, a fin de mostrarle el principio vivificador de todas las cosas y su relación con Dios. El fin de la enseñanza está en referir a Dios la unidad y las diversas condiciones de todas las cosas, para que el hombre pueda obrar en la vida según las leyes de Dios. El camino para llegar a esto, es la enseñanza o la instrucción.

La escuela, la enseñanza, presenta al alumno una especie de similitud entre el mundo exterior y él mismo, aparecido en este mundo, y sin embargo le muestra el mundo como cosa que le es perfectamente, opuesta, extraña y en completo contraste con él. Más adelante, la escuela lo hará distinguir las relaciones individuales de las cosas entre ellas, y le demostrará la comunidad intelectual de las mismas. El alumno será llevado, por el conocimiento de las cosas, a comprender su valor intelectual. De esta suerte, llega el niño a penetrar el interior de las cosas por medio de su aspecto exterior, acto que corresponde con el de su salida de la casa paterna para ingresar en la escuela. No



damos a esta enseñanza el dictado de escuela por la sola razón de que disponga al niño a apropiarse una cantidad mayor o menor de cosas exteriormente variadas, sino porque esta enseñanza es el soplo intelectual que anima todas las cosas a los ojos del hombre.

Que todos aquellos a quienes incumben la conducta, la dirección y el establecimiento de las escuelas, reflexionen bien sobre esta verdad, y hagan prácticamente de la misma todo el caso que merece. La escuela debe tener una noción real de sí propia, un exacto conocimiento del mundo exterior y del niño; debe poseer el conocimiento del ser de uno y otro, a fin de operar la unión entre ambos; debe poder ofrecerse como árbitro entre ambos, dar a cada uno de ellos el lenguaje, el modo de expresión y la inteligencia recíproca. La acción de la escuela es capital, y su resultado, mayor. He ahí porqué quien profesa este arte superior, es apellidado maestro, y como enseña al joven la manera de hallar la unidad que reina en todas las cosas, se le apellida maestro de escuela.<sup>6</sup>

### **5.1. COMUNIDAD EDUCATIVA:**

El diccionario Real de la Lengua Española (2001) define Comunidad como “Calidad de común. Reunión de personas que viven juntas y bajo ciertas reglas”. En cuanto a la sociedad, el mismo diccionario refiere “Conjunto organizado de personas, familias, pueblos o naciones”, estas dos sencillas definiciones dejan entrever algunas similitudes y diferencias fundamentales: por un lado, ambas, por supuesto, se refieren a grupos de personas - si bien la ciencia ha comprobado que existen grupos organizados de otros seres vivos como las hormigas, por ejemplo, el interés de este módulo se centra en los grupos humanos-. Una de las diferencias perceptibles en estas sencillas definiciones se refiere al tamaño, la sociedad es mucho más

---

<sup>6</sup> FREIRE, paulo. (1986), Pedagogía de la Educación. Madrid, pág. 102, 103.

grande que la comunidad; seguidamente se puede inferir que el espacio físico que ocupa una comunidad es mucho más concreto y geográficamente más limitado que el de una sociedad.

El concepto de comunidad educativa puede ser entendido de diferentes maneras. Inicialmente podríamos decir que no es la simple suma de padre (madres), estudiantes y profesores que hacen parte de una misma institución escolar.

Freddy Salazar lo plantea así: “Actualmente se llama comunidad educativa al conjunto de la familia, la escuela, la sociedad y los medios de comunicación, rompiendo con la idea de confinar la educación únicamente al ámbito de la escuela como era de costumbre en nuestro medio (...) Ello quiere decir que tiene objetivos comunes en el proceso educativo y que sus acciones específicas son complementarias” (Salazar, 1997:52).

La idea de que estas agencias socializadoras -educadoras tienen un objetivo común es bastante discutible, hay contradicciones y diferencias importantes y posibles complementaciones, pero esto es una posibilidad para desarrollar.

## **5.2. ELEMENTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

El proceso educativo no es una tarea o responsabilidad única y exclusiva de los docentes, sino que ello debe ser compartido con todas las personas y sectores que participan de forma directa o indirecta en la educación de aquellos; y esta participación debe de ser activa y efectiva para el logro de los respectivos objetivos. La comunidad escolar y la comunidad educativa constituyen dos sub-mundos separados físicamente, pero ligados socialmente en la visión y misión educativa de los educandos.

En base a lo anterior, se identifican como elementos personales que conforman e intervienen en una comunidad educativa a la familia, el profesorado, los alumnos, ex alumnos, el Consejo Escolar, la Administración, vecinos, amigos, aquellos que contribuyen económicamente en el sostenimiento de los educandos y del centro escolar, los sectores públicos y privados y la sociedad en general.<sup>7</sup>

### **1.3. LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO.**

La educación tiene un objetivo muy claro, este es el desarrollo integral del niño, y es en el núcleo familiar donde encontramos las raíces de ese desarrollo global.

La familia es vital tanto para la sociedad como para el desarrollo del ser humano. La educación es tarea primordial de la familia, aunque compartida de una manera significativa con la escuela, con el entorno y con el contexto social.

Los tres anillos de formación de la persona son: la familia, la escuela y la sociedad.

Centrándome en la familia tengo que decir que es para el niño el primer transmisor de pautas culturales y su primer agente de socialización. Los primeros responsables de la educación de los niños son los padres, la familia es el primer contexto donde nos ponemos en contacto con el mundo, un mundo particular de cada grupo familiar, que va transmitiendo al niño sus hábitos, sus costumbres, sus pautas de transmisión cultural.

---

<sup>7</sup> Ponce de León, Luis. Comunidad educativa. CEIP. Junta de Andalucía, Consejería de educación. España.

Dentro de la familia se dan las primeras interacciones, se establecen los primeros vínculos emocionales y vivencias con las personas cercanas. Es en este medio donde el niño realiza los aprendizajes sociales básicos que le ayudarán en su relación consigo mismo y con los otros. Poco a poco irá conociendo normas, pautas de actuación y comportamiento humano.

Para que la relación entre familia y escuela sea efectiva debe lograr integrar a la familia como parte esencial. Se trata, por así decirlo, de poner en práctica una escuela abierta. La escuela comparte con la familia la labor de educar, completando y ampliando sus experiencias formativas. Conseguir que la educación sea eficaz depende totalmente de una unidad de criterios educativos en casa y en la escuela. Y para conseguir ese fin es necesario la comunicación y coordinación entre maestros y padres.

Por ello los maestros necesitan no sólo la información que puedan aportar los padres relativa a sus hijos para conocerlos, sino que además va a ser muy importante su colaboración para hacerles partícipes de la educación escolar de sus hijos, esto repercutirá notablemente sobre su personalidad así como lo que aprendan en el seno familiar va a repercutir en sus comportamientos en la escuela.

Para finalizar mi aportación a la revista me gustaría destacar una cita de José Antonio Marina (filósofo, ensayista y pedagogo) relacionada con los tres pilares fundamentales de la educación: "Los padres solos no pueden educar a sus hijos, hagan lo que hagan, porque no pueden protegerlos de otras influencias muy poderosas. Los docentes solos no pueden educar a sus alumnos, por la misma razón. La sociedad tampoco puede educar a sus ciudadanos, sin la ayuda de los padres y del sistema educativo. La intervención de padres y maestros es imprescindible, pero todos debemos conocer sus limitaciones y

reconocer que en la tupida red de influencias en que vivimos, todos ejercemos una influencia educativa, buena o mala por acción o por omisión. Es imprescindible una movilización educativa de la sociedad, que retome el espíritu del viejo proverbio africano: para educar a un niño hace falta la tribu entera".<sup>8</sup>

#### **5.4. LA IMPORTANCIA DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS.**

La importancia de la familia estriba principalmente en dos pilares fundamentales para la existencia del ser humano: por un lado, la familia brinda al recién nacido protección, cuidado y cariño, enseñándole a través de esas cosas reglas de comportamiento, dónde está el peligro, qué cosas no se deben hacer, cómo ser sano, cómo ser saludable, qué significa cada sensación, etc. Esto es así ya que un bebé (de cualquier tipo, no sólo humano) al ser abandonado sin ningún tipo de cuidado o protección de posibles peligros no podría sobrevivir por sí solo. Para los seres humanos, el cuidado y la protección de los padres es necesaria hasta la edad de la adultez, momento en el cual se entiende que la persona ya puede valerse y cuidarse por sí misma (en términos de edad, la adultez varía de país en país pero se suele establecer alrededor de los 16 a 18 años).

Pero otro de los factores más importantes de la familia, especialmente de la humana, es la posibilidad de establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno luego adaptarse a la sociedad en la que viven otros individuos. Se estima usualmente que al recién nacido suele llevarle un tiempo comprender que la madre es un ser distinto a él mismo y allí es donde cumple un rol fundamental el

---

<sup>8</sup> Núñez, Verónica Paule;( 2013) La importancia de la familia: Revista Digital El Recreo. Plantilla Simple. Con la tecnología de Blogger.vol, 2 pag.85\_89

padre, separándolos pero también permitiéndole al bebé comprender lentamente que es parte de algo mayor que sí mismo.

Compartir en familia remite a todas las experiencias que se tienen en común, a todos los deseos, los problemas y las alegrías que una comunidad, generalmente ligada por lazos de sangre mantiene en su vida cotidiana. Es quizá una de las circunstancias que más gratificaciones da porque se atiende al núcleo de la naturaleza humana, a su afán por socializar, por ser parte importante en la vida de otras personas. Existen muchos estudios que dan cuenta de que una vida familiar armónica es un claro camino para una existencia sin sobresaltos de salud, ya sea desde lo psíquico como desde lo físico.

La familia es una institución que se remonta hasta los albores de la humanidad, aunque por supuesto pudo haber ostentado diversas características según la cultura y el tiempo. Da cuenta de una de las características más propias del ser humano, su carácter comunitario. De esta manera, la familia suele considerarse la célula fundamental de la sociedad porque es en la misma en la que suele mantenerse la procreación y la educación de los niños. A medida que el hombre pasa de un estado de nomadismo a uno de sedentarismo comienza a desarrollarse normas jurídicas que suelen referir a esta condición de la familia, dando cuenta de la importancia que se le atribuye, regulando sus condiciones de existencia.

Todo lo expuesto nos lleva a reafirmar que el hecho de compartir en familia dista de ser una mera sensiblería, es la más básica de las condiciones para que los niños tengan una infancia feliz y un desarrollo pleno y saludable. Este tipo de consecuencias beneficiosas se extiende también a los adultos, que ven que sus vidas tienen un sentido, una orientación que se armoniza con lo más profundo de su ser, con lo

más profundo de su naturaleza, obteniendo así una honda satisfacción.<sup>9</sup>

## **5.5. ROL Y FUNCIONES DE LA FAMILIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO**

La mujer, le han sido asignados, a través de la cultura, diversos papeles que cumplir en la sociedad. Se han establecido formas de cómo deben comportarse frente a una situación especial, se le ha asignado el papel de ser madre, esposa, ama de casa, enfermera y educadora, entre otros muchos roles que desempeña. Sin embargo, la mujer cumplen una serie de roles específicos que surgen a partir del ocupación de las expectativas culturales asignadas; a la mujer se le ha atribuido desde lo biológico la responsabilidad de brindarle afecto a los hijos basadas en las características funcionales únicas como la maternidad. La mujer en su rol de madre trae consigo una serie de comportamientos encaminados a cumplir funciones del hogar relacionado con actividades de los hijos. Esto le permite tener mayor acercamiento y manifestaciones de afecto a los hijos mismas que pueden influir en su comportamiento, motivación y actitudes en el ambiente escolar. Aun cuando la madre pasa más tiempo con sus hijos, muchas de las madres no tienen los conocimientos para ayudar a sus hijos debido a que en muchas de las ocasiones ni siquiera terminaron su educación básica. Otras mamás tienen más de 3 niños menores de 6 años y están demasiado ocupadas en las labores domésticas por lo cual el tiempo que les dedican a sus hijos es mínimas.

El rol del padre ha ido cambiando a lo largo de los años y ha estado ligado a los cambios y transformaciones por los cuales ha atravesado la familia. Antes, existía la familia patriarcal en la cual la autoridad recaía sobre el padre quién tenía derechos casi absolutos no sólo

---

<sup>9</sup> <http://www.importancia.org/familia.php>.

sobre la mujer sino también sobre los hijos, la herencia y la descendencia. El varón de la sociedad patriarcal ejercía su rol de padre de manera tradicional, era un hombre de bien, responsable, sin vacilaciones en relación con el bien y el mal, terco, incansable hasta sus últimos días. En la actualidad aunque sigue subsistiendo de este modelo patriarcal en la familia, se observa un cambio en el rol del padre ocasionado principalmente por el ingreso, cada vez mayor de la mujer al mundo laboral, situación que cambia la dinámica al interior del hogar.

En la actualidad, el hombre va adoptando nuevos roles que antes sólo tenía la mujer. Esto se debe a que la madre se ha involucrado en otras actividades que en otros tiempos no eran consideradas como propias de las mujeres como es el caso de desempeñar un puesto laboral para cubrir con los gastos de la familia. Para que los infantes sean hombres de provecho y de bien para la sociedad, es necesario que tanto la mujer como el hombre tengan el rol de educadores, de directores que provean una atmósfera apropiada para sus educandos: sus propios hijos.

La vida laboral tiene un impacto en los roles familiares, se dan ciertos cambios en los que las tareas familiares deben redistribuirse, el esposo y los hijos participan en oficios que tradicionalmente no ejercían, así como también muchas tareas se dejan de realizar. Muchos de estos niños son menores de 12 años y no tienen tiempo de hacer sus tareas de la escuela debido a que después de llegar de clases, almuerzan y después su papá los lleva al trabajo.

Aun cuando el trabajo es necesario para sobrevivir, su exceso se constituye en un factor que afecta notoriamente la dinámica de la familia, lo cual hace que tanto hombres como mujeres permanezcan alejados del hogar, descuidando sus funciones al interior de



éste. Entre las funciones de los padres está precisamente en orientar a sus hijos en las situaciones escolares para que éstos tengan un rendimiento aceptable en su escuela. Es evidente que la actividad laboral del niño tiene un efecto muy claro sobre el desempeño académico en la medida en que el niño que trabaja dispone de menos tiempo para las tareas, para estudiar, para jugar y además, genera un desgaste físico que puede repercutir tanto en el tiempo necesario para descansar como en la atención que pueda poner durante las horas de escuela.

**PROBLEMAS DE LOS PADRES:** En el seno familiar son muchas las situaciones problemáticas con las se enfrentan sus integrantes, principalmente los padres quienes son los que encabezan porvenir de la familia. Existen importantes diferencias entre hijos de familias divorciadas e intactas: los segundos tienen menor ausentismo, mayor popularidad y menores problemas en cuestiones de lecturas y matemáticas. Los hijos que viven con una madre divorciada repiten un curso en el colegio, más de lo hacen los que viven con una madre soltera o con su madre y un padrastro. En el caso de un menor de familia intacta este porcentaje desciende. Aquellos con familia disfuncional (con o sin padrastro) tienen muchas más probabilidad que los que viven con ambos padres biológicos de ser expulsados del colegio o suspendidos. En familias uniparentales el soporte familiar para el aprendizaje del estudiante es menor que en familias donde están ambos padres presentes.

La violencia familiar es un tema muy sonado y conocido en nuestro estado. Todos los días se muestran en los periódicos locales, casos de familiares con problemas de violencia familiar. El esposo maltrata a su esposa y a sus hijos principalmente debido al alcohol, a las drogas y otros muchos factores. El niño adopta en su conducta los modelos que observa en su entorno independientemente si son sus padres, sus

amigos o sus maestros. Muchos de estos reflejan una conducta inapropiada cuando asisten a la escuela, se vuelven rebeldes, agresivos debido a la acción de los progenitores en el trato que se da en el ambiente familiar. El trato entre esposos y el trato entre padres e hijos tiene una influencia notable en el desempeño escolar del estudiante. En estos casos se debe dar una orientación a los padres para se elimine esta cadena de eventos que pueden influir en un futuro en los hijos de sus hijos.

Los profesores no son los únicos adultos que influyen de manera positiva en los niños dentro del establecimiento educativo. La vinculación de los padres mejora el resultado escolar de los pequeños y sus puntajes y pruebas de logros, al igual que su conducta y actitud hacia la escuela; además, esto conduce a mejorar las instituciones. Los padres que tiene la motivación por educar a sus niños, obtienen logros, realizan actividades específicas, acostumbran leerles, charlar con ellos y lo más importante, dedican tiempo para escucharlos. Pero sucede que los padres se dedican a otras actividades y ocupan a sus niños en el trabajo, en ver programas de televisión sin la supervisión de un adulto y en el peor de los casos, los dejan solos en la casa mientras ellos salen a trabajar. Algunos padres piensan que hacen de su parte con proveer útiles escolares y un lugar adecuado para estudiar. Aunque estas condiciones son un apoyo importante para el niño, es necesario que los padres insisten en cumplir horarios para comer, dormir y hacer las tareas escolares; se aseguran que los niños cumplan con las metas del plantel; controlen cuánta televisión ven sus hijos y que hacen después de salir del colegio. Esto sólo se logra cuando los padres demuestran interés en charlar acerca de los sucesos escolares y también sobre los problemas de triunfos de los niños. Los factores socio afectivos y la motivación inciden en el aprendizaje. Por lo tanto, la motivación a los padres es una tarea de los orientadores de alumnos de educación primaria y preescolar. El hecho

de orientar a los padres no significa que se logre una participación activa por parte de los niños, pero al menos podemos tener la certeza de disminuir el bajo rendimiento académico.

La orientación es el factor común de un conjunto de profesiones de ayuda; el término orientar significa ofrecer una ayuda. Cuando se habla de orientación en la educación, se considera orientación profesional. Ésta es el proceso de ayuda a un sujeto para que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo, de entorno que le haga capaz de resolver los problemas de su vida. La orientación familiar es un servicio de ayuda a los responsables de las familias, a fin de mejorar en su capacidad de proyecto; descubrir, delimitar y resolver problemas familiares; en la dirección de los saberes necesarios para llevar a cabo su acción educativa y su acción directiva.

La orientación es una reciente profesión de ayuda, con pocos profesionales todavía, y con una clientela prisionera de lo urgente y de lo gravemente deteriorado. La importancia de la orientación a padres es prever situaciones que puedan ayudar al desempeño escolar de los niños. Aun cuando existen situaciones fuera del alcance de las familias y del orientador, es necesaria y requiere de personas preparadas y con experiencia de campo. Los padres requieren de orientación para preparar a sus hijos en todos los aspectos de la vida. La educación es una tarea que empieza por la casa y por medio de los padres

El niño es un vivo reflejo de lo que vive en su casa, que transmite en sus actos y en su desempeño académico. Los padres influyen en gran medida en la actitud de sus hijos debido a que ven en ellos un modelo a quien seguir. Muchos de los padres de las zonas rurales tienen vicios que afecta el trato con su familia y como consecuencia en la conducta y motivación de sus hijos. Las madres, al dedicar mucho tiempo al trabajo doméstico, descuidan parcialmente las cuestiones escolares.

Aun cuando el aumento de la participación de la mujer en el mercado laboral le ha generado algunos beneficios, la escasa participación del hombre en las actividades domésticas, provoca que la mujer tenga poco tiempo en la atención a sus hijos para apoyarlos en sus estudios. Los padres deberían trabajar en forma estrecha con sus hijos en tareas escolares. Los problemas familiares influyen en la conducta de los niños acarreando bajo rendimiento en sus estudios. Los padres requieren de orientadores expertos en el área para conciliar las situaciones familiares con las actividades escolares.<sup>10</sup>

## **2. RENDIMIENTO ESCOLAR.**

El rendimiento escolar refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres y alumnos/as.

No se trata de cuanta materia han memorizado los alumnos/as sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar lo aprendido. En todos los tiempos, dentro de la educación sistematizada, los educadores se han preocupado en lo que se conoce con el nombre de rendimiento escolar, fenómeno que se encuentra estrechamente relacionado con el proceso enseñanza - aprendizaje.

La idea que se sostiene de rendimiento escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde únicamente a la suma de calificaciones y resultado de los “exámenes, pruebas de nivel de conocimientos” a los que son sometidos los alumnos. Desde este punto de vista el

---

<sup>10</sup> Jiménez Villacís Marcos Gesiel Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos. Publicado en: 06 de Marzo de 2008

rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual.

La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades, las notas obtenidas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los aprendizajes de los alumnos.

El rendimiento escolar es como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Desde la perspectiva del alumno, se define el rendimiento escolar como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Se define también al rendimiento escolar o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

El rendimiento escolar entonces se considera como el conjunto de transformaciones operadas en los alumnos, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El rendimiento escolar sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el alumno, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales e intereses.

En este caso se tomara la definición de rendimiento escolar como el resultado alcanzado por el individuo a raíz del proceso de enseñanza aprendizaje y el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos,

experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. medida por los resultados del aprendizaje. Se mide por lo que una persona es capaz de hacer después de haber recibido determinada clase de enseñanza, lo que permitirá al docente tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Es natural que deseemos para nuestros hijos un buen rendimiento escolar, mediante el estudio, el objetivo del cual es preparación para la vida, desarrollo de habilidades del pensamiento, cultura personal, con ideas propias que son fruto de estructurar lo que se ha aprendido o sabiduría. Es por esto que reflexionaremos sobre algunos aspectos prácticos para intentar no cometer errores, que puedan conducir al fracaso escolar, con el peligro de malograr las posibilidades de aprender de los niños y jóvenes:

**6.1 ESTIMULAR LA VOLUNTAD POR EL ESTUDIO:** Se ha visto, últimamente, la necesidad de incluir en las escuelas ayudas de conferencias de formación para padres, sobre la necesidad de educar la voluntad de los niños mediante la creación de hábitos. Quizás se había hecho evidente un cambio en la educación: del autoritarismo y la rigidez se ha pasado a la ausencia de límites, a la comodidad y a la condescendencia en el dejar hacer. Por lo tanto, conviene buscar un término medio: vivir los horarios para el estudio y la disciplina y, padres y educadores, establecer unas pautas que se tienen que hacer cumplir con la suficiente ascendencia moral, consecuencia del prestigio y del testimonio personal de los que tienen la responsabilidad de enseñar.

Valorar el esfuerzo, más que las calificaciones: En un mundo donde sólo se valora la eficacia y sobre todo los resultados, los padres tenemos el riesgo de hacer lo mismo con las calificaciones de los niños. Ahora, que pasaremos del "prograsa adecuadamente" a las clásicas notas, deberemos vigilar, todavía con más intensidad, para no

obsesionarnos con las calificaciones, sino valorar el esfuerzo que hace nuestro hijo o hija. También podría resultar, que un hijo o hija con más facilidad para estudiar, resultara un perezoso.

Estudiando se aprende a estudiar: Enseñar a estudiar y hacer que las criaturas y jóvenes tengan curiosidad intelectual y una instrucción o unos conocimientos, no para saberlo todo como una enciclopedia, sino para adquirir una cultura propia de la persona que piensa, reflexiona, asimila y se prepara para la vida. El objetivo no será que nuestros jóvenes sean las personas más brillantes en las profesiones que a nosotros nos gustaría, sino que la instrucción que hayan asimilado sea el fundamento para el puesto de trabajo que ocuparán el día de mañana, y que el trabajo es el medio para la mejora personal y un servicio a la sociedad. Es mejor no rehusar a nada cuando uno empieza una vida de trabajo, tanto por la experiencia como por el aprendizaje que supone.

Facilitar la concentración: Procurar un espacio en el hogar adecuado para el estudio de nuestros hijos e hijas. Sin música, sin ruidos, con buena iluminación. Cada hijo es diferente, por lo tanto tenemos que conocer quien se concentra durante más rato o más deprisa, o quien necesita descansar del estudio más a menudo y volver a empezar. Debemos ayudar a que controlen la imaginación, no los podemos interrumpir en cada momento, para no dispersarlos, y lo que sí podemos hacer es preguntarles cuando hayan finalizado el tiempo de estudio; de esta forma podemos saber si han aprendido a resumir y sintetizar y si han reflexionado sobre lo que han estudiado<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> <http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzz2BIZcuq6h>

## **6.2. CAUSAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR.**

Entendemos por bajo rendimiento escolar la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la deserción escolar. El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (primaria, secundaria, universidad).

Las causas principales del bajo rendimiento escolar, pueden ser:

### **1. FACTORES FISIOLÓGICOS:**

Cuando el organismo está afectado, es probable que el niño tenga bajo rendimiento escolar, ya que su salud no está bien y por lo mismo no está en condiciones de estudiar, debido a que sus sentidos no están puestos en el estudio en esos momentos, provocando así bajo rendimiento escolar.

### **2. FACTORES PEDAGÓGICOS:**

En estos factores se ven involucrados los métodos enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del maestro, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.

### **3. FACTORES SOCIALES:**

Son los factores ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario.



#### **4. FACTORES PSICOLÓGICOS:**

Estos factores incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad.

#### **6.3. CONSECUENCIAS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR.**

- **Perder el año escolar:** Los niños pueden demostrar bajo rendimiento académico en algún momento de su vida escolar ya sea por un ambiente familiar problemático y al no controlar puede llegar a afectar el año escolar del niño y niña.
- **Discriminación y falta de autoestima:** Estos jóvenes se enfrentan a prejuicios de sus pares al no contar con los recursos necesarios para sustentar sus necesidades básicas llevándolos así a tener una baja autoestima.
- **Incumplimiento de tareas:** Los jóvenes desisten de continuar con sus metas. Se estancan y se vuelven sedentarios.
- **Problemas emocionales y defectos cognitivos:** Estos jóvenes enfrentan retos difíciles emocionalmente son más susceptibles. Muchos de ellos carecen de las destrezas básicas para vivir en sociedad.
- **Dificultad para finalizar sus tareas:** Esto afecta directamente la relación y el proceso de enseñanza aprendizaje, así como las expectativas de rendimiento del niño que pueden tener los padres y los maestros
- **Bajo nivel de persistencia:** Lo integran los niños y jóvenes deprimidos, lo cual puede deberse, que cuando el menor esta triste

baja de inmediato su rendimiento porque la atención está centrada en sus preocupaciones y no en soluciones y ganas de salir adelante.

- **Impulsividad:** Interrumpe a menudo a los demás tiene dificultad para esperar su turno en la escuela y, o en los juegos sociales tiende a responder impulsivamente en vez de esperar a que le pregunten corre riesgos frecuentemente y, a menudo, sin pensar antes de actuar.

- **Escasa atención:** Esto se debe a que el niño no ha aprendido a desarrollaren largo proceso cognitivo la destreza de la atención, y la adquisición de conocimientos.<sup>12</sup>

## 7. DIFICULTADES DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Por lo antes expuesto, y al estar carentes de este recurso curricular, es necesario que el docente, que trabaja en el área Dificultades de Aprendizaje, diseñe y ejecute una planificación con miras al trabajo de integración, tomando como punto de partida las potencialidades y limitaciones de cada niño. De allí que, la planificación apunte principalmente “no al aprendizaje de contenidos, sino a desarrollar la cognición” y a plantear la verdadera integración socioeducativa de estos estudiantes.

Asimismo, la planificación para esta área de enseñanza, debe contener algunos elementos que respondan menos a la exigencia administrativa, y más a los requerimientos y necesidades del educando, sobre todo para el que presenta necesidades educativas especiales, evitando crear una gran brecha entre el deber ser de la planificación, es lo que verdaderamente favorece al estudiante como ser único e irrepetible, como el hacer uso de técnicas, además de estrategias basadas en la experiencia directa, la reflexión, expresión, cooperación y motivación.

---

<sup>12</sup> <http://www.causas-y-consecuencias-del-rendimiento-academico-escolar.org/familia.php>

Como viene evidenciándose, algunos de los docentes especialistas del área dificultades, al realizar las planificaciones educativas que conllevan a las adaptaciones curriculares, presenten algunos nudos problemáticos a la hora de diseñar los proyectos de aprendizaje y los educativos individualizados. En algunos de estos proyectos se evidencia la tendencia a generalizar sin atender a las especificidades de cada educando, situación ésta que actúa en detrimento de la atención integral de los estudiantes y en especial de aquellos que no se benefician de las estrategias aplicadas por el docente de aula y que requieren de un abordaje especial.

Otras de las dificultades que se observan en la educación para personas con necesidades educativas especiales, tiene que ver con la actuación del docente especialista respecto al uso de estrategias didácticas que se emplean para favorecer el aprendizaje. A pesar de que existen innumerables metodologías de enseñanza, algunos educadores siguen empleando el método memorístico como el principal elemento que genera el conocimiento. Se continúa pensando que el estudiante es un recipiente vacío que se debe llenar.

Otras estrategias que contribuyen con las adaptaciones curriculares son las de evaluación, las mismas están ausentes en este contexto escolar porque impiden el alcance de un aprendizaje constructivo en el estudiante, éstas son la observación y el diálogo. La observación crítica y analítica sólo en ocasiones es promovida. Durante la clase no se formulan preguntas que despierten el interés en la observación y, por ende, el pensamiento abstracto no es promovido, no se incentiva a que se realicen asociaciones y agrupaciones de los conocimientos adquiridos.

Al tomar en consideración lo evidenciado en el trabajo educativo para niños con Dificultades de Aprendizaje, se señala que esta situación ha

traído como consecuencias que no se logre ofrecer un apoyo formador de acuerdo a las necesidades e intereses de estos estudiantes, de allí la necesidad de que el docente considere trabajar las adaptaciones curriculares en pro de mejorar en primer orden la motivación del niño y a la par del aspecto cognitivo.

Teniendo en cuenta estos planteamientos, es propicio abordar el problema a partir de un conjunto de condiciones y necesidades que se manifiestan en la atención de los estudiantes con Dificultades de Aprendizaje, debido a que los maestros han desarrollado, posiblemente de manera autónoma, diversos tipos de planificación en concordancia con sus concepciones pedagógicas en un intento de apegarse a la Conceptualización y Política de la Modalidad de Educación Especial (1976), y en la Reforma de la Modalidad de Educación Especial en el marco de la Educación Bolivariana (2011), esto hace necesario que se visualice la planificación y ejecución didáctica basada en adaptaciones curriculares que cumplan con el sentir del área y que sirvan de verdadera alternativa de organización e investigación en el trabajo educativo diario que se presenta en esta área.

Las Adaptaciones Curriculares son entendidas como ajustes a los modelos de enseñanza normativos de un determinado grado al proceso de enseñanza dirigido a personas con necesidades especiales, para Medina (2009), “son estrategias educativas para facilitar el proceso de enseñanza -aprendizaje en algunos estudiantes” (p.2). Pretenden ser una respuesta a la diversidad individual independientemente del origen de esas diferencias historia personal, historia escolar, motivación e intereses, ritmo y estilo de aprendizaje.

Otro aspecto teórico que fundamenta la naturaleza de la investigación, se sustenta en La Educación Especial, la cual tiene como destinatarios

a alumnos considerados “especiales”, ya sea porque poseen superdotación o discapacidades intelectuales, psíquicas o físicas. Se entiende por educación especial a la que comprende todo escenario o situación pedagógica que apela a compensar necesidades o aspectos inusuales o particulares de los educandos, porque éstos son considerados superdotados o con algún don o talento individual, o bien, porque padecen de limitaciones o discapacidades que demandan una enseñanza distinta.

Dentro de la Educación Especial se encuentra el área Dificultades de Aprendizaje; hablar de esta necesidad educativa especial parece algo sencillo, si se parte de una visión restringida de la problemática que impide a un estudiante apropiarse del conocimiento; sin embargo, en la práctica son muchos los factores que determinan y definen este término. Es por ello, que hoy día las Dificultades de Aprendizajes son concebidas desde la multifactorialidad y se entienden según Aguilera (2004), como “las interferencias que presenta un alumno sin compromiso intelectual en la forma de apropiarse de conceptos y habilidades, limitando su desenvolvimiento escolar y su manera de relacionarse con el medio que le rodea” (p.36); sin embargo, hay que resaltar que estos alumnos pueden tener capacidades extraordinarias en actividades artístico-culturales, que bajo un modelo de atención integral pueden ser aprovechadas y estimuladas para su mejor aprendizaje.

A lo largo de la historia, el término Dificultades de Aprendizaje ha sido motivo de investigación y éste ha evolucionado a diversos vocablos tales como: incapacidad, problemas, trastornos y actualmente dificultades, según lo refieren Santiuste y Beltrán (2000), “muchas de estas definiciones contemplan sólo un elemento de las Dificultades de Aprendizaje, bien sea aspectos lingüísticos, habilidad para la lectura y la escritura y los cálculos matemáticos; déficit neurológicos, aspectos sensoriales o mentales, entre otros” (p.56), lo que no responde a las

exigencias del mundo moderno por no considerar los diversos factores que intervienen en el proceso de construcción del aprendizaje, por tanto, el hombre se concibe en estos tiempos como un ser global e integral.<sup>13</sup>

## **8. TRABAJO SOCIAL**

El aporte de Trabajo Social desde los DECE es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refieren a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades. Interviene también en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social. El Trabajo Social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración.

La práctica profesional y el abordaje metodológico del Trabajo Social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa. En ese sentido, es necesario una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para

---

<sup>13</sup> Márquez, R. V. (2015). "Análisis de las adaptaciones curriculares aplicables al escolar con dificultades de aprendizaje." *Mucutíes Universitaria* (1): 2-36-56.

alcanzar las condiciones que permitan el bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad. El trabajo social es tan diferente como diferente sea el entorno en el que interviene.

Uno de los campos de acción del Trabajo Social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. Es así como el área de Trabajo Social forma parte de la estrategia de intervención del DECE como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.

Los procesos específicos de socialización y las relaciones que se producen entre los estudiantes con el ámbito educativo repercuten en su experiencia educativa global. Su interacción con el medio escolar, la familia y la comunidad determinará en gran medida su trayectoria personal, académica y social.

Por su parte, los principales factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar son: el entorno social y cultural, la estructura y clima familiar, el involucramiento de los padres, madres de familia y representantes en las actividades educativas, su valoración del desempeño escolar, los factores de riesgo presentes en el contexto familiar social, la presencia o no de violencia intrafamiliar, entre otros.

Entre las problemáticas socioculturales que afectan la situación y desempeño académico de los estudiantes se evidencia:

- ◆ Violencia y/o violencia sexual
- ◆ Aparición y organización de pandillas
- ◆ Tráfico y/o consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas
- ◆ Deserción escolar por trabajo infantil
- ◆ Trata de personas
- ◆ Niñas, niños y adolescentes en situación de callejización, entre otros.

La intervención de Trabajo Social, entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo. En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.

La labor de Trabajo Social apoyado siempre por los otros integrantes de los Departamentos de Consejería Estudiantil se traduce en acciones que faciliten el acceso y fortalecimiento a los distintos servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad donde se ubique la institución educativa –o en su defecto distritales o zonales– que favorezcan el abordaje ampliado de una determinada problemática; como son, Centros de salud, Universidades, Juzgados de familia, Juntas Distritales de Resolución de Conflictos, Juntas Cantonales de Protección de Derechos, Fiscalía, Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, Centros de apoyo familiar, Defensoría del Pueblo, DINAPEN, Tenencias Políticas, profesionales e instituciones de apoyo, etc.



## 8.1 PERFIL DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

- ✓ Contar con un título mínimo de tercer nivel en trabajo social o gestión social.
- ✓ Contar con experiencia en el abordaje de la situación socio-económico y familiar de niños, niñas o adolescentes.

### **Conocimientos:**

- ✓ Concepciones filosóficas y teóricas metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social, para interpretar la realidad social y las políticas sociales en que se enmarca su acción profesional.
- ✓ Código de la Niñez y Adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, del Reglamento a la LOEI, de los Acuerdos Ministeriales y demás Normativas, Planes, Programas y Políticas Sociales referentes a niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Nociones para la valoración y análisis de las características familiares, socio-económicas, culturales y del entorno del ser humano.
- ✓ Metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemáticas sociales.
- ✓ Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

### **Capacidades:**

- ✓ Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.
- ✓ Establecer y mantener relaciones fluidas con los/as estudiantes, sus familias y demás miembros de la comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión, capacidad

de relación, comunicación y respeto a la diversidad, aportando soluciones a conflictos que se presenten.

- ✓ Brindar confianza y apoyo a estudiantes o familias, para que tengan la facilidad de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- ✓ Identificar factores de riesgo que puedan afectar a niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Transmitir información, ideas, problemas y soluciones desde una perspectiva social, a un público especializado o no especializado.
- ✓ Capacidad de respuesta ante problemáticas o fenómenos sociales novedosos o emergentes, empleando el sentido común y la iniciativa.
- ✓ Diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- ✓ Intervención en situaciones sociales críticas, que requieran el abordaje de necesidades específicas en niños, niñas y adolescentes.

**Actitudes:**

- ✓ Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social.
- ✓ Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.
- ✓ Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes y padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.
- ✓ Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos, modalidades de trabajo, etc.
- ✓ Impulsar la erradicación del asistencialismo y orientar en la búsqueda de soluciones proactivas a los conflictos.
- ✓ Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión.

## 8.2 FUNCIONES DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

- ✓ Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- ✓ Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (Especialmente con los tutores de grado o curso).
- ✓ Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- ✓ Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- ✓ Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.
- ✓ Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
- ✓ Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades

de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.

- ✓ Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- ✓ Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.
- ✓ Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.
- ✓ Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, médica, legal, entre otras –y mantenerlo actualizado- con la finalidad de realizar derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.
- ✓ Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- ✓ Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- ✓ Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia

contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.

- ✓ Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.
- ✓ Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- ✓ Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- ✓ Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Modelo de atención integral de los departamentos de consejería estudiantil (dirección nacional de educación para la democracia y el buen vivir. Ministerio de educación.Pag.29-30-31-32.

## **9. METODOLOGIA**

En el desarrollo de la presente investigación se utilizará el método científico, el método deductivo e inductivo.

### **METODO CIENTIFICO**

Se lo realizara bajo normas y técnicas de investigación, por medio de un análisis, ordenado, crítico y reflexivo con el afán de conocer y profundizar más el problema objeto de estudio, que permitirá adquirir un conocimiento más a fondo y dimensional del problema a ser investigado basado en la inserción de la realidad, lo que facilitara la interrelación de la teoría con la práctica, mediante la vinculación con los docentes, padres de familia y estudiantes de la Escuela “Benigno Bayancela”, para conceptuar a la realidad.

### **METODO DEDUCTIVO E INDUCTIVO**

Por medio este método se tratara de describir, detallar y explicar el problema: “La influencia de familia en el Rendimiento Escolar de los niños/as de 4to y 5to año de Educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja y la Intervención del Trabajador Social ” partiendo de un principio general hasta llegar a la particularidad del mismo es decir haciendo un estudio de cómo influye la familia en el rendimiento académico, determinando causas y efectos provocadas por la Influencia familiar , haciendo uso respectivamente de un proceso de análisis y síntesis propio del método científico, con el propósito de alcanzar el sustento teórico y empírico de la investigación.

## **10. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN**

**LA GUÍA DE OBSERVACIÓN:** La observación será dirigida, programada, de campo, documental y comparada, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación, A través de la observación se obtendrá aportes significativos ya que el estar en contacto con la realidad permitirá palpar el momento por el cual está atravesando la problemática objeto de esta investigación.

**LA ESCUESTA:** Que tendrá como finalidad receptor información relacionado con el problema a ser abordado la misma que estará dirigida las autoridades de la institución, personal docente del establecimiento, a padres de familia y alumnos con la finalidad de conocer la realidad latente en el entorno escolar.

### **UNIVERSO Y MUESTRA**

#### **UNIVERSO.**

El universo estará constituido por todos los estudiantes de la Escuela” Benigno Bayancela” y los padres de familia.

#### **MUESTRA.**

La muestra a estudiarse en el presente trabajo de investigación serán 80 niños y niñas del cuarto y quinto Grado de Educación Básica de la Escuela” Benigno Bayancela” del cantón Loja.

## **11. TALENTO HUMANO Y RECURSOS**

Los recursos para la investigación son los siguientes:

### **1.- RECURSOS HUMANOS**

1. Autoridades de la institución.

2. Personal docente de la Escuela “Benigno Bayancela”
3. Alumnos de cuarto y quinto año de educación básica trabajo que lo desarrollare en la escuela “Benigno Bayancela
- 4.-La Investigadora
- 5.-Director de Tesis

## 2. -RECURSOS MATERIALES:

- Resmas de papel bond
- Computadora
- Lápiz, esferos, borrador
- Impresora
- Internet
- Cartuchos de tinta

## 12. PRESUPUESTO

RECURSOS	COSTO
Material de escritorio	50,00 dolores
Impresiones	120,00 dólares
Internet	20,00 dólares
CDs	15,00 dólares
Empastados	36,00 dólares
Datashow	15,00 dólares
Transporte	30,00 dólares
Memory	15,00 dólares
Impresiones	200,00 dólares
<b>Total</b>	<b>501,00 dólares</b>



### g. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	2015										2016						
	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAYO	JUN	JUL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
SONDEO	X																
ELABORACIÓN DE PROYECTO DE TESIS	X	X															
DIAGNÓSTICO DE PROBLEMÁTICA		X	X														
PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS			X														
PROBLEMATIZACIÓN			X	X													
COMPILACIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO RELCIONADO AL TEMA				X													
ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN					X												
PRESENTACIÓN DEL PROYECTO					X												
APROBACIÓN DEL PROYECTO					X												
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN							X										
ASIGNACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS							X										
REVISIÓN DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA							X										
APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN								X									
TABULACIÓN DE INFORMACIÓN									X								
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES									X								
REVISIÓN DEL PRIMER BORRADOR DE TESIS										X							
CORRECCIONES DEL PRIMER BORRADOR										X	X						
TRAMITES DE DOCUMENTOS												X	X	X	X		
PRESENATCIÓN DE TESIS															X		
ASIGNACIÓN DE TRIBUNAL															X		
SUSTENTACIÓN DE LA PRIVADA																X	
CORRECCIONES DEL PRIMER BORRADOR																X	

## 14. BIBLIOGRAFIA

### LIBROS

- ✓ (Kovacs-Cerovic, Vizek-Vidovic y Powell, 2010).
- ✓ Bermúdez, R. A. and M. C. Méndez (2014). "Estrategias metodológicas para la enseñanza aprendizaje de las operaciones básicas en el área de matemática, cuarto grado "b" vespertino de la Escuela Lila Incer. Teustepe, Boaco. II semestre 2008." La Investigación en la Facultad de Educación e Idiomas.
- ✓ Director: Prof. Roberto E. Montañez García (787) 773-3414
- ✓ FREIRE, paulo. (1986), Pedagogía de la Educación. Madrid, pág. 102, 103.
- ✓ Giberti, E. La familia, a pesar de todo. No-educ. Buenos Aires. (2012).
- ✓ Jiménez Villacís Marcos Gesiel Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos. Publicado en: 06 de marzo de 2008
- ✓ Márquez, R. V. (2015). "Análisis de las adaptaciones curriculares aplicables al escolar con dificultades de aprendizaje." Mucutíes Universitaria (1): 2-36-56.
- ✓ Núñez, Verónica Paule;( 2013) La importancia de la familia: Revista Digital El Recreo. Plantilla Simple. Con la tecnología de Blogger.vol, 2 pag.85\_89
- ✓ Ponce de León, Luis. Comunidad educativa. CEIP. Junta de Andalucía, Consejería de educación. España.
- ✓ Rebeca Sierra/William Bedoya Familia-Pedagogía de los valores –, /Editorial San Pablo Bogotá-Colombia
- ✓ Therborn, G. Familias en el mundo. Historia y futuro en el umbral del siglo XXI. En Arriagada, I. (coord). Familias y políticas públicas en Amé-rica Latina: una historia de desencuentros. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Santiago de Chile.

- ✓ Trabajos citados TFG 2012-2013 Yolanda Cartón Sevilla  
RELACION FAMILIA-ESCUELA COMO FACTOR INFLUYENTE  
EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR Página | 9
- ✓ Vázquez Gómez, G., Sarramona, J. y Vera Vila, J. (2004). Familia,  
educación y desarrollo cognitivo. Universidad de Santiago de  
Compostela.

## DOCUMENTOS EN LINEA

- ◆ <http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzz2BIZcuq6h>
- ◆ <http://repositorio.unemi.edu.ec/biststream/12356789/1/laresponsabilidaddelospadresymadresdefamilia>
- ◆ <http://www.causas y consecuencias del rendimiento academico escolar.org/familia.php>
- ◆ [http://www.ecured.cu/index.php/Proceso\\_de\\_Ense%C3%B1anza\\_-\\_Aprendizaje](http://www.ecured.cu/index.php/Proceso_de_Ense%C3%B1anza_-_Aprendizaje)
- ◆ <http://www.importancia.org/familia.php>
- ◆ [http://www.remq.edu.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=110&Itemid=173](http://www.remq.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=110&Itemid=173)
- ◆ [www.slideshare.net/modelosia/la-influenciencia-del-entorno-familiar](http://www.slideshare.net/modelosia/la-influenciencia-del-entorno-familiar)  
- Solohijos.com: El portal para ser mejores padres.
- ◆ <https://escuelaserpadres.wordpress.com/2012/01/11/familia-definicion-y-tipos/>

### 3. ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA

Estimado padres de familias, como estudiante del IX módulo de la Carrera de Trabajo Social previo a la obtención del título de licenciada en Trabajo Social, me encuentro realizando la presente investigación dentro de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja, para lo cual le pido se digne dar contestación a la siguiente encuesta la misma que tiene como finalidad generar una propuesta de acción para mejorar la influencia de los padres en el entorno escolar.

**Instrucciones:** Marcar con una X la respuesta que usted crea correcta.

#### DATOS DE IDENTIFICACION:

Datos	Nombres y apellidos:	Parentesco	Edad	Estado civil	Nivel de educación	Ocupación
Padre						
Madre						
Hermanos/as						

**1. ¿Con que frecuencia acude al centro educativo a conocer sobre el rendimiento escolar de su hijo?**

Siempre ( ) casi siempre ( ) A veces ( ) nunca ( )

**2. ¿Cómo calificaría el rendimiento de su hijo/a?**

Muy bueno ( ) bueno ( ) regular ( ) malo ( )

**3. ¿En caso de ser regular o malo cuales considera que son las causas del bajo rendimiento de su hijo?**

Ambiente familiar ( )

Participación de los padres en el proceso educativo ( )

Apoyo familiar ( )

Otros.....

Porque.....

.....

**4. ¿Mantiene dialogo con sus hijos respecto a problemas escolares o personales?**

Si ( ) no ( )

Porque.....  
.....

**5. ¿Mantiene establecidas unas normas de convivencia en casa?**

Si ( ) no ( )

Porque.....  
.....

**6. ¿Que sugiere usted a la escuela para mejorar el rendimiento académico de sus hijos/as?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

#### 4. ENCUESTAS A ESTUDIANTES

Estimado alumno de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja, como estudiante del noveno módulo de la Carrera de Trabajo Social y previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social me encuentro realizando la presente investigación dentro de esta institución educativa para lo cual le pido se digne contestar la siguiente encuesta la misma que tiene como finalidad conocer las diferentes problemáticas en el ámbito educativo.

**Instrucciones:** Marcar con una X la respuesta que usted crea correcta.

**1. Actualmente con quien vive:**

Ambos padres ( ) solo mamá ( ) solo papá ( ) Otros familiares

.....

**2. ¿Cómo es la relación con su familia?:**

Muy buena ( ) Buena ( ) regular ( ) mala ( )

**3. ¿Con qué frecuencia sus padres asisten a conocer su proceso educativo?:**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**4. ¿Consideras importante la participación de la familia en el proceso educativo?**

Si ( ) no ( )

Porque.....

**5. ¿Tus padres ejercen un nivel de control en sus tareas?**

Siempre ( ) casi siempre ( ) a veces ( ) nunca ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## 5. ENCUESTAS A DOCENTES

Estimados docentes de la Escuela “Benigno Bayancela” del Cantón Loja, como estudiante del IX módulo de la Carrera de Trabajo Social previo a la obtención del título de licenciada en Trabajo Social, me encuentro realizando la presente investigación dentro de esta institución educativa para lo cual le pido se digne dar contestación a la siguiente encuesta la cual permitirá potenciar la influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar, para en lo posterior generar una propuesta de acción para mejorar la influencia de los padres en el entorno escolar.

**Instrucciones:** Marcar con una X la respuesta que usted crea correcta.

**1. Con que frecuencia asisten los padres de familia a conocer el proceso educativo de su hijos?**

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

**2. ¿cómo calificaría el rendimiento de sus alumnos?**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Regular ( ) Malo ( )

Porque.....

.....

**3. ¿En caso de su regular o malo cuales considera que son las causas en el bajo rendimiento escolar?:**

Desinterés por el estudio ( )

Ambiente familiar inadecuado ( )

Ambiente emocional ( )

Nivel de comunicación ( )

Metodología de la enseñanza y aprendizaje ( )

Otros.....

**4. ¿Considera usted que el nivel de participación de la familia influye en el rendimiento académico de los estudiantes?**

Si ( ) no ( )

Porque.....

.....

**5. ¿En caso de regular o malo cuáles considera usted que serían las causas que afectan al rendimiento académico de los estudiantes?**

Ambiente emocional ( )

Ambiente familiar inadecuado ( )

Baja autoestima ( )

Mala alimentación ( )

Falta de interés de los padres ( )

Otros.....

Porque.....

.....

**6. ¿Considera usted que la convivencia familiar es oportuna para mejorar el rendimiento académico del estudiante?**

Si ( ) no ( )

Porque.....

.....

**7. ¿Cómo calificaría usted la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos?**

Muy bueno ( ) Bueno ( ) regular ( ) malo ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



## 6. MEMORIAS FOTOGRÁFICAS

**Encuestas aplicadas a los estudiantes de 4to “A” año de educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela”**



**Momento en que se aplican las aplicadas a los estudiantes de 4to “B” año de educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela”**



**Encuestas aplicadas a los estudiantes de 5to “A” año de educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela”**



**Encuestas aplicadas a los estudiantes de 5to “B” año de educación Básica de la Escuela “Benigno Bayancela”**



## ÍNDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA .....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
a) TÍTULO.....	1
b) RESUMEN .....	2
SUMMARY.....	5
c) INTRODUCCIÓN .....	8
d) REVISIÓN DE LITERATURA.....	12
1. MARCO REFERENCIAL .....	12
1.1. Antecedentes .....	12
1.2. Misión .....	13
1.3. Visión.....	13
2. MARCO CONCEPTUAL .....	14
2.1. La familia .....	14
2.2. Tipos de familia .....	17
2.2.1. Funciones de la familia.....	20
2.2.2. Ambiente Familiar.....	24
2.2.3. El ambiente familiar inadecuado .....	26
2.2.4. Clima educativo familiar .....	28
2.2.5. Apoyo familiar .....	30
2.2.6. La comunicación en la familia .....	31
2.3. Influencia familiar en el proceso educativo .....	35

2.3.1. La importancia de la familia en la educación de sus hijos.....	37
2.3.2. Relación familia y escuela.....	40
2.3.3. La participación de los padres en el contexto educativo .....	42
2.4. Rendimiento académico.....	44
2.5. Bajo rendimiento académico .....	47
2.6. Factores que intervienen en el rendimiento académico. ....	50
2.6.1. Factores ambientales.....	53
2.6.2. Factores internos .....	55
2.8. Rol del trabajador social en la educación.....	62
2.9. Funciones del trabajo social en el ámbito educativo. ....	66
2.9.1. La intervención del Trabajo Social frente a la influencia familiar en el rendimiento escolar.....	69
e) MATERIALES Y MÉTODOS .....	73
f) RESULTADOS.....	77
g) DISCUSIÓN .....	120
h) CONCLUSIONES.....	124
i) RECOMENDACIONES .....	126
PROPUESTA DE ACCIÓN.....	128
j) BIBLIOGRAFÍA .....	140
K) ANEXOS .....	147
INDICE.....	213