



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA**  
**COMUNICACIÓN**  
**NIVEL DE POSTGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**INFANTIL**

**PROMAEDI**

**TÍTULO:**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA  
EN LA BAJA AUTOESTIMA DE LAS NIÑAS Y NIÑOS  
DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA  
FISCAL “REINALDO ESPINOZA” DEL BARRIO  
CHONTA CRUZ DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO  
2011-2012. LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS**

*Tesis previa a la obtención del  
Grado de Magister, Mención  
Educación Infantil*

**AUTORA:**

Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez.

**DIRECTOR:**

Dr. Amable Ayora F. Mg. Sc.

Loja-Ecuador

2014

## CERTIFICACIÓN

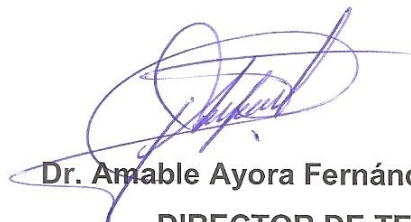
Dr. Amable Ayora Fernández, Mg. Sc.

DOCENTE DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

### ***CERTIFICA:***

Haber dirigido, asesorado y revisado la presente investigación titulada: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA BAJA AUTOESTIMA DE LAS NIÑAS Y NIÑOS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA FISCAL REINALDO ESPINOZA DEL BARRIO CHONTA CRUZ DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2011-2012. LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS**, de autoría de la ***Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez***, la cual cumple con las exigencias de la investigación científica y las normas vigentes en la Universidad Nacional de Loja; por tanto autorizo su presentación y defensa.

Loja, abril del 2013



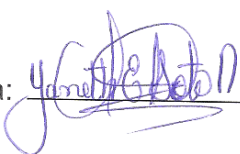
**Dr. Amable Ayora Fernández, Mg. Sc.**  
**DIRECTOR DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autora:** Yaneth Esther Soto Ramírez

Firma:  \_\_\_\_\_

Cédula: 1103137012

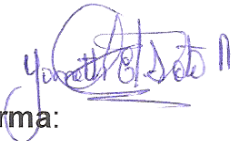
Fecha: 27 de enero del 2014

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA,  
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y  
PUBLICACIÓN ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez, declaro ser autora de la tesis titulada: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA BAJA AUTOESTIMA DE LAS NIÑAS Y NIÑOS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA FISCAL REINALDO ESPINOZA DEL BARRIO CHONTA CRUZ DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2011-2012. LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS**, como requisito para obtener el grado de Magister, Mención Educación Infantil; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 27 días del mes de enero del dos mil catorce, firma la autora.

  
**Firma:**

**Autora:** Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez  
**Cédula:** 1103137012  
**Dirección:** Turunuma Alto  
**Correo electrónico:** marazulmar18345@hotmail.com  
**Teléfono:** 0993996223

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director de Tesis:** Dr. Mg. Sc. Amable Ayora Fernández.  
**Tribunal de Grado:**

Dr. Mg. Sc. Ana Lucía Andrade	Presidente
Dr. Mg. Sc. Deysi Alejandro	Primer Vocal
Lic. Mg. Sc. Catalina Villamagua	Segundo Vocal

## **AGRADECIMIENTO**

Hago ostensible mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, al Nivel de Postgrado al Programa de Maestría en Educación Infantil, por habernos permitido ingresar a sus aulas y formarme profesionalmente.

A los docentes del Programa de Maestría en Educación Infantil, quienes con solvencia académica, profesional y calidad humana facilitaron la base teórico conceptual en el campo de la investigación.

Al Dr. Amable Ayora Fernández, Mg. Sc., por haber iniciado la dirección de la tesis; y, quienes con elevada capacidad e ilustrado criterio orientaron y estimularon el desarrollo del presente trabajo.

A los directivos y personal docente de la Escuela Fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, por su apertura para la ejecución de la presente investigación, y en fin a todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para la culminación del presente trabajo investigativo.

**La autora**

## **DEDICATRIA**

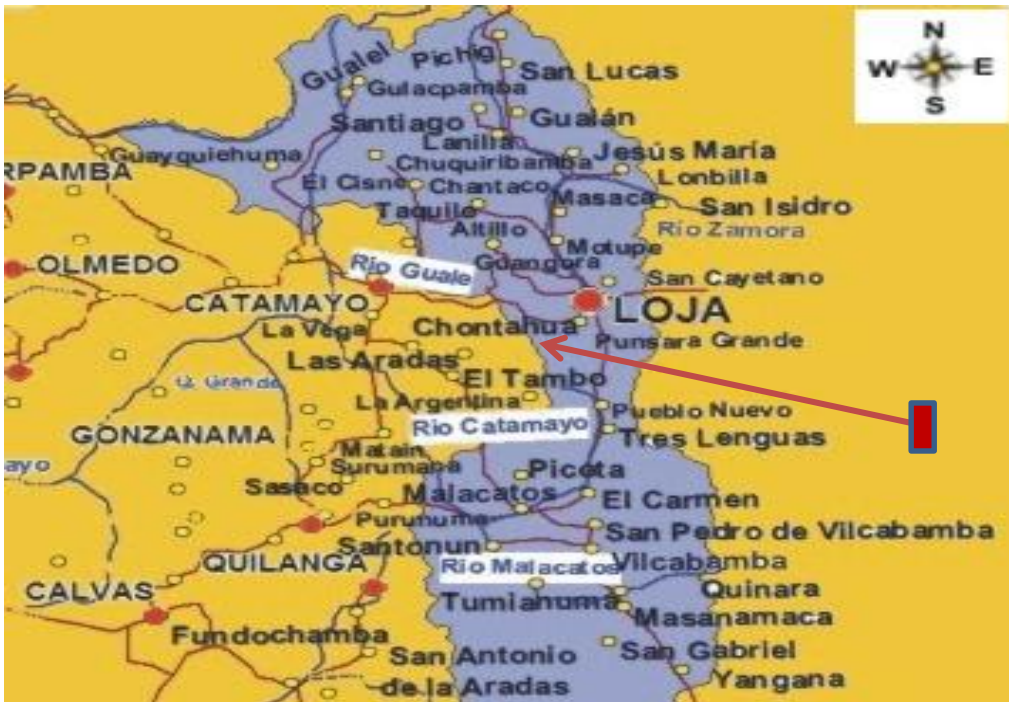
El trabajo de investigación lo dedico con mucho afecto y cariño a mis adorables hijos que son la razón de mi superación personal y profesional.

**Yaneth Esther**

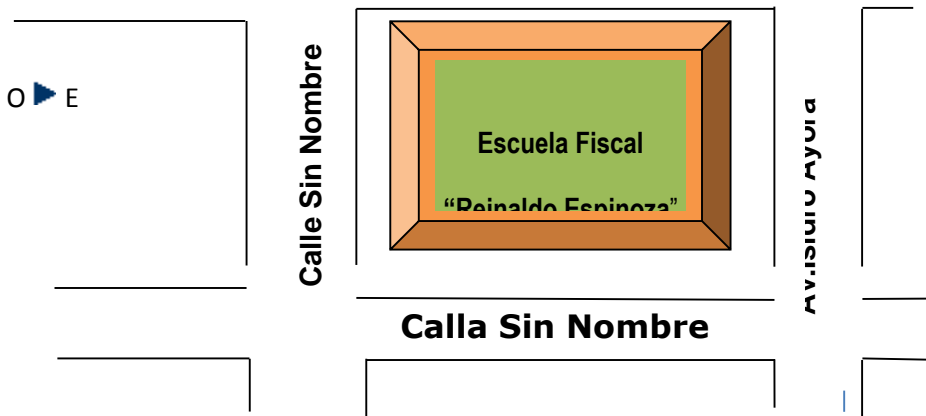
## ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

**BIBLIOTECA:** Área de la Educación, el Arte y la Comunicación

TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS Degradaciones	NOTAS OBSERBACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIOS COMUNIDAD		
TESIS	LIC. YANETH ESTHER SOTO RAMÉREZ: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA BAJA AUTOESTIMA DE LAS NIÑAS Y NIÑOS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA FISCAL REINALDO ESPINOZA DEL BARRIO CHONTA CRUZ DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2011-2012. LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS	UNL	2012	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	Sucre	Chonta Cruz	CD	Magister en Educación Infantil



**Entrada a la Escuela**





## ESQUEMA DE TESIS

- Portada
- Certificación
- Autoría
- Agradecimiento
- Dedicatoria
- Ámbito geográfico de la investigación
- Esquema de tesis

- a. Título
- b. Resumen
- c. Introducción
- d. Revisión de literatura
- e. Materiales y métodos
- f. Resultados
- g. Discusión
- h. Conclusiones
- i. Recomendaciones

Lineamientos alternativos

- j. Bibliografía
- k. Anexos
  - Proyecto de Investigación
  - Índice

**a. TÍTULO**

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA BAJA AUTOESTIMA DE LAS NIÑAS Y NIÑOS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA FISCAL REINALDO ESPINOZA DEL BARRIO CHONTA CRUZ DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2011-2012. LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS.

## **b. RESUMEN**

La presente investigación aborda la Inteligencia Emocional y su incidencia en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, período 2011-2012. Lineamientos alternativos.

Planteándose como objetivo general, establecer la incidencia de la inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.

El desarrollo investigativo estuvo apoyado por el método científico, el cual permitió describir las relaciones internas del tema, su realidad natural y social, su causas y efectos; deductivo se utilizó como herramienta del conocimiento científico, desde la concepción como experiencia humana; el análisis de la información, categorías y variables; inductivo fue empleado para contrastar los resultados particulares de cada categoría y variable investigada en los postulados y referentes generales del tema de investigación; analítico sirvió para realizar el análisis de las respuestas de los encuestados y la observación, sobre los aspectos relacionados a la inteligencia emocional y la baja autoestima de las niñas y niños; sintético permitió reconstruir, volver a integrar las partes del todo del desarrollo de la inteligencia emocional y la baja autoestima de los niños; esta operación analítica implicó comprender aspectos y relaciones básicas en una perspectiva de totalidad del objeto de la investigación.

Las técnicas e instrumentos que se emplearon fueron el test de Autoestima Infantil de Cooper Smith, que se aplicó las niñas y niños con el fin de recopilar información sobre la autoestima de los educandos; y, la encuesta que se aplicó a las maestras para obtener información sobre inteligencia emocional y autoestima

Como conclusión se puede mencionar que la inteligencia emocional de las niñas y niños mediante parámetros: emocional, emotiva, socializadora y del comportamiento, la misma que incide en el desarrollo emocional (67%); la caracterización de la inteligencia emocional incide en la estimulación temprana de las niñas y niños (67%); la relación a los resultados del Test de Autoestima Infantil de Cooper Smith a las niñas y niños de estimulación temprana, se obtiene que el 70% corresponde a una autoestima media o normal.

## **ABSTRACT**

This research addresses the emotional intelligence and its impact on low self-esteem of children from school early stimulation prosecutor Reinaldo Espinoza Chonta Cruz neighborhood of the city of Loja, 2011-2012. Alternative Guidelines.

Considering overall objective is to determine the incidence of emotional intelligence and the development of self-esteem of children from school early stimulation prosecutor Reinaldo Espinoza Chonta Cruz neighborhood of the city of Loja.

The development research was supported by the scientific method , which allowed to describe the internal relations of the subject, its natural and social reality , its causes and effects are used as a tool deductive scientific knowledge from conception as a human experience , analysis of information , categories and variable induction was used to compare the results of each category and variable investigated in the principles and general concerning the research topic ; analytical served for the analysis of the survey responses and observation, on aspects related to emotional intelligence and low self-esteem of girls and children allowed reconstruct synthetic , reintegrating all parts of the development of emotional intelligence and low self-esteem of children, this operation involved understand analytical aspects and basic relationships in a perspective of whole object of the investigation.

The techniques and instruments used were the test de Autoestima Infantil de Cooper Smith, which applied the children in order to collect information on the self-esteem of students, and the survey that was applied to the teachers for information on intelligence emotional and self-esteem.

We conclude that emotional intelligence of children with parameters: emotional, emotional, and behavioral socializing, the same that affects emotional development (67%), the characterization of emotional intelligence affects early stimulation of children (67%); the regarding the results of the Test Autoestima Infantil de Cooper Smith to the children early learning, you get that 70 % corresponds to an average or normal self.

### **c. INTRODUCCIÓN**

La investigación desarrollada se refiere a la Inteligencia Emocional y su incidencia en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, período 2011-2012. Lineamientos propositivos; la importancia del tema ha constituido un gran acercamiento con los estamentos integrales de la institución educativa, a los supuestos teóricos que fundamentan a la inteligencia emocional y la baja autoestima, mediante el análisis para la superación de los profesionales de la educación, la formación integral de la personalidad de los estudiantes que se educan en la institución escolar.

El objetivo general se planteó para determinar la incidencia de la inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.

La metodología de investigación estuvo apoyada por el método deductivo, se lo utilizó como herramienta del conocimiento científico, y con el análisis de la información se estableció la hipótesis hasta las conclusiones; el inductivo, fue utilizado para identificar la ciencia, se analizó la inteligencia emocional y la baja autoestima y la información de resultados estadísticos; el analítico, sirvió para realizar el análisis de las respuestas de los encuestados, sobre los asuntos relacionados a la inteligencia emocional y la baja autoestima y luego sacar conclusiones; y, con el sintético, se realizó el análisis de la inteligencia emocional y la baja autoestima y otros aspectos relacionados con la inteligencia emocional y la baja autoestima de los estudiantes de estimulación temprana del centro educativo.

De acuerdo a los resultados obtenidos de los cuadros se expone que el 67% de la capacidad de inteligencia emocional se encuentran las habilidades

emocionales; el 67% se la utiliza en la capacidad emotiva; el 67% se identifica en los logros que se expresan en las manifestaciones de socialización; el 67% son las dimensiones de la baja autoestima cuando las actitudes son poco sociales; el 67% expresan la baja autoestima cuando la imagen es desvalorada en las niñas y niños de estimulación temprana en la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja

Los resultados de la aplicación del Test de Autoestima Infantil de Cooper Smith, a las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela Fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, fue para conocer la repercusión de la inteligencia emocional en la baja autoestima, el 70% alcanzan una puntuación 2 puntos lo que equivale a una autoestima de media; el 20% obtienen 4 puntos, estableciéndose una alta autoestima; y, el 10% correspondiente a 10 alumnos, obtienen una puntuación de 0, la misma que significa a un baja autoestima.

De estos resultados se establece que la inteligencia emocional incide en el desarrollo de la autoestima de los niños de estimulación temprana de la institución investigada, existiendo en primer lugar por una mayoría de niñas y niños con predominancia de una autoestima Media, seguida de una autoestima alta y en un mínimo porcentaje de baja autoestima. De estos resultados queda establecido que se rechaza la hipótesis planteada, con lo queda establecido que la autoestima se compone alta, media y baja, observándose que el mayor porcentaje de los niños presentan autoestima media correlacionada a normal.

En la parte primera, se encuentra el título de la investigación, el resumen en el cual se precisa de manera breve, concisa, el tema o problema del trabajo de Investigación y la traducción en Inglés; la introducción que consiste en la descripción clara, precisa y contextualizada del tema, importancia, objetivos,

metodología, enfoque principal de los resultados y las recomendaciones más relevantes.

En la segunda parte, consta la revisión de literatura, en donde se ha recopilado datos que se han analizado y discutido sobre la información más importante relacionada en la construcción del marco teórico.

Apartado 3, se presenta la metodología utilizada en el trabajo, así como el universo de investigación, los métodos y técnicas utilizadas.

En la tercera parte, constan los resultados de información de la investigación de campo, así como la demostración de la hipótesis.

En la cuarta parte, se encuentran la discusión, las conclusiones del trabajo y las recomendaciones necesarias para mejorar la gestión de los directivos y el componente denominado la inteligencia emocional y la baja autoestima.

En la quinta parte, contiene la propuesta de los lineamientos alternativos del seminario-taller de capacitación denominado formación de directivos y docentes en la inteligencia emocional y la baja autoestima.

#### **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

**Fundamentación teórica de la inteligencia emocional**, antes de dar la definición de inteligencia emocional, es importante explicar el significado de emoción y cognición, dos palabras que determinan a la inteligencia; dos conceptos independientes que han logrado, a través del tiempo, una serie de fundamentos teóricos importantes, sobre conocimientos científicos. “inteligencia emocional, se define como la habilidad para reconocer, tratar y afrontar las propias emociones; ahora bien, para poder entender mejor la inteligencia emocional considera importante revisar primero las nociones de inteligencia y emoción” (Goleman, 1998,p. 23).

“**La emoción**, Etimológicamente, la palabra emoción proviene del latín *motere* y significa estar en movimiento o moverse; es decir, la emoción es el catalizador que impulsa a la acción” (Barón, 2010, p. 45).

“Históricamente, la emoción se ha relacionado con los campos de la psicología, psicodinámica y sociología, desempeñando un papel fundamental en la configuración de las situaciones sociales. En la psicología contemporánea se ha puesto énfasis en la funcionalidad de las emociones, como fuente principal para la motivación y como modelador de la opinión y juicio de las personas; considerando que la función social de las emociones está siempre presente, pues el afecto es inherente al ser humano de acuerdo a las momentos y circunstancias en las actividades diarias y otras se presentan en momentos oportunos” (Ruiz, 2012).

Las emociones sirven, como la fuente más poderosa, auténtica y motivadora de energía humana; se entiende a la emoción como una respuesta mental organizada a un evento que incluye aspectos psicológicos, experienciales y cognitivos. La emoción, tradicionalmente, se ha considerado el lugar de trabajo como un ambiente racional, donde las emociones no tienen funciones productivas y cuya intervención sólo sesga las percepciones e



interfiere con la capacidad de raciocinio y toma de decisiones, las mismas que aumentan de acuerdo como se activa la motivación.

En la actualidad, aunque este enfoque ha cambiado, todavía existe un número significativo de prejuicios acerca del papel que desempeñan las emociones en la vida organizacional; ahora, los resultados de las investigaciones han logrado el reconocimiento de la importancia de la relación entre las emociones y los resultados educacionales, específicamente su notable influencia en los comportamientos y actitudes de los estudiantes.

“**La inteligencia**, por mucho tiempo, el término de inteligencia se utilizaba para denotar únicamente la habilidad cognitiva que servía para aprender y razonar” (Barrett, 2010, p. 52).

Los tipos de inteligencia, en términos generales este concepto implica la reunión de información, y el aprendizaje y el razonamiento sobre esta información; es decir, la habilidad mental asociada con las operaciones cognitivas.

“La psicología ha sido la disciplina encargada de definir y establecer las estrategias de medición de la inteligencia; de acuerdo con esta aproximación, las habilidades cognitivas son identificadas desde el modelo psicométrico, analizando factorialmente un número determinado de áreas cognitivas” (Davidoff, 2012, p. 136).

Tradicionalmente, el vocablo cognición, ha sido usado para referirse a actividades como pensar, concebir y razonar y, en muchos casos, se le relaciona con la parte estructural de la inteligencia; por esta razón los investigadores clásicos consideraban la inteligencia como una estructura,

por lo que su preocupación se centraba en la definición de sus componentes.

De este modo, a través de la evolución de los conceptos, la emoción y la inteligencia han presentado una gama de propuestas y perspectivas que incluyen los contextos ambientales, situacionales, culturales y personales.

**Concepto de inteligencia emocional**, es “un concepto psicológico que pretende describir el papel y la importancia de las emociones en la funcionalidad intelectual” (Mayer 1999, p. 78).

Las teorías psicológicas han generado una gama amplia de teorías sobre la inteligencia emocional, las cuales abarcan desde las biológico-neurológicas hasta las cognitivas.

“La perspectiva biológica o neurológica se centra en el estudio de la sensibilidad y control de los estímulos emocionales; mientras que la perspectiva psicológica cognitiva busca entender el significado de los eventos emocionales” (Vergara, 2011, p. 123).

“La perspectiva psicológica cognitiva presenta, a su vez, tres ramificaciones: social, personalidad y emociones; la primera busca definir las habilidades que ayudan a entender, manejar y actuar a una persona en un contexto social; la segunda, comprende la influencia de las características estables de la personalidad en situaciones diferentes; y, la tercera se examina las diferencias de desarrollo del afecto, según las situaciones y características demográficas y culturales” (Reeve, 2012, p. 124).

Esta perspectiva y sus tres dimensiones han tenido un importante impacto en el desarrollo de modelos de inteligencia emocional que buscan su relación y su efecto en los diferentes ambientes de acción del estudiante, el ambiente organizacional y educacional.

**Los principales modelos de inteligencia emocional**, en las últimas décadas, los teóricos como Mayer, Goleman, Campbell, han elaborado un gran número de modelos distintos de inteligencia emocional, los mimos que están basados en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia.

Los modelos de las cuatro fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad, están definidos como “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales; elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales; la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre experiencias que se producen de manera sistemática” (Caruso, 2010, p. 94).

El modelo de cuatro fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad, concibe a la inteligencia emocional como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz, la misma que busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar, controlar y regular las emociones” (Mayer, 2000, p. 87).

El modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior.

Las primeras capacidades que se presentan en el ser humano o las más básicas son la percepción y la identificación emocional; en términos de desarrollo, la construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los infantes, y a medida que el niño madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas; posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento

e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones.

**El modelo de las cuatro-fases de inteligencia emocional**, esta propuesta ha originado una serie de investigaciones importantes, cuyos aportes han generado instrumentos de medición que hoy sirven como base para muchos estudios sobre la inteligencia emocional:

### Grupo 1:

Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional de Mayer y Salovey Categoría 1	Categoría 2	Categoría 3	Categoría 4
<b>La regulación de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual</b>			
La habilidad para estar abierto a los sentimientos, tanto a los placenteros como a aquellos que no lo son.	La habilidad para emplear reflexivamente o desprenderse de una emoción, dependiendo de su naturaleza informativa o utilitaria.	La habilidad para monitorear reflexivamente las emociones personales; así como el reconocimiento de cuán claras, influenciables o razonables son.	La habilidad para manejar las emociones en uno mismo y en otros, mediante el control de las emociones negativas y la focalización en las placenteras; tener que reprimir o exagerar la información transmitida.
<b>Entendimiento y análisis de las emociones; empleo del conocimiento emocional</b>			
La habilidad para describir las emociones y reconocer las representaciones de estas en las palabras. Por ejemplo, la relación entre querer y amar.	La habilidad para interpretar los significados de las emociones con respecto a las relaciones (por ejemplo, la tristeza casi siempre acompaña a la pérdida).	La habilidad para entender los sentimientos complejos; por ejemplo, la ambivalencia.	La habilidad para reconocer las transiciones entre las emociones, tales como la transición de la ira a la satisfacción o de la ira a la timidez.
<b>Facilitación emocional del pensamiento</b>			
Las emociones dan prioridad al pensamiento, por medio de dirigir la atención a la información importante.	Las emociones están lo suficientemente disponibles como para que puedan ser generadas como ayuda para el juicio y la memoria concerniente a los	El ánimo emocional modula los cambios en el individuo: de optimista a pesimista, lo cual alienta el reconocimiento de múltiples puntos de vista.	Los estados emocionales se diferencian y fomentan métodos de solución de problemas (ejemplo, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la

	sentimientos.		creatividad).
<b>Percepción, evaluación y expresión de la emoción</b>			
La habilidad para identificar la emoción en nuestros estados físicos, sentimentales y reflexivos.	La habilidad para identificar las emociones en otras personas, objetos, situaciones, etc., a través del lenguaje, sonido, apariencia y comportamiento.	La habilidad para expresar las emociones con precisión y para expresar las necesidades de aquellos sentimientos.	La habilidad para discriminar entre sentimientos; por ejemplo, expresiones honestas <i>versus</i> deshonestas.

**FUENTE:** Mayer y Salovey, estándares de inteligencia emocional  
**ELABORACIÓN:** Lic. Janeth Soto.

**Modelo de las competencias emocionales,** este modelo de la inteligencia emocional se lo define “como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones de manera permanente” (Goleman, 2000, p, 93).

El modelo de las competencias emocionales, comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula a la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito educacional y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia académica; por ello, esta perspectiva está considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

El modelo es original de Goleman, que consiste en cuatro grupos:

- “Autoconciencia, el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos;
- Autocontrol, manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados y obligaciones internas;

- Conciencia social, el reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros;
- Manejo de las relaciones, la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte” (Merchán, 2012, p. 52).

El modelo de Goleman, concibe las competencias como rasgos de personalidad, que pueden ser consideradas componentes de la inteligencia emocional, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás.

**Cuadro 2**

<b>Inventario de Competencias emocionales (habilidades emocionales)</b>
<p><b>Autoconciencia (<i>self-awareness</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconciencia emocional: reconocimiento de nuestras emociones y sus efectos.</li> <li>• Acertada autoevaluación: conocimiento de nuestras fortalezas y limitaciones.</li> <li>• Autoconfianza: un fuerte sentido de nuestros méritos y capacidades.</li> </ul>
<p><b>Autodirección (<i>self-management</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Autocontrol:</b> control de nuestras emociones destructivas e impulsos.</li> <li>• <b>Fiabilidad:</b> muestra de honestidad e integridad.</li> <li>• <b>Conciencia:</b> muestra de responsabilidad y manejo de uno mismo.</li> <li>• <b>Adaptabilidad:</b> flexibilidad en situaciones de cambio u obstáculos.</li> <li>• <b>Logro de orientación:</b> dirección para alcanzar un estándar interno de excelencia.</li> <li>• <b>Iniciativa:</b> prontitud para actuar.</li> </ul>
<p><b>Aptitudes sociales (<i>social-awareness</i>)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Influencia:</b> tácticas de influencia interpersonal.</li> <li>• <b>Comunicación:</b> mensajes claros y convincentes.</li> </ul>

- **Manejo de conflicto:** resolución de desacuerdos.
- **Liderazgo:** inspiración y dirección de grupos.
- **Cambio catalizador:** iniciación y manejo del cambio.
- **Construcción de vínculos:** creación de relaciones instrumentales.

**Relaciones de dirección (*relationship management*)**

- Trabajo en equipo y colaboración.
- Creación de una visión compartida en el trabajo en equipo.
- Trabajo con otros hacia las metas compartidas.

FUENTE: Daniel Goleman, *Inteligencia Emocional*.

ELABORACIÓN: Lic. Janeth Soto.

**El modelo de la inteligencia emocional y social**, se describe “como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio; dicha habilidad se basa en la capacidad del niño de ser consciente, comprende, controla y expresar sus emociones de manera efectiva” (Scott, 2009, p. 92).

Las inteligencias no cognitivas se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia social es considerada como un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

Este modelo está compuesto por cinco elementos:

- “El componente intrapersonal, que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros;
- El componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos;

- El componente de manejo de estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista;
- El componente de estado de ánimo, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social; y,
- Componente de adaptabilidad o ajuste.

Las capacidades emocionales se dividen en dos tipos principales:

- Las capacidades básicas, son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional en la autoevaluación, la autoconciencia emocional, la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas; y
- Las capacidades facilitadoras, que son el optimismo, la autorrealización, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social” (Delgado, 2012, p. 131).

### Cuadro 3

<p><b>El modelo Bar-On de la inteligencia no-cognitiva, componente intrapersonal (intrapersonal)</b></p> <p><b>Evalúa la autoidentificación general del individuo</b>, la autoconciencia emocional, la asertividad, la autorealización e independencia emocional, la autoconciencia (emotional self-awareness), la autoevaluación (self regard).</p>
<p><b>Componente interpersonal (<i>interpersonal component</i>)</b>, la empatía, la responsabilidad social, las relaciones sociales.</p>
<p><b>Componente de manejo de emociones (<i>stress management component</i>)</b>, la capacidad para tolerar presiones (tolerance stress) y la capacidad de controlar impulsos (impulse control).</p>



**Componente de estado de ánimo**, el optimismo (optimism) y la satisfacción (happiness).

**Componente de adaptación-ajuste (adaptability)**, este componente se refiere a la capacidad del individuo para evaluar correctamente la realidad y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones, así como a su capacidad para crear soluciones adecuadas a los problemas diarios. Incluye las nociones de prueba de la realidad (reality testing), flexibilidad (flexibility) y capacidad para solucionar problemas (problem solving).

FUENTE: Bar-On, expresión de la inteligencia emocional.

ELABORACIÓN: Lic. Janeth Soto.

Los modelos mencionados de inteligencia emocional, comparten un núcleo común de conceptos básicos, en el nivel más general, se refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros.

**Los instrumentos de medición**, a partir de los modelos de inteligencia emocional se han desarrollado una serie de instrumentos de medición, los que serán examinados de acuerdo a las necesidades de los niños. Desde una lectura psicoanalítica el autoconcepto y la autoestima se consideran dentro de la construcción del narcisismo. La instancia encargada de velar por el narcisismo es el yo ideal como fuente reguladora de las metas, planes y ambiciones personales.

En los problemas de la baja autoestima, el objeto queda eclipsado en su diferencia con el objeto, lo cual involucra a la inteligencia emocional del niño.

Es importante mencionar que el autoconcepto es susceptible de modificación, por lo cual será necesario siempre que se tengan en cuenta las dimensiones que influyen en cada periodo evolutivo. Particularmente la etapa de mayor afianzamiento es durante la vida escolar en lo que el psicoanálisis llama periodo de la latencia.

Al momento de realizar la valoración, se encuentra tres dimensiones antes señaladas, el concepto de sí mismo se caracteriza por encontrar un sistema organizado, que sirve para integrar las nuevas informaciones sobre sí mismo y diferenciar una gran cantidad de aprendizajes; lo relativamente estable, que expresa una tendencia a mantener el concepto que se tenga de sí mismo, aceptando o rechazando lo que discrepa de él; el dinámico, es un proceso de continuo cambio con estabilidad; finalmente, es multifacético y jerárquico expresa conceptos generales y específicos asociados a cada rol que el niño desempeñe en social, físico, académico.

**La autoestima**, “en términos generales se caracteriza por la autovaloración de uno mismo, de la propia personalidad, de las actitudes y de las habilidades, que son los aspectos que constituyen la base de la identidad personal; se construye desde la infancia y depende de la forma de relación con las personas significativas, principalmente los padres, son quienes pueden ayudar a los niños a desarrollar una alta autoestima, condición que puede influir notablemente en la vida adulta” (Aguilar, 2012, p. 94).

Para asegurar un desarrollo psicológico armonioso con alta autoestima los padres deben expresar amor a sus hijos, alentarlos en sus iniciativas individuales, minimizando los errores que podrán ser señalados como experiencia de aprendizaje.

Las expectativas poco realistas sobre las posibilidades de que los hijos suelen provocar en ellos el deseo de aprobación y afecto y la necesidad de obtener metas personales que no estén de acuerdo con sus verdaderas aspiraciones individuales y sus reales capacidades, viviendo los fracasos como pérdida de autoestima.

“Adler con su teoría de la existencia del complejo de inferioridad pudo explicar ciertas patologías y guiar a sus pacientes emocionalmente perturbados con este trastorno, hacia el camino de la madurez, del sentido común, brindándoles la posibilidad de una inserción social útil. Según Adler,

la baja autoestima impulsa a las personas a esforzarse demasiado para superar la inferioridad que perciben de sí mismas y a desarrollar talentos y habilidades como compensación. Él mismo tenía un defecto físico que le afectaba la personalidad y que se supone lo impulsó a elaborar su teoría” (Silva, 2012, p. 98).

**La baja autoestima es definida**, “como la ausencia de autoestima que impide la búsqueda del sentido de la vida, produce problemas de identidad y dificultades para conectarse con intereses auténticos, a causa de trastornos psicológicos, de neurosis, depresión, problemas psicosomáticos y fallas de carácter, como la timidez, la falta de iniciativa, la anticipación del fracaso, características que impiden el crecimiento” (González, 2010, p.92).

Esta falta de confianza en sí mismo induce a la necesidad de compararse e identificarse con modelos sociales e impide comprender que cada persona es única y diferente y que lo único comparable es nuestro potencial con respecto a nuestro rendimiento. “La baja autoestima en los niños se manifiesta por tener dificultad para sentirse valiosa en lo profundo de sí misma, y por tanto digna de ser amada por los demás; además, presiente que alguien le está mirando mal, lo cual provoca ansiedad, sudor, sueño, e inestabilidad de sus sentimientos” (Morejón, 2011, p. 125).

Las personas con autoestima baja buscan, a veces sin ser muy conscientes de ello, la aprobación y el reconocimiento de los demás y suelen tener dificultad para ser ellas mismas y poder expresar con libertad aquello que piensan, sienten y necesitan en sus relaciones interpersonales, así como para poder decir no al otro sin sentirse mal por ello.

En ocasiones los niños que esconden en su interior sentimientos de baja autoestima, suelen ocultárselos a sí mismas mediante el uso de diferentes mecanismos de defensa, como de negación, intelectualización, fantasía, incluso haber creado a su alrededor una coraza defensiva, para protegerse

de la amenaza frente a posibles rechazos sociales, incluso a críticas personales u opiniones que cuestionen sus creencias.

Los niños con baja autoestima suelen experimentar ansiedad ante situaciones de intimidad y afectivas; esto se debe a la dificultad que experimentan a la hora de sentirse seguras y espontáneas en sus relaciones interpersonales.

“La baja autoestima, puede provenir desde la niñez, donde la mayoría de los niños se crían y desarrollan con la idea de que no valen nada; su autoconfianza es nula debido a que se les vende la idea de que nunca lograrán el éxito en lo que se propongan; en casos de burlas por parte de compañeros de aula, apodosos y maltratos pueden también influir, no es extraño, que esos niños crezcan llenos de resentimientos” (Zorroza, 2011, p.76).

Si esta fue tu experiencia, no todo está perdido, es hora de que le des fin a esa mentalidad, y que te enfoques en mejorar como persona; para ello hay que enseñar al niño a leer acerca de personas exitosas y descubrirás que ante las adversidades, los exitosos perseveran y no escuchan a quienes intentan lastimarlos; muchos de los grandes empresarios ni siquiera terminaron sus estudios, aun así, estas personas gozan de un alto nivel de autoestima.

Podría pensarse que el problema de la baja autoestima se produce por la autoimagen desvalorizada en niños que han sufrido severas privaciones en su niñez o que están sometidas a un gran trauma emocional, lo cual no parece ser cierto, pero se han visto casos de personas que tuvieron buenos hogares y padres amantes, y en cuyas biografías no hay evidencia no existe un trauma emocional.

La baja autoestima del niño en el aula preocupa por que es un problema que se mantiene dentro y fuera de la clase, porque siempre tratan de hacerse las víctimas, al decir que nadie me quiere, no le importó a nadie, nadie se preocupa por mí, no tengo amigos, no soy importante, frases como estas son comunes en los niños con baja autoestima.

Palabras que hirieron fuertemente su corazón y que permitieron que se fijaran en su mente, dichas palabras aun y cuando están en actividades escolares, provocan tristeza, enojo, llanto, porque tienes tan impregnado en tu mente que eres un fracaso; cosas como éstas, que en definitiva es una mentira porque el enemigo utiliza para no permitir que se desarrolle eficientemente.

Las consecuencias de la baja autoestima, puede llevar al niño a sentirse desvalorado y, en razón de eso, a estar siempre comparándose con los demás, subrayando las virtudes y las capacidades de los demás; los ven como seres superiores a ella; sienten que jamás llegará a rendir como ellos. Esta postura le puede llevar a no tener objetivos, a no ver sentido en nada, y a convencerse de que es incapaz de lograr cualquier cosa a que se proponga; en estos aspectos, lo que pasa es que el niño no consigue comprender que todos somos distintos y únicos, y que nadie es perfecto.

Dentro del ambiente familiar, el principal factor que influye en la autoestima, donde los niños van creciendo y formando su personalidad, es que la familia piensa de él, es de fundamental importancia. En razón de eso, es recomendable que a los padres no se les escapen los logros que conquistan sus hijos. Algunas consecuencias que provocan la baja autoestima en los niños, provienen de los familiares y de adultos que han provocado lesiones físicas, mentales y psicológicas, siendo estas las consecuencias:

- “Ser víctima de abusos sexuales, físicos o emocionales y la pérdida de control asociada a ellos.

- Haber visto desatendidas sus necesidades básicas en la infancia y que le causó malestar.
- Fracasar en cumplir con las expectativas de sus padres.
- Sentirse el “bicho raro” de la escuela.
- Sufrir discriminación por discapacidad, apariencia, estatus social o cualquier otra circunstancia.
- Verse empujado por la presión social para seguir determinadas normas.
- Sufrir acoso o bullying laboral.
- Padecer enfermedades que condicionen sus actividades cotidianas o impacten en su calidad de vida.
- Sufrir por la pérdida de personas importantes de su vida, y luego se quedó con el recuerdo de acciones importantes.
- Sufrir por exclusión social y soledad.
- Afrontar el desempleo o condiciones laborales precarias” (Flores, 2012, p. 163).

Los problemas de la autoestima baja o valoración negativa de sí mismo puede traer aparejados una gran cantidad de problemas, siendo algunos de los más habituales:

- “La dificultad para relacionarse con los demás y para expresar sus sentimientos; temor a no sentirse aceptados dificultan sus relaciones con los demás, dificultad para poder comunicar lo que sienten y vergüenza de expresar sus opiniones.
- Tristeza y depresión, es la mayor presencia a sufrir de depresión, debido a que constantemente están sufriendo por no aceptarse a sí mismos, por no piensan lo que quieren ser y por el miedo constante a que los demás no les acepten como son y se presentan.
- Problemas de aprendizaje, en los niños, la baja autoestima puede provocar que se tenga dificultad para aprender; debido a que en gran

parte un niño con baja autoestima puede creer desde un principio que no es capaz y puede bloquearse y hasta negarse a aprender por miedo a fracasar.

- Dificultad para alcanzar las metas y para establecer proyectos de futuro, por la falta de confianza hace que se tengan pocas aspiraciones a lograr algo en el futuro, van acompañados del miedo al fracaso y la constante sensación de que se va a fracasar pueden llevar al niño a que padezca de baja autoestima a que no logre aquello que se había propuesto o que ni siquiera lo intente.
- Problemas de personalidad, son los más comunes en los niños, pueden tener dificultades para mostrar su verdadera personalidad por lo cual pueden terminar imitando a los demás para poder ser aceptados y evitar mostrarse tal y como son en realidad.
- Trastornos de alimentación, por su contextura física o que presenten fuertes trastornos alimenticios y que pueden verse afectados por trastornos de ansiedad, por no verse físicamente bien o por poder participar en actos sociales por su contextura que presenta.
- Apatía y desinterés por casi todo en la vida, muchos niños con baja autoestima pueden sentir que nada les despierta interés; en algunos casos, esto puede deberse al miedo a demostrar interés por algo, o al miedo a interesarse en algo y no obtener los resultados esperados por el trabajo desarrollado.
- Dependencia económica, afectiva y laboral, algunos niños pueden sentir que no son capaces de lograr nada por sí mismos y por este motivo establecen un vínculo dependiente con otra persona para así sentirse seguros” (Fabara, 2012, p. 123)..

Los problemas del aprendizaje afectan a 1 de cada 10 niños en edad escolar, los mismos que detectados en los niños a partir de los 5 años de edad y constituyen una gran preocupación para muchos padres y maestros

ya que afectan al rendimiento escolar y a las relaciones interpersonales durante el proceso educativo.

- “Presenta dificultad para entender y seguir tareas e instrucciones que el docente le presenta mediante la explicación, actuación, presentación y dirigencia de grupos.
- Presenta dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir, le comenta y le expone.
- No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar y en otras actividades.
- Presenta dificultad para distinguir entre la derecha y la izquierda, para identificar las palabras.
- Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas, tales como aguantar un lápiz o amarrarse el cordón del zapato.
- Presenta facilidad para perder o extraviar su material escolar, como los libros y otros artículos.
- Tiene dificultad para entender el concepto de tiempo, confundiendo el ayer, con el hoy y/o mañana.
- Manifiesta irritación o excitación con facilidad” (Masso, 2009, p. 126).



## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Métodos**

**Método deductivo**, se lo utilizó como herramienta del conocimiento científico, desde la concepción como experiencia humana; luego con el análisis de la información se contrastó las particularidades generales con los hallazgos particulares de las categorías y variables investigadas.

**Método inductivo**: Se lo empleó para contrastar los resultados particulares de cada categoría y variable investigada en los postulados y referentes generales del tema de investigación.

**Método analítico**: Sirvió para realizar el análisis de las respuestas de los encuestados y la observación, sobre los aspectos relacionados a la inteligencia emocional y la baja autoestima de las niñas y niños, así como para demostrar, describir las causas y consecuencias de los hechos que han presentado durante el desarrollo de la investigación y en base a ello sacar conclusiones.

**Método sintético**: en resumen permitió reconstruir, volver a integrar las partes del todo del desarrollo de la inteligencia emocional y la baja autoestima de los niños; esta operación analítica implicó comprender aspectos y relaciones básicas en una perspectiva de totalidad del objeto de la investigación.

### **Técnicas e instrumentos**

**Test**: El test de Autoestima Infantil de Cooper Smith fue aplicado a las niñas y niños con el fin de recopilar información sobre la autoestima de los educandos de la escuela Fiscal Mixta Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.

**Encuestas:** Fue aplicada a las docentes con el fin de obtener información sobre la aplicación de la inteligencia emocional y cómo incide en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana.

### **Población**

La población utilizada en la investigación, por ser una muestra muy pequeña fue tomada en su totalidad, integrada por 50 niñas y niños de estimulación temprana y 3 maestras. A continuación el cuadro explicativo.

<b>Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza</b>				
<b>Paralelo</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>	<b>Maestras</b>
"A"	7	10	17	1
"B"	6	10	16	1
"C"	7	10	17	1
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>3</b>

**FUENTE:** Registro de la Dirección de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.

**AUTOR:** Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

## f. RESULTADOS

### ◆ Primera hipótesis

#### ☛ Enunciado

La inteligencia emocional utilizada por los docentes no influye en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta cruz de la ciudad de Loja.

**RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LAS MAESTRAS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA FISCAL REINALDO ESPINOZA DEL BARRIO CHONTA CRUZ, SE OBTUVO LO SIGUIENTE.**

1. ¿Qué entiende por funciones psicoeducativas de la inteligencia emocional?

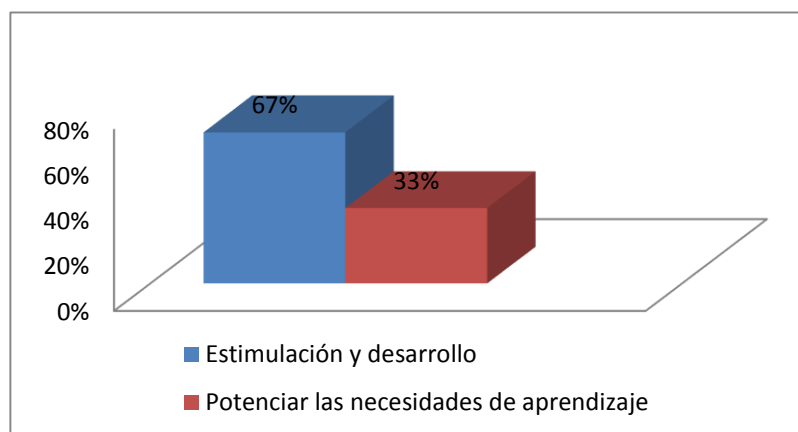
**CUADRO 1**

Funciones psicoeducativas		
Respuestas	f	%
Estimulación y desarrollo	2	67
Desarrollo de habilidades	0	0
Regulación de las emociones	0	0
Potenciar las necesidades de aprendizaje	1	33
<b>TOTAL:</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

## GRÁFICA 1

### Funciones psicoeducativas



### Análisis e interpretación

De los resultados de la encuesta aplicada a las docentes, el 67% opinan que las funciones psicoafectivas de la inteligencia emocional en el niños, son las que ayudan a la estimulación y desarrollo; y, el 33% ayudan a potenciar las necesidades de aprendizaje

Es interesante constatar que las docentes acepten que las funciones de la inteligencia emocional ayudan a estimular y desarrollar la psicoafectividad, al igual que a potenciar sus necesidades en el aprendizaje; con esta aseveración se estabilizan y equilibran los valores en su vida y lo más primordial cómo hacer para sentirse bien consigo mismo en la estimulación temprana.

Es bueno que en la infancia en lo personal del niño vaya haciendo cambios pequeños pero para bien proyectando así su personalidad, como lo es la belleza lo atractivo y el buen gusto; con la estimulación y desarrollo el niño refuerza sus nociones, la creatividad, las funciones de imaginación, aceptación y reconocimiento.

2. ¿Para qué utiliza usted la capacidad de la inteligencia emocional en la estimulación temprana?

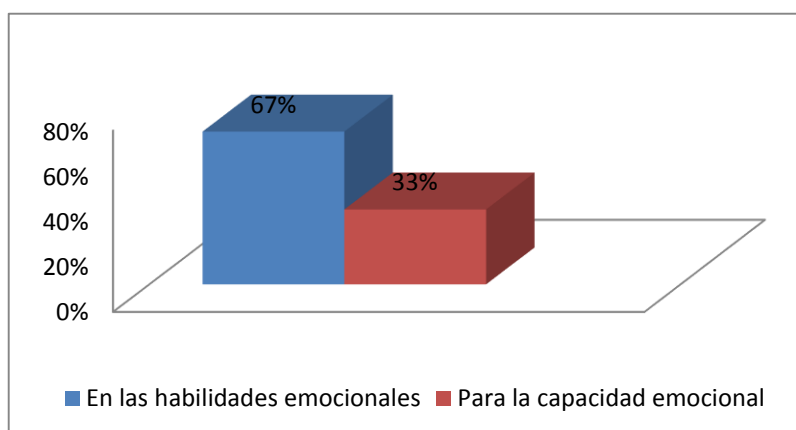
**CUADRO 2**

Capacidad de la inteligencia emocional		
Respuestas	f	%
Para la capacidad emocional	1	33
En las relaciones afectivas	0	0
En la empatía hacia los demás	0	0
En las habilidades emocionales	2	67
En el aprendizaje emocional	0	0
TOTAL:	3	100

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

**GRÁFICA 2**

Capacidad de la inteligencia emocional



### **Análisis e interpretación**

El 67% de las docentes encuestadas, afirman que hacen uso de la capacidad de la inteligencia emocional en la estimulación temprana para las habilidades emocionales; y, el 33% para la capacidad emocional.

Se aprecia, que en cuanto a la capacidad de inteligencia emocional de los niños de estimulación temprana, ocasiona alternativas pedagógicas de mucha importancia, porque se logra distinguir los tipos de inteligencia que presentan los infantes, así como la capacidad de entender y elaborar con soltura sus actividades. De la misma forma que tendemos a considerar que la única capacidad de la inteligencia emocional en la académica tendemos a reducir el pensamiento al pensamiento propio del hemisferio lógico pensamiento racional, abstracto, verbal, sólo un modo de pensamiento.

3. El desarrollo de la inteligencia emocional, ¿cómo la utiliza usted en la estimulación temprana?

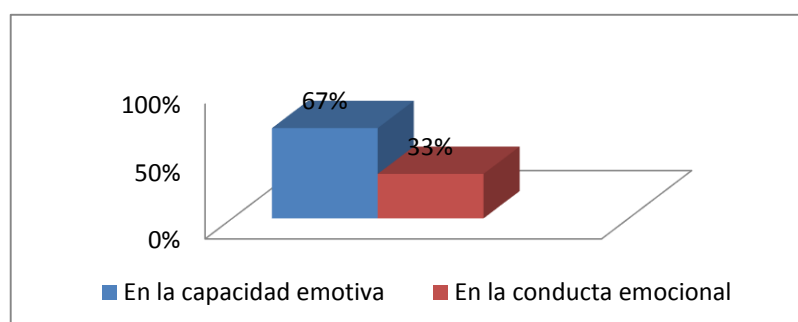
**CUADRO 3**

Inteligencia emocional en la estimulación temprana		
Respuestas	f	%
Mediante la creatividad	0	0
En la capacidad emotiva	2	67
En el estado emocional	0	0
En la conducta emocional	1	33
En las relaciones de apego	0	0
TOTAL:	3	100

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

**GRÁFICA 3**

Inteligencia emocional en la estimulación temprana



## Análisis e interpretación

El 67% de los docentes investigados, manifiestan que en el desarrollo de la inteligencia emocional se la utiliza en la capacidad emotiva; y, el 33% en la conducta emocional.

Como se puede apreciar, el desarrollo de la inteligencia emocional en la estimulación temprana de los niños es óptimo para desarrollar la capacidad emotiva y la conducta emocional; esto demuestra que las docentes toman mucha importancia en la capacidad del niño y evitar que resulten problemas de la baja autoestima. Durante la estimulación, no solo se potenciará adecuadamente el desarrollo motriz, cognitivo, social y emocional del bebé, como también se respetará su desarrollo individual, sus capacidades, su predisposición, y su ritmo. Cada niño es único y diferente, y los padres lo deben tener muy en cuenta a la hora de estimularle.

4. ¿Qué espera alcanzar de la práctica aplicada a los niños en los aspectos de inteligencia emocional?

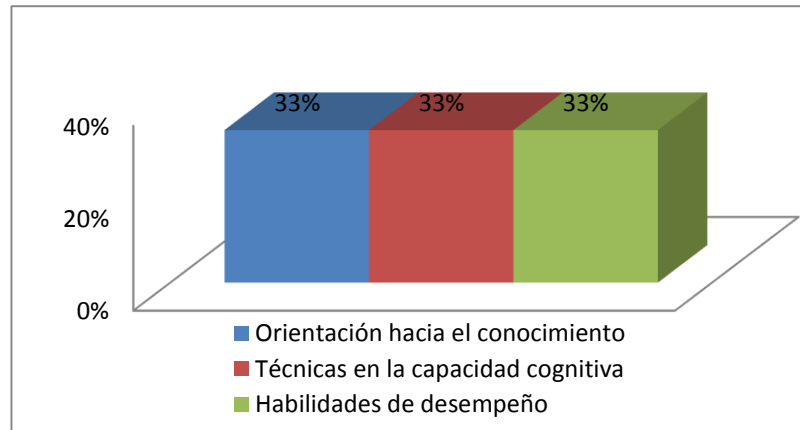
**CUADRO 4**

Prácticas que se aplican en la inteligencia emocional		
Respuestas	f	%
Orientación hacia el conocimiento	1	33
Empleo de estrategias pedagógicas	0	0
Técnicas en la capacidad cognitiva	1	33
Habilidades de desempeño	1	33
Actitudes autodefensivas	0	0
TOTAL:	3	99

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

## GRÁFICA 4

### Prácticas que se aplican en la inteligencia emocional



### Análisis e interpretación

El 33% de las docentes investigadas opinan que con la práctica de inteligencia emocional esperan alcanzar la orientación hacia el conocimiento; el 33% son técnicas en la capacidad cognitiva; y, el 33% las habilidades de desempeño.

Es importante señalar que la práctica de la inteligencia emocional en la estimulación temprana de los niños se espera alcanzar una verdadera orientación hacia el conocimiento, la capacidad cognitiva y el desempeño en sus trabajos de aula, con lo cual se puede lograr excelentes aportes a la educación infantil. Una de las prácticas es usar la propia iniciativa emocional para aprender sobre uno mismo; las sensaciones negativas indican que no se ha logrado satisfacer determinadas necesidades emocionales.

Si el profesor siente que no se le respeta, que no se le obedece, o que la situación se le ha ido de las manos, entonces necesitará sentirse respetado, obedecido, y con la situación bajo control; por tanto, el profesor debe intentar satisfacer sus necesidades no constructivas en otro lugar o dejarlas correr.



5. El uso que hace usted en la identificación de la inteligencia emocional de los estudiantes, ¿ha logrado establecer el tipo de hogar en que se desenvuelve el niño?

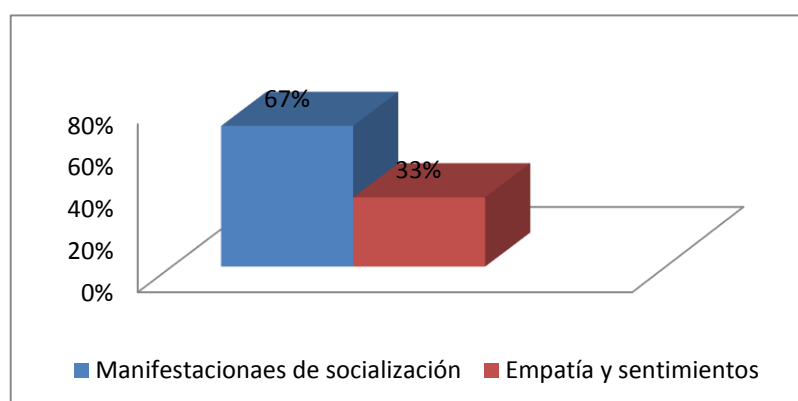
**CUADRO 5**

Identificación y logros de la inteligencia emocional		
Respuestas	f	%
Manifestaciones de socialización	2	67
Apoyo familiar de la inteligencia emocional	0	0
Apoyo de los padres en la cognición social	0	0
Hábitos de relación familiar	0	0
Empatía y sentimientos	1	33
<b>TOTAL:</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

**GRÁFICA 5**

Identificación y logros de la inteligencia emocional



### **Análisis e interpretación**

De los resultados de la encuesta aplicada a las docentes, el 67% identifican mediante las manifestaciones de socialización; y, el 33% a través de la empatía y sentimientos.

Desde esta perspectiva global tanto en la identificación de la inteligencia emocional de los estudiantes y el logro obtenido es de haber establecido el tipo de hogar y familia en el cual se desarrolla, actúa y ejerce sus funciones, en base a la personalidad de sus padres; por esta razón, es necesario que establezca estrategias de trabajo conjuntamente con los padres, con la finalidad de equilibrar intensiones por el bienestar de los niños.

Los logros de la inteligencia emocional, tal y como lo señala Goleman, es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más productivas con quienes nos rodean; con esta apreciación, pues se evidencia que muy eficaz para descubrir lo que está influyendo en el alumno; para comprenderá por qué el impacto y las diferencias entre los niños de la clase a través de sus manifestaciones; también es fundamental la exploración de competencias personales y sociales para tener un desempeño en el trabajo de clase; y a través de la investigación comprobar el tipo de habilidades que más se desarrollan.

6. Para conocer las dimensiones de la baja autoestima en el niño, ¿cómo las identifica?

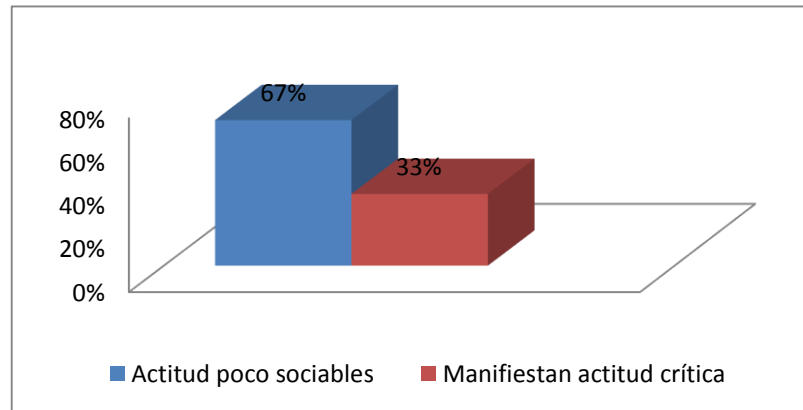
**CUADRO 6**

Dimensiones de la baja autoestima		
Respuestas	f	%
Manifiestan actitud crítica	1	33
Presentan indecisión	0	0
Demuestran actitud desafiante	0	0
Presentan baja autoestima	0	0
Actitud poco sociables	2	67
<b>TOTAL:</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

## GRÁFICA 6

### Dimensiones de la baja autoestima



### Análisis e interpretación

El 67% dicen los maestros que en la baja autoestima, manifiestan una actitud poco sociables; y, el 33% manifiestan una actitud crítica.

Como se puede notar, los docentes para conocer la dimensión de la autoestima baja consideran que tienen que analizar la situación de manera realista y objetiva, luego optar por mejorarla haciendo un proyecto de superación personal que sea claro y concreto, estableciendo tareas que se deban realizar para lograrlo, organizando las tareas en el orden en que se deben llevar a cabo y ponerlas en marcha para finalmente evaluar los logros que vayas consiguiendo.

La baja autoestima es una actitud que pocas veces se expresa con palabras, en los niños es casi siempre difícil que ellos la puedan manifestar y definir lo que sienten y piensan; por lo general expresan y manifiestan sentirse avergonzados, acompañado de angustia y sufrimiento. El docente en este debe enseñar al niño a reconocer el fracaso, pero con la motivación se logra elevar los sentimientos, la personalidad, la confianza hasta la conciencia.

7. ¿Qué son para usted la presencia de baja autoestima en los estudiantes?

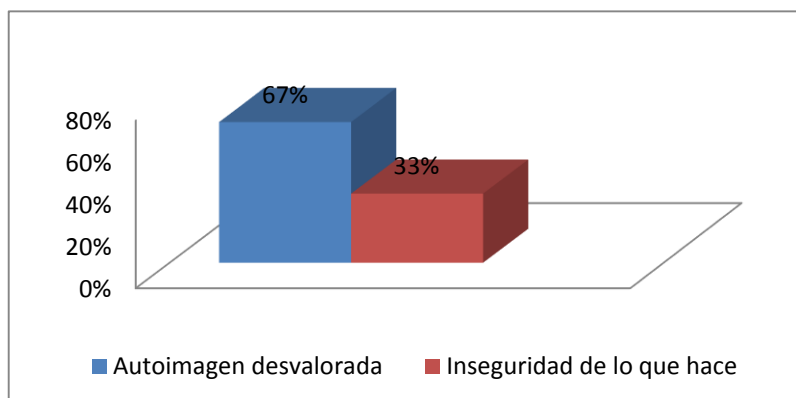
**CUADRO 7**

Presencia de la baja autoestima de los niños		
Respuestas	f	%
Autoimagen desvalorada	2	67
Sentimientos dependiente	0	0
Sentimientos injustificados	0	0
Inseguridad de lo que hace	1	33
Actitud poco sociables	0	0
TOTAL:	3	100

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

**GRÁFICA 7**

Presencia de la baja autoestima de los niños



### **Análisis e interpretación**

Como resultado de la encuesta aplicada a las docentes, el 67% en la baja autoestima expresan autoimagen desvalorada; el 33% inseguridad de lo que hace.

Es interesante establecer, la presencia de la baja autoestima de los estudiantes, se le observa cansado, tímido, inseguro, no le satisface nada, lo cual genera una reacción emocional de pena acompañada de una reacción y postura física de enrojecimiento de la cara y dentro de su mente con seguridad que aparecen algunos pensamientos del tipo, no me gusta que me vean o todos me están viendo y me siento ridículo. Los niños presentan baja autoestima, lo primero que debemos hacer es dejar escapar algo positivo para animarlo y aumentar su confianza; esto es natural, al sentirse molestos y les apoyamos a que se desarrollen mejor en sus actividades, hacerlos sentir bien, y evitar que se culpen ellos mismos.

8. ¿Cuál es la mayor preocupación por usted, sobre la baja autoestima que presente el niño?

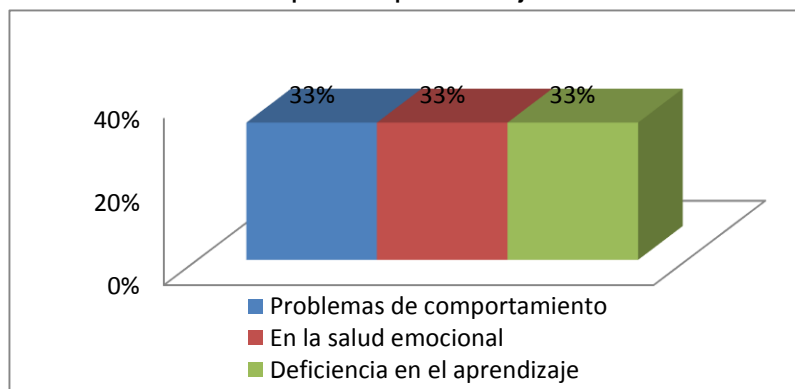
**CUADRO 8**

Preocupación por la baja autoestima		
Respuestas	f	%
Problemas de personalidad	0	0
Problemas de comportamiento	1	33
En la salud emocional	1	33
Deficiencia en el aprendizaje	1	33
Padres y docentes sin interés	0	0
TOTAL:	3	99

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

**GRÁFICA 8**

Preocupación por la baja autoestima



## **Análisis e interpretación**

Sobre la preocupación de baja autoestima, el 33% son los problemas del comportamiento; el 33% la salud emocional; y, el 33.00% deficiencia en el aprendizaje.

Existe preocupación cuando se presenta baja autoestima en niños, en donde fluyen los pensamientos de manera negativa, por ello es necesario no dejarse llevar por la preocupación, sino más bien ayudar a controlarla a través de mensajes motivadores que provoquen elevar la autoestima y establecer el diálogo con la finalidad de mejorar el estado emocional mediante actividades curriculares dentro del aula y fuera de ella con acciones recreativas en la cual se integre el núcleo familiar.

9. ¿Cuáles son las causas detectadas por usted, de la baja autoestima de los niños?

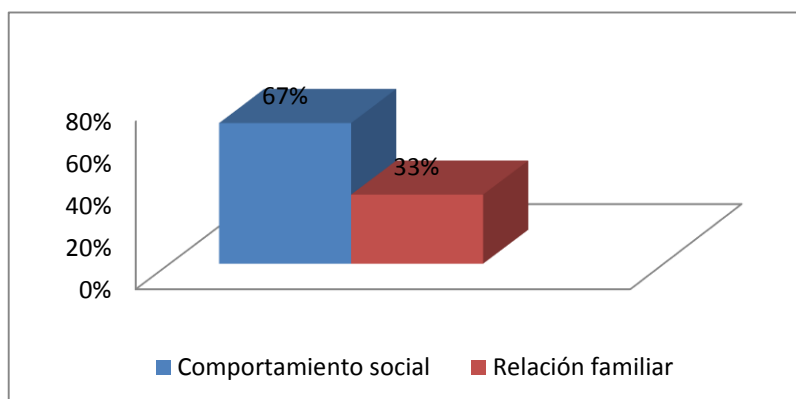
**CUADRO 9**

Causas de la baja autoestima		
Respuestas	f	%
Comportamiento social	2	67
Sentimiento de culpa	0	00
Depresión infantil	0	0
Sentimientos de angustia	0	00
Relación familiar	1	33
TOTAL:	3	100

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

## GRÁFICA 9

### Causas de la baja autoestima



### Análisis e interpretación

El 67% de las docentes investigadas, se pronuncian en manifestar que las causas detectadas en la baja autoestima de los niños, se debe al comportamiento social; y, el 33% a la relación familiar.

La causa principal para que el niño tenga una baja autoestima depende de la formación que recibe a lo largo de los primeros años en la familia y la influencia del medio social y la escuela; la no aceptación por parte del infante de su problema no lo hace por recelo, temor o por el simple desconocimiento y la observación que la pueden realizar la familia y las docentes.

La baja autoestima en este caso de la investigación se presenta en el aspecto social con un elevado porcentaje, se impide o dificulta el actuar armónica y coherentemente, se observa falta de confianza para la integración en el trabajo de aula y externamente. Establecido estos dos componentes emocional y autoestima, son aquellos que están afectando a los infantes, por lo que es necesario por parte de las maestras ayudar a fortalecer la baja autoestima y evitar la inseguridad, ansiedad, dudas, insatisfacción y sufrimiento.

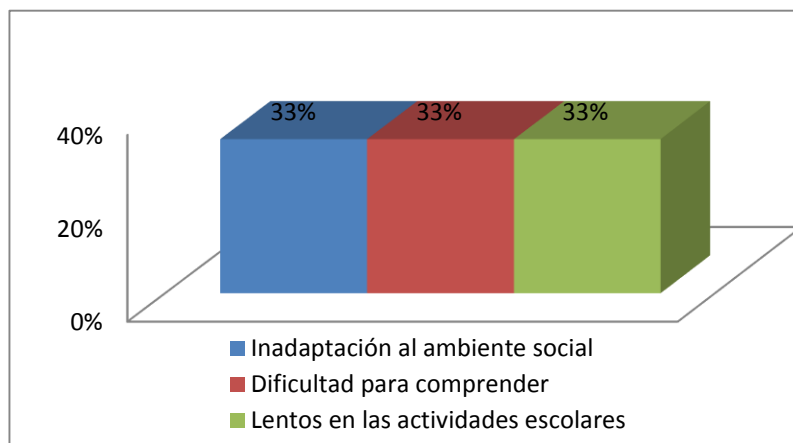
Para mejorar la autoestima, la maestra debe enseñar al niño, saber escuchar y para ello aprender a reflexionar en silencio, a meditar, y escuchar a ese sí mismo, a ese centro interior que nos dice lo que quiere, lo que le gusta, estar relajados para escuchar a ese yo interior que nos revele sus sueños, sus deseos, sus objetivos en la vida, cuya intervención será conjunta padres de familia y docentes.

En los problemas de la baja autoestima, ¿qué aspectos son los que más afectan a los niños? que afectan la autoestima del niño		
Respuestas	f	%
Inadaptación al ambiente social	1	33
Son dependientes de los padres	0	0
Introvertidos de sí mismo	0	0
Dificultad para comprender	1	33
Destrezas limitadas	0	0
Lentos en las actividades escolares	1	33
<b>TOTAL:</b>	<b>3</b>	<b>99</b>

FUENTE: Encuesta aplicada a docentes de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza.  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

### GRÁFICA 10

Problemas que afectan la autoestima del niño





## **Análisis e interpretación**

De la encuesta aplicada a las docentes, con respecto a los problemas que afectan a la autoestima, el 33% se debe a la inadaptación al ambiente social; el 33% es la dificultad para comprender; y, el 33% son lentos en las actividades escolares.

Como se puede observar la baja autoestima de los niños tiene consecuencias vinculantes en la adaptación al ambiente social y directamente relacionada a las actividades escolares por ser muy lentas en su actuación; en este caso a más de la baja autoestima presentan un estado emocional poco satisfactorio.

Para mejorar la baja autoestima en estos dos factores reconocidos en los niños, se debe manejar tendiente a superar mediante efectos positivos: la confianza, el ánimo, el interés y el placer de aprender y de realizar sueños; el afecto y el cariño entre el niño sus padres y maestros, capaz que el infante se sienta querido, estimulado, aceptado con armonía, que mejore su empatía por sus compañeros, que al ambiente social lo necesite para su satisfacción de sus necesidades, acepte y comprenda su personalidad tal como es y necesite que se desarrolle.

## **Hipótesis 2**

### **Enunciado:**

- La baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, guarda un alto grado de correspondencia en el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional.

### **RESULTADOS DEL TEST DE AUTOESTIMA INFANTIL DE COOPER SMITH APLICADO A LAS NIÑAS Y NIÑOS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA FISCAL REINALDO ESPINOZA DEL BARRIO CHONTA CRUZ, SON LOS SIGUIENTES:**

Los indicadores que se describen en la inteligencia emocional y su incidencia en la baja autoestima de los niños, comprende desde un escenario estudiado e investigado, constituye una generalización valorativa basada en lo emocional y autoestima de los niños de estimulación temprana de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza de la ciudad de Loja. De esta forma, es posible describir la manera como se ejecutan la inteligencia emocional en la baja autoestima medido con el Test Autoestima Infantil de Cooper Smith, quienes son denominados como grupo testigo, prueba que tiene la característica de ser no estandarizada.

El Test de Autoestima Infantil de Cooper Smith es importante aplicarlo en niñas y niños de estimulación temprana para conocer tres aspectos fundamentales de la autoestima del niño:

Los aciertos en la primera se califican con 4 puntos equivalente a una autoestima ALTA; en segundo lugar si la frase expresada es parcialmente cierta se califica con 2 puntos, equivalente una autoestima MEDIA; y, en

tercera posición si la frase expresada es falsa, se califica con 0 puntos, equivalente a una autoestima BAJA.

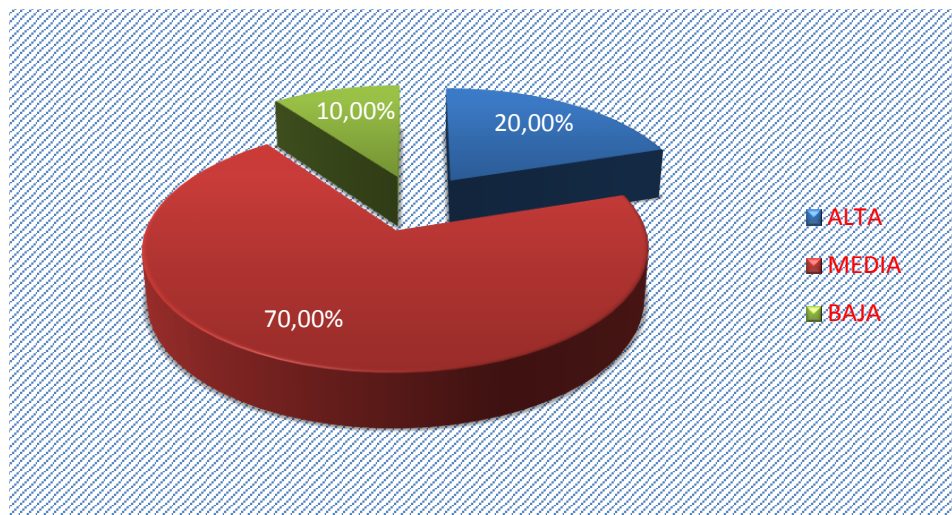
**CUADRO 11**

AUTOESTIMA	f	%
ALTA	10	20
MEDIA	35	70
BAJA	5	10
TOTAL:	50	100

FUENTE: Test de Autoestima Infantil de Cooper Smith  
ELABORACIÓN: Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez

**GRÁFICO 11**

**Autoestima**



**ANÁLISIS INTERPRETATIVO:**

Como se demuestra en el cuadro en lo referente a los resultados de la aplicación del Test de Cooper Smith, a las niñas y niños de estimulación

temprana de la escuela Fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, para conocer la repercusión de la inteligencia emocional en la baja autoestima, el 70% alcanzan una puntuación 2 puntos lo que equivale a una autoestima de media; el 20% obtienen 4 puntos, estableciéndose una alta autoestima; y, el 10% correspondiente a 10 alumnos, obtienen una puntuación de 0, la misma que significa a un baja autoestima.

De estos resultado se establece que la inteligencia emocional incide en el desarrollo de la autoestima de los niños de estimulación temprana de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, existiendo en primer lugar por una mayoría de niñas y niños con predominancia de una autoestima Media, seguida de una autoestima alta y en un mínimo porcentaje de baja autoestima. De estos resultados queda establecido que se rechaza la hipótesis planteada, con lo queda establecido que la autoestima se compone alta, media y baja, observándose que el mayor porcentaje de los niños presentan autoestima media correlacionada a normal.

## **g. DISCUSIÓN**

### **COMPROBACIÓN DE LAS HIPÓTESIS**

#### **Hipótesis N° 1:**

##### **Enunciado:**

- La inteligencia emocional utilizada por los docentes no influye en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta cruz de la ciudad de Loja.

##### **Discusión:**

1. La capacitación de las maestras para describir y diagnosticar la inteligencia emocional, es de vital importancia, conforme lo expresan el 67% de las docentes, pues constituye un proceso de reflexión y acción estratégica que se centran en las habilidades emocionales, cuya facultad descrita en los niños se evidencia en el fortalecimiento de la autoestima.
2. Los resultados obtenidos del sector docente, reflejan en un 67% que el desarrollo de la inteligencia emocional de las niñas y niños de estimulación temprana es empleada para la capacidad emotiva, con la cual los educandos se muestran alegres, entusiasmados y con buen ánimo de trabajar en la actividades curriculares que presentan las maestras, la misma que debe ser permanente y evaluada.
3. De los resultados obtenidos, el 67% de docentes aseveran que las causas de la baja autoestima repercuten en el comportamiento social de las niñas y niños de estimulación temprana; sin embargo, es notoria

que la mayoría de los niños se ubican en una autoestima media, lo que ha permitido conocer y descartar una baja autoestima.

4. Según Mayer y Salovey (2009, p. 147), mencionan que “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”.

Los autores afirman que la inteligencia emocional es una autonomía emocional entendida como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional, en el estudio realizado a 468 estudiantes en un centro de educativo de San Francisco, Jossey-Bass (2005, p. 137). La investigación define que la inteligencia emocional el 51% sí influyeron y el 49% no influyen en la autoestima.

## **Hipótesis Nº 2**

### **Enunciado:**

La baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, guarda un alto grado de correspondencia en el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional.

## **Discusión:**

1. Con la aplicación del test de Autoestima Infantil de Cooper Smith a las niñas y niños el 70% corresponde a una autoestima media; el 20% representan a una autoestima alta; y, el 10% corresponde a una autoestima baja queda establecido que la autoestima se compone alta, media y baja, observándose que el mayor porcentaje de los niños presentan autoestima media correlacionada a normal.

## **h. CONCLUSIONES**

Luego de haber realizado la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- \* Se establece que la inteligencia emocional se presenta en las niñas y niños mediante parámetros: emocional, emotiva, socializadora y del comportamiento, la misma que incide en el desarrollo emocional de los estudiantes; sin embargo, hace falta la capacitación y formación a las maestras a fin de desarrollar el diagnóstico con eficiencia a los escolares.
- \* La caracterización de la inteligencia emocional incide en la estimulación temprana de las niñas y niños; mediante la capacidad de reconocer los propios sentimientos, emociones y estado de ánimo, así el 67% de maestras afirman de estas capacidades se aprecian logros que tienen los estudiantes; sin embargo, no se realiza la socialización para unificar criterios sobre la valoración de la inteligencia emocional de los educando en el centro educativo.
- \* En relación a los resultados del Test de Autoestima Infantil de Cooper Smith a las niñas y niños de estimulación temprana, se obtiene que el 70% corresponde a una autoestima media o normal.



## **i. RECOMENDACIONES**

- Las docentes deben diagnosticar a las niñas y niños de estimulación temprana de la Escuela Fiscal Reinaldo Espinoza la inteligencia emocional para conocer los niveles enmarcados en lo emocional, emotiva, socialización y comportamiento, cuya finalidad es motivar y mejorar el autoestima de los educandos.
  
- El maestro, que desea obtener éxito en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, debe ineludiblemente, tener conocimiento eficiente en la autoestima mediante la aplicación de adecuada estimulación temprana y no dejar de fomentar la socialización de la valoración de la inteligencia emocional.
  
- \* Se recomienda a las autoridades del centro educativo y maestras el empleo de Test de Autoestima de Cooper Smith para diagnosticar el desarrollo de la autoestima en el proceso de la estimulación temprana.
  
- \* Se recomienda también la capacitación a las maestras de estimulación temprana, aplicar el Test de Autoestima Infantil de Cooper Smith para el diagnóstico de la autoestima y el comportamiento social de las niñas y niños.

## **LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS**

### **1. TEMA**

**SEMINARIO-TALLER DENOMINADO “FORMACIÓN DE DIRECTIVOS Y DOCENTES EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA BAJA AUTOESTIMA”**

### **2. PRESENTACIÓN**

Todo sistema educativo debe plantearse como una necesidad, la verificación de las formas operacionales que toman las inteligencias emocionales en relación a la baja autoestima, principalmente de los niños en el período de estimulación temprana en la Educación General Básica.

Al hablar de inteligencia emocional en el presente Seminario-Taller es un ejercicio pedagógico de reafirmación y redirección de valores personales, familiares, profesionales y ciudadanos, a través de preguntas activas simulaciones y visualizaciones de las cosas que influyen filosóficamente en nuestra vida, sueños y principios sobre las cuales basamos nuestro actuar.

En esta época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de nuestra existencia en la que se nos exige estar preparados para enfrentarlos, ya que estos cambios cada día son mayores, más rápidos, más violentos, mucho más traumáticos, más ligados a un ambiente de gran incertidumbre, de una competitividad que no se había tenido antes motivada a la globalización que le impone todo tipo de exigencias a los centros educativos de estimulación temprana a maestros y maestras es para tomar conciencia, de salud física y emocional, buscando el desarrollo y talento como tal, podríamos llamarlo el tema clave dentro de las organizaciones educativas.

Dentro del contexto también estaremos analizando el mantenimiento físico, seguridad, competencias, reconocimientos, poder, éxito, esperanza, habilidades, destrezas, entrenamientos, desde luego esta no es una lista completa de las necesidades físicas, psicológicas y espirituales del ser humano, pero si representan factores que son comunes en el trabajo.

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar; es decir, partir de los 4-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores, como padres, maestros, compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo.

Según como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de mí mismo, potenciara la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

El sistema educativo tiene que estar orientado hacia el futuro, se tiene que educar hoy, pensando que esos conocimientos se pondrán en práctica mañana, en este sentido es necesario intensificar el pensamiento creativo.

En este sentido, uno de los factores que ejerce una influencia decisiva en la efectividad y por ende en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, son las estrategias didácticas de inicio, desarrollo y cierre utilizadas por el docente basadas en humor, juegos, analogías, visualización creativa, mapas mentales, mapas conceptuales, donde el estudiante aprende y estimula su creatividad en las cuatro áreas del sistema curricular vigente en el Ecuador.

### **3. JUSTIFICACIÓN**

La principal función del profesor es contribuir a la formación de la personalidad del estudiante, además de formar en él habilidades comunicativas, empáticas, expresivas, adecuadas para el desempeño de su futura profesión.

Para la maestra que trabaja en estimulación temprana se comparte con el logro del cumplimiento exitoso de esos propósitos, debe poseer una personalidad equilibrada, facilidades para la comunicación y ser capaz de establecer vínculos afectivos con el educando.

El propósito es observar sus propios deseos, gustos y preocupaciones, exigente y respetuoso, mediante la capacidad expresiva en la expresión clara y precisa de los sentimientos con ayuda del lenguaje verbal y extraverbal; se tomará en cuenta la capacidad perceptiva, mediante sus habilidades para penetrar en el mundo interno del alumno, y explorar los problemas que posee y sus causas; en tanto que también la capacidad comunicativa, para facilitar y encontrar el acercamiento con el alumno y el establecimiento de los intercambios entre profesor-alumno.

La metas es indagar en las características de la inteligencia emocional que facilitan o entorpecen el cumplimiento de las funciones del profesor y la forma de encontrar, facilitar y mejorar la baja autoestima de los niños.

Este seminario-taller permitirá conformar una idea inicial del estado actual del desarrollo de estas cualidades en los profesores, facilitando la caracterización de los mismos en aspectos que no se han tenido en cuenta hasta el momento los aspectos de enfocar, tratar y ayudar a la inteligencia emocional como a la autoestima.

#### **4. OBJETIVOS**

- ★ Lograr el máximo nivel de equilibrio emocional posible para nuestro temperamento, especialmente en el área educativa de estimulación temprana.
- ★ Aprender cómo actúa el cerebro, el sistema nervioso y las hormonas cuando se desencadenan las emociones.
- ★ Conocer el mecanismo psico-físico de las emociones y su utilidad en nuestra vida diaria.
- ★ Desarrollar un sentimiento de identidad propia en las manifestaciones de la autoestima
- ★ Aumentar la conciencia de las características personales de los niños para que en la vida sean las de mayor aceptación.
- ★ Tomar conciencia de su singularidad y aprender a respetar la de los demás.

#### **5. REFERENTES CONCEPTUALES DE LA PROPUESTA**

##### **5.1. INTELIGENCIA**

Esta visión tiene como soporte teórico los desarrollos de la neurología y la neuropsicología.

Las investigaciones neurológicas han evolucionado de concepciones que relacionaban la inteligencia con la cantidad de tejido cerebral, hasta concepciones que se han especializado en localizar las zonas del cerebro que sirven a cada una de las funciones.

En esta labor se han identificado unidades funcionales que sirven a funciones microscópicas, como por ejemplo las perceptivas, y funciones más complejas como las relativas al procesamiento lingüístico y espacial.

## **5.2. La inteligencia como una amalgama de capacidades**

Bajo esta visión se agrupan concepciones de inteligencia que exploran tanto el conocimiento adquirido por el sujeto (competencias) como las capacidades no adquiridas, ni vinculadas a contenidos concretos (destrezas y habilidades).

Una de las más relevantes es la de las Inteligencias Múltiples, o la inteligencia observada como un conjunto de factores o de facultades primarias, independientes entre sí y que pueden ser medidas a través de distintas tareas sustentadas por el ya citado H. Gardner.

## **5.3. La inteligencia como adaptación cognoscitiva**

Jean Piaget considera que todo organismo vivo hereda un modo de funcionamiento que le permite interactuar con el medio ambiente. Este modo de funcionamiento está constituido por la adaptación y la organización, que tienen el carácter de invariante funcional (Magnitud o expresión matemática que no cambia de valor al sufrir determinadas transformaciones), en la medida en que están presentes durante todo el período vital. Desde lo biológico, estas invariantes, aseguran la supervivencia del organismo; pero su dominio no se queda allí, se extienden hasta el ámbito de lo cognoscitivo facilitando la construcción del componente estructural de la inteligencia. Desde esta perspectiva la inteligencia es adaptación.

## **5.4. La inteligencia asociada al contexto sociocultural**

La inteligencia es un concepto que incluye no sólo al individuo sino a todo lo que le rodea. Este punto de vista es desarrollado por Salomón y Resnick, citados por Gardner y se fundamenta en la idea de que: "La inteligencia individual es tan inherente a los artefactos y a los

individuos que la rodean como al cráneo que la contiene. Mi inteligencia no termina en mi piel; antes bien, abarca mis herramientas (papel, lápiz, computadora), mi memoria documental (contenida en archivos, cuadernos y diarios) y mi red de conocidos (compañeros de oficina, colegas de profesión y demás personas a quienes puedo telefonar o enviar mensajes por medios electrónicos)?".

### **5.5. ¿Qué es la inteligencia emocional?**

La Inteligencia Emocional es un constructo mental fundamentado en la Metacognición Humana. El término Inteligencia Emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por Peter Salovey y John Mayer, quienes definen a la I. E. como: "la capacidad de controlar y regular las emociones de uno mismo para resolver los problemas de manera pacífica, obteniendo un bienestar para sí mismo y para los demás"; es también guía del pensamiento y de la acción.

Daniel Goleman parte del estudio de P. Salovey y J. Mayer, centrándose en temas tales como el fundamento biológico de las emociones y su relación con la parte más volitiva (de los actos y fenómenos de la voluntad) del cerebro; la implicación de la Inteligencia Emocional en ámbitos como las relaciones de pareja, la salud, y fundamentalmente el ámbito educativo.

El planteamiento de Goleman, propone a la Inteligencia Emocional como un importante factor de éxito, y básicamente consiste en la capacidad "aprensible" para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás.

La Inteligencia Emocional tiene como sustento al carácter multifactorial de las inteligencias, es decir las Inteligencias Múltiples.

En el estudio de Gardner se analizan dos inteligencias que tienen mucho que ver con la relación social: La Inteligencia Intrapersonal y la Inteligencia Interpersonal.

### **5.6. La Inteligencia Intrapersonal**

La primera que desarrolla la habilidad del conocimiento individual personal, su identidad, su autoestima. La inteligencia intrapersonal consiste, según la definición de Howard Gardner, en el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernó de manera eficiente en la vida.

### **5.7. La Inteligencia Intrapersonal en el Aula**

La inteligencia intrapersonal determina en gran medida el éxito o el fracaso de nuestros estudiantes. Desde el punto de vista del profesor es muy importante porque de ella depende que acabemos el año en mejor o peor estado anímico. Para los estudiantes es importante porque sin capacidad de auto-motivarse no hay rendimiento posible.

Cualquier aprendizaje supone un esfuerzo; el control de las emociones es importante no sólo durante un examen, sino en el día a día. Cualquier aprendizaje de algo nuevo implica inevitables periodos de confusión y frustración y de tensión. Los estudiantes incapaces de manejar ese tipo de emociones muchas veces se resisten a intentar actividades nuevas, por miedo al fracaso.

Desde el punto de vista de los profesores no podemos olvidar que en muchos países la docencia es una de las profesiones con mayor índice de enfermedades mentales como la depresión. Si nuestros



estudiantes pasan por periodos de frustración y tensión, ¿qué no decir de nosotros, los profesores?

A pesar de su importancia la inteligencia intrapersonal está totalmente dejada de lado en nuestro sistema educativo. La inteligencia intrapersonal, como todas las demás inteligencias es, sin embargo, educable.

### **5.8. La Inteligencia Interpersonal**

La inteligencia interpersonal es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio.

La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía (Reconocimiento de las emociones ajenas) y la capacidad de manejar las relaciones sociales (Manejo de la persona dentro del grupo).

### **5.9. La inteligencia interpersonal en el aula**

La inteligencia interpersonal es importante para cualquier estudiante, porque es la que le permite hacer amigos, trabajar en grupos, o conseguir ayuda cuando la necesita. El aprendizaje es una actividad social en gran medida.

La inteligencia interpersonal es todavía más importante desde el punto de vista del profesor, porque sin ella no podemos entender a nuestros estudiantes, sus necesidades y sus motivaciones. Todos los

profesores tenemos grupos de estudiantes con los que nos es más fácil el trabajo que con otros.

## **5.2. LA AUTOESTIMA**

Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos, dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos.

Cuando una persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que pueden no llegar a ser patológicos\* pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza, temores, trastornos psicossomáticos\*.

La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran.

Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su

existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican y la existencia se reduce a la de un ser casi sin ser. No llegan a comprender que todas las personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que se consideran menos que los demás.

### **5.3. La familia**

La autoestima, además es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar en el que estemos y los estímulos que este nos brinda.

En la violencia familiar las víctimas y los victimarios poseen muy baja autoestima, ya que por un lado, la víctima es alguien al que maltratan sin que ésta pueda poner límites y no se da cuenta de que está siendo abusada. Por otro lado, los victimarios compensan lo inferior que se sienten, maltratando y abusando, en este caso, de un familiar.

Muchas de las heridas emocionales que tiene una persona, producidas en su niñez pueden causarnos trastornos psicológicos emocionales y físicos (cáncer, úlceras, hipertensión, trastornos cardíacos y alimentarios, problemas en la piel, depresiones, etc.), produciendo dificultades en la vida de las mismas (conflictos serios en el trabajo, disminución de la energía y de la capacidad creativa, relaciones matrimoniales desastrosas, no poder hacer o conservar amigos, poco entendimiento con las hijas e hijos).

Existen padres, madres, docentes o cuidadores que humillan, desprecian, no prestan atención, se burlan o se ríen del niño/a cuando pide ayuda, siente dolor, tiene un pequeño accidente, necesita que lo defiendan, expresan miedo, piden compañía, se aferra buscando

protección, tiene vergüenza, etc.. Estas actitudes se completan con otras totalmente opuesta, demostrándole al niño que es "querido y bonito" creándole una gran confusión. Pero estas muestras de cariño son aparentes, adjudicándole un rotulo a su identidad, que trae como consecuencia un peso negativo en formación y en el desarrollo de sus capacidades.

En el momento en que la persona afectada es adulta, transmitirá la humillación o el maltrato a personas más pequeñas o vulnerables. Es una cadena hereditaria de abuso y poder, ya que el desprecio y la vergüenza vivida en la infancia son la fuente de los problemas que afectan en la vida adulta y los causantes de la baja autoestima.

La principal imagen y más generalizada forma de violencia es el maltrato emocional. Hay muchas maneras para asustar a un niño y hacerlo sentir culpable e intimidado, sin recurrir a la violencia física. El niño o la niña se atormenta con pensamientos y sentimientos que no pueden comunicar ni compartir con nadie y aprenden a soportar el dolor y el silencio.

#### **5.4. Autoestima positiva**

La autoestima positiva aporta un conjunto de efectos beneficiosos para nuestra salud y calidad de vida, que se manifiestan en el desarrollo de una personalidad más plena y una percepción más satisfactoria de la vida.

- ★ Aumenta la capacidad de afrontar y superar las dificultades personales al enfrentarnos a los problemas con una actitud de confianza personal.
- ★ Fomenta la capacidad de adquirir compromisos y por lo tanto de ser más responsables al no eludirlos por temor.

- ★ Potencia la creatividad al aumentar la confianza en nuestras propias capacidades personales.
- ★ Fundamenta la autonomía personal, al aumentar la confianza en nosotras mismas, tenemos más capacidad de fijar nuestras propias metas.
- ★ Nos permite establecer relaciones sociales más igualitarias y satisfactorias, al ser más asertivas y enfrentarnos a los conflictos con actitud positiva.

### **5.5. Autoestima negativa**

Cuando la autoestima es negativa, nuestra salud se resiente porque nos falta confianza en nosotras mismas para abordar los sucesivos retos que nos presenta la vida desde una perspectiva positiva y esto hace que nuestra calidad de vida no sea todo lo óptima que pudiera serlo.

- ★ Al faltarnos confianza personal, disminuye nuestra capacidad para enfrentarnos a los múltiples problemas y conflictos que se nos presentan en la vida.
- ★ La falta de confianza hace que evitemos los compromisos y por lo tanto abordemos nuevas responsabilidades, privándonos así de una mayor riqueza en nuestras experiencias vitales, o bien cuando afrontamos nuevos compromisos nos abruman las responsabilidades, siendo nuestro umbral de resistencia al conflicto más limitado.
- ★ No contribuye a fomentar nuestra creatividad, puesto que no confiamos en nuestras capacidades personales.
- ★ Al faltarnos autoconfianza, difícilmente nos fijamos metas y aspiraciones propias por lo que somos más vulnerables a actuar de acuerdo con lo que se espera de nosotras y no de acuerdo a nuestras propias decisiones.

- ★ Las relaciones que establecemos con otras personas no son de igualdad, dado que nuestra falta de confianza nos impide abordar los conflictos personales desde una perspectiva igualitaria, adoptando muchas veces actitudes sumisas o bien agresivas.

## **5.6. La autoestima puede cambiarse**

La autoestima no es algo estático sino que puede cambiarse y ser modificada a lo largo de nuestra vida. Para que sea potenciada es importante observar los factores que influyen en la formación de la misma porque, conociéndolos, estaremos en condiciones de modificarlos y corregir aquellos aspectos que limitan la confianza en nosotras mismas.

- ★ La autoestima se forma a través de la observación y apreciación que cada persona hace de sí misma.
- ★ También contribuyen las creencias que cada una de nosotras tenemos acerca de la imagen que las demás personas tienen de nosotras.
- ★ Cambiar la autoestima supone modificarla para aumentar la confianza en nuestras propias capacidades personales.

## **5.7. La autoestima cambia a lo largo de la vida**

El proceso de formación de la autoestima se inicia desde nuestras edades más tempranas y se continúa a lo largo de la edad adulta. En la formación de la autoestima influye el entorno familiar próximo y el contexto cultural en el que nos desarrollamos. Los modelos familiares se transmiten influyendo en su configuración no sólo la vinculación afectiva con el mundo adulto, sobre todo con el padre y la madre, sino también el mayor o menor aprecio que se hace de nuestro

comportamiento y lo que se espera de nosotras por el hecho de ser mujeres.

Desde pequeñas, por el hecho de ser niñas, interiorizamos una serie de creencias acerca de lo que se espera de nosotras que vamos asumiendo y, al llegar a la edad adulta tendemos a reafirmar porque es lo que, por el hecho de ser mujer, se ha asumido como modelo cultural.

Tanto los modelos familiares como los culturales conforman nuestra autoestima por eso es importante observarlos y revisarlos para tener conciencia de los modelos negativos que hemos interiorizado y así poder cambiarlos

#### **5.8. Aspectos que componen la autoestima**

Modificar la autoestima para fomentarla y potenciarla positivamente, supone actuar sobre los diferentes componentes de la misma:

- ★ Componente cognitivo, supone actuar sobre lo que pienso para modificar nuestros pensamientos negativos e irracionales y sustituirlos por pensamientos positivos y racionales.
- ★ Componente afectivo, implica actuar sobre lo que siento, sobre las emociones y sentimientos que tenemos acerca de nosotras mismas.
- ★ Componente conductual, supone actuar sobre lo que hago, esto es, sobre el comportamiento, para modificar nuestros actos.

Los tres componentes están muy relacionados entre sí, de manera que actuando sobre uno de ellos, obtenemos efectos sobre los otros dos. Si modifico un pensamiento negativo acerca de mí misma por otro positivo, seguramente me sentiré mejor conmigo misma y este

sentimiento de bienestar me impulsará a actuar, probablemente haciendo algo de lo que no me creía capaz.

### **5.9. Claves para mejorar la autoestima**

La autoestima puede ser mejorada a lo largo de nuestra vida, cuando tomamos conciencia de nosotras mismas y decidimos cambiar el modelo de pensamiento, sentimiento y conducta aprendidos. Cambiar este modelo supone:

- ★ Aceptarnos tal y como somos, para ello hay que tomar conciencia de nosotras mismas cuestionándonos acerca de nuestra autovaloración y reflexionando sobre los modelos familiares y culturales que están influyendo en la opinión que tenemos de nosotras mismas.
- ★ Intentar cambiar los modelos negativos por otros positivos que fomenten nuestra autoestima.
- ★ Controlar la crítica destructiva porque lo que pensamos tiende a cumplirse, es el autocumplimiento de la profecía, sea positivo o negativo y por ello si nos mandamos permanentemente mensajes negativos, al interiorizarlos y creérnoslos acabamos actuando de tal forma que propiciamos su cumplimiento.
- ★ Evitar compararnos con otras personas, puesto que cada persona somos única y singular no tiene ningún sentido hacerlo y, además, al compararnos siempre encontramos a alguien que a nuestros ojos es mejor o más feliz.

## **6. OPERATIVIDAD**

La propuesta alternativa se ejecutará en un seminario-taller de dos días, en las siguientes actividades: la inteligencia emocional y la autoestima: para el logro de objetivos de aprendizaje, cada día habrá debate y plenaria con



directivos y docentes y se realizará la evaluación de la jornada de trabajo para determinar las conclusiones.

## SEMINARIO-TALLER DENOMINADO “FORMACIÓN DE DIRECTIVOS Y DOCENTES EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA BAJA AUTOESTIMA”

### PRIMER DÍA

Fecha	Hora	Temática	Actividades	Recursos	Responsable	Evaluación
11 de mayo 2013	08h00 10h00	Saludo de bienvenida  Dinámica de ambientación  Presentaciones y principios  Propuesta de trabajo  <b>Tema: Inteligencia emocional</b>	Bienvenida y presentación del facilitador  Motivador: “quién soy yo”  Descripción del proceso  Principios para el trabajo conjunto	Diapositivas Proyector Papel Marcadores Amplificación	Maestrante	Evaluación del evento  Los resultados Obtenidos de cada temática
	10h00 10h30	<b>Recesos</b>				
	10h30 12h00	Desarrollo del plan de acción  Acuerdo de roles  Recomendaciones  Reflexiones	Exposición del tema  Planificación del desarrollo en pequeños grupos  Presentación de informes a la plenaria  Círculo de cierre  Evaluación  Resumen del día  Palabras de cierre			

## SEGUNDO DÍA

Fecha	Hora	Temática	Actividades	Recursos	Responsable	Evaluación
12 de mayo 2013	08h00 10h00	Saludo y éxito en la jornada de trabajo  Dinámica de ambientación  Presentaciones y principios  Propuesta de trabajo  <b>Tema: La autoestima: autoestima baja</b>	Bienvenida y descripción del proceso  Motivación: “Una hora de tiempo”  Descripción del proceso  Principios para el trabajo conjunto	Diapositivas Proyector Papel Marcadores Amplificación	Maestrante	Evaluación del evento  Los resultados Obtenidos de cada temática
	10h00 10h30	<b>Recesos</b>				
	10h30 12h00	Desarrollo del plan de acción  Acuerdo de roles  Recomendaciones  Reflexiones	Exposición del tema  Planificación del desarrollo en pequeños grupos  Presentación de informes a la plenaria  Círculo de cierre  Evaluación  Resumen del día  Palabras de cierre			

### 7. EVALUACIÓN DEL TALLER

La evaluación del seminario-taller se evidenciará mediante la elaboración de un trabajo al término del evento, que contendrá lineamientos y directrices sobre la inteligencia emocional y la autoestima.

### **7.1. Metodología del taller:**

La metodología utilizada es la modalidad de la información de la educación y de las actividades formativas previstas en el seminario-taller:

**Trabajo con contenidos teóricos:** este trabajo realizarán los asistentes al seminario-taller sobre las actividades, preparando un esquema teórico de contenidos de la inteligencia emocional y la autoestima.

**Realización de actividades práctica:** en esta sección de trabajo se realizará con la interacción con los grupos, la forma del procedimiento de la integración del trabajo operativo de la inteligencia emocional y la autoestima.

**Trabajo autónomo:** es el trabajo lo realizarán los directivos y docentes, de manera autónoma en relación con las distintas actividades que contienen los proyectos institucionales, para luego ser insertados en la inteligencia emocional y la autoestima.

### **7.2. Pertinencia de los contenidos:**

Debe marcar la relevancia en la medida que promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias institucional, las cuales deben estar a la vez modernizadas en el contexto la inteligencia emocional y la autoestima.

### **7.3. Exposición y dominio**

Se tomará en cuenta la ordenación clara y coherente de contenidos fundamental, comenzando por las nociones generales, a manera de presentación, para emprender la continuación, la exposición en sí y lo que quiere comunicarse, mediante la existencia una estructuración lógica.

#### 7.4. Asistencia y participación

Los asistentes aprobarán el seminario-taller, al haber participado el 90% de las horas programadas, las mismas que están relacionadas con el período de la jornada diaria escolar.

#### PRESUPUESTO

MATERIAL	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	FINANCIAMIENTO
Expositor	2 días	0	0	Recursos propios
Diapositivas	20 cuadros	5,00	100,00	
Papel bond	1 resma	4,00	4,00	
Papel periódico	10 pliegos	0,20	4,00	
Cartulina	4 pliegos	0,40	1,60	
Marcadores permanentes	4	0,50	2,20	
Tiza líquida	4	1,00	4,00	
Impresiones	50	0,10	5,00	
Copias	10	0,30	30,00	
Cinta adhesiva	1	1,00	1,00	
Grapas	1 caja	1,25	1,25	
Refrigerio	10	1,50	30,00	
Carpetas	10	0,30	3,00	
Material impreso	200 hojas	0,020	4,00	
Imprevistos			50,00	
<b>TOTAL:</b>			240,05	

## **j. BIBLIOGRAFÍA.**

- ★ Aguilar, Lucía. (2012). La autoestima infantil. Editorial Ariel. Barcelona.
- ★ Baena, G., (2003). Cómo desarrollar la inteligencia emocional infantil, guía para padres y maestros. Editorial Trillas. México.
- ★ Baldera, Jimmy, (2010), Elementos de la autoestima infantil. Editorial Santillana, Bogotá.
- ★ Bar-On, J. (2011). Expresión de la inteligencia emocional. Editorial Labor. Barcelona.
- ★ Bucheli, B., (2000). La autoestima infantil. Editorial Planeta. Bogotá
- ★ Davidoff, Linda. (2012). Introducción a la inteligencia. Editorial McGraw-Hill. México.
- ★ Delgado, Juan Luis. (2012). Capacidad de la inteligencia emocional. Editorial Labor. Barcelona.
- ★ Espinoza, Juan, (2010). Procesos de la inteligencia emocional. Editorial Morata, Barcelona.
- ★ Fabara, Luis. (2012). Problemas habituales de la baja autoestima. Editorial ORIÓN. Buenos Aires
- ★ Flores Mancini, A., (2012). Terapia aplicada a la baja autoestima. Editorial OMEGA. Buenos Aires.
- ★ García, O., (2005). Inteligencia emocional y sentimientos. Editorial Bruguera. Madrid.
- ★ Goleman, D., (2004). Inteligencia emocional. Editorial Kairós. Barcelona.
- ★ Goleman. D., (1995). Inteligencia emocional en la escuela. Editorial Lukabanda. México.
- ★ Gómez. Manuel. (2010). Nociones de la inteligencia emocional. Editorial Granica, Madrid.
- ★ Homeier, T., (2006). Cómo evitar la baja autoestima. Editorial KMG. Barcelona.
- ★ Malca, Gerardo, (2010). La autoestimo, ediciones Morata, Barcelona.

- ★ Mayer y Salovey, (2011). Estándares de inteligencia emocional, Editorial, Omega. Barcelona.
- ★ Merchán, Luis. (2012). Competencia emocional. Editorial Bruquera. Barcelona.
- ★ Morejón, Libia. (2011). Autoestima: alta, media y baja. Editorial McGraw-Hill. México.
- ★ Prewitt- Díaz (200). Test de autoestima infantil Ediciones Paidós, Buenos Aires.
- ★ Reeve, J., (2012)Inteligencia emocional: procesos. Editorial McGeaw-Hill. México.
- ★ Ruiz, Mary., (2012). Historia emocional: verdades y mitos. Editorial Andrés Bello. Santiago de Chile.
- ★ Silva Monserrat, Margoth. (2012). Nociones generales de autoestima. Editorial Laboro. Barcelona.
- ★ Vergara, Javier. (2011). Inteligencia emocional infantil. Editorial Descartes. Barcelona.
- ★ Vila, J., (2004). Autoestima y ambiente escolar. Editorial Morata. Barcelona.
- ★ Zorroza, J., (2011). Autoestima baja y sus consecuencias. Editorial Ariel. Barcelona.

k. ANEXOS

ANEXO N° 1



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA**  
**COMUNICACIÓN**  
**NIVEL DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**INFANTIL**  
**PROMAEDI**

**TEMA**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA  
BAJA AUTOESTIMA DE LAS NIÑAS Y NIÑOS DE  
ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA FISCAL  
“REINALDO ESPINOZA” DEL BARRIO CHONTA CRUZ DE  
LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2011-2012. LINEAMIENTOS  
PROPOSITIVOS**

*Proyecto de Tesis previo a la obtención del  
Grado de Magister en Educación Infantil*

**AUTORA**

**Lic. Yaneth Esther Soto Ramírez**

**ASESOR**

**Dr. Mg. Sc. Ángel Cabrera**

**Loja-Ecuador  
2012**

**a. TEMA**

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA BAJA AUTOESTIMA DE LAS NIÑAS Y NIÑOS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA FISCAL "REINALDO ESPINOZA" DEL BARRIO CHONTA CRUZ DE LA CIUDAD DE LOJA, PERÍODO 2011-2012. LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS



## **b. PROBLEMATIZACIÓN**

### **2.1. CONTEXTUALIZACIÓN**

La escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” se encuentra ubicada en el barrio Chonta Cruz de la parroquia Sucre, la misma que fue creada en 1948 con carácter de Municipal, con la finalidad de impartir educación de primero a cuarto grado. Se inició con 22 niñas y niños; la infraestructura estuvo gentilmente prestada por un morador del barrio, en lo que respecta al mobiliario fue equipada por el Municipio de Loja y algunas cosas que faltaban la dieron los padres de familia.

El centro educativo desde 1974, se convierte en escuela fiscal, designada por la Dirección Provincial de Educación de Loja con el nombre de “Reinaldo Espinoza” con todas las atribuciones y reglamentos de la Ley de Educación, de ese entonces, bajo la administración del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.

La jornada de trabajo matutina, de tipo mixta y de régimen sierra.

En cuanto a la infraestructura en la actualidad, cuenta con 14 aulas, la construcción es de hormigón, cubierta de estructura metálica, techo de eternit; cuenta con los servicios de agua potable, baterías sanitarias, electricidad y teléfono; el ingreso a la escuela está a 100 metros de la carretera antigua a la ciudad de Catamayo (Isidro Ayora) con material de lastre.

La planta docente se encuentra integrada por 1 Director, 16 maestros con títulos de cuarto y tercer nivel de educación, con lo cual está garantizada la educación de este sector (5 hombres y 11 mujeres); el número de alumnos en el presente año lectivo escolar es de 250 niños; en estimulación temprana cuenta con 50 niños. La capacidad de aulas es suficiente por el momento;

además se incluye aula para los laboratorios de Ciencias Naturales y Computación y la vivienda para el conserje.

La mayoría de los docentes no asumen en su integralidad el uso de la inteligencia emocional de los niños con la finalidad de conocer causas y problemas que se presentan en la baja autoestima

La inteligencia emocional permite que los niños se conozcan, que puedan darse cuenta de las reacciones que tienen ante situaciones buenas y malas, pero sobre todo, el saber reaccionar de una mejor manera ante ellas; esto le permitirá hacer más consciente de los problemas y saber resolver, además de darle seguridad para establecer relaciones interpersonales a los largo de su vida, tanto en la escuela como en la vida social.

La inteligencia emocional, por parte de los docentes, tal vez sea un concepto no utilizado de manera frecuente, sin embargo, está presente en cada una de las acciones escolares y a cada momento la observamos en los niños a través del control de sentimientos e impulsos en lo que se va dirigiendo decisiones en el aula de acuerdo a la personalidad y temperamento del niño.

Es muy frecuente que los docentes dejan escapar en el desarrollo de las actividades escolares el conocimiento emocional, muchas veces sin darse cuenta que es un aspecto fundamental para el aprendizaje y el desarrollo de competencias en los alumnos; siempre el profesor se convierte en un modelo de aprendizaje a través del cual el alumno aprende a razonar, expresar, y regular todas esas pequeñas incidencias y frustraciones que transcurren durante el largo proceso de aprendizaje en el aula.

Cuando se trata del desarrollo de las habilidades de inteligencia emocional de los niños; el profesor no presta mucha atención, deja la observación de las manifestaciones del niño y para a otras actividades, lo cual resulta ser de mucha importancia, que servirá para conseguir alumnos emocionalmente

más preparados, y ayudará al propio profesor a adquirir habilidades de afrontamiento a la realidad de la inteligencia emocional del niño.

De este modo, los docentes emocionalmente, es decir, aquellos con una mayor capacidad para percibir, comprender y regular las emociones propias y la de los niños, tiene que tener los recursos necesarios para afrontar mejor los problemas de la baja autoestima y manejar adecuadamente las respuestas emocionales negativas que frecuentemente surgen en las interacciones que mantienen maestro-alumno, incluidos los padres de familia y la comunidad.

De manera general se percibe que los docentes no realizan el diagnóstico psicológico de los niños, si lo hacen, por una sola vez y de un solo instrumento psicológico; en este caso, deben hacerlo de manera frecuente para el seguimiento de la inteligencia emocional.

Los aspectos mencionados son realidades que se vive, se expresan y se presentan de manera frecuente en el centro educativo, aspectos que muchas veces pasan por desapercibidos por el docente; sin embargo, son aquellos que pueden estar generando muchos problemas en la baja autoestima de los niños.

Tener una baja autoestima o una valoración negativa de sí mismo puede traer aparejados una gran cantidad de problemas infantiles, que con el transcurrir del tiempo, tanto en el desarrollo emocional, afectivo o psicomotor, resultan ser alteraciones que pueden causar daño de diversas formas en el niños en el ámbito escolar.

Se presentan dificultades en el aspecto para relacionarse con los demás niños y expresar sus sentimientos de amistad, de saber compartir en el juego, en las actividades curriculares; pues, siente temor a no sentirse

aceptados por los demás y tienen dificultades para comunicarse verbalmente.

Los niños con baja autoestima tienen una mayor tendencia a sufrir de depresión, debido a que constantemente están sufriendo por no aceptarse a sí mismos, por no ser lo que querrían ser o piensan que deberían ser y por el miedo constante a que los demás no les acepten como se demuestran ser depresivos.

Los niños que presentan una baja autoestima puede provocar que se tenga dificultad para aprender, porque piensa que es incapaz de realizar actividades escolares, al igual como realizan otros niños; siendo este un motivo para que pueda bloquearse y hasta negarse a aprender por miedo a fracasar. Cuando se trata sobre la personalidad del niño, la baja autoestima pueden tener dificultades para mostrar su verdadera personalidad por lo cual pueden terminar imitando a los demás para poder ser aceptados y evitar mostrarse tal y como son en realidad.

La apatía y desinterés, se inicia a esta edad, sino es controlado a tiempo, perdura para toda la vida con baja autoestima, sienten que nada les despierta interés y es debido miedo a demostrar interés por algo o interesarse en algo y no obtener los resultados esperados, por el contrario afloran los problemas psicológicos.

Muchos niños con baja autoestima pueden dejarse maltratar y ser atropelladas constantemente por miedo a enfrentarse a las personas, o por miedo a imponerse y ser rechazadas; en este caso las relaciones de pareja o de sus padres depende mucho, para el infante se desarrolle emocionalmente y sin problemas de autoestima.

La Educación General Básica se desarrolla mediante la Actualización y Fortalecimiento Curricular del 2010, que impulsa el Ministerio de Educación.

La reforma sugiere diversas concepciones teóricas y metodológicas del quehacer educativo; en especial, se han considerado algunos de los principios de la Pedagogía Crítica, que ubica al estudiantado como protagonista principal del aprendizaje, mediante estructuras metodológicas, con predominio de las vías cognitivistas y constructivistas: Condición humana, comprensión y el buen vivir.

Las áreas innovadas del currículo de la Educación General Básica se ha estructurado en: importancia de enseñar y aprender, los objetivos educativos del año, la planificación por bloques curriculares, las precisiones para la enseñanza y el aprendizaje, y los indicadores esenciales que fortalecen a la evaluación.

En cuanto a la visión general en cada bloque se hace énfasis en lo que aportan para la formación integral del ser humano a través del eje curricular integrador, los ejes del aprendizaje, el perfil de salida y los objetivos educativos del área; además las destrezas con criterio de desempeño.

## **2.2. SITUACIÓN ACTUAL DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

El objeto y el actor principal en esta investigación son las niñas y los niños de estimulación temprana; su propósito es analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la baja autoestima, toda vez que no se ha realizado una investigación para conocer el diagnóstico y los niveles emocionales que presentan los niños, así mismo, identificar las causas de la baja autoestima, situación que será beneficiosa para los padres de familia, porque siempre surge la preocupación e incluso de autoridades de la escuela.

Al momento no se puede hablar de problemas que estén afectando a la inteligencia emocional de los niños, pero sí, es importante el diagnóstico para determinar la baja autoestima y los problemas que pueden afectar a las

niñas y niños, debido a que proceden de un sector social de la zona periférica de la ciudad de Loja

La información que se presenta en este apartado, se construyó con la participación de los docentes, el 65,72%, dan por aceptación que muy poco se toma en cuenta el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños, por lo que resulta importante realizar el respectivo diagnóstico.

De la observación que mantienen los docentes a los niños durante las actividades curriculares, existe un 56.35% que presentan manifestaciones de baja autoestima, situación que les dificulta alcanzar resultados positivos y aceptables en la evaluación cualitativa.

En el ámbito de la aplicación de test infantiles para el diagnóstico de la inteligencia emocional, de las capacidades cognitivas o mentales, el 62.56 % no se está aplicando a los niños, por dos razones; la primera por falta de conocimientos a la aplicación de los mismos; y, la segunda, por no contar con este tipo de instrumentos que permitan el diagnóstico oportuno y el seguimiento eficaz de la inteligencia emocional infantil.

En cuanto a la aplicación de instrumentos de evaluación psicológica utilizados en los procesos diagnósticos que permite la exploración de la subjetividad o aspectos emocionales, de la personalidad, autoestima y conflictos infantiles, el 56.56% no se los pone en práctica para identificar o realizar el diagnóstico de los niños, situación que también preocupa a la planta docente y autoridades.

En esta época de grandes y constantes cambios globales, exige estar preparados para enfrentarlos, cada día son mayores, más rápidos, más violentos, mucho más traumáticos, más ligados a un ambiente de gran incertidumbre, de una competitividad que no se había tenido antes motivada en los centros educativos.

La globalización que les impone todo tipo de exigencias a las personas, ocasionando riesgo a la inteligencia emocional y a la baja autoestima; una de las necesidades principales es conocer cómo se encuentra la inteligencia emocional, seguido de las emociones, sentimiento, procesos mentales, comportamiento y motivación para el logro de una autoestima normal.

Dentro del contexto también se analizarán el mantenimiento físico, seguridad, competencias, reconocimientos, habilidades, destrezas psicológicas y espirituales del ser humano, pero sí permiten reconocer la propia autoestima. Es necesario realizar la propuesta de investigación de esta naturaleza para precisar niveles de inteligencia emocional y de la baja autoestima. Nivel de inteligencia emocional, para describir la construcción de relaciones positivas; la creación de ambientes favorables; mejoramiento de las estrategias de la enseñanza social emocional; y, las intervenciones intensivas individuales.

Nivel de autoestima, para identificar el sentimiento o concepto valorativo, positivo o negativo, de la cual se aprende, cambia y la podemos mejorar y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre sí mismos e interiorizando de la baja autoestima que se presenta como problema significativo de muchos niños.

Con lo expuesto anteriormente se concreta que el problema de investigación está definido como la inteligencia emocional y su incidencia en la baja autoestima.

### **2.3. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo incide la inteligencia emocional en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta cruz de la ciudad de Loja?

### **2.3.1. PROBLEMAS DERIVADOS**

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja?
- ¿Cuál es el nivel de baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja?

## **2.4. DELIMITACIÓN**

### **2.4.1. DELIMITACIÓN TEMPORAL**

- La investigación se centrará en el período académico 2011-2012.

### **2.4.2. DELIMITACIÓN ESPACIAL:**

- La investigación propuesta se realizará en la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz, de la ciudad de Loja, con los alumnos matriculados y que asisten regularmente a clases.

### **2.4.3. UNIDADES DE ESTUDIO**

- Niñas y niños de estimulación temprana.
- Docentes de estimulación temprana.



### **c. JUSTIFICACIÓN**

El propósito de justificar la presente investigación tiene la finalidad de estudiar, analizar y dar alternativas de solución a los problemas que se encontrarán durante el proceso investigativo, los mismos que deben ser controlados desde una edad temprana, además de presume que existen distintos tipos de situaciones y que cada una exigirá unas u otras respuestas; además, se aprenderá a identificar diferentes niveles de inteligencia emocional y de autoestima y luego dar alternativas de solución a los problemas.

El tema de la presente investigación se caracteriza por su importancia en el sector educativo, ya que se orienta a atender una problemática relevante en la escuela Reinaldo Espinoza, en vista que revisando la documentación que reposa en la secretaría de la escuela, se logra detectar que no existe otra investigación realizada sobre esta temática, considerada inédita y que arrojará resultados positivos y de mucha importancia para la escuela.

Es así luego de indagar el tema planteado existe la inquietud de los docentes conocer los niveles de inteligencia emocional y autoestima, de los niños de estimulación temprana, de igual manera las autoridades de la institución educativa y padres de familia.

La investigación permitirá diagnosticar y evaluar la inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima, mediante técnicas apropiados y de un instrumento de evaluación psicológica; además en base a los resultados se diseñará una propuesta para favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional y la autoestima de los niños con lo cual se beneficiará a los niños, padres de familia y a los docentes.

Con la intervención y aplicación del test psicológico infantil a los niños, se conocerá el nivel de inteligencia emocional, a la vez permitirá que los niños

se conozcan, que puedan darse cuenta de las reacciones que tienen ante situaciones buenas y malas, pero sobre todo, el saber reaccionar de una mejor manera ante la postura de su autoestima.

Esto le permitirá hacer más llevaderos los problemas y saber resolver problemas de su vida, además de darle seguridad para establecer relaciones interpersonales a lo largo de su vida, tanto en la escuela como en la vida cotidiana.

El desarrollo de la inteligencia emocional es indispensable para el conocimiento de los mismos a través del autoconcepto, valorar lo que ya conocen y que forma parte de la personalidad, así entonces, poder salir al mundo mostrándonos sin miedo a las demás personas y haciendo visibles nuestras emociones, sin miedo a ser juzgados y dando la seguridad de actuar ante adversidades en base a sus valores y controlando impulsos de su propia autoestima.

Frente a esta situación y con la formación universitaria que poseo; además, consciente de mi compromiso a los retos asumidos en cuanto a la educación infantil, he visto necesario proyectar una investigación que pueda de alguna manera aportar para fortalecer el conocimiento de la inteligencia emocional y el autoestima, es así como pretendo culminar con una investigación propuesta.

Pero ante todo dimensionar el problema de la inteligencia emocional y su incidencia en el desarrollo de la autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela "Reinaldo Espinoza" del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.

Poner en práctica los conocimientos adquiridos en el período de la Maestría, en especial relacionados con la investigación científica.

Es factible desarrollar la investigación por cuanto se cuenta con los elementos indispensables, como el conocimiento y procesos de la investigación científica obtenidos en el ciclo de la maestría.

La bibliografía básica y general que pueda ayudar significativamente a obtener la información de las dos variables; los materiales teóricos y técnicos que hacen posible salir adelante en la investigación; y, de manera preferente la guía, orientación y asesoramiento del docente asesor.

#### **d. OBJETIVOS**

##### **★ Objetivo General**

Establecer la incidencia de la inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.

##### **★ Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de inteligencian emocional de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta cruz de la ciudad de Loja.
- Establecer el logro del desarrollo de la autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.
- Elaborar una propuesta para favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional y la autoestima de las niñas y niños.

## **e. MARCO TEÓRICO**

### **5.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

#### **5.1.1. ¿Qué es la inteligencia emocional?**

Aproximadamente, en la década de los años noventa, apareció el concepto de inteligencia emocional y su importancia ha ido creciendo, especialmente durante la última década del siglo y la primera década del presente siglo, captando el interés científico y el de los medios divulgativos y el interés de seguir investigando por parte de psicólogos y pedagogos.

La inteligencia emocional se adentra en el laberinto de las emociones sustentando un nuevo modo de entender la vida; el objetivo, es pues, sacarle partido a las emociones, ser emocionalmente inteligente, superando la fría y manoseada inteligencia bruta, la misma que sirve para apoyarse en nuevas e ilustradas investigaciones, de un nuevo modo de ver la realidad que nos rodea, resolver los problemas cotidianos y alcanzar la felicidad y el buen deseo de todos los seres humanos.

Daniel Goleman describe la inteligencia emocional como una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, la misma que configura rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Teniendo en cuenta que cualquier situación de la vida constituye un marco irrepetible de aprendizaje, la visión, interpretación y afrontamiento de estos contextos desde un enfoque emocionalmente inteligente, proporciona un modo de equilibrar la interrelación entre intelecto y afectividad, combinando

ambos potenciales en pro de la consecución de nuestros objetivos profesionales y personales.

Desde una aproximación psicoeducativa, nos sumergimos en el concepto de inteligencia emocional y los beneficios de su estimulación y desarrollo en los centros escolares, el mundo del trabajo, afrontamiento del duelo, superación de depresiones; partiendo de que cada cual descubriera cuáles son los aspectos de la inteligencia emocional que domina, necesita o puede controlar, cómo podría cultivarlos, desembocaría en un equilibrio armonioso tanto en la vida laboral, familiar, personal o social de cualquier individuo que esté integrado al sistema educativo.

“La inteligencia emocional se ciernen como un conjunto de cuatro habilidades: percepción y expresión de emociones; uso de las emociones para la facilitación del pensamiento; la comprensión de emociones; y la regulación de las emociones: que permiten al individuo incorporar las emociones en su sistema inteligente” (Baena, 2003, p. 62).

No todas las personas poseen las cinco habilidades o competencias propuestas por Daniel Goleman, como la autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales, y tampoco las personas que las tienen y las poseen en el mismo grado, de tal manera que siempre existen inconvenientes de tipo personal-psicológico.

Hay quienes poseen un buen control de sus propias emociones, pero son incapaces de interpretar las de los demás y, al contrario, hay personas que se ponen continuamente en el lugar de otras, pero si se les pregunta por su estado de ánimo son incapaces de saber lo que sienten en un momento de confusión, debido a que su personalidad, al igual que el auto-análisis se encuentra atravesando problemas de intereses, autoestima, psicológicos que afectan directamente a la personalidad del niño.

Estas lagunas emocionales pueden remediarse e, incluso, mejorarse con esfuerzo y la adquisición de unos hábitos y reacciones emocionales adecuadas, sin embargo el docente tiene que asumir el papel de terapéutico con el fin de ayudar a los niños a mejorar el problema emocional y de otros aspectos que dificulten el aprendizaje.

En este sentido, el compromiso educativo, que asumimos al estimular de forma temprana y desarrollar la inteligencia emocional, se basa en potenciar los recursos y habilidades de los niños y jóvenes, facilitando y guiando su desarrollo emocional para su inserción en los diferentes escenarios en los que se desenvuelve su vida; abarcando, por lo tanto esta tarea, la potenciación de habilidades, actitudes y destrezas intelectuales y emocionales.

Cualquier situación de la vida constituye en el niño un aprendizaje, por lo que ha de estimularse y desarrollarse la inteligencia emocional en todos los ámbitos de la vida, ha de reforzarse la capacidad de ser emocionalmente inteligentes y actuar en ese potencial extraordinario en cualquier situación al alcance y en el camino en situaciones felices, para ello el maestro tiene que contar con estrategias especiales donde pueda ayudar a mejorar la inteligencia emocional del niño.

Los ámbitos son los siguientes: “edades tempranas, se ubican, dentro y fuera del marco escolar formal; los niños son seres en construcción maleables en sus capacidades, y con una inteligencia que se puede expandir en la medida que el entorno la estimule, por ello es importante, que desde pequeños se estimule de forma temprana y se desarrolle su inteligencia emocional para que así se propicie el progreso adecuado y oportuno y el fortalecimiento de todos sus potenciales; es crucial que lleguen a comprender que dentro de ellos se esconde todo un mundo de posibilidades que han de explorar y aprovechar para conseguir todo aquello que se propongan a lo largo de su vida” (Baena, 2003, p. 124).

Es importante que los niños, gocen desde un punto de vista emocionalmente inteligente de todas las experiencias significativas en las que se encuentren inmersos desde sus primeros años de vida.

El desarrollo de la inteligencia emocional potenciará que las vivencias de juego, gozo y creación, son aquellas que responden a las necesidades de aprendizaje claves de una etapa evolutiva, desencadenen procesos integrados que potencien sus habilidades y destrezas para las etapas posteriores.

En el marco educativo formal de la escuela, la automotivación viene a ser la capacidad inherente de la inteligencia emocional, por esta razón se entroncará con la formación de la imagen propia del niño y con el rendimiento académico que éste obtenga, de modo que un niño automotivado y con un autoconcepto adecuado y desarrollado de sí mismo, tendrá más posibilidades de no fracasar en el plano académico y aprovechará en mayor medida cada una de las experiencias con sus iguales que se le otorguen.

El bienestar emocional y espiritual de un niño es el centro de su identidad, y cuando crece en un entorno estable y saludable, ese lado que está desarrollando emocionalmente estimula su capacidad de corresponder consigo mismo y con los demás, lo que nos beneficia a todos.

La mejora de las capacidades emocionales del niño discurre al mismo tiempo y de la misma forma que la consolidación del carácter, el desarrollo moral y cultural.

De igual modo que no es suficiente con adoctrinar sobre los valores, sino que han de practicarse para que se consiga una conciencia moral, la adquisición y mejora de la inteligencia emocional depende casi exclusivamente de la práctica; y que mejor época que la adolescencia,



época de la vida repleta de situaciones nuevas y diferentes para practicar el afrontamiento de esas situaciones de un modo emocionalmente inteligente y para que se desarrolle una vida feliz.

### **5.1.2. Conceptos de inteligencia emocional**

Hoy, a casi diecisiete años (1995-2012) de esa presentación a la sociedad mundial sobre la inteligencia emocional, pocas personas de los ambientes culturales, académicos o empresariales ignoran el término o su significado; esto, se debe, fundamentalmente, al trabajo de Daniel Goleman, investigador y periodista del New York Times, quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra *La Inteligencia Emocional*.

El nuevo concepto, investigado a fondo en esta obra y en otras que se sucedieron con vertiginosa rapidez, irrumpe con inusitado vigor y hace tambalear las categorías establecidas a propósito de interpretar la conducta humana y, por ende de las ciencias, que durante siglos se han dedicado a desentrañarla: llámense Psicología, Educación, Sociología, Antropología, u otras.

El término inteligencia emocional, se refiere a la “capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás, por tanto la inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas” (Goleman, 2004).

El concepto de inteligencia emocional, aunque esté de actualidad, tiene a nuestro parecer un claro precursor en el concepto de inteligencia social del psicólogo Edward Thorndike (1920) quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas"(Harris, 2001).

“Inteligencia emocional es la habilidad del ser humano para explotar y manejar sus propias emociones con la sensibilidad requerida, siendo congruente con los momentos y adecuándose a la realidad y resultados que espera conseguir” (Sánchez, 2000, p. 84).

“La inteligencia emocional, es la capacidad que tenemos de poder manejar emociones y sentimientos, por medio del uso de la razón, no siempre domina la razón, ya que a veces nos dejamos llevar por las emociones, y viceversa, más bien estamos en un equilibrio constante”(Torres,2004, p. 92).

“La inteligencia emocional es la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal”(García, 2005, p. 62).

### **5.1.3. La inteligencia emocional en la primera infancia**

La capacidad emocional de un niño, con un aprendizaje adecuado, puede modificarse; cada niño madura de manera diferente, pero a lo largo de la infancia y la pubertad se va modelando su inteligencia emocional.

Los primeros años de vida constituyen una oportunidad para modelar las tendencias emocionales que luego mostrará durante el resto de su vida; es decir, aquellos hábitos adquiridos en esa época se grabarán en su personalidad.

La relación en familia, sus primeras relaciones afectivas, por ejemplo, la sensibilidad de los padres ante las necesidades de sus hijos, la capacidad de contenerlos emocionalmente, ayudándolos a controlar sus impulsos y el desarrollo de la empatía, constituye elementos fundamentales del desarrollo emocional.

Por el mismo motivo, la falta de sintonía, la indiferencia o inestabilidad frente a las necesidades del niño pueden dejar una marca negativa, que queda grabada, dificultando el desarrollo de sus habilidades emocionales.

Este proceso se completa con el inicio en la educación inicial; “en donde comienza a desarrollar las emociones sociales, sentimientos tales como la inseguridad, la humildad, los celos, la confianza en sí mismo, la autoestima, emociones que se dan al compararse con los demás, ya que al entrar en el mundo social de la escuela es donde se ponen en práctica todas las habilidades emocionales del niño” (Kostelnik, 2009, p. 112).

El desarrollo y crecimiento emocional está relacionado con varios procesos que tienen que ver con los pensamientos y la madurez biológica del cerebro, tal como se ha mencionado anteriormente, las capacidades emocionales, como la empatía, es la comprensión de las emociones de los demás y, el control emocional, comienzan a aparecer desde la primera infancia.

Es importante saber que el niño cuenta desde pequeño con un buen desarrollo de sus habilidades emocionales, su paso a la escuela primaria y luego a la secundaria será menos difícil y rendirá mejor en su aprendizaje académico, ya que estas dos etapas constituyen momentos críticos para el ajuste emocional y social del niño.

La etapa de la primera infancia será una experiencia que influirá emocionalmente en su adolescencia y aún más allá de ella; en su autoestima, en ser responsable, en su inserción social, en el control de sus emociones y en la perspectiva positiva de la vida.

La pubertad y la adolescencia, etapas de grandes cambios biológicos y emocionales, también constituyen un período crítico para el aprendizaje emocional y social, ya que no sólo cambian las relaciones con los padres,

sino que también, se ven expuestos por primera vez a la sexualidad, al alcohol y las drogas.

Se mencionan que el desarrollo de cada una de las habilidades emocionales, que conforman la inteligencia emocional, se van desarrollando en la primera infancia y nos dan la oportunidad única para inculcar en nuestros hijos hábitos emocionales constructivos.

“El cerebro emocional cuenta con una gran plasticidad durante toda la vida, aunque no del mismo modo que en la primera infancia; sin embargo, la presencia de sustancias en el cerebro, actúan de manera adecuada y al máximo de razonamiento” (Kostelnik, 2009, p. 123).

En este sentido, es claro que la educación emocional más importante es la que dan los padres a sus hijos; pues, existe una gran diferencia entre los hábitos emocionales que enseñan padres que están conectados con las necesidades emocionales de sus hijos y que proporcionan una educación empática.

A diferencia de aquellos que están metidos en sus problemas cotidianos, que ignoran la ansiedad de sus hijos, ya sea por falta de tiempo o porque no han desarrollado ellos mismos sus habilidades emocionales y tal vez se pregunten, la situación que viven con sus hijos, que no logran una empatía saludable

Es importante saber que la acción psicológica nos puede ayudar en el reaprendizaje emocional, donde se pueden cambiar pautas emocionales; a los padres, a través del conocimiento de sí mismos, el control de sus propias emociones, el conocimiento de sus sentimientos y el de los demás y una comunicación abierta donde expresar los sentimientos, los hará sentirse mejor consigo mismos y mejorará la relación con sus hijos, ayudándolos a

sentirse más seguros y a resolver problemas, contando con más recursos emocionales.

#### **5.1.4. Desarrollo de la inteligencia emocional en el niño**

El desarrollo de la inteligencia emocional en el niño, es como toda conducta, es transmitida de padres a hijos como lo hemos mencionado, sobre todo a partir de los modelos que el niño se crea de sus padres.

Durante el desarrollo, los niños son capaces de captar los estados de ánimo de las personas adultas que se encuentran a su alrededor, son capaces de experimentar una clase de angustia empática, incluso antes de ser totalmente conscientes de su existencia; este conocimiento afectivo está muy relacionado con la madurez general, autonomía y la competencia social del niño.

Estudiar y determinar las emociones de los niños es difícil, porque la obtención de información sobre los aspectos subjetivos de las emociones sólo puede proceder de la introspección, una técnica que los niños no pueden utilizar con éxito cuando todavía son demasiado pequeños.

Pero, en vista del papel importante que desempeñan las emociones en la vida del niño no es sorprendente que algunas de las creencias tradicionales sobre las emociones, que han surgido durante el curso de los años para explicarlas, hayan persistido a falta de información precisa que las confirme o contradiga.

“Hay una creencia muy aceptada de que algunas personas al nacer son más emotivas que otras; en consecuencia, se da por aceptado el de que no hay nada que se pueda realizar para modificar esa característica, aunque se acepta que puede haber diferencias genéticas de la emotividad, las evidencias señalan a las condiciones ambientales como las principales

responsables de las diferencias de emotividad de los recién nacidos y que se han atribuido, en parte, a las diferentes tensiones emocionales experimentadas por sus madres durante el embarazo” (Jordán, 2006, p. 92).

Se puede deducir que la presencia de pruebas, los niños que se crían en un ambiente excitante o están sujetos a presiones constantes para responder a las expectativas excesivamente altas de los padres o docentes de escuela, pueden convertirse en personas tensas, nerviosas y muy emotivas.

La capacidad para responder emotivamente se encuentra presente en los recién nacidos, esto determina que es una primera señal de conducta emotiva, es la excitación general, debido a una fuerte estimulación.

Esta excitación difundida se refleja en la actividad masiva del recién nacido; sin embargo, al nacer, el pequeño no muestra respuestas bien definidas que se puedan identificar como estados emocionales específicos, lo que sí se puede notar que cuando mamá y papá discuten en casa, el niño se pone intranquilo y hasta da berrinches sin explicación, reacción que está definida como un estado emocional negativo.

El patrón general emocional no sólo sigue un curso predecible, sino que también pronosticable, de manera similar, el patrón que corresponde a cada emoción diferente; por ejemplo, los patalos o berrinches llegan a su punto culminante entre los 3 y 4 años de edad y se ven reemplazados por otros patrones más maduros de expresiones de ira, tales como la terquedad y la indiferencia.

Cuando el patrón de desarrollo emocional es predecible, hay variaciones de frecuencia, intensidad y duración de las distintas emociones y edades a las que aparecen; es decir, que todas las emociones se expresan menos violentamente cuando la edad de los niños aumenta, debido al hecho de que

aprenden cuáles son los sentimientos de las personas hacia las expresiones emocionales violentas, incluso las de alegría y otras de placer.

Las variaciones se deben también, en parte, a los estados físicos de los niños en el momento en que se tratan y sus niveles intelectuales; y, en parte, a las condiciones ambientales.

Estas emociones se ven afectadas por reacciones sociales a las conductas emocionales y cuando esas reacciones sociales son desfavorables, como en el caso del temor o la envidia, las emociones aparecen con menos frecuencia y en forma mejor controlada de lo que lo harían si las reacciones sociales fueran más favorables; si las emociones sirven para satisfacer las necesidades de los niños esto influirá en las variaciones emocionales citadas previamente.

Los niños, como grupo, expresan las emociones que se consideran apropiadas para su sexo, tales como el enojo, con mayor frecuencia y de modo más intenso que las que se consideran más apropiadas para las niñas, tales como temor, ansiedad y afecto; otros aspectos, como los celos y berrinches son más comunes en las familias grandes, mientras que la envidia lo es en las familias pequeñas.

La inteligencia emocional que el niño desarrolla en los tres primeros años de vida, no es novedoso aunque parezca que estén de moda siempre han estado presentes entre todos los campos de la historia de la humanidad; “en los niños desempeñan una función primordial y absolutamente vinculada a todos los ámbitos, en donde las emociones están presentes cada día, a cada momento, acompañándonos en nuestro pensamiento, a través de nuestras acciones, nuestras conductas, y nuestras decisiones, como parte fundamental del desarrollo” (Shapiro, 1998, p. 127).

Existen tres puntos importantes en el desarrollo:

- El establecimiento de las relaciones de apego en la familia, a partir de la cual se desarrollan los primeros modelos de las relaciones sociales, la seguridad básica y la forma de responder al estrés;
- La capacidad para estructurar la conducta hacia los propios objetivos y esforzarse por conseguirlos, a partir de la cual se desarrolla la capacidad para relacionarse con nuevos adultos y adaptarse a situaciones de dominio de forma independiente; y,
- El desarrollo de las habilidades sociales más sofisticadas, a partir de las relaciones con iguales.

En este caso es importante también mencionar sobre la vida socio-afectiva del niño, durante el primer mes de vida ellos pueden expresar emociones, y ya pueden tomar en cuenta a los demás, sin embargo un factor importante es la relación que mantiene el niño con él mismo.

El niño tiene que descubrirse y eso lo hace a través de los otros, y esto le sirve definitivamente en su proceso de autodescubrimiento. Este conocimiento de uno mismo tiene especialmente relevancia a partir de los dos años hasta los seis años de edad.

#### **5.1.5. La inteligencia emocional en la educación**

Es evidente que la enseñanza orientada al conocimiento, que se viene aplicando desde siglos atrás, en la actualidad, mediante diferentes formas de modernidad, actualización de estrategias y mecanismos pedagógicos, está empeñada en resolver, en algunos casos con cierto éxito la necesidad humana de desarrollo intelectual, pero no ha encontrado muchas soluciones a los problemas personales que el desarrollo intelectual conlleva, y ésta es la carencia en la que se enfoca la inteligencia emocional, que a la vez puede



aportar otros principios, desde el mundo de las emociones y los sentimientos para mejorar el aprendizaje.

“Esta nueva orientación destinada a llevar la inteligencia emocional a la educación, convierte las emociones y la vida social en temas relevantes en tratar facetas en la vida cotidiana del niño, cuya importancia está en saber el desarrollo mental del niño desde diferentes facetas del desarrollo emocional, social, disciplinario y actitudes emocionales” (López, 2006, p. 78).

El manejo del dominio de la inteligencia emocional, no es difícil, ya que las habilidades necesarias para lograrlo necesitan ser adquiridas en los momentos en los que habitualmente los niños están menos dispuesta a recibir esta información y a aprender nuevos hábitos de respuesta, generalmente se presenta, cuando están disgustados.

Con el programa escolar, por la proliferación de nuevos temas y agendas, algunos maestros que, comprensiblemente, se sienten sobrecargados, se resisten a sustraer más tiempos a los contenidos básicos para dictar otro curso más.

De manera que una estrategia alternativa para impartir educación emocional, no es crear una nueva clase, sino integrar las clases sobre sentimientos y relaciones personales a otros temas ya enseñados; es decir, que las lecciones sobre las emociones pueden surgir naturalmente en la clase de lectura y escritura, de salud, de ciencia, de estudios sociales, como de otros cursos corrientes, siendo aquellas actividades curriculares que permiten al niño un mejor desarrollo de la inteligencia emocional.

Dado que cada vez más niños no reciben en la vida familiar un apoyo seguro para transitar por la vida, las escuelas pasan a ser el único lugar hacia donde pueden volverse las comunidades en busca de correctivos para las deficiencias de los niños en la aptitud social y emocional; en los casos de

mejorar la enseñanza del docente, lo hace con la finalidad de ayudar al niño en la mejora de la inteligencia emocional.

Esto no significa que la escuela, por sí sola, pueda suplantar a todas las instituciones sociales que con frecuencia están al borde del colapso, o ya han caído en él. Pero desde el momento en que prácticamente todos los niños concurren a la escuela, al menos, al principio, esta ofrece un ámbito donde se les puede brindar lecciones de vida que no podrían recibir en ninguna otra parte.

“La inteligencia emocional implica un aumento del mandato que se les da a las escuelas, teniendo en cuenta la pobre actuación de muchas familias en la socialización de los niños. Esta tarea desalentadora exige dos cambios importantes: que los maestros vayan más allá de su misión tradicional, y que los miembros de la comunidad se involucren más con la actividad escolar” (López, 2006, p. 94).

El hecho de que haya o no una clase específicamente dedicada a la inteligencia emocional pueden importar mucho en la enseñanza de lecciones preparadas por el docente. Tal vez no haya otra materia en la que importe más la calidad del maestro, ya que la forma en que éste lleva su clase es en sí misma un modelo, una lección de facto de aptitud emocional, o de su carencia; es decir, que cada vez que un maestro le responde a un alumno, hay otros veinte o treinta que aprenden una lección.

En principio, los maestros deben sentirse cómodos cuando hablan acerca de los sentimientos; no todos los maestros se sienten así haciéndolo, o que en definitiva resulta ser un proceso de concientización y de aprendizaje.

El niño de cinco años, cuando ingresa al amplio mundo social de la escuela, ingresa también al mundo de las comparaciones sociales; son sólo los cambios externos los que provocan estas comparaciones, sino la aparición

de una nueva capacidad cognitiva, como ser capaces de compararse con los otros en cualidades particulares, como la popularidad, el atractivo o el talento para patinar.

La escuela es una experiencia fundamental y definitoria, que tendrá influencias marcadas sobre la adolescencia, y más allá de esta; la noción que el niño tenga de su propio valor depende esencialmente de la habilidad que demuestre para desempeñarse en la escuela; pero también cuando, cuando un niño fracasa en la escuela pone en funcionamiento las actitudes autodefensivas que pueden oscurecer los proyectos de toda una vida.

#### **5.1.6. La inteligencia emocional en la familia**

La personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad; en tanto que los padres son los encargados de contribuir en esta labor, a través de su amor y cuidados, de la figura de identificación que son para los niños, agentes activos de socialización.

En la vida familiar es la primera escuela de aprendizaje emocional, la misma que influye en mayor número de experiencias del niño, repercutiendo éstas en el desarrollo de su personalidad.

De tal manera que los padres contribuyen al desarrollo de la cognición social de sus hijos al motivar, controlar y corregir la mayor parte de sus experiencias.

Partiendo del hecho de que los padres son el principal modelo de imitación de los hijos, lo ideal es que, como padres, empecemos a entrenar y ejercitar nuestra propia inteligencia emocional para que a la vez, nuestros hijos adquieran dichos hábitos en su relación intrafamiliar, lo vale mencionar, hay que tratar a los hijos como le gustaría que les trataran los demás.

Si analizamos esta regla podemos obtener algunos principios en la relación emocional padres e hijos:

- “Ser más consciente de sus propios sentimientos y el de sus hijos.
- Mostrar empatía y comprender los puntos de vista de sus hijos.
- Hacer frente de forma positiva a los impulsos emocionales y de conducta de sus hijos y regúlelos permanentemente.
- Recordar para que los niños aprendan inicialmente por medio del ensayo error o la repetición constante de las reglas de interrelación social.
- Plantear conjuntamente con sus hijos objetivos positivos y trace proyectos de vida con alternativas reales para alcanzarlos.
- Utilizar las dotes familiares y sociales positivas a la hora de manejar sus relaciones con sus hijos.
- Insistir a que los niños aprendan de manera repetitiva y por medio del ensayo-error los elementos esenciales de la inteligencia emocional” (Sher, 200, p. 124).

Estos principios son básicamente los componentes de la Inteligencia Emocional, que para poder resolver cualquier situación problemática de ámbito familiar, sería aconsejable contestar y manejar una serie de preguntas antes de actuar; sin embargo, debemos enfatizar en los inadecuados posicionamientos de los padres frente a sus hijos, los cuales no se deben dar en la relación padres-hijos:

- Ignorar completamente los sentimientos de nuestros hijos, pensando que sus problemas son triviales y absurdos.
- Dejar hacer, dejar pasar, no es una buena respuesta a la formación de los hijos.
- Los padres se dan cuenta de los sentimientos de sus hijos, pero muchas veces no le dan soluciones emocionales alternativas,

pensando que cualquier forma de manejar esas emociones inadecuadas, es correcto en su formación, o peor aún, ignorándolos a pretexto de que los niños se trauman si se les reprende en su libertad de hacer las cosas que desean.

- Menospreciar o no respetar los sentimientos del niño, prohibiéndole al niño que se enoje o llore; o, siendo severos si se irritan

La personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de la familia, por tanto, serán los padres los encargados principalmente de contribuir en esta labor, a través de su amor y cuidados, de la figura de identificación que son para los niños la escuela del mejoramiento de la inteligencia emocional.

Por otro lado, también van a influir en el mayor número de experiencias del niño, repercutiendo éstas en el desarrollo de su personalidad; de esta forma, al controlar la mayor parte de las experiencias de los niños, los padres contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional.

Partiendo del hecho de que los padres, son el principal modelo de imitación de vuestros hijos, lo ideal sería que como padres, se empiece a entrenar y ejercitar la inteligencia emocional para que los hijos puedan adquirir esos hábitos.

#### **5.1.7. La inteligencia emocional en la escuela**

Si se analiza el tipo de educación implantada en años atrás, podremos observar cómo los profesores preferían a los niños conformistas, que conseguían buenas notas y exigían poco, de esta forma se estaba valorando más a los aprendices receptivos más que a los aprendices activos, y de hecho respondiendo a las ideas de alienación que se implantaba en la educación y por tanto en la sociedad, de ir siempre por la ley del menor esfuerzo, afirmación que en muchas instancias, se sigue con estas prácticas

en algunos centros educativos de enseñanza, es decir, que la actualización del docente es renuente.

De este modo, no era raro encontrarse con la profecía autocumplida en muchos casos en que el profesor espera que el niño saque buenas notas y éste las consigue, quizá no tanto por el mérito del niño en sí, sino por el trato que el profesor le daba en la calificación de sus tareas, pruebas; también se encontraban casos de desesperanza aprendida, producida por el modo en que los profesores respondían a los fracasos de sus estudiantes y nada de fomentar la inteligencia emocional.

Este orden de cosas ha cambiado o debería existir una transformación de la escuela, donde los docentes deben comprometer en que el centro escolar sea la formadora de personas inteligentemente emocionales, creativas y productivas para el servicio de la colectividad.

Hoy, con la apertura del mercado global, necesitamos desarrollar soluciones desde los centros educativo hacia las necesidades de producción de nuestra gente, respetando nuestras raíces culturales y nuestra identidad, pero tolerando lo foráneo, adaptándonos en lo posible con rapidez a los cambios que se dan en la ciencia y la tecnología y por tanto en la sociedad se requiere al talento humano con inteligencia emocional superada.

Para lo cual, se debe replantear el currículo institucional o por lo menos el de aula en el que se brinde herramientas académicas básicas como el manejo efectivo del lenguaje, el trabajo empático y en equipo, la resolución de conflictos, la creatividad, el liderazgo emocional, el servicio productivo.

La educación a través de los procesos emocionales, nace desde la escolarización emocional, la cual pretende enseñar a los niños a modular su emocionalidad desarrollando su inteligencia emocional. Los objetivos que se

persiguen con la implantación de la inteligencia emocional en la escuela, serán los siguientes:

- “Detectar casos de pobre desempeño en el área emocional.
- Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás.
- Clasificar sentimientos, estados de ánimo.
- Modular y gestionar la emocionalidad.
- Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
- Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales.
- Mejorar la calidad de vida escolar, familiar y comunitaria.
- Aprender a servir con calidad” (Tamera, 2007, p. 75).

Para conseguir esto se hace necesaria la figura de un nuevo docente, con un perfil distinto al que estamos acostumbrados a ver normalmente y que aborde el proceso de inteligencia emocional, de manera eficaz para sí y para sus estudiantes.

Para ello es necesario que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva, creativa y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje ejemplar para sus estudiantes. Este nuevo profesor debe saber transmitir modelos de afrontamiento emocional adecuados a las diferentes interacciones que los niños tienen entre sí.

Por tanto, no planteamos solamente la existencia de un profesor que tenga un conocimiento óptimo de las áreas de estudio, que dicte en el aula de clase, sino que además sea capaz de transmitir una serie de valores y desarrolle competencias a sus estudiantes, como la competencia emocional.

Pero, más allá de esto, tendrá que desarrollar funciones como nuevo docente:

- Orientación familiar en el contexto de familias disfuncionales o mononucleares, producto de la migración, del individualismo o cultura light.
- Percepción de necesidades, intereses y problemas de los niños, en concordancia con las necesidades, intereses y problemas del medio inmediato, la familia, escuela, barrio y la comunidad.
- El establecimiento de un clima emocional positivo, ofreciendo apoyo personal y social para aumentar la autoconfianza y autoestima de los niños que se atiende en el aula de clases.
- Ayudar a los niños a establecerse objetivos personales con sujeción a sus proyectos de vida.
- Facilitación de los procesos de toma de decisiones y responsabilidad personal.
- La orientación personal del niño que propenda su desarrollo emocional.

La escolarización de las emociones se llevará a cabo analizando las situaciones conflictivas y problemas cotidianos del contexto familiar, escolar y comunitario, que generan tensión y propiciar el desarrollo de las competencias emocionales en los niños.

Puntualizar que para que se produzca un elevado rendimiento escolar, el estudiante debe contar algunos factores importantes en el ámbito intra y extra escolar:

- Confianza en sí mismo y en sus capacidades.
- Curiosidad por descubrir.
- Solución de problemas familiares y escolares.
- Intencionalidad, ligado a la sensación de sentirse capaz y eficaz.



- Autocontrol.
- Relación con el grupo de iguales.
- Capacidad de comunicar.
- Cooperar con los demás y trabajar en equipo

Por tanto, en la escuela se debe plantear enseñar a los alumnos a ser emocionalmente más inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o, al menos, que palien sus efectos negativos.

“Goleman, 1995, ha llamado a esta educación de las emociones alfabetización emocional, también, escolarización emocional, y según él, lo que se pretende con ésta es enseñar a los alumnos a modular su emocionalidad desarrollando su inteligencia emocional” (Goleman. 1995, p. 136).

Los objetivos que se persiguen con la implantación de la inteligencia emocional en la escuela, serían los siguientes:

- Detectar casos de pobre desempeño en el área emocional.
- Conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás estudiantes.
- Clasificarlas en sentimientos, estados de ánimo.
- Modular y gestionar la emocionalidad.
- Desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias.
- Prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo que afecten la conducta del niño..
- Desarrollar la resiliencia. (convencimiento que tiene un individuo en superar los obstáculos de manera exitosa sin pensar en la derrota)
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Prevenir conflictos interpersonales.

- Mejorar la calidad de vida escolar.

Para conseguir esto se hace necesaria la figura de un nuevo maestro, con un perfil distinto al que estamos acostumbrados a ver normalmente, que aborde el proceso de manera eficaz para sí y para sus alumnos. Para ello es necesario que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje vicario para sus alumnos.

Este docente debe saber transmitir modelos de afrontamiento emocional adecuados a las diferentes interacciones que los alumnos tienen entre sí, es el fruto de modelos de imitación, por aprendizaje vicario, para los niños.

Por tanto, no buscamos sólo a un profesor que tenga unos conocimientos óptimos de la materia a impartir, sino que además sea capaz de transmitir una serie de valores a sus alumnos, desarrollando una nueva competencia profesional. Estas son algunas de las funciones que tendrá que desarrollar el nuevo tutor:

- Percepción de necesidades, motivaciones, intereses y objetivos de los alumnos.
- La ayuda a los alumnos a establecerse objetivos personales.
- La facilitación de los procesos de toma de decisiones y responsabilidad personal.
- La orientación personal al alumno.
- El establecimiento de un clima emocional positivo, ofreciendo apoyo personal y social para aumentar la autoconfianza de los alumnos.

La escolarización de las emociones se llevara a cabo analizando las situaciones conflictivas y problemas cotidianos que acontecen en el contexto

escolar que generan tensión, como marco de referencia para el profesor, y en base a las cuales poder trabajar las distintas competencias de la inteligencia emocional. En fin, puntualizar que para que se produzca un elevado rendimiento escolar, el niño debe contar con muchos factores importantes, como los siguientes:

- Confianza en sí mismo y en sus capacidades.
- Curiosidad por descubrir.
- Intencionalidad, ligado a la sensación de sentirse capaz y eficaz.
- Autocontrol.
- Relación con el grupo de iguales.
- Capacidad de comunicar.
- Cooperar con los demás.

Y para que el niño se valga de estas capacidades una vez se escolarice, no hay que poner en duda que dependerá mucho del cuidado que haya recibido por sus padres. De este modo, debemos resaltar que para una educación emocionalmente inteligente, lo primero será que los padres de los futuros alumnos proporcionen ese ejemplo de inteligencia emocional a sus niños, para que una vez que éstos comiencen su educación reglada, ya estén provistos de un amplio repertorio de esas capacidades emocionalmente inteligentes.

## **5.2. LA BAJA AUTOESTIMA**

### **5.2.1. Conceptualización**

En términos sencillos podemos decir que la autoestima es la discrepancia que existe entre lo que pensamos que somos y lo que nos gustaría ser, es decir, es como valoramos lo que pensamos que somos.

En el ámbito infantil, para hacer más manejable el concepto de autoestima, podemos hablar de cinco áreas: “área social, son los sentimientos del niño sobre las relaciones con sus amigos; área académica, cuando qué piensa de su faceta como niño y alumno; familiar, al momento de sentirse como parte integrante de su familia; imagen corporal, cuando ve su aspecto físico o sus capacidades físicas que hacen lo que a él le gusta moverse; y, autoestima global es la valoración general que hace de sí mismo” (Gutiérrez, 2009, p. 47)

En los niños con baja autoestima existe una gran diferencia entre como sienten que son y cómo les gustaría ser. Cuantas más áreas de la vida del niño estén afectadas por esta forma de valorarse, peor será su evaluación global.

La baja autoestima aparece en muchos problemas de la infancia, en el proceso educativo cuando no ha obtenido buenos resultados académicos, pero si eso no es muy importante para él o ella, no tendrá mucho valor, al momento de contar con distracciones.

En cambio, si lo que realmente considera importante es ser aceptado por un grupo de personas y es sistemáticamente rechazado, llevará a cabo cualquier tipo de conducta para pertenecer a dicho grupo, pero siempre existe algún inconveniente antes de ejecutar la acción.

“**Actitud crítica**, desmesurada que mantiene al niño en un estado de insatisfacción consigo mismo.

**Indecisión crónica**, por miedo exagerado a equivocarse. Son niños que confían poco en sí mismos y, por tanto, presentan grandes dificultades para exponerse.

**Deseo de complacer**, por el que no se atreven a decir **NO**, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión de los demás.

**Actitud perfeccionista**, autoexigencia de hacer perfectamente todo lo que intentan, que conduce a la frustración cuando las cosas no salen con la perfección exigida.

**Actitud desafiante y agresiva**. Presentan irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico al que todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.

**Animo triste**. Muestran un sentimiento general de tristeza, sonríen con dificultad, no les motivan las actividades que se les proponen.

**Actitud inhibida y poco sociable**. En la medida en que se valoran poco, tienen mucho miedo a autoexponerse” (Rodríguez, 2004, p. 132).

### **5.2.2. Orígenes de la baja autoestima**

Podría pensarse que el problema de la autoimagen desvalorizada se produce solamente en personas que han sufrido severas privaciones en su niñez o que están sometidas a un gran trauma emocional, que puede tener origen en el hogar y fuera de la familia.

La dependencia de otros reduce la autoestima, produciéndose un resentimiento instintivo hacia la dependencia, como se manifiesta en los niños pequeños que insisten en hacer las cosas por ellos mismos, al menos cuando se presentan rabietas, indisciplina, desmotivación, poco interés por las cosas que se presentan. Durante los primeros años de vida pueden ocurrir muchas cosas que reduzcan la autoestima, incluso con padres que son cuidadosos y dedicados. Los padres deben disciplinar a los niños y enseñarles a no actuar en forma incorrecta.

Cuando los padres exigen que cumplan sus hijos ciertas funciones antes de que estén capacitados para ello, los niños pueden llegar a considerarse ineptos. Llegan a la conclusión de que las demandas de los padres son correctas y que su falta de cumplimiento es indicio de que no son capaces de hacer las cosas.

Otra consecuencia del pensamiento infantil es el desarrollo de sentimientos injustificados de culpa. El pensamiento de los niños opera, a menudo, sobre un principio simple de causa y efecto. Todo efecto debe tener una causa aparente.

La baja autoestima se origina cuando al niño/a no se los educan o no aplicas el hecho de que las malas experiencias son lecciones de la vida; también, si es cuestión de físico o habilidad, no se los educaron para buscar la manera positiva de ver las cosas o auto-descubrirte a diario, sin hacerle conocer lo malo que puede suceder en muchas actividades inapropiadas.

La baja autoestima proviene por pensamientos negativos que invaden la mente del niño, sobre todo cuando éste se encuentra vacía del conocimiento, de los tropiezos de la vida han ocasionado efectos negativos que en realidad siente el niño como una angustia y no sabe qué hacer.

La baja autoestima en el niño también se origina, principalmente, debido a que los padres, el maestro u otras personas que se encuentren a su lado, le hacen ver que lo que está haciendo no tiene importancia; además, todo esto se encuentra impuesto por normas que la sociedad llega a imponer, sin darse cuenta que se le está causando mucho daño al niño en su autoestima.

### **5.2.3. Preocupación de la autoestima en los niños**

“Es una preocupación presente en muchos hogares y establecimientos educativos, esto se puede entender como la relación que está teniendo la

autoestima con problemas como la depresión, anorexia, timidez, abuso de drogas, y otros. Algunos expertos afirman que una baja autoestima puede llevar a una persona a tener estos problemas, mientras que una buena autoestima puede hacer con que una persona tenga confianza en sus capacidades, no se deje manipular por los demás, sea más sensible a las necesidades del otro, y entre otras cosas, que esté dispuesto a defender sus principios y valores” (Bucheli, 2008, p. 141).

“Lo ideal sería que los padres de familia y los maestros no se preocupasen solamente en mantener una buena salud física a sus hijos y enseñar de lo mejor, pero que mirasen más por la salud emocional de los niños, esto permitirá que la autoestima sea una pieza fundamental en la construcción de una efectiva infancia y adolescencia” (Bucheli, 2008, p. 148).

La autoestima es un elemento básico en la formación personal de los niños y de esto dependerá su desarrollo en el aprendizaje, en las buenas relaciones, en las actividades, y por qué no decirlo, en la construcción de la felicidad.

La autoestima no es una asignatura de un currículum escolar, pero sí debe ser un espacio jamás ignorado por los padres y profesores en donde hay que estar atentos al lado emocional de los niños.

Durante la etapa desde el nacimiento a la adolescencia, por su vulnerabilidad y flexibilidad, busca mejorar la autoestima de tu hijo, todo esto que se consigue en este periodo puede sellar su conducta y su postura hacia la vida, en la edad adulta.

#### **5.2.4. Consecuencias de una baja autoestima**

Constantemente la autoestima de los niños se ve afectada por las experiencias y exigencias que se recibe desde el medio o mundo exterior. La sociedad exige que nos uniformicemos y que sigamos pautas de

comportamiento, de elecciones, iguales que las de la mayoría y si no cumplimos los requisitos exigidos, nuestra autoestima, aunque positiva, puede verse en riesgo.

“Dentro de cada niño existen sentimientos ocultos que muchas veces no los percibimos los adultos, es decir que los malos sentimientos, como el dolor, la tristeza, el rencor, y otros, si no son remediados, acaban por convertirse y ganar formas distintas” (Homeier, 2009, p. 98).

“Estos sentimientos pueden llevar a los infantes no sólo a sufrir depresiones continuas, como también a tener complejo de culpabilidad, cambios repentinos del humor, crisis de ansiedad, de pánico, reacciones inexplicables, indecisiones, excesiva envidia, miedos, angustia, hipersensibilidad, pesimismo, impotencia, y otros malestares” (Homeier, 2009, p. 112).

Las consecuencias de la baja autoestima en los niños pueden desarrollar en sentimientos como la angustia, el dolor, la indecisión, el desánimo, la pereza, la vergüenza, y otros malestares; en razón de esto, el mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del crecimiento de los niños.

Dentro de cada uno de los niños existen sentimientos ocultos que muchas veces no logran percibirlos; entonces, estos malos sentimientos, como el dolor, la tristeza, el rencor, y otros, no son remediados, acaban por convertirse y ganar formas distintas.

Estos sentimientos pueden llevar a los niños, no solo a sufrir depresiones continuas, como también a tener complejo de culpabilidad, cambios repentinos del humor, crisis de ansiedad, de pánico, reacciones inexplicables, indecisiones, excesiva envidia, miedos, hipersensibilidad, pesimismo, impotencia, y otros malestares.



Una baja autoestima también puede llevar a un niño a sentirse desvalorado(a) y, en razón de eso, a estar siempre comparándose con los demás, subrayando las virtudes y las capacidades de los demás y a verlos como seres superiores ante su imaginación y siente que jamás llegará a ser igual que los demás.

Esta postura le puede llevar a no tener objetivos, a no ver sentido en nada, y a convencerse de que es incapaz de lograr cualquier cosa a que se proponga; es decir, lo que le pasa es que no consigue comprender que todos somos distintos y únicos, y que nadie es perfecto, esto quiere decir que todos nos equivocamos y volvemos a empezar.

El ambiente familiar, es el principal factor que influye en la autoestima, donde los niños van creciendo y formando su personalidad, lo que su familia piensa de él, es de fundamental importancia. En razón de eso, es recomendable que a los padres no se les escapen los logros que conquistan sus hijos.

#### **5.2.5. Problemas de la autoestima en los niños**

La pregunta que todo padre de familia se la realiza es saber, si su hijo tiene problemas de autoestima Estas son preguntas que en algún momento los padres hacen a sí mismos.

Para obtener las respuestas, lo mejor es que los padres estén atentos para detectar comportamientos que sean muestras de baja autoestima. Para eso, es necesario estar con los hijos, charlar con ellos, e interesarse por sus actividades, dudas, cuestionamientos, acercarse al maestro(a) a saber sobre los resultados de la prueba psicológica, para conocer los resultados del diagnóstico.

El papel de la escuela también es importante ya que es la que debe tener

habilidad y medios para identificar el problema y a ayudar al niño en dar una salida a estos sentimientos tan distorsionados que le causan tantos problemas.

La baja autoestima en los niños se la puede identificar de una forma más rápida teniendo en cuenta que la autoestima influye notoriamente en la manera cómo se comporta y enfrentan al mundo, es importante observar el comportamiento de los niños para tener claro si se está presentando alguna dificultad en esta área:

- “Un niño con una baja autoestima suele evitar toda situación que dependa de él, pues se siente incapaz de enfrentar hasta el reto más simple de la vida cotidiana.
- El ambiente social se ve notoriamente reducido, pues en sus relaciones se muestra temeroso e inseguro y evita el contacto interpersonal para no exponerse a la interacción que le demanda aportar sus propios recursos.
- Las pocas relaciones que establece, por lo general, son marcadas por una profunda dependencia; es fácil que se someta a cualquier tipo de interacción, sin tener en cuenta la clase de relación que se establece.
- Delega cualquier tipo de decisión a los demás, por sentirse incapaz de hacerlo; sin embargo, cuando tiene que decidir o actuar depende notoriamente de la aprobación de los demás.
- Cuando los niños tienen una baja autoestima, el primer sentimiento que aparece es el de inadecuación con ellos mismos; este primer sentimiento puede generar, por un lado, introversión y limitación frente a los demás, para no tener que hacer pública esta imagen de sí mismo” (Masso, 2009, p 122).

### **5.2.6. Problemas de autoestima y aprendizaje**

Los problemas del aprendizaje afectan a 1 de cada 10 niños en edad escolar, problemas detectados en los niños a partir de los 5 años de edad y constituyen una gran preocupación para muchos padres y maestros ya que afectan al rendimiento escolar y a las relaciones interpersonales durante el proceso educativo.

Un niño con problemas de aprendizaje suele tener un nivel normal de inteligencia, de agudeza visual y auditiva. Es un niño que se esfuerza en seguir las instrucciones, en concentrarse, y portarse bien en su casa y en la escuela. Su dificultad está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones, y luego a desarrollarlas posteriormente. El niño con ese problema simplemente no puede hacer los que otros con el mismo nivel de inteligencia pueden lograr.

Aquí en esta fase se encuentra otra forma de detectar problemas de aprendizaje en un niño, cuando tiene dificultades para procesar las informaciones y la formación que recibe en la escuela. Los padres y maestros deben estar atentos y conscientes de las señales más frecuentes que indican la presencia de un problema de aprendizaje, en el niño:

- “Presenta dificultad para entender y seguir tareas e instrucciones.
- Presenta dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir.
- No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar.
- Presenta dificultad para distinguir entre la derecha y la izquierda, para identificar las palabras, etc.
- Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas, tales como aguantar un lápiz o amarrarse el cordón del zapato.

- Presenta facilidad para perder o extraviar su material escolar, como los libros y otros artículos.
- Tiene dificultad para entender el concepto de tiempo, confundiendo el ayer, con el hoy y/o mañana.
- Manifiesta irritación o excitación con facilidad” (Masso, 2009, p 134).

Los niños que tienen problemas del aprendizaje con frecuencia presentan, características y/o deficiencias en:

- **Lectura (visión):** Se acerca mucho al libro; dice palabras en voz alta; omite las palabras; ve doble, salta y lee la misma línea dos veces; no lee con fluidez; poca comprensión en la lectura oral; omite palabras finales en lectura oral; pestañea en exceso; se pone bizco al leer; se frota los ojos, se queja, pican los moscos; presenta problemas visuales.
- **Escritura:** El chico invierte y varía el alto de las letras; no deja espacio entre palabras y no escribe encima de las líneas; coger el lápiz con torpeza y no tiene definido si es diestro o zurdo; mueve y coloca el papel de manera incorrecta; trata de escribir con el dedo; tiene pensamiento poco organizado y una postura pobre.
- **Auditivo y verbal:** El niño presenta apatía, resfriado, alergia y/o asma con frecuencia; pronuncia mal las palabras; respira por la boca; se queja de problemas del oído; se siente mareado; se queda en blanco cuando se le habla; habla alto; escucha muy poco cuando se cerca el profesor.
- **Matemáticas:** El alumno invierte los números; tiene dificultad para saber la hora; pobre comprensión y memoria de los números; no responde a datos matemáticos, etc.

## **HIPÓTESIS**

### **Hipótesis General**

- Existe una incidencia significativa entre la inteligencia emocional y la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta cruz de la ciudad de Loja.

### **Hipótesis Específicas**

- La inteligencia emocional utilizada por los docentes influye en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta cruz de la ciudad de Loja.
- La baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, guarda un alto grado de correspondencia en el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional.

## f. METODOLOGIA

Para desarrollar y optimizar el proyecto de investigación, se aplicará la investigación descriptiva, porque es de carácter social y sus características y su naturaleza no permite la manipulación de datos por medio del investigador, su función principal es de describir la realidad tal como se presenta en las variables e indicadores que se investigan; además tiene el propósito de plantear lineamientos que coadyuven a mejorar la problemática planteada.

Se hará uso de los siguientes métodos:

**Método Científico:** Este método será utilizado desde la problematización para identificar el problema a investigar con la recopilación de todos los datos de la información, partiendo desde la observación del fenómeno.

Aprobado el proyecto se pretende comprobar las hipótesis, recogiendo datos directamente, extrayendo conclusiones y propuestas que ayuden a mejorar la inteligencia emocional y su incidencia en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza”.

**Método Hipotético-Deductivo:** Que servirá para verificar como se utilizan los sistemas de evaluación de la inteligencia emocional en las niñas y niños de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza”; así como verificar la baja autoestima que se presenta en los infantes.

**Método Descriptivo:** Para especificar la evaluación de la inteligencia emocional que realizan los docentes y las causales de la baja autoestima.

**Método Analítico-Sintético:** Permitirá el análisis de los planteamientos del marco teórico en relación a las categorías que se están investigando y, el

sintético que van a permitir formular las respectivas conclusiones y recomendaciones.

**Método Hermenéutico:** Que sirve de base una vez identificado los indicadores de las hipótesis para ver qué clase de bibliografía se va a utilizar en la investigación y de esta manera construir el marco teórico, elemento básico de apoyo científico.

**Método Estadístico:** Este método permitirá emplear la estadística descriptiva, con la tabulación de los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes y padres de familia; en el caso de los niños la aplicación del test de inteligencia emocional infantil.

### **Técnicas e instrumentos**

Las técnicas que se utilizarán en la investigación son:

**La observación:** Para explorar cómo está el desarrollo de la evaluación de la inteligencia emocional; observación que estará presente en todas las etapas del proyecto.

**Encuestas:** la misma que proporcionará datos acerca de la inteligencia emocional, el tipos de instrumentos psicológicos que utilizan, las manifestaciones que presentan los niños, la inteligencia emocional que se percibe en la educación, escuela, padres de familia; las preocupaciones por la baja autoestima en docentes y padres de familia.

La información recabada será procesada por medio de la estadística descriptiva; organizándose su información en base a los objetivos e hipótesis de estudio, para posteriormente analizarla e interpretarla en relación al marco teórico propuesto.

Para la contrastación de las hipótesis:

**Tabulación:** Luego de obtenida la información tanto de la encuesta, entrevista y observación a las personas involucradas en esta problemática se procederá a tabular los datos pregunta por pregunta.

**Procesamiento de la organización:** Luego de tabular los datos se organizarán tomando en cuenta las variables de las hipótesis a comprobarse.

**Representación gráfica:** Se empleará la tabla de frecuencias para luego representar los resultados a través de gráficos circulares.

**Análisis e interpretación:** La representación gráfica permitirá analizar e interpretar los resultados obtenidos en la investigación.

**Para la verificación de la hipótesis:** Utilizaremos la vía empírica que significa contrastar el marco teórico con las dificultades encontradas y en caso de que el porcentaje sea mayor al 25% las hipótesis serán aceptadas, caso contrario serán rechazadas.

**Para la formulación de conclusiones:** Finalizado el trabajo de investigación se procederá a formular las respectivas conclusiones que tendrán como base la aceptación o rechazo de las hipótesis.

**Para la construcción de lineamientos alternativos:** Como un aporte a la institución en donde se desarrollará la investigación, se pondrá a consideración los respectivos lineamientos alternativos como una forma de contribuir a mejorar y prevenir las dificultades que se presentan en la inteligencia emocional y la baja autoestima de los niños.



## POBLACIÓN

DOCENTES, ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE LA ESCUELA FISCAL “REINALDO ESPINOZA” BARRIO CHONTA CRUZ DE LA CIUDAD DE LOJA

### Población

SECTOR	Paralelo	H	M	TOTAL	Maestras
Niñas y niños	“A”	7	10	17	3
	“B”	6	10	16	
	“C”	7	10	17	
<b>TOTAL</b>		20	30	50	3

FUENTE: Registro de la Dirección de la Escuela Fiscal “Reinaldo Espinoza”  
AUTOR: Lic. Janeth Soto

## RECURSOS

### Talentos humanos:

- Maestras de estimulación temprana
- Investigadora
- Asesor del proyecto

### Materiales:

- Computador
- Flash memory
- CD – room
- Material bibliográfico

- Hojas A4
- Cámara de fotos
- Material de escritorio.

**g. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Tiempo Actividades	2012																																			
	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiem				Octubre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Presentación del proyecto			x	x																																
Estudio y certificación					x	x																														
Designación del Director									x	x																										
Trabajo de campo (aplicación de instrumentos)									x	x	X	x	x																							
Procesamiento de la información													x	x	x	x																				
Elaboración del informe																	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x								
Presentación y calificación de la tesis																									x	x	x	x	x	x						
Sustentación pública e incorporación																																				

#### **h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

<b>MATERIAL</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>COSTO TOTAL</b>
Material de escritorio	\$ 100.00	\$ 200.00
Impresión de instrumentos	\$ 150.00	\$ 300.00
Movilización	\$ 100.00	\$ 200.00
Levantamiento de tesis	\$ 200.00	\$ 400.00
Investigación de campo	\$ 200.00	\$ 400.00
Anillados y empastados	\$ 100.00	\$ 200.00
Derechos de grado	\$ 150.00	\$ 300.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1000.00</b>	<b>\$ 2000.00</b>

#### **Financiamiento:**

El financiamiento para el desarrollo de la presente tesis será financiada por la investigadora.

## **i. BIBLIOGRAFÍA**

1. Baena, G., (2003). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional infantil, guía para padres y maestros*. Editorial Trillas. México.
2. Bucheli, B., (2000). *La autoestima infantil*. Editorial Planeta. Bogotá.
3. García, O., (2005). *Inteligencia emocional y sentimientos*. Editorial Bruguera. Madrid.
4. Goleman, D., (2004). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós. Barcelona.
5. Goleman, D., (1995). *Inteligencia emocional en la escuela*. Editorial Lukabanda. México.
6. Gutiérrez, M., (2009). *Autoestima y ambiente escolar*. Ediciones de la Universidad de San Marcos, Lima.
7. Harris, P., (2001). *Los niños y las emociones*. Editorial Alianza. Barcelona.
8. Homeier, T., (2006). *Cómo evitar la baja autoestima*. Editorial KMG. Barcelona.
9. Jordán, M., (2006). *Desarrollo de la inteligencia emocional*. Editorial Gamma. México.
10. Kostelnik, P., (2009). *La inteligencia emocional en la infancia*. Editorial Thompson Internacional. México.
11. López, J., (2006). *Inteligencia emocional en la escuela*. Editorial Gamma. México.
12. Masso, P., (2006). *La baja autoestima infantil*. Centro de investigaciones psicológicas. Universidad Central de Caracas.
13. Rodríguez, J., (2000). *La baja autoestima y consecuencias infantiles*. Editorial McGraw-Hill. México.
14. Riera, F., (2002). *Consecuencias de la autoestima en la educación escolar*. Ediciones Planeta. Bogotá.
15. Sánchez, L., (2000). *Inteligencia emocional infantil*. Editorial Santorum. Madrid.

16. Shapiro, L., (1999). Desarrollo de la inteligencia emocional infantil. Editorial SEP. México
17. Sher, B., (2000). Juegos para mejorar la autoestima en los niños. Editorial Selector. México.
18. Torres, J., (2002). Inteligencia emocional y educación. Editorial TECNE. Barcelona.
19. Vila, J., (2004). Autoestima y ambiente escolar. Editorial Morata. Barcelona

## ANEXO N° 2

### OPERACIONALIZACIÓN DE LAS HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

**Hipótesis Uno:** La evaluación de la inteligencia emocional utilizada por los docentes no influye en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta cruz de la ciudad de Loja.

Variables	Indicadores	Sub-indicadores
Inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de conocimiento de inteligencia emocional.</li> <li>- Recursos</li> <li>- Métodos</li> <li>- Técnicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de desarrollo de la inteligencia</li> <li>- Emociones</li> <li>- Fisiología de las emociones.</li> <li>- Inteligencia emocional.</li> </ul>
Estimulación temprana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de la estimulación temprana.</li> <li>- Estrategias de la estimulación temprana.</li> <li>- Desarrollo de la estimulación temprana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de la estimulación temprana</li> <li>- Factores de la estimulación temprana</li> <li>- Proceso.</li> <li>- Práctica</li> <li>- Características.</li> </ul>

**Hipótesis dos:** La baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, guarda un alto grado de correspondencia en el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional.

Variables	Indicadores	Sub-indicadores
Baja autoestima	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Características de la baja autoestima.</li> <li>- En la educación.</li> <li>- En la escuela</li> <li>- En la familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto</li> <li>- Fases de la baja autoestima</li> <li>- Características</li> <li>- Orígenes</li> </ul>
Estimulación tempranal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto</li> <li>- Manejo de la estimulación temprana.</li> <li>- Tipos de estimulación temprana</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento:</li> <li>-Desarrollo</li> <li>- Características.</li> <li>- Valoración</li> <li>. Destrezas</li> </ul>

## ANEXO Nº 3



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN NIVEL DE POSTGRADO PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFANTIL

Encuesta a las maestras

Solicito su valiosa colaboración contestando la presente encuesta. Su respuesta es de mucha utilidad para la investigación de la inteligencia emocional en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la Escuela Fiscal “Reinaldo Espinoza”. Las respuestas son anónimas.

#### 1. DATOS INFORMATIVOS

- 1.1. Nivel: .....
- 1.2. Paralelo:.....
- 1.3. Años de servicio en el magisterio:.....
- 1.4. Años de servicio en el establecimiento:.....

#### 2. CUESTIONARIO

2.1. ¿Qué entiende por funciones psicoeducativas de la inteligencia emocional?

- ◆ Estimulación y desarrollo ( )
- ◆ Desarrollo de habilidades ( )
- ◆ Regulación de las emociones ( )
- ◆ Potenciar las necesidades de aprendizaje ( )



2.2. ¿Para qué utiliza usted la capacidad de la inteligencia emocional en la estimulación temprana?

- ◆ Para la capacidad emocional ( )
- ◆ En las relaciones afectivas ( )
- ◆ En la empatía hacia los demás ( )
- ◆ En las habilidades emocionales ( )
- ◆ En el aprendizaje emocional ( )

2.3. En desarrollo de la inteligencia emocional, ¿cómo la utiliza usted en la estimulación temprana?

- ◆ Mediante la creatividad ( )
- ◆ En la capacidad emotiva ( )
- ◆ En el estado emocional ( )
- ◆ En la conducta emocional ( )
- ◆ En la relaciones de apego ( )

2.4. ¿Qué espera alcanzar de la práctica aplicada a los niños en los aspectos de inteligencia emocional?

- ◆ Orientación hacia el conocimiento ( )
- ◆ Empleo de estrategias pedagógicas ( )
- ◆ Técnicas en la capacidad cognitiva ( )
- ◆ Habilidades de desempeño ( )
- ◆ Actitudes autodefensivas ( )

2.5. El uso que hace usted en la identificación de la inteligencia emocional de los estudiantes, ¿ha logrado establecer el tipo de hogar en que se desenvuelve el niño?

- ◆ Manifestaciones de socialización ( )
- ◆ Apoyo familiar en la inteligencia emocional del niño ( )
- ◆ Apoyan los padres a la cognición social ( )
- ◆ Hábitos de relación familiar ( )
- ◆ Empatía y sentimientos ( )

2.6. Para conocer las dimensiones de la baja autoestima en el niño, ¿cómo las identifica?

- ◆ Manifiestan actitud crítica ( )
- ◆ Presentan indecisión ( )
- ◆ Demuestran actitud desafiante ( )
- ◆ Presentan baja autoestima ( )
- ◆ Actitud poco sociales ( )

2.7. ¿Qué son para usted la presencia de baja autoestima en los estudiantes?

- ◆ Autoimagen desvalorada ( )
- ◆ Sentimientos dependientes ( )
- ◆ Sentimientos injustificados ( )
- ◆ Inseguridad de lo que hace ( )

2.8. ¿Cuál es la mayor preocupación por usted, sobre la baja autoestima que presente el niño?

- ◆ Problemas de personalidad ( )
- ◆ Problemas de comportamiento ( )
- ◆ En la salud emocional ( )
- ◆ Deficiencia en el aprendizaje ( )
- ◆ Padres y docentes sin interés ( )

2.9. ¿cuáles son las causas detectadas por usted, de la baja autoestima de los niños?

- ◆ Comportamiento social ( )
- ◆ Sentimientos de culpa ( )
- ◆ Depresión infantil ( )
- ◆ Sentimientos de angustia ( )
- ◆ Maltrato intrafamiliar ( )

2.10. En los problemas de la baja autoestima, ¿qué aspectos son los más que afectan a los niños?

- ◆ In adaptación al ambiente social ( )
- ◆ Son dependientes de los padres ( )
- ◆ Introversos de sí mismo ( )
- ◆ Dificultad para comprender ( )
- ◆ Destrezas limitadas ( )
- ◆ Lentos en las actividades escolares ( )

**Gracias por su colaboración**

## ANEXO N° 4



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

NIVEL DE POSTGRADO

TEST DE AUTOESTIMA INFANTIL DE COOPER SMITH

Uno de los estudios clásicos acerca de la autoestima fue realizado por Cooper Smith en 1967, quien trabajó con una muestra de 1947 niños de cinco años a los que se les administró el Coopersmith Self-Esteem Inventory (S.E.I) y un cuestionario de comportamiento emocional; en su trabajo describió 4 factores altamente significativos para la autoestima, éstos son:

- ★ La aceptación, preocupación y respeto recibidos por las personas, y la significación que ellos tuvieron.
- ★ La historia de éxitos y la posición (status) que tenían en la comunidad de residencia.
- ★ La interpretación de sus experiencias: aspiraciones y valores que ellos pretendían alcanzar.
- ★ La manera de responder a la evaluación.

El inventario de Autoestima de Cooper Smith corresponde a un instrumento de medición cuantitativa de los niveles de autoestima (alta, media y baja). Fue presentado originalmente por Stanley Cooper Smith en 1959. El autor escribe el instrumento como inventario consistente en 20 ítems referido a las percepciones del sujeto en cuatro componentes: "compañeros, padres, escuela y de sí mismo" (Brinkmann, 1989, pág. 64). En 1967 Cooper Smith afirma que la contabilidad test-retest, en un grupo de niños en edad infantil fue de un 0.89 niveles de autoestima alta, media y baja. Brinkmann en su investigación hizo una revisión de más de 24 investigaciones relacionadas

con los temas de autoestima y/o autoconcepto, empleando 17 instrumentos diferentes para medir la autoestima. El inventario de Autoestima de Cooper Smith (S.E.I), (Cooper Smith, 1959) es citado con mayor frecuencia. El SEI ha sido utilizado y validado en un mayor número de investigaciones transculturales demostrando siempre buenas propiedades psicométricas.

La descripción del instrumento por parte de Prewitt-Díaz (1984) dice: el instrumento es un inventario de auto-reporte de 20 ítemes, en el cual el niño lee la pregunta y luego decide si esa afirmación es igual que yo o distinto a mí. El inventario está referido a la percepción del estudiante en cuatro niveles de autoestima: alta, media y baja.

### **Calificación**

#### **Autoestima alta (Si la frase es cierta) 4 puntos:**

Las personas de gran autoestima han nacido para triunfar en todos los aspectos de su vida. Se creen seres poderosos y en posesión de la verdad en todo momento. Son personas a las que resulta muy difícil hacerlas venir en razón y también hundirlas. Su fortaleza mental les convierte en auténticos tanques de difícil destrucción. Todos sus movimientos están calculados previamente con un único objetivo: el éxito; el fracaso no supone ninguna alteración de sus planes puesto que es una oportunidad única para aprender y no volver a equivocarse. Esta forma de actuar no les ayuda en sus relaciones sociales puesto que dan una imagen de superioridad que producirá en algunas personas un sentimiento de rechazo.

#### **Autoestima media (Si la frase es parcialmente cierta) 2 puntos:**

Este tipo de personas tienen una buena confianza en sí mismas, pero en ocasiones ésta puede llegar a ceder. Son personas que intentan mantenerse fuertes con respecto a los demás aunque en su interior están sufriendo.

Aquellos que posean ésta forma de ser viven de una forma relativamente dependientes de los demás, es decir, si ven que el resto les apoyan en alguna acción su autoestima crecerá pero, por el contrario, cualquier error que alguien le eche en cara servirá para que su confianza caiga un poco. Estos vaivenes no muy acusados en los que se ven este tipo de personas pueden controlarse con un poco de racionalidad a la hora de enfrentarse a los retos, sobre todo los retos profesionales. En cuanto al amor, lo mejor es no exagerar los fracasos y acordarse y disfrutar de los éxitos.

**Autoestima baja** (Si la frase es falsa) 0 puntos:

Aquellas personas que tienen una baja autoestima suelen ser personas que aunque no se creen inferiores al resto si consideran a los demás en una posición más elevada a la suya. Esto supone que, inconscientemente, se sientan en una posición retrasada en relación a los que le rodean a la hora de iniciar o realizar alguna acción. Las personas con poca autoestima carecen de confianza sobre sus propios actos considerando como un fracaso cualquier pequeño bache que tengan. Al sentirse de ésta manera están creándose un efecto de derrota que no les ayudará a conseguir sus metas. Por otro lado, son inconformistas puesto que siempre desean conseguir una perfección en todos sus trabajos debido a esa situación de relativa derrota en la que se ven sumidos. Quizás por ello, el éxito en cualquier tarea les complace de tal forma que les puede ayudar a olvidar los posibles errores cometidos en el pasado.

Por último, se pueden sumar todos los puntos (menos la escala M) para obtener un indicador de la apreciación global que el sujeto tiene de sí mismo.

## Preguntas Inventario

Nº	PREGUNTAS	Autoestima alta	Autoestima media	Autoestima baja
1	¿Te sientes contento en este momento?			
2	¿Dónde más juegas en la casa o en la escuela?			
3	¿Conversas con tus compañeros?			
4	¿La maestra te felicita cuando trabajas en el aula?			
5	¿Te gusta estar en la casa?			
6	¿Siempre te arrepientes de las cosas que haces mal?			
7	¿Te regañan tus padres?			
8	¿Siempre te sientes triste?			
9	¿Te regaña la maestra?			
10	¿Siempre eres alegre?.			
11	¿Te entienden tus padres?			
12	¿Siempre dices la verdad?			
13	¿Qué quieres ser cuando sea grande?			
14	¿Te han dicho que eres niña(o) bueno (a)?			
15	¿Te gusta golpear a los animalitos?			
16	¿Te enojas cuando no te escuchan lo que quieres?			
17	¿Compartes el lunch con tus compañeritos?			
18	¿Terminas todas las tareas en clases?			
19	¿Te enojas siempre con tus compañeritos?			
20	¿Te gusta jugar con tus padres?			

## ANEXO Nº 5

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
<p>La inteligencia emocional y su incidencia en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, período 2011-2012. lineamientos propositivos</p>	<p>¿Cómo incide la inteligencia emocional en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja?</p>	<p>Determinar la incidencia de la inteligencia emocional y el desarrollo de la autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.</p>	<p>Existe una incidencia significativa entre la inteligencia emocional y la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.</p>
	<p><b>PROBLEMAS DERIVADOS 1</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja?</p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 1</b></p> <p>Caracterizar el nivel de inteligencia emocional de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1</b></p> <p>La evaluación de la inteligencia emocional utilizada por los docentes no influye en la baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.</p>
	<p><b>PROBLEMA DERIVADO 2</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja?</p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 2</b></p> <p>Establecer el logro del desarrollo de la autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2</b></p> <p>La baja autoestima de las niñas y niños de estimulación temprana de la escuela fiscal “Reinaldo Espinoza” del barrio Chonta Cruz de la ciudad de Loja, guarda un alto grado de correspondencia en el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional.</p>
		<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 3</b></p> <p>Elaborar una propuesta para favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional y la autoestima de las niñas y niños.</p>	



## ÍNDICE

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria	v
Ámbito geográfico de la investigación	vi
Esquema	viii
a. Título.....	1
b. Resumen (Inglés).....	2
c. Introducción.....	4
d. Revisión de literatura.....	7
Fundamentación teórica de la inteligencia emocional.....	7
La autoestima.....	17
e. Materiales y métodos.....	24
f. Resultados.....	26
Encuesta aplicada a docente.....	26
Cuadro N° 1.....	26
Gráfica N° 1.....	27
Cuadro N° 2.....	28
Gráfica N° 2.....	28
Cuadro N° 3.....	29
Gráfica N° 3.....	29
Cuadro N° 4.....	30
Gráfica N° 4.....	31
Cuadro N° 5.....	32
Gráfica N° 5.....	32
Cuadro N° 6.....	33
Gráfica N° 6.....	36
Cuadro N° 7.....	35

Gráfica N° 7.....	35
Cuadro N° 8.....	36
Gráfica N° 8.....	36
Cuadro N° 9.....	37
Gráfica N° 9.....	38
Cuadro N° 10.....	39
Gráfica N° 10.....	39
Cuadro N° 11.....	42
Gráfica N° 11.....	42
g. Discusión.....	44
h. Conclusiones.....	46
i. Recomendaciones.....	47
Lineamientos alternativos.....	48
1. Tema.....	49
2. Presentación.....	49
3. Justificación.....	51
4. Objetivos.....	52
5. Referentes conceptuales.....	52
6. Operatividad.....	63
7. Planificación seminario-taller.....	64
8. Evaluación.....	65
9. Presupuesto.....	67
j. Bibliografía.....	68
k. Anexos (PROYECTO).....	70
Anexo 1: Proyecto de investigación aprobado.....	71
Anexo 2: Operacionalización de la investigación.....	126
Anexo 3: Encuesta para maestras.....	127
Anexo 4: Test “Pulsando tu Autoestima”.....	131
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	131
ÍNDICE.....	138