



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "B" SECCIÓN VESPERTINA DEL COLEGIO PIO JARAMILLO ALVARADO, AÑO LECTIVO 2013-2014

Tesis, previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA

Sonia Alexandra Salinas Castillo

DIRECTORA DE TESIS

Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

1859

LOJA – ECUADOR

2015

CERTIFICACIÓN

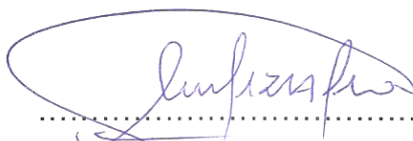
Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA;

CERTIFICA:

Haber asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, el desarrollo de la presente investigación titulada: **TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO “B” SECCIÓN VESPERTINA DEL COLEGIO PIO JARAMILLO ALVARADO, AÑO LECTIVO 2013-2014**, autoría de la Srta. Sonia Alexandra Salinas Castillo, egresada de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, la misma que cumple con lo que estipula el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que autorizo su presentación y continuar con los trámites pertinentes para la calificación privada y sustentación pública.

Loja, mayo del 2015



.....
Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Sonia Alexandra Salinas Castillo declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

Autora: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Firma: 

Cédula: 1105284176

Fecha: Mayo del 2015

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Sonia Alexandra Salinas Castillo, declaro ser autora de la tesis titulada: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "B" SECCIÓN VESPERTINA DEL COLEGIO PIO JARAMILLO ALVARADO, AÑO LECTIVO 2013-2014, como requisito para obtener el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación: autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre a la comunidad educativa la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 29 días del mes de mayo del dos mil quince, firma la autora.

Firma: 

Autora: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Cédula: 1105284176

Dirección: Espíndola (Parroquia Amaluza)

Correo electrónico: alexa_chi92@hotmail.com

Teléfono: 2563009 **Celular:** 0992110205

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de tesis: Dra. Sonia M. Sibalima Cuenca. Mg. Sc

Tribunal de grado:

Lic. Juan Rojas Guzmán, Mg. Sc.

(Presidente)

Lic. Katty Lemache Arboleda, Mg. Sc.

(Vocal 1)

Dr. Ángel Misojo López, Mg. Sc.

(Vocal 2)

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja en su Área de la Educación, el Arte y la Comunicación por permitirme seguir mis estudios superiores en la Carrera de Psicología Educativa y Orientación; a todas las autoridades y docentes de la misma, por compartir sus valiosos conocimientos y experiencias.

De manera especial a la Dra. Sonia Sizalima Cuenca, Mg. Sc, quien pacientemente dirigió el desarrollo de la presente tesis, aporte fundamental para concluir exitosamente el proceso de investigación.

A las autoridades y estudiantes del décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del Colegio Pio Jaramillo Alvarado de la ciudad de Loja, por su apertura y colaboración para poder culminar con éxito este trabajo.

La autora

DEDICATORIA

El presente trabajo de tesis lo dedico especialmente a mi Señor Jesús por permitirme gozar de salud y bienestar espiritual en todo momento, la base principal que guía mi camino profesional.

A mis padres Vicente y Gloria que siempre han confiado en mí, han sabido guiarme con sus sabios consejos por el camino correcto de la vida, les doy gracias por su existencia y amor incondicional.

A mis hermanos por la compañía y el apoyo que me han brindado siempre.

Alexandra

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	<p style="text-align: center;">Sonia Alexandra Salinas Castillo</p> <p>TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "B" SECCIÓN VESPERTINA DEL COLEGIO PIO JARAMILLO ALVARADO, AÑO LECTIVO 2013-2014</p>	UNL	2015	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	SAN SEBASTIÁN	SAN SEBASTIÁN	CD	Licenciada en Psicología Educativa y Orientación

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

MAPA DE LA SITUACIÓN GEOGRÁFICA



CROQUIS DEL SITIO DE INTERVENCIÓN



ESQUEMA DE LA TESIS

- PORTADA
- CERTIFICACIÓN
- AUTORÍA
- CARTA DE AUTORIZACIÓN
- AGRADECIMIENTO
- DEDICATORIA
- MATRÍZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ESQUEMA DE TESIS
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN (SUMMARY)
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - PROPUESTA ALTERNATIVA
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
 - ÍNDICE

a. TÍTULO

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "B" SECCIÓN VESPERTINA DEL COLEGIO PIO JARAMILLO ALVARADO, AÑO LECTIVO 2013-2014.

b. RESUMEN

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo: Implementar un programa de intervención educativo para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina del Colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014, estudio descriptivo de corte transversal, diseño cuasi experimental; en una muestra de 16 adolescentes, se utilizó métodos analítico – sintético, inductivo, deductivo, histórico, lógico, comprensivo, de diagnóstico, de modelación y estadístico; se empleó la encuesta y el Cuestionario de conductas prosociales (CC-P). Los principales resultados son: en el diagnóstico el 75% manifiesta resolver problemas mediante la agresión verbal; en el pretest se encuentra que el 37,5% de los adolescentes manifiestan niveles de conducta bajos, luego de la intervención educativa las manifestaciones prosociales en alto nivel se observan en el respeto 100%. La $r(xy) = 0,60$ existiendo correlación positiva moderada en el área de liderazgo. Se concluye que: un buen porcentaje mantiene un déficit en el desarrollo de conductas prosociales. La valoración de la alternativa de intervención fue positiva moderada para desarrollar el liderazgo y positiva baja en el aspecto de sociabilidad.

SUMMARY

This research work aims to implement an educational intervention program to develop pro-social behaviors in adolescents of tenth year of basic education parallel "B" evening section of Pío Jaramillo Alvarado High School, 2013-2014 school year. It is a descriptive cross-sectional study, with a quasi-experimental design; in a sample of 16 adolescents. Analytical methods were used: synthetic, inductive, deductive, historical, logical, comprehensive, diagnostic, modeling and statistical; also the researcher applied surveys and questionnaires of pro-social behavior (CC-P). The main results are: in the diagnosis the 75% said solving problems through verbal aggression; the pretest showed that the 37.5% of adolescents report lower levels of conduct, after the educational intervention in pro-social manifestations were observed in a high level in respect to 100%. A moderate positive correlation indicates $r(x, y) = 0,60$ in the area of leadership. It is concluded that a good percentage remains a deficit in the development of pro-social behavior. The assessment of alternative intervention was positive moderate to develop the leadership and it was decline positive in the sociability aspect.

c. INTRODUCCIÓN

El entorno escolar es un ambiente ideal para fomentar los valores sociales porque es un espacio para la socialización, siendo allí donde se desarrollan las primeras comprensiones de sí mismos y del mundo social al que pertenece; siendo los principales agentes de socialización de este ámbito los profesores y los pares. De esta manera, los profesores y los pares se convierten en modelos de comportamientos prosociales, así influyen indirectamente en las conductas de los estudiantes.

La conducta prosocial es un hecho social y, que por lo tanto se puede ver afectada en el comportamiento, es así que se puede tener en las aulas estudiantes tímidos, desconfiados, inseguros, dependientes, no participan en clases, individualistas, indiferentes, revoltosos, violentos, confusos; con estas características comportamentales que al ser investigados por lo general este grupo de chicos o chicas provenían de hogares con frecuente violencia intrafamiliar, abandono afectivo, migraciones, de hogares con padres divorciados.

El limitado desarrollo de comportamientos prosociales puede contribuir, entre otras cosas, a una mayor frecuencia de actitudes inadecuadas, que no sólo afectan a las relaciones interpersonales en el aula (alumno-alumno, profesor-alumno), sino también repercute en el clima escolar y en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, las conductas disruptivas (gritar, pelearse, insultar, agredirse, etc.) suponen, en la mayoría de los casos, el polo opuesto a las conductas de ayuda o en pro de los intereses de los demás, pues implican molestar, agredir, incordiar, etc. En este caso, los maestros encargados de forma directa de la educación de los niños y jóvenes dentro de este contexto, se sienten desbordados y preocupados ante la incapacidad por resolver dichas situaciones. Y por otro lado el clima escolar insatisfactorio dificulta aspectos tan importantes en el alumno, como el rendimiento académico, la capacidad de concentración, las relaciones interpersonales, etc.

Teniendo en cuenta los aspectos abordados, se formula como problema de investigación: **¿De qué manera las técnicas de comunicación asertiva contribuyen al desarrollo de conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina del Colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014?**

Para su desarrollo se plantearon como objetivos: Implementar un programa de intervención educativa para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de Educación Básica. Entre los objetivos específicos se plantearon los siguientes: Construir la base teórica que fundamente las conductas prosociales; Diagnosticar los tipos de conductas prosociales de los adolescentes investigados; Diseñar, aplicar y valorar la efectividad del programa de intervención educativa basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes.

La revisión de literatura de esta investigación estuvo encaminada a la fundamentación teórica de temas como: las teorías, factores, definición de conducta prosocial, importancia, definición de conductas antisociales, tipos, factores de riesgo, la evaluación diagnóstica de las conductas prosociales, fundamentos teóricos sobre la alternativa de intervención, la valoración de la propuesta de intervención (coeficiente de correlación lineal).

Para el desarrollo de esta investigación, se emplearon diferentes métodos y procedimientos de investigación. Los métodos teóricos utilizados fueron: el analítico –sintético, el inductivo – deductivo, y el histórico – lógico. Además, el comprensivo, de diagnóstico, de modelación, el método estadístico (coeficiente de correlación lineal r de Pearson) para la valoración de la efectividad de la alternativa; técnicas psicológicas que contribuyeron a dar respuesta a los objetivos planteados, para ello se utilizaron: la encuesta, el Cuestionario de Conducta Prosocial (CC-P) que distingue cuatro factores: la empatía, el respeto, la sociabilidad y el liderazgo; elaborado por C. Martorell-R. González (1992).

Los resultados obtenidos se analizaron utilizando la técnica del ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar gráficos y el análisis e interpretación), lo que permitió constatar el problema presentado y a partir de esto se elaboró el programa de intervención educativa, el cual fue validado a través del modelo estadístico correlacional lineal de Pearson, para esto se utilizó el programa Minitab14.

Mediante una encuesta de sondeo de la realidad temática se pudo verificar y observar algunos casos de adolescentes vulnerables en desarrollar actitudes distorsionadas, aplicado un cuestionario sobre conductas antisociales se encuentra que el 75 % muestran una actitud de aislamiento y agresividad; el 54 % indican actitudes de retraimiento y ansiedad, por ello es notorio ver algunos estudiantes tímidos, desconfiados, inseguros, dependientes, no participan en clases, individualistas, indiferentes, revoltosos, violentos, confusos, sintiéndose culpables ante cualquier situación.

En la entrevista a los profesores del establecimiento corroboran la realidad que manifiestan los estudiantes, algunos muestran actitudes de aislamiento, disgusto por trabajar en grupo, absentismo y ello conlleva a un rendimiento académico regular; frente a esto es necesario analizar algunas situaciones problemáticas dentro de las conductas antisociales.

Durante la aplicación del pre-test se verificó que las conductas prosociales estaban en un bajo nivel de desarrollo como es la empatía 68,75%, respeto 56,25%, liderazgo 93,75% y sociabilidad 75%, luego de haber ejecutado el programa se aplicó el pos-test dando como resultado que las conductas prosociales habían pasado a un nivel alto como es el caso del respeto 100%, sociabilidad 93,75%, empatía 87,5% y liderazgo 75%.

Se llegó a la siguiente conclusión:

- El mayor porcentaje de los adolescentes tienen dificultades principalmente al relacionarse con su familia, compañeros, maestros, por

lo tanto el desarrollo de conductas prosociales como la empatía, respeto, liderazgo y sociabilidad, se encuentran enmarcadas en un nivel bajo verificado en la aplicación del pre-test, luego de haber aplicado el programa, las conductas limitadas pasaron a un nivel alto como el respeto, sociabilidad, empatía y liderazgo, conocido a través del postest.

Para ello se recomienda la aplicación y profundización de las técnicas de comunicación asertiva, favorables en el desarrollo de conductas prosociales, debido a que son una herramienta propicia para poder desarrollar habilidades sociales para la convivencia.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Para una mejor comprensión se ha consultado tanto bibliografía física como virtual; por lo tanto se sintetiza algunos referentes teóricos que permiten una mayor comprensión de los aspectos teóricos a tratarse.

Conductas prosociales

Las conductas prosociales aumentan a medida que los niños se hacen mayores. Para autores como Eisenberg y Fabes (1998), este incremento está sustentado por dos razones de índole diferenciada.

Por una parte, durante esta etapa, las emociones adquieren un valor significativo a medida que se desarrolla la empatía, entendida como la habilidad de interpretar y experimentar las emociones de uno mismo en los otros. Existe, pues, una relación empático-prosocial que determina el aumento de las conductas de índole prosocial. Por otra parte, desde la vertiente cognitiva, se ha hallado que el razonamiento moral-prosocial y la capacidad de adoptar diferentes perspectivas contribuyen en el aumento de conductas prosociales, así como la capacidad de atención, la mejora del sentido de responsabilidad, del conocimiento de sí mismo. Estas nuevas adquisiciones mejoran la capacidad de elegir la conducta más apropiada para cada situación y la toma de conciencia de sus posibilidades para prestar ayuda. (Pérez & Navarro, 2011, p. 145).

La importancia que tienen los iguales durante la adolescencia y considerar la elevada prevalencia de jóvenes prosociales como un recurso preventivo y terapéutico con el fin de promover el aprendizaje y mejora de las habilidades sociales, así como tratar a los jóvenes con problemas de agresividad y ansiedad social.

Al desarrollar la conducta prosocial como facilitadora de las relaciones sociales e inhibidora de conductas desadaptadas, pues es ahí donde se pone de relieve la necesidad de educar en técnicas de comunicación asertiva y por ende en los estilos de razonamiento ante problemas sociales para potenciar el desarrollo prosocial de los adolescentes.

Sánchez (2008) expone que es importante adquirir valores altruistas (conductas prosociales), que fomenten la ayuda a otros, la colaboración y el respeto a los demás, el cambio de actitudes, los principios de cooperativismo y la sana conciencia ya que no somos seres únicos y aislados sino entes gregarios en el mundo, que necesitamos de los demás para subsistir.

Lo importante es no dejar de pensar y reflexionar sobre qué valores queremos transmitir y reflexionar si son estos los que transmitimos o quizás transmitimos los contrarios. Es decir, quizás quiero que algunos adolescentes sepan escucharse unos a otros y yo soy el primero que no los escucho a ellos. Quizás me gusta que me den los buenos días y yo no se los doy a ellos. Estas son situaciones que se dan, provocadas muchas veces, por la rutina de la cotidianidad y que nos pueden pasar a nosotros. Solamente reflexionando en el día a día podemos darnos cuenta de ello y repensar nuestra tarea de educadores y educadoras.

Es fundamental que se conozcan y hagan parte de la vida los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad. Por lo que es preciso enseñar a los niños empatía, consideración, armonía, unidad y habilidades para resolver conflictos mediante el diálogo y la mediación. (Mendoza, 2013, p. 94).

Dentro del proceso de desarrollo adolescente, es fundamental encontrar un referente normativo que le permita, mediante un adecuado proceso de autocrítica, adquirir la capacidad de razonar sobre sus propias acciones y

formarse un juicio de valor sobre las mismas, para poder evaluar si sus comportamientos se ajustan o no a los lineamientos morales y éticos que la cultura y la sociedad han definido como deseables.

Teorías explicativas de la conducta prosocial

Dentro de las teorías que dan un aporte explicativo a las conductas prosociales tenemos: el **enfoque cognitivo – evolutivo**, en este enfoque comparte la creencia de que la conducta altruista está estrechamente vinculada al desarrollo cognitivo y moral del individuo. Piaget explica el desarrollo moral como el paso de una fase de heteronomía a otra de autonomía, diferenciando cualitativamente los dos tipos de moralidad. La fase de heteronomía se caracteriza por el respeto a las normas del adulto, evaluación de la conducta por las consecuencias, egocentrismo y concepción de la moral como algo absoluto. Y la fase de autonomía se caracteriza por la interiorización de las normas de la moralidad, amplio control de la conducta prosocial, evaluación de la conducta teniendo en cuenta las intenciones y concepciones de las normas como algo relativo (Garaigordobil, 2007).

Dentro de la **perspectiva psicoanalítica**, Freud opina que la conducta humana busca siempre la autogratificación y considera que los impulsos instintivos y la culpa son los principales determinantes de la conducta. Desde este punto de vista, la conducta humana está guiada inicialmente por el principio del placer, explicando la naturaleza y el origen de la conducta prosocial a partir del desarrollo del aparato psíquico del niño, es decir, del proceso del control de los impulsos (control de la agresividad y de la sexualidad a través de la simbolización), del desarrollo y fortalecimiento del “Yo”, así como del proceso de construcción del “Súper-Yo” o desarrollo de la conciencia moral. Aunque inicialmente se puso en acento el control de impulsos, relacionando este control con la conducta prosocial, posteriormente se enfatizó la importancia de los procesos del “Yo” en el desarrollo de la personalidad y de la moralidad (Garaigordobil, 2007).

En este enunciado se revisa las **teorías del aprendizaje**, en donde los teóricos subrayan que la conducta prosocial está determinada por factores ambientales, externos. Las teorías tradicionales del aprendizaje postulan que las conductas prosociales son aprendidas a través de los mecanismos del condicionamiento clásico y del condicionamiento operante. En referencia a los modelos teórico-explicativos de la conducta prosocial, se pueden establecer tres periodos históricos claramente localizables: el primer periodo coincide con la vigencia del modelo personalista en la psicología de la personalidad desde el que se considera que las predisposiciones estables de respuesta de las personas son las causas generales de sus conductas, el segundo periodo se superpone con el modelo situacionista como una expresión de las condiciones estimulares que están presentes en la situación en que se desarrolla y el tercer periodo coincide cronológicamente con la prevalencia en el ámbito de la psicología de la personalidad del Modelo interaccionista (Garaigordobil, 2007).

Es aquí donde la conducta prosocial se explica cómo función de la constante interacción entre las características personales y las variables de la situación

Factores determinantes de la conducta prosocial

Para el análisis de las conductas, se toma en cuenta algunos factores determinantes, es por ello que el desarrollo de la conducta prosocial es un tema complejo que depende de multitud de factores interrelacionados, como son la cultura, el contexto familiar, el ámbito escolar, factores cognitivos, afectivos, de sociabilidad, etcétera (Andazabal, 2005, p.70):

- En cuanto a los factores culturales, se enuncia que en la actualidad existe evidencia de que las normas socioculturales, valores y estándares de una sociedad que el sujeto internaliza en el proceso de socialización, mediatizan que en el seno de esa

cultura sus miembros tengan o no conductas prosociales respecto a sus congéneres.

- Los factores que describen el contexto familiar, se puede decir que son los padres que facilitan el apego seguro, que refuerzan las conductas prosociales, que son modelos del altruismo, que hacen reparar el daño, que dan explicaciones y razones sobre las conductas moralmente adecuadas e inadecuadas, tienen con más probabilidad hijos con conductas prosociales.
- Dentro de los factores del contexto escolar se definen que los profesores y compañeros son modelos y agentes de refuerzo influyendo en la conducta prosocial.
- De acuerdo a los factores personales, se toma en cuenta que a medida que aumenta la edad, el desarrollo cognitivo y moral, la capacidad de perspectiva social, la empatía, aumenta la probabilidad de aparición de la conducta prosocial.
- Los factores situacionales toman en cuenta la presencia de observadores, de modelos de conducta altruista, la claridad de la situación, la familiaridad, identidad, conocimiento y percepción de la persona que necesita ayuda, son factores que pueden influir en la aparición de la conducta prosocial.

Se entiende que, dentro de las variables personales, los factores cognitivos desempeñan un papel relevante y, en lo que respecta, a la situación, se destaca la significación que ésta tiene para el individuo, la valoración que éste le concede, así como las características fisio – sociales que la definen. En el proceso de interacción recíproca tiene especial relevancia los procesos y manifestaciones cognitivas, por una parte, y las variables sociales y la dimensión subjetiva de la situación, por la otra.

Conductas antisociales

Se definen como un término referente a cualquier tipo de conducta que refleje violencia de una norma o regla social y/o constituya un acto contra otros, independientemente de su severidad. Incluye un alto rango de comportamientos, como destrucción de la propiedad, crueldad con individuos o animales, provocación de fuego, mentira, peleas o ataques físicos, robo, escapar del colegio o de la casa, cometer actos agresivos, etcétera, como vemos, es un constructo que engloba conductas abiertas y encubiertas (Silva, 2008, p.32).

En concreto, se exploran hechos que incluyen transgresión de normas sociales en relación con la edad, tales como romper objetos de otras personas en lugares públicos o la calle, el cine, autobuses; golpear, agredir a otras personas; falsificar notas, no asistir al colegio o llegar tarde intencionalmente, copiar en un examen; ensuciar las calles y las aceras rompiendo botellas o vertiendo las basuras; tirar piedras a la gente, casas o autos. Los adolescentes, quienes presentan comportamientos antisociales y delictivos en edades tempranas y por tiempo prolongado, entran a ser parte de un grupo en alto riesgo para continuar con las mismas conductas y de mayor gravedad durante la edad adulta, estos mismos jóvenes también estarían en alto riesgo para otros problemas, como dificultades académicas, consumo de sustancias psicoactivas y comportamientos sexuales de riesgo.

Son aquellas conductas que no están tipificadas como delito (no hay rechazo social institucionalizado), pero son objeto de fuerte crítica social y generan una cierta estigmatización de las personas que las tienen (Laparra & Pérez, 2008, p. 54), a continuación se describen algunas de ellas:

La creciente implicación de los jóvenes en este tipo de conductas, junto con los costes personales, sociales y económicos que conllevan, han suscitado el consenso sobre la necesidad de buscar solución a estos problemas. Así,

diferentes profesionales de la salud y de la educación, entidades oficiales y políticas entienden que el potencial más prometedor para resolver este problema reside en el desarrollo de programas de prevención.

El aislamiento forma parte, por supuesto, del rasgo general de desapego, ya que aislarse requiere una indiferencia emocional y una represión de la necesidad de relacionarse (Naranjo, 2007, p. 155).

- **Aislamiento:** Lo que se quiere decir con aislamiento, en el sentido técnico del término, no es el comportamiento aislado del esquizoide en el mundo social; y, sin embargo, parece haber alguna relación entre el aislamiento interpersonal y el mecanismo de defensa llamado aislamiento en el psicoanálisis, es decir, entre la interrupción de la relación con los demás y la interrupción de la relación con uno mismo o con la representación de los otros en el propio mundo interno.

Aislamiento adolescente es un asunto en el que todos estamos involucrados, pues poco a poco hemos generado una sociedad con patrones cada vez más marcados por la violencia intrafamiliar, a ello podemos agregarle los problemas escolares, las presiones de grupo, los avances tecnológicos y muchos factores más que afectan a los jóvenes de hoy. La preocupación nace porque esos mismos jóvenes adolescentes serán quienes conformen la sociedad futura. Este síntoma cobra mayor significación si se trata de un adolescente, pues es la etapa en que se ha de definir la elección de pareja y de un proyecto laboral. En tal caso se considera al aislamiento como un factor de riesgo que opera como un obstáculo para interactuar.

- **Agresividad:** Se entiende por agresividad toda tendencia a actuar o responder violentamente o la actitud que se caracteriza por la predisposición a emplear la fuerza. La agresividad es algo que, hoy en día, está presente en la sociedad de muy diversas formas:

el vandalismo, las agresiones contra grupos étnicos, la violencia en las escuelas y en los centros de trabajo. Existen tres tipos de agresión que pueden presentarse de tres formas diferentes. En la agresión extrapunitiva la agresión está orientada al exterior; en la agresión intrapunitiva, está dirigida a uno mismo; y la agresión impunitiva, no tiene una finalidad concreta ni un perfil claro.

Se puede presentar de forma directa, en forma de acto físico o verbal; indirecta o desplazada, atacando los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto; o contenida, gesticulando, gritando o produciendo expresiones fáciles de frustración (Fernández, 2007, p. 70).

En la adolescencia algunos comportamientos frecuentes en esta línea son romper objetos de otras personas, o destruir objetos de lugares públicos, agredir a otros sujetos, falsificar calificaciones del colegio, no asistir a clase o llegar tarde intencionalmente, beber en exceso, consumir sustancias psicoactivas, ensuciar calles rompiendo botellas y arrojando basura, por citar solo algunas.

- **Retraimiento:** Comprende la limitación de la actividad relacional del individuo y la restricción en la participación grupal y comunitaria. Con respecto de la sintomatología psicológica, presentan puntuaciones más altas en ansiedad, ansiedad fóbica, somatización, obsesión – compulsión, sensibilidad interpersonal, depresión, ira – hostilidad, ideación paranoide y psicoticismo. En relación con las estructuras inadaptadas tempranas, puntúan más alto en imperfección, dependencia, apego, subyugación, inhibición emocional y autocontrol emocional. En los aspectos de regulación emocional, se dan puntuaciones más elevadas en regulación emocional, desatención, rechazo y descontrol emocional.

Asimismo, también han puntuado más alto en autoestima y en búsqueda de sensaciones (Instituto Deusto de Drogodependencias, 2014, p. 62).

- **Ansiedad:** Es una reacción emocional consistente en sentimientos de tensión, aprensión, nerviosismo y preocupación, así como activación o descarga del sistema nervioso autónomo. La ansiedad se manifiesta como un conjunto de respuestas que pueden agruparse en tres sistemas: cognitivo, fisiológico y motor o conductual (López & López, 2008, p. 482)

Podemos caracterizar cada uno de esos sistemas de la siguiente forma:

- Sistema cognitivo – subjetivo: es el componente emocional de la experiencia interna, incluiría experiencias de miedo, alarma, inquietud, preocupación, obsesión, etc. Es el componente central de la ansiedad.
- Sistema fisiológico: habitualmente se dan cambios en la actividad del sistema nervioso autónomo: sudoración, dilatación pupilar, aceleración cardíaca, aceleración respiratoria, etc.
- Sistema motor – conductual: respuestas observables producidas por la ansiedad. Incluiría respuestas instrumentales de evitación o escape, respuestas defensivas, otros movimientos o gestos corporales, expresión facial, etc.

Los adolescentes con niveles altos de ansiedad, suelen mostrarse inseguros, perfeccionistas, con gran necesidad de recibir la aprobación de los demás para que les aseguren la calidad de lo que hacen. Confían poco en sí mismos, les da miedo cualquier situación y requieren la constante presencia del adulto para enfrentarse a sus temores.

El adolescente es una persona nerviosa por naturaleza. Y no es para menos, con tantos cambios en su cuerpo y en su entorno. Sin embargo, la ansiedad ha de permanecer siempre entre unos límites, para no interferir de manera negativa en la vida del adolescente. A mayor ansiedad, por ejemplo, peores resultados académicos.

La revisión de bibliografía acerca de la conducta antisocial tiene como objetivo identificar los factores de riesgo. Independientemente del tipo de metodología utilizada para obtener la información, hay relativa coincidencia en que dichos factores provienen fundamentalmente del sujeto y del contexto familiar, escolar y social (Silva, 2008, p.34).

Factores de riesgo

La exposición y acumulación de factores de riesgo en un individuo o población incrementa la probabilidad de que se presente el resultado adverso, lo cual permite alcanzar la calificación de alto riesgo.

Individuales.- Algunos autores plantean una secuencia y progresión evolutiva de la conducta antisocial relacionada con algunos factores de desarrollo, en los que es reconocida la aparición temprana de ciertos comportamientos que aunque propios del periodo evolutivo, son desviados del curso usual por su frecuencia, intensidad o duración, y que aun con cualidad subclínica se convierten en señales de alerta para el desarrollo de un patrón delictivo posterior. La relación inadecuada con pares, surgida en términos de aislamiento, conflictos frecuentes o asociación con grupos de pares desajustados, también asociada con la conducta antisocial (Silva, 2008, p.34).

Sin embargo, hoy sabemos que todo comportamiento humano es, en mayor o menor medida, producto de la interacción entre determinadas experiencias vitales o variables psicosociales y un conglomerado de factores biológico-genéticos, por tanto, la aparición de la conducta antisocial estará modulada por dicha interacción.

Familiares.- La familia, como primera institución socializadora ha sido objeto de múltiples y variados estudios y fue tal vez el primer factor de riesgo que apareció enunciado consistentemente. Los factores de riesgo en

relación con la familia están agrupados en las dimensiones de contexto, parentales y de pareja.

Los factores contextuales de riesgo enmarcados entre las variables demográficas aluden a características propias de la familia en sí y otorgan información sobre las relaciones entre ésta y el contexto social. Es importante para el desarrollo de conducta antisocial la estructura familiar, especialmente las unidades uniparentales y las extensas, causadas por divorcio, madresolterismo, muerte de uno de los padres y, en el caso de familias extensas, por uniones sucesivas o simultáneas. Parece que tales factores están relacionados con las prácticas parentales inadecuadas y la carencia de redes de apoyo que crean un efecto acumulativo de factores de riesgo (Silva, 2008, p.36).

Las falsas expectativas de los padres sobre la conducta esperada de los hijos, la vigilancia y supervisión inadecuada, el castigo aplicado en forma inconsistente y la disciplina excesiva, severa e inconsistente representan pautas inadecuadas de crianza, que están asociadas al abuso de sustancias psicoactivas y la delincuencia adolescente y adulta. Su importancia radica en que el comportamiento supervisado o no en casa, puede ser exportado y generalizado a otros contextos donde el joven interactúa.

Escolares.- Teniendo en cuenta que el contexto escolar es uno de los principales agentes socializantes del niño, consideramos que algunos elementos constitutivos del denominado ambiente escolar, pueden proponerse como factores de riesgo para conducta antisocial. Entre ellos incluimos el tipo de programas, el ambiente escolar violento (en el nivel de docentes, personal administrativo y personal directivo) y el entorno físico. Cabe mencionar que entre los factores escolares de riesgo para la aparición de la conducta antisocial se encuentran el ambiente físico de la escuela, las estructuras pedagógicas que sustentan la organización escolar y la existencia de un ambiente escolar violento (Silva, 2008, p.38).

A pesar de la evidencia empírica de que determinadas variables familiares y escolares pueden estar desempeñando un papel de suma importancia en la explicación del comportamiento violento en la adolescencia, quedan todavía interrogantes importantes por contestar. Por ejemplo, las investigaciones que analizan conjuntamente la influencia del padre, la madre y el profesor en el comportamiento del alumno son prácticamente inexistentes

Evaluación diagnóstica de las conductas prosociales

En este aspecto se presentan las técnicas de diagnóstico empleadas para la conducta prosocial.

Algunos de estos instrumentos para diagnosticar conductas prosociales encontrados:

Para poder diagnosticar la conducta prosocial en los adolescentes existen un sinnúmero de instrumentos, entre ellos se pueden mencionar los siguientes:

- CP. Cuestionario de conducta prosocial (Weir y Duven, 1981), consta de 20 afirmaciones que hacen referencia a comportamientos prosociales, para la corrección se otorga 0 puntos si la respuesta es “nunca”, 1 punto si es “algunas veces”, y 3 puntos si es “casi siempre”. Para facilitar la interpretación de los resultados se han elaborado baremos con una muestra de 139 sujetos de 10 a 12 años de edad.
- CS. Cuestionario sociométrico: compañero prosocial y creativo (Moreno 1934-1972). En este estudio, se realiza una adaptación de la técnica de Moreno, planteándose dos preguntas abiertas a cada miembro del grupo: (1) indica los compañeros de tu clase que elegirías como más creativos, razonando brevemente por que los has elegido; (2) indica los compañeros de tu clase que más

ayudan o colaboran con los demás. El análisis de las respuestas a estas preguntas permite observar la imagen que los miembros del grupo tienen de sus compañeros tanto en lo que se refiere a su prosocialidad como a su creatividad.

- La Batería de Socialización, que contiene un conjunto de escalas diseñadas para evaluar dimensiones de la conducta social. La BAS-1 está dirigida a profesores, la BAS-2 a los padres, y la BAS-3 a los niños (Silva y Martorell, 1987). La BAS-3 recoge información sobre factores positivos como Consideración con los demás, Liderazgo, Autocontrol en las relaciones sociales; y sobre factores negativos como Ansiedad social, Timidez/Retraimiento social y Agresividad.
- La Escala de Conducta Antisocial (ASB), adaptada de Allsopp y Feldman (1976) y la Escala de Asertividad (AS), basada en la Children's Action Tendency Scale de Deluty (1979). Esta escala mide asertividad, agresividad y pasividad-sumisión.

Instrumento seleccionado para diagnosticar la conducta prosocial

Para la presente investigación se utilizó el cuestionario de Conducta Prosocial (CC-P) elaborado por C. Martorell-R. González (1992), por considerarlo pertinente en la investigación propuesta; quienes integran cuatro factores como: la empatía, el respeto, la sociabilidad y el liderazgo.

La Empatía: Es la capacidad de sintonizar afectivamente con la otra persona. No significa estar de acuerdo con lo que la persona esté sintiendo, sino aceptar y respetar lo sentimientos, y reconocer que puede tener razones para sentirse o actuar de ese modo. Para que la empatía sea eficaz, no basta con que comprendamos a la otra persona, sino que esa persona debe percibir que es así. La empatía es una actitud fundamental para lograr una escucha eficaz. Requiere tener sensibilidad para captar sus

sentimientos en ese momento, sin emitir juicios, críticas evaluaciones sobre su situación o el problema por el que está atravesando (Mascaraque & Corral, 2009, p. 113).

La empatía requiere, por tanto, prestar atención a la otra persona, aunque es un proceso que se realiza en su mayor parte de manera inconsciente. Requiere también ser consciente de que los demás pueden sentir y pensar de modos similares a los nuestros, pero también diferentes. La persona empática es capaz de darse cuenta de que dicho comentario te ha molestado incluso aunque ella sienta de otra manera.

Las personas con una mayor capacidad de empatía son capaces de captar una gran cantidad de información sobre la otra persona a partir de su lenguaje no verbal, sus palabras, el tono de su voz, su postura, su expresión facial, etc. Y en base a esa información, pueden saber lo que está pasando dentro de ellas, lo que están sintiendo.

El Liderazgo: El liderazgo en su reinención emocional se ha convertido en un concepto más amplio y exigente. Es tan exigente que la impresión es que son pocos los directivos, mandos o responsables de personas que puedan satisfacer lo que supone el liderazgo emocional. No obstante, no son tiempos para desmoralizarse. Las personas con liderazgo poseen una gran expresividad emocional tanto verbal como no verbal. Saben cómo transmitir su estado de ánimo y sentimientos a través de su rostro y su cuerpo. Este ejercicio expresivo es involuntario en muchas ocasiones faciales. Pero en otras ocasiones, y sobre todo cuando somos personas con visibilidad, es importante ser conscientes de nuestra expresividad general. (Casado, 2009, p. 77).

Un líder es mucho más que un jefe. Los subordinados a un jefe podrán dejarse dirigir, pero quizás no compartan las ideas del jefe o de la organización. Un subordinado podría obedecer a su jefe, pero estar

pensando en salirse del grupo para irse a otra que más le convenga. Las instrucciones de un líder son ejecutadas por el grupo con el convencimiento de que su cumplimiento son lo mejor para la mayoría.

Con el fin de facilitar el aprendizaje sobre el liderazgo, se utiliza cuatro procesos para organizar algunas lecciones. (Magno, 2011, p. 1).

- **Reformular problemas.-** consiste en cambiar aquello a lo que la gente presta atención o da importancia. El sentido que se otorga a los problemas y la manera en que se definen son cruciales. Por ejemplo, al transformar una tarea que no se puede resolver y otra que si tiene solución, se cambia de forma fundamental el mundo ante el cual respondemos.
- **Crear alianzas.-** la estrategia de la alianza es similar o se podría entender como “la unión hace la fuerza”, estas alianzas dependen de la visión o prospectiva que realice un líder de las condiciones actuales, basándose si fuese necesario de acontecimientos pasados, pero es indispensable que sean analizadas las circunstancias para poder acercarse o llegar a las metas u objetivos trazados.
- **Establecer la identidad.-** es un proceso esencial mediante el cual los miembros de las organizaciones alcanzan un acuerdo compartido y otorgan un significado común a sus actividades; es un proceso que también genera un sentimiento de cohesión y una tendencia a la unión; es un proceso que sugiere que tengamos el conocimiento de saber quiénes somos, que queremos ser y a que queremos pertenecer, pero se debe tomar en cuenta que todo cambia a través del tiempo y que lo que somos, que queremos y a que queremos pertenecer también van cambiando.
- Para un líder el uso de los símbolos representa una fuente de poder, por eso Alejandro Magno los consideraba importantes y los utilizaba como parte de la táctica. Los líderes están en todo

momento bajo la observancia de todos y por esto precisamente deben mantener una influencia sobre sus seguidores y acepten las decisiones que toma ése líder.

La labor del líder consiste en establecer una meta y conseguir que la mayor parte de las personas deseen y trabajen por alcanzarla. Es un elemento fundamental en los gestores del mundo empresarial, para sacar adelante una empresa u organización, pero también lo es en otros ámbitos, como los deportes (saber dirigir un equipo a la victoria), la educación (profesores que consiguen que sus alumnos se identifiquen con su forma de pensar) y hasta en la familia (padres o hermanos mayores que son tenidos como absoluto ejemplo por parte de sus hijos, por ejemplo).

La sociabilidad: Si algo caracteriza a la gente de innato valor social es su independencia real respecto a su entorno, o lo que es lo mismo, resumiéndolo en una frase el “yo soy así, al que le guste bien, y al que no allá él, ya encontraré gente que me aprecie”. Esto demuestra que el sujeto es feliz con su propia personalidad y no necesita cambiarla; una persona deja de ser socialmente atractiva, cuando busca beneficios directos a corto o medio plazo a cambio de su “sociabilidad”. Las personas carismáticas saben que cuentan con el apoyo de su entorno, pero no buscan ni permiten que se transforme en el motor de sus acciones, ni engañan a nadie, y lo que es más importante, ni se engañan a sí mismos. (Pacual, 2009, p. 77).

La sociabilidad resulta ser un elemento fundamental en los diferentes ámbitos de nuestra vida, personal, laboral, escolar, para lograr los objetivos que tengamos propuestos y esto es básicamente así porque el conocimiento del otro, de sus ideas, su problemática, su entorno, nos permitirá entenderlo, saber qué necesita y así ayudarlo a que este bien y por tanto, cuanto mejor esté, mejor será su rendimiento en todos los órdenes mencionados.

La sociabilidad resulta ser aquella calidad o cualidad de sociable que presenta una persona, es decir, aquel que de manera natural tiende a vivir

en sociedad y también, a aquel individuo preeminentemente afable que le gusta relacionarse con el resto de las personas.

El respeto: Es una de las bases sobre la cual se sustenta la ética y la moral en cualquier campo y en cualquier época. Tratar de explicar que es respeto, es por demás difícil, pero podemos ver donde se encuentra. El respeto es aceptar y comprender tal y como son los demás, aceptar y comprender su forma de pensar aunque no sea igual que la nuestra, aunque según nosotros está equivocado, pero quien puede asegurarlo porque para nosotros; está bien los que están de acuerdo con nosotros, sino lo están; creemos que ellos están mal, en su forma de pensar, pero quien asegura que nosotros somos los portadores de la verdad, hay que aprender a respetar y aceptar la forma de ser y pensar de los demás (Naranjo, 2011).

En este sentido, respetar también es ser tolerante con quien no piensa igual que tú, con quien no comparte tus mismos gustos o intereses, con quien es diferente o ha decidido diferenciarse. El respeto a la diversidad de ideas, opiniones y maneras de ser es un valor supremo en las sociedades modernas que aspiran a ser justas y a garantizar una sana convivencia. El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Una de las premisas más importantes sobre el respeto es que para ser respetado es necesario saber o aprender a respetar, a comprender al otro, a valorar sus intereses y necesidades. En este sentido, el respeto debe ser mutuo, y nacer de un sentimiento de reciprocidad

Alternativa de intervención a los problemas del desarrollo de conductas prosociales

Para fundamentar el significado de intervención es necesario definir, considerando el criterio de (Arencibia, 2005) Mario González Arencibia dice que:

La **alternativa** de intervención tiene como significado la elección entre las posibilidades existentes y la lucha por realizar esa elección para caminar hacia la transformación. Si un problema puede tener una solución es porque en las potencialidades del mismo existen realidades que lo permiten. La idea es que ningún fenómeno social existe fuera de la participación de actores humanos por lo tanto la solución del problema mediante la construcción de alternativas también tiene su viabilidad a través de la actividad humana. Solo se puede interactuar y modificar la realidad mediante las alternativas aprovechando las posibilidades que abre en cada momento.

Ello está condicionado por premisas objetivas y subjetivas, por lo que es evidente que la base objetiva de las alternativas, consiste que en la realidad existan posibilidades, tendencias, y potencias sustancialmente diferentes para el desarrollo sucesivo. Una misma base puede mostrar en su modo de manifestarse infinitas variaciones, debidas a distintas e innumerables circunstancias empíricas, estas modificaciones pueden tener sustancial diferencia, es decir ser variantes de alternativas de desarrollo.

Aproximación teórica a la Alternativa de intervención

- Intervención Cognitivo-Social

La intervención basada en el modelo Cognitivo-Social también se lleva a cabo en los tratamientos para corregir el comportamiento agresivo en el ámbito escolar (Pepler y Rubin, 1991) citado en Paz y carrasco 2006. La Teoría del Aprendizaje Social sugiere que la agresión es aprendida y mantenida por el ambiente que rodea al individuo y, además, es controlada a través de refuerzos y castigos, el comportamiento social está controlado por programas (guiones) que han sido aprendidos durante el desarrollo del niño. Entre las estrategias que se utilizan para intervenir en el comportamiento agresivo, se encuentran el uso de **técnicas de modelado** consistentes en la

observación, imitación y ensayo de conductas incompatibles con la conducta agresiva (Paz y Carrasco, 2006).

La internalización de modelos adecuados, al parecer, es un factor que influirá en la adquisición de comportamientos agresivos (Eron, 1982) citado en Paz y Carrasco 2006. Por ello, debido a la asociación existente entre comportamiento agresivo y la falta de habilidades sociales, en muchos programas cognitivos se han desarrollado técnicas de resolución de conflictos sociales (Goldstein y Glick, 1987) citado en Paz y Carrasco 2006.

- **Intervención Conductual**

Algunos procedimientos psicológicos empleados para el control de la agresión pueden ser de utilidad para el educador, y son especialmente recomendables cuando en su planteamiento se implican técnicos y familiares. En general, en el plano escolar, pretenden enseñar que la cooperación conlleva consecuencias más positivas para el individuo que la competitividad; en definitiva, que las acciones prosociales y constructivas son preferibles a las agresivas y poco cooperativas (Garaigordobil, 2012).

En este sentido van orientadas las técnicas de modificación de conducta. Sus propulsores suponen que la ocurrencia de conductas socialmente apropiadas puede aumentarse si se asocian a un castigo o a la falta de gratificación. Entre las estrategias específicas se incluyen el uso de reforzamiento primario y secundario, el castigo y la combinación de contingencias de refuerzo y castigo (Garaigordobil, 2012).

Enfoques y principios de la alternativa de intervención

Dentro de los principios del programa tenemos:

El principio de prevención es tomar las medidas necesarias para evitar que algo suceda promoviendo otro tipo de resultados y realidades deseables.

- **Prevención primaria.-** Se busca actuar para reducir o minimizar el número de casos problema en el futuro, centrado en la acción socioeducativa no en un individuo sino en el conjunto de la población.
- **Prevención secundaria.-** persigue la identificación y el tratamiento temprano de los problemas para reducir su número, intensidad y duración de los mismos, es el intento de evitar el agravamiento del problema; en este modelo se trata de aportar al sujeto información, claridad intentando normalizar su vida y extinguir los ajustes que puedan aparecer (Arquero, 1998).
- **Prevención terciaria.** Busca incrementar la posibilidad de que se pueda restaurar la normalidad de las situaciones, y que pueda demandar una intervención sobre el menor o joven cuando sea necesario. Hace referencia a todas aquellas situaciones que son de urgencia extrema y requiere de intervenciones coordinadas de recursos y tratamiento individualizados, grupales y familiares.

El **principio de desarrollo** se basa en que a lo largo de la vida las personas van pasando por fases o etapas que van resultando complejas y que van fundamentando y dando sentido a sus actuaciones, permitiéndoles interpretar e integrar experiencias y conocimientos nuevos y cada vez más amplios. La acción socio educativa se convertiría en un proceso de ayuda y acompañamiento para promover el desarrollo integral de cada persona y grupo, facilitar el desarrollo de habilidades para la vida, clarificación de valores y resolución de conflictos (Alvira, 1991).

El **principio de Intervención Social** pone de manifiesto la importancia que tiene para la intervención socioeducativa el contexto social en que se desarrolla cada sujeto. Es preciso ayudar a cada individuo a conocer su medio a comprenderlo y hacer un análisis de la situación en la que vive. (Alvira, 1991).

Dentro de los modelos de intervención tenemos los siguientes:

Modelo de Programas: Especialmente este modelo de programas se caracteriza por planificar la intervención de acuerdo a las necesidades de los destinatarios que se dan en las diferentes etapas del ciclo vital de la familia.

El modelo programas se basa en la psicología del desarrollo, por lo tanto va dirigido a todas las personas de la institución familiar, en todas las etapas del ciclo vital; se desarrolla en función de las necesidades de los sujetos individualmente considerados o como grupos familiares (Martínez. Álvarez & Fernández, 2003, p.146).

Modelo de servicios: Se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado, sobre un grupo reducido de sujetos para (Alvarez, 1994) “este modelo suele tener características públicas y social, ser de investigación directa, actúa sobre el problema y no sobre el contexto que lo genera y actúa por funciones, más que por objetivos”, por otro lado que suele vincularse a las instituciones públicas, caracterizándose por una oferta muy diversa de servicios o prestaciones cuya finalidad es atender a las disfunciones, carencias o necesidades que se demandan por parte de la población.

Modelo de consulta o asesoramiento: Es el rasgo más importante de este modelo lo es la intervención indirecta, ya sea individual o grupal, que puede producirse con función tanto preventiva como de desarrollo o terapéutica. Uno de los objetivos principales de este modelo es capacitar a los agentes educativos o sociales para que sean auténticos agentes de cambio y mejora de las situaciones de riesgo, por lo que la formación de profesionales y voluntarios es una de sus funciones más importantes. (Amescua, 1996).

CONCRECIÓN DE LA ALTERNATIVA:

Programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes.

Definición de programa educativo

Blake (2008) presenta que el término programa proviene de las raíces griegas, pro; antes y gramma; letra. Como ocurre en la mayoría de las definiciones y concepciones sociales, el término “programa” tiene muchos significados. Se entiende por programa desde una forma de actividad social organizada con un objetivo concreto, limitado en el tiempo y en el espacio, hasta un conjunto interdependiente de proyectos.

Como una de las derivaciones, el concepto ordena y vincula cronológica, espacial y técnicamente las acciones o actividades y los recursos necesarios para alcanzar en un tiempo dado una meta específica, que contribuirá a su vez a los objetivos del plan (Ordaz & Saldaña, 2006).

Este programa de intervención educativa está estructurado utilizando estrategias de aplicación como es el taller.

El taller aborda un tema determinado, pero en forma más flexible que sistemática, sometiendo y adaptando de continuo el esquema del contenido a la obtención progresiva del aprendizaje perseguido por los objetivos. El aquí y ahora y la aplicación práctica es la esencia del proceso; el detalle con que aborda el tema dependerá, primordialmente de las necesidades prácticas de los participantes (Siliceo, 2006, p. 178).

El programa de intervención educativa considera como fundamento a las técnicas de comunicación asertiva, por lo tanto se teoriza estas técnicas.

Comunicación asertiva

La comunicación asertiva permite expresar sentimientos, deseos, haciendo sentir la importancia de las personas.

Se comienza por explicar que la comunicación es una de las habilidades vitales básicas, pues actúa directamente sobre la fuente de estrés interpersonal. La manera en que nos comunicamos con los amigos, familiares, maestros puede atraer a la gente o producir conflicto, resentimiento y confusión o generar confianza, aprecio y cooperación. La comunicación asertiva es una forma particular de comunicación que ayuda a sentirse menos como víctimas y a tener mayor control sobre la vida. La comunicación asertiva permite proteger los derechos básicos propios y, al mismo tiempo, los de otros. Un estilo asertivo interpersonal también genera relaciones más honestas, placenteras y perdurables. En pocas palabras, el desarrollo de las habilidades de la comunicación asertiva puede prevenir el estrés y promover el respeto propio y la intimidad con otros. (Schmitz&Hipp, 2007.p. 111).

Este tipo de comunicación es muy importante dentro de un vínculo familiar permitiendo desarrollar los problemas sin acudir a la agresión.

La comunicación asertiva se basa en asumir que la persona es el propio juez de sus pensamientos, sentimientos, deseos y comportamientos; consiste en habilidades de comunicación como: dar, agradecer, pedir gratificación, expresar sentimientos negativos, hablar del tema conflictivo de una forma directa y expresarlo en ese mismo momento y no cuando haya pasado el tiempo, enfatizar, enfrentarse a la hostilidad inesperada, manejar la aceptación y oposición en la pareja.

Para responder adecuadamente a las críticas se necesita interpretar correctamente, saber discriminar lo que es verdadera crítica y lo que es

interpretación distorsionada por sentimientos irracionales; también tiene que saber evaluar cuando una crítica está siendo emitida con mala voluntad en cuyo caso tendría que saber defenderse asertivamente. (Enríquez, Rodríguez & Schneider, 2010. p 730).

La comunicación asertiva es una forma específica de intercambiar ideas en la que predominan tanto el respeto y cuidado por los sentimientos ajenos como la firmeza y la autenticidad para comunicar las necesidades y preferencias personales. Se trata de expresar nuestras ideas y sentimientos de forma apropiada, directa, respetuosa y honesta. En la comunicación asertiva, cumplir con los objetivos va de la mano con la procura de las metas mutuas. No se trata únicamente de ganar, sino de que la relación se fortalezca por medio del cuidado de una interacción armoniosa marcada por la tolerancia, la sensibilidad y el respeto (Porras, 2010, p. 162).

Principios de la comunicación asertiva

Seguir los principios de la comunicación asertiva requiere habilidad comunicativa y suficientes competencias emocionales como para salvar los obstáculos y filtros de la comunicación. Se trata de un estilo comunicativo que implica lo que hacemos, lo que pensamos y lo que sentimos. No es simplemente un comportamiento comunicativo que podemos fingir o copiar. En principio, puede parecer difícil, pero si conseguimos pensar de modo asertivo, esos pensamientos provocarán los sentimientos adecuados para que nos resulte más fácil tener conductas asertivas (Albaladejo, 2010, p. 100).

- Respetarse a uno mismo
- Respetar a los demás
- Ser directo
- Ser honesto
- Saber modular las propias emociones

- Saber reconocer y respetar las emociones de los demás
- Saber decir “no”
- Saber escuchar

Técnicas de comunicación asertiva

Las principales técnicas que se utilizó, se definen las siguientes:

- **Disco rayado.-** Esta técnica permite defender sus derechos, dando la razón a ciertos aspectos sin dejar de lado el criterio personal.

Como técnica se ve, la técnica del disco roto; no ataca a la otra persona es más, hasta le da la razón en ciertos aspectos, pero insiste en repetir sus argumentos una y otra vez hasta que la otra persona quede convencida o, por lo menos, se dé cuenta de que no va a lograr nada más con sus ataques.

Consiste en repetir el propio punto de vista de manera constante, con tranquilidad y sin entrar en discusiones. Hay que ser persistente, sin rendirse. Pero hay que tener en cuenta que la otra persona no se sienta atacada, se le puede dar la razón a ciertos aspectos pero sin dejar de repetir los argumentos de manera que la persona quede convencida. Ejemplos: si pero, “Estoy en desacuerdo, pero”. (Vértice, 2009).

Esta es la técnica extendida, y la que aparece en todo los libros que se han escrito al respecto. Consiste en repetir el propio punto de vista una y otra vez. Sin entrar en discusiones ni provocaciones que pueda hacer la otra persona. Por ejemplo

- Tú tienes la culpa de que llegáramos tarde, como siempre
- (Disco roto:) - Tenía que terminar un trabajo y no tenía otro momento

- Pero es que siempre llegamos tarde a todas partes y estoy harto
 - Es verdad, pero en este caso, sabes que no podía hacer el trabajo en otro momento
 - Pero es que siempre, por una causa u otra, eres tú la que nos hace llegar tarde
 - Será verdad, pero te repito que esta vez no tuve otro remedio que terminar el trabajo que tenía pendiente
- **Banco de niebla.**- El uso de esta técnica permite aceptar las opiniones, deseos, sentimientos y objeciones de nuestro interlocutor, aunque no las compartamos.

Por tanto, el banco de niebla consiste en no devolver ninguna crítica, sino aceptar la posibilidad, como si lanzáramos una pequeña pelota en medio de la niebla. También se denomina acuerdo parcial. Supone que los demás también tienen sentimientos y que pueden tener razones legítimas para hacernos las objeciones que nos hacen. Se utiliza para enfrentarse a las críticas que no se ajustan a hechos reales, como sucedía en la técnica del acuerdo asertivo, sino opinables. Consiste en enfrentarse a las críticas sin negarlas y no contraatacando con otras críticas. Además ante las críticas, se debe utilizar contra manifestaciones que intentan manipularnos apelando a la lógica o aquellas que tratan de suscitar sentimientos de ira, culpa o ansiedad (Hofstadt, 2005. p.212).

Por eso se utiliza para enfrentarse a las críticas que no se ajustan a hechos reales, sino a hechos opinables. También se pueden usar ante manifestaciones que intentan manipularnos, apelando a la lógica o aquellas que tratan de suscitar sentimientos de ira, culpa o ansiedad. Por ejemplo, ante la afirmación “Creo que el rendimiento de tu trabajo no es bueno” podemos responder “Es posible (niebla). I niebla. Si nos dicen: “Te lo tomas todo a la ligera, no eres nada responsable” se responde: “Ésta es tu opinión”.

Así nos enfrentamos a las críticas pero sin negarlas y sin contraatacar con otras críticas, dando al interlocutor la sensación de que no nos molesta lo que nos dice. Según el tipo de comentario recibido, podemos:

a) Convenir con la verdad: reconocer cualquier verdad contenida en las declaraciones que emplean.

Pedro: Corno puede ser que no me quieras cambiar el turno. Con la de favores que te hecho yo a ti.

Luis: Es verdad que me has hecho muchos favores

b) Convenir con la posibilidad: no se acepta todo el mensaje, pero se acepta que es posible que se de en una parte.

c) Convenir en principio: Antes deberías preparar en serio las opiniones. Más te valdría que, respuesta lo tendré en cuenta, puede que tenga razón (Tomey, 2009. p. 28).

- **Técnica de acuerdo asertivo.-** Responda a la crítica admitiendo que ha cometido un error, pero separándolo del hecho de ser una buena o mala persona. (Sí, me olvidé de la cita que teníamos para comer. Por lo general suelo ser más responsable).
- **Técnica de la pregunta asertiva.-** Consiste en incitar a la crítica para obtener información que podrá utilizar en su argumentación. Entiendo que no te guste el modo en que actué la otra noche en la reunión ¿Qué fue lo que te molesto de él? ¿Qué es lo que te molesta de mí que hace que no te guste? ¿Qué hay en mi forma de hablar que te desagrada?

El objetivo de esta técnica es profundizar en la crítica de nuestro interlocutor cuando nos interesa lo que nos está objetando, pidiéndole aclaraciones que nos permitan obtener información adicional.

Con esta técnica se consigue que la persona hable sinceramente y no en base a lo que considera que está bien o mal de nuestro comportamiento (Muñoz, Crespí, & Angrehs. p. 63).

- **Técnica para procesar el cambio.-** Desplace el foco de la discusión hacia el análisis de lo que ocurre entre su interlocutor y usted, dejando aparte el tema de la misma. (Nos estamos saliendo de la cuestión. Nos vamos a desviar del tema y acabaremos hablando de cosas pasadas. Me parece que estás enfadado).
- **Técnica de entrenamiento asertivo.-** Pues el entrenamiento asertivo es habilidad que cada persona la desarrolla de diferente manera, según Sarason (2006) dice que:

La falta de conducta asertiva se relaciona con el déficit en las habilidades sociales o con reacciones emocionales y pensamientos que interfieren. Si están disponibles comportamientos apropiados pero no se presentan debido a la ansiedad, una estrategia útil puede ser aumentar las habilidades del paciente para manejar la ansiedad. El entrenamiento asertivo está diseñado en especial para aumentar las habilidades personales necesarias para exigir los derechos propios, como negarse ante peticiones indispensables, expresar opiniones propias y hacer peticiones. (p.106).

- **Técnica de escucha activa.-** La escucha activa da la facilidad de comunicarse con las personas de una manera coherente, es una forma de comunicarse, como lo afirma Jiménez, (2006) que:

La escucha activa se señala sobre todo al hablar de las relaciones entre profesionales sanitarios y pacientes, ya que la situación de asimetría en esta relación suele inhibir frecuentemente la «escucha»). Sin embargo, escuchar es uno de los aspectos más absorbentes de la comunicación y también más gratificantes, de forma que se hace importante su consideración también al analizar la comunicación en el equipo multidisciplinar.

La escucha activa es una manera de escuchar con atención lo que la otra persona nos dice con el objetivo de intentar comprenderlo. La persona que utiliza la escucha activa le dice al emisor lo que éste ha dicho destacando el sentimiento que contenía el mensaje. Por lo tanto, es importante destacar que se ha entendido no únicamente lo que ha dicho el emisor sino también lo que siente (p. 125).

Enfoques de la comunicación asertiva

A continuación se mencionan los diferentes enfoques de la comunicación asertiva: enfoque cognoscitivo, humanista, conductual (Macías & Camargo, 2013, p. 61).

El **enfoque cognoscitivo**, que sostiene la necesidad de la incorporación de cuatro procedimientos básicos en el entrenamiento asertivo: enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad; ayudar a identificar y a aceptar los derechos propios y los derechos de los demás; reducir obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva y reducir ideas irracionales, ansiedades, culpas y a su vez desarrollar destrezas asertivas a través de la práctica activa de dichos métodos.

El **enfoque humanista**, aborda la asertividad como una técnica para el desarrollo de la realización del ser humano.

Este **enfoque desde la perspectiva del aprendizaje social de Bandura** plantea que la conducta asertiva o no asertiva se aprende a través de la observación de modelos significativos.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio consistió en la creación de una propuesta como programa de intervención educativa a partir del diagnóstico realizado sobre la ausencia de desarrollar conductas prosociales entre los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del Colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014. La misma se desarrolló de forma estructurada y sistemática, durante los meses de marzo a junio del 2014.

Tipo de investigación: Estudio de tipo descriptivo por que señala que: "la investigación descriptiva es: "la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos". (Roberto Hernández Sampieri 1996, p.54). Porque se describe las conductas antisociales de los adolescentes, en la relación con sus iguales. Y de corte transversal porque su propósito es describir las variables y analizar la incidencia e interrelación de las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes.

Diseño de investigación:

Para alcanzar el objetivo de esta investigación, se empleó el diseño de investigación cuasi-experimental, X - Y, donde:

X = Pre-test.

- Intervención

Y = Post-test.

La investigación fue de tipo cuasi-experimental, debido a que se tomó un grupo a los que se les aplicó una prueba previa al tratamiento experimental (programa de intervención) y finalmente, se aplicó la misma prueba, posterior al tratamiento. Los sujetos no fueron asignados al azar para el grupo de trabajo, sino que fueron seleccionados por los profesores y

psicólogo del plantel, de acuerdo al criterio de selección que emplearon fue porque este grupo manifestaba conductas de aislamiento, poco comportamiento en el proceso de trabajos grupales, poco liderazgo.

Muestra

La muestra quedó constituida por 16 adolescentes, con edades comprendidas entre 15 y 18 años, pertenecientes al Colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014, del décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina. El grupo con el que se trabajó fue asignado por la profesora guía y psicólogo, los alumnos fueron seleccionados bajo los siguientes criterios: fueron frecuentes las dificultades en relación, falta de respeto, liderazgo, aislamiento.

Escenario

La institución en donde se llevó a cabo la intervención educativa, fue el Colegio de Pio Jaramillo Alvarado de la ciudad de Loja.

Descripción de los métodos y técnicas empleadas.

En el desarrollo de esta investigación se aplicaron los siguientes métodos; el **método científico** el cual se lo utilizó desde el inicio de la investigación con la observación de la realidad, la descripción del objeto de estudio, la generación de ideas, hasta la definición del tipo de investigación y formulación del problema, el cual fue explicado mediante el apoyo científico del marco teórico, que orientó de manera más eficaz la temática propuesta referida al desarrollo de conductas prosociales de los adolescentes que en un proceso de análisis y síntesis facilitó la guía necesaria para obtener resultados fidedignos y arribar a conclusiones a fin de plantear recomendaciones; el **método deductivo**, que se utilizó en el análisis de la problemática, los factores presentes en el contexto que intervienen en la

realidad investigada, y el posterior análisis de los datos obtenidos; así mismo el **método inductivo**, que se usó en el análisis de los datos empíricos recopilados mediante instrumentos aplicados que aportaron a la formulación de las conclusiones; a más de estos métodos se utilizó: **El Analítico-sintético**, este método se utilizó en el análisis de la información, sirvió para organizar la información empírica que se obtuvo a través de los instrumentos previstos para establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones; el análisis de un objeto se realiza a partir de la relación que existe entre los elementos que conforman dicho objeto como un todo; y a su vez, la síntesis se produce sobre la base de los resultados previos del análisis. **Histórico-Lógico** este método sirvió para analizar la trayectoria concreta de la teoría, su condicionamiento a los diferentes períodos de la historia, que sirvió para estudiar todo el proceso histórico de los estudios de las conductas prosociales de los adolescentes. Los mismos estuvieron presentes en toda la investigación desde que se determinó la problemática a investigar, pero se usaron con mayor énfasis en la elaboración de la introducción y la fundamentación teórica, así como en la interpretación de los resultados que dieron los instrumentos.

Además se seleccionó un conjunto de métodos:

Como el método comprensivo, (objetivo 1, teórico) que implican permanecer consciente de lo que se está tratando de investigar, seguir la pista de la historia de los referentes teóricos sobre las conductas prosociales y de las técnicas de comunicación asertiva estrategias que se usan y del éxito logrado con ellas; **método de diagnóstico (objetivo 2 de diagnóstico)** , permite conocer aspectos intrínsecos a la realidad temática; **el método de modelación** (objetivo 3 y 4 de diseño del modelo alternativo y el de aplicación), es justamente el método mediante el cual se crean abstracciones con vistas a explicar la realidad. El modelo como sustituto del objeto de investigación. En el modelo se revela la unidad de lo objetivo y lo subjetivo. La modelación es el método que opera en forma práctica o teórica

con un objeto, no en forma directa, sino utilizando cierto sistema intermedio, auxiliar, natural o artificial, Roberto Hernández Sampieri, et., al., (1996), **el método estadístico** (objetivo 5 de valoración), correlación de las variables x y, para establecer su confiabilidad, acerca de la calidad e importancia de utilizar del programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para el desarrollo de las conductas prosociales.

Procedimiento.

El estudio se llevó a cabo durante 5 sesiones de trabajo de campo y 7 talleres en la aplicación de la alternativa.

La primera sesión fue realizada con el propósito de presentarse ante la dirección de la institución y plantear los objetivos de la investigación, así como conocer la disposición de apoyo e interés por parte del centro de participar y colaborar con la misma y de solicitar el consentimiento por parte de la rectora del centro y de los estudiantes.

Una segunda sesión se basó en efectuar una entrevista a profesores guías de los diferentes grupos con el objetivo de conocer, a su criterio, quienes eran aquellos estudiantes que resultaban ser considerados con conductas asociales. Cuando se concluyó con la entrevista a los docentes, la muestra quedó conformada por 16 adolescentes de décimo año de Educación Básica, sexo femenino con edades de 15 y 18 años.

Ya seleccionados los estudiantes a participar en una tercera sesión se dispuso a trabajar con los adolescentes de forma grupal en la aplicación de la encuesta inicial, con el objetivo de reconocer los aspectos que limitan las actitudes prosociales como: aislamiento, agresividad, retraimiento; presentes en cada uno de los estudiantes.

La cuarta sesión estuvo dirigida a observar el comportamiento de los estudiantes en actividades docentes y durante el horario del receso. Aunque

esta técnica estuvo presente durante todo el proceso de evaluación. Posterior a ello se aplicó el cuestionario de diagnóstico.

En la quinta sesión se llevó a cabo la aplicación del cuestionario de conductas prosociales (CC-P) como pretest.

En la sexta reunión se inició la ejecución de la propuesta alternativa como vía de solución a la problemática y se utilizó como estrategia de aplicación el taller, el programa educativo se conformó de 7 talleres.

Las sesiones se realizaron siempre en horarios vespertinos, de forma grupal y con adecuadas condiciones.

La investigación (tesis) se realizó en el período comprendido entre los meses de marzo a junio del 2014. La duración de cada encuentro fue como promedio de 30 a 35 minutos de la investigación de campo, para cada taller se utilizó 90 minutos.

En la última sesión de trabajo se realizó una reunión con la coordinación del Departamento de Consejería Estudiantil para ofrecerles la información obtenida hasta el momento, y a su vez obtener la certificación del cumplimiento de todo el proceso de investigación.

Métodos estadísticos y/o de procesamiento matemático.

Se trabajó en la investigación con el análisis porcentual representado en cuadros y gráficos; se realizó una interpretación psicológica de la información obtenida.

Análisis integrador de los resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos a través de las diferentes técnicas y métodos empleados para el diagnóstico y los resultados obtenidos se utilizaron

programas de Word y Excel y para su análisis se utilizó la técnica del ROPAI (Recoger los datos, Organizar en cuadros, Presentar gráficos y el Análisis e interpretación), lo que permitió constatar el problema presentado y a partir de esto se elaboró y aplicó el programa de intervención educativo, el cual fue validado a través del modelo correlacional lineal de Pearson, para esto se utilizó el programa Minitab14.

Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta; la misma que permitió recopilar información, constó de 8 preguntas y se caracterizó en llenar un cuestionario (anexo 1), aplicada a estudiantes del décimo año de Educación Básica paralelo "B", sección vespertina.

Instrumentos

a) Pre-test y Post-test.

Para el pre-test y post- test se aplicó el cuestionario de conducta prosocial (CC-P), elaborado por C. Martorell-R. González (1992).

Descripción: el cuestionario de conducta prosocial (CC-P) está integrado por un total de 58 ítems con cuatro alternativas de respuesta (Nunca 1 punto, Algunas veces: 2 puntos, Muchas veces: 3 puntos, Siempre: 4 puntos), con una resolución de cuatro factores: la empatía, el respeto, la sociabilidad y el liderazgo; elaborado por C. Martorell-R. González (1992) instrumento para el pre-test y el post-test.

Relación entre puntuación y niveles de conducta por cada dimensión:

Nivel	Alta	Media	Baja
Empatía	[72-54]	[53-35]	[34-16]
Respeto	[60-45]	[44-29]	[28-13]
Sociabilidad	[60-45]	[44-29]	[28-13]
Liderazgo	[40-30]	[29-19]	[18-8]

b) Evaluación del Desarrollo del Programa.

Para evaluar el programa, se llevó a cabo un cuestionario donde se registraron los acontecimientos más significativos que se presentaron durante el desarrollo de cada taller, esta información contribuyó al análisis de resultados, sobre todo para el **análisis cualitativo**. También para evaluar el programa se aplicó un cuestionario de 6 preguntas abiertas, con el propósito de identificar la opinión de los alumnos respecto al diseño instruccional del programa.

c) Programa de Intervención.

Para la elaboración del programa de intervención se contemplaron 5 actividades las cuales fueron adecuadas para cada una de las cinco áreas en las que se divide dicho programa. Considerando que la prueba (CC-P) por C. Martorell-R. González (1992) abarca algunos factores como la empatía, sociabilidad, liderazgo y respeto.

En esta etapa se coordinan los aspectos propios de la estrategia y su organización, para hacerla corresponder con los resultados alcanzados en la fase de diagnóstico con el propósito de hacer más dinámica la intervención. En cada sesión o taller se tuvo en cuenta tres momentos:

- **Primer momento:** El momento de introducción del tema a tratar.

- **Segundo momento:** Se realizaron diversas acciones para dar cumplimiento a los objetivos planteados y también se utilizan en algunos momentos técnicos participativas como parte del proceso a seguir.
- **Tercer momento:** En este tercer momento se hizo una reflexión sobre el tema o evaluación de la sesión.

Estructura de la estrategia educativa:

Taller 1: Aprendiendo a aceptarnos

Taller 2: El verdadero líder

Taller 3: Aprendiendo a respetarme primero y ser respetado después

Taller 4: El ser sociable

Taller 5: Mi nueva perspectiva de ver la vida

Desarrollo del programa de Intervención:

El presente programa de intervención consistió en siete sesiones. En la primera y última sesión, se aplicó el pre-test y post-test el (CC-P) respectivamente, las actividades de las sesiones surgieron de la búsqueda de actividades para talleres las cuales se adecuaron a la edad y lenguaje correspondiente de la población en la que se trabajó, abarcando las siguientes áreas: empatía, sociabilidad, liderazgo y respeto. El cual se llevó a cabo una vez a la semana, a los alumnos del décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina, con una duración de 90 minutos por cada taller. Dicho programa en las actividades, incluían: dinámicas grupales, debates, trabajos en equipo y espacio abierto, con la finalidad de que los alumnos logran fortalecer cada una de las áreas trabajadas.

En los talleres se incluyeron actividades de teatro o dramatizaciones (área social) buscando con ello desarrollar conductas prosociales.

f. RESULTADOS

Del diagnóstico

1. Al suscitarse un problema personal con otra persona, mediante qué medio lo resuelve.

Cuadro 1

Medios para resolver problemas	f	%
Agresión verbal	12	75
Aislamiento	2	12,50
Diálogo	2	12,50
Total	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, 2014

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Gráfica 1



Análisis e interpretación

Fernández (2007) sostiene que la agresividad se puede presentar de forma directa, en forma de acto físico o verbal; indirecta o desplazada, atacando los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto; o contenida, gesticulando, gritando o produciendo expresiones fáciles de frustración.

Los resultados de la encuesta evidencian porcentajes que demuestran altos niveles de agresividad verbal 75%, aislamiento 12,50% y diálogo 12,50%

En base a los datos obtenidos y al criterio del autor, cabe recalcar que uno de los factores principales para que se susciten estos problemas, es el ambiente familiar caracterizado por los conflictos verbales (insultos, amenazas tanto de padres a hijos como entre los propios progenitores) a

menudo, lo cual tiene una influencia perjudicial en el desarrollo psicosocial, la salud mental, y el bienestar de los jóvenes que viven en esos ambientes, produciendo en ellos secuelas de largo plazo.

2. En lo personal, ¿le gusta relacionarse con los demás?

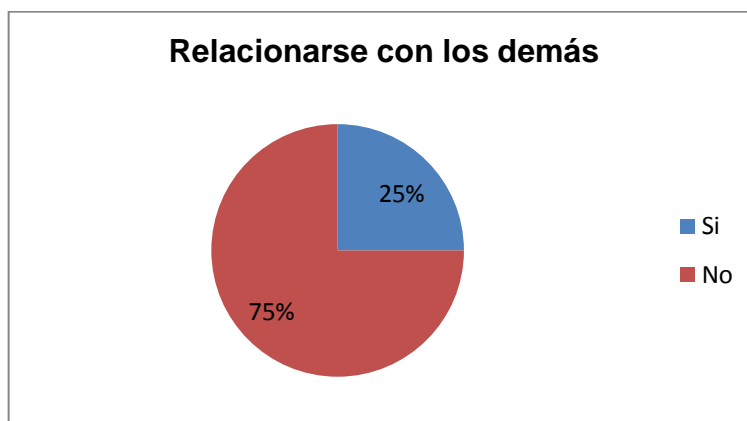
Cuadro 2

Le gusta relacionarse con los demás	f	%
Si	4	25
No	12	75
Total	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, 2014

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Gráfica 2



Análisis e interpretación

Pacual (2009) señala, que si algo caracteriza a la gente de innato valor social es su independencia real respecto a su entorno, o lo que es lo mismo, resumiéndolo en una frase el “yo soy así, al que le guste bien, y al que no allá él, ya encontraré gente que me aprecie”. Esto demuestra que el sujeto es feliz con su propia personalidad y no necesita cambiarla; una persona deja de ser socialmente atractiva, cuando busca beneficios directos a corto o medio plazo a cambio de su “sociabilidad”.

Los resultados de la encuesta se evidencia que el 25% de los adolescentes se pueden relacionar con los demás con facilidad y el 75% no les gusta relacionarse con los demás.

Analizando los resultados se puede señalar que algunos adolescentes que tienen problemas al momento de relacionarse con los demás, mantienen relaciones insuficientes con sus amigos y presentan un patrón de conducta con carencia o déficit de relaciones interpersonales. Con frecuencia evitan o rehúyen los contactos sociales, como éste es un problema que afecta poco a las personas de su entorno, acaba siendo considerado normal y, como consecuencia, no recibe la debida atención.

- De las siguientes características personales, señale con la que se identifica

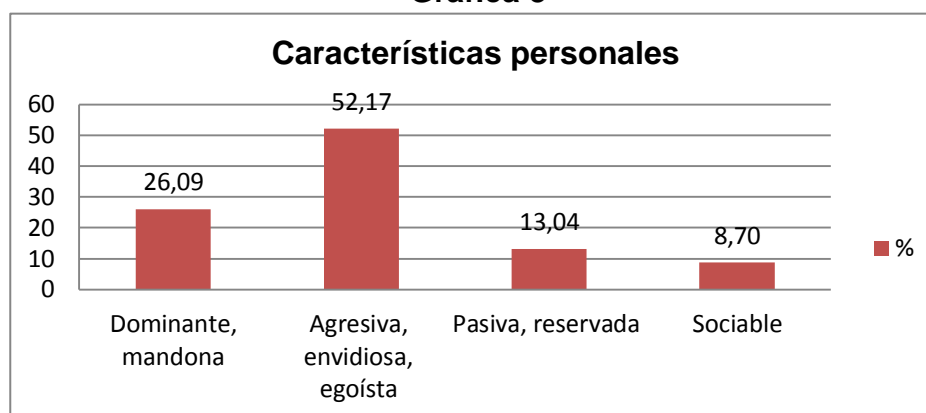
Cuadro 3

Características personales	f	%
Dominante, mandona	6	26,09
Agresiva, envidiosa, egoísta	12	52,17
Pasiva, reservada	3	13,04
Sociable	2	8,70
Total	23	100,00

Fuente: Encuesta aplicada a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, 2014

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Gráfica 3



Análisis e interpretación

(Silva, 2008) señala la aparición temprana de ciertos comportamientos que aunque propios del periodo evolutivo, son desviados del curso usual por su frecuencia, intensidad o duración, y que aun con cualidad subclínica se convierten en señales de alerta para el desarrollo de un patrón delictivo posterior. La relación inadecuada con pares, surgida en términos de aislamiento, conflictos frecuentes o asociación con grupos de pares desajustados, también asociada con la conducta antisocial.

De los datos obtenidos, se evidencia en gran porcentaje la característica de dominante-mandona 26,09%, agresiva 21,73%, envidiosa 21,73%, pasiva 8,7%, sociable 8,70, egoísta-insolidaria 8,7 y reservada con el 4,35%.

Todos estos problemas requieren ser enfrentados y solucionados dentro de la relación familiar, escolar y social. Al pasar el tiempo, sin importar si es mucho o poco, los conflictos se van agudizando más y más, lo cual genera un ambiente de enojo, desgano, mal humor, depresión, violencia, baja autoestima, estrés, entre otros, que afectan directamente al desarrollo psicoemocional del adolescente.

4. En actividades sociales o escolares, ¿crea amigos con facilidad?

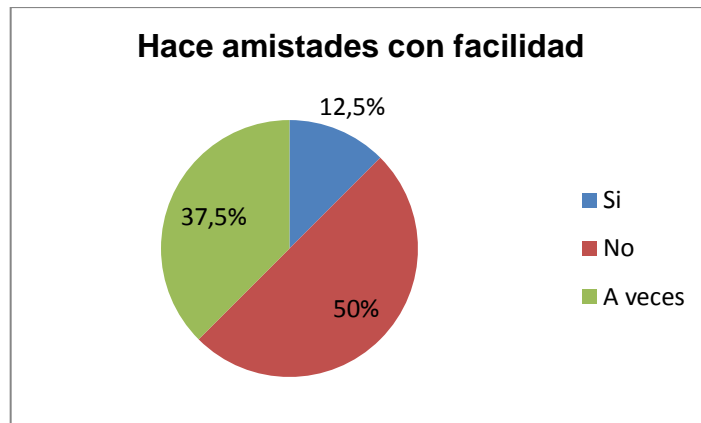
Cuadro 4

Hace amistades con facilidad	f	%
Si	2	12,5
No	8	50
A veces	6	37,5
Total	16	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, 2014

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Gráfica 4



Análisis e interpretación

Mascaraque & Corral, (2009) afirma que la empatía requiere tener sensibilidad para captar sus sentimientos en ese momento, sin emitir juicios, críticas evaluaciones sobre su situación o el problema por el que está atravesando la otra persona.

Los datos obtenidos demuestran el mayor porcentaje de los adolescentes en actividades sociales o escolares no crean amigos con facilidad 50%, a veces 37,5%, si con el 12,5%.

Cabe recalcar que durante la etapa adolescente el individuo puede sentirse feliz o también sentirse muy extraño e inconforme, por ello es difícil encontrar adolescentes sin complejos, inseguridades y vergüenzas. Este es el período de grandes desafíos, en el que va a tener que pensar en desarrollar lo que llamamos autoestima, de ahí dependerá su desarrollo personal.

5. Puede convencer a los demás para realizar alguna actividad

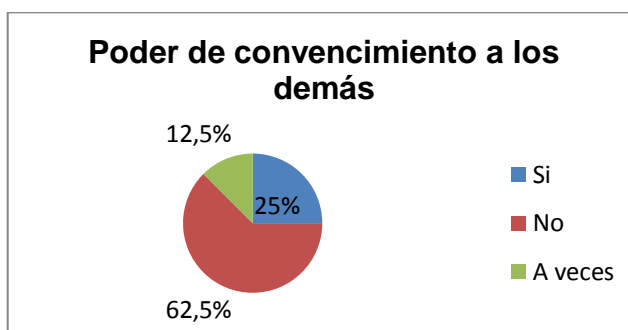
Cuadro 5

Poder de convencimiento a los demás	f	%
Si	4	25
No	10	62,5
A veces	2	12,5
Total	16	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, 2014

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Gráfica 5



Análisis e interpretación

(Casado, 2009) asegura que el liderazgo es tan exigente que la impresión es que son pocos los directivos, mandos o responsables de personas que puedan satisfacer lo que supone el liderazgo emocional.

Tomando en cuenta la referencia bibliográfica, se puede evidenciar que la mayoría de los adolescentes no pueden convencer a los demás para realizar alguna actividad 62,5%, si 25% y a veces 12,5%

Esto sin duda configura un problema que indudablemente daña el autoestima de los adolescentes, algunos de ellos tienen problemas en ser líderes debido a que crean un abismo difícil de sobrellevar, distanciándose de la realidad, mostrándose tímidos y retraídos ante su familia, docentes y amigos.

6. Resultados del cuestionario de conductas prosociales (CC-P) pre-test y post-test

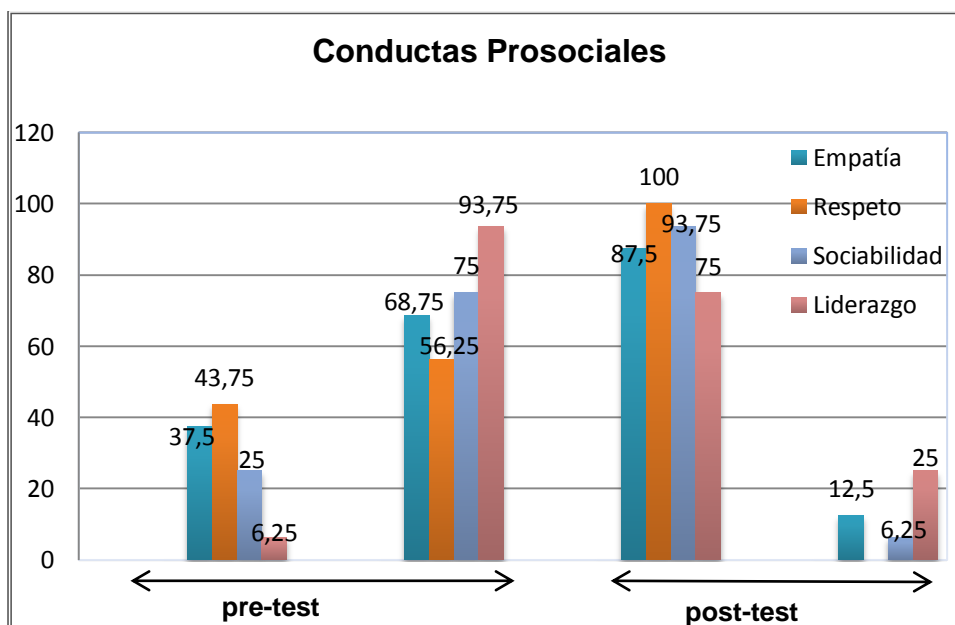
Cuadro 6

Pre-test							Post-test					
Conductas prosociales	Niveles						Niveles					
	alto		Medio		Bajo		Alto		Medio		Bajo	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Empatía	0	0	6	37,50	10	68,75	14	87,5	2	12,5	0	0
Respeto	0	0	7	43,75	9	56,25	16	100	0	0	0	0
Sociabilidad	0	0	4	25	12	75	15	93,75	1	6,25	0	0
Liderazgo	0	0	1	6,25	15	93,75	12	75	4	25	0	0

Fuente: Cuestionario aplicado a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, 2014

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Gráfica 6



Análisis e interpretación

Sánchez (2008) expone que es importante adquirir valores altruistas (conductas prosociales), que fomenten la ayuda a otros, la colaboración y el respeto a los demás, el cambio de actitudes, los principios de cooperativismo

y la sana conciencia ya que no somos seres únicos y aislados sino entes gregarios en el mundo, que necesitamos de los demás para subsistir.

Durante la aplicación del pre-test se verificó que las conductas prosociales estaban en un bajo nivel de desarrollo como es la empatía 68,75%, respeto 56,25%, liderazgo 93,75% y sociabilidad 75%, luego de haber ejecutado el programa se aplicó el post-test dando como resultado que las conductas prosociales habían pasado a un nivel alto como es el caso del respeto 100%, sociabilidad 93,75%, empatía 87,5% y liderazgo 75%.

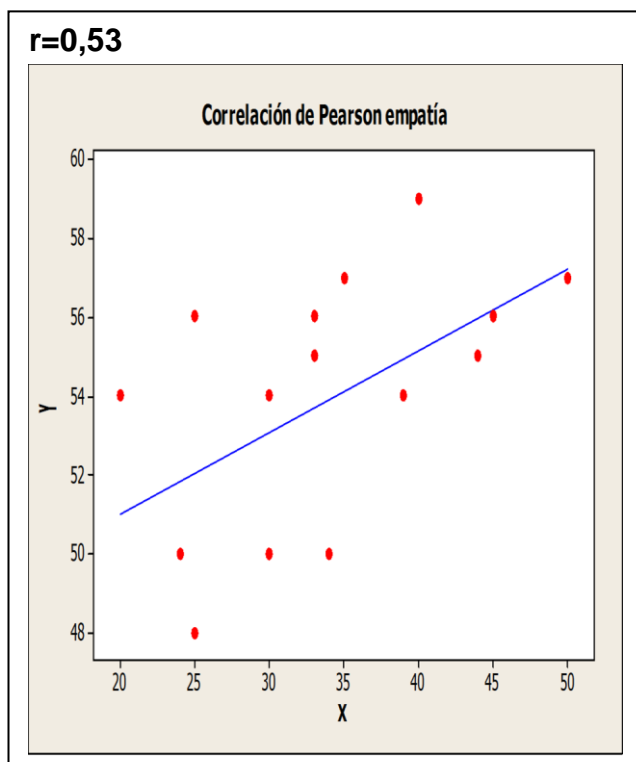
A más de este apartado, los adolescentes que no desarrollan conductas prosociales son personas vulnerables en la adquisición de comportamientos destructivos para su diario vivir, como mentir y pelear con frecuencia, estar a menudo enojado o ser arrogante, no mostrar culpa ni remordimiento, manipular emociones de otras personas, dejando así el camino para tener problemas de consumo de alcohol y drogas.

7. Resultados de la aplicación de la propuesta

Valoración del programa educativo a través de la r de Pearson

Cuadro 1. Correlación de la r de Pearson de la empatía

EMPATÍA	X	Y
1	30	50
2	24	50
3	40	59
4	25	56
5	50	57
6	45	56
7	44	55
8	35	57
9	33	56
10	39	54
11	30	50
12	30	54
13	34	50
14	20	54
15	25	48
16	33	55
TOTAL	537	861



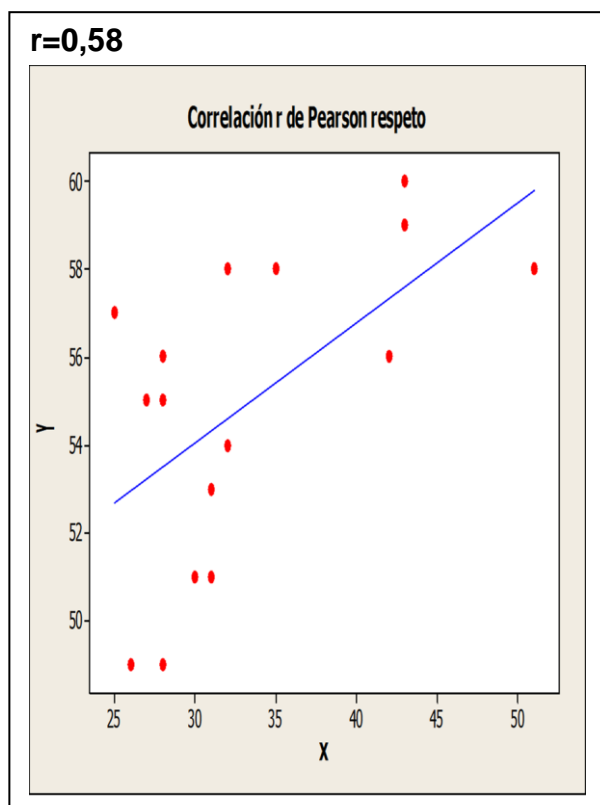
Interpretación del coeficiente de correlación:

La correlación de Pearson sobre las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes, fue de 0,53 por lo tanto está más cerca de 1, lo que indica que si existió una correlación positiva moderada.

En el diagrama de dispersión o nube de puntos, sobre la empatía, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que si existe correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto si existió efectividad en la aplicación de la propuesta para desarrollar la empatía en los adolescentes de manera positiva moderada.

Cuadro 2. Correlación de la r de Pearson del respeto

RESPETO	X	Y
1	31	53
2	28	49
3	43	60
4	27	55
5	51	58
6	42	56
7	43	59
8	32	58
9	35	58
10	28	55
11	31	51
12	28	56
13	30	51
14	25	57
15	26	49
16	32	54
TOTAL	532	879



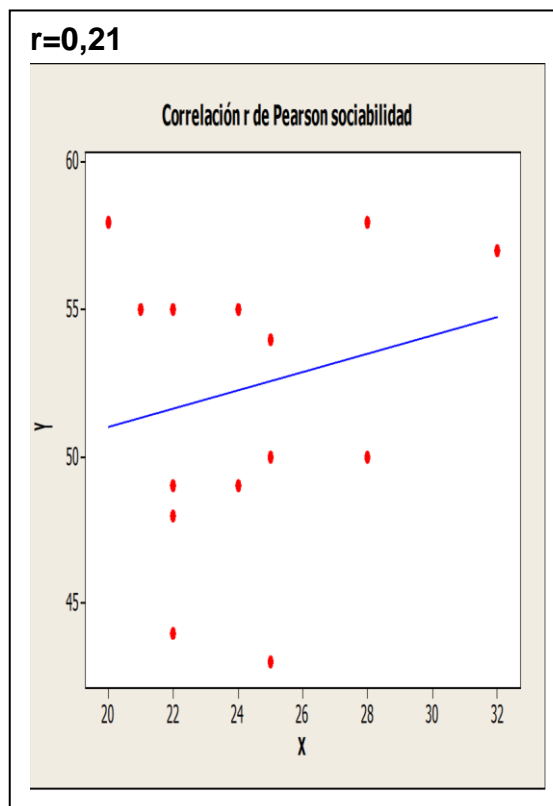
Interpretación del coeficiente de correlación:

La correlación de Pearson sobre las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes, fue de 0,58 por lo tanto está más cerca de 1, lo que indica que si existió una correlación positiva moderada.

En el diagrama de dispersión o nube de puntos, sobre el respeto, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que si existe correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto si existió efectividad en la aplicación de la propuesta para desarrollar el respeto en los adolescentes de manera positiva moderada.

Cuadro 3. Correlación de la r de Pearson de la sociabilidad

SOCIABILIDAD	X	Y
1	20	58
2	22	49
3	21	55
4	24	49
5	28	58
6	22	55
7	21	55
8	25	50
9	25	54
10	22	44
11	32	57
12	25	43
13	22	48
14	24	55
15	28	50
16	28	58
TOTAL	389	838



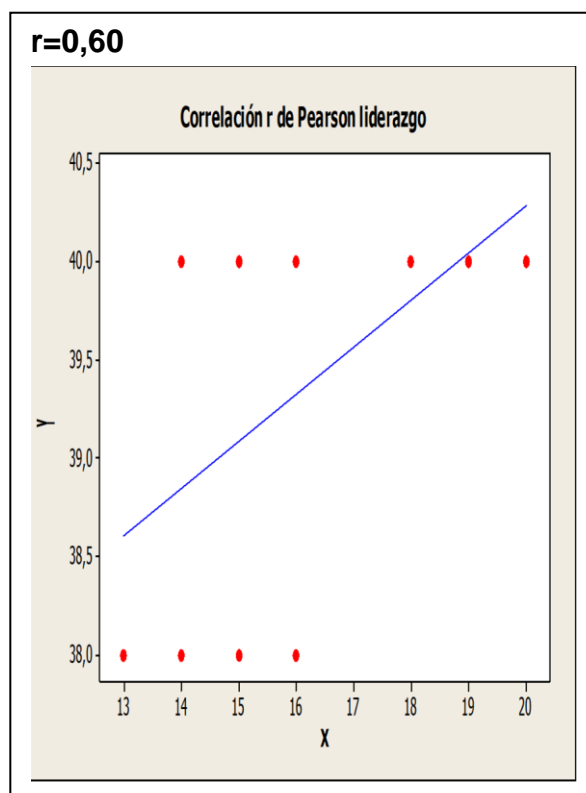
Interpretación del coeficiente de correlación:

La correlación de Pearson sobre las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes, fue de 0,21 por lo tanto está más cerca de 1, lo que indica que si existió una correlación positiva baja.

En el diagrama de dispersión o nube de puntos, sobre la sociabilidad, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que si existe correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto si existió efectividad en la aplicación de la propuesta para desarrollar la sociabilidad en los adolescentes de manera positiva baja.

Cuadro 4. Correlación de la r de Pearson de liderazgo

LIDERAZGO	X	Y
1	20	40
2	15	40
3	18	40
4	19	40
5	16	38
6	19	40
7	13	38
8	19	40
9	14	40
10	15	40
11	14	38
12	18	40
13	15	38
14	16	40
15	18	40
16	19	40
TOTAL	268	632



Interpretación del coeficiente de correlación:

La correlación de Pearson sobre las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes, fue de 0,60 por lo tanto está más cerca de 1, lo que indica que si existió una correlación positiva moderada.

En el diagrama de dispersión o nube de puntos, sobre el liderazgo, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que si existe correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto si existió efectividad en la aplicación de la propuesta para desarrollar el liderazgo en los adolescentes positiva moderada.

g. DISCUSIÓN

Analizados los resultados obtenidos se procedió a realizar una valoración global de los mismos, con el objetivo de aportar claridad y seriedad al estudio de las conductas prosociales. Así, en la investigación se llevó a cabo un programa de intervención educativa que se trabajó con adolescentes de 15 a 18 años. La finalidad de este programa se centró en desarrollar las conductas prosociales (empatía, respeto, sociabilidad y liderazgo). El espacio escolar es el lugar idóneo para fomentar el desarrollo de comportamientos sociales apropiados que construyan conductas sociales adaptativas, deseables en el contexto escolar y social.

Del diagnóstico se pudo evidenciar que la mayoría de los adolescentes investigados al suscitarse un problema lo resuelven mediante la agresión verbal el 75%, se aíslan de la situación el 12,50%, al respecto Fernández (2007) sostiene que la agresividad se puede presentar de forma directa, en forma de acto físico o verbal; indirecta o desplazada, atacando los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto; y contenida, gritando o produciendo expresiones fáciles de frustración. Frente a estos referentes surge la necesidad de educar en valores que se desarrollan en la familia, principalmente la comunicación que se da a diario en el hogar, debido a que el entorno familiar influye directamente en el desarrollo psicológico de las personas.

Se constata que el 75% de adolescentes investigados no les gusta relacionarse con los demás, y en un menor porcentaje del 25% si les agrada establecer nuevas amistades. Referente a esto es necesario tomar en cuenta lo que señala Pacual (2009), que si algo caracteriza a la gente de innato valor social es su independencia real respecto a su entorno; una persona deja de ser socialmente atractiva, cuando busca beneficios directos a corto o mediano plazo a cambio de su "sociabilidad". Por lo tanto, es necesario guiar a los padres en la manera de como guiar a los hijos la

actitud sociable frente a cualquier situación que indudablemente alguna de ellas se torne incómodas al momento de vivirlas.

Se evidencia que en gran porcentaje resalta la característica de dominante-mandona 26,09%, agresiva 21,73%, envidiosa 21,73%, egoísta- insolidaria 8,70%, frente a ello Silva (2008) señala la relación inadecuada con pares, surgida en términos de aislamiento, conflictos frecuentes o asociación con grupos de pares desajustados, también asociada con la conducta antisocial. Para evitar algunas de estas situaciones problemática surge la necesidad de señalar que desde el hogar los padres en sí todo el núcleo familiar brinden afectividad y comprensión frente al adolescente que está cursando en una situación compleja, de igual manera la importancia de los docentes en la cooperación del mismo.

Se confirma que el 50% de adolescentes en eventos sociales o escolares no crean amigos con facilidad, a veces 37,50% y si en un menos porcentaje de 12,5%. Tomando en cuenta el referente teórico Mascaraque & Corral (2009) afirman que la empatía requiere tener sensibilidad para captar sus sentimientos en ese momento, sin emitir juicios, críticas evaluaciones sobre su situación o el problema por el que está atravesando la otra persona. Debido a ello se muestra incondicional establecer o crear un ambiente escolar sano en donde los adolescentes se sientan seguros y satisfechos de su relación con los compañeros y docentes con los que se comunican a diario.

Se constata que el 62,50% de los adolescentes no tienen poder de convencimiento a los demás para realizar alguna actividad, el 25% afirman si tenerlo y el 12,50% a veces. En base a lo obtenido del diagnóstico Casado (2009) asegura que el liderazgo es tan exigente que la impresión es que son pocos los directivos, mandos o responsables de personas que puedan satisfacer lo que supone el liderazgo emocional. Para que esta situación pueda cambiar resulta factible y primordial educar a la familia

referente a la motivación diaria que se brinda a los adolescentes, igualmente la motivación o la guía que demuestran los docentes con sus alumnos, para que estos no tengan dificultades en el desarrollo de alguna actividad.

De acuerdo al criterio que emiten los docentes referente a las conductas que poseen los adolescentes se evidencia que el 10% muestran actitud de liderazgo en actividades académicas y el 5% en actividades clase; el 36,3% muestran actitud empática en actividades académicas y el 15% en actividades clase, verificándose cifras muy bajas a lo normal que deberían poseer. Estos resultados se afianzan al criterio de Silva (2008), señalando que los factores escolares de riesgo para la aparición de la conducta antisocial se encuentran en el ambiente físico de la escuela, las estructuras pedagógicas que sustentan la organización escolar y la existencia de un ambiente escolar violento. Ante esta situación es evidente resaltar la importancia que juega el papel del maestro ante situaciones conflictivas que se producen en el establecimiento, forjándose como una guía en el desarrollo de conductas prosociales.

El programa tuvo efectos positivos en las variables: Durante la aplicación del pre-test se verificó que las conductas prosociales estaban en un bajo nivel de desarrollo como es la empatía 68,75%, respeto 56,25%, liderazgo 93,75% y sociabilidad 75%, luego de haber ejecutado el programa se aplicó el pos-test dando como resultado que las conductas prosociales habían pasado a un nivel alto como es el caso del respeto 100%, sociabilidad 93,75%, empatía 87,5% y liderazgo 75%. Dichos resultados se consolidan al criterio de Sánchez (2008) presentando que es importante adquirir valores altruistas (conductas prosociales), que fomenten la ayuda a otros, la colaboración y el respeto a los demás, el cambio de actitudes, los principios de cooperativismo y la sana conciencia ya que no somos seres únicos y aislados sino entes gregarios en el mundo, que necesitamos de los demás para subsistir.

Al aplicar una pre-prueba y pos-prueba, y después de haber aplicado la alternativa, la variación de las dos pruebas calculadas con el coeficiente de correlación de Pearson, generó resultados con signo positivo cercano a uno, obteniendo los siguientes resultados: $r = 0,53$ (empatía), $r = 0,58$ (respeto), $r = 0,21$ (sociabilidad), $r = 0,60$ (liderazgo)

En general, el programa aplicado, aporta beneficios en los participantes que se encuentran escolarizados en Educación Básica, se ha comprobado como la intervención a través de diversas técnicas y actividades, puede dotar a los adolescentes en el desarrollo de conductas prosociales.

h. CONCLUSIONES

Una vez analizados los resultados más destacados de los efectos del programa, a continuación se presentan las conclusiones y las respuestas a los objetivos

- Un elevado porcentaje de los adolescentes presentan dificultades al momento de relacionarse con su familia, compañeros, maestros y en sí con la sociedad, por lo tanto el desarrollo de conductas prosociales como son la empatía, respeto, liderazgo y sociabilidad, se encuentran enmarcadas en un nivel bajo.
 - ✓ Antes de la intervención (pre test) los adolescentes presentaron déficit en el desarrollo de conductas prosociales, principalmente en el liderazgo, empatía y respeto.
 - ✓ Luego de la intervención (pos test) se evidenció un alto nivel de desarrollo de conductas prosociales.

- La aplicación del Programa de Intervención Educativa basado en las técnicas de Comunicación fue efectiva, la cual ayudó a cambiar la realidad vivida impulsando de esta manera la implementación de talleres sobre el desarrollo de conductas prosociales a través de diversas técnicas, puede dotar a los adolescentes de nuevas técnicas y así poder llevar una vida escolar y familiar más sociable.

- La valoración de la alternativa de intervención fue positiva moderada para desarrollar el liderazgo y positiva baja en el aspecto de sociabilidad.

i. RECOMENDACIONES

- Socializar los resultados de diagnóstico y de la aplicación de la alternativa entre las autoridades y psicólogo del colegio para crear en los estudiantes una concientización de la importancia que tiene el desarrollo de conductas prosociales, y así se permita la continuidad del Programa de Intervención Educativa basado en las Técnicas de Comunicación Asertiva, en toda la comunidad educativa con una metodología acorde a las necesidades que permita desarrollar conductas prosociales.

- Promover el Programa de Intervención Educativa basado en las Técnicas de Comunicación Asertiva para desarrollar Conductas Prosociales, que involucre a los padres de familia, estudiantes y docentes, los cuales por medio de la teoría y la práctica como la alternativa aplicada, compartir con el adolescente su experiencia de las conductas prosociales que él practica: conversar acerca de la importancia y observar su diario vivir de interacción con sus compañeros y maestros.

- Valorada la efectividad del programa fue más evidente para el desarrollo de conductas prosociales que no poseían o que su práctica estaba en niveles muy bajos, poniendo así mayor interés en el respeto hacia los demás y la ayuda mutua entre compañeros. Se debe continuar trabajando con la población investigada para desarrollar conductas prosociales.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

DESARROLLO DE CONDUCTAS PROSOCIALES



Talleres dirigidos a: estudiantes del décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina

Institución: Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Coordinado por: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Estudiante del octavo Módulo de la carrera de Psicología Educativa y Orientación

Directora de Tesis: Dra. Sonia Sizalima; Mg. Sc.

Fecha: 20 de mayo hasta 17 de junio

Hora: 13H00 a 15H00

Loja—Ecuador

2014

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Título: Programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina del Colegio Pio Jaramillo Alvarado, Año Lectivo 2013-2014

Presentación

Es importante adquirir valores altruistas (conductas prosociales), que fomenten la ayuda a otros, la colaboración y el respeto a los demás, el cambio de actitudes, los principios de cooperativismo y la sana conciencia ya que no somos seres únicos y aislados sino entes gregarios en el mundo, que necesitamos de los demás para subsistir.

Así, el presente trabajo surge de una investigación previa en donde se observó que estudiantes demostraban conductas asociales (personas sin habilidades sociales), con manifestaciones de timidez, desconfianza, inseguridad, dependencia, aislamiento, impulsividad, agresividad; con consecuencias en el bajo rendimiento académico. Con estos referentes diagnósticos se propone un **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE DÉCIMO AÑO PARALELO “B”**, dicho programa está estructurado de tal manera que los beneficiarios del mismo estudiantes del décimo año desarrollan ciertas habilidades que mejore su conducta prosocial como es la empatía, liderazgo sociabilidad y respeto.

El programa de intervención educativa comprende 7 talleres, como consecuencia, los resultados obtenidos de la ejecución y evaluación del programa validado por su efectividad podría ser aplicado en futuras trabajos en torno a esta temática.

Objetivo

- ψ Capacitar a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, en el desarrollo de conductas prosociales a través de un programa educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva

Descripción de las sesiones del Programa de Intervención

Taller N° 1

Tema: Presentación y aplicación del pre-test



Objetivo: Dar a conocer el programa y evaluar el nivel de conducta prosocial, originando un ambiente de interacción

Actividad: Aplicación del cuestionario de Conductas Prosociales (CC-P) de C. Martorell-R. González (1992), como pre-test

Desarrollo de la actividad:

Luego de haber realizado visitas al grupo de trabajo, la responsable del programa procede asistir al salón de clases, se presenta ante el grupo poniendo en énfasis el contenido a tratarse durante el periodo de ejecución

del programa, posteriormente se pidió a los alumnos se presentaran uno a uno contestando algunas preguntas, después de la presentación se dio una breve y clara explicación sobre la resolución de la prueba CC-P, se les entregó el pre-test, cuando todos los alumnos terminaron, se realizó una actividad de sensibilización.

Taller N° 2

Tema: La empatía: “Aprendiendo a aceptarnos”



Técnica utilizada: El disco rayado

Objetivo: Reconocer aspectos importantes de la empatía para mejorar las relaciones entre iguales, sociales y familiares

Destinatarios: Estudiantes de décimo “B” del colegio Pio Jaramillo Alvarado sección vespertina

Lugar: Sala de audio visual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Duración: 90 min

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Materiales:

- 17 carpetas de cartón
- 17 esferos gráficos

- Identificativos
- Una pelota
- Tres cajas de cartón
- Papel de regalo
- Tijeras
- Adhesivos de colores
- Cinta adhesiva
- Hojas impresas

Secuencia de actividades

1. Encuadre: Bienvenida y presentación
2. Entrega de identificativo y carpeta de trabajo para cada estudiante
3. Motivación: dinámica “la pelota preguntona”
4. Observación de video “mirando la vida desde otros corazones”
5. Exposición del tema: La empatía (la importancia de ponerse en el lugar del otro), participación de los estudiantes
6. Formar parejas, de forma individual rellenan hojas “lo importante de ponerse en el lugar del otro” (completan las caras y las frases)
7. Disco rayado (despedir a un funcionario)

Técnica utilizada disco rayado:

Definición: Consiste en repetir el propio punto de vista de manera constante, con tranquilidad y sin entrar en discusiones. Hay que ser persistente, sin rendirse. Pero hay que tener en cuenta que la otra persona no se sienta atacada, se le puede dar la razón a ciertos aspectos pero sin dejar de repetir los argumentos de manera que la persona quede convencida. Ejemplos: si pero, “Estoy desacuerdo, pero”. (Vértice, 2009)

Se ubican 2 personas, una es el empleador que debe informarle al trabajador que es despedido, el empleador debe mantener la calma y

responder inquietudes con absoluto respeto y el funcionario mantendrá una actitud prepotente y necia, luego se cambian roles.

8. Cierre: Actividad grupal “ las tres urnas“

Se colocan a la vista de todos, tres urnas con las siguientes etiquetas (cada una): "Me gustaría superar..."; "Me arrepiento de...."; "Un problema mío es...."

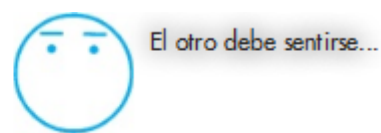
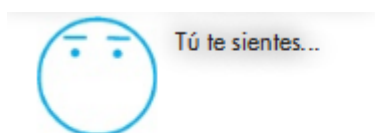
Se trata de terminar las frases en papeletas sin firmar, que se depositarán en las urnas correspondientes. Se pueden escribir todas las papeletas que se desee.

Una vez hayan depositado todas sus papeletas, se procede al escrutinio, consiste en leer las papeletas de cada una y comentarlas en gran grupo, entre todos, aportando soluciones

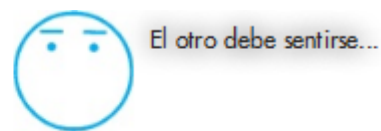
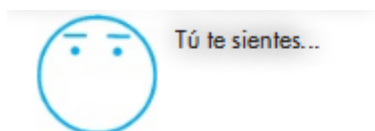
9. Evaluación

LO IMPORTANTE DE PONERSE EN EL LUGAR DEL OTRO

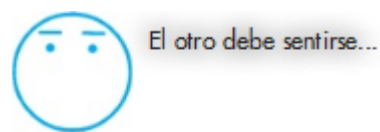
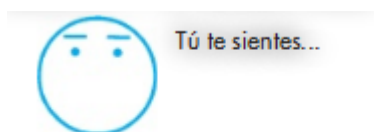
Situación 1: tú insultas a otro



Situación 2: tú eres insultado por otro



Situación 3: llamas a tu compañero por un apodo que le disgusta mucho



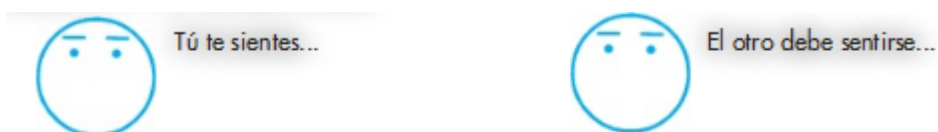
Situación 4: tu compañero te llama por algún apodo que te disgusta mucho



Situación 5: estás molestando con empujones a tu compañero



Situación 6: tu compañero te está molestando con empujones



Situación 7: amenazas a un compañero con "ajustar cuentas" a la salida de clase



Situación 8: un compañero te amenaza con "ajustar cuentas" a la salida de clase



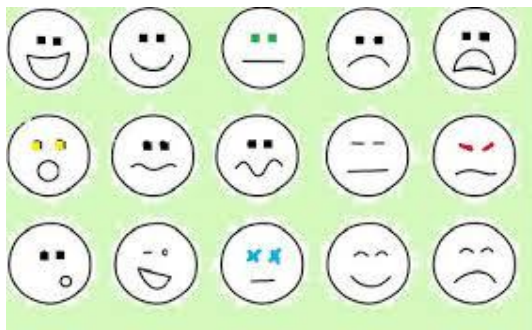
Y ahora piensa en situaciones reales que te hayan sucedido:

Situación en la que tú haces algo a alguien:



Situación en la que alguien te hace algo:





REFLEXIÓN:

.....

.....

.....

.....

Taller N° 3

Tema: el liderazgo: “El verdadero líder”



Técnicas utilizadas: Escucha activa, entrenamiento asertivo

Objetivo: Analizar las características del liderazgo con el fin de desarrollar actitudes positivas frente al grupo

Destinatarios: Estudiantes de décimo “B” del colegio Pio Jaramillo Alvarado sección vespertina

Lugar: Sala de audio visual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Duración: 90 min

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Materiales:

- 2 argollas
- Caja de palillos
- Collage
- Vendas
- 2 jarras
- 4 vasos
- Hojas de papel ministro
- Esferográfico
- 1 Corona
- 1 Banda
- Tiras de papel de colores

Secuencia de actividades

1. Bienvenida y presentación

2. Motivación: dinámica “la argolla”
Los participantes se dividen en dos equipos de igual cantidad, formando en líneas o filas. Cada jugador tiene un palito en la boca y el primero de cada fila un anillo. Se trata de ir pasando el anillo o argolla de palito en palito, sin dejarlo caer y sin tocarlo hasta el final de la fila. Gana el equipo que lo haga en menor tiempo (será premiado)

3. Exposición del tema: El liderazgo (collage)

4. Actividad grupal: “un solo líder “ (escucha activa)

Técnicas utilizadas:

Definición de escucha activa: es una manera de escuchar con atención lo que la otra persona nos dice con el objetivo de intentar comprenderlo. La persona que utiliza la escucha activa le dice al emisor lo que éste ha dicho destacando el sentimiento que contenía el mensaje. Por lo tanto, es importante destacar que se ha entendido no únicamente lo que ha dicho el emisor sino también lo que siente (Jiménez, 2006)

Definición de entrenamiento asertivo.- El entrenamiento asertivo está diseñado en especial para aumentar las habilidades personales necesarias para exigir los derechos propios, como negarse ante peticiones indispensables, expresar opiniones propias y hacer peticiones (Sarason, 2006)

Esta técnica consiste en la creación de dos grupos de 5 personas, en un grupo cuatro personas llevan los ojos vendados y una es el líder, en el otro grupo una persona lleva los ojos vendados y los demás son líderes. Se colocan tres mesas, 2 tienen vasos y jarras de agua y otra mesa tiene jarras vacías. Los líderes deben dirigir a las personas ciegas para llenar el vaso con agua y recorrer la estancia hasta las jarras vacías. Esta dinámica demostrará que el grupo funciona mejor si se cuenta con un solo líder.

5. Características de un buen líder: se les hace la entrega a cada estudiante una hoja acerca de las propias características de un buen líder y de las que faltaría por tener.
6. Cierre: “coronando al líder”. Consiste en realizar una corona y banda de papel con todas las cualidades de un líder, el mismo que deberá realizar las conclusiones del taller, como un gran líder del grupo que los represente.

7. Evaluación:

CARACTERISTICAS DE UN BUEN LÍDER

Nombre:

Mis características de líder

-
-
-
-

Me faltaría desarrollar

-
-
-
-

Taller N° 4

Tema: El respeto “Aprendiendo a respetarme primero y ser respetado después”



Técnicas utilizadas: Banco de niebla, para procesar el cambio

Objetivo: Fortalecer el respeto entre compañeros para aceptar la forma de ser y pensar de los demás

Destinatarios: Estudiantes de decimo “B” del colegio Pio Jaramillo Alvarado sección vespertina

Lugar: Sala de audio visual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Duración: 90 min

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Materiales:

- Computadora
- Proyector de video
- Cartulinas
- Marcadores
- Revistas
- Tijeras
- Goma
- Cinta adhesiva

Secuencia de actividades

1. Bienvenida y presentación
2. Motivación: “cruzando a polos opuestos”

Los participantes forman un círculo, un participante se posiciona en el centro del círculo, los participantes deben cruzar al extremo opuesto pasando por el centro, no tienen limitaciones para cruzar, pueden hacer cualquier cosa siempre y cuando por el centro, pedir a los participantes pasar uno por uno. Muchas veces se tratan de hacer las cosas como cada quien quiere sin pensar primero en la manera respetuosa de lograrlo. Lo ideal en este caso sería pedir permiso para pasar a la persona del centro y no pasar por encima de los demás, siempre hay que recordar la importancia de respetar las posturas de los demás.

3. Exposición del tema “ El respeto”
4. Proyección de video:
5. Actividad grupal: collage “referido al respeto“

Técnicas utilizadas:

Definición de banco de niebla: Consiste en enfrentarse a las críticas sin negarlas y no contraatacando con otras críticas. Además de ante las críticas, se debe utilizar contra manifestaciones que intentan manipularnos apelando a la lógica o aquellas que tratan de suscitar sentimientos de ira, culpa o ansiedad. (Hofstadt, 2005)

Definición para procesar el cambio: Desplace el foco de la discusión hacia el análisis de lo que ocurre entre su interlocutor y usted, dejando aparte el tema de la misma. (Nos estamos saliendo de la cuestión. Nos vamos a desviar del tema y acabaremos hablando de cosas pasadas. Me parece que estás enfadado)

Formar grupos de 5 personas, las cuales deberán realizar un collage de acuerdo al tema tratado, luego cada grupo nombra un delegado el cual deberá exponer el trabajo y dar a conocer su mensaje

6. Cierre: dramatización “madre e hija”, tomando aspectos relacionados al respeto y a la falta de respeto
7. Evaluación:

Evaluación del Taller.

Nombre del alumno:

Nombre de la escuela: _____ Grupo: _____

Fecha: _____

1. ¿Te gustó el taller? SI – NO ¿Por qué?

2. ¿Qué actividad te gustó más trabajar durante el taller?

3. ¿Qué actividad te gustó trabajar con tus compañeros?

4. ¿Te gustó como trabajaron las maestras con el grupo?

5. ¿Qué aprendiste en este taller?

6. ¿Qué sugerencia propondrías para mejorar el taller?

Taller N° 5

Tema: La sociabilidad “El ser sociable”



Técnica utilizada: Acuerdo asertivo

Objetivo: Descubrir la necesidad de relacionarse con los demás para mejorar y fortalecer la identidad personal

Destinatarios: Estudiantes de decimo “B” del colegio Pio Jaramillo Alvarado sección vespertina

Lugar: Sala de audio visual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Duración: 90 min

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Materiales:

- Computadora
- Parlantes de sonido
- Proyector de video
- 16 cartulinas tamaño inen (colores)
- Recortes
- Tijeras
- Goma
- Marcadores
- Esferográficos

Secuencia de actividades

1. Encuadre: Bienvenida y presentación
2. Motivación: “encontrar su pareja”

La mitad de participantes se colocan en círculo y el otro en el centro, la cantidad de participantes alrededor será uno más que el del centro. Los círculos se mueven en direcciones opuestas bailando al son de la música. Cada participante del centro sale a buscar pareja. El que se quede dos veces sin pareja tiene que pagar penitencia.

3. Exposición del tema “ La sociabilidad”
4. Actividad grupal: dramatización

Técnica utilizada:

Definición de acuerdo asertivo: Responda a la crítica admitiendo que ha cometido un error, pero separándolo del hecho de ser una buena o mala persona. (Sí, me olvidé de la cita que teníamos para comer. Por lo general, suelo ser más responsable) (Tomey, 2009)

Se proyectará un video (caso de la vida real), deberá ser escuchado con atención, para luego asignar papeles de actuación y deberán dramatizar la historia, al final se darán a conocer criterios por parte de los asistentes.

Se presentara a los grupos historias de una sociabilidad negativa al cual deberán representarlo y de igual manera escenas de una sociabilidad positiva.

5. Cierre: se entrega a cada estudiante una cartulina y periódico, con una imagen representaran lo que es la sociabilidad y deberán realizar un escrito de acuerdo al tema como conclusión, y deberán compartir su trabajo con un compañero, con la finalidad de que ninguno de los estudiantes se quede con su trabajo

6. Evaluación:

Evaluación del Taller.

Nombre del alumno:

Nombre de la escuela: _____ Grupo: _____

Fecha: _____

1. ¿Te gustó el taller? SI – NO ¿Por qué?

2. ¿Qué actividad te gustó más trabajar durante el taller?

3. ¿Qué actividad te gustó trabajar con tus compañeros?

4. ¿Te gustó como trabajaron las maestras con el grupo?

5. ¿Qué aprendiste en este taller?

6. ¿Qué sugerencia propondrías para mejorar el taller?

Taller N° 6

Tema: “Mi nueva perspectiva de ver la vida”



Técnica utilizada: Procesar el cambio

Objetivo: Promover la importancia del desarrollo de conductas prosociales con el fin de resolver conflictos mediante el diálogo

Destinatarios: Estudiantes de decimo “B” del colegio Pio Jaramillo Alvarado sección vespertina

Lugar: Sala de audio visual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Duración: 90 min

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Materiales:

- Computadora
- Proyector de video
- Parlantes de sonido
- 4 Papelotes
- Chocolates
- Certificados
- Carteles
- Marcadores
- Globos

Secuencia de actividades

1. Encuadre: Bienvenida y presentación
2. Motivación: “apartamentos e inquilinos ”

Cada 2 participantes se agarran de las manos, colocándose frente a frente entre ellos se ubica un tercero. Los que están agarrados reciben el nombre de “apartamentos”; el que está al medio se llama “inquilino”. El que dirige el juego dice: cambio de inquilinos y estos deben dejar su apartamento y correr en busca de otro. Luego dice: cambio de apartamentos y estos deben soltarse e ir en busca de otro inquilino.

Técnica utilizada:

Definición para procesar el cambio: Desplace el foco de la discusión hacia el análisis de lo que ocurre entre su interlocutor y usted, dejando aparte el tema de la misma. (Nos estamos saliendo de la cuestión. Nos vamos a desviar del tema y acabaremos hablando de cosas pasadas. Me parece que estás enfadado)

3. Exposición del tema “ socializar todos los temas impartidos”
4. Proyección de video
5. Actividad grupal: dramatización

Se forma grupos de cuatro personas, las cuales deberán dramatizar historias referidas a: empatía, liderazgo, respeto y sociabilidad. Se entrega la historia a cada grupo, en la pared estarán papelotes motivadores respecto a cada uno de los temas, sitio en el cual deberán dramatiza la escena

6. Cierre

- El animador entrega un chocolate al equipo, invita a los presentes a sentarse en círculo e indica la forma de realizar el ejercicio
- El chocolate que se hace correr de mano en mano a una señal del animador, se detiene el ejercicio.
- La persona que ha quedado con el chocolate en mano se presenta y emite un criterio acerca de la satisfacción de los talleres impartidos

Taller N° 7

Tema: Aplicación del post-test y clausura del programa.



Objetivo: Evaluar el nivel de conductas prosociales al haber aplicado el programa y promover en los alumnos reflexiones generales para el cierre del programa.

Actividad:

Aplicación del cuestionario de Conductas Prosociales (CC-P) de C. Martorell-R. González (1992), como Post-test.

Desarrollo de la actividad:

Se aplicó a los alumnos como Post-test el cuestionario CC-P, dándoles una breve y clara explicación antes de resolverla. Posteriormente, se repartió material didáctico para una dinámica de cierre, dando así inicio al convivio. Finalmente, se agradeció su participación dando a su vez un reconocimiento individual (entrega de certificados) por su desempeño participativo durante todo el programa.

Anexo 1. Matrices del Programa de Intervención

TALLER	TITULO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIALES	DURACIÓN
1	Presentación y aplicación del pre-test	Dar a conocer el programa y evaluar el nivel de conducta prosocial, originando un ambiente de interacción	Ubicar afiches de invitación al desarrollo del programa Aplicación del cuestionario de Conductas Prosociales (CC-P) de C. Martorell-R. González (1992), como pre-test Al llegar al salón de clases la responsable se presenta ante el grupo poniendo en énfasis el contenido a tratarse durante el periodo de ejecución del programa, posteriormente se pidió a los alumnos se presentaran uno a uno contestando algunas preguntas, se dio una breve y clara explicación sobre la resolución de la prueba CC-P Luego se realizó una actividad de sensibilización.	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario (CC-P) - Dulces 	90 minutos

TALLER	TÍTULO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIALES	DURACIÓN
2	La empatía: "Aprendiendo a aceptarnos"	Reconocer aspectos importantes de la empatía para mejorar las relaciones entre iguales, sociales y familiares	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del taller y bienvenida Mencionar el objetivo del taller - Motivación Observación de video "mirando la vida desde otros corazones" - Conceptualización de la temática La empatía - Trabajo individual de forma individual rellenan hojas "lo importante de ponerse en el lugar del otro" (completan las caras y las frases) - Cierre " las tres urnas <p>"Me gustaría superar..."; "Me arrepiento de...."; "Un problema mío es...."</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 17 carpetas de cartón - 17 esferos gráficos - Identificativos - Una pelota - Tres cajas de cartón - Papel de regalo - Tijeras - Adhesivos de colores - Cinta adhesiva - Hojas impresas 	90 minutos

TALLER	TITULO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIALES	DURACIÓN
3	El liderazgo “El verdadero líder”	Analizar las características del liderazgo con el fin de desarrollar actitudes positivas frente al grupo	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de la sesión y bienvenida Mencionar el objetivo de la sesión <ul style="list-style-type: none"> - Motivación “la argolla” <ul style="list-style-type: none"> - Exposición del tema Liderazgo - Trabajo grupal “un solo líder “ Características de un buen líder <ul style="list-style-type: none"> - Cierre: “coronando al líder” Consiste en realizar una corona y banda de papel con todas las cualidades de un líder, el mismo que deberá realizar las conclusiones del taller, como un gran líder del grupo que los represente	<ul style="list-style-type: none"> - 2 argollas - Caja de palillos - Collage - Vendas - 2 jarras - 4 vasos - Hojas de papel ministro - Esferográfico - 1 Corona - 1 Banda - Tiras de papel de colores 	90 minutos

TALLER	TITULO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIALES	DURACIÓN
4	El respeto “Aprendiendo a respetarme primero y ser respetado después”	Fortalecer el respeto entre compañeros para aceptar la forma de ser y pensar de los demás	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de la sesión y bienvenida <p>Mencionar el objetivo de la sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivación “cruzando a polos opuestos” <p>los participantes deben cruzar al extremo opuesto pasando por el centro, pueden hacer cualquier cosa siempre y cuando por el centro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición de la temática <p>El respeto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo grupal <p>Collage referido al respeto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cierre: dramatización “madre e hija”, tomando aspectos relacionados al respeto y a la falta de respeto 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadora - Proyector de video - Cartulinas - Marcadores - Revistas - Tijeras - Goma - Cinta adhesiva 	90 minutos

TALLER	TITULO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIALES	DURACIÓN
5	La sociabilidad “El ser sociable”	Descubrir la necesidad de relacionarse con los demás para mejorar y fortalecer la identidad personal	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de la sesión y bienvenida Mencionar el objetivo de la sesión <ul style="list-style-type: none"> - Motivación “encontrar su pareja” - Exposición de la dinámica La sociabilidad <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo grupal: dramatización Se presentara a los grupos historias de una sociabilidad negativa al cual deberán representarlo y de igual manera escenas de una sociabilidad positiva <ul style="list-style-type: none"> - Cierre con una imagen representaran lo que es la sociabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Computadora - Parlantes de sonido - Proyector de video - 16 cartulinas tamaño inen (colores) - Recortes - Tijeras - Goma - Marcadores - Esferográficos 	90 minutos

TALLER	TITULO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIALES	DURACIÓN
6	“Mi nueva perspectiva de ver la vida”	Promover la importancia del desarrollo de conductas prosociales con el fin de resolver conflictos mediante el diálogo	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de la sesión y bienvenida Mencionar el objetivo de la sesión - Motivación “apartamentos e inquilinos ” - Exposición del tema Socializar todos los temas impartidos - Trabajo grupal: dramatización grupos de cuatro personas: empatía, liderazgo, respeto y sociabilidad - Cierre entrega de un chocolate al equipo: La persona emite criterio acerca de la satisfacción de los talleres impartidos 	<ul style="list-style-type: none"> - Computadora - Proyector de video - Parlantes de sonido - 4 Papelotes - Chocolates - Certificados - Carteles - Marcadores - Globos 	90 minutos

TALLER	TITULO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	MATERIALES	DURACIÓN
7	Aplicación del post-test y clausura del programa.	Evaluar el nivel de conductas prosociales al haber aplicado el programa y promover en los alumnos reflexiones generales para el cierre del programa.	Se aplicó a los alumnos como Post-test el cuestionario CC-P, dándoles una breve y clara explicación antes de resolverla. Posteriormente, se repartió material didáctico para una dinámica de cierre, dando así inicio al convivio. Finalmente, se agradeció su participación dando a su vez un reconocimiento individual (entrega de certificados) por su desempeño participativo durante todo el programa.	<ul style="list-style-type: none"> - Certificados - Cuestionario CC-P 	90 minutos

SUGERENCIAS

Para expresarte clara y honestamente:

- ψ Identifica lo que quieres comunicar
- ψ Considera y respeta a quien le hablas
- ψ Da a conocer las razones por las cuales tomas alguna decisión
- ψ Responsabilízate y asume las posibles consecuencias

Tienes derecho a:

- £ Tener y expresar sentimientos y opiniones
- £ Tomar decisiones propias, aun con el riesgo a equivocarte
- £ Valorar tu forma de ser
- £ Ser tratado con dignidad y respeto
- £ Cometer errores y responsabilizarte de ellos

<http://es.scribd.com/doc/57966161/Taller-empatia-adolescentes>

PARA REFLEXIONAR



Nuestra conducta es la única prueba de la sinceridad de nuestro corazón.

Charles Thomson Rees Wilson



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
ORIENTACIÓN

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
EDUCATIVO BASADO EN LAS
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN
ASERTIVA PARA DESARROLLAR
CONDUCTAS PROSOCIALES**



Responsable: *Sonia Alexandra Salinas Castillo*
Correo electrónico
alexa_chiq92@hotmail.com
Directora de tesis: *Dra. Sonia Sizalima. Mg. Sc.*
Loja—Ecuador
2014

PRESENTACIÓN

Es importante adquirir valores altruistas (conductas prosociales), que fomenten la ayuda a otros, la colaboración y el respeto a los demás, el cambio de actitudes, los principios de cooperativismo y la sana conciencia ya que no somos seres únicos y aislados sino entes gregarios en el mundo, que necesitamos de los demás para subsistir.

Así, el presente trabajo surge de una investigación previa en donde se observó que estudiantes demostraban conductas asociales (personas sin habilidades sociales), con manifestaciones de timidez, desconfianza, inseguridad, dependencia, aislamiento, impulsividad, agresividad; con consecuencias en el bajo rendimiento académico. Con estos referentes diagnósticos se propone un **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO PARALELO “B”**, dicho

programa está estructurado de tal manera que los beneficiarios del mismo estudiantes del décimo año desarrollan ciertas habilidades que mejore su conducta prosocial como es la empatía, liderazgo sociabilidad y respeto. El programa de intervención educativo comprende 7 talleres, como consecuencia, los resultados obtenidos de la ejecución y evaluación del programa validado por su efectividad podría ser aplicado en futuras trabajos en torno a esta temática.

OBJETIVO

GENERAL:

- Capacitar a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, en el desarrollo de conductas prosociales a través de un programa educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva



PLAN DE TRABAJO

TALLER 1: Presentación y aplicación del pre-test
£ Objetivo: Dar a conocer el programa y evaluar el nivel de conducta prosocial, originando un ambiente de interacción

TALLER 2: Aprendiendo a aceptarnos
£ Objetivo: Reconocer aspectos importantes de la empatía para mejorar las relaciones entre iguales, sociales y familiares

TALLER 3: El verdadero líder
£ Objetivo: Analizar las características del liderazgo con el fin de desarrollar actitudes positivas frente al grupo

TALLER 4: Aprendiendo a respetarme primero y ser respetado después
£ Objetivo: Fortalecer el respeto entre compañeros para aceptar la forma de ser y pensar de los demás

TALLER 5: El ser sociable
£ Objetivo: Descubrir la necesidad de relacionarse con los demás para mejorar y fortalecer la identidad personal

TALLER 6: Mi nueva perspectiva de ver la vida
£ Objetivo: Promover la importancia del desarrollo de conductas prosociales con el fin de resolver conflictos mediante el diálogo

TALLER 7: Aplicación del post-test y clausura del programa
£ Objetivo: Evaluar el nivel de conductas prosociales al haber aplicado el programa y promover en los alumnos reflexiones generales para el cierre del programa



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN



Confiere el presente

CERTIFICADO

A. _____

Por haber participado en el Programa de intervención Educativo para desarrollar conductas prosociales en las adolescentes del décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado de la ciudad de Loja

Dra. Sonia Sizalima, Mg. Sc.
DIRECTORA DE TESIS

Sonia Alexandra Salinas
COORDINADORA DEL PROGRAMA

j. BIBLIOGRAFÍA

- Albadejo, J. (2011). *De verdad tienes una alta autoestima. Compruébalo*. San Vicente. ECU
- Albaladejo, M. (2010). *Cómo decirlo. Entrevistas eficaces en el ámbito educativo*. España. Graó
- Amescua, Viedma. (1996). *Evaluación de programas sociales*. Madrid. CIS.
- Arquero, M. (1998). *Educación de calle: hacia un modelo de intervención marginación juvenil*. Madrid. Popular.
- Alvira & Martin (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid. CIS.
- Branden, N. (2009). *La autoestima de la mujer*. Madrid España. Páidos.
- Casado, C. (2009). *Entrenamiento emocional en el trabajo*.
- Catejón, J & Navas, L. (2009). *Aprendizaje, desarrollo y disfunciones. Implicaciones para la enseñanza en la educación secundaria*. San Vicente
- Carver, C.; Sheier, M. (2014). *Teorías de la personalidad*. México. Pearson
- Erencibia, & González, M. (2005). Eumed.net. Tomado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2005/mga/1b.htm>
- Eustasio, A. (2008). *El talento de vivir*. España. Istmo
- Enríquez, H. Rodríguez J., & Schneider R. (2010). *Síndrome del intestino irritable y otros trastornos relacionados. Fundamentos Biopsicosociales*. p 730.
- Fernández, R. (2007). *Técnicas de apoyo psicológico y social al paciente y familiares. Estrategias para el control emocional en situaciones de emergencia*. España. Ideaspropias.

- Garaigordobil, M. (2005). *Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia.*
- González, J & Criado, J. (2010). *Psicología de la educación para una enseñanza práctica.* Madrid España. CCS
- Hofstadt, Carlos. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación.* (Ed. 2ª). Ediciones días de santos. Pág. 212.
- Instituto Deusto de Drogodependencia. (2014) *¿Existen las adicciones sin sustancias?* Deusto digital
- Ibujes & Suarez, M. (2008). *Introducción a la estadística empresarial.* Madrid, España. Work.
- Jiménez, N. (2006). *Calidad de formación psicoterapéutica.* Barcelona. pág. 125.
- López, J. & López, L. (2008). *Fisiología clínica del ejercicio.* Buenos Aires. Panamericana
- Laparra, M & Pérez, B. (2008). *Exclusión social en España. Un espacio diverso y disperso en intensa transformación.* España.
- Mendoza, M. (2011). *Manual para capacitar profesionales en la intervención y el manejo de víctimas de acoso escolar o Bullying.*
- Mascaraque, J & Corral, E. (2009). *Técnicas en emergencias sanitarias 7, apoyo psicológico en situaciones de emergencia.*
- Muñoz, C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales.* Ed. Paraninfo. pág. 63.
- Maya, A. (2007). *El taller educativo ¿qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, como evaluarlo.*

- Macías, E. & Camargo, G. (2013). *Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa*. Bogotá
- Montero, J. (2011). *Emprendedores. Historias de visión, optimismo y persistencia*. El conejo
- Moral, (2008). *Desarrollo de la autoestima*. España. ECU. pág. 175-176
- Marín, M. & Martínez, R. (2012). *Introducción a la psicología social*. Sevilla. Pirámide
- Montero, J. (2011). *Emprendedores. Historias de visión, optimismo y persistencia*. El conejo
- Naranjo, C. (2007). *Carácter y neurosis. Una visión integradora*. Chile
- Pérez, N & Navarro I. (2011). *Del nacimiento a la vejez*.
- Pacual, J. (2009). *Un alto en el camino*.
- Perez, B. Mariela, Tuesca, Rafael, Navarro, Edgar. (2009). *Método cuantitativo, herramientas para la investigación en la salud*. Bogotá. Uninorte
- Porras, S. (2010). *Amor, sexo y noviazgo. Sé libre para amar*. Estados Unidos
- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. *Metodología de la investigación*, Mc Graw Hill, Colombia (1996)
- Román, C & Gómez, J. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid España. Albasanz
- Sarason, I. (2006). *Psicología anormal: el problema de la conducta inapropiada*. México. Undécima edición. pág. 106.
- Siliceo, A. (2006). *Capacitación y desarrollo de personal*. México. Limusa.

Schmitz, C. & Hipp, E. (2007). *Como enseñar a manejar el estrés*. Ed. 1era. Editorial Pax México. Pág.111.

Silva, A. (2008). *Conducta antisocial: un enfoque psicológico*. México. Pax México.

Sanabria, Ana María; Rodríguez, U. Ana Fernanda. (2009). *Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores*. *Pensamiento Psicológico*, Sin mes, 203-217

Tomey, A. (2009). *Gestión y dirección de enfermería*. Barcelona. Envolve

Tomey. A. (2009). *Guía de gestión de enfermería*. 8ª edición. Ed. COPYRIGHT. pág. 28.

Vértice. (2009). *Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones*. pág. 28.

WEBGRAFÍA

Barra, F; Toledo, V; & Rodríguez, J. (2009). *Prevalencia y seguimiento de problemas conductuales y cognitivos*. Tomado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272002000100002>

Bergeron, Maurice y Calderon. (2005/agosto/15). *Índice Internacional y Diccionario de la Rehabilitación y de la integración Social*. Tomado de: <http://www.med.univ-rennes1.fr/iidris/index.php?action=contexte&num=4162&mode=mu&lg=es>

Bravo, N. *Concepto de taller*. Tomado de http://acreditacion.unillanos.edu.co/contenidos/NESTOR%20BRAVO/Segunda%20Sesion/Concepto_taller.pdf

Erencibia, & González, M. (2005). Eumed.net. Tomado de:
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2005/mga/1b.htm>

Díaz, F; Cuesta P; Mercedes; & Veguilla, M. (2007). *Relación entre las conductas de intimidación, depresión e ideación suicida en adolescentes.* Tomado de
http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272002000100002&script=sci_arttext

Gordillo, M (Martes, 9 de agosto de 2011). *La autoestima en la adolescencia.* Tomado de:
http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101186059/1/La_autoestima_en_la_adolescencia.html#.UuaHPvu23Mw

Garaigordobil, M. (2005). *Conducta antisocial durante la adolescencia: correlatos socio-emocionales, predictores y diferencias de género. España.* Tomado de
http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/Antisocial%20Adolescencia%20PDF.pdf?origin=publication_detail

Madrigales, C. (2012). *Tesis de autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años.* Tomado de
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Madrigales-Ceily.pdf>

Ruiz, J. & Cano, J. *Manual de Psicoterapia Cognitiva.* Tomado de
http://www.psicologiaonline.com/ESMUbada/Libros_/Manual/manual2b.htm

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
ORIENTACIÓN**

TEMA:

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR
CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE
DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "B" SECCIÓN
VESPERTINA DEL COLEGIO PIO JARAMILLO ALVARADO, AÑO
LECTIVO 2013-2014**

Proyecto de tesis previo a la obtención del
grado de Licenciada en Ciencias de la
Educación, mención Psicología Educativa y
Orientación

AUTORA

Sonia Alexandra Salinas Castillo

LOJA – ECUADOR

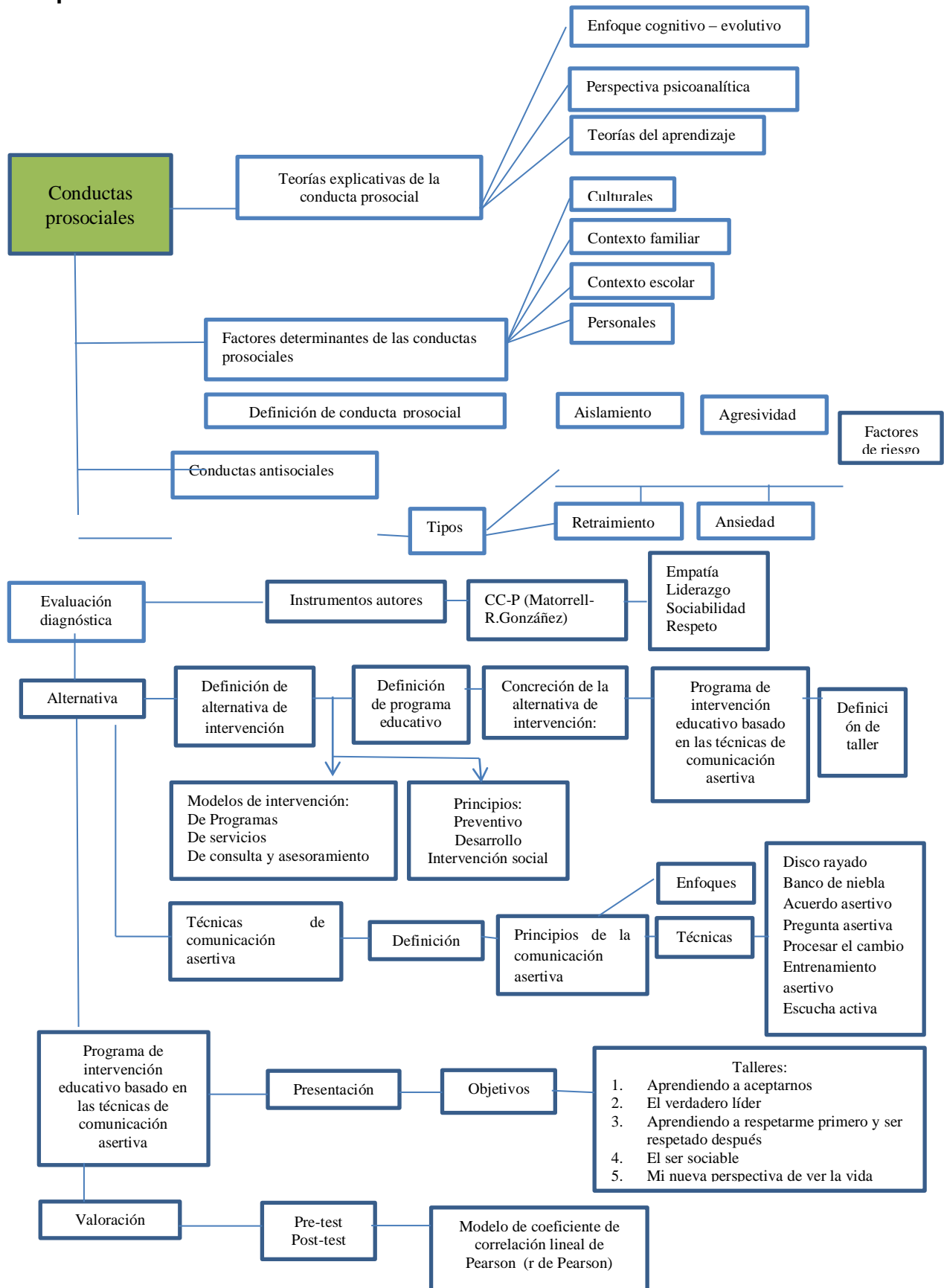
1859
2014

a. TEMA

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO “B” SECCIÓN VESPERTINA DEL COLEGIO PIO JARAMILLO ALVARADO, AÑO LECTIVO 2013-2014.

b. PROBLEMÁTICA

➤ Mapa mental de la realidad temática



DELIMITACIÓN DE LA REALIDAD TEMÁTICA

➤ Delimitación temporal

La presente investigación se realizara en el periodo septiembre 2013- julio 2014.

➤ Delimitación institucional

La institución en donde se va a llevar acabo la intervención educativa, es el Colegio de Pio Jaramillo Alvarado de la ciudad de Loja, que se encuentra ubicado en las calles Sucre entre Catacocha y Lourdes, fue creada el 09 de diciembre de 1966. La institución en estos momentos cuenta con 54 docentes titulares, 20 contratados, 11 administrativos, esto en las cuatro secciones; matutina, vespertina, nocturna y semipresencial. Al momento en la institución se encuentran matriculados 704 estudiantes en la sección matutina, 326 en la sección vespertina y 94 sección nocturna.

➤ Beneficiarios

Los beneficiarios serán los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

➤ Situación de la realidad temática

La importancia de desarrollar la conducta prosocial como facilitadora de las relaciones sociales e inhibidora de conductas desadaptadas, se pone de relieve la necesidad de educar en técnicas de comunicación asertiva y por ende en los estilos de razonar ante problemas sociales para potenciar el desarrollo prosocial de los adolescentes.

Mediante una encuesta de sondeo se pudo verificar y observar algunos casos de adolescentes vulnerables en desarrollar actitudes distorsionadas, aplicado un cuestionario sobre conductas antisociales se encuentra que el 75 % muestran una actitud de aislamiento y agresividad; el 54 % indican actitudes de retraimiento y ansiedad, por ello es notorio ver algunos estudiantes tímidos, desconfiados, inseguros, dependientes, no participan en clases, individualistas, indiferentes, revoltosos, violentos, confusos, se sienten culpables ante cualquier situación; estas son las problemáticas de un grupo de adolescentes, los cuales provenían de hogares con frecuente violencia intrafamiliar, abandono afectivo, migraciones, abandono de los padres, divorcios, exceso de trabajo, falta de comunicación, entre otras.

En la entrevista de estructura con profesores del establecimiento, manifiestan que algunos de los adolescentes muestran actitudes de aislamiento, disgusto por trabajar en grupo, absentismo y ello conlleva a un rendimiento académico regular; frente a esto es necesario analizar algunas situaciones problemáticas dentro de las conductas antisociales.

Estudios realizados evidencian que los adolescentes dicen realizar muchas conductas antisociales tienen significativamente pocas conductas de consideración por los demás, pocas conductas de autocontrol de los impulsos, pocas conductas prosociales, pocas conductas asertivas y pasivas con los iguales, muchas conductas agresivas con los compañeros, bajo nivel de adaptación social, además tendencialmente tienen muchas conductas de retraimiento – aislamiento y pocas conductas de liderazgo, bajo autoconcepto académico emocional y familiar, alto autoconcepto negativo, bajo autoconcepto positivo y global, teniendo una percepción negativa de sus compañeros de grupo, por otro lado disponen de muchas cogniciones prejuiciosas, baja capacidad de empatía, alta impulsividad y muchos problemas académicos (Garaigordobil, 2005).

En la actualidad el fenómeno de los niños, niñas y adolescentes con conductas antisociales, ha aumentado de manera importante, dicho

fenómeno se presenta en gran mayoría de los países del mundo, reflejando un sinnúmero de conductas desfavorables para la sociedad:

En los adolescentes que asisten a las instituciones privadas o infractoras, se observa mayor frecuencia conductas relacionadas con romper o tirar al suelo cosas que son de otra persona (60,0%); alborotar o silbar en una reunión, lugar público o de trabajo (58,3%); ensuciar las calles/aceras (54,2%); arrancar o pisotear flores o plantas en un parque o jardín (52,8%); molestar a personas desconocidas (87,7) y contestar mal a un superior o autoridad (81,1) Sanabria, Ana María; Uribe Rodríguez, Ana Fernanda. (2009).

En los adolescentes que no desarrollan conductas prosociales, es notorio en ellos situaciones de bajo autoconcepto, el mayor porcentaje de niñas que presentan una mala percepción de sí mismas, tanto si lo medimos por el porcentaje de estudiantes que reconocen que:

No les gusta como son o se odian 26,8% como por el de niñas que reconocen que se odian 6,4%. Cuando se les pregunta sobre el deseo de muerte el porcentaje de niñas que lo presentan es mayor que el de niños. El 2,4% de los niños reconocen que a menudo han pensado que estarían mejor muertos, frente a un 5,1% de las niñas, pero la diferencia no es significativa. Si medimos el porcentaje de niñas que alguna vez o a menudo han pensado (Atienza, Cuesta & Veguilla, pág. 2007).

Otro aspecto muy importante de analizar es el estilo de comunicación que los adolescentes establecen con sus padres dentro del hogar, algunos de ellos afirman no entablar una buena comunicación con sus padres ya sea por su carácter, por miedo al insulto o maltrato, por la falta de tiempo de sus padres o por el simple hecho de no convivir con ellos.

Producto de una encuesta realizada en escuelas públicas de Valencia se constata que el 30.66% de los adolescentes se refieren al estilo de comunicación positivo con los padres, por ejemplo, mi padre/madre siempre me escucha; el 21.85% un estilo de comunicación familiar ofensivo, por ejemplo, mi padre/madre me insulta cuando está enfadado/a conmigo; y el 9.52% describen un estilo comunicativo evitativo, por ejemplo, tengo miedo de pedirle a mi padre/madre lo que quiero (Estévez, Murgui, Moreno & Musitu, 2008).

De igual manera, el incremento y agudización en las manifestaciones de la violencia o maltrato familiar viene a ser el producto de ruptura de pareja o divorcio que se ve reflejada claramente en algunos estudios realizados a parejas.

En Chile, las investigaciones acerca de violencia de pareja se han centrado en dimensionar la prevalencia de esta problemática, es así que en el 2009 se realizó una investigación a 1.000 mujeres de la Región Metropolitana, indicando que el 25,9% de las encuestadas declaró haber vivido violencia física y 33,9% reconocieron violencia psicológica. Sólo 40% de la muestra no presentaba ningún tipo de violencia (Villarroel & Reichhardt, 2011). Esta cita demuestra la realidad que viven algunas mujeres que son víctimas de maltrato y que alguna de ellas optó por la separación o divorcio.

Otro punto muy importante en analizar, son las etapas de conflictos familiares visualizado en el maltrato de sus cónyuges e hijos, en algunos casos son el producto de haberse desarrollado en un ambiente de violencia y maltrato, que lo proyectan al presente, generando así mayor número de víctimas del maltrato familiar, en donde muchas de las parejas optan por la separación o divorcio:

En Valdivia se llevó a cabo un proceso de mediación constituida por 50 parejas, el promedio de edad fue de 34,9 años. Respecto de los

antecedentes históricos de la familia de origen, un 34% de los sujetos participantes experimentó en su infancia la muerte de alguna figura significativa padre, madre, otros, un 38% tuvo como experiencia la separación de sus padres y un 42% sufrió el abandono por parte del padre o de la madre. Con respecto a la existencia de experiencias de violencia y problemas de salud asociados a la violencia en la familia de origen, un 27 % de los sujetos reportó experiencias de maltrato físico, un 29% maltrato psicológico y un 3% maltrato sexual (Salazar & Vinet, 2011).

Pregunta de investigación

De la presente situación problemática se deriva la siguiente pregunta de investigación: **¿De qué manera las técnicas de comunicación asertiva contribuyen al desarrollo de conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina del Colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014?**

c. JUSTIFICACIÓN

Por tanto la presente investigación se justifica por las siguientes razones:

- ✓ Por la importancia que tiene fundamentar teóricamente sobre los comportamientos inadecuados que presentan los adolescentes por la falta en el desarrollo de conductas prosociales; por lo que frente a esta problemática como postulante a obtener un grado de titulación, es necesario aplicar un programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva como vínculo entre la teoría y la práctica y por ende con la colectividad en general.
- ✓ Por la necesidad de diagnosticar y buscar soluciones a los problemas que se presentan por la falta de desarrollar conductas prosociales, se puede generar conductas de aislamiento, retraimiento, ansiedad y agresividad ya sea en casa o en el colegio y con ello otras consecuencias en el desempeño académico y personal.
- ✓ Permite contribuir con la aplicación, del programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales, en donde es necesario hacer partícipes a los adolescentes del décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina que ayudaran a identificar y reflexionar sobre las ventajas que produce el desarrollo de conductas prosociales, así lograr concientizar a los adolescentes consecuencias que presentan el poseer conductas asociales
- ✓ Así mismo se justifica por la importancia que tiene el desarrollo de conductas como la empatía, respeto, sociabilidad y liderazgo para de esta manera desarrollar actitudes positivas en los adolescentes y tener una relación armoniosa con sus compañeros y familia

d. OBJETIVOS

General:

- Implementar un programa de intervención educativo para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de educación Básica paralelo “B” sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014

Específicos:

- Construir la base teórica que fundamente las conductas prosociales
- Diagnosticar los tipos de conductas prosociales de los adolescentes investigados
- Diseñar un programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de educación Básica paralelo “B” sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014
- Aplicar el programa de intervención educativo para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de educación Básica paralelo “B” sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014
- Valorar la efectividad del programa de intervención educativo para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de educación Básica paralelo “B” sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014

e. MARCO TEÓRICO

Esquema

1. Conductas prosociales

- 1.1. Teorías explicativas de la conducta prosocial
 - 1.1.1. Enfoque cognitivo – evolutivo
 - 1.1.2. Perspectiva psicoanalítica
 - 1.1.3. Teorías del aprendizaje
- 1.2. Factores determinantes de las conductas prosociales
 - 1.2.1. Factores culturales
 - 1.2.2. Factores del contexto familiar
 - 1.2.3. Factores del contexto escolar
 - 1.2.4. Factores personales
 - 1.2.5. Factores situacionales
- 1.3. Definición de conducta prosocial
- 1.4. Importancia
- 1.5. Conductas antisociales
- 1.6. Definición
- 1.7. Tipos de conductas antisociales
 - 1.7.1. Aislamiento
 - 1.7.2. Agresividad
 - 1.7.3. Retraimiento
 - 1.7.4. Ansiedad
- 1.8. Factores de riesgo
 - 1.8.1. Individuales
 - 1.8.2. Familiares
 - 1.8.3. Escolares

2. Evaluación diagnóstica de las conductas prosociales

- 2.1. Instrumentos autores
- 2.2. Cuestionario de Conducta Prosocial (CC-P) C. Martorell - R. González
 - 2.2.1. Empatía
 - 2.2.2. Liderazgo
 - 2.2.2.1. Procesos del liderazgo
 - 2.2.3. Sociabilidad
 - 2.2.4. Respeto

3. Alternativa de intervención a los problemas del desarrollo de conductas prosociales

- 3.1. Definición de alternativa de intervención
- 3.2. Definición de programa educativo
- 3.3. Modelos de intervención

- 3.4. Principios del programa
- 3.5. Concreción de la alternativa de intervención: programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva
- 3.6. Definición de taller
- 3.7. Comunicación asertiva
 - 3.7.1. Definición de comunicación asertiva
- 3.8. Importancia de la comunicación asertiva
- 3.9. Principios de la comunicación asertiva
- 3.10. Enfoques de la comunicación asertiva
 - 3.10.1. Enfoque cognoscitivo
 - 3.10.2. Enfoque humanista
 - 3.10.3. Enfoque conductual
- 3.11. Técnicas de comunicación asertiva
 - 3.11.1. Disco rayado
 - 3.11.2. Banco de niebla
 - 3.11.3. Técnica de acuerdo asertivo
 - 3.11.4. Técnica de la pregunta asertiva
 - 3.11.5. Técnica para procesar el cambio
 - 3.11.6. Técnica de entrenamiento asertivo
 - 3.11.7. Técnica de escucha activa
- 4. Programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes**
 - 4.1. Presentación
 - 4.2. Objetivo
 - 4.3. Talleres de aplicación
- 5. Valoración del programa**
 - 5.1. Definición de pre-test
 - 5.2. Definición de post-test
 - 5.3. Modelo de coeficiente de correlación lineal de Pearson (r Pearson)

Desarrollo

1. Conductas Prosociales

1.1. Teorías explicativas de la conducta prosocial

1.1.1. Enfoque cognitivo – evolutivo

En este enfoque se comparte la creencia de que la conducta altruista está estrechamente vinculada al desarrollo cognitivo y moral del individuo. Piaget explica el desarrollo moral como el paso de una fase de heteronomía a otra de autonomía, diferenciando cualitativamente los dos tipos de moralidad. La fase de heteronomía se caracteriza por el respeto a las normas del adulto, evaluación de la conducta por las consecuencias, egocentrismo y concepción de la moral como algo absoluto. Y la fase de autonomía se caracteriza por la interiorización de las normas de la moralidad, amplio control de la conducta prosocial, evaluación de la conducta teniendo en cuenta las intenciones y concepciones de las normas como algo relativo (Garaigordobil, 2007)

1.1.2. Perspectiva psicoanalítica

Freud opina que la conducta humana busca siempre la autogratisfación y considera que los impulsos instintivos y la culpa son los principales determinantes de la conducta. Desde este punto de vista, la conducta humana está guiada inicialmente por el principio del placer, explicando la naturaleza y el origen de la conducta prosocial a partir del desarrollo del aparato psíquico del niño, es decir, del proceso del control de los impulsos (control de la agresividad y de la sexualidad a través de la simbolización), del desarrollo y fortalecimiento del “Yo”, así como del proceso de construcción del “Súper-Yo” o desarrollo de la conciencia moral. Aunque inicialmente se puso en acento el control de impulsos, relacionando este control con la conducta prosocial, posteriormente se enfatizó la importancia de los

procesos del “Yo” en el desarrollo de la personalidad y de la moralidad (Garaigordobil, 2007)

1.1.3. Teorías del aprendizaje

Los teóricos subrayan que la conducta prosocial está determinada por factores ambientales, externos. Las teorías tradicionales del aprendizaje postulan que las conductas prosociales son aprendidas a través de los mecanismos del condicionamiento clásico y del condicionamiento operante. En lo que se refiere a los modelos teórico-explicativos de la conducta prosocial, se pueden establecer tres periodos históricos claramente localizables: el primer periodo coincide con la vigencia del Modelo personalista en la psicología de la personalidad desde el que se considera que las predisposiciones estables de respuesta de las personas son las causas generales de sus conductas, el segundo periodo se superpone con el Modelo situacionista como una expresión de las condiciones estimulares que están presentes en la situación en que se desarrolla y el ter periodo coincide cronológicamente con la prevalencia en el ámbito de la psicología de la personalidad del Modelo interaccionista, desde en que la conducta prosocial se explica cómo función de la constante interacción entre las características personales y las variables de la situación (Garaigordobil, 2007)

1.2. Factores determinantes de las conductas prosociales

El desarrollo de la conducta prosocial es un asunto complejo que depende de multitud de factores interrelacionados, como son la cultura, el contexto familiar, el ámbito escolar, factores cognitivos, afectivos, de sociabilidad, etcétera (Andazabal, 2005, p.70)

1.2.1. Factores culturales

En la actualidad existe evidencia de que las normas socioculturales, valores y estándares de una sociedad que el sujeto internaliza en el proceso de

socialización, mediatizan que en el seno de esa cultura sus miembros tengan o no conductas prosociales respecto a sus congéneres.

1.2.2. Factores del contexto familiar

Padres que facilitan el apego seguro, que refuerzan las conductas prosociales, que son modelos del altruismo, que hacen reparar el daño, que dan explicaciones y razones sobre las conductas moralmente adecuadas e inadecuadas, tienen con más probabilidad hijos con conductas prosociales.

1.2.3. Factores del contexto escolar

Profesores y compañeros son modelos y agentes de refuerzo influyendo en la conducta prosocial.

1.2.4. Factores personales

A medida que aumenta la edad, el desarrollo cognitivo y moral, la capacidad de perspectiva social, la empatía, aumenta la probabilidad de aparición de la conducta prosocial.

1.2.5. Factores situacionales

La presencia de observadores, de modelos de conducta altruista, la claridad de la situación, la familiaridad, identidad, conocimiento y percepción de la persona que necesita ayuda, son factores que pueden influir en la aparición de la conducta prosocial

1.3. Definición de conducta prosocial

Las conductas prosociales aumentan a medida que los niños se hacen mayores. Para autores como Eisenberg y Fabes (1998), este incremento está sustentado por dos razones de índole diferenciada.

Por una parte, durante esta etapa, las emociones adquieren un valor significativo a medida que se desarrolla la empatía, entendida como la habilidad de interpretar y experimentar las emociones de uno mismo en los otros. Existe, pues, una relación empático-prosocial que determina el aumento de las conductas de índole prosocial. Por otra parte, desde la vertiente cognitiva, se ha hallado que el razonamiento moral-prosocial y la capacidad de adoptar diferentes perspectivas contribuyen en el aumento de conductas prosociales, así como la capacidad de atención, la mejora del sentido de responsabilidad, del conocimiento de sí mismo. Estas nuevas adquisiciones mejoran la capacidad de elegir la conducta más apropiada para cada situación y la toma de conciencia de sus posibilidades para prestar ayuda. (Pérez & Navarro, 2011, p. 145).

1.4. Importancia

Sánchez (2008) expone que es importante adquirir valores altruistas (conductas prosociales), que fomenten la ayuda a otros, la colaboración y el respeto a los demás, el cambio de actitudes, los principios de cooperativismo y la sana conciencia ya que no somos seres únicos y aislados sino entes gregarios en el mundo, que necesitamos de los demás para subsistir. Es fundamental que se conozcan y hagan parte de la vida los principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad. Hay que enseñarles a los niños empatía, consideración, armonía, unidad y habilidades para resolver conflictos mediante el diálogo y la mediación. (Mendoza, 2013, p. 94).

1.5. Conductas antisociales

1.5.1 Definición

Es un término referente a cualquier tipo de conducta que refleje una violación de una norma o regla social y/o constituya un acto de contra otros,

independientemente de su severidad. Incluye un alto rango de comportamientos, como destrucción de la propiedad, crueldad con individuos o animales, provocación de fuego, mentira, peleas o ataques físicos, robo, escapar del colegio o de la casa, cometer actos agresivos, etcétera, como vemos, es un constructo que engloba conductas abiertas y encubiertas (Silva, 2008, p.32)

1.6. Tipos de conductas antisociales

Son aquellas conductas que no están tipificadas como delito (no hay rechazo social institucionalizado), pero son objeto de fuerte crítica social y generan una cierta estigmatización de las personas que las tienen (Laparra & Pérez, 2008, p. 54)

1.6.1. Aislamiento

Lo que se quiere decir con aislamiento, en el sentido técnico del término, no es el comportamiento aislado del esquizoide en el mundo social; y, sin embargo, parece haber alguna relación entre el aislamiento interpersonal y el mecanismo de defensa llamado aislamiento en el psicoanálisis, es decir, entre la interrupción de la relación con los demás y la interrupción de la relación con uno mismo o con la representación de los otros en el propio mundo interno.

Anna Freud describe el aislamiento como una condición en la que los impulsos instintivos están separados de su contexto, si bien al mismo tiempo permanecen en la conciencia.

El aislamiento forma parte, por supuesto, del rasgo general de desapego, ya que aislarse requiere una indiferencia emocional y una represión de la necesidad de relacionarse (Naranjo, 2007, p. 155)

1.6.2. Agresividad

Se entiende por agresividad toda tendencia a actuar o responder violentamente o la actitud que se caracteriza por la predisposición a emplear la fuerza. La agresividad es algo que, hoy en día, está presente en la sociedad de muy diversas formas: el vandalismo, las agresiones contra grupos étnicos, la violencia en las escuelas y en los centros de trabajo. Existen tres tipos de agresión que pueden presentarse de tres formas deferentes. En la agresión extrapunitiva la agresión está orientada al exterior; en la agresión intrapunitiva, está dirigida a uno mismo; y la agresión impunitiva, no tiene una finalidad concreta ni un perfil claro.

Se puede presentar de forma directa, en forma de acto físico o verbal; indirecta o desplazada, atacando los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto; o contenida, gesticulando, gritando o produciendo expresiones fáciles de frustración (Fernández, 2007, p. 70)

1.6.3. Retraimiento

Comprende la limitación de la actividad relacional del individuo y la restricción en la participación grupal y comunitaria. Con respecto de la sintomatología psicológica, presentan puntuaciones más altas en ansiedad, ansiedad fóbica, somatización, obsesión – compulsión, sensibilidad interpersonal, depresión, ira – hostilidad, ideación paranoide y psicoticismo. En relación con las estructuras inadaptadas tempranas, puntúan más alto en imperfección, dependencia, apego, subyugación, inhibición emocional y autocontrol emocional. En los aspectos de regulación emocional, se dan puntuaciones más elevadas en regulación emocional, desatención, rechazo y descontrol emocional. Asimismo, también han puntuado más alto en autoestima y en búsqueda de sensaciones (Instituto Deusto de Drogodependencias, 2014, p. 62)

1.6.4. Ansiedad

Se puede definir a la ansiedad como una reacción emocional consistente en sentimientos de tensión, aprensión, nerviosismo y preocupación, así como activación o descarga del sistema nervioso autónomo. La ansiedad se manifiesta como un conjunto de respuestas que pueden agruparse en tres sistemas: cognitivo, fisiológico y motor o conductual (López & López, 2008, p. 482)

Podemos caracterizar cada uno de esos sistemas de la siguiente forma:

- Sistema cognitivo – subjetivo: es el componente emocional de la experiencia interna, incluiría experiencias de miedo, alarma, inquietud, preocupación, obsesión, etc. Es el componente central de la ansiedad
- Sistema fisiológico: habitualmente se dan cambios en la actividad del sistema nervioso autónomo: sudoración, dilatación pupilar, aceleración cardiaca, aceleración respiratoria, etc
- Sistema motor – conductual: respuestas observables producidas por la ansiedad. Incluiría respuestas instrumentales de evitación o escape, respuestas defensivas, otros movimientos o gestos corporales, expresión facial, etc

1.7. Factores de riesgo

La revisión de bibliografía acerca de la conducta antisocial tiene como objetivo identificar los factores de riesgo. Independientemente del tipo de metodología utilizada para obtener la información, hay relativa coincidencia en que dichos factores provienen fundamentalmente del sujeto y del contexto familiar, escolar y social (Silva, 2008, p.34)

1.7.1. Individuales

Algunos autores plantean una secuencia y progresión evolutiva de la conducta antisocial relacionada con algunos factores de desarrollo, en los que es reconocida la aparición temprana de ciertos comportamientos que aunque propios del periodo evolutivo, son desviados del curso usual por su frecuencia, intensidad o duración, y que aun con cualidad subclínica se convierten en señales de alerta para el desarrollo de un patrón delictivo posterior. La relación inadecuada con pares, surgida en términos de aislamiento, conflictos frecuentes o asociación con grupos de pares desajustados, también asociada con la conducta antisocial (Silva, 2008, p.34).

1.7.2. Familiares

La familia, como primera institución socializadora ha sido objeto de múltiples y variados estudios y fue tal vez el primer factor de riesgo que apareció enunciado consistentemente. Los factores de riesgo en relación con la familia están agrupados en las dimensiones de contexto, parentales y de pareja.

Los factores contextuales de riesgo enmarcados entre las variables demográficas aluden a características propias de la familia en sí y otorgan información sobre las relaciones entre ésta y el contexto social. Es importante para el desarrollo de conducta antisocial la estructura familiar, especialmente las unidades uniparentales y las extensas, causadas por divorcio, madresolterismo, muerte de uno de los padres y, en el caso de familias extensas, por uniones sucesivas o simultáneas. Parece que tales factores están relacionados con las prácticas parentales inadecuadas y la carencia de redes de apoyo que crean un efecto acumulativo de factores de riesgo (Silva, 2008, p.36)

1.7.3. Escolares

Teniendo en cuenta que el contexto escolar es uno de los principales agentes socializantes del niño, consideramos que algunos elementos constitutivos de lo denominado ambiente escolar, pueden proponerse como factores de riesgo para conducta antisocial. Entre ellos incluimos el tipo de programas, el ambiente escolar violento (en el nivel de docentes, personal administrativo y personal directivo) y el entorno físico. Cabe mencionar que entre los factores escolares de riesgo para la aparición de la conducta antisocial se encuentran el ambiente físico de la escuela, las estructuras pedagógicas que sustentan la organización escolar y la existencia de un ambiente escolar violento (Silva, 2008, p.38).

2. Evaluación de las conductas prosociales

2.1. Instrumentos autores

Para poder evaluar aspectos de la conducta prosocial en adolescentes existe un sinnúmero de instrumentos, entre ellos están los siguientes:

- CP. Cuestionario de conducta prosocial (Weir y Duven, 1981), consta de 20 afirmaciones que hacen referencia a comportamientos prosociales, para la corrección se otorga 0 puntos si la respuesta es “nunca”, 1 punto si es “algunas veces”, y 3 puntos si es “casi siempre”. Para facilitar la interpretación de los resultados se han elaborado baremos con una muestra de 139 sujetos de 10 a 12 años de edad.
- CS. Cuestionario sociométrico: compañero prosocial y creativo (Moreno 1934-1972). En este estudio, se realiza una adaptación de la técnica de Moreno, planteándose dos preguntas abiertas a cada miembro del grupo: (1) indica los compañeros de tu clase que elegirías como más creativos, razonando brevemente por que

los has elegido; (2) indica los compañeros de tu clase que más ayudan colaboran con los demás. El análisis de las respuestas a estas preguntas permite observar la imagen que los miembros del grupo tienen de sus compañeros tanto en lo que se refiere a su prosocialidad como a su creatividad.

- La Batería de Socialización, que contiene un conjunto de escalas diseñadas para evaluar dimensiones de la conducta social. La BAS-1 está dirigida a profesores, laBAS-2 a los padres, y la BAS-3 a los niños (Silva y Martorell, 1987). La BAS-3recoje información sobre factores positivos como Consideración con los demás, Liderazgo, Autocontrol en la relaciones sociales; y sobre factores negativos como Ansiedad social, Timidez/Retraimiento social y Agresividad.
- La Escala de Conducta Antisocial (ASB), adaptada de Allsopp y Feldman (1976) y la Escala de Asertividad (AS), basada en la Children's Action Tendency Scale de Deluty (1979). Esta escala mide asertividad, agresividad y pasividad-sumisión.

2.2. Cuestionario de Conducta Prosocial (CC-P) C. Martorell-R. González

Para la presente investigación se utilizara el cuestionario de Conducta Prosocial (CC-P) elaborado por C. Martorell-R. González (1992), por considerarlo pertinente en la investigación propuesta; quienes integran cuatro factores como: la empatía, el respeto, la sociabilidad y el liderazgo.

2.2.1. La Empatía

Es la capacidad de sintonizar afectivamente con la otra persona. No significa estar de acuerdo con lo que la persona esté sintiendo, sino aceptar y respetar lo sentimientos, y reconocer que puede tener razones para sentirse

o actuar de ese modo. Para que la empatía sea eficaz, no basta con que comprendamos a la otra persona, sino que esa persona debe percibir que es así. La empatía es una actitud fundamental para lograr una escucha eficaz. Requiere tener sensibilidad para captar sus sentimientos en ese momento, sin emitir juicios, críticas evaluaciones sobre su situación o el problema por el que está atravesando. (Mascaraque & Corral, 2009, p. 113)

2.2.2. El Liderazgo

El liderazgo en su reinención emocional se ha convertido en un concepto más amplio y exigente. Es tan exigente que la impresión es que son pocos los directivos, mandos o responsables de personas que puedan satisfacer lo que supone el liderazgo emocional. No obstante, no son tiempos para desmoralizarse. Las personas con liderazgo poseen una gran expresividad emocional tanto verbal como no verbal. Saben cómo transmitir su estado de ánimo y sentimientos a través de su rostro y su cuerpo. Este ejercicio expresivo es involuntario en muchas ocasiones faciales. Pero en otras ocasiones, y sobre todo cuando somos personas con visibilidad, es importante ser conscientes de nuestra expresividad general. (Casado, 2009, p. 77)

2.2.2.1. Procesos del liderazgo

Con el fin de facilitar el aprendizaje sobre el liderazgo, se utiliza cuatro procesos para organizar algunas lecciones. (Magno, 2011, p. 1)

- Reformular problemas.- consiste en cambiar aquello a lo que la gente presta atención o da importancia. El sentido que se otorga a los problemas y la manera en que se definen son cruciales. Por ejemplo, al transformar una tarea que no se puede resolver y otra que si tiene solución, se cambia de forma fundamental el mundo ante el cual respondemos.

- Crear alianzas.- la estrategia de la alianza es similar o se podría entender como “la unión hace la fuerza”, estas alianzas dependen de la visión o prospectiva que realice un líder de las condiciones actuales, basándose si fuese necesario de acontecimientos pasados, pero es indispensable que sean analizadas las circunstancias para poder acercarse o llegar a las metas u objetivos trazados.
- Establecer la identidad.- es un proceso esencial mediante el cual los miembros de las organizaciones alcanzan un acuerdo compartido y otorgan un significado común a sus actividades; es un proceso que también genera un sentimiento de cohesión y una tendencia a la unión; es un proceso que sugiere que tengamos el conocimiento de saber quiénes somos, que queremos ser y a que queremos pertenecer, pero se debe tomar en cuenta que todo cambia a través del tiempo y que lo que somos, que queremos y a que queremos pertenecer también van cambiando.
- Para un líder el uso de los símbolos representa una fuente de poder, por eso Alejandro Magno los consideraba importantes y los utilizaba como parte de la táctica. Los líderes están en todo momento bajo la observancia de todos y por esto precisamente deben mantener una influencia sobre su seguidores y acepten las decisiones que toma ese líder.

2.2.3. La sociabilidad

Si algo caracteriza a la gente de innato valor social es su independencia real respecto a su entorno, o lo que es lo mismo, resumiéndolo en una frase el “yo soy así, al que le guste bien, y al que no allá él, ya encontraré gente que me aprecie”. Esto demuestra que el sujeto es feliz con su propia personalidad y no necesita cambiarla; una persona deja de ser socialmente atrayente, cuando busca beneficios directos a corto o medio plazo a cambio

de su “sociabilidad”. Las personas carismáticas saben que cuentan con el apoyo de su entorno, pero no buscan ni permiten que se transforme en el motor de sus acciones, ni engañan a nadie, y lo que es más importante, ni se engañan a sí mismos. (Pacual, 2009, p. 77)

2.2.4. El respeto

Es una de las bases sobre la cual se sustenta la ética y la moral en cualquier campo y en cualquier época. Tratar de explicar que es respeto, es por demás difícil, pero podemos ver donde se encuentra. El respeto es aceptar y comprender tal y como son los demás, aceptar y comprender su forma de pensar aunque no sea igual que la nuestra, aunque según nosotros está equivocado, pero quien puede asegurarlo porque para nosotros; está bien los que están de acuerdo con nosotros, sino lo están; creemos que ellos están mal, en su forma de pensar, pero quien asegura que nosotros somos los portadores de la verdad, hay que aprender a respetar y aceptar la forma de ser y pensar de los demás. (Narnjo, 2011)

3. Alternativa de solución a los problemas del desarrollo de conductas prosociales

3.1. Definición de alternativa de intervención

(Arencibia, 2005) Mario González Arencibia dice que:

La **alternativa** tiene como significado la elección entre las posibilidades existentes y la lucha por realizar esa elección para caminar hacia la transformación. Si un problema puede tener una solución es porque en las potencialidades del mismo existen realidades que lo permiten. La idea es que ningún fenómeno social existe fuera de la participación de actores humanos por lo tanto la solución del problema mediante la construcción de alternativas también tiene su viabilidad a través de la actividad

humana. Solo se puede interactuar y modificar la realidad mediante las alternativas aprovechando las posibilidades que abre en cada momento. Ello está condicionado por premisas objetivas y subjetivas, por lo que es evidente que la base objetiva de las alternativas, consiste que en la realidad existan posibilidades, tendencias, y potencias sustancialmente diferentes para el desarrollo sucesivo. Una misma base puede mostrar en su modo de manifestarse infinitas variaciones y gradaciones debidas a distintas e innumerables circunstancias empíricas, estas modificaciones pueden tener sustancial diferencia, es decir ser variantes de alternativas de desarrollo. (<http://www.eumed.net/libros-gratis/2005/mga/1b.htm>)

3.2. Definición de Programa educativo

Blake presenta que el término programa proviene de las raíces griegas, pro; antes y gramma; letra. Como ocurre en la mayoría de las definiciones y concepciones sociales, el término “programa” tiene muchos significados. Se entiende por programa desde una forma de actividad social organizada con un objetivo concreto, limitado en el tiempo y en el espacio, hasta un conjunto interdependiente de proyectos.

Como una de las derivaciones, el concepto ordena y vincula cronológica, espacial y técnicamente las acciones o actividades y los recursos necesarios para alcanzar en un tiempo dado una meta específica, que contribuirá a su vez a los objetivos del plan. (Ordaz & Saldaña, 2006)

3.3. Modelos de intervención

3.3.1. Modelo de Programas

Especialmente este modelo de programas se caracteriza por planificar la intervención de acuerdo a las necesidades de los destinatarios que se dan en las diferentes etapas del ciclo vital de la familia.

El modelo programas se basa en la psicología del desarrollo, por lo tanto va dirigido a todas las personas de la institución familiar, en todas las etapas del ciclo vital; se desarrolla en función de las necesidades de los sujetos individualmente considerados o como grupos familiares (Martínez. Álvarez & Fernández, 2003, p.146).

3.3.2. Modelo de servicios

Se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado, sobre un grupo reducido de sujetos para (Alvarez, 1994) “este modelo suele tener características públicas y social, ser de investigación directa, actúa sobre el problema y no sobre el contexto que lo genera y actúa por funciones, más que por objetivos”, por otro lado que suele vincularse a las instituciones públicas, caracterizándose por una oferta muy diversa de servicios o prestaciones cuya finalidad es atender a las disfunciones, carencias o necesidades que se demandan por parte de la población.

3.3.3. Modelo de consulta o asesoramiento

Es el rasgo más importante de este modelo lo es la intervención indirecta, ya sea individual o grupal, que puede producirse con función tanto preventiva como de desarrollo o terapéutica. Uno de los objetivos principales de este modelo es capacitar a los agentes educativos o sociales para que sean auténticos agentes de cambio y mejora de las situaciones de riesgo, por lo que la formación de profesionales y voluntarios es una de sus funciones más importantes. (Amescua, 1996)

3.4. Principios del programa

3.4.1. Principio de prevención.- es tomar las medidas necesarias para evitar que algo suceda promoviendo otro tipo de resultados y realidades deseables

- **Prevención primaria.-** Se busca actuar para reducir o minimizar el número de casos problema en el futuro, centrado en la acción socioeducativa no en un individuo sino en el conjunto de la población.
- **Prevención secundaria.-** persigue la identificación y el tratamiento temprano de los problemas para reducir su número, intensidad y duración de los mismos, es el intento de evitar el agravamiento del problema; en este modelo se trata de aportar al sujeto información, claridad intentando normalizar su vida y extinguir los ajustes que puedan aparecer (Arquero, 1998)
- **Prevención terciaria.** Busca incrementar la posibilidad de que se pueda restaurar la normalidad de las situaciones, y que pueda demandar una intervención sobre el menor o joven cuando sea necesario. Hace referencia a todas aquellas situaciones que son de urgencia extrema y requiere de intervenciones coordinadas de recursos y tratamiento individualizados, grupales y familiares.

3.4.2. Principio de desarrollo.- se basa en que a lo largo de la vida las personas van pasando por fases o etapas que van resultando complejas y que van fundamentando y dando sentido a sus actuaciones permitiéndoles interpretar e integrar experiencias y conocimientos nuevos y cada vez más amplios. La acción socio educativa se convertiría en un proceso de ayuda y acompañamiento para promover el desarrollo integral de cada persona y grupo, facilitar el desarrollo de habilidades para la vida, clarificación de valores y resolución de conflictos (Alvira, 1991)

3.4.3. Principio de Intervención Social.- este principio pone de manifiesto la importancia que tiene para la intervención socioeducativa el contexto social en que se desarrolla cada sujeto. Es preciso ayudar a cada individuo a conocer su medio a

comprenderlo y hacer un análisis de la situación en la que vive.
(Alvira, 1991)

3.5. Concreción de la alternativa de intervención: programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva

Se concreta en la siguiente alternativa: Programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes.

Este programa está estructurado en estrategia de aplicación de taller

3.6. Definición de taller

El taller aborda un tema determinado, pero en forma más flexible que sistemática, sometiendo y adaptando de continuo el esquema del contenido a la obtención progresiva del aprendizaje perseguido por los objetivos. El aquí y ahora y la aplicación práctica es la esencia del proceso; el detalle con que aborda el tema dependerá, primordialmente de las necesidades prácticas de los participantes (Siliceo, 2006, p. 178)

El programa de intervención educativo considera como fundamento a las técnicas de comunicación asertiva

3.7. Comunicación asertiva

3.7.1. Definición de comunicación asertiva

La comunicación asertiva permite expresar sentimientos, deseo, haciendo sentir la importancia de las personas.

Se comienza por explicar que la comunicación es una de las habilidades vitales básicas, pues actúa directamente sobre la fuente de estrés interpersonal. La manera en que nos comunicamos con los amigos, familiares, maestros puede atraer a la gente o producir conflicto, resentimiento y confusión o generar confianza, aprecio y cooperación. La comunicación asertiva es una forma particular de comunicación que ayuda a sentirse menos como víctimas y a tener mayor control sobre la vida. La comunicación asertiva permite proteger los derechos básicos propios y, al mismo tiempo, los de otros. Un estilo asertivo interpersonal también genera relaciones más honestas, placenteras y perdurables. En pocas palabras, el desarrollo de las habilidades de la comunicación asertiva puede prevenir el estrés y promover el respeto propio y la intimidad con otros. (Schmitz & Hipp, 2007.p. 111)

Este tipo de comunicación es muy importante dentro de un vínculo familiar permitiendo desarrollar los problemas sin acudir a la agresión.

La comunicación asertiva se basa en asumir que la persona es el propio juez de sus pensamientos, sentimientos, deseos y comportamientos; consiste en habilidades de comunicación como: dar, agradecer. Pedir gratificación, expresar sentimientos negativos, hablar del tema conflictivo de una forma directa y expresarlo en ese mismo momento y no cuando haya pasado el tiempo, enfatizar, enfrentarse a la hostilidad inesperada, manejar la aceptación y oposición en la pareja.

Para responder adecuadamente a las críticas se necesita interpretar correctamente, saber discriminar lo que es verdadera crítica y lo que es interpretación distorsionada por pen sentimientos irracionales; también tiene que saber evaluar cuando una crítica está siendo emitida con mala voluntad en cuyo caso tendría que saber defenderse asertivamente. (Enríquez, Rodríguez & Schneider, 2010. p 730)

3.8. Importancia de comunicación asertiva

La comunicación asertiva es una forma específica de intercambiar ideas en la que predominan tanto el respeto y cuidado por los sentimientos ajenos como la firmeza y la autenticidad para comunicar las necesidades y preferencias personales. Se trata de expresar nuestras ideas y sentimientos de forma apropiada, directa, respetuosa y honesta. En la comunicación asertiva, cumplir con los objetivos va de la mano con la procura de las metas mutuas. No se trata únicamente de ganar, sino de que la relación se fortalezca por medio del cuidado de una interacción armoniosa marcada por la tolerancia, la sensibilidad y el respeto (Porras, 2010, p. 162)

3.9. Principios de comunicación asertiva

Seguir los principios de la comunicación asertiva requiere habilidad comunicativa y suficientes competencias emocionales como para salvar los obstáculos y filtros de la comunicación. Se trata de un estilo comunicativo que implica lo que hacemos, lo que pensamos y lo que sentimos. No es simplemente un comportamiento comunicativo que podemos fingir o copiar. En principio, puede parecer difícil, pero si conseguimos pensar de modo asertivo, esos pensamientos provocarán los sentimientos adecuados para que nos resulte más fácil tener conductas asertivas (Albaladejo, 2010, p. 100)

- Respetarse a uno mismo
- Respetar a los demás
- Ser directo
- Ser honesto
- Saber modular las propias emociones
- Saber reconocer y respetar las emociones de los demás
- Saber decir “no”
- Saber escuchar

3.10. Enfoques de la comunicación asertiva

A continuación se mencionan los diferentes enfoques de la comunicación asertiva: enfoque cognoscitivo, humanista, conductual (Macías & Camargo, 2013, p. 61)

3.10.1. Enfoque cognoscitivo

El enfoque cognoscitivo, que sostiene la necesidad de la incorporación de cuatro procedimientos básicos en el entrenamiento asertivo: enseñar la diferencia entre asertividad y agresividad; ayudar a identificar y a aceptar los derechos propios y los derechos de los demás; reducir obstáculos cognoscitivos y afectivos para actuar de manera asertiva y reducir ideas irracionales, ansiedades, culpas y a su vez desarrollar destrezas asertivas a través de la práctica activa de dichos métodos.

3.10.2. Enfoque humanista

El enfoque humanista, aborda la asertividad como una técnica para el desarrollo de la realización del ser humano.

3.10.3. Enfoque conductual

Este enfoque desde la perspectiva del aprendizaje social de Bandura plantea que la conducta asertiva o no asertiva se aprende a través de la observación de modelos significativos.

3.11. Técnicas de comunicación asertiva

3.11.1. Disco rayado

Esta técnica permite defender sus derechos, dando la razón a ciertos aspectos sin dejar de lado el criterio personal.

Como técnica se ve, la técnica del disco roto no ataca a la otra persona; es más, hasta le da la razón en ciertos aspectos, pero insiste en repetir sus argumentos una y otra vez hasta que la otra persona quede convenida o, por lo menos, se dé cuenta de que no va a lograr nada más con sus ataques.

Consiste en repetir el propio punto de vista de manera constante, con tranquilidad y sin entrar en discusiones. Hay que ser persistente, sin rendirse. Pero hay que tener en cuenta que la otra persona no se sienta atacada, se le puede dar la razón a ciertos aspectos pero sin dejar de repetir los argumentos de manera que la persona quede convencida. Ejemplos: si pero, “Estoy desacuerdo, pero”. (Vértice, 2009)

Esta es la técnicas extendida, y la que aparece en todo los libros que se han escrito al respecto. Consiste en repetir el propio punto de vista una y otra vez. Sin entrar en discusiones ni provocaciones que pueda hacer la otra persona. Por ejemplo

- Tú tienes la culpa de que llegáramos tarde, como siempre
- (Disco roto:) - Tenía que terminar un trabajo y no tenía otro momento
- Pero es que siempre llegamos tarde a todas partes y estoy harto
- Es verdad, pero en este caso, sabes que no podía hacer el trabajo en otro momento
- Pero es que siempre, por una causa u otra, eres tú la que nos hace llegar tarde
- Será verdad, pero te repito que esta vez no tuve otro remedio que terminar el trabajo que tenía pendiente

3.11.2. Banco de niebla

El uso de esta técnica permite aceptar las opiniones, deseos, sentimientos y objeciones de nuestro interlocutor, aunque no las compartamos.

Por tanto, el banco de niebla consiste en no devolver ninguna crítica, sino aceptar la posibilidad, como si lanzáramos una pequeña pelota en medio de la niebla. También se denomina acuerdo parcial. Supone que los demás también tienen sentimientos y que pueden tener razones legítimas para hacer las objeciones que nos hacen. Se utiliza para enfrentarse a las críticas que no se ajustan a hechos reales, como sucedía en la técnica del acuerdo asertivo, sino opinables. Su uso permite aceptar las opiniones, deseos, sentimientos y objeciones de nuestro interlocutor aunque no las compartamos. Consiste en enfrentarse a las críticas sin negarlas y no contraatacando con otras críticas. Además de ante las críticas, se debe utilizar contra manifestaciones que intentan manipularnos apelando a la lógica o aquellas que tratan de suscitar sentimientos de ira, culpa o ansiedad. (Hofstadt, 2005. p.212)

Por eso se utiliza para enfrentarse a las críticas que no se ajustan a hechos reales, sino a hechos opinables. También se pueden usar ante manifestaciones que internan manipulamos apelando a la lógica o aquellas que tratan de suscitar sentimientos de ira, culpa o ansiedad. Por ejemplo, ante la afirmación “Creo que el rendimiento de tu trabajo no es bueno” podemos responder “Es posible (niebla). I niebla. Si nos dicen: “Te lo tomas todo a la ligera, no eres nada responsable” se responde: “Esta es tu opinión”.

Así nos enfrentamos a las críticas pero sin negarlas y sin contraatacar con otras críticas, dando al interlocutor la sensación de que no nos molesta lo que nos dice. Según el tipo de comentario recibido, podemos:

a) Convenir con la verdad: reconocer cualquier verdad contenida en las declaraciones que emplean.

Pedro: Corno puede ser que no me quieras cambiar el turno. Con la de favores que te hecho yo a ti.

Luis: Es verdad que me has hecho muchos favores

b) Convenir con la posibilidad: no se acepta todo el mensaje, pero se acepta que es posible que se de en una parte.

c) Convenir en principio: Ante: Deberías preparar en serio las opiniones. Más te valdría que, respuesta lo tendré en cuenta, puede que tenga razón (Tomey, 2009. p. 28)

3.11.3. Técnica de acuerdo asertivo

Responda a la crítica admitiendo que ha cometido un error, pero separándolo del hecho de ser una buena o mala persona. (Sí, me olvidé de la cita que teníamos para comer. Por lo general, suelo ser más responsable).

3.11.4. Técnica de la pregunta asertiva

Consiste en incitar a la crítica para obtener información que podrá utilizar en su argumentación. Entiendo que no te guste el modo en que actué la otra noche en la reunión ¿Qué fue lo que te molesto de él? ¿Qué es lo que te molesta de mí que hace que no te guste? ¿Qué hay en mi forma de hablar que te desagrada?

El objetivo de esta técnica es profundizar en la crítica de nuestro interlocutor cuando nos interesa lo que nos está objetando, pidiéndole aclaraciones que nos permitan obtener información adicional.

Con esta técnica se consigue que la persona hable sinceramente y no en base a lo que considera que esta bien o mal de nuestro comportamiento. (Muñoz, Crespí, & Angrehs. p. 63)

3.11.5. Técnica para procesar el cambio

Desplace el foco de la discusión hacia el análisis de lo que ocurre entre su interlocutor y usted, dejando aparte el tema de la misma. (Nos

estamos saliendo de la cuestión. Nos vamos a desviar del tema y acabaremos hablando de cosas pasadas. Me parece que estás enfadado).

3.11.6. Técnica de entrenamiento asertivo

Pues el entrenamiento asertivo es habilidad que cada persona la desarrolla desarrollo de diferente manera, según Sarason (2006) dice que:

La falta de conducta asertiva se relaciona con el déficit en las habilidades sociales o con reacciones emocionales y pensamientos que interfieren. Si están disponibles comportamientos apropiados pero no se presentan debido a la ansiedad, una estrategia útil puede ser aumentar las habilidades del paciente para manejar la ansiedad. El entrenamiento asertivo está diseñado en especial para aumentar las habilidades personales necesarias para exigir los derechos propios, como negarse ante peticiones indispensables, expresar opiniones propias y hacer peticiones. (p.106)

3.11.7. Técnica de escucha activa

La escucha activa da la facilidad de comunicarse con las personas de una manera coherente, es una forma de comunicarse, como lo afirma Jiménez, (2006) que:

La escucha activa se señala sobre todo al hablar de las relaciones entre profesionales sanitarios y pacientes, ya que la situación de asimetría en esta relación suele inhibir frecuentemente la «escucha)). Sin embargo, escuchar es uno de los aspectos más absorbentes de la comunicación y también más gratificantes, de forma que se hace importante su consideración también al analizar la comunicación en el equipo multidisciplinar.

La escucha activa es una manera de escuchar con atención lo que la otra persona nos dice con el objetivo de intentar comprenderlo. La persona que utiliza la escucha activa le dice al emisor lo que éste ha dicho destacando el sentimiento que contenía el mensaje. Por lo tanto, es importante destacar que se ha entendido no únicamente lo que ha dicho el emisor sino también lo que siente. (p. 125)

4. Programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes

Este programa se estructura en cinco talleres, para cada uno la duración de dos horas (90 minutos académicos), realizados los días 20, 27 de mayo y 03, 10, 13 de junio del 2014

4.1. Presentación

Es importante adquirir valores altruistas (conductas prosociales), que fomenten la ayuda a otros, la colaboración y el respeto a los demás, el cambio de actitudes, los principios de cooperativismo y la sana conciencia ya que no somos seres únicos y aislados sino entes gregarios en el mundo, que necesitamos de los demás para subsistir.

Así, el presente trabajo surge de una investigación previa en donde se observó que estudiantes demostraban conductas asociales (personas sin habilidades sociales), con manifestaciones de timidez, desconfianza, inseguridad, dependencia, aislamiento, impulsividad, agresividad; con consecuencias en el bajo rendimiento académico. Con estos referentes diagnósticos se propone un PROGRAMA DE INTERVENCION EDUCATIVO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO PARALELO "B", dicho programa está estructurado de tal

manera que los beneficiarios del mismo estudiantes del décimo año desarrollan ciertas habilidades que mejore su conducta prosocial como es la empatía, liderazgo sociabilidad y respeto

El programa de intervención educativo comprende 5 talleres, como consecuencia, los resultados obtenidos de la ejecución y evaluación del programa validado por su efectividad podría ser aplicado en futuras trabajos en torno a esta temática.

4.2. Objetivo

Capacitar a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, en el desarrollo de conductas prosociales a través de un programa educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva

4.3. Talleres de aplicación

Taller 1: “Aprendiendo a aceptarnos”

Objetivo: Reconocer aspectos importantes de la empatía para mejorar las relaciones entre iguales, sociales y familiares

➤ Técnica: disco rayado

Taller 2: “el verdadero líder”

Objetivo: Analizar las características del liderazgo con el fin de desarrollar actitudes positivas frente al grupo

➤ Técnica: escucha activa, entrenamiento asertivo

Taller 3: “Aprendiendo a respetarme primero y ser respetado después”

Objetivo: Fortalecer el respeto entre compañeros para aceptar la forma de ser y pensar de los demás

- Técnica: banco de niebla, para procesar el cambio

Taller 4: “El ser sociable”

Objetivo: Descubrir la necesidad de relacionarse con los demás para mejorar y fortalecer la identidad personal

- Técnica: acuerdo asertivo

Taller 5: “Mi nueva perspectiva de ver la vida”

Objetivo: Promover la importancia del desarrollo de conductas prosociales con el fin de resolver conflictos mediante el diálogo

- Técnica: procesar el cambio

5. Validación del programa

Una vez que se aplique el programa de intervención educativo, se procederá al análisis de los resultados de acuerdo al modelo de coeficiente de correlación lineal de Pearson (r de Pearson)

5.1. Definición de pre-test

El pre-test es un apartado en el desarrollo del procedimiento de recopilación de datos; se trata de comprobar la adecuación del instrumento de medición, es decir, su validez, fiabilidad y objetividad, y su utilidad práctica. Se trata, pues, de un estudio de prueba. El pre-test es siempre un test del propio instrumento de recopilación de datos (Heinemann, 2005)

El pre-test es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar si el cuestionario funciona tal y como lo ha concebido el investigador; hasta qué punto permite recoger información válida y fiable sobre hábitos, actitudes, comportamientos (Diaz, 2007)

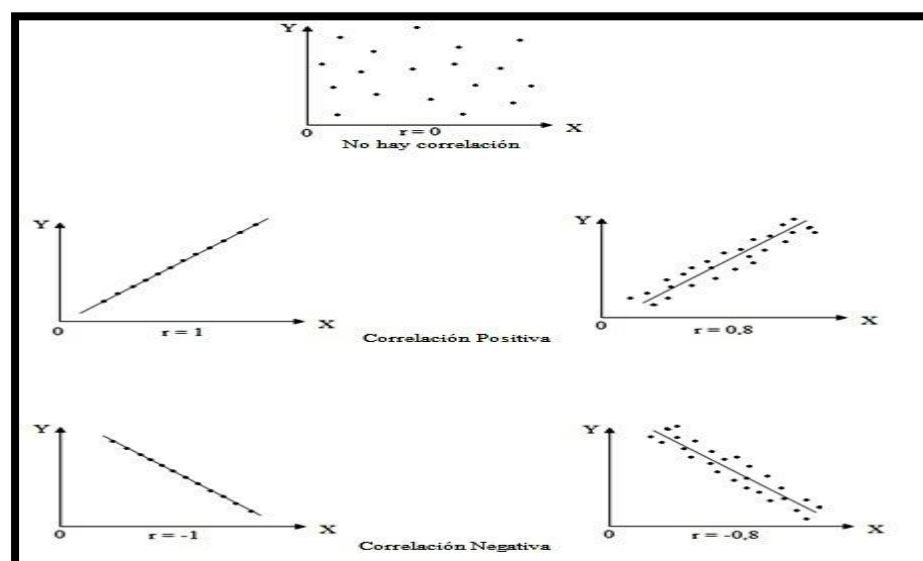
5.2. Definición de post-test

(Bergeron, 2005) Test propuesto y seguido de una o varias intervenciones para evaluar el nivel de capacidad o de realización de un hábito de vida.

5.3. Definición Correlacional Lineal R de Pearson

Es un prueba estadística para el análisis de la relación que puede existir entre dos variables cuantitativas medidas a un nivel intervalo de dependiente (variable Y) se pretende saber si ambas variables están en alguna forma ligadas; si la variación en una afecta el comportamiento de la otra o viceversa. Es importante anotar que aunque se hable de estas variables, el coeficiente no evalúa causalidad, y se establece teóricamente la relación causa efecto, sin que la prueba considere dicha causalidad para ello; se emplea otro tipo de medidas estadísticas.

Dado dos variables, la correlación permite hacer estimaciones del valor de una de ellas conociendo el valor de la otra variable.



Los coeficientes de correlación son medidas que indican la situación relativa de los mismos sucesos respecto a las dos variables, es decir, son la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan. Son números que varían entre los límites +1 y -1. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o crece Y). (Ibujes, 2008)

Valores numéricos como -1,00, -0.95, -0.50, -0.10 indican una correlación negativa, en tanto que valores positivos como - 1,00, 0.95, + 0.50, +0.10, indican una correlación positiva. Con respecto al grado de asociación, mientras más cerca de 1,00 en una u otra dirección mayor es la fuerza de la relación.

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

El cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos. (Borda Pérez, Tuesca, & Navarro, 2009), p. 268.

Formula:

$$r(x, y) = \frac{N \sum x y - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

f. METODOLOGÍA

✓ Tipo de investigación

Es de tipo descriptiva, la misma que implica rasgos importantes como la recopilación de información y presentación sistémica de los datos para tener una idea precisa del desarrollo de conductas prosociales de los adolescente sinvestigados

✓ Diseño de investigación

La presente investigación es de tipo cuasi experimental: porque a través de la alternativa planteará ayudar a lograr un cambio a la realidad afectada, en este caso a los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, donde se partirá en un primer momento con la aplicación de un pre-test con el fin de conocer las conductas prosociales que poseen o faltaría de desarrollar, luego un segundo momento se ejecutará el programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva y en un tercer momento se aplicará un post-test con el fin de conocer los resultados de la propuesta si es válida y pertinente.

Así mismo es de corte transversal porque la aplicación de esta propuesta que se plantea en el presente proyecto se ejecutará en un tiempo específico 2013-2014 en donde se podrá verificar el desarrollo de conductas prosociales en los adolescentes investigados.

✓ Métodos

Para el desarrollo del presente estudio se aplicará los siguientes métodos; el **método científico** el cual se lo utilizará desde el inicio de la presente

investigación con la observación de la realidad, la descripción del objeto de estudio, la generación de ideas, hasta la definición del tipo de investigación y formulación del problema que será explicado mediante el apoyo científico del marco teórico, que orientará para explicar de manera más eficaz la temática propuesta referida al desarrollo de conductas prosociales de los adolescentes que en un proceso de análisis y síntesis dio la guía necesaria para la formulación de preguntas y planeamiento de los objetivos; el **método deductivo**, que se utilizará en el análisis de la problemática, los factores presentes en el contexto que intervienen en la realidad investigada, y el posterior análisis de los datos obtenidos; así mismo el **método inductivo**, que se usará en el análisis de los datos empíricos recopilados mediante instrumentos aplicados que aportaron a la formulación de las conclusiones; a más de estos métodos se utilizará: el **método comprensivo** que se utilizará para el estudio de las conductas prosociales desde el punto de vista teórico y de la realidad vivida, se analizará la finalidad, los procesos y recursos que se tiene para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes ; el **método de diagnóstico** que permitirá determinar las consecuencias de las conductas asociales, el cual será con un nivel alto de diálogo directo con los directivos, docentes y estudiantes, de manera que se pueda realizar una evaluación de las consecuencias negativas a través de una encuesta pre-elaborada para la recolección de información, que permitirá la resolución de problemas inmersos con la falta en el desarrollo de conductas prosociales en los adolescentes, **el método de elaboración de modelos** consistirá seleccionar un modelo adecuado para desarrollar conductas prosociales como la aplicación del programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva estrategias educativas y la selección de temas y técnicas que permitan a los participantes comprender de forma teórica y práctica la realidad temática de investigación, **el método de aplicación de modelos** permitirá aplicar el programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva, con el propósito de desarrollar conductas prosociales; de esta manera fortalecer un buen comportamiento del adolescente tanto en la familia como en el colegio y la

sociedad, así mismo el método de evaluación servirá para evaluar los talleres planteados que permitirá constatar si funcionó en la realidad afectada y lograr haber desarrollado conductas prosociales mediante las técnicas de comunicación asertiva, el **método de valoración de la efectividad de la alternativa**: permitirá evaluar la efectividad de la alternativa sobre las técnicas de comunicación asertiva mediante el coeficiente de correlación lineal simple (**r de Pearson**) mediante de los resultados del pre-test y post-test aplicados a los estudiantes.

✓ **Técnicas e instrumentos de la investigación**

- **Técnicas**

Dentro de las técnicas que se utilizará para la recolección de información una encuesta que consta de 8 preguntas sobre las conductas prosociales que practican (**anexo 1**).

De igual manera para constatar datos de la muestra investigada se realizó una encuesta al psicólogo del establecimiento, referido a los tipos de conductas prosociales de los estudiantes (**anexo 2**)

- **Instrumentos**

Para el diagnóstico se utilizará el cuestionario (**anexo 3**) Conducta Prosocial (CC-P) está integrado por un total de 58 ítems con cuatro alternativas de respuesta (Nunca 1 punto, Algunas veces 2 puntos, Muchas veces 3 puntos, Siempre 4 puntos), con una resolución de cuatro factores: la empatía, el respeto, la sociabilidad y el liderazgo; elaborado por C. Martorell-R. González (1992), que permitirán conocer datos de información general como edad y sexo.

Relación entre puntuación y niveles de conducta por cada dimensión:

Nivel	Alta	Media	Baja
Empatía	[72-54]	[53-35]	[34-16]
Respeto	[60-45]	[44-29]	[28-13]
Sociabilidad	[60-45]	[44-29]	[28-13]
Liderazgo	[40-30]	[29-19]	[18-8]

EMPATIA: 2-3-5-7-8-9-11-18-23-31-33-36-38-39-42-49-53-56

RESPETO: 1-12-13-16-17-21-29-30-34-37-40-43-47-54-57

SOCIABILIDAD: 4-6-10-14-20-22-24-25-28-32-41-44-45-48-51

LIDERAZGO: 15-19-26-27-53-46-50-52-55-58

Este instrumento será utilizado como pre-test, y de la misma manera como pos-test.

El Cuestionario (**anexo 4**) de Conducta Antisocial (CC-A) elaborado por C. Martorell-R. González (1992). El Cuestionario de Conducta Antisocial (CC-A) compuesto por un total de 36 ítems con cuatro alternativas de respuesta (Nunca 1 punto, Algunas veces 2 puntos, Muchas veces 3 puntos, Siempre 4 puntos). Y con una resolución de tres factores: aislamiento, agresividad y retraimiento/ ansiedad

Finalmente se concretara todo este proceso mediante la discusión de resultados entre empíricos y científicos lo que permitirá el establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

Para conseguir los objetivos propuestos se procederá de la siguiente manera:

- ✓ **Para el primer objetivo (teórico):** se consultara el contenido científico en fuentes bibliográficas, físicas y virtuales del internet; y dichos referentes bibliográficos se redactan sus citas a utilizar las normas APA.

- ✓ **Para cumplir con el segundo objetivo (diagnóstico):** se utilizará la técnica de la encuesta dirigida a los estudiantes; Se aplicará como instrumento el cuestionario sobre conductas prosociales, este instrumento será utilizado para el pre-test y luego de la intervención de la propuesta, se aplicará el mismo instrumento como pos-test.
- ✓ **Para lograr el tercer objetivo (alternativo):** se diseñará la alternativa de intervención programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales, se planificará mediante cinco sesiones a ejecutarse con la modalidad taller y la socialización de la alternativa de intervención con los adolescentes.
- ✓ **Para el cumplimiento del cuarto objetivo (práctico):** se aplicará las técnicas de comunicación asertiva, con la realización de 5 talleres en periodos de 90 minutos en un horario que será establecido por la Vicerrectora del Colegio.
- ✓ **Finalmente para valorar la efectividad de la alternativa de intervención,** se utilizará el modelo de coeficiente de correlación lineal simple (r Pearson), mediante la cual se pretenderá inculcar el desarrollo de conductas prosociales.

Población y muestra

La población de estudio está representada por un total de 326 estudiantes en la sección vespertina de ambos sexos que se encuentran matriculados y asisten normalmente a clases en el Colegio Pio Jaramillo Alvarado, periodo 2013-2014”, y la muestra es de 16 estudiantes

Cuadro de población

Nivel	Año	Paralelo B
Básico	Décimo	16

Fuente: Secretaria del Colegio Pio Jaramillo Alvarado
Elaboración: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Procedimiento: Se procederá a pedir a las autoridades del Colegio Pio Jaramillo Alvarado la autorización para realizar la propuesta alternativa, para lo cual también se establecerá un compromiso institucional a través de la firma de una carta de intención por parte del Coordinador de la Carrera de Psicología Educativa y de la Rectora del colegio; luego de ello también se solicitará el consentimiento de los estudiantes del décimo “B”.

Para trabajar los resultados de las técnicas e instrumentos aplicados, se utilizará programas informáticos como Excel y Word para presentar cuadros y gráficos; a su vez en la redacción del análisis e interpretación se utilizará la técnica del ROAPI (recoger información de las preguntas, organizar en tablas estadísticas, presentar gráficas, analizar y finalmente interpretar).

Para poder verificar la validez del programa ejecutado se utilizará el programa estadístico Minitab - 14

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

RECURSOS INSTITUCIONALES

Universidad Nacional de Loja
Colegio Pio Jaramillo Alvarado

RECURSOS HUMANOS

Directivos del colegio
Investigadora
Estudiantes del colegio

RECURSOS ECONÓMICOS

ÍTEMS	ACTIVIDAD	COSTO TOTAL
1	Copias	150,00
2	Computadora portátil	800,00
3	Impresiones	250,00
4	Flash memory	25,00
5	Material de escritorio	100,00
6	Transporte	300,00
7	Alimentación	250,00
8	Internet	100,0
9	Imprevistos	150,00
Total		2.125,00

FINANCIAMIENTO

El presupuesto para realizar la investigación será cubierto en su totalidad por la investigadora.

i. BIBLIOGRAFÍA

Díaz, F; Cuesta P; Mercedes; & Veguilla, M. (2007). *Relación entre las conductas de intimidación, depresión e ideación suicida en adolescentes*. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272002000100002&script=sci_arttext

Barra, F; Toledo, V; & Rodríguez, J. (2009). *Prevalencia y seguimiento de problemas conductuales y cognitivos*. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272002000100002>

Gordillo, M (Martes, 9 de agosto de 2011). *La autoestima en la adolescencia*. Recuperado de: http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101186059/1/La_autoestima_en_la_adolescencia.html#.UuaHPvu23Mw

Garaigordobil, M. (2005). *Conducta antisocial durante la adolescencia: correlatos socio-emocionales, predictores y diferencias de género. España*. Recuperado de http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/Antisocial%20Adolescencia%20PDF.pdf?origin=publication_detail

Madrigales, C. (2012). *Tesis de autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años*. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Madrigales-Ceily.pdf>

Ruiz, J. & Cano, J. *Manual de Psicoterapia Cognitiva*. Recuperado de http://www.psicologiaonline.com/ESMUbada/Libros_/Manual/manual2b.htm

- González, J & Criado, J. (2010). *Psicología de la educación para una enseñanza práctica*. Madrid España. CCS
- Branden, N. (2009). *La autoestima de la mujer*. Madrid España. Páidos.
- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. *Metodología de la investigación*, Mc Graw Hill, Colombia (1996)
- Montero, J. (2011). *Emprendedores. Historias de visión, optimismo y persistencia*. El conejo
- Albadejo, J. (2011). *De verdad tienes una alta autoestima. Compruébalo*. San Vicente. ECU
- Carver, C.; Sheier, M. (2014). *Teorías de la personalidad*. México. Pearson
- Porras, S. (2010). *Amor, sexo y noviazgo. Sé libre para amar*. Estados Unidos
- Albaladejo, M. (2010). *Cómo decirlo. Entrevistas eficaces en el ámbito educativo*. España. Graó
- Macías, E. & Camargo, G. (2013). *Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa*. Bogotá
- Instituto Deusto de Drogodependencia. (2014) *¿Existen las adicciones sin sustancias?* Deusto digital
- Montero, J. (2011). *Emprendedores. Historias de visión, optimismo y persistencia*. El conejo
- Moral, (2008). *Desarrollo de la autoestima*. España. ECU. pág. 175-176
- Marín, M. & Martínez, R. (2012). *Introducción a la psicología social*. Sevilla. Pirámide
- Eustasio, A. (2008). *El talento de vivir*. España. Istmo

- González, J & Criado, J. (2010). *Psicología de la educación para una enseñanza práctica*. Madrid España. CCS
- Bravo, N. *Concepto de taller*. Recuperado de http://acreditacion.unillanos.edu.co/contenidos/NESTOR%20BRAVO/Segunda%20Sesion/Concepto_taller.pdf
- Sanabria, Ana María; Rodríguez, U. Ana Fernanda. (2009). *Conductas antisociales y delictivas en adolescentes infractores y no infractores*. *Pensamiento Psicológico*, Sin mes, 203-217
- Román, C & Gómez, J. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid España. Albasanz
- Tomey, A. (2009). *Gestión y dirección de enfermería*. Barcelona. Envolve
- Fernández, R. (2007). *Técnicas de apoyo psicológico y social al paciente y familiares. Estrategias para el control emocional en situaciones de emergencia*. España. Ideaspropias.
- Naranjo, C. (2007). *Carácter y neurosis. Una visión integradora*. Chile
- López, J. & López, L. (2008). *Fisiología clínica del ejercicio*. Buenos Aires. Panamericana
- Garaigordobil, M. (2005). *Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia*.
- Maya, A. (2007). *El taller educativo ¿qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, como evaluarlo*.
- Silva, A. (2008). *Conducta antisocial: un enfoque psicológico*. México. Pax México.

- Laparra, M & Pérez, B. (2008). *Exclusión social en España. Un espacio diverso y disperso en intensa transformación*. España.
- Erencibia, & González, M. (2005). Eumed.net. recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2005/mga/1b.htm>
- Amescua, Viedma. (1996). *Evaluación de programas sociales*. Madrid. CIS.
- Arquero, M. (1998). *Educación de calle: hacia un modelo de intervención marginación juvenil*. Madrid. Popular.
- Alvira & Martin (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid. CIS.
- Siliceo, A. (2006). *Capacitación y desarrollo de personal*. México. Limusa.
- Schmitz, C. & Hipp, E. (2007). *Como enseñar a manejar el estrés*. Ed. 1era. Editorial Pax México. Pág.111.
- Enríquez, H. Rodríguez J., & Schneider R. (2010). *Síndrome del intestino irritable y otros trastornos relacionados. Fundamentos Biopsicosociales*. p 730.
- Vértice. (2009). *Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones*. pág. 28.
- Hofstadt, Carlos. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. (Ed. 2ª). Ediciones días de santos. Pág. 212.
- Tomey. A. (2009). *Guía de gestión de enfermería*. 8ª edición. Ed. COPYRINGHT. pág. 28.
- Muñoz, C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Ed. Paraninfo. pág. 63.

- Sarason, I. (2006). *Psicología anormal: el problema de la conducta inapropiada*. México. Undécima edición. pág. 106.
- Jiménez, N. (2006). *Calidad de formación psicoterapéutica*. Barcelona. pág. 125.
- Pérez, N & Navarro I. (2011). *Del nacimiento a la vejez*.
- Mendoza, M. (2011). *Manual para capacitar profesionales en la intervención y el manejo de víctimas de acoso escolar o Bullying*.
- Casado, C. (2009). *Entrenamiento emocional en el trabajo*.
- Mascaraque, J & Corral, E. (2009). *Técnicas en emergencias sanitarias 7, apoyo psicológico en situaciones de emergencia*.
- Pacual, J. (2009). *Un alto en el camino*.
- Catejón, J & Navas, L. (2009). *Aprendizaje, desarrollo y disfunciones. Implicaciones para la enseñanza en la educación secundaria*. San Vicente
- Bergeron, Maurice y Calderon. (2005/agosto/15). Índice Internacional y Diccionario de la Rehabilitación y de la integración Social. Recuperado de: <http://www.med.univ-rennes1.fr/iidris/index.php?action=contexte&num=4162&mode=mu&lg=es>
- Ibujes & Suarez, M. (2008). *Introducción a la estadística empresarial*. Madrid, España. Work.
- Perez, B. Mariela, Tuesca, Rafael, Navarro, Edgar. (2009). *Método cuantitativo, herramientas para la investigación en la salud*. Bogotá. Uninorte

➤ ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
Encuesta

Señor (Srta.) estudiante:

La siguiente encuesta está elaborada con fines académicos, con el objetivo de obtener datos importantes que permitan elaborar un programa factible que beneficie a los adolescentes. Agradezco a usted la mayor sinceridad en las respuestas debido a que la información que usted dé, servirá de guía para diseñar el programa de intervención educativo para desarrollar conductas prosociales.

Datos informativos

Edad: ()

Sexo: M ()

F ()

1. Con quien vive

Papá, mamá y hermanos ()

Mamá y hermanos ()

Papá y hermanos ()

Mamá, padrastro y hermanos ()

Papá, madrastra y hermanos ()

Abuelos ()

Hermanos ()

Tíos y primos ()

2. Dentro de las actividades de clase le gusta trabajar en:

Equipo ()

solo ()

3. Que haría o dijeras si algún compañero se siente preocupado ante cualquier situación

No decirle nada y dejarlo solo ()

Estar con esa persona y no hacerle ningún comentario sobre su preocupación ()

Reírme ()

Decir: Pareces preocupado. ¿Puedo ayudarte? ()

4. De las siguientes características personales, señale con la que se identifica

Optimista () Envidiosa () Sociable ()

Pasiva () Egoísta, insolidaria () Agresiva ()

Dominante, mandona () Cooperativa () Reservada ()

5. En lo personal, le gusta relacionarse con los demás

Si () no ()

Porque.....
.....

6. En actividades sociales o escolares, crea amigos con facilidad

Si () no () a veces () nunca ()

7. Puede convencer a los demás para realizar alguna actividad

Si () no () a veces () nunca ()

8. Al suscitarse un problema, mediante qué medio lo resolvería:

Agresión física () agresión verbal ()

aislamiento () diálogo ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

ENCUESTA

Señor Docente de la Institución:

Institución:.....

Docente:.....

Fecha:.....

Preguntas:

En porcentajes emita un criterio sobre las actitudes sociales que demuestran los estudiantes de décimo año de Educación Básica paralelo “B” sección vespertina, en eventos académicos y en clases.

Actitudes sociales	Actividades académicas	Clases
Empatía	-----%	-----%
Liderazgo	-----%	-----%
Respeto	-----%	-----%
Sociabilidad	-----%	-----%
Aislamiento	-----%	-----%
Agresividad	-----%	-----%
Retraimiento	-----%	-----%
Ansiedad	-----%	-----%

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
 Cuestionario de Conducta Prosocial (CC-P)

C. Martorell-R. González

Edad: Sexo:
 Fecha:

A continuación encontrarás una serie de frases que se refieren a tu modo de ser o actuar. Léelas con atención y señala la alternativa de respuesta que mejor representa tu forma de ser o actuar poniendo una cruz (**X**) en la casilla correspondiente. Las alternativas de respuesta son: (1) NUNCA, (2) ALGUNAS VECES, (3) MUCHAS VECES, (4) SIEMPRE. No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No dejes frases sin responder.

		1	2	3	4
1	Insulto a los demás.				
2	Cuando alguien tiene problemas me preocupo.				
3	Cuando pegan u ofenden a algún compañero/a, lo/a defiendo.				
4	Me gusta más trabajar en grupo que solo/a.				
5	Cuando alguien se equivoca o hace algo incorrecto lo/a corrijo intentando no ofenderlo/a.				
6	Soy alegre.				
7	Ayudo a los/as que tienen problemas.				
8	Cuando me dicen que haga algo, intento hacerlo.				
9	Soy miedoso/a.				
10	Cuando me necesitan, aliento a mis amigos/as, compañeros/as.				
11	Colaboro para que se trabaje mejor y con más interés.				
12	Cuando me piden que haga algo, no lo hago.				
13	Soy honrado/a, honesto/a.				
14	No me importa tener como amigos/as a aquellos/as que los demás no quieren.				
15	Cuando hay que hacer algo, tomo la iniciativa para empezar.				
16	Cuando hago algo mal, lo reconozco.				
17	Cuando me hablan, presto atención.				
18	Colaboro con los demás cuando lo necesitan.				
19	Hablo bien, tengo facilidad de palabra.				
20	Soy agradable.				
21	Cuando me equivoco, lo reconozco.				

22	A mis amigos/as y compañeros/as les gusta como hago las cosas.				
23	Ayudo a los demás dándoles ideas nuevas.				
24	Me gusta hablar con mis amigos/as y compañeros/as.				
25	Cuando tengo que esperar, lo hago sin ponerme nervioso/as.				
26	Me gusta organizar grupos de trabajo.				
27	Me gusta dirigir trabajos en grupo.				
28	Soy tímido/a.				
29	Soy respetuoso/a.				
30	Cuando hablo con los mayores, lo hago con respeto.				
31	Apoyo y ayudo a mis compañeros/as.				
32	Me entiendo bien con mis compañeros/as.				
33	Me preocupo por que nadie quede olvidado/a o ignorado/a.				
34	Cuando ofendo o molesto, pido disculpas.				
35	Me gusta decir o sugerir lo que tienen que hacer los demás.				
36	Cuando alguien tiene problemas intento ayudarlo/a.				
37	Tengo paciencia con los errores o las equivocaciones de los demás.				
38	Cuando hay algún problema puedo ponerme en el lugar de los demás.				
39	Me intereso por lo que puede sucederle a mis compañeros/as.				
40	Levanto lo que los demás tiran o dejan fuera de su sitio.				
41	Cuando no sé hacer algo me pongo nervioso/a.				
42	Cuando alguien es rechazado/a o ignorado/a, me acerco para ayudarlo/a.				
43	Sé cuándo tengo que hablar y cuándo tengo que callar.				
44	Tengo buenos amigos/as.				
45	Soy impulsivo/a, no tengo paciencia.				
46	Me gusta organizar cosas nuevas.				
47	Respeto la opinión de la mayoría.				
48	Soy simpático/a.				
49	Aliento a los demás cuando lo necesitan.				
50	Tengo confianza en mí mismo/a.				
51	Comparto mis cosas con los demás.				
52	Hago las cosas con seguridad.				
53	Aunque esté haciendo algo, lo dejo si alguien necesita ayuda.				
54	Soy educado/a.				
55	Me pongo nervioso/a cuando me llaman la atención.				
56	Me intereso por lo que hacen los demás.				
57	Digo malas palabras, soy mal hablado/a.				
58	Consigo todo lo que me propongo.				

Diagnóstico:

EMPATIA: 2-3-5-7-8-9-11-18-23-31-33-36-38-39-42-49-53-56

RESPECTO: 1-12-13-16-17-21-29-30-34-37-40-43-47-54-57

SOCIABILIDAD: 4-6-10-14-20-22-24-25-28-32-41-44-45-48-51

LIDERAZGO: 15-19-26-27-53-46-50-52-55-

58RESULTADOS:.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 4



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Cuestionario de Conducta Antisocial (CC-A) C. Martorell - R. González

Edad: Sexo: Fecha:

A continuación encontrarás una serie de frases que se refieren a tu modo de ser o actuar. Léelas con atención y señala la alternativa de respuesta que mejor representa tu forma de ser o actuar poniendo una cruz (**X**) en la casilla correspondiente. Las alternativas de respuesta son: (1) NUNCA, (2) ALGUNAS VECES, (3) MUCHAS VECES, (4) SIEMPRE. No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No dejes frases sin responder.

		1	2	3	4
1	Me cuesta relacionarme con los demás.				
2	Cuando tengo que hablar con alguien, me cuesta empezar.				
3	Tengo vergüenza cuando estoy con compañeros/as del otro sexo.				
4	Tengo la mirada triste.				
5	Me pongo colorado/da con facilidad.				
6	Cuando hay que hacer algo en grupo, intento evitarlo.				
7	Tengo un problema con los demás.				
8	Me gusta estar en lugares donde hay poca gente.				
9	Cuido las cosas de los demás.				
10	Amenazo a los demás.				
11	Cuando hago algo mal, culpo a los demás.				
12	Cuando me dicen o me mandan hacer algo, protesto.				
13	Me pongo nervioso/sa cuando tengo que hablar en público.				
14	Me gusta más jugar con otros que solo.				
15	Soy vergonzoso/sa.				
16	Cuando me hablan no hago caso.				
17	Lloro con facilidad.				
18	Me gusta más estar solo/a.				
19	Me gusta estar con mucha gente.				
20	Soy una persona alegre.				
21	Me peleo con los demás.				

22	Me gusta estar separado/a de los demás.				
23	Hablo lento, como si estuviese cansado/a.				
24	Me cuesta saludar a la gente.				
25	Ando buscando peleas.				
26	Cuando hay mucha gente en un lugar, intento no ir.				
27	Me gusta jugar solo/a.				
28	Soy miedoso/a, sobre todo cuando tengo que hacer cosas por primera vez.				
29	Soy terco/a, cabeza dura.				
30	Doy la cara cuando me dicen algo.				
31	Cuando me dicen algo, soy irónico/a, cínico/a.				
32	Tengo buenos amigos/as.				
33	Evito estar con la gente.				
34	Estoy distraído/a, no me entero de lo que pasa a mí alrededor.				
35	Soy violento/a e incluso puedo llegar a golpear a los demás.				
36	Dejo que los demás hagan lo suyo sin molestarlos.				

Diagnóstico:

AISLAMIENTO: 4-6-8-14-18-19-20-22-23-24-26-27-32-33

AGRESIVIDAD: 7-9-10-11-12-16-21-25-29-30-31-34-35-36

RETRAIMIENTO/ANSIEDAD: 1-2-3-5-13-15-17-28

RESULTADOS.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 5
TALLER 1

Nombre de la Institución: Colegio de Bachillerato Pio Jaramillo Alvarado

Hora: 14H20pm a 15H40pm

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Lugar: Sala de audiovisual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Fecha: Martes 20 de mayo del 2014

Tiempo: 90 min

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS MATERIALES
La empatía: “Aprendiendo a aceptarnos”	Reconocer aspectos importantes de la empatía para mejorar las relaciones entre iguales, sociales y familiares	Presentación del taller y bienvenida	Mencionar el objetivo del taller	
		Motivación	Observación de video “mirando la vida desde otros corazones”	Espejo Caja de cartón
		conceptualización de la temática	La empatía	Collage Cartulina Recortes Cinta adhesiva
		Trabajo individual	de forma individual rellenan hojas “lo importante de ponerse en el lugar del otro” (completan las caras y las frases)	Eseroográfico Hojas de papel ministro
		Cierre “ las tres urnas“	"Me gustaría superar..."; "Me arrepiento de..."; "Un problema mío es...."	

TALLER 2

Nombre de la Institución: Colegio de Bachillerato Pio Jaramillo Alvarado

Hora: 14H20pm a 15H40pm

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Lugar: Sala de audiovisual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Fecha: martes 27 de mayo del 2014

Tiempo: 90 min

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS MATERIALES
el liderazgo: “el verdadero líder”	Analizar las características del liderazgo con el fin de desarrollar actitudes positivas frente al grupo	Presentación de la sesión y bienvenida	Mencionar el objetivo de la sesión	
		Motivación	“la argolla”	
		Exposición del tema	Liderazgo	Collage
		Trabajo grupal	“un solo líder “ Características de un buen líder	Esferográfico Hojas de papel ministro
		Cierre: “coronando al líder”	Consiste en realizar una corona y banda de papel con todas las cualidades de un líder, el mismo que deberá realizar las conclusiones del taller, como un gran líder del grupo que los represente	

TALLER 3

Nombre de la Institución: Colegio de Bachillerato Pio Jaramillo Alvarado

Hora: 14H20pm a 15H40pm

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Lugar: Sala de audiovisual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Fecha: Martes 03 de junio del 2014

Tiempo: 90 min

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS MATERIALES
El respeto “Aprendiendo a respetarme primero y ser respetado después”	Fortalecer el respeto entre compañeros para aceptar la forma de ser y pensar de los demás	Presentación de la sesión y bienvenida	Mencionar el objetivo de la sesión	
		Motivación “cruzando a polos opuestos”	los participantes deben cruzar al extremo opuesto pasando por el centro, pueden hacer cualquier cosa siempre y cuando por el centro	Collares, globos, pitos, dulces
		Exposición de la temática	El respeto	Proyector Computadora
		Trabajo grupal	Collage referido al respeto	Cartulina, Revistas, Tijera, Pegamento, Marcadores, Cinta
		Cierre: dramatización	“madre e hija”, tomando aspectos relacionados al respeto y a la falta de respeto	

TALLER 4

Nombre de la Institución: Colegio de Bachillerato Pio Jaramillo Alvarado

Hora: 14H20pm a 15H40pm

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Lugar: Sala de audiovisual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Fecha: Martes 10 de junio del 2014

Tiempo: 90 min

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS MATERIALES
La sociabilidad “El ser sociable”	Descubrir la necesidad de relacionarse con los demás para mejorar y fortalecer la identidad personal	Presentación de la sesión y bienvenida	Mencionar el objetivo de la sesión	
		Motivación	“encontrar su pareja”	
		Exposición de la dinámica	La sociabilidad	Computadora Proyector
		Trabajo grupal: dramatización	Se presentara a los grupos historias de una sociabilidad negativa al cual deberán representarlo y de igual manera escenas de una sociabilidad positiva	Esferográfico Hojas de papel ministro
		Cierre	con una imagen representaran lo que es la sociabilidad	

TALLER 5

Nombre de la Institución: Colegio de Bachillerato Pio Jaramillo Alvarado

Hora: 14H20pm a 15H40pm

Responsable: Sonia Alexandra Salinas Castillo

Lugar: Sala de audiovisual del Colegio Pio Jaramillo Alvarado

Fecha: Martes 13 de junio del 2014

Tiempo: 90 min

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	RECURSOS MATERIALES
"Mi nueva perspectiva de ver la vida"	Promover la importancia del desarrollo de conductas prosociales con el fin de resolver conflictos mediante el diálogo	Presentación de la sesión y bienvenida	Mencionar el objetivo de la sesión	
		Motivación	"apartamentos e inquilinos "	
		Exposición del tema	Socializar todos los temas impartidos	Carteles
		Trabajo grupal: dramatización	grupos de cuatro personas: empatía, liderazgo, respeto y sociabilidad	Esferográfico Hojas de papel ministro
		Cierre	entrega de un chocolate al equipo: La persona emite criterio acerca de la satisfacción de los talleres impartidos 6. Entrega de certificados 7. Aplicación del post-test	

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVOS					VARIABLES		ESQUEMA DE MARCO TEÓRICO
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DESARROLLAR CONDUCTAS PROSOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "B" SECCIÓN VESPERTINA DEL COLEGIO PIO JARAMILLO ALVARADO, AÑO LECTIVO 2013-2014	¿De qué manera las técnicas de comunicación asertiva contribuyen al desarrollo de conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de Educación Básica paralelo "B" sección vespertina del Colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014?	➤ GENERAL					INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE	1. Conductas prosociales 1.1. Teorías explicativas de la conducta prosocial 1.1.1. Enfoque cognitivo – evolutivo 1.1.2. Perspectiva psicoanalítica 1.1.3. Teorías del aprendizaje 1.2. Factores determinantes de las conductas prosociales 1.2.1. Factores culturales 1.2.2. Factores del contexto familiar 1.2.3. Factores del contexto escolar 1.2.4. Factores personales 1.2.5. Factores situacionales 1.3. Definición de conducta prosocial 1.4. Importancia 1.5. Conductas antisociales 1.6. Definición 1.7. Tipos de conductas antisociales 1.7.1. Aislamiento 1.7.2. Agresividad 1.7.3. Retraimiento 1.7.4. Ansiedad 1.8. Factores de riesgo 1.8.1. Individuales 1.8.2. Familiares 1.8.3. Escolares 2. Evaluación diagnóstica de las conductas prosociales 2.1. Instrumentos autores 2.2. Cuestionario de Conducta Prosocial (CC-P) C. Martorell - R. González 2.2.1. Empatía 2.2.2. Liderazgo 2.2.2.1. Procesos del liderazgo 2.2.3. Sociabilidad 2.2.4. Respeto 3. Alternativa de intervención a los problemas del desarrollo de conductas prosociales 3.1. Definición de alternativa de intervención
		Implementar un programa de intervención educativo para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014					1. técnicas de comunicación asertiva	2. conductas prosociales	
		➤ OBJETIVOS ESPECÍFICOS					INDICADORES		
		1	2	3	4	5	6. Disco rayado	Cuestionario de Conducta Prosocial (CC-P) C. Martorell - R. González	
Construir la base teórica que fundamenta las conductas prosociales	Diagnosticar los tipos de conductas prosociales de los adolescentes investigados	Diseñar un programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014	Aplicar el programa de intervención educativa para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014	Valorar la efectividad del programa de intervención educativa para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes de décimo año de educación Básica paralelo "B" sección vespertina del colegio Pio Jaramillo Alvarado, año lectivo 2013-2014	7. Banco de niebla	Cuestionario de conductas antisociales (CC-A) C. Martorell - R. González			
					8. Acuerdo asertivo				
					9. La pregunta asertiva				
					10. Técnica para procesar el cambio				
					11. Entrenamiento asertivo				
					12. Escucha activa				

										<ul style="list-style-type: none"> 3.2. Definición de programa educativo 3.3. Modelos de intervención 3.4. Principios del programa 3.5. Concreción de la alternativa de intervención: programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva 3.6. Definición de taller 3.7. Comunicación asertiva 3.7.1. Definición de comunicación asertiva 3.8. Importancia de la comunicación asertiva 3.9. Principios de la comunicación asertiva 3.10. Enfoques de la comunicación asertiva 3.10.1. Enfoque cognoscitivo 3.10.2. Enfoque humanista 3.10.3. Enfoque conductual 3.11. Técnicas de comunicación asertiva 3.11.1. Disco rayado 3.11.2. Banco de niebla 3.11.3. Técnica de acuerdo asertivo 3.11.4. Técnica de la pregunta asertiva 3.11.5. Técnica para procesar el cambio 3.11.6. Técnica de entrenamiento asertivo 3.11.7. Técnica de escucha activa 4. Programa de intervención educativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar conductas prosociales en los adolescentes 4.1. Presentación 4.2. Objetivo 4.3. Talleres de aplicación 5. Valoración del programa 5.1. Definición de pre-test 5.2. Definición de post-test 5.3. Modelo de coeficiente de correlación lineal de Pearson (r Pearson)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

MEMORIA GRÁFICA



Aplicación del pre-test

Presentación y bienvenida



Aplicación de la técnica: disco rayado



Trabajando la técnica: escucha activa

Coronación del verdadero líder



Aplicación de la técnica banco de niebla



Trabajando la técnica: acuerdo asertivo

Aplicación de la técnica: para procesar el cambio



Aplicación del post-test



Análisis del programa

Clausura del programa



Entrega de certificados

ÍNDICE

CONTENIDOS	Pág.
– PORTADA	i
– CERTIFICACIÓN	ii
– AUTORÍA	iii
– CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
– AGRADECIMIENTO	vi
– DEDICATORIA	vii
– ÁMBITO GEOGRÁFICO	viii
– ESQUEMA DE TESIS	ix
a. TÍTULO	1
b. RESUMEN	2
SUMMARY	3
c. INTRODUCCIÓN	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA	8
Conductas prosociales	8
Teorías explicativas de la conducta prosocial	10
Factores determinantes de la conducta prosocial	11
Conductas antisociales	13
Factores de riesgo	17
Evaluación diagnóstica de las conductas prosociales	19
Instrumentos para diagnosticar conductas prosociales encontrados	19
Instrumento seleccionado para diagnosticar la conducta prosocial	20

Alternativa de intervención	24
Aproximación teórica a la Alternativa de intervención	25
Intervención Cognitivo-Social	25
Intervención Conductual	26
Enfoques y principios de la alternativa de intervención	26
CONCRECIÓN DE LA ALTERNATIVA	29
Programa de intervención educativo	29
Definición de programa educativo	29
Comunicación asertiva	30
Principios de la comunicación asertiva	31
Técnicas de comunicación asertiva	32
Enfoques de la comunicación asertiva	36
e. MATERIALES Y MÉTODOS	37
Tipo de investigación	37
Diseño de investigación	37
Muestra	38
Escenario	38
Descripción de los métodos y técnicas empleadas	38
Procedimiento.	40
Métodos estadísticos	41
Análisis integrador de los resultados obtenidos	41
Técnicas	42
Instrumentos	42

Desarrollo del programa de Intervención	44
f. RESULTADOS	45
Del diagnóstico	45
Resultados de la aplicación de la propuesta	53
g. DISCUSIÓN	57
h. CONCLUSIONES	61
i. RECOMENDACIONES	62
PROPUESTA ALTERNATIVA	63
j. BIBLIOGRAFÍA	93
k. ANEXOS	98
a. TEMA	99
b. PROBLEMÁTICA	100
c. JUSTIFICACIÓN	106
d. OBJETIVOS	107
e. MARCO TEÓRICO	108
f. METODOLOGÍA	140
g. CRONOGRAMA	146
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO	147
i. BIBLIOGRAFÍA	148
ÍNDICE	171