



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Área de la Educación, el Arte y la Comunicación

NIVEL DE POSGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

TÍTULO

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “ABC”, PARROQUIA SAN PABLO DE TENTA, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO LECTIVO 2013 – 2014.

Tesis previa la obtención del Grado de Magíster en Educación a Distancia.

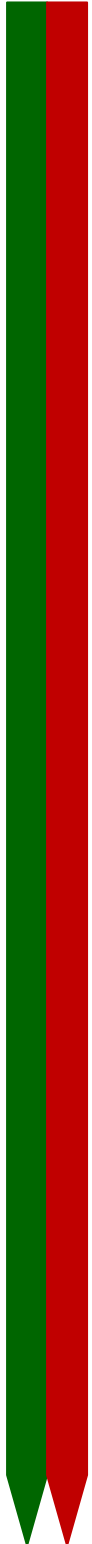
ASPIRANTE

Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

Ing. Dr. Wilman Merino Alberca Mg. Sc

LOJA – ECUADOR
2015



CERTIFICACIÓN

Ing. Dr. Wilman Merino Alberca Mg. Sc.,

DOCENTE DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA Y DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICA

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Maestría en Educación a Distancia, titulada: **EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “ABC”, PARROQUIA SAN PABLO DE TENTA, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO LECTIVO 2013 – 2014.**, de autoría del Ing. Edison Fabian Miranda Raza. En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, Julio de 2015



Ing. Dr. Wilman Merino Alberca Mg. Sc

DIRECTOR

::

AUTORÍA

Yo, **Edison Fabian Miranda Raza**, declaro ser el autor de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

Autor: Edison Fabian Miranda Raza

Firma: 

Cédula: 1803023702

Fecha: Loja, Julio de 2015

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo, Edison Fabian Miranda Raza, declaro ser autor de la tesis intitulada **EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “ABC”, PARROQUIA SAN PABLO DE TENTA, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO LECTIVO 2013 – 2014**, como requisito para optar el grado de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 13 días del mes de julio del dos mil quince, firma el autor.

Firma 

Autor: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

Número de cédula: 1803023702

Dirección: Barrio Carigán

Correo electrónico: edisonfabian24@yahoo.com

Teléfono: 2105129 **Celular:** 0979095914

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Ing. Dr. Wilman Merino Alberca Mg. Sc

Presidente: Dr. Oswaldo Minga Díaz, Mg. Sc.

Primer vocal: Dra. Anita Lucía Andrade, Mg. Sc.

Segundo Vocal: Dr. Guido Benavides Criollo, Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Al culminar este trabajo de investigación quiero dejar constancia de mi más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, Área de la Educación, Arte y la Comunicación, a las Autoridades y Docentes del Área de Educación, Arte y Comunicación del Nivel de Posgrado, de manera especial quienes forman parte del Programa de Maestría en Educación a Distancia por el tiempo dedicado a compartir sus conocimientos durante el periodo de estudios.

Mi más sincero agradecimiento al Ing. Dr. Wilman Merino Alberca Mg. Sc., quien con su acertada dirección me supo guiar para la culminación del presente trabajo. Dejo constancia de mi agradecimiento formal a la Lcda. Germania Obando, Rectora de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta, cantón Saraguro por haberme dado la oportunidad de realizar la Tesis en esta importante institución; al Lcdo. José Chuba, Inspector de la entidad por su valiosa colaboración en la entrega de información y, a cada una de las personas que contribuyeron el desarrollo de la misma.

A todos ellos, gracias por su colaboración.

EL AUTOR

DEDICATORIA

A mi madre, Rosario Sabina, pilar fundamental de todo cuanto hago; a Luis David, mi hermano, por darme las fuerzas que necesito para continuar, porque aunque ya no están conmigo desde el cielo me guían, dos seres que siempre estarán en mis recuerdos y en mi corazón. Para ustedes, este mi logro profesional, y en sí a toda mi familia que me ayudaron en este largo caminar.

A mi hija, Alisson Daniela, que con su ternura y amor me impulsa a luchar por alcanzar mis metas. A Betty Rocío, por su apoyo incondicional, porque una palabra suya da sentido a todo cuanto hago y por haber contribuido alcanzar un logro más en mi vida.

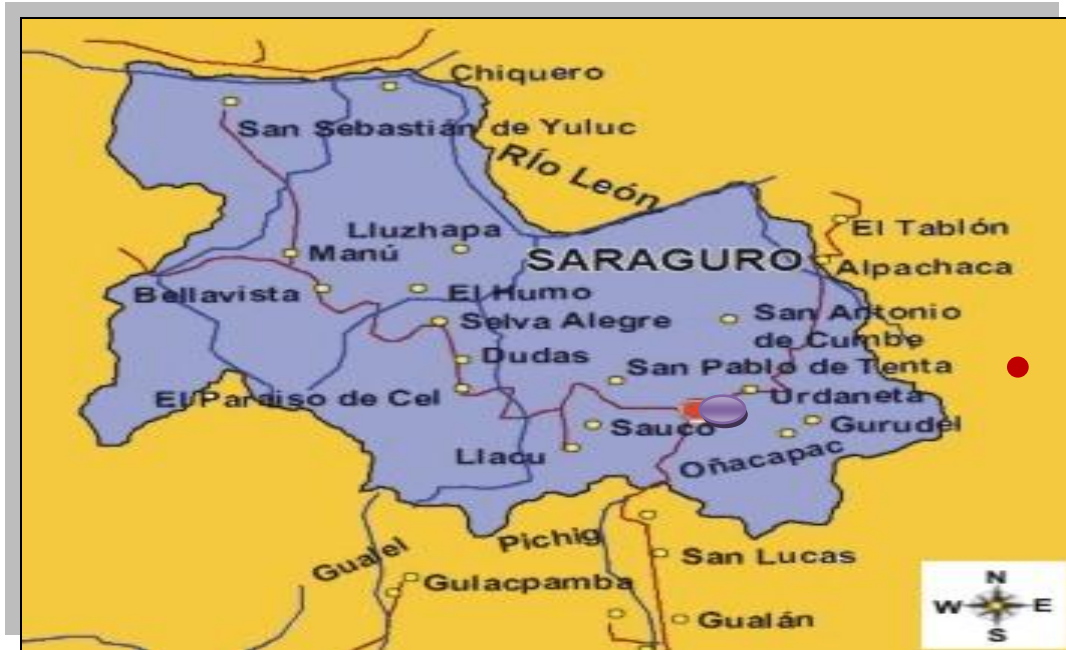
Edison Fabian

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

BIBLIOTECA, Área de la Educación el Arte y la Comunicación

TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA	ÁMBITO GEOGRÁFICO							
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO/ COMUNIDAD	OTRAS DESAGREGACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
TESIS	ING EDISON FABIAN MIRANDA RAZA Mg. Sc. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE "ABC", PARROQUIA SAN PABLO DE TENTA, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO LECTIVO 2013 – 2014	UNL	2015	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	SARAGURO	TENTA	Jara Tenta	CD	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS



Fuente: Ministerio de Salud Pública
Elaborado por: Ing. Edison Fabian Miranda Raza

CROQUIS DE LAS PARROQUIAS - CANTÓN SARAGURO



Fuente: Ministerio de Salud Pública
Elaborado por: Ing. Edison Fabian Miranda Raza

ESQUEMA DE TESIS

- i. Portada
- ii. Certificación
- iii. Autoría
- iv. Carta de Autorización
- v. Agradecimiento
- vi. Dedicatoria
- vii. Matriz de Ámbito Geográfico
- viii. Mapa Geográfico y Croquis
 - a. Título
 - b. Resumen
 - c. Introducción
 - d. Revisión de Literatura
 - e. Materiales y Métodos
 - f. Resultados
 - g. Discusión
 - h. Conclusiones
 - i. Recomendaciones
 - j. Bibliografía
 - k. Anexos

a. TÍTULO

**EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA
INTERCULTURAL BILINGÜE “ABC”, PARROQUIA SAN PABLO DE
TENTA, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO
LECTIVO 2013 – 2014.**

b. RESUMEN

La investigación está dirigida a la evaluación del aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC”, de la parroquia San Pablo de Tenta, cantón Saraguro, provincia de Loja, periodo lectivo 2013-2014, cuyo objetivo general propone la evaluación del aprendizaje de los estudiantes a través de la aplicación de indicadores y estándares en el servicio ofrecido. En la metodología se aplicó indicadores de aprendizaje, emitidos por el Ministerio de Educación, dirigidos a orientar el diseño técnico e implementación de instrumentos de evaluación, para valorar el desarrollo y cumplimiento de objetivos curriculares. Se utilizó los métodos: Científico, Deductivo, Inductivo, Analítico, Sintético Descriptivo, asimismo técnicas como: observación, lectura, mapas conceptuales y la encuesta. La parte teórica incluye bibliografía seleccionada, de manera que sustente la investigación realizada, temas sobre evaluación del aprendizaje y rendimiento académico, educación, sistema de educación intercultural bilingüe, calidad de la educación, evaluación e indicadores de calidad, como temas necesarios para resaltar la importancia del tema. Al finalizar la investigación, se concluye que los docentes no aplican técnicas y estrategias de evaluación de aprendizajes, lo que influye que el rendimiento académico de los estudiantes sea bajo; además la entidad no se cuenta con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para cubrir las necesidad de los estudiantes y enfrentar los desafíos culturales

y técnicos, así como infraestructura necesaria, áreas verdes y espacios físicos adecuados tanto para cumplir con el proceso de aprendizaje y tanto para la recreación.

SUMMARY

The research is aimed at the evaluation of learning and academic performance of high school students in the Intercultural Bilingual Education Unit "ABC" of the parish San Pablo de Tenta, Canton Saraguro, Loja province, academic year 2013-2014, which aims general proposes the assessment of student learning through the application of indicators and standards in the service provided. The methodology learning indicators, issued by the Ministry of Education, aimed at guiding the technical design and implementation of assessment tools to assess the development and implementation of curriculum objectives was applied. Scientific, deductive, inductive, analytic, synthetic Descriptive, also techniques such as observation, reading, concept mapping and survey methods used. The theoretical part selected bibliography, so that supports the research, learning assessment issues and academic performance, education, intercultural bilingual education, quality of education, evaluation and quality indicators, as necessary topics are included to highlight the importance of the issue. At the end we conclude that teachers do not apply techniques and strategies of learning assessment, which affects the academic performance of students, and the entity do not have new information and communications technology (ICT) to cover and students need to meet the cultural and technical challenges.

c. INTRODUCCIÓN

La evaluación de la calidad de la educación es parte importante de la política pública actual, por ello las instituciones educativas dirigen sus objetivos a cumplir con los propósitos y estrategias definidas por el Ministerio de Educación en el País.

La presente investigación, se inicia con la presentación de una base teórica que resalta conceptos importantes sobre: evaluación, así como los argumentos más amplios del aprendizaje y sistema de educación, aspectos que serán de utilidad como sustento a una práctica educativa más congruente y eficaz. También se abordan aspectos sobre rendimiento académico, definición, características y por otro lado los estándares de calidad educativa para el análisis y evaluación del cumplimiento de objetivos institucionales.

El limitado conocimiento de técnicas e instrumentos de evaluación, ocasiona una inadecuada evaluación del aprendizaje, siendo un trabajo superficial, que se aplica solo a conocimientos y no al proceso, esta realidad se enfoca en el problema a investigarse, planteado en la siguiente interrogante: **¿Cuál es el propósito de la evaluación del aprendizaje sobre el rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato de la unidad Intercultural Bilingüe “ABC”, parroquia San Pablo de Tenta, cantón Saraguro, provincia de Loja, periodo lectivo 2013-2014.** En base a lo cual, se planteó

los objetivos de esta investigación, siendo los siguientes: Determinar el cumplimiento de los objetivos curriculares en la calidad del estudiante que arroja la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro; Evaluar el servicio que ofrece la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro en el grado de satisfacción y expectativas de los estudiantes; y, Aplicar una estrategia de evaluación para valorar el servicio de educación que ofrece la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro, mediante la aplicación de indicadores de calidad en el seguimiento de los egresados.

La investigación de campo se orientó a partir de la siguiente hipótesis: La Unidad Educativa intercultural bilingüe “ABC” seleccionada para evaluar la calidad de los estudiantes a través de la aplicación de indicadores tendrá un beneficio técnico en la medición del cumplimiento de objetivos curriculares debido a que esta información es aprovechada para determinar el grado de satisfacción de los estudiantes del servicio educativo, relacionando la importancia de la calidad en el seguimiento de egresados y beneficio del sector social involucrado en la parroquia San Pablo de Tenta, cantón Saraguro. En el desarrollo del trabajo investigativo se utilizó varios métodos: Método Científico, permitió formular y profundizar en contenidos teóricos referentes al tema de estudio. Método Deductivo, con su utilización fue posible tener una idea general del tema a investigarse.

Para elaborar las conclusiones y proponer las recomendaciones de la presente tesis, se utilizó el Método Inductivo. Asimismo se empleó el Método Analítico para procesar las encuestas, y la prueba de conocimientos aplicada para evaluar el aprendizaje de los estudiantes. Finalmente con la utilización del Método Descriptivo se hizo la descripción del diagnóstico de la realidad investigada como resultado de la aplicación de las técnicas de investigación.

Igualmente se utilizó algunas técnicas de investigación para la obtención de información y la comparación de los resultados obtenidos por diferentes vías, que se complementan y permiten alcanzar una mayor precisión en la información recogida.

La estructura formal del informe final de tesis se ajusta a las disposiciones legales que establece el Art. 152 del Reglamento de Régimen Académico, de la Universidad Nacional de Loja, consta de título, resumen, introducción, revisión de literatura, materiales y métodos, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

EDUCACIÓN

Definición

El sistema educativo está ensamblado con el entorno social, de ahí su dificultad para separarlo de la realidad.

Los cambios sociales afectan a la educación, uno de estos elementos es la evaluación, ésta influye de manera directa en el tipo de educación que se desarrolla, su función, es retroalimentar un proceso, usando para ello información propositiva y sistemática que nos permita tomar decisiones, es un instrumento para conocer la calidad de un proceso.

“Etimológicamente educación y según el diccionario de la Real Academia Española se deriva de dos términos, del latín *educere* “guiar, conducir, sacar fuera” y *educare* “criar, nutrir, conducir de un lugar a otro, formar, instruir”.

(ALVARADO J., 2009).

“La educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, respetando siempre a los demás”. (IZQUIERDO, C, 2005).

La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje. Conocimientos,

habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas son transferidos a otras personas.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Las instituciones educativas son indispensables para el desarrollo económico y social de un país, puesto que en las escuelas se forma y prepara a las personas de las cuales depende la vida de una nación. De la formación que reciben el núcleo familiar y en las escuelas depende:

- Que el factor más valioso que tiene el futuro del país, sus niños, jóvenes y aquellos adultos en educación permanente, desarrollen sus capacidades para innovar y/o solucionar problemas de la vida diaria o profesional con eficiencia y oportunidad.
- La formación en los estándares universales de calidad durante su vida escolar hasta llegar a producir el valor más importante de nuestra era, que es el conocimiento en beneficio propio y de su comunidad. Desde esta postura se considera la institución solo como una estructura formal, se toma en cuenta exclusivamente la arquitectura institucional, se piensa a la institución como una cosa.

Esta perspectiva no permite comprender las instituciones en su real complejidad. Por ello es necesario ampliar la mirada, para darnos cuenta que la

institución educativa está atravesada por variados elementos que le dan significación. Además del edificio, de la estructura formal y de las normas, una institución educativa está conformada por actores sociales que desarrollan prácticas en ella, que se relacionan de diversas maneras a la institución (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia, administrativos, etc.)

A finales de 1980 y durante la década actual se han sumado esfuerzos por parte de los distintos países, fundamentalmente desarrollados, a través de instituciones, centros y organismos, para evaluar los sistemas educativos, sin embargo se ha considerado que para superar la crisis económica e incorporar al mundo como protagonistas activos los países de la región, éstos necesitan robustecer su integración regional a sus vínculos bilaterales, invertir prioritariamente en la formación de sus recursos humanos y fortalecer su cohesión social. Sin educación de calidad no habrá crecimiento, equidad, ni democracia.

La educación debe ser objeto de grandes consensos regionales que garanticen el compromiso de toda la sociedad para la formación de sus futuras generaciones y la continuidad de las políticas y programas.

La formación en los estándares universales de calidad durante su vida escolar hasta llegar a producir el valor más importante de nuestra era, que es el conocimiento en beneficio propio y de su comunidad.

Las instituciones educativas pueden ser públicas, municipales, fiscomisionales y particulares sean nacionales o binacionales, cuya finalidad es impartir educación escolarizada a las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos según sea el caso.

SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN

“El Sistema Nacional de Educación, constituye parte del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad. Sus políticas se orientan al régimen del Buen Vivir, asegurando el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la Constitución de la República; asimismo el cumplimiento de los objetivos en materia educativa previstos en el Régimen de Desarrollo y en el Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa”.(ORGANO DE GOBIERNO DEL ECUADOR, 2001).

Es el Estado en todos los niveles del Gobierno quien define los requisitos básicos de calidad y obligatorios para el inicio de la operación y funcionamiento de las instituciones educativas. En cuestión de educación el Ministerio de Educación, con sus coordinaciones y distritos se encargará de planificar, organizar, así como de proveer y optimizar los servicios educativos, tomando en cuenta los criterios técnicos, pedagógicos, tecnológicos, culturales y lingüísticos.

“La Constitución de la República reconoce a la educación como un derecho que las personas lo ejercen a largo de su vida y un deber ineludible e

inexcusable del Estado.” (LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL, 2001).

“Las instituciones educativas que forman parte del Sistema Educativo en el Ecuador buscan la práctica y rescate de valores, el desarrollo de la cultura universal y ancestral ecuatoriana, asimismo el desarrollo de la ciencia y tecnología, en si la formación integral de los estudiantes para ser parte activa de la sociedad y actores en la resolución de diversos problemas.”

El Sistema Nacional de Educación comprende tipos, niveles y modalidades educativas, y las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, las acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato.

El sistema de educación es una estructura, que incluye principios, normas y procedimientos que rigen la manera como se forman los nuevos integrantes de la sociedad. En cambio para los pueblos ancestrales y nacionalidades indígenas rige el Sistema de Educación Intercultural Bilingüe, que es instancia desconcentrada, que intenta por rescatar la cultura indígena, por ser Ecuador pluricultural, comprende desde la estimulación temprana hasta el nivel superior.

SISTEMA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE

El Sistema Nacional de Educación tiene como finalidad el desarrollo de

las capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, de manera que posibiliten el aprendizaje, la generación y utilización de los conocimientos, las técnicas.

El Sistema de Educación Intercultural Bilingüe (SEIB) es parte esencial del Sistema Nacional de Educación en el Ecuador, para control y administración se crea la Subsecretaría de Educación Intercultural Bilingüe, de manera desconcentrada y con respeto a los derechos de las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades.

Comprende el conjunto de todas las políticas, normas e integrantes de la comunidad educativa desde el nivel comunitario, circuitos educativos, distrital y zonal, que tengan estrecha relación con los procesos de aprendizajes en idiomas ancestrales y oficiales.

Además encauza el ejercicio de los derechos colectivos de las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades; fundamentándose en el carácter intercultural, plurinacional y plurilingüe del Estado, en concordancia con sus políticas públicas y los tratados e instrumentos internacionales”. (LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL, 2011).

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Al hablar de la calidad de la educación en su origen es necesario remontarse a

los albores de la humanidad, ya que la educación siempre estuvo ligada a la necesidad del hombre de perpetuar sus conocimientos empíricos transmitidos de padres a hijos y de abuelos a nietos, por lo que este proceso siempre ha estado presente en la vida del hombre. Desde la antigüedad, en China durante la dinastía Han existieron escuelas y había funcionarios estatales para inspeccionar las mismas. De igual forma ocurrió en Grecia, India sabe que los romanos se ocupaban de supervisar las escuelas en la antigüedad.

En la época precolombina, en América había unas escuelas para las que iban a ser mujeres del Inca, que se ocupaban de prepararlas para las labores domésticas. Al analizar el porqué de la existencia de estas personas, que venían a ser inspectores, censores o “curadores”, se comprende que está determinada por la necesidad de comprobar si lo que se debía enseñar se hacía bien o no, lo cual constituyó una forma elemental de evaluación de la calidad, acorde a los paradigmas de la época.

En la Edad Media, la Iglesia representó un papel fundamental con una enseñanza orientada hacia sus intereses religiosos, por lo que para ello empleaba un funcionario dedicado a inspeccionar sus escuelas. Es por eso, que a lo largo de todos estos siglos se ha vinculado la evaluación a la aplicación de exámenes, de lo que existen innumerables referencias en relación a ellos y sus reglamentaciones en las universidades medievales. El perfeccionamiento de las fuerzas productivas ha generado el desarrollo del

proceso histórico de la humanidad, en el ámbito de la producción material. Este desarrollo constante, aparejado a los nuevos descubrimientos científicos, obligó al hombre a seguir perfeccionando los sistemas educacionales, como una necesidad social.

Con La Revolución Francesa en Francia se instauró la República, la educación alcanza una mayor masividad y deja de ser un privilegio de la Iglesia. Posteriormente hay un hecho significativo con respecto al control del sistema educativo en Francia, con la emisión de la Ley Guizot en el año 1833, a través de la cual se norma toda una serie de parámetros que se controlan en las escuelas, no sólo desde el punto de vista administrativo, puramente, sino también de la gestión, el ambiente escolar, la preparación del docente y, por consiguiente, el desarrollo o calidad de las clases.

Esta Ley marca hito en lo que pudiera llamarse el control de la calidad educacional, lo que influyó en otros países entre ellos Cuba, que en 1914 dicta la Circular 70 las Reglas para la Inspección Pedagógicas de las Escuelas Públicas de la Nación, que toma como punto de referencia. Es así que a principio del siglo XIX aparecieron los primeros indicadores: gastos escolares, tasas de abandono o de promoción, junto con los primeros test estandarizados de concepción psicométrica.

“Aplicando la Norma ISO 9001 en entidades educativas, se establecen los

elementos que conforman un Sistema de Gestión de la Calidad. Su aplicación, garantiza el control de las actividades académicas, administrativas, técnicas y humanas que inciden en la calidad de la gestión, formación y los servicios”.(LAPELEY, M., 2001)

“La ausencia de errores y deficiencias determinan la calidad de un producto o servicio, como beneficio para satisfacer las necesidades de los individuos, en atención a los requerimientos de la sociedad”

EVALUACIÓN

Es la determinación sistemática del mérito, el valor y el significado de algo o alguien en función de unos criterios.

“Evaluar es analizar y recoger información para tomar decisiones, es decir es un proceso integral y permanente que permite identificar, analizar y tomar decisiones con respecto a logros o falencias en función a los objetivos y destrezas alcanzadas por el estudiante.” (MORALES, Y., 2014).

“La actividad de valorar y emitir un juicio, constituye la evaluación, como una forma de observar un hecho o fenómeno, ver sus características para expresar una opinión”. (LAPELEY, M., 2001).

La evaluación no es un sistema de medición ni control del aprendizaje, sino un proceso de acompañamiento reflexivo, crítico-creativo aplicado a los

educandos en su formación, y construcción del sistema educativo en el país. Puede conceptualizarse a la evaluación como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos, el mismo que busca alternativas de mejora, es reconocer los valores de las y emitir juicios sobre los procesos donde las personas son los protagonistas. Surge la necesidad de un cuidado mayor del proceso formativo, en donde la capacitación del alumnado está centrada en el auto-aprendizaje, como proceso de desarrollo personal.

En la perspectiva educativa, la evaluación alcanzará una nueva dimensión, con la necesidad de personalizar y diferenciar la labor docente, pues, la educación de calidad es un derecho de todos los ecuatorianos (as) y constituye el sexto objetivo de la agenda global de educación de la UNESCO, y la declaración de la Educación para Todos.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

La finalidad primordial de la evaluación está dirigida al mejoramiento del aprendizaje del estudiante, por ello es importante seleccionar los instrumentos de evaluación que contribuyan a garantizar la construcción permanente del aprendizaje.

Las técnicas e instrumentos de evaluación responden a la pregunta ¿Cómo evaluar? Es decir, a las pruebas que dispondremos para recoger información, y a los mecanismos de interpretación y análisis de la información (técnicas). Recoger y seleccionar información para la evaluación exige una reflexión previa sobre los instrumentos que mejor se adecuan.

Estos deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser Variados
- Ofrecer información concreta sobre lo que se pretende obtener.
- Utilizar distintos códigos de modo que se adecuen a estilos de aprendizaje de los alumnos orales, verbales, escritos.
- Que se puedan aplicar a situaciones diarias de la actividad escolar.
- Funcionales, que permitan transferencias de aprendizaje a contextos distintos.

Análisis Directo de Contenido.- Se analiza la información, y se toman decisiones, previa concreción de unidades de análisis o categorías.

Triangulación.- Es una técnica que permite validar la información y asegurar niveles de objetividad.

Fuentes.- Recolecta de información de diversa procedencia.



Tipos de Evaluación Educativa

Por la finalidad o Función

- Diagnóstica
- Formativa
- Sumativa

Según la extensión

- Global
- Parcial

De acuerdo al agente Evaluador

- Interna
- Externa

Ejecutada desde el estándar de comparación

- Normativa
- Criterial

Desde el enfoque Metodológico

- Cualitativa
- Cuantitativa
- Cualitativa-Cuantitativa

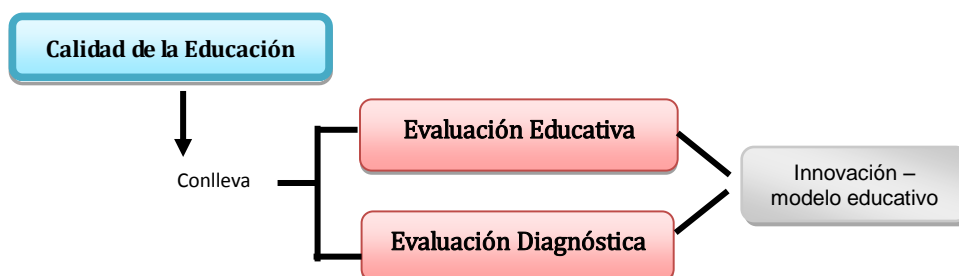
Según el momento

- Inicial

- Continuo
- Final
- Diferido

Evaluación de la Calidad de la Educación

La evaluación aplicada a la educación debe ser considerada no de manera aislada, sino analizando todos los elementos que intervienen en relación con los demás elementos que forman parte del sistema educativo. La aparición del concepto “calidad de la educación” se produjo históricamente dentro de un contexto específico, se mide por fenómenos casi aislados, que se recogen en el producto final.



FUENTE: Calidad de la Educación Secundaria, Ruiz Ibarra, 2009
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda

La concepción de evaluación como un juicio, predominó durante varios siglos y solo a fines del siglo XIX fue paulatinamente reemplazada por la concepción de medición, la que fue rápidamente ganando espacios y generando entonces una visión cuantificadora del proceso evaluativo.

En la actualidad, la evaluación no es concebida como un proceso inherente al aprendizaje, sino que se mantiene como un proceso paralelo con tiempos y lugares diferentes para su realización. La evaluación debe ser continua que englobe todo el proceso de aprendizaje, y se refiere tanto al profesor, al alumno o a la marcha del proceso: es diagnóstica, formativa y sumativa.

El proceso evaluativo en una concepción centrada en el logro de aprendizajes significativos por los estudiantes, el mismo que enfatiza los roles diagnóstico y formativo, restándole importancia a lo sumativo, que sirve para certificar y legitimar las evidencias de logros o resultados importantes para el alumno alcanzados en el proceso educativo.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Los procesos de evaluación están dirigidos a valorar los aprendizajes de los alumnos, y al nivel de conocimientos. La información que proporciona la evaluación sirve al equipo de profesores para que disponga de información relevante con el fin de analizar críticamente su propia intervención educativa y tomar decisiones al respecto. Resulta necesario contrastar la información suministrada por la evaluación continua de los alumnos con las intenciones educativas que se pretende y con el plan de acción para llevarlos a cabo.

La evaluación debe permitir la adaptación de los programas educativos a las características individuales del alumno, detectar sus puntos débiles para poder

conocerlos y corregirlos. Se evalúa por tanto, la programación del proceso de aprendizaje y la intervención del profesor como animador de este proceso, los recursos utilizados, los espacios, los tiempos previstos, la agrupación de alumnos, los criterios e instrumentos de evaluación, de coordinación, todo aquello que se incluye en el ámbito del proceso de enseñanza – aprendizaje.

La inadecuada evaluación del aprendizaje por parte de los Docentes, refleja el desconocimiento de técnicas e Instrumentos a utilizarse, lo que influye en el Rendimiento Académico de los estudiantes en el aula, provocando que este sea bajo, por lo tanto, los maestros tienen un rol muy preponderante en el proceso educativo.

“Conjunto de juicios emitidos con base en los Resultados de Aprendizaje y Criterios de Evaluación establecidos en el diseño curricular, sobre los logros del Alumno en la apropiación de conocimientos, habilidades motoras y de pensamiento, así como en el fortalecimiento y desarrollo de actitudes en las Etapas Lectiva y Productiva” (SANTANDER, E., 2003).

“La evaluación del aprendizaje se concebirse como una valoración de resultados enfocados en la generación de conocimientos, de manera que posibilite la retroalimentación y la toma de decisiones para contribuir a perfeccionar el proceso educativo.”

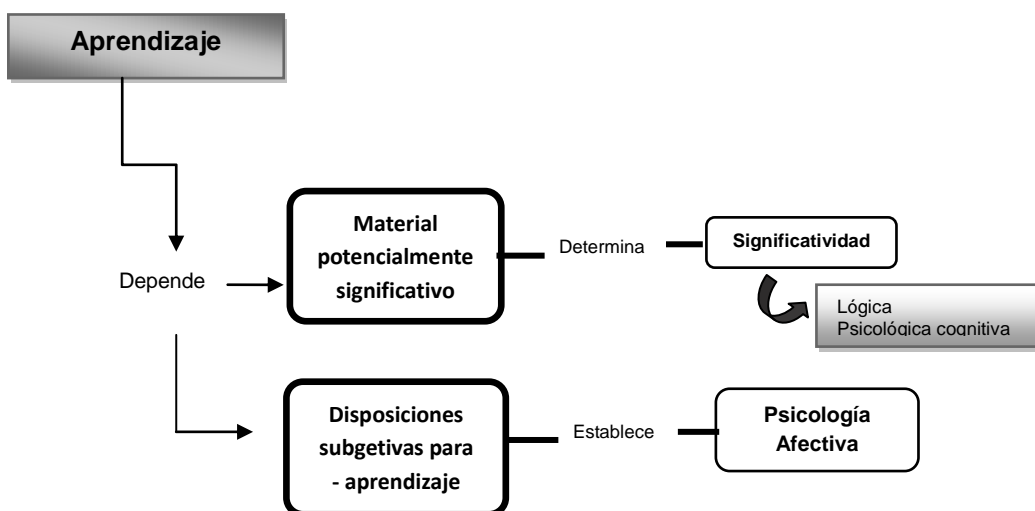
La evaluación de los aprendizajes aplicada a los estudiantes, constituye un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que

permite evidenciar el logro de objetivos del aprendizaje de los alumnos, en un periodo determinado, incluye sistemas de retroalimentación tendientes a mejorar el aprendizaje.

A la larga, la evaluación del aprendizaje representa un problema fundamental para la educación, ya que se habla de un proceso que demuestra y confirma que la etapa de aprendizaje de la educación ha sido aplicada satisfactoriamente, durante este proceso educativo se demuestra su validez y justifica su existencia como perpetrador de la cultura, propagador de la ciencia y tecnología.

En el proceso educativo es posible determinar la eficacia del rendimiento en cualquier tarea.

Aprendizaje Significativo



FUENTE: Evaluación del aprendizaje, De Camilloni A.2003
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda

El aprendizaje significativo requiere condiciones precisas respecto a tres dimensiones: lógica, cognitiva y afectiva, ya sea por recepción o descubrimiento, se opone al aprendizaje mecánico, repetitivo. Comprende la adquisición de nuevos conocimientos, se basa en la vinculación sustancial de nuevas ideas y conceptos con el bagaje cognitivo del individuo.

Instrumentos para la evaluación del aprendizaje

“Ahondar en la evaluación de los aprendizajes es considerar las emociones que despierta en el evaluador y en los evaluados, interpretar los contenidos y los modos de enseñar y aprender, los valores que se ponen en juego, los criterios de inclusión y exclusión, las creencias de los docentes acerca de las capacidades de aprender de sus alumnos”. (ANIJOVICH, R. 2013).

La evaluación del aprendizaje es una de las tareas de mayor complejidad que cumplen los docentes, tanto por el proceso que implica como por las consecuencias que tiene emitir juicios sobre los logros de aprendizaje de los alumnos, es un elemento que está directamente relacionado con la manera en que se desarrolle el currículo en las aulas de clases, es importante tener en cuenta que “evaluar para aprender” remite a la posibilidad de que todos los que participan e intervienen en el proceso de evaluación aprendan de sus resultados, tanto docentes como alumnos.

La evaluación del aprendizaje es un proceso permanente de información y reflexión sobre el proceso de producción de los aprendizajes. Además se considera que la evaluación es una herramienta de la práctica docente, tienen la oportunidad de mejorar la enseñanza, al adecuarla a las necesidades de aprendizaje de sus alumnos.

RENDIMIENTO ACADÉMICO



El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

La habilidad y esfuerzo no son sinónimos en el quehacer académico; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a tener mayor importancia. Sin duda, esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Las mismas, que resultan ser complementarias, no son iguales.

“El Rendimiento Académico es fruto del esfuerzo y capacidad del trabajo del

estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración". (REQUENA, A., 1998).

Como consecuencia de un proceso de formación o instrucción, el rendimiento académico es la medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiesta el educando, en forma estimativa, o lo que una persona ha aprendido, y/o el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio. Es el resultado alcanzado por los alumnos que se manifiesta en la expresión de sus capacidades cognitivas, que adquieren en el proceso de aprendizaje, esto a lo largo de un período o año escolar. Dicho de manera general el rendimiento académico es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo, donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, procedí mentales.

El rendimiento educativo lo consideramos como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso de aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno

a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones de clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Características del Rendimiento Académico

- ✚ El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje y como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- ✚ En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- ✚ El rendimiento está enlazado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- ✚ El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo, es el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación, y como resultado del proceso educativo.
- ✚ El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Factores que inciden en el Rendimiento Académico

El rendimiento escolar es fundamental dentro de la Educación Formal, porque permite determinar hasta qué punto los logros de aprendizaje fueron alcanzados y al mismo tiempo corregir errores en el quehacer educativo.

Para alcanzar esos logros de aprendizajes es necesario además “la excelencia técnica del papel del maestro” y de su valor espiritual, la participación de los padres de familia con ayuda en el estudio de sus hijos que en conjunto todos estos elementos forman un triángulo eficaz para lograr un buen rendimiento escolar.

Existen diferentes factores asociados al Rendimiento Académico, así se detallan a continuación:

- Nivel intelectual
- Personalidad
- La motivación
- Las aptitudes
- Los intereses
- Hábitos de estudio
- Autoestima

ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA

Los estándares de la calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo.

“Los indicadores son los datos que los sistemas escolares emplean para definirse, describirse, analizarse, legitimarse y monitorearse” LOZANO, M., 2011).

“Los estándares educativos son patrones o modelos, que permiten analizar y evaluar el cumplimiento de objetivos institucionales y determinar el grado de aprendizaje de los educandos, con la posibilidad de mejorar el sistema educativo.”

“Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo”. (MINISTERIO DE EDUCACION DEL ECUADOR, 2012).

En el área de la educación, los estándares de calidad son parámetros que permiten determinar la validez o eficiencia del servicio prestado por las instituciones educativas durante el proceso de aprendizaje de los alumnos, de la misma forma buscan establecer el avance de los procesos de gestión y prácticas institucionales.

En el Ecuador, el Gobierno Central, en búsqueda de mejorar el nivel de calidad de la educación ha planteado algunos cambios en esta cartera, es así que dentro de las políticas del Plan Decenal de educación se aspira que hasta el año 2015 la educación debe tener un giro, mejorando su eficiencia y equidad para lo cual se requiere implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. Para cumplir con este objetivo, el Ministerio de Educación a partir del año 2011 propuso los estándares de calidad educativa, tendientes alcanzar una educación de calidad y calidez, en nuestro país.

El Ministerio de Educación del Ecuador considera que los estándares aplicados al área educativa sirven para orientar, apoyar y monitorear el desenvolvimiento de los actores del sistema educativo, buscando un continuo mejoramiento.

Los estándares que propone el Ministerio de Educación del Ecuador aspiran tener las siguientes características:

- Tener objetivos básicos, comunes a lograr
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles
- Ser fáciles de comprender y utilizar
- Estar inspirados en ideales educativos
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana

- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables

El Ministerio de Educación considera los siguientes tipos de estándares:

1. Estándares de Gestión Educativa
2. Estándares de Desempeño Profesional
3. Estándares de Aprendizaje
4. Estándares de Infraestructura

Dentro de los estándares de desempeño profesional se ubica el profesional Docente y el Directivos. De la misma forma en los estándares de aprendizaje se considera cuatro materias básicas: Lengua y Literatura, Matemáticas, Estudios Sociales y Ciencias Naturales.

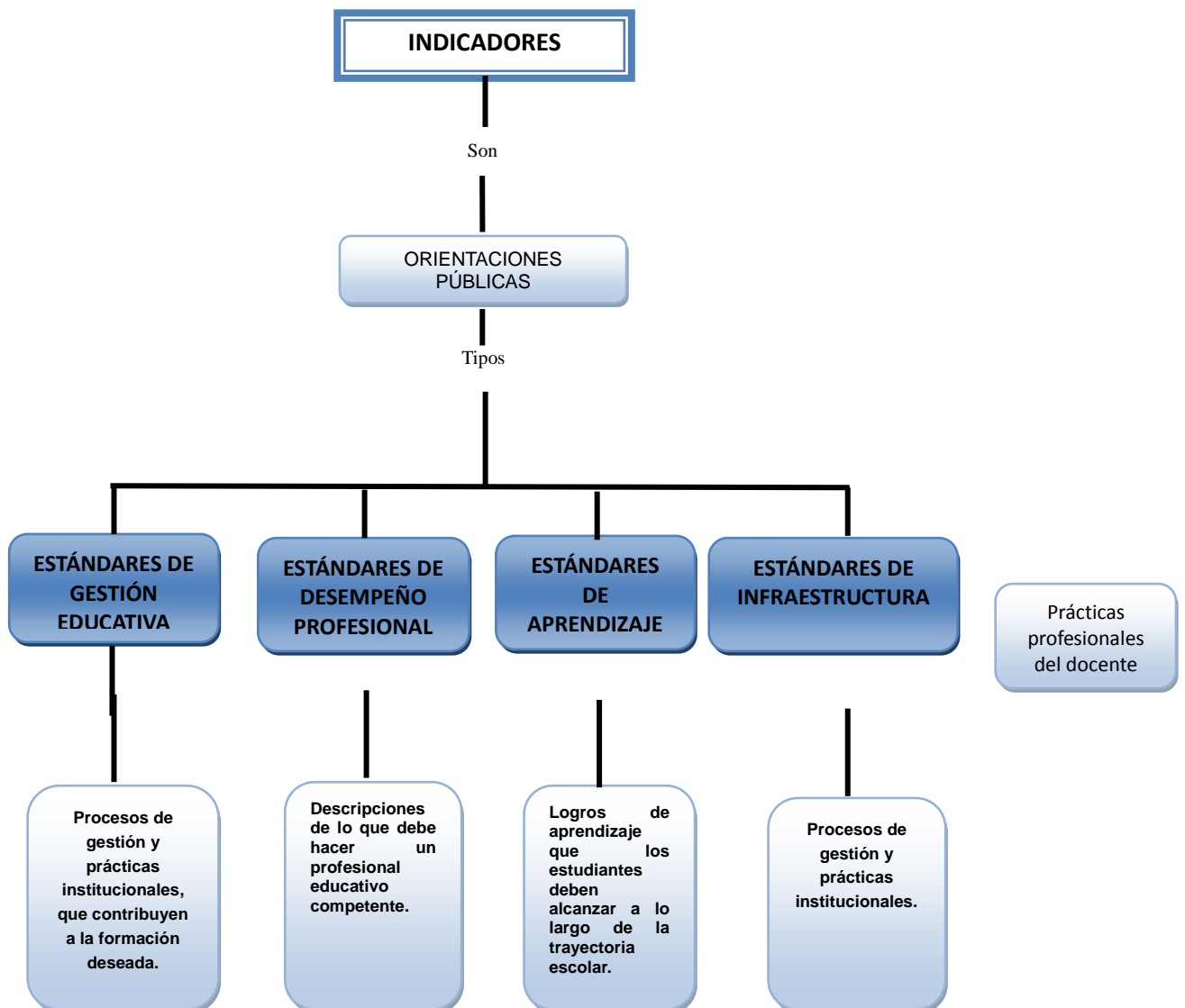
El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen y proporcionan insumos, muy bien utilizados para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo.

APLICACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD

En ocasiones sucede que el proceso de prestación del servicio definido se ve

dificultado o roto por diversos problemas que pueden provocar problemas de insatisfacción del cliente, por ello resulta necesario disponer de un mecanismo que identifique estas situaciones y permita recuperar la satisfacción del mismo y la oportunidad de encontrar las falencias para proponer mejoras, tendientes a proporcionar un servicio con calidad y calidez.

Indicadores de Calidad



FUENTE: Ministerio de Educación del Ecuador, 2012
 ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda

Los indicadores de calidad sirven como una herramienta de medición que permitirán hacer el seguimiento para determinar la calidad del servicio que se está ofertando en la entidad, y las desviaciones existentes.

Los indicadores de calidad se han considerado como instrumentos de medida para determinar la calidad de un servicio. Estas herramientas, han adquirido especial importancia y trascendencia a partir de la implantación de los sistemas de gestión de calidad total, que se pretende alcanzar al realizar alguna actividad. Aparecen, al calor de la preocupación por mejorar la calidad de los servicios o actividades, puesto que las estadísticas tradicionalmente recogidas, no permiten cuantificar determinados aspectos, como la calidad del trabajo realizado o la satisfacción de los usuarios que requiere el servicio.

Los indicadores de calidad son instrumentos de medición, basados en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes. Es así que los indicadores permitirán tomar medidas preventivas y/o correctoras.

Los Indicadores de Calidad, no son más que un conjunto de índices que entregan información relacionada con el desarrollo personal y social de los estudiantes de un establecimiento, en forma complementaria al logro de los Estándares de Aprendizaje, ampliando de este modo la concepción de calidad educativa al incluir aspectos que van más allá del dominio de conocimiento

académico.

Estos indicadores proporcionan a los establecimientos información relevante con respecto a distintas áreas de desarrollo de los estudiantes y señalan la importancia de implementar acciones sistemáticas para desarrollar aspectos que son fundamentales para la información integral de los estudiantes, su objetivo es proporcionar información relevante a las administraciones educativas, a los órganos de participación institucional, a los agentes implicados en el proceso.

Finalmente, los indicadores son instrumentos de medición, basados en hechos y datos, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de un grupo de individuos; es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso.

SERVICIO EDUCATIVO

El servicio público, debe ser visto como un servicio en cual necesariamente debe darse una libre concurrencia, dadas las evoluciones sociales y económicas, la ampliación de los dominios del saber y de las necesidades y los avances imprevisibles de la ciencia y la tecnología.

El servicio público mira y exige resultados favorables de orden social,

económico y productivo, sin que por ello pierda su carácter de función social. Al hablar de la prestación de servicio educativo, se hace referencia a la preocupación del Estado que asume su competencia a través de la dirección del servicio y de una debida coordinación y articulación en la prestación del servicio público educativo, con la participación de la comunidad, la ejecución de un proyecto educativo flexible, donde prevalece la pedagogía del saber, que más que un servicio es un derecho de todos los ecuatorianos. En consecuencia la educación es un servicio único e integral y de interés general, consustancial con la finalidad social del Estado, reconocido por la Constitución como derecho fundamental de los ecuatorianos.

En nuestro país, el servicio educativo está reglamentada por el Ministerio de Educación, dividida en educación fiscal, fiscomisional, municipal, y particular; laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural, es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente, tomando en cuenta la interculturalidad, la plurinacionalidad, las lenguas ancestrales y género desde un enfoque de derechos y deberes para fortalecer el desarrollo social, económico y cultural, el ejercicio de la ciudadanía y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana.

La Educación es un servicio público que ofrecen las instituciones públicas, fiscomisionales y particulares, así como de la educación fiscomisional, siempre que cumplan con ciertas condiciones que responden al carácter público del

servicio educativo, una de ellas es que todos los centros educativos se debe ofrecer, sin costo, servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social, combatiendo el sexismo y la discriminación de género en la sociedad ecuatoriana y así promueve, a través del sistema educativo, la equidad entre mujeres y hombres.

El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural, los establecimientos educativos se proporcionarán sin costo servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

En la ejecución de este trabajo investigativo se concentraron varios métodos, técnicas y procedimientos, orientados a la búsqueda de la verdad; de ahí que se enmarcó en un estudio profundo del tema propuesto.

MATERIALES

La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” se crea mediante acuerdo Ministerial Nro. 056 del 10 de Mayo del dos mil, esto en vista de la necesidad de una educación coherente al desarrollo actual y por lo que se debe coordinar la formación integral del alumno desde su infancia, se encuentra ubicada en la parroquia de Tenta, a doce kilómetros de la cabecera cantonal de Saraguro, un sector privilegiado por ser el único grupo étnico de la Región Sur del país.

El servicio educativo que proporciona esta institución, beneficia a las parroquias de Selva Alegre, Celén, Tenta y sus barrios aledaños.

Por las características propias del proyecto de investigación, fue necesario utilizar los siguientes materiales que sustentan y apoyan el trabajo de campo y la presentación del informe final de investigación.

Oficina.- Se utilizó en el desarrollo de la investigación y para la presentación

de la tesis y las respectivas correcciones de mejoramiento: hojas, lápiz, esferográficos, borradores, marcadores.

Didáctico.- Sirvió para la elaboración, presentación de la investigación, tales como: impresora, computadora, cartuchos.

Bibliográfico.- Ayudó en la elaboración del sustento teórico de la presente tesis, como libros, internet, proyectos de investigación.

Exposición.- Se utilizó en la presentación del trabajo final, su exposición y demostración: proyector, laptop, pantalla.

MÉTODOS

Es el camino, a seguir para alcanzar un fin o el proceso que conlleva a descubrir la verdad del objeto en estudio. En desarrollo de esta investigación se utilizó los siguientes:

Método Científico

Permitió formular y profundizar en contenidos teóricos referentes al tema de estudio, desde el punto de vista teórico – práctico, de una manera lógica, la adquisición, organización y exposición de conocimientos.

Método Deductivo

A través de este método fue posible tener una idea general del tema a investigarse, para luego centrarse en el desarrollo del análisis particular.

Método Inductivo

Con la aplicación de este método se obtuvo información relevante de la Unidad Educativa "ABC", y otra durante el proceso de la investigación para elaborar las conclusiones y proponer las recomendaciones de la presente tesis.

Método Analítico

Este método se utilizó para procesar las encuestas, y la prueba de conocimientos para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.

También en la tabulación de datos, representación gráfica, en el estudio e interpretación de la información obtenida, para llegar al diagnóstico actual de la entidad, motivo de estudio.

Método Sintético

Se utilizó para sintetizar cada paso del proceso de evaluación del aprendizaje,

aplicado a los Estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe, se refiere al procedimiento aplicado para determinar el grado de rendimiento académico y para la redacción del diagnóstico, en base a los resultados encontrados.

Método Descriptivo

Con la aplicación de este método fue posible la descripción de cada momento del proceso de evaluación del aprendizaje, y la definición de estrategias para el cumplimiento de objetivos; de la misma manera permitió la descripción del diagnóstico de la realidad investigada como resultado de la aplicación de las técnicas de investigación.

TÉCNICAS

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizarán las técnicas que a continuación se detallan:

La Observación.- Con esta técnica fue posible receptar información para alcanzar juicios de valor apropiados sobre las diferentes facetas de la vida en el salón de clase, donde podemos evidenciar las habilidades conceptuales y actitudinales del estudiante.

La Lectura.- Con la aplicación de esta técnica se logró conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la evaluación de la calidad de la educación y estándares para su aplicación.

Los Mapas Conceptuales y Organizadores Gráficos.- Se utilizaron como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos conceptuales, para la redacción y presentación de contenidos teóricos que facilite su comprensión.

La encuesta.- Se aplicó a los docentes para obtener información y una opinión sobre la institución educativa elegida, y otros miembros de la población en estudio, con el fin de recolectar información general sobre la calidad de la educación.

La Estadística .- Sirvió para el procesamiento de la información, obtenida a través de la aplicación de las técnicas seleccionadas, su tabulación, presentación e interpretación de las encuestas y evaluaciones aplicadas a Docentes y Estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia san Pablo de Tenta, las mismas que sirvieron para mayor comprensión de los resultados obtenidos.

INSTRUMENTOS

Se utilizó como recurso para lograr un acercamiento al fenómeno, motivo de la

investigación y la obtención de la mayor información se logró con la aplicación de instrumentos, en este caso se ha considerado los estándares que el Ministerio de Educación presenta para la evaluación del proceso de aprendizaje, y la determinación del grado el rendimiento académico, y los dominios en los que se enmarca cada materia.

Es muy significativo definir los sujetos que va a ser medidos y delimitar la población que va a ser estudiada, en este caso el grupo de personas que forman parte de la Unidad Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta: la Directora, 13 Docentes y de un total de 90 estudiantes del Nivel de Bachillerato.

Se aplicó una muestra para consolidar la parte técnica y administrativa, sobre la cual pretende generalizar los resultados, siendo necesario precisar las características y particularidades de la población, para la aplicación de la fórmula debido a que se seleccionó solo a las personas involucradas en el proceso de aprendizaje y rendimiento académico, considerando que resulta importante su opinión, para alcanzar resultados representativos.

PROCEDIMIENTOS

Para el desarrollo del trabajo investigativo fue necesario aplicar algunos procedimientos, tales como: recolección de datos, recopilación de información y

análisis estadístico de los datos de las encuestas.

Recolección de datos, involucra tres actividades relacionadas entre sí, las mismas que se aplicaron y son:

- Seleccionar la muestra
- Seleccionar el instrumento de medición
- Aplicar el instrumento de medición

Un paso importante en el proceso investigativo es definir los sujetos a ser medidos y delimitar de la población, la muestra que va a ser estudiada, en este caso los docentes y estudiantes de la Unidad Intercultural Bilingüe “ABC”, a través del siguiente proceso:

FÓRMULAS:

$$n = \frac{S}{V}$$

Para establecer la muestra es necesario determinar la varianza de la población y de la muestra, expresada como la probabilidad de ocurrencia. Al sustituir los datos se obtiene:

N = Población Total

S = Error estándar = 0,05

V = Varianza de población

p = Probabilidad de ocurrencia = (0,45)

s = Varianza de la muestra

$$S = p(1 - P) = 0.45(1 - 0.45) = 0.2475$$

$$n = \frac{0.02475}{0.02475} = 1$$

$$S = \frac{n/1 + n}{N} = \frac{1/1 + 1}{90} = \frac{1}{0.0222} = 45$$

Se determinó la muestra, los sujetos a quienes se aplicará la técnica señalada, como se demuestra a continuación:

SUJETO	No	TÉCNICA UTILIZADA
Director	1	Entrevista
Docentes	13	Encuesta
Alumnos	45	Prueba de conocimientos

Recopilación de Información, con la aplicación de la técnica seleccionada fue posible adentrarme dentro del proceso de investigación para utilizar la información disponible y necesaria, vinculando conceptos como bases teórica con los indicadores empíricos, relacionando estos contenidos teóricos con la práctica.

Análisis estadístico de los datos.- La información obtenida como resultado de la aplicación de las técnicas empleadas, como: entrevista a los directivos; la encuesta a los docentes y pruebas de conocimientos a los estudiantes, fue tabulado y presentado en cuadros a doble entrada para dar a conocer las variables, la frecuencia y el porcentaje. Asimismo se presenta la interpretación cuantitativa y cualitativa del análisis e interpretación de datos, para contribuir en la toma de decisiones y explicar los condicionantes que determinan la ocurrencia de fenómenos que influyen en el rendimiento académico.

f. RESULTADOS

La obtención de información se logró con la aplicación de técnicas de investigación, con la observación fue posible obtener información substancial de la entidad, motivo de estudio, para tener una apreciación y el fundamento para iniciar la investigación.

Del mismo modo se utilizó la técnica de la entrevista, aplicada a la directora de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC”, para mantener un diálogo que permitió conseguir información de relevancia, encaminado al cumplimiento de los objetivos de la Investigación.

Con la técnica de la Encuesta, aplicada a los docentes fue posible conocer su criterio, y para descubrir el pensamiento crítico de los estudiantes; se empleó una prueba de conocimientos para determinar tres componentes propios del aprendizaje significativo: el desarrollo de procesos del pensamiento, la comprensión de conceptos, actitudes y prácticas en el proceso de aprendizaje, proporcionando de esta manera criterios importantes en el desarrollo de la investigación, quienes contribuirán para alcanzar la calidad educativa, como una posibilidad real de acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, a la permanencia en dichos servicios y a la culminación del proceso educativo.

UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGUE "ABC"
EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN
PERÍODO 2013 – 2014
CUADRO 1. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

PREGUNTAS	RESPUESTAS			PUNTAJACIÓN (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)			OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	N/A	1	2	3	1	2	3	
El Directivo promueve la creación y el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y de planes de mejora?	X					X		X		El Directivo lucha por dar cumplimiento a cabalidad del Proyecto Educativo.
El Directivo ejerce un liderazgo compartido y flexible; y, genera altas expectativas y en la comunidad educativa?	X					X		X		Es la directora y otro funcionario que lideran en la comunidad educativa.
El Directivo desarrolla procesos de autoevaluación institucional?	X					X		X		No se da la debida importancia a la autoevaluación institucional.
El Directivo dirige el desarrollo de la metodología y del proceso de autoevaluación institucional bajo responsabilidad del comité de autoevaluación, para la mejora continua de la institución?	X					X		X		El comité de autoevaluación de la entidad requiere capacitación para cumplir con lo encomendado.
Monitorea y supervisa la utilización de diversos medios convencionales y alternativos para comunicar oportunamente información relevante a los miembros de la comunidad educativa?	X					X		X		No fluye la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.
TOTAL DE PUNTOS						15		10		
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.										
FECHA: 28/11/2014										

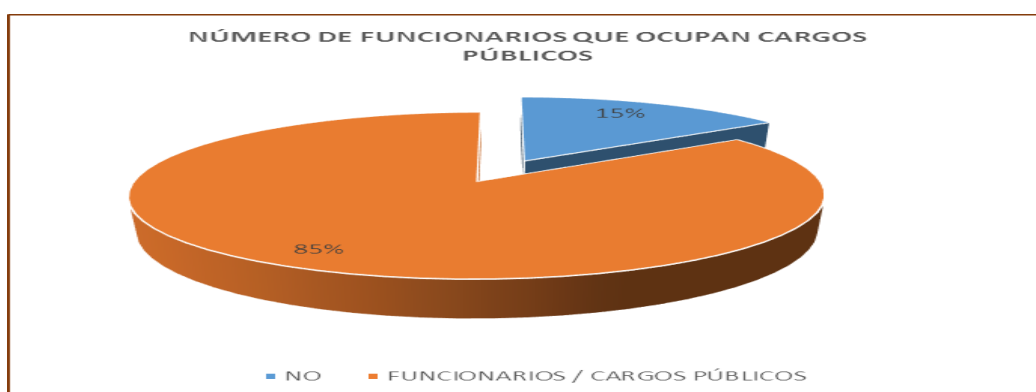
VALORACIÓN DE DATOS

DATOS	CÁLCULO
<p>P = ? CT= 10 CP= 15</p>	$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{10}{15} \times 100 = 66.66\%$
<p>P= Nivel de porcentaje CT= Aplicabilidad o(calificación) CP= Puntuación o (ponderación)</p>	

DETERMINACIÓN DE NIVELES		
BAJO	MODERADO	ALTO
15%-50%	51%-75%	76%-95%
	66.66%	

APLICACIÓN DEL INDICADOR	
DATOS	INDICADOR
Rep.Nv.Dr=? NFcd = 2 NTF = 13	$\text{Reps.Niv.Dirc.} = \frac{\text{Nro Func. ocupan cargos pub.}}{\text{Nro Total Func. Area}}$ $\text{Reps.Niv.Dirc.} = \frac{2}{13} = 15\%$
Rep.Nv.Dr = Representación nivel directivo NFcd = Número de funcionarios ocupan cargos directivos NTF = Número total de funcionarios del área	

GRÁFICO 1



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La Planificación estratégica es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos.

En la representación del nivel directivo, es posible observar el 85% de los Docentes se dedican a ejercer las actividades de docencia y solo dos de ellos ocupan cargos directivos, la Directora de la Institución y otro funcionario, dando el 15%, del total del personal.

La organización como proceso de gestión, dentro de la planificación estratégica permite elaborar el Proyecto Educativo Institucional (PEI), con la participación de docentes y estudiantes, sin embargo en la entidad se aprecia que el 15% de

la planta docente representa a la institución en cargos directivos, siendo necesario que este porcentaje se incremente, de manera que se formen comisiones que integren a mayor número de docentes.

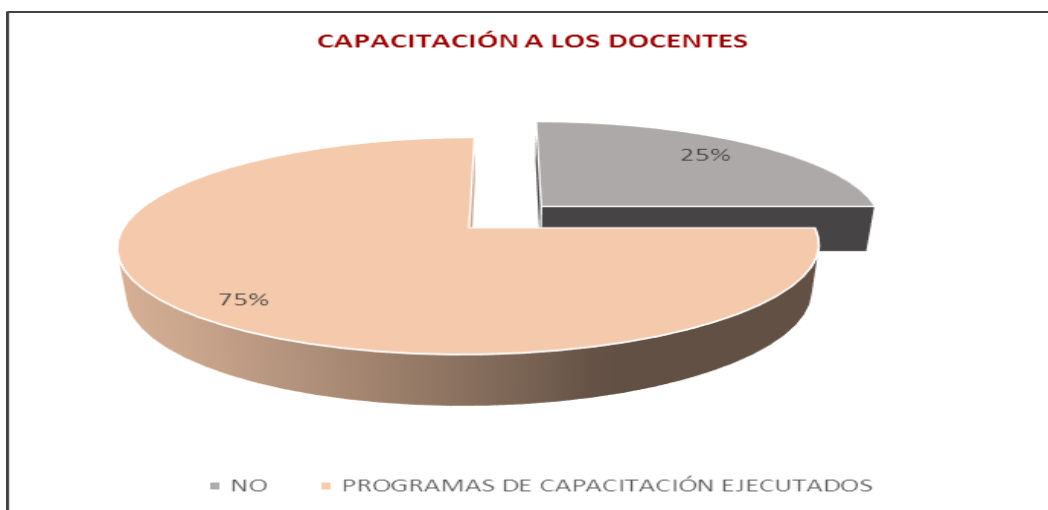
CUADRO 2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PREGUNTAS	RESPUESTAS			PUNTUACIÓN (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)			OBSERVACIÓN
	SI	NO	N/A	1	2	3	1	2	3	
Aplica efectivamente la normativa nacional que regula las acciones pedagógicas, administrativas y de servicio de apoyo?	X					X		X		No se cumple a cabalidad con la normativa, falta empoderamiento de los actores del sistema educativo.
Organiza en forma óptima el calendario académicos y carga horaria escolar y docente y la distribución de espacios, priorizando las actividades de aprendizaje?	X					X		X		La entidad cumple con la organización de actividades, que no ha sido posible cumplir a cabalidad.
Desarrolla manuales de procedimientos: funciones, procedimientos Operativos, Académicos y Jornada Extracurricular?			X	X			X			La entidad no cuenta con manuales de funciones, se menciona que se está trabajando en eso.
Implementa mecanismos de acompañamiento, seguimiento y evaluación de la práctica docente?	X					X		X		La práctica docente requiere la aplicación de mecanismos de evaluación y control.
Gestiona planes de desarrollo personal y profesional para los equipos administrativo, directivo y docente?	X					X		X		No se ha cumplido con actividades de integración que mejore los lazos de amistad en la comunidad educativa.
TOTAL DE PUNTOS				2	8		1	8		
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.										
FECHA: 28/11/2014										
VALORACIÓN DE DATOS										
DATOS					CÁLCULO					
P = ? CT= 9 CP= 10					$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{9}{10} \times 100 = 90\%$					
P= Nivel de porcentaje CT= Aplicabilidad o(calificación) CP= Puntuación o (ponderación)										

DETERMINACIÓN DE NIVELES		
BAJO	MODERADO	ALTO
15%-50%	51%-75%	76%-95%
		90.00 %

APLICACIÓN DEL INDICADOR	
DATOS	INDICADOR
Capacitación = ? Prg. Cap. Ejec. = 3 Prg. Presp. = 4	$\text{Capacitación} = \frac{\text{Prg. Cap. Ejec.}}{\text{Prg. Presupuestados}}$ $\text{Capacitación} = \frac{3}{4} = 75 \%$
Capacitación Prg. Cap. Ejec. = Programas de Capacitación Ejecutados Prg. Presp. = Programas Presupuestados	

GRÁFICO 2



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La gestión escolar en los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades

educativas locales, regionales y mundiales.

La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” para robustecer el sistema educativo cuenta con un programa de capacitación planificado y presupuestado a cubrirse durante el año lectivo, de los cuatro eventos planificados los docentes han podido hacer uso de tres, que organiza el Ministerio de Educación, ejecutándose el 75%, quedando sin cumplir parte de la planificación por falta de tiempo.

Para mejorar la gestión educativa en el país es necesario fortalecer las áreas críticas en los establecimientos educativos sobre todo en sistema pedagógico y en las instancias administrativas, en la entidad se observa que se ha cumplido con el 75% de las actividades de capacitación del personal, se requiere una distribución adecuada de tiempo y recursos que les permita cumplir con la planificación, para generar cambios que de alguna manera aporten un valor agregado en conocimientos y sobre todo para contribuir a perfeccionar el proceso de aprendizaje.

CUADRO 3. PEDAGOGÍA CURRICULAR

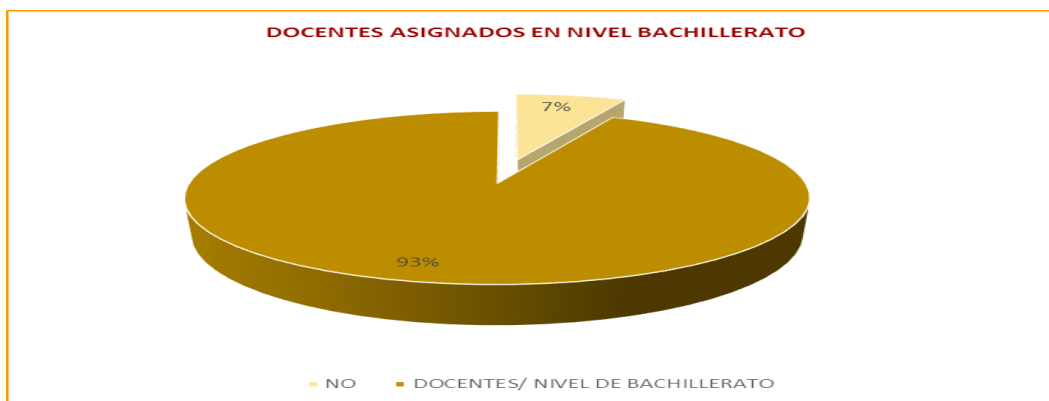
PREGUNTAS	RESPUESTAS			PUNTAJOS (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)			OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	N/A	1	2	3	1	2	3	
El directivo gestiona el currículo para cumplir con los estándares educativos?	X				X			X		Se trabaja, pero no se ha logrado cumplir con los estándares educativos
El directivo garantiza que los planes educativos y programas sean de calidad, mediante la atención a la diversidad y el contexto escolar?	X					X		X		Los Directivos trabajan por cumplir con los planes y programas educativos del Ministerio de Educación.
El directivo garantiza, orienta, lidera y evalúa el trabajo técnico – pedagógico de los docentes?	X				X				X	El Directivo no ha podido evaluar a cabalidad el trabajo técnico pedagógico de los Docentes.
Garantiza los procesos de información y comunicación a los padres de familia o representantes legales sobre el aprendizaje de los estudiantes?	X				X				X	Los procesos de información no son eficientes, no se cuenta con los medios necesarios.
TOTAL DE PUNTOS					6	3		4	4	
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.										
FECHA: 28/11/2014										

VALORACIÓN DE DATOS	
DATOS	CÁLCULO
<p>P = ?</p> <p>CT= 8</p> <p>CP= 9</p>	$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{8}{9} \times 100 = 89\%$
<p>P = Nivel de porcentaje</p> <p>CT= Aplicabilidad o(calificación)</p> <p>CP= Puntuación o (ponderación)</p>	

DETERMINACIÓN DE NIVELES		
BAJO	MODERADO	ALTO
15%-50%	51%-75%	76%-95%
		89.00 %

APLICACIÓN DEL INDICADOR	
DATOS	INDICADOR
Manejo Pers. = ? Nro. Doc. Bach = 13 Nro. Est. Bach. = 14	$\text{Manej Pers.} = \frac{\text{Nro. Doc. Bach}}{\text{Nro. Est. Bach}}$ $\text{Manej Pers.} = \frac{13}{14} = 93.00 \%$
Manejo Pers. = Manejo de Personal Nro. Doc. Bach = Nro. Docentes de Bachillerato Nro. Est. Bach. = Nro. Estudiantes Bachillerato	

GRÁFICO 3



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La educación en el Ecuador cuenta con un modelo pedagógico que sustenta las actividades en relación directa con el marco filosófico y los objetivos institucionales.

El nivel de bachillerato cuenta con un número de noventa estudiantes, distribuidos en primero, segundo y tercero de bachillerato, El 93% de Docentes laboran en los diferentes niveles de estudios y solo trece docentes cubren las materias y actividades educativas en el nivel de bachillerato en la entidad, da el

7 % del total de docentes de la institución.

El modelo curricular actual enfoca la necesidad de contar con docentes profesionales capacitados, sin embargo en la entidad se observa que el 7% del total de la planta docente cubre la carga horaria del nivel de bachillerato, siendo ideal que se contrate a más profesionales que contribuya para mejorar el proceso aprendizaje.

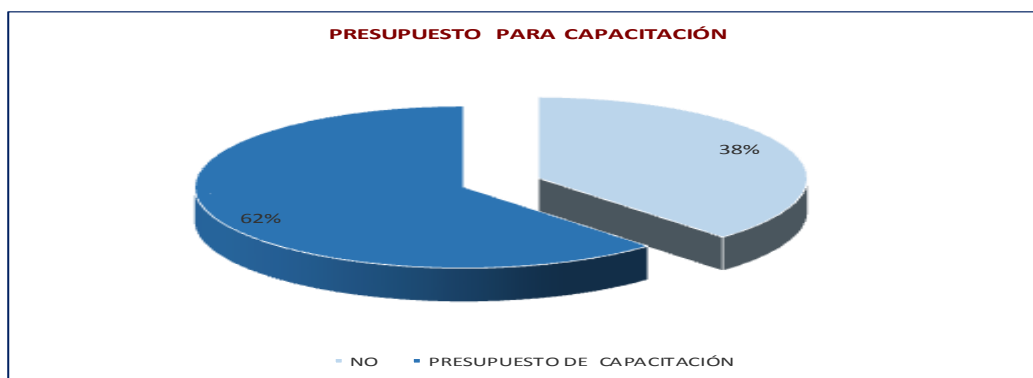
CUADRO 4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PREGUNTAS	RESPUESTAS			PUNTAJÓN (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)			OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	N/A	1	2	3	1	2	3	
El directivo establece condiciones institucionales apropiadas para el desarrollo integral del personal?	X				X			X		La entidad no cuenta, está elaborando un Reglamento Interno
El directivo planifica y gestiona la obtención y distribución de recursos?	X					X		X		No cuenta con el equipamiento necesario, como medios que generen el aprendizaje.
El directivo enmarca su gestión en el cumplimiento de la normativa legal?	X					X			X	El Directivo cumple su gestión con el apoyo de la Normativa Legal Vigente.
El directivo demuestra en su gestión una sólida formación y capacitación profesional?	x				X			X		La gestión que impulsa el Directivo para obtención de recursos es débil.
TOTAL DE PUNTOS					4	6		6	3	
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.										
FECHA: 28/11/2014										
VALORACIÓN DE DATOS										
DATOS					CÁLCULO					
P = ? CT= 9 CP= 10					$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{9}{10} = 90.00 \%$					
P = Nivel de porcentaje CT= Aplicabilidad o(calificación) CP= Puntuación o (ponderación)										

DETERMINACIÓN DE NIVELES		
BAJO	MODERADO	ALTO
15%-50%	51%-75%	76%-95%
		90.00 %

APLICACIÓN DEL INDICADOR	
DATOS	INDICADOR
Manej Person = ? Gasto Capac. = 3 Nro T. Per Cap. = 4	$\text{Manej Pers.} = \frac{\text{Gasto de Capacitac.}}{\text{Nro. Total Pers. Capc.}}$ $\text{Manej Pers.} = \frac{\$ 2,099.60}{13} = \$ 161.51$
Manej Person = Manejo de Personal Gasto Capac. = Gasto de Capacitación Nro T. Per Cap. = Nro. Total Personal Capacitado	

GRÁFICO 4



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La gestión del talento humano, se refiere a gestión del capital humano, administración del capital intelectual e incluso gestión de personas.

El talento humano, en toda organización, empresa o institución es el instrumento o elemento prestador de servicios, por eso requiere su motivación y capacitación, para que su rendimiento sea óptimo.

En la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC", se pudo observar que el total del gasto asignado en el presupuesto de la institución por concepto de capacitación durante el período lectivo 2013 – 2014 asciende a \$ 2,099.60, de

los cuales no se gastó un valor de \$ 1,938.09, equivale al 62% y tan solo el valor de \$ 161.51, que equivale al 38.09%, se ha invertido o gastado por docente en relación con el total de gastos, esto significa que hay actividades planificadas que no se cumplen.

La gestión del talento humano busca básicamente destacar a aquellas personas con un alto potencial, dentro de su puesto de trabajo, sin embargo se observa en la entidad que el 38.09% se ha ejecutado del monto asignado, siendo lo ideal alcanzar un mayor porcentaje que permita cumplir con las actividades planificadas.

CUADRO 5. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y RECURSOS

PREGUNTAS	RESPUESTAS			PUNTAJÓN (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)			OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	N/A	1	2	3	1	2	3	
El directivo propicia en la institución educativa un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el Código de Convivencia en el marco del Buen Vivir?	X					X		X		Hay desconocimiento del contenido de Código de Convivencia en el marco del Buen Vivir.
El directivo fortalece lazos con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del Buen Vivir?	X				X			X		El Directivo debe trabajar por fortalecer los lazos con la comunidad.
El directivo coordina la implementación de acciones entre el establecimiento educativo, el hogar y la comunidad, para fortalecer el bienestar y la formación integral de los estudiantes?	X				X		X			El Directivo debe promover actividades de convivencia en la comunidad educativa, la integración y respeto a la cultura.
Gestiona de forma participativa, actividades que generan un clima de confianza, sentido de pertenencia y promoción de una cultura de paz?	X					X		X		El Directivo debe promover actividades que generen un clima de confianza y paz.
TOTAL DE PUNTOS					4	6	1	6		
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.										
FECHA: 28/11/2014										

VALORACIÓN DE DATOS	
DATOS	CÁLCULO
<p>P = ? CT= 7 CP= 10</p>	$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{7}{10} = 70.00 \%$
<p>P = Nivel de porcentaje CT= Aplicabilidad o (calificación) CP= Puntuación o (ponderación)</p>	

DETERMINACIÓN DE NIVELES			APLICACIÓN DEL INDICADOR	
BAJO	MODERADO	ALTO	DATOS	INDICADOR
15%-50%	51%-75%	76%-95%	Rendimiento = ? Nro. Est pas año = 88 Nro Est Bach. = 90	$\text{Rendim} = \frac{\text{Nro. Est. pasan año}}{\text{Nro. Est. Bach.}}$ $\text{Rendim} = \frac{88}{90} = 98.00 \%$
	70.00 %		Rendim. = Rendimiento Nro. Est pas año = Número estudiantes que pasan el año Nro Est Bach. = número estudiantes de bachillerato	

GRÁFICO 5



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.-Las entidades, organizaciones y empresas para movilizar y utilizar con plenitud a las personas en sus actividades, las están cambiando los conceptos y modificando las prácticas gerenciales.

En vez de invertir directamente en los productos y servicios, están invirtiendo en las personas que los conocen y saben cómo crearlos, desarrollarlos, producirlos y mejorarlos, a través de capacitación y motivación. La importancia de la capacitación del personal se relaciona con la mejora continua de la gestión de una empresa, porque cada miembro forma parte de su funcionamiento, beneficiándose el entorno organizacional.

En el ámbito educativo, tanto Docentes como estudiantes son parte importante del proceso educativo, se resalta que los alumnos matriculados en la Unidad Educativa "ABC" alcanza un número de 250, en este periodo, noventa de ellos, que equivale al 36%, corresponde a estudiantes del nivel de bachillerato del total de alumnos matriculados. Se aprecia que del total de estudiantes de bachillerato el 98% son promovidos al siguiente nivel, el 2% restante se han retirado para no registrar como perdidos el año, por tener problemas en alguna materia y en faltas sin justificar.

En la entidad se observa que solo el 98% de los estudiantes son promovidos el año, esperando que todos los alumnos matriculados pasen al siguiente año y se llegue al 100%., demostrando la eficiencia y calidad en el servicio que presta la institución.

PREGUNTAS	RESPUESTAS			PUNTAJACIÓN (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)			OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	N/A	1	2	3	1	2	3	
	El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber?	X				X			X	
El docente participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje?	X				X			X		Como parte del proceso educativo, tanto estudiantes como docentes participan activamente en la construcción del aprendizaje.
El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes?	X				X		X			No existe empoderamiento por parte del Docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.
TOTAL DE PUNTOS					6		1	4		
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.										

CUADRO 6. DESARROLLO PROFESIONAL

VALORACIÓN DE DATOS	
DATOS	CÁLCULO
<p>P = ? CT= 5 CP= 6</p>	$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{5}{6} = 83.00\%$
<p>P = Nivel de porcentaje CT= Aplicabilidad o(calificación) CP= Puntuación o (ponderación)</p>	

DETERMINACIÓN DE NIVELES		
BAJO	MODERADO	ALTO
15%-50%	51%-75%	76%-95%
		83.00 %

APLICACIÓN DEL INDICADOR	
DATOS	INDICADOR
<p>Pers. - Doc = ? Nro Prof 4to Niv = 1 Nro T Doc. Bach. = 7</p>	$Pers. - Doc. = \frac{Nro. Prof. Tit 4to Niv}{Nro. T Doc. Bach.}$ $Personal - Doc. = \frac{1}{7} = 13.00\%$
<p>Pers. - Doc = Personal Docente Nro Prof 4to Niv = Número Profesionales 4to. Nivel Nro T Doc. Bach. = Número Total Docentes Bachillerato</p>	

GRÁFICO 6



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Por "desempeño profesional" se entiende la manera en que se cumplen las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio dentro de una entidad.

Al hablar del personal de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC", es posible observar que los docentes del nivel de bachillerato son trece que se dedican a dictar las diferentes materias e impartir conocimientos del área, doce de ellos, que corresponde al 93% tienen el título de tercer nivel, uno de ellos cuenta con título de cuarto nivel, el 7%.

Las personas que se desempeñan y contribuyen en las actividades institucionales se esfuerzan por tener un mayor y mejor rendimiento en su trabajo para alcanzar los objetivos institucionales.

En la actualidad el sistema educativo requiere docentes capacitados y con un mayor nivel de conocimientos en el área de estudios, por eso se requiere que los profesionales cuenten con título de cuarto nivel, frente a ello en la institución se observa que el 93% de los docentes no tiene nivel de maestría, siendo necesario dar las facilidades al personal docente para que realice los estudios y mejore su nivel de formación.

CUADRO 7. DESEMPEÑO PROFESIONAL: EQUIPOS INFORMÁTICOS

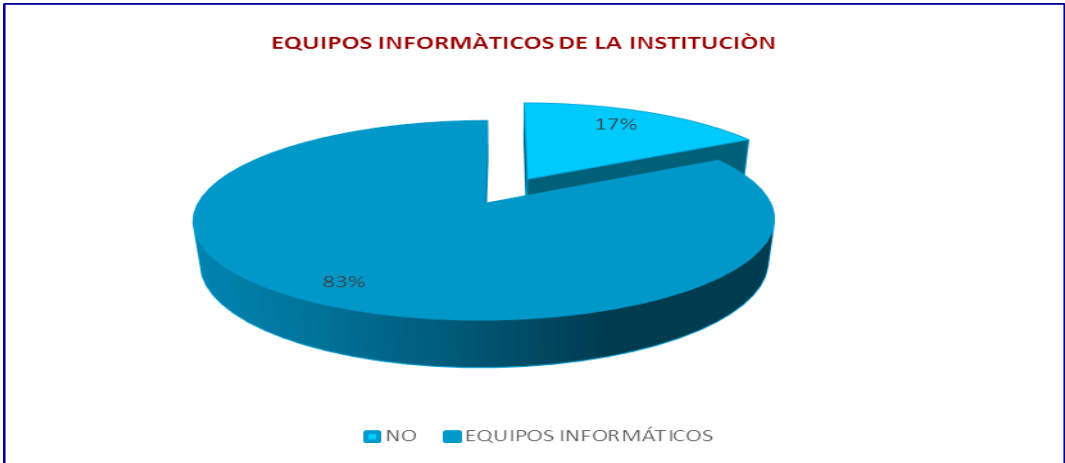
PREGUNTAS	RESPUESTAS			PUNTUACIÓN (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)			OBSERVACIÓN
	SI	NO	N/A	1	2	3	1	2	3	
El docente planifica, mediante la definición de objetivos, acordes al nivel y al grado para el proceso de enseñanza aprendizaje?	X					X			X	Las actividades del proceso de enseñanza aprendizaje se planifican, considerando los objetivos del Currículo Nacional.
El docente implementa procesos de enseñanza – aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate?	X				X		X			El profesor debe contribuir cumpliendo la función de facilitador de los procesos de aprendizaje.
El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes?	X					X			X	En el proceso de enseñanza - aprendizaje el Docente no siempre da a conocer al estudiante los resultados.
TOTAL DE PUNTOS					2	6	1		6	
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.										
FECHA: 28/11/2014										

VALORACIÓN DE DATOS	
DATOS	CÁLCULO
P = ? CT= 7 CP= 8	$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{7}{8} = 88.00\%$
P = Nivel de porcentaje CT = Aplicabilidad o(calificación) CP = Puntuación o (ponderación)	

DETERMINACIÓN DE NIVELES		
BAJO	MODERADO	ALTO
15%-50%	51%-75%	76%-95%
		88.00 %

APLICACIÓN DEL INDICADOR	
DATOS	INDICADOR
Efc. Adm. = ? Nro Eq. Comp. = 15 Nro Estd. Bach = 90	$\text{Efc. Adm} = \frac{\text{Nro. Eq. Comp.}}{\text{Nro. Estd. Bach.}}$ $\text{Efc. Adm} = \frac{15}{90} = 17.00 \%$
Efc. Adm. = Eficiencia Administrativa Nro Eq. Comp. = Número Equipos de Computación Nro Estd. Bach = Número estudiantes de Bachillerato	

GRÁFICO 7



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La gestión del aprendizaje refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación crítica reflexiva que permita al estudiante insertarse en la sociedad eficientemente, valiéndose de métodos e instrumentos necesarios para alcanzar el aprendizaje deseado.

Al analizar la existencia de equipos de cómputo en la institución es posible observar que para el número de estudiantes de bachillerato, objeto de la investigación cuentan con quince maquinas o equipos informáticos, que por el número muy reducido, su servicio se refleja en el 83% de estudiantes que no pueden acceder al uso de los equipos, mientras, el 17% de los estudiantes pueden utilizar equipos durante las clases.

El aprendizaje se alcanza con el desarrollo del pensamiento crítico en la actividad educativa, que permita el desarrollo intelectual y practico del estudiante en el aula, utilizando las herramientas y medios necesarios de última tecnología, para ello se requiere un nivel de formación y manejo de estas herramientas óptimo, sin embargo se observa en la entidad que el 17% de los estudiantes pueden acceder al uso de equipos informáticos porque la entidad no dispone de los mismos, considero que se debería tramitar la adquisición de más equipos para mejorar el aprendizaje.

CUADRO 8. APRENDIZAJE

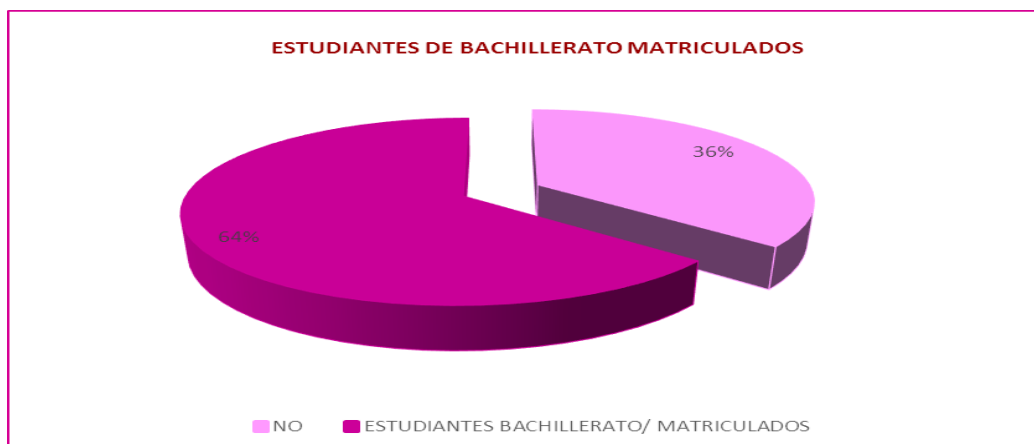
PREGUNTAS	RESPUESTAS			PUNTAJACIÓN (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)			OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	N/A	1	2	3	1	2	3	
El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes?	X				X			X		El Docente es responsable de las actividades educativas, respecto al aprendizaje de los estudiantes, que se refleje en beneficio de la comunidad.
El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir?	X			X			X			Falta practica de valores que se enmarcan en el Plan del Buen Vivir.
El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad?	X				X		X			Existe un débil compromiso con el desarrollo comunitario.
TOTAL DE PUNTOS				1	4		2	2		
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.										
FECHA: 28/11/2014										

VALORACIÓN DE DATOS	
DATOS	CÁLCULO
P = ? CT= 4 CP= 5	$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{4}{5} = 80.00 \%$
P = Nivel de porcentaje CT= Aplicabilidad o(calificación) CP= Puntuación o (ponderación)	

DETERMINACIÓN DE NIVELES		
BAJO	MODERAD O	ALTO
15%-50%	51%-75%	76%-95%
		80.00 %

APLICACIÓN DEL INDICADOR	
DATOS	INDICADOR
Efc. Adm. = ? Nro Eq. Comp. = 15 Nro Estd. Bach = 90	$\text{Est Plant} = \frac{\text{Nro.Est. Bach.}}{\text{Nro.Est. Matric}}$ $\text{Est Plant} = \frac{90}{250} = 36.00 \%$
Efc. Adm. = Eficiencia Administrativa Nro Eq. Comp. = Número Equipos de Computación Nro Estd. Bach = Número estudiantes de Bachillerato	

GRÁFICO 8



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC”

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El aprendizaje, se concibe como al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender.

La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” cuenta con un total de 250 estudiantes legalmente matriculados en todos los niveles de estudio, de los cuales noventa corresponden a estudiantes de bachillerato, de ellos el 64% corresponde a estudiantes de los diferentes niveles, y el 36% está distribuido en primero, segundo y tercero de bachillerato.

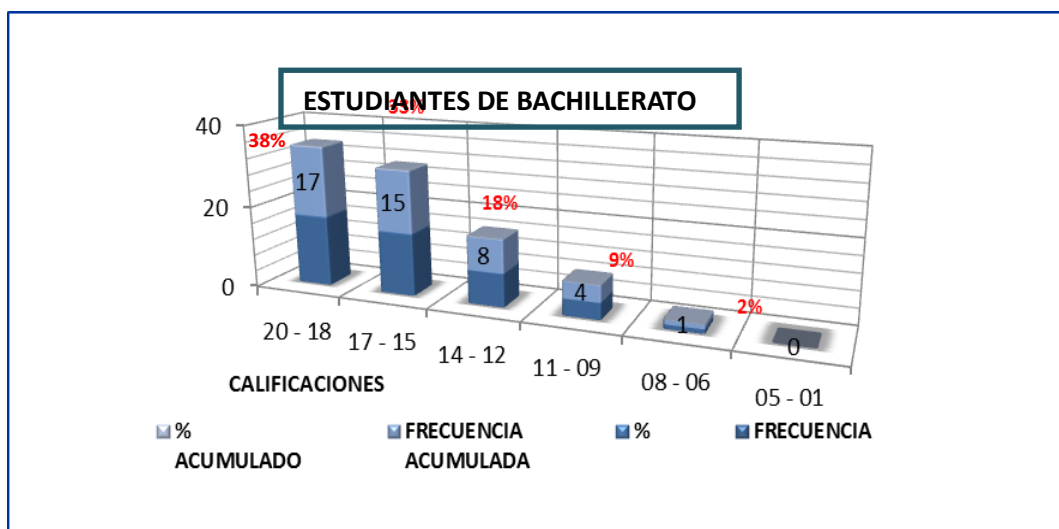
El proceso de aprendizaje se requiere de la existencia de herramientas y principalmente del ambiente adecuado, el número de estudiantes y el espacio

físico necesario, en la entidad el 36% está distribuido en primero, segundo y tercero de bachillerato, siendo preciso promover en la comunidad la necesidad de que se integren más estudiantes al sistema educativo para incrementar este porcentaje.

APLICACIÓN DE LA PRUEBA DE CONOCIMIENTOS
CUADRO 9. ASIGNATURA DE MATEMÁTICA

CALIFICACIÓN	F	%	fa
20 - 18	17	38.00%	17
17 - 15	15	33.00%	32
14 - 12	8	18.00%	40
11 - 09	4	9.00%	44
08 - 06	1	2.00%	45
05 - 01	0	0.00%	45
TOTAL	45	100.00%	

GRÁFICO 9



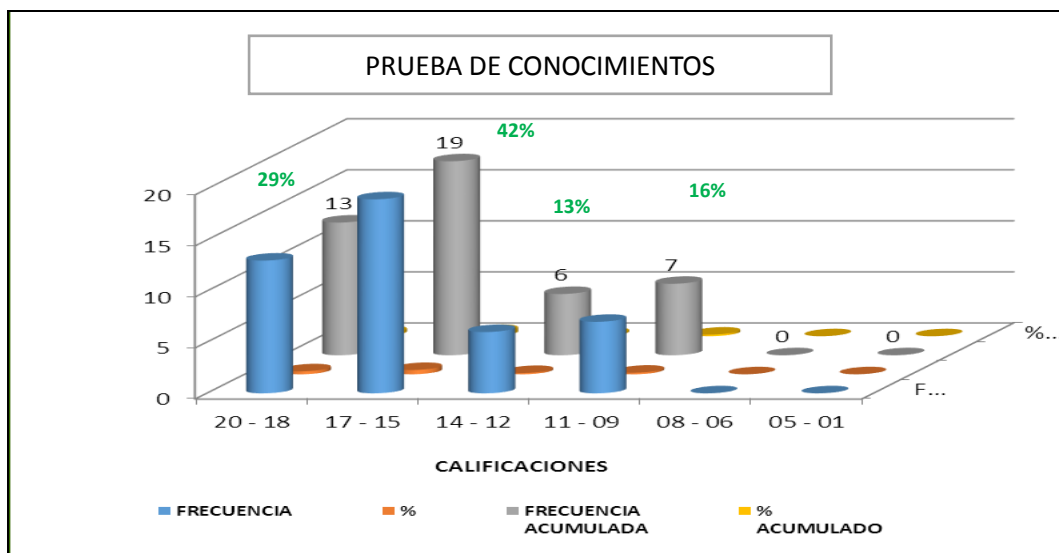
FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

CUADRO 10. ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERATURA

CALIFICACIÓN	F	%	fa
20 - 18	13	29.00%	13
17 - 15	19	42.00%	32
14 - 12	6	13.00%	38
11 - 09	7	16.00%	45
08 - 06	0	0.00%	45
05 - 01	0	0.00%	45
TOTAL	45	100.00%	

GRÁFICO 10



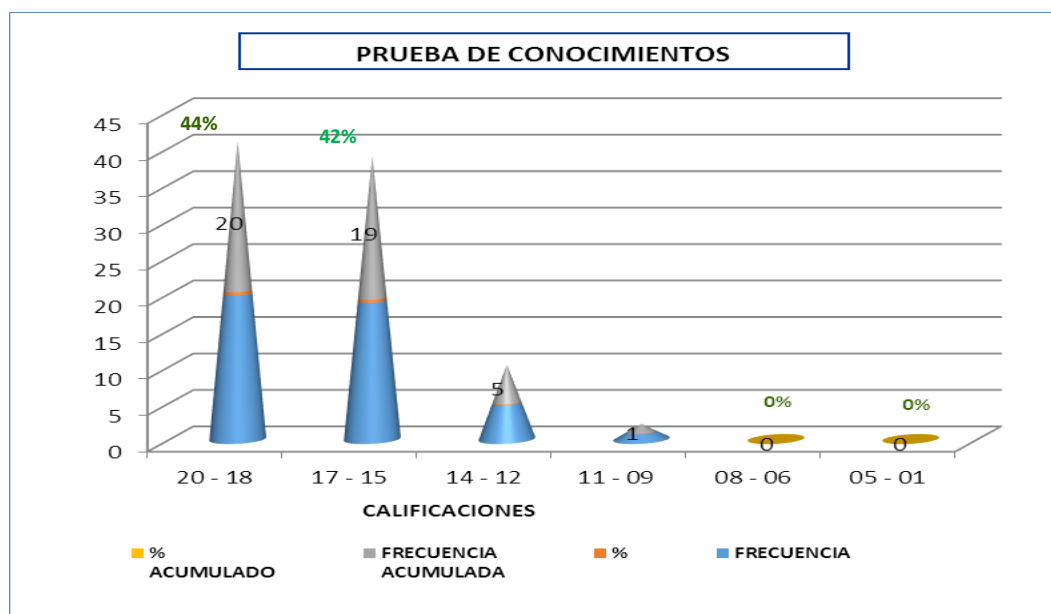
FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

CUADRO 11. ASIGNATURA DE CIENCIAS NATURALES

CALIFICACIÓN	F	%	fa
20 - 18	20	44.00%	20
17 - 15	19	42.00%	39
14 - 12	5	11.00%	44
11 - 09	1	3.00%	45
08 - 06	0	0.00%	45
05 - 01	0	0.00%	45
TOTAL	45	100.00%	

GRÁFICO No 11



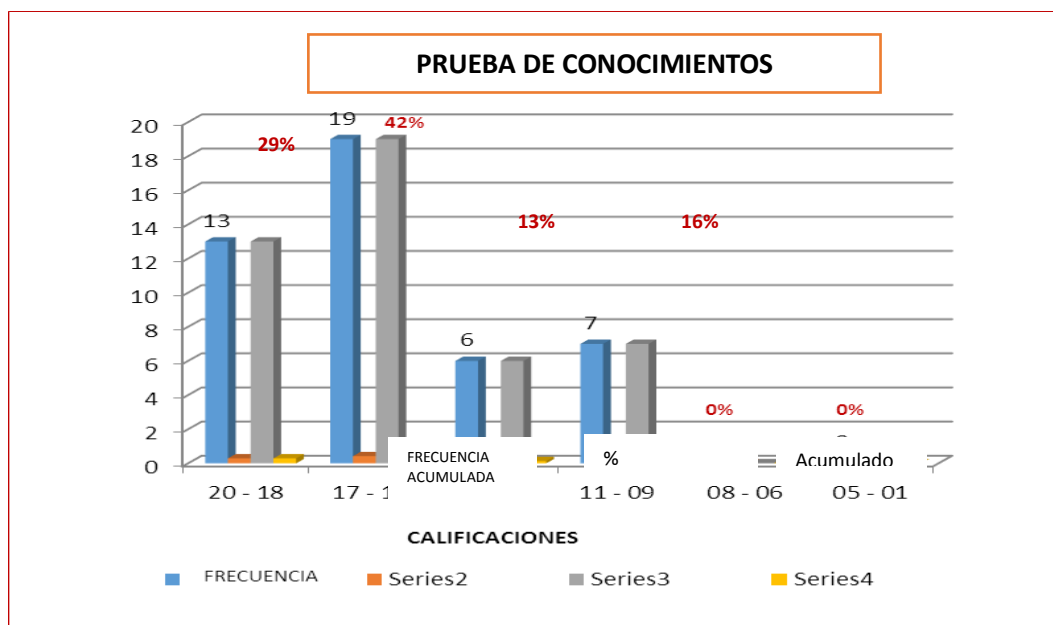
FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

CUADRO 12. ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES

CALIFICACIÓN	f	%	fa
20 - 18	13	29.00%	13
17 - 15	19	42.00%	32
14 - 12	6	13.00%	38
11 - 09	7	16.00%	45
08 - 06	0	0.00%	45
05 - 01	0	0.00%	45
TOTAL	45	100.00%	

GRÁFICO 12



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La Gestión del Conocimiento sobre las diferentes esferas de la vida del hombre, es una lucha continua, por consiguiente el dominio del conocimiento de un área en específico, le brinda dominio sobre las áreas que dependa de ella.

La actividad de detección de información genera la búsqueda de datos para alcanzar el dominio del conocimiento. La aplicación de la Prueba, sirvió para tener un concepto preciso de cómo están en conocimientos los estudiantes y saber si dominan los dominios del aprendizaje.

En la materia de **Matemática**, un grupo de diecisiete estudiantes, que equivale al 38% tienen una calificación de 20-18, quince, que corresponde al 33%, alcanzan una nota de 17-15, ocho de ellos, que corresponde al 18% la calificación está entre 14-12, cuatro de ellos, que es el 9% tienen entre 11-09 y uno, que es el 2% está entre 08-06, que es la nota más baja.

En **Lengua y Literatura** trece estudiantes, que corresponde al 29% su calificación está entre 20-18; diecinueve de ellos, que es el 42%, están entre 17-15, seis estudiantes, que equivale al 13%, y siete de ellos, que es el 16% su calificación va desde 08-06, siendo este el más bajo puntaje.

En la materia de **Ciencias Naturales**, veinte estudiantes, que es el 44%, esta su nota entre 20-18; diecinueve de ellos, que equivale al 42% está entre 17-15

su calificación, otros cinco estudiantes que corresponde al 11% su esta entre 14-12y uno que es el 3%, se ubica entre 11-09.

En la materia de **Estudios Sociales** trece estudiantes, que es el 29% su calificación esta entre 20-18; diecinueve de ellos, que corresponde al 42% su nota se ubica entre 17-15, seis que equivale al 13% su nota esta entre 14-12, siete de ellos, que es el 16% su nota esta entre 11-09, siendo este el rango más bajo.

CUADRO 13. INFRAESTRUCTURA Y ARQUITECTURA

PREGUNTAS	RESPUESTAS									OBSERVACIÓN	
	SÍ	NO	N/A	PUNTAJACIÓN (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)				
				1	2	3	1	2	3		
Cumple con los criterios normativos en la construcción y distribución de los espacios escolares, que buscan satisfacer requerimientos pedagógicos y aportar al mejoramiento de la calidad en la educación?		X					X	X			La institución cuenta con un espacio físico reducido, no cubre las necesidades del alumnado y docentes para el desarrollo de actividades
El espacio físico con que cuenta la entidad proporciona seguridad, confort, habitabilidad y dimensionamiento de la edificación escolar?			X				X	X			
La institución educativa cuenta con el área mínima de terreno permitida para cubrir la necesidad del número de estudiantes?		X					X	X			
TOTAL DE PUNTOS							9	3			
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.											
FECHA: 28/11/2014											

VALORACIÓN DE DATOS	
DATOS	CÁLCULO
P = ? CT= 3 CP= 9	$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{3}{9} = 33.33 \%$
P = Nivel de porcentaje CT= Aplicabilidad o(calificación) CP= Puntuación o (ponderación)	

DETERMINACIÓN DE NIVELES			APLICACIÓN DEL INDICADOR	
BAJO	MODERADO	ALTO	DATOS	INDICADOR
15%-50%	51%-75%	76%-95%	Efc. Adm. = ? Gasto Funci. = \$ 2,414.54 Nro Estd. Plant = 250	$\text{Efc. Adm} = \frac{\text{Gasto Funci.}}{\text{Nro. Estud Plan}}$ $\text{Efc. Adm} = \frac{\$ 2,414.54}{250} = 10\%$
33.33%			Efc. Adm. = Eficiencia Administrativa Gasto Funci. = Gasto Funcionamiento Nro Estd. Plant = Numero Estudiantes del Plantel	

GRÁFICO 13



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los espacios físicos permiten la recreación satisfacen necesidades humanas básicas de jugar, relacionarse, hacer deporte, disfrutar actividades al aire libre, tener aficiones, participar de actividades artísticas, contribuyendo al desarrollo humano integral.

El rubro para gasto por mantenimiento de la infraestructura física en la entidad, el valor es de \$ 2,414.54, de los cuales el 90% no se ha gastado como corresponde y solamente el 10% se ejecuta, se observa que la entidad cuenta con un valor relativamente bajo para cubrir estos gastos. El porcentaje de 10% demuestra que la entidad no cuenta con un espacio físico, ni infraestructura y distribución de los espacios escolares, que cumpla los requerimientos pedagógicos, según lo establece la normativa, confort y habitabilidad, se espera que el Ministerio de Educación considere la necesidad de la entidad y se mejore esta situación.

CUADRO 14. INFRAESTRUCTURA - URBANÍSTICO

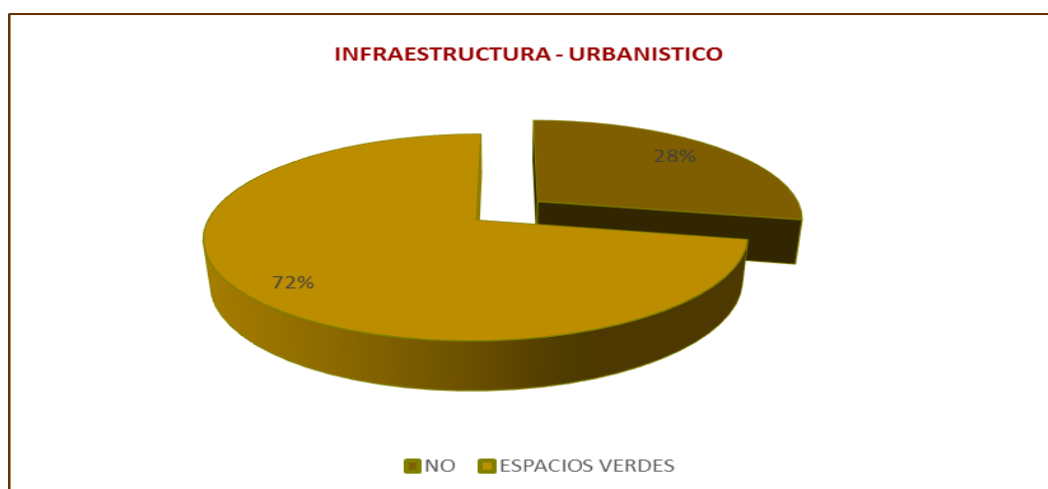
PREGUNTAS	RESPUESTAS			PUNTUACIÓN (PONDERACIÓN)			APLICABILIDAD (CALIFICACIÓN)			OBSERVACIÓN
	SÍ	NO	N/A	1	2	3	1	2	3	
El directivo ha logrado la integración de la unidad educativa en el entorno urbano inmediato, localización en el territorio, vías de accesibilidad, áreas de influencia, riesgo natural, imagen y paisaje urbano?		X			X				X	La entidad carece del espacio físico necesario para actividades de recreación áreas deportivas, espacios verdes y comedor.
La institución cuenta con áreas deportivas y espacios verdes de recreación y comedor?		X			X			X		Los espacios verdes son escasos.
TOTAL DE PUNTOS					4			2	3	
ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.										
FECHA: 28/11/2014										

VALORACIÓN DE DATOS	
DATOS	CÁLCULO
<p>P = ? CT= 4 CP= 5</p>	$P = \frac{CT}{CP} \times 100$ $P = \frac{4}{5} = 83.33 \%$
<p>P = Nivel de porcentaje CT= Aplicabilidad o(calificación) CP= Puntuación o (ponderación)</p>	

DETERMINACIÓN DE NIVELES		
BAJO	MODERADO	ALTO
15%-50%	51%-75%	76%-95%
		83.33 %

APLICACIÓN DEL INDICADOR	
DATOS	INDICADOR
<p>Efc. Adm. = ? Gasto Man Ar Ver = \$ 676.08 Gasto Func = \$ 2,414.54</p>	$Efc. Adm = \frac{\text{Gasto Mant Areas Ver}}{\text{Gasto Func.}}$ $Efc. Adm = \frac{\$ 676.08}{\$ 2,414.54} = 28\%$
<p>Efc. Adm. = Eficiencia Administrativa Gasto Mant Ar Ver = Gasto Mantenimiento Áreas Verdes Nro Estd. Plant = Gasto Funcionamiento</p>	

GRÁFICO 14



FUENTE: Tomado de la Evaluación aplicada a la unidad Educativa Intercultural Bilingüe "ABC"

ELABORADO POR: Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Las zonas verdes son espacios físicos, lugares donde predominan los valores paisajísticos, por tanto es un escenario con alto valor recreativo.

Siendo parte importante del proceso educativo contar con espacios verdes en la institución para la recreación tanto de Docentes, como de estudiantes, al relacionarlo con el total de gasto del rubro de mantenimiento, es posible apreciar que solo el 28% se invierte en gastos de conservar de espacios verdes.

La entidad no dispone de espacio físico para la recreación, no cuenta con áreas deportivas, espacios verdes y comedor, no cuenta con vías de accesibilidad, el terreno es irregular y dañado por la inclemencia del invierno, del monto

asignado para mantenimiento de espacios físicos el 72% no se lo utiliza, y tan solo el 28% logra ejecutarse en gastos por mantenimiento.

La entidad debe considerar la necesidad de los estudiantes y realizar los trámites necesarios para mejorar esta situación, buscando alternativas en la comunidad y su participación, de manera que se busque alternativas de mejora.

g. DISCUSIÓN

Verificación de Hipótesis

Enunciado

La evaluación del aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” a través de la aplicación de indicadores y estándares contribuye al cumplimiento de los objetivos curriculares y determinar el grado de satisfacción de los estudiantes del servicio educativo.

Argumento

La información obtenida, en los resultados de la investigación da la pauta para determinar que la evaluación de la calidad de la educación requiere la aplicación de instrumentos transformados en indicadores y estándares, que aplicados en la evaluación permitió determinar el cumplimiento de los objetivos curriculares, y conocer si los estudiantes y padres de familia se encuentran satisfechos con el servicio educativo que proporciona la Unidad Intercultural Bilingüe “ABC” determinando el beneficio social que produce en la comunidad de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro.

Conclusión

Los argumentos formulados permiten verificar la hipótesis propuesta en el

proceso investigativo, señalando que se ha cumplido; logrando determinar que con la aplicación de indicadores y estándares fue posible valorar los conocimientos de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta, obteniendo como resultados más representativos los siguientes: en la materia de Matemática, un grupo de diecisiete estudiantes, que equivale al 38% tienen una calificación de 20-18; en Lengua y Literatura diecinueve alumnos, que es el 42%, están entre 17-15; en la materia de Ciencias Naturales, veinte estudiantes, que es el 44%, su nota está entre 20-18; en la materia de Estudios Sociales diecinueve estudiantes, que corresponde al 42% su nota se ubica entre 17-15, esto indica que un porcentaje del 72% de estudiantes tienen promedios entre 17 – 15, que equivale a bueno, otro grupo de estudiantes que es el 38% tienen una calificación de 20-18, se ubica en la escala de excelente.

El 64% de estudiantes no están conformes con el servicio que ofrece la institución, indican que es necesaria la aplicación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y contar con espacios físicos y áreas verdes adecuadas para recreación, que son insuficientes en la institución, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

De la aplicación de los Indicadores se obtuvo información relevante, de lo que se puede deducir que la evaluación al proceso de aprendizaje que los docentes han aplicado en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe tiene grandes

falencias, no se observa todos los parámetros necesarios que comprende los estándares que implica el sistema educativo. Así también la inexistencia de instrumentos de evaluación de logros de aprendizaje en la entidad, es un factor que influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, pudiendo determinar en cierto momento el fracaso escolar en la institución.

Los docentes no le dan el valor objetivo a la evaluación, pues los instrumentos que utilizan no son elaborados técnicamente, no se ajustan al propósito real del aprendizaje. Los profesionales requieren de un nivel adecuado de capacitación en el tema de evaluación para estar al tanto del propósito que esta persigue.

De la tabulación de datos se obtuvo que en la representación del nivel directivo, es posible observar el 85% de los Docentes se dedican a ejercer las actividades de docencia y solo dos de ellos ocupan cargos directivos.

El nivel de bachillerato, distribuido en los diferentes paralelos cuenta con un número de noventa estudiantes, distribuidos en primero, segundo y tercero de bachillerato.

El 93% de Docentes están ubicados en los diferentes niveles de estudios y solo trece docentes cubren las materias y actividades educativas en el nivel de bachillerato en el plantel.

Por otro lado, se pudo observar que el total del gasto asignado en el

presupuesto de la institución por concepto de capacitación durante el período lectivo 2013 – 2014 asciende a \$ 2,099.60, de los cuales no se gastó un valor de \$ 1,938.09, equivale al 62%. Se observa que del total de estudiantes de bachillerato el 98% son promovidos al siguiente nivel, el 2% restante se han retirado para no registrar como perdidos el año, por tener problemas en alguna materia y en faltas sin justificar.

Al hablar del personal de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC”, es posible observar que los Docentes del nivel de bachillerato son trece que se dedican a dictar las diferentes materias e impartir conocimientos del área, doce de ellos, que corresponde al 93% tienen el título de tercer nivel, solo uno de ellos cuenta con título de cuarto nivel, con un porcentaje de 7%.

Con la finalidad de mejorar el proceso educativo, se debe considerar la evaluación concebida como un proceso que implica describir de una manera cuantitativa, cualitativa y crítica el aprendizaje de los estudiantes, y los logros alcanzados durante el proceso de aprendizaje.

h. CONCLUSIONES

Al finalizar el proceso de investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. El diagnóstico demuestra falencias en la elaboración y aplicación de instrumentos de evaluación que aplican los Docentes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC”, que permitan valorar los logros de aprendizaje de los estudiantes del bachillerato.
2. La complejidad de los sistemas de evaluación se basa en medir que tan eficiente es la transmisión de conocimientos del docente hacia el estudiante, para determinar la calidad de los procesos pedagógicos empleados en el proceso aprendizaje en el período lectivo 2013-2014.
3. En la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” no existe un modelo de evaluación educativa que integre de manera responsable a todos los actores del proceso: Directivos, Docentes, Estudiantes y Padres de Familia.
4. Los docentes carecen de conocimientos, para una correcta evaluación de los aprendizajes, pudiendo evidenciarse en el rendimiento académico de los estudiantes, es decir existe desarticulación de los docentes entre la

teoría y la práctica, conocen del tema, pero no lo aplican correctamente.

5. La evaluación no responde a los requisitos pedagógicos y sociales de la comunidad, ocasionando que el servicio que ofrece la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC”, presente ciertas falencias que se reflejan en la disminución del rendimiento de los estudiantes, pues el servicio que ofrece la entidad no responde a las expectativas pedagógicas, ni satisface los requerimientos de aprendizaje que requieren los educandos.

6. El desarrollo de la tecnología web, a través de una gama especial de servicios, como redes sociales, blogs, wikis, etc, en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” puede ser utilizada como una estrategia de evaluación y para promover formas variadas de auto-aprendizaje, donde el estudiante es el protagonista principal.

i. RECOMENDACIONES

Al finalizar la investigación, es necesario proponer alternativas de mejora para beneficio de la entidad y los actores involucrados.

1. El diseño de instrumentos de evaluación deben ser técnicamente elaborados y estar acordes a los contenidos aprendidos durante el periodo de estudios, al nivel de los estudiantes y ambiente de estudios.
2. Los Docentes deben aplicar una evaluación integral y continua como parte fundamental del proceso educativo, de manera que permita tomar decisiones para poder realizar cambios en todos los ámbitos del proceso de enseñanza aprendizaje.
3. La Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” debe capacitar en materia de evaluación de los aprendizajes a los docentes para lograr la aplicación de las técnicas, estrategias e instrumentos, en los estudiantes, propendiendo de a mejorar el rendimiento académico.
4. La implementación, aplicación y ejecución de técnicas y estrategias de evaluación, y la utilización de la web influenciará directamente en la metodología y forma de evaluar que el docente aplique y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

j. BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

- ALVARADO G. Jorge (2009). *Estructura Socioeconómica y Política de México*.
- DE HERNANDEZ, J. (2008). *Estrategias Educativas para el Aprendizaje Activo*. Gráficas Universales. Quito.
- IZQUIERDO, C. (2005). *Técnicas de Estudio y Rendimiento Escolar. Guía para estudiantes y maestros*. Editorial Trillas Eduforma. Colombia.
- LAPELEY, María Teresa. (2001). *Gestión y Calidad en Educación, un Modelo de Evaluación*. Impreso en Chile.
- LOZANO, María del Carmen (2011). *Evaluación del Aprendizaje en el área, México*
- MORALESS, Yovanni (2014). *Evaluación del Aprendizaje*, Universidad Nacional de Madrid
- ORGANO DE GOBIERNO DEL ECUADOR (2011). *Registro Oficial, ley Orgánica de Educación Intercultural*.

- RAMÍREZ, Jorge (2011). *Evaluación de la Educación*. Primera Edición, CODEU. Quito. Pág. 95, 105.
- REQUENA, Ángel (1998). *Estilos y Estrategias de Aprendizaje*, 1998
- SANTANDER Eduardo (2003). *Evaluación del impacto de la estrategia de información, educación y comunicación*.

TESIS

- Irene M. Morocho Espinoza (2011). “*Elaboración y Aplicación de Instrumentos de Evaluación de acuerdo a los indicadores esenciales de evaluación según la reforma curricular del 2010 en el área de ciencias naturales de los niños de 4to año de básica de la Escuela Manuel Utreras, del Recinto Chilchil, de la parroquia Chontamarca, del cantón y provincia de Cañar, 2011 – 2012*”. Universidad Politécnica Salesiana de Cuenca.
- Mari Carmen Hernández Cantero y Javier J. Maquilón Sánchez. “*Evaluación de las características del aprendizaje de los estudiantes de educación primaria. propuesta de nuevas herramientas para la intervención*”. Facultad de Educación. Universidad de Murcia – España.
- Lcdo. Mg. Gonzalo Hallo Ulloa (2013). “*Evaluación del Aprendizaje y el Rendimiento Académico de los estudiantes del bachillerato técnico*”

especialidad Contabilidad y Administración del Colegio Fausto Enrique Molina, cantón Ambato provincia de Tungurahua”.

- MSc. Ángela Delgado Álvarez (2006). *Una Estrategia de la Evaluación del Aprendizaje en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Guerrero: el ejemplo de la química inorgánica en el 2º grado de la Unidad Académica N° 10. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. República de Cuba.*

ARTÍCULOS Y REVISTAS

- Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador (2012). *Indicadores Educativos 2011-2012.*
- María Eugenia Martín Palacios, José Antonio Bueno Álvarez y María del Carmen Ramírez Dorantes (2011). *Evaluación del Aprendizaje autorregulado en estudiantes de bachillerato, México.*
- MORALES, Juan Antonio (2003). *Innovación y nuevas tecnologías: implicaciones para un cambio educativo, Revista de Educación.*

k. ANEXOS

ANEXOS 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Área de Educación, Arte y Comunicación

NIVEL DE POSTGRADO

TEMA

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE "ABC", PARROQUIA SAN PABLO DE TENTA, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO LECTIVO 2013 – 2014.

AUTOR:

Proyecto de Tesis previo a optar el Título de Magister en Educación a Distancia.

Ing. Edison Fabian Miranda Raza Mg. Sc.

**LOJA – ECUADOR
2014**

a. TEMA

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “ABC”, PARROQUIA SAN PABLO DE TENTA, CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, PERÍODO LECTIVO 2013 – 2014

b. PROBLEMATICA

La calidad de la enseñanza y oferta educativa en el Ecuador persigue una concienciación real de todos los involucrados en la comunidad educativa en donde el eje principal es el Docente y el beneficiario es el estudiante; y , el objetivo del Plan Decenal de Educación propone mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo, el mismo que en los diferentes sectores se agrava por las circunstancias en que se desarrolla.

El sistema educativo en nuestro país busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con la integración de todos los actores: alumnos, docente y padres de familia, para alcanzar una educación de calidad a través de un proceso de aprendizaje que cubra todas las expectativas y enfocar sus objetivos en mejorar la calidad de las instituciones educativas de los diferentes sectores, la desactualización de desempeño de personal docente, maestros verticales y resistentes al cambio, sobre todo en los sectores rurales, donde alcanzar la actualización de las TIC resulta casi un gran inconveniente.

“El proceso de evaluación constituye parte fundamental del proceso de enseñanza – aprendizaje, esta función de retroalimentación que necesita, tanto el docente como el alumno, es muchas veces obviado por estos actores en

donde la responsabilidad principal de esta deficiencia se encuentra en el docente, que ve la evaluación como un simple ejercicio administrativo de cumplir con las exigencias de un mínimo de notas que deben tener los alumnos en un periodo de tiempo.”¹

El diagnóstico sobre la calidad de la educación ha enfatizado la importancia de mejorar la formación básica de ahí que la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza plantee que el sistema educativo debe proporcionar a los alumnos, junto al conocimiento tradicional, aspectos fundamentales como los referidos a capacidades motrices, el equilibrio personal y emocional a su inserción social, a las relaciones interpersonales, todo lo cual implica otorgar un carácter activo al aprendizaje para que este sea fruto de una construcción personal donde intervienen otros agentes culturales.

Existen investigaciones sobre el tema de la calidad de la educación, tesis y documentos, los mismos que responden a la evaluación del proceso de enseñanza -aprendizaje, como factor importante para mejorar la formación académica de los educandos.

En datos publicados por la UNESCO, el Ecuador es considerado como uno de los países latinoamericanos de mas bajo rendimiento educativo y a la educación como el reflejo de una sociedad en crisis económica, política y social, siendo uno de los objetivos de la UNESCO: lograr una educación de

1. MOROCHO, Irene Matilde, Elaboración y aplicación de Instrumentos de Evaluación, UNIVERSIDAD POLITECNICA NACIONAL DE CUENCA, pag. 31

calidad para todos y el aprendizaje a lo largo de toda la vida, con la única intención de formar individuos autónomos, competitivos, éticos, humanistas, para su inserción en la sociedad.

Esta realidad obliga a las autoridades a mantener un renovado interés por elevar la calidad educativa, reforzar la formación y capacitación de los profesores, actualizar los programas de estudio y fortalecer el uso de nuevas tecnologías que permitan la transformación de nuestro país y el desarrollo sustentable.

El proceso educativo conlleva la aplicación de técnicas y estrategias de evaluación de los aprendizajes, como procedimientos básicos del proceso de enseñanza aprendizaje, su falta afectará en el rendimiento académico de los estudiantes y ocasionará el fracaso escolar de la institución educativa, sino además continuos fracasos a los que se ven enfrentados, tanto educandos, como docentes en el nuevo espectro social, económico y cultural, la falta de motivación para desarrollarse en forma íntegra e integral.

Un cambio radical en la estructura de los sistemas en el país ha ocasionado que la educación busque propuestas programáticas de cambio, iniciando por la evaluación de docentes y estudiantes, que sirvan para juzgar los aprendizajes, con la utilización de instrumentos adecuados para realizar un análisis apropiado y establecer juicios valorativos, con estos antecedentes ha sido posible determinar el siguiente problema:

¿Cuál es el propósito de la evaluación del aprendizaje sobre el rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato de la unidad Intercultural Bilingüe “ABC”, parroquia San Pablo de Tenta, cantón Saraguro, provincia de Loja, periodo lectivo 2013-2014?

De ello se desprenden varios problemas derivados, como se menciona a continuación:

¿Cómo influye el cumplimiento de objetivos curriculares en la calidad del estudiante que arroja la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro?

¿Cuál es el grado de satisfacción y expectativas de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro en torno al servicio educativo que ofrece la institución?

¿Cómo influye la valoración del servicio de educación en el seguimiento de egresados de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro?

Es importante reconocer que tener una educación de calidad es aspiración y derecho irrenunciable de todos los niños y jóvenes ecuatorianos, surge de esta

manera un compromiso y objetivo de las instituciones educativas, y sobre todo de los docentes que tienen en sus manos la responsabilidad y compromiso, al mismo tiempo los conocimientos y experiencia necesaria para asumir este reto, lo que exige mejorar el trabajo del docente, con la actualización de saberes e incremento de nuevos conocimientos, recrear metodologías e innovar la formación pedagógica en general, así mismo la utilización de técnicas y estrategias de aprendizaje y manejo de instrumentos para la evaluación.

c. JUSTIFICACIÓN

Justificación Académica

La Universidad Nacional de Loja, busca formar profesionales que tengan una participación activa en el entorno científico profesional, capaz de desarrollar sus talentos y conocimientos, comprometidos con la solución de las necesidades básicas de la sociedad.

Es un aporte pedagógico que el Área de Educación, Arte y Comunicación a través del Sistema Académico Modular brinda a las entidades educativas con la elaboración del presente trabajo de investigación, el mismo que persigue la necesidad e encontrar, emplear y crear vías para desarrollar un óptimo proceso educativo en el que los estudiantes adquieran habilidades para utilizar esquemas de pensamiento, no solamente lógicos, sino también formas innovadoras que les permitan integrar y propiciar nuevos conocimientos.

Justificación Social

La presente investigación servirá como un aporte sustancial para la institución, así mismo como un referente para otras instituciones educativas, permitiéndole a todos los miembros de la comunidad educativa establecer una base sobre la cual se puede construir una verdadera institución educativa integral, capaz de cultivar y preparar a sus estudiantes, tanto para el desempeño laboral, así como para enfrentar los retos de la vida misma.

Como aporte social y en beneficio de la comunidad, permitirá comprender que su intervención y participación es indispensable para el trabajo en equipo, con la inclusión de todos los actores del ámbito educativo, docentes, directivos, estudiantes, sus representantes, y toda la colectividad en general.

Las instituciones educativas deben tener un papel fundamental en el desarrollo social, por su papel preponderante al tratar de viabilizar y fortalecer, desde el conocimiento y el aprendizaje, un nuevo modelo de país con justicia social, con perspectiva de futuro, internamente equitativo e internacionalmente competitivo.

Justificación Económica

La presente investigación, involucra la necesidad de mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, el mismo que conlleva la transformación del pensamiento, afinar el compromiso del docente, considerar la importancia

de contar con infraestructura física necesaria y tener todos los instrumentos requeridos para crear un ambiente adecuado.

Resulta necesario realizar una evaluación sistemática y abarcadora con miras a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en los programas académicos, por tanto, contar con un plan para sistematizar, dar continuidad y garantizar el apoyo institucional a los procesos de evaluación el aprendizaje estudiantil, con el único objetivo de establecer, los logros alcanzados por el estudiantado durante la experiencia educativa del bachillerato, así mismo estimular el interés y la discusión sobre el aprendizaje estudiantil; fomentar la reflexión sobre las prácticas de enseñanza y evaluación, así mismo desarrollar un sistema institucional continuo, para recopilar evidencia que permita reconocer en qué grado se está logrando que los programas académicos se cumplan.

d. OBJETIVOS

General

- Evaluar el aprendizaje de los estudiantes del bachillerato en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC”, de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro a través de la aplicación de indicadores y estándares en el servicio ofrecido, en el período lectivo 2013-2014

Específicos

- Determinar el cumplimiento de los objetivos curriculares en la calidad del estudiante que arroja la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro.
- Evaluar el servicio que ofrece la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro en el grado de satisfacción y expectativas de los estudiantes.
- Aplicar una estrategia de evaluación para valorar el servicio de educación que ofrece la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia San Pablo de Tenta del cantón Saraguro, mediante la aplicación de indicadores de calidad en el seguimiento de los egresados.

e. MARCO TEÓRICO

Instituciones Educativas

Las instituciones educativas son indispensables para el desarrollo económico y social de un país, puesto que en las escuelas se forma y prepara a las personas de las cuales depende la vida de una nación. De la formación que reciben el núcleo familiar y en las escuelas depende:

- Que el factor mas valioso que tiene el futuro del país, sus niños, jóvenes y aquellos adultos en educación permanente, desarrollen sus capacidades

para innovar y/o solucionar problemas de la vida diaria o profesional con eficiencia y oportunidad.

- La formación en los estándares universales de calidad durante su vida escolar hasta llegar a producir el valor más importante de nuestra era, que es el conocimiento en beneficio propio y de su comunidad.
- El desarrollo de la capacidad de sus estudiantes para comprometerse con su entorno social y laboral, para que las generaciones posteriores puedan gozar de los recursos naturales que fueron preservados para su sobrevivencia.

Desde esta postura se considera la institución solo como una estructura formal, se toma en cuenta exclusivamente la arquitectura institucional, se piensa a la institución como una cosa. Esta perspectiva limitada no permite comprender las instituciones en su real complejidad. Por lo que es necesario ampliar la mirada, para darnos cuenta que la institución educativa esta atravesada por variados elementos que le dan significación.

Ademas del edificio, de la estructura formal y de las normas, una institución educativa esta conformada por actores sociales que desarrollan prácticas en ella, que se relacionan de diversas maneras a la institución (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia, administrativos, etc.)

Características del concepto de institución.

- Función social especializada (para la consecución de objetivos)
- Objetivos explícitos (formales e intencionales)

- Sistema normativo (reglamento, costumbres y reglas)
- Conjunto de personas (con diversos grados de pertinencia y participación)
- Establecimiento de estatus y roles (para concretar los objetivos). Ámbito geográfico determinado (la sede y su equipamiento que es mucho más amplio que los límites establecidos de manera edilicia y formal)
- Estructura social

Evaluación

La evaluación no es un sistema de medición, ni control de aprendizaje, sino un proceso de acompañamiento reflexivo (crítico – creativo a los educandos en su formación). Es permitir a las personas y a los grupos valorar y emitir juicios sobre los procesos de los cuales son protagonistas.

“Evaluar es analizar y recoger información para tomar decisiones, es decir es un proceso integral y permanente que permite identificar, analizar y tomar decisiones con respecto a los logros o falencias en función a los objetivos y destrezas alcanzadas por el estudiante.”²

Es ubicar el momento por el que están pasando, sus problemas, limitaciones y alternativas. La evaluación se da dentro del proceso de aprendizaje en el cual el estudiante aprende a autorregular y autoevaluar su propio desempeño.

2. RAMIREZ, Jessica, SANTANDER Eduardo, Instrumentos de Evaluación a través de competencias, 2003, Santiago.

La Reforma curricular de la educación Básica, define a la evaluación como proceso integral y permanente que identifica, analiza y toma decisiones con respecto a los logros y deficiencias en los procesos, recursos y resultados en función de los objetivos y destrezas alcanzadas por los alumnos.

“La evaluación es un conjunto de actividades programadas para recoger información sobre la que los profesores y alumnos reflexionan y toman decisiones para mejorar sus estrategias de enseñanza y aprendizaje, e introducir en el curso del proceso de correcciones necesarias”.³

La evaluación lejos de entenderse como una medición a los productos y realizaciones escolares, propia de otras épocas, constituye hoy uno de los pilares del mismo sistema.

La evaluación es una reflexión, un control de calidad sobre lo que se hace, un análisis...y luego una toma de decisiones. Una de ellas, en el caso de aprendizaje, es calificar al alumno pero no la única y a veces la más importante. Evaluar no es una acción esporádica o circunstancial de los profesores y de la institución escolar, sino algo que está muy presente en la práctica educativa.

Evaluación de la Enseñanza Aprendizaje

Los procesos de evaluación tienen por objeto los aprendizajes de los alumnos,

3. OCHOA CEVALLOS, Marcelo, Evaluación Educativa, Editorial Epicentro Ecuador, 1993, Pag. 9

así como los procesos mismos de la enseñanza. La información que proporciona la evaluación sirve al equipo de profesores para que disponga de información relevante con el fin de analizar críticamente su propia intervención educativa y tomar decisiones al respecto.

Resulta necesario contrastar la información suministrada por la evaluación continua de los alumnos con las intenciones educativas que se pretende y con el plan de acción para llevarlos a cabo. Se evalúa por tanto, la programación del proceso de enseñanza y la intervención del profesor como animador de este proceso, los recursos utilizados, los espacios, los tiempos previstos, la agrupación de alumnos, los criterios e instrumentos de evaluación, de coordinación. Es decir, se evalúa todo aquello que se circunscribe al ámbito del proceso de enseñanza – aprendizaje.

La evaluación del proceso de enseñanza permite también detectar necesidades de recursos humanos y materiales, de formación, estructura y racionalizar tanto el uso interno de estos recursos como las demandas dirigidas a la administración para que los facilite en función de las necesidades.

¿Cómo Evaluar?

La evaluación de la intervención educativa debe ser continua y, por tanto, conviene tomar datos a lo largo del proceso para hacer los cambios pertinentes en el momento adecuado. No obstante, dadas las características de los

diferentes momentos del proceso de enseñanza – aprendizaje y de los documentos en que se plasman, hay momentos especialmente indicados para recoger información que sirve de base para la evaluación, además de los que obligatoriamente dictaminen las administraciones educativas.

“La Evaluación es la etapa del proceso educacional que tiene por fin comprobar de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en los objetivos que se hubieran especificado con antelación”.⁴

El aprendizaje como un proceso, con sus progresos y dificultades o incluso retrocesos, resultaría lógico concebir la enseñanza como un proceso de ayuda a los alumnos.

La evaluación de la enseñanza, por tanto no puede ni debe concebirse al margen de la evaluación del aprendizaje, ignorar este principio equivale, por una parte, a condenar la evaluación de la enseñanza a una práctica más o menos formal y, por otra, a limitar el interés de la evaluación de los aprendizajes a su potencial utilidad para tomar decisiones de promoción, acreditación o titulación.

Al evaluar los aprendizajes que han realizado los alumnos, se esta evaluando, la enseñanza que el Docente ha llevado a cabo.

4. DICCIONARIO PRACTICO LNS, Editorial Don Bosco, Cuenca, 1999

¿Qué Evaluar?

Los procesos de evaluación tienen por objeto, tanto los aprendizajes de los alumnos como los procesos mismos de enseñanza. La información que proporciona la evaluación sirve para que el equipo de profesores disponga de información relevante con el fin de analizar críticamente su propia intervención educativa y tomar decisiones al respecto.

Para ello, será necesario contrastar la información suministrada por la evaluación continua de los alumnos con las intenciones educativas que se pretenden y con el plan de acción para llevarlas a cabo. Se evalúa por tanto, la programación del proceso de enseñanza y la intervención del profesor como animador de este proceso, los recursos utilizados, los espacios, los tiempos previstos, la agrupación de alumnos, los criterios e instrumentos de evaluación, la coordinación. Es decir, se evalúa todo aquello que se circunscribe al ámbito del proceso de enseñanza aprendizaje.

Evaluación y Promoción

Una de las consecuencias de más calado social de la evaluación es la decisión de promoción de los alumnos de ciclo a ciclo o al final de la etapa.

Esta decisión es el resultado de un proceso que debe incorporar de forma integrada los tres aspectos mencionados en la evaluación. Para decidir la promoción o permanencia de un alumno en el ciclo, el equipo docente deberá

tomar como referencia los criterios de promoción elaborados para el Proyecto Curricular. La decisión es el resultado de un proceso que debe incorporar de forma integrada los tres aspectos mencionados en la evaluación. Para decidir la promoción o permanencia de un alumno en el ciclo, el equipo docente deberá tomar como referencia los criterios de promoción elaborados para el Proyecto Educativo, antes denominado Proyecto Curricular. La decisión ha de partir de un juicio global, mas allá del resultado de un área considerada aisladamente. Conviene considerar la permanencia en el caso de que las ventajas de dar más tiempo sean superiores a los inconvenientes que siempre acompañan, en mayor o menor grado, a esta medida.

Función de la Evaluación

Según se trata del aprendizaje o la enseñanza, la evaluación cumple unas funciones claras y determinadas en el sistema educativo:

DEL APRENDIZAJE

a.) **Función Orientadora.**- En la medida que ayuda para elaborar proyectos y programaciones al orientar sobre aspectos básicos que el alumno debe alcanzar. Esta función esta íntimamente ligada al momento de la evaluación inicial y a los efectos que de ella se extraen: ***diagnóstico y pronóstico.***

- Diagnostico porque determina situaciones reales y de partida en un momento determinado.

- Pronostico porque permite aventurar hipótesis de trabajo.

b.) **Función Formativa.-** La evaluación ayuda a tomar medidas en el momento oportuno sin esperar a situaciones de riesgo. Implica la detección de como cada alumno se sitúa en la actividad escolar, dificultades o facilidades que encuentra, influencia que aporta la estructura docente.

Esta función esta unida a evaluación continua, en cuanto que esta inmersa en el proceso de enseñanza- aprendizaje del alumno y forma parte del mismo.

c.) **Función Sumativa.-** La evaluación permite comprobar los resultados alcanzados y valorar el grado de consecución, esta función va asociada a la evaluación final.

d.) **Función de Homologación.-** Evaluar exige tomar como referencia criterios y objetivos, lo cual garantiza a todos los alumnos una experiencia, capacidades esenciales y similares.

DE LA ENSEÑANZA

a.) **Función Formativa.-** Participa de los citados es esta misma función en el aprendizaje.

b.) **Función de Calidad.-** La evaluación de la enseñanza permite abordar cambios e innovaciones en las programaciones educativas y acciones

didácticas, basado en percepciones rigurosas de la realidad, lo que contribuya, sin lugar, sin lugar a dudas, en una mejora de la calidad de la enseñanza. Al mejorar la acción docente.

Técnicas e instrumentos de evaluación

Las técnicas e instrumentos de evaluación responden a la pregunta ¿Cómo evaluar?. Es decir, a las pruebas que dispondremos para recoger información, y a los mecanismos de interpretación y análisis de la información (técnicas).

Para llevar a cabo los modelos de evaluación propuestos (enseñanza y aprendizaje), es necesario prestar atención a la forma en que se realiza la selección de información. Si la evaluación es continua, la información recogida también debe serlo.

Recoger y seleccionar información para la evaluación exige una reflexión previa sobre los instrumentos que mejor se adecuan. Estos deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser Variados
- Ofrecer información concreta sobre lo que se pretende obtener
- Utilizar distintos códigos de modo que se adecuen a estilos de aprendizaje de los alumnos orales, verbales, escritos
- Que se puedan aplicar a situaciones cotidianas de la actividad escolar

- Funcionales, que permitan transferencias de aprendizaje a contextos distintos.

a) Instrumentos para la evaluación de la enseñanza

Cuestionarios: alumnos – padres

Reflexión Personal

Observador externo

Contraste de experiencias con compañeros

b) Instrumentos para la evaluación del aprendizaje

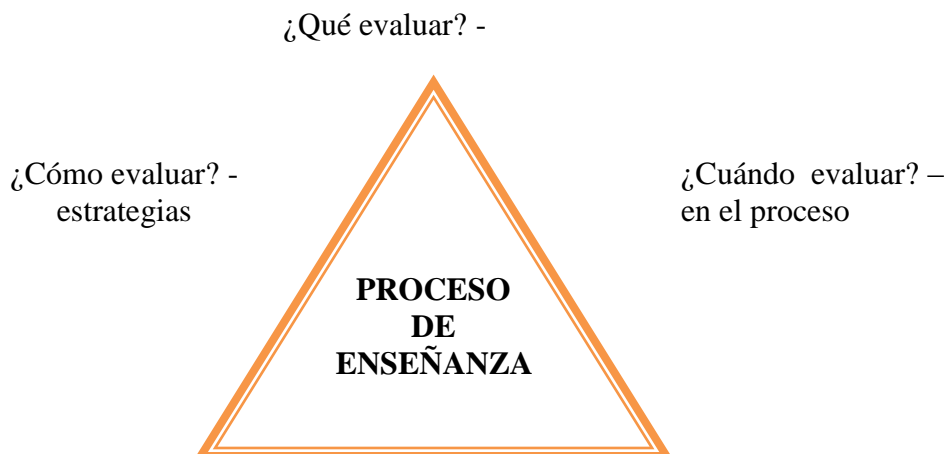
- Observación directa y sistemática: escalas, listas de control, registro anecdótico.
- Análisis de producción de los alumnos, resúmenes, trabajos, cuadernos de clase, resolución de ejercicios y problemas, pruebas orales, motrices, plásticas, musicales.
- Intercambios orales con los alumnos, entrevistas, diálogos, puestas en común

Entre las técnicas se destacan fundamentalmente dos:

Análisis Directo de Contenido.- se analiza directamente la información, y se toman decisiones, previa concreción de unidades de análisis o categorías.

Triangulación.- es una técnica que permite validar la información y asegurar niveles de objetividad.

Fuentes.- Recolecta de información de diversa procedencia.



Rendimiento académico

El rendimiento académico como una forma específica o particular del rendimiento escolar es el resultado alcanzado por parte de los alumnos que se manifiestan en la expresión de sus capacidades cognoscitivas que adquieren en el proceso de enseñanza – aprendizaje, esto a lo largo de un periodo o año escolar.

“El aprendizaje y rendimiento implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre si.”⁵

El rendimiento económico se define aquí como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular.

5. MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA, Evaluación de los Aprendizajes, Imprenta Mariscal, Septiembre, 2004

El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógica, entendidas estas como el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos, de los propósitos establecidos para dicho proceso.

El rendimiento académico se convierte en todo lo que representa el alumno: conocimientos, destrezas y habilidades en un período de tiempo.

CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Aplicando la Norma ISO 9001 en entidades educativas, se establecen los elementos que conforman un Sistema de Gestión de la Calidad. Su aplicación, garantiza el control de las actividades académicas, administrativas, técnicas y humanas que inciden en la calidad de la gestión, formación y los servicios.

En el contenido laboral, la normalización establece a partir de una actividad de trabajo, las competencias que se ponen en juego, con el fin de desempeñarse satisfactoriamente. Las normas de competencias incluyen los logros que se deben alcanzar en el desempeño de las funciones, los conocimientos, habilidades y destrezas interactúales, sociales y biofísicas que se requieran para alcanzar dichos logro, el diferente contexto y escenarios laborales, instrumentos y equipos de trabajo, las actitudes y comportamientos propio de desempeño, las evidencias del conocimiento, desempeño y resultado que las personas deben demostrar en el proceso educativo para ser certificado como competente.

Estándares de calidad educativa

“Los estándares de la calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientadores de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir.”⁶

Según la Real Academia de la Lengua española “un estándar es aquello que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia.

En tanto que otros autores opinan diferente, hacen mención a que un estándar de calidad es el que reúne los requisitos mínimos en busca de la excelencia dentro de una organización institucional. Por otro lado el Ministerio de Educación del Ecuador concibe que los estándares de calidad sean descripciones de logros que se esperan de los diferentes actores del sistema educativo.

En el área de la educación, los estándares de calidad son parámetros que permiten determinar la validez o eficiencia del servicio prestado en las instituciones educativas, componente que se ha convertido en un aspecto importante en la sociedad competitiva en la que nos desenvolvemos.

En el Ecuador, el gobierno central, en búsqueda de mejorar el nivel de calidad de la educación ha planteado algunos cambios en esta cartera, es así que dentro de las políticas del Plan Decenal de educación se aspira que hasta el

6. TORANZOS, Lilia, En busca de Estándares de calidad, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

año 2015 la educación debe tener un giro, mejorando su eficiencia y equidad para lo cual se requiere implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. Para cumplir con este objetivo, el Ministerio de Educación a partir del año 2011 propuso los estándares de calidad educativa, los mismos que permitirán alcanzar una educación de calidad y calidez, en nuestro país. Por lo tanto los estándares describen que clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable o sobresaliente, los estándares escolares definen lo que los profesores/as deben de enseñar y lo que espera que los estudiantes aprendan.

Los estándares educativos tienen como finalidad elevar el rendimiento académico de los estudiantes, establecer el tipo de logro que es posible obtener con esfuerzo, estimular la cooperación entre los profesores/as, y contar con un parámetro que permita juzgar en cierta medida la calidad de los aprendizajes alcanzados. Además permiten verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docente y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven. Según el Ministerio de Educación del Ecuador los estándares dentro del área educativa sirven para orientar, apoyar y monitorear el desenvolvimiento de los actores del sistema educativo, buscando un continuo mejoramiento.

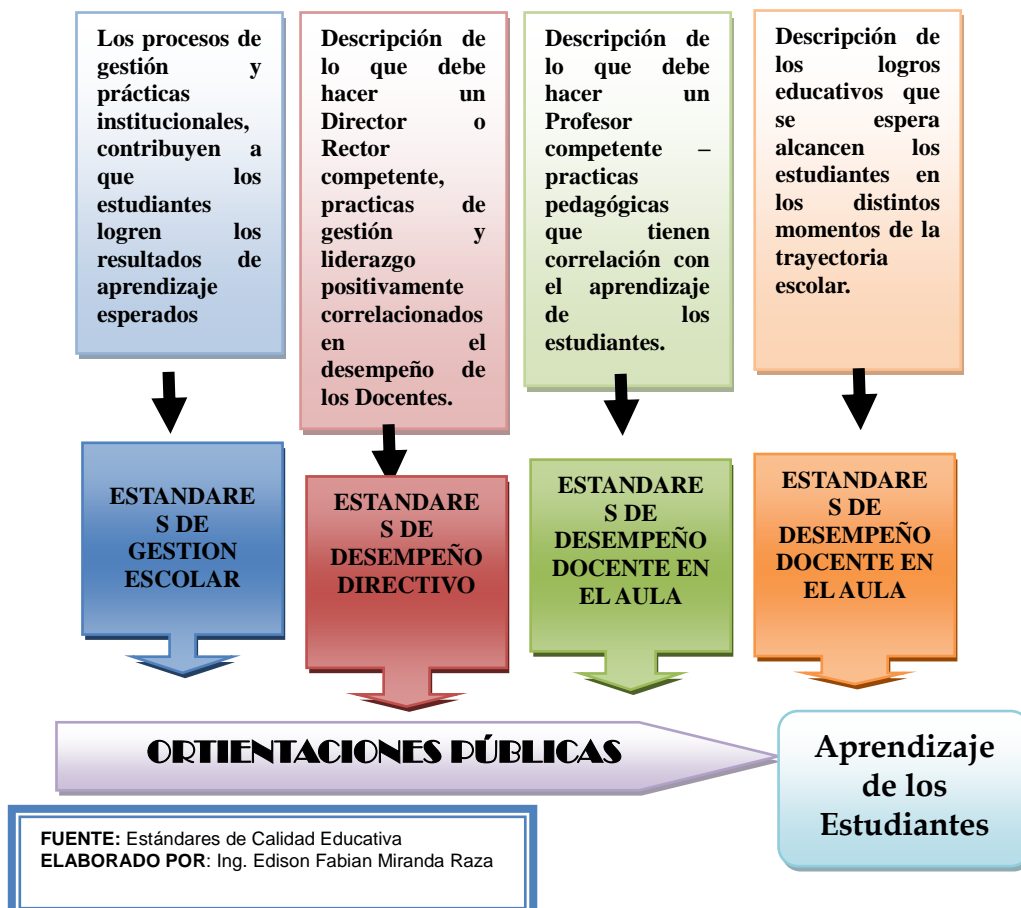
Los estándares que propone el Ministerio de Educación del Ecuador aspiran

tener las siguientes características:

- Tener objetivos básicos, comunes a lograr
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles
- Ser fáciles de comprender y utilizar
- Estar inspirados en ideales educativos
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables

El Ministerio de Educación se encuentra diseñando tres tipos de estándares:

1. Estándares de Aprendizaje
2. Estándares de Desempeño Profesional
3. Estándares de Gestión Escolar



Importancia de los Estándares de Calidad Educativa

El manejo de estándares de calidad es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. Paralelamente, permitirán a los tomadores de decisiones obtener insumos para revisar las políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo.

Aseguramiento de la Calidad

El aseguramiento de la calidad, es posible definir como el esfuerzo total para plantear, organizar, dirigir y controlar la calidad en un sistema de con el fin de dar al cliente productos con la calidad adecuada. Es simplemente asegurar que la calidad sea lo que debe ser.

Los administradores de organizaciones de servicio por costumbre han supuesto que su servicio es aceptable cuando los clientes no se quejan con frecuencia. Sólo en últimas fechas se han dado cuenta que se puede administrar la calidad del servicio como arma competitiva.

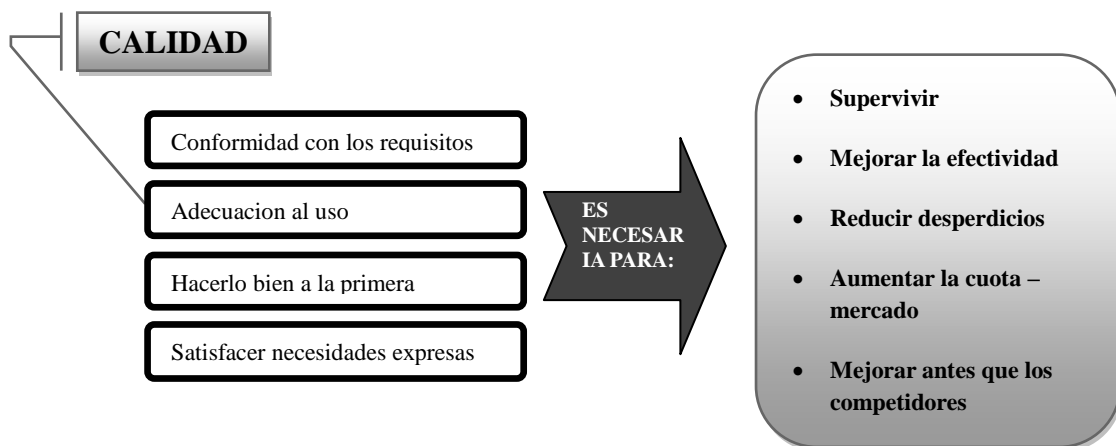
La administración, en las que están los grupos de finanzas y ventas, tiene la responsabilidad general de planear y ejecutar el programa de aseguramiento de la calidad.

Calidad.- Es el conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite

caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie.

La calidad es una herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea comparada con cualquier otra de su misma especie. La palabra calidad tiene múltiples significados.

De forma básica, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas. Por otro lado, la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades.



Sistema Educativo en el Ecuador

El sistema educativo en el Ecuador, por su diversidad, requiere una caracterización que permita representar su estado, examinar y analizar sus alcances y monitorear el impacto que pueden causar las medidas

implementadas para su mejoramiento. Es muy importante el papel que cumple la información estadística en la toma de decisiones en el ámbito de la política pública y la gestión educativa.

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y el Reglamento a la LOEI, la clasificación de los niveles educativos corresponde a:

- Educación Inicial
- Educación General Básica
- Bachillerato

A su vez, estos niveles educativos presentan los siguientes subniveles (Reglamento General a la LOEI, 2012: art. 27):

Educación Inicial:

a.) Inicial 1, que no es escolarizado y comprende a infantes de hasta tres (3) años de edad;

b.) Inicial 2, comprende a infantes de tres (3) a cinco (5) años de edad.

Educación General Básica:

a.) Preparatoria, que corresponde a 1.º grado de EGB y preferentemente se ofrece a los estudiantes de cinco (5) años de edad.

b.) Básica Elemental, que corresponde a 2.º, 3.º y 4.º grados de EGB y

preferentemente se ofrece a los estudiantes de 6 a 8 años de edad.

c.) **Básica Media**, que corresponde a 5.º, 6.º y 7.º grados de EGB y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 9 a 11 años de edad; y,

d.) **Básica Superior**, que corresponde a 8.º, 9.º y 10.º grados de EGB y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 12 a 14 años de edad.

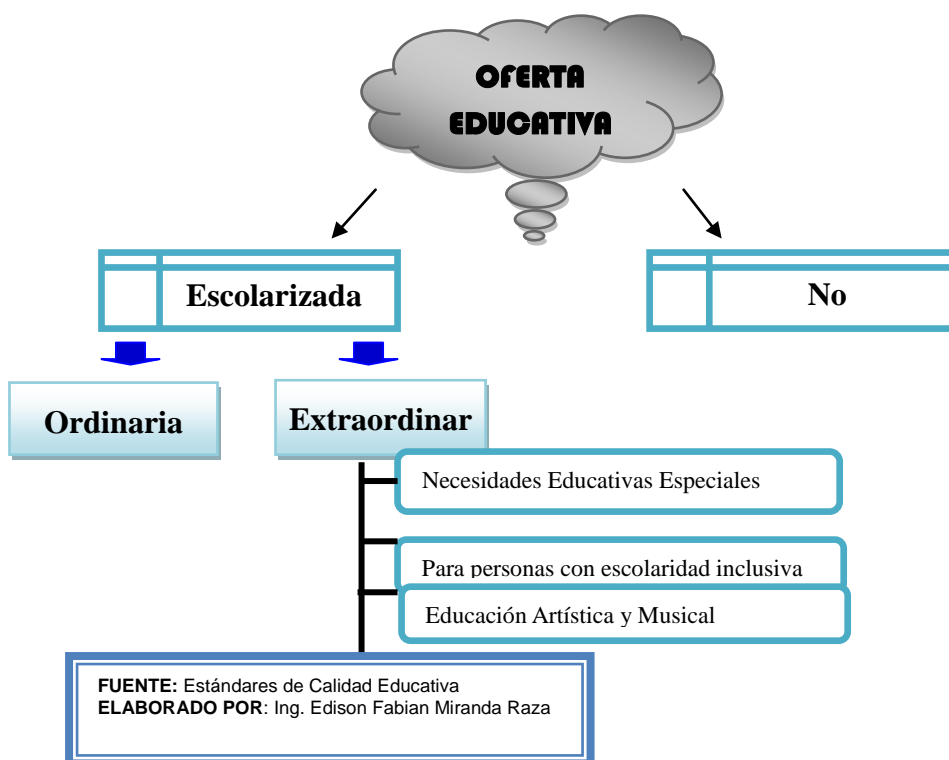
Bachillerato:

El nivel de Bachillerato tiene tres (3) cursos y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 15 a 17 años de edad. Como se ha descrito.

Como lo manifiesta la Ley existe un rango de edad sugerida para el ingreso de los estudiantes, pero los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que exceden estas edades pueden ingresar al sistema educativo sin discriminación.

Oferta Educativa en el Ecuador

El Sistema Nacional de Educación ofrece una oferta educativa que se clasifica en escolarizada y no escolarizada, según lo establece el Art. 38 de la LOEI año 2011.



ESTÁNDARES DESARROLLADOS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Con el objeto de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados, el Ministerio de educación del Ecuador ha diseñado los Estándares de calidad que se mencionan a continuación:

1. Estándares de Gestión Educativa
2. Estándares de Desempeño Profesional
3. Estándares de Aprendizaje
4. Estándares de Infraestructura

ORIENTACIONES PÚBLICAS

ESTÁNDARES DE GESTIÓN EDUCATIVA

Se refiere a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.

ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL

Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen.

ESTÁNDARES DE APRENDIZAJE

Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación General Básica hasta el Bachillerato.

ESTÁNDARES DE INFRAESTRUCTURA

Establecen requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de estudiantes y en la efectividad de la labor docente.

ESTÁNDARES DE GESTIÓN ESCOLAR

Determinan de qué manera un plantel educativo se organiza y desarrolla procesos de gestión para mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Estos estándares contribuyen a que los actores de las instituciones educativas se desarrollen profesionalmente y a que la institución se aproxime a su funcionamiento óptimo. De la misma manera se espera que los agentes educativos puedan analizar las situaciones para la toma de decisiones,

comunicar efectivamente a todos los miembros de la comunidad, manejar los conflictos, liderar y orientar a la comunidad educativa, trabajar como parte de un equipo, reflexionar desde su propia práctica e incorporar los puntos de vista de los demás; y, saber negociar para llegar a acuerdos. Cada institución educativa, es una realidad diferente, por tanto establecerá las acciones y planes de mejora requeridos.

ESTÁNDARES DE APRENDIZAJE

Son descripciones de los resultados del aprendizaje y constituyen referentes comunes que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde el primer grado de la Educación General Básica hasta el tercer curso de Bachillerato.

Relación entre los estándares de Aprendizaje y el Currículo Nacional

Los estándares de Aprendizaje representan los beneficios que deben alcanzar los estudiantes al final de cada uno de los cinco niveles establecidos. Por su parte, el Currículo Nacional contiene las herramientas necesarias para que el estudiante, en cada año lectivo, pueda ir aproximándose a estos estándares.

En consecuencia, si se aplica el Currículo Nacional de manera adecuada, los estudiantes alcanzarán los estándares de Aprendizaje.

¿Cómo se organizan los Estándares de Aprendizaje?

Los estándares corresponden a cuatro áreas básicas: Lengua y Literatura,

Matemática, Estudios Sociales y Ciencias Naturales. Se establecen en cinco niveles que permiten visualizar la progresión del aprendizaje que se espera del estudiantado en los dominios centrales de cada área curricular.

Dentro de los estándares de cada área, se proponen dominios de conocimiento, los cuales expresan los núcleos de aprendizaje y destrezas centrales del área curricular que desarrollan procesos de pensamiento, a partir de la comprensión y aplicación de los conocimientos esenciales.

Dominios de conocimiento: Son núcleos de aprendizaje esenciales de la ciencia que conforma cada área curricular; tienen un sentido abarcador e intentan dar cuenta de todos los aspectos principales del área.

Niveles de progresión: Son intervalos que representan momentos característicos en el desarrollo del aprendizaje, que van de lo más complejo; están asociados a lo que se espera que la mayoría de los estudiantes aprendan en determinados años escolares. Cada nivel comprende tres años escolares, a excepción del primer nivel que comprende el primer año de Educación General Básica. Los niveles de aprendizaje son:

Inclusivos, es decir, un nivel superior implica un nivel anterior o inferior.

Coherentes-relativamente homogéneo en complejidad, en cada área curricular.

Estándar de aprendizaje: La descripción de los logros que los estudiantes deberían alcanzar en determinada área, grado o nivel.

Es el proceso de desarrollo de capacidades, entendimientos y habilidades que se van profundizando y ampliando desde niveles más simples a más complejos. Especifican muy claramente los componentes que deben ser enseñados y aprehendidos en cada dominio de conocimiento.

Cada estándar de aprendizaje se integra de tres componentes propios del aprendizaje significativo, que progresan de nivel a nivel:

- Desarrollo de procesos del pensamiento (DP)
- Comprensión de conceptos (CC)
- Actitudes y prácticas (AP)

ESTÁNDARES POR ÁREA DE CONOCIMIENTO

LENGUA Y LITERATURA

- Comunicación Oral
- Comprensión de Textos escritos
- Producción de Textos Escritos

MATEMÁTICAS

- Números y Funciones

- Álgebra y Geometría
- Estadística y Probabilidades

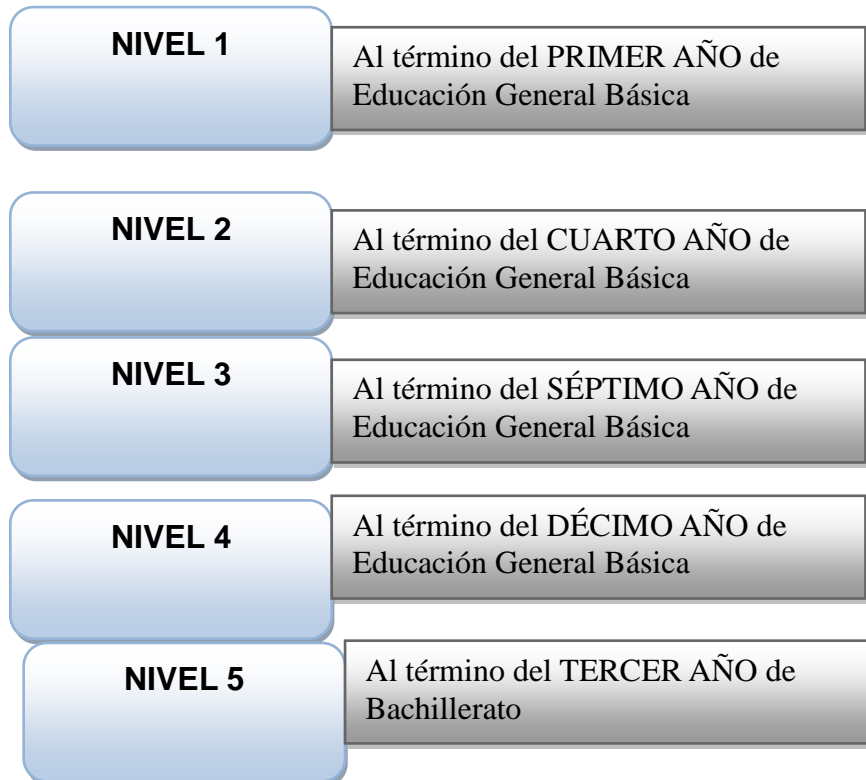
CIENCIAS NATURALES

- El Planeta Tierra como un lugar de vida
- Dinámica de los Ecosistemas
- Sistemas de Vida
- Transferencia entre Materia y Energía

ESTUDIOS SOCIALES

- Construcción Histórica de la Sociedad
- Relación entre la Sociedad y el Espacio Geográfico
- Convivencia Social y el Desarrollo Humano

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE APRENDIZAJE



Al final de cada nivel de progresión se pueden evidenciar los logros de aprendizaje alcanzados por el estudiantado a través del desempeño mostrado en el desarrollo de diversas actividades.

HIPÓTESIS

La evaluación del aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “ABC” a través de la aplicación de indicadores y estándares contribuye al cumplimiento de los objetivos curriculares y determinar el grado de satisfacción de los estudiantes del servicio educativo.

f. METODOLOGIA

1.Métodos

Para realizar el trabajo de investigación se ha considerado los siguientes métodos:

Método Analítico – Sintético.-permitirá desmembrar el objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de la relación de todas las partes para alcanzar una visión de unidad.

Método Estadístico.- facilitará la organización alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, a través de los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

Método Científico.- será posible la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico y, además facilita el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

2.Técnicas

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizarán las técnicas que a continuación se detallan:

La Observación.- es una técnica comúnmente aplicada en el proceso de evaluación, por la razón que proporciona información que permite realizar juicios de valor apropiados sobre las diferentes facetas de la vida en el salón de clase, donde podemos evidenciar las habilidades conceptuales y actitudinales del estudiante.

Guías de Observación.- documento que permite obtener información veras al aplicar la técnica de la Observación, guiando el procedimiento a través de la aplicación preguntas cortas, con la única intención de obtener información.

La Lectura.- servirá para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la calidad de la educación y estándares de desempeño docente.

Los Mapas Conceptuales y Organizadores Gráficos.- se utilizarán como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos conceptuales.

La entrevista.- se aplicará para obtener información de las autoridades de la institución educativa elegida, y otros miembros de la población en estudio, con el fin de recolectar información general sobre la calidad del desempeño profesional docente de la unidad Intercultural Bilingüe “ABC” de la parroquia de Tenta, cantón Saraguro, provincia de Loja.

3.Instrumentos

Para complementar el trabajo investigativo se utilizaron los instrumentos valiosos para la obtención de información, que a continuación se detallan:

La obtención de la mayor información posible solo es posible con la aplicación de instrumentos, en este caso se ha considerado los estándares que el Ministerio de Educación utiliza, y los dominios que comprende cada materia.

MATERIA: Lengua y Literatura

DOMINIO: Comunicación Oral

NIVEL: 5

EJEMPLO DE DESEMPEÑO

muestran entre
varios, los siguientes desempeños:

1. Está Usted en capacidad de leer, escuchar y entiende textos literarios y no literarios, con variados formatos y soportes.
2. Puede usted interpretar el sentido global del texto leído?
3. Considera importante la información del entorno socio-cultural e infiere su opinión a partir del contexto.
4. Busca información y evidencias, considerando con respeto la información de los demás para sustentar y plantear nuevos argumentos?
5. ¿Cuál es su visión personal del mundo, lo expresa con recursos expositivos, argumentativos y críticos?



AC'
imp

one al estudiante leer
erio sobre el tema.

EJEMPLO DE ACTIVIDAD QUE DESARROLLA EL ESTUDIANTE EN EL NIVEL

seleccionado, señalar lo más

Energías

Impotente para crear un átomo, para sacar de la nada el más débil de los esfuerzos, el hombre tiene el don sublime de organizar las energías que le rodean.

Las obliga a ensanchar el reino de la inteligencia, a integrarse activamente en una concepción del mundo más y más alta; las obliga a humanizarse. Por encima de las flechas de las catedrales asoman las puntas de los pararrayos; mas guardémonos de reír: esto proclama que la centella ya no es de Dios. Del mismo modo que la energía química de los alimentos se transforma, al pasar por nuestra sustancia, en el más prodigioso conjunto de fenómenos, las energías naturales engendran, al pasar por los mecanismos humanos como pasa el viento por las cuerdas de un arpa, la armonía anunciadora del universo futuro.

perdidas

COMENTARIO:

La lectura permite apreciar las energías perdidas del hombre en un momento determinado, no solo por hacer ejercicio físico, sino también por el esfuerzo intelectual durante las actividades diarias que realiza.

MATERIA: Matemáticas
DOMINIO: Álgebra y Geometría
NIVEL: 5

EJEMPLO DE DESEMPEÑO

Los estudiantes que han logrado este nivel, muestran entre otros, los siguientes desempeños:

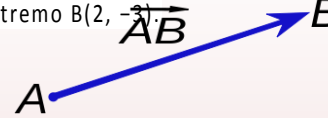
- Aplica operaciones con vectores y matrices en la solución de problemas de física y geometría?
- Discute sistemas de ecuaciones lineales de orden dos o tres. Encuentra la ecuación de una cónica, dadas ciertas condiciones.
- Usted está en capacidad de representar y analizar cónicas y transformaciones geométricas en el plano con la utilización de TIC.
- Resuelve ejercicios, donde identifica la equivalencia de vectores mediante la comparación de sus elementos. Determina las condiciones para realizar operaciones con matrices.
- A través de un ejemplo, reconoce cónicas mediante su representación gráfica y su ecuación característica.
- Discierne de manera efectiva entre las propiedades de los vectores y de las cónicas en la resolución de problemas de ciencias y, en particular, de física.

EJEMPLO DE ACTIVIDAD QUE
DESARROLLA EL ESTUDIANTE
EN EL NIVEL



ACTIVIDAD: Resolver el siguiente ejercicio, utilizando vectores y gráficas.

EJERCICIO: Un vector \vec{AB} tiene de componentes $(5, -2)$. Hallar las coordenadas de A si se conoce el extremo B $(2, -3)$.



COMENTARIO.- Un vector es todo segmento de recta dirigido en el espacio. Cada vector posee unas características que son:



MATERIA: Ciencias Naturales

DOMINIO: El planeta tierra como un lugar de vida

NIVEL: 5

EJEMPLO DE DESEMPEÑO

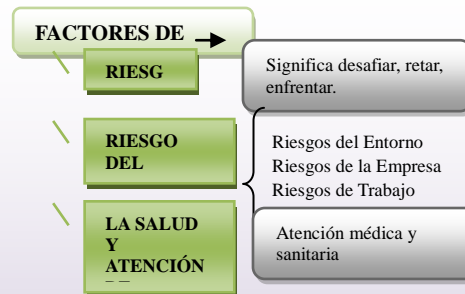
Los estudiantes que han logrado este nivel, muestran entre otros, los siguientes desempeños:

- El estudiante, selecciona, analiza y contrasta información de diversas fuentes, que le permite apreciar el entorno y emitir su criterio.
- ¿Por qué la tierra es el único planeta con vida?
- ¿Qué es el planeta tierra?
- ¿Cómo contribuir a la salud en el planeta tierra?
- ¿Cuántos planetas forman parte del sistema solar?
- ¿Por qué la tierra es el único planeta con vida?
- ¿Por qué la tierra tiene vida y otros planetas no?
- ¿Cómo era el planeta tierra, antes de que aparezca la vida?

EJEMPLO DE ACTIVIDAD QUE
DESARROLLA EL ESTUDIANTE
EN EL NIVEL



ACTIVIDAD.- Del texto señalado. Hacer una lectura, señalar lo más importante y elaborar un organizador gráfico.



COMENTARIO.- Identificar y priorizar los factores de riesgo laboral que afectan la salud y el bienestar de los trabajadores, para prevenir posibles enfermedades y amenazas que afecten el desarrollo normal del ser humano.

MATERIA: Estudios Sociales
DOMINIO: Relación entre la Sociedad y el espacio geográfico
NIVEL: 5

EJEMPLO DE DESEMPEÑO

Los estudiantes que han logrado este nivel, muestran entre otros, los siguientes desempeños:

- El estudiante, selecciona, analiza y contrasta información a partir de datos estadísticos, mapas temáticos, mapas históricos y otras fuentes, para obtener mayor conocimiento sobre el tema.
- A través del conocimiento de textos, analiza y explica las dinámicas demográficas que caracterizan el mundo actual y establece nexos con las características económicas, sociales, políticas, históricas y culturales de un determinado espacio territorial.
- Conoce aspectos políticos, sociales y económicos del Ecuador y América Latina.
- Emite juicios críticos y conclusiones sobre aspectos relevantes del entorno geográfico y medio ambiente



ACTIVIDAD.- Seleccione un texto, lealo detenidamente y señale tres aspectos:

Extensión territorial, Regiones y extensión.

SITUACIÓN GEOGRÁFICA DEL ECUADOR



Extensión territorial

La República del Ecuador se halla situada en la costa noroccidental de América del Sur, en la zona tórrida del Continente Americano.

Extensión.- Continental 262.826 Km², Insular 7,844 Km², total de 270.670 Km²

Regiones del Ecuador

- Región Litoral o Costa.
- Región Interandina o Sierra.
- Región Oriental o Amazonía.

h. PRESUPUESTO

Presupuesto y Financiamiento

Los egresos que conlleva la ejecución del presente trabajo de investigación serán cubiertos por el aspirante.

CONCEPTO	TOTAL
Ingresos:	
Ingresos Propios	
Edison Fabian Miranda Raza	2'338,00
TOTAL INGRESOS	2'338,00
Egresos:	
Papelería y Útiles	230
Material Bibliográfico	200
Material de Impresión	425
Fotocopias	98
Internet	150
Transporte	200
Empastados	135
Gastos Varios	900
TOTAL EGRESOS	2'338,00

RECURSOS Y MATERIALES

Recursos Humanos

- Director de Tesis
- Aspirante- Ing. Edison Fabian Miranda Raza

Recursos Materiales:

- Hojas de papel bond y ministro
- Lápiz y esferográfico
- Copias
- Carpetas
- Calculadora
- Computadora
- Impresora
- Libros, tesis y documentos

Recursos Financieros:

DESCRIPCIÓN	VALOR
Material de oficina (lápices, estereográficos, borradores, etc.)	230.00
Material Bibliográfico	200.00
Copias	98.00
Levantamiento e Impresión del Proyecto	560.00
Movilización	200.00
Derechos	200.00
Otros Gastos	850.00
TOTAL	2'338.00

i. BIBLIOGRAFÍA

- ✚ ALVAREZ, TOSTADO,C. (1997) CALIDAD DE LA EDUCACIÓN ENTRE EL SLOGAN Y LA UTOPIÁ. Buenos Aires: Magisterio de Río de Plata.

- ✚ CORONADO, Mauricio y Otros. (2006). EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE.

- ✚ FLORES, Ochoa Rafael. (2003) EVALUACIÓN PEDAGÓGICA Y COGNICIÓN. Segunda edición. Impreso en Colombia.

- ✚ LAPELEY, María Teresa. (2001). GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN, UN MODELO DE EVALUACIÓN. Impreso en Chile.

- ✚ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR, INDICADORES EDUCATIVOS 2011-2012

- ✚ MOROCHO, Irene Matilde, TESIS DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN, Cuenca, 2011

- ✚ MOSQUERA, NEIRA, Jackeline, ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA, 2011.

- ✚ MUÑOZ, Repiso M, CALIDAD DE LA EDUCACIÓN Y EFICACIA DE LA ESCUELA, Madrid: CIDE, 1995.

- ✚ SALAS, Perea RS. EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA PROFESIONAL. LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR CONTEMPORÁNEA. La Paz – Bolivia, 2004.

ANEXOS 2

ESTÁNDAR DE APRENDIZAJE

LENGUA Y LITERATURA

- **Comunicación Oral**

Comunicación de ideas, en el respeto que se merece el emisor y sus intervenciones, así como en la objetividad para la interpretación del texto.

- **Comprensión de Textos Escritos**

Describen los niveles de comprensión literal, inferencial y crítico-valorativa, que los estudiantes deben alcanzar para construir aprendizajes significativos.

- **Producción de Textos Escritos**

Permite evidenciar la capacidad de los estudiantes para comunicarse por medio de la palabra escrita, con ideas coherentes, tomando en cuenta las propiedades de los textos.

MATEMÁTICA

- **Números y Funciones.-** El estudiante describe, construye y argumenta el patrón de formación de objetos y figuras, y de sucesiones numéricas crecientes y decrecientes.

- **Algebra y Geometría.-** El estudiante comprende al Álgebra como

instrumento de generalización y medio para representar y modelar contextos mediante estructuras algebraicas.

- **Estadística y probabilidad.-** El estudiante lee, comprende e interpreta información estadística a través de tablas, gráficos y medios de comunicación. Recopila, organiza y despliega información con medidas estadísticas.

ESTUDIOS SOCIALES

- **Construcción Histórica de la Sociedad**

El Estudiante alcanzará la comprensión de los grandes procesos históricos, con una visión contextualizada, que han aportado a la construcción de la sociedad y de su identidad, mediante el análisis de conceptos y categorías en perspectiva y retrospectiva de manera crítica y propositiva

- **Relación entre Sociedad y Espacio Geográfico**

Se evidencia la comprensión de las principales características, procesos y dinámicas que definen al espacio geográfico y sus relaciones con las sociedades.

- **Convivencia y Desarrollo Humano**

Se evidencia la comprensión del funcionamiento de la sociedad considerando aquellas relaciones y problemas sociales.

CIENCIAS NATURALES

- **El Planeta Tierra como un lugar de vida**

El estudiante alcanzará la comprensión de los elementos y fenómenos físicos que conforman el planeta, y las formas de interacción de estos elementos en procesos que han favorecido la evolución y el surgimiento de la vida

- **Dinámica de los ecosistemas**

Evidencia la comprensión de las formas de interrelación que se encuentran en los diferentes ambientes, con base en la biodiversidad.

- **Sistemas de Vida**

Se enuncian los aprendizajes (en relación con las características, estructuras y funciones de los seres vivos), y la comprensión de los seres vivos como sistemas de vida.

- **Transferencia entre Materia y Energía**

Se enuncia los aprendizajes sobre la estructura y las características esenciales de la materia, las leyes y los principios que determinan el comportamiento de esta, así como las formas de interacción entre materia y energía.

PRUEBA DE CONOCIMIENTOS

LENGUA Y LITERATURA



LEA EL TEXTO, SUBRAYE LO MÁS IMPORTANTE. Y RESPONDA EL CUESTIONARIO ADJUNTO

DOMINIO: Comunicación Oral

Medios de Comunicación

Los medios de comunicación son instrumentos en constante evolución. Muy probablemente la primera forma de comunicarse entre humanos fue la de los signos y señales empleados en la prehistoria, cuyo reflejo en la cultura material son las distintas manifestaciones del arte prehistórico. La aparición de la escritura se toma como hito de inicio de la historia.

A partir de ese momento, los cambios económicos y sociales fueron impulsando el nacimiento y desarrollo de distintos medios de comunicación, desde los vinculados a la escritura y su mecanización hasta los medios audiovisuales ligados a la era de la electricidad (primera mitad del siglo XX) y a la revolución de la informática y las telecomunicaciones

1. ¿QUÉ SON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN?

.....
.....
.....

2. SEÑALE CUÁLES SON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN?

Televisión
Cine
Carteles

3. COMPLETE:

Los medios radiofónicos transmiten información.....
.....

4. SEÑALE TRES MEDIOS IMPRESOS QUE CONOZCA

.....
.....

PRUEBA DE CONOCIMIENTOS MATEMÁTICAS



LEA EL TEXTO Y RESPONDA EL CUESTIONARIO
ADJUNTO

1. COMPLETE:

La Estadística es.....
.....
.....

2 CÓMO SE DIVIDE LA ESTADÍSTICA?

-
-

3. ¿QUÉ SON LOS DIAGRAMAS DE BARRAS Y POLÍGONO DE FRECUENCIA?

.....
.....
.....

4. ¿CUÁLES SON LAS FASES DEL ESTUDIO DE LA ESTADÍSTICA?

.....
.....
.....
.....

2. SEÑALE CON UNA X LOS CONCEPTOS QUE SE UTILIZAN EN ESTADÍSTICA

Muestra
Población
Muestreo
Datos

PRUEBA DE CONOCIMIENTOS CIENCIAS NATURALES



Del texto señalado. Hacer una lectura, resaltar lo más importante y contestar las siguientes preguntas.

Planeta tierra

La Tierra es el tercer planeta del Sistema Solar. Esta situación orbital y sus características de masa la convierten en un planeta privilegiado, con una temperatura media de unos 15° C, agua en forma líquida y una atmósfera densa con oxígeno, condiciones imprescindibles para el desarrollo de la vida.

Hace unos 4.600 millones de años la corteza de la Tierra comenzó a consolidarse y las erupciones de los volcanes empezaron a formar la atmósfera, el vapor de agua y los océanos. El progresivo enfriamiento del agua y de la atmósfera permitió el nacimiento de la vida, iniciada en el mar en forma de bacterias y algas, de las que derivamos todos los seres vivos que habitamos hoy nuestro planeta tras un largo proceso de evolución biológica.

1. CONTESTE FALSO O VERDADERO

- La Tierra es el mayor de los planetas rocosos.
- Siete de cada diez partes de la superficie terrestre están cubiertas de agua
La tierra es verde.

2. ¿CUÁL ES LA FORMA DE LA TIERRA?

.....
.....

3. COMPLETE:

La Tierra se formó hace millones de años, junto con todo el

4. INDIQUE CUÁLES SON LOS MOVIMIENTOS DE LA TIERRA

.....
.....

PRUEBA DE CONOCIMIENTOS ESTUDIOS SOCIALES



Hacer una lectura, del texto adjunto, subrayar lo más importante. Elaborar un resumen resaltando las potencialidades de cada Región del país.



REGIONES DEL ECUADOR

El Ecuador tiene 4 regiones naturales al contar con una salida al océano Pacífico, la amazonía, las islas Galápagos y la cordillera de los Andes, que atraviesa el país de norte a sur, dividiendo en tres el territorio continental: la **costa** (entre el océano Pacífico y la cordillera), la **sierra** (la zona andina) y la **amazonía** (al este de la cordillera). Además de esto, el país cuenta con la **región insular** (las islas Galápagos).

REGIÓN COSTA O LITORAL



REGIÓN SIERRA



REGIÓN ORIENTE



REGIÓN INSULAR



UNIDAD EDUCATIVA INTERCULTURAL BILINGÜE “ABC”
CUADRO EVALUACIÓN A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE ESTÁNDARES EDUCATIVOS
PERÍODO 2013 - 2014

ESTÁNDAR	PROCESO BÁSICO DE GESTIÓN	CONTENIDO	DIAGNÓSTICO	%	ESTÁNDAR	PLAN DE MEJORAS
GESTIÓN EDUCATIVA	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación los de que esta se aproxime a su funcionamiento ideal. Los actores de la institución educativa y permiten estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional deseada.	La labor del Directivo se enmarca en el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional, desarrolla procesos de autoevaluación, tendiente a mejorar la labor educativa.	15%	$\frac{\text{Número de Funcionarios que ocupan cargos Directivos}}{\text{Número Total de Funcionarios}}$	Para el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional la responsabilidad no es solo de los Directivos es de toda la comunidad educativa.
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA		Se observa el cumplimiento obligatorio de la normativa legal, falta la elaboración y aplicación de manuales de funciones y operativos académicos y extracurricular.	75%	$\frac{\text{Programas de Capacitación Ejecutados}}{\text{Programas Presupuestados}}$	Se ha cumplido la meta, el objetivo principal, por el cual existe la institución brindar un servicio de educación con calidad y calidez.
	PEDAGOGÍA CURRICULAR		Los Docentes elaboran planes y programas que permitan alcanzar el aprendizaje de los estudiantes.	14.4%	$\frac{\text{Número Docentes de Bachillerato}}{\text{Número Estudiantes de Bachillerato}}$	Elaborar un Plan de Capacitación, programando las fechas dentro del año escolar a cumplirse para los profesionales de la Docencia.
	CLIMA ORGANIZACIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR		El Directivo demuestra en su gestión una sólida formación, capacitación y experiencia profesional, contribuye a crear un ambiente de respeto entre los miembros de la comunidad educativa: Docentes, estudiantes, padres de familia y Directivo.	98%	$\frac{\text{Número Estudiantes que pasan el año}}{\text{Número estudiantes de Bachillerato}}$	La responsabilidad es de todos, por lo tanto es importante considerar la jerarquía de quienes ocupan cargos directivos
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y RECURSOS		El Directivo establece condiciones institucionales apropiadas para el desarrollo integral del personal, planifica y gestiona la obtención y distribución de recursos.	38,09%	$\frac{\text{Gastos de Capacitación}}{\text{Número Total de Personal Capacitado}}$	El Directivo gestionará recursos necesarios para cubrir el rubro de capacitación, de manera que todos los Docentes puedan incluirse en el Plan de capacitación, y este se cumpla a cabalidad.

DESEMPEÑO PROFESIONAL	DOCENTE - GESTIÓN DEL APRENDIZAJE	Descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen	La inexistencia de un Manual de Funciones limita el cumplimiento de actividades institucionales. El Docente se prepara para especializarse en el área de su saber e implementa procesos de enseñanza – aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate. El Directivo demuestra responsabilidad y experiencia profesional en el cumplimiento de su gestión.	7%	<hr/> Número Profesionales con Título de Cuarto Nivel <hr/> Número Total de Funcionarios de Bachillerato <hr/> <hr/> Número equipos de Computación <hr/> Número Estudiantes de Bachillerato	El Docente se especializa en temas específicos de su área del saber.
	DIRECTIVO - DOMINIO DISCIPLINAR Y CURRICULAR	El directivo ejerce un liderazgo compartido y flexible, y genera altas expectativas en la comunidad educativa.	Promueve el liderazgo de los miembros de la comunidad educativa para que participen activa y responsablemente en la toma de decisiones.	17%		El Directivo debe planificar eficazmente las actividades, a fin de cumplir con todo lo programado.
APRENDIZAJE	LENGUAJE Y LITERATURA	Descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación General Básica hasta el bachillerato.	El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza - aprendizaje.	36%	<hr/> Número estudiantes de bachillerato <hr/> Número estudiantes matriculados	Promocionar los servicios que la entidad ofrece a la gente del sector.
	MATEMÁTICAS		El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.			Elabora ración y aplicación de técnicas y estrategias de evaluación que deben utilizarse en el aula para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
	CIENCIAS NATURALES					
	ESTUDIOS SOCIALES					
INFRAESTRUCTURA	ARQUITECTÓNICO	Establecen requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de estudiantes y en la efectividad de la labor docente.	La institución cuenta con un espacio físico reducido, no cubre las necesidades del alumnado y docentes, la infraestructura física no proporciona seguridad y comodidad.	9,66%	<hr/> Gasto Funcionamiento <hr/> Número Estudiantes del Plantes	Los Directivos deben planificar la asignación e inversión de recursos en mantenimiento del espacio físico y áreas verdes existentes, tendientes a mejorar el ambiente para fortalecer la imagen educativa e integrar sus espacios al medio urbano.
	URBANÍSTICO	La entidad carece del espacio físico necesario para actividades de recreación áreas deportivas, espacios verdes y comedor, las vías no son accesibles, son de tierra y se han destruido durante el invierno.	28%	<hr/> Gasto Mantenimiento en Áreas Verdes <hr/> Gasto Funcionamiento		

ÍNDICE

PORTADA	I
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	III
CARTA DE AUTORIZACIÓN	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA	VI
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE INVESTIGACIÓN	VII
MAPA GEOGRÁFICO DE INVESTIGACIÓN	VIII
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN	2
SUMMARY	4
c. INTRODUCCIÓN.....	5
d. REVISIÓN DE LITERATURA	8
e. MATERIALES Y MÉTODOS.....	37
f. RESULTADOS.....	46
g. DISCUSIÓN	77
h. CONCLUSIONES.....	81
i. RECOMENDACIONES.....	83

j. BIBLIOGRAFÍA.....	84
k. ANEXOS.....	87
a. TÍTULO.....	88
b. PROBLEMÁTICA.....	89
c. JUSTIFICACIÓN	93
d. OBJETIVOS.....	95
e. MARCO TEÓRICO	96
f. METODOLOGÍA	123
g. CRONOGRAMA	130
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	133
i. BIBLIOGRAFÍA.....	102
* ANEXOS (OTROS)	134
* ÍNDICE	143