



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO:**

**“El Impacto que Genera las Redes Sociales en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja y la Intervención del Trabajador Social.”**

Tesis previa a optar el grado de Licenciada de Trabajo Social.

**AUTORA:**

Rocio Mirian Llanez Alvarez.

**DIRECTOR:**

Dr. Marco Muñoz Mata, Mg. Sc.

**LOJA – ECUADOR**

**2016**

ULA



## CERTIFICACION

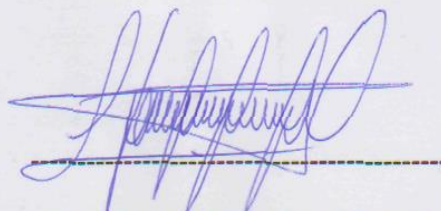
**Dr. Marco Muñoz Mata Ms.Sc.**

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DEL ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

### **CERTIFICA:**

Haber asesorado y revisado detenidamente durante todo su desarrollo, la tesis titulada **“EL IMPACTO QUE GENERA LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HÉROES DEL CENEP A DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**. Realizada por la postulante Rocío Mirian Llenez Álvarez.

Por lo tanto, autorizo proseguir los trámites legales pertinentes para su presentación y defensa.



**Dr. Marco Muñoz Mata Mgs. Sc**

**DIRECTOR DE TESIS**

Loja, Julio del 2016.

## AUTORIA

Yo, **Rocío Mirian LLanez Álvarez**, declaro ser la autora del presente trabajo de Tesis y eximo a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes Jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Tesis, en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

**Firma:**.....

**Autora:** Rocío Mirian LLanez Álvarez

**Cedula N°.** 1104693047

**Fecha:** Loja, julio del 2016

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA,  
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Rocío Mirían Llanez Álvarez , declaro ser autora del presente trabajo de Tesis titulada: **“EL IMPACTO QUE GENERA LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HÉROES DEL CENEPa DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**, como requisito para obtener el grado de **Licenciada en Trabajo Social**; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 13.días del mes de julio del 2016 firma la autora.

**Firma:**.....

**Autora:** Rocío Mirían Llanez Álvarez

**Cedula:** 1104693047

**Dirección:** Loja, Av. Pio Jaramillo y Faraday esquina.

**Correo electrónico:** trinidad19890101@hotmail.com

**Teléfono:** 3105726                      **Celular:** 0990568314.

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director de tesis:** Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata, Mg. Sc.

**TRIBUNAL DE GRADO:**

**Presidente:** Dra. Graciela del Cisne Namicela, Mg. Sc.

**Vocal:** Lic. Natalia Zarate Castro, Mg. Sc.

**Vocal:** Dr. Paulo Arrobo Rodríguez, Mg.Sc.

## **DEDICATORIA**

La Presente Tesis, la dedico con mucho amor y cariño primeramente a Dios por regalarme el don de la vida, a mi Padre Santos José Llanez Rivas por haberme ayudado moral y económicamente siendo el pilar fundamental de mi vida y haberme guiado por el camino de sabiduría y Educación.

Del mismo modo, dedico esta tesis a mis hermanos y amigos (as) por el apoyo incondicional que me brindaron día a día a lo largo de mi carrera, y a todas las personas que estuvieron a mi lado apoyándome en todo momento para cumplir mi meta propuesta.

**Rocío Mirian Llanez Álvarez**

## **AGRADECIMIENTO**

Al finalizar esta etapa de formación profesional, expreso mi más profundo agradecimiento a las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, a los Docentes de la Carrera de Trabajo Social quienes con sus sabias enseñanzas, me guiaron hasta lograr mi objetivo propuesto.

De manera especial a mi Director de Tesis, Mgs. Sc. Marco Vinicio Muñoz Mata, por su acertada dirección, quien con su entereza y dedicación, me brindo el asesoramiento durante todo el proceso del desarrollo de este trabajo.

Un agradecimiento especial a todos los Docentes de la Carrera de Trabajo Social por difundir sus sabios conocimientos durante el proceso de formación académico e integral.

Un agradecimiento a las Autoridades, personal Administrativo, Padres de Familia y Estudiantes de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa, quienes me brindaron la información necesaria para la realización de la presente Tesis.

**La Autora**

**a. TÍTULO**

**“EL IMPACTO QUE GENERA LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HÉROES DEL CENEP DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**

## **b. RESUMEN**

El presente Trabajo de Investigación se enmarca en el estudio realizado sobre el uso inadecuado de las redes sociales y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica.

Los Objetivos planteados tanto general como específicos dan a conocer las causas y efectos que tiene el uso inadecuado de las redes sociales y el impacto que genera en relación al rendimiento escolar de los estudiantes.

Los principales hallazgos obtenidos en la investigación de campo demuestran que las causas para que se dé el uso inadecuado de las redes sociales son: el fácil acceso a las páginas web a través de celulares móviles, laptops, deficiente involucramiento de los Padres de familia en la realización de tareas, permanecer muchas horas conectados; ocasiona que los estudiantes adopten malos hábitos de estudio, pobreza de razonamiento, incumplimiento de tareas, deficiente participación en clase, somnolencia mental, e incluso perder el año escolar.

La metodología basada en diversos métodos, facilitó identificar y relacionar teorías vinculadas a la problemática objeto de estudio, que permitió constatar que el uso inadecuado de las redes sociales en los estudiantes de Noveno y Décimo año Educación Básica influye negativamente en su proceso enseñanza- aprendizaje.



Una vez realizado el Trabajo de campo, y previo análisis e interpretación de los datos obtenidos, se concluye que el uso excesivo e inadecuado de las redes sociales en los estudiantes, ha ocasionado que adopten malos hábitos de estudio, incumplimiento de tareas, pobreza de razonamiento, somnolencia mental, etc.

Además de la existencia del deficiente conocimiento por parte de los Docentes sobre los beneficios que ofrecen las redes sociales en los centros educativos, se evidencio que hay muy poco involucramiento de los Padres de Familia en el control y vigilancia de tareas escolares de los estudiantes, debido a las largas jornadas de trabajo.

Se destaca la importancia del Trabajador Social en el ámbito Educativo, a través de roles y funciones que garantizara el proceso del trabajo conjunto con la Trilogía Educativa, mediante la capacitación, y concientización, del uso adecuado de las redes sociales con la elaboración de una propuesta de acción social.

Desarrollada la investigación de campo, se recomienda Trabajar conjuntamente con la trilogía Educativa (Padres de Familia, Docentes y Estudiantes), en la capacitación del uso adecuado de las redes sociales en el entorno escolar, social, familiar; A si mismo motivar a los Docentes, Padres de Familia en la participación asertiva, para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal Héroe del Cenepa.

## **SUMMARY**

The present investigation is part of the study on the misuse of social networks and their influence on the academic performance of students Ninth and Tenth Year Basic Education.

Both overall and specific objectives posed disclose the causes and effects of misuse of social networks and the impact generated in relation to the academic performance of students.

The main findings from field research shows that the causes for that of the misuse of social networks are the easy access to web pages through mobile phones, laptops, poor involvement of parents in the performing tasks, many hours remain connected; causes students to adopt poor study habits, poverty reasoning, breach of duties, poor participation in class, mental drowsiness, and even lose the school year.

The methodology based on various methods, facilitated identify and relate theories related to the problem under study, which revealed that the inappropriate use of social networks in students Ninth and Tenth Year Basic Education adversely affects their teaching – learning process.

Once done the field work and preliminary analysis and interpretation of data obtained, it is concluded that excessive and inappropriate use of social networks in students, has caused adopt poor study habits, breach of tasks, poverty reasoning, mental drowsiness, etc.

In addition to the existence of poor knowledge by teachers on the benefits offered by social networks in schools, it became clear that there is little involvement of parents in the control and monitoring of homework students due the long working hours.

The importance of social Worker in Education, through roles and functions to ensure the process of joint work with the Educational Trilogy, through training, and awareness, the proper use of social networks with the development of a proposal highlights social action.

It developed field research, it is recommended Educational Work with trilogy (Parents, Teachers and Students), training in the proper use of social networks in school, social, family environment; A self-motivate Teachers, Parents in assertive participation to improve the academic performance of students Ninth and Tenth Year Basic Education Municipal Education Unit Cenepa Heroes.

### **c. INTRODUCCIÓN**

Las redes Sociales son sitios web que permiten comunicarse con otros individuos a tan solo un clic, sea con familiares, amigos, o desconocidos, para compartir gustos, temas de interés, chatear, jugar en línea, ver videos, entre otras.

Pese a la nueva implementación de estas páginas web, la influencia de las redes sociales en nuestro País cada día se han ido incrementando y más aún en los estudiantes de las Instituciones Educativas, por tal motivo se vio la necesidad de indagar la presente investigación.

El propósito fundamental de la presente Investigación es conocer que impacto genera el uso inadecuado de las redes sociales en los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja, a la vez indagar las causas, efectos y la posible propuesta de solución.

Los objetivos planteados en la Investigación permitieron determinar que las causas principales para el uso inadecuado de las redes sociales en los estudiantes se deben a la facilidad de acceder a estas páginas web, el deficiente control en su uso, permanecer de 5-6 horas conectados, sin el debido control de los padres de familia, todas estas causas repercuten negativamente en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Su propósito radica capacitar y concientizar a través de talleres al uso adecuado de las redes sociales y los aportes significativos que brindan en la Educación para mejorar la calidad de vida de los estudiantes, siendo los beneficiarios directos los Estudiantes, e indirectos la Comunidad Educativa.

Expuesto lo anteriormente, la revisión de Literatura de la investigación se clasificó de acuerdo a las categorías de análisis como son: Redes Sociales, Rendimiento Escolar, y la Intervención del Trabajador Social.

Para una mejor comprensión el siguiente trabajo está estructurado de la siguiente manera:

**Apartado 1: La revisión de Literatura,** Hace referencia a todos los conceptos que sustenta la investigación desde el enfoque teórico, a través de las categorías de análisis como las redes sociales, rendimiento escolar, intervención del Trabajador Social, mismas que permitieron una explicación científica del objeto de estudio, así como la contextualización desde el Trabajo de campo, permitiendo relacionar la teoría con la práctica.

**Apartado 2: Materiales y Métodos,** utilizados en el proceso de la investigación lo que permitió tener una mayor concepción de todas y cada una de las categorías que expuestas en el problema investigado, y el respectivo sustento para organizar los resultados obtenidos en el trabajo de campo, apoyado en las técnicas como la observación y la encuesta.

**Apartado 3: Discusión de Resultados,** se evidenció los resultados obtenidos del trabajo de campo, mismos que permitieron realizar la contextualización, con el análisis cuantitativo e interpretación cualitativa, representados en cuadros estadísticos y gráficos, además la discusión de resultados. Los mismos que permitieron determinar que al no dar un buen uso a las redes sociales repercute negativamente en su rendimiento escolar.

**Apartado 4: Conclusiones y Recomendaciones,** Se describen en base al producto de la investigación realizada, las causas y efectos que genera el uso inadecuado de las redes sociales y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa y se sustenta con la propuesta de acción alternativa para el uso adecuado de las redes sociales.

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **1. ANTECEDENTES INSTITUCIONALES**

#### **CONTEXTO**

La Unidad Educativa Municipal, se encuentra situada en la Provincia de Loja, Ciudadela Héroes del Cenepa (Esteban Godoy), entre las calles, Cabo Ernesto Vaca y Teniente Geovanny Calle, sector sur de la Ciudad de Loja, rodeada por los barrios Punzara, La Argelia y José Castillo.

Nace de una necesidad en que la Educación es un Derecho de todo ser Humano, durante el período lectivo 1996-1997 y con acuerdo Ministerial 417 del 22 de Septiembre de 1997, inicia el funcionamiento de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”.

Desarrolla sus acciones dentro de un marco filosófico, técnico, y operativo que responde a las necesidades y al fortalecimiento en la búsqueda de alternativas de vida y ocupaciones acordes a los avances de la educación, tecnología, y desarrollo de la nueva Educación del milenio.

Al principio, el funcionamiento de la Unidad Educativa, se realizaba en la casa Comunal de la Ciudadela Héroes del Cenepa (Esteban Godoy). En el año

1998, el Ilustre Municipio de Loja, inicia la Construcción del edificio en donde actualmente funciona.

Actualmente la Unidad Educativa está a cargo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loja, en todos los niveles de Educación básica de acuerdo al Sistema Nacional de Educación.

La escuela les abre las puertas a niños con capacidades diferentes, los cuales se encuentran distribuidos en diferentes paralelos y en total son 10 niños entre 7 y 14 años, que antes era un impedimento para ingresar a dicha Institución, y que hoy en día permite el ingreso sin discriminación alguna, dando cumplimiento al derecho a la Educación.

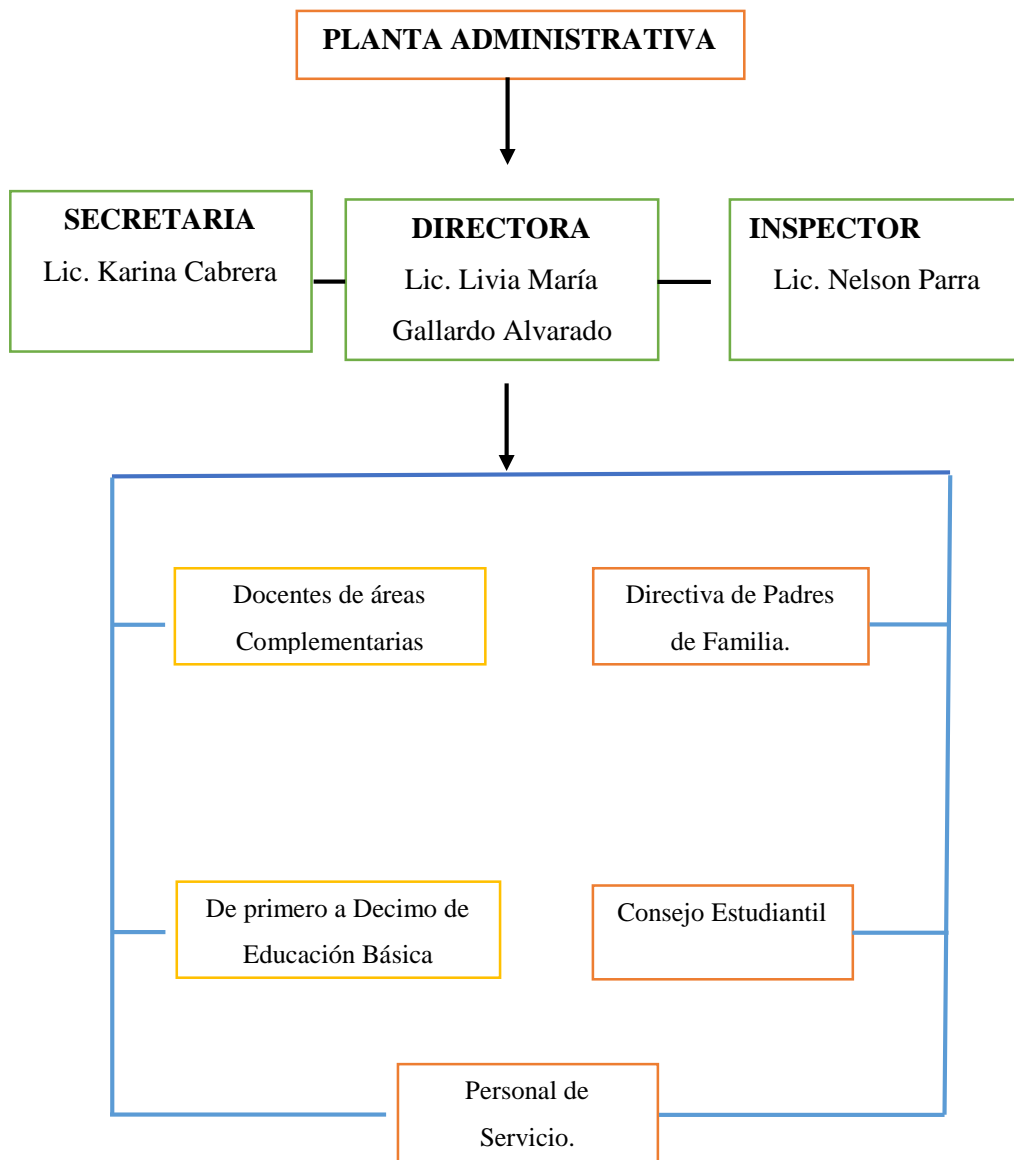
Actualmente la Unidad Educativa se encuentra bien equipada, ofrece a los estudiantes instalaciones acordes a sus necesidades, su infraestructura consta de:

- Un edificio de tres pisos: Donde se encuentran las oficinas de Dirección, Secretaria, Sala de Profesores.
- Cuenta con aulas, para niños desde Educación Inicial, Pre-Básica, y Básica
- Salón de Eventos.
- Centro de Cómputo: Equipada con 6 computadoras de escritorio.
- Canchas de indor futbol, Básquet, Bolly



- Departamento de cultura Física.
- Bar.
- Baterías Sanitarias.

### 1.1 Organigrama Institucional.



**Fuente:** Recopilado de los Archivos Históricos de la Creación de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja.

**Elaborado por:** Investigadora.

## **2. REDES SOCIALES**

### **2.1 Origen y Evolución de las Redes Sociales.**

(Miguel, Cuenca 2011), menciona que “el surgimiento de las redes sociales en Internet data cerca de culminar el siglo XX, en el año 1997 desde de esta fecha han existido numerosos sitios de redes sociales, unos han alcanzado mayor aceptación y otros en menor proporción”.

Randy Conrads fue el verdadero pionero del servicio, mediante la creación del sitio web que llevaba por nombre “Classmates” que consistía en una red social que brindaba la posibilidad de que todas las personas de todo el mundo pudieran recuperar o continuar manteniendo contacto con sus antiguos amigos”(CAMPOVERDE, TOLEDO, & NARANJO).

“El surgimiento de las redes sociales on-line, va muy ligado a la evolución que se ha producido en internet en las dos últimas dos décadas, el estallido de la burbuja tecnológica en el 2001 marco un momento crucial y puso de manifiesto el cambio a lo que hoy se conoce como Web 2.0 un medio que permite participar a los usuarios en los sitios Web”.(Castañeda, González, & Serrano, 2011).

*Con la aparición de las redes sociales, se produjo nuevas formas de comunicación, en la que los usuarios pueden acceder al servicio a través de su*

*computador personal, dispositivos móviles, etc. además la posibilidad de participar en comunidades de intereses en común ya sea político, social, económico.*

*Con el pasar de los años las redes sociales se han convertido en uno de los elementos más difundidos y utilizados por toda la Sociedad que ofrecen a sus usuarios una gran variedad de aplicaciones, diferentes servicios, que están al alcance de todos.*

*Las redes sociales han irrumpido en la vida de millones de personas sin importar su edad, sexo, condición social, religión, o preferencia política, la realidad es que se han convertido en la existencia primordial de toda la sociedad.*

*Se evidencia que la aparición de las redes sociales ha tenido gran acogida en los niños, adolescentes, más aun en los centros educativos, específicamente en los estudiantes de Noveno y Décimo Año de educación Básica de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa.*

*Las redes sociales brindan a los estudiantes navegar a través de la web, conocer lo que antes creían desconocido, mantenerse en contacto con amigos y familiares, acortar distancias, conocer la actualidad de su artista favorito, juegos, establecer intercambios de mensajes, fotos, archivos, y otros tipos de relaciones online.*

## 2.2 Cuadro 1: Historia y Evolución de las Redes Sociales.

En el siguiente cuadro se da a conocer la evolución que ha tenido las redes sociales con el pasar de los años, las páginas que han sido creadas y en si las características que cada una de ellas presenta.

**Cuadro N. 1**

AÑO	REDES SOCIALES	CARACTERISTICAS
1997	Sixdegress.com AsianAve(comunidad asiatica)	Creación de perfiles, listado de amigos, envió de mensajes a amigos. <b>1988:</b> Navegación en las listas de amigos por terceras personas.
1999	BlackPlanet(comunidad negra)	Creación de perfiles personales y profesionales. Se agregan amigos sin necesidad de aprobación por parte del agregado.
2000	Mi gente(comunidad hispana) LunarStorm (adolescentes)	Se agregan funciones propias de redes sociales: Listas de amigos y libros de visita.
2002-2003	Friendster LinkedIn Tribe.net Orkut MySpace	Complemento de Ryze.com. a gustos similares. La gente que se quiere conocer debe tener gustos similares. La idea “amigo de un amigo” mucho mejor que individuos sin relación creada.  Razones para crear una cuenta profesional: expandir la red profesional, mostrar experiencia laboral, logos y recomendaciones de colegas.
2004	Facebook	La red más popular del mundo, 500.000.000 de usuarios. Ofrece lista de amigos, personalización de grupos, muro, fotos, juegos y aplicaciones.
2006	Twitter	Cuenta de amigos conectados, comunicación permanentemente e información de todo lo que realizan
2010	Google Buzz	Red social y herramienta de mensajería. Integrado con Gmail. Usuarios pueden comentar enlaces, videos, fotos, mensajes de estado.

**Fuente:** Mercadotecnia. Web.

**Elaboración:** Rocio Mirian Llanez Alvarez- 2016.

*Las redes sociales han alcanzado un rol importantísimo en el ámbito político, social, educativo, que precisan conocer que tipos de utilidades y riesgos emanan de ellas. Por lo que los cuestionamientos que se hace sobre el Impacto que genera las redes sociales en el entorno educativo y de qué manera influyen en su rendimiento escolar.*

*La particularidad de la iniciativa de la creación de estos sitios web, consolidad numerosas intercomunicaciones humanas, radicando su éxito en la publicación continua de blogs, chats, correos electrónicos, webs de consulta, compartir videos e imágenes fácilmente.*

### **2.3 Concepto de Redes Sociales.**

En base a esto podemos decir que las Redes Sociales:

Son herramientas telemáticas de comunicación que permiten la comunicación que tienen como base la Web, se organizan alrededor de perfiles personales o profesionales de los usuarios y tienen como objetivo conectar secuencialmente a los propietarios de dichos perfiles a través de categorías, grupos, etiquetados personales, etc., ligados a su propia persona o perfil profesional.(Castañeda & Gutiérrez, 2010).

(Orihuela, 2008), manifiesta “que las redes sociales en línea son servicios basados en la web que permiten a los usuarios relacionarse, compartir información, coordinar acciones y en general mantenerse en contacto”.

*Partiendo de la amplitud del concepto de las redes sociales, la aparición de estas herramientas dinámicas, surgieron nuevos intereses y necesidades, cambiando las formas de comunicarse, adoptando nuevas formas de estudio e interactuar constituyéndose en una razón de ser de una comunidad virtual.*

*Es palpable escuchar en la actualidad hablar de “sociedad de la información”, debido a los alcances y efectos que han tenido las redes sociales en la sociedad posibilitando ventajas positivas y negativas dependiendo del uso que se les den.*

*La aplicabilidad de estas redes sociales se está ampliando cada día más, integrándose en la vida cotidiana facilitando el trabajo y aumentando la productividad creando un nuevo modelo de relaciones personales que han cambiado el modo de comunicarse con otras personas.*

*La fascinación en la que se han visto envueltos los más Jóvenes, en las nuevas tendencias de la comunicación ha traído consigo el consumo continuo, en la que se construye una nueva comunidad virtual, que permite compartir y conocer nuevas personas con intereses, objetivos, o gustos afines.*

*El gran impacto que ha generado, en muchas ocasiones se ha convertido en negativa por lo que es imprescindible cuestionarse ¿Qué impacto genera el uso inadecuado de las redes sociales en los estudiantes en las Instituciones Educativas? ¿Cuáles son los efectos contraproducentes en su uso inadecuado? ¿Cuáles son las causas-efectos? ¿Cómo debería ser su uso adecuado?*

*Este tipo de interrogantes permite indagar desde las fuentes más próximas, que son los estudiantes de Noveno y Décimo año de Educación básica de la Unidad educativa Municipal Héroes del Cenepa, en la cual se evidencio que están registrados en más de una red sociales, siendo las más utilizadas Facebook, Twitter, My Space, Instagram, Whatsapp, You tobe, entre otros.*

## **2.4 Clasificación de las Redes Sociales.**

El autor Burgueño (2009) clasifica las redes sociales virtuales: por su público, objetivo y temática, dentro de estas las sub-clasifica en las siguientes:

### **2.4.1 Redes Sociales Horizontales**

Están dirigidas a todo tipo de usuarios, sin una temática en especial, su función es la de relacionar personas a través de herramientas que comparten contenidos y generar listas e contactos como:

- **Facebook:** Permite crear grupos y páginas, participar en juegos sociales, es una de las redes más populares en todo el mundo.
- **Hi5:** Enfocada al público más joven por su evolución hacia desarrolladores de juegos sociales.
- **My Space:** Incluye blogs, espacios de entretenimiento social, permite compartir música, ver videos, o crear seguidores.
- **Orkut:** Red social y comunidad virtual gestionada por google, diseñada para mantener amistad con nuevos amigos.
- **Sonico:** Centrada en los juegos sociales con opciones de juegos multijugador.

- **Tuenti:** Se denomina a sí misma como una plataforma social de la comunicación, cuenta con mas13 millones de usuarios.
- **Bebo:** Una de sus particularidades es que permite crear tres tipos de perfiles: públicos, privados, y totalmente privados, lo que la convierte en una poción de alta privacidad.
- **Netlog:** Es de origen Belga y fue fundad en julio del 2003 por Lorenz Bogaert, permite crear un espacio web propio y personalizado.
- **Google:** Es la red social con mayor número de características comunes a las demás, una de sus ventajas son las video conferencias que permiten conversaciones con hasta nueve usuarios simultáneamente.
- **Badoo:** Ha tenido enorme repercusión en los medios de comunicación por su crecimiento y perspectivas de futuro, 150.000 nuevas personas se registran al día.

#### 2.4.2 Redes Sociales Verticales

Se basan en un eje temático que permite agregar usuarios, su fin primordial es el de agrupar personas en torno a una temática definida a un colectivo en específico.

Dentro de estas redes sociales hay una tendencia hacia la especialización, se crean para dar cabida a los gustos e intereses de las personas que buscan un espacio de intercambio común.



## **Por Temática:**

### **Redes Sociales Profesionales**

Están dirigidas a formar relaciones profesionales entre sus usuarios. Compartiendo temas de interés en común en el ámbito laboral y comercial.

### **Redes Sociales verticales de Ocio**

Su finalidad es la de formar grupos que desarrollan actividades de ocio, tales como deportes, videojuegos, aplicaciones.

*Dentro de ellos están lo que comúnmente se conoce como los juegos en red, o videos en la que una o más personas interactúan constituyéndose en una de las principales industrias del arte y el entretenimiento para grandes y chicos.*

*Se pudo evidenciar que la finalidad que le dan los estudiantes a las redes sociales, es para el entretenimiento o mantener una conversación con familiares, amigos a través del chat, así como para descargar música, jugar en línea, y muy poco para la búsqueda de información e investigación de tareas.*

*Muchos de los estudiantes desconocen o no le dan la debida utilidad a las redes sociales, son muy pocos los estudiantes que las utilizan para compartir información y tareas con sus compañeros.*

### **2.4.3 Redes Sociales Verticales Mixtas**

Permiten a sus usuarios y empresas un medio concreto para desarrollar actividades tanto profesionales como personales en torno a sus perfiles.

### **Redes Sociales Humanas**

Estas redes se centran en la fomentación de relaciones entre personas, uniéndolos de acuerdo a su perfil social y en función de sus gustos, afinidades, actividades de preferencia entre otros.

### **Redes Sociales de Contenidos**

Se basan en las relaciones que se desarrollan por la unión de perfiles a través de las publicaciones de los usuarios o archivos que estos poseen en su ordenador.

### **2.4.4 Redes Sociales de Objetos**

Esta red es novedosa, su propósito es unir usuarios según marcas, automóviles, y lugares de preferencia.

*Estas clasificaciones cual quiera que sea su función o su enfoque propician la interacción de miles de personas al mismo tiempo produciendo un*

*cambio profundo en la manera en la que los individuos se comunican e interactúan en los diferentes ámbitos que ofrecen estas herramientas tecnológicas.*

## **2.5 Funcionalidades y Características de las Redes Sociales.**

Las funcionalidades de una red social varían en algunos casos considerablemente, algunas permiten alojar fotografías, videos, pueden tener mensajería instantánea o la recepción de mensajes privados de forma similar los correos.

Muchos en la actualidad se apoyan en la telefonía móvil y están segmentadas por los más variados intereses: hacer amigos, buscar pareja, hacer negocios, compartir música, compartir trabajos, y una infinidad de características.

Las características dentro de las redes sociales son innumerables y tienen que ver con el funcionamiento que se les da a las mismas.

(Francisco, 2013.) Alude que las principales características son:

- Concepto de comunidad, a través de la creación de redes de usuarios que interactúan, dialogan y aportan comunicación y conocimiento.

- Tecnología flexible y ancho de banda, necesario para el intercambio de información y estándares de web de aplicación libre.

*Son diversas las características puntualizadas en la creación de las redes sociales, más aún si hacen fundamento en la utilización que se puede hacer de ellas, de los beneficios que pueden a aportar en la Educación.*

*Estas características hacen más llamativas, su creación para de esta forma atraer a más usuarios a estas redes sociales, por lo que existe un sinnúmero de perfiles, portales a los que pueden ingresar, son diversos los beneficios que ofrecen al internauta.*

*Una de las causas a las que se les atribuye al uso inadecuado de las redes sociales, es a la facilidad con que los estudiantes de Noveno y Décimo año de Educación Básica, tienen para acceder a través de celulares móviles, laptops, cyber, etc la demasiada permisibilidad y falta de control de los Padres de Familia, provoca en los estudiantes descuido en sus tareas escolares y por ende bajo rendimiento escolar.*

## **2.6 Características Cuantitativas:**

Se relacionan con el número de miembros o la frecuencia del contacto, donde se encuentra la densidad la proximidad para alcanzar a otra persona dentro de la red, la cantidad de contactos directos a los que puede llegar, las características diferenciales entre los miembros.(Abellos, 2010)

*La aplicación de estas herramientas tecnológicas, indica el número de contactos que acceden a estas páginas web, cabe resaltar que son muchas las personas que al día se conectan a estos sitios web.*

*La aceptación de estas redes sociales en los estudiantes de Noveno y Décimo año de la escuela Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja, es muy evidente pues mencionan estar registrados en más de una de estas redes sociales, y hacer uso de ellas muchas horas al día.*

*Revisan constantemente su perfil social, en su celular móvil, o en su computador, o la más reciente publicación de sus artistas favoritos para mantenerse informados de la nueva tendencia en moda, e incluso comentar sobre algún tema de interés personal.*

## **2.7 Características Cualitativas:**

Se enfocan en aspectos como la amistad, se encuentra el contenido, los vínculos que se genera entre usuarios directos la dirección de reciprocidad en las relaciones, la durabilidad, de red como tal.

*La utilización de estas redes sociales, en su mayoría es para el entretenimiento, mantener contacto con amigos, familiares, ver y compartir videos, jugar en línea, y muy pocos saben aprovechar estas redes para compartir algo educativo con otros amigos o conocidos. La facilidad con que*

*lo pueden realizar es por contar con celular móvil, computador en casa, permitiéndoles estar en contacto con otras personas en todo momento.*

## **2.8 Las Redes Sociales más Utilizadas.**

Cabe resaltar que se describen la concepción de las redes sociales más utilizadas por los estudiantes objeto de estudio, que a continuación se detallan:

### **2.8.1 Facebook:**

Fue creada por Mark Zuckerberg, un joven estudiante de Harvard que buscaba facilitar la socialización entre estudiantes que ingresaban a esta Universidad, quien nunca imaginó que cualquiera que tuviera cuenta en Internet pudiera ingresar a esta página.

Es la red social más usada actualmente y cuenta con 1.100 millones de usuarios porque es un espacio personal donde pueden conectarse con amigos, conocidos, y compartir cualquier tipo de información, además de crear grupos, hacer video llamadas, jugar en línea, etc.

Cabe enfatizar los beneficios educativos que se podrían hacer como: Para compartir materiales educativos propios o seleccionados, responder dudas, compartir ideas y buenas practicas con alumnos o grupos afines, creación de redes de asignaturas y de centros educativos.

*Por otra parte se ha visto la gran acogida de estas redes sociales, en los estudiantes de Noveno y Décimo año de Educación Básica de la Escuela Municipal Héroes del Cenepa, mencionando que el 56% están registrados en Facebook, y el tipo de utilidad que le dan, es para chatear con amigos, familiares, jugar en línea, compartir imágenes, ver videos, etc.*

*Los estudiantes permanecen de 5-6 horas conectados a las redes sociales, y al no existir el control necesario en casa, esto ocasiona que no utilicen bien su tiempo libre en actividades productivas, como la búsqueda de información para realizar sus tareas escolares.*

*Facebook puede resultar un distractor en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, provocando incumplimiento de tareas escolares, déficit de lectura, deficiente participación en clases, somnolencia mental, malos hábitos de estudio que afectan en su rendimiento escolar.*

### **2.8.2 You Tube:**

Es la segunda red social más usada por el público hoy en día. Se puede ver y subir videos, además de comentar cualquier video de cualquier persona .Es una red adquirida por google quien descubrió su gran potencial, por su gran demanda entre los usuarios.

Fue creada por Chad Hurley , Steve Chen y Jawed Karim, quienes se conocieron en PayPal, You Tobe fue adquirido por Google en 1.650 millones dólares.

*La gran variedad de videos que ofrece esta red, proporciona entretenimiento para todas las personas que ingresan a esta página web, el inconveniente se presenta cuando llega a ser una dependencia, ver videos no aptos para la formación de los estudiantes.*

*En la actualidad ha llegado a constituirse en un complemento de la televisión, puesto que para aquellos usuarios que cuentan con el servicio de internet ya sea en su celular o laptops, les es más fácil ingresar a este sitio web y buscar cualquier video que deseen ver, compartir, comentar e incluso ver la serie preferida a tan solo un clic.*

*Al no existir el control y la debida restricción de contenidos inapropiados de ciertos videos, puede llegar a ser nocivos en la formación integral de los estudiantes, el estar mucho tiempo en esta red social puede llegar a convertirse en una adicción dejando de lado la realización de otras actividades.*

*Si no existe la debida restricción a ciertas páginas con contenido sexual, se puede correr el riesgo de que los estudiantes ingresen a estas páginas, puesto que pasan muchas horas solos en casa y sin vigilancia de un adulto.*

*Se puede correr el riesgo de que los niños (as) y adolescentes perciban videos ofensivos, o que incitan a la violencia, ocasionando adoptar como modelo normal a seguir en sus vidas diarias, ocasionando repercusiones negativas en su formación integral.*



### 2.8.3 Twitter:

Fue creada por Evan Williams, Biz Stone, Jack Dorsey Glass, estudiantes de la Universidad de Cornell en Nueva York. Es una red de microblogging que cuenta con más de 500 millones de usuarios, además es una red social que puede estar al día sobre lo que ocurre en el mundo tanto con conocidos, ídolos, marcas favoritas, artistas preferidas, entre otros.

Twitter es una red social de microblogging, o sea una red para publicar, compartir, intercambiar, información, mediante breves comentarios en formato de texto, con un máximo de 140 caracteres, llamados Tweets, que se muestran en la página principal del usuario.

Algunas de sus funciones y características principales son:

- Es una plataforma de comunicación de tiempo real en la actualidad.
- Los usuarios pueden suscribirse a los Tweets de otros, a esto se le llama “seguir” y a los suscriptores se les llama “seguidores”.
- Puede ser usada desde una PC, un portátil, una Tablet, un celular
- Algunos de sus usuarios pueden volverse adictos a esta red, que no conciben internet sin twitter.

*Se evidencio que el 56% de los estudiantes utilizan twitter, como una forma de entretenimiento, para comentar o publicar sobre su artista favorito o*

*sobre algún tema de interés personal, siendo poco productivo para el desarrollo integral del estudiante.*

*Es muy común los perfiles falsos, esto puede generar que cualquier persona puede estar conectado con otras personas y ocultar su verdadera identidad, además de la poca seguridad que brinda en la divulgación de imágenes, y comentarios que se hacen a través de esta red social, exponiendo a los estudiantes a contenidos inapropiados que vayan en contra de su dignidad personal.*

*Los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación básica, mencionaron ser usuarios permanentes y suscriptores (conocidos como seguidores) de sus artistas favoritos, siendo sus fans virtuales.*

#### **2.8.4 Google+:**

Tiene más de 300 millones de usuarios en todo el mundo, es muy utilizada para crear eventos y círculos entre personas. Lo práctico de esta red es que puede combinar todas las herramientas que ofrece google.

Google está disponible como una aplicación de escritorio y como aplicación móvil para los sistemas operativos Android e iOS, permite cargas instantáneas, Messenger, intereses en una interfaz para el buscador de Google permitiendo a los usuarios identificar temas en los que podrían estar interesados.

Algunas de sus características y funciones principales son:

- Brinda facilidades para crear redes de amigos y organizarlos en los llamados círculos.
- Posibilita subir contenidos para compartir de forma sencilla.
- Es una red en pleno desarrollo y llena de nuevas posibilidades que se integra con otros servicios populares de Google como Gmail, GMaps, Calendario, Docs, etc.

*Esta herramienta ayuda al alumno a investigar, acceder a información en diferentes áreas de investigación incluso lo que para ellos esta inalcanzable, permitiéndoles la facilidad de realizar sus tareas escolares.*

*Los estudiantes la utilizan esta red para realizar búsquedas de interés personal, social y escolar, permitiéndoles explorar lo que antes creían imposible conocer, facilitando la exploración partiendo de un tema específico.*

*Aunque existe la facilidad de acceder a información sobre temas de interés personal, es evidente que muchos de los estudiantes desconocen las páginas científicas con contenidos Educativos y formación pedagógica, limitándose en la realización de búsqueda rápida con lo primero que encuentran.*

### 2.8.5 Instagram:

Cuenta con más de 150 millones de usuarios que suben fotos y videos cada día a todas horas, demuestran su creatividad con sus fotos y videos.

Es una aplicación muy popular para dispositivos móviles, permite editar retocar y arreglar efectos a las fotos tomadas con los celulares, facilita compartirlas en las redes sociales y desde el momento que es posible navegar y explorar las fotos de otros usuarios registrados.

Algunas de las características y funciones principales son:

- Está disponible en español y otros idiomas para los dispositivos que usan iOS (iPhone, iPad) y todos los que utilizan Android.
- Recientemente se ha agregado la posibilidad de acceder a Instagram desde la PC.
- Se puede ver las publicaciones de los artistas, y de otras personas de otros países.

*Esta aplicación es muy utilizada en los estudiantes, comparten con sus compañeros y amigos fotografías de lo que realizan diariamente, o comentando lo de sus artistas preferidos.*

*En muchas ocasiones, esto ha sido motivo para que los estudiantes suban fotografías familiares, personales, y en ocasiones proporcionando direcciones*

*de sus domicilios o lo que están realizando, facilitando información a personas inescrupulosas que buscan dañar su reputación, robo, etc.*

### **2.8.6 Whatsapp:**

Es una aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular), cuenta con más de 800 millones de usuarios, creado en el 2009 por Jan Koum Brian Acton ingeniero Ucraniano radicado en los Estados Unidos. En Febrero del 2014 esta aplicación fue comprada por Facebook por 19 millones tratándose de la mayor adquisición hasta el momento. (Martha Celaya, 2015).

Se convirtió en una de las redes sociales más populares para el intercambio de mensajes, audios, videos y fotografías, crear grupos, de grandes y chicos, una vez instalado, busca automáticamente entre los celulares agendados en el teléfono quienes poseen la aplicación.

Está disponible para teléfonos inteligentes como Nokia, iPhone, Windows Phone, Android y BlackBerry que tienen la característica de poder comunicarse del uno al otro.

Características y utilidades:

- Permite enviar mensajes instantáneos.

- Enviar imágenes, videos, sonidos, localizaciones.
- Proporciona un sin número de iconos muy variados e incluso se le puede instalar packs extras según la necesidad del usuario.
- Elimina, bloquea y oculta contactos no deseados.
- Permite añadir a amigos de otros países, utilizando el prefijo de cada país.
- Para acceder a whatsapp debe contar con servicio de internet móvil o activar paquetes de datos que le permite acceder a esta red social.

*Esta red social es la más popular en la actualidad, se evidenciándose que el 14% de los estudiantes de Noveno y Décimo año de Educación Básica de la Escuela Héroes del Cenepa, tienen acceso a este servicio en sus celulares móviles.*

*Convirtiéndose en un distractor para los estudiantes, que revisen constantemente su perfil social, sea en horas de clases, en casa, en cualquier momento que tengan acceso al servicio de internet.*

*La aplicación de mensajería instantánea ha ocasionado en los estudiantes, una escritura rápida, la carencia o el mal uso de los signos de interrogación lo que degenera la ortografía y la gramática e incluso llegar a tener dificultad para mantener una conversación con otra persona.*

## **2.9 Las Principales Ventajas y Desventajas de las Redes Sociales en Educación.**

La incorporación de las nuevas tecnologías ha cobrado gran importancia en la sociedad actual, este fenómeno gana cada vez más seguidores especialmente los jóvenes y adolescentes, es por ello necesario conocer las ventajas de estas redes sociales en educación.

(Castañeda et al., 2011), menciona las principales ventajas de las redes sociales:

### **2.9.1 Ventajas**

- Genera una mayor comunicación e interacción en los estudiantes.
- Crean una dimensión nueva de socialización.
- Proporcionan la base para pensar en una formidable herramienta para la educación inclusiva.
- Espacio de encuentro entre los distintos actores del proceso de aprendizaje-enseñanza.
- Son espacios ideales para compartir conocimientos que resulten atractivos y motivadores para los alumnos.
- Facilitan las tareas de inmersión en un entorno lingüístico extranjero por medio de redes o comunidades.
- Son dinamizadoras y constructoras de una identidad digital.

- Facilitan la comunicación e interacción entre miembros con intereses comunes.
- Contribuyen al desarrollo profesional del docente a través del intercambio de ideas y trabajo colaborativo.
- Ofrecen la posibilidad de planificar e implementar actividades de aprendizaje alumno- profesor.
- Permiten aprender y mejorar idiomas de forma gratuita.
- Permiten conocer gente nueva e interactuar entre ellos.
- Permite el intercambio de ideas, formar lazos con personas que comparten los mismos intereses e ideologías.
- Utilizar como herramienta para publicar tareas escolares.

*Las ventajas que ofrece estas redes sociales, facilita el acercamiento con personas, lugares, es por tal motivo que es de gran importancia la aparición de estas redes sociales. Las utilidades que brindan, facilitan el aprendizaje y optar por nuevas metodologías acordes a su autoeducación.*

*Es conveniente educar a los niños desde pequeños para que comiencen a familiarizarse con las nuevas herramientas de la información, así se evitara posibles peligros, saber utilizar estos medios para desarrollar y poner en práctica actividades educativas.*

*Los beneficios positivos que pueden aportar al estudiante, para realizar distintas investigaciones, crear grupos de estudio, compartir con los Docentes temas educativos que ayuden a mejorar su rendimiento escolar, facilitara su aprendizaje.*



*Pese a las ventajas que brindan estas redes sociales, se pudo conocer que los estudiantes no las utilizan para investigar, crear grupos de estudio entre compañeros – Docentes, sino que han acostumbrado a realizar copia y pega de un documento, sin antes haberlo leído y analizarlo para realizar su respectiva tarea.*

### **2.9.2 Desventajas:**

Está claro que la cultura digital es una parte imprescindible de la cultura de los estudiantes, y mal utilización genera desventajas en su entorno escolar, como se detalla a continuación:

(Gabriela, 2014) Señala las principales desventajas de las redes sociales:

- Adicción a redes sociales y búsqueda infinita de datos.
- Descuidar otras actividades importantes, como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio, o el cuidado de la salud.
- Aislarse socialmente, mostrándose irritable y bajar el rendimiento escolar.
- Menor índice de lectura.
- Alejan a las personas de la realidad.
- Privarse del sueño por estar conectado a las redes sociales.
- Adicción a juegos en línea.
- Acecho, acoso y hostigamiento cibernético.
- Deformación del lenguaje, faltas de ortografía.
- Pobreza de razonamiento.

- El estar demasiado tiempo utilizando las redes sociales, provoca la reducción de concentración y no procesa la información recibida.
- Falta de atención y respeto a las demás personas.
- Sufrir acoso, daño moral, social y psicológico
- Reducción de la productividad.
- Individualismo, posible tendencia al aislamiento real frente a la sociabilidad en la red.
- Revisar constantemente la cuenta de Facebook, twitter, antes de hacer cualquier otra tarea regular.
- Reducir las horas al descanso, lo que provoca somnolencia y cansancio.

*Los usuarios más jóvenes son quienes desconocen términos, y condiciones de uso de las redes sociales exponiéndose a personas poco escrupulosas que tienen como objetivo dañar la integridad de otras personas.*

*Se evidencia las desventajas presentes en los estudiantes de Noveno y Décimo año, su uso inadecuado ha provocado un déficit de lectura, adicción a los juegos en línea, pobreza de razonamiento, incumplimiento de tareas, etc., en algunos casos llegar a ser una dependencia adictiva.*

*El inadecuado uso de las redes sociales ocasiona, en los estudiantes ocasiona adoptar malos hábitos de estudio, dejar de lado la lectura*

*comprehensiva, revisar constantemente su perfil social, ocasionando bajo rendimiento escolar, y en muchas ocasiones perdidas del año escolar.*

*Otra de las desventajas que afectan a los estudiantes, es llegar a clases somnolientos, deficiente participación en clases, incumplimiento de tareas, y constante distracción en clases.*

## **2.10 Efectos de las Redes sociales en diferentes entornos.**

### **2.10.1 Influencia de las redes Sociales dentro del Hogar.**

#### **Definición**

(Campos, 2009) Expresa que el internet y las redes sociales han ofrecido una nueva forma de vinculación familiar integrándose de una manera eficiente, independientemente de su número de integrantes, estas nuevas tecnologías comunicativas introducen cambios sustanciales en la dinámica cotidiana de las familias a medida en que su influencia da como resultados efectos positivos o negativos dependiendo del uso que se les den.

Las nuevas formas de comunicación colocan a los padres y madres de familia ante una situación nueva, ya que los hijos saben más sobre el manejo de las redes sociales y sus diferentes aplicaciones, ante una generación que nació con el ordenador, resulta la necesidad de los Padres conocer que contienen y como se debería utilizar dichas herramientas tecnológicas.

*La familia es la primera red social con la que un sujeto se encuentra relacionado y al que pertenece mediante lazos afectivos las cuales inciden en su modo de interactuar con su familia y su entorno social que lo rodea.*

*Dada que con el surgimiento de las redes sociales, ha tenido gran impacto en el entorno familiar, llegando a formar parte de sus vidas, y que sin darse cuenta ha pasado a ser un instrumento indispensable para todos sus miembros.*

*Hoy en día se ve la necesidad de tener el servicio de internet en casa, puesto que muchos de los padres de familia mencionan que es un peligro que sus hijos vayan a realizar sus investigaciones en un cyber, además creen que en casa no corren ningún riesgo frente a un computador.*

*El problema radica cuando no hay supervisión de límite en el tiempo de uso de las redes sociales en los estudiantes y más aun sin las medidas de seguridad correspondientes para evitar que sus hijos ingresen a páginas inadecuadas y que adopten malos hábitos de estudio.*

*Las redes sociales separan la unión familiar, transmutan la comunicación, muchos padres de familia intentan mantener una comunicación con sus hijos, señalan que cuanto más tiempo permanecen conectados, menor tiempo tienen para interactuar directamente con la familia.*

*En muchas ocasiones el deficiente conocimiento sobre las ventajas y desventajas de las redes sociales, la falta de involucramiento en la realización de tareas de los estudiantes, ocasiona que pasen muchas horas en las redes sociales, y no realicen sus investigaciones correspondientes enviadas por los Docentes.*

*Son los padres quienes deben contribuir a mejorar la comunicación y convivencia con sus hijos, mediante la limitación en el uso de horas de las redes sociales, en estimular la comunicación y el dialogo en la familia, desarrollando actividades afines tales como la lectura, deporte y actividades en equipo, para incitar la comunicación y el diálogo en la familia.*

*Siendo importante que los Padres de Familia tengan un plan de regularización con el uso de las redes sociales, el límite de horas, además de vigilar y orientar en las tareas de sus hijos, ayudara a mejorar su rendimiento escolar.*

*Además los Padres de familia son consecuentes que el uso inadecuado de estas redes sociales afecta en el rendimiento escolar en sus hijos, creen que deberían tener un mayor control e involucramiento en la búsqueda e investigación de tareas al momento de ingresar a estas páginas web.*

## 2.10.2 Influencia en los estudios.

### Definición

(Marino, 2010) Argumenta que los estudiantes en la actualidad pertenecen al grupo de nativos digitales que han nacido inmersos en la nueva era de las tecnologías y que dominan desde muy pequeños cualquier recurso digital, por lo que la facilidad de adaptación a cualquier innovación tecnológica que se introduzca en su día a día escolar es muy superior a la que había en un par de décadas atrás.

*Es así, que se han visto diversas influencias tanto positivas como negativas en el entorno escolar del estudiante, y estas a su vez repercutir de forma que contribuya al mejoramiento de su aprendizaje, o a su vez afectar negativamente. El uso excesivo de las redes sociales trae consigo una serie de consecuencias que afectan directamente en su rendimiento escolar.*

*La influencia de las redes sociales en los estudios tiene gran impacto, existe una amplia cantidad de jóvenes y niños que utilizan estas redes sociales de forma alarmante, incluso dentro de las aulas, quitando la atención que le pertenece a las clases en ese momento.*

*Se encuentran dentro de las características que marcan la adicción a redes sociales, indican que los jóvenes conviven con las redes sociales y*

*presentan un uso excesivo de comportamientos cercanos a ser valorados como una adicción al juego, al móvil, o al uso de las redes sociales, y se ve afectado de alguna manera en su rendimiento académico.*

*Los Docentes de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa, atribuyen que el uso inadecuado de las redes sociales en los estudiantes, se debe a la facilidad con la que los estudiantes pueden acceder en sus celulares móviles, la demasiada permisibilidad, el deficiente control por parte de los Padres, todo esto repercute en el rendimiento escolar de los estudiantes.*

*Es la escuela quien debe promover el uso responsable y a la vez transmitirles las ventajas que ofrecen las redes sociales, y esto es todo un trabajo conjunto con Padres de Familia, estudiantes y Docentes para tener un uso adecuado de las redes sociales.*

*La labor de la Institución requiere de una visión de conjunto a corto y largo plazo en la elaboración de proyectos encaminados a potenciar el uso adecuado de las redes sociales en los estudiantes, así como también brindar charlas de capacitación y orientación sobre el uso adecuado de las redes sociales.*

*A partir de la orientación nace la forma en que se debe manejar las redes sociales, los beneficios que podrían utilizar, las diversas páginas científicas a las que podrían ingresar e investigar temas acordes para la realización de sus tareas.*

### **2.10.3 Influencia dentro de las relaciones personales.**

(Acuña, 2011) Argumenta en contra del uso de las redes sociales, “es la pérdida de contacto personal, que supone una serie de amenaza para la capacidad de los jóvenes para relacionarse con los demás, pues no fomenta la interacción y lleva a relaciones superficiales”.

*Cada acción que se exprese a través de las redes sociales suelen tener un efecto positivo o negativo en los usuarios dependiendo del contenido o la situación que se dé, es el hecho que se crean relaciones interpersonales superficiales, basadas en hipocresía y muchos casos desconocimiento real de quien está al otro lado de la pantalla.*

*Se evidencia en los Estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica, las relaciones interpersonales es deficiente puesto que la mayoría de ellos permanecen constantemente en su celular móvil en horas de receso y no comparten con sus compañeros.*

*La nueva forma de comunicarse actualmente en los jóvenes, es a través de un mensaje en el Facebook, Whatsapp, o correo electrónico, entre otros, olvidándose de comunicarse de persona a persona y de forma directa, ocasionando pérdida de la comunicación asertiva.*



*Se ha ido perdiendo poco a poco el dialogo, el compartir, entre Padres e Hijos, cada quien actualmente tiene amigos virtuales, a quienes cuentas sus más recientes actividades y esto hace que se rompan los lazos familiares.*

La comunicación por un ordenador puede fomentar la distorsión, la experimentación sobre la identidad y las cualidades, amistades superficiales que pueden tener un impacto positivo o negativo en el desarrollo de la personalidad del joven, volverlo más sociable o encerrado en un mundo artificial.(Rice, 2005)

*El estar conectado mucho tiempo a las redes sociales, manteniendo conversaciones virtuales, dificulta el compartir entre compañeros, vivir aislados del grupo, sentirse que no encaja en un entorno social, dejar de vivir una realidad en la que están involucrados familia, amigos y la Institución.*

*Se pudo constatar que los estudiantes de Noveno y Décimo Año de educación Básica, en su mayoría no mantienen comunicación con sus docentes, puesto que en horas de recreo ingresan a su perfil social para revisar mensajes, o comentar una imagen de su artista favorito.*

*Además los estudiantes corren el riesgo de caer con personas que esconden su verdadera identidad detrás de un ordenador, exponiéndolos a peligros como robo de identidad, pornografía infantil, cyber acoso, etc.*

#### **2.10.4 Influencia Positiva de las redes Sociales en Educación.**

Para tener una idea de la influencia de las redes sociales en Educación podemos analizar estos dos conceptos:

Se puede decir que el uso de las herramientas de la web 2.0, dentro del contexto Educativo permite a los estudiantes del siglo XXI interactuar, conocer los beneficios que pueden aportar las redes sociales creadas para trabajar con los estudiantes. (Fernandez, 2011).

El área de la Educación ha ido lenta en reconocer el impacto de las nuevas herramientas de aprendizaje y los cambios ambientales en la concepción misma de lo que significa aprender con la inclusión de las redes sociales en la educación. (Siemens, 2004).

*Las redes sociales han permitido que la información sea accesible, más rápida, personalizada, en los avances de las nuevas tecnologías y el comienzo de la ruptura de lo desconocido y tener claro una nueva sociedad digital.*

*Toda esta transformación tecnológica exige a la Comunidad Educativa a capacitarse en el uso adecuado de las redes sociales en Educación y la forma en que pueden ayudar a incrementar y mejorar la calidad de la educación, lo que ayudara al estudiante a adquirir nuevos conocimientos y enfrentarse a nuevos retos.*

De entre los beneficios se encuentran:

- Centralización de las actividades académicas de un centro educativo.
- Mejora el ambiente de Trabajo.
- Acercamiento Profesor- alumno.
- Incremento de la Comunicación.
- Facilita el aprendizaje (espacio común).
- Incrementa la eficacia en el uso de las TICS.
- Facilita la coordinación del trabajo.
- Se incrementa el aprendizaje informal.

*El uso adecuado de las redes sociales permite establecer una comunicación óptima, entre docentes-estudiantes siempre y cuando dispongan de recursos tecnológicos que den respuesta a las necesidades, y que ofrezcan recursos formativos en la adquisición de conocimientos.*

*A través de las redes sociales educativas se pueden compartir ideas, conocimientos, facilitando la innovación educativa perfeccionando la enseñanza, buscando información relevante para ellos, de tal manera que adquieran nuevos conocimientos.*

*La adecuada utilización de las redes sociales, proporciona intercambiar información con los estudiantes, la revolución tecnológica es contemplada*

*como una cuestión social pues implica un cambio sustantivo en el paradigma de la sociedad, ocasionando múltiples efectos.*

Cabe resaltar que existe la creación de redes sociales especializadas, se describen algunos sitios orientados a la investigación, en donde estas páginas virtuales ayudan a estudiantes, docentes a mejorar las investigaciones, tareas escolares y temas de interés. Estas redes sociales son (Rebeca, 2013):

#### **2.10.5 Paginas Educativas**

Dentro de las principales páginas que ofrecen las redes sociales en educación se puede mencionar las siguientes:

**Edmodo.com:** Ofrece a Docentes y Estudiantes un lugar seguro para colaborar, compartir contenidos, y aplicaciones educativas, discusiones y notificaciones. Tiene por objetivo ayudar a los Docentes a aprovechar el potencial de los medios sociales para personalizar el aula para cada estudiante.

**Eduredes.ning.com:** Es una red gratuita cuya finalidad es la de actuar como punto de encuentro entre docentes y personas interesadas en la enseñanza-aprendizaje a través de las redes sociales.

**GoingOn.com:** Ofrece una solución bajo demanda para la construcción de redes sociales académicas privadas, en las cuales docentes y estudiantes puedan conectarse para colaborar y aprender.

## **Páginas de investigación**

**Academia.edu:** Es una plataforma para académicos, con el fin de proveer la publicación de trabajos de investigación.

**Mendeley.com:** Es un administrador bibliográfico gratuito y red social académica que facilita la organización de trabajos de investigación, así como la colaboración en línea con otras personas.

*La utilización de estas páginas científicas sería de gran beneficio para los estudiantes de la Unidad educativa Municipal Héroes del Cenepa, pero pese a su existencia en dicha Institución desconocen su existencia y su utilidad, por lo que es conveniente su aplicabilidad.*

*Para ello se ve la necesidad de establecer una propuesta de intervención social encaminada a la capacitación a Docentes, Estudiantes y Padres de familia sobre los beneficios que aportarían el uso adecuado de estas páginas web en Educación.*

### **2.11 Influencia Negativa de las Redes Sociales en Educación.**

La influencia de las redes sociales en los estudiantes es un problema mundial que poco a poco se acrecienta de manera casi imparable, en la actualidad es normal observar a un estudiante en horario de clases con su celular

en mano con total concentración que se olvidan que se encuentran frente a algún docente. (Viviana, 2015).

*En nuestro país es un problema social que día a día se va incrementando el uso inadecuado de las redes sociales. Más aún esta problemática está presente en la Unidad educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja, donde existe un alto índice de estudiantes que presentan un bajo rendimiento escolar.*

*La inadecuada utilización, induce en los estudiantes a estar más pendientes de lo que se publica en las redes sociales, en el entretenimiento, descuidando la realización de las tareas escolares, e incluso llegar al facilismo de cortar y pegar información sin tomarse la molestia de leerlo y dar su punto de vista sobre ciertos temas de interés personal.*

*Además de no compartir con familiares y amigos actividades de recreación, realizar tareas escolares y al mismo tiempo tener abierto sus perfiles sociales, dificulta la concentración, y la realización adecuada de las mismas, ocasionando ningún aporte significativo en su entorno escolar.*

*Constituyéndose en un tema que requiere atención, y tomar las debidas medidas de seguridad para erradicar el uso inadecuado de las redes sociales y capacitar al uso correcto que permitirá mejorar su calidad de vida.*

*Conociendo las causas y efectos que tiene el uso de estas páginas web, cabe resaltar que además existen leyes y Fundamentos legales de la Constitución de la república del Ecuador, que ampara los derechos de los Ciudadanos que hacen uso de estos medios de comunicación, por lo que he creído conveniente fundamentar dichos derechos.*

## **2.12 Fundamentación Legal**

### **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**

#### **Título II: Principios de Aplicación de los Derechos**

##### **Sección tercera: Comunicación e Información.**

**Art.16:** Todas las personas, en forma individual o colectiva tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro

radioeléctrico para la gestión de las estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.
5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

*Los Derechos antes mencionados, son aquellos que hacen alusión a la libertad y respeto de la dignidad de todo ser humano, así como al acceso universal de las tecnologías de información y comunicación.*

*Todo ser humano nace libre e incluyente, por tal motivo con la creación de las nuevas tecnologías todos tienen derecho a hacer uso de ellas, al acceso a la información en sus diferentes espacios y temas de interés tanto personal como colectivo.*

*Este artículo señala la libertad de acceso al intercambio, búsqueda, producción y difusión de información de interés tanto general como particular de hechos o acontecimientos de cada individuo bajo el marco de responsabilidad legal que corresponde.*



*Se evidenció que los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa, hacen mal uso de estos medios de comunicación, al acceder a páginas web exclusivamente para el entretenimiento, exponiéndose a peligros que van en contra de la dignidad.*

*Se transforma dicho derecho cuando dejan solos a niños y Jóvenes frente a un computador, o la accesibilidad al celular móvil, sin restricción a ciertas páginas con contenidos inadecuados como pornografía infantil, xenofilia, racismo, cyber acoso, cyber bullyn, etc que van en contra del cumplimiento de dicho derecho.*

*Los Docentes sugieren un trabajo conjunto con la trilogía educativa para la capacitación y concientización sobre las normas de seguridad que se deben tener al ingresar a páginas web, y el uso adecuado de estos medios de comunicación en el diario vivir de los individuos.*

#### **Sección quinta: Educación.**

**Art. 26:** La Educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 27:** La Educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La Educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

**Art. 28:** La Educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.

El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada.

La Educación pública será universal y laica en todos sus niveles y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

**Art. 29:** El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural.

Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

*Estos derechos garantizan el deber y derecho que tienen todos a una Educación equitativa, sin discriminación alguna, a recibir la formación conforme a sus necesidades y exigencias que lo requieran de acuerdo al nivel básico, bachillerato y nivel superior en que se encuentren cursando.*

*Cabe resaltar que la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa, es una Institución que da cumplimiento a dicho derecho, abre sus puertas a niños(as), y adolescentes con prioridad de quienes tienen discapacidad diferente, en todos sus niveles hasta el décimo año de educación básica.*

*Procura la igualdad en el pleno desarrollo del individuo, permitiendo la formación, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales a la*

*no discriminación, tolerancia, participación, y cooperación aportando a la difusión de dichos derechos.*

*La Unidad Educativa garantiza que los niños (as), adolescentes cuenten con Docentes para cada asignatura, materiales didácticos, amplias instalaciones, que gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje, para participar activamente durante el proceso educativo.*

*Dicha Institución se acoge al cumplimiento de las necesidades de todos los niños (as) y adolescentes que el Estado y los Organismos pertinentes promueven y aseguran la adecuada educación en el desarrollo integral de los estudiantes.*

*Además de cumplir con la elaboración y ejecución de programas y proyectos de acuerdo a las necesidades que requiera la Institución, con la finalidad de brindar las mejores metodologías de aprendizaje.*

## **CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

### **Libro Primero**

#### **Los Niños, Niñas y Adolescentes como Sujetos de Derechos**

**Art. 11 El Interés Superior del Niño;** El Interés Superior del Niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de

los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y las Instituciones públicas y privadas el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento.

Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en forma que mejor convenga a la realización de sus derechos y garantías.

*Este principio regulador se fundamenta en la dignidad misma del individuo con las características propias de los niños, niñas y adolescentes, en la necesidad de favorecer su desarrollo integral.*

*Hace referencia al compromiso que tienen todas las personas que poseen algún poder de decisión respecto de los niños, niñas y adolescentes, (padres, docentes, autoridades), hacer cumplir los derechos buscando garantizar su protección y desarrollo.*

*En la Institución Educativa serán los Padres de Familia, y Docentes y demás autoridades los encargados de velar en el cumplimiento de los deberes y derechos de los niños, niñas y adolescentes en todos los principios de ley establecidos.*

*El cumplimiento de dicho derecho permitirá, emitir responsabilidades compartidas para el pleno desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes y poder acceder al cumplimiento y goce de lo establecido por la Constitución.*

**Art. 37 Derecho a la Educación;** Los Niños y Niñas tienen derecho a una Educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente.
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar.
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender.
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos.
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

La Educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia.

El Estado y los Organismos pertinentes asegurarán que los planteles Educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas.

*La Educación es el pilar fundamental para el desarrollo de la Sociedad, debe ser universal y accesible de manera equitativa para todos los niños, niñas y adolescentes, que promueva la igualdad y respeto de las diferentes culturas para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje.*

*La calidad de la Educación apuntará a proyectos encaminados a establecer ambientes favorables, adecuada implementación de infra estructura, materiales didácticas, además de contar con profesores capacitados de acuerdo a las exigencias de la actualidad, que permitirá formar a niños (as) para un mejor futuro.*

*El esfuerzo por alcanzar una Educación incluyente será un trabajo conjunto de las Autoridades competentes y la Ciudadanía en general, para mejorar los sistemas Educativos en la participación y desarrollo humano.*

**Art. 50 Derecho a la Integridad Personal;** Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

*Conforme a lo establecido en este artículo comprende el respeto a la integridad personal de los niños, niñas y adolescentes, prohibiendo toda forma de violencia, discriminación, maltrato físico o psicológico que vayan en contra de su dignidad, y reputación personal.*

*Además busca propiciar acciones y mecanismos de defensa, que promulguen el cumplimiento del respeto a la interculturalidad de los niños, niñas y adolescentes en todas las etapas de su vida, promocionando la libertad y seguridad social.*

*Por ello es preciso que todos los ciudadanos y en especial los niños, niñas y adolescentes tengan un conocimiento de la implicación del derecho a la integridad personal, y de esta forma se difunda, se cumpla y respete estas normativas establecidas para velar por el pleno desarrollo del individuo.*

*Este derecho está unido por su raíz y su fundamento al valor de la dignidad del individuo, en la protección y promoción del desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en su proceso de crecimiento, maduración, en su entorno familiar, escolar y social.*

Según la Doctrina de Protección Integral, publicada en Quito, mayo del 2009, cita que:



## **DOCTRINA DE PROTECCIÓN INTEGRAL.**

La Concepción de la “Doctrina de la Protección Integral”, defendida por las Naciones Unidas, recogida por la Convención de los Derechos del Niño y otros instrumentos internacionales, se basa en las siguientes afirmaciones:

Niños, Niñas y Adolescentes son:

- Sujetos de Derechos.
- Capaces.
- Tienen la necesidad de respeto especial a su condición de persona en desarrollo.
- Tienen una percepción autónoma de sus necesidades, su situación y la situación que los rodea.
- Sujetos activos en la búsqueda de alternativas para su vida.

Una persona es Sujeto de Derechos (Art. 15 del Código de la Niñez y Adolescencia), cuando es titular de derechos, los ejercita y cuando sin causa justa sin que los límite o anule, los puede exigir. Los Derechos de los niños/as les otorgan la capacidad, el poder y la posibilidad de dar, hacer algo permitido por el sistema jurídico (Art. 18 y 19).

El acto de reconocimiento de que las niñas, niños y adolescentes son personas, es comenzar con la vinculación e interacción con el otro, reconocerlos como Sujetos Sociales, gestores de cambio de su propio desarrollo y que su única representación es así mismos.

La Doctrina de Protección Integral manifiesta en su esencia, que los Niños, Niñas y Adolescentes son Seres Humanos Sujetos de Derechos. Esto lo ratifica el Código de la Niñez y Adolescencia en su Art, 15 “Titularidad de Derechos: Los Niños, niñas y Adolescentes son sujetos de Derechos y Garantías y como tales gozan de todos aquellos que las leyes contemplan a favor de las PERSONAS, además de aquellos específicos de su edad”.

*Con la elaboración de esta Doctrina, pretende dar un cambio cultural, en la que todos tenemos que asumir con responsabilidad la transformación en nosotros mismos y dejando de lado aquellas concepciones equivocadas respecto a la integridad de los niños, niñas y adolescentes.*

*Se encuentra fundamentada en los principios universales de los Derechos de igualdad, equidad, y justicia social, como un nuevo fomento de convivencia y participación ciudadana en el enfoque integral del cumplimiento de los deberes y derechos.*

*El Estado adoptará medidas de protección, y la cooperación de las diferentes autoridades competentes para erradicar la discriminación, de raza, cultura, condición social, religión, edad, y contribuir a mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes.*

*Estos principios normativos, facilitará el reconocimiento responsable del desarrollo personal y colectivo del niño/a y adolescente como protagonista responsable de su propia existencia y el respeto a los demás individuos.*

### **3. RENDIMIENTO ESCOLAR**

#### **3.1 Definición**

(Edel Navarro, 2003), enuncia que el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos que puede llegar alcanzar un estudiante sea en una área o materia, calificado de acuerdo a la edad y nivel académico mediante evaluaciones para conocer los niveles alcanzados y de esta manera mejorar el método de enseñanza.

En cambio, Anabalón menciona “que el rendimiento escolar es fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familia del propio alumno o alumna a lo largo del curso escolar y constituyen el criterio social y legal del rendimiento de un niño (a) en el contexto de la institución escolar”. (Anabalón, 2008)

*El concepto de rendimiento escolar, es el resultado obtenido por los estudiantes de sus capacidades y características en el proceso enseñanza-aprendizaje lo que les posibilitan obtener logros académicos a corto y largo plazo comprendido en un periodo académico o semestre, que se sintetiza en una calificación.*

*Los docentes manifestaron que para conocer el nivel de rendimiento de los estudiantes lo realizan a través de la sumatoria de los trabajos individuales,*

*grupales, tareas de investigación, participación en clases, y evaluaciones. Siendo el promedio general de los estudiantes de Noveno Año de 8.5 del primer parcial, y de 7.96 de Decimo año de educación Básica.*

*Se evidencio que el promedio de los estudiantes ha disminuido en el segundo parcial, siendo de 7.4 de los estudiantes de Noveno Año y de 7. 5 de Décimo Año de educación Básica.*

*Los promedios obtenidos, son el resultado del desempeño, la responsabilidad compartida de los estudiantes, padres de familia, y los centros educativos. Teniendo en cuenta que es un trabajo conjunto con la trilogía educativa, sin dejar de lado la responsabilidad de cada involucrado.*

*Realizado el trabajo de campo en dicha Institución, se pudo evidenciar que ha habido cambios notablemente en el rendimiento escolar de los estudiantes, los docentes manifiestan que en ocasiones han sorprendido a estudiantes haciendo uso de las redes sociales en sus celulares móviles.*

*Atribuyen que la facilidad que tienen en sus celulares móviles, laptops, ocasiona deficiente participación, somnolencia mental, incumplimiento de tareas, pobreza de razonamiento, deficiente comprensión de lectura y por ende bajo rendimiento escolar.*

### 3.2 Tipos de Rendimiento Escolar.

(Carlos, 2004), menciona que los tipos de rendimiento escolar son los siguientes:

- **Individual:** Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, aspiraciones, etc. Lo que le permite al Docente tomar decisiones pedagógicas posteriores.

Los aspectos individuales de rendimiento se refuerzan con la indagación de los conocimientos y los hábitos culturales, campo cognoscitivo e intelectual.

*Aquí se enmarca en el interés, la motivación, la capacidad de elaborar una tarea encomendada, la preocupación en realizar trabajos escolares, manifestados en el tipo de investigación que realicen para cumplir determinada tarea enviada por los docentes.*

*Dichas tareas escolares enviadas a casa, es lo que permite al estudiante investigar, indagar y reforzar conocimientos sobre el tema a investigar, además obtener un puntaje que le servirá dentro de uno de los parámetros de calificación.*

*Este parámetro se ha visto afectado, en su mayoría los estudiantes no han dado cumplimiento a las tareas enviadas, entregan trabajos con deficiente razonamiento, y con lo que conoce "copia y pega" extraído del internet.*

- **Rendimiento General:** Se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.
- **Rendimiento Específico:** Es el que evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo y con los demás. Es el que da resolución a los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social.
- **Rendimiento Social:** Considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el número de personas que está constituido el campo educativo.

*Los tipos de rendimiento, deben estar relacionados unos con otros, en esta investigación la mayoría de los estudiantes despliegan un déficit de rendimiento, pues no cuentan con un equilibrio, en el apoyo conjunto de la trilogía educativa.*

*El bajo rendimiento escolar de los estudiantes se les atribuye a que no existe la responsabilidad en la realización de tareas, deficiente*

*involucramiento de los Padres de Familia, la falta de capacitación y orientación sobre el uso adecuado de las redes sociales.*

*La facilidad de acceso que tienen los estudiantes de tener celular móvil a muy temprana edad, sin el debido control en su uso, causa distracción y deficiente concentración en las actividades a realizar, , se exponen a caer en dependencia adictiva.*

### **3.3 Factores que Influyen en el Rendimiento Escolar.**

Son múltiples los factores que influyen en el rendimiento escolar pero de los que más sobresalen son:

(Oropezza, 2010), establece los factores que influyen en el rendimiento escolar son:

- **Factores Fisiológicos:** Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general interactúan con otro tipo de factores. En los que influyen: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición, y problemas de peso y salud.
- **Factores pedagógicos:** Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por

maestro, los métodos y materiales didácticos a utilizados para la motivación de aprendizaje del estudiante.

- **Factores Psicológicos:** Entre estos se encuentran algunos desordenes en las funciones psicológicas básicas: la percepción, la memoria, la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

*Son las causas que van relacionadas con el comportamiento y la forma en que el estudiante se acopla a los diferentes cambios relacionados con su estado emocional o con el “cómo le hagan sentir”.*

*La motivación tiene mucho que ver en el bajo rendimiento escolar, puesto que el estudiante está condicionado a la motivación para alcanzar los objetivos propuestos y el miedo a fracasar estudiantilmente.*

*Los estudiantes buscan en un perfil social la aceptación de otros, y en ocasiones hacen amistades falsas que se aprovechan de su soledad para extorsionarlos, e incluso obligarlos a la pornografía infantil.*

- **Factores Sociológicos:** Incluyen características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que le rodea.



*Son todos los factores que se encuentran conformados en el ambiente del estudiante, la familia, amigos, todo aquello que le rodea, mediante la forma de relacionarse hace que se motive o desmotive al estudiante y esto a su vez repercute en su rendimiento escolar.*

*Debido a las largas jornadas de trabajo de los Padres de Familia, ocasiona la deficiente participación e involucramiento en la realización de tareas escolares de sus hijos, ocasionando incumplimiento de trabajos enviados a casa por los Docentes.*

### **3.4 Factores que determinan el Rendimiento Escolar.**

El bajo rendimiento escolar es un fenómeno multidimensional al que se le pueden atribuir numerosas causas y en función del contexto en el que se dé, no siempre son las mismas.

- **Motivación.-** Debido al carácter complejo y difuso de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad de la conducta como son el interés, atención selectiva dentro del campo; el valor, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y la aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro.

- **Inteligencia y Aptitudes.-** Respecto a este tema existen explicaciones cuyos planteamientos se pueden reducir a tres: biológico, psicológico y operativo.
  - **Planteamiento biológico,** se acentúa el poder de la inteligencia como la capacidad de adaptación al medio, entendiendo ésta como una capacidad adaptativa del organismo.
  - **Planteamiento psicológico,** la inteligencia se concibe como la capacidad de aprender, es decir, una operación psicológica situada entre la base biológica y la adaptación o resultado de la experiencia, el aprendizaje y los factores ambientales.
  - **Planteamiento operativo,** se describe la inteligencia como un conjunto de conductas observables y evaluables a través de los test.
  
- **Auto-concepto.-** Se puede entender como la conciencia y valoración que el individuo tiene de su yo, de sí mismo. Es la imagen que tenemos del yo, el yo es una entidad organizada, dinámica y aprendida. Contiene dos tipos de información acerca de uno mismo que interaccionan:
  - **Descriptiva:** la autoimagen (el sujeto se describe a sí mismo).
  - **Evaluativa:** la autoestima (valoración que hace el sujeto de sí mismo y que tiende a mantenerse).
  
- **Hábitos, Estrategias y Estilos de Aprendizaje.-** Es el proceso en virtud del cual se introducen cambios relativamente permanentes en el comportamiento mediante la experiencia o la práctica. Algunos de

los tipos más sencillos de aprendizaje se llaman respuestas condicionadas, o sea la adquisición de un patrón conductual en presencia de ciertos estímulos.

- **Hábito de aprendizaje.**- Es la forma de conducta adquirida, conscientemente o de forma inconsciente y automática, por la repetición de actos formalmente idénticos relacionados con las técnicas de aprendizaje, siendo éstas actividades fácilmente visibles, operativas y manipulables implicadas en el proceso de aprendizaje.
- **Estrategia de Aprendizaje.**- Es una regla o procedimiento que permite tomar decisiones en cualquier momento del proceso de aprendizaje. Se trata de actividades u operaciones mentales que el estudiante puede llevar a cabo para facilitar su tarea, cualquiera que sea el contenido de aprendizaje
- **Estilo de aprendizaje.**- Es la forma, diversa y específica de captar la información y de enfrentarse a la solución de tareas.

Es evidente que las personas aprendemos de forma diferente. Preferimos un determinado ambiente, un determinado método, un determinado grado de estructuración, etc., en definitiva, tenemos distintos modos de aprender, tenemos distintos estilos de aprendizaje.

- **Aspectos Familiares.**- El poder de la familia para modelar la conducta, incluyendo la conducta asociada al aprendizaje académico, tiene su origen en varios factores, entre los que se destacan:

- La extensión del periodo de tiempo durante el cual los individuos reciben estímulos familiares.
- La capacidad de la familia para incidir en la actividad escolar. Los estudiantes con las notas más altas tienen a los padres más comprometidos en su educación.
- El carácter imperativo y paradigmático que caracteriza a una buena parte de los estímulos que provienen de los padres.

(Quaireau, 2004) Establece los diferentes factores que intervienen en el rendimiento escolar:

- **Factor Biológico:** Mantener buenas condiciones en el organismo lo cual le permitirá asimilar fácilmente la enseñanza.
- **Factor Psicológico:** Se refiere al estado anímico, adaptación, cociente intelectual, ya que el rendimiento está relacionado a las capacidades mentales.
- **Factor Económico:** Se refiere a las condiciones económicas, las cuales repercuten en el estudiante en sus diferentes etapas de desarrollo.
- **Factor Cultural:** El entorno, las costumbres, tradiciones de su cultura, marca capacidades en el estudiante.
- **Factor sociológico:** Es el elemento primario de socialización en la vida del niño que luego se desarrollara a lo largo de su vida.

- **Factor Emocional:** Este es un factor básico en la conducta del ser humano, puede afectar en sus sentimientos.

*Dentro de los factores que más afecta a los estudiantes de Noveno y Décimo año, es el familiar, dado que no tienen un involucramiento en la realización de tareas escolares, son pocos los padres que cuentan con el tiempo necesario para la orientación de las tareas escolares, la mayoría de ellos trabajan todo el día.*

*E incluso los docentes han manifestado que son pocos los Padres de Familia que han asistido al centro educativo para informarse del rendimiento escolar de sus hijos y que ocasiones lo hacen cuando existe una notificación de por medio.*

*Han dejado de lado la importancia del descanso, el deporte, el compartir con familiares y amigos, el leer un libro, la posibilidad de tener un pensamiento crítico frente a un tema de interés y dando mayor prioridad a las redes sociales.*

### **3.5 Las Redes Sociales y el Rendimiento Escolar.**

*La relación de las redes sociales y el rendimiento escolar es un tema complejo que se han visto implicados muchos factores como el nivel cultural, socioeconómico, la supervisión familiar, personalidad del propio usuario.*

*Las redes sociales es una novedad, su uso inadecuado es un tema preocupante, que ha ganado espacio en los estudiantes, volviéndose muy importante en su cotidiano vivir, y como se lo suele conocer "es la moda en la actualidad de grandes y chicos"; que cada vez involucra de forma negativa en su entorno social, familiar y escolar.*

El tiempo de horas dedicado a estar conectados a las redes sociales, presentan una correlación inversa con el rendimiento escolar, el leer o estudiar en los momentos de estar conectados no favorece la obtención de buenos resultados académicos.(Iglesias, 2011).

Los estudiantes que utilizan el internet para el ocio, dispondrán de menos tiempo para realizar sus tareas escolares, tendrán menos beneficios del buen uso correrán más riesgos de caer en el lado negativo del excesivo uso de las redes sociales.

*Lo preocupante es que los estudiantes que permanecen conectados en las redes sociales, tienen dificultad para concentrarse en una lectura, en analizar un documento, e incluso pueden afectar a su nivel de inteligencia, la responsabilidad en el cumplimiento de sus tareas escolares.*

*En algunos casos permanecer largas horas en las redes sociales lo que ocasiona que ocupen solamente de 1-2 horas para realizar sus actividades extra clase, preparación de sus lecciones e investigar algún tema desconocido para ellos.*

*Los aportes significativos pueden ser extraordinarios, siempre y cuanto se las sepa utilizar adecuadamente, estos espacios son ideales para compartir conocimientos que ayuden a mejorar la formación de los estudiantes.*

### **3.6 Implicación de la Familia en el Rendimiento Escolar.**

#### **3.6.1 La Familia**

La Familia según la Declaración Universal de los derechos Humanos, Asamblea general de las Naciones Unidas (1948). Es el elemento natural y fundamental, tienen derecho a la protección de la sociedad y el estado.

Es el núcleo de la sociedad donde nacen los valores primordiales, donde se inculcan los objetivos que se pretenden alcanzar en la vida, siendo el apoyo incondicional del individuo, su refugio y su amparo.

*El Centro Educativo considera que la familia es el pilar fundamental para la formación, motivación, y guía a seguir desde los primeros años de vida de cada uno de los estudiantes durante su proceso enseñanza- aprendizaje.*

*Es la familia quien es el primer educando de los estudiantes, es quien forma y educa en valores éticos y morales que serán demostrados en su entorno social, familiar y escolar.*

*La participación de los Padres de familia de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, determinan el rendimiento escolar de los mismos,*

*porque cuando hay un involucramiento se evidencia que hay un adelanto cognitivo, caso contrario existe desinterés y despreocupación en el desempeño académico de los mismos.*

*La Familia es el espacio natural donde el niño (a), adolescente forma sus primeras responsabilidades, en el que aprende a cumplir sus primeras tareas específicas, por lo que se requiere el ajuste del equilibrio del entorno familiar.*

*Se pudo evidenciar que los Padres de Familia de los estudiantes de Noveno y Décimo Año de educación Básica, tienen un deficiente involucramiento en el proceso enseñanza- aprendizaje de sus hijos, por las extensas horas de trabajo que tienen diariamente, ocasionando descuido en sus tareas escolares.*

### **3.6.2 Tipos de Familia**

Existen varios tipos de Familias, dentro de las más importantes son:

- **Familia Nuclear o elemental:** Núcleo fundamental de la sociedad que está integrada por Papá, Mamá, y los hijos que pueden ser biológicos o adoptados.
- **Familia extensa o consanguínea:** Está conformada por dos o más familias elementales, siempre y cuando vivan bajo el mismo techo y



estén unidos por lazos sanguíneos, por ejemplo abuelos, tíos, primos hijos casados.

- **Familia Monoparental:** Se conforma por uno de los Padres y los hijos, ya sea por varias causas, separación de los padres o abandono del hogar.
- **Familia Patriarcal:** Cuando la cabeza del hogar es el Padre y los demás deben acatar sus órdenes, están bajo su custodia ya sea social o económicamente.
- **Familia Matriarcal:** Cuando la cabeza del hogar es la Madre y los demás deben acatar sus órdenes, están bajo su custodia ya sea social o económicamente.

*Se puede denotar que existen en su mayoría familias nucleares o elementales, siendo un factor protector para la formación de los estudiantes, y en una gran minoría familias monoparentales debido a que algunos viven solo con uno de los Progenitores.*

*De cierto modo, el tipo de familia, influye positivamente o negativamente y se ve reflejado en su entorno más cercano el ámbito escolar, pues el estudiante necesita la orientación y el acompañamiento en todo el proceso de formación escolar.*

*Es necesaria la vigilancia y el control adecuado de los Padres de Familia en la configuración de ciertas páginas inapropiadas para su formación, colocar los filtros de seguridad para evitar posibles peligros a los que estarían expuestos sus hijos.*

### **3.6.3 Impacto de la Familia en el ambiente Escolar**

Dentro del ambiente escolar es el principal factor involucrado ya sea en el nivel académico alto o bajo sin duda alguna su impacto es enorme cuando se trata de un factor agravante al referirse a la educación la principal fuente de información será la familia, por lo tanto se considera que la familia produce impacto entre áreas del desarrollo del estudiante: en el desarrollo psicomotriz, desarrollo de hábitos, y el desarrollo de la autoestima.

(Rodríguez, 2010), expresa la importancia de “la implicación de los padres de familia a la hora de ayudar a realizar las tareas escolares de sus hijos, a la vez que necesitan supervisión, evitando distracciones que tienen en casa, como suele ser la tecnología”.

“La forma de involucrarse en la realización de tareas con los hijos, es tomarlo como parte de su vida escolar, ayudar a realizar los ejercicios enviados por los docentes, corregir en lo que se han equivocado, esto ayudara a que ellos aprendan a ser responsables y cumplir con sus obligaciones escolares”.

*Se puede evidenciar el deficiente involucramiento de los padres de familia de los estudiantes de Noveno y Décimo año, en la realización de tareas escolares de sus hijos, debido a que muchos de ellos cuentan con extensas horas de trabajo y no pueden orientar ni ayudar a realizar sus trabajos extra clase.*

*Al no tener el involucramiento de los Padres de Familia, y contar con internet en casa se les facilita estar conectados por horas frente a un computador, chateando con amigos, compartiendo imágenes, viendo videos de sus artistas favoritos, o juegos en línea.*

*En algunos casos esto es causantes de que los chicos ingresen a páginas pornográficas, hagan amigos falsos, den información personal, que sean acosados sexualmente, bullyn entre compañeros, lo que ocasiona problemas emocionales, depresión y esto se ve reflejado en su entorno escolar.*

### **3.7 Influencia de las Redes Sociales en el Rendimiento Escolar.**

*La implementación de las nuevas tecnologías y la facilidad de acceder, ha provocado gran influencia en los estudiantes, convirtiéndose en una problemática de actualidad. Es algo normal observar a un estudiante en horario de clases con su celular móvil con total concentración en este, que se olvidan que están frente a algún Docente.*

*Las redes sociales han incorporado nuevas formas de comunicación, tienen la necesidad de conocer y descubrir las actuales formas de interacción*

*que existe en la Sociedad actual. Dicho de distinta manera se ha convertido una influencia para los estudiantes que permanecen constantemente conectados.*

*Los riesgos que conllevan al uso inadecuado de estas redes sociales, el no tener un conocimiento profundo sobre los pros y los contras de utilizar estas herramientas, volviéndose una dependencia.*

*Dedican gran mayoría de su tiempo a estar conectados en las redes sociales, dejando de lado otras actividades que podrían realizar a diario, deporte, leer libros, compartir más con la familia, y sobre todo están dejando de lado la realización de las tareas escolares, acogiendo malos hábitos de estudio, afectando a su desarrollo personal y académico.*

*En los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa, la consolidación de este fenómeno social toma fuerza debido a que el grupo en su mayoría cuenta con la facilidad de acceder a las redes sociales, a través de sus celulares móviles, en su computador o laptops en casa, e incluso en los cybers.*

*Las redes sociales pueden influir en el rendimiento escolar de los estudiantes, volviéndolos adictos a estas redes, no prestarle la debida atención en la realización de sus tareas escolares postergándolos para después, las causas a las que se le atribuyen son constante revisión de su perfil social, y el deficiente control en su uso.*

*Ocupar demasiado de su tiempo por estar conectados, y no sacarle provecho a los beneficios que les ofrecen estas redes, ocasiona pobreza de razonamiento, somnolencia mental, deficiente participación en clases, escasa preparación para exámenes, incumplimiento de tareas escolares e incluso exponerse a peligros que afecten su privacidad y dignidad personal.*

### **3.8 Las TICS Para el Desarrollo Humano Integral en la Educación.**

(Rocca, 2001) Menciona en el informe sobre el Desarrollo Humano Ecuador 2001, que son múltiples las oportunidades que las TICS ofrecen al amplio mundo de la educación pero siempre es necesario señalar que siempre tratan de apoyar la formación de seres humanos en una época de transición para mejorar un futuro tan imprescindible.

Las TICS deben aportar a transitar hacia esa nueva educación, constituyendo a las Instituciones Educativas en modelos de sociedades democráticamente organizadas que permitan desde la práctica diaria, vivir en pequeño lo que más tarde va a ser la vida correcta y autónoma de la comunidad.

La integración de las TICS en la Educación como un catalizador de la inseparable transformación educativa, que dinamice el quehacer educativo tradicional como un recurso didáctico motivacional multimedia e interactivo por excelencia, para que facilite la formación y la capacitación del docente permanentemente.

## **Funciones que desempeñan las TIC en la Educación**

Dentro de las principales funciones y aplicaciones de las TIC en la Educación se puede señalar las siguientes:

- **Como Fuente de Información:** A través del Internet, en enciclopedias multimedia, hipertextos, hipermedios entre otros tipos de materiales computarizados.
- **Como extensión de capacidades del cerebro humano:** Aprovecha las capacidades de memoria, velocidad, información multimedia que posee la tecnología computacional.
- **Como herramienta de procesamiento de información:** Inicialmente a través de los paquetes básicos de uso general: procesador de palabras, hoja de cálculo, administrador de base de datos, presentador de informaciones, gráficos, etc.
- **Como apoyo para la concreción de conceptos abstractos:** Especialmente a través de programas de simulación.
- **Como medio de comunicación:** A través de las redes telemáticas, Internet, correo electrónico, etc.
- **Como herramientas para desarrollar la capacidad de resolución de problemas:** Especialmente para desarrollar la capacidad de resolución de problemas, a través de la programación con fines educativos, no tecnológicos.

Es imprescindible resaltar que la integración de las TICS en la Educación alcanza una gran masa de miembros interactuando entre sí, convirtiéndose en una nueva moda e importante cambio en el campo educativo.

Se puede apreciar que la implementación de las TICS, permite contribuir al mejoramiento de la educación, permite desarrollar la capacidad investigativa democratizando al mismo tiempo el acceso a las modernas fuentes de información, generando al mismo tiempo una cultura tecnológica más amplia, incrementando la motivación estudiantil en los procesos de aprendizaje.

*En la actualidad son múltiples los beneficios que brindan las TICS, para mejorar los aprendizajes dentro de la educación en los estudiantes, utilizando adecuadamente estas herramientas tecnológicas que facilitaran adquirir nuevos conocimientos y optimizar la calidad de capacitación que tenga la Educación.*

*Las nuevas posibilidades que brindan el incremento de estas Tecnologías en los Centros Educativos, abre la posibilidad de crear proyectos encaminados al uso adecuado de las redes sociales, que posibilite utilizar los conocimientos colectivos que contribuyan al desarrollo integral de los Estudiantes.*

*Las nuevas tecnologías corresponden a viabilizar a la formación de los Docentes en la utilización de estrategias pedagógicas que sean llamativas a los estudiantes, enfocándose a contenidos aplicables a la realidad actual.*

*La integración de las TICs en los Centros Educativos, debe ir a la par al procedimiento enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, sin olvidar la enseñanza tradicional de los Docentes.*

#### **4. INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL**

##### **4.1 Definición**

“El Trabajo Social es la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida sobre las personas, los grupos y las comunidades, con el fin de procurar su más plena realización y mejor funcionamiento social, su bienestar, mediante la activación de los recursos internos y externos ofrecidos por los servicio sociales en sus diferentes campos de intervención”. (Manuel, 2004).

Según la Federación Internacional de Trabajo Social, menciona que el Trabajo Social es una Profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas.

Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.

*Trabajo Social se constituye en los compromisos con el cambio social, en los conocimientos adquiridos tanto científicos, técnicos, y prácticos orientados a la aplicabilidad de habilidades y destrezas para resolver problemas sociales en los diferentes ámbitos de Intervención del Trabajador Social.*



*La profesión de Trabajo Social debe estar basada en velar los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la vida, en la que desarrolle potencialidades encaminadas a mejorar las relaciones humanas.*

*Aunque es muy importante la intervención de un Profesional en Trabajo Social, en la Institución objeto de estudio no cuenta con este departamento, puesto que su presencia sería de vital escala para la orientación en las diferentes problemáticas existentes que requieran la ayuda del Trabajador Social.*

#### **4.2 Roles de Trabajo Social en Educación**

El Trabajador Social es una figura que en el sector Educativo se encarga de hacer el puente entre el Ámbito Escolar, Familiar y Social de acuerdo a las necesidades que requiera su intervención, dentro de los principales roles tenemos (Cesar, 2012):

- Coordinar con el equipo multidisciplinario, para las respectivas aportaciones en beneficio de los involucrados.
- Agente Educador- orientador Social, incentivando la cooperación igualitaria de las partes involucradas.
- Se debe caracterizar por incentivar en el sujeto un sentimiento reflexivo de asumir soluciones viables a sus problemas.

- Interactuar, coordinar con alumnos, docentes y padres de familia, con la utilización de técnicas e instrumentos propios de la profesión (entrevistas, observación, visitas domiciliarias entre otras).
- Asumir de forma directa el rol de investigador y al mismo tiempo de guía en la búsqueda de las causas de las situaciones conflictivas que se dan entre maestros, alumnos y padres de familia.
- Contribuir a la definición de su personalidad, impulsando sus intereses y aspiraciones, ideales en la interacción con los grupos de estudio.

*El Profesional debe ser un ente innovador de cambio, que busque dar solución a las problemáticas que aquejan a los involucrados a intervenir, además debe coordinar conjuntamente con el Equipo multidisciplinario para realizar mejor su trabajo.*

*El Profesional de Trabajo Social en dicha Institución, deberá trabajar conjuntamente con la Trilogía Educativa, en la capacitación y orientación sobre el uso adecuado de las redes sociales en sus diferentes ámbitos para que desde esta forma puedan mejorar su calidad de vida.*

### **4.3 El Trabajador Social en Educación.**

(Cesar, 2012) Menciona que el accionar del Trabajador Social en el ámbito educativo, desempeña diversos roles, ser organizador, informador,

proveedor de recursos, organizador, planificador, en la tarea de mejorar el proceso educativo, con el trabajo conjunto del equipo multidisciplinario.

Todo Trabajador Social debe ser denominado agente educador-orientador social en la cooperación igualitaria de las partes involucradas encaminadas al mejoramiento del rendimiento del estudiante y de la comunidad educativa.

*Si bien es cierto que es de vital importancia la presencia del Profesional de Trabajo Social en Educación, aun en muchos centros educativos no cuentan con la presencia del trabajador Social, como se evidencia en la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa.*

*La intervención del Trabajador Social en el Ámbito educativo no es tarea fácil, pues su accionar se orienta en ser dinamizador, debe ser un mediador de conflictos e integrador de los diferentes actores e instancias de la comunidad educativa.*

*Engloba que la presencia del profesional de Trabajo social, en los centros Educativos es muy importante y dentro de un equipo interdisciplinar como es el servicio de orientación educativa, psicopedagogía, y profesional tiene su razón de ser en la intervención de problemáticas en este sector educativo.*

*Los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa manifestaron que es importante la Intervención del Trabajador Social en la Institución, para la orientación*

*adecuada de las redes sociales, en temas desconocidos para ellos, así como también en conflictos personales y familiares.*

#### **4.4 Trabajo Social Escolar.**

(Elena Nadal, 1995) Alude que el Trabajador Social escolar es la ayuda técnica que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, familiar y comunitario, la integración escolar y social de los estudiantes, en la intervención de problemáticas personales, familiares, y en todo lo relacionado al contexto educativo.

*Para que se desarrolle un trabajo eficaz en este ámbito, es conveniente que se lo realice en coordinación con el equipo interdisciplinario, requerir la ayuda de otros profesionales y aprovechar todos los recursos necesarios para garantizar la intervención.*

*Su función principal debe ser detectar, investigar y atender las situaciones de conflicto que obstaculicen su rendimiento escolar, involucrando a la trilogía educativa, docentes, padres de familia, y estudiantes para el trabajo conjunto que permitirá contribuir a la formación integral de los educandos y mejorar el ambiente educativo.*

*Elaborar un proyecto que vaya encaminado a mejorar la calidad de vida de los estudiantes, es todo un reto al cual el Profesional debe estar preparado*

*y tener la capacidad de trabajar con constancia y esfuerzo para orientar a los estudiantes a mejorar su calidad de vida.*

#### **4.5 Funciones del Trabajador Social en Educación.**

(Nadal, 1995) Menciona que las funciones prioritarias del Trabajador Social en Educación son:

- Participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detención dirigidos a la comunidad educativa.
- Asesorar al profesorado en la elaboración, seguimiento, y evaluación de los programas de acción tutorial (P.A.T) y en la atención a la diversidad.
- Realiza el estudio y la valoración socio familiar de los casos detectados para elaborar propuestas de intervención socioeducativas.
- Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa y socio laboral.
- Colaborar con los distintos órganos de representación del centro, según necesidades.
- Asesorar a las familias y participar, en su caso, en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de alumnos.

- Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socio educativo.

*Las funciones del Trabajador Social en Educación son diversas, y en base a ellas deberá desarrollar el Programa de Gestión Administrativa, lo que le permitirá establecer objetivos, actividades, tiempos y recursos que responderán a las necesidades y demandas que el Centro educativo requiera a las problemáticas a intervenir.*

*La intervención del Trabajador Social en relación al uso adecuado de las redes sociales, debe tener como meta lograr la capacitación de los docentes, padres de familia y Estudiantes sobre la utilización de las nuevas Tecnologías a través de los talleres en sus diferentes aspectos.*

*Es necesario considerar la elaboración de un proyecto encaminado a la prevención y promoción del uso adecuado de las redes sociales, basada en la Educación conjunta con el involucramiento de Docentes, Padres de Familia y estudiantes, debe proporcionarles herramientas que les ayudaran a prevenir peligros a los que se verían envueltos.*

#### **4.6 Intervención del Trabajador Social frente al Bajo Rendimiento Escolar.**

*La intervención del profesional de Trabajo Social frente al bajo rendimiento escolar de los estudiantes, se ve enmarcado en la exigencia de la*

*intervención directa en la formación integral del educando, independientemente surge la necesidad de conocer su entorno, el trabajo conjunto con el equipo multidisciplinario para conocer su realidad la misma que será corroborada con elementos y criterios.*

*La intervención profesional se integra con la utilización de técnicas e instrumentos propios de la profesión, que le permitirán orientar, dar su aporte a las posibles soluciones en su actuar como facilitador dentro de la Institución educativa.*

*Además de contribuir en la búsqueda de nuevas estrategias para mejorar la enseñanza- aprendizaje, con nuevos métodos, facilitando a los estudiantes tener mayor facilidad de recepción en los contenidos expuestos por los Docentes.*

*La innovación metodológica facilita a los Docentes tener una mayor claridad sobre temas de interés, además de la autoformación les permitirá tener eficiencia y claridad al momento de dictar las materias a sus estudiantes.*

*Con la implementación de nuevas técnicas de estudio, permitirá al estudiante una mayor comprensión en los temas de estudio, siempre y cuando se involucre a los Padres de Familia, este servirá para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.*

#### **4.7 Intervención del Trabajador Social frente al uso inadecuado de las Redes sociales.**

El Trabajador Social frente a las nuevas tecnologías pretende promover la ayuda técnica y organizada ejercida sobre un determinado grupo de personas con la finalidad de buscar siempre el bienestar del individuo, mediante la implementación y utilización de las nuevas herramientas tecnológicas. (Moix, 2004).

Con la apertura de las nuevas tecnologías, el Profesional de Trabajo Social, podría aprovechar la difusión en las redes sociales el acercamiento, la inclusión y participación del Trabajo en equipo y de los beneficios que ofrecen en la implementación de nuevas estrategias pedagógicas para el uso escolar de los estudiantes. (Santás, 2013).

*El Trabajador Social como ente de cambio inmerso en todos los campos de intervención social, debe enfrentarse a los nuevos retos que la Sociedad actual trae consigo, con la aparición de las nuevas tecnologías en el intento del desarrollo integral y global de la Sociedad actual que cada vez más cambiante.*

*Las redes sociales se han incorporado de manera sorprendente en la Educación, y en muchos casos ha tenido efectos negativos en los estudiantes, es por ello que el Trabajador Social siendo parte del equipo multidisciplinario debe estar orientado a la capacitación sobre el uso adecuado de las redes sociales en la Institución Educativa.*

*El Trabajador Social frente al uso de las redes sociales es necesaria una educación virtual que genere en los estudiantes una cultura crítica ante el uso y consumo de la información y recursos que se encuentran en internet.*



*El trabajo con las redes sociales refuerzan el arduo trabajo que se debería desarrollar con la trilogía educativa, en la necesidad de enseñar y orientar sobre las causas y efectos del uso de estas herramientas tecnológicas.*

*Dentro de las estrategias que debería utilizar el Profesional es diseñar una propuesta que vaya encaminada al uso adecuado de las redes sociales, mediante mecanismos de autorregulación, que ayuden a equilibrar las actividades que realizan los estudiantes en internet.*

*Direccionar al uso adecuado de las redes sociales, no es tarea fácil, pues se tendrá que complementar con la colaboración de los padres de familia, en la orientación e involucramiento en la búsqueda de información adecuada para la realización de las tareas escolares.*

*La intervención Social debe estar dispuesto al cambio de la evolución e innovación que surge ante la aparición de las redes sociales, que de una u otra manera influyen en la vida de los estudiantes. El profesional debe considerar como un nuevo reto ante la implementación de estas herramientas tecnológicas para prevenir el uso inadecuado.*

*Debe considerarse como ente innovador, frente a los nuevos cambios que la Sociedad, día a día va requiriendo que vayamos a la par, siempre y cuando no dejemos de lado que se debe estar atento al uso inadecuado que se*

*haga de estas páginas web, sus efectos negativos repercutirán en la vida de todo individuo.*

*La ayuda técnica del Trabajador Social dentro de la Institución debe ser una ayuda técnica que favorezca al fortalecimiento de las relaciones entre la familia, medio escolar, y su proceso de enseñanza – aprendizaje durante su proceso de formación escolar.*

## e. MATERIALES Y MÉTODOS

### MATERIALES

Los materiales utilizados en el proceso de investigación fueron:

Libros digitales, suministros de oficina, materiales impresos de apoyo, portátil, CDS, impresiones, proyector de imágenes, flash memory, teléfono celular, internet, hojas de papel bond, transporte.

### MÉTODOS

La metodología utilizada en el Presente Trabajo de Investigación, estuvo direccionada con la aplicabilidad de los siguientes métodos:

**El método Científico:** El método científico es el camino planeado o la estrategia que se siguió para descubrir las propiedades del objeto de estudio. El presente método permitió analizar la temática de Investigación, identificar y relacionar la formulación del marco teórico partiendo de las interrogantes obtenidas de las técnicas e instrumentos de la investigación.

**Método Deductivo.-** Es un proceso que permitió el estudio de casos para partir de la teoría general sobre el impacto que genera las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes de Noveno y Décimo año. Facilitando obtener la información en forma general, las causas del problema de estudio,

apoyándome en conocimientos científicos y teóricos para el análisis de resultados.

**Método Analítico:** Implica el análisis o la separación de un todo en sus partes o en sus elementos constitutivos. Fue utilizado para hacer el análisis crítico del problema científico a investigarse e interpretar los datos obtenidos en la investigación de campo exponiendo criterios, ideas y opiniones frente a la realidad investigada.

**Método Sintético:** Implica la síntesis o la unión de elementos para formar un todo. Fue empleado durante la selección de la información recopilada, su estudio y redacción en el informe final de la presente tesis, en donde se detalla el problema investigado. Además permitió el análisis de la bibliografía relacionada con el objeto de estudio y de esta forma formular las conclusiones al término de la presente investigación.

**Método Estadístico.-** Es una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Este método se lo utilizo para el análisis y presentación de los datos, representados mediante cuadros y gráficos estadísticos, donde se incluyeron frecuencia y porcentajes, mismos que se tomaron en cuenta como requerimientos para la elaboración de la propuesta sobre violencia intrafamiliar, así mismo para establecer conclusiones y recomendaciones.

**Método Descriptivo.-** Este método se lo empleo en el transcurso de la investigación, el cual permitió detallar de una forma lógica y clara los proceso que se efectuaron en el desarrollo de toda la Investigación.

Además se utilizaron técnicas como:

**La encuesta.-** Es una técnica de recogida de información mediante el cuestionario previamente elaborado, organizado en formulario impreso, lo que permitió obtener respuestas que reflejaron las opiniones de los involucrados. Estuvo dirigida, a 16 estudiantes de Noveno año, 11 estudiantes de Décimo año, 16 Padres de familia de Noveno año, 11 Padres de familia de Decimo año, y 8 Docentes de Noveno y Décimo Año de educación Básica para obtener información sobre las causas y efectos que tiene el uso inadecuado de las redes sociales.

**La observación.-** Permitted observar los hechos y realidades en su entorno social y Educativo, las diferentes problemáticas existentes en la Institución, y a su vez detectar la problemática más relevante lo que facilitó detallar sus características y posibles causas; así mismo recopilar información acerca de las redes sociales y su incidencia en el rendimiento escolar.

**Recolección Bibliográfica.-** Se utilizó para obtener un conocimiento básico antes de comenzar con la investigación, proceso en el cual buscaba ordenar, gestionar y asimilar la información disponible, además identificar

fuentes de información especializadas en primarias y secundarias, la cual permitió obtener información veraz acerca de las redes sociales y el impacto que genera en el rendimiento escolar de los estudiantes.

## **POBLACIÓN**

La presente investigación se realizó en la Ciudad de Loja Cantón Loja, en la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” donde la población correspondió a los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica, Padres de Familia y Docentes.

## **MUESTRA**

Del total de la población, se tomó como muestra a 16 estudiantes de Noveno Año de Educación Básica y Padres de Familia, 11 estudiantes de Décimo Año y Padres de Familia y 8 Docentes de los dos cursos.

<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
Estudiantes de Noveno año	16
Padres de Familia de Noveno año	16
Estudiantes de Decimo año	11
Padres de Familia de Decimo año	11
Docentes	8
<b>Total</b>	<b>62</b>

## f. RESULTADOS

### ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HÉROES DEL CENEPa.

#### 1. ¿Qué tipo de redes sociales utilizas frecuentemente?

Cuadro N° 2

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Facebook-Twitter	15	56 %
My Space-Instagram	6	22%
Whatsapp-You tobe	4	14%
Google	2	7%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

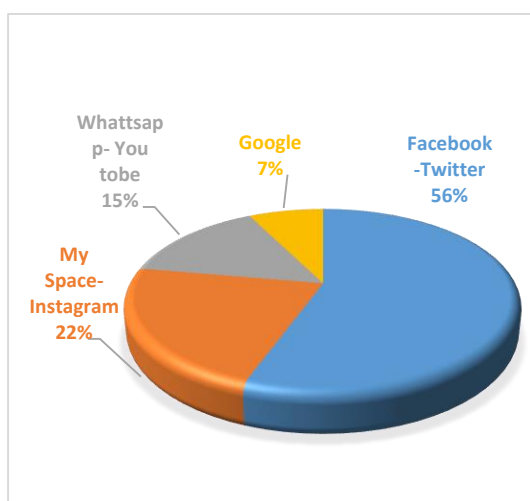
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016

#### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

En relación a los resultados de la pregunta No.1 el tipo de redes sociales que utiliza los estudiantes el 56% manifiesta que el Facebook-Twitter, el 22% mencionan que es My Space-Instagram, mientras que el 14% Whatsapp- You Tobe y el 7% Google.

Gráfico N° 1



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016

#### ANÁLISIS CUALITATIVO

Se evidencia que los estudiantes están registrados en más de una red social y que las que utilizan frecuentemente son Facebook Twitter, seguido por My Space-Instagram, Whatsapp You tobe, y google, esto se demuestra que pasan inmersos en estas redes sociales como una forma de entretenimiento.

## 2. ¿En qué momentos haces uso de las redes sociales?

**Cuadro N° 3**

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Aula y Recreo	10	37%
Aula- Recreo y Casa	17	63%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

### **INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

De los resultados obtenidos se manifiesta que en un 63% de los estudiantes hacen uso de las redes sociales en el aula-recreo y casa, y el 37% hacen uso en el aula y recreo.

**Gráfico N° 2**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

### **ANÁLISIS CUALITATIVO**

Se evidencia que los estudiantes hacen uso de las redes sociales en todo momento que sea posible, debido a la facilidad a acceder a estas páginas web. Ya sea en el aula, recreo y en casa, esto hace que repercuta en su rendimiento escolar.



### 3. ¿Con que finalidad utilizas este tipo de redes sociales?

**Cuadro N° 4**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Búsqueda de información- Investigación de Tareas.	4	15 %
Entretenimiento- Chat	18	67%
Descarga de música, juegos en línea	5	18%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

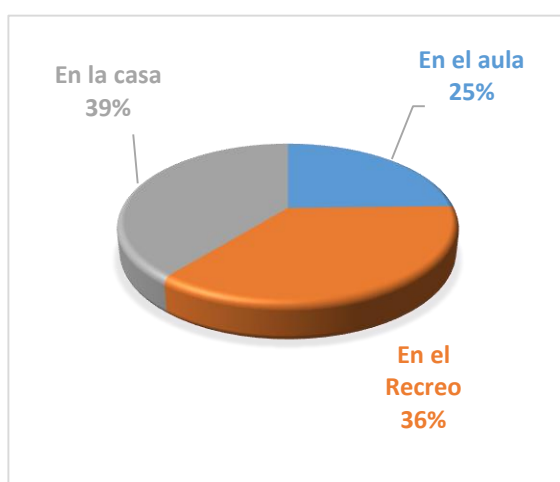
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.-2016.

#### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De la población investigada se determina que la finalidad que le dan a las redes sociales, en un 67 % responde que es para el entretenimiento-Chat, el 18% para descargar música-juegos en línea, y el 15% para la búsqueda de información-investigación de tareas.

**Gráfico N° 3**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.-2016.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO

La finalidad que le dan los estudiantes a estas herramientas tecnológicas es para el entretenimiento o para mantener una conversación con familiares, amigos a través del chat, para descargar música juegos en línea, o para la búsqueda de información e Investigación de tareas. Lo que se demuestra que no utilizan adecuadamente las redes sociales.

#### 4. ¿Utilizas alguna red social para la publicación de actividades escolares?

**Cuadro N° 5**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	1	4%
NO	20	74%
A veces	6	22%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

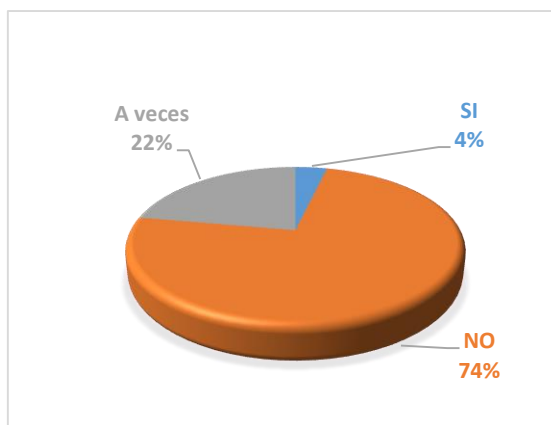
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.-2016

#### INTERPRETACION CUANTITATIVA

En relación a los datos obtenidos el 74% de los estudiantes enuncian que no utilizan las redes sociales para la publicación de actividades escolares, mientras que el 22% a veces, y el 4% si utilizan para la publicación de actividades escolares.

**Gráfico N° 4**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.-2016

#### ANÁLISIS CUALITATIVO

Se evidencia que los estudiantes no utilizan las redes sociales para la publicación de tareas escolares, muchos de ellos desconocen los beneficios que les pueden aportar estas herramientas tecnológicas; son escasos los que utilizan para compartir información y tareas con sus compañeros.

Por tratarse de una pregunta abierta contestaron que:

- No utilizan las redes sociales para publicar tareas escolares, por estar conectados en el chat con sus amigos.
- Porque piensan que no es necesario utilizar este medio para enviar tareas.

## 5. ¿Cuántas horas al día dedicas al uso de las redes sociales?

**Cuadro N° 6**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1-2 horas	8	29%
3-4 horas	8	30%
5-6 horas	10	37%
7-8 horas	0	0%
Mas	1	4%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes e Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### INTERPRETACION CUANTITATIVA

De los resultados obtenidos las horas al día que dedican los estudiantes al uso de las redes sociales oscilan de 5-6 horas que representa el 37%, de 3-4 horas el 30%, 1-2 horas el 29% y más horas que es el 4%.

**Gráfico N° 5**



**Fuente:** Estudiantes e Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los estudiantes permanecen en sus muchas horas conectados a las redes sociales, por no existir el control necesario de los padres, no ocupar su tiempo libre en otras actividades más productivas; de igual forma se conectan en la escuela, por tener acceso a las redes sociales en sus celulares móviles o en horas de clase de computación.

**6. ¿Descuidas tus tareas escolares por estar conectado a alguna red social?**

**Cuadro N° 7**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	21	96%
NO	6	4%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

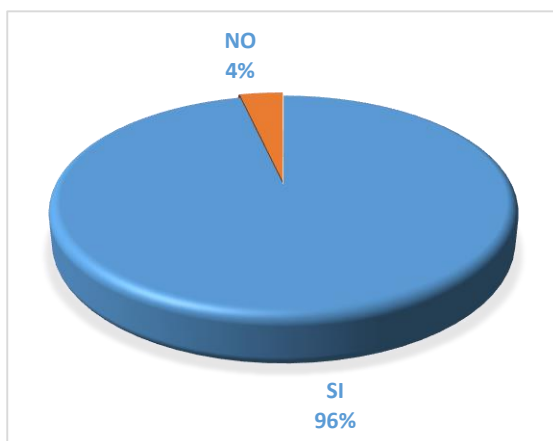
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

**INTERPRETACION CUALITATIVA**

En relación a la pregunta N. 6, el 96% de los estudiantes señalan que descuidan sus tareas escolares por estar conectado a alguna red social, y el 4% manifiestan que no.

**Gráfico N° 6**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Utilizar las redes sociales como entretenimiento, descargar música, juegos en línea, mantener comunicación con amigos en el chat por largas horas, provoca en los estudiantes descuido en sus tareas escolares, por no buscar la información necesaria para realizar sus tareas o por no distribuir adecuadamente su tiempo.

Por tratarse de una pregunta abierta objetaron que:

- Se distraen viendo videos en You tube.
- Les gusta descargar videos y aplicaciones.
- Jugar en línea con sus amigos.
- Que se les va el tiempo en las redes sociales y no les queda tiempo para realizar sus tareas escolares.

## 7. ¿Cuál crees que es tu rendimiento escolar?

**Cuadro N° 8**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Alto	6	22%
Medio	7	26%
Bajo	10	37%
Muy Bajo	4	15%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

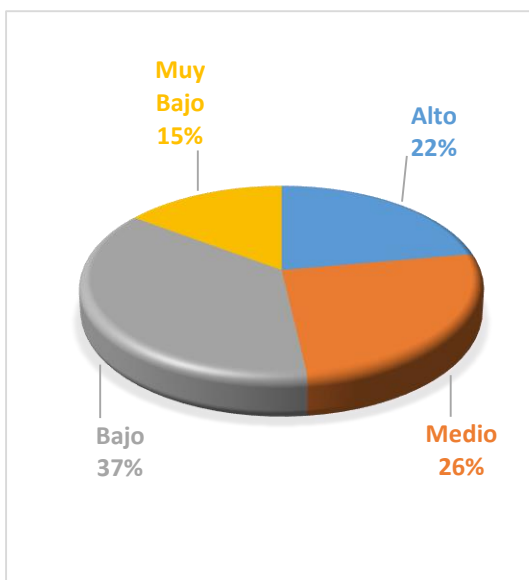
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De los resultados obtenidos el 37% de los estudiantes mencionan tener un bajo rendimiento escolar, el 26% tienen un rendimiento escolar medio, el 22% alto, y el 15% Muy Bajo.

**Gráfico N° 7**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Se puede observar que existe un bajo rendimiento escolar en los estudiantes, debido a que no cumplen con sus tareas escolares, mientras que a diferencia de otros estudiantes que mantienen un promedio alto en su rendimiento escolar, expresan que tratan de mantener un promedio medio, y el promedio muy bajo son aquellos estudiantes que corren el riesgo de perder el año escolar por no contar con el promedio necesario para pasar de año.

**8. ¿Qué tiempo dedicas por las tardes para la realización de tus tareas escolares?**

**Cuadro N° 9**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1-2 horas	13	48%
2-3 horas	8	30%
3-4 horas	6	22%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

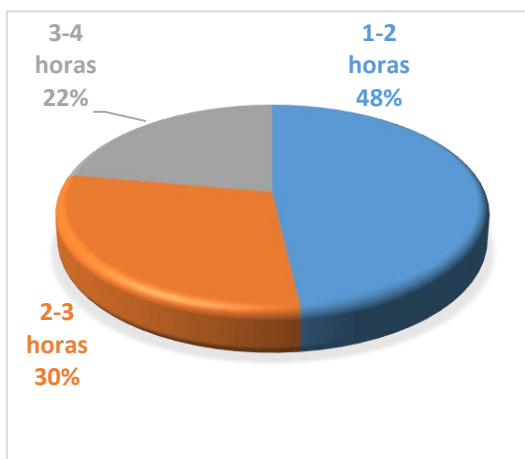
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**INTERPRETACIÓN**

Del total de la población investigada el 48% de los estudiantes dedican por las tardes de 1-2 horas para realizar sus tareas escolares, el 30% de 2-3 horas y el 22% de 3-4 horas.

**Gráfico N° 8**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Se puede evidenciar que los estudiantes en las tardes ocupan muy pocas horas en la realización de tareas escolares, debido a que no distribuyen adecuadamente su tiempo, o por no tener la vigilancia de un adulto, descuidando así sus responsabilidades académicas y por ende afectara a su rendimiento escolar.

## 9. ¿Consideras que el uso de las redes sociales afecta a tu rendimiento escolar?

**Cuadro N° 10**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	20	74%
Poco	5	19%
Nada	2	7%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Del total de la población investigada el 74% Considera que el uso de las redes sociales afecta mucho a su rendimiento escolar, el 19% dice Poco, y el 7% nada.

**Gráfico N° 9**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los datos determinan que las redes sociales afectan al rendimiento escolar por no utilizarlas adecuadamente, al no extraer la información adecuada para realizar sus tareas, sino ocupar demasiado tiempo en ver juegos, videos, lo que genera un descuido en sus tareas escolares y por ende afecta su rendimiento escolar.

Por tratarse de una pregunta abierta respondieron que:

- Se distraen al ingresar a otras páginas sociales y no realizan sus investigaciones completas.
- Ocupan demasiado tiempo en jugar juegos en línea con sus amigos.
- No analizan un documento investigado, sino copian y pegan información.

## 10. ¿Tus padres te controlan el tiempo que utilizas las redes sociales?

**Cuadro N° 11**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A veces	18	67%
Siempre	1	4%
Casi siempre	3	11%
Nunca	5	18%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

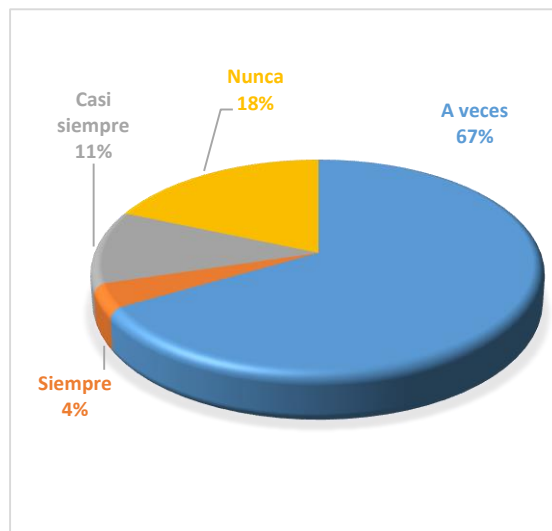
**Fuente:** Estudiantes Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Los resultados del cuadro N.9 dejan entrever que el 67% de los padres de familia a veces controlan el tiempo de sus hijos en la utilización de las redes sociales, el 18% Nunca, el 11% casi siempre, y el 4% siempre.

**Gráfico N° 10**



**Fuente:** Estudiantes Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Es evidente que no hay un control en el tiempo por parte de los padres hacia sus hijos, esto ocasiona que descuiden sus tareas escolares, haciendo uso de las redes sociales, lo que exponen al estudiante a peligros como robo de identidad, pornografía infantil, cyber acoso, etc.



## 11. ¿Tus Padres se involucran en la realización de tus tareas?

**Cuadro N° 12**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A veces	18	67%
Siempre	2	7%
Casi siempre	2	7%
Nunca	5	19%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

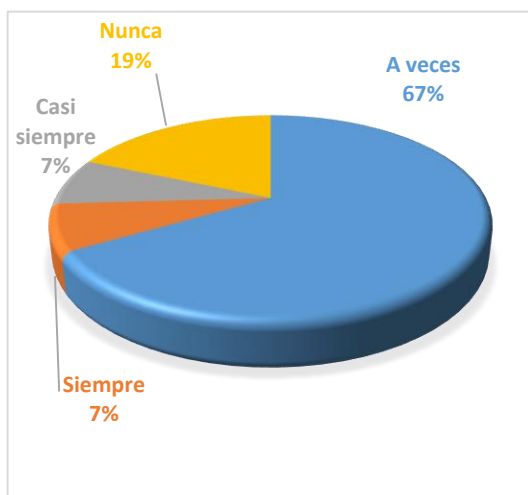
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De los resultados obtenidos el 67% de los estudiantes manifiestan que a veces sus padres se involucran en la realización de sus tareas, el 19% Nunca, el 7% siempre y el 7% casi siempre.

**Gráfico N° 11**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Se evidencia que existe poco involucramiento de los padres de familia en la realización de las tareas de sus hijos, muchos de ellos trabajan todo el día y otros si les ayudan pero en pocas ocasiones lo hacen; esto induce al inadecuado control de tareas de los estudiantes y esto a su vez el incumplimiento que afecta a su rendimiento escolar.

**12. ¿Consideras importante la intervención del Trabajador social en la Institución en donde tú estudias?**

**Cuadro N° 13**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	24	96%
NO	3	4%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

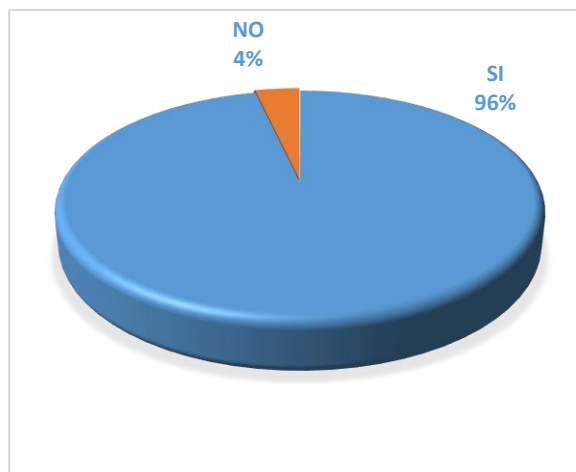
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

Del total de encuestados el 96% considera importante la intervención del Trabajador Social en la Institución, y el 4% restante no.

**Gráfico N° 12**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez- 2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Manifiestan que es importante la intervención del Profesional en Trabajo Social en la Institución, para que les ayuden en la orientación adecuada de las redes sociales, en temas desconocidos, en conflictos personales y familiares.

Por tratarse de una pregunta abierta contestaron que:

- Que es importante la Intervención del Trabajador Social para que los orienten frente a sus problemas.
- Ayudarían en temas desconocidos.
- Capaciten sobre los riesgos, y precauciones frente a las redes sociales.

## **ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL CENEPA.**

### **1. ¿Qué criterio tiene Ud. sobre el uso de las redes sociales en el Centro Educativo?**

A continuación se emite los criterios establecidos por los investigados:

- Las redes sociales son un medio para comunicarse e informarse con varias personas, y hay que tener en cuenta que su mal uso puede ser perjudicial para cualquier persona.
- En la actualidad son muy importantes para todas las personas y están en auge y que afecta positivamente o negativamente dependiendo del uso que se le den.
- Son herramientas tecnológicas que en la actualidad están inmersas en la sociedad y que uso adecuado en los centros educativos son muy importantes para mejorar la enseñanza, para las consultas escolares, y potenciar el conocimiento.
- El uso de las redes sociales influye mucho en el rendimiento escolar, porque les llama mucho la atención a los estudiantes lo que ven en ellas y no realizan sus tareas escolares,
- Son de gran ayuda e importantes si se las maneja de forma adecuada indicando y difundiendo sus beneficios para los que se pueden utilizar.

### **ANÁLISIS CUALITATIVO**

El criterio que los Docente en relación al uso de las redes sociales en los Centros Educativos, es de que estas herramientas tecnológicas sirven como medio para comunicación e información, son de gran ayuda e importantes si se las maneja de forma adecuada indicando y difundiendo sus beneficios para los que se pueden utilizar depende del uso que los estudiantes le den, lo que incidirá positivamente o negativamente.

**2. ¿Conoce Ud. Si los estudiantes utilizan el internet en horas de clase para hacer uso de las redes sociales?**

**Cuadro N° 14**

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
A veces	4	50%
Siempre	2	25%
Casi siempre	1	12%
Nunca	1	13%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

Del total de encuestados el 50% conoce que a veces los estudiantes utilizan el internet en horas de clase para hacer uso de las redes sociales, el 25% siempre, el 13% nunca, y el 12% casi siempre.

**Gráfico N° 13**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Manifiestan que los estudiantes utilizan el internet en horas de clase para hacer uso de las redes sociales, debido a que la mayoría de ellos tienen celular móvil, ocasionando deficiente participación en clases, pobreza de razonamiento y por ende bajo rendimiento escolar.

### 3. ¿Permite Ud. El uso de las redes sociales en los estudiantes dentro del aula?

**Cuadro N° 15**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	11%
NO	6	89%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

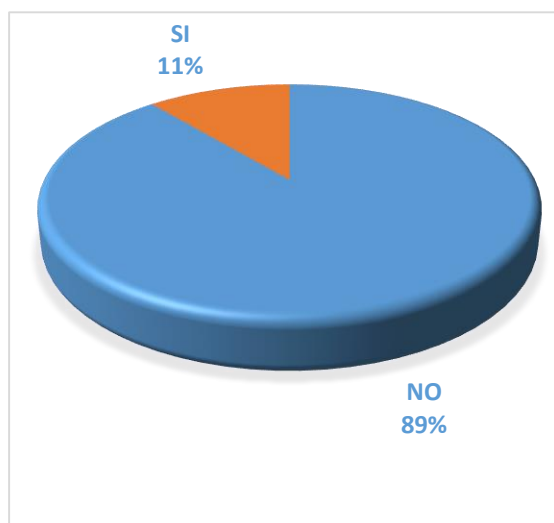
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.

#### **INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

Del total de los Docentes encuestados el 89% no permiten el uso de las redes sociales en los estudiantes dentro del aula, y el 11% si lo permiten.

**Gráfico N° 14**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

#### **ANÁLISIS CUALITATIVO**

Los Docentes manifiestan que no permiten el uso de las redes sociales en el aula, y en varias ocasiones los han sorprendido haciendo uso de estas herramientas a través de sus celulares móviles, ocasionando distracción, deficiente participación en clase, incumplimiento de tareas.

Por tratarse de una pregunta abierta contestaron que:

- No, porque se distraen y no atienden a sus materias dictadas.
- Incomodan a los demás compañeros.
- Impide la participación activa en los estudiantes

#### 4. ¿Considera Ud. Qué el rendimiento escolar de los estudiantes es:

**Cuadro N° 16**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Alto	1	13%
Medio	2	25%
Bajo	5	62%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

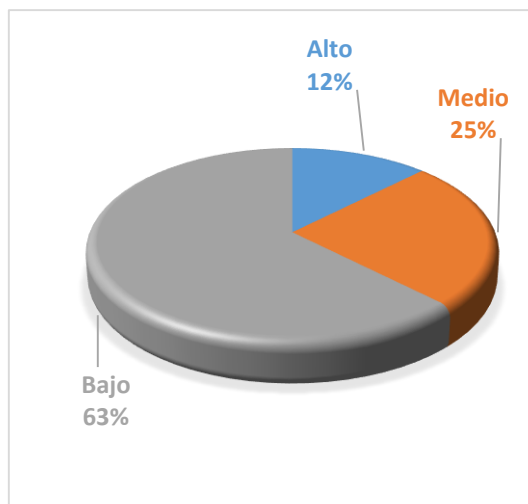
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez.

#### **INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

De los datos obtenidos el 62% de los Docentes manifiestan que el rendimiento escolar de los estudiantes es bajo, el 25% medio y el 13% alto.

**Gráfico N°15**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez.

#### **ANÁLISIS CUALITATIVO**

Consideran que el rendimiento escolar de los estudiantes es bajo debido al incumplimiento de tareas extra clases, deficiente participación en clase, somnolencia mental, estar distraídos en sus celulares móviles; Son muy pocos los estudiantes que dan cumplimiento con sus responsabilidades académicas.

**5. ¿Cuáles son las causas a las que atribuye el bajo rendimiento en los estudiantes?**

**Cuadro N° 17**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente participación de los Padres en la realización de tareas	3	37%
Deficiente captación en las materias.	1	13%
Permanecer demasiadas horas en las redes sociales.	4	50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

Del total de encuestados el 50% atribuyen que las causas para el bajo rendimiento en los estudiantes es por permanecer demasiadas horas en las redes sociales, el 37% deficiente participación de los padres en la realización de tareas, 13% deficiente captación en las materias.

**Gráfico N° 16**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Consideran que las causas para que se dé el bajo rendimiento escolar de los estudiantes es por permanecen demasiadas horas en las redes sociales realizando otra clase de actividades, además porque no existe el involucramiento de los padres de familia, y en ocasiones porque no captan las materias dictadas, lo que ocasiona bajo rendimiento escolar.

**6. ¿Considera Ud. que el uso inadecuado de las redes sociales genera un bajo rendimiento escolar en los estudiantes?**

**Cuadro N° 18**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	75%
NO	2	25%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

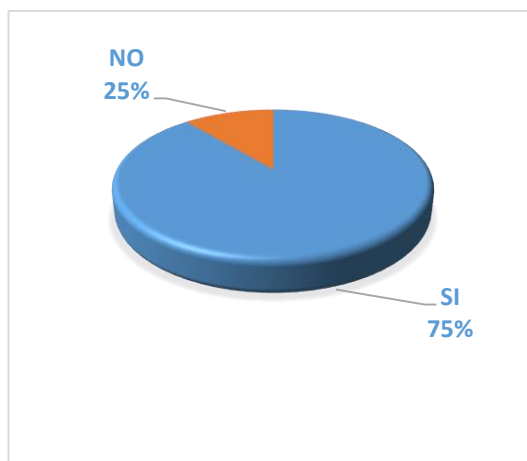
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

Del total de encuestados el 75% consideran que el uso inadecuado de las redes sociales genera un bajo rendimiento escolar en los estudiantes, y el 25% que no.

**Gráfico N° 17**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Consideran que el uso inadecuado de las redes sociales genera en los estudiantes un bajo rendimiento escolar, al no darle buen uso a estas herramientas tecnológicas, no extraer la información necesaria, e incumplir con sus tareas escolares.

Por tratarse de una pregunta abierta contestaron que:

- Los estudiantes pasan muchas horas conectados en las redes sociales y no realizan sus tareas escolares.
- Pobreza de razonamiento.
- Deficiente practica de lectura.
- Llegan a clases somnolientos.
- No utilizan adecuadamente la ortografía y la gramática, obvian palabras.



**7. El uso inadecuado de las redes sociales en los estudiantes puede ocasionar:**

**Gráfico 19**

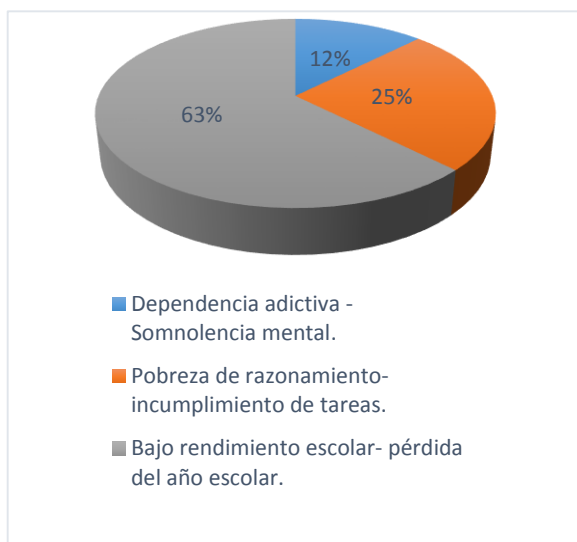
Variable	Frecuencia	Porcentaje
Dependencia adictiva - Somnolencia mental.	1	12%
Pobreza de razonamiento- incumplimiento de tareas.	2	25%
Bajo rendimiento escolar- pérdida del año escolar.	5	62%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.  
**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez -2016.

**INTERPRETACION CUANTITATIVA**

De los resultados obtenidos el 62% mencionan que el uso inadecuado de las redes sociales ocasiona bajo rendimiento escolar e incluso pérdida del año escolar, el 25% pobreza de razonamiento- incumplimiento de tareas y el 12% dependencia adictiva- somnolencia mental.

**Gráfico N° 18**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.  
**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez -2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

El inadecuado uso de las redes sociales ocasiona en los estudiantes un bajo rendimiento escolar, descuidando de sus obligaciones escolares, se ha dejado de lado la importancia de la lectura comprensiva y razonamiento, y adoptar técnicas de estudio poco apropiadas que no facilitan su aprendizaje, y en muchos casos se ha convertido en una dependencia adictiva en los estudiantes, convirtiéndose en una necesidad estar conectados constantemente con sus amigos en el chat. Todos estos indicadores pueden ocasionar pérdida del año escolar.

**8. ¿A qué causas atribuye el uso inadecuado de las redes sociales en el Centro Educativo?**

**Cuadro N° 20**

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Permisibilidad al acceso a redes sociales	3	37%
Facilidad a celulares móviles	1	12%
Falta de control de los Padres	4	50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

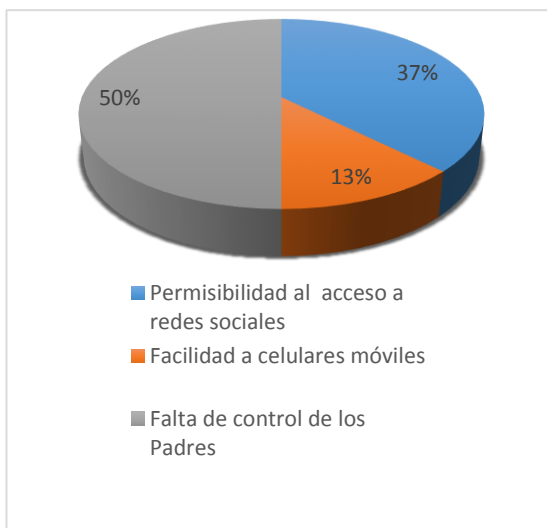
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**INTERPRETACION CUANTITATIVA**

Del total de encuestados el 50% atribuyen una de las causas para el uso inadecuado de las redes sociales es a la falta de control de los padres, el 37% a la permisibilidad a las redes sociales, y el 12% a la facilidad a celulares móviles.

**Gráfico N° 19**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Las causas a las que se atribuye el uso inadecuado de las redes sociales es a la facilidad con que los estudiantes pueden acceder a sus celulares móviles, la demasiada permisibilidad que tienen a las redes sociales, debido a la falta del control de los padres de familia en el uso de estas herramientas tecnológicas. Provocando una inadecuada participación activa de los estudiantes dentro de clases.

**9. Cree Ud. que la responsabilidad de restringir ciertas condiciones en el uso de las redes sociales, es obligación de:**

**Cuadro N° 21**

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Padres de Familia	5	89%
Docentes	3	11%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

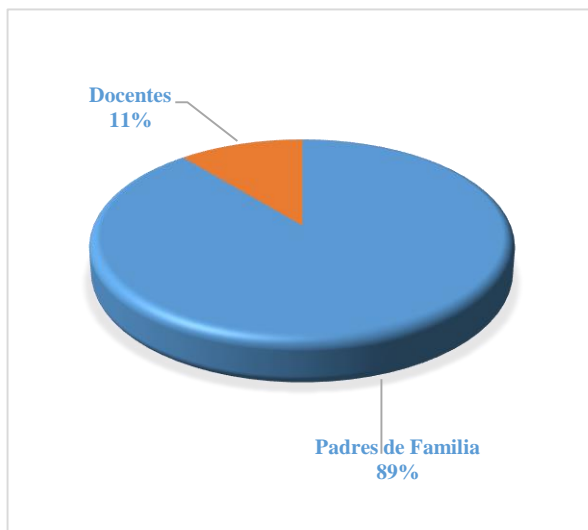
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**INTERPRETACION CUANTITATIVA**

De la población investigada el 89% creen que la responsabilidad de restringir ciertas condiciones en el uso de las redes sociales es obligación de los padres de familia, mientras que el 11% creen que es de los Docentes.

**Gráfico N° 20**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**ANALISIS CUANTITATIVO**

La responsabilidad en restringir el uso de las redes sociales es un trabajo conjunto docentes y padres de familia, los Docentes en la Institución no permitir que los estudiantes tengan encendido el celular móvil en horas de clase, los padres de familia restringir el tiempo en que los hijos utilicen estas redes sociales en casa.

**10. ¿Con que frecuencia asisten los padres de familia al centro educativo para informarse sobre el rendimiento escolar de sus hijos (as)?**

**Cuadro N° 22**

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
A veces	4	50%
Siempre	1	12%
Casi siempre	3	38%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

De los resultados obtenidos el 50% de los padres de familia asisten a veces al centro educativo para informarse sobre el rendimiento escolar de sus hijos, el 38% casi siempre, y el 12% siempre.

**Gráfico N° 21**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Se evidencia que son pocas las veces en que los padres de familia asisten al centro educativo para conocer sobre el rendimiento escolar de sus hijos, desconocen si cumplen con sus tareas escolares, si hacen buen uso de los celulares móviles, si participan en clases o si cumplen con sus tareas escolares. En algunos casos por las extensas horas de trabajo que no les permite asistir al Centro Educativo a informarse sobre el rendimiento escolar de sus hijos.

## **11. Que sugerencias daría Ud. para el buen uso de las redes sociales en el Centros Educativo.**

A continuación se emite los criterios establecidos por los investigados:

- Que exista más control por parte de las Autoridades Educativas en la utilización de las redes sociales, encaminadas a la investigación formativa para su estudio.
- Restringir el uso de celulares a temprana edad.
- Informar a toda la comunidad educativa sobre los beneficios y riesgos del uso de las redes sociales.
- Brindar charlas de concientización sobre el uso de las redes sociales.
- Orientar a los estudiantes, Docentes, Padres de Familia sobre las ventajas y desventajas de las redes sociales.
- Diseñar una propuesta para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, encaminados al uso adecuado de las redes sociales.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO**

Del criterio que tienen los Docentes sobre las sugerencias para el buen uso de las redes sociales en el Centro educativo es diseñar una propuesta encaminada a informar, orientar sobre las ventajas, desventajas, beneficios, a través de charlas de concientización a estudiantes, Padres de Familia y Docentes en el uso adecuado de estas herramientas tecnológicas.

## ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HÉROES DEL CENEP.

### 1. ¿Conoce Ud. que son las redes Sociales?

**Cuadro N° 23**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	12	4%
NO	15	96%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

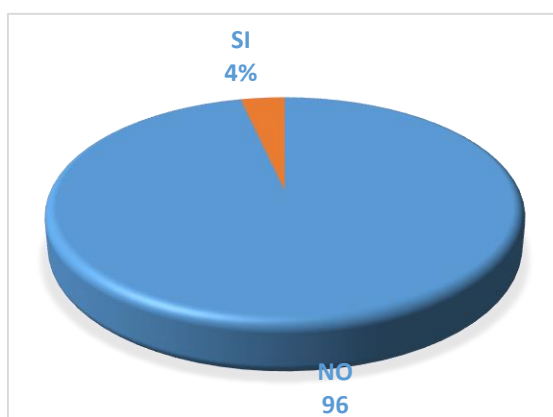
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

En relación a los resultados obtenidos el 96% de los Padres de Familia no conocen que son las redes sociales, y el 4% si conocen.

**Gráfico N° 22**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Desconocen que son las redes sociales, sus beneficios y riesgos a los que pueden estar expuestos sus hijos, las utilidades que les brindan con un uso adecuado, las medidas de seguridad que deberían tomar para evitar inconvenientes que afectan a su rendimiento escolar.

Por tratarse de una pregunta abierta contestaron que:

- Conocen muy poco del tema.
- No les gusta estar en estos medios de comunicación.
- Y algunos Padres de Familia mencionaron que conocen del tema por escuchar mencionar de sus hijos.

## 2. ¿En su hogar dispone de alguna conexión a Internet?

**Cuadro N° 24**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	96%
NO	10	4%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

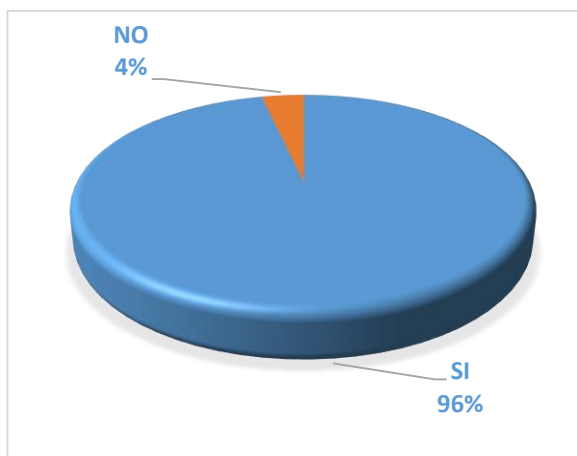
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

Del total de la población encuestada el 96% en su hogar si disponen de alguna conexión a internet, y el 4% no disponen de este servicio.

**Gráfico N° 23**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Mencionan que es una necesidad tener el servicio de internet en casa, para que sus hijos puedan realizar sus tareas, en su mayoría se les facilita tener internet en casa. Además así evitan que sus hijos vayan a un cyber a realizar sus investigaciones escolares.

Por tratarse de una pregunta abierta mencionaron que:

- Si tienen el servicio de internet así evitan que sus hijos vayan a un cyber.
- Para que sus hijos hagan sus consultas.
- Porque cuenta con la facilidad de tener el servicio en casa.
- Porque es necesario para toda actividad a realizar.

3. ¿Conoce si su hijo (a) está registrado en algunas de las siguientes redes sociales?

**Cuadro N° 25**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Facebook-Twitter	17	63%
My Space-Instagram	3	11%
Google-Badoo	2	7%
YouTube-Whatsapp	5	19%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

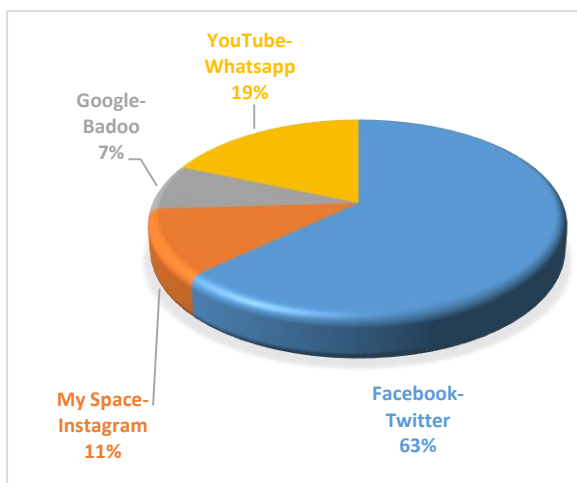
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

De los resultados obtenidos el 63% conocen que sus hijos están registrados en Facebook-Twitter, el 19% YouTube-Whatsapp, el 11% My Space-Instagram, y el 7% en Google.

**Gráfico N° 24**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez- 2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Se evidencia que Facebook, Twitter y whatsapp son las redes en la que los padres conocen que están registrados sus hijos, y muy poco en My Space, Instagram, Google, razón por la cual se evidencia que los estudiantes están registrados en más de una red social y hacen uso de ellas con mucha facilidad. Y el deficiente desconocimiento de los Padres sobre que páginas web estas registrados sus hijos.



#### 4. ¿Ha restringido el uso de las redes sociales en sus hijos(as)?

**Cuadro N° 26**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A veces	6	22%
Siempre	4	15%
Casi siempre	7	26%
Nunca	10	37%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

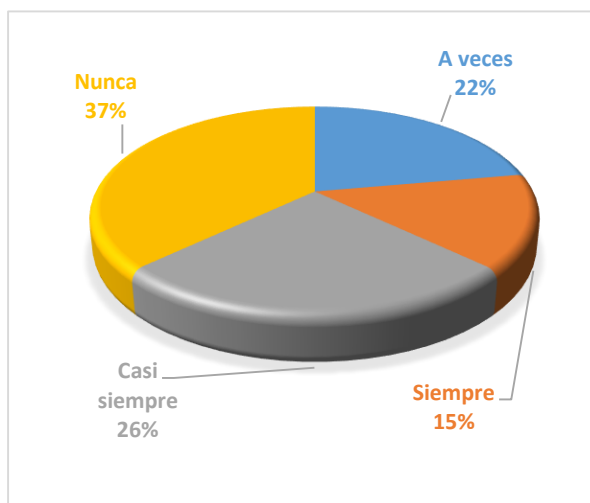
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

#### **INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

De los resultados se obtuvo el 37% de los padres nunca han restringido el uso de las redes sociales en sus hijos, el 26% casi siempre, el 22% a veces, y el 15% siempre.

**Gráfico N° 25**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

#### **ANÁLISIS CUALITATIVO**

Se evidencia que existe irresponsabilidad en la restricción del uso inadecuado de las redes sociales, riesgos a los que se exponen, peligros en los que podrían caer sin la supervisión de un adulto. Y llegar a afectar a su rendimiento escolar.

## 5. ¿Conoce Ud. que actividades realizan sus hijos en el internet?

**Cuadro N° 27**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Descarga de Información	6	22%
Entretenimiento- Juegos en línea	4	15%
Intercomunicación con amistades.	14	52%
Ver videos- Compartir música	3	11%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

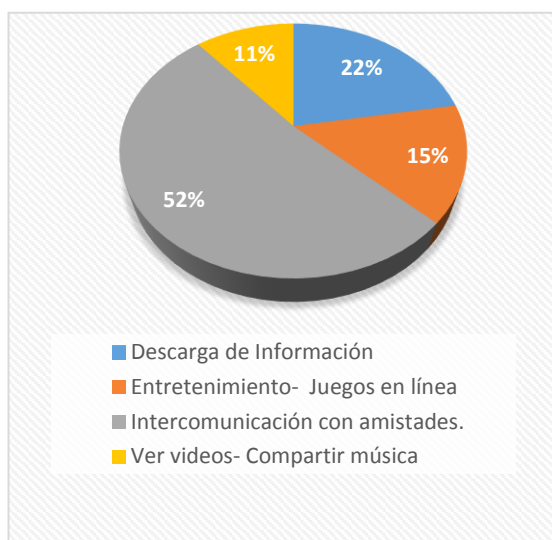
**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

### INTERPRETACIÓN

#### CUANTITATIVA

De las respuestas realizadas a los encuestados el 52% conocen que la actividad que realizan sus hijos es intercomunicación con amistades, el 22%, descargan información, el 15% Entretenimiento, juegos en línea, y el 11% ver videos, y compartir música.

**Gráfico N° 26**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los padres de familia no conocen a fondo que las actividades que realizan sus hijos, pero en las que han escuchado mencionara a sus hijos son para comunicarse con amigos, familiares, además de entretenimiento como jugar, ver y compartir videos, y muy poco en la búsqueda de información para la realización de tareas escolares.

**6. ¿Con frecuencia Ud. se involucra con sus hijos (as) en la búsqueda de información en el internet, para la realización de sus tareas escolares?**

**Cuadro N° 28**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
A veces	10	39%
Siempre	4	15%
Casi siempre	5	19%
Nunca	7	27%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

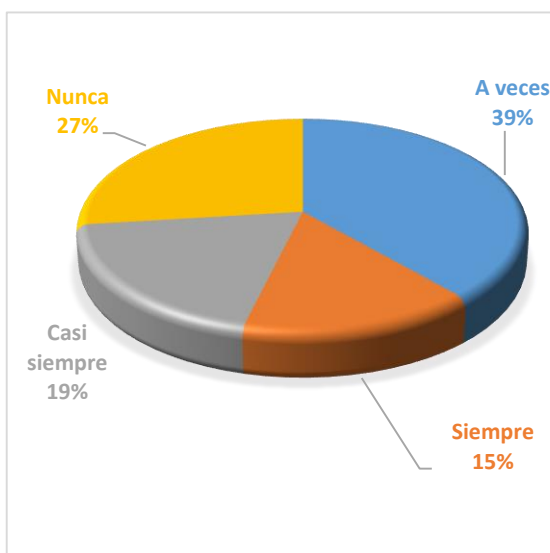
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvare-2016.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

Del total de la población encuestada el 39% de los Padres de Familia a veces se involucran con sus hijos en la búsqueda de información para la realización de tareas, el 27% nunca, el 19% casi siempre, y el 15% siempre.

**Gráfico N° 27**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvare-2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

La deficiente participación e involucramiento de los padres, en la búsqueda de información para la realización de tareas de sus hijos, manifiestan que se debe a que no pueden pasar mucho tiempo con ellos debido a la larga jornada de su trabajo y que además es obligación de ellos realizar sus tareas que para ello tienen todas las herramientas necesarias para hacer sus tareas escolares.

**7. ¿Habla con su hijo (a) de la ventajas o desventajas del uso de las redes sociales?**

**Cuadro N° 29**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	4%
NO	21	96%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

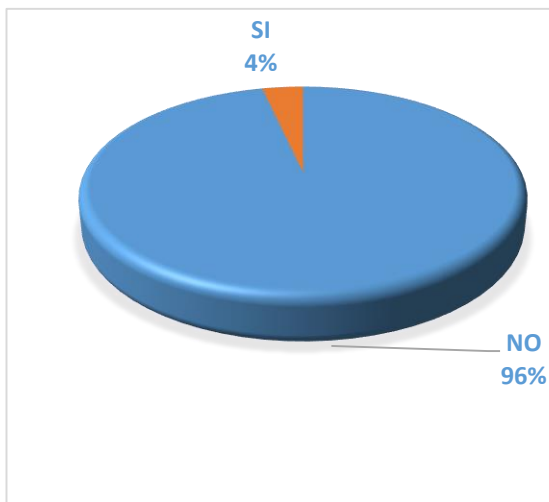
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

De los resultados obtenidos el 96% de los Padres de Familia no hablan con sus hijos de las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales, y el 4% que sí hablan con ellos.

**Gráfico N° 28**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Expresan que no hablan con sus hijos de las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales, porque creen que ellos ya conocen, además no corren ningún riesgo estando conectados desde sus casas, puesto que es seguro que sus hijos estén frente a los computadores interactuando con sus amigos y buscando lo necesario para realizar sus tareas.

Por tratarse de una pregunta abierta mencionaron que:

- No, porque no corren ningún riesgo frente a una computadora.
- No conocen las ventajas ni desventajas del uso de las redes sociales.
- No cuentan con el tiempo necesario para hablar de estos temas con sus hijos.

## 8. ¿Conoce Ud. Que Rendimiento Escolar tiene su hijo (a)?

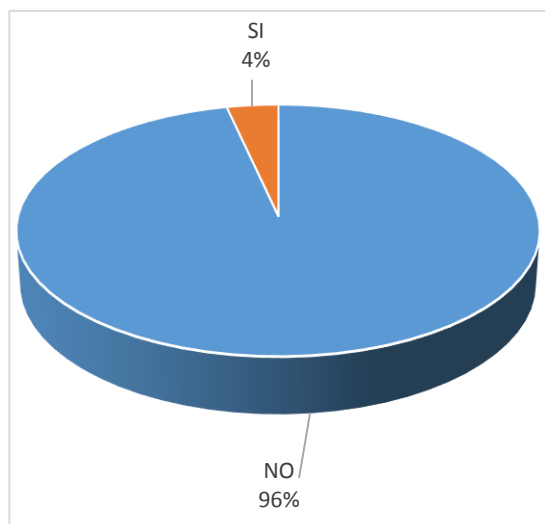
**Cuadro N°30**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	12	4%
NO	15	96%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

**Gráfico N°29**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez-2016.

Por tratarse de una pregunta abierta mencionaron que:

- Conocen muy poco sobre el rendimiento escolar de sus hijos, debido a que no pueden asistir a la escuela por las largas jornadas de trabajo que tienen.
- Que estar al tanto del rendimiento de sus hijos cuando les entregan la boleta de calificaciones cada fin de parcial.

### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA

De los datos obtenidos el 96% manifestaron que no conocen sobre el rendimiento escolar de sus hijos (as), y el 4% que si conocen sobre el rendimiento escolar de sus hijos.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Se evidencio que los Padres de familia en su mayoría no conocen sobre el rendimiento escolar de sus hijos, debido que solo lo hacen cuando les he entregado la boleta de calificaciones al finalizar cada parcial, expresaron que antes no lo pudieron hacer debido a que su tiempo laboral no les permite a asistir con frecuencia al establecimiento Educativo a averiguar sobre sus proceso académico.

**9. Con relación a la pregunta anterior Considera Ud. Que el rendimiento escolar de su hijo es:**

**Cuadro N°31**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Alto	7	26%
Medio	9	33%
Bajo	11	41%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

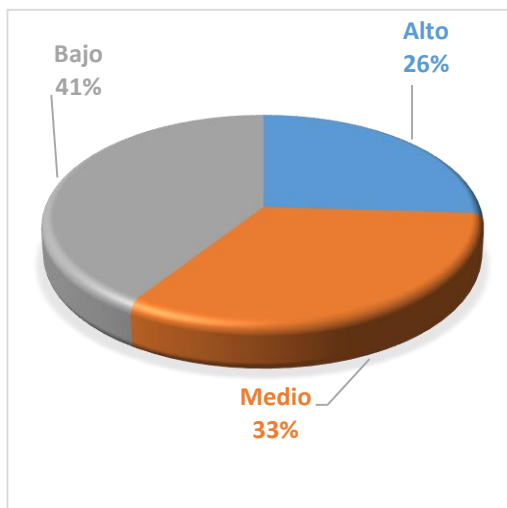
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

De los resultados obtenidos el 41% consideran que sus hijos tienen un bajo rendimiento escolar, el 33% Medio y el 26% Alto.

**Gráfico N°30**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Consideraron que sus hijos tienen un bajo rendimiento escolar, debido a la última boleta del parcial de calificaciones que adquirieron un promedio menor de 8, y con respecto a los demás Padres de familia que creen que tienen un promedio alto es porque sus calificaciones pasan de los 8.5.

**10. ¿Cree Ud. que el inadecuado uso de las redes sociales en sus hijos, afecta en el rendimiento escolar?**

**Cuadro N° 32**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	20	96%
NO	7	4%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

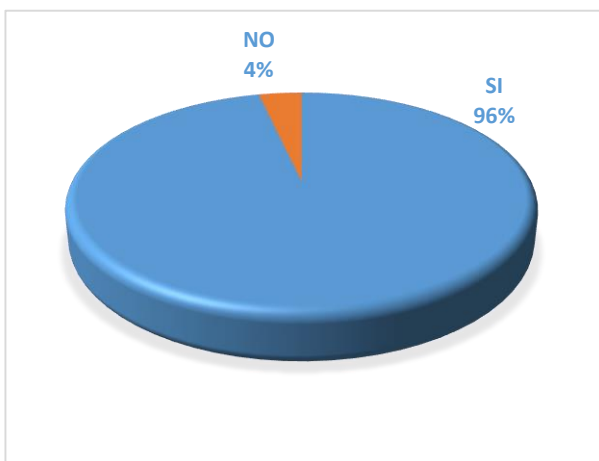
**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA**

Del total de la población encuestada el 96% de los Padres de Familia creen que si afecta a sus hijos con el uso inadecuado de las redes sociales en su rendimiento escolar, el 4% que no les afecta.

**Gráfico N° 31**



**Fuente:** Estudiantes de Noveno y Décimo Año de la e Escuela Héroes del Cenepa.

**Autora:** Rocío Mirian Llanez Alvarez-2016.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Se evidencia que los Padres de Familia consideran que el uso inadecuado de las redes sociales en sus hijos afecta en su rendimiento escolar, puesto que si pasan demasiado tiempo en internet realizando otras actividades que no están encaminadas a la búsqueda de información para la realización de tareas escolares esto repercutirá en su rendimiento escolar.

Por tratarse de una pregunta abierta mencionaron que:

- Es una distracción y no concentran en sus tareas.
- Solo pasan chateando y no comparten con los demás miembros de la familia.
- Ya no les gusta leer un libro.
- Han adoptado malos hábitos de estudio.

## **g. DISCUSIÓN**

Analizados los resultados de la encuesta aplicada a la Trilogía Educativa: Estudiantes, Docentes, Padres de Familia de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa. Sobre el impacto que genera el uso inadecuado de las Redes Sociales en el Rendimiento Escolar de los estudiantes de Noveno y Décimo Año.

Dentro de los principales hallazgos se pudo evidenciar que los estudiantes de Noveno y Décimo año de educación básica, tienen la facilidad de acceder a las redes sociales a través de sus celulares móviles, laptops utilizándolas más de 5-6 horas al día para el entretenimiento, chats con familiares, amigos, desconocidos, descargar música, jugar en línea, etc. y muy poco para la búsqueda de información e Investigación de tareas.

Dentro de las principales causas para el uso inadecuado de las redes sociales en los estudiantes, es permanecer muchas horas conectados sin el debido control de un adulto, no distribuir adecuadamente su tiempo en la búsqueda de información para la realización de sus tareas escolares, exponiéndose a peligros como robo de identidad, pornografía infantil, cyber acoso, ciberbullying, entre otros.

Se evidenció que el uso inadecuado de las redes sociales, incitó en los estudiantes a adquirir malos hábitos de estudio, no distribuir adecuadamente su



tiempo, deficiente participación en clases, somnolencia mental, presentar trabajos incompletos, aislamiento, deficiente comprensión de lectura e incluso no presentar las tareas escolares estos factores inciden en su rendimiento escolar, obstaculizando su aprendizaje.

Los Docentes de Noveno y Décimo año, señalan que las redes sociales son un medio de comunicación e información, que a pesar de los múltiples beneficios que ofrecen en muchas ocasiones han servido de distractor para sus estudiantes, puesto que en más de una ocasión fueron sorprendidos con sus celulares móviles revisando su perfil social.

Sugieren que para mejorar el rendimiento escolar y utilizar adecuadamente las redes sociales en los estudiantes, es un trabajo conjunto de Docentes, Padres de Familia, Trabajadora Social, a través del diseño de una propuesta de acción encaminada a la capacitación y concientización del uso adecuado de estas páginas web.

Los Padres de Familia de Noveno y Décimo Año al respecto mencionan que conocen muy poco sobre las redes sociales, indican que cuentan con este servicio en casa para la realización de tareas, esto evita que sus hijos acudan a un cyber a realizar sus consultas, no restringen su uso, indican de su poco involucramiento en la realización de tareas con sus hijos por la no disponibilidad de tiempo por sus extensas horas de trabajo. Cabe mencionar que la Institución no cuenta con un Profesional de Trabajo Social, por lo que creen conveniente su presencia, para el trabajo conjunto con el equipo multidisciplinario en la atención de las problemáticas existentes en el entorno Educativo.

## **h. CONCLUSIONES**

Luego de la Investigación realizada se concluye lo siguiente:

- El uso inadecuado de las redes sociales, en el proceso enseñanza-aprendizaje, repercute negativamente en el entorno social y escolar de los estudiantes, ya que las utilizan de 5-6 horas al día para el entretenimiento, para chatear con familiares, amigos y conocidos, para ver y descargar música, videos, juegos en línea, etc.
- El uso excesivo de las redes sociales ha ocasionado en los estudiantes que adopten malos hábitos de estudio, lo que ocasiona deficiente participación en clase, pobreza de razonamiento, somnolencia mental, deficiente comprensión de lectura, incumplimiento de tareas y a la vez verse expuestos a peligros como robo de identidad, pornografía infantil, cyber acoso, etc.
- El no utilizar adecuadamente las páginas Web, ha provocado facilismo en la realización de las tareas, no extraer la información apropiada para el cumplimiento de tareas, sino optar por realizar lo que comúnmente se conoce cortar y pegar información, dejando de la lado la lectura comprensiva.
- Existe deficiente involucramiento de los Padres de Familia, en la realización de tareas escolares de los estudiantes, debido a las largas

jornadas de trabajo e incluso se le ha dificultado asistir al centro educativo para informarse sobre el rendimiento escolar de sus hijos.

- La deficiente comunicación entre Padres e Hijos, provoca que desconozcan las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales, piensan además que no corren ningún riesgo estando conectados desde sus casas, no restringen su uso, ni las medidas de seguridad que se debería tener para evitar riesgos a los que estarían expuestos.
- Los Padres de familia conocen muy poco sobre las redes sociales, indican que cuentan con el servicio de internet para evitar que sus hijos vayan a un cyber a realizar sus consultas, desconocen cuantas horas al día están conectados o que uso hacen en estas páginas web.
- Los Docentes opinan que las redes sociales son herramientas tecnológicas que sirven como medio para comunicación e información, son de gran ayuda e importantes si se las maneja de forma adecuada indicando y difundiendo sus beneficios para los que se pueden utilizar depende del uso que los estudiantes le den, lo que incidirá positivamente o negativamente.
- El uso inadecuado de las redes sociales en los Centros Educativos, genera en los estudiantes un bajo rendimiento escolar, no extraen la información necesaria, e incumplen con sus tareas escolares.

Atribuye a la facilidad con que pueden acceder a estas páginas web, a través de sus celulares móviles, y computadores.

- Los estudiantes utilizan el internet en horas de clase para hacer uso de las redes sociales, debido a que la mayoría de ellos tienen celular móvil, ocasionando deficiente participación en clases, pobreza de razonamiento y por ende bajo rendimiento escolar. Además sugieren diseñar una propuesta encaminada a informar, orientar sobre el uso adecuado de las redes sociales.

## **i. RECOMENDACIONES**

Luego de la Investigación realizada se recomienda lo siguiente:

- A los estudiantes utilizar adecuadamente el tiempo en las redes sociales, buscar información conveniente para realizar las tareas previamente enviadas por los Docentes, realizar actividades acordes a su edad, y de acuerdo a la organización del tiempo establecido para cada trabajo.
- A los estudiantes disminuir el uso en las redes sociales, adoptando buenos hábitos de estudio, lo que les proporcionara un buen desempeño escolar, mejorando la comprensión, razonamiento de lectura, cumplir tareas y evitar los peligros en internet.
- A los estudiantes utilizar adecuadamente las páginas web, para indagar sobre temas científicos y extraer la información más relevante para el cumplimiento de tareas, evitando la corta y pega, sino antes bien que realicen trabajos razonados y bien fundamentados.
- A los Padres de Familia, participar más en la realización de las tareas escolares, organizar su tiempo para que asistan a los Centros Educativos para conocer sobre el rendimiento escolar de sus hijos y ayudar a mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

- A los Padres de familia mejorar la comunicación con sus hijos a través del dialogo asertivo, más aun en el conocimiento de las causas y efectos del uso inadecuado de las redes sociales, para establecer las medidas de seguridad al utilizar las páginas web.
- Al Profesional de Trabajo social elaborar una propuesta de acción social en la orientación y capacitación sobre el uso adecuado de las Redes Sociales en la Institución, conjuntamente con la Trilogía Educativa en la formación académica de los estudiantes frente a las redes sociales.
- A los Docentes, guiar y concientizar sobre los beneficios que brindan las redes sociales en educación, que contribuyan a la participación en clases, desarrollen un pensamiento crítico e incentivar a la lectura, y al cumplimiento de tareas escolares y de esta forma mejorar el rendimiento escolar.
- A los Docentes, realizar un trabajo conjunto con la trilogía Educativa en la orientación, capacitación y restricción del uso de las redes sociales en celulares móviles, laptops, en la Institución y en el hogar.
- Los Docentes restringir en las aulas el uso de utilizar las nuevas metodologías que ofrece las redes sociales para aumentar la participación en clases orientadas a mejorar el rendimiento escolar.

## **PROPUESTA**

**DE INTERVENCIÓN SOCIAL SOBRE EL MANEJO Y USO  
ADECUADO DE LAS REDES SOCIALES EN LA UNIDAD  
EDUCATIVA MUNICIPAL “HÉROES DEL CENEPa” DE LA CIUDAD  
DE LOJA.**



**RESPONSABLE:**

**ROCIO MIRIAN LLANEZ ALVAREZ**

**LOJA – ECUADOR**

**2015- 2016**

## **PRESENTACIÓN**

La actualidad exige cambios en la sociedad y más aún en los estudiantes que tienen al alcance el mundo virtual que les ofrece una gran cantidad de información y posibilidades de comunicación, es por lo que se ha visto la necesidad de orientarlos, mostrar que las redes sociales pueden ser una fuente de conocimiento y aprendizaje colaborativo en el proceso educativo.

El presente Plan de Acción está enfocado al uso adecuado de las redes sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja; pretende dar a conocer a los estudiantes sobre la influencia que tienen las redes sociales en su rendimiento escolar, así mismo las ventajas y desventajas que se pueden dar con la utilización de dichas herramientas tecnológicas.

A través del conocimiento del uso adecuado de las redes sociales se podrá mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, a través de la utilización de las herramientas que faciliten sus aprendizajes, se pretende la correcta distribución de su tiempo libre, a desarrollar sus capacidades cognitivas como el razonamiento, análisis, y mayor participación en clases.

Así como también incrementar la participación de los padres de familia en las tareas escolares de los estudiantes y la restricción de uso excesivo de las horas en las redes sociales en casa, las precauciones que deben tomar para evitar peligros que vayan en contra de la dignidad y privacidad de sus hijos.



## **ANTECEDENTES**

La Institución Educativa nace de una necesidad en que la Educación es un Derecho de todo ser Humano, durante el periodo lectivo 1996-1997 y con acuerdo Ministerial 417 del 22 de Septiembre de 1997, inicia el funcionamiento de la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa”.

Al principio, el funcionamiento de la Unidad Educativa, se realizaba en la casa Comunal de la Ciudadela. En el año 1998, el Ilustre Municipio de Loja inicia la Construcción del edificio, en donde actualmente funciona.

Actualmente la Unidad Educativa está a cargo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loja, en todos los niveles de Educación básica de acuerdo al Sistema Nacional de Educación.

La escuela les abre las puertas a niños con capacidades diferentes, los cuales se encuentran distribuidos en diferentes paralelos y en total son 10 niños entre 7 y 14 años, permitiendo el ingreso a la Institución.

## **JUSTIFICACIÓN**

En el mundo y Sociedad actual no es desconocido que el uso de las redes sociales tiene un gran impacto en la forma como interactúan las personas con otras y como desarrollan y afianzan sus conocimientos. Debido a esto es indispensable crear una serie de estrategias en las cuales se desarrolle el buen uso de las redes sociales en el aula de clase, en el entorno social y familiar de los Estudiantes.

El uso inadecuado de las redes sociales en los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Escuela Municipal Héroes del Cenepa, obstaculiza un buen desempeño escolar, y tomando en cuenta las diferentes causas- efectos que ocasionan, se ha considerado conveniente diseñar una propuesta de capacitación en el uso adecuado de las redes sociales.

La presente propuesta se ejecutara con el universo total de estudiantes, docentes padres de familia, que se realizó las encuestas, procurando la sensibilización de los participantes ante la problemática expuesta.

El proponer talleres de capacitación, servirá para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales; además permitirá motivar a los padres de familia se inmiscuyan en las actividades de sus hijos evitando que exista distractores en el proceso enseñanza- aprendizaje.

La propuesta es factible, se la puede realizar mediante la creación de talleres de capacitación para el uso adecuado de las redes sociales y generar estrategias para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

## **DENOMINACIÓN**

Propuesta de Intervención sobre el Manejo y Uso Adecuado de las redes sociales en la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja.

## **LOCALIZACION**

La Propuesta de Capacitación se lo realizara en la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Presentar una propuesta de Intervención Social dirigida a la Trilogía Educativa sobre el uso adecuado de las redes sociales en Educación para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Organizar Talleres de capacitación sobre el uso adecuado de las redes sociales para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes de Noveno y Décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal Héroes de Cenepa.
- Difundir las Normas básicas para el uso adecuado de las redes sociales en los estudiantes, Familia y contexto Educativo.

## **METODOLOGIA**

En el desarrollo de los talleres, se utilizara una metodología acorde a las expectativas de las temáticas a desarrollar, la capacitación se lo realizara con los Padres de Familia, Docentes y estudiantes de Noveno y Décimo año de Educación Básica, el periodo a utilizarse será de cuatro horas por semana, se desarrollara la propuesta en todas sus fases.

## **META**

- Lograr hasta el 2017 que 8 Docentes, 27 estudiantes, 27 Padres de Familia, de la Unidad educativa Municipal Héroes del Cenepa, sean capacitados en el uso adecuado de las redes Sociales en el Contexto Educativo y su entorno social, para la utilización de nuevas metodologías de enseñanza- aprendizaje, para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

## OPERATIVIZACIÓN DE LOS TALLERES

<b>TALLER 1: USO ADECUADO DE LAS REDES SOCIALES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.</b>						
<b>TALLER</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<b>Taller 1:</b> Uso adecuado de las redes sociales en el Ámbito Educativo.	Concientizar a los estudiantes, Docentes y Padres de Familia sobre el uso adecuado de las redes sociales en Educación.	<b>Dinámica:</b> Cadena de nombres y Apellidos	5 horas	<b>Directos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infocus.</li> <li>• Computador.</li> <li>• Flas memory</li> </ul>	<b>Entidad Ejecutora:</b>
		<b>Temáticas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que son las redes sociales.</li> <li>• Ventajas y desventajas de las Redes sociales.</li> <li>• Impacto de las Redes sociales en el rendimiento escolar.</li> <li>• Estrategias para mejorar el rendimiento escolar con el uso de las nuevas herramientas tecnológicas.</li> <li>• Normas básicas para el uso adecuado de las redes sociales.</li> <li>• <b>Reflexión:</b> El Hombre sin rostro (video motivacional)</li> </ul>		Docentes Estudiantes Padres de Familia		Autoridades de la Institución.
				<b>Indirectos:</b> Comunidad Educativa.		<b>Unidad Operativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador:</li> <li>• Docentes de Computación de la Institución.</li> </ul>

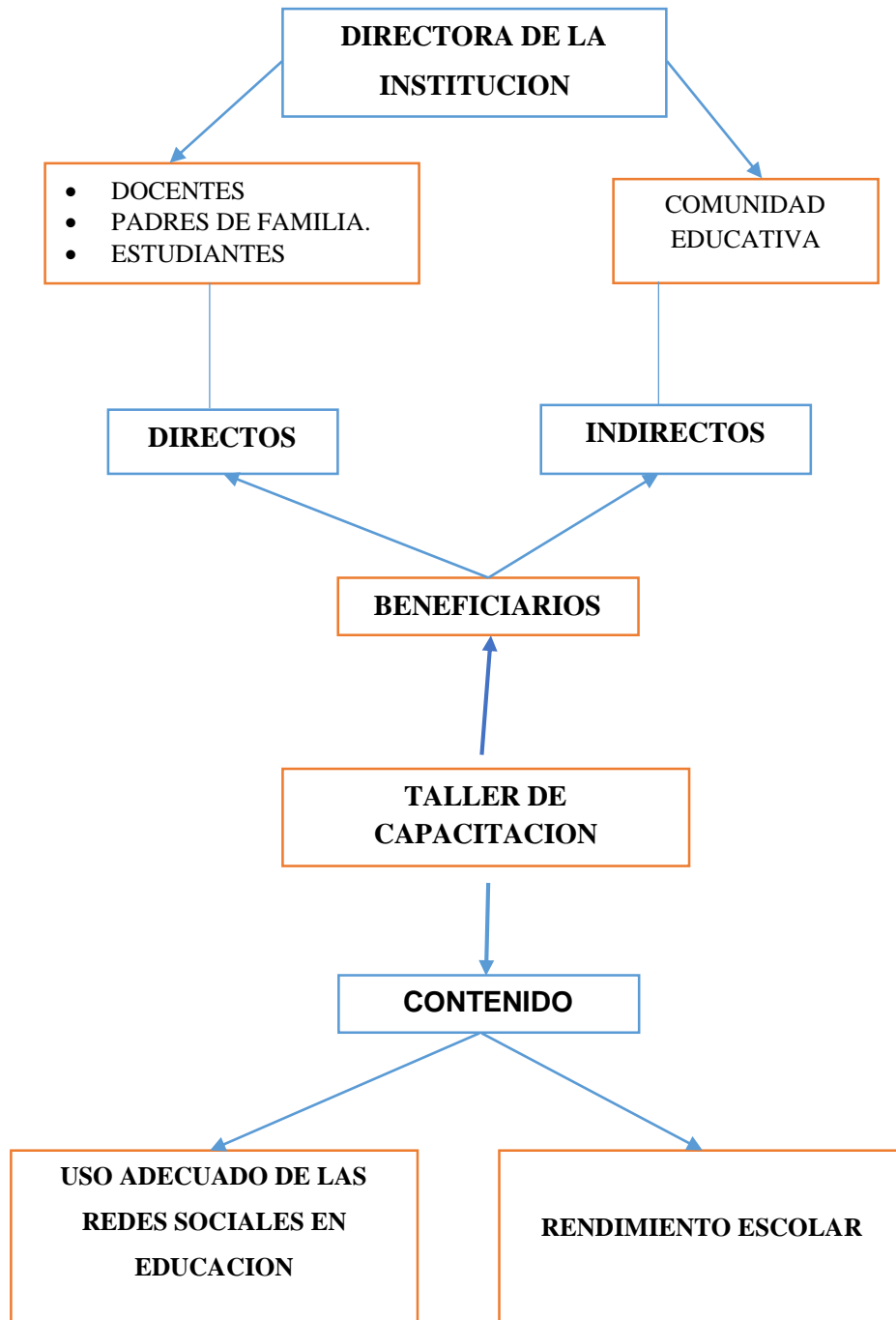
**TALLER 2: USO ADECUADO DE LAS REDES SOCIALES EN EL ENTORNO FAMILIAR.**

TALLER	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	BENEFICIARIOS	MATERIALES	RESPONSABLES
<b>Taller 2:</b>  Uso adecuado de las redes sociales en el Entorno Familiar.	Sensibilizar al involucramiento de los Padre de familia en el uso adecuado de las redes sociales dentro del hogar	<b>Dinámica:</b> Los deseos primarios de las personas.	5 horas	<b>Directos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infocus.</li> <li>• Computador.</li> <li>• Flas memory</li> <li>• Hojas de papel Bonn.</li> <li>• Esferográficos.</li> </ul>	<b>Entidad Ejecutora:</b>
		<b>Temáticas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventajas de las redes sociales en el hogar.</li> <li>• Desventajas de las redes Sociales en el hogar.</li> <li>• Fortalecer estrategias en el involucramiento de los padres de familia frente a las tareas escolares.</li> <li>• Normas básicas para Padres de familia para el uso adecuado de las redes sociales en sus hijos.</li> <li>• <b>Reflexión:</b> El Tren de la Vida. (diapositivas)</li> </ul>		Docentes Estudiantes Padres de Familia.		Autoridades de la Institución.
				<b>Indirectos</b> Comunidad Educativa.		<b>Unidad Operativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador:</li> <li>• Docentes de Computación de la Institución.</li> </ul>

**TALLER 3: USO ADECUADO DE LAS REDES SOCIALES EN EDUCACIÓN.**

<b>TALLER</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>RESPONSABLES</b>
<b>Taller 1:</b> Uso adecuado de las redes sociales en Educación.	Capacitar y orientar en el uso adecuado de las redes sociales en educación.	<b>Dinámica:</b> Cadena de nombres y Apellidos	5 horas	<b>Directos:</b> Docentes. Estudiantes. Padres de Familia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infocus.</li> <li>• Computador.</li> <li>• Flas memory</li> </ul>	<b>Entidad Ejecutora:</b>
		<b>Temáticas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales ventajas de las redes sociales en educación.</li> <li>• Desventajas de las Redes sociales en educación.</li> <li>• Impacto de las Redes sociales en el rendimiento escolar.</li> <li>• Implementación de nuevas herramientas tecnológicas para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.</li> <li>• Normas básicas para el uso adecuado de las redes sociales en Educación.</li> <li>• <b>Reflexión:</b> Calidad Humana.(video motivacional)</li> </ul>		<b>Indirectos:</b> Comunidad Educativa.		Autoridades de la Institución.
						<b>Unidad Operativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitador:</li> <li>• Docentes de Computación de la Institución.</li> </ul>

## ADMINISTRACION DE LA PROPUESTA



**Fuente:** Investigadora.

**Elaborado por:** Rocio Mirian Llanez Alvarez.



## **j. BIBLIOGRAFIA**

- Abellos, M. (2010). *Redes sociales: Infancia, Familia y comunidad.* . Gandia: Universidad de Valencia., pág. 36.
- Aparici M. Roberto (2010). RIED (Revista Iberoamericana de Educación a Distancia), Madrid, ISSN 1138-2783, Vol. 15 N. 1 pág.11-12.
- Albarracín Cesar (2012). Chile. Trabajo Social y Educación Formal e Informal. Revista Cuaderno de Trabajo Social N. 5, Pág.14-15. Universidad Tecnológica Metropolitana.
- Anabalón M. (2008). Revista Horizontes Educativos: El compromiso Familiar frente al desempeño escolar de los niños y niñas de Educación General Básica en la Ciudad de Chillan. Vol. 13 núm. 1, pp. 11-21.
- Campos G. Luis. (2009) Madrid, *Redes Sociales y Adolescencia: La Familia ante el uso de las redes Sociales en Internet*, Editorial: CEAPA, Puerta del Sol, 4 6 A 28013. Pág. 35-36.
- Campoverde, G. L. M., Toledo, R. K., & Naranjo. “Las redes Sociales y su Influencia en el Comportamiento de los Adolescentes.
- Carlos, F. (2004). *Sistemas de evaluacion Academica*. El Salvador: Editorial Universitaria.
- Castañeda, L., González, V., & Serrano, J. L. (2011). Donde habitan los jóvenes: precisiones sobre un mundo de redes sociales.
- Campos Francisco (25 de mayo del 2013). Las redes Sociales trastocan los modelos de los medios de comunicación tradicionales. Obtenido de la Revista Latina de Comunicación Social. Páginas 17-18.
- Castañeda, L., & Gutiérrez, I. (2010). *Redes sociales y otros tejidos online para conectar personas. Aprendizaje con Redes Sociales. Tejidos educativos en los nuevos entornos.* Sevilla: MAD Eduforma.

- Cesar, A. (2012). Trabajo social y Educacion Formal e Informal<Cuaderno\_Trabajo\_Social\_R5.pdf>.
- Dueñas D. Iglesias C. y Llorente, R. (2011) La gestión del tiempo y el ocio y estudio por parte de los jóvenes: ¿Cómo afectan las nuevas tecnologías? En A Caparros (Ed), Investigaciones de economía de la Educación Vol.6 (43-47) Barcelona: Asociación de Economía de la Educación. Recuperado de: <http://EconPapers-recep-org> .
- Duron T. Oropezza. (2010) [en línea] Revista de investigación: Actividades de estudio; análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de Nivel Superior. [recuperado 18 de Octubre de 2015] Disponible en: <http://bit.ly/1MxoTZx>.
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Figueroa Carlos (2004). [en línea] Sistemas de Evaluación Académica, Primera edición, Editorial Universitaria. El salvador. [recuperado 03 de septiembre del 2015] Disponible en: <http://bit.ly/1Li1Sbp>.
- Francisco, C. (2013.). Las redes sociales trastocan los modelos de los medios de comunicacion tradicionales. *Revista Latina de Comunicacion Social*, 17-18.
- Gabriela, M. (Producer). (2014, septiembre 7). Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolsecentes. Azuay. *Web Corporation*. Retrieved from <http://bit.ly/1SwlQV5>.

- Iglesias, D. (2011). La gestion del tiempo del ocio y estudio por parte de los jovenes ¿como afectan las nuevas tecnologias? *Asociacion de la economia de la Educacion.* , 42-47.
- Katz J. Rice, (2010). Consecuencias sociales del uso del internet. Barcelona. UOC, paginas 30.33.
- Marco Antonio Rocca (2001). Informe sobre Las Tecnologías de Información y Comunicación para el Desarrollo Humano Ecuador 2001. Editorial RIMANA, pág. 19, 67-74.
- Madariaga Abellos. (2010). Redes Sociales: infancia, familia y comunidad. Barranquilla. Editorial uninorte, pág. 36-37.
- Marta Celaya, Ane Chacón, Aiona Chacón, y Elisa Urrutia, (2015). Trabajo de Investigación: El impacto del Whatsapp en la vida cotidiana de las personas ¿Hace la Sociedad más Humana?. [en línea] [Recuperado el 3 Mayo]. Disponible en: <http://bit.ly/29k3KHk>
- Martínez Manuel M. (2004). Cuaderno de Trabajo Social: “El Trabajo Social y los servicios Sociales”. Universidad Complutense de Madrid. Vol.17, pág.131-132.
- Mejia Viviana, (2015) Tesis: Análisis de la influencia de las Redes Sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del Canton Yaguachi.
- Molina C. Gabriela C. (2014) [en línea] Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes. Azuay/. [Recuperado 7 de septiembre de 2015] Disponible en: <http://bit.ly/1SwlQV5>.

- Miguel, S. A. J. (Cuenca 2011). “Estudio y análisis del uso de las redes sociales en la ciudad de cuenca y elaboración de un manual de buenas prácticas de usuario”.
- Orihuela, J. L. (2008). <Interenet: "la hora de las rede sociales" revista.pdf>. *octubre, nro 119*.
- Oropezza, D. (2010). Actividades de estudio: Analisis predictivo a partir de la interaccion familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. *Revista de investigacion, 70*.
- Peña Acuña. (2011). El acalse de la educacion multimedia: Las redes y la transformacion social. *Revista Eticanet*, pág. 10
- Quaireau, B. C. y. (2004). Atencion, aprendizaje y rendimiento escolar. *S.A de Ediciones*, 41-42.
- Rice, K. (2005). Consecuencias Sociales del uso del internet. *UOC*, 30-33.
- Rodriguez, S. J. (2010). Participacion y calidad de educacion *Aula Abierta*, 68-69.
- Santás José I. (2013). Marbella. [en línea]. XII Congreso Estatal del Trabajo Social. La intervencion Social en tiempos de Malestares. [Recuperado el 22 de Junio 2016]. Disponible en: <http://bit.ly/28ZemMF>.
- Sarramona J. y Rodríguez T. (2010). Participación y calidad de la educación. *Aula Abierta*, recuperado de: [bit.ly/1OF02WW](http://bit.ly/1OF02WW). Pág. 68-69.
- Valenzuela Rebeca A. (2013). *Revista digital Universitaria: Las Redes Sociales y su Aplicación en la Educación*. Vol. 14 Número 4, ISSN: 1065-6079. Paginas. 10-11.

- Viviana, M. (2015). Analisis de la influencia de las redes sociales en la formacion de los JOvenes de los colegios del Canton Yaguachi. *tesis*, 10-15.
- Revista Mexicana de Comunicación (2011). Las redes sociales en la educacion. <http://mexicanadecomunicacion.com.mx/rmc/2011/11/28/las-redes-sociales-en-la-educacion/#axzz1xxZvlgw>

## **WEBGRAFIA**

- <http://bit.ly/1SwlQV5>.
- <http://bit.ly/1SwlQV5>.
- <http://bit.ly/1Li1Sbp>.
- [bit.ly/1OF02WW](http://bit.ly/1OF02WW)
- <http://bit.ly/1MxoTZx>.
- [bit.ly/1LgcxKg](http://bit.ly/1LgcxKg)
- [bit.ly/1TgPi5S](http://bit.ly/1TgPi5S)
- <http://bit.ly/29k3KHk>

## **k. ANEXOS**

### **Anexo 1 Modelo de Encuestas:**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**ENCUESTA A ESTUDIANTES**

#### **Estimado estudiante:**

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información relacionada con el impacto que genera las redes sociales en el rendimiento escolar, por lo que solicito de la manera más comedida responder con la más absoluta sinceridad, la misma que servirá para plantear una propuesta de Acción en beneficio del sector estudiantil.

#### **1. ¿Qué tipo de redes sociales utilizas frecuentemente?**

Facebook ( )    Twiter ( )    My Space ( )    Hi5 ( )    Badoo ( )  
Instagram ( )    YouTube ( )    Whatsapp ( )    Google ( )

**Otros**.....

#### **2. ¿En qué momentos haces uso de las redes sociales?**

En el aula ( )

En el Recreo ( )

En casa ( )

#### **3. ¿Con que finalidad utilizas este tipo de redes sociales?**

Búsqueda de información ( )

Investigación de Tareas ( )

Uso de Redes Sociales ( )

Chat ( )

Descarga de música, juegos ( )

Juegos en línea ( )

**4. ¿Utilizas alguna red social para la publicación de actividades escolares?**

Si ( ) No ( ) A veces ( )

**Cual**.....

**5. ¿Cuántas horas al día dedicas al uso de las redes sociales?**

**En casa:** De 1-2 horas ( ) 3-4horas ( ) 5-6horas ( )

7-8horas ( ) o más ( )

**En la escuela:** De 1-2 horas ( ) 3-4horas ( ) 5-6horas ( )

7-8horas ( ) o más ( )

**Porque**.....

.....

**6. Descuidas tus tareas escolares por estar conectado a alguna red social?**

Si ( ) No ( )

**Porque**.....

.....

**7. ¿Cuál crees que es tu Rendimiento Escolar?**

Alto ( ) Medio ( ) Bajo ( ) Muy Bajo ( )

**8. ¿Qué tiempo dedicas por las tardes para la realización de tus tareas escolares?**

1-2 horas ( )      2-3 horas ( )      3-4 horas ( )

**9. Consideras que el uso de las redes sociales afecta a tu rendimiento escolar?**

Mucho ( )                      Poco ( )                      Nada ( )

**10. ¿Tus padres te controlan el tiempo que utilizas las redes sociales?**

A veces ( )    Siempre ( )    Casi Siempre ( )    Nunca ( )

**11. ¿Tus Padres se involucran en la realización de tus tareas?**

A veces ( )    Siempre ( )    Casi Siempre ( )    Nunca ( )

**12. ¿Consideras importante la intervención del Trabajador social en la Institución en donde tú estudias?**

Si ( )                      NO ( )

**Porque**.....  
.....  
.....  
.....

**GRACIAS POR SU COLABORACION**





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**ENCUESTA A DOCENTES**

**Estimado Docente:**

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información relacionada con el impacto que genera las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes, por lo que solicito de la manera más comedida responder con la más absoluta sinceridad, la misma que servirá para plantear una propuesta de Acción en beneficio del sector estudiantil.

- 1. ¿Qué criterio tiene Ud. sobre el uso de las redes sociales en los Centros Educativos?**

.....

...

- 2. ¿Conoce Ud. si los estudiantes utilizan el internet en horas de clase para hacer uso de las redes sociales?**

A veces ( ) Siempre ( ) Casi siempre ( ) Nunca ( )

**3. ¿Permite Ud. El uso de las redes sociales en los estudiantes dentro del aula?**

Si ( )

No ( )

**Porque.....**

...

**4. Considera Ud. Que el Rendimiento Escolar de los estudiantes es:**

Alto ( )

Medio ( )

Bajo ( )

**Porque.....**

....

**5. ¿Cuáles son las causas a las que atribuye el bajo rendimiento escolar de los estudiantes?**

Deficiente participación de los Padres en la realización de tareas ( )

Deficiente captación en las materias ( )

Utilizar demasiadas horas en las redes sociales ( )

**6. Considera Ud. que el uso inadecuado de las redes sociales genera un bajo rendimiento escolar en los estudiantes?**

Si ( )

No ( )

**Porque.....**

...

**7. El uso inadecuado de las redes sociales en los estudiantes puede ocasionar:**

Dependencia adictiva ( )

Somnolencia mental ( )

Pobreza de razonamiento ( )

Incumplimiento de tareas ( )

Bajo rendimiento escolar ( )

Perdida del año escolar ( )

**8. ¿A qué causas atribuye el uso inadecuado de las redes en el Centro Educativo?**

Permisibilidad al acceso a redes sociales ( )

Facilidad a celulares móviles ( )

Falta de control de los Padres ( )

Otro.....

..

**9. Cree Ud. que la responsabilidad de restringir ciertas condiciones en el uso de las redes sociales, es obligación de:**

Padres de Familia ( )      Docentes ( )      Otros ( )

**10. Con que frecuencia asisten los padres de familia al centro educativo para informarse sobre el rendimiento escolar de sus hijos (as)?**

A veces ( )      Siempre ( )      Casi siempre ( )      Nunca ( )

**11. Que sugerencias daría Ud. para el buen uso de las redes sociales en el Centros Educativo.**

.....

.

**GRACIAS POR SU COLABORACION**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA**

**Estimado Padre de Familia:**

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información relacionada con el impacto que genera las redes sociales en el rendimiento escolar, por lo que solicito de la manera más comedida responder con la más absoluta sinceridad, la misma que servirá para plantear una propuesta de Acción en beneficio del sector estudiantil.

**1. ¿Conoce Ud. que son las redes Sociales?**

Si ( ) No ( )

**Porque.....**

..

**2. ¿En su hogar dispone de alguna conexión a Internet?**

Si ( ) No ( )

**Porque.....**

.

**3. ¿Conoce si su hijo (a) está registrado en algunas de las siguientes redes sociales?**

Facebook ( )    Twiter ( )    My Space ( )    Hi5 ( )    Badoo ( )    Instagram  
( )

YouTube ( )    Whatsapp ( )    Google ( )

**4. ¿Ha restringido el uso de las redes sociales en sus hijos(as)?**

A veces ( )    Siempre ( )    Casi siempre ( )    Nunca ( )

**5. Conoce Ud. que actividades realizan sus hijos en el internet?**

Descargar información ( )

Entretenimiento ( )

Intercomunicación con amistades ( )

Juegos en línea ( )

Ver videos ( )

Compartir música ( )

**6. ¿Con frecuencia Ud. se involucra con sus hijos (as) en la búsqueda de información en el internet, para la realización de sus tareas escolares?**

A veces ( )    Siempre ( )    Casi siempre ( )    Nunca ( )

**7. ¿Habla con su hijo (a) de la ventajas o desventajas del uso de las redes sociales?**

Si ( )                      No ( )

**Porque.....**

**8. ¿Conoce Ud. que Rendimiento Escolar tiene su hijo (a)?**

Si ( )                      No ( )

**Porque.....**



**Anexo 2 Proyecto:**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**AREA JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

“EL IMPACTO QUE GENERA LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO Y DECIMO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HEROES DEL CENEP A DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL.”

Proyectó de tesis previo a optar el Título de Licenciada en Trabajo Social

**AUTORA:**

ROCIO MIRIAN LLANEZ ALVAREZ.

**a. TEMA**

**“EL IMPACTO QUE GENERA LAS REDES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO Y DECIMO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HEROES DEL CENEP DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL”**



## **b. PROBLEMATICA**

Las Redes Sociales han ido rebasando fronteras en la sociedad actual, reflejando la necesidad del ser humano de expresión y reconocimiento, bien dijo Aristóteles “El Hombre es un ser sociable por naturaleza”, pues para satisfacer sus necesidades físicas y anímicas necesita vivir en sociedad.

La aceptación a nivel Mundial, Nacional, y Local que han tenido las redes sociales constituyen un fenómeno de mayor impacto, principalmente en los más jóvenes; su uso ha generado cuestionamientos en la sociedad sobre la influencia que tienen en sus vidas, tanto las ventajas como las desventajas que ocasionan su uso.

Es notable observar que el uso incorrecto de las redes sociales, están presentes en la vida de todas las personas, más aún en los estudiantes de los centros educativos; concretamente se ha detectado previo sondeo empírico con los estudiantes de Noveno y Décimo Año, que un 80% de los estudiantes presentan dificultades en su rendimiento escolar debido al excesivo uso de las redes sociales durante las actividades de clase.

El uso de las redes sociales, genera patologías adictivas, mal uso del tiempo libre, incumplimiento de tareas escolares por estar en estas redes sociales, pobreza de razonamiento, deficiente participación en clases, problemas de concentración, aislamiento social, estar expuestos a peligros que van en contra de su dignidad y privacidad, además de un bajo rendimiento escolar.

Los docentes del Noveno y Décimo Año de Educación Básica manifestaron que estas herramientas tecnológicas, están presentes en la vida diaria de los estudiantes y de la sociedad misma, pero el uso de estas herramientas trae consigo innumerables problemas a los estudiantes como poca atención en las horas de clase, no prestan la debida atención a sus actividades, deficiente participación escolar, y el incumplimiento de sus tareas escolares.

Los Padres de Familia consideran desconocer que actividades realizan sus hijos en el tiempo libre, ni la utilidad que dan las redes sociales que utilizan, lo que les expone a peligros como el acoso cibernético, violación de privacidad, robo de identidad, entre otros peligros, por el uso inadecuado.

Previa observación se pudo evidenciar que los estudiantes en su mayoría poseen celulares, acceden a las redes sociales desde sus dispositivos, durante sus actividades escolares, haciendo caso omiso a los docentes, por tal motivo se ha considerado abordar dicho problema Científico como se titula **¿Qué impacto genera el uso inadecuado de las Redes Sociales en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja?**

### **c. JUSTIFICACION**

El presente proyecto va enmarcado al impacto que generan las Redes Sociales en el Rendimiento Escolar de los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Escuela Municipal Héroes del Cenepa, siendo de gran interés la investigación.

Por tal motivo como Futura Trabajadora Social, y considerando las líneas de investigación de la misma; enfatizo que el objeto de estudio es de gran trascendencia, por lo que se pretende aportar al mejoramiento educativo, mediante el uso adecuado de las redes sociales, y su incidencia en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes y esta manera optimizar su calidad de vida.

En lo académico, el tema planteado permitirá estudiar el impacto que generan de las Redes Sociales en el Rendimiento Escolar y la Intervención del Profesional de Trabajo Social, para mejorar su Rendimiento Escolar con el uso adecuado de las redes sociales.

En lo social, porque se constituye en una problemática latente en la Sociedad, ya que a partir de los conocimientos científicos- teóricos se pretenderá despertar en los Docentes, Padres de Familia y Estudiantes la necesidad hacer buen uso de las redes sociales en el proceso enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

El presente Proyecto de Investigación, se argumenta porque es una oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en clase y de la misma forma permitirá adquirir nuevos aprendizajes que servirán en la práctica de Intervención Profesional.

Además se considera factible de realizar la Investigación, ya que las razones expuestas justifican plenamente la Investigación que se la efectuara en la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja.

#### **d. OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Conocer el impacto que genera las redes sociales en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Escuela Municipal Héroes del Cenepa del Cantón Loja, período Marzo 2015- Marzo 2016.

##### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ❖ Fundamentar los conocimientos científicos relacionados con las categorías, el uso de redes sociales, en el rendimiento escolar de los Estudiantes y la Intervención del Trabajador Social.
- ❖ Establecer las principales causas y efectos que genera el inadecuado uso de las redes sociales en los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Escuela Héroes del Cenepa.
- ❖ Diseñar una propuesta de Intervención, encaminada al uso adecuado de las redes sociales para los Estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica.

## **e. MARCO TEORICO**

### **UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HEROES DEL CENEPA.**

#### **Ubicación Geográfica.**

La Unidad Educativa Municipal, se encuentra situada en la Provincia de Loja, Ciudadela Héroes del Cenepa (Esteban Godoy), entre las calles, Cabo Ernesto Vaca y Teniente Geovanny Calle, sector sur de la Ciudad de Loja, rodeada por los barrios Punzara, La Argelia y José Castillo

#### **Antecedentes Históricos.**

Nace del convenio de que la Educación es un Derecho de todo ser Humano, durante el periodo lectivo 1996-1997 y con acuerdo Ministerial 417 del 22 de Septiembre de 1997, inicia el funcionamiento de la Unidad Educativa Municipal “Heroes del Cenepa”.

Al principio, el funcionamiento de la Unidad Educativa, se realizaba en la casa Comunal de la Ciudadela. En el año 1998, el Ilustre Municipio de Loja inicia la Construcción del edificio, en donde actualmente funciona.

Actualmente la Unidad Educativa está a cargo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Loja, en todos los niveles de Educación básica de acuerdo al Sistema Nacional de Educación.

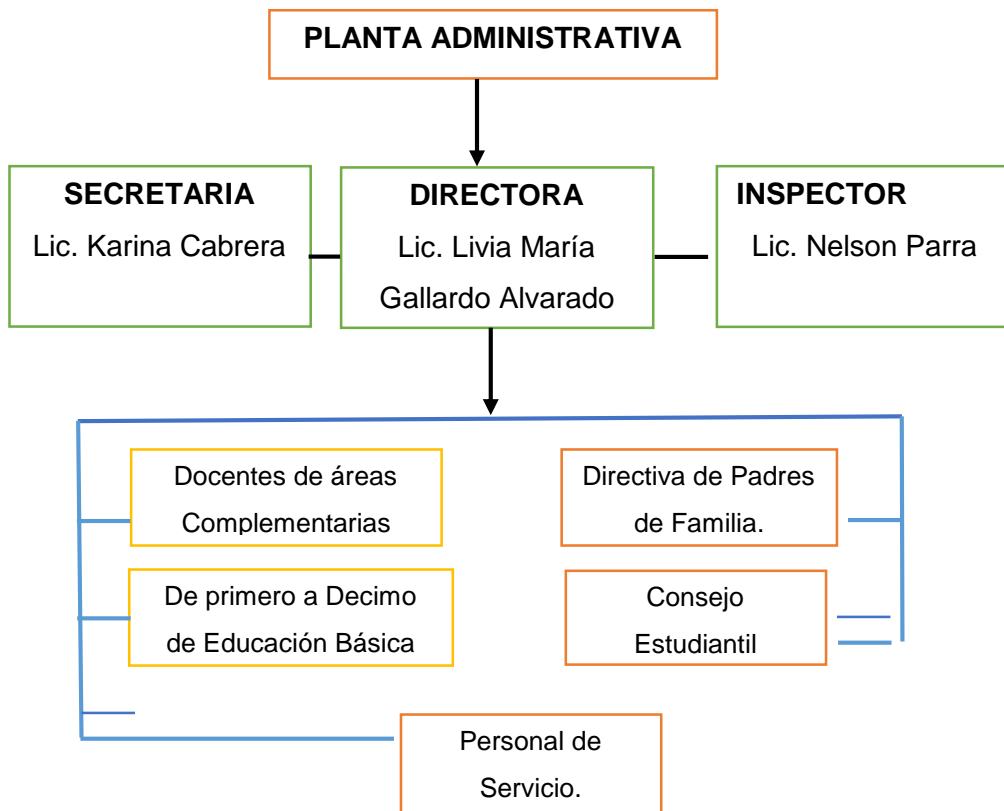
La escuela les abre las puertas a niños con capacidades diferentes, los cuales se encuentran distribuidos en diferentes paralelos y en total son 10 niños entre 7 y 14 años, permitiendo el ingreso a la Institución.

### **Características Físicas de la Institución.**

Actualmente la Unidad Educativa se encuentra bien equipada, ofrece a los estudiantes instalaciones acordes a sus necesidades, su infraestructura consta de:

- Un edificio de tres pisos: Donde se encuentran las oficinas de Dirección, Secretaria, Sala de Profesores.
- Cuenta con aulas, para niños desde Educación Inicial, Pre-Básica, y Básica
- Salón de Eventos.
- Centro de Cómputo: Equipada con 6 computadoras de escritorio.
- Canchas de indor futbol, Básquet, Bolly
- Departamento de cultura Física.
- Bar.
- Baterías Sanitarias.

### Organigrama Institucional.



### REDES SOCIALES

#### Definición de Redes Sociales.

(Domínguez 2010) expresa que las redes sociales son herramientas telemáticas que facilitan la interacción social, como el intercambio dinámico de personas, grupos e instituciones, es de carácter abierto y en actualización permanente, que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas.



(Castañeda, González et al. 2011) Son aquellos servicios que permiten construir un perfil propio en donde se puede establecer conexiones con otras personas con la que se forman la red de contactos de manera general.

Es imprescindible la importancia que tienen estos sitios Web en la vida cotidiana de todas las personas, pues facilitan la comunicación con otras entes de todo el mundo a tan solo un clic, es notable ver la facilidad con la que se puede ingresar; Es así que previa observación en los estudiantes de la Escuela Héroe del Cenepa se pudo evidenciar la facilidad a acceden a estas conexiones, ya sea por contar con internet en su casa, en el centro de cómputo de la escuela, o por ingresar en su celular.

### **Tipos de Redes Sociales en Relación con el Uso que se hace de ellas.**

**Redes Sociales profesionales:** Se caracterizan porque han sido creadas específicamente para poner en contacto a Profesionales de todos los Ámbitos laborales facilitando de ese modo a los usuarios la creación y el mantenimiento de una red de contactos desde el punto de vista laboral. Dentro de este grupo se encuentran plataformas como Xing, LinkedIn, Neurona (espacio virtual en el que interactúan diariamente más de medio millón de profesionales presente en más de 50 sectores productivos y más de 100 comunidades profesionales.), que ofrece al usuario la posibilidad de crear un perfil centrado en aspectos laborales y académicos.

**Redes sociales Generalistas o de contacto:** Su finalidad es poner en contacto y facilitar la comunicación entre diversas personas. El uso de estas redes está más relacionadas con el ocio y con aspectos personales. Dentro de este grupo de redes se encuentran plataformas como Facebook, Tuenti, Orkut, Hi5, Badii, entre otras, que ofrecen a usuario la posibilidad de establecer una red de contactos personal en la que entran a formar parte todos los contactos que el propio usuario solicite y/o acepte tras recibir una solicitud de amistad<sup>1</sup>.

Pese a la creación de estos prototipos de redes sociales, los Docentes del centro Educativo en su mayoría desconocen la utilidad que permiten estas redes sociales y el uso escolar que les pueden brindar en la formación enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.

Muchos de ellos mencionan que el uso que dan a estas herramientas, son con la finalidad de ingresar para ponerse en contacto con sus amistades más allegadas, conocer lo que ocurren en la farándula, moda, noticias, etc.

### **Clasificación de las Redes Sociales**

**Redes sociales Horizontales:** Están dirigidas a un público genérico y se centra en los contactos, su función principal es la de relacionar personas a través de

---

<sup>1</sup> Fuente: Castañeda L. Gutierrez, I. (2010) [en línea] **Redes Sociales y otros tejidos online para conectar personas.** [recuperado 16 de septiembre de 2015] Disponible en <http://bit.ly/1Nyxw6c>.

herramientas que ofrecen y todas comparten las mismas características: crear un perfil, compartir contenidos y generar listas de contactos. Las más destacadas son:

- **Facebook:** Red Social gratuita creada por Mark Zuckerberg. Se desarrolló, inicialmente, como una red para estudiantes de la Universidad Harvard, pero desde hace algunos años está abierta a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Permite crear grupos y páginas, enviar regalos, y participar en juegos sociales.

Cabe recalcar que este tipo de red social es la más utilizada en los estudiantes de Noveno y Décimo año, siendo una de las redes de su mayor preferencia, en ella mantienen contacto con sus amigos, siguen a sus artistas favoritos, suben fotos, comparten videos, juegan en línea, etc.

- **Hi5:** Lanzada en 2003 y fundada por Ramu Yalamanchi, está enfocada al público más joven por su evolución hacia desarrolladores de juegos sociales. La mayoría de sus usuarios son de América Latina.

Este tipo de red social, en sus inicios tomo bastante aceptación por muchos usuarios tanto grandes como chicos, en la actualidad los estudiantes de esta Institución educativa señalan que si tienen cuenta en Hi5, pero muy poco ingresan a ella “por estar pasada de moda”.

Teniendo en cuenta que dicha red social fue creada en el 2003, y que aunque tenga aceptación por los usuarios ha disminuido su uso.

- **Google:** Es una de las más importantes se puede acceder a cualquier tipo de información, solo debe disponer de una cuenta de gmail.
- **MySpace:** Incluye espacios de entrenamiento social que permite conocer el trabajo de otros usuarios, escuchar música y ver videos.

Esta red obtuvo un notable éxito gracias a la promoción de artistas musicales, para compartir videos musicales, conocer gente, participar en grupos, sirve también para comunicarse con amigos o familiares.

MySpace no solo vive, sino que crece con fuerza y atrae a muchos Jóvenes.

Como se evidencia en los estudiantes de Noveno y Décimo, revelan que durante su tiempo de ocio, ingresan a esta red social para conocer lo más reciente de su artista favorito, comentar videos, compartir fotos entre otras opciones.

- **Badoo:** Es una popular red social de origen Inglés, permite que millones de personas se comuniquen y permanezcan en contacto a través de mensajes, fotos y videos. Es un sitio que crece diariamente y es uno de los más populares de internet.

**Redes Sociales Verticales:** Estas a su vez se dividen en:

- **Por Temática:** Profesionales, Identidad Cultural, Aficciones, Movimientos Sociales, Viajes.
- **Por Actividad:** Microblogging, Juegos, Geolocalizador, Marcadores sociales, Compartir Objetos.
- **Por Contenido Compartido:** Fotos, Musica, Videos, Documentos, Presentaciones, Noticias, Lectura.etc. <sup>2</sup>

La indagación en la Institución revela, que en un 80% de los estudiantes administran su propio perfil social y que ingresan con mayor frecuencia a su red preferida.

### **Las Redes Sociales más Usadas.**

La siguiente tabla permitirá conocer las plataformas sociales que tienen mayores usuarios en la actualidad. Incluyendo redes generalistas, y otros tipos de aplicaciones.

---

<sup>2</sup> Fuente: Ponce Isabel. (2012) [en línea] **Redes Sociales-Clasificación de redes Sociales.** [recuperado 7 de septiembre de 2015] Disponible en <http://bit.ly/1gYWhsy>

RED SOCIAL	Nº USUARIOS (Millones)	TIPOLOGÍA
<a href="#">Facebook</a>	1.100	General
<a href="#">YouTube</a>	1.000	Vídeos
<a href="#">Qzone</a>	620	General
<a href="#">WeChat</a>	600	Mensajería
<a href="#">Twitter</a>	500	General
<a href="#">WhatsApp</a>	400	Mensajería
<a href="#">Hi5</a>	330	General
<a href="#">Tagged</a>	330	General
<a href="#">Google+</a>	300	General
<a href="#">Line</a>	300	Mensajería
<a href="#">LinkedIn</a>	260	Negocios
<a href="#">Haboo</a>	250	General
<a href="#">Badoo</a>	200	Contactos
<a href="#">Soundhound</a>	175	Música
<a href="#">Renren</a>	160	General
<a href="#">Instagram</a>	150	Foto/vídeo

Fuente: Publicado por Redacción el 24 de Septiembre del 2014.

**Facebook:** Es la red social más usada actualmente y cuenta con 1.100 millones de usuarios porque es un espacio personal donde pueden conectarse con amigos, conocidos, y compartir cualquier cosa entre ellos, además de crear grupos, hacer video llamadas, jugar en línea, etc.

**You Tube:** Es la segunda red social más usada por el público hoy en día. Se puede ver y subir videos, además de comentar cualquier video de cualquier persona .Es una red adquirida por google quien descubrió su gran potencial, por su gran demanda entre los usuarios.

**Twitter:** Es una red de microblogging que cuenta con más de 500 millones de usuarios, además es una red social que puede estar al día sobre lo que ocurre en el mundo tanto con conocidos, ídolos, marcas favoritas, artistas preferidos, entre otros.

**Google+:** Tiene más de 300 millones de usuarios en todo el mundo, es muy utilizada para crear eventos y círculos entre personas. Lo práctico de esta red es que puede combinar todas las herramientas que ofrece google.

**Instagram:** Cuenta con más de 150 millones de usuarios que suben fotos y videos cada día a todas horas, demuestran su creatividad con sus fotos y videos.<sup>3</sup>

Mediante el sondeo realizado a los estudiantes, docentes, padres de familia se puede puntualizar que dependiendo del tipo de red que prefieran, 25 estudiantes manifestaron estar registrados en Facebook, Twitter, MySpace, Badoo, Instagram, Instagram, e ingresar a estas redes sociales, ya sea en el centro educativo, en su celular, o en casa,

### **Las Principales ventajas y Desventajas de las redes Sociales en Educación.**

(Castañeda, González et al. 2011) Menciona que las principales ventajas de las redes sociales en educación son:

---

<sup>3</sup> Fuente: Ballesteros Elena (Feb 2015) [en línea] **Las redes sociales más usadas en 2015.** / En Marketing Online, Multiplicalia.com. Experiencias de diseñadoras online. Madrid Sevilla. [Recuperado 9 de septiembre de 2015] Disponible en: <http://bit.ly/1CSu9nZ>

**Ventajas:**

- Crean una dimensión nueva de socialización.
- Proporcionan la base para pensar en una formidable herramienta para la educación inclusiva.
- Espacio de encuentro entre los distintos actores del proceso de aprendizaje/ enseñanza.
- Sirven de enlace con empresas que ofrecen empleo.
- Facilitan las tareas de inmersión en un entorno lingüístico extranjero por medio de redes o comunidades.
- Son dinamizadoras y constructoras de una identidad digital.
- Facilitan la comunicación e interacción entre miembros con intereses comunes.
- Contribuyen al desarrollo profesional del docente a través del intercambio de ideas y trabajo colaborativo.
- Ofrecen la posibilidad de planificar e implementar actividades de aprendizaje alumno- profesor.

Pese a las múltiples ventajas que se pueden obtener del uso de las redes sociales, es notable presenciar que los Padres de Familia, Docentes y hasta los mismos estudiantes desconocen el aporte que les brindaría en su desempeño escolar.

La posibilidad de auto educarse, compartir experiencias escolares con sus compañeros de clase, descargar información, en el caso de los docentes buscar



información de nuevas técnicas de enseñanza para sus alumnos; en los Padres la habilidad de comunicación.

Disponer de información actualizada sobre temas de interés, e interactuar con otras personas en todo el mundo, es otra de las ventajas que permite la buena utilización de las redes sociales, dependiendo del uso que les estudiantes hagan con ellas.

#### **Desventajas:**

- Adicción a redes sociales.
- Descuidar otras actividades importantes, como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio, o el cuidado de la salud.
- Aislarse socialmente, mostrándose irritable y bajar el rendimiento escolar.
- Menor índice de lectura.
- Alejan a las personas de la realidad.
- Privarse del sueño por estar conectado a las redes sociales.
- Adicción a juegos en línea.
- Acecho, acoso y hostigamiento cibernético.
- Deformación del lenguaje, faltas de ortografía.
- Pobreza de razonamiento.
- El estar demasiado tiempo utilizando las redes sociales, provoca la reducción de concentración y no procesa la información recibida.
- Falta de atención y respeto a las demás personas.

- Sufrir acoso, daño moral, social y psicológico.<sup>4</sup>

Así como hay múltiples beneficios de estas herramientas tecnológicas, se pudo evidenciar que el mal uso de estas redes sociales en los estudiantes de Noveno Decimo Año es preocupante, debido a que se conectan en sus celulares en horas de clase, lo que provoca en ellos distracción, y deficiente participación escolar.

Al realizar sus tareas escolares, no extraen la información adecuada, por estar jugando con amigos en línea, u ocupar demasiado de su tiempo en otras páginas Web, sin tener el conocimiento de q se pueden estar exponiendo a ser víctimas de acoso, perdida de su privacidad, entre otros peligros que existen en las redes sociales.

La mayoría de Padres de Familia manifestó que cuentan con servicio de internet en sus hogares, y que descosen que hacen sus hijos en su tiempo libre, o a que red social pertenecen, o cuales son las páginas que más visitan, o si realmente realizan sus tareas escolares.

A sí mismo, en su mayoría los Docentes desconocen qué tipo de utilidad les permitiría el uso de las redes sociales, no utilizan herramientas en su proceso enseñanza aprendizaje.

---

<sup>4</sup> Fuente: Molina C. Gabriela C. (2014) [en línea] **Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes. Azuay/.** [Recuperado 7 de septiembre de 2015] **Disponible en:** <http://bit.ly/1SwlQV5>.

## **RENDIMIENTO ESCOLAR.**

### **Definición de Rendimiento Escolar**

El rendimiento escolar se centra en la valoración de los diferentes conocimientos y habilidades que posee los diversos actores de una Institución Educativa, mediante el proceso de enseñanza- aprendizaje que se mide por intermedio de las notas obtenidas en las diversas actividades, sean estas evaluaciones o trabajos realizados.<sup>5</sup>

Esta medida de capacidades que se les hace a los estudiantes, se expresa en lo que se ha aprendido a lo largo del proceso formativo la capacidad en que responde a los estímulos educativos, vinculado al cumplimiento de sus tareas, participación en clase, evaluaciones.

### **Tipos de Rendimiento Escolar.**

- **Individual:** Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, aspiraciones, etc.
- **Rendimiento General:** Se manifiesta mientras el estudiante va al centro educativo, en el aprendizaje de las líneas de acción educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

---

<sup>5</sup> Fuente: Figueroa Carlos (2004). [en línea] **Sistemas de Evaluación Académica, Primera edición, Editorial Universitaria. El salvador. [recuperado 03 de septiembre del 2015] Disponible en: <http://bit.ly/1Li1Sbp>.**

- **Rendimiento Especifico:** Es el que evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, consigo mismo y con los demás.
- **Social:** Considera factores de influencia social: el campo geográfico de la sociedad donde se sitúa el estudiante, el número de personas que está constituido el campo educativo.

Los tipos de rendimiento, deben estar relacionados unos con otros, en esta investigación la mayoría de los estudiantes despliegan un déficit de rendimiento, pues no cuentan con un equilibrio, en el apoyo conjunto de la trilogía educativa.

#### **Factores que influyen en el Rendimiento escolar.**

- **Factores Fisiológicos:** Se sabe que afectan aunque es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, ya que por lo general interactúan con otro tipo de factores. En los que influyen: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición, y problemas de peso y salud.
- **Factores pedagógicos:** Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos a utilizados para la motivación de aprendizaje del estudiante.

- **Factores Psicológicos:** Entre estos se encuentran algunos desordenes en las funciones psicológicas básicas: la percepción, la memoria, la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.
- **Factores Sociológicos:** Incluyen características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que le rodea.<sup>6</sup>

Los factores que inciden con mayor frecuencia en los estudiantes, es no contar el control de sus padres en el uso de las redes sociales, en la asistencia a la realización de tareas.

### **Influencia de las redes sociales sobre el Rendimiento Escolar.**

Las Redes Sociales influyen de manera positiva cuando se saben usar, ya que es un medio por el cual se pueden comunicar, planear eventos sociales, hacer tareas y trabajos escolares, compartir ideas de interés común, etc.

Así cómo influyen de manera positiva, también pueden ser utilizadas de manera incorrecta, las redes sociales son cada vez más el impacto sobre la población juvenil y estudiantil, en donde algunos niños y jóvenes las utilizan de manera habitual trayendo como consecuencia variaciones en el rendimiento escolar.

---

<sup>6</sup> Fuente: Duron T. Oropezza. (2010) [en línea] *Revista de investigación: Actividades de estudio; análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de Nivel Superior.* [recuperado 18 de Octubre de 2015] Disponible en: <http://bit.ly/1MxoTZx>.

El problema radica cuando el estudiante hace un abuso excesivo de horas y muy pocas a la realización de tareas escolares, ocupando su tiempo en juegos virtuales, viendo videos en YouTube, entre otras.

Esto afecta al grado de concentración que demuestran en clase, impiden el normal desarrollo de sus funciones como estudiantes, como es asistir a clases, no realizar en casa las tareas necesarias para el estudio y no descansar adecuadamente.<sup>7</sup>

Es alarmante el uso inadecuado que hacen en las redes sociales los estudiantes de Noveno y Décimo año, repercutiendo en su rendimiento escolar, exponiéndose a peligros, a caer en la adicción, al no compartir con sus amigos en la vida real, no participar en clase.

## **INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL**

### **Definición de Trabajo Social Escolar.**

Se puede definir como la ayuda técnica que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración social y escolar de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares, o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que inciden en el desarrollo integral del menor.

---

<sup>7</sup>Fuente: Morales Jhon J. (2011) **[En línea]**. Influencia de las Redes Sociales sobre el Rendimiento Académico. **[Recuperado 5 de Octubre de 2015]** Disponible en: <http://bit.ly/1HPINCI>.

A si pues la Intervención del Trabajador Social en este ámbito no puede tener otro objeto que el de contribuir a que el alumno, independientemente de su pertenencia a su entorno socio familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del alumno sea lo más motivador y estimulante posible, de cara a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo aprovechamiento de los recursos sociales posibles.<sup>8</sup>

Cabe señalar que el Centro Educativo Héroes del Cenepa, no cuenta con la presencia de un Profesional de Trabajo Social, que medie en la intervención con los padres de familia, estudiantes, y Docentes.

La intervención del Trabajador Social en la Institución educativa, sería significativa pues procuraría mejorar la calidad de vida, de los estudiantes, Padres de familia, y en si toda la Institución.

### **Funciones del Trabajador Social en Educación.**

- Participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detención dirigidos a la comunidad educativa.
- Asesorar al profesorado en la elaboración, seguimiento, y evaluación de los programas de acción tutorial (P.A.T) y en la atención a la diversidad.

---

<sup>8</sup>Fuente: Nadal Elena R. (1995) [En línea]. Reflexiones sobre la Intervención del Trabajador Social en el contexto Educativo. Pág. 236 Valencia. [recuperado 06 de octubre de 2015]. Disponible en: <http://bit.ly/1NzS8Ln>

- Realiza el estudio y la valoración socio familiar de los casos detectados para elaborar propuestas de intervención socioeducativas.
- Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa y socio laboral.
- Colaborar con los distintos órganos de representación del centro, según necesidades.
- Asesorar a las familias y participar, en su caso, en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de alumnos.
- Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socio educativo.

Trabajar conjuntamente con la trilogía educativa permitirá la participación activa del profesional de trabajo Social realizar un plan estratégico, con actividades, charlas sobre el uso adecuado de las redes sociales.

Enfocar en que las redes sociales son un medio con el que estaremos en contacto constantemente, y por tal motivo tener un adecuado conocimiento de los efectos que se producirán sino se tiene una adecuada manipulación de dichas herramientas tecnológicas.

### **Trabajo Social en la Educación.**

El Trabajo social dentro del área de la educación formal, ha constituido uno de los motores fundamentales para el desarrollo que el Ecuador requiere; ya que



del tipo de educación y con el aporte del Trabajador Social depende no solo del comportamiento de los seres humanos; sino la respuesta a los avances científicos y tecnológicos que se genere así como el compromiso frente a las estructuras económicas y sociales.

Poder transmitir a los estudiantes la importancia de evitar dar mal uso de las redes Sociales, establecer la sensibilidad de distribuir bien su tiempo de ocio, en mejorar su rendimiento escolar, serían las estrategias que se debería utilizar para mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

El desarrollo del Trabajo Social en el campo educativo, se ha tornado en la actualidad como una necesidad prioritaria; ya que sus objetivos y metas se encuentran enmarcados en las políticas tendientes a mejorar la calidad educativa del País. La acción del Trabajo Social en la educación se fundamenta en la formación integral de los estudiantes y el mejoramiento de su calidad de vida con una visión integral desde la perspectiva que debe tener como ser humano.

### **Aporte del Trabajador Social frente al Accionar Educativo**

La acción Social dentro de la Educación enfrenta y busca dar solución a algunas conductas inapropiadas que se presentan en el cotidiano vivir escolar.

Todo trabajador Social dentro del campo de la Educación debe aportar como un agente educador-orientador social, incentivando la cooperación igualitaria de

las partes involucradas encaminadas al mejoramiento del rendimiento del estudiante y de la comunidad educativa, además se debe caracterizar por incentivar en el sujeto un sentimiento reflexivo de asumir soluciones viables a sus problemas , interactuando y coordinando con alumnos, maestros y padres de familia; complementando con la utilización de técnicas e instrumentos propios de la profesión.

Además el aporte del Trabajador Social se supone que debe asumir en forma directa un rol de investigador y al mismo tiempo un gua en la búsqueda de las causas de las situaciones conflictivas de la trilogía educativa (maestros, alumnos, padres de familia).<sup>9</sup>

Cabe resaltar que la participación, funciones, actividades, y programas que podría desarrollar el Profesional de Trabajo social en la Educación intenta abrir un abanico de posibilidades para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes y optimizar la eficacia en la manipulación de redes sociales.

En este proceso de investigación- acción para que resulte un trabajo eficaz se necesitara trabajar en conjunto con la trilogía educativa, y esta forma dar solución al impacto que generan las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes de Noveno y Décimo Año.

---

<sup>9</sup> Fuente: Nadal Elena R. (1995) **[En línea]**. Reflexiones sobre la Intervención del Trabajador Social en el contexto Educativo. Pág. 247, 253,256.Valencia **[recuperado 18 de octubre de 2015]**  
**Disponible en:** <http://bit.ly/1NzS8Ln>

## **f. METODOLOGIA**

Para la presente Investigación se utilizara los siguientes métodos, técnicas e instrumentos que permitirán el desarrollo de la misma.

**El método Científico:** El método científico es el camino planeado o la estrategia que se sigue para descubrir las propiedades del objeto de estudio. El presente método permitirá identificar y relacionar que están vinculadas con la problemática de investigación, así como conocer las diferentes teorías sobre el impacto que generan las redes sociales en el rendimiento escolar de los más Jóvenes.

**Método Deductivo.-** Este método permitirá verificar como trasciende en los estudiantes de Noveno y Décimo año, el uso de las redes sociales en su rendimiento escolar.

**Método analítico- Sintético:** Servirá para analizar cada uno de los componentes del marco teórico, permitirá organizar la información recogida con las técnicas e instrumentos aplicados y establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones.

**Método Estadístico.-** Se utilizará para la presentación de análisis de los datos, para luego representar mediante cuadros y barras, para presentar el porcentaje

obtenido de la información obtenida de los instrumentos de investigación, y finalmente establecer recomendaciones y conclusiones de la presente investigación.

**Método Descriptivo.-** Este método se lo utilizará en el transcurso de la investigación, el cual permitirá detallar de una forma lógica y clara los procesos que se efectúan en el desarrollo de toda la investigación.

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicará las siguientes técnicas e instrumentos.

**La encuesta.-** Será aplicada mediante un cuestionario de preguntas, la cual estará dirigida, a los Docentes, Padres de Familia y Estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Escuela Héroes del Cenepa, para obtener información sobre aspectos importantes que se debe tomar en cuenta sobre el uso de redes sociales y el rendimiento escolar.

**Instrumento:** Diseño de cuestionarios.

**La observación.-** Permitirá observar los hechos y realidad en su entorno social y educativo, observando conjuntamente con los involucrados, lo que permitirá detallar sus características y posibles causas; así mismo recopilar información acerca de las redes sociales y su incidencia en el rendimiento escolar.

**Instrumento:** Libreta de Campo, Ficha de registro.

**Recolección Bibliográfica.-** Se utilizará para obtener un conocimiento básico antes de comenzar con la investigación, proceso en el cual se busca, ordena, gestiona y asimila la información disponible, además identificar fuentes de información especializada primaria y secundaria, la cual permitirá obtener información veraz acerca de las redes sociales y el impacto que genera en su rendimiento escolar.

**Instrumento:** Bibliotecas (libros, revistas,), datos estadísticos, Blogs.

## **POBLACIÓN**

La presente investigación se realizará en la Ciudad de Loja Cantón Loja, en la Unidad Educativa Municipal “Héroes del Cenepa” donde la población corresponderá a los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica, Padres de Familia, y Docentes.

### **POBLACIÓN DE NOVENO Y DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MUNICIPAL HEROES DEL CENEPA.**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>NUMERO</b>
Docentes	8
Noveno Año	16
Décimo Año	11
Padres de Familia Noveno	16
Padres de Familia Décimo	11
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>

## MUESTRA

<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
Estudiantes	27
Padres de Familia	27
Docentes	8
<b>Total</b>	<b>62</b>

**g. CRONOGRAMA**

ACTIVIDADES	MESES 2015/2016																	
	Año 2015										Año 2016							
	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
Sondeo preliminar	X																	
Presentación del tema		X																
Elaboración de avance del proyecto			X															
Presentación 2do avance del Proyecto				X														
Corrección del Proyecto					X													
Aprobación de los organismos pertinentes.							X											
Investigación de campo								X										
Análisis de resultados									X									
Elaboración de la Propuesta										X								
Elaboración y corrección del informe											X							
Redacción final del informe de tesis												X						
Presentación de la tesis													X					
Aprobación de la tesis por el director														X				
Presentación y sustentación de la tesis														X	X	X	X	X

## **h. TALENTO HUMANO Y RECURSOS**

Los talentos Humanos se Coordinaran dentro y fuera de la Institución conjuntamente con la Universidad Nacional de Loja, con la Carrera de Trabajo Social para la realización del Proyecto de Tesis Planteado.

### **TALENTO HUMANO**

- Autoridades de la Carrera de Trabajo Social.
- Directivos de la Institución.
- Estudiantes de Noveno y Décimo Año.
- Padres de Familia de Noveno y Décimo año.
- Expositores de las temáticas a abordarse.
- Autora del Proyecto de la Investigación.

### **RECURSOS MATERIALES**

Suministros y materiales de oficina	\$ 50,00
Materiales impresos de Apoyo.	\$ 90,00
CDS	\$ 10,00
Impresión Proyecto.	\$ 20,00
Impresiones Informe de Tesis.	\$ 35,00
<b>TOTAL</b>	<hr/> <b>\$ 205,00</b>



## RECURSOS TECNICOS

Computador.	\$	700,00
Proyector de imágenes	\$	400,00
Flash memory	\$	14, 00
Teléfono celular.	\$	60, 00
Internet.	\$	50,00
<b>TOTAL</b>	\$	<b>1224,00</b>

## RESUMEN DEL PRESUPUESTO

RESUMEN DEL PRESUPUESTO	
PRESUPUESTO	COSTO TOTAL
Talento Humano.	0,0
Recursos Materiales	\$ 205,00
Recursos Técnicos	\$ 1224,00
<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$. 1429,00</b>
Imprevistos 10%	\$ 142,90
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1571,90</b>

## FINANCIAMIENTO:

Los valores a utilizarse para la realización de la Investigación, serán asumidos en su totalidad por la Investigadora.

## **i. BIBLIOGRAFIA**

- Ballesteros Elena (Feb 2015) [en línea] Las redes sociales más usadas en 2015. / En Marketing Online, Multiplicalia.com. Experiencias de diseñadoras online. Madrid Cevilla.
- Castañeda, L., et al. (2011). "Donde habitan los jóvenes: precisiones sobre un mundo de redes sociales."
- Domínguez, D. C. (2010). "Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual." Documentación de las Ciencias de la Información. pàg. 33 45-68.
- Duron T. Oropeza. (2010). [en línea] Revista de Investigacion: Actividades de estudio, anàlisis predictivo a partir de la interaccion familiar y escolar de estudiantes de nivel Superior.
- Figueoa Carlos (2014). [en línea] Sistemas de evaluacion acàdemica. Primera edicion, Editorial Universitaria El Salvador.
- Moix Manuel (2004) [en línea]. El Trabajo Social y los Servicios Sociales. su concepto. Cuadernos de Trabajo Social, 17, pp 237-253. [Recuperado 22junio 2016]. Disponible en: <http://bit.ly/2990NKB>.
- Molina C. Gabriela C. (2014). [en línea] Las Redes Sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes. Azuay.
- Morales Jhon J. (2011). Influencia de las Redes Sociales sobre el rendimiento Academico.
- Nadal Elena R. (1995). Reflexiones sobre la Intervencion del Trabajador Social en el contexto Educativo. pàg.247,253,256. Valencia.

## **WEBGRAFIA:**

- <http://bit.ly/1Nyxw6c>
- <http://bit.ly/1gYWhsy>.
- <http://bit.ly/1CSu9nZ>
- <http://bit.ly/1SwlQV5>.
- <http://bit.ly/1Li1Sbp>.
- <http://bit.ly/1Li1Sbp>.
- <http://bit.ly/1MxoTZx>.
- <http://bit.ly/1HPINCl>.
- <http://bit.ly/1NzS8Ln>
- <http://bit.ly/1NzS8Ln>

## **Diagnóstico**

La presente Investigación se realizó en la Unidad Educativa Municipal Héroes del Cenepa de la Ciudad de Loja, que se encuentra ubicada en la Ciudadela Esteban Godoy, entre las calles Cabo Ernesto Vaca y Teniente Geovanny Calle. La Institución Educativa es de carácter mixto, abierta a la Ciudadanía en general

Para detectar las problemáticas existentes en la Institución Educativa, se realizó previo sondeo empírico, mediante la utilización del instrumento la encuesta aplicada a Docentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa, se determinó que:

- El 40% de los Docentes manifestaron que la problemática más relevante en los estudiantes es el uso inadecuado que le dan a las redes sociales, puesto que hacen uso de ellas en horas de clase, deficiente participación, incumplimiento de tareas, los mismos que afectan en el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Mientras que el 25% expresaron, que existe violencia física y psicológica en los estudiantes de Noveno y Décimo Año por parte de sus Padres.

- El 15% manifestaron que existen deficiente práctica de valores entre estudiantes.
- En un 10% expresaron que pertenecen a familias destrutturadas,(familias divorciadas)

Con los resultados obtenidos y priorización de las problemáticas más relevantes a través de las variables: calidad, cantidad, frecuencia, factibilidad y vulnerabilidad, se seleccionó como prioritario: **“El uso inadecuado de las Redes Sociales en los Estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica”**, el mismo que obtuvo el mayor porcentaje cuyas causas son: la facilidad de acceder a las redes sociales, la falta de control, las mismas que generan efectos como son incumplimiento de tareas escolares, no participar en el desarrollo de la clase, incumplimiento de tareas, falta de retención, inestabilidad emocional, incluso pérdida del año escolar.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**MODELO DE ENCUESTA**

La presente encuesta está dirigida a Docentes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Héroes del Cenepa, con la finalidad de conocer las principales problemáticas que afectan a los estudiantes en su contexto Educativo.

- 1. ¿Cite Ud. los problemas más frecuentes que observa en los estudiantes de Noveno y Décimo Año de Educación Básica?**

Ámbito Escolar.....

Ámbito Familiar.....

Ámbito Social.....

- 2. De los problemas anteriormente mencionados ¿Cuál es el de mayor relevancia?**

.....

.....

- 3. Desde su punto de vista cuales son las causas y efectos para que se den este tipo de problemas?**

Causas.....

Efectos.....

**4. Cite de los problemas anteriores los de mayor relevancia que merecen una intervención prioritaria.**

Porque.....

.....

**5. Desde el punto de vista. Cree Ud. que es necesario la Intervención de un Profesional de Trabajo Social.**

Porque.....

.....

**GRACIAS POR SU COLABORACION**

**Anexo 3 Memoria Fotográfica:**

**ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE NOVENO Y DECIMO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HEROES DEL CENEP.**



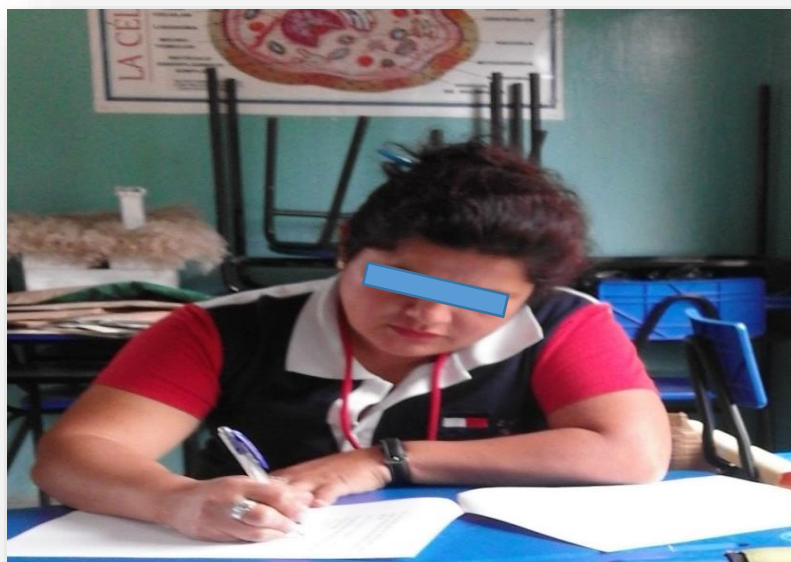
**Fuente:** Estudiantes de Noveno Año, realizando la encuesta sobre el uso de las redes sociales y rendimiento escolar.  
**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.



**Fuente:** Estudiantes de Décimo Año, realizando la encuesta sobre el uso de las redes sociales y rendimiento escolar.  
**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.



**ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DE NOVENO Y DECIMO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL HEROES DEL CENEPA.**



**Fuente:** Docente de Noveno Año, realizando la encuesta sobre el uso de las redes sociales y rendimiento escolar.  
**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.



**Fuente:** Docente de Décimo Año, realizando la encuesta sobre el uso de las redes sociales y rendimiento escolar.  
**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.

**ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA DE NOVENO Y DECIMO  
AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL  
HEROES DEL CENEPA**



**Fuente:** Padres de Familia de Noveno Año, realizando la encuesta sobre el uso de las redes sociales y rendimiento escolar.  
**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.



**Fuente:** Padres de Familia de Décimo Año, realizando la encuesta sobre el uso de las redes sociales y rendimiento escolar.  
**Autora:** Rocío Mirian Llenez Alvarez.

## INDICE

CARATULA .....	i
CERTIFICACION.....	ii
AUTORIA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS. ....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN .....	2
SUMMARY .....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	9
1. ANTECEDENTES INSTITUCIONALES .....	9
1.1 Organigrama Institucional.....	11
2. REDES SOCIALES.....	12
2.1 Origen y Evolución de las Redes Sociales. ....	12
2.2 Cuadro 1: Historia y Evolución de las Redes Sociales. ....	14
2.3 Concepto de Redes Sociales. ....	15
2.4 Clasificación de las Redes Sociales.....	17
2.4.1 Redes Sociales Horizontales.....	17
2.4.2 Redes Sociales Verticales.....	18
2.4.3 Redes Sociales Verticales Mixtas .....	20
2.4.4 Redes Sociales de Objetos .....	20
2.5 Funcionalidades y Características de las Redes Sociales.....	21
2.6 Características Cuantitativas: .....	22
2.7 Características Cualitativas: .....	23

2.8	Las Redes Sociales más Utilizadas. ....	24
2.8.1	Facebook:.....	24
2.8.2	You Tube:.....	25
2.8.3	Twitter:.....	27
2.8.4	Google+:.....	28
2.8.5	Instagram:.....	30
2.8.6	Whatsapp:.....	31
2.9	Las Principales Ventajas y Desventajas de las Redes Sociales en Educación. ....	33
2.9.1	Ventajas.....	33
2.9.2	Desventajas:.....	35
2.10	Efectos de las Redes sociales en diferentes entornos. ....	37
2.10.1	Influencia de las redes Sociales dentro del Hogar.....	37
2.10.2	Influencia en los estudios.....	40
2.10.3	Influencia dentro de las relaciones personales. ....	42
2.10.4	Influencia Positiva de las redes Sociales en Educación. ....	44
2.10.5	Paginas Educativas .....	46
2.11	Influencia Negativa de las Redes Sociales en Educación. ....	47
2.12	Fundamentación Legal .....	49
3.	RENDIMIENTO ESCOLAR .....	61
3.1	Definición .....	61
3.2	Tipos de Rendimiento Escolar. ....	63
3.3	Factores que Influyen en el Rendimiento Escolar.....	65
3.4	Factores que determinan el Rendimiento Escolar. ....	67
3.5	Las Redes Sociales y el Rendimiento Escolar.....	71
3.6	Implicación de la Familia en el Rendimiento Escolar. ....	73

3.6.1	La Familia.....	73
3.6.2	Tipos de Familia.....	74
3.6.3	Impacto de la Familia en el ambiente Escolar.....	76
3.7	Influencia de las Redes Sociales en el Rendimiento Escolar. ....	77
3.8	Las TICS Para el Desarrollo Humano Integral en la Educación.	79
4.	INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL.....	82
4.1	Definición.....	82
4.2	Roles de Trabajo Social en Educación.....	83
4.3	El Trabajador Social en Educación.....	84
4.4	Trabajo Social Escolar.....	86
4.5	Funciones del Trabajador Social en Educación.....	87
4.6	Intervención del Trabajador Social frente al Bajo Rendimiento Escolar. ....	88
4.7	Intervención del Trabajador Social frente al uso inadecuado de las Redes sociales. ....	90
e.	MATERIALES Y MÉTODOS.....	93
f.	RESULTADOS.....	97
g.	DISCUSIÓN.....	130
h.	CONCLUSIONES.....	132
i.	RECOMENDACIONES.....	135
	PROPUESTA.....	137
j.	BIBLIOGRAFIA.....	147
k.	ANEXOS.....	152
	Anexo 1 Modelo de Encuestas:.....	152
	Anexo 2 Proyecto:.....	161
	Anexo 3 Memoria Fotográfica:.....	202

INDICE..... 205