



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO**

“LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA MANUEL AGUIRRE DEL BARRIO ZAMORA HUAYCO DE LA CIUDAD DE LOJA, EN EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2013 A FEBRERO 2014 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

TESIS PREVIO A OPTAR  
EL TÍTULO DE LICENCIADA  
EN TRABAJO SOCIAL.

**AUTORA:**

**CARLOTA ELIZABETH CABRERA CONTENUTO**

**DIRECTORA:**

**Dra. Silvia Palacios T., Mg. Sc**

**LOJA – ECUADOR**

**2015**

## CERTIFICACIÓN

**Dra. Silvia Palacios T., Mg. Sc**

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICO:

Que he dirigido el trabajo de Tesis con el título “**LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA MANUEL AGUIRRE DEL BARRIO ZAMORA HUAYCO DE LA CIUDAD DE LOJA, EN EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2013 A FEBRERO 2014 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**”, presentada por el señora **CARLOTA ELIZABETH CABRERA CONTENTO**, como requisito previo a la obtención del grado de Lic. En Trabajo Social; y, una vez que se ha cumplido con todas las observaciones y sugerencias realizadas de mi parte; autorizo al postulante la continuación con los trámites de sustentación y defensa.

Loja, Noviembre del 2015



Dra. Silvia Palacios T., Mg. Sc  
DIRECTORA DE TESIS

## AUTORÍA

Yo, **CARLOTA ELIZABETH CABRERA CONTENTO**, declaro ser autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional- Biblioteca virtual

**Autor:** CARLOTA ELIZABETH CABRERA CONTENTO

**Firma:** .....



**Cédula:** 110453051-2

**Fecha:** Loja, noviembre de 2015

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, CARLOTA ELIZABETH CABRERA CONTENTO, declaro ser autor de la tesis titulada: “**LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA MANUEL AGUIRRE DEL BARRIO ZAMORA HUAYCO DE LA CIUDAD DE LOJA, EN EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2013 A FEBRERO 2014 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**”. Como requisito para optar el grado de Licenciada en Trabajo Social, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 19 días del mes de noviembre del dos mil quince, firma el autor.

Firma: .....

**Autor:** CARLOTA ELIZABETH CABRERA CONTENTO

**Cédula:** 1104530512

**Dirección:** Cdla. Zamora Huayco calles Rio Ucayali y Rio Tigre

**Correo Electrónico:** karelycabrera@hotmail.com

**Celular:** 0989581558

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director de tesis:** Dra. Silvia Palacios T., Mg. Sc

**Miembros del tribunal:**

Dr. Mg. Marcelo Armando Costa Cevallos

Dr. Mg. Auguato Patricio Astudillo Ontaneda

Dr. Mg. Felipe Neptalí Solano Gutiérrez

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A la Universidad Nacional de Loja, Carrera de Trabajo Social y en ellas a los distinguidos docentes quienes con su profesionalismo y ética puesto de manifiesto en las aulas enrumban a cada uno de los que acudimos con sus conocimientos que nos servirán para ser útiles a la sociedad.

Y finalmente mi sincero agradecimiento a mi director de Tesis, Dra. Silvia M Palacios T. Por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de este proyecto.

**El Autor**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encaminar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mis padres Imelda y César por apoyarme en todo momento, por los valores que han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mis tiernos hijos, Cristian Andrés y Martin Alejandro, por ser una parte muy importante de mi vida, por haberme apoyado en las buenas y en las malas, sobre todo por su paciencia y amor incondicional.

A mis hermanos María Soledad, César Alberto y Luis Alfredo, por sus valiosas palabras de aliento, las mismas que me motivan en el diario vivir.

**Carlota Elizabeth**

## ESQUEMA DE TESIS

CARÁTULA

CERTIFICACIÓN

AUTORÍA

CARTA DE AUTORIZACIÓN

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

ESQUEMA DE TESIS

a. TÍTULO

b. RESUMEN

SUMMARY

c. INTRODUCCIÓN

d. REVISIÓN DE LITERATURA

e. MATERIALES Y MÉTODOS

f. RESULTADOS

g. DISCUSIÓN

h. CONCLUSIONES:

i. RECOMENDACIONES:

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

j. BIBLIOGRAFÍA

k. ANEXOS

PROYECTO DE TESIS

ÍNDICE

**a. TÍTULO**

“LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA MANUEL AGUIRRE DEL BARRIO ZAMORA HUAYCO DE LA CIUDAD DE LOJA, EN EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2013 A FEBRERO 2014 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”



## **b. RESUMEN**

A decir de Kisnerman (2005) “el Trabajo Social es la disciplina que se encarga de conocer las causas y efectos de los problemas sociales”

En esta perspectiva la presente investigación, es un trabajo que se propuso determinar las causas que ocasionan la deserción escolar en la Escuela Manuel Aguirre de la ciudad de Loja, haciéndose una contrastación entre las bases teóricas existentes y lo que ocurre en la actualidad en el contexto investigado.

Se ha visibilizado la falta de compromiso de padres y familiares con respecto a la crianza y educación de quienes están a su cargo, que conllevan a la inasistencia a clases y por ende al desconocimiento de las temáticas abordadas, creando inseguridad no sólo a nivel educativo sino también emocional en los niños, pues no desarrollan la afectividad con sus compañeros de aula. Así mismo se identificaron una serie de problemas por los que atraviesan los niños, los mismos que han sido diagnosticados de manera real y responsable.

La utilización de métodos adecuados para la investigación ha permitido que los resultados obtenidos sean la base fundamental para elaborar una propuesta de intervención desde la perspectiva social, propuesta que encierra un proceso efectivo de diálogos, charlas, procesos de reflexión a todos los integrantes de la comunidad educativa, para identificar afecciones y plantearse alternativas de solución que conlleven al buen vivir de niños y niñas, con lo que estoy segura estaré cumpliendo uno de los postulados profesionales como es el actuar con justicia social.

## **SUMMARY**

To tell Kisnerman (2005) "Social Work is the discipline that handles the causes and effects of social problems"

In this perspective, the present investigation is a work that was to determine the underlying causes dropouts in the Manuel Aguirre School in the city of Loja, becoming one contrasting between existing theoretical basis and what is happening today in the context investigated.

It has made visible the lack of commitment of parents and family for the upbringing and education of those in charge, leading to failure to attend classes and therefore the ignorance of the issues addressed, creating insecurity not only to education but also emotional in children, because they do not develop affection with their classmates. Also a number of problems that children go through, they who have been diagnosed real and responsible were identified.

The use of suitable methods for the investigation has allowed the results obtained are the fundamental basis for a proposal for intervention from a social perspective, a proposal that contains an effective process of dialogue and conversation, thought processes all members of the community education, to identify conditions and consider alternative solutions that lead to good children and children living with what I'm sure will be fulfilling one of the professional principles such as social justice

### **c. INTRODUCCIÓN**

En el presente trabajo de investigación denominado “LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA MANUEL AGUIRRE DEL BARRIO ZAMORA HUAYCO DE LA CIUDAD DE LOJA, EN EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2013 A FEBRERO 2014 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”, se analiza la deserción escolar considerada como el abandono de los estudios por parte del alumno/a, la misma que se ve influenciada principalmente por factores familiares, personales y pedagógicos. Además el papel que cumple la familia como factor fundamental en la formación educativa del niño, ya que es el medio donde se relaciona y desenvuelve, pues de ella depende su vida y su éxito escolar. A esta se suman la migración y la economía de la familia, ya que la desintegración familiar o la falta de recursos económicos perjudica notablemente la estabilidad del niño/a.

A pesar de que la deserción escolar en antaño era un problema de educación básica muy grave, en los últimos años las políticas gubernamentales han disminuido; aunque aún quedan muchas acciones correctivas que tomar para erradicar en la totalidad este problema.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se plantearon algunos objetivos que conllevaron a identificar las causas que generan deserción en la escuela Manuel Aguirre del barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja.

La contrastación de teorías con la realidad investigada permitió construir la Revisión de Literatura de manera coherente y pertinente.

Se utilizó una metodología que generó el evidenciar la relación existente entre la deserción escolar y la desintegración familiar, como principal causa de la deserción que conlleva al incumplimiento de las leyes que aseguran la educación a la niñez ecuatoriana.

Seguidamente se realiza el análisis cuantitativo y cualitativo basado en los cuadros y gráficos estadísticos que son el resultado de la investigación de campo,, los que contextualizados permitieron construir la discusión y arribar a conclusiones y

recomendaciones, dentro de esta última se ha construido una propuesta de intervención desde la perspectiva del trabajo Social denominada “ Hacia mi escolita con alegría”, cuyo propósito fundamental es generar procesos de reflexión y conocimiento de Derechos y Obligaciones de la Comunidad Educativa intervenida..

## **d. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **DESERCIÓN ESCOLAR**

#### **Definición:**

Lyche, C. (2010). Deserción escolar es un término común utilizado en Latinoamérica para referirse al abandono de la escuela o se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado.

Comparto el criterio del autor en que la deserción escolar se define como el abandono del centro escolar y de los estudios por parte del alumno/a, debido a diversos factores.

#### **Generalidades:**

Stephen Lamb. (2011.) En este contexto el aspecto fundamental de este fenómeno escolar es el ausentismo o inasistencia de los educandos a la escuela.

“Deserción Escolar es el hecho de que un alumno/a abandone parcial o totalmente la educación escolar. En muchos casos se trata de una decisión que es promovida por una serie de situaciones y experiencias que vive el niño/a en su estadía en el sistema y que en un momento específico se determina. El abandono prematuro de la escuela, constituye otro de los problemas de la situación escolar y que tiene una incidencia directa en la disminución del rendimiento escolar, fundamentalmente en el sector rural”<sup>1</sup>

Cuando se habla de deserción escolar, se habla de un fenómeno de un país en desarrollo como el nuestro, donde los niños/as se ven obligados a participar tempranamente en problemas fuera de su círculo educativo y se ven involucrados en la solución de los mismos, ya sean sociales, económicos, familiares, etc. Además, se trata de un fenómeno

---

<sup>1</sup> ACEVEDO, J.. *Reflexiones acerca del trabajador social*. Madrid, España: ENEIDA. (2003),

educativo que debe ser resuelto con la participación de todos aquellos que se ven involucrados en el cuidado y educación de los niños/as, tanto padres de familia como docentes, cumplen la responsabilidad en la formación del niño/a.

De acuerdo con recientes estudios de la UNICEF (2012) y el Banco Interamericano de Desarrollo (2012) uno de cada dos adolescentes logra completar la secundaria. Según la Unicef hay 117 millones de niños y jóvenes en América Latina, de estos 22.1 millones se encuentran fuera del sistema educativo o están en riesgo de hacerlo. Este dato sólo incluye a los estudiantes entre 5 a 14 años (educación básica). De acuerdo con el BID la tasa de culminación de secundaria completa (12 años), es cercana al 40% entre los jóvenes de 20 a 24 años. Lo que implica que 50 millones de jóvenes de la región no lograr culminar la secundaria completa.

Apoyo el criterio de los autores manifestando que La deserción o abandono escolar tiene múltiples causas. Por tanto, el fracaso escolar no es el único factor que lo determina.

### **La deserción escolar en la Educación General Básica en el Ecuador**

Ecuador, Gobierno de la Republica del, (2007) en los países industrializados, la deserción en la educación básica es prácticamente nula porque existen leyes que hacen obligatorio este nivel de educación. En cambio, en los países menos desarrollados, como el nuestro la deserción escolar temprana representa un serio problema.

“La deserción escolar en el Ecuador, es uno de los problemas que perjudica a la eficiencia del sistema educativo afectando mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural. En la última década el porcentaje de alumnos de las escuelas primarias que abandonaron sus estudios en el Ecuador, fue 4 de cada 100 estudiantes según datos del SINEC. Sin duda, se requiere la asistencia de todos los niños al primer año de básica, así la repetición en segundo año se reduciría significativamente porque los niños estarían mejor preparados.”<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Ecuador, Gobierno de la Republica del. (2007). Eficiencia del Sistema Educativo Ecuatoriano. *SI/SE*, 28.

Comparto las estadísticas del Gobierno del Ecuador que la deserción es un problema social fundamentalmente y que actualmente el Gobierno Nacional desde su Política de estado esta impulsando campañas para desactivar esta dificultad a través de planes y programas por el Ministerio de Educación.

Según datos estadísticos del SINEC en el sector rural, en promedio, menos de siete de cada diez alumnos que ingresaron al segundo año de básica se matricularon en sexto año sin repetir o desertar. Esto significa que entre tres y cuatro estudiantes rurales de cada diez, desertan. Sin embargo la tasa de deserción a disminuido, en el 2001 la tasa de deserción escolar fue del 4,9 % y para el 2006 fue del 4.6%.

La tasa de deserción escolar en nuestro país, afectas al sistema educativo, y afecta mayoritariamente a sectores pobres, tendiendo a ocurrir alrededor de los 10 años de edad.

“Otro factor asociado a la deserción en la educación ecuatoriana es la repetición. Las cifras del SINEC indican, que la tasa de repetición entre los años lectivos 2000-2001 y 2005-2006 disminuyó de 4,1% a 2,3%, reducción que se debe en parte, a la política de promoción automática ejecutada por el ME. La promoción automática indica que los escolares, en todos los niveles de primaria, no pueden perder el año académico ya que, independientemente de su rendimiento, de sus calificaciones, de su verdadero aprendizaje, maduración intelectual y emocional, con toda seguridad podrá ingresar al siguiente nivel de escolaridad hasta concluir sus estudios primarios”.<sup>3</sup>

Los alumnos repetidores tienden a desarrollar actitudes negativas hacia la escuela. Contrariamente a la creencia popular, repetir un año no ayuda al alumno a lograr mejores resultados académicos y tiene un efecto negativo sobre su integración social y autoestima; a más de que con frecuencia, la repetición de un grado inicial conduce a repeticiones posteriores, lo cual a su vez puede provocar la deserción definitiva.

---

<sup>3</sup> Ecuador, Gobierno de la Republica del. (2007). Eficiencia del Sistema Educativo Ecuatoriano. *SI/SE*, 28.

La situación de repetir, significa acceder a la misma educación, a los mismos profesores, los mismos programas y contenidos, la misma evaluación; el alejamiento del grupo de compañeros y el ingreso a un nuevo grupo en el cual probablemente el niño/a será mirado desde el comienzo como el repetidor.

Comparto el criterio de las últimas estadísticas proporcionadas SINEC, y a la vez recomendar que desarrollar un ambiente escolar positivo con directores y personal efectivo capaces de brindar atención a jóvenes en riesgo de deserción. Con esta estrategia se le puede brindar atención personal al estudiante ya que muchos estudiantes manifiestan que la falta de atención de los maestros, directores tanto como la de los padres en general ha sido causa principal del abandono de la escuela. Fomentar la enseñanza a los jóvenes como prioridad Mantener el orden y la disciplina.

### ***Factores familiares asociados a la deserción escolar***

Los factores que originan la deserción del sistema escolar formal se suelen agrupar en dos grandes marcos interpretativos, cuyo énfasis está puesto en variables de índole extraescolar e intraescolar, respectivamente (Espinoza et. al., 2010).

En el primero de ellos, que constituye el foco del presente trabajo, se identifica a la situación socioeconómica y al contexto familiar de niños, niñas y jóvenes como las principales causales del abandono escolar.

Se mencionan la pobreza y la marginalidad, la búsqueda de trabajo, la disfuncionalidad familiar y las bajas expectativas de la familia con respecto a la educación, entre otros desencadenantes (Pomerantz, Moorman y Litwack, 2007; Castillo, 2003; Croninger y Lee, 2001; Programa de Promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe [PREAL], 2003).

Uno de los resultados más claros y consistentes que ha arrojado la investigación empírica sobre el problema de la deserción escolar es un fuerte vínculo entre el abandono y el estatus socioeconómico, medido este último normalmente a partir del nivel educacional de



los padres y del ingreso del grupo familiar (Rumberger, 2001). Una gran cantidad de estudios empíricos han demostrado que los estudiantes que provienen de familias de bajo estatus socioeconómico presentan mayores probabilidades de desertar del sistema escolar que aquellos niños y niñas insertos en familias de estatus socioeconómico medio y alto (Ingrum, 2007; Rumberger y Thomas, 2000; Goldschmidt y Wang, 1999; Janosz *et al.*, 1997; Rumberger, 1995; Haveman, Wolfe y Spaulding, 1991; Bryk y Thum, 1989; Rumberger, 1983).

“Otro factor de índole familiar que ha mostrado incidir significativamente sobre la deserción escolar a la luz de la investigación empírica corresponde a la estructura de la familia: los niños y niñas que crecen con ambos padres son más exitosos en la escuela y son menos propensos al abandono escolar que quienes viven en familias monoparentales y en familias reconstituidas (con el/la padre/madre original y un/una padrastro/madrastra o con ninguno de los dos padres originales) (Perreira, Harris y Lee, 2006; Pong y Ju, 2000; Wojtkiewicz, 1993; Sandefur, McLanahan y Wojtkiewicz, 1992; Astone y McLanahan, 1994 y 1991; Krein y Beller, 1988)”<sup>4</sup>

En particular, este tipo de familias se asocian con la presencia en los estudiantes de ciertos signos de desencantamiento o falta de compromiso con la escuela, tales como bajas aspiraciones educacionales; bajo rendimiento académico; ausentismo escolar y actitudes negativas hacia trabajar duro en la escuela y entrar a la universidad (Astone y McLanahan, 1991). En el caso específico de las familias monoparentales, una parte significativa de su efecto negativo sobre las tasas de deserción escolar se debe al hecho de que estos grupos familiares en general disponen de menos recursos económicos que las familias que cuentan con la presencia de ambos padres (McLanahan, 1985).

A juicio de Rumberger (2001) resulta absolutamente necesario dar cuenta de los procesos subyacentes a través de los cuales estos factores familiares inciden sobre las tasas de deserción escolar.

---

<sup>4</sup> ONU, EDUCACION, CIENCIA Y CULTURA. (2008). *Educacion Para Latinoamerica* . Argentina PALTEX.

“En este sentido, se ha mencionado que los padres mejor educados pueden constituirse como modelos a la vista de sus hijos y que son más propensos a pasar una mayor cantidad de tiempo con ellos, lo que contribuiría a aumentar sus aspiraciones educacionales y su habilidad académica reduciéndose así el riesgo de abandono escolar”.<sup>5</sup>

Por otro lado, los estudiantes insertos en familias de altos ingresos tendrían una mayor probabilidad de experimentar apoyo y de vivir experiencias educativas gratificantes, al contrario de los niños y niñas provenientes de familias pobres, quienes pueden sentir la presión de desertar de la escuela, de tal modo de ingresar tempranamente al mundo laboral y ayudar económicamente a sus hogares (Rumberger, 1983).

Acorde con lo anterior, Astone y McLanahan (1991) demuestran empíricamente que los niños y niñas que viven en familias monoparentales y reconstituidas se encuentran expuestos a diferentes expectativas de parte de sus padres y a distintos estilos parentales que quienes viven en grupos familiares intactos.

“Específicamente, en las familias no intactas los padres presentan menores expectativas educacionales y se involucran menos en la educación de sus hijos, vale decir, aquí los niños y niñas reciben menos atención y estímulo parental respecto de sus actividades educativas, todas estas características que se asocian con bajos logros en la escuela y con una mayor probabilidad de abandono escolar”.<sup>6</sup>

Otras investigaciones empíricas también han mostrado que, en general, los estudiantes que exhiben bajos logros en la escuela y los desertores provienen de familias con padres que tienen bajas expectativas educacionales hacia ellos y que no les proveen de apoyo académico ni monitorean o supervisan sus actividades (Jeynes, 2007; Spera, 2005; Fan y Chen, 2001; Sui-Chu y Willms, 1996; Rumberger, 1995; Rumberger *et al.*, 1990).

El vínculo entre el contexto familiar y la deserción escolar puede visualizarse también a través del concepto de capital cultural (Bourdieu, 1997): las diferencias de capital cultural,

---

<sup>5</sup> MORAN, G. (2007). *Rol de los padres en el aprendizaje de los hijos*. Velacruz, Mexico: Panamericana.

<sup>6</sup> VALENCIA, A. (2007). *La migración y su repercusión en la deserción escolar*. Madrid, España: Panamericana.

cuando se compara el apoyo escolar que reciben los alumnos de parte de las familias al momento de asistir a clases, no sólo se traducen en un buen rendimiento académico, sino que también en un apoyo implícito a la motivación y valoración de la educación, disminuyendo los factores de abandono. En este sentido, algunos estudios muestran que la probabilidad de permanecer en el sistema educacional, junto a los factores asociados al nivel de ingreso familiar, está relacionada en gran medida con la actitud que se genera en los niños y jóvenes a partir del clima educacional que produce la familia (PREAL, 2003).

“El fenómeno de la deserción escolar también se desencadena por razones económicas: está unido a la necesidad de ingresar tempranamente al mundo laboral, para de esta forma satisfacer los requerimientos económicos familiares”.<sup>7</sup>

Se ha mostrado que el trabajo infantil y adolescente está estrechamente vinculado al abandono, y que su probabilidad crece a medida que aumenta la intensidad del empleo o las horas trabajadas (Perreira, Harris y Lee, 2006; Warren y Cataldi, 2006; Warren y Lee, 2003; McNeal, 1997).

Ahora bien, el ingreso prematuro al mercado laboral no sólo está determinado por razones de sobrevivencia o de satisfacción de necesidades básicas, sino que también se relaciona con el poco valor que los jóvenes le atribuyen a su permanencia en los establecimientos escolares.

En ese sentido, para un cierto grupo de niños y jóvenes de sectores populares la promesa de la institución educativa como palanca fundamental de la movilidad social ha perdido fuerza en relación con la exploración temprana de caminos alternativos a la educación formal (CEPAL, 2005; Espíndola y León, 2002; Espinoza, 2000).

Apoyo el criterios de los autores para concluir que uno de los factores que influye en la deserción escolar fundamentalmente tiene con la familia ya que es de vital importancia en el desarrollo de los individuos, manifestando entonces que la familia es la unidad social

---

<sup>7</sup> SALOMON, P. (2005). *Ingreso economico de padres, tipos de familia como causa de desercion escolar*. Mexico DF, Mexico: LIMUSA.

primaria base de la sociedad, así como el cuerpo humano está formado por células, la sociedad tiene como base a la familia y es quien establece las ligas entre el individuo y la sociedad. La familia no es la suma de cada una de sus partes, es una totalidad; es un sistema activo, abierto de vivir y desarrollarse entre personas de diferentes sexos y en distintos períodos de maduración, tanto en lo físico como en lo emocional, las familias cambian en el transcurso del tiempo y estas modificaciones producen cambios en sus miembros a nivel individual y grupal.

“Así pues, la familia no es una entidad estática, sino un organismo sujeto a un proceso de cambios, donde se dan distintos estilos de vida y formas de convivencia social; en la actualidad la familia ha ido transformándose y se considera familia a un determinado número de personas, aun no tengan ningún parentesco sanguíneo; además, se considera familia a las personas que conviven en un mismo lugar y mantienen relaciones afectivas entre sí. poca comunicación en la familia favorece el bajo aprovechamiento académico y la deserción escolar. Cuando de parte de los padres hay indiferencia a lo académico, a los estudios de sus hijos, eso también favorece la posibilidad de la deserción escolar, es decir, cuando todo esto se está dando, no hay un ambiente estimulante para el niño/a”.<sup>8</sup>

### ***La Migración y su repercusión en la deserción escolar***

VALENCIA (2007) La migración es uno de los hechos sociales que con mayor intensidad afectan tanto a las grandes naciones como a los países tercermundistas. Para los primeros es un mal necesario y además recurrente; para los segundos es una solución a los problemas de desempleo y subempleo. Pero la realidad es que una sola moneda tiene dos caras y en ambos lados de las fronteras existen aspectos positivos y negativos de la migración.

“Según la UNESCO, la migración se da como un cambio de residencia de la población activa durante una temporada. Es necesario establecer la diferencia entre lo que es un migrante y un extranjero, puede ocurrir que un migrante tenga un nivel de vida aceptable,

---

<sup>8</sup> SALOMON, P. (2005). *Ingreso económico de padres, tipos de familia como causa de deserción escolar*. Mexico DF, Mexico: LIMUSA.

por lo que hay que caer en el error de relacionar al migrante con algo peyorativo. Lamentablemente en muchos países ven al migrante desde un aspecto negativo”<sup>9</sup>

Hoy en día los países a donde más migran las personas son Países de potencias económicas grandes como es el ejemplo de EEUU, Francia, Italia, y España.

Comparto el criterio del autor que además de que el origen más importante de la migración tanto regional como internacional es la falta de acceso a oportunidades de desarrollo, otro factor muy importante del origen de la migración son conflictos bélicos o desastres naturales que originan una gran cantidad tanto de refugiados como de desplazados, sin embargo esta clase de migración no tiende a ser un problema tan desproporcionado como el origen de la falta de oportunidades, ya que por lo general los desplazados en grandes cantidades suelen ser personas en un estatus de pobreza extrema, y suelen quedarse en campos para refugiados en países cercanos del que han huido, esperando a que las circunstancias les permitan retornar a sus países de origen.

### ***Factores económicos que influyen en la deserción escolar***

Zapelli (2007) Las deserción guardan una estrecha relación con la situación económica del país y por ende de la sociedad, pues muchos niños/as dejan de estudiar por falta de recursos económicos aún cuando las escuelas públicas sean oficialmente gratuitas, los padres deben cubrir varios costos directos para la educación de sus hijos, a menudo tienen que comprar suministros escolares y cuando no hay la posibilidad económica de hacerlo, los niños abandonan la escuela para apoyar económicamente a su familia.

“Cuando la deserción se asocia a la incorporación a la fuerza de trabajo, esta decisión presenta beneficios inmediatos por el dinero ganado en el trabajo y beneficios de mediano plazo, que surgen de la más temprana experiencia laboral; pero también presenta efectos negativos de mediano y largo plazo, que surgen de un abandono temprano de la enseñanza

---

<sup>9</sup> CORDERO, N. (2000). *El trabajador social y derechos humanos*. Sevilla, España: ESPASA.

formal, en términos de menor capital humano y posiblemente menores ingresos en una perspectiva más permanente”.<sup>10</sup>

“El Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, indica que la necesidad de trabajar obliga a muchos niños y adolescentes a interrumpir o abandonar sus estudios; en el país apenas uno de cada cinco adolescentes trabajadores puede estudiar y trabajar a la vez; mientras más pobres son las familias, mayores son las probabilidades de que los niños y niñas abandonen los estudios y se involucren en actividades productivas o asuman tareas domésticas, las cifras sobre el trabajo infantil señalan que 789.070 niños/as de 5 a 17 años de edad trabajan, de los cuales un 39% no están escolarizado”<sup>11</sup>

Consecuentemente, esto sucede en niños que proceden de familias numerosas, cuyos padres se caracterizan por tener una baja escolaridad y, por lo tanto reciben una escasa remuneración en su trabajo. Así también, los alumnos que dejan de estudiar para dedicarse a trabajar, a pesar del gran esfuerzo que realizan estos niños por ayudar al sustento del hogar, las remuneraciones recibidas por las labores realizadas son muy bajas, pues limitan aún más sus posibilidades de desarrollo.

“Según UNICEF, se ha establecido en muchos países que los niños que presentan bajo rendimiento en la escuela provienen desproporcionadamente de familias de bajo nivel socioeconómico. El bajo nivel educativo de los padres, la pobreza y las dificultades escolares de los hijos son factores mutuamente relacionados, y el nivel educativo de la madre, poderoso predictor del rendimiento escolar, es más bajo en las familias pobres. Aunque el bajo rendimiento se asocia con las dificultades económicas a que se ven expuestos los hogares dirigidos por mujeres solas, las ayudas públicas que puedan recibir no solucionan este problema. La familia de bajo nivel socioeconómico y cultural, aunque valore la educación, no tiene capacidad ni interés para favorecer la educación de sus hijos, los apoyan poco en sus afectos y algunas además presentan problemas sociales como alcoholismo, delincuencia y hogares destrozados.

---

<sup>10</sup> SINEC, GOBIERNO DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (2006). *Estadísticas de Deserción Escolar en Ecuador*. Quito: La Republica.

<sup>11</sup> UNICEF. (2008). Rendimiento académica en niños de Haití y América Latina. *DESAFIOS*, 60

“En países como África, el 17% de la población activa son niños de entre 4 a 15 años, en Haití existen entre 250000 y 300000 menores que trabajan como empleados domésticos en condiciones de esclavitud y el 75% de estos domésticos infantiles apenas han llegado al segundo año de escolaridad, en la India 44 millones de niños/as sufren de trabajo infantil. A pesar de esto, investigaciones de UNICEF (2008) en América Latina ha evidenciado que debido al trabajo de los niños, el poder adquisitivo de las familias aumenta como máximo entre un 10 y un 20%, continuándose en los mismos niveles de pobreza. La deserción escolar, atribuye en gran manera a los recursos económicos o economía familiar, pues la pobreza, sin duda alguna es una de las principales, y más difíciles de aniquilar”<sup>12</sup>

Tradicionalmente los niños/as pertenecientes a las clases socioeconómicas más humildes de la sociedad han tenido dificultades con el rendimiento escolar y han registrado índices de fracasos mucho mayor que de los niños que no son víctimas del flagelo de la pobreza

Apoyo el criterio del autor manifestando que es cierto que las personas que dejan de estudiar y no se preparan, tienen una baja productividad en el trabajo, y esto produce a nivel general en la nación, una disminución en el crecimiento del área económica.

Un individuo que tiene preparación escolar, que termina sus estudios de primaria o secundaria, y quizás posteriormente a niveles mayores, tendrá más posibilidades de acomodarse en un mejor trabajo y garantizar así un mejor ingreso económico, lo cual va a repercutir en su nivel social, en relación con otra persona que no lo está haciendo.

Un punto importante que viene como consecuencia de apartarse de un contexto académico, es que la persona empieza a relacionarse con otro círculo social distinto y diferente, y si ese círculo social no es sano o en donde haya un ambiente de trabajo y responsabilidad, el estudiante se expone a muchísimos peligros de una sociedad corrupta.

Los niños que abandonan la escuela deciden por un espacio vital apropiado para el momento que están viviendo, en su mayoría, adquieren responsabilidades laborales y

---

<sup>12</sup> UNICEF. (2008). Rendimiento académica en niños de Haití y América Latina. *DESAFIOS*, 60.

familiares, desarrollan autonomía; y otros a medida que van creciendo, su relación de involucramiento con la sociedad es más estrecha, pero esta sociedad guarda falencias en las que el desertor está propenso a caer, tales como: droga, alcohol, delincuencia, etc.

“El trabajo infantil, aunque dure pocas horas, es desfavorable para el desenvolvimiento de la instrucción de los niños, pues va en deterioro de la tasa de asistencia a la escuela y del tiempo de escolaridad y tiene consecuencias adversas para la salud y el desarrollo del niño”.<sup>13</sup>

### ***Factores de Salud que influyen en la deserción escolar***

Los problemas escolares son algunas dificultades que sufren los estudiantes y esto conlleva la deserción, en un estudio realizado por la CEPAL llegó a la conclusión que la deserción escolar es consecuencia de la implementación de una política educativa que no está acorde a las necesidades de los alumnos. Los problemas más frecuentes que se presentan en las aulas son, problemas de conducta, fracaso escolar, la falta de motivación en la familia, entre otros factores más, (Monografías, 2007).

El niño que se halla en desventaja física o sufre trastornos por enfermedad, está por fuerza obligado a no participar activa y espontáneamente en el proceso de su educación que emprenden los niños.

“En este sentido como puede apreciarse, la deserción no es un problema simple sino más bien complejo, tanto en sus características como en los factores que los condicionan; por ello el docente no solamente debe concretarse a informar y describir el problema de la deserción, sino conocer sus causas, para poder preverlo, a través de su acción orientadora a los alumnos”<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> SALOMON, P. (2005). *Ingreso económico de padres, tipos de familia como causa de deserción escolar*. Mexico DF, Mexico: LIMUSA.

<sup>14</sup> VALENCIA, A. (2007). *La migración y su repercusión en la deserción escolar*. Madrid, España: Panamericana.



## EL TRABAJO SOCIAL

Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Definición de Trabajo Social. Aprobado por la Asamblea de la FITS, Montréal, Canada, en Julio de 2000 : El **trabajo social** es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

“El **trabajo social** se define según la Organización Mundial de las Naciones Unidas y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la autonomía del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno”.<sup>15</sup>

Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social". Según Manuel Moix Martínez, "el trabajo social es la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida con personas, grupos y comunidades, con el fin de procurar su más plena realización y mejor funcionamiento social con mayor bienestar mediante la activación de recursos internos y externos, principalmente los ofrecidos por los servicios sociales y las instituciones de bienestar social".

“El **trabajo social** en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de

---

<sup>15</sup> CORDERO, N. (2000). *El trabajador social y derechos humanos*. Sevilla, España: ESPASA.

cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados”.<sup>16</sup>

Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones” (CORDERO, 2000).

Comparto el criterio de los autores de lo anteriormente dicho, se puede decir que en el desempeño de las funciones que lleva a cabo el trabajador social se van creando con el devenir de los años y la creciente experiencia en la labor social, nuevas técnicas y metodologías de re inserción a la sociedad. No hay que perder de vista que el trabajador social realiza una labor humanitaria tendente a la realización de todas las capacidades y aptitudes que las personas puedan tener en su entorno social, de tal manera que tanto en los reclusorios como en las penitenciarías se desarrollen los valores humanos por medio de la capacitación, educación y actividades laborales con el fin de preparar a los internos en la re-inserción social, al momento de obtener su libertad y así tengan la oportunidad de encontrar y ejercer un oficio o profesión benéfico para ellos mismos como para la sociedad.

## **IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL**

Perello (2003). El Trabajo Social como profesión tiene un sustento teórico y metodológico para los diferentes niveles de abordajes que son: familiar, grupal y comunitario.

“La violencia contra los menores de edad al interior de las familias o del ámbito escolar, se manifiesta principalmente a través del castigo físico como una forma de disciplina. En

---

<sup>16</sup> CORDERO, N. (2000). *El trabajador social y derechos humanos*. Sevilla, España: ESPASA.

el abordaje de este problema nos referiremos al primer nivel, ya que la problemática es el Abuso Sexual Infantil que ocurre frecuentemente dentro del entorno familiar”.<sup>17</sup>

El maltrato infantil es un atentado a los derechos más básicos de nuestra niñez y adolescencia, que han sido consagrados a partir de la Declaración Universal de Derechos Humanos.

“Todos los menores de edad tienen derecho a la integridad física y psicológica; a la protección contra todas las formas de violencia. Pero por diferentes circunstancias que van desde cultura, economía, hasta factores sociales e individuales; los niños, niñas y adolescentes sufren violencia en espacios e instituciones cuyo precepto es justamente el de proteger sus derechos”.<sup>18</sup>

El hecho de que los menores de edad tengan altos niveles de dependencia emocional, económica y social de los adultos, los hacen vulnerables, especialmente al momento de hacer la denuncia para frenar las situaciones de violencia. Incluso se puede decir que es a causa de estos factores que el abandono, la explotación infantil y el abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes se mantengan por años silenciados y muchas veces naturalizados.

“Se supone que la familia, es el lugar donde el niño, niña o adolescente encuentra el afecto y la protección necesaria para adquirir la salud mental, para vivir, para llegar a adulto; pero también puede ser generadora de graves conflictos”.<sup>19</sup>

Lo ideal sería que dentro de ella exista amor y cuidado, es por lo cual que una familia lo que se espera es amor, cuidado y protección, pero es justamente uno de los principales errores. Debemos desmitificar esto y tristemente acordar que la mayoría de los abusos sexuales contra niños suceden dentro del ámbito familiar.

---

<sup>17</sup> HAEUSSLER, I. (2011). *Desarrollo emocional del niño*. Santiago, Chile: PLANETA.

<sup>18</sup> ONU, EDUCACION, CIENCIA Y CULTURA. (2008). *Educacion Para Latinoamerica* . Argentina: PALTEX.

<sup>19</sup> ENSSEN, J. (2000). *Adolescencia y adultez emergente*. Granda, Espana: MAISAL.

Comparto el criterio del autor diciendo que los trabajadores sociales de todo tipo pueden hacer una diferencia significativa en las vidas de muchas personas durante el transcurso de su carrera. No cabe duda de que en una carrera de trabajo social es a la vez significativo y gratificante.

El trabajo social como una carrera no siempre es fácil, y puede ser emocional y físicamente de drenaje. Los trabajadores sociales pueden no sólo mejorar las condiciones de vida, pero en el caso de los niños trabajadores de servicios de protección o el uso indebido de sustancias trabajadores sociales pueden incluso ser capaz de salvar vidas que podrían haberse perdido.

## **TRABAJADOR SOCIAL**

“Acevedo (2003). Es el profesional "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajador social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajador Social”.<sup>20</sup>

Apoyo el criterio del autor en que el trabajador social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

## **FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL**

“Lázaro (2002) clasifica las funciones del trabajador social en las siguientes:

---

<sup>20</sup> PASCAL, R. y. (2007). *Intervencion Colectiva del Trabajador Social en Grupos y Comunidades*. Buenos Aires, Argentina: ATENEO.

1. “Función preventiva: actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.
2. Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.
3. Función de planificación: es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsocioal, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosocioal, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.
4. Función docente: con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, así como contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y posgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales, son los profesionales idóneos para impartir la docencia en las materias de Trabajo Social y servicios sociales.
5. Función de promoción e inserción social: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.

6. Función de mediación: en la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.
7. Función de supervisión: proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.
8. Función de evaluación: tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.
9. Función gerencial: se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.
10. Función de investigación: proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.
11. Función de coordinación: para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o

pertencientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto”<sup>21</sup>

Comparto el criterio del autor en que las funciones del trabajador social son diversas trabajan en una amplia variedad de entornos, incluyendo escuelas, hospitales, albergues y agencias estatales. Algunos trabajadores sociales trabajo para las agencias privadas o no de beneficios. En muchos casos, el tipo de trabajo social que hace determinará su lugar de trabajo. Muchos trabajadores sociales también trabajan como terapeutas, siempre individuales, parejas o familiares servicios de consejería

.“Los trabajadores sociales médicos trabajan en hospitales y programas de hospicio. Ellos apoyar a las familias y personas que se dedican a la enfermedad o la pérdida, y también puede servir como un recurso valioso en términos de ayuda financiera, navegación y otros trámites burocráticos. Los trabajadores sociales médicos pueden ayudar a las familias tras la muerte de un ser querido, pueden estar disponibles para ayudar a las familias que luchan con la enfermedad, y pueden proporcionar información y apoyo para el personal del hospital.”<sup>22</sup>

Los trabajadores sociales en las escuelas y los niños los servicios de las oficinas de prestar apoyo y atención a las familias y los niños. Ellos pueden encontrarse los abogados que trabajan para los niños maltratados, que trabajan para prevenir el abuso o abandono, o incluso ayudar a los niños a través de eventos traumáticos.

Muchos trabajadores sociales encontrar empleo en las agencias estatales de diversa índole, incluidos los servicios de protección infantil, grupos de asistencia a los discapacitados, o que trabajan con las personas de edad avanzada. Hay muchos lugares como para los trabajadores sociales para trabajar, ya que hay tipos de trabajadores sociales y las opciones de carrera de trabajo social.

---

<sup>21</sup> SALOMON, P. (2005). *Ingreso economico de padres, tipos de familia como causa de desercion escolar*. Mexico DF, Mexico: LIMUSA.

<sup>22</sup> ACEVEDO, J.. *Reflexiones acerca del trabajador social*. Madrid, Espana: ENEIDA. (2003),

## **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FAMILIA**

Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención, constituyéndose, como se ha dicho, en la modalidad más antigua del Trabajo Social implicado así la intervención en un sistema natural.

“En la actualidad las familias tienen múltiples configuraciones y como familia está sometida a grandes presiones y demandas, mayores que en casi toda su historia. Además de sus funciones de reproducción y de socialización, aún tiene que seguir jugando un papel económico fundamental”.<sup>23</sup>

Aparte de ser un espacio de amor, de afecto, hoy día es el único espacio de pertenencia real del ser humano y donde se vive la intimidad

“Estas múltiples exigencias a la familia se traducen en situaciones de conflicto o riesgo familiar, y es aquí donde se visualiza la intervención del Trabajo Social. Los problemas se traducen en los motivos de consulta social, por los cuales llegan los usuarios o familias a consultar al Trabajador Social. Estos se presentan como problemas de relaciones entre la pareja, problemas de relaciones entre un padre y su hija, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, dificultades en el manejo de un preescolar o un adolescente, etc”.<sup>24</sup>

### **LA FAMILIA**

Desde una concepción tradicional, se puede observar que “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (Carbonell, José et al 2012. P.4)

En contraste con lo anterior y en un sentido aparentemente amplio pero realmente restringido desde el aspecto de los vínculos que le sirven de factor integrador, “la familia

---

<sup>23</sup> CORDERO, N. (2000). *El trabajador social y derechos humanos*. Sevilla, España: ESPASA.

<sup>24</sup> LOPEZ, E. (2006). *Problemas Sociales, pobreza, Migración*. Barcelona, España: Biblioteca Nueva.



es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. (De Pina Vara, R. 2005. P. 287).

Se ha definido también según autores como Luciano Febvre (1961) como “el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo lugar...” que continúa diciendo que “La familia se define como el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo hogar” (Febvre, 1961.P.145) definición que muestra la amplitud de su cobertura conceptual, pero con una cierta limitación desde el aspecto espacial, que no se ajusta a las nuevas realidades que impone la globalización con sus características migratorias y de movilidad de sus integrantes.

“ Con el pasar de los tiempos, se han visto fortalecidos además ciertos vínculos de solidaridad entre los miembros del grupo; que han sido profundamente observados en el plano de la psicología, dados los sentimientos de convergencia y afecto que esa situación crea como dinámica grupal y que van más allá de una relación basada en la consanguinidad. Se toma así la idea de la familia en sentido amplio que coincide con el concepto de la gens (linaje). La familia ha tenido connotaciones más restringidas, a las que se ha llegado después de una larga evolución y que comprende fundamentalmente a los cónyuges y a los hijos de éstos, que viven en un mismo lugar”.<sup>25</sup>

Comparto el criterio de los autores en que la familia, sin lugar a dudas se configura como el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona; depende de ella para su formación en valores, protección, crecimiento y la adquisición de las primeras habilidades que le servirán como herramienta para su supervivencia. Cabe mencionar que han surgido en estas últimas décadas otros tipos de familia, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal.

Balomon (2005) clasifica a la organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cinco tipos de familias:

---

<sup>25</sup> SALOMON, P. (2005). *Ingreso económico de padres, tipos de familia como causa de deserción escolar*. Mexico DF, Mexico: LIMUSA.

- a. La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- b. La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- c. La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- d. La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
- e. La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad”

Apoyo el criterio del autor con una reflexión, solo es dable recordar que cada familia tiene su propia composición, dinámica y reglas, así como cultura y economía, por tanto su concepción debe ser tan flexible como la institución misma, contemplando en ella elementos o integrantes tan diversos como sus integrantes lo deseen. Se deja entonces abierto el debate social que permita despejar el horizonte teórico, al concebir familias disímiles con integrantes de iguales o diferentes sexos, de iguales o diferentes orígenes territoriales, así como de la misma proveniencia biológica o no, unidos formal o informalmente, incluyéndose en el núcleo social elementos familiares mixtos como los

que se integran en las llamadas familias amalgamadas. La ciencia jurídica debe dejar en libertad a la familia para integrarse o reintegrarse como quiera, con actos de amor antes que con formalidades, sin mayores compromisos de composición y permanencia que los que les impongan su conciencia y amor.

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

Para la realización del presente trabajo de investigación fue necesaria la utilización de materiales, métodos y técnicas que se detallan a continuación:

### **1. MATERIALES**

#### **1.1. Materiales de Escritorio:**

- Bolígrafos
- Lápices
- Hojas
- Marcadores
- Carpetas

#### **1.2. Materiales Bibliográficos:**

- Libros
- Revistas
- Folletos
- Documentos científicos
- Internet
- Archivos pdf

#### **1.3. Materiales de Almacenamiento de Información:**

- Computadora
- Flash Memory

### **2. MÉTODOS:**

Los métodos utilizados fueron: método Inductivo y Deductivo, en donde el proceso permitió evidenciar la deserción estudiantil total o parcial de los niños que asisten a la Escuela Manuel Aguirre, del Barrio Zamora Huayco, de la ciudad de Loja, encontrándose que la deserción se encuentra directamente relacionada con la desintegración familiar, migración, y la delegación de funciones y responsabilidades a otros miembros de la familia, lo que incide directamente sobre el rendimiento académico de los niños. Además

la utilización de dichos métodos permitió construir una propuesta encaminada a disminuir la tasa de deserción existente.

### **3. TÉCNICAS:**

- 3.1. Observación:** Permitió conocer el accionar de la Trabajadora Social frente a los problemas de deserción escolar en la Escuela Manuel Aguirre del barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja.
- 3.2. Entrevista:** Se entrevistó a la Lic. Rosa Jiménez, Directora de la Escuela Manuel Aguirre con el propósito de conocer sobre los problemas de deserción escolar que se presentan la institución.
- 3.3. Encuesta:** Se aplicó encuestas a todos los niños de la escuela Manuel Aguirre, así como a las docentes encargadas, con lo que se pudo conocer más sobre las causas que conlleva a la deserción estudiantil.

## f. RESULTADOS

### ANALISIS DE LA ENTREVISTA

De la entrevista realizada se puede determinar que existe un considerable número de estudiantes pertenecientes a la escuela Manuel Aguirre del Barrio Zamora Huayco, que viven con familiares por cuanto sus padres han migrado en búsqueda de mejores días para ellos, habiendo quedado incluso a cargo de hermanos menores; se identifica también que los niños no tienen un cuidado y alimentación adecuada, lo que les genera enfermedades. Estos hechos les obligan a abandonar sus estudios de manera total o parcial, no existiendo un seguimiento de la situación de estos niños, por cuanto no se cuenta con el personal necesario como es Trabajadora Social, Psicólogos, como manda la LOEI.

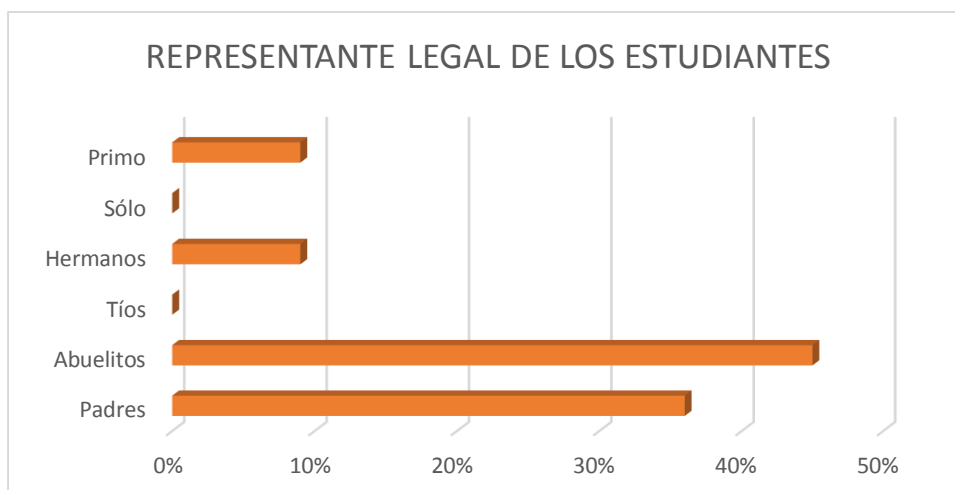
### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA MANUEL AGUIRRE DEL BARRIO ZAMORA HUAYCO

**PREGUNTA 1: Los niños que están a su cargo, generalmente viven con:**

CUADRO N° 1  
REPRESENTANTE LEGAL DE LOS ESTUDIANTES

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Padres	4	36%
Abuelitos	5	45%
Tíos	0	0%
Hermanos	1	9%
Sólo	0	0%
Primo	1	9%
Total	11	100%

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De los resultados de la muestra investigada se determina que el 36% de los estudiantes viven en compañía de sus padres, el 45% con sus abuelitos, el 8% con hermanos, mientras que el 8% restante viven con sus primos.

### ANÁLISIS CUALITATIVO :

Las maestras de la escuela en estudio reconocen que los niños que viven con otros familiares que no son sus progenitores tienen más problemas no sólo a nivel educativo sino también afectivo, y que son estos niños los que generalmente no concluyen la formación académica pertinente.

### PREGUNTA 2: Conoce Ud., la razón por qué no viven con sus padres?

**CUADRO N° 2**  
**Razones por las que los estudiantes no viven con sus padres**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Porque han viajado al exterior	5	45%
Porque es oriundo de otra ciudad	0	0%
Porque no tiene padres	0	0%
No conoce	6	55%
Total	11	100%

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

De la muestra investigada el 45% afirman que sus progenitores han viajado al exterior, mientras que el 55% no conocen cual podría ser la razón.

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

Se puede identificar que la mayor parte de los padres que no viven con los estudiantes han dejado a sus pequeños por diversas razones, especialmente por la búsqueda de días mejores en países extranjeros; a pesar de los problemas físicos, psicológicos, emocionales y espirituales que enfrentan los niños al ser apartados, no se realiza seguimiento a los niños.

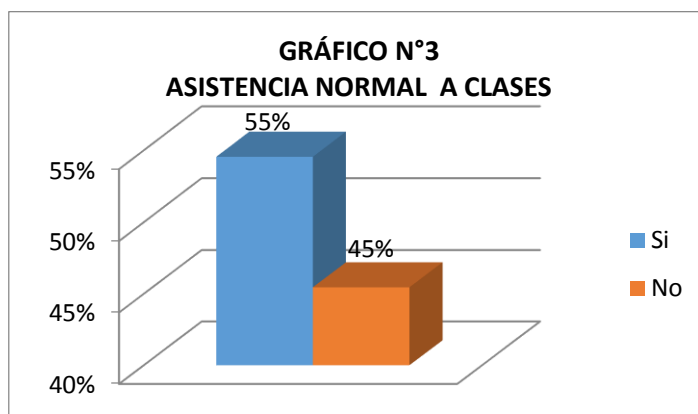
**PREGUNTA 3: Asisten todos los niños normalmente a clases?**

**CUADRO N° 3  
ASISTENCIA NORMAL A CLASES**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	55%
No	5	45%
Total	11	100%

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA Elizabeth Cabrera Contento





**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

El 55% consideran que la asistencia de los estudiantes a su cargo a clases es de manera normal, mientras que el 45% considera lo contrario.

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

La inasistencia a clases por parte de los estudiantes causa en ellos la ruptura de las relaciones interpersonales y lazos afectivos que pueden existir entre los compañeros, así como el retraso en las actividades escolares que se desarrollan durante el tiempo en el que se encuentran fuera de la institución educativa, provocando el posterior abandono de estudios debido a la complejidad de las temáticas abordadas.

**PREGUNTA 4: Las razones por las que faltan los niños, suelen ser?**

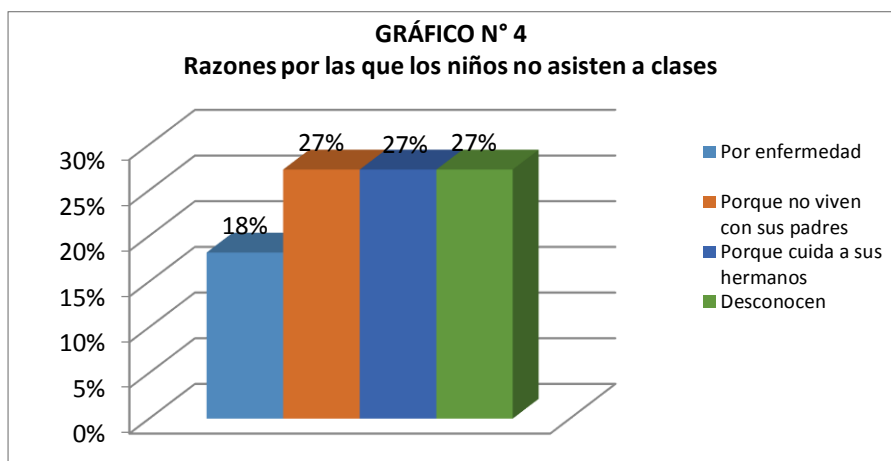
**CUADRO N° 4**

**RAZONES POR LAS QUE LOS NIÑOS NO ASISTEN NORMALMENTE A CLASES**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Por enfermedad	2	18%
Porque no viven con sus padres	3	27%
Porque le gusta faltar	0	0%
Porque colabora con sus padres trabajando con el	0	0%
Porque cuida a sus hermanos	3	27%
Desconocen	3	27%
Total	11	100%

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco

AUTORA: Elizabeth Cabrera Contenido



### **INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

Entre las razones por las cuales no asisten los niños a clases por enfermedad el 18%, el 27% porque no viven con sus padres, el 27% porque se encargan del cuidado de sus hermanos, mientras que el 27% desconocen los motivos.

### **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

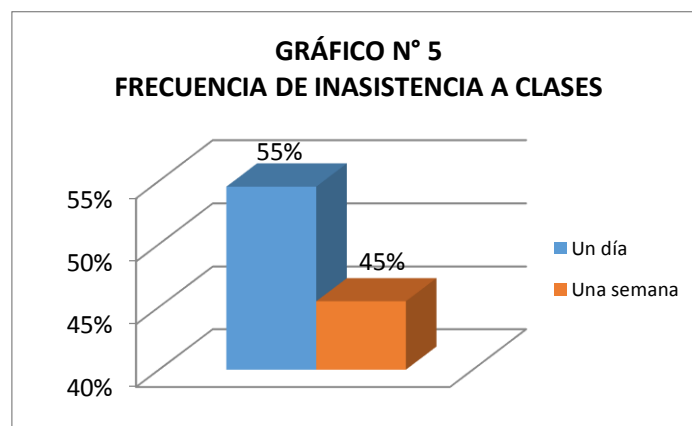
Se considera que el no vivir con sus progenitores y quedar a cargo de familiares que no cumplen el rol que fue asumido voluntariamente, genera la inasistencia. De igual manera aquellos menores que enfrentan el abandono por uno de sus progenitores deben enfrentar responsabilidades no acordes a su edad como cuidado de hermanos, ayuda laboral, etc.; de igual manera se identifica un grupo reducido de estudiantes que no asisten a clases por la presencia de enfermedades. Es necesario resaltar que existe un grupo considerable de estudiantes que no informan el motivo de su inasistencia,

**PREGUNTA 5: Con qué frecuencia faltan a clases?**

**CUADRO N° 5**  
**FRECUENCIA DE INASISTENCIA A LA INSTITUCIÓN**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Un día	6	55%
Una semana	5	45%
Dos semanas	0	0%
Un mes	0	0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



**INTERPERTACIÓN CUANTITATIVA:**

Del 100% de los estudiantes que no asisten a la escuela, el 45% lo hace por el lapso de un día, mientras que el 55% no asiste una semana completa.

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

Se hace evidente la existencia de un numeroso grupo de estudiantes que abandonan sus obligaciones escolares por una semana, mientras que un porcentaje reducido lo hace por un día. En los dos casos ocasiona en los niños verdaderos retrasos no sólo a nivel educativo sino también emocional, pues posteriormente son muchos de ellos los que no concluyen con la educación.

**PREGUNTA 6: Se han retirado en el presente año escolar los niños de su grado?**

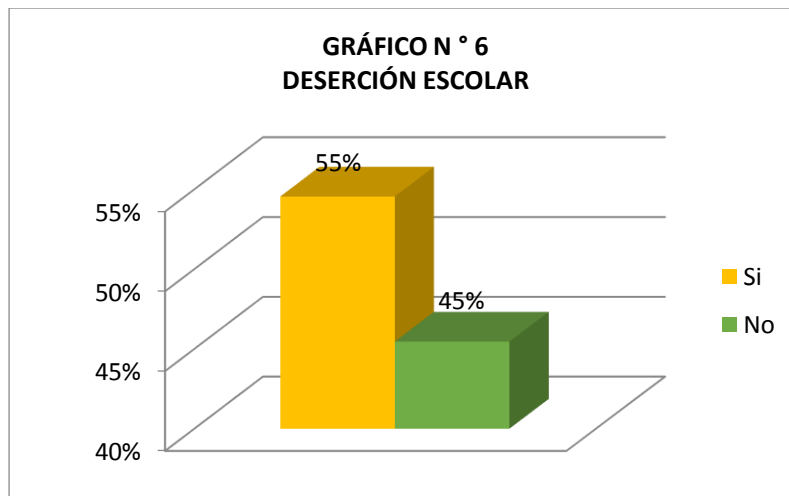
**CUADRO N° 6**

**PRESENCIA DE DESERCIÓN ESCOLAR EN EL PRESENTE AÑO ESCOLAR**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	55%
No	5	45%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre

ELABORACIÓN: Elizabeth Cabrera Contento



**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

El grupo investigado asume en un 55% que existe deserción, mientras que el 45% no han identificado este problema.

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

Quienes han identificado este problema de deserción consideran que el retiro de la institución educativa son generados por la falta de seguridad y de compromiso para concluir con las responsabilidades educativas.

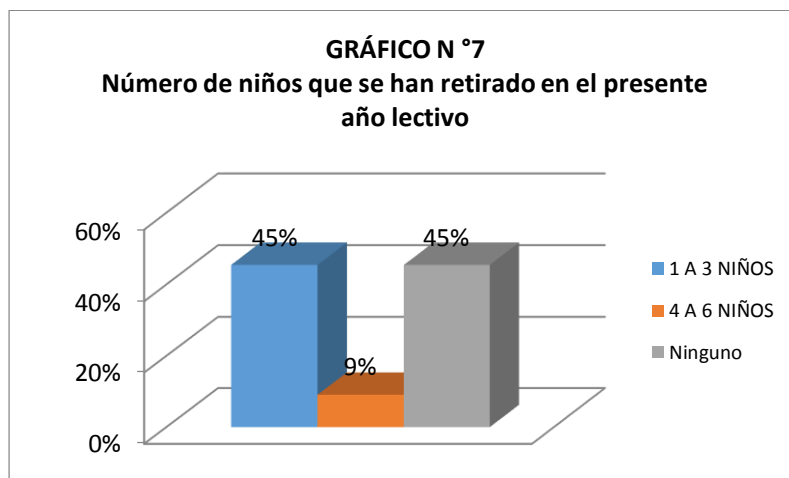
**PREGUNTA 7: Cuántos niños se han retirado en el presente año lectivo en su grado?**

**CUADRO N° 7**

**NÚMERO DE NIÑOS QUE SE HAN RETIRADO EN EL PRESENTE AÑO LECTIVO**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 a 3 niños	5	45%
4 a 6 niños	1	9%
Ninguno	5	45%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

En el presente año escolar el 45% afirman que se han retirado entre 1 a 3 niños, el 9% entre 4 a 6 niños, mientras que el 45% afirma que no se ha retirado ningún estudiante.

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA**

Existe un porcentaje considerable de niños que se han retirado durante el presente período escolar, esto demuestra despreocupación de quienes están a su cargo y el incumplimiento de responsabilidades.

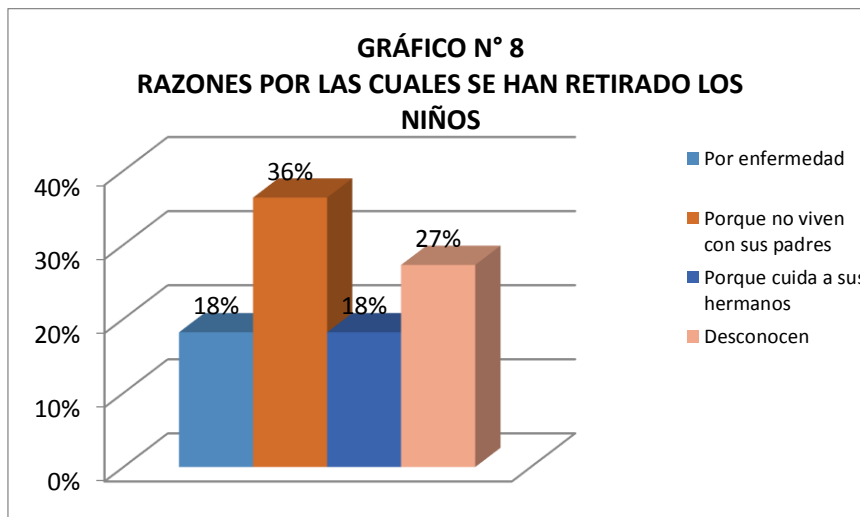
**PREGUNTA 8: Las razones por las que se han retirado son:**

**CUADRO N° 8**

**RAZONES POR LAS QUE SE RETIRAN LOS ESTUDIANTES**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Por enfermedad	2	18%
Porque no viven con sus padres	4	36%
Porque no le gusta la escuela	0	0%
Porque colabora con sus padres trabajando con el	0	0%
Porque cuida a sus hermanos	2	18%
Por el trato que le dan los profesores	0	0%
Porque sus compañeros no son buenos con el	0	0%
Desconocen	3	27%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

Las razones por las que los niños se han retirado del presente año escolar son en un 18% por enfermedad, 36% porque no viven con sus padres, 18% porque tienen que cuidar a sus hermanos, mientras que el 27% de las maestras de la institución desconocen el motivo.

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

Las maestras indican que un porcentaje reducido de niños no ha culminado el presente año lectivo debido al padecimiento de enfermedades, un número considerable de niños no lo ha

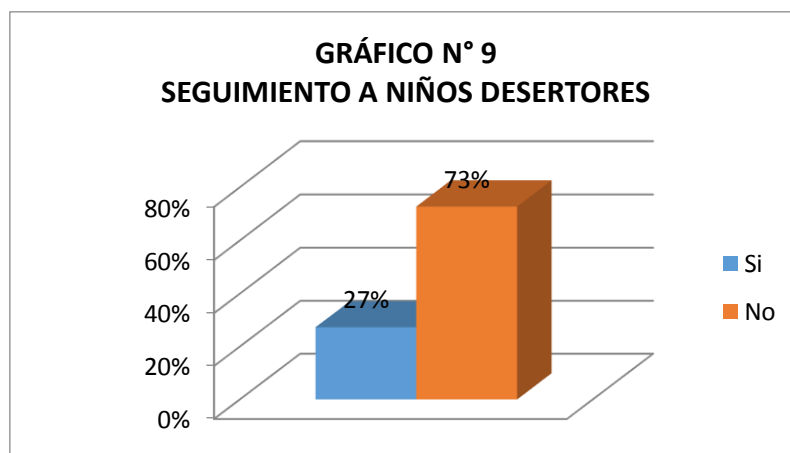
hecho debido a que no viven con sus padres, y la falta de compromiso de quienes están a su cargo, aquellos que han sufrido la ausencia de uno de sus progenitores les ha obligado a que cumplan con el rol de progenitor haciéndose cargo de sus hermanos menores. Otro porcentaje considerable de niños se han retirado sin motivo aparente.

**PREGUNTA 9: Ud., o la escuela realizan seguimiento a niños desertores?**

**CUADRO N° 9  
SEGUIMIENTO DE CASO DE NIÑOS DESERTORES**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	27%
No	8	73%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contenido



**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

Del 100% de los encuestados, el 27% afirma que realiza un seguimiento de los niños desertores, mientras que el 73% no lo hace.

### INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:

A pesar de existir una gran cantidad de niños que no concluyen el período escolar un porcentaje mínimo de docentes realiza un seguimiento de esta problemática, lo que demuestra la despreocupación por mejorar la calidad de vida de los estudiantes y de las familias de los niños desertores, además de reflejar la falta de un trabajador que cumpla con las funciones de seguimiento de este tipo de casos en la institución.

### PREGUNTA 10: Existe trabajadora social en la institución donde labora?

CUADRO N° 10

#### EXISTE TRABAJADORA SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN DONDE LABORA

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	11	100%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



### INTERPRETACIÓN CUANTITAVA:

El 100% de las docentes concuerda que no se cuenta con Trabajador Social.



## INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:

Es indispensable la presencia de un Trabajador Social que cumpla con la función de velar por la salud mental de todos los que forman la unidad educativa.

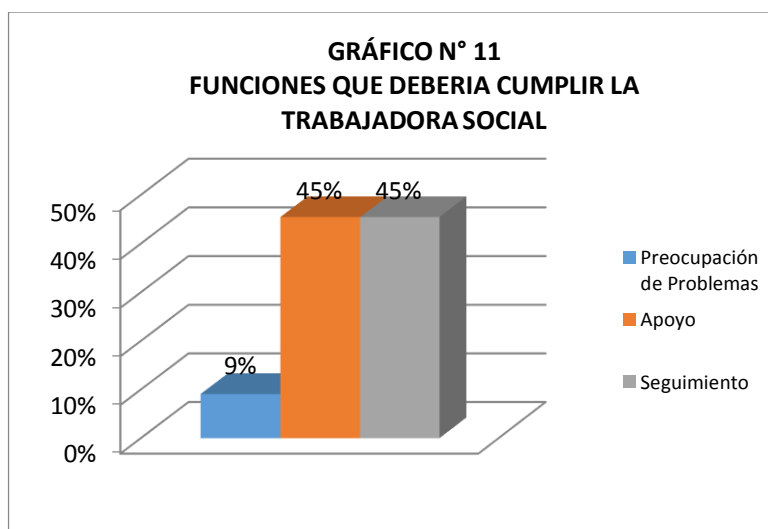
**PREGUNTA 11: A su criterio cuáles serían las funciones que debería desempeñar el o la trabajadora social de la institución?**

**CUADRO N° 11**

### **FUNCIONES QUE DEBERÍA CUMPLIR LA TRABAJADORA SOCIAL**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Preocupación de problemas	1	9%
Apoyo	5	45%
Seguimiento	5	45%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contenido



## INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

El 9% de los encuestados afirman que debería facilitar procesos para la resolución de conflictos, el 45% opina que debería dar apoyo a niños y familias de la institución que lo requieran, mientras que el 45% restante cree conveniente dar seguimiento de casos problema de la entidad.

### INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:

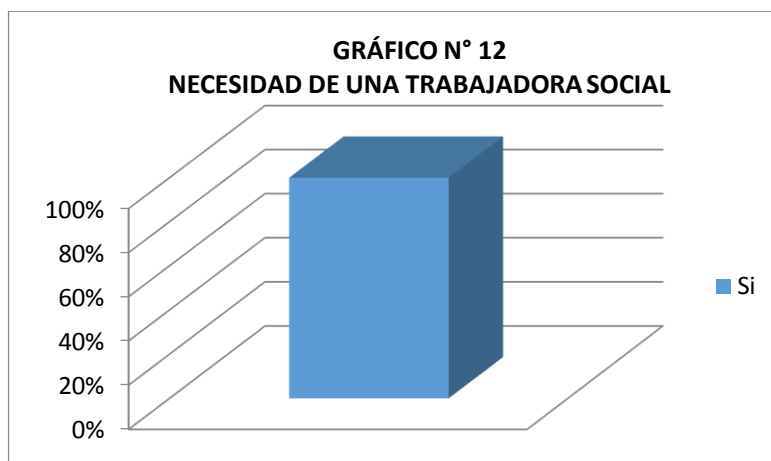
Al contar con un profesional en la rama de Trabajo Social, se podría localizar, dar seguimiento y dar alternativas para la resolución a los problemas y conflictos que se presenten.

**PREGUNTA 12: A su criterio cree que es indispensable que exista un trabajador social en la institución?**

**CUADRO N° 12**  
**CONSIDERA NECESARIO QUE EXISTA UNA TRABAJADORA SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTOR: Elizabeth Cabrera Contento



### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

El 100% de los encuestados afirma que es imprescindible que exista un trabajador social en la institución

## INTERPRETACIÓN CUALITATIVA

Los docentes consideran que es necesario y sumamente importante que exista un Trabajador Social en la institución que procure la resolución de conflictos estudiantiles, así como para que genere procesos de desarrollo a toda la comunidad educativa.

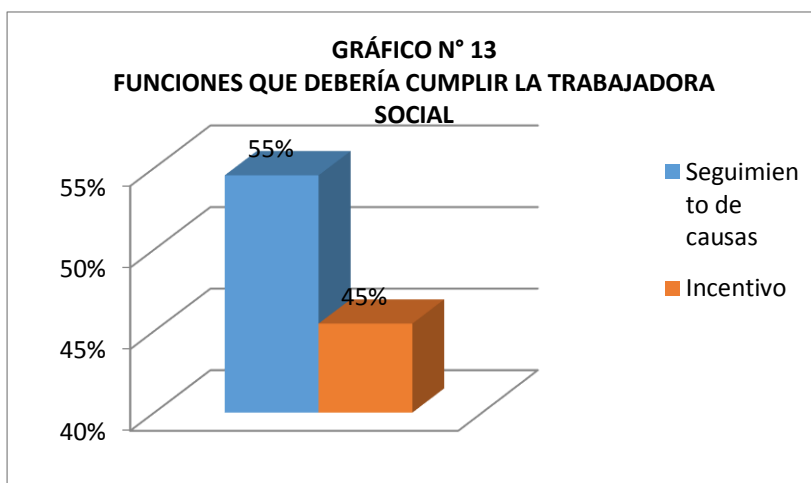
**PREGUNTA 13: Qué papel le gustaría que cumpla el trabajador social en la institución?**

**CUADRO N° 13**

### PAPEL QUE LE GUSTARÍA QUE CUMPLA LA TRABAJADORA SOCIAL

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Seguimiento de causas	6	55%
Incentivo	5	45%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Docentes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



## INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

El 55% considera que debe ocuparse del seguimiento de causas, mientras que el 45% considera que es necesario que ayude a incentivar a los estudiantes.

## INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:

Se considera positiva la intervención de un profesional en la rama de trabajo social, ya que se permitiría dar un seguimiento adecuado a los estudiantes que incurren en la deserción, partiendo del levantamiento del diagnóstico que servirá de base para la presentación y

ejecución de propuestas que coadyuven al mejoramiento de la calidad de vida de este grupo vulnerable, lo que dará incentivo a la población estudiantil para seguir adelante.

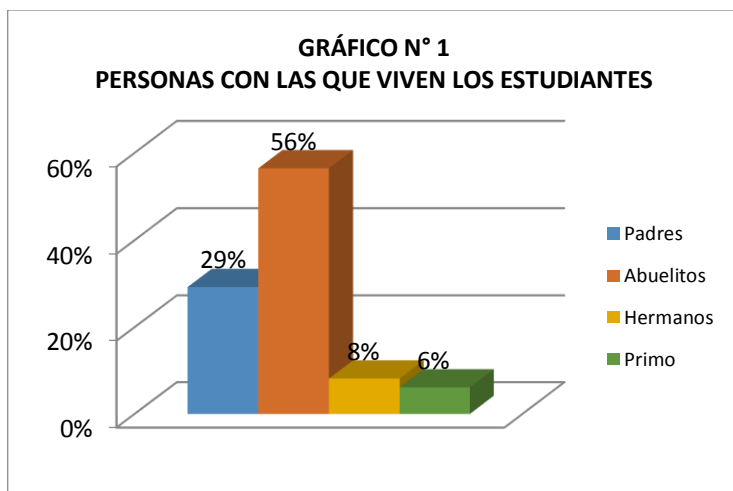
**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA MANUEL AGUIRRE DEL BARRIO ZAMORA HUAYCO**

**PREGUNTA 1: Con quién vives?**

**CUADRO N° 1  
PERSONAS CON LOS QUE VIVEN LOS ESTUDIANTES**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Padres	43	29%
Abuelitos	83	56%
Tíos	0	0%
Hermanos	12	8%
Sólo	0	0%
Primo	9	6%
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



**ANÁLISIS CUANTITATIVO:**

El 29% de los estudiantes viven en compañía de sus padres, el 56% con sus abuelitos, el 8% con hermanos, mientras que el 6% restante con sus primos.

**ANÁLISIS CUALITATIVO :**

Los niños que viven con sus padres crean lazos afectivos definitivos que les permiten desarrollar confianza y creatividad para cumplir con las tareas escolares, y concluir con

éxito sus estudios, mientras que los que viven a cargo de otros familiares permanecen más aislados y pendientes de las causas de la separación entre ellos y sus progenitores.

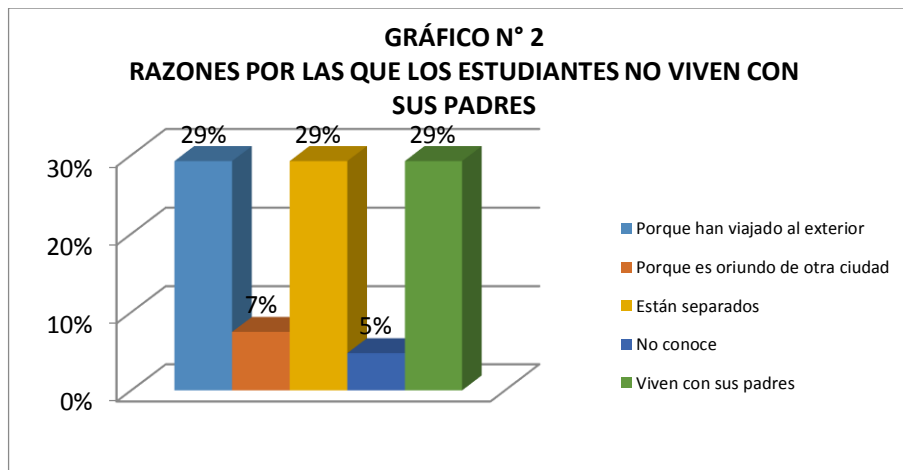
**PREGUNTA 2: Conoce Ud., la razón por la que no vives con tus padres?**

**CUADRO N° 2**

**Razones por las que los estudiantes no viven con sus padres**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Porque han viajado al exterior	43	29%
Porque es oriundo de otra ciudad	11	7%
Porque no tiene padres	0	0%
Están separados	43	29%
No conoce	7	5%
Viven con sus padres	43	29%
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

El 29% afirman que sus padres han viajado al exterior, el 7% indica que es oriundo de otra ciudad, el 29% indica que sus padres están separados o divorciados, el 5% no conoce la razón; mientras que el 29% vive con sus padres.

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

El carecer del cariño de los padres ocasiona en los niños inseguridad que se ve reflejada en la apatía al estudio, mientras que aquellos que viven con uno de sus progenitores por ruptura de las relaciones familiares, se encierra en sí mismo indagándose el porqué del suceso, así como si su comportamiento estará relacionado con este tipo de separación,

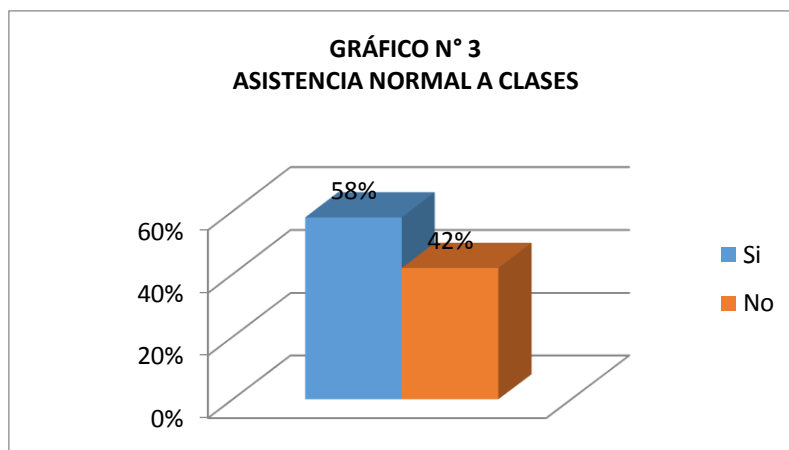
ocasionan en ellos el sentirse resentido con sus progenitores y fantaseando en el vivir con el padre ausente.

**PREGUNTA 3: Asistes normalmente a clases?**

**CUADRO N° 3  
ASISTENCIA NORMAL A CLASES**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	85	58%
No	62	42%
Total	147	100%

FUENTE: Estudiantes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

El 58% de los estudiantes asiste a clases de manera normal, mientras que el 42% no lo hace.

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

La inasistencia a clases por parte de los estudiantes causa en ellos la ruptura de las relaciones interpersonales y lazos afectivos que pueden existir entre los compañeros, así como el retraso en las actividades escolares que se desarrollan durante el tiempo en el que se encuentran fuera de la institución educativa, provocando el posterior abandono de estudios debido a la complejidad de las temáticas abordadas.

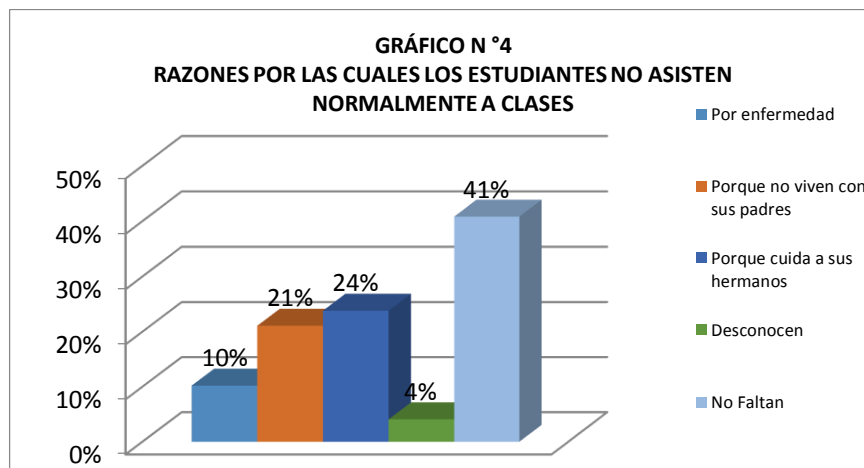
**PREGUNTA 4: Las razones por las que faltas a clases, suelen ser?**

**CUADRO N° 4**

**RAZONES POR LAS QUE LOS NIÑOS NO ASISTEN NORMALMENTE A CLASES**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Por enfermedad	15	10%
Porque no viven con sus padres	31	21%
Porque le gusta faltar	0	0%
Porque colabora con sus padres trabajando con el	0	0%
Porque cuida a sus hermanos	35	24%
Desconocen	6	4%
No Faltan	60	41%
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

Las razones por las que no asisten los niños a clases son por enfermedad 10%, porque no vive con sus padres el 21%, porque cuida a sus hermanos el 24%, el 4% desconoce la razón, mientras que el 41% afirma no faltar a sus actividades académicas.

**INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

Los estudiantes que no viven con sus progenitores no asisten normalmente a clases debido a la falta de compromiso de las personas con las que quedan a cargo, aquellos que viven

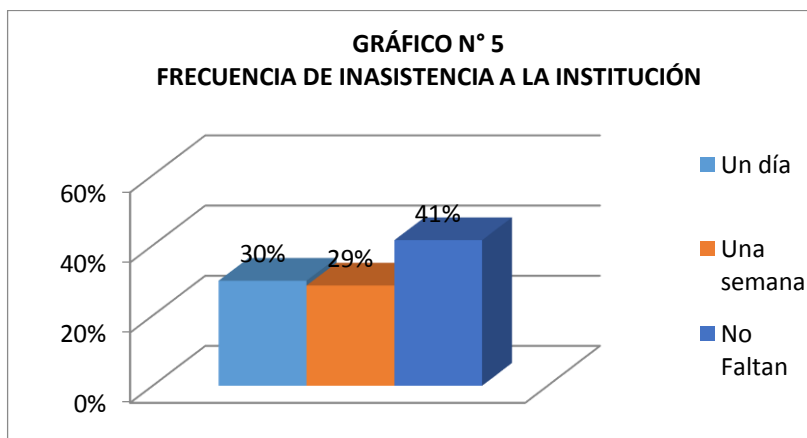
con uno de sus progenitores se ven obligados a asumir actividades y responsabilidades propias del padre ausente como es el cuidado de los hermanos menores, lo que les impide asistir normalmente a clases, pues el progenitor que queda a cargo del hogar debe encargarse de la manutención de la casa, mientras que un menor porcentaje se ausentan de las actividades académicas por problemas físicos de salud.

**PREGUNTA 5: Con qué frecuencia faltas a clases?**

**CUADRO N° 5**  
**FRECUENCIA DE INASISTENCIA A LA INSTITUCIÓN**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Un día	44	30%
Una semana	42	29%
Dos semanas	0	0%
Un mes	0	0%
No Faltan	61	41%
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



**INTERPERTACIÓN CUANTITATIVA:**

De los 147 estudiantes encuestados, el 30% afirma que ha dejado de asistir un día a la institución educativa, el 29% por el lapso de una semana, mientras que el 41% no faltan.



## INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:

La inasistencia a clases provoca el desconocimiento de las temáticas abordadas, creando inseguridad no sólo a nivel educativo sino también emocional, pues no desarrolla la afectividad con sus compañeros de aula.

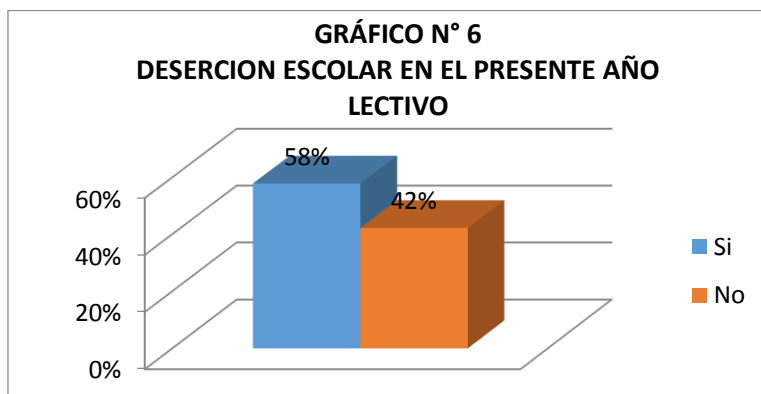
## PREGUNTA 6: Te has retirado alguna vez de la escuela?

### CUADRO N° 6

#### PRESENCIA DE DESERCIÓN ESCOLAR EN EL PRESENTE AÑO ESCOLAR

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	85	58%
No	62	42%
Total	147	100%

FUENTE: Estudiantes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



## INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

Del 100% de los niños, el 58% afirma que se ha retirado alguna vez durante su vida estudiantil, mientras que el 42% afirma jamás haberse retirado.

## INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:

El no culminar normalmente el período lectivo de clases, crea en los niños falta de compromiso para asumir responsabilidades a futuro.

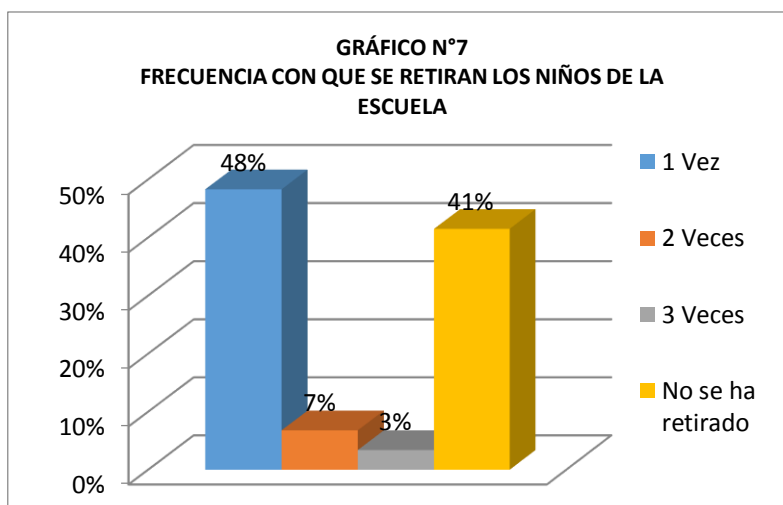
## PREGUNTA 7: Cuántas veces te has retirado?

### CUADRO N° 7

#### FRECUENCIA CON QUE SE HAN RETIRADO LOS NIÑOS

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 Vez	71	48%
2 Veces	10	7%
3 Veces	5	3%
No se ha retirado	61	41%
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



## INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

Del 100% de los niños encuestados, el 48% indica que se ha retirado una vez, el 7% dos veces, el 3% tres veces; mientras que el 41% afirma no haberse retirado nunca.

## INTERPRETACIÓN CUALITATIVA

El gran porcentaje de estudiantes que han desertado, evidencia la falta de compromiso de quienes se encuentran a cargo de los niños, para que cumplan de manera correcta con sus responsabilidades estudiantiles.

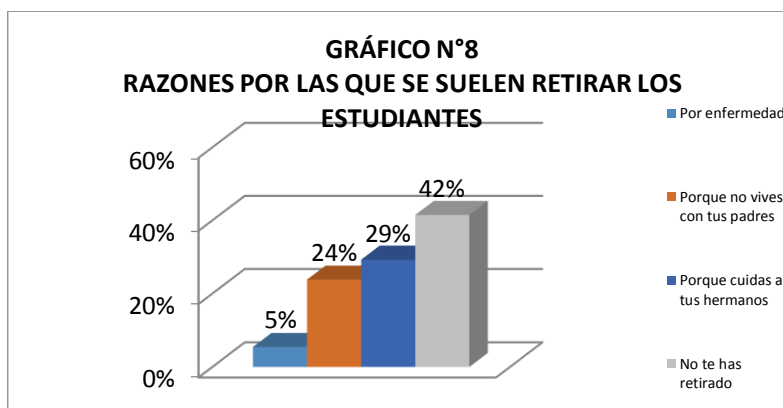
### PREGUNTA 8: Por qué te has retirado?

#### CUADRO N° 8

#### RAZONES POR LAS QUE SE RETIRAN LOS ESTUDIANTES

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Por enfermedad	8	5%
Porque no vives con tus padres	35	24%
Porque no te gusta la escuela	0	0%
Porque colaboras con tus padres trabajando	0	0%
Porque cuidas a tus hermanos	43	29%
Por el trato que te dan los profesores	0	0%
Porque tus compañeros no son buenos contigo	0	0%
Desconocen	0	0%
No te has retirado	61	42%
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes de la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco  
AUTORA: Elizabeth Cabrera Contento



### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

Dentro de los motivos por los cuales se retiran de la escuela el 5% lo hace por enfermedad, el 24% porque no viven con sus padres, el 29% porque cuidan a sus hermanos, mientras que el 41% no se ha retirado.

### **INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:**

La falta de compromiso de padres y familiares con respecto a la crianza y educación de quienes están a su cargo genera la deserción estudiantil, considerándose necesaria pues al no poder concluir sus estudios no pueden aspirar a culminar una carrera de formación superior limitándoles su desarrollo no sólo personal y social.

## **g. DISCUSIÓN**

La deserción escolar es considerada como el ausentismo o inasistencia de los educandos a la escuela. Según el “Programa de Promoción a la Reforma Educativa a Nivel Mundial”, es una decisión promovida por una serie de experiencias que vive el niño/a en su estadía en el sistema y que en un momento específico se determina”. En los países industrializados, la deserción en la educación básica es prácticamente nula porque existen leyes que hacen obligatorio este nivel de educación. En cambio, en los países menos desarrollados, como el nuestro la deserción escolar temprana representa un serio problema. A pesar de las nuevas políticas Gubernamentales, así como la ley del Niño y la familia que amparan el derecho por una escolaridad gratuita con altos estándares de calidad y calidez, los estudiantes de la Escuela Manuel Aguirre del Barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja, se ven obligados a abandonar de forma parcial o definitiva sus estudios, pues enfrentan el hecho de tener que madurar rápidamente y cumplir con el rol del padre o madre ausente, migración de sus padres y cuidados de personas que no forman su núcleo familiar, lo que posteriormente influirá directamente sobre el desarrollo y rendimiento a nivel emocional, cognitivo y social de los niños que viven esta realidad social.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura en los países de Sudamérica y el Caribe. En la última década el porcentaje de alumnos de las escuelas primarias que abandonaron sus estudios en el Ecuador, fue 4 de cada 100 estudiantes según datos del SINEC. Lo que se evidencia en la Escuela Manuel Aguirre, debido a que la desintegración familiar, de tipo voluntario e involuntario ocasiona en los niños falta de identidad debido a que la familia constituye el eje fundamental de formación intelectual, psicológica y física de los educandos, lo que impide que culminen con éxito su preparación académica.

G. Morán en su obra denominada “Rol de los padres en el aprendizaje de los hijos”, publicada en el 2005 afirma que factores familiares, económicos y la migración son los principales causantes de la deserción estudiantil, debido a que un niño que no se siente protegido y alentado dentro del entorno familiar difícilmente podrá cumplir con las obligaciones estudiantiles propias de su edad. Las relaciones familiares disfuncionales

encontradas en la Escuela Manuel Aguirre del Barrio Zamora Huayco influyen directamente sobre el rendimiento académico de los estudiantes, aquellos que poseen una familia estructurada demuestran más seguridad y culminan con éxito la escolaridad, mientras que aquellos que sufren de ausencia de sus progenitores y su cuidado es encomendado a terceros, se sienten apáticos con respecto al estudio debido a que enfrentan graves problemas como el sentirse maltratados, marginados e incluso hasta culpables de la desintegración familiar. El Ministerio de Educación de nuestro País ha previsto el tratamiento adecuado para este grupo vulnerable estudiantil, a través de los DECES, en donde existen tres profesionales competentes Trabajador Socias, Psicólogo Educativo y Psicólogo Clínico, cuyo trabajo multidisciplinario conlleva a una intervención adecuada que garantice resultados exitosos.

## **h. CONCLUSIONES:**

Al culminar el presente trabajo de investigación, se puede concluir:

- El 100% de las maestras manifiestan que la Institución Educativa no cuenta con una profesional en el Área del Trabajo Social, lo cual dificulta hacer un seguimiento a los estudiantes en el diagnóstico y acompañamiento de posibles problemas.
- El 56% de los estudiantes señalan que ellos viven con sus abuelos lo que demuestra que la carencia o la falta de los padres no les permiten desarrollar confianza y creatividad para cumplir con las tareas escolares, y concluir con éxito sus estudios por causas de la separación entre ellos y sus progenitores.
- El 43% de los estudiantes se retiran de la Institución Educativa por la ausencia de sus padres.
- La falta de compromiso de padres y familiares con respecto a la crianza y educación de quienes están a su cargo genera la deserción estudiantil.
- La inasistencia a clases provoca el desconocimiento de las temáticas abordadas, creando inseguridad no sólo a nivel educativo sino también emocional, pues no desarrolla la afectividad con sus compañeros de aula.

## **i. RECOMENDACIONES:**

- Que padres y familiares tomen conciencia del rol que deben desempeñar en la crianza y educación de quienes están a su cargo.
- Es de vital importancia que la familia cree un ambiente de confianza que incentive el diálogo y la comprensión del niño, generando seguridad en su personalidad y el total desarrollo de las actividades académicas a su cargo.
- Que se realice un seguimiento socio-educativo al estudiantado, con la finalidad de obtener datos relacionados con problemas que generan deserción estudiantil.
- Es básico e imprescindible que exista un Departamento de Consejería Estudiantil, en donde se cuente con el personal idóneo para el tratamiento adecuado de casos problema, que conlleven a mejorar la calidad de vida
- Se considera necesario y sumamente importante que se haga una propuesta de intervención desde la perspectiva social que conlleve a la concienciación y prevención de problemas que generan la deserción estudiantil.
- Se considera necesario y sumamente importante que exista un Trabajador Social en la institución que procure la resolución de conflictos estudiantiles, así como para que genere procesos de desarrollo a toda la comunidad educativa.



**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

# Hacia mi escuelita con alegría



## **PROYECTO SOCIO - EDUCATIVO**

RESPONSABLE: CARLOTA ELIZABETH  
CABRERA CONTENTO

**TÍTULO:**

“PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA MANUEL JOSÉ AGUIRRE, DE LA CIUDAD DE LOJA MEDIANTE LA INTERVENCIÓN DE UN TRABAJADOR SOCIAL”

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

- a. Contexto: Escuela Manuel José Aguirre
- b. Beneficiarios Directos: 147
- c. Beneficiarios Indirectos: 500
- d. Costo total: Once Mil Ochocientos Ochenta Dólares americanos.
- e. Donantes: Ministerio de Educación y Padres-Representantes de Estudiantes
- f. Responsable: Carlota Elizabeth Cabrera Contento
- g. Tiempo para la ejecución: Cuatro meses

**INTRODUCCIÓN:**

La realidad estudiantil en la Escuela Manuel José Aguirre proyecta un cuadro de deserción escolar alto, provocado por diferentes causas como abandono de uno de sus progenitores, migración, carga laboral, asignación de tareas en el hogar, etc., generando la ruptura de las relaciones interpersonales y lazos afectivos que pueden existir entre los compañeros, así como el retraso en las actividades escolares que se desarrollan durante el tiempo en el que se encuentran fuera de la institución educativa, provocando el posterior abandono de estudios debido al desconocimiento de las temáticas abordadas.

**FUNDAMENTACIÓN:**

En el contexto a intervenir se ha realizado múltiples esfuerzos por hacer el seguimiento y tratamiento adecuado a este grupo vulnerable, pero sin resultados, ya que no cuentan con

un Trabajador Social que se encargue de manera profesional y técnica a realizar esta actividad. Por lo que, la presente propuesta apunta a incentivar a las autoridades, docentes, niños y familias sobre la importancia del estudio, así como el conocimiento de las nuevas políticas gubernamentales que amparan a la niñez y garantizan una escolaridad gratuita de calidad y con calidez, que conlleven a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y de las familias a las que pertenecen.

**UBICACIÓN.** La escuela Manuel Aguirre se encuentra ubicada en el barrio Zamora Huayco de la ciudad, cantón y provincia de Loja, al Sur del Ecuador

## MARCO LOGICO

OBJETIVO	ACTIVIDADES	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
GENERAL <b>Motivar a las Autoridades de la Escuela Manuel José Aguirre, para que ponga mayor énfasis en el seguimiento de casos de los niños que abandonan sus estudios.</b>	Dialogar con las autoridades sobre los casos de deserción existentes en la institución educativa	100% de los diálogos de motivación para tratar el tema	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de asistencia</li> <li>- Informe</li> <li>- Registro fotográfico</li> </ul>	Predisposición por parte de las autoridades para abordar el tema
	1 Taller para análisis sobre las causas y motivos encontrados para la deserción estudiantil	Taller efectuado en un 100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de asistencia</li> <li>- Registro fotográfico</li> <li>- Memorias</li> </ul>	Asistencia de autoridades y docentes para el taller
ESPECÍFICOS 1: Formar espacios de reflexión de los padres, autoridades y niños, sobre la importancia del estudio en el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.	Espacios de reflexión entre autoridades, maestros, padres e hijos para tratar el tema	El 70% de la comunidad educativa introyecta temas de reflexión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficios presentados a autoridades</li> <li>- Actas de acuerdos y compromisos</li> <li>- Registro de asistencia</li> </ul>	Comunidad educativa asiste con entusiasmo a espacios de reflexión
	Charlas sobre “Importancia de políticas gubernamentales que amparan la educación” “Deberes y derechos de Padres, Maestros y estudiantes#	El 70% de la comunidad educativa asiste a charlas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de asistencia de las personas</li> <li>- Registro Fotográfico</li> </ul>	Autoridades educativas apoyan el proceso de capacitación. Comunidad Educativa participa activamente.
ESPECÍFICOS 2: Desarrollar capacidades de motivación en los maestros, para beneficio de los estudiantes.	Juegos de destreza para las familias y niños/as	El 100% de las personas participan de los juegos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de asistencia de las familias</li> <li>- Fotos</li> </ul>	Familias interesadas en estos procesos de capacitación.
ESPECÍFICOS 3: Desarrollar destrezas de diálogo con los niños y niñas con problemas de separación voluntaria e involuntaria de su seno familiar.	Procesos de diálogo y reflexión entre padres e hijos, así como de familiares que se encuentran a cargo de los estudiantes	El 80% de las familias y tutores legales participan de estas actividades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Videos de las actividades</li> <li>- Registro de asistencia de las familias y tutores legales</li> </ul>	Familias y tutores legales participan activamente en los diálogos.

## RECURSOS HUMANOS

- Directora del Plantel
- Personal Docente
- Carlota Elizabeth Cabrera (Facilitadora)
- Familias y representantes legales de los niños
- Alumnado de la Escuela Manuel José Aguirre

## RECURSOS MATERIALES

- Videos
- Cámara fotográfica
- Proyector
- Kit de capacitación

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	AÑO 2015															
		SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Dialogar con las autoridades sobre los casos de deserción existentes en la institución educativa	T. Social																
1 Taller para análisis sobre las causas y motivos encontrados para la deserción estudiantil	T. Social Asistente Facilitadora																
Espacios de reflexión entre autoridades, maestros, padres e hijos para tratar el tema	T. Social Asistente Facilitadora																
Charlas sobre "Importancia de políticas gubernamentales que amparan la educación" "Deberes y derechos de Padres, Maestros y estudiantes"	T. Social Asistente Facilitadora																
Juegos de destreza para las familias y niños/as	T. Social Asistente Facilitadora																
Procesos de diálogo y reflexión entre padres e hijos, así como de familiares que se encuentran a cargo de los estudiantes	T. Social Asistente Facilitadora																
Evaluación, Sistematización y Elaboración del Informe Final																	

## PRESUPUESTO

RUBRO	UNID	CANT	P.U	VALOR TOTAL	Aporte	
					Padres o Representantes	Ministerio de Educación
<b>ASISTENCIA TÉCNICA</b>						
TRABAJADORA SOCIAL	MESES	4	800	3200		3200
ASISTENTE SOCIAL	MESES	4	500	2000		2000
<b>GASTOS OPERATIVOS</b>						
Suministros oficina	MESES	4	100	400		400
Movilización insumos	MESES	4	50	200	200	
<b>TECNOLOGÍA E INSUMOS</b>						
Computador e impresora	UNIDAD	1	800	800		800
Proyector	UNIDAD	1	760	760		760
Cámara de fotos	UNIDAD	1	260	260	260	
Sillón	UNIDAD	2	80	160		160
Escritorios	UNIDAD	1	250	500		500
Archivador	UNIDAD	2	200	200		200
Pizarras	UNIDAD	2	100	200		200
Televisor y Dvd	UNIDAD	1	500	500		500
Mesas de trabajo	UNIDAD	10	100	1000		1000
Equipo de amplificación	UNIDAD	1	800	800		800
Sillas plásticas	UNIDAD	50	8	400		400
Folletos o trípticos	UNIDAD	500	1	500	500	
<b>TOTAL PARCIAL DEL PROYECTO</b>				<b>11880</b>	<b>960</b>	<b>10920</b>
<b>TOTAL</b>				<b>11880</b>		

## **j. BIBLIOGRAFÍA**

- ACEVEDO, J.. *Reflexiones acerca del trabajador social*. Madrid, Espana: ENEIDA. (2003),
- BLANCO, C. (2006). *Las migraciones contemporaneas*. Madrid, Espana: ALIANZA.
- CORDERO, N. (2000). *El trabajador social y derechos humanos*. Sevilla, Espana: ESPASA.
- Ecuador, Gobierno de la Republica del. (2007). Eficiencia del Sistema Educativo Ecuatoriano. *SIISE*, 28.
- HAEUSSLER, I. (2011). *Desarrollo emocional del nino*. Santiago, Chile: PLANETA.
- INSTITUTO INTERAMERICANO DEL NINO. (2010). *Cuidado parenteral o maternal*. Tegucigalpa: GALAXIA.
- JENSSEN, J. (2000). *Adolescencia y adultez emergente*. Granda, Espana: MAISAL.
- LATITUDES ORGANIZACION, ECUADOR. (2008). Migracion en el Ecuador. *LATITUDES*, 33.
- LAZARO, A. (2002). *Manual de orientacion tutorial*. Zaragoza, Espana: NARCESA.
- LOPEZ, E. (2006). *Problemas Sociales, pobreza, Migracion*. Barcelona, Espana: Biblioteca Nueva.
- MORAN, G. (2007). *Rol de los padres en el aprendizaje de los hijos*. Velacruz, Mexico: Panamericana.
- ONU, EDUCACION, CIENCIA Y CULTURA. (2008). *Educacion Para Latinoamerica* . Argentina: PALTEX.
- PASCAL, R. y. (2007). *Intervencion Colectiva del Trabajador Social en Grupos y Comunidades*. Buenos Aires, Argentina: ATENEO.
- PERELLO, A. (2003). *Sentimiento en el desarrollo de una persona*. Cuenca, Ecuador: DON BOSCO.
- Republica del G. (2006). *PROGRAMA DE PROMOCION A REFORMA EDUCATIVA*. Quito: Conejo.
- SALOMON, P. (2005). *Ingreso economico de padres, tipos de familia como causa de desercion escolar*. Mexico DF, Mexico: LIMUSA.
- SAPELLI, C. (2007). *Retorno a la educacion y habilidades en el estudiantado*. Santiago, Chile: AMANUTA.
- SINEC, GOBIERNO DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (2006). *Estadisticas de Desercion Escolar en Ecuador*. Quito: La Republica.
- UNICEF. (2008). Rendimiento academica en ninos de Haiti y America Latina. *DESAFIOS*, 60.
- VALENCIA, A. (2007). *La migracion y su repercusion en la desercion escolar* . Madrid, Espana: Panamericana.

**k. ANEXOS**

**PROYECTO DE TESIS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD ESTUDIOS A DISTANCIA**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

“LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA  
MANUEL JOSÉ AGUIRRE DEL BARRIO ZAMORA  
HUAYCO DE LA CIUDAD DE LOJA, EN EL  
PERÍODO SEPTIEMBRE 2013 A FEBRERO 2014 Y  
LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

Proyecto de tesis previo la obtención del  
Título de Licenciada en Trabajo Social

**Autora:**

**CARLOTA ELIZABETH CABRERA CONTENUTO**

**Loja - Ecuador**

**2014**



**a. TEMA**

“LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA MANUEL JOSÉ AGUIRRE DEL BARRIO ZAMORA HUAYCO DE LA CIUDAD DE LOJA, EN EL PERÍODO SEPTIEMBRE 2013 A FEBRERO 2014 Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

## **b. PROBLEMÁTICA**

Desde el punto de vista educativo, se define a la deserción escolar como el abandono del centro escolar y de los estudios por parte del alumno/a, debido a diversos factores. En este contexto el aspecto fundamental de este fenómeno escolar es el ausentismo o inasistencia de los educandos a la escuela.

“Deserción Escolar es el hecho de que un alumno/a abandone parcial o totalmente la educación escolar. En muchos casos se trata de una decisión que es promovida por una serie de situaciones y experiencias que vive el niño/a en su estadía en el sistema y que en un momento específico se determina”.

En los países industrializados, la deserción en la educación básica es prácticamente nula porque existen leyes que hacen obligatorio este nivel de educación. En cambio, en América Latina el promedio de deserción escolar es de aproximadamente del 27%, pese a la elevada cobertura de la educación básica (casi de 90%), por consiguiente la capacidad de retención de los alumnos en la escuela, representa uno de los desafíos de los sistemas educacionales considerando que particularmente en las zonas rurales, la deserción es mucho más elevada.

Ezequiel Ander-Egg sostiene que “históricamente, es un fenómeno relativamente reciente; aparece después de implantarse en la mayoría de los países una educación generalizada, una escolaridad obligatoria, y se acentúa con el proceso de democratización de la educación”.

La deserción escolar en el Ecuador, es uno de los problemas que perjudica a la eficiencia del sistema educativo afectando mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural. En la última década el porcentaje de alumnos de las escuelas primarias que abandonaron sus estudios, fue 4 de cada 100 estudiantes según datos del SINEC. Cuando se habla de deserción escolar, se habla de un fenómeno social que afecta generalmente a niño/as que se ven obligados a participar tempranamente en problemas fuera de su círculo educativo y se ven involucrados en la solución de los mismos, ya sean sociales, económicos, familiares, etc. Además, se trata de un fenómeno educativo que debe ser resuelto con la participación de todos aquellos que se ven involucrados en

el cuidado y educación de los niños/as, tanto padres de familia como docentes, cumplen la responsabilidad en la formación del niño/a.

En esta perspectiva nuestro país no está fuera de la presencia de este fenómeno, haciéndose importante estudiarlo y encontrar de raíz las causas que lo generan, dar una explicación lógica a ello, por lo que el presente trabajo investigativo demanda que lo realicemos en torno a la siguiente pregunta:

Existe deserción estudiantil en la Escuela Manuel José Aguirre del Barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja, en el período septiembre 2013 a febrero 2014”

## **c. JUSTIFICACIÓN**

### **➤ JUSTIFICACIÓN ACADÉMICA**

La presente investigación permitirá consolidar y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la vida estudiantil en la Universidad Nacional de Loja, ente formadora de profesionales, así como la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

### **➤ JUSTIFICACIÓN SOCIAL**

El problema que se abordará en la presente investigación es un aporte a la solución de problemas sociales, coherentemente direccionado a la educación; en donde desde la perspectiva del Trabajo Social podré establecer una propuesta de intervención que permita disminuir los índices de deserción e introducirnos en las causas que lo generan para establecer alternativas de solución.

### **JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA**

El trabajador social está llamado a prevenir, atender, orientar y tratar los problemas educativos y personales del estudiantado, considerando que el abandono o retiro escolar trae consigo importantes pérdidas privadas y sociales, que no permiten el crecimiento de la comunidad y del país, considerando que un pueblo estudiado es creativo, lo que generará propuestas de trabajo, que redundan en mejores ingresos y por ende elevará su calidad de vida.

## **a. OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Establecer la existencia de deserción escolar en la Escuela Manuel José Aguirre del barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja, en el período septiembre 2013 a febrero 2014 y la intervención del trabajador social

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las causas que generan deserción en la escuela Manuel José Aguirre del barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja
- Determinar si la deserción escolar en la Escuela Manuel José Aguirre del barrio Zamora Huayco, es parcial o total.
- Elaborar un plan de intervención desde la perspectiva del trabajo social para disminuir el índice de deserción escolar.

## **e. MARCO TEORICO**

### **DESERCIÓN ESCOLAR**

Desde el punto de vista educativo, se define a la deserción escolar como el abandono del centro escolar y de los estudios por parte del alumno/a, debido a diversos factores. En este contexto el aspecto fundamental de este fenómeno escolar es el ausentismo o inasistencia de los educandos a la escuela.

“Deserción Escolar es el hecho de que un alumno/a abandone parcial o totalmente la educación escolar. En muchos casos se trata de una decisión que es promovida por una serie de situaciones y experiencias que vive el niño/a en su estadía en el sistema y que en un momento específico se determina”. El abandono prematuro de la escuela, constituye otro de los problemas de la situación escolar y que tiene una incidencia directa en la disminución del rendimiento escolar, fundamentalmente en el sector rural.

Cuando se habla de deserción escolar, se habla de un fenómeno de un país en desarrollo como el nuestro, donde los niños/as se ven obligados a participar tempranamente en problemas fuera de su círculo educativo y se ven involucrados en la solución de los mismos, ya sean sociales, económicos, familiares, etc. Además, se trata de un fenómeno educativo que debe ser resuelto con la participación de todos aquellos que se ven involucrados en el cuidado y educación de los niños/as, tanto padres de familia como docentes, cumplen la responsabilidad en la formación del niño/a.

#### ***La deserción escolar en la Educación General Básica en el Ecuador***

En los países industrializados, la deserción en la educación básica es prácticamente nula porque existen leyes que hacen obligatorio este nivel de educación. En cambio, en los países menos desarrollados, como el nuestro la deserción escolar temprana representa un serio problema.

La deserción escolar en el Ecuador, es uno de los problemas que perjudica a la eficiencia del sistema educativo afectando mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural. En la última década el porcentaje de alumnos de las escuelas primarias que abandonaron sus estudios en el Ecuador, fue 4 de cada 100 estudiantes según datos del SINEC. Sin duda, se requiere la asistencia de todos los niños al primer año de básica, así la

repetición en segundo año se reduciría significativamente porque los niños estarían mejor preparados.

Con las tasas de repetición y deserción, el Ecuador “pierde” más de 30 millones de dólares por año. Aunque esta cifra representa apenas el 2% del gasto total en educación pública”<sup>26</sup>

La repetición no sólo genera pérdidas monetarias, hay también costos emocionales, a más de perjuicio para la sociedad, que deja de contar con ciudadanos mejor educados y preparados para ingresar a la sociedad global.

Este deterioro en la eficiencia del sistema nacional, es mucho mayor en poblaciones como las del sector rural.

Según datos estadísticos del SINEC en el sector rural, en promedio, menos de siete de cada diez alumnos que ingresaron al segundo año de básica se matricularon en sexto año sin repetir o desertar. Esto significa que entre tres y cuatro estudiantes rurales de cada diez, desertan. Sin embargo la tasa de deserción a disminuido, en el 2001 la tasa de deserción escolar fue del 4,9 % y para el 2006 fue del 4.6%.

La tasa de deserción escolar en nuestro país, afectas al sistema educativo, y afecta mayoritariamente a sectores pobres, tendiendo a ocurrir alrededor de los 10 años de edad.

“Otro factor asociado a la deserción en la educación ecuatoriana es la repetición. Las cifras del SINEC indican, que la tasa de repetición entre los años lectivos 2000-2001 y 2005-2006 disminuyó de 4,1% a 2,3%, reducción que se debe en parte, a la política de promoción automática ejecutada por el ME. La promoción automática indica que los escolares, en todos los niveles de primaria, no pueden perder el año académico ya que, independientemente de su rendimiento, de sus calificaciones, de su verdadero aprendizaje, maduración intelectual y emocional, con toda seguridad podrá ingresar al siguiente nivel de escolaridad hasta concluir sus estudios primarios.

Los alumnos repetidores tienden a desarrollar actitudes negativas hacia la escuela. Contrariamente a la creencia popular, repetir un año no ayuda al alumno a lograr mejores resultados académicos y tiene un efecto negativo sobre su integración social y autoestima;

---

<sup>26</sup> PROGRAMA DE PROMOCION A LA REFORMA EDUCATIVA. EDUCACIÓN ESCOLAR A NIVEL MUNDIAL. 2006

a más de que con frecuencia, la repetición de un grado inicial conduce a repeticiones posteriores, lo cual a su vez puede provocar la deserción definitiva”.<sup>27</sup>

La situación de repetir, significa acceder a la misma educación, a los mismos profesores, los mismos programas y contenidos, la misma evaluación; el alejamiento del grupo de compañeros y el ingreso a un nuevo grupo en el cual probablemente el niño/a será mirado desde el comienzo como el “repetidor”.

Así pues, la repetición constituye un factor asociado, siendo común que los niños/as que repiten los primeros años, abandonen la escuela antes de terminar su Educación General Básica. La repetición escolar reduce los incentivos que tienen los niños/as para continuar estudiando, siendo más probable que abandonen sus estudios, para ingresar a la fuerza laboral y apoyar a sus familias económicamente en la satisfacción de necesidades más urgentes en ese momento.

### ***Factores familiares asociados a la deserción escolar***

La familia tienen vital importancia en el desarrollo de los individuos, en este capítulo se abordará aspectos de la organización familiar: problemas económicos y migratorios.

#### ***2.1.1 Factores familiares***

La familia es una organización muy importante en la vida del ser humano; es el espacio donde participan un grupo de personas que tienen un parentesco en común, o grupo sanguíneo, puede estar conformado por un padre, madre e hijos, donde comparten sentimientos, afecto, etc.

La familia es la unidad social primaria base de la sociedad, así como el cuerpo humano está formado por células, la sociedad tiene como base a la familia y es quien establece las ligas entre el individuo y la sociedad. La familia no es la suma de cada una de sus partes, es una totalidad; es un sistema activo, abierto de vivir y desarrollarse entre personas de diferentes sexos y en distintos períodos de maduración, tanto en lo físico como en lo emocional, las familias cambian en el transcurso del tiempo y estas modificaciones producen cambios en sus miembros a nivel individual y grupal.

---

<sup>27</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, CIENCIA Y CULTURA. EDUCACIÓN PARA LATINOAMERICA. 2008



Cuando se refiere al marco familiar, generalmente se imagina el modelo de familia nuclear: el padre, la madre y los hijos. Sin embargo, se debe tener presente que esta concepción de la familia es muy restrictiva, ya que los miembros que componen la unidad familiar varían enormemente en función de factores sociales, geográficos, económicos y culturales.

Así pues, la familia no es una entidad estática, sino un organismo sujeto a un proceso de cambios, donde se dan distintos estilos de vida y formas de convivencia social; en la actualidad la familia ha ido transformándose y se considera familia a un determinado número de personas, aun no tengan ningún parentesco sanguíneo; además, se considera familia a las personas que conviven en un mismo lugar y mantienen relaciones afectivas entre sí. Poca comunicación en la familia favorece el bajo aprovechamiento académico y la deserción escolar. Cuando de parte de los padres hay indiferencia a lo académico, a los estudios de sus hijos, eso también favorece la posibilidad de la deserción escolar, es decir, cuando todo esto se está dando, no hay un ambiente estimulante para el niño/a.

Así, la familia se convierte en el factor principal de apoyo en la educación de los niños/as, pues la escuela, el padre de familia y el niño forman un triángulo que debe comunicarse y solucionar dificultades educativas de manera conjunta para lograr los objetivos de la educación, si esto no sucede es probable que el niño fracase. En ocasiones cuando los niños se ven expuestos a ciertas dificultades en la escuela los padres toman la decisión de retirarlos y el niño o niña se convierte en desertor a causa y responsabilidad de sus padres.

Los padres deben favorecer el desarrollo y la motivación de sus hijos, pues son para sus hijos el principal modelo y objeto de identificación. La deserción escolar no es sólo un fracaso de los niños sino que puede abarcar a padres, profesores. Es de vital importancia que los padres se vuelquen en la educación de sus hijos desde pequeños, pues es la manera más eficaz de evitar futuros fracasos (Moran, 2007: 30).

La escuela busca involucrar a la familia en la educación y trabajar en estrecha relación los padres con sus hijos, para lograr éxito en el proceso de aprendizaje.

### ***La Migración y su repercusión en la deserción escolar***

La migración es uno de los hechos sociales que con mayor intensidad afectan tanto a las grandes naciones como a los países tercermundistas. Para los primeros es un mal necesario

y además recurrente; para los segundos es una solución a los problemas de desempleo y subempleo. Pero la realidad es que una sola moneda tiene dos caras y en ambos lados de las fronteras existen aspectos positivos y negativos de la migración (Valencia, 2007: 27).

Según la UNESCO, la migración se da como un cambio de residencia de la población activa durante una temporada. Es necesario establecer la diferencia entre lo que es un migrante y un extranjero, puede ocurrir que un migrante tenga un nivel de vida aceptable, por lo que hay que caer en el error de relacionar al migrante con algo peyorativo. Lamentablemente en muchos países ven al migrante desde un aspecto negativo.

Hoy en día los países a donde más migran las personas son Países de potencias económicas grandes como es el ejemplo de EEUU, Francia, Italia, y España.

### ***Factores económicos que influyen en la deserción escolar***

Las deserción guardan una estrecha relación con la situación económica del país y por ende de la sociedad, pues muchos niños/as dejan de estudiar por falta de recursos económicos aun cuando las escuelas públicas sean oficialmente gratuitas, los padres deben cubrir varios costos directos para la educación de sus hijos, a menudo tienen que comprar suministros escolares y cuando no hay la posibilidad económica de hacerlo, los niños abandonan la escuela para apoyar económicamente a su familia.

Cuando la deserción se asocia a la incorporación a la fuerza de trabajo, esta decisión presenta beneficios inmediatos por el dinero ganado en el trabajo y beneficios de mediano plazo, que surgen de la más temprana experiencia laboral; pero también presenta efectos negativos de mediano y largo plazo, que surgen de un abandono temprano de la enseñanza formal, en términos de menor capital humano y posiblemente menores ingresos en una perspectiva más permanente.

“El Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (2007), indica que la necesidad de trabajar obliga a muchos niños y adolescentes a interrumpir o abandonar sus estudios; en el país apenas uno de cada cinco adolescentes trabajadores puede estudiar y trabajar a la vez; mientras más pobres son las familias, mayores son las probabilidades de que los niños y niñas abandonen los estudios y se involucren en actividades productivas o

asuman tareas domésticas, las cifras sobre el trabajo infantil señalan que 789.070 niños/as de 5 a 17 años de edad trabajan, de los cuales un 39% no están escolarizado”.<sup>28</sup>

Consecuentemente, esto sucede en niños que proceden de familias numerosas, cuyos padres se caracterizan por tener una baja escolaridad y, por lo tanto reciben una escasa remuneración en su trabajo. Así también, los alumnos que dejan de estudiar para dedicarse a trabajar, a pesar del gran esfuerzo que realizan estos niños por ayudar al sustento del hogar, las remuneraciones recibidas por las labores realizadas son muy bajas, pues limitan aún más sus posibilidades de desarrollo.

Según UNICEF, se ha establecido en muchos países que los niños que presentan bajo rendimiento en la escuela provienen desproporcionadamente de familias de bajo nivel socioeconómico. El bajo nivel educativo de los padres, la pobreza y las dificultades escolares de los hijos son factores mutuamente relacionados, y el nivel educativo de la madre, poderoso predictor del rendimiento escolar, es más bajo en las familias pobres. Aunque el bajo rendimiento se asocia con las dificultades económicas a que se ven expuestos los hogares dirigidos por mujeres solas, las ayudas públicas que puedan recibir no solucionan este problema. La familia de bajo nivel socioeconómico y cultural, aunque valore la educación, no tiene capacidad ni interés para favorecer la educación de sus hijos, los apoyan poco en sus afectos y algunas además presentan problemas sociales como alcoholismo, delincuencia y hogares destrozados.

En países como África, el 17% de la población activa son niños de entre 4 a 15 años, en Haití existen entre 250000 y 300000 menores que trabajan como empleados domésticos en condiciones de esclavitud y el 75% de estos domésticos infantiles apenas han llegado al segundo año de escolaridad, en la India 44 millones de niños/as sufren de trabajo infantil. A pesar de esto, investigaciones de UNICEF (2008) en América Latina ha evidenciado que debido al trabajo de los niños, el poder adquisitivo de las familias aumenta como máximo entre un 10 y un 20%, continuándose en los mismos niveles de pobreza. La deserción escolar, atribuye en gran manera a los recursos económicos o economía familiar, pues la pobreza, sin duda alguna es una de las principales, y más difíciles de aniquilar.

---

<sup>28</sup> SAPELLI, C. “Retorno a la Educación y Habilidades en el estudiantado.” Chile. 2007

Tradicionalmente los niños/as pertenecientes a las clases socioeconómicas más humildes de la sociedad han tenido dificultades con el rendimiento escolar y han registrado índices de fracasos mucho mayor que de los niños que no son víctimas del flagelo de la pobreza

Es cierto que las personas que dejan de estudiar y no se preparan, tienen una baja productividad en el trabajo, y esto produce a nivel general en la nación, una disminución en el crecimiento del área económica. Un individuo que tiene preparación escolar, que termina sus estudios de primaria o secundaria, y quizás posteriormente a niveles mayores, tendrá más posibilidades de acomodarse en un mejor trabajo y garantizar así un mejor ingreso económico, lo cual va a repercutir en su nivel social, en relación con otra persona que no lo está haciendo.

Un punto importante que viene como consecuencia de apartarse de un contexto académico, es que la persona empieza a relacionarse con otro círculo social distinto y diferente, y si ese círculo social no es sano o en donde haya un ambiente de trabajo y responsabilidad, el estudiante se expone a muchísimos peligros de una sociedad corrupta.

Los niños que abandonan la escuela deciden por un espacio vital apropiado para el momento que están viviendo, en su mayoría, adquieren responsabilidades laborales y familiares, desarrollan autonomía; y otros a medida que van creciendo, su relación de involucramiento con la sociedad es más estrecha, pero esta sociedad guarda falencias en las que el desertor está propenso a caer, tales como: droga, alcohol, delincuencia, etc.

El trabajo infantil, aunque dure pocas horas, es desfavorable para el desenvolvimiento de la instrucción de los niños, pues va en deterioro de la tasa de asistencia a la escuela y del tiempo de escolaridad y tiene consecuencias adversas para la salud y el desarrollo del niño.

### ***Factores de Salud que influyen en la deserción escolar***

El niño que se halla en desventaja física o sufre trastornos por enfermedad, está por fuerza obligado a no participar activa y espontáneamente en el proceso de su educación que emprenden los niños.

## EL TRABAJO SOCIAL

EL Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social.

Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones.

**TRABAJO DE CASOS:** Es el estudio de cada caso de indigencia. El método se consolida teniendo en cuenta:

- Investigación de los solicitantes.
- Visitas a domicilios.
- Atención individualizada.

**TRABAJO DE GRUPOS:** Es un factor importante para lograr el cumplimiento efectivo de las tareas, de ahí que este se haga responsable de la realización satisfactoria de las mismas y los miembros del grupo, definan el consenso, no como unanimidad, sino como una condición en la que cada uno acepta las decisiones del grupo.

En su condición de líder el trabajador social, tiene que lograr hacer más productivo y creativo el potencial humano con que trabaja, ello exige ante todo identificar las barreras que frenan el trabajo creativo. De ahí que las funciones a desarrollar en relación con el grupo estén orientadas a:

- Sensibilizar y motivar a las personas.
- Fomentar y establecer una cultura de responsabilidad compartida en el cumplimiento de los objetivos y metas y la contribución a ello de cada uno de los miembros del grupo.

- Establecer espacios que canalicen y propicien las sugerencias de los miembros del grupo y faciliten que la información fluya libremente en todas las direcciones.
- Ayudar a establecer prioridades.
- Facilitar la participación.

El modo de participación de un trabajador social en el grupo debe ser:

- Como observador objetivo: ya que puede entender mejor las necesidades del grupo, sin imponer su visión.
- Como un participante: a partir de que debe ganarse la aceptación del grupo.
- Como un catalizador: entre el grupo y los elementos externos.

## **ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD.**

El trabajo Social tiene como objeto de estudio “las necesidades para poder intervenir con los sujetos portadores de factores y portadores de carencias como: pobres, enfermos, ancianos, discapacitados, comunidades indígenas, desempleados, etc.”

Esta profesión requiere de responsabilidad, creatividad, honestidad y equilibrio emocional; respetando la diversidad e identidad de las personas con una elevada dosis de ética para que pueda practicar el secreto profesional como elemento básico de su hacer profesional.

## **IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL**

El Trabajo Social como profesión tiene un sustento teórico y metodológico para los diferentes niveles de abordajes que son: familiar, grupal y comunitario.

La violencia contra los menores de edad al interior de las familias o del ámbito escolar, se manifiesta principalmente a través del castigo físico como una forma de disciplina. En el abordaje de este problema nos referiremos al primer nivel, ya que la problemática es el Abuso Sexual Infantil que ocurre frecuentemente dentro del entorno familiar

El maltrato infantil es un atentado a los derechos más básicos de nuestra niñez y adolescencia, que han sido consagrados a partir de la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Todos los menores de edad tienen derecho a la integridad física y psicológica; a la protección contra todas las formas de violencia. Pero por diferentes circunstancias que van desde cultura, economía, hasta factores sociales e individuales; los niños, niñas y adolescentes sufren violencia en espacios e instituciones cuyo precepto es justamente el de proteger sus derechos.

El hecho de que los menores de edad tengan altos niveles de dependencia emocional, económica y social de los adultos, los hacen vulnerables, especialmente al momento de hacer la denuncia para frenar las situaciones de violencia. Incluso se puede decir que es a causa de estos factores que el abandono, la explotación infantil y el abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes se mantengan por años silenciados y muchas veces naturalizados.

Se supone que la familia, es el lugar donde el niño, niña o adolescente encuentra el afecto y la protección necesaria para adquirir la salud mental, para vivir, para llegar a adulto; pero también puede ser generadora de graves conflictos.

Lo ideal sería que dentro de ella exista amor y cuidado, es por lo cual que una familia lo que se espera es amor, cuidado y protección, pero es justamente uno de los principales errores. Debemos desmitificar esto y tristemente acordar que la mayoría de los abusos sexuales contra niños suceden dentro del ámbito familiar.

## **TRABAJADOR SOCIAL**

Según Acevedo, J. (2003) en su obra, Reflexiones acerca del Trabajo Social en las cárceles, lo define como el profesional "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajador social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajador Social.

El trabajador social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

## **FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL**

Las funciones a desarrollar el trabajador social son las siguientes:

12. Función preventiva: actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.
13. Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.
14. Función de planificación: es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsociales, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosociales, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.
15. Función docente: con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, así como contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y posgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales, son los profesionales idóneos para impartir la docencia en las materias de Trabajo Social y servicios sociales.



16. Función de promoción e inserción social: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.
17. Función de mediación: en la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.
18. Función de supervisión: proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.
19. Función de evaluación: tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.
20. Función gerencial: se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.
21. Función de investigación: proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para

ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

22. Función de coordinación: para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto.

### **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FAMILIA**

Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención, constituyéndose, como se ha dicho, en la modalidad más antigua del Trabajo Social implicado así la intervención en un sistema natural.

En la actualidad las familias tienen múltiples configuraciones y como familia está sometida a grandes presiones y demandas, mayores que en casi toda su historia. Además de sus funciones de reproducción y de socialización, aún tiene que seguir jugando un papel económico fundamental.

Aparte de ser un espacio de amor, de afecto, hoy día es el único espacio de pertenencia real del ser humano y donde se vive la intimidad

Estas múltiples exigencias a la familia se traducen en situaciones de conflicto o riesgo familiar, y es aquí donde se visualiza la intervención del Trabajo Social. Los problemas se traducen en los motivos de consulta social, por los cuales llegan los usuarios o familias a consultar al Trabajador Social. Estos se presentan como problemas de relaciones entre la pareja, problemas de relaciones entre un padre y su hija, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, dificultades en el manejo de un preescolar o un adolescente, etc.

### **INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACIÓN.**

El trabajo social en el campo educativo se presenta como una cuestión de vital importancia. La calidad de la educación es una aspiración constante de todos los sistemas educativos y de todos los agentes que desempeñan su rol en dichos sistemas. En este contexto, la escuela es el lugar propicio para que distintos actores sociales actúen como

dinamizadores de los valores cívicos y del conocimiento de los derechos y deberes de la población.

## **LA FAMILIA**

### **DEFINICIONES Y TIPOS DE FAMILIA.**

“Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”.<sup>29</sup>

La familia, sin lugar a dudas se configura como el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona; depende de ella para su formación en valores, protección, crecimiento y la adquisición de las primeras habilidades que le servirán como herramienta para su supervivencia. Cabe mencionar que han surgido en estas últimas décadas otros tipos de familia, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal.

Por mencionar algunas, la familia de madre soltera, de padres separados, los abuelos y sus nietos, las cuales cuentan con una dinámica interna muy peculiar.

También podemos definir a la familia como la unidad biopsicosocial, integrada por un número determinado de personas, vinculadas por losos de consanguinidad y afinidad, cada uno de sus integrantes cumple un rol determinado por la sociedad, esto es, en algunos casos, el padre y/o madre de familia quién provee de protección, seguridad y sustento a sus hijos puesto que son su responsabilidad y estos a su vez se mantendrán bajo la potestad de sus progenitores hasta cumplir su emancipación o la mayoría de edad.

Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cinco tipos de familias:

1. La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

---

<sup>29</sup> Instituto Interamericano del Niño. 2010

- m. La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- n. La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- o. La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
- p. La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

### **LA SEPARACIÓN FAMILIAR POR MIGRACIÓN Y LAS FAMILIAS TRANSNACIONALES.**

Entre los aspectos familiares afectados podemos mencionar, la modificación de roles y responsabilidades dentro de la dinámica familiar. Las mujeres cuyas parejas han emigrado asumen la responsabilidad del rol productivo, pues los ingresos por remesas en un principio son inciertos, especialmente si su pareja está en condición irregular.

Cuando los hombres se quedan a cargo de los hijos e hijas, asumen parcialmente roles domésticos para los que no estaban preparados. En la familia ampliada los abuelos y abuelas asumen nuevamente un rol paterno o materno sujeto a las decisiones de sus hijos e

hijas migrantes. Cambios que inciden en otros aspectos de sus vidas, en el ámbito afectivo, en el manejo del tiempo, en las actividades recreativas y de descanso.

Paralelamente surge una cultura migratoria. Las familias se conforman en redes de apoyo generándose lo que algunos autores llaman la “cadena de la emigración”. Se plantean los beneficios económicos a nivel familiar, donde para algunos las remesas no son más que un complemento al ingreso de cada familia y se muestran los impactos a nivel personal del proceso migratorio.

Se hacen visibles los efectos de la migración en las hijas e hijos de migrantes tanto a nivel cuantitativo como cualitativo (impactos afectivo - emocionales, estigmatización social, autocontrol y madurez, asunción de responsabilidades y roles maternos o paternos de manera forzada y prematura, mayor vulnerabilidad y otros).

Estas representaciones de familia nuclear trastocada también afectan de manera significativa la percepción que se tiene sobre los hijos e hijas que se quedan. Existe una estigmatización frente a los hijos de los migrantes que los coloca como producto de familias desestructuradas y por ende potenciales ciudadanos peligrosos. Los medios de comunicación local y nacional abundan con este tipo de nociones.

## **LA NIÑEZ**

### **DESARROLLO EMOCIONAL Y SOCIAL DEL NIÑO/A**

La relación del alumno con sus compañeros ya que influye en su rendimiento escolar; como sostén efectivo, el grupo de compañeros puede ayudar a predecir el rendimiento. Así a mayor soporte afectivo - cognoscitivo de parte de los compañeros mejor será el rendimiento escolar, siendo más notorio en el grupo femenino que en el masculino.

Aquellos adolescentes bien adaptados y maduros tienden a ser más satisfechos con la educación y desarrollan eficientes hábitos de estudios que aquellos que sufren de inadecuación y tensión emocional, así mismo los bien adaptados rinden mejor en el estudio y mantienen mejores relaciones sociales en la escuela.

“El desarrollo emocional o afectivo se refiere al proceso por el cual el niño construye su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo

que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño puede distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes”.<sup>30</sup>

“La crianza afecta no solo la calidad de las relaciones entre padres y adolescentes, sino también otros aspectos de la vida de los jóvenes incluyendo sus actitudes y su desempeño en la escuela”<sup>31</sup>

La participación y el nivel de compromiso de los padres en la educación de sus hijos, está asociado con su éxito escolar.

La ausencia de la figura paterna, que por lo general es la emigrante, tendrá connotaciones que no ayudarán en el correcto desarrollo de sus hijos, en los casos analizados, se pudo observar que las madres no tienen esperanzas sobre el regreso de sus parejas, es decir, la familia viene a constituirse y a desarrollarse como una familia monoparental, mientras subsiste la imagen del padre ausente.

### **LA ESCUELA: AGENTE INTEGRADOR DE LAS FAMILIAS Y LOS MAESTROS FRENTE A LA EDUCACIÓN.**

En el Ecuador, en los últimos tiempos, los cambios sociales favorecen el surgimiento de este tipo de conductas resquebrajando la estructura familiar, pues ahora, no solo es el padre quien sale de su casa para proveer el sustento de la familia sino también la madre, dejando a sus hijos al cuidado de terceras personas que no siempre están capacitadas, peor aún comprometidas con el cuidado de un niño o adolescente, dejando de lado aspectos de suma importancia como la inculcación de valores. En épocas anteriores, los padres y madres de familia eran quienes planteaban las directrices de conducta, el respeto a los demás era incuestionable, pero en la actualidad ese papel ha quedado relegado y la escuela se ve en la necesidad imperativa de asumir esta tarea, la labor no es fácil.

La acción educativa, implica formar ciudadanos y ciudadanas, personas que promuevan el respeto a la diversidad, la paz, la equidad, el medio ambiente, la igualdad, la participación

---

<sup>30</sup> HAEUSSLER, I. Desarrollo emocional del Niño. Chile. 2011

<sup>31</sup> JESSEN, J. Adolescencia y adultez emergente. Tercera Edición. 2000

activa y otros valores que componen una ética cívica que nos ayuda a forjar una sociedad más humana para todas y todos.

Las personas y las instituciones involucradas en el quehacer educativo, somos los llamados a transmitir valores. Esos valores solo son reales si guían las conductas, los valores se enseñan y se aprenden desde la práctica, el logro final será constituir a la escuela en agente integrador entre alumno, familia y sociedad

.Es necesario promover y fortalecer las escuelas para padres, desde cada escuela campañas de comunicación y sensibilización, sin la necesidad de ingentes recursos, solo con la buena voluntad y el compromiso de cada uno de los maestros y padres de familia, incorporando un serio y mejorado currículo, más flexible e integrador; a estas acciones, si las podemos denominar como nuevo modelo educativo encaminado a la formación de ciudadanas y ciudadanos con sólidos valores morales. Sin duda, el compromiso y la acción personal y comunitaria son los argumentos más importantes para avanzar hacia un modelo de educación que renueven y mantengan vivos los valores que antaño formaron a las mujeres y hombres de nuestra patria, solo con el compromiso de cada uno de nosotros podremos recobrar al ciudadano de bien, que existe en cada uno de nuestros estudiantes.

## MIGRACIÓN

Desplazamiento o movimientos de población de un país a otro por causas económicas, sociales o políticas: el racismo ha sido una de las causas de migración más importantes. Según la UNESCO, la migración se define como el desplazamiento de la población de una delimitación geográfica a otra por un espacio de tiempo considerable o indefinido. “El termino migración hace referencia a uno de los fenómenos sociales más importante de nuestra era, formando parte del común acervo cultural y lingüístico.”<sup>32</sup>

Para abordar la temática del impacto psicosocial, causada por la migración, es necesario referirnos al fenómeno migratorio como el desplazamiento geográfico de un lugar a otro de personas, generalmente por causas económicas o sociales. La migración puede darse en el interior del país o territorio denominándose migración interna; y la realizada hacia el exterior de un país o territorio y se denomina migración externa.

---

<sup>32</sup> BLANCO. C. Las Migraciones Contemporáneas, Edit. Alianza, Madrid. 2006

## **LA MIGRACIÓN EN EL ECUADOR.**

“La pobreza y la falta de empleo durante la última década han lanzado a dos millones de ecuatorianos a vivir fuera de su país. Esa es una de las principales conclusiones de la publicación lanzada por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) sobre el perfil migratorio de Ecuador”<sup>33</sup>

Este artículo muestra la realidad sobre el volumen de emigrantes ecuatorianos, muchos de ellos padres y/o madres de familia que dejan a sus hijos bajo el cuidado de terceras personas.

## **CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA MIGRACIÓN.**

Cabe mencionar que el principal detonante para el flujo masivo de migrantes, se dio tras la debacle de la banca ecuatoriana en el año 2000 durante el mandato del presidente Jamil Mahuad, donde se decreta el feriado bancario que consistía en confiscar los dineros de las cuentas corrientes y de ahorros para salvar los bancos mal administrados y con fuertes vicios de corrupción, dando origen a un sinnúmero de problemas sociales tales como el desempleo, muchas fábricas, factorías, constructoras, empresas y lugares de trabajo, despidieron a sus elementos humanos a falta de circulante. Sabiendo que el dinero es el elemento básico para el trabajo, negocio, movimiento económico, etc., se ahondó más la crisis. Pues, almacenes, negocios, mercados, lugares de dispendio de toda clase de artículos, rebajaron notablemente sus ventas; el sucre, perdió su poder adquisitivo La delincuencia se multiplicó, asaltando a las personas en cualquier hora del día y en diferentes ciudades del país; los atracos y muertes, sucedieron en gran proporción. El costo de la canasta familiar básica para un hogar de cinco miembros llegó a veintitrés millones de sucres mensuales.

Con estos antecedentes, la migración, crece en provincias tales como: Loja, Azuay, Cañar, Cotopaxi; dando como consecuencia la fragmentación de la célula familiar, siendo los hijos quienes sufren las secuelas de la separación. En algunos casos, este factor produce un desapego emocional, llegándose hasta sentimientos día a día sus padres pues no entienden la razón de su abandono; el dinero enviado, no cubre las necesidades de cariño y afecto.

---

<sup>33</sup> Latitudes Org. Migración en el Ecuador. 2008



## **f. METODOLOGÍA**

### **TIPO DE ESTUDIO:**

La presente investigación es de tipo inductiva – deductiva.

### **UNIVERSO:**

Estará conformado por las autoridades, docentes y estudiantes de la escuela Manuel José Aguirre del barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja

### **MUESTRA**

Constituida por 13 niños de primer año, 12 niños de segundo, 23 de tercero, 16 de cuarto, 43 estudiantes de los quintos y sextos años, 40 niños de Educación Básica, autoridades y docentes de la escuela Manuel José Aguirre del barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja.

### **MÉTODOS Y TÉCNICAS**

**Método Inductivo:** Es el método en el que se pueden distinguir cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación.

**Método Deductivo:** Es el que considera que la conclusión se halla implícita dentro las premisas. Esto quiere decir que las conclusiones son una consecuencia necesaria de las premisas: cuando las premisas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera. Permitirá en el presente caso la obtención de conclusiones y recomendaciones para la socialización del proyecto y el plan de mejoras propuesto.

#### **Técnica:**

- ✓ **Observación:** Permitirá conocer el accionar de la trabajadora social frente a los problemas de los niños hijos de padres migrantes de la Escuela Manuel José Aguirre del barrio Zamora Huayco de la ciudad de Loja.

- ✓ **Entrevista:** Se entrevistará a la Lic. Rosa Jiménez, Directora de la Escuela Manuel José Aguirre con el propósito de conocer sobre los problemas de deserción escolar que afrontan los alumnos hijos de padres migrantes.
- ✓ **Encuesta:** Se aplicará encuestas a todos los niños de la escuela Manuel José Aguirre, así como a las docentes encargadas, con el propósito de conocer más sobre problema de migración de los padres y su relación con la deserción estudiantil.

**g. CRONOGRAMA**

ACTIVIDADES	MESES																						
	FEB			MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA</b>	X	X	X																				
<b>ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS</b>				X	X	X	X																
<b>PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS</b>								X	X														
<b>APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO</b>										X	X	X	X	X	X								
<b>ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA TESIS</b>																		X	X	X	X	X	
<b>CORRECCIÓN DE LA TESIS</b>																						X	X
<b>SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE LA TESIS.</b>																							X

## **h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

### **RECURSOS HUMANOS**

- 1 Director de Tesis
- 1 Directora de la Escuela Manuel José Aguirre
- 2 Docentes de los Quintos y Sextos años de Educación Básica de la Escuela Manuel José Aguirre
- Todos los estudiantes de la Escuela Manuel José Aguirre, 1 Tesista Investigador :

### **RECURSOS ECONÓMICOS**

DETALLE	P. U	TOTAL
<b>1 Computadora + impresora</b>	750,00	750,00
<b>4 Meses de Internet</b>	20,00	80,00
<b>Transporte a la institución (20)</b>	0,25	5,00
<b>Copias (47 encuestas por 2 páginas)</b>	0,03	28,2
<b>Empastados (4)</b>	17,00	68,00
<b>Derechos de Grado (6 derechos)</b>	5,00	30,00
<b>Gastos de imprevistos</b>		48.06
<b>TOTAL</b>		<b>1,009.26</b>

Los gastos serán financiados por la autora de la investigación.

## **i. BIBLIOGRAFÍA**

- BLANCO Cristina, Las Migraciones Contemporáneas.. Alianza Editorial, S.A. Madrid, 2000
- JENSEN J. Adolescencia y adultez emergente. Un enfoque cultural. Tercera Edición. 2008
- VÁSQUEZ L. Y SALTOS N. Ecuador su realidad. Fundación “José Peralta”. 2006
- CELHAY, M., DE LACUESTA, P. DÍAZ, A. KLASSE, E. TUZZO, R. VAEZA, R .Diagnóstico de salud mental de la población infantil uruguaya. Maestría en salud mental INDE Universidad de la República. Octubre 2000.
- DOLTO, F El niño y la familia. Desarrollo emocional y entorno familiar. Paidós. Barcelona 1998.
- FILGUEIRA, F. KAZTMAN, R. Panorama de la infancia y la familia en Uruguay Programa de investigación sobre integración pobreza y exclusión social (IPES) de la Facultad de Ciencias Sociales de UCUDAL. Montevideo 2001.
- GIEP Cuidando el potencial del futuro. Departamento de Psicología Médica Facultad de Medicina UDELAR. Montevideo 1997
- IENS, I. La familia: Las familias. Transformaciones de la familia a fines del siglo XX en Políticas Públicas. Propuestas y Estrategias. UNICEF – Red Género y familia. Montevideo 2000
- LÓPEZ, E. “Problemas Sociales pobreza, migración”. Biblioteca Nueva. España. 2006
- MODULO VII, “Trabajo Social en el ámbito de Bienestar Social” sept. 2011-feb. 2012 Carrera de trabajo Social de la Modalidad de Estudios a Distancia UNL, pág. 28.

## ÍNDICE

CARÁTULA .....	i
CERTIFICACIÓN .....	ii
AUTORÍA .....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN .....	2
SUMMARY .....	3
c. INTRODUCCIÓN .....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	6
DESERCIÓN ESCOLAR.....	6
EL TRABAJO SOCIAL .....	18
IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL .....	19
TRABAJADOR SOCIAL.....	21
FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL.....	21
INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FAMILIA .....	25
LA FAMILIA.....	25
e. MATERIALES Y MÉTODOS .....	29
f. RESULTADOS.....	31
g. DISCUSIÓN.....	54
h. CONCLUSIONES: .....	56
i. RECOMENDACIONES: .....	57
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN .....	58
j. BIBLIOGRAFÍA .....	64
k. ANEXOS .....	65
PROYECTO DE TESIS.....	65
ÍNDICE.....	95