UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

"La Prueba de Admisión a la Universidad y Sus Efectos Psicosociales en los Estudiantes desde el Enfoque de Trabajo Social"

Tesis previa a optar el Grado de Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

Andrea Katherine Benítez Alulima

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Martha Coronel Ordóñez

Loja – Ecuador
2016

CERTIFICACIÓN

Dra. Martha Coronel de Reyes

Docente de la Carrera de Trabajo Social.

CERTIFICO

Que el presente trabajo de investigación titulado: "**LA PRUEBA DE ADMISIÓN A LA UNIVERSIDAD Y SUS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DESDE EL ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL**.", de autoría de la Srta. **Andrea Katherine Benítez Alulima**, egresada de la carrera de Trabajo Social, modalidad presencial, del Área Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, ha sido dirigido, orientado y revisado en todo su proceso, reuniendo todos los requisitos de forma y de fondo exigidos por el reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que autorizo su presentación, sustentación y defensa.

Loja, Marzo 2016

Dra. Martha Coronel Ordóñez

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Andrea Katherine Benítez Alulima, declaro ser la autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente, acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Firma: .....

Autora: Andrea Katherine Benítez Alulima.

Cedula: 1105233116

Loja, 02 de Junio de 2016

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Andrea Katherine Benítez Alulima., declaro ser la autora de la tesis titulada **"LA PRUEBA DE ADMISIÓN A LA UNIVERSIDAD Y SUS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DESDE EL ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL",** como requisito para optar al grado de licenciada en Trabajo Social, en la Universidad Nacional de Loja; autorizo al sistema bibliotecario de esta Universidad para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la institución, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en la Redes de la Información (RDI) del país y el exterior, con la cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copias de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 13 días de mes de junio del dos mil dieciséis, firma la autora.

Autora: Andrea Katherine Benítez Alulima.
Cedula: 1105233116
Correo electrónico: andicac90@hotmail.es
Celular: 0985108491

Datos complementarios:

Directora de tesis: Dra. Martha Coronel Reyes.

Tribunal de Grado

Presidente: Dra. Graciela Namicela. Mg. Sc.
Vocal: Dra. Silvia Hidalgo Santín. Mg. Sc.
Vocal: Ing. Celia Jara. Mg. Sc

DEDICATORIA

Primeramente dar gracias a Dios por haber permitido lograr el cumplimento de esta meta y permitir emprender mi vida profesional.

Este trabajo está dedicado a mis padres por el apoyo incondicional que me han brindado, por su comprensión y paciencia, gracias a su guía me ha permitido esforzarme en mi vida y así poder lograr formarme profesionalmente.

De la misma manera a los demás familiares por sus palabras y motivación constante, a mis amigas que de alguna manera contribuyeron con su apoyo.

ANDREA KATHERINE BENITEZ ALULIMA

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios quien me dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor me ha dado la sabiduría suficiente para culminar la carrera universitaria.

A la Dra., Rina Narváez por haber compartido conmigo sus conocimientos y experiencias de manera responsable y decisiva en el transcurso de mi formación académica.

A la Dra. Martha Coronel, Directora de Tesis, quien con su intelecto y experiencia colaboro desinteresadamente en el desarrollo y culminación del presente trabajo investigativo.

A la rectora de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso, alumnos y padres de familia por haberme proporcionado la información para la realización de mi trabajo.

Autora

a. **TITULO:**

“La Prueba de Admisión a la universidad y sus efectos psicosociales en los estudiantes desde el enfoque de Trabajo Social”

b. RESUMEN

La presente investigación realizada en la unidad Educativa Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja; se basa en el análisis de los efectos psicosociales que ocasiona la prueba de admisión a la universidad, pues al no ver sus sueños cristalizados abandonan sus estudios dejándolos a un lado sus metas planteadas.

Este proceso tuvo una indagación crítica de análisis al ser un tema de actualidad y preocupante para los estudiantes próximos a culminar sus estudios de bachillerato.

Es por ello que durante el desarrollo de la investigación, los objetivos planteados pretenden mejorar la actitud de los estudiantes y así evitar los efectos psicosociales previa determinación causas y efectos que origina la prueba de admisión.

Durante el proceso investigativo se encontraron diferentes hallazgos, entre los que resalta que los estudiantes al momento de rendir el examen de admisión sienten, estrés académico, debido al proceso que se realizan para el ingreso a la educación superior, lo que representa una gran presión en ellos, generándoles graves problemas psicosociales como: ansiedad, frustración, depresión, decepción, tristeza.

Además para los padres de familia se convierte en una situación alarmante, razón por la cual, el deseo de ellos es ver que sus hijos continúen con sus estudios y puedan acceder a la universidad.

La metodología utilizada se basa en un estudio cuantitativo y cualitativo, donde se estableció encuestas a 50 estudiantes, entrevistas a padres de familia y docentes,

abarcando así, a la trilogía educativa (padres de familia, docentes y estudiantes) de la institución, permitiendo determinar causas y efectos en relación al objeto de estudio.

Dentro del análisis cualitativo de los datos obtenidos; se pudo estudiar y detallar el compendio general de los resultados alcanzados, permitiendo de esta manera, justificar el problema planteado en el inicio del proyecto, y además construir una propuesta, direccionada a coadyuvar esta problemática a través de la capacitación y prevención de la misma.

SUMMARY

This research in the educational unit Bernardo Valdivieso city of Loja; It is based on the analysis of the psychosocial effects caused by the test for admission to college, then to not see their dreams crystallized drop out leaving aside their goals.

This process had a critical inquiry of analysis to be a topical issue and concern for close to completing his secondary education students.

That is why during the course of the investigation, the objectives aim to improve the attitude of students and avoid the psychosocial effects upon determining causes and effects that causes the admission test.

During the investigative process different findings were found, among which highlights students when taking the exam for admission feel, academic stress, due to the process being made for admission to higher education, which represents a great pressure them, generating serious psychosocial problems such as anxiety, frustration, depression, disappointment, sadness.

In addition to parents it becomes an alarming situation, why, their desire is to see that their children continue their studies and to have access to college.

The methodology is based on a quantitative and qualitative study, which surveys was established 50 students, interviews with parents and teachers, thus covering, the educational trilogy of the institution, allowing to determine cause and effect in relation to the object of study .

Within the qualitative analysis of the data obtained; it could study and detail the overall summary of the results achieved, thereby enabling justify the problem posed at the beginning of the project, and also build a proposal directed to counter this problem through training and prevention.

c. Introducción

Para (Guerrero Barrios & Faro Resendiz, Agosto-Septiembre 2012), citan a Ibáñez, considera que la educación tiene como objetivo la formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular el statu quo y a la vez puedan transformar la realidad social en pos de los valores vigentes en un momento histórico determinado. Por tanto, la tarea de la educación superior es "la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales"

Uno de los grandes retos que enfrenta la educación superior ecuatoriana a partir de la creación del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA), es regular el acceso a la educación superior. Por ello en el 2010 la Ley de Educación Superior (LOES) dispuso que el ingreso a las instituciones de educación superior públicas estará regulado a través del Sistema de Nivelación y Admisión, que desde el 2011 estableció el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES) como requisito.

El mismo que sirve como un instrumento que evalúa las aptitudes del aspirante, englobando varios tipos de conocimientos como:

- Razonamiento Verbal: Capacidad que tienen los seres humanos para el manejo del lenguaje.
- Razonamiento Numérico: Capacidad para analizar, organizar y resolver problemas matemáticos.
- Razonamiento Abstracto: Capacidad de analizar, sintetizar y resolver problemas de orden simbólico.

Este requisito indispensable para los bachilleres aspirantes a ingresar a las universidades públicas del país, se ha convertido en un verdadero desafío que en la mayoría de los casos les genera estrés, ansiedad, depresión y frustración, debido a este nuevo proceso de admisión.

Para el bachiller mantenerse en su realidad no difiere en relación a lo que sucede en Ecuador, el mismo lo enfrenta hacia el desafío de elegir una carrera que tribute hacia la pertinencia social, su motivación, interés e intención profesional, y a partir de esa relación y de su formación se convierta en el artífice de la transformación de una sociedad, según el pensamiento de los representantes de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencias, Tecnología e Innovación (Senescyt).

La presente investigación se enmarca en un estudio realizado en el la unidad educativa Bernardo Valdivieso, vinculada directamente con el proceso de admisión a la educación superior donde se da a conocer los factores determinantes en relación a los efectos psicosociales que se generan durante el desarrollo del mismo.

Su importancia radica en el conocimiento de los efectos que ocasiona la prueba de admisión a la universidad en los estudiantes que se presentan para ello se establece objetivos que se enfocan a mejorar la actitud de los estudiantes frente al proceso de admisión, a través del planteamiento de estrategias a los directivos de la institución para que se ejecuten actividades dirigidas del departamento de consejería estudiantil (DECE), y así evitar los efectos psicosociales en los estudiantes.

Para una mejor compresión la presente tesis se ha sintetizado en los siguientes apartados

APARTADO I

REVISIÓN DE LITERATURA: Hace referencia a las categorías de análisis en relación con el objeto de estudio, realizada a través de una exploración pormenorizada de artículos científicos, textos y diverso material bibliográfico

enfocado a la prueba de admisión a la universidad y los efectos psicosociales como estrés académico, ansiedad, frustración y depresión y el enfoque de Trabajo Social.

APARTADO II

MATERIALES Y MÉTODOS enfatiza la metodología utilizada como los métodos y técnicas aplicadas en el proceso la investigación donde se evidencia resultados del trabajo de campo realizado que permiten explicar y dar alternativas que contrarresten el problema de investigación "¿Cómo la prueba de admisión a la universidad genera graves efectos psicosociales en los estudiantes del tercer año de bachillerato sección vespertina de la unidad educativa Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja periodo marzo 2015- febrero 2016?"

APARTADO III

RESULTADOS: Contiene el desarrollo de los objetivos planteados, que promueven actividades dirigidas al mejoramiento de la actitud de los estudiantes, para poder hacer frente de una manera positiva al proceso de admisión, aplicando estrategias direccionadas por el departamento de consejería estudiantil (DECE) y así mitigar los efectos psicosociales que generan en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja, realizando una previa determinación de cuáles son los efectos psicosociales que se afirman durante este proceso, desembocando en una propuesta de acción social.

APARTADO IV

DISCUSIÓN: determina los resultados obtenidos de la encuesta estructurada y entrevistas semi-estructurada, que fue aplicada a los estudiantes, docentes y padres de familia respectivamente, de la Unidad Educativa Bernardo

Valdivieso de la ciudad de Loja, representados en cuadros estadísticos y gráficos con sus respectivos análisis cuantitativos y cualitativos.

APARTADO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: Se emite conclusiones y recomendaciones, en base a los resultados del trabajo desarrollado, evidenciando que el proceso de admisión genera frustración, estrés, ansiedad y depresión, al no lograr cumplir sus expectativas. También consideran que la capacitación brindada al estudiante, previo a rendir el examen de admisión, no es óptima, ya que no se ajusta a los requerimientos del proceso.

Dentro de este marco se consideró importante, que el departamento de consejería estudiantil aplique la propuesta de acción social, para contrarrestar esta problemática, además de involucrar a la trilogía educativa en diferentes actividades, que promuevan aptitudes y actitudes positivas y de impacto en el desenvolvimiento de los estudiantes frente a la prueba de admisión.

d. Revisión de Literatura

1. Marco referencial

Historia de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso

"Comúnmente conocido como el Patrón Bernardo este centro educativo no solo alberga en sus aulas los más destacados jóvenes lojanos sino que además es el colegio más antiguo de la localidad. Fue el 19 de abril de 1812, mediante sesión solemne en la Sala Constitucional de Loja donde se acordó establecer la enseñanza pública en un ambiente de respeto a los fondos legados por don Bernardo Valdivieso; se trató también del Programa de Enseñanza y de los maestros para el funcionamiento de la escuela y Colegio de Loja. Don Bernardo Valdivieso en su calidad de Regidor del Cabildo de Loja, se constituyó en defensor de la educación lojana y, por ende, de los bienes dejados por los benefactores Fausto de la Cueva, Francisco Rodríguez y Miguel Valdivieso para el funcionamiento y mantenimiento de la escuela y colegio de Loja que estuvo regentada por los Jesuitas.

Don Bernardo Valdivieso el 22 de julio de 1805 otorgó su testamento en una de las clausulas, determinó cuantiosos bienes para que continúe la obra educativa en Loja.

La filantropía de don Bernardo Valdivieso, pese a la posición de los herederos, estuvo encaminada a impulsar la obra educativa iniciada por los benefactores anteriores, para que pueda desenvolverse con mayor prestigio la escuela y colegio de Loja. El 24 de Abril de 1996 por acuerdo Nro. 002 la Dirección Provincial de Educación de Loja confiere al Colegio la categoría de Unidad Educativa Experimental.

En 1999 el colegio cuenta con 3000 estudiantes divididos en 3 secciones matutina, vespertina y nocturna, con un personal docente y administrativo comprendido en 200 profesores y 50 empleados, que laboran en las tres secciones.

El Patrón Bernardo, siempre estará presente en el corazón de los lojanos y será recordado por las huellas que ha dejado marcado en la sociedad.

Loja cuenta aún con el primer Colegio Bernardo Valdivieso, quien hizo historia y sigue formando e inculcando a hombres y mujeres los valores éticos en todas sus acciones; igualmente es un referente que hace de Loja una ciudad con muchas riquezas históricas." (Quezada, 2013)

2. Marco conceptual

Efectos psicosociales que genera la prueba de Admisión a la Universidad

2.1 ¿Qué son los efectos psicosociales?

Para (Upegui, L. P., 2015). Abordar los factores psicosociales implica acercarse al hombre como un ser inmerso en una realidad determinada por diferentes condiciones sociales, históricas y económicas (Morales, 2011), condiciones que pueden convertirse en estresores y alterar a corto o largo plazo la salud mental de los seres humanos. Así pues, los cambios vitales positivos (matrimonio, nacimiento de un hijo, inicio de la vida universitaria) y negativos (muerte, divorcio) se convierten en precipitantes del estrés, y se ha demostrado que el aumento de estos eventos, en particular de los negativos, antecede a la aparición de Trastornos como la depresión.

Al hablar de efectos psicosociales según (Prof. Dr.Bernardi, Prof. Agdo Dra. Ceretti, & Prof. Agdo Dra. Schwartzmann) "Se entiende por problemas psicosociales aquellas condiciones psíquicas o sociales de la persona que, sin necesidad de constituir cuadros clínicos identificables, constituyen situaciones que afectan la salud o configuran situaciones de riesgo, requiriendo del equipo asistencial una actitud de vigilancia o algún tipo de intervención sobre el paciente o su entorno."

Los efectos psicosociales van en relación a la prueba de admisión a la educación superior donde describe a los problemas de condición psicológica y social que repercuten la salud del individuo mientras que lo social afecta el entorno donde se desenvuelve el ser humano.

Frente a este contexto se evidencia en la investigación realizada que gran parte de estudiantes que no logran el ingreso a las universidades se ven afectados en su salud debido a que atraviesan situaciones que generan alteraciones en el estado de ánimo reflejándose estas en las relaciones familiares, además al no poder lograr alcanzar con uno de sus objetivos propuestos como es el de continuar con sus estudiando abandonan sus sueños, dejando de lado su realización personal, padres de familia y docentes mencionan que esta realidad es preocupante por lo que se debe realizar acciones que traten de prevenir estas situaciones.

2.2.Tipos de efectos psicosociales

2.2.1 Frustración

La frustración es la imposibilidad de lograr una meta por la existencia de un obstáculo en el camino hacia ella, lo cual provoca deseos de apartar o destruir ese obstáculo. Cuando la barrera es demasiado poderosa, o el obstáculo es inalcanzable para quien experimenta la frustración, la agresión se desplaza hacia otro objeto más fácil, ya sea por su proximidad, por su debilidad o por ambas, que es el denominado expiatorio. Tomado de Guilca, N., & Alejandro, R. (2015).

Fue Amsel (1958,1992), quien le dio mayor relevancia a este tema, desarrollando su teoría de la frustración, que es la referencia principal de todos los trabajos siguientes realizados sobre esta problemática. Amsel define la frustración o contraste negativo como el estado o respuesta del organismo que se desencadena cuando un sujeto experimenta una devaluación sorpresiva en la calidad o cantidad de un reforzador apetitivo, en presencia de señales previamente asociadas a un reforzador de mayor magnitud (Amsel, 1992). Este concepto también incluye a situaciones de demora o impedimento de llegar a reforzadores apetitivos.

Dentro de los factores que genera la frustración es la prueba de admisión, ya que algunos de los estudiantes no lograron ingresar.

Además la frustración puede desembocar en problemas de tipo social o psicológico, haciendo relación con la investigación realizada los estudiantes manifiestan

que una vez que conocían los resultados de la admisión y no era nada positivo, sentían impotencia, decepción, enojo, ira por no lograr el resultado ansiado. Siendo este ya un factor para que en ciertos casos abandonen sus estudios y dejen de lado su realización personal.

A través de las entrevistas con padres de familia y docentes se pudo conocer que la frustración conlleva a que se presenten varios problemas de carácter social en el cual priorizan la desocupación, desempleo, consumo de alcohol.

2.2.2. ¿Cómo es el actuar de la personas con baja tolerancia a la frustración?

Las personas con baja tolerancia a la frustración tienen una serie de creencias que están condicionando esta forma de ver el mundo e interpretar la realidad que suceden de un modo automático.

Es decir, siguen manteniendo un modo inmaduro de ver las cosas, tal y como hacían en la infancia. - Creen que tienen que obtener todo lo que quieren y para ello exigen, ordenan e insisten para que se satisfagan sus deseos a toda costa. - Creen que es necesario que la vida sea siempre fácil y cómoda. - Creen que cualquier dificultad, demora, fracaso, etc. Es demasiado horrible para soportarla. - Confunden sus deseos con sus necesidades. (Muñoz , 2005)

2.3.1 ¿Qué efectos psicosociales origina la frustración?

Deserción estudiantil

Para Nervi, C., Rodríguez, J., & Osada, J. (2015). La deserción conlleva un coste económico, una decepción anímica y, en las familias vulnerables, a menudo significa no volver a estudiar, lo que aumenta la brecha de la desigualdad del país que debe afrontarse urgentemente para lograr un cambio en nuestra realidad.

Para (Merlino A. Ayllón) menciona que, la deserción estudiantil se relaciona con el plan curricular, intereses personales, motivaciones, hábitos de estudio y reglamentos académicos. Suele ser más frecuente durante el primer ciclo de estudios y se evidencian tres tipos de deserciones: la de aquellos que abandonan la carrera por razones principalmente personales, desde un embarazo hasta problemas de integración en el entorno estudiantil (5%); la de aquellos que no tienen un rendimiento académico adecuado y deciden abandonar por esta razón (7,9%), y la aquellos que consideran que la carrera elegida no era su vocación (41,7%).

La deserción y la repetición de asignaturas en la universidad indican con claridad que, en muchos casos, la base alumno-escuela y colegio-familia ha sido débil. En otras circunstancias, el proceso de admisión no ha permitido detectar a quienes realmente estaban preparados para seguir estudios universitarios. En este sentido, un número significativo de alumnos no ha sabido responder a las exigencias que lo hubieran

conducido a logros satisfactorios en la universidad y a un posterior desempeño en bien de la sociedad.

Haciendo relación con el trabajo de campo realizado en efecto se manifiesta que el proceso de admisión a la universidad genera efectos a nivel psicológico como es la frustración la misma que conlleva a los diversos efectos psicosociales como deserción escolar, pues al no ver sus sueños cristalizados abandonan sus estudios dejando a un lado sus objetivos de vida, siendo un problema que puede generar un gran impacto ya sea en el desarrollo social y académico. Es por ello la importancia de realizar acciones encaminadas a brindar estrategias que contrarresten este tipo de situaciones.

2.4 Estrés

(Feldman, L., et al. (2008). El estrés constituye uno de los factores psicosociales más estudiados en la actualidad, especialmente por su relación con la aparición de cierto tipo de enfermedades, el manejo y adaptación a situaciones difíciles y el desempeño en general (Fernández, Siegrist, Rödel & Hernández, 2003).

Si bien es cierto, la población estudiantil constituye un grupo sometido a una actividad homogénea, con periodos particularmente estresantes, como son las épocas de exámenes; además, está altamente disponible para realizar estudios que sometan a prueba hipótesis específicas de trabajo en el área del estrés.

García Guerrero, A. (2011). Para la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) el estrés es "el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción".

Para la Real Academia de la Lengua Española, el estrés se define como la tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos a veces graves.

En los años 30 del pasado siglo, Hans Selye, observó que todos los pacientes que estudiaba presentaban síntomas comunes y generales, independientemente de la enfermedad que presentaban: cansancio, pérdida de apetito, bajada de peso, astenia, etc. Él lo llamaba el "Síndrome de estar enfermo". Según lo observado, elaboró un modelo de estrés múltiple, que incluía tanto las características de la respuesta fisiológica del organismo ante las demandas estresantes, como las consecuencias perjudiciales a nivel orgánico que puede producir la exposición a un estrés excesivo o prolongado (Acosta, 2002).

El estrés un efecto psicosocial que se presenta por el proceso de admisión en los estudiantes debido a la tensión y preocupación que ocasiona. Además se pudo identificar que la mayoría sufre estrés debido a actividades relacionadas con el sistema nacional de nivelación y admisión, por otra parte sienten estrés debido a la familia, porque creen que al no lograr acceder a la universidad defraudan y ven el esfuerzo de sus padres no correspondido por ellos, la gran parte de las personas lo padecen y puede actuar en

forma negativa sobre todo notándose en el comportamiento de los estudiantes como fue frente al proceso de admisión.

2.4.1 Definición de estrés académico

García Guerrero, A. (2011). "Podemos afirmar que se le ha prestado escasa atención al estrés académico, aunque de manera reciente, comienzan a aflorar los trabajos relativos a los alumnos.

Desde los tiempos en los que los estudiantes universitarios eran escasos hasta los actuales en los que los aspirantes a licenciados y graduados proliferan, la institución universitaria ha recorrido un largo camino. El cambio de la universidad de "status superior" (tanto social como institucional) a la universidad de "multitudes" ha introducido.

También se observa estrés entre los alumnos que ingresan por primera vez en el ámbito universitario debido a las diferencias de metodologías de estudio y niveles de exigencia de las enseñanzas primaria y secundaria en comparación con la Universidad.

La definición de estrés académico está íntimamente relacionada con el ámbito educativo, pudiendo a afectar tanto a profesores como a estudiantes."

En la investigación se centró sobre el estrés académico que ocasiona el ingreso a la universidad en los estudiantes, la educación superior con todos los cambios que genera y el proceso que se debe llevar para empezar, representa un conjunto de situaciones que pueden convertirse en estresantes debido a que el estudiantes puede experimentar, falta de control, desmotivación y fracaso.

2.4.2 Estresores académicos

El ámbito académico representa un conjunto de situaciones estresantes debido a que las personas pueden experimentar una falta de control sobre el nuevo ambiente generando respuestas de estrés, y en último término, fracaso académico (García Guerrero, A. (2011).cita (Martín Monzón,).

En este sentido, los exámenes y las situaciones evaluativas tienen consecuencias importantes para los estudiantes ya que pueden determinar el curso de la carrera académica y ocupacional de los mismos, por lo cual, afrontar de manera efectiva estas situaciones es importante para el bienestar psicológico y para el logro de las metas y aspiraciones académicas que ellos posean (Zeidner; 1995 citado por García Guerrero, A. (2011)

Existe un sin número de información que han demostrado la existencia de altos índices de estrés sobre la población universitaria, debido a que los estudiantes además de sus responsabilidades diarias académicas, tiene también que cumplir actividades en su ámbito familiar y social.

2.4.3 Efectos sobre el rendimiento

El rendimiento académico es un indicador de eficacia y calidad Educativa. Las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico, la repetición de cursos y la deserción, expresan deficiencias en un sistema universitario. Las causas del fracaso estudiantil deben buscarse más allá del estudiante mismo. No es éste el único responsable de su fracaso, lo es también la institución educativa. (García Guerrero, A. (2011).

Según García Guerrero, el efecto del estrés sobre el rendimiento del estudiante puede ser de la siguiente forma:

Características;

- ✓ Concentración y memoria: dificultad para permanecer concentrado en una actividad difícil. Frecuente perdida de atención.

- ✓ Memoria; retención memorística reducida, tanto en la memoria a corto plazo como en la memoria a largo plazo.

- ✓ Reacciones inmediatas; los problemas que exigen una reacción inmediata y espontanea se resuelven de manera impredecible.

- ✓ Errores; cualquier problema que requiera actividad mental tiende a solucionarse con un número elevado de errores.

- ✓ Evaluación actual y proyección futura; la mente es incapaz de evaluar acertadamente una situación del presente y tampoco puede aceptar a proyectarla en el futuro.

- ✓ Lógica y organización del pensamiento; la manera de pensar no sigue patrones lógicos y coherentes dentro de un orden, si no que representa desorganización.

El estrés influye significativamente sobre el rendimiento de los estudiantes porque proceso de admisión resulta una situación de suma importancia en vista que todos los que se presentan a rendirla quieren obtener un resultado satisfactorio generando en ellos situaciones estresantes que dificulta lograr una buena concentración.

2.4.4 Consecuencias clínicas del estrés escolar

Como ya se ha señalado, el estrés es la respuesta automática y natural del cuerpo ante las situaciones que resultan amenazadoras o desafiantes. Por lo tanto, es un evento normal en la vida, durante el cual el entorno está en constante cambio y hay que adaptarse de manera continua.

De esta manera, el estrés escolar "normativo" es un evento que se da muchas veces en el contexto escolar. Es frecuente, que existan eventos que generan estrés individual, en el grupo de pares y en la institución educativa. Este resultado gatilla en los individuos y grupos, consecuencias que se expresan generalmente a través de conductas que favorecen y perpetúan el estrés, generándose consecuencias insospechadas en otras conductas, emociones y relaciones del sujeto adolescente con su grupo, su familia y con la institución educativa. Como resultado, se puede presentar en el sujeto y su entorno violencia escolar, consumo de alcohol y drogas y psicopatología en la línea depresiva y

ansiosa. En la medida que estos cuadros se presentan aumenta el estrés escolar, generando la deserción escolar del alumno.

2.5 Ansiedad

En este sentido, la Organización Mundial de la Salud estima que una cuarta parte de la población que acude a consulta solicitando asistencia médica presenta una sintomatología típicamente ansiosa.

Según Barquín , Menciona que, en el rendimiento escolar, la importancia de los procesos motivadores ofrece pocas dudas debido a que, para que se realicen aprendizajes, resulta necesario contar con la participación activa del propio sujeto que aprende.

Además se da una mayor tasa de ansiedad en niveles socioeconómicos bajos. La incidencia de los trastornos de ansiedad es más elevada en la adolescencia y la juventud que en la madurez. (Barquín, C. S., et al. (2015).

Por otro lado (Pérez, V. M.-O. (2014). Menciona que hay otras situaciones en el ámbito universitario que pueden tener impacto negativo en la salud mental y favorecer la aparición de ansiedad patológica. Como indican Arco,López, Heilborn y Fernández (2005), el ingreso en la Universidad, por ejemplo, puede conllevar significativos cambios en las actividades cotidianas de los estudiantes (separación del núcleo familiar, aumento de responsabilidades, reevaluación de las actividades que realizan, etc.). En sí mismo, el mundo universitario presenta unas características y exigencias organizativas y

académicas que en ocasiones conducen al joven hacia reacciones adaptativas generadoras de ansiedad y considerable perturbación psicosocial con disminución del rendimiento.

Ahora bien, no siempre se presta la debida atención a la salud mental de los alumnos, menos aún si se tiene en cuenta que, en general, la juventud constituye un segmento poblacional relativamente sano. Además, hay que celebrar el hecho de que los jóvenes españoles de ambos géneros afirman sentirse muy felices o bastante felices en términos generales, por encima del nivel promedio manifestado por los jóvenes consultados del resto de países del entorno europeo (Injuve, 2013). [1]

La ansiedad se refiere a la condición de una persona que experimenta situaciones de conmoción, intranquilidad, nerviosismo o preocupación, como es el caso de los estudiantes que deben rendir el examen de admisión, el hecho de tener la responsabilidad de aprobar el examen para la educación superior (ENES) genera este tipo de situaciones y a ello lo ratifica el autor Pérez quien hace énfasis a las situaciones de ansiedad como perturbación psicosocial en estudiantes.

2.5.1 Ansiedad y angustia

Hay autores que diferencian entre angustia y ansiedad. A grandes rasgos, la angustia sería el estado emocional caracterizado por el sobrecogimiento, la inhibición y

[1] www.**injuve**.es/sites/.../44/.../estudio-bienestar**felicidad**juventud**español**a-completo.pdf

el predominio de los síntomas somáticos y viscerales, mientras que la ansiedad se distingue por el sobresalto, la inquietud y la mayor riqueza psíquica. Mas como bien dicen Miguel-Tobal y Casado (1999), en nuestros días al hablar de ansiedad se hace referencia tanto a síntomas psíquicos o cognitivos como a físicos y conductuales, que antaño se atribuían con preferencia a la angustia. Hoy más bien se separan ambos conceptos según las orientaciones psicológicas. El término 'ansiedad' es utilizado sobre todo por la psicología científica y el vocablo 'angustia' por la psicología humanista y el psicoanálisis.

2.5.2 Ansiedad y miedo

A menudo se ha definido la ansiedad como una emoción cercana al miedo o como un subtipo de miedo. Uno de los criterios para diferenciar 'ansiedad' y 'miedo' es el de proporcionalidad. Según esta clave estimativa, el miedo sería una reacción más proporcionada al peligro real que la ansiedad. Sea como fuere, Miguel Tobal y Casado (1999) consideran que 'ansiedad' y 'miedo' son sinónimos en la mayor parte de los casos, aunque constatan en la literatura psicológica una preferencia por un término u otro en función de la "peligrosidad real del estímulo", ponderación ésta, por otro lado, harto compleja, toda vez que la reacción personal depende más de la percepción subjetiva que de la amenaza objetiva.

El término 'ansiedad', en cambio, se refiere al temor que se experimenta de forma indeterminada, sin presencia de objeto. El miedo es estado timérico de objeto y la ansiedad de sujeto.

2.5.3 La ansiedad en estudiantes

En este estudio, la juventud queda situada cronológicamente entre los 18 años y los 30 años, etapa en la que, en general, aún no hay emancipación plena, al menos en lo que se refiere a disfrutar de independencia económica y de hogar propio. Esta falta de autonomía suficiente se prolonga en nuestros días con la creciente dificultad de insertarse plenamente en el mundo laboral, lo que puede llevar al joven a quedar estancado en su proceso de despliegue personal o incluso a experimentar una regresión, según se advierte en alguno de estos planos madurativos: afectivo, emocional, espiritual y sociocultural. (Pérez, V. M.-O. 2014, cita a Alonso Fernández, 2008).

En la caso de la ansiedad, es bien sabido que cuando se mantiene en unos niveles equilibrados resulta beneficiosa, pues ayuda por ejemplo a afrontar los retos que se presentan en la vida universitaria. Sin embargo, si es excesiva puede tener efectos insidiosos en la trayectoria del estudiante, con descenso de su rendimiento académico, deterioro de sus relaciones interpersonales y de su salud. La ansiedad, por tanto, cumple una función adaptativa, pero también puede adentrarse en terreno patológico, cuando el menoscabo psicosocial y fisiológico en la persona, ya por su duración, ya por su intensidad, es significativo. Como dicen Bhave y Nagpal (2005), citados por (Pérez, V. M.-O. 2014), la ansiedad pasa a ser una enfermedad cuando los síntomas son graves, penetrantes y duraderos, y cuando interfieren en la vida cotidiana.

Para (Ávila-Toscano, J. H., et al. 2015). La ansiedad puede generar efectos adversos en el desempeño académico, así como en la autoestima, las relaciones con los compañeros, el estado de ánimo y la salud mental del estudiante afectado, pudiendo

desencadenar en el fracaso académico. Por lo anterior, es importante que en los contextos universitarios se realicen investigaciones direccionadas a evaluar la presencia de ansiedad ante las pruebas académicas.

Al momento que ocurre el proceso de transición a la universidad requiere que los estudiantes se esfuercen por adaptarse a un ambiente competitivo. Es ahí donde situaciones como el estrés y la ansiedad de los estudiantes suele asociarse a sus expectativas académicas, en vista que al terminar el bachillerato viene la formación profesional la cual genera mayores exigencias personales académicas.

Para los estudiantes el proceso de admisión representa una situación importante pero a su vez el no poder aprobar puede reflejar, desmotivación incluso no rendir académicamente o simplemente abandonar sus estudios.

2.6 Depresión

Para (Barquín, C. S., et al. 2015) La depresión es una de las enfermedades más difundida en la actualidad; perturba tanto a las personas adultas como a los jóvenes, quienes agobiados por expectativas personales, familiares y sociales, resultan gravemente afectados, ya que éstas los obligan a enfrentarse a agresivos retos de competitividad. El propósito es indagar si el rendimiento escolar de los estudiantes universitarios guarda relación con estados de depresión y ansiedad; para ello, se presentan resultados parciales de una investigación que se inserta dentro del proyecto: “Depresión y ansiedad en los Estados Unidos y México: uniendo investigaciones sobre la salud mental entre las

culturas”, desarrollado por la Universidad Autónoma del Estado de México y la Universidad del Norte de Texas.

Según (Lazo Crespo, V. A. 2015).La depresión no es una enfermedad muy resiente y su prevalencia en la población es general, es considerada como una enfermedad de los tiempos actuales debido a constantes factores estresantes que deben enfrentar las personas en su día a día, el ritmo acelerado de vida de hoy, las presiones laborales y escolares, problemas económicos, familiares etc. son los detonantes claves que llevan a que el porcentaje de las personas que sufren esta enfermedad vaya en aumento.

Depresión, implica aquello relacionado con nuestros sentimientos donde por lo general el ser humano se siente melancólico o triste, en unos casos suelen ser pasajeros y desaparecen en unos días, pero a diferencia de otros puede asociarse a un trastorno depresivo el cual puede interferir en el desarrollo y desempeño de la vida diaria, cabe enunciar que este trastorno causa varios problemas a quien la padece y su entorno familiar.

Existen varias razones que conlleva la prolongación de esta enfermedad y entre los factores que se encuentran están situaciones sentimentales, situaciones estresantes, presiones de carácter laboral y académico, problemas familiares, frustraciones etc.

2.6.1 Factores de riesgo desencadenantes de depresión en la adolescencia

Sabemos que durante la adolescencia experimentar un estado depresión es común, debido a los cambios hormonales que se producen en el interior del organismo o por procesos naturales de maduración, sumado a esto el estrés, conflictos con los padres o amigos la depresión puede ser una respuesta temporal a estas situaciones.

Pero existen algunos factores considerados de riesgo que incrementan la posibilidad de que un adolescente presente un cuadro depresivo. Maltrato ya sea físico o sexual. Enfermedades crónicas. Falta de habilidades sociales. Antecedentes familiares de depresión. Perdida de algún ser querido. Patrones inadecuados de crianza como la sobreprotección. Padecer de algún trastorno en la alimentación.

Este tipo de factor psicosocial enunciados por los estudiantes, docentes y padres de familia, enuncian que una vez que realizo el proceso de admisión y no logran ingresar a la universidad vienen sentimientos negativos de frustración lo que lleva a depresiones que generan una descompensación en el estudiante, tanto a nivel físico como psicológico, y sobre todo una impotencia en la familia porque desconocen cómo actuar frente a estas situaciones, por lo general lo asemejan a despreocupación, es importante que brinde información sobre esta situaciones a través de acciones que permitan difundir un conocimiento y a la vez prevenir este tipo de situaciones.

Departamento de consejería estudiantil (DECE) y la intervención psicosocial

2.7 Que es un departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

En el ámbito de la educación, según el MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL DECE, es el organismo encargado de brindar acompañamiento, contención, asistencia y apoyo profesional y permanente a los estudiantes en su proceso general de formación en los establecimientos educativos, garantiza su desarrollo y bienestar integral, y contribuye a mejorar su calidad de vida.

La estrategia operativa de los departamentos de consejería estudiantil (DECE) está fundamentalmente enmarcada en procesos de **prevención, detección, abordaje y seguimiento** de las diferentes situaciones y/o problemáticas con las que se enfrentan niños, niñas y adolescentes en su desenvolvimiento cotidiano en el ámbito educativo.

La identificación y abordaje de problemáticas específicas debe ser llevado a cabo de forma confidencial y mediante el registro en fichas las cuales serán manipuladas solamente por los miembros del departamento de consejería estudiantil (DECE) y siempre y cuando la situación lo amerite. El departamento de consejería estudiantil (DECE) se erige como un espacio ético, confiable, amigable y receptivo de todas las necesidades, inquietudes, dudas, y solicitudes que provengan del lado del estudiantado, así como los

aportes que, al respecto de su situación, provengan de los otros miembros de la comunidad educativa.

Todos los esfuerzos que se realicen desde este espacio están encaminados a lograr la comprensión de los procesos propios de los individuos y a fomentar la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Estas competencias se concretizan en la toma de decisiones, estrategias para la resolución de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de riesgo. Ley Orgánica de Educación Intercultural de (L.O.E.I)

En el ámbito educativo se crea el Departamento de consejería estudiantil (DECE), él se encarga de brindar asistencia acompañamiento y apoyo profesional, a los estudiantes con la finalidad de brindar una atención integral en el campo educativo, la labor que desempeña es muy importante porque con ello se puede garantizar una educación de calidad, cabe enunciar que en este departamento exista la intervención fundamental de profesionales en Trabajador Social, psicóloga educativa y psicología clínica, con la participación del equipo interdisciplinario será mucho más ágil e importante su intervención.

2.7.1 Funciones del departamento de Consejería Estudiantil (DECE)

Según MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL (DECE) lleva a cabo múltiples funciones propias de su campo de intervención en el contexto educativo. Si bien en ciertos momentos se deberán aplicar funciones puntuales o específicas para la implementación del Currículo

de Atención Integral que se implementará desde estos departamentos, existirán situaciones en las que se impartan varias funciones simultáneamente; de hecho, el profesional notará que muchas de las funciones descritas, indirectamente, engloban a otras.

Función preventiva. La prevención en el ámbito educativo es una función de gran prioridad e importancia que lastimosamente, suele recibir menos dedicación y aplicación de lo requerido. Cuando se habla de prevención, se consideran por un lado, la estrategias de actuación precoz sobre las causas y determinantes que generan problemáticas individuales y colectivas (antes de que surjan) así como la elaboración y ejecución de estrategias de intervención en estudiantes en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social (prevención primaria); también abarca las acciones destinadas a la detección temprana de situaciones o fenómenos puntuales y su abordaje/tratamiento oportuno (prevención secundaria); así como, las acciones de intervención y rehabilitación frente a un caso existente o ante problemáticas emergentes en la cotidianidad de la experiencia educativa (prevención terciaria). Se debe tener claro adicionalmente que, una vez abordada una determinada problemática o fenómeno adverso presente en el espacio educativo, es necesario el considerar aplicar estrategias de prevención a futuro, para evitar que se repliquen. Los profesionales del departamento de consejería estudiantil (DECE) deben estar conscientes de que la implementación de acciones de prevención, además de traer consigo la ventaja de evitar el surgimiento de fenómenos contraproducentes y sus efectos secundarios, a la larga siempre representa un ahorro de tiempo y costos en comparación

al abordaje o tratamiento de cualquier problemática o trastorno una vez que ya ha aparecido.

Función de atención. Engloba las diferentes acciones de intervención directa y personalizada que llevan a cabo los profesionales del departamento de consejería estudiantil (DECE) en respuesta a las situaciones puntuales que vive el estudiante en el marco de su experiencia educativa, sus requerimientos o necesidades particulares. También comprende la idea de ubicar al departamento de consejería estudiantil (DECE) como un espacio confiable y receptivo al que puedan acudir niños, niñas y adolescentes cuando tengan cualquier tipo de inquietud, duda o problema.

Función de coordinación. El departamento de consejería estudiantil (DECE) es una instancia encargada de interactuar y mantener relaciones con numerosos actores vinculados al contexto educativo: estudiantes, profesores, autoridades, padres, madres de familia y representantes, Pedagogo de Apoyo, profesionales e instituciones de apoyo, las Unidades de Apoyo a la Inclusión (UDAI), la comunidad, etc. En este sentido, la coordinación comprende un trabajo articulado de los profesionales del Departamento, tanto a nivel interno (planificación, estrategias y acciones que ellos llevan a cabo en equipo e interdisciplinariamente), con los tutores de grado (de modo complementario) y a nivel externo (en relación a las acciones de atención y referencia que lleva a cabo la institución educativa con otras instancias de apoyo –externas– fuera del establecimiento), a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, con el fin último de que éstos se conjuguen en una misma línea de intervención y en objetivos comunes.

Función de capacitación e investigación. Las experiencias y vivencias que ocurren en la cotidianidad del contexto educativo, representan una oportunidad para el estudio, indagación e investigación teórica y bibliográfica que permitan al profesional contar con una adecuada contextualización y comprensión de una determinada situación. Es responsabilidad del departamento de consejería estudiantil (DECE) ahondar y ampliar sus conocimientos, perspectivas teóricas y técnicas para el desarrollo de su trabajo en atención a la diversidad de temáticas que surgen en la cotidianidad escolar con el estudiantado.

Se puede tener un claro conocimiento sobre las funciones que desarrolla el departamento de consejería estudiantil, como prevención, coordinación, capacitación, investigación y atención el mismo que incentiva, fortalece y desarrolla un trabajo enfocado a la comunidad educativa, realizando un acompañamiento a los estudiantes, detectando problemáticas de índole académicas, emocionales y familiares.

Es arduo el trabajo que realizan quienes conforman el departamento de consejería estudiantil, pero es de suma importancia, ya que así se lograra encaminar una educación de calidad para los estudiantes a través del involucramiento de padres de familia y docentes.

En lo que se refiere a la problemática abordad el departamento de consejería estudiantil realiza su labor en base a las funciones antes mencionadas que permiten desarrollar un trabajo eficaz y eficiente.

2.8 Integrantes del departamento de consejería estudiantil

El departamento de consejería estudiantil (DECE) deberá estar conformado por un **equipo interdisciplinario de profesionales** especializados en diferentes ramas relacionadas con el abordaje de los aspectos de carácter psicológico/emocional (**psicólogo clínico**), psico-educativo (**psicólogo educativo**) y social (**trabajador social**) implícitos en la experiencia educativa. A su vez, **cuenta con la colaboración directa de los tutores de grado o curso** de la institución educativa, en tanto representan un vínculo directo con los estudiantes en la cotidianidad del proceso formador.

El trabajo interdisciplinario propone un modelo que se aleja de una intervención aislada o segmentada desde el conocimiento reducido a la disciplina puntual de cada uno de los profesionales, este abordaje cruza dichos límites para integrar e involucrar recomendaciones y puntos de vista procedentes de otras áreas o especialidades, con el objetivo común de ampliar la comprensión de cualquier fenómeno o situación y plantear estrategias de abordaje conjuntas y colaborativas. Es decir, los profesionales que conforman los DECE, son responsables de aportar y cooperar con la experticia propia de su perfil profesional pero también de llevar a cabo –siempre- un trabajo que necesariamente integra las opiniones y aportaciones de los colegas pertenecientes a otras disciplinas.

El departamento de consejería estudiantil (DECE) conforma un equipo con profesionales multidisciplinarios, su labor se enmarca en velar el desarrollo integral de los estudiantes. Cada profesional puede aportar con su experiencia propia y así enfrentar las diferentes problemáticas que se pueden presentar en el contexto educativo sobre todo frente a situaciones derivadas del proceso de admisión.

2.9 Área del Trabajo Social en el departamento de consejería estudiantil

La práctica profesional y el abordaje metodológico del Trabajo Social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa. En ese sentido, es necesario una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para alcanzar las condiciones que permitan el bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad.

Uno de los campos de acción del Trabajo Social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. La intervención de Trabajo Social,

entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo. En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.

La labor de Trabajo Social apoyado siempre por los otros integrantes de los Departamentos de Consejería Estudiantil se traduce en acciones que faciliten el acceso y fortalecimiento a los distintos servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad donde se ubique la institución educativa –o en su defecto distritales o zonales- que favorezcan el abordaje ampliado de una determinada problemática; como son, Centros de salud, Universidades, Juzgados de familia, Juntas Distritales de Resolución de Conflictos, Juntas Cantonales de Protección de Derechos, Fiscalía, Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, Centros de apoyo familiar, Defensoría del Pueblo, DINAPEN, Tenencias Políticas, profesionales e instituciones de apoyo, etc.

En cuanto al área de Trabajo Social como bien lo indica el modelo del departamento de consejería estudiantil (DECE) tiene que enfocarse a que la educación sea integral como se establece en el plan Nacional del Buen vivir, la educación al ser

una área prioritaria pública debe estar centrado en la dimensiones biológicas, psicológicas y sociales por ello la importancia y la participación de Trabajo Social.

Además teniendo en cuenta que la sociedad hoy en día presenta desafíos nuevos e inquietudes en la tarea de formar a los estudiantes para la vida, el sistema de educación ha creído conveniente la creación de un nuevo modelo donde se intervenga con profesionales idóneos que sean quienes realicen un trabajo eficaz frente a las diferentes problemáticas.

Haciendo referencia a la investigación frente a los efectos psicosociales que genera el proceso de admisión a la universidad, es importante que se realice acciones que enfrenten este tipo de situaciones y así mejorar la actitud de los estudiantes frente al proceso, por otro lado está el garantizar una educación integra siempre que exista el involucramiento de la comunidad educativa.

2.10 Intervención psicosocial

Esta forma particular de configurar la intervención del Trabajador social en aspectos psicosociales viene dada tanto por el avance en la comprensión de las problemáticas y necesidades de los seres humanos no solo enfocado desde lo asistencial o económico (sino también desde las potencialidades, los derechos y las capacidades) como por la superación de las limitaciones impuestas por la teoría de la Psicología Social. Es decir, la Psicología Social ha venido cuestionándose en su comprensión de los fenómenos psico-sociales y cada vez más sus teorías son integradoras de los dos enfoques

desde los cuales ha venido trabajando: psicología social psicológica y psicología social sociológica.

Es así como podemos indicar con Mucchielli (1994), citado por Bueno (2005 pág. 15), que en primer lugar los fenómenos psicosociológicos que estudia la Psicología Social son por naturaleza una construcción colectiva, de grupos, de personas y que sólo existe por, para y dentro de la colectividad, y al mismo tiempo y en segundo lugar, hay que plantear que los fenómenos humanos que estudia la Psicología Social intervienen todos sobre los pensamientos, razonamientos y conductas del individuo.

En la segunda, es el interventor, experto el que diseña un plan o estrategia para tratar de intervenir un problema específico a partir de una demanda social, en el cual el cambio es posible, pero solo si es planificado a partir de las personas que tienen el conocimiento adecuado de la sociedad, es decir, los interventores o intelectuales quienes moldean el cambio. La Intervención Psicosocial, privilegia su accionar en la vertiente denominada Participativa, sin desconocer la denominada Dirigida, ya que dada la naturaleza de algunas problemáticas o necesidades psicosociales, se hace necesario la intervención Dirigida. Por ejemplo, las problemáticas que atienden las entidades de servicios sociales y las de cooperación internacional. Resumiendo, podemos decir que la Intervención Psicosocial es una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación. Por último, trataré de integrar los elementos que se ha expuesto en esta aproximación para articular una definición de la Intervención Psicosocial.

Al hablar de intervención psicosocial se trata de comprender, predecir y cambiar los procesos psicosociales para mejorar la calidad de vida de un individuo.

El trabajo Social realiza la intervención psicosocial por que relaciona categorías de tipo social y psicológica, la cual la efectúa a través del apoyo profesional de todo el equipo del departamento de consejería estudiantil DECE por ello el objeto sobre el que se interviene es tratar de contrarrestar los efectos psicosociales que genera la prueba de admisión pues a través de ello se enfoca en el cambio personal de un individuo y brindar una excelente calidad de vida.

2.11 Lo psicosocial en relación al Trabajo Social

Para (Quilli, G. and M. Teresa 2015) El Trabajo Social en relación a lo psicosocial, es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades. En sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas situaciones entre las personas y el medio ambiente psicosocial, su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades y enriquezcan sus vidas y prevengan las disfuncionalidades.

El énfasis que pone el trabajador social en los aspectos de la conducta del cliente así como la importancia en la buena relación personal del trabajador social, el cliente y la

relación de ayuda, serán los instrumentos principales de la intervención para que esta relación de apoyo sea útil el trabajador social deberá conocerse así mismo para evitar actitudes moralistas o conectar sus propias dificultades a la personas que apoya.

2.12 La intervención de Trabajo Social

Es así que este nuevo modelo de Gestión ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral, siendo el área de Trabajo Social dentro de los Departamentos de Consejería Estudiantil, parte de la estrategia de intervención educativa como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica. (Ministerio de Educación, 2014) citado por (Juarez, 2015).

El trabajo social en educación a través del departamento de consejería estudiantil (DECE), realiza un amplio trabajo pues se encarga de promocionar prevenir, y actuar frente a las distintas problemáticas encontradas en el área educativa.

En lo que respecta al trabajo de campo realizado, es muy importante que el equipo del DECE desarrolle estrategias que permitan restar los efectos psicosociales que se generan a través de la prueba de admisión, por ello el trabajador social cumple un papel fundamental pues es quien detecta este tipo de situaciones, docentes y padres de

familia creen conveniente que se realicen acciones en pro de un bienestar a través de la concientización y motivación.

Funciones de Trabajo social frente a los efectos psicosociales que genera la prueba de admisión

Asociándolas a la función que debería cumplir frente a las diferentes problemáticas en torno a los efectos psicosociales que genera la prueba de admisión a la universidad son;

Dentro de las FUNCIONES que desarrolla el Trabajador Social durante su ejercicio profesional frente a las diferentes problemáticas en torno a los efectos psicosociales que genera la prueba de admisión, son las siguientes:

1. **Función preventiva:** actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de los procesos, y transformaciones en el entorno educativo, las mismas que serán programadas desde el departamento de consejería estudiantil.

2. **Función de atención directa:** responde a la atención de estudiantes que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole académico y psicosocial. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de los estudiantes, para afrontar por sí mismos futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en el campo educativo.

3. **Función de planificación:** es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de

la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsocial, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosocial, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.

4. **Función de promoción e inserción socioeducativo**: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo de los estudiantes. También mediante el diseño y la implementación de las políticas educativas que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades educativas.

5. **Función de supervisión:** proceso dinámico de capacitación mediante el cual el Trabajador Social es responsable de la planificación, ejecución, y evaluación de propuestas orientadas a mejorar el ámbito educativo y contrarrestar las diferentes problemáticas que en este se encuentren.

6. **Función de evaluación:** tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos.

7. **Función de investigación:** proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

8. **Función de coordinación:** para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto.

Es evidente que son diversos los papeles, roles y funciones que asume un Trabajador Social, pero siempre adaptándose a las necesidades de los grupos con los que trabaja, en este caso en el contexto educativo frente a la problemática de los efectos psicosociales, originados por la prueba de admisión a la universidad pública, el profesional deberá comprometerse en detectar, capacitar, prevenir y planificar, para mejorar la actitud del estudiante frente al proceso de admisión.

En definitiva se debe tener claro que el trabajo social en relación a la problemática debe partir desde la detección del problema para luego de ello se pueda realizar acciones preventivas, de manera que, una vez identificadas causas y efectos permitan ofrecer el planteamiento de alternativas que ayuden a mejorar la actitud de los estudiantes frente al proceso de admisión.

El papel que realiza el trabajador social, permite en primera instancia adentrarse al contexto educativo, conocer la verdadera situación, indagar sobre el problema, tomar alternativas y lo más importante generar acciones que involucren a la comunidad educativa (padres de familia, estudiantes y docentes), para de esa manera mitigar los efectos psicosociales.

Dentro de contexto educativo se realizó un análisis minucioso, para la detección de las diversas problemáticas que existen en el mismo, es por ello que se involucró también a docentes y padres de familia, dentro del proceso de investigación, el cual a través de entrevistas realizadas en la institución, permitió conocer de manera más detallada sobre la problemática de los efectos psicosociales que genera la prueba de admisión a la universidad.

Encontrando diferentes hallazgos, entre los que resalta que los estudiantes al momento de rendir el examen de admisión sienten, estrés académico, debido al

proceso que se realizan para el ingreso a la educación superior, lo que representa una gran presión en ellos, generándoles graves problemas psicosociales como: ansiedad, frustración, depresión, decepción, tristeza.

Esto permitió aportar estrategias y acciones basadas en la evaluación, capacitación y prevención en función de incentivar a los estudiantes frente al proceso, promoviendo una actitud positiva.

3 Marco Legal

Proceso de admisión a la educación superior

3.1 Educación superior

Para (Guerrero Barrios & Faro Resendiz, Agosto-Septiembre 2012), citan a Ibáñez, considera que la educación tiene como objetivo la formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular el statu quo y a la vez puedan transformar la realidad social en pos de los valores vigentes en un momento histórico determinado. Por tanto, la tarea de la educación superior es "la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales" (p. 104).

Es importante enunciar que la educación superior permite la formación del ser humano para el campo profesional, es así que estudiantes deben prepararse para el ingreso a la universidad pública se lo realiza a través de una prueba de admisión, misma que ha dificultado el ingreso a las diferentes carreras que ofertan las distintas universidades, el examen nacional para educación superior (ENES) es un proceso que lo dirige el SNNA (Sistema Nacional de Nivelación y admisión), donde bachilleres son evaluados.

3.2. Sistema Nacional de Nivelación y Admisión

Para (Cancino, P. G. C. (2015). Uno de los grandes retos que enfrenta la educación superior ecuatoriana a partir de la creación del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA), es regular el acceso a la educación superior en el marco de la meritocracia y la equidad en los jóvenes bachilleres del Ecuador y de Manabí, por lo tanto ha generado un punto de inflexión en el acceso; a diferencia de lo que venía sucediendo hace muchos años atrás. Para el bachiller mantenerse en su realidad no difiere en relación a lo que sucede en Ecuador, el mismo lo enfrenta hacia el desafío de elegir una carrera que tribute hacia la pertinencia social, su motivación, interés e intención profesional, y a partir de esa relación y de su formación se convierta en el artífice de la transformación de una sociedad, según el pensamiento de los representantes de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencias, Tecnología e Innovación (Senescyt).

Para los estudiantes de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso consideran que el sistema de educación superior al realizar un proceso de admisión implica mayor preparación para acceder a la Universidad, además consideran esta situación como una parte negativa debido que limita el ingreso, se cree importante que este sistema sea enfocado de una manera diferente donde los temas de evaluación vayan en relación a las materias que se ven durante el proceso de aprendizaje.

3.3. EL Examen Nacional de Educación Superior (ENES) en el Ecuador

Según (Feldman et al., 2008) El examen nacional de educación superior forma parte del sistema nacional de nivelación y admisión (SNNA) y es un instrumento de evaluación aptitudinal de baja sensibilidad a la instrucción formal, ya que no se relaciona directamente con el bachillerato. Asimismo, es un examen de alto impacto personal, por la trascendencia que esta evaluación determina en la decisión de cada postulante. Dentro de los ámbitos cognitivos que evalúa el ENES podemos describir que debido a su naturaleza, evalúa la aptitud verbal, la aptitud

numérica y el razonamiento abstracto a través de diversas preguntas denominadas ítems.

La aptitud verbal es la capacidad de análisis que poseen los seres humanos para manejar el lenguaje simbólico, el empleo correcto de vocabulario, significado de palabras, frases, oraciones y párrafos.

El dominio de esta habilidad implica la comprensión del material de análisis lógico de la semántica, la sintáctica y las relaciones entre palabras y conceptos. La aptitud numérica es la capacidad que tiene una persona para inferir relaciones que se expresan en números y para razonar con material cuantitativo. Involucra la habilidad para estructurar, organizar y resolver problemas matemáticos que están vinculadas con operaciones de matemática básica, siendo estas: suma, resta, multiplicación y división, trabajo de números naturales, fracciones y porcentajes.

El razonamiento abstracto es la capacidad para procesar la información a través de herramientas del pensamiento tales como el análisis y la síntesis, la imaginación espacial, el reconocimiento de patrones y la habilidad de trabajar y razonar con símbolos o situaciones no verbales.

Las pruebas que realiza el sistema nacional de nivelación y admisión se enfocan en temáticas de razonamiento lógico, abstracto y numérico tratando de medir las capacidades que tienen los estudiantes, esta situación ha conllevado a que varios de ellos se preparen a través de instituciones particulares o traten de conseguir cuestionarios resueltos, generando un ambiente de educación tradicional porque la gran parte de la comunidad estudiantil lo que hace es

memorizar respuestas y así no existe una comprensión lo cual tampoco es bueno porque no conduce a una calidad de educación.

Exámenes para la inequidad

Según (Balseca, 2015) Más de 150 personas comprometidas con la enseñanza superior, y que provienen de una decena de universidades, han suscrito el manifiesto, una mirada crítica al sistema de admisión a las universidades públicas del Ecuador, preparado por el Grupo de Trabajo Universidad y Sociedad. Con sólidos análisis, este documento pone en tela de juicio la efectividad del Examen Nacional para la Educación Superior (ENES), el principal instrumento usado para seleccionar a los colegiales que quieren entrar en las universidades públicas. Este examen formaría parte de un modelo de educación superior que no es incluyente. El sistema de ingreso a las universidades públicas adoptado desde el año 2011 no favorece la democratización, no cumple los objetivos que anunció tener y, al contrario, reproduce y profundiza las desigualdades e injusticias que declara dejar atrás. Entre otros, algunos problemas de estas pruebas masivas estandarizadas son: no distinguen con claridad si miden aptitudes o conocimientos; reproducen las ventajas y las desigualdades con que llegan los estudiantes a la prueba; no son un camino fiable para medir el éxito futuro en los estudios; favorecen a quienes provienen de mejores colegios, generalmente pagados.

En suma, “pruebas estandarizadas de esta naturaleza desconocen la diversidad cultural y social de nuestro país; y son injustas con muchísimos jóvenes que podrían tener una carrera decente, humanamente gratificante y socialmente benéfica”

El proceso de admisión es considerado como un sistema que excluye a varios de los estudiantes, limita su acceso no permite acceder a carreras que sean de interés, siendo estos factores determinantes que conllevan a una serie de efectos psicosociales, porque la educación superior es parte de la formación de un ser humano lo que le permite el cumplimiento de sus metas que se proponen luego de culminar el bachillerato y al encontrarse con esta situación genera una descompensación y cambios que no son nada positivos según la comunidad estudiantil.

3.4 Reglamento del sistema Nacional de Nivelación y admisión. Cap. 1, Art. 1

CAPÍTULO I
OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Art. 1.- Objeto y ámbito.- El presente Reglamento tiene por objeto establecer las normas que regulan el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión SNNA, a través del cual se establece el proceso que el aspirante debe seguir para conseguir su ingreso en las instituciones de educación superior públicas, una vez concluido el bachillerato, a fin de realizar los estudios correspondientes en los niveles de formación técnica, tecnológica superior y de grado hasta el tercer nivel, mediante la realización de un examen de aptitud y la superación de las distintas modalidades de los cursos de nivelación. Este Reglamento regula la participación de los aspirantes, de las instituciones de educación superior, del personal académico, de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) y de los demás actores que garantizan la implementación y calidad de los componentes del SNNA. El diseño, implementación, administración y coordinación del SNNA son responsabilidad de la SENESCYT. Este Reglamento también se aplicará en los casos establecidos en la norma que regule la política de cuotas emitida por la SENESCYT, conforme al artículo 74 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

3.5 Ley orgánica de educación superior. Cap. 2 fines de la educación Superior, Art. 3 y 4

Art. 3.- Fines de la Educación Superior.- La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

Art. 4.- Derecho a la Educación Superior.- El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia. Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley.

Basándonos en el artículo 3 y 4 de la ley orgánica de Educación Superior se habla sobre los fines; donde se enuncia que es de carácter humanista, cultural y científica permitiendo al ser humano formarse, por ello la importancia de buscar mejores alternativas de admisión a la Universidad.

3.6 Capítulo 3 art.13. Principios del sistema de educación Superior

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.- Son funciones del Sistema de Educación Superior:

a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;

b) Promover la creación, desarrollo, transmisión y difusión de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura;

c) Formar académicos, científicos y profesionales responsables, éticos y solidarios, comprometidos con la sociedad, debidamente preparados para que sean capaces de generar y aplicar sus conocimientos y métodos científicos, así como la creación y promoción cultural y artística;

d) Fortalecer el ejercicio y desarrollo de la docencia y la investigación científica en todos los niveles y modalidades del sistema;

e) Evaluar, acreditar y categorizar a las instituciones del Sistema de Educación Superior, sus programas y carreras, y garantizar independencia y ética en el proceso.

f) Garantizar el respeto a la autonomía universitaria responsable;

g) Garantizar el cogobierno en las instituciones universitarias y politécnicas;

h) Promover el ingreso del personal docente y administrativo, en base a concursos públicos previstos en la Constitución;

i) Incrementar y diversificar las oportunidades de actualización y perfeccionamiento profesional para los actores del sistema;

j) Garantizar las facilidades y condiciones necesarias para que las personas con discapacidad puedan ejercer el derecho a desarrollar actividad, potencialidades y habilidades;

k) Promover mecanismos asociativos con otras instituciones de educación superior, así como con unidades académicas de otros países, para el estudio, análisis, investigación y planteamiento de soluciones de problemas nacionales, regionales, continentales y mundiales;

l) Promover y fortalecer el desarrollo de las lenguas, culturas y sabidurías ancestrales de los pueblos y nacionalidades del Ecuador en el marco de la interculturalidad;

m) Promover el respeto de los derechos de la naturaleza, la preservación de un ambiente sano y una educación y cultura ecológica;

n) Garantizar la producción de pensamiento y conocimiento articulado con el pensamiento universal; y,

o) Brindar niveles óptimos de calidad en la formación y en la investigación.

En la ley de educación se establece que el Estado es el encargado de brindar una educación de calidad y además garantiza el acceso de manera gratuita sin embargo el proceso de admisión a la Universidad limita estas posibilidades en vista que no existe gran apertura para todos los posibles postulantes.

e. Materiales y Métodos

Para el desarrollo de la investigación, fue necesario la utilización de los siguientes materiales, métodos, técnicas y procedimientos. Teniendo como población la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja, de la cual se obtuvo una muestra de 50 estudiantes del tercer año de bachillerato sección vespertina, 10 docentes y 10 padres de familia.

Materiales

- Computadora
- Impresora
- Cámara fotográfica
- Grabadora de voz
- Papel bond
- Flash Memory

Métodos

La investigación se desarrolló con los siguientes métodos:

El método científico

A través de la aplicación correcta de sus fases y niveles permitió enunciar de una manera clara la parte teórica con la práctica para obtener conocimientos validos mediantes instrumentos confiables. A través de:

La fase de percepción; la cual permitió poder recabar información de la realidad mediante la observación permitiendo detectar la problemática investigada en referencia a la prueba de admisión a la universidad y sus efectos psicosociales.

Fase de descripción: esta permitió guiar el proceso de codificación, clasificación e identificación de los efectos psicosociales que genera el proceso de admisión a la educación superior.

Fase de interpretación: se generó peguntas, repuestas, conceptos, categorías y principios que van en relación al objeto de estudio donde se identifican causas y efectos.

Método estadístico

Este nos permitió representar gráficamente y efectuar los respectivos análisis e interpretaciones de los resultados que se obtuvieron luego de la aplicación de encuestas dirigidas a los Estudiantes de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso.

Método histórico

Permitió realizar un contraste sobre la transformación de la educación como era el acceso antes de la prueba de admisión como bien se identifica el método histórico permitió tener un conocimiento de cómo se realizaba el ingreso a la educación superior en años anteriores.

Técnicas

OBSERVACIÓN

Mediante la observación se obtuvo una visualización panorámica de las instalaciones provisionales de la unidad educativa Bernardo Valdivieso, su ubicación y características más notables así como de situaciones que puedan describirse a simple vista en el proceso de la investigación.

Los instrumentos que se utilizó en la aplicación de esta técnica son: Ficha de observación.

ENTREVISTA- SEMIESTRUCTURADA

La entrevista fue utilizada mediante la manejo de una guía de preguntas en relación al objeto de estudio, dentro de la investigación de campo y permitió recabar importante información para el desarrollo y sustento de la investigación, destinada a 10 padres de familia y 10 docentes, para recabar información en lo que se respecta al problema la prueba de admisión y sus efectos psicosociales en los estudiantes.

Los instrumentos que se utilizaron son la guía de entrevista.

ENCUESTA

La técnica de la encuesta aplicada a los estudiantes a través de preguntas abiertas, opinión y selección múltiple, permitió la recolección de la información a un determinado número de estudiantes adscritos en el objeto de estudio de esta investigación. El mismo que se diseñó para obtener evidencias cualitativas, las cuales permitieron obtener respuestas objetivas y subjetivas respectivamente.

Los instrumentos que se utilizaron en la aplicación de esta técnica son: Cuestionario de encuestas.

f. Resultados

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA BERNARDO VALDIVIESO

Estimado (a) estudiante dígnese contestar la siguiente encuesta con la finalidad de conocer que efectos psicosociales genera la prueba de admisión a la universidad, para identificarlos y plantear propuestas que mejoren la actitud frente al proceso.

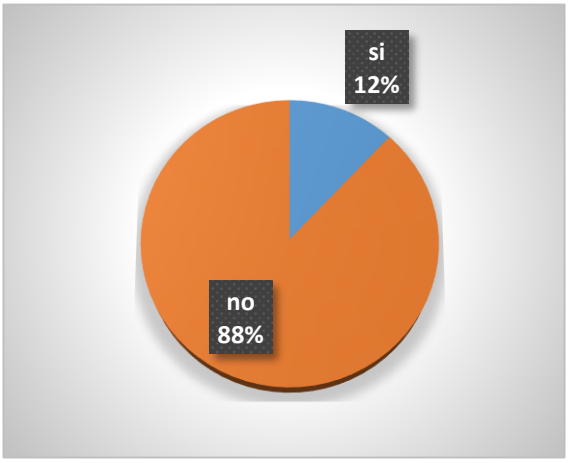
1. PREGUNTA ¿Considera usted que el ingreso a la educación superior debe ser solo a través de una prueba de admisión?

Cuadro N. 1

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	12%
No	44	88%
Total	50	100%

Fuente: estudiantes de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Grafico N.1



Fuente: estudiantes de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Interpretación cuantitativa: los resultados del cuadro #1 permiten verificar que 44 estudiantes que representan el 88%, considera que el ingreso a la educación superior no debe ser solo a través de una prueba de admisión, mientras el 12% restante señalan que sí.

Análisis cualitativo: Para los estudiantes el proceso de admisión, que lo regula el SNNA (Sistema Nacional de Nivelación y Admisión) consideran que, no se debe realizar solo a través de una prueba, porque no hay oportunidades para todos, varios de ellos no logran ingresar, además mencionan que no determina la calidad de un estudiante, sumado a ello, está establecida en parámetros de razonamiento lógico, verbal, abstracto y no a temas que han sido vistos durante la formación del estudiante.

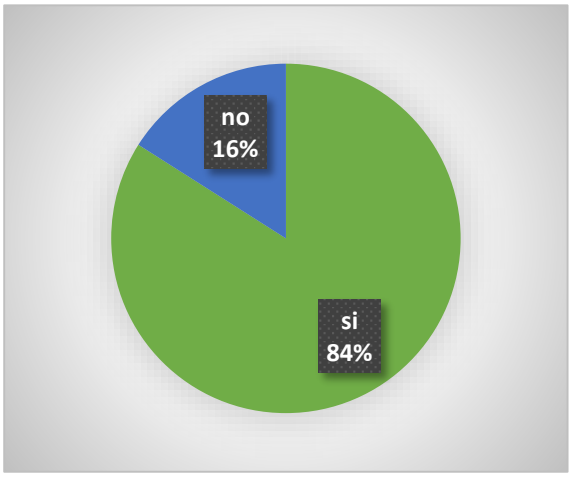
2. Pregunta ¿Considera necesario preparar a los estudiantes para la prueba de admisión?

Cuadro N.2

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	42	84%%
No	8	16%
Total	50	100%

Fuente: estudiantes de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Grafico N.2



Fuente: estudiantes de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Interpretación cuantitativa

Según 42 estudiantes que representan el 84% señalan que sí, mientras que 8 que representan el 16% indican que no consideran preparar a los estudiantes para la prueba de admisión.

Análisis Cualitativo

A través de la preparación y capacitación óptima previo a la rendición de la prueba de admisión, se pueden obtener resultados satisfactorios, por ello los estudiantes, consideran importante una formación basada en una capacitación sobre las temáticas que se establecen en el ENES.

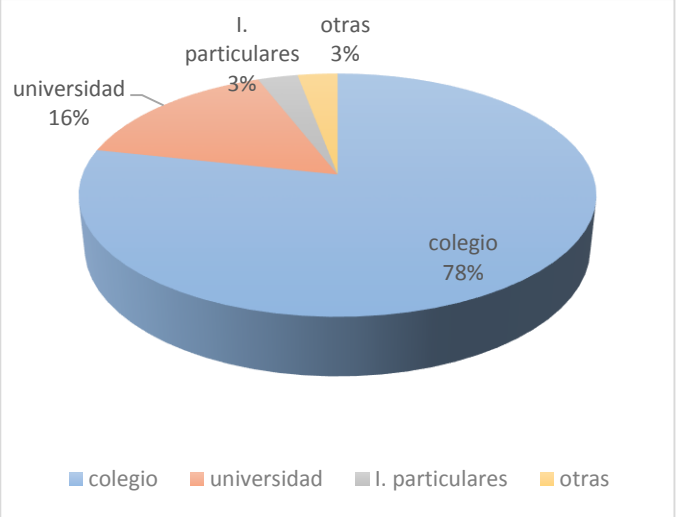
3. **Pregunta ¿Quiénes deben ser los encargados de preparar a los estudiantes para esta prueba?**

Cuadro N. 3

Variable	frecuencia	Porcentaje
Colegio	**48**	**81%**
La universidad	**10**	**16%**
Instituciones particulares	**1**	**2%**
Otros	**1**	**2%**
Total	**60**	**100%**

Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Grafico N.3



Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Interpretación cuantitativa: en relación a quienes deben ser los encargados de preparar los exámenes de admisión para el ingreso a la universidad, la población investigada señala en un 81% que en el colegio, el 16 % en la universidad y con un porcentaje similar del 2% deberían hacer las instituciones particulares y otras.

Análisis Cualitativo: Es de vital importancia la preparación y capacitación previa a rendir el examen de admisión, de esa manera se obtendrá un buen resultado, además, los estudiantes consideran que el colegio debe brindar una formación de calidad para un buen rendimiento, otra entidad que puede colaborar en acciones de preparación es la Universidad siendo esto muy importante pues permite tener facilidad para mayor conocimiento, en cuanto a instituciones particulares y otros no son opciones prioritarias que les permita acceder a una formación porque generaría un gasto económico y algunos no cuento con ello.

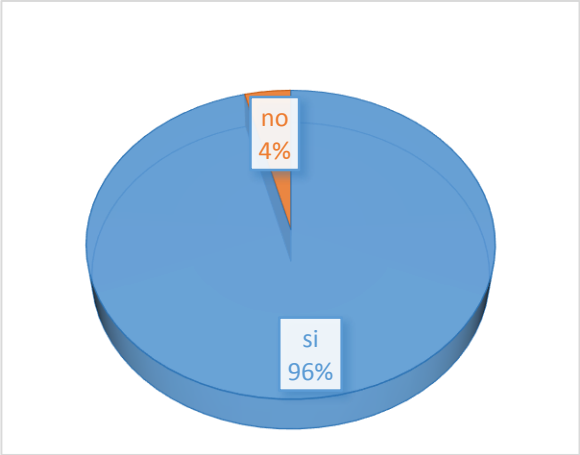
4. Pregunta ¿Usted tuvo que rendir la prueba de admisión?

Cuadro N.4

Variable	frecuencia	Porcentaje
Si	48	96%
No	2	4%
Total	50	100%

Fuente: estudiantes de la unidad educativa Bernardo V.
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima.

gráfico N.4



Fuente: estudiantes de la Unidad Educativa Bernardo
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima.

Interpretación Cuantitativa

De los 50 estudiantes encuestados 48 que significa un 96% si rindieron el examen de admisión y 2 que representa un 4% dicen que no se presentaron a la prueba de admisión.

Análisis Cualitativo

Al ser la prueba de admisión un requisito básico para acceder a la educación superior, la mayoría de los estudiantes se presentaron para realizarla es por ello que se puede evidenciar en las respuestas anteriores desean una mayor capacitación, para poder acceder a un cupo en la universidad.

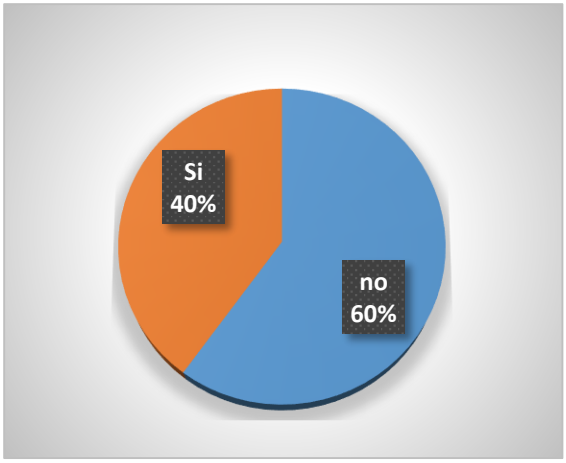
5. **Pregunta ¿Usted paso la prueba de admisión?**

Cuadro N. 5

variable	frecuencia	Porcentaje
Si	20	40%
No	30	60%
Total	50	100%

Fuente: Estudiantes de la Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

gráfico N.5



Fuente: estudiantes de la Unidad Educativa Bernardo
Elaboración: Andrea Katherine Benitez A.

Interpretación cuantitativa

Se puede evidenciar las siguientes respuestas que el 60% si aprobó el examen ENES y el 40% no.

Análisis Cualitativo

Es evidente que los estudiantes consideran muy importante ingresar a la educación superior, ante todo una de las aspiraciones de todo ser humano es continuar con los estudios y formarse profesionalmente, ante esta situación la gran parte de los encuestados no obtuvieron un buen resultado lo que impide acceder a la Universidad, convirtiéndose en un ambiente preocupante para la comunidad estudiantil.

6. Pregunta ¿Qué criterio tiene usted sobre la prueba de admisión?

Esta pregunta es de carácter abierta a continuación se muestra las respuestas emitidas por los estudiantes encuestados:

- ✓ Permite al estudiante prepararse mas
- ✓ Resulta ser una pérdida de tiempo en vista que no da muchas oportunidades a todos
- ✓ Que es un recurso de estudio
- ✓ Que no es muy óptimo para que todos puedan rendirla
- ✓ No es muy bueno debido que muchos estudiantes no pueden ingresar
- ✓ Que no se debe realizar
- ✓ Pienso que es una prueba que no determina la calidad y calidez del estudiante
- ✓ No es adecuada en vista que no se puede estudiar la carrera que uno desee
- ✓ No estoy de acuerdo por que dejan fuera a estudiantes que llevan sin estudiar varios años.
- ✓ Que es correcta por que ingresaban estudiantes que no la merecían anteriormente
- ✓ Muy difícil
- ✓ Es una mala idea en vista que la mayoría gasta dinero en preparación y se queda fuera
- ✓ Ampliación de cupos para ingresar
- ✓ Mide los conocimientos pero cuando uno escoge la carrera la ubican en otra

Análisis cualitativo

Según los estudiantes pueden manifestar que la prueba de admisión permite al estudiante preparase más, pero también indican que no es adecuada por que no determina la calidad de un estudiante, además, es un sistema que conduce a los bachilleres a pagar por preparación particular generando gastos no previstos, es por ello que consideran que se debe ampliar los cupos permitiendo mayor oportunidad.

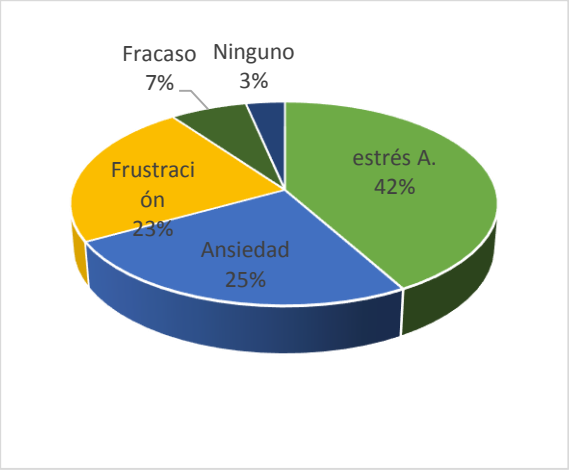
7. **Pregunta ¿Qué efectos le produjo al momento de rendir la prueba de admisión?**

Cuadro N. 6.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Estrés académico	**25**	**42%**
Ansiedad	**15**	**25%**
Frustración	**14**	**23%**
Fracaso	**4**	**7%**
Ninguno	**2**	**3%**
Total	**60**	**100%**

Fuente: estudiantes de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Gráfico N.6



Fuente: estudiantes de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso
Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Interpretación cuantitativa: de los 50 encuestados se encontraron 60 respuestas donde mencionan que los efectos que produce la prueba de admisión son con un 42% estrés académico, 25% ansiedad, 23% frustración, seguido 7% fracaso y finalmente 3 %.

Análisis cualitativo:

Según respuestas manifestadas se determina que, los estudiantes al momento de rendir el examen de admisión sienten, estrés académico debido al proceso que se realiza para el ingreso a la educación superior lo que representa una gran presión en ellos, otros efectos sentidos son: ansiedad, frustración considerados muy graves por que pueden repercutir en la realización personal del individuo, pues un estudiante que no pueda cristalizar sus sueños anhelados puede abandonarlos, además, agregan que sienten este tipo de situaciones porque su deseo es formase profesionalmente, sin embargo si no ingresan a la Universidad optan por trabajos que no son bien remunerados, estar en casa o prepararse, piensan que han “decepcionado a sus padres”, y ven con más dificultad el lograr cumplir con sus metas.

8. **Pregunta ¿En caso de no haber aprobado el examen ENES cuales fueron sus sentimientos?**

Esta pregunta es de carácter abierta a continuación se muestra la respuestas emitidas por los estudiantes encuestados

- ✓ Frustración al no haber obtenido una buena nota
- ✓ Frustrante por el motivo de que uno tiene metas y no hubo cupo
- ✓ Fue la mayor frustración personal y para la familia
- ✓ Pensar en entrar a una universidad particular
- ✓ Decepcionado porque no sabría a que dedicarme
- ✓ Inseguridad
- ✓ Triste, desanimado
- ✓ Dolor, ira
- ✓ Negativo ya que las aspiraciones que tenía no las pude cumplir
- ✓ Deprimida
- ✓ Si la aprobé pero no logre estudiar en mi ciudad lo cual me provoco desmotivación

Análisis cualitativo

Se evidencia que dentro de los sentimientos sentidos por los estudiantes que no ingresaron a la Universidad es: decepción, frustración, tristeza, depresión, situaciones negativas que perjudica de manera directa en la realización personal de los bachilleres, ratificando con lo expuesto en la pregunta anterior, además, se suma a ello la desocupación pues los estudiantes que no ingresan no estudian, generando inestabilidad en su estado emocional porque para todos los estudiantes es muy importante el obtener un cupo dentro de la educación superior.

9. Pregunta ¿Que sugiere usted para que el proceso de admisión sea más óptimo?

Esta pregunta es de carácter abierta a continuación se muestra la respuestas emitidas por los estudiantes encuestados

- ✓ Mas preparación y más oportunidad
- ✓ Que los estudiantes se dediquen al estudio para que tengan un cupo en la universidad
- ✓ Que no se dé el proceso y que se implemente otro método
- ✓ Medir más conocimientos
- ✓ Que la prueba tenga los temas que se han tratado en el colegio
- ✓ Se debe dar más tiempo para rendir el examen
- ✓ Que implementen profesores de calidad que ayuden a formar al estudiante para rendir la prueba
- ✓ Que el colegio los prepare más a los estudiantes
- ✓ Que la universidad debe ser la encargada de tomar la prueba al estudiante
- ✓ Más opciones para escoger la carrera
- ✓ Pedir métodos adecuados para el ingreso a la universidad
- ✓ Que no existen pruebas que mejor se implemente más disciplina y materias

Análisis cualitativo

Son múltiples las opciones de los estudiantes que sugieren para que el proceso se desarrolle de una manera óptima, entre ellas, que se brinde más oportunidad, capacitación y así lograr el acceso a la Universidad sin dificultad, además desean que la prueba contenga los temas vistos en el colegio, la planta docente sea de calidad y que se deberían enfocar más en orientar a los estudiantes en los temas que les resulte difícil entender, de esta manera se podrá lograr obtener muy buenos resultados durante el proceso de admisión.

10. Pregunta ¿Explique, cuál sería su opción en caso de no lograr obtener un cupo a la universidad?

Esta pregunta es de carácter abierta a continuación se muestra la respuestas emitidas por los estudiantes encuestados

- ✓ Seguir en una universidad particular
- ✓ Obtener un negocio rentable
- ✓ Prepararse para la prueba
- ✓ Salir a trabajar
- ✓ Optar por un instituto / tecnología
- ✓ Realizar cursos que ayuden a preparase
- ✓ Rendir otra vez en Enes

Análisis cualitativo

Al no lograr el ingreso a la Universidad los estudiantes han tomado como opciones preparase para rendir el próximo examen, quienes tiene mayor posibilidad económica ingresaron a un instituto para estudiar una tecnología o en una universidad particular, otra de las opciones que han optado los estudiantes es buscar un trabajo que muchas veces no son bien remunerados pero de esa manera pueden ocupar su tiempo mientras se esperan la próxima oportunidad de admisión.

Entrevistas realizadas a Docentes

La entrevista se realizó a los docentes de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso

Los entrevistados emitieron las siguientes respuestas:

1. **¿Qué criterio tiene usted sobre el proceso de admisión a la universidad?**

- ✓ Que es una prueba que contiene aspectos positivos entre ellos que trata de mejorar la calidad académica, hacer que los estudiantes se esfuercen y preparen más para poder rendir el examen de admisión
- ✓ Dentro de los aspectos negativos que es una prueba que limita a los estudiantes, además está el hecho que no les permite elegir la carrera que desean pues a través del sistema los ubican según el puntaje obtenido.
- ✓ Es un proceso que genera inequidad pues no hay apertura para todos
- ✓ Los temas de la prueba de admisión muchas de las veces no fueron vistos en clase.
- ✓ Se debe dar más apertura mayor proyección de las carreras, además venimos de un sistema donde el razonar no se aplica
- ✓ Es recomendable tratar estos temas, porque se ha vistos como los padres y estudiantes vieron truncados sus sueños
- ✓ Conlleva a la deserción
- ✓ Es una prueba ahora decide el futuro de los estudiantes
- ✓ Exclusión
- ✓ Conlleva al fracaso

Análisis cualitativo: según los criterios de los entrevistados se puede evidenciar que la prueba de admisión a la Universidad tiene aspectos positivos y negativos dentro de los positivos que en efecto busca mejorar la calidad de educación de los estudiantes, en cuanto a lo negativo es un sistema que genera exclusión de los bachilleres en vista que no existe una capacitación optima, que permita el ingreso de todos, por otro lado están las temáticas por las cuales son evaluados los estudiantes, ante ello se manifiesta que se debe evaluar en base a las teorías abordadas durante el proceso de aprendizaje.

2. **¿Cómo cree usted que afecte a los estudiantes el no ingreso a la Universidad?**

- ✓ Afecta de diversas maneras una psicológicamente y socialmente en vista que los estudiantes se sienten frustrados al ver que no están realmente preparados para la universidad, lo cual al momento que se quedan fuera optan por el ocio generando desocupación que puede conllevar al consumo de alcohol, y otros vicios.

- ✓ Si afecta porque al momento que los estudiantes se enfrentan a este tipo de situación vienen las culpas al docente, a los padres de familia por que no están preparados.

- ✓ Dejan de luchar por su objetivo por que al ver que no ingresan decaen

- ✓ No hay espacio, cupos limitados.

- ✓ Puede generar traumas, sentimiento de exclusión

- ✓ Deserción

- ✓ Dejan de lado su realización personal del estudiante

Análisis cualitativo: según los criterios emitidos se puede evidenciar que el proceso de admisión es una situación preocupante donde la gran parte de los estudiantes al no poder continuar con sus estudios, dejan de luchar por sus metas propuestas en otros casos optan por realizar oficios que no son bien remunerados o solo están desempleados, afectando a nivel psicológico y social del estudiante, todo este tipo de situaciones perciben los docentes.

3. **¿Enuncie cuáles considera que son los efectos psicosociales que genera el no ingreso de los estudiantes a la universidad?**

- ✓ Desocupación porque se sienten frustrados a la larga
- ✓ Frustración, depresión
- ✓ Los problemas, porque los obligan a seguir otras cosas por ello verían sus sueños inalcanzables, de ellos se derivan
- ✓ Depresión
- ✓ Desempleo
- ✓ Estudiantes que tienen que buscar empleos donde el sueldo ni si quiera cubre el básico.
- ✓ Cansancio, estrés académico

Análisis cualitativo

En relación a la interrogante se puede apreciar que los entrevistados mencionan varios efectos psicosociales que origina el no ingreso a la Universidad destacando depresión, frustración, pues los estudiantes sienten el deseo de poder continuar con sus estudios y realizarse profesionalmente, sin embargo, se evidencia situaciones depresivas, que pueden conllevar al estudiante a atentar con su vida, además el estrés académico también se da por la presión que sienten, en vista que el examen representa una gran responsabilidad y el acceso a la educación superior.

4. **¿Cree usted que la capacitación brindada al estudiante previo a la rendición del examen ENES, es satisfactoria?**

- ✓ No, Educación tradicional, aprender para el momento
- ✓ Cuestionarios circulan y tienen que aprender
- ✓ La preparación debe estar ligado con la motivación
- ✓ Más empoderamiento del docente
- ✓ Compromiso, para que exista una verdadera capacitación
- ✓ No hay estrategias
- ✓ Falta mucho a las instituciones poder nivelarlas

Análisis cualitativo

Es evidente que los docentes creen que la capacitación no es satisfactoria porque es una situación donde no existe el compromiso con los estudiantes, pues consideran que la preparación recae en una educación tradicional, lo que se realiza hoy en día es buscar las preguntas donde están resueltos los ejercicios y tratar de memorizar todo, siendo esto un retraso y no un avance para la educación, creen importante que la capacitación debería estar ligada a la motivación para el estudiante vaya con una actitud positiva a rendir el examen, así, tendrá mejores resultados.

5. **¿Que sugiere usted para que el proceso de admisión sea más óptimo?**

- ✓ Que se incluya en las mallas curriculares las temáticas de analogías, lógica
- ✓ Se los debe preparar para la vida en vista que tengan herramientas para la vida.
- ✓ Preparación pedagógica
- ✓ Los padres de familia deben preparar a sus hijos a través de motivación
- ✓ Profesor conductista
- ✓ Preparación pedagógica
- ✓ Formación de profesores en didáctica
- ✓ Establecimientos educativos que brinde una educación técnica, un reforzamiento en la educación
- ✓ Concientizar sobre campañas de lecturas actividades académicas y así puedan conocer los temas.

Análisis cualitativo: dentro de las sugerencias emitidas se dice que una de las principales es la ampliación de cupos para el ingreso de todos, además que se incluyan dentro de las mallas curriculares las temáticas que vayan en relación a la prueba de admisión, se enfatiza también que los padres de familia deben ser quienes motiven a sus hijos para que puedan rendir de una óptima manera el examen del SNNA(Sistema Nacional de Nivelación y Admisión), además está que los docentes se comprometan y guíen a sus estudiantes ya no solo para el título de bachiller si no para la vida, orientar sobre las diferentes alternativas que existen y que es muy capaz de desenvolverse, pues esta situación ha hecho que abandonen los estudios dejen sus sueños a un lado lo cual no es conveniente.

6. **¿Quiénes deberían ser los encargados de realizar acciones que contrarresten los efectos psicosociales?**

- ✓ Los padres donde haya autoestiman no dejarse caer por cualquier situación
- ✓ Colegios
- ✓ Sociedad
- ✓ Emprendimiento
- ✓ Desarrollar lo que es identidad
- ✓ Departamento de psicología
- ✓ Ministerio del buen vivir debe ser el encargado por el desarrollo integral de los estudiantes
- ✓ Los docentes deben cumplir la labor de preparar a los alumnos para la vida no para que se gradúen, porque al momento que terminan el bachillerato ellos deben rendir una prueba de admisión y si no salen favorecidos

Análisis cualitativo: como bien lo han expresado los entrevistados sugieren que para poder contrarrestar esta situación de los efectos psicosociales creen que es conveniente la participación de la familia a través de la motivación, por otro lado los docentes deben ser quienes guíen, sobre las diferentes alternativas que brinda la universidad. Además, los Departamentos de orientación y psicología deben desarrollar estrategias encaminadas a contrarrestar esta situación.

Entrevista de Padres de Familia

La entrevista se realizó a los padres de familia de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso

Los entrevistados emitieron las siguientes respuestas:

1. **¿Qué criterio tiene usted sobre el proceso de admisión a la universidad?**

- ✓ Que es una prueba que tiene muchas limitaciones con los estudiantes.
- ✓ Permite la preparación y dedicación de los estudiantes.
- ✓ Que genera gastos, porque se tiene que pagar para que los capaciten en instituciones particulares y así no se quede fuera.
- ✓ Que se debe primero preparar bien a los docentes para que brinden una educación de calidad y luego implementar pruebas a los estudiantes.

Análisis cualitativo

En relación a la pregunta los padres de familia manifiestan que, la prueba de admisión tiene aspectos positivos como, la mayor preparación y dedicación para obtener buenos resultados, pero, a esto también se señala lo negativo, consideran que este proceso tiene muchas limitaciones, además frente a la situación optan por pagar cursos particulares afectando la economía de la familia por que reducen gastos y hacen el esfuerzo con la finalidad de apoyar a sus hijos.

2. **¿Cómo cree usted que afecte a los estudiantes el no ingreso a la universidad?**

- ✓ Claro que afecta, porque si no ingresan deben esperar al próximo examen mientras tanto ya pierden ese año y en casa solo pasan en las redes sociales.

- ✓ Si, por que ahora los estudiantes se frustran y buscan otras alternativas ya por no hacer nada y muchas de las veces no les gustan.

- ✓ Si afecta, en mi caso mi hijo estaba muy entusiasmado de ingresar a la universidad sin embargo el puntaje no le ayudo

Análisis cualitativo

Para los padres de familia el proceso de admisión a la universidad si afecta, principalmente porque sus hijos deben esperar un año si no logran ingresar, situación que hace que se dediquen a actividades nada productivas, además está la frustración que se genera en el ambiente familiar del estudiante, siendo esto muy preocupante porque crea impotencia y descontento en las diferentes familias.

3. **¿Usted conoce sobre los efectos psicosociales, enuncie cuáles considera que son los efectos psicosociales que genera el no ingreso de los estudiantes a la universidad?**

- ✓ Si entre ellos sería la frustración que ya no quieren seguir intentado.
- ✓ Pues ya no luchan por sus sueños y optan por trabajar y buscar novia.
- ✓ Los estudiantes si no ingresan sufren y uno como padre también se siente frustrado porque lo que uno desea es que un hijo se supere.
- ✓ Si, depresiones.
- ✓ Desempleo
- ✓ Desmotivación

Análisis Cualitativo

En relación a la interrogante realizada los padres de familia manifiestan que si tienen conocimiento sobre los diferentes efectos psicosociales que se pueden dar en este proceso, mencionando: la frustración, depresión, que crea en los estudiantes el no poder ingresar y el sufrimiento que provoca en los padres, situación que es preocupante porque consideran que se deben aplicar estrategias que contrarresten este tipo de situaciones y así lograr un mejor desempeño de los estudiantes.

4. ¿Cómo se siente usted si su hijo no logra el ingreso a la universidad?

- ✓ Sentí mucha impotencia porque lo prepare a mi hijo y sin embargo le toco en otra ciudad y no tuve recurso no lo puede enviar.

- ✓ Muy triste, me toco hacerme un ajuste y poderle brindar una educación particular con el fin que no deje de estudiar.

- ✓ Como padres queremos lo mejor y esta situación es preocupante porque no pueden entrar a la universidad, están en casa y uno que con tanto esfuerzo los educa para que existan estas situaciones.

- ✓ Desilusionado, al ver que no pueden cristalizar sus sueños

Análisis Cualitativo

Los entrevistados manifiestan que se sienten totalmente frustrados al ver que la prueba de admisión a la Universidad no permite el ingreso de sus hijos, pues los padres lo que desean es lo mejor para ellos y sobre todo que puedan prepararse para la vida, esto les genera una gran preocupación sobre el futuro mediato y a largo plazo.

5. **¿Cree usted que la capacitación brindada al estudiante previo a la rendición del examen ENES, es satisfactoria?**

- ✓ La capacitación creo es impórtate pero si no hay la ampliación de cupos o recursos para que haya más apertura de nada sirve.

- ✓ Depende en el colegio les dan algo sobre los temas a evaluar pero los estudiantes son quienes deben preparase para el ingreso a la universidad.

- ✓ Creo que aparte de capacitarlos sería importante que orienten a los estudiantes para que puedan tomar el proceso de admisión de mejor manera.

Análisis cualitativo

En lo que se refiere a la capacitación a los estudiantes los padres de familia consideran, que es muy importante sin embargo no ha dado buenos resultados porque, a pesar que los nivelan se quedan sin ingresar a la universidad.

6. **¿Que sugiere usted para que el proceso de admisión sea más óptimo y quien debería realizarlo?**

- ✓ Que se elimine la prueba de admisión

- ✓ Que se capacite a los estudiantes y puedan ingresar

- ✓ Que se amplié los cupos y haya más acogida

- ✓ Que se oriente a los estudiantes en el colegio para que puedan ver las diferentes opciones que brinda el SNNA.

- ✓ Que los docentes sean capacitados, para que por medio de ello los alumnos reciban los conocimientos pertinentes para afrontar esta prueba de admisión

Análisis Cualitativo

En lo que se refiere a la interrogante los padres de familia sugieren, que, se debe eliminar la prueba de admisión, además, que se realice una capacitación a los estudiantes, la cual debe estar vinculada con la orientación, permitiendo así prepararlos y puedan conocer las diferentes opciones que brinda el SNNA.

g. Discusión

El proceso de admisión a la universidad y sus efectos psicosociales que genera la prueba de admisión es un tema de actualidad y de suma importancia conocer, una vez de haber terminado la investigación mediante la utilización de herramientas como la encuestas a los estudiantes de la unidad educativa Bernardo Valdivieso y entrevista con padres de familia y docentes de la Institución de la ciudad de Loja podemos indicar lo siguiente:

En relación a la prueba de admisión a la universidad los estudiantes manifiestan que es un sistema que no brinda oportunidades para todos, varios no logran ingresar, los cupos son muy limitados además los bachilleres mencionan que no determina la calidad de un estudiante, docentes y padres de familia enuncian aspectos positivos y negativos destacando, como positivo que permite brindar una mejor educación, haciendo que los estudiantes se preparen más, sin embargo dentro de lo negativo consideran que es un proceso limitante, inequitativo por lo cual se debe dar más apertura mayor proyección de las carreras, y así evitar frustraciones tanto a nivel familiar como académica.

Con respecto a los efectos psicosociales que genera la prueba de admisión a la universidad, los estudiantes enuncian que es un proceso que conlleva a frustraciones de carácter académico y familiar, estrés, depresiones y ansiedad, frente a esto los docentes y padres de familia ratifican lo enunciado por los estudiantes, consideran que el no ingresar a la universidad conlleva al fracaso porque sus sueños no se pueden realizar debido a la admisión, esta es una situación preocupante donde la gran parte de la población estudiantil al no poder continuar con sus estudios dejan de luchar por sus metas propuestas, optan por realizar oficios que no son muy bien remunerados o en otros casos están desempleados, por ello la importancia de capacitar y orientar.

Además los padres de familia y docentes en cuanto al proceso desean que sea de una manera óptima, creen conveniente que en los establecimientos educativos deberían brindarles una educación técnica o también un reforzamiento en la educación incluso priorizan las importancia de motivar y concienciar a los jóvenes a que se hagan campañas de lectura o actividades académicas para que puedan prepararse para el ingreso a la universidad.

Por ello la familia es la guía principal de los estudiantes y deberían ser los encargados de motivar a sus hijos dentro del hogar y sería importante que exista el apoyo de la institución con los departamentos de consejería estudiantil DECE el cual está conformado por profesionales de Trabajo Social, psicología educativa y clínica podrán ejecutar propuestas que traten de contrarrestar este tipo de situaciones pues se debe velar por el desarrollo integral y emocional de la población estudiantil.

h. Conclusiones

- Los estudiantes consideran muy importante ingresar a la educación superior, pero gran parte de los estudiantes no obtienen un buen resultado lo que impide acceder a la Universidad, convirtiéndose en un problema preocupante para la comunidad estudiantil.

- Es de vital importancia la preparación y capacitación previa a rendir el examen de admisión, de esa manera se podrá tener mayor conocimiento y éxito para acceder a cualquier universidad pública.

- Los estudiantes al momento de rendir el examen de admisión sienten, estrés académico debido al proceso que se realiza para el ingreso a la educación superior, lo que representa una gran presión en ellos, generándoles graves problemas psicosociales como: ansiedad, frustración, depresión, decepción, tristeza.

- Los estudiantes que no ingresan a la Universidad optan por trabajos que no son bien remunerados, estar en casa o prepararse, piensan que han "decepcionado a sus padres", y ven con más dificultad el lograr cumplir con sus metas.

- La prueba de admisión a la Universidad tiene aspectos positivos y negativos dentro de los positivos que en efecto busca mejorar la calidad de educación de los estudiantes, en cuanto a lo negativo es un sistema que genera exclusión de los bachilleres en vista que no existe una capacitación optima, que permita el ingreso de todos.

- Los estudiantes al no poder continuar con sus estudios, dejan de luchar por sus metas propuestas, afectando a nivel psicológico y social del estudiante.

- La capacitación no es satisfactoria debido a que no existe el compromiso real y efectivo de alumnos, docentes y padres de familia, lo que a su vez no permite un óptimo resultado.

- La prueba de admisión a la Universidad no solo afecta al estudiante sino también a su entorno familiar que sienten frustración al ver que sus hijos, no pueden realizar sus sueños.

i. Recomendaciones

- Al departamento de consejería estudiantil DECE, para que ejecute la propuesta diseñada encaminada a orientar a los estudiantes y así contrarrestar los efectos psicosociales que genera la prueba de admisión.

- A los padres de Familia para que fomenten en el hogar la motivación y así lograr contrarrestar los efectos que se generan a través del involucramiento de padres de familia.

- A los docentes para que guíen sobre las diferentes alternativas que brinda la universidad y así los estudiantes puedan informase sobre el proceso de admisión a la universidad.

- A los estudiantes para que participen en actividades que permitan fortalecer su conocimiento y además puedan prepararse para la vida a través de la vinculación en acciones propuestas por el departamento de consejería estudiantil.

- Al departamento de consejería estudiantil que se realicen capacitaciones continuas a los estudiantes, la misma que debe estar vinculada con la orientación, permitiendo así tener una actitud proactiva y conocer las diferentes opciones que brinda el sistema nacional de nivelación y admisión.

- A las autoridades y docentes que incluyan dentro de las mallas curriculares las temáticas que vayan en relación a la prueba de admisión, para que esta pueda ser realizada por los estudiantes de una manera óptima.

- Al departamento de consejería estudiantil para que desarrollen estrategias encaminadas a contrarrestar el estrés producido por el proceso de admisión.

- Al departamento de consejería estudiantil, realizar “pruebas pilotos” para preparar y prevenir los efectos que genera el examen nacional para la educación superior.

j. Bibliografía

Arco Tirado, J. L., López Ortega, S., Heilborn Díaz, V. A., & Fernández Martín, F. D. (2005). Terapia breve en estudiantes universitarios con problemas de rendimiento académico y ansiedad: eficacia del modelo" La Cartuja".

Ávila-Toscano, J. H., Pacheco, S. L. H., González, D. P., & Polo, A. C. (2015). Relación entre ansiedad ante los exámenes, tipos de pruebas y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *PSICOGENTE*, *14*(26).

Balseca, F. (18 de 12 de 2015). examenes para la inequidad . El Universo.

Barquín, C. S., García, A. R., & Ruggero, C. (2015). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios.

Cancino, P. G. C. (2015). LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL: EL BACHILLER Y SU ACCESO A LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ.*Revista Órbita Pedagógica. ISSN 2409-0131*, *2*(1), 13-22.

Eduardo, E. I. G. J., Saucedo, P., entre Cuerpos, C., Beltrán, E. E. S., Hernández, I. M., Carbajal, A. R., ... & Felipe, L. (2012). 1. Condiciones laborales y desgaste profesional en trabajadores de la salud. *Revista Alternativas en Psicología*, *16*(27).

Educación, M. d. (s.f.). Deparatamento de consejeria Estudiantil. Obtenido de http://educacion.gob.ec/que-son-los-dece/

Fernández-López, J. A., Siegrist, J., Rödel, A., & Hernández-Mejía, R. (2003). El estrés laboral: un nuevo factor de riesgo.¿ Qué sabemos y qué podemos hacer?. *Atención Primaria*, *31*(8), 1-10.

García Guerrero, A. (2011). Efectos del estrés percibido y las estrategias de aprendizaje cognitivas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios noveles de ciencias de la salud.

Guerrero Barrios, J., & Faro Resendiz, M. (Agosto-Septiembre 2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior . Alternativas en Psicología. Revista Semestral. Tercera Época. Año XVI. Número 27. .

Guilca, N., & Alejandro, R. (2015). “Personalidad parental y su influencia sobre los niveles de frustración en los estudiantes de los terceros de bachillerato sección matutina de los colegios urbanos del distrito 1 del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, parroquia Atocha-Ficoa, período 2013–2014”.

Injuve (2013). www.injuve.es/sites/.../44/.../estudio-bienestarfelicidadjuventudespañola-completo.pdf

Lazo Crespo, V. A. (2015). Manifestaciones de la depresión y rendimiento académico de los adolescentes de 15 a 19 años.

Miguel-Tobal, J. J., & Casado, M. I. (1999). Ansiedad: Aspectos básicos y de intervención. *Emociones y salud. Fernández-Abascal GG, Palmero F. Barcelona: Editorial Ariel*, 91-124.

Modelo de ATENCIÓ INTEGRAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE CONSEJERIA ESTUDIANTIL. (s.f.).

Muñoz, A. (2005). Baja Tolerancia a la Frustación.

Muñoz, A. (2005). Baja tolerancia a la frustación. Obtenido de http://www.cat-barcelona.com/pdf/filosofia/BTF.pdf

Nagpal, J., & Bhave, S. (2005). Trastornos de ansiedad y depresión en jóvenes universitarios. *Clínicas pediátricas de Norteamérica*, (1), 97-134.

Nervi, C., Rodríguez, J., & Osada, J. (2015). Deserción universitaria durante el primer año de estudios. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica,18(2), 93-93.

Pérez Martínez-Otero, V.: "Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación", en ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete, Nº 29-2, 2014. (Enlace web: http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos

Prof. Dr.Bernardi, R., Prof. Agdo Dra. Ceretti, T., & Prof. Agdo Dra. Schwartzmann, L. (s.f.). Protocolo de identificacion de factores psicosociales.

Quezada, B. (julio de 2013). la informante . Obtenido de La informante: https://comunicandoahora.wordpress.com/2013/06/04/10-colegios-mas-notables-de-la-ciudad-de-loja/

Ruetti, E., Justel, N., Mustaca, A., Torrecilla, M., & Gonzalez Jatúff, A. (2010). Estrés neonatal y frustración. *Revista Latinoamericana de Psicología*, *42*(2), 279-288.

Upegui, L. P., Salinas, A. M. L., Giraldo, C. G., Vélez, C. A. A., Sánchez, L. M. M., Otálvaro, A. F. T., ... & Rincón, A. M. (2015). Eventos estresores y factores psicosociales en estudiantes de una universidad privada de Medellín, Colombia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, *6*(2), 111-120.

Upegui, L. P., Salinas, A. M. L., Giraldo, C. G., Vélez, C. A. A., Sánchez, L. M. M., Otálvaro, A. F. T., ... & Rincón, A. M. (2015). Eventos estresores y factores psicosociales en estudiantes de una universidad privada de Medellín, Colombia. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, *6*(2), 111-120.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

AREA JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

PROPUESTA DE ACCIÓN SOCIAL

"La evaluación y capacitación como un medio de prevención frente a los problemas psicosociales, que genera el proceso de admisión a las universidades públicas."

"Tu éxito es directamente proporcional a tu esfuerzo"

LOJA – ECUADOR

PROPUESTA DE ACCIÓN SOCIAL

TITULO:

"La evaluación y capacitación como un medio de prevención frente a los problemas psicosociales, que genera el proceso de admisión a las universidades públicas."

BENEFICIARIOS:

Estudiantes de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso

Docentes

Padres de familia

ENTIDAD EJECUTORA

Unidad educativa Bernardo Valdivieso

RESPONSABLES

Departamento de consejería estudiantil DECE

Psicólogo Clínico

Psicólogo educativo

Trabajador Social

1. Introducción

La presente propuesta se encamina a Mejorar la actitud de los estudiantes, frente al proceso de admisión a la universidad, a través, de actividades

encaminadas a contrarrestar los efectos psicosociales que esta ocasiona, por ello, se cree importante el diseño de la propuesta, la cual se enmarca en la preparación capacitación para el proceso de admisión y así prevenir los efectos psicosociales en los estudiantes, de manera que el acceso a la Universidad, no sea un impedimento para que pueda seguir luchando por sus metas propuestas, todas las actividades serán dirigidas por el Departamento de consejería estudiantil, teniendo como actores principales, a la comunidad educativa, conformada por: estudiantes, padres de familia y docentes.

2. Antecedentes

El bachillerato, "entendido como un período fundamental en la formación de las personas, es sin duda el punto de partida hacia el campo profesional y laboral. La globalización acarrea una constante transformación, por ende demanda una mayor preparación académica, razón por la cual hoy en día existe un gran número de bachilleres que aspiran ingresar a la universidad y de esta forma superarse y poder enfrentar los nuevos retos del futuro; pero no todos podrán hacerlo ya que las universidades, se ha visto en la necesidad de implementar diversos mecanismos de admisión, entendiendo éstos como proceso para elegir candidatos idóneos para desenvolverse satisfactoriamente en los estudios superiores. Este procedimiento implica la evaluación de determinados conocimientos y habilidades que los solicitantes deben poseer para poder matricularse en una carrera específica. Por consiguiente, se procede a la utilización de pruebas estandarizadas." (Salinas Yánez, 2011)

En Ecuador la realidad del sistema de educación pasó un proceso de transformación y cuando se habla de esto, se refiere a la construcción de un sistema educativo enfocado en el estudiante; sin embargo, estos cambios traen consecuencias que afectan en este caso a los estudiantes, que tienen que pasar por un proceso de admisión.

En la ciudad de Loja específicamente en la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso, se puede ver que existen factores determinantes, pues a través de conversatorios y la aplicación de encuestas a estudiantes que rindieron la prueba la gran parte se siente decepcionado, frustrado e incluso desmotivado, debido que en un solo examen se juegan su futuro. Además estos cambios emocionales son efectos colaterales que acompañan a los adolescentes durante el proceso de admisión.

Por ello la importancia de la intervención de profesionales al ser una problemática que afecta a la población estudiantil es importantes realizar acciones que permitan contrarrestar estos efectos con la intervención psicosocial del Departamento de consejería estudiantil DECE.

3. Objetivos

General

- Evaluar e incentivar el estado emocional y autoestima personal, del estudiante, a través de capacitaciones previo al proceso de admisión, involucrando la participación de la familia.

Específicos

- Capacitar a los estudiantes sobre cómo se desarrolla el proceso de admisión a la universidad y la importancia que tiene la preparación a través de una prueba piloto, que evaluara los efectos psicosociales en los estudiantes.

- Motivar a estudiantes, padres de familia y docentes para que se vinculen en el proceso de evaluación

- Disponer de espacios para comentarios sobre la prueba piloto

- Informar sobre los efectos psicosociales que genera la prueba de admisión a la universidad.

4. Planificación

Dentro de la planificación del plan de acción, se cree conveniente realizar actividades enfocadas a contrarrestar las diferentes problemáticas encontradas en el objeto de estudio, una vez acordada la necesidad de intervención en este contexto educativo, donde se acordó conjuntamente con los directivos de la institución y el departamento de consejería estudiantil, realizar diferentes actividades encaminadas a capacitar, evaluar y prevenir, el cual se desarrollara de acuerdo al cronograma de actividades donde se especifica las diferentes actividades que se realizarán para dar cumplimiento con el plan de acción.

DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN SOCIAL

FASE 1: ESTUDIANTES

TALLER 1: CAPACITACIÓN EN RAZONAMIENTO VERBAL, NUMÉRICO Y ABSTRACTO

Fecha: ……
Lugar: Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Participantes: estudiantes de la Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Objetivo: profundizar los conocimientos para que el estudiante pueda desarrollar con facilidad los ejercicios en razonamiento verbal.

Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
Saludo de bienvenida	Crear un espacio favorable entre los participantes	Dinámica "Rueda de Nombres"	Cuadernos Lápiz Infocus computador	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social Docentes
Que es el razonamiento verbal y como desarrollarlo	Profundizar los conocimientos para que el estudiante pueda desarrollar con facilidad los ejercicios en razonamiento verbal	Proyección de diapositivas		
Que es el razonamiento numérico y como desarrollarlo		Entrega de material didáctico a los estudiantes con ejercicios para que desarrollen.		
Que es el razonamiento abstracto y como desarrollarlo		Cada estudiante desarrolla Ejercicios de aplicación sobre razonamiento verbal, numérico y abstracto. Evaluación Cierre.		

TALLER 2: SIMULADORES DE EVALUACIÓN EN RAZONAMIENTO VERBAL, NUMÉRICO Y ABSTRACTO.
FECHA: …
Fecha: ……
Lugar: Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Participantes: estudiantes de la Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Objetivo: evaluar a los estudiantes a través de los simuladores permitiendo conocer sus apreciaciones y reacciones frente a los resultados

Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
Saludo de bienvenida	Establecer un ambiente cálido de trabajo.	Dinámica "los números"	Cuadernos Lápiz Infocus computador	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
¿Qué es la prueba de admisión y como desarrollarla?	Informar a los estudiantes como se debe desarrollar un simular de evaluación.	Proyección de video		
Simuladores de evaluación en razonamiento verbal, numérico y abstracto.	Conocer las apreciaciones de los estudiantes por el simulador aplicado.	Cada estudiante deberá desarrollar los ejercicios de aplicación que consten en el simulador. Finalmente se dispone un espacio para dialogo y apreciación de los resultados sobre la prueba ejecutada.		

CHARLA: MOTIVACIÓN Y ESTRATEGIAS PREVENTORAS ACTITUDINALES

Fecha: ……
Lugar: Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Participantes: estudiantes de la Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Objetivo: Prevenir a los estudiantes sobre los efectos psicosociales que origina la prueba de admisión a través de estrategias actitudinales.

Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
Saludo de bienvenida	Establecer un ambiente cálido de trabajo.	Proyección de video motivacional	Cuadernos Lápiz Infocus computador Paleógrafos	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
Como crear Estrategias preventoras actitudinales	Prevenir a los estudiantes sobre los efectos psicosociales que origina la prueba de admisión a través de estrategias actitudinales.	Se efectuara grupos de estudiantes donde realizaran un cartel sobre actitud positiva frente a la admisión.		
		Cada grupo tendrá que exponer su cartel y se realizara un análisis.		
		Finamente se concluirá la charla y se evaluara.		

CONFERENCIA: MI PROYECTO DE VIDA

Fecha: ……
Lugar: Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Participantes: estudiantes de la Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Objetivo: Crear y fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes con la finalidad que se planteen metas a futuro.

tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
Saludo de bienvenida	Establecer un ambiente cálido de trabajo.	Dinámica “ quien soy yo”	Cuadernos Lápiz Infocus computador	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
Que es el proyecto de vida	Crear y fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes con la finalidad que se planteen metas a futuro.	Proyección de diapositivas: Pasos para realizar proyecto de vida.		
De que consta el proyecto de vida y para qué sirve.		Cada estudiante tendrá que realizar su proyecto de vida. Habrá exposición voluntaria del proyecto de vida Acuerdos y compromisos personales.		
		Finamente se concluirá la charla. Y se evaluara		

FASE 2: PADRES DE FAMILIA

FORO: LA IMPORTANCIA DE LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL ÉXITO EDUCATIVO

Fecha: ……
Lugar: Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Participantes: estudiantes de la Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Objetivo: Concienciar a los padres de familia sobre la importancia que tiene el apoyo familiar frente a un proceso de admisión

Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
Saludo de bienvenida	Establecer un ambiente cálido de trabajo.	Video motivacional (acorde al tema)	Infocus computador tarjetas	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
La importancia Corresponsabilidad familiar en el éxito educativo	Concienciar a los padres de familia sobre la importancia que tiene el apoyo familiar frente a un proceso de admisión	Proyección de diapositivas Foro		
		Lluvia de ideas de ideas de los participantes, sobre su compromiso frente al tema de corresponsabilidad familiar.		
Cuáles son las ofertas académicas que hay, si no se logra ingresar a la universidad.	Brindar información sobre otras opciones académicas y emprendedoras. Desarrollar ronda de inquietudes y preguntas.	Se informara sobre las diferentes ofertas académicas que brindan institutos.		
		Se entregara tarjetas para que desarrollen preguntas por parte de los participantes. Evaluación y Cierre del Foro		

TALLER 3: LA IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR, COMO PREVENCIÓN PSICOSOCIAL

Fecha: ……
Lugar: Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Participantes: estudiantes de la Unidad educativa Bernardo Valdivieso
Objetivo: Concienciar a los padres de familia sobre la importancia que tiene el apoyo familiar frente a un proceso de admisión

Tema	Objetivos	Actividades	Material didáctico	Responsable
Saludo de bienvenida	Establecer un ambiente cálido de trabajo.	Dinámica “ ponte en los zapatos de la otra persona ”	Infocus computador hojas lápiz	Departamento de consejería estudiantil (DECE) Psicólogo Clínico Psicólogo educativo Trabajador Social
Apoyo familiar, como prevención psicosocial	Los padres de familia identifican cuales son los sentimientos de los estudiantes si no ingresan a la Universidad	Proyección de diapositivas Se realizara tres grupos de trabajo donde escribirán, cuál sería su reacción si su hijo no ingresa al Universidad		
¿Qué hacer y Cómo actuar si su hijo no fue admitido a la universidad?	Desarrollar ronda de inquietudes y preguntas.	Cada grupo expondrá su trabajo y se realizara su respectivo análisis Se establecerá acuerdo y compromisos. Evaluación y Cierre.		

Recursos

Los recursos que se utilizo

Talento Humano

Profesionales del departamento de consejería estudiantil

Psicólogo/a clínico

Psicólogo/a educativo

Trabajador Social

Recursos Materiales

Para el presente trabajo se utilizó el siguiente material

Computadoras

Material de escritorio

Medios audiovisuales (hojas, esferos, marcador etc.)

RECURSOS ECOMOMICOS:

Los valores monetarios necesarios se estiman en 1.430 dólares americanos los mismos que se detallan a continuación:

RECURSOS	COSTOS
Cartucho de tinta	$45.00
Material didáctico	$100.00
Impresiones	$300
Resma de hojas	$5.00
Total	**$450.00**

Evaluación

Se realizara mediante la recogida de apreciaciones a los estudiantes una vez culminados las actividades, puesto que es importante conocer la valoración y el aprendizaje que surge en ellos.

k. Anexos

Anexo 1.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
ENCUESTA

Estimado (a) estudiante dígnese contestar la siguiente encuesta con la finalidad de conocer que efectos psicosociales genera la prueba de admisión a la universidad, para identificarlos y plantear propuestas que mejoren la actitud frente al proceso.

1. **¿Considera usted que el ingreso a la educación superior debe ser solo a través de una prueba de admisión?**

   Si ( ) No ( )
   Porque;……
   ……

2. **¿Considera necesario preparar a los estudiantes para la prueba de admisión?**

   Si ( ) No ( )
   Porque;……
   ……

3. **¿Quiénes deben ser los encargados de preparar a los estudiantes para esta prueba?**

   El colegio ( )
   La universidad ( )
   Instituciones particulares ( )
   Otros ( )

4. **¿Usted tuvo que rendir la prueba de admisión?**

   Si ( ) No ( )
   Porque;……
   ……
   ……
   .

5. **Usted paso la prueba de admisión.**

   Si ( ) No ( )
   Porque;……
   ……

6. **¿Qué criterio tiene usted sobre la prueba de admisión?**

……
……
……..

7. **¿Qué efectos le produjo al momento de rendir la prueba de admisión?**
   a. Estrés académico ( )
   b. Ansiedad ( )
   c. Frustración ( )
   d. Fracaso ( )
   e. Ninguno ( )

   Otros:……
   ……
   ……
   ……..

8. **¿En caso de no haber aprobado el examen ENES cuales fueron sus sentimientos?**

   ……
   ……
   ……

9. **¿Que sugiere usted para que el proceso de admisión sea más óptimo?**
   ……
   ……
   ……

10. **¿Explique, cuál sería su opción en caso de no lograr obtener un cupo a la universidad?**
   ……
   ……
   ……

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 2

Modelo de ficha de la información entrevista SEMI- ESTRUCTURADA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

FICHA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PERSONAL		**Nro.**
LOCALIZACIÓN		
Lugar:	**Fecha:**	**Hora:**
DATOS DEL INFORMANTE		
Nombre:	**Nivel educativo:**	**Edad:**

Estimado padre de familia con la finalidad de recopilar información relacionada a la prueba de admisión a la universidad y sus efectos psicosociales, me permito solicitarle de la manera más comedida se digne en colaborarme respondiendo las siguientes interrogantes.

PRUEBA DE ADMISION

¿Cuáles considera que son los efectos psicosociales que genera en el estudiante el no ingreso de los estudiantes a la universidad?

¿Qué criterio tiene usted sobre el proceso de admisión a la universidad?

¿Cómo cree usted que afecte a los estudiantes que no ingresen a la universidad?

¿Cree usted que la capacitación brindada al estudiante previo a la rendición del examen ENES, es satisfactoria?

¿Cómo se siente usted al ver que su hijo no logre ingresar a la universidad?

Observaciones:

Anexo 3

Modelo de ficha de la información entrevista SEMI- ESTRUCTURADA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

FICHA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PERSONAL			**Nro.**
LOCALIZACIÓN			
Lugar:	**Fecha:**	**Hora:**	
DATOS DEL INFORMANTE			
Nombre:	**Nivel educativo:**	**Edad:**	
DESARROLLO DE LA ENTREVISTA			

Estimado Docente, con la finalidad de recopilar información relacionada a la prueba de admisión a la universidad y sus efectos psicosociales, me permito solicitarle de la manera más comedida se digne en colaborarme respondiendo las siguientes interrogantes.

PRUEBA DE ADMISION

¿Cuáles considera que son los efectos psicosociales que genera en el estudiante el no ingreso de los estudiantes a la universidad?

¿Qué criterio tiene usted sobre el proceso de admisión a la universidad?

¿Cómo cree usted que afecte a los estudiantes que no ingresen a la universidad?

¿Cree usted que la capacitación brindada al estudiante previo a la rendición del examen ENES, es satisfactoria?

¿Considera usted que el proceso de admisión puede generar en los estudiantes, ansiedad, estrés, frustración?

¿Qué criterio tiene usted sobre los estudiantes que no lograron aprobar el ENES?

Observaciones:

Anexo 4

FOTOS

Foto # 1

Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Fuente: estudiantes de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso

Foto #2

Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Fuente: estudiantes de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso

Anexo 5

Foto #3

Elaboración: Andrea Katherine Benitez Alulima

Fuente: Docentes de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso

Anexo 6

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

AREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

PROYECTO DE TESIS

Tema:

LA PRUEBA DE ADMISIÓN A LA UNIVERSIDAD Y SUS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DESDE EL ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL.

Proyecto de tesis previo a optar el grado de Licenciada en Trabajo Social

Autora:

Andrea Katherine Benitez Alulima

Loja – Ecuador

TEMA:

LA PRUEBA DE ADMISIÓN A LA UNIVERSIDAD Y SUS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DESDE EL ENFOQUE DEL TRABAJO SOCIAL

PROBLEMÁTICA

La educación en todos los niveles, es el medio de cambio y desarrollo de los pueblos, con ella los seres humanos se forman y transforman, a sí mismos, como al medio social y entorno que los rodea, haciendo su vida más cómoda y duradera. Por ello uno de los objetivos prioritarios de un país es la educación de sus habitantes.

El bachillerato, "entendido como un período fundamental en la formación de las personas, es sin duda el punto de partida hacia el campo profesional y laboral. La globalización acarrea una constante transformación, por ende demanda una mayor preparación académica, razón por la cual hoy en día existe un gran número de bachilleres que aspiran ingresar a la universidad y de esta forma superarse y poder enfrentar los nuevos retos del futuro; pero no todos podrán hacerlo ya que las universidades, se ha visto en la necesidad de implementar diversos mecanismos de admisión, entendiendo éstos como proceso para elegir candidatos idóneos para desenvolverse satisfactoriamente en los estudios superiores. Este procedimiento implica la evaluación de determinados conocimientos y habilidades que los solicitantes deben poseer para poder matricularse en una carrera específica. Por consiguiente, se procede a la utilización de pruebas estandarizadas o métodos de evaluación que en

cierta forma pronostican el rendimiento futuro del candidato."[2] (Salinas Yánez, 2011)

En Ecuador la realidad del sistema de educación pasó un proceso de transformación y cuando se habla de esto, se refiere a la construcción de un sistema educativo enfocado en el estudiante; sin embargo, estos cambios traen consecuencias que afectan en este caso a los estudiantes, que tienen que pasar por un proceso de admisión.

En el 2010 la Ley de Educación Superior (LOES) dispuso que el ingreso a las instituciones de educación superior públicas estará regulado a través del Sistema de Nivelación y Admisión, que desde el 2011 estableció el Examen Nacional para la Educación Superior (ENES) como requisito. Se aprueba con 601/1.000. Los estudiantes lo rinden en marzo y septiembre y, solo aprobado, entran a un proceso de postulación de carreras.

Esto conlleva a una demanda de mayor preparación académica por parte de los aspirantes, de ahí que una de las mayores preocupaciones es no ser admitidos; debido a que existen varios factores que lo impiden entre ellos que el número de solicitantes exceda la capacidad de lugares disponibles en las instituciones y por otra parte no alcanzar el puntaje requerido para acceder a un cupo, según el INEC, "la tasa de matriculación en la educación superior cayó de 30,1% en el 2011, año en que se estableció la prueba de admisión a 26,6% en el 2013" , convirtiéndose en factores determinantes porque al ser un proceso nuevo iba a traer consigo un déficit, creando dificultad para el acceso a un cupo. Los

[2] Salinas Yánez, L. d. (2011). *Análisis del proceso de admisión de bachilleres para el ingreso a la Facultad de Psicología, período 2009.* cuenca.

procesos han multiplicado la queja de los estudiantes. Pues quienes aprueban el ENES incluso con altos puntajes, no logran un cupo para la profesión que anhelan; sin embargo, los que lo consiguen en universidades fuera de su ciudad lo dejan por problemas económicos.

En la ciudad de Loja específicamente en la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso, se puede ver que existen factores determinantes, pues a través de conversatorios y la aplicación de encuestas a estudiantes que rindieron la prueba de acceso, un 62% se siente decepcionado, frustrado e incluso desmotivado, debido que en un solo examen se juegan su futuro. Además estos cambios emocionales son efectos colaterales que acompañan a los adolescentes durante el proceso de admisión. Un 18% se siente conforme porque puede acceder a un cupo, mientras que un 4% dice sentirse satisfecho porque logro obtener un buen puntaje que le permite acceder a la carrera que desea.

Existen diversos factores que se desprenden e influye en el en la actitud emocional de los estudiantes de las que se puede enunciar son movilización, bajos recursos económicos porque al momento de obtener un cupo, puede haber la posibilidad que se trasladen a otra ciudad, esto implica que algunos no continuaran con los estudios, pues generan gastos y existen familias que no cuentan con los recursos económicos necesarios, haciendo que sea más difícil la situación de poder prepararse u obtener una carrera.

Los jóvenes se sienten emocionalmente afectados debido que están próximos a culminar con sus estudios para ser bachilleres, tienen el deseo de seguir estudiando y obtener una profesión, pero el proceso de admisión cada vez se hace más difícil en vista de que la capacitación según los estudiantes no es satisfactoria; además existe la demanda de mayor preparación y los puntajes cada vez incrementan.

La mayoría de los encuestados tienen notas que van de los 600-890 y aun así no pueden acceder a la carrera de su interés, desembocando en varias situaciones como: ambientes familiares inestables, frustración la misma que es una vivencia negativa, porque es la consecuencia de no haber logrado unas metas propuestas; de ahí que los estudiantes llevan implícito un sentimiento de impotencia, al encontrarse ante una situación no esperada y contraria por la que estaban luchando, por lo cual el problema científico a investigar;

¿Cómo la prueba de admisión a la universidad genera graves efectos psicosociales en los estudiantes del tercer año de bachillerato sección vespertina de la unidad educativa Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja periodo marzo 2015- febrero 2016?

Justificación

La educación en nuestro País está atravesando un trascurso de transformación y esto ha generado varios tipos de efectos, para lo cual es conveniente conocer las consecuencias que provoca al estado emocional de los estudiantes durante el proceso de la prueba de admisión para la Educación Superior, específicamente en la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso; en vista que al no conseguir uno de los objetivos planteados para su vida como es el continuar con sus estudios universitarios, genera frustración, incertidumbre, por consiguiente el presente trabajo tiene como finalidad identificar los factores psicosociales en los estudiantes como causas y consecuencias, y determinar propuestas que permitan sobrellevar este proceso de mejor manera.

La Universidad Nacional de Loja en su afán de procurar la formación de profesionales competentes, capaces de evidenciar, comprender y solucionar las necesidades de la sociedad, exige a los estudiantes el desarrollo de un proyecto de tesis, previo a la obtención de un título profesional para dar solución a problemáticas sociales relacionadas con su profesión. Como futura profesional de Trabajo Social, es imprescindible tratar este tipo de problemáticas y tener vinculación con lo que ocurre en la realidad, sobre todo con el contexto educativo, a la vez que se da cumplimiento a las políticas del gobierno, encaminadas a brindar una educación de calidad y por ende establecer alternativas que permitan lograrlo.

La Carrera de Trabajo Social está orientada a la solución de problemas de la comunidad, presentando alternativas que coadyuven al desarrollo humano de la Región Sur. Por tal razón, he considerado realizar una investigación, sobre la siguiente problemática : ¿Cómo la prueba de admisión a la universidad genera efectos psicosociales en los estudiantes del tercer año de bachillerato sección vespertina de la unidad educativa Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja

periodo marzo 2015- febrero 2016?, la cual se encuentra dentro de los lineamientos académicos. Su desarrollo se ajustará a la normativa vigente, cumpliendo además con un requisito para aspirar a obtener el título de tercer nivel en Licenciatura en Trabajo Social.

Mediante esta investigación se brindará información que permita tener conocimiento sobre los efectos que provoca el ENES en el estado emocional de los estudiantes y así establecer propuestas de intervención encaminadas a brindar un mejor desempeño estudiantil, para que puedan continuar con sus estudios de manera factible.

Por cuanto es factible desarrollar la presente investigación, debido que cuenta con la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos propuestos. Y para la institución que presta la predisposición y colaboración de estudiantes, docentes y padres familia para llevar a cabo este proyecto.

Por otra parte los conocimientos obtenidos de la investigación conceden un aporte significativo a la solución de problemas sociales, porque brindaran un nuevo enfoque de los efectos psicosociales que genera la prueba de admisión a la universidad en los estudiantes que rinden el examen, proporcionando así datos importantes enmarcados dentro de un análisis científico aptos para su presentación ante la comunidad académica.

Objetivos

General

- Mejorar la actitud de los estudiantes frente al proceso de admisión a través del planteamiento de estrategias a los directivos de la institución para que se ejecuten a través del DECE y así evitar los efectos psicosociales que generan, en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja.

Específicos

- Sustentar desde la teoría y contextualizar desde el Trabajo de campo sobre el problema efectos psicosociales que ocasiona la prueba de admisión a la universidad en los estudiantes.

- Determinar cuáles son los efectos psicosociales que se generan durante el proceso de admisión a la universidad en los estudiantes que rinden el examen ENES.

- Diseñar una propuesta de intervención para establecer estrategias a los directivos de la institución para que se ejecuten a través del DECE.

Contexto

La presente investigación se llevara a cabo en la unidad educativa Bernardo Valdivieso sección vespertina misma que se encuentra ubicada en las instalaciones del colegio Adolfo Valarezo, localizado en las calles av. Occidental de paso, la unidad educativa lleva años brindando educación de calidad para formar estudiantes. El rector de la unidad educativa el Dr. Franklin Orellana.

"Comúnmente conocido como el Patrón Bernardo este centro educativo no solo alberga en sus aulas los más destacados jóvenes lojanos sino que además es el colegio más antiguo de la localidad. Fue el 19 de abril de 1812, mediante sesión solemne en la Sala Constitucional de Loja donde se acordó establecer la enseñanza pública en un ambiente de respeto a los fondos legados por don Bernardo Valdivieso; se trató también del Programa de Enseñanza y de los maestros para el funcionamiento de la escuela y Colegio de Loja. Don Bernardo Valdivieso en su calidad de Regidor del Cabildo de Loja, se constituyó en defensor de la educación lojana y, por ende, de los bienes dejados por los benefactores Fausto de la Cueva, Francisco Rodríguez y Miguel Valdivieso para el funcionamiento y mantenimiento de la escuela y colegio de Loja que estuvo regentada por los Jesuitas.

Don Bernardo Valdivieso el 22 de julio de 1805 otorgó su testamento en una de las clausulas, determinó cuantiosos bienes para que continúe la obra educativa en Loja.

La filantropía de don Bernardo Valdivieso, pese a la posición de los herederos, estuvo encaminada a impulsar la obra educativa iniciada por los benefactores anteriores, para que pueda desenvolverse con mayor prestigio la escuela y colegio de Loja. El 24 de Abril de 1996 por acuerdo Nro. 002 la Dirección Provincial de Educación de Loja confiere al Colegio la categoría de Unidad Educativa Experimental.

En 1999 el colegio cuenta con 3000 estudiantes divididos en 3 secciones matutina, vespertina y nocturna, con un personal docente y administrativo comprendido en 200 profesores y 50 empleados, que laboran en las tres secciones.

El Patrón Bernardo, siempre estará presente en el corazón de los lojanos y será recordado por las huellas que ha dejado marcado en la sociedad.

Loja cuenta aún con el primer Colegio Bernardo Valdivieso, quien hizo historia y sigue formando e inculcando a hombres y mujeres los valores éticos en todas sus acciones; igualmente es un referente que hace de Loja una ciudad con muchas riquezas históricas." (Quezada, 2013)

1. Definición de psicosocial

"Se entiende por problemas psicosociales aquellas condiciones psíquicas o sociales del paciente que, sin necesidad de constituir cuadros clínicos identificables, constituyen situaciones que afectan la salud o configuran situaciones de riesgo, requiriendo del equipo asistencial una actitud de vigilancia o algún tipo de intervención sobre el paciente o su entorno.

La OMS propuso incluir los factores psicosociales dentro de una evaluación múltiple del estado de salud, dado el papel que estos factores desempeñan a nivel etiológico, clínico, pronóstico y en la conducción del tratamiento.

- Este protocolo incluye dentro de la categoría de problemas psicosociales los trastornos mentales identificados como tales, así como el conjunto más amplio de situaciones psicosociales que requieren la atención del médico por su relación con la salud, tal como se especifica en la definición.
- Existen trastornos de la salud mental que conviene que permanezcan en la órbita del médico de atención primaria (ej.: trastornos por somatización),

mientras ciertos problemas psicosociales (ej.: crisis familiares) pueden requerir ayuda especializada del personal de salud mental.

- Por lo común los problemas psicosociales requieren un enfoque situacional global. No se limitan a problemas psicológicos o psiquiátricos internos de la persona, sino que abarcan también situaciones o contextos relacionales que pueden ser disfuncionales desde el punto de vista de la salud. Esto quiere decir que junto con el individuo que es el blanco de la acción médica, deben considerarse los distintos niveles del entorno (familiar, comunitario) a los cuales está relacionado. Estos factores contextuales no sólo juegan un papel en el desencadenamiento del problema o trastorno, sino que con frecuencia condicionan la eficacia de la intervención médica"[3] (Schwartzmann)

1.1 Trastornos psicosociales

"Son aquellas enfermedades o desequilibrios, derivados de los estilos de vida actuales, en los cuales los estado de estrés crónico (agresividad, angustia, falta de recursos o soportes emocionales,...) generan diferentes síntomas o enfermedades, como los trastornos adaptativos, trastornos alimentarios, la depresión, la fatiga crónica o el síndrome de Burn-out, entre otros.

Actualmente, un 10% de la población española sufre depresión, otro 10% sufre estrés y se estima que, en el año 2020, en la Unión Europea las enfermedades psicosociales serán la tercera causa de morbididad, después de les enfermedades coronarias (algunas de las cuales, tienen los trastornos

[3] Schwartzmann, P. D. (s.f.). *Protocolo de identificacion de factores psicosociales.*

psicosociales como factor desencadenante) y la primera causa de incapacidad laboral.

Los trastornos psicosociales afectan a un número importante de la población, sin distinción de género, edad, procedencia o nivel sociocultural. Así mismo, hay colectivos que son más vulnerables: profesionales de atención a les personas y/o con una fuerte carga de responsabilidad, las personas con situaciones de crisis personal, las mujeres, las personas mayores, la infancia o las personas que han migrado de forma reciente.

Estos datos evidencian que, actualmente, los trastornos psicosociales representan un problema de salud de considerable magnitud."[4]

1.1.1. **Ansiedad**

"El término ansiedad denomina un estado de temor y preocupación intensos. Este temor y preocupación puede ser normal, cuando se trata de momentos que están en relación con la causa que los provoca y favorecen la puesta en marcha de mecanismos para hacer frente a la situación. Es patológica cuando no guarda proporción con la causa, es disfuncional y tiende a configurar un cuadro con manifestaciones psíquicas de inquietud o pánico, y expresiones somáticas y motoras del mismo tipo (algunas de las cuales, como la hiperventilación, dan origen a su vez a nuevos síntomas).

Los trastornos por ansiedad presentan diferentes formas clínicas:

- Ansiedad debido a una enfermedad médica
- Ansiedad debida a sustancias (alcohol, drogas, o fármacos)

[4] 08012, C. d. (s.f.). *centro de atencion: C/gran de grácia* . Obtenido de centro de atención: C/ gran de Gracia : http://www.fundacioaroa.org/castellano/paginas/trastorns.html

- Ataques de pánico recurrentes
- Ansiedad generalizada, de duración mayor a 6 meses, experimentada en una variedad de situaciones.
- Relacionada a situaciones específicas (fobias)
- Relacionada a la separación (en niños)
- Relacionada a pensamientos o actos recurrentes (obsesiones)
- Relacionada a la re experimentación de acontecimientos marcadamente traumáticos, con duración menor a las 4 semanas (Síndrome de estrés agudo) o mayor a 4 semanas (trastorno por estrés postraumático)
- Relacionada con la dificultad de adaptarse a una situación estresante y acompañada o no de depresión"[5] (Schwartzmann)

1.1.2 **Estrés académico**

En el contexto global "uno de cada cuatro individuos sufre de algún problema grave de estrés y en las ciudades, se estima que el 50 por ciento de las personas tienen algún problema de salud mental de este tipo" citado por (Zea, 2011) (Caldera, Pulido y Martínez, 2007, p. 78). Como factor epidemiológico, se considera un aspecto de gravedad, ya que el estrés es un importante generador de diversas patologías.

Además, el estrés está presente en todos los medios y ambientes, incluido el educativo, en donde se centra el objetivo de esta discusión; de ahí que los psicólogos, los docentes y los padres de familia, hayan identificado la necesidad de conocer las implicaciones que tiene sobre el rendimiento de los estudiantes, es decir, el estrés que éstos experimentan en el ámbito académico."[6] (Zea, 2011)

---

[5] Schwartzmann, P. D. (s.f.). *Protocolo de identificacion de factores psicosociales.*

[6] Zea, N. B. (julio- dicembre de 2011). Estres Acádemico. *revista de psicologia universidad de Antioquia* . Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v3n2/v3n2a6.pdf

1.1.3 **Cansancio emocional**

Se puede conocer mediante un informe de un estudio, sobre lo importante que resulta hablar del cansancio emocional, "la exigencia a la cual es sometido el estudiante puede desbordar sus recursos si no existe un adecuado control emocional. Es así que, además de la necesaria adaptación a las nuevas exigencias y la preocupación por su futuro, el estudiante debe hacer frente a los horarios, tareas, evaluaciones, etc. (Lara, 2014)cita a (Peñacoba & Moreno, 1999); y de no ser afrontadas de forma adecuada, traería como consecuencia el burnout ("síndrome del quemado"), es decir, el cansancio emocional que lleva a la pérdida de motivación y que suele progresar hasta sentimientos de inadecuación y fracaso, lo que explica el deterioro físico y mental (Maslach, Schaufeli & Leiter, 2001). Este síndrome se da de manera insidiosa, comenzando con una etapa de cansancio emocional (Gonzáles & Landero, 2007), la cual provoca en el individuo distanciamiento emocional y cognitivo respecto a su propio trabajo (Maslach et al., 2001). Esta dimensión es la que predomina en los estudiantes, ya que las otras dimensiones planteadas en dicho modelo denominadas despersonalización y falta de realización personal del planteamiento de Maslach et al. (2001) no se observan significativamente en ellos (Dominguez, 2013a; Martínez- Martínez & Marques Pinto, 2005).[7]

2. La Universidad en Ecuador

"La preocupación se origina, en el año 2009, debido al decreto por parte del señor Eco. Rafael Correa, Presidente de la República del Ecuador, cuando

[7] (Lara, 2014)

aprueba la gratuidad en la Educación, lo que agrava el ingreso a las universidades, pues no solamente se considera la forma adecuada para escoger estudiantes idóneos para las diferentes carreras, sino también el considerar la discrepancia que hay entre el número de aspirantes a la capacidad instalada para atenderlos. Es necesario atender las desigualdades académicas con las que vienen muchos estudiantes al culminar el bachillerato, la educación no puede ser excluyente.

En este sentido, se podría considerar que los proyectos nacionales de desarrollo económico, la expansión general de la educación básica y la media superior son fuentes importantes para la selección y admisión de estudiantes a las diferentes facultades."[8] (LALI SALINAS YÁNEZ, 2009)

2.1 Reglamente del sistema Nacional de Nivelación y Admisión. Art. 1

Capítulo I

Objeto y ámbito de aplicación

Art. 1.- Objeto y ámbito.- El presente Reglamento tiene por objeto establecer las normas que regulan el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión SNNA, a través del cual se establece el proceso que el aspirante debe seguir para conseguir su ingreso en las instituciones de educación superior públicas, una vez concluido el bachillerato, a fin de realizar los estudios correspondientes en los niveles de formación técnica, tecnológica superior y de grado hasta el tercer nivel, mediante la realización de un examen de aptitud y la superación de las distintas modalidades de los cursos de nivelación. Este Reglamento regula la participación de los aspirantes, de las instituciones de educación superior, del personal académico, de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología

[8] http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2244/1/tps747.pdf

e Innovación (SENESCYT) y de los demás actores que garantizan la implementación y calidad de los componentes del SNNA. El diseño, implementación, administración y coordinación del SNNA son responsabilidad de la SENESCYT. Este Reglamento también se aplicará en los casos establecidos en la norma que regule la política de cuotas emitida por la SENESCYT, conforme al artículo 74 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

2.2 Ley orgánica de educación superior. Art. 3

Capítulo 2

Fines de la educación superior

Art. 3.- Fines de la Educación Superior.- La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Art. 4.- Derecho a la Educación Superior.- El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia. Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley.

Capítulo 3

Principios del sistema de educación superior

Art. 12.- Principios del Sistema.- El Sistema de Educación Superior se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad y autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global. Estos principios rigen de manera integral a las instituciones, actores, procesos, normas, recursos, y demás componentes del sistema, en los términos que establece esta Ley.

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior.- Son funciones del Sistema de Educación Superior:

a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;
b) Promover la creación, desarrollo, transmisión y difusión de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura;
c) Formar académicos, científicos y profesionales responsables, éticos y solidarios, comprometidos con la sociedad, debidamente preparados para que sean capaces de generar y aplicar sus conocimientos y métodos científicos, así como la creación y promoción cultural y artística;
d) Fortalecer el ejercicio y desarrollo de la docencia y la investigación científica en todos los niveles y modalidades del sistema;
e) Evaluar, acreditar y categorizar a las instituciones del Sistema de Educación Superior, sus programas y carreras, y garantizar independencia y ética en el proceso.
f) Garantizar el respeto a la autonomía universitaria responsable;
g) Garantizar el cogobierno en las instituciones universitarias y politécnicas;

h) Promover el ingreso del personal docente y administrativo, en base a concursos públicos previstos en la Constitución;
i) Incrementar y diversificar las oportunidades de actualización y perfeccionamiento profesional para los actores del sistema;
j) Garantizar las facilidades y condiciones necesarias para que las personas con discapacidad puedan ejercer el derecho a desarrollar actividad, potencialidades y habilidades;
k) Promover mecanismos asociativos con otras instituciones de educación superior, así como con unidades académicas de otros países, para el estudio, análisis, investigación y planteamiento de soluciones de problemas nacionales, regionales, continentales y mundiales;
l) Promover y fortalecer el desarrollo de las lenguas, culturas y sabidurías ancestrales de los pueblos y nacionalidades del Ecuador en el marco de la interculturalidad;
m) Promover el respeto de los derechos de la naturaleza, la preservación de un ambiente sano y una educación y cultura ecológica;
n) Garantizar la producción de pensamiento y conocimiento articulado con el pensamiento universal; y,
o) Brindar niveles óptimos de calidad en la formación y en la investigación.[9]

2.3 Departamento de consejería estudiantil. Descripción

¿Que se entenderá por consejería estudiantil?

La consejería estudiantil es un servicio educativo que consiste en acompañar, informar, orientar y capacitar al estudiante en la toma de decisiones personales respecto a su experiencia educativa global, a partir de sus necesidades

[9] Ley organica de educación superior

particulares y siempre considerando su bienestar integral. También comprende un espacio para orientar al resto de miembros de la comunidad educativa sobre los requerimientos del niño, niña o adolescente.

La consejería debe ser entendida como un proceso flexible y dinámico, encaminado a dar respuestas acordes a las situaciones del contexto individual/particular, institucional, comunitario y social en el que los individuos se desenvuelven.

La consejería es una acción que no se reduce a “decir qué hacer”, “dar consejos” o “dar soluciones” al estudiante a partir de sus demandas o dudas, sino que representa una construcción compartida y participativa entre el consejero y el estudiante, con el objetivo de que este último reflexione, defina sus opciones, y tome decisiones para su beneficio.

La consejería no es directiva, es decir, no influye en el comportamiento del estudiante mediante juicios, advertencias, amenazas, u otros modos de disciplina que obliguen al estudiante a actuar de determinada manera. Tampoco implica el influir –abierta o sutilmente– sobre las creencias o comportamientos.

Es importante, asimismo, diferenciar a la consejería de la psicoterapia, puesto que la primera no está dirigida a establecerse, en el ámbito educativo, como un espacio dedicado al tratamiento de condiciones o problemáticas propias de la esfera de la salud mental.4 No obstante, el estudiante puede ser referido por el DECE, dependiendo el caso, a un psicoterapeuta o profesional de cualquier otra área de la salud.

2.4 ¿Que es un departamento de consejería de estudiantil (DECE)?

El DECE es uno de los organismos de las instituciones educativas contemplados en el capítulo IV del Reglamento General a la LOEI. La sección quinta del mismo capítulo habla específicamente de los DECE. El artículo 58 define el ámbito de los DECE y establece que "La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades. Para ello, este Departamento se apoya necesariamente en la gestión de todos los miembros de la comunidad educativa. Los servicios de este organismo deben llegar a todos los estudiantes de cada establecimiento educativo."

El DECE es el organismo encargado de brindar acompañamiento, contención, asistencia y apoyo profesional y permanente a los estudiantes en su proceso general de formación en los establecimientos educativos, garantiza su desarrollo y bienestar integral, y contribuye a mejorar su calidad de vida.

La estrategia operativa de los DECE está fundamentalmente enmarcada en procesos de prevención, detección, abordaje y seguimiento de las diferentes situaciones y/o problemáticas con las que se enfrentan niños, niñas y adolescentes en su desenvolvimiento cotidiano en el ámbito educativo.

La identificación y abordaje de problemáticas específicas debe ser llevado a cabo de forma confidencial y mediante el registro en fichas las cuales serán manipuladas solamente por los miembros del DECE y siempre y cuando la situación lo amerite. El DECE se erige como un espacio ético, confiable, amigable y receptivo de todas las necesidades, inquietudes, dudas, y solicitudes que provengan del lado del estudiantado, así como los aportes que, al respecto de su situación, provengan de los otros miembros de la comunidad educativa.

Todos los esfuerzos que se realicen desde este espacio están encaminados a lograr la comprensión de los procesos propios de los individuos y a fomentar la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Estas competencias se concretizan en la toma de decisiones, estrategias para la resolución de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de riesgo.[10]

3. Trabajo Social en los DECE

El aporte de Trabajo Social desde los DECE es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refieren a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades. Interviene también en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social. El Trabajo Social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración.

La práctica profesional y el abordaje metodológico del Trabajo Social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa. En ese sentido, es necesario una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para alcanzar las condiciones que permitan el

[10] Modelo integral de consejería estudiantil

bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad. El trabajo social es tan diferente como diferente sea el entorno en el que interviene.

Uno de los campos de acción del Trabajo Social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. Es así como el área de Trabajo Social forma parte de la estrategia de intervención del DECE como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.

Los procesos específicos de socialización y las relaciones que se producen entre los estudiantes con el ámbito educativo repercuten en su experiencia educativa global. Su interacción con el medio escolar, la familia y la comunidad determinará en gran medida su trayectoria personal, académica y social.

Por su parte, los principales factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar son: el entorno social y cultural, la estructura y clima familiar, el involucramiento de los padres, madres de familia y representantes en las actividades educativas, su valoración del desempeño escolar, los factores de riesgo presentes en el contexto familiar social, la presencia o no de violencia intrafamiliar, entre otros.

3.2 Funciones del Trabajo Social

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.

- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.

- Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
- Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.
- Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios

adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.

- Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.
- Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área sicológica-emocional, psico-educativa, trabajo social, médica, legal, entre otras –y mantenerlo actualizado- con la finalidad de realizar derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.

3.3 **Lo psicosocial en relación al Trabajo Social**

El trabajo social en relación a lo psicosocial, es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades. En sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas situaciones entre las personas y el medio ambiente psicosocial, su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades y enriquezcan sus vidas y prevengan las disfuncionalidades. El énfasis que pone el trabajador social en los aspectos de la conducta del cliente así como la importancia en la buena relación personal del trabajador social, el cliente y la relación de ayuda, serán los instrumentos principales de la intervención para que esta relación de apoyo sea útil el trabajador social deberá conocerse así mismo para evitar actitudes moralistas o conectar sus propias dificultades a la personas que apoya

3.4 **El rol del trabajador social frente a los efectos psicosociales.**

"El panorama actual de crisis económica y sus respectivas consecuencias sociales, está condicionando en gran medida el papel que desempeñan los profesionales del Trabajo Social. Es innegable que la labor del/la trabajador/a social se enmarca en un contexto social y económico que determina su quehacer profesional. Desde sus orígenes, el Trabajo Social ha sido fiel reflejo de una doble realidad: la vertiente histórica y política vigente en ese momento y la realidad económica y social condicionada por ésta.

En su desarrollo histórico uno de los mayores cambios que configuró el estado de Bienestar Social se produjo con la evolución de un Estado Benefactor a un sistema de derechos sociales y económicos universal que conllevó cambios y reconocimientos en la labor propia del profesional; un segundo momento se sitúa en la actualidad donde estamos asistiendo a un progresivo y silencioso desmantelamiento del sistema de Bienestar Social. La dependencia de los servicios sociales de subvenciones y de recursos externos, hecho que sucede tanto dentro como fuera de la administración pública, han condicionado el día a día en el desempeño de la función del trabajador social, lo que nos lleva a plantearnos un nuevo horizonte en el rol de la figura del profesional. Constituye uno de los retos más importantes e inmediatos del profesional de Trabajo Social, reinventar nuestra profesión ante la perspectiva de que la situación actual se perpetúe o se produzcan cambios tan significativos que modifiquen por completo la labor que el profesional del Trabajo Social ha ido desempeñando en los últimos años"11 (Rosa Mª García Navarro, 2012)

[11] (Rosa Mª García Navarro, 2012)

METODOLOGÍA

Para la realización de la presente investigación se utilizara el método científico, el método estadístico y el método histórico, mismos que permitirán lograr el desarrollo de la misma de una manera eficaz:

El método científico permitirá a través de su proceso conocer el problema para de esa manera establecer alternativas.

El método estadístico permitirá el manejo de datos cualitativos y cuantitativos de la investigación, dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad y así verificar varias consecuencias deducidas en la investigación.

El método histórico permitirá realizar un contraste sobre los acontecimientos dados en el contexto a ser intervenido y así lograr tener una perspectiva de las realidades de ahora y antes.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Observación: la presente investigación será encaminada a la búsqueda de información, por lo que es de vital importancia seleccionar el instrumento adecuado para la recolección de la información.

Entrevista semi-estructurada

Destinada a padres de familia y docentes, para recabar información en lo que se respecta al problema objeto de estudio.

Encuesta

Destinada a los estudiantes enfocada sobre el problema a investigar.

Muestra

En la unidad educativa Bernardo Valdivieso se Trabajara con los terceros de Bachillerato de los cuales son 4 paralelos dando un total de la población de 140 estudiantes.

La muestra con la que se trabajara en la investigación se describe a continuación:

50 estudiantes

10 docentes

10 padres de familia

RECURSOS

Talentos Humanos:

- Docente de proyecto de tesis
- Investigador
- Estudiantes de la unidad educativa Bernardo Valdivieso

Recursos Institucionales

- Universidad Nacional de Loja
- Carrera de Trabajo Social

Recursos Materiales

- Computadora
- Impresora
- Cámara fotográfica
- Grabadora de voz
- Papel bond
- Material de escritorio
- Flash Memory

PRESUPUESTO

Los valores necesarios para la realización de la presente investigación serán cubiertos en su totalidad por el autor; de la misma manera recursos materiales y humanos que permitan la ejecución y desarrollo del proyecto de tesis planteado.

RECURSOS HUMANOS:

Estudiantes de la unidad Educativa Bernardo Valdivieso.

Estudiante del VIII Modulo.

RECURSOS MATERIALES:

Para el desarrollo del presente trabajo se utilizará el siguiente material:

Recursos Tecnológicos

- Computadora
- Cámara de fotos

Material de oficina

- Hojas
- Esteros
- Marcador
- Carpetas, etc.)

RECURSOS ECOMOMICOS:

Los valores monetarios necesarios se estiman en 1.430 dólares americanos los mismos que se detallan a continuación:

RECURSOS	COSTOS
Transporte	$50.00
Cartucho de tinta	$60.00
Computadora	$600.00
Caja de esferos	$5.00
Internet	$100.00
Material didáctico	$100.00
Impresiones	$300
Cuaderno de campo	$10.00
Resma de hojas	$5.00
Imprevistos	$200.00
Total	**$1.430**

g. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	MESES 2015/2016																	
	Año 2015										Año 2016							
	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
Sondeo preliminar	X																	
Presentación del tema		X																
Elaboración de avance del proyecto			X															
Presentación 2do avance del Proyecto				X														
Corrección del Proyecto					X													
Aprobación de los organismos pertinentes.							X											
Investigación de campo								X										
Análisis de resultados									X									
Elaboración de la Propuesta										X								
Elaboración y corrección del informe											X							
Redacción final del informe de tesis												X						
Presentación de la tesis													X					
Aprobación de la tesis por el director														X				
Presentación y sustentación de la tesis														X	X	X	X	X

l. Bibliografía

08012, C. d. (s.f.). *centro de atencion: C/gran de grácia* . Obtenido de centro de atención: C/ gran de Gracia : http://www.fundacioaroa.org/castellano/paginas/trastorns.html

ABC, D. (s.f.). *Definicion ABC*. Obtenido de http://www.definicionabc.com/social/trabajo-social.php

Blanco, A. R. (2007). *Los Fundamentos de la Intervención Psicosocial.* Madrid., ed. Pearson , España .

la Ley Orgánica de Educación Superior, s. R. (noviembre de 2011). Reglamento del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión - SNNA. *Reglamento del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión - SNNA.* Ecuador .

LALI SALINAS YÁNEZ, C. U. (2009). *"ANÁLISIS DEL PROCESO DE ADMISIÓN DE BACHILLERES PARA EL INGRESO A LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, PERÍODO 2009"* . cuenca .

Lara, S. A. (2014). *Escala de Cansancio Emocional: estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes de una universidad privada.* Perú.

LÓPEZ, Y. P. (2011). *FACTORES PSICOSOCIALES DE ESTUDIANTES EN SITUACIÓN DE RIESGO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS* . Bogota .

Quezada, B. (julio de 2013). *la informante* . Obtenido de La informante : https://comunicandoahora.wordpress.com/2013/06/04/10-colegios-mas-notables-de-la-ciudad-de-loja/

Rosa Mª García Navarro, Á. M. (15,16,17 de Febrero de 2012). *IX Congreso Estatal de Facultades de Trabajo Social, "El Trabajo Social ante los desafíos de un mundo en.* Obtenido de http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/factra/Congreso/36.pdf

Salinas Yánez, L. d. (2011). *Análisis del proceso de admisión de bachilleres para el ingreso a la Facultad de Psicología, período 2009.* cuenca.

Schwartzmann, P. D. (s.f.). *Protocolo de identificacion de factores psicosociales.*

Zea, N. B. (julio- dicembre de 2011). Estres Acádemico. *revista de psicologia universidad de Antioquia* . Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v3n2/v3n2a6.pdf

Índice

PORTADA i

CERTIFICACIÓN…… ii

AUTORÍA iii

CARTA DE AUTORIZACION……. iv

DEDICATORIA v

AGRADECIMIENTO vi

a. TITULO:.....1

b. RESUMEN 2

SUMMARY 4

c. Introducción.....5

d. Revisión de Literatura 9

1. Marco referencial.....9

2. Marco conceptual 10

3. Marco Legal.....43

e. Materiales y Métodos 51

f. Resultados.....54

g. Discusión 76

h. Conclusiones.....78

i. Recomendaciones 80

j. Bibliografía.....82

Propuesta. 84

k. Anexos…… 97

Indice 135