



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA 2014.

Tesis, previa a la obtención del grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTOR:

Edison Paúl Calva Arrobo

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Sonia Marlene Sizalima Cuenca, Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

Dra. Sonia Marlene Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA;

CERTIFICA:

Haber asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, el desarrollo de la presente investigación titulada: **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA 2014**, autoría de Edison Paul Calva Arrobo, egresado de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, la misma que cumple con lo que estipula el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que autorizo su presentación y continuar con los trámites pertinentes para la calificación privada y sustentación pública.

Loja, enero del 2016




.....
Dra. Sonia Marlene Sizalima Cuenca, Mg. Sc.
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Edison Paúl Calva Arrobo declaro ser autor del presente trabajo de tesis y remito expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional- Biblioteca Virtual.

Autor: Edison Paúl Calva Arrobo.

Firma: 

Cédula: 1104371628

Fecha: Loja, 01 de junio de 2016

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICAIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Edison Paul Calva Arrobo, declaro ser autor de la tesis titulada: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN "LOS CHILALOS", LOJA 2014, como requisito para obtener el grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación, autorizo el Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que confines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, el primer día del mes de junio del dos mil dieciséis.

Firma.....

Autor: Edison Paul Calva Arrobo

Cédula: 1104371628

Dirección: Loja, Barrio Sauces Norte, calles Pablo Picasso, Vicente Bangoth

Correo Electrónico: edisonpaulcalva27@gmail.com

Teléfono: 072540438

Celular: 0999200282

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Directora de Tesis: Dra. Sonia Marlene Sizalima Cuenca, Mg. Sc

Tribunal de Grado:

Presidenta del Tribunal

Dr. Cesar León Aguirre, Mgs. PRESIDENTE

Miembro del Tribunal

Dra. Alba Valarezo Cueva, Mgs. (Vocal 1)

Miembro del Tribunal

Dra. Aida Rosa Gómez, PhD. (Vocal 2)

AGRADECIMIENTO

A las dignísimas autoridades de la Universidad Nacional de Loja, a los docentes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación; por sus conocimientos impartidos en el transcurso de mi formación profesional.

De manera muy especial a la Directora de Tesis Dra. Sonia Sizalima Cuenca, Mg. Sc; por su paciencia, dedicación y su interesante aporte académico, el cual fue apoyo durante todo el proceso de realización del presente trabajo de titulación, además a mis compañeros de aula porque juntos en armonía grupal lo hemos logrado cumplir con este requisito.

Y por último al director y a los usuarios del centro de atención “Los Chilalos” por su apertura y colaboración para poder culminar con éxito este trabajo.

El autor

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme finalizar con éxito mis metas, anhelos propuestos y guiarme por un buen camino como un hombre de bien, darme las fuerzas necesarias para seguir adelante y por la salud que me ha brindado todo este tiempo.

A mi esposa Silvia quien estuvo siempre a mi lado con amor y comprensión, por sus consejos, y apoyo con los recursos necesarios para culminar con éxito mi carrera profesional.

Mi hijo Francys, inmensa motivación para alcanzar este primer logro académico, su presencia sublime llena de felicidad cada minuto de mi vida.

A mis abuelos Francisca y Francisco supremos paradigmas de trabajo y héroes legendarios en las luchas de la vida.

A mi querida madre Edita, el sacrificio y abnegación, ejemplo de vida en el marco del respeto y la moral, por su apoyo económico con amor incondicional, enseñándome el camino de la responsabilidad en mi formación profesional

Mis hermanos Lilian, Max, Israel por estar siempre presentes y brindarme los consejos de la experiencia de vida, influencia positiva para hacer de mí una persona con valores, principios, carácter, empeño, y perseverancia para conseguir mis objetivos.

A todas aquellas personas que me supieron apoyar económica y emocionalmente a lo largo de mis estudios. Gracias a todos, muchas gracias

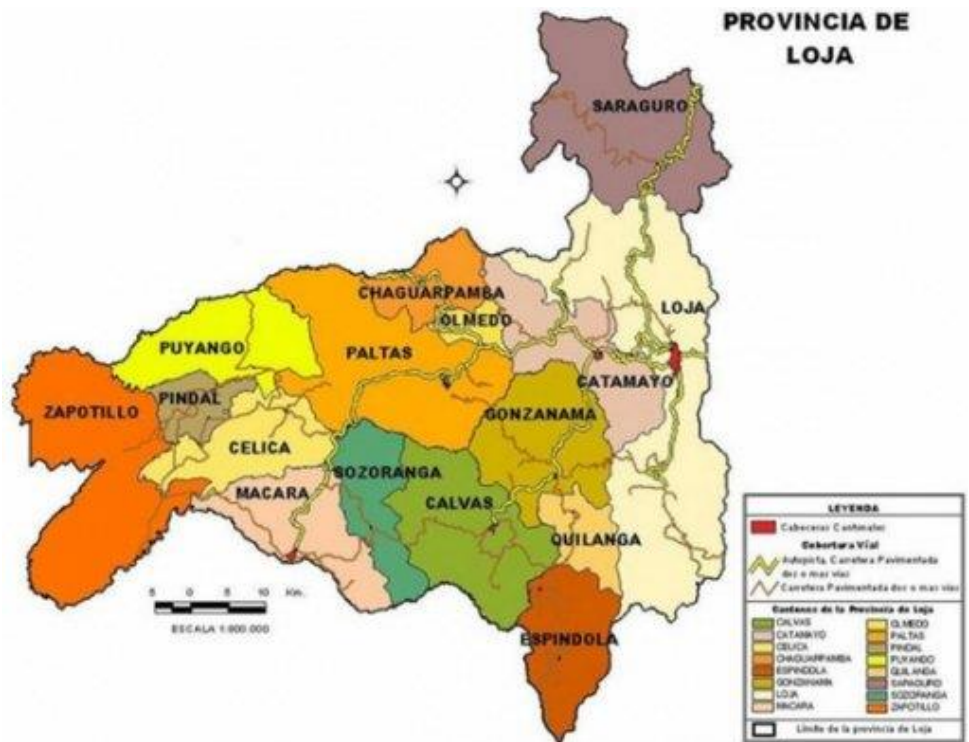
Edison

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

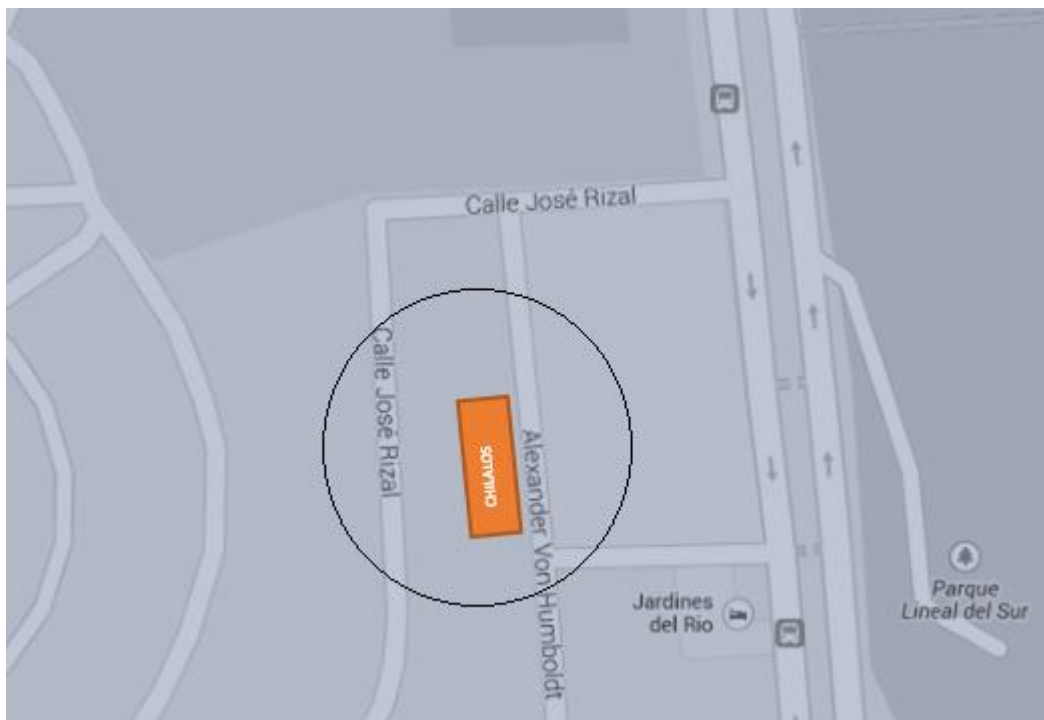
ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA Año	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIAL	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	Edison Paul Calva Arrobo PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN "LOS CHILALOS", LOJA 2014.	UNL	2016	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	EL SAGRARIO	CIUDADELA EL MEDITERRANEO	CD	Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN DE LOJA



CROQUIS DE LA INVESTIGACION “LOS CHILALOS”



ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
- ii. CERTIFICACIÓN
- iii. AUTORÍA
- iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
- v. AGRADECIMIENTO
- vi. DEDICATORIA
- vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
- viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
- ix. ESQUEMA DE TESIS
 - a. TÍTULO
 - b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - PROPUESTA DE INTERVENCION
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
 - PROYECTO DE TESIS
 - OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA 2014.

b. RESUMEN

El desarrollo de las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás, al no tener comportamientos sociales adecuados son un problema debido a que provienen de hogares disfuncionales, han sido víctimas de maltrato físico, emocional, abandono, abuso sexual; que pone en riesgo las destrezas, el comportamiento interpersonal, teniendo consecuencias negativas a corto y largo plazo. Que se pone en juego en la interacción con otras personas; por esta razón para este trabajo de titulación se planteó como objetivo general diseñar un programa de intervención psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales. Fue un estudio descriptivo de corte transversal y diseño causi experimental, el diseño fue pre-test y pos-test con intervención; los métodos utilizados fueron: analítico, sintético, científico, deductivo, inductivo, histórico; descriptivo, lógico, comprensivo, estadístico, diagnóstico y de modelación, se aplicó una encuesta y el test de Habilidades sociales E.H.S., en una muestra de 20 usuarios, que oscilan entre los 11-17 años como resultado se encuentra que los adolescentes investigados demuestran el 90% un alto nivel de expresión de enfado (pre-test), luego de la intervención solo el 45% (postest), se mantienen en riesgo; el programa alcanza un coeficiente de correlación de $r(x y) = 0,70$ con una correlación positiva alta y moderada respectivamente. Se concluye que existía déficit en habilidades sociales, pero se logró modificar los mismos a través del programa psicoeducativo, incremento significativamente su nivel de habilidad social, además de reducir manifestaciones de enfado, defienden sus derechos adecuadamente y saben hacer peticiones, los usuarios del centro “Los Chilalos”.

SUMMARY

The development of social skills are necessary to interact and relate with others behaviours, not having appropriate social behaviors are problems because they come from dysfunctional homes, have been victims of physical, emotional maltreatment, abandonment and sexual abuse; that puts at risk the skills, interpersonal behavior, having negative consequences in the short and long term. It is at stake in interaction with other persons; for this reason in this work of qualification was raised as general objective design a psychoeducational intervention program to develop social skills. It was a descriptive study of cross section and design experimental , the design was pre-test and pos-test with intervention; the methods used were: analytical, synthetic, scientific, deductive, inductive, historical; descriptive, logical, comprehensive, statistical, diagnostic and modeling, applied a survey and test E.H.S. social skills, in a sample of 20 users. It is investigated in teens to demonstrate a high level of expression of anger (pre-test), after (posttest) intervention only 45%, 90% and they are at risk; the program reaches a correlation coefficient of $r(x y) = 0.70$ if influenced intervention in the area of self-expression in social situations. It is concluded that users of the Chilalos Center, have social skills deficits, a program is tested to develop social skills, after the intervention, significantly increased its level of social skill, in addition to reducing manifestations of anger, they defend their rights properly and know how to do requests.

c. INTRODUCCIÓN

En los últimos años la sociedad está caracterizada por el rápido desarrollo científico y tecnológico que ha influido en el sentido social, económico, cultural, en este contexto los adolescentes deben desarrollar habilidades sociales para su relacionamiento interpersonal; que es saber respetar y compartir a través de una excelente comunicación para el alcance de objetivos comunes. Que parafraseando el criterio de (Alarcon, 2008) predicen importantes resultados sociales para el adolescente, “cuando las habilidades sociales son apropiadas, el resultado sería un alto sentido de autoeficacia y un mayor reforzamiento social positivo, tanto a corto como a largo plazo”.

Considerando la importancia vital de las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia es donde se permiten el desarrollo de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social siendo fruto del aprendizaje y de la experiencia.

Durante las prácticas pre-profesionales realizadas en el centro de atención “Los Chilalos”, **en un primer sondeo** estos adolescentes no manejan relaciones interpersonales adecuadas, el 30% no tienen iniciativa y les gusta que les den haciendo las cosas, el 70% no solicitan ayuda cuando tienen dificultades y sus problemas les gusta arreglar por su cuenta cayendo en actitudes inadecuadas. Mientras que el 30% suelen contarle a sus padres uno que otro problema.

Existen dificultades en sus relaciones con los demás, esto está manifestado en ciertas actitudes como: inseguridad, agresividad, ansiedad e inestabilidad, impulsividad; estas actitudes se ven reflejadas en la falta de comunicación asertiva con discusiones entre los miembros de la familia, mal comportamiento social, lo más grave es el consumo de alcohol y drogas, hurto, generando problemas con la ley, de manera que desde la familia en pocos casos han buscado ayuda social para la rehabilitación de sus familiares.

Esta población de adolescentes no tiene habilidades para saber escuchar, dentro de la comunidad es uno de los principales problemas el no saber escuchar con el 90%. Otro resultado obtenido fue que de los adolescentes investigados, el 75% tiene bajo autoestima no saben expresar las emociones y sus actos.

En este caso los adolescentes tienen dificultades para interrelacionarse con otros o para ser aceptados en sus grupos de origen por lo que tienden a presentar problemas relacionados con la deserción escolar, la delincuencia, y algunos presentan consumo de drogas. Entrenar en habilidades sociales supone prevenir graves problemas personales y sociales para el futuro del niño y adolescente.

Frente a esta situación se cree pertinente aplicar una propuesta de intervención psicoeducativa que permitirá a los adolescentes del Centro “Los Chilalos”, canalizar acciones para mejorar sus habilidades sociales. La experiencia pre-profesional ha permitido reconocer la necesidad de una capacitación del niño y adolescente para ayudarlo a comprender el manejo de sus relaciones interpersonales, expresión de emociones, opiniones y en la habilidad de solución de problemas para establecer interacciones sociales mutuamente satisfactorias, lo que sirvió de hilo conductor para plantear la pregunta científica:

¿De qué manera un programa de intervención psicoeducativa, contribuye al desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes con problemas de adicción del centro de atención “los Chilalos”?

Para este trabajo se planteó como objetivo general: Diseñar un programa de intervención psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales de los niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”, y objetivos específicos, derivados del objetivo general se diagnostica los tipos de habilidades sociales que manifiestan los niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”; Diseñar una propuesta psicoeducativa para desarrollar habilidades sociales de los niños y adolescentes con problemas de

adicción “Los Chilalos”. Aplicar el programa de intervención educativa para desarrollar las habilidades sociales de los niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”; Valorar la efectividad del programa de intervención psico educativa para desarrollar las habilidades sociales de los niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”.

En relación a la revisión de literatura se fundamentó teóricamente en fuentes primarias y secundarias sobre las habilidades sociales. Bases teóricas científicas surgimiento histórico, conceptos, características, aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales, entre otros aspectos, para entenderlo y tener fundamentos posteriores; para diagnosticar el tema de habilidades sociales se encontraron muchos instrumentos, sin embargo se empleó la encuesta y el test de habilidades sociales de E.H.S.

También se revisa la literatura sobre la propuesta psicoeducativa, elementos teóricos que sirve al teorizar y diseñar el programa, se plantearon referentes teóricos sobre aspectos importantes al elaborar un taller para desarrollar las habilidades sociales y técnicas para la intervención psicoeducativa; finalmente, se analizó el coeficiente de correlación de Pearson para valorar la propuesta de intervención.

Dentro del informe final del trabajo de titulación se expresa la metodología en donde se describe métodos y materiales utilizados en el proceso; cabe resaltar que fue un estudio de tipo descriptivo, de corte transversal y causi-experimental, aplicando los métodos científico, deductivo, inductivo, histórico, descriptivo, lógico, comprensivo, estadístico, diagnóstico y de modelación.

Así mismo se aplicó un test de Habilidades Sociales E.H.S, como pre y pos-test que de sus resultados iniciales se diseñó la propuesta de intervención, aplicado en una muestra de 20 adolescentes 11-17años, antes y después de la propuesta alternativa; los datos obtenidos fueron trabajados en Word Excel y a través de programa Minitab, para el coeficiente de correlación de Pearson.

Al analizar los resultados de la muestra estudiada, el 90% expresan enfado por todo (pretest), luego de la ejecución del programa el 55% pueden hacer peticiones (postest), de acuerdo al coeficiente de correlación lineal $r= 0,71$ en la habilidad social de hacer peticiones.

Se concluye que los usuarios del centro “Los Chilalos”, tienen déficit de habilidades sociales, se prueba los efectos de un programa para desarrollar habilidades sociales en niños y adolescentes institucionalizados, después de la intervención, incrementaron significativamente su nivel de habilidades sociales, además de reducir manifestaciones de conductas y emociones negativas.

Vistos los resultados se cree en la importancia del programa de intervención para mejorar las habilidades sociales en adolescentes entendiendo que estos permiten que exista una mejora en las relaciones interpersonales, y que los participantes sean capaces de mantener e iniciar nuevas relaciones y así mejorar su nivel de autoestima y en consecuencia su bienestar psicológico.

Se recomienda a las autoridades del Centro de Apoyo Social del Municipio de Loja, potenciar el desarrollo de talleres en relación al tratamiento de las habilidades sociales en los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos” como una forma de mejorar las relaciones interpersonales y capacitarlos a los usuarios para enfrentar asertivamente, sus relaciones interpersonales para qué al cumplir su tiempo de rehabilitación e insertarse nuevamente a su contexto social, escolar y familiar.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

1. HABILIDADES SOCIALES.

Revisando los referentes teóricos se encuentra mucha literatura científica que fundamentan teóricamente sobre las habilidades sociales, para mayor comprensión, se definen estos comportamientos como conductas observables, tales como el contacto ocular y los gestos, y como respuestas concretas a estímulos sociales concretos, las habilidades sociales incluyen, no solo, conductas observables, consideradas específicas en una situación, y se asume que están orientadas y regidas por reglas de la manera en que los humanos, y específicamente los niños y los adolescentes, crecen, aprenden y se comportan.

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas a los niños y adolescentes que hacen que se desenvuelvan eficazmente en lo social, el presente trabajo de investigación para la titulación se ha centrado en ellos a fin contribuir a desarrollar estas habilidades venidas a menos en esta población de niños y adolescentes.

El concepto de habilidad proviene del término latín *habilitas* y hace referencia a la capacidad y disposición para algo. Según detalla el diccionario de la Real Academia Española (1991) “la habilidad es cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza y el enredo dispuesto con ingenio, disimulo y maña” (p.367).

A diferencia de Navarro, (2000): p.21, Vallés (1996) expresa que “La Habilidad es una destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo” se considera como una habilidad a “la capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de la relación con las personas: (p.31).

Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia.

Generalmente, menciona (Raffo 2000): p.61. Las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos). El término habilidad se utiliza para referirse a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad, se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Peñafiel & Serrano, 2010): p.32

En la adolescencia las habilidades sociales cobran una importancia fundamental, ya que es en esta etapa se, desarrollan la personalidad, se tiene la necesidad de alejarse del núcleo familiar y ser ellos mismos fuera de ese círculo; las amistades cobran mayor importancia, tener buenas capacidades sociales, va a contribuir a su bienestar y les servirán de base para desenvolverse como adultos en la esfera social siendo la clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

En primer lugar, las habilidades sociales se sitúan en el ámbito de lo interpersonal, es decir, dichas habilidades sólo se pueden poner en práctica cuando existen al menos dos personas que interactúan. Otro aspecto fundamental es la dependencia de la situación, una conducta será o no socialmente adecuada según el contexto en el que aparezca.

(Morrison, 1990): p.79 menciona que “las habilidades sociales implican comportamientos adquiridos, aprendidos dependientemente de la experiencia y del entorno interpersonal. No obstante, se contemplan predisposiciones biológicas que interactúan con las primeras experiencias del niño o niña”.

Si bien el término habilidades se refiere principalmente a conductas, son igualmente importantes los componentes cognitivo y emocional, y los tres deben ser tenidos en cuenta en la intervención.

La dependencia situacional de las habilidades sociales, se hace necesario un repertorio amplio y flexible de conductas que, además, deben producirse en márgenes temporales limitados, impuestos por la rapidez de las secuencias interactivas.

Peñafiel y Serrano (2010) menciona una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales:

- Son conductas y repertorios de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y se aprende
- Tienen componentes motores y manifiestos (conducta verbal), emociones y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, autolenguaje).
- Son respuestas específicas a situaciones concretas
- Se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona.

ELEMENTOS DE HABILIDADES SOCIALES

En términos generales, se traslada la visión molar-molecular utilizada en las ciencias sociales, para analizar la concepción conductual de la habilidad social.

Caballo (2007) hace referencias que las categorías molares son tipos de habilidad general como la defensa de los derechos, la habilidad heterosocial o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales. Se supone que cada una de estas habilidades generales depende del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz, o la postura.

Este enfoque bidimensional, hace que se genere confusión al momento de evaluar los elementos de las habilidades sociales. Algunos investigadores consideran uno de los componentes sobre el otro y centran sus estudios por separado, mientras que otros, se basan en ambos componentes.

Por su parte Peñafiel & Serrano. (2010) menciona que el tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales:

Cognitivas: Son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con:

- Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.
- Identificación y discriminación de conductas socialmente deseables
- Habilidad de resolución de problemas mediante el uso del pensamiento alternativo, consecuencial y relacional.
- Autorregulación por medio del autorrefuerzo y el autocastigo.
- Identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.

Emocionales: Son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como: la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza. Son todas las relacionadas con el sentir.

Instrumentales: Se refiere aquellas habilidades que tienen una utilidad, están relacionadas con el actuar, ejemplo:

- Conductas verbales: inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas
- Alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociación en conflictos.
- Conductas no verbales: posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual.

Parras (2009) propone la siguiente clasificación de elementos de las habilidades sociales:

Primeras habilidades sociales:

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

Habilidades sociales avanzadas

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Convencer a los demás

Habilidades para manejar sentimientos

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás

Enfrentarse al enfado de otro
Expresar afecto
Resolver el miedo
Autorrecompensarse

Habilidades alternativas a la agresión

Pedir permiso
Compartir algo
Ayudar a los otros
Negociar
Utilizar el autocontrol
Defender los propios derechos
Responder a las bromas
Evitar los problemas con los demás
No entrar en peleas

Habilidades para el manejo de estrés

Formular una queja
Responder ante una queja
Demostrar deportividad después de un juego
Resolver la vergüenza.
Arreglárselas cuando es dejado de lado
Defender a un amigo
Responder a la persuasión
Responder al fracaso
Enfrentarse a mensajes contradictorios
Responder a una acusación
Prepararse para una conversación difícil
Hacer frente a la presión de grupo

Habilidades de planificación

Tomar una decisión
Discernir sobre la causa de un problema
Establecer un objetivo

- Determinar las propias habilidades
- Recoger información
- Resolver problemas según la importancia
- Tomar la iniciativa
- Concentrarse en una tarea

Fue elaborada a partir de la lectura de numerosas investigaciones y estudios, además de la observación directa realizada por los autores. Como último apunte, es preciso señalar que la expresión “habilidades sociales” proviene del modelo psicológico de la Modificación de Conducta y que, en ocasiones, se utilizan otras expresiones indistintamente tales como competencia social, asertividad o comportamiento adaptativo (Parras, 2009).

Según Monjas (2000), en la aplicación de programas dirigidos a poblaciones infanto-juvenil, destaca:

Habilidades básicas de interacción social.

- Sonreír.
- Saludar.
- Presentaciones.
- Favores.
- Cortesía y amabilidad

Habilidades para hacer amigos.

- Reforzar a los otros.
- Iniciaciones sociales.
- Unirse al juego con otros.
- Ayuda.
- Cooperar y compartir.

Habilidades conversacionales.

- Iniciar conversaciones.
- Mantener conversaciones.
- Terminar conversaciones.

Unirse a la conversación de otros.

Conversaciones de grupo

Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.

Autoafirmaciones positivas.

Expresar emociones.

Recibir emociones.

Defender los propios derechos.

Defender las propias opiniones.

Habilidades de solución de problemas interpersonales.

Identificar problemas interpersonales.

Buscar soluciones.

Anticipar consecuencias.

Elegir una solución.

Probar la solución.

Habilidades para relacionarse con los adultos.

Cortesía con el adulto.

Refuerzo al adulto.

Peticiones al adulto.

Solucionar problemas con el adulto

Según Caballo (1993), uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, plantea los siguientes elementos:

- Iniciar y mantener conversaciones
- Hablar en público
- Expresión de agrado, amor o afecto
- Defensa de los propios derechos
- Pedir favores
- Rechazar peticiones
- Hacer cumplidos
- Aceptar cumplidos

- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- Disculparse o admitir ignorancia
- Petición de cambio en la conducta del otro
- Afrontamiento de las críticas

LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA

Como lo han dicho anteriormente algunos autores, la escuela tiene un papel socializador fundamental, que ha cobrado especial relevancia en las sociedades modernas debido a que en ellas los niños participan menos en las actividades de los adultos.

Parras (2009) describe:

La escuela permite al alumnado estar en contacto con una institución social diferente a la familia, basada en las relaciones entre individuos que representan un papel (alumno/a, profesor/a, conserje), en normas no negociables (horarios, tareas,) y en la autoridad del profesor/a, muy diferente a la de los padres

Por tanto, la dimensión social del desarrollo de la persona no ha podido ser nunca ajena a la escuela. Sin embargo, se ha mantenido durante mucho tiempo en el currículo oculto.

De forma implícita, el profesorado transmite y refuerza determinados comportamientos sociales en detrimento de otros. Por ello, resulta imprescindible que la comunidad educativa no sólo sea consciente de este hecho, sino que además se plantee potenciar las habilidades sociales en el proceso de enseñanza a través de contenidos explícitos.

Es fácil detectar a un alumno o alumna con dificultades de interacción social, puesto que normalmente se manifiestan en un comportamiento disruptivo o socialmente retraído pero de lo que se trata es de intervenir ante estas situaciones, no de manera aislada, sino actuando sistemáticamente, aplicando

procedimientos contrastados que favorezcan el desarrollo de la dimensión social de todo el alumnado.

Hernández (1999), manifiesta que la importancia de la intervención reside en los resultados a corto pero también a medio y largo plazo; de hecho, se ha observado que hay una relación clara entre la competencia social que tiene una persona durante la infancia y su facilidad de adaptación social, psicológica y escolar en la adolescencia y en la edad adulta

Respecto al ámbito escolar, parafraseando el criterio de Paula (1998) las alumnas y los alumnos con habilidades sociales adecuadas se socializan mejor y se adaptan con más facilidad a la escuela, tanto a nivel académico como en la forma de relacionarse con sus compañeros, el profesorado y demás miembros de la comunidad educativa.

EL ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Paula, (1998) cita a la familia, la escuela y la comunidad como: Los principales agentes de la socialización de la persona. Las relaciones interpersonales dentro de estos grupos conforman el medio en el que el individuo aprende las habilidades sociales. Estas habilidades, por el hecho de ser susceptibles de aprendizaje, pueden también entrenarse. El proceso de enseñanza – aprendizaje de las habilidades sociales tiene dos objetivos o fines.

Preventivo: relativo al aprendizaje de habilidades nuevas que pueden favorecer las futuras relaciones sociales del individuo.

Reeducativo: relativo al reaprendizaje de habilidades, cuando las experiencias de aprendizaje anteriores hayan sido inadecuadas.

Dada la influencia del modelo de la Modificación de Conducta, la intervención se suele centrar en el aprendizaje o modificación de conductas o comportamientos, mediante la aplicación de conjuntos de técnicas cognitivo – conductuales. Las técnicas empleadas suelen ser: instrucciones, modelado (la persona observa un modelo que realiza correctamente las conductas que son

objeto de adquisición), moldeamiento (reforzamiento de las conductas que se van aproximando a la conducta objetivo), práctica (ensayo de las conductas aprendidas), retroalimentación o feedback (la persona recibe información sobre cómo ha realizado la práctica), reforzamiento y generalización (desarrollar la capacidad de aplicar lo aprendido en otras situaciones y lugares).

Se ha propuesto una gran variedad de intervenciones adecuadas a determinadas poblaciones o contextos. En todos los casos, las sesiones de entrenamiento deben simular situaciones naturales y los participantes deben asumir un papel activo y, por tanto, como requisito previo, aceptar y comprender el procedimiento (Paula, 1998, p 65).

APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Para comprender el desarrollo de habilidades sociales de los púberes es necesario conocer el proceso mediante el cual éstas se adquieren de forma natural, así como los factores que influyen en su adecuado desarrollo.

Como afirma Caballo (1993), no existen datos definitivos sobre cuándo y cómo se aprenden las habilidades sociales, pero la niñez es sin duda un periodo crítico. Así, los niños pueden nacer con un sesgo temperamental y su manifestación conductual se relacionaría con un sesgo fisiológico heredado que podría mediar la forma de responder. Este mismo autor destaca la consideración de Buck, (1991) según la cual, el temperamento, considerado como la expresividad emocional espontánea, determina la naturaleza del ambiente socio-emocional interpersonal y la facilidad para el aprendizaje. De este modo, un sujeto emocionalmente expresivo tiende a crear para él un ambiente social y emocional más rico. En concreto, el niño expresivo proporciona más información a los demás sobre su estado emocional, obtiene más retroalimentación de los demás sobre su estado y consigue más información sobre los demás. Esto facilitaría el desarrollo de las habilidades sociales y fomentaría la competencia social.

Sin embargo, el desarrollo de las habilidades sociales depende principalmente de la maduración y de las experiencias de aprendizaje, coincidiendo con (Caballo, 1993, p.75) que menciona:

No es una manifestación de rasgos internos y estables de personalidad. A lo largo de la vida, las personas van aprendiendo de sus propias experiencias sociales y de la observación de los demás, en definitiva, de las interacciones con su ambiente social. Los mecanismos de aprendizaje de las habilidades sociales son los mismos que los responsables del aprendizaje de otras conductas.

Así, como indica Monjas (2000) es posible distinguir cuatro mecanismos de aprendizaje principales:

- **APRENDIZAJE POR EXPERIENCIA.** La habilidad social que una persona muestra en una situación determinada está relacionada con la maduración y las experiencias que el individuo haya tenido en situaciones similares. Los niños, en sus interacciones con sus iguales y con los adultos, reciben refuerzos o consecuencias aversivas del entorno, y de este modo van incluyendo en su repertorio de habilidades y poniendo en práctica aquellas conductas sociales con las que obtienen consecuencias reforzantes, y tienden a no realizar conductas que les suponen consecuencias aversivas. La oportunidad para practicar las conductas en diferentes situaciones (experiencias) es uno de los condicionantes del desarrollo de las habilidades sociales (Monjas, 2000).
- **APRENDIZAJE POR MODELADO.** Muchas conductas se aprenden principalmente a través de la observación e imitación de otras personas. Entre estas conductas se encuentran también las habilidades sociales. A lo largo de la vida, las personas están expuestas a diferentes modelos gracias a los cuales adquieren determinadas conductas sociales (verbales y no verbales) o inhiben otras (Monjas, 2000).

- **INSTRUCCIÓN DIRECTA.** Mediante las instrucciones verbales informales o sistemáticas de los otros se aprende a llevar a cabo determinadas habilidades sociales y a reconocer conductas inadecuadas (Monjas, 2000).
- **FEEDBACK DE OTRAS PERSONAS.** La información que los demás dan sobre nuestras conductas es otro de los mecanismos que influyen en el aprendizaje de las habilidades sociales. En las interacciones sociales se manifiestan, directa o indirectamente (a través de gestos, expresiones, posturas del cuerpo) la consideración del comportamiento de la otra persona (Monjas, 2000).

“Este feedback ayuda a controlar la conducta, a cambiarla en función del contenido de la información proporcionada por quien da el feedback y a servir como reforzamiento social contingente a las conductas sociales” (Monjas, 2000).

Resumiendo es evidente que el aprendizaje de cualquier conducta, sobre todo el de las habilidades sociales, se produce siempre en contextos interpersonales, gracias a la interacción con los demás. Se está dando gran importancia, de forma casi exclusiva, a las relaciones tempranas con los padres y cuidadores, y la mayor parte de los estudios se centraron en analizar estas primeras relaciones para identificar variables que pudiesen influir en el desarrollo social.

“Actualmente, se mantiene la importancia de estas relaciones tempranas en los primeros estadios del desarrollo, pero se enfatiza también la influencia que en el desarrollo social tienen las relaciones con los iguales” (Monjas, 2000).

LA AUSENCIA DE HABILIDADES SOCIALES Y SUS CONSECUENCIAS.

Se revisa este tema porque en la población investigada se evidencia ausencia de habilidades sociales, consecuentemente manifiestan conductas

problemáticas como es la adicción al alcohol y drogas y delictivas, y en edades menores, razones por las que están internados en el Centro los Chilalos, comunidad terapéutica regida por el del municipio de Loja.

Vallés (1996) dice que: Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima.

Existe relación entre conducta social y salud mental, ya que los niños han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos disturbios psicopatológicos en la adultez entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción y alcoholismo.

Curran, Farrell & Grunberg (1993) describe que la ansiedad social es “el miedo o temor que surge en más situaciones de interacción, es uno de los factores más importantes en los déficits sociales” (p.11). Los primeros miedos surgen durante el primer año de vida, ya que tienen a lo desconocido generalmente a los adultos.

Asimismo para Raffo y Zapata (2000) la timidez también es: Un disturbio patológico que se produce por déficits de habilidades sociales siendo la timidez una experiencia, se caracteriza por nerviosismo en los encuentros interpersonales, el tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación, aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco, son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima, soledad crónica, problemas sexuales, todo esto conlleva en algunos casos a consecuencias sociales como alcoholismo y drogadicción, de esta manera aminoran la angustia social o el disconformidad interpersonal. (p.81).

CAUSAS DEL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS.

Vallés (1996) se hicieron la pregunta ¿a qué se debe que un alumno actúe de manera socialmente inadecuada? Para responderla, mencionan una serie de factores:

- **Déficits en habilidades**, las respuestas habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un alumno. También puede ser que el alumno tenga respuestas inapropiadas.
- **Ansiedad condicionada**, puede ser que el alumno sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto.
- **Evaluación cognitiva deficiente**, el alumno considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto-derrotistas.
- **Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada**, pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales.
- **El alumno no sabe discriminar adecuadamente las situaciones**, en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva.
- **El alumno no está seguro de sus derechos**, o no cree que tenga el derecho de responder apropiadamente.

(Martinez, 2001, p.103). Menciona “obstáculos ambientales restrictivos, que impiden al individuo expresarse apropiadamente o que incluso castigan la manifestación de esa conducta socialmente adecuada. Si se supera estos factores, con seguridad estaremos encaminando a que los estudiantes puedan desarrollar plenamente sus habilidades sociales”.

El siguiente tema también fue objeto de revisión de literatura porque en este trabajo de titulación todos sus aspectos encerrados en los objetivos ameritan conocer desde la teoría el cómo diagnosticar y evaluar las habilidades

sociales, y para ello existe un gran número de instrumentos para ese objetivo. Por lo tanto para el proponente de este trabajo es importante rescatar y seleccionar un instrumento psicométrico que permita ser utilizado desde luego que tenga validez y confiabilidad, por el elevado número de trabajos de investigación en los que han utilizado este instrumento.

MODELO COGNITIVO CONDUCTUAL

Erazo (2005) concidera que:

El enfoque cognitivo-conductual considera que los comportamientos se aprenden de diversas maneras. Mediante la propia experiencia, la observación de los demás, procesos de condicionamiento clásico u operante, el lenguaje verbal y no verbal; todas las personas durante toda su vida desarrollan aprendizajes que se incorporan a sus realidades biográficas y que pueden ser problemáticos o funcionales

Ellis (2005) expresa que:

Las técnicas cognitivo-conductuales van dirigidas pues a tratar de cambiar estos comportamientos problemáticos, aumentando unos y disminuyendo otros, creando nuevos comportamientos, ayudando a relativizar o mejorar otros, buscando siempre el objetivo de que la persona adapte eficazmente sus comportamientos a su entorno

Son los procesos de aprendizaje que se dan por niveles de complejidad; algunos dependen del desarrollo cronológico y por los niveles de maduración en la solución de algunas tareas, que hace referencia al proceso mental que se encuentra detrás de cada comportamiento, que obtenemos por la capacidad de pensar, recibir, recordar, comprender, organizar y dar uso de la información recogida.

La psicoterapia cognitivo conductual de grupo orientada a la disminución de conductas disóciales y desarrollar las habilidades sociales

La psicoterapia cognitivo conductual ha sido la más utilizada para trabajar con personas con problemas de conducta, según Beck (1995), “es la más recomendada porque ha tenido mejores resultados en la eficacia del

trabajo con adolescentes con problemas de conducta, ya que ayuda en el desarrollo de habilidades sociales, resolución de conflictos, manejo de la ira y la agresividad”.

Se ampara hacia el aprendizaje de conductas adaptativas, disminuyendo las conductas disfuncionales, mediante técnicas de modificación de conducta y reestructuración cognitiva.

El entrenamiento asertivo es una de las técnicas más utilizadas en este tipo de problemas, en intervención grupal ya que ayuda a la capacidad de comunicación interpersonal, social, se logra expresar opiniones, creencias, sentimientos, pensamientos, de manera oportuna certera y eficaz, de manera que se establece una situación cómoda hacia sí mismo a los demás, creando relaciones positivas.

Sin embargo los problemas de conducta en adolescentes se caracterizan por la presencia de conductas desadaptadas, por lo tanto para Becoña (1991) menciona que:

Es necesario instruirles en habilidades básicas de conducta, como entrenamiento de la habilidades sociales, técnicas de relajación, del control de la ira y conductas agresivas, habilidades autoinstruccionales, entrenamiento de la empatía, análisis racional, razonamiento moral, de esta manera ayudar a reflexionar sobre sus respuestas conductuales, en base a sus pensamientos y emociones ayudando a remplazar pensamientos propios que conllevan a este tipo de comportamiento, con el fin de lograr un cambio conductual, con ayuda de técnicas cognitivas.

En adolescentes con características disociales es fundamental saber establecer una buena relación, se debe entablar la confianza, comprensión, respeto, establecer límites, ser cautos, flexible por parte del terapeuta hasta un punto determinado, debe haber coherencia entre los límites establecidos y el cumplimiento de los mismos.

Este enfoque se caracteriza por ser educativo, porque instruye en el manejo de conductas oportunas, reestructuración cognitiva, se debe explicar claramente el modelo a utilizar a los adolescentes para que conozcan el proceso del cambio de su comportamiento desadaptado por otro más adaptado, el objetivo es llegar a que los adolescentes controlen sus acciones, sus emociones, sus pensamientos, con el fin de establecer mejores relaciones interpersonales, aprendiendo a convivir de mejor manera en sociedad.

Agregando a lo anterior la terapia de cognitivo conductual ayuda en la modificación de conducta, que según Ellis (1997) menciona que este enfoque “es el más adecuado para el trabajo con personas con problemas de conducta. Por consiguiente al elegir un enfoque para trabajar con adolescentes con problemas de conducta, el más certero y oportuno es el enfoque cognitivo conductual”.

INFLUENCIA DE LOS CONTEXTOS SOCIALES RELACIONADOS CON EL ABUSO DE SUSTANCIAS

Botvin (1992), p. 54, señala que los factores de riesgo y protección se entiende por. “Un atributo o característica individual, o contexto ambiental que incrementa la probabilidad del uso o abuso de drogas o transición en el nivel de implicación con las mismas al conocer los factores de riesgo y de protección se convierte así en un punto de gran relevancia para la prevención de las drogodependencias”.

En sus primeras etapas, el consumo de drogas es raro, se limita a una única sustancia y a situaciones sociales determinadas. A medida que aumenta la implicación, el consumo se incrementa tanto en frecuencia como en cantidad y progresa hacia múltiples sustancias.

El origen del consumo de drogas se sitúa en la infancia temprana, la iniciación real en el consumo comienza normalmente, para la mayoría de los individuos, en la adolescencia temprana, y avanza a partir de aquí, según una secuencia

bastante bien definida, a lo largo de la adolescencia media (Millman y Botvin, 1992).

Según Hawkins et al. (1992) p. 82 hace referencias a que al pertenecer a familias con un historial previo de consumo de alcohol y otras drogas; los problemas de salud mental, el abuso físico, sexual o emocional, el divorcio o separación de los padres tienen problemas de manejo de la familia, bajas expectativas para los niños o para el éxito, conducta antisocial o delincuente temprano, carencia de cumplimiento de la política escolar, poca dedicación a la escuela, fracaso escolar o abandono de la escuela, dificultades en el paso de uno a otro curso, carencia de una adecuada vinculación social, disponibilidad de drogas (incluyendo alcohol y tabaco)

Por su parte Petterson Et Al. (1992) p. 91 Expresa que los niños que viven en ambientes deteriorados y en barrios relacionados con el crimen con pocas esperanzas es más probable que se impliquen en conductas delictivas, el bajo apego en la crianza y desorganización comunitaria muchos problemas de drogas ocurren en comunidades o barrios cuando la gente tiene poco apego a la comunidad, donde las tasas de vandalismo y crimen son altas, y cuando hay baja vigilancia de los lugares públicos. La disponibilidad del alcohol y las drogas en una comunidad, mayor es el riesgo de que la gente joven abuse de las drogas en esa comunidad, la disponibilidad percibida de las drogas y del alcohol está también asociada con un incremento del riesgo.

De esta manera si el niño ha nacido o se ha criado en una familia con una historia de alcoholismo, el riesgo de tener problemas con el alcohol o con otras drogas se incrementa, el manejo de la familia inadecuada incluyendo carencia de claras expectativas por la conducta el fracaso de los padres en controlar a sus hijos y castigo excesivamente severo o inconsistente incrementa el riesgo de abuso de drogas.

Por tal razón en las familias en las que los padres utilizan abusivamente alcohol o drogas ilegales, son tolerantes al consumo de sus hijos o implican a sus hijos

en su propia conducta de consumo, es más probable que los niños abusen de las drogas y del alcohol en la adolescencia; cuando una conducta agresiva temprana del niño va unida al aislamiento, abandono o hiperactividad, el fracaso académico comienza en los últimos cursos de la escuela, la experiencia de fracaso en la escuela incrementa el riesgo tanto de abuso de drogas como de conducta delictiva por ende bajo compromiso con la escuela, conllevando a ver que su rol como estudiante no es posible.

En el uso de alcohol y drogas por parte de los padres y actitudes positivas hacia el uso de drogas, es bien conocida la relación entre el alcoholismo de los padres y el que sus hijos tengan problemas relacionados con el alcohol y las drogas. A su vez un consumo de alcohol o drogas por parte de los padres lleva a unas prácticas de crianza pobre y a veces desordenada o poco consistente. El conflicto familiar suele estar presente y ello también facilita un bajo apego a la familia. Tener hermanos con problemas de alcoholismo, especialmente si son mayores que él, también facilita el consumo de alcohol y drogas.

2. EVALUACIÓN DIAGNOSTICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Definición de evaluación diagnóstica.

Según (Becoñay Lorenzo, 2001, p.52) “la evaluación diagnóstica es el conjunto de técnicas y procedimientos evaluativos que se aplican antes y durante el desarrollo del proceso de instrucción”

La Evaluación Diagnóstica es “la Primera Fase de un proceso, durante la cual el profesional alcanza un adecuado conocimiento de las condiciones conductuales, bio-psico-sociales y existenciales de un paciente, con miras a obtener un diagnóstico clínico y delinear un tratamiento psicológico” (Gustavo B, 2016, p. 8)

Cardona (2006) menciona que, los **test** son procedimientos sistemáticos para observar la conducta del sujeto y describirla con la ayuda de escalas

numérica o categorías previamente establecidas. Deben estar elaborados utilizando procedimientos estadísticos altamente sofisticados y con material rigurosamente estandarizado y tipificado en sus tres fases fundamentales: administración, corrección e interpretación.

Luego de este corto análisis acerca de los referentes teóricos sobre evaluación diagnóstica, se consultó los instrumentos para medir las habilidades sociales de lo cual se encontraron muchos instrumentos que pueden ser utilizados para este fin, seleccionan la prueba estandarizada:

3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

Hewitt y Gantiva (2009) a la alternativa de intervención definen como:

Una estructura terapéutica, orientada a incrementar la conciencia de los consultantes acerca de sus comportamientos, problemas, así como de su capacidad y motivación para comenzar a hacer algo al respecto. Se considera como la intervención primaria para aquellas problemáticas psicológicas caracterizadas por ser específicas tales como excesos o déficits conductuales concretos y dificultades emocionales causados por la incapacidad para tomar una decisión.

Touriñan (2011) menciona que la intervención es:

La acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando. La intervención educativa tiene carácter teológico: existe un sujeto agente (educando-educador) existe el lenguaje propositivo (se realiza una acción para lograr algo), se actúa en orden a lograr un acontecimiento futuro (la meta) y los acontecimientos se vinculan intencionalmente. La intervención educativa se realiza mediante procesos de autoeducación y hetero - educación, ya sean estos formales, no formales o informales. La intervención educativa exige respetar la condición de agente en el educando. (, P. 283)

Enfoque que fundamentan la intervención

La propuesta del programa psicoeducativo se fundamenta en el siguiente enfoque:

Enfoque psicoeducativo

“Este constituye un enfoque mixto, en el que la intervención esta conceptualizada, y presta especial atención a los componentes afectivos del problema y se adopta técnicas de intervención del enfoque conductual y de desarrollo de las organizaciones” (Becoña, 1991).

Es mixto por qué parte del asesoramiento grupal a través de los talleres, pero tiene también objetivos de asesoramiento individual si el caso lo requiere tanto para estudiantes como para padres de familia, y es afectivo por que ante la problemática la función del Psicólogo Orientador no es juzgar las manifestaciones conductuales de las personas sino acompañar en el proceso de entender, comprender y atender la dificultad.

Principios básicos de la intervención. Existen principios básicos en los que se apoya la intervención psicoeducativa:

Principio de prevención.- Prevenir es tomar medidas necesarias para evitar que algo suceda, promoviendo otro tipo de realidades y resultados deseables:

Prevención primaria. “Se busca actuar para reducir o minimizar el número de casos problema en el futuro, centrando la acción socioeducativa no en un individuo sino en el conjunto de la población” (Ballesteros, 2001).

Este principio está implícito en la planificación de este programa porque se va actuar para evitar que surja la baja autoestima y se pueda mejorar las habilidades sociales, así como en el ámbito educativo y familiar.

Prevención secundaria. Persigue la identificación y el tratamiento temprano de los problemas para reducir el número, intensidad y duración de los mismos.

“Se trata de aportar al sujeto con información, claridad, intentando normalizar su vida y extinguir los desajustes que puedan aparecer.” (Arquero, 2003, pág. 148)

Es de prevención secundaria por que como se ha diagnosticado y expuesto en la problemática que existen baja autoestima y pocas habilidades sociales para lo cual es necesario aplicar el presente programa para tratar de realizar una intervención temprana a estos problemas a través de los talleres educativos.

Prevención terciaria. Busca incrementar la posibilidad de que se pueda restaurar la normalidad de las situaciones, y que puede demandar una intervención directa sobre un sujeto cuando sea necesario. “Hace referencia a todas aquellas situaciones que son de urgencia extrema y requieren de intervenciones coordinadas de recursos y tratamientos individualizados, grupales y familiares” (Ballester, 2001).

Principio de desarrollo. (García, 2003, p.30) expresa que: Se basa en la idea de que a lo largo de la vida las personas van pasando por fases o etapas que van resultando complejas y que van fundamentando y dando sentido a sus actuaciones y permitiéndoles interpretar e integrar experiencias y conocimientos cada vez más amplios. La acción socioeducativa se convertirá en un proceso de ayuda y acompañamiento para promover el desarrollo integral de cada persona o grupo, facilitar el desarrollo de habilidades para la vida, resolución de conflictos entre otros.

El programa propuesto cumple este principio por que está dirigido a los púberes y adolescentes cuyas edades fluctúan entre 11 años a los 17 años de edad.

Concreción de la alternativa: programa de intervención psicoeducativo. Programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar las habilidades sociales en los adolescentes.

Definición de programa psicoeducativo: Un programa educativo puede referirse a “un método particular de interacción, al diseño instructivo específico para el aprendizaje de un tema concreto, a un plan de estudios para la enseñanza en general, o a todo sistema educativo en su conjunto” Pérez (2000).

(Jornet, 2003, p.65) describe que “un programa psicoeducativo es un recurso a través del cual se le proporciona a los cuidadores información y entrenamiento de habilidades para cuidar mejor”.

Las intervenciones psicoeducativas o psicosociales están dirigidas por uno o varios profesionales, limitadas en el tiempo, cerradas a otros participantes una vez que han comenzado y tienen una estructura definida. Esta intervención se realiza generalmente en grupo, habiéndose informado de pocas experiencias de intervenciones individuales, aunque pueden complementarse con sesiones o consultas individuales.

El formato de intervención grupal proporciona a los participantes la oportunidad de aprender nuevas formas de actuar, a través de la práctica de las estrategias y técnicas planteadas por los especialistas a partir de las sugerencias proporcionadas por otros cuidadores que, basadas en sus experiencias previa, son en ocasiones una de las fuentes de ayuda más importantes para los cuidadores. (Baltar, Cerrato, Fernández & González, 2005, p. 69)

Colás (2005) menciona que la propuesta psicoeducativa es, un conjunto de técnicas y estrategias de acompañamiento que utiliza un psicólogo, cuyo objetivo fundamental es el desarrollo de habilidades sociales; se toman en cuenta las potencialidades cognitivas, afectivas y sociales. La visión es integral, contempla objetivos pedagógicos, socio-afectivos y éticos individualizados, acorde a las características y necesidades de cada sujeto es tan preventivo como correctivo para el conjunto de los problemas producidos por el déficit de habilidades sociales; con el fin de optimizar el desarrollo afectivo, la integración social.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo y diseño de investigación

(Tamayo, 2004. p.37). Menciona que el estudio corresponde a una investigación de tipo descriptivo tuvo la finalidad realizar las descripciones íntimas que presentan detalladamente el contexto y los significados de los acontecimientos y escenas importantes para los involucrados

“De corte transversal en donde una situación (habilidades sociales disminuidas) el estudio del mismo en una circunstancia temporal–espacial determinada, así como caracterizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con otras variables” (Rodríguez, 2005. p.49).

Diseño de investigación:

Tuvo un diseño cuasi-experimental porque se insertó una intervención problemática a través de un pre-test y pos-test. Además, se influyó a un cambio por medio de un programa psicoeducativo a una realidad afectada, en este caso a los adolescentes con problema de adicción “Los Chilalos”

Al respecto Pérez (2009) explican que:

La metodología cuasi-experimental se lleva a cabo en una situación real o de campo, donde una o más variables independientes son manipuladas por el investigador en condiciones controladas sólo hasta donde permita la situación. En general la metodología cuasi-experimental pretende explicar relaciones de causalidad comprobando grupos de datos procedentes de situaciones provocadas por el investigador pero que carecen de un control completo (p. 116)

Métodos

En el desarrollo de esta investigación, en correspondencia con los objetivos planteados, se emplearon diferentes métodos y procedimientos de investigación, de manera combinada para obtener mejores resultados.

NIVEL TEÓRICO.

El **método científico**, se utilizó en todo el proceso investigativo, como es en la formulación del problema y definición del trabajo investigativo; cuya explicación se sustenta científicamente en el marco teórico, el mismo que reúne los elementos referidos a las técnicas cognitivo-conductual de entrenamiento en habilidades sociales, dando bases sólidas para la formulación de objetivos, comprensión y explicación del problema a investigar.

Método analítico, útil en el análisis de habilidades sociales los adolescentes, con la revisión bibliográfica se procedió a identificar cada una de las características de estos dos elementos; también fue de utilidad para hacer el debido análisis de los resultados, a través de la elaboración tablas y gráficos, que permitieron visualizar los resultados obtenidos.

Método inductivo, se estableció la problematización, además de la construcción de los instrumentos para la recolección de la información.

Método deductivo, permitió comprobar y contrastar los objetivos que se planteó, señalando los aspectos particulares contenidos en el tema general a investigar, partiendo de la observación de fenómenos generales de las habilidades sociales.

Método sintético, permitió hacer un razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen de los problemas a investigar.

Método histórico-lógico, estudia la trayectoria de los fenómenos y acontecimientos en el devenir de su historia. Por su parte el método lógico investiga la existencia o no de leyes generales de funcionamiento y desarrollo de los fenómenos.

Además se utilizó los métodos relacionados con los cinco objetivos:

El método de diagnóstico (objetivo 2 de diagnóstico); proceso analítico que permitió conocer la situación real de la problemática (déficit de habilidades sociales) en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad, con el fin de corregir los primeros y aprovechar los segundos.

NIVEL PRÁCTICO.

La observación. Realizada a los adolescentes de la muestra seleccionada para conocer sus manifestaciones en relación con las habilidades sociales manifestadas en el entorno donde se desempeñan. (anexo 4)

Análisis de documentos para corroborar las características, en relación a los aspectos que influyen a las habilidades sociales se revisó minuciosamente el expediente de cada adolescente. Se entrevistó al director, a la psicóloga, tutores y educadores; con el objetivo de llevar a cabo un análisis minucioso, del comportamiento de los adolescentes investigados.

Descripción de técnica e instrumento empleados.

En el desarrollo de esta investigación, en correspondencia con los objetivos planteados, se emplearon diferentes métodos y procedimientos de investigación, de manera combinada para obtener mejores resultados. Las técnicas e instrumentos seleccionados contribuyeron a dar respuesta a los objetivos planteados al inicio del mismo. Se utilizaron los siguientes:

La encuesta permitió integrar información, que sirvió para el análisis de diagnóstico, misma que estuvo estructurada de 7 preguntas de las cuales se obtuvo datos relevantes acerca de la realidad temática (anexo 1)

Instrumento de investigación empleado: El Test de Habilidades Sociales (EHS) –1992, E. Gismero González, (anexo 2): Es un instrumento psicométrico estandarizado para medir las habilidades sociales E.H.S, elaborada por Elena Gismero González, con el fin de conocer las habilidades sociales disminuidas y

en base a estas realizar el plan de fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar la convivencias dentro del grupo; se puede administrar de manera individual o colectiva; tiene una duración variable, aproximadamente de 10 a 15 minutos, aplicado a adolescente. Está compuesto de 33 ítems explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan a esas actitudes. El test E.H.S para medir las habilidades sociales recoge seis dimensiones o sub escalas:

1. Autoexpresión en situaciones sociales,
2. Defensa de los propios derechos;
3. Expresión de enfado,
4. Decir No y cortar las interacciones,
5. Hacer peticiones,
6. Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto

Para dar respuesta al test existen tres alternativas o reactivos puntuados por el sujeto en una escala de:

A (alto) = Muy de acuerdo y actuaría así en la mayoría de los casos.

B (medio) = Me describe aproximadamente, no siempre actuó así.

C (bajo) = Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

Se valoran 6 factores interpretables:

Autoexpresión en situaciones sociales, los ítems: 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.

Defensa de los propios derechos, estimada por los ítems: 3, 4, 12, 21, 30.

Expresión de enfado o disconformidad, ítems: 13, 22, 31, 32.

Decir no y cortar interacciones con los ítems: 5, 14, 15, 23, 24, 33.

Hacer peticiones, los ítems son: 6, 7, 16, 25, 26.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: 8, 9, 17, 18, 27.

Procedimientos para aplicar la propuesta de intervención:

- Entrevista con el Director del Centro para solicitar la autorización para realizar la intervención, en donde se encuentra inserta la muestra.
- Reunión y entrevista informal con los tutores del Centro para informar los objetivos de la investigación.
- Informar a los diferentes actores del proceso; profesores y usuarios (internos), acerca de la intervención que se llevará a cabo.
- Entrevista informal al psicólogo clínico que tiene contacto con los internos por más de 6 meses. Para medir la percepción con respecto a la convivencia en la comunidad previo a la aplicación del programa de intervención psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales.
- En acuerdo con el tutor a cargo se aplicara la encuesta a los internos (anexo 1), para sondear las características de las habilidades sociales que cada quien posee.
- Con el tutor a cargo de los internos se aplicara la prueba estandarizada para medir habilidades sociales EHS (pretest) (anexo 2), elaborada por Elena Gismero González. Evaluación diagnóstica para registrar el grado de desarrollo de las habilidades sociales.

Los adolescentes no logran aprender habilidades sociales, tienen muchos problemas para establecer una buena relación, sentimientos negativos sobre su propio valor como persona y calidad de vida esta es la realidad de los adolescentes “Los Chilalos”.

Se propone un programa de intervención psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales que mejoren las relaciones interpersonales con sus iguales y la familia en los adolescentes con problema de adicción en el centro de atención “Los Chilalos”.

Se trabaja una serie de competencias que influyen: comunicación verbal y no verbal, empatía, oposicionismo, toma de decisiones, solución de conflictos, autoestima asertividad, creación y mantenimiento de relaciones personales, trabajo en equipo, liderazgo y seguridad personal; este programa está

enfocado en siete talleres con temáticas relevantes, dinámico motivado y motivador, en habilidades sociales.

Es un programa que pretende enseñar de forma directa y sistémica estrategias y habilidades interpersonales, las cuales permitirá a los adolescentes mantener interacciones gratificantes en un ámbito real de diario vivir.

Se plantean tres objetivos:

- Utilizar el programa de intervención psicoeducativa, para desarrollar las habilidades sociales como técnica de prevención, en adolescentes en uso y abuso de sustancias tóxicas, y conductas disociales.
- Facilitar a los participantes en el programa de entrenamiento elementos que faciliten su relación con los entornos más inmediatos, tanto con grupos de adultos como con grupos de iguales.
- Lograr la mejora personal y social de los adolescentes que participan en el programa de competencia social, mejora que se refleja en la disminución gradual de posibles conductas de asociales.

El método estadístico coeficiente de correlación lineal de Pearson. Para valorar la efectividad de la propuesta alternativa precisa de una prueba estadística, en este caso por ser un estudio cuasi experimental se considera el método estadístico del coeficiente de correlación lineal de Pearson, esta valoración permite al proponente un análisis del mismo y con los resultados prevenir o mejorar la solución a la problemática. Por tanto se parte de una definición:

Domenech (1985) manifiesta que La solución no sólo debe ayudar a mejorar la confiabilidad del proceso, sino que a su vez debe justificarse en función de un análisis, las soluciones a proponer deben satisfacer los siguientes criterios:

Prevenir problemas similares, minimizar y controlar los efectos y consecuencias que traen consigo los nuevos modos de fallos aportados por las soluciones propuestas, satisfacer las metas y objetivos de la organización y del área afectada. (p. 90).

Pre-test

(Amon, 2011, p.19) menciona que: Una prueba de corto plazo que permite identificar problemas potenciales del estudio. Aunque significa un esfuerzo extra al principio de un proyecto, permite revisar los métodos y la logística de la recolección de datos antes de arrancar el trabajo de campo. El pre-test puede verse como un periodo de capacitación extra para el equipo de investigación en el que se conozcan las necesidades y los deseos de la población de estudio.

El pretest es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar el cuestionario funcional tal y como lo ha concebido el investigador; hasta qué punto permite recoger información válida y fiable sobre hábitos actitudes, comportamientos. La fiabilidad es definida como consistencia en la medida; tras realizar múltiples mediciones de un mismo fenómeno de puntuación obtenida deberá ser siempre la misma.

Postest

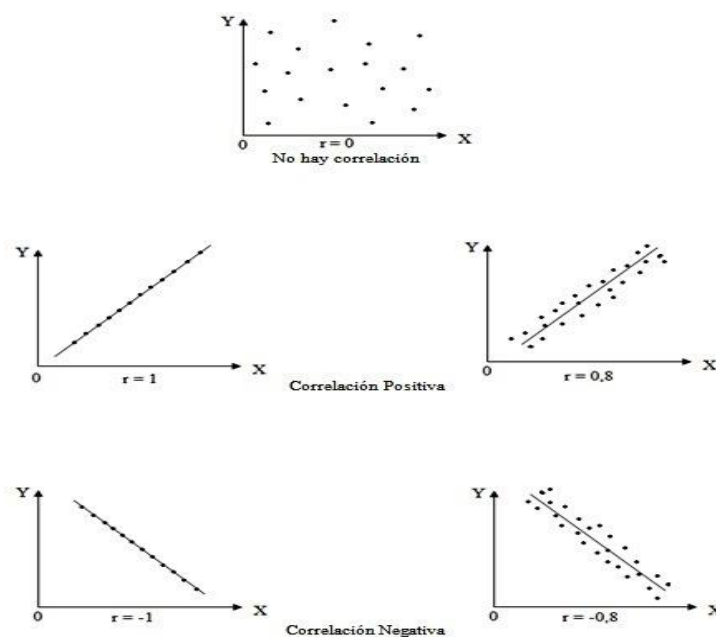
(Amon, 2011, p.49) definido como “una técnica que se basa en la realización de distintas pruebas para evaluar el grado en el que se han alcanzado los objetivos propuestos. Pretenden básicamente conocer el nivel de asimilación y el cambio de actitudes”.

Coefficiente de correlación lineal de Pearson (r)

Indica el grado de asociación lineal entre dos variables y expresan numéricamente tanto la fuerza como la dirección de la correlación lineal en línea recta. Tales coeficientes de correlación se encuentran generalmente entre -1.00 y +1.00. Los valores negativos numéricos como: -1.00, -0.95, -0.50 y -0.10 significan una correlación negativa, en tanto que valores numéricos

positivos como +1.00, +0.95, +0.50 y +0.10 indican una correlación positiva. El signo indica la dirección de la correlación (positiva o negativa) y el valor numérico, la magnitud de la correlación. Los coeficientes de correlación son medidas que indican la situación relativa de los mismos sucesos respecto a las dos variables, es decir, son la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan.

Son números que varían entre los límites +1 y -1. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o crece Y). (Ibujes, 2008)



Valores numéricos como -1,00, -0.95, -0.50, -0.10 indican una correlación negativa, en tanto que valores positivos como - 1,00, 0.95, + 0.50, +0.10, indican una correlación positiva. Con respecto al grado de asociación, mientras más cerca de 1,00 en una u otra dirección mayor es la fuerza de la relación.

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Mendenhall (1994) describe que “el cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos”.

Participantes

Muestra

Para la realización del trabajo de titulación, se considera el total de la población del Centro Los Chilalos, 20 internos, en edades comprendidas entre 11 años a 17 años de edad.

CENTRO DE REHABILITACIÓN LOS CHILALOS	POBLACIÓN
Preadolescentes	7
Adolescentes	13
TOTAL	20

Fuente: Dirección del Centro
Elaboración: Edison Paul Calva A.

f. RESULTADOS

Diagnóstico de la situación que presentan los adolescentes de la institución los Chillados en relación con el desarrollo de las habilidades sociales.

La aplicación de diferentes métodos y técnicas permitieron realizar un diagnóstico a los adolescentes de la institución “Los Chillalos”, al hacer el análisis de la encuesta no estandarizada (anexo1), el test de habilidades sociales E.H.S, (anexo 2) se pudo corroborar lo siguiente:

El instrumento estuvo compuesto por 6 reactivos, redactados a partir de la revisión hecha de material bibliográfico, relacionado con el entrenamiento y evaluación de habilidades sociales, además de entrevista con el director del centro Los Chillalos.

Las preguntas fueron distribuidas hipotéticamente

Para la etapa de aplicación se trabajó de forma grupal, los adolescentes se concentraron en la sala de terapia que me permitió evaluar y diagnosticar la edad de la población investigada que desde los 11 a 17 años, están envueltos en problemas de conducta drogas y delincuencia.

Al valorar la encuesta pudimos corroborar lo siguiente.

1. Edad de la población investigada.

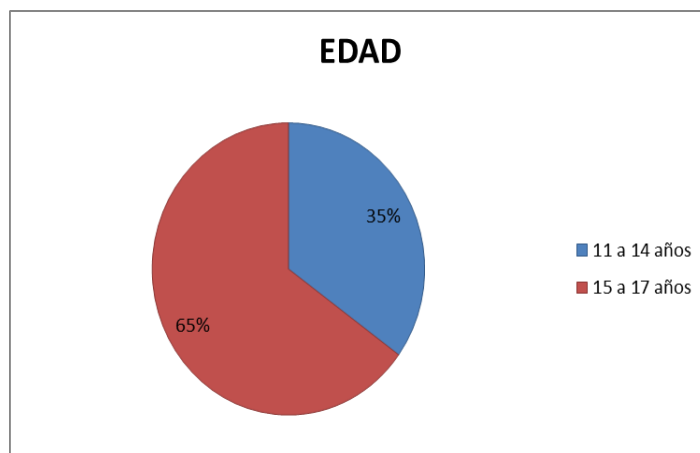
Tabla 1

Edades	f	%
11 a 14 años	7	35,00
15 a 17 años	13	65,00
TOTAL	20	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada a niños y adolescentes con problemas de adicción usuarios del centro “Los Chillalos”, 20014.

Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo

Gráfica 1



Análisis e Interpretación

De la población investigada el 65 % están en edades entre los 15 a 17 años, en tanto que el 35 % son púberes de 11 a 14 años de edad. Es preocupante los, preadolescentes envueltos en problemas de conducta drogas y delictivas.

2. Con quien vivía antes de ingresar al Centro Los Chilalos.

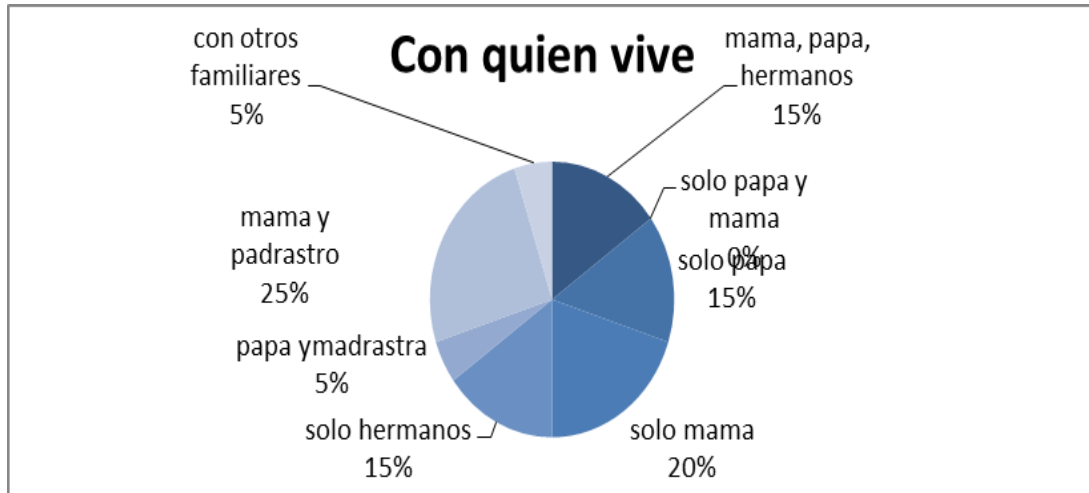
Tabla 2

Convivencia	F	%
mamá, papá, hermanos	3	15.00
solo papá	3	15.00
solo mamá	4	20.00
solo hermanos	3	15.00
papa y madrastra	1	5.00
mama y padrastro	5	25.00
con otros familiares	1	5.00
Total	20	100.00%

Fuente: Encuesta aplicada a niños y adolescentes con problemas de adicción usuarios del centro "Los Chilalos", 20014.

Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo

Gráfica 2.



Análisis e Interpretación

En cuanto a la convivencia familia los adolescentes del Centro los Chilalos, el 25% de los chicos viven con la madre y el padrastro, en tanto que el 20% viven solo con la madre, con el mismo porcentaje del 15% algunos chicos viven con sus padres y hermanos, otros solo con papa, solo con los hermanos.

Es evidente la disfuncionalidad familiar, la familia reconstituida y la monoparentalidad son los tipos de familia que predominan; por lo tanto se deduce que estos adolescentes no tienen un referente paternal significativo que hagan contenciones ni impongan normas ni limites, por lo tanto la familia no es un factor protector en estos casos.

3. ¿Solicitas ayuda cuando tienes alguna dificultad?

Tabla 3

Pedir ayuda	F	%
Si	6	30.00
No	14	70.00
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a niños y adolescentes con problemas de adicción usuarios del centro "Los Chilalos", 20014.

Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo

Gráfica 3.



Análisis e interpretación.

Gil (2005), dice que:

Saber pedir un favor nos permite reconocer que hay cosas que no podemos hacer por nosotros mismos, es decir, que necesitamos la ayuda de los demás. Hay quien nunca pide un favor por timidez o por orgullo, otros piden favores a todas horas pero eso no es una habilidad, la habilidad social de pedir un favor consiste en darnos cuenta que necesitamos ayuda y pedirla.

El 70% de los adolescentes del centro Los Chilalos manifiestan que no solicitan ayuda cuando tienen dificultades; en este grupo no está solicitar a otra persona que haga algo por el ya, bajo el criterio de que solo lo puede hacerlo; con esa convicción no ha podido hacer las cosas correctamente y eso lo ha llevado a tener fracaso para realizar trabajos y actividades nuevas y conseguir objetivos y metas. En ocasiones si lo han hecho pero no de un modo correcto, ha sido un modo grosero y con exigencias, logrando rechazo de las personas. Tan solo el 30% de los investigados si solicitan ayuda cuando tienen dificultades, pero no ha sido a personas correctas sino a el grupo par al que pertenecen, grupo social de riesgo, muchachos de la calle con quienes se relacionan cotidianamente.

Contrastando con lo que dice Gil (2005), es necesario desarrollar la habilidad social de pedir ayuda en este grupo de adolescentes, hacer consciente en ellos que pedir un favor consiste en darnos cuenta que necesitamos ayuda y pedirla correctamente.

4. ¿Escuchas a las personas que están hablando, sin interrumpir hasta que terminen de hacerlo?

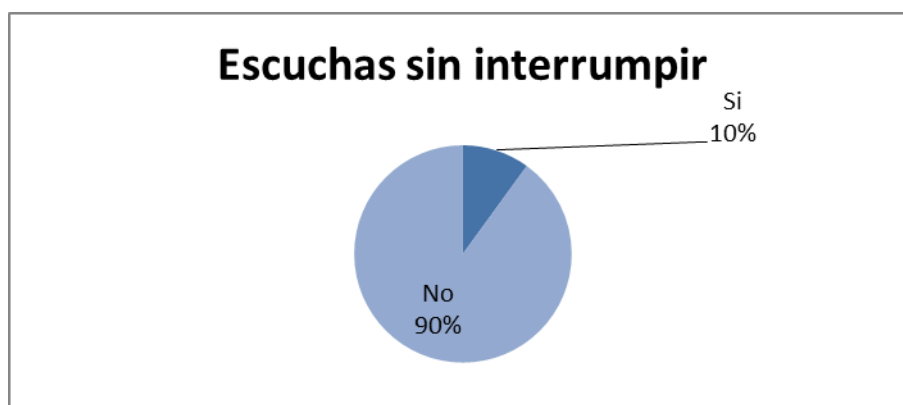
Tabla 4

Escucha si interrumpir	F	%
Si	2	10.00
No	18	90.00
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a niños y adolescentes con problemas de adicción usuarios del centro "Los Chilalos", 20014.

Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo

Gráfica 4.



Análisis e interpretación.

Aljube (2003) señala como:

Habilidades comunicativas para la discusión de forma constructiva que los adolescentes deben aprender y desarrollar las siguientes: 1. Prestar atención a lo que expresan los demás, escucharles con la intención de comprenderles, 2. Respetar los turnos de participación y distribuir el tiempo de comunicación, 3. Expresar opiniones y sentimientos 4. Hacer preguntas para facilitar la comunicación, 5. Estructurar la información, 6. Captar la relación que existe entre distintos razonamientos (discrepancias y semejanzas). 7. Incluir en los razonamientos propios los argumentos esgrimidos por otras personas.

Mucha gente centra su atención en lo que va a decir después de que termine de hablar la otra persona, para desarrollar esta habilidad requiere, más que ninguna otra, de una gran voluntad y disposición hacia el cambio de enfoques, conductas y formas de ver las cosas.

Dentro de la comunidad siendo uno de los principales problemas el no saber escuchar con el 90% por falta de interés de las cosas, mientras que el 10% manifiestan que si lo saben hacer lo que manifiestan las demás personas es

importante. Contrastando con las referentes teóricas en el grupo investigado hace falta esa voluntad y disposición hacia el cambio en relación a aceptar el criterio de los otros, conductas y formas de ver las cosas; parece que saber escuchar sabemos todos, pero no debemos confundir el saber oír, con saber escuchar. Escuchar supone respetar a quién habla, comprendiendo lo que está diciendo, entablar un diálogo si nos interesa el tema o cambiar de conversación o cortarla si el tema no nos interesa, para ello amerita reeducar actitudes.

5. ¿Cuándo haces cosas agradables, reconoces su autoafirmación?

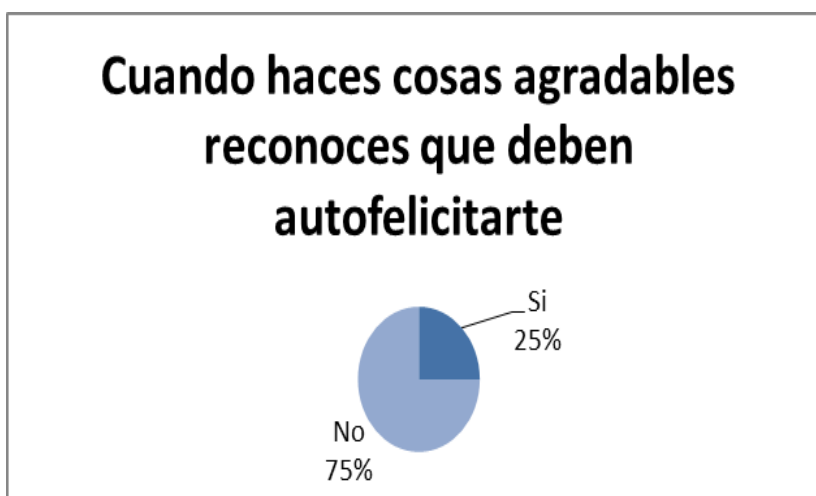
Tabla 5

Autoafirmaciones	F	%
Si	5	25.00
No	15	75.00
TOTAL	20	100.00

Fuente: Encuesta aplicada a niños y adolescentes con problemas de adicción usuarios del centro "Los Chilalos", 20014.

Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo

Gráfica 5.



Análisis e interpretación.

Morduchowicz, (2006) menciona que:

La autoafirmación significa respetar mis deseos, necesidades y valores y buscar su forma de expresión adecuada en la realidad es vivir de forma auténtica, hablar y actuar desde mis convicciones y sentimientos más íntimos, que en ocasiones puede haber circunstancias particulares en las que está justificado que decida no hacerlo.

Los adolescentes investigados manifiestan el 75%, no tienen, no utilizan autoafirmaciones y el 25% si lo hacen. Por lo tanto el déficit de autoafirmación a los investigados les aproxima al no entendimiento de sus habilidades y sus limitaciones. A través de la reeducación se trata de hacer reconocer las verdaderas posibilidades y ser realista a la hora de marcar objetivos.

Morduchowicz, (2006). La autoafirmación ayuda a ser más uno mismo, no significa imponer decisiones ante los demás sino expresarlas de una forma asertiva y hacer que se respeten para mejorar la firmeza emocional, se puede buscar distintos medios de ayuda creer en uno mismo se puede presentar una opinión personal en un grupo de amigos, en una reunión de trabajo o en un evento familiar.

6. ¿Defiendes tus derechos con respeto dando a conocer a los demás cuál es tu criterio?

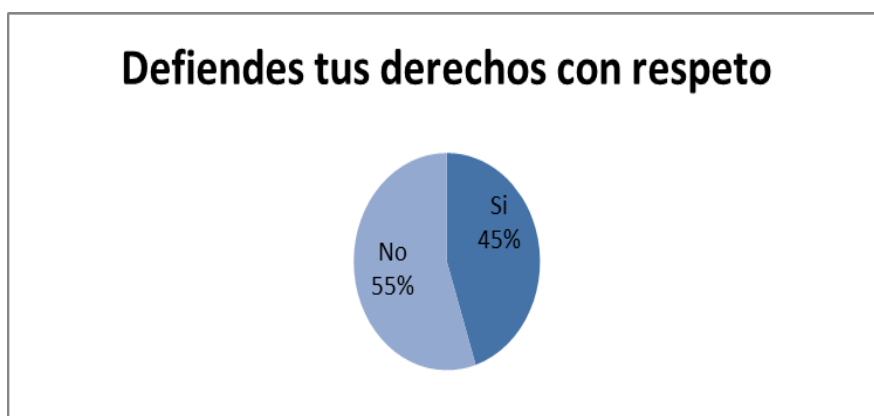
Tabla 6

Defiendes tus derechos	f	%
Si	9	45.00
No	11	55.00
Total	20	100.00

Fuente: Encuesta aplicada a niños y adolescentes con problemas de adicción usuarios del centro "Los Chilalos", 20014.

Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo

Gráfica 6.



Análisis e interpretación.

Autores como Michelson et al. (1987) consideran que "habilidades sociales, competencia social y asertividad son sinónimos". Pero Monjas Casares (1993) diferencia estos términos: la competencia sociales un

“constructo hipotético y teórico global” (p. 28), por eso está compuesta por comportamientos específicos, que son las habilidades sociales, y es una evaluación de la adecuación de dichos comportamientos a un contexto dado.

En tanto, que asertividad es entendida como “Conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros, es un concepto restringido que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales” (p.29)

Los investigados manifiestan el 55% sabe defender sus derechos, mientras que el 45% no lo hacen. Este porcentaje deja constancia de que este grupo necesita desarrollar habilidades para defender sus derechos es decir ser asertivo.

Una persona que es asertiva posee atributos como: ser expresiva, espontánea y segura de sí misma, tiene una personalidad activa, defiende sus propios derechos personales, no presenta temores en su comportamiento, posee una comunicación directa, adecuada, abierta y franca, su comportamiento es respetable, acepta sus limitaciones, se comunica fácilmente con toda clase de personas.

Los resultados de la aplicación del pretest de Habilidades Sociales (EHS) – 1992, E. Gismero González, aplicado a los adolescentes del centro Los Chilalos, se analiza en el siguiente gráfico.

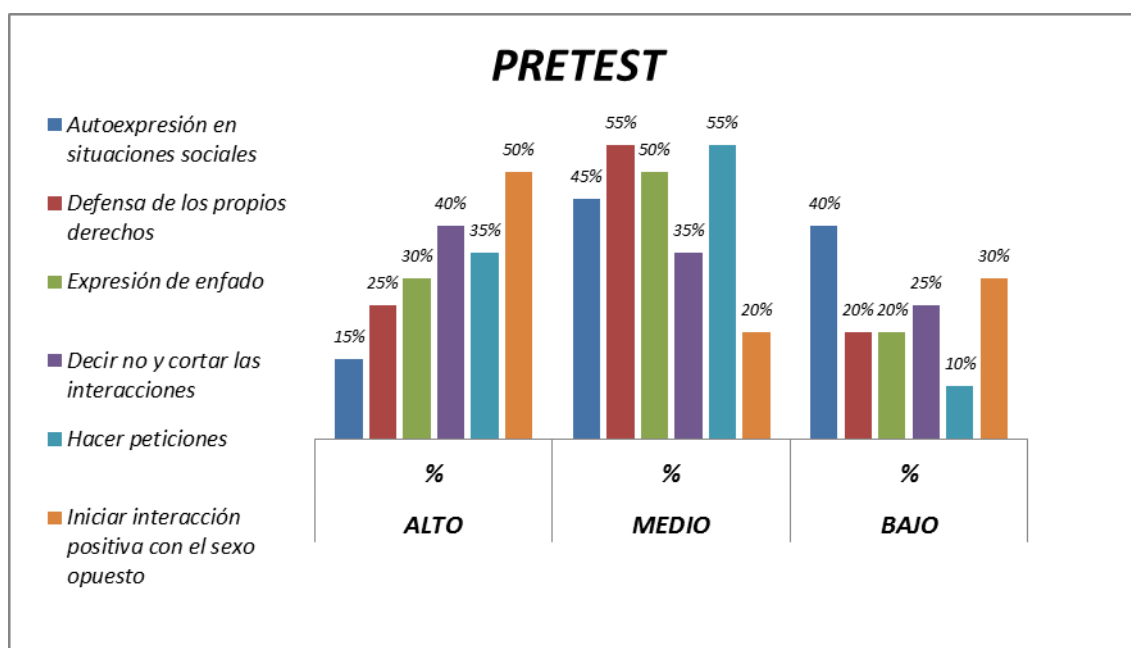
Tabla 7.

DIMENSIONES	PRETEST							
	NIVELES							
	ALTO		MEDIO		BAJO		TOTAL	%
	F	%	F	%	F	%		
Autoexpresión en situaciones sociales	2	10%	5	25%	13	65%	20	100%
Defensa de los propios derechos	5	25%	4	20%	11	55%	20	100%
Expresión de enfado	18	90%	1	5%	1	5%	20	100%
Decir no y cortar las interacciones	3	15%	3	15%	14	70%	20	100%
Hacer peticiones	3	15%	7	35%	10	50%	20	100%
Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto	10	50%	3	15%	7	35%	20	100%

Fuente: Fuente: Resultados del Test de Habilidades Sociales (EHS) – 1992, E. Gismero González aplicado a los niños y adolescentes usuarios del centro “Los Chilalos”, 20014.

Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo.

Gráfico 7



Análisis e interpretación

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo hacer amigos). El término habilidad se utiliza para referirse a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad, se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (Peñañiel & Serrano, 2010, p. 10).

Al hacer el análisis reflexivo con los resultados de las diferentes técnicas aplicada a la muestra seleccionada se pudo corroborar lo siguiente.

Que los adolescentes investigados en el área I “Autoexpresión en situaciones sociales”: refleja un 65% teniendo baja capacidad de expresarse de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales teniendo cierta dificultad para las interacciones, expresar sentimientos, hacer preguntas, además decrece la interacción cuando hay que expresar una opinión frente a un grupo, clase, amigos/as.

Factor II “Defensa de los propios derechos”. Refleja un 55% la expresión de conductas no asertivas, significa anular el derecho de las otras personas y genera odio y resentimiento. Cuando no existe asertividad generalmente se recurre a la manipulación, la cual surge cuando la persona no desea o tiene temor de manifestarse y hacerse valer, generalmente trama algo para conseguir lo que desea.

Área de trabajo III “Expresión de enfado o disconformidad”: bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas, la puntuación en este factor es alta en un 90 % son confrontadores, buscan problemas, siempre quieren tener la razón, no elige el silencio para evitar conflictos, bien se trate de amigos o familiares.

El Factor IV “Decir no y cortar interacciones” se refleja en un 70% baja la habilidad para cortar interacciones no es la apropiada, no son prudentes ni meticulosos.

“Hacer peticiones”: esta dimensión se refleja en el 50% bajo la expresión de peticiones, por lo que el adolescente normalmente es capaz de quitar algo que dejó prestado y le suele costar mucho pedir un favor.

“Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”: Dándonos el 50% que existe cierta dificultad para iniciar interacciones con el sexo opuesto, cuando dicha iniciativa la debo de tomar en una fiesta, los adolescentes presentan

niveles inferiores a la hora de iniciar, mantener una conversación, pedir una cita y poder hacer espontáneamente un cumplido, halago, hablar con alguien que resulte atractivo, e incluso el hablar en público.

Para este grupo de adolescentes internos del centro Los Chilalos, a través del instrumento psicométrico se ha detectado el posible déficit. En la adolescencia determinar las habilidades sociales es muy importante dado que es un momento en el que además de producirse un cambio físico y psicológico cobrará gran valor todo lo referente al ámbito de relaciones y de intercambio social. Esto será debido a que precisamente en estas edades los individuos empiezan a ser más independientes de su familia y a buscar su identidad a través de la identificación en su grupo social de iguales.

Se puede decir que es una edad complicada en cuanto a nivel de relaciones ya que estamos hablando de sujetos que inevitablemente deben relacionarse con sus iguales, con personas mayores que ellos de los que les separan una distancia cultural importante (padres, profesores...) y sobre todo lo que les puede llevar a suponer un problema, empiezan a relacionarse con el otro sexo, teniendo en cuenta los procesos psicológicos, como puedan ser las inseguridades, propios de esta etapa.

Los datos obtenidos en el listado de situaciones y habilidades sociales han sido significativos puesto que ciertos ítems han sido muy marcados por los sujetos (alto nivel para la expresión de enfado, inconvenientes para ocultar sentimientos, sentirse violento; bajos niveles para la autoexpresión en situaciones sociales para hacer preguntas hacer halagos, guardar opiniones evitar reuniones, expresar sentimientos, expresar ideas; para decir no y cortar interacciones, no poder cortar diálogo, incapaz de pedir ayuda, no poder negarme), mientras que otros apenas lo han sido.

Se puede considerar a las habilidades sociales como un tipo de herramientas personales muy útiles para un óptimo desarrollo y mantenimiento de las relaciones personales, el rango de edad que está enmarcado este

estudio, comprende el periodo del desarrollo conocido como adolescencia, siendo una etapa de profundos cambios.

Las habilidades sociales se han desarrollado de manera deficiente; y el déficit está presente en los adolescentes con problemas de adicción, en el centro de atención “Los Chilalos”, por sus estilos de vida, situaciones personales, familiares o sociales, se ha detectado que coinciden determinados factores de riesgo, tales como: fracaso escolar, comportamientos desadaptativos (conductas violentas y agresivas) impulsividad excesiva y descontrolada, depresión, ansiedad, agresiones sexuales, soledad, bajo autoestima, inseguridad, pensamientos distorsionados, ideas irracionales, apatía tristeza, miedos, aburrimiento, confusión vital, empleo inadecuado del tiempo libre, malas relaciones familiares, problemas legales derivados del consumo o del tráfico de sustancias ilegales, mostrando problemas de delincuencia,

Es por eso que se ha elaborado el programa de intervención psicoeducativa, para desarrollar las habilidades sociales que mejoren las relaciones interpersonales con sus iguales y la familia en los adolescentes con problemas de adicción en el centro de atención “Los Chilalos”.

Los adolescentes en esta etapa de su vida presentan tanto cambios físicos como psicológicos, dichos cambios generan en ellos actitudes de relevancia para su entorno, Por todo esto ha parecido importante dedicar este estudio al análisis del posible déficit en habilidades sociales existentes en adolescentes del centro los Chilalos; para así poder diseñar un programa a medida con el fin de suplir dichos déficit.

7.1. Valores del Pre-Test de Habilidades Sociales (EHS)-1992, variable "X" mediante la correlación (r de Pearson)

1) Área de Trabajo: Autoexpresión en situaciones sociales

N°	X
1	15
2	14
3	13
4	13
5	11
6	9
7	10
8	9
9	13
10	15
11	12
12	9
13	8
14	15
15	13
16	14
17	16
18	11
19	7
20	13
Σ	240

2) Área: Defensa de los propios derechos.

N°	X
1	6
2	11
3	14
4	15
5	18
6	15
7	16
8	11
9	10
10	9
11	7
12	7
13	15
14	11
15	10
16	8
17	9
18	7
19	11
20	10
Σ	220

3) Expresión de enfado.

N°	X
1	17
2	18
3	16
4	15
5	18
6	15
7	17
8	12
9	19
10	12
11	19
12	30
13	18
14	16
15	15
16	18
17	17
18	15
19	14
20	15
Σ	336

4) Decir “No” y cortar las interacciones

N°	X
1	11
2	10
3	15
4	14
5	16
6	9
7	18
8	10
9	14
10	18
11	17
12	16
13	15
14	15
15	17
16	15
17	18
18	15
19	17
20	12
Σ	292

5) Hacer peticiones

N°	X
1	18
2	9
3	14
4	16
5	17
6	18
7	15
8	15
9	17
10	21
11	14
12	24
13	21
14	16
15	19
16	18
17	17
18	16
19	20
20	21
Σ	346

6) Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto.

N°	X
1	18
2	15
3	17
4	12
5	19
6	12
7	19
8	30
9	18
10	32
11	32
12	38
13	25
14	50
15	38
16	43
17	32
18	12
19	19
20	12
Σ	493

La integración de los instrumentos y técnicas aplicados en la realización del diagnóstico permiten plantear como resultados significativos los siguientes.

Se evidencia la **disfuncionalidad familiar** deduciendo que no tienen normas, ni límites por lo que es evidente el fracaso al realizar trabajos, actividades nuevas, conseguir objetivos y metas.

Los adolescentes al **no pedir ayuda** cuando tienen alguna dificultad es una ruptura en la comunicación, la rebeldía, la empatía o el mal comportamiento en general se centra en un conflicto de reproches y tensiones, logrando rechazo de las personas porque les cuesta pedir un favor y se involucran con grupos de conductas de actuación inapropiado y perjudica el buen funcionamiento del adolescente.

El **no saber escuchar** es uno de los principales problemas dentro de la comunidad, por falta de interés, voluntad, mala disposición para realizar las cosas por el hecho de hacer juicios de valor entablar una discusión sobre lo que dice el otro.

La autoafirmación aquel proceso de autovaloración y aceptación incondicional de sí mismo, los adolescentes investigados no se valoran ni se acepta se siente con menos fuerza personal para oponerse a quien le critica o habla mal de él; tienen miedo, no saben que decir, guardan sus opiniones, evitan ciertas reuniones, les cuesta expresar los sentimientos y opiniones, no reconoce sus defectos y tienen poca tolerancia y les conlleva a los problemas personales.

En este análisis se reconoce que los adolescentes **no son autoexpresivos** muestran una carencia de respeto por sus propias necesidades, demuestran expresión de enfado a través de gestos, expresiones faciales o tono de voz. Se observa pobreza en el desarrollo de las habilidades sociales, manifestando las siguientes conductas:

- Conductas moralmente inadecuadas y hábitos no aceptados socialmente.
- Dificultades personales de integración social y de relación con los otros.
- Agresividad.
- Enfrentamiento a la autoridad
- Conductas contra otros compañeros.
- Inestabilidad emocional.
- Intencionalidad de la conducta agresiva se pretende obtener algo.
- Actos de desobediencia.
- Amenazas verbales y daños físicos a personas, animales o a cosas materiales.
- Deterioro en la actividad social y académica así como discusiones o gritos.
- Distrae a los compañeros.
- Inadaptación a las normas sociales, legales, rebeldía y de convivencia.
- Impulsividad o incapacidad para planificar el futuro.
- Despreocupación por su seguridad y la de los demás.
- Irresponsabilidad permanente.
- Falta de remordimientos.

De esta manera los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado y el análisis reflexivo de los mismos permiten plantear como vía para la solución del problema un programa de intervención psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales en los adolescentes con problema de adicción en el centro de atención “Los Chilalos”.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES QUE MEJOREN LAS RELACIONES INTERPERSONALES CON SUS IGUALES Y LA FAMILIA EN LOS ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN EN EL CENTRO DE ATENCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA 2014.

El programa tiene como objetivos.

- Utilizar el programa de intervención psicoeducativa, para desarrollar las habilidades sociales como técnica de prevención, en adolescentes en uso y abuso de sustancias tóxicas, y conductas disociales.
- Facilitar a los participantes en el programa de entrenamiento elementos que faciliten su relación con los entornos más inmediatos, tanto con grupos de adultos como con grupos de iguales.
- Lograr la mejora personal y social de los adolescentes que participan en el programa de competencia social, mejora que se refleja en la disminución gradual de posibles conductas de asociales.

Para el desarrollo del programa se tuvo en cuenta la realización de 6 talleres que se describen a continuación.

TALLER N° 1 SENSIBILIZACIÓN.

En este primer programa se informó sobre la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, se evaluó el nivel de habilidades sociales que poseen los adolescentes para mejorar las relaciones interpersonales.

Se realizó un dinámica, **EL RELOJ**: conociendo virtudes y defectos, es muy importante para que pierdan el miedo, aprendan a expresarse, no guarden y hagan valer sus opiniones que sean más expresivos; supieron expresar experiencias felices, tristes y las virtudes más importantes.

En la evaluación del taller se utilizó una encuesta (anexo 3). En este primer taller los resultados son evidentes ya que un 80% manifiesta que les ha servido de mucho por ser muy interesantes les ha servido en cierta medida para abordar aspectos dentro de la comunidad. El 15 % menciona que es poco interesante por motivo que al salir de la comunidad continuara con sus mismas ideas y pensamientos, no tienen interés por cambiar, mientras que el 5% de los adolescentes mencionan que es nada interesante por tener una falta de motivación al no estar interesado en iniciar, mantener interacciones sociales positivas.

TALLER N° 2 COMUNICÁNDOME SIN TEMOR

Durante la aplicación del taller se evidenció que el tema escogido es muy importante. Al aprender a comunicarse para saber relacionarse y poder afrontar situaciones sociales e integrarlo en la práctica cotidiana al ser sincera y no conlleve al conflicto para ello se explicara la importancia y estilos de comunicación para tener confianza en uno mismo.

Se realizó la dinámica los cuadros rotos la que nos sirve para podernos comunicar, se motiva el liderazgo, organización, solidaridad, motivación, estableciendo intercambio de ideas, sentimientos, emociones que relaciona a dos o más personas.

Los resultados se percibe un interés y la buena actitud del 70% menciona que es muy interesante establecer una buena comunicación para expresar sentimientos, emociones con un adecuado control; para el 20% indican que fue nada interesante debido a que existe por parte de uno sus padres fastidios, sermones, interrupciones, críticas, viven en el pasado, tratan de controlar, usan sarcasmo, amenazan, mienten; y el 10% les pareció poco interesante al expresar ansiedad por la desconfianza y el bajo nivel de amor propio.

TALLER N° 3 ACTUANDO ASERTIVAMENTE

Las competencias sociales en base a la prevención son razones por las que nos cuesta ser asertivos, la temática trabajada servirá para actuar asertivamente para resolver los conflictos mediante un proceso de dialogo sistémico. Se pide identificar los derechos que creen tener: en la familia, el trabajo, y la sociedad construyendo a la construcción de la autoafirmación y defensa de los derechos personales.

Con un 85% de aceptación por la temática trabajada me supieron manifestar que les ha sido muy interesante sirviendo de mucho el tema han aprendido a controlar la ansiedad de una manera reflexiva y responsable, la rabia, el miedo, para poner en orden sus sentimientos mientras que el 15% les ha sido nada

interesante por no poder expresar con libertad los sentimientos, no se atreven a reclamar algo, el adolescente valora negativamente su actuación social arman conflictos.

TALLER N° 4 AUTOCONTROL EMOCIONAL

A lo largo del taller se percibe el interés y la buena actitud así el estilo de respuesta, la inteligencia y educación emocional en cada participante es concienciar sobre el control de las propias emociones para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás y responder adecuadamente evitando confrontaciones, donde cada uno aporta sus ideas de manera libre sobre la temática trabajada; percibiendo de esta manera la buena actitud de cada uno a lo largo de la intervención.

Se realiza por medio de manifestaciones básicas una emoción culpa, tristeza, alegría, ira, amor entre otras para que pueda auto-descubrir el adolescente implica la expresión de pensamientos, sentimientos y opiniones argumentando los beneficios de controlar las emociones y el desarrollo de las habilidades sociales

El 75% de los adolescentes manifestaron que les ha servido de mucho; por ser un tema muy interesante han aprendido a: controlar los sentimientos, las reacciones a emociones negativas, mientras el 15% ha sido poco interesante; nada interesante en un 10% no han podido manifestar adecuadamente una emoción e impulsos, de pensar antes de actuar, se desaniman fácilmente, no entienden las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, buscan conflicto a menudo.

TALLER N° 5 COMO HACER PETICIONES

Se utiliza conductas de cortesía, una buena educación al relacionarse con los demás, al saludar, al despedirse, por favor, gracias al solicitar algo, con el fin de resolver problemas.

Se fortaleció la habilidad para hacer peticiones de forma adecuada a los demás y dar y recibir cumplidos si se pide bien la respuesta a nuestra petición será de forma positiva, al pedir de forma inadecuada con exigencias, groseros, mal encarados, con chantajes, la otra persona nos la negara.

El 85% acepta que después del taller les resulta fácil pedir con cortesía, son capaces de recordarles algo que es de su propiedad, es capaz de expresar sus sentimientos y emociones. Por lo que el 10% y 5% poco o nada les ha servido por no ser reiterativos en la forma de pedir con cortesía se les olvida, y tienen miedo al que dirán al hacer algún comentario.

TALLER N° 6 ROMPIENDO ESTEREOTIPOS RELACIONALES.

La aplicación del taller cuyo objetivo era que conozcan las dificultades heterosociales para adquirir habilidades relevantes para iniciar, mantener, y concluir una relación social con miembros del sexo opuesto, se evidenció que el tema escogido es muy importante; los roles de género apropiados son transferidos por diferentes modelos sociales: los padres, compañeros, educadores, medios de comunicación.

Los resultados se percibe un interés y la buena actitud con un 65% menciona que es muy interesante establecer un rol machista ni feminista, manifestando que tanto el rol masculino como el femenino tienen que ser independientes, autoritarios, están inmersos en las actividades productivas, expresan sentimientos negativos y positivos, en la crianza de los hijos; para el 25% les sirvió poco debido a que existe por parte de uno sus padres excesivo machismo fastidios, críticas, usan sarcasmo, amenazan; y el 10% no les sirvió de nada por el que me importismo y la baja autoestima del adolescente.

Como hemos indicado anteriormente los resultados de la evaluación por cada taller (anexo 3). Para llevar a cabo un análisis de forma más clara en donde se realizó el vaciado de todos los datos obtenidos para posteriormente ser analizados por medio de una tabla y gráfico 8. Se recopilaron datos acerca sobre cada taller aplicado con el fin de conocer si los talleres de mi

intervención fueron interesantes por lo que se presentan el análisis detallado de los resultados obtenidos, observando que el ítems muy interesante es uno de los factores dominantes elegido por la mayoría de los adolescentes en cuanto a poco y nada interesante no fue muy seleccionado.

Evaluación de Talleres aplicado a los niños y adolescentes usuarios del centro “Los Chilalos”, se analiza en el siguiente gráfico.

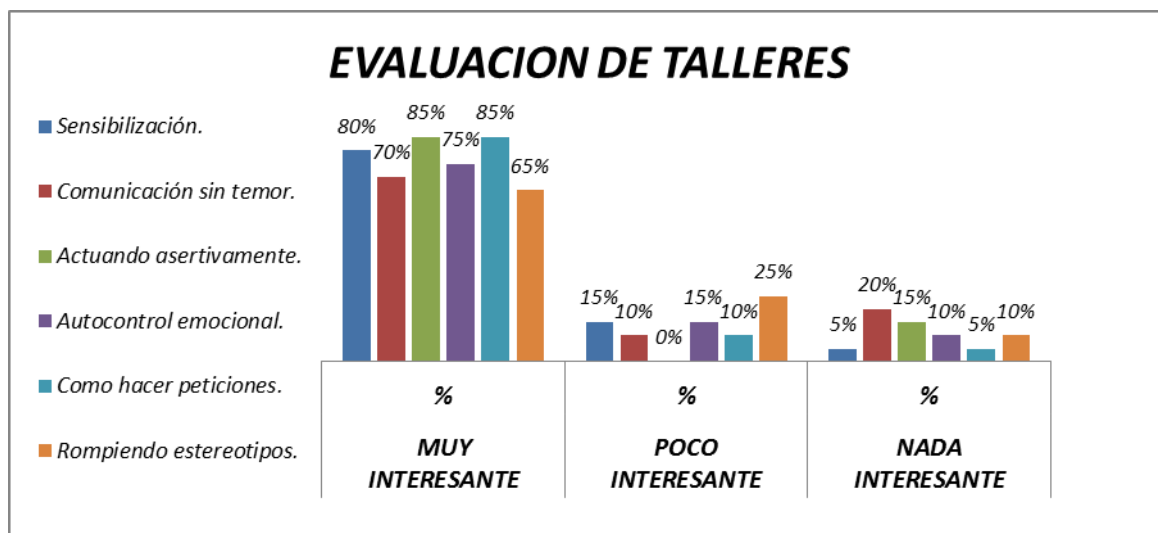
Tabla 8.

DIMENSIONES	EVALUACIÓN DE TALLERES						TOTAL	%
	NIVELES							
	MUY INTERESANTE		POCO INTERESANTE		NADA INTERESANTE			
	F	%	F	%	F	%		
Sensibilización.	16	80%	3	15%	1	5%	20	100
Comunicación sin temor.	14	70%	2	10%	4	20%	20	100
Actuando asertivamente.	17	85%	0	00%	3	15%	20	100
Autocontrol emocional.	15	75%	3	15%	2	10%	20	100
Como hacer peticiones.	17	85%	2	10%	1	5%	20	100
Rompiendo estereotipos.	13	65%	5	25%	2	10%	20	100

Fuente: Fuente: Resultados de la Evaluación de Talleres aplicado a los niños y adolescentes usuarios del centro “Los Chilalos”, 20014.

Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo.

Gráfico 8.



Análisis e interpretación.

Se encontró que en el centro “Los Chilalos” el 80% en el primer taller de **Sensibilización** fue muy interesante debido a que les ha servido para una

mayor fluidez, ser más espontáneos, expresar sentimientos; mientras que un 15% poco interesante debido a que no conoce el tema y no es de su agrado y el 5 % nada interesantes por ser un tema aburrido.

En un 70% de los adolescentes en un segundo taller titulado **Comunicación sin temor** consideran que fue muy interesante, se comprometieron en respetar hacer respetar los derechos de una manera honesta, oportuna, y respetuosa sin ofender a los demás. El 10% revela que fue poco interesante el taller por no ser el lugar apropiado del tema aducen que debería tratarse con los padres, y es muy cansado, al igual que el 20%.

En los resultados se percibe que **Actuando asertivamente** con un 85% ha sido muy interesante aprendieron a afrontar situaciones sociales sin conllevar a un problema, tener confianza en uno mismo. Por lo que el 15% le fue nada interesante, por ser un tema aburrido.

Autocontrol emocional el 75% ha sido útil el cuarto taller por ser muy interesante al enseñar a responder adecuadamente, las necesidades, sentimientos para que eviten confrontaciones. El 15 % y el 10% poco o nada interesante fue el taller porque en el centro “Los Chilalos” no presta las comodidades para poner en práctica, al sentirse encerrados.

Cabe mencionar que el 85% del taller **Como hacer peticiones** fue importante al haberles gustado lo fácil que es relacionarse con una conducta adecuada siendo cortés, respetuoso fortaleciendo la habilidad de hacer peticiones, el 10% fue poco interesante por lo que piden en forma inadecuada y llegan al conflicto, y se obtuvo que el 5% le fue nada interesante porque estuvo aburrido.

Y por último tenemos que el taller **Rompiendo estereotipos** del total de los encuestados, el 65% menciona que el tema escogido es muy importante al no establecer un rol machista ni feminista. El 25% estuvo poco interesante se les complicó por ser criados de una manera machista, y por último tenemos que el 10% seguirán con su idea de ser machistas.

Una vez aplicado la evaluación de talleres, se procedió a realizar el análisis de los mismos, los resultados en general se evidencian después de la intervención, en la aplicación del test de Habilidades Sociales (EHS) –1992, E. Gismero González, (anexo 2). Las mismas son reflejadas en las gráficas y en el análisis del pos-test

7.2. Aplicación del Pos-Test de Habilidades Sociales (EHS) – 1992, E. Gismero González, aplicado los adolescentes del centro Los Chilalos.

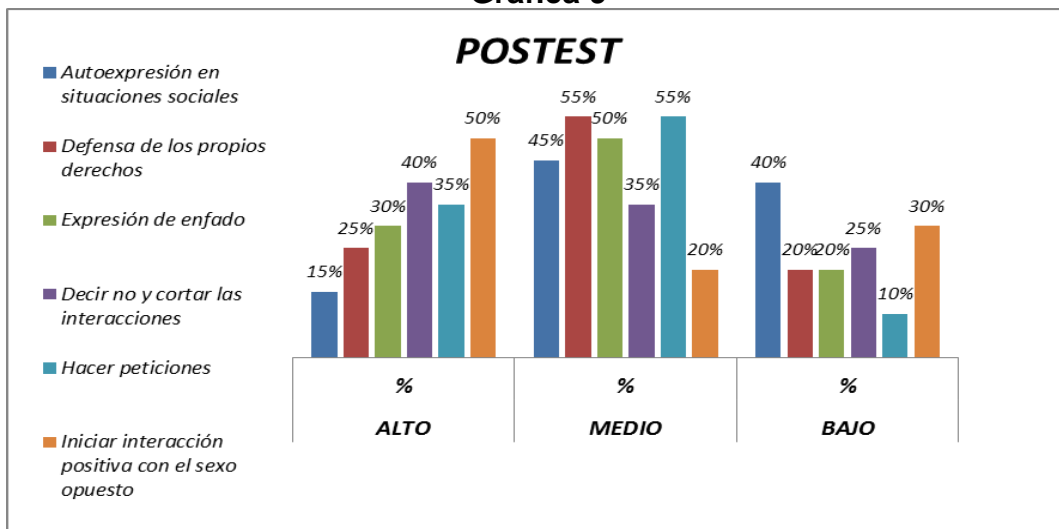
Tabla 9

DIMENSIONES	POSTETS						TOTAL	%
	NIVELES							
	ALTO		MEDIO		BAJO			
	F	%	F	%	F	%		
Autoexpresión en situaciones sociales	3	15%	9	45%	8	40%	20	100%
Defensa de los propios derechos	5	25%	11	55%	4	20%	20	100%
Expresión de enfado	6	30%	10	50%	4	20%	20	100%
Decir no y cortar las interacciones	8	40%	7	35%	5	25%	20	100%
Hacer peticiones	7	35%	11	55%	2	10%	20	100%
Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto	10	50%	4	20%	6	30%	20	100%

Fuente: Fuente: Resultados del Test de Habilidades Sociales (EHS) – 1992, E. Gismero González aplicado a los niños y adolescentes usuarios del centro “Los Chilalos”, 20014.

Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo.

Gráfica 9



Análisis e interpretación

Caballo (1986) describe que las habilidades sociales son:

Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas

Así pues, deduciremos de todo esto lo importante que sería la necesidad de sentirse seguro de uno mismo y a la vez ser capaz de autoafirmarse, de responder correctamente a los demás, de no ser torpe socialmente. Esto se comprueba luego de la ejecución del programa psicoeducativo en el Centro “Los Chilalos” dirigido a desarrollar el déficit de habilidades sociales de los adolescentes usuarios del centro. Se mejoró el área I “Autoexpresión en situaciones sociales”: indicando que el 45% se refleja una mejoría al expresarse con fluidez, preguntar sin cohibirse siendo más espontánea la conversación, y sin ansiedad, tiene cierta facilidad para las interacciones expresando sentimientos.

“Defensa de los propios derechos”. Es la capacidad de defender nuestros derechos respetando lo ajeno, en un 55%, se pudo lograr que transmitan y reciban el mensaje, propios o ajenos de una manera honesta, oportuna y respetuosa para lograr como meta una comunicación que nos permita obtener cuanto queremos sin lastimar a los demás.

“Expresión de enfado o disconformidad”: Se manejó de una buena manera los conflictos o confrontaciones con otras personas, la puntuación en este factor es media en un 50 % los factores primordiales fueron: la prevención, condiciones adecuadas para evitar todos los que se producen por una realidad externa inadecuada y conseguir las mejores condiciones para poder abordar los que existan de la manera más educativa, la comunicación, funcionamiento integrador, la toma de decisiones colectivas.

El Factor IV “Decir no y cortar interacciones” refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener; en esta área trabajada hemos logrado un 40% de aceptación, perdiendo el miedo a lo que los demás puedan pensar, acepta la ansiedad como parte del proceso, aceptan que se sienten incómodos a la hora de decir que no, en relación a lo anterior recuerda las consecuencias negativas que acarreaban.

“Hacer peticiones”: Factor que se ha mejorado en un 55%, por lo que el sujeto ha logrado hacer peticiones sin excesiva dificultad.

Factor VI se puede ver el cambio en un 50% al iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Tienen la facilidad de hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulte atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos.

Todo esto se resume que el programa logro desarrollar la asertividad, es que las interacciones entre ellos resulta satisfactoria porque se sienten valorados y respetados, y esto, a su vez, no depende tanto del otro, si no de que ha desarrollado una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas mentales que hacen sentirse bien con nosotros mismos.

7.3 Valores del Pos-Test de Habilidades Sociales (EHS)-1992, variable “Y” mediante la correlación (r de Pearson)

1) Área de Trabajo: Autoexpresión en situaciones sociales

Nº	Y
1	11
2	11
3	10
4	8
5	7
6	7
7	9
8	10
9	7
10	13
11	10
12	7
13	5
14	10
15	9
16	8
17	11
18	8
19	7
20	10
Σ	178

2) Área: Defensa de los propios derechos.

Nº	Y
1	18
2	11
3	16
4	17
5	20
6	12
7	18
8	7
9	8
10	11
11	5
12	9
13	11
14	8
15	9
16	6
17	12
18	5
19	13
20	10
Σ	226

3) Expresión de enfado.

N°	Y
1	14
2	16
3	15
4	13
5	19
6	20
7	27
8	16
9	26
10	20
11	29
12	31
13	20
14	20
15	18
16	21
17	20
18	21
19	16
20	20
Σ	402

4) Decir "No" y cortar las interacciones

N°	Y
1	18
2	13
3	14
4	14
5	18
6	10
7	15
8	12
9	13
10	21
11	15
12	19
13	18
14	17
15	19
16	18
17	27
18	20
19	19
20	16
Σ	336

5) Hacer peticiones

N°	Y
1	15
2	13
3	16
4	18
5	15
6	19
7	25
8	17
9	19
10	24
11	12
12	27
13	23
14	19
15	22
16	16
17	23
18	16
19	20
20	28
Σ	387

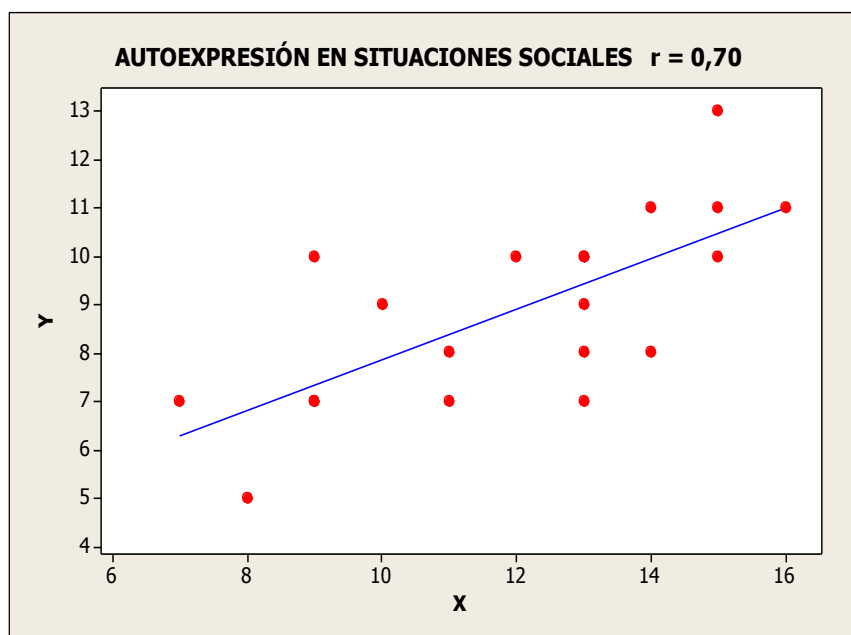
6) Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto.

N°	Y
1	21
2	20
3	27
4	19
5	26
6	20
7	29
8	31
9	14
10	37
11	30
12	29
13	45
14	57
15	20
16	45
17	21
18	21
19	26
20	20
Σ	558

7.4 Validación de la aplicación de la propuesta de intervención educativa mediante la correlación lineal de Pearson (r de Pearson)

1) Área de Trabajo: Autoexpresión en situaciones sociales

N°	X	Y
1	15	11
2	14	11
3	13	10
4	13	8
5	11	7
6	9	7
7	10	9
8	9	10
9	13	7
10	15	13
11	12	10
12	9	7
13	8	5
14	15	10
15	13	9
16	14	8
17	16	11
18	11	8
19	7	7
20	13	10
Σ	240	178

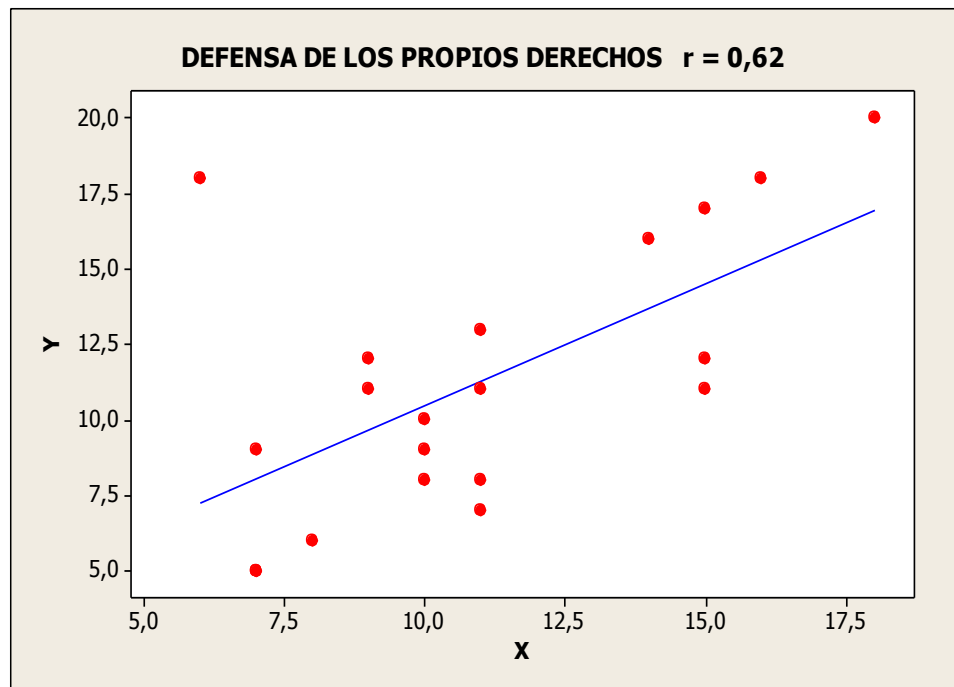


La representación gráfica de la nube de puntos, se puede constatar la asociación lineal entre las variables (xy), de acuerdo a la tabla de valoración de la correlación de la (r) de Pearson es una correlación positiva moderada con un rango de 0,70. Se evidencia un aumento en la habilidad de autoexpresión en situaciones sociales.

El taller ejecutado se denominó: "Comunicándome sin temor" en el cual se desarrolló las siguientes temáticas: El poder y estilos de comunicación, confianza en uno mismo, técnicas para reducir la ansiedad.

2) Área: Defensa de los propios derechos.

N°	X	Y
1	6	18
2	11	11
3	14	16
4	15	17
5	18	20
6	15	12
7	16	18
8	11	7
9	10	8
10	9	11
11	7	5
12	7	9
13	15	11
14	11	8
15	10	9
16	8	6
17	9	12
18	7	5
19	11	13
20	10	10
Σ	220	226

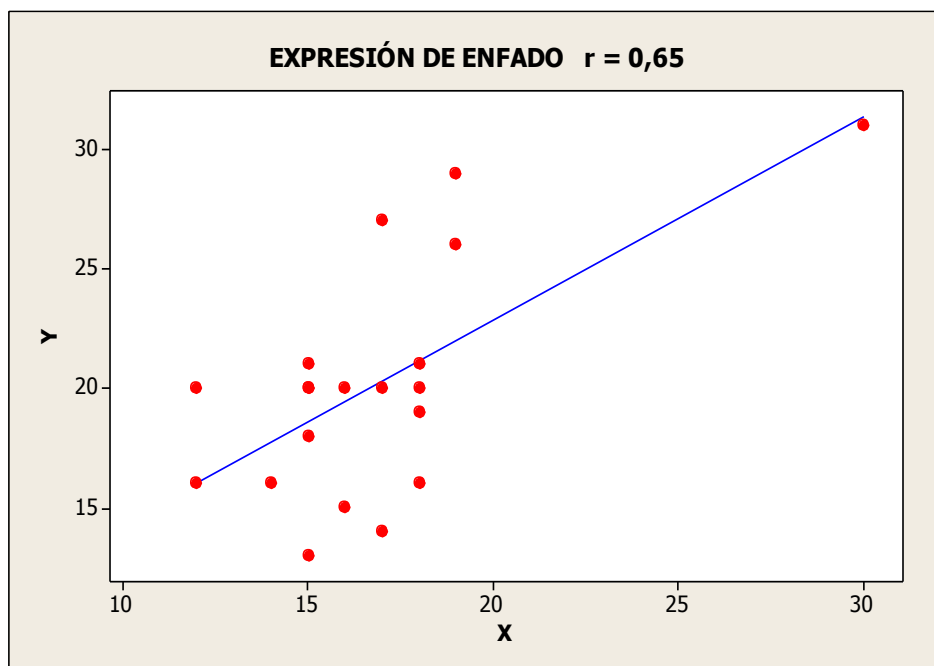


La representación gráfica de la nube de puntos, se puede constatar la asociación lineal entre las variables (x y), de acuerdo a la tabla de valoración de la correlación de la (r) de Pearson es una correlación positiva moderada con un rango de 0,62. Se evidencia un aumento en la habilidad de defensa de los propios derechos.

El taller ejecutado se denominó: “Actuando asertivamente” en el cual se desarrolló las siguientes temáticas: Las competencias sociales base de la prevención, la asertividad: derechos y técnicas, razones por las que nos cuesta ser asertivos.

3) Expresión de enfado.

N°	X	Y
1	17	14
2	18	16
3	16	15
4	15	13
5	18	19
6	15	20
7	17	27
8	12	16
9	19	26
10	12	20
11	19	29
12	30	31
13	18	20
14	16	20
15	15	18
16	18	21
17	17	20
18	15	21
19	14	16
20	15	20
Σ	336	402

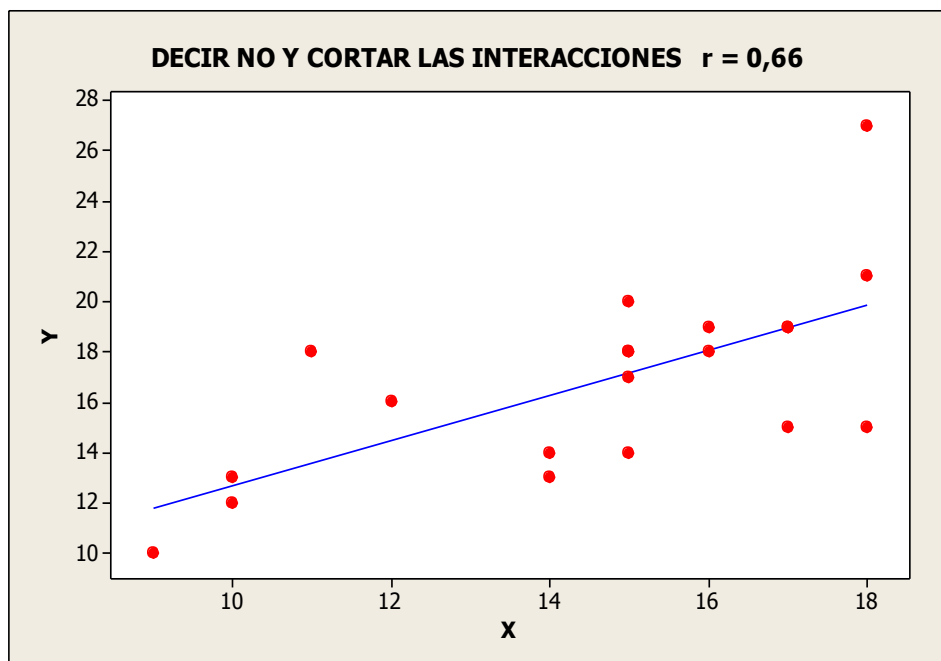


La representación gráfica de la nube de puntos, se puede constatar la asociación lineal entre las variables (x y), de acuerdo a la tabla de valoración de la correlación de la (r) de Pearson es una correlación positiva moderada con un rango de 0,65. Se evidencia un aumento en la habilidad de expresión de enfado.

El taller ejecutado se denominó: "Autocontrol emocional" en el cual se desarrolló las siguientes temáticas: Estilos de respuesta, inteligencia y educación emocional.

4) Decir “No” y cortar las interacciones

N°	X	Y
1	11	18
2	10	13
3	15	14
4	14	14
5	16	18
6	9	10
7	18	15
8	10	12
9	14	13
10	18	21
11	17	15
12	16	19
13	15	18
14	15	17
15	17	19
16	15	18
17	18	27
18	15	20
19	17	19
20	12	16
Σ	292	336



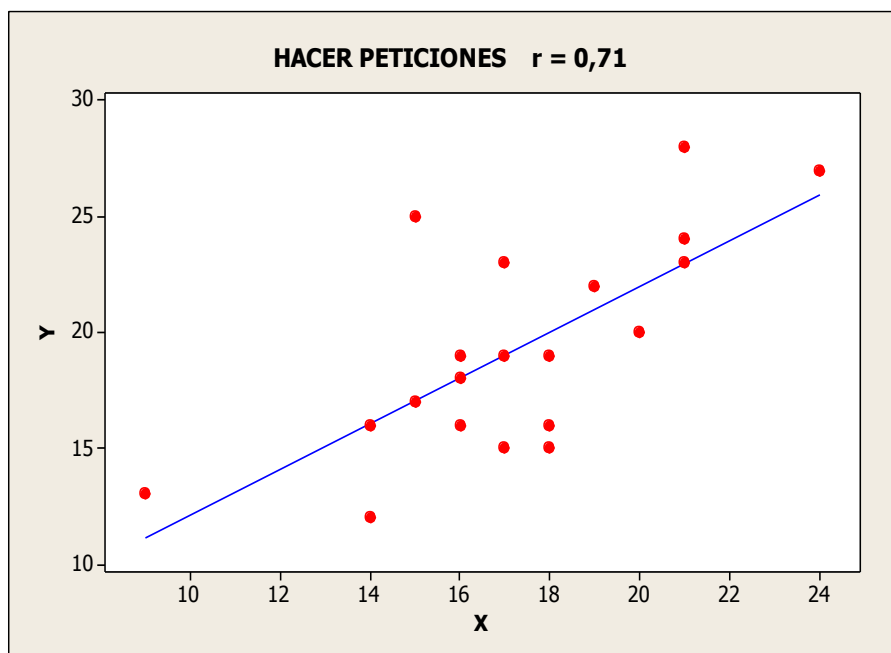
La representación gráfica de la nube de puntos, se puede constatar la asociación lineal entre las variables (x y), de acuerdo a la tabla de valoración de la correlación de la (r) de Pearson es una correlación positiva moderada con un rango de 0,66.

Se evidencia un aumento en la habilidad de decir “no” y cortar interacciones.

El taller ejecutado se denominó: “Actuando asertivamente” en el cual se desarrolló las siguientes temáticas: Las competencias sociales base de la prevención, la asertividad: derechos y técnicas, razones por las que nos cuesta ser asertivos.

5) Hacer peticiones

N°	X	Y
1	18	15
2	9	13
3	14	16
4	16	18
5	17	15
6	18	19
7	15	25
8	15	17
9	17	19
10	21	24
11	14	12
12	24	27
13	21	23
14	16	19
15	19	22
16	18	16
17	17	23
18	16	16
19	20	20
20	21	28
Σ	346	387



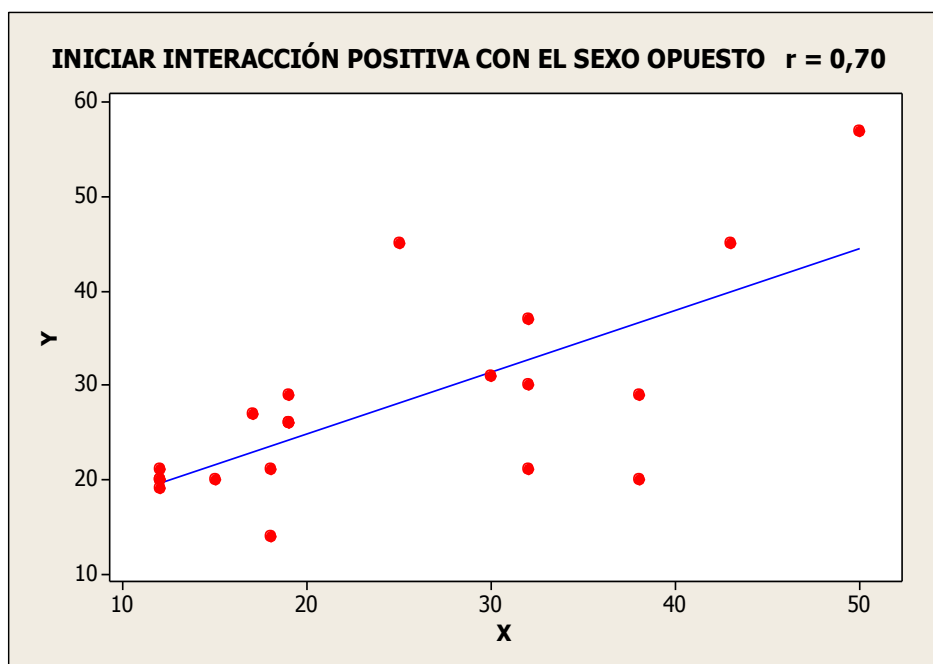
La representación gráfica de la nube de puntos, se puede constatar la asociación lineal entre las variables (x y), de acuerdo a la tabla de valoración de la correlación de la (r) de Pearson es una correlación positiva alta con un rango de 0,71.

Se evidencia un aumento en la habilidad con respecto a realizar peticiones.

El taller ejecutado se denominó: “Cómo hacer peticiones” el cual se desarrolló las siguientes temáticas: La familia y la habilidad de realizar peticiones; pasos para realizar peticiones; la persuasión.

6) Iniciar interacción positiva con el sexo opuesto.

N°	X	Y
1	18	21
2	15	20
3	17	27
4	12	19
5	19	26
6	12	20
7	19	29
8	30	31
9	18	14
10	32	37
11	32	30
12	38	29
13	25	45
14	50	57
15	38	20
16	43	45
17	32	21
18	12	21
19	19	26
20	12	20
Σ	493	558



La representación gráfica de la nube de puntos, se puede constatar la asociación lineal entre las variables (x.y), de acuerdo a la tabla de valoración de la correlación de la (r) de Pearson es una correlación positiva alta con un rango de 0,70.

Se evidencia un aumento en la habilidad de interacción positiva con el sexo opuesto. El taller ejecutado se denominó: “Rompiendo estereotipos relacionales” el cual se desarrolló las siguientes temáticas: Habilidades sociales y estereotipos: habilidades conversacionales, habilidades y dificultades en el contexto heterosocial.

g. DISCUSIÓN

Las habilidades sociales se adquieren, primordialmente, a través del aprendizaje en la familia, mediante la observación, la imitación, la información. Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, y ello se pudo comprobar a lo largo de la investigación, tanto a nivel de la aplicación del pretest como en los talleres que se desarrollaron a lo largo del programa educativo.

A través de la ejecución de la propuesta de intervención se corrobora lo que Martínez (2007) señala en su trabajo en el que considera que:

El enseñar, el aprender y desarrollar estas habilidades es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros, ya sean de carácter social, familiar, laboral. Por otra parte, somos más sensibles a las necesidades de los demás y tenemos mejores instrumentos para "modelar" su conducta. Guiar la conducta y el pensamiento del otro con el comportamiento y con una actitud personal al cambio, lo cual significa que podemos facilitar de esta manera el cambio también en los otros.

Los datos obtenidos en pretest indican que todos los participantes mostraron un (65%) baja capacidad de expresarse de forma espontánea, y sin ansiedad, en distintos tipos de situaciones sociales. El (55%) de conductas no asertivas, anulan el derecho de las otras personas y generan odio y resentimiento. Mientras el (90%) son confrontadores, buscan problemas, siempre quieren tener la razón, no elige el silencio para evitar conflictos. Se refleja en un (70%) la baja habilidad para cortar interacciones, no son prudentes ni meticulosos. El (50%) normalmente son capaces de quitar algo que dejó prestado y le suele costar mucho pedir un favor. Mientras que 50% tiene cierta dificultad para iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Rodríguez (2005) detallan que “estos hallazgos confirman lo obtenido por investigaciones realizadas en otros países, con niños mexicanos en situaciones de calle o que son llevados a albergues”

El presente estudio aportó datos en una muestra de niños institucionalizados mexicanos, se encuentran en situaciones de riesgo de sufrir diversos

problemas psicológicos de trascendencia individual y social, por el déficit de sus habilidades sociales que los conducen a cometer actos delictivos.

Respecto a la intervención, los resultados encontrados proporcionan evidencia de la efectividad del programa para desarrollar habilidades sociales en esta población, obteniendo una correlación $r=0.71$, significa una correlación positiva alta en la habilidad con respecto a realizar peticiones se evidencia un aumento, en esta habilidad. También se logra una correlación positiva alta con un rango de 0,70 en la habilidad de interacción positiva con el sexo opuesto, es decir mejora su timidez e inseguridad, manifiesta mayor respeto y formas para tratar.

En otras palabras mejora la adquisición de habilidades para solución de problemas, reconocimiento y expresión de sentimientos, todo lo cual implicó una reestructuración del pensamiento. Estos cambios concuerdan con hallazgos anteriores respecto a la efectividad de los programas cognitivo-conductuales para que niños y adolescentes desarrollen una mejor interacción con sus pares y con adultos. La aportación del presente estudio consistió en el desarrollo de un programa, con sus respectivas planificaciones y materiales.

El programa educativo para desarrollar habilidades sociales particularmente en aquellas referentes a alternativas a la expresión de enfado como pedir favores, ayudar a los otros, negociar, utilizar el control personal, defender los derechos propios, responder asertivamente a la amenaza, evitar pelearse con los demás, de iniciación de habilidades sociales caracterizado por saber comenzar y mantener una conversación, preguntar, dar las gracias, presentarse a sí mismo y a otras personas y saludar; habilidades de toma de decisiones caracterizadas por decidir sobre hacer algo, decir no y cortar interacciones con personas inadecuadas, establecer una meta y decidir por un proyecto de vida, concentrarse en la tarea; y manejar sentimientos, como reconocer los sentimientos propios, expresar y comprender los sentimientos propios y de los demás, afrontar el enfado de alguien, auto expresarse en situaciones sociales, manejar el miedo, auto recompensarse por lo realizado.

Los resultados se confirmaron luego de la ejecución del programa dado que sus integrantes mostraron cambios. El diseño permitió contar con un estudio confirmatorio de los efectos del programa, en lo relativo a habilidades sociales. Se comprueba esos resultados ya que en el tiempo de práctica de las habilidades hay un mejoramiento en relación a datos del pretest, esto constata que las habilidades sociales, requieren tiempo de práctica cotidiana para que se desarrollen bien, lleguen a formar parte de la conducta de los usuarios del Centro “Los Chilalos”.

Es importante reconocer que los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos” población investigada e intervenida, según el reporte del Director del Centro, continuaron mostrando problemas de autoestima, lo cual requiere investigarse con detenimiento en estudios futuros. En nuevas intervenciones sería importante incluir mayor número de sesiones de intervención, y entrenamiento individual en reestructuración cognitiva, porque los niños tienen diferente ritmo de avance.

h. CONCLUSIONES

- 1.** El diagnóstico realizado a los adolescentes a través de la aplicación de los instrumentos seleccionados, permitió evidenciar que la población investigada tiene una actitud desfavorable, en el desarrollo de las habilidades sociales, lo que justifica el diseño de un programa psicoeducativo con proceso cognitivo-conductual.
- 2.** Los resultados muestran que el programa de intervención psicoeducativa para desarrollar las habilidades sociales en los adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”; han mejorado mucho en un 75% proporcionando herramientas adecuadas que permitan la readaptación de los adolescentes a la sociedad.
- 3.** Al valorar la intervención del programa psicoeducativo se comprobó que en los adolescentes existe una mejora en las relaciones interpersonales e iniciar nuevas relaciones y mejorar su nivel de autoestima.
- 4.** En Los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos” manifiestan a fondo déficit en sus habilidades sociales; en el pre test se encuentra en niveles altos el déficit en el manejo de sus expresiones de enfado, a diferencia demostrado en el post test, se destacaron en el desarrollo de hacer peticiones y manejar el enfado, evidenciando un mejoramiento.
- 5.** A través de la correlación lineal de Pearson, la intervención del programa psicoeducativo logro alcanzar una valoración de $r(x y) = 0,71$ logrando un aumento en la habilidad con respecto a realizar peticiones.

i. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades del Centro de Apoyo Social del Municipio de Loja, potenciar el desarrollo de talleres en relación al tratamiento de las habilidades sociales en los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos” como una forma de mejorar las relaciones interpersonales y capacitarlos a los usuarios para enfrentar asertivamente sus relaciones interpersonales luego de cumplir su tiempo de rehabilitación e insertarse nuevamente a su contexto social, escolar y familiar.

1. Al Director del Centro “Los Chilalos” promover talleres para capacitar a los educadores de la institución a fin de que puedan brindar tutoría y atender los problemas de sus internos, con un programa innovador a fin de ser aplicado a los padres de familia para que ellos refuercen las habilidades sociales de sus hijos, y que mantenga este tipo de intervenciones de manera que el programa pueda ser validado incorporando los tiempos de mayor duración y otras metodologías de acuerdo a las edades y contenidos.

2. A los guías e instructores del centro Los Chilalos, asumir una práctica responsable de la pedagogía interesándose en el desarrollo social de sus internos y no solo asumir la responsabilidad en la parte curricular sino también en la psicológica de manera especial el desarrollo de habilidades sociales.

3. Profundizar en la investigación los estudiantes de la carrera de psicología educativa y orientación en relación a las evidencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos” siendo significativo, tomando en cuenta los resultados obtenidos como un indicador real, que puede ayudar a mejorar las habilidades sociales.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
ORIENTACIÓN

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA
DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES QUE MEJOREN
LAS RELACIONES INTERPERSONALES CON SUS IGUALES Y LA
FAMILIA EN LOS ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE
ADICCIÓN EN EL CENTRO DE ATENCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA
2014.**

AUTOR

Edison Paúl Calva Arrobo

1859
LOJA – ECUADOR

2014

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES QUE MEJOREN LAS RELACIONES INTERPERSONALES CON SUS IGUALES Y LA FAMILIA EN LOS ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN EN EL CENTRO DE ATENCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA 2014.

PRESENTACION DE LA PROPUESTA

En la vida cotidiana nos muestra que las relaciones interpersonales positivas desarrollan la autoestima y el bienestar personal. Las habilidades sociales son conductas propias de un individuo para expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a otras personas, de un modo adecuado. Los niños y adolescentes que no han logrado aprender estas habilidades, tienen muchos problemas para establecer relaciones sociales y mantenerlas, lo que causa ansiedad y sentimientos negativos sobre su propio valor como personas y su calidad de vida.

En la experiencia en el trabajo con adictos en rehabilitación, se ha podido observar las dificultades que muchos de ellos manifiestan en relación con las habilidades sociales entendiendo las habilidades sociales en resumen de algunas definiciones como formas de comportamiento manifiestas por una persona en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación en la que se encuentra, respetando las conductas de los demás y resolviendo los problemas surgidos en una situación determinada.

Las Habilidades Sociales son aspectos concretos de las relaciones interpersonales. La capacidad de relacionarse positivamente con los demás juega un papel muy importante dentro de los contextos en los que se desarrolla. Las relaciones sociales se aprenden mediante las interacciones con los demás.

La familia y los centros escolares, como sistemas sociales, han de asumir el desarrollo de capacidades que no se adquieren en los procesos naturales.

Muchos de los problemas de convivencia tienen su origen en falta de habilidades sociales, esa es la realidad de los niños y adolescentes con problemas de adicción del centro de atención “Los Chilalos”

Se propone un programa para desarrollar habilidades sociales que mejoren la convivencia, a desarrollar dentro de la intervención, fruto del estudio y diagnóstico realizado en el centro. Se trabajará una serie de competencias que influyen: comunicación verbal y no verbal, empatía, oposicionismo, toma de decisiones, solución de conflictos, autoestima, asertividad, creación y mantenimiento de relaciones personales, habilidades de negociación, trabajo en equipo, liderazgo y seguridad personal. Siendo desarrollado en cada bloque.

Por ello se plantea como iniciativa un programa de habilidades sociales positivas, que será de ayuda para prevenir comportamientos inadecuados y sirva como forjador de una atmósfera agradable tanto en el contexto educativo, familiar y social de los usuarios del Centro Los Chilalos, este programa está enfocado en siete talleres estructurados con temáticas relevantes en el planteamiento efectivo de las habilidades sociales.

Tomando en cuenta que las habilidades sociales más allá de conceptos o conocimientos, son capacidades, actitudes, comportamientos, por ello las personas para este tipo de enseñanzas demuestran habilidades para la vida son expertas en el manejo de capacidades para vivir armónicamente en su medio, y sirve como modelos a seguir, en este sentido se pretende que los niños y adolescentes que participan en estos talleres manejen con destreza sus competencias personales.

El desarrollo de los talleres, se concibe al facilitador como “el motor central que va a permitir movilizar conocimientos, conductas y comportamientos para la formación de destrezas prácticas” (Gutiérrez, s.f., p.11).

Por tanto el facilitador es una persona especial y debe poseer el siguiente

perfil. Dinámico: motivado y motivador, manifiesta entusiasmo especial en los temas de interés del grupo. Utiliza el feedback permanentemente.

Comprometido con su trabajo. Abierto a las sugerencias, críticas y bromas. Previamente prepara las experiencias con el grupo y luego las analiza. Flexible al atribuir y admitir responsabilidades. Respetoso de la dignidad de los integrantes del grupo. Modelo, da el ejemplo con su conducta de lo que predice. Alienta a los adolescentes a seguir lo aprendido en las diferentes sesiones.

El programa para el desarrollo de habilidades sociales pretende enseñar, de forma directa y sistemática, estrategias y habilidades interpersonales, con la intención de que los adolescentes mejoren su competencia interpersonal en las diferentes situaciones sociales.

Este programa integra un conjunto de técnicas que se orientan hacia la adquisición de nuevas habilidades, las cuales permitirá que los adolescentes del centro "Los Chilalos", mantener interacciones gratificantes en un ámbito real de actuación.

Las técnicas que se utilizan son:

- Las instrucciones, entendidas como aquellas explicaciones breves y claras, centradas en las conductas que serán objeto de estudio en cada sesión.
- El modelado, que consiste en la exhibición de los patrones adecuados de comportamiento que son objeto del entrenamiento.
- En el ensayo conductual, los participantes en el programa ponen en práctica los comportamientos que se han descrito en el proceso de modelado; adquisición de nuevos repertorios, separación de conductas que ya poseía el sujeto, facilitación de conductas, incremento de la estimulación ambiental, cambios en activación emocional
- La retroalimentación, que consiste básicamente en proporcionar información concreta y útil a los participantes en el

programa a cerca de la actuación que han efectuado en el ensayo anterior. Esta técnica pretende conseguir de forma progresiva, un nivel de ejecución cada vez más próximo al modelo.

- El refuerzo, que es la técnica con la cual se pretende proporcionar a los individuos la motivación necesaria para que puedan hacer frente a las mejoras que han ido consiguiendo y a su vez continúen de forma eficaz los entrenamientos que han iniciado.
- Las estrategias de generalización hacen referencia a la manifestación de comportamientos en condiciones diferentes a las que se dieron en el momento de realizar el aprendizaje inicial. Con esta técnica se pretende generalizar las conductas aprendidas fuera del grupo de entrenamiento.

Descripción de las Técnicas.

De acuerdo a Caballo (2008), para la desarrollar y entrenar las habilidades existen varias técnicas que pueden aplicarse bien individualmente o de manera combinadas:

Técnicas conductuales: Estas técnicas son apropiadas cuando la persona no tiene o varias habilidades en su repertorio. A través de estas técnicas, la persona puede adquirir destrezas requeridas inicialmente en contextos muy controlados y estructurados para posteriormente generalizarlos a otros entornos y situaciones. Normalmente estas técnicas resultan asequibles para cualquier educador, no implican materiales excesivamente sofisticados y resultados pueden ser altamente exitosos, la clave está en su aplicación sistemática. (p.61)

Modelamiento: La habilidad a entrenar se realiza ante los adolescentes por parte de un modelo, de forma que la visión de la escena refuerce la explicación e instrucción verbal.

Gil y García (1993) concideram que se aprende mejor cuando las características del modelo son similares a las de los usuarios que forman parte del entrenamiento como:

- La edad.
- Pertenencia al mismo grupo o taller.

- Que el modelo sea una persona significativa e importante para los usuarios.
- El lenguaje utilizado por el modelo sea similar y comprensible por el grupo de usuarios.
- Gustos y preferencias por determinadas actividades.

Recomendaciones para aplicar el modelado:

- Mostrar la habilidad y sus componentes de forma clara y precisa.
- Exhibir los componentes de mayor a menor dificultad y complejidad, avanzando progresivamente.
- Repetir la dramatización con el fin de favorecer las condiciones del sobre-aprendizaje. • Crear condiciones óptimas para la observación, reduciendo todos aquellos estímulos distractores.

La dramatización correcta debe ir seguida de consecuencias (materiales, sociales) positivas.

Role playing o representación de papeles: Los usuarios ponen en práctica la habilidad en situación de aprendizaje. Esto permite realizar varios ensayos, en situaciones diferentes y bajo la supervisión del entrenador. El objetivo de estos ensayos de conducta es aprender a modificar modos de respuesta no adaptativos, reemplazándolos por nuevas respuestas. El role-play, sigue a su vez varios pasos:

- a. Presentación del modelo.
- b. Comentario a la actuación del modelo: aspectos importantes, resultados.
- c. Realización del role-play por los sujetos.
- d. Feedback de los compañeros y entrenador.
- e. Repetición del role-play (este paso se realiza varias veces, según el grado de corrección en la realización del role-play).
- f. Evaluación final.

Reforzamiento: Se da a lo largo de todos los ensayos, sirviendo tanto para adquirir nuevas conductas, como para aumentar determinadas conductas adaptativas en la persona. Siempre teniendo en cuenta que el refuerzo más potente es el social, aunque a veces es necesario acompañarlo de refuerzo material. La eficacia del refuerzo depende, en primer lugar de la demora entre la ejecución de la conducta y la entrega del reforzador.

Por lo tanto, la norma es entregar un reforzador de un modo inmediato, tan pronto como sea posible una vez que el comportamiento deseado se ha llevado a cabo, pero como nuestro objetivo es que la conducta se mantenga, hay que ir modificando el programa de reforzamiento:

1. Entregaremos el refuerzo de un modo continuo e inmediato.
2. El refuerzo será continuo y demorado.
3. Pasamos al refuerzo intermitente, es decir solo de vez en cuando, para que cada vez se asemeje más a las situaciones naturales.

Retroalimentación: Consiste en proporcionar información específica al usuario para el desarrollo y mejora de la habilidad entrenada. La información sobre la ejecución de la conducta debe hacerse siempre en términos positivos. Si la ejecución ha sido inadecuada le animamos a practicarla de nuevo explicándole qué debe cambiar y proporcionándole todas las oportunidades que necesite, si la ejecución ha sido positiva le reforzamos por ella social y materialmente.

Actividades para la generalización: Estas actividades ayudan a los usuarios a transferir lo aprendido y entrenado en el contexto de entrenamiento a otros contextos (este es el objetivo final del entrenamiento).

Para conseguir la generalización es necesario que todos los profesionales del centro (los que hayan formado parte del entrenamiento y los que no) conozcan las habilidades que se están entrenando y sean conscientes de los programas puestos en marcha con los usuarios para que puedan colaborar en el mantenimiento y generalización de las diferentes habilidades.

Las tareas son actividades que facilitan la generalización como por ejemplo, el entrenador propone a los usuarios acerca de lo aprendido y ensayado, para que ellos las pongan en marcha en otras situaciones fuera del entrenamiento, como: el comedor, el pasillo, el gimnasio, cuando crean que es oportuno.

Requisitos de las tareas para practicar:

- Las conductas componentes en dichas tareas han de haber sido entrenadas previamente.
- Se han de especificar las conductas a realizar y las situaciones en las que llevarlas a cabo (“Cuando estés en el comedor y pidas agua a tu cuidador debes hacerlo mirándole a los ojos”)
- Enseñar al sujeto a autorregistrar su desempeño, indicando: qué ocurrió, qué pasos dio, cómo valora su desempeño, y cuál podría ser el paso siguiente a entrenar.
- Siempre tener en cuenta el grado de comprensión del sujeto, y su grado de afectación. Proponer tareas coherentes con las posibilidades de cada usuario.

Las tareas no están directamente supervisadas por el entrenador, pero son importantes a la hora de conseguir la generalización del aprendizaje, para lo cual también deben implicarse los familiares y red social del usuario.

Este es el paquete general del entrenamiento. De cualquier manera, a la hora de programar la intervención deberemos tener en cuenta las características individuales. Así como la capacidad de comprensión al preparar la explicación e instrucción verbal, a la hora de planificar la forma de dar feedback (en ocasiones pueden darlo los propios compañeros, otras veces debe ser el entrenador). También es necesario utilizar, si las características de los usuarios lo requieren, otro tipo de ayudas (físicas o sensoriales) que faciliten la ejecución de la conducta correcta.

Otros aspectos importantes

Adicionalmente, La Federación de Organizaciones (2008) en favor de Personas con Discapacidad Intelectual y Parálisis Cerebral de la Región de Murcia describe algunas consideraciones para entrenar en habilidades sociales:

- El reforzamiento de las conductas adaptativas, de la correcta puesta en práctica de la habilidad que estemos entrenando.
- Utilización de moldeamiento y aproximaciones sucesivas: las conductas que el usuario realice van a ser evaluadas con distinto criterio según avanza el proceso de entrenamiento. Esto permite que tenga éxito desde el principio (algo fundamental para motivar el aprendizaje).
- En un principio puede ser suficiente con que lo intente, aunque no establezca, por ejemplo, un contacto ocular adecuado y esté demasiado lejos (si estamos entrenando por ejemplo, el saludo). Después se puede incrementar la exigencia hasta llegar a una realización correcta.
- Otro factor importante para que estos programas sean efectivos, es la correcta puesta en práctica de actividades para la generalización. Los usuarios en muchas ocasiones discriminan claramente un contexto de otro, en función de las conductas que van a ser reforzadas, y en función de cómo van a ser reforzadas en cada uno de ellos. Este será, con frecuencia, el gran reto y la garantía de éxito para que un programa de entrenamiento posibilite la incorporación al repertorio habitual de Habilidades Sociales de un usuario.
- En este sentido, la experiencia llevada a cabo en diversos centros indica que los recuerdos visuales (como carteles, murales y dibujos explicando lo que es cada habilidad, fotos de los usuarios poniendo en marcha una habilidad de un modo correcto...) de dichas habilidades pueden ser de una gran efectividad para implicar a otros profesionales en este momento del programa.

Desensibilización sistemática: En las fobias, una reacción de ansiedad intensa se asocia con algunas situaciones; como consecuencia, las personas las evitan o escapan de ellas a fin de disminuir dicha reacción y así sentirse mejor.

La Desensibilización Sistemática apunta a que la persona "desaprenda" la asociación entre el objeto fóbigeno y la respuesta de ansiedad, aprendiendo otra nueva en su lugar, una que vincule al objeto fóbigeno con

una respuesta antagónica e incompatible con la ansiedad; típicamente, la relajación muscular profunda descrita en el apartado anterior. Esto conduce naturalmente a que el paciente deje hacer comportamientos de evitación y escape.

El procedimiento se inicia entonces con el entrenamiento en relajación. Luego se confecciona una jerarquía, esto es una lista de estímulos que provocan ansiedad, temáticamente relacionada y ordenada de acuerdo al grado de ansiedad que esos estímulos provocan.

Finalmente, guiamos al paciente a que se exponga a los elementos de la jerarquía, ya sea de manera imaginada o en vivo, comenzando por los que menos malestar y después avanzando progresivamente hacia los que generan un malestar mayor. De este modo, el paciente va enfrentando la situación provocadora de ansiedad de forma gradual, vencéndola de a pequeños pasos pues en cada una de las presentaciones procuramos mantener el monto de ansiedad lo suficientemente bajo como para que sea inhibida por el estado de relajación.

Técnicas de distracción o focalización atencional: Muchas veces las personas están demasiado pendientes de las sensaciones corporales asociadas a la ansiedad; esta atención continua y exagerada dirigida a sí mismo termina activando o incrementando los mismos síntomas que se pretende evitar.

Se hace necesario reenfocar la atención hacia estímulos externos al propio cuerpo. El hecho que el paciente se concentre en un objeto de su ambiente y lo describa verbal o mentalmente con bastante detalle, genera una disminución de los síntomas corporales de ansiedad.

En este procedimiento no se trata de "escaparse" de la ansiedad o del problema, sino de atender a aspectos realmente importantes y relevantes para el quehacer cotidiano del individuo. Por ejemplo, si una persona está trabajando en la confección de un inventario en su oficina, no le es

útil monitorear continuamente su cuerpo en busca de latidos cardíacos, temblores o contracturas musculares. Atender a la tarea que debe realizar - en este caso, el inventario- es lo realmente importante. Y ello no es un mero escape, sino un comportamiento adaptativo focalizado a situaciones que la persona debe resolver en ese instante.

Por el contrario, estar pendiente de las sensaciones físicas no sólo aumenta la ansiedad, sino que interfiere con la resolución de las actividades laborales pendientes.

Visualizaciones: Consiste en que la persona imagine una escena que le produzca relajación; generalmente se recomienda que sea una situación vivida realmente por la persona, por ejemplo, un paisaje visto o un momento particular tranquilizador y placentero. Las visualizaciones requieren que el paciente se concentre en los detalles de la escena, imaginándola como si realmente estuviese experimentándola. Se intenta activar todas las vías sensoriales (olfato, oído, vista.) De modo que la visualización sea lo más realista posible. Una vez generada y practicada la escena relajante, la persona puede auto aplicársela para el manejo de su ansiedad.

Entrenamiento asertivo: Cuando la ansiedad aparece en situaciones interpersonales, se hace necesario evaluar si ella se debe a un déficit en comportamientos asertivos. La aserción o asertividad es la capacidad de expresar lo que se siente y se piensa de manera socialmente adecuada, sin experimentar ansiedad o agresión.

Las personas con déficit en asertividad tienen dificultades para defender sus derechos, negarse a peticiones poco razonables, expresar un desacuerdo, entre otras. El entrenamiento asertivo constituye un procedimiento técnico mediante el cual se pretende generar habilidades comunicacionales que ayuden a disminuir el grado de ansiedad experimentado en situaciones sociales.

Consta de varios pasos que van desde la generación y práctica de

conductas elementales tan sencillas como saber mirar a los ojos o mantener un tono de voz audible, hasta el ensayo conductual que recibe un feedback del terapeuta u otros pacientes en el caso de que se realice una terapia en forma grupal.

Programa de intervención psicoeducativa, para desarrollar las habilidades sociales en los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”, se dirigen a los adolescentes, se plantean tres objetivos:

- Utilizar el programa de intervención psicoeducativa, para desarrollar las habilidades sociales como técnica de prevención, en adolescentes en uso y abuso de sustancias tóxicas, y conductas disociales.
- Facilitar a los participantes en el programa de entrenamiento elementos que faciliten su relación con los entornos más inmediatos, tanto con grupos de adultos como con grupos de iguales.
- Lograr la mejora personal y social de los adolescentes que participan en el programa de competencia social, mejora que se refleja en la disminución gradual de posibles conductas disociales.

Destinatarios

Participan los 20 usuarios del centro los Chilalos, en edades entre los 11 a 17 años de edad.

Metodología

El programa de habilidades sociales se desarrolló en siete sesiones, en cada una de las cuales se presentaba una actividad que correspondía a un grupo de habilidades. Para facilitar el desarrollo del programa se confeccionó

una matriz donde se representaban las diferentes actividades que se iban a desarrollar.

Cada una de las actividades contiene dinámicas de distensión, de trabajo y de motivación con la utilización de videos que representaban escenas de la vida cotidiana de los adolescentes. La secuencia de cada actividad se visionaba en tres ocasiones:

En un primer lugar se presenta la actividad que se va a desarrollar de forma correcta o habilidosa, posteriormente se observaba la misma situación pero, en esta ocasión la actividad, se desarrollaba de forma no habilidosa y en ocasiones incluso agresiva. A continuación se visionaba la actividad de forma correcta, pero en esa ocasión se detenían las imágenes para poder observar los diferentes pasos conductuales de cada una de las actividades. Esta tercera visualización daba paso al proceso de role playing y de modelado, para posteriormente realizar una última observación de la actividad desarrollada de forma habilidosa.

Taller N° 1:

“SENSIBILIZACIÓN”

Tema: Presentación del programa sensibilización y aplicación del pre-test.

Lugar: CENTRO DE ATENCIÓN “LOS CHILALOS”

Fecha: Martes 3 de junio del 2014.

Hora: 15:00

Duración: 90 minutos

Objetivo: Evaluar el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes para la estructuración de los contenidos a planificar de los resultados del pretest.

Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia de desarrollar habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales.

Introducción:

Se realizará un saludo cordial a todos los estudiantes, además de una presentación personal creando un ambiente adecuado para lograr una sensibilización en los estudiantes.

Posteriormente se enfatiza sobre la adquisición y práctica de habilidades sociales y su repercusión en su vida académica y personal, también se dará a conocer a los participantes el objetivo general del taller, finalmente se aplicará el pre-test.

1. Presentación.

Se efectuará una presentación personal, posteriormente se justificará el porqué de la propuesta de intervención. Finalmente se brindará información a los participantes acerca de la importancia de desarrollar habilidades sociales y su práctica continua en su vida personal y estudiantil, permitiéndoles controlar emociones para actuar asertivamente, además de proyectar seguridad y autoconfianza en la comunicación.

2.- Dinámica de sensibilización.

Nombre de la dinámica: El reloj: Conociéndonos Virtudes y defectos

Materiales: Participantes, hojas de papel bond (tamaño A4), lápices, marcadores, pizarra.

Desarrollo:

- Cada participante tiene una hoja de papel en la que, dibuja un reloj a todo lo largo de la página, indicando solamente las horas, mas no las agujas.
- Se indica que deberán establecer citas con los demás participantes en determinadas horas, para cada cita le corresponde solo una hora.
- Para ello tienen que dibujar un reloj a lo largo de toda una página bond, tamaño A4.

- Ya dibujado el reloj, se indica a los participantes establezcan citas en su reloj, deberán llenar todas las horas con citas (nombres de la persona con quien se van a reunir).
- Ya establecidas las citas, se indica, por ejemplo, “asistir a la cita de las cinco”, todos se reúnen, de acuerdo a la cita indicada en su reloj, a las cinco.
- Ya reunidas las parejas se les pide que en cinco minutos dialoguen sobre los siguientes puntos:
 - Presentación: nombres, lugar de procedencia, lugar de nacimiento.
 - La experiencia más feliz.
 - La experiencia más triste.
 - Virtud más importante.

A continuación, todos los participantes se ubican en círculo, por parejas exponen la experiencia realizada, teniendo en cuenta que el uno presenta al otro, ejemplo: “Juan comenta que la experiencia más.....”

El facilitador anota en pizarra las participaciones dividiéndolas por columnas de acuerdo al tipo de experiencia.

El facilitador:

- Pregunta al azar sobre los sentimientos experimentados durante la práctica del reloj.
- El facilitador anota las participaciones, obteniendo información a priori de los estudiantes que les cuesta comunicarse en el aula.

4.- Aplicación del pre-test:

En primer lugar se ofrecerá información a todos los estudiantes acerca de la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S.), con el principal objetivo de recolectar información de las principales necesidades que se describen en el instrumento.

5.- Finalización del taller:

Al finalizar el taller se realizará la invitación formal para la próxima sesión.

MATRIZ DEL TALLER N°1

“SENSIBILIZACIÓN”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y PARTICIPANTES: CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA Febrero- Agosto 2014.

Duración: Noventa minutos.

Hora: 15:00

Fecha: martes 3 de junio del 2014.

Responsable: Edison Paul Calva Arrobo.

Taller: 1

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	PROCESO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Presentación del programa, aplicación del pre-test y ejercicio de sensibilización.	Evaluar el nivel de habilidades sociales que poseen los investigados para la estructuración de los contenidos a planificar de los resultados del pretest. Sensibilizar a los adolescentes sobre la importancia de desarrollar habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales.	Presentación	Bienvenida a cargo del Director. Presentación del facilitador responsable de la ejecución del programa. Breve descripción de los talleres.	20 minutos	Cuadernillo con los talleres. - Tríptico.
		Dinámica de sensibilización	El reloj: conociendo virtudes y defectos. - Cada participante tiene una hoja de papel en la que, dibuja un reloj a todo lo largo de la página, indicando solamente las horas, mas no las agujas. - Se indica que deberán establecer citas con los demás participantes en determinadas horas, para cada cita le corresponde solo una hora. - Ya establecidas las citas, se indica, por ejemplo, “asistir a la cita de las cinco”. - Los participantes se reúnen en parejas y se les pide que en cinco minutos dialoguen sobre los siguientes puntos: presentación: nombres, lugar de procedencia, lugar de nacimiento; la experiencia más feliz; la experiencia más triste; virtud más importante. A continuación, todos los participantes se ubican en círculo, por parejas exponen la experiencia realizada, teniendo en cuenta que el uno presenta al otro, ejemplo: “Juan comenta que la experiencia más.....”. Al finalizar el facilitador: pregunta al azar sobre los sentimientos experimentados durante la práctica del reloj y los escribe en la pizarra.	20 minutos	-Participantes (estudiantes). - Hojas de papel bond A4. - Lápices. - Marcadores. - Pizarra.
		Aplicación del pre-test	Después de realizar indicaciones generales se aplicó la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S) de Elena Cisneros Gonzáles (2000).	40 minutos	-Copias de la Escala
		Finalización del taller	Se reitera el agradecimiento por la atención prestada durante el desarrollo del taller.	10 minutos	-Pizarra -Marcadores

Taller N° 2:

Comunicándome sin temor

Tema: El poder y estilos de comunicación, confianza en uno mismo, técnicas para reducir la ansiedad.

Lugar: CENTRO DE ATENCIÓN "LOS CHILALOS"

Fecha: Viernes 06 de junio del 2014.

Hora: 15:00

Duración: 90 minutos

Objetivo: Aprender a comunicarse para saber relacionarse y poder afrontar situaciones sociales. Integrarlo en la práctica cotidiana de clase para aprender a relacionarse con los demás, a establecer auténtica comunicación, a que ésta sea sincera y no lleve al conflicto y posibilitar que sean capaces de ponerse en el lugar de los demás.

Introducción: En primer lugar se procederá a entregar el tríptico a las autoridades del establecimiento educativo, los docentes guías y participantes.

Se realiza una explicación sobre la importancia de desarrollar las habilidades sociales

Dinámica de distensión:

Nombre: "El cartero"

Materiales: Facilitador, participantes.

Desarrollo: Los participantes del grupo se sientan en círculo y el facilitador queda en el centro, de pie, luego les explica que va a representar a un cartero que llevará una carta a las personas que tengan la característica que él diga. Quien o quienes tengan esa característica deberán moverse de su lugar, momento que el asesor aprovechará para sentarse, ya que no tiene silla porque hay sólo las sillas suficientes para los miembros del grupo.

- El facilitador inicia diciendo: "Tan, tan".
- Participantes responden: ¿quién es?
- Facilitador: el cartero.
- Participantes: ¿qué trae?
- Facilitador: una carta.
- Participantes: ¿para quién?

- Facilitador: para todos los que se bañaron hoy... (o usan lentes, o tienen el cabello largo, etcétera).

Finalmente el juego termina cuando se crea que el grupo se ha relajado y han pasado un momento agradable.

Desarrollo del tema:

1. Presentación.

Al llegar al salón de clases el responsable del programa realiza su presentación personal, explica la temática a tratarse durante el taller.

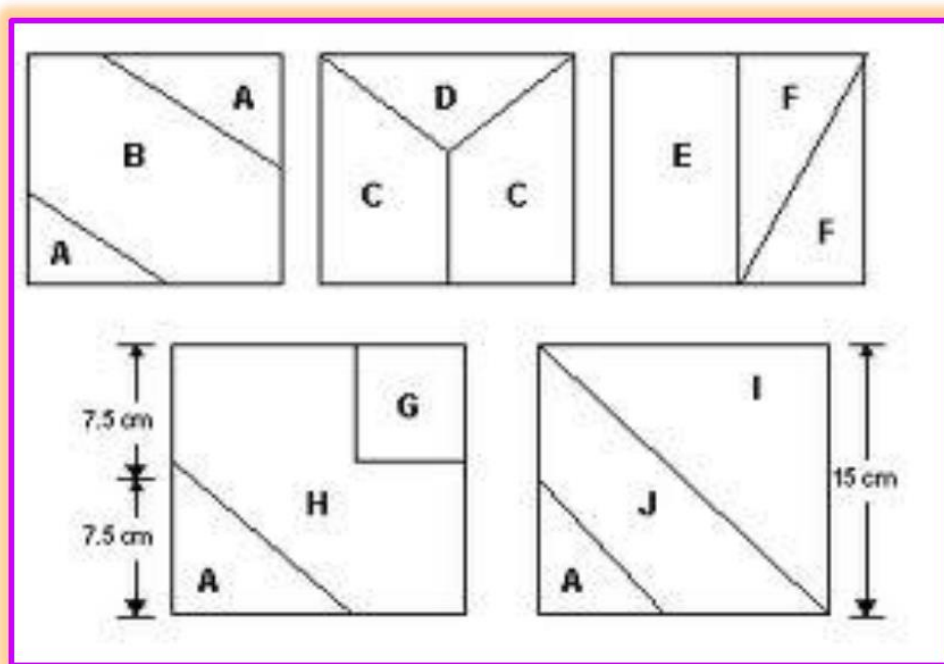
2. Dinámica de sensibilización.

Dinámica de ambientación: “Los cuadros rotos”

Materiales y recursos: Sobres de manila, cartulina.

Desarrollo:

1. Se confeccionan en cartulina cinco juegos de rompecabezas, cuadrados de 15 cm., de acuerdo al siguiente modelo:



2. Las piezas se colocan en un sobre manila
3. Se conforman grupos de cinco personas como promedio (todos los grupos deben de tener el mismo número de participantes).
4. A cada grupo se le entrega un sobre conteniendo las piezas de los cuadrados.
5. Consigna: en cada sobre hay cinco cuadrados, deberán de armarlos lo más rápido posible,
6. Plenario: cada grupo se reúne, después de haber realizado la tarea, y analiza la experiencia, la escribe en un papelote para luego exponerla en plenario de acuerdo a los siguientes puntos:
 - a. Nivel de comunicación al interior del grupo
 - b. Liderazgo-organización
 - c. Solidaridad
 - d. Motivación

3.- Desarrollo del tema del taller:

El poder de la comunicación

La comunicación es el fundamento de toda la vida social, si se suprime en un grupo social, el grupo deja de existir. En efecto, desde el momento de su nacimiento hasta el de su muerte, la persona establecerá intercambios de ideas, sentimientos, emociones, entre otras. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, relaciona a dos o más personas. La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa “comuni3n”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. Este término viene del latín *comunicare*, que significa “compartir”. La comunicaci3n es la acci3n de compartir, de dar una parte de lo que se tiene. El lenguaje, c3digos a los que se les asigna un significado convencional, es el instrumento de comunicaci3n m3s importante que el hombre posee, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y de su significaci3n. De acuerdo al Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado/Hideyo Noguchi”. (2005):

El proceso de comunicación tiene dos componentes: una parte de la comunicación es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de términos escritos o hablados; otra parte de comunicación es no verbal, y abarca todas las sensaciones que el hombre puede concebir con independencia de las palabras mismas.

De esta manera podemos concluir que la comunicación es muy importante ya que a través de ella se comunica afecto, ideas, actitudes y emociones. Una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo también puede desarrollarse mediante un entrenamiento sistemático como el que presentamos a continuación.

Adquirir las habilidades básicas de comunicación permite a los individuos hacer frente a situaciones cotidianas, por ejemplo:

- Situaciones en la escuela, colegio, universidad o cualquier instituto educativo.
- Situaciones en el trabajo
- Interacciones entre doctor y paciente
- Situaciones en contextos burocráticos e institucionales.

Estos tres campos corresponden a tres necesidades básicas:

1. Trabajo para sobrevivir y conseguir satisfacción
2. Salud física y mental
3. Seguridad física y social

En estos tres ámbitos resulta muy importante desarrollar habilidades sociales, que pueden ser definidas como el modo en que uno debe aprender a: presentarse en general o para un trabajo; pedir ayuda y expresar si se tienen problemas de salud; complimentar un impreso y hacer que se respeten nuestros derechos y necesidades.

Estas habilidades sociales, basadas necesariamente en habilidades de comunicación interpersonal, no pueden llevarse a cabo sin comunicación. Por ello, lo primero es

conseguir que nuestros participantes tomen conciencia de las dificultades que se pueden presentar en los cuatro tipos de comunicación, de acuerdo a Conde, H. et al. (2012) son los siguientes:

- Comunicación verbal, que se consigue a través de las palabras (tanto habladas como escritas).
- Comunicación para-verbal, que se logra a través de la voz que se emite al hablar (es decir, mientras hablamos, nuestra voz confiere un significado que no se explicita; como en el lenguaje corporal, el lenguaje transmitido a través de nuestra voz puede sustituir a las palabras, integrarlas o incluso contradecirlas).
- Comunicación no verbal (también llamada lenguaje corporal), que se consigue al observar nuestro cuerpo, tanto si se habla como si no (también puede sustituir a las palabras, integrarlas o incluso contradecirlas).
- Comunicación visual, que se logra a través de significados visuales (colores, formas, imágenes, símbolos) que no se producen a través del cuerpo sino a través de objetos que llevamos o que están a nuestro alrededor e influyen en nuestra comunicación. (p.54)

Es imperioso reconocer que elementos o factores interfieren negativamente al momento de comunicarnos, para eliminarlos paulatinamente y proyectar seguridad al momento de expresarnos ante los demás.

Estilos de comunicación

Los estilos de comunicación reflejan nuestra forma de ser y reaccionar ante las personas (receptores) a las que nos dirigimos. Existen:

1. PASIVO: Evitar decir lo que sientes, piensas, quieres u opinas:

- Porque **tienes miedo de las consecuencias;**
- Porque **no crees en tus derechos personales;**
- Porque **no sabes cómo expresar tus derechos;**
- Porque **crees que los derechos de los demás son más importantes que los tuyos.**

Ejemplo: *Pedro al llegar a su casa se da cuenta que su hermano se ha puesto su camisa nueva, ello le produce cólera pero no dice nada.*

2. AGRESIVO: Decir lo que piensas, sientes, quieres u opinas sin considerar el derecho de los demás a ser tratados con respeto.

Ejemplo: *Pedro: Juan eres un conchudo, porque te pones mi camisa nueva.*

Juan: No me fastidies.

3. ASERTIVO: Decir lo que tú piensas, sientes, quieres u opinas sin perjudicar el derecho de los demás. Es hacer respetar nuestros derechos con firmeza considerando el contexto social.

Ejemplo: *Pedro: Juan estoy muy molesto porque te has puesto mi camisa nueva sin mi permiso.*

Juan: Discúlpame Pedro no volveré hacerlo.

Confianza en uno mismo

Para desarrollar las habilidades sociales es esencial la autoconfianza, es por ello que los autores Conde, H. Vega, C. Marcos, S. Galán, E. Silva, C. Hulmanová, B. & Pinho, J. (2012), establecen que:

La confianza en sí mismo es esencial para tener éxito y estar satisfecho en el lugar en el que nos encontremos, en las relaciones, sociales, con la pareja y los amigos y, en general, con todo lo que hacemos en la vida. Es la clave para estar motivado y aumenta las ganas de enfrentar nuevos proyectos. Es necesario para aprender cosas nuevas y manejar situaciones poco habituales o encontrar un trabajo.(p. 49)

La confianza en uno mismo supone también la capacidad de aceptar los errores y aprender de ellos. El aumento de la autoconfianza requiere pensar de manera positiva.

Técnicas para reducir la ansiedad

El Centro de Terapia Cognitivo Conductual y Ciencias del Comportamiento (2004), describe algunas técnicas para el adecuado manejo de la ansiedad, dicho de modo general, ellas intentan disminuir la activación de la rama simpática del sistema nervioso autónomo entrenando a la rama parasimpática para que re-establezca la homeostasis en las respuestas del organismo. Algunas técnicas importantes para el manejo de la ansiedad descritas en párrafos anteriores.

Es importante destacar que en la mayoría de los casos, los procedimientos se combinan de maneras diversas, conformando programas desarrollados de acuerdo con las necesidades particulares de cada caso individual.

La Respiración abdominal, la Relajación muscular profunda, la Desensibilización sistemática, la distracción o focalización atencional, las Visualizaciones, el Entrenamiento asertivo, (Ver indicaciones en párrafos anteriores).

Dinámica: Rol playing: La entrevista laboral.

Materiales y recursos: Hojas de vida (Anexo 2), pupitres, escritorio, marcadores.

Desarrollo:

1.- Instrucción verbal: Se explicará a los estudiantes sobre la importancia y estilos de comunicación, confianza en uno mismo, técnicas de reducción de la ansiedad.

2.- Role playing: Al azar se seleccionan tres estudiantes y leerán las hojas de vida ficticias entregadas con anterioridad, posteriormente simularán que se encuentran en una entrevista laboral, la función que fungirá el facilitador será la de entrevistador. Posteriormente el responsable del taller preguntará al resto de estudiantes ¿Cuáles creen que fueron sus errores?

3. Modelamiento: Después el responsable del taller hará el papel de entrevistado correctamente asegurando corregir todos los errores que presentaron los participantes y los estudiantes se convertirán en entrevistadores.

A continuación se encuentra una lista de temas o preguntas que usualmente se hacen en la entrevista, son orientativas y no exhaustivas:

- Preguntas relacionadas con los estudios / formación.
- Preguntas relacionadas con el puesto a cubrir: básicamente se tratará de explicar por qué creemos que somos la persona más idónea.

- Preguntas personales: posiblemente sean preguntas incómodas e incluso no tengan que ver con el puesto en sí mismo.

Una vez que se hayan realizado las preguntas y respondido, el resto del grupo y el/la dinamizadora podrán hacer comentarios de lo que han visto, valorando cuales han sido las mejores y peores respuestas, la actitud de la entrevistada y entrevistadora (dinámica, agresiva, afable), los puntos más positivos y negativos del encuentro, podemos ver temas cómo la apariencia y posturas o gestos que se han notado, si las preguntas han sido oportunas, etc.

4.- Evaluación del taller: Se aplica la evaluación del taller.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

EVALUACIÓN DE TALLERES

Distinguido joven:

El siguiente cuestionario fue elaborado con fines académicos, con el objetivo de obtener datos relevantes que permitan evaluar el taller impartido, que benefician principalmente a los jóvenes.

Se agradece al encuestado, la mayor sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial.

Instrucciones:

- ✓ Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responderla.
- ✓ Marque con una equis (x) su respuesta.
- ✓ No deje preguntas sin responder

1. ¿Cómo le pareció este taller?

Muy interesante () Poco interesante () Nada interesante ()

2. **¿Para qué le sirvió lo desarrollado del tema?**

.....
.....

3. **El moderador del taller le pareció:**

Dinámico () Conoce el tema ()

Aburrido () No conoce del tema ()

4. **Califique los materiales utilizados durante este taller**

Muy bueno () Bueno () Malo ()

5.- Cierre.- Se reitera el agradecimiento por la atención prestada, además se realiza la despedida y se invita al próximo taller.

MATRIZ DEL TALLER Nº2

¡COMUNICÁNDOME SIN TEMOR!

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y PARTICIPANTES: CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA Febrero- Agosto 2014.

Duración: Noventa minutos.

Hora: 15:00

Fecha: viernes 6 de junio del 2014.

Responsable: Edison Paul Calva Arrobo.

Taller: 2

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
El poder y estilos de comunicación, confianza en uno mismo, técnicas para reducir la ansiedad.	Aprender a comunicarse para saber relacionarse y poder afrontar situaciones sociales. Integrarlo en la práctica cotidiana de clase para aprender a relacionarse con los demás, a establecer auténtica comunicación, a que ésta sea sincera y no lleve al conflicto y posibilitar que sean capaces de ponerse en el lugar de los demás.	Presentación y saludo de bienvenida	Mediante la ejecución de este taller se explicará a los estudiantes sobre la importancia y estilos de comunicación, confianza en uno mismo, técnicas de reducción de la ansiedad.	10 minutos	-Cuadernillo con los talleres -Pizarra -Marcadores
		Dinámica de distensión.	“El cartero” Desarrollo: Los participantes del grupo se sientan en círculo y el facilitador queda en el centro, de pie, luego les explica que va a representar a un cartero que llevará una carta a las personas que tengan la característica que él diga. Quien o quienes tengan esa característica deberán moverse de su lugar, momento que el asesor aprovechará para sentarse, ya que no tiene silla porque hay sólo las sillas suficientes para los miembros del grupo.	10 minutos	-Participantes -Sillas
		Dinámica de sensibilización	“Los cuadros rotos” Desarrollo: Las piezas se colocan en un sobre manila y se conforman grupos de cinco personas como promedio (todos los grupos deben de tener el mismo número de participantes). A cada grupo se le	20 minutos	-Sobres de manila -Piezas confeccionadas

			entrega un sobre conteniendo las piezas de los cuadrados. Consigna: en cada sobre hay cinco cuadrados, deberán de armarlos lo más rápido posible.		
		Eje temático.	<p>Metodología del desarrollo del tema: Dinámica: La entrevista laboral Desarrollo: 1.- Instrucción verbal: Se explicará a los estudiantes sobre la importancia y estilos de comunicación, confianza en uno mismo, técnicas de reducción de la ansiedad. 2.- Role playing: Al azar se seleccionan tres estudiantes y leerán las hojas de vida ficticias que presentaron los participantes y los estudiantes se convertirán en entrevistadores y el responsable en entrevistador 3.- Modelamiento: El responsable hará el papel de entrevistado y los estudiantes de entrevistador. Se corregirán todos los errores que presentaron los estudiantes basándose en la teoría consultada</p>	40 minutos	<ul style="list-style-type: none"> -Marcadores -Escritorio -Hojas de vida -Participantes
		Evaluación	Aplicación de la evaluación.	8 minutos	<ul style="list-style-type: none"> -Participantes. -Fotocopias.
		Cierre	Despedida e invitación al próximo taller.	2 minutos	<ul style="list-style-type: none"> -Responsable.

Taller Nº 3:

Actuando asertivamente

Tema: Las competencias sociales base de la prevención, la asertividad: derechos y técnicas, razones por las que nos cuesta ser asertivos.

Lugar: CENTRO DE ATENCIÓN "LOS CHILALOS"

Fecha: Martes 10 de junio del 2014.

Hora: 15:00

Duración: 90 minutos

Objetivo: Aprender actuar asertivamente para resolver los conflictos mediante un proceso de diálogo y siguiendo un proceso sistemático de toma de decisiones y llevar este aprendizaje al nivel de hábito ante situaciones cotidianas

Introducción: Se justifica el tema escogido, en base de adoptar conductas asertivas que garanticen actuar correctamente.

Dinámica de distensión:

Nombre: La manada de animales.

Materiales y recursos: Responsable y participantes.

Desarrollo: Con objeto de mover un poco el esqueleto nos sentamos en círculo, con una persona en el centro que imita a un animal cual-quiera, desplazándose y tocando a otras que también pasan al interior haciendo los mismos gestos y ruidos. La última persona en hacerlo comienza con otra imitación de esa manera se continua hasta que el facilitador crea conveniente.

Desarrollo del tema:

1. Presentación.

Al llegar al salón de clases el responsable del programa realiza su presentación personal, explica la temática a tratarse durante el taller.

2. Dinámica de sensibilización:

Dinámica de ambientación: Derechos asertivos.

Materiales y recursos: Hojas y lápices para cada participante.

Hoja "Yo tengo Derecho" para cada participante.

Hoja de "Los otros tienen derecho a recibir de mí"

Desarrollo: Primero se solicita a los participantes que identifiquen individualmente los derechos que creen tener en la familia, el trabajo y la sociedad, luego se forman subgrupos y se pide que traten de destacar, con las contribuciones de cada participante, por lo menos cinco derechos que los subgrupos creen tener en lo familiar y en el aula de clases. Después cuando terminan son leídas las conclusiones subgrupales pidiendo que se aclaren los puntos oscuros. Posteriormente el facilitador o responsable pide entonces que dado que lograron determinar estos derechos, pasen a determinar aquellos que creen tienen los miembros de sus familias, de su trabajo y de la sociedad. Finalmente el responsable guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

3.- Desarrollo del tema del taller:

La competencia social base de la prevención

La incompetencia social del adolescente es un factor de riesgo para diversas situaciones como: el abuso de alcohol, salir con personas que no deseamos, consumir drogas, tener relaciones sexuales a base de presión, entre otras. Según Epstein (cómo se citó en Serna, 2010) "poseer un autocontrol juega un papel decisivo en el afrontamiento constructivo de la inseguridad, en la tolerancia ante las frustraciones y en la firmeza para afrontar críticamente cualquier situación y tomar decisiones personales" (p.4). El autocontrol y la competencia social son la base de las aptitudes críticas del adolescente que le permitirán poner en orden sus sentimientos, controlar sus impulsos y comunicarse eficazmente con los demás, respondiendo a situaciones sociales de forma reflexiva y responsable (Goleman, 1995, 2001).

El perfil socioemocional del adolescente en situación de riesgo (Senra Manzano, 2003) sirve de base para la elaboración de programas educativos preventivos dirigidos a fortalecer la competencia social del adolescente e instruirle en habilidades sociales para lograr su adecuado ajuste que le permita

la adaptación social. Existen constataciones científicas que permiten afirmar que las competencias socioemocionales previenen del padecimiento de trastornos psicopatológicos (Leible y Snell, 2004) y presumiblemente reducen el riesgo de adicciones. Esta razón es básica para afirmar la necesidad de emprender investigaciones que aborden diferentes perspectivas de análisis de este fenómeno, entre las que cabe destacar las dirigidas a identificar los diversos factores protectores ante la conducta de abuso de alcohol en adolescentes, siendo éstos los que fundamentalmente deberían promocionarse desde cualquier iniciativa de prevención (Senra, Manzano y Pérez, 2004).

La asertividad

Es la expresión de los derechos y sentimientos personales, es decir expresar lo que queremos de modo directo, honesto y adecuado, indicando claramente lo que deseamos de la otra persona, pero mostrando respeto por ella, con el mínimo coste emocional y cuidando la relación con el otro. Nos ayuda a ser nosotros mismos y a mejorar nuestra relación con los demás, haciéndola más directa y honesta. Contribuye a la construcción de la autoafirmación y defensa de los derechos personales, incluyendo la expresión de los propios sentimientos, preferencias, opiniones y necesidades, de manera adecuada, respetando al mismo tiempo los derechos de los demás.

¿Por qué nos cuesta ser asertivos?

En ocasiones la educación fomenta las conductas no asertivas, por ello la autora Roca (2008), menciona mecanismos como:

- Modelado (observar a personas no asertivas)
- Refuerzo (ej., elogios) a las conductas no asertivas
- Castigo a conductas asertivas (ej., críticas) (p.38)

Hay una serie de suposiciones tradicionales erróneas que si se siguen en forma inflexible, nos impiden ser asertivos al supeditarnos a ellas o a la opinión

de los demás, en vez de basarnos en nuestros derechos asertivos y en lo que realmente es más importante para nosotros.

Para Argyle y Henderson (2009) profundizaron en este análisis y consideraron que el E.H.S. podría incluir, entre otros, los siguientes elementos:

a) Aprender habilidades de interacción (Comunicación Verbal y Comunicación No Verbal), y manejar secuencias de interacción como la negociación de desacuerdos.

b) Aprender los hechos cotidianos sobre las relaciones y corregir ideas erróneas.

c) Aprender las reglas informales de las relaciones. (p.79)

Bajo este supuesto Roca (2008), elaboró un cuadro con los principales supuestos erróneos que poseen las personas cognitivamente y los contrasta con la forma correcta de proceder, es decir, como reaccionar asertivamente:

SUPUESTO ERRÓNEO	✓ DERECHO ASERTIVO
1-Es ser egoísta anteponer las necesidades propias a las de los demás.	1-Algunas veces tenemos derecho a ser los primeros.
2. Es vergonzoso cometer errores.	2-Tenemos derecho a cometer errores y a no avergonzarnos por ello.
3-Si no convencemos a los demás de nuestros sentimientos, estaremos equivocados.	3-Tenemos derecho a ser el juez ultimo de nuestros sentimientos.
4-Hay que acatar los puntos de vista de los demás.	4. Tenemos derecho a tener nuestras propias opiniones.
5-Hay que intentar ser siempre lógico y consecuente.	5-Tenemos derecho de cambiar de idea o de línea de acción.
6-Hay que ser flexible y adaptarse	6-Tenemos derecho a la crítica y a protestar por un trato injusto.
7-No hay que interrumpir nunca a la gente.	7-Tenemos derecho a interrumpir para pedir una aclaración.
8-No hay que ser antisocial, los demás pensarán que no te gustan.	8-Tenemos derecho a estar solos, aunque los demás deseen nuestra compañía.
9-Hay que tener siempre una buena razón para todo lo que se hace.	9-Tenemos derecho a no justificarnos ante los demás.
10-Cuando alguien tiene un problema, hay que ayudarlo.	10-Tenemos derecho de no responsabilizarnos de los problemas de los demás.

Derechos asertivos

De acuerdo a Roca (2008), ser asertivo, significa tener derecho a:

- Ser tu propio juez.
- Elegir si te haces o no responsable de los problemas de los demás
- Elegir si quieres o no dar explicaciones.
- Cambiar de opinión.
- Cometer errores.
- Decir “no lo sé”.
- No necesitar la aprobación de los demás.
- No comprender las expectativas ajenas.
- Tomar decisiones ajenas a la lógica.
- No intentar alcanzar la perfección. (p.29)

Además Roca (2008), detalla algunas técnicas asertivas que nos ayudarían a resolver posibles conflictos:

Técnica	Definición	Ejemplo
Disco rayado	Repetir el propio punto de vista, una y otra vez, con tranquilidad, sin entraren las provocaciones que pueda hacer el otro.	-Te entiendo, pero yo no lo hago. -Te entiendo, pero yo no lo hago.
Técnica desarmante (Banco de niebla)	Mostrarnos de acuerdo en lo posible. Dar la razón al otro en lo que pueda haber de cierto en sus críticas, sin entraren discusiones. Así aparentamos ceder el terreno, sin cederlo realmente. Una vez rebajada la tensión, podremos exponer en forma empática nuestro punto de vista	-Tú tienes la culpa de que... -Sí, es posible que tengas razón. -Claro, como siempre haces... -Pues sí, casi siempre. -Pues estoy harto que por tu culpa... -Veo que estás muy molesto conmigo.
Aplazamiento asertivo	Aplazar la respuesta que vayamos a dar al otro hasta que nos sintamos más tranquilos y capaces de responder correctamente	-Por tu culpa... -Mira, éste es un tema problemático entre nosotros. Si te parece, lo tratamos en profundidad mañana.
Cambiar el foco de atención	No dejarse provocar por provocaciones y desplazar el foco de atención hacia el análisis de lo que está ocurriendo entre las dos personas.	-Por tu culpa... -Estamos cansados los dos y estamos empezando a sacar trapos sucios. Quizás, esto no tiene tanta importancia como para disgustarnos ¿No crees?
Enfado que desarma	Cuando nuestro interlocutor está fuera de sí, le expresamos, con un tono de voz amable y comprensiva,	-¡Como siempre, tú tienes la culpa de ...! -Me parece que estás muy enfadado, por lo que creo que será

Enfado que desarma	que ahora no lo atendemos.	mejor hablar de eso en otro momento, cuando estemos tranquilos.
Acuerdo asertivo	Reconocemos el error, pero dejamos claro de que una cosa es el error cometido y otra el hecho de ser buena o mala persona.	-Tú eres el culpable de que... -Tienes razón, pero sabes que normalmente no lo hago.
Aserción negativa	En lugar de decir “lo siento” o perdona”, podemos utilizar frases del tipo: “Ha sido una tontería por mi parte”, “No debería haber dicho/ hecho”, “Tienes toda la razón”.	-Siempre te estás olvidando de todo. -Tienes razón, me olvido de muchas cosas.
Autorrevelación	Proporcionar información de lo que uno siente y piensa, empleando mensajes “yo”, “yo siento...”, “pienso que...”	-¿Cómo pudiste hacerme esto? -Me sabe realmente mal haberlo hecho.
Pregunta asertiva	Consiste en solicitar al otro más información acerca de sus argumentos, para así tener claro a qué se refiere y en qué quiere que cambiemos.	-Si fueras menos egoísta y no hicieras... -Exactamente ¿qué es lo que te molesta de mi forma de actuar? ¿Qué tiene de malo?

Metodología del desarrollo del tema:

Dinámica: Identificando formas de actuar.

Materiales y recursos: hoja de situaciones cotidianas, participante, responsable.

Desarrollo:

1.- Instrucción verbal: Se explicará a los estudiantes sobre la asertividad, las razones por las que nos cuesta ser asertivos; los derechos asertivos y algunas técnicas basadas en la asertividad.

2. Modelamiento: El responsable leerá una hoja con situaciones cotidianas, con las formas de accionar ante las mismas, posteriormente el preguntará a los estudiantes como deberían actuar frente a las mismas situaciones.

Instrucciones: Para cada una de las situaciones que se presentan decide si la respuesta es pasiva (PAS), agresiva (AGR) o asertiva (ASE).

Situación 1

Chico a su enamorada: *“Me gustaría que te tiñeras el pelo de rubio”*.

Respuesta: *“A mí que me importa lo que tu quieres, no me friegues”*.

PAS **AGR** ASE

Situación 2

Profesor a un estudiante: *“Tus tareas son una cochinateda. Hazlas de nuevo”*.

Estudiante: *“Está bien, tiene razón”* y piensa (me siento mal, la verdad es que soy un inútil).

PAS AGR ASE

Situación 3

Chica a un amigo: *“Podrías acompañarme a pedir mi mochila, después de la clase?”*

Amigo: *“Lo siento, pero hoy no puedo”*.

PAS AGR **ASE**

Situación 4

Juan a Daniel: *“Aléjate de Martha o le diré a ella que tú eres un fumón”*.

Daniel: *“Inténtalo y te enseñaré quién puede y quién no puede ver a Martha”*

PAS **AGR** ASE

Situación 5

Laura a su compañera Rosa: *“Préstame tu cuaderno para copiarme la tarea”*.

Rosa: *“Tengo que estudiar, tengo examen...pero ya pues, que importa, te lo presto”*

PAS AGR ASE

Situación 6

Roberto a Juana: *“Tenemos tres meses de enamorados, quiero que me des la prueba del amor”*

Juana: *“No sé....tengo miedo...creo que no...pero no quiero que te molestes y me dejes...está bien”*

PAS AGR ASE

Situación 7

Pedro, si quieres pertenecer a nuestro grupo, fuma esto.

Carlos: *“No jodas”*

PAS **AGR** ASE

Situación 8

Juan: le dice a Pepe *“Pedro se ha comido tu refrigerio”*

Pepe: responde *“El siempre hace eso, me da cólera, pero no le diré nada”*

PAS AGR ASE

Situación 9

Una chica a otra: *“¿Por qué te has puesto esa ropa tan ridícula?”*

Chica: *“Mi ropa, es asunto mío”*

PAS AGR **ASE**

Situación 10

Chico a un amigo: *“Gracias por guardar mi libro que me olvidé ayer”*.

Amigo: *“Bueno, no fue nada. De verdad, no me lo agradezcas, no fue nada”*.

PAS AGR ASE

4.- Evaluación del taller: Se aplica la evaluación del taller.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

EVALUACIÓN DE TALLERES

Distinguido joven:

El siguiente cuestionario fue elaborado con fines académicos, con el objetivo de obtener datos relevantes que permitan evaluar el taller impartido, que benefician principalmente a los jóvenes.

Se agradece al encuestado, la mayor sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial.

Instrucciones:

- ✓ Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responderla.
- ✓ Marque con una equis (x) su respuesta.
- ✓ No deje preguntas sin responder

1 ¿Cómo le pareció este taller?

Muy interesante () Poco interesante () Nada interesante ()

2 ¿Para qué le sirvió lo desarrollado del tema?

.....

3 El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema ()

Aburrido () No conoce del tema ()

4 Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

5.- Cierre.- Se reitera el agradecimiento por la atención prestada, además se realiza la despedida y se invita al próximo taller.

MATRIZ DEL TALLER N°3**ACTUANDO ASERTIVAMENTE**

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y PARTICIPANTES: CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA Febrero- Agosto 2014.

Duración: Noventa minutos.

Hora: 15:00

Fecha: martes 10 de junio del 2014.

Responsable: Edison Paul Calva Arrobo.

Taller: 3

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Las competencias sociales base de la prevención, la asertividad: derechos y técnicas, razones por las que nos cuesta ser asertivos.	Aprender actuar asertivamente para resolver los conflictos mediante un proceso de diálogo y siguiendo un proceso sistemático de toma de decisiones y llevar este aprendizaje al nivel de hábito ante situaciones cotidianas	Presentación y saludo de bienvenida	Presentación del responsable. Mediante la ejecución de este taller se conocerán los derechos asertivos, además de técnicas que ayudarán a resolver conflictos	10 minutos	-Cuadernillo con los talleres -Pizarra -Marcadores
		Dinámica de distensión.	Nombre: La manada de animales. Desarrollo: Con objeto de mover un poco el esqueleto nos sentamos en círculo, con una persona en el centro que imita a un animal cual-quiera, desplazándose y tocando a otras que también pasan al interior haciendo los mismos gestos y ruidos. La última persona en hacerlo comienza con otra imitación de esa manera se continúa hasta que el facilitador crea conveniente.	10 minutos	-Participantes -Sillas
		Dinámica de sensibilización	Nombre: Derechos asertivo Desarrollo: Primero se solicita a los participantes que identifiquen individualmente los derechos que creen tener en la familia, el trabajo y la sociedad, luego se forman subgrupos y se pide que traten de destacar, con las contribuciones de cada participante, por lo menos cinco derechos que los subgrupos creen tener en lo familiar y en el aula de clases. Posteriormente el facilitador o responsable pide entonces que dado que lograron determinar estos derechos, pasen a determinar aquellos que creen tienen los miembros de sus familias, de su trabajo y de la sociedad.	20 minutos	-Hojas -Lápices -Participantes
		Eje temático.	Metodología del desarrollo del tema: Dinámica: Identificando formas de actuar. Desarrollo: 1.- Instrucción verbal: Se explicará a los estudiantes sobre la asertividad, las razones por las que nos cuesta ser asertivos; los derechos asertivos y algunas técnicas basadas en la asertividad. 2. Modelamiento: El responsable leerá una hoja con situaciones cotidianas, con las formas de accionar ante las mismas, posteriormente el preguntará a los estudiantes como deberían actuar frente a las mismas situaciones.	40 minutos	-Hojas de situaciones cotidianas -Lápices - Participantes
		Evaluación	Aplicación de la evaluación.	8 minutos	-Participantes. -Fotocopias.
		Cierre	Despedida e invitación al próximo taller.	2 minutos	-Responsable.

Taller Nº 4:

Autocontrol emocional

Tema: Estilos de respuesta, inteligencia y educación emocional.

Lugar: CENTRO DE ATENCIÓN “LOS CHILALOS”

Fecha: Viernes 13 de junio del 2014.

Hora: 15:00

Duración: 90 minutos

Objetivo: Concienciar sobre el control de las propias emociones para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder adecuadamente evitando confrontaciones.

Introducción: Se explica la razón del tema escogido, expresando que es necesario identificar las formas de respuesta de una persona, la inteligencia y educación emocional para justificar nuestra forma de proceder.

Dinámica de distensión:

Nombre: Palomas pegadizas.

Materiales y recursos: Aula, participantes, responsable.

Desarrollo: Cada participante será una palomita que salta por la habitación, pero si en el salto se “pega” con otra deben seguir saltando juntas, agarrándose de las manos. De esta forma se van creando grupos de palomitas saltarinas, hasta que todo el grupo forme una bola gigante.

Desarrollo del tema:

1. Presentación.

Al llegar al salón de clases el responsable del programa realiza su presentación personal, explica la temática a tratarse durante el taller.

2. Dinámica de sensibilización:

Dinámica de ambientación: Descubriendo emociones

Materiales y recursos: Cartulinas con emociones escritas miedo, asco, sorpresa, felicidad, ira, amor, vergüenza, culpa, tristeza, alegría, celos, envidia), cinta adhesiva y participantes.

Desarrollo: A cada participante se le coloca en la frente a una cartulina pegada en el pizarrón, con una emoción escrita previamente por el responsable (usar cinta adhesiva para que no se caiga), de modo que, todos menos él puedan ver la emoción que tiene. Así, el resto del grupo debe decirle situaciones que provocan dicha emoción para que, con esa información, el participante pueda auto-descubrir de qué emoción se trata. Dicho procedimiento se realizará con cada participante.



3.- Desarrollo del tema del taller:

Estilo de respuesta

La forma en que las personas responden ante situaciones sociales se realizan por medio de manifestaciones conductuales básicas, para Caballo (1989), estas son asertividad como conducta objetivo englobando a la agresividad y pasividad como polos extremos de estilos de interacción.

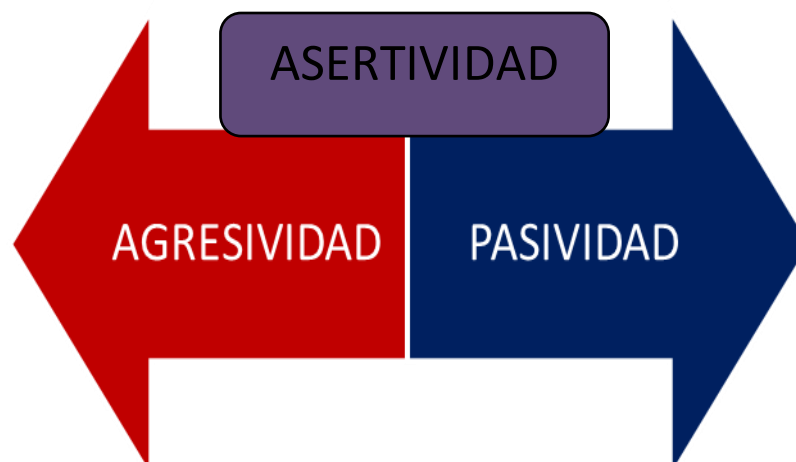


Figura 1: Estilos de respuesta conductual.

Agresiva:

Es un estilo de interacción agresivo implica la defensa de derechos únicamente personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de forma deshonesto, inapropiada de manera que puede incluso llegar a violentar a los demás. El sujeto tiende a exagerar para demostrar superioridad (Caballo, 1989).

Entre sus características tenemos:

- Exige con frecuencia, usando palabras altisonantes. Hace acusaciones; impone su opinión; se comunica a base de mandatos; habla mucho para no ser contrariado. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo.
- Su voz es fuerte, con frecuencia grita; tiene un tono frío y autoritario. La mirada carece de expresión o bien suele ser fija, penetrante y orgullosa. Su postura es rígida, desafiante y soberbia.

Pasiva:

Se refiere a la incapacidad de expresar honestamente sentimientos, pensamientos u opiniones. El sujeto con estilos de interacción pasivos tiende a expresarse de forma autoderrotista, con disculpas y falta de confianza. Actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad.

Entre sus características tenemos:

- Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos y habla con rodeos. No encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo.
- Su tono de voz es débil y tembloroso; volumen bajo. Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos. Su postura es agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

Asertiva:

Para Caballo (2012), “es el comportamiento adecuado y reforzante que ayuda al individuo a expresarse libremente y a conseguir, frecuentemente, los objetivos propuestos. El individuo controla mejor su ambiente y está más satisfecho consigo mismo y con los demás”. (p.32)

Consiste en saber pedir, saber negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, respetando los derechos del otro y expresando los propios sentimientos de forma clara. La asertividad consiste también en hacer y recibir cumplidos, y en hacer y aceptar quejas.

Entre sus características tenemos:

- Una persona con un estilo asertivo de interacción actúa con naturalidad; escucha atentamente; expresa lo que quiere y sus sentimientos sin temor; habla objetivamente y su comunicación es directa.

- Su voz es firme, calurosa, relajada y bien modulada. Ve a los ojos, posee una mirada franca y ojos expresivos. Su postura es balanceada; relajada y tranquila.

Inteligencia Emocional

El concepto de Inteligencia Emocional es relativamente nuevo, lo introdujeron en su publicación Peter Salovey y John Mayer en 1990 (como se citó en Simón, 2012), según estos autores “consiste en la habilidad de manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones” (p.11-12). El término de Inteligencia Emocional se refiere a competencias emocionales como la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el autocontrol, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto o la capacidad de resolver problemas de forma interpersonal.

Afinidades entre inteligencia emocional, la autoestima y las habilidades sociales.

Creemos que tanto la inteligencia emocional, como la autoestima sana y las habilidades sociales, pueden considerarse conceptos afines, es decir, que a pesar de las diferencias entre estos constructos, referidas al mayor énfasis de cada uno en ciertos aspectos de la realidad a la que se refieren (por ejemplo, en las emociones si se trata de la inteligencia emocional), todos ellos pueden verse como “diferentes mapas de un mismo territorio”, el territorio común de las actitudes deseables hacia uno mismo y hacia los demás (Roca,2013).

Para comprender mejor este paralelismo hemos de tener en cuenta que aunque la inteligencia emocional se centra en las emociones, estas se hallan indisolublemente unidas a las cogniciones y las conductas, por lo que al hablar de emociones nos referimos y también a las cogniciones y a las conductas asociadas a ellas. Esto vincula a la inteligencia emocional con las actitudes. Y, a nivel práctico se trata de actitudes equiparables a las que constituyen la autoestima sana y las habilidades sociales.

Tanto la inteligencia emocional, como la autoestima sana y las habilidades sociales, pueden considerarse actitudes, ya que se trata de pautas de funcionamiento que incluyen las dimensiones cognitiva, emocional y conductual.

Según Kernis y Mruk (como se citó en Roca 2013), “las conceptualizaciones actuales de autoestima sana, la consideran como el conjunto de actitudes deseables hacia uno mismo, incluyendo las conductas” (p.3). Adicionalmente las definiciones actuales de habilidades sociales también las consideran como actitudes que favorecen las relaciones interpersonales deseables. Y finalmente, aunque la inteligencia emocional se centre en las emociones, estas son causantes (y la vez resultantes) de la mayor parte de nuestras cogniciones y nuestras conductas (Caruso, 2006).

Tomando en cuenta estos argumentos, consideramos que tanto la inteligencia emocional, como autoestima sana y las habilidades sociales, son actitudes

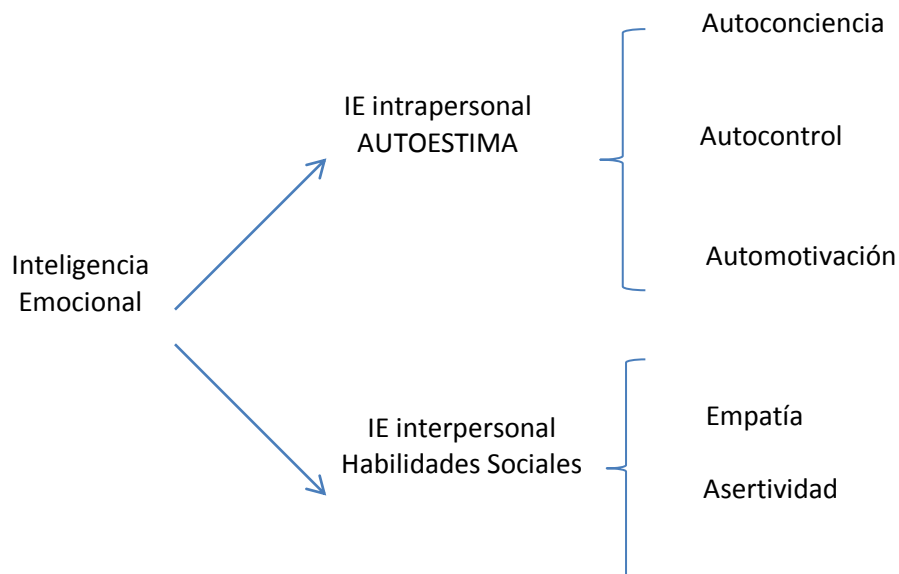
hacia uno mismo o hacia los demás que comparten características como las siguientes:

- Facilitan el funcionamiento óptimo intrapersonal e interpersonal.
- Pueden adquirirse y desarrollarse o mejorarse.
- Nos permiten comunicarnos eficazmente con nosotros mismos y con los demás.
- Permiten desarrollar cualidades positivas de las personas.
- A nivel aplicado, el desarrollo de la inteligencia emocional, la autoestima sana y las habilidades sociales, favorecen el bienestar y el funcionamiento psicológico, personal e interpersonal.

Además si consideramos la definición de Goleman de inteligencia emocional intrapersonal como la habilidad para comunicarse eficazmente con uno mismo y para en forma óptima las propias emociones, que se divide en autoconciencia emocional, autorregulación y automotivación, vemos que se trata de un concepto equiparable a las definiciones de autoestima sana, por ejemplo:

- ✓ La definición de autoestima óptima (Kernis, 2003) como aquella que contribuye al funcionamiento óptimo, incluyendo las conductas; que se basa en la autoconciencia y en la autenticidad.
- ✓ La definición de autoestima verdadera propuesta por la teoría de la autodeterminación, como sentimientos de autovalía seguros y estables, resultantes de tener satisfechas las necesidades básicas de autonomía, competencia y relaciones.

Es por eso que la definición de la inteligencia emocional interpersonal, propuesta por Goleman, integrada por la empatía y las habilidades sociales, es equiparable a las concepciones actuales de las habilidades sociales, que tienen en cuenta el papel decisivo de la empatía en las relaciones con los demás, y en lo que tradicionalmente se ha entendido por habilidades sociales, por ejemplo, en la comprensión y manejo de conflictos interpersonales; comunicación eficaz y asertividad.



Fuente: *Inteligencia emocional y conceptos afines habilidades sociales*. (2013, p.4)

Como ya se había descrito anteriormente, existen tres estilos de respuesta en las personas (agresivo, asertivo y pasivo), que a su vez son determinados por nuestras emociones. Entonces la forma de reacción de un individuo dependerá del grado de control emocional, asegurando una adaptabilidad. Dado que las emociones nos proporcionan información y nos proveen de las tendencias de acción rápida que permiten la supervivencia, justificando así una respuesta agresiva (de acuerdo a las circunstancias).

Educación emocional

La Educación Emocional según Bisquerra (2012): “Proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral” (p.15). Para ello es necesario el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones para que el individuo sea capaz de afrontar los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

El objetivo fundamental de la educación emocional es el desarrollo de la personalidad integral del individuo. Esto incluye el desarrollo de competencias emocionales: promover actitudes positivas ante la vida, habilidades sociales y empatía, para posibilitar unas mejores relaciones con los demás. La educación emocional debe estar presente a lo largo de toda la vida, debe estar por lo tanto presente en todo el proceso educativo de forma continua y permanente. Y en la que deberían participar todos los agentes educativos: profesorado, cuidadores, familia, comunidad, etc.

Para ello, la educación emocional pretende el desarrollo de competencias sociales y emocionales básicas: autoestima, autocontrol, habilidades sociales, habilidades de solución de problemas, habilidades de comunicación, que actúan como factores preventivos. Además de prevenir, es importante, en este sentido, construir bienestar, de forma que sea menos probable la presencia de comportamientos de riesgo.

En cuanto a los objetivos principales de la educación emocional pueden resumirse en los siguientes:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar una mayor competencia emocional.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Aprender a gestionar los conflictos.

Por ello, las principales competencias y habilidades propias de la educación emocional según Ibarrola como se citó en Simón (2012) que hay que desarrollar son las siguientes:

1. Autoconciencia-Autoconocimiento: el conocimiento de las propias emociones
2. Autorregulación-Autocontrol: se refiere a la capacidad de manejar los propios estados de ánimo, impulsos y emociones.
3. Automotivación: la capacidad de motivarse a uno mismo, un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones.
4. Empatía: es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder adecuadamente a sus reacciones
5. Destreza social o habilidades sociales: el adecuado control de las relaciones con los demás. (p.17)

Metodología del desarrollo del tema:

Dinámica: Rotafolio de las emociones.

Materiales y recursos: Rotafolio, marcadores, participantes.

Desarrollo:

El responsable solicita a los miembros del grupo, que completen verbalmente algunas oraciones señaladas en el rotafolio, relacionadas con situaciones de alegría, tristeza, enojo por ejemplo: a) Tengo alegría cuando.... b) Cuando tengo tristeza yo digo... c) Cuando me enojo yo hago... etc. (Frasas incompletas que de preferencia, se anotan en el rotafolio).



Se genera una discusión, tomando como punto de partida las expresiones manifestada por los participantes.

Cada participante, hace un estimado de las ocasiones en que llega a sentir alegría, tristeza y enojo.

Estos estimados, se anotan en el rotafolio y se discuten grupalmente acerca de la cantidad de enojo que puede experimentar una persona.

El responsable argumenta los beneficios de controlar emociones y el desarrollo de habilidades sociales.

4.- Evaluación del taller: Se aplica la evaluación del taller.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

EVALUACIÓN DE TALLERES

Distinguido joven:

El siguiente cuestionario fue elaborado con fines académicos, con el objetivo de obtener datos relevantes que permitan evaluar el taller impartido, que benefician principalmente a los jóvenes.

Se agradece al encuestado, la mayor sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial.

Instrucciones:

- ✓ Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responderla.
- ✓ Marque con una equis (x) su respuesta.
- ✓ No deje preguntas sin responder

1 ¿Cómo le pareció este taller?

Muy interesante () Poco interesante () Nada interesante ()

2. ¿Para qué le sirvió lo desarrollado del tema?

.....
.....

3. El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema ()

Aburrido () No conoce del tema ()

4. Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

5.- Cierre.- Se reitera el agradecimiento por la atención prestada, además se realiza la despedida y se invita al próximo taller.

MATRIZ DEL TALLER Nº4

AUTOCONTROL EMOCIONAL

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y PARTICIPANTES: CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA Febrero- Agosto 2014.

Duración: Noventa minutos.

Hora: 15:00

Fecha: viernes 13 de junio del 2014.

Responsable: Edison Paul Calva Arrobo.

Taller: 4

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Estilos de respuesta, inteligencia y educación emocional.	Concienciar sobre el control de las propias emociones para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder adecuadamente evitando confrontaciones.	Presentación y saludo de bienvenida	Mediante la ejecución de este taller se argumentará la razón del tema escogido, expresando que es necesario identificar las formas de respuesta de una persona, la inteligencia y educación emocional para justificar nuestra forma de proceder.	10 minutos	-Cuadernillo con los talleres -Pizarra -Marcadores
		Dinámica de distensión.	Palomas pegadizas Desarrollo: Cada participante será una palomita que salta por la habitación, pero si en el salto se “pega” con otra deben seguir saltando juntas, agarrándose de las manos. De esta forma se van creando grupos de palomitas saltarinas, hasta que todo el grupo forme una bola gigante.	10 minutos	-Participantes
		Dinámica de sensibilización	Descubriendo emociones Desarrollo: A cada participante se le coloca en la frente a una cartulina pegada en el pizarrón, con una emoción escrita previamente por el responsable, de modo que, todos menos él puedan ver la emoción que tiene. Así, el resto del grupo debe decirle situaciones que provocan dicha emoción.	20 minutos	-Cartulinas escritas en ellas emociones. -Cinta adhesiva -Participantes
		Eje temático.	Metodología del desarrollo del tema: Dinámica: Rotafolio de las emociones Desarrollo: El responsable solicita a los miembros del grupo, que completen verbalmente algunas oraciones señaladas en el rotafolio, relacionadas con situaciones de alegría, tristeza, enojo por ejemplo: a) Tengo alegría cuando.... b) Cuando tengo tristeza yo digo... c) Cuando me enojo yo hago... etc. Se genera una discusión, tomando como punto de partida las expresiones manifestada por los participantes. Cada participante, hace un estimado de las ocasiones en que llega a sentir alegría, tristeza y enojo. El responsable argumenta los beneficios de controlar emociones y el desarrollo de habilidades sociales.	40 minutos	-Marcadores -Rotafolio -Marcadores. - Enunciados a discutir para cada. - Participantes
		Evaluación	Aplicación de la evaluación.	8 minutos	-Participantes. -Fotocopias.
		Cierre	Despedida e invitación al próximo taller.	2 minutos	-Responsable.

Taller Nº 5:

¿Cómo hacer peticiones?

Tema: La familia y la habilidad de realizar peticiones, pasos para realizar peticiones, la persuasión.

Lugar: CENTRO DE ATENCIÓN "LOS CHILALOS"

Fecha: Martes 17 de junio del 2014.

Hora: 15:00

Duración: 90 minutos

Objetivo: Utilizar conductas de cortesía y buena educación al relacionarse con los demás, se prestará especial atención a los saludos y despedidas en todas las situaciones y a la utilización de "por favor" y de "gracias" cuando se solicita algo.

Introducción: Se justifica el tema escogido, expresando que es necesario conocer y fomentar la habilidad de realizar peticiones a otras personas, con el fin de resolver problemas.

Dinámica de distensión:

Nombre: Ciudad, pueblo o país

Materiales y recursos: Aula, participantes.

Desarrollo: En esta dinámica los jugadores se sientan en dos filas, equipo A y equipo B, cada fila se numera de 1 hasta el número que corresponda según los integrantes existentes.

El jugador 1 del equipo A le dice al jugador 1 del equipo B el nombre de una ciudad, pueblo o país. Supongamos que dice "París". El jugador 1 del equipo B debe decir ahora una ciudad, pueblo o país que empiece por la última letra de "París". Supongamos que dice "Suiza". El jugador 2 del equipo A tiene que decir una ciudad, pueblo o país que empiece por la letra A. Esto continúa por toda la fila. Si un jugador se equivoca o da una respuesta repetida, entonces se da un punto al otro equipo.

Cuando se llega al final, se vuelve al jugador 1.

Desarrollo del tema:

1. Presentación.

Al llegar al salón de clases el responsable del programa realiza su presentación personal, explica la temática a tratarse durante el taller.

2. Dinámica de sensibilización:

Dinámica de ambientación: El maestro y el escorpión.

Materiales y recursos: Hojas con lecturas reflexivas del maestro y el escorpión.

Desarrollo: El responsable entrega las hojas con la lectura reflexiva a cada estudiante, posteriormente expresarán su punto de vista.

El facilitador hará énfasis en la satisfacción de recibir ayuda para resolver algún problema y recalcará en la habilidad ser empáticos, es decir, ponernos en el lugar del otro y colaborar para resolver sus necesidades.

EL MAESTRO Y EL ESCORPIÓN

Un maestro oriental, cuando vio como un escorpión se estaba ahogando, decidió sacarlo del agua.

Cuando lo hizo, el alacrán lo picó. Por la reacción al dolor, el maestro lo soltó, y el animal cayó al agua y de nuevo estaba ahogándose.

El maestro intentó sacarlo otra vez, y otra vez el escorpión lo picó.

Alguien que había observado todo, se acercó al maestro y le dijo: "Perdone... ¡pero usted es terco! ¿No entiende que cada vez que intente sacarlo del agua lo picará?".

El maestro respondió: "La naturaleza del escorpión es picar, y eso no va a cambiar la mía, que es ayudar".

Y entonces, ayudándose de una hoja, el maestro sacó al animalito del agua y le salvó la vida.

No cambies tu naturaleza si alguien te hace daño; sólo toma precauciones. Algunos persiguen la felicidad,... otros la crean.

3.- Desarrollo del tema del taller:

La familia y la habilidad de realizar peticiones

Al hablar de habilidades sociales es necesario destacar la importancia de un buen clima familiar para el desarrollo de ésta. El clima, es pues, el fruto de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora o enrarece en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas. A menudo la presencia de

una persona puede resultar gratificante si va acompañada de otra en concreto, y no lo es cuando va sola: “no me importa que vengan juntos, pero separados, me resultan insoportables”.

La familia es en los primeros años de vida la base en donde se aprenden las conductas socialmente habilidosas para luego reforzarlas en la escuela. Para Epstein, Schlesinger y Dryden (como se citó en Llanos, 2006) consideraban que

En las familias con alto conflicto, tanto los padres como los adolescentes poseían pocas habilidades sociales, como serían: la baja habilidad para hacer peticiones de forma adecuada a otros miembros de la familia; rechazar adecuadamente las peticiones de los demás y dar o recibir cumplidos. (p.44)

Las peticiones

Realizar una petición, es una habilidad muy importante para todas las personas en general. Si pide ayuda de un modo aceptable, se pueden resolver problemas que se presentan en muchas ocasiones. Es importante pedir bien las peticiones porque cuanto mejor la pidamos más posibilidades hay de que los demás respondan de forma positiva a nuestras peticiones. Si lo pedimos de forma inadecuada (con exigencias, de modo grosero, etc.) hay más posibilidades de que la otra persona nos lo niegue (Simón,2012, p.57).

¿Cómo hacer peticiones?

De acuerdo a Terrón (2012), las personas que desean realizar una petición deben tener en cuenta ciertos aspectos:

- Hacer peticiones incluye pedir favores, pedir ayuda y pedir a otra persona que cambie su forma de comportarse.
- La persona que hace una petición espera que ésta sea aceptada: no facilita el rechazo a la otra persona.
- Una petición no es sinónimo de exigencia, hay que reconocer el derecho del otro a rechazar la petición.
- Si la respuesta de la otra persona no es clara, ha de expresarse de nuevo la petición.
- Si la respuesta de la otra persona es “no”, no ha de insistirse más de una vez pues podría parecer que no se respeta su derecho a decir no.
- Creencias poco racionales como las siguientes pueden bloquear respuestas asertivas: “si pido un favor, estaré en deuda con esa persona y no quiero tener

esa obligación”, “si hago una petición la otra persona no será capaz de decir que no, incluso aunque quiera rechazarla”.

Además es necesario cambiar de actitud a la hora de hacer peticiones, por lo que es fundamental seguir las siguientes recomendaciones:

- Sé directo.
- No es necesario que te justifiques, aunque las explicaciones normalmente ayudan.
- No es necesario que te disculpes por pedir algo.
- Hay que estar preparado tanto para escuchar un “no” como un “sí”, y respetar el derecho de la otra persona a decirlo.

Como hacer peticiones paso a paso:

- Avisa de que vas a pedir un favor: Por ejemplo, “Mira, Raúl, te tengo que pedir un favor”.
- Pídelo directamente y sin rodeos comenzando por: “Me gustaría que...”, por ejemplo: “Me gustaría que el próximo viernes de 9 a 12 de la noche te quedases en mi casa para cuidar de mi sobrina pequeña”.
- Este punto es opcional. Explica las consecuencias positivas que se obtendrían del favor que te hace la otra persona comenzando por: “De esta manera”, por ejemplo: “De esta manera, podría ir a cenar con los compañeros de trabajo”.
- Consigue una respuesta: un sí o un no. ¿Te parece bien? o ¿Estás de acuerdo? o ¿Cuento contigo, verdad?

Como ya se había enfatizado anteriormente, los estilos de respuestas de las personas siguen un lineamiento desde el punto de inhibición hasta la agresión, y como un punto medio la asertividad, en donde se actúa correctamente, bajo este parámetro, **NO** se debe realizar una petición así:

- **De manera agresiva**, ya que provoca el rechazo o una respuesta de defensa, por ejemplo: “Estoy hasta las narices de hacer todo lo que me

pides... así que como no hagas esto que te pido vas a tener problemas”. Esto puede provocar una respuesta similar a: “Yo también estoy harto de que vengas siempre con lo mismo. Si tan harto estás, ya sabes lo que hay”.

- **De manera inhibida**, ya que se facilitan al otro los argumentos para rechazar nuestra petición, por ejemplo: “Mira..., si..., iba a pedirte una cosa, pero tampoco es muy importante. A ver si algún día, cuando podáis..., os pudierais quedar con mamá. Pero..., vamos... que si no podéis lo entiendo, vaya...”. Esto puede provocar una respuesta similar a: “La verdad es que me gustaría ayudarte, pero estoy muy ocupado estos días. Ya te llamaré cuando pueda”

Si nos rechazan

Si el “no” es muy claro, no insistir, a menos que nos importe mucho, pero aun así cuidado de no ponerse pesados. No apelar al “sentido común” (no eres un buen amigo si no me ayudas). Si aprendemos a encajar el rechazo, será más fácil aprender a pedir. Si te cuesta pedir, hay que buscar que creencias irracionales sostienen tu timidez. Una vez encontradas, la forma de cambiar es actuar en contra de ellas. O sea, hacer muchas peticiones. Aunque te digan que no, te vas a sentir bien contigo mismo porque al menos lo has intentado.

Cómo ser persuasivos

Podemos definir al fenómeno conocido como persuasión como aquella habilidad que permite convencer a alguien de algo, estimulándolo a actuar de tal o cual modo aunque ese modo de actuar no haya sido la primera elección de la persona. Algunos principios son:

Principio #1: Reciprocidad

Si envías a alguien un regalo de cumpleaños, lo más seguro es que recibas luego un regalo de esa persona. Lo mismo ocurre cuando sostienes una puerta

y a cambio recibes un “gracias” o invitas a un amigo a tomar café y luego te invita en un futuro.

Se trata de una regla poderosa que modifica la conducta humana y que nos obliga a dar algo de vuelta por el sentimiento de obligación que se genera en nosotros. Los seres humanos estamos programados para ayudar a aquellos que nos han ayudado previamente. Independientemente de la cultura y sin haber sido enseñados.

Principio #2: Compromiso y consistencia

Como humanos tenemos un profundo deseo y necesidad de ser consistentes en nuestro comportamiento respecto a nuestras creencias y compromisos adquiridos.

Principio #3 Aprobación Social

Los seres humanos estamos tremendamente influenciados por las acciones de otras personas. La influencia de los que están a nuestro alrededor es poderosa y puede ser utilizada para modificar comportamientos, especialmente si el individuo se identifica, de algún modo, con la opinión de otras personas.

La razón es que utilizamos lo que la mayoría piensa para saber qué es lo correcto. En las ocasiones en las que hay incertidumbre o no tenemos todo el conocimiento para decidir, la opinión de otras personas es de gran valor para tomar decisiones.

Ser persistentes

Los inhibidos se dan por vencidos la primera vez que los rechazan. Los asertivos persisten, sin enfadarse ni levantar la voz, sin alegar excusas ni dar excesivas explicaciones. Puedes preguntarle al otro cuáles son sus razones para no acceder a tus peticiones y cuestionarlas con suavidad, buscando alternativas e intentando llegar a un consenso.

Técnica del disco rayado

Repetirnos una y otra vez, de forma tranquila y serena, para:

- Aferrarnos a lo principal sin desviarnos de ello.
- Seguir diciendo lo que queremos, ignorando todos los intentos de desviar la cuestión o de manipularnos. Ejercer nuestro derecho a pedir de forma razonable, insistiendo hasta que el otro accede o nos da una respuesta aceptable.

En esta técnica hay que cuidar que no nos asalte la idea irracional de “si me dicen que no, no puedo seguir insistiendo”. No se trata de ponerse pesados, pero tampoco desistir a la primera si consideramos razonable lo que estamos pidiendo. No obstante, hay que ser prudentes con esta técnica, puede molestar, dependiendo a quién se la hagas.

Flexibilidad

Es un rasgo común a todos los comunicadores eficaces. Supone aprender a sintonizar con nuestro interlocutor para ser capaces de modificar la forma en que le transmitimos nuestros mensajes. O sea, adaptarnos a su forma de pensar y de ver las cosas, su punto de vista.

De acuerdo Montero (2008), “para ser convincentes hay que ser humildes, aceptando la posibilidad de que podemos equivocarnos y respetar la opinión de la otra persona (no se puede obligar a nadie). Si admites que puedes equivocarte, para cualquier discusión y facilitas que el otro adopte una postura similar”.

Frases como “yo entiendo que...” “me da la impresión...” “así me parece, si no estoy equivocado...”, son más apropiadas que palabras como “absolutamente” o “indiscutiblemente”, que pueden provocar reacciones negativas en los demás.

Conviene pensar que la mayor responsabilidad de la comunicación corresponde a uno mismo. Si quieres transmitir amabilidad pero notas que el otro percibe intromisión, habrá que pensar como modificamos la comunicación para hacerle llegar bien nuestro mensaje.

Predisponer a los demás a nuestro favor

Se trata de buscar dar a los demás cosas que para ellos son vitales y que no sólo no suponen ninguna pérdida para nosotros, sino que incluso nos enriquecemos al otorgarlas. La gente, en muchas ocasiones, necesita que le apoyen para reforzar su autoestima. Reconociendo sus méritos, respetándolos y teniendo en cuenta sus opiniones conseguiremos una buena predisposición.

Otra forma de conseguir que los demás hagan algo por nosotros es conseguir que quieran hacerlo y que deseen agradarnos accediendo a lo que queremos. En lugar de insistir en lo que nosotros deseamos, se puede optar por hablar de lo que a la otra persona le interesa, y ayudarle a conseguirlo de algún modo. Así estará más predispuesto, posteriormente a hacernos el favor a nosotros.

Fomentar emociones positivas en los demás

Cuando se fomentan en los demás emociones como la alegría, satisfacción, placer, amistad, confianza, autoestima, tendremos más capacidad para influir en ellos, por eso se recomienda:

- Hacer que nuestra petición resulte atractiva. Preguntarnos por qué le interesaría hacernos el favor.
- Procurar que la otra persona se sienta importante y apreciada. Los perros se ganan la vida sólo con ser cariñosos con el dueño. Se ganan más amigos interesándose por los demás que pretendiendo que se interesen por uno. Si te lo pasas bien cuando estás con los demás ellos lo pasarán bien contigo.
- Mostrarnos de acuerdo en lo posible. No resaltar nuestras diferencias de opinión. Mejor destacar los puntos comunes.

- Hablar de los temas que interesan al otro y escuchar sus opiniones con interés. (Aunque no estemos de acuerdo). Si tiene unas ideas pendientes de expresar no nos va a escuchar. A cualquiera le interesa más lo suyo propio que lo de los demás.
- Si sospechamos que el otro se puede oponer a nuestra petición, formularla indirectamente. A mucha gente no le gusta que le digan lo que tiene que hacer, con lo cual es mejor que lo descubran por sí mismos. Se pueden hacer preguntas planteándole el problema.

Metodología del desarrollo del tema:

Dinámica: Fichero de peticiones

Materiales y recursos: Hojas con fichas, lápices, caja, participantes

Desarrollo: Se entrega una hoja cada estudiante, en el cual escriben una petición y a quien va dirigida.

<p>Fichero</p> <p>Nombre:.....</p> <p>Petición: (por ejemplo) Necesito permiso para asistir a un concierto que se realizará en Quito</p> <p>Dirigido a: Padres o personas a cargo de su cuidado.</p>
--

Role playing.- Después cada petición se depositará en un caja. Al azar se escogen cuatro peticiones y se pide a los estudiantes que simulen que están al frente de esa persona (responsable) y argumenten las razones por las que deben acceder.

El responsable explicará los pasos de cómo realizar peticiones, utilizando la persuasión como herramienta principal.

Tarea.- Se les pedirá a los estudiantes que la petición escrita, se la realicen a quien corresponda.

4.- Evaluación del taller: Se aplica la evaluación del taller.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

EVALUACIÓN DE TALLERES

Distinguido joven:

El siguiente cuestionario fue elaborado con fines académicos, con el objetivo de obtener datos relevantes que permitan evaluar el taller impartido, que benefician principalmente a los jóvenes.

Se agradece al encuestado, la mayor sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial.

Instrucciones:

- ✓ Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responderla.
- ✓ Marque con una equis (x) su respuesta.
- ✓ No deje preguntas sin responder

1. ¿Cómo le pareció este taller?

Muy interesante () Poco interesante () Nada interesante ()

2. ¿Para qué le sirvió lo desarrollado del tema?

.....
.....

3. El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema () Aburrido () No conoce del tema ()

4. Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

5.- Cierre.- Se reitera el agradecimiento por la atención prestada, además se realiza la despedida y se invita al próximo taller.

MATRIZ DEL TALLER Nº 5

¿CÓMO HACER PETICIONES?

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y PARTICIPANTES: CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA Febrero- Agosto 2014.

Duración: Noventa minutos.

Hora: 15:00

Fecha: viernes 6 de junio del 2014.

Responsable: Edison Paul Calva Arrobo.

Taller: 5

TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOA
La familia y la habilidad de realizar peticiones, para realizar peticiones, la persuasión.	Utilizar conductas de cortesía y buena educación al relacionarse con los demás, se prestará especial atención a los saludos y despedidas en todas las situaciones y a la utilización de "por favor" y de "gracias" cuando se solicita algo.	Saludo de bienvenida	Mediante la ejecución de este taller se conocerán los pasos para realizar peticiones.	10 minutos	-Cuadernillo con los talleres
		Dinámica de distensión.	Ciudad, pueblo o país Desarrollo: En esta dinámica los jugadores se sientan en dos filas, equipo A y equipo B, cada fila se numera de 1 hasta el número que corresponda según los integrantes existentes. El jugador 1 del equipo A le dice al jugador 1 del equipo B el nombre de una ciudad, pueblo o país. Por ejemplo “París”. El jugador 1 del equipo B debe decir ahora una ciudad, pueblo o país que empiece por la última letra de “París”. Supongamos que dice “Suiza”. El jugador 2 del equipo A tiene que decir una ciudad, pueblo o país que empiece por la letra A. Esto continúa por toda la fila. Si un jugador se equivoca o da una respuesta repetida paga una prenda	10 minutos	-Participantes -Sillas
		Dinámica de sensibilización	Lectura reflexiva: el maestro y el escorpión Desarrollo: Se entrega una hoja cada estudiante, después de leerla se reflexionara sobre la importancia de dar y recibir ayuda.	20 minutos	-Fotocopias de la lectura. -Participantes
		Eje temático.	Fichero de peticiones Metodología del desarrollo del tema: Desarrollo: Se entrega una hoja cada estudiante, en el cual escriben una petición y a quien va dirigida. 1.- Role playing.- Después cada petición se depositará en un caja. Al azar se escogen cuatro peticiones y se pide a los estudiantes que simulen que están al frente de esa persona (responsable) y argumenten las razones por las que deben acceder. El responsable explicará los pasos de cómo realizar peticiones, utilizando la persuasión como herramienta principal. 2.- Tarea.- Se les pedirá a los estudiantes que la petición escrita, se la realicen a quien corresponda.	40 minutos	-Hojas -Caja -Lápices - Participantes
		Evaluación	Aplicación de la evaluación.	8 minutos	-Participantes. -Fotocopias.
Cierre	Despedida e invitación al próximo taller.	2 minutos	-Responsable.		

Taller Nº 6:

Rompiendo estereotipos relacionales

Tema: Habilidades sociales y estereotipos: habilidades conversacionales, habilidades y dificultades heterosociales.

Lugar: CENTRO DE ATENCIÓN “LOS CHILALOS”

Fecha: Viernes 20 de junio del 2014.

Hora: 15:00

Duración: 90 minutos

Objetivo: Conocer las dificultades heterosociales para adquirir habilidades relevantes para iniciar, mantener y concluir una relación social con miembros del sexo opuesto.

Introducción:

Se justifica el tema escogido, expresando que es necesario identificar las principales dificultades heterosociales que impiden mantener una conversación con el sexo opuesto.

Dinámica de distensión:

Nombre: Los celosos.

Materiales: Sillas, participantes.

Desarrollo: Nos situamos por parejas, uno hará el papel de marido y otro de esposa. Las esposas se sentarán las sillas colocadas en línea (o formando un círculo) y los esposos estarán justo detrás de cada silla. En el momento en que el jugador del centro guiñe un ojo a una de ellas, estas deben de correr hacia él. Su esposo debe de evitar que lo abandone su mujer y por tanto cogerla antes de que se levanten. Si no puede evitarlo, pierde y ocupa el lugar del centro tratando de encontrar otra pareja (el que estaba en el centro ocupa el lugar detrás de la mujer). Al rato se puede invertir el juego, hombres sentados y mujeres celosas.

Desarrollo del tema:

1. Presentación.

Al llegar al salón de clases el responsable del programa realiza su presentación personal, explica la temática a tratarse durante el taller.

2. Dinámica de ambientación: La botella.

Materiales y recursos: Una botella de plástico, participantes.

Desarrollo: Se estudian se sientan formando un círculo, luego uno(a) de ellos hace girar la botella y al otro estudiante que apunte simulará que es una persona del sexo opuesto, el primero dirá frases con las cuales el supuestamente iniciaría una conversación para después entablar una amistad. Se recomienda que para romper el “hielo” empiece la persona responsable a cargo del taller.

3.- Desarrollo del tema del taller:

Habilidades sociales y estereotipos

Desde un enfoque cognitivo comportamental, las habilidades sociales (HHSS) constituyen el repertorio de comportamientos de un individuo que favorecen relaciones interpersonales competentes y productivas. En este sentido, la adquisición de un adecuado repertorio de habilidades sociales, aumenta las probabilidades de obtener refuerzo social generando una mayor satisfacción personal e interpersonal tanto a corto como a largo plazo (Caballo, 2000).

Desde la Teoría Social Cognitiva Bandura, (1987) se considera que:

Una adecuada conceptualización de las habilidades sociales debe tomar en consideración tres tipos de variables en interacción: conductuales, personales (componentes cognitivos, afectivos y fisiológicos) y situacionales (contexto ambiental). Así, los componentes situacionales y culturales adquieren relevancia en la conceptualización de las habilidades sociales, ya que la persona otorga significado a las diferentes situaciones de una manera activa e intencional. Existen condiciones situacionales que generan diversas demandas sociales, a las que la persona tendrá que responder con un repertorio de conducta ajustado que le permita la adaptación a la situación específica, cumpliendo además con ciertos requisitos que van a estar determinados por el contexto en el que se halle inmerso.

Es así que los adolescentes, soportan una presión creciente para cumplir con los roles de género culturalmente sancionados en forma de estereotipos. Estos estereotipos constituyen esquemas de conocimiento que señalan los atributos básicos asociados al comportamiento de cada género particular, se encuentran culturalmente determinados e influyen en la adopción de comportamientos (Pajares, Miller & Johnson, 1999; Del Prette & Del Prette, 2001).

Los estereotipos de género transmiten mensajes sobre los roles de género apropiados. Estos, asimismo, son transferidos por diferentes modelos sociales tales como los padres, compañeros, educadores y los medios de

comunicación. Hacia la adolescencia, los estereotipos de género operan como determinantes socioculturales que contribuyen a la construcción de identidades sociales de género diferenciadas, con expectativas y prerrogativas diferentes, cuya adopción servirá para la adaptación a los roles adultos como hombres o mujeres.

Según Ruiz, García & Rebollo (como se citó en García, Cabanillas, Morán & Oláz, 2014), “los estereotipos sociales de género influyen directamente en las conductas desempeñadas por las personas, ya que a partir del cumplimiento de estos se refuerzan ciertas conductas sociales y se castigan otras”. (p. 116)

De esta forma, se espera que los hombres se comporten de manera más asertiva y que las mujeres se muestren más empáticas y gentiles. Para Hermann & Betz (2004) señalan que:

El rol masculino está asociado con la instrumentalidad, la cual incluye características tales como independencia, autoridad, autosuficiencia, actividades productivas encaminadas a la manutención y provisión de la familia, como así también a ciertas habilidades sociales vinculadas a la expresión de sentimientos negativos y a la asertividad.

El rol femenino, por otra parte estaría relacionado con características como la crianza, cuidado, sensibilidad y apertura emocional, mayor fortaleza emocional, y habilidades sociales vinculadas a la expresión de sentimientos positivos, la empatía y la aceptación. A su vez, Levy & Haaf (1994) observaron que bebés de tan sólo 10 meses ya pueden formar categorías relacionadas con el género, adicionalmente Thompson (1975) menciona que el 75% de niños de dos años de edad son capaces de identificar el género observando fotografías; en este período las actividades estereotipadas para cada uno ya son reconocidas y la mayoría de los niños tienen una identidad de género establecida (García et al., 2014, p.117).

Por esto, sería esperable que desde la más temprana infancia se observen ciertas diferencias en el repertorio de habilidades sociales de las personas de acuerdo al género, aumentando las mismas hacia la adolescencia, etapa de la vida donde la presión social vinculada al cumplimiento de los estereotipos de

género aumenta. En efecto, los resultados de algunos estudios clásicos han evidenciado que las mujeres adultas parecen comportarse de forma más habilidosa en la expresión de sentimientos positivos, mientras que los hombres experimentan menor dificultad para expresar sentimientos negativos, hacer peticiones y ser más asertivos en situaciones laborales (Gambrill & Richey, 1975).

Otros autores encontraron que los hombres se comportan de forma más activa en el ámbito social, a diferencia de las mujeres que se muestran más dependientes y conformistas (Furnham & Henderson, 1984; Toussaint & Webb, 2005). En investigaciones más recientes se encontró que las mujeres suelen puntuar más alto en sus niveles de expresividad y sensibilidad emocional y en HHSS que los estudiantes varones (Denis, Hamarta & Ari, 2005). Los resultados de los estudios permiten inferir la existencia de diferencias de género en las conductas sociales y, en general, se ha observado que los hombres experimentarían menos dificultades para concertar citas o llevar a cabo comportamientos asertivos de forma competente. Por su parte, las mujeres mostrarían comportamientos más competentes en términos de expresión de sentimientos positivos y empatía (Caballo, 2000).

Si bien diferentes estudios apoyan la existencia de diferencias de género en habilidades sociales, la ausencia de una teoría parsimoniosa que permita categorizar las clases de respuesta que integran el constructor, conlleva que aún en nuestros días no exista suficiente evidencia sobre las clases específicas en donde se observan estas diferencias. La utilidad de tal categorización radica en que los diferentes componentes conductuales, cognitivos y de otro tipo que integran el concepto difícilmente se presentan en forma consistente, de forma tal que un individuo puede presentar déficits focalizados en un tipo de respuesta pero no en otros. Esta característica del comportamiento interpersonal fundamenta la búsqueda de una clasificación que permita integrar las conductas que comparten algunas características, separándolas a su vez de aquellas conductas que no las comparten

Habilidades conversacionales

El autor Kelly (como se citó en García, 2014), afirma que:

Para la mayoría de las personas el establecimiento de relaciones con otros es un objetivo deseado y una actividad reforzante. Sin embargo, para el logro de estos objetivos la persona necesita poseer un repertorio de conductas, tales como la capacidad de iniciar una conversación, formular y responder preguntas, expresar afecto, entre otras (p.119)

De acuerdo con esto, las habilidades conversacionales, las habilidades de concertación de citas y la expresión de sentimientos positivos constituyen categorías de respuesta fundamentales para el logro de reforzamiento social.

Las habilidades conversacionales se refieren a la capacidad de iniciar y mantener conversaciones informales con otros. Una persona hábil en esta clase de respuesta se caracteriza por su capacidad para iniciar y mantener conversaciones fluidas con otras personas, estas habilidades permiten alcanzar el objetivo de conocer a otros y conversar con ellos de un modo efectivo. Así, las habilidades conversacionales constituyen elementos básicos del repertorio comportamental de una persona para desempeñarse de forma competente en el ámbito social.

Es importante señalar que en el ámbito social, las conversaciones pueden tener diferentes propósitos de acuerdo al ambiente o a los objetivos específicos de los interlocutores. Un objetivo social muy importante en los adolescentes es establecer relaciones sociales íntimas o sexuales con otras personas, o habilidades heterosociales. Para Kelly (como se citó en García, 2014) “las habilidades heterosociales se refieren a aquellas competencias que posibilitan al individuo contactar e iniciar relaciones con personas del otro sexo o con personas que despiertan algún interés sexual o erótico”. (p.120). Este tipo de habilidades permiten a la persona entablar conversaciones con personas que le atraen y concertar citas con estas. Para un desempeño competente en la concertación de citas debemos poseer un adecuado dominio de habilidades conversacionales, autocontrol de la ansiedad y, sobre todo, de empatía.

Si bien estas habilidades se relacionan directamente con las habilidades conversacionales, difieren de estas en algunos aspectos. En primer lugar, la intención o propósito de la interacción social es diferente, e incluso el nivel de

desafío del objetivo es superior, ya que el compromiso afectivo es mayor. En segundo lugar, el contenido verbal de la interacción es diferente, puesto que se incluyen comentarios afectivos explícitos y el nivel de profundización de la conversación necesita ser mayor (incluyendo un mayor contenido personal o autorrevelaciones, por ejemplo). Finalmente, los componentes no verbales necesarios para este tipo de interacción también son diferentes, ya que se requiere la participación de componentes motores y gestuales tales como acariciar, dar la mano y manejar la distancia corporal (proxémica) de una manera específica en la interacción.

Las habilidades heterosociales

De acuerdo a Martínez (2012), “son aquellas habilidades relevantes para iniciar, mantener y, en su caso, concluir una relación social y/o sexual con miembros del sexo opuesto. En el que se incluyen habilidades sociales generales para el trato con las personas y habilidades específicas de interacción con el sexo opuesto”.

Relacionarnos con miembros del otro sexo es un punto muy importante para tener un ajuste social satisfactorio. El fracaso en ello en la adolescencia, es un precursor de problemas como el aislamiento social o las dificultades en mantener relaciones más íntimas y estables más adelante. Lo cual a largo plazo podría influir en problemas psicológicos importantes.

Dificultades heterosociales:

Ansiedad condicionada: Debido a experiencias pasadas negativas, al intentar una nueva aproximación se da ansiedad que el individuo reduce evitando la exposición a una situación de interacción con el otro sexo (la conducta de evitación es sometida a refuerzo negativo, al suprimirse el estímulo aversivo, que es la ansiedad).

Déficit en habilidades sociales: que puede ser tanto causa (por dar lugar a experiencias negativas tempranas) como consecuencia de esa ansiedad y

evitación (ya que estas reducen la exposición, lo cual hace que no se practique). Se retroalimentan.

Distorsiones cognitivas: Autoverbalizaciones negativas, atención selectiva, a los aspectos negativos de la actuación, atribuciones sobre responsabilidades propias cuando se fracasa, pero no cuando se tiene éxito.

Atractivo físico: Que ya no sólo supone la influencia más importante en los primeros momentos (por ser la información a la que podemos acceder más rápidamente), sino que además contribuye a que nos atribuyan características positivas en cuanto a personalidad o inteligencia. Los efectos del atractivo físico disminuyen a medida que va surgiendo más información disponible (personalidad, actitudes).

Metodología del desarrollo del tema:

Dinámica: Radio “Amor”

Materiales y recursos: Participantes.

Desarrollo:

1.- Instrucción verbal.- Se explica sobre las habilidades y dificultades heterosociales para iniciar una conversación con el sexo opuesto.

2.- Role playing.- El responsable del taller hará el papel de locutor y en este programa tendrá como invitado especial “Jorge/María” (nombre del estudiante), quien ha escrito varios libros de como iniciar una conversación con un persona del sexo opuesto y ofrecerá tips acerca de ello.

3.- Retroalimentación.- El responsable reiterará la importancia del tema seleccionado pero esta vez aplicados a los tips expresados por los estudiantes.

4.- Evaluación del taller: Se aplica la evaluación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

EVALUACIÓN DE TALLERES

Distinguido joven:

El siguiente cuestionario fue elaborado con fines académicos, con el objetivo de obtener datos relevantes que permitan evaluar el taller impartido, que benefician principalmente a los jóvenes.

Se agradece al encuestado, la mayor sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial.

Instrucciones:

- ✓ Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responderla.
- ✓ Marque con una equis (x) su respuesta.
- ✓ No deje preguntas sin responder

5. ¿Cómo le pareció este taller?

Muy interesante () Poco interesante () Nada interesante ()

6. ¿Para qué le sirvió lo desarrollado del tema?

.....
.....

7. El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema () Aburrido () No conoce del tema ()

8. Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

5.- Cierre.- Se reitera el agradecimiento por la atención prestada, además se realiza la despedida y se invita al próximo taller.

MATRIZ DEL TALLER Nº 6

ROMPIENDO ESTEREOTIPOS RELACIONALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y PARTICIPANTES: CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA Febrero- Agosto 2014.

Duración: Noventa minutos.

Hora: 15:00

Fecha: viernes 6 de junio del 2014.

Responsable: Edison Paul Calva Arrobo.

Taller: 6

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Habilidades sociales y estereotipos: habilidades conversacionales, habilidades y dificultades heterosociales.	Conocer las dificultades heterosociales para adquirir habilidades relevantes como iniciar, mantener y concluir una relación social con miembros del sexo opuesto.	Saludo de bienvenida	Mediante la ejecución de este taller se conocerán sobre las habilidades heterosociales y sus principales dificultades	10 minutos	-Cuadernillo con los talleres
		Dinámica de distensión.	Los celos Desarrollo: Situados por parejas, uno hará el papel de marido y otro de esposa. Las esposas se sentarán las sillas colocadas en línea y los esposos estarán justo detrás de cada silla. En el momento en que el jugador del centro guiñe un ojo a una de ellas, estas deben de correr hacia él. Su esposo debe de evitar que lo abandone su mujer y por tanto cogerla antes de que se levanten. Si no puede evitarlo, pierde y ocupa el lugar del centro tratando de encontrar otra pareja (el que estaba en el centro ocupa el lugar detrás de la mujer).	10 minutos	-Participantes -Sillas
		Dinámica de sensibilización	La botella Desarrollo: Se sientan formando un círculo, luego uno(a) de ellos hace girar la botella y al otro estudiante que apunte simulará que es una persona del sexo opuesto, el primero dirá frases con las cuales el supuestamente iniciaría una conversación para después entablar una amistad. Se recomienda que para romper el “hielo” empiece la persona responsable del taller.	20 minutos	-Botella de plástico. -Participantes
		Eje temático.	Metodología del desarrollo del tema: Dinámica: Radio “Amor” Desarrollo: 1.- Instrucción verbal.- Se explica sobre las habilidades y dificultades heterosociales para iniciar una conversación con el sexo opuesto. 2.- Role playing.- El responsable del taller hará el papel de locutor y en este programa tendrá como invitado especial “Jorge” (nombre del estudiante), quien ha escrito varios libros de como iniciar una conversación con un persona del sexo opuesto y ofrecerá tips acerca de ello. 3.- Retroalimentación.- El responsable reiterará la importancia del tema seleccionado, pero está vez aplicados a los tips expresados por los estudiantes	40 minutos	- Participantes
		Evaluación	Aplicación de la evaluación.	8 minutos	-Participantes. -Fotocopias.
		Cierre	Despedida e invitación al próximo taller.	2 minutos	-Responsable.

Taller Nº 7:

“Finalización”

Tema: Postest y Cierre del programa.

Lugar: CENTRO DE ATENCIÓN “LOS CHILALOS”

Fecha: Miércoles 25 de junio del 2014.

Hora: 15:00

Duración: 90 minutos

Objetivo: Evaluar el programa de intervención para establecer las conclusiones de su validez.

Dinámica de distensión:

Nombre: Pelea de gallos.

Materiales: Hojas de papel, marcadores cinta de embalaje.

Desarrollo: Se escriben en dos hojas el nombre de dos tipos de gallos, por ejemplo: “pico rojo” y “pico fino”, posteriormente se pide la colaboración de dos voluntarios y procede a pegar los papeles en sus espaldas.

Después los participantes colocaran sus brazos en la parte posterior de su cadera simulando a los gallos e intentarán ver el nombre del oponente usando movimientos rápidos, ganando el primero que logre leer el contenido de la hoja de su oponente.

1.- Saludo de bienvenida.

Se ofrecerá un saludo cordial y agradecerá por la atención y predisposición a colaborar durante los diferentes talleres.

2.- Retroalimentación: El responsable realizará un resumen de los contenidos impartidos en los diferentes talleres

3.- Aplicación del postest: Se aplica la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S)

4.- Cierre.- Entrega de certificados a los participantes.

MATRIZ DEL TALLER N°7 “FINALIZACIÓN”

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN Y PARTICIPANTES: CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA Febrero- Agosto 2014.

Duración: Noventa minutos.

Hora: 15:00

Fecha: Viernes 6 de junio del 2014.

Responsable: Edison Paul Calva Arrobo.

Taller: 7

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
Postest y Cierre del programa.	Evaluar el programa de intervención para establecer las conclusiones de su validez.	Saludo de bienvenida	Se ofrecerá un saludo cordial y agradecerá por la atención durante la realización de los diferentes talleres.	10 minutos	-Responsable
		Dinámica de distensión.	Pelea de gallos. Desarrollo: Se escriben en dos hojas el nombre de dos tipos de gallos, por ejemplo: “pico rojo” y “pico fino”, posteriormente se pide la colaboración de dos voluntarios y procede a pegar los papeles en sus espaldas. Después los participantes colocaran sus brazos en la parte posterior de su cadera simulando a los gallos e intentarán ver el nombre del oponente usando movimientos rápidos, ganando el primero que logre leer el contenido de la hoja de su oponente.	20 minutos	-Participantes -Vendas. -Recompensa (premio)
		Retroalimentación	El responsable realizará un resumen de los contenidos impartidos en los diferentes talleres.	20 minutos	-Responsable
		Aplicación del postest	Se aplica el “Escala de Habilidades Sociales”.	20 minutos	-Copias -Esferos -Participantes -Responsable
		Cierre	Entrega de certificados a los participantes. Se reitera el agradecimiento por la asistencia a los talleres de intervención. Se expresa el compromiso de brindar ayuda profesional en el futuro.	20 minutos	-Responsable.

j. BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez y Cárdenas. (1991). Diseño de un programa de prevención de HHSS para adolescentes, Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Amon. (2011). Estadística para psicólogos (1). Estadística Descriptiva. Madrid: Pirámide.
- Anguera. (2003). La observación. En C. Moreno Rosset (Ed.), Evaluación psicológica. Concepto, proceso y aplicación en las áreas del desarrollo y de la inteligencia. Madrid: Sanz y Torres. [I.S.B.N. 84-96094-16-2]
- Baltar, Cerrato, Fernández y González (2005). Estudio e intervención sobre el malestar psicológico de los cuidadores de personas con demencia. El papel de los pensamientos disfuncionales Premio IMSERSO "Infanta Cristina"
- Ballestero. (2001). Introducción a la evaluación psicológica II. Fernandez-Ballesteros Rocio. Editorial Pirámide-Ediciones.
- Beck. y Freeman. (1995).Terapia cognitiva de los trastornos de la personalidad. Editorial Paidós. Barcelona.
- Becoña. (1991). Revista de Psicología General y Aplicada. N°44 ¿Es la modificación de la conducta cognitiva más eficaz que la clásica modificación de conducta?
- Botvin. (1992). Adolescente tabaco, alcohol , drogas y Abu- SE: Las estrategias de prevención , los hallazgos empíricos , y las cuestiones de evaluación Desarrollo y Comportamiento Pediatría .
- Borda, Tuesca y Navarro. (2009). Métodos cuantitativos, Herramientas para la investigación en la salud. Bogotá: Ediciones uninorte.
- Buck. (1991). Temperamento, esquisociales LLS, y la comunicación de la emoción: Una vista del desarrollo-interaccionista. Nueva York : Plenum Press
- Caballo (1993) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI de España.
- Caballo. (2007). Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales. Madrid: Siglo XXI
- Cardona, Chiner y Lattur. (2006). Técnicas de evaluación psicométricas y proyectivas. En: Diagnóstico psicopedagógico. Conceptos básicos y aplicaciones. Alicante:

Editorial Club Universitario. Disponible en: <http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/4412.pdf>

Colás. (2005). La formación universitaria en base a competencias. La universidad en la Unión Europea. El Espacio Europeo de Educación Superior y su impacto en la docencia, Málaga: Aljibe, 101-124.

Curran, Farrell y Grunberg. (1993). Programa de desarrollo de habilidades sociales. Santiago: Universitaria.

Domenech. (1985). Métodos estadísticos: modelo lineal de regresión. Barcelona

Ellis . (2005). Una terapia breve terapia conductual. Pittsburg-Nueva York : Paidós 1999.

Fernández. (1986). Evaluación de ambientes: una aplicación de la psicología ambiental. En F. Jiménez Burillo y J. I. Aragonés (Comps.), Introducción a la psicología ambiental. Madrid: Alianza.

García. (2003). Psicología Especial. Tomo I. Habana: Félix Varela

Hawkins, Catalano y Miller. (1992). Factores de riesgo y de protección para otros problemas de drogas en la adolescencia y la adultez temprana y el alcohol: implicaciones para la prevención del abuso de sustancias. Psychological Bulletin

Hernández. (1999). Valoración de un modelo de entrenamiento en habilidades comunicativas, según los participantes. Evaluación e intervención psicoeducativa, 4 (1).

Hewitt, Gantiva y Andrés. (2009). La terapia breve: una alternativa de intervención psicológica efectiva Avances en Psicología Latinoamericana, vol. 27, núm. 1. Bogotá, Colombia: niversidad del Rosario

Jornet, Perales y Suárez. (2003). Guía práctica para la evaluación de programas de formación profesional, ocupacional y continua. Valencia: Fundación Universidad- Empresa de Valencia

Martinez y Sanz (2001). Trabajo de diploma, Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos.. Cuba: Universidad de Oriente

Martin. (2007). Manual para la elaboración y evaluación de programas de prevención del buso de drogas. Edita: agencia antidroga de la comunidad de Madrid

Mendenhall, Scheaffer, Richard y Dennis. (1994). Estadística Matemática con Aplicaciones. México: Grupo Editorial Iberoamerica. 2da. Edición.

- Millman y Botvin. (1992). El consumo de sustancias , abuso y dependencia. Nueva York: Saunders .
- Monjas. (2000). Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social. Madrid: CEPE.
- Morduchowicz. (2006). Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran. Buenos Aires: IIPE – UNESCO
- Morrison (1990). Manual Internacional de modificación de la conducta y la terapia Nueva York : Plenum Press (2ª .Ed .)
- Navarro. (2003). *El desarrollo de habilidades sociales, ¿determina el éxito académico? .* Mexico: Universidad Cristóbal Colón.
- Parras. (2006). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España. Laguna y cols.
- Paula. (1998). Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica. En M. Álvarez y R. Bisquerra (coords.), Manual de orientación y tutoría (CD-ROM, actualizado 2006). Madrid: Praxis.
- Peñafiel y Serrano. (2010). Habilidades Sociales. Madrid: Editex. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA238&dq=habilidades+sociales+adolescentes&hl=es&sa=X&ei=ZnvtUvnAGsK-kQeuiYHoDw&ved=0CEkQ6AEwBg#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20adolescentes&f=false>
- Pérez. (2000). Evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de Investigación Educativa.
- Petterson, Hawkins y Catalano. (1992). La evaluación de las intervenciones de reducción de riesgos de drogas comunidad comprensive . retos de diseño y recomendaciones. Revisión de Evaluación
- Raffo, L. &. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: CDR.
- Reynoso. (2005). Psicología Clínica de la salud Un enfoque conductual. Guadalupe Jalisco: Psic. Ma. El Manual Moderno.
- Ripoll, González, Zornoza, Orengo y Peiró. (2004). La influencia de los procesos de interacción grupal y el medio de comunicación sobre la eficacia de los grupos de trabajo. Revista latinoamericana de Psicología
- Rodríguez. (2005). Tipos de Investigación. En E. A. Moguel, Metodología de la Investigación. Villahermosa, México: Tab. C.P.

- Tamayo. (2004). Métodos de la investigación. El proceso de la investigación científica. México: Limusa S.A.
- Touriñan. (2011). Intervención Educativa, Intervención Pedagógica y Educación: La Mirada Pedagógica. Revista portuguesa de pedagogia Extra-Série, 2011, 283-307: Universidad de Santiago de Compostela
- Vallés. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid: EO.
- Zárate, A, Durana, I, González, A & Ruiz, M. (2010). Trastorno mental grave de larga duración.
Recuperado:http://books.google.com.ec/books?id=c2HzPmXTFpwC&pg=PA14&dq=entrenamiento+en+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ei=s0XoUsDT0si_sQSLvYFQ&ved=0CDoQ6AEwBDge#v=onepage&q=entrenamiento%20en%20habilidades%20sociales&f=false

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
ORIENTACIÓN

TEMA

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA
DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS
USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y
ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS
CHILALOS”, LOJA 2014.

PROYECTO DE TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL
GRADO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA
Y ORIENTACIÓN

AUTOR

Edison Paúl Calva Arrobo

LOJA – ECUADOR

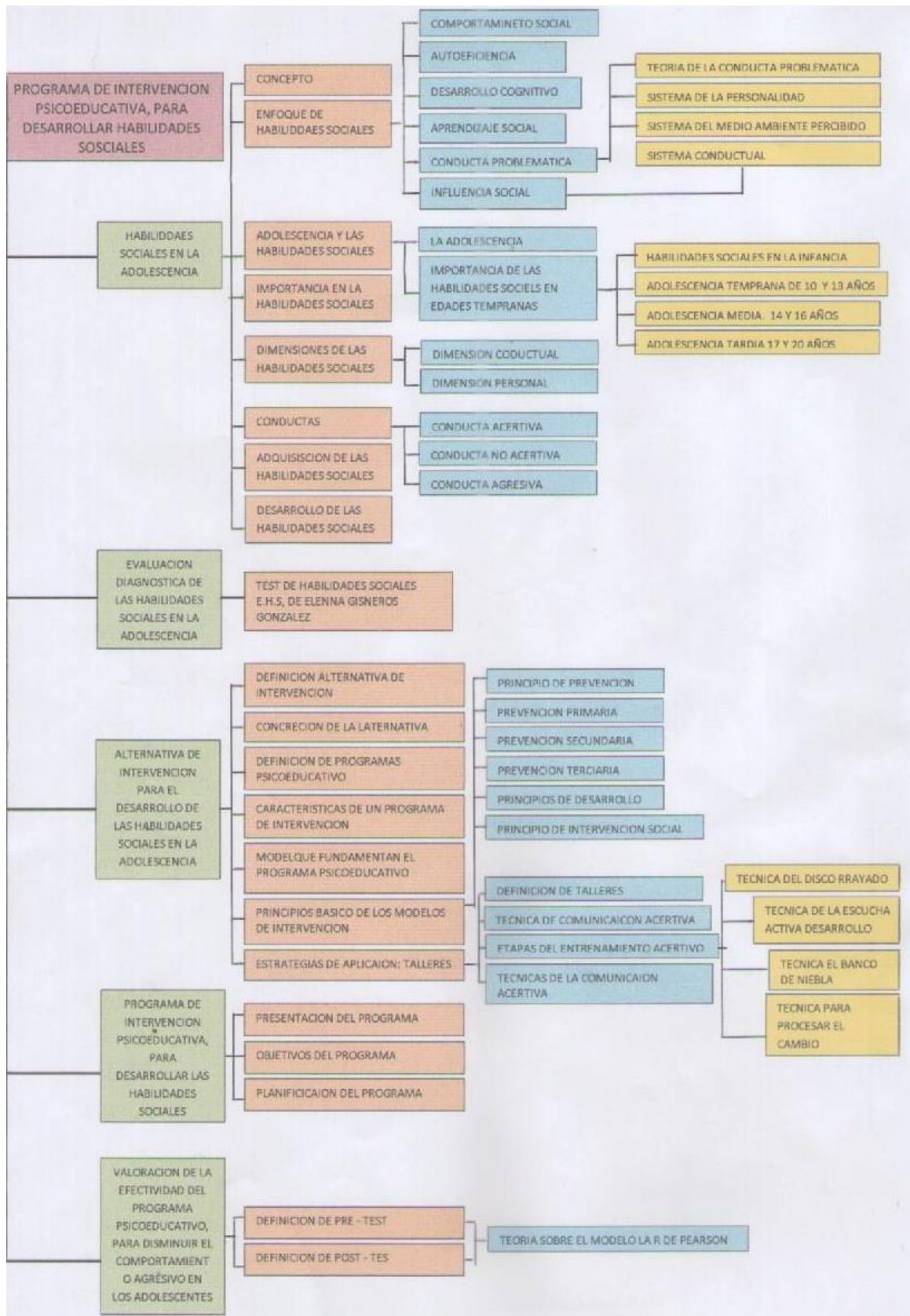
2014

a. TEMA

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS CHILALOS”, LOJA 2014.

b. PROBLEMÁTICA

Mapa mental de la realidad temática.



✓ **Delimitación temporal.**

La presente investigación se realizara en el periodo 2014.

✓ **Delimitación institucional**

La comunidad terapéutica “Los Chilalos”, nació en el 2007 la iniciativa se llevó a cabo con el aporte del Centro de Apoyo Social Municipal CASMUL, y el INNFA, actualmente denominado MIES. Se encuentra ubicado en la ciudad de Loja, Parroquia Sucre, entre las calles Teodoro Woolf, José Rizal y Kepler, barrio el Mediterráneo tras del Centro de Protección para Personas con Discapacidad CEPRODIS, los niños y adolescentes que permanecen en el centro han demostrado un nivel muy elevado de inteligencia, capacidades que son fortalecidas a través de talleres a través de convenio que existe entre MIESPACIO JUVENIL y los Centros del CASMUL tales como: canto, guitarra, computación panadería, pastelería, cursos de pintura, natación. Al poseer áreas verdes disfrutaban de: tranquilidad, terapias adecuadas, y un ambiente armonioso; actualmente esta Comunidad consta de un edificio de tres plantas con una superficie de construcción total de 666.71 metros cuadrados. Loa Chilalos es una unidad de atención y apoyo para niños y adolescentes con problemas de adicción, delictivas; dificultades graves de relación por ser víctimas de violencia, abrió sus puertas con el objetivo de brindar atención integral a este sector comprendido de los 7 años de edad, propensos al consumo de sustancias psicotrópicas y de 10 a 17 años en consumo.

✓ **Beneficiarios**

Los beneficiarios son los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”, Loja 2014.

SITUACIÓN DE LA REALIDAD

En esta época de la postmodernidad cuando las normas de convivencia están mediadas por la tecnología y las redes sociales están priorizando estas relaciones inalámbricas, la familia de manera especial se está comunicando

fríamente por medio de aparatos electrónicos que no necesariamente debe estar el padre, o la madre, o los hijos presentes; por lo tanto la capacidad de interaccionarse de forma efectiva con los otros es cada vez más necesaria, a diario podemos apreciar los efectos negativos de la falta o el pobre desarrollo de las habilidades sociales para comunicarse, establecer relaciones de interacción positivas, expresar las emociones de forma adecuada, relacionarse con los adultos y solucionar problemas. Las competencias sociales son importantes para el sujeto en el presente y en el futuro. La competencia social pobre tiene consecuencias negativas para el sujeto a corto y largo plazo, se relaciona con la baja aceptación, el rechazo, fracaso, abandono del sistema escolar, bajo rendimiento desadaptación y problemas de salud mental en la adolescencia y en la edad adulta. Esta investigación se orienta en la determinación de la valoración de un programa de intervención psicoeducativa para el mejoramiento de las habilidades sociales en los niños (púberes) y adolescentes del centro los Chilalos.

Entre investigaciones realizadas en el Perú se mencionan las de los psicólogos Raúl Choque Larrauri, Jesús Lorenzo Chirinos – Cáceres (2007) para la Facultad de Salud Pública de la Universidad Peruana Cayetano Heredia sobre la Efectividad de un programa de habilidad es para la vida en adolescentes escolares, alumnos de 13 a 16 años estudiantes de 3ero a 5to de secundaria, se concluye que las habilidades de asertividad y comunicativas mejoran significativamente mientras que la toma de decisiones y autoestima no sufren cambios significativos.

También existen investigaciones realizadas por el Departamento de Investigación, Docencia y atención Especializada de Promoción de la Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales (DEPROM) del Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2008) Efectividad de un programa de habilidades sociales en escolares del nivel primario para la prevención de las conductas violentas. Los participantes fueron niños de la calle con maltrato físico, abandono, abuso sexual, maltrato emocional. Se aplicó el programa de intervención a los alumnos participantes, los maestros y

los padres de familia fueron implementados en pautas de crianza. El resultado de esta investigación permitió generar estrategias de prevención y atención a niños de estas edades que viven en estado de abandono.

A nivel Latinoamericano se puede hacer referencia al país vecino de Brasil, "Los estudios sobre los efectos negativos de la baja competencia social muestran que ésta puede constituir un indicador de trastornos psicológicos; parte de los efectos de varios trastornos es aún, una señal de alerta para eventuales problemas en ciclos posteriores del desarrollo" (Del Prette & Del Prette, 2005, p. 25).

Por otro lado, en Chile, Fernández (2007) realizó un estudio que tuvo como propósito conocer las habilidades sociales en el contexto educativo y utilizando el método de la entrevista y el análisis documental en 680 estudiantes sostiene que existe poca consideración de las habilidades sociales en el marco curricular institucional. Se evidencia la falta de un programa interdisciplinario que contemple explícitamente la formación de habilidades sociales con una programación coordinada por el cuerpo docente. A nivel institucional el departamento de orientación, entrega materiales con temas puntuales para desarrollar en jefaturas, los que resultan poco significativos e insuficientes para la formación de actitudes y habilidades como proceso de formación. Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. Otros opinan que el desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales es de manera espontánea o por simple instrucción verbal, sin necesidad de un proceso sistemático.

Asimismo cabe indicar que España en estos últimos diez años ha enriquecido sus experiencias de atención a niños y adolescentes en abandono con riesgo moral y material generando programas de intervención para fortalecer sus habilidades sociales y de ajuste personal (Monjas, 2006).

Al trabajar como educador en la comunidad los Chilalos; se evidencia que muchos adolescentes con problemas derivados de la deficiencia en el relacionamiento con los demás, entre estos problemas los investigados presentan adicciones y de actos delictivos provienen de hogares disfuncionales, en donde prevalece la violencia intrafamiliar con patrones familiares de consumo de alcohol una vez que los adolescentes han caído en el consumo de drogas la familia les rechaza y esa frialdad afectiva endurece su situación emocional agudizando las actitudes hacia el consumo estas personas están propensos al abuso sexual; como futuro psicólogo brindare un aporte a la institución a través del estudio e intervención.

Como se manifestó anteriormente la mayoría de adolescentes internos de este centro de rehabilitación han sufrido algún tipo de violencia intrafamiliar. En este contexto familiar de violencia el consumo de alcohol y drogas es parte de esta disfuncionalidad familiar por la incapacidad de mantener relaciones afectivas parentales y los miembros de la familia en estas condiciones de vida, abandonan fácilmente sus metas, siendo el consumo de drogas un escape y la callejización para ellos es un modo de vida.

Considerando a la familia como factor protector, considerando la población investigada las habilidades sociales no han sido desarrolladas, por lo tanto sus comportamientos predicen los resultados negativos en la convivencia social.

En estos tiempos la capacidad de interaccionarse de forma efectiva con los otros es cada vez más necesaria, a diario podemos apreciar los efectos negativos de la falta o el pobre desarrollo de las habilidades sociales para comunicarse, establecer relaciones de interacción positivas, expresar las emociones de forma adecuada, relacionarse con los adultos y solucionar problemas. Las competencias sociales son importantes para el sujeto en el presente y en el futuro. La competencia social pobre tiene consecuencias negativas para el sujeto a corto y largo plazo, se relaciona con la baja aceptación, el rechazo, fracaso, abandono del sistema escolar, bajo rendimiento desadaptación y problemas de salud mental en la adolescencia y

en la edad adulta. Esta investigación se orienta en la determinación de la valoración del programa de intervención psicoeducativa en la optimización de las habilidades sociales y sus áreas en los estudiantes. El programa de intervención busca instaurar y/o modificar comportamientos para fortalecer las interacciones sociales de los participantes.

De la presente situación problemática se deriva la siguiente **pregunta de investigación**: ¿Un programa de intervención psicoeducativa, contribuyen al desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes y jóvenes con problemas de adicción del centro “los Chilalos”?

c. JUSTIFICACIÓN

La investigación se justifica por las siguientes razones:

- Permite realizar un análisis de los fundamentos teóricos y cómo éstos coadyuvan a reforzar el conocimiento sobre el desarrollo de las habilidades sociales, para luego aplicar la teoría en la práctica a través de la ejecución de un programa de intervención psicoeducativa para desarrollar habilidades sociales en niños y adolescentes con problemas de adicción internos del centro “Los Chilalos”.
- Por la posibilidad de ejecutar el programa psicoeducativo con estrategias participativas que involucre a los padres, niños y adolescentes del centro de atención con problemas de adicción “Los Chilalos”, y cumplir un propósito académico de participar en la comunidad con propuestas que coadyuven al fortalecimiento de las habilidades sociales que permitirá a los beneficiarios manejar sus relaciones interpersonales, facilitar la comunicación asertiva y tomar decisiones apropiadas y así integrarse a la sociedad como ciudadanos de bien.
- Destacar la importancia de haber enfocado en este estudio esa primera socialización con los padres, y de resaltar en éste trabajo la acciones paternas que pueden favorecer la socialización posterior de sus hijos es decir, esas prácticas educativas familiares propicios para que los niños y adolescentes desarrollen habilidades sociales esenciales para el encuentro con sus pares y el desempeño en otros sistemas o contextos sociales.
- Al proponer un programa psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales, exige un compromiso entre la Universidad con la sociedad, y al prestar una contribución en los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”, se está vinculado con la sociedad reconociendo y ampliando el perfil y el campo de acción del psicólogo educativo y orientador.

d. OBJETIVOS

General

Diseñar un programa de intervención psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales de los internos del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos” de la ciudad de Loja periodo 2014.

Específicos

- Analizar los fundamentos teóricos que sustentan el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes y jóvenes con adicciones.
- Diagnosticar los tipos de habilidades sociales que manifiestan los usuarios del el centro de atención “los Chilalos”.
- Diseñar una propuesta psicoeducativa para desarrollar habilidades sociales en los usuarios del centro “los Chilalos”.
- Aplicar el programa de intervención educativo para desarrollar las habilidades sociales en los usuarios del centro “Los Chilalos”.
- Valorar la efectividad del programa de intervención psicoeducativa para desarrollar las habilidades sociales en los usuarios del centro “los Chilalos”.

e. MARCO TEÓRICO

1. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA.

1.1. CONCEPTO.

1.2. ENFOQUE DE HABILIDADES SOCIALES.

1.2.1. COMPORTAMIENTO SOCIAL.

1.2.2. AUTOEFICIENCIA.

1.2.3. DESARROLLO COGNITIVO.

1.2.4. APRENDIZAJE SOCIAL.

1.2.5. CONDUCTA PROBLEMITA.

1.2.6. INFLUENCIA SOCIAL.

1.3. ADOLESCENCIA Y LAS HABILIDADES SOCIALES.

1.3.1. LA ADOLESCENCIA.

1.3.2. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EDADES TEMPRANAS.

1.4. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

1.5. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

1.6. CONDUCTAS ASERTIVAS, NO ASERTIVAS, AGRESIVAS.

1.7. ADQUISICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

1.8. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

2. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA.

3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ADOLESCENTE.

3.1. DEFINICIÓN ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN.

3.2. CONCRECIÓN DE LA ALTERNATIVA.

3.3. DEFINICIÓN DE PROGRAMA PSICOEDUCATIVO.

3.4. CARACTERÍSTICAS DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.

3.5. MODELOS QUE FUNDAMENTAN EL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO.

3.6. PRINCIPIOS BÁSICOS DE LOS MODELOS DE INTERVENCIÓN.

3.7. ESTRATEGIAS DE APLICACIÓN: Talleres

3.7.1. DEFINICIÓN DE TALLER.

3.7.2. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA.

3.7.3. ETAPAS DEL ENTRENAMIENTO ASERTIVO.

3.7.4. TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.

4. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES.

- 4.1. PRESENTACION DEL PROGRAMA.**
- 4.2. OBJETIVO DEL PROGRAMA.**
- 4.3. PLANIFICACION DEL PROGRAMA:**

5. VALORACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES.

- 5.1. DEFINICIÓN DE PRE-TEST.**
- 5.2. DEFINICIÓN DE POST-TEST.**
- 5.3. TEORÍA SOBRE EL MODELO LA r DE PEARSON.**

1. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA.

1.1. CONCEPTO.

Las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria, esto quiere decir que son aspectos observables, medibles y modificables. El comportamiento interpersonal juega un papel importante en la adquisición de refuerzo social, cultural y económicos, si no tienen comportamientos sociales apropiados experimentan aislamiento, rechazo y en conjunto son menos felices e insatisfacción personal. La competencia social tiene una gran importancia tanto en el funcionamiento presente como en el futuro, son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal de comportamientos adquiridos y aprendidos; las habilidades sociales son conductas y repertorios de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje. Y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y se aprende. (Eva Peñafiel, Cristina Serrano, 2009)

Las habilidades sociales no tienen una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual a este respecto, ya que no hay consenso por parte de la comunidad científica; sin embargo pueden ser definidas según sus principales características, y éstas son que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural y por tanto, pueden ser enseñadas que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales, y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales consecución de objetos materiales o refuerzos sociales o autoreforzos. (Ruiz, 2014)

1.2. ENFOQUE DE HABILIDADES SOCIALES.

Aunque se puede encontrar mucha literatura científica dirigida a definir las habilidades sociales, lo cierto es que hoy todavía existe gran controversia entre los distintos autores en relación con el tema, y no se dispone aún de una

concepción y una definición consensuadas, se definen estos comportamientos únicamente como conductas observables, tales como el contacto ocular y los gestos, y como respuestas concretas a estímulos sociales concretos. Desde estas concepciones, las habilidades sociales incluyen, aunque no solo, conductas observables, las cuales se consideran específicas de la situación, y se asume que están orientadas y regidas por reglas de la manera en que los humanos, y específicamente los niños y los adolescentes, crecen, aprenden y se comportan. Estas teorías no son mutuamente excluyentes y todas contribuyen al desarrollo del enfoque de las habilidades sociales.

1.2.1. COMPORTAMIENTO SOCIAL.

Desde el aspecto del **comportamiento social**, el proceso de entenderse a sí mismo, a los demás y las relaciones humanas es parte importante del crecimiento en la adolescencia y la edad adulta. A los dos años de edad, los niños reconocen claramente su propia imagen, y demuestran la existencia del concepto visual de sí mismos. Alrededor de los ocho años, los niños comienzan a reflejar sus habilidades, preferencias y aversiones, y en general cómo sienten y qué piensan de las cosas. La conciencia social se mueve de la perspectiva egocéntrica del niño pequeño a una habilidad para entender, predecir y responder a los sentimientos y perspectivas de otros en la adolescencia temprana (Slaby y cols., 1995). Por tanto, esta etapa de la vida es crítica para el desarrollo de la empatía y la captación de perspectivas. Aprender a evaluarse a sí mismo y sus habilidades en forma realista es otro proceso importante durante la niñez. Los niños pequeños tienen tendencia a ser muy optimistas con relación a sus habilidades. Conforme los niños van pasando a la niñez media (aproximadamente entre los 7-10 años) comienzan a reflexionar sobre sus éxitos y fracasos y a emparejar sus logros con metas internas y estándares externos. Conforme los niños comienzan a poner atención al trabajo de los demás como medio de evaluar sus propias habilidades, el proceso de autoevaluación se complica debido a las presiones a las que se ven expuestos con respecto al conformismo, la competencia y la necesidad de aprobación (Newman y Newman, 1998).

1.2.2. AUTOEFICIENCIA.

De acuerdo con la **auto eficiencia** es otra dimensión del desarrollo del concepto de sí mismo. La auto eficiencia puede describirse como “el grado en que los individuos se ven a sí mismos como valiosos, como gente causalmente importante y como personas efectivas para dar forma a los eventos y resultados de sus vidas.” (Tyler, 1991, pág. 40).

1.2.3. DESARROLLO COGNITIVO.

Mediante el **desarrollo cognitivo** el conocimiento puede ser definido como el proceso de organizar y dar sentido a una experiencia (Newman y Newman, 1998). De acuerdo a Piaget, los seres humanos dan sentido a la vida por medio de la interacción con el medio. Desde la infancia hasta los 18 meses, los bebés aprenden por medio de la experiencia sensorial directa con el medio. A los 5 ó 6 años desarrollan herramientas más complejas para entender el mundo a través del lenguaje, imitación, imágenes, juegos y dibujos simbólicos. Al avanzar a la adolescencia temprana, el niño empieza a comprender las relaciones causales y lógicas, y su enfoque a la solución de problemas es más sofisticado. En la adolescencia, una persona era capaz de lograr conceptos acerca de muchas variables, permitiendo la creación de un sistema de leyes o reglas para la solución de problemas; claramente en la interacción del individuo con el medio, los constructivistas sociales creen que el conocimiento es el resultado de la acción social y el lenguaje y, por tanto, es una experiencia compartida. (Piaget, 1972).

Vygotsky, un destacado teórico del conocimiento, propuso que los nuevos niveles de conocimiento comienzan a un nivel interpersonal: originalmente entre el niño y el adulto, y luego a través de una interacción social continua. En tanto que Piaget se enfoca Él conceptualizaba que la distancia entre la etapa actual y el potencial de desarrollo de un niño está determinada por su capacidad para resolver problemas al trabajar solo, en comparación con su interacción con adultos u otros pares más capaces (Newman y Newman, 1998; Vygotsky, 1978). Visto desde esta perspectiva, el ambiente social tiene

una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio, y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otros individuos.

1.2.4. APRENDIZAJE SOCIAL.

Para explicar las habilidades sociales, se hace también referencia a la **teoría del aprendizaje social**, o Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social, está basada en gran parte en el trabajo de Albert Bandura (Bandura, 1977b). La investigación de Bandura lo llevó a la conclusión de que los niños aprenden a comportarse por medio de la instrucción (cómo los padres, maestros y otras autoridades y modelos les indican que deben comportarse), lo mismo que por medio de la observación (cómo ven que los adultos y sus pares se comportan). Su conducta se consolida, o es modificada, conforme a las consecuencias que surgen de sus acciones y a la respuesta de los demás a sus conductas. Los niños aprenden a comportarse, entonces, a través de la observación y la interacción social, antes que a través de la instrucción verbal. De la misma manera, a los niños debe enseñárseles habilidades por medio de un proceso de instrucción, ensayo y retroalimentación, antes de hacerlo con una simple instrucción (Ladd y Mize, 1983). Bandura también hizo hincapié en que la autoeficiencia, definida como la confianza en sus propias habilidades para desempeñar diversas conductas, es importante para aprender y mantener conductas apropiadas, especialmente en vista de las presiones sociales para desarrollar un comportamiento diferente. Así, el desarrollo de habilidades no sólo se convierte en una cuestión de comportamiento externo, sino de cualidades internas (tales como la autosuficiencia) que apoyan tales conductas (Bandura, 1977a).

1.2.5. CONDUCTA PROBLEMÁTICA.

Teoría de la conducta problemática Esta teoría, conforme fue desarrollada por Richard Jessor, reconoce que la conducta adolescente (incluyendo conductas de riesgo) no surge de una sola fuente, sino que es el producto de complejas interacciones entre los individuos y su entorno. La teoría de la conducta problemática se ocupa de las relaciones entre tres categorías de

variables psicológicas:

El sistema de la personalidad incluye valores, expectativas, creencias, actitudes y orientación hacia uno mismo y hacia la sociedad.

El sistema del medio ambiente percibido tiene relación con la percepción de la actitud de amigos y parientes hacia las conductas.

El sistema conductual generalmente se describe como el conjunto de ciertas conductas socialmente inaceptables como: el uso de alcohol, tabaco y otras drogas, conducta sexual de personas menores de cierta edad, delincuencia, entre otras.

1.2.6. INFLUENCIA SOCIAL.

Teoría de la influencia social. Los enfoques de la influencia social reconocen que los niños y adolescentes, bajo presión, se involucrarán en conductas de riesgo como el uso del tabaco, la presión de los pares, modelos de padres fumadores, mensajes relacionados con los cigarrillos en los medios de comunicación, los cuales muestran a fumadores atractivos (Evans, 1998). Los programas de influencia social anticipan estas presiones y enseñan a los niños las presiones y los medios para resistirlas antes de que sean expuestos a dichas presiones.

Este enfoque fue inicialmente usado por Evans (1976 y Cols.; 1978) en programas de prevención del uso del tabaco. El enfoque generalmente se conoce como “educación sobre la resistencia a los pares”, y se utiliza en una amplia gama de programas para prevenir el uso del tabaco, el alcohol y otras drogas, lo mismo que en la actividad sexual de alto riesgo. El meta-análisis de programas de prevención reveló que los programas de influencia social eran más efectivos que los programas basados únicamente en información o educación afectiva (Hansen, 1992). Usualmente estos programas están diseñados para riesgos muy específicos, que tienen en cuenta la habilidad de los pares de ser modelos de conductas positivas (tales como ejercicios en el aula para enseñar dichas conductas), o se centran en prevenir conductas de

riesgo específicas (tales como el uso de la marihuana), en actitudes (tales como la opinión de que el uso de marihuana es malo), y en conocimiento (por ejemplo, las consecuencias del uso de marihuana en la memoria, los pulmones y la salud reproductiva de un niño). La capacitación sobre la social es generalmente un componente central en los programas de habilidades sociales y de habilidades para la vida.

1.3. ADOLESCENCIA Y LAS HABILIDADES SOCIALES.

1.3.1. LA ADOLESCENCIA.

Es un período crítico del crecimiento, en el que se experimentan notables cambios físicos, sexuales, psíquicos, cognoscitivos y hormonales que pueden poner en equilibrio psicofísico del adolescente. Es una etapa de búsqueda de la propia identidad, de inseguridad y frecuente frustraciones en la cual el/la joven trata de hallar su lugar en el mundo (Redondo, Galdó & García, 2008, p. 335).

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano: una persona atraviesa por varias etapas del desarrollo de su vida, y la adolescencia es considerada una etapa más, ya que diversos aspectos de esta se desarrollaran, es decir, se incrementarán en complejidad funcional, aumentando su calidad en correlación con el aumento de la edad. (Monroy, 2004)

1.3.2. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EDADES TEMPRANAS.

Las habilidades sociales son importantes para poder ampliar nuestra posibilidad de convivencia con otros como seres sociales tenemos una inteligencia que llamamos interpersonal. Este no permite identificar y establecer distinciones entre estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran alrededor, así podemos evaluar adecuadamente las emociones intenciones y capacidades de los demás, comprenderlos y actuar correctamente.

Desenvolverse en la sociedad actual, quizás nunca como antes, a pesar de los avances tecnológicos, requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y lectura de diferentes claves sociales para poder sobrevivir emocional y laboralmente en la etapa adulta muchos niños, por diferentes razones, puede que no dispongan de unos recursos mínimos para desarrollarse adecuadamente en este aspecto. La falta de habilidad social puede ser especialmente dolorosa en la adolescencia cuando la relación con los iguales y la transición a la vida adulta suponen nuevas exigencias con la edad no mejora la falta de competencia social de muchos niños. Los déficits en habilidades sociales se han relacionado con baja autoestima, con un locus de control externo y con la depresión. (Olivares, J. Mèndez, F. , 2010)

Los niños populares refuerzan socialmente a sus compañeros con mayor frecuencia que los no populares, y reciben, a cambio, mayor cantidad de respuestas sociales positivas, tanto de los compañeros como de los maestros. Este ciclo positivo se perpetúa durante la adolescencia y, probablemente, en la vida adulta. Debemos entender, pues, la habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás una consecución esencial del desarrollo. Estas interacciones proporcionan a los niños la oportunidad de aprender a identificar las claves sociales positivas necesarias para conseguir una adecuada adaptación social, emocional, académica y laboral. (Ballester, R. y Gil Llarío, R, 2002)

HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA.- Autonomía personal, repertorios comportamentales que adquiere un niño o una niña para resolver por sí mismo los cuidados o atenciones que requiere en la vida cotidiana y poder colaborar con los demás en estas necesidades, conjunto de conductas o repertorios comportamentales que adquiere una persona para relacionarse con los demás de manera que obtenga y ofrezca gratificaciones; establece relaciones de ida y vuelta entre la persona y su medio, a través de las cuales la persona socialmente habilidosa aprende a obtener consecuencias deseadas en la interacción con los demás niños y

suprimir o evitar aquellas otras no deseadas. Las habilidades sociales tienen una relación directa con el rendimiento, ya que para que el aprendizaje escolar llegue a ser suficientemente significativo, requiere en el niño y la niña una actitud autónoma, de confianza en sí mismo y de interés por el entorno que le rodea; es decir, que posea una competencia social adecuada (Capa, 2008)

ADOLESCENCIA TEMPRANA DE 10 Y 13 AÑOS.- La pubertad es un período que incluye dentro de la adolescencia pueden diferenciarse claramente, los contemplan como dos períodos evolutivos, podemos considerarla como un período clave de transición entre la infancia y la adolescencia. Durante éste, se producirán transformaciones físicas importantes. En la pubertad comienza la transformación del niño/a en un ser funcionalmente sexuado y capaz de reproducirse. Por este motivo, aparecen la primera menstruación y la primera eyaculación. Aparece también un crecimiento físico espectacular, un estirón brusco.

ADOLESCENCIA MEDIA, ENTRE LOS 14-16 AÑOS.- Adolescencia media es el despertar de los ideales nobles, separación familiar comienza a ser más real, el centro de interés son las relaciones sociales, amigos, grupos sociales o con un fin en particular, necesidad de afianzar sus ideas, descubrimiento del propio mundo interior y puede haber poca concentración intelectual; conlleva repercusiones psicológicas en la adolescencia media, manifiesta sus ideas y sentimientos en forma incontrolada, presenta sentimientos cambiantes, entusiasmo, tormentas afectivas, ahora rechaza las manifestaciones como un abrazo, los que en la infancia eran bien recibidos y agradables, se refugia en su grupo de amigos ya que se siente aceptado.

ADOLESCENCIA TARDÍA: VA DE LOS 17-20 AÑOS.- Surgen relaciones interpersonales más estables, autoimagen más estable, por lo tanto es más seguro de sí mismo, capacidad cognitiva le permite: escoger carrera, hacer planes a futuro, la importancia de la relación con los padres vuelve a ser importante, comparten vida en común, por ejemplo experiencias laborales con estudios, esfuerzos, éxitos, ensayar las actitudes que más tarde le permitirán

insertarse a la sociedad, trabajo en grupo, lealtad, cooperación, solidaridad las repercusiones psicológicas en esta etapa más que en ninguna se ven marcadas dos necesidades básicas que son: identidad, libertad; para ayudar en la adolescencia tardía se tiene que, establecer normas y reglas que le den seguridad el joven necesita autoridad de sus padres, necesita ser guiado en aspectos como: carrera universitaria, valores, vida espiritual.

1.4. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Las habilidades sociales son importantes para poder ampliar nuestra posibilidad de convivencia con otros, como seres sociales al nacer ya tienen una inteligencia que llamamos interpersonal este permite identificar y establecer distinciones entre estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran alrededor, las emociones intenciones y capacidades de los demás, nos hace aptos para el trato social, pero necesitamos de un conjunto de habilidades sociales para movernos cada vez mejor en los grupos dentro de los que actuamos para vivir. La importancia interpersonal como requisitos para la buena adaptación en la vida son nocivos no para los adultos sino especialmente para el desarrollo de unas buenas relaciones con los compañeros y para el rendimiento escolar satisfactorio. El comportamiento interpersonal de un niño juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad. La competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento adaptativo presente como en el desarrollo futuro del niño. (Valentín Martínez-Otero, 2000)

1.5. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Las dimensiones de las habilidades sociales vienen determinadas por variables de la persona, factores ambientales y la interacción entre ambos, por lo tanto las dimensiones son:

- Dimensión conductual (tipo de habilidad). Los componentes conductuales son: no verbales (mirada, contacto ocular, sonrisa, gestos,

postura corporal...); paralingüísticos (cualidades de la voz como el volumen, claridad, timbre, velocidad...); y verbales (de contenido como peticiones, consentimiento, alabanzas, preguntas...) y conversación en general.

- Dimensión personal (habilidades cognitivas, afectivas y fisiológicas). Expresión de emociones como la ansiedad, ira...o manifestaciones fisiológicas como la presión sanguínea, ritmo cardiaco, relajación...

Dimensión situacional (contexto ambiental). Problemas, conflictos, auto observación, autocontrol. (Díaz-Sibaja. M. Trujillo, A. y París-Mencheta, L., 2007)

1.6. CONDUCTAS ASERTIVAS, NO ASERTIVAS, AGRESIVAS.

CONDUCTA ASERTIVA.- Comportamiento adecuado y reforzante que ayuda al individuo a expresarse libremente y a conseguir, frecuentemente, los objetivos propuestos la persona controla mejor su ambiente y está más satisfecha consigo misma y con los demás mediante el entrenamiento asertivo mejora las relaciones sociales, se sienten más satisfechos consigo mismos y con el mundo, desaparecen síntomas psicósomáticos cuando eres asertivo, nadie tiene derecho a aprovecharse del otro en un nivel de ser humano a ser humano, cada persona tiene derecho a expresar opiniones tenga la cultura que tenga, es decir, puede expresar sus derechos innatos se puede aprenderse a través de la motivación, enseñando las ventajas de ser asertivo y las desventajas de ser no asertivo, la conducta asertiva “yo pienso...” o “yo siento...” sin violar los derechos de otros deben ir acompañadas de una mirada, expresión facial, postura corporal, volumen de voz, entre otros acordes con lo que se está diciendo; el objetivo de la aserción es la comunicación directa, clara y no ofensiva para tener y conseguir el respeto siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes, puede que a veces la conducta asertiva de una persona cause molestias a la otra persona, pero la persona que ha actuado asertivamente, se siente mejor por haber sido capaz de expresar sus opiniones. El resultado de la conducta asertiva es una disminución de la ansiedad, unas relaciones más íntimas y significativas, un mayor respeto hacia

uno mismo y una mejor adaptación social. (Garaigordobil Landazabal, M. , 2008)

CONDUCTA NO ASERTIVA.- Implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos, pensamientos y opiniones, permitiendo a los demás que violen nuestros sentimientos, o expresarnos de forma auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza. Sería pensar lo siguiente “yo no cuento”, “puedes aprovecharte de mí”, “mis sentimientos no importan”. Esta conducta va acompañada de negación verbal, evitación de la mirada, habla vacilante con poco volumen, postura corporal tensa y movimientos nerviosos o inapropiados. Es una falta de respeto hacia las propias necesidades. El objetivo de la conducta no asertiva es apaciguar a los demás y evitar conflictos a toda costa. Las consecuencias que puede tener este tipo de conducta es la insatisfacción de sus necesidades por la falta de comunicación o por la comunicación indirecta o incompleta. Se siente incomprendida, no tomada en cuenta, manipulada, puede incluso volverse hostil o irritada, incluso sentirse mal consigo mismo por no saber expresar sus sentimientos u opiniones. Puede causarle sentimientos de culpa, ansiedad, depresión y baja autoestima, además de dolores de cabeza, úlceras de diversos tipos, puede que al final estalle suele necesitar apoyo emocional de los demás son agradables pero pueden llegar a molestar o frustrar a la persona que le escucha son emocionalmente mentirosos no puede actuar automáticamente, no está seguro de sus sentimientos son personas pasivas. (Carla Arteaga Sebastian Pelaes de Arteaga , 2010)

CONDUCTA AGRESIVA.- Implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de forma deshonesto, inapropiada y violando los derechos de los demás. Puede expresarse de forma directa o indirecta.

La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas, humillaciones.

La agresión no verbal incluye gestos hostiles, amenazantes, miradas intensas, ataques físicos.

La agresión verbal indirecta incluye sarcasmos, comentarios rencorosos, etc. La no verbal agresiva indirecta son gestos físicos dirigidos a la otra persona cuando ésta no se da cuenta o no está mirando en ese momento. El objetivo es dominar y vencer a través de la humillación, la degradación y el dominar a los demás para que se sientan más débiles e inferiores. Los efectos que puede ocasionar son frustración, culpa, conflictos intrapersonales, imagen pobre de sí mismo, hacer daño a los demás, tensión, perder oportunidades, soledad. (Monjas Casares, M., 2004)

1.7. ADQUISICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

La infancia un periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre el deterioro del funcionamiento social interpersonal y diferentes desórdenes de la conducta, ya sea como antecedente, consecuencia o su característica definitoria la adquisición de las habilidades sociales o competencias sociales existe una predisposición biológica en la habilidad de las personas para la interacción social, el desarrollo depende principalmente de la maduración y de las experiencias del aprendizaje; se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre ellos se incluyen: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. Los factores que pueden explicar el comportamiento social inadecuado o que dificultan a un sujeto manifestar una conducta socialmente habilidosa son varios

- Las conductas necesarias no están presentes en el repertorio conductual del individuo, ya sea porque no las ha aprendido o por haber aprendido conductas inadecuadas.
- La persona siente ansiedad asociada a las interacciones sociales que obstaculiza o dificulta su actuación.
- El sujeto valora negativamente su actuación social o teme las posibles consecuencias de la conducta habilidosa

- Hay una falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada
- La persona puede no estar interesada en iniciar o mantener interacciones sociales
- El individuo no sabe discriminar adecuadamente las condiciones en que una respuesta determinada probablemente sería efectiva
- La persona no está segura de sus derechos o piensa que no tiene derecho a responder adecuadamente
- El individuo está sometido a aislamiento social (ej.: por haber estado institucionalizado) y esto puede producir la pérdida de las habilidades por falta de uso
- Existen obstáculos restrictivos que impiden al individuo expresarse adecuadamente o incluso lo castigan si lo hace.

Aceptar que las habilidades sociales son aprendidas implica que como todo lo que es aprendido es susceptible de ser modificado. El entrenamiento de las habilidades sociales persigue precisamente este fin, enseñar a las personas habilidades sociales necesarias para un mejor funcionamiento interpersonal. Puede tratarse de un programa estructurado en el que se enseñan determinadas estrategias a un grupo de sujetos útiles para manejarse en ciertos tipos de situaciones o bien puede consistir en el entrenamiento de un sujeto en una clase específica de comportamientos en los que manifiesta mayores dificultades o que son más importantes para su bienestar o sus propósitos. (González, S.L., Trigueros, M. L. À, 2014)

1.8. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

Aprender habilidades sociales es necesario para tener éxito en educación, entrenamiento laboral, vida independiente, participación en la comunidad y en última instancia, en el lugar de trabajo; es el grado en que el sujeto ha adquirido una serie de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social. Esas habilidades están relacionadas con la autonomía e independencia personal, también es muy

importante para la adquisición y desarrollo de habilidades sociales, desarrollar capacidades cognitivas que se aprenden a lo largo del proceso de socialización, utilizando mecanismos de aprendizaje como: experiencia directa, observación, instrucción, feedback interpersonal. (Celia Rodríguez Ruiz, 2013)

2. EVALUACIÓN DIAGNOSTICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA.

Existen muchos instrumentos que pueden ser utilizados para evaluar las habilidades sociales.

- Test de Habilidades sociales E.H.S, elaborado por Elena Gisneros González (2006), el instrumento recoge cuatro alternativas la cual está compuesto por 33 ítems son puntuados por el sujeto en una escala de (**A** = No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.) (**B** = Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.) (**C** = Me describe Aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.) (**D** = Muy de acuerdo y me sentiría y actuaría así en la mayoría de los casos.) Para medir las habilidades sociales recoge seis dimensiones; autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Cuestionario de expresión de la agresividad (EXPAGG) de Campbell, compuesta por 20 ítems, con una escala Likert de 5 puntos (muy poco, algo, bastante, mucho, muchísimo).

Escala de agresión directa e indirecta (DIAS) de Bjorkqvist y colaboradores, mide dos tipos de agresión; la indirecta y la directa. esta escala consta de 44 ítems y tiene una consistencia interna de $\text{Alpha} = 0,87$, utilizando una escala Likert de 5 puntos.

Escala de agresividad (EGA) (2011), la cual mide los niveles de agresividad en los estudiantes consta de 20 ítems distribuidos con sus respectivos indicadores guarna relación con las dimensiones sus preguntas son cerradas con una respuesta precisa.

Para diagnosticar las habilidades sociales se consideró el Test de Habilidades sociales E.H.S, elaborado por Elena Gismeros González (2006), se lo describe a continuación.

Test de habilidades sociales E.H.S, de Elena Gismeros González

Este test fue creado en consultar 1992, se valoran 6 factores interpretables: autoexpresión en situaciones sociales, la cual está valorada con los ítems 1, 9, 10, 11, 19, 29. Defensa de los propios derechos como consumidor, la misma que está estimada por los ítems 3, 16. Expresión de enfado o disconformidad, esta evaluado por los ítems 4, 7, 22, 32. Decir no y cortar interacciones, 5, 13, 15, 23, 33. Hacer peticiones, 2, 6, 12, 20, 21, 24, 25, 26, 30. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, 8, 14, 17, 18, 27, 28, 31. Con una escala de cuatro reactivos (**A** = No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría, **B** = Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra son los ítems 3, 16. **C** = Me describe Aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así **D** = Muy de acuerdo y me sentiría y actuaría así en la mayoría de los casos.)

3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ADOLESCENTE.

3.1. DEFINICIÓN ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN.

La alternativa de intervención se define como una estructura terapéutica, orientada a incrementar la conciencia de los consultantes acerca de sus comportamientos, problemas, así como de su capacidad y motivación para comenzar a hacer algo al respecto. Se considera como la intervención primaria para aquellas problemáticas psicológicas caracterizadas por ser específicas tales como excesos o déficits conductuales concretos y dificultades emocionales causados por la incapacidad para tomar una decisión. (Hewitt & Gantiva, 2009)

La intervención es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando. La intervención educativa tiene carácter teológico: existe un sujeto agente (educando-educador) existe el lenguaje propositivo (se realiza una acción para lograr algo), se actúa en orden a lograr un acontecimiento futuro (la meta) y los acontecimientos se vinculan intencionalmente. La intervención educativa se realiza mediante procesos de autoeducación y hetero educación, ya sean estos formales, no formales o informales. La intervención educativa exige respetar la condición de agente en el educando. (Tourrián, 2011, P. 283)

3.2. CONCRECIÓN DE LA ALTERNATIVA.

Programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar las habilidades sociales en los adolescentes.

3.3. DEFINICIÓN DE PROGRAMA PSICOEDUCATIVO.

Un programa educativo puede referirse a un método particular de interacción, al diseño instructivo específico para el aprendizaje de un tema concreto, a un plan de estudios para la enseñanza en general, o a todo sistema educativo en su conjunto. (Uretra, Blanco, Segalerva & Pérez. 1995).

Un programa psicoeducativo es un recurso a través del cual se le proporciona a los cuidadores información y entrenamiento de habilidades para cuidar mejor (Losada, Montorio, Moreno, Rodríguez, Cigarán, & Peñacoba, 2006). Las intervenciones psicoeducativas o psicosociales están dirigidas por uno o varios profesionales, están limitadas en el tiempo, cerradas a otros participantes una vez que han comenzado y tienen una estructura definida. Esta intervención se realizará generalmente en grupo, habiéndose informado de pocas experiencias de intervenciones individuales, aunque pueden complementarse con sesiones o consultas individuales.

El formato de intervención grupal proporciona a los participantes la oportunidad de aprender nuevas formas de actuar, a través de la práctica de las estrategias y técnicas planteadas por los especialistas a partir de las sugerencias

proporcionadas por otros cuidadores que, basadas en sus experiencias previa, son en ocasiones una de las fuentes de ayuda más importantes para los cuidadores. (Baltar, Cerrato, Fernández & González, 2005, p. 69)

La propuesta educativa, es un conjunto de técnicas y estrategias de acompañamiento que utiliza un psicólogo, basadas en las teorías del aprendizaje y del desarrollo evolutivo; cuyo objetivo fundamental es facilitar y optimizar el proceso de aprendizaje, mediante el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales; se toman en cuenta las potencialidades cognitivas, afectivas y sociales, estimula habilidades intelectuales, hábitos y conceptos en materias instrumentales como: la lectura, la escritura y el cálculo fortaleciendo el desempeño emocional y social; basándose en el modelo ecológico de intervención, donde la participación en el tratamiento de la familia y la escuela va en relación directa con el éxito en el logro de los objetivos planteados. La visión es integral, contempla objetivos pedagógicos, socio-afectivos y éticos individualizados, acorde a las características y necesidades de cada sujeto es tan preventiva como correctiva para el conjunto de los problemas o disfunciones existentes en el proceso de aprendizaje; con el fin de optimizar el rendimiento escolar, el desarrollo cognitivo, el desarrollo afectivo, la integración social. (Pisc. Ed. Ulises Humberto Espino Rodrigues, 2014)

3.4. CARACTERÍSTICAS DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.

Se entiende que un plan o programa de intervención consiste en un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas, como respuesta a esas necesidades, con una teoría que lo sustente. (Gallego, 2005)

Según esta definición, las características de un programa de intervención serían:

- Todo programa comporta una serie de actividades de duración determinada. Esto diferencia a los proyectos de prestación de servicios, que suponen un proceso continuo.

- En los programas se combina la utilización de recursos humanos, técnicos, financieros y materiales.
- Todo programa tiene que alcanzar productos y resultados, de acuerdo con los objetivos previstos en su diseño y conceptualización.

Por ello, en todo programa subyace siempre:

- Una descripción de los que se quiere conseguir indicando con precisión la finalidad del mismo.
- Una adaptación del proyecto a las características del entorno y a las personas que lo van a llevar a cabo.
- Unos datos e informaciones técnicas para el mejor desarrollo del programa, así como instrumentos de recogida de datos.
- Una temporalización precisa para el desarrollo del programa.

3.5. MODELOS QUE FUNDAMENTAN EL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO.

El modelo de servicios: En el campo de la educación el modelo de servicios se ha caracterizado por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado sobre un grupo reducido de sujetos. Para Álvarez Rojo (1994, pág. 45) “Este modelo suele tener carácter público y social, ser de intervención directa, actúa sobre el problema y no sobre el contexto que lo genera, actúa por funciones mas no por objetivos” (Alemán, 2006)

Este modelo permite tener una intervención directa con los alumnos del sexto año “A”, centrándose en las necesidades de los menores, con dificultad y en situación de riesgos.

El modelo consulta o asesoramiento: El rasgo más importante de este modelo es la intervención indirecta, ya sea individual o grupal, que puede producirse con función tanto preventiva como de desarrollo o terapéutica. Uno de los objetivos principales de esta modelo es capacitar a los agentes educativos y sociales para que sean auténticos agentes de cambio y mejorar la situación de

riesgo, por lo que la formación de profesionales y voluntarios es muy importante. (Ballester, 2000)

Este modelo es exclusivo del programa expuesto ya que durante el sondeo de la problemática se conoció la realidad a través de entrevistas y mediante estas se conoció las manifestaciones de los estudiantes en cuanto a la autoestima que ellos presentaban, permitiendo de esta manera guiar el plan de trabajo a desarrollar en este programa, teniendo como meta el potenciamiento de la autoestima y las habilidades sociales a través de talleres.

Sin embargo la propuesta del programa y mediante este modelo se fundamenta el siguiente enfoque:

Enfoque psicoeducativo.- Este constituye un enfoque mixto, en el que la intervención esta conceptualizada, y presta especial atención a los componentes afectivos del problema y se adopta técnicas de intervención del enfoque conductual y de desarrollo de las organizaciones. (Becoña, 2002)

Es mixto por qué parte del asesoramiento grupal a través de los talleres, pero tiene también objetivos de asesoramiento individual si el caso lo requiere tanto para estudiantes como para padres de familia, y es afectivo por que ante la problemática la función del Psicólogo Orientador no es juzgar las manifestaciones conductuales de las personas sino acompañar en el proceso de entender, comprender y atender la dificultad.

3.6. PRINCIPIOS BÁSICOS DE LOS MODELOS DE INTERVENCIÓN.

Existen principios básicos en los que se apoya la intervención socioeducativa:

PRINCIPIO DE PREVENCIÓN.- Prevenir es tomar medidas necesarias para evitar que algo suceda, promoviendo otro tipo de realidades y resultados deseables.

PREVENCIÓN PRIMARIA.- Se busca actuar para reducir o minimizar el número de casos problema en el futuro, centrando la acción socioeducativa no en un individuo sino en el conjunto de la población. (Ballester, 2001) Este

principio está implícito en la planificación de este programa porque se va actuar para evitar que surja la baja autoestima y se pueda mejorar las habilidades sociales, así como en el ámbito educativo y familiar.

PREVENCIÓN SECUNDARIA.- Persigue la identificación y el tratamiento temprano de los problemas para reducir el número, intensidad y duración de los mismos. “Se trata de aportar al sujeto con información, claridad, intentando normalizar su vida y extinguir los desajustes que puedan aparecer.” (Arquero, 2003, pág. 148) Es de prevención secundaria por que como se ha diagnosticado y expuesto en la problemática que existen baja autoestima y pocas habilidades sociales para lo cual es necesario aplicar el presente programa para tratar de realizar una intervención temprana a estos problemas a través de los talleres educativos.

PREVENCIÓN TERCIARIA.- Busca incrementar la posibilidad de que se pueda restaurar la normalidad de las situaciones, y que puede demandar una intervención directa sobre un sujeto cuando sea necesario. Hace referencia a todas aquellas situaciones que son de urgencia extrema y requieren de intervenciones coordinadas de recursos y tratamientos individualizados, grupales y familiares.

PRINCIPIOS DE DESARROLLO.- Se basa en la idea de que a lo largo de la vida las personas van pasando por fases o etapas que van resultando complejas y que van fundamentando y dar sentido a sus actuaciones y permitiéndoles interpretar e integrar experiencias y conocimientos cada vez más amplios. La acción socioeducativa se convertirá en un proceso de ayuda y acompañamiento para promover el desarrollo integral de cada persona o grupo, facilitar el desarrollo de habilidades para la vida, resolución de conflictos entre otros. (García, 2004)

El programa propuesto cumple este principio por que está dirigido a los estudiantes de sexto año de Educación Básica paralelo “A” cuyas edades fluctúan entre 10 y 11 años.

PRINCIPIO DE INTERVENCIÓN SOCIAL.- Este principio pone de manifiesto la importancia que tiene para la intervención socioeducativa el contexto social en el que se desarrolla cada sujeto. Por ello podríamos extraer las siguientes consecuencias de cara a la intervención: en primer lugar, es preciso ayudar a cada individuo a conocer su medio, a comprenderlo y hacer un análisis de la situación en la que vive. Por otro lado, el educador debe considerar su intervención desde un enfoque global, evitando las explicaciones lineales y procurando abordar los problemas desde toda su complejidad.

3.7. ESTRATEGIAS DE APLICACIÓN: Talleres

3.7.1. DEFINICIÓN DE TALLER.

Definimos a los talleres como unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla, donde los participantes trabajan haciendo convergente teoría y práctica. El taller lo concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se une la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y se hace sus aportes específicos. (Maya, 2007, P. 12)

3.7.2. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA.

La persona asertiva puede manifestar un desacuerdo o responder ante una ofensa, de tal forma que los demás no se sientan agredidos. La asertividad es la capacidad para expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de maneras claras y enfáticas, pero evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones. La asertividad es una tercera alternativa por medio de la cual las personas pueden ponerle freno a la ofensa sin tener que recurrir a la agresión. La asertividad es una competencia que no solamente facilita la comunicación clara y directa entre las personas sino que contribuye a que se

respeten tanto sus derechos como los de los demás ciudadanos (Carvajal & Castro, 2008, p.18)

Las personas asertivas, por lo general son seres que desarrollan habilidades de comunicación para relacionarse adecuadamente con los demás.

La asertividad implica siempre el respeto a la integridad de la persona y el respeto a la integridad del otro, y en este sentido es una habilidad social también relacionada con la comunicación. El actuar de modo asertivo provoca que la persona esté bien con ella misma y con los demás (Güell, 2006, p. 14)

Ser asertivo significa expresar los propios sentimientos de una persona hacia otra pero de una manera adecuada, sin herir los sentimientos de la otra persona.

La asertividad ha sido definida como la capacidad de decir no sin agresividad ni sentimiento de culpa, si no está convencido de que tiene razón. También es considerada la asertividad de tener una respuesta adecuada para cada situación. Estamos hablando de una habilidad comunicativa capaz de transmitir verbal y gestualmente cualquier información creando al mismo tiempo en el interlocutor una buena disposición a aceptarla. La persona asertiva comunica sin traumatismos, no adula, pero son amables, educadas, sinceras, positivas y no se enfadan. (Aralta, 2009, p. 297)

La asertividad desarrollada en la persona transmite acciones positivas enseñándola a manifestar sus sentimientos de una manera propia y honesta. Hare (2006), afirma: "Ser asertivo ha definido como el hecho de defender los derechos personales y expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de maneras directas, honestas y apropiadas que no violen los derechos de otra persona" (p. 15).

Mediante la asertividad, podemos comunicarnos de una forma clara y concisa, haciendo valer lo nuestro ante los demás. La asertividad se refiere a la firmeza

de carácter con lo que nos relacionamos, de tal manera que podemos superar nuestras inhibiciones y a mejorar nuestra capacidad para enfrentarnos a situaciones que producen estrés. La comunicación asertiva nos ayuda a expresar más efectivamente nuestros pensamientos, sentimientos, opiniones sin perjudicar nuestras relaciones con los demás (Ronquillo, 2006, p. 73). Para poder interactuar de una manera más eficaz con los demás.

En el momento en que se desarrolla la comunicación asertiva la persona tiene la facilidad de interactuar con los demás, de una manera firme sin agredir a nadie. La comunicación asertiva como una habilidad social, consiste en poder expresar mis opiniones, ideas y derechos sin agredir ni faltar a los demás; tener un buen concepto de sí mismo, ser educado y guardar calma, trabajar la empatía y ponerme en el lugar del otro, adecuar mi mensaje verbal al no verbal, no provocar en los demás cólera o resentimiento arrinconándolos, expresar las opiniones propias de forma firme y sin miedos, saber decir no cuando sea necesario, aprender a realizar y a aceptar críticas, saber pedir perdón cuando sea necesario para así iniciar, mantener y terminar una conversación. (Muñoz, 2012, p.4)

3.7.3. ETAPAS DEL ENTRENAMIENTO ASERTIVO.

En cuanto al entrenamiento asertivo este se lo puede planificar, partiendo de seis etapas, describiéndose a continuación.

- Identificar los estilos básicos de la conducta interpersonal: estilo agresivo, pasivo y asertivo. La función de esta etapa es distinguir entre cada uno de los estilos, reconocidos la mejor forma de actuar acuerdo con el estilo asertivo. Nos ayudara también a reconocer nuestros errores en este ámbito.
- Identificar las situaciones en las cuales queremos ser más asertivos. Se trata de identificar en que situaciones fallamos, y como debiéramos actuar en un futuro. Se analiza el grado en que nuestra respuesta a las situaciones problemáticas pueda hacer que el resultado es positivo o negativo.

- Describir las situaciones problemáticas. Se trata de analizar las situaciones en términos de quién, cuándo, qué y cómo interviene en ese acontecimiento, identificando nuestros pensamientos negativos y el objetivos que queremos conseguir.
- Escribir un guión para el cambio de nuestra conducta. Es un plan escrito para afrontar la conducta de forma asertiva. Aquí se intenta poner por escrito las situaciones problemas y clarificar lo que queremos conseguir.
- Desarrollo del lenguaje corporal. Se dan una serie de pautas de comportamiento en cuanto al lenguaje no verbal (la mirada el tono de voz, la postura, etc.), y se dan las oportunas indicaciones para que la persona ensaye ante un espejo.
- Aprender a identificar y evitar las manipulaciones de los demás. Las demás persona utilizan estratagemas para manipularle, haciéndoles n sentir culpable, evadiéndose de la conservación. Se da una serie de técnicas para resistirnos al flujo de los demás. (Peñafiel & Serrano, 2010, p.37)

3.7.4. TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.

TÉCNICA DEL DISCO RAYADO.- Con el desarrollo de la técnica del disco rayado, la persona aprende a evitar manipulaciones y sostiene su posición. Consiste en repetir tu negativa a hacer algo cada vez que la otra persona insista. Supongamos que alguien te pide que hagas algo que no desees hacer (o que es una petición abusiva, injusta, etc.). La primera vez que respondes puedes dar alguna explicación, si así lo desees, pero si la otra persona sigue insistiendo dispuesta a convencerte de cualquier modo, puedes limitarte a repetir la misma frase una y otra vez. Por ejemplo: ¿Puedes prestarme tu coche esta tarde? no, lo necesito para ir al centro.

Supongamos ahora que la otra persona sigue insistiendo, inventando diversos argumentos para convencerte. Ante cada frase que diga, sea lo que sea, respondes siempre lo mismo: No, lo necesito yo. De este modo, no entras en debates ni discusiones y estás dejando bien claro a la otra persona que no vas

a ceder, que no tiene nada que hacer y que ni siquiera le estás escuchando. Cuando lo único que obtiene de ti es un tranquilo pero firme no, lo necesito yo, se acabará aburriendo y no tendrá más remedio que desistir. (Muñoz, 2012)

TÉCNICA DE LA ESCUCHA ACTIVA.- La escucha activa es la habilidad que desarrolla la persona para poder comunicarse de una manera clara con los demás.

Escuchar activamente quiere decir que nos esforzamos para entender lo que la otra persona está diciendo y sintiendo y, además, que respondemos de una manera de que sea evidente para ella que la hemos escuchado y que hemos comprendido lo que expresó. La escucha activa es una habilidad comunicativa que consiste básicamente en comprender a la persona que habla. Lo primero que debemos aclarar es que comprender a alguien no significa darle la razón o estar de acuerdo con él o ella. La escucha activa es un sistema de ayuda centrado en el que tiene el problema y no en quien ayuda (Vicente, 2010, p. 132).

TÉCNICA EL BANCO DE NIEBLA.- Con el desarrollo de esta técnica se logra enfrentar a las críticas negativas de la otra persona pero siempre y cuando sin contraatacarla.

Técnica del banco de niebla (también se denomina acuerdo parcial). Se utiliza para enfrentarse a las críticas que no se ajustan a hechos reales, como sucedía en la técnica del acuerdo asertivo, si no opinables. Su uso permite aceptar las opiniones, deseos, sentimientos, y objeciones de nuestro interlocutor aunque no las compartimos. Consiste en enfrentarse a las críticas sin negarlas y no contraatacando con otras críticas. Además de ante las críticas, se debe utilizar contramanifestaciones que intentan manipularnos apelando a la lógica o aquello que trata de suscitar sentimientos de ira, culpa o ansiedad. Según el tipo de comentario recibido, podemos dar la razón totalmente. Es verdad lo que dices pero, aun así deseo, o reconocer la veracidad de las razones lógicas en un sentido amplio, considerando la posibilidad de que el otro tenga la razón. (Hofstard, 2005, p. 210)

TÉCNICA PARA PROCESAR EL CAMBIO.- Es muy útil, ya que no suscita agresividad en la otra persona ni incita a defenderse a nadie y ayuda tanto a la persona que la emite como a la que la recibe.

Consiste en desplazar el foco de la discusión hacia el análisis de lo que ocurre entre nuestro interlocutor y nosotros mismos, dejando aparte el tema de la misma, (nos estamos saliendo de la cuestión); (Nos vamos a desviar del tema y acabaremos hablando de cosas pasadas) me parece estar enfadado. Consiste en desplazar el tema de discusión hacia el análisis de lo que está ocurriendo entre ambas partes, es como salirse del contenido de lo que se habla para verlo desde fuera. (Hofstet, 2005, p. 27)

4. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES.

4.1. PRESENTACION DEL PROGRAMA.

Se propone este programa con la finalidad de desarrollar las habilidades sociales de los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problema de adicción “Los Chilalos” 2014, debido que si se plantea una reinserción familiar a través de un internamiento se debe potenciar lo que es las habilidades sociales, por una integridad la cual dependerá el futuro adulto. Ya que durante los años anteriores las habilidades sociales de los jóvenes han estado por desapercibidas se ven profundamente afectados por los fracasos de la vida; sobre todo por la influencia de su contexto y entorno en el que se desarrollan cada uno de los jóvenes en primer lugar de importancia se encuentran los padres son ellos en muchas ocasiones los que desmeritan o fortalecen las habilidades, de acuerdo a la relación que se vivencia en el hogar, después sigue la escuela donde se encuentran los compañeros y maestros del mismo.

Es así que este programa educativo pretende ayudar mediante taller y actividades que no solo son divertidas, sino que también proporcionan innumerables oportunidades para reforzar los lapsos de comunicación como de convivencia. Atendiendo que una de las funciones del psicólogo educativo es el

crear conciencia en los padres y los adolescentes la importancia de fortalecer los lados positivos o fuertes de cada uno de las personas con las que se llegara con el taller.

4.2. OBJETIVO DEL PROGRAMA.

Incrementar las habilidades sociales en los niños y adolescentes internos del centro Los Chilalos, para mejorar las relaciones sociales con sus pares y la familia

Entre los posibles temas a desarrollarse: autoexpresión, aprender a decir no..., Hacer peticiones, asertividad.

Luego de intervenir mediante talleres, se procederá a la aplicación del post-test, necesario para evaluar la efectividad del programa psicoeducativo.

Para finalizar el taller y evaluar la efectividad, se aplicará nuevamente el Test de Habilidades sociales E.H.S, elaborada por Elena Gismero González, (post-test) a la población investigada.

5. VALORACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES.

Para valorar la efectividad del programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva se utilizó el siguiente proceso:

Antes de la alternativa se aplicó el pre-test.

5.1. DEFINICIÓN DE PRE-TEST.

El pretest es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar el cuestionario funcional tal y como lo ha concebido el investigador; hasta qué punto permite recoger información valida y fiable sobre hábitos actitudes, comportamientos. La fiabilidad es definida como consistencia en la

medida; tras realizar múltiples mediaciones de un mismo fenómeno de puntuación obtenida deberá ser siempre la misma. (Rada, 2011, p. 139)

Así mismo tomando en cuenta un aporte muy importante de autores como:(Varkevisser, Pathmanathan & Brownlee), que nos hablan acerca de un estudio piloto o llamado también pretest definiéndolo así:

Un pretest se refiere, por lo general, a una prueba a pequeña escala de algún componente de la investigación. Un estudio piloto es el proceso de llevar a cabo un estudio preliminar con una pequeña muestra, que recorra el proceso de investigación completo.

Porque hacer un pretest o un estudio piloto: El pretest o estudio piloto es una prueba de corto plazo que permite identificar problemas potenciales del estudio. Aunque significa un esfuerzo extra al principio de un proyecto, permite revisar los métodos y la logística de la recolección de datos antes de arrancar el trabajo de campo. Por consiguiente nos vamos a concentrar en el pretest como un paso esencial del desarrollo de todo el proyecto de investigación.

Cuando hacer un pretest.

Realizar un pretest del proceso de recolección y análisis de datos 1 o 2 semanas antes de comenzar el trabajo de campo, con todo el equipo de investigación (incluyendo, de ser necesario, a los asistentes de investigación) de manera que usted tenga tiempo para realizar revisiones. (Varkevisser, Pathmanathan & Brownlee, 2011, p. 307)

Luego se aplicó el post-test que se lo define a continuación.

5.2. DEFINICIÓN DE POST-TEST.

Bergeron (2005), el test propuesto y seguido de una o varias intervenciones para evaluar el nivel de capacidad o de realización de un hábito de vida.

Para la comprobación de la correlación de las dos variables X (pretest) y Y (postest), se utilizó el coeficiente de Pearson

5.3. TEORÍA SOBRE EL MODELO LA r DE PEARSON.

Correlación lineal. Coeficiente de Pearson.

El modelo de comparación a través de la r de Pearson, se mide mediante un coeficiente que sea de manera universal aceptado.

La correlación de tipo lineal se mide mediante un coeficiente universalmente aceptado, llamado coeficiente de correlación lineal de Pearson: cuyo valor puede calcularse mediante la expresión:

$$R = \frac{O_{XY}}{O_X \cdot O_Y}$$

Escala de valores del coeficiente de correlación lineal.

El coeficiente de correlación lineal de Pearson, r, siempre toma valores comprendidos entre -1 y 1.

El coeficiente de correlación lineal de Pearson permite analizar el grado de aproximación de la nube de puntos a una línea recta. Tenemos que:

Si $-1 < r < 0$, existe correlación lineal negativa, y será más fuerte cuanto más se aproxime r a -1.

Si $0 < r < 1$, existe correlación lineal positiva, y será más positiva cuanto más se aproxime r a 1.

Si $r = 1$ ó $r = -1$, la correlación es una dependencia lineal.

Si $r = 0$, no existe correlación lineal o las variables no están correlacionadas linealmente. Esto no excluye que las variables estadísticas puedan estar relacionadas por una correlación curvilínea. (González, Llorente, & Ruiz, 2008, p. 310).

El coeficiente de correlación es la relación entre las dos variables, ya que se tiene mayor calificación en la variable 1 sigue con buen resultado la segunda razón por la cual el coeficiente.

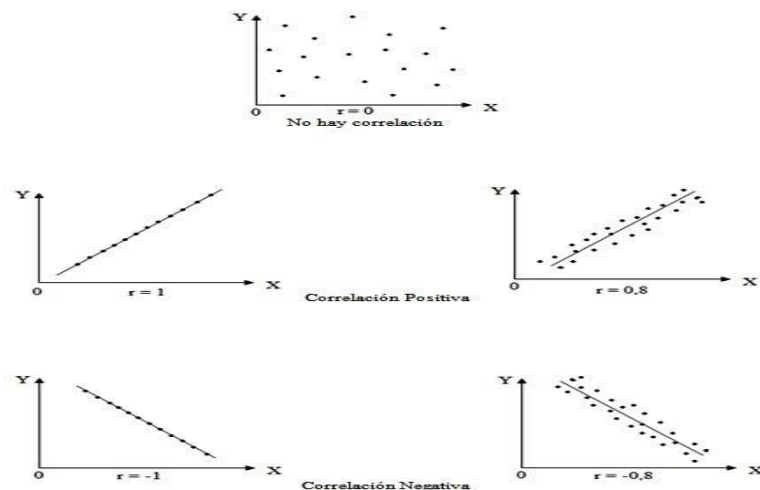
El significado de correlación. En esencia, coeficiente correlación (r) expresa el grado de correspondencia, o relación, entre dos conjuntos de puntuaciones. Si el individuo que obtiene la mayor calificación en la variable 1 consigue el mayor resultado en la variable 2, el individuo con la segunda mayor calificación en la variable 1 también logra el segundo mejor resultado en la variable 2, y así va disminuyendo hasta llegar al individuo con la menor calificación del grupo, entonces existiría una correlación perfecta entre las variables 1 y 2 sería igual a +1.00. (Anne Anastasi, p. 86)

Para el cálculo de la r de Pearson se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Los coeficientes de correlación son medidas que indican la situación relativa de los mismos sucesos respecto a las dos variables, es decir, son la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan.

Son números que varían entre los límites +1 y -1. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o crece Y). (Ibujes, 2008)



Valores numéricos como -1,00, -0.95, -0.50, -0.10 indican una correlación negativa, en tanto que valores positivos como + 1,00, 0.95, + 0.50, +0.10, indican una correlación positiva. Con respecto al grado de asociación, mientras más cerca de 1,00 en una u otra dirección mayor es la fuerza de la relación.

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

El cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos. (Borda, Tiesca & Navarro, 2009, p. 268)

f. METODOLOGÍA

Tipo de investigación: es de tipo descriptivo porque implica rasgos importantes como la recopilación de la información, además de describir las características de la muestra de investigación de acuerdo al problema, de manera de obtener una idea precisa, en cuanto a: Cómo el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva ayuda a desarrollar las habilidades sociales en los adolescentes investigados.

Diseño de la investigación: Es cuasi experimental de corte transversal por las siguientes razones: es un diseño cuasi experimental porque estamos induciendo al desarrollo a través de una alternativa a una realidad afectada, en los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”, Loja, donde se partirá en un primer momento con la aplicación de un pre-test con el fin de conocer el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, luego en un segundo momento se ejecutara el programa de intervención psicoeducativo, y finalmente en un tercer momento se aplicara un post-test con el fin de conocer los resultados del programa si es válido o pertinente.

Es transversal porque la aplicación de los talleres que se plantean en el presente programa psicoeducativo se ejecutará durante este tiempo de aplicación 2014, en donde se podrá verificar avances en cuanto al desarrollo de habilidades sociales.

Métodos.

Los métodos que se utilizarán son:

Método científico que ayudará con sus referentes teóricos a seguir los diferentes pasos de la investigación, conservando una relación lógica entre el problema, el marco teórico y los objetivos, el **método descriptivo** se utilizará en el planteamiento del problema, así como también en la elaboración del marco teórico y en la descripción de variables, **el método inductivo-deductivo** permitirá el análisis de toda la problemática y la justificación, como también para plantear las conclusiones y recomendaciones. **Método**

comprensivo que se utilizará para el estudio del desarrollo en las habilidades sociales desde el punto de vista teórico y de la realidad vivida, se analizará la finalidad, el proceso o procesos de interrelación y recursos que se tiene para potenciar en los jóvenes las habilidades sociales. **Método diagnóstico** que permitirá determinar los aspectos de las habilidades sociales que carecen en los adolescentes, el cual será un alto nivel de dialogo directo con los directivos del centro, de manera que se pueda realizar una evaluación de los aspectos negativos a través de un cuestionario pre- elaborado para la recolección de información, que permita originar el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes. **método modelación:** mediante el cual se crean abstracciones con vistas a aplicar la realidad. El modelo como sustituto del objeto de investigación. en el modelo se revela la unidad de lo objetivo. **Método valoración.** Se utilizara la correlación lineal para valorar la propuesta alternativa se utilizara la (r de Pearson)

Técnicas e instrumentos

Las técnicas que se utilizará será una encuestas, de la realidad tematica no estandarizado (anexo 1) que se estructura: de 6 preguntas la cual está dirigida a los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”, estas preguntas permitirán conocer datos de información general y las expectativas hacia el programa de intervención educativo.

Como instrumento (anexo 2), para medir las habilidades sociales se utilizara el Test de E.H.S, elaborado por Elena Gismero González (2000), el instrumento recoge cuatro alternativas la cual está compuesto por 33 ítems son puntuados por el sujeto en una escala de (**A** = No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.) (**B** = Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.) (**C** = Me describe Aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.) (**D** = Muy de acuerdo y me sentiría y actuaría así en la mayoría de los casos.) Para medir las habilidades sociales recoge seis dimensiones; autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad,

decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Para el presente estudio, se elaborara un instrumento denominado guía de observación del programa de intervención psicoeducativa, que nos permitirá diagnosticar el desarrollo de las habilidades sociales (Anexo 4).

Dentro de la metodología se considera los objetivos propuestos en el proyecto de investigación con la finalidad de orientar el trabajo para su cumplimiento:

Objetivo teórico: que será comprobado mediante revisión bibliográfica, citar utilizando normas APA

Objetivo Diagnostico: Para cumplir este objetivo se utilizará una encuesta y el pre-test el Test de E.H.S, elaborado por Elena Gisneros González, y la guía de observación (Anexo 1, 2,4)

Objetivo alternativo: Diseñar el programa psicoeducativo basado en las técnicas de comunicación asertiva para desarrollar las habilidades sociales en los adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”, Loja

Objetivo aplicación: será cumplido con la ejecución del programa psicoeducativo propuesto en cinco talleres. (Anexo 3)

Objetivo valoración: el mismo que se verificara a través de un pre-test y pos-test y la aplicación de la r de Pearson los mismos que permitirán conocer la eficacia y pertinencia del programa. Para el cálculo de la r de Pearson se utilizó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

POBLACIÓN Y MUESTRA.

POBLACIÓN.

La población de estudio comprende el total de 20 adolescentes que se encuentran internos en la comunidad terapéutica “Los Chilalos”, está establecida por niños y adolescentes con el objetivo de brindar atención integral a este sector comprendido de los 7 años de edad, y de 10 a 17; año 2014.

MUESTRA.

Comunidad “Los Chilalos”	Adolescentes
Población	20
Muestra	20
Total	20

Fuente: Secretaría “Los Chilalos”
Elaboración: Edison Paul Calva Arrobo

Procedimiento: se procederá a pedir permiso a las autoridades del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”, Loja 2014. Para realizar la propuesta psicoeducativa, para lo cual también se establecerá un compromiso institucional a través de la firma de una carta de intención por parte del coordinador de la carrera de psicología educativa y orientación y el director de la comunidad: luego de ello también se solicitará el consentimiento de los jóvenes internos de la comunidad.

Para trabajar los resultados de las técnicas e instrumentos aplicados, se utilizará programas informáticos como Excel y Word para presentar cuadros y gráficos; a su vez en la redacción del análisis e interpretación se utilizará la técnica del ROAPI (recoger información de las preguntas, organizar en tablas estadísticas, presentar gráficas, analizar y finalmente interpretar).

g. CRONOGRAMA

TIEMPO ACTIVIDAD	MARZO 2014				ABRIL 2014				MAYO 2014				JUNIO 2014				JULIO 2014				OCTUBRE 2014				NOVIEMBRE 2014				DICIEMBRE 2015			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración del proyecto de investigación																																
Presentación y aprobación del proyecto de investigación																																
Consultar el marco teórico reestructurado (Revisión de literatura)																																
rediseño de encuesta y revisión de los instrumentos de investigación																																
Trabajo de campo y análisis e interpretación de datos																																
Análisis e interpretación del pretest para planificar el programa de intervención																																
Elaboración del programa de intervención para mejorar las habilidades sociales																																
Ejecución del programa de intervención																																
Aplicación del postest, análisis de los resultados,																																
Presentación de resultados para su corrección																																
Presentación y corrección del primer borrador del informe de tesis																																
Presentación de la investigación para calificación privada																																
Correcciones de la investigación																																
Sustentación pública e incorporación profesional																																

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Materiales	Costo
Compra de computadora, impresora, flash memory.	1.200
Bibliografía física	250
Internet, consultas	180
Material de publicación (copias, impresiones, anillados, empastados, CD)	200
Desarrollo del programa de intervención	300
Traslados, alquiler de infocus	100
Material para talleres	300
Total	\$ 2.530

i. BIBLIOGRAFÍA

Ballester, R. y Gil Llarío, R. (2002). *Habilidades Sociales*. Barcelona: Paidós.

Borda, M., Tucsca, R. & Navarro, E. (2009). *Métodos cuantitativos*. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=sbq0rOeXqEcC&pg=PR6&dq=Borda,+Tucsca+%26+Navarro.+2009&hl=es&sa=X&ei=BRmxU8HUIriwsATxsYCYDw&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage&q=Borda%2C%20Tucsca%20%26%20Navarro.%202009&f=false>

Betina Lacunza Ana. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes*. reaalcyc.org, 159-160.

Capa, C. T. (24 de Abril de 2008). *HABILIDADES SOCIALES EN EDUCACION INFANTIL*. Obtenido de *HABILIDADES SOCIALES EN EDUCACION INFANTIL*: <http://www.waecdte.org/biblioteca/pdfs/d044.pdf>

Carla Arteaga Sebastian Pelaes de Arteaga . (10 de Marzo de 2010). *mail x mail.com*. Obtenido de *mail x mail.com*: <http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/importancia-habilidades-sociales>

Celia Rodríguez Ruiz. (26 de Marzo de 2013). *Educación para las relaciones sociales* . Obtenido de *Educación para las relaciones sociales* : <http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>

Díaz-Sibaja. M. Trujillo, A. y París-Mencheta, L. (2007). *Programas de tratamiento. Psiquiatría y Psicología del niño y del adolescente* , 80-99.

Dr Anselmo Herrera Avila . (2009). *LA FAMILIA UNIDAD DE ANALISIS* . Medica del IMSS , 3.

Eva Peñafiel, Cristina Serrano. (2009). *Habilidades Sociales* . Madrid: Editex S.A.

Galarza Garcés, T. V. (12 de Junio de 2013). <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4072>. Obtenido de

<http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4072>:
<http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/4072>

Garaigordobil Landazabal, M. . (2008). *Desarrolla de la personalidad y la educación* . Madrid: Piràmide.

González, S.L., Trigueros, M. L. À. (21 de Abril de 2014). Las Habilidades Sociales. Obtenido de Las Habilidades Sociales: http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales_i/materiales/bloque-tematico-ii/tema-7.-las-habilidades-sociales-1/7.4-la-adquisicion-de-habilidades-sociales

Marcela Hourmilouguê. (05 de 03 de 2008). tematica de las drogas . Obtenido de tematica de las drogas :

<http://tematicadelasdrogas.blogspot.com/2008/03/cada-uno-de-nosotros-la-sociedad-y-las.html>

Monjas Casares, M. (2004). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social . PAHIS, 146.

Olivares, J. Mèndez, F. . (2010). Tecnicas de modificacion de conducta. Madrid: Biblioteca Nueva.

Parra, C. & Crespo, A. (2012). Ingeniería de mantenimiento y fiabilidad aplicada gestión de activos. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=8xsnQ1aMg2gC&pg=PA90&dq=Carlos+Parra,Adolfo+Crespo+La+soluci%C3%B3n+no+s%C3%B3lo+debe+ayudar+a+mejorar+la+confiabilidad+del+proceso&hl=es&sa=X&ei=UHBxU8KpDqbMsAT954DAAw&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=Carlos%20Parra%2CAdolfo%20Crespo%20La%20soluci%C3%B3n%20no%20s%C3%B3lo%20debe%20ayudar%20a%20mejorar%20la%20confiabilidad%20del%20proceso&f=false>

Pisc. Ed. Ulises Humberto Espino Rodrigues. (5 de Enero de 2014). Intervencion Psicoeducativa. Obtenido de Intervencion Psicoeducativa: <http://ulises-espino.jimdo.com/inicio/intervenci%C3%B3n-psicoeducativa/>

Surbek, S. M. (2007). Vacío Existencial en la Adolescencia. Revista Mexicana de Logoterapia., 1-2. Obtenido de Asociacion Iberoamericana de Logoterapia: [http://Vacío existencial en la adolescencia _ “Descubrir un sentido, aspirar a un ideal”.htm](http://Vacío%20existencial%20en%20la%20adolescencia_%20Descubrir%20un%20sentido,%20aspirar%20a%20un%20ideal%.htm)

Varkevisser, C., Pathamanathan, I. & Brownlee, A. (2011). Diseño y realización de proyectos de investigación sobre sistemas de salud. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=VAcTgtbLS30C&pg=PA316&dq=pretest+concepto&hl=es&sa=X&ei=ZrhdU7nULM3UsASwnoH4Ag&ved=0CEcQ6AEwBQ#v=onepage&q=pretest%20concepto&f=false>

Valentín Martínez-Otero. (2000). Formación Integral de Adolescentes. Caracas: Editorial Fundamentos, 2000.

ANEXOS



ANEXO (1).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN. ENCUESTA

Distinguido joven:

La siguiente encuesta fue elaborada con fines académicos, con el objetivo de obtener datos relevantes que permitan la elaboración de un proyecto factible, que beneficie principalmente a los jóvenes.

Se agradece al encuestado, la mayor sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial y servirá de apoyo para diseñar el programa de intervención psicoeducativa para la realización de talleres para mejorar las habilidades sociales en los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción “Los Chilalos”.

Instrucciones:

- ✓ Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responderla.
- ✓ Marque con una equis (x) su respuesta.
- ✓ No deje preguntas sin responder

Edad:

CUESTIONARIO:

2. ¿Con quién vivía antes de ingresar al Centro Los Chilalos.?

- | | | | |
|---------------------------|-----|-------------------------|-----|
| a. Mamá, papá, y hermanos | () | e. Papá y madrastra | () |
| b. Solo papá. | () | f. Mamá y padrastro | () |
| c. Solo mamá | () | g. Con otros familiares | () |
| d. Solo hermanos | | | |

3. ¿Solicitas ayuda cuando tienes alguna dificultad?

Si () No ()

4. ¿Escuchas a las personas que están hablando, sin interrumpir hasta que terminen de hacerlo?

Si () No ()

Porque _____

5. ¿Cuándo haces cosas agradables, reconoces su autoafirmación?

Si ()

No ()

Porque_____

6. ¿Defiendes tus derechos con respeto dando a conocer a los demás cuál es tu criterio?

Si ()

No ()

Porque_____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



ANEXO (2).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

Estimado joven:

El objetivo de este test es evaluar las habilidades sociales; desde ya se agradece al encuestado, la mayor sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial y servirá de apoyo para diseñar lineamientos generales para planificar actividades psicoeducativas para mejorar las habilidades sociales.

Test de Habilidades sociales E.H.S, elaborada por Elena Gismero González,

Edad: () Fecha:

Para dar respuesta al test existen tres alternativas o reactivos puntuados por el sujeto en una escala de:

A (alto) = Muy de acuerdo y actuaría así en la mayoría de los casos.

B (medio) = Me describe aproximadamente, no siempre actuó así.

C (bajo) = Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

Anote sus respuestas rodeando la letra de la alternativa que mejor se ajuste a su modo de ser o de actuar.

Compruebe que rodea la letra en la misma línea de la frase que ha leído.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A	B	C
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas etc.	A	B	C
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	A	B	C
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "No"	A	B	C
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la den de nuevo.	A	B	C
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A	B	C
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A	B	C
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mi bien	A	B	C
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme y Manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C
15. Hay determinadas cosas que me disgusta mucho prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C

18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuentos al comprar algo.	A	B	C
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C
23. Nunca se cómo cortar a un amigo cuando habla mucho.	A	B	C
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C
25. Si un amigo/a al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se recuerdo.	A	B	C
26. Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor.	A	B	C
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos. (En clase, en reuniones, etc.).	A	B	C
30. Cuando alguien se me cuele en una fila hago como que si no me diera cuenta.	A	B	C
31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A	B	C
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	A	B	C
33. Hay veces que no se negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A	B	C

Seis dimensiones que recoge el instrumento

- I. Autoexpresión en situaciones sociales
- II. Defensa de los propios derechos como consumidor
- III. Expresión de enfado o disconformidad
- IV. Decir no y cortar interacciones
- V. Hacer peticiones
- VI. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Puntuación directa global en habilidades sociales



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN.
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

EVALUACIÓN DE TALLERES

Distinguido joven:

El siguiente cuestionario fue elaborado con fines académicos, con el objetivo de obtener datos relevantes que permitan evaluar el taller impartido, que benefician principalmente a los jóvenes.

Se agradece al encuestado, la mayor sinceridad en sus respuestas, debido a que la información que se aporte es confidencial.

Instrucciones:

- ✓ Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responderla.
- ✓ Marque con una equis (x) su respuesta.
- ✓ No deje preguntas sin responder

2. ¿Cómo le pareció este taller?

Muy interesante () Poco interesante () Nada interesante ()

3. ¿Para qué le sirvió lo desarrollado del tema?

.....
.....

4. El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema () Aburrido () No conoce del tema ()

5. Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Anexo (4)

**GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN
PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES
EN LOS ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN “LOS
CHILALOS”, LOJA 2014.**

1. Informe.

En el centro de atención “Los Chilalos”, el 28 de mayo del 2014; a las 15h30 participo como uno más dentro del grupo, para realizar el diagnostico indagar las situaciones, necesidades o problemas que presentan la institución para luego buscar alternativas de solución. Me supieron manifestar por qué se encontraban en los Chilalos, la interacción del grupo no fue fluida es reservada por uno que otro interno, debido a que son nuevos residente y no tiene conocimiento del funcionamiento del centro de rehabilitación.

Los lazos socioafectivos dentro del grupo son mínimos existe rivalidad por lo que intentan ser lideres la mayoría de los internos, hay conflictos para comenzar una tarea o actividad. En cuanto a las metas o un proyecto de vida dentro del grupo la mayoría reconoce que no son cumplidas en su totalidad, debido a que existe una mala comunicación y no pueden afrontar las situaciones que llevan al conflicto: comunicación limitada entre los miembros de la familia, atención escolar muy tardía, relaciones familiares deterioradas, dificultades de los padres para implantar las normas en su hogar y hacer valer su autoridad.

Al conocer la convivencia dentro de los Chilalos por más de dos años pienso que es muy factible aplicar un plan de fortalecimiento en habilidades sociales por medio de siete talleres, respecto a las habilidades demostradas.

SENSIBILIZACIÓN
COMUNICACIÓN SIN TEMOR
ACTUANDO ASERTIVAMENTE
AUTOCONTROL EMOCIONAL

COMO HACER PETICIONES
ROMPIENDO ESTEREOTIPOS
FINALIZACIÓN. (Pos-test)

El martes 03 de junio del 20014, se da inicio a realizar el primer taller con el tema “**SENSIBILIZACIÓN**”. La explicación fue sencilla, de fácil entendimiento relacionando ejemplos de la vida diaria; mensaje adecuado, oportuno para el fácil entendimiento de los adolescentes. Se da inicio con la dinámica de sensibilización, y aplicación del pre-test. En este primer taller se pudo observar junto con la colaboración del tutor de turno El grupo muestra dificultad para mantener la atención durante la sesión que existió preguntas para retardar las actividades, no querían realizar parte de la dinámica, se levantaban de su sitio constantemente, retaron la autoridad del tutor,

Al finalizar el taller se observó cómo aspecto positivo la predisposición y colaboración de la mayoría de los adolescentes; mientras tanto los demás del grupo mostraron falta de confianza y temor para expresar sentimientos, pensamientos, e ideas.

El compromiso personal como persona que los actos conllevan consecuencias y somos dueños de la libertad pero hay que tomarla con responsabilidad, escribiendo en un pedazo de hoja lo cual se deberá guardar y poner en lugar especial que recuerde siempre.

El viernes 06 de junio del 20014, se continúa con el segundo taller denominado “**COMUNICACIÓN SIN TEMOR**”. Los adolescentes se muestran inquietos y falta de respeto entre ellos, se encierran en sí mismo y están menos comunicativos por la falta de comunicación que solían tener en su hogar.

Luego de la dinámica “EL CARTERO” la comunicación verbal fue clave para mantener una participación activa, se hablo el mismo idioma que ellos, para hacer el taller más participativo y apoyarlos que salgan de la negación. Los adolescentes se mostraron sentirse parte del grupo durante la sesión, existió colaboración del tutor de turno, se estableció empatía y encuadre con los

adolescentes, el lenguaje fue accesible con términos no excesivamente técnicos.

Se guio para que cada uno reconozca virtudes y defectos, con el fin de tomar todos los aspectos positivos como recursos que conlleven la construcción personal con valores y fortalecer debilidades.

“ACTUANDO ASERTIVAMENTE” siendo el tercer taller el martes 10 de junio del 2014, se les pidió que no se interrumpieran, respetar las opiniones, no burlarse, ni ridiculizar a nadie; pero como siempre hay uno. Se siente intimidado por lo que moleste no se queda quieto, se distrae con facilidad, ansiedad y rabia constante no acepta la culpa en este taller me colabora la Psicóloga clínica para potenciar la asertividad en dos adolescentes; De manera grupal estoy conforme con lo que se hizo hoy en el taller, logramos la eliminación simbólica de pensamientos negativos, con un compromiso en querer cambiar aquellos pensamientos negativos por positivos.

El viernes 13 de junio del 2014, se da inicio a realizar el cuarto taller con el tema **“AUTOCONTROL EMOCIONAL”**. La explicación fue sencilla. Se pudo observar que existe bastante usencia de control emocional; quieren tener siempre la razón, encuentran siempre un culpable para todo no aceptan sus errores, viven en el papel de víctimas de todo lo que les ha ocurrido y lo malo siempre les persigue, utilizan siempre excusas para no ser responsable de la falta de éxito, son excesivamente pesimistas, son intolerante, se enojan con demasiada facilidad viven en la desconfianza, ver indicios de complot por todos lados. Se generar un compromiso grupal e individual de poner en práctica la técnica aprendida con el fin de llegar al autocontrol del enojo.

Como quinto taller tratamos **“COMO HACER PETICIONES”** el día martes 17 de junio del 2014 en este taller los adolescentes tuvieron una participación significativa se retomó algunos aspectos como aceptar la culpa, asumir sus errores. Los adolescentes estudiados viene de la calle, de hogares disfuncionales, en situaciones de riesgo son acostumbrados hacer lo que

quieran por la forma inadecuada de pedir con exigencias de modo grosero se involucran en un sinnúmero de problemas.

“ROMPIENDO ESTEREOTIPOS” fue el taller sexto el día viernes 20 de junio del 2014. Es este taller los jóvenes mencionaron ejemplos como: la mujer es ama de casa, delicada, sumisa; el hombre: trabajador, fuerte, no llora, jefe de familia, agresivo; los niños: traviesos, juegan con pelotas y coches, son rebeldes e irresponsables, las niñas: ordenadas, visten de rosa, juegan con muñecas, ayudan en el hogar. Esta actividad fue creativa y participativa sobre todo dinámica.

La finalización del taller fue el día viernes 14 de julio del 2014 el mismo que me sirvió para la aplicación del postest aplicando la Escala de habilidades sociales (E.H.S.)

TEMA	PREGUNTA	OBJETIVO	VARIABLES		ESQUEMA DEL PROBLEMA	
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN "LOS CHILALOS", LOJA 2014.	¿EL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, CONTRIBUYE AL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DEL CENTRO DE ATENCIÓN A NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMAS DE ADICCIÓN	OBJETIVO GENERAL			INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE
		Diseñar un programa de intervención psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales de los usuarios que se encuentran en el centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción "Los Chilalos" de la ciudad de Loja periodo 2014.			Programa de intervención psicoeducativo	Habilidades sociales
		OBJETIVOS ESPECÍFICOS			INDICADORES	
		Construir una base teórica sobre las habilidades sociales y el programa de intervención psicoeducativa	Diagnosticar los tipos de habilidades sociales	Diseñar una propuesta psicoeducativa para desarrollar habilidades sociales	Aplicar el programa de intervención educativo para promover las habilidades sociales	Valorar la efectividad del programa de intervención psicoeducativa
		Los usuarios del centro de atención a niños y adolescentes con problemas de adicción "Los Chilalos", Loja 2014.				
					<p>4. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA.</p> <p>4.1. CONCEPTO.</p> <p>4.2. ENFOQUE DE HABILIDADES SOCIALES.</p> <p>4.2.1. COMPORTAMIENTO SOCIAL.</p> <p>4.2.2. AUTOEFICIENCIA.</p> <p>4.2.3. DESARROLLO COGNITIVO.</p> <p>4.2.4. APRENDIZAJE SOCIAL.</p> <p>4.2.5. CONDUCTA PROBLEMITA.</p> <p>4.2.6. INFLUENCIA SOCIAL.</p> <p>4.3. ADOLESCENCIA Y LAS HABILIDADES SOCIALES.</p> <p>4.3.1. LA ADOLESCENCIA.</p> <p>4.3.2. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EDADES TEMPRANAS.</p> <p>4.4. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES.</p> <p>4.5. DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.</p> <p>4.6. CONDUCTAS ASERTIVAS, NO ASERTIVAS, AGRESIVAS.</p> <p>4.7. ADQUISICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.</p> <p>4.8. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.</p> <p>4.9. PROBLEMAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.</p> <p>5. EVALUACIÓN DIAGNOSTICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA.</p> <p>6. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ADOLESCENTE.</p> <p>6.1. DEFINICIÓN ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN.</p>	

	<p>“LOS CHILALOS”, LOJA 2014?</p>			<p>6.2. CONCRECIÓN DE LA ALTERNATIVA. 6.3. DEFINICIÓN DE PROGRAMA PSICOEDUCATIVO. 6.4. CARACTERÍSTICAS DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN. 6.5. MODELOS QUE FUNDAMENTAN EL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO. 6.6. PRINCIPIOS BÁSICOS DE LOS MODELOS DE INTERVENCIÓN. 6.7. ESTRATEGIAS DE APLICACIÓN: Talleres 6.7.1. DEFINICIÓN DE TALLER. 6.7.2. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA. 6.7.3. ETAPAS DEL ENTRENAMIENTO ASERTIVO. 6.7.4. TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.</p> <p>6. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA, PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES. 6.1. PRESENTACION DEL PROGRAMA. 6.2. OBJETIVO DEL PROGRAMA. 6.3. DESARROLLO: 4.3.1. Taller N° 1 4.3.2. Taller N° 2 4.3.3. Taller N° 3 4.3.4. Taller N° 4 4.3.5. Taller N° 5</p> <p>7. VALORACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO BASADO EN LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA DISMINUIR EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ADOLESCENTES. 7.1. DEFINICIÓN DE PRE-TEST. 7.2. DEFINICIÓN DE POST-TEST. 7.3. TEORÍA SOBRE EL MODELO LA r DE PEARSON.</p>
--	--	--	--	---

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA.....	ii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA.....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....	viii
ESQUEMA DE TESIS	ix
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY	3
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	8
1. HABILIDADES SOCIALES.....	8
CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	9
ELEMENTOS DE HABILIDADES SOCIALES	10
LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA	16
EL ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	17
APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES	18
LA AUSENCIA DE HABILIDADES SOCIALES Y SUS CONSECUENCIAS.....	20
CAUSAS DEL DÉFICIT DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ALUMNOS.....	22
MODELO COGNITIVO CONDUCTUAL	23
Erazo (2005) concidera que:	23
INFLUENCIA DE LOS CONTEXTOS SOCIALES RELACIONADOS CON EL ABUSO DE SUSTANCIAS.....	25
2. EVALUACIÓN DIAGNOSTICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES	27

3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN	28
e. MATERIALES Y MÉTODOS	32
f. RESULTADOS	41
g. DISCUSIÓN	76
h. CONCLUSIONES.....	79
i. RECOMENDACIONES.....	80
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA	81
j. BIBLIOGRAFÍA.....	152
k. ANEXOS	156
a.TEMA.....	157
b.PROBLEMÁTICA	158
c.JUSTIFICACIÓN.....	164
d.OBJETIVOS.....	165
e.MARCO TEÓRICO.....	166
f.METODOLOGÍA.....	199
g.CRONOGRAMA	203
h.PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO	204
i.BIBLIOGRAFÍA.....	205
ANEXOS	207
ÍNDICE	218