



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TITULO:**

“LA INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS C Y E DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2013 -2014”

Tesis previo a optar el grado de licenciada en Trabajo de Social

**POSTULANTE:**

Mónica Irene Tillaguango

**DIRECTORA DE TESIS.**

Dra. Rina Narváez Mg. Sc.

**LOJA-ECUADOR**

**2014**

## CERTIFICACIÓN

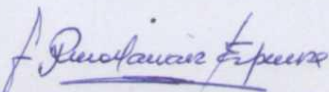
Dra. Rina Narváez Mg. Sc.

**DOCENTE DEL ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

### **CERTIFICA:**

Haber dirigido, revisado y orientado de manera minuciosamente, la tesis titulada: **“LA INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS C Y E DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO DE LA CIUDAD LOJA PERIODO 2013-2014”**, Elaborado por la egresada: Mónica Irene Tíllaguango, en todo su contexto, misma que cumple con los requisitos establecidos en la Universidad Nacional de Loja. Por la que autorizo su presentación ante el respectivo Tribunal de Grado

Loja, Abril del 2014.

  
Dra. Rina Narváez Mg. Sc.

**DIRECTORA DE TESIS.**

## AUTORÍA

Yo: **MÓNICA IRENE TLLAGUANGO**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: **MÓNICA IRENE TLLAGUANGO**

Firma: Mónica Tllaguango

Cédula: 110345670-1

Fecha:

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR,  
PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo **MÓNICA IRENE TILLAGUANGO**, declaro ser autor(a) de la tesis titulada: la **LA INTERENET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LOS DECIMOS, C y E DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO DE LA CIUDAD**. Como requisito para optar al grado de: **LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la producción integral de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no es responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 09 días del mes de Abril del dos mil catorces, firma el autor.

Firma: 

Autor: Mónica Irene Tillaguango,

Cédula: 110345670-1

Dirección: Luis Arroyo-Francisco Valdiezo.

Correo Electrónico:tilla-moni@hotmail.com

Teléfono: 2561387 Celular: 0986764730

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

Director de tesis: Dra. Rina Narvárez Mg. Sc

**TRIBUNAL DE GRADO:**

PRESIDENTA: Dra. Graciela Namicela. Mg. Sc.

VOCAL: Dr. Marco Muñoz Mg. SC.\*

VOCAL: Lic Mercy Mora Mg.SC.

## **DEDICATORIA**

Esta Tesis de Grado la dedico primeramente a Dios por darme la vida y la oportunidad de prepararme profesionalmente; a mi querida madre quien me incentivo al cumplimiento de mis metas académicas a sí mismo a mis hermanos, y quienes me han apoyado a la realización de la misma, tanto en el aspecto económico como con su apoyo moral.

## **AUTORA**

## **AGRADECIMIENTO.**

Hoy al terminar uno de mis sueños más anhelados, quiero dejar constancia de agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área Jurídica, Social y Administrativa en especial a la Carrera de Trabajo Social, por haberme acogido en su seno y brindado una educación integral no solo en lo científico, sino también, en lo espiritual cultivando de ésta manera en nosotros valores éticos, morales y profesionales.

De la misma manera dejó constancia de agradecimiento especial a la Dra. Rina Narváez Espinoza Directora de Tesis, quien con toda responsabilidad, entrega y desinterés supo guiarme en la elaboración del presente trabajo investigativo.

A si mismo agradezco las Autoridades, Docentes y Estudiantes del del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, por haber depositado en mí su confianza y abrirme las puertas de tan prestigiosa institución, en la cual he desarrollado el presente trabajo de tesis.

## **AUTORA**

**a) TÍTULO:**

LA INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS C Y E DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2013 -2014”

## **b) RESUMEN**

La presente investigación, “La internet y su incidencia en el rendimiento académico de los y las estudiantes de los décimos “C y E” del Colegio Nacional Adolfo Valarezo de la ciudad Loja periodo 2013-2014”, tuvo el objetivo general, Orientar al adecuado uso de la internet como medio de información, investigación y comunicación, implementando estrategias de intervención que permitan al estudiante desarrollar conocimientos científicos, tecnológicos, para que así tengan buen desarrollo intelectual y académico, se trata de una acción de información y de sensibilización.

Los objetivos específicos, permitieron establecer acciones o actividades de fundamentación teórica y metodológica lo que facilito conocer las concepciones relacionadas a la temática de la internet y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes, determinando las principales causas del uso inadecuado de la internet.

En lo que concierne a la metodología, la investigación se enmarca en las características de un estudio científico, histórico, inductivo, deductivo, descriptivo, analítico, sintético y estadístico, para explicar y dar alternativas de solución al problema de investigación ¿La internet y su incidencia en el rendimiento académico de los y las estudiantes de educación básica, de los décimos paralelos “C y E” del Colegio Nacional Adolfo Valarezo de la ciudad de Loja periodo 2013 -2014.?

En el desarrollo del presente trabajo investigativo se recopilo la información necesaria a través de la aplicación de los instrumentos de investiga-



ción como: las encuestas, y ficha de observación las cuales se aplicó a los estudiantes de educación básica de los décimos, paralelos C y E, y Docentes del plantel, Colegio Nacional Adolfo Valarezo, con el fin de obtener veracidad y confiabilidad de la investigación, se pudo lo cual dificulta su aprendizaje, y por ende incide en su rendimiento académico.

Frente a esta realidad, se plantea una propuesta de intervención pedagógica y transformadora, que permitirá al departamento de Orientación y consejería estudiantil, educar y concientizar a los estudiantes y padres de familia de las graves consecuencias que causa el mal uso de la internet en la vida de los jóvenes; de tal forma que este enfocada al buen uso de la internet, para su desempeño académico e intelectual.

## SUMMARY

This research, "the internet and its impact on the academic performance of the students of the tenth "C and E" of the College National Adolfo Valarezo city Loja period 2013 - 2014", took the general objective, guide to the proper use of the internet as means of research, information and communication, implementing intervention strategies which allow the student to develop scientific knowledge technological, so thus they have good intellectual and academic development, it is an information and awareness action.

The specific objectives, allowed establishing actions or activities of theoretical and methodological basis is what made it easier to learn the concepts related to the theme of the internet and its impact on the academic performance of students, determining the main causes of the inappropriate use of the internet.

In regards to methodology, research is part of a study scientific, historical, inductive, deductive, descriptive, analytical, synthetic and statistical characteristics, to explain and provide alternative solutions to the problem of research ¿**the internet and its incidence in the academic performance of the students of the tenth C and E of the Colegio Nacional Adolfo Valarezo from the city of Loja period 2013-2014?**

In the development of this investigative work is compiled the necessary information through the application of instruments of research such as: the surveys, and observation sheet the same applied to the students of the tenth C and E and plant teacher of the College National Adolfo Valarezo,

in order to obtain accuracy and reliability of the research, demonstrate clearly that the students the make a bad use of the internet, which hinders their learning, and thus affects their academic performance.

Faced with this reality, silvers a proposal for transforming, and pedagogical intervention that will allow the Department of guidance and counseling students, educate and raise awareness among students and parents of the serious consequences caused by the misuse of the internet in the lives of youth; so this focus the proper use of the internet, to its intellectual and academic performance.

### c) INTRODUCCIÓN

El mal uso de la internet es un fenómeno que se presenta con frecuencia, hoy en día en todo los ámbitos en especial en los estudiantes de los décimos, C y E del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, situación que se genera por diferentes factores, el poco control de sus padres al momento que realizan tareas académicas sus hijos, además los estudiantes tienen la facilidad de entrar a la internet y buscar redes que no tienen nada que ver con contenidos formativos e ilustrativos.

Lo cual conlleva al alejamiento de las tareas escolares, inseguridad personal, aislamiento con sus familiares, amigos cercanos y un comportamiento inadecuado, dedicándose a buscar redes de entretenimiento, como el Facebook, Video-juegos y pornografía volviéndose adictos.

Con estos antecedentes se observa, que la realidad que presentan los y las estudiantes del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, afecta notablemente a su rendimiento académico.

Es por ello que la presente investigación titulada, **La internet y su Incidencia de en el Rendimiento Académico de los y las estudiantes de los décimos C y E del Colegio Nacional Adolfo Valarezo.** Tema que se circunscribe en el campo de la educación referida al mal uso de la Internet, tiene un enfoque eminentemente educativo familiar y social.

Para mayor comprensión del presente trabajo investigativo se lo ha resumido en los siguientes apartados

**PRIMER APARTADO: Revisión de Literatura;** donde se analiza de manera científica, cada una de las categorías objeto de estudio, como incide el internet en el rendimiento académico de los y las estudiantes de educación básica, de los décimos, paralelos “C y E” del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, las que permitieron fundamentar teóricamente criterios de autores sobre temas de la internet, rendimiento académico, redes sociales, intervención del trabajo social para obtener su total comprensión.

**SEGUNDO APARTADO: Metodología;** se utilizó el método científico siendo él proceso esencial que dio las pautas para trazar el camino que se debía recorrer para obtener la información necesaria, así se encuentra también los métodos deductivo e inductivo que permitieron emitir juicios como también construir conclusiones fundamentadas en la información requerida la cual fue recolectada por medio de encuestas elaboradas a estudiantes y docente del plantel, representados tanto gráfica como estadísticamente con la ayuda del método analítico y sintético, lo que facilitó el proceso de construcción de la propuesta de intervención social en la que participen todos los integrantes de la trilogía educativa.

**TERCER APARTADO: Resultados Obtenidos;** mediante la encuesta aplicadas estudiantes de educación básica de los décimos, paralelo C y E y Docentes del Colegio Nacional Adolfo Valarezo de la ciudad de Loja. Permitted realizar un estudio cuantitativo y cualitativo, facilitando el análisis e interpretación de resultados presentados en cuadros y gráficas, los cuales muestran porcentajes donde se pudo detectar que la mayoría de los estudiantes encuestados hacen un mal uso de la internet, factor que incide en su rendimiento académico.

**CUARTO APARTADO: Conclusiones, Recomendaciones y Propuesta;** se plantea conclusiones y recomendaciones, donde primeramente comunicamos aspectos relevantes que ocasionan el mal uso de la internet en los estudiantes, además se recomienda a la comunidad educativa que la participación dada sea frecuentemente, y finalmente se plantea un propuesta que permita generar espacios Sico- pedagógicos entre padres e hijos sobre el uso adecuado de la internet para un buen desempeño académico e intelectual de los educandos.

#### **d) REVISIÓN DE LITERATURA**

La presente revisión de literatura está enmarcada en las siguientes categorías:, **ANTECEDENTES DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO, LA INTERNET, RENDIMIENTO ACADÉMICO” Y EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**, que cuentan con su concepto y su respectivo autor.

#### **CONTEXTO DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO**

El Colegio Nacional “Adolfo Valarezo” es una institución pública cuyas siglas son C.A.V, que le dan el distintivo a su nombre, está ubicado en las calles Adolfo Valarezo entre Carlos Román Hinojosa y Av. Occidental de paso en la parroquia Sucre de la ciudad de Loja, el número telefónico es el 2571008 ext. 107 además cuenta con fax, (2576828) para llegar a esta institución se pueden ubicar por la calle que se dirige al Instituto de Idiomas de la U.N.L. su sede es propia, la infraestructura es de hierro y hormigón armado la contextura también de hierro y ladrillo más cemento, adaptado con los detalles de empastado.

El Colegio Nacional “Adolfo Valarezo” apareció en el escenario educativo en 1964 como Colegio anexo a la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Loja y lleva su nombre en honor al maestro universitario, formador de juventudes el Dr. Adolfo Valarezo Sarmiento.

Después de seis años, el Colegio se nacionaliza mediante Decreto Supremo No. 518 del 28 de Septiembre de 1970; siendo Ministro de Educación el Dr. Augusto Solórzano Constantine, separándose así de la Universidad Nacional de Loja que le dio vida, aliento y apoyo en todos los aspectos durante sus primeros años y en adelante tomar un nuevo rumbo, hasta adquirir su brillante identidad propia en lo académico, administrativo y económico para ponerse al servicio de la sociedad lojana.

Desde su origen hasta la actualidad, han transcurrido 44 años y se han graduado más de 1600 bachilleres, y por sus aulas se han formado miles de estudiantes que son profesionales en las diferentes ramas, que con su capacidad y trabajo han consolidado el prestigio del Colegio, y contribuyen a la grandeza de Loja como Ingenieros, Arquitectos, Médicos, Abogados, Profesores, Agrónomos, Economistas, Enfermeras, Militares, Policías, Ciudadanos cabales y respetables amas de casa.

En La actualidad el plantel cuenta con 1025 estudiantes distribuidos en los octavos, novenos y décimos años de Educación Básica, y en los primeros, segundos y terceros años de Bachillerato. Cuenta también, con 69 Profesores capacitados para el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes y 11 funcionarios administrativos.

En Los octavos, novenos y décimos años funciona de acuerdo a la Reforma Curricular para la Educación Básica con las Optativas de Carpintería, Cerámica, Manualidades, Mecánica, Computación Básica y Pintura. En el Bachillerato en Ciencias cuenta con las especializaciones de Físico-Matemáticas, Químico-Biológicas y Sociales.



## **INTERNET**

### **DEFINICIONES:**

El autor DOREN, J. define a la Internet que es una red de computadoras Interconectadas entre sí que ofrecen acceso y comparten información a través de un lenguaje común. En la actualidad es la red de computadoras más grandes que existe en el mundo; se conecta a través de un módem o por fibra óptica y transmite toda clase de información.

Autor OCEDA, menciona que la Internet es una red de nivel mundial que permite transferir información desde cualquier parte del mundo hacia cualquier otro punto del mismo. Es una herramienta y paradigma que ha revolucionado la forma como se trabaja la información y las comunicaciones.<sup>1</sup>

**Con respecto a las definiciones de los autores, se puede decir que la internet es una red que sirve para comunicarse desde cualquier sitio, con diferentes informaciones, llegando a ser una de las más importantes en todo el mundo, el cual permite al ser humano hoy en día obtener la información con mayor prontitud, versiones que se contrastan con los criterios emitidos de los y las estudiantes encuestados de los décimos C y E del Colegio Nacional Adolfo Valarezo.**

Francisco J. García Pascual, director de la Fundación Pfizer. Afirma que el uso de la internet hoy en día es más frecuentado por los

---

<sup>1</sup> El autor DOREN J, Autor OCEDA artículos relacionados internet.

estudiantes (adolescentes), donde el 92% de los jóvenes están conectados a redes sociales para charlar con amigos y con desconocidos prácticamente a diario. Sin embargo, solamente un tercio de los padres son conscientes de que sus hijos participan en estas redes, (casi el 60% de los padres son desconocedores de las redes sociales)” que frecuentan sus hijos, versión que hace mediante un estudio riguroso<sup>2</sup>

**Frete a este estudio se puede evidenciar que el uso de la internet en los estudiantes de los decimos C Y E es similar ya que todos los días utilizan los jóvenes, entrando a redes que no tiene nada que ver con lo académico más bien solo se dedican a chatear con amistades, sin ningún control por parte de sus padres.**

A juicio del Autor Cervera, Dentro del hogar, la mayoría de los jóvenes usuarios de internet utiliza el ordenador en su propia habitación, exclusiva de él o ella donde su padre/madre nunca o pocas veces supervisa lo que hace sus hijos, creen que se dedican a realizar tareas académicas.<sup>3</sup>

**La mitad de los y las estudiantes encuestados si acceden a la internet desde su hogar fácilmente a sí mismo la otra parte lo hace desde otros sitios, donde la mayoría se dedican a entrar de 2 a 3 horas sin control por parte de sus padres a redes sociales como: el Facebook, y dejando de las tareas escolares, situación que incide en su rendimiento académico.**

---

<sup>2</sup> Francisco J. García Pascual, director de la Fundación Pfizer.

<sup>3</sup> Autor Cervera

## **RED SOCIAL**

Buscan facilitar las relaciones personales y de ocio Ejemplo: Facebook permiten al usuario generar un perfil con sus datos, y para ello ofrece un formulario animando a completar el mayor número de datos posibles: nombre, edad, sexo, foto, aficiones y gustos, formación académica, profesión e incluso orientación sexual, de modo que toda ésta información se hace pública para todos los demás usuarios ya que por defecto, la accesibilidad del perfil no es sólo para tus amigos, sino también para las personas que forman parte de la lista de contacto de tus amigos.

**Es por ello que el propio concepto de red social conlleva a una cierta renuncia voluntaria a la intimidad personal ya que no existe privacidad alguna, porque al acceder a la red y subir información, se exponen a que se enteren las demás amistades de tus amigos que estan en contacto.**

## **CORREO ELECTRÓNICO**

Según el autor Nelson Horaco manifiesta que:” El correo electrónico o en inglés e-mail (electrónico mail), es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas, todo tipo de documentos digitales) mediante sistemas de comunicación electrónicos. Los consumidores son jóvenes que utilizan con bastante frecuencia el correo electrónico para buscar amistades, y entretenerse y ser más conocidos o populares y se escriben por un largo tiempo con personas que son incógnitas, sin veracidad alguna.

**El correo electrónico es una herramienta que permite enviar y recibir mensajes con rapidez, haciendo fácil la comunicación y la comodidad, Pero los estudiantes hacen mal uso, perdiendo el tiempo escribiéndose con amistades de diferentes sitios con comentarios que deja entrever que son fantasiosos.**

## **ADICCIÓN A LA INTERNET**

Skinner (psicólogo) “Adicción a La Internet en adolescentes y jóvenes”. Pirámide. Madrid. **Un numeroso grupo de estudiantes acerca de esta cuestión, seis de cada diez reconocen abiertamente que estar conectados a su red social les quita tiempo para estudiar, por ende tener un bajo rendimiento académico.** En la internet pueden crearse personalidades muy diferentes a como uno es en realidad, cultivan un cierto “mundo de fantasía” dentro de las pantallas del ordenador. Estas comunidades virtuales crean un vehículo para escapar de la realidad y buscar formas de compensar las necesidades emocionales y psicológicas. **En la Internet,** se puede ocultar el nombre real, edad, ocupación, apariencia y las características físicas. Los usuarios de la internet, sobre todo aquellos que están solos e inseguros en la vida real, aprovechan esta libertad y rápidamente vierten fuera sus sentimientos más fuertes, secretos más oscuros y los deseos más profundos.

**En cuanto al comentario por el Psicólogo Skinner estoy de acuerdo que los estudiantes (adolescentes), son los que más entran a la Internet a diario donde están expuestos a navegar por páginas con contenidos negativos, creando nuevas identidades provocándoles comportamientos y conducta inadecuados, volviéndose adictivos, creando vínculos para escapar de la realidad.**

Según el autor Echeburúa y Corral En el país se calcula que entre el 50% y el 60% de los estudiantes sufren de estos problemas a raíz de una utilización excesiva de la red, es muy importante la distinción entre "enfermedad" y "problema". Si la adicción a la internet llegara a reconocerse como trastorno psiquiátrico, se convertiría en causa legal de bajas laborales o de atenuante en conflictos legales. Los usuarios de la red que pueden llegar a depender de ella incluyen rasgos como la introversión, la timidez, la fobia social, la baja autoestima, distracciones. <sup>4</sup>

**Es por ello que la adicción a la internet, hoy en día es un problema latente que se viene dando en la actualidad, donde los estudiantes (adolescentes), son los que están expuestos a crear adicción a redes sociales como el Facebook, video juegos, pornografía, situación que se da por que los padres de familia son permisivos con sus hijos, en lo que respecta a la nueva tecnología y no llevan un control adecuado del uso de la internet de sus hijos, lo que les conlleva a adicciones, distracciones, y al incumplimiento de tarea escolares, alejamiento de sus familia y amigos cercanos.**

Niemz, Griffiths, Banyard, (2005), concluyen que un 18% de los estudiantes muestran adicción al Internet teniendo como consecuencia problemas académicos, sociales y de relación con sus compañeros, coinciden con estos argumentos Morahan-Martin y Schumacher, que encuentran problemas referentes al rendimiento académico, laboral y relaciones interpersonales y Mossbarger, que considera que el mal uso de Internet puede

---

<sup>4</sup> ECHEBURÚA, Enrique (1998) "Adicción a Internet una nueva adicción psicológica" Monografías de psiquiatría, 2, 38-44.  
<http://www.psicologia-online.com/colaboradores/nacho/ainternet.htm>

causar desórdenes psicológicos al punto que se está comenzando a considerar a éste, un problema social.,<sup>5</sup>.

Así mismo la fundación kaiser family demostró que en los jóvenes de 13 a 17 años, un 70 % se han encontrado con la pornografía. La curiosidad natural puede llevar a la búsqueda de páginas web con información explícita no adecuada sobre el sexo, un estudio de yankelovich partners demostró que un 62% de los padres de adolescentes no sabían que sus hijos tenían acceso a estas páginas en la red.<sup>6</sup>

**Con relación al análisis de la fundación kaiser family, es evidente que tiene una similitud con los porcentajes de los y las estudiantes encuestados del colegio Nacional Adolfo Valarezo que un gran porcentaje entran en páginas de pornografía sin ningún pudor, sus padres desconocen del uso que les dan sus hijos a la internet, Se evidencia en su comportamiento, conducta, e incumplimiento de tareas escolares, siendo un factor que incide en sus calificaciones y por ende en su rendimiento académico por el mal uso que le dan.**

## **EL RENDIMIENTO ACADÉMICO COMO PROBLEMA**

Con certeza, la gran mayoría de docentes/as, viven el rendimiento como un problema. Creemos también que esa gran mayoría intenta muchas alternativas para solucionar ese problema y que, también muchas veces,

---

<sup>5</sup> Proyecto Internet Cataluña: Universidad y sociedad HTTP://[www.uoc.edu/in3/pic/esp/universidad\\_sociedad\\_red.html](http://www.uoc.edu/in3/pic/esp/universidad_sociedad_red.html)

<sup>6</sup> La fundación KAISER family

se impacienta porque parece que ninguno de sus esfuerzos da resultado.”<sup>7</sup>.

Según Hernán y Villarroel. El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento previo como el número de veces que el estudiante ha repetido uno o más cursos.

Bregué y Sádaba comentan que el mal uso de la internet, incide en los resultados académicos de los estudiantes, y escriben lo siguiente: mediante estudios realizados, que los jóvenes que están frente a una pantalla de ordenador, celular o Tablet casi siempre y divagando por redes sociales, son los que tienen calificaciones bajas, resultados académicos que se fundamentan con los datos estadísticos que el Foro Generaciones Interacciones obtuvo en el estudio que presentó en España en el año 2009.

Entre los estudiantes que no utilizan redes sociales es más frecuente aprobar todas las asignaturas, en un porcentaje que supera los 10 puntos. Como era de esperar, por los resultados que han arrojado otros estudios sobre el rendimiento académico de los estudiantes españoles, Otro dato especialmente revelador (y preocupante) es que uno de cada tres adolescentes de entre los que mantienen más de un perfil en redes 37 tienen bajas calificaciones Dato extraído de un estudio de la consultora Robert Half Technology. 38 Sádaba, C. y Bringué, X. (2010) “estudiantes y redes sociales”. Foro Generaciones Interactiva sociales, suspendió más de tres asignaturas la última vez que recibió las calificaciones. Los suspensos

---

<sup>7</sup> Evaluación de Logros Académicos, Aprendo 96 del MEC/PRODEC.

crecen lógicamente. El uso de la internet, acceder a redes sociales implica utilizar con mayor frecuencia la propia habitación como lugar de estudio. El segundo indica que el uso de redes sociales modifica sustancialmente la utilización de Internet o el ordenador para la realización de tareas escolares, así se intensifica su utilización como fuente de información.<sup>8</sup>

En tanto Novárez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

**El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo. A demás estas definiciones de diferentes autores, es evidente que el mal uso de la internet en los y las estudiantes**

---

<sup>8</sup>BREGUÉ y SÁDABA, Foro Generaciones Interacciones



**afecta al rendimiento académico. Los padres de familia, son el eje principal para una buena educación de sus hijos, tomando un adecuado control en cuanto a las tareas investigativas y no dejar que el estudiante pase demasiadas horas frente a la internet, y no dejar que el estudiante pase demasiadas horas frente a la internet, porque se vuelven adictivos a entrar a redes sociales, dejando de lado las tareas escolares, situación que afecta en sus calificaciones, por ende en su en su rendimiento académico.**

## **FAMILIA**

“La familia en general, y los padres en particular, constituyen el agente más universal, básico y decisivo en la conformación de la personalidad del individuo. Los padres siguen siendo la principal fuente de referencia para la socialización de sus hijos a través de la transmisión de creencias, valores, normas, actitudes y comportamiento.”<sup>9</sup>

**La familia es en sí misma un proceso de socialización a través del cual el ser humano adquiere un sentido de identidad personal y aprende las creencias y normas de comportamiento. Está constituida además, por un conjunto de relaciones; es una forma de vivir juntos y de satisfacer necesidades de convivencia, mediante la interacción de sus miembros**

## **FAMILIA E INTERNET**

Resulta incuestionable que la sociedad vigente atraviesa un periodo de cambio, la Internet está influyendo en el perfil del "nuevo" estudiantes

---

<sup>9</sup> . ADELL SERRANO, “Rendimiento Escolar”,

(adolescentes), tanto a nivel psicológico-evolutivo, como a nivel social, destacando especialmente los cambios experimentados en la familia, en las relaciones en el grupo de iguales y en la interacción con las nuevas tecnologías. En muchos aspectos, el contexto familiar ha cambiado también. Si algo tenemos claro, es que la relación entre internet y familia es inevitable, en primer lugar porque ambas comparten la función de socializar a las nuevas generaciones. "la red está transformando muchos ámbitos del funcionamiento de la economía; está cuestionando el marco jurídico de los estados; y modificando incluso las relaciones humanas, y ese proceso ha avanzado de forma sostenida desde mediados de los años noventa". Entre los efectos que las nuevas tecnologías puede ejercer en los más jóvenes se destaca la influencia que tiene en la modificación de actitudes y opiniones de los receptores, en la incidencia en el rendimiento académico y de las capacidades intelectuales, y su posible influencia en la manifestación de conductas agresivas, resultado de la exposición continuada y constante a imágenes violentas.

**Actualmente el hogar es entendido como un espacio donde se puede acceder a diversos medios de comunicación de masas (televisión, Internet, videojuegos, etc.), y es precisamente en este espacio donde los padres, con sus hijos, deben desarrollar un papel mediador en el establecimiento de los criterios que deben regular el uso del mismo. La nueva tecnología, ha dado cambios tanto positivos como negativos en nuestra sociedad, el mal uso de la internet es un problema que afectan a todos los sectores sociales: a la escuela, religión, política, economía y familia, situación que se viene dando en especial los estudiantes, donde le dan importancia a personas desconocidas, dejando de lado lo primordial que es los estudios, familia y amistades cercanas, manifestándose con un mal comportamiento, conductas agresivas y creando adicciones, situación que afecta en**

## **su desarrollo personal e intelectual. Internet y las dinámicas familiares**

Generalmente la relación entre la familia y los distintos medios de comunicación, ya sea la televisión, los video juegos o Internet, se ha limitado, casi de forma exclusiva. Tenemos que ser prudentes a la hora de conceder a los medios de comunicación más poder del que efectivamente le corresponde, ya que los efectos que estos producen en el comportamiento de los de las personas no suelen ser duraderos ni irreversibles.

## **TRABAJO SOCIAL**

El Trabajo Social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en Trabajo Social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

**El Trabajo Social** se define según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas

sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social<sup>10</sup>

Según Montreal (julio 2000), “La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en lo que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.

## **EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

Autor. Narvaez R. y Alvarado P, (2012), “es imprescindible que el Trabajo Social sea una de las disciplinas que intervengan en el sistema Educativo; ya que cuando en el funcionamiento del ámbito educativo interviene el Trabajo Social, la calidad de la educación y la compensación de desigualdades, resultan reforzadas y favorecidas.”

Autor Rosselló N comenta en el ámbito educativo hay una importante confusión en cuanto a las funciones que realiza el trabajador social como miembro de los equipos interdisciplinarios que actúan en los centros escolares, también se carece de una definición normativa que aclare nuestra situación. Y, como consecuencia de esto, la figura del trabajador social en el campo educativo tiene muy poco reconocimiento. Lo cual hace necesari-

---

<sup>10</sup> ALBERO MONTERO, “Contextos Sociales en la niñez”, 2003

rio una mayor participación en los procesos educativos por parte del trabajador social.

**Dentro del campo educativo representaríamos un aporte significativo para la sociedad. Si en cada escuela, en cada colegio existiera la presencia de un trabajador o trabajadora social, formando parte de un equipo multi- profesional como órgano de apoyo permanente al trabajo del docente, los centros educativos se constituirían en núcleos de dinamización pedagógica, de orientación y de acercamiento al entorno social y familiar.**

## **FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

Para Fernández Sierra, J “Trabajo Social en la educación” Madrid (2003) define a las funciones del trabajador social de la siguiente manera:

- El trabajador social cuida de que los derechos de los estudiantes sean respetados, y la permanencia del alumno en el colegio.
- Se encarga de la eliminación de barreras para la inclusión educativa, en la cual brinda orientación y solicitud de apoyos necesarios para lograr que el alumno sea incluido por la comunidad educativa.
- Realizar visitas domiciliarias y aplica entrevistas a padres para conocer situaciones sociales y familiares de los alumnos.
- Es ser un dinamizador de la comunidad educativa que interviene como mediador para solucionar los problemas para el progreso social y familiar.
- Realiza el estudio y valoración social y familiar de los alumnos.
- Apoya a las familias desestructuradas.

- Colaborar en la elaboración de los proyectos educativos especialmente en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades especiales.
- Servir de intermediario entre las familias, colegio y los servicios escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de adaptación escolares así como para la orientación escolar y profesional.
- Informar sobre el estado socioeconómico de las familias de solicitantes de becas y ayudas.
- Estudia con las técnicas adecuadas los problemas socioeconómicos y culturales que facilitan la comparación de planes de actuación escolar.
- Lleva acabo las actividades correspondientes a las relaciones públicas de la escuela para acreditarla y arraigarla en el entorno social.
- Atender y resolver situaciones individuales de: absentismo, bajo rendimiento, problemas de relación y comunicación, inadaptación, etc.
- Detectar desajustes familiares: malos tratos. Deficiencias alimentarias y desajustes emocionales.
- Comunicar al equipo el diagnostico social del alumno.
- Facilitar al profesorado información de la realidad socio – familiar de los alumnos.

**La función del trabajador social asume en forma directa el papel de educador y guía con el que busca orientar las situaciones conflictivas que afectan el proceso educativo de los estudiantes, además el trabajador social asume el rol de ser facilitador mediador, crítico,**

**abierto al diálogo, el cual fomenta encuentros, en la comunidad educativa , compartiendo espacios entre docentes, padres e hijos, consensuando normas de convivencia, tanto para el hogar como en la escuela, promoviendo a los estudiantes de que tengan buenos hábitos de estudio, dentro de ello orientándolos al buen uso de la internet como medio de información, investigación y comunicación, y que aprendan a valorarse por sí solos y sean capaces de solucionar sus problemas como entes activos y productivos.**

Ramón Rivero Pino define las funciones y los roles del Trabajador Social:

- Facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos (articular redes).
- Conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de las ciencias que pueden estar en contacto con sus potenciales usuarios.
- Recibe, orienta, educa a personas, familias, grupos y comunidades en la solución pacífica de conflictos a través de una cultura de diálogo.
- Realiza investigaciones sociales que contribuyen a identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales que se presentan en cualquier contexto planteando alternativas de solución a las mismas.
- Participa en la gestión, formulación, ejecución, evaluación de planes, programas y proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la comunidad tanto con instituciones públicas como privadas.
- Participa en el diseño, administración de programas de personal, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional.

- Gerencia programas y proyectos de desarrollo social con organismos gubernamentales y no gubernamentales.
- Forma parte de equipos interdisciplinarios que trabajan por el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de procesos socioeducativos de promoción y prevención.
- Entrega o aplica tratamientos en psicoterapia o terapia familiar a individuos, parejas, familias y grupos.

Las funciones a desarrollar por los diplomados en Trabajo Social/ asistentes sociales en el ejercicio profesional, tanto por cuenta propia como ajena, son las siguientes:

**Función preventiva:** actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.

**Función de atención directa:** responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

**Función de planificación:** es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar



a dos niveles: micro social, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macro social, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.

**Función docente:** con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, así como contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y posgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales, son los profesionales idóneos para impartir la docencia en las materias de Trabajo Social y servicios sociales.

**Función de promoción e inserción social:** se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.

**Función de mediación:** en la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

**Función de supervisión:** proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables

de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.

**Función de evaluación:** tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.

**Función gerencial:** se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.

**Función de investigación:** proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

**Función de coordinación:** para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a tra-

vés de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto.

Desde nuestra disciplina social aportaríamos con la tarea docente dentro de la familia para que asuman su responsabilidad en la educación de sus hijos, facilitaríamos la relación de la familia con la escuela o se ayudaría al docente a conocer la realidad social en la que vive el educando, la misma que podría estar afectando su rendimiento escolar. Así mismo, se serviría de puente entre el ámbito educativo y el contexto social del cual forman parte los estudiantes.

**El trabajador social es un ente transformador de grupos sociales a través de estrategias de alternativas de solución, debe garantizar y proteger a la comunidad educativa sus derechos, obligaciones, inclusión educativa, así mismo debe realizar visitas domiciliarias, entrevistas, mediador, estudio y valoración social y familiar de los alumnos, aplicación de ficha socio-económico. Elaboración de proyectos educativos para atender y resolver situaciones individuales y colectivas, que garanticen un desarrollo integral y un ambiente sano en el proceso de instrucción académica.**

**Es por ello que el trabajador Social es un agente de cambio, que está capacitado de forma holística humanista y científicamente, para intervenir en lo educativo, familiar y social, generando el buen vivir de los sujetos considerando la biodiversidad e integridad.**

El Trabajador Social y se enmarca en 5 Objetivos como son:

- La investigación
- Organización
- Participación
- Concientización
- Movilización.

## **e) MATERIALES Y MÉTODOS**

Para la realización de la presente tesis denominada **la Internet y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los y las Estudiantes de los Décimos C y E del Colegio Nacional Adolfo Valarezo de la Ciudad de Loja** fue necesario utilizar método científico los cuales son que son detallados a continuación

**MÉTODO CIENTÍFICO.-** sirvió como base para la tesis, el mismo que concibe a la realidad en permanente cambio y transformación regida por las contradicciones; orientó el enfoque objetivo del problema, y de esta manera guió todo el proceso investigativo, estableciéndose que mayoría del 100% de los estudiantes encuestados hacen un uso inadecuado de la internet situación que se da por el poco control de los padres. Ya que dejan que sus hijos que accedan fácilmente, y pasen horas tras horas frente a una pantalla sin saber qué es lo que realizan.

**MÉTODO INDUCTIVO.** Mediante este método se llegó a determinar la problemática la Internet y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes del ciclo básico, décimo año paralelo “C y E” del Colegio Nacional Adolfo Valarezo de la ciudad de Loja, determinándose con la aplicación y análisis de las encuestas, que un gran porcentaje de los estudiantes, hacen un uso inadecuado de la Internet, entrando a redes donde solo están entretenidos creando adicción, y dejando de lado sus tareas escolares por cuanto esto incide en su rendimiento académico.

**MÉTODO DEDUCTIVO.-** Se procedió lógicamente de lo general a lo particular del problema, se lo aplicó observando en forma global determinan-

do sus causas, surgiendo como consecuencia la Internet y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes; datos con los cuales y partiendo del planteamiento de los objetivos, se llegó a establecer conclusiones y proponer recomendaciones.

**MÉTODO ANALÍTICO.-** Se llegó a tener conocimientos detallados del problema y sus causas, comprobando que por lo general, en este caso; un gran porcentaje, de los estudiantes hacen uso inadecuado de la internet, donde entran con facilidad, teniendo todo alcance de ellos y sin ningún control de sus padres; los cuales acceden a páginas, que no tiene nada que ver con contenidos formativos e investigativos para su desarrollo académico, más bien entran a redes, como el Facebook, video juegos, pornografías donde pierden el tiempo, chateando, jugando, etc. Es por ello que se alejan de sus tareas escolares situación que incide en su rendimiento académico; además les afecta en su comportamiento y conducta, los aleja de sus familiares y amigos cercanos.

**MÉTODO DESCRIPTIVO.-** A través de este método, se describió el problema, realizar la construcción del marco teórico, también se utilizó en el detalle de los resultados mediante su procedimiento en la estadística descriptiva, así mismo en las conclusiones y recomendaciones.

**MÉTODO ESTADÍSTICO.-** Mediante la aplicación de este método facilito conseguir los porcentajes y representarlos gráficamente, con una interpretación cuantitativa y análisis cualitativos. Los mismos que sirvieron para demostrar los resultados.

**MÉTODO SINTÉTICO.-** Este método permitió formular las conclusiones y recomendaciones reflejando en base al diagnóstico, con la finalidad de contribuir con los directivos y planta docente del Colegio Nacional Adolfo Valarezo en la toma de decisiones oportunas y necesarias.

## **TÉCNICAS**

Las técnicas que se utilizaron fueron:

**LA OBSERVACIÓN.-** permitió obtener datos primarios a través de la observación minuciosa de las acciones que realizan los estudiantes (as) en este centro Educativo, como la internet incide en el rendimiento académico de los educandos de los décimos C y E del Colegio Adolfo Nacional Valarezo, lo que me motivó al estudio de esta problemática.

**ENTREVISTA,** siendo una de las técnicas más importantes para el acopio de información de campo, mediante el mecanismo de la interacción verbal, entre el entrevistador a fin de solicitar información a otro informante o sujeto investigado sobre un problema determinado. Para ello se utilizó entrevista semi- estructurada con varias preguntas, mismas que permitieron realizar un sondeo de la realidad existente.

**ENCUESTA.-** Se aplicó a 68 estudiantes para conocer el criterio sobre el uso de la internet así como también se utilizó otro formato a 20 docentes del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, estos cuestionarios me permitieron obtener datos confiables y llenos de validez. Por lo tanto, este instrumento fue aplicado, mismo que se empleó dos cuestionarios uno de 7 preguntas

dirigidas a los estudiantes de los décimos C y E de y con cinco preguntas a los docentes del plantel de la ciudad e Loja.

**CONSULTA BIBLIOGRÁFICA.-** Ayudó a ampliar la información de los referentes teóricos mediante la revisión y análisis de libros, folletos, revistas e internet que nos sirvieron de base y fundamento de comparación para la presente tesis.

## **MATERIALES- RECURSOS**

Mediante los materiales utilizados en la investigación se describen los siguientes:

**MATERIALES: Recursos.-**, formatos de diseños para instrumentos previamente elaborados, audiovisuales tecnológicos páginas web, sustentos digitales e impresos de los archivos, cámaras y fotografías

**POBLACIÓN.-** La población estará conformada por un total de 1.025 estudiantes del Colegio Nacional Adolfo Colegio Valarezo,

**MUESTRA.-** la muestra fue tomada a 68 alumnos los de los décimos 35 alumnos del paralelo "C" y de **33 del paralelo "E"** del Colegio Nacional Adolfo Valarezo de la ciudad de Loja.



## f) RESULTADOS

Al analizar los resultados de la investigación que he realizado en la en el Colegio Nacional Adolfo Valarrez de la ciudad de Loja, tuve la oportunidad como investigador y futuro Trabajador Social indagar un problema de índole social y educativa.

Ante esta situación he creído conveniente formular un problema como: **LA INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BASICA DELOS DÉCIMOS, PARALELOS “C Y E” DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO** , la misma que fue comprobada en parte, en base a la aplicación de los instrumentos de investigación como las encuestas, que se aplicó a los estudiantes que se encuentra legalmente matriculados y asistiendo normalmente a clases, y planta docente de la Institución, con el fin de obtener veracidad y confiabilidad de la investigación.

A continuación realizo el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos en las encuestas.

## ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

### PREGUNTA 1 ¿Qué conoces acerca del internet?

Esta pregunta es de carácter cualitativo por ser de tipo abierta, por cuanto se emiten opiniones de los estudiantes encuestados de los décimos C y E, los cuales manifiestan que:

- Que la internet es un medio de información buena e indebida
- Que sirve para realizar tareas e investigar con rapidez y por otra parte es perjudicial.
- Sirve para chatear, ver video juegos y navegar en redes.
- Es un medio que sirve para entrar en páginas que alteran la personalidad como la pornografía.
- Es donde los estudiantes le dan un uso inadecuado y sin responsabilidad, ni control.
- Es una red donde pueden investigar fácilmente todas las personas y existen ventajas y desventajas.
- Es un bien para la humanidad, pero acompañada de muchos vicios como; el Facebook, Twitter y juegos en línea que perjudican en muchos casos volviéndose adictivos.

Los criterios emitidos en relación al uso de la internet por parte de los estudiantes de los décimos C y E del Colegio Nacional Adolfo Valarezo dejan entrever que es un medio de información que la utilizan para la realización de tareas, y; como fuente de investigación con mayor rapidez, se resalta de manera significativa el uso inadecuado de la internet, que sin responsabilidad, ni control acceden los estudiantes a estos medios, utilizando con frecuencia o mayor acceso a las redes sociales como el Facebook, Twitter los cuales sirven para chatear, ver video juegos y navegar, lo que perjudica en muchos casos a los estudiantes volviéndose adictivos.

## Pregunta 2 ¿Utilizas la internet con frecuencia?

**CUADRO N°1**

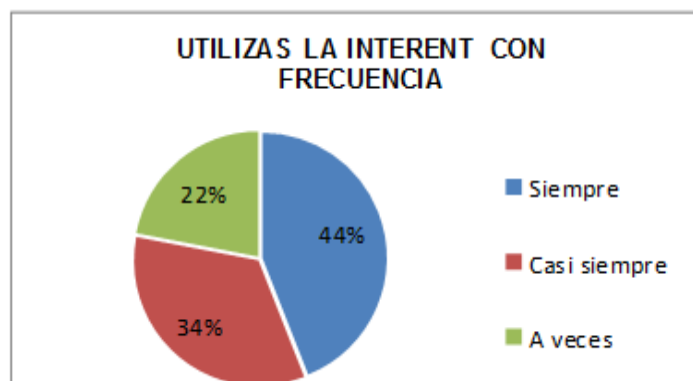
VARIABLE	F	%
Siempre	30	44
casi Siempre	23	34
A veces	15	22
TOTAL:	68	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.  
**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:** En relación a la primera pregunta de los estudiantes encuestados de los décimos C y E se observa que el 44%, siempre, el 34% casi siempre, y un 22% a veces.

**ANÁLISIS CUALITATIVO:** Analizando esta pregunta se puede deducir que la mayoría de los estudiantes de los décimo C y E siempre utilizan la internet con frecuencia, situación que deja entrever que provoca el abandono de sus tareas escolares, lo cual incide en su rendimiento académico.

**GRÁFICO N°1**



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.

**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

### PREGUNTA 3. ¿Cada que tiempo utilizas la internet?

CUADRO N°2

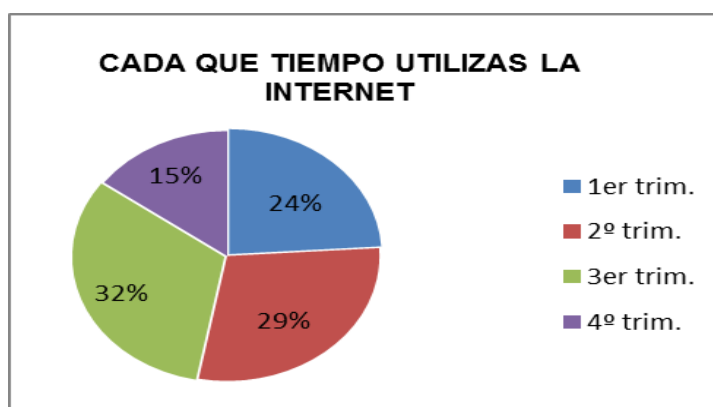
VARIABLE	F	%
Mas de 1 hrs.	16	24
1 a 2 hrs	20	29
2 a 3 hrs	22	32
3 a 4 hrs	10	15
TOTAL:	68	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.  
**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:** La segunda pregunta, permite determinar que un 32% utiliza de 2 a 3 horas, el 29% de 1 a 2 horas, mientras el 24% más de una hora, y un 15% de 3 a 4 horas.

**ANÁLISIS CUALITATIVO:** El mayor porcentaje de los estudiantes encuestados; utilizan la internet entre las horas comprendidas de 1 a 3 horas, se puede decir que es demasiado tiempo que están expuestos frente a la computadora, exponiéndose al uso indebido, de redes no recomendables; dejando de lado sus tareas escolares, afectando en su rendimiento académico.

GRÁFICO N°3



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.  
**Elaborado:** Mónica Tillaguango

#### PREGUNTA 4 ¿Para que utilizas la internet?

CUADRO N°3

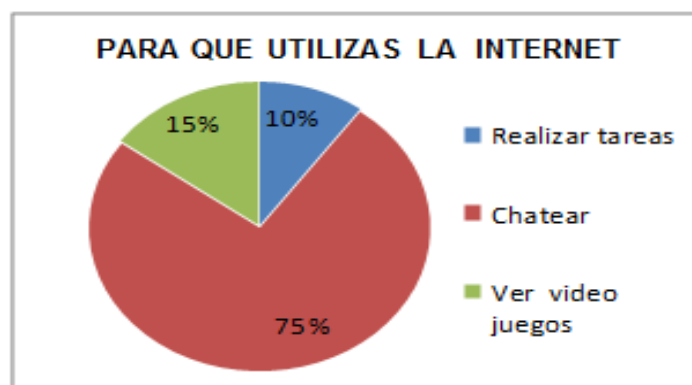
VARIABLE	F	%
Realizar tareas	7	10
Chatear	51	75
Ver video juegos	10	15
TOTAL:	68	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.  
**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:** De acuerdo a la pregunta tres que se aplicó a los estudiantes, manifiestan el 75% que utiliza para chatear, el 15% ver video juegos, y un 10% para las tareas escolares.

**ANALISIS CUALITATIVO:** Con respecto a la cuarta pregunta a los estudiantes de los décimos C y E, se evidencia que la mayoría de alumnos utilizan la internet para chatear, ver video juegos, con este resultado puedo deducir que los estudiantes no tienen ningún interés por la investigación formativa para su desempeño académico.

GRÁFICO N°3



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.  
**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

### Pregunta 5 ¿Qué redes sociales visitas con frecuencia?

CUADRO N°4

VARIABLE	F	%
Facebook	61	90
Twiter	7	10
TOTAL:	68	100%

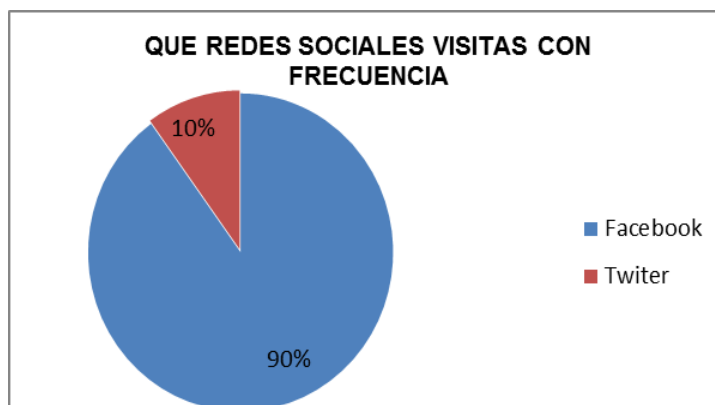
**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.

**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:** los resultados de la quinta pregunta del porcentaje total de estudiantes de los décimos C y E dejan entender que el 90% visita el Facebook, y un 10% Twiter.

**ANALISIS CUALITATIVO:** de los datos obtenidos se puede deducir que una gran mayoría de los estudiantes de los décimos C y E frecuentan a la red social (Facebook), donde los jóvenes pasan chateando de 1 a 3 horas diarias, perdiendo el tiempo, con amistades desconocidas, **dejando de lado sus tareas escolares, situación que incide en su rendimiento académico**, además se alejan de sus familiares y amigos cercanos.

GRAFICO N°4



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.

**Elaborado:** Mónica Tillaguango

### Pregunta 6¿ Tienes internet en tu casa o acudes a otro sitio?

**CUADRO N° 5**

VARIABLE	F	%
Si	34	50
No	34	50
TOTAL:	68	100%

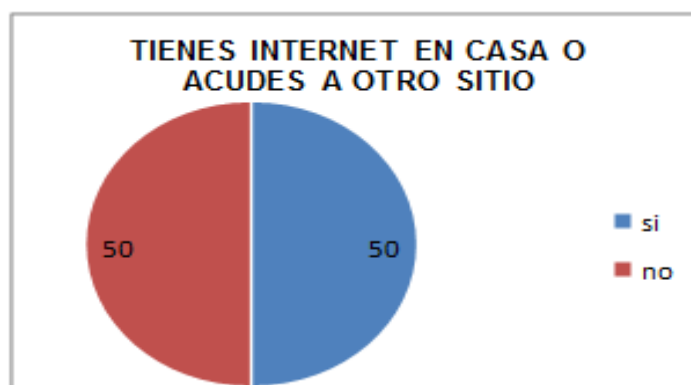
**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.

**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:** Respecto a la quinta pregunta del 100% de los estudiantes encuestados de los décimos C y E del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, manifiestan el 50% que si tiene internet y otro 50% que no.

**ANÁLISIS CUALITATIVO:** En esta pregunta se analiza que, la mitad de los estudiantes encuestados, si tienen internet en sus casas, y la otra parte no, a pesar que todos no disponen de la nueva tecnología en sus hogares igualmente acceden ya sea en diferentes sitios.

**GRAFICO N° 5**



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.

**Elaborado:** Mónica Tillaguango

**Pregunta 7** ¿La internet de tu casa está bloqueada o a accedes fácilmente?

**CUADRO N°6**

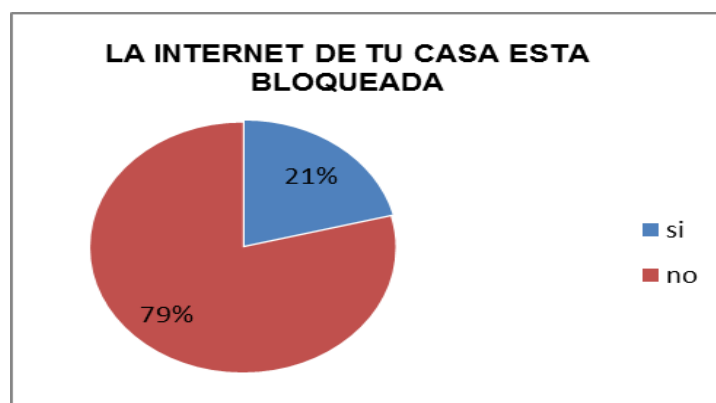
VARIABLE	F	%
Si	14	21
No	54	79
TOTAL:	68	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.  
**Elaborado:** Mónica Tillaguango

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVO:** De acuerdo a séptima pregunta los estudiantes de los décimo C y E del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, manifiestan el 79% que no está bloqueada y un 21% que si.

**ANALISIS CUALITATIVO:** En esta pregunta puedo deducir que más de la mitad de los estudiantes de los décimos C y E, acceden a la internet fácilmente, sin tener ninguna prohibición por parte de sus padres, dejando entrever que no tienen un control adecuado en el uso de la internet.

**GRÁFICO N°6**



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes del décimo C Y E del colegio Nacional Adolfo Valarezo.

**Elaborado:** Mónica Tillaguango.



## **8 ¿Existen problemas con tus familiares por el uso de la internet?**

La siguiente pregunta es de orden cualitativa, porque es de tipo abierta, donde los estudiantes encuestados de los décimos C y E, del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, comentan referente a la encuesta que:

- si existe problemas con sus padres, porque pasan mucho tiempo en la internet y piensan que ven cosas malas y no se dedican a las tareas escolares.
- Sus padres lo regañan porque son viciosos.
- Algunas veces porque discuten entre hermanos por entrar a las redes de entretenimiento o para chatear.
- Si porque llega tarde a su casa y no realiza las tareas
- Si porque tengo notas bajas y solo me gusta estar a ver video juegos.
- Si porque me olvido de mi familia solo paso chateando a veces me castigan.

De acuerdo a los criterios emitidos en relación a la pregunta, que si existen problemas con sus familiares por el uso indebido de la internet?, de los y las estudiantes de los décimos C y D del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, los cuales manifiestan que si porque están mucho tiempo en la internet y piensan que ven cosas malas, además los regañan porque son viciosos, en algunas veces discuten entre hermanos por querer conectarse al chat al mismo tiempo, así mismo hacen conocer que llegan tarde a casa, no realizan las tareas escolares y, tienen bajas notas, lo cual incide en su rendimiento académico además se alejan de sus familiares .

## ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

**PREGUNTA 1** ¿Conoce cuál es el uso que les dan los alumnos a la internet?

**CUADRO N°1**

VARIABLE	F	%
SI	17	85
NO	3	15
TOTAL	20	<b>100</b>

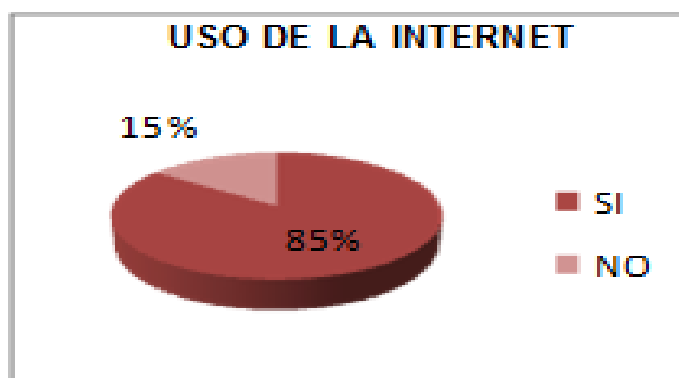
**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes del colegio Nacional Adolfo Valarezo.

**Elaborado:** Mónica Tillaguango

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVO:** Referente a la pregunta primera, los docentes encuestados del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, manifiestan que: el 85% si conoce el uso que le dan sus alumnos a la internet, y un 15% no

**ANALISIS CUALITATIVO.** De acuerdo a esta pregunta se puede deducir que un gran porcentaje de los docentes, si conoce sobre el uso que le dan los estudiantes a la internet, manifiestan que le dan un mal uso, y sin responsabilidad, la utilizan para navegar en redes, como el Facebook que sirve para chatear, escuchar música y juegos a demás entran en páginas que alteran la personalidad, y dejan de lado las tareas escolares.

**GRAFICO 1**



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes del colegio Nacional Adolfo Valarezo.

**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

**PREGUNTA. 2** ¿Cree usted que el mal uso de la internet incide en el desempeño académico en el estudiantes?

**CUADRO N°1**

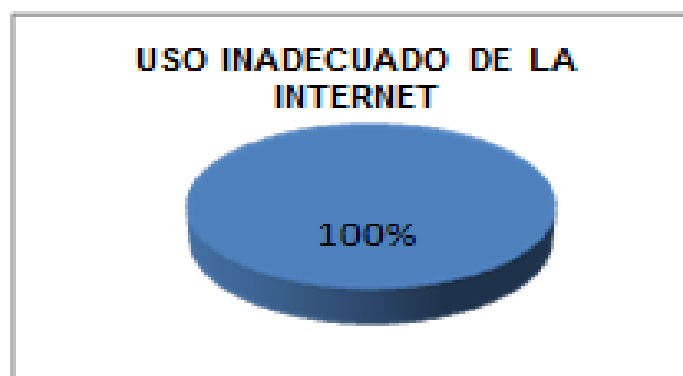
VARIABLE	F	%
SI	20	100
TOTAL	20	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes del colegio Nacional Adolfo Valarezo.  
**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

**INTERPRETACIÓN CUANTITATIVO.-** con respecto a esta pregunta manifiestan el 100% de los docentes que sí incide en el rendimiento académico.

**ANALIS CUALITATIVO:** Los docentes del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, contestan: que el mal uso si incide en el rendimiento académico, porque solo se dedican a entrar a redes sociales o paginas negativas, volviéndose viciosos, dedicándose muchas horas a la pantalla y perdiendo el tiempo en video juegos, Facebook, música, despreocupándose por sus tareas escolares, lo cual perjudica a su rendimiento académico. También mencionan los docentes que los estudiantes tienen todo para investigar pero si ellos toman con responsabilidad.

**GRAFICO 2**



**Fuente:** Encuesta aplicada a docentes del colegio Nacional Adolfo Valarezo.  
**Elaborado:** Mónica Tillaguango.

**PREGUNTA 3** Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de la internet en los estudiantes?

Esta pregunta no se la representa en cuadro estadístico, por ser de carácter cualitativo, por cuanto se describen los criterios emitidos por los docentes del Colegio Nacional Adolfo Valarezo.

### **Ventajas**

- Sirve para consultas académicas.
- Permite un abordaje satisfactorio, investigación de temas de la actualidad.
- Fuente de consulta científica, cultural, tecnológica.
- Sirve para deberes, comunicarse con su familia, amigos etc
- Realizar tareas rápidamente.

A través de los criterios emitidos por parte de los docentes sobre las ventajas que tiene la internet, se dice que es un medio que sirve para realizar consultas académicas, permitiendo un abordaje satisfactorio e investigativo en temas de la actualidad; tanto científicas como culturales, tecnologías, además se puede comunicar con sus familias, amigos y ejecutar tareas rápidamente, construyendo conocimientos en páginas con contenidos científicos, tecnológicos e ilustrativos.

### **Desventaja**

- Excesivo uso de la internet crea adicciones en los estudiantes los cuales entran a redes sociales como Facebook, música, juegos, pornografías.

- Afecta en el rendimiento académico
- Libre entrada a ciertas paginas no acordes con la edad y criterio, provoca ciertas alteraciones en el estudiante.
- Que todo tiene listo, hasta resumen y eso no deja que el estudiante razone, y no se esfuerce en obtener conocimientos solo se limitan a copia y pegue, no es creativo, ni desarrolla el pensamiento

El punto de vista de los docentes sobre el uso de la internet de los estudiantes, manifiestan que el excesivo uso de la internet crea adiciones en los estudiantes los cuales entran a redes sociales como Facebook, música, juegos, pornografías, con libre entrada a ciertas paginas no acordes con la edad y criterio, provoca ciertas alteraciones en el estudiante, situación que provoca que se alejen de sus tareas escolares factor que incide en el rendimiento académico, además que todo tiene listo, hasta resumen de investigaciones, y eso no deja que el estudiante razone, y no se esfuerce en obtener conocimientos solo se limitan a copia y pegue, no es creativo, ni desarrolla el pensamiento.

4 determine las causas y consecuencias que genera el excesivo uso de la internet en los estudiantes.

Esta pregunta es de carácter cualitativo por ser de tipo abierta, por cuanto se emiten opiniones de los docentes del Colegio Nacional Adolfo Valarezo quienes manifiestan que:

### **Causas**

- poco control de sus padres
- no existe respeto en la familia
- por conocer amistades (desconocidas )

- Buscar identidades de otros sitios
- Pasar el tiempo en redes como Facebook, video juegos, buscando páginas que no tienen contenidos formativos.

Los criterios emitidos por los docentes del Colegio Nacional Adolfo Valarezo dejan entrever que las causas que genera el excesivo uso de la internet, se dan porque no existe respeto. ni control por parte de los padres, así mismo por conocer amistades, identidades de diferentes sitios, y por pasar el tiempo en redes sociales, video juegos, pornografía, buscando páginas que no tienen contenidos formativos.

### **Consecuencias**

- Genera adiciones el excesivo uso de la internet
- Dependencia de redes sociales (chat),
- Los vuelve obsesivos, adictos, muy dependiente de los juegos y otros programas negativos, provocando ansiedad, stress
- Alteraciones de comportamiento y conducta,
- Bajo rendimiento académico, porque se alejan de las tareas escolares.
- Desinterés por compartir momentos recreativos con sus familias y amigos cercanos.

Los docentes determinan que el excesivo uso, crean adiciones, dependencia de redes sociales,(chat), adicciones adictos, muy dependiente de los juegos y otros programas negativos, ansiedad, stress, alteraciones de comportamiento, conducta, bajo rendimiento académico y alejamiento de sus seres queridos, amistades cercanas.

## g) DISCUSIÓN.

Mediante los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los estudiantes de los décimos c y e del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, se pudo evidenciar claramente el que la mayoría de los estudiantes encuestados hacen un mal uso de la internet, lo cual dificulta su aprendizaje, y por ende incide en su rendimiento académico.

Los criterios emitidos por los alumnos del plantel; deja entrever que existe el mal uso de la internet, que sin responsabilidad, ni control, acceden los estudiantes a estos medios, utilizando con frecuencia de 1 a 3 horas con mayor acceso a las redes sociales como el Facebook, Twitter los cuales sirven para chatear, ver video juegos y navegar lo que perjudica en muchos casos a los estudiantes volviéndose adictivos. Además existen problemas con sus padres; por estar mucho tiempo en la internet y no saber qué es lo que realizan sus hijos ya que desconocen la tecnología, no toman un adecuado control, situación que provoca que discutan no solo entre ellos, sino también con los demás de la casa como sus hermanos, por querer conectarse al chat al mismo tiempo, también mencionan que sus padres los castigan porque no llegan pronto a casa, **no realizan las tareas escolares, tienen bajas notas**, se alejan de sus seres queridos y crean un mal comportamiento y conducta. Asimismo los docentes manifiestan que, el uso que le dan a la internet los estudiantes es inadecuado, sin responsabilidad, lo cual es perjudicial para su rendimiento académico, ya que no presentan tareas como deben ser, por el mal uso que le dan, donde solo lo utilizan para navegar en redes, como el Facebook que sirve para chatear, o páginas que alteran la personalidad, escuchar música ver video juegos y pornografías. Perdiendo el tiem-

po y dejando de lado sus tareas escolares, todo esto se debe a que no tienen ningún control por parte de sus padres, además son permisivos porque el uso de la tecnología proviene desde el hogar, puesto que esto les afecta en su comportamiento, conducta y los vuelve adictivos.

Una vez más queda demostrado que el mal uso de la internet, provoca serios problemas en los educandos, ya que esto les provoca adicciones,

Asimismo mencionan que la internet es un medio que sirve para la investigación académica siempre y cuando sea bien utilizada, con responsabilidad y con un control adecuado por parte de sus progenitores, o familiares.

Los estudiantes y padres de familia son participes directos, en la solución de los problemas que atraviesan los alumnos; recibiendo charlas, conferencias talleres de motivación; con el propósito de orientar a los jóvenes a ser un buen uso de la internet como medio de comunicación. Información, e investigación.

Internet debe ser, como cualquier otro medio usado en forma racionada y organizada, lo que permitirá al estudiante ampliar sus capacidades de acceder a la comunicación, y el conocimiento, para un desarrollo académico e intelectual



## **h) CONCLUSIONES**

De la investigación realizada se ha llegado a conclusiones de profunda importancia para la superación del problema estudiado; se lo ha hecho utilizando encuestas dirigidas a los y las estudiantes de los décimos C y E, del Colegio Nacional Adolfo Valarezo y docentes del plantel. En base a los datos cuantitativos y cualitativos, provenientes de la investigación de campo se elaboran las respectivas conclusiones:

- ❖ De acuerdo a las encuestas realizadas en el Colegio Nacional Adolfo Valarezo, el mal uso del internet que hacen los y las estudiantes, afecta a su rendimiento académico
  
- ❖ Los principales autores de que sus hijos navegan en internet sin ningún control son sus padres, por cuanto están expuestos a entrar a redes negativas, que no tienen nada que ver con contenidos formativos, investigativos.
  
- ❖ Que la búsqueda de redes que realizan los y las estudiantes solo son de entretenimiento, como el Facebook, Viadeo juegos donde solo se dedican a chatear con diferentes amistades, conocidas y desconocidas, perdiendo en tiempo, y dejando de lado sus tareas escolares, factor que incide en su rendimiento académico. A si mismo cran diferentes comportamientos, conductas inadecuadas. Además se alejan de sus familiares y amistades cercanos.

## **i) RECOMENDACIONES**

Si bien es cierto que en la actualidad el mal uso de la Internet, se ha convertido en una patología educativa, familiar y social común, los padres de familia deberían tomar conciencia de las consecuencias que conlleva el no controlar a sus hijos cuando accedan a la internet. De la misma manera que se establecieron las conclusiones, vamos a conocer las siguientes recomendaciones:

- ❖ Se recomienda a los padres de familia y docentes que tengan control adecuado en el momento que los estudiantes realicen tareas escolares, en especial a sus progenitores cuando sus hijos busquen páginas de investigación formativa, y no estén expuestos a redes con contenidos negativos.
- ❖ Los estudiantes y padres de familia que sean partícipes directos, en la solución de los problemas que atraviesan los educandos recibiendo charlas, conferencias y talleres, enmarcadas en el desempeño académico.
- ❖ Que la propuesta planteada a los y las estudiantes de los décimos C y E del Colegio Nacional Adolfo Valarezo, sea ejecutada y sirva de punto de partida, para un buen uso de la Internet,
- ❖ A las autoridades del plantel, profundizar estudios relacionados con el uso de Internet con el aspecto académico de los estudiantes, teniendo en cuenta nuevos diseños, técnicas e instrumentos

## PROPUESTA



### APRENDE CONOCIMIENTOS EN LA INTERNET.



Aprende nuevos conocimientos de información y comunicación e investigación, utilizando la internet para un buen desarrollo académico intelectual, personal, familiar y social



## HACIENDO BUEN USO DE LA INTERNET

# PRESENTACIÓN

Hoy en día la nueva **tecnología de información y comunicación** es muy importante en nuestro medio de vida. Por lo cual debemos conocer, aprender y enseñar e ir mejorando así cada día más nuestra educación, buscando información e investigaciones en la **INTERNET** que nos ayude a complementar lo aprendido en el colegio, y que nos permita desarrollarnos intelectualmente, personalmente familiar, social y escolar.

El control adecuado del uso del internet, primeramente dentro del hogar genera un buen desempeño personal e intelectual, siendo una herramienta fundamental en lo que respecta al desempeño académico, además las fortalece las relaciones familiares sociales.

El mal uso de la internet no permite que el estudiante se desarrolle en lo personal e intelectual más bien incide en su rendimiento académico, y lo aleja de la familia, amigos cercanos.

Es por ello que el presente Plan de acción Social ha sido elaborado en base a las problemáticas detectadas por los estudiantes.

## OBJETIVOS

### 2.1 OBJETIVO GENERAL

- Generar espacios Sico- pedagógicos entre padres e hijos sobre el uso del internet, para un buen desempeño académico e intelectual.

### PLAN DE ACCIÓN SOCIAL

1	<p>FAMILIA:</p> <p>TALLER PARA PADRES, MADRES Y ESTUDIANTE APRENDIENDO NUEVOS CONOCIMIENTOS DE LA INTERNET</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hacer buen uso de la internet</li><li>• Conocer los riesgos del internet.</li><li>• Reflexionar vivencialmente sobre la importancia de un adecuado control del hogar por parte de los padres o familiares sobre las nuevas tecnologías en especial. El uso de la internet como medio de comunicación información e investigación.</li></ul> <p>TALLER SOBRE HACE BUEN USO DE LA INTERNET.</p>
---	--

Internet es una fuente de aprendizaje que nos llena de nuevos conocimientos fortaleciendo nuestra capacidad intelectual, desarrollando nuevas formas de aprender y enseñar e ir mejorando así cada día más nuestra educación, lo que incluye habilidades de apreciar de manera crítica la información y comunicación.



**Dispersión, pérdida de tiempo.** A veces se pierde mucho tiempo para localizar la información que se necesita. Es fácil perderse navegando por el inmenso mar informativo de Internet lleno de atractivos "cantos de sirena". Al final el trabajo principal puede quedar sin hacer.



**Acceso a información peligrosa e informal.** Existe información poco recomendable. (pornografía, violencia, todo tipo de sectas...) y hasta con contenidos considerados delictivos que incitan a la violencia, el racismo, la

xenofobia, el terrorismo, el consumo de drogas, participar en ritos satánicos y en sectas ilegales, realizar actos delictivos.



### **Malas compañías.**

Especialmente en los chats, se puede entrar en contacto con personas que utilizan identidades falsas con oscuras intenciones, en ocasiones psicópatas que buscan víctimas para actos violentos o delictivos a las que prometen estímulos, experiencias y amistad.



**Compras por menores sin autorización de los padres.** Los adolescentes pueden realizar compras sin control a través de la Internet, en ocasiones incluso utilizando las tarjetas de crédito de familiares o conocidos.



### **RIESGOS RELACIONADOS CON LAS ADICCIONES A LA INTERNET**

Es cuando de manera habitual es incapaz de controlar el tiempo que está conectado a Internet, además roban horas al sueño e incluso se reduce el tiempo de las comidas; de manera que el cansancio y la irritabilidad se irán cronificando, así como la debilidad del sistema inmunológico y muchas veces una cierta tendencia al aislamiento social, familiar y educativo.



### **ALTERNATIVA Y SUGERENCIAS**

Es necesario que el adulto promueva el uso de Internet con fines formativos, informativos y recreativos inteligentes.



- Jugar con los amigos. La comunicación con los otros y las relaciones sociales.
- Hablar y dialogar con la familia y los hermanos
- La lectura, la música, la tertulia participativa
- El deporte, el medio ambiente, el campo
- La creatividad, las manualidades, la pintura etc



## PLANIFICACION TALLER: HACIENDO BUEN USO DEL INTERNET

Objetivos	Contenidos	Actividades	Acciones	Recursos	Responsables	Lugar, Fecha y tiempo
<p>Generar espacios Sico- pedagógicos entre padres e hijos sobre el uso de la internet, para un buen desempeño académico e intelectual.</p>	<p>Aprende conocimientos del internet.</p> <p>Riegos de la internet</p> <p>Hace buen uso de la internet.</p>	<p>Presentación</p> <p>Exposición en PowerPoint</p> <p>Reflexión sobre el tema</p> <p>Culminación del taller</p>	<p>Participación de los integrantes del taller</p> <p>Participación de los estudiantes y padres de familia con inquietudes.</p> <p>Agradecimiento por parte de la expositora</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Recursos materiales</p> <p>Infocus computadora</p>	<p>Mónica T</p> <p>Dr.Carlos Burneo</p>	<p>Colegio Adolfo Valarezo</p> <p>“Salón Azul”</p> <p><b>Fecha:</b></p> <p><b>Tiempo:</b></p> <p>1 hora</p>

**RESPONSABLES:**

**Postulante:** Mónica Tillaguango. ....

**Coordinador del DOCE. Ldo. Carlos Burneo.....**

## **j) BIBLIOGRAFÍA**

El Autor DOREN J, y OCEDA artículos relacionados internet

GARCÍA Pascual y Francisco J, director de la Fundación Pfizer.

Autor CERVERA Internet- adolescente

ECHEBURÚA, Enrique (1998) “Adicción a Internet una nueva adicción psicológica” Monografías de psiquiatría, 2, 38-44.

PROYECTO Internet Cataluña: Universidad y sociedad [http://www.uoc.edu/in3/pic/esp/universidad\\_sociedad\\_red.html](http://www.uoc.edu/in3/pic/esp/universidad_sociedad_red.html)

Fundación KAISER family-Evaluación de Logros Académicos, Aprendo 96 del MEC/PRODEC

.

BREGUÉ y SÁDABA, Foro Generaciones Interacciones

ADELL SERRANO, “Rendimiento Escolar”,

ALBERO MONTERO, “Contextos Sociales en los adolescentes.

k) ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

“LA INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS C Y E DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2013 -2014”

Proyecto de tesis previo a optar el grado de licenciada en Trabajo de Social

POSTULANTE:

*Mónica Irene Tillaquango*

LOJA-ECUADOR



**a) TEMA.**

LA INTERNET Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS C Y E DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2013 -2014”

**b) PROBLEMÁTICA**

El uso de la internet tiene ventajas y desventajas. Específicamente se enfoca en los estudiantes, puesto que la internet es una herramienta importantísima e imprescindible en nuestro entorno ya que siendo bien utilizada posibilita aprendizajes significativos, por cuanto nos llena de nuevos conocimientos y nos fortalece nuestro desarrollo intelectual. Pero si se la usa de manera inadecuada puede derivar en distracciones, adicciones y dispersión en el estudiante a veces se dedica a entrar en redes negativas a navegar por páginas que no tienen nada que ver con contenido de investigación formativa, en vez de realizar las tareas escolares con responsabilidad.

Los nuevos modos a la internet imponen en la educación no solo acceso al procesamiento de la información, sino también incide en el contexto de relaciones sociales en que cada cual actúa y exige el replanteamiento crítico de las instituciones escolares, de sus funciones y formas de cumplirlas.

“En los últimos años, la evidencia sobre consecuencias negativas relacionadas con el uso de Internet ha llevado a varios autores (Echeburúa y cols., 1998; Griffiths, 1997; Young, 1996) a proponer la existencia de un desorden de adicción a la Internet similar a los problemas que aparecen

con otras conductas adictivas (juego, sexo, trabajo, chat, mensajes, consultas, compras, videos, música, e inquietudes etc.), García, Vigo, Fernández y Marco 2002) encontraron adolescentes internautas que tienen sentimiento de culpa y deseo intenso de estar a la conexión de la internet, para distracción personal; haciendo un mal uso de la misma lo que provoca serios problemas, como el **fracaso escolar**, a ello hemos de sumar el hecho de que circulan por la internet informaciones no fiables y de escasa calidad, aunque esta investigación lleva ya hace 10 años los resultados hoy en día siguen siendo sin ser concluyentes parece mayoritariamente la aceptación de la adicción a la internet.

En la actualidad este problema que se encuentra extendido por todo el mundo y afecta a la población en general sin distinción de raza, sexo o condición social, y el grupo más expuesto a esta realidad son los adolescentes que por diversas circunstancias se sumergen en las adicciones, provocando serios problemas en su entorno familiar, escolar y social.”<sup>11</sup>

"En el estudio de Kraut y cols. (1998) a la Internet también se le atribuye propiedades negativas llegando a la conclusión de que Internet contribuía a reducir el círculo social y afectaba al bienestar psicológico, desplazando la actividad social y reemplazando los lazos de unión fuertes por otros más débiles. Las amistades creadas en la red parecen ser más importantes que las respaldadas por una proximidad física.<sup>12</sup>

El uso de Internet y de otras tecnologías similares es parte de la vida de los adolescentes. En un informe del 2007 del Pew Internet and American Life Project acerca de los adolescentes y los medios sociales se indicó que, aproximadamente un 93% de los jóvenes de 12 a 17 años usan Internet. Esto es 6% más desde el 2004. La mayoría de los adolescentes

---

<sup>11</sup>CASTAÑEDA Luis, superación infantil y juvenil edición: 1era, año 2002.

<sup>12</sup> Autor: CABRERA Mauro. <http://www.solociencia.com/informatica/influencia-internet-sociedad-actual.htm>.

usuarios de redes sociales utiliza el ordenador en su propia habitación, en su exclusividad; pocos son los que están ubicados en una sala o salón familiar, a la vista de los padres u otros adultos del hogar. Por ende sacamos conclusiones de que los adolescentes usuarios de las redes sociales no son supervisados por sus padres.

“A nivel nacional en lo que respecta a la utilización de la internet a través de datos estadísticos, contienen los porcentajes de las encuestas efectuadas en los seis establecimientos educativos como: el colegio “San Francisco de las Llagas” Quito, escuela “Santa Clara de Asís” Tabacundo, escuela “Mercedes Castro” la Esperanza, colegio “Pedro Pascual” Ibarra, escuela “César Borja” Ambuquí y colegio “Valle del Chota” Chota. El total de estudiantes que se ha tomado en la muestra es de 141, entre niños de 6 a 9 años y adolescentes de 10 a 18 años. El análisis estadísticos demuestra con claridad sobre el uso de la internet en los/as adolescentes. Sus preferencias son las redes sociales como el **Facebook Video Juego**, determinándose los pro - contra de esta realidad tecnológica del siglo XXI<sup>13</sup>

Previo abordaje realizado en el **Colegio Nacional Adolfo Valarezo** mediante la utilización de herramientas y técnicas como: la observación, encuestas entrevistas, diálogos directos a los alumnos y docentes del departamento del DCE, se conoce las diferentes problemáticas que afectan a los estudiantes como son el acoso escolar, las malas relaciones familiares, alcoholismo y el **uso de la internet y su incidencia en el rendimiento académico** , por ende es ultimo problema creciente que se viene dando en la actualidad, por lo que se lo priorizó como objeto de estudio. Tomando una muestra de los representativos de los décimos paralelos c y e, donde un 60% de los estudiantes siempre están en la

---

<sup>13</sup> Autora GUALLO Carmen; Generaciones Interactivas en el Ecuador. Estudio en los niños y adolescentes frente a las pantallas UTPL



**internet** visitando las redes sociales como el **Facebook y video juegos**, esto atribuye como causa principal, el poco control de sus padres, limitados valores, por querer conocer personas virtualmente, además por la culturalización que existe hoy en día y por pasar el tiempo en video juegos, los adolescentes se dedican a navegar por páginas donde pueden encontrarse accidentalmente o intencionadamente, con contenidos, servicios y personas no siempre fiables ni aptas para su edad, como pueden ser la pornografía, y dejando de lado sus tareas escolares, lo cual incide en el rendimiento académico.

Es por ello la importancia de que los padres estén siempre pendientes de sus hijos, cuando utilizan la internet como medio de investigación, para el cumplimiento de sus tareas, También los padres deben participar en el ámbito educativo de sus hijos., lo cual le permitirá conocer los problemas académicos que atraviesan los estudiantes, y de esta forma trabajar conjuntamente con las autoridades, docentes y con pasantes de trabajo social, buscar posible alternativas, ejecutar acciones oportunas que le permitan a los jóvenes y señoritas lograr un interés por la investigación educativa, desde un uso adecuado de la internet, de esta manera evitar que pierdan tiempo en busca paginas negativas y que estén expuestos a que tengan adicción por la internet.

En el presente proyecto, el objeto de estudio es la **Internet y su Incidencia en el Rendimiento Académico**, por lo tanto se considera que es preciso orientar a estudiantes, padres de familia, ya que por algunas razones no controlan a sus hijos cuando realizan sus deberes escolares por la internet, ellos hacen un mal uso de la misma, dejando de lado las tareas escolares. Es debido a los siguientes factores que se investigara el siguiente problema científico.

# **1) ¿CÓMO LA INTERNET INCIDE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS C Y E DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO?**

## **c) JUSTIFICACIÓN**

Las instituciones educativas deben considerarse como el segundo hogar para los y las estudiantes, siendo sus profesores los segundo padres que guiaran en su formación integral; donde educar es una tarea compleja que demanda esfuerzos, atención constante preparación y amor para llegar a cumplir o pretender al menos un acercamiento en la formación de los educandos con una formación estable, equilibrada y con sólidos principios morales. Además es necesario mantener un diálogo permanente con los estudiantes, proporcionándoles bases para que tomen acertadas decisiones y así adquieran responsabilidad de sus actos. La familia forma parte esencial en la educación de sus hijos para que tengan una buena formación tanto familiar, escolar y social.

Conocedora de la problemática que enfrentan los y las estudiantes de los décimos C y E del Colegio Nacional Adolfo Valarezo de la Ciudad de Loja, a consecuencia de un mal uso de la internet, ya que es un problema latente que hoy en día afecta a muchos adolescentes y por ende a la sociedad familiar social educativa, he creído conveniente investigar sobre este objeto de estudio.

La presente investigación tiene la finalidad de conocer la incidencia en el rendimiento académico, y determinar el uso severo y excesivo de la internet.

Mediante la intervención del trabajador social en este centro educativo se efectuarán acciones que permitan apoyar y orientar a los padres de familia y estudiantes, para que tengan una participación mutua entre padres e hijos, y controlen a sus hijos cuando entran a la internet, donde realizan tareas escolares, mediante investigación formativa. Esto permitirá que obtengan nuevos conocimientos de investigación, lo cual será beneficioso para sus estudios académicos.

La elaboración de este proyecto está orientada a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, la misma que me permitirá ejercer la profesión en los diferentes ámbitos de trabajo, con una intervención eficiente a la necesidad que lo requiera.

La factibilidad de realizar el presente trabajo ya que cuento con los recursos humanos, económicos necesarios para el desarrollo de la misma y tiene pertinencia por ser un problema latente en nuestra sociedad, y por encontrarse dentro del quehacer profesional del trabajador social.

#### **d). OBJETIVOS.**

##### **OBJETIVO GENERAL**

- Orientar al adecuado uso de la internet como medio de información, investigación y comunicación,

##### **OBJETIVO ESPECÍFICOS**

- Fundamentar teóricamente las categorías relacionadas a la incidencia de la internet en el rendimiento académico de los y las estudiantes.
- Determinar las consecuencias del uso de la internet y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Diseñar e implementar estrategias de intervención que permitan hacer un buen manejo de la interne

## **e.) MARCO TEÓRICO**

### **COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO**

El Colegio Nacional “Adolfo Valarezo” es una institución pública cuyas siglas son C.A.V, que le dan el distintivo a su nombre, está ubicado en las calles Adolfo Valarezo entre Carlos Román Hinostroza y Av. Occidental de paso en la parroquia Sucre de la ciudad de Loja, el número telefónico es el 2571008 ext. 107 además cuenta con fax, (2576828) para llegar a esta institución se pueden ubicar por la calle que se dirige al Instituto de Idiomas de la U.N.L. su sede es propia, la infraestructura es de hierro y hormigón armado la contextura también de hierro y ladrillo más cemento, adaptado con los detalles de empastado.

El Colegio Nacional “Adolfo Valarezo” apareció en el escenario educativo en 1964 como Colegio anexo a la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Loja y lleva su nombre en honor al maestro universitario, formador de juventudes el Dr. Adolfo Valarezo Sarmiento.

Después de seis años, el Colegio se nacionaliza mediante Decreto Supremo No. 518 del 28 de Septiembre de 1970; siendo Ministro de Educación el Dr. Augusto Solórzano Constantine, separándose así de la Universidad Nacional de Loja que le dio vida, aliento y apoyo en todos los aspectos durante sus primeros años y en adelante tomar un nuevo rumbo, hasta adquirir su brillante identidad propia en lo académico, administrativo y económico para ponerse al servicio de la sociedad lojana.

Desde su origen hasta la actualidad, han transcurrido 44 años y se han graduado más de 1600 bachilleres, y por sus aulas se han formado miles de estudiantes que son profesionales en las diferentes ramas, que con su capacidad y trabajo han consolidado el prestigio del Colegio, y contribuyen a la grandeza de Loja como Ingenieros, Arquitectos, Médicos, Aboga-

dos, Profesores, Agrónomos, Economistas, Enfermeras, Militares, Policías, Ciudadanos cabales y respetables amas de casa.

En La actualidad el plantel cuenta con 1025 estudiantes distribuidos en los octavos, novenos y décimos años de Educación Básica, y en los primeros, segundos y terceros años de Bachillerato. Cuenta también, con 69 Profesores capacitados para el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes y 11 funcionarios administrativos.

En Los octavos, novenos y décimos años funciona de acuerdo a la Reforma Curricular para la Educación Básica con las Optativas de Carpintería, Cerámica, Manualidades, Mecánica, Computación Básica y Pintura. En el Bachillerato en Ciencias cuenta con las especializaciones de Físico-Matemáticas, Químico-Biológicas y Sociales.

La forma de administración del Colegio es de manera Jerárquica y Horizontal:

Siendo sus autoridades principales Dr. Mgs. Reátegui Ochoa Vicente Bolívar. Rector del Plantel, Vice- rectora: Dra. Mendieta Abarca Ana María, Secretaria: Ab. Maritza Silva, Colecturía: Sra. Lilia Carrión, Inspector General: Dr. Dúbal Fernández, Coordinador del Departamento de Investigación y Planeamiento. Coordinador BI: Dr. Enrique Mendoza Quinde, Coordinador del Departamento de Consejería Estudiantil: Dr. Carlos Burneo, Trabajadora Social: Dra. Rina Narváez.

Desde septiembre del 2009 se viene ejecutando un proyecto denominado "Educamos en libertad para vivir en democracia con miras a la excelencia personal y académica, nacional e internacional." Que tiene como beneficiarios directos e indirectos a los estudiantes y padres de familia respectivamente, el origen de los recursos para dar cumplimiento a este proyecto

los aportó y los sigue aportando el Ministerio de Educación, en la ejecución y desarrollo de mismo está el Dr. Enrique Mendoza Quinde quien es el responsable; las tareas de administración y de consultoría están dadas por cada servidor público que pertenece la institución.

Dentro del proyecto antes señalado esta propuesto para el próximo año (2013 /2014) el Bachillerato en Ciencias Generales con la malla curricular para brindar el Bachillerato Internacional conjuntamente con otras instituciones de orden gubernamental.

### **EN EL COLEGIO**

El primer síntoma es que las notas del joven bajan y éste se está quedando dormido en las clases. Un estudiante de secundaria se puede aislar de actividades sociales por estar constantemente comunicándose cada tarde con amigos, familiares entre otras personas por medio de internet

### **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El rendimiento académico es un indicador del nivel de conocimientos, habilidades, destrezas, competencias, actitudes, alcanzados por el/la estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, a partir de los procesos de evaluación y que se expresan en una nota numérica. La presente investigación se centra en los factores que inciden en el rendimiento escolar.

### **LOS FACTORES DEL APRENDIZAJE**

Los factores que inciden en el aprendizaje son múltiples, están relacionados con las características propias de la personalidad de el/la estudiante, así como del entorno en el que se desenvuelven. Los factores internos de la personalidad de el/la estudiante que influyen en el aprendizaje están relacionados con los conocimientos previos de su bagaje de experiencias de la vida cotidiana, la capacidad intelectual, su personalidad, los estilos

propios de aprendizaje, la motivación hacia los estudios, las actitudes con respecto a los/as docentes, a los padres y madres de familia y al estudio, la ansiedad generada por las carencias tanto afectivas como académicas, las estrategias utilizadas para que los aprendizajes sean duraderos y se registren en la memoria a largo plazo como aprendizajes significativos y funcionales, el interés que demuestren no solo hacia los aprendizajes sino hacia su proyecto de vida, los hábitos y habilidades de estudio trabajadas por los padres, docentes, los mismos estudiantes, su auto concepto, autoestima y la meta cognición de sus aprendizajes. Los factores externos o del contexto en que se desenvuelven los/as estudiantes caracterizados por el clima educativo, los recursos didácticos disponibles en el aula, el apoyo de los padres al estudio, las expectativas de los docentes hacia los aprendizajes de los estudiantes y su progreso, el sistema de evaluación, los contenidos de aprendizaje, las concepciones de la enseñanza, la metodología utilizada por el/la docente, las características de la estructura familiar.

### **ACTITUD HACIA EL ESTUDIO**

La actitud es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea para hacer las cosas, la predisposición, puede considerarse como cierta forma de motivación, de tipo secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario, que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas. La actitud de los estudiantes hacia los aprendizajes puede ser positiva o negativa, una actitud positiva favorece el desenvolvimiento académico, una actitud negativa caracterizada por desinterés por las tareas escolares conlleva el fracaso escolar. Los factores autoestima y auto concepto son aspectos afectivos y sociales que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## **ATENCIÓN**

Para un buen rendimiento escolar se requiere atención y concentración, la atención puede definirse como la capacidad para extraer información de determinados estímulos que predominan sobre otros, es selectiva se ignora aspectos que se consideran irrelevantes, influye además la intensidad con la que se atiende y la perseverancia, que permite mantener la atención sobre un estímulo, la atención está limitada por el número de estímulos que el individuo es capaz de atender al mismo tiempo. La atención facilita la comprensión de los conocimientos, permitiendo la fijación y retención de los aprendizajes hace más agradable el aprendizaje, la distracción es un factor que incide en forma negativa en el rendimiento escolar.

## **EL HOGAR**

Se nota adicción en el adolescente si se le hace difícil al padre separarlo de la computadora para que realice las labores académicas. Se detecta la adicción en el cónyuge si este rechaza las labores de su hogar y estar con su familia por estar conectado al net. El otro síntoma es si la persona se conecta a las 9:00 PM y al rato se da cuenta que ya está amaneciendo y no se ha desconectado.

## **FAMILIA**

“la familia en general, y los padres en particular, constituyen el agente más universal, básico y decisivo en la conformación de la personalidad del individuo. Los padres siguen siendo la principal fuente de referencia para la socialización de sus hijos a través de la transmisión de creencias, valores, normas, actitudes y comportamiento. Por ello, la familia es en sí misma un proceso de socialización a través del cual el ser humano adquiere un sentido de identidad personal y aprende las creencias y normas de comportamiento. Está constituida además, por un conjunto de relaciones;



es una forma de vivir juntos y de satisfacer necesidades emocionales mediante la interacción de sus miembros”<sup>14</sup>

La tecnología ha tenido siempre una importancia decisiva en el progreso de la humanidad. Los avances alcanzados a finales del siglo xx han llevado a expresar que estamos en presencia de una verdadera revolución tecnológica, la cual como tal afectara profundamente a todas en todos los países.

**TIC.** Conjunto heterogéneo de herramientas y recursos tecnológicos diseñados para crear, almacenar, diseminar y gestionar información y comunicarla transmitiéndola desde un punto geográfico a otro, de una persona a otra, a un grupo o a toda la comunidad.

**LA INTERNET.** Es uno de los componentes de las tecnologías de información y comunicación (**TIC**). Que por su versatilidad y capacidad que muestra para transmitir, de un lado a otro del planeta y una velocidad cada vez mayor, en forma de texto , voz de video – algo sin precedentes en la historia de las comunicaciones han hecho este medio un punto focal de interés mundial. **Internet** es un conjunto de redes que enlaza a millones de computadoras as rededor del mundo, que se comunican y comparten información entre si gracias a una serie de redes básicas o protocolos comunes. Internet es, pues, una “red de redes” y por ello se acostumbra también a llamarla sencillamente la Red”. La World Wide Web (WWW), por su parte es el servicio más importante y más frecuentado de internet”<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> . REVISTA GALEGO-PORTUGUESA DE PSICOLOGÍA E EDUCACIÓ Vol. 15, 2, Año 11º-2007 ISSN: 1138-1663

<sup>15</sup> INFORME sobre desarrollo humano ecuador 2001 las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo humano

## **INFORMÁTICA**

Es la ciencia aplicada que abarca el estudio y aplicación del tratamiento automático de la información, utilizando sistemas computacionales, generalmente implementados como dispositivos electrónicos.

## **COMPUTADOR**

Es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil.

## **RED**

Una red de computadoras, también llamada red de ordenadores o red informática, es un conjunto de equipos conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos, que comparten información (archivos), recursos (CD-ROM, impresoras, etc.), servicios (acceso a internet, e-mail, chat, juegos), etc.

## **INTERNAUTAS**

En esencia denomina a una persona que navega en Internet visitando páginas web y, por extensión, a cualquier persona que haciendo uso de una aplicación en una computadora obtiene información de Internet, o interactúa con otras personas: correo electrónico, compartir archivos, discusiones en foros, etc.

## **PÁGINA WEB**

Documento o archivo codificado en un lenguaje de marcado, que suele contener textos con hipervínculos, imágenes, sonidos, etc., que en la mayoría de los casos reside en un sitio o servidor web, y puede ser consultado empleando un navegador web.

## **CORREO ELECTRÓNICO**

Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas) mediante sistemas de comunicación electrónicos.

## **BANDA ANCHA**

Se conoce como banda ancha en telecomunicaciones a la transmisión de datos por la cual se envían simultáneamente varias piezas de información, con el objeto de incrementar la velocidad de transmisión efectiva. La banda ancha permite acceder a la información vía internet usando una de las varias tecnologías de transmisión de alta velocidad. La transmisión es digital que significa que el texto las imágenes y el sonido son todos transmitidos como "bits" de datos. Las tecnologías de transmisión que hacen posible el acceso a la banda ancha mueven estos "bits" mucho más rápido que las conexiones tradicionales de teléfono o inalámbricas incluyendo el acceso a la internet.

## **CORREO ELECTRÓNICO**

Según el autor Nelson Horaco manifiesta que: " El correo electrónico o en inglés e-mail (electrónico mail), es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas) mediante sistemas de comunicación electrónicos. Por medio de mensajes de correo electrónico se puede enviar, no solamente texto, sino todo tipo de documentos digitales".

El correo electrónico es quizá la herramienta más utilizada sirve para enviar mensajes con varias ventajas: rapidez, economía, fiabilidad y comodidad. El nombre correo electrónico proviene de la analogía con el correo postal: ambos sirven para enviar y recibir mensajes, y se utilizan "buzones" intermedios (servidores), en donde los mensajes se guardan temporalmente antes de dirigirse a su destino y antes de que el destinatario los revise. Los estudiantes que utilizan con bastante frecuencia el correo

electrónico para buscar amistades, para entretenerse y ser más conocidos o populares y se escriben por un largo tiempo con personas que son incógnitas, sin veracidad alguna.

## **RED SOCIAL**

Es una estructura social compuesta por un conjunto de autores (tales como individuos u organizaciones) que están conectados por diadas denominados lazos interpersonales, que se pueden interpretar como relaciones de amistad, parentesco entre otros.

La investigación multidisciplinar ha mostrado que las redes sociales operan muchos niveles, desde las relaciones de parentesco hasta las relaciones de organizaciones a nivel estatal ( se habla en este caso de relaciones políticas) desempeñando un papel crítico en la determinación de la agenda política y el grado en el cual los individuos o las organizaciones alcanzan sus objetivos o reciben influencias.

La red social también puede ser utilizada para medir el capital social (es decir el valor que el individuo obtiene de los recursos accesibles a través de su red social). Estos conceptos se muestran, a menudo, en un diagrama donde los nodos son puntos y lazos, líneas.

Red social también se suele referir a las plataformas en internet. Las redes sociales de internet cuyo propósito es facilitar la comunicación y otros temas sociales en el web.

Existen varias redes sociales actualmente, cada una orientada a un tema de interés general o específico. La cantidad de usuarios que la conforman y los servicios que ofrecen, son en cierta manera indicadores que configuran su importancia tanto para los usuarios como para las empresas que quieren tener presencia en ellas.

## **REDES SOCIALES EN EL GLOBO CON SUS RESPECTIVOS ENLACES DE INTERÉS GENERAL**

- ✓ Facebook
- ✓ Twitter
- ✓ MySpace
- ✓ Niing.
- ✓ Tagged
- ✓ My Yearbook.
- ✓ Meet up.
- ✓ Bebo.
- ✓ Multiply
- ✓ Orkut.
- ✓ Sky rock
- ✓ Badoo
- ✓ stumbleUpon
- ✓ delicious
- ✓ forsquare
- ✓ MyOpera
- ✓ Kiwibox
- ✓ His

## **REDES PARA COMPARTIR**

### **Fotografías**

- ✓ Flickr.
- ✓ Fotiki
- ✓ Fotolog.

## **REDES DE ESTILO DE VIDA**

- ✓ Las FM.
- ✓ Buzz net.
- ✓ Reverb Nation

- ✓ Cross. TV
- ✓ We Rad
- ✓ Flixter.
- ✓ Gaiga Online
- ✓ Black Planet.
- ✓ Care2
- ✓ Caring Bridge
- ✓ Deviant. ART.
- ✓ Ibibio.
- ✓ Vampire Freaks.
- ✓ Café Mom.
- ✓ Revelry
- ✓ ASmal IWorld.

#### **REDES DE TURISMO**

- ✓ Wayn.
- ✓ couchSurfinng
- ✓ TravBuddy.

#### **REDES DE MÓVILES**

- ✓ Cellufun
- ✓ MocoSpace
- ✓ ItsMy.

#### **REDES DE VIDEO**

- ✓ Stickam
- ✓ Funny OrDie.
- ✓ You Tube.

#### **REDES DE REUNIONES**

- ✓ Classmates

- ✓ Milité
- ✓ mayHeritage.
- ✓ Geni

### **REDES DE NEGOCIOS**

- ✓ LinkedIn
- ✓ Focus
- ✓ Ryze
- ✓ XING

### **REDES PARA JÓVENES**

- ✓ WeeWorld.
- ✓ Habbo
- ✓ Tuenti<sup>16</sup>
- ✓

### **REDES RELACIONADA A LOS BLOGS**

- ✓ WordPress
- ✓ Tumbir
- ✓ Xanga
- ✓ OpenDiary

### **REDES SOCIALES INTERNACIONALES**

- ✓ Mixi. Japon
- ✓ Qzone. China
- ✓ Douban. China.
- ✓ Renren China
- ✓ VKontakte. Rusia.

---

<sup>16</sup>LEXUR (2003 – 2009), “La incidencia de internet en la sociedad actual”  
<http://www.solociencia.com/informatica/influencia-internet-sociedad-actual.htm>.

## REDES MÁS IMPORTANTES

- ✓ Facebook
- ✓ Twitter
- ✓ Badoo
- ✓ Tuenti
- ✓ Myspace
- ✓ Orkut
- ✓ Friendster

**Facebook:** Es un sitio web de redes sociales creado por Mark Zuckerberg y fundado por Eduardo Saverin, Chris Hughes, Dustin Moskovitz y Mark Zuckerberg. Originalmente era un sitio para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero actualmente está abierto a cualquier persona que tenga una cuenta de correo electrónico. Los usuarios pueden participar en una o más redes sociales, en relación con su situación académica, su lugar de trabajo o región geográfica.

**Twitter:** Fue creado originalmente en California, EE UU. Pero está bajo la jurisdicción de Delaware desde 2007. Desde que Jack Dorsey lo creó en marzo de 2006, y lo lanzó en julio del mismo año, la red ha ganado popularidad mundialmente y se estima que tiene más de 200 millones de usuarios, generando 65 millones de tweets al día y maneja más de 800.000 peticiones de búsqueda diarias.

**Badoo:** Es un sitio web de redes sociales creado en abril de 2006 y gestionado desde una sede central en Londres, pero propiedad de una empresa de Chipre. Es una de las 300 webs más visitadas del mundo. Está disponible en 16 idiomas y cuenta con usuarios procedentes de 180 países diferentes.



**Tuenti:** Es una red social a la cual sólo se podía acceder por invitación, hasta el 14 de noviembre de 2011. A fecha de febrero de 2012, Tuenti tiene más de 13 millones de usuarios, obteniendo un crecimiento del 33% en el último año. El sitio está enfocado principalmente a la población española. Permite al usuario crear su propio perfil, añadir a otros usuarios como amigos e intercambiar mensajes. Además, los usuarios se pueden unir a páginas de intereses comunes, gestión de eventos, subida fotos y vídeos.

**Myspace:** Es un popular sitio web con una gran comunidad online que ofrece servicios de blog, perfiles personales, búsqueda de amigos, grupos, fotos, música y videos. Es uno de los sitios más populares del mundo.

**Orkut.:** En enero del 2004 se lanzó Orkut, el cual inicialmente solo se podía acceder mediante invitación. Durante el primer año la mayor parte de los usuarios de Orkut eran estadounidenses, pero rápidamente se expandió a Brasil. Debido a este crecimiento los Estadounidenses comenzaron a abandonar esta red social y comenzaron a utilizar las redes sociales que habían disponibles en ese momento: MySpace y Friendster. Al utilizar la red social Orkut se puede subir videos desde YouTube o Google Video. También es posible integrar GTalk el cual permite chatear y compartir archivos. Al igual que en Facebook los usuarios usar un botón "like" para compartir intereses con amigos.

**FRIENDSTER:** Fue creado con el objetivo de conocer gente nueva de una manera segura y más efectiva pues simplemente consiste en navegar por los perfiles de otros usuarios y conectarse con amigos o amigos de amigos etc., y de esta forma los usuarios de Friendster pueden agrandar su círculo de amigos rápidamente. En junio del año 2011, la red social Friendster cambio su objetivo, ahora es una red social de entretenimiento

que se enfoca en juegos y música. Y junto con el nuevo perfil de la red social también realizaron un cambio. El logo que ven a la derecha es el logo original de Friendster (y el que publicamos antes el actual).

**Xing:** Los miembros de redes como **Xing** o **Linkedin** buscan contactos útiles y oportunidades para avanzar en sus carreras laborales. Así, mientras redes como Facebook preguntan al usuario qué está haciendo en ese momento, Xing les pide que expliquen qué esperan obtener de esa red. El **objetivo** que perseguimos (creando nuestro perfil) es darnos a conocer como profesional y **establecer contactos productivos con otros profesionales** (usuarios) con la finalidad de poder contribuir a nuestro **desarrollo profesional**, por ello es importante tener nuestro perfil bien cumplimentado y completado.

Por lo tanto, en estas **redes sociales profesionales** la relación existente entre los usuarios es de **carácter profesional** por lo que los denominamos “**contactos**” profesionales, en vez de “amigos” como en otras redes sociales generalistas (Facebook o Tuenti)<sup>17</sup>

**LUDOPATÍA:** Afección desordenada al juego especialmente en la internet.

**DELINQUIR:** Cometer delitos.

**DENIGRAN** Ofender la opinión o fama de alguien decir cosas negativas en contra del buen nombre o moral de una persona.

**HOSTIGAMIENTO** Acoso constante a una persona para lograr un fin

## **ADICCIÓN A LA INTERNET**

---

<sup>17</sup>**EL COMERCIO**.pe/tecnologia/830667/noticia-xing-linkedin-redes-sociales-profesionales.www.facebook.com,twitter.comhttp://badoo.com/.www.tuenti.comwww.myspace.com,www.orkut.com

Este problema de adicción a la internet se ha mostrado más común en hombres, adolescentes y niños. La razón de porque su adicción es tan fuerte y es tan fácil caer en ella es por un estilo muy básico el cual Skinner (un psicólogo conductista del siglo XX que se destacó en el área experimental de la psicología) nos definiría como conducta y refuerzo. Es el típico condicionamiento clásico. La persona va buscando una información en la internet y al entrar en una página que no le interesa mucho, pero en esa página, encuentra un hipertexto en la cual halla una página de su interés que le causa emoción

Esta recompensa de encontrar algo que te agrada te está reforzando tu conducta vez tras vez y así sigue el ciclo vicioso del adicto a la internet. Las personas con mayor riesgo de crear esta nueva identidad on-line son las que presentan baja autoestima, sentimientos de insuficiencia y miedo a la desaprobación de los demás. Estos rasgos también pueden conducir a otros trastornos como la depresión y ansiedad que pueden relacionarse con el excesivo uso de la internet.

En la internet pueden crearse personalidades muy diferentes a como uno es en realidad. Las persona que usan esta falsa identidad cultivan un cierto “mundo de fantasía” dentro de las pantallas del ordenador. Estas comunidades virtuales crean un vehículo para escapar de la realidad y buscar formas de compensar las necesidades emocionales y psicológicas. En la internet, se puede ocultar el nombre real, edad, ocupación, apariencia y las características físicas. Los usuarios de la internet, sobre todo aquellos que están solos e inseguros en la vida real, aprovechan esta libertad y rápidamente vierten fuera sus sentimientos más fuertes, secretos más oscuros y los deseos más profundos.

Es muy difícil decir cuando una persona ha caído en la dependencia. Mucha gente utiliza los servicios de la internet en la vida laboral o para man-

tener el contacto con amigos y familiares dispersos por el mundo sin que se pueda hablar de dependencia. Existen sin embargo, una serie de síntomas que podrían indicar adicción. Estos síntomas no deben ser considerados por aislado sino que deben verse en el diario vivir de cada persona. Si no puedes pasar varios días sin acceder a la red, sin mirar tu correo electrónico si dejas de lado otras actividades y tu única satisfacción proviene del uso de los servicios de la internet estás en zona de peligro.

Las recaídas son casi imposibles de evitar hay que considerarlas desde un punto de vista optimista y tratar de que el intervalo de tiempo entre recaída y recaída sea cada vez más largo y la duración de la recaída cada vez más cortó.

Según el autor Echeburúa y Corral (1994) cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo. Por lo tanto lo importante en la adicción no es la actividad concreta que genera la dependencia, sino la relación que se establece con ella. Es una relación negativa incluso destructiva que el sujeto se muestra incapaz de controlar”.<sup>18</sup>

En el país se calcula que entre el 5% y el 10% de los usuarios sufren de estos problemas a raíz de una utilización excesiva de la red, es muy importante la distinción entre "enfermedad" y "problema". Si la adicción a la internet llegara a reconocerse como trastorno psiquiátrico, se convertiría en causa legal de bajas laborales o de atenuante en conflictos legales. Los usuarios de la red que pueden llegar a depender de ella incluyen rasgos como la introversión, la timidez, la fobia social, la baja autoestima.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> ECHEBURÚA Y CORRAL. (1994).[www.solociencia.com/.../influencia-internet-sociedad-actual-adiccion-internet.htm](http://www.solociencia.com/.../influencia-internet-sociedad-actual-adiccion-internet.htm).

<sup>19</sup> ECHEBURÚA, Enrique (1998) "Adicción a Internet una nueva adicción psicológica" Monografías de psiquiatría, 2, 38-44.  
<http://www.psicologia-online.com/colaboradores/nacho/ainternet.htm>

**LA PORNOGRAFÍA** – la fundación kaiser family demostró que en los jóvenes de 15 a 17 años, un 70 % se han encontrado con la pornografía. la curiosidad natural puede llevar a la búsqueda de páginas web con información explícita no adecuada sobre el sexo, un estudio de yankelovich partners demostró que un 62% de los padres de adolescentes no sabían que sus hijos tenían acceso a páginas en la red en la que los padres se oponían.<sup>20</sup>

### **LA AUTOESTIMA:**

“La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser de nuestra manera de ser de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores padres, maestros, compañeros, amigos, y las experiencias que vamos adquiriendo.

Según como se encuentre nuestra autoestima ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de mí mismo, potenciara la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

Según el autor Msc .Yagosesky Renny orientador de la conducta manifiesta que la autoestima es la fuerza innata que impulsa al organismo hacia la vida, hacia la ejecución armónica de todas sus funciones y hacia su

---

<sup>20</sup> TEEN TALK Guía para padres y adolescentes

desarrollo; que le dota de organización y direccionalidad en todas sus funciones y procesos ya sean éstos cognitivos, emocionales o motores<sup>21</sup>

### **BAJA AUTOESTIMA:**

Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos.

Cuando una persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que pueden no llegar a ser patológicos pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza, temores, trastornos psicósomáticos.

La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta que la alientan o la denigran.

Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse es por la comparación con los demás destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia no tiene una finalidad ni un

---

<sup>21</sup> YAGOSESKY, Renny (16 de marzo del 2010) "Orientador de la Conducta" [www.monografias.com](http://www.monografias.com) › *Psicología*. "Autoestima en palabras sencillas" Contacto [aroba] laexcelencia.com.

sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican y la existencia se reduce a la de un ser casi sin ser. No llegan a comprender que todas las personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que se consideran menos que los demás.

La persona va creciendo y formando su personalidad dentro del ambiente familiar que es el principal factor que influye en la formación de la misma, ya que le incorpora a ésta los valores, reglas y costumbres que a veces suelen ser contraproducentes. Algunos de los aspectos ya mencionados son incorporados a la familia, por medio del "modelo" que la sociedad nos presenta, y éste es asimilado por todos los grupos sociales. Pero la personalidad de cada uno no sólo se forma a través de la familia, sino también con lo que ésta cree que los demás piensan de ella y con lo que piensa de sí misma al salir de este ambiente y relacionarse con personas de otro grupo diferente.

Según el autor Marcuello García Ángel Antonio manifiesta que “la baja autoestima está relacionada con una distorsión del pensamiento (forma inadecuada de pensar). Las personas con baja autoestima tienen una visión muy distorsionada de lo que son realmente; al mismo tiempo estas personas mantienen unas exigencias extraordinariamente perfeccionistas sobre lo que deberían ser o lograr”.<sup>22</sup>

## **FAMILIA E INTERNET**

Resulta incuestionable que la sociedad vigente atraviesa un periodo de cambio, que está siendo analizado desde la sociología, la pedagogía, la antropología, la psicología, etc. los estudios surgidos de estas disciplinas sociales resaltan de la importancia de los cambios que se están experi-

---

<sup>22</sup> MARCUELLO, García Ángel Antonio, Jefe del Gabinete de Psicología de la Escuela de Especialidades Antonio de Escaño. (Ferrol-La Coruña), (16 de marzo del 2010) [www.psicologia-online.com/.../autoestima/autosuperacion.shtml](http://www.psicologia-online.com/.../autoestima/autosuperacion.shtml)

mentando y como éstos afectan a todos los sectores sociales: a la escuela, la religión, la política, la economía y a la familia, no cabe duda de que las sociedades cambian pero, la cuestión ya no es detectar este cambio, el desafío consiste en comprender la dinámica, dirección y amplitud del cambio. estos cambios vienen acompañados de distensiones y enfrentamientos, de un determinado tipo de dialéctica entre los grupos sociales e ideológicos. se puede así observar cambios substanciales que afecta a la estructura social condicionados en parte por el enlace entre la política y los aspectos tecnológicos (universalización de las redes telemáticas-red internet, generalización de las tecnologías interactivas multimedia, etc.). La relativa rapidez con la que se han producido estos cambios ha llevado a considerar esta etapa como una nueva revolución social que ha coincidido en denominar de la información o informacional, al poner el acento en el desarrollo tecnológico nadie puede negar que nos encontremos inmersos en una sociedad mediática, en la que los medios de comunicación de masas van adquiriendo cada vez un mayor protagonismo. los medios de comunicación de masas se definen como "... aquellos sistemas mediáticos de información unidireccional, que de forma individual o en interacción, transmiten mensajes a una serie de personas "a priori" desconocidas y de forma simultánea" .estas tecnologías están influyendo en el perfil del "nuevo" adolescente, tanto a nivel psicológico-evolutivo, como a nivel social, destacando especialmente los cambios experimentados en la familia, en las relaciones en el grupo de iguales y en la interacción con las nuevas tecnologías. en muchos aspectos, el contexto familiar ha cambiado también. si algo tenemos claro, es que la relación entre internet y familia es inevitable. en primer lugar porque ambas comparten la función de socializar a las nuevas generaciones. "la red está transformando muchos ámbitos del funcionamiento de la economía; está cuestionando el marco jurídico de los estados; y modificando incluso las relaciones humanas, y ese proceso ha avanzado de forma sostenida desde mediados de los años noventa". entre los efectos que las nuevas tecnologías puede ejercer en



los más jóvenes se destaca la influencia que tiene en la modificación de actitudes y opiniones de los receptores, en la disminución del rendimiento académico y de las capacidades intelectuales, y su posible influencia en la manifestación de conductas agresivas, resultado de la exposición continuada y constante a imágenes violentas.

Se reconoce que la escuela no es la única ni la más influyente en la educación de los jóvenes, ya que las nuevas tecnologías posibilitan nuevos modos de presentar la información cultural y han multiplicado el universo de las representaciones sociales, poniendo al alcance de sus usuarios un espacio enorme de socialización. este espacio de socialización se caracteriza por la supremacía de la imagen y sonido frente a la cultura impresa, haciéndose necesario el desarrollo de nuevas habilidades para la adquisición del conocimiento. incluso a considerar que el sector audiovisual, de la informática y el de las telecomunicaciones convergen en un único modelo dominado por el uso, elaboración y manipulación de la imagen, actualmente las nuevas tecnologías permiten el tratamiento y la manipulación simultánea de la información, mientras que la información alfabética, propia de los medios impresos, ha quedado relegada a un segundo plano. el perfil de usuario de las nuevas tecnologías comienza a definirse a partir de los avances tecnológicos de los últimos veinticinco años, y considera que el uso de las tecnologías surgidas o desarrolladas a partir de esta fecha, ha permitido identificar cambios en estas dos formas de procesar la información. Hoy la forma de procesar la información simultánea es la dominante en la población infanto-juvenil de nuestros días. Asimismo, el televisor, el ordenador, la telemática, y sobre todo últimamente, la realidad virtual están sirviendo para amplificar esta forma de "inteligencia simultánea".

Actualmente el hogar es entendido como un espacio donde se puede acceder a diversos medios de comunicación de masas (televisión, internet,

videojuegos, etc.), y es precisamente en este espacio donde los padres, en comunicación con sus hijos, deben desarrollar un papel mediador en el establecimiento de los criterios que deben regular el uso del mismo .en esta sociedad caracterizada por el desarrollo tecnológico y un fuerte consumismo que arrastra a las personas a preocuparse más por el "tener" que por el "ser", las familias favorecen la incorporación de esas nuevas tecnologías en el hogar. En este sentido, podría afirmarse que los medios de comunicación están territorizando las casas, hasta el punto que la distribución espacial de la vivienda se realiza en función a la localización de los mismos. No debemos olvidar que este fenómeno acontecido en los hogares no es más que el reflejo de las tendencias manifestadas en la sociedad. el empuje de las nuevas tecnología ha favorecido que otras menos novedosas hayan pasado a ser "invisibles", estamos ante una nueva "patología" llamada narcosis de narciso: debemos poseer la última tecnología que salga al mercado a toda costa, simplemente por el placer que provoca poseerla, sin preocuparnos de las necesidad o no que tengamos de ella. Las interacciones entre internet y familia, entendiendo que entre ellos existe una relación bidireccional y multifactorial. Resulta reduccionista situarse en planteamientos en los que nos limitemos exclusivamente a estudiar la influencia que internet tiene en la familia, siendo ésta la tendencia imperante en lo que a las tecnologías se refiere. Por ello, incluimos también el análisis de la influencia que las dinámicas familiares ejercen en los usos y posibilidades de las nuevas tecnologías, teniendo en cuenta, a priori, que se trata de una realidad compleja en la que han de valorar múltiples factores o elementos que se encuentran presentes e intervienen en dicha interacción.<sup>23</sup>

## **INTERNET Y LAS DINÁMICAS FAMILIARES**

---

<sup>23</sup> Autora. HIDALGO Olga Proyecto factores escolares y Extraescolares que inciden en el fracaso escolar

Generalmente la relación entre la familia y los distintos medios de comunicación, ya sea la televisión, los videojuegos o Internet, se ha limitado, casi de forma exclusiva, a estudiar la influencia que estos últimos tienen en los miembros familiares, especialmente en los más pequeños. No obstante tenemos que ser prudentes a la hora de conceder a los medios de comunicación más poder del que efectivamente le corresponde, ya que los efectos que estos producen en el comportamiento de los menores no suelen ser duraderos ni irreversibles.<sup>24</sup>

## **TRABAJO SOCIAL**

### **DEFINICIÓN**

La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los **Derechos Humanos y la Justicia Social** son fundamentales para el Trabajo Social.

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. El Trabajo Social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí.

---

<sup>24</sup><http://www.monografias.com/trabajos87/influencia-internet-en-ninos-adolescentes/influencia-internet-en-ninos-adolescentes.shtml>

**VALORES** El Trabajo Social ha crecido con ideales humanitarios y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas personas. Desde sus comienzos, hace más de un siglo, **la práctica de Trabajo Social se ha centrado en hacer frente a las necesidades** humanas y desarrollar el potencial humano. **Los derechos humanos y la justicia social** constituyen la motivación y la justificación de la acción del Trabajo Social. En solidaridad con quienes están en desventaja, la profesión lucha por mitigar la pobreza y liberar a los vulnerables, excluidos y oprimidos, promoviendo el fortalecimiento de estos y su inclusión social. Los valores del Trabajo Social están expresados en los códigos de ética profesional nacionales e internacional

**TEORÍA** El Trabajo Social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados tanto de la investigación y evaluación de la práctica incluida los contextos locales e indignos.<sup>25</sup>

### **TRABAJADOR SOCIAL**

Es el profesional capacitado de forma holística humanista y científicamente para intervenir con familias y grupos sociales, generando el buen vivir de los sujetos considerando la biodiversidad e integridad.

### **ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA**

El trabajador social asume en forma directa el papel de educador y guía con el que busca orientar las situaciones conflictivas que afectan el proceso educativo de los estudiantes, además el trabajador social asume el rol de ser facilitador mediador, crítico, abierto al diálogo, el cual fomenta encuentros, en la comunidad educativa, compartiendo espacios entre docentes, padres e hijos, consensuando normas de convivencia, tanto para el hogar como en la escuela, promoviendo a los estudiantes hacer

---

<sup>25</sup> <http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm>

primeramente que tengan buenos hábitos de estudio, un buen uso adecuado de su tiempo libre y por ende al **uso de la internet responsable**, y que aprendan a valorarse por sí solos y sean capaces de solucionar sus problemas como entes activos y productivos en la sociedad.

Además dentro del campo educativo es muy importante, ya que desde nuestras competencias representaríamos un aporte significativo para la sociedad.

Si en cada escuela, en cada colegio existiera la presencia de un trabajador o trabajadora social, formando parte de un equipo multi-profesional como órgano de apoyo permanente al trabajo del docente, los centros educativos se constituirían en núcleos de dinamización pedagógica, de orientación y de acercamiento al entorno social y familiar.

Desde nuestra disciplina social aportaríamos con la tarea docente dentro de la familia para que asuman su responsabilidad en la educación de sus hijos, facilitaríamos la relación de la familia con la escuela o se ayudaría al docente a conocer la realidad social en la que vive el educando, la misma que podría estar afectando su rendimiento escolar. Así mismo, se serviría de puente entre el ámbito educativo y el contexto social del cual forman parte los estudiantes.

Es decir, nuestra profesión colaboraría en la construcción de una sociedad donde el respeto, la solidaridad y la justicia sean los ejes fundamentales para vivir en armonía y en paz. Ya que el trabajador social en la educación debe poseer conocimientos relacionados con la psicología evolutiva del aprendizaje, elementos de pedagogía organización e higiene, para poder trabajar con los adolescentes, especialmente en lo que respecta a su autoestima personal y a su entorno familiar donde los padres tienen poco control de sus hijos por lo que corren más riesgo de experimentar conductas adictivas. La única forma de evitar esta gran problemática

es educar y concientizar al joven, la familia y sus profesores de las graves consecuencias psicológicas que causan las adicciones tecnológicas en la vida de esta población prioritaria y de tal forma se considera realizar una guía de intervención enfocada en la prevención de adicciones tecnológicas, para mejorar la calidad de vida de los jóvenes<sup>26</sup>

#### **d) METODOLOGÍA**

En transcurso del presente proyecto se empleara los métodos y técnicas apropiados que me permitan abordar el problema antes mencionado, los cuales constituirán en un aporte importante en la realización del trabajo, la cual será eminentemente participativa por todos los involucrados, y serán tomados en cuenta las de ciones de manera equitativa, para ello se aplicaran los siguientes métodos y técnicas se describen a continuación.

**MÉTODO CIENTÍFICO:** me permitirá partir de los conocimientos teóricos científicos a sistematizar la información adquirida sobre el uso de la internet y su incidencia en el rendimiento académico permitiendo una comprensión más profundamente y concreta.

**MÉTODO INDUCTIVO.-** me permitirá estudiar el problema a investigar desde aspectos particulares para llegar a aspectos generales, a través del uso de información y datos relacionados con el uso de la internet y su incidencia en el rendimiento académico.

**MÉTODO DEDUCTIVO.-** se vislumbra en la problematización, partiendo con un estudio general para concluir con el específico a través de este método se podrá obtener consecuencias lógicas del problema a investigar.

---

<sup>26</sup><http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm>

**MÉTODO ANALÍTICO.-** permitirá analizar cada una de las temáticas que abarca “la internet y su incidencia en el rendimiento académico” el cual facilitara realizar el marco teórico y contrastar los objetos planteados.

**MÉTODO SINTÉTICO.-** mediante este método se podrá detallar el problema investigado, dando a conocer las consecuencias que genera el uso indebido de la internet lo cual permitirá realizar las conclusiones, recomendaciones y alternativas de solución.

**MÉTODO ESTADÍSTICO.-** me facilitará la recopilación e interpretación los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas para la presentación de los cuadros de resultados; herramienta que ayudara a determinar las verdaderas consecuencias del uso indebido de la internet y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Nacional Adolfo Valarezo.

**MÉTODO EMPÍRICO.-** comprende de las siguientes técnicas

**LA OBSERVACIÓN.-** me permitirá tener una visión clara del lugar al cual está enfocada la investigación con la apreciación rápida y discreta de los fenómenos relacionados con el objeto de investigación.

**ENTREVISTA.-** me permitirá obtener información mediante un dialogo dirigido y orientado a estudiantes, docentes lo cual posibilitara conocer diferentes problemáticas que están incidiendo en el rendimiento académico de los y las estudiantes del establecimiento.

**LA ENCUESTA.-** será aplicada a los alumnos de los décimos c y e del Colegio Nacional Adolfo Valarezo” la misma que permitirá adentrarme al problema investigado, mediante un cuestionario elaborado y estructurado.

**POBLACIÓN.-** La población estará conformada por un total de 1.025 estudiantes del Colegio Nacional Adolfo Valarezo,

**MUESTRA.-** la muestra será tomada a 68 alumnos los de los décimos c y e del Colegio Nacional Adolfo Valarezo,

**g) CRONOGRAMA**

ACTIVIDADES	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DC	EN	FE	MR
Elaboración de proyecto de tesis	X	X	X							
Presentación del proyecto de tesis para la aprobación				X						
Investigación de campo					X					
Recolección de información en el lugar intervenido.						X				
Recolección del informe final							X	X		
Presentación de la Tesis ante el tribunal de grado									X	
Exposición final de la Tesis ante el tribunal de grado.										X

**h) RECURSOS HUMANOS:**

- ✓ Coordinador del modulo
- ✓ Directora de tesis
- ✓ Autoridades del Colegio Nacional Adolfo Valarezo



Docentes del plantel estudiantes

- ✓ Padres de familia
- ✓ Autora.

### **INSTITUCIONALES**

- ✓ Universidad Nacional de Loja
- ✓ Colegio Nacional Adolfo Valarezo

### **MATERIALES**

- ✓ Computadora
- ✓ Impresora
- ✓ Material de oficina
- ✓ CD
- ✓ Calculadora
- ✓ Flash memory de 4GB

### **i) ECONÓMICOS**

<b>RUBROS</b>	<b>COSTOS</b>
Material de escritorio	150,00
Material bibliográfico	150,00
Transporte y movilización	200.00
Internet	130.00
Telefónica celular	100.00
Imprevistos de tesis	140.00
Impresiones	130.00
Compra de una computadora.	900.00
<b>Total</b>	<b>1900</b>

## **j) BIBLIOGRAFÍA**

**CASTAÑEDA Luis**, superación infantil y juvenil edición: 1era, año 2002.

**CABRERA Mauro**. <http://www.Solociencia.com/informatica/influencia-internet-sociedad-actual.htm>.

**GUALLO Carmen**; Generaciones Interactivas en el

Ecuador. Estudio en los niños y adolescentes frente a las pantallas UTPL

**FARINANGO Gladys y IPIALES Gabriela**. Influencia de las adicciones tecnológicas en la salud mental de los estudiantes

**INFORME** sobre desarrollo humano ecuador 2001 las tecnologías de información y comunicación para el desarrollo humano

**LEXUR** (2003 – 2009), “La incidencia de internet en la sociedad actual”  
<http://www.solociencia.com/informatica/influencia-internet-sociedad-actual.htm>.

**EI,COMERCIO**.pe/tecnologia/830667/noticia-xing-linkedin-redes-sociales-profesionales.facebook.com,twitter.com<http://badoo.com/>.[www.tuenti.com](http://www.tuenti.com)[www.myspace.com](http://www.myspace.com), [www.orkut.com](http://www.orkut.com)

**ECHEBURÚA Y CORRAL**. (1994).[www.solociencia.com/.../influencia-internet-sociedad-actual-adiccion-internet.htm](http://www.solociencia.com/.../influencia-internet-sociedad-actual-adiccion-internet.htm).

**ECHEBURÚA, Enrique** (1998) “Adicción a Internet una nueva adicción psicológica” Monografías de psiquiatría, 2, 38-44.

<http://www.psicologia-online.com/colaboradores/nacho/ainternet.htm>

**REVISTA TEEN TALK** Guía para padres y adolescentes

**YAGOSESKY Renny** (16 de marzo del 2010) "Orientador de la Conducta" [www.monografias.com](http://www.monografias.com) › Psicología. "Autoestima en palabras sencillas" Contacto [arroba] laexcelencia.com.

**MARCUELLO, García Angel Antonio**, Jefe del Gabinete de Psicología de la Escuela de Especialidades Antonio de Escaño. (Ferrol-La Coruña), (16 de marzo del 2010)

[www.psicologia-online.com/.../autoestima/autosuperacion.shtml](http://www.psicologia-online.com/.../autoestima/autosuperacion.shtml)

**REVISTA GALEGO**-Portuguesa de Psicología e educación vol. 15, 2, ano 11º-2007 issn: 1138-1663

**HIDALGO Olga**. Proyecto factores escolares y extraescolares que inciden en el fracaso escolar

<http://www.monografias.com/trabajos87/influencia-internet-en-ninos-adolescentes/influencia-internet-en-ninos-adolescentes.shtml>

[http:// www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm](http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm)

[www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm](http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm).



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERATRABAJO SOCIAL**

ENCUESTA DIRIGIDA ESTUDIANTES  
DEL CICLO BASICO DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO

Estimado Estudiante.

Solicito a usted se sirva contestar la presente encuesta con la más absoluta sinceridad, la misma que tiene la finalidad de establecer estrategias para mejorar el desempeño académico de las y los estudiantes haciendo uso adecuado del internet.

1 ¿Qué conoce acerca del internet?

.....  
.....

1. ¿Utilizas con frecuencia el internet?

- Siempre ( )
- Casi siempre ( )
- A veces ( )

2. ¿Cada que tiempo utilizas el internet?

- Menos de 1 hora ( )
- De 1 a 2 horas ( )
- De 2 a 3 horas ( )
- Más de 4 horas ( )

4 ¿para qué utilizas el internet?

- Realizar tareas ( )
- Ver video juegos ( )
- Chatear ( )

Otros.....

.....

5 ¿Qué redes sociales visitas con frecuencia?

- Badoo ( )

- Facebook ( )
- Flickr ( )
- Twitter ( )
- Otros .....

6 ¿Tienes internet en tu casa o acudes a otro sitio?

Si ( ) No ( )

Explique.....

7 ¿el internet de tu familia está bloqueado o a accedes fácilmente?

Si ( ) No ( )

Explique.....

8 ¿Existen problemas con tus familiares por el uso del internet?

Explique.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERATRABAJO SOCIAL**

ENCUESTA DIRIGIDA:  
A DOCENTES DEL COLEGIO NACIONAL ADOLFO VALAREZO

**Estimado docente.**

Solicito a usted se sirva contestar la presente encuesta con la más absoluta sinceridad, la misma que tiene la finalidad de establecer estrategias para mejorar el desempeño académico de las y los estudiantes haciendo uso adecuado del internet.

1 ¿Conoce cuál es el uso que les dan los alumnos a la internet?

SI ( ) NO ( )

Señale.....

2 ¿Cree usted que el mal uso de la internet incide en el rendimiento académico en el estudiantes?

SI ( ) NO ( )

Explique.....

3 Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de la internet en los estudiantes?

Ventajas

.....

Desventajas

.....

4 determine las causas y consecuencias que genera el excesivo uso de la Internet en los estudiantes.

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



## ÍNDICE

PORTADA .....	I
CERTIFICACIÓN .....	II
AUTORÍA .....	III
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	IV
DEDICATORIA .....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
a) TÍTULO .....	1
b) RESUMEN.....	2
SUMMARY.....	4
c) INTRODUCCIÓN .....	6
d) REVISIÓN DE LITERATURA.....	9
e) MATERIALES Y MÉTODOS.....	31
f) RESULTADOS.....	35



g) DISCUSIÓN.....	49
h) CONCLUSIONES.....	51
i) RECOMENDACIONES.....	52
j) BIBLIOGRAFÍA.....	62
k) ANEXOS.....	63
INDICE.....	106