



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

“DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA
PARROQUIA RURAL PALETILLAS DEL CANTÓN
ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE LOJA”

TESIS DE GRADO PREVIA A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA
EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

AUTOR:

ALBERTO FRANCISCO CUEVA CARRIÓN

DIRECTORA DE TESIS

Ing. María Helena Iñiguez Gallardo. Mg. Sc

LOJA-ECUADOR

2014

INFORME DEL DIRECTOR DE TESIS


Ing. María Helena Iñiguez Gallardo. Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

INFORMA:

Que ha dirigido, orientado y corregido el trabajo de tesis denominado **“DIAGNOSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RURAL PALETILLAS DEL CANTÓN ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE LOJA”**, elaborado por la estudiante Alberto Francisco Cueva Carrión. El mismo que cumple con los requisitos del reglamento para la graduación en la Universidad Nacional de Loja, por lo cual autorizo su presentación para la calificación y sustentación respectiva.

Loja, 30 de Octubre del 2013



.....
Ing. María Helena Iñiguez Gallardo. Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

CARTA DE AUTORIZACIÓN **AUTORÍA** PARTE DE LA AUTORA
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Alberto Francisco Cueva Carrión, declaro ser autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

Autor: Alberto Francisco Cueva Carrión

Firma: 

Cédula: 1104400542

Fecha: 30 de Octubre del 2013

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA,
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo Alberto Francisco Cueva Carrión, declaro ser autor de la tesis titulada "DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RURAL PALETILLAS DEL CANTÓN ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE LOJA" como requisito para optar al grado de Ingeniera en Administración Turística, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el repositorio digital institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 30 días del mes de octubre del dos mil trece, firma el autor.

Firma:



Autor: Alberto Francisco Cueva Carrión.

Cédula: 1104400542

Dirección: Catamayo, Parroquia San José

Correo Electrónico: betocuevas_8719@hotmail.com

Teléfono: 2555447

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Ing. María Helena Iñiguez Gallardo Mg. Sc.

Tribunal de Grado: Ing. María Edith Salazar Quevedo Mg. Sc.

Lic. Flor Noemí Celi Carrión Mg. Sc.

Ing. Juan Carlos Pérez Briceño Mg. Sc.

DEDICATORIA

En el Presente Trabajo de Investigación quiero dejar plasmado mis más sinceros agradecimientos, a quienes de una u otra forma aportaron con su entusiasmo, sabiduría y consejos. De esta manera quiero dedicar la presente a aquellas personas que influyeron en mí de manera especial. :

A Dios

Por darme el don de la vida

A mis padres

Fidelina Carrión y Ramón Cueva, Por ser los pilares de fortaleza y templanza Gracias a sus esfuerzos hoy se ven forjados sus sueños.

A mis hermanos

Jorge Carrión, Digna Carrión, Nancy Cueva, Harman Cueva, Deysi Cueva, María Cueva, Wilson Cueva, Rosario Cueva, Darwin Cueva y Yadira Cueva. Gracias a su ejemplo de vida, ayuda económica y moral hicieron que este individuo se plantee un objetivo, que vea y aprenda que nada es Imposible en esta vida.

A mis maestros que con sus consejos y sabiduría fueron mentores de mi formación.

Alberto Francisco Cueva Carrión

AGRADECIMIENTO

Un especial agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, especialmente a la Carrera de Administración Turística, por ofrecerme la oportunidad de forjar una carrera Profesional dentro de sus aulas.

De igual manera un agradecimiento sincero a todos aquellos maestros que dejaron una huella imborrable en mi persona y en la memoria del Paralelo "B" promoción 2008-2013 en la Carrera de Administración Turística: Lic. Tania Ochoa, Lic. Yuri Fernández, Ing. María Helena Iñiguez, Lic. Betty Estrella, Ing. Magdalena Reinoso, Ing. Paulina Paladines y la Ing. Susana Aranda. Siempre les recordare.

Un extenso agradecimiento a la Ing. María Helena Iñiguez, por su tiempo, paciencia y dedicación a la noble misión del maestro, por ser la persona que dio seguimiento al Presente Trabajo de Investigación. Gracias a sus conocimientos impartidos dentro y fuera de las Aulas Universitarias.

De manera efusiva quiero agradecer al Sr Leónidas Loyola Córdova, Presidente del GAD Parroquial de Paletillas, por permitirme elaborar este proyecto de investigación en su Jurisdicción, por la ayuda que muy comedida, amable y activamente contribuyo, para que la presente investigación sea eficaz y verídica.

A los buenos amigos a quienes tuve el grato placer de conocer y fomentar una amistad sincera y duradera. Muchas Gracias, Miguel Paredes, Leo Rivas, Mariuxi Quizhpe, por esos buenos momentos compartidos.

Alberto Francisco Cueva Carrión

1 TITULO

**“DIAGNOSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RURAL
PALETILLAS DEL CANTÓN ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE LOJA”**

2 RESUMEN

El estudio se fundamenta en el diagnóstico turístico local de la parroquia Paletillas en este contenido se analiza y se describe la situación actual de un destino, además es una fuente de información directa lo que permite tomar decisiones para futuras estrategias, planes y proyectos. En si es el punto de partida sobre los cuales se asienta todo proceso de planificación turística.

En el Ecuador al suroccidente de la provincia de Loja, en el cantón Zapotillo se encuentra la parroquia rural Paletillas. Paletillas la misma que cuenta con recursos Naturales y Culturales, que pueden ser aprovechados turísticamente es por ello que se planteó la realización de un diagnóstico Situacional Turístico que pueda servir como referencia para la creación de Proyectos turísticos, que mejoren la calidad de vida de sus habitantes. Teniendo en cuenta que el diagnóstico turístico se constituye como una actividad vivencial que involucra a un grupo de personas de un pueblo o institución interesadas en plantear soluciones a situaciones problemáticas o conflictivas, sometiéndose a un análisis que debe conducir a un plan de acción concreto que permita solucionar la situación problemática.

Para ello se realizó diversos sondeos a la parroquia Paletillas en el que se pudo evidenciar la falta de un diagnóstico turístico, que permita realizar un estudio extenso de la actividad turística que se realiza en esta comunidad, valorando los recursos turísticos que posee la parroquia.

Con el fin de analizar y determinar las debilidades y potencialidades que posee la parroquia Paletillas, se planteó como objetivo general del presente trabajo, la Identificación de alternativas de desarrollo turístico de la parroquia Paletillas del cantón Zapotillo a través de un diagnóstico turístico, y tres objetivos específicos que son: Caracterizar la situación actual del turismo en la parroquia Rural Paletillas del cantón Zapotillo con sus oportunidades y limitaciones; Determinar la composición de la oferta y demanda turística de la parroquia, y finalmente; Diseñar estrategias de desarrollo turístico de la parroquia Paletillas.

Para el cumplimiento del primer objetivo se tomó en cuenta varios métodos y técnicas, como el método científico, analítico-sintético y bibliográfico. Y técnicas como: la entrevista, la observación directa, además se utilizaron herramientas que ayudaron a delimitar el lugar de estudio, teniendo como referencia la “El Manual de diagnóstico turístico local” de Carla Ricaurte. Del mismo que se substraigo las matrices necesarias para ser aplicadas según la necesidad de la parroquia Paletillas.

Para determinar el segundo objetivo se tomó en cuenta los métodos científico, bibliográfico y la técnica de la observación directa, además se consideró como herramienta fundamental la metodología para el levantamiento de de información de los atractivos turísticos del Ministerio de Turismo del Ecuador, esto en cuanto para determinar la oferta turística que ofrece la parroquia. Para el análisis de la demanda turística de la parroquia se utilizo la técnica de la encuesta, la misma que fue aplicada a los turistas que llegan hasta la parroquia Paletillas, para conseguir el número exacto de

encuestas que se aplicaron, se tomó como referencia los registros del departamento de información turística del cantón Zapotillo.

Finalmente para el desarrollo del tercer objetivo se utilizó el método de análisis rápido y planificación participativa MARPP, que consistió en la realización de un taller participativo, en donde los involucrados participaron en el diseño de una matriz FODA, cuyo resultado permitió establecer estrategias de desarrollo turístico, mediante la planeación de proyectos turísticos que permitan impulsar el proceso turístico de la parroquia Paletillas, mejorando la calidad de vida de sus habitantes.

En los resultados obtenidos se comprueba que se logró integrar los componentes del sistema turístico recopilando la información necesaria; la determinación de la oferta que muestra el potencial turístico con: la cascada de Lobos o Añalcal, fiestas de parroquialización, fiesta religiosa de la virgen del Rosario, fiesta comercial y su gastronomía como el Sango, el seco de Chivo y la chicha de Maíz entre otros.

En base a la información recopilada se pudo concluir que la parroquia Paletillas posee gran potencial turístico con atractivos culturales y naturales, que pueden ser aprovechados turísticamente mejorando la infraestructura turística, mejorando la señalización de los atractivos turísticos y la capacitación de personas para la atención del turistas, además existe falta de apoyo de Instituciones públicas relacionadas al turismo, actualmente solo la recibe del Ilustre Municipio de Zapotillo.

Por cuanto, se recomienda a la parroquia y a sus habitantes, aprovechar los recursos turísticos que poseen, emprendiendo con negocios turísticos, capacitación a los habitantes para que se preparen como guías, atención al cliente, realizar campañas masivas de difusión, usar medios de comunicación más efectivos. Ante todo a la Junta Parroquial y a quienes interese tomar en cuenta el presente trabajo investigativo como base para próximos proyectos de desarrollo del turismo de la parroquia Paletillas.

ABSTRACT

In Ecuador the southwest of the province of Loja, in the county is rural Zapotillo Paletillas parish. Paletillas the same features Natural and Cultural resources that can be exploited for tourism is why conducting a Situational Tourist diagnosis that can serve as reference for the creation of tourism projects that improve the quality of life of its inhabitants raised . Given that the tourism diagnosis is established as an experiential activity that involves a group of people of a people or institution interested in presenting solutions to problems or conflict situations, submitting to an analysis that should lead to a concrete plan of action to solve the problematic situation.

To do various surveys to Paletillas parish in which The fragility of a tourist diagnosis that allows for an extensive study of tourism that takes place in this community, valuing tourism resources has made the parish.

In order to analyze and determine the weaknesses and potentials having the Paletillas parish, wont general objective of this study, the identification of alternative tourism development Paletillas parish of the canton Zapotillo through a tourist diagnosis, and three targets specific they are: they characterize the current situation of tourism in the Rural parish Paletillas canton Zapotillo with its opportunities and constraints, determine the composition of the tourism supply and demand of the parish, and finally, design strategies for tourism development in the Paletillas parish.

To fulfill the first objective taking into account various methods and techniques such as the scientific method, analytic-synthetic and literature. And techniques such as interview, direct observation, plus tools that helped define the place of study, with reference to the "Handbook of Local tourist diagnosis" Carla Ricaurte were used. The same as the requirements to be applied as required by the parish Paletillas matrices was subtracted.

To determine the second target will take into account the scientific methods, literature and direct observation technique also was considered as a fundamental tool methodology for lifting information attractions of the Ministry of Tourism of Ecuador, as this to determine the tourist offer of the parish. For the analysis of tourism demand of the parish survey technique was used, it was applied to the tourists who come to Paletillas parish, to get the exact number of surveys that would apply were taken as reference records tourist department Zapotillo canton.

Finally for the development of the third objective method of rapid analysis and participatory planning MARPP, which consisted of conducting a participatory workshop where stakeholders participated in the design of a SWOT matrix was used, the result allowed establishing tourism development

strategies by planning tourism projects to boost tourism parish Paletillas process, improving the quality of life of its inhabitants.

The results obtained are found to be able to integrate the components of the tourism system collecting the necessary information, the determination of the offer shows the tourist potential: Waterfall or Añalcal Lobos, Parroquialización parties, religious festival of the Virgin of the Rosary , commercial holiday and cuisine as Sango, dry Goat, corn chicha.

Based on the information collected it was concluded that the Paletillas parish has great tourism potential with cultural and natural attractions, which can be exploited for tourism by improving the tourism infrastructure, improving signaling attractions and training people for the attention of tourists there is also lack of support from public institutions related to tourism, currently only receives the Illustrious Municipality of Zapotillo.

Whereas, it is recommended to the parish and its inhabitants, make tourism resources they possess, with tourism businesses undertaking, training residents to prepare as guides, customer service and make massive campaigns, using media more effective. First of all to the Vestry and who wishes to take account of this research work as a basis for future tourism development projects of Paletillas Parish.

3 INTRODUCCIÓN

El turismo se ha convertido en una industria extensa en todo el mundo, así como la globalización en todo el planeta, la alta competitividad de productos y servicios, en todos los países han visto en el turismo una alternativa económica, generadora de empleo y desarrollo.

El turismo en el Ecuador se propone, afianzarse como el cuarto rubro de ingresos económicos del país ya que posee gran cantidad de: atractivos culturales y naturales, en todas sus regiones; obedeciendo a las nuevas políticas de turismo y la gestión por parte del Ministerio de Turismo que trabaja con una herramienta de planificación integral, esta es el Plan Estratégico de desarrollo de turismo sostenible para el Ecuador PLANDETUR 2020

El Ecuador está atravesado por la cordillera de los Andes; pasan las corrientes: fría de Humboldt y cálida del niño las mismas que producen una variedad de climas y microclimas, que han configurado escenarios con una alta diversidad biológica los cuales al ser conjugados con la pluriculturalidad de sus pueblos lo convierten en un escenario mega diverso, multicultural y multiétnico que atrae gran corriente de turistas al país.

Ecuador está conformado por 24 provincias distribuidas en 4 regiones: costa, sierra, amazonia y galápagos. Al extremo sur oriental se encuentra ubicada la provincia de Loja, con más de diez mil kilómetros de extensión, se dibuja con irregular topografía, produciendo una extensa gama de climas y microclimas que abarcan desde el tropical seco hasta el templado andino, está llena de riqueza, cultura y tradición, guarda en cada uno de sus rincones diversidad cultural y natural que la hacen única. La provincia de Loja está constituida por 16 cantones dentro de los cuales se realizan diversas modalidades de turismo.

De entre los cantones de la Provincia se destaca el cantón Zapotillo que se encuentra situado en la parte occidental de la provincia de Loja, en el sur de Ecuador. Tiene una exuberante belleza natural rodeada de tamarindos,

algarrobos y palmeras, motivo por el cual es conocido como el “paraíso escondido en la tierra”.

La parroquia Paletillas se encuentra ubicada al norte de la cabecera cantonal de Zapotillo a 60 km, es una de las parroquias más importantes del cantón Zapotillo. Lo que la convierte en uno de los ejes de mayor crecimiento productivo del Cantón, por sus exuberantes paisajes Naturales, y por la gran influencia de la agricultura que posee la Parroquia.

A través de visitas de observación, se pudo comprobar que la parroquia rural Paletillas no cuenta con un diagnóstico de la situación turística, que le sirva de punto de referencia para crear y elaborar planes y proyectos estratégicos que mejoren la calidad de vida de los habitantes de la parroquia, a esto se suma la falta de promoción y difusión de los atractivos turísticos de la parroquia, teniendo como principales causas: la desvinculación con las entidades del cantón para promocionar sus atractivos y la desorganización de los habitantes, a esto se debe añadir el poco interés que tienen los moradores hacia la actividad turística gracias a ello esta actividad no ha sido priorizada por ninguno de los actores relacionados a dicho sector. Es por esta razón que se planteó el problema como la Falta de un diagnóstico situacional turístico de la parroquia rural Paletillas del cantón Zapotillo de la Provincia de Loja.

De esta manera se pretende integrar a la parroquia Paletillas, al turismo rural con los programas de desarrollo y en las estrategias nacionales de reducción de la pobreza, fomentando el buen vivir de los actores involucrados en la actividad turística y de esta forma buscar alternativas para mejorar el uso eficiente de los recursos que poseen en la comunidad.

De igual forma se trata de ayudar a la colectividad de Paletillas a mejorar la infraestructura turística, con el fin de que estos sean aprovechados de manera responsable, teniendo en cuenta sus fortalezas y debilidades, proponiendo alternativas sustentables y correctas de los sitios turísticos, en los que se ofrezcan servicios en cada uno de los atractivos turísticos, con el único propósito de aumentar la demanda de turistas y aumentar los ingresos económicos en los habitantes de la parroquia Paletillas

El objetivo general del presente estudio fue “Identificar alternativas de desarrollo turístico de la parroquia Paletillas del cantón Zapotillo de la provincia de Loja a través de un diagnóstico turístico”; para su desarrollo se estructuraron tres objetivos específicos enfocados a: 1. Caracterizar la situación actual del turismo en la parroquia Limones con sus oportunidades y limitaciones, 2. Determinar la composición de la oferta y demanda turística de la parroquia, y 3. Diseñar estrategias de desarrollo turístico de la parroquia Limones del cantón Zapotillo de la provincia de Loja.

El Diagnóstico Situacional Turístico se lo ejecuto, al igual con todos sus componentes así como el sistema turístico con la ayuda de entrevistas y el taller participativo que se realizó con la colaboración de los habitantes y autoridades de la Parroquia.

El trabajo investigativo pretende ser una guía técnica para quienes se enfrentan al reto de planificar para un futuro turístico sostenible a través de la elaboración de un diagnóstico turístico local de la parroquia Paletillas. Ya que la presente investigación constituye una fuente directa de información que permitirá tomar decisiones acerca de las futuras estrategias, así como la herramienta que permitirá evaluar el éxito o fracaso de planes, programas y proyectos.

Es necesario considerar que durante su desarrollo se presentaron algunas limitaciones como la escasa concurrencia de turistas a la parroquia lo cual dificultó de cierta forma la aplicación de las encuestas que permitieron determinar el perfil del turista. A demás para la implementación de la propuesta planteada con los proyectos de: señalización turística, implementación de facilidades turísticas, diseño de senderos y capacitación turística, es el escaso presupuesto designado al Gobierno Parroquial y la insuficiente gestión con entidades públicas y privadas relacionadas a la actividad turística de la parroquia Paletillas.

4 REVISIÓN DE LITERATURA

4.1 Marco Conceptual

4.1.1 Diagnostico

a) Definición de Diagnostico

Es un instrumento abierto en constante retroalimentación. Un diagnóstico debe estar abierto para añadir nuevos datos e información y nuevos ajustes establecidos a partir de nuevos datos que se vayan obteniendo. Un diagnóstico adquiere un real significado cuando se hace una adecuada contextualización de la situación que vivimos. (Bravo, 1995)

b) Importancia del Diagnóstico.

El diagnóstico es importante para tener una información básica que sirve para programar acciones concretas involucradas en un plan de trabajo y para poseer un cuadro de la situación, que posibilita definir estrategias de acción.

c) Pautas para un Diagnóstico Eficaz

Cualquiera sea el enfoque elegido para el diagnóstico (integral o específico), son tres los pasos básicos que conducen a un trabajo conciso, completo y con resultados innovadores:

- ✓ El primero consiste en establecer el parámetro de evaluación. Para ello se debe prestar atención a los mercados o clientes que resultan de interés para los responsables de la empresa.
- ✓ El segundo paso es obtener una visión clara y detallada sobre el estado actual del sistema de producción de la empresa. Para lograr esto, se utilizan recursos como las entrevistas con registro (escrito o grabaciones), fotografías, filmaciones, observación directa, etc.
- ✓ El tercero es determinar el grado de alcance del parámetro establecido, y, si es posible, establecer un porcentaje de alcance.

d) Ventajas del Diagnostico

- Da una estructura lógica a la problemática.
- Es una manera muy eficiente en tiempo y recursos para encontrar problemas
- El definir problemas despierta expectativas de solución
- Puede provocar conflictos interpersonales
- Puede ser manipulado.
- Al aplicarlo se despierta un espíritu de grupo
- El modelo normativo nunca es especificado y puede ser diferente para diversas personas.
- Permite conocer los procesos operativos por donde hay que comenzar a trabajar con urgencia y conseguir una mejora inmediata.
- Como metodología es muy clara y contiene elementos que pueden ser combinados con otras metodologías para crear enfoques particulares más eficientes.

4.1.2 Diagnostico Turístico.

De manera general, es entendido como la búsqueda y sistematización de información relativa a la oferta y la demanda turísticas en el destino. Vera (1997: 388), desde un enfoque físico territorial indica que el diagnóstico consiste en el análisis de los componentes básicos de la estructura turística —oferta y demanda— del uso y estructura del territorio, así como del medio ambiente del sitio a planificar.

4.1.2.1 Fases de Diseño del Diagnóstico Turístico.

La fase de planificación del diagnóstico turístico tiene como propósito definir el tipo y la forma en que se recogerá la información de campo. De manera general incluye cuatro actividades:

- La determinación del enfoque de planificación, escala, objetivos
- Delimitación del área de estudio
- La revisión de la literatura
- Planificación del trabajo de campo.

a) Definición del Tipo de Planificación.

La primera actividad consiste en definir si estamos haciendo planificación en espacios naturales, costeros, rurales o urbanos. Luego, de acuerdo a las potencialidades identificadas, intereses de la demanda o del organismo planificador, definir si la planificación tendrá un enfoque económico, comunitario, sostenible u otro.

Tener claro el tipo de espacio y el enfoque nos permite ajustar el proceso de diagnóstico a la realidad local e incluso, adaptar los instrumentos de recolección de información a los objetivos planteados.

b) Delimitación del Área de Estudio

Esta actividad implica la delimitación del sistema turístico que se va a evaluar.

En efecto, si estamos haciendo el diagnóstico turístico de una localidad (comunidad, comuna, ciudad, cantón u otro), puede suceder que los límites territoriales sean más amplios que lo que se pretende (o se debería) planificar turísticamente.

En todo caso, es importante la identificación de los límites político-territoriales de la localidad con el fin de determinar un espacio físico concreto, fácilmente identificable y capaz de ser ubicado en mapas o coordenadas.

c) Revisión de Documentos

La revisión de documentos consiste en buscar información del lugar de estudio que haya sido levantada previamente. Este paso previo a la recolección de información de campo, se hace con el propósito de ahorrar tiempo, recursos humanos y económicos, así como contextualizar la información que se recogerá posteriormente.

La información documental incluye libros, videos, archivos, periódicos, elementos multimedia e Internet. El tipo de información que vamos a buscar

depende del tipo de planificación que se está haciendo. En general, los datos que se pueden recoger tienen que ver con datos contextuales como:

- Planes de desarrollo previos para la localidad
- Actores sociales locales
- División político - territorial
- Demografía
- Principales actividades económicas
- Características geográficas
- Flora
- Fauna
- Identificación de las principales atracciones
- Comités o asociaciones de turismo existentes

d) Planificación del trabajo de campo

Una vez revisados los documentos y la información existente acerca del destino turístico, se tiene una idea clara de los estudios que hacen falta. Este paso consiste en definir:

- **Metodología:** Si las fichas se van a aplicar a través de observación, encuestas, entrevistas, talleres participativos.
- **Recursos humanos:** Cuántas personas va a recoger la información en el destino.

4.1.3 Sistema Turístico

Se define como “Un conjunto definible de relaciones, servicios e instalaciones que interactúan cooperativamente para realizar las funciones que promueven, favorecen y mantienen la afluencia y estancia temporal de los visitantes” (Rodríguez, sistema turístico, 1982).

4.1.3.1 Elementos del Sistema Turístico

- a) **Los turistas.-** Actor principal dentro del sistema.
- b) **Elementos geográficos.-** Se identifican tres ámbitos geográficos: región generadora de viajeros, región de destino turístico y región de tránsito en ruta.
- c) **La industria turística.-** Se considera el rango donde los negocios y las empresas se involucran.

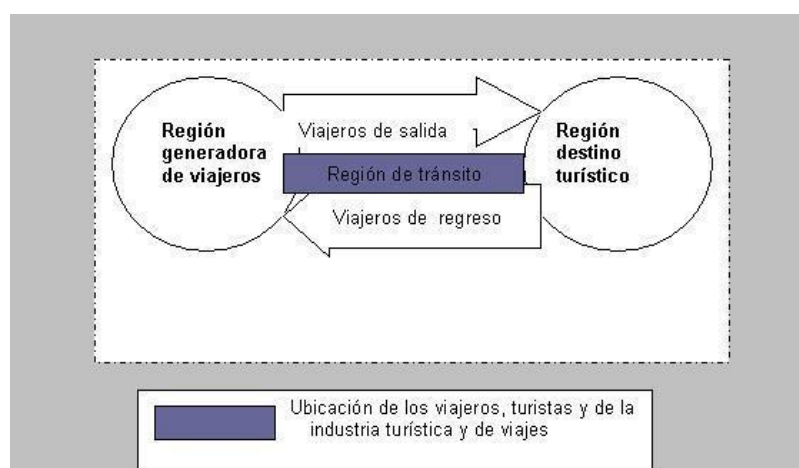


Figura N° 1. Elementos del Sistema Turístico de Sergio Molina
Fuente: Manual de Diagnostico turístico de Carla Ricaurte
Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

De acuerdo con el modelo, cada uno de estos elementos interactúa con los demás para establecer una red de comunicación y de transacciones, generando una serie de impactos en los ámbitos geográficos señalados. De aplicación general, el modelo ha sido útil para referir el sistema de clientes y proveedores del producto y de los servicios turísticos entre áreas geográficas distintas, de acuerdo a una lógica de intercambio referida en el modelo orgánico

Para (Molina, 2000) pionero del estudio del turismo en México, describió al turismo desde una concepción sistémica de la siguiente forma: "El turismo está integrado por un conjunto de partes o subsistemas que se relacionan para alcanzar un objetivo común".

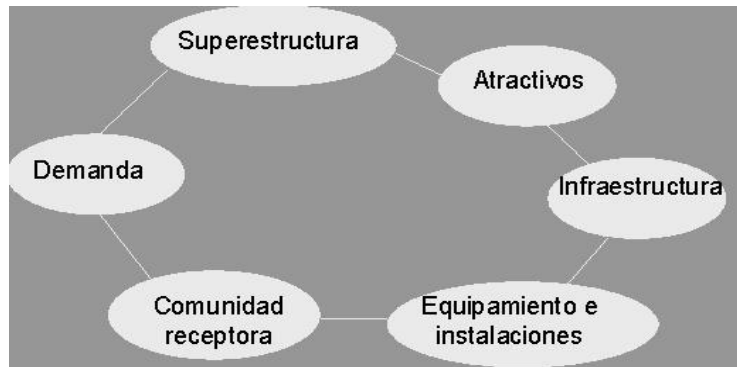


Figura N° 2 Subsistemas del Sistema Turístico de Sergio Molina
 Fuente: Manual de Diagnostico turístico de Carla Ricaurte
 Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

4.1.4 Ficha de Diagnóstico Turístico de Comunidades

Esta ficha servirá para obtener información técnica acerca del potencial turístico y consta de cinco partes, una para datos generales y las otras para recoger información referente a cuatro de los elementos del sistema turístico: planta turística, infraestructura, gobernanza y comunidad receptora.

A continuación se describen los contenidos de cada una de las partes de la ficha:

a) Datos Generales

La sección de datos generales sirve para establecer el lugar exacto donde se está realizando el diagnóstico o proyecto turístico.

b) Oferta de Servicios

Identifica en número y tipo, los servicios turísticos que encontramos en la comunidad o destino.

Dentro de los servicios se identifica alojamiento (hoteles, hostales, hosterías, pensiones, hospederías comunitarias); alimentación (restaurantes, cafeterías, fuentes de soda, bares); esparcimiento (discotecas, cines, teatros, instalaciones deportivas) y otros servicios de apoyo al turismo (agencias de viaje, operadoras, oficinas de información turística, bancos).

c) Infraestructura de Servicios Básicos

La infraestructura está constituida por los servicios básicos con los que cuenta el destino los cuales son indispensables para la producción de los servicios turísticos.

En la ficha se identifica las distancias a otros centros turísticos, accesibilidad y vías de acceso al destino, medios y terminales de transporte. Se caracteriza además los medios de comunicación existentes, la disponibilidad de agua potable, centros de salud o atención médica inmediata, sistema de energía eléctrica, gasolineras y estaciones de servicio.

d) Gobernanza

Se identifica los diferentes órganos reguladores que han apoyado en el desarrollo del turismo en el destino como oficinas nacionales, provinciales o municipales de turismo, así como los planes ejecutados y por ejecutar, la opinión y visión de la comunidad ante la planificación turística.

e) Comunidad Receptora

Se registra las actividades económicas más rentables que se desarrollan en el destino, así como el tipo y porcentaje de empleo turístico.

Se identifica el nivel de participación ciudadana, el grado de formación de los habitantes, las habilidades y destrezas para turismo, actitudes con respecto a la actividad y finalmente problemas sociales existentes en la comunidad. (Ricaurte, 2009)-

f) Atractivos

Se los considera como el origen del sistema turístico ya que territorialmente, el sistema se genera alrededor de estos. Los atractivos pueden ser naturales o culturales y pueden ser jerarquizados de acuerdo a su capacidad de generar una demanda o de acuerdo a su potencialidad de desarrollo.

g) Oferta de Servicios.

Incluye a los servicios propiamente turísticos como la alimentación, alojamiento, esparcimiento y otros, cuya función es facilitar y extender la estadía del visitante. También se incluye la oferta de actividades turísticas que tiene un destino. Este subsistema puede caracterizarse a través de inventarios o catastros que aglutinan a todas las empresas e instalaciones de carácter turístico de un lugar determinado.

h) Infraestructura.

Su función es sostener la producción, es decir apoyar a la oferta de servicios, por eso es considerado un elemento del sistema. Se incluyen servicios básicos como agua potable, energía eléctrica y alcantarillado pero también servicios de salud y gasolineras. Aquí se identifican además los servicios de transporte, vías y terminales que permiten la llegada de la demanda y su traslado desde y hacia otros espacios turísticos.” (Ricaurte, 2009)

4.1.5 Oferta y Demanda Turística

4.1.5.1 Oferta Turística.

“Ésta se define como: “conjunto de productos turísticos y servicios puestos a disposición del usuario turístico en un destino determinado, para su disfrute y consumo”.

En un destino turístico, la oferta puesta a disposición de la demanda constituye algo más que la simple suma de los productos turísticos que contiene, representa un todo integrado por estos productos, los servicios netamente turísticos y los no turísticos, la imagen general del destino, etc.

Hay que tener en cuenta, además, que la oferta turística puede recibir un uso no turístico por parte de los residentes o de los visitantes no relacionados con la actividad turística, de ahí que se hable en la definición de usuario turístico” Organización Mundial del Turismo.

a) Características de la Oferta Turística

- La producción de servicios se realiza en un lugar geográficamente determinado y no pueden ser transportados. Los consumidores deben trasladarse a los lugares donde se producen estos servicios.
- Los recursos turísticos están por atractivos naturales y culturales que no prestan utilidad en el mercado si no son puestos en valor y explotados.
- Los recursos turísticos naturales son inagotables, es decir, no se consumen al ser bien explotados. Por ejemplo: nieve, playas, desiertos, etc., los cuales pueden sufrir deterioros al no ser protegidos adecuadamente.

b) Componentes de la Oferta Turística

La oferta turística está integrada por siete partes muy importantes:

1) Atractivo Turístico: “Es todo lugar, objeto o acontecimiento de interés turístico.

El turismo sólo tiene lugar si existen ciertas atracciones que motiven al viajero a abandonar su domicilio habitual y permanecer cierto tiempo fuera de él. Respecto a la actividad turística, guardan la misma relación que los llamados recursos naturales hacia otras actividades productivas: nada valen sobre el mercado si no son puestos en valor y explotados, y como lo naturales, hay casos en que los atractivos turísticos son perecederos y no renovables”

2) Producto Turístico: “Conjunto de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de consumo turístico”.

“Es el conjunto de bienes y servicios que se ofrecen al mercado (para un confort material o espiritual), en forma individual o en una gama muy amplia de combinaciones resultantes de las necesidades, requerimientos o deseos de un consumidor al que llamamos turista”

3) Los Recursos Turísticos: Recursos turísticos es “todo aquello susceptible a ser utilizado por el turismo”.

Los recursos turísticos se dividen en básicos y complementarios. Los primeros son decisivos, para el turismo y pueden ser directos o indirectos. Los directos comprenden atractivos turísticos y equipamiento y los indirectos transportes, servicio y comunicaciones.

Los recursos turísticos complementarios sirven de apoyo al funcionamiento de la actividad e incluyen institucionales y económicos.

4) La Planta Turística: Conjunto de instrumentos útiles, instalaciones o efectos necesarios para la producción y prestación de servicios específicamente turísticos. Comprende las empresas, la información turística, el señalamiento turístico, las escuelas de turismo, etc.

5) El Equipamiento Turístico: Es el eje de funcionamiento de la actividad turística moderna.

Está constituida por empresas o instalaciones que producen un conjunto de servicios de primera necesidad para el turista, vale decir, establecimientos de alimentación, hospedaje, agencias de viajes y empresas de transporte.

6) La Infraestructura turística: La infraestructura turística es una modalidad de la infraestructura general del país y forma parte ineludible de la oferta turística. (Molina, 2000)

Los costos que involucra son elevados y constituyen un obstáculo para el desarrollo del turismo. Esto obliga a construir sólo en lugares realmente justificados y en proporción requerida por la demanda.

Además, es fundamental el diagnóstico de infraestructura y equipamiento para conocer las capacidades existentes en el área, determinar la disponibilidad actual y sobre todo la sub o sobre utilización de las estructuras presentes para así promover modificaciones o ampliaciones.

7) Los Servicios Complementarios: Los servicios turísticos constituyen prestaciones que directamente o con auxilio de transportes, etc. dan lugar a la satisfacción de las necesidades de los turistas.

Los servicios son la actividad en que el estado interviene más directamente como el caso de la salud, los deportes, etc. los servicios públicos constituyen un sector importante de la actividad económica, Incluyen proveedoras de agua, gas, transporte ferroviario, etc. precisan una inversión considerable de planta y equipo por lo que con frecuencia sus costos fijos son superiores a sus costos variables.

Los servicios tienen la mayor importancia para la industria turística ya que el visitante extranjero exige en el país que visita las comodidades a que está acostumbrado y las condiciones sanitarias, de seguridad y de asistencia necesarias.

Las tres grandes clases de servicios de que hace uso el turista son: alojamiento, medios de comunicación e información y servicios de comercio asociados. El comercio, en el fenómeno turístico en vez de tener que llevar los productos a lugares situados más allá de sus fronteras son los turistas de esos lugares los que vienen hasta el comerciante.

El servicio de correos es igualmente utilizado por el turismo, traslada cartas y tarjetas postales, valores declarados, giros, reembolsos, certificados, etc.

En cuanto a las comunicaciones, una población puede contar con muchos atractivos turísticos, pero sólo pueden ser explotados si se dispone de las comunicaciones adecuadas y principalmente con información turística de la mejor calidad.

En síntesis, los servicios complementarios que componen toda oferta turística moderna son:

- Los servicios de comunicación;
- Los servicios de correos;
- Los servicios de información turística;
- El alojamiento para turistas;
- El comercio de productos para turistas". (RODRIGUEZ, 2009)

4.1.5.2 Demanda Turística

“Está conformada por el conjunto de consumidores o posibles consumidores de bienes y servicios turísticos.

Definimos como demanda turística al conjunto de atributos, valores, servicios y productos que el mercado (los públicos) requieren a los operadores turísticos, para satisfacer determinadas necesidades de esparcimiento, ocio, tiempo libre o vacaciones.

La demanda turística opera en el contexto de un mercado en el que intervienen diversos operadores de turismo ofreciendo determinados productos y servicios, y que supone además la existencia de un conjunto de espacios geográficos y lugares donde se realizan estos servicios, todo lo cual sucede en el marco de un libre juego de oferta y demanda.

➤ Factores que Determinan la Demanda Turística

La demanda en el mercado turístico funciona sometida al influjo de un conjunto de factores, a saber:

Factores Económicos: que son principalmente, la liquidez del mercado emisor (el poder adquisitivo y la disponibilidad de dinero por parte de los clientes-usuarios), los niveles de precios que compiten entre sí alrededor de distintos puntos geográficos próximos, la estacionalidad en los países o lugares receptores de turistas;

Factores relativos a las unidades demandantes: los cambios de estación y su relación con los sistemas de vacaciones en los países-mercado demandantes, los intereses cambiantes de los públicos y las personas; la percepción que los públicos tienen respecto del valor atractivo de determinadas zonas o puntos geográficos;

Factores aleatorios: tales como los conflictos, inestabilidades sociales y guerras, los accidentes y catástrofes naturales y el impacto que estos

eventos tienen en los medios de comunicación y en la percepción de seguridad de los potenciales públicos demandantes;

Factores relativos a los sistemas de comercialización: calidad y extensión de los esfuerzos y productos de comercialización; amplitud y focalización de las estrategias de marketing; diversidad de los actores que realizan marketing turístico alrededor de determinados productos y lugares geográficos". (RODRIGUEZ, 2009)

4.1.5.3 Ficha de Caracterización de la Demanda

La caracterización de la demanda en un destino idealmente debería ser un proceso estadístico que se aplique con una metodología y frecuencia definidas. Sin embargo, en nuestro país son pocos los municipios y localidades que pueden asumir los costos de una medición periódica.

Para hacer el diagnóstico turístico, se aplica una sola ficha de demanda en la comunidad, de forma simultánea a la ficha de diagnóstico de comunidades. El motivo por el cual se recoge esta información por separado es que si el destino hace estadística turística, ya no sería necesario aplicarla.

La ficha de caracterización de la demanda recoge información mayormente cualitativa por medio de observación directa o preguntas a varios informantes clave. No está diseñada específicamente para hacer estadística turística, sin embargo, podría ampliarse y adaptarse con la finalidad de recoger información cuantitativa. Los datos que se recogen son los siguientes: (Ricaurte, 2009)

a) Periodicidad y Frecuencia de la Visita Turística

Es decir, cuándo (todos los días o fines de semana) y cada cuánto tiempo vienen los visitantes (feriados, temporadas o estaciones, visitas permanentes o esporádicas).

b) Forma de Viaje

Si la demanda viaja de manera independiente o hace uso de agentes u operadores de viaje.

c) Origen de la Demanda

Se refiere al lugar habitual de residencia caracterizado en internacional, nacional y regional.

d) Motivos de Visita y Tiempo de Estadía

Con la finalidad de identificar intereses así como diferenciar turistas de excursionistas.

e) Gasto Promedio

Promedio de gasto diario por el uso de servicios turísticos.

4.1.6 Metodología para Inventarios de Atractivos Turísticos

4.1.6.1 Inventario de Atractivos Turísticos

“Es el proceso mediante el cual se registra ordenadamente los factores físicos, biológicos y culturales que como conjunto de atractivos, efectiva o potencialmente puestos en el mercado, contribuyen a confrontar la oferta turística del país. Proporcionan información importante para el desarrollo del turismo, su tecnificación, evaluación y zonificación en el sentido de diversificar las áreas del desarrollo turístico.

4.1.6.2 Etapas para la Elaborar el Inventario de Atractivos Turísticos.

1) Clasificación de los Atractivos: Consiste en identificar claramente la categoría, tipo y subtipo, al cual pertenece el atractivo a inventariar.

2) Recopilación de Información: En esta fase se selecciona tentativamente los atractivos para lo cual se investigan sus características relevantes. Esta fase de investigación es documental, cuya información debe obtenerse en las oficinas relacionadas con su manejo.

3) Trabajo de Campo: Consiste en la visita a efectuarse a los sitios para verificar la información sobre cada atractivo. Es el procedimiento mediante el cual se le asignan las características al atractivo.

El trabajo de campo debe ordenarse en función de los desplazamientos para estimar el tiempo total que demande esta actividad. Es recomendable dirigirse a las oficinas públicas que puedan dotar de información adicional, como Municipios y Consejos Cantonales, Gobernaciones, Casas Parroquiales, así como de informantes locales, y tratar de visitar con alguno de ellos el atractivo, del que se harán al menos 5 fotografías.

4) Evaluación y Jerarquización: Consiste en el análisis individual de cada atractivo, con el fin de calificarlo en función de la información y las variables seleccionadas: calidad, apoyo y significado. Permite valorar los atractivos objetiva y subjetivamente.

La jerarquía se establece a partir de la suma de los valores asignados a cada factor, y en función de los puntos obtenidos se determina el rango jerárquico donde se ubica el atractivo.

Los rangos son:

➤ **Puntaje Jerarquía**

1 a 25 puntos: Jerarquía I

26 a 50 puntos: Jerarquía II

51 a 75 puntos: Jerarquía III

76 a 100 puntos: Jerarquía IV

Los atractivos de acuerdo a la jerarquización que se le ha asignado deberán responder aproximadamente a la siguiente descripción:

Jerarquía IV:

Atractivo excepcional de gran significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí solo de motivar una importante corriente de visitantes actual o potencial.

Jerarquía III:

Atractivo con rasgos excepcionales en un país, capaz de motivar una corriente actual o potencial de visitantes del mercado interno, y en menor porcentaje el internacional, ya sea por sí solos o en conjunto con otros atractivos contiguos.

Jerarquía II:

Atractivo con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia, ya sea del mercado interno, y receptivo, que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas, o de motivar corrientes turísticas actuales o potenciales, y atraer al turismo fronterizo de esparcimiento.

Jerarquía I:

Atractivos sin mérito suficiente para considerarlos a nivel de las jerarquías anteriores, pero que igualmente forman parte del patrimonio turístico como elementos que pueden complementar a otros de mayor jerarquía en el desarrollo y funcionamiento de cualquiera de las unidades que integran el espacio turístico.

5) Fase de Análisis y Sistematización de Resultados

En general se puede llamar análisis al tratamiento de los resultados obtenidos durante la recolección de información. La fase de análisis abarca primero la sistematización de los resultados obtenidos y luego consiste en convertir esos resultados en una base efectiva para la toma de decisiones, a través de diferentes herramientas.

En efecto, según la (OMT, 1998), se analiza —de forma integrada e interrelacionada— todos los elementos del sistema turístico con la finalidad de determinar la potencialidad turística del lugar, calcular las limitaciones de crecimiento, segmentar el mercado objetivo, identificar los productos potenciales y obtener resultados que permitan el direccionamiento del plan y la toma de decisiones.

4.1.6.3 Clasificación de los Atractivos Turísticos

La clasificación de las categorías de atractivos en esta metodología se la hace en dos grupos: SITIOS NATURALES y MANIFESTACIONES CULTURALES. Ambas categorías se agrupan en tipos y subtipos.

En la categoría de **Sitios naturales** se reconocen los tipos: montañas, planicies, desiertos, ambientes lacustres, ríos, bosques, aguas subterráneas, fenómenos espeleológicos, costas o litorales, ambientes marinos, tierras insulares, sistema de áreas protegidas.

En la categoría **Manifestaciones culturales** se reconocen los tipos: históricos, etnográficos, realizaciones técnicas y científicas, realizaciones artísticas contemporáneas y acontecimientos programados.

- **Categoría:** Define los atributos que tiene un elemento y motivan la visita turística dependiendo de su naturaleza.
- **Tipo:** Son los elementos de características similares en una categoría.
- **Subtipo:** Son los elementos que caracterizan los tipos”. (Ministerio de Turismo, 2012)

4.1.7 Turismo

4.1.7.1 Definición

Puede definirse al turismo como el conjunto de las acciones que una persona lleva a cabo mientras viaja y pernocta en un sitio diferente al de su residencia habitual, por un periodo consecutivo que resulta inferior a un año”.

-“Turismo es el conjunto de las relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su lugar de domicilio, en tanto que dichos desplazamientos y permanencias no estén motivadas por una actividad lucrativa”.

4.1.7.2 Definición de Turismo Sostenible

Son aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad, que permite disfrutar de un

positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje.

4.1.7.3 Tipos de Turismo

a) Turismo Urbano

El turismo urbano es el que se realiza dentro de una ciudad y comprende todas aquellas actividades que realizan los turistas y visitantes durante su estancia en la ciudad.

Entre las actividades más frecuentes son las culturales, profesionales y recreativas.

b) Turismo Rural

Se conoce como turismo rural, por lo tanto, a la actividad típica del turismo que tiene lugar en un entorno rural, ya sea en poblados pequeños (con menos de 2.000 habitantes) o en las zonas próximas a las ciudades pero alejadas de su centro urbano.

Este tipo de turismo ha experimentado un importante crecimiento en los últimos años debido a varias causas. Una de las mismas es, sin lugar a dudas, la necesidad que tiene todo ciudadano de una gran urbe de alejarse de su ritmo frenético y estresante de vida cuando puede disfrutar de unas vacaciones. Y es que necesita paz, relajación y un descanso absoluto de lo que es el tráfico, el ruido y la contaminación.

Otra de las causas más relevantes que han hecho crecer al turismo rural ha sido la crisis económica que está afectando a todo el mundo. Y es que aquel no tiene unos precios tan elevados como los que puede tener otro tipo de turismo. En concreto permite disfrutar en familia de unos días de descanso invirtiendo muy poco dinero.

Las estancias, las haciendas y los caseríos son remodelados y reestructurados para que estén en condiciones de recibir a los turistas. La comodidad de los huéspedes, por lo tanto, está garantizada.

El turismo rural suele ser dirigido y atendido por los mismos propietarios de los campos o las estancias. Estos propietarios, por lo general, muestran al visitante las actividades agrícolas que son típicas de la vida rural.

Es habitual que el turismo rural propicie un acercamiento entre los habitantes de las ciudades y las comunidades campesinas. Mientras los turistas disfrutan del ambiente natural y aprenden sobre las labores del campo, las comunidades receptoras se benefician al recibir los ingresos generados por la actividad turística.

El agroturismo, el turismo de estancias, el ecoturismo y el etnoturismo son algunas de las modalidades que, de acuerdo a sus características, pueden incluirse dentro del turismo rural.

La primera de las citadas modalidades, el agroturismo, es importante resaltar que ha ido creciendo y experimentando una gran aceptación entre los viajeros. Y es que no sólo les permite disfrutar de parajes naturales de gran belleza sino también participar activamente en las zonas donde se hospedan pues se les ofrece la oportunidad de colaborar con los habitantes del lugar en lo que son las diversas actividades agrícolas y ganaderas que llevan a cabo.

De esta manera, aprenden a cultivar, a cuidar a los animales, a elaborar productos artesanales y a cocinar recetas tradicionales. Sin olvidar tampoco que pueden disfrutar realizando actividades al aire libre tales como montar a caballo o practicar deportes de aventura. (Padilla O. d., 1992)

4.1.8 Análisis FODA para Destinos Turísticos

a) Fortalezas.

Las principales ventajas (comparativas), capacidades y recursos, en los cuales el sistema turístico local se puede apoyar para llegar a concretar la

visión u objetivo de desarrollo. Identificar las fortalezas de cada uno de los elementos del sistema turístico.

b) Debilidades.

Razones, circunstancias reales o percibidas, conflictos internos por las cuales el sistema turístico no funciona bien (no se orienta hacia la visión u objetivos). Identificar las debilidades de cada uno de los elementos del sistema turístico.

c) Oportunidades.

Circunstancias externas favorables que el sistema turístico local puede aprovechar para avanzar hacia la visión. Identificar las oportunidades económicas, ambientales, sociales o políticas que pueden afectar positivamente al desarrollo del sistema turístico.

d) Amenazas.

Aspectos desfavorables en el entorno, que pueden perturbar el desarrollo del sistema turístico local. Identificar las amenazas económicas, ambientales, sociales o políticas que impiden o retrasan el avance hacia la visión u objetivos de desarrollo.

4.1.9 El Método de Análisis Rápida y Planificación Participativa Marpp.

4.1.9.1 *La técnica MARPP*

El MARPP es un conjunto de métodos y herramientas, usados para dar la oportunidad a las poblaciones rurales y urbanas de presentar su conocimiento de su propia situación y condiciones de vida. Esta técnica establece un proceso de comunicación más próxima y reveladora de la población que los cuestionarios

El MARPP o RRA (Rapid Rural Appraisal) es un proceso de aprendizaje intensivo, interactivo y rápido, establecido para entender unas situaciones específicas. Este método usa pequeños grupos multidisciplinarios y una gran diversidad de medios, herramientas y técnicas para recoger información.

Existen cuatro maneras de usar el método MARPP, que corresponden de hecho a los momentos importantes del ciclo de proyecto: (Ricaurte, 2009)

Durante la fase de diagnóstico (misión de exploración o diagnóstico más largo);

- ❖ Durante el análisis de un problema temático (relacionado con la implementación de investigación/acciones);
- ❖ Durante la fase de planificación (concepción participativa de las acciones)
- ❖ Durante la fase de evaluación de la acción.

4.2 Marco Referencial

4.2.1 Datos Generales de la provincia de Loja

a) Historia

Loja tuvo dos fundaciones, la primera en el valle de Garrochamba o Cangochamba a principios de 1547 por orden de Gonzalo Pizarro. La fundación definitiva tuvo lugar después de la muerte de Gonzalo Pizarro, por orden del Virrey Pacificador La Gasca, quien dispersó el ejército vencedor en Jaquijahuana (9 de abril de 1548), dando a los Capitanes la misión de emprender nuevas conquistas y fundar nuevas ciudades . La fecha presumiblemente de fundación de Loja, se la ubica en la historia el 8 de diciembre de 1548 por el Capitán Alonso de Mercadillo y Villena, y siguiendo la costumbre que tenían los conquistadores de poner a las ciudades que fundaban el nombre de los lugares donde ellos habían nacido, Mercadillo la bautizó con el nombre de su ciudad natal, pues había nacido en Loja de Granada, en España. (<http://www.ecuale.com/loja/>)

b) División Política

La Provincia de Loja se divide en 16 cantones: Calvas, Catamayo, Célica, Chaguarpamba, Espíndola, Gonzanamá, Loja, Macará, Olmedo, Paltas, Pindal, Puyango, Quilanga, Saraguro, Sozoranga y Zapotillo.

c) Demografía

La Provincia de Loja cuenta con 448.966 habitantes según el último censo de población del año 2010

d) Economía

La economía de la provincia de Loja es la duodécima del país, experimentó un crecimiento promedio del 3.67% entre 2002 y 2007. Crecimiento que se ubicó por debajo del promedio nacional de 4.3% durante el mismo periodo.³ La inflación al consumidor de enero de 2009 estuvo situada alrededor del 0.60% en la ciudad de Loja, por debajo de la media nacional de 8.83, según el INEC.

Loja es la ciudad con mayor influencia sobre el PIB de la provincia homónima, de acuerdo con al estudio, efectuado por el Banco Central del Ecuador, en el 2007 la economía Lojana generó un PIB de 412.464 miles de dólares, lo que represento alrededor de 1,9 de la economía nacional. (<http://www.oas.org>)

c) Agricultura

Los principales productos de Loja son: Maíz, Café, Fréjol Seco, Cereales, Maíz Choclo, Caña De Azúcar, Fréjol Tierno, Maní, Arroz, Yuca, Hortalizas, Papa, etc.

d) Ganadería

La provincia de Loja es zona ganadera en toda su extensión, pero mayormente concentrada en los cantones Loja, Gonzanamá y Saraguro. Cuenta aproximadamente con 400.000has. Destinadas para pastos, aunque la superficie aprovechable es de 600.000 hectáreas. Influye en la capacidad ganadera de la provincia la existencia de áreas ecológicas muy determinadas.

e) Industria

La industria manufacturera es demasiado embrionaria en la Provincia de Loja. Una excepción de lo analizado constituye la empresa Malca o

Monterrey, emplazada en el valle del Catamayo en el año 1963 y orientada a la producción de azúcar. Esta empresa agroindustrial, sigue siendo una de las más importantes de la provincia tanto desde el punto de vista del empleo como de las inversiones y de la producción que genera.

f) Comercio

En los registros de la cámara de comercio de Loja se encuentran inscritos 1.100 diversos establecimientos de comercio, dedicado a las actividades como importación, exportación, servicios, manufactura, despensas, abarrotes, imprentas, representaciones y agencias entre otros.

g) Turismo

Como principales centros de atracción turística, se resaltan las catedrales que se erigen por toda la ciudad de Loja, los valles y los hermosos paisajes llenan a esta hermosa provincia, llena de encanto y verde. El Bosque Petrificado de Puyango el cual es compartido conjuntamente con la provincia de El Oro posee un gran valor científico, y forma parte de unos de los pocos bosques secos tropicales del mundo.

Vilcabamba, situada al sur de la ciudad de Loja, posee un encanto especial, sus habitantes son menos de mil, y tienen un excelente promedio de vida, los turistas se acercan buscando encontrar y tener los beneficios de esta longevidad. (<http://www.vivaloja.com/>)

h) Gastronomía

En toda la Provincia se puede degustar de una gran variedad de platos típicos de gran tradición para los Lojanos, entre los platos característicos que más se destacan están los siguientes: El Seco de Chivo, la Fritada, la Chanfaina, el Sancocho de Chancho, el Estofado de Gallina Criolla, los Biscochuelos, el Pan de Suelo, variedad de quesos, entre otros como:

- Cuy asado
- Quesadillas
- Empanadas de viento

- Higos con queso
- Sango
- Humitas
- Tamales
- Repe
- Miel con quesillo
- Fritada
- Cecina
- Horchata
- Arveja con guineo
- Ají de Pepa

4.2.2 Datos Generales del Cantón Zapotillo

a) Historia

Lo que en la actualidad erige el cantón Zapotillo fue habitado por la cultura Zapallal, que provienen de la fusión de las culturas Valdivia y Chorrera. Se establecieron a las orillas del Río Tucarami en la actualidad llamado Río Catamayo – Chira. Fueron hábiles alfareros sus vestigios pueden ser observados en los cementerios indígenas de Sahinos, Garzareal y la cabecera cantonal de Zapotillo.

Durante la conquista española, en su paso hacia el Reino de Quito desde el sur, Sebastián de Benalcázar funda una villa en este hermoso valle con el nombre de Zapotillo el 10 de febrero de 1534.

En la conformación de la gran Colombia, la Provincia de Loja perteneciente al Departamento de Azuay, estaba dividida en cinco cantones, Zapotillo pertenecía al tercer cantón con las parroquias Alamor, Célica, Guachanamá y Catacocha, siendo esta última la cabecera cantonal.

Luego de elevarse a Cécica a la categoría de cantón el 12 de diciembre de 1878, Zapotillo pasó a formar parte de este nuevo cantón como parroquia.

El Presidente Rodríguez Lara en uno de sus viajes de reconocimiento territorial el 14 de abril de 1974 visita Zapotillo, marcándose hitos importantes en la vida de lo Zapotillanos, como la construcción de la carretera Cécica - Zapotillo, una sucursal del Banco Nacional de Fomento, y la creación de Colegio Nacional Zapotillo.

El 19 de agosto de 1980, Presidente de la República Jaime Roldós Aguilera aprueba la Ley que crea el Cantón Zapotillo, y se publica en el Registro Oficial No- 261 el día miércoles 27 de agosto de 1980, conformado por las parroquias: Zapotillo, Paletillas y Cazaderos. (<http://www.gobiernodezapotillo.gob.ec/>)

b) Temperatura Promedio

La temperatura anual es de 27 °C. Con variaciones estacionales de 25 °C. En verano y 30 °C. En invierno, con precipitaciones al pacífico.

- **Superficie.-** Total 1,215 km
- **Clima.-** Su clima es subtropical oscila entre 25 y 30 °C

c) Ubicación y Limites

El cantón Zapotillo está ubicado en la parte sur – occidental de la provincia de Loja y sus límites son: Al norte con la provincia de El Oro, al sur con la República del Perú, al este con los cantones Puyango, Pindal, Celica y Macará y al oeste con la república del Perú.

d) División Política

El cantón tiene 1 parroquia urbana, 4 parroquias rurales y 69 barrios.

- **Parroquia Urbana:** Zapotillo
- **Parroquias Rurales:** Cazaderos, Mangahurco, Garza Real, Limones y Paletillas.

e) Fiestas Tradicionales

27 de agosto, fiesta cívica aniversario de cantonización y el 30 de agosto fiesta religiosa – comercial en homenaje a Santa Rosa de Lima, oportunidad para desarrollar el comercio agrícola, ganadero y artesanal del cantón. (<http://www.gobiernodezapotillo.gob.ec/>)

f) Atractivos Turísticos

✓ ***Atractivos Turísticos Naturales***

Se destacan sitios turísticos que brinda la naturaleza zapotillana tales como: Balnearios Recreacionales La Vega del Cura y La Laguna del Coronel: Balnearios muy concurridos por turistas nativos y foráneos a orillas del río Catamayo, en donde se cuentan además con la práctica de abundante pesca recreativa de truchas, bagres y bocachicos, situados a poca distancia del área urbana de Zapotillo.

✓ ***Atractivos Turísticos Culturales***

El canal de riego Zapotillo obra de desarrollo agrario y de turismo, por la magnitud de su recorrido y por la cantidad de agua que conduce su estructura: observar esta prominente obra de la ingeniería hidráulica enorgullece el sentimiento patrio.

4.2.3 Datos Generales de la Parroquia Rural Paletillas

a) Historia y Creación de la Parroquia Paletillas

La Parroquia Paletillas, antes de su constitución fue conocido como Barrio “Cebollal”; el nombre actual se lo establece debido a que en la guerra de 1941, por la escases de alimento y zonas de pastoreo muchos animales perecieron, por lo que en la superficie de los terrenos se encontraba “paletas” huesos de animales muertos y por esa razón decidieron en 1947 bautizarla con el nombre de “Paletillas”, para aquel entonces este barrio pertenecía al cantón Puyango.

b) Ubicación Geográfica de la Parroquia

La Parroquia Paletillas se ubica al norte de la Cabecera Cantonal de Zapotillo a 60 km, es una de las parroquias más importantes del Cantón Zapotillo. Convirtiéndose en uno de los ejes de mayor crecimiento productivo del Cantón, por sus exuberantes paisajes Naturales, y por la gran influencia de la agricultura que posee la Parroquia.

c) Número de Habitantes

La parroquia Paletillas cuenta con 2630 habitantes según el INEC en el último censo de población del 2010. (INEC, 2010)

d) Altitud

La altitud en la zona alta va desde los 533,2 m.s.n.m, hasta los 800 m.s.n.m; En la zona media va desde 266,6 m.s.n.m hasta los 533,2 msnm; y en la zona baja va desde 0 m.s.n.m hasta los 266,6 m.s.n.m.

e) Temperatura y Clima

La parroquia Paletillas posee Un clima semiárido tropical, característico de la región tumbesina, en la que se encuentra la presencia de bosques secos. La temperatura promedio se ubica entre los 22 y 26°C.

f) Hidrografía

La parroquia Paletillas posee una importante cantidad de micro-cuencas hidrográficas en las que destacan La quebrada de Chombos, quebrada de Caucho, quebrada del Guabo, quebrada del Sauce, quebrada Garza Huachana, quebrada Mangahurquillo, quebrada Paletillas, quebrada Pilares, quebrada Santiaguillo, quebrada Pilares, quebrada Sotillo, quebrada Trapiche y Zonas de Drenajes menores. Su principal fuente hídrica es el río Alamor que atraviesa la zona del cantón Zapotillo de noroeste a sudoeste.

g) Extensión y Límites

La Parroquia Paletillas tiene una Extensión aproximada de 177.43 Km. Limita al Norte con La Parroquia el Limo (Puyango); Al Sur con la Parroquia

Garza Real y la República del Perú; Al Este con el cantón Pindal, y la Parroquia Sabanillas, jurisdicción del Cantón Cética; Y al Oeste con la Parroquia Bolaspamba. (Paletillas, 2011)

h) División Política

La parroquia paletillas se divide en 23 barrios siendo la cabecera Parroquial el Barrio Paletillas: Algodonal- La Noria: Añacal; Caída de Conventos: Caucho Grande; Cerro Verde; Chombos; Cimarrón; El Pindo; El Porvenir; El Sauce; Goteras; Infiernillos- Elito; Guayuro-El Mango; La Victoria; Piñas; Polo Polo; Alto de la Cruz; Revolcaderos; Sotillo; Tablazón; Tambillo; Zaruma.

i) Actividades Económicas y Sociales y Culturales.

Las principales actividades económicas de las familias, tanto en barrios como en la cabecera Parroquial están destinadas a la producción agrícola y pecuaria. En la Parroquia un 98% de productores se dedican al cultivo de maíz siendo su principal fuente de ingresos.

La cultura de los Paletillenses esta aferrada a las tradiciones y costumbres propias de sus Antepasados, su forma de vida es simple, sin embargo, se adaptan a nuevos cambios sociales, culturales y ambientales, ya que la contaminación y la poca fertilidad del suelo ha provocado la búsqueda de nuevas alternativas de trabajo lo cual está cambiando de apoco su forma y manera de pensar, en cuanto al cuidado de sus tierras. (Paletillas, 2011)

j) Fiestas Religiosas, Comerciales y Cívicas

Fiesta en honor a la Virgen del Rosario 7 de octubre, la fiesta comercial que se realiza el 20 de julio Venta de productos Agrícolas y ganaderos y el Aniversario de Parroquialización que se realiza el 23 de enero.

k) Atractivos Turísticos

La Cascada de La Esperanza de Añalcal está situada a 15 Km de la cabecera parroquial. Ha sido considerada una de las mejores cascadas del cantón Zapotillo.

Los árboles petrino y ceibo dan una belleza paisajística porque son grandes y legendarios para los habitantes de la parroquia.(Paletillas, 2011).

5. MATERIALES Y MÉTODOS

5.1 Materiales

Para el desarrollo consecuente de los objetivos propuestos en el presente estudio se emplearon los siguientes materiales:

- ✓ **Materiales bibliográficos:** libros, revistas, tesis, monografías, mapas de la zona de estudio, plan de desarrollo de Paletillas, libros electrónicos, Net grafía (documentos de la web.)etc.
- ✓ **Material de escritorio:** papel bond, carpetas, borrador, lápices, esferográfico, libreta de apuntes.
- ✓ **Materiales tecnológicos:** Laptop, impresora, pen drive, cámara digital y el Sistema de Información Satelital (GPS) para obtener información precisa de la ubicación geográfica de los atractivos.

5.2 Metodología por objetivos

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron una serie de métodos y técnicas los mismos que han sido la base fundamental para dar cumplimiento a cada uno de los objetivos planteados con el propósito de llevar a cabo el “DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA PARROQUIA RURAL PALETILLAS DEL CANTON ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE LOJA”.

Para el cumplimiento del primer objetivo específico que es “**Caracterizar la situación actual del turismo en la parroquia rural Paletillas del cantón Zapotillo de la provincia de Loja con sus oportunidades y limitaciones**”, se utilizó el método científico que permitió llegar al conocimiento de los fenómenos que se producen en el campo de estudio, el método analítico fue muy útil para la descomposición de las características internas de los componentes del sistema turístico que se encuentran en la parroquia y para identificar el problema, las causas y posibles efectos; además el método sintético permitió ordenar y reconstruir todo lo descompuesto en el método analítico para de esta manera poder plantear estrategias de desarrollo

turístico, mediante el método bibliográfico se recopiló información a través de trípticos, folletos, plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia Paletillas, que permitieron conocer datos acerca del lugar de estudio para culminar cabe recalcar que el método descriptivo sirvió para describir claramente la situación actual de la parroquia rural Paletillas y cada uno de los servicios y atractivos como: ubicación, distancia, accesibilidad, condiciones en las que se encuentran en la actualidad entre otros.

Se tomó en consideración también la técnica de observación directa con la matriz de levantamiento de información de Carla Ricaurte Quijano ajustándola a la realidad de la parroquia rural Paletillas, se realizaron salidas de campo para el levantamiento de información llenando la matriz de diagnóstico y salidas que fueron básicamente para analizar las oportunidades y limitaciones que presentaba la parroquia de estudio, así se pudo identificar la situación actual de la misma.

Para **determinar la composición de la oferta y demanda turística de la parroquia rural Paletillas** contemplada en el segundo objetivo específico se tomó en cuenta el método científico para conocer los fenómenos que se producen en el lugar de estudio; Para el desarrollo del análisis de la oferta se utilizó el método bibliográfico mediante el cual se recopiló la información existente acerca de la oferta con la que cuenta la parroquia rural Paletillas.

Se realizó un inventario de la oferta turística en base a la “Metodología para inventario de Atractivos Turísticos”, proporcionada por el Ministerio de Turismo; para empezar se hizo la clasificación de cada uno de los atractivos dependiendo de la categoría, tipo, subtipo a la que pertenecían, como apoyo a esta actividad fue necesario el “Cuadro de Clasificación de los Atractivos Turísticos”.

Luego se recopiló la información de cada uno de los atractivos a inventariar con el apoyo de la “Ficha de inventario de Atractivos Turísticos” Ya recolectada toda la información de los atractivos se utilizó la “Tabla de descripción de los Atractivos” y para finalizar se realizó la “Evaluación y Jerarquización” de cada uno de los atractivos a inventariar para lo cual se

empleó la “Tabla de Jerarquización” en donde se enfatizan las variables calidad, apoyo y significado, permitiendo de esta manera valorar los atractivos de manera objetiva y subjetiva. Todo lo antes mencionado se encuentra dentro de la “Metodología para Inventario de Atractivos Turísticos”, a más de ello cabe recalcar que se realizaron frecuentemente visitas de campo para la observación directa, conversatorios, fotografías de los atractivos que posee la parroquia en estudio.

En el caso de la demanda se utilizó la técnica de la encuesta dirigida a los turistas, la misma que consto de 15 preguntas, que fueron estructuradas con la finalidad de determinar la demanda y así mismo servir de apoyo para la elaboración del presente proyecto de tesis.

La muestra fue necesaria para obtener el número exacto de encuestas que fueron aplicadas a los turistas que habían visitado la parroquia Paletillas; para la obtención de la muestra se tomó en cuenta los siguientes datos y se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot pq \cdot N}{Ne^2 + Z^2 \cdot pq}$$

n= tamaño de la muestra

Z= nivel de confianza (1.96) 2

p= probabilidad a favor (0.5)

q= probabilidad en contra (0.5)

e= margen de error de estimación (0.005)2 =0.0025

N= Universo proyectado.

$$n = \frac{(1,96)(0.5)(0.5)(7000)}{(0.0025)+(7000-1)(1,96)(0.5)(0.5)} = 364$$

Para poder determinar el tamaño de la muestra se tomó en consideración los datos de los turistas que visitan el cantón zapotillo, información brindada por

el Centro de Información Turística debido a que ellos poseen la información pertinente de los turistas ya que Zapotillo es el punto de pernoctación de los turistas que visitan las diferentes parroquias del cantón.

La fórmula nos dio un resultado de 364 encuestas, las mismas que fueron aplicadas a los turistas que acuden y han visitado la parroquia Paletillas. Las encuestas fueron aplicadas durante el mes de julio del 2013 en puntos estratégicos como la cabecera parroquial Paletillas, Zapotillo, cantón Célica, cantón Pindal, entre otros.

Para el cumplimiento del tercer objetivo de **Diseñar estrategias de desarrollo turístico de la parroquia rural Paletillas del cantón Zapotillo de la Provincia de Loja**. Se aplicó la técnica MARPP, que consistió en un taller participativo en la parroquia de estudio, donde los involucrados participaron en el diseño de una matriz FODA que permitió comprobar la situación interna del área de estudio, como también la situación externa que influye de manera indirecta en la parroquia. Dentro de los factores internos se describió las fortalezas y debilidades que presenta la parroquia y una vez descritas se realizó un análisis para destacar la de mayor relevancia.

Dentro de los factores externos se detallaron las amenazas y oportunidades en los cuales se pudo detectar problemas, mismos que estuvieron priorizados y que fueron propuestas para objeto de solución mediante la creación de posibles programas y proyectos que pueden ser desarrollados por futuros estudiantes de la carrera de Administración Turística.

5.3 Metodología de Campo

En el mes de abril se realizó un sondeo por parte del investigador, seguidamente se realizó el primer acercamiento con el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia rural Paletillas representado por el Sr. Leónidas Loyola Córdova donde se lo entrevistó y se le a conocer la propuesta de las líneas de investigación del programa de titulación de los estudiantes de los décimos módulos de la de la carrera de Ingeniería en Administración Turística de la Universidad Nacional de Loja, obteniendo la

apertura correspondiente para realizar el proyecto de tesis denominado “Diagnóstico Situacional Turístico de la parroquia rural Paletillas del cantón Zapotillo de la provincia de Loja” por el tesista Alberto Cueva Carrión bajo la dirección de la Ing. María Helena Iñiguez Gallardo. Mg.Sc.

En el mes de mayo se realizó una salida con la finalidad de firmar la carta compromiso para delimitar obligaciones y responsabilidades entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Paletillas y la Universidad Nacional de Loja, (Ver anexo 7, pág. 253). Además en esta salida se realizó el levantamiento de información que sirvió para llenar la ficha de caracterización turística de la parroquia analizando sus oportunidades y limitaciones. (Ver anexo 2, pág. 156)

En el mes de junio en la salida se corrobora datos de la oferta turística identificados en la ficha de caracterización , en el caso de los atractivos se acudió a cada uno de ellos obteniendo datos referenciales e identificando sus características propias ,ubicación , acceso , componentes , estado de conservación , así mismo se constató la inexistencia de infraestructura turística. (Ver anexo 6, pág. 211)

En el mes de julio se realizaron dos salidas, la primera con la finalidad de la aplicación de las encuestas en diferentes puntos estratégicos (cabecera parroquial Paletillas, Zapotillo, cantón Céllica y el cantón Pindal, la segunda fue para la socialización de los resultados del primer y segundo objetivo, en la misma reunión se desarrolló el taller participativo donde surgieron las estrategias para la elaboración de nuevos proyectos en beneficio de la parroquia.

6. RESULTADOS

6.1 Caracterizar la situación actual del turismo en la parroquia rural Paletillas del cantón Zapotillo, con sus oportunidades y limitaciones.

6.1.1 Análisis Geográfico

6.1.1.1 Ubicación Geográfica de la Parroquia Paletillas

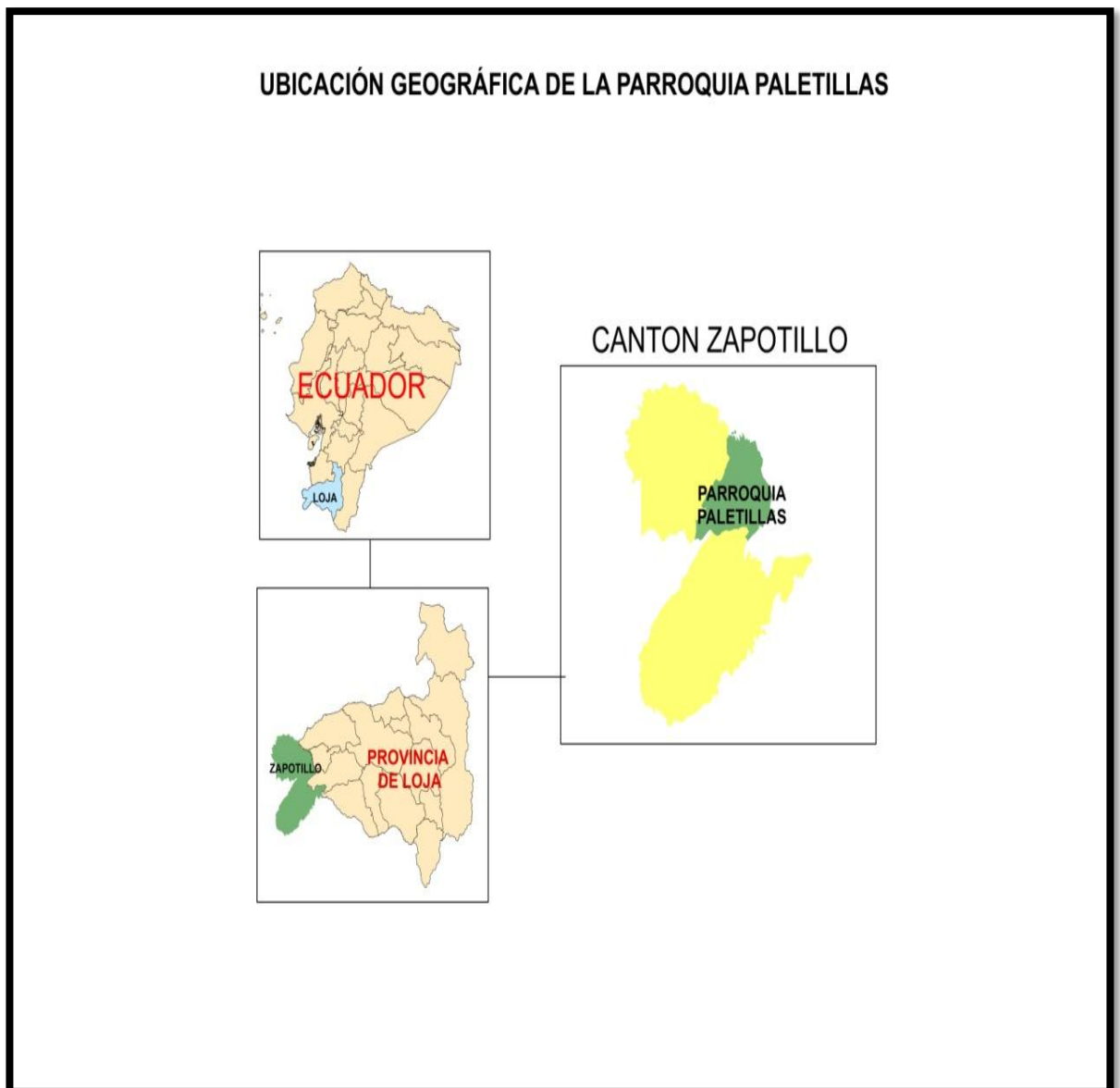


Figura N° 3 Ubicación geográfica de La Parroquia Paletillas

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Paletillas

Elaboración: El Investigador

Cuadro N° 1 Localización de la Parroquia Paletillas

Localización de la Parroquia Paletillas	
Ubicación Global	Sudamérica
País	Ecuador
Nombre de la Provincia	Loja
Nombre del Cantón	Zapotillo
Nombre de la Parroquia	Paletillas
Barrios / Sectores	Paletillas; Algodonal- La Noria; Añacal; Caída de Conventos; Caucho Grande; Cerro Verde; Chombos; Cimarrón; El Pindo; El Porvenir; El Sauce; Goteras; Infiernillos- Elito; Guayuro-El Mango; La Victoria; Piñas; Polo Polo; Alto de la Cruz; Revolcaderos; Sotillo; Tablazón; Tambillo; Zaruma.
Número aproximado de habitantes de la comunidad	2.631 habitantes según el último censo de población y vivienda del año 2010 INEC

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Paletillas

Elaboración: El Investigador

a) Descripción

El cantón Zapotillo se ubica al suroccidente de la provincia de Loja, en el sur del Ecuador.

La parroquia Paletillas se ubica al norte de la cabecera cantonal de Zapotillo a 60 km, es una de las parroquias más importantes del cantón Zapotillo, convirtiéndose en uno de los ejes de mayor crecimiento productivo del cantón, por sus exuberantes paisajes naturales, y por la gran influencia de la agricultura que posee la parroquia.

b) Extensión y límites

- La parroquia Paletillas tiene una extensión aproximada de 177.43 Km.
- Limita al norte con la parroquia el Limo (Puyango);
- Al sur con la parroquia Garza Real y la República del Perú;

- Al este con el cantón Pindal, y la parroquia Sabanillas, jurisdicción del cantón Célica;
- Y al oeste con la parroquia Bolaspamba

c) Clima y temperatura

La parroquia Paletillas posee un clima semiárido tropical, característico de la región tumbesina, en la que se encuentra la presencia de bosques secos. La temperatura promedio se ubica entre los 22 y 26°C.

d) Altura

La altitud en la zona alta es de 533,2 m.s.n.m, hasta los 800 m.s.n.m; en la zona media va desde 266,6 m.s.n.m hasta los 533,2 m.s.n.m; y en la zona baja va desde 0 m.s.n.m hasta los 266,6 m.s.n.m.

e) Precipitación

La precipitación anual va desde los 600mm hasta los 1000mm de agua anuales

f) Hidrografía

La parroquia Paletillas posee una importante cantidad de micro-cuencas hidrográficas en las que destacan la quebrada de Chombos, quebrada de Caucho, quebrada del Guabo, quebrada del Sauce, quebrada Garza Huachana, quebrada Mangahurquillo, quebrada Paletillas, quebrada Pilares, quebrada Santiaguillo, quebrada Pilares, quebrada Sotillo, quebrada Trapiche y Zonas de Drenajes menores. Su principal fuente hídrica es el río Alamor que atraviesa la zona del cantón Zapotillo de noroeste a sudoeste.

6.1.2 Análisis Ecológico y Ambiental

6.1.2.1 Análisis Ecológico

El problema al que más se refieren es a la contaminación de los caudales de agua por la basura que se arroja en ellos. A este problema contribuye la falta y/o mala ubicación de los rellenos sanitarios en los cantones que se ubican

en las partes altas y con esto contaminan todas las aguas y las tierras aptas para el cultivo.

En algunas parroquias no existe sistema de alcantarillado. Los pozos sépticos que se utilizan en las parroquias donde se han construido, están saturados y ya cumplieron su periodo útil. Esto provoca la contaminación de fuentes de agua subterránea, del aire y de la tierra; además se producen infestaciones de mosquitos que provocan infecciones a la piel en las personas. Esto deviene en el uso de aguas contaminada para riego presente en mayor grado en Catamayo, Espíndola, Saraguro, Zapotillo y Macará.

La contaminación de las aguas de los ríos ha provocado, que sobre todo en el área rural donde todavía se conserva la costumbre de lavar ropa y bañarse en el río, las mujeres se vean afectadas por infecciones vaginales.

a) Formaciones Vegetales

Los bosques secos de la región Ecuatorial tumbesina se caracterizan por la escasa cantidad de lluvia que reciben, (entre los meses de Diciembre a Marzo) por lo que también se los conoce como “Bosque estacionalmente secos”. A pesar de su apariencia, la flora y fauna de este ecosistema es diversa y sobretodo muy especializada a las condiciones extremas de aridez. En general los bosques secos se distribuyen desde el nivel del mar hasta los 1600 metros.

Una de las principales amenazas que tienen estos bosques es la crianza de ganado vacuno y caprino además de la tala indiscriminada de los árboles de esta región.

En la parroquia Paletillas se identificaron 3 tipos de cubierta vegetal:

- **Agricultura con su subtipo:** cultivo anual sin erosión, cultivos de maíz y agro silvicultura;
- **Pastos con su subtipo:** pasto natural
- **Vegetación siempre verde:** con los subtipos: bosque seco con vegetación nativa y matorral. También se localizó zonas con erosión activa.

b) Recursos Naturales

Dentro de los recursos naturales se puede encontrar especies tanto de flora y fauna, pese a que el grado de intervención antropogénica es grande aún se encuentran lugares que pueden ser conservados, es decir ecosistemas saludables que albergan diversidad biológica, manteniendo el equilibrio ecológico, pese a la expansión de la frontera agrícola.

❖ Flora

La vegetación existente corresponde a la ubicada en el ecosistema bosque seco tropical, observándose algunas variaciones de acuerdo a la altitud del suelo.

Las especies forestales se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 2 Especies Forestales de la Parroquia Paletillas

Nombre común	Nombre científico	Familia	Usos
Charán	<i>Chloroleucon mangense</i>	Mimosa mangensi	Sus vainas y semillas son consumidas por El ganado caprino y bovino.
Faique	<i>Acacia macracantha</i>	Acacia pellacantha	Las hojas, flores y frutos sirven de alimento para el ganado caprino y vacuno.
Guayacán	<i>Tabebuia chrysantha</i>	Bignonia chrysantha	Las hojas y flores secas son Forraje para ganado vacuno y caprino.
Amarillo	<i>Centrolobium ochroxylum</i>	Fabaceae	Maderable; para Carpintería
Guarapo	<i>Terminalia valverdae</i>	Combretaceae	La madera es muy pesada. Es utilizada en carpintería, construcciones rurales, puntales y vigas
Polo Polo	<i>Cochlospermum vitifolium</i>	Bombax vitifolium	Se utiliza para elaborar cajones de frutas.
Pasallo	<i>Eriotheca ruizii</i>	Bombacaceae	La madera es suave, se utiliza para leña, flores y frutos son forraje
Barbasco	<i>Jacquinia sprucei</i> Mez	Theophrastaceae	Los frutos y hojas se trituran y usa para pescar en quebradas, ríos

Palo Santo	<i>Bursera graveolens</i>	Bursera malacophylla B.	La madera seca astillada se quema y sirve como repelente para ahuyentar los zancudos y otros insectos
Ceibo,	<i>Ceiba trichistandr</i>	Bombacaceae	La madera es utilizada para tablas de encofrado
Algarrobo	<i>Prosopis juliflora</i>	Mimosaceae	Maderable; para Carpintería Uso medicinal como: sanar la hinchazón de los Ojos

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

Igualmente existen una gran cantidad de especies arbustivas y herbáceas entre las cuales se muestran, algunas de las especies de más abundantes de la zona.

Cuadro N° 3 Especies Arbustivas

Nombre común	Nombre científico	Familia	Usos
Camotillo	<i>Aristolochia pentandra</i>		Los principales padecimientos para los que se emplea el camotillo son los digestivos, entre los que destacan los cólicos
Borrachera	<i>Ipomoea carnea</i>	Convolvulaceae	Las hojas, flores y frutos machacados se usan como veneno para animales
Abrojo	<i>Tribulus terrestris</i>	<u>Zygophyllaceae</u>	
Añalque	<i>Coccoloba ruiziana Lindau</i>	Polygonaceae	Fruto comestible y se usa para preparar mermeladas

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

❖ **Fauna**

En el siguiente cuadro se muestran las especies de fauna que se han encontrado en la parroquia de Paletillas, tanto de aves, mamíferos, reptiles, serpientes y peces de agua dulce.

Cuadro N° 4 Fauna de la parroquia Paletillas

Nombre Común	Nombre Científico	Familia
<i>AVES</i>		
Pato	<i>Anas domesticus</i>	Anatidae
Garzas	<i>Egretta alba</i>	Ardeidae
Pericos	<i>Aratinga chloptera</i>	A.chloptera
Perdices	<i>Alectoris rufa</i>	Fasiánidas
Pacharacas	<i>Sialia currucoides</i>	Turdidae
Loros	<i>Amazona oratrix</i>	Psitácidos (Psittacidae)
Colibríes	<i>Archilochus colubris</i>	Trochilidae
Tordos	<i>Turdus philomelos</i>	Turdidae
Chirocas	<i>Icterus graceannae</i>	
Martines Pescadores	<i>Alcedo atthis</i>	Alcedinidae
Horneros	<i>Furnarius rufus</i>	Furnariidae
<i>MAMÍFEROS</i>		
Zorros	<i>Vulpes vulpes</i>	Canidae
Pumas	<i>Puma concolor o Felis concolor</i>	Félidos
Venados	<i>Odocoileus virginianus</i>	Cervidae
Sahinos	<i>Tayassu tajacu</i>	Tayassuidae
Ardillas	<i>Sciurus vulgaris</i>	Esciúridos
<i>REPTILES</i>		
Iguanas	<i>Conolophus subcristatus</i>	Iguánidos
Lagartijas	<i>Cnemidophorus exsanguis</i>	Teiidae
<i>SERPIENTES</i>		
Corales	<i>Micrurus frontalis</i>	Elapidae
La X	<i>Bothrops atrox,</i>	Viperidae
Ovalo	<i>Bothrops neuwiedi</i>	Viperidae
<i>PECES DE AGUA DULCE</i>		
Cascafes	<i>Tilapia guinasana</i>	Cichlidae (Cíclidos)
Mojarras	<i>Diplodus vulgaris</i>	Sparidae
Bagres	<i>Ameiurus melas</i>	Ictaluridae.
Cholos	<i>Sciaena deliciosa</i>	Peces óseos

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

❖ Áreas Naturales

Dentro del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas se encuentran como área natural protegida al Bosque seco de la Ceiba, pero sin embargo en el análisis territorial de los límites de la parroquia y mediante la técnica de la observación directa, se pudo constatar que el Área Natural

del Bosque seco de la Ceiba no se encuentra dentro de los límites de la parroquia Paletillas, es por ello que dicha información se da conocer en la presente investigación.

Teniendo en cuenta que el área protegida, como lo es el Bosque Seco de la Ceiba, no se encuentra dentro de los límites territoriales de la parroquia Paletillas, este no ha sido tomado en consideración como uno de los atractivos turísticos de la parroquia.

6.1.3 Análisis Político y Poblacional

6.1.3.1 Organización Política y Social

Dentro de la parroquia existen diferentes organizaciones que trabajan y participan para su desarrollo, entre los más sobresalientes se encuentran: El Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Paletillas GADP, Directivas Comunitarias, Comités pro- mejoras de los barrios, Asociaciones, comité de padres de familia; cabe recalcar que de todas estas organizaciones la mayoría no presentan personería jurídica, como el GADP.

6.1.3.2 Datos Poblacionales

a) Distribución y densidad poblacional

El cuadro siguiente representa la distribución de la población de la parroquia Paletillas, según el barrio en el que se asientan, el número de familias que viven en cada barrio y la cantidad de personas que habitan en cada barrio.

Datos recopilados en el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador 2010. (INEC, 2010)

Distribución poblacional por barrios / sectores		
BARRIO / SECTOR	POBLACION HAB.	NO. DE FAMILIAS
ALGODONAL- LA NORIA	68	20
AÑALCAL	153	32
CAIDA DE CONVENTOS	76	20
CAUCHO GRANDE	221	80
CERRO VERDE	79	29
CHOMBOS	120	27
CIMARRON	29	7

EL PINDO	115	32
EL PORVENIR	42	10
EL SAUCE	200	30
GOTERAS	40	8
INFIERNILLOS ELITO	37	10
GUAYURO- EL MANGO	162	30
LA VICTORIA	100	25
PALETILLAS	400	80
PIÑAS	69	14
POLO POLO	170	36
ALTO DE LA CRUZ	50	10
REVOLCADEROS	80	17
SOTILLO	71	14
TABLAZON	100	25
TAMBILLOS	240	39
ZARUMA	83	18
Total	2630 HABITANTES	603 FAMILIAS

Cuadro N° 5 Distribución Poblacional por Barrios de Paletillas

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

6.1.4 Análisis Socioeconómico

6.1.4.1 Dimensión Económica

a) Antecedentes económicos

Las principales actividades económicas de las familias, tanto en barrios como en la cabecera parroquial están destinadas a la producción agrícola y pecuaria. En la parroquia un 98% de productores se dedican al cultivo de maíz siendo la principal fuente de ingresos que permite mantener a sus familias, la producción ganadera y el comercio son actividades complementarias.

b) A qué Actividades Económicas Principales se dedica la Población

Las principales actividades que los habitantes de la parroquia Paletillas se dedican en su mayoría son: La agricultura en mayor porcentaje, le sigue en menor porcentaje la Ganadería, la Avicultura, la Caza y la pesca.

Otra de las actividades a las que se dedican son las artesanías, pero cabe decir que no es una actividad económica que deje divisas, más bien es una actividad que la desarrollan un contado número de habitantes.

Una actividad que se integra a la comunidad es la de implementar pequeños establecimientos financieros afiliados a las bancas financieras más grandes del país, como son; El banco Pichincha y el banco de Guayaquil, quienes han visto la necesidad de la parroquia y han llegado a situarse en pequeños negocios prestando los servicios en depósito y retiro de dinero.

En cuanto al desarrollo de la parroquia existe un lugar que ofrece los servicios de Alojamiento. El Hotel Paletillas, así como varios sitios que ofertan el servicio de restauración, y otra de las actividades que tienen es la del comercio en pequeñas tiendas de abarrotes en las que se comercializa los productos de primera necesidad.

c) Cuáles son las tres actividades productivas más rentables de la comunidad

- **Producción agrícola**

La Siembra de maíz, es la producción que más réditos económicos deja a los habitantes de Paletillas, cabe recalcar que estas siembras las realizan en temporada de invierno, en los meses de Diciembre a Mayo ya que la mayor parte del suelo cultivado no cuenta con canales de agua que abastezca, la producción todo el año.

La comercialización del grano de maíz es vendido a intermediarios en la cabecera cantonal o es llevado para su venta en los mercados de la costa como; Huaquillas y la Provincia del Guayas

Otras de las actividades agrícolas es la siembra de zarandaja, fréjol, camote, yuca y mango en menor producción, su comercialización es local, se distribuye a los diferentes barrios y parroquias cercanas a paletillas.

- **Producción Pecuaria**

Crianza de vacuno, caprino y aves de corral. La crianza del ganado caprino es otra de las actividades rentables de la población, la mayoría de los habitantes tiene su propio rebaño de cabras las cuales son comercializadas

en los mercados de la costa, mayoritariamente son llevadas hasta la ciudad de Huaquillas.

La crianza de gallinas no es una actividad rentable económicamente, su producción es mínima, se comercializa en el mercado local en menor porcentaje.

- **Producción Ganadera**

En menor porcentaje ya que el suelo paletillense es poco productivo para el alimento que este ganado necesita para su crianza, otro de los factores que influyen para el desarrollo productivo del ganado vacuno es el clima, y la ausencia de lluvias, y la no dotación de riego permanente.

6.1.4.2 Datos Económicos

a) Producción Agrícola

En el siguiente cuadro se representa la producción agrícola, según los barrios que tiene la parroquia Paletillas, y una breve descripción de los mercados en los que se comercializa los productos agrarios.

Cuadro N° 6 Productos Agrícolas y Destino

PRODUCTOS AGRÍCOLAS Y DESTINO		
BARRIO / SECTOR	PRODUCCIÓN AGRICOLA	DESTINO
CAIDA DE CONVENTOS	Maíz, Yuca, Papaya, Frejol, Zapallo, Sandía	El porcentaje de los productos que se cultivan y producen en la Parroquia, que sirve para venta y comercialización se lo realiza en algunos casos dentro del mismo barrio y Parroquia cuando la cantidad es menor a 100 libras. (1qq), pero cuando la producción es
ALGODONAL- LA NORIA	Maíz, Frejol, Yuca, Camote Cebolla, Guineo, Plátano, Tomate, Ajo, Zapallo, Caña, Café, Cacao, Mango, Guayaba, Limón, Naranja	
AÑALCAL	Maíz, Frejol, Zarandaja, Maní, Yuca.	
CERRO VERDE	Maíz, Frejol, Yuca, Zapallo.	
CHOMBOS	Maíz, Mango, Zarandaja.	
EL PINDO	Maíz, Yuca.	
EL PORVENIR	Maíz, Frejol, Yuca, Camote Cebolla, Tomate, Zapallo.	
CAUCHO GRANDE	Maíz, Yuca, Aguacate, Frejol, Guineo, Papaya, guabas, Limón.	
EL SAUCE	Maíz, Frejol, Zarandaja, Camote, Yuca Zapallo, Guineo, Cebolla, Ajo,	

GOTERAS	Maíz, Frejol, Zarandaja, Camote, Yuca Zapallo, Guineo, Cebolla, Ajo, Limón Naranja, Caña	buena, en el caso del maíz, es vendido a intermediarios que llegan de los cantones vecinos como: Alamor, Pindal y Zapotillo; y de otras provincias de la Costa como el Oro y Guayas
GUAYURO-EL MANGO	Maíz, Frejol, Yuca, Soya, Haba, Guineo, Plátano, Badea, Arroz, Sandía, Miel.	
LA VICTORIA	Maíz, Frejol, Yuca, Camote, Zapallo, Zarandaja, Miel,	
PIÑAS	Maíz, Frejol, Zarandaja, Piñas, Zapallo, Yuca, Tomate, Camote, Pimiento.	
POLO POLO –ALTO DE LA CRUZ	Maíz, Frejol, Zapallo, Camote, Zarandaja, Mango	
REVOLCADEROS	Maíz, Zapallo, Poroto Palo, Zarandaja, Sandía, Camote, Cebolla.	
SOTILLO	Maíz, Frejol, Maní, Yuca, Apicultura.	
TABLAZON	Maíz, Frejol, Yuca, Caña Dulce, Zapallo, Mango, Limón, Papaya	
TAMBILLOS	Maíz, Frejol, Zarandaja, Yuca, Plátano, Mandarina, Mango, Tomate	
ZARUMA	Maíz, Frejol, Zarandaja, Maní, Yuca.	
INFIERNILLOS-ELITO	Maíz, Frejol, Zapallo.	

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

b) Producción Pecuaria

En el siguiente cuadro se representan los porcentajes de producción pecuaria, y el destino de comercialización, cabe resaltar que el ganado caprino pese a contar con un porcentaje menor que el del ganado vacuno y producción avícola, es el que mayormente es comercializado en los mercados nacionales como las provincias de El Oro y Guayas.

Cuadro N° 7 Productos Pecuaria y Destino

PRODUCTOS PECUARIA Y DESTINO		
PRODUCCIÓN	PORCENTAJE	DESTINO
GALLINA	44.55 %	El comercio de animales menores como: gallinas y chanchos en (porcentajes menores) se lo realiza en los lugares cercanos a la parroquia. Mientras el ganado caprino se lo comercializa en la ciudad de Huaquillas
VACAS	16.29 %	
CABRAS	14.23 %	
PATOS	12.63 %	
CERDOS	8.66 %	
OVEJAS	1.62 %	
OTROS	1.71%	

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

6.1.5 Análisis Histórico Cultural

6.1.5.1 Aspectos Históricos de la Comunidad

En el año de 1900, la primera familia de Paletillas fue do Domingo Moran, quien era de origen peruano pero que se nacionalizó ecuatoriano, él fue quien hizo la Capilla y la primera fiesta de 14 de Julio. El primer dueño de los terrenos de Paletillas fue el Sr. Santiago Guaycha oriundo de Pozul.

El Sr Teófilo Moran fue quien hizo las gestiones para la creación del pueblo de Paletillas.

El nombre de Paletillas se deriva de “Paletas” nombre utilizado para denominar los esqueletos de los animales muertos. Los pobladores manifiestan que por algunas veces los vecinos preguntaban por sus animales desaparecidos, y que luego los encontraban solo las paletas, refiriéndose a las osamentas o los huesos de dichos animales, con el tiempo las denominaciones paletas evoluciono a Paletillas.

6.1.5.2 Aspectos Culturales de la comunidad

La cultura de los Paletillenses esta aferrada a las tradiciones y costumbres propias de sus antepasados, su forma de vida es simple, sin embargo, se adaptan a nuevos cambios sociales, culturales y ambientales, ya que la contaminación y la poca fertilidad del suelo ha provocado la búsqueda de nuevas alternativas de trabajo lo cual está cambiando de apoco su forma y manera de pensar, en cuanto al cuidado de sus tierras.

Sin embargo guardan en las memorias la tradición de sus fiestas, juegos y costumbres.

a) Gastronomía

Los platos típicos son: el seco de gallina criolla, seco de chivo, sango con el huevo criollo y chicha de Maíz.

Cuadro N° 8 Comidas y Bebidas Típicas

COMIDAS Y BEBIDAS TÍPICAS		
BARRIO / SECTOR	COMIDAS Y BEBIDAS	PREPARACION
Paletillas	<p>Seco de Chivo</p> 	<p>Para preparar un delicioso plato de seco de chivo debe utilizar ingredientes como: carne de chivo, cebollas, pimientos, achiote, perejil, culantro, tomates, naranjillas, una taza de cerveza, sal y comino.</p> <p>Preparación Calienta el aceite y haz un refrito con cebolla, el pimiento perejil culantro y achiote. Agrega los aliños y el ajo machacado junto con la carne, deja refreír durante 10 minutos revolviendo de vez en cuando. Licua los tomates y las naranjillas, ciérnelos, agrega el jugo y la cerveza a la carne, debe quedar bien cubierta. Añade el ají sin sacarle el tallito para que no pique y únicamente darle el sabor, tapa la olla y deja que se cocine. El jugo debe quedar espeso; comprueba la sazón antes de servir. Acompaña el seco con arroz amarillo, aguacates o con lechuga picada.</p>
Paletillas	<p>Seco de gallina Criolla</p> 	<p>Ingredientes: Pollo; aceite de canola o girasol; cebolla colorada; ajo; achiote; cerveza; tomates; pimientos; cilantro o culantro; perejil; orégano; comino; Sal y pimiento al gusto}}</p> <p>Preparación: Licuar la cerveza, las cebollas, los ajos, tomates, pimientos, ají, cilantro, perejil, orégano y comino hasta obtener un puree.</p> <p>Caliente el aceite en una olla grande para preparar un refrito con la cebolla picada, el ajo machacado y el achiote, cocine por unos 2 minutos. Añada las presas de pollo y cocine hasta que las presas se empiecen a dorar.</p> <p>Añada el puree y cocine a fuego lento hasta que la carne de pollo este muy suave y la salsa se haya espesado, aproximadamente una dos horas.</p> <p>Añada sal y pimienta al gusto, y también el perejil y cilantro (picaditos) que guardo.</p> <p>Servir con arroz amarillo, plátanos maduros fritos, aguacate, papas enteras doradas en mantequilla y ensalada.</p>
Paletillas	<p>Sango de Maíz</p> 	<p>Es un plato preparado con harina de maíz previamente tostado y molido, se cocina con aliños y sal revolviendo constantemente para que no se hagan grumos, para darle un sabor más agradable se le agrega quesillo desmenuzado, se suele servir acompañado de huevo frito.</p>
Paletillas	<p>Chicha de maíz</p> 	<p>Lave bien el maíz. Cúbralo de agua y déjelo remojando toda la noche. Al día siguiente, quítele el agua, lávelo con agua limpia, escúrralo y muélalo grueso. Molido, lávelo otra vez y sáquele toda la cascarilla sobrante.</p> <p>Agréguale 4 litros de agua y hiérvalo, moviendo de vez en cuando, para que no se le forme una telita encima. Cuando esté cocido, enfríelo y mézclele el dulce de rapadura, diluido en 2 litros de agua, revolviéndolo bien. Al día siguiente, desbarate bien esta masa con 8 litros más de agua; mézclele el azúcar revolviendo bien; póngale las esencias y el colorante rojo a su gusto.</p>

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

b) Leyendas

Los pobladores manifiestan que por algunas veces los vecinos preguntaban por sus animales desaparecidos, y que luego los encontraban solo las paletas, refiriéndose a las osamentas o los huesos de dichos animales, con el tiempo las denominaciones paletas evoluciono a Paletillas. La muerte de los animales se debió a una peste de la época.

c) Tradiciones

- Vaqueta peruana.
- Los bombos
- Intercambio de Imágenes
- Las cabalgatas
- Corte de moños o pelamentos
- Pelea de gallos

d) Artesanías

Tejido de alforjas.

En el barrio Caucho Grande es el único lugar en el que se elaboran tejidos de vistosos colores, pues se refleja la creatividad y el empeño de la mano de obra de las mujeres de este barrio las cuales con esta actividad pueden obtener ingresos económicos para el sustento de sus familias.

e) Música y Danza

La comunidad de Paletillas cuenta con dos grupos de danza como son; Grupo de danza JAP “Juventud Activa Paletillence” conformado por los estudiantes del colegio de la localidad

Grupo de música folklórica llamado “HUANCARY”, conformado por profesores de la localidad

f) Juegos Populares

Comúnmente el deporte que más se practica es el fútbol, ecuavoly y en algunas ocasiones organizan competencias atléticas, promocionando excelentes deportistas además uno de los pasatiempos en las fiestas de la parroquia es la Lidia de Gallos, la cual consiste en un combate que se lleva a cabo entre dos gallos entrenados para matarse uno a otro. Normalmente se lleva a cabo en una arena, palenque o reñidero circular de 3,40 m. de diámetro por 0,80 m. de alto. El centro de ese círculo está cubierto con ripio o con una especie de alfombra y sus paredes son de esterilla.

6.1.5.3 Festividades

a) Cuadro Calendario Festivo de la Parroquia Paletillas

Las fiestas cívicas de parroquialización y fiestas religiosas son una de las tradiciones más importantes de la parroquia Paletillas en las cuales sus habitantes celebran acontecimientos de gran relevancia popular, pues en estas se manifiestan los anhelos, de progreso y de verdadera unión entre sus habitantes.

En el siguiente cuadro se representa las fiestas cívicas, religiosas y populares de la parroquia Paletillas, la fecha del acontecimiento y la forma de festejar de dichas fiestas.

Cuadro N° 9 Calendario Festivo de la Parroquia Paletillas

Fecha	Lugar	Motivo	Forma de festejar
23 de enero	Cabecera parroquial	• Aniversario de parroquialización	Desfile cívico-cultural Y Sesión solemne, por parte de las autoridades del GADP. Bailes popular
20 de julio	Cabecera Parroquial	Fiesta comercial	Venta de productos Agrícolas y ganaderos
7 de octubre	Cabecera Parroquial	Fiesta en honor a la Virgen del Rosario	Misa en honor a la virgen, Juegos deportivos tradicionales, Lidia de Gallos, Baile popular. Etc.

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

6.1.6 Gobernanza

6.1.6.1 De qué Institución recibe o ha recibido Apoyo la Parroquia Paletillas para su Desarrollo.

Dentro del apoyo que ha recibido la parroquia, las principales Instituciones que han intervenido son: el gobierno Autónomo Parroquial, GAD del cantón y gobierno provincial, así como diferentes instituciones gubernamentales y ONGs como: Fundación URIEL creada en el 2007, propietaria la diócesis de Loja; Fundación GRATOS; Fundación CARE Cooperativa para Asistencia y Auxilio en cualquier parte, entre otras las misma que han ayudado significativamente con sus recursos, para el desarrollo de la parroquia Paletillas.

En el siguiente cuadro se muestran las instituciones gubernamentales y fundaciones ONGs que han intervenido con su contingente para el progreso de la parroquia.

Cuadro N° 10 Instituciones que han dado Apoyo a la Parroquia Paletillas

INSTITUCIÓN	NOMBRE	Periodo del apoyo en años (inicio – fin)	ACTIVIDAD
NACIONALES	Gobierno Provincial de Loja	2011	Construcción de una cancha multiuso para la comunidad de Chombos
	Gobierno Municipal de Zapotillo	2011	
	Gobierno Parroquial de Paletillas	2011	
	Comunidad de Chombos	2011	
	Gobierno Municipal de Zapotillo	2011	Reconstrucción de aulas y cubiertas del colegio fiscal Galo Rolando Vélez Rivera de la parroquia Paletillas
	Gobierno Parroquial de Paletillas	2011	
	Directivos y padres de familia	2011	
	MIES	16 años de creación y funcionamiento	La guardería de la Parroquia
	MIDUVI	1982	Construcción de casa
	URIEL	Desde hace 6 años	Unidades sanitarias
	FUNDACIÓN GRATOS	2010 y actualmente sigue en funcionamiento	Apoyo con microcréditos mediante la creación del banco comunal
	GAD PROVINCIAL	Actualmente sigue en funcionamiento	Arreglo de vías y casa comunal

	SEGURO SOCIAL CAMPESINO	Hace 20 años	Subcentro de salud
	MEC	1981	Construcción de escuela
	GAD PARROQUIAL Y TENENCIA POLÍTICA	Actualmente siguen en sus funciones.	Planificación de control de animales en áreas verdes como parque
	GAD P.	2010	Construcción de pasarela o puente colgante
	ECODES	2011	Plan de desarrollo y ordenamiento territorial
INTERNACIONALES	COSV.	Inicio 2000 Fin 2005	Mejoramiento de ornamentación del Parque, huertos familiares, cerramientos, reforestación
	CARE	Inicio 1998 Fin 2006	Tubería para el mejoramiento de agua entubada y bombas para riego

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

6.1.6.2 Existen Planes de Desarrollo en la Comunidad.

La parroquia Paletillas cuenta con un plan de desarrollo, creado en el 2011 el mismo que se lo denomina “Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas creado en la normativa vigente nacional llamado COOTAD (CÓDIGO ORGÁNICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL, AUTONOMÍA Y DESCENTRALIZACIÓN), el mismo que se encarga de realizar programas de desarrollo en los Gobiernos parroquiales que vayan en beneficio de las parroquias rurales.

En el plan de desarrollo territorial se encuentran los programas que se desarrollaran dentro de un plazo determinado de tiempo, este sea en corto, mediano y largo plazo, con el que se espera logran un adelanto productivo dentro de la parroquia Paletillas.

6.1.6.3 Qué tipo de Organizaciones tiene la parroquia Paletillas.

La parroquia Paletillas cuenta con diferentes organizaciones políticas y comunitarias, de las cuales unas no poseen personería jurídica pero que sin embargo son necesarias para el desarrollo de la parroquia.

En el siguiente cuadro se muestran las organizaciones que tiene la parroquia Paletillas, sus funciones y la personería jurídica

Cuadro N° 11 Organizaciones de la Parroquia Paletillas

ORGANIZACIÓN	PERSONERIA JURIDICA	FUNCIONES	ALIANZAS
Gobierno Descentralizado de la Parroquia Paletillas (GADP)	SI	Poder de gestión y convocatoria dentro de la Parroquia Paletillas.	SI
Directiva comunitaria	NO	Poder de gestión y convocatoria dentro de su barrio	NO
Asociación de ganaderos	SI	Asesoramiento y capacitación a ganaderos	NO
Comités barriales	SI	Trabajo y participación en desarrollo del barrio.	NO
Pro-mejoras	NO	Trabajo mancomunado en desarrollo del barrio	NO
Junta de agua	SI, en algunos barrios no tiene personería jurídica.	Mantenimiento y manejo de agua para consumo y para riego.	NO
Clubes	NO	Participación activa e incentivo al deporte	NO
Comités de padres de familia	NO	Información y gestión institucional	NO

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas
Elaboración: El investigador

6.1.7 Dimensión Político- Institucional.

6.1.7.1 Organizaciones que actualmente trabajan en la parroquia.

Las organizaciones antes mencionadas son las que trabajan en la actualidad dentro de los límites parroquiales, tienen una participación activa y dinámica en el devenir de su pueblo, creando y gestionando proyectos que vayan en favor del progreso de la parroquia.

6.1.8 Infraestructura y Servicios Básicos

6.1.8.1 Servicios Educativos.

Se debe tomar en cuenta que la calidad de educación en las escuelas no es la apropiada, la mayoría de las escuelas son unidocentes, y falta mucho apoyo en lo referente a infraestructura, inmobiliaria para las escuelas, material didáctico para los niños, ya que no todos tienen acceso a comprarlos, debido a la situación económica que atraviesa la población rural de la provincia de Loja.

Pese a esta realidad llegan a estudiar en los colegios, no todos llegan a seguir la secundaria o terminarla, algunos desertan por motivo de trabajo, o el factor económico, sin embargo se hace imprescindible incentivar a los jóvenes para que sigan con sus estudios superiores, con lo cual tienen la oportunidad de obtener un título de tercer nivel y así ir mejorando sus condiciones de vida, con la posibilidad de acceder a mejores oportunidades de trabajo.

Existen colegios que solo poseen el ciclo de educación básica, los establecimientos educativos, presentan una infraestructura deficiente, por cuanto es necesario un plan de educación secundaria favorable, con objetivos claros de desarrollo pedagógico, científico y social.

6.1.8.2 Vigilancia y Seguridad de la Comunidad.

Hasta el año 2011 la parroquia Paletillas no contaba con un centro de vigilancia comunitaria, pero a raíz de las normativas del gobierno de turno, en cuanto a seguridad ciudadana se ha venido construyendo centros de vigilancia en todo el territorio Ecuatoriano, por ende la parroquia Paletillas en la actualidad se ha beneficiado de la normativa vigente y se ha creado la Unidad de Policía Comunitaria (UPC) la cual tiene como finalidad, la vigilancia de la parroquia en cualquier emergencia que tenga la misma.

6.1.9 Transporte y Accesibilidad

6.1.9.1 Transporte.

Actualmente existen varios medios de transporte que llegan hasta la parroquia Paletillas, entre las que se encuentran las cooperativas de Transportes Cariamanga, COTIAL, Trans. Alamor. Y las camionetas de alquiler que existen en la cabecera cantonal de Zapotillo.

Cabe destacar que la Cooperativa de Transportes Interprovincial Unión Cariamanga es la que posee un servicio continuo dentro de la parroquia con dos turnos diarios, además cabe decir que por la mala infraestructura vial sobre todo en época de invierno que es casi inaccesible la entrada a la parroquia.

Cooperativa "Unión Cariamanga"	Loja – Paletillas turno directo. 08H00 Paletillas – Loja. 04H00.
Cooperativa "Unión Cariamanga"	Huaquillas – Paletillas. Paletillas – Huaquillas. 03H30
COTIAL	Alamor – Paletillas – Mangahurco. 12H00 Mangahurco – Paletillas – Alamor. 04H00
Trans. Alamor	Pindal – Paletillas. 11H00.
Camionetas de alquiler	Paletillas – Zapotillo y viceversa

Cuadro N° 12. Transportes que llegan hasta la Parroquia Paletillas, horarios de llegada y salida.

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

6.1.9.2 Principales Vías de Acceso.

Las vías de acceso a la parroquia en una parte son lastradas, hay una vía que entra desde el cantón Pindal a Paletillas, es la que principalmente utilizan y a la que más prioridad se le da, en lo que tiene que ver con arreglos y empleo de maquinaria de camino y la otra vía que es la que comunica a la cabecera cantonal de Zapotillo – Paletillas, misma que se encuentra en pésimas condiciones, a pesar de que existen convenios para empezar a arreglar esta vía.

En invierno es difícil, debido a que el acceso a estos sectores es casi imposible, por la cantidad de lodo que se acumula, impidiendo la normal circulación de los vehículos.

La vía que comunica Bolaspamba con Paletillas es lastrada en aproximadamente 15 Km, el resto que son 20 Km aproximadamente es cascajo o a su vez tierra, las vías y senderos para llegar a los barrios de la parroquia son en la gran mayoría de tierra.

6.1.9.3 Para llegar a la parroquia Paletillas (o dentro de ella) existe Señalización.

- ***Vial***

No existe una señalización adecuada que de referencia exacta del lugar, solo existe unos pequeños rótulos del barrio al que se llega, solo en la parroquia existe un gran letrero con el nombre de la parroquia, lo que da lugar a que en el lugar no existe señalización adecuada, tanto dentro de la parroquia como para llegar hasta ella.

Dentro de la parroquia no hay señalización, pero el tráfico tampoco es un problema debido a que es una parroquia rural, y no presenta inconvenientes puesto que el flujo vehicular es mínimo.

- ***Turística***

Tampoco existe señalización turística dentro y fuera de la parroquia.

6.1.9.4 En la Parroquia Paletillas se hace uso de qué Medios Transportes.

Los medios de transporte más frecuentes dentro de la parroquia paletillas son; La cooperativa de transportes Unión Cariamanga, que hace turnos desde la ciudad de Loja y viceversa dos veces al día y las camionetas de alquiler que hay en la cabecera cantonal de Zapotillo

6.1.9.5 En la Comunidad existen Terminales o Estaciones de Transporte.

En la parroquia no existen terminales, solo hay una estación para el bus que llega hasta ahí, pero este lo hace en la calle, frente a la oficina de la cooperativa.

6.1.10 Comunicaciones

6.1.10.1 Con que Servicios de Comunicación cuenta la parroquia Paletillas.

La parroquia cuenta con el servicio de telefonía tanto residencial de la cual está encargada la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) y la Telefonía Móvil, quien presta este servicio es la empresa de telefonía móvil Claro.

A demás existen dentro de la parroquia pequeños negocios como el servicio de cabinas telefónicas e Internet. En los barrios el principal medio de comunicación es el celular, además todas las casas cuentan con radio o equipos de sonido y por lo menos un televisor por vivienda

En cuanto al servicio de correo no existe una oficina específica que preste el servicio, sin embargo las oficinas de la cooperativa Unión Cariamanga, se encarga de llevar correos hacia los lugares de ruta.

6.1.11 Sanidad

6.1.11.1 Existe red de Agua entubada dentro de la parroquia Paletillas.

Solo el 62.88% de la población de Paletillas recibe el agua por medio de tuberías, esto es gracias al aporte del proyecto de agua por parte del concejo provincial de Loja. Mientras que el 35,12% restante recibe el servicio de agua a través de pozos, que se escarban en las quebradas que se encuentran junto a los barrios que no pueden acceder al agua entubada.

Cabe mencionar que el agua que posee la comunidad, es extraída a través de tuberías desde los ríos o pozos más cercanos a la parroquia, el agua no

recibe un tratamiento adecuado para el consumo, ya que la misma solamente es tratada con cloro.

6.1.11.2 Existe Sistema de Alcantarillado en la Comunidad.

La parroquia Paletillas no cuenta con un servicio de alcantarillado. El 60% de la comunidad poseen letrinas con pozos sépticos y el 40% lo hacen al campo abierto, no existe alcantarillado pluvial.

6.1.11.3 Como elimina la basura la mayoría de la Población.

No existe un manejo adecuado de residuos sólidos en la comunidad, ya que según la investigación de campo se pudo observar que hay una persona que se encarga de juntar los desechos de la parroquia, y los lleva hasta un lugar y lo incinera, lo cual produce una contaminación ambiental, además de contaminar las aguas de los ríos.

6.1.11.4 Existen establecimientos de Salud en la parroquia Paletillas.

La parroquia Paletillas si cuenta con un Subcentro de salud, sin embargo la infraestructura del centro de ayuda es deficiente, además no existen los profesionales necesarios que puedan resolver los problemas de enfermedades de la comunidad.

Cabe señalar que al no contar con los servicios adecuados del Subcentro de salud, los habitantes recurren a los centros de salud en la Cabecera cantonal. Esto se convierte en un factor negativo ya que los habitantes mencionan que si hay una enfermedad grave en algún poblador sería muy difícil ir hasta los poblados en donde existe la adecuada atención, ya que el centro de Salud más cercano está a casi 50Km de distancia. Mencionan que varias veces se han visto en problemas por este motivo ya que indican que de esta manera han fallecido algunos de los pobladores por falta de atención Médica.

En la parroquia y barrios hay mujeres adultas que hacen el trabajo de parteras pero estas no han sido capacitadas adecuadamente.

6.1.11.5 Existe Servicio de Energía Eléctrica en la parroquia Paletillas.

La parroquia paletillas cuenta con el cien por ciento de energía eléctrica, en todas las casas de la comunidad servicio dotado por la Empresa Regional del Sur (EERSSA)

6.1.11.6 Existen Gasolineras en la Comunidad.

No existen gasolineras en la parroquia Paletillas, la gasolinera más próxima a la comunidad está a 60 Km de distancia

6.1.12 Caracterización de la Demanda

6.1.12.1 Existe Demanda Turística en la Comunidad.

Si existe la demanda turística suficiente en la parroquia, pero por la falta de infraestructura turística es difícil la permanencia del turista en este lugar, es decir que el visitante llega, visita y retorna a la cabecera cantonal.

La frecuencia con la visitan los turista la parroquia es temporal, ya que su visita se debe tres atractivos principales de la parroquia, el Florecimiento de los Guayacanes, para Ir de excursión en el Bosque Seco de la Ceiba y por la fiestas de la parroquia Paletillas.

Con respecto al origen de los visitantes se pudo preguntar al dueño del Hotel Paletillas que es el único establecimiento que ofrece el servicio de Hospedaje en la comunidad; el cual menciona que la mayoría de los turistas que visitan la parroquia son de la región sur del Ecuador, visitantes cercanos al cantón Zapotillo.

Los servicios turísticos que consume el turista dentro de la parroquia son el de alojamiento en el Hotel Paletillas, otro de los servicios es el de restauración ya que la comunidad posee seis establecimientos de comida, siendo los platos típicos más apetecidos son; el seco de Chivo. el seco de Gallina Criolla y el Sango de Maíz.

6.1.13 Comunidad Receptora

6.1.13.1 Tipo de Empleo Turístico.

Entrevista al Sr. Leónidas Loyola Córdova presidente de la junta parroquial de Paletillas.

a) Empleos formales en turismo (personal con contrato verbal o escrito, establecimientos con documentos en regla)

No existe ninguna persona que tenga un empleo fijo en el campo del turismo, ya que no hay una empresa que se dedique a esta actividad

b) Empleos informales en turismo (vendedores informales, prestadores de servicios sin documentos en regla o sin permisos de funcionamiento)

Los empleos formales en turismo no existen, los establecimientos de alojamiento de restauración y bebidas son de algunas familias de la localidad, que con el fin de obtener ingresos económicos han abierto estos establecimientos

6.1.13.2 Tipo de actividad en la que participa la comunidad.

La comunidad participa mancomunadamente de las mingas y reuniones sociales que se realizan en la parroquia.

6.1.13.3 Ha participado la Comunidad o la directiva comunitaria en la Elaboración de los planes estratégicos Locales.

La junta de la parroquia Paletillas ha participado de varios proyectos y planes de desarrollo para la parroquia, uno de los más importantes es el "Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas, en conjunto con el llamado COOTAD (Código Orgánico De Organización Territorial, Autonomía Y Descentralización).

Destrezas para Turismo Encontradas en la Comunidad.

- ***Inglés***

No se ha encontrado ningún individuo que tenga destreza alguna en el idioma inglés.

- ***Capacidad o experiencia en guianza***

No hay personal capacitado para realizar este tipo de actividad.

- ***Cocina***

No existen profesionales titulados en cocina, los restaurantes que ofrecen la comida típica de la parroquia son administrados por las personas del sitio. Las cocineras son las dueñas de los restaurantes en mención.

6.1.13.4 Actitud de la Comunidad hacia la Actividad Turística.

Para contestar esta pregunta se encuestó a una persona. Sr. Leónidas Loyola Córdova presidente de la junta parroquial de Paletillas.

a) El turismo es considerado como un Instrumento Importante de Desarrollo.

“Si en verdad considero al turismo como un medio de progreso de los pueblos, además de ser una actividad que está en pleno auge de desarrollo, esta acción ha llegado a fortalecer los lazos de los pueblos del Ecuador y del mundo, lo que es un factor muy importante para el desarrollo económico-social, equitativo para entre la naturaleza y el ser humano.

Al momento se está realizando un plan de desarrollo turístico en la parroquia, se está tratando de dar a conocer varios lugares de gran interés turístico que tiene nuestra comunidad, así como nuestra gastronomía, y la cultura de nuestro pueblo”.

b) El turismo es una actividad Económica alterna y estacional.

“En realidad en la parroquia no se trabaja enteramente en la actividad turística acepto quienes tienen los establecimientos de Hospedaje como es el Hotel Paletillas y los restaurantes de comida que están aquí. Pero si solo

se le dedica tiempo al turismo solo en las temporadas altas que son cuando empieza el florecimiento de los Guayacanes y las fiestas de Parroquialización”

c) Indiferencia hacia el desarrollo local de la actividad Turística.

“No hay indiferencia hacia el desarrollo turístico más bien están en favor de esta actividad. Sin embargo existe un factor importante y eso se debe a que los pobladores no están capacitados debidamente para realizar esta actividad de manera integral y permanente”.

d) Existe rechazo hacia el desarrollo de la actividad Turística en la Comunidad.

“No existe ningún rechazo de la actividad turística, más bien lo que queremos es que una entidad nacional como el Ministerio de turismo pueda realizar un proyecto piloto en el que se pueda capacitar a los pobladores de la parroquia con el fin de organizar y desarrollar planes turísticos dentro de la comunidad con el fin de mejorar los ingresos económicos de las familias, siempre y cuando se respeten el medio ambiente en el que habitan”.

6.1.13.5 Problemas sociales que según el encuestador pueden afectar al desarrollo Turístico de la comunidad.

Comentarios:

Uno de los problemas más importantes que aquejan a la parroquia Paletillas es la de no contar con infraestructura y servicios básicos, como tratamiento del Agua, Alcantarillado, recolección de residuos sólidos, ya que estos últimos son incinerados cerca de las quebradas, provocando, graves daños ambientales, además de la falta de vías de acceso que estén en buen estado. Ya que son una limitante para el desarrollo económico-social de la parroquia.

También se puede apreciar un problema importante dentro del sistema turístico, ya que los habitantes de la parroquia no han recibido capacitación alguna en cuanto a la prestación de servicios turísticos, por lo que

manifiestan que ninguna organización gubernamental y no gubernamental se ha manifestado con un proyecto turístico, que beneficie a la parroquia.

Auxiliar de campo: Sr Leónidas Loyola Córdova Presidente de la junta parroquial de Paletillas

Fecha: 16 de mayo del 2013.

6.1.14 Oferta de Servicios

6.1.14.1 Alojamiento, Alimentación, Esparcimiento, Otros Servicios como: Operadoras Turísticas, Información turística, Guías de turismo, etc.

Existe un lugar de alojamiento en la parroquia, el hotel paletillas, este recibe a los turistas que visitan la parroquia, sin embargo la infraestructura del edificio no está en las condiciones de ofertar la totalidad de la demanda de alojamiento en temporadas altas.

En cuanto a alimentación se refiere existen seis establecimientos de restauración, pero que no tienen la infraestructura necesaria para satisfacer la demanda.

Así mismo la parroquia tiene un Bar y un Salón de Billar con similares condiciones, que no pueden satisfacer la demanda del turista.

No existe una operadora turística, guía, ni un centro de Información turística adecuado para responder a las necesidades del visitante.

6.1.15 Caracterización de Atractivos y Recursos Turísticos.

6.1.15.1 Atractivos Naturales y Culturales.

En el presente cuadro se muestran los atractivos turísticos que presenta la Parroquia Paletillas, el lugar en donde se asientan, y que actividades se pueden realizar.

Cuadro N° 13 Atractivos Naturales y Culturales

Nombre	Ubicación	Distancia desde el poblado más cercano	Acceso	Estado de conservación	Tenencia de la tierra donde se asienta el atractivo	Existen restricciones en el uso del atractivo	Actividades	La actividad turística u otra actividad afectan el atractivo
Cascada Añalcal y Caída de Conventos	3 km	Barrio Añalcal	Sendero	Estado Natural	Barrio Añalcal	No	Fotografía. Excursión. Avistamiento de aves.	No se avisto afectada ya que la afluencia de visitantes es poca.
Tejidos del barrio Caucho Grande	8 Km	barrio Caucho Grande	Vía de herradura	Estado en Deterioro	barrio Caucho Grande	no	Fotografía Compras de Tejidos	En épocas lluviosas su caudal aumenta considerablemente con lo cual la gente acude a nadar
Fiesta Comercial	Cabecera Parroquial	Parroquia Paletillas	Vía lastrada	Fiesta Tradicionales	Parroquia Paletillas	No	Fotografía. Excursión. Avistamiento de aves.	No se avisto afectada ya que la afluencia de visitantes es poca
Fiestas de Parroquialización	Cabecera Parroquial	Parroquia Paletillas	Vía lastrada	Fiesta Tradicionales	Parroquia Paletillas	no	Juegos tradicionales Desfile cívico, cultural	No hay actividades que afecten el atractivo.
fiesta religiosa, en honor a la Virgen del Rosario	Cabecera Parroquial	Parroquia Paletillas	Vía lastrada	Fiesta Tradicionales	Parroquia Paletillas	No	Juegos tradicionales Misa en acción de gracias.	No hay actividades que afecten el atractivo

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

a) Cuál de los Atractivos tiene un uso por la Comunidad y cuál es este.

Las fiestas religiosa, cívicas, y comercial tienen el mayor uso por parte de la comunidad Paletillense, ya que en las misma hay una mayor afluencia de visitantes y se torna propicio para la venta de productos agrícolas, entre otros productos de primera necesidad.

b) Cascada Añacal o Cascada de Lobos.

Esta Cascada recientemente descubierta, hasta el momento no se le ha dado ningún uso, cabe recalcar que no toda la comunidad conoce el lugar solo han escuchado hablar de ello.

c) Existen Restricciones para el uso de los Atractivos.

No existe ninguna restricción para visitar los atractivos.

d) Que Actividades Afectan la Calidad Estética del Atractivo.

No existe aún intervención masiva de personas que haya influenciado en el deterioro del atractivo, por cuanto este se mantiene conservado en su medio natural.

6.1.16 Análisis de la Competencia.

6.1.16.1 Cuadro de Competencia Local de Zapotillo.

En cuanto al turismo de la parroquia su atractivo más interesante es la Cascada de Añacal. Para el análisis de la competencia se describe a continuación los competidores, quienes son, donde están, cuál es la participación en el mercado.

Se evaluó las fortalezas, debilidades de la competencia y de sus productos o servicios. Todos estos elementos permitirán definir nuestras propias estrategias de competitividad para capturar al visitante que llega hasta la parroquia Paletillas, sus alrededores, igualmente definir nuestras ventajas, nuestra propia

barrera de protección, detectar las debilidades de la competencia que pueden explotarse para garantizar el crecimiento de nuestra zona.

Razones por las cuales se ha seleccionado como competidores locales de la parroquia Paletillas a los cantones Puyango, Pindal y Paltas debido a que son sitios más reconocidos, el clima es similar, su flora y fauna, la cercanía a la cabecera cantonal, los atractivos naturales y culturales que ofrecen

Cuadro N° 14 Competencia Local De Zapotillo

PRINCIPALES ZONAS CON LAS QUE COMPETIRAN	QUE PRODUCTOS OFRECE AL MERCADO	PUNTOS FUERTES Y DEBILES DE LAS ZONAS COMPETIDORAS	SUGERENCIAS PARA APROVECHAR LOS PUNTOS DEBILES	SUGERENCIAS PARA CUBRIR LOS PUNTOS FUERTES
<p align="center">Puyango</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ - Bosque Petrificado - Balneario de aguas sulfurosas - Reloj de ocho esferas - Piscinas naturales de aguas termales 	<ul style="list-style-type: none"> ○ FUERTES - Conservación y mantenimiento de los atractivos. - Vías de acceso en buen estado. - La actividad turística como una fuente de ingresos económicos. ○ DEBILES - Aculturación - Deficiencia de la atención al cliente - Mal servicio de alojamiento y restauración 	<ul style="list-style-type: none"> ○ - Incentivar a la comunidad para la conservación de su cultura. - Brindar capacitación a los prestadores de servicios en cuanto a la atención al cliente. - Capacitar e incentivar al mejoramiento en la calidad de servicios de alojamiento y restauración 	<ul style="list-style-type: none"> ○ - Controlar la capacidad de carga y manejo de los atractivos. - Consolidar a la actividad turística como una fuente generadora de ingresos económicos.
<p align="center">Pindal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Laguna de papalango. - Piscinas naturales. - Balneario san José. - Cascadas naturales. - Laguna encantada. 	<ul style="list-style-type: none"> - FUERTES - Buena organización para la promoción de sus atractivos. - Buena organización comunitaria. - Señalización vial y turística. - Elaboración de planes de desarrollo turístico. - DEBILES - Falta de mantenimiento en la infraestructura turística y hotelera. - Falta de servicios básicos. - Falta de manejo de desechos 	<ul style="list-style-type: none"> ○ - Incentivar a la comunidad a la inversión en el ámbito turístico. - Gestionar al GAD del cantón para la implementación de los servicios básicos y así mejorar la calidad de vida de la comunidad. - Crear campañas para el buen manejo de los desechos a través de buenas prácticas sostenibles 	<ul style="list-style-type: none"> ○ - Realización de talleres que vinculen el trabajo colectivo. - Gestionar a las autoridades el mejoramiento de su señalización vial y turística.

<p>Paltas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mirador “El Shiriculapo” o Balcón del Inca. ➤ Balcón del Shiry. ➤ Balneario popular “El Almendral”. ➤ Ayuma Canopy Tour. ➤ Miradores naturales como: ➤ Chininuma. ➤ La Quinta. ➤ El Pizaca. 	<p style="text-align: center;">FUERTES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conservación de vestigios arqueológicos de los primeros pobladores. ➤ Realización de ferias turísticas anuales. ➤ Posee operadoras turísticas. <p style="text-align: center;">DEBILES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mal estado de su vialidad ➤ Mal estado de su infraestructura hotelera y restauración ➤ poca implementación de servicios básicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestionar a las autoridades pertinentes el mejoramiento de la vialidad ➤ Incentivar a la inversión y mejoramiento de la infraestructura hotelera y de restauración a los involucrados en estos servicios. ➤ Gestionar a las autoridades pertinentes de la implementación total de los servicios básicos para el buen vivir. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Creación de planes para la puesta en valor de su arqueología. ➤ Crear ferias de promoción turística del cantón. ➤ Crear convenios con operadoras turísticas para formar parte de la oferta turística.
----------------------	--	---	---	---

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

6.1.16.2 Cuadro de Competencia Nacional.

La Parroquia Paletillas actualmente se encuentra empezando a realizar la actividad turística, dando importancia a los recursos con los que cuentan para crear nuevas fuentes de empleo atrayendo a los visitantes y turistas, ofreciendo variedad de atractivos naturales y culturales, tales como: río, cascadas, bosques, cerros, fiestas, la iglesia, artesanías, entre otros.

Como competidores a nivel nacional se seleccionó sitios que ofrecen servicios turísticos más completos y desarrollados a través de todo el Ecuador y que tengan una o varias características similares a las de la parroquia Paletillas y los productos turístico que ofrece al visitante; estudiar sus fortalezas y debilidades, en base a dicha información hacer un análisis para aprovechar los puntos débiles de la competencia y tomando como referencia sus fortalezas para obtener mejores resultados en la parroquia. Como competidores a nivel nacional se han tomado en cuenta a: San Lorenzo del Pailón (Esmeraldas), Gualaquiza (Morona Santiago) y Tulcán (Carchi)

Cuadro N° 15 Competencia Nacional

PRINCIPALES ZONAS CON LAS QUE COMPETIRAN	QUE PRODUCTOS OFRECE AL MERCADO	PUNTOS FUERTES Y DEBILES DE LAS ZONAS COMPETIDORAS	SUGERENCIAS PARA APROVECHAR LOS PUNTOS DEBILES	SUGERENCIAS PARA CUBRIR LOS PUNTOS FUERTES
<p align="center">San Lorenzo del Pailón (Esmeraldas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunidad la tolita ➤ Puerto marítimo “bahía del Pailón” ➤ Playas del mar ➤ Islas de pájaros ➤ Cascadas Princesa tari y las mariposas 	<p align="center">FUERTES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Buena organización para la promoción turística ➤ Aprovechamiento y explotación del talento humano (guías nativos) ➤ Excelentes vías y señalización vial y turística ➤ Programas de manejo y conservación de flora y fauna. <p align="center">DEBILES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de conservación de su cultura ➤ Mal manejo de sus desechos ➤ Falta de servicios básicos ➤ Poca seguridad ciudadana ➤ Mala atención al turista por parte de los prestadores de servicios turísticos ➤ Inexistencia de un plan de desarrollo turístico. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementación de un programa de recuperación patrimonial y turística ➤ Brindar talleres de capacitación a los prestadores de servicios turísticos en cuanto a la buena atención al cliente ➤ Implementar campañas de seguridad con la comunidad ➤ Gestionar a las autoridades competentes a la implementación total y mejoramiento de servicios básicos ➤ Implementar programas de desechos sólidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actualización continua de la información turística del cantón ➤ Fomentar talleres de capacitación para el aprovechamiento de las destrezas y habilidades del talento humano ➤ Implementación de planes de manejo de desarrollo turístico y ambiental.
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La Gruta 	<p align="center">FUERTES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Exuberante vegetación 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Concientizar a la

<p>Gualaquiza (Morona Santiago)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Parque Botánico ➤ Cascadas :culebrillas, la dolorosa sacramento ➤ Reserva ecológica el paraíso ➤ Comunidad shuar ➤ Gastronomía 	<p>flora y fauna(biodiversidad)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realización de ferias gastronómicas (cuy) ➤ Cuentan con servicios básicos ➤ Cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales <p>DEBILES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de senderización dentro de los atractivos ➤ Falta de señalización turística para llegar a los atractivos ➤ Vías carrosable únicamente para época de verano ➤ Falta de programas agroforestales. 	<p>proyectos de senderización y señalización dentro de los atractivos para facilitar el acceso a turistas y visitantes en general</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaboración de un plan de obras públicas para el mejoramiento de las vías. ➤ Implementar sistemas de reforestación en el área de pastizales especialmente. 	<p>comunidad para el manejo de buenas prácticas sostenibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Elaboración de planes de marketing promoción y difusión de la feria del cuy. ➤ Incentivar a la comunidad para el mejoramiento y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales.
<p>Tulcán (Carchi)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La Gruta de la Paz ➤ Cementerio ➤ La reserva antropológica Awa ➤ Cascadas la Ortiga, la humeadora ,pulpito , duende guaipambi ➤ Volcán chiles ➤ Las canoas ➤ Aguas termales 	<p>FUERTES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Interculturalidad ➤ Organización comunitaria participación y trabajo comunitario ➤ Posee turismo comunitario ➤ Su actividad económica se basa principalmente en turismo, ganadería, comercio e industrias ➤ Poseedor de un aeropuerto <p>DEBILES</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrollar programas y proyectos de educación y capacitación ambiental ➤ Elaboración de planes de señalización en los atractivos turísticos ➤ Gestionar a las autoridades para el mejoramiento y adecuación del servicio de salud 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Talleres de valoración de sus cultura ➤ Realización de talleres participativos para la integración comunitaria ➤ Capacitación para mejorar el servicio ➤ Talleres participativos para el manejo de sus recursos económicos ➤ Mejoramiento de la calidad de servicio.

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ No posee manejo adecuado de sus desechos no biodegradables, urbanos y peligrosos ➤ Falta de señalización turística ➤ Inadecuada infraestructura en los servicios de salud pública ➤ Inseguridad ciudadana ➤ No cuenta con plan de promoción turística ➤ Falta de infraestructura turística y vías de acceso a los lugares de interés. 	<p>publica</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fomentar programas de seguridad ciudadana ➤ Elaboración de convenios con prestadores de servicios turísticos ➤ Realizar un estudio de factibilidad para el mejoramiento de la infraestructura turística 	
--	--	--	--	--

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

6.2 Determinar la composición de la oferta y demanda turística de la parroquia rural Paletillas del cantón Zapotillo de la provincia de Loja

6.2.1 Análisis de la Oferta turística de la parroquia Rural Paletillas

Zapotillo es uno de los dieciséis cantones de la provincia de Loja, y se caracteriza por ser un pueblo ancestral turístico por excelencia, de hombres y mujeres luchadoras que trabajan día tras día y de una forma esmerada por el progreso del pueblo

Zapotillo presenta un paisaje rodeado de esbeltas palmeras, tamarindos, algarrobos y parajes naturales. Tiene al Catamayo- Chira que le da frescura al sitio y sobre todo encuentras a su gente siempre tan hospitalaria y sincera; amante de su Zapotillo hermoso, como lo escribiera en una bella canción el Padre Franco Aguirre uno de los principales gestores de la cantonización en el período del Ab. Jaime Roldós Aguilera, ex presidente Ecuatoriano


El cantón Zapotillo posee siete parroquias una urbana Zapotillo y Seis Parroquias Rurales como lo son: Cazaderos, Mangahurco, Bolaspamba, Paletillas, Garzareal y Limones. El presente estudio está dirigido a la parroquia rural Paletillas, en el cual hasta el momento no se ha realizado un estudio sobre la oferta y demanda turística, prestadores de servicios y sobre todo de atractivos turísticos.

Para ello se realizó el presente trabajo investigativo titulado “Diagnostico Situacional Turístico de la Parroquia Rural Paletillas del cantón Zapotillo de la provincia de Loja, en cuyo objetivo específico que es la de determinar la oferta y demanda de la parroquia.

A continuación se detallan las fichas de descripción de la oferta, las mismas que fueron elaboradas a través de la técnica de la Observación Directa, y el trabajo de Campo, cabe señalar que para recopilar los datos se utilizó el modelo de las fichas del inventario de atractivos turísticos del Ministerio de Turismo del Ecuador, así mismo se realizó la Jerarquización siguiendo la metodología del Ministerio de Turismo (MINTUR)

6.2.1.1 Fichas de Descripción de los Atractivos Turísticos

Ficha N° 1 Cascada de Lobos

Nombre del Atractivo: Cascada de Lobos		Jerarquía: I
Categoría: Sitios Naturales	Tipo: Ríos	Subtipo: Cascada
Provincia: Loja	Cantón: Zapotillo	Localidad: Parroquia Paletillas
		<p>Ubicación.- La Cascada de lobos se encuentra situada entre los barrios Añalcal y Chombos, a 300 m de los barrios y a 7 Km de distancia de la cabecera Parroquial Paletillas, y 15 Km desde la capital Cantonal de Zapotillo</p> <p>Figura N° 4: Cascada de Lobos, cascada de Añalcal Fuente: Observación Directa Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión</p>
<p>Características.- la cascada de Lobos o cascada de Añalcal, se encuentra a una altitud de 600 a 700 y su temperatura promedio entre 22 a 24 °C . Su nombre hace referencia a la cercanía del Barrio Añalcal. La cascada tiene una caída de aproximadamente 7m de altura, se abre paso entre dos grandes lomas de roca. Al pie de la cascada se forma un lago creando una piscina natural de aproximadamente 5 a 6 metros de diámetro, el acceso a la cascada es a través de un sendero que se abre paso entre la rocas del rio, aquí se encuentra una gran diversidad de flora y fauna que contrastan con el entorno de la cascada, dotándole de un ambiente agradable para el visitante.</p> <p>Una de las principales característica es que la cascada de Lobos se encuentra conservada en su ecosistema natural ya que no ha sido intervenido por acción del hombre, por cuanto es imprescindible crear una ley reguladora al momento de explotar turísticamente este atractivo natural de la Parroquia Paletillas.</p> <p>Flora.- Las especies más comunes dentro de este atractivo son: el Faique <i>Acacia macracantha</i>, Ceibo <i>Ceiba trichistandra</i> , Camotillo <i>Aristolochia pentandra</i>, Añalque <i>Coccoloba ruiziana Lindau</i></p> <p>Fauna.- entre las especies de fauna se pueden observar las siguientes: Colibríes <i>Archilochus colubris</i>, Chirocas <i>Icterus graceanae</i>, Iguanas <i>Conolophus subcristatus</i>, Ardillas <i>Sciurus vulgaris</i>.</p>		
<p>Recomendaciones.- Llevar vestimenta apropiada para recorrer el lugar zapatos cómodos, gorra, repelente de insectos, traje de baño, protector solar, bebidas hidratantes, alimentos ligeros, cámara fotográfica</p>		
<p>Actividades turísticas.- Caminatas, Excursiones estudiantiles, Observación de flora y fauna, Recreación y Natación</p>		

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Ficha N° 2 Tejidos del Barrio Caucho Grande

Nombre del Atractivo: Tejidos del Barrio Caucho Grande		Jerarquía: I
Categoría: Manifestaciones Culturales	Tipo: Etnografía	Subtipo: Artesanías-tejidos e indumentaria
Provincia: Loja	Cantón: Zapotillo	Localidad: Parroquia Paletillas
		<p>Ubicación.- Este atractivo turístico se encuentra ubicado en el sector del Barrio de Caucho Grande a 10m del centro del barrio Caucho Grande y a 6 Km de distancia de la cabecera parroquial Paletillas.</p> <p>Figura N° 5: Tejidos del Barrio Caucho Grande. Fuente: Observación Directa Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión</p>
<p>Características.- El atractivo turístico se encuentra a una altitud que va desde los 600 a 650 m.s.n.m, y tiene una temperatura que va desde los 24 a 26 °C. Es de propiedad de la Sra. Marieta Guerrero Córdova, quien vive en una de las casas más llamativas del Barrio por su construcción de tipo colonial, su construcción está hecha con materiales propios del lugar.</p> <p>La edificación cuenta de dos plantas en la primera planta se encuentra el taller de la Sra. Marieta Guerrero, en el que elabora los tejidos, conserva a su disposición herramientas rudimentarias como los telares hechos de madera trabajada artesanalmente. El telar que utiliza la Sra. Marieta es el telar de cintura que consta de dos palitos entre los cuales se extiende la urdimbre. Dos palitos más, estratégicamente colocados en el medio, lo que le permite manipular las urdimbres para crear caladas. Finalmente, la trama que sostiene todo junto, se transporta y se golpea hasta quedar en lugar con dos implementos adicionales. Y haciendo su propia correa de cintura utiliza una pequeña tela en forma de hamaca pequeña, que le sirve para sostener el telar sobre la cintura.</p> <p>En la segunda planta se encuentran las habitaciones de la familia, teniendo un saliente utilizado de balcón.</p> <p>La Sra. Marieta Cuenta que ella empezó a tejer desde los 15 años, esta tradición la lleva en la sangre ya que ella misma aprendió esta grandiosa labor de su Madre. Lleva cerca de 55 años ejerciendo esta magnánima y laboriosa tarea, creando una gran diversidad de tejidos de llamativos colores y tamaños, su trabajo es considerado como un ejemplo de tenacidad y valor ya que la misma cuenta con su oficio para mantener su hogar.</p> <p>Muchos de sus tejidos son pretendidos por los lugareños y son vendidos solamente por pedidos que le hacen los vecinos de la comunidad Paletillence.</p> <p>Entre los trabajos que realiza están las Alforjas, Tapetes, Colchas, Bolsos grandes y pequeños, entre otros.</p>		
<p>Recomendaciones.- Llevar vestimenta apropiada para recorrer el lugar zapatos cómodos, gorra, repelente, bebidas hidratantes, alimentos ligeros, cámara fotográfica, también puede adquirís pequeños monederos que tiene a su disposición</p>		
<p>Actividades turísticas.- Caminatas, Excursiones estudiantiles para el aprendizaje, Recreación, Demostraciones para la elaboración de los tejidos.</p>		

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión


Ficha N° 3 Iglesia de la Parroquia Paletillas

Nombre del Atractivo: Iglesia De la Parroquia Paletillas		Jerarquía: I
Categoría: Manifestaciones Culturales	Tipo: Históricas	Subtipo: Arquitectura Religiosa
Provincia: Loja	Cantón: Zapotillo	Localidad: Parroquia Paletillas
		<p>Ubicación.- este atractivo se encuentra Ubicado en el centro de la parroquia paletillas. Frente al Parque de la Parroquia</p> <p>Figura N°6: Iglesia De la Parroquia Paletillas. Fuente: Observación Directa Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión</p>
<p>Características.- La iglesia de la parroquia paletillas se encuentra a 560 m.s.n.m y su temperatura promedio entre los 24 y 26 °C. No se tienen datos exactos de cuando fue creada la Iglesia Matriz de la Parroquia Paletillas, pero sin embargo, algunos de los Moradores de la Parroquia, en especial las Personas de Mayor edad, son la que recuerdan como fue la construcción del templo de la Comunidad, estos manifiestan que al templo se lo construyo en un principio de adobe y barro y techo de Teja, siendo los materiales utilizados para su construcción propios del lugar, gracias a la labor de los habitantes de la parroquia, en las mingas comunitarias se pudo levantar la edificación. Él templo fue remodelado en el año de 1995, y bautizada bajo el Nombre de Nuestra Señora del Rosario, elevando se así a la categoría de Parroquia Eclesiástica. Siendo nombrado como párroco oficial el Padre Armando Jiménez quien estuvo ofreciendo los servicios desde el año de 1995 hasta el año 2000. Quien le sucedió en el puesto fue el Padre Ángel Chuquimarca, a quien se le atribuye la adquisición de la Sagrada imagen de la Virgen del Rosario, estuvo al mando de la parroquia desde el año 2000 hasta el 2007. Quien toma la posta de prescindir en el cargo de párroco es el Padre Vicente Espinoza quien se encuentra a cargo desde el año 2007 hasta la actualidad.</p>		
<p>Recomendaciones.- Llevar vestimenta apropiada para recorrer el lugar zapatos cómodos, gorra, repelente, bebidas hidratantes, cámara fotográfica.</p>		
<p>Actividades turísticas.- Participación de las actividades religiosas Fiestas Religiosa en conmemoración de la Virgen Del Rosario</p>		

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Ficha N° 4 Fiesta Religiosa en Honor a la Virgen del Rosario

Nombre del Atractivo: Fiesta Religiosa en Honor a la Virgen del Rosario		Jerarquía: I
Categoría: Manifestaciones Culturales	Tipo: Acontecimientos Programados	Subtipo: Fiestas religiosas
Provincia: Loja	Cantón: Zapotillo	Localidad: Parroquia Paletillas
		<p>Ubicación.- Centro de la Parroquia Paletillas</p> <p>Figura N°7: Fiesta de la virgen del Rosario. Fuente: Observación Directa Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión</p>
<p>Características.- La Parroquia Paletillas se encuentra a 560 m.s.n.m y su temperatura promedio entre los 24 y 26 °C. En el centro Parroquial se celebra la Fiesta de Nuestra Señora del Rosario. Esta fiesta fue creada en el 7 de octubre del año de 1995 cuando se elevó a la parroquia paletillas como Parroquia eclesiástica, la fiesta religiosa se empieza Nueve días antes del 7 de octubre, con el rezo de la novena, en este día comienzan con las actividades religiosas de la Parroquia: Día 7 de octubre en la Mañana Salvas y dianas acompañadas de fuegos pirotécnicos y banda del pueblo, luego proceden a la misa matinal. A las nueve de la mañana empiezan con los juegos tradicionales tales como: el indor futbol, el voleibol, y para los más pequeños los juegos populares como: las ollas encantadas, palo encebado, el baile del tomate, el baile de la silla, carrera de tortugas, el encostado entre otros. En la tarde tienen como actividad la realización del bazar que consta en la venta de productos, agrícolas, ganaderos, entre otros productos de primera necesidad los cuales son donados por los Priestes de la Parroquia. En la noche se realiza una misa y empieza la noche cultural en honor a la virgen del Rosario la cual consta de: Serenata a Nuestra Señora Del Rosario, concurso de oratoria, Música y danza popular y el baile de la vaca Loca, fuegos pirotécnicos. Y para finalizar la fiesta religiosa se brinda a los priestes el típico café Paletillence y la comida tradicional de la parroquia.</p>		
<p>Recomendaciones: .- Llevar vestimenta apropiada para recorrer el lugar zapatos cómodos, gorra, repelente de insectos, traje de baño, protector solar, bebidas hidratantes, alimentos ligeros, cámara fotográfica</p>		
<p>Actividades turísticas.- Participación de las actividades y juegos populares Compra de productos en el bazar de la Parroquia Fotografía</p>		

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Ficha N° 5 Fiesta de Parroquialización de Paletillas

Nombre del Atractivo: Fiesta de Parroquialización de Paletillas		Jerarquía: I
Categoría: Manifestaciones Culturales	Tipo: Acontecimientos Programados	Subtipo: Fiesta Cívica
Provincia: Loja	Cantón: Zapotillo	Localidad: Parroquia Paletillas
		<p>Ubicación.- Centro de la Parroquia Paletillas</p> <p>Figura N°8: Fiesta de Parroquialización de Paletillas Fuente: Observación Directa Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión</p>
<p>Características.- La Parroquia Paletillas se encuentra a 560 m.s.n.m y su temperatura promedio entre los 24 y 26 °C.</p> <p>La fiesta Cívica de Parroquialización fue inaugurada el 23 de Enero de 1981, anterior mente esta fiesta de parroquialización se la celebraba como una fiesta religiosa, a partir de 1981 se la reconoce como una fiesta cívica.</p> <p>Las actividades que se realizan en la fiesta están distribuidas en los aspectos social, cívico y cultural,</p> <p>En cuanto al aspecto cívico las actividades que se realizan están: el desfile cívico por parte de las instituciones educativas de la Parroquia, además de las autoridades del GAD Parroquial y organizaciones comunitaria, realizan el desfile por las principales calles de la cabecera Parroquial de Paletillas, seguido de esto se realiza una sesión solemne de las autoridades de la parroquia, conjuntamente con las diferentes organizaciones Comunitarias de la Comunidad, así como asociaciones y organizaciones políticas invitados, en las cuales se efectúa una charla común para desarrollar planes y proyectos que vayan en mejoras de la Parroquia.</p> <p>En relación al aspecto social y cultural se realizan los juegos deportivos y juegos tradicionales, así como la venta de productos de primera necesidad, junto a esto el expendio de la comida típica tradicional de la parroquia.</p> <p>Para el término de la fiesta de parroquialización se realiza un baile popular en el que se elige a la reina de la Parroquia.</p>		
<p>Recomendaciones: Llevar vestimenta apropiada para recorrer el lugar zapatos cómodos, gorra, repelente de insectos, traje de baño, protector solar, bebidas hidratantes, alimentos ligeros, cámara fotográfica</p>		
<p>Actividades turísticas.-</p> <p>Participación de los eventos cívicos culturales y sociales de la Parroquia Degustación de los platos típicos-tradicionales de la comunidad</p>		

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Ficha N° 6 Ficha Fiesta Comercial del 20 de Julio

Nombre del Atractivo: Fiesta comercial del 20 de Julio		Jerarquía: I
Categoría: Manifestaciones Culturales	Tipo: Etnografía	Subtipo: Ferias y Mercados
Provincia: Loja	Cantón: Zapotillo	Localidad: Parroquia Paletillas
		<p>Ubicación.- Centro de la Cabecera Parroquial de Paletillas</p> <p>Figura N°9: Venta de cabras en la fiesta comercial del 20 de Julio</p> <p>Fuente: Observación Directa</p> <p>Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión</p>
<p>Características.- La Parroquia Paletillas se encuentra a 560 m.s.n.m y su temperatura promedio entre los 24 y 26 °C.</p> <p>Esta feria se caracteriza por la realización de compra y venta de Productos, agropecuarios y ganaderos de la Parroquia, además se recibe la visita de diferentes personas que vienen trayendo productos desde diferentes puntos del Ecuador, especialmente desde las provincias del el Oro, Guayas, Manabí, así como de las parroquias y cantones cercanos a la parroquia.</p> <p>Gracias a estas visitas tanto de comerciantes de fuera y dentro de la parroquia se fomenta esta feria, así los residentes de Paletillas pueden adquirir productos que les sean necesarios para el uso personal y familiar.</p> <p>Además esta feria no solamente es comercial sino que también sirve para la realización de juegos deportivos, se realizan las famosas peleas de gallos, exhibición de caballos de paso entre otras actividades.</p>		
<p>Recomendaciones.-</p> <p>Llevar ropa ligera, zapatos cómodos, protector solar, bebidas hidratante, etc.</p>		
<p>Actividades turísticas.-</p> <p>Participación de la feria comercial de la Parroquia</p> <p>Degustación de los platos típicos-tradicionales de la comunidad</p> <p>Participación de los juegos deportivos.</p> <p>Compra de productos agrícolas-ganaderos</p> <p>Fotografía, etc.</p>		

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Ficha N° 7 Comidas y Bebidas Típicas-Tradicionales

Nombre del Atractivo: Comidas y bebidas típicas-tradicionales.		Jerarquía: I
Categoría: Manifestaciones Culturales	Tipo: Etnografía	Subtipo: Gastronomía
Provincia: Loja	Cantón: Zapotillo	Localidad: Parroquia Paletillas
		<p>Ubicación.- restaurantes y fondas ubicadas en el casco céntrico de la parroquia y en los barrios de la misma.</p> <p>Figura N°10: Comidas y bebidas típicas-tradicionales</p> <p>Fuente: Observación Directa</p> <p>Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión</p>
<p>Características.-</p> <p>La Parroquia Paletillas se encuentra a 560 m.s.n.m y su temperatura promedio entre los 24 y 26 °C. posee una gran riqueza gastronómica la cual, es creada a base de productos que se dan dentro de la comunidad Paletillence, la elaboración de platos tradicionales y típicos, son:</p> <p>El Seco de chivo: Preparación:</p> <p>Se Calienta el aceite se hace un refrito con cebolla, el pimiento perejil culantro y achiote Agrega los aliños y el ajo machacado junto con la carne, deja refreír durante 10 minutos revolviendo de vez en cuando Licua los tomates y las naranjillas, ciérnelos, agrega el jugo y la cerveza a la carne, debe quedar bien cubierta Añade el ají sin sacarle el tallito para que no pique y únicamente darle el sabor, tape la olla y deje que se cocine. El jugo debe quedar espeso; compruebe la sazón antes de servir. Se Acompaña el seco con arroz amarillo, aguacates o con lechuga picada.</p>		
<p>Recomendaciones.-</p> <p>En caso de grupos se recomienda hacer con anticipación la reserva al establecimiento de alimentación en la Parroquia Paletillas.</p>		
<p>Actividades turísticas.-</p> <p>Degustación de los platos típicos tradicionales de la Parroquia Paletillas</p>		

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Ficha N° 8 Ficha General de Jerarquización de los Atractivos

	NOMBRE DEL ATRACTIVO	CALIDAD				APOYO			SIGNIFICADO				SUMA	JERARQUIA I, II, III, IV
		Val. Int. /15	Val. Ext. /15	Ento rno /10	Esta . Con s. /10	Acc. /10	Ser. /10	Aso c. Atra c /10	Loc /2	Pr o /4	Na c /7	Int. /12		
1	Cascada de Añalcal o Lobos	4	4	3	5	3	2	3	1	0	0	0	25/100	I
2	Tejidos del Barrio Caucho Grande	5	5	3	2	3	2	3	1	0	0	0	24/100	I
3	Iglesia De la Parroquia Paletillas	6	5	3	2	4	2	2	1	0	0	0	25/100	I
4	Fiesta Religiosa en Honor a la Virgen del Rosario	5	4	4	3	3	2	3	1	0	0	0	25/100	I
5	Fiesta de Parroquialización de Paletillas	6	4	3	2	4	2	2	1	0	0	0	24/100	I
6	Fiesta comercial del 20 de Julio	5	4	4	3	3	2	3	1	0	0	0	25/100	I
7	Comidas y bebidas típicas-tradicionales	5	4	3	3	4	3	2	1	0	0	0	25/100	I

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

A continuación se presenta la ficha de resumen de prestadores de servicios turísticos que existen en la parroquia Paletillas, teniendo en cuenta que no existe una significativa tasa de prestadores de servicios dentro de la parroquia. (Ver anexo 3. Pag.184)

Ficha Nº 9 Ficha de Resumen de los Prestadores de Servicios Turísticos de la Parroquia Rural Paletillas

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN					
Nº	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	CATEGORIA	CAPACIDAD	ESPECIALIDAD	SERVICIOS ADICIONALES
1	Fonda de la Sra. Teresa Loyola	Cuarta	15 pax	Platos tradicionales	tv
		TOTALES			
SERVICIO DE ALOJAMIENTO					
1	Hotel Paletillas	Cuarta	9 pax	0	Tv
OTROS SERVICIOS					
0	0	0	0	0	0

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

6.2.2 Análisis de la demanda Turística de la parroquia rural Paletillas

Teniendo en cuenta la técnica de la muestra se obtuvo mediante la fórmula, para determinar el universo exacto para realizar las encuestas correspondientes. (Ver anexo 1. pág. 147)

$$n = \frac{(1,96)(0.5)(0.5)(7000)}{(0.0025) + (7000 - 1)(1,96)(0.5)(0.5)} = 364.$$

A través de la técnica de la entrevista se logró identificar y analizar las diferentes opiniones de los visitantes que acuden a la parroquia Paletillas.

Esta técnica sirve para obtener información a través de indicadores de la demanda identificada y así conseguir resultados de carácter cualitativo y cuantitativo para conocer la opinión y valoración del tema de estudio.

Mediante la aplicación de TRECIENTAS SESENTA Y CUATRO encuestas realizadas a personas que han visitado la parroquia rural Paletillas se obtuvo la siguiente información.

6.2.2.1 Datos Generales del Encuestado

a) Nacionalidad

De las 364 personas encuestadas el cien por ciento de las personas son de nacionalidad Ecuatoriana. Lamentablemente mientras se aplicaron las encuestas no se encontró a ningún extranjero. (Ver Anexo 5, pág. 190)

b) Residencia

En relación a la residencia de las personas encuestadas, 99 personas que corresponden al 27% son del Cantón Zapotillo; 54 que son el 15% residen en el Cantón Pindal; 36 encuestados que responden al 10% mantienen su residencia en la ciudad de Huaquillas y otras 36 personas que corresponden al 10% radican en la ciudad de Cuenca; 27 que son el 7% tienen su residencia en la Ciudad de Loja. 20 personas que son el 6% residen en la Ciudad de Guayaquil. 19 encuestados que son el 5% viven en la ciudad de Machala; 18 personas que responden al 5% manifestaron que residen en la ciudad de Macara y 18 personas que también responden al 5% radican en la ciudad de Alamor. (Ver Anexo 5, pág. 191)

Estos datos muestran que la mayoría de visitantes que llegan a la parroquia Paletillas son residentes del Cantón Zapotillo, sin embargo existen porcentajes considerables de visitantes provenientes de las ciudades de Huaquillas, Cuenca y Guayaquil.

c) Sexo

En lo que se refiere al sexo de las 364 personas encuestadas, 255 personas que corresponden al 70% son de Género Masculino, mientras que 109 personas restantes que corresponden al 30% pertenecen al Género Femenino. (Ver Anexo 5, pág. 192)

En el análisis de datos se concluye que la mayoría de turistas que visitan a la Parroquia Paletillas en mayor porcentaje son personas del sexo Masculino.

d) Edad

En relación a la edad 92 personas que pertenecen al 25% tienen entre 26-30 años, 64 es el 18% entre 31-35 años, 63 es el 17% entre 41-45 años, 54 es el 15% entre 36- 40 años, 37 es el 10% entre 51-55 años, 27 es el 7% entre 46-50 años, 27 es el 10% entre 15-25 años. (Ver Anexo 5, pág. 193)

Los visitantes característicos que acuden a la parroquia Paletillas son personas mayores que están dentro del rango de los 26 a 36 años de edad. Esto se debe a que no mantienen problemas para realizar el viaje.

e) Profesión

Con lo que respecta a la profesión que tienen los encuestados. 108 que son el 30% manifiestan que son de profesión comerciantes; 98 que son el 27% son agricultores;. 45 que corresponden al 12% son estudiantes de Educación secundaria y de tercer nivel; 44 encuestados que responden al 12% son ingenieros; 36 personas que son el 10% son Profesores. 27 que son el 7% Amas de casa; y 6 personas representan al 2% son de profesión Choferes. (Ver Anexo 5, pág. 194)

Según los datos obtenidos quienes más visitan la parroquia Son comerciantes. Seguidos por los agricultores y los estudiantes. Esto se debe a que en las fiestas de la parroquia Paletillas, hay mayor afluencia de visitantes y es bueno el comercio que se produce en la comunidad.

f) Nivel de ingresos

En relación al nivel de ingresos mensuales de los encuestados 146 que son el 40% perciben entre \$301 - \$500; 99 corresponden al 27% tienen un ingreso mensual entre \$100 - \$300; 63 son el 17% reciben entre \$801 - \$1000; 29 que son el 8% ganan de \$1000 – más; 27 que son el 7% entre \$501 - \$800 (Ver Anexo 5, pág. 195)

Los ingresos del visitante que llega a la Parroquia Paletillas están entre los \$301 - \$500.

6.2.2.2 *Cuántas veces en el año ha visitado la parroquia Paletillas*

En cuanto a la frecuencia de visita de las personas encuestadas 199 que corresponden al 55% dos veces al año; 90 que corresponde al 25% visitan la parroquia una vez al año; 54 es el 15% tres veces al año, 21 que es el 5% más de tres veces. (Ver Anexo 5, pág. 196)

La frecuencia de la mayor parte de visitantes de la Parroquia es de dos veces al año, la mayoría de ellas han ido nada más a conocer y no han vuelto con mucha frecuencia.

6.2.2.3 *Cuál ha sido el motivo de su Visita*

En cuanto al motivo de visita a la Parroquia 198 que corresponden al 54% lo hacen por las festividades; 87 personas que corresponden al 24% visitan la parroquia por turismo, 38 que son el 10% por vacaciones; 28 personas que corresponden al 8% visitan la parroquia por negocios, comercio y visitas familiares; y 15 es el 4% por investigaciones, (Ver Anexo 5, pág. 197)

Según los datos obtenidos en la pregunta la mayor parte de las personas que visitan la parroquia lo hace en las festividades de Parroquialización y fiestas comerciales. Seguidamente otro de los motivos frecuentes del visitante es el turismo sin embargo este no es su principal actividad puesto que no se han realizado proyectos ni programas turísticos con el que pudieran promover y dar a conocer los atractivos turísticos existentes en la Parroquia.

6.2.2.4 *Cuántos días permanece en la parroquia Paletillas*

En cuanto a la permanencia de las personas que llegan a la Parroquia Paletillas, 157 personas que corresponden al 43% permanecen dos días; 153 personas que responden al 42% su permanencia es de un día; 46 que son el 13% permanecen tres días y 8 personas que son el 2% manifiestan que permanecen hasta cinco días, por razones familiares. (Ver Anexo 5, pág. 198)

Según los datos obtenidos la mayor parte de los encuestados manifiesta que se quedan en la Parroquia de visita hasta dos días, por razones de trabajo.

6.2.2.5 *Usted por lo general Viaja*

En lo que se refiere a las personas con quienes viajan basándose en las encuestadas aplicadas 182 es el 50% viajan junto con sus familiares; 126 que representa el 35% llegan con amigos; y 56 que es el 15% viajan solos. (Ver Anexo 5, pág. 199)

La mayor parte de visitantes que llegan hasta la Parroquia lo hacen en compañía de su familia y amigos. Estos manifiestan que la Parroquia Paletillas es un Lugar acogedor y poseen un paisaje agradable.

6.2.2.6 *Qué época escoge para realizar su visita a la parroquia Paletillas*

En relación a la época de visita a la Parroquia Paletillas, basándose en las encuestas aplicadas tenemos que 214 que es el 59% los fines de semana; 77 que son el 21% lo hacen entre semana; 50 personas que corresponden al 14% visitan la parroquia entre semana; y 23 que representa al 6% llegan en época de vacaciones. (Ver Anexo 5, pág. 200)

Existe mayor afluencia a esta parroquia los fines de semana debido a que los fines de semana se realizan diferentes actividades relacionadas al deporte en especial del vóleibol. Además de encontrar una diversidad de productos gastronómicos como el seco de Chivo, Gallina criolla entre otros.

6.2.2.7 *Qué atractivos Turísticos ha visitado durante su estadía en la parroquia Paletillas*

De las encuestas aplicadas en relación a la pregunta de los atractivos que han visitado se dieron opciones múltiples de las cuales se obtuvo los siguientes datos. 308 personas que representan el 60% han ido por las fiestas de la Parroquia; 142 que son el 28% visitaron la parroquia por la comida típica y tradicional que ofrecen en la Parroquia; 44 que son el 9% visitaron el Florecimiento de lo Guayacanes; y 19 personas que representan el 4% visitaron la cascada de Añalcal. (Ver Anexo 5, pág. 201)

La mayoría de visitantes que llegan hasta la parroquia paletillas han visitado en mayor porcentaje las fiestas de la Parroquia y los platos típicos que se venden allí otro de las opciones es el florecimiento de los guayacanes, aunque esta última opción no es un atractivo propio de la Parroquia Paletillas. Los encuestados manifestaron que Paletillas es el lugar más cercano al atractivo que posee infraestructura hotelera y gastronómica. Uno de los atractivos más representativos de la parroquia es la cascada de Añalcal pero esta no ha sido promocionada debidamente con el fin de explotarla turísticamente

6.2.2.8 *De los Atractivos Turísticos antes mencionados. Qué Actividades realizó durante su Visita*

De los datos obtenidos en las encuestitas tenemos que 282 que responden al 60% manifiestan que la actividad que realizan es de esparcimiento; 90 personas que son el 19% manifiestan que sus actividades son los negocios, comercio y trabajo; 63 personas que corresponden al 13% a realizado caminatas durante su visita a la Parroquia; 19 que son el 4% a realizado como pasatiempo el senderismo; y 14 que son el 3% su actividad es la de investigación. (Ver Anexo 5, pág. 202)

Según los datos obtenidos en conclusión una de las actividades que más realizan los visitantes es la del esparcimiento dentro de la parroquia esto debido a que en las fiestas parroquiales y comerciales se realizan actos culturales de carácter social y económico.

6.2.2.9 *Durante su visita a la parroquia Paletillas. Qué Servicios Turísticos ha utilizado*

De los servicios turísticos utilizados en la Parroquia tenemos los siguientes datos. 364 personas que respondieron a la opción alimentación representan el 67.8% han utilizado los servicios de alimentación y 171 personas que votaron por la opción de alojamiento que representan al 32.2% manifiestan que han utilizado el servicio de alojamiento. (Ver Anexo 5, pág. 203)

En conclusión la mayoría de los visitantes que llegan hasta la Parroquia Paletillas han utilizado los servicios de alimentación seguido del servicio de

alojamiento, en cuanto a guianza e información turística manifiestan que en la parroquia no existen estos servicios o desconocen de su existencia.

6.2.2.10 De los servicios turísticos consumidos de un calificativo. teniendo en cuenta lo siguiente: E= Excelente; MB= Muy Buena; B= Bueno; R= Regular; M= Malo.

a) Alimentación

Según los resultados obtenidos en cuanto a la calificación del servicio de alimentación tenemos los siguientes datos. 218 opiniones que son el 60% la califican como buena; 107 que son el 29% califican como regular; 24 opiniones que son el 7% consideran que el servicio de alimentación es malo; y 15 personas que representan el 4% califican al servicio de alimentación como muy bueno. (Ver Anexo 5, pág. 204)

En cuanto alimentación se refiere el turista en su mayoría califica que este servicio es de rango bueno considerando, la calidad y la infraestructura del establecimiento.

b) Alojamiento

En cuanto al servicio de alojamiento se ha obtenido los siguientes datos. 94 calificadoros que son el 55% califican el servicio como Bueno; 43 opiniones que representan el 25% califican este servicio como muy buena, 18 personas que son el 11% dan como calificativo regular; y 16 personas que representan el 9% dan como calificación que el servicio de alojamiento es Malo. (Ver Anexo 5, pág. 204)

Según los datos registrados se concluye que los porcentajes más altos que han calificado los encuestados tanto del servicio de alimentación y el de alojamiento tiene como calificación de Bueno, estos creen que deberían mejorar la infraestructura en donde se presta el servicio de alimentación y en cuanto alojamiento consideran que a pesar de calificar como bueno deberían crear más plazas de alojamiento.

6.2.2.11 *Del servicio de alimentación que consumió durante su visita a la parroquia. Señale del 1 al 3 según el rango de importancia para usted. Teniendo en cuenta que 1 es el de mayor importancia y 3 el de menor importancia*

En lo que se refiere a al rango de importancia que tienen las opciones de Platos típicos, Platos Tradicionales, Platos a la carta, Bebidas típicas y bebidas tradicionales las personas encuestadas calificaron de la siguiente manera, en el rango de 1- 3 siendo el 1 de mayor importancia se ha calificado de la siguiente manera: platos típicos 1 con un 85%, Platos tradicionales 2 que representa el 65%, Platos a la Carta 1 con un 70%, bebidas típicas 1 con un 59%, y bebidas tradicionales 2 con un 50%.(Ver Anexo 5, pág. 206)

Existe desconocimiento de las personas sobre la diferencia entre típico y tradicional sin embargo en forma general han calificado con el rango mayor que es 1 según la importancia que tienen estos servicios para el visitante.

6.2.2.12 *Qué Medio de transporte utilizo para su traslado hasta la parroquia Paletillas*

En lo que se refiere al transporte que usaron para llegar hasta la parroquia Paletillas, de las personas encuestadas. 207 que representa el 50% se transportaron en vehículo propio; 126 que son el 30% se trasladaron en vehículos de alquiler; 81 que corresponde al 20% se transportaron en la Cooperativa Unión Cariamanga. (Ver Anexo 5, pág. 207)

La mayoría de visitantes que llegan a la parroquia lo hace en carro propio, o transporte de alquiler, esto se debe que las frecuencias de las cooperativas de transportes Unión Cariamanga Y Transportes Alamor tienen una frecuencia irregular es decir solo van una sola vez al día y a cierta hora. Por lo que es difícil acceder a ellas.

6.2.2.13 *Cuanto gasto durante su visita a la parroquia Paletillas*

En lo que se refiere al gasto promedio de las personas encuestadas durante su estancia en la parroquia Paletillas. De las personas encuestadas

respondieron de la siguiente manera. 208 que representan al 60% gastan entre \$26 - \$35; 72 que son el 20% gastan entre \$51 - \$100; 45 personas que representan el 12% manifiestan que gastan más de 100 dólares durante su estancia; y 29 que son el 8% gastan entre \$ 15 – \$25. (Ver Anexo 5, pág. 208)

Lo que significa que la mayoría de los visitantes gastan en un promedio de entre \$35 y \$50 durante su visita.

6.2.2.14 *Cuál de los Servicios Turísticos que se detallan a continuación piensa usted que sería necesario implementar en la parroquia Paletillas.*

En cuanto a los servicios turísticos que se deberían implementar dentro de la parroquia Paletillas los encuestados han mencionado lo siguiente. 324 personas que corresponden al 28% eligieron la opción de cabañas; 306 que representan el 26% manifestaron que se debería implementar un Parador turístico; 171 que son el 15% creen que la mejor opción es la de poner Señalización; 162 que representan el 14% opinan que se deberían capacitar guías que conozcan los atractivos turísticos de la parroquia Paletillas; 117 que son el 10% creen necesario implementar un Centro de Interpretación Turística; 99 que son el 8% opinan que es necesario crear senderos. (Ver Anexo 5, pág. 209)

En cuanto a la implementación de nuevos servicios turísticos las personas encuestadas creen que se debería crear cabañas con hospedaje y lugar de recreación, además de un parador turístico el cual ayudaría a mejorar la afluencia de turistas, además concuerdan que son necesarios la señalización de la parroquia ya que las personas que van por primera vez se podría perder fácilmente.

6.2.2.15 *Que Recomendaciones Sugeriría para el Mejoramiento en la Prestación de Servicios Turísticos en la Parroquia Paletillas*

En cuanto a las sugerencias para el mejoramiento en la prestación de servicios están las siguientes:

- Mejoramiento de la infraestructura de los establecimientos de alimentos y bebidas
- Proporcionar información turística sobre la parroquia Paletillas
- Difusión de sus tradiciones y cultura.
- Promocionarse con trípticos o dípticos informativos.
- Crear sitios de alojamiento como cabañas.
- Aumentar lugares para distracción de los visitantes.
- Brindar alternativas de ecoturismo.
- Crear senderos.
- Capacitación de las personas que ofrecen los servicios de restaurante y alojamiento

6.3 Diseño de estrategias de desarrollo turístico de la parroquia Paletillas del cantón Zapotillo de la Provincia de Loja.

6.3.1 Introducción

El tercer objetivo específico se lo ha considerado como el producto del análisis y planificación en base a la ficha de caracterización de la situación actual de la parroquia Paletillas así como también a la oferta y demanda turística con la que cuenta la Parroquia en estudio. A través del taller participativo desarrollado mediante el cual se identificó alternativas para proponer futuros proyectos o programas para impulsar el desarrollo de la actividad turística y mejorar la calidad de vida de la población.

6.3.2 Metodología Aplicada para el Diseño de Estrategias de la Parroquia.

Para el proceso del diseño de estrategias se desarrolló un taller participativo con los principales involucrados en el ámbito turístico para ello se utilizó la siguiente metodología que se describe a continuación.

6.3.2.1 Método de Análisis Rápido y Planificación Participativa (MARPP)

Se trata de la utilización de un método de investigación participativa y una herramienta de aprendizaje que compensa la omisión de los métodos de investigación tradicionales. El MARPP es un conjunto de métodos y herramientas, usados para dar la oportunidad a las poblaciones rurales y urbanas de presentar su conocimiento de su propia situación y condiciones de vida. Esta técnica establece un proceso de comunicación más próxima y reveladora de la población que los cuestionarios.

Mediante la aplicación de esta técnica se realizó un taller participativo estratégico donde se aplicó herramientas utilizadas en la metodología del MARPP, tales como los datos secundarios, entrevistas semiestructuradas, dibujos, mapas, perfiles históricos, técnicas de clasificación, fotos y citas reveladoras, y a través de estas herramientas se validó la información de la parroquia rural Paletillas, así como también se logró el cumplimiento del tercer objetivo que consistió en diseñar estrategias de desarrollo turístico basado en un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) que permitió establecer los posibles programas y proyectos, dando así cumplimiento al tercer objetivo específico del presente proyecto.

Cabe recalcar que para llegar a los resultados de este objetivo se aplicaron las siguientes fases.

FASE I: Preparación Previa

Previo al día del cumplimiento del taller participativo en la parroquia rural Paletillas, se realizó un esquema de actividades a desarrollarse en el taller, para lo cual fue indispensable tomar en cuenta los siguientes puntos:

Resumen de resultados de los objetivos específicos 1 y 2 que implicó:

- Caracterizar la situación actual del turismo en la parroquia rural Paletillas. Para lo cual se recopiló información sobre el sistema turístico mediante la ficha de levantamiento de diagnóstico turístico de Carla Ricaurte adaptada a la realidad de la parroquia. (Ver Anexo 2, pág. 156).

- Determinar la composición de la oferta y demanda turística de la parroquia rural Paletillas. Se realizó el levantamiento de información de los atractivos turísticos naturales y culturales mediante fichas de inventario turístico del Ministerio de Turismo, también se recolectó información sobre los prestadores de servicios turísticos del lugar. Para determinar la demanda se identificó el perfil del turista a través de encuestas aplicadas a las personas que visitan la parroquia rural Paletillas. (Ver Anexo 4, pág. 186).

- Logística
 - Entrega de convocatorias a personas involucrados en el sector turístico en el área de estudio). (Ver anexo 8, pág. 259)
 - Gestión del salón para el desarrollo del taller con sus respectivas herramientas de trabajo (sillas, mesa, infocus etc.)
 - Contratación de coffe break para los asistentes

FASE II: Desarrollo del Taller Participativo.

El jueves 8 de julio del 2013 se llevó a cabo el taller participativo organizado por el tesista Alberto Francisco Cueva Carrión, y la participación de 9 personas involucradas a la prestación de servicios turísticos dentro de la parroquia Paletillas.

El taller se desarrolló de la siguiente manera:

- a) **Apertura del Taller** y breve Introducción sobre la Universidad Nacional de Loja, las diferentes áreas que la conforman y la Carrera de Administración Turística, la visión y misión, las líneas estratégicas que maneja la carrera con su justificación.

- b) **Intervención del Tesista Alberto Francisco Cueva Carrión**, quien expuso los resultados de la realidad actual de la parroquia basados en el levantamiento de información con las fichas de caracterización turística como cumplimiento del primer objetivo, los datos de ubicación, población, clima y temperatura, actividades productivas, servicios básicos, vías de acceso e infraestructura turística

- c) **Con el material didáctico** preparado (mapa) se procedió a ubicar los atractivos identificados en el lugar de estudio.
- d) **Terminada la exposición** de los atractivos con los que contaba la parroquia se dio paso al trabajo en grupos para que de ésta manera se pueda desarrollar en equipo el análisis FODA de la parroquia.
- Participación por parte de los involucrados
 - En el transcurso del diagnóstico turístico de la parroquia, que fue expuesto anteriormente y como resultado de la verificación, los asistentes al taller aportaron con críticas en cuanto a los sitios turísticos señalados, que creyeron conveniente sistematizar en el diagnóstico.
 - El taller fue de carácter didáctico con la utilización de materiales y herramientas (Mapas, Material didáctico, Etc.) preparados anteriormente para incluir en caso de ser necesario atractivos que no fueron tomados en cuenta en primera instancia.
 - Con la colaboración de los asistentes se realizó un análisis FODA puesto que ellos como autoridades y actores turísticos de la parroquia son quienes mejor conocen la realidad, como factores externos las amenazas y oportunidades y los factores internos de los cuales se derivan las fortalezas y debilidades.
- e) **Para finalizar el taller participativo** se obtuvo mediante un análisis las estrategias, programas y proyectos para el desarrollo turístico de la parroquia.
- f) **Agradecimiento a los asistentes**
- g) **Degustación de un Coffe break**

FASE III: Resultados del Taller

Con el desarrollo del taller se dio cumplimiento al tercer objetivo planteado que consiste en “Diseñar estrategias de desarrollo turístico de la parroquia

rural Paletillas del cantón Zapotillo de la provincia de Loja”, del cual se obtuvieron los siguientes resultados:

a) Validación de la Información

Los asistentes al taller estuvieron de acuerdo con la mayor parte de los resultados expuestos en el diagnóstico realizado a la parroquia, así como con los resultados de la oferta y demanda de la misma.

En cuanto a oferta de atractivos se ratificó los atractivos turísticos que poseen en la parroquia y se descartó los que no pertenecían a la Parroquia.

De la misma forma se logró rescatar una temática muy importante que son las tradiciones de la parroquia ya que las mismas se han ido perdiendo con el transcurso del tiempo, ante esta problemática se plantearon nuevas ideas para el rescate de la identidad del pueblo Paletillense.

Cabe recalcar que posteriormente a la exposición se llevó a cabo la corrección y en algunos casos el incremento de información obtenida mediante el taller participativo.

Entre de las correcciones que se pudo rescatar son las siguientes:

Dentro del Plan de desarrollo Territorial de la parroquia Paletillas constan como parte de los atractivos turísticos de la parroquia, parte del Bosque seco de la Ceiba y las Lagunas del Soldado, estas estaban corroboradas por algunos de los pobladores de la parroquia a quienes en las primeras salidas de observación a la parroquia se pudo entrevistar.

Sin embargo luego en el levantamiento de Información más detallado con las fichas de Atractivos turísticos y la ayuda del mapa territorial de la parroquia paletillas y el desarrollo del Taller Participativo, se obtuvo la información que dichos atractivos no pertenecen a la comunidad ya que se encuentran fuera del límite parroquial...

b) Análisis FODA.

El presente análisis FODA se lo realizó conjuntamente con los participantes del taller ya que como actores turísticos de la parroquia son quienes mejor conocen la realidad de la parroquia.

A continuación se muestran los resultados obtenidos del análisis FODA



Figura N° 11 FODA

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

6.3.3 Programas y Proyectos

Mediante el Taller Participativo con los involucrados del sector turístico de la parroquia rural Paletillas según el análisis FODA y las necesidades del lugar se plantearon los siguientes proyectos.

Cuadro N° 16 Cuadro de Programas y Proyectos

Programa	Proyectos
"Programa de fortalecimiento turístico comunitario de la parroquia rural Paletillas del cantón Zapotillo de la Provincia de Loja"	➤ Señalización turística para los atractivos naturales y culturales de la Parroquia Rural Paletillas
	➤ Implementación de facilidades turísticas en la Parroquia Rural Paletillas
	➤ Proyecto de Capacitación en turismo y ecoturismo a los habitantes de la Parroquia Rural Paletillas

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

a) *Estrategias*

Dentro de las estrategias se puede mencionar la Carta Compromiso entre la UNL y la parroquia rural Paletillas por cinco años. En la cual se compromete la parroquia a dar apertura a los estudiantes para realizar sus proyectos en dicho lugar y los estudiantes a trabajar responsablemente en el estudio del lugar. Varias cláusulas establecidas entre las partes involucradas están: (Ver Anexo 7, pág. 253)

- Los estudiantes seleccionados para realizar las investigaciones se someterán a las reglas y reglamentos de la parroquia rural Paletillas.
- Los estudiantes entregarán oportunamente avances de la ejecución de la investigación, así como el informe final de la tesis (digital) a la Junta Parroquial; con el fin de publicar los resultados obtenidos a fin de ser socializados y difundidos
- El tiempo estimado en el cronograma de actividades del trabajo de campo y trabajo autónomo en el desarrollo de la investigación de los pasantes, es de 400 horas desde el inicio hasta la disertación su trabajo.

- La facilitación de equipos de proyección para la socialización de avances de las tesis.
- Facilitación de información de los escenarios a investigarse.
- Reconocimiento de la propiedad intelectual de la Universidad Nacional de Loja, en cuanto a la publicación de resultados, en caso de tomar información secundaria producto de las tesis.
- Delegar un representante de la parroquia Rural Paletillas con quien los docentes coordinadores de la carrera de ingeniería en Administración turística de la Universidad Nacional de Loja interactuarán para hacer el seguimiento, control y evaluación del desempeño de los estudiantes.
- La presente carta de compromiso podrá ser modificada las veces que fuere necesario, previo acuerdo de las partes, y se hará efectivo a partir de su suscripción.

6.4 Propuesta

6.4.1 Señalización de los atractivos turísticos Naturales y Culturales de la parroquia Paletillas

a) Introducción

La parroquia rural Paletillas ubicada en el cantón Zapotillo de la provincia de Loja, posee varios atractivos tanto naturales, paisajísticos y culturales de gran importancia, los mismos que se deberían tomar en consideración con el fin de ser difundidos y comercializados de manera responsable con el fin de generar ingresos económicos para la comunidad, mejorando la calidad de vida de sus habitantes.

Es por ello en la provincia de Loja y en especial en el cantón Zapotillo se ha venido desarrollando, un gran crecimiento en cuanto a la actividad turística, abriendo paso a que nuevos actores empresariales y sobre todo a las comunidades parroquiales que se encuentran organizadas, que son las poseedoras del recurso turístico encuentren en esta actividad el desarrollo económico que les ayude a mejorar su calidad de vida. Creando así nuevas alternativas de emprendimientos de negocios, mejorando y difundiendo los recursos turísticos con responsabilidad y equidad colectiva.

Un factor importante en la mejora de los procesos de turismo es la planificación de áreas, en este caso la parroquia rural paletillas, dentro de la cual la señalización contribuye ampliamente en la generación de un servicio más accesible para el usuario. Es por ello que implementar un proyecto de señalética dentro de la parroquia, sería de gran importancia puesto que este programa dirige y orienta, ayudando a los atractivos a identificar, las actividades de recreación turística que se realizan en cada uno de los atractivos, y por ende llamar la atención a los visitantes nacionales e internacionales que realizan el turismo.

b) Área de Intervención

Zonas potencialmente turísticas (áreas naturales, históricas y culturales) de la Parroquia Rural Paletillas, del Cantón Zapotillo, Provincia de Loja.

c) Justificación

El sistema de señalética como característica principal presenta:

El identificar, regular y facilitar los servicios requeridos por los individuos, además de reforzar la imagen pública y la marca de la parroquia rural Paletillas, siendo necesario su desarrollo dentro de este estudio.

Mediante la implementación y mejoramiento de la señalización turística se fomentará un turismo sostenible, ampliando la oferta turística, la misma que contribuirá al crecimiento local, regional, nacional e internacional y al mejoramiento de la calidad de vida de la población inmiscuida en este proceso y sus alrededores.

d) Beneficiarios

Los mayores beneficiarios serán los turistas, pues la señalética tiene el objetivo de reemplazar a un guía, tornando la ruta amigable y de fácil acceso.

De manera indirecta se beneficiarán las familias en las zonas de influencia directa es decir los distintos barrios que conforman la parroquia rural Paletillas en donde se encuentran los atractivos Turísticos con negocios o de

recursos naturales como los dueños de fincas que son los que deberán trabajaren conjunto, con el fin de generar el desarrollo social.

e) Propuesta

Tomando como base el diagnóstico situacional turístico de la parroquia rural Paletillas, y conociendo que esta no cuenta con señalización alguna, se implementará una señalética de acuerdo a su estética dentro del trayecto hacia los distintos atractivos, utilizando la metodología del Ministerio de Turismo con el fin de garantizar la cantidad y calidad en la orientación y brindar a los visitantes un recorrido agradable con el entorno.

Los sitios en los que se implementaría la señalética se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 17 Implemento de Señalización de la Parroquia Paletillas

TIPO DE SEÑALIZACIÓN	LUGAR
Valla Publicitaria	Entrada a la Parroquia Rural de Paletillas
Letrero de información	Parque central de la parroquia
Letrero informativo	Barrio Añalcal
Letrero informativo artesanías en Lana	Barrio Caucho Grande
Letrero informativo	Comidas típicas y Tradicionales
Letrero informativo	Cascada de Lobos del barrio Añalcal

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

f) Objetivos de la Propuesta

- **Objetivo General**

Proponer un plan de señalización turística para acceder a los diferentes atractivos y servicios turísticos de la Parroquia Rural Paletillas.

- **Objetivos Específicos**

- Caracterizar la señalética de información, de servicios y de apoyo en la zona de estudio.
- Implementación de estructura secundaria para dar belleza estética a la Parroquia Rural Paletillas.

g) Resultados Esperados

Que los turistas cuenten con una adecuada señalización para que su recorrido por la Parroquia Rural Paletillas sea de fácil orientación.

Que la población de la parroquia se comprometa con el cuidado de los recursos del sector.

Diseñar un sistema de señalética interpretativa, informativa y preventiva.

Conocimiento de los recursos turísticos que posee la Parroquia Paletillas

h) Alianzas

Desarrollar alianzas estratégicas con empresas dedicadas a la creación de publicidad, además de instituciones gubernamentales y no gubernamentales relacionadas con la implementación, instalación de la señalética.

i) Participación

Participación activa de cada uno de los habitantes de la Parroquia que hacen uso y forman parte de los atractivos turísticos naturales y de las manifestaciones culturales, costumbres y tradiciones.

Gestión.- Comités barriales conjuntamente con el Gobierno Parroquial deben desarrollar gestiones ante las autoridades y entidades de apoyo para lograr recursos humanos, económicos y técnicos para la propuesta.

6.4.2 Implementación de facilidades Turísticas en la parroquia rural Paletillas

a) Introducción

Cuando pensamos en una actividad turística como fuente de desarrollo humano y socioeconómico, se imagina un conjunto de recursos para la obtención de beneficios y que estos tienen una representación permanente que los hace manifestarse más allá de la vida física de creador o empresario.

La atención debe estar centrada en la excelencia y eficacia del uso de los recursos naturales con que cuenta la comunidad para definir o configurar la misma y justificar su necesidad de aprovechamiento con objetivos de explotación sustentable a través de las actividades y servicios turísticos definidos para la subsistencia y adaptación a las circunstancias del mundo competitivo que lo rodea, siendo el elemento humano el recurso fundamental y definitivo quien garantiza el éxito o fracaso de la empresa turística, por ello, el desarrollo de este recurso constituye una de las funciones más críticas que las pequeñas y medianas empresas turísticas que actualmente enfrentan.

b) Área de Intervención

Zonas potencialmente turísticas (áreas naturales, históricas y culturales) de la parroquia rural Paletillas del Cantón Zapotillo, Provincia de Loja.

c) Justificación

Con la finalidad de dar una solución a una de las deficiencias de la parroquia rural Paletillas, obtenida mediante el diagnóstico situacional turístico, en el cual se pudo observar la necesidad de crear alternativas, con las cuales se pueda orientar al visitante, además de brindarles las facilidades para sus recorridos por las áreas en donde se encuentran los atractivos turísticos que se destacan en la comunidad, es necesario implementar un medio de información dentro de la parroquia en el que se detallen ciertos aspectos fundamentales de la vida, costumbres, y sitios de interés. Mejorando de esta manera la prestación de un servicio más eficaz con excelencia, que sirva al turista como una guía.

El plan de desarrollo se sustenta en actividades de turismo donde las organizaciones existentes y las que se crearen juegan un papel predominante; pues ellas, tendrán la responsabilidad de organizar, promover, ejecutar, coordinar o gestionar las acciones que permitan alcanzar los objetivos propuestos.

d) Beneficiarios

Los beneficiarios son los turistas que visitan la Parroquia, ya que por medio de la propuesta, se mejorara la atención y se prestaran servicios turísticos de calidad, despertando de esta manera el interés del visitante por realizar los recorridos de los atractivos turísticos, tomando la confianza de la comunidad receptora.

e) Propuesta

Esta propuesta se orienta a garantizar la calidad de servicios que puedan brindar los pobladores de la Parroquia Paletillas a los visitantes en un corto y mediano plazo, con el involucramiento de las autoridades del Gobierno Parroquial y Provincia en potencializar sus atractivos y así realizar actividades de desarrollo en forma sostenible y amigable al medio ambiente.

f) Objetivos de la Propuesta

➤ Objetivo General

Diseñar un plan de difusión e información de actividades turísticas en la Parroquia Rural Paletillas

➤ Objetivos Específicos

Determinar las actividades turísticas y servicios turísticos acordes a las necesidades de los posibles visitantes.

Planificar las actividades turísticas, para el aprovechamiento de sus recursos.

i) Resultados y/o Productos

- Que la parroquia rural Paletillas cuente con infraestructura y servicios básicos que permitan atender y servir a los turistas que la visiten.
- Estimular al turista a que llegue, con confianza de tener un lugar en donde se brinden las facilidades turísticas.

- Inducir a los habitantes de la comunidad a realizar emprendimientos en la creación de nuevos servicios, que satisfagan el deseo del turista.
- Renovar y crear redes de convenios con instituciones dedicadas al turismo

j) Estrategias

Crear alianzas con operadores turísticos de la Región Sur y las diferentes instituciones cantonales, gubernamentales y ONGs que estén involucradas en el sector turístico.

k) Participación

La participación activa de cada uno de los habitantes locales que hacen uso y forman parte de los atractivos turísticos de sus manifestaciones culturales, costumbres y tradiciones que son fundamentales para que esta propuesta sea viable.

l) Gestión

El Gobierno parroquia rural debe desarrollar gestiones ante las autoridades y entidades de apoyo para lograr recursos humanos, económicos y técnicos para la propuesta.

6.4.3 Proyecto de Información Turística tipo parador turístico

a) Introducción

Un sistema de información turística es uno de los principales factores para el desarrollo de un pueblo o comunidad en el que existan los recursos turísticos, además de contribuir al conocimiento del visitante en cuanto a las diferentes actividades que se pueden emprender dentro de las comunidades poseedoras del recurso.

Uno de los factores que impulsan al turista es la de hacerse de información verídica y fehaciente del lugar en el que se encuentra, para ello se hallan los diferentes departamentos llamados Centros de Información turística, en el que además de ser uno de los principales lugares que brindan un servicio de

búsqueda de información de los diferentes sitios de interés turísticos, son quienes informan al turista de los medios de comunicación, servicios de guianza, transporte, etc. Que poseen tal o cual comunidad y que es lo que en ellos pueden encontrar o que actividad pueden realizar.

Es importante que este tipo de Centro de Información Turística este adecuadamente provisto de servicios adicionales, a los antes ya expuestos ya que en algunos sitios del Ecuador tales servicios existen para la mayoría de ellos en forma rudimentaria, antihigiénica o desordenada, funcionando así ineficientemente.

Para ello la parroquia rural deberá ser persistente y dinámica en la prestación de servicios con el fin de ganar la confianza del visitante, otorgándole un servicio de calidad.

b) Definición del Proyecto

Estructura receptiva destinada a satisfacer la demanda generada por los turistas que transitan por la Parroquia hacia los diferentes atractivos turísticos así como hacia las demás Parroquias, es necesario de dotarlos tanto de servicios básicos higiénicos-sanitarios, provisión de alimentos, recreación y esparcimiento, así como de servicios de información a fin de orientar a los viajeros en el aprovechamiento de los recursos turísticos locales, vinculándolos con las manifestaciones culturales propias de la región.

c) Objetivos

- Fomentar dentro del Centro de información turística tipo Parador la provisión de alimentos y bebidas, de un alto nivel y un precio razonable en condiciones higiénicas y placenteras.
- Prever suficientes facilidades para satisfacer la demanda existente o futura.
- Ofrecer facilidades sanitarias higiénicas y bien mantenidas para el confort de los visitantes, eliminando así la incomodidad de la situación existente

d) Servicios Necesarios

➤ **Servicios Alimenticios**

- Servicio rápido de comidas y bebidas simples
- Servicio rápido pero con comidas que requieran algo de preparación en cocina como hamburguesas, sándwiches, sopas, etc.

➤ **Servicios Públicos**

- Sanitario para damas y caballeros
- Información turística.
- Primeros auxilios

➤ **Servicios de ventas**

- Periódicos, revistas, libros y tarjetas postales
- Artículos Típicos (artesanía).

➤ **Servicios del vehículo**

(En caso de ser incorporados)

- Surtidor de agua y aire
- Taller mecánico para Reparaciones ligeras y Urgentes

6.4.4 Proyecto de capacitación en Turismo y Ecoturismo a los habitantes de la parroquia rural Paletillas.

a) Introducción

La capacitación en turismo es una herramienta importante que permite a las personas que están dispuestas a efectuar esta actividad, conocer, utilizar y

fortalecer sus habilidades, destrezas y conocimientos, para utilizarlas de la mejor manera.

Con la debida capacitación se logra brindar un servicio de calidad y eficiencia, necesarios para alcanzar la particularidad y distinción en la competencia del servicio turístico.

En la parroquia rural actualmente no existe personal capacitado en el sector turístico, por esta razón es necesaria la pronta preparación de personal que se involucre en esta actividad, y que mejore la calidad del servicio dirigida a los turistas.

b) Área de intervención

Zonas turísticas de la comunidad

c) Justificación

El sector turístico atrae a grandes masa de gente, gracias a esto el mundo va cambiando constantemente de manera significativa. Dando paso a nuevas tendencias consumistas, teniendo como factores, los Cambios Políticos, económicos, sociales, ambientales, religiosas, que afectan y se adaptan a los gustos de los turistas. Es así que los prestadores de servicios tienen la obligación de prepararse y actualizar los conocimientos según las tendencias y ámbitos del turista, pues no solo basta con contar con la infraestructura de punta para satisfacer una necesidad, sino también el talento humano es el que debe permanecer en constante preparación con el fin de entregar un servicio con eficiencia y calidad.

d) Beneficiarios

Los beneficiarios directos son los habitantes de la parroquia rural, ya que adquirirán conocimientos sobre el turismo y el ecoturismo. Y como beneficiarios indirectos están los turistas, ya que son ellos los que obtendrán a su disposición gente capacitada en esta actividad.

e) Propuesta

Tomando como base el diagnóstico situacional turístico de la parroquia rural Paletillas es imprescindible la capacitación turística, tanto a los prestadores de servicios ya existentes así como a nuevos emprendedores en esta actividad. Mediante cursos y talleres basados en el proceso teórico- práctico, ajustándolos a las necesidades y tendencias actuales del turista, para impulsar el desarrollo turístico eficiente en la parroquia.

f) Objetivos de la Propuesta

- *Objetivo General*

Formar y capacitar a los prestadores de servicios turísticos y talento humano de la parroquia rural Paletillas.

- *Objetivos Específicos*

- Estimular los conocimientos, destrezas y habilidades del talento humano en el sector turístico.
- Lograr la innovación y actualización de la oferta en cuanto al recurso humano

g) Resultados y/o Productos

Resultados esperados

Los prestadores de servicios turísticos mejoraran en el ámbito organizacional, creando convenios estratégicos con instituciones involucradas en el sector, consiguiendo resultados favorables para el progreso socio-económico de sus empresas.

El turista recibirá un trato más especializado de calidad y eficiencia.

h) Gestión

El Gobierno Parroquial debe gestionar con el ministerio de Turismo para recibir un programa de capacitación integral en el que se fortalezcan las destrezas y habilidades de cada uno de los involucrados en sector turístico.

7. DISCUSIÓN

La presente investigación tiene como propósito la recolección de datos, con el fin de elaborar un “Diagnóstico Situacional turístico”. Dentro de la parroquia rural de Paletillas, perteneciente al cantón Zapotillo de la provincia de Loja. Su objetivo radica en el análisis de la oferta y demanda turística que posee la comunidad, teniendo en cuenta la caracterización de los atractivos turísticos así como la infraestructura turística básica y factores externos que pudiesen delimitar su desarrollo, el presente trabajo investigativo tiene como punto base el análisis del sistema turístico de “Sergio Molina” y teniendo en cuenta el Manual para Diagnóstico Turístico Local de Carla Ricaurte.

Según la caracterización del Sistema Turístico según:

(Rodríguez, 1982) “Define al sistema turístico como “un conjunto definible de relaciones, servicios e instalaciones que interactúan cooperativamente para realizar las funciones que promueven, favorecen y mantienen la afluencia y estancia temporal de los visitantes”.

Mientras que el sistema turístico de Sergio Molina tiene un evidente enfoque de destino y está integrado por seis subsistemas: superestructura, demanda, atractivos, equipamiento, infraestructura y comunidad local los que interactúan entre sí con el fin de alcanzar un objetivo común.

Según los anteriores tratados sobre el sistema Turístico, se puede definir como la “Interacción racional de diferentes elementos que componen la oferta y la demanda, teniendo en cuenta factores Sociales y Naturales, que de manera consecuente cambian su entorno, para ello es necesario enfocarse de manera especial en el lugar de destino, para conocer las limitaciones que los factores Económicos, Sociales, Políticos y Naturales pueden influir en el proceso de relación de los elementos turísticos”.

Los elementos turísticos que define Sergio Molina mantienen una relación recíproca entre ellos ya que son relativamente necesarios para la formación de un producto turístico definido, con la capacidad de retener o atraer una demanda real o una potencial.

Según la caracterización del sistema turístico de (MOLINA, 2000) “El sistema turístico de un destino tiene las siguientes características: **1) Es un sistema abierto**, En el sistema turístico de un municipio o una comunidad el entorno está dado por las condiciones (o suprasistemas) sociales, políticos, económicos y ambientales que afectan al turismo. **2) Tiene límites**, esta delimitación puede ser de tipo territorial y conceptual. La primera está dada por los límites políticos del territorio que se va a planificar, mientras que los límites conceptuales se refieren a los elementos que se dejen dentro o fuera del sistema turístico. **3) Está compuesto por seis elementos o subsistemas**, Cada uno de los elementos tiene una función específica y son gobernanza, comunidad receptora, demanda, infraestructura, oferta de servicios y atractivos naturales y culturales. **4) Tiene un objetivo o un propósito**, El objetivo común de todo sistema turístico es atraer y mantener a la demanda. **5) Tiene un funcionamiento**, El funcionamiento está dado por la interrelación de las funciones que cumple cada uno de los elementos que lo conforman y consta de cuatro pasos: **a)** Ingreso de insumos (materia, energía o información provenientes del entorno; **b)** Procesamiento de insumos al interior del sistema; **c)** Egreso del producto turístico terminado y listo para su consumo por parte de la demanda y **d)** Retroalimentación”.

Teniendo en cuenta esta caracterización a la que hace referencia el sistema turístico de Molina se ha logrado delimitar el destino de estudio, entendiendo cada uno de los subsistemas que plantea relacionándose entre sí, para determinar los factores que influyen en el desarrollo de un producto de destino.

Por cuanto la caracterización de Sergio Molina, es uno de los conceptos válidos, del que se toma referencia para realizar un Diagnóstico Situacional Por lo que ha sido considerada en la aplicación de la metodología en la realización de la presente investigación, ya que la misma tiene un profundo estudio en la relatividad de los factores preponderantes y vinculantes de la realidad turística del Ecuador.

Así mismo se ha tomado en cuenta el Manual para Diagnóstico Turístico Local de Carla Ricaurte, en el cual toma como nota referida el sistema

Turístico de Sergio Molina, ya que la misma contempla los seis elementos que permiten el funcionamiento turístico de un destino, así como las condiciones del entorno que pueden influir en su dinámica. (Molina, 2000)

Mediante la aplicación del diagnóstico turístico a la parroquia en estudio, ha permitido definir el área de estudio al mismo que se pretende potenciar, haciendo referencia al tipo de enfoque que se le vaya a dar, y con la ayuda de documentos revisados previos a la realización del trabajo de campo para posteriormente realizar la planificación.

Dentro de la vigente investigación se utilizó varias herramientas como es el análisis FODA, que de acuerdo con los conceptos de Sergio Molina y Carla Ricaurte Quijano que consideran al sistema turístico como un sistema abierto, ha permitido la identificación de los factores que afectan directamente a la actividad turística, estableciendo los tipos de estudio a realizarse dentro de la parroquia Paletillas.

Teniendo al análisis FODA como una herramienta que permite la identificación más precisa de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con las que cuenta el área de estudio, facilitando de esta manera la sistematización e interpretación óptima de los resultados, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos planteados.

Otro de los métodos utilizados por Carla Ricaurte para el análisis del diagnóstico Turístico es el “EL MÉTODO DE ANÁLISIS RÁPIDA Y PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA (MARPP).el cual se define como un conjunto de métodos y herramientas, usados para dar la oportunidad a las poblaciones rurales y urbanas de presentar el conocimiento de su propia situación y condiciones de vida. Esta técnica establece un proceso de comunicación más próxima y reveladora de la población que los cuestionarios

El MARPP es un proceso de aprendizaje intensivo, interactivo y rápido, establecido para entender unas situaciones específicas. Este método usa pequeños grupos multidisciplinarios y una gran diversidad de medios, herramientas y técnicas para recoger información.

8. CONCLUSIONES

- Mediante la obtención de resultados de la investigación ha quedado demostrado que la parroquia Paletillas no posee una infraestructura turística suficiente para satisfacer la demanda actual y futura, ya que no cuenta con los servicios turísticos necesarios de calidad como: Hospedaje, alimentación, señalización, guianza e información turística.
- A través de la Investigación se determinó que no existe un inventario catastral de atractivos turísticos culturales y naturales, debido a la falta de liderazgo, para promover y coordinar el desarrollo turístico de la parroquia.
- La poca participación de los organismos e instituciones involucradas con la actividad turística, con la comunidad y directivos parroquiales en proyectos y programas de desarrollo turístico, han frenado de manera circunstancial el proceso de desarrollo comunitario.
- La parroquia Paletillas posee atractivos de gran valor turístico que pueden ser potencializados con infraestructura adecuada y explotados mediante la creación de proyectos sostenibles que no atente al ecosistema en el que se encuentran.
- La escasa imagen publicitaria, promoción y difusión de la parroquia, ha limitado que sus atractivos naturales y culturales sean poco conocidos a nivel regional, nacional e inclusive internacional.
- La deficiente infraestructura de servicios básicos, señalización y falta de información de los recursos turísticos es una de las limitantes que tiene la parroquia paletillas, para el desarrollo gradual de esta actividad.

9. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades del GAD parroquial, a llegar acuerdos con entidades involucradas con la actividad turística con el propósito de crear proyectos que favorezcan al desarrollo de la comunidad de Paletillas,
- La Junta Parroquial debe asumir, el liderazgo y ejecución de los programas y proyectos descritos en este trabajo investigativo, aprovechando el creciente posicionamiento socio-político que tienen hoy en día las juntas parroquiales, solo así se podrá generar una participación más activa y el empoderamiento de la ciudadanía alrededor del tema turístico.
- Se encomienda a las autoridades del GAD parroquial realizar campañas de difusión y promoción de los atractivos turísticos a través de convenios con los gobiernos sectoriales, además de la participación de las ferias regionales y nacionales, con el fin de dar a conocer el potencial turístico de este rincón fronterizo del Ecuador.
- Se exhorta a la comunidad de Paletillas a invertir en emprendimientos turísticos, con el fin de ofrecer al visitante nuevas alternativas de esparcimiento, fomentando la afluencia de turistas, posesionando de esta manera a la parroquia como un destino turístico.
- Se encomienda de manera especial al presidente del GAD parroquial tomar en cuenta el vigente trabajo investigativo, denominado “Diagnostico Situacional Turístico de la Parroquia Paletillas”, como una base para la planificación de programas y proyectos turísticos de la Parroquia Paletillas.

10. BIBLIOGRAFÍA

- Bravo, J. (1995). El diagnóstico de la empresa. Editorial Díaz Santos S.A.
- INEC. (2010). Proyecciones Poblacionales de la Provincia de Loja, Canton Zapotillo, Parroquia Paletillas.
- MINTUR. (s.f.). Metodología para Inventario de Atractivos Turísticos. Loja.
- MOLINA, S. (2000). Conceptualización del Turismo: Teoría general.
- OMT. (1998). Introducción al Turismo. Madrid: OMT.
- Padilla, Ó. D. (1992). El turismo. Fenómeno social. México: 7ª reimpresión, Fondo de Cultura Económica.
- Padilla, O. d. (1992). El turismo; Fenómeno Social.
- Paletillas, P. d. (2011). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Parroquia Paletillas.
- RICAURTE, C. (2009). Manual para el Diagnóstico Turístico Local.
- Rodríguez. (1982). sistema turístico.

WEB GRAFÍA

- <http://www.ecuale.com/loja/>. (s.f.). Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de <http://www.ecuale.com/loja/>: <http://www.ecuale.com/loja/>
- <http://www.gobiernodezapotillo.gob.ec/>. (s.f.). Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de <http://www.gobiernodezapotillo.gob.ec/>: <http://www.gobiernodezapotillo.gob.ec/>
- <http://www.oas.org>. (s.f.). Recuperado el 45 de mayo de 2013, de <http://www.oas.org/DSD/publications/Unit/oea02s/ch11.htm>.
- <http://www.vivaloja.com/>. (s.f.). Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de <http://www.vivaloja.com/>.
- www.gestiopolis.com. (s.f.). Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/diagorg>.

11. ANEXOS

Anexo N° 1 Anteproyecto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

AREA JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE ADMINISTRACION TURISTICA

“DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA PARROQUIA
PALETILLAS DEL CANTÓN ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE
LOJA”

ANTEPROYECTO

Proyecto de tesis previo a la obtención del título
de ingeniería en administración turística

ASPIRANTE: ALBERTO FRANCISCO CUEVA CARRIÓN

1. TITULO

“DIAGNÓSTICO SITUACIONAL TURÍSTICO DE LA PARROQUIA PALETILLAS DEL CANTÓN ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE LOJA”

2. PROBLEMÁTICA

El Ecuador es un país con una gran riqueza natural y cultural, dividido en cuatro regiones Costa, Sierra, Oriente, y la región insular Galápagos; son zonas de alta biodiversidad tanto de flora y fauna, lo que representan un ecosistema único, cabe mencionar que debido a su amplia biodiversidad y ubicación geográfica, posee lugares declaradas por la UNESCO como patrimonio cultural de la Humanidad, conjuntamente Las Galápagos fueron declaradas Parque Nacional en 1959., y como Patrimonio Natural de la Humanidad en 1978 luego seis años más tarde, como Reserva de Biósfera (1985), lo cual ha resultado en un creciente interés a nivel internacional por este archipiélago, gracias a esto se ha transformado en un destino turístico muy importante a nivel internacional .

El turismo es sin lugar a dudas de los ejes fundamentales para la reactivación económica, la generación de empleo, la inversión local y extranjera, el desarrollo de la infraestructura hotelera, puertos y vías. En general el turismo influye en el estilo de vida tanto del turista así como de la persona quien ofrece el servicio, mejorando su calidad de vida debido al manejo de los atractivos naturales y la conservación del medio ambiente.

De esta manera se encuentra la provincia de Loja ubicada al sur del Ecuador, llena de valles, montañas, ríos, lagunas y de gente hospitalaria; sin lugar a dudas, Loja se constituye en uno de los destinos más interesantes del territorio nacional. Dividida en 16 cantones; su temperatura promedio es de 16°C, con un clima templado sub-andino. Cada rincón de la provincia de Loja tiene sus características especiales; en la parte Sierra, la belleza de su naturaleza deslumbra en el Parque Nacional Podocarpus, uno de los más importantes de América; en la parte occidental, recorrer el Bosque Seco es una aventura. Pero en Loja, por donde vayamos, sus

paisajes se combinan con el aroma del café y la exquisita variedad de su gastronomía.

Así mismo destaca el Cantón Zapotillo que integra la unidad geopolítica de la Provincia de Loja, su jurisdicción está ubicada a 240 km aproximadamente de la ciudad de Loja, limitando al norte sur y Oeste con el Perú y este con los cantones: Macará, Célica, Pindal y Puyango. Su clima es subtropical que oscila entre 25 y 30°C. Zapotillo cuyo nombre se debe a la cantidad de árboles de zapote encontrados en la zona, Su principal fuente de ingreso para los zapotillanos es la que obtienen mediante la producción pecuaria que incluye ganado caprino, vacuno y de carga, en menor cantidad está la agricultura.

Zapotillo es una tierra muy culta, con tradiciones muy enraizadas en la gente; el acervo cultural se manifiesta a través del idioma, la historia y arte en sus múltiples aspectos, es uno de los lugares donde se admira a sus habitantes por la facilidad lingüística de arreglar coplas que llegan a los oídos en forma sencilla expresando el verso con cortesía.

El Cantón Zapotillo se encuentra dividido en 7 parroquias 6 rurales que son; Paletillas, Mangahurco, Cazaderos, Bolaspamba, Limones y Garza Real y una Parroquia urbana que es la cabecera cantonal Zapotillo.

Entre las Parroquias del Cantón Zapotillo se destaca principalmente La Parroquia Paletillas; se encuentra ubicada al suroccidente de la provincia de Loja, forma parte de las parroquias más importantes del cantón Zapotillo. Tiene una extensión aproximada de 176km. Limita al Norte con el cantón Pindal; al Sur con la República del Perú; al Este con la parroquia Bolaspamba; y, al Oeste con la parroquia Sabanilla, jurisdicción del cantón Célica.

Paletillas cuenta con una historia exquisita en tradiciones y fiestas, sus casas coloniales contrastan con el paisaje de su exuberante fauna y flora, su gente luchadora que día a día buscan el progreso de su pueblo. Los barrios de la Parroquia Paletillas, cuentan cada una con una historia propia que las hacen enigmáticas e interesantes para quienes las visitan.

Así mismo la parroquia cuenta con diferentes atractivos turísticos entre los que se destacan; La Cascada de La Esperanza de Añalcal que está situada a 15 Km de la cabecera parroquial, la cual ha sido considerada una de las mejores cascadas del cantón Zapotillo; igualmente en el barrio Chombos en la que recientemente se descubrió una chorrera, tiene un atractivo peculiar, por lo que se pretende potenciarla turísticamente, sobre todo con el mejoramiento de las vías de acceso al lugar; así mismo Los árboles Petrino y Ceibo que dan una belleza paisajística porque son grandes y legendarios para los habitantes de la parroquia; La cordillera del Cimarrón es una montaña importante, actualmente se protege el bosque en el cual habitan animales importantes como los venados.

Las tradiciones como: La Vaqueta peruana que era tradicional que la gente compre a los vecinos del Perú zapatos de caucho con correas que eran utilizados para trabajar, ya que daban frescura; Los bombos cuentan que había un grupo que frecuentemente interpretaba sanjuanitos y música alegre en las festividades, que al son de flautas y bombos animaban a la gente, aunque esta tradición se está perdiendo; Y Las cabalgatas., que en las festividades es costumbre que su gente realice las cabalgatas.

A través de un sondeo realizado se pudo comprobar que la Parroquia Paletillas no posee un Diagnostico Situacional Turístico que les haya servido de análisis y punto de partida, que les oriente a las autoridades de la Parroquia proveer al destino con los servicios turísticos básicos, complementándolos con infraestructura turística, que les permita el fortalecimiento de una cadena de valor que garantice la rentabilidad social, con principios de sostenibilidad. Así pues el Gobierno Parroquial tendrá la iniciativa de aprovechar los atractivos que hasta el momento no han sido registrados, inventariados, categorizados y menos jerarquizados, relegando la riqueza cultural y natural que posee la Parroquia Paletillas.

Por cuanto se puede establecer la necesidad de realizar un Diagnostico Situacional Turístico, con el fin de proporcionar soluciones al sector social, cultural, natural y económico que por motivos antes expresados, la gente se siente comprometida con las soluciones, que dan una estructura lógica a la

problemática; permitiendo conocer los procesos operativos, por donde hay que empezar a trabajar para conseguir un florecimiento inmediato de la Parroquia Paletillas, aportando de esta manera al progreso económico-social de la Parroquia.

3. JUSTIFICACION

Como estudiante del décimo Modulo de la Carrera de Ingeniería en Administración Turística, de la Universidad Nacional de Loja y en cumplimiento de la malla curricular del módulo de graduación y titulación, que tiene como enunciado “La investigación turística y su incidencia en el desarrollo de la Región Sur del Ecuador, se plantea el siguiente trabajo de investigación “Diagnostico Situacional Turístico de la Parroquia Paletillas del Cantón Zapotillo de la Provincia de Loja, que tiene como requisito para la obtención del título profesional.

La realización del presente trabajo investigativo tiene como intención esclarecer de forma dinámica y objetiva las problemáticas que presenta la localidad de Paletillas. Con el fin de desarrollar un diagnostico turístico que permita conocer la situación actual de la actividad turística en la Parroquia, para de esta forma aportar con soluciones que hagan frente a la problemática, aportando con el contingente para el proceso de nuevas ideas de desarrollo comunitario que beneficien a la Parroquia.

Además con el desarrollo de la vigente investigación se aspira a que la Parroquia Paletillas se integre a los diferentes proyectos turísticos comunitarios, en los programas de desarrollo y en las estrategias nacionales que tienen como fin la reducción de la pobreza fomentando el buen vivir de los actores involucrados, con la intención de buscar alternativas que mejoren el usos sustentable de los recursos turísticos de la Parroquia Paletillas.

4.OBJETIVOS

- **Objetivo General:**

Identificar alternativas de desarrollo turístico vinculado a la parroquia Paletillas del cantón Zapotillo de la Provincia de Loja a través de un diagnóstico turístico.

- **Objetivos Específicos**

- Caracterizar la situación actual del turismo en la parroquia Paletillas del cantón Zapotillo con sus oportunidades y limitaciones
- Determinar la composición de la oferta y demanda turística de la parroquia
- Diseñar estrategias de desarrollo turístico de la parroquia Paletillas del cantón Zapotillo de la Provincia de Loja.

5. METODOLOGÍA

5.1 Metodología y Técnica

5.1.1 Método y Técnicas

a) Método Científico

Es el instrumento adecuado que permite llegar al conocimiento de los fenómenos que se producen en la naturaleza y sociedad mediante la conjugación de la reflexión comprensiva y el contacto directo con la realidad objetiva

b) Método Analítico

Este método permite la descomposición de las características internas de los componentes del sistema turístico que se encuentran en la Parroquia, para identificar el problema las causas y sus posibles efectos. Este método tiene como objetivo llegar a conocer los aspectos esenciales y las relaciones fundamentales del sistema turístico que se manifiestan en el área de estudio.

c) Método Sintético

Este método permite ordenar y reconstruir todo lo descompuesto en el método anterior, para de esta manera poder plantear posibles estrategias de desarrollo turístico.

Cuando se utiliza el análisis sin llegar a la síntesis, los resultados no se comprenden verdaderamente y cuando ocurre lo contrario el análisis arroja resultados ajenos a la realidad.

d) Método Bibliográfico

Es la recopilación de la información a través de libros, trípticos, guías que permitan obtener cualquier dato del lugar.

e) Método Descriptivo

Este método se fundamenta en describir cada uno de los componentes del sistema turístico. Las principales características de este método son:

El conocimiento detallado de los rasgos internos del sistema turístico.

El tratamiento de la información recopilada y procesada de manera descriptiva y cualitativa. Sin llegar a un análisis cuantitativo de los resultados.

Finalmente por su carácter descriptivo, no cuenta con los suficientes elementos para demostrar científicamente la problemática descrita en el proyecto.

f) El Método de Análisis Rápida y Planificación Participativa (Marpp)

Se trata de un método de investigación participativa y una herramienta de aprendizaje que compensa la omisión de los métodos de investigación tradicionales, que no permiten entender mejor lo que puede ser la realidad rural. Este proceso tiene las características siguientes:

- Como proceso de aprendizaje "en tiempo efectivo", el análisis se hace durante la investigación, no después;
- Lo que queda es el saber local, no la interpretación del encuestador;

- Es un método dinámico: las herramientas y técnicas varían según la situación;
- Es un método flexible;
- La escucha y la interacción con la comunidad son imprescindibles;
- Las personas de la comunidad no son objetos que estudiar sino unos colaboradores de la investigación;
- Los investigadores tienen que analizar e interpretar en tiempo efectivo y estar siempre listos para hacer preguntas;
- El equipo de investigación tiene que ser multidisciplinario, mezclando una diversidad de ramas sociales y técnicas.

Los resultados son útiles si están interpretados y utilizados de una manera rápida.

5.1.2 Técnicas

a) Técnica de Observación

Consiste en realizar un sondeo rápido del lugar de estudio para obtener información básica del sistema turístico así como identificar los actores directamente involucrados en la actividad turística.

b) Técnica de la Entrevista

La entrevista permite obtener información mediante un sistema de preguntas a través de la interrelación verbal con los involucrados de la actividad turística del sector.

c) Técnica de la Encuesta

Esta técnica sirve para obtener información a través de indicadores de la demanda identificada y así conseguir resultados de carácter cualitativo y cuantitativo para conocer la opinión y valoración del tema de estudio.

d) La Muestra

Esta técnica es necesaria para obtener el número exacto en encuestas que serán aplicadas al universo seleccionado.

Para la aplicación de la muestra se tomará en cuenta la siguiente fórmula que permite medir universos finitos:

$$n = \frac{Z^2 \cdot pq \cdot N}{Ne^2 + Z^2 \cdot pq}$$

n= tamaño de la muestra

Z= nivel de confianza (1.96) 2

p= probabilidad a favor (0.5)

q= probabilidad en contra (0.5)

e= margen de error de estimación $(0.005)^2 = 0.0025$

N= Universo proyectado.

e) **Determinación y Cálculo de la Muestra:**

Para determinar el cálculo de la Muestra, los datos obtenidos fueron mediante una entrevista a los Locales de alojamiento del Cantón Zapotillo, ya que en las Parroquia Rural de Paletillas no existe un registro exacto de Turistas que visitan la Comunidad.

Según los datos adquiridos tenemos que el universo Proyectado (N), es de 7000 turistas que llegan anualmente, al Cantón Zapotillo y por consiguiente a La Parroquia Paletillas. Por cuanto se trabajó en la Parroquia Paletillas teniendo un total de 364.8 encuestas que fueron aplicadas en la Zona Investigada.

Fórmula para determinar el Tamaño de la Muestra.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Ne^2 + Z^2 p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1,96)(0,5)(0,5)(7000)}{(0,0025) + (7000 - 1)(1,96)(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{(3,8416)(0,25)(7000)}{(0,0025)(6999) + (3,84)(0,25)}$$

$$n = \frac{(0,96)7000}{174975 + 0,96}$$

$$n = \frac{6720}{18,4575}$$

$$n = 364$$

5.2 Desarrollo de la Metodología

5.2.1 Para el Cumplimiento del Primer Objetivo

Caracterizar la situación actual del turismo en la parroquia Paletillas el cantón Zapotillo con sus oportunidades y limitaciones. Se utilizará el método analítico-sintético, descriptivo, técnica de la observación y se realizará la adaptación de la matriz de levantamiento de información de Carla Ricaute Quijano ajustándola a la realidad de la comunidad (parroquia) en estudio.

5.2.2 Para Determinar el Segundo Objetivo

La composición de la oferta y demanda turística de la parroquia Paletillas.

En el caso de la demanda se utilizará la técnica de la encuesta. Para conseguir el número exacto de encuestas se tomarán registros de las oficinas de información turística y establecimientos de hospedaje referente a los turistas que llegan al lugar de estudio.

La oferta turística se determinará a través de la metodología del Ministerio de Turismo para levantamiento de información de los atractivos turísticos. Para analizar los establecimientos que ofrecen servicios turísticos primero se revisará la información existente en las oficinas de turismo de la parroquia y se realizará un recorrido de campo para verificar y constatar los datos existentes, en el caso de no existir información se levantará la misma por medio de una matriz entregada por la oficina de información turística ITUR del Ilustre Municipio de Loja o se utilizará la matriz de Carla Ricaute Quijano referente a los prestadores de servicios.

5.2.3 Para Cumplir el Tercer Objetivo

Diseñar estrategias de desarrollo turístico de la Parroquia Rural de Paletillas del Cantón Zapotillo de la Provincia de Loja se desarrollará un taller participativo mediante el método de análisis rápida y planificación participativa (MARPP) con las personas involucradas en el sector turístico de la Parroquia, luego se desarrollará un FODA para determinar los factores internos para describir las fortalezas y debilidades que presenta la Parroquia, y una vez descritas se realizará un análisis para destacar la de

mayor relevancia. Dentro de los factores externos se detallaran las amenazas y oportunidades en los cuales se pueda detectar los problemas, los mismos que serán priorizados para que puedan ser propuestas para objeto de solución.

6. MARCO TEÓRICO (MARCO CONCEPTUAL, MARCO REFERENCIAL)

MARCO REFENCIAL

6.1.1 Provincia de Loja

6.1.1.1 *Datos Generales*

Historia

División Política

Demografía

Economía

Agricultura

Ganadería

Industria

Comercio

Turismo

Cultura

Deporte

Gastronomía

Platos típicos

Música

Televisión

6.1.2 Cantón Zapotillo

Historia

Cabecera Cantonal

Altitud

Temperatura Promedio

Superficie

Clima

Ubicación

Limites

División Política

Fiestas tradicionales

Atractivos turísticos

6.1.3 Parroquia Rural de Paletillas

6.1.3.1 *Datos Generales*

Historia y creación de la parroquia

Ubicación geográfica de la Parroquia

Número de habitantes

Altitud

Temperatura

Clima

Hidrografía

Orografía

Limites

Superficie

División política

Actividades económicas, social, cultural

Fiestas religiosas

Fiestas tradicionales

Atractivos turísticos

MARCO CONCEPTUAL

6.2.1 Diagnostico turístico

6.2.1.1 Diagnostico

Definición de Diagnostico

Pasos para realizar un Diagnostico

Para qué sirve un Diagnostico

6.2.2 Atractivos Turísticos

¿Qué es un atractivo turístico?

Definición de un atractivo turístico

¿Qué se considera un atractivo turístico?

Clasificación de los atractivos turísticos

Características de un atractivo turístico

7. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	TIEMPO							
	MARZO	ABRIL	MAY O	JUNIO	JULI O	AGOS TO	SEPTI EMBR E	OCTU BRE
Planteamiento de líneas de investigación	X							
Selección de las líneas de investigación por los estudiantes	X							
Selección del lugar de estudio	X							
Sondeo 1		X						
Elaboración del plan de investigación		X						
Presentación, revisión del plan de investigación y aprobación		X						
Elaboración de la carta de compromiso		X						
Realización del primer objetivo			X					
Aplicación de la herramienta del primer objetivo			X					
Realización del segundo objetivo				X				
Tabulación de resultados del segundo objetivo				X				
Realización del tercer objetivo					X			
Taller participativo (Tutor, estudiantes y los representantes de la actividad turística de la parroquia)					X			
Tabulación e interpretación de resultados del tercer objetivo						X		
Presentación del borrador de tesis							X	
Corrección del borrador de tesis							X	
Cambios y corrección final								X
Disertación de la tesis								X
Socialización de la tesis en la parroquia								X

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

8. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizara los siguientes recursos.

a) *Recurso Humano*

En el siguiente cuadro se representa los costos en cuanto a los gastos que se tendrá en cuanto a las respectivas salidas de observación que se aplicaran en el sitio de desarrollo de la investigación, por parte del aspirante, además se incluyen la salida que tendrá el tutor de tesis en conjunto con el aspirante y los costos que concierne su movilización.

Salidas de observación para la recopilación de información in situ a cargo del aspirante.			
Detalle	Cantidad	subtotal	total
Movilización de la ciudad de Loja hasta el Cantón Zapotillo, ida y vuelta	7 salidas	17.30	121.10
Movilización desde el cantón Zapotillo hasta la parroquia Paletillas	7 salidas	30.00	210.00
Alimentación	3 comidas diarias	9.00	189.00
Salida por parte de la tutora de tesis, el mes de junio para verificación del cumplimiento del segundo y tercer objetivo, y Socialización de la tesina en la parroquia correspondiente. Incluye transporte, hospedaje y alimentación completa.	1	54.50	54.50
Otros. Gastos adicionales que se presenten.		50.00	50.00
TOTAL			624.60

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

8.1 Recursos Materiales.

El siguiente cuadro representa los rubros de los recursos materiales que se utilizarán en la elaboración de la investigación, son valores aproximados, que están expuestos a variaciones.

Materiales que se utilizarán para el levantamiento de información, y gastos en la elaboración de la monografía. Costos aproximados. Materiales de oficina			
DETALLE	CANTIDAD	SUBTOTAL	TOTAL
Impresiones	Aproximado	150.00	150.00
Internet	Aproximado	50.00	50.00
Esferos gráficos	2	0.60	0.60
Alquiler de GPS	1	50.00	50.00
Gastos de empastados	4	50.00	200.00
Oficios, etc.	Los que se requiera, aproximado	60.00	60.00
Gastos varios		50.00	50.00
TOTAL			560.60

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

En el siguiente cuadro se representan los gastos formulados en el trayecto de la investigación, son los totales de los costos de los cuadros anteriores, en los que se detalla los valores correspondientes.

RUBROS TOTALES	
Detalle	Costo total
Salidas de observación para la recopilación de información in situ a cargo del aspirante.	624.60
Materiales que se utilizarán para el levantamiento de información, y gastos en la elaboración de la monografía. Costos aproximados. Materiales de oficina	560.60
TOTAL	1185.20

8.2 Financiamiento

Los recursos utilizados son de entera disposición del investigador

9. BIBLIOGRAFÍA

<http://www.eumed.net/rev/turedes/07/fpl.htm>

<http://estudiosdelturismo.blogspot.com/2009/05/conceptos-de-patrimonioatractivo.html>.

http://es.wikipedia.org/wiki/Destino_tur%C3%ADstico.

<http://cloudtourism.pbworks.com/w/page/16041344/16%20Destinos%20Tur%C3%ADsticos%3A%20Definici%C3%B3n,%20funciones,%20agentes,%20componentes%20y%20estructura>

<http://www.eumed.net/rev/turedes/11/rrf.html>

<http://www.asogopal.gob.ec>

Anexo N° 2 Caracterización turística de la parroquia rural Paletillas

1. ANÁLISIS GEOGRÁFICO

1.1 Ubicación Geográfica de la Comunidad

Localización de la Parroquia Paletillas	
Ubicación Global	Sudamérica
País	Ecuador
Nombre de la Provincia	Loja
Nombre del Cantón	Zapotillo
Nombre de la Parroquia	Paletillas
Barrios / Sectores	Paletillas: Algodonal- La Noria; Añacal; Caída de Conventos: Caucho Grande; Cerro Verde; Chombos; Cimarrón; El Pindo; El Porvenir; El Sauce; Goteras; Infiernillos- Elito; Guayuro-El Mango; La Victoria; Piñas; Polo Polo; Alto de la Cruz; Revolcaderos; Sotillo; Tablazón; Tambillo; Zaruma.
Número aproximado de habitantes de la comunidad	2.631 habitantes



1.2 Descripción

El cantón Zapotillo se ubica al suroccidente de la Provincia de Loja, en el sur del Ecuador.

La Parroquia Paletillas se ubica al norte de la Cabecera Cantonal de Zapotillo a 60 km, es una de las parroquias más importantes del Cantón

Zapotillo. Convirtiéndose en uno de los ejes de mayor crecimiento productivo del Cantón, por sus exuberantes paisajes Naturales, y por la gran influencia de la agricultura que posee la parroquia.

1.3 Extensión y límites.

La Parroquia Paletillas tiene una Extensión aproximada de 177.43 Km. Limita al Norte con La Parroquia el Limo (Puyango); Al Sur con la Parroquia Garza Real y la República del Perú; Al Este con el cantón Pindal, y la Parroquia Sabanillas, jurisdicción del Cantón Célica; y al Oeste con la Parroquia Bolaspamba

1.4 Clima y temperatura

La parroquia Paletillas posee Un clima semiárido tropical, característico de la región tumbesina, en la que se encuentra la presencia de bosques secos. La temperatura promedio se ubica entre los 22 y 26°C.

1.5 Altura

La altitud en la zona alta es de 533,2 m.s.n.m, hasta los 800 m.s.n.m; En la zona media va desde 266,6 m.s.n.m hasta los 533,2 msnm; y en la zona baja va desde 0 m.s.n.m hasta los 266,6 m.s.n.m.

1.6 Precipitación

La precipitación anual va desde los 600mm hasta los 1000mm anuales.

2. ANÁLISIS ECOLÓGICO Y AMBIENTAL

2.1 Análisis Ecológico

El problema al que más se refieren es a la contaminación de los caudales de agua por la basura que se arroja en ellos. A este problema contribuye la falta y/o mala ubicación de los rellenos sanitarios en los cantones que se ubican en las partes altas y con esto contaminan todas las aguas y las tierras aptas para el cultivo.

En algunas parroquias no existe sistema de alcantarillado. Los pozos sépticos que se utilizan en las parroquias donde se han construido, están

saturados y ya cumplieron su periodo útil. Esto provoca la contaminación de fuentes de agua subterránea, del aire y de la tierra; además se producen infestaciones de mosquitos que provocan infecciones a la piel en las personas. Esto deviene en el uso de aguas contaminada para riego presente en mayor grado en Catamayo, Espíndola, Saraguro, Zapotillo y Macará.

La contaminación de las aguas de los ríos ha provocado, que sobre todo en el área rural donde todavía se conserva la costumbre de lavar ropa y bañarse en el río, las mujeres se vean afectadas por infecciones vaginales.

2.2 Formaciones Vegetales

- En la Parroquia Paletillas se identificaron 3 tipos de cubierta Vegetal:
- Agricultura con su subtipo: cultivo anual sin erosión, cultivos de maíz y agro silvicultura;
- Pastos con su subtipo: pasto natural;
- Vegetación siempre verde: con los subtipos: Bosque Seco con vegetación nativa y Matorral. También se localizó zonas con erosión activa.

2.3 Recursos Naturales

2.4 Flora

ESPECIES FORESTALES

Nombre común	Nombre científico	Familia	Usos
Charán	<i>Chloroleucon mangense</i>	Mimosa mangensi	Sus vainas y semillas son consumidas por El ganado caprino y bovino.
Faique	<i>Acacia macracantha</i>	Acacia pellacantha	Las hojas, flores y frutos sirven de alimento para el ganado caprino y vacuno.
Guayacán	<i>Tabebuia chrysantha</i>	Bignonia chrysantha	Las hojas y flores secas son Forraje para ganado vacuno y caprino.
Amarillo	<i>Centrolobium ochroxylum</i>	Fabaceae	Maderable; para Carpintería

Guarapo	<i>Terminalia valverdae</i>	Combretaceae	La madera es muy pesada. Es utilizada en carpintería, construcciones rurales, puntales y vigas
Polo Polo	<i>Cochlospermum vitifolium</i>	Bombax vitifolium	Se utiliza para elaborar cajones de frutas.
Pasallo	<i>Eriotheca ruizii</i>	Bombacaceae	La madera es suave, se utiliza para leña, flores y frutos son forraje
Barbasco	<i>Jacquinia sprucei Mez</i>	Theophrastaceae	Los frutos y hojas se trituran y usa para pescar en quebradas, ríos
Palo Santo	<i>Bursera graveolens</i>	Bursera malacophylla B.	La madera seca astillada se quema y sirve como repelente para ahuyentar los zancudos y otros insectos
Ceibo,	<i>Ceiba trichistandra</i>	Bombacaceae	La madera es utilizada para tablas de encofrado
Algarrobo	<i>Prosopis juliflora</i>	Mimosaceae	Maderable; para Carpintería Uso medicinal como: sanar la hinchazón de los Ojos

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

Igualmente existen una gran cantidad de especies arbustivas y herbáceas entre las cuales se muestran, algunas de las especies de más abundantes de la zona.

Especies arbustivas

Nombre común	Nombre científico	Familia	Usos
Camotillo	<i>Aristolochia pentandra</i>	<u>Aristolochiaceae</u>	Los principales padecimientos para los que se emplea el camotillo son los digestivos, entre los que destacan los cólicos
Borrachera	<i>Ipomoea carnea</i>	Convolvulaceae	Las hojas, flores y frutos machacados se usan como veneno para animales
Abrojo	<i>Tribulus terrestris</i>	<u>Zygophyllaceae</u>	
Añalque	<i>Coccoloba ruiziana Lindau</i>	Polygonaceae	Fruto comestible y se usa para preparar mermeladas

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

2.5 Fauna

En el siguiente cuadro se muestran las especies de fauna que se han encontrado en la Parroquia de Paletillas, tanto de aves, mamíferos, reptiles, serpientes y peces de agua dulce.

Especies Faunísticas

Nombre Común	Nombre Científico	Familia
AVES		
Pato	<i>Anas domesticus</i>	Anatidae
Garzas	<i>Egretta alba</i>	Ardeidae
Pericos	<i>Aratinga choloptera</i>	A.choloptera
Perdices	<i>Alectoris rufa</i>	Fasiánidas
Pacharacas	<i>Sialia currucoides</i>	Turdidae
Loros	<i>Amazona oratrix</i>	Psitácidos (Psittacidae)
Colibríes	<i>Archilochus colubris</i>	Trochilidae
Tordos	<i>Turdus philomelos</i>	Turdidae
Chirocas	<i>Icterus graceannae</i>	
Martines Pescadores	<i>Alcedo atthis</i>	Alcedinidae
Horneros	<i>Furnarius rufus</i>	Furnariidae
MAMÍFEROS		
Zorros	<i>Vulpes vulpes</i>	Canidae
Pumas	<i>Puma concolor o Felis concolor</i>	Félidos
Venados	<i>Odocoileus virginianus</i>	Cervidae
Sahinos	<i>Tayassu tajacu</i>	Tayassuidae
Ardillas	<i>Sciurus vulgaris</i>	Esciúridos
REPTILES		
Iguanas	<i>Conolophus subcristatus</i>	Iguánidos
Lagartijas	<i>Cnemidophorus exsanguis</i>	Teiidae
SERPIENTES		
Corales	<i>Micrurus frontalis</i>	Elapidae
La X	<i>Bothrops atrox,</i>	Viperidae
Ovalo	<i>Bothrops neuwiedi</i>	Viperidae
PECES DE AGUA DULCE		
Cascafes	<i>Tilapia guinasana</i>	Cichlidae (Cíclidos)
Mojarras	<i>Diplodus vulgaris</i>	Sparidae
Bagres	<i>Ameiurus melas</i>	Ictaluridae.
Cholos	<i>Sciaena deliciosa</i>	Peces óseos

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

2.6 Áreas Naturales

Dentro del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas se encuentran como área natural Protegida al Bosque seco de la Ceiba, pero sin embargo en el análisis territorial de los límites de la Parroquia y mediante la técnica de la Observación directa, se pudo constatar que el Área Natural del Bosque seco de la Ceiba no se encuentra dentro de los límites de la Parroquia Paletillas, es por ello que dicha información se da conocer en la presente investigación.

3. ANÁLISIS POLÍTICO Y POBLACIONAL

3.1 Organización Política y Social

Dentro de la Parroquia existen diferentes organizaciones que trabajan y participan para su desarrollo, entre los más sobresalientes se encuentran: El Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Paletillas GADP, Directivas Comunitarias, Comités pro- mejoras de los barrios, Asociaciones, Comité de Padres de Familia; cabe recalcar que de todas estas organizaciones la mayoría no presentan personería jurídica, como el GADP.

3.2 Datos poblacionales

3.2.1 Distribución y densidad poblacional

El Cuadro siguiente representa la distribución de la población de la Parroquia Paletillas, según el barrio en el que se asientan, el número de familias que viven en cada barrio y la cantidad de personas que habitan en cada barrio. Datos recopilados en el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del Ecuador 2010.

Cuadro Poblacional de la Parroquia Paletillas por Barrios.

Distribución poblacional por barrios / sectores		
BARRIO / SECTOR	POBLACIÓN HAB.	NO. DE FAMILIAS
ALGODONAL- LA NORIA	68	20
ANALCAL	153	32
CAIDA DE CONVENTOS	76	20
CAUCHO GRANDE	221	80
CERRO VERDE	79	29
CHOMBOS	120	27
CIMARRON	29	7
EL PINDO	115	32
EL PORVENIR	42	10
EL SAUCE	200	30
GOTERAS	40	8
INFIERNILLOS ELITO	37	10
GUAYURO- EL MANGO	162	30
LA VICTORIA	100	25
PALETILLAS	400	80
PIÑAS	69	14
POLO POLO	170	36
ALTO DE LA CRUZ	50	10
REVOLCADEROS	80	17
SOTILLO	71	14
TABLAZON	100	25
TAMBILLOS	240	39
ZARUMA	83	18
Total	2630 HABITANTES	603 FAMILIAS

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

4. ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO

4.1 Dimensión Económica

4.1.1 Antecedentes económicos

Las principales actividades económicas de las familias, tanto en barrios como en la cabecera Parroquial están destinadas a la producción agrícola y pecuaria. En la Parroquia un 98% de productores se dedican al cultivo de maíz siendo la principal fuente de ingresos que permite mantener a sus familias, la producción ganadera y el comercio son actividades complementarias.

4.2 A qué actividades económicas principales se dedica la población

Según los resultados obtenidos, muestran que las principales actividades que los habitantes de la Parroquia Paletillas se dedican en su mayoría

son: La agricultura en mayor porcentaje, le sigue en menor porcentaje la Ganadería, la Avicultura, la Caza y la pesca.

Otra de las actividades a las que se dedican son las artesanías, pero cabe decir que no es una actividad económica que deje divisas, más bien es una actividad que la desarrollan un contado número de habitantes.

Una actividad que se integra a la comunidad es la de implementar pequeños establecimientos financieros afiliados a las bancas financieras más grandes del país, como son; El banco Pichincha y el banco de Guayaquil, quienes han visto la necesidad de la parroquia y han llegado a situarse en pequeños negocios prestando los servicios en depósito y retiro de dinero.

En cuanto al desarrollo de la Parroquia existe un lugar que ofrece los servicios de Alojamiento. El Hotel Paletillas, así como varios sitios que ofertan el servicio de restauración, y otra de las actividades que tienen es la del comercio en pequeñas tiendas de abarrotes en las que se comercializa los productos de primera necesidad.

4.3 Cuáles son las tres actividades productivas más rentables de la comunidad. Nómbralas.

- **Producción agrícola;**

La Siembra de maíz, es la producción que más réditos económicos deja a los habitantes de Paletillas, cabe recalcar que estas siembras las realizan en temporada de invierno, en los meses de Diciembre a Mayo ya que la mayor parte del suelo cultivado no cuenta con canales de agua que abastezca, la producción todo el año.

La comercialización del grano de maíz es vendido a intermediarios en la cabecera cantonal o es llevado para su venta en los mercados de la costa como; Huaquillas y la Provincia del Guayas

Otras de las actividades agrícolas es la siembra de zarandaja, fréjol, camote, yuca, guinea y mango en menor producción, su comercialización

es local, se distribuye a los diferentes barrios y parroquias cercanas a Paletillas.

- **Producción Pecuaria;**

Crianza de vacuno, caprino y aves de corral. La crianza del ganado Caprino es otra de las actividades Rentables de la Población, la mayoría de los habitantes tiene su propio rebaño de cabras las cuales son comercializadas en los mercados De la costa, Mayoritariamente son llevadas hasta la Ciudad de Huaquillas.

La crianza de gallinas no es una actividad rentable económicamente, su producción es mínima, se comercializa en el mercado local en menor porcentaje.

Productos Pecuarios

PRODUCTOS PECUARIA Y DESTINO		
PRODUCCIÓN	PORCENTAJE	DESTINO
GALLINA	44.55 %	El comercio de animales menores como: gallinas y chanchos en (porcentajes menores) se lo realiza en los lugares cercanos a la parroquia. Mientras el ganado caprino se lo comercializa en la ciudad de Huaquillas
VACAS	16.29 %	
CABRAS	14.23 %	
PATOS	12.63 %	
CERDOS	8.66 %	
OVEJAS	1.62 %	
OTROS	1.71%	

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

5. ANÁLISIS HISTÓRICO CULTURAL

5.1.1 Aspectos históricos de la comunidad

En el año de 1900, la primera familia de Paletillas fue los Domingo Moran, quien era de origen peruano pero que se nacionalizó ecuatoriano, él fue quien hizo la Capilla y la primera fiesta de 14 de julio. El primer dueño de los terrenos de Paletillas fue el Sr. Santiago Guaycha oriundo de Pozul.

El Sr Teófilo Moran fue quien hizo las gestiones para la creación del pueblo de Paletillas.

El nombre de Paletillas se deriva de “Paletas” nombre utilizado para denominar los esqueletos de los animales muertos. Los pobladores manifiestan que por algunas veces los vecinos preguntaban por sus animales desaparecidos, y que luego los encontraban solo las paletas, refiriéndose a las osamentas o los huesos de dichos animales, con el tiempo las denominaciones paletas evoluciono a Paletillas.

5.1.2 Aspectos Culturales de la comunidad.

La cultura de los Paletillence esta aferrada a las tradiciones y costumbres propias de sus Antepasados, su forma de vida es simple, sin embargo, se adaptan a nuevos cambios sociales, culturales y ambientales, ya que la contaminación y la poca fertilidad del suelo ha provocado la búsqueda de nuevas alternativas de trabajo lo cual está cambiando de apoco su forma y manera de pensar, en cuanto al cuidado de sus tierras.

Sin embargo guardan en las memorias la tradición de sus fiestas, juegos y costumbres.

5.1.3 Gastronomía

Los platos típicos son: el seco de gallina criolla, seco de chivo, sango con el huevo criollo y chicha de machica

COMIDAS Y BEBIDAS TÍPICAS		
BARRIO / SECTOR	COMIDAS Y BEBIDAS	PREPARACIÓN
Paletillas	Seco de Chivo	
Paletillas	Seco de gallina Criolla	
Paletillas	Sango de Maíz	
Paletillas	Chicha de maíz	

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

5.1.4 Leyendas

Los pobladores manifiestan que por algunas veces los vecinos preguntaban por sus animales desaparecidos, y que luego los encontraban solo las paletas, refiriéndose a las osamentas o los huesos de dichos animales, con el tiempo las denominaciones paletas evoluciono a Paletillas. La muerte de los animales se debió a una peste de la época.

5.1.5 Tradiciones

- Vaqueta peruana.
- Los bombos
- Intercambio de Imágenes
- Las cabalgatas
- Corte de moños o pelamentos
- Pelea de gallos

5.1.6 Artesanías

- Tejido de alforjas
- Carpintería y Tallado

5.1.7 Música y danza

- Grupo de danza JAP “Juventud Activa Paetillence” conformado por los estudiantes del colegio de la localidad
- Grupo de música folklórica llamado “HUANCARY”, conformado por profesores de la localidad

5.1.8 Juegos populares

5.1.9 Festividades

5.1.9.1 Cuadro calendario festivo de la Parroquia Paetillas

Fecha	Lugar	Motivo	Forma de festejar
23 de enero	Cabecera parroquial	<ul style="list-style-type: none">• aniversario de parroquialización	Desfile cívico-cultural. Sesión solemne. Bailes popular
20 de julio	Cabecera Parroquial	Fiesta comercial	Venta de productos Agrícolas y ganaderos
7 de octubre		fiesta en honor a la Virgen del Rosario	Misa en honor a la virgen, Juegos deportivos tradicionales, Lidia de Gallos, Baile popular. Etc.

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paetillas

Elaboración: El investigador

6. GOBERNANZA

6.1 ¿De qué institución recibe o ha recibido apoyo la comunidad para su desarrollo?: nombre a las instituciones involucradas, el periodo en que recibió el apoyo de las mismas.

INSTITUCIÓN	NOMBRE	Periodo del apoyo en años (inicio – fin)	ACTIVIDAD
NACIONALES	Gobierno Provincial de Loja	2011	Construcción de una cancha multiuso para la comunidad de Chombos
	Gobierno Municipal de Zapotillo	2011	
	Gobierno Parroquial de Paletillas	2011	
	Comunidad de Chombos	2011	
	Gobierno Municipal de Zapotillo	2011	Reconstrucción de aulas y cubiertas del colegio fiscal Galo Rolando Vélez Rivera de la parroquia Paletillas
	Gobierno Parroquial de Paletillas	2011	
	Directivos y padres de familia	2011	
	MIES	16 años de creación y funcionamiento	La guardería de la Parroquia
	MIDUVI	1982	Construcción de casa
	URIEL	Desde hace 6 años	Unidades sanitarias
	FUNDACIÓN GRATOS	2010 y actualmente sigue en funcionamiento	Apoyo con microcréditos mediante la creación del banco comunal
	GAD PROVINCIAL	Actualmente sigue en funcionamiento	Arreglo de vías y casa comunal
	SEGURO SOCIAL CAMPESINO	Hace 20 años	Subcentro de salud
	MEC	1981	Construcción de escuela
GAD PARROQUIAL Y TENENCIA POLÍTICA	Actualmente siguen en sus funciones.	Planificación de control de animales en áreas verdes como parque	
	GAD P.	2010	Construcción de pasarela o puente colgante
	ECODES	2011	Plan de desarrollo y ordenamiento territorial
INTERNACIONALES	COSV.	Inicio 2000 Fin 2005	Mejoramiento de ornamentación del Parque, huertos familiares, cerramientos, reforestación
	CARE	Inicio 1998 Fin 2006	Tubería para el mejoramiento de agua entubada y bombas para riego

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas
Elaboración: El investigador

6.2 Existen planes de desarrollo en la comunidad. Si es así, nombre el plan y el año en que empezó o empezará a ejecutar.

1. Si

PLAN	AÑO
Plan de desarrollo y Ordenamiento territorial de Paletillas	2011

2. No

6.2.1 Qué tipo de organizaciones tiene la Parroquia (marque con una x):

TIPO DE ORGANIZACIÓN

1. JUNTA PARROQUIAL	X
2. COMITÉ DE BARRIO	X
3. DIRECTIVA COMUNITARIA	X
4. COMITÉ DE DESARROLLO	X
5. COOPERATIVAS	
6. ORGANIZACIÓN DE MUJERES	
7. COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA	X
8. ORGANIZACIONES RELIGIOSAS	
9. CLUBES	X
10. ASOCIACIONES DE TURISMO	
11 OTRAS _____	

6.3 Dimensión político- Institucional

6.3.1 Organizaciones que actualmente trabajan en la parroquia

Nombre de la organización	Sector
Gobierno autónomo de la Parroquia Paletillas	Cabecera Parroquial
Directivas Comunitarias	Cabecera Parroquial
Comités Pro-mejoras de los Barrios	Barrios de la Parroquia
Comité de Padres de Familia	Cabecera Parroquial
Clubes	Cabecera Parroquial

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

7. INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS BÁSICOS

7.1 Servicios Educativos

ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS		
Escuela	Barrio	Nivel
Escuela fiscal mixta "23 de Enero"	Algodonal – la Noria	Primaria
Escuela Fiscal mixta "Pintac"	Añacal	Primaria
Colegio a distancia ciclo básico	Caucho grande	Secundaria
Escuela fiscal Río Guayllabamba	Goteras	Primaria
Veintimilla de Galindo	Paletillas	Pre-Primaria
Luis Felipe Borja tiene de creación 15 a 20 años Aproximadamente	Paletillas	Primaria
Galo Rolando Vélez Rivera	Paletillas	Secundaria
Una escuela que tiene de segundo a séptimo año de educación básica. Escuela "Alberto Einstein"	Polo polo – alto de la cruz	Primaria
Colegio a distancia ciclo básico	Revolcadero	Secundaria
Escuela fiscal Sgto. A. Perdomo	Tambillo	Primaria

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas
Elaboración: El investigador

7.2 Vigilancia y seguridad de la comunidad

Hasta año 2011 la Parroquia Paletillas no contaba con un centro de vigilancia Comunitaria, pero a raíz de las normativas del Gobierno de turno, en cuanto a seguridad Ciudadana se ha venido construyendo centros de vigilancia en todo el territorio Ecuatoriano, por ende la Parroquia Paletillas en la actualidad se ha beneficiado de la Normativa vigente y se ha creado la Unidad de Policía Comunitaria (UPC) la cual tiene como finalidad de la vigilancia de la parroquia en cualquier emergencia que tenga la misma

TRANSPORTE Y ACCESIBILIDAD

7.3 Distancias

Identifique los principales medios de transporte y turnos de salida y llegada; desde y hasta la Parroquia Paletillas.

Cooperativa "Unión Cariamanga"	Loja – Paletillas turno directo. 08H00 Paletillas – Loja. 04H00.
Cooperativa "Unión Cariamanga"	Huaquillas – Paletillas. Paletillas – Huaquillas. 03H30
COTIAL	Alamor – Paletillas – Mangahurco. 12H00 Mangahurco – Paletillas – Alamor. 04H00
Trans. Alamor	Pindal – Paletillas. 11H00.
Camionetas de alquiler	Paletillas – Zapotillo y viceversa

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas

Elaboración: El investigador

7.4 Principales vías de acceso

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. Pavimentada / Asfaltada | <input type="checkbox"/> |
| 2. Empedrada | <input type="checkbox"/> |
| 3. Lastrada | <input type="checkbox"/> |
| 4. Sendero | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5. De tierra (carrosable) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. Otro | <input type="checkbox"/> |

7.5 Para llegar a la comunidad (o dentro de ella) existe señalización

a) Vial

- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input type="checkbox"/> |
| 2. No | <input checked="" type="checkbox"/> |

b) Turística

- | | |
|-------|-------------------------------------|
| 1. Sí | <input type="checkbox"/> |
| 2. No | <input checked="" type="checkbox"/> |

7.6 En la comunidad se hace uso de los siguientes transportes públicos (Puede marcar más de una opción)

- | | |
|--------------|-------------------------------------|
| 1. Bus | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Camioneta | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Taxis | <input type="checkbox"/> |
| 4. Ninguno | <input type="checkbox"/> |
| 5. Otro..... | <input type="checkbox"/> |

7.7 En la comunidad existen las siguientes terminales o estaciones de transporte (puede marcar más de una opción)

- 1. Bus
- 2. Camioneta
- 3. Camiones
- 4. Taxis
- 5. Otro..... Parque Central

7.8 Que medios de transporte llegan hasta la Parroquia Paletillas y con qué frecuencia.

Nombre de la cooperativa	Estación / terminal	Tipo de transporte (marque con una X)		Frecuencia de servicio	Tipo de vehículo
		Local	Inter-cantonal		
Cooperativa "Unión Cariamanga"	Loja		X	2 Turnos directos 4 am, 8 am	Bus
COTIAL	Alamor		X	Una vez al día 12H00	Bus
Camionetas de alquiler	Zapotillo		X	Alquiler	Camionetas

Fuente: PDOTP. : Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Paletillas
Elaboración: El investigador

COMUNICACIONES

7.9. Existe servicio telefónico en la comunidad: marque con una X

- Si
- No

7.10 existe señal de servicio telefónico celular en la comunidad

- Si
- No

7.11 En la comunidad existen...1. Cabinas de servicio telefónico para uso público.

7.12 En la comunidad existen...1... cyber cafés o establecimientos de uso público de internet.

7.13 Existe oficina de correos en la comunidad.

- a. Si
- b. No

SANIDAD

7.14 Existe red de agua entubada

1. Si 62% de la población con agua entubada
2. No

7.15 Se trata con cloro el agua en la fuente de distribución

1. Si
2. No

7.15 Se trata con cloro el agua en la fuente de distribución

1. Si
2. No

7.16 Fuente principal de abasto / qué tipo de agua se consume

1. Pozo
2. Río, vertiente, acequia
3. Agua lluvia
4. Otra fuente por tubería
5. Otro.....

7.17 Existe sistema de alcantarillado en la comunidad:

1. Si
2. No

7.18 En dónde elimina las excretas la mayoría de la población

Excusado y alcantarillado

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. Letrina | <input type="checkbox"/> |
| 2. Aire libre, río, estero | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Pozo séptico | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Pozo ciego | <input type="checkbox"/> |
| 5. Otro | <input type="checkbox"/> |

7.19 Como elimina la basura la mayoría de la población.

- | | |
|---------------------|-------------------------------------|
| 1. Carro recolector | <input type="checkbox"/> |
| 2. Se quema | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. Se entierra | <input type="checkbox"/> |
| 4. Otro | <input type="checkbox"/> |

7.20 Existen establecimientos de salud en la comunidad.

- SI
- NO

7.21 Instancias y/o establecimientos de salud que existe. Puede marcar más de una casilla si es necesario.

- | | | | |
|---------------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1 Parteras capacitadas | <input type="checkbox"/> | 6 Botiquín comunitario | <input type="checkbox"/> |
| 2 Parteras no capacitadas | <input checked="" type="checkbox"/> | 7 Sub-centro de salud | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3 Promotores de salud | <input type="checkbox"/> | 8 Unidad móvil | <input type="checkbox"/> |
| 4 Curandero tradicional | <input type="checkbox"/> | 9 Farmacia | <input type="checkbox"/> |
| 5 Shaman | <input type="checkbox"/> | 10 Otros | <input type="checkbox"/> |

7.22 Si no hay establecimientos de salud en la comunidad

- 1 **A cual establecimiento asiste para atender su salud;** si existe un Subcentro de salud
- 2 **Parroquia o cabecera cantonal a la cual pertenece el establecimiento de salud.** Parroquia Paletillas
- 3 **Distancia del establecimiento al cual asisten (Km)** 1Km

7.23 Existe servicio de energía eléctrica en la comunidad

- 1 Si
- 2 No

7.24 Distancia al lugar más cercano con energía eléctrica 0 km

7.25 Qué porcentaje de la población tiene energía eléctrica. 100 %

7.26 Existen gasolineras en la comunidad

1. Si
2. No

7.27 Distancia a la gasolinera más cercana 60 Km

8 CARACTERIZACIÓN DE LA DEMANDA

8.1 Existe demanda turística en la comunidad

- 1 Si
- 2 No

8.2 Frecuencia de la demanda de la comunidad.

1. Permanentemente (todo el año)
2. Estacional (solo por temporadas)
3. Esporádica (de vez en cuando)
4. Inexistente

8.3 Forma de viaje.

- 1 Independiente
- 2 Organizado (paquetes, TOURS)

8.4 Tipo de demanda que posee la comunidad.

a) Con respecto al origen

1. Internacional
2. Nacional
3. Regional

b) Con respecto al tiempo de estadía

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| 1. Turistas | <input type="checkbox"/> |
| 2. Excursionistas | <input checked="" type="checkbox"/> |

Fuente de información: Hotel Paletillas

8.5 Indique tres razones o atractivos principales por los cuales es visitada la comunidad.

- Florecimiento de los Guayacanes
- Excursiones
- Fiestas de la Parroquia

8.6 los servicios turísticos que consumen los visitantes son

TIPO DE SERVICIO

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Alojamiento | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1. Restaurantes | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Bares | <input type="checkbox"/> |
| 3. Servicios de guianza local | <input type="checkbox"/> |
| 4. Otro... | <input type="checkbox"/> |
| 5. Ninguno | <input type="checkbox"/> |

9. COMUNIDAD RECEPTORA

9.1 Tipo de empleo turístico (solo para comunidades que prestan servicios turísticos).

Para contestar esta pregunta se encuestó a 1 persona.

c) Empleos formales en turismo (personal con contrato verbal o escrito, establecimientos con documentos en regla)	No existe ninguna persona que tenga un empleo fijo en el campo del Turismo, ya que no hay una empresa que se dedique a esta actividad.
d) Empleos informales en turismo (vendedores informales, prestadores de servicios sin documentos en regla o sin permisos de funcionamiento)	Los empleos formales en turismo no existen, los establecimientos de Alojamiento de restauración y Bebidas son de algunas familias de la localidad, que con el fin de obtener ingresos económicos han abierto estos establecimientos.

Fuente: Entrevista al Presidente del Gobierno Parroquial de Paletillas, Sr. Leónidas Loyola Córdova

Elaboración: El investigador

9.2 Tipo de actividad en la que participa la comunidad: puede marcar más de uno si así fuere el caso.

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. Trabajo en grupo | X |
| 2. Minga | X |
| 3. Asamblea comunitaria | X |
| 4. Otras | |

9.3 Ha participado la Comunidad o la Directiva Comunitaria en la elaboración de los Planes Estratégicos locales con

- | | si | no |
|------------------------|----|----|
| 1. Municipio | | |
| 2. Gobierno provincial | X | |
| | X | |

9.4 Destrezas para turismo encontradas en la comunidad. El encuestador puede preguntar dentro de la comunidad una vez que haya logrado el acercamiento y establecerá el número de personas que tengan las siguientes habilidades (Se puede obtener esta respuesta a través de un taller.

de personas

- | | |
|---------------------------------------|---------|
| 1. Inglés | Ninguna |
| 2. Capacidad o experiencia en guianza | Ninguna |
| 3. Cocina | Ninguna |
| 4. Contabilidad / administración | Ninguna |
| 5. Otra..... | Ninguna |

9.5 Actitud de la comunidad hacia la actividad turística. El encuestador puede preguntar dentro de la comunidad una vez que haya logrado el acercamiento y establecerá el número de personas que tengan las siguientes habilidades (Se puede obtener esta respuesta a través de un taller).

Para contestar esta pregunta se encuestó a.....1..... Persona

1. El turismo es considerado como un instrumento importante de desarrollo (es considerado en planes, políticas, hay asociaciones de prestadores de servicios turísticos, etc.)

“Si en verdad considero al turismo como un medio de progreso de los pueblos, además de ser una actividad que está en pleno auge de desarrollo, esta acción ha llegado a fortalecer los lazos de los pueblos del Ecuador y del Mundo, lo que es un factor muy importante para el desarrollo económico-social, equitativo para entre la Naturaleza y el ser humano.

2. El turismo es una actividad económica alterna y estacional (La comunidad se dedica a la actividad turística solamente durante temporada alta, en temporada baja se dedica a otras actividades).

En realidad en la Parroquia no se trabaja enteramente en la actividad turística acepto quienes tienen los establecimientos de Hospedaje como es el Hotel Paletillas y los restaurantes de comida que están aquí. Pero si solo se le dedica tiempo al turismo solo en las temporadas altas que son cuando empieza el florecimiento de los Guayacanes y las fiestas de Parroquialización”

3. Indiferencia hacia el desarrollo local de la actividad turística (La comunidad no contesta preguntas relacionadas al turismo, no opinan)

No hay indiferencia hacia el desarrollo turístico más bien están en favor de esta actividad. Sin embargo existe un factor importante y eso se debe a que los Pobladores no están capacitados debidamente para realizar esta actividad de manera integral y permanente”.

4. Rechazo hacia el desarrollo de la actividad turística en la comunidad (La comunidad rechaza el desarrollo turístico, considera que es peligroso, no cree que solucione sus problemas económicos)

“No existe ningún rechazo de la actividad turística, más bien lo que queremos es que una entidad nacional como el Ministerio De turismo pueda realizar Un proyecto piloto en el que se pueda capacitar a los Pobladores de la Parroquia con el fin de organizar y desarrollar planes turísticos dentro de la comunidad con el fin de mejorar los ingresos económicos de las familias, siempre y cuando se respeten el medio ambiente en el que habitan”.

9.6 Problemas sociales que según el encuestador pueden afectar al desarrollo turístico de la comunidad. Se pueden identificar también necesidades de capacitación de acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta (5.6).

Comentarios:

Uno de los problemas más importantes que aquejan a la Parroquia Paletillas es la de no contar con infraestructura y servicios básicos, como tratamiento del Agua, Alcantarillado, Recolección de residuos sólidos, ya que estos últimos son incinerados cerca de las quebradas, provocando, graves daños ambientales, además de la falta de vías de acceso que estén en buen estado. Ya que son una limitante para el desarrollo económico-social de la Parroquia.

También se puede apreciar un problema importante dentro del sistema turístico, ya que los habitantes de la parroquia no han recibido capacitación alguna en cuanto a la prestación de servicios turísticos, por lo que manifiestan que ninguna organización gubernamental y no gubernamental se ha manifestado con un proyecto turístico, que beneficie a la Parroquia.

Auxiliar de campo: Sr Leónidas Loyola Córdova Presidente de la junta Parroquial de Paletillas Fecha: 16 de mayo del 2013

10. OFERTA DE SERVICIOS

10.1 Alojamiento

Identifique el tipo y número de establecimientos de alojamiento existentes en la comunidad.

- 1. Pensiones
- 2. Hospederías comunitarias
- 3. Camping
- 4. Otros.....

1

10.2 Alimentación

Identifique el tipo y número de establecimientos de alimentos y bebidas existentes en la comunidad.

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Restaurante | 6 |
| 2. Kioscos de comida | |
| 3. Bares | 1 |
| 4. Cantinas | |
| 5. Otros..... | |

10.3 Esparcimiento

Identifique el tipo y número de establecimientos de esparcimiento existentes en la comunidad.

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Discotecas | |
| 2. Instalaciones deportivas | |
| 3. Bingos | |
| 4. Otros..... | |

10.4 Otros servicios

Identifique el tipo y número de establecimientos de otros servicios existentes en la comunidad.

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Operadora | |
| 2. Información al turista | |
| 3. Guías de turismo | |
| 4. Cooperativas financieras | 3 |
| 5. Otros..... | |

Cuadro de Atractivos Naturales y culturales de la Parroquia Paletillas.

Nombre	Ubicación	Distancia desde el poblado más cercano	Acceso	Estado de conservación	Tenencia de la tierra donde se asienta el atractivo	Existen restricciones en el uso del atractivo	Actividades	La actividad turística u otra actividad afectan el atractivo
Cascada Añalcal y Caída de Conventos	3 km	Barrio Añalcal	sendero	Estado Natural	Barrio Añalcal	No	Fotografía. Excursión. Avistamiento de aves.	No se avisto afectada ya que la afluencia de visitantes es poca.
Tejidos del barrio Caucho Grande	8 Km	barrio Caucho Grande	Vía de herradura	Estado en Deterioro	barrio Caucho Grande	no	Fotografía Compras de Tejidos	En épocas lluviosas su caudal aumenta considerablemente con lo cual la gente acude a nadar
Fiesta Comercial	Cabecera Parroquial	Parroquia Paletillas	Vía lastrada	Fiesta Tradicionales	Parroquia Paletillas	No	Fotografía. Excursión. Avistamiento de aves.	No se avisto afectada ya que la afluencia de visitantes es poca
Fiestas de Parroquialización	Cabecera Parroquial	Parroquia Paletillas	Vía lastrada	Fiesta Tradicionales	Parroquia Paletillas	no	Juegos tradicionales Desfile cívico, cultural	No hay actividades que afecten el atractivo.
fiesta religiosa, en honor a la Virgen del Rosario	Cabecera Parroquial	Parroquia Paletillas	Vía lastrada	Fiesta Tradicionales	Parroquia Paletillas	No	Juegos tradicionales Misa en acción de gracias.	No hay actividades que afecten el atractivo

12. Análisis de la competencia

¿Cuáles son las Principales zonas de competencia (parroquia o comunidad)?

.....

¿Qué productos se ofrecen en el mercado las zonas competidoras (parroquia o comunidad), pueden ser por atractivos u actividades que se desarrollen en el sector?

.....

¿Cuáles son los puntos fuertes y débiles de las zonas competidoras (parroquia o comunidad)?

.....

¿En qué medida afecta las zonas competidoras al desarrollo de la comunidad o parroquia?

.....

¿Cómo afectaría a los competidores el desarrollo de nuestro destino turístico (parroquia o comunidad)?

.....

¿Cuáles son las tendencias del mercado actual en la zona de influencia (por sectores analizar)?

.....

Anexo N° 3 Fichas para inventario de prestadores de servicios de alimentación.

Hotel Paletillas

Nombre del establecimiento					Hotel Paletillas							
LUAF (Licencia anual de funcionamiento)					Si		No		Fecha de emisión			
					X				05-05-2013			
Representante legal					Luis German Maigua							
Dirección / Ubicación Calle 23 de enero. Frente al parque de la parroquia												
					Teléfono		Fax		Celular		E-mail	
Instalaciones / local					Propias		X		Nombre			
					Alquiladas				Luis German Maigua			
					Comodato							
					Franquicia							
ALIMENTACIÓN					SERVICIOS QUE PRESTA							
N° de plazas			Capacidad		A / A		T V		ESPARCIMIENTO		CAFETERIA	OTROS
4			9 pax				X				X	
Categoría					Especialidad de la casa			Platos a la carta				
Lujo	Prime ra	Segu nda	tercera	cuart a	Platos y bebidas típicas			Platos y bebidas tradicionales			X	
				X	Bufet			Otros				
ÁREAS SANITARIAS					Personal que labora							
Baño mujeres			x		Personal Administrativo Personal Operativo			N°				
Baño hombres			x					1				
								3				
OBSERVACIONES												
El hotel Paletillas es de propiedad familiar en el que laboran todos los miembros de la Familia. En conjunto se anexa una pequeña fonda propiedad de otro de sus Familiares.												
SUGERENCIAS												

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Fonda de la Sra. Teresa Loyola

Nombre del establecimiento					Fonda de la Sra. Teresa Loyola				
LUAF (Licencia anual de funcionamiento)					Si	No	Fecha de emisión		
					X				
Representante legal					Teresa Loyola				
Dirección / Ubicación					Frente al Parque Central de las Parroquia				
					Teléfono	Fax	Celular	E-mail	
					580372				
Instalaciones / local					Propias	<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre Sra. María Galarza		
					Alquiladas	<input type="checkbox"/>			
					Comodato	<input type="checkbox"/>			
					Franquicia	<input type="checkbox"/>			
ALIMENTACIÓN					SERVICIOS QUE PRESTA				
N° de plazas		Capacidad			A / A	T V	ESPARCIMI ENTO	CAFETERIA	OTRO S
4		15 pax				X		X	
Categoría					Especialidad de la casa		Platos a la carta		
Lujo	Prime ra	Segu nda	tercera	cuart a	Platos y bebidas típicas		<input checked="" type="checkbox"/>	Platos y bebidas tradicionales	
				X	Bufet			Otros	
ÁREAS SANITARIAS					Personal que labora				
Baño mujeres			<input checked="" type="checkbox"/>	Unisex	Personal Administrativo Personal Operativo			N°	
Baño hombres			<input checked="" type="checkbox"/>					1	
				2					
OBSERVACIONES									
La fonda de la señora María Loyola no es un restaurante, es solo una fonda la señora se dedica a cocinar cuando le hacen los pedidos y para los choferes de la Cooperativa de transportes Unión Cariamanga, y para los trabajadores del consejo Provincial de Loja.									
SUGERENCIAS									

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Anexo N° 4 Modelo de la Encuesta



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

Como alumno de la Universidad Nacional de Loja, de la Carrea de Ingeniería en Administración turística, le solicito muy comedidamente se digne responder el presente cuestionario, el mismo que está dirigido a los turistas o visitantes que conocen la Parroquia Paletillas, del cantón Zapotillo, esta información será útil para elaborar un Diagnóstico Situacional Turístico de la parroquia antes mencionada.

1. Datos generales del encuestado.

a) Nacionalidad

b) Residencia

c) Género Masculino () Femenino ()

d) Edad

15 - 25 () 36 – 40 () 51 - 55 ()

26 - 30 () 41 – 45 () 56 – 60 ()

31 – 35 () 46 – 50 () 61 – mas ()

e) Profesión

Ingeniero () Ama de casa () Científico ()

Arquitecto () Profesor () Agricultor ()

Estudiante () Comerciante () Jubilado ()

f) Nivel de ingresos mensuales

\$100 - \$300 () \$301 – \$500 () \$501 – \$800 ()

\$801 – \$1000 () \$1000 – más ()

2. Cuantas veces en el año ha visitado la Parroquia Paletillas

Una vez al año () Dos veces al año () Tres veces al año ()

Más especifique ()

3.Cuál ha sido el motivo de su visita

Turismo () Vacaciones () Investigaciones ()

Festividades () otros especifique.....

4. Cuantos días permanece en la Parroquia Paletillas

Un día () Dos días () Tres días () Mas especifique.....

5. Usted por lo general viaja

Con amigos () Familiares y amigos ()

Solo () Otros especifique.....

6. Que época escoge para realizar su visita a la Parroquia Paletillas

Vacaciones () Días festivos () Fin de Semana ()

Entre Semana () Otros especifique.....

7. Que atractivos turísticos ha visitado durante su visita a la Parroquia Paletillas.

Bosque Seco La Ceiba () La cascada de Añalcal ()

La laguna del Soldado () Florecimiento de los Guayacanes ()

Fiestas de la Parroquia () Comidas típicas ()

Otros Especifique.....

8. De los Atractivos turísticos antes mencionados, que actividades ha desarrollado durante su visita.

Caminatas () Observación de Aves () Camping ()

Senderismo () Esparcimiento () Ciclismo ()

Investigación () Otros Especifique.....

9. Durante su visita a la Parroquia Paletillas que servicios turísticos ha consumido.

Guianza () Alimentación () Alojamiento ()

Información Turística () Otros especifique.....

10. De los servicios turísticos consumidos de un calificativo. Teniendo en cuenta lo siguiente: E= Excelente MB= Muy Buena B= Bueno R= Regular M= Malo.

Guianza () Alimentación () Alojamiento ()

Información Turística () Otros especifique.....

11.Cuál de los siguientes productos consumió durante su visita a la Parroquia. Señale del 1 al 3 según el rango de importancia para usted.

Platos típicos () Platos Tradicionales () Platos a la Carta ()

Bebidas típicas () Bebidas Tradicionales () otros
especifique.....

12. Qué medio de transporte utilizo para su traslado hasta la Parroquia Paletillas.

Coop. Cariamanga () Coop. Alamor () Coop.
COTIAL ()

Trans. De alquiler () Vehículo Propio () Otros
especifique.....

13. Cuanto gasto durante su visita a la Parroquia Paletillas.

\$15 – \$25 () \$26 – \$35 ()

\$35 – \$50 () \$51 – \$100 ()

Más de \$100 ()

14. Cree usted que se debería proporcionar información y señalización turística tanto de los atractivos turísticos como de los servicios que se prestan en la Comunidad.

SI () NO ()

Porque

.....
.....
.....

15. Que recomendaciones sugeriría para el mejoramiento de la prestación de servicios turísticos en la Parroquia de Paletillas.

.....
.....
.....

Gracias por su colaboración.

Anexo N° 5 Resultados de las encuestas

1.- Datos Generales del encuestado.

a) Nacionalidad.

Cuadro N° 18 Nacionalidad

Nacionalidad	FRECUENCIA	Porcentaje
Ecuatoriano	364	100%
TOTAL	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión



Figura N° 12 Nacionalidad

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

b) Residencia

Cuadro N° 19 Residencia

Residencia	Frecuencia	Porcentaje
Celica	37	10%
Zapotillo	99	27%
Pindal	54	15%
Loja	27	7%
Machala	19	5%
Huaquillas	36	10%
Guayaquil	20	6%
Cuenca	36	10%
Macara	18	5%
Alamor	18	5%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

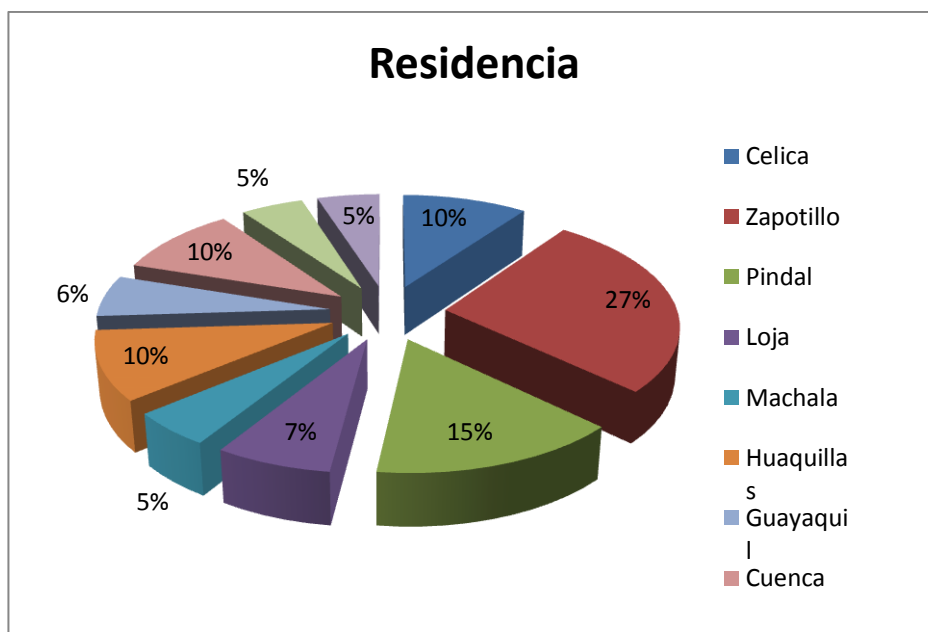


Figura N° 13 Residencia

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

c) Sexo

Cuadro N° 20 Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	255	70%
Femenino	109	30%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

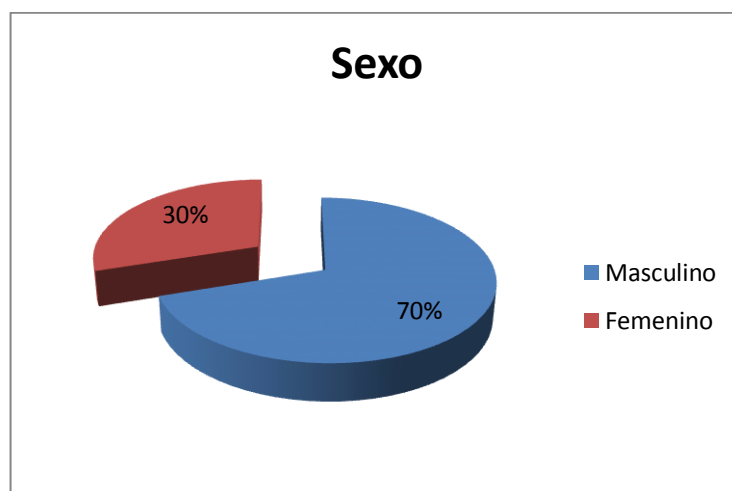


Figura N° 14 Sexo

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

d) Edad

Cuadro N° 21 Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
15-25	27	7%
26-30	92	25%
31-35	64	18%
36-40	54	15%
41-45	63	17%
46-50	27	7%
51-55	37	10%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

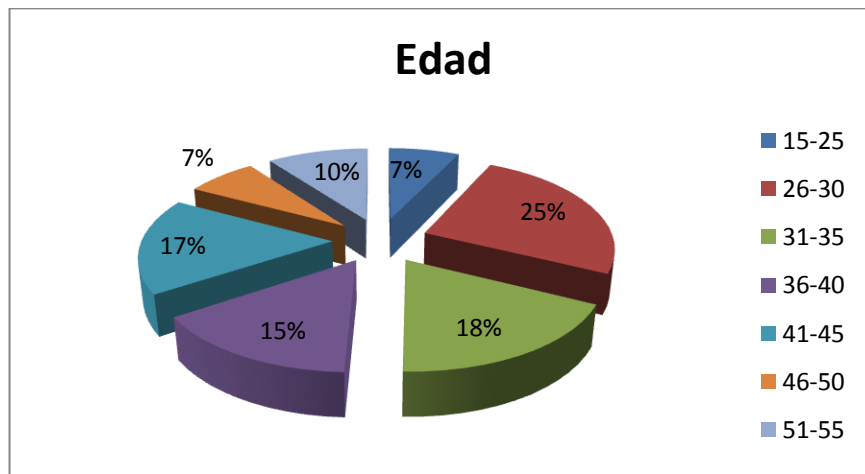


Figura N° 15 Edad

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

e) Profesión

Cuadro N° 22 Profesión

Profesión	Frecuencia	Porcentaje
Ingeniero	44	12%
Estudiante	45	12%
Ama de casa	27	7%
Profesor	36	10%
Comerciante	108	30%
Agricultor	98	27%
Conductor	6	2%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

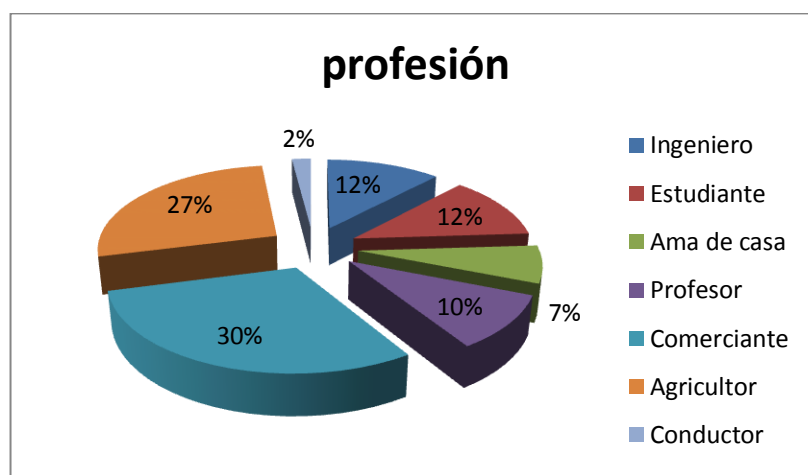


Figura N° 16 Profesión

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

f) Nivel de ingresos

Cuadro N° 23 Nivel de Ingresos

Nivel de Ingresos	Frecuencia	Porcentaje
\$100 - \$300	99	27%
\$301 - \$500	146	40%
\$501 - \$800	27	7%
\$801 - \$1000	63	17%
\$1000 - mas	29	8%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

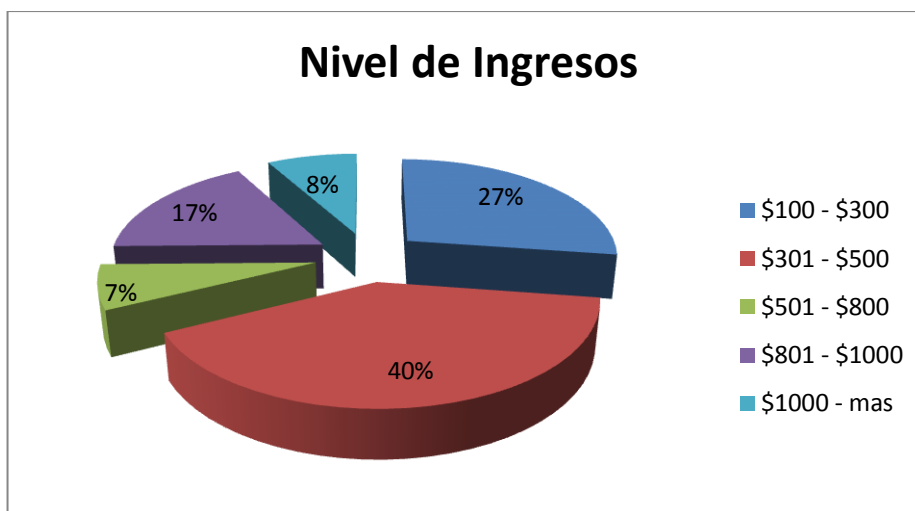


Figura N° 17 Nivel de Ingresos

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

2.- Cuantas veces en el año ha visitado la parroquia Paletillas.

Cuadro N° 24 Cuantas veces en el año ha Visitado ha Parroquia Paletillas

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Una vez al año	90	25%
Dos veces al año	199	55%
Tres veces al año	54	15%
Mas especifique	21	5%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

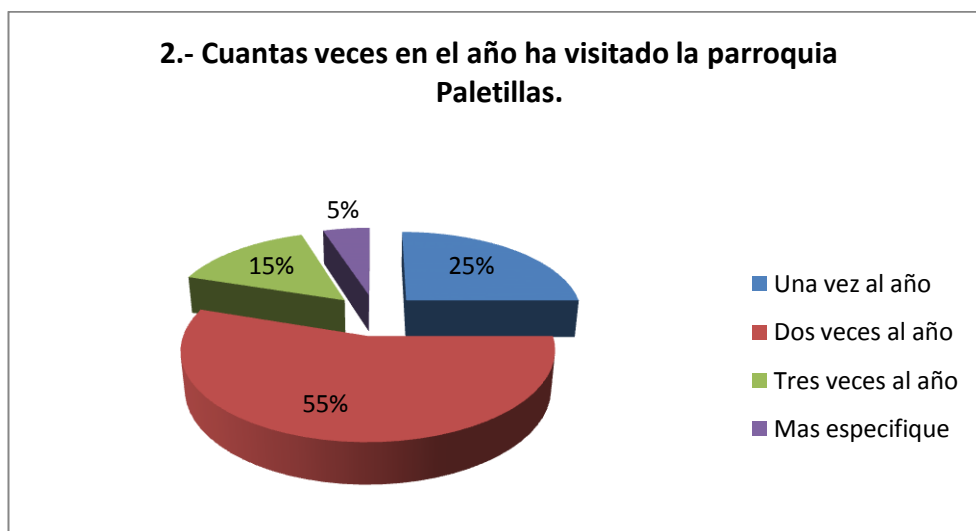


Figura N° 18 Cuantas veces en el año ha visitado la parroquia Paletillas

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

3.- Cuál ha sido el motivo de su visita

Cuadro N° 25 Cuál ha sido el Motivo de su Visita

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Turismo	87	24%
Vacaciones	38	10%
Investigaciones	15	4%
Festividades	198	54%
Otros Específique. Comercio, Negocios y Familia.	28	8%
Total	366	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

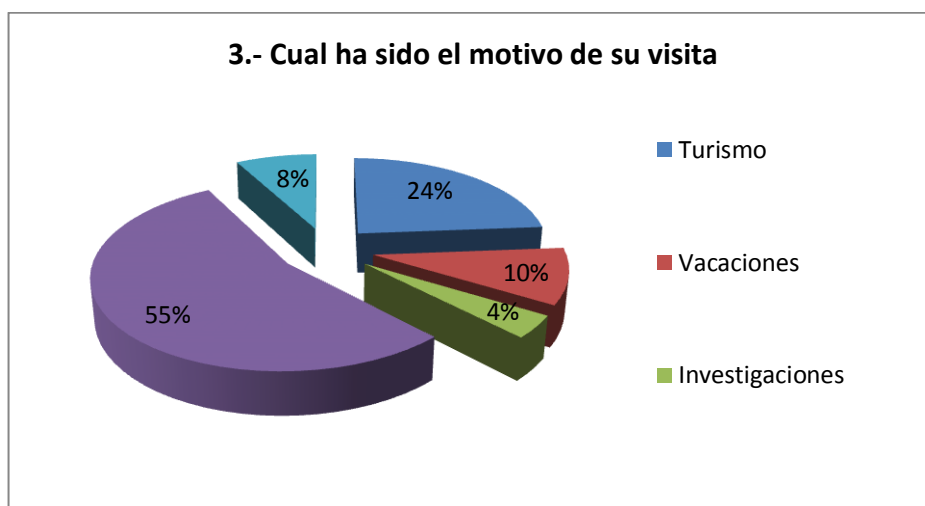


Figura N° 19 Cuál ha sido el motivo de su visita

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

4.- Cuantos días permanece en la Parroquia Paletillas.

Cuadro N° 26 Cuantos días Permanece en la Parroquia Paletillas

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Un día	153	42%
Dos días	157	43%
Tres días	46	13%
Más especifique. 5 días	8	2%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

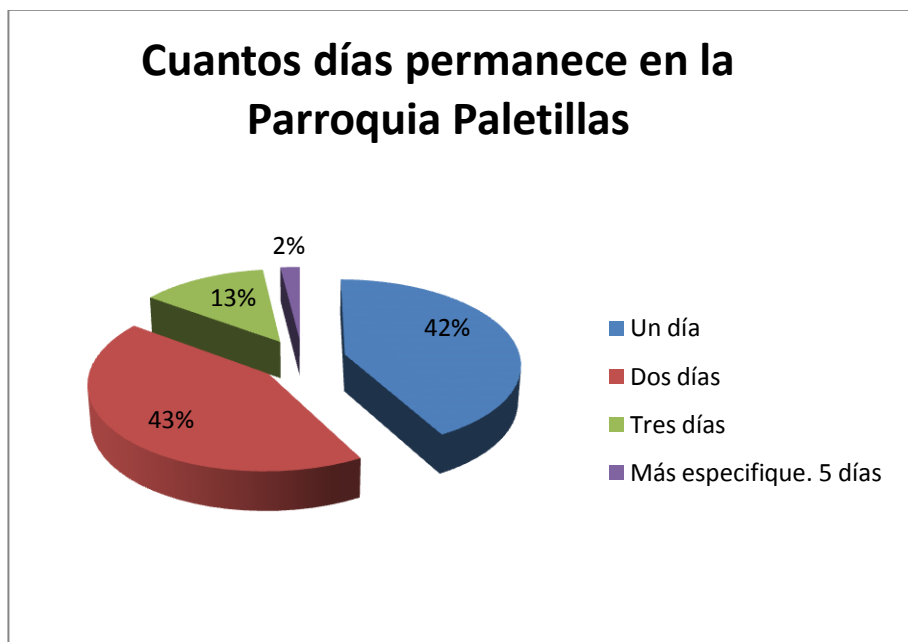


Figura N° 20 Cuantos días permanece en la Parroquia Paletillas

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

5.- ¿Usted por lo general viaja?

Cuadro N° 27 Usted por lo General Viaja

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Con amigos	126	35%
Familiares y amigos	182	50%
Solo	56	15%
Otros especifiquen.	0	0%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

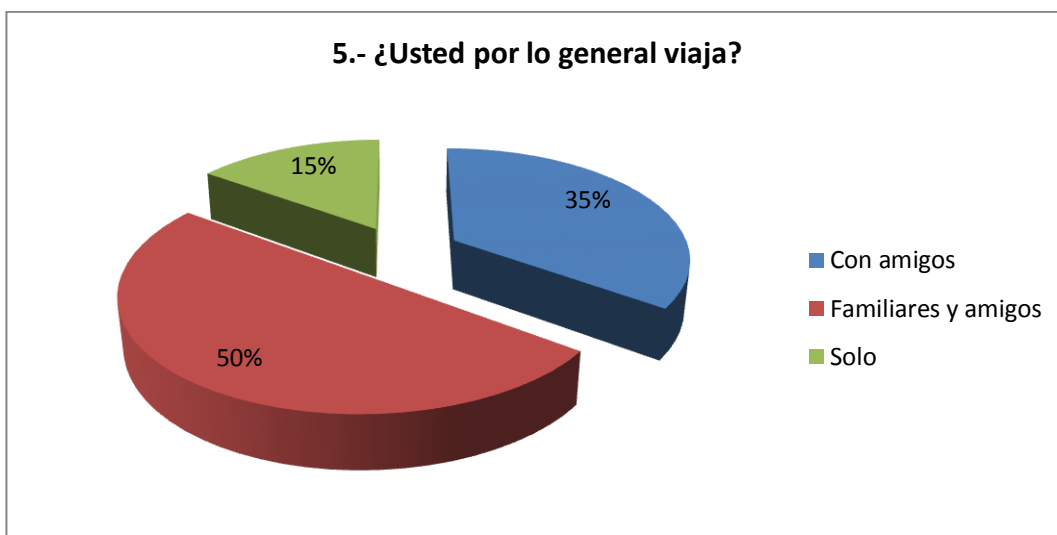


Figura N° 21 Usted por lo general viaja

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

6.- ¿Qué época escoge para realizar su visita a la Parroquia Paletillas?

Cuadro N° 28 Qué época escoge para realizar su visita a la Parroquia Paletillas

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Vacaciones	23	6%
Días festivos	50	14%
Fin de semana	214	59%
Entre semana	77	21%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

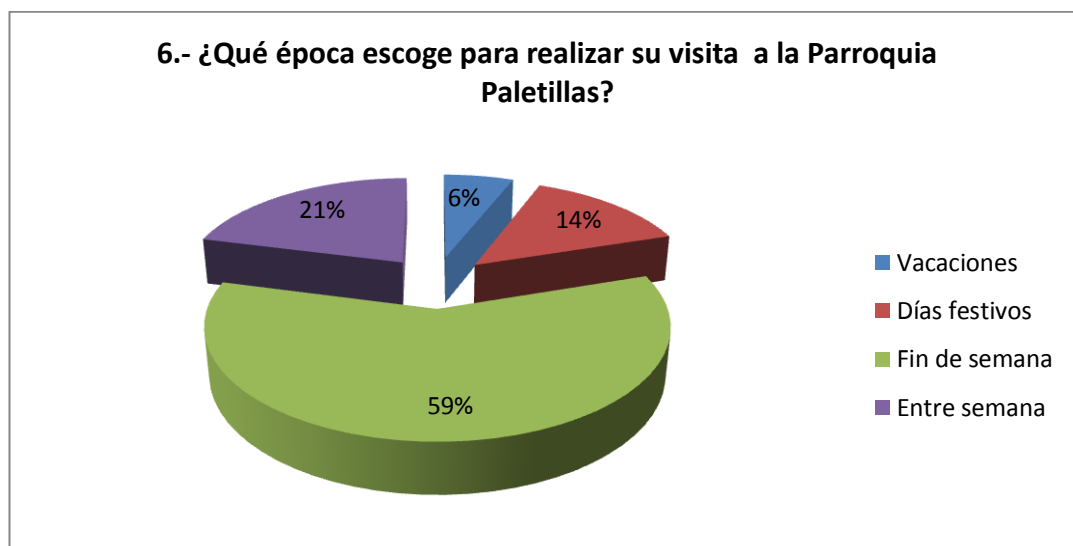


Figura N° 22 Qué época escoge para realizar su visita a la Parroquia Paletillas

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

7.- ¿Qué atractivos turísticos ha visitado durante su estadía en la Parroquia Paletillas?

Cuadro N° 29 Qué Atractivos Turísticos ha Visitado durante su Estadía en la Parroquia Paletillas

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Bosque seco de la Ceiba	0	0%
Cascada de Añalcal	19	3.6%
Laguna del soldado	0	0%
Florecimiento de los Guayacanes	44	8.6%
Fiestas de la Parroquia	308	60%
Comidas típicas	142	27.8%
Total	513	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

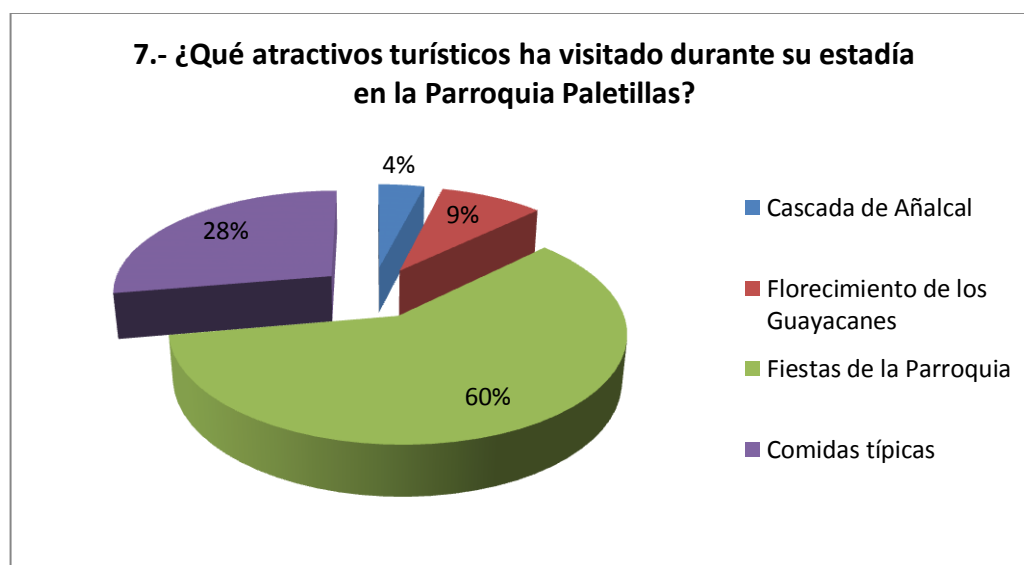


Figura N° 23 Qué atractivos turísticos ha visitado durante su estadía en la Parroquia Paletillas

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

8.- De los atractivos turísticos antes mencionados ¿Qué actividades realizó durante su visita?

Cuadro Nº 30 De los Atractivos Turísticos antes Mencionados ¿Qué actividades realizó durante su Visita

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Caminatas	63	13%
Observación de aves	0	0%
Camping	0	0%
Senderismo	19	4%
Esparcimiento	282	60%
Ciclismo	0	0%
Investigación	14	3%
Otros especifique: Negocios, Comercio y Trabajo.	90	19%
Total	468	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

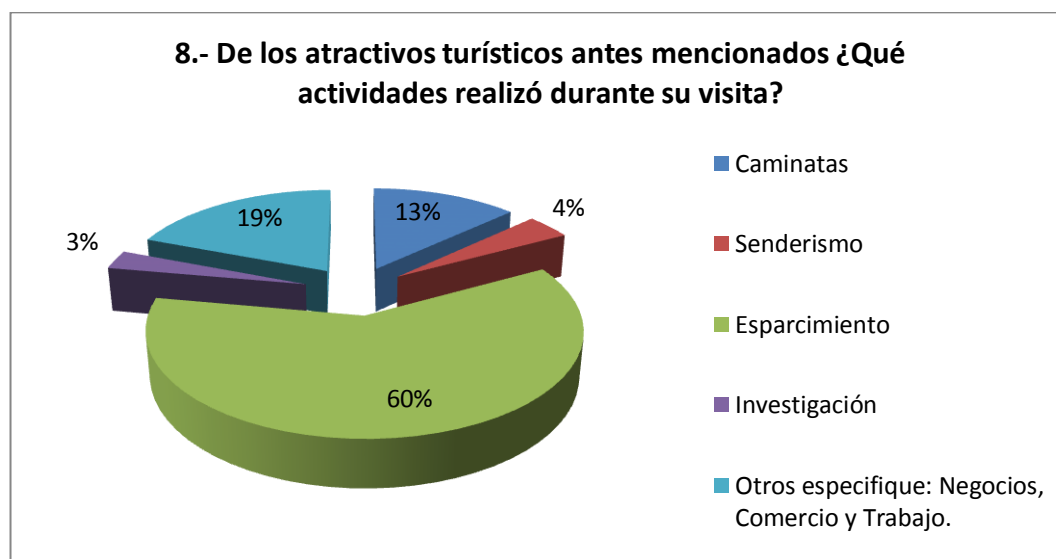


Figura Nº 24 De los atractivos turísticos antes mencionados ¿Qué actividades realizó durante su visita

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

9.- Durante su visita a la Parroquia Paletillas ¿Qué servicios turísticos ha utilizado?

Cuadro N° 31 Durante su Visita a la Parroquia Paletillas Qué Servicios Turísticos ha Utilizado

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Guianza	0	0%
Alimentación	364	68%
Alojamiento	171	32%
Información turística	0	0%
Total	535	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

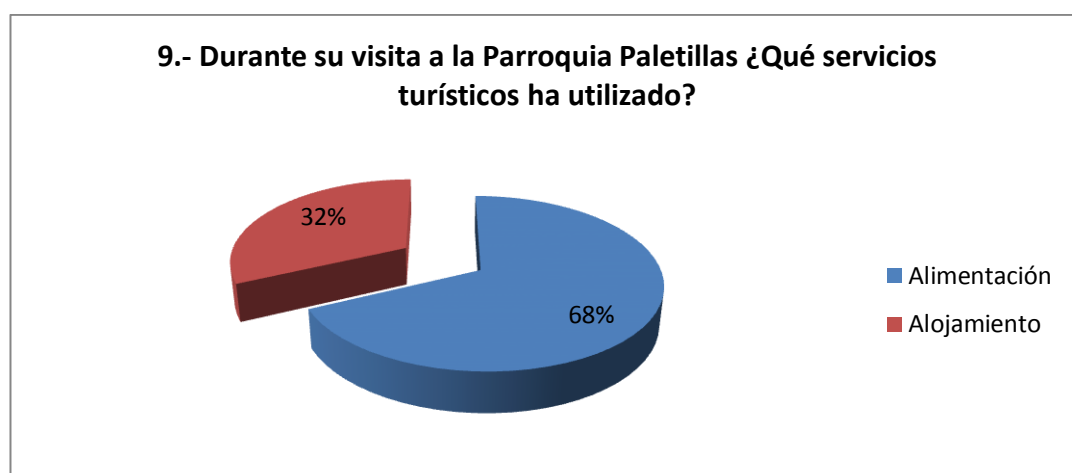


Figura N° 25 Durante su visita a la Parroquia Paletillas ¿Qué servicios turísticos ha utilizado

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

10.-De los servicios turísticos consumidos de un calificativo. Teniendo en cuenta lo siguiente: E= Excelente; MB= Muy Buena; B= Bueno; R= Regular; M= Malo.

Cuadro N° 32 Alimentación

Referencia	Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Alimentación	Excelente	0	
	Muy buena	15	4%
	Buena	218	60%
	Regular	107	29%
	Mala	24	7%
Total		364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Cuadro N° 33 Alojamiento

Referencia	Opciones	N° de criterios	Porcentaje
Alojamiento	Excelente	0	
	Muy buena	43	25%
	Buena	94	55%
	Regular	18	11%
	Mala	16	9%
Total		171	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

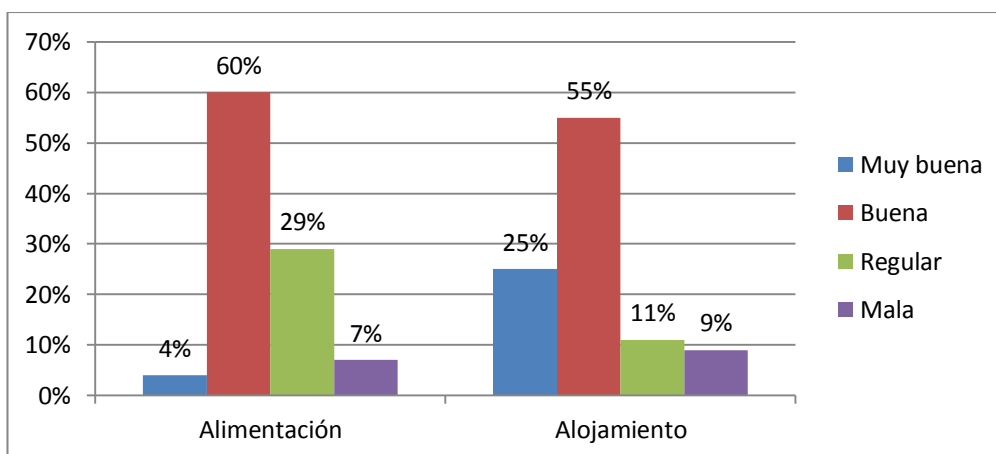


Figura N° 26 Alojamiento y Alimentación

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

11.- Del servicio de alimentación que consumió durante su visita a la Parroquia. Señale del 1 al 3 según el rango de importancia para usted. Teniendo en cuenta que 1 es el de mayor importancia y 3 el de menor importancia.

Cuadro N° 34 Platos Típicos

Referencia	Rango de importancia	Frecuencia	Porcentaje
Platos Típicos	1	308	85%
	2	46	12%
	3	10	3%
Total		364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Cuadro N° 35 Platos Tradicionales

Referencia	Rango de importancia	Frecuencia	Porcentaje
Platos Tradicionales	1	99	27%
	2	238	65%
	3	27	7%
Total		364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Cuadro N° 36 Platos a la Carta y Bebidas Típicas

Referencia	Rango de importancia	Frecuencia	Porcentaje
Platos a la Carta	1	254	70%
	2	55	15%
	3	55	15%
Total		364	100%
Referencia	Rango de importancia	Frecuencia	Porcentaje
Bebidas típicas	1	216	59%
	2	56	15%
	3	92	25%
Total		364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

Cuadro N° 37 Bebidas Tradicionales

Referencia	Rango de importancia	Frecuencia	Porcentaje
Bebidas Tradicionales	1	94	26%
	2	180	50%
	3	90	25%
Total		364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

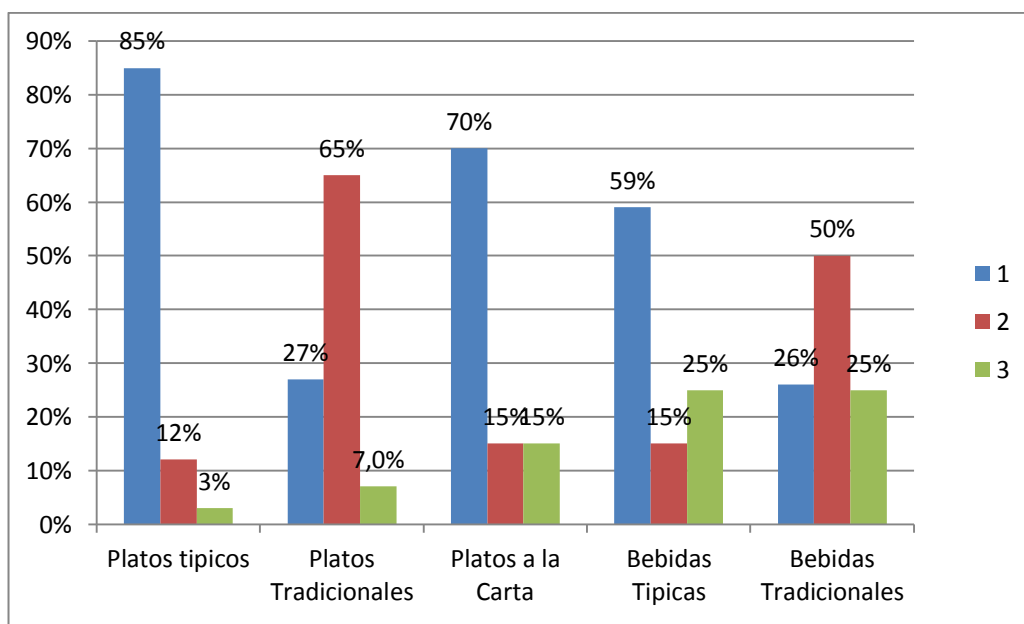


Figura N° 27 Rango de Importancia de los Platos Típicos, Tradicionales, a la Carta Y Bebidas Típicas y tradicionales

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

12.- Qué medio de transporte utilizo para su traslado hasta la Parroquia Paletillas.

Cuadro N° 38 Qué medio de Transporte utilizo para su Traslado hasta la Parroquia Paletillas.

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Coop. Cariamanga	81	20%
Coop. Alamor	0	0%
Trans. De Alquiler	126	30%
Vehículo Propio	207	50%
Total	414	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

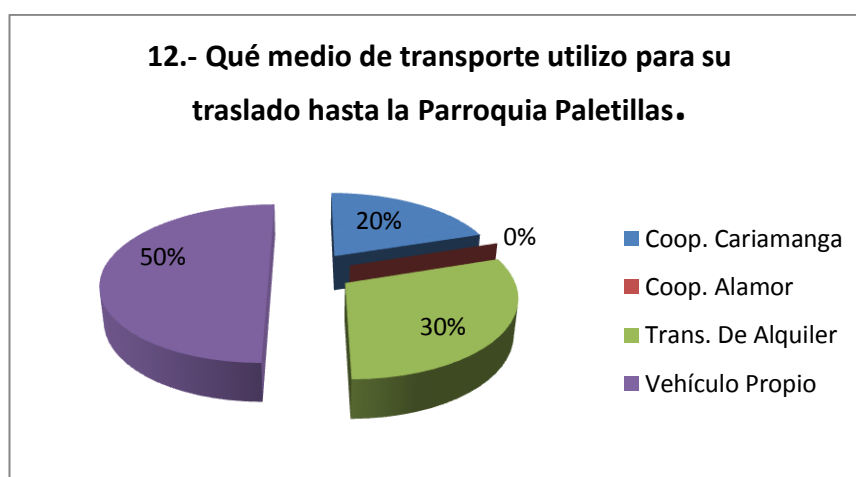


Figura N° 28 Qué medio de transporte utilizo para su traslado hasta la Parroquia Paletillas.

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

13.- Cuanto gasto durante su visita a la Parroquia Paletillas.

Cuadro N° 39 Cuanto gasto durante su Visita a la Parroquia Paletillas

Rango	Frecuencia	Porcentaje
\$15 – \$25	0	0%
\$26 – \$35	29	8%
\$35 – \$50	218	60%
\$51 – \$100	72	20%
Más de \$100	45	12%
Total	364	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

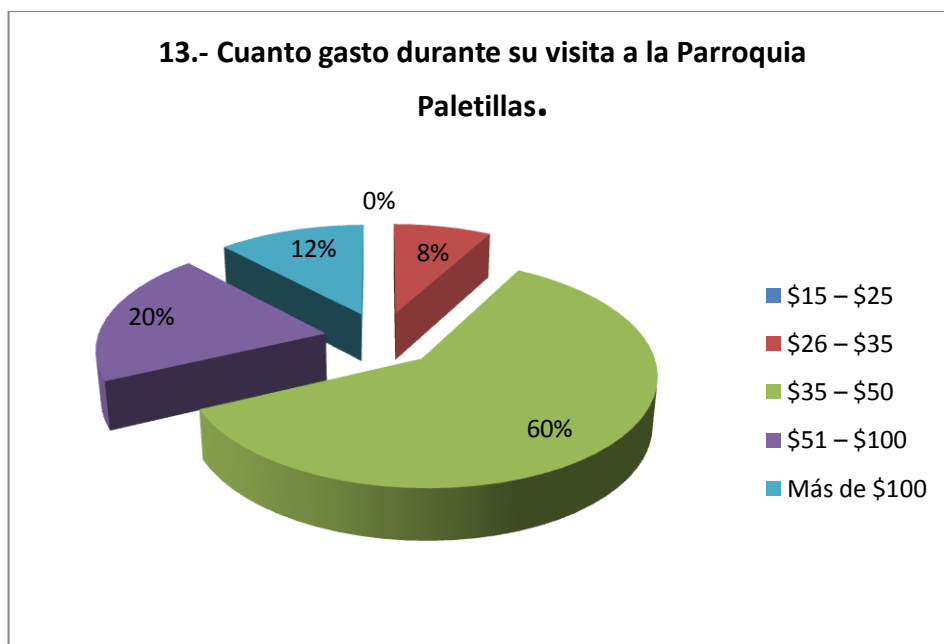


Figura N° 29 Cuanto gasto durante su visita a la Parroquia Paletillas

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

14.- Cual de los servicios turísticos que se detallan a continuación piensa usted que sería necesario implementar en la Parroquia Paletillas.

Cuadro N° 40 Servicios Turísticos a Implementar

Referencia	Frecuencia	Porcentaje
Cabañas	324	28%
Parador turístico	306	26%
Señalética	171	15%
Centro de interpretación turística	117	10%
Senderos	99	8 %
Guías	162	14%
Total	1179	100%

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

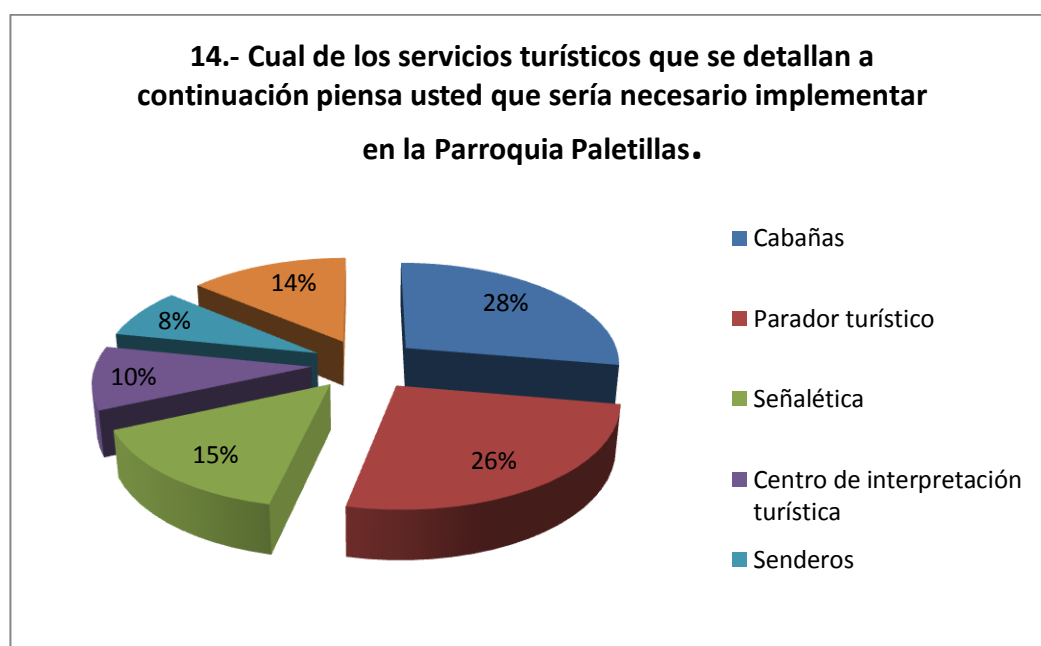


Figura N° 30 Cuanto gasto durante su visita a la Parroquia Paletillas

Fuente: Trabajo de Campo

Elaboración: Alberto Francisco Cueva Carrión

15.- Que recomendaciones sugeriría para el mejoramiento en la prestación de servicios Turísticos en la Parroquia Paletillas.

En cuanto a las sugerencias para el mejoramiento en la prestación de servicios están las siguientes:

- Mejoramiento de la infraestructura de los establecimientos de alimentos y bebidas
- Proporcionar información turística sobre la Parroquia Paletillas
- Difusión de sus tradiciones y cultura.
- Promocionarse con trípticos o dípticos informativos.
- Crear sitios de alojamiento como cabañas.
- Aumentar lugares para distracción de los visitantes.
- Brindar alternativas de ecoturismo.
- Crear senderos.
- Capacitación de las personas que ofrecen los servicios de restaurante y alojamiento

Anexo N° 6 Fichas de Atractivos Turísticos de la parroquia Paletillas



REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS



FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

ENCUESTADOR: Alberto Francisco Cueva Carrión

FICHA No. 1

SUPERVISOR EVALUADOR: Ing. María Helena Iñiguez

FECHA 25-06-2013

NOMBRE DEL ATRACTIVO: Cascada de Lobos o Añalcal

PROPIETARIO: Parroquia de Paletillas

CATEGORIA: Sitios Naturales.

TIPO: Ríos

SUBTIPO: Cascada

1. DATOS GENERALES

2. UBICACIÓN

PROVINCIA: Loja

CANTÓN: Zapotillo

LOCALIDAD: Barrio Añalcal

CALLE:

NÚMERO:.....

TRANSVERSAL:.....

3. CENTROS URBANOS MAS

CERCANOS AL ATRACTIVO

NOMBRE DEL POBLADO: Barrio Paletillas

DISTANCIA (km) 7 Km

NOMBRE DEL POBLADO: Parroquia Garzareal

DISTANCIA (Km) 20 Km

C A L A R L I N I R D A S E D	V A L O R I N T R I N S E O	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO			
		ALTURA (m.s.n.m.): 600 a 700	TEMPERATURA (°C): 22 a 24 °C	PRECIPITACIÓN PLUVIOMETRICA (cm ³): 600 a 1000	
		La cascada de Lobos o cascada de Añalcal, su nombre hace referencia a la cercanía del Barrio Añalcal. La cascada tiene una caída de aproximadamente 7m de altura, se abre paso entre dos grandes lomas de roca. Al pie de la cascada se forma un lago creando una piscina natural de aproximadamente 5 a 6 metros de diámetro, el acceso a la cascada es a través de un sendero que se abre paso entre la rocas del río, aquí se encuentra una gran diversidad de flora y fauna que contrastan con el entorno de la cascada, dotándole de un ambiente agradable para el visitante.			
		Una de las principales características es que la cascada de Lobos se encuentra conservada en su ecosistema natural ya que no ha sido intervenido por acción del hombre, por cuanto es imprescindible crear una ley reguladora al momento de explotar turísticamente este atractivo natural de la Parroquia Paletillas.			
		Flora.- Las especies más comunes dentro de este atractivo son: el Faique <i>Acacia macracantha</i> , Ceibo <i>Ceiba trichistandra</i> , Camotillo <i>Aristolochia pentandra</i> , Añalque <i>Coccoloba ruiziana Lindau</i>			
		Fauna.- entre las especies de fauna se pueden observar las siguientes: Colibríes <i>Archilochus colubris</i> , Chirocas <i>Icterus graceannae</i> , Iguanas <i>Conolophus subcristatus</i> , Ardillas <i>Sciurus vulgaris</i> .			
		1.1	C		

C
V
A
L
O
R
L
I
D
E
X
T
R
A
I
N
S
E
C
O

4. USOS (SIMBOLISMO)

- Caminatas.
- Excursiones estudiantiles
- Observación de flora y fauna
- Recreación y Natación

5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO



ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS: EL ATRACTIVO NO HA SIDO ALTERADO YA QUE NO HABIDO MODIFICACIONES POR

ACCIÓN DEL HOMBRE

5.1 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)

Nombre: _____

Fecha de Declaración: _____

Categoría:

Patrimonio de la Humanidad

Patrimonio del Ecuador

6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO

ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS: EL ENTORNO ES NATURAL YA QUE HASTA EL MOMENTO NO TIENE NINGUN USO

7. INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO

**A
P
O
Y
O**

1.1.1 TIPO	1.1.2 SUBTIPO	1.1.3 ESTADO DE LAS VIAS			TRANSPORTE	1.1.4 FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO	
		B	R	M		DIARIA	SEMANAL	MENSUAL	EVENTUAL	DIAS AL AÑO	
TERRESTRE	ASFALTADO				BUS					360	
	LASTRADO			X	AUTOMOVIL						
	EMPEDRADO				4X4				X	DIAS AL MES	
	SENDERO				TREN					Culturales:	Día Inicio:
ACUATICO	MARITIMO				BARCO						Día Fin:
					BOTE					Naturales:	Día Inicio: LUNES A DOMINGO
	FLUVIAL				CANOA						
					OTROS						HORAS AL DIA
AEREO					AVION					Culturales:	
					AVIONETA						
					HELICOPTEROS					Naturales:	Hora Inicio: 9:00 A Hora Fin: 17:00

Observaciones: la infraestructura del taller de tejidos es inadecuada para las personas que elaboran estas artesanías, sin embargo esto hace que tome mejores características como un atractivo histórico-cultural

9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA
AGUA

 POTABLE ENTUBADA TRATADA DE POZO NO EXISTE OTROS

ENERGÍA ELÉCTRICA

 SISTEMA INTERCONECTADO GENERADOR NO EXISTE OTROS

ALCANTARILLADO

 RED PÚBLICA POZO CIEGO POZO SEPTICO NO EXISTE OTROS

PRECIO

 SI NO ENTRADA LIBRE OTROS

 Observación : **LA CASCADA DE AÑALCAL NO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA, NI CON SERVICIOS BASICOS.**
10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS

NOMBRES	DISTANCIA
Tejidos del Barrio Caucho Grande	5 Km
Fiestas Dela Parroquia Paletillas	7 Km

11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

 LOCAL NACIONAL

 PROVINCIAL INTERNACIONAL

Otros:

Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos

 FIRMA: **SUPERVISOR EVALUADOR**



FICHA DE RESUMEN DE INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

PROVINCIA:			CANTON:					FECHA:					
Nombre del Atractivo	Calidad		Entorno Max. 10	Estado de Conservación Max. 10	Acceso Max. 10	Servicios Max. 10	Asociación con otros Atractivos Max. 5	Significado				Suma	Jerarquía 1, 2. 3. 4
	Valor Intrínseco Max. 15	Valor Extrínseco Max. 15						Local Max. 2	Reg. Max. 4	Nac. Max 7	Inter. Max. 12		
Cascada de Lobos o Añalcal	4	4	3	5	3	2	3	1	0	0	0	25	I



1 REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS



FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

ENCUESTADOR: Alberto Francisco Cueva Carrión

FICHA No. 2

SUPERVISOR EVALUADOR: Ing. María Helena Iñiguez

FECHA 25-06-2013

NOMBRE DEL ATRACTIVO: Tejidos del Barrio Caucho Grande

PROPIETARIO: Parroquia de Paletillas

CATEGORIA: : Manifestaciones Culturales. **TIPO:** Etnografía

SUBTIPO: Artesanías-tejidos e indumentaria

1. DATOS GENERALES

PROVINCIA: LOJA

CANTÓN: ZAPOTILLO

LOCALIDAD: BARRIO CAUCHO GRANDE

CALLE:

NÚMERO:.....

TRANSVERSAL:.....

2. UBICACIÓN

NOMBRE DEL POBLADO: BARRIO PALETILLAS

DISTANCIA (km) 14 Km

NOMBRE DEL POBLADO: PARROQUIA GARZAREAL

DISTANCIA (Km) 27 Km

3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO

C A L A R L I N I T R D I N S E D	V A L O R L I N I T R D I N S E D	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO			
		ALTURA (m.s.n.m.): 600 a 700	TEMPERATURA (°C): 22 a 24 °C	PRECIPITACIÓN PLUVIOMETRICA (cm ³): 600 a 1000	
		El atractivo turístico es de propiedad de la Sra. Marieta Guerrero Córdova, quien vive en una de las casas más llamativas del Barrio por su construcción de tipo colonial, su construcción está hecha con materiales propios del lugar.			
		La edificación cuenta de dos plantas en la primera planta se encuentra el taller de la Sra. Marieta Guerrero, en el que elabora los tejidos, conserva a su disposición herramientas rudimentarias como los telares hechos de madera trabajada artesanalmente. El telar que utiliza la Sra. Marieta es el telar de cintura que consta de dos palitos entre los cuales se extiende la urdimbre. Dos palitos más, estratégicamente colocados en el medio, lo que le permite manipular las urdimbres para crear caladas. Finalmente, la trama que sostiene todo junto, se transporta y se golpea hasta quedar en lugar con dos implementos adicionales. Y haciendo su propia correa de cintura utiliza una pequeña tela en forma de hamaca pequeña, que le sirve para sostener el telar sobre la cintura.			
		En la segunda planta se encuentran las habitaciones de la familia, teniendo un saliente utilizado de balcón.			
		La Sra. Marieta Cuenta que ella empezó a tejer desde los 15 años, esta tradición la lleva en la sangre ya que ella misma aprendió esta grandiosa labor de su Madre. Lleva cerca de 55 años ejerciendo esta magnánima y laboriosa tarea, creando una gran diversidad de tejidos de llamativos colores y tamaños, su trabajo es considerado como un ejemplo de tenacidad y valor ya que la misma cuenta con su oficio para mantener su hogar.			
		Muchos de sus tejidos son pretendidos por los lugareños y son vendidos solamente por pedidos que le hacen los vecinos de la comunidad Paletillence.			
		Entre los trabajos que realiza están las Alforjas, Tapetes, Colchas, Bolsos grandes y pequeños, entre otros.			
		1.2	C		

4. USOS (SIMBOLISMO)

- Caminatas
- Excursiones estudiantiles para el aprendizaje
- Recreación
- Demostraciones para la elaboración de los tejidos.

5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO



ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS: EL TIEMPO DE CONSTRUCCION DE LA VIVIENDA YA LLEVA TIEMPO, LAS PERSONAS

QUIENES ELABORAN SON POCAS APENAS DOS SEÑORAS SON LAS QUE AUN

PRODUCEN ESTOS ARTESANIAS

5.2 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)

Nombre: _____

Fecha de Declaración: _____

Categoría:

Patrimonio de la Humanidad

Patrimonio del Ecuador

6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO

ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS: EL ENTORNO SE ENCUENTRA EN PESIMAS CONDICIONES ESTO SE DEBE AL DESCUIDO DE LOS

HABITANTES DEL BARRIO

7. INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO

**A
P
O
Y
O**

1.2.1 TIP O	1.2.2 SUBTIPO	1.2.3 ESTADO DE LAS VIAS			TRANSPORTE	1.2.4 FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO	
		B	R	M		DIARIA	SEMANAL	MENSUAL	EVENTUAL	DIAS AL AÑO	
TERRESTRE	ASFALTADO				BUS					360	
	LASTRADO			X	AUTOMOVIL						
	EMPEDRADO				4X4				X	DIAS AL MES	
	SENDERO				TREN					Culturales:	Día Inicio: LUNES
ACUATICO	MARITIMO				BARCO						Día Fin: VIERNES
					BOTE					Naturales:	Día Inicio:
	FLUVIAL				CANOA						
					OTROS						HORAS AL DIA
AEREO					AVION					Culturales:	13:00 A 18:00
					AVIONETA						
					HELICOPTEROS					Naturales:	Hora Inicio: Hora Fin:

Observaciones: La Cascada de lobos es un atractivo recientemente puesto en valoración, el mismo aún no tiene ningún uso. En cuanto al transporte para llegar hasta ahí es necesario ir en camioneta 4X4 ya que las vías están en muy mal estado.

9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA



AGUA

POTABLE ENTUBADA TRATADA DE POZO NO EXISTE OTROS

ENERGÍA ELÉCTRICA

SISTEMA INTERCONECTADO GENERADOR NO EXISTE OTROS

ALCANTARILLADO

RED PÚBLICA POZO CIEGO POZO SEPTICO NO EXISTE OTROS

PRECIO

SI NO ENTRADA LIBRE OTROS

Observación : **LA CASCADA DE AÑALCAL NO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA, NI CON SERVICIOS BASICOS.**

10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS

NOMBRES	DISTANCIA
Cascada de Lobos o Añalcal	5 Km
Fiestas Dela Parroquia Paletillas	16 Km

11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

LOCAL NACIONAL

PROVINCIAL INTERNACIONAL

Otros:

Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos

FIRMA: **SUPERVISOR EVALUADOR**



FICHA DE RESUMEN DE INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

PROVINCIA:			CANTON:					FECHA:					
Nombre del Atractivo	Calidad		Entorno Max. 10	Estado de Conservación Max. 10	Acceso Max. 10	Servicios Max. 10	Asociación con otros Atractivos Max. 5	Significado				Suma	Jerarquía 1, 2. 3. 4
	Valor Intrínseco Max. 15	Valor Extrínseco Max. 15						Local Max. 2	Reg. Max. 4	Nac. Max 7	Inter. Max. 12		
Tejidos del Barrio Caucho Grande	5	5	3	2	3	2	3	1	0	0	0	24	I



2 REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS



ENCUESTADOR: Alberto Francisco Cueva Carrión

FICHA No. 3

SUPERVISOR EVALUADOR: Ing. María Helena Iñiguez

FECHA 25-06-2013

NOMBRE DEL ATRACTIVO: Iglesia de la Parroquia Paletillas

PROPIETARIO: PARROQUIA PALETILLAS

CATEGORIA: MANIFESTACIONES CULTURALES.

TIPO: HISTORICAS

SUBTIPO: ARQUITECTURA RELIGIOSA

1. DATOS GENERALES

PROVINCIA: LOJA

CANTÓN: ZAPOTILLO

LOCALIDAD: CABECERA PARROQUIAL DE PALETILLAS

CALLE:

NÚMERO:.....

TRANSVERSAL:.....

2. UBICACIÓN

NOMBRE DEL POBLADO: BARRIO PALETILLAS

DISTANCIA (km) 20 m

NOMBRE DEL POBLADO: PARROQUIA GARZAREAL

DISTANCIA (Km) 22 Km

3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO

C A L O R L I N I T R D I N S E D O	V	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO	ALTURA (m.s.n.m.): 500 A 600	TEMPERATURA (°C): 24 a 26 °C	PRECIPITACIÓN PLUVIOMETRICA (cm ³): 600 a 1000
	A				
	L		No se tienen datos exactos de cuando fue creada la Iglesia Matriz de la Parroquia Paletillas, pero sin embargo, algunos de los Moradores de la Parroquia, en especial las Personas de Mayor edad, son la que recuerdan como fue la construcción del templo de la Comunidad, estos manifiestan que al templo se lo construyó en un principio de adobe y barro y techo de Teja, siendo los materiales utilizados para su construcción propios del lugar, gracias a la labor de los habitantes de la parroquia, en las mingas comunitarias se pudo levantar la edificación.		
	O		Él templo fue remodelado en el año de 1995, y bautizada bajo el Nombre de Nuestra Señora del Rosario, elevando se así a la categoría de Parroquia Eclesiástica. Siendo nombrado como párroco oficial el Padre Armando Jiménez quien estuvo ofreciendo los servicios desde el año de 1995 hasta el año 2000. Quien le sucedió en el puesto fue el Padre Ángel Chuquimarca, a quien se le atribuye la adquisición de la Sagrada imagen de la Virgen del Rosario, estuvo al mando de la parroquia desde el año 2000 hasta el 2007.		
	R		Quien toma la posta de prescindir en el cargo de párroco es el Padre Vicente Espinoza quien se encuentra a cargo desde el año 2007 hasta la actualidad.		
	L				
	I				
	N				
	I				
	T				
R					
D					
I					
N					
S					
E					
D	1.3	C			
O					

C
A
R
L
I
D
A
D

V
A
L
O
R
E
X
T
R
I
N
S
E
C
O

4. USOS (SIMBOLISMO)

- Participación de las actividades religiosas
- Misas
- Primeras comuniones
- Matrimonios
- Bautizos

ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS

Fiestas Religiosa en conmemoración de la Virgen Del Rosario del 7 de octubre

5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO



ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS:

5.3 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)

Nombre:

Fecha de Declaración:

Categoría:

Patrimonio de la Humanidad

Patrimonio del Ecuador

6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO

ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS: EL ENTORNO SE ENCUENTRA BUENAS CONDICIONES

208

7. INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO

**A
P
O
Y
O**

1.3.1 TIP O	1.3.2 SUBTIPO	1.3.3 ESTADO DE LAS VIAS			TRANSPORTE	1.3.4 FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO	
		B	R	M		DIARIA	SEMANAL	MENSUAL	EVENTUAL	DIAS AL AÑO	
TERRESTRE	ASFALTADO				BUS	X				360	
	LASTRADO			X	AUTOMOVIL						
	EMPEDRADO				4X4				X	DIAS AL MES	
	SENDERO				TREN					Culturales:	Día Inicio: LUNES
ACUATICO	MARITIMO				BARCO						Día Fin: DOMINGO
					BOTE					Naturales:	Día Inicio:
	FLUVIAL				CANOA						
					OTROS						HORAS AL DIA
AEREO					AVION					Culturales:	07:00 A 20:00
					AVIONETA						
					HELICOPTEROS					Naturales:	Hora Inicio: Hora Fin:

Observaciones: Las fiestas de la virgen del rosario son muy llamativas ya que se realizan diferentes actividades de tipo cultural.

9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA
AGUA

 POTABLE ENTUBADA TRATADA DE POZO NO EXISTE OTROS

ENERGÍA ELÉCTRICA

 SISTEMA INTERCONECTADO GENERADOR NO EXISTE OTROS

ALCANTARILLADO

 RED PÚBLICA POZO CIEGO POZO SEPTICO NO EXISTE OTROS

PRECIO

 SI NO ENTRADA LIBRE OTROS

Observación : La iglesia de la parroquia Paletillas posee los servicios básicos

10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS

NOMBRES	DISTANCIA
Cascada de Lobos o Añalcal	5 Km
Tejidos del Barrio Caucho Grande	14 Km

11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

 LOCAL NACIONAL

 PROVINCIAL INTERNACIONAL

Otros:

Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos

 FIRMA: **SUPERVISOR EVALUADOR**



FICHA DE RESUMEN DE INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

PROVINCIA:			CANTON:					FECHA:					
Nombre del Atractivo	Calidad		Entorno Max. 10	Estado de Conservación Max. 10	Acceso Max. 10	Servicios Max. 10	Asociación con otros Atractivos Max. 5	Significado				Suma	Jerarquía 1, 2. 3. 4
	Valor Intrínseco Max. 15	Valor Extrínseco Max. 15						Local Max. 2	Reg. Max. 4	Nac. Max 7	Inter. Max. 12		
Iglesia de la Parroquia Paletillas	6	5	3	2	4	2	2	1	0	0	0	25	I



3 REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS



FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

ENCUESTADOR: Alberto Francisco Cueva Carrión

FICHA No. 4

SUPERVISOR EVALUADOR: Ing. María Helena Iñiguez

FECHA 25-06-2013

NOMBRE DEL ATRACTIVO: : Fiesta de Parroquialización de Paletillas

PROPIETARIO: PARROQUIA PALETILLAS

CATEGORIA: : MANIFESTACIONES CULTURALES. **TIPO:** ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS

SUBTIPO: FIESTA CÍVICA

1. DATOS GENERALES

PROVINCIA: LOJA

CANTÓN: ZAPOTILLO

LOCALIDAD: CABECERA PARROQUIAL DE PALETILLAS

CALLE:

NÚMERO:.....

TRANSVERSAL:.....

2. UBICACIÓN

NOMBRE DEL POBLADO: BARRIO PALETILLAS

DISTANCIA (km) 20 m

NOMBRE DEL POBLADO: PARROQUIA GARZAREAL

DISTANCIA (Km) 22 Km

3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO

C A L A R L I N I R D A S D	V	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO		
	A	ALTURA (m.s.n.m.): 500 A 600	TEMPERATURA (°C): 24 a 26 °C	PRECIPITACIÓN PLUVIOMETRICA (cm ³): 600 a 1000
	L			
	O	La fiesta Cívica de Parroquialización fue inaugurada el 23 de Enero de 1981, anterior mente esta fiesta de parroquialización se la celebraba como una fiesta religiosa, a partir de 1981 se la reconoce como una fiesta cívica.		
	R	Las actividades que se realizan en la fiesta están distribuidas en los aspectos social, cívico y cultural,		
	L	En cuanto al aspecto cívico las actividades que se realizan están: el desfile cívico por parte de las instituciones educativas de la Parroquia, además de las autoridades del GAD Parroquial y organizaciones comunitaria, realizan el desfile por las principales calles de la cabecera Parroquial de Paletillas, seguido de esto se realiza una sesión solemne de las autoridades de la parroquia, conjuntamente con las diferentes organizaciones Comunitarias de la Comunidad, así como asociaciones y organizaciones políticas invitados, en las cuales se efectúa una charla común para desarrollar planes y proyectos que vayan en mejoras de la Parroquia.		
	I	En relación al aspecto social y cultural se realizan los juegos deportivos y juegos tradicionales, así como la venta de productos de primera necesidad, junto a esto el expendio de la comida típica tradicional de la parroquia.		
	R	Para el término de la fiesta de parroquialización se realiza un baile popular en el que se elige a la reina de la Parroquia.		
	D			
	A			
S				
E				
1.4	C			
O				

C
A
R
L
I
D
A
D

V
A
L
O
R
E
X
T
R
I
N
S
E
C
O

4. USOS (SIMBOLISMO)

- Eventos cívicos culturales y sociales de la Parroquia

ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS

- Danzas
- Bailes populares
- Juegos tradicionales
- Sesión solemne

5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO



ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS:

5.4 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)

Nombre:

Fecha de Declaración:

Categoría:

Patrimonio de la Humanidad

Patrimonio del Ecuador

6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO

ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS: EL ENTORNO SE ENCUENTRA BUENAS CONDICIONES

7. INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO

**A
P
O
Y
O**

1.4.1 TIP O	1.4.2 SUBTIPO	1.4.3 ESTADO DE LAS VIAS			TRANSPORTE	1.4.4 FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO	
		B	R	M		DIARIA	SEMANAL	MENSUAL	EVENTUAL	DIAS AL AÑO	
TERRESTRE	ASFALTADO				BUS	X				360	
	LASTRADO			X	AUTOMOVIL						
	EMPEDRADO				4X4				X	DIAS AL MES	
	SENDERO				TREN					Culturales:	Día Inicio: 23 DE ENERO
ACUATICO	MARITIMO				BARCO						Día Fin:
					BOTE					Naturales:	Día Inicio:
	FLUVIAL				CANOA						
					OTROS						HORAS AL DIA
AEREO					AVION					Culturales:	07:00 A 23:00
					AVIONETA						
					HELICOPTEROS					Naturales:	Hora Inicio: Hora Fin:

Observaciones:

9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA

AGUA

POTABLE ENTUBADA TRATADA DE POZO NO EXISTE OTROS

ENERGÍA ELÉCTRICA

SISTEMA INTERCONECTADO GENERADOR NO EXISTE OTROS

ALCANTARILLADO

RED PÚBLICA POZO CIEGO POZO SEPTICO NO EXISTE OTROS

PRECIO

SI NO ENTRADA LIBRE OTROS

Observación : La iglesia de la parroquia Paletillas posee los servicios básicos

10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS

NOMBRES	DISTANCIA
Cascada de Lobos o Añalcal	5 Km
Tejidos del Barrio Caucho Grande	14 Km

11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

LOCAL NACIONAL

PROVINCIAL INTERNACIONAL

Otros:

Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos

FIRMA: **SUPERVISOR EVALUADOR**



FICHA DE RESUMEN DE INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

PROVINCIA:			CANTON:					FECHA:					
Nombre del Atractivo	Calidad		Entorno Max. 10	Estado de Conservación Max. 10	Acceso Max. 10	Servicios Max. 10	Asociación con otros Atractivos Max. 5	Significado				Suma	Jerarquía 1, 2. 3. 4
	Valor Intrínseco Max. 15	Valor Extrínseco Max. 15						Local Max. 2	Reg. Max. 4	Nac. Max 7	Inter. Max. 12		
Fiesta de Parroquialización de Paletillas	6	4	3	2	4	2	2	1	0	0	0	24	I



4 REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS



ENCUESTADOR: Alberto Francisco Cueva Carrión

FICHA No. 5

SUPERVISOR EVALUADOR: Ing. María Helena Iñiguez

FECHA 25-06-2013

NOMBRE DEL ATRACTIVO: : Fiesta Religiosa en Honor a la Virgen del Rosario

PROPIETARIO: PARROQUIA PALETILLAS

CATEGORIA: : MANIFESTACIONES CULTURALES. **TIPO:** ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS

SUBTIPO: FIESTAS RELIGIOSAS

1. DATOS GENERALES

PROVINCIA: LOJA

CANTÓN: ZAPOTILLO

LOCALIDAD: CABECERA PARROQUIAL DE PALETILLAS

CALLE:

NÚMERO:.....

TRANSVERSAL:.....

2. UBICACIÓN

NOMBRE DEL POBLADO: BARRIO PALETILLAS

DISTANCIA (km) 20 m

NOMBRE DEL POBLADO: PARROQUIA GARZAREAL

DISTANCIA (Km) 22 Km

3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO

C A L A R L I N I R D A S E D	V	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO		
	A	ALTURA (m.s.n.m.): 500 A 600	TEMPERATURA (°C): 24 a 26 °C	PRECIPITACIÓN PLUVIOMETRICA (cm ³): 600 a 1000
	L			
	O	En el centro Parroquial se celebra la Fiesta de Nuestra Señora del Rosario. Esta fiesta fue creada en el 7 de octubre del año de 1995 cuando se elevó a la parroquia paletillas como Parroquia eclesiástica, la fiesta religiosa se empieza Nueve días antes del 7 de octubre, con el rezo de la novena, en este día comienzan con las actividades religiosas de la Parroquia:		
	R	Día 7 de octubre en la Mañana Salvas y dianas acompañadas de fuegos pirotécnicos y banda del pueblo, luego proceden a la misa matinal.		
	L	A las nueve de la mañana empiezan con los juegos tradicionales tales como: el indor futbol, el voleibol, y para los más pequeños los juegos populares como: las ollas encantadas, palo encebado, el baile del tomate, el baile de la silla, carrera de tortugas, el encostalado entre otros.		
	I	En la tarde tienen como actividad la realización del bazar que consta en la venta de productos, agrícolas, ganaderos, entre otros productos de primera necesidad los cuales son donados por los Priostes de la Parroquia.		
	T	En la noche se realiza una misa y empieza la noche cultural en honor a la virgen del Rosario la cual consta de: Serenata a Nuestra Señora Del Rosario, concurso de oratoria, Música y danza popular y el baile de la vaca Loca, fuegos pirotécnicos.		
	R	Y para finalizar la fiesta religiosa se brinda a los priostes el típico café Paletillence y la comida tradicional de la parroquia.		
	D	1.5		

C
A
R
L
I
D
A
D
O

4. USOS (SIMBOLISMO)

- Eventos culturales y sociales de la Parroquia en honor a la Virgen Del Rosario
- Misa de salvas y Dianas
- Bazar comunitario.

ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS

- Danzas
- Juegos tradicionales

5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO



ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS:

5.5 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)

Nombre:

Fecha de Declaración:

Categoría:

Patrimonio de la Humanidad

Patrimonio del Ecuador

6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO

ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS: EL ENTORNO SE ENCUENTRA BUENAS CONDICIONES

7. INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO

**A
P
O
Y
O**

1.5.1 TIP O	1.5.2 SUBTIPO	1.5.3 ESTADO DE LAS VIAS			TRANSPORTE	1.5.4 FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO	
		B	R	M		DIARIA	SEMANAL	MENSUAL	EVENTUAL	DIAS AL AÑO	
TERRESTRE	ASFALTADO				BUS	X				360	
	LASTRADO			X	AUTOMOVIL						
	EMPEDRADO				4X4				X	DIAS AL MES	
	SENDERO				TREN					Culturales:	Día Inicio: 7DE OCTUBRE
ACUATICO	MARITIMO				BARCO						Día Fin:
					BOTE					Naturales:	Día Inicio:
	FLUVIAL				CANOA						
					OTROS						HORAS AL DIA
AEREO					AVION					Culturales:	05:00 A 23:00
					AVIONETA						
					HELICOPTEROS					Naturales:	Hora Inicio: Hora Fin:

Observaciones:

9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA



AGUA

POTABLE ENTUBADA TRATADA DE POZO NO EXISTE OTROS

ENERGÍA ELÉCTRICA

SISTEMA INTERCONECTADO GENERADOR NO EXISTE OTROS

ALCANTARILLADO

RED PÚBLICA POZO CIEGO POZO SEPTICO NO EXISTE OTROS

PRECIO

SI NO ENTRADA LIBRE OTROS

Observación : La iglesia de la parroquia Paletillas posee los servicios básicos

10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS

NOMBRES	DISTANCIA
Cascada de Lobos o Añalcal	5 Km
Tejidos del Barrio Caucho Grande	14 Km

11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

LOCAL NACIONAL
 PROVINCIAL INTERNACIONAL

Otros:

Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos

FIRMA: **SUPERVISOR EVALUADOR**



FICHA DE RESUMEN DE INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

PROVINCIA:			CANTON:					FECHA:					
Nombre del Atractivo	Calidad		Entorno Max. 10	Estado de Conservación Max. 10	Acceso Max. 10	Servicios Max. 10	Asociación con otros Atractivos Max. 5	Significado				Suma	Jerarquía 1, 2. 3. 4
	Valor Intrínseco Max. 15	Valor Extrínseco Max. 15						Local Max. 2	Reg. Max. 4	Nac. Max 7	Inter. Max. 12		
Fiesta Religiosa en Honor a la Virgen del Rosario	5	4	4	3	3	2	3	1	0	0	0	25	I



5 REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS

FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS



ENCUESTADOR: Alberto Francisco Cueva Carrión

FICHA No. 6

SUPERVISOR EVALUADOR: Ing. María Helena Iñiguez

FECHA 25-06-2013

NOMBRE DEL ATRACTIVO: : Fiesta comercial del 20 de Julio

PROPIETARIO: PARROQUIA PALETILLAS

CATEGORIA: : MANIFESTACIONES CULTURALES.

TIPO: ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS

SUBTIPO: FERIAS Y MERCADOS

1. DATOS GENERALES

PROVINCIA: LOJA

CANTÓN: ZAPOTILLO

LOCALIDAD: CABECERA PARROQUIAL DE PALETILLAS

CALLE:

NÚMERO:.....

TRANSVERSAL:.....

2. UBICACIÓN

NOMBRE DEL POBLADO: BARRIO PALETILLAS

DISTANCIA (km) 20 m

NOMBRE DEL POBLADO: PARROQUIA GARZAREAL

DISTANCIA (Km) 22 Km

3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO

C A L A R L I N I T R D I N S E D	V	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO		
	A	ALTURA (m.s.n.m.): 500 A 600	TEMPERATURA (°C): 24 a 26 °C	PRECIPITACIÓN PLUVIOMETRICA (cm ³): 600 a 1000
	L			
	O	Esta feria se caracteriza por la realización de compra y venta de Productos, agropecuarios y ganaderos de la Parroquia, además se recibe la visita de diferentes personas que vienen trayendo productos desde diferentes puntos del Ecuador, especialmente desde las provincias del el Oro, Guayas, Manabí, así como de las parroquias y cantones cercanos a la parroquia.		
	R	Gracias a estas visitas tanto de comerciantes de fuera y dentro de la parroquia se fomenta esta feria, así los residentes de Paletillas pueden adquirir productos que les sean necesarios para el uso personal y familiar.		
	L	Además esta feria no solamente es comercial sino que también sirve para la realización de juegos deportivos, se realizan las famosas peleas de gallos, exhibición de caballos de paso entre otras actividades..		
	I			
	T			
	R			
	D	1.6	C	

C
A
L
O
R
L
I
D
A
D
E
C
O

V
A
L
O
R
E
X
T
R
I
N
S
E
C
O

4. USOS (SIMBOLISMO)

- Participación de la feria comercial de la Parroquia
- Degustación de los platos típicos-tradicionales de la comunidad
- Participación de los juegos deportivos.
- Compra de productos agrícolas-ganaderos
- Fotografía, etc

ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS

- Juegos tradicionales

5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO



ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS:

5.6 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)

Nombre:

Fecha de Declaración:

Categoría:

Patrimonio de la Humanidad

Patrimonio del Ecuador

6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO

ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS: EL ENTORNO SE ENCUENTRA BUENAS CONDICIONES

7. INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO

**A
P
O
Y
O**

1.6.1 TIP O	1.6.2 SUBTIPO	1.6.3 ESTADO DE LAS VIAS			TRANSPORTE	1.6.4 FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO	
		B	R	M		DIARIA	SEMANAL	MENSUAL	EVENTUAL	DIAS AL AÑO	
TERRESTRE	ASFALTADO				BUS	X				360	
	LASTRADO			X	AUTOMOVIL						
	EMPEDRADO				4X4				X	DIAS AL MES	
	SENDERO				TREN					Culturales:	Día Inicio: 20 DE JULIO
ACUATICO	MARITIMO				BARCO						Día Fin:
					BOTE					Naturales:	Día Inicio:
	FLUVIAL				CANOA						
					OTROS						HORAS AL DIA
AEREO					AVION					Culturales:	07:00 A 23:00
					AVIONETA						
					HELICOPTEROS					Naturales:	Hora Inicio: Hora Fin:

Observaciones:

9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA

AGUA

POTABLE ENTUBADA TRATADA DE POZO NO EXISTE OTROS _____

ENERGÍA ELÉCTRICA

SISTEMA INTERCONECTADO GENERADOR NO EXISTE OTROS _____

ALCANTARILLADO

RED PÚBLICA POZO CIEGO POZO SEPTICO NO EXISTE OTROS _____

PRECIO

SI NO ENTRADA LIBRE OTROS _____

Observación : La iglesia de la parroquia Paletillas posee los servicios básicos

10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS

NOMBRES

DISTANCIA

Cascada de Lobos o Añalcal

5 Km

Tejidos del Barrio Caucho Grande

14 Km

11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

LOCAL NACIONAL

PROVINCIAL INTERNACIONAL

Otros: _____

Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos

FIRMA: **SUPERVISOR EVALUADOR**

FICHA DE RESUMEN DE INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

PROVINCIA:			CANTON:					FECHA:					
Nombre del Atractivo	Calidad		Entorno Max. 10	Estado de Conservación Max. 10	Acceso Max. 10	Servicios Max. 10	Asociación con otros Atractivos Max. 5	Significado				Suma	Jerarquía 1, 2. 3. 4
	Valor Intrínseco Max. 15	Valor Extrínseco Max. 15						Local Max. 2	Reg. Max. 4	Nac. Max 7	Inter. Max. 12		
Fiesta comercial del 20 de Julio	5	4	4	3	3	2	3	1	0	0	0	25	I



6 REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS



FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

ENCUESTADOR: Alberto Francisco Cueva Carrión

FICHA No. 7

SUPERVISOR EVALUADOR: Ing. María Helena Iñiguez

FECHA 25-06-2013

NOMBRE DEL ATRACTIVO: : Comidas y bebidas típicas-tradicionales

PROPIETARIO: PARROQUIA PALETILLAS

CATEGORIA: : MANIFESTACIONES CULTURALES.

TIPO: ETNOGRAFÍA

SUBTIPO: GASTRONOMÍA

1. DATOS GENERALES

PROVINCIA: LOJA

CANTÓN: ZAPOTILLO

LOCALIDAD: CABECERA PARROQUIAL DE PALETILLAS

CALLE:

NÚMERO:.....

TRANSVERSAL:.....

2. UBICACIÓN

NOMBRE DEL POBLADO: BARRIO PALETILLAS

DISTANCIA (km) 20 m

NOMBRE DEL POBLADO: PARROQUIA GARZAREAL

DISTANCIA (Km) 22 Km

3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO

C A L A R L I N I T R D N A S E D O	4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO		
	V		
	A	ALTURA (m.s.n.m.): 500 A 600	TEMPERATURA (°C): 24 a 26 °C
	L		PRECIPITACIÓN PLUVIOMETRICA (cm ³): 600 a 1000
	O	La parroquia Rural de Paletillas posee una gran riqueza gastronómica la cual, es creada a base de productos que se dan dentro de la comunidad Paetillence, la elaboración de platos tradicionales y típicos, son:	
	R	El Seco de chivo::	
	I	Se Calienta el aceite se hace un refrito con cebolla, el pimiento perejil culantro y achioté	
	N	Agrega los aliños y el ajo machacado junto con la carne, deja refreír durante 10 minutos revolviendo de vez en cuando	
	T	Licua los tomates y las naranjillas, ciérnelos, agrega el jugo y la cerveza a la carne, debe quedar bien cubierta	
	R	Añade el ají sin sacarle el tallito para que no pique y únicamente darle el sabor, tape la olla y deje que se cocine. El jugo debe quedar espeso; compruebe la sazón antes de servir. Se Acompaña el seco con arroz amarillo, aguacates o con lechuga picada.	
I	La gallina Criolla: Caliente el aceite en una olla grande para preparar un refrito con la cebolla picada, el ajo machacado y el achioté, cocine por unos 2 minutos.		
N	Añada las presas de pollo y cocine hasta que las presas se empiecen a dorar.		
S	Añada el puree y cocine a fuego lento hasta que la carne de pollo este muy suave y la salsa se haya espesado, aproximadamente una dos horas.		
E	Añada sal y pimienta al gusto, y también el perejil y cilantro (picaditos) que guardo.		
1.7	Servir con arroz amarillo, plátanos maduros fritos, aguacate, papas enteras doradas en mantequilla y ensalada.		
O	El sango: Es un plato preparado con harina de maíz previamente tostado y molido, se cocina con aliños y sal revolviendo constantemente para que no se hagan grumos, para darle un sabor más agradable se le agrega queso desmenuzado, se suele servir acompañado de huevo frito.		
	Chicha de Maíz: se lava bien el maíz. Cúbralo de agua y déjelo remojando toda la noche. Al día siguiente, quítele el agua, lávelo con agua limpia, escúrralo y muélalo grueso. Molido, lávelo otra vez y sáquele toda la cascarilla sobrante. Agréguele 4 litros de agua y hiérvalo, moviendo de vez en cuando, para que no se le forme una telita encima. Cuando esté cocido, enfríelo y mézclele el dulce de raspadura, diluido en 2 litros de agua, revolviéndolo bien. Al día siguiente, desbarate bien esta masa con 8 litros más de agua; mézclele el azúcar revolviendo bien; póngale las esencias y el colorante rojo a su gusto.		

C
A
L
I
D
A
D

V
A
L
O
R
E
X
T
R
I
N
S
E
C
O

4. USOS (SIMBOLISMO)

- Degustación de los platos típicos-tradicionales de la comunidad

ACONTECIMIENTOS PROGRAMADOS

5. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO



ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS:

5.7 PATRIMONIO (Atractivos Culturales)

Nombre:

Fecha de Declaración:

Categoría:

Patrimonio de la Humanidad

Patrimonio del Ecuador

6. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ENTORNO

ALTERADO NO ALTERADO

DETERIORADO CONSERVADO

EN PROCESO DE DETERIORO

CAUSAS: EL ENTORNO SE ENCUENTRA BUENAS CONDICIONES

7. INFRAESTRUCTURA VIAL Y DE ACCESO

**A
P
O
Y
O**

1.7.1 TIP O	1.7.2 SUBTIPO	1.7.3 ESTADO DE LAS VIAS			TRANSPORTE	1.7.4 FRECUENCIAS				TEMPORALIDAD DE ACCESO	
		B	R	M		DIARIA	SEMANAL	MENSUAL	EVENTUAL	DIAS AL AÑO	
TERRESTRE	ASFALTADO				BUS	X				360	
	LASTRADO			X	AUTOMOVIL						
	EMPEDRADO				4X4				X	DIAS AL MES	
	SENDERO				TREN					Culturales:	Día Inicio: LUNES A DOMINGO
ACUATICO	MARITIMO				BARCO						Día Fin:
					BOTE					Naturales:	Día Inicio:
	FLUVIAL				CANOA						
					OTROS						HORAS AL DIA
AEREO					AVION					Culturales:	07:00 A 21:00
					AVIONETA						
					HELICOPTEROS					Naturales:	Hora Inicio: Hora Fin:

Observaciones:

9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA

AGUA

POTABLE ENTUBADA TRATADA DE POZO NO EXISTE OTROS

ENERGÍA ELÉCTRICA

SISTEMA INTERCONECTADO GENERADOR NO EXISTE OTROS

ALCANTARILLADO

RED PÚBLICA POZO CIEGO POZO SEPTICO NO EXISTE OTROS

PRECIO

SI NO ENTRADA LIBRE OTROS

Observación : La iglesia de la parroquia Paletillas posee los servicios básicos

10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS

NOMBRES	DISTANCIA
Cascada de Lobos o Añalcal	5 Km
Tejidos del Barrio Caucho Grande	14 Km

11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

LOCAL NACIONAL

PROVINCIAL INTERNACIONAL

Otros:

Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos

FIRMA: **SUPERVISOR EVALUADOR**



FICHA DE RESUMEN DE INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS

PROVINCIA:			CANTON:					FECHA:					
Nombre del Atractivo	Calidad		Entorno Max. 10	Estado de Conservación Max. 10	Acceso Max. 10	Servicios Max. 10	Asociación con otros Atractivos Max. 5	Significado				Suma	Jerarquía 1, 2. 3. 4
	Valor Intrínseco Max. 15	Valor Extrínseco Max. 15						Local Max. 2	Reg. Max. 4	Nac. Max 7	Inter. Max. 12		
Comidas y bebidas típicas-tradicionales	5	4	3	3	4	3	2	1	0	0	0	25	I1

Anexo N° 7 Carta de Compromiso entre la Universidad Nacional de Loja, La carrera de Administración Turística y el GAD Parroquial de Paletillas



CARTA DE COMPROMISO DE COOPERACIÓN ENTRE EL ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA, CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA Y EL GAD DE LA PARROQUIA "PALETILLAS"

CLAUSULA PRIMERA: INTERVINIENTES:

Interviene en la celebración de la presente carta de compromiso, por los derechos que le asisten y en representación de las Instituciones, por una parte del Áreas Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, representada por la Directora (E) ING.MAE. Roció del Carmen Toral Tinitana, en adelante "El Área, Jurídica, Social y Administrativa", y por otra la parroquia "PALETILLAS", representado por el Sr. Leónidas Loyola Córdova, en calidad de Presidente del GAD de la Junta Parroquial; quienes en forma libre y voluntaria convienen suscribir la presente carta de compromiso de cooperación al tenor de las cláusulas que se detallan a continuación:

CLAUSULA SEGUNDA: ANTECEDENTES:

La Universidad Nacional de Loja, Fundada el 09 de octubre de 1943, mediante Decreto Oficial expedido por el Presidente de la República del Ecuador, Dr. Carlos Arroyo del Río es un centro de educación superior, de alta calidad académica y humanística, que ofrece formación en los niveles técnico y tecnológico superior; profesional o de tercer nivel; y, de postgrado o cuarto nivel; que realiza investigación científico-técnica sobre los problemas del entorno, con calidad, pertinencia y equidad, a fin de

coadyuvar al desarrollo sustentable de la Región y del País, interactuando con la comunidad, generando propuestas alternativas a los problemas nacionales con responsabilidad social; reconociendo y promoviendo la diversidad cultural y étnica la sabiduría popular, apoyándose en el avance científico y tecnológico, en procura de mejorar la calidad de vida del pueblo ecuatoriano, que tiene entre sus fines promover la cooperación interinstitucional y el intercambio académico, técnico y sociocultural con organismos nacionales e internacionales.

A través de la Facultad de Ciencias Administrativas, el 27 de marzo de 1996 con Of. No. 96478 el Ing. Gonzalo Noriega Apolo dirige un comunicado al Vicerrector Académico de la Universidad Nacional de Loja, presentando el proyecto de creación de la Tecnología en Administración Turística; seguidamente, el 10 de abril de 1996, el Vicerrector Académico envía el Of. No. 961921, indicando que la Honorable Comisión Académico, acordó sugerir al Honorable Consejo Universitario se apruebe la creación de la Tecnología en Administración Turística.

En el año 2002 la Tecnología en Administración turística es elevada a LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA. Con Of. No. 20062850 la Junta Universitaria en sesión ordinaria de 20 de julio de 2006 resolvió se apruebe la creación de la Carrera de INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA a ejecutarse por el Área Jurídica Social y Administrativa, con una duración de 5 años, modalidad presencial, título a conferirse Ingeniero en Administración Turística, cuya vocación es hacer de esta actividad rentable no solo desde el punto de vista económico sino sobre todo desde el punto de vista del desarrollo humano sustentable.

Según el Estatuto Orgánico, la representación legal de la Universidad Nacional de Loja le corresponde al Rector. La Directora (E) del Área Jurídica Social y Administrativa de la UNL, está facultada para firmar cartas de compromiso desde el mes de mayo del 2011. La sede principal de la UNL está ubicada en el barrio La Argelia, ciudadela Guillermo Falconí Espinosa.

El GAD de la parroquia Paletillas se encuentra dentro de la ASOGOPAL, que surgió desde el Período Republicano, en la Constitución Política del Ecuador de 1998 que reconoce a las Juntas Parroquiales Rurales, pero sólo como organismos de representación y gestión de sus territorios ante la instancia superior de Gobierno. La Constitución Política del Ecuador aprobó en el año 2008 porque eleva a esta entidad a nivel de Gobierno Parroquial base, con similares condiciones a las de un Gobierno Autónomo Descentralizado, porque tienen autonomía, competencias y recursos, que de a poco y conforme transcurren los plazos, se consolidan donde se enfrenta con mucha fortaleza a los problemas y busca darles una solución a la parroquia Paletillas que se desarrolle progresivamente. Pertenece actualmente la Asociación de Gobiernos Parroquiales Rurales de Loja que está sustentada jurídicamente, a la gestión de mayores alcances y a los recursos de cada parroquia que pertenece a la provincia de Loja.

La parroquia Paletillas, forma parte del cantón Zapotillo, provincia de Loja, es una de las Cinco parroquias rurales del cantón, integra una extensión territorial de 176 Km². Se encuentra ubicada al Suroccidente de la Provincia de Loja. Se caracteriza por la hospitalidad de su gente, la amabilidad, el emprendimiento de hombres y mujeres que buscan construir y mejorar la calidad de vida de sus familias, en la actualidad el turismo es una gran opción para sus habitantes ya que se cuenta con las condiciones necesarias para fomentar esta actividad. Actualmente el atractivo por el que se la conoce a nuestra parroquia es la Cascada de la Esperanza de Añalcal situada a 15 Km de la Cabecera Parroquial considerada como una de las mejores cascadas del Cantón Zapotillo.

División Administrativa:

Miembros Gobierno Parroquial

Presidente: Sr. Leónidas Loyola Córdova

Vicepresidente: Sr. Hipólito Ramírez

Primer vocal: Sr. Carlos Tábara

Segundo vocal: Sra. Edilma Lalangui

Tercer vocal: Sra. Marta Jumbo

Secretaria Contadora: Srta. Lorena Guerrero

La Universidad Nacional de Loja y el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Rural de Paletillas, consideran que la mutua cooperación entre las dos instituciones para la investigación en las líneas de patrimonio cultural, emprendimiento y diagnóstico turístico, que permitirán lograr adelantos para el desarrollo turístico sustentable de la Región Sur del País.

CLAUSULA TERCERA: OBJETO

El objeto de la presente carta de compromiso es viabilizar la realización de acciones conjuntas entre la Universidad Nacional de Loja y la parroquia Paletillas, con el fin de desarrollar aportes de investigación vía tesis con el fin de fortalecer los destinos turísticos y por ende el desarrollo turístico sustentable de la Región Sur del Ecuador, específicamente en la parroquia Paletillas. En este contexto se buscará fortalecer la formación teórica y práctica de los estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Administración Turística de la UNL, mediante la realización de tesis.

CLAUSULA CUARTA: COMPROMISOS DE LAS PARTES EN CUANTO A INVESTIGACIÓN VIA TESINAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

La Universidad Nacional de Loja, a través de la Dirección del Área Jurídica Social y Administrativa, carrera de Ingeniería en Administración Turística, se compromete a:

1. Asignar un docente de la Carrera de Ingeniería en Administración Turística para que planifique, ejecute y asesore permanentemente las actividades relacionadas a las tesis.
2. El docente se compromete a realizar el seguimiento del óptimo desempeño de los tesisistas aceptados por La parroquia Paletillas.
3. Los estudiantes seleccionados para realizar las investigaciones se someterán a las reglas y reglamentos de la parroquia Paletillas
4. Los estudiantes entregarán oportunamente avances de la ejecución de la investigación, así como el informe final de la tesis (empastado) en la Junta Parroquial; con el fin de publicar los resultados obtenidos a fin de ser socializados y difundidos.
5. El docente designado, se encargará de inspeccionar el escenario de estudio, con el fin de controlar y evaluar el trabajo realizado por los estudiantes.
6. Tanto el docente como los estudiantes se comprometen a cumplir con el cronograma de actividades planteado en el plan de investigación.
7. Los estudiantes de la Carrera de Administración Turística de la Universidad Nacional de Loja, pueden realizar sus pasantías durante el desarrollo de su investigación en la Parroquia Paletillas.
8. El tiempo estimado en el cronograma de actividades del trabajo de campo y trabajo autónomo en el desarrollo de la investigación de los pasantes, es de 400 horas desde el inicio hasta la disertación su trabajo.

La parroquia Paletillas, se compromete a:

1. La facilitación de equipos de proyección para la socialización de avances de las tesis.
2. Facilitación de información de los escenarios a investigarse.
3. Coordinación con los actores involucrados en los estudios de las tesis.
4. Coordinación con los docentes para verificar los avances de las investigaciones.

5. Designar el Departamento correspondiente para la Coordinación directa.
6. Reconocimiento de la propiedad intelectual de la Universidad Nacional de Loja, en cuanto a la publicación de resultados, en caso de tomar información secundaria producto de las tesis.
7. Brindar la oportunidad a los estudiantes de la carrera de ingeniería en Administración Turística de la Universidad Nacional de Loja para realizar sus pasantías en el lapso que dura el desarrollo de su investigación en la parroquia Paletillas.
8. Delegar un representante de la parroquia Paletillas con quien los docentes coordinadores de la carrera de ingeniería en Administración turística de la Universidad Nacional de Loja interactuarán para hacer el seguimiento, control y evaluación del desempeño de los estudiantes.

CLAUSULA QUINTA: PLAZO

El presente compromiso tendrá una vigencia de 5 años contados a partir de la suscripción del presente y con carácter renovable si las dos partes lo consideran pertinente.

CLAUSULA SEXTA: TERMINACIÓN DE LA CARTA COMPROMISO

En el caso de incumplimiento de los compromisos por cualquiera de las partes, podrán dar por terminado la presente carta compromiso, bastando para ello una comunicación escrita por lo menos con treinta días de anticipación a la fecha que se desee dejarlo sin efecto. Para ejercer este derecho de terminación será necesario expresar los motivos que tenga la parte que comunique la terminación de la Carta Compromiso.

CLAUSULA SEPTIMA: SUSCRIPCION


La presente carta de compromiso podrá ser modificada las veces que fuere necesario, previo acuerdo de las partes, y se hará efectivo a partir de su suscripción.

Las partes declaran estar de acuerdo con el texto del presente documento y para su plena validez jurídica firmarán por triplicado, en Loja a los 16 días del mes de mayo del 2013.


Sr. Leónidas Loyola Córdova

PRESIDENTE DE LA JUNTA PARROQUIAL PALETILLAS




ING. MAE. Roció del Carmen Toral Tinitana
**DIRECTORA DEL ÁREA JURÍDICA
SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**



Anexo N° 8 Convocatoria

Loja, 09 de julio del 2013.

Sr.

Leónidas Loyola Córdova.

Presidente de Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Paletillas.

Reciba un cordial saludo y el mejor de los éxitos en las funciones que Ud. muy acertadamente realiza en beneficio de la parroquia.

A la vez le hago conocer que como tesista de la carrera de Ingeniería en Administración Turística de la Universidad Nacional de Loja, he venido desarrollando el trabajo de levantamiento de información para realizar la tesis denominada "DIAGNOSTICO SITUACIONAL TURISTICO DE LA PARROQUIA PALETILLAS DEL CANTÓN ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE LOJA", con la finalidad de aportar con información base para el desarrollo turístico. Tomando en cuenta que dentro del sistema turístico la comunidad receptora desempeña un rol muy importante, se ha tomado en consideración desarrollar un taller de participación de involucrados en la actividad turística del sector.

Por lo antes expuesto me permito realizar la siguiente convocatoria:

CONVOCATORIA

Por medio del presente me permito invitarle a usted al taller de involucrados en la actividad turística en la parroquia Limones del cantón Zapotillo que se desarrollara el día jueves 11 de Julio del presente año. A partir de las 16:00 en las instalaciones de la Junta parroquial con el fin de analizar y determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) que servirá para proponer los posibles programas y proyectos, mediante las líneas estratégicas ya establecidas para mejorar el desarrollo del turismo en el sector. Además para dar cumplimiento con el tercer objetivo de la tesis titulada denominada “DIAGNOSTICO SITUACIONAL TURISTICO DE LA PARROQUIA PALETILLAS DEL CANTÓN ZAPOTILLO DE LA PROVINCIA DE LOJA”. El mismo que estará bajo la dirección de la ingeniera María Helena Iñiguez, docente y directora de la tesis.

Atentamente

Alberto Francisco Cueva Carrión

TESISTA DE LA SUB LÍNEA DE DIAGNÓSTICO TURÍSTICO

Anexo N° 9 Itinerario del Taller Participativo en la Parroquia Paletillas

ITINIRARIO PARA LA REALIZACIÓN DEL TALLER PARTICIPATIVO EN LA PARROQUIA PALETILLAS DELCANTÓN ZAPOTILLO, PARA EL DÍA 09 DE JULIO DEL AÑO 2013

Tema: Taller de socialización en la Parroquia Paletillas del cantón Zapotillo, para diseñar una matriz de involucrados y una matriz FODA, lo que permitirá evidenciar la situación interna y externa del área de estudio y así poder diseñar estrategias de desarrollo turístico de las parroquias, con la finalidad de dar cumplimiento al tercer objetivo de las tesis.

Desarrollo:

Responsable: Alberto Cueva.

22:45 Salida de la ciudad de Loja en la cooperativa Cariamanga con destino al cantón Zapotillo

08:00 Desayuno en la ciudad de Zapotillo

09:00 Salida de la ciudad de Zapotillo con destino a la parroquia Paletillas

10:00 Arribo a la parroquia Paletillas

09:40 Preparación de materiales para el Taller participativo

09:50 Inauguración e inicio del Taller

10:50 Coffe break

11:30 Clausura y agradecimiento del Taller participativo.

12:00 Almuerzo en la Parroquia Paletillas

12:45 City Tour por la Parroquia Paletillas

13:45 Retorno a Zapotillo

16:00 Retorno a la Ciudad de Loja

Anexo N° 10 Respaldo Fotográfico

Registro fotográfico de la Parroquia de paetillas del Cantón Zapotillo Provincia de Loja



Figura N° 31 Iglesia de Paetillas
Elaboración: Alberto Cueva.



Figura N° 32 Cascada de Añalcal
Elaboración: Alberto Cueva.



Figura N° 33 Tejidos del barrio Caucho Grande
Elaboración: Alberto Cueva.



Figura N° 34 Hotel Paetillas
Elaboración: Alberto Cueva.



Figura N° 35 Cabinas telefónicas
Elaboración: Alberto Cueva.



Figuras N° 36 y 37 Taller Participativo con la comunidad de Paletillas
Elaboración: Alberto Cueva.



Figura N°38 Taller Participativo
Elaboración: Alberto Cueva.



Figura N°39 Tejidos de Caucho Grande
Elaboración: Alberto Cueva.




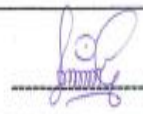



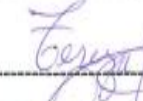


Figura N° 40 Cascada de Añalcal
Elaboración: Alberto Cueva



Figuras N° 41 y 42 Fiesta de la Virgen del Rosario
Elaboración: Alberto Cueva

Anexo N° 11 Firmas de respaldo de asistencia al Taller Participativo

FIRMAS DE ASISTENCIA AL TALLER PARTICIPATIVO

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	<u>Maria Guerrero</u>	<u>Estudiante</u>	
2	<u>Lucy Guerrero</u>	<u>Facilitador de Intercambio</u>	
3	<u>Bella Guerrero</u>	<u>Pedagoga,</u>	
4	<u>Blaiz Piquero G.</u>	<u>Bibliotecaria</u>	
5	<u>Alexandra Guerrero</u>	<u>Profesora.</u>	
6	<u>Teresa Lopez</u>	<u>Dueña de Restaurante</u>	
7	<u>Luis Angel Bogel</u>	<u>Presidente del seguro campesino</u>	
8	<u>Maribel Jumbo Cordova</u>	<u>Promotora C.C.N.A.Z.P. CONSEJO CANTONAL NIÑEZ ADECUADAS</u>	

Anexo N° 12 Autorización del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Paletillas



GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA DE PALETILLAS

PALETILLAS-ZAPOTILLO-LOJA - ECUADOR
2009 - 2014

El Gobierno parroquial de Paletillas del cantón Zapotillo en la provincia de Loja y representado legalmente por el Sr. Leónidas Loyola Córdova, con cedula de ciudadana Nro. 1101942447, en calidad de Presidente del Gobierno Parroquial de Paletillas.

CERTIFICA:

Que presentara las facilidades del caso con el objetivo de proporcionar toda la información posible requerida por la señor Alberto Francisco Cueva Carrión con cedula de identidad Nro. 1104400542 estudiante de la Universidad Nacional de Loja carrera "Administración Turística" para lo que estime conveniente, comprometiéndose la misma a presentar e informar el fin que cumplirán con dicha información recopilada.

Esto es todo cuanto puedo certificar en honor y merito a la verdad facultándose al interesado para que haga uso del presente, dentro de sus derechos personales que la ley en vigencia le amerite.

Atentamente,
DIOS, PATRIA, LIBERTAD Y DESARROLLO




Sr. Leónidas Loyola Córdova

**PRESIDENTE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA PALETILLAS**

Comunicarse 081403136
Sr. Leónidas Loyola C

Junto a ti buscando el progreso
Elaborado por: Econ. Lorena Guerrero

ÍNDICE GENERAL

INFORME DEL DIRECTOR DETESIS.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
1. TITULO.....	1
2. RESUMEN.....	2
ABSTRACT	4
3. INTRODUCCIÓN.....	6
4. REVISIÓN DE LITERATURA.....	9
4.1 Marco Conceptual.....	9
4.1.1 Diagnostico.....	9
4.1.2 Diagnostico Turístico.....	10
4.2.3.1 Fases de Diseño del Diagnóstico Turístico	10
4.1.3 Sistema Turístico.....	12
4.1.3.1 Elementos del Sistema Turístico.....	13
4.1.4 Ficha de Diagnóstico Turístico de Comunidades.....	14
4.1.5 Oferta y Demanda Turística.....	16
4.1.5.1 Oferta Turística.....	16
4.1.5.2 Demanda Turística.....	20
4.1.5.3 Ficha de Caracterización de la Demanda.....	21
4.1.6 Metodología para Inventarios de Atractivos Turísticos.....	22
4.1.6.1 Inventario de Atractivos Turísticos.....	22
4.1.6.2 Etapas para la Elaborar el Inventario de Atractivos Turísticos.....	22
4.1.6.3 Clasificación de los Atractivos Turísticos.....	25
4.1.7 Turismo.....	25
4.1.7.1 Definición.....	25
4.1.7.2 Definición de Turismo Sostenible.....	25

4.1.7.3	Tipos de Turismo.....	26
4.1.8	Análisis FODA para Destinos Turísticos.....	28
4.1.9	El Método de Análisis Rápida y Planificación Participativa Marpp.....	28
4.1.9.1	<i>La técnica MARPP</i>	28
4.2	Marco Referencial.....	29
4.2.1	Datos Generales de la provincia de Loja.....	29
4.2.2	Datos Generales del Cantón Zapotillo.....	32
4.2.3	Datos Generales de la Parroquia Rural Paletillas.....	34
5.	MATERIALES Y MÉTODOS	38
5.1	Materiales.....	38
5.2	Metodología por objetivos.....	38
5.3	Metodología de Campo.....	41
6.	RESULTADOS	43
6.1	Caracterizar la situación actual del turismo en la parroquia rural Paletillas del cantón Zapotillo, con sus oportunidades y limitaciones.....	43
6.1.1	Análisis Geográfico.....	43
6.1.1.1	Ubicación Geográfica de la Parroquia Paletillas.....	43
6.1.2	Análisis Ecológico y Ambiental.....	45
6.1.2.1	Análisis Ecológico.....	45
6.1.3	Análisis Político y Poblacional.....	50
6.1.3.1	<i>Organización Política y Social</i>	50
6.1.3.2	Datos Poblacionales.....	50
6.1.4	Análisis Socioeconómico.....	51
6.1.4.1	Dimensión Económica.....	51
6.1.4.2	Datos Económicos.....	53
6.1.5	Análisis Histórico Cultural.....	55
6.1.5.1	Aspectos Históricos de la Comunidad.....	55
6.1.5.2	Aspectos Culturales de la comunidad.....	56
6.1.5.3	Festividades.....	58
6.1.6	Gobernanza.....	59

6.1.6.1	De qué Institución recibe o ha recibido Apoyo la Parroquia Paletillas para su Desarrollo.....	59
6.1.6.2	Existen Planes de Desarrollo en la Comunidad.....	60
6.1.6.3	Qué tipo de Organizaciones tiene la Parroquia Paletillas	60
6.1.7	Dimensión Político- Institucional.....	61
6.1.7.1	Organizaciones que Actualmente Trabajan en la Parroquia.....	61
6.1.8	Infraestructura y Servicios Básicos.....	62
6.1.8.1	Servicios Educativos.....	62
6.1.8.2	Vigilancia y Seguridad de la Comunidad.....	62
6.1.9	Transporte y Accesibilidad.....	63
6.1.9.1	Transporte.....	63
6.1.9.2	Principales Vías de Acceso.....	63
6.1.9.3	Para llegar a la parroquia Paletillas (o dentro de ella) existe Señalización.....	64
6.1.9.4	En la Parroquia Paletillas se hace uso de qué Medios Transportes.....	64
6.1.9.5	En la Comunidad existen Terminales o Estaciones de Transporte.....	65
6.1.10	Comunicaciones.....	65
6.1.10.1	Con que Servicios de Comunicación cuenta la Parroquia Paletillas.....	65
6.1.11	Sanidad.....	65
6.1.11.1	Existe red de agua entubada dentro de la parroquia Paletillas.....	65
6.1.11.2	Existe Sistema de Alcantarillado en la Comunidad.....	66
6.1.11.3	Como elimina la basura la mayoría de la Población.....	66
6.1.11.4	Existen establecimientos de Salud en la parroquia Paletillas.....	66
6.1.11.5	Existe Servicio de Energía Eléctrica en Paletillas.....	67
6.1.11.6	Existen Gasolineras en la Comunidad.....	67
6.1.12	Caracterización de la Demanda.....	67
6.1.12.1	Existe demanda Turística en la Comunidad.....	67

6.1.13 Comunidad Receptora.....	68
6.1.13.1 Tipo de Empleo Turístico.....	68
6.1.13.2 Tipo de actividad en la que participa la comunidad.....	68
6.1.13.3 Ha participado la Comunidad o la directiva comunitaria en la Elaboración de los planes estratégicos Locales.....	68
6.1.13.4 Actitud de la Comunidad hacia la Actividad Turística.....	69
6.1.13.5 Problemas sociales que según el encuestador pueden afectar al desarrollo Turístico de la comunidad.....	70
6.1.14 Oferta de Servicios.....	71
6.1.14.1 Alojamiento, Alimentación, Esparcimiento, Otros Servicios como: Operadoras Turísticas, Información turística, Guías de turismo, etc.....	71
6.1.15 Caracterización de Atractivos y Recursos Turísticos.....	71
6.1.15.1 Atractivos Naturales y Culturales.....	71
6.1.16 Análisis de la Competencia.....	73
6.1.16.1 Cuadro de Competencia Local de Zapotillo.....	73
6.1.16.2 Cuadro de Competencia Nacional.....	77
6.2 Determinar la composición de la oferta y demanda turística de la parroquia rural Paletillas del cantón Zapotillo de la provincia de Loja.....	81
6.2.1 Análisis de la Oferta turística de la parroquia Rural Paletillas...	81
6.2.1.1 <i>Fichas de Descripción de los Atractivos Turísticos</i>	82
6.2.2 Análisis de la demanda Turística de la parroquia rural Paletillas.....	90
6.2.2.1 Datos Generales del Encuestado.....	91
6.2.2.2 Cuantas veces en el año ha Visitado la Parroquia Paletillas.....	93
6.2.2.3 Cuál ha sido el Motivo de Su Visita.....	93
6.2.2.4 Cuantos Días Permanece en la Parroquia Paletillas.....	93
6.2.2.5 <i>Usted por lo General Viaja</i>	94
6.2.2.6 <i>Qué época escoge para realizar su visita a la parroquia Paletillas</i>	94

6.2.2.7	<i>Qué atractivos Turísticos ha visitado durante su estadía en la parroquia Paletillas.....</i>	94
6.2.2.8	<i>De los Atractivos Turísticos antes Mencionados. Qué Actividades realizó durante su Visita.....</i>	95
6.2.2.9	<i>Durante su Visita a la Parroquia Paletillas. Qué Servicios Turísticos ha Utilizado.....</i>	95
6.2.2.10	<i>De los servicios turísticos consumidos de un calificativo. Teniendo en cuenta lo siguiente: E= Excelente; MB= Muy Buena; B= Bueno; R= Regular; M= Malo.....</i>	96
6.2.2.11	<i>Del Servicio de Alimentación que Consumió durante su Visita a la Parroquia. Señale del 1 al 3 según el rango de importancia para usted. Teniendo en cuenta que 1 es el de mayor importancia y 3 el de menor importancia</i>	97
6.2.2.12	<i>Qué Medio de Transporte Utilizo para su Traslado hasta la Parroquia Paletillas.....</i>	97
6.2.2.13	<i>Cuanto Gasto durante su Visita a la Parroquia Paletillas</i>	97
6.2.2.14	<i>Cuál de los Servicios Turísticos que se detallan a Continuación Piensa usted que sería necesario Implementar en la Parroquia Paletillas.....</i>	98
6.2.2.15	<i>Que Recomendaciones Sugeriría para el Mejoramiento en la Prestación de Servicios Turísticos en la Parroquia Paletillas.....</i>	98
6.3	<i>Diseño de estrategias de desarrollo turístico de la parroquia Paletillas del cantón Zapotillo de la Provincia de Loja.....</i>	99
6.3.1	<i>Introducción.....</i>	99
6.3.2	<i>Metodología Aplicada para el Diseño de Estrategias de la Parroquia.....</i>	99
6.3.2.1	<i>Método de Análisis Rápido y Planificación Participativa (MARPP)</i>	100
6.3.3	<i>Programas y Proyectos.....</i>	105
6.4	<i>Propuesta.....</i>	106
6.4.1	<i>Señalización de los atractivos turísticos Naturales y Culturales</i>	

de la parroquia Paletillas.....	106
6.4.2 Implementación de facilidades Turísticas en la parroquia rural.....	109
6.4.3 Proyecto de Información Turística tipo parador turístico.....	112
6.4.4 Proyecto de capacitación en Turismo y Ecoturismo a los habitantes de la parroquia rural Paletillas.....	114
7. DISCUSIÓN.....	117
8. CONCLUSIONES.....	120
9. RECOMENDACIONES.....	121
10. BIBLIOGRAFIA.....	122
11. ANEXOS.....	124
ÍNDICE GENERAL.....	251
ÍNDICE DE CUADROS.....	257
ÍNDICE DE FIGURAS	259
ÍNDICE DE FICHAS.....	261
INDICE DE ANEXOS.....	262

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1	Localización de la Parroquia Paletillas.....	44
Cuadro N° 2	Especies Forestales de la Parroquia Paletillas.....	47
Cuadro N° 3	Especies Arbustivas.....	48
Cuadro N° 4	Fauna de la parroquia Paletillas.....	49
Cuadro N° 5	Distribución Poblacional por barrios de Paletillas.....	51
Cuadro N° 6	Productos Agrícolas y Destino.....	53
Cuadro N° 7	Productos Pecuaria y Destino.....	54
Cuadro N° 8	Comidas Y Bebidas Típicas.....	56
Cuadro N° 9	Calendario Festivo de la Parroquia Paletillas.....	58
Cuadro N° 10	Instituciones que han dado Apoyo a la Parroquia Paletillas.....	59
Cuadro N° 11	Organizaciones de la Parroquia Paletillas.....	61
Cuadro N° 12	Transportes que llegan hasta la Parroquia Paletillas horarios de llegada y salida.....	63
Cuadro N° 13	Atractivos Naturales y Culturales.....	72
Cuadro N° 14	Competencia Local de Zapotillo.....	75
Cuadro N° 15	Competencia Nacional.....	78
Cuadro N° 16	Cuadro de Programas y Proyectos.....	105
Cuadro N° 17	Implemento de Señalización de la Parroquia Paletillas	108
Cuadro N° 18	Nacionalidad.....	173
Cuadro N° 19	Residencia.....	174
Cuadro N° 20	Sexo.....	175
Cuadro N° 21	Edad.....	176
Cuadro N° 22	Profesión.....	177
Cuadro N° 23	Nivel de Ingresos.....	178
Cuadro N° 24	Cuántas veces en el año ha Visitado ha Parroquia Paletillas.....	179
Cuadro N° 25	Cuál ha sido el Motivo de su Visita.....	180
Cuadro N° 26	Cuántos días Permanece en la Parroquia Paletillas....	181
Cuadro N° 27	Usted por lo General Viaja.....	182
Cuadro N°28	Qué Época escoge para realizar su Visita a la Parroquia Paletillas.....	183

Cuadro N° 29 Qué Atractivos Turísticos ha Visitado durante su Estadía en la Parroquia Paletillas.....	184
Cuadro N° 30 De los Atractivos Turísticos antes Mencionados ¿Qué actividades realizó durante su Visita.....	185
Cuadro N° 31 Durante su Visita a la Parroquia Paletillas Qué Servicios Turísticos ha Utilizado.....	186
Cuadro N° 32 Alimentación.....	187
Cuadro N° 33 Alojamiento.....	187
Cuadro N° 34 Platos Típicos.....	188
Cuadro N° 35 Platos Tradicionales.....	188
Cuadro N° 36 Platos a la Carta y Bebidas Típicas.....	188
Cuadro N° 37 Bebidas Tradicionales.....	189
Cuadro N° 38 Qué medio de Transporte utilizo para su Traslado hasta la Parroquia Paletillas.....	190
Cuadro N° 39 Cuanto gasto durante su Visita a la Parroquia Paletillas.....	191
Cuadro N° 40 Servicios Turísticos a Implementar.....	192

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1. Elementos del Sistema Turístico.....	13
FIGURA N° 2 Subsistemas del Sistema Turístico.....	14
FIGURA N° 3 Ubicación Geográfica de la Parroquia Paletillas.....	43
FIGURA N° 4 Cascada de Lobos, cascada de Añalcal.....	82
FIGURA N° 5 Tejidos del Barrio Caucho Grande.....	83
FIGURA N° 6 Iglesia De la Parroquia Paletillas.....	84
FIGURA N° 7 Fiesta de la virgen del Rosario.....	85
FIGURA N° 8 Fiesta de Parroquialización de Paletillas.....	86
FIGURA N° 9 Venta de cabras en la fiesta comercial del 20 de Julio	87
FIGURA N° 10 Comidas y bebidas típicas-tradicionales.....	88
FIGURA N° 11 Análisis FODA.....	104
FIGURA N° 12 Nacionalidad.....	173
FIGURA N° 13 Residencia.....	174
FIGURA N° 14 Sexo.....	175
FIGURA N° 15 Edad.....	176
FIGURA N° 16 Profesión.....	177
FIGURA N° 17 Nivel de Ingresos.....	178
FIGURA N° 18 Cuantas veces en el año ha Visitado la Parroquia Paletillas.....	179
FIGURA N° 19 Cuál ha sido el Motivo de su Visita.....	180
FIGURA N° 20 Cuantos días permanece en la Parroquia Paletillas	181
FIGURA N° 21 Usted por lo General Viaja.....	182
FIGURA N° 22 Qué época escoge para realizar su Visita a la Parroquia Paletillas.....	183
FIGURA N° 23 Qué Atractivos Turísticos ha Visitado durante su Estadía en la Parroquia Paletillas.....	184
FIGURA N° 24 De los Atractivos Turísticos antes mencionados qué Actividades realizó durante su Visita.....	185
FIGURA N° 25 Durante su Visita a la Parroquia Paletillas. Qué Servicios Turísticos ha Utilizado.....	186
FIGURA N° 26 Alojamiento y Alimentación.....	187
FIGURA N° 27 Rango de Importancia de los Platos Típicos	

Tradicional, A la Carta y Bebidas Típicas y Tradicionales.....	189
FIGURA N° 28 Qué medio de Transporte utilizo para su Traslado hasta la Parroquia Paletillas.....	190
FIGURA N° 29 Cuanto gasto durante su Visita a la Parroquia Paletillas.....	191
FIGURA N° 30 Cuanto gasto durante su Visita a la Parroquia Paletillas.....	192
FIGURA N° 31 Iglesia de Paletillas.....	245
FIGURA N° 32 Cascada de Añalcal.....	245
FIGURA N° 33 Tejidos de Caucho Grande.....	245
FIGURA N° 34 Hotel Paletillas.....	245
FIGURA N° 35 Cabinas telefónicas.....	246
Figuras N° 36 y 37 Taller Participativo con la comunidad de Paletillas.....	246
FIGURA N°38 Taller Participativo.....	247
FIGURA N°39 Tejidos de Caucho Grande.....	247
FIGURA N° 40 Cascada de Añalcal.....	247
FIGURAS N° 41 y 42 Fiesta de la Virgen del Rosario.....	248

INDICE DE FICHAS

Ficha N° 1 Cascada de Lobos o Añalcal.....	82
Ficha N° 2 Tejidos del Barrio Caucho Grande.....	83
Ficha N° 3 Iglesia de la Parroquia Paletillas.....	84
Ficha N° 4 Fiesta Religiosa en Honor a la Virgen del Rosario.....	85
Ficha N° 5 Fiesta de Parroquialización de Paletillas.....	86
Ficha N° 6 Ficha Fiesta Comercial del 20 de Julio.....	87
Ficha N° 7 Comidas y Bebidas Típicas-Tradicionales.....	88
Ficha N° 8 Ficha General de Jerarquización de los Atractivos.....	89
Ficha N° 9 Ficha de Resumen de los Prestadores de Servicios Turísticos de la Parroquia Rural Paletillas.....	90

INDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1 Anteproyecto.....	124
ANEXO N° 2 Caracterización Turística de la parroquia rural Paletillas.....	141
ANEXO N° 3 Fichas para Inventario de Prestadores de Servicios de Alimentación.....	167
ANEXO N° 4 Modelo de la Encuesta.....	169
ANEXO N° 5 Resultados de las Encuestas.....	173
ANEXO N° 6 Fichas de Atractivos Turísticos de la Parroquia Paletillas.....	194
ANEXO N° 7 Carta De Compromiso entre la Universidad Nacional de Loja, La Carrera de Administración Turística y El GAD Parroquial De Paletillas.....	236
ANEXO N° 8 Convocatoria.....	242
ANEXO N°9 Itinerario del Taller Participativo en la Parroquia Paletillas.....	244
ANEXO N° 10 Respaldo Fotográfico	245
ANEXO N°11 Firmas de Respaldo de Asistencia al Taller Participativo.....	249
ANEXO N° 12 Autorización del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Paletillas.....	250