UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

NIVEL DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

TÍTULO

ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FORTALECER LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA" DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2012-2013

Tesis previa a la obtención del grado de magister en Docencia y Evaluación Educativa.

AUTORA

Lic. María Beatriz González Ordoñez

DIRECTORA

Dra. Alexandra del Carmen Guerrero Analuisa Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2015

CERTIFICACIÓN

Dra. Alexandra del Carmen Guerrero Analuisa, Mg. Sc.

Docente del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja.

C E R T I F I C A

Haber dirigido, asesorado, revisado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Magister en Docencia y Evaluación Educativa, titulada: **ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FORTALECER LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA" DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2012-2013**; de la autoría de la Lic. María Beatriz González Ordoñez. En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 1 de diciembre de 2015

f.)

Dra. Alexandra del Carmen Guerrero Analuisa Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Lic. María Beatriz González Ordoñez, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

Firma:
Cédula: 110190131-0
Fecha: 11 de Diciembre del 2015

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Lic. María Beatriz González Ordoñez, declaro ser autora de la tesis titulada ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FORTALECER LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA" DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2012-2013, como requisito para optar al grado de Magister en Docencia y Evaluación Educativa; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los once días del mes de diciembre del dos mil quince, firma la autora.

Firma:

Autora: Lic. María Beatriz González Ordoñez
Número de Cédula: 110190131-0
Dirección: Conjunto Río Blanco 23G
Correo Electrónico: maribiatri@gmail.com
Teléfono: 2-612243 **Celular:** 0982465408

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis
Dra. Alexandra del Carmen Guerrero Analuisa, Mg. Sc

Tribunal de Grado:

Presidente: Dr. Manuel Lizardo Tusa Tusa, Mg. Sc.
Primer Vocal: Dr. Ángel Ruque Ganashapa, Mg. Sc.
Segundo Vocal: Dra. Zoila Gladys Merino Armijos, Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Loja, a través del Nivel de Posgrado PROMADEV en el Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, por abrirme las puertas para poder culminar con mi formación profesional.

A cada uno de los maestros que me impartieron sus sabios conocimientos dejando grandes huellas cimentas en valores académicos.

A las autoridades, administrativos, docentes, padres de familia y estudiantes del décimo año de educación básica del Instituto Superior Tecnológico “Celina Vivar Espinosa” del cantón Saraguro, por haberme apoyado en la realización de mi investigación de campo y así obtener excelentes resultados.

A mi directora de tesis la Dra. Mg. Sc. Alexandra Guerrero Analuisa, por brindarme sus acertados conocimientos contribuyendo a mi formación personal y profesional.

La Autora

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida e iluminarme en mi camino haciendo posible él logró de estas metas para seguir adelante bajo sus sabias enseñanzas cristianas.

A mi Madre, que aunque ya no está conmigo físicamente pero la siento espiritualmente, ella siempre me brindo su inmenso apoyo y comprensión, sembrando en mi corazón esperanza y amor, por eso yo sé que desde el lugar donde la tenga Dios estará muy orgullosa de verme culminar mis estudios y alcanzar mi meta.

A mi esposo y mis hijas e hijo que siempre me brindaron su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera de postgrado y por compartir momentos de alegría, tristeza y demostrarme que siempre podré contar con ellos.

María Beatriz.

MATRÍZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	**AUTORA / NOMBRE DEL DOCUMENTO**	**FUENTE**	**FECHA AÑO**	**ÁMBITO GEOGRÁFICO**						**OTRAS DESAGREGACIONES**	**OTRAS OBSERVACIONES**
				NACIONAL	**REGIONAL**	**PROVINCIAL**	**CANTÓN**	**PARROQUIA**	**BARRIOS COMUNIDAD**		
TESIS	Lic. María Beatriz González Ordoñez, ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FORTALECER LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA" DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2012-2013.	UNL	2015	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	SARAGURO	SARAGURO	APUGUÍN	CD	MAGISTER EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GROGRAFICA DEL CANTÓN SARAGURO

CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN INSTITUTO SUPERIOR TECNÓLOGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA"

DIRECCIÓN: Parroquia Saraguro, Barrio Apuguín, Av. Calasanz

ESQUEMA DE TESIS

i. Portada
ii. Certificación
iii. Autoría
iv. Carta de autorización
v. Agradecimiento
vi. Dedicatoria
vii. Matriz de ámbito geográfico
viii. Mapa geográfico y croquis
ix. Esquema de tesis

a. Título
b. Resumen (castellano e inglés)
c. Introducción
d. Revisión de literatura
e. Materiales y métodos
f. Resultados
g. Discusión
h. Conclusiones
i. Recomendaciones
j. Bibliografía
k. Anexos

✓ Proyecto

a. TÍTULO

ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FORTALECER LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA" DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2012-2013

b. RESUMEN

El escenario del trabajo investigativo tiene como problema central: ¿Cómo fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los Estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" del Cantón Saraguro, Provincia de Loja, Año lectivo 2012-2013?. Esta se direccionó a través del desarrollo, ejecución y utilización de procesos metodológicos, mismos que fueron determinados mediante un diseño transversal de investigación acción, social, descriptiva y explicativa para facilitar la obtención de la información apropiada. Asimismo para dar cumplimiento a cada una de las tareas planificadas fue necesario establecer los métodos tales como el descriptivo, inductivo-deductivo, participativo y estadístico, mientras que como técnicas se utilizó la observación directa y como instrumentos se manejaron el test de inteligencia emocional de Goleman, entrevista, utilizando para ello un guión y encuestas a través de cuestionarios que fueron aplicados a una muestra delimitada de 82 personas constituida por autoridades, personal administrativo, docentes, alumnos y padres de familia, cuyos resultados fueron que la mayoría de los jóvenes poseen valores y relaciones interpersonales muy deficientes, lo que conllevó a diseñar y aplicar una estrategia educativa que sirvió para mejorar y fortalecer estas categorías de estudio y con ello recomendar la utilización apropiada de talleres psicopedagógicos que beneficien al desarrollo personal de los alumnos en los diferentes ámbitos como son familiar, escolar y social.

SUMMARY

The scenario of the investigative work has as a central problem: how strengthened values and interpersonal relationships in the tenth year students of basic education of the Institute Superior Technologic "Celina Vivar Espinosa" in the Saraguro Canton, province of Loja, 2012-2013 school year?. This is piped through the development, implementation and use of methodological processes which were determined through a transversal action research, social, descriptive and explanatory design to facilitate obtaining the proper information. Also to comply with each of the scheduled tasks, it was necessary to establish such as descriptive, inductive-deductive, participatory and statistical methods, while techniques used direct observation and instruments were handled Goleman-emotional intelligence test, interview, using a script and survey through questionnaires that were applied to a limited sample of 82 people constituted by authorities, administrative staff, teachers, students and parents, the results were that the majority of young people have values and very poor interpersonal relationships, which led to design and implement an educational strategy that served to improve and strengthen these categories of study and thus recommend the use appropriate psycho-pedagogical workshops that benefit personal development of students in different areas such as family, school and social.

c. INTRODUCCIÓN

Hoy en día nuestra sociedad está llena de problemas y dificultades que tenemos que afrontar día tras día, y uno de ellos es la carencia de Valores y las Relaciones Interpersonales de amistad, cooperación, solidaridad y democracia, los mismos que de una u otra manera afectan nuestra calidad de vida.

Ante esta problemática se ha realizado una investigación sobre una ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FORTALECER LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA" DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2012-2013.

Es por ello que en la actualidad se constituye un tema de mucho interés, ya que dichos valores deben ser inculcados en los niños desde su tierna edad tales como la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la justicia, la humildad, el amor, la honradez, entre otros, pero en realidad se están perdiendo día a día o están cambiando, de tal forma que los estudiantes carecen de ellos, quizá por un mundo globalizado en el que vivimos, la influencia de los medios de comunicación, la sociedad o la adquisición de nuevas culturas, haciéndose patente en el sistema educativo.

En la actualidad mucha gente piensa, que la formación en valores y el desarrollo de las relaciones interpersonales de los jóvenes es una responsabilidad propia y exclusiva de la familia. Sin embargo, es preciso aceptar la gran influencia de la escuela en ese proceso, y muy particularmente la del maestro, en las primeras etapas del desarrollo psicopedagógico del niño donde comienza a apreciar y percibir sentimientos y actitudes elementales de convivencia grupal y social.

Por consiguiente, en todos sus componentes relacionados al sustento teórico es imprescindible fundamentar las categorías de investigación, las cuales hacen alusión a los valores y las relaciones interpersonales en los estudiantes de educación media.

Las personas adquieren dimensión cuando su vida y sus actos, hasta los cotidianos y triviales, están orientados hacia la realización de la justicia, el bien, la igualdad, el respeto, la solidaridad, entre otros en relación con los demás. Es así que los valores y las relaciones interpersonales son patrimonio del hombre por esencia social. Su práctica y observación otorgan significado a su vida porque lo impulsan a realizar acciones en beneficio propio y de su vida en comunidad.

Por tanto, tener conciencia sobre la importancia que tiene la enseñanza y el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales en el ámbito escolar es tan necesario como saber sobre la complejidad de su enseñanza- aprendizaje. Puesto que se sabe, que el papel del maestro y la maestra es dirigir el proceso de aprendizaje, ayudar a los alumnos a desarrollar las capacidades y habilidades sobre la base de la implementación de todos los componentes del proceso de enseñanza, dentro de los cuales se encuentran la internalización de los valores y las relaciones interpersonales positivas de todo tipo.

Consecuentemente, para relacionar los contenidos teóricos con la práctica, fue necesario establecer objetivos específicos para poder desarrollar y dar cumplimiento al proceso investigativo, formulados de la siguiente forma: Caracterizar los referentes teóricos y metodológicos que sustentan el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico “Celina Vivar Espinosa”; Diagnosticar el estado actual de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico “Celina Vivar Espinosa”; Seleccionar las acciones y actividades que fortalezcan los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico “Celina Vivar Espinosa”; Diseñar y aplicar una estrategia educativa para integrarla en el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico “Celina Vivar Espinosa”; y, Valorar la efectividad de la aplicación de la estrategia educativa en el fortalecimiento de los valores y relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico “Celina Vivar Espinosa”.

En tanto que para dar veracidad al trabajo práctico investigativo se basó en el método científico, el cual permitió contrastar el conocimiento empírico y correlacionarlo con el conocimiento teórico práctico, así mismo se utilizó otros métodos como el descriptivo que facilitó la obtención de la información y permitió hacer una identificación de relación entre las dos variables, el método inductivo deductivo que sirvió para hacer el análisis fundamental de los elementos teóricos conceptuales así como los empíricos desde una visión general a lo particular o viceversa, el método participativo que ayudo a establecer la relación entre la investigación educación- aprendizaje y acción para conocer y analizar la realidad de los elementos constitutivos y el método estadístico que contribuyo desde una perspectiva cualitativa como cuantitativa donde no se queda en la simple cuantificación de la información obtenida, sino que explica esa realidad por medio de la sustentación de contenidos teóricos que se tomaron de diferentes fuentes bibliográficas para ser fundamentadas, analizadas e interpretadas, además verificar los objetivos, discutir los resultados, establecer conclusiones y determinar recomendaciones.

Por otra, parte las técnicas empleadas fueron direccionadas por la observación directa; y, los instrumentos como el test de Goldeman, para los alumnos, encuestas para los padres de familia, docentes y estudiantes y entrevistas al personal administrativo estuvieron constituidos en función de la muestra a investigarse, la cual fue constituida por un total de 82 personas establecidas de la siguientes forma: 6 autoridades y personal administrativo se les aplicó una entrevista formulada con 6 preguntas; 10 Docentes se les indagó con una encuesta de 7 preguntas; 33 Alumnos se les examinó con un test de inteligencia emocional de Goleman una encuesta con 7 preguntas; y, 33 Padres de Familia se les empleó una encuesta con 7 preguntas diseñadas.

Con la aplicación de todos estos instrumentos y técnicas establecidas a cada grupo investigado, se pudo determinar los resultados, mismo que fueron evidenciados a través de cuadros y gráficos estadísticos con sus respectivos análisis e interpretaciones, para posteriormente en función de estos resultados generar las discusiones propias para cada objetivo planteado.

Finalmente se logró construir las conclusiones donde se puede manifestar que el desarrollo de una buena investigación desde la concepción de su proyecto hasta el informe de tesis, así como también la utilización de referentes teóricos actualizados y referentes metodológicos que sustente el estudio, se obtuvo resultados relacionados con la descripción del problema, pudiéndose evidenciar concretamente en el diagnóstico del Test de inteligencia emocional de Goleman a los estudiantes examinados que en su mayoría presentaron una baja inteligencia emocional, esto fue corroborado por la falta de acciones y actividades que deben realizar los padres y maestros para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los alumnos.

Por consiguiente, ante la evidencia notable del problema se diseñó y aplicó una estrategia educativa, la cual fue validada por los resultados alcanzados en la reevaluación del test donde se evidenció el cambio notable del índice de valoración de la inteligencia emocional ubicándose en una media y alto, asimismo por la veracidad y concomitancia de los demás grupos investigados sobre la obligación de enseñar los valores y relaciones interpersonales. Para con ello poder recomendar de forma general que la relación compartida entre la familia y la escuela pueden fortalecer temas como los valores y las relaciones interpersonales, que son necesarios para la formación de los estudiantes en todos los niveles de educación.

Razón por la cual, este trabajo de investigación para poder demostrar todo su proceso investigativo se enmarco de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico en vigencia de la Universidad Nacional de Loja, determinado en el Art. 151.- que señala expresamente sobre “El informe de Tesis. Contendrá las siguientes partes: Título; Resumen en castellano y traducido al inglés; Introducción; Revisión de Literatura; Materiales y Métodos; Resultados; Discusión; Conclusiones; Recomendaciones; Bibliografía; Anexos; e Índice.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

1. EL DESARROLLO DE LOS VALORES EN LOS ESTUDIANTES

Desde la concepción hasta su muerte el ser humano vive una constante correspondencia con su ambiente, mediante una interacción de influencia mutua. Tal interacción se produce en su relación con el cosmos, la naturaleza y con la sociedad de la cual forma parte. De ésta, la persona recibe las normas y los valores sociales; los asimila de acuerdo con sus inclinaciones y los utiliza para enriquecer y/o modificar su propio comportamiento, de acuerdo a sus principios personales.

Todo ello se enmarca en lo que se conoce como educación. Este concepto que puede catalogarse como sinónimo de influencia, se da en forma asistemática en la familia, y grupos sociales a los que pertenece el viviente humano; pero también puede darse en forma organizada, sistemática e institucionalizada, según planes previamente establecidos. Ambas significan la preparación de la persona para la vida y por la vida.

La familia como grupo primigenio de la sociedad, juega un papel determinante en el proceso de formación de valores. Allí se gestan valores tales como: la colaboración, el compartir, la solidaridad, entre otros. De ahí la razón, por la que Moleiro, M (2001) señala que:

> La familia es la primera escuela de valores donde se forman los primeros hábitos. A su vez, la autora especifica que la escuela es un medio de formación de valores, es el lugar donde el educador debe mantener una actitud transmisora de valores, siendo lo más importante el ejemplo coherente entre lo que el docente dice y lo que hace. (p.12).

Esta sinergia entre el decir y el hacer honesto del educador, en cualquier escenario, es lo que lo dignifica ante los alumnos y lo convierte para ellos, en una persona creíble y significativa

López, M (2001) refiere que la educación implica un proceso de relación en el que los seres humanos nacidos los unos para los otros, los eduquemos con y para los demás. Al establecer la relación con el otro, lo vemos como un ello hacia el progresivo desarrollo de un sentido humano y humanizante de interacciones; en las que vemos al otro como

un tú, como un sujeto con la misma dignidad que nosotros. Asimismo, reconoce que la educación es un proceso por el cual se pasa progresivamente del yo a ello al yo a tú. Allí se resignifican los unos para los otros, desde el sentido egoísta de ver a los otros como seres para mí, al sentido liberador de transformarme a mí como un ser con y para los demás. Esta última idea puede considerarse como una vía pertinente para humanizarnos más como vivientes humanos, en aras de una humanidad más solidaria.

Juárez, J y Moreno, A (2000) expresan que:

> La educación es dinámica con tendencia a nuevos procesos educativos cada cierto tiempo; por lo que adquiere diversos matices a partir de la realidad del momento, que hacen de ella un proceso renovado es decir, regenera su estructura interna cuyo fundamento son los valores. (p.4)

A partir de lo expresado por los autores mencionados, coincidimos en reforzar la idea de la inexistencia de una educación ajena a los valores. Toda educación es formación en valores, pues los mismos son las directrices del mundo humano, y donde el proceso educativo es el eje central para el aprendizaje de los mismos.

Garza, J y Patiño, S (2000) al referirse a la educación especifica que en esta época existen algunas tendencias de cambio como son: “De formar individualmente a educar para lo social y de desarrollar sólo la inteligencia a formar un ser integral”. (p. 30). Asimismo mencionan, que a partir de estas tendencias resulta explicable la importancia, que actualmente tiene la educación en valores, educación que trata de dar una respuesta diferente a la dada por la educación tradicional en la que sólo importa la acumulación de conocimientos en detrimento de la formación holística del ser humano, que lo percibe como un ente afectivo, social y espiritual.

Al hablar del desarrollo de los valores en los estudiantes podemos manifestar que los jóvenes van desarrollando los mismos desde el seno familiar, ya que la familia desempeña un rol muy importante en la formación de sus hijos tal como lo manifiesta Moleiro que la familia es la primera escuela de valores donde se forman los primeros hábitos, estos valores inculcados dentro de la familia son fortalecidos en las aulas de clase, porque el maestro no solo se limita a llenar de conocimientos sino de impartir una educación integral, en donde el educador transmite con el ejemplo, lo que lo hace digno de respeto y consideración por parte de los alumnos.

1.1. Definición de los Valores

Ramos Crespo (2001). El definir lo que son los valores resulta más difícil de lo que se piensa. La palabra valor se utiliza en diversos ámbitos de la vida y de las actividades humanas, por eso el término tiene variadas acepciones. Desde el lenguaje de la lógica se puede decir que un argumento tiene o no valor; desde el lenguaje artístico se apunta el valor de una obra de teatro o de una pintura; en el ámbito de la matemática una cantidad tiene valor positivo o negativo; el valor de una mercancía, o los valores de la bolsa son aserciones del campo económico; se habla del valor ético de una acción o actitud en el campo de la moral; en fin, de los valores materiales y espirituales.

De acuerdo con Rokeach, los Valores son considerados como estructuras cognitivas por medio de las cuales la persona elige y actúa de determinada manera. Son un tipo de creencias localizadas en el centro del sistema total del hombre, acerca de cómo se debe o no comportar, en referencia a algo objetivo en la existencia, que vale o no la pena conseguir. (p.89)

Ramos Crespo (2001). La ética y la moral son dos aspectos que están íntimamente relacionados con los valores ya que ellos orientan nuestra conducta y nuestras decisiones al actuar ante las diversas situaciones a lo largo de la vida, por lo tanto pasan a ser sumamente necesarios y deseables. De ahí que los valores guíen las conductas de las personas, como principios normativos que sugieren hacer o dejar de hacer una cosa en un determinado momento. Por eso, los encontramos en la sociedad y sus acciones, y tienen la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas.

Los Valores en la conducta humana se configuran con las actitudes y actúan como marcos preferenciales de orientación al sujeto en el mundo donde vive. Los valores pueden tener un origen subjetivo (afectivo-emocional); o social (modos de comportamiento social o cultural). También, pueden trascender ambos condicionamientos y están referidos a ideales de vida o principios morales. Es valor, todo lo que favorezca la plena realización del hombre como persona, su ser personal. También se considera valor, el carácter de las cosas que explica el por qué son más o menos deseadas y pueden satisfacer cierto fin. (p.90)

López Cruz (2004) Los filósofos como Sócrates y Savater se refieren a la vida buena o la felicidad, como el fin último de la ética y aducen que está compuesta, entre otras cosas, por los valores, que en última instancia podrán ser aceptados por las personas en función del grupo social, cultural al que pertenezca. Desde estas consideraciones los valores son metas u objetivos de carácter general que permanecen estables a través de las distintas situaciones, guían la conducta de los seres humanos. Los valores son elementos muy centrales en el sistema de creencias de las personas y están relacionados con estados ideales de vida que responden a nuestras necesidades como personas, proporcionándonos criterios para evaluar a los demás, a los sucesos, y a nosotros mismos. Este baremo no es fruto de la herencia genética sino que es aprendido a lo largo de la vida por influencias del entorno, aunque una vez adquiridos son difíciles de cambiar. Es a través de un verdadero proceso de aprendizaje social como las personas asumen valores que van a servir de guía de su conducta social. (p.7)

Es difícil dar una definición de valores, puesto que la palabra tiene diversas acepciones desde el lenguaje artístico se habla del valor de la obra, desde el ámbito de las matemáticas los valores son positivos o negativos, desde el campo económico hace referencia al valor de la mercancía, también se habla del valor ético de una acción o actitud en el campo de la moral, de allí que se encuentran estrechamente relacionadas con los valores, ya que son quienes orientan el comportamiento y las decisiones del ser humano mejorando las interrelaciones con los demás.

1.2. Tipología de los Valores

Ramos Crespo (2001). Los Valores se expresan en el dominio de la intersubjetividad y la convivencia, en el dominio de nuestros actos, de los objetos y conceptos. Sin embargo, los valores surgen desde las necesidades humanas en una construcción que abarca varios planos fundamentales. Aquí se explican algunos de esos planos:

- Desde el plano físico, por ejemplo, la persona necesita asegurarse de tener alguna actividad física permanente por lo que valorará el deporte. También valorará el bienestar de su sistema nervioso, para que sea armónico; la alimentación, con el propósito de tener una nutrición adecuada; los ejercicios, para la higiene corporal.

Todo esto se agrupa en un conjunto de acciones y actitudes que dan por sentado la necesidad del valor de la salud, del bienestar.

- Desde el plano intelectual existe la necesidad de conocimientos formativos, de crecimiento, para ser más útiles y más humanos. Desde aquí se construirán valores intelectuales con una acción necesaria de ser selectivos a la hora de escoger lo que se va a leer, lo que se verá en televisión.

- Desde el ámbito social existe la necesidad de la integración y la relación con los demás. Así que se valorará la actitud de servicio hacia el prójimo.

- Desde el plano espiritual se tiene la necesidad de una razón que oriente y vincule para conectarse espiritualmente con las personas, sin que haya interés de por medio; así se valorará el desapego a lo material, puesto que los seres humanos parecen vivir apegados al auto, a la casa, incluso a la gente que amamos como si fuera dueño de las personas.

Partiendo de esta variedad de necesidades se suele hablar de valores familiares, socioculturales, personales, materiales, instrumentales, espirituales, éticos y morales. Cada una de estas perspectivas de clasificación de los valores tiene sus tipos que se definen y explican como parte de un clima adecuado y necesario de relaciones interpersonales.

Hay valores que trascienden los ámbitos de la clasificación y se constituyen en fundamentales, por lo que tienen que ser vividos y promovidos para lograr el estado de la vida buena. De la misma manera existen los antivalores constituyéndose en expresión de lo contrario, a la manera de cierto maniqueísmo. (p. 91-92)

Valores Fundamentales

Valores	Definición
Libertad	Facultad del ser humano que le permite decidir llevar a cabo o no una determinada acción
Felicidad	La felicidad es el estado psicológico que pasa en un estado anímico. La capacidad de dar soluciones a los diferentes aspectos del vivir cotidiano.
Honestidad	La honestidad es una cualidad humana consistente en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia.
Humildad	Es una cualidad o característica humana que es atribuida a toda persona que se considere un ser pequeño e insignificante frente a lo trascendente de su existencia o a Dios según si se habla en términos teológicos.
Unidad	La concurrencia de ideas para lograr un bien común. Es común el dicho de "En la unidad está la fuerza" y es real cuando se pretenden metas de difícil obtención.
Tolerancia	Es una noción que defina el grado de aceptación frente a un elemento contrario a una regla moral, civil o física. También define la capacidad de un individuo de aceptar una cosa con la que no está de acuerdo.
Justicia	El conjunto de reglas y normas que establecen un marco adecuado para las relaciones entre personas e instituciones autorizando, prohibiendo y permitiendo acciones específicas en la interacción de individuos e instituciones.
Respeto	El reconocimiento del valor inherente y los derechos innatos de los individuos y de la sociedad, ayuda a mantener una sana convivencia con las demás personas, se basa en unas normas de diferentes sociedades e instituciones.
Paz	Es definido como un estado de tranquilidad o quietud, como una ausencia de disturbios, agitación y conflictos.
Amor	Es el conjunto de sentimientos que se manifiestan entre seres capaces de desarrollar inteligencia emocional o emocionalidad.

Valores y Antivalores

Valores	Antivalores
Justicia	Injusticia
Libertad	Esclavitud, sometimiento
Familia	Descomposición familiar, desunión, infidelidad
Trabajo	Holgazanería, flojera, apatía
Solidaridad	Egoísmo, olvido, desunión
Identidad nacional	Transculturación
Creatividad	Rigidez, desconfianza, inflexibilidad
Comprensión	Incomprensión, indiferencia, desprecio
Tolerancia	Incomprensión, tiranía
Convivencia	Desunión, divergencia, soledad
Defensa y conservación del ambiente	Destrucción, abandono, indiferencia, descuido
Cultura	Ignorancia, incultura
Confianza	Desconfianza, recelo
Respeto	Rebeldía, desacato

Honestidad	Deshonestidad, corrupción
Autoestima	Menosprecio, desvalorización
Paz	Violencia, intranquilidad, inquietud, inseguridad
Responsabilidad	Irresponsabilidad, incumplimiento
Verdad	Hipocresía, mentira
Moral	Inmoralidad, deshonestidad
Diálogo	Ausencia de comunicación, aislamiento

Fuente: Ramos Crespo M. G. (2001)

Al hacer referencia a la tipología se puede manifestar que los valores nacen acorde a las necesidades y abarcan algunos planos fundamentales como el plano físico que hace referencia al conjunto de acciones y actitudes que demuestran el valor de la salud, el plano intelectual viene la necesidad de una constante preparación desde aquí se construyen los valores intelectuales, desde el plano social se siente la necesidad de interrelacionarse con los demás.

Partiendo de esta clasificación se puede determinar que existen valores familiares, personales, socioculturales, materiales, éticos y morales.

1.3. El Fortalecimiento de los Valores

Álvarez (2002). Los valores expresan significación social positiva que adquieren los objetos y fenómenos al ser realizados en las actividades prácticas del hombre. Estos son cualidades que se forman en el transcurso de la vida de las personas, las cuales se reflejan en el quehacer diario de cada uno de ellos.

Los valores son un proceso histórico que tiene efectividad en los distintos momentos de desarrollo de la personalidad. La etapa de la vida denominada infancia es un periodo sensible de extraordinarias riquezas, para la formación, fortalecimiento y desarrollo de los valores.

En el fortalecimiento de los valores debe regir el comportamiento general de los niños y jóvenes, lo que orientan su conducta y determinan consecuentemente sus actitudes y forma de actuar. Estos constituyen un proceso complejo e integral donde intervienen distintas instituciones sociales, por lo que la escuela es el eslabón principal en la consecución de estos fines.

La definición y caracterización del proceso de fortalecimiento de los valores constituye uno de los problemas teóricos y metodológicos que se discuten a escala interna, así como la preparación de maestros, profesores, padres, y autoridades en general para contribuir a dicho fortalecimiento, por lo que constituye parte del proceso de socialización en los individuos con el objetivo de lograr en ellos una educación en valores sociales establecidos por la sociedad que rigen la convivencia y la participación social desde la perspectiva ética, política y jurídica determinada. (p.40)

Una de las tareas de los profesores de hoy es fijar en los niños los valores del socialismo que los lleven actuar con un sentido humano y profundo integralmente desarrollando valores como colectivismo, compañerismo, responsabilidad, honestidad, la sencillez, sentido de pertenencia, amor a la patria, humanismo, entre otros, puesto que todos están estrechamente relacionados y forman una cadena en el cual cada uno es un eslabón fundamental en el desarrollo de la vida en la sociedad. Por lo que está enfrascada en formar un hombre nuevo, acorde con el proceso científico-técnico, que piense, sienta y actúe en correspondencia con lo que la sociedad demanda y exige de él, esta labor depende fundamentalmente de la escuela como institución, por lo que para eso los maestros tienen que ser ejemplos, demostrar amor por su trabajo y por las cosas que hacen y conocer con la debida profundidad los intereses, necesidades, motivos y valores que poseen los estudiantes así como el medio familiar y social en que se desarrolla.

El desarrollo y fortalecimiento de los valores debe ser desde la infancia, debido a que es una etapa donde se puede moldear al niño, para que en la juventud sea un hombre digno de su familia y la sociedad, es decir un ser que piense, sienta y actué, lógicamente esta formación dependerá también de la escuela, pero para ello el maestro tiene que ser ejemplo para sus estudiantes.

1.4. Los Valores de los Estudiantes en la Educación

Los valores, al ser la base de nuestra convivencia diaria, nos aportan una mejor calidad de vida. Ayudan a crecer y hacen posible el desarrollo armonioso de todas las cualidades del ser humano y, desde la educación, se ha de potenciar aquellas que afectan a la conducta, que configuran y modelan las ideas, los sentimientos y las actuaciones.

Hay una relación vital entre los valores y la educación, ya que una buena educación se basa en una fundación clara de valores que la sustentan. En la educación se intenta transmitir y poner en la práctica los valores que hacen posible una vida civilizada en la sociedad. Hablar de valores en la educación supone considerar la forma en que los seres humanos nos relacionamos con el mundo, nuestro entorno y cómo aprender a resolver conflictos, a dialogar y a cooperar. Supone también reflexionar sobre los valores y la forma de compartirlos.

La educación en valores ha de favorecer el desarrollo del pensamiento, de la capacidad de análisis y la afectividad, ya que las acciones no sólo están guiadas por la cabeza sino que también se pone el corazón en todo lo que se hace. En este sentido se ha de tener muy presente la dimensión cognitiva y afectiva para que los valores no queden como creencias intelectuales y ayuden a desarrollar un compromiso en la vida. De hecho, no se debe limitar a enseñar los valores, puesto que estos se transmiten principalmente a través de las vivencias.

Educar en los valores no significa imponer sino más bien proponer, abrir diferentes caminos y opciones y, ayudar a que cada uno vea cuáles son los mejores para él. Educar es ayudar a las niñas, los niños y jóvenes a desarrollar la capacidad de elección y a actuar de acuerdo a sus metas e ideales, impulsando la coherencia entre lo que piensan, dicen, y hacen. La educación y formación del niño, niña y adolescente basados en el desarrollo y potenciación de valores, garantizan que en un futuro sea una persona madura, activa e integrada en la sociedad. Este proceso culminará en el momento en que los pueblos del mundo vivan en base a un conjunto de valores universales que se puedan comunicar sin barreras políticas o culturales.

Por otra parte la Educación en los Valores constituye otro de los ejes transversales característicos de la Educación Básica y, a la vez, configura uno de los retos más importantes a los que se enfrentan los educadores en la actualidad. Desde esta perspectiva educativa, dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, el sistema de valores se construye a través de la propia vida y el entramado social, siendo uno de los retos del que se desprende un hecho incuestionable: la vinculación que hoy, más que nunca, debe existir entre ética y educación, es decir, entre la ética entendida como el arte de saber vivir con uno mismo y con los demás y de aprender a sentir amor, interés y gusto por la vida, y la escuela como el ámbito capaz de contribuir activamente a ese aprendizaje.

En el marco de este reto, surge la consideración de la Educación en los Valores, dentro del Currículo, como un eje transversal, o, si se quiere, como un contenido de enseñanza y aprendizaje que debe impregnar la totalidad de la tarea educativa. Entre las dimensiones de este eje se encuentran el respeto por la vida, la libertad, la solidaridad, la convivencia, la honestidad, la identidad nacional y la perseverancia.

Las instituciones educativas deben enseñar valores, y esa enseñanza descansa en tres operaciones u acciones: reflexión, promoción y modelación. Los valores hay que reflexionarlos para tener plena conciencia de sus implicaciones, para conceptualizarlos en sus elementos constitutivos. Hay que promoverlos para propiciar su vigencia, su permanencia en el ámbito social, escolar y familiar. Y además hay que modelarlos, como forma de demostrar en la práctica que se cree en esos valores y que se viven.

Autores de distintas disciplinas afirman que los valores siempre están relacionados muy de cerca con la personalidad y la cultura de quien los posee. Como la escuela es la institución a la que la sociedad le encomienda la transmisión de aquellos productos culturales desarrollados por el hombre a lo largo de la historia y que considera importante conservar, ella se constituye también en la responsable de enseñar los valores como parte de esos productos culturales que le interesa promover y conservar.

Ramos Crespo, (2001) afirma: "Los Valores son componentes culturales y la tarea de la educación es integrar a los hombres y a las mujeres en ese marco común de la sociedad a la que pertenecen para compartir lo existente en ella" (p.91).

Sin embargo, la crisis de valores que actualmente se advierte en la escuela no es nueva, ha venido produciéndose ante los ojos de instituciones y autoridades, sin que se advierta el tamaño que hoy tiene. Además de esto, la crisis se agrava mucho más por lo siguiente: aunque en distintos ámbitos se hace referencia a tal crisis, en esos mismos ámbitos se están legitimando los valores de consumo desmedido, del éxito arribista y corrupto, de la aceptación social de lo mal hecho; desde el ámbito familiar se promueven el desarrollo de destrezas y habilidades que permiten a la gente ir en procura de una posición social ventajosa, como forma de beneficiarse económicamente y realizar una vida confortable sin pensar en más.

La práctica es la de un doble discurso o doble moral en el que se dice que tales o cuales valores y virtudes son valiosos; pero a pesar de eso, con las acciones y el ejemplo se legitiman otros valores. Todo parece conducir a un individualismo extremo con el que desaparecen la solidaridad, el respeto por las diferencias y el espíritu colaborativo de la gente. Parece que se está ante un trecho amplio entre lo que se dice y lo que se hace. De todas formas lo conveniente es que el niño y el joven necesitan ser educados a partir de la existencia de unos valores claros, bien configurados, con una coherencia que les de credibilidad. En este aspecto no puede existir el doble discurso, ni la doble vida porque se transmiten las vivencias y se viven las creencias. (Ramos Crespo, 2001, p.97)

Sin duda los valores son la base de nuestro diario vivir, pero estos se fortalecen día a día desde la educación por ello se genera una estrecha relación entre los valores y la educación. De ahí, que hablar de valores dentro de la educación supone una relación mutua con el ser humano que le permite resolver conflictos, dialogar, cooperar, reflexionar, desarrollar el pensamiento, la capacidad de análisis y la afectividad, es por ello que siempre está presente la dimensión cognitiva y la afectiva.

La formación del niño, la niña y el joven basado en los valores le permite ser una persona que forme parte de la sociedad, de allí que dentro del currículo constan los valores como eje transversal, cuyo objetivo es desarrollar la condición humana y preparar para la comprensión, para lo cual el accionar educativo se orienta a la formación del ciudadano que practique los valores que le permita interactuar con la sociedad con respeto, responsabilidad, honestidad y solidaridad.

Partiendo de aquello la tarea de los docentes en las instituciones educativas debe encaminarse a la enseñanza de los valores tomando en consideración tres acciones: reflexión, promoción y modelación.

1.5. Los Valores de los Estudiantes en la Familia

López Cruz (2004). La familia constituye el contexto primero de enseñanza y aprendizaje de las normas sociales. Por tanto, es el primer agente predicador y modelador de los valores que viven sus miembros. Esta función predicadora y modeladora (socialización) de la familia es algo más que la mera transmisión

intencional de normas; es referencia de vida para las personas de la sociedad. Desde la familia se le dan al joven las claves para que construya sus representaciones acerca del funcionamiento de la realidad social. Así, la familia cumple dos funciones destacables: En primer lugar, determina qué objetivos son compatibles entre sí y cuáles no, a través de la estructuración del ambiente educativo. En segundo lugar, favorece la solución deseable ante los conflictos de valores, por lo general aquélla que suponga un mejor ajuste a las expectativas sociales y culturales del entorno.

Se advierte a partir de las consideraciones de López Cruz que la familia constituye el contexto socioeducativo de valores más importante, convirtiéndose en el norte hacia el que miran los hijos para buscar criterios que le ayuden a evaluar el mundo y tomar decisiones. (p.8)

Moreno (2006). Esos modos de vivir no los inventa la persona. Están presentes en su lugar de vida, los capta en sus vivencias y los asume o no los asume. Como no son invención propia, vienen las desavenencias, ya que los valores son impuestos por los mecanismos sociales y por el tipo de vida que las personas, en su estilo y forma de entender la vida y el funcionamiento social, creen que deberá ser el modo de vida a vivir. (p.82).

Ahora bien, ¿Qué es lo conveniente en materia de valores? Si estos son impuestos por los mecanismos sociales ¿se debe entender que la familia entra dentro de la consideración de mecanismo social? La familia es referencia de vida para cada persona en la sociedad; constituye una estructura compleja en donde se viven las emociones de las personas, la forma de entender la vida y el funcionamiento social.

Clavijo Portieles (2008). Lo conveniente será siempre la integración positiva en la familia de los valores más preciados de lo humano, como el amor, la bondad y las variadas expresiones éticas. La familia es transmisora de motivaciones, valores, ideología y cultura, aportando un sistema de creencias, convicciones y sentimientos que guían y orientan la personalidad, al incorporarlos como mecanismo autorregulador de la conducta social, en la asimilación del sentido y significado de los acontecimientos. (p.51).

Clavijo Portieles (2008). El sistema de valores que conforman la base cultural de la sociedad humana se edifica también en la familia. Los padres transmiten ese sistema: costumbres, tradiciones, hábitos de vida, creencias, formas de estímulo, modos de control, reglas de existencia, entre otros. La persona aprehende y aprende en su familia el patrón de su cultura; de no hacerlo, corre riegos de irregularidad y desarraigo de los afectos y valores que le son propios en el sistema de comunicación social, lo cual resulta, a todas luces, peligroso a su salud mental. (p.52).

La familia tiene una serie de características a su favor que la convierte en educadora privilegiada de valores: en ella priman las relaciones afectivas. El afecto es lo que inicia o bloquea la adquisición de un valor. La mayor parte del tiempo que se comparte con los hijos está destinado a predicarle valores; es el único contexto de apoyo seguro a lo largo de la vida; se preocupa por sus miembros, y como tal, por potenciar sus habilidades.

Sin duda la familia es el primer centro educativo donde forman a sus hijos en valores, es aquí donde nacen las relaciones afectivas y de ello depende la existencia de buenos o malos principios, dentro del seno familiar la mayor parte del tiempo comparten tristezas, alegrías y cuantas cosas más y es entonces aquí donde se debe brindar el apoyo y afianzar la presencia de los valores a lo largo de la vida, tal como lo manifiesta Clavijo que la familia es la transmisora de motivaciones, valores, ideología y cultura, la persona aprehende y aprende en su familia de no hacerlo corre el riesgo de convertirse en un individuo no digno de la sociedad.

1.6. Dificultades que se Presentan en el Fortalecimiento de los Valores

Siempre es posible, en relación a cualquier concepto o realidad, tener una opinión, apreciación o percepción de la misma. Es lo que permite asumir un accionar, puesto que esa opinión o percepción casi siempre sirve de base para la actuación. Un mismo hecho puede generar muy variados puntos de vista y esto se debe a los filtros. Por filtro vamos a entender el proceso que toda persona realiza en su mente captando información de las experiencias que viven y acomodándola internamente, desde su particular punto de vista.

En el caso de los valores, los padres, los profesores y alumnos como componentes de la comunidad educativa también tienen su percepción sobre la realidad de los valores. Dicha percepción podría coincidir entre ellos, como también podría estar alejada de uno y otros. Hoy por ejemplo, se ha distorsionado la percepción de los valores, al grado de que algunos jóvenes llegan a sentirse violentados cuando la familia aplica cierta disciplina o lineamientos que hay que respetar. También la ceguera axiológica, es decir la incapacidad para reconocer por sí mismo cierto tipo de valores, muestra que el hombre requiere un desarrollo especial para poder captar ciertos valores. De todas formas, esto será en cada caso el indicador para pensar en la manera de proceder de los actores en la comunidad educativa.

Siempre será muy difícil que se pueda educar en valores a los alumnos en el contexto de una institución que no los practica. Por eso, lo primero que tiene que hacer la escuela es constituirse ella misma en un espacio de justicia, de armonía, igualdad, respeto y tolerancia. Los profesores y los padres, en una relación marcada por un propósito común, tienen que convertirse en los principales modeladores de los valores que se pretenden transmitir a los alumnos y a los hijos.

También será necesario hacer una reflexión sobre aquellos aspectos que marcan la relación entre padres y maestros - familia y escuela - en la difícil tarea que a ambos les concierne: la educación de los hijos. Las familias necesitan más que nunca ayuda profunda en su acción educativa, y deben encontrar colaboración en el ámbito escolar, pero dentro de un clima de confianza.

La peculiar relación existente entre escuela y familia, exige de ellas una exquisita coordinación. Es verdad que son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales. También es verdad, que en una familia todos educan y son educados que son los padres quienes están en mejores condiciones, de llevar educación en valores a los hijos, por su especial relación de cariño y afecto.

Sin embargo, todo esto puede ser posible si se asumen realmente los roles o funciones que les corresponde a cada uno de los componentes de la comunidad educativa. Un crecimiento en libertad y responsabilidad de hijos y padres, de profesores y alumnos, solamente es posible de manera armónica, cuando padres y profesores sostiene las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores.

En el caso de los valores la comunidad educativa tiene su percepción y muchas de las veces se atribuye a la familia la carencia de valores en los jóvenes, cuando estos se violentan o no quieren reconocer por si mismos la existencia de los valores, por ello sería difícil poder educar y fortalecer los valores en los alumnos sino hay un verdadero compromiso de la comunidad educativa en donde se refleje la justicia, la armonía y el respeto convirtiéndose en los principales modeladores de los valores que se deben transmitir a los alumnos e hijos.

Sin lugar a duda con la juventud de hoy en día será difícil educar en valores dentro de una institución que no los practica, por ello es necesario que cada uno asuma el rol que le corresponde, un crecimiento en libertad y responsabilidad de hijos y padres; de profesores y alumnos solamente puede ser posible de una manera armónica, solidaria y en común acuerdo trabajar por un mundo mejor y pacífico.

2. LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES

Hoy en día los jóvenes reflejan lo que la sociedad y el contexto social les transmite, por ello, las relaciones interpersonales que se establecen logran influir en la construcción de nuevos aprendizajes, asimismo las practicas que existan en su hogar, las relaciones que se presente en el núcleo familiar y la formación que adquieran en la escuela a la que asistan incluyendo: Los ambientes de aprendizaje, los procesos de mediación pedagógica, la movilidad de saberes y las decisiones que se tomen para enfrentarlos con responsabilidad, permitirán reconocer y descubrir los factores que influyen.

Por lo tanto las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

De la Cruz, Norma (2012). Las relaciones interpersonales están marcadas por un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y mucho cariño; aspectos que, sin duda alguna, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños, adolescentes y jóvenes. Estas necesidades resultan ser fundamentales durante la edad educativa, pues en esta etapa, las relaciones interpersonales alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo en las etapas de la niñez y adolescencia.

Hoy en día las relaciones interpersonales juegan un papel muy importante en el desarrollo integral de las personas ya que no viven aisladas unas de otras sino que viven en un ambiente de amistad, compañerismo, respeto, comprensión, escucha, aspectos que sin lugar a duda aumentan la autoestima y el sentido de pertenencia en niños, adolescentes y jóvenes.

Sin embargo los jóvenes reflejan lo que la sociedad y el contexto social les transmiten ya sea en forma positiva o negativa influyendo en la relación familiar, social y educativa.

2.1. Los Contextos de las Relaciones Interpersonales

Texeidó Saballs y Capell Castañar (2002). Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, la escuela, los grupos de compañeros, el matrimonio, las amistades, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, los entornos barriales, las comunidades religiosas entre otros. Además juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas, a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así mejor favorecer estas relaciones.

Las relaciones interpersonales se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen.

García, Requena (1997) indica que:

> Las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

Por otro lado, es sabido que las relaciones interpersonales se cultivan dentro de un contexto de convivencia regulado por la interacción social, a través de la cual se espera que los partícipes de la relación tengan un comportamiento adecuado que evite actitudes exageradas que conlleven a una mala interpretación.

Sin embargo, como lo plantea Medina Rivilla (ob. cit.), el entramado de relaciones que se presentan en el aula, resulta complejo e imprevisible, por lo cual es necesario seleccionar algunas categorías conceptualmente opuestas, que pueden situarse a lo largo de un continuo dicotómico, para caracterizar las actuaciones relacionales de los docentes y alumnos. En este sentido menciona las siguientes: cooperación-competitividad, empatía-rechazo, autonomía-dependencia, actividad-pasividad, igualdad-desigualdad. Además enfatiza el mismo autor que el análisis conjunto de estas relaciones, constituye una fase previa para la identificación del clima social que se configura en el aula.

Significa entonces que los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y

contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables.

Las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre profesores, entre los profesores y las familias de los estudiantes, entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes. Sin embargo, para los efectos de este estudio interesa ahondar en el estudio de las dos últimas.

Respecto a las relaciones del profesor con sus alumnos se puede señalar que tradicionalmente los maestros son el factor crucial de la educación en el aula; pues a través de su práctica pedagógica pueden generar una atmósfera tranquila, ordenada y orientada al aprendizaje. En relación con ello Voli (2004) refiere que: La labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro. Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor.

Este planteamiento es apoyado por Medina Rivilla (ob. cit), quien indica que: “La complejidad relacional de la clase demanda una adecuada preparación del docente, para que interprete y organice el aula, realizando una acertada negociación con los alumnos y estableciendo el conjunto de tareas y contenidos más adecuados para formarles”; igualmente Sillóniz (2004), afirma que, la manera de ser del profesor es un factor motivador de primer orden en el aula por cuanto es el responsable de “establecer un estilo de relación cercano, cálido y auténtico, de apoyo y respeto a los alumnos”.

En el mismo sentido, Gil Pérez (2001) reporta, que el mejor docente no es el que todo lo tolera por no desagradar, sino, aquel que: Es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente, de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos.

En correspondencia con lo anterior, Texeidó Saballs y Capell Castañer (2002), afirman que existe un conjunto de factores personales, emocionales y de contacto interpersonal que el profesor debe tener en cuenta para la gestión adecuada del aula, entre los que menciona: la atención individualizada, el refuerzo positivo, la vinculación personal, el contacto emocional, la equidad en el trato, la justicia para administrar premios y castigos, la transparencia, la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, el afrontamiento directo de los problemas y conflictos en el aula.

También resulta importante señalar que al enseñar, el profesor, no solamente comunica conocimientos, sino que también muestra su personalidad y en atención a ello, hay que destacar la importancia de la conducta no verbal del docente en la configuración del clima de relaciones sociales en el aula y por consiguiente en la formación de actitudes en los alumnos. Es así como, Bonhome (2004) expresa:

> Las relaciones que el profesor crea con sus alumnos se basan no sólo en contenidos manifestados verbalmente, sino que existen muchísimos otros mecanismos, llenos de significados, la postura, el tono de voz, la mirada, un gesto e incluso el silencio mismo, todos son portadores de gran información, que siempre está a nuestra disposición, para ser descodificada y darle la interpretación apropiada. En resumen, el docente juega un importante papel para la creación de un clima idóneo de interacciones interpersonales en el aula, lo cual a su vez influirá en las situaciones de enseñanza y aprendizaje.

Otro tipo de relaciones que se establecen en el aula son aquellas en las cuales participan los alumnos, es decir la relación alumno-alumno. Como afirma Vuelvas (1977), en Magaña Miranda (2003), en la etapa de adolescente el joven necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás.

En este proceso, el adolescente no se encuentra solo, el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos y con la cual ensaya formas de relación que contribuirán a conformar su personalidad futura. Para cualquier alumno, de manera especial si es adolescente, sus compañeros, o al menos algunos de ellos, son indiscutiblemente “otros significativos”, de donde se deriva la enorme utilidad de lograr que, en las escuelas, los compañeros adopten conductas positivas, tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje.

Las relaciones de amistad, como lo señala Fernández García (2003), permiten a los jóvenes practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en su vida adulta, para establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otras personas, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los otros. Por lo cual, el autor enfatiza que: La relación de amistad sensibiliza a los jóvenes hacia las necesidades de los otros y favorece la adaptación social. Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los chicos predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente regular su interacción social.

La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho harto comprobado, como lo señala Gimeno Sacristán (2006), por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula.

Pese a lo anterior, Acosta (2002) refiere, que es notorio que los sistemas educativos actuales en todo el mundo, se han adaptado a trabajar mediante el recurso de la motivación por competencia y el alumnado se queja, a veces, de las relaciones hostiles y humillantes que se observan entre los propios compañeros. En relación con esto, Covarrubias (2000), señala que “hoy en día no se potencia la relación entre iguales de signo positivo esto es cierto incluso cuando tenemos al alumnado sentado en fila uno a uno, mirando sólo al profesor o profesora”, de modo que se enseña que la relación más importante en el aula es aquella que se establece con el profesor y por lo tanto interesa prestarle atención.

Tal vez, como efecto de ello, las amenazas, agresiones entre estudiantes continúan despertando la inquietud de la opinión pública; como señalan Ugalde y otros (1993), “la violencia nos arropa en el aula”; pero los comportamientos violentos no son más que los mismos que el niño ha aprendido a lo largo de su formación, los mismos que actúan en sus otros espacios de relación social, un submundo de violencia que se recrea en la escuela y en el que participan todos los miembros de la comunidad educativa, en mayor o menor grado.

Las relaciones interpersonales se desarrollan en varios ámbitos familiar, de compañeros, de amigos, institucionales, educativos, clubes, permitiendo la comunicación, valorando los comportamientos de otras personas, siendo solidarios, sin embargo estas relaciones se cultivan dentro de una convivencia de interacción social.

Al hacer mención dentro del ámbito educativo estas relaciones interpersonales son muy importantes para fomentar un ambiente social escolar que permita un resultado favorable para el aprendizaje, si por el contrario impera la competencia, el egoísmo, la envidia, la agresividad, la intriga el clima social será un verdadero caos.

Las relaciones interpersonales en las instituciones educativas se generan entre docentes, docentes y padres de familia, docentes y alumnos y entre los mismos alumnos. Al respecto se hará referencia a la relación entre docente y alumnos, manifestando que los docentes son el factor primordial de la educación, pues a través de su práctica pedagógica pueden generar un aprendizaje adecuado y favorable contribuyendo así a la formación de la personalidad de los que serán a su vez los protagonistas del futuro como lo manifiesta Voli.

Otro tipo de relación que se establece en el aula es entre alumno-alumno, el adolescente no se encuentra solo se interrelaciona con el amigo, compañero, que es la persona en quien confía, a quien le cuenta lo que le pasa, sus problemas, sus alegrías, sus sufrimientos en si llega hacer su confidente, de aquí nace la necesidad de que el docente potencie esta relación alumno-alumno porque se puede observar que existe una falencia de comunicación entre pares desde la manera como se encuentra ubicado el estudiante en el aula uno tras otro desde donde está pendiente de la enseñanza del docente entonces la relación se genera únicamente con él y no con sus compañeros, generando esto a veces violencia, irrespeto indisciplina entre ellos.

2.2. La Inteligencia Emocional clave para las Relaciones Interpersonales

Las Relaciones Interpersonales proporcionan el contexto para el despliegue de la inteligencia emocional. La calidad de esas relaciones establece el clima social y emocional que prevalece en nuestro ambiente familiar, educativo, social y laboral.

Es la habilidad para iniciar y mantener relaciones interpersonales duraderas, mutuamente satisfactorias que se caracterizan por la intimidad y el dar y recibir afecto. El punto clave es el requerimiento de mutualidad que requiere ceder parte de nuestro control a las otras personas. Es un tipo de rendición que nos lleva a ser socialmente responsables.

Cuando las relaciones interpersonales son respetuosas y satisfactorias proveen un terreno común para disfrutar la experiencia de interactuar y compartir con otras personas. En la medida que una persona sea más hábil al construir y mantener relaciones interpersonales, anticipando y reconociendo las preferencias de la otra persona, apreciándolas y estando dispuesto a satisfacerlas en una buena medida, las otras personas se sentirán más dispuestas a mantener esa relación.

Por lo tanto, la inteligencia emocional es la capacidad que tenemos para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, así como la habilidad para poder manejarlos de una manera sana y adecuada. Está estrechamente relacionada con la asertividad, y es clave para que podamos comunicarnos sanamente y lograr relaciones humanas exitosas y enriquecedoras, que nos ayuden a ser felices y crecer como seres humanos.

Las personas con una inteligencia emocional desarrollada, tienden a ser más exitosas y a poderse relacionar con los demás, pues cuentan características favorables para poder enfrentarse a los retos del día a día. A continuación, se numeran algunas características básicas de las personas con amplia inteligencia emocional:

- Tener la capacidad de motivarnos a nosotros mismos.
- Ser perseverantes a pesar de las frustraciones.
- Controlar nuestros impulsos.
- Sentirnos gratificados ante las distintas situaciones que se nos presentan en el día a día.
- Regular nuestro estado de ánimo.
- Lograr evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades para relacionarnos con los demás
- Capacidad para resolver problemas.

El grado de dominio que alcancemos sobre nuestra inteligencia emocional y las habilidades que la componen, resultará decisivo para determinar el éxito que tendremos para poder enfrentarnos a las situaciones y problemas cotidianos: la inteligencia emocional es el motivo por que muchas personas logran salir bien libradas de una situación problemática, mientras que muchas otras sienten que se encuentran en un callejón sin salida.

La inteligencia emocional, como bien lo dice su nombre, parte principalmente de conocer y manejar nuestras emociones. Las emociones son la expresión exterior de nuestros sentimientos, y el modo en el que comunicamos nuestra forma de ser ante una situación, y es importante saber que las emociones de cada persona son distintas y hacen que nos sintamos y comuniquemos de un modo único e individual.

Nuestra historia individual, cultura, educación y sobre todo nuestras experiencias de vida, son lo que nos programa de un modo u otro para tener ese punto de vista individual e irrepetible. Sin embargo, hay que saber que a pesar de nuestras diferencias, todos tenemos un común de sentimientos que reconocemos y somos capaces de identificarlos tanto en nosotros como en los demás. Esto marcará la pauta para desarrollar nuestra inteligencia emocional y también una sana comunicación: el estar conscientes de lo que sentimos, lo que sienten los que nos rodean, y lo que nos hacemos sentir unos a otros.

Las emociones son las expresiones exteriores de los sentimientos acumulados y formados en las áreas de la imaginación y la visualización. Hay tres fuentes de sentimientos que interpretan toda información que entra en el ser humano por los cinco sentidos y dan el sentido a lo que percibimos. Dalton Marie (2007).

Si aprendemos a enfocar estos sentimientos y emociones de un modo positivo, lograremos tener relaciones humanas sanas que se basen en el conocimiento propio y de los que nos rodean, siempre buscando encaminarnos hacia un bien común y la más satisfactoria solución a los conflictos.

3. LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COMO PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES

El ser humano es una subjetividad entretejida de sociabilidad, pues vive condicionado por la cultura que asimila a través del proceso socializador de los grupos a los cuales pertenece a través de las relaciones interpersonales. Dicho proceso favorece el aprendizaje de valores, actitudes, creencias, hábitos necesarios en la persona para participar eficazmente como miembro: individual y/o grupal.

El aprendizaje de los valores se alcanza en la vida de relación con los demás; de esta manera, las relaciones interpersonales se convierten en la plataforma del proceso de formación de los mismos, por medio de las interacciones que se crean con personas significativas, es decir, aquellas que dejan huellas importantes en la personalidad de sus alternos.

La vida de relación con los demás surge originalmente en el grupo familiar y se amplía progresivamente con los demás grupos estructurantes de la sociedad. Moleiro, M (2001) identifica al menos cuatro colectivos que tienen gran influencia en la formación de nuestros valores: “la familia, la escuela, los medios de comunicación y el grupo de los iguales que varían según la edad”. Los valores son parte del acervo cultural de nuestros mayores. Es la verdadera herencia que nos legaron nuestros: padres, maestros, o quienes ejercieron un rol significativo en nuestras vidas.

Hay una primera concesión de esta amplia responsabilidad que afecta a la persona del educador. Si el educador en la escuela ha de contribuir a que el hombre se descubra a sí mismo, descubra el mundo y su profundo significado, no es indiferente el concepto de hombre y de mundo que tenga. Y más que el concepto, más que la visión intelectual, importa su actitud valorativa de los demás hombres y de su inserción en el mundo; lo que él sea y el modo, incluso, de auto conocerse, constituyen la aportación fundamental al proceso de autorrealización del alumno. Pero la educación no se reduce a la realización profesor-alumno.

En el marco del centro educativo como institución se da una interacción constante entre la estructura, la organización y la metodología didáctica. Estos conllevan a juicios de valor y convierten a estos medios en vehículos decisivos de esquemas de valoración y de adhesión a determinados valores. Toda la acción educadora se encamina a provocar un proceso que viene marcado por acciones tales como optar, preferir y adherirse a un sistema de valores. La libertad —la educación de la libertad— constituye el hilo conductor. Al educador se le plantea de nuevo responsabilidades insoslayables ante la vivencia de los valores desde el nosotros.

Las instituciones educativas para ser consecuente con sus políticas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de valores toma en consideración lo señalado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (2011) en el Art. 2.- Principios, literal i) que expresa: "Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación".

De ahí, que los Objetivos Fundamentales Transversales, propuestos por la actual Reforma Educacional, hacen referencia a las finalidades generales de la educación, a los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que se espera que los estudiantes desarrollen en el plano personal, intelectual, moral y social. Para cumplir el objetivo es necesario tener formadores en educación en valores con excelente relaciones interpersonales, es decir, dar a los docentes los recursos necesarios para atender el desarrollo moral de los educandos. La educación requiere el compromiso moral de sus actores, los profesores. El sistema educativo, cualquiera sea su realidad está sometido constantemente a múltiples estímulos externos, alejados en muchos casos de lo que espera la educación, formar una persona que sea capaz de dirigir su propia vida, basada en la internalización de ciertos valores mínimos, como la libertad, justicia, solidaridad, tolerancia, respeto, que le permitan actuar de manera autónoma e insertarse positivamente en la sociedad.

Un modelo de educación en valores mínimos permite desarrollar las dimensiones de los educandos, haciendo posible que éstos puedan vivir en sociedades donde existen las opciones de máximos valóricos. Los valores son una realidad personal. Cada alumno y alumna debe reflexionar y discernir aquellos valores que desea hacer propios, mediante un proceso eminentemente personal por lo que se requiere una educación donde el profesorado adquiera un compromiso social y ético, que colabore con los alumnos y alumnas para facilitarles el desarrollo y formación de capacidades que intervienen en el juicio y acción moral, facilitando la formación de actitudes, integración, aplicación y valoración crítica de las normas que rigen en una sociedad. Un profesorado que cambie su rol de docente instructor y transmisor de conocimientos, por el fomento y la construcción de valores en sus alumnos y alumnas.

La educación de una persona debe tratar todos los aspectos y dimensiones que conforman al ser humano, de manera integral, por tanto, los valores y las relaciones interpersonales forman parte de la educación.

El ser humano es sociable por naturaleza desprendiéndose de las relaciones interpersonales, a través de este proceso se da una vinculación con los valores, actitudes, creencias y hábitos necesarios que le servirán para participar como miembro individual y grupal.

Al igual que los valores las relaciones interpersonales se dan también en la familia y esta se va ampliando en la medida que se amplía progresivamente con los demás grupos sociales.

Las instituciones educativas basadas en lo que manifiesta el art.2, literal i menciona la educación en valores basada en la transmisión y práctica de valores que promueve la libertad personal la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación.

Para dar cumplimiento a lo que manifiesta la LOEI, es necesario tener formadores en educación en valores con excelentes relaciones interpersonales dejando atrás el conductismo para ser constructivista de valores como la libertad, justicia, solidaridad, tolerancia, respeto formando seres capaces de construir una sociedad humanizada.

3.1. El Ambiente Organizacional en las Instituciones Educativas

Las instituciones educativas pueden considerarse organizaciones sociales, puesto que, como lo señala Gairín Sallan (1999) “están conformadas por un grupo de personas que ejercen determinadas funciones ordenadas por fines, objetivos y propósitos, dirigidos hacia la búsqueda de la eficiencia y la racionalidad”.

Al hablar de las organizaciones como sistemas sociales, incluidas las instituciones educativas, adquiere cada vez mayor relevancia el tema de la cultura organizacional, por cuanto, como lo señala Toro Álvarez (2001) “toda organización es texto y red de significaciones, lugar de expresión y circulación de sentidos y ámbito de contraste generacional, regional y profesional” (p.10).

Vinculado con la cultura de las organizaciones se encuentra el concepto de clima, definido por diferentes autores en el área de la gerencia y de la administración. Oliva Gil (1997) expresa, que el clima es la realidad fenomenológica de una organización, es decir, los fenómenos y hechos que en ella ocurren y la percepción colectiva de esa realidad; a su vez indica, que esto tiene una importancia trascendental por su repercusión en los procesos cognitivos de los miembros de la organización, en sus actitudes y en sus comportamientos.

Dos conceptos, propuestos por Toro Álvarez (ob. cit.), relacionados con el clima organizacional, son de interés para esta investigación, ellos son: calidad de vida laboral y calidad de vida de relación. El primero, alude a la existencia y vigencia de valores colectivos que facilitan la armonía social de las personas en la organización y es una función de dos indicadores: la satisfacción laboral y el clima organizacional. El segundo concepto, calidad de vida de relación, es una función de dos variables: las relaciones interpersonales y los valores colectivos. La primera, se refiere a la percepción que tienen las personas respecto al grado en que se ayudan y apoyan mutuamente y en que sus relaciones son respetuosas y consideradas; la segunda, es definida por el grado de cooperación, responsabilidad y respeto.

En todo caso, el estudio del ambiente organizacional de las instituciones educativas y en especial del aula de clases, resulta interesante por cuanto diversas investigaciones, realizadas en diferentes contextos y con distintos instrumentos han demostrado que existe una relación directa y positiva entre éste y variables académicas como el rendimiento, la adquisición de habilidades cognitivas y el aprendizaje afectivo Villa y Villar (1992); aspectos por demás relevantes para la formación de la personalidad integral del individuo y para desarrollar las potencialidades que le permitirán desenvolverse y convivir adecuadamente en el aula, en la escuela y en la sociedad.

3.1.1. Los Ambientes Escolar y del Aula

El término ambiente, referido a las instituciones escolares, ha sido utilizado en la literatura especializada de diversas maneras; específicamente Cere (1993 citado en Cornejo y Redondo 2001) señala que:

> Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos (p.3).

También el ambiente ha sido descrito, desde el punto de vista ecológico, como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos; así mismo se ha considerado para esta descripción el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales.

Según Gairin Sallan (ob. cit.), las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro.

Para clarificar aún más la definición del clima escolar, Coronel y Otros (1994) hacen la siguiente caracterización: (a) es un concepto globalizador, que alude al ambiente del centro; (b) es un concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización; (c) las características del componente

humano constituyen variables de especial relevancia; (d) tiene carácter relativamente permanente en el tiempo; (e) influye en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal; (f) la percepción de las personas constituye un indicador fundamental de la aproximación al estudio del ambiente o clima. (p.362).

Tipos de Ambientes Escolar y de Aula: Numerosos autores han propuesto diferentes clasificaciones para tipificar el clima escolar y del aula; sin embargo, todos los autores coinciden en que tanto el clima escolar como el de aula se desarrollan entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica. El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.

El ambiente escolar y de aula se manifiesta a través de un ambiente participativo, ideal, propicio para la formación holística del educando desde lo académico, social y emocional, pero también nos encontramos con el lado opuesto que sería un ambiente autoritario, controlado donde aparecen las relaciones de poder y de dominación porque no se han desarrollado las relaciones interpersonales produciendo comportamientos no deseados en la convivencia y el aprendizaje.

3.2. La Escuela es un Agente Socializador y Reproductor de Valores Presentes en las Sociedades y que debe destinar un Espacio para la Educación en Valores

Los valores deben estar definidos en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), con los cuales la institución se identifica y plantea desarrollarlos. Más concretamente los valores se hacen presentes en el aula mediante los temas transversales, estos temas transversales van a responder a realidades o necesidades que tienen una muy especial relevancia para la vida de las personas y la construcción de la sociedad, los temas transversales es una propuesta curricular concreta. En el diseño curricular, la educación en valores se encuentra en los objetivos de enseñanza generales, “esta educación es abierta y flexible” Cornejo (1996), es abierta porque cada profesor la define.

Los valores también se muestran en los contenidos actitudinales por ello se encuentran en cada sesión de aprendizaje de cada subsector. Los temas transversales entran de lleno en la educación en valores, hablar de temas transversales es hablar de valores que van a responder a problemas en el ámbito social y que requieren de una respuesta educativa. Los responsables de las instituciones educativas, los docentes, no pueden sino ejercer la crítica abierta y sincera sobre ellos mismos y las instituciones de las que forman parte y este es un proceso compartido y participativo: creamos nuevo conocimiento incorporando la valiosa información que aportan los valores que vivimos dentro de nuestras instituciones: valores de los alumnos, de los profesores, de los grupos de trabajo, valores institucionales y organizativos. El alumno puede salir entrenado para ejercer la crítica con fundamento y para optar libre y responsablemente por aquellos valores que son los puntales de un desarrollo personal integrado y comprometido.

En la práctica se debe agregar que el trabajo en grupos heterogéneos a través del aprendizaje dialógico, colaborativo y cooperativo (Enseñanza Recíproca) permite fomentar una interacción entre los alumnos que se refleja en una mayor solidaridad y compromiso para con sí mismo y con sus pares en el aprendizaje y en el cultivo de valores.

Lo fundamental es profundizar en el enfoque actitudinal y valórico del proceso de aprendizaje constructivista que es clave para la formación de las personas. Para Chamorro (1997) “la profesión de maestro es un ejercicio de valoración humana, de ternura y comprensión”. Siendo una razón fundamental en un mundo que cada vez reconoce menos la tarea silenciosa del maestro y probablemente esa sea la mejor forma de darle cara al futuro con sus propias y mejores armas.

4. ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DE VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES

4.1. Conceptualización de la Estrategia Educativa

Las estrategias educativas, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Al respecto Brandt (2008) las define como, "Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien". Es relevante mencionarle que las estrategias de aprendizaje son conjuntamente con los contenidos, objetivos y la evaluación de los aprendizajes, componentes fundamentales del proceso de aprendizaje. Siguiendo con esta analogía, se podrá explicar qué es y qué supone la utilización de estrategias educativas, a partir de la distinción entre técnicas y estrategias:

- **Técnicas:** Son actividades específicas que llevan a cabo los alumnos cuando aprenden: repetición, subrayar, esquemas, realizar preguntas, deducir, inducir, etc. Pueden ser utilizadas de forma mecánica.

- **Estrategias:** Se considera una guía de las acciones que hay que seguir. Por tanto, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje.

Tradicionalmente ambos se han englobado en el término “procedimiento”.

En vista de ello se puede establecer que un alumno emplea una estrategia, cuando es capaz de ajustar su comportamiento, (lo que piensa y hace), a las exigencias de una actividad o tarea encomendada por el profesor, y a las circunstancias en que se produce. Por tanto, para que la actuación de un alumno sea considerada como estratégica es necesario que:

- Realice una reflexión consciente sobre el propósito u objetivo de la tarea.
- Planifique qué va a hacer y cómo lo llevará a cabo: es obvio, que el alumno ha de disponer de un repertorio de recursos entre los que escoger.
- Realice la tarea o actividad encomendada.
- Evalúe su actuación.
- Acumule conocimiento acerca de en qué situaciones puede volver a utilizar esa estrategia, de qué forma debe utilizarse y cuál es la bondad de ese procedimiento (lo que se llamaría conocimiento condicional).

Si se quiere formar alumnos expertos en el uso de estrategias para su aprendizaje, estos son los contenidos en los que habrá que instruirlos.

Por otra parte las estrategias educativas se apoyan en tres principios básicos como son:

1. Poner de relieve aspectos del entorno que son claves en una secuencia educativa.
2. Dar oportunidades al alumno para que practique actividades nuevas.
3. Mantener alto el nivel de actividades satisfactorias para el alumno y el profesor.

Antes de establecer una clasificación, debemos tener en cuenta varios aspectos importantes:

- No son estrategias normativas, sino según la autonomía profesional en cada contexto específico y en equipo docente que colabore.
- Hay que trabajar en un clima base de aceptación y promoción de la interacción y colaboración.
- Se debe contar con propuestas de trabajo personales, individualizadas y en equipo.
- Las estrategias no son exclusivas, sino compatibles.
- Deben garantizar una potencialidad para atender a la diversidad del alumnado.

Por consiguiente, todo profesor debe poseer un conocimiento y dominio de las estrategias educativas. Entiendo por estrategias educativas aquellos procedimientos educativos que facilitan al educador y alumno los procesos de transmisión/adquisición de los contenidos para ser practicados y aplicados en sus diferentes contextos de su desarrollo personal.

En virtud de ello las estrategias educativas son secuencias integradas de procedimientos que se eligen con un determinado propósito. Constituyen el instrumento metodológico en el proceso de aprendizaje, que permite al estudiante ser el constructor de su propio conocimiento. Sin embargo, la escaza aplicación de este recurso en el aprendizaje de los valores y las relaciones interpersonales, no permite la transferencia del conocimiento y en algunos casos de la formación integral de los estudiantes

Por lo tanto, la comprensión y la aplicación de estrategias educativas de aprendizaje favorecen el desarrollo personal en las diferentes disciplinas permitiendo además el mejoramiento de sus posibilidades de trabajo y estudio para dinamizar las actividades educativas entre los y las estudiantes, docentes, padres de familia y todos los miembros de la comunidad educativa, sin descuidar la calidad humana y la práctica en especial de los valores.

4.2. Modelo de Estrategia Educativa para Valores y Relaciones Interpersonales

El diseño de la estrategia educativa se basa en la aplicación de talleres dirigidos a los estudiantes mediante actividades psicopedagógicas relacionados con el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales. Para dar cumplimiento a este objetivo planteado se presenta el diseño y aplicación de la estrategia educativa bajo los siguientes términos.

4.2.1. Tema

Estrategia Educativa a través de talleres para el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales aplicados a estudiantes de décimo año de educación básica del Instituto Superior Tecnológico “Celina Vivar Espinosa”

4.2.2. Objetivos

General.- Establecer la estrategia educativa a través de talleres aplicados a los estudiantes para el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales.

Objetivos Específicos.-

- Sensibilizar a los estudiantes sobre las repercusiones que traen sus acciones negativas en las relaciones interpersonales.
- Fortalecer los valores como la honestidad, solidaridad, amistad, el respeto y la tolerancia.

4.2.3. Descripción del Taller

El presente taller estuvo encaminado a la aplicación de una estrategia educativa para los estudiantes a través del desarrollo de nuevas herramientas educativas denominadas actividades psicopedagógicas, cuyo propósito es impartir conocimientos que sean llevados a la práctica en el quehacer educativo. Por lo que se han considerado para esta actividad académica la aplicación de una estrategia educativa con finalidad de fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes en la institución mediante la utilización de técnicas motivacionales grupales y reflexivas.

4.2.4. Metodología del Taller

El desarrollo del taller es realizado bajo un proceso metodológico técnico donde se logró integrar la teoría con la práctica mediante el empleo de actividades psicopedagógicas en cada una de las técnicas grupales y reflexivas.

El docente estableció un periodo de 5 días para aplicar las actividades psicopedagógicas del taller para los estudiantes de la institución. Estas técnicas permitieron el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales.

4.3. Actividades Psicopedagógicas de los Talleres para Fortalecer los Valores y Relaciones Interpersonales de los Estudiantes

4.3.1. Taller Nº 1: El Valor de la Honestidad

Objetivo: Actuar con honestidad frente a los que nos rodean en nuestro convivir diario para construir un lugar mejor para vivir.

Técnica Grupal y Reflexiva: Lectura “DOS HERMANOS”. Narración Popular. Recogida por José María Cabodevilla.

La historia cuenta que había dos hermanos que se querían con toda el alma. Ambos eran agricultores. Uno se casó y el otro permaneció soltero. Decidieron seguir repartiendo toda su cosecha a medias. Una noche el soltero soñó: ¡No es justo! Mi hermano tiene mujer e hijos y recibe la misma proporción de cosecha que yo que estoy solo. Iré por las noches a su montón de trigo y le añadiré varios sacos sin que él se dé cuenta.

A su vez el hermano casado soñó también una noche: ¡No es justo! Yo tengo mujer e hijos y mi futuro estará con ellos asegurado. A mi hermano, que está solo, ¿quién lo ayudará? Iré por las noches a su montón de trigo y le añadiré varios sacos sin que se dé cuenta. Así lo hicieron ambos hermanos. Y ¡oh, sorpresa!, ambos se encontraron en el camino, una misma noche, portando sacos una para el otro. Se miraron, comprendieron lo que pasaba y se abrazaron con un abrazo de hermano, aún más fuerte, y para siempre.

Reflexión: A veces, es necesario hacer un alto en nuestra vida y revalorar las bendiciones que tenemos al contar con un hermano, es esencial, como cristianos, amarnos y procurarnos como tales. No podemos dar testimonio de Vida, si no amamos a los que están más cerca de nosotros. El Señor nos pide caridad y entrega. Hoy es un buen día para empezar.

Dinámica: “El fósforo”

Actividades de Elaboración: Formación de grupos, mediante la técnica “Completa la frase”. Se escribirá las frases en pedazos de cartulina, haciendo un rompecabezas con la finalidad que todos los integrantes se relacionen buscando, su frase. Una vez formada la frase analizarán la misma y un representante participará con una pequeña conclusión del mensaje que les dejo las frases:

- “La unión hace la fuerza”
- “Jamás digas a tus compañeros palabras que los desanimes”
- “Cultiva la verdad en todos los momentos de la vida”

Asignación de Tareas: Con la palabra Honestidad, en los grupos conformados analizarán:

- Concepto
- Importancia
- Incidencia en el convivir

Luego se utilizarán las técnicas que se propone a continuación:

- Acróstico
- Poema
- Carta dirigida a un ser querido
- Dibujo

Plenaria

Evaluación:

1. ¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?
2. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
3. ¿Se ha dado este caso en su familia?
4. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
5. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

4.3.2. Taller Nº 2: El Valor de la Solidaridad

Objetivo: Destacar la importancia de la solidaridad para lograr un ambiente de familiaridad.

Técnica Grupal y Reflexiva: Lectura "NUESTROS VIEJITOS".

Lo que eres ahora, es el producto de mi esfuerzo y perseverancia por ti. Cuando en algún tiempo mientras conversamos y me llegue a olvidar del tema del que estamos hablando, dame todo el tiempo que sea necesario, hasta que yo recuerde; y si no puedo hacerlo no te burles de mí. Tal vez no era importante lo que hablaba pero a mí me bastaba con que solo me escucharas ese momento. Si alguna vez ya no quiero comer, no me insistas. Sé cuánto puedo hacer y cuanto no debo hacer. También comprende que con el tiempo ya no tengo dientes para morder ni gusto para sentir.

Cuando me fallen mis piernas por estar cansadas para andar, dame una mano tierna para apoyarme, como lo hice yo cuando comenzaste a caminar con tus débiles piernitas. Por último, cuando algún día me oigas decir que ya no quiero vivir y solo desearía morir, no te enfades. Algún día entenderás que esto no tiene nada que ver con tu cariño ni con cuánto TE AMO. Quizá si me expresaras que todavía te soy útil cambiaría de opinión. Siempre quise lo mejor para ti y he preparado los caminos que has debido recorrer.

Piensa entonces, que con el paso que me adelanto a dar, estaré construyendo para ti otra ruta en otro tiempo, ¡PERO SIEMPRE CONTIGO! No te sientas triste o impotente por verme como me ves. Dame tu corazón, compréndeme y apóyame como yo lo hice cuando empezaste a vivir. De la misma manera como te he acompañado en tu sendero, te ruego me acompañes a terminar el mío. Dame amor y paciencia que yo te devolveré gratitud y sonrisas con el inmenso amor que tengo por ti. NO DEBEMOS OLVIDAR A NUESTROS VIEJITOS (Abuelitos, Padres, Tíos, o simplemente amigos y conocidos de la tercera edad) QUE NOS HAN FORTALECIDO EL DÉBIL CAMINO DE LA VIDA. AHORA, ES TIEMPO DE GRATITUD, DÁNDOLES LO MEJOR DE NOSOTROS, SONRISAS, ABRAZOS, APOYO Y SOBRE TODO DE ALGUNA MANERA CORRESPONDER A ESE AMOR QUE HA HECHO DE NOSOTROS LO QUE HOY SOMOS...

Dinámica: “La telaraña”

Actividades de Elaboración: Se conforman grupos mediante la numeración del 1 al 4 con la finalidad de integrar a todos los participantes

Asignación de Tareas: A través de la palabra solidaridad se realizan un collage en la que manifiestan como se práctica la misma dentro del medio social.

Plenaria

Evaluación:

1. ¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?
2. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
3. ¿Se ha dado este caso en su familia?
4. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
5. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

4.3.3. Taller Nº 3: El Valor del Respeto

Objetivo: Desarrollar el valor del respeto frente al criterio propio y de los demás para lograr un ambiente positivo.

Técnica Grupal y Reflexiva: Lectura "TODOS SOMOS IGUALES A LOS OJOS DEL SEÑOR".

En un avión que cubría un vuelo entre Johannesburgo y Londres, a una señora blanca, de unos cincuenta años, le toca sentarse al lado de un hombre de color. Llama a la azafata para quejarse:

- ¿Cuál es el problema señora? -pregunta la azafata.
- Pero, ¿no lo ve? -responde la señora. -Me colocó al lado de un negro. No puedo quedarme al lado de estos "inmundos". Deme otro asiento.
- Por favor, cálmese -dice la azafata. -Casi todos los lugares de este vuelo están tomados. Voy a ver si hay algún lugar en clase ejecutiva o en primera.

La azafata se apura y vuelve unos minutos después. Señora -explica la azafata -como yo sospechaba, no hay ningún lugar vacío en clase económica. Conversé con el capitán y me confirmó que tampoco hay lugar en ejecutiva. Pero sí tenemos un lugar en primera clase. Antes que la señora pudiese responder algo, la azafata continuó:

- Es totalmente inusitado que la compañía conceda un asiento de primera clase a alguien que está en económica, pero dadas las circunstancias, el capitán consideró que sería escandaloso que alguien sea obligado a sentarse al lado de una persona que nos haga sentir mal.

La señora, con cara de satisfacción, se prepara para abandonar su asiento e ir a ocupar el asiento en la clase ejecutiva... en eso, la azafata mira a la persona de color y le dice:

- Si el señor me hiciera el favor de tomar sus pertenencias, el asiento de primera clase ya está preparado.

Y todos los pasajeros alrededor, que acompañaron la escena, se levantaron y aplaudieron por la actitud de la compañía.
"Todos somos iguales a los ojos de Dios"

Dinámica: “Presentación creativa”

Actividades de Elaboración: Formación de grupos, mediante la técnica de los colores, la misma que se la realiza así: se escribe cuatro colores en diferentes papeles, luego cada participante escoge uno y se formaran los grupos de acuerdo al color que le corresponde.

Mediante el tema asignado “El respeto” realizar un socio-drama por grupo, haciendo notar la falta y la importancia de este valor.

Plenaria

Evaluación:

¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?

1. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
2. ¿Se ha dado este caso en su familia?
3. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
4. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

4.3.4. Taller Nº 4: El Valor de la Responsabilidad

Objetivo: Desarrollar el valor de la responsabilidad en la realización de las actividades.

Técnica Grupal y Reflexiva: Lectura “EL JUEGO DE LA VIDA”.

¡Toma el balón hijo, y te nombro **QUARTERBACK** de tu equipo en el gran juego de la vida!

Soy tu coach y te la doy tal como es limpia y pura.
Sólo hay un calendario de juego durante toda tu vida y es el único juego que jugaras, es un largo partido, sin tiempos fuera ni substituciones.

Tú jugaras el partido entero toda tu vida.
Tendrás un gran backfield y mandarás tus propias señales.
Tus otros tres compañeros, atrás de esta línea, también tienen un gran prestigio; se llaman, Fe, Esperanza y Caridad.
Jugarás detrás de una línea ofensiva verdaderamente poderosa:
De un extremo a otro de ella se hallaran: la Honestidad, la Lealtad, la Devoción, el Deber, el Respeto a ti mismo, el Estudio, la Limpieza y la buena Conducta.
La línea de gol, son las perladas puertas del cielo.
Donde Dios es el Réferi y único árbitro. Él hace todas las reglas y tendrás que respetarlas y no hay apelación contra ellas.
Hay diez reglas básicas: Tú las conoces como los "Diez mandamientos" y los aplicas dé acuerdo con tu propia religión.
Hay también una regla fundamental "Lo que tu quisieses que otros hicieran por ti, hazlo tú por ellos".
¡Aquí está el balón: es tu alma inmortal, estréchala contra ti no la pierdas!
Ahora, hijo, llego el momento de realizar ese gran partido ¡Sal al campo de juego y veamos lo que puedes hacer con ella....!

Dinámica: “Tío y sobrino”

Actividades de Elaboración: Formación de grupos por afinidad, de modo que quedaran conformados cuatro grupos para iniciar las actividades.

Asignación de Tareas: Los grupos conformados analizaran el valor de la responsabilidad en cuanto a su trascendencia mediante la técnica del crucigrama y la lluvia de ideas.

Plenaria

Evaluación:

1. ¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?
2. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
3. ¿Se ha dado este caso en su familia?
4. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
5. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

4.3.5. Taller Nº 5: La Calidez Afectiva y Amor

Objetivo: Fomentar la calidez afectiva y el amor para mejorar las relaciones interpersonales.

Técnica Grupal y Reflexiva: Lectura "CARTA DE UN PADRE A SU HIJO"

Era una mañana como cualquier otra. Yo, como siempre, me hallaba de mal humor. Te regañé porque te estabas tardando demasiado en desayunar, te grité porque no parabas de jugar con los cubiertos y te reprendí porque masticabas con la boca abierta. Comenzaste a refunfuñar y entonces derramaste la leche sobre tu ropa. Furioso te levanté por los cabellos y te empujé violentamente para que fueras a cambiarte de inmediato.

Camino a la escuela no hablaste. Sentado en el asiento del auto llevabas la mirada perdida. Te despediste de mí tímidamente y yo solo te advertí que no te portaras mal.

Por la tarde, cuando regresé a casa después de un día de mucho trabajo, te encontré jugando en el jardín. Llevabas puestos unos pantalones nuevos y estabas sucio y mojado. Frente a tus amiguitos te dije que debías cuidar la ropa y los zapatos, que parecía no interesarte mucho el sacrificio de tus padres para vestirte. Te hice entrar a la casa para que te cambiaras de ropa y mientras marchabas delante de mí te indiqué que caminaras erguido. Más tarde continuaste haciendo ruido y corriendo por toda la casa.
A la hora de cenar arrojé la servilleta sobre la mesa y me puse de pie furioso porque no parabas de jugar. Con un golpe sobre la mesa grité que no soportaba más ese escándalo y subí a mi cuarto. Al poco rato mi ira comenzó a apagarse. Me di cuenta de que había exagerado mi postura y tuve el deseo de bajar para darte una caricia, pero no pude. ¿Cómo podía un padre, después de hacer tal escena de indignación, mostrarse sumiso y arrepentido?

Luego escuché unos golpecitos en la puerta. "Adelante" dije adivinando que eras tú. Abriste muy despacio y te detuviste indeciso en el umbral de la habitación. Te miré con seriedad y pregunté: ¿Te vas a dormir?, ¿vienes a despedirte? No contestaste. Caminaste lentamente con tus pequeños pasitos y sin que me lo esperara, aceleraste tu andar para

echarte en mis brazos cariñosamente. Te abracé y con un nudo en la garganta percibí la ligereza de tu delgado cuerpecito. Tus manitas rodearon fuertemente mi cuello y me diste un beso suavemente en la mejilla. Sentí que mi alma se quebrantaba. "Hasta mañana, papito" me dijiste. ¿Qué es lo que estaba haciendo?, ¿por qué me desesperaba tan fácilmente?

Me había acostumbrado a tratarte como a una persona adulta, a exigirte como si fueras igual a mí y ciertamente no eras igual. Tú tenías unas cualidades de las que yo carecía: eras legítimo, puro, bueno y sobre todo, sabías demostrar amor. ¿Por qué me costaba tanto trabajo?, ¿por qué tenía el hábito de estar siempre enojado? ¿Qué es lo que me estaba aburriendo? Yo también fui niño. ¿Cuándo fue que comencé a contaminarme?

Después de un rato entré a tu habitación y encendí una lámpara con cuidado. Dormías profundamente. Tu hermoso rostro estaba ruborizado, tu boca entreabierta, tu frente húmeda, tu aspecto indefenso como el de un bebé. Me incliné para rozar con mis labios tu mejilla, respiré tu aroma limpio y dulce. No pude contener el sollozo y cerré los ojos. Una de mis lágrimas cayó en tu piel. No te inmutaste. Me puse de rodillas y te pedí perdón en silencio. Te cubrí cuidadosamente con las mantas y salí de la habitación. Si Dios me escucha y te permite vivir muchos años, algún día sabrás que los padres no somos perfectos, pero sobre todo, ojala te des cuenta de que, pese a todos mis errores, te amo más que a mi vida.

Dinámica: “El regalo imaginario”

Actividades de Elaboración: Mediante la numeración del 1 al 4, se formaran grupos para analizar el tema a tratarse, el mismo que realizaran mediante la elaboración de una carta dirigida a una persona especial.

Plenaria

Evaluación:

1. ¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?
2. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
3. ¿Se ha dado este caso en su familia?
4. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
5. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

e. MATERIALES Y MÉTODOS

El presente trabajo investigativo se realizó a través de la utilización de procesos metodológicos, mismos que fueron determinados mediante un diseño transversal de investigación acción, social, descriptiva y explicativa para facilitar la obtención de la información apropiada relacionada con la temática de estudio sobre la estrategia educativa para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" del Cantón Saraguro, Provincia de Loja. Año Lectivo 2012-2013. Es por ello que, para dar cumplimiento a cada una de las tareas planificadas fue necesario establecer los materiales y métodos directamente desarrollados a lo largo de la investigación, los mismos que se describen a continuación:

MATERIALES

Estos se constituyeron en base a los recursos de tipo humano, institucional y físicos, determinados de la siguiente forma:

Recursos Institucionales

- Nivel de Postgrado PROMADEV del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja.
- Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

Recursos Humanos

- Autoridades, Personal Administrativo, docentes, estudiantes y padres de familia del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".
- Autoridades y Docentes del Nivel de Postgrado PROMADEV del Área de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja.
- Asesor del Proyecto de Tesis.
- Director de la Tesis de Grado.

Recursos Físicos

- Material de Oficina
- Reproducción y adquisición de textos bibliográficos
- Servicio de Internet
- Material Audiovisual
- Computador personal
- Flash Memoria
- Cámara Digital
- Movilización
- Diseño de diapositivas
- Empastado y anillado
- Reproducción de insumos técnicos
- Derechos de Grado

MÉTODOS

La investigación se basó en el método científico, el cual permitió contrastar el conocimiento empírico y correlacionarlo con el conocimiento teórico-práctico, para lograr dar más confiabilidad al trabajo investigativo. Por lo cual, esta se basó en un enfoque metodológico a través del desarrollo de métodos, técnicas e instrumentos que responde a un proceso no experimental, es decir se trató de un trabajo estudiado en el momento mismo de los hechos.

Método Descriptivo: Este fue empleado para describir cada uno de los apartados del informe de tesis de grado, como también para detallar la ejecución del trabajo de campo en correspondencia con los objetivos planteados que finalmente dieron cumplimiento a la elaboración del informe de investigación constituido por los siguientes elementos: Título; Resumen en castellano y traducido al inglés; Introducción; Revisión de Literatura; Materiales y Métodos; Resultados; Discusión; Conclusiones; Recomendaciones; Bibliografía; y, Anexos.

Método Inductivo-deductivo: Se basó en un proceso de análisis y síntesis para la comprensión de los referentes teóricos, cuyo propósito fue la de extraer las temáticas de las categorías de la investigación a través de elementos conceptuales así como empíricos que coadyuvaron a la estructura y revisión de la literatura del trabajo propuesto.

Método Estadístico: Se trató desde una perspectiva cualitativa y cuantitativa; donde no se quedó en la simple cuantificación de la información obtenida, sino que permitió dar explicación a esa realidad por medio de la sustentación de contenidos teóricos que fueron tomados de diferentes fuentes bibliográficas, para fundamentar, analizar e interpretar los resultados que se obtuvo a fin de verificar los objetivos formulados y que se presentaron a través de cuadros y gráficos estadísticos debidamente analizados e interpretados.

Método Participativo: Es participativo en la medida en que busca la integración de los diferentes actores que intervienen en el trabajo de investigación, sobre todo en la aplicación de los talleres psicopedagógicos para el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales.

TÉCNICAS

Entre las técnicas utilizadas para el desarrollo de esta investigación, fue necesario el manejo de la **observación directa** para correlacionar la teórica con la práctica, asímismo se recurrió a la **técnica de la indagación** para establecer los instrumentos más asertivos que permitieron acceder al conocimientos y los resultados según los objetivos planteados.

INSTRUMENTOS

De igual manera el trabajo se sustentó en la investigación de campo mediante la aplicación de instrumentos técnicos de información pertinentes para el problema seleccionado como fueron:

Ficha de observación directa: Estuvo dirigida a los estudiantes Décimo Año de Educación Básica para observar cómo se desenvolvieron estos durante el desarrollo de las actividades programas en el trabajo de campo.

Pre-Test y Pos-Test de Inteligencia Emocional de Goleman: Este fue aplicado a los alumnos de Décimo Año de Educación Básica al inicio y final del trabajo de campo, está formulado en base a cinco áreas: Autoconciencia, Autocontrol, Aprovechamiento Emocional, Empatía y Habilidad Social, en base a 70 preguntas distribuidas en 12 para cada uno de los componentes, el tiempo calculado para llenarlo es de treinta minutos. Cada pregunta puede ser respondida escogiendo las posibilidades de: Nunca (A); A veces (B); Casi siempre (C) y Siempre (D), estas letras comprenden a los valores entre 0 a 3 respectivamente.

Entrevista: Este instrumento fue encaminado a indagar a las autoridades y personal administrativo que labora en el Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa", este cuenta con alrededor de 6 preguntas relacionadas con las categorías de fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales.

Encuesta: Se diseñaron tres tipos de encuesta, las cuales fueron aplicadas a los docentes, estudiantes y padres de familia de los Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa", estas estuvieron constituidas por 7 preguntas para cada grupo relacionadas con las categorías de fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales.

Talleres: Se diseñaron y aplicaron cinco actividades psicopedagógicas determinadas en talleres como parte de la estrategia educativa a los alumnos de los Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".

Población: Estuvo constituida para el estudio por todas las personas que conforman a los estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia del Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Viva Espinosa" del cantón Saraguro provincia de Loja.

Muestra: Se estableció en función del total de la población determinándose como grupo de estudio a un número de 82 personas, cuyas características esenciales se determinaron a través del tamaño y la representatividad como son:

NÓMINA	POBLACIÓN	MUESTRA
Autoridades y personal administrativo	6	--
Docentes	10	--
Estudiantes	173	33
Padres de familia	173	33

De ahí, que para determinar las muestras representativas de las poblaciones de estudiantes y padres de familia de los décimos años se empleó la fórmula estadística del Centro Internacional de Estadísticas de Santiago de Chile (1990) aplicadas a las Ciencias Sociales permitiendo con ello dar una mayor confiabilidad a los resultados. Se aplicó dicha fórmula de la siguiente forma:

Formula:

$$n = \frac{PQ \times N}{(N-1)\left(E/K\right)^2 + PQ}$$

Datos:

N: Población = 173

PQ: Primer cuartil = 0,25

K: Constante de proporcionalidad = 2

E: Error de muestreo >5% = 0,05

n: Muestra = ?

$$n = \frac{0{,}25 \times 173}{(173-1)\left(0.05/2\right)^2 + 0{,}25}$$

$$n = \frac{43.25}{(172)\left(0.0025/4\right) + 0{,}25}$$

$$n = \frac{43.25}{(172)(0.00625) + 0{,}25}$$

$$n = \frac{43.25}{1.325} \qquad n = 33$$

Por lo tanto, el número constituido por el total de la muestra estadística fue de 33 personas respectivamente para los estudiantes y para padres de familia de los décimos años distribuidos de acuerdo a la estratificación de la fracción valorada en 0,2 y multiplicada por el total de cada paralelo, mismos que fueron seleccionados de manera aleatoria de la siguiente forma:

- Décimo “A” = 37 estudiantes o padres de familia: Muestra es de **7**
- Décimo “B” = 34 estudiantes o padres de familia: Muestra es de **7**
- Décimo “C” = 32 estudiantes o padres de familia: Muestra es de **6**
- Décimo “D” = 33 estudiantes o padres de familia: Muestra es de **6**
- Décimo “E” = 37 estudiantes o padres de familia: Muestra es de **7**

f. RESULTADOS

La presente investigación a través del trabajo de campo se llegó a caracterizar, analizar e interpretar los datos recabados que se basaron en la aplicación de instrumentos técnicos tales como el Test de Inteligencia Emocional de Goleman y Encuesta dirigidas a los alumnos, una entrevista para las autoridades y personal administrativo; y, por último una encuesta para los docentes y padres de familia estableciéndose los resultados en forma cuali-cuantitativa mediante cuadros y gráficos estadísticos en correspondencia con los objetivos formulados en el proyecto de la siguiente manera:

RESULTADOS CUALITATIVOS DEL OBJETIVO DE LOS REFERNTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS

Los resultados y cumplimiento de este objetivo son de manera cualitativa, por una parte hace alusión a los referentes teóricos que fueron debidamente construidos tanto en la problemática y marco teórico del proyecto de investigación como en la revisión de literatura del informe de tesis, mediante un análisis y síntesis de los sustentos conceptuales de las fuentes bibliográficas de las categorías de título de la investigación. Mientras que los referentes metodológicos estuvieron elaborados en función de la metodología; y, de los materiales y métodos de igual forma presente en el proyecto e informe de la investigación de grado.

RESULTADOS DEL OBJETIVO DEL DIAGNÓSTICO

Pre-Test de Inteligencia Emocional de Goleman Para Alumnos del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

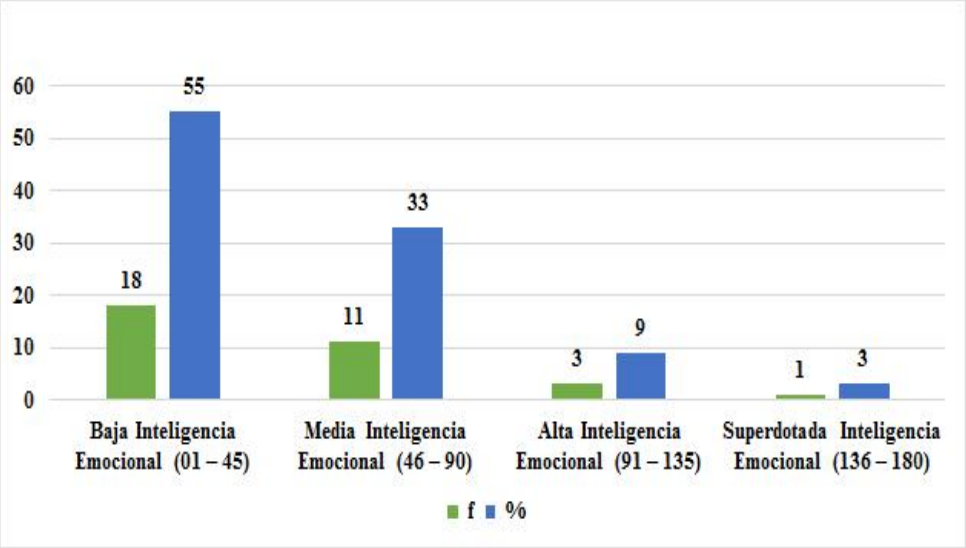
Este fue aplicado a los estudiantes y está formulado en base a cinco áreas: Autoconciencia, Autocontrol, Aprovechamiento Emocional, Empatía y Habilidad Social, cuyos resultados obtenidos se detallan según el índice de valoración de Inteligencia Emocional basada el tipos que a continuación se indica:

CUADRO 1

ÍNDICE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	f	%
Baja Inteligencia Emocional (01 – 45)	18	55
Media Inteligencia Emocional (46 – 90)	11	33
Alta Inteligencia Emocional (91 – 135)	3	9
Superdotada Inteligencia Emocional (136 – 180)	1	3
TOTAL	**33**	**100**

Fuente: Pre-Test de Inteligencia Emocional de Goleman a los Estudiantes.
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 1



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según Goleman, D (2001) "La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social". (p. 35-36)

De ahí, que de 33 alumnos diagnosticados sobre el índice de inteligencia emocional y en la cual se establece las siguientes frecuencia baja, media, alta y superdotada, se pudo determinar que más de la mitad de los alumnos, se encuentra entre una Baja y Media Inteligencia Emocional que equivalen al 88%, mientras que el resto de los alumnos examinados se ubican en los índices de Alto y Superdotada Inteligencia Emocional con un valor del 12%. Por consiguiente, la mayoría de los estudiantes examinados se ubican entre una baja y media inteligencia emocional lo que hace suponer que se requiere fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de estos alumnos tanto en el contexto familiar como educativo.

En consecuencia, la inteligencia emocional es de vital importancia, puesto que se encuentra íntimamente relacionada con los valores y las relaciones interpersonales sobre todo en formación familiar y educativa de los alumnos al manifestarse en diferentes situaciones en las que vive diariamente. Por lo que, influyen directamente en su proceso de desarrollo como individuos, así como también el factor comunicación y confianza. La familia integrada siempre va a influir para que los adolescentes tengan unos valores cimentados y un aprovechamiento escolar mejor. Estos valores y relaciones interpersonales permiten tener la seguridad de que al salir de la escuela puedan compartir ideas con sus padres, experiencias vividas dentro del aula de trabajo, con los compañeros, en la elaboración de tareas, así como poder comentar temas personales, que les ayuda a sentirse importantes y se les da la oportunidad de aclarar las dudas e inquietudes que pudieran tener, de lo contrario, buscaría apoyo en otro lugar y con otras personas generando antivalores y malas relaciones personales.

Encuesta para los Alumnos del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

Se elaboró una encuesta para los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa", esta constó de 7 preguntas relacionadas con las categorías de fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales, de las cuáles se han obtenido los siguientes resultados de las preguntas 4 y 7.

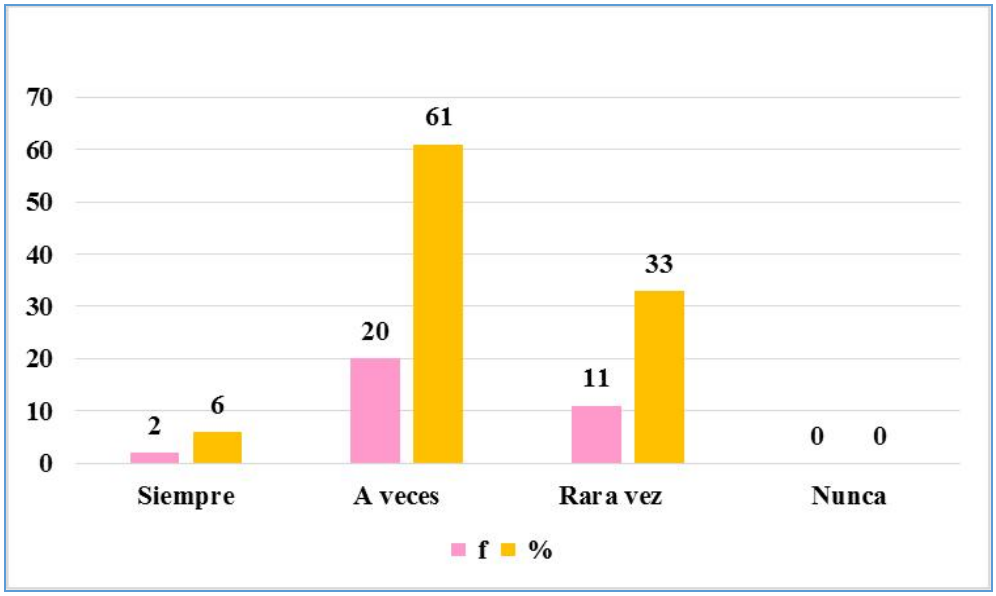
4. ¿Creé que la calidad de comunicación que les brindan sus padres y maestros, les permiten desarrollar adecuadas relaciones interpersonales?

CUADRO 2

ALTERNATIVAS	f	%
Siempre	2	6
A veces	20	61
Rara vez	11	33
Nunca	0	0
TOTAL	**33**	**100**

Fuente: Encuesta para los Alumnos del I.S.T. "Celina Vivar Espinosa"
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 2



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Texeidó Saballs y Capell Castañar (2002). Las relaciones interpersonales se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen.

De 33 estudiantes investigados, sobre la calidad de comunicación que les brindan sus padres y maestros, les permiten desarrollar adecuadas relaciones interpersonales en su mayoría de los alumnos examinados consideran a la alternativa de A veces con un porcentaje del 61%, en tanto que restos de estudiantes señalan las alternativas de Siempre y Rara vez con una sumatoria del 39%, mientras que para la alternativa de Nunca no se encontraron respuesta.

La mayor parte de los alumnos consideran que A veces y Rara vez la calidad de comunicación que les brindan sus padres y maestros, les permiten desarrollar adecuadas relaciones interpersonales. Es por ello, que es necesario que se deba cultivar la comunicación afectiva entre toda la comunidad educativa. Por lo tanto las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

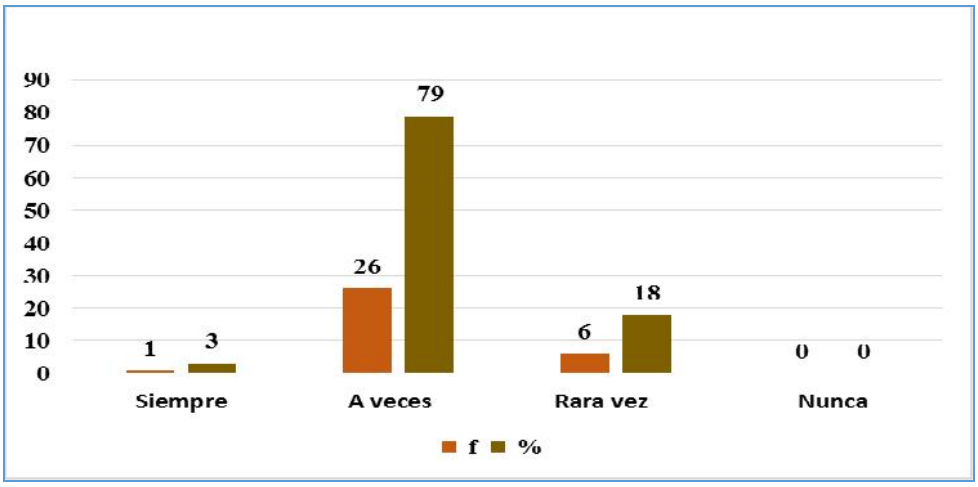
7. ¿Los valores impartidos por sus padres y maestros los practican y demuestran en sus entornos familiares, educativos y sociales?

CUADRO 3

ALTERNATIVAS	f	%
Siempre	1	3
A veces	26	79
Rara vez	6	18
Nunca	0	0
TOTAL	**33**	**100**

Fuente: Encuesta para los Alumnos del I.S.T. “Celina Vivar Espinosa”
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 3



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se advierte a partir de las consideraciones de López Cruz (2014) que la familia constituye el contexto socioeducativo de valores más importante, convirtiéndose en el norte hacia el que miran los hijos para buscar criterios que le ayuden a evaluar el mundo y tomar decisiones. (p.8)

Casi en su totalidad los alumnos consideran que A veces y Rara vez los valores impartidos por sus padres y maestros los practican y demuestran en los entornos familiares, educativos y sociales. Por consiguiente, la sociedad le ha encargado a la Escuela la tarea de apoyar a la familia en la socialización de los niños, adolescentes y jóvenes, mediante el proceso de asimilación y reproducción de los sistemas de valores y normas socialmente aceptados, puesto que el vertiginoso desarrollo de la sociedad contemporánea exige de una preparación calificada de los jóvenes para insertarse socialmente, la familia no puede responder a tal demanda por si sola y es la escuela quien complementa esta tarea con la colaboración de otros agentes de la comunidad y de la sociedad en general.

Es así que la educación en valores, es una opción por excelencia que nos permita tener hijos con proyectos de vida, con ideales y creencias claras con una visión más coherente de la vida, por eso es importante recalcar que los valores se viven en casa y se trasmiten a los demás como forma natural de vida, es decir, dando ejemplo como se ha dicho anteriormente. Para esto es fundamental la acción de los padres, pero los pequeños y jóvenes con ese sentido común tan característico pueden dar verdaderas lecciones de cómo vivirlos en los más mínimos detalles.

RESULTADOS DEL OBJETIVO DE LAS ACCIONES Y ACTIVIDADES QUE FORTALECEN LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Para dar secuencia a los objetivos planteados de igual forma se han utilizado los mismos instrumentos determinados en el proyecto de investigación a través de un análisis e interpretación de la información de los resultados, representados estadísticamente en cuadros y gráficas obtenidos de la siguiente manera:

Entrevista para Autoridades y Personal Administrativo del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

De este instrumento técnico se han seleccionado la pregunta 4 estableciendo los siguientes resultados:

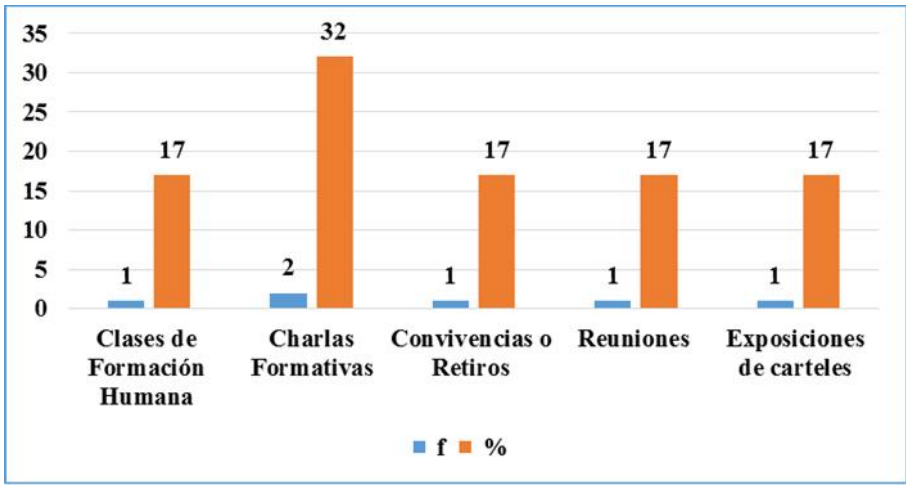
4. ¿Indique que clase de actividades realiza la institución para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación?

CUADRO 4

ACTIVIDADES	f	%
Clases de Formación Humana	1	17
Charlas Formativas	2	32
Convivencias o Retiros	1	17
Reuniones	1	17
Exposiciones de carteles	1	17
TOTAL	**6**	**100**

Fuente: Entrevista para Autoridades y Personal Administrativo.
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 4



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En relación con ello Voli (2004) refiere que: La labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro. Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor.

Las instituciones educativas para ser consecuente con sus políticas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de valores toma en consideración lo señalado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (2011) en el Art. 2.- Principios, literal i) que expresa: "Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación".

De 6 autoridades y personal administrativo consultados 2 personas con un porcentaje del 32% considera la alternativa de Charlas Formativas, que son las actividades que realiza la institución para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos

sus niveles de educación; y 1 personas que corresponde al 17% respectivamente para las alternativas de clases de formación humana, convivencias o retiros, reuniones y exposiciones de carteles.

Se podría considerar que las autoridades y personal administrativo indican que existe una variedad de actividades que se realizan en la institución para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales a través de clases de formación humana, charlas formativas, convenios o retiros, reuniones y exposiciones. Por lo que, es importante señalar que está institución en parte desarrolla actividades que conllevan a fortalecer los valores y las relaciones interpersonales, que son necesarias para la formación integra de los alumnos en los contextos familiares, escolar y social. Es por ello, que en los alumnos se debe inculcar valores como el respeto, la amistad, honestidad entre otros con el propósito de mejorar las relaciones donde se pueda facilitar la convivencia con otras personas que son parte de nuestro entorno familiar y escolar, puesto que si tomando en cuenta que en el nivel en que sea buena o mala la ínter actuación que tengamos con otras personas se nos hace fácil o difícil vivir en armonía, las buenas relaciones humanas se logran a través de una buena comunicación y así también dependen de la madurez humana que poseamos.

Encuesta para Docentes del Instituto Superior Tecnológico
"Celina Vivar Espinosa"

Se diseñó este instrumento para obtener los siguientes resultados de las preguntas 2 y 5.

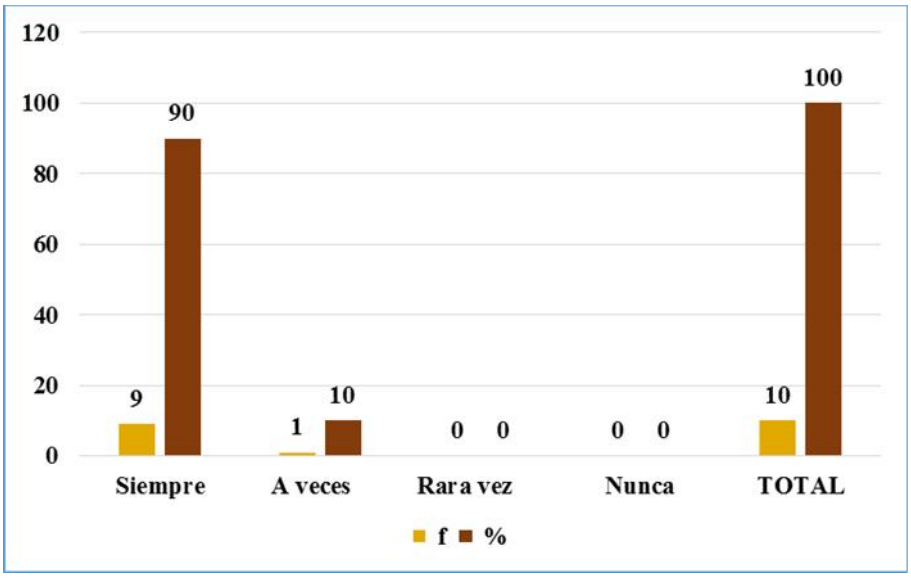
2. **¿Usted cómo maestro se preocupa por brindar buenos ejemplos a sus alumnos para fortalecer sus valores?**

CUADRO 5

ALTERNATIVAS	f	%
Siempre	9	90
A veces	1	10
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	**10**	**100**

Fuente: Encuesta para los Docentes.
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Gil Pérez (2001) señala que el mejor docente no es el que todo lo tolera por no desagradar, sino, aquel que: Es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente, de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos.

De 10 docentes consultados 9 profesores que corresponde al 90% indican la alternativa de Siempre, que como maestro se preocupan por brindar buenos ejemplos a sus alumnos para fortalecer sus valores; 1 profesional con un porcentaje del 10% señala la alternativa de A veces; 0 docentes equivalentes al 0% mencionan las alternativas de Rara vez y Nunca.

Casi en su totalidad los docentes mencionan que como maestro se preocupa por brindar buenos ejemplos a sus alumnos para fortalecer sus valores. Es así que, esto se refleja en el caso de la formación de valores que constituye un buen ejemplo de ello, pues en no pocas ocasiones se ha pretendido investigarlos, e incluso aplicar criterios que, en aras de las urgencias de la práctica educativa, han provocado su vulgarización, y por ende,

errores en su pretendida formación con los consiguientes resultados totalmente opuestos a los esperados. Por lo que, en esta investigación se parte de considerar el valor como un reflejo cognoscitivo a través de percepciones, representaciones, conceptos y proyectos de la realidad objetiva en la personalidad del estudiante como una orientación afectivo – motivacional, la cual es proporcionada por el maestro al interactuar en el aula de clase con los alumnos.

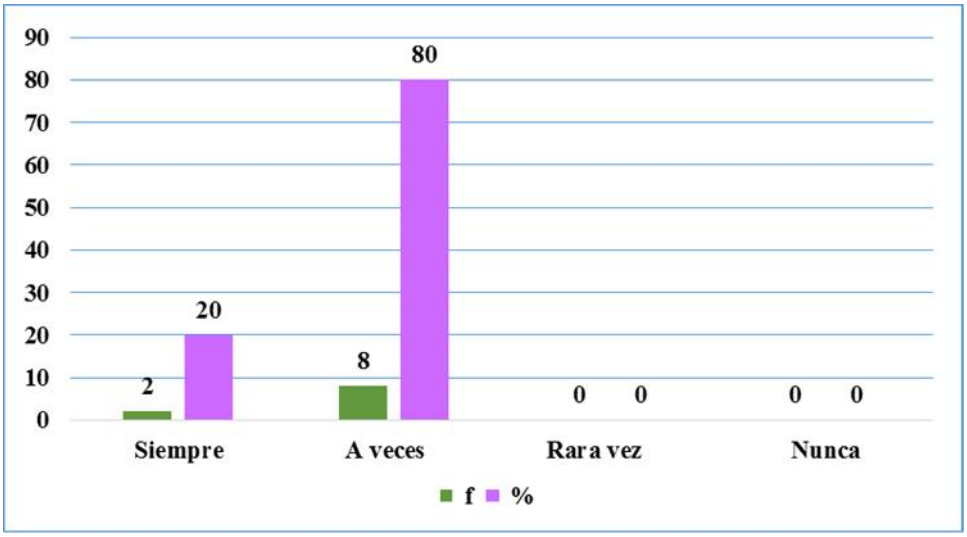
5. ¿La institución educativa realiza actividades para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación?

CUADRO 6

ALTERNATIVAS	f	%
Siempre	2	20
A veces	8	80
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	**10**	**100**

Fuente: Encuesta para los Docentes.
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 6



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Cornejo (1996). Los valores deben estar definidos en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), con los cuales la institución se identifica y plantea desarrollarlos. Más concretamente los valores se hacen presentes en el aula mediante los temas transversales, estos temas transversales van a responder a realidades o necesidades que tienen una muy especial relevancia para la vida de las personas y la construcción de la sociedad, los temas transversales es una propuesta curricular concreta. En el diseño curricular, la educación en valores se encuentra en los objetivos de enseñanza generales, "esta educación es abierta y flexible"

De los 10 docentes investigados se puede inferir que 2 profesionales que corresponde al 20% indica la alternativa de Siempre, que hace referencia a la institución educativa esta realiza actividades para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación, 8 profesores con un porcentaje del 80% mencionan la alternativa de A veces.

La mayor parte de los docentes consideran que A veces la institución educativa realiza actividades para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación. Por lo tanto, se hace necesario la educación en valores, la cual se pueden expresar a nivel de actitudes y conductas, aspiraciones, intereses, sentimientos, y acciones sobre aquello que se cree valioso, puesto que se trata de lograr en el proceso pedagógico que el alumno asuma como parte integral de su vida una formación axiológica, que este en coherencia para su vida. De ahí que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleva a cabo a través de la clase, que es el elemento principal de dicho proceso para la educación en valores, y por múltiples actividades que se desarrollan para consolidar y ampliar la instrucción de la labor educativa.

RESULTADOS DEL OBJETIVO DE LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA

Talleres para potenciar los Valores y Relaciones Interpersonales en los Alumnos del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

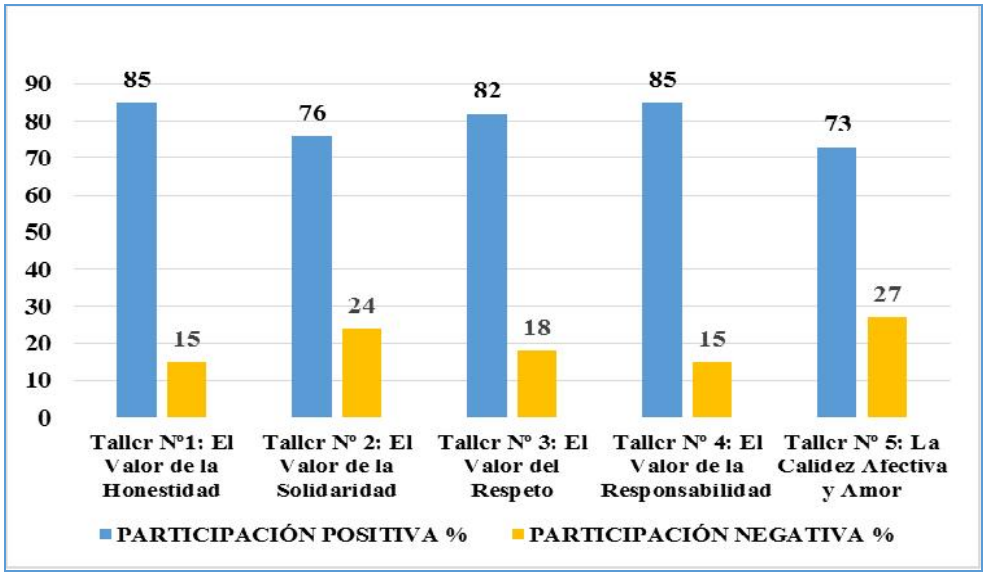
Se diseñó y aplicó una estrategia educativa determinada en actividades psicopedagógicas mediante cinco talleres con temáticas para potenciar los valores y las relaciones interpersonales de los alumnos de los Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".

CUADRO 7

TALLERES	PARTICIPACIÓN POSITIVA		PARTICIPACIÓN NEGATIVA		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%
Taller Nº1: El Valor de la Honestidad	28	**85**	5	**15**	33	**100**
Taller Nº 2: El Valor de la Solidaridad	25	**76**	8	**24**	33	**100**
Taller Nº 3: El Valor del Respeto	27	**82**	6	**18**	33	**100**
Taller Nº 4: El Valor de la Responsabilidad	28	**85**	5	**15**	33	**100**
Taller Nº 5: La Calidez Afectiva y Amor	24	**73**	9	**27**	33	**100**

Fuente: Talleres a los Alumnos.
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Diccionario ABC (2015) define al valor de la honestidad como:

> La honestidad es un valor o cualidad propia de los seres humanos que tiene una estrecha relación con los principios de verdad y justicia y con la integridad moral. Una persona honesta es aquella que procura siempre anteponer la verdad en sus pensamientos, expresiones y acciones. Así, esta cualidad no sólo tiene que ver con la relación de un individuo con otro u otros o con el mundo, sino que también puede decirse que un sujeto es honesto consigo mismo cuando tiene un grado de autoconciencia significativo y es coherente.

Fabelo, J. R. (2013) expresa que:

> El valor responsabilidad es entendido como la tendencia de la personalidad a actuar en correspondencia con el sentido del deber ante sí mismo y la sociedad, como una necesidad interna, que es fuente de vivencias positivas y se realiza independientemente de la obligación externa, a partir de la comprensión de su necesidad. Implica el compromiso con la calidad en el cumplimiento de las tareas, vencer los obstáculos para llevarlas a sus últimas consecuencias, así como la disposición a responder por sus actos".

Para Gomila (2008), el respeto está alejado de todo tipo de manipulación, porque la dignidad que toda persona tiene no es algo que se defina en lo que piense cada uno sino que es un dato objetivo, y esto porque la primera y básica dignidad es la que toda persona humana tiene, por el mero hecho de haber sido creada por Dios, de aquí que toda persona sólo por existir tienen el derecho de ser respetada.

En el Diccionario ABC (2015) define al valor de la solidaridad como:

> Se conoce con el término de solidaridad a aquel sentimiento o también considerado por muchos un valor, a través del cual las personas se sienten y reconocen unidas y compartiendo las mismas obligaciones, intereses e ideales y conformando además uno de los pilares fundamentales sobre los que se asienta la ética moderna.

CONFEDEC (1994) Cuando nos referimos a la calidez afectiva y amor constituyen la plena vivencia de las cuatro armonías, pues, quien se ama a sí mismo, ama los demás y a la naturaleza, vive a plenitud. Es la capacidad de ser expresivos con nuestra afectividad, como demostración de amor. El ser humano tiene derecho a la ternura, a la calidez afectiva, a las expresiones concretas de amor.

De 33 alumnos investigados en la aplicación de los talleres su participación positiva fue de: 28 estudiantes que corresponde al 85% respectivamente respondieron mejor a la aplicación del Taller Nº1 el Valor de la honestidad y Taller Nº 4: El Valor de la Responsabilidad, también 27 educandos con un porcentaje del 82% obtuvieron mejores resultados con el Taller Nº 3: El Valor del Respeto. Mientras que un grupo de estudiantes su participación fue negativa en el desarrollo de los talleres obteniendo los siguientes resultados de 8 estudiantes con el 24% en el Taller Nº 2: El Valor de la Solidaridad y 9 alumnos que equivalen al 27% en el Taller Nº 5: La Calidez Afectiva y Amor.

De ahí, que la Reforma Curricular, muy acertadamente ha puesto entre sus premisas los ejes transversales, entre estos, los valores: que son aquellas cualidades que hacen que una persona sea aceptada. Por lo tanto, con la aplicación de estos talleres se puedo demostrar la importancia que tiene el integrar una estrategia educativa como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje para el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales en los estudiantes, puesto que las temáticas de los talleres se enfocaron en los valores de la honestidad, responsabilidad, respeto, solidaridad; y la calidez afectiva y amor direccionados mediante la utilización de técnicas grupales y reflexivas, cuya finalidad fue la de mejorar y afianzar en los adolescentes sus valores y relaciones interpersonales en los contextos tanto familiar, educativo y social.

RESULTADOS DEL OBJETIVO DE VALIDACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA EDUCATIVA

Asimismo para dar cumplimiento a este último objetivo, se aplicaron los instrumentos técnicos dirigidos a las autoridades y personal administrativo, establecida en una entrevista, a los docentes, padres de familia y alumnos estuvo determinada por una encuesta, la reevaluación a través del pos-test de inteligencia emocional de Goleman y los talleres aplicados donde se lograron alcanzar los siguiente resultados:

Pos-Test de Inteligencia Emocional de Goleman para Alumnos del Instituto Superior Tecnológico “Celina Vivar Espinosa”

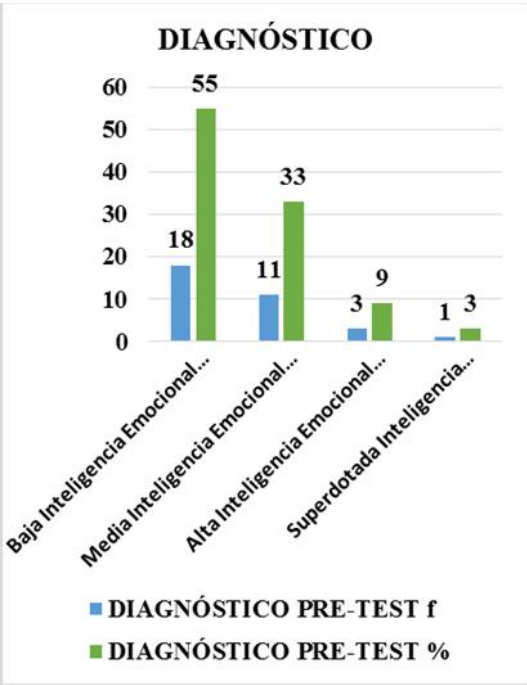
La información alcanzada de la aplicación de la reevaluación del test de Inteligencia Emocional de Goleman, se especifican según el índice de valoración, el mismo que reflejó los siguientes resultados:

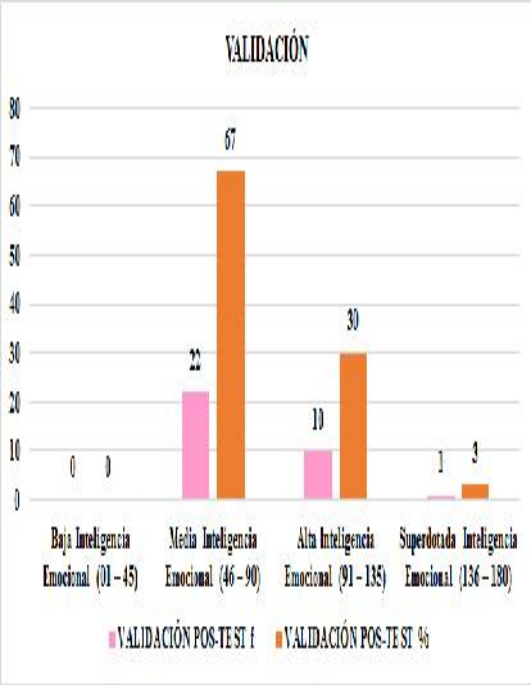
CUADRO 8

ÍNDICE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	DIAGNÓSTICO PRE-TEST		VALIDACIÓN POS-TEST	
	f	%	f	%
Baja Inteligencia Emocional (01 – 45)	18	55	0	0
Media Inteligencia Emocional (46 – 90)	11	33	22	67
Alta Inteligencia Emocional (91 – 135)	3	9	10	30
Superdotada Inteligencia Emocional (136 – 180)	1	3	1	3
TOTAL	**33**	**100**	**33**	**100**

Fuente: Pre-Test y Pos-Test de Inteligencia Emocional de Goleman a los Estudiantes.
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 8





ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Fernández-Berrocal y Extrema (2002). Señalan que educar la inteligencia emocional de los estudiantes se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes considera primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio-emocional de sus alumnos. En otro lugar, se ha defendido y desarrollado la importancia de desarrollar en el alumnado las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional en el ámbito educativo.

De 33 alumnos diagnosticados 0 estudiantes que corresponde al 0% no presentan Baja Inteligencia Emocional, 22 educandos que equivalente al 67% muestran Media Inteligencia Emocional, 10 estudiantes con un porcentaje de 30% desarrollan una Alta Inteligencia Emocional; y, 1 estudiante indica Superdotada Inteligencia Emocional con un valor del 3%.

Los resultados alcanzados en la reevaluación determinan que la mayoría de los estudiantes examinados se ubican entre una media y alta inteligencia emocional, lo que hace suponer que se han fortalecido los valores y las relaciones interpersonales de estos alumnos tanto en el contexto familiar como educativo. Por lo tanto, se podría definir a la Inteligencia Emocional como la capacidad que tiene una persona de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás con eficiencia y generando resultados positivos. Es decir, es la habilidad para gestionar bien las emociones, tanto las nuestras como las de los demás.

De ahí, que por ejemplo una persona que se enfada con facilidad, que se pone triste con frecuencia o que no es capaz de controlar sus impulsos es alguien con mala inteligencia emocional. Por el contrario, una persona que se conoce bien a sí mismo, que es capaz de pensar antes de actuar, que entiende sus impulsos, que los expresa con educación siendo sincero pero, a la vez, consiguiendo no afectar negativamente a la gente que le rodea o que es capaz de relativizar y sentir las cosas de una forma sana, sería una persona con muy buena inteligencia emocional.

Efectividad de la Estrategia Educativa a través de la aplicación Talleres a los Alumnos del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

Para determinar la valoración de la efectividad de la estrategia educativa diseñada y aplicada mediante actividades psicopedagógicas determinadas en cinco talleres con temáticas para potenciar los valores y las relaciones interpersonales de los alumnos de los Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa", se desarrolló con un estudio estadístico utilizando la media aritmética en base a los resultados obtenidos por estudiante.

X = Valores obtenidos de la Participación Positiva

Y = Valores obtenidos de la Participación Negativa

CUADRO 9

Nº	X	Y
1	5	0
2	2	3
3	4	1
4	5	0
5	3	2
6	5	0
7	5	0
8	4	1
9	4	1
10	3	2
11	3	2
12	2	3
13	5	0
14	4	1
15	5	0
16	2	3
17	5	0
18	4	1
19	2	3
20	5	0
21	4	1
22	5	0
23	4	1
24	2	3
25	4	1
26	5	0
27	3	2
28	1	4
29	5	0
30	5	0
31	5	0
32	3	2
33	4	1
TOTAL	**∑x = 127**	**∑y = 38**

Cálculo de las Medias Aritméticas:

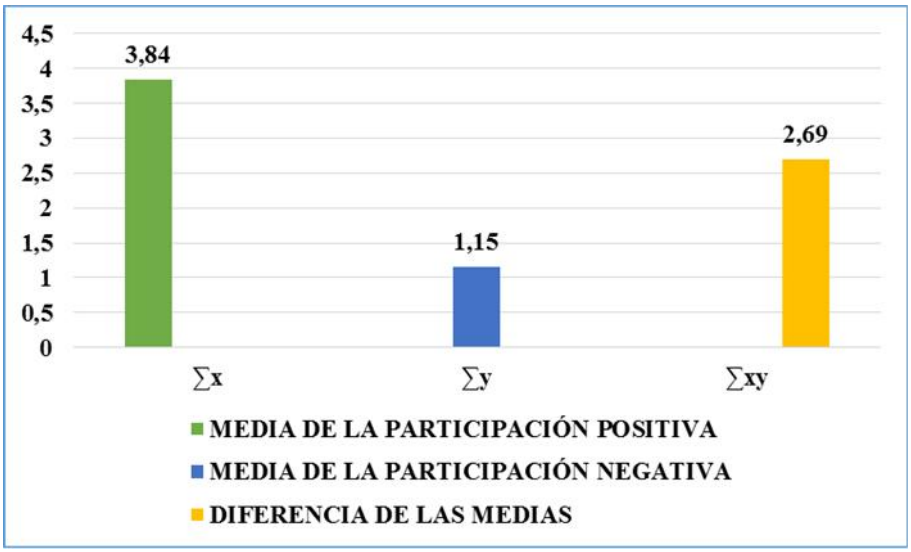
$$\Sigma\bar{x} = \frac{X_1 + X_2 + X_3 + X_4 + ... + X_n}{N} \qquad \Sigma\bar{y} = \frac{Y_1 + Y_2 + Y_3 + Y_4 + ... + Y_n}{N}$$

$$\Sigma\bar{x} = \frac{127}{33} \qquad \Sigma\bar{x} = 3{,}84 \qquad \Sigma\bar{y} = \frac{38}{33} \qquad \Sigma\bar{y} = 1{,}15$$

Diferencia entre las Medias Aritméticas:

$$\Sigma\bar{x} = 3{,}84 \quad - \quad \Sigma\bar{y} = 1{,}15 \qquad \Sigma\bar{x}\bar{y} = 2{,}69$$

GRÁFICO 9



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Retomando a Newman y Wehlage (1993), las estrategias usadas se deberán orientar al aprendizaje autentico que está caracterizado por cinco características: pensamiento de alto nivel, profundidad del conocimiento, conexiones con el mundo real, dialogo sustantivo y apoyo social para el aprovechamiento del alumno.

Los resultados alcanzados en la valoración de la efectividad de la estrategia educativa se basaron en los cálculos realizados de la aplicación de los cinco talleres donde se

evidencio en la media aritmética que quienes desarrollaron en forma positiva la participación logro una media de 3,84 mientras que quienes de forma negativa la participación alcanzaron una media de 1,15. Por lo que, se puede establecer una diferencia notable entre las medias de 2,69 siendo significativa esta propuesta de estrategia para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en los estudiantes.

Con esta metodología como propuesta de estrategia educativa se abre la posibilidad de entregar a la comunidad educativa del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" herramientas útiles para el trabajo diario del docente en el aula de clase y porque no decirlo al sistema educativo en general, directrices para que la tarea de formar sea integral, en el que se logre hombres y mujeres nutridos del sentimiento de conciencia social que tanta falta hace en la actualidad, donde el pragmatismo sucumba en las mentes de los seres humanos y emerjan los valores y las relaciones interpersonales, los mismos que contribuyan al desarrollo en especial de los educados.

Entrevista para Autoridades y Personal Administrativo del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

De este instrumento técnico se ha seleccionado la pregunta 2 estableciendo los siguientes resultados:

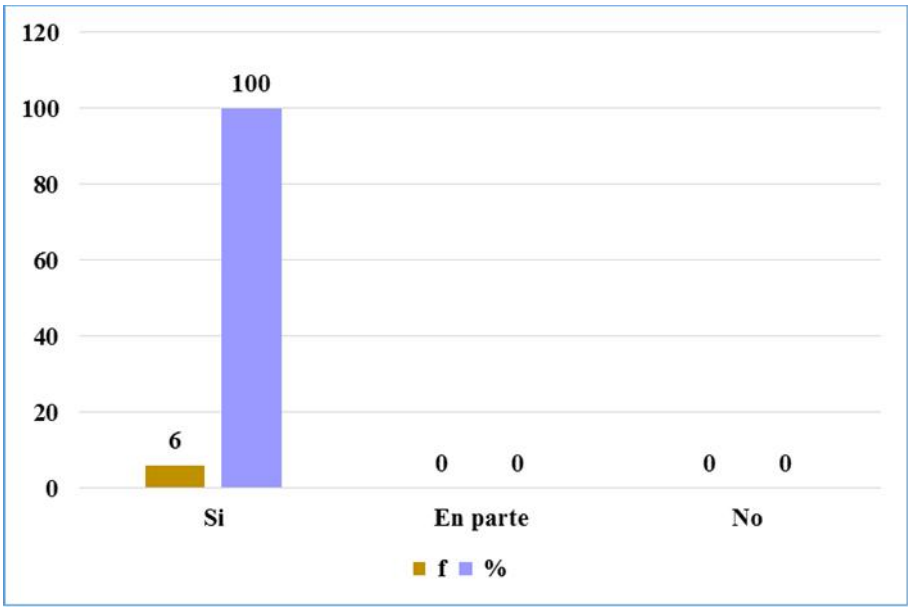
2. ¿Considera que los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico?

CUADRO 10

ALTERNATIVAS	f	%
Si	6	100
En parte	0	0
No	0	0
TOTAL	**6**	**100**

Fuente: Entrevista para Autoridades y Personal Administrativo.
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La familia como grupo primigenio de la sociedad, juega un papel determinante en el proceso de formación de valores. Allí se gestan valores tales como: la colaboración, el compartir, la solidaridad, entre otros. De ahí la razón, por la que Moleiro, M (2001) señala que la familia es la "primera escuela de valores donde se forman los primeros hábitos". A su vez, la autora especifica que la escuela es "un medio de formación de valores, es el lugar donde el educador debe mantener una actitud transmisora de valores, siendo lo más importante el ejemplo coherente entre lo que el docente dice y lo que hace" (p.12).

Por consiguientes, los resultados obtenidos se puede determinar que de 6 autoridades y personal administrativo consultados, todos que equivale al 100% considera la alternativa de Sí, es decir que los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico.

En su totalidad las autoridades y personal administrativo consideran que los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico. Por lo que es necesario señalar que tanto la familia y la escuela cumplen un papel valioso en la formación de los educandos. Es así que la

familia es la primera unidad social donde el niño y adolescente se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales y familiares. Y luego le sigue la escuela, ella se encarga de complementar su educación y los prepara junto con la familia para que se enfrente con la sociedad.

Por eso es esencial que tanto la familia como la escuela tengan una interacción positiva y mutua. La escuela tiene que trabajar en conjunto con la familia, la escuela está conformada por maestros, alumnos, directivos, personal administrativo y de servicios. Cada uno de ellos tiene funciones específicas. Pero la más importante de todas es educar a los alumnos de su plantel y mantenerse como organización funcional. En definitiva la familia y la escuela son los agentes determinantes del proceso de formación y fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales que debe alcanzar el estudiante a lo largo de su vida.

Encuesta para Docentes del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

Se diseñó este instrumento para obtener los siguientes resultados de la pregunta 3.

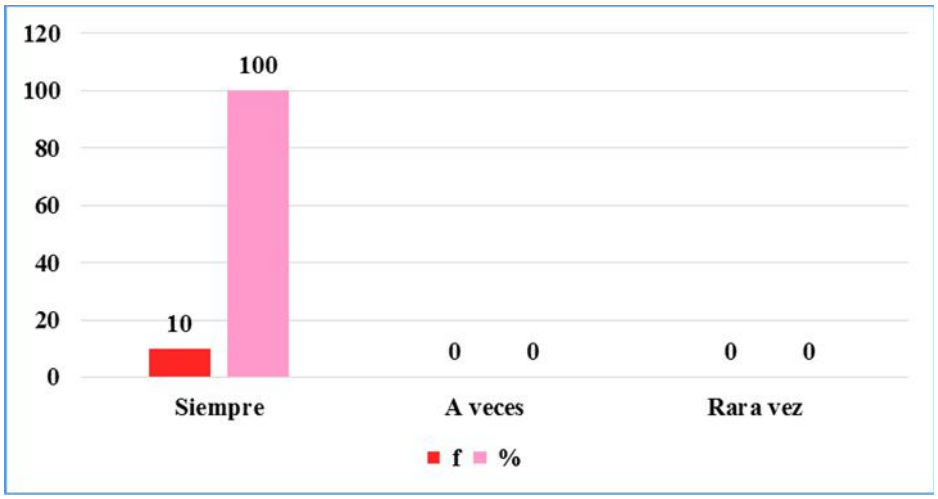
3. **¿Considera que los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico?**

CUADRO 11

ALTERNATIVAS	f	%
Siempre	10	100
A veces	0	0
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	**10**	**100**

Fuente: Entrevista para Autoridades y Personal Administrativo
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 11



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Clavijo Portieles, A, (2008) El sistema de valores que conforman la base cultural de la sociedad humana se edifica también en la familia. Los padres transmiten ese sistema: costumbres, tradiciones, hábitos de vida, creencias, formas de estímulo, modos de control, reglas de existencia, entre otros. La persona aprehende y aprende en su familia el patrón de su cultura; de no hacerlo, corre riegos de irregularidad y desarraigo de los afectos y valores que le son propios en el sistema de comunicación social, lo cual resulta, a todas luces, peligroso a su salud mental. (p.52).

De 10 docentes indagados, los 10 profesores que corresponde al 100% consideran que Siempre los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico; en tanto que 0 docentes con un porcentaje del 0% no responden a las alternativas de A veces, Rara vez y Nunca proporcionalmente.

Todos los docentes de la institución investigados concuerdan que Siempre los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico. Por consiguiente, se podría considerar que la familia a través de los padres suelen sostener valores más tradicionales en cuanto a la significación de la obediencia, la disciplina estricta y el rendimiento académico. En tanto que la escuela mediante los maestros al constituirse en un personal especializado,

calificado en educación. Mantienen actualizada su formación teórica y experimentan cambios en sus valores y creencias acerca de estos temas. Acumulan una rica experiencia a través de la interacción con niños, adolescentes y jóvenes en diferentes contextos. Es así, que el desempeño de los roles de maestro y padres configuran una percepción sobre la educación y el desarrollo de valores y relaciones interpersonales se ven influenciados en la interacción con los hijos/alumnos.

Encuesta para Padres de Familia del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

Se construyó este instrumento para obtener los siguientes resultados de la pregunta 3.

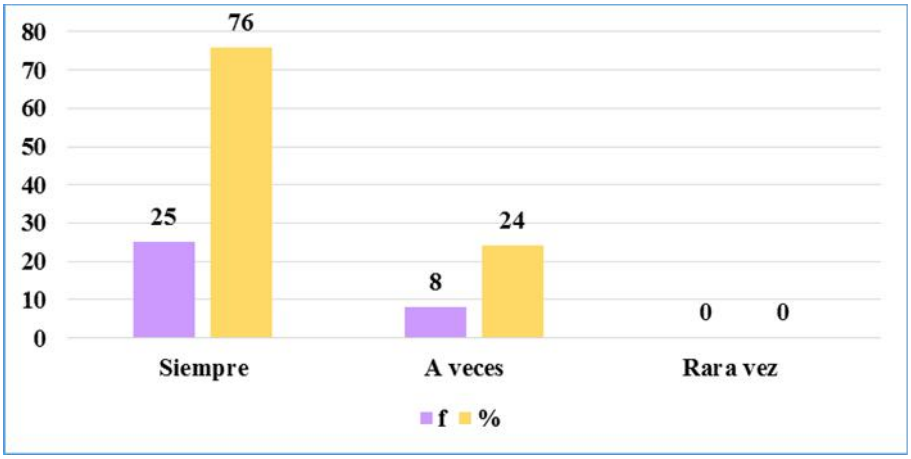
3. ¿Considera que los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico?

CUADRO 12

ALTERNATIVAS	f	%
Siempre	25	76
A veces	8	24
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
TOTAL	**33**	**100**

Fuente: Entrevista para Autoridades y Personal Administrativo
Elaboración: Lic. María Beatriz González Ordoñez.

GRÁFICO 12



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Moleiro, M (2001. “La vida de relación con los demás surge originalmente en el grupo familiar y se amplía progresivamente con los demás grupos estructurantes de la sociedad”.

L. Tébar (2003) afirma que descubrimos y atribuimos valores a los contenidos del conocimiento curricular en el aula. Están muy ligados a las normas y expresan lo que la sociedad considera positivo o negativo, lo que debe hacerse o no. Se conocen por transmisión y por mediación cultural. La escuela juega un papel decisivo en aras del efectivo desarrollo de los valores proclamados. En este sentido, la misión del profesor es ser mediador del aprendizaje de valores.

Por lo tanto, de 33 padres de familia indagados, los 25 progenitores que corresponde al 76% consideran que Siempre los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico; 8 padres que equivale al 24% señalan la alternativa de A veces fueron debidamente establecidos.

La mayoría de los padres de familia admiten que Siempre los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico. Desde el punto de vista de los padres de familia la enseñanza de los valores y las relaciones interpersonales responde a una condición focalizada como ser social, tanto para el desarrollo del individuo como para el de la sociedad a la cual pertenece, mediante el proceso de asimilación y reproducción de los sistemas de valores y normas socialmente aceptados, proceso en el cual la familia desempeña un papel predominante. Las interacciones que en ellas se dan son condición exclusiva de ese grupo familiar que inicia la socialización del niño/a y posteriormente se fortalece en la adolescencia mediante las relaciones que establecen sus miembros y donde se cumplen una variedad de errores, los que posteriormente se expresan también en la sociedad.

g. DISCUSIÓN

- **Caracterizar los referentes teóricos y metodológicos que sustentan el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".**

Se puede indicar que las variables que determinaron este objetivo se en marcan en el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales, para lo cual se direcciono en los aspectos relacionados con los referentes teóricos y metodológicos, donde a través de la búsqueda de información fueron debidamente construidos por una parte los contenidos conceptuales establecidos en la problemática y marco teórico del proyecto de investigación como en la revisión de literatura del informe de tesis, mediante un análisis y síntesis de los sustentos conceptuales de las fuentes bibliográficas de las categorías de título de la investigación, y por otra parte los contenidos metodológicos que estuvieron elaborados en función de la metodología; y, de los materiales y métodos de igual forma presente en el proyecto e informe de la investigación de grado determinados en los resultados de los instrumentos aplicados a cada uno de los actores de la investigación.

Es importante señalar que todas las temáticas establecidas fueron revisadas mediante un estudio inductivo-deductivo y descriptivo como parte de la selección de los contenidos que infieren directamente en el estudio de la investigación planteada y a la vez para permitir que estas fuentes bibliográficas sean portadores del sustento teórico emitidas por autores que se encuentra debidamente identificados a través de la correcta aplicación de las Normas APA como también los diferentes aportes personales para sustentar y afianzar los referentes teóricos de las categorías del título. Por otra parte los aspectos metodológicos se ejecutaron con la aplicación de los procesos determinados en las técnicas e instrumentos debidamente diseñados para dar contestación a todos los objetivos planteados.

- **Diagnosticar el estado actual de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".**

La discusión de este objetivo se estableció por el estado actual de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes, donde se evidenció a través del pre-test de inteligencia emocional de Goleman que los alumnos objeto de estudio presentan una **baja y media** inteligencia emocional, mientras que en la aplicación de la encuesta dirigidas a estos mismos se determinaron por la variables de siempre, a veces, rara vez y nunca sobre los valores impartidos por los padres y maestros, como también el brindar una comunicación que permita el desarrollo de las relaciones interpersonales para ser llevados a la práctica y demostrados en sus entornos familiares, educativos y sociales se obtuvieron porcentajes alto en la variables de siempre.

En consecuencia los estados actuales por el de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes investigados hacen determinar que existe una carencia de estos al manifestarse de forma bien evidente en el estado de su inteligencia emocional que es la que permite a través de sus cinco áreas como son la de: autoconciencia, autocontrol, aprovechamiento emocional, empatía y habilidad social diagnosticar que es necesario fortalecer los valores y las relaciones interpersonales que presenta estos alumnos para mejorar su calidad de vida en los diferentes contextos en el que se desarrolla.

- **Seleccionar las acciones y actividades que fortalezcan los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".**

Los resultados obtenidos demuestran que las autoridades y personal administrativo en las preguntas de las actividades que se considera las alternativas de Charlas Formativas, como las más destacadas y el resto de las actividades que realizan la institución para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación; a las clases de formación humana, convivencias o retiros, reuniones y exposiciones de carteles, mientras en las encuestas aplicadas a los docentes y padres de familia

concuerdan que Siempre y A veces realizan actividades para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales, expresadas a través de clases de formación humana, charlas formativas, convivencias o retiros, reuniones y exposiciones. Por consiguientes, las acciones determinadas por los buenos ejemplos que indican, se manifiestan en sus niveles de educación con todos los miembros de la comunidad educativa. Sin embargo se nota que estos ejemplos no son del todo demostrados significativamente por cada uno de los actores investigados, puesto que no se ven reflejados dichos valores y relaciones interpersonales en los ámbitos familiar, escolar y social.

- **Diseñar y aplicar una estrategia educativa para integrarla en el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".**

Esta propuesta de estrategia educativa fue diseñada y aplicada en base a talleres dirigidos a los estudiantes a través de actividades psicopedagógicas en marcadas en cinco técnicas grupales y reflexivas relacionados con el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales, con lo cual se incide en la dimensión actitudinal que atienda a las necesidades personales y sociales de los alumnos, de esta forma el aprendizaje favoreció al desarrollo personal en las diferentes disciplinas permitiendo además el mejoramiento de sus posibilidades de trabajo y estudio para dinamizar las actividades educativas entre los y las estudiantes, docentes, padres de familia y todos los miembros de la comunidad educativa, sin descuidar la calidad humana y la práctica en especial de los valores y demostrados en la relaciones interpersonales.

Por lo tanto, al buscar alcanzar los resultados más óptimos para la investigación desarrollada fue necesario diseñar y aplicar una estrategia educativa para dar contestación a los objetivos e interrogantes planteadas sobre cómo fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" de la ciudad de Saraguro, de la provincia de Loja. Donde se pudo evidenciar que la gran mayoría de los alumnos desarrollar una participación positiva en todos los talleres en comparación aún grupo minoritario que obtuvo una participación negativa.

- **Valorar la efectividad de la aplicación de la estrategia educativa en el fortalecimiento de los valores y relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".**

Para validar los resultados alcanzados en la aplicación de la estrategia educativa diseñada para el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales fue necesario generar una reevaluación del test de inteligencia emocional de Goleman que se le denomino como pos-test donde se logró evidenciar que la mayoría de los estudiantes examinados se ubican entre una media y alta inteligencia emocional, ante estos resultados se puede inferir que las diferentes técnicas grupales como parte de la estrategia educativa propuesta ha contribuido a fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de estos alumnos tanto en el contexto familiar como educativo.

Adicionalmente se corrobora con la indagación que se plateo en las preguntas de la entrevista y encuesta sobre la obligación de enseñar por parte de los padres y maestros a los alumnos en valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación. Así como las alternativas en cuanto a la participación positiva y negativa en la aplicación de los talleres determinándose las medias aritméticas representativas de las variables expuestas.

h. CONCLUSIONES

- Para el desarrollo de una investigación formativa bajo un tipo de diseño social, descriptivo y explicativo requiere de un estudio teórico y metodológico para poder ejecutarse considerando contenidos conceptuales debidamente fundamentados a través de referentes bibliográficos que permitieron sustentar y llevarlos a la práctica mediante la utilización de métodos, técnicas e instrumentos acordes a las variables del fortalecimiento de valores y relaciones interpersonales.

- Los estudiantes indagados en su mayoría fueron diagnosticados con una inteligencia emocional baja y media, donde se evidenció que los valores y las relaciones interpersonales de los investigados hacen determinar que existe una carencia de estos al manifestarse de forma bien evidente en el estado de su inteligencia emocional, puesto que las áreas sobre la autoconciencia, autocontrol, aprovechamiento emocional, empatía y habilidad social demuestran cómo se presenta estos valores y relaciones en los alumnos en los diferentes contexto de su desarrollo.

- Son muy pocas las acciones y actividades que desde los ámbitos de la familia y comunidad educativa se realizan para el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales, entre las que podemos señalar como son: clases de formación humana, charlas formativas, convivencias o retiros, reuniones, exposiciones entre otros, además porque la falta de ejemplos significativos por parte de padres y maestros a sus alumnos no contribuyen para afianzar dichos aprendizajes tanto en el hogar como la escuela.

- El diseñar y aplicar una estrategia educativa como herramienta psicopedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de manera concreta para el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes, incide significativamente en la dimensión actitudinal que atiende a las necesidades personales y sociales de los alumnos, de esta forma el aprendizaje mejora las posibilidades de trabajo y estudio para dinamizar las actividades educativas entre los y las estudiantes, docentes, padres de familia y todos los miembros de la comunidad educativa.

- La efectividad de los resultados alcanzados a través de la aplicación de la estrategia educativa como propuesta para el fortalecimiento de los valores y relaciones interpersonales de los estudiantes se pudo determinar por las valoraciones generadas en reevaluación con la figura de pos-test de inteligencia emocional de Goleman, donde se evidenció la no presencia de baja inteligencia emocional y en cambio el aumento de manera significativa en los índice de media y alta inteligencia emocional que es la clave para poder validar el fortalecimientos de los valores y relaciones interpersonales de los estudiantes.

i. RECOMENDACIONES

- Para desarrollar y ejecutar una investigación formativa es necesario contar con todos los elementos que estén debidamente reglamentados y normados por la institución, es decir un modelo y diseño donde se encuentren sus preliminares y liminares, además evidenciar las normas de presentación de trabajos sobre todo de titulación, adicionalmente considerar y utilizar correctamente las normas APA según la última edición previo a la socialización

- Ante los sinnúmeros de fracasos por considerar los supuestos de un problema socioeducativo, sin ser debidamente indagados sobre la existencia de un problema al ser investigados, es recomendable realizar un buen diagnóstico con la utilización de instrumentos técnicos acordes a la temática planteada para obtener resultados en correspondencia con los objetivos formulados.

- Es necesario concientizar a los padres de familia y la comunidad educativa que todos estamos en el deber de enseñar con responsabilidad y sobre todo con el ejemplo acerca de los valores y las relaciones interpersonales, puesto que a través de acciones y actividades donde se involucren todos estos actores se podrá coadyuvar al fortalecimiento de estos temas, permitiendo formar estudiantes íntegros que evidencie el buen vivir en los contextos familiar, educativo y social.

- En el ámbito educativo los maestros deben innovar sus procesos de enseñanza para llegar a consolidar aprendizajes significativos en sus alumnos, de ahí que una de las herramientas psicopedagógicas que se debe incorporar a las actividades en el aula, es sin duda la aplicación de estrategias de educativas, las cuales pueden ser diseñadas a través de actividades como técnicas grupales y reflexivas donde se puede fortalecer temas como los valores y las relaciones interpersonales, que son necesarios para la formación de los estudiantes en todos los niveles de educación.

- Para poder llegar a validar los resultados de la investigación, es importante recomendar que uno de los aspectos para conseguir la efectividad del estudio investigativo, se enmarcan en la formulación de los objetivos planteados y en el desarrollo del trabajo de campo, el cual debe generado con ética y profesionalismo, para así conseguir contrastar la información que permita dar la validación sobre la temática de estudio investigada como fue sobre la estrategia educativa para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en los estudiantes. De ahí, que los padres de familia y el profesor como comunicadores por excelencia deben caracterizarse por conducirse de manera que propicie un estilo comunicativo que permita el diálogo, el esfuerzo grupal, la cooperación y el desarrollo del grupo, conjugado con los intereses individuales para contribuir así a elevar la eficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta la personalidad del estudiante, sus necesidades, intereses, e inquietudes, lo escuche y respete como sujeto a partir de la consideración de sus criterios y opiniones, permitiendo una verdadera relacione padre-hijo y profesor-alumno, pues solo así y utilizando de modo congruente los canales verbales y extraverbales de la comunicación es que logrará eliminar las barreras que pueden obstaculizar una comunicación pedagógica efectiva durante el desarrollo de las diferentes actividades del proceso que se en marca en las relaciones interpersonales

j. BIBLIOGRAFÍA

Agudelo C., P. H. (2004). Educación en los Valores: Talleres Infantiles. Colombia: Paulinas.

Álvarez, Daisy. (2002). La formación de valores en labor educativa. Editorial Pueblo y Educación. pág., 40

Clavijo Portieles, A. (2008). Conocimiento, Educación y Valores. Conocimiento, Educación y Valores, págs. 51-52

CONFEDEC (1994). Conferencia Episcopal Ecuatoriana. Seminario - Taller de Validación de los Ejes Transversales de la Reforma Cunicular, organizado y realizado por el Ministerio de Educación y Cultura.

Cortina, A. (2000). La Educación y los Valores. Madrid: Biblioteca Nueva. pág., 25

Dalton, Marie. "Relaciones Humanas" Cengage Learning Editores, México, 2007.

Elzo, J. (2006). Los Padres ante los Valores a transmitir en la Familia. Jóvenes y Valores: La clave para la Sociedad del Futuro, 20-25.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Volumen 6 Nº 2, págs. 1-2, 6.

Garza, T. J. y Patiño, G. S. (2000). Educación en Valores. México Editorial Trillas, pág. 30

Goleman, Daniel (2001) Inteligencia Emocional. Editorial Kairós.

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Lucio. (2010). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill/Interamericana Editores. P. Quinta edición: México.

Jiménez, C. (2004). Ética, Crisis Social y Educación en Valores (1Edic. ed.). Santo Domingo: Editora Universitaria-UASD.

Juárez, J. F y Moreno, M. A (2000). Una Nueva Propuesta para la Educación en Valores. Guía Teórica – Práctica. Colección Valores para Vivir. Caracas-Venezuela, pág. 4

López Cruz, I. (2004). La Construcción de los Valores en la Familia. Revista Investigación y Educación. págs., 1 (9), 7-10.

López, M (2001). Educar la Libertad. Más Allá de la Educación en Valores. México. Editorial Trillas.

Ministerio de Educación (2002). El Nuevo modelo educativo nacional. Caracas: Autor. Montes de Oca, Y. y Soriano, M. del P. (2000). Emocionalidad en el aula: una experiencia de su reconstrucción en la realidad. Educare, 4(2), 81-102.

Moleiro, M (2001). Relatos para Educar en Valores. Caracas-Venezuela. Editorial San Pablo, pág. 12

Moreno, J. S. (2006). La Ética de Todos los Días. Revista Educación en Valores, 1 (5), pág, 82

Otero Martínez, N. (2009) ¿Cómo educar en valores en nuestra sociedad actual?, en Contribuciones a las Ciencias Sociales.

Pérez de Pablos, S. (2004). El Papel de los Padres en el Éxito Escolar de los Hijos, Madrid: Santillana. pág., 120,135.

Ramos Crespo, M. G. (2001). Para Educar en Valores: Teoría y Práctica, págs., 89-91, 95, 97. Caracas, Venezuela. Editorial Torino.

Sánchez Fernández, S. (2001). La motivación del profesorado: factores influyentes y sugerencias para su mejora. Aula de Innovaciones Educativas. 101. pp. 13-17.

Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid: Mc Graw Hill.

Santiago, G. (2004). El Desafío de los Valores (1Ed ed.). Buenos Aires: Novedades Educativas.

Savater, Fernando (2001). El valor de educar. Barcelona. Editorial Ariel.

Tebar, L. (2003). El perfil del profesor mediador. Madrid: Aula XXI/Santillana.

Teruel, María del P. (2000). La inteligencia emocional en el currículo de la formación inicial de los maestros. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 38, pp. 141-153.

Toro Álvarez, F. (2001). El clima organizacional: Perfil de empresas colombianas. Colombia: CINCEL Ltda.

Voli, F. (2004). Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores. Madrid: Educar.

Zalazar Medina, M. (2006). Los Valores Humanos como Factores contra el Consumo de Drogas. Revista Educación en Valores, pág., 39.

WEBGRAFÍA

Cornejo; R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. [Documento en línea]. Recuperado en: www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas /youth/doc/not/libro249/ [Consulta, 24 de Febrero del 2004].

Covarrubias, G. (2000). Violencia Escolar. Revista Electrónica Contexto Educativo, 7. [Documento en línea]. Disponible en Contexto Educativo - Revista digital de Educación y Nuevas Tecnologías. [Consulta, 20 de Enero del 2003].

De la Cruz Herrera, Norma Alicia. (2012). Recuperado en: http://relacionesinterpersonalesenpreescolar.blogspot.com/2012/07/proyecto-de-investigacion-las.html

Carrillo, L. (2007). ¿Es posible educar en valores en familia?. Barcelona: Graó Educación

EDEX (2012) Relaciones Interpersonales Recuperado en: http://www.habilidadesparalavida.net/es/relaciones_interpersonales.html, (23 de Noviembre del 2012)

Fernández García, I. (2003). La Educación entre pares: Los modelos del alumno ayudante y mediador escolar. [Documento en línea] Recuperado en: www.gh.profes.net/especiales2 .asp?id_contenido=40418 [Consulta, Junio 2003]

Instituto Costarricense de Electricidad (ICE). (s/f). Inteligencia Emocional. Edición Nº15 "Colección Desarrollo Personal y Laboral". Recuperado en: https://www.grupoice.com/wps/wcm/connect/30f905804caba72da128e37bbbe1062c/15.pdf?MOD=AJPERES

Lorenzo Aguilera, Mª. L. (2003). La Salud emocional del profesorado y el trabajo cooperativo. [Documento en línea] Recuperado en: www.inteligenciaemocional.net/document.htm [Consulta, Enero 16, 2002]

Mesa López, L. (2005). Clarificación de valores en los alumnos. Educawed.com: Recuperado en: http://www.educaweb.com/noticia/2005/07/18/clarificacion-valores-alumnos-22672.html

Orozco Idárraga, A. (2001). Historia y Tendencias de la Formación en Valores de Universidad Simón Bolívar: Recuperado en: http: //www.unisimonbolivar.edu.co/revistas/aplicaciones/doc/169.pdf

Revilla, F. (2009). La Comunidad Educativa. Recuperado el 27 de agosto de 2009, de La Educación y su Desarrollo: www.nodo50.org/igualdadydiversidad/g_ent-co.htm

Santana, L. D. (2005). Clasificación de las teorías sobre ética y valores. Recuperado el 29 de Agosto de 2009, de Línea de Investigación. Ética y Valores en Educación: http: //denissantana.tripod.com/línea/doc2a.html

Sillóniz, A. (2004). La motivación en el aula. [Documento en línea Recuperado en: indexnet.santillana.es/rcs/_archivos/Recursos/ religión/motivacion.pdf

Teixidó Saballs, J. Y Capell Castañer, D. (2002) Formación del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestión del aula de ESO; el afrontamiento de situaciones críticas. [Documento en línea] Recuperado en: Rev.Elect.Interuniv.Form.Profr., 5(1) (2002) (ISSN 1575-0965)

k. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

NIVEL DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

PROMADEV

TEMA

ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FORTALECER LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA" DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2012-2013

PROYECTO DE TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGISTER EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA.

AUTORA

Lic. María Beatriz González Ordoñez

LOJA – ECUADOR

2012

a. TEMA

ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FORTALECER LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA" DEL CANTÓN SARAGURO, PROVINCIA DE LOJA, AÑO LECTIVO 2012-2013

b. PROBLEMÁTICA

MARCO CONTEXTUAL

El presente proyecto de investigación aborda el tema de los valores y las interrelaciones entre los sujetos que hacen vida en la escuela. Reflexionar sobre la manera como se expresan, sobre los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso, de aceptar el disenso, es un modo de aprender a como convivir mejor y a responder a la formación de jóvenes que hagan de la práctica de valores enmarcados en la convivencia una manera o forma de vida, e igualmente se destaca la importancia de la internalización de las normas producto del consenso, facilitadoras de la convivencia y que se traducen en las acciones cotidianas que transcurren en el aula, incidiendo en el clima adecuado que posibilita el aprendizaje.

De allí que el objetivo de la enseñanza ha de basarse en la axiología para lograr formar a los estudiante sobre la base de tales valores. En vista de todo esto se requiere que las instituciones y sobre todo la familia en conjunto con la comunidad protagonicen una serie de esfuerzos colectivos con todos los agentes involucrados en el proceso de formación del alumno en materia de educación de valores. Al respecto Rodríguez (2012) hace referencia en la Enciclopedia General de la Educación que "Educar en valores pasaría por ser el proceso por el que se transmiten ideas, principios, criterios, que ayudan a los estudiantes en su crecimiento escolar y personal. El proceso que ayuda a las personas a construir racional y autónomamente sus valores". O sea, capacitar al ser humano con aquellos mecanismos cognitivos y afectivos, que, en completa armonía, nos ayuden a convivir con la equidad y comprensión necesarias para integrarnos como individuos sociales y como personas únicas, en el mundo que nos rodea.

De acuerdo a lo expuesto, se resalta la importancia de crear, en las aulas un ambiente propicio para la sana convivencia, la armonía , la unión, el respeto, la tolerancia, etc., que le brinde al alumno la oportunidad de interactuar en nuevas situaciones de aprendizaje; desarrollar su creatividad, al igual que su autonomía, haciendo énfasis en el amor, la justicia, la honestidad, con la finalidad de fomentar la formación de actitudes, aunada a la adquisición de habilidades para la comunicación y el desenvolvimiento tanto individual como social a través de la relaciones interpersonales. De esta manera se aspira desarrollar en los educandos las destrezas básicas para comunicar sus ideas, de manera clara, coherente, precisa; y que construya criterios morales propios, derivados de la razón y el diálogo.

SITUACIÓN ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

El escenario de la investigación se la establece en el Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa", está ubicado en el barrio Apuguín de la parroquia y cantón Saraguro perteneciente a la provincia de Loja.

Actualmente el Instituto Superior Tecnológico oferta una educación de calidad, comprendida: en la Educación General Básica con sus niveles inicial, primero de básica hasta décimo año. En el Bachillerato con sus áreas en Comercio y Administración con su especialización en Contabilidad e Informática, en Electromecánica con su especialidad en Mecánica Automotriz y Electricidad, en Ciencias Básicas y Químico Biólogo. Post Bachillerato: en Agropecuaria, Contabilidad y Auditoría. Tecnología: Contabilidad y Auditoría, Agroindustrias.

Se mantiene la gratuidad en la enseñanza y su filosofía se sustenta en los principios de la educación Cristiana, según las enseñanzas de "San José de Calasanz" y del magisterio Católico, para lo cual tiene una visión y misión que se expresa en lo siguiente: Visión "Lograr que el Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa", sea una institución magna, y prometedora. Brinde la más alta calidad educativa del cantón Saraguro y la Provincia, seguir en la línea de un desarrollo integral: a niveles humano – espiritual, intelectual, social, interpersonal, económico y cultural de sus alumnos. Proceso para el cual los docentes estén preparados técnica y espiritualmente de tal manera que trabajan por objetivos de manera unificada y armónica, bajo un carisma educativo en espíritu de Piedad y Letras".

Su Misión es "Educar y formar a los niños y jóvenes con el carisma calasancio en espíritu de piedad y letras (Calasanz), para hacerlos individuos dotados de una inmensa caridad, paciencia, así como autogestionarios, humanistas, politécnicos, críticos, creativos, orientados a valorar y a utilizar los recursos de la zona en su desarrollo socio – productivo, aplicando técnicas educativas de acuerdo a las características del desarrollo evolutivo de los estudiantes a fin de potenciar su mejoramiento personal y social".

Por su calidad educativa y técnica el establecimiento ha logrado ubicarse en un buen sitial, colocándose entre los colegios de mayor prestigio en la provincia, adquiriendo de esta manera una imagen positiva; destacando la labor altruista que viene cumpliendo la comunidad de Padres Escolapios en el desarrollo social y cultural de la zona y en especial en el colegio. Con su capacidad de gestión han alcanzado para la institución, una infraestructura física, equipamiento, presupuesto y recursos humanos de calidad.

De ahí, que la educación que se imparte se cimienta en objetivos estratégicos para mejorar la calidad de la educación y servicios que oferta la institución, fortalecer el nivel de interacción de la institución con la comunidad saragurense y lojana. Además de generar innovaciones y políticas educativas a largo plazo pero urgente. Por tal motivo sean manejado con acierto en varios proyectos en la línea de superación académica como establecer la evaluación continua, recuperación pedagógica, realización de eventos investigativos y recreativos; tales como la feria de ciencia y tecnología, la formación espiritual e integral de los estudiantes.

En consecuencia la institución educativa pretende formar íntegramente a los jóvenes, pero la preocupación que hoy en día existe en la comunidad educativa se enmarca en la crisis de valores presente en los estudiantes y la cual se manifiesta en una práctica de antivalores generada por la violencia intrafamiliar, el abuso, carencia de diálogo, irresponsabilidad, injusticia, irrespeto, corrupción entre otros que se pudo verificar a través de la observación directa a todos los estudiantes en la comunidad educativa.

Es por ello que en la actualidad instituciones educativas como la institución objeto de investigación se encuentran vulnerables ante la presencia de estos numerosos problemas, que se está viviendo con respecto a los valores, por lo tanto la educación constituye un instrumento indispensable para la humanidad, puesto que nos ayuda a progresar en la sociedad y se refleja en una vivencia de paz, libertad y justicia social. De allí que es necesario que tanto los educadores como los padres de familia debemos ser conscientes, que la modernidad y la posmodernidad han puesto en crisis los valores; por consiguiente el trinomio familia, escuela y sociedad están llamados a despertar aquellos valores y fortalecer los mismos a través de las relaciones interpersonales.

En toda educación es importante la figura del educador ya sea el padre, la madre o el profesor; el poder del educador no depende tanto de su palabra si no de su ejemplo. El joven necesita un modelo de identidad, una persona ejemplar a la que admirar, confiar y en quien aprender. Y como se dice “las palabras mueven, pero el ejemplo arrastra”, por lo tanto, es importante que motivemos en la tarea de autoformación del joven, ya que el ser humano formado, es más humano, más espiritual, y más dueño de sí mismo.

En la educación en valores, los maestros y padres deben utilizar todos los recursos en la cual no se limite el tiempo o espacio para cumplir con la responsabilidad como padres y educadores que son, por eso, es urgente y necesario aprender a comunicar con el testimonio los valores básicos que toda familia debe vivenciar.

Por ende es de conocimiento global la importancia que tienen los valores y las relaciones interpersonales en nuestra sociedad, ahora en la actualidad es un tema muy de moda ya que dichos valores y relaciones, deben ser inculcados en los niños desde su tierna edad. Valores tales como: la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la justicia, la humildad, el amor, la honradez, entre otros, pero en realidad se están perdiendo día a día o están cambiando, de tal forma que los estudiantes carecen de ellos, quizá por un mundo globalizado en el que vivimos, la influencia de los medios de comunicación, la sociedad o la adquisición de nuevas culturas, haciéndose patente en el sistema educativo y evidenciándose en un 50% a través del diálogo mantenido con los docentes de la institución acerca de la pérdida de valores tanto en alumnos, docentes y padres de familia, en una observación directa, así como también cuando se habla en una junta de curso de la irresponsabilidad de los estudiantes al no cumplir con las tareas, lecciones y trabajos, a esto se añade la incomprensión de los procesos educativos que la institución implanta, por parte de los padres de familia por ejemplo cuando piden que no se envié trabajos grupales, que no exista ningún gasto para materiales consecuentemente se da lugar al irrespeto de los alumnos/os hacia los profesores/as, agresividad entre compañeros, desmotivación hacia los estudios, carencia de expresividad afectiva, desunión, y falta de solidaridad, engaños constantes a los padres de familia y profesores, maestros que ni siquiera contestan un saludo dirigido por parte de sus colegas o de sus estudiantes, formación de grupos dedicados a criticas destructivas entre otros aspectos.

Ante esta realidad institucional, local y nacional se deriva el siguiente problema central investigación enmarcado como pregunta: **¿Cómo fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los Estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" del Cantón Saraguro, provincia de Loja, Año Lectivo 2012-2013?**

c. JUSTIFICACIÓN

El proyecto de investigación denominado estrategia educativa para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo año se justifica su desarrolla bajo los siguientes criterios:

La importancia del tema radica en el impacto de la educación en valores que se genera debido al cambio comportamental de los estudiantes en la familia, la institución y en el entorno social dado que la preparación que reciben los estudiantes se basa generalmente en aprender a dar valor algunas conductas y comportamientos que no siempre les permiten convivir de mejor manera para hacerles sentir bien en el ambiente en que se encuentren.

Está investigación además servirá para dar a conocer a las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia las consecuencias de una inadecuada formación de valores y relaciones interpersonales que pueden presentarse a lo largo de formación académica de los estudiantes.

Por su carácter científico y de actualidad que reviste el problema, esta temática despertará gran interés, a pesar, que existen importantes procesos para este propósito. Sin embargo, el desarrollo de la investigación es imperioso y de notable significación toda vez que es un tema que no se lo ha realizado en la institución educativa, de manera que permitirá identificar con que valores cuentan y de qué manera se fomentan las relaciones interpersonales entre los estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia, como también el de establecer en qué medida las acciones, procedimientos y actividades que el docente está propiciando en su práctica pedagógica aportan para fortalecerlos.

Por consiguiente, se propone que los profesores como responsables de la formación de los educandos, accedan a una reforma integral, por medio de un conjunto de técnicas, recursos, que le permita poner en marcha las herramientas educativas acorde a los avances del nuevo milenio, incluso de los propios estudiantes que permitan sistematizar y mejorar la calidad humanista, además promoviendo la manifestación del mundo interior, la experimentación y la formación de la cultural personal, enmarcada en un conjunto de principio y valores a través de una instrucción que no descuide todas las áreas del conocimiento, demostrando una vivencia de paz, libertad y justicia social, así

como una actitud reflexiva, cooperativa y participativa y por ende la investigación se constituye de interés personal, institucional, y social; toda vez, que sus resultados serán de suma importancia para mejorar las relaciones interpersonales a través del fortalecimiento de los valores; situación que permitirá ofrecer a la sociedad estudiantes honestos, respetuosos, solidarios, justos responsables, capaces de llegar a una transformación social.

Por otra parte se justica por la preocupación de buscar modelos, estrategias y técnicas enfocadas a fortalecer los valores con una visión humanista para introducir de manera formal y sistemáticamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje a nuestros niños y jóvenes logrando así una educación en valores, más que en una aspiración educativa, en una realidad sustentada en una Estrategia Educativa. Puesto que la presente investigación estará garantizada por la viabilidad y factibilidad en cuánto a sus recursos humanos, económicos, técnicos; y particularmente por la apertura manifestada de sus autoridades educativas para llevar adelante el proyecto investigativo en el Instituto Superior Tecnológico “Celina Vivar Espinosa”.

Finalmente por la experiencia como Docente de Educación Básica así como la preparación recibida durante la formación en el Programa de Maestría en Docencia y Evaluación Educativa, han permitido a través de este proceso metodológico de ínter aprendizaje, poder identificar problemas significativos en nuestro medio como el de fortalecer los valores y las relaciones interpersonales que permita a su vez plantear alternativas de solución con el uso adecuado de los recursos didácticos en escenario educativos, familiares y sociales.

d. OBJETIVOS

OBJETVO GENERAL

- Establecer una Estrategia Educativa para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los Estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" del Cantón Saraguro, provincia de Loja. Año Lectivo 2012-2013.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los referentes teóricos y metodológicos que sustentan el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".

- Diagnosticar el estado actual de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".

- Seleccionar las acciones y actividades que fortalezcan los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".

- Diseñar y aplicar una estrategia educativa para integrarla en el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".

- Valorar la efectividad de la aplicación de la estrategia educativa en el fortalecimiento de los valores y relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa".

e. MARCO TEÓRICO

Esquema del marco teórico

1. El desarrollo de los valores en el ámbito educativo y familiar
1.1. Conceptualización de los valores
1.2. Definición de valores
1.3. Tipología de los valores
1.4. El fortalecimiento de los valores
1.5. Los valores en la educación
1.6. Los valores en la familia
1.6.1. Crianza de los hijos en el marco de los valores

2. Las relaciones interpersonales en los estudiantes
2.1. Los contextos de las relaciones interpersonales
2.2. El clima organizacional en las instituciones educativas
2.2.1. El clima escolar y el clima de aula

3. Las instituciones educativas como proceso de enseñanza-aprendizaje de valores y relaciones interpersonales en los estudiantes
3.1. La escuela es un agente socializador y reproductor de valores presentes en las sociedades y que debe destinar un espacio para la educación en valores
3.2. Percepción sobre los valores de los padres, los profesores y los alumnos del instituto superior tecnológico "celina vivar espinosa".
3.2.1. Percepción según de los padres de familia
3.2.2. Percepción según de los profesores
3.2.3. Percepción según de los alumnos

4. Estrategia educativa para el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes
4.1. Diseño para la aplicación de una estrategia educativa en el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes
4.1.1. Taller de aplicación para los estudiantes de la institución
4.1.2. Actividades psicopedagógicas para fortalecer los valores y relaciones interpersonales en los estudiantes

DESARROLLO DEL MARCO TEÓRICO

1. EL DESARROLLO DE LOS VALORES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR

Desde la concepción hasta su muerte el ser humano vive una constante correspondencia con su ambiente, mediante una interacción de influencia mutua. Tal interacción se produce en su relación con el cosmos, la naturaleza y con la sociedad de la cual forma parte. De ésta, la persona recibe las normas y los valores sociales; los asimila de acuerdo con sus inclinaciones y los utiliza para enriquecer y/o modificar su propio comportamiento, de acuerdo a sus principios personales.

Todo ello se enmarca en lo que se conoce como educación. Este concepto que puede catalogarse como sinónimo de influencia, se da en forma asistemática en la familia, y grupos sociales a los que pertenece el viviente humano; pero también puede darse en forma organizada, sistemática e institucionalizada, según planes previamente establecidos. Ambas significan la preparación de la persona para la vida y por la vida.

La familia como grupo primigenio de la sociedad, juega un papel determinante en el proceso de formación de valores. Allí se gestan valores tales como: la colaboración, el compartir, la solidaridad, entre otros. De ahí la razón, por la que Moleiro, M (2001) señala que la familia es la "primera escuela de valores donde se forman los primeros hábitos". A su vez, la autora especifica que la escuela es "un medio de formación de valores, es el lugar donde el educador debe mantener una actitud transmisora de valores, siendo lo más importante el ejemplo coherente entre lo que el docente dice y lo que hace". Esta sinergia entre el decir y el hacer honesto del educador, en cualquier escenario, es lo que lo dignifica ante los alumnos y lo convierte para ellos, en una persona creíble y "significativa".

López, M (2001) refiere que la educación implica un proceso de relación en el que los seres humanos nacidos los unos para los otros, los eduquemos con y para los demás. Al establecer la relación con el otro, lo vemos como un ello hacia el progresivo desarrollo de un sentido humano y humanizante de interacciones; en las que vemos al otro como un tú, como un sujeto con la misma dignidad que nosotros. Asimismo, reconoce que la educación es un proceso por el cual se pasa progresivamente del yo – ello al yo – tú.

Allí se resignifican los unos para los otros, desde el sentido egoísta de ver a los otros como seres para mí, al sentido liberador de transformarme a mí como un ser con y para los demás. Esta última idea puede considerarse como una vía pertinente para humanizarnos más como vivientes humanos, en aras de una humanidad más solidaria.

Juárez, J y Moreno, A (2000) expresan que: La educación es dinámica con tendencia a nuevos procesos educativos cada cierto tiempo; por lo que adquiere diversos matices a partir de la realidad del momento, que hacen de ella un proceso renovado es decir, regenera su estructura interna cuyo fundamento son los valores. A partir de lo expresado por los autores mencionados, coincidimos en reforzar la idea de la inexistencia de una educación ajena a los valores. Toda educación es formación en valores, pues los mismos son las directrices del mundo humano, y donde el proceso educativo es el eje central para el aprendizaje de los mismos.

Garza, J y Patiño, S (2000) al referirse a la educación especifican que en esta época existen algunas tendencias de cambio como son: "De formar individualmente a educar para lo social y de desarrollar sólo la inteligencia a formar un ser integral". Asimismo mencionan, que a partir de estas tendencias resulta explicable la importancia, que actualmente tiene la educación en valores, educación que trata de dar una respuesta diferente a la dada por la educación tradicional en la que sólo importa la acumulación de conocimientos en detrimento de la formación holística del ser humano, que lo percibe como un ente afectivo, social y espiritual.

1.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS VALORES

Los valores están presentes desde los inicios de la humanidad, se constituyen en productos de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas. Por ejemplo, la virtud y la felicidad son valores; pero no podríamos enseñar a las personas del mundo actual a ser virtuosas según la concepción que tuvieron los griegos de la antigüedad.

Este concepto abarca contenidos y significados diferentes y ha sido abordado desde diversas perspectivas y teorías. En sentido humanista, se entiende por valor lo que hace que un hombre sea tal, sin lo cual perdería la humanidad o parte de ella. Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones

que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

Los valores son la columna vertebral de una convivencia sana entre seres humanos. Por eso, educar bien a los hijos en la familia, a los alumnos en la escuela o la universidad, o cualquier otra tarea relacionada con la formación de las nuevas generaciones debería considerarse como uno de los empeños de más trascendencia y responsabilidad en cualquier sociedad que realmente piense en su futuro. Por lo tanto la tarea de educar y con ello, la de educar en los valores, no queda circunscrita al ámbito escolar. Familia y sociedad son espacios sociales fuertemente comprometidos en esta responsabilidad.

1.2. DEFINICIÓN DE VALORES

El definir lo que son los valores resulta más difícil de lo que se piensa. La palabra valor se utiliza en diversos ámbitos de la vida y de las actividades humanas, por eso el término tiene variadas acepciones. Desde el lenguaje de la lógica se puede decir que un argumento tiene o no valor; desde el lenguaje artístico se apunta el valor de una obra de teatro o de una pintura; en el ámbito de la matemática una cantidad tiene valor positivo o negativo; el valor de una mercancía, o los valores de la bolsa son aserciones del campo económico; se habla del valor ético de una acción o actitud en el campo de la moral; en fin, de los valores materiales y espirituales.
Ramos Crespo, M. G. (2001) de acuerdo con Rokeach, “los Valores son considerados como estructuras cognitivas por medio de las cuales la persona elige y actúa de determinada manera. Son un tipo de creencias localizadas en el centro del sistema total del hombre, acerca de cómo se debe o no comportar, en referencia a algo objetivo en la existencia, que vale o no la pena conseguir”.

La ética y la moral son dos aspectos que están íntimamente relacionados con los valores ya que ellos orientan nuestra conducta y nuestras decisiones al actuar ante las diversas situaciones a lo largo de la vida, por lo tanto pasan a ser sumamente necesarios y deseables. De ahí que los valores guíen las conductas de las personas, como principios normativos que sugieren hacer o dejar de hacer una cosa en un determinado momento.

Por eso, los encontramos en la sociedad y sus acciones, y tienen la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas.

Para Ramos Crespo, M. G. (2001) “Los Valores en la conducta humana se configuran con las actitudes y actúan como marcos preferenciales de orientación al sujeto en el mundo donde vive. Los valores pueden tener un origen subjetivo (afectivo-emocional); o social (modos de comportamiento social o cultural). También, pueden trascender ambos condicionamientos y están referidos a ideales de vida o principios morales. Es valor, todo lo que favorezca la plena realización del hombre como persona, su ser personal. También se considera valor, el carácter de las cosas que explica el por qué son más o menos deseadas y pueden satisfacer cierto fin”.

Filósofos como Sócrates y Savater se refieren a la vida buena o la felicidad, como el fin último de la ética y aducen que está compuesta, entre otras cosas, por los valores, que en última instancia podrán ser aceptados por las personas en función del grupo social, cultural al que pertenezca. Para López Cruz, I. (2004) desde estas consideraciones "los valores son metas u objetivos de carácter general que permanecen estables a través de las distintas situaciones, guían la conducta de los seres humanos. Los valores son elementos muy centrales en el sistema de creencias de las personas y están relacionados con estados ideales de vida que responden a nuestras necesidades como personas, proporcionándonos criterios para evaluar a los demás, a los sucesos, y a nosotros mismos. Este baremo no es fruto de la herencia genética sino que es aprendido a lo largo de la vida por influencias del entorno, aunque una vez adquiridos son difíciles de cambiar. Es a través de un verdadero proceso de aprendizaje social como las personas asumen valores que van a servir de guía de su conducta social".

1.3. TIPOLOGÍA DE LOS VALORES

Los Valores se expresan en el dominio de la intersubjetividad y la convivencia, en el dominio de nuestros actos, de los objetos y conceptos. Sin embargo, los valores surgen desde las necesidades humanas en una construcción que abarca varios planos fundamentales. Aquí se explican algunos de esos planos:

- Desde el plano físico, por ejemplo, la persona necesita asegurarse de tener alguna actividad física permanente por lo que valorará el deporte. También valorará el bienestar de su sistema nervioso, para que sea armónico; la alimentación, con el

propósito de tener una nutrición adecuada; los ejercicios, para la higiene corporal. Todo esto se agrupa en un conjunto de acciones y actitudes que dan por sentado la necesidad del valor de la salud, del bienestar.

- Desde el plano intelectual existe la necesidad de conocimientos formativos, de crecimiento, para ser más útiles y más humanos. Desde aquí se construirán valores intelectuales con una acción necesaria de ser selectivos a la hora de escoger lo que se va a leer, lo que se verá en televisión.

- Desde el ámbito social existe la necesidad de la integración y la relación con los demás. Así que se valorará la actitud de servicio hacia el prójimo.

- Desde el plano espiritual se tiene la necesidad de una razón que oriente y vincule para conectarse espiritualmente con las personas, sin que haya interés de por medio; así se valorará el desapego a lo material, puesto que los seres humanos parecen vivir apegados al auto, a la casa, incluso a la gente que amamos como si fuera dueño de las personas.

Partiendo de esta variedad de necesidades se suele hablar de valores familiares, socioculturales, personales, materiales, instrumentales, espirituales, éticos y morales. Cada una de estas perspectivas de clasificación de los valores tiene sus tipos que se definen y explican como parte de un clima adecuado y necesario de relaciones interpersonales.

Hay valores que trascienden los ámbitos de la clasificación y se constituyen en fundamentales, por lo que tienen que ser vividos y promovidos para lograr el estado de la "vida buena". De la misma manera existen los antivalores constituyéndose en expresión de lo contrario, a la manera de cierto maniqueísmo.

Valores Fundamentales

Valores	Definición
Libertad	Facultad del ser humano que le permite decidir llevar a cabo o no una determinada acción
Felicidad	La felicidad es el estado psicológico que pasa en un estado anímico. La capacidad de dar soluciones a los diferentes aspectos del vivir cotidiano.
Honestidad	La honestidad es una cualidad humana consistente en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia.
Humildad	Es una cualidad o característica humana que es atribuida a toda persona que se considere un ser pequeño e insignificante frente a lo trascendente de su existencia o a Dios según si se habla en términos teológicos.
Unidad	La concurrencia de ideas para lograr un bien común. Es común el dicho de "En la unidad está la fuerza" y es real cuando se pretenden metas de difícil obtención.
Tolerancia	Es una noción que defina el grado de aceptación frente a un elemento contrario a una regla moral, civil o física. También define la capacidad de un individuo de aceptar una cosa con la que no está de acuerdo.
Justicia	El conjunto de reglas y normas que establecen un marco adecuado para las relaciones entre personas e instituciones autorizando, prohibiendo y permitiendo acciones específicas en la interacción de individuos e instituciones.
Respeto	El reconocimiento del valor inherente y los derechos innatos de los individuos y de la sociedad, ayuda a mantener una sana convivencia con las demás personas, se basa en unas normas de diferentes sociedades e instituciones.
Paz	Es definido como un estado de tranquilidad o quietud, como una ausencia de disturbios, agitación y conflictos.
Amor	Es el conjunto de sentimientos que se manifiestan entre seres capaces de desarrollar inteligencia emocional o emocionalidad.

Valores y Antivalores

Valores	**Antivalores**
Justicia	Injusticia
Libertad	Esclavitud, sometimiento
Familia	Descomposición familiar, desunión, infidelidad
Trabajo	Holgazanería, flojera, apatía
Solidaridad	Egoísmo, olvido, desunión
Identidad nacional	Transculturación
Creatividad	Rigidez, desconfianza, inflexibilidad
Comprensión	Incomprensión, indiferencia, desprecio
Tolerancia	Incomprensión, tiranía
Convivencia	Desunión, divergencia, soledad
Defensa y conservación del ambiente	Destrucción, abandono, indiferencia, descuido
Cultura	Ignorancia, incultura
Confianza	Desconfianza, recelo
Respeto	Rebeldía, desacato
Honestidad	Deshonestidad, corrupción
Autoestima	Menosprecio, desvalorización
Paz	Violencia, intranquilidad, inquietud, inseguridad
Responsabilidad	Irresponsabilidad, incumplimiento
Verdad	Hipocresía, mentira
Moral	Inmoralidad, deshonestidad
Diálogo	Ausencia de comunicación, aislamiento

Fuente: Ramos Crespo M. G. (2001)

1.4. EL FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES

Los valores expresan significación social positiva que adquieren los objetos y fenómenos al ser realizados en las actividades prácticas del hombre. Estos son cualidades que se forman en el transcurso de la vida de las personas, las cuales se reflejan en el quehacer diario de cada uno de ellos.

Los valores son un proceso histórico que tiene efectividad en los distintos momentos de desarrollo de la personalidad. La etapa de la vida denominada infancia es un periodo sensible de extraordinarias riquezas, para la formación, fortalecimiento y desarrollo de los valores.

En el fortalecimiento de los valores debe regir el comportamiento general de los niños y jóvenes, lo que orientan su conducta y determinan consecuentemente sus actitudes y forma de actuar. Estos constituyen un proceso complejo e integral donde intervienen distintas instituciones sociales, por lo que la escuela es el eslabón principal en la consecución de estos fines.

Para Álvarez, D (2002). “La definición y caracterización del proceso de fortalecimiento de los valores constituye uno de los problemas teóricos y metodológicos que se discuten a escala interna, así como la preparación de maestros, profesores, padres, y autoridades en general para contribuir a dicho fortalecimiento, por lo que constituye parte del proceso de socialización en los individuos con el objetivo de lograr en ellos una educación en valores sociales establecidos por la sociedad que rigen la convivencia y la participación social desde la perspectiva ética, política y jurídica determinada”.

Una de las tareas de los profesores de hoy es fijar en los niños los valores del socialismo que los lleven actuar con un sentido humano y profundo integralmente desarrollando valores como colectivismo, compañerismo, responsabilidad, honestidad, la sencillez, sentido de pertenencia, amor a la patria, humanismo, entre otros, puesto que todos están estrechamente relacionados y forman una cadena en el cual cada uno es un eslabón fundamental en el desarrollo de la vida en la sociedad. Por lo que está enfrascada en formar un hombre nuevo, acorde con el proceso científico-técnico, que piense, sienta y actúe en correspondencia con lo que la sociedad demanda y exige de él, esta labor depende fundamentalmente de la escuela como institución, por lo que para eso los maestros tienen que ser ejemplos, demostrar amor por su trabajo y por las cosas que hacen y conocer con la debida profundidad los intereses, necesidades, motivos y valores que poseen los estudiantes así como el medio familiar y social en que se desarrolla.

1.5. LOS VALORES EN LA EDUCACIÓN

Los valores, al ser la base de nuestra convivencia diaria, nos aportan una mejor calidad de vida. Ayudan a crecer y hacen posible el desarrollo armonioso de todas las cualidades del ser humano y, desde la educación, se ha de potenciar aquellas que afectan a la conducta, que configuran y modelan las ideas, los sentimientos y las actuaciones.

Hay una relación vital entre los valores y la educación, ya que una buena educación se basa en una fundación clara de valores que la sustentan. En la educación se intenta transmitir y poner en la práctica los valores que hacen posible una vida civilizada en la sociedad. Hablar de valores en la educación supone considerar la forma en que los seres humanos nos relacionamos con el mundo, nuestro entorno y cómo aprender a resolver conflictos, a dialogar y a cooperar. Supone también reflexionar sobre los valores y la forma de compartirlos.

La educación en valores ha de favorecer el desarrollo del pensamiento, de la capacidad de análisis y la afectividad, ya que las acciones no sólo están guiadas por la cabeza sino que también se pone el corazón en todo lo que se hace. En este sentido se ha de tener muy presente la dimensión cognitiva y afectiva para que los valores no queden como creencias intelectuales y ayuden a desarrollar un compromiso en la vida. De hecho, no se debe limitar a enseñar los valores, puesto que estos se transmiten principalmente a través de las vivencias.

Educar en los valores no significa imponer sino más bien proponer, abrir diferentes caminos y opciones y, ayudar a que cada uno vea cuáles son los mejores para él. Educar es ayudar a las niñas, los niños y jóvenes a desarrollar la capacidad de elección y a actuar de acuerdo a sus metas e ideales, impulsando la coherencia entre lo que piensan, dicen, y hacen. La educación y formación del niño, niña y adolescente basados en el desarrollo y potenciación de valores, garantizan que en un futuro sea una persona madura, activa e integrada en la sociedad. Este proceso culminará en el momento en que los pueblos del mundo vivan en base a un conjunto de valores universales que se puedan comunicar sin barreras políticas o culturales.

Por otra parte la Educación en los Valores constituye otro de los ejes transversales característicos de la Educación Básica y, a la vez, configura uno de los retos más importantes a los que se enfrentan los educadores en la actualidad. Desde esta perspectiva educativa, dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, el sistema de valores se construye a través de la propia vida y el entramado social, siendo uno de los retos del que se desprende un hecho incuestionable: la vinculación que hoy, más que nunca, debe existir entre ética y educación, es decir, entre la ética entendida como el arte de saber vivir con uno mismo y con los demás y de aprender a sentir amor, interés y gusto por la vida, y la escuela como el ámbito capaz de contribuir activamente a ese aprendizaje.

En el marco de este reto, surge la consideración de la Educación en los Valores, dentro del Currículo, como un eje transversal, o, si se quiere, como un contenido de enseñanza y aprendizaje que debe impregnar la totalidad de la tarea educativa. Entre las dimensiones de este eje se encuentran el respeto por la vida, la libertad, la solidaridad, la convivencia, la honestidad, la identidad nacional y la perseverancia.

Por consiguiente la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad, individual, espiritualidad; todo esto para dotar a los alumnos, a través de la educación, de un pensamiento autónomo, que les permita emitir juicios sobre qué deben hacer en las diferentes circunstancias a las que se enfrenten a lo largo de la vida. De ahí que la formación de valores comienzan sobre la base del ejemplo, que no se pueden reducir a los buenos ejemplos y el modelo del profesor, por lo que la formación de valores es un proceso gradual, donde es necesario buscar e indagar cuáles valores y por qué vías se deben formar, desarrollar, afianzar y potenciar en diferentes momentos de la vida, según las necesidades que se van presentando en la formación del educando.

Estos actores sociales no aprenden únicamente de sus posibilidades tecnológicas, sino que también lo hacen de sus posibilidades morales. La gente requiere aprender tecnología, pero de la misma manera necesita sujetarse a lo moral. Por tanto, es preciso que la escuela, junto a la familia y otros grupos, se encargue de enseñar y sostener valores.

Las instituciones educativas deben enseñar valores, y esa enseñanza descansa en tres operaciones u acciones: reflexión, promoción y modelación. Los valores hay que reflexionarlos para tener plena conciencia de sus implicaciones, para conceptualizarlos en sus elementos constitutivos. Hay que promoverlos para propiciar su vigencia, su permanencia en el ámbito social, escolar y familiar. Y además hay que modelarlos, como forma de demostrar en la práctica que se cree en esos valores y que se viven.

Autores de distintas disciplinas afirman que los valores siempre están relacionados muy de cerca con la personalidad y la cultura de quien los posee. Como la escuela es la institución a la que la sociedad le encomienda la transmisión de aquellos productos culturales desarrollados por el hombre a lo largo de la historia y que considera importante conservar, ella se constituye también en la responsable de enseñar los valores como parte de esos productos culturales que le interesa promover y conservar. "Los Valores son componentes culturales y la tarea de la educación es integrar a los hombres y a las mujeres en ese marco común de la sociedad a la que pertenecen para compartir lo existente en ella". Ramos Crespo, M. G. (2001).

Sin embargo, la crisis de valores que actualmente se advierte en la escuela no es nueva, ha venido produciéndose ante los ojos de instituciones y autoridades, sin que se advierta el tamaño que hoy tiene. Además de esto, la crisis se agrava mucho más por lo siguiente: aunque en distintos ámbitos se hace referencia a tal crisis, en esos mismos ámbitos se están legitimando los valores de consumo desmedido, del éxito arribista y corrupto, de la aceptación social de lo mal hecho; desde el ámbito familiar se promueven el desarrollo de destrezas y habilidades que permiten a la gente ir en procura de una posición social ventajosa, como forma de beneficiarse económicamente y realizar una vida confortable sin pensar en más. Además la práctica es la de un doble discurso o doble moral en el que se dice que tales o cuales valores y virtudes son valiosos; pero a pesar de eso, con las acciones y el ejemplo se legitiman otros valores. Todo parece conducir a un individualismo extremo con el que desaparecen la solidaridad, el respeto por las diferencias y el espíritu colaborativo de la gente. Parece que se está ante un trecho amplio entre lo que se dice y lo que se hace. De todas formas lo conveniente es que "el niño y el joven necesitan ser educados a partir de la existencia de unos valores claros, bien configurados, con una coherencia que les de credibilidad. En este aspecto no puede existir el doble discurso, ni la doble vida porque se transmiten las vivencias y se viven las creencias". Ramos Crespo, M. G. (2001).

1.6. LOS VALORES EN LA FAMILIA

La familia constituye el contexto primero de enseñanza y aprendizaje de las normas sociales. Por tanto, es el primer agente predicador y modelador de los valores que viven sus miembros. Esta función predicadora y modeladora (socialización) de la familia es algo más que la mera transmisión intencional de normas; es referencia de vida para las personas de la sociedad.

Para López Cruz, I. (2004). "Desde la familia se le dan al joven las claves para que construya sus representaciones acerca del funcionamiento de la realidad social. Así, la familia cumple dos funciones destacables: En primer lugar, determina qué objetivos son compatibles entre sí y cuáles no, a través de la estructuración del ambiente educativo. En segundo lugar, favorece la solución deseable ante los conflictos de valores, por lo general aquélla que suponga un mejor ajuste a las expectativas sociales y culturales del entorno".

Se advierte a partir de las consideraciones de López Cruz que la familia constituye el contexto socioeducativo de valores más importante, convirtiéndose en el norte hacia el que miran los hijos para buscar criterios que le ayuden a evaluar el mundo y tomar decisiones.

Según Moreno, J. S. (2006). “Esos modos de vivir no los inventa la persona. Están presentes en su lugar de vida, los capta en sus vivencias y los asume o no los asume. Como no son invención propia, vienen las desavenencias, ya que los valores son impuestos por los mecanismos sociales y por el tipo de vida que las personas, en su estilo y forma de entender la vida y el funcionamiento social, creen que deberá ser el modo de vida a vivir”.

Ahora bien, ¿Qué es lo conveniente en materia de valores? Si estos son impuestos por los "mecanismos sociales" ¿se debe entender que la familia entra dentro de la consideración de mecanismo social? La familia es referencia de vida para cada persona en la sociedad; constituye una estructura compleja en donde se viven las emociones de las personas, la forma de entender la vida y el funcionamiento social.

Lo conveniente será siempre la integración positiva en la familia de los valores más preciados de lo humano, como el amor, la bondad y las variadas expresiones éticas. Para Clavijo Portieles, A. (2008). "La familia es transmisora de motivaciones, valores, ideología y cultura, aportando un sistema de creencias, convicciones y sentimientos que guían y orientan la personalidad, al incorporarlos como mecanismo autorregulador de la conducta social, en la asimilación del sentido y significado de los acontecimientos".

El sistema de valores que conforman la base cultural de la sociedad humana se edifica también en la familia. Los padres transmiten ese sistema: costumbres, tradiciones, hábitos de vida, creencias, formas de estímulo, modos de control, reglas de existencia, entre otros. Según Clavijo Portieles, A. (2008). "La persona aprehende y aprende en su familia el patrón de su cultura; de no hacerlo, corre riegos de anomia y desarraigo de los afectos y valores que le son propios en el sistema de comunicación social, lo cual resulta, a todas luces, peligroso a su salud mental".

La familia tiene una serie de características a su favor que la convierte en educadora privilegiada de valores: en ella priman las relaciones afectivas. El afecto es lo que inicia o bloquea la adquisición de un valor. La mayor parte del tiempo que se comparte con los hijos está destinado a predicarle valores; es el único contexto de apoyo seguro a lo largo de la vida; se preocupa por sus miembros, y como tal, por potenciar sus habilidades.

1.6.1. CRIANZA DE LOS HIJOS EN EL MARCO DE LOS VALORES

La crianza de los hijos en el marco de los valores constituye para los padres una tarea compleja y en la mayoría de los casos desconcertante. Por lo regular, todo padre o madre quiere que sus hijos adquieran una estructura de valores que les facilite su desenvolvimiento en la sociedad; que les ayude en la relación adecuada con los demás, que les facilite lidiar con las amenazas actuales en la cultura de las drogas, de la moda y subculturas que riñen con la ética y la moral.

Ante eso, los padres hacen una cierta jerarquización de sus valores deseados para sus hijos. Sin embargo, esa jerarquización muchas veces la afectan factores culturales y socioeconómicos; la edad de los padres y su nivel de estudios.

La crianza de los hijos en el marco de los valores requiere según López Cruz, I. (2004). "padres que puedan emplear procedimientos inductivos, padres que planteen situaciones con el fin de que los hijos descubran las causas, efectos y posibles soluciones. Pero, que al mismo tiempo, generen el suficiente sentido de autocontrol que permita a sus hijos una atribución internalista de su conducta, logrando que usen el valor incluso sin el control parental. En conclusión, la conexión del valor con la experiencia posibilita la autonomía y la autoría de los hijos en la construcción de valores y radica el discurso teórico".

La labor de crianza de los padres no es menos ardua. Y es así porque su influencia toca todos los ángulos de la personalidad del sujeto o individuo. Por lo mismo, los padres han de ser cuidadosos en su acción de influencia porque una mala actuación en ese desempeño puede acarrear graves consecuencias en el desarrollo integral del individuo, desde la niñez.

Pérez De Pablos, S. (2004). "Igual que los valores se enseñan en la escuela de forma transversal, (es decir, se introducen al hablar de determinados temas de ciencias sociales, biología o lengua) así mediante el ejemplo, en las familias ocurre lo mismo (es decir, en medio de las comidas, a la hora de recogerlos del colegio, cuando se trata igual a las hijas que a los hijos). Los valores se desarrollan en el entorno, sea escolar o familiar, pero sobre todo se aprenden viendo actitudes. Si un padre le dice a su hijo que tiene que ser generoso con su hermano o que no le tiene que pegar, debe tener presente que esos valores se perciban en su entorno".

La crianza en el hogar propicia la expresión de sentimientos, adecuados o inadecuados y patrones de conducta; aprendidos en la dinámica familiar, y los que así aprendan enseñarán a su vez a sus hijos, más o menos del mismo modo.

Un aspecto necesario para los padres, que se desprende de todo lo expresado hasta aquí, es saber con certeza cómo se construyen los valores familiares. De acuerdo con las perspectivas constructivistas actuales, los niños son agentes activos en el proceso de construcción de los valores. Se establece una relación transversal con el adulto, aunque muchas veces asimétrica. Los padres, por tanto, tienen que saber del papel activo de los hijos para asumir o no los valores de los padres. Por esto, no es posible afirmar que exista una relación directa entre los valores que los padres desean para sus hijos y los que los hijos adquieren. De hecho los valores entre padres e hijos pueden llegar a ser muy similares pero pocas veces idénticos.

Un ambiente de interacción constituye el mejor instrumento con el que podrían contar los padres para sentirse competentes y que así lo perciba su hijo. Ese ambiente implica el desarrollo de ideas positivas respecto a sí mismo como persona y como padres, potenciar las expectativas positivas hacia sus hijos, dar muestras de afecto incondicional, atreverse a proponer criterios y a razonarlos.

Después de tomar conciencia del valor es necesario su interiorización, con el fin de que se integren en los hábitos de pensamiento y de acción. Por tanto para que el valor tenga influencia en el comportamiento, es necesario que la persona lo acepte vitalmente. Para ello hay que conectarlo a la experiencia de la persona, para que así sea consciente de sus verdaderos sentimientos.

2. LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES

Hoy en día los jóvenes reflejan lo que la sociedad y el contexto social les transmite, por ello, las relaciones interpersonales que se establecen logran influir en la construcción de nuevos aprendizajes, asimismo las practicas que existan en su hogar, las relaciones que se presente en el núcleo familiar y la formación que adquieran en la escuela a la que asistan incluyendo: Los ambientes de aprendizaje, los procesos de mediación pedagógica, la movilidad de saberes y las decisiones que se tomen para enfrentarlos con responsabilidad, permitirán reconocer y descubrir los factores que influyen.

Por lo tanto las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

De la Cruz Herrera, Norma Alicia. (2012). “Las relaciones interpersonales están marcadas por un ambiente de amistad, respeto, comprensión, escucha y mucho cariño; aspectos que, sin duda alguna, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños, adolescentes y jóvenes. Estas necesidades resultan ser fundamentales durante la edad educativa, pues en esta etapa, las relaciones interpersonales alcanzan un gran valor en el desarrollo socio emocional y cognitivo en las etapas de la niñez y adolescencia”.

2.1. LOS CONTEXTOS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de compañeros, el matrimonio, las amistades, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, los entornos barriales, las comunidades religiosas entre otros. Además juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas, a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así mejor favorecer estas relaciones.

Las relaciones interpersonales se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. Texeidó Saballs y Capell Castañar (2002).

García, Requena (1997) indica que "las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas" y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

Las relaciones interpersonales son el resultado de entrar en contacto con otras personas en cualquier tipo de actividad y bajo cualquier intensidad de relación. Tales relaciones interpersonales dependen directamente de las habilidades sociales de cada persona, ya que depende de cada uno el grado de compenetración que se tiene con una persona o grupo de personas, mediante la comunicación.

Claramente las relaciones con otras personas dependen de nuestra habilidad social, habilidad que es inherente al desarrollo de la humanidad que es una especie gregaria por naturaleza. Los humanos necesitamos convivir con otras personas para desarrollar nuestras habilidades y capacidades de expresión. Por este motivo, las relaciones interpersonales que experimentamos durante toda nuestra vida deben ser desarrolladas y perfeccionadas. Todas las relaciones se rigen bajo los supuestos de respeto de los derechos de los otros y una comunicación fluida que permita trabajar en conjunto para alcanzar objetivos comunes.

Muchos estudios han enfatizado en el rol fundamental que tienen las relaciones interpersonales en el inicio de nuestra vida, ya que estas son los pilares emocionales que refuerzan y facilitan la adaptación de una persona en el futuro. En contraste, si una persona en su infancia no tuvo estas experiencias de relaciones interpersonales estas generan sentimientos de baja autoestima y aislamiento que terminan perjudicando la calidad de vida.

Conservar y mejorar las relaciones interpersonales durante nuestras vidas nos ayudan a enfrentar situaciones cotidianas como hacer nuevos amigos, mantener largas amistades, compartir emociones, sentimientos y experiencias, desarrollar empatía por las vivencias ajenas y poder defender nuestros propios intereses.

Las relaciones se inician en la infancia (saludar, agradecer, etc.) y se desarrollan durante toda la adultez (opinar, negociar, discutir y afirmar ideas, etc.). Estas se desarrollan a través de una serie elementos comunicativos particulares. Así, se tiene el emisor, el mensaje y el receptor. El primero formula el mensaje y lo expresa a través de una serie de sonidos gestos y señales. El mensaje es la información relevante que se desea transmitir. Por último, el receptor es el que recepciona y procesa el mensaje del emisor. Sin estos elementos básicos las relaciones interpersonales no serían posibles y su influencia en nuestras primeras etapas de vida no sería la adecuada.

Actualmente, los psicólogos insisten en desarrollar las capacidades y habilidades sociales a partir de una educación emocional que les permita a los niños desarrollar la capacidad para afrontar actitudes positivas frente a situaciones adversas y potenciar al máximo las experiencias de las relaciones interpersonales. De esta manera, se proyecta lograr que las futuras generaciones comprendan la importancia de un clima de bienestar social y tengan como una de sus prioridades mantener buenas relaciones sociales.

Por otro lado, es sabido que las relaciones interpersonales se cultivan dentro de un contexto de convivencia regulado por la interacción social, a través de la cual se espera que los partícipes de la relación tengan un comportamiento adecuado que evite actitudes exageradas que conlleven a una mala interpretación.

Por último, la globalización ha logrado que la tecnología de las comunicaciones se expanda tanto que actualmente la sociedad tienda a la despersonalización. Esto significa que las relaciones interpersonales cara a cara están siendo reemplazadas por contacto virtual a larga distancia. Sin duda, esta nueva tendencia está revolucionando la humanidad; algunos la catalogan como la deshumanización. Entendiendo esto es recomendable que como personas que somos no perdamos la costumbre de relacionarnos personalmente, cara a cara.

De ello se entiende que, debido a que las personas son el eje central de las relaciones, los comportamientos que éstas adopten en situaciones particulares de interacción pueden, en algunos casos, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas. En todo caso, si las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación y la autonomía entre otras y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima del aula será positivo y gratificante; pero, si las relaciones en el aula están sentadas sobre la base de actitudes negativas, como la competitividad, la intolerancia y la frustración, el individualismo, la falta de tacto, las reacciones airadas y sin control, el aplazamiento de decisiones y la dificultad para asumir los propios errores, entonces el clima del aula será negativo.

Sin embargo, como lo plantea Medina Rivilla (ob. cit.), el entramado de relaciones que se presentan en el aula, resulta complejo e imprevisible, por lo cual es necesario seleccionar algunas categorías conceptualmente opuestas, que pueden situarse a lo largo de un continuo dicotómico, para caracterizar las actuaciones relacionales de los docentes y alumnos. En este sentido menciona las siguientes: cooperación-competitividad, empatía-rechazo, autonomía-dependencia, actividad-pasividad, igualdad-desigualdad. Además enfatiza el mismo autor que el análisis conjunto de estas relaciones, constituye una fase previa para la identificación del clima social que se configura en el aula.

Significa entonces que los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables.

Las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre profesores, entre los profesores y las familias de los estudiantes, entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes. Sin embargo, para los efectos de este estudio interesa ahondar en el estudio de las dos últimas.

Respecto a las relaciones del profesor con sus alumnos se puede señalar que tradicionalmente los maestros son el factor crucial de la educación en el aula; pues a través de su práctica pedagógica pueden generar una atmósfera tranquila, ordenada y orientada al aprendizaje. En relación con ello VOLI (2004) refiere que: La labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye a la formación de la personalidad de los que serán, a su vez, los protagonistas del futuro. Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor.

Este planteamiento es apoyado por Medina Rivilla (ob. cit), quien indica que: "La complejidad relacional de la clase demanda una adecuada preparación del docente, para que interprete y organice el aula, realizando una acertada negociación con los alumnos y estableciendo el conjunto de tareas y contenidos más adecuados para formarles"; igualmente Sillóniz (2004), afirma que, la manera de ser del profesor es un factor motivador de primer orden en el aula por cuanto es el responsable de "establecer un estilo de relación cercano, cálido y auténtico, de apoyo y respeto a los alumnos".

En el mismo sentido, Gil Pérez (2001) reporta, que el mejor docente no es el que todo lo tolera por no desagradar, sino, aquel que: Es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente, de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos.

En correspondencia con lo anterior, Texeidó Saballs y Capell Castañer (2002), afirman que existe un conjunto de factores personales, emocionales y de contacto interpersonal que el profesor debe tener en cuenta para la gestión adecuada del aula, entre los que

menciona: la atención individualizada, el refuerzo positivo, la vinculación personal, el contacto emocional, la equidad en el trato, la justicia para administrar premios y castigos, la transparencia, la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, el afrontamiento directo de los problemas y conflictos en el aula.

También resulta importante señalar que al enseñar, el profesor, no solamente comunica conocimientos, sino que también muestra su personalidad y en atención a ello, hay que destacar la importancia de la conducta no verbal del docente en la configuración del clima de relaciones sociales en el aula y por consiguiente en la formación de actitudes en los alumnos. Es así como, Bonhome (2004) expresa: Las relaciones que el profesor crea con sus alumnos se basan no sólo en contenidos manifestados verbalmente, sino que existen muchísimos otros mecanismos, llenos de significados, la postura, el tono de voz, la mirada, un gesto e incluso el silencio mismo, todos son portadores de gran información, que siempre está a nuestra disposición, para ser descodificada y darle la interpretación apropiada. En resumen, el docente juega un importante papel para la creación de un clima idóneo de interacciones interpersonales en el aula, lo cual a su vez influirá en las situaciones de enseñanza y aprendizaje.

Otro tipo de relaciones que se establecen en el aula son aquellas en las cuales participan los alumnos, es decir la relación alumno-alumno. Como afirma Vuelvas (1977), en Magaña Miranda (2003), en la etapa de adolescente el joven "necesita conformar su identidad a partir de un proceso de individualización, es él y solo él, tratando de ser inconfundible con otras personas, buscando encontrar en sí mismo características individuales que lo hagan diferente a los demás" .

En este proceso, el adolescente no se encuentra solo, el amigo es la figura más importante de su entorno; es la persona con la cual descarga sus angustias, sus tensiones, sus alegrías y sus fracasos y con la cual ensaya formas de relación que contribuirán a conformar su personalidad futura. Para cualquier alumno, de manera especial si es adolescente, sus compañeros, o al menos algunos de ellos, son indiscutiblemente "otros significativos", de donde se deriva la enorme utilidad de lograr que, en las escuelas, los compañeros adopten conductas positivas, tanto en el campo interpersonal como el campo del aprendizaje.

Las relaciones de amistad, como lo señala Fernández García (2003), permiten a los jóvenes practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en su vida adulta, para establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otras personas, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los otros. Por lo cual, el autor enfatiza que: La relación de amistad sensibiliza a los jóvenes hacia las necesidades de los otros y favorece la adaptación social. Esta interacción social promueve el desarrollo cognitivo, al permitir a los chicos predecir el comportamiento de los otros, controlar su propia conducta y consecuentemente regular su interacción social.

La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho harto comprobado, como lo señala Gimeno Sacristán (2006), por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula.

Pese a lo anterior, Acosta (2002) refiere, que es notorio que los sistemas educativos actuales en todo el mundo, se han adaptado a trabajar mediante el recurso de la motivación por competencia y el alumnado se queja, a veces, de las relaciones hostiles y humillantes que se observan entre los propios compañeros. En relación con esto, Covarrubias (2000), señala que “hoy en día no se potencia la relación entre iguales de signo positivo esto es cierto incluso cuando tenemos al alumnado sentado en fila uno a uno, mirando sólo al profesor o profesora”, de modo que se enseña que la relación más importante en el aula es aquella que se establece con el profesor y por lo tanto interesa prestarle atención.

Tal vez, como efecto de ello, las amenazas, agresiones entre estudiantes continúan despertando la inquietud de la opinión pública; como señalan Ugalde y otros (1993), “la violencia nos arropa en el aula”; pero los comportamientos violentos no son más que los mismos que el niño ha aprendido a lo largo de su formación, los mismos que actúan en sus otros espacios de relación social, un submundo de violencia que se recrea en la escuela y en el que participan todos los miembros de la comunidad educativa, en mayor o menor grado.

2.2. EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Las instituciones educativas pueden considerarse organizaciones sociales, puesto que, como lo señala Gairín Sallan (1999) están conformadas por un grupo de personas que ejercen determinadas funciones ordenadas por fines, objetivos y propósitos, dirigidos hacia la búsqueda de la eficiencia y la racionalidad.

Al hablar de las organizaciones como sistemas sociales, incluidas las instituciones educativas, adquiere cada vez mayor relevancia el tema de la cultura organizacional, por cuanto, como lo señala TORO ÁLVAREZ (2001) "toda organización es texto y red de significaciones, lugar de expresión y circulación de sentidos y ámbito de contraste generacional, regional y profesional".

Vinculado con la cultura de las organizaciones se encuentra el concepto de clima, definido por diferentes autores en el área de la gerencia y de la administración. Oliva, Gil (1997) expresa, que el clima es la realidad fenomenológica de una organización, es decir, los fenómenos y hechos que en ella ocurren y la percepción colectiva de esa realidad; a su vez indica, que esto tiene una importancia trascendental por su repercusión en los procesos cognitivos de los miembros de la organización, en sus actitudes y en sus comportamientos.

Dos conceptos, propuestos por Toro Álvarez (ob. cit.), relacionados con el clima organizacional, son de interés para esta investigación, ellos son: calidad de vida laboral y calidad de vida de relación. El primero, alude a la existencia y vigencia de valores colectivos que facilitan la armonía social de las personas en la organización y es una función de dos indicadores: la satisfacción laboral y el clima organizacional. El segundo concepto, calidad de vida de relación, es una función de dos variables: las relaciones interpersonales y los valores colectivos. La primera, se refiere a la percepción que tienen las personas respecto al grado en que se ayudan y apoyan mutuamente y en que sus relaciones son respetuosas y consideradas; la segunda, es definida por el grado de cooperación, responsabilidad y respeto.

En todo caso, el estudio clima organizacional de las instituciones educativas y en especial del aula de clases, resulta interesante por cuanto diversas investigaciones, realizadas en diferentes contextos y con distintos instrumentos han demostrado que existe una relación directa y positiva entre éste y variables académicas como el rendimiento, la adquisición de habilidades cognitivas y el aprendizaje afectivo Villa y Villar (1992); aspectos por demás relevantes para la formación de la personalidad integral del individuo y para desarrollar las potencialidades que le permitirán desenvolverse y convivir adecuadamente en el aula, en la escuela y en la sociedad.

2.2.1. EL CLIMA ESCOLAR Y EL CLIMA DE AULA

El término clima, referido a las instituciones escolares, ha sido utilizado en la literatura especializada de diversas maneras; específicamente Cere (1993 Citado en Cornejo y Redondo 2001) señala que: Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos.

También el clima ha sido descrito, desde el punto de vista ecológico, como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos; así mismo se ha considerado para esta descripción el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales.

Según Gairin Sallan (ob. cit.), las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro.

Para clarificar aún más la definición del clima escolar, Coronel y Otros (1994) hacen la siguiente caracterización: (a) es un concepto globalizador, que alude al ambiente del centro; (b) es un concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización; (c) las características del componente

humano constituyen variables de especial relevancia; (d) tiene carácter relativamente permanente en el tiempo; (e) influye en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal; (f) la percepción de las personas constituye un indicador fundamental de la aproximación al estudio del clima.

Finalmente, es importante señalar que el estudio del clima social escolar puede centrarse en la institución y, en este caso, se puede hablar del clima del centro; pero también dicho estudio pude centrarse en los procesos que ocurren en microespacios al interior de las instituciones, como el aula de clases.

TIPOS DE CLIMA ESCOLAR Y DE AULA: Numerosos autores han propuesto diferentes clasificaciones para tipificar el clima escolar y del aula; sin embargo, todos los autores coinciden en que tanto el clima escolar como el de aula se desarrollan entre dos extremos: uno favorable, que representa un clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral del educando desde el punto de vista académico, social y emocional, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica. El otro extremo sería desfavorable y estaría representado por el clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan los procesos interpersonales, ni la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje.

DIMENSIONES DEL CLIMA ESCOLAR Y DE AULA: El clima escolar y de aula ha sido estudiado desde diferentes enfoques evaluativos, entre ellos Fernández Enguita (2000) destaca los siguientes: la psicología ecológica, la ecología social y el conductismo ecológico; sin embargo, ha sido difícil identificar y definir acciones o indicadores que permitan caracterizarlo. En este sentido, Villa Sánchez y Villar Angulo (1992) acotan: El clima está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula.

Por su parte, Bernstein propuso considerar para el estudio del clima escolar y de aula, un conjunto de variables agrupadas en lo que denomina contextos del clima. A continuación se presenta una breve descripción de cada contexto: (a) El contexto interpersonal, referido a la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas; (b) El contexto regulativo: que se refiere a la percepción de los alumnos de las reglas y las relaciones de autoridad en la escuela; (c) El contexto instruccional: que abarca las percepciones de los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos; (d) El contexto imaginativo y creativo que se refiere a los aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar.

3. LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COMO PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES

El ser humano es una subjetividad entretejida de sociabilidad, pues vive condicionado por la cultura que asimila a través del proceso socializador de los grupos a los cuales pertenece a través de las relaciones interpersonales. Dicho proceso favorece el aprendizaje de valores, actitudes, creencias, hábitos necesarios en la persona para participar eficazmente como miembro: individual y/o grupal.

El aprendizaje de los valores se alcanza en la vida de relación con los demás; de esta manera, las relaciones interpersonales se convierten en la plataforma del proceso de formación de los mismos, por medio de las interacciones que se crean con personas significativas, es decir, aquellas que dejan huellas importantes en la personalidad de sus alteregos.

La vida de relación con los demás surge originalmente en el grupo familiar y se amplía progresivamente con los demás grupos estructurantes de la sociedad. Moleiro, M (2001) identifica al menos cuatro colectivos que tienen gran influencia en la formación de nuestros valores: “la familia, la escuela, los medios de comunicación y el grupo de los iguales que varían según la edad”. Los valores son parte del acervo cultural de nuestros mayores. Es la verdadera herencia que nos legaron nuestros: padres, maestros, o quienes ejercieron un rol significativo en nuestras vidas.

Hay una primera concesión de esta amplia responsabilidad que afecta a la persona del educador. Si el educador en la escuela ha de contribuir a que el hombre se descubra a sí mismo, descubra el mundo y su profundo significado, no es indiferente el concepto de hombre y de mundo que tenga. Y más que el concepto, más que la visión intelectual, importa su actitud valorativa de los demás hombres y de su inserción en el mundo; lo que él sea y el modo, incluso, de auto conocerse, constituyen la aportación fundamental al proceso de autorrealización del alumno. Pero la educación no se reduce a la realización profesor-alumno.

En el marco del centro educativo como institución se da una interacción constante entre la estructura, la organización y la metodología didáctica. Estos conllevan a juicios de valor y convierten a estos medios en vehículos decisivos de esquemas de valoración y de adhesión a determinados valores. Toda la acción educadora se encamina a provocar un proceso que viene marcado por acciones tales como optar, preferir y adherirse a un sistema de valores. La libertad —la educación de la libertad— constituye el hilo conductor. Al educador se le plantea de nuevo responsabilidades insoslayables ante la vivencia de los valores desde el "nosotros".

Las instituciones educativas para ser consecuente con sus políticas en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de valores toma en consideración lo señalado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural LEOI (2011) en el Art. 2.- Principios, literal i) que expresa: “Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación”.

De ahí, que los Objetivos Fundamentales Transversales, propuestos por la actual Reforma Educacional, hacen referencia a las finalidades generales de la educación, a los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y comportamientos que se espera que los estudiantes desarrollen en el plano personal, intelectual, moral y social. Para cumplir el objetivo es necesario tener formadores en educación en valores con excelente relaciones interpersonales, es decir, dar a los docentes los recursos necesarios para atender el desarrollo moral de los educandos. La educación requiere el compromiso moral de sus

actores, los profesores. El sistema educativo, cualquiera sea su realidad está sometido constantemente a múltiples estímulos externos, alejados en muchos casos de lo que espera la educación, formar una persona que sea capaz de dirigir su propia vida, basada en la internalización de ciertos valores mínimos, como la libertad, justicia, solidaridad, tolerancia, respeto, que le permitan actuar de manera autónoma e insertarse positivamente en la sociedad.

Un modelo de educación en valores mínimos permite desarrollar las dimensiones de los educandos, haciendo posible que éstos puedan vivir en sociedades donde existen las opciones de máximos valóricos. Los valores son una realidad personal. Cada alumno y alumna debe reflexionar y discernir aquellos valores que desea hacer propios, mediante un proceso eminentemente personal por lo que se requiere una educación donde el profesorado adquiera un compromiso social y ético, que colabore con los alumnos y alumnas para facilitarles el desarrollo y formación de capacidades que intervienen en el juicio y acción moral, facilitando la formación de actitudes, integración, aplicación y valoración crítica de las normas que rigen en una sociedad. Un profesorado que cambie su rol de docente instructor y transmisor de conocimientos, por el fomento y la construcción de valores en sus alumnos y alumnas.

La educación de una persona debe tratar todos los aspectos y dimensiones que conforman al ser humano, de manera integral, por tanto, los valores y las relaciones interpersonales forman parte de la educación.

3.1. LA ESCUELA ES UN AGENTE SOCIALIZADOR Y REPRODUCTOR DE VALORES PRESENTES EN LAS SOCIEDADES Y QUE DEBE DESTINAR UN ESPACIO PARA LA EDUCACIÓN EN VALORES

Los valores deben estar definidos en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), con los cuales la institución se identifica y plantea desarrollarlos. Más concretamente los valores se hacen presentes en el aula mediante los temas transversales, estos temas transversales van a responder a realidades o necesidades que tienen una muy especial relevancia para la vida de las personas y la construcción de la sociedad, los temas transversales es una propuesta curricular concreta. En el diseño curricular, la educación en valores se encuentra en los objetivos de enseñanza generales, “esta educación es

abierta y flexible" Cornejo (1996), es abierta porque cada profesor la define. Los valores también se muestran en los contenidos actitudinales por ello se encuentran en cada sesión de aprendizaje de cada subsector. Los temas transversales entran de lleno en la educación en valores, hablar de temas transversales es hablar de valores que van a responder a problemas en el ámbito social y que requieren de una respuesta educativa. Los responsables de las instituciones educativas, los docentes, no pueden sino ejercer la crítica abierta y sincera sobre ellos mismos y las instituciones de las que forman parte y este es un proceso compartido y participativo: creamos nuevo conocimiento incorporando la valiosa información que aportan los valores que vivimos dentro de nuestras instituciones: valores de los alumnos, de los profesores, de los grupos de trabajo, valores institucionales y organizativos. El alumno puede salir entrenado para ejercer la crítica con fundamento y para optar libre y responsablemente por aquellos valores que son los puntales de un desarrollo personal integrado y comprometido.

En la práctica se debe agregar que el trabajo en grupos heterogéneos a través del aprendizaje dialógico, colaborativo y cooperativo (Enseñanza Recíproca) permite fomentar una interacción entre los alumnos que se refleja en una mayor solidaridad y compromiso para con sí mismo y con sus pares en el aprendizaje y en el cultivo de valores. Lo fundamental es profundizar en el enfoque actitudinal y valórico del proceso de aprendizaje constructivista que es clave para la formación de las personas. Para Chamorro (1997) "la profesión de maestro es un ejercicio de valoración humana, de ternura y comprensión." Siendo una razón fundamental en un mundo que cada vez reconoce menos la tarea silenciosa del maestro y probablemente esa sea la mejor forma de darle cara al futuro con sus propias y mejores armas.

3.2. PERCEPCIÓN SOBRE LOS VALORES DE LOS PADRES, LOS PROFESORES Y LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "CELINA VIVAR ESPINOSA".

Siempre es posible, en relación a cualquier concepto o realidad, tener una opinión, apreciación o percepción de la misma. Es lo que permite asumir un accionar, puesto que esa opinión o percepción casi siempre sirve de base para la actuación. Un mismo hecho puede generar muy variados puntos de vista y esto se debe a los filtros. Por filtro vamos a entender el proceso que toda persona realiza en su mente captando información de las experiencias que viven y acomodándola internamente, desde su particular punto de vista.

En el caso de los valores, los padres, los profesores y alumnos como componentes de la comunidad educativa también tienen su percepción sobre la realidad de los valores. Dicha percepción podría coincidir entre ellos, como también podría estar alejada de uno y otros. Hoy, por ejemplo, se ha distorsionado la percepción de los valores, al grado de que algunos jóvenes llegan a sentirse violentados cuando la familia aplica cierta disciplina o lineamientos que hay que respetar. También la ceguera axiológica, es decir la incapacidad para reconocer por sí mismo cierto tipo de valores, muestra que el hombre requiere un desarrollo especial para poder captar ciertos valores. De todas formas, esto será en cada caso el indicador para pensar en la manera de proceder de los actores en la comunidad educativa.

Siempre será muy difícil que se pueda educar en valores a los alumnos en el contexto de una institución que no los practica. Por eso, lo primero que tiene que hacer la escuela es constituirse ella misma en un espacio de justicia, de armonía, igualdad, respeto y tolerancia. Los profesores y los padres, en una relación marcada por un propósito común, tienen que convertirse en los principales modeladores de los valores que se pretenden transmitir a los alumnos y a los hijos.

También será necesario hacer una reflexión sobre aquellos aspectos que marcan la relación entre padres y maestros - familia y escuela - en la difícil tarea que a ambos les concierne: la educación de los hijos. Las familias necesitan más que nunca ayuda profunda en su acción educativa, y deben encontrar colaboración en el ámbito escolar, pero dentro de un clima de confianza.

La peculiar relación existente entre escuela y familia, exige de ellas una exquisita coordinación. Es verdad que son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales. También es verdad, que en una familia todos educan y son educados que son los padres quienes están en mejores condiciones, de llevar educación en valores a los hijos, por su especial relación de cariño y afecto.

Sin embargo, todo esto puede ser posible si se asumen realmente los roles o funciones que les corresponde a cada uno de los componentes de la comunidad educativa. Un crecimiento en libertad y responsabilidad de hijos y padres, de profesores y alumnos, solamente es posible de manera armónica, cuando padres y profesores sostiene las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores.

3.2.1. PERCEPCIÓN SEGÚN DE LOS PADRES DE FAMILIA

Por teoría se sabe que la asimilación de valores por parte de los hijos se produce a partir de dos procesos de actuación de los padres. El primero es un proceso de inmersión que consiste en hacer que los hijos vivan metidos, desde la edad infantil, en un ambiente en que la manera de actuar de los padres sea testimonio de los valores que se intentan comunicar. El segundo es un proceso de convicción intelectual, cuando los hijos empiezan a ser mayores, en el cual se les convence mediante el diálogo y la fuerza de la razón sobre la conveniencia de los valores, a hacer que los hijos aprecien algo como bueno, conveniente o útil para sí mismos o para los demás.

Se sabe por teoría, que el sistema de valores se edifica también en la familia. Por tanto, los padres transmiten las costumbres, las tradiciones, los hábitos de vida, creencias, modos de control, reglas de existencia. "La persona aprehende y aprende en su familia el patrón de su cultura; de no hacerlo, corre riesgos de anomia y desarraigo de los afectos y valores que le son propios en el sistema de comunicación social, lo cual resulta, a todas luces, peligroso a su salud mental". Clavijo Portieles (2008)

Por lo regular, los padres desean desarrollar en sus hijos valores que faciliten el desarrollo personal: independencia, autonomía, libertad; valores que faciliten las relaciones interpersonales: cortesía, respeto a los demás, tolerancia, solidaridad; valores que faciliten su aprovechamiento escolar o laboral: gusto por el trabajo, constancia, perseverancia.

Sin embargo, hoy parece existir la creencia de que ser Padre o Madre resulta mucho más complicado que antes. Antiguamente el número de hijos por familias era bastante grande, sin embargo en la actualidad se ha reducido de uno a dos hijos por familia. Lo que se advierte, en realidad, es que los padres tienen mayor conciencia de lo complicado que es la tarea educativa como resultado de los cambios culturales que se producen en la sociedad y las familias. Por eso, muchas familias tienen una percepción equivocada de los Valores, delegando a la escuela la responsabilidad de predicarlos, modelarlos y promoverlos. En ocasiones, los padres comparten esta responsabilidad con otros miembros familiares como los abuelos, los tíos o hermanos, porque dudan si su manera de actuar con los hijos es o ha sido la más adecuada.

A todo esto, son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

La familia se considera como la estructura principal, transmisora de motivaciones, valores, ideología y cultura, aportando un sistema de creencias, convicciones y sentimientos que guían y orientan la personalidad, al incorporarlos como mecanismo auto-regulador de la conducta social, en la asimilación del sentido y significado de los acontecimientos.

Hay padres que abandonan la crianza, la delegan, o se desentienden de la formación de sus hijos. En cambio, muchos padres y madres trabajan de manera consciente para que sus hijos e hijas adquieran una educación y unos valores que les permita incorporar las cualidades necesarias con qué disfrutar y desenvolverse bien en el ámbito social; pero a pesar de este empeño, no ven los resultados deseados y llegan a sentirse fracasados. Esto es así, porque el relativismo de los valores tiene que ver, más que con el lenguaje y los discursos, principalmente con los quiebres familiares, con la secularización de la mujer, con la crisis social de la figura del padre, con la voluntad de no compromiso, y tantas y tan variadas actitudes del género.

Regularmente, se está hablando de una crisis de valores que muchas veces se asocia a una crisis de la familia. La familia como núcleo principal de la sociedad, se ve afectada en sus relaciones afectivas, sociales y culturales, debido al deterioro en la práctica de los valores. Algunas pautas de crianza son nocivas para el normal crecimiento y desarrollo de los hijos, siendo el respeto una de las causas atenuantes en el dialogo familiar. ¿Están implicados los padres en esa crisis, por no poner atención a los Valores que por deber tienen que predicar y modelar a sus hijos? Muchos padres y la sociedad misma no entienden bien, por ejemplo, el concepto de frustración, puesto que lo toman como algo negativo y que hay que evitarles a los hijos. Pero eso no es del todo cierto, es falso que poner límites conlleve a la depresión de los niños, al contrario, debería ser una necesidad, pues la vida real está llena de limitaciones y cuanto antes se le muestre a los hijos mejor será. La obediencia obliga a la reflexión, a no ser que se refiera a padres autoritarios.

En definitiva, existe hoy en la sociedad dominicana la percepción de deterioro familiar por una diversidad de causas, pero que al final de todo análisis concurre ampliamente en el campo de los valores.

3.2.2. PERCEPCIÓN SEGÚN DE LOS PROFESORES

El profesor debe partir de una formulación clara y precisa de la concepción que sobre el ser humano asume y de los valores que se articulan a ella, con la finalidad de que su propia concepción y la eficacia de los aprendizajes, se sustenten en una sólida filosofía en torno al sentido de la vida.

Muchos profesores que se desempeñan en las escuelas, ante la frustración que les provoca los malos resultados obtenidos con sus alumnos, tienden a pensar que la formación en valores no es una tarea de la escuela, sino de la familia. Sin embargo, los alumnos pasan la mayor parte de su tiempo en el centro educativo, por lo que resulta mucho más propicia la intervención en este ámbito que en el seno familiar.

No hay dudas que los argumentos de esos profesores están basados en la función que en la cultura occidental se le asigna a la familia. Como es lógico pensar, que esta institución tiene a su cargo la organización social de la procreación y educación de los hijos, entonces, una de sus tareas fundamentales deberá ser la socialización de estos, como grupo primario que vehiculiza las normas y sistemas sociales de representación. Se puede decir que la familia es un modelo de relaciones, una red de vínculos, un sistema de interacción donde los miembros familiares se encuentran recíprocamente. Se advierte un compromiso propio de la familia en la transmisión de los valores, pero también se cuestiona si se está cumpliendo con ese compromiso.

Si esta es la percepción que hay en los profesores, entonces el trabajo que hay que hacer desde la escuela es mucho más arduo y comprometedor, porque se sabe sin discusión que el puente entre la sociedad y la familia lo constituye la escuela, más aún la educación. Siendo consciente el profesor de esta realidad, se verá en mejores condiciones de accionar desde su práctica de aula, en procura de palear o eliminar este problema de falta de fomento de los valores y relaciones interpersonales. Hay que reflexionar sobre los valores para tener plena conciencia de sus implicaciones, para conceptualizarlos en sus elementos componentes.

Hay que promoverlos para propiciar su vigencia y permanencia. Hay que modelarlos, como forma de demostrar en la práctica que se cree y se vive en los valores y se desarrollan en excelentes relaciones personales.

La sociedad de hoy exige a las instituciones educativas la formación en valores para los alumnos, ya que la enseñanza sustentada en valores se han ido "perdiendo". Muchas instituciones educativas están dando respuesta; pero otras no. Ante tales exigencias, está el profesor, la necesidad de redefinir su perfil y reformular su rol en el ámbito de la enseñanza en valores.

Aunque los valores son inherentes a la persona y cada quien establece su escala de valores, también es cierto que éstos son saberes que se deben transmitir como contenidos de enseñanza-aprendizaje en la escuela. Esto quiere decir, que se pueden enseñar y aprender, no sólo como una dimensión de aprendizaje que se debe tener en cuenta en el proceso educativo, sino como uno de los factores básicos en la calidad de la educación y en la convivencia. Por esta razón, la personalidad y el rol del profesor es clave en la orientación de los alumnos hacia la consolidación de los objetivos propuestos para la educación en valores.

Se ha dicho ya en la fundamentación teórica de este estudio, y es lo que se pierde en el análisis de padres y profesores, que la formación en valores empieza en edades muy tempranas, por lo que todos los miembros de la familia, así como las personas que más se relacionan con el niño o la niña, (amigos y educadores) juegan un papel importante en este proceso, porque son el modelo a imitar en su conducta.

Así, sin dejar de reconocer el papel de la familia en el proceso de transmisión de los Valores, se espera siempre que el sistema educativo enseñe no sólo a "aprender a aprender" sino "aprender a vivir". Es ahí donde el papel de la escuela, el profesor adquiere suma importancia. El docente constituye uno de los protagonistas principales, en cuanto a transmisión de valores se refiere; su ejemplo y forma de actuar enseña, ilustra, por eso el maestro, la maestra deberá estar muy atento a sus actitudes, a sus palabras, a sus gestos para tratar de que éstos sólo transmitan valores positivos, tales como: el respeto, la unión, la honestidad, la tolerancia, la solidaridad, sin que hayan incongruencias entre el "decir" y el "hacer".

Cortina, (2000). Considera que "La enseñanza es siempre, explícita o implícitamente, una transmisión de valores, a través de la palabra del profesor o a través lo que omite. No hay enseñanza neutral, sino siempre cargada de valores" Sin embargo, se les preguntó a los profesores para que señalaran los valores que conscientemente acostumbran enseñar y modelar a sus alumnos.

Debido a que los valores son modificables pero necesarios para la convivencia, el principal papel del educador es el de ayudar a sus alumnos en ese proceso de creación o de modificación de sus valores si ya los tuviese y no fuesen los adecuados. Para esto el maestro debe:

- Impulsar los valores como base de todas las asignaturas académicas, para que el alumno pueda asumir, ejercitarse en actitudes responsables, tolerantes, de trabajo, de unión, de respeto, de solidaridad.

- Promover dentro de la educación formal el desarrollo integral del alumnado, desde una perspectiva fundamental: la de formarse como personas éticas, libres y responsables; con capacidad para una interacción personal y social tolerante, democrática y constructiva.

- Fomentar el equilibrio entre los contenidos académicos y la enseñanza en valores que favorezca el desarrollo integral del educando. Inspirar al alumno en la escogencia de sus valores personales y a conocer métodos prácticos para desarrollarlos y profundizar en ellos.

- Contrarrestar la influencia negativa, en cuanto a enseñanza de valores equívocos, que en su mayoría transmiten algunos medios de comunicación, en especial la televisión. El maestro deberá desarrollar el pensamiento crítico en los alumnos, ayudándoles a que sean personas conscientes y reflexivas en la adquisición de sus propios razonamientos y conclusiones.

3.2.3. PERCEPCIÓN SEGÚN DE LOS ALUMNOS

Desde las posturas teóricas se sabe que la multiplicidad de códigos morales es una característica propia de este tiempo. Existen códigos grupales con los cuales surge una escala de valores menos uniforme, una moral de situación que parece fragmentar la vida personal y social en mil visiones distintas y, muchas veces, contrapuestas. Esto conduce a un individualismo que propicia desarrollarse de espaldas al contexto cultural e histórico de manera fragmentada. Pero de todas maneras, los niños y los jóvenes tienen que aprender que cuando se pertenece a una sociedad se está formando parte de una colectividad que se ha dotado a sí misma de un conjunto de valores y normas.

La construcción y el fortalecimiento de una cultura de convivencia humana, ha de tener como eje central la formación en valores, y a la escuela como eje de repercusión directa, con la finalidad de incrementar las bases democráticas y de convivencia en la sociedad, propiciando mejores condiciones educativas y haciendo más humana la vida en comunidad.

Las autoridades educativas, el profesorado y el estudiantado tienen la difícil tarea, como obligación, de hacer de la escuela el espacio óptimo y dialógico para la construcción, en libertad, de una ciudadanía autónoma, justa, equilibrada y solidaria, para una sociedad libre, independiente, soberana y democrática.

¿Qué piensan los alumnos que son los valores? ¿Cómo los perciben? Estas son dos preguntas que para responderlas desde lo teórico hay que situarlas en el marco de los estudios hechos por algunos psicólogos en sus propuestas de desarrollo. Piaget es uno de esos teóricos. De niño la percepción de la moral es heterónoma; luego, conforme los niños van creciendo y madurando se desarrolla una moral autónoma.

En la infancia temprana, los niños se ajustan a las normas (valores) porque éstas son establecidas por la autoridad de los adultos, aunque en ocasiones no comprendan el sentido de las mismas. Los niños han interiorizado un conjunto de valores como producto de sus experiencias previas.

"A través del proceso educativo, la persona debe ir descubriendo cuáles son sus valores e ir comprometiéndose con ellos. Los jóvenes se enfrentan a multitud de problemas todos los días, ante los cuales deben optar, deben tomar decisiones, y en estas decisiones entran en juego los valores como fuerza directiva de la acción".

Hoy los alumnos, aun cuando pudieran apreciar lo positivo de los valores, no lo consideran inherente a la acción pedagógica. Esta forma de percepción implica poco ejercicio de la autenticidad y de la tolerancia, que permite a cada uno expresarse con libertad ya sea frente al quehacer académico como a situaciones de la vida.

Los valores son creencias o convicciones de que algo es preferible y digno de aprecio; se expresan en las actitudes como una disposición a actuar de acuerdo a determinadas creencias, sentimientos y valores.

4. ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DE VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES

Las estrategias educativas, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Al respecto Brandt (2008) las define como, "Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien". Es relevante mencionarle que las estrategias de aprendizaje son conjuntamente con los contenidos, objetivos y la evaluación de los aprendizajes, componentes fundamentales del proceso de aprendizaje. Siguiendo con esta analogía, se podrá explicar qué es y qué supone la utilización de estrategias educativas, a partir de la distinción entre técnicas y estrategias:

- **TÉCNICAS:** Son actividades específicas que llevan a cabo los alumnos cuando aprenden: repetición, subrayar, esquemas, realizar preguntas, deducir, inducir, etc. Pueden ser utilizadas de forma mecánica.

- **ESTRATEGIA:** Se considera una guía de las acciones que hay que seguir. Por tanto, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje.

Tradicionalmente ambos se han englobado en el término "procedimiento".

En vista de ello se puede establecer que un alumno emplea una estrategia, cuando es capaz de ajustar su comportamiento, (lo que piensa y hace), a las exigencias de una actividad o tarea encomendada por el profesor, y a las circunstancias en que se produce. Por tanto, para que la actuación de un alumno sea considerada como estratégica es necesario que:

- Realice una reflexión consciente sobre el propósito u objetivo de la tarea.
- Planifique qué va a hacer y cómo lo llevará a cabo: es obvio, que el alumno ha de disponer de un repertorio de recursos entre los que escoger.
- Realice la tarea o actividad encomendada.
- Evalúe su actuación.
- Acumule conocimiento acerca de en qué situaciones puede volver a utilizar esa estrategia, de qué forma debe utilizarse y cuál es la bondad de ese procedimiento (lo que se llamaría conocimiento condicional).

Si se quiere formar alumnos expertos en el uso de estrategias para su aprendizaje, estos son los contenidos en los que habrá que instruirlos.

Por otra parte las estrategias educativas se apoyan en tres principios básicos como son:

4. Poner de relieve aspectos del entorno que son claves en una secuencia educativa.
5. Dar oportunidades al alumno para que practique actividades nuevas.
6. Mantener alto el nivel de actividades satisfactorias para el alumno y el profesor.

Antes de establecer una clasificación, debemos tener en cuenta varios aspectos importantes:

- No son estrategias normativas, sino según la autonomía profesional en cada contexto específico y en equipo docente que colabore.
- Hay que trabajar en un clima base de aceptación y promoción de la interacción y colaboración.
- Se debe contar con propuestas de trabajo personales, individualizadas y en equipo.
- Las estrategias no son exclusivas, sino compatibles.
- Deben garantizar una potencialidad para atender a la diversidad del alumnado.

Por consiguiente, todo profesor debe poseer un conocimiento y dominio de las estrategias educativas. Entiendo por estrategias educativas aquellos procedimientos educativos que facilitan al educador y alumno los procesos de transmisión/adquisición de los contenidos para ser practicados y aplicados en sus diferentes contextos de su desarrollo personal.

En virtud de ello las estrategias educativas son secuencias integradas de procedimientos que se eligen con un determinado propósito. Constituyen el instrumento metodológico en el proceso de aprendizaje, que permite al estudiante ser el constructor de su propio conocimiento. Sin embargo, la escaza aplicación de este recurso en el aprendizaje de los valores y las relaciones interpersonales, no permite la transferencia del conocimiento y en algunos casos de la formación integral de los estudiantes.

4.1. DISEÑO PARA LA APLICACIÓN DE UNA ESTRATEGIA EDUCATIVA EN EL FORTALECIMIENTO DE VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES

Buscando alcanzar objetivos que sobrepasen la adquisición de conceptos, destrezas y habilidades, se ha trabajado en una estrategia que permita potenciar los valores y las relaciones interpersonales, con lo cual se incide en la dimensión actitudinal que atienda a las necesidades personales y sociales de los alumnos, de esta forma se propone el presente modelo de estrategia educativa para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los alumnos.

Por lo tanto la comprensión y la aplicación de estrategias educativas de aprendizaje favorecen al desarrollo personal en las diferentes disciplinas permitiendo además el mejoramiento de sus posibilidades de trabajo y estudio para dinamizar las actividades educativas entre los y las estudiantes, docentes, padres de familia y todos los miembros de la comunidad educativa, sin descuidar la calidad humana y la práctica en especial de los valores.

Con esta propuesta de estrategia educativa se abre la posibilidad de entregar al a la comunidad educativa del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" herramientas utilices para el trabajo diario del docente en el aula de clase y porque no decirlo al sistema educativo en general, directrices para que la tarea de formar sea integral, en el que se logre hombres y mujeres nutridos del sentimiento de conciencia social que tanta falta hace en la actualidad, donde el pragmatismo sucumba en las mentes de los seres humanos y emerjan los valores y las relaciones interpersonales, los mismos que contribuyan al desarrollo en especial de los educados.

El diseño de la estrategia educativa se basa en la aplicación de talleres dirigidos a los estudiantes a través de actividades psicopedagógicas relacionados con el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales.

4.3.4. TALLER DE APLICACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN

TEMA: Taller de aplicación de estrategia educativa en los estudiantes para el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales.

OBJETIVO GENERAL

Establecer la aplicación del taller de estrategia educativa en los estudiantes para el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar a los estudiantes sobre las repercusiones que traen sus acciones negativas hacia los demás.

- Fortalecer valores como la honestidad, solidaridad amistad, el respeto y la tolerancia.

DESCRIPCIÓN DEL TALLER: El presente taller está encaminado a la aplicación de una estrategia educativa para los estudiantes a través del desarrollo de nuevas herramientas educativas denominadas actividades psicopedagógicas, cuyo propósito es impartir conocimientos que sean llevados a la práctica en el quehacer educativo. Por lo que se han considerado para esta actividad académica la aplicación de una estrategia educativa con finalidad de fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes en la institución mediante la utilización de técnicas motivacionales grupales y reflexivas.

METODOLOGÍA DEL TALLER: El desarrollo del taller es realizado bajo un proceso metodológico técnico donde se logra integrar la teoría con la práctica mediante el empleo de actividades psicopedagógicas en cada una de las técnicas grupales y reflexivas.

El docente establecer un periodo de 5 días para aplicar las actividades psicopedagógicas del taller para los estudiantes de la institución. Estas técnicas permiten el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales.

4.3.5. ACTIVIDADES PSICOPEDAGÓGICAS DEL TALLER PARA FORTALECER LOS VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES

TÉCNICA GRUPAL Y REFLEXIVA Nº 1

TEMA: EL VALOR DE LA HONESTIDAD

OBJETIVO: Actuar con honestidad frente a los que nos rodean en nuestro convivir diario para construir un lugar mejor para vivir.

LECTURA: “DOS HERMANOS”. Narración Popular. Recogida por José María Cabodevilla.

La historia cuenta que había dos hermanos que se querían con toda el alma. Ambos eran agricultores. Uno se casó y el otro permaneció soltero. Decidieron seguir repartiendo toda su cosecha a medias. Una noche el soltero soñó: ¡No es justo! Mi hermano tiene mujer e hijos y recibe la misma proporción de cosecha que yo que estoy solo. Iré por las noches a su montón de trigo y le añadiré varios sacos sin que él se dé cuenta.

A su vez el hermano casado soñó también una noche: ¡No es justo! Yo tengo mujer e hijos y mi futuro estará con ellos asegurado. A mi hermano, que está solo, ¿quién lo ayudará? Iré por las noches a su montón de trigo y le añadiré varios sacos sin que se dé cuenta. Así lo hicieron ambos hermanos. Y ¡oh, sorpresa!, ambos se encontraron en el camino, una misma noche, portando sacos una para el otro. Se miraron, comprendieron lo que pasaba y se abrazaron con un abrazo de hermano, aún más fuerte, y para siempre.

REFLEXIÓN: A veces, es necesario hacer un alto en nuestra vida y revalorar las bendiciones que tenemos al contar con un hermano, es esencial, como cristianos, amarnos y procurarnos como tales. No podemos dar testimonio de Vida, si no amamos a los que están más cerca de nosotros. El Señor nos pide caridad y entrega. Hoy es un buen día para empezar.

DINÁMICA: “El fósforo”

ACTIVIDADES DE ELABORACIÓN: Formación de grupos, mediante la técnica “Completa la frase”. Se escribirá las frases en pedazos de cartulina, haciendo un rompecabezas con la finalidad que todos los integrantes se relacionen buscando, su frase. Una vez formada la frase analizarán la misma y un representante participará con una pequeña conclusión del mensaje que les dejo las frases:

- “La unión hace la fuerza”
- “Jamás digas a tus compañeros palabras que los desanimes”
- “Cultiva la verdad en todos los momentos de la vida”

ASIGNACIÓN DE TAREAS: Con la palabra Honestidad, en los grupos conformados analizarán:

- Concepto
- Importancia
- Incidencia en el convivir

Luego se utilizará las técnicas que se propone a continuación:

- Acróstico
- Poema
- Carta dirigida a un ser querido
- Dibujo

PLENARIA

EVALUACIÓN:

1. ¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?
2. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
3. ¿Se ha dado este caso en su familia?
4. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
5. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

TÉCNICA GRUPAL Y REFLEXIVA Nº 2

TEMA: EL VALOR DE LA SOLIDARIDAD

OBJETIVO: Destacar la importancia de la solidaridad para lograr un ambiente de familiaridad.

LECTURA: “NUESTROS VIEJITOS”.

Lo que eres ahora, es el producto de mi esfuerzo y perseverancia por ti. Cuando en algún tiempo mientras conversamos y me llegue a olvidar del tema del que estamos hablando, dame todo el tiempo que sea necesario, hasta que yo recuerde; y si no puedo hacerlo no te burles de mí. Tal vez no era importante lo que hablaba pero a mí me bastaba con que solo me escucharas ese momento. Si alguna vez ya no quiero comer, no me insistas. Sé cuánto puedo hacer y cuanto no debo hacer. También comprende que con el tiempo ya no tengo dientes para morder ni gusto para sentir.

Cuando me fallen mis piernas por estar cansadas para andar, dame una mano tierna para apoyarme, como lo hice yo cuando comenzaste a caminar con tus débiles piernitas. Por último, cuando algún día me oigas decir que ya no quiero vivir y solo desearía morir, no te enfades. Algún día entenderás que esto no tiene nada que ver con tu cariño ni con cuánto TE AMO. Quizá si me expresaras que todavía te soy útil cambiaría de opinión. Siempre quise lo mejor para ti y he preparado los caminos que has debido recorrer.

Piensa entonces, que con el paso que me adelanto a dar, estaré construyendo para ti otra ruta en otro tiempo, ¡PERO SIEMPRE CONTIGO! No te sientas triste o impotente por verme como me ves. Dame tu corazón, compréndeme y apóyame como yo lo hice cuando empezaste a vivir. De la misma manera como te he acompañado en tu sendero, te ruego me acompañes a terminar el mío. Dame amor y paciencia que yo te devolveré gratitud y sonrisas con el inmenso amor que tengo por ti. NO DEBEMOS OLVIDAR A NUESTROS VIEJITOS (Abuelitos, Padres, Tíos, o simplemente amigos y conocidos de la tercera edad) QUE NOS HAN FORTALECIDO EL DÉBIL CAMINO DE LA VIDA. AHORA, ES TIEMPO DE GRATITUD, DÁNDOLES LO MEJOR DE NOSOTROS, SONRISAS, ABRAZOS, APOYO Y SOBRE TODO DE ALGUNA MANERA CORRESPONDER A ESE AMOR QUE HA HECHO DE NOSOTROS LO QUE HOY SOMOS...

DINÁMICA: “La telaraña”

ACTIVIDADES DE ELABORACIÓN: Conformar grupos mediante la numeración del 1 al 4 con la finalidad de integrar a todos los participantes

ASIGNACIÓN DE TAREAS: A través de la palabra solidaridad realizar un collage en la que manifieste como se práctica la misma dentro del medio social.

PLENARIA

EVALUACIÓN:

1. ¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?
2. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
3. ¿Se ha dado este caso en su familia?
4. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
5. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

TÉCNICA GRUPAL Y REFLEXIVA Nº 3

TEMA: EL VALOR DEL RESPETO

OBJETIVO: Desarrollar el valor del respeto frente al criterio propio y de los demás para lograr un ambiente positivo.

LECTURA: "TODOS SOMOS IGUALES A LOS OJOS DEL SEÑOR".

En un avión que cubría un vuelo entre Johannesburgo y Londres, a una señora blanca, de unos cincuenta años, le toca sentarse al lado de un hombre de color. Llama a la azafata para quejarse:

- ¿Cuál es el problema señora? -pregunta la azafata.
- Pero, ¿no lo ve? -responde la señora. -Me colocó al lado de un negro. No puedo quedarme al lado de estos "inmundos". Deme otro asiento.
- Por favor, cálmese -dice la azafata. -Casi todos los lugares de este vuelo están tomados. Voy a ver si hay algún lugar en clase ejecutiva o en primera.

La azafata se apura y vuelve unos minutos después. Señora -explica la azafata -como yo sospechaba, no hay ningún lugar vacío en clase económica. Conversé con el capitán y me confirmó que tampoco hay lugar en ejecutiva. Pero sí tenemos un lugar en primera clase. Antes que la señora pudiese responder algo, la azafata continuó:

- Es totalmente inusitado que la compañía conceda un asiento de primera clase a alguien que está en económica, pero dadas las circunstancias, el capitán consideró que sería escandaloso que alguien sea obligado a sentarse al lado de una persona que nos haga sentir mal.

La señora, con cara de satisfacción, se prepara para abandonar su asiento e ir a ocupar el asiento en la clase ejecutiva... en eso, la azafata mira a la persona de color y le dice:

- Si el señor me hiciera el favor de tomar sus pertenencias, el asiento de primera clase ya está preparado.

Y todos los pasajeros alrededor, que acompañaron la escena, se levantaron y aplaudieron por la actitud de la compañía.

"Todos somos iguales a los ojos de Dios"

DINÁMICA: “Presentación creativa”

ACTIVIDADES DE ELABORACIÓN: Formación de grupos, mediante la técnica de los colores, la misma que se la realizará así: se escribirá cuatro colores en diferentes papeles, luego cada participante escogerá uno y se formaran los grupos de acuerdo al color que le corresponda.

Mediante el tema asignado “El respeto” realizar un socio-drama por grupo, haciendo notar la falta y la importancia de este valor.

PLENARIA

EVALUACIÓN:

1. ¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?
2. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
3. ¿Se ha dado este caso en su familia?
4. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
5. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

TÉCNICA GRUPAL Y REFLEXIVA Nº 4

TEMA: EL VALOR DE LA RESPONSABILIDAD

OBJETIVO: Desarrollar el valor de la responsabilidad en la realización de las actividades.

LECTURA: “EL JUEGO DE LA VIDA”

¡Toma el balón hijo, y te nombro **QUARTERBACK** de tu equipo en el gran juego de la vida!
Soy tu coach y te la doy tal como es limpia y pura.
Sólo hay un calendario de juego durante toda tu vida y es el único juego que jugaras, es un largo partido, sin tiempos fuera ni substituciones.
Tú jugaras el partido entero toda tu vida.
Tendrás un gran backfield y mandarás tus propias señales.
Tus otros tres compañeros, atrás de esta línea, también tienen un gran prestigio; se llaman, Fe, Esperanza y Caridad.
Jugarás detrás de una línea ofensiva verdaderamente poderosa:
De un extremo a otro de ella se hallaran: la Honestidad, la Lealtad, la Devoción, el Deber, el Respeto a ti mismo, el Estudio, la Limpieza y la buena Conducta.
La línea de gol, son las perladas puertas del cielo.
Donde Dios es el Réferi y único árbitro. Él hace todas las reglas y tendrás que respetarlas y no hay apelación contra ellas.
Hay diez reglas básicas: Tú las conoces como los "Diez mandamientos" y los aplicas dé acuerdo con tu propia religión.
Hay también una regla fundamental "Lo que tu quisieses que otros hicieran por ti, hazlo tú por ellos".
¡Aquí está el balón: es tu alma inmortal, estréchala contra ti no la pierdas!
Ahora, hijo, llego el momento de realizar ese gran partido ¡Sal al campo de juego y veamos lo que puedes hacer con ella....!

DINÁMICA: “Tío y sobrino”

ACTIVIDADES DE ELABORACIÓN: Formar grupos por afinidad, de modo que quede conformado cuatro grupos para iniciar las actividades.

ASIGNACIÓN DE TAREAS: Los grupos conformados analizaran el valor de la responsabilidad en cuanto a su trascendencia mediante la técnica del crucigrama y la lluvia de ideas.

PLENARIA

EVALUACIÓN:

1. ¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?
2. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
3. ¿Se ha dado este caso en su familia?
4. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
5. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

TÉCNICA GRUPAL Y REFLEXIVA Nº 5

TEMA: LA CALIDEZ AFECTIVA Y AMOR

OBJETIVO: Fomentar la calidez afectiva y el amor para mejorar las relaciones interpersonales.

LECTURA: "CARTA DE UN PADRE A SU HIJO"

Era una mañana como cualquier otra. Yo, como siempre, me hallaba de mal humor. Te regañé porque te estabas tardando demasiado en desayunar, te grité porque no parabas de jugar con los cubiertos y te reprendí porque masticabas con la boca abierta. Comenzaste a refunfuñar y entonces derramaste la leche sobre tu ropa. Furioso te levanté por los cabellos y te empujé violentamente para que fueras a cambiarte de inmediato.

Camino a la escuela no hablaste. Sentado en el asiento del auto llevabas la mirada perdida. Te despediste de mí tímidamente y yo solo te advertí que no te portaras mal.

Por la tarde, cuando regresé a casa después de un día de mucho trabajo, te encontré jugando en el jardín. Llevabas puestos unos pantalones nuevos y estabas sucio y mojado. Frente a tus amiguitos te dije que debías cuidar la ropa y los zapatos, que parecía no interesarte mucho el sacrificio de tus padres para vestirte. Te hice entrar a la casa para que te cambiaras de ropa y mientras marchabas delante de mí te indiqué que caminaras erguido. Más tarde continuaste haciendo ruido y corriendo por toda la casa.

A la hora de cenar arrojé la servilleta sobre la mesa y me puse de pie furioso porque no parabas de jugar. Con un golpe sobre la mesa grité que no soportaba más ese escándalo y subí a mi cuarto. Al poco rato mi ira comenzó a apagarse. Me di cuenta de que había exagerado mi postura y tuve el deseo de bajar para darte una caricia, pero no pude. ¿Cómo podía un padre, después de hacer tal escena de indignación, mostrarse sumiso y arrepentido?

Luego escuché unos golpecitos en la puerta. "Adelante" dije adivinando que eras tú. Abriste muy despacio y te detuviste indeciso en el umbral de la habitación. Te miré con seriedad y pregunté: ¿Te vas a dormir?, ¿vienes a despedirte? No contestaste. Caminaste lentamente con tus pequeños pasitos y sin que me lo esperara, aceleraste tu andar para echarte en mis brazos cariñosamente. Te abracé y con un nudo en la garganta percibí la ligereza de tu delgado cuerpecito. Tus manitas rodearon fuertemente mi cuello y me diste un beso suavemente en la mejilla. Sentí que mi alma se quebrantaba. "Hasta mañana, papito" me dijiste. ¿Qué es lo que estaba haciendo?, ¿por qué me desesperaba tan fácilmente?

Me había acostumbrado a tratarte como a una persona adulta, a exigirte como si fueras igual a mí y ciertamente no eras igual. Tú tenías unas cualidades de las que yo carecía: eras legítimo, puro, bueno y sobre todo, sabías demostrar amor. ¿Por qué me costaba tanto trabajo?, ¿por qué tenía el hábito de estar siempre enojado? ¿Qué es lo que me estaba aburriendo? Yo también fui niño. ¿Cuándo fue que comencé a contaminarme?

Después de un rato entré a tu habitación y encendí una lámpara con cuidado. Dormías profundamente. Tu hermoso rostro estaba ruborizado, tu boca entreabierta, tu frente húmeda, tu aspecto indefenso como el de un bebé. Me incliné para rozar con mis labios tu mejilla, respiré tu aroma limpio y dulce. No pude contener el sollozo y cerré los ojos. Una de mis lágrimas cayó en tu piel. No te inmutaste. Me puse de rodillas y te pedí perdón en silencio. Te cubrí cuidadosamente con las mantas y salí de la habitación. Si Dios me escucha y te permite vivir muchos años, algún día sabrás que los padres no somos perfectos, pero sobre todo, ojala te des cuenta de que, pese a todos mis errores, te amo más que a mi vida.

DINÁMICA: "El regalo imaginario"

ACTIVIDADES DE ELABORACIÓN: Mediante la numeración del 1 al 4, se formaran grupos para analizar el tema a tratarse, el mismo que realizará mediante la elaboración de una carta dirigida a una persona especial.

PLENARIA

EVALUACIÓN:

1. ¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué?
2. ¿Qué experimentó usted con la lectura?
3. ¿Se ha dado este caso en su familia?
4. ¿Qué mensaje nos deja esta experiencia?
5. ¿Qué resultados obtendríamos en nuestra familia con este tipo de actitud?

f. METODOLOGÍA

La proyecto de investigación será realizado a través del método científico, el cual permitirá contrastar el conocimiento empírico con el conocimiento teórico, haciendo más confiable el trabajo investigativo. Esta presenta un enfoque metodológico descriptivo y explicativo; es decir, responde a un proceso no experimental, toda vez que se trata de un trabajo estudiado en el momento mismo de los hechos.

La observación actual del fenómeno en estudio permitirá llegar también a aplicar el método descriptivo, el cual se guiará por la identificación y delimitación precisa del problema; su justificación, la formulación de objetivos, desarrollo del marco teórico, la ejecución del trabajo de campo y finalmente la elaboración del informe de investigación.

Los métodos inductivo-deductivos mediante un proceso analítico-sintético tendrán un papel fundamental porque permitirán distinguir de manera específica los elementos teóricos conceptuales así como empíricos que coadyuvarán a la estructura y amplificación del trabajo propuesto, es decir se podrá determinar una vía, de lo general a lo particular de la realidad y viceversa, cuyas particularidades del objeto de estudio asumen por lógica la sucesión hacia lo general del mismo.

El Método Participativo permitirá a través de la combinación entre la investigación, educación – aprendizaje y acción. Tiene como objetivo prioritario conocer y analizar la realidad así como sus elementos constitutivos. Sus elementos son: Los Procesos y los problemas; la percepción que las personas tienen de ellos; las experiencias vivénciales dentro de una situación social concreta, contribuirán con la investigadora para poder insertarse en la problemática logrando identificar sus causas y efectos y así dar posibles una alternativa de solución al problema planteado.

La utilización de procedimientos metodológicos y técnicos guiarán la explicación y realización del trabajo investigativo, tanto en su fase de planificación y ejecución; así como la construcción del cronograma de trabajo, clasificar los recursos humanos, materiales e institucionales, la bibliografía y los anexos.

El modelo estadístico será tratado desde una perspectiva cualitativa y cuantitativa; donde no se quedará en la simple cuantificación de la información obtenida, sino que tratará de explicar esa realidad por medio de la sustentación de contenidos teóricos que fueron tomados de diferentes fuentes bibliográficas para ser fundamentadas, analizadas e interpretadas, además de verificar los objetivos, discutir los resultados, establecer las conclusiones y determinar las recomendaciones al trabajo investigativo.

De igual manera el trabajo se sustentará en la investigación de campo mediante la aplicación de instrumentos técnicos de información pertinentes para el problema seleccionado como son: ficha de observación directa; Test de Inteligencia Emocional de Goleman para los alumnos; entrevista al personal administrativo; y, encuestas dirigidas a los estudiantes, docentes y padres de familia sobre el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales, los cuales serán empleados de acuerdo a la naturaleza de la información requerida, en relación con la actividad de las personas integrantes de la institución analizada.

POBLACIÓN

La población de estudio es de aproximadamente 362 personas conformada entre los estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia del Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Superior "Celina Viva Espinosa" del cantón Saraguro provincia de Loja.

MUESTRA

El estudio investigativo será con una muestra total de 82 personas establecidas por dos características esenciales el tamaño y la representatividad como son:

- 10 docentes que imparte sus clases en los décimos años.
- 6 autoridades y personal administrativos que atiende a los décimos años.
- 33 estudiantes de los décimos años distribuidos en los paralelos conformados por la institución.
- 33 padres de familia de los décimos años.

De ahí, que para determinar las muestras representativas de las poblaciones de estudiantes y padres de familia de los décimos años se empleó la fórmula estadística del Centro Internacional de Estadísticas de Santiago de Chile (1990) aplicadas a las Ciencias Sociales permitiendo con ello dar una mayor confiabilidad a los resultados. Se aplicó dicha fórmula de la siguiente forma:

Formula: $$n = \frac{PQ \times N}{(N-1)\left(E/K\right)^2 + PQ}$$

Datos:

N: Población = 173

PQ: Primer cuartil = 0,25

K: Constante de proporcionalidad = 2

E: Error de muestreo >5% = 0,05

n: Muestra = ?

$$n = \frac{0{,}25 \times 173}{(173-1)\left(0.05/2\right)^2 + 0{,}25} \qquad n = \frac{43.25}{(172)\left(0.0025/4\right) + 0{,}25}$$

$$n = \frac{43.25}{(172)(0.00625) + 0{,}25} \qquad n = \frac{43.25}{1.325}$$

$$n = 33$$

Por lo tanto, el número constituido por el total de la muestra estadística es de 33 personas respectivamente para los estudiantes y para padres de familia de los décimos años determinados en paralelos y distribuidos de la siguiente manera:

- Décimo “A” = 37 estudiantes o padres de familia y su muestra es de 7
- Décimo “B” = 34 estudiantes o padres de familia y su muestra es de 7
- Décimo “C” = 32 estudiantes o padres de familia y su muestra es de 6
- Décimo “D” = 33 estudiantes o padres de familia y su muestra es de 6
- Décimo “E” = 37 estudiantes o padres de familia y su muestra es de 7

g. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	2012						2013												2014											
	JL	AG	SP	OC	NV	DC	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	DC	EN	FB	MZ	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	DC
Planteamiento del tema de investigación.	X																													
Desarrollo de problemática, justificación y objetivos.		X																												
Construcción del Marco Teórico.			X	X																										
Diseño de la metodología, cronograma, presupuesto y financiamiento; y bibliografía.					X																									
Aprobación del proyecto de investigación.						X																								
Aplicación de instrumentos como trabajo de campo.							X	X																						
Tabulación, análisis e interpretaciones de resultados de la investigación.									X	X	X																			
Elaboración del borrador del informe de la tesis.												X	X	X	X	X	X													
Revisión del borrador del informe de la tesis por el director.																		X	X											
Elaboración de las correcciones emitidas por el director.																				X	X									
Obtención de la aptitud legal.																						X	X							
Revisión del informe de tesis por el Tribunal de grado.																								X	X					
Correcciones y Calificación de la tesis grado privado.																									X					
Edición y reproducción del trabajo investigativo.																										X	X			
Sustentación y acreditación de la tesis grado público.																												X	X	X

CRONOGRAMA AJUSTADO

ACTIVIDADES	2012						2013												2014												2015						
	JL	AG	SP	OC	NV	DC	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	DC	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL	AG	SP	OC	NV	DC	EN	FB	MR	AB	MY	JN	JL
Planteamiento del tema de investigación.	X																																				
Desarrollo de problemática, justificación y objetivos.		X																																			
Construcción del Marco Teórico.			X	X	X																																
Diseño de la metodología, cronograma, presupuesto y financiamiento; y bibliografía.					X	X																															
Aprobación del proyecto de investigación.							X	X																													
Aplicación de instrumentos como trabajo de campo.									X	X	X	X																									
Tabulación, análisis e interpretaciones de resultados de la investigación.													X	X	X	X	X																				
Elaboración del borrador del informe de la tesis.																		X	X	X	X	X	X	X	X												
Revisión del borrador del informe de la tesis por el director.																										X	X										
Elaboración de las correcciones emitidas por el director.																												X	X	X							
Obtención de la aptitud legal.																															X	X	X	X			
Revisión del informe de tesis por el Tribunal de grado.																																		X	X		
Correcciones y Calificación de la tesis grado privado.																																				X	
Edición y reproducción del trabajo investigativo.																																				X	X
Sustentación y acreditación de la tesis grado público.																																					X

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

PRESUPUESTO ESTIMADO			
RECURSOS	**CANTIDAD**	**COSTO UNITARIO**	**COSTO TOTAL**
RECURSOS HUMANOS			
Movilización	60	5	300,00
RECURSOS MATERIALES			
Resma de papel boom	3	4	12,00
Reproducción bibliográfica	500	0,02	10,00
Adquisiciones de textos	5	20,00	100,00
Servicio de internet	70	1,00	70,00
Material audiovisual	10	10,00	100,00
Reproducción de insumos técnicos	200	0,02	4,00
RECURSOS FINANCIEROS			
Derechos de grado	2	80,00	160,00
Reproducción de tesis	2000	0,20	400,00
Empastado de tesis	7	5,00	35,00
Diseño de diapositivas	1	100	100,00
IMPREVISTOS			100,00
TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO			**$ 1.391,00**

FINANCIAMIENTO

El financiamiento estará a cargo exclusivo de la autora del trabajo de investigación con un costo aproximado de $1.391,00.

i. BIBLIOGRAFÍA

Agudelo C., P. H. (2004). Educación en los Valores: Talleres Infantiles. Colombia: Paulinas.

Álvarez, Daisy. (2002). La formación de valores en labor educativa. Editorial Pueblo y Educación. pág., 40

Clavijo Portieles, A. (2008). Conocimiento, Educación y Valores. Conocimiento, Educación y Valores, págs. 51-52

Cortina, A. (2000). La Educación y los Valores. Madrid: Biblioteca Nueva. pág., 25

Elzo, J. (2006). Los Padres ante los Valores a transmitir en la Familia. Jóvenes y Valores: La clave para la Sociedad del Futuro, 20-25.

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Lucio. (2010). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill/Interamericana Editores. P. Quinta edición: México.

Jiménez, C. (2004). Ética, Crisis Social y Educación en Valores (1Edic. ed.). Santo Domingo: Editora Universitaria-UASD.

Juárez, J. F. (2001). La Educación En Valores: Guía Teórica y Práctica (1Edic. ed.). Venezuela: Paulinas.

López Cruz, I. (2004). La Construcción de los Valores en la Familia. Revista Investigación y Educación. págs., 1 (9), 7-10.

Otero Martínez, N. (2009) ¿Cómo educar en valores en nuestra sociedad actual?, en Contribuciones a las Ciencias Sociales.

Pérez de Pablos, S. (2004). El Papel de los Padres en el Éxito Escolar de los Hijos, Madrid: Santillana. pág., 120,135.

Ramos Crespo, M. G. (2002). Para Educar en Valores: Teoría y Práctica, págs., 89-91, 95, 97. Caracas, Venezuela. Editorial Torino.

Ministerio de Educación (2002). El Nuevo modelo educativo nacional. Caracas: Autor. Montes de Oca, Y. y Soriano, M. del P. (2000). Emocionalidad en el aula: una experiencia de su reconstrucción en la realidad. Educare, 4(2), 81-102.

Moreno, J. S. (2006). La Ética de Todos los Días. Revista Educación en Valores, 1 (5), pág., 82

Sánchez Fernández, S. (2001). La motivación del profesorado: factores influyentes y sugerencias para su mejora. Aula de Innovaciones Educativas. 101. pp. 13-17.

Sandín, M. (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid: Mc Graw Hill.

Santiago, G. (2004). El Desafío de los Valores (1Ed ed.). Buenos Aires: Novedades Educativas.

Savater, Fernando (2001). El valor de educar. Barcelona. Editorial Ariel.

Teruel, María del P. (2000). La inteligencia emocional en el currículo de la formación inicial de los maestros. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 38, pp. 141-153.

Toro Álvarez, F. (2001). El clima organizacional: Perfil de empresas colombianas. Colombia: CINCEL Ltda.

Voli, F. (2004). Sentirse bien en el aula. Manual de convivencia para profesores. Madrid: Educar.

Zalazar Medina, M. (2006). Los Valores Humanos como Factores contra el Consumo de Drogas. Revista Educación en Valores, pág., 39.

WEBGRAFÍA

Cornejo; R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. [Documento en línea]. Recuperado en: www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas /youth/doc/not/libro249/ [Consulta, 24 de Febrero del 2004].

Covarrubias, G. (2000). Violencia Escolar. Revista Electrónica Contexto Educativo, 7. [Documento en línea]. Disponible en Contexto Educativo - Revista digital de Educación y Nuevas Tecnologías. [Consulta, 20 de Enero del 2003].

De la Cruz Herrera, Norma Alicia. (2012). Recuperado en: http://relacionesinterpersonalesenpreescolar.blogspot.com/2012/07/proyecto-de-investigacion-las.html

Carrillo, L. (2007). ¿Es posible educar en valores en familia?. Barcelona: Graó Educación

Fernández García, I. (2003). La Educación entre pares: Los modelos del alumno ayudante y mediador escolar. [Documento en línea] Recuperado en: www.gh.profes.net/especiales2 .asp?id_contenido=40418 [Consulta, Junio 2003]

Lorenzo Aguilera, Mª. L. (2003). La Salud emocional del profesorado y el trabajo cooperativo. [Documento en línea] Recuperado en: www.inteligenciaemocional.net/document.htm [Consulta, Enero 16, 2002]

Mesa López, L. (2005). Clarificación de valores en los alumnos. Educawed.com: Recuperado en: http://www.educaweb.com/noticia/2005/07/18/clarificacion-valores-alumnos-22672.html

Orozco Idárraga, A. (2001). Historia y Tendencias de la Formación en Valores de Universidad Simón Bolívar: Recuperado en: http: //www.unisimonbolivar.edu.co/revistas/aplicaciones/doc/169.pdf

Revilla, F. (2009). La Comunidad Educativa. Recuperado el 27 de agosto de 2009, de La Educación y su Desarrollo: www.nodo50.org/igualdadydiversidad/g_ent-co.htm

Santana, L. D. (2005). Clasificación de las teorías sobre ética y valores. Recuperado el 29 de Agosto de 2009, de Línea de Investigación. Ética y Valores en Educación: http: //denissantana.tripod.com/línea/doc2a.html

Sillóniz, A. (2004). La motivación en el aula. [Documento en línea Recuperado en: indexnet.santillana.es/rcs/_archivos/Recursos/ religión/motivacion.pdf

Teixidó Saballs, J. Y Capell Castañer, D. (2002) Formación del profesorado orientada al desarrollo de competencias de gestión del aula de ESO; el afrontamiento de situaciones críticas. [Documento en línea] Recuperado en: Rev.Elect.Interuniv.Form.Profr., 5(1) (2002) (ISSN 1575-0965)

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVOS
Estrategia educativa para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo año de educación básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" del cantón Saraguro, provincia de Loja. Año lectivo 2012-2013	¿Cómo fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo año de educación básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" del cantón Saraguro, provincia de Loja. Año lectivo 2012-2013?	**OBJETVO GENERAL** ❖ Establecer una Estrategia Educativa para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los Estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" del Cantón Saraguro, provincia de Loja. Año Lectivo 2012-2013. **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** ➢ Caracterizar los referentes teóricos y metodológicos que sustentan el fortalecimiento de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" ➢ Diagnosticar el estado actual de los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" ➢ Seleccionar las acciones y actividades que fortalezcan los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" ➢ Diseñar y aplicar una estrategia educativa para integrarla en el fortalecimiento de valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa" ➢ Valorar la efectividad de la aplicación de la estrategia educativa en el fortalecimiento de los valores y relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo Año de Educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa"

ANEXO 3: INSTRUMENTOS APLICADOS EN LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

MAESTRÍA EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA A LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "CELINA VIVAR ESPINOSA" DEL CANTÓN SARAGURO PROVINCIA DE LOJA

1. LOCALIDAD:	**2. CENTRO EDUCATIVO:**	**3. FICHA:**
4. ASPECTO A OBSERVAR:	**5. FECHA:**	
6. CONTENIDO:		
7. COMENTARIO:		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

MAESTRÍA EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE GOLEMAN PARA ALUMNOS

El test está formulado en base a las cinco áreas de la inteligencia emocional de Goleman.

Las preguntas en total son sesenta, doce para cada uno de los componentes, el tiempo calculado para llenarlo fue de treinta minutos. Las preguntas fueron elaboradas en lenguaje sencillo de manera que los alumnos lo entiendan y contesten de acuerdo a su realidad.

Cada pregunta puede ser respondida escogiendo las posibilidades de: nunca, a veces, casi siempre y siempre, que son evaluadas entre 0 y 3 puntos respectivamente.

A. Nunca
B. A veces
C. Casi siempre
D. Siempre

Nº	AUTOCONCIENCIA	A	B	C	D	P. TOT
1	Sé cuándo hago las cosas bien	0	1	2	3	
2	Si me lo propongo puedo ser mejor	0	1	2	3	
3	Quiero ser como mis padres	0	1	2	3	
4	Olvido el maltrato con facilidad	0	1	2	3	
5	Soy un buen perdedor	0	1	2	3	
6	Me gusta como soy	0	1	2	3	
7	No sé por qué me pongo triste	3	2	1	0	
8	Me siento menos cuando alguien me critica	3	2	1	0	
9	Lo más importante para mí es ganar	3	2	1	0	
10	Me castigan sin razón	3	2	1	0	
11	Quisiera ser otra persona	3	2	1	0	
12	Culpo a otros por mis errores	3	2	1	0	
TOTAL		**18**	**18**	**18**	**18**	**36**

Nº	AUTOCONTROL	A	B	C	D	P. TOT
1	Converso cuando me va mal en la escuela	0	1	2	3	
2	Cuando estoy inseguro, busco apoyo	0	1	2	3	
3	Siento decepción fácilmente	0	1	2	3	
4	Cuando me enojo lo demuestro	0	1	2	3	
5	Aclaro los problemas cuando los hay	0	1	2	3	
6	Yo escojo mi ropa	0	1	2	3	
7	Me siento mal cuando me miran	3	2	1	0	
8	Me disgusta que cojan mis juguetes	3	2	1	0	
9	Cuando tengo miedo de alguien, me escondo	3	2	1	0	
10	Impido que me traten mal	3	2	1	0	
11	Me siento solo	3	2	1	0	
12	Siento angustia cuando estoy aburrido	3	2	1	0	
TOTAL		**18**	**18**	**18**	**18**	**36**

Nº	APROVECHAMIENTO EMOCIONAL	A	B	C	D	P. TOT
1	Me siento motivado a estudiar	0	1	2	3	
2	Me siento confiado y seguro en mi casa	0	1	2	3	
3	Mis padres me dicen que me quieren	0	1	2	3	
4	Me considero animado	0	1	2	3	
5	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto	0	1	2	3	
6	En casa es importante mi opinión	0	1	2	3	
7	Me pongo triste con facilidad	3	2	1	0	
8	Dejo sin terminar mis tareas	3	2	1	0	
9	Hago mis deberes sólo con ayuda	3	2	1	0	
10	Si me interrumpen ya no quiero actuar	3	2	1	0	
11	Odio las reglas	3	2	1	0	
12	Necesito que me obliguen a realizar mis tareas	3	2	1	0	
TOTAL		**18**	**18**	**18**	**18**	**36**

Nº	EMPATÍA	A	B	C	D	P. TOT
1	Sé cuándo un amigo esta alegre	0	1	2	3	
2	Sé cómo ayudar a quien está triste	0	1	2	3	
3	Si un amigo se enferma lo visito	0	1	2	3	
4	Ayudo a mis compañeros cuando puedo	0	1	2	3	
5	Confío fácilmente en la gente	0	1	2	3	
6	Me gusta escuchar	0	1	2	3	
7	Me molesta cuando algún compañero llora	3	2	1	0	
8	Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él	3	2	1	0	
9	Me desagrada jugar con niños pequeños	3	2	1	0	
10	Me desagradan las personas de otro color	3	2	1	0	
11	La gente es mala	3	2	1	0	
12	Paso solo durante mucho tiempo	3	2	1	0	
TOTAL		**18**	**18**	**18**	**18**	**36**

Nº	HABILIDAD SOCIAL	A	B	C	D	P. TOT
1	Muestro amor y afecto a mis amigos	0	1	2	3	
2	Me gusta conversar	0	1	2	3	
3	Soluciono los problemas sin pelear	0	1	2	3	
4	Me gusta tener visitas en casa	0	1	2	3	
5	Me gusta hacer cosas en equipo	0	1	2	3	
6	Me es fácil hacer amigos	0	1	2	3	
7	Me desagradan los grupos de personas	3	2	1	0	
8	Prefiero jugar solo	3	2	1	0	
9	Es difícil comprender a las personas	3	2	1	0	
10	Tengo temor de mostrar mis emociones	3	2	1	0	
11	Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mi	3	2	1	0	
12	Cuántos amigos tienes	3	2	1	0	
TOTAL		**18**	**18**	**18**	**18**	**36**

ÍNDICE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	
01 – 45	BAJA INTELIGENCIA EMOCIONAL
46 – 90	MEDIA INTELIGENCIA EMOCIONAL
91 – 135	ALTA INTELIGENCIA EMOCIONAL
136 – 180	SUPERDOTADA INTELIGENCIA EMOCIONAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

MAESTRÍA EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

ENTREVISTA PARA AUTORIDADES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO

Señor (a) del personal administrativo:

Le solicitamos respetuosamente se digne facilitar su valiosa información, con el propósito de efectuar una investigación referente a fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo año de educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa del cantón Saraguro, para lo cual sírvase responde a la siguiente preguntas:

1. **¿Considera usted que las relaciones laborales con sus compañeros de trabajo son?**

   Excelente ( ) Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )
   ¿Porque?.....
   ……

2. **¿Considera que los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico?**

   Si ( ) En parte ( ) No ( )
   ¿Porque?.....
   ……

3. **¿Creé que la calidad de comunicación que brindan los padres y maestros, permiten desarrollar adecuadas relaciones interpersonales en los alumnos?**

   Si ( ) En parte ( ) No ( )
   ¿Porque?.....
   ……

4. **¿Indique que clase de actividades realiza la institución para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación?**

   ……
   ……
   ……
   ……
   ……

5. **¿Las autoridades y personal administrativo de la institución se preocupan por brindar buenos ejemplos para fortalecer los valores y establecer buenas relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa?**

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

¿Porque?.....
……

6. **¿Considera que los valores impartidos por los padres y maestros son practicados y demostrados por los alumnos en sus entornos familiares, educativos y sociales?**

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

¿Porque?.....
……

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

ENCUESTA PARA DOCENTES

Estimada (o) docente:

Le solicitamos respetuosamente se digne facilitar su valiosa información, con el propósito de efectuar una investigación referente a fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo año de educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa del cantón Saraguro, para lo cual sírvase responde a la siguiente preguntas:

1. ¿Cómo considera usted que son las relaciones laborales con sus compañeros de trabajo?

Excelente ( ) Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

2. ¿Usted como maestro se preocupa por brindar buenos ejemplos a sus alumnos para fortalecer sus valores?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

3. ¿Considera que los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

4. ¿Creé que la calidad de comunicación que brindan los maestros, permiten desarrollar adecuadas relaciones interpersonales en sus alumnos?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

5. ¿La institución educativa realiza actividades para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

6. ¿En el establecimiento existe buenas relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

7. ¿Los valores impartidos por los padres y maestros son practicados y demostrados por los alumnos en sus entornos familiares, educativos y sociales?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

ENCUESTA PARA ALUMNOS

Estimada (o) Alumna (o):

Le solicitamos respetuosamente se digne facilitar su valiosa información, con el propósito de efectuar una investigación referente a fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo año de educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa del cantón Saraguro, para lo cual sírvase responde a la siguiente preguntas:

1. ¿Cómo considera que son las relaciones familiares en su hogar?

Excelente ( ) Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

2. ¿Creé que su familia se preocupa por brindarte buenos ejemplos para fortalecer sus valores?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

3. ¿Creé que los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

4. ¿Creé que la calidad de comunicación que les brindan sus padres y maestros, les permiten desarrollar adecuadas relaciones interpersonales?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

5. ¿Su institución educativa realiza actividades para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

6. ¿En su colegio existe buenas relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

7. ¿Los valores impartidos por sus padres y maestros los practican y demuestran en sus entornos familiares, educativos y sociales?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

Estimada (o) Padre de Familia:

Le solicitamos respetuosamente se digne facilitar su valiosa información, con el propósito de efectuar una investigación referente a fortalecer los valores y las relaciones interpersonales de los estudiantes de décimo año de educación Básica del Instituto Superior Tecnológico "Celina Vivar Espinosa del cantón Saraguro, para lo cual sírvase responde a la siguiente preguntas:

1. ¿Cómo considera que son las relaciones familiares en su hogar?

Excelente ( ) Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

2. ¿Usted como padre de familia se preocupa por brindar buenos ejemplos a sus hijos para fortalecer sus valores?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

3. ¿Considera que los padres y maestros tienen la obligación de enseñar a sus alumnos valores y actitudes para su desarrollo personal y académico?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

4. ¿Creé que la calidad de comunicación que brindan a sus hijos, les permiten desarrollar adecuadas relaciones interpersonales?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

5. ¿La institución educativa donde estudia su hijo realiza actividades para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en todos sus niveles de educación?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

6. ¿En su entorno familiar existe buenas relaciones interpersonales entre todos los miembros de su familia?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

7. ¿Considera usted que los valores impartidos por los padres y maestros son practicados y demostrados por los alumnos en sus entornos familiares, educativos y sociales?

Siempre ( ) A veces ( ) Rara vez ( ) Nunca ( )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

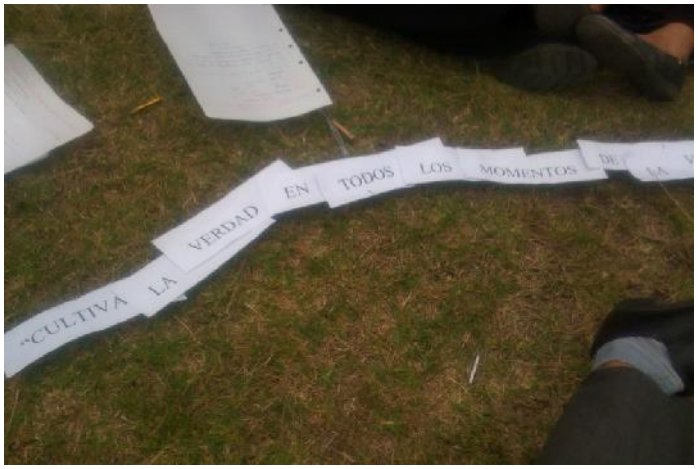
ANEXO 4: IMÁGENES DEL DESARROLLO DE LA TESIS

APLICACIÓN DE TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE GOLEMAN A ESTUDIANTES

APLICACIÓN DE ENCUESTA A ESTUDIANTES

PERSONAL ADMININISTRATIVO Y DOCENTE DEL INSTITUTO TÉCNOLÓGICO SUPERIOR "CELINA VIVAR ESPINOSA"

APLICACIÓN DE LOS TALLERES A ATRAVÉS DE ACTIVIDADES PSICOPEDAGÓGICAS PARA FORTALECER LOS VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES



ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA i
CERTIFICACIÓN ii
AUTORÍA iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN iv
AGRADECIMIENTO v
DEDICATORIA vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO vii
ESQUEMA DE TESIS ix
a. TÍTULO 1
b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) 2
c. INTRODUCCIÓN 4
d. REVISIÓN DE LITERATURA 8
1. EL DESARROLLO DE LOS VALORES EN LOS ESTUDIANTES 8
2. LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES 22
3. LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COMO PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES 31
4. ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA FORTALECIMIENTO DE VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES 37
e. MATERIALES Y MÉTODOS 50
f. RESULTADOS 56
g. DISCUSIÓN 81
h. CONCLUSIONES 85
i. RECOMENDACIONES 87
j. BIBLIOGRAFÍA 89
k. ANEXOS (PORTADA DEL PROYECTO) 92
a. TEMA 93
b. PROBLEMÁTICA 94
c. JUSTIFICACIÓN 98
d. OBJETIVOS 100
e. MARCO TEÓRICO 101
1. EL DESARROLLO DE LOS VALORES EN EL AMBITO EDUCATIVO Y FAMILIAR. 102
1.1. CONCEPTUALIZACION DE LOS VALORES 103
1.2.DEFINICION DE LOS VALORES 104
1.3.TIPOLOGIA DE LOS VALORES 105
1.4.EL FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES 108

1.5.LOS VALORES EN LA EDUCACION 109
1.6.LOS VALORES EN LA FAMILIA 112
1.6.1.CRIANZA DE LOS HIJOS EN EL MARCO DE LOS VALORES 114
2. LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES 116
2.1.LOS CONTEXTOS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES 116
2.2.EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS 123
2.2.1.EL CLIMA ESCOLAR Y EL CLIMA DE AULA 124
3. LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COMO PROCESO DE ENSAÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES 126
3.1.LA ESCUELA ES UN AGENTE SOCIALIZADOR Y REPRODUCTOR DE VALORES PRESENTES EN LAS SOCIEDADES Y QUE DEBE DESTINAR UN ESPACIO PARA LA EDUCACION EN VALORES 128
3.2. PERCEPCION SOBRE LOS VALORES DE LOS PADRES, LOS PROFESORES Y LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO “CELINA VIVAR ESPINOSA”. 129
3.2.1.PERCEPCION SEGÚN LOS PADRES DE FAMILIA 131
3.2.2.PERCEPCION SEGÚN LOS PROFESORES 133
3.2.3.PERCEPCION SEGÚN LOS ALUMNOS 136
4. ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES 137
4.1.DISEÑO PARA LA APLICACIÓN DE UNA ESTRATEGIA EDUCATIVA EN EL FORTALECIMIENTO DE VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES 139
4.1.1.TALLER DE APLICACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION 140
4.1.2.ACTIVIDADES PSICOPEDAGOGICAS PARA FORTALECER LOS VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES 141
f. METODOLOGÍA 151
g. CRONOGRAMA 154
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO 156
i. BIBLIOGRAFÍA (PROYECTO) 157
Anexo 2 160
Anexo 3 161