1859

Universidad Nacional de Loja

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

"INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA QUE CONFORMAN EL 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA "BENJAMÍN FRANKLIN N°30".

TESIS DE GRADO PREVIA A OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.

Autora:

Ana Gabriela Pineda Medina

Directora:

Dra. Natalia Zárate.

Loja - Ecuador

2015

CERTIFICACIÓN

Lic. Natalia Zárate Castro. Mg. Sc

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, DEL AREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado y revisado detenida y minuciosamente durante todo su desarrollo la tesis titulada: **"Intervención del Trabajador Social frente a la Comunicación y las Relaciones Interpersonales de la Comunidad Educativa que conforman el 6to año de Educación General Básica de la Escuela "Benjamín Franklin N°30",** realizada por la postulante ANA GABRIELA PINEDA MEDINA; por tanto, autorizo proseguir los trámites legales pertinentes para su presentación y defensa.

Loja, 27 de Noviembre del 2015.

Lic. Natalia Zárate Castro. Mg. Sc

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo: **Ana Gabriela Pineda Medina** declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de la tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

AUTORA: Ana Gabriela Pineda Medina.

FIRMA: _____

CÉDULA: 110558013-6

FECHA: Loja, 27 de Noviembre del 2015.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, **Ana Gabriela Pineda Medina**, declaro ser autora de la Tesis titulada: **"Intervención del Trabajador Social frente A La Comunicación y las Relaciones Interpersonales de la Comunidad Educativa que conforman el 6to año de Educación General Básica de la Escuela "Benjamín Franklin N°30".** Como requisito para optar al grado de**: LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL** autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la Tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 10 días del mes de diciembre del dos mil quince, firma el autor.

FIRMA: _____

AUTORA: Ana Gabriela Pineda Medina.

CÉDULA: 1105580136
DIRECCIÓN: El Valle (Vía Oriental de Paso).
CORREO ELECTRÓNICO: ana_pineda_157@hotmail.com
TELÉFONO: 072589003. **CELULAR:** 0984931424.

DATOS COMPLEMENTARIOS

DIRECTOR DE TESIS: Lic. Natalia Zárate Castro. Mg. Sc

TRIBUNAL DE GRADO:

Dr. Marco Muñoz Mata. Mg. Sc	**(Presidente)**
Dra. Graciela Namicela. Mg. Sc	**(Vocal)**
Ing. Celia Jara. Mg. Sc	**(Vocal)**

DEDICATORIA

Dedico la Presente Tesis; principalmente a Dios, por haberme dado la vida y por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible.

A mis Padres, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su Amor, Cariño, Comprensión y Apoyo Incondicional sin importar nuestras diferencias de opinión, siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos difíciles y me animaron a seguir adelante con mi Formación Profesional.
A Mis Hermanos quienes han sido Mis Amigos más fieles y sinceros, en los que he podido confiar y apoyarme para seguir adelante.

A mi Esposo Jerry, por su Amor, paciencia, apoyo, comprensión y sobre todo por ser mi pilar en momentos difíciles, gracias por estar conmigo en todo momento.
A Las personas especiales que aunque no están presentes en este momento físicamente, estuvieron animándome y alentándome pase lo que pase.

Al Personal Docente; niños/as; y padres de Familia de la Escuela Benjamín Franklin N° 30, quienes me permitieron alcanzar mis objetivos propuestos en el desarrollo de mi Tesis y a su vez me ayudaron a Fortalecer Mi Vocación Como Trabajadora Social.

"La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar".

Ana Gabriela.

AGRADECIMIENTO

Dejando constancia de mi más sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área Jurídica, Social y Administrativa, a la Carrera de Trabajo Social, a los Docentes de la misma, y a la Escuela Benjamín Franklin N°30 de la Parroquia Chantaco perteneciente a la Ciudad de Loja.

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, en especial a la Dra. Natalia Zárate, Directora de Tesis, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continúa de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de este tiempo.

Especial reconocimiento merece el interés mostrado por mi trabajo y las sugerencias recibidas del Lic. Marcelo Paute Director y Docente de la Escuela Benjamín Franklin N° 30, con el que me encuentro en deuda por el ánimo infundido y la confianza en mí depositada. Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibidos de mi familia y amigos.

La Autora.

a. TÍTULO:

“INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE A LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA QUE CONFORMAN EL 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA “BENJAMÍN FRANKLIN N°30”.

b. RESUMEN

A pesar de que todas las personas nos relacionamos y nos comunicamos diariamente, no siempre nos detenemos a reflexionar sobre la importancia de ello ni acerca de los problemas que se pueden presentar al respecto. Tal situación dificulta que tomemos medidas para mejorar nuestra forma de relacionarnos de una manera más positiva y creativa.

La comunicación en el proceso de desarrollo de los escolares, requiere ser altamente valorada por los docentes, se considera una de las condiciones humanas más importantes, ya que permite que el hombre evolucione, por lo tanto, el hablar de un modo claro y comprensible, constituye un requisito fundamental para la vida útil.

En la escuela los vínculos entre educación y comunicación se han hecho cada vez más explícitos y son interactivos, en el proceso educativo se manifiesta una gama de relaciones interpersonales, que en los variados matices que adopta la comunicación, ejerce influencias específicas en el desarrollo de la personalidad de los educandos y exige que cada uno esté preparado para comprender a los demás y hacerse entender.

Frente a esta problemática de la comunicación se ha planteado objetivos que permitieron llegar a un diagnóstico sobre la influencia de la comunicación en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa determinando las causas y consecuencias de la inadecuada aplicación para luego con la intervención del Trabajo Social proponer estrategias que potencien las relaciones interpersonales de los educandos.

Las inadecuadas relaciones interpersonales en la familia constituyen un grave problema para los miembros del hogar y aquella falta de comunicación hace que vivan en un ambiente difícil de sobrellevarlo debido a que existe distanciamiento especialmente de los padres hacia sus hijos, es decir se rompe con esta estructura comunicativa, la cual acarrea problemas que afectan a los más vulnerables que son los hijos visualizándose en su comportamiento y en el medio en el que se encuentran.

En la presente investigación se examinan, los paradigmas y tendencias en los que se sustenta la intervención de la Trabajadora Social en cada uno de sus espacios, roles y funciones en los ámbitos que están implícitos en la investigación, explora en la reflexividad, la posibilidad de construir estrategias y saber disciplinar desde la intervención para abordar la problemática. El proceso metodológico se ejecutó desde el enfoque de la Metodología del Autodesarrollo Comunitario (MAC), misma que a partir de los epístemas de participación, cooperación, conciencia crítica permitieron la construcción de un plan de acción como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales, objeto del presente estudio.

La Metodología del autodesarrollo comunitario consta de cinco fases de las cuales en la presente investigación se cumplieron las tres primeras, sugiriendo a los miembros de la comunidad educativa se continúe con el desarrollo de la cuarta y quinta etapa para mejorar la comunicación y por ende las relaciones interpersonales.

SUMMARY

Although everyone we interact and communicate daily, not always we stop to reflect on the importance of it and about the problems that may arise in this regard. This situation makes it difficult to take action to improve the way we interact in a more positive and creative way.

Communication in the development process of the school, needs to be highly valued by teachers, is considered one of the most important human conditions, allowing the man evolves, therefore, speaking in a clear and understandable way, It is a fundamental requirement for life.

At school the links between education and communication have become increasingly explicit and are interactive, in the educational process a range of interpersonal relationships in the various nuances that adopts communication, exercises specific influences on the development of manifests personality of students and demands that everyone be prepared to understand others and be understood.

Faced with this problem of communication it has set goals which allowed to reach a diagnosis on the influence of communication in interpersonal relationships in the educational community determine the causes and consequences of inadequate implementation and then with the intervention of Social Work propose strategies interpersonal relationships that enhance learners.

Inadequate interpersonal relationships in the family is a serious problem for household members and that lack of communication makes living in a difficult environment of coping because there is distancing especially parents towards their children, ie breaks with this structure communicative, which creates problems affecting the most vulnerable who are the children displayed their behavior and the environment in which they find themselves.

In this research are discussed, paradigms and trends in the intervention of the social worker in each of its spaces, roles and functions in the areas that are implicit in research explores reflexivity is based on the possibility of build strategies and learn discipline from intervention to address the problems. The methodology was implemented from the viewpoint of Community Self Methodology (MAC), same as from the epístemes participation, cooperation, critical awareness allowed the construction of an action plan as a strategy to improve relationships, object present study.

The methodology of community self consists of five phases of which in the present investigation were fulfilled the first three, suggesting to members of the educational community to continue with the development of the fourth and fifth stage to improve communication and therefore relations interpersonal.

c. INTRODUCCIÓN

En el devenir histórico de la escuela como institución social, se hacen patentes los vínculos entre educación y comunicación aconteciendo las relaciones interpersonales con un carácter participativo e interactivo en el proceso pedagógico donde la comunicación ejerce influencias específicas en el desarrollo de la personalidad de los educandos.

En tal sentido se hace reveladora la influencia de la familia así como la personalidad del profesor y sus relaciones con sus estudiantes, asimismo las formas y métodos que se adopten por los profesores para organizar el proceso de enseñanza aprendizaje creando un clima comunicativo peculiar en cada situación, lo cual trasciende los límites de las experiencias del aula hacia los exteriores, estos aspectos permiten ir trasformando el comportamiento de los educandos de acuerdo a las características de cada etapa evolutiva y a su vez formando la personalidad de los niños y niñas.

Se exponen elementos teóricos respecto a la Comunicación Interpersonal y en correspondencia algunas reflexiones valorativas sobre las características comunicativas que se evidencian con frecuencia en el ambiente familiar y educativo que influyen negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje así mismo se determina las causas y consecuencias para elevar sugerencias generales que influyan en el mejoramiento de las relaciones interpersonales, se destaca la Intervención de la Trabajadora Social en la necesidad de buscar alternativas de cambio que potencie las relaciones interpersonales de los

estudiantes para propiciar un tipo de comunicación que favorezca la formación integral a través de la participación de la comunidad educativa.

Para mayor compresión del trabajo de investigación se ha creído conveniente hacer la presentación de sus partes en apartados:

Apartado 1, que contiene la ***Revisión de la Literatura,*** donde se expone la teoría a través de las categorías en estudio mismas que permiten una explicación científica del objeto de estudio, así como la contextualización desde el trabajo de campo en el cual permite la relación Teoría practica fundamento de la Intervención Profesional que ayudo a comprender de mejor manera el problema de estudio.

En el Apartado 2, *Materiales y Métodos,* utilizados en el proceso de investigación lo que permitirá tener una mayor concepción de todas y cada una de las categorías que expliquen el problema en forma concreta, así como de apoyo para organizar los resultados con la representación gráfica seleccionada.

En el Apartado 3, *Discusión de Resultados*, esto ayudó a corroborar los diferentes resultados de la investigación basada en el trabajo de campo, mismo que permitió realizar la contextualización así como plantear la propuesta alternativa frente a las inadecuadas formas de comunicación en las relaciones interpersonales y su impacto en la relación entre padres de familia, niños/as y docentes.

En el Apartado 4, denominado ***Conclusiones y Recomendaciones*****,** fueron planteadas en base a los resultados del trabajo de campo, las

causas y efectos que generan el problema de la comunicación en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa que conforman el 6to año de educación general básica de la Escuela “Benjamín Franklin N°30.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Antecedentes Institucionales:

Ubicación:

La Escuela Benjamín Franklin N°30, se encuentra ubicada en el barrio Motupe de la Parroquia Chantaco, perteneciente a la ciudad y provincia de Loja.

En la actualidad cuenta con una planta docente de 10 maestros debidamente capacitados y un total de 272 estudiantes. Su infraestructura está dividida en un bloque de dos pisos hecho en material de ladrillo y cemento en el cual funcionan, en la planta baja el 6to año, 3er año y educación inicial; en la planta alta se encuentra la dirección y la sala de computación y audiovisuales. El segundo bloque consta de dos pisos y está hecho en material de Adobe, en el primer piso funciona el 4to año y la cocina; en el segundo piso funciona el 7mo y 5to año. Además existen dos aulas adicionales en las cuales funcionan el 2do año y el laboratorio de Ciencias. Finalmente cuenta con una cancha de uso múltiple y juegos recreativos los cuales no se encuentran en muy buen estado.

Historia

Siendo el patrono de la escuela el Norte- Americano Benjamín Franklin; y con el propósito de que, la niñez, padres de Familia y toda cuanta persona lectora, conozca de la vida y obras de este señor.

Así en Chantaco en el año de 1944 se funda la Escuela Benjamín Franklin Nº30; la misma que cuenta con 136 Alumnos de 1º a 7º de Educación

Básica, con la formación profesional de 10 Docentes, dirigidos por el Director de la Institución el Lic. Marcelo Paute.

La Historia misma a formarse, se regirá a los siguientes puntos:

1.- Año de Fundación de la escuela Benjamín Franklin.

2.- Grados con los que inicio la escuela,

3.- Personas que se interesaron por su creación.

4.- Primeros alumnos del Plantel.

5.- Primer Profesor/ar.

6.- Nombres de los profesores y años que han trabajado.

7.- Año que se le puso el nombre de Benjamín Franklin al Plantel.

8.- Primer Presidente de la asociación de padres de Familia.

9.- Primer director del plantel.

DESARROLLO

1.- Año de Fundación de la escuela Benjamín Franklin.**-** Como es natural, en todos los lugares donde los padres de familia notan la falta de la escuela; primeramente ellos arriendan alguna casa, destinada a escuela. Así en Chantaco primeramente en el año de 1930, en un lapso de 4 años, se arrendaron las casas de los señores: PEDRO MOROCHO, POMPILIO REINOSO, RUMANLDO CARAGUAY, ANDRES SINCHE, casa en la cual, trabajo la profesora, Josefina Rodríguez.

En el año de 1934, se inició la construcción de lo que hoy es el local antiguo. La construcción se refiere tan solo al 1er piso y las paredes del 2do. Pasaron 120 años de abandonado el trabajo por lo que se cayeron las paredes y la madera se pudrió. En esta virtud, el año de fundación fue en 1944.

2.- Grados con los que inició la escuela.- Como es conocimiento de todos los maestro y Padres de Familia, que en todo lugar, en donde se inaugura una escuela, jamás se crea con todos los grados, sino únicamente con el 1ero, 2do, 3ero y 4tos grados. Lo que ocurrió también con la escuela de Chantaco.

3.- Personas que se interesaron por su creación.- Se había dicho que en 1934, se inició la construcción de la casa escolar, siendo sus propulsores los señores: Abram Ordoñez Mora; Eduardo Ogoño; Miguel Palacios Pinta.

Por 1944 los padres de familia decidieron reanudar los trabajos de construcción habiendo tomado la responsabilidad los señores: Saúl Caraguay Cuenca, Juan Esteban Guaya; Teodoro Aguinzaca.

Por este tiempo las campañas políticas estaban en plena acción. El sr. Balbino Caraguay Aguinzaca tenía buena amistad con el Sr. Dr. Eduardo Mora Moreno, quien estaba de candidato a la alcaldía del Cantón Loja; particular que fue aprovechado por los pobladores de Chantaco, para formar un comité PROCANDIDATURA del Dr. Eduardo Mora Moreno;

esperando con retribución, caso que llegara a triunfar alguna ayuda para la escuela.

En Efecto, el Dr. Eduardo Mora Moreno triunfo en las elecciones siendo el 1er alcalde del cantón Loja; el mismo que en un gesto de agradecimiento regalo 3.000 sucres de su bolsillo, este dinero fue destinado a la adquisición de las puertas y ventanas para la casa escolar. Las puertas y ventanas fueron elaboradas por os mejores carpinteros de esos tiempos: Carmelo Sivisapa y Su hijo Político Sr. Baudilio Pauta.

4.- Primeros alumnos del Plantel.- Los primeros alumnos del plantel fueron: Víctor Pucha Remache, Juan Agüinzaca Salinas, Mariano Medina Pucha, Balbino Valdivieso Satama, Ricardo Pucha Remache, María Auxiliadora Caraguay Cuenca.

5.- Primer Profesor/ar.- Los padres de familia contrataron los servicios de la Sra. Ignacia Paladines, quien era sobrina del sacerdote Domingo Celi. La primera profesora fiscal fue la Sra. Josefina Rodríguez, esposa del Sr. Evaristo Polo.

6.- Nombres de los profesores y años que han trabajado.-Es bastante difícil el hacer constar el nombre de los profesores de acuerdo a su llegada, así como los años que han trabajado en la escuela.

7.- Año que se le puso el nombre de Benjamín Franklin al Plantel.- Se dice que en 1940 se le bautizo al plantel, con el nombre de Benjamín

Franklin Nº30; habiendo estado frente a él como profesor el Sr. Pompilio Reinoso.

8.- Primer Presidente de la asociación de padres de Familia.- Tampoco se puede precisar sobre este asunto. Pero se indica que el 1er presidente de la asociación de padres de familia del plantel fue el Sr. Vicente Ogoño Sinche.

9.- Primer director del plantel.- Aunque se sabe que el plantel aproximadamente desde 1950, ya contaba con dos maestros; sin embargo, no se puede precisar sobre quien fue el primer director por esto se hace constar al Sr. Jorge Enrique García Arias, quien desde 1969, desempeño las funciones de director del Establecimiento.

El Sr. García como director y el Sr. Benjamín Pucha Caraguay presidente de la asociación de Padres de Familia; por el año de 1970 iniciaron la construcción del local escolar nuevo el Sr. Profesor García, siempre se preocupó por el adelanto de la escuela y comunidad. Siendo sus principales obras, la construcción de la carretera que conduce al local escolar nuevo y el empedrado de la misma.

COMUNICACIÓN

El niño desde que nace es un ser social, el proceso de su transformación en hombre, en ser humano, no es posible fuera del contexto social, en el que se apropia de toda la experiencia histórica – cultural acumulada, y

que le es trasmitida por los adultos. Es, en ese proceso, que la actividad y comunicación constituyen un eslabón fundamental, que hace posible su conversión en ser humano y consecuentemente las relaciones con sus semejantes.

La comunicación es una categoría que está intrínsecamente ligada a la concepción de la personalidad, tiene un papel esencial en el desarrollo de la vida psíquica del sujeto, como personalidad integral. El desarrollo del individuo, señaló Carlos Marx, está condicionado por el de todos los demás individuos con quienes él se halla en comunicación directa o indirectamente. Marx apuntó que precisamente en la comunicación el hombre se crea física y espiritualmente, es el desarrollo de las personas y por las personas, su formación recíproca como sujetos sociales

La comunicación debe considerarse como un proceso complejo donde el lenguaje ejerce un papel primordial. El lenguaje es un instrumento social, que forma un sistema mediante el cual nos comunicamos y mediatizamos nuestra relación con las demás personas.

La necesidad de comunicación con sus semejantes, que aparece tan tempranamente en el ser humano y lo caracteriza como tal, hace que el niño, desde su incorporación al grupo familiar, vaya desarrollando sus potencialidades expresivas y comunicativas en general.

La estimulación que puede proporcionar la familia en este sentido es muy importante para el desarrollo de la personalidad. Dentro de ella se van

consolidando patrones de comunicación interpersonal a partir del propio estilo de relación que existe dentro de la dinámica familiar, que se van trasladando a otros contextos en que posteriormente se incorpora el niño.

La escuela es continuadora de esta tarea y cobra en ella un especial papel, ya que está encargada específicamente de poner al niño en contacto con la cultura de su tiempo y de propiciar, entre otros aprendizajes importantes, el del dominio de su lengua y de formas de comportamiento que aseguren una adecuada inserción y participación social en el futuro.

Resulta convincente la concepción histórico – cultural desarrollada por L. S. Vigotsky, que plantea el papel de la actividad y la comunicación en la socialización del individuo desde una posición dialéctica – materialista. Estas ideas consideran que los seres humanos se desarrollan en una formación histórica cultural dada, creada por la propia actividad de producción y transformación de su realidad y es por medio de la actividad humana que se produce el desarrollo de los procesos psíquicos y la consiguiente apropiación de la cultura, por lo cual la actividad humana es siempre social e implica, la relación con otras personas, la comunicación entre estas, siendo en esta interacción donde surge el mundo espiritual de cada uno, es donde surge su personalidad.

En relación al trabajo de investigación se puede determinar que la formación que recibieron los niños y niñas en su hogar es inadecuada por las formas incorrectas de comunicación donde los

aprendizajes del entorno familiar influyen en el desarrollo de las malas relaciones interpersonales, misma que trastoca las relaciones interpersonales de los niños y niñas en todos los ámbitos de su accionar.

En la medida en que el niño comienza a participar en el medio social que se desenvuelve ósea funciona fuera de su hogar, en aquella relación trasciende lo familiar, espacio donde son otras las exigencias para relacionarse; el saber comunicarse en forma apropiada con sus semejantes le otorga espacios de buen vivir.

LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

En el proceso pedagógico se manifiesta una gama de relaciones interpersonales, que en los variados matices que adopta la comunicación, ejerce influencias específicas en el desarrollo de la personalidad de los educandos.

Este proceso exige que cada uno esté preparado para comprender a los demás y hacerse entender.

Para estudiar el lenguaje en el proceso de enseñanza aprendizaje es preciso tener en cuenta:

¬ Que el proceso enseñanza aprendizaje consiste esencialmente en acciones comunicativas, específicamente verbales que tienen lugar al planificar y programar el trabajo, compartir información, establecer discusiones, solucionar aspectos de orden psicológico y social y evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje.

¬ El lenguaje no solo es una relación de símbolos y signos que actúan para servir de instrumentos de expresión del pensamiento, sino que es sobre todo un proceso de interacción y comunicación del niño con el mundo, con otros niños, con los adultos y consigo mismo.

¬ El niño no se limita a recibir pasivamente los estímulos, sino que construye sus conocimientos y habilidades de una manera activa. El lenguaje es ante todo comunicación. En este proceso el niño capta las reacciones de las personas que le rodean, asimila los acontecimientos en el contexto en referencia a lo que él dice y va modificando su conducta para buscar mejores niveles de comunicación.

¬ La capacidad para comunicarse está relacionada con aspectos tales como: motivación o necesidad de comunicarse; percepción de las palabras que influyen en la conducta de los demás; habilidad para escuchar y para iniciar la conversación, y sentimiento de seguridad y confianza del niño en sí mismo. Según Goodman (1989) el lenguaje está impulsado desde adentro por la necesidad de comunicación y está moldeado desde afuera según las normas sociales que interactúan en el proceso de comunicación.

Para el logro de la interacción en el proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador, es necesario el establecimiento de una adecuada comunicación interpersonal.

El Dr. Emilio Ortiz en su libro La comunicación pedagógica, plantea: "El desarrollo de un diálogo individual y grupal, exige del uso de interrogantes y su consiguiente conversión en preguntas que no se limiten a exigir respuestas reproductivas o evidentes, sino que exijan pensar, reflexionar, a partir de la explotación de las contradicciones que ofrece el contenido de enseñanza".

El desarrollo de las posibilidades comunicativas de nuestros alumnos requiere de una educación menos autoritaria, de un modelo de comunicación menos verticalista, más dialogado, que valore las posibilidades de formas más interactivas y novedosas de enseñanza como vías para lograr una mayor motivación y mejores resultados en el aprendizaje.

Esta práctica se puede realizar en actividades docentes, extradocentes y extraescolares, donde se pueden incluir la forma de comunicación entre dos, la conversación de mesa redonda, comentarios y discusiones de acontecimientos nacionales e internacionales, comentario de algún libro, relato de algún hecho y otras formas en correspondencia con las posibilidades de los alumnos, su entorno y las exigencias escolares.

La total expresión a que se aspira con la palabra hablada no se cumple solo en la mera pronunciación, sino que se completa y refuerza por el ritmo, las entonaciones, el énfasis, los gestos y otros elementos expresivos. Elementos que se ejercitan y perfeccionan en las representaciones teatrales, en recitaciones. En estas actividades, se tienen en cuenta las inflexiones de la voz, los acentos, las pausas, el ritmo, y la pronunciación correcta.

Teniendo en cuenta que la forma como nos comunicamos con los demás revela mucho la imagen de los hogares identificando la personalidad de los niños y niñas, se debe propiciar en cada actividad que se realice con el niño, la comunicación espontanea, afectiva y original, capaz de que permita fortalecer las relaciones interpersonales, por otro lado la comunicación se torna insegura cuando la expresividad es frenada por inadecuados modelos estereotipados, vacíos, o en el mejor de los casos no son estimuladas por un maestro que no exige, no busca, no se apoya en la imaginación y fantasía infantil. Muchas veces se plantea que los alumnos se expresan mal, que no saben comunicarse, pero no le damos las herramientas para que se expresen libremente, para que aprendan a hacerlo.

LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas,

experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor.

La comunicación nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del medio en que vivimos.

Antes de que naciéramos, ya nos comunicábamos con nuestros padres al escuchar sus voces, sus movimientos y responder a ellos con movimientos dentro del vientre de nuestra madre y una vez que nacimos, nos comunicamos con nuestros balbuceos y primeras palabras, con nuestro llanto o con nuestras sonrisas.

La comunicación nos sirve para expresar lo que sentimos, lo que necesitamos y lo que pensamos de los demás, para entender el mundo que nos rodea y para ser escuchados; también, para conocer a las personas con las que nos relacionamos diariamente.

Para mejorar nuestra forma de relacionarnos y de comunicarnos, hay que conocernos bien: el valor que nos damos a nosotros mismos, qué tanto nos queremos, el respeto con el que tratamos a nuestra persona, así como preocuparnos por conocer y entender lo que piensan y quieren las otras personas. Para relacionarnos con los demás necesitamos comunicarnos

Podemos comunicarnos de diferente manera: en forma verbal y no verbal

La comunicación ***verbal*** es lo que decimos con palabras, de manera oral o escrita, y es una de las formas más importantes para relacionarnos y establecer contacto con otras personas.

La comunicación ***no verbal*** es lo que “decimos” a través de la mirada, los movimientos del cuerpo, los gestos; con el tono de voz, con nuestra actitud, con el contacto físico.

A veces la percibimos de manera más directa, porque se nos queda en la mente y llega por varios de nuestros sentidos.

Un gesto puede decir más que mil palabras, porque se manifiesta espontáneamente.

EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Por ello, la investigación psicológica debe orientarse no sólo a la comprobación de las condiciones sociales en general, sino a revelar la naturaleza de los mecanismos sociales que actúan a nivel individual.

En los sistemas de actividad y comunicación en que se desarrolla el sujeto se crean las necesidades para estimular o no las particularidades subjetivas de la personalidad. El sujeto va configurando su subjetividad sobre la base de aquello que necesita para individualizar su expresión y alcanzar sus objetivos.

Otro autor importante, *Leontiev*, la define como la comunicación del maestro con los escolares en el proceso de enseñanza, que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación del alumno y el carácter creador de la actividad docente, para formar correctamente la personalidad del alumno.

Landivar define la comunicación educativa como el área donde ocurren precisamente los procesos de interacción propios de toda la relación humana, en donde se trasmiten y recrean todos los significados.

La comprensión por el docente de la educación como un proceso de interacción y diálogo tiene importantes repercusiones en la concepción del proceso docente real.

Un proceso realmente educativo y no meramente instructivo sólo tiene lugar cuando las relaciones entre profesor y alumnos no son únicamente de transmisión de información, sino de intercambio, de interacción e influencia mutua, cuando se establece una adecuada percepción y comprensión entre los protagonistas del hecho educativo.

A diferencia de la escuela antigua que «obligaba a la gente a asimilar una masa de conocimientos inútiles, superfluos y sin vida que atiborraban la cabeza y convertían a la joven generación en burócratas fundidos en el mismo molde», la escuela nueva tiene que intentar la formación activa de la personalidad de los educandos mediante un rico proceso de comunicación participativa.

A partir de los fundamentos generales expuestos en el trabajo sobre la influencia de la comunicación en el desarrollo de la personalidad del sujeto, pueden deducirse algunas consecuencias negativas que ocurren cuando las características del proceso pedagógico corresponden con las aquí analizadas.

Estas consecuencias constatadas en la práctica docente y referidas por los profesores prueban la veracidad de dichos fundamentos y pueden mencionarse:

- ✓ El estudiante aprende estilos de comunicación igualmente autoritarios, con menor sus criterios y conductas.
- ✓ Desarrollo de la individualidad del sujeto al margen de interrelaciones sociales que pueden propiciar un mejor desarrollo.
- ✓ Empobrecimiento de las relaciones humanas dentro del grupo escolar y con el profesor.
- ✓ El grupo docente no alcanza niveles superiores de desarrollo como sujeto en sí mismo de interacción social.
- ✓ El aprendizaje ocurre con mayor predominio de la memorización sobre la reflexión y diálogo entre sus participantes.
- ✓ Se reafirman prácticas pedagógicas tradicionales y menos fructíferas.

Además es imprescindible la constante reflexión autovalorativa acerca de cómo se establece la comunicación con el estudiante y grupo en general. El autoconocimiento de las propias cualidades personales que pueden favorecer u obstaculizar el proceso comunicativo en la educación, contribuiría a la erradicación de los principales errores que pueden cometerse y, asimismo, permitiría desarrollar las cualidades que lo favorecen.

Después de todo lo dicho debemos concluir de la forma siguiente:

1. La comunicación constituye un proceso determinante para el desarrollo de la subjetividad humana, que expresa la interacción entre los sujetos de la actividad y permite la apropiación sociohistórica de todo el desarrollo de la humanidad por cada uno de los seres humanos.
2. La comunicación pedagógica, como forma especial de comunicación que ocurre en el proceso docente entre el profesor y los alumnos, resulta vital para la educación de los sujetos en dicho proceso.
3. El proceso de interacción comunicativa en el proceso pedagógico presenta una serie de características que afectan su influencia adecuada en la educación como: estilo de dirección autoritario y verticalizado, comunicación pedagógica autoritaria, centrada en la información y escasa facilitación de la interacción y comunicación grupal.
4. Como sugerencia fundamental para el mejoramiento de la interacción comunicativa pedagógica, se hace necesario su democratización a través de estilos de dirección y comunicación más abiertos, flexibles y participativos, que permitan mayor autonomía y responsabilidad personal de los sujetos que intervienen.

COMUNICACIÓN.

Una primera aproximación para entender el concepto de comunicación es a partir de su etimología. Comunicar viene del vocablo latino *communicare*, que significa “compartir algo, hacerlo común”, y por “común” entendemos comunidad; o sea, comunicar se refiere a hacer a “algo” del conocimiento de nuestros semejantes.

Su etimología nos lleva a suponer que la comunicación es un fenómeno que se realiza como parte sustancial de las relaciones sociales. Ahora bien, ¿Qué es ese “algo” que mencionamos? Pues se trata de la información. Tanto las personas como los animales constantemente estamos recopilando datos de nuestro entorno, los procesamos y compartimos con nuestros semejantes esperando lograr una reacción en ellos que nos permita resolver alguna necesidad.

Se puede decir que la comunicación no es exclusiva del ser humano, ya que todos los seres vivos tenemos la capacidad y necesidad de comunicarnos y compartir información de nuestro entorno, lo cual nos ayuda a sobrevivir y a interactuar entre sí.

El proceso comunicativo se desarrolla a través de la emisión de señales que pueden ser sonidos, gestos o señas, olores, etc., con la intención de dar a conocer un mensaje, y que a consecuencia de éste, se produzca una acción o reacción en quienes lo reciben. Para el caso de los seres humanos, estas señales son más complejas que en los animales, situación que deriva de nuestra capacidad intelectual; el lenguaje escrito, por ejemplo.[1]

La Comunicación se ha definido desde enfoques muy distintos. Uno de ellos, el que pone el acento en las definiciones originarias del término, es el que la vincula con la interacción. La comunicación, como fundamento de la interacción social, es el mecanismo que ha hecho posible la existencia de lo que llamamos sociedad. Es el principio básico de la

[1]FERNANDEZ SOZA, L. (s.f.). *Comunicacion.* U.S.A.

organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Todo ello pone de manifiesto que la comunicación, antes que nada, es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular.

Esta primera aproximación al concepto de comunicación apunta hacia la necesidad de profundizar en la exploración de su materia prima, la interacción. La interacción es el escenario de la comunicación, y a la inversa. No existe una sin la otra. En términos muy generales, la interacción puede ser comprendida como <<El intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales>>. Otra definición general apunta que <<En la Interacción social, el acento esta puesto en la comunicación y la reciprocidad entre quienes promulgan, utilizan y construyen los códigos y las reglas>>. Ambas definiciones ponen de manifiesto que sólo hay interacción social si hay una reciprocidad observable por parte de otros.[2]

La comunicación es una vía esencial del determinismo social de la personalidad, de ahí que en la preparación de todo profesional de la Educación, el Estudio de la Comunicación debe tener un, lugar especial.

El estudio psicológico de la categoría *COMUNICACIÓN* debe partir ante todo de hacer un análisis de su Conceptualización como categoría en la psicología a partir de sus bases filosóficas.

[2]GARCÍA, M. R. (2006). *La Interacción y la Comunicación desde los enfoques de la Psicología social y la sociologia fenomenológica.* México: Academia de Comunicación y Cultura.

En los trabajos filosóficos de Marx y Engels, es donde la psicología de enfoque marxista encuentra el fundamento filosófico, la base explicativa del fenómeno de la comunicación.

Carlos Marx señaló el papel que desempeña la necesidad de comunicación con sus semejantes en la vida del individuo y al respecto señalaba que la actividad en contacto directo con otras personas ha devenido órgano de la manifestación de la vida y uno de los modos de asimilación de la vida humana. Marx analiza la comunicación a partir de 2 acepciones; una amplia y otra estrecha.

En sentido amplio la concibe como un proceso material como conjunto de relaciones materiales: de producción, de clases, familiares y lo designa con el término alemán VERKEHK, que es comunicación material y que no es más que los nexos e interacciones mutuas que establecen entre los hombres en el proceso de su actividad material, práctica, especialmente en la producción, así como la conducta de estos en las distintas esferas de la vida social.

En el sentido limitado o estricto, el concepto comunicación define los nexos y relaciones más concretas entre los hombres, es decir, la comunicación espiritual, emocional que se realiza con la ayuda del idioma del lenguaje.

Desde el punto de vista metodológico esta división es de gran importancia, ya que deja clara la base objetiva, material de la comunicación espiritual y evita de esta manera incurrir en posiciones

psicologizantes y subjetivas al abordar el fenómeno de la comunicación, es decir, se concibe la comunicación como un fenómeno social, que surge en el proceso de producción entre los hombres, al entrar en necesarias relaciones y a la vez que ha resultado condición de este proceso.

Sobre esta base podemos plantear que como se evidencia en las reflexiones de Marx, las relaciones sociales del hombre en los distintos momentos de su desarrollo son el elemento esencial en la formación de su situación comunicativa.[3]

Tipos de Comunicación:

Vallet, no se conforma con asumir la Idea de totalidad para readaptarla a la realidad del ámbito educativo. Lo más importante de su teoría es que apoya todo un desarrollo global fundamentado en la necesidad de que el alumno pase de ser un receptor pasivo de mensajes a reconvertirse en un emisor capaz de expresarse con la ayuda de los nuevos medios. Esta idea entronca con los planteamientos del teórico Canadiense **Jean Cloutier** que en su teoría del EME-REC (Emetteur-Recepteur), transgrede las convenciones de los esquemas clásicos de comunicación en los que se viene a dar una cadena de transmisión de información y de respuesta entre emisor y receptor. Cloutier da por hecho que los nuevos medios permiten que cualquier usuario sea a la vez emisor y receptor de mensajes.

[3]Autores, C. d. (1995). *Actividad y Comunicación.* Habana: Ciencias Sociales.

Hablaríamos por tanto de un EMIREC -si castellanizamos el término: emisor-receptor, que, en unos casos, se convierte en EMIREC-emisor y, en otros, en EMIREC-receptor, según produzca o reciba, respectivamente, un mensaje o conjunto de mensajes**.**

Para Cloutier ha habido 4 eras de la comunicación:

- ✓ **Comunicación interpersonal:** Comienza con el nacimiento del lenguaje y utilizan al hombre como medio y fin.

- ✓ **Comunicación de élite:** Aparición de la escritura, música..., no todo el mundo podía interpretarlo y acceder a ellas. Por esto se llamaba era de la élite o privilegio.

- ✓ **Comunicación de masas:** Surge en el siglo XIX con el desarrollo de la industria editorial, la imprenta, la radio. Incorporan personas al grupo de los comunicadores.

- ✓ **Comunicación individual o Era tecnológica:** La tecnología ha tenido un peso mayor que las personas. Se introduce el término multimedia.[4]

Niveles de Comunicación:

Comunicación informativa: Es cuando sólo se dice "lo que ha pasado". Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación "tipo telediario", con la que nunca se sabe lo que la información supone para quien habla.

[4]CLOUTIER, J. (2012). La Era del Emirec. Canadá.

Comunicación racional: Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.

Comunicación emotiva (profunda): Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce los valores personales sobre lo que se expresa, se transmite qué hace sentir en un momento dado algo, etc.

La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz; se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar, y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos, etc.), por ello es sumamente importante saber comunicarnos y transmitir nuestros sentimientos y emociones de manera Asertiva para tener una Buena Relación.

Funciones de la Comunicación

Esta tiene cuatro funciones principales dentro de un grupo u organización:

- ✓ **Control:** Actúa para controlar el comportamiento de los miembros en varias formas. Las organizaciones tienen jerarquías de autoridad y

lineamientos formales que requieren el comportamiento por parte de los empleados. Pero la comunicación informal también controlan el comportamiento.

- ✓ **Motivación:** La comunicación fomenta motivación al aclarar a los empleados lo que se debe hacer, lo bien que lo hacen etc.

La formación de metas específicas, la retroalimentación sobre el avance hacia las metas y el reforzamiento del comportamiento deseado; estimula a la motivación y es necesaria la comunicación.

- ✓ **Expresión Emocional:** La comunicación es fundamental dentro del grupo, así los miembros muestran sus frustraciones y sus sentimientos de satisfacción.

- ✓ **Información:** La comunicación proporciona información que los individuos y grupos necesitan para tomar decisiones así transmiten datos y evalúan opciones alternativas.

Estilos Comunicativos Empleados En Las Familias:

Estilo inculpador o agresivo: Tienden a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, sólo buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder.

Estilo aplacador o no asertivo: Tratan siempre de complacer, a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos

mismos, ni los otros los respetan; evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar.

Estilo calculador o intelectual: Las relaciones interpersonales las manejan con intelectualizaciones, ocultan las emociones y son muy desconfiadas.

Estilo distractivo o manipulador: Las situaciones no son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables.

Estilo nivelador o asertivo: Defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes.[5]

La posibilidad del empleo de la asertividad es una ganancia para cualquier relación, pues aporta gran productividad; no obstante prácticamente cualquier estilo puede ser efectivo si se emplea oportunamente. De nada valdría ante un comportamiento violento, tratar de convencer con argumentos lógicos y razonables; aplacar en ese momento y esperar mejor ocasión para la discusión será lo mejor. Se tiene derecho a ponerse enojado, sólo que sin herir al otro miembro de la familia.

[5]BALLENATO, G. (2008). *Educar Sin Gritar.* Madrid.

Comunicación / Educación

Desde el inicio de su carrera Mario Kaplún cuestionó el modelo de comunicación unidireccional preferido por los medios masivos de comunicación y educadores de la época. Su objetivo era potenciar al destinatario/ receptor al punto de transformarlo en un nuevo emisor, en un mismo proceso y desde la propia práctica de comunicación.

Las prácticas de Mario Kaplún están vinculadas al trabajo basado en dinámicas de grupo y diálogo, donde los integrantes eran sujetos activos, y no basados en la relación tradicional de un docente que sabe y enseña y un grupo pasivo que aprende.[6]

Comunicar es una aptitud, una capacidad. Pero es sobre todo una actitud. Supone ponernos en disposición de comunicar, cultivar en nosotros la voluntad de entrar en comunicación con nuestros interlocutores. Nuestro destinatario tiene sus intereses, sus preocupaciones, sus necesidades, sus expectativas.

Está esperando que le hablemos de las cosas que le interesan a él, no de las que nos interesan a nosotros. Y sólo si partimos de sus intereses, de sus percepciones, será posible entablar el diálogo con él. Tan importante como preguntarnos qué queremos nosotros decir, es preguntarnos qué esperan nuestros destinatarios escuchar. Y, a partir de ahí, buscar el punto de convergencia, de encuentro. La verdadera comunicación no comienza hablando sino escuchando. La principal condición del buen comunicador es saber escuchar.

---

[6]KAPLÚN, M. (1998). *Una Pedagogia de La Comunicación.* Madrid: De La Torre.

Mario Kaplún basando su teoría en los principios de Paolo Freire distingue tres modelos educativos básicos vinculados a distintos mecanismos comunicativos y englobados en dos grupos:

MODELOS EXÓGENOS

(Educación = Objeto)

• Educación que pone el énfasis en los contenidos.

• Educación que pone el énfasis en los efectos.

Se denomina exógenos a los dos primeros modelos porque ofrecen una visión externa al destinatario, el alumno, al que se ve como objeto.

El primer modelo Mario Kaplún califica como comunicación vertical y unidireccional, autoritaria, paternalista, con énfasis en contenidos o, según Paolo Freire, “bancaria”.

Este modelo es propio de la educación tradicional basada en trasmisión de conocimientos sin reflexión por parte del alumno, “de la elite “instruida” a las masas ignorantes”. En este modelo se trata únicamente de enseñar al alumno a ser un simple receptor de información y no a poder razonar y dar a conocer sus ideas y apreciaciones.

MODELOS ENDÓGENOS

(Educando = Sujeto)

• Educación que pone el énfasis en el proceso

El modelo endógeno tiene su punto de partida en el alumno, al que considera sujeto de la educación.

El segundo modelo que pone el énfasis en los efectos Mario Kaplún caracteriza como manipulador, cuyo fin es persuadir; y no solo de transmitir información sino de convencer, de manejar y de condicionar al alumno para que adopte la nueva conducta propuesta, aún con la buena intención de conseguir una mejora.

Según **Mario Kaplún** este modelo se encuentra presente en la enseñanza programada y en la educación a distancia, en la que el alumno estudia solo pero no indagando ni pensando por su cuenta, sino condicionado por unos pasos prefijados por los diseñadores del curso materializados en una serie de ayudas más o menos tecnológicas (vídeos, disquetes, CD-ROM,s, etc.) en las que ya está todo prefijado de antemano.

Otras aplicaciones características de este modelo son: técnicas difusionistas de modernización agrícola, entrenamiento técnico-profesional o los exámenes escritos de opciones múltiples.

En la vida cotidiana de las personas este modelo está representado en los mecanismos utilizados por los medios de comunicación (televisión, prensa, radio, cine comercial, revistas), técnicas publicitarias (propaganda comercial) y la propaganda política. A pesar de ser percibido como más equilibrado y participativo e insinuar una cierta bidireccionalidad, este modelo enfoca la persuasión que impera para lograr los efectos deseados, con lo que

la retroalimentación (feedback) es solo una comprobación del logro del resultado previsto.

El Tercer modelo es un modelo endógeno que Paulo Freire lo denomina como “educación liberadora” o “transformadora”. Ya no se trata de una educación para informar (y mucho menos para conformar comportamientos) sino que lo que busca es formar al alumno y transformar su realidad. La educación se ve como un proceso permanente en el que el alumno va descubriendo, elaborando, reinventando y haciendo suyo el conocimiento.

Caracterizando este modelo Mario Kaplún parte de una frase del Freire: “La educación es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”. Se trata en este caso de una educación problematizadora, donde lo que importa más que enseñar cosas y trasmitir contenidos, es el que el sujeto aprenda a aprender, razonar por sí mismo, desarrollar su propia capacidad de deducir, de relacionar, de elaborar síntesis.

Este modelo se basa en la participación activa del sujeto en el proceso educativo y forma parte de la participación en la sociedad, porque, según Mario Kaplún, “Sólo hay un verdadero aprendizaje cuando hay proceso; cuando hay autogestión de los educandos”. **(Emisores y receptores simultáneamente, EMIREC-s, según el concepto del teórico canadiense Jean Cloutier).**

El objetivo de este modelo es lograr que el sujeto piense y que esto lo lleve a transformar su realidad. Ya no hay profesor-emisor y alumno-receptor sino que en el proceso aparece una bidireccionalidad permanente en la que no hay educadores y educandos sino educadores-educandos y educandos-educadores.

No es un modelo individual sino grupal (nadie se educa solo), de experiencia compartida y de interacción con los demás. El eje es el grupo, no el profesor. El profesor está para estimular, para problematizar, para facilitar el proceso de búsqueda, para escuchar y ayudar a que el grupo se exprese, aportándole la información necesaria para que avance en el proceso.

Se propicia la solidaridad, la cooperación, la creatividad y la capacidad potencial de cada alumno. Es también un proceso permanente pero no dogmático sino abierto. Los recursos se emplean, más que para reforzar contenidos, para estimular la reflexión, la participación, el diálogo y la discusión.

El concepto de comunicación que se desprende de este tipo de educación Mario Kaplún lleva a la práctica en distintas actividades a lo largo de su vida y su carrera profesional. En sus obras basadas en las experiencias Edu-comunicativas Mario Kaplún describe cómo este modelo puede ser aplicado en el proceso educativo y trabajo social.[7]

[7]KAPLÚN, M. (1997). *La educomunicación de medio y fines en comunicación.* Madird.

LA COMUNICACIÓN COMO PROCESO.

Hablemos de comunicación en el orden psicológico cuando nos referimos a la comunicación que caracteriza la expresión estable del sujeto en sus relaciones interpersonales, y sus sistemas de comunicación.

¿Cómo pudiéramos caracterizar la comunicación como proceso?.

La comunicación se va construyendo y desarrollando en la propia historia del sistema de relaciones interpersonales establecidas.

Se construye pues la comunicación o expresión actual del sujeto quién construye activa y permanentemente su sentido y su expresión actual.

Y por otra parte en el proceso comunicativo se producen consecuencias que la persona no necesariamente concientiza y que puede o no actuar como elemento de desarrollo.

La comunicación se organiza a través de 2 canales esenciales: el verbal y el extraverbal.

La comunicación es un proceso plurideterminado, posee una o varias motivaciones conscientes e inconscientes.

Los sujetos se aproximan por necesidades diferentes, lo que implica ponerse en el lugar del otro, para crear espacio común de interacción.

Después de analizar distintos aspectos del proceso comunicativo precisemos en qué consiste su carácter personal.

La comunicación es un proceso permanentemente que lo construye y dirige el sujeto a través del sentido subjetivo de la relación. En la comunicación aparecen de forma permanente nuevas vivencias, reflexiones y percepciones que implican activamente a los sujetos en dicho proceso. Durante el proceso de Comunicación, trascienden metas y objetivos, es un proceso vivo, donde cada momento actual tiene un nuevo sentido.

Por consiguiente comunicación se patentiza como un proceso esencial del desarrollo de la personalidad y este transcurre en un marco interactivo.

A partir de estas consideraciones generales acerca de la comunicación **Fernando González Rey** introduce la denominación de comunicación desarrolladora.

<u>La comunicación desarrolladora</u> es precisamente aquella en que los sujetos implicados promueven motivos específicos hacia el proceso interactivo, lo que implica la capacidad de entrar en un contacto personalizado de profundo valor motivacional y a través de esta motivación compartida expresar los intereses personales que se integrarán en el vehículo interactivo.

La capacidad para disfrutar la comunicación con el otro, en el que manteniendo la individualidad, expresa la capacidad de integrarse en un nuevo nivel con el otro, es una condición del valor que adquiere la relación para el desarrollo de la personalidad.

El establecimiento de la comunicación desarrolladora exige la superación por parte de los participantes de todo prejuicio o rol que ponga a una persona por encima de otra.

La comunicación es un proceso de enriquecimiento mutuo entre quienes participan, cuya riqueza principal es la propia calidad del proceso.

La comunicación desarrolladora es un proceso colectivo, pero simultánea con un profundo sentido personal para los participantes, el cual no puede separar de su valor social.

A partir de esta concepción de la comunicación es que últimamente se le ha dado en llamar Comunicación Educativa partiendo del papel esencial que desempeña en los procesos educativos de la personalidad del hombre.

Una vez analizada desde el punto de vista teórico la concepción de la comunicación en el marco de una teoría de la personalidad post vigotskiana pasemos a analizar algunos aspectos importantes de este proceso. Dígase sus componentes y funciones.

Componentes y funciones de la comunicación.

Componente	Funciones
Proceso Informativo	Informativa
Proceso de Interacción	Regulador
Proceso de Comprensión Mutua	Afectiva

Función Informativa.

Durante mucho tiempo en la literatura científica y en las interpretaciones cotidianas del término se ha concebido la comunicación únicamente como la transmisión de información. Esto puede explicarse no sólo por una concepción limitada de la comunicación sino también por el notable papel que juega la información en la vida social y personal, así como por las posibilidades reales de abordar su estudio en el plano científico.

En nuestra concepción, cuando nos referimos a información, la concebimos no solo como ideas, conceptos, conocimientos sino que incluye también los intereses, estados de ánimo, sentimientos, actitudes que producen entre las personas durante la actividad conjunta. Se trata de un fenómeno bidireccional. Este proceso de comunicación como intercambio de información puede representarse así:

CÓDIGO

EMIREC → MENSAJE → EMIREC

REFERENCIA

RETROALIMENTACIÓN

La interacción o retroalimentación se refiere a la mayor o menor influencia mutua entre los interlocutores en diálogo educativo.

Se da la interacción en 4 niveles.

1.- Ausencia de interacción: Relación física, conversan pero no interactúan, no hay comunicación educativa.

2.- Acción – reacción: Se emite mensaje de un polo para influir en el otro, se limita a determinar si el mensaje ha llegado y si logró el propósito para si no educarlo.

3.- Interacción empática: Cada uno se pone en el lugar del otro, se compromete afectivamente con el otro.

4.- **Interacción plena:** Asunción recíproca de roles, el objetivo de obtener una perfecta combinación de sí mismo con el otro, con una capacidad para predecir y conducirse de acuerdo con las mutuas necesidades.

Función Regulativa.

Se refiere al intercambio de acciones entre ellas (profesor – alumno) y la influencia que ejerce uno sobre otro en la organización de su actividad conjunta.

Se concibe la interacción como la organización de la actividad común, la organización de las acciones que permiten al grupo realizar cierta actividad conjunta entre todos sus miembros.

Se clasifican las interacciones en:

1. **De cooperación:** favorecer la actividad conjunta (acuerdo, adaptación, asociación).

2. **De disociación:** entorpecer la actividad conjunta (de competencia, desacuerdo, disociación.)

La Psicología Marxista ve la interacción como organización de la actividad conjunta en la cual se cumple el requisito de su estudio no de manera aislada, sino incluida en determinada actividad común, que realizan los hombres en condiciones socio – económicas concretas.

La actividad conjunta puede organizarse de distintas formas, lo que da lugar a tipos variados de interacción entre los participantes.

El logro de un verdadero intercambio de acciones y la influencia mutua solo se logra cuando existe en los miembros del grupo la comprensión única de la situación de que se da la interacción y el conocimiento y aceptación mutua sobre la base de la compresión de sus intenciones, motivos y actitudes.

Función Afectiva.

Su concepto central es el de comprensión mutua.

La comprensión mutua representa el aspecto afectivo, determina los estados emocionales del hombre en su relación con otros. Se refiere a la comprensión intelectual y emocional del interlocutor, implican comprenderlos y aceptarlos intelectualmente y compartirlos emocionalmente.

La comprensión mutua es la base de la interacción entre los participantes en la actividad conjunta, donde se dan profundas relaciones interpersonales de carácter afectivo.

En la comprensión mutua juegan un papel fundamental las imágenes que los interlocutores se forman de los otros, lo que se llama percepción interpersonal.

RELACIONES INTERPERSONALES

LAS RELACIONES HUMANAS Y SU IMPORTANCIA

Las Relaciones Interpersonales derivan de las Relaciones Humanas es por ello que para el estudio de la misma partiremos del siguiente concepto:

¿Qué son las Relaciones Humanas?

Es el estudio sistemático de conocimientos; métodos y técnicas que tratan de predecir el comportamiento humano dentro de las organizaciones, con el propósito de lograr una sociedad más justa y más humana.

Considerando que todos vivimos en una sociedad, la misma que se encuentra organizada en instituciones, y además la normal necesidad que tenemos de comunicarnos unos con otros, es imprescindible considerar lo importante que son las relaciones humanas puesto que si guardamos principios de verdadera amistad y compañerismo, las disputas disminuirán notablemente.

Cuando, donde y con quien mantenerte buenas relaciones humanas.

La respuesta es siempre, en todas partes, con todo el mundo, ya que esto nos daría una existencia más placentera y un mundo mucho mejor.

EL HOMBRE ES UN ANIMAL SOCIABLE

El ámbito de acción sociales muy amplio y abarca sectores como la familia, en el medio escolar, el lugar de trabajo y todas aquellas instituciones que constituyen el medio social; se trate de deportes, relaciones profesionales, iglesia, etc.

Las personas debemos estar en capacidad de desarrollar relaciones humanas, de acuerdo al ámbito en el que nos desenvolvemos, en un momento dado; por ejemplo, no es lo mismo el comportamiento en el seno familiar, que en el trabajo o en colegio; es decir, las relaciones humanas a más de tener principios que son muy importantes siendo generales.

Todo el mundo necesita querer y que le quieran. Las personas que han aprendido a mantener relaciones Interpersonales satisfactorias están en mejores condiciones de tener armonía interior y experimentar emociones positivas.[8]

Las relaciones interpersonales son una oportunidad para acercarnos a otras experiencias y valores, así como para ampliar nuestros conocimientos.

Lo que resulta increíble es que día a día podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, como dice el refrán: “cada cabeza es un mundo”, con sus propias experiencias, sentimientos, valores, conocimientos y formas de vida.

¿Cómo nos relacionamos?

Cuándo nos relacionamos con los demás esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar; pero también recibir, escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos.

---

8 MARTINEZ ESTRADA, A. (2011). *Relaciones Humanas.* Quito, Ecuador: NUEVA EDICION 2011.

Si nos miramos con honestidad, podremos reconocer lo que nos disgusta de nosotros; como sentir rencor, enojo, envidia, e incluso, ser agresivos e irrespetuosos al relacionarnos con otras personas.

La aceptación y el reconocimiento de nosotros mismos nos pueden ayudar a superar estas actitudes negativas y mejorar la relación con otras personas, es decir, la aceptación de los demás con sus cualidades y defectos, y a que surja la confianza en nosotros mismos y en los demás.

En ocasiones llegamos a pensar que si nos relacionamos con gritos y golpes, lograremos que nos vean con estimación y autoridad.

¡GRAN EQUIVOCACIÓN!, si nos queremos y respetamos a nosotros mismos no podemos permitir relaciones basadas en la violencia.

Si piensas en miedo, en carencias, en desamor y fracaso, actuarás como un imán para ello, atrayéndolo de manera natural, instantánea, convirtiéndose en tu realidad inmediata.

Nuestras creencias son la parte fundamental de nuestra vida. Nuestros pensamientos son órdenes que serán obedecidas y las veremos reflejadas en nuestra vida como experiencias.[9]

A pesar de que todas las personas nos relacionamos y nos comunicamos diariamente, no siempre nos detenemos a reflexionar

[9]ANÓNIMO. (2012). *Relaciones Interpersonales y Autoestima.*

sobre la importancia de ello ni acerca de los problemas que se pueden presentar al respecto.

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan entre padres, hijos, con amistades o con compañeros de trabajo y estudio. A través de ellas intercambian formas de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos.

FAMILIA Y ESCUELA COMO AGENTES DE SOCIALIZACIÓN

Las habilidades de relación interpersonal son un repertorio de comportamientos que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

El ser humano es esencialmente un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje social y el aprendizaje social ocurre inmediatamente después del nacimiento. Por tanto, la familia es la primera unidad social donde el niño se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. Para que la interacción posterior sea adecuada, es necesario que el sujeto haya desarrollado con anterioridad la seguridad que proporciona una correcta relación con la figura de apego. Una inadecuada interrelación con esta figura, que no proporcione al niño suficiente seguridad e independencia; dificultará y reducirá la interacción posterior con sus iguales y con el adulto.

Se ha demostrado que los estilos de apego persisten estables con el tiempo; es decir, el Estilo de Apego se manifiesta dentro de Las Relaciones Interpersonales adultas como un Amor expresado por cada uno de los miembros, producto de las experiencias tenidas en la infancia y que han persistido a lo largo de la vida del sujeto.

La escuela es el segundo agente de socialización donde el niño va a aprender y desarrollar conductas de relación interpersonal. El niño va a aprender las normas y reglas sociales en la interacción con sus iguales. Los comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van a ir configurando el patrón de comportamiento que va a tener el niño para relacionarse con su entorno.

Los objetivos de la escuela, por tanto, no deben enfocarse solamente hacia los contenidos, sino hacia un desarrollo integral del niño como persona y para ello es necesario el entrenamiento en habilidades de relación interpersonal puesto que los déficits en estas habilidades que aparecen a edades tempranas se agravan con el tiempo. Además, los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida.

La escuela constituye uno de los factores más relevantes para el desarrollo social de los niños, y por tanto, para potenciar y enseñar las habilidades de relación. Esta enseñanza tiene que hacerse del mismo modo que se hace la enseñanza de otras materias, es decir, de un modo directo, intencional y sistemático, por lo que es necesario que se incorpore a los currículos.

Los alumnos/as con necesidades educativas especiales presentan frecuentemente baja aceptación y déficits en 'su relación personal por lo que es imprescindible enfatizar en esta área con ellos, ya que constituyen un grupo de riesgo de desajustes sociales.

En tercer lugar, debe haber una colaboración entre la familia y la escuela, puesto que ambas son instituciones poderosas donde el niño va a aprender a interactuar.

Los Padres y Docentes, como distribuidores primarios de refuerzos y modelos, son los factores de transmisión de interacciones sociales indispensables para el desarrollo armonioso de la Personalidad, La Familia y La Escuela son los agentes determinantes del proceso de aprendizaje.

Por lo tanto debemos proporcionar a nuestros hijos, alumnos y usuarios ocasiones facilitadoras de habilidades sociales. Cuando les ofrecemos experiencias variadas que posibiliten relacionarse en distintas situaciones sociales, estamos favoreciendo a una conducta más adecuada, un mayor desarrollo y un mejor ajuste personal y social, tanto en la infancia como en la edad adulta.

La incompetencia social, además, supone: baja aceptación, aislamiento social por parte de los iguales, problemas emocionales, problemas escolares, desajustes psicológicos infantiles, psicopatologías, delincuencia juvenil y problemas de salud mental en la edad adulta.

La competencia social de un sujeto tiene contribución importante a su competencia personal, puesto que hoy en día el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto, que con sus habilidades cognitivas e intelectuales.

LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.

Cuando el alumno/a acude al centro escolar, y tiene su primer contacto con el profesorado, se inicia una relación que va a influir de manera importante en el desarrollo de su educación y formación. La motivación, el compromiso con la tarea y la satisfacción con el clima y ambiente escolar dependen, en gran medida, de la calidad de las interacciones y de los procesos de comunicación que acontecen en estos escenarios y que definen el proceso de enseñanza-aprendizaje que allí tiene lugar. La relación profesor-alumno/a determina el clima de convivencia existente en el centro/aula y el nivel de satisfacción con el que el alumno/a desarrolla su tarea y establece las relaciones con sus compañeros.

“El componente relacional y la comunicación interpersonal son hasta tal punto importante en el proceso educativo que sin él no podría realizarse, de ahí que se haya llegado a afirmar que una enseñanza eficaz requiere de una relación eficaz”

Este es uno de los axiomas del psicólogo **Paul Watzlawick**, cuya aportación ha sido crucial para la comprensión del proceso de la comunicación humana, al considerar que el contenido de la comunicación

siempre está supeditado y determinado por la relación existente entre el emisor y el receptor. Pero establecer y compartir escenarios de relación interpersonal no es una tarea fácil. En ellos pueden gestarse tanto el interés y la satisfacción como los malos entendidos, los problemas y conflictos.

De ahí que la relación del profesor/a con los alumnos en el aula sea una de las prioridades a las que hay que poner mayor atención; debe considerarse como una competencia más del profesor, al mismo nivel que otras como la de diseñar tareas o actividades de aprendizaje.

La relación que mantiene el profesor con los alumnos es importante al menos por dos razones referidas al proceso de enseñanza-aprendizaje:

• Por la dimensión emocional del aprendizaje. El aprender no es un proceso meramente cognitivo, es también un proceso emocional. Sentirse bien (o, por el contrario, a disgusto), experimentar ansiedad, tensión o miedo son emociones que pueden interferir en los aprendizajes, reforzarlos o impedir su desarrollo.

• Porque una buena relación con los alumnos está condicionada a otros aprendizajes que van más allá del dominio de la asignatura.

Así pues, la importancia de la interacción justifica que se haga una referencia a los aspectos que afectan, tanto a las relaciones interpersonales en el ámbito educativo, como a las respuestas interpersonales, las normas de convivencia y los determinantes de la conducta social.[10]

[10]RIVAS TILVE, Á. (s.f.). *Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales.* Madrid: Fundación Gil Gayarre.

LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA ENTRE DOCENTES Y ALUMNOS.

Las respuestas interpersonales dependen de las experiencias individuales que se han tenido en la satisfacción de impulsos frecuentes e intensamente producidos y de la capacidad cognoscitiva de cada persona, es decir, de su visión personal acerca de lo que acontece y le rodea. Esta visión puede estar condicionada por:

• **Ambiente físico y social.** La manera de pensar y de analizar e interpretar la realidad está determinada por el medio físico en que se encuentra una persona y por el contexto sociocultural en el que vive.

El escenario en el que se realiza la acción es como un territorio emocional. El significado personal del lugar, el grado en que éste se adecua a sus necesidades y metas determina su relación con el espacio.

• **Deseos, objetivos y expectativas individuales**, que contribuyen y condicionan la interpretación de hechos y situaciones.

• **Experiencias personales,** que contribuyen y condicionan la fijación del contenido y la organización de imágenes y situaciones que aparecen en la realidad social.[11]

[11]Autores, V., GÓMEZ BAHILLO, C., SANZ HERNÁNDEZ, A., PUYAL ESPAÑOL, E., LUNA SERRETA, M. J., SANAGUSTÍN FONS, M. V., & ELBOJ SASO, C. (2007). *CONVIVENCIA PROFESORES Y ALUMNOS.* Zaragoza: Gorfiza.

VÍA INTERPERSONAL

La vía interpersonal de la educación moral, las relaciones que mantienen los miembros de una comunidad. En una institución educativa tanto la instrucción y la construcción de saberes como la formación de la personalidad moral pasan por las relaciones que mantienen sus miembros. Las interacciones entre alumnos, alumnas y profesores no son neutrales, sino que ejercen una enorme influencia en el clima y atmosfera que se respira en una Institución.

Las relaciones interpersonales y la educación en valores es una aproximación a las relaciones interpersonales como vehículo de educación en valores. La educación moral se da en muchos momentos.

Creemos que el aprendizaje de hábitos y valores, su traducción en diferentes formas de comportamiento en una colectividad se produce en parte por la calidad de las relaciones que allí se mantienen. En primer lugar, las relaciones logran que los alumnos no sean sujetos desconocidos en el centro. Las agrupaciones y los lazos entre iguales son un importante elemento de reconocimiento mutuo y de experimentación de la amistad, y las relaciones que se establecen con los adultos crean vínculos para el aprendizaje.

La Vía Interpersonal permite que alumnos y alumnas sean sujetos singulares, conocidos y respetados por los educadores con los que conviven. En segundo lugar, el mundo afectivo que se construye en

la interacción permite establecer canales de confianza y seguridad entre educadores y los alumnos.

Solo La Vía Interpersonal logra que alumnos y alumnas muestren afecto por lo adultos con los que conviven y confíen en sus educadores de referencia. Un canal que le permite apreciar las recomendaciones e identificaciones que provienen de los adultos, así como comprometerse ante la exigencia de ciertas conductas y comportamientos.

Pero la confianza no solo la depositan los jóvenes en los adultos. En una institución educativa, el progreso de los jóvenes está íntimamente relacionado con la confianza que depositan sus educadores en ellos. Creer en las posibilidades de todos los alumnos y alumnas, reconocer sus logros y sus éxitos y generar expectativas son elementos que inciden directamente en la autoestima de los chicos y chicas.

La Vía Interpersonal que atraviesa todas las prácticas de un centro se concreta en dos tipos de interacciones, las relaciones entre iguales y con el adulto.

Las Relaciones entre Iguales, son los intercambios que mantienen los alumnos y alumnas entre sí. La identidad personal, La Amistad y los Conflictos se generan en las relaciones entre iguales. Sin embargo estar juntos no basta para reforzar los lazos colectivos.

Es necesario fomentar el reconocimiento y la comprensión entre los miembros de una clase. Las relaciones respetuosas entre alumnos y

alumnas determinan el clima de confianza y el respeto mutuo que los miembros de una clase mantienen entre sí.

Los Encuentros cara a cara son las situaciones de intercambio que se dan entre el educador y alumno. Configuran las unidades de educación más pequeñas, presentes en todo momento y a cada instante en una institución escolar. En el día a día de una clase, la construcción de conocimientos, así como la formación de la personalidad moral, están íntimamente relacionados con las Relaciones que se establecen con el educador. Es necesario que los encuentros que se respiran en una comunidad educativa sean de calidad.

Por un lado es importante que alumnos y alumnas se sientan respetados y queridos, que experimenten los logros y éxitos de su progreso personal y reconozcan las exigencias que supone su propio proceso educativo; por otro lado, es necesario que los adultos logren establecer vínculos tanto de confianza y comprensión, como de compromiso y exigencia con los chicos y chicas. Solo La Vía Interpersonal de una comunidad logra que todos sus miembros sean sujetos reconocidos y se sientan queridos.

ESTILOS DE RELACIONES INTERPERSONALES

En las relaciones interpersonales se puede actuar de tres maneras distintas que son pasiva, agresiva y asertiva.

Diferencia de los tres estilos de relación **(tomado de Caballo, 1993, pág. 227)**

ESTILO PASIVO	ESTILO ASERTIVO	ESTILO AGRESIVO
Demasiado poco, demasiado tarde Demasiado poco, nunca	Lo suficiente de las conductas apropiadas en el momento correcto	Demasiado, demasiado pronto Demasiado, demasiado Tarde
>>> Conducta no verbal Ojos que miran hacia abajo; voz baja; vacilaciones; gestos desvalidos; negando importancia a la situación; postura hundida; puede evitar totalmente la situación; se retuerce las manos; tono vacilante o de queja; risitas falsas.	**>>> Conducta no verbal** Contacto ocular directo; nivel de voz conversacional; habla fluida; gestos firmes; postura recta; mensajes en primera persona; honesto/a; verbalizaciones positivas; respuestas directas a la situación; manos sueltas	**>>> Conducta no verbal** Mirada fija; voz alta; habla fluida/rápida; enfrentamiento; gestos de amenaza; postura intimidatoria; deshonesto/a; mensajes impersonales
>>> Conducta verbal “Quizás”, “Supongo”, “Me pregunto si podríamos”, “Te importaría mucho”, “Solamente”, “No crees que”, “Ehh”, “Bueno”, “Realmente no es importante”, “No te molestes”	**>>> Conducta verbal** “Pienso”, “Siento”, “Quiero”, “Hagamos”, “¿Cómo podemos resolver esto?”, “¿Qué piensas?”, “¿Qué te parece?”	**>>> Conducta verbal** “Haría mejor en”, “Haz”, “Ten cuidado”, “Debes estar bromeando”, “Si no lo haces”, “No sabes”, “Deberías”, “Mal”
>>> Efectos Conflictos interpersonales Depresión Desamparo Imagen pobre de uno mismo Se hace daño a sí mismo Pierde oportunidades Tensión Se siente sin control Soledad No se gusta a sí mismo ni gusta a los demás Se siente enfadado	>>> Efectos Resuelve los problemas Se siente a gusto con los demás Se siente satisfecho Se siente a gusto consigo mismo Relajado Se siente con control Crea y fabrica la mayoría de las oportunidades Se gusta a sí mismo y a los demás Es bueno para sí y para los demás	>>> Efectos Conflictos interpersonales Culpa Frustración Imagen pobre de sí mismo Hace daño a los demás Pierde oportunidades Tensión Se siente sin control Soledad No le gustan los demás Se siente enfadado

a) Estilo Pasivo: Es un estilo de huida, implica la violación de los propios derechos al no ser capaz de expresar honestamente sentimientos,

pensamientos y opiniones y, por consiguiente, permitiendo a los demás que violen nuestros sentimientos, o expresando los pensamientos y sentimientos propios de una manera autoderrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan fácilmente no hacer caso.

La persona pasiva, tiene sus derechos violados, es inhibida, introvertida, reservada, no consigue sus objetivos, se encuentra frustrada, infeliz y ansiosa, ya que permite a los otros elegir por ella. Hay algunas personas que no defienden sus derechos, a fin de no deteriorar las relaciones con la/s otra/s persona/s y adoptan conductas de sumisión esperando que la otra persona capte sus necesidades, deseos y objetivos; éstas son personas pasivas. Lega, Caballo y Ellis (1997) apuntan que el objetivo de la conducta pasiva es apaciguar a los demás y evitar conflictos.

Para los inhibidos, el evitar o escapar de los conflictos productores de ansiedad es muy reforzante; por eso se mantiene la conducta inhibida.
Es preciso aprender que, aunque en determinadas ocasiones hay que «perder» y ceder de nuestros derechos en función de que no se deteriore la relación con la otra persona, ésta no puede ser la forma habitual de funcionar, ya que el niño que muestra un estilo de relación pasivo o inhibido, resultará avasallado y amenazado por los demás y los otros se aprovecharán de él. En efecto, el niño que sistemáticamente adopta conductas de pasividad e inhibición cuando sus derechos son violados, sufrirá consecuencias muy negativas, él se encontrará descontento y se valorará poco y los otros se aprovecharán de él y le tratarán injustamente.

b) Estilo Asertivo: Implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas.
La persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás, es expresiva socialmente y emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma. El objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa.

El niño que defiende y hace valer sus derechos asertivamente, se valora a sí mismo y hace que los demás le valoren, le tengan en cuenta y le respeten sus deseos, gustos y opiniones.

c) Estilo Agresivo: Es un estilo de lucha, implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera tal que a menudo es deshonesta, normalmente inapropiada, y siempre viola los derechos de la otra persona.

La persona agresiva viola los derechos de los otros, se mete en las elecciones de los demás, es beligerante, humilla y desprecia a los otros, es explosiva, impredictiblemente hostil y autoritaria.

El niño que defiende sus derechos y opiniones de forma agresiva, autoritaria, imponiéndose sobre los demás, utilizando descalificaciones, en definitiva, haciendo que el otro se sienta mal, se hace desagradable a

los demás y será rechazado por ellos. En el apartado 3 de este capítulo se exponen más características de las niñas y niños agresivos.[12]

¿QUÉ ES UNA METODOLOGIA?

Metodología es un vocablo generado a partir de tres palabras de origen griego: *metà* (**"más allá"**), *odòs* (**"camino"**) y *logos* (**"estudio"**). El concepto hace referencia al **plan de investigación** que permite cumplir ciertos objetivos en el marco de una **ciencia**. Cabe resaltar que la metodología también puede ser aplicada en el ámbito artístico, cuando se lleva a cabo una observación rigurosa. Por lo tanto, puede entenderse a la metodología como el conjunto de **procedimientos** que determinan una investigación de tipo científico o marcan el rumbo de una exposición doctrinal.

La metodología está en relación directa con la ciencia, con la práctica social que fue planteada por Marx, refiriéndose a los filósofos, pero con validez para cualquier investigador, al señalar que estos "…no han hecho más que interpretar de diversas formas el mundo, pero de lo que se trata es de transformarlo"[13]. Esto no quiere decir que la ciencia vaya a remolque de la actividad social, todo lo contrario, ella puede estar alumbrando el camino de la trasformación de la realidad, teniendo en la propia práctica el criterio para dirimir la veracidad o falsedad de cualquier postulado.

---

[12]MONJAS CASARES, M. I., & GONZÁLEZ MORENO, B. (2000). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL CURRÍCULO.* IMPRESA.

[13] **C. Marx (1973): *Obras Escogidas, Tl.* Moscú. Ed. Progreso, p. 7.**

La práctica como actividad transformadora y creadora del hombre incluye la idea de adecuación al progreso y la tendencia al desarrollo, para lo cual es imprescindible el conocimiento de la realidad tal y como ella es, en función de que se pueda encauzar el proceso de su devenir hacia algo nuevo y superior, teniendo en cuenta las mediaciones presentes en dicho proceso y las leyes internas que lo gobiernan.

La práctica es el criterio de la verdad, desde la concepción marxista, porque para esta concepción la verdad no es sólo un acuerdo entre ideas, sino el acuerdo entre idea y realidad.

Al ser *la idea* un reflejo, una imagen de la realidad, ella *contiene un objeto* que existe con independencia de la idea, por ello el contenido del conocimiento es objetivo. Cuando dicho contenido se corresponde fielmente con el objeto, la idea, el conocimiento es verdadero. Por tanto su veracidad depende de la concordancia con el objeto, es *en ese sentido* que puede enunciarse como "una verdad objetiva" y no en el sentido de que la verdad existe en la realidad y el hombre lo que hace es descubrirla. La verdad va siendo construida por el hombre en la medida en que, desde el saber acumulado y desde su subjetividad, va penetrando cada vez más en la realidad que lo rodea.

Sin embargo, en la investigación comunitaria se presenta una correlación específica entre el conocimiento científico y el conocimiento ordinario adquirido por la gente de modo espontáneo, denominado también, conocimiento empírico espontáneo[14]. Se trata del conocimiento que se produce como resultado del quehacer cotidiano del hombre que, en el desempeño de múltiples actividades cotidianas permiten la

[14] Una amplia comparación entre ambos puede encontrarse en el texto de Academia de Ciencias de Cuba y Academia de Ciencias de la URSS (1975): *Metodología del Conocimiento Científico.* La Habana, pp. 163.182.

acumulación de experiencias personales como resultante del vínculo a través de la práctica, con los procesos y fenómenos de la realidad.

El término metodología designa el modo en que enfocamos los problemas del conocimiento y la trasformación práctica de la realidad y la búsqueda de respuestas y soluciones. En la presente investigación se inicia a partir de los intereses, propósitos y concepción teórica del investigador.La metodología es una estrategia concreta que optimiza y contextualiza el empleo del instrumental investigativo disponible en dependencia del objeto de estudio y de las posiciones teóricas, ideológicas, valorativas del investigador, de los fines y objetivos de la misma, así como de los recursos para la producción científica; la metodología exige la aplicación de herramientas e instrumentos para el trabajo de campo.

En el caso que compete la metodología es imprescindible en el desarrollo de la investigación social ya que para conocer la problemática se requiere de métodos, técnicas e instrumentos para obtener el diagnóstico de la realidad intervenida para transformarla como lo anota el autor.

MÉTODO DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO

La Metodología para el Autodesarrollo Comunitario surgió de un Proyecto Científico Técnico Nacional defendido exitosamente por investigadores del grupo ante el Comité de Expertos del CITMA Nacional. Sustentada en un marco teórico particular, que lo constituye el paradigma del autodesarrollo, que orienta la práctica, las acciones en función de la transformación y asume un compromiso sociopolítico importante en pos de la calidad de vida y el desarrollo humano.

Entiende lo contradictorio y complejo de los fenómenos sociales y los vínculos que se establecen en la realidad comunitaria, así como la universalidad de estos espacios.

En la práctica, desde esta concepción, la realidad social se convierte en fuente de conocimiento y los sujetos necesitados en protagonistas de su propio desarrollo. De esta forma el investigador asume el rol de facilitador y formador de gestores comunitarios garantizando así, la construcción conjunta de conocimientos o el "aprender haciendo" en función de los valores e intereses de los implicados y con el objetivo de multiplicar las experiencias vividas.

CARACTERÍSTICAS DE LA METODOLOGÍA DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO:

- Dicha metodología parte del multicondicionamiento de los procesos de Desarrollo Comunitarios.

- Ubica las necesidades sociales como centro de la actividad profesional comunitaria.

- Entiende la conciencia crítica como premisa de la disposición al cambio y una nueva actitud ante la realidad.

- Tiene presentes la diversidad de roles vinculados a los procesos comunitarios.

- Reconoce la necesidad de penetrar en la subjetividad de los implicados en los procesos de transformación comunitaria.

- Considera el Desarrollo Humano como criterio esencial de la efectividad de los procesos de transformación comunitaria.

- Concibe la autogestión y la sostenibilidad de un modo integrado.
- Tributa a la dignificación del hombre a través de su praxis.

OBJETIVOS DE ESTA METODOLOGÍA:

1. **Alcanzar relaciones comunitarias con un sentido transformador:** lo comunitario como "tipo de vínculo cualitativamente superior" no siempre está dado en los grupos sociales por lo que todas las acciones que se planifican desde esta concepción llevan implícito el sentido transformador.

2. **Identificar contradicciones subyacentes en las problemáticas comunitarias.** Este proceso no es privativo del investigador, por el contrario se trata de una identificación de contradicciones por parte de los miembros de la comunidad como punto de partida para la búsqueda de soluciones.

3. **Promover la gestación de lo comunitario:** esto solo es posible través de determinados procesos de cooperación, realización interpersonal (grupal) que los sitúe en mejores condiciones para enfrentar problemas y búsqueda de soluciones. De este modo se está potenciando la integración social. (perspectiva integracionista).

4. **Potenciar la conciencia crítica:** este objetivo se apoya en la tesis de entender la crítica como un pensamiento elaborado y consciente orientado a la propuesta de soluciones y no solo al mero señalamiento de los errores. Con ello se estará garantizando incidir en la dirección y el

sentido del desarrollo más cercano a las necesidades de los grupos sociales.

5. **Formar Gestores Comunitarios o Facilitadores de procesos,** lo que constituye un eje central de la lógica del autodesarrollo si consideramos que aquí puede ubicarse la clave del éxito de la metodología.

Todos sus objetivos se corresponden con las problemáticas a superar por las comunidades con rasgos de marginalidad, cuyas características demuestran la necesidad de la transformación, de que todos sus miembros identifiquen sus contradicciones y eleven su preparación y realización personal, sobre todo durante el proceso de socialización primaria de los niños/as y adolescentes; lo que se considera posible con la aplicación de esta metodología en un proceso de intervención profesional.

Desde la Metodología para el Autodesarrollo Comunitario se manejan diversidad de conceptos, muchos de ellos desarrollados desde otras concepciones teóricas o metodológicas, así como multidisciplinarios por excelencia. Sin embargo, hay algunos que definen la esencia de la concepción y son los que se presentan a continuación:

CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA METODOLOGÍA DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO.

Concepto de comunidad.- La comunidad es un grupo social que comparte espacio donde la participación y cooperación de sus miembros posibilitan la elección consciente de proyectos de transformación dirigidos a la solución gradual y progresiva de las contradicciones potenciadoras de su autodesarrollo.

Por ello, desde la perspectiva que venimos exponiendo, la comunidad es un grupo social que comparte espacio donde la participación y cooperación de sus miembros posibilitan la elección consciente de proyectos de transformación dirigidos a la solución gradual y progresiva de las contradicciones potenciadoras de su autodesarrollo.

En esta definición puede observarse que el concepto expresa una cualidad del desarrollo del objeto concreto, es decir, establece la premisa de que no todo grupo social que comparte un espacio en un ámbito urbano o rural específico puede ser considerado una comunidad en el sentido pleno arriba enunciado, pero tampoco que carezca totalmente de expresiones concretas de los elementos considerados en la definición. Por tanto, la aplicación de la conceptualización construida a partir de los epistemas que se vienen explicando nos permite contar con un instrumento teórico y metodológico eficaz para establecer el grado de presencia de sus elementos constitutivos y con ello el grado de desarrollo de lo comunitario en el escenario específico donde actúa el profesional.

Autodesarrollo comunitario: Proceso de gestación de un tipo de vínculo cualitativamente superior expresado en un *crecimiento en salud*[15] donde la participación y cooperación son cada vez más conscientes. **El autodesarrollo** es la expresión máxima del desarrollo humano.

Participación: Acción humana, necesaria y encaminada a fines concretos, influyente, multidimensional, que expresa una relación social democrática y permite aprendizajes de actitudes y de vínculos.

Cooperación: Este es uno de los conceptos esenciales en la Metodología considerando que para lograr la formación de proyectos comunes antes mencionada es clave la realización de acciones coordinadas e integradas. A pesar de ser este un concepto poco desarrollado desde el paradigma del autodesarrollo las ideas fundamentales en torno a que entender por cooperación gira alrededor de la realización de acciones coordinadas (como acuerdos para un fin común) y al propio tiempo que esa coordinación llegue a niveles superiores de vínculo donde no solo los sujetos se unan por un mismo fin sino que sean capaces de integrar fuerzas en una misma actividad.

Implicación: Se maneja desde la MAC como un proceso transversalizador de la cooperación y participación, teniendo en consideración que en ambos deben estar presentes elevados niveles de motivación, (en este caso en particular por la tarea grupal de conformar un proyecto comunitario). Se puede manifestar en el sentimiento de “sentirse parte del grupo” y la necesidad de integrarse para lograr el fin propuesto.

[15]Son continuos procesos de adquisiciones y desprendimientos (a nivel consiente) que permiten elevar la capacidad de las personas de identificar y disponerse a superar el sistema de contradicciones existentes en el sistema social al cual pertenecen.

Proyectos de transformación comunitaria: Plan de acción coordinada e integrada que tiene como base la cooperación. Según las ideas de Pichón Riviere es "*elaborar una estrategia operativa en la que el grupo orienta la acción y el proyecto emerge de la tarea, lo cual permite una planificación para el futuro*". [16]

Sujeto de transformación: En el proceso investigativo que tiene lugar se transforman tanto los investigadores como los sujetos a investigar, pero cuando hacemos referencia a esta categoría queremos resaltar los sujetos a investigar (Individual o colectivo), valorándolos no como objeto de investigación (pasivo), sino con un protagonismo en el proceso de transformación que tiene lugar.

Facilitadores: Sujetos que en calidad de investigadores facilitan mediante la coordinación e implementación de un conjunto de métodos, que se lleven a cabo los procesos de reflexión e identificación de contradicciones, así como la búsqueda de soluciones en los grupos sociales. Facilitar va a constituir una tarea de significación para el investigador pues supone que el conocimiento no se lleva preelaborado al grupo sino que se construye, de ahí la necesidad de que más que imponer ideas se facilite o catalice la elaboración conjunta y el consenso de las mismas.

Mediación: Indicador que en el sentido del enfoque de la complejidad o causalidad dialéctica, parte de la consideración de los fenómenos sociales muy complejos que son mediatizados y a su vez, mediatizadores desde la idea de la interpenetración recíproca de la totalidad-. Este enfoque

[16] Ideas desarrolladas en Alonso Freyre, Joaquín, et al. El autodesarrollo Comunitario: crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana. Editorial Feijoo, UCLV, (2004) P: 273.

conduce a la visión de la multidisiciplinaridad, interdisciplinaridad y transdisciplinaridad en la investigación científica.

Procesos mediadores del autodesarrollo comunitario: Elementos de la cotidianidad comunitaria relacionados dialécticamente entre sí y con niveles de interdependencia que a su vez transversalizan las relaciones comunitarias.

Los procesos de intervención desde esta metodología se asumen no sin antes considerar una serie de principios básicos que sirven de guía práctica para la actividad que realizan, "*de manera que ello permita con conocimiento de causa la toma de decisiones, la definición y orientación clara de las acciones*"[17].

OBJETIVO GENERAL DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO

Abrir un espacio de reflexión grupal que potencie la conciencia crítica de los participantes en relación con las contradicciones asociadas a la salud comunitaria y sus implicaciones.

[17]Alonso Freyre, Joaquín, et al. El autodesarrollo Comunitario: crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana. Editorial Feijoo, UC
LV, (2004) P: 240.

METODOLOGÍA DEL AUTODESARROLLO COMUNITARIO UNA PROPUESTA ALTERNATIVA DE INTERVENCION PROFESIONAL

INTERVENCION PROFESIONAL

Actividad que el profesional realiza para facilitar el proceso de identificación de contradicciones y búsqueda de soluciones, lo que significa la construcción y realización de sus proyectos con enfoque sostenible y de Autodesarrollo.

El Trabajador Social, constituye un profesional que puede contribuir a la gestación de proyectos comunitarios y consiguientemente de las estrategias de desarrollo local.

Es imprescindible potenciar la acción integrada de la fuerza profesional de base en los proyectos comunitarios y las estrategias de desarrollo propia con que cuenta la comunidad.

La Metodología del Autodesarrollo Comunitario tiene cinco etapas:

LA PRIMERA ETAPA: De ellas se denomina **intercambio inicial con el sujeto demandante de la acción profesional**. Los objetivos de la misma son: conocer la percepción del sujeto demandante sobre sus características generales, los problemas que requieren solución priorizada y los escenarios particulares más afectados en el caso de las comunidades; Formulación hipotética del sistema de contradicciones

subyacentes a la problemática planteada por el demandante y en tercer lugar, acordar el plan inicial para la acción profesional.

En esta etapa es clave lograr una adecuada comunicación profesional-demandante, lo que implica que fluyan los mensajes claros, se legalicen los conflictos y comience un proceso de elaboración de frustraciones.

Es de suma importancia también que el profesional tenga claro la diferencia entre *demanda y necesidad*, en el sentido de que no toda demanda constituye una necesidad real, ya que en ocasiones los sujetos por desconocimiento de las causas reales de sus malestares explicitan demandas que encubren los elementos esenciales que motivan su malestar, las contradicciones base de tales situaciones. Es por ello que el momento de hipotetización de la demanda es muy importante en el proceso ya que contribuye desde el mismo inicio del trabajo social a la potenciación de la conciencia crítica del demandante sobre las causas reales de su demanda.

LA SEGUNDA ETAPA: De este proceso ha sido designada como **Exploración del escenario.** El objetivo central de esta etapa de trabajo es captar datos empíricos relacionados con la problemática del demandante y confrontarlos con la demanda formulada para de esta forma contar con elementos que permitan organizar y planificar los pasos o etapas posteriores de la intervención. Las técnicas que se privilegian para la captación de datos empíricos son: el análisis de documentos, la observación participante y las entrevistas individuales y grupales. Ello no quiere decir que sean estas las únicas que se deben utilizar, pues se conoce que según el nivel de intervención y las características particulares

del objeto así deben ser las técnicas a utilizar. Sin embargo, los procesos de intervención comunitaria han aportado para obtener mayores resultados.

Un elemento de mucha importancia a tener en cuenta en esta etapa del proceso son los referentes teóricos de partida para confrontar los datos empíricos obtenidos que permite al profesional construir los indicadores teóricos con los que se organizará la propuesta metodológica de intervención. A partir de los mismos se elabora entonces la matriz para el diagnóstico participativo.

Esta matriz es algo así como el esquema que sintetiza a partir de cierta organización la información con que cuenta hasta ese momento el profesional para continuar llevando adelante el proceso de intervención.

LA TERCERA ETAPA: Es el **proceso en sí de diagnóstico y búsqueda de soluciones**. Los objetivos fundamentales de la misma son realizar el diagnóstico de la problemática a resolver por parte del demandante y facilitar el proceso correcto a través de los espacios grupales de reflexión, que emergen, como resultado de la confrontación que hace el profesional de los datos empíricos obtenidos y los referentes teóricos de partida, lo que da luz sobre las áreas que necesitan ser objeto de intervención, desde los indicadores diagnósticos de la población, desde el modo de vida.

En esta etapa esta la elaboración de los indicadores teóricos para la intervención es acompañada por la construcción de indicadores

diagnósticos de población, o sea, por la definición de aquellas características del modo de vida de la población, relacionadas con el problema demandado, específicamente, con la utilización del método **grupo formativo.**

LA CUARTA ETAPA: Del proceso de intervención es **la evaluación**.

¿Qué es evaluar?, Es contrastar en un proceso sistemáticamente lo que va ocurriendo a partir del punto de partida y los objetivos. La evaluación es un hecho educativo pues debe permitir a todos los participantes del proceso apropiarse colectivamente de los resultados. Ella puede tener carácter cuantitativo o cualitativo.

¿Qué evaluar? El impacto transformador de la realidad objeto de intervención (evaluación de impacto), el cumplimiento de los objetivos propuestos en los programas e intervención (evaluación de eficacia).

Características que debe tener la evaluación: Tiene que ser tanto individual como colectiva, debe ser y permitir tanto la crítica como la autocrítica, debe ser participativa, permanente, sencilla, debe aportar pistas para el trabajo futuro, tomar en cuenta que no es un hecho neutro sino que está en función del principio del autodesarrollo y emancipación humana, su objetividad la otorga el referencial teórico de partida, debe partir de un adecuado criterio de selección y formulación de indicadores así como de los instrumentos para su medición (indicadores de autodesarrollo), evaluar precisa de un registro, tener en cuenta el balance entre los resultados autodesarrollo como práctica y el desarrollo de la ciencia.

La quinta y última etapa del proceso de intervención en trabajo social es la sistematización.

¿Qué es sistematizar? Es una mirada crítica sobre las experiencias y procesos vinculados a la acción profesional de intervención. Es un nivel de reflexión superior a la evaluación aunque se apoya en ésta, es de más largo plazo que la evaluación. La sistematización no es solo la recopilación de datos, sino una primera teorización sobre las experiencias, en las que se les cuestiona, se les ubica, se las relaciona entre sí permitiendo un análisis más profundo en términos de continuidad.

¿Para qué sistematizar? Para someter a prueba en el tiempo y perfeccionar tanto el tipo de metodología como los referentes teóricos con que trabajamos, para buscar la eficacia del trabajo.

¿Qué sistematizar? El diseño y ejecución de los programas de intervención, la eficacia y utilización de las técnicas, el papel de la coordinación, los resultados prácticos obtenidos con la aplicación de las metodologías, el proceso vivido por los grupos de coordinadores y demandantes, la experiencia de otros compañeros, las fallas, avances y limitaciones.

¿Cómo sistematizar? En talleres por medio de grupos de control, a través de la revisión de evaluaciones parciales, a través de las memorias de cada actividad.

El análisis sobre los principios básicos para la intervención comunitaria anteriormente señalados, nos permite concluir con Ana P. De Quiroga (1998) que en el ámbito grupal se reproduce la vida cotidiana. Esto es, la forma inmediata en que experimentamos las relaciones fundantes del orden social. Las vicisitudes y crisis de la misma determinan formas de encuentro con el otro, de incluirse en el proceso interaccional, de significar la situación grupal y de relacionarse con el objeto de conocimiento. Ciertas fantasías y modalidades de vinculación y aprendizaje emergen o se intensifican en función de las alternativas del orden social e histórico.

Un proceso de intervención dirigido a potenciar el autodesarrollo comunitario, presupone entonces, la apertura de espacios grupales dentro de esa cotidianeidad que promuevan la autenticidad, la coherencia, la inteligencia y la conciencia en pos de la autonomía, la participación y el protagonismo personal y social. Es esa finalidad la que hace o no creíble la actividad del profesional del trabajo social comunitario.

LO GRUPAL EN LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

Según el autor Dr. Ramón Rivero Pino, en relación a lo grupal en la intervención comunitaria.

Expone que la vida del hombre transcurre en grupos, desde la familia que constituye el grupo primario de génesis de la personalidad hasta los grupos secundarios donde esta se transforma. Los grupos son por excelencia el lugar de encuentro entre la estructura social y la individual, no en el sentido de formaciones puras aisladas de ambos contextos (el

social y el individual), sino en el sentido de que tanto lo social como lo individual se da en lo grupal, son parte de lo grupal y a la vez son fundante de ello.

Los grupos son conjuntos de personas que se comparten un espacio y un tiempo, interactúan entre sí en función de un objetivo o tarea, que tienen normas, metas, proyectos, intereses en común, con un interjuego de roles que se asignan y se asumen, que dependen de la carga sociocultural, de la tarea y de las mutuas representaciones internas. Ellos tienen una historia y un proceso de desarrollo.

Un grupo es muchos grupos, es un juego de espejos porque cada miembro tiene una autoimagen y una imagen del otro. Es en ese interjuego donde se vincula lo intersubjetivo y lo intrasubjetivo; donde lo intrasubjetivo deviene de lo intersubjetivo.

De manera que estudiando el conjunto de conocimientos y aptitudes conque opera un grupo se puede conocer cómo se da la interrelación entre las pautas de idealidad, las disposiciones de necesidad y el vínculo intersubjetivo que allí tiene lugar.

Independientemente de los temores y prejuicios respecto a los grupos[18], ellos constituyen el espacio ideal para la potenciación comunitaria, pues constituyen un lugar de sostén y seguridad y transformación de los individuos. Ese adecuado equilibrio se logra centrando la tarea. Ella es el

[18] Temor al caos, la rebelión, la fuerza de los grupos. Temor a la descentración en relación consigo mismo, rechazo a aceptar lo que no se quiere. Temor por el desconocimiento de lo que es el grupo, su dinámica.

líder del grupo porque pauta el liderazgo y condiciona el clima dinámico del grupo.

Todo grupo en su desarrollo atraviesa por tres momentos: Pretarea, tarea y proyecto.

TRABAJO SOCIAL

El **Trabajo Social** en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. El **Trabajo Social** profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí.[19]

ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

1. **Consultor-asesor-orientador:** Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer las necesidades sociales básicas. (alimentación, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, cuido de niños y o ancianos, etc.)
   Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner a los individuos y grupos en contacto con ellos.

2. **Proveedor de servicios:** Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente los que estén en situaciones de emergencia para guiarlos hacia la solución de

[19] *http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm*. (s.f.).

problemas, generar conductas que sirvan para que la persona resuelva el problema por sí mismo.

3. **Informador:** Informa y canaliza cuando es necesario acerca de los recursos institucionales disponibles. Además informa sobre los servicios que ofrece para hacerlos más accesibles al mayor número de personas posible. Facilita información sobre otros servicios o recursos externos a los que es posible recurrir.

4. **Investigador:** Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para identificar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.

5. **Planificador:** Ayuda a los individuos de grupos, organizaciones o colectividades a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas y promover un mejoramiento en la calidad de vida. Además programa sus propias actividades, elabora proyectos específicos y planifica actividades en su área de trabajo.

6. **Evaluador:** Las actividades propias, las actividades y funcionamiento de las institución donde trabaja y los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

7. **Reformador de las instituciones:** Realiza una tarea de intermediario o intercesor entre los usuarios y la institución. Además sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los Servicios

Sociales para que estos sean lo más eficaces y útiles para los usuarios.

8. **Identificador de situaciones:** Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que puedan afectar al individuo o comunidad e identifica recursos que puedan ser de ayuda a la situación particular que se pretenda resolver.

9. **Educador:** Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades.
   Es un catalizador de los procesos de cambio usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables.

10. **Animador-facilitador-movilizador-concientizador:** Facilitando el acceso a ámbitos de participación social, fomentando la creación de grupos y organizaciones, Asesorando a la gente para que puedan a través de sus organizaciones crear actividades que sirvan para mejorar las condiciones de vida, estimulando la creación de nuevas formas de participación social.[20]

EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.

El Trabajo Social dentro del área de la educación formal, ha constituido uno de los motores fundamentales para el desarrollo que el Ecuador

[20] *Módulo-5-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-Educativo-.* (2011-2012). Loja.

requiere; ya que del tipo de educación y con el aporte del Trabajo Social depende no solo del comportamiento de los seres humanos; si no la respuesta a los avances científicos y tecnológicos que se genere así como el compromiso frente a las estructuras económicas y sociales.

El desarrollo del Trabajo Social en el campo educativo, se ha tornado en la actualidad como una necesidad prioritaria; ya que sus objetivos y metas se encuentran enmarcados en las políticas tendientes a mejorar la calidad educativa del país. La acción del Trabajo Social en la educación se fundamenta en la formación integral de los estudiantes y el mejoramiento de su calidad de vida con una visión integral desde la perspectiva que debe tener como ser humano.

En si el Trabajo Social hoy en día viene a formar parte del equipo multidisciplinario constituido en los organismos de asesoría psico-pedagógico, social que vienen a formar parte de la estructura de organización y función de los planteles educativos de educación básica y bachillerato. Desempeña el rol fundamental en los aspectos de carácter socio-económico y familiar del educando, aspectos éstos muchas veces ignorados en el proceso de educación; por otro lado, la acción social no descuida la sintomatología manifestada en problemas de: bajo rendimiento, aislamiento, cambio brusco de comportamiento, etc.[21]

[21] *Módulo-5-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-Educativo-.* (2011-2012). Loja.

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Según Díaz Herráiz y Cañas Beldar, el Trabajador Social es una figura que en el ámbito educativo se encarga de hacer de puente entre el ámbito escolar, familiar y social, aportando de acuerdo con el proyecto del centro educativo, elementos de conocimiento de sus alumnos y del entorno socio-familiar.

Estos autores señalan las siguientes funciones:

Con respecto al alumnado:

- Atender y resolver situaciones individuales: absentismo, bajo rendimiento, problemas de relación y comunicación, inadaptación, etc.
- Detectar desajustes familiares: malos tratos, deficiencias alimentarias, desajustes emocionales, etc.
- Prevenir situaciones de inadaptación y delincuencia juvenil.
- Atender y coordinar a los equipos de salud mental infanto-juvenil
- Atender y resolver situaciones grupales.
- Comunicar al equipo el diagnóstico social del alumno.
- Proporcionar al centro educativo información necesaria de la situación socio-familiar de los alumnos.

Con respecto a las familias.

- Colaborar con el desarrollo de programas formativos dirigidos a las familias.

- Definir su papel en la escuela como agentes educativos de cambio.
- Orientar en temas de evolución y desarrollo infantil, adolescente o juvenil.
- Animar a la participación estable en la marcha del centro.
- Favorecer las relaciones familiares entre sí y de éstas con el centro educativo.
- Alentar la puesta en marcha de escuelas para padres.
- Motivar a los padres para que tomen conciencia de su papel activo en la búsqueda de soluciones que pueden plantearse en los distintos niveles educativos.
- Difundir entre los padres la importancia de tener un conocimiento del entorno en que está ubicado el centro educativo.

Con respecto al Centro Educativo:

- Participar en el establecimiento de unas relaciones fluidas entre el centro educativo y las familias.
- Colaborar en la elaboración del proyecto educativo del centro, especialmente en lo referente a los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
- Facilitar la información necesaria sobre los recursos existentes en la comunidad, así como sobre las necesidades educativas y sociales, que posibiliten una adecuada planificación educativa.
- Planificar acciones de prevención y detección temprana de los Alumnos con Necesidades Educativas Especiales (ACNEES).
- Colaborar en trabajos de investigación sobre necesidades o problemas que se presenten para buscar soluciones a través de la programación.
- Aportar el conocimiento que posee de la realidad para apoyar las programaciones y la planificación educativa del centro.

Con respecto al Profesorado:

- Facilitar al profesorado información de la realidad socio-familiar de los alumnos.
- Participar en las tareas de orientación familiar que realiza el tutor.
- Mejorar las relaciones y coordinación con el medio.
- Informar sobre los recursos disponibles y sobre el entorno social.
- Potenciar el acercamiento entre los distintos agentes educativos.
- Elaborar y difundir materiales e instrumentos que sean de utilidad para el profesorado.
- Asesorar en aquellos aspectos que favorezcan el adecuado funcionamiento del centro y la integración de los (ACNEES).

Con respecto a la Comunidad:

- Aportar a la comunidad todos los medios de que dispone para su promoción.
- Colabora con el movimiento asociativo estimulando actividades culturales.
- Coordinarse con los servicios existentes para dar respuestas globales e integrales a las necesidades de los alumnos. [22]

FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

- Cuando se hace referencia a una familia inmersa en un proceso de exclusión social, en realidad se está aludiendo a un conjunto de problemáticas múltiples y complejas, como el desempleo, la

[22]FERNÁNDEZ, T y ALEMÁN, C. (Coords) (2003). Introducción al Trabajo Social. Madrid. Alianza.

discriminación, la falta de habilidades y capacidad, bajos ingresos y un alto nivel de desestructuración entorno a la unidad familiar.

- La exclusión social es, por lo tanto la consecuencia extrema de la interacción en el tiempo de esta problemática compleja.

- La trayectoria de las familias en riesgo de exclusión coloca a sus miembros y sobre todo a los hijos, ante situaciones especiales adversas en sus vidas. Este tipo de familias supone un elevado coste, no solo económico tanto para los servicios sociales como para la comunidad en general.

- Dentro de este perfil de riesgo, las situaciones familiares más frecuentes son: a) familias donde ninguna de las figuras parentales trabaja; b) familias que son pobres o que carecen de acceso estable a una vivienda; c) familias donde ninguno de los padres tiene cualificación para el desempeño laboral; d) familias donde al menos uno de los padres tiene una discapacidad o enfermedad permanente; f) familias con ingresos bajos; y g) familias que encuentran dificultades a la hora de cubrir sus necesidades básicas de comida y ropa.

- Las circunstancias Familiares, las conductas de los padres y el ambiente del hogar, condicionan los resultados vitales de los hijos y sus oportunidades en la vida, especialmente durante los primeros años, antes de que las influencia externas como el colegio, los compañeros y el barrio en el que viven ejerzan un papel significativo.[23]

23Martinez Estrada, A. (2011). *Relaciones Humanas.* Quito.

Intervención del Trabajador Social Frente a la Problemática.

El Trabajo Social a través de sus fines y junto con los fines de la educación busca que en el ser humano se desarrolle habilidades, capacidades y potencialidades, para que éste se constituya en un individuo productivo dentro de la sociedad en la cual se desenvuelve; de igual forma orienta a la persona a buscar alternativas a los problemas que se presentan dentro del convivir diario; igualmente impulsa a que el ser humano tome sus propias decisiones y fortalezca los valores propios de su comunidad dentro del ámbito nacional e internacional.

En si el Trabajo Social es una profesión y una responsabilidad que capacita y actúa para el bienestar de la comunidad logrando así la integración social, cultural y económica para superar la crisis agobiante en la cual los encontramos.

Su accionar se circunscribe en roles de educador social y popular; asesor, proveedor de recursos; informador; organizador, planificador; para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo; involucrando a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades); a través de la orientación y ayuda a los escolares a fin de que puedan vencer obstáculos que se interpongan a su transformación psicofísica y social, hasta la definición de su personalidad, impulsando sus intereses, aspiraciones, ideales que son atentados por la violencia simbólica que se hace presente en la interacción, método – contenido, maestro – alumno; evaluación- acreditación e interacción con los grupos de estudio.

La familia es también el objeto de intervención, por cuanto la desestructuración de la misma enferma al escolar y es fuente de problemas.

El profesional en Trabajo Social es un conocedor de los recursos de la colectividad, recursos a través de los cuales es factible la ejecución de proyectos específicos especialmente con las familias en su apoyo de contribuir dando seguridad y firmeza al estudiante.[24]

[24] *http://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php.* (s.f.).

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la investigación ejecutada en La **Escuela "Benjamín Franklin N°30**", se utilizó la Metodología del Autodesarrollo Comunitario logrando llegar hasta la tercera etapa, así como Materiales, Métodos y Técnicas que se detallan a continuación:

1.- MATERIALES

- Computadora
- Infocus
- Lápiz
- Esferos
- Marcadores
- Hojas
- Calculadora
- Trípticos
- Papelografos
- Internet
- Encuestas
- Cartulinas
- Alfileres
- Cámara fotográfica
- Pizarrón

2.- MÉTODOS

El Método del Autodesarrollo comunitario

Fundamentalmente permite integrar un proceso lógico de investigación - acción-participación que potencie la emancipación del ser humano fortaleciendo la comunicación.

Mediante esta metodología se logró realizar una valoración propositiva misma que permitió identificar las contradicciones existentes en la comunidad educativa y se convirtieron en actores sociales protagonistas de su cambio.

En el presente trabajo de investigación se utilizó el Método del Autodesarrollo Comunitario que contiene cinco etapas, de las cuales las tres primeras fueron desarrolladas a plenitud tomando en consideración su aplicación en los sectores intervenidos.

Teniendo en cuenta estas propuestas la metodología aporta un instrumental teórico y práctico a los diferentes actores sociales que les permite la gestación de proyectos para mejorar los niveles de comunicación y potenciar las relaciones interpersonales desde una visión participativa y crítica con el fin de lograr la comprensión y asunción de la realidad de forma activa y autodesarrolladora.

Primera etapa:

Denominada el Intercambio inicial con el sujeto demandante de la acción profesional.

Persigue la explicitación de la demanda entre el equipo profesional y las personas o instituciones demandantes de la intervención comunitaria y acordar el plan inicial de acción. Los objetivos de esta etapa fueron: Conocer la percepción de los sujetos demandantes sobre sus características generales (Estudiantes), los problemas que requieren solución priorizada en los escenarios particulares más afectados.

En esta etapa se desarrolla un clima de franca comunicación entre el profesional y el demandante para conocer los conflictos existentes que generan frustraciones en el desarrollo integral de los estudiantes, en esta etapa es importante legalizar los intereses y puntualizar las necesidades reales que pueden estar causando los malestares si no existe correspondencia entre ambas partes.

Segunda etapa:

Exploración del escenario y formulación del pre diagnóstico.

El objetivo central de esta etapa es captar los datos empíricos aportados en el intercambio inicial para confrontarlos con la demanda formulada para de esta forma contar con elementos que permitan organizar y planificar los pasos o etapas posteriores de la intervención. Las técnicas utilizadas es la entrevista, encuesta así como la observación para obtener datos referenciales de la investigación, fueron aplicadas según el nivel de intervención y las características particulares del objeto de estudio.

Esto le aporta al profesional investigador un conocimiento para emprender en el proceso de intervención profesional.

Tercera etapa:

Proceso de diagnóstico en sí y búsqueda de soluciones.

Realizar el diagnóstico a partir de instrumentos de apoyo que permitan resolver la problemática con la intervención de los demandantes a partir de la elaboración de los indicadores teóricos para la intervención y la construcción de indicadores diagnósticos de población: características del modo de vida de la población, relacionadas con el problema demandado, se utiliza el método de grupo formativo para fortalecer y potenciar las relaciones interpersonales, capaz de que se logren vías saludables de comunicación a través de los espacios grupales de reflexión es de donde parten los análisis más genuinos, por ser ahí donde se gestan las propuestas de acciones relacionadas con las problemáticas caracterizadas.

Cabe señalar que en el proceso de intervención se utilizaron los siguientes métodos de investigación científica:

Como parte de los **Métodos del Nivel Teórico** se trabaja con los siguientes:

Método Histórico – Lógico: El método histórico-lógico, en el presente trabajo de investigación permitió hacer un análisis histórico de la comunicación, tipos de comunicación y la influencia en las relaciones

interpersonales, enfatizando en la familia como escenario donde tiene lugar la misma, en el proceso de desarrollo de la sociedad, tomando en cuenta la lógica de las teorías que fundamentan el objeto de investigación.

Método Inductivo.- Con este método se logró la obtención de información mediante la observación y el registro de todos los hechos: el análisis y la clasificación de los hechos; la derivación inductiva de una generalización a partir de los hechos; y la contratación de lo conocido y desconocido.

Método Deductivo.-Este método facilitó la obtención de información en forma general, las causas del problema de estudio apoyándonos en conocimientos científicos y teóricos, para el análisis de los resultados se utilizó el referente teórico partiendo de lo general hasta llegar a lo particular del objeto de estudio en mención.

Analítico- Sintético: Se utilizó este método en el análisis de toda la bibliografía relacionada con el campo y objetivo de la investigación, para llegar a una síntesis teórica y de conocimiento. Permitió analizar cada una de las temáticas abordadas en el problema a investigar y a su vez establecer una explicación concreta, permitiendo además formular las conclusiones obtenidas al término de la presente investigación.

3.- TÉCNICAS

Observación Científica: Sirvió de base para evidenciar las condiciones materiales de vida de las familias y determinar las relaciones

interpersonales que subyacen en los niños y niñas del 6to año de la Escuela Benjamín Franklin N°30, y así plantear estrategia de intervención.

Entrevista: Se aplicó esta técnica a los niños y niñas, padres de familia y docentes del 6t0 año de la Escuela Benjamín Franklin N°30, con el objetivo de recabar información en dicha comunidad educativa sobre las relaciones interpersonales en el contexto familiar, escolar y social.

Encuesta.- Permitió conocer el problema investigado, mediante un cuestionario previamente elaborado y estructurado, el cual se aplicó a los niños/as, padres de familia y docentes del 6to año, obteniendo de ésta manera datos esenciales en la recolección de datos, además comprender las consecuencias que experimentan los educandos.

MUESTRA:

13 estudiantes del 6to Año, 13 padres de familia y 2 docentes de la Escuela Benjamín Franklin Nº 30 de la Parroquia Chantaco.

f. RESULTADOS

Proceso de intervención comunitaria

1era Etapa: Intercambio inicial con el sujeto demandante.

Dentro de la primera etapa del autodesarrollo comunitario la investigación fue orientada a conocer la comunicación y sus determinantes en las relaciones interpersonales en La comunidad educativa en La Escuela Benjamín Franklin N°30, dentro de la metodología aplicada se trabajó con padres de familia, docentes y estudiantes. Para obtener datos relevantes y verificables se aplico Entrevista a profundidad a los niños que se lo realizo con el objetivo de captar información acerca de la problemática, necesidades, características tomando en cuenta la comunidad educativa de los involucrados. (Ver Anexo 1 y 2).

Los resultados de la entrevista son los siguientes:

En el intercambio inicial, se realiza con el objetivo de conocer las problemáticas existentes en la escuela, este primer paso se tornó muy importante con los directivos y docentes de la escuela en torno a los aspectos que influyen en el desarrollo integral de los niños, la demanda se presenta en el momento que manifiestan los diferentes comportamientos y conductas que presentan los niños en la escuela ofreciendo apertura para el cual se obtuvo resultados positivos que permitieron la intervención profesional con la comunidad educativa del plantel comprometiéndose a contribuir en el proceso para mejorar las relaciones interpersonales y de esta manera su comportamiento. (Ver Anexo 3).

VALORACION DE LA ETAPA

En esta etapa se logra una adecuada comunicación profesional-demandante, lo que implicó que fluyan los mensajes claros, se legalicen los conflictos y comience un proceso de elaboración de expresiones y frustraciones, que no tienen hasta el momento solución y que se requiere la intervención de un profesional de carácter humanista e investigador que logre la transformación del problema; y el profesional con estas características es el Trabajador Social para buscar estrategias de solución conjuntamente con la comunidad educativa a través de la participación consciente y critica que determine compromisos reales para la transformación. (Ver Anexo 4 y 5).

Segunda etapa:

Exploración del escenario y formulación del pre diagnóstico.

Una vez captados los datos empíricos aportados en el intercambio inicial con los sujetos demandantes, se puede valorar la posibilidad de establecer un pre diagnóstico. Según se analiza en la literatura consultada en esta etapa es de trascendental importancia la confrontación de los datos empíricos obtenidos de la comunidad educativa con los referentes teóricos desde los cuales se inició el proceso de investigación. (Ver Anexo 6).

Se aplica entrevista en profundidad esta técnica tiene la peculiaridad de realizarse mediante un proceso verbal que generalmente se da cara a cara, siendo positiva la participación para obtener información a acerca

del problema, le aporta al profesional investigador plantear la propuesta metodológica de intervención a partir el diagnóstico participativo.

Resultados de la entrevista

Los instrumentos aplicados en esta etapa permitieron conocer que la necesidad de comunicación tiene un carácter específicamente humano y se forma y desarrolla en cada sujeto mediante las relaciones que establece con aquellos que le rodean, de ahí que las raíces de la comunicación se encuentran en la misma actividad vital y material de los individuos; en las relaciones interpersonales como sociales se ponen de manifiesto y se realizan a través de la comunicación.

Falta de comunicación en la familia constituye un grave problema para los miembros del hogar sobre todo afecta a los más vulnerables ello hace que vivan en un ambiente inadecuado y difícil de sobrellevarlo debido a que existe distanciamiento especialmente de los padres hacia sus hijos, es decir se rompe con esta estructura comunicativa, la cual acarrea problemas que afectan a los más vulnerables que son los niños visualizándose en su comportamiento y en el medio en el que se encuentran. (Ver Anexo 7).

VALORACION DE LA ETAPA

Una vez desarrollada esta etapa el investigador organiza los datos recabados del estudio que se realizó a través de entrevistas a la comunidad educativa del 6to Año de Educación General Básica (Docentes, Niños/as y Padres de Familia), de la Escuela Benjamín

Franklin N°30 de la Parroquia Chantaco perteneciente a la Ciudad de Loja, para construir el diagnóstico participativo que se sintetiza a partir de los resultados con mayor frecuencia para continuar llevando adelante el proceso de intervención mediante estrategias que permitan gestar en el seno de la comunidad los cambios para mejorar los niveles de comunicación en los niños del establecimiento. (Ver Anexo 8).

Tercera etapa:

Proceso de diagnóstico en sí y búsqueda de soluciones.

Teniendo en cuenta que la búsqueda de soluciones está determinada por los resultados del pre diagnóstico y el diagnóstico de la problemática a través de espacios grupales de reflexión. El diagnóstico se desarrolló en forma participativa el cual permitió conocer a profundidad el problema de la comunidad educativa en relación con la comunicación y sus implicaciones en el desarrollo integral de los niños, para fortalecer y potenciar las relaciones interpersonales, capaz de que se logren vías saludables de comunicación a través de los espacios grupales de reflexión es de donde parten los análisis más genuinos, por ser ahí donde se gestan las propuestas de acciones relacionadas con las problemáticas caracterizadas. (Ver Anexo 9).

VALORACION DE LA ETAPA

Desde este punto de vista se considera que el principio de autodesarrollo comunitario constituye una alternativa para el tratamiento de la problemática el mismo propicia la reflexión acerca del problema, permite identificar las contradicciones y ser un sujeto consciente de su transformación. (Ver Anexo 10).

RESULTADOS DEL TRABAJO DE GRUPO FORMATIVO

En base a los resultados del pre-diagnostico se realizó el diagnóstico de la problemática a resolver por parte del demandante que en este caso lo conforma la comunidad educativa y facilito el proceso corrector; a través de espacios grupales de reflexión. El diagnóstico fue participativo el cual permitió conocer a profundidad las causa del problema de la comunicación sobretodo debatir con los implicados capaz que todos los elementos sirvan para la elaboración de la propuesta enmarcada al fortalecimiento del involucramiento de los miembros de la comunidad educativa del plantel, cuyo discusión se realizó en torno a los planteamientos temáticos analizados se reafirmaron los compromisos relacionadas con la problemática y se decidió trabajar con los actores involucrados en las siguientes temáticas: participación de los padres de familia sobre los roles, acompañamiento en actividades académicas de sus representados la importancia de la intervención de una Trabajadora Social frente el problema, mediante el cual se logró una buena participación y reflexiones sobre el tema propuesto hay que rescatar la cooperación que se manifestó para la transformación. (Ver Anexo 11).

Dentro de esta actividad se toma en cuenta los siguientes paradigmas:

Análisis dinámico o interpretativo:

Pertenencia: La primera reunión fue apoyada por las autoridades del plantel donde la asistencia fue del 40% de padres de familia lo cual se valoró como el primer indicio de motivación hacia la actividad.

En el transcurso de la misma existió una gran acogida y apoyo por parte de los representantes de la directiva del cómo se podría establecer un

excelente accionar para que los participantes presten mayor interés y se involucren en las actividades académicas.

Pertinencia: Se presentaron algunas dificultades en la realización de las tareas propuestas. La dinámica grupal aplicada fue acogida positivamente llegando a la conclusión que la reflexión durante la participación de los representantes es una obligación para resolver problemas que afectan al crecimiento personal e integral de los niños y de esta manera mejorar los niveles de comunicación y consecuentemente las relaciones interpersonales.

Cooperación: En este aspecto en la reunión cabe resaltar que hubo divergencias entre los representantes y profesores se generan contradicciones sobre la falta de colaboración de los padres, la falta de acompañamiento a los alumnos, pero fue importante la intervención de la Trabajadora Social para generar espacios de ambientes saludables y llegar a consensos lo cual permitió cumplir con la actividad finalizando en unidad de criterio pero pese a esta situación se logró trabajar de la manejar manera llegando a una adecuada realización de la actividad propuesta.

Comunicación: La actividad se efectuó con cierta dificultad como lo señala el párrafo anterior pero luego fluyo y se desarrolló adecuadamente. Existió productividad grupal ya que las opiniones vertidas dentro del grupo de trabajo fueron oportunas y claras.

Aprendizaje: Toda actividad humana deja aprendizajes impregnados en la consciencia del grupo con el que se trabajó surgieron de dicha manera ciertos inconvenientes por las opiniones vertidas de cada uno de los participante s, que son propias del desarrollo como es el asumir las tareas existe resistencias para la aceptación sin embargo conforme van desapareciendo ciertos temores dentro del grupo va creando la conciencia crítica de los participantes como partes del problema y la aceptación al cambio que es lo que persigue la metodología del autodesarrollo comunitario.

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BENJAMÍN FRANKLIN N°30

COMUNICACIÓN (ALUMNO-PROFESOR)

Pregunta N°1

- **Cuando hay algún conflictos dentro del aula, cómo lo resuelve el Docente?**

CUADRO N° 1

VARIABLE	F	%
Dialogando y llegando a Acuerdos	5	38
Castigos y Sanciones	8	62
No Dándole Importancia	0	0
Total:	13	100
Fuente: **Encuesta.** Investigadora: **Ana Pineda. 2015**		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #1, de los 13 estudiantes que representan al 100%, el 62% manifestaron que cuando existe algún conflicto dentro del aula el docente lo resuelve dando Castigos y Sanciones; mientras que el 38% expresaron que el docente resuelve los conflictos dentro del Aula Dialogando y llegando a Acuerdos.

GRÁFICO N°1

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los resultados obtenidos en el cuadro estadístico se puede decir que dentro del aula el Docente actúa de manera exigente y autoritaria frente a los Estudiantes, llevando así a que no exista una Buena Comunicación entre ambas partes.

Pregunta N°2

- **Su Profesor en clase les estimula a?**

CUADRO N°2

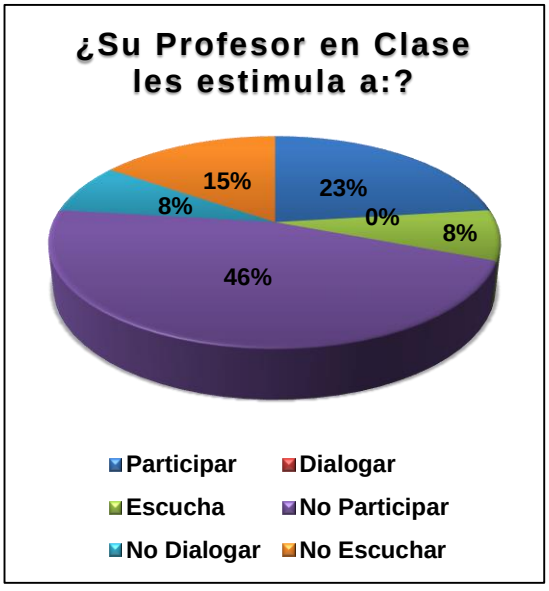
VARIABLE	F	%
Participar	3	23
Dialogar	0	0
Escucha	1	8
No Participar	6	46
No Dialogar	1	8
No Escuchar	2	15
Total:	13	100

Fuente: Encuesta.
Investigadora: Ana Pineda-2015.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #2, de los 13 estudiantes encuestados que representan al 100%, el 46% manifestaron que el docente en clase NO les estimula a Participar; el 23% manifestaron que el docente durante sus clases Si les estimula a Participar; el 15% señalaron que el docente en clases No los estimula a Escuchar; el 8% indicaron que el Docente en clases No Los Incentiva a Dialogar, 8% expresaron que el docente durante sus clases los estimula a Escuchar.

GRÁFICO N°2



ANÁLISIS CUALITATIVO:

Se puede decir que la gran mayoría de Estudiantes encuestados indicaron que su Docente en clases Poco o casi nada los estimula a Participar, debido a que esta es una Participación algo limitada teniendo así los Estudiantes poco espacio para Aportar y Expresar sus Ideas.

Pregunta N°3

- **Cuando tienes algún problema Lo comunicas a tu profesor?**

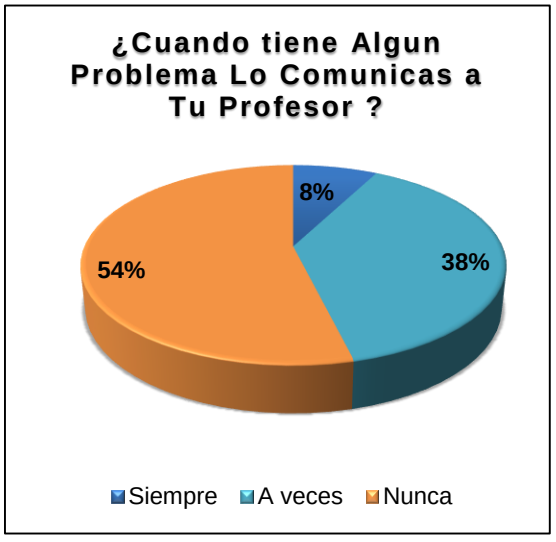
CUADRO N°3

VARIABLE	F	%
Siempre	1	8
A veces	5	38
Nunca	7	54
Total:	13	100
Fuente: **Encuesta.** Investigadora: **Ana Pineda-2015.**		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #3, de los 13 estudiantes encuestados que representan al 100%, el 54% manifestaron que cuando tienen algún problema Nunca se lo comunican a su Docente; el 38% manifestaron que A Veces le comunican a su Docente cuando tienen algún problema; mientras que el 8% expreso que Siempre le Comunica a su Docente cuando tiene algún Problema o Dificultad.

GRÁFICO N°3



ANÁLISIS CUALITATIVO:

Dentro del Salón de Clases los Estudiantes manifestaron que Nunca Comunican a su Docente cuando tienen algún Problema, por lo que su Función Afectiva es Deficiente entre Docente y Estudiante debido una Escaza Interacción Emocional e Intelectual.

RELACIONES INTERPERSONALES

Pregunta N°1

- **Su Profesor/a en clase es?**

CUADRO N°4

VARIABLE	F	%
Afectivo	2	15
Agresivo	6	46
Respetuoso	5	39
Total:	13	100

Fuente: **Encuesta.**
Investigadora: **Ana Pineda-2015.**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #4, de los 13 estudiantes encuestados que representan el 100%, el 46% manifestaron que su Docente en Clases es Agresivo; el 39% indicaron que su Docente en Clases es Respetuoso; mientras que el 15% expresaron que su Docente en Clases es Afectivo.

GRÁFICO N° 4

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según lo manifestado por los Estudiantes su Docente en Clases es una Persona Agresiva existiendo Autoritarismo dentro de la misma, pero con cierto grupo de estudiantes es Respetuoso habiendo así preferencia por algunos estudiantes.

Pregunta N°2

- **Cuando un alumno participa en clase y se equivoca (Cual es la actitud del Profesor)?**

CUADRO N°5

VARIABLE	F	%
Les Regaña	8	62
Explica Nuevamente	5	38
Total:	13	100
Fuente: **Encuesta.** Investigadora: **Ana Pineda.**		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #5, de los 13 estudiantes encuestados que representan al 100%, el 62% manifestaron que su Docente en Clases Cuando un Alumno Participa y se equivoca Les Regaña; mientras que el 38% expresaron que su Docente en Clases Cuando un Alumno participa y se equivoca él Les Explica Nuevamente lo que no entendieron.

GRÁFICO N°5

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según lo manifestado por la mayoría de los Estudiantes el Docente tiende a Regañar al Estudiante cuando comete algún error, disminuyendo así las posibilidades de que el Estudiante reconozca sus errores incidiendo directamente en su Autoestima.

Pregunta N°3

- **En relación con mi profesor lo que más me gusta y valoro es?**

Por considerarse una pregunta abierta no elaboramos cuadro estadístico a continuación detallamos los criterios emitidos por los encuestados:

- ✓ Enseña a ser Responsables.
- ✓ Es Dinámico.
- ✓ Les hace Realizar Trabajos Prácticos.
- ✓ Es Gracioso.

INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:

Según lo manifestado por los Estudiantes la mayoría supieron destacar que su docente es una Persona Dinámica, les hace Realizar Trabajos Prácticos muy Llamativos y les enseña a ser Responsables.

Pregunta N°4

- **Lo que más me disgusta de mi profesor es?**

Por considerarse una pregunta abierta no elaboramos cuadro estadístico a continuación detallamos los criterios emitidos por los encuestados:

- ✓ Cuando los Regaña.
- ✓ Autoritario.
- ✓ Cuando se Molesta.
- ✓ No Hace Participar a Todos.
- ✓ Es Agresivo A veces (Verbalmente).
- ✓ A veces no Explica bien.
- ✓ Ausentismo en Algunas Ocasiones.

INTERPRETACIÓN CUALITATIVA:

Según los criterios obtenidos se pudo manifestar que la gran parte de los Estudiantes piden que su Docente sea un poco más Amable; les brinde afecto y cariño; y algo muy importante que pueda estar siempre pendiente del Grado y no haya Ausentismo.

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DEL 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA BENJAMÍN FRANKLIN N°30

COMUNICACIÓN (PADRES DE FAMILIA-HIJO/A)

Pregunta N°1

- **Dedica algún tiempo cada día en la casa, para estar y hacer algo agradable junto a mi hijo/a (conversar, compartir, leer, rezar, jugar, otros?**

CUADRO N° 6

VARIABLE	F	%
SI	5	42
NO	7	58
Total:	13	100

Fuente: **Encuesta.**
Investigadora: **Ana Pineda-2015.**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #6, de los 13 Padres de Familia encuestados, 7 de ellos que corresponden al 58% manifestaron que **NO** Dedican algún tiempo cada día a sus hijos para compartir; mientras que el 42% indicaron que **SI** comparten tiempo con sus hijos.

GRÁFICO N°6

ANÁLISIS CUALITATIVO:

La mayor parte de los Padres de Familia manifestaron que no dedican algún tiempo del día en casa para compartir con sus hijos debido a que por su trabajo en la agricultura y otras actividades no cuentan con el tiempo suficiente.

Pregunta N°2

- **Cuando se Comunica con su hijo sabe escucharlo?**

CUADRO N°7

VARIABLE	F	%
Siempre	3	**23**
A veces	2	**15**
Nunca	8	**62**
Total:	**13**	**100**
Fuente: **Encuesta.** Investigadora: **Ana Pineda-2015.**		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #7, de los 13 Padres de Familia encuestados que representan al 100%, el 62% manifestaron que cuando se comunican con sus Hijos NUNCA saben escucharlos; el 23% señalaron que SI Escuchan a sus hijos y el 15% que A VECES escuchan a sus hijos.

GRÁFICO N°7

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Algunos Padres de Familia supieron manifestar que NUNCA saben escuchar a sus hijos al momento de expresar sus Sentimientos, Emociones y Pensamientos, existiendo así dentro de sus familias un Estilo de Comunicación Distractor o Manipulador.

Pregunta N°3

- **Cuando su hijo tiene Algún problema se Lo comunica a Usted?**

CUADRO N°8

VARIABLE	F	%
Siempre	4	31
A veces	3	23
Nunca	6	46
Total:	13	100

Fuente: **Encuesta.**
Investigadora: **Ana Pineda.**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #8, de los 13 Padres de Familia encuestados que representan al 100%, el 46% manifestaron que cuando su hijo tienen algún problema Nunca se lo comunica; el 31% que Siempre su hijo le comunica cuando tiene algún problema, mientras que el 23% expreso que A veces su hijo le Comunica cuando tiene alguna Dificultad.

GRÁFICO N°8

ANÁLISIS CUALITATIVO:

La mayoría de los Padres de Familia supieron indicar que pocos son los niños/as que cuentan a sus Padres cuando tienen Algún problema, teniendo así un Vínculo Afectivo Escaso ya que no hay la confianza necesaria entre Padres e Hijos.

RELACIONES INTERPERSONALES (Padres de Familia-Hijo/a)

Pregunta N°1

- **Oculta ciertas emociones a sus hijos cuando tiene problemas (Económicos, Familiares etc)?**

CUADRO N°9

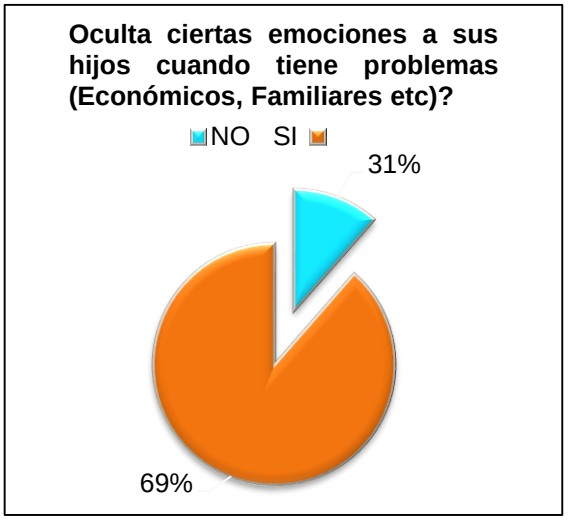
VARIABLE	F	%
SI	9	69
NO	4	31
Total:	13	100

Fuente: **Encuesta.**
Investigadora: **Ana Pineda-2015.**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #9, de los 13 Padres de Familia encuestados que representan al 100%, el 69% manifestaron que cuando tienen algún problema Ocultan sus emociones a sus hijos; mientras que el 31% expreso que SI les Comunican a sus Hijos cuando tiene algún Problema o Dificultad.

GRÁFICO N°9



ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según lo manifestado por la mayoría de Padres de Familia ellos ocultan a sus hijos ciertas emociones, debido a que existe Poca Comunicación entre ellos y no existen esos canales de confianza y seguridad.

Pregunta N°2

- **Motiva su hijo/ a ser Mejor cada día?**

CUADRO N°10

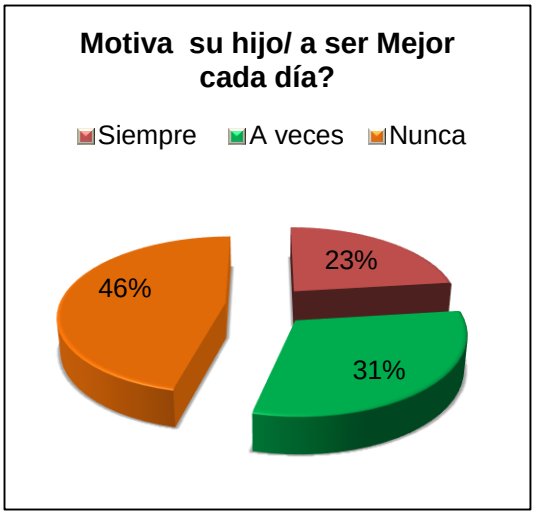
VARIABLE	F	%
Siempre	3	23
A veces	4	31
Nunca	6	46
Total:	13	100

Fuente: **Encuesta.**
Investigadora: **Ana Pineda.**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #10, de los 13 Padres de Familia encuestados que representan al 100%, el 46% manifestaron que Nunca Motivan a sus Hijos a ser mejores cada día; mientras que el 31% expresaron que A veces Motivan a sus Hijos A ser mejores y el 23% manifestó que Siempre motivan a sus Hijos.

GRÁFICO N°10



ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los resultados obtenidos en el cuadro estadístico se puede decir que en su Mayoría los Padres de Familia no Motivan a sus hijos a ser mejores cada día, y pocos son los padres que si lo hacen pero esta motivación se da rara vez y en pocas ocasiones.

Pregunta N°3

- **Permite participar a su hijo/a en la toma de decisiones frente a Problemas Familiares?**

CUADRO N°11

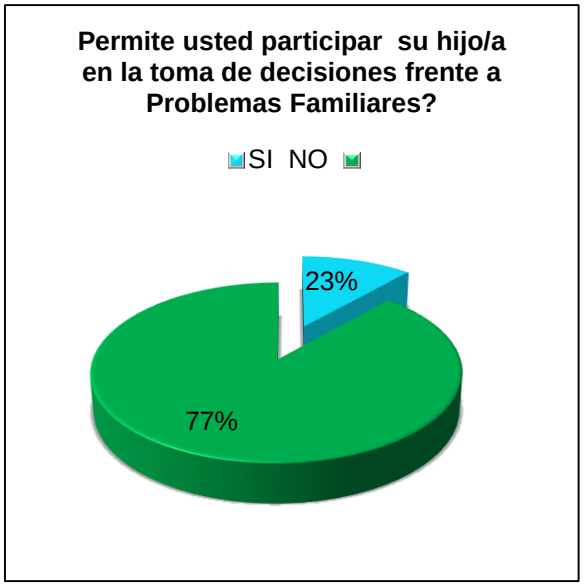
VARIABLE	F	%
SI	3	23
NO	10	77
Total:	13	100

Fuente: **Encuesta.**
Investigadora: **Ana Pineda-2015.**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #11, de los 13 Padres de Familia que representan al 100%, el 77% manifestaron que NO permiten a sus hijos participar en la toma de decisiones; mientras que el 23% expresaron que SI permiten a sus hijos participar en la toma de decisiones.

GRÁFICO N°11



ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los resultados obtenidos en el cuadro estadístico se puede decir que en un porcentaje alto los padres de Familia no permiten que sus hijos sean partícipes en la toma de decisiones cuando se presenta algún problema u conflicto dentro del hogar.

Pregunta N°4

- **Cuando su hijo tiene algún Problema usted tiende a Ayudarlo indicándole lo que tiene que hacer?**

CUADRO N°12

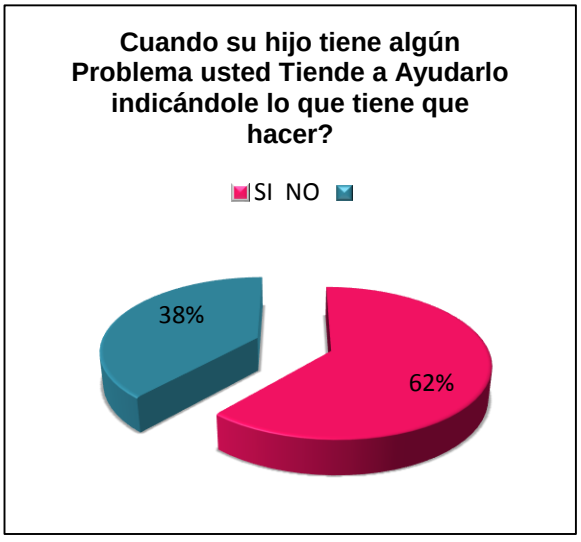
VARIABLE	F	%
SI	8	62
NO	5	38
Total:	13	100

Fuente: **Encuesta.**
Investigadora: **Ana Pineda-2015.**

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #12, de los 13 Padres de Familia encuestados que equivalen al 100%, 62% manifestaron que cuando su Hijo tiene algún Problema siempre Le ayudan a resolverlo; mientras que el 38% indicaron que NO ayuda a sus hijos a Resolver sus Problemas.

GRÁFICO N°12



ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los resultados obtenidos en el cuadro estadístico se puede decir que los Padres de Familia siempre tienden a ayudar a sus hijos cuando tienen algún problema y ayudan a darle alguna solución, pero existe un porcentaje considerable que indica que Nunca ayudan a sus hijos a resolver sus problemas debido a la falta de Comunicación y Confianza.

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DEL 6TO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA BENJAMÍN FRANKLIN N°30

COMUNICACIÓN PROFESOR-ALUMNO

Pregunta N°1

- **Señale lo que se da en el aula entre niños/as cuando hay una conversación?**

CUADRO N°13

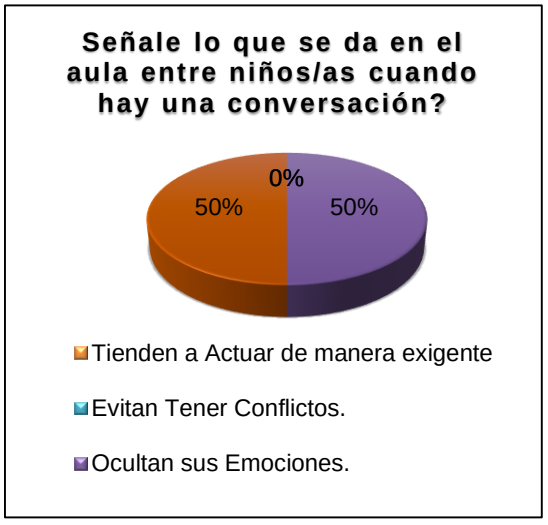
VARIABLE	F	%
Tienden a Actuar de manera exigente	0	0
Evitan Tener Conflictos.	0	0
Ocultan sus Emociones.	1	50
Expresan sus sentimientos y respetan a los demás.	1	50
Total:	2	100

Fuente: Encuesta.
Investigadora: Ana Pineda-2015.

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #13, de los 2 Docentes encuestados que representan al 100%, el 50% manifestaron que cuando se da una conversación en el aula entre niños/as **Ocultan sus Emociones**; mientras que el 50% expreso que cuando se da una conversación los estudiantes **Expresan sus sentimientos y respetan a los demás**

GRÁFICO N°13



ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los resultados obtenidos en el cuadro estadístico se puede decir que el estilo de Comunicación que se emplea entre Docente-Alumno es Calculador o Intelectual debido a que se manejan con intelectualizaciones es decir Ocultando sus Emociones y siendo muy Desconfiados.

Pregunta N°2

- **Analiza y Atiende los casos particulares de sus Alumnos?**

CUADRO N°14

VARIABLE	F	%
SI	2	100
NO	0	0
Total:	2	100
Fuente: Encuesta. Investigadora: Ana Pineda-2015.		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #14, de los 2 Docentes encuestados que representan al 100%, el 100% manifestaron que **SIEMPRE** Analizan y Atienden los casos particulares de sus Alumnos.

GRÁFICO N°14

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Se puede decir que en su gran mayoría los Docentes analizan y atiende los casos particulares de los estudiantes que presentan problemas tanto Académicos como Personales dándoles a los mismos posibles soluciones y tratando de que el alumno pueda supéralos y siga adelante.

Pregunta N°3

- **Qué tipo de comunicación existe entre Profesor/a y Alumno?**

CUADRO N°15

VARIABLE	F	%
Dinámica	1	50
Pasiva	1	50
Total:	2	100
Fuente: Encuesta. Investigadora: Ana Pineda-2015.		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #15, de los 2 Docentes encuestados que representan al 100%, el 50% manifestaron que el tipo de Comunicación que existe entre Docente-Alumno es **DINÁMICA**; mientras que el 50% expreso que entre Docente-Alumno existe una Comunicación **PASIVA**.

GRÁFICO N°15

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los resultados obtenidos en el cuadro estadístico se puede decir que el tipo de Comunicación que más prevalece dentro del Salón de Clases en el Docente-Alumno es Pasiva debido a que aún se maneja el modelo de educación tradicional.

COMUNICACIÓN PROFESOR-PADRE DE FAMILIA

Pregunta N°1

- **Qué tipo de Comunicación existe entre Profesor y Padre de Familia)?**

CUADRO N°16

VARIABLE	F	%
Comunicación Limitada.	2	100
Interactúan entre sí, Llegan a Acuerdos	0	0
Comprensión Mutua, Comparten Criterios	0	0
Total:	2	100
Fuente: Encuesta. Investigadora: Ana Pineda-2015.		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #16, de los 2 Docentes encuestados que representan al 100%,2 de ellos que corresponden al 100% Indicaron que entre Profesor-Padres de Familia existe una **COMUNICACIÓN LIMITADA.**

GRÁFICO N°16

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los resultados obtenidos en el cuadro estadístico se puede decir que el tipo de Comunicación que existe entre Docente-Padres de Familia es una Comunicación únicamente de transmisión de información, debido a que los padres de Familia A veces se acercan a la Institución para saber sobre el Rendimiento de sus hijos.

Pregunta N°2

- **Cómo lograría una mejor participación de los Padres de Familia en relación con la escuela donde sus hijos estudian?**

Por considerarse una pregunta abierta no elaboramos cuadro estadístico a continuación detallamos los criterios emitidos por los encuestados:

- ✓ Trabajando con ellos de manera periódica para que lleguen a comprender su rol y responsabilidad con sus hijos.

- ✓ Vinculando a los Padres de Familia con la Comunidad Educativa, para que exista una buena Relación.

- ✓ Realizando Charlas y Talleres de motivación.

Pregunta N°3

- **Cuando hay algún conflicto dentro del aula, cómo lo resuelve?**

CUADRO N°17

VARIABLE	F	%
Dialogando y llegando a Acuerdos.	2	100
Con Sanciones.	0	0
No dándole importancia y dejándolo pasar.	0	0
Total:	2	100
Fuente: Encuesta. Investigadora: Ana Pineda-2015.		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #17, de los 2 Docentes encuestados que representan al 100%, 2 de ellos que corresponden al 100% manifestaron que Cuando hay algún conflicto dentro del aula, cómo lo resuelven; **DIALOGANDO Y LLEGANDO A ACUERDOS.**

GRÁFICO N°17

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los resultados obtenidos en el cuadro estadístico se puede decir que Cuando hay algún conflicto dentro del aula, El Docente y Padres de Familia Dialogan y Llegan a Acuerdos para poder solucionarlo ubicándose así dentro de las Funciones y Componentes de Comunicación en **LA FUNCIÓN REGULATIVA** existiendo así un satisfactorio intercambio de acciones entre ellos.

RELACIONES INTERPERSONALES PROFESOR-ALUMNO

Pregunta N°1

- **El Vínculo Afectivo con sus Alumnos es?**

CUADRO N°18

VARIABLE	F	%
Alto	0	0
Medio	2	100
Bajo	0	0
Total:	2	100
Fuente: **Encuesta.** Investigadora: **Ana Pineda-2015.**		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #18, de los 2 Docentes encuestados que representan al 100%, 2 de ellos que corresponden al 100% manifestaron que El Vínculo Afectivo con sus Alumnos es **MEDIO**.

GRÁFICO N°18

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los criterios obtenidos se pudo manifestar que El Vínculo Afectivo es **MEDIO** permitiendo así establecer canales de confianza y seguridad entre educadores y los alumnos.

Pregunta N°2

- **El comportamiento del Alumno en Clase es?**

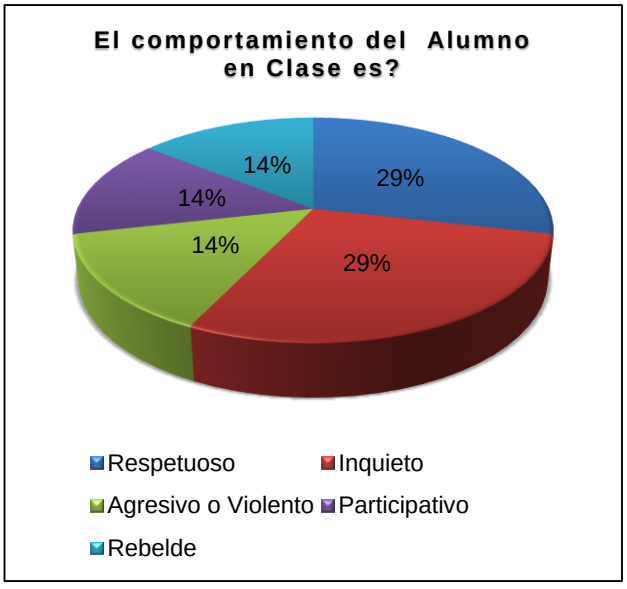
CUADRO N°19

VARIABLE	F	%
Respetuoso	2	29
Inquieto	2	29
Agresivo o Violento	1	**14**
Participativo	1	14
Rebelde	1	14
Total:	7	100
Fuente: **Encuesta.** Investigadora: **Ana Pineda-2015.**		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #19, de los 2 Docentes encuestados que representan al 100%, el 29% manifestaron que el Comportamiento del Alumno en Clases es **RESPETUOSO, Y INQUIETO**; mientras que el 14% expreso que el Alumno en clases es **AGRESIVO, PARTICIPATIVO Y REBELDE.**

GRÁFICO N°19



ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los criterios obtenidos se pudo manifestar que el comportamiento de los alumnos en su mayoría es Respetuoso y en Algunas Ocasiones es Inquieto, debemos tener en cuenta que el eje es el Grupo de Clase mas no el Docente; este debe estimular al estudiante para facilitar el proceso y este a su vez pueda expresarse de manera satisfactoria.

Pregunta N°3

- **Cuando existe Diálogo entre Profesor/a y Alumno este?**

CUADRO N°20

VARIABLE	F	%
Desprecia el Diálogo	0	0
Da apertura para escuchar	2	100
Rebelde	0	0
Total:	2	100
Fuente: **Encuesta.** Investigadora: **Ana Pineda-2015.**		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #20, de los 2 Docentes encuestados que representan al 100%, 2 de ellos que corresponden al 100% manifestaron que Cuando existe Diálogo entre Profesor/a y Alumno este **DA APERTURA PARA ESCUCHAR**.

GRÁFICO N°20

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Se puede decir que la gran mayoría de Estudiantes cuando existe Diálogo con su Docente Dan Apertura para Escuchar, pero este diálogo únicamente es una transmisión de información y pocos de ellos logran expresar sus sentimientos y emociones.

Pregunta N°4

- **Promueve usted en clase una Educación en Valores?**

CUADRO N°21

VARIABLE	F	%
Siempre	2	100
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total:	2	100
Fuente: Encuesta. Investigadora: Ana Pineda-2015.		

INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

En el cuadro #21, de los 2 Docentes encuestados que representan al 100%, 2 de ellos que corresponden al 100% manifestaron que **SIEMPRE** en sus clases promueven una Educación en Valores.

GRÁFICO N°21

ANÁLISIS CUALITATIVO:

Según los criterios obtenidos se supo manifestar que los Docentes Siempre promueven en sus Clases Una Educación En Valores tratando así de que los Alumnos puedan ser mejores personas.

g. DISCUSIÓN

Conforme se desarrolló el trabajo de investigación con la metodología del autodesarrollo comunitario, mismo que permite la gestación de la transformación de la comunidad, el proceso permite verificar los objetivos planteados con los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos como la encuesta dirigida a los niños/as, Padres de Familia y 2 Docentes del 6to Año de Educación General Básica de la Escuela “Benjamín Franklin N°30” de la Parroquia Chantaco perteneciente a la Ciudad de Loja, y así Fundamentar científicamente los referentes teóricos sobre la comunicación y relaciones Interpersonales.

Los problemas de comunicación y relaciones Interpersonales entre los estudiantes y padres de familia, aspecto que repercute en la educación tienen su origen principalmente en el escaso tiempo que los padres dedican a sus hijos, debido a que en su mayoría los padres de familia se dedican a la agricultura y pasan casi todo el tiempo realizando esta actividad, por lo que no se encuentran en casa y esto produce a su vez de que sus hijos no tengan la debida atención cuando necesitan o tienen algún problema.

Al igual de que por sus labores de trabajo los padres de familia poco o casi nada se vinculan en el ámbito educativo de sus hijos llevando así, a que existan problemas de rendimiento y conducta.

Según los resultados obtenidos en los cuadro estadístico se puedo deducir que el estilo de comunicación que se emplea entre docente-alumno es calculador o Intelectual debido a que se manejan con intelectualizaciones es decir ocultando sus emociones y siendo muy desconfiados.

Además se identificó que tipo de comunicación que más prevalece dentro del salón de clases entre el docente-alumno es pasiva debido a que aún se maneja el modelo de educación tradicional. En su gran mayoría los estudiantes cuando existe diálogo con su docente que da confianza apertura para escuchar, pero este diálogo únicamente es una transmisión de información y pocos de ellos logran expresar sus sentimientos y emociones existiendo así un vínculo afectivo medio.

El tipo de Comunicación que existe entre docente-padres de familia es una comunicación únicamente de transmisión de información, debido a que los padres de familia a veces se acercan a la Institución para saber sobre el rendimiento de sus hijos.

De esta manera los docentes consideraron las siguientes recomendaciones para mejorar la comunicación y relaciones interpersonales entre la comunidad educativa: trabajando con los padres de familia de manera periódica para que lleguen a comprender su rol y responsabilidad con sus hijos; vincular a los padres de familia con la comunidad educativa, para que exista una buena relación; realizar charlas y talleres de motivación a alumnos y padres de familia.

Debemos tener muy en cuenta que el Apoyo de los Padres hacia sus hijos es muy importante y necesario para lograr una mejor vinculación y relación entre ellos y así poder fortalecer los vínculos afectivos dentro del hogar, logrando que los estudiantes puedan sentirse apoyados moralmente y por ende puedan desarrollarse satisfactoriamente dentro de cualquier entorno.

h. CONCLUSIONES

- Conclusiones obtenidas en torno al primer objetivo específico; se pudo Fundamentar Teóricamente las categorías: Comunicación, Relaciones Interpersonales, Comunidad Educativa y La Intervención del Trabajador Social.

- Conclusiones obtenidas en torno al segundo objetivo específico; se pudo Diagnosticar La Comunicación en La Comunidad Educativa que conforman el 6to año de educación general básica.

- Conclusiones obtenidas en torno al tercer objetivo específico; se Determinaron las Relaciones Interpersonales en la Comunidad Educativa que conforman el 6to año de educación general básica.

- Conclusiones obtenidas en torno al cuarto objetivo específico; se Diseñó y Ejecuto una Propuesta de Intervención Social para potenciar La Comunicación y Las Relaciones Interpersonales.

- La comunicación es una vía esencial para el desarrollo de la personalidad por lo que su educación debe responder a las demandas del desarrollo personal en conjugación con los intereses y necesidades sociales, para lo cual la familia, el docente debe propiciar las mejores condiciones para el desarrollo de la comunicación en un contexto interactivo y significativo tanto para el maestro como para el alumno en las relaciones interpersonales.

- En su mayoría los padres de Familia son conscientes que las malas relaciones en sus hogares afectan en el rendimiento académico de sus hijos, sin embargo poco o casi nada se hace por mejorar dicha situación, existiendo así poco interés en las relaciones en familia.

- Es importante para el niño contar con la figura materna y paterna dentro del su hogar; debido a que así se le podrá brindar al niño protección, afecto, seguridad y control mejorando su rendimiento y por ende sus relaciones interpersonales.

i. RECOMENDACIONES

Luego de un análisis de resultados presentados a través de la investigación realizada, se recomienda a los diferentes sujetos involucrados del presente estudio lo siguiente:

✓ A los padres de familia que se vinculen más con sus hijos y la Comunidad Educativa, ya que es sumamente importante que asistan periódicamente a la Institución, para poder Intervenir en las actividades encaminadas a la situación problema que puedan presentar sus hijos.

✓ La familia es el pilar y núcleo más importante en el que el ser humano se desarrolla esta debe mantener relaciones armoniosas en el hogar con sus hijos ya que de ello dependerá la confianza y seguridad, que el niño obtengan de la vida cotidiana, a más de ello mejorará sus relaciones afectivas, sociales y por ende contribuirá en su desempeño académico.

✓ A los Directivos de la Escuela Benjamín Franklin N°30, que a través de actividades o charlas a la familia deben inculcar la importancia de la familia en el proceso educativo del niño, así como también pueden fortalecer el Rendimiento Escolar de los niños a través de actividades individuales y grupales.

✓ A los Docentes, Realizar un seguimiento de aquellos estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, conducta, entre otros, a fin de detectar tempranamente situaciones que ameriten la intervención oportuna del Trabajador Social.

- ✓ Asignar un Trabajador Social a la institución, debido a que los roles desempeñados por este profesional son de suma importancia, puesto que, por medio de ellos el mismo establece una relación directa con los docentes, estudiantes y padres y/o representantes, en función de conocer los diversos problemas que embarga a la comunidad estudiantil, es decir, que están capacitados para atender y hacer seguimiento a situaciones presentes en los niños(as), tanto a nivel emocional, familiar, conductual, educativo como económico.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

PROPUESTA DE INTERVENCIÒN

Centro de Pasantías: Escuela Benjamín Franklin N°30.

Autor: Ana Gabriela Pineda Medina.

Loja - Ecuador

2014

1. Título.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA POTENCIAR LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE NIÑOS/AS, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTE.

2. Presentación.

En el presente plan de acción , se plasman las actividades realizadas en la investigación formativa y la vinculación con la colectividad, en La Escuela “Benjamín Franklin N°30”, donde se tiene contacto directo con el grupo meta que fueron estudiantes, Padres de Familia y Docentes detectando, que los/as Niños/as, están inmersos en una serie de problemáticas que giran en torno a La Comunicación y Las Relaciones Interpersonales, que incluye problemas de: Bajo rendimiento académico, Inadecuado ambiente familiar, Deficiente nivel de Comunicación y Baja autoestima ; Familiares, que encierra, Migración, Violencia Intrafamiliar, Falta de comunicación y Hogares desintegrados y dentro del Ámbito Social, problemas de Alcoholismo.

Con la elaboración del Plan De Acción, se inserta la impartición de una serie de talleres y charlas motivacionales, dirigido a los niños/as, Padres de Familia y Docentes, el mismo que se ha planteado con la finalidad de, contribuir al bienestar integral del estudiante y la familia, encaminado a fortalecer las relaciones familiares y por ende al mejoramiento académico de los/as alumnos/as.

Es importante manifestar que el desarrollo del Plan de Acción Social gira en torno a la Investigación Participativa, lo que propendió a que haya un

mayor empoderamiento de las personas involucradas, convirtiendo esto en un mutuo aprendizaje, y gratificante a la vez, ya que la impartición de las charlas y talleres tuvieron buena aceptación.

Por ende el presente plan de Acción Social está encaminado y ha sido realizado de acuerdo a la problemática detectada requerimientos y necesidades reales sentidas por los socios de la Asociación, buscando alternativas de solución, encaminadas a la comunicación asertiva, prevención y por ende disminuir el porcentaje de desorganización de la misma.

3. Objetivos.

a. Objetivo General:

- Fortalecer la Comunicación y las Relaciones Interpersonales de los alumnos/as, docentes y padres de familia del 6to año de educación básica de la Escuela “Benjamín Franklin N°30”.

b. Objetivos Específicos:

- Inculcar en los niños/as valores que contribuyan a la formación de su Personalidad y así Elevar su Autoestima, a través de Charlas-Videos de Motivación.

- Desarrollar Acciones que permitan la Integración y el fortalecimiento de la comunidad educativa del 6to año de educación básica de la Escuela “Benjamín Franklin N°30”.

4. Actividades.

- Charla a niños y niñas sobre “Autoestima”.
- Taller para padres de familia sobre “Comunicación padres e Hijos”.
- Charla a Niños/as sobre “Valores”
- Taller sobre cómo mejorar el comportamiento en el aula.
- Taller sobre deberes, derechos y obligaciones de niños/as.

5. Localización y Cobertura Espacial:

- **Localización:** Barrio Motupe-Parroquia Chantaco.
- **Cobertura:** Estudiantes, Docentes y Padres de Familia del 6to Año de Educación General Básica de la Escuela “Benjamín Franklin N°30”.

6. Población Objetivo:

- **Beneficiarios Directos:** Estudiantes, Docentes y Padres de Familia.
- **Beneficiarios Indirectos:** Comunidad de Chantaco.

7. La propuesta se implementó en.

Escuela “Benjamín Franklin N°30”

Parroquia: Chantaco.
Cantón: Loja.
Provincia: Loja.
País: Ecuador.

8. Determinación de los Recursos necesarios.

- **Humanos:**
  Niños y Niñas del 6to Año.
  Padres de Familia.
  Docente Tutor.
  Estudiante de Trabajo Social.

- **Tecnológicos:**
  TICS
  Diapositivas.
  Ordenador.
  Cámara Fotográfica.

- **Económicos:**
  Transporte.
  Refrigerios.
  Material didáctico.

- **Materiales:**

  Material de escritorio.
  Infocus.
  Papelógrafos.
  Videos.

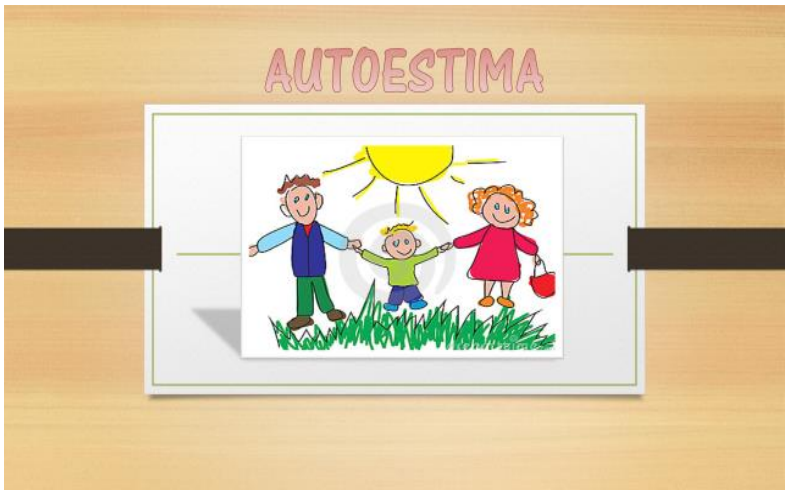
9. Plan Operativo.

Actividades	Recursos	Presupuesto	Tiempo	Responsable	Fecha de Ejecución
Charla a niños y niñas sobre "Autoestima".	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas. Videos.	$20.00	60 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social.	06/06/2013
Taller para padres de familia sobre "Comunicación padres e Hijos".	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas. Videos.	$40.00	90 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social. Lic. Marcelo Paute.	11/06/2013
Charla a Niños/as sobre "Valores"	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas.	$20.00	60 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social.	13/06/2013

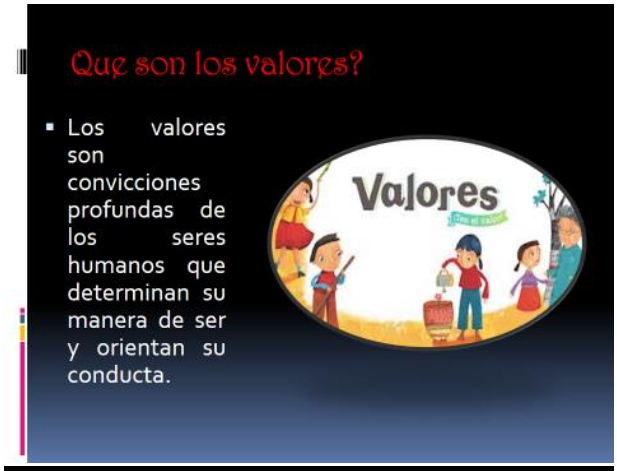
	Videos.				
Taller sobre Hábitos y técnicas de estudio	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas. Videos.	$30.00	90 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social.	20/06/2013
Taller sobre deberes, derechos y obligaciones de niños/as.	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas. Videos.	$30.00	90 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social.	27/06/2013
TOTAL:		**$ 140.00**			

10. Desarrollo de talleres

Charla de Autoestima:



Charla de Valores:



Taller de Comunicación padres e Hijos:

Taller de Hábitos y técnicas de estudio:

Taller sobre deberes, derechos y obligaciones de niños/as:

11. Resultados:

13 estudiantes, 13 padres de familia y 2 docentes han mejorado sus relaciones interpersonales y mejorado la comunicación personal.

Se ejecutaron 5 talleres y dirigidos a la comunidad educativa 6to año de educación básica de la Escuela “Benjamín Franklin N°30”.

j. **BIBLIOGRAFÍA**

ANÓNIMO, (Relaciones Interpersonales 2012).

ARRANZ FREIJO Enrique (Familia y Desarrollo Psicológico 2004).

AUTORES, VARIOS; GÓMEZ BAHILLO, Carlos; SANZ HERNÁNDEZ, Alexia; PUYAL ESPAÑOL, Esther; LUNA SERRETA, María Jesús; SANAGUSTÍN FONS, María Victoria; ELBOJ SASO, Carmen (CONVIVENCIA PROFESORES Y ALUMNOS 2007) Saragoza.

BALLENATO, Guillermo. (EDUCAR SIN GRITAR) Madrid-2008.

CLOUTIER, Jean (La Era del Emirec) 2012.

FERNANDEZ SOZA, Luis. (Comunicación) U.S.A

GARCIA GONZALEZ Enrique (Psicología de la Infancia y Adolescencia).

GORDON, Allport (La Personalidad su Configuración y Desarrollo).

HORWARD, Gardner (Teoría De La Multiplicidad De Inteligencias).

KAPLÚN, Mario (El Comunicador Popular) Ecuador.

KAPLÚN, Mario (La Educomunicación de Medio y Fines en Comunicación) Madrid- 1997.

KAPLÚN, Mario (Una Pedagogía de La Comunicación) Madrid-1998.

LIDZ, Theodore (La Persona-Desarrollo a través del Ciclo Vital) Barcelona.

SALES Garrido, Ligia. La comunicación y los niveles de la lengua. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2005.

http://www.innatia.com/s/c-organizacion-familiar/a-definicion-de-familia.html

http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/M%C3%B3dulo-61.pdf

http://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php

MARTINEZ ESTRADA, Alejandro (RELACIONES HUMANAS NUEVA EDICION 2011) QUITO-ECUADOR.

Módulo-5-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-Educativo-2011-2012.

Módulo-6-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-de-la-Educación.

MONJAS CASARES, María Inés; GONZÁLEZ MORENO, Balbina de la Paz (LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL CURRÍCULO 2000).

RIVAS TILVE, Ángela (Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales) Madrid.

k. ANEXOS.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

PROYECTO DE TESIS

TEMA: "Intervención del Trabajador Social frente A la Comunicación y las Relaciones Interpersonales de la Comunidad Educativa que conforman el 6to año de Educación General Básica de la Escuela "Benjamín Franklin N°30".

Postulante: ANA GABRIELA PINEDA MEDINA.

Periodo: Septiembre-Febrero

2013-2014

1. TEMA: "Intervención del Trabajador Social frente A La Comunicación y las Relaciones Interpersonales de la Comunidad Educativa que conforman el 6to año de Educación General Básica de la Escuela "Benjamín Franklin N°30".

2. PROBLEMÁTICA:

La Escuela Benjamín Franklin Nº 30, se encuentra ubicada en el Barrio Motupe de la Parroquia Chantaco perteneciente a la Provincia de Loja. La institución educativa lleva este nombre en honor a su patrono el Norte-Americano Benjamín Franklin, con el propósito de que, la niñez, padres de Familia y toda cuanta persona lectora, conozca de la vida y obras de este señor.

Así en Chantaco en el año de 1944 se funda la Escuela Benjamín Franklin Nº30; la misma que cuenta con 136 Alumnos de 1º a 7º de Educación General Básica, con la formación profesional de 10 Docentes, dirigidos por el Director de la Institución el Lic. Marcelo Paute.

Mediante una investigación realizada en la Escuela Benjamín Franklin Nº30, al Director de la Institución, Docentes y niños/as a través de un Sondeo se pudo conocer y detectar algunos problemas que influyen en el desarrollo escolar de los niños/as que se educan en dicho plantel, dentro de las problemáticas detectadas en la institución educativa tenemos: Mala Comunicación-Relaciones Interpersonales entre Padres de Familia e hijos, Bajo Rendimiento, Problemas de Aprendizaje y Escritura y Poca

Participación de los padres de familia en el desarrollo escolar de los niños, siendo así el problema de mayor relevancia La Mala Comunicación-Relaciones Interpersonales entre Padres de Familia e Hijos el cual requiere ser investigado para así poder conocer las Causas y Consecuencias de dicho problema, durante el desarrollo de la investigación se aplicara un instrumento a los estudiantes.

A través de la encuesta aplicada a los niños y niñas se pudo evidenciar que las Mala Comunicación y Relaciones Interpersonales es el problema de mayor relevancia.

El 92% de niños/as indicaron que la relación entre sus padres No es Buena, debido a que dentro de sus hogares existen problemas de Alcoholismo, Peleas Ocasionales entre Padres, Disfuncionalidad Familiar y poca preocupación de los padres de Familia y tan solo el 8% tiene una relación Muy Buena; El 46% de Niños/as comparten mayor tiempo con su Padre, el 15% pasa la mayoría de tiempo con su Papá y Mamá, Abuelitos-Hermanos y el 7% con Mamá. El 85% de niños/as indicaron que cuando los padres los castigan profieren malas palabras y los golpean y 15% indicaron que sus Padres los corrigen con buenas palabras. El 61% de niños/as dijeron que sus Padres a veces demuestran su afecto hacia ellos, el 31% de padres de Familia si son afectuosos con sus hijos y 8% de Padres de Familia nunca demuestra cariño y afecto hacia sus hijos. Cuando los niños/as tienen algún Problema o Dificultad el 54% de ellos No los afrontan o resuelven mientras que el 46% Si logra resolverlos.

Por todo lo antes planteado considero necesario desarrollar la investigación respectiva de como “La Mala Comunicación, influyen en las Relaciones Interpersonales de la Comunidad Educativa, del 6to Año de Educación General Básica de la Escuela Benjamín Franklin N°30 de la

Parroquia Chantaco perteneciente al Cantón Loja y la Intervención del Trabajador Social, durante el Periodo Lectivo Septiembre 2013 a Febrero del 2014".

3. JUSTIFICACIÓN:

La Universidad Nacional de Loja es una institución de educación superior pública y laica, abierta a todas las corrientes del pensamiento, orientadora de la conciencia social; referente fundamental para el desarrollo de la Región Sur y del País; con altos niveles de calidad, pertinencia y compromiso, reconocido prestigio nacional e internacional, por el accionar de sus profesionales en respuesta a las exigencias sociales, la generación y aplicación de conocimientos científicos y tecnológicos, el reconocimiento de los saberes y prácticas ancestrales y su permanente interacción con los sectores sociales.

El presente Proyecto es de gran importancia y Trascendencia debido a que es un problema real y concreto que se presenta en nuestra población a investigarse Escuela Benjamín Franklin N°30 de la parroquia Chantaco,

En el campo educativo es sumamente importante la comunicación con todos los miembros de la comunidad educativa, para que juntos puedan caminar hacia el logro de los objetivos y crear espacios de diálogo continuo que permita la valoración de los procesos y las personas. La comunicación docente-padre, deberá estar presente no únicamente con un enfoque protocolario, sino desde una perspectiva pedagógica y didáctica, que ampare por la adquisición de conocimientos y habilidades a favor de los alumnos.

Siendo así necesario concientizar a los Padres de Familia, acerca de la importancia de mantener una buena comunicación que permita superar todo tipo de problemas dentro de la comunidad educativa y por ende en sus hogares.

Es por ello que este Proyecto contribuirá a dar Alternativas de Solución al Problema planteado y a su vez me permitirá poder vincular la teoría con la práctica para enriquecer mis conocimientos y además será un requisito previo a la obtención del grado de Licenciada en Trabajo Social.

4. OBJETIVOS:

4.1 OBJETIVO GENERAL:

- Potenciar la Comunicación para mejorar las Relaciones Interpersonales con los Docentes, Padres de Familia y Alumnos del 6to año de Educación General Básica de la Escuela Benjamín Franklin Nº30, durante el periodo Lectivo Septiembre 2013-Febrero 2014.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Fundamentar Teóricamente las categorías: Comunicación, Relaciones Interpersonales, Comunidad Educativa y La Intervención del Trabajador Social.

- Diagnosticar La Comunicación en La Comunidad Educativa.

- Determinar las Relaciones Interpersonales en la Comunidad Educativa.

- Diseñar y Ejecutar una Propuesta de Intervención Social para potenciar La Comunicación y Las Relaciones Interpersonales.

5. MARCO TEORICO:

5.1 ANTESCEDENTES INSTITUCIONALES:

Siendo el patrono de la escuela el Norte- Americano Benjamín Franklin; y con el propósito de que, la niñez, padres de Familia y toda cuanta persona lectora, conozca de la vida y obras de este señor.

Así en Chantaco en el año de 1944 se funda la Escuela Benjamín Franklin Nº30; la misma que cuenta con 136 Alumnos de 1º a 7º de Educación Básica, con la formación profesional de 10 Docentes, dirigidos por el Director de la Institución el Lic. Marcelo Paute.

La Historia misma a formarse, se regirá a los siguientes puntos:

1.- Año de Fundación de la escuela Benjamín Franklin.

2.- Grados con los que inicio la escuela,

3.- Personas que se interesaron por su creación.

4.- Primeros alumnos del Plantel.

5.- Primer Profesor/ar.

6.- Nombres de los profesores y años que han trabajado.

7.- Año que se le puso el nombre de Benjamín Franklin al Plantel.

8.- Primer Presidente de la asociación de padres de Familia.

9.- Primer director del plantel.

DESARROLLO

1.- Año de Fundación de la escuela Benjamín Franklin.- Como es natural, en todos los lugares donde los padres de familia notan la falta de la escuela; primeramente ellos arriendan alguna casa, destinada a escuela. Así en Chantaco primeramente en el año de 1930, en un lapso de 4 años, se arrendaron las casas de los señores: PEDRO MOROCHO, POMPILIO REINOSO, RUMANLDO CARAGUAY, ANDRES SINCHE, casa en la cual, trabajo la profesora, Josefina Rodríguez.

En el año de 1934, se inició la construcción de lo que hoy es el local antiguo. La construcción se refiere tan solo al 1er piso y las paredes del 2do. Pasaron 120años de abandonado el trabajo por lo que se cayeron las paredes y la madera se pudrió. En esta virtud, el año de fundación fue en 1944.

2.- Grados con los que inicio la escuela.- Como es conocimiento de todos los maestro y Padres de Familia, que en todo lugar, en donde se inaugura una escuela, jamás se crea con todos los grados, sino únicamente con el 1ero, 2do, 3ero y 4tos grados. Lo que ocurrió también con la escuela de Chantaco.

3.- Personas que se interesaron por su creación.- Se había dicho que en 1934, se inició la construcción de la casa escolar, siendo sus propulsores los señores: Abram Ordoñez Mora; Eduardo Ogoño; Miguel Palacios Pinta.

Por 1944 los padres de familia decidieron reanudar los trabajos de construcción habiendo tomado la responsabilidad los señores: Saúl Caraguay Cuenca, Juan Esteban Guaya; Teodoro Aguinzaca.

Por este tiempo las campañas políticas estaban en plena acción. El sr. Balbino Caraguay Aguinzaca tenía buena amistad con el Sr. Dr. Eduardo Mora Moreno, quien estaba de candidato a la alcaldía del Cantón Loja; particular que fue aprovechado por los pobladores de Chantaco, para formar un comité PROCANDIDATURA del Dr. Eduardo Mora Moreno; esperando con retribución, caso que llegara a triunfar alguna ayuda para la escuela.

En Efecto, el Dr. Eduardo Mora Moreno triunfo en las elecciones siendo el 1er alcalde del cantón Loja; el mismo que en un gesto de agradecimiento regalo 3.000 sucres de su bolsillo, este dinero fue destinado a la adquisición de las puertas y ventanas para la casa escolar. Las puertas y ventanas fueron elaboradas por os mejores carpinteros de esos tiempos: Carmelo Sivisapa y Su hijo Político Sr. Baudilio Pauta.

4.- Primeros alumnos del Plantel.- Los primeros alumnos del plantel fueron: Víctor Pucha Remache, Juan Agüinzaca Salinas, Mariano Medina Pucha, Balbino Valdivieso Satama, Ricardo Pucha Remache, María Auxiliadora Caraguay Cuenca.

5.- Primer Profesor/ar.- Los padres de familia contrataron los servicios de la Sra. Ignacia Paladines, quien era sobrina del sacerdote Domingo Celi.

La primera profesora fiscal fue la Sra. Josefina Rodríguez, esposa del Sr. Evaristo Polo.

6.- Nombres de los profesores y años que han trabajado.-Es bastante difícil el hacer constar el nombre de los profesores de acuerdo a su llegada, así como los años que han trabajado en la escuela.

7.- Año que se le puso el nombre de Benjamín Franklin al Plantel.- Se dice que en 1940 se le bautizo al plantel, con el nombre de Benjamín Franklin Nº30; habiendo estado frente a él como profesor el Sr. Pompilio Reinoso.

8.- Primer Presidente de la asociación de padres de Familia.- Tampoco se puede precisar sobre este asunto. Pero se indica que el 1er presidente de la asociación de padres de familia del plantel fue el Sr. Vicente Ogoño Sinche.

9.- Primer director del plantel.- Aunque se sabe que el plantel aproximadamente desde 1950, ya contaba con dos maestros; sin embargo, no se puede precisar sobre quien fue el primer director por esto se hace constar al Sr. Jorge Enrique García Arias, quien desde 1969, desempeño las funciones de director del Establecimiento.

El Sr. García como director y el Sr. Benjamín Pucha Caraguay presidente de la asociación de Padres de Familia; por el año de 1970 iniciaron la construcción del local escolar nuevo el Sr. Profesor García, siempre se

preocupó por el adelanto de la escuela y comunidad. Siendo sus principales obras, la construcción de la carretera que conduce al local escolar nuevo y el empedrado de la misma.

5.2 COMUNICACIÓN.

Una primera aproximación para entender el concepto de comunicación es a partir de su etimología. Comunicar viene del vocablo latino *communicare*, que significa “compartir algo, hacerlo común”, y por “común” entendemos comunidad; o sea, comunicar se refiere a hacer a “algo” del conocimiento de nuestros semejantes.
Su etimología nos lleva a suponer que la comunicación es un fenómeno que se realiza como parte sustancial de las relaciones sociales. Ahora bien, ¿qué es ese “algo” que mencionamos? Pues se trata de la información. Tanto las personas como los animales constantemente estamos recopilando datos de nuestro entorno, los procesamos y compartimos con nuestros semejantes esperando lograr una reacción en ellos que nos permita resolver alguna necesidad.

Como se mencionó anteriormente, la comunicación no es exclusiva del ser humano, ya que todos los seres vivos tenemos la capacidad de comunicarnos y de compartir información de nuestro entorno, lo cual nos ayuda a sobrevivir.

El proceso comunicativo se desarrolla a través de la emisión de señales que pueden ser sonidos, gestos o señas, olores, etc., con la intención de dar a conocer un mensaje, y que a consecuencia de éste, se produzca una acción o reacción en quienes lo reciben. Para el caso de los seres humanos, estas señales son más complejas que en los animales,

situación que deriva de nuestra capacidad intelectual; el lenguaje escrito, por ejemplo.(FERNANDEZ SOZA).

5.2.1 Tipos de comunicación

Vallet no se conforma con asumir la Idea de totalidad para readaptarla a la realidad del ámbito educativo. Lo más importante de su teoría es que apoya todo un desarrollo global fundamentado en la necesidad de que el alumno pase de ser un receptor pasivo de mensajes a reconvertirse en un emisor capaz de expresarse con la ayuda de los nuevos medios. Esta idea entronca con los planteamientos del teórico Canadiense Jean Cloutier que en su teoría del EME-REC (Emetteur-Recepteur), transgrede las convenciones de los esquemas clásicos de comunicación en los que se viene a dar una cadena de transmisión de información y de respuesta entre emisor y receptor. Cloutier da por hecho que los nuevos medios permiten que cualquier usuario sea a la vez emisor y receptor de mensajes. Hablaríamos por tanto de un EMIREC -si castellanizamos el término: emisor-receptor-, que, en unos casos, se convierte en EMIREC-emisor y, en otros, en EMIREC-receptor, según produzca o reciba, respectivamente, un mensaje o conjunto de mensajes.(CLOUTIER, 2012).

Para Cloutier ha habido 4 eras de la comunicación:

- ✓ Comunicación interpersonal: Comienza con el nacimiento del lenguaje y utilizan al hombre como medio y fin.
- ✓ Comunicación de élite: Aparición de la escritura, música..., no todo el mundo podía interpretarlo y acceder a ellas. Por esto se llamaba era de la élite o privilegio
- ✓ Comunicación de masas: Surge en el siglo XIX con el desarrollo de la industria editorial, la imprenta, la radio. Incorporan personas al grupo de los comunicadores.

- ✓ Comunicación individual o Era tecnológica: La tecnología ha tenido un peso mayor que las personas. Se introduce el término multimedia.(CLOUTIER, 2012)

5.2.2 NIVELES DE COMUNICACIÓN:

Comunicación informativa: es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediario”, con la que nunca se sabe lo que la información supone para quien habla.

Comunicación racional: Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de pautas, valores o normas.

Comunicación emotiva (profunda): Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce los valores personales sobre lo que se expresa, se transmite qué hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar, y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos, etc.).

5.2.3 ESTILOS COMUNICATIVOS EMPLEADOS EN LAS FAMILIAS:

Estilo inculpador o agresivo: tienden a actuar de manera exigente con los demás, actúan con aire de superioridad y se les describe como autoritarios, sólo buscan ganar, dominar, forzando a la otra persona a perder.

Estilo aplacador o no asertivo: tratan siempre de complacer, a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos, por lo que ni ellos mismos, ni los otros los respetan; evitan a toda costa el conflicto, tratando siempre de apaciguar.

Estilo calculador o intelectual: las relaciones interpersonales las manejan con intelectualizaciones, ocultan las emociones y son muy desconfiadas.

Estilo distractivo o manipulador: las situaciones no son tratadas directamente y se despliegan numerosas estrategias para salir de situaciones desagradables.

Estilo nivelador o asertivo: defienden sus derechos, respetando los ajenos y expresan sus sentimientos, pensamientos o necesidades de forma directa y honesta; siendo sus mensajes congruentes.

La posibilidad del empleo de la asertividad es una ganancia para cualquier relación, pues aporta gran productividad; no obstante prácticamente cualquier estilo puede ser efectivo si se emplea oportunamente. De nada valdría ante un comportamiento iracundo, tratar de convencer con argumentos lógicos y razonables; aplacar en ese momento y esperar mejor ocasión para la discusión será lo mejor. Se tiene derecho a ponerse bravo, sólo que sin herir al otro miembro de la familia.(BALLENATO, 2008)**.**

5.2.3 Comunicación / Educación

«Comunicar es una aptitud, una capacidad. Pero es sobre todo una actitud. Supone ponernos en disposición de comunicar, cultivar en nosotros la voluntad de entrar en comunicación con nuestros interlocutores. Nuestro destinatario tiene sus intereses, sus preocupaciones, sus necesidades, sus expectativas. Está esperando que le hablemos de las cosas que le interesan a él, no de las que nos interesan a nosotros. Y sólo si partimos de sus intereses, de sus percepciones, será posible entablar el diálogo con él. Tan importante como preguntarnos qué queremos nosotros decir, es preguntarnos qué esperan nuestros destinatarios escuchar. Y, a partir de ahí, buscar el punto de convergencia, de encuentro. La verdadera comunicación no comienza hablando sino escuchando. La principal condición del buen comunicador es saber escuchar.»(KAPLÚN, Una Pedagogia de La Comunicación., 1998)**.**

Desde el inicio de su carrera Mario Kaplún cuestionó el modelo de comunicación unidireccional preferido por los medios masivos de comunicación y educadores de la época. Su objetivo era potenciar al destinatario/ receptor al punto de transformarlo en un nuevo emisor, en un mismo proceso y desde la propia práctica de comunicación.

Las prácticas de Mario Kaplún están vinculadas al trabajo basado en dinámicas de grupo y diálogo, donde los integrantes eran sujetos activos, y no basados en la relación tradicional de un docente que sabe y enseña y un grupo pasivo que aprende.

Mario Kaplún basando su teoría en los principios de Paolo Freire distingue tres modelos educativos básicos vinculados a distintos mecanismos comunicativos y englobados en dos grupos:

MODELOS EXÓGENOS

(Educación = Objeto) • Educación que pone el énfasis en los contenidos

• Educación que pone el énfasis en los efectos

MODELOS ENDÓGENOS

(Educando = Sujeto) • Educación que pone el énfasis en el proceso

Se denomina exógenos a los dos primeros modelos porque ofrecen una visión externa al destinatario, el alumno, al que se ve como objeto mientras que el modelo endógeno tiene su punto de partida en el alumno, al que considera sujeto de la educación.

El primer modelo Mario Kaplún califica como comunicación vertical y unidireccional, autoritaria, paternalista, con énfasis en contenidos o, según Paolo Freire, “bancaria”. Este modelo es propio de la educación tradicional basada en trasmisión de conocimientos sin reflexión por parte del alumno, “de la elite “instruida” a las masas ignorantes” que esquemáticamente se representa según el siguiente gráfico

El segundo modelo que pone el énfasis en los efectos Mario Kaplún caracteriza como manipulador, cuyo fin es persuadir; y no solo de transmitir información sino de convencer, de manejar y de condicionar al alumno para que adopte la nueva conducta propuesta, aún con la buena intención de conseguir una mejora.

Según Mario Kaplún este modelo se encuentra presente en la enseñanza programada y en la educación a distancia, en la que el alumno estudia solo pero no indagando ni pensando por su cuenta, sino condicionado por unos pasos prefijados por los diseñadores del curso materializados en

una serie de ayudas más o menos tecnológicas (vídeos, disquetes, CD-ROM,s, etc.) en las que ya está todo prefijado de antemano. Otras aplicaciones características de este modelo son: técnicas difusionistas de modernización agrícola, entrenamiento técnico-profesional o los exámenes escritos de opciones múltiples.

En la vida cotidiana de las personas este modelo está representado en los mecanismos utilizados por los medios de comunicación (televisión, prensa, radio, cine comercial, revistas), técnicas publicitarias (propaganda comercial) y la propaganda política.

A pesar de ser percibido como más equilibrado y participativo e insinuar una cierta bidireccionalidad, este modelo enfoca la persuasión que impera para lograr los efectos deseados, con lo que la retroalimentación (feedback) es solo una comprobación del logro del resultado previsto.

El Tercer modelo es un modelo endógeno que Paulo Freire que denomina como “educación liberadora” o “transformadora”. Ya no se trata de una educación para informar (y mucho menos para conformar comportamientos) sino que lo que busca es formar al alumno y transformar su realidad. La educación se ve como un proceso permanente en el que el alumno va descubriendo, elaborando, reinventando y haciendo suyo el conocimiento. Caracterizando este modelo Mario Kaplún parte de una frase del Freire: “La educación es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”. Se trata en este caso de una educación problematizadora, donde lo que importa más que enseñar cosas y trasmitir contenidos, es el que el sujeto aprenda a aprender, razonar pos sí mismo, desarrollar su propia capacidad de deducir, de relacionar, de elaborar síntesis. Este modelo se basa en la participación activa del sujeto en el proceso educativo y forma para la participación en

la sociedad, porque, según Mario Kaplún, “Sólo hay un verdadero aprendizaje cuando hay proceso; cuando hay autogestión de los educandos”. El objetivo de este modelo es lograr que el sujeto piense y que esto lo lleve a transformar su realidad.

Ya no hay profesor-emisor y alumno-receptor sino que en el proceso aparece una bidireccionalidad permanente en la que no hay educadores y educandos sino educadores-educandos y educandos-educadores (emisores y receptores simultáneamente, EMIREC-s, según el concepto del teórico canadiense Jean Cloutier).

No es un modelo individual sino grupal (nadie se educa solo), de experiencia compartida y de interacción con los demás. El eje es el grupo, no el profesor. El profesor está para estimular, para problematizar, para facilitar el proceso de búsqueda, para escuchar y ayudar a que el grupo se exprese, aportándole la información necesaria para que avance en el proceso. Se propicia la solidaridad, la cooperación, la creatividad y la capacidad potencial de cada alumno. Es también un proceso permanente pero no dogmático sino abierto. Los recursos se emplean, más que para reforzar contenidos, para estimular la reflexión, la participación, el diálogo y la discusión.

El concepto de comunicación que se desprende de este tipo de educación Mario Kaplún lleva a la práctica en distintas actividades a lo largo de su vida y su carrera profesional. En sus obras basadas en las experiencias edu-comunicativas Mario Kaplún describe cómo este modelo puede ser aplicado en el proceso educativo y trabajo social.(KAPLÚN, La educomunicación de medio y fines en comunicación., 1997)

5.3 Relaciones Interpersonales.

Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, tales como la familia, los amigos, el matrimonio, las amistades, el trabajo, las asociaciones, etc. Son la base de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto. Es, por tanto, primordial para cada uno de nosotros desarrollar y gestionar mejor nuestra comunicación para conseguir que nuestras relaciones interpersonales sean más satisfactorias en todos estos entornos.(WIEMANN)**.**

¿Cuántas inteligencias tenemos?

Gardner explica que, en su opinión, los marcadores de capacidad de inteligencia, como el Coeficiente Intelectual, no bastan para explicar la cognición.

A pesar de que las definiciones conceptuales han ido variando con el pasar de los años, la comunidad científica parece coincidir en que las tradicionales definiciones que ha recibido el concepto inteligencia, no la explican de forma exhaustiva.

¿Qué es la Inteligencia Interpersonal?

Podemos decir que es la capacidad de comprender a los demás seres humanos, pudiendo lograr una mejor interacción, empatía y rapport. Esta inteligencia nos ayuda a comprender a los demás, poder contextualizar sus comportamientos, estados de ánimo y deseos. Si logramos comprender lo que el otro necesita y en qué momento lo necesita, alcanzaremos una mejor relación humana con el entorno a través de una óptima capacidad de comunicación.

Quienes poseen inteligencia interpersonal son populares, tienen muchos amigos, mantienen una buena relación con sus compañeros de trabajo y con la gente que los rodea en general. Les resulta sencillo captar las

necesidades ajenas y reaccionar en consecuencia. Encuentran la palabra adecuada o el comportamiento que logra empatía en su interlocutor, y al leer emociones en otro se puede adoptar una actitud positiva, ya que es necesario tener en cuenta lo que la otra persona siente o necesita para lograr una comunicación realmente efectiva.

¿Y la Inteligencia Intrapersonal?

La inteligencia intrapersonal, está directamente relacionada con nosotros mismos, con nuestros pensamientos, deseos, capacidades, comportamientos, etc.

Esta inteligencia nos permite ver de forma real lo que somos, lo que deseamos y como priorizamos nuestros deseos y obligaciones, para así actuar de forma conveniente. Aquellos que poseen este tipo de inteligencia son también capaces de no engañase a sí mismos, saben cuáles son sus sentimientos y capacidades y los respetan. Estas personas entienden los motivos por los cuales desean, sienten o piensan de determinada manera y pueden así actuar de forma conveniente para ellos mismos.

Las personas con un alto grado de inteligencia intrapersonal pueden entender por qué sienten o piensan tal o cual cosa y actuar en consecuencia. También se ven muy favorecidas ya que hacen excelentes elecciones al momento de elegir con quién casarse, qué carrera estudiar o qué trabajo no aceptar.(HORWARD)**.**

5.4 Comunidad Educativa

El concepto de Comunidad Educativa puede ser entendido de diferentes maneras. Inicialmente podríamos decir que no es la simple suma de padres (madres), estudiantes y profesores que hacen parte de una misma

institución escolar. Pensamos que por el sólo hecho de ser decretada o formulada por la Ley no existe la Comunidad Educativa. Para nosotros la Comunidad Educativa no es algo dado sino algo por construir.

Tampoco la Comunidad Educativa se reduce a unas relaciones centradas alrededor de la escuela como institución. La Comunidad Educativa puede incluir a varios niveles del sistema educativo y abarcar a otras esferas no institucionales de la sociedad.

Freddy Salazar lo plantea así: "Actualmente se llama Comunidad Educativa al conjunto de la familia, la escuela, la sociedad y los medios de comunicación, rompiendo con la idea de confinar la educación únicamente al ámbito de la escuela como era costumbre en nuestro medio (...) Ello quiere decir que tienen objetivos comunes en el proceso educativo y que sus acciones específicas son complementarias" (Salazar).(POSADA ESCOBAR)**.**

Algunas de sus principales funciones resultan ser promover el bienestar de los estudiantes y también la promoción de actividades tendientes a mejorar la calidad de la educación.

De alguna manera, la comunidad educativa no se preocupa y ocupa únicamente de que los alumnos reciban conforme la educación que a sus respectivos niveles corresponda, sino que además debería ocuparse de llevarle al alumno una educación de tipo integral. Por esto mismo es imprescindible que la misma se encuentre abierta a los cambios, las evoluciones y las propuestas que vaya imponiendo el devenir que se encuentra en un constante desarrollo.

Entonces, comunidad educativa no son únicamente los alumnos en sus roles de sujetos interesados y dedicados al aprendizaje y el maestro en su rol de transmisor de conocimientos, sino que en la misma, a estos elementos primarios se le suman los padres, la familia, el consejo escolar, la administración, entre otros, como elementos también partícipes e interesados de esa comunidad.

El colegio, la escuela, serán el primer eslabón en el camino de la educación formal de un individuo, pero como este además se encuentra en estrecha relación con otros actores sociales mencionados, la responsabilidad de la educación no será únicamente de la escuela, el resto de los implicados también deberán contribuir con el mensaje de la escuela, acompañarlo con ejemplos y no contradecirlo con malos ejemplos o con enseñanzas que vayan en contra de aquello que la escuela promueve, porque si no sí que se estaría poniendo en grave peligro el proceso de aprendizaje del individuo.(http://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php., s.f.).

5.4.1 Retos y desafíos de la familia, la escuela y la sociedad.

En un mundo ideal, todos los niños y niñas aprenden en el seno familiar las habilidades socio-afectivas necesarias para obtener seguridad emocional, comportamientos sociales adecuados y autocontrol. Pero esto, en la actualidad, aún no es posible porque es evidente que las familias tienen dificultades para enseñar esas habilidades. En consecuencia, la escuela de hoy tiene el gran compromiso de acercar ese mundo soñado en el que los niños y niñas se forman en y para el afecto. Al respecto, Fernández Berrocal, dice: “El profesor ideal de este nuevo siglo tendrá que ser capaz de enseñar la aritmética del corazón y la

gramática de las relaciones sociales. Si la escuela y la administración asumen este reto, la convivencia en este milenio puede ser más fácil para todos”

Esto supone para la sociedad, pero en especial para la familia y la escuela, tejer de nuevo la relación que estas mantenían tiempo atrás en pro del bienestar de hijos y estudiantes, lo cual requiere reconocer y plantear en el PEI, de manera tácita o explícita, la importancia de la dimensión socio-afectiva, a fin de lograr el desarrollo integral de los estudiantes, pero sobre todo implica traducir esa preocupación en acciones concretas que garanticen su alcance.

Al educar desde la socio-afectividad, los profesores deben dar ejemplo de manejo apropiado de las emociones, controlando su expresión sin reprimirla, especialmente cuando se trata de emociones difíciles de comunicar asertivamente.

Desde la perspectiva familiar, numerosas investigaciones demuestran la incidencia directa de las relaciones que allí se tejen en el desarrollo socio-afectivo de los estudiantes, el cual se fortalece si las condiciones son favorables: convivencia cotidiana armónica, clima afectivo positivo, estabilidad emocional, socialización y diálogo permanente sobre las dificultades, logros e intereses comunes e individuales, énfasis en el aprendizaje y participación de todos en las tareas escolares. El reto de formar en la socio-afectividad implica para los integrantes de la familia, como instancia de socialización primaria, quesean capaces de:

- ✓ Brindar a los hijos un clima democrático de diálogo y tolerancia.
- ✓ Dar ejemplo de disciplina con paciencia y amor.
- ✓ Definir claramente límites que fortalezcan la noción de respeto mutuo.

La confluencia de los esfuerzos de la familia, la escuela y la sociedad favorece la construcción de relaciones sociales más armónicas, en las que niños, niñas y jóvenes se pueden expresar libremente, con responsabilidad y respeto hacia los demás. Tarea que apenas inicia y que demanda de todos los actores sociales e institucionales que integran el sistema educativo su compromiso constante y decidido.

5.5 TRABAJO SOCIAL

El **Trabajo Social** en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. El **Trabajo Social** profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí.(http://www.ts.ucr.ac.cr/decla-006.htm, s.f.).

5.5.1 Funciones del Trabajador Social.

- ✓ Participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detección dirigidos a la comunidad educativa.
- ✓ Asesorar al profesorado en la elaboración, seguimiento y evaluación de los programas de acción tutorial (P.A.T.) y en la atención a la diversidad.
- ✓ Realizar el estudio y la valoración socio familiar de los casos detectados para elaborar propuestas de intervención socioeducativas.

- ✓ Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa y socio laboral.
- ✓ Colaborar con los distintos órganos de representación del centro, según necesidades.
- ✓ Asesorar a las familias y participar, en su caso, en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de alumnos.
- ✓ Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socio-educativa. (http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/M%C3%B3dulo-61.pdf, s.f.).

5.5.2 Rol del Trabajador Social.

1. **Consultor-asesor-orientador:** Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer las necesidades sociales básicas. (alimentación, vivienda, salud, educación, vestido, uso del tiempo libre, cuido de niños y o ancianos, etc.)
   Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner a los individuos y grupos en contacto con ellos.

2. **Proveedor de servicios:** Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente los que estén en situaciones de emergencia para guiarlos hacia la solución de problemas, generar conductas que sirvan para que la persona resuelva el problema por si mismo.

3. **Informador:** Informa y canaliza cuando es necesario acerca de los recursos institucionales disponibles. Además informa sobre los

servicios que ofrece para hacerlos más accesibles al mayor número de personas posible. Facilita información sobre otros servicios o recursos externos a los que es posible recurrir.

4. **Investigador:** Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para identificar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.

5. **Planificador:** Ayuda a los individuos de grupos, organizaciones o colectividades a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas y promover un mejoramiento en la calidad de vida. Además programa sus propias actividades, elabora proyectos específicos y planifica actividades en su área de trabajo.

6. **Evaluador:** Las actividades propias, las actividades y funcionamiento de las institución donde trabaja y los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

7. **Reformador de las instituciones:** Realiza una tarea de intermediario o intercesor entre los usuarios y la institución. Además sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los Servicios Sociales para que estos sean lo más eficaces y útiles para los usuarios.

8. **Identificador de situaciones:** Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que puedan afectar al individuo o comunidad e identifica recursos que puedan ser de ayuda a la situación particular que se pretenda resolver.

9. **Educador:** Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades.

   Es un catalizador de los procesos de cambio usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables.

10. **Animador-facilitador-movilizador-concientizador:** Facilitando el acceso a ámbitos de participación social, fomentando la creación de grupos y organizaciones, Asesorando a la gente para que puedan a través de sus organizaciones crear actividades que sirvan para mejorar las condiciones de vida, estimulando la creación de nuevas formas de participación social.(Módulo-5-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-Educativo-, 2011-2012).

5.7.3 El Trabajo Social En El Ámbito Educativo.

El Trabajo Social dentro del área de la educación formal, ha constituido uno de los motores fundamentales para el desarrollo que el Ecuador requiere; ya que del tipo de educación y con el aporte del Trabajo Social depende no solo del comportamiento de los seres humanos; si no la respuesta a los avances científicos y tecnológicos que se genere así como el compromiso frente a las estructuras económicas y sociales.

El desarrollo del Trabajo Social en el campo educativo, se ha tornado en la actualidad como una necesidad prioritaria; ya que sus objetivos y metas se encuentran enmarcados en las políticas tendientes a mejorar la calidad educativa del país. La acción del Trabajo Social en la educación se fundamenta en la formación integral de los estudiantes y el mejoramiento de su calidad de vida con una visión integral desde la perspectiva que debe tener como ser humano.

En si el Trabajo Social hoy en día viene a formar parte del equipo multidisciplinario constituido en los organismos de asesoría psico-pedagógico, social que vienen a formar parte de la estructura de organización y función de los planteles educativos de educación básica y bachillerato. Desempeña el rol fundamental en los aspectos de carácter socio-económico y familiar del educando, aspectos éstos muchas veces ignorados en el proceso de educación; por otro lado, la acción social no descuida la sintomatología manifestada en problemas de: bajo rendimiento, aislamiento, cambio brusco de comportamiento, etc.(Módulo-5-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-Educativo-, 2011-2012).

5.7.4 Intervención del Trabajador Social Frente a la Problemática.

El Trabajo Social a través de sus fines y junto con los fines de la educación busca que en el ser humano se desarrolle habilidades, capacidades y potencialidades, para que éste se constituya en un individuo productivo dentro de la sociedad en la cual se desenvuelve; de igual forma orienta a la persona a buscar alternativas a los problemas que se presentan dentro del convivir diario; igualmente impulsa a que el ser humano tome sus propias decisiones y fortalezca los valores propios de su comunidad dentro del ámbito nacional e internacional. En si el Trabajo Social es una profesión y una responsabilidad que capacita y actúa para el bienestar de la comunidad logrando así la integración social, cultural y económica para superar la crisis agobiante en la cual los encontramos.

Su accionar se circunscribe en roles de educador social y popular; asesor, proveedor de recursos; informador; organizador, planificador; para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo; involucrando a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades); a través de la orientación y ayuda a los

escolares a fin de que puedan vencer obstáculos que se interpongan a su transformación psicofísica y social, hasta la definición de su personalidad, impulsando sus intereses, aspiraciones, ideales que son atentados por la violencia simbólica que se hace presente en la interacción, método – contenido, maestro – alumno; evaluación- acreditación e interacción con los grupos de estudio.

La familia es también el objeto de intervención, por cuanto la desestructuración de la misma enferma al escolar y es fuente de problemas.

El profesional en Trabajo Social es un conocedor de los recursos de la colectividad, recursos a través de los cuales es factible la ejecución de proyectos específicos especialmente con las familias en su apoyo de contribuir dando seguridad y firmeza al estudiante.(http://www.unl.edu.ec/juridica/oferta-academica/carreras-de-pregrado/carrera-de-trabajo-social/, s.f.)**.**

6. METODOLOGÍA:

6.1 MÉTODOS:

El desarrollo y ejecución del presente Proyecto de Tesis; se basa en un diseño Investigativo: Bibliográfico, Descriptivo, Explicativo y de Campo; además se utilizará los siguiente métodos: Inductivo y Deductivo, Analítico y Sintético para establecer las Causas y Consecuencias de la Mala Comunicación-Relaciones Interpersonales en La Comunidad Educativa del 6t0 Año de EducaciónGeneralBásica de la Escuela Benjamín Franklin Nª30 de la parroquia Chantaco perteneciente a la provincia de Loja, durante el periodo Lectivo Septiembre 2013- Febrero 2014.

Método Inductivo.- Este método nos permitirá la obtención de información mediante la observación y el registro de todos los hechos: el análisis y la clasificación de los hechos; la derivación inductiva de una

generalización a partir de los hechos; y la contratación de lo conocido y desconocido.

Método Deductivo.-Este método facilitara la obtención de información en forma general, las causas del problema de estudio apoyándonos en conocimientos científicos y teóricos.

Método Analítico-Sintético.- Se aplicará este método, mediante el análisis y la síntesis de la información bibliográfica y de campo, con el fin de sustentar de forma analítica y sintética la información recopilada.

METODOLOGÍA DEL AUTODESARROLLO.

Intervención en Trabajo Social Comunitario según la metodología para el autodesarrollo comunitario.

El método se distingue primero, porque se sustenta en un marco teórico particular (paradigma del autodesarrollo) que orienta la práctica, segundo por el basamento ideológico (materialismo dialéctico) y tercero porque abarca hasta la etapa de sistematización de la experiencia.

Estos procesos se llevan a cabo en cinco etapas diferentes:

Primer Etapa: Intercambio inicial con el sujeto necesitado de la acción profesional.

Los objetivos de la misma son: Conocer la percepción del sujeto demandante sobre sus características generales, los problemas que requieren solución priorizada y los escenarios particulares más afectados en el caso de las comunidades; formulación hipotética del sistema de contradicciones subyacentes a la problemática planteada por el

demandante y en tercer lugar, acordar el plan inicial para la acción profesional.

Segunda Etapa: Formulación del Pre - Diagnóstico.

El objetivo central de esta etapa de trabajo es captar datos empíricos relacionados con la problemática del demandante y confrontarlos con la demanda formulada para de esta forma contar con elementos que permitan organizar y planificar los pasos o etapas posteriores de la intervención. Las técnicas que se privilegian para la captación de datos empíricos son: el análisis de documentos, la observación participante y las entrevistas individuales y grupales.

Tercera Etapa: Proceso en sí de Diagnóstico y búsqueda de Soluciones.

Como su nombre lo indica, los objetivos fundamentales de la misma son realizar el diagnóstico de la problemática a resolver por parte del demandante y facilitar el proceso corrector. Ello ocurre al unísono a través de diferentes vías, pero especialmente, a través de los espacios grupales de reflexión.

Cuarta Etapa: La Evaluación.

¿Qué es evaluar?- Es contrastar en un proceso sistemáticamente lo que va ocurriendo a partir del punto de partida y los objetivos. La evaluación es un hecho educativo pues debe permitir a todos los participantes del

proceso apropiarse colectivamente de los resultados. Ella puede tener carácter cuantitativo o cualitativo.

¿Para qué evaluar?- Para adecuar y avanzar en la práctica de experiencias, para comprobar la correspondencia entre los programas educativos y las necesidades de los demandantes, para comprobar el nivel de asimilación de los contenidos por los participantes, para recoger el sentir de los participantes, e ir adecuando los temas a las necesidades de los participantes, para mejorar los métodos y técnicas de evaluación.

Quinta Etapa: La Sistematización.

¿Qué es sistematizar?- Es una mirada crítica sobre las experiencias y procesos vinculados a la acción profesional de intervención. Es un nivel de reflexión superior a la evaluación aunque se apoya en ésta, es de más largo plazo que la evaluación. La sistematización no es solo la recopilación de datos, sino una primera teorización sobre las experiencias, en las que se les cuestiona, se les ubica, se las relaciona entre sí permitiendo un análisis más profundo en términos de continuidad.

¿Para qué sistematizar?.- Para someter a prueba en el tiempo y perfeccionar tanto el tipo de metodología como los referentes teóricos con que trabajamos, para buscar la eficacia del trabajo.

¿Qué sistematizar?.- El diseño y ejecución de los programas de intervención, la eficacia y utilización de las técnicas, el papel de la coordinación, los resultados prácticos obtenidos con la aplicación de las metodologías, el proceso vivido por los grupos de coordinadores y demandantes, la experiencia de otros compañeros, las fallas, avances y limitaciones.

¿Cómo sistematizar?.- En talleres por medio de grupos de control, a través de la revisión de evaluaciones parciales, a través de las memorias de cada actividad.

La finalidad que hace o no creíble la actividad del profesional del Trabajo Social Comunitarios es el proceso de intervención dirigido a potenciar el autodesarrollo comunitario, presupone entonces, la apertura de espacios grupales dentro de esa cotidianeidad que promuevan la autenticidad, la coherencia, la inteligencia y la conciencia en pos de la autonomía, la participación y el protagonismo personal y social.

6.2 TECNICAS:

Para la recolección de Datos me apoyaré y guiaré; con las técnicas de Investigación como: Exploración del Escenario, La Observación Directa, Entrevista Personalizada y Encuesta.

Exploración Del Escenario.- Es un medio por el cual el investigador se inserta en el campo de estudio para obtener información empírica relacionada con la problemática latente sobre La Mala Comunicación e interrelacionarla con los conocimientos científicos.

Observación Directa.- Se produce cuando el investigador entra en contacto inmediato con el objeto de investigación. Esta se utilizará en casos donde el estudiante no quiera cooperar con la información o con la situación por la que atraviesa, será de vital importancia la observación y perspicacia de los practicantes.

Entrevista Personalizada.- Es una técnica, que sirve para la obtención de información mediante el dialogo planificado, estructurado o abierto,

según los objetivos establecidos por el entrevistador. Una interacción personal dinámica entre el entrevistador (quien pregunta) y el entrevistado (quien responde o da respuestas), en la que se dialoga y se intercambian mensajes, empleando el lenguaje oral, principalmente, así como el gestual.

Encuesta.-Es una técnica de recogida de información donde por medio de preguntas escritas organizadas en formulario impreso, se obtienen respuesta que reflejan los conocimientos, opiniones, intereses, necesidades, actitudes o intenciones de un grupo más o menos amplio de personas. Está dirigida a estudiantes y familiares de los diferentes años que conforman el plantel, esta información nos ayudará a tener una visión clara de la problemática.

7. POBLACIÓN Y MUESTRA:

7.1 UNIVERSO:

10 Docentes.

272 Padres de Familia.

136 Alumnos de la Escuela Benjamín Franklin Nº 30 de la Parroquia Chantaco.

7.2 MUESTRA:

2 Docentes.

26 Padres de Familia.

13 estudiantes del 6to Año paralelo “A” de la Escuela Benjamín Franklin Nº 30 de la Parroquia Chantaco.

8. . CRONOGRAMA :

Actividades	Periodo lectivo 2013				Periodo Lectivo 2014		Recursos
	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	En.	Feb.	
Fase Conceptual:							• Información empírica. • Textos. • Internet. • Ordenador.
♦ **Tema**	X						
♦ **Determinación del Problema.**	X						
♦ **Problemática.**	X						
♦ **Justificación.**		X					
♦ **Objetivos.**		X					
♦ **Marco teórico.**		X					
Fase de Diseño y Planificación:							• Ordenador. • Fotocopias de Instrumentos. • Material de Escritorio.
♦ **Metodología.**	X	X					
♦ **Diseño y Aplicación de Instrumentos.**	X	X					
Fase de Difusión:							

♦ **Integración de Propuesta.**		X					• Informe Final. • Diapositivas. • Infocus. • Flash Memory. • Copias de Tesis.
♦ **Revisión y Aprobación de la Propuesta.**		X					
♦ **Pertinencia**			X				
♦ **Sustentación de Resultados.**			X	X			
♦ **Redacción de la Tesis.**					X	X	
♦ **Presentación de la tesis.**					X	X	
♦ **Defensa de la Tesis.**					X	X	

9. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO:

RUBROS	COSTOS
✓ **Material de Escritorio.**	$ 100.00
✓ **Bibliografía de Apoyo.**	$ 150.00
✓ **Material de Apoyo.**	$ 200.00
✓ **Reproducción y Fotocopias de Instrumentos.**	$ 100.00
✓ **Impresión y Empastado de Tesis.**	$ 200.00
✓ **Internet.**	$ 120.00
✓ **Transporte y Subsistencia.**	$ 400.00
✓ **Imprevistos.**	$ 300.00
Total:	**$ 1.570.00**

Financiamiento: El proyecto de Investigación será financiado por la Investigadora.

10. TALENTO HUMANO:

- Tutor de Tesis/ Dr. Hugo León.
- Director de la Escuela Benjamín Franklin Nº30/ Lic. Marcelo Paute.
- Investigadora/ Ana Gabriela Pineda Medina.
- Niños/as del 6to año.
- Docente de 6to año.
- Padres de Familia.

10.1 RECURSOS ECONÓMICOS:

- Empastados
- Transporte.
- Impresiones y Fotocopias.

10.2 RECURSOS MATERIALES Y TECNOLÓGICOS:

- Material de escritorio.
- Material Didáctico.
- Ordenador.
- Infocus.
- Flash Memory.
- Láminas Power Point.
- Internet.
- Textos de Consulta.
- Cámara Fotográfica.

11. BIBLIOGRAFIA:

ARRANZ FREIJO Enrique (Familia y Desarrollo Psicológico 2004).

BALLENATO, Guillermo. (EDUCAR SIN GRITAR) Madrid-2008.

CLOUTIER, Jean (La Era del Emirec) 2012.

FERNANDEZ SOZA, Luis. (Comunicación) U.S.A

GARCIA GONZALEZ Enrique (Psicología de la Infancia y Adolescencia).

GORDON, Allport (La Personalidad su Configuración y Desarrollo).

HORWARD, Gardner (Teoría De La Multiplicidad De Inteligencias).

KAPLÚN, Mario (La Educomunicación de Medio y Fines en Comunicación) Madrid- 1997.

KAPLÚN, Mario (Una Pedagogía de La Comunicación) Madrid-1998.

LIDZ, Theodore (La Persona-Desarrollo a través del Ciclo Vital) Barcelona.

http://www.buenastareas.com/materias/relaciones-intrapersonales-en-ni%C3%B1os/0

http://www.innatia.com/s/c-organizacion-familiar/a-definicion-de-familia.html

http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/M%C3%B3dulo-61.pdf

http://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php

Módulo-5-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-Educativo-2011-2012.

Módulo-6-Trabajo-Social-en-el-Ámbito-de-la-Educación.

OVEJERO BERNAL, Anastasio (Las Relaciones Humanas-Psicología social teórica y aplicada) Madrid 2007.

POSADA ESCOBAR, Jorge Jairo (Notas Sobre Comunidad Educativa).

SERRANO, Ana María (Inteligencias Múltiples y Estimulación Temprana 2010).

WIEMANN, Mary (La Comunicación en las Relaciones Interpersonales).

OTROS ANEXOS:

ANEXO 1.-

MATRIZ DE ABORDAJE

ÁMBITO: Educativo.

CENTRO DE PRÁCTICAS: Escuela "Benjamín Franklin N°30".

FECHA	HORA	OBJETIVO	TAREA REAL	RESULTADO REAL
Martes 30 de abril del 2013.	08:30 am-10.00am	Solicitar la apertura para realizar las prácticas pre-profesionales.	Presentación y diálogo con autoridades de la institución.	Hubo la predisposición y se nos brindó la apertura para realizar las prácticas pre-profesionales.

ANEXO 2.-

MATRIZ DE OBSERVACIÓN

ÁMBITO: Educativo

CENTRO EDUCATIVO: Escuela Fiscal Mixta “Benjamín Franklin N°30”

<table>
<tr><td colspan="2">CÓDIGO: 001
FECHA: 7 de Mayo del 2013
LUGAR: Barrio Motupe.
SECTOR: Parroquia Chantaco.</td></tr>
<tr><td colspan="2">La Escuela Fiscal Mixta “Benjamín Franklin N°30” cuenta con una estructura, distribuida en cuatro bloques: El primer bloque consta de la dirección, centro de cómputo, aula de 7mo, aula de preparatoria y educación Inicial. El segundo bloque está el laboratorio de Ciencias Naturales y el aula de 4to año: El tercer bloque funciona el 3ero, 5to y 6to año de básica. Además se encuentra el comedor escolar: El último bloque actualmente se encuentra vacío pero posteriormente será ocupado para incrementar los años básicos de colegio.
Como zonas recreativas cuenta con dos canchas de uso múltiple las cuales no se encuentran en buen estado, una de las mismas se encuentra en la parte de arriba.</td></tr>
<tr><td>OBSERVACIONES:
La Escuela cuenta con aulas fabricadas por los padres de familia para la Educación de sus Hijos.
El acceso a la institución es algo dificultoso teniendo que pasar por un puente provisional, no existe una calle pavimentada y en épocas de lluvia es casi imposible acceder.</td><td>ELABORADO POR: Ana Pineda.</td></tr>
</table>

ANEXO 3.-

MATRIZ DE ENTREVISTA

ÁMBITO: Educativo **PASANTE:** Ana Pineda.

CENTRO DE PRÁCTICAS: Escuela “Benjamín Franklin N° 30”.

N°	FECHA	OBJETIVOS	ENTREVISTA	TIEMPO DE DURACIÓN	ENTREVISTADOS	OBSERVACIONES
1	21/05/2013	Conocer las problemáticas del 6to año paralelo “A”.	Se entablo una conversación con el director de la Escuela “Benjamín Franklin N° 30”, el Lic. Marcelo Paute, quien me atendió muy amablemente y pudimos acordar sobre qué grado estaría disponible para poder trabajar y desarrollar mi proyecto de tesis, además pude conocer las diferentes problemáticas del grado escogido.	10H00-11H00	Lic. Marcelo Paute.	Se contó con toda la predisposición del director encargado para conocer realizar mis pasantías.
2	30/05/2013	Realización de la matriz FODA.	Se realizó un dialogo abierto entre el director de la institución y el docente tutor encargado del 6to año de Educación general básica, donde se pudo diseñar la matriz FODA y así se pudo conocer más de cerca los diversos problemas que existen en dicho paralelo.	10H00-11H00	Lic. Marcelo Paute. Lic. Pilar Hernández.	Hubo un dialogo abierto y diversidad de opinión.
3	11/06/2013	Dialogo con los niños y niñas del 6to año.	Se procedió a la respectiva presentación en el paralelo donde los niños me recibieron de manera afectuosa, muy entusiasmada y predispuestos a colaborar con mi proyecto de tesis.	09H00-12H00	Niños y niñas del 6to año.	Se logró obtener la colaboración de los alumnos y pude conocer los diferentes problemas y peticiones que manifestaron los estudiantes.

4	20/06/2013	Dialogo con los padres de familia.	Se realizó una reunión con los padres de familia y se dialogo acerca de los problemas que se presentan en el paralelo.	11H00-12H00	Padres de Familia del 6to año.	Aunque no hubo la presencia de todos los padres de familia se pudo conocer los diferentes problemas que existen.

ANEXO 4.-

MATRIZ FODA

CENTRO EDUCATIVO: Escuela "Benjamín Franklin N° 30"

RESPONSABLES:

- Lic. Marcelo Paute.
- Ana Pineda.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Planta docente completa. Buena relaciones de trabajo Buena organización. Existe buena colaboración de los padres de familia. Aula de Computo con Servicio de internet.	Infraestructura deficiente. Ausencia del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil. Atrasos frecuentes de los niños a clases. Falta de revisión de tareas por parte de los padres a los niños. Problemas de Aprendizaje. Bajo Rendimiento en lectura y escritura. Poco razonamiento lógico matemático. Familias Disfuncionales. Parasitosis. Desnutrición. Poca práctica de valores. Discriminación. Irresponsabilidad de padres de familia. (3) Mala Comunicación. Deficiente práctica de valores (6) Timidez. Malas Relaciones Interpersonales.
OPORTUNIDADES	**AMENAZAS**
Colaboración del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Chantaco. Colaboración de la Universidad Nacional de Loja a través de las estudiantes de Trabajo Social. Programa de Alimentación Escolar Desayuno. Dotación de Uniformes y textos.	La Nueva Ley de Educación. Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

ANEXO 5.-

LISTADO DE PROBLEMAS

- Despreocupación de los padres en el proceso educativo.
- Problemas de Aprendizaje.
- Mala Comunicación.
- Malas Relaciones Interpersonales.
- Bajo rendimiento académico
- Bajo Rendimiento en lectura y escritura.
- Poco razonamiento lógico matemático.
- Familias Disfuncionales.
- Parasitosis.
- Desnutrición.
- Poca práctica de valores.
- Discriminación.
- Irresponsabilidad de padres de familia.
- Indisciplina.
- Timidez.

ANEXO 6.-

MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS

NUDO CRÍTICO	FRECUENCIA	IMPORTANCIA	VULNERABILIDAD	PUNTAJE TOTAL
MALA COMUNICACIÓN	**8**	**8**	**8**	**25**
BAJO RENDIMIENTO	2	2	4	9
DESNUTRICIÓN.	2	3	4	9
POCA PRÁCTICA DE VALORES.	7	6	7	20
DISCRIMINACIÓN.	1	1	1	3
MALAS RELACIONE INTERPERSONALES	5	5	5	**25**
INDISCIPLINA.	1	1	1	3

ANEXO 7.-

TEST DE EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES

TA = 5 =TOTALMENTE DE ACUERDO
A = 4 = DE ACUERDO
N = 3 = NEUTRAL (NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO)
D = 2 = EN DESACUERDO
TD = 1 = TOTALMENTE EN DESACUERDO

EVALUACIÓN DE LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES		**TA**	**A**	**N**	**D**	**TD**
1	En mi familia hablamos con franqueza.	2	11			
2	Nuestra familia no hace las cosas junta.		13			
3	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista.	3		10		
4	Hay muchos malos sentimientos en la familia.		13			
5	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntos.	2	1	10		
6	Somos una familia cariñosa.	2	11			
7	En mi familia, nadie se preocupa por los sentimientos de los demás.		13			
9	Generalmente nos desquitamos con la misma persona de la familia cuando algo sale mal.		13			
10	Cuando tengo algún problema no se lo platico a mi familia.	2		11		
11	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.		13			
12	Los conflictos en mi familia nunca se resuelven.		13			
13	Nuestras decisiones no son propias sino que están forzadas por cosas fuera de nuestro control.		13			
14	Peleamos mucho en nuestra familia.			10	2	1
15	En nuestra familia es importante para todos expresar nuestras opiniones.			13		
	Total	13 estudiantes encuestados.				

ANEXO 8.-

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Área Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

Encuesta para Niños/as

Esta encuesta es parte de una investigación que se está realizando en tu escuelita. Las preguntas son acerca de la relación que tienes con tus padres y como es tu entorno familiar.

Para que este estudio sea provechoso es muy importante que contestes todas las preguntas con el mayor cuidado y sinceridad posible. Todas las respuestas son estrictamente confidenciales, desde ya agradezco tu cooperación.

Nombre: _____.

Edad: _____ **Sexo:** _____

Año de Básica: _____

1.- ¿Con quién Vives?

Papá y Mamá ( ) Mamá ( ) Papá ( )
Otros ( ) especifique_____.

2.- ¿Qué persona de tu familia te ayuda con tus tareas?

Papá ( ) Mamá ( ) Hermanos ( )

Otro familiar ( ) Ninguno ( )

3.- ¿Cómo es la Relación con tus padres?

Muy Buena ( ) Buena ( ) Mala ( ).

4.- ¿Con quién pasas la mayor parte del tiempo?

_____
_____
_____

5.- ¿Cuándo te castigan te dicen palabras que hieren tus sentimientos?

SI ( ) NO ( )

Cómo Cuales:

_____
_____
_____

6.- ¿Tus padres te demuestran su amor y afecto, con palabras positivas y cariñosas?

SI ( ) NO ( )

7.- ¿Cuándo tienes dificultades, las afrontas con facilidad, o te desanimas y dices no puedo?

SI ( ) NO ( )

Gracias por tu colaboración

ANEXO 9.-

DIAGNÓSTICO

La Escuela Benjamín Franklin N° 30, se encuentra ubicada en el Barrio Motupe de la Parroquia Chantaco perteneciente a la provincia de Loja, es una Institución Pública, su Representante Legal es el Lic. Marcelo Paute, es una Institución educativa que atiende Niños/as y Adolescentes.

Dicha institución tiene como misión brindar una educación de calidad a los estudiantes y formar mejores seres humanos, ciudadanos, con valores éticos. Generando así una educación que promueva oportunidades para progreso y prosperidad de los mismos.

A través de varios diálogos con el Director de dicha institución el Lic. Marcelo Paute, se pudo evidenciar los siguientes problemas que se presentan en La Escuela Benjamín Franklin N° 30:

- Despreocupación de los padres en el proceso educativo.
- Problemas de Aprendizaje.
- Mala Comunicación.
- Malas Relaciones Interpersonales.
- Bajo rendimiento académico
- Bajo Rendimiento en lectura y escritura.
- Poco razonamiento lógico matemático.
- Familias Disfuncionales.
- Parasitosis.
- Desnutrición.
- Poca práctica de valores.
- Discriminación.
- Irresponsabilidad de padres de familia.

- Indisciplina.
- Timidez.

Entre los cuales el problema de mayor incidencia es La Mala Comunicación y Relaciones Interpersonales, debido a que los padres de familia no brindan el tiempo necesario a sus hijos ya que su trabajo exige de demasiadas horas de labores, es por esto que no se preocupan de cuál es el rendimiento de sus hijos en la institución y por ende estos no tienen la suficiente confianza para tratar con sus padres y poderles contar los problemas que tengan.

ANEXO 10.-

PLAN OPERATIVO

Actividades	Recursos	Presupuesto	Tiempo	Responsable
Charla a niños y niñas sobre “Autoestima”.	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas. Videos.	$20.00	60 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social.
Taller para padres de familia sobre “Comunicación padres e Hijos”.	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas. Videos.	$40.00	90 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social. Lic. Marcelo Paute.
Charla a Niños/as sobre “Valores”	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas. Videos.	$20.00	60 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social.

Taller sobre cómo mejorar el comportamiento en el aula.	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas. Videos.	$30.00	90 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social.
Taller sobre deberes, derechos y obligaciones de niños/as.	Materiales de escritorio. Infocus. Cámara. Papelógrafos. Diapositivas. Videos.	$30.00	90 minutos.	Ana Pineda. Pasante de Trabajo Social.
TOTAL:		**$ 140.00**		

ANEXO 11.-

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES.

CENTRO EDUCATIVO: Escuela de Educación Básica "Benjamín Franklin N°30"

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN: Lic. Marcelo Paute.

DOCENTES DEL PARALELO: Lic. Pilar Hernández -- Lic. Carmen Loaiza.

RESPONSABLES: Estudiantes en Práctica Ana Pineda y Nadia Valladarez

GRADO: 6to y 7mo. A.E.B

No.	FECHA Y HORA	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	OBJETIVO	RECURSOS NECESARIOS	RESPONSABLES	INDICACODORES -RESULTADOS ESPERADOS
1	**04/07/2013**	Dinámica de Integración **"Las Islas"**	Integrar a los niños/as del 6to y 7mo Año de Educación Básica.	▪ Cámara. ▪ Material Didáctico.	**Estudiantes en práctica:** ▪ Nadia Valladarez. ▪ Ana Pineda.	• Lograr que los niños se conozcan y así puedan interactuar entre ellos.
2		Conformación de Grupos de Trabajo.	Determinar grupos de Trabajo para la preparación de las diferentes Temáticas.	▪ Material didáctico. ▪ Cámara. ▪ Registro de Asistencia.	**Estudiante en práctica:** ▪ Nadia Valladarez. ▪ Ana Pineda.	• Interacción de los estudiantes para formar grupos de Trabajo.
3		División y Preparación de Temas.	Asignar a los diferentes grupos para el respectivo desarrollo de los temas.	▪ Material didáctico. ▪ Cámara.	**Estudiante en práctica:** ▪ Nadia Valladarez. ▪ Ana Pineda.	• Poder socializar los diferentes temas y así dar sus puntos de vista.

4		Socialización de Temas.	Rescatar Aprendizajes.	▪ Material didáctico. ▪ Cámara.	**Estudiante en práctica:** ▪ Nadia Valladarez. ▪ Ana Pineda.	• Lograr que los estudiantes adquieran nuevos conocimientos y se puedan expresar libremente su manera de pensar.
5		Juego Recreativo. “La Cuchara y El Limón”	Crean un ambiente de sano esparcimiento.	▪ Limones. ▪ Cucharas. ▪ Cámara. Premios.	**Estudiante en práctica:** ▪ Nadia Valladarez. ▪ Ana Pineda.	• Crear un ambiente armonioso donde los estudiantes puedan recrear su mente.
6		Brindis de un Aperitivo.	Agradecer a los estudiantes por su colaboración.	• Torta. • Bebidas. • Bocaditos.	**Estudiante en práctica:** ▪ Nadia Valladarez. ▪ Ana Pineda.	• Incentivar a los niños con un aperitivo por su trabajo realizado.

ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
a. TÍTULO	1
b. RESUMEN	2
SUMMARY.	4
c. INTRODUCCIÓN	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA	9
e. MATERIALES Y MÉTODOS	88
f. RESULTADOS	94
g. DISCUSIÓN	125
h. CONCLUSIONES	127
i. RECOMENDACIONES	129
Propuesta Alternativa	131
j. BIBLIOGRAFÍA.	147
k. ANEXOS.	149
Proyecto de Tesis.	149
Otros anexos.	189
Índice	205