



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
ORIENTACIÓN**

TÍTULO

**TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR
EL ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO Y
SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA DRA
MATILDE HIDALGO DE PROCEL N°2 LOJA AÑO 2014-2015**

Tesis previo a la obtención del grado de
Licenciada en Ciencias de la Educación
mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA

Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

DIRECTOR DE TESIS

Lic. Juan Rojas. Mgs. Sc.

LOJA – ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

Lic. Juan Rojas Mgs. Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y
ORIENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación, titulada: TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA DRA MATILDE HIDALGO DE PROCEL N°2 LOJA AÑO 2014-2015, de autoría de la Srta. Evelyn Daniela Valarezo Abrigo. En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 27 de octubre del 2015

f.) 
Lic. Juan Rojas Mgs. Sc.

AUTORIA

Yo, Evelyn Daniela Valarezo Abrigo declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

Cédula: 1105839235

Firma:



Fecha: 04 de Marzo del 2016

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

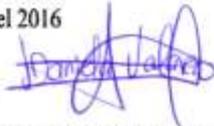
Yo, Evelyn Daniela Valarezo Abrigo declaro ser autora de la tesis titulada: TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA DRA MATILDE HIDALGO DE PROCEL N°2 LOJA AÑO 2014-2015, como requisito para obtener el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los siete días del mes de marzo del 2016

Firma:



Autor: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

Cédula: 1105839235

Dirección: Loja, barrio: San Pedro Alto, calles: Paraguay y Huaorani

Correo electrónico: eve2792@hotmail.com

Teléfono: 2565498 **Celular:** 0994944620

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de tesis: Lcdo. Juan Rojas Mgs. Sc.

Tribunal de grado: Presidente: Dra. Sonia Marlene Sizalima Cuenca Mgs. Sc.

Primer Vocal: Dra. Alba Susana Valarezo Cueva Mgs.

Segunda Vocal: Lic. Cisna Piedad Ríos Robles Mgs.

AGRADECIMIENTO

Mis más sincero agradecimiento a las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, a los docentes de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, por sus conocimientos impartidos en el transcurso de mi formación profesional.

De manera especial al Lic. Juan Rojas Mgs. Director de tesis por su esfuerzo y dedicación, por su manera de trabajar, su persistencia y su motivación han sido fundamentales para mi proceso investigativo.

Y finalmente a las autoridades, a los niños y niñas del sexto y séptimo Año de Educación Básica de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2, por brindarme su apoyo y abrir sus instalaciones para lograr mis objetivos propuestos trazando así una vía de solución a la realidad problemática.

La autora

DEDICATORIA

De todo corazón:

Esta tesis se la dedico a Dios mi guía en el camino de la vida por darme fuerza para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaron, enseñándome a encarar las adversidades a no desfallecer en el intento.

A mi padres Wilmer Valarezo y Nancy Abrigo, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, ha sido un privilegio ser su hija y gracias por ser los mejores.

A mi familia en general, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo esa convivencia familiar.

Evelyn Daniela

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN											
BIBLIOTECA: ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	Evelyn Daniela Valarezo Abrigo TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA DRA MATILDE HIDALGO DE PROCEL N°2 LOJA 2014-2015.	UNL	2015	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	SUCRE	Barrio San Pedro Alto, calles: Argentina y Sevilla de Oro	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación

ESQUEMA DE CONTENIDOS

- i. PORTADA
 - ii. CERTIFICACIÓN
 - iii. AUTORÍA
 - iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN.
 - v. AGRADECIMIENTO
 - vi. DEDICATORIA
 - vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
 - viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.
 - ix. ESQUEMA DE TESIS
-
- a. TÍTULO
 - b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - ▶ PROPUESTA ALTERNATIVA
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS
 - PROYECTO DE TESIS
 - OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA DRA MATILDE HIDALGO DE PROCEL N°2 LOJA 2014-2015

b. RESUMEN

El acoso escolar se caracteriza por el deseo consciente de herir, amenazar o asustar, es abuso de poder porque el niño abusa de alguien que es más débil y obtiene una enfermiza satisfacción. El presente estudio tuvo como objetivo implementar un programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar. Estudio descriptivo, de corte transversal, diseño cuasiexperimental, utilizando métodos como: científico, analítico, sintético, deductivo, inductivo, histórico descriptivo, lógico, comprensivo, diagnóstico, de modelación y estadístico del coeficiente de correlación lineal. Se aplicó el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales y el Autotest de Cisneros sobre acoso y violencia escolar, gracias a las prácticas pre-profesionales que se realizó en quinto módulo me ayudó a observar la problemática que presentaban los niños y niñas. Se trabajó con una muestra de 31 niños y niñas de sexto y séptimo año de educación básica donde se evidenció mayor frecuencia de acoso escolar por parte de los estudiantes. Resultados el 80,65% muchas veces recibe de sus compañeros exclusión-bloqueo social y el 77,42% indican que mantuvo intimidación-amenaza (pretest), luego de la aplicación de la propuesta solo el 12,90% muchas veces manifiesta exclusión-bloqueo social y 16,13% aún mantienen intimidación-amenaza (postest); la propuesta valorada $r=0.70$ con una correlación positiva alta, se concluye que los investigados mantienen exclusión-bloqueo social y viven intimidación-amenazas; el programa educativo disminuye el porcentaje de personas con exclusión-bloqueo social y la intimidación; así mismo se recomienda socializar con los investigados y los docentes sobre los resultados obtenidos en la investigación.

SUMMARY

Bullying is characterized by a conscious desire to hurt, threaten or frighten, abuse of power is because the child abused someone who is weaker and gets a morbid satisfaction. This study aimed to implement an educational program based on the techniques of communication skills to prevent bullying. Descriptive, cross-sectional, quasi-experimental design, using methods such as: scientific, analytical, synthetic, deductive, inductive, descriptive historical, logical, understanding, diagnosis, modeling and statistical linear correlation coefficient. the questionnaire on bullying and bullying and harassment Autotest and Cisneros on school violence was applied, thanks to the pre-professionals held in fifth module helped me to see the problems that had children practices. We worked with a sample of 31 children in sixth and seventh year of basic education where bullying most often evidenced by students. 80.65% results often receives from his fellow-blocking social exclusion and 77.42% indicate that kept intimidation-threat (pretest) after the implementation of the proposal only 12.90% often manifests exclusion- social blockade and intimidation still hold 16.13%-threat (posttest); the proposal valued $r = 0.70$ with a high positive correlation, is concluded that the investigated maintain social exclusion and live-lock-threats intimidation; the educational program reduces the percentage of people with social exclusion-blocking and intimidation; Likewise it is recommended to socialize with teachers investigated and the results obtained in the investigation.

c. INTRODUCCIÓN

El acoso escolar se ha convertido en uno de los temas más polémicos de los últimos tiempos en los amenazantes escolares de ser víctima u observador de estos hechos, preocupa no sólo a padres de familia y a docentes, sino también a las autoridades en general, por la práctica cada vez mayor y diversificada donde el más vulnerable es aquel sujeto de burla, chantaje y acoso. El agresor intimida a la víctima causando un daño físico y emocional. A su vez, el agresor aprende a lograr sus metas, tomando decisiones impulsivas. La institución escolar tiene el derecho y el deber de ser un lugar seguro. El tema del acoso escolar o bullying sucede a diario en nuestras escuelas y muchas veces no le damos la importancia y repercusión que tiene en los niños o adolescentes que sufren el acoso, y las causas que motivan al acosador al tener esta aptitud hacia sus compañeros, desconociendo muchas veces la gravedad que amerita y las consecuencias que esto puede ocasionar. (Ramos, 2007, p.71).

Las necesidades individuales de los alumnos son físicas y psicológicas e incluyen sentirse seguros en sus interacciones con sus iguales y profesores, y un clima de aceptación que les proporcione oportunidades para aprender las habilidades para desenvolverse con éxito en su entorno escolar. En conformidad a esta realidad problemática se deriva la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera las técnicas de habilidades comunicativas permitirán la prevención del acoso escolar en los niños y niñas del sexto y séptimo Año de Educación Básica de la Escuela Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2 Loja 2014-2015?

Al conocer la problemática existente en la institución educativa se creyó necesario desarrollar la tesis denominada: **TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA DRA. MATILDE HIDALGO DE PROCEL N°2 LOJA AÑO 2014-2015.**

Para lograr ese propósito se planteó el siguiente objetivo general implementar un programa educativo basado en las Técnicas de Habilidades Comunicativas para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas del sexto y séptimo año de Educación Básica de la escuela Dra.

Matilde Hidalgo de Procel N°2, y como objetivos específicos: Construir una base teórica que fundamente científicamente el acoso escolar, diagnosticar las modalidades de acoso escolar desde los roles de víctima, agresor o espectador, diseñar un programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica. Aplicar un programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar. Validar el programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas.

Para el sustento teórico-científico de la investigación se realizó meticulosamente la revisión de literatura y el punto de vista de algunos autores sobre teorías, origen, características, causas, tipos de acoso escolar, consecuencias y perfiles psicosociales de los sujetos sometidos al acoso escolar, aclarado este aspecto se sintetiza la literatura sobre el diagnóstico y selección de instrumentos para medir el acoso escolar, además se concretó las técnicas de habilidades comunicativas, también se teorizo aspectos importantes sobre cómo planificar talleres para prevenir el acoso escolar.

Para la metodología del trabajo de titulación se utilizó el tipo de estudio descriptivo, siendo de corte transversal y de diseño cuasiexperimental, se tomó a consideración los métodos científico, inductivo, deductivo, analítico, sintético, histórico, lógico, comprensivo, diagnóstico, modelación y el método estadístico de correlación lineal para validar las técnicas de habilidades comunicativas, además se utilizó para el pretest y postest el Autotest de Cisneros que evalúa el índice global de acoso escolar, aplicados en una muestra de trabajo con 31 niños y niñas de sexto y séptimo año de educación básica donde se evidenció mayor frecuencia de acoso escolar por parte de los estudiantes, gracias a las prácticas psicopedagógicas realizadas en módulo quinto.

Se obtuvo los siguientes resultados, en cuanto al acoso en el diagnóstico el 32,26% han maltratado a sus compañeros en el pretest se encuentra que el 80,65% siente exclusión-bloqueo social así mismo el 77,42% viven intimidación y amenazas; luego del programa educativo aplicado (postest) se observa que todas las acciones de acoso escolar disminuye

notablemente. Solo el 12,90% aun es intimidado-amenazado, el 61,13 es víctima de agresiones y desprecio, el programa educativo alcanza una correlación $r=0.70$ validando como positivo alta el trabajo realizado.

Se concluye que la investigación en el proceso de diagnóstico manifiestan que si han maltratado a sus compañeros, en el pretest existe porcentajes de estudiantes excluido-bloqueados socialmente e intimidados-amenazados; del postest se encuentra que las manifestaciones del acoso escolar disminuye notablemente mejorando la convivencia escolar; el programa fue valorado como positivo alto.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

ACOSO ESCOLAR

El acoso escolar se refiere al uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse.

Los participantes en el acoso escolar se pueden clasificar en categorías: agresor/a, víctima/victimario y espectador/a. La mayor parte del acoso ocurre en la escuela, más que en el camino a ella o de regreso de ella. Los agresores y las víctimas generalmente están en el mismo grado escolar y, aunque se supone que los menores son supervisados en la escuela, la mayor parte de los episodios de acoso no son del conocimiento de los maestros y la víctima habitualmente se siente incapaz de reportarlos a éstos y a sus padres. (Piñuel, 2007, p.76)

El tema de investigación esta direccionado a efectuar un análisis del acoso escolar, revisando la literatura se encontró que muchos autores discutan el tema, para la presente tesis se consideraron varios estudios para lograr una visión amplia del problema, a continuación se detallaran algunas teorías del acoso escolar.

Teorías

Todas las teorías a continuación fundamentan la manera en cómo se desarrolla en acoso escolar en los niños y niñas.

Teorías Innatistas

Supuesto fundamental supone que el origen se encuentra en los impulsos internos de la persona. Incluyen orientaciones que van desde el psicoanálisis hasta los estudios etológicos. Piñuel (2007): “En este grupo de teorías se explica a la violencia desde el interior del ser humano, es decir quién propicia la violencia por cuestiones que tienen que ver desde su ser” (p.66).

Teoría Genética

Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tiene lugar en nuestro organismo.

Gómez (2007) enfatiza: “La importancia de la predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva” (p.74). Esta teoría explica como el comportamiento agresivo es desencadenado como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el organismo y en los que desempeña un papel decisivo.

Teoría Etológica

Esta perspectiva surge del intento de explotar las causas del comportamiento animal a la conducta humana. Gómez (2007) “Considera que la agresión es una reacción innata que se basa en impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie. La finalidad de la agresión es la supervivencia de la persona y de la propia especie” (p. 90)

Díaz (2007): “Esta teoría explica la naturaleza innata de los comportamientos agresivos ya que es propio de la especie humana para lograr la supervivencia” (p.64). Esta teoría no diferencia entre violencia y agresión, como lo observamos anteriormente, por lo tanto al utilizarlo como sinónimo dice que la violencia se genera por impulsos del ser como un aspecto biológico.

Teoría Psicoanalítica

Sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo o impedimento de la consecuencia de aquello que provoca placer.

La persona es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde esta perspectiva la agresión es, por tanto, el resultado de un cumulo de afectos negativos internos que la persona es incapaz de exteriorizar. (Gómez, 2007, p.24).

La agresión se considera como un instinto básico con poderosas raíces biológicas que inciden en el consciente individual y que llega a hacer un componente innato. Por su parte Palomero y Fernández (2001).”Resaltan la importancia que Freud otorga de los instintos en la vida del ser humano” (p.35). En una primera formulación distinguió entre instintos ante la frustración de la satisfacción de la libido. En esta idea sobre las relaciones entre agresividad y frustración serviría de punto de partida para la agresión que se presenta como una pulsión autónoma, que puede dirigirse hacia el exterior o bien hacia uno mismo, de forma que para evitar su autodestrucción el ser humano debe dirigir la agresividad permanentemente hacia el exterior.

Teoría de la Señal-Activación

Fue propuesta por Berkowitz (1962-1996), citado por Ramos (2007) nos dice:

Quien trató de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones. En particular, Berkowitz considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. (s.p.).

La frustración, por tanto, no surge por la privación de algo, sino que es necesario desear poseer ese algo. Además, Berkowitz citado por Palomero y Fernández (2001) sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera. La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto.

Según la teoría de Berkowitz citado por Palomero y Fernández (2001) refiere que la frustración no provoca agresión de forma directa. La frustración conduce en realidad a un

estado de activación emocional: la ira. Esta provoca una predisposición para responder de forma agresiva, si bien tal respuesta solamente se produce cuando la persona encolerizada se encuentra en una situación en la que existen estímulos con significado agresivo.

Teorías Reactivas o Ambientales

Teoría del Aprendizaje Social

Esta teoría propuesta por Bandura (1976) citado por Ramos (2007), considera: “El comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación” (p.65). La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad si obtiene un beneficio se incrementara la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos.

Si aplicamos esta teoría de aprendizaje social, es decir un agresor aprende a ser agresivo observando a personas agresivas, aceptando la conducta y realizándola. Esta teoría explica la conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de factores de tipo biológico y genéticos. (Bandura, 2007, p.87).

Bandura (2007) afirma: “Las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa” (p.87).

Teoría de la Interacción Social

Subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea.

De todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, esta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en las persona y esta a su vez en el ambiente. (Ramos, 2007, p.87).

En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentaran la probabilidad de que el adolescente si implique en su comportamiento de carácter violento.

La agresión se basa siempre en un juicio social que tiene en cuenta los motivos del niño o niña y las circunstancias o contexto en que la conducta tiene lugar, el ser humano nace con una serie de características y capacidades, que se actualizan y potencian en dependencia de la sociedad en la que vive y de su propio proceso de construcción personal. Por ello se puede afirmar que existe una interacción social y cultural de la violencia, así como una interacción de nosotros mismos como violentos o pacíficos.

Teoría Sociológica

Según Gómez (2007) sostiene. “Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad” (p.26). En este sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma normal de comportarse y, no solo se admite sino que se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en la ciudadanía, los medios de comunicación. El ser humano es modelado por la cultura, dependiendo su forma de convivir con los demás tanto de sí mismo como de la sociedad y contexto cultural que le rodea. En este sentido, en nuestro mundo existe un modelo dominante de ser humano que se caracteriza por la utilización de conductas agresivas y por la marginación y desprecio de otros que se impregna en casi todos los ámbitos de la vida.

Origen del Acoso Escolar

El acoso escolar ha estado presente desde hace años en el ámbito educativo, sin embargo los medios de comunicación recientemente le han dado la difusión e importancia.

Dan Olweus fue uno de aquellos pioneros que comenzó su estudio en 1973 y posteriormente, en 1982, dedicó gran parte de su trabajo al fenómeno del bullying tras el suicidio de tres jóvenes víctimas del acoso de sus compañeros de estudio. En tan solo existen estudios oficiales a partir de 1999 año en el que el Defensor del Pueblo llevó a cabo el primero de ellos. (Ramos, 2007, p.69).

Sobre el origen del bullying, Rosario Ortega (2008) catedrática de psicología, se decanta más por la búsqueda del origen del acoso escolar en factores determinantes más que en causas propiamente dichas, nos invita a observar al propio sujeto, al contexto familiar, la escuela y el contexto social como grandes pilares del origen de la violencia escolar. Si en alguno de estos entornos se generan valores negativos, el niño que se desarrolla en ellos repetirá dichos valores, lo que se puede manifestar como actitudes violentas o discriminatorias frente a otros niños.

El psiquiatra Luis Rojas Marcos en el Congreso Internacional Innovación en la Educación apoya la teoría ambiental por la que un niño agresor lo es debido a un contexto que le va proporcionando estímulos negativos ya sea por imitación o como consecuencia de la falta de afecto y seguridad. Citando sus palabras “La violencia se aprende” (Luis Rojas Marcos, 2008, p.76)

Se puede deducir que existe una opinión generalizada entre los especialistas que las causas de acoso escolar no se originan única y exclusivamente en la escuela, sino que es un cúmulo de factores que provienen de distintos contextos y que derivan en actitudes agresivas que si no son tratadas a tiempo pueden arrastrarse hasta la edad adulta.

El acoso escolar o Bullying es pues un fenómeno que afecta a las aulas de todo el mundo y cuyo origen se encuentra principalmente en aquellos factores exógenos que conforman e influyen en los individuos como personas integrantes de cada

sociedad. Es un problema de competencias compartidas y que no afecta a un solo contexto, por lo que los responsables y las vías de intervención han de ser varias y estar en constante comunicación e interrelación. No hay que olvidar que la mejor estrategia es la prevención, es decir, hay que evitar que actitudes agresivas, ya sean físicas, morales, o verbales formen parte de la vida cotidiana en las aulas. (Gómez, 2007, p.36).

Olweus y Kaplan (2006): “Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños/as hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros” (p.43). Los comportamientos que los niños y niñas desarrollan en la escuela son un fiel reflejo de lo que sucede en el mundo social que les rodea.

Características

El tema del acoso escolar o bullying sucede a diario en nuestras escuelas y muchas veces no le damos la importancia y repercusión que tiene en los niños o adolescentes que sufren el acoso, y las causas que motivan al acosador al tener esta aptitud hacia sus compañeros, desconociendo muchas veces la gravedad que amerita y las consecuencias que esto puede ocasionar. (Ramos, 2007, p.71).

El acoso escolar presenta las características que se incluyen a continuación:

- ✓ Desequilibrio de poder: Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales.
- ✓ Intencionalidad/repetición: La intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y que genera en la víctima la expectativa de ser blanco de futuros ataques.
- ✓ Indefensión/Personalización: El objetivo del maltrato suele ser normalmente un solo alumno o alumna, que es colocado de esta manera en una situación de indefensión.

El acoso suele tener, además, un componente colectivo o grupal, como se ha comentado anteriormente, ya que normalmente no existe un solo agresor o compañeras, observadores pasivo que no contribuyen suficientemente para que cese la agresión, Alemán (2008) afirma:

Todas las maneras agresivas, intencionales y en reiteradas ocasiones son bullying o acoso escolar, generalmente se producen sin motivo aparente por alumno o alumnos contra aquel compañero que lo ven indefenso, tímido, callado, se aprovechan de su debilidad y lo hacen para imponer su poder dentro del aula de clase (p.76).

Es por eso que eliminar el acoso escolar es cuestión de proponerse para que tanto el niño como la niña puedan gozar de un ambiente escolar saludable, factible y sin problemas.

Causas

Influencia del entorno y ambiente familiar

En el terreno familiar, el origen de la violencia en los niños puede residir en la ausencia de un padre o en la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia. Álvarez y Cols. (2010): “Las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los niños tengan una conducta agresiva” (p.32). En resumen, las causas del acoso escolar pueden establecerse en los modelos educativos que son un referente para los niños y niñas en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación, y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con violencia.

Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando lo vea oportuno.

Para el niño que practica el acoso escolar, la violencia es solo un instrumento de intimidación. Para él, su actuación es correcta y, por lo tanto, no se auto condena, lo que no quiere decir que no sufre por ello. Hoy, la violencia escolar es el eco de lo

que sucede en las familias y en la sociedad en general, entre ello, la crisis de valores. (Álvarez y Cols., 2010, p.34)

Medios de comunicación

Muchos estudios realizados sobre el acoso escolar señalan a los medios de comunicación como una de las causas que fomentan la violencia entre los niños y adolescentes, contribuyendo a la aparición del acoso escolar. No se asegura con esto que ellos sean los responsables, ya que es responsabilidad de los padres y educadores seleccionar los contenidos adecuados para sus hijos fomentando valores y reglas de convivencia. Álvarez y Cols. (2010) afirma:

Hoy en día los medios de comunicación deben ser diario de noticias en contra de este problema para poder entablar en los niños y niñas hábitos y respeto hacia los demás para poder establecer un ambiente agradable en la comunidad no solo educativa sino familiar. Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado, si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se exagera la incidencia de la violencia, etc. (p.37).

Para algunos analistas, la televisión con alto riesgo de violencia afecta a los niños, en el sentido de querer y tratar ser como ellos.

El entorno escolar

Se puede el caso de que la ausencia en la clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual. Álvarez y Cols. (2010): “Los profesores, y el personal no docente de los centros educativos, al pasar mucho tiempo en contacto con el alumnado pueden detectar situaciones o indicios de acoso escolar” (p.40). Es necesario detectar y tomar medidas en las primeras etapas se la

aparición de este comportamiento, para actuar con antelación a que el problema sea excesivamente grave e irreversible.

Pero a la vez la escuela tiene la obligación de proteger la integridad física y moral de sus alumnos, también es cierto que muchas veces no poseen los suficientes recursos humanos ni materiales, en forma de herramientas útiles, para detectarlos.

Así, debido a la escasez de recursos de los que se ha hablado, ocurre que la falta de actuación o intervención en los casos de acoso escolar, muchas veces de difícil diagnóstico e incluso de difícil comprobación, se confunden con negligencia profesional, provocando que muchos padres de alumnos que han sufrido acoso denuncien al centro escolar, e incluso al profesor en particular, por permitir que su hijo haya sido de abusos en la escuela. (Ramos, 2007, p.45).

Palomero y Fernández (2001) citado por Mota y Linares (2008) destacan que la escuela con su forma de actuar puede fomentar la competitividad y los conflictos entre sus miembros, o favorecer la cooperación de todos. La organización del centro, el currículo, los estilos de gestión, los miembros y estilos de enseñanza y aprendizaje, la estructura cooperativa, la forma de organizar espacios, las normas y los reglamentos, y, sobre todo el modo en que el profesorado resuelve los conflictos y los problemas, son elementos muy importantes en la prevención del acoso escolar. Por lo tanto el clima escolar no solo está determinado por atractivas características de infraestructura, sino por la enseñanza y valores que se les da a los niños y niñas para que actuar de una mejor manera ante el medio que los rodea.

Tipos de violencia

El acoso escolar puede producirse mediante conductas que merecen ser estudiadas de manera específica porque, a pesar de compartir los rasgos comunes de desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración, muestran también una especificidad que debe ser tenida en cuanto a la hora de interpretar sus consecuencias y deducir la mejor manera de intervenir.

Entre las conductas que Álvarez y Cols. (2010) destacan que los acosadores dirigen a la víctima pueden distinguirse los siguientes tipos:

Agresión física indirecta: Robando, rompiendo o escondiéndole cosas.

Agresión física directa: A través de golpes, patadas, palizas, empujones.

Exclusión y marginación social

Ignorara sistemáticamente a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo. Los tipos de conductas incluiríamos en este tipo de agresión según Ramírez (2009):

- Exclusión de un grupo-exclusión social.
- Ruptura de la comunicación e interrelación con su red social.
- Distorsión de la imagen del niño o niña, presentando una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de él o ella frente al resto del grupo como alguien flojo, indigno, débil. Indefenso, etc.
- Manipulación social, pretendiendo que la víctima realice acciones contra su voluntad.
- Coacción.

Los niños y niñas que son intimidados con frecuencia no saben cómo responder a un comportamiento agresivo. Luchan contra las humillaciones y, al ser excluidos, piensan que la escuela es un lugar inseguro y angustiante.

Según el grado de acoso, y en función de la personalidad y temperamento del niño o niña acosado, estos pueden verse afectados en sus comportamientos cotidianos. Así, por ejemplo, el acoso puede verse reflejado en conductas tales como sufrir de insomnio, pérdida de apetito, ataques de ira, mayor agresividad hacia los hermanos. Simulación de enfermedad por las mañanas para evitar ir al colegio, cambio de ruta para ir a la escuela, etc. (Ramírez, 2009, p.75).

Es importante para los niños y niñas, las familias y el centro reconocer la presencia del fenómeno de acoso escolar para poder, de esta forma, iniciar un trabajo conjunto y coordinado. La exclusión social se fundamenta en el rechazo de las víctimas a integrar diferentes grupos existentes en el plantel académico. Por lo general, la víctima no es tomada en cuenta, dificultando el tener amigos y poder realizar actividades de su interés. No participar en juego, actividades sociales son los resultados más comunes de este tipo de acoso rechazo y aislamiento.

Agresión verbal

Con insultos, a través de burlas, apodosos ofensivos, hablando mal del otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándola. Cuando la víctima pertenece a un colectivo que es objeto de discriminación en el conjunto de la sociedad (por pertenecer a una minoría étnica), esas agresiones verbales suelen aludir a dicha característica, dando origen a acoso racista, xenófobo, homófobo o sexista.

Según Ramírez (2009) destaca:

En ocasiones, estas agresiones verbales giran en torno a dificultades de la víctima (como tener una menor agilidad o alguna necesidad especial). En otros casos, por el contrario, son precisamente cualidades de la víctima valoradas por la sociedad (como el rendimiento, llevarse bien con las figuras de autoridad o tener una apariencia que suscita envidia) las que son ridiculizadas en los sobrenombres o apodosos (p, 77).

El objetivo es infravalorar, atacar la autoestima de niño/a acosado. Es el más habitual, ya que no necesita demasiada preparación ni apoyo por parte de los demás. Los tipos de conductas que incluiríamos en este tipo de agresión serían:

- ❖ Insultos y motes (apodosos) principalmente.
- ❖ Burla.
- ❖ Menosprecios en público.

- ❖ Resaltar defectos físicos.
- ❖ Difusión de rumores.
- ❖ Comentarios racistas u otros.

Dentro de este tipo de agresión es importante dar ayuda necesaria a los niños y niñas que padecen este mal, hacerles ver a los agresores que todos somos seres iguales. El niño y niña es un ser en formación, una esponja que absorbe cuanto liquido hay en su entorno y si este líquido en vez de nutrirle le hace enflaquecer, imaginemos su estado anímico. Se trata de un tipo de acoso que, lamentablemente, se da con mucha frecuencia y que no siempre es fácil de detectar, resulta perjudicial para el niño y niña que lo padece porque afecta directamente a su autoestima.

Agresión psicológica

El objetivo es mermar, resquebrajar, apocar emocionalmente y psicológicamente al niño/a atacando su autoestima mediante el desprecio, trato. Piñuel I. y Oñate A. (2007). (2007) afirman:

Toda situación de maltrato psíquico mínimamente intensa o prolongada provoca como efecto lógico y consecuente una serie de daños se debe advertir que la presencia o existencia de los efectos del maltrato psíquico está indicada fundamentalmente por la situación que el maltrato impone, y no solamente por las reacciones relativamente subjetivas de la víctima (p.98).

Es por eso que el enfrentamiento de este problema debe estar acompañado de ayuda emocional y desarrollar una confianza para intentar eliminar este mal.

Manipulación Social

Este tipo de acoso se orienta a manipular el comportamiento de los estudiantes en contra de otro, resaltando situaciones que generan un alejamiento del grupo frente a uno o varios estudiantes por situaciones puntuales que pueden ser raza, religión o defectos físicos

principalmente, los estudiantes afectados, sienten el rechazo y desarrollan un aislamiento siendo no incluido en actividades sociales como fiestas, cumpleaños, etc., que son muy comunes durante la etapa escolar. Piñuel I. y Oñate A. (2007) sostienen:

Este tipo de manipulación pretende distorsionar la imagen social del niño y niña y envenenar a otros contra él, con eso se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y no importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para el rechazo de otros (p, 100).

Es decir, muchas veces considera que es correcto el acoso, sintiéndose inferior a las otras personas y generando complejos que pueden ser irreversibles.

Coacción

La coacción es el tipo de acoso que induce al afectado a cumplir acciones fuera de su propia voluntad. En este caso, existe un sometimiento tal, que la víctima se ve forzada a cumplir actividades que están fuera del reglamento del plantel.

Álvarez y Cols. (2010):

Estas situaciones pueden derivarse inclusive a molestar o agredir a otros estudiantes, dañar los activos del plantel, robar exámenes, etc. Este tipo de acoso puede generar malas interpretaciones en docentes y directivos, quienes castigan al estudiante desconociendo los verdaderos responsables o que la situación fue el resultante de un acoso, estando en contra de la voluntad del ejecutor (p.110)

Los acosadores, producto de esta acción, se convierten en líderes, generando un poder sobre los demás que les motiva a mantener este comportamiento. (Ramírez, 2009). Por lo general, son percibidos como poderosos, situación que favorece para que otros estudiantes obedezcan sus disposiciones, que a menudo, son ajenas a un comportamiento aceptable. Muchas veces, el poder que ejercen se ve relacionado con agresiones físicas en donde las víctimas son atacadas que varios acosadores, siendo incapaces de defenderse.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o fuerzan esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, con frecuencia las coacciones implican que el niño o niña sea víctima quienes pretenden ejercer un dominio con aquellos.

Hostigamiento

Carlos Cabezas (2008) informa que: “El hostigamiento se describe como un acoso psicológico que se enfoca en la falta del respeto de la integridad del niño/a. La comparación con animales o personajes representan una práctica común que busca la burla del estudiante y su menosprecio” (p, 78). El hostigamiento es una de las prácticas más comunes de acoso, al punto de que es sumamente frecuente, la mayoría de estudiantes en algún momento puede ser víctima de esa modalidad.

El uso de apodosos y burlas constantes es una situación que caracteriza este tipo de acoso en donde la víctima es objeto de constantes burlas y menosprecio que inciden en un aislamiento de las demás personas.

Intimidación

La práctica de generar temor en los demás para poder controlar una situación dada, es la característica más común de este tipo de acoso. El agresor aprovecha condiciones favorables, como pueden ser la edad, el tamaño, peso corporal, etc., para causar temor en los demás, amedrentando con acciones en donde la agresión física es muy común. Carlos Cabezas (2008): “El que ejerce el acoso lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, vejaciones, etc., y así tenerlo bajo su dominio” (p, 81).

Consecuencias del acoso escolar

Es por eso que Gutiérrez (2010) manifiesta:

Las consecuencias del acoso escolar, se relacionan con la falta de la capacidad del afectado a relacionarse con su entorno, pudiendo generar un

resentimiento frente a la sociedad que se ve expresada en un aislamiento (p.120).

Consecuencias comunes

Fernández Inmaculada (2012) las consecuencias más comunes de las víctimas de acoso escolar están directamente desarrolladas con una personalidad introvertida, es decir con poca capacidad de relacionarse con las demás personas, es frecuente la timidez en el comportamiento, sintiendo bastante temor al mantener contacto con las personas. En relación a las actividades sociales, por lo general su grupo de amigos es limitado y se establece principalmente con estudiantes que también son acosados en diferentes niveles.

Consecuencias graves

Si no atiende de manera oportuna los diferentes acosos escolares y se permite que aumenten su intensidad, pueden generar consecuencias graves, como los plantea Fernández Inmaculada (2012):

- ✓ Pérdida del año escolar
- ✓ Daños en la propiedad privada que pueden ser causantes de problemas
- ✓ Pérdida completa de la autoestima
- ✓ Uso de armas blancas o de fuego
- ✓ Consumo de alcohol, drogas
- ✓ Resentimiento a la sociedad
- ✓ Complejos sobre condiciones propias de la persona.

Todas estas consecuencias son perjudiciales tanto a medio, corto y largo plazo en los niños y niñas por lo que puede traer consigo baja autoestima, desinterés por el estudio, falta de ánimo, lo que se cree conveniente llevar a cabo medidas y búsquedas de solución.

Perfiles psicosociales de los sujetos sometidos al acoso escolar.

Cada una de las partes implicadas en una conducta agresiva, tanto el agresor como la víctima parecen reunir un perfil o una serie de características personales que están asociadas con el mantenimiento de esas conductas. Fernández Inmaculada (2012).

Muchas investigaciones se han centrado en identificar y analizar los perfiles y características que muestran las víctimas y los agresores con el objetivo de poder preventivamente con los alumnos y alumnas que presenten ciertos perfiles de riesgo, antes de que se impliquen en un problema de acoso escolar (p, 98)

Con respecto a la víctima

En cuanto a la personalidad, las víctimas suelen ser débiles, inseguras, ansiosos, sensibles, tranquilos y tímidos con bajos niveles de autoestima. La opinión que llegan a tener de sí mismas y de su situación suele ser negativa. Pasan más tiempo en casa no desean salir ni divertirse.

Muestran una excesiva protección paterna. Generalmente, tienen un contacto más estrecho y positivo con las madres. Esta protección en exceso puede ser tanto causa efecto del acoso.

Con referencia al aspecto físico, las víctimas suelen ser menos fuertes y no son agresivos ni violentos. Muestran un alto nivel de ansiedad e inseguridad. A veces rasgos como ser gordos, bajitos, usar anteojos, el color de la piel, tener orejas “pantalla” o dificultades del habla (tartamudez), constituyen signos visibles que el agresor/a elegiría para atacar a las víctimas. Son sujetos rechazados con dificultades para atacar a las víctimas (Avilés 2006, p.95)

Con frecuencia las víctimas de burlas, marginación social y bromas pesadas son escolares integrados en el sistema educativo Ortega y Córdoba (2009), especialmente en las relaciones con los adultos. Atienden al profesor/a, son muy sensibles y provocan envidia y celos de los otros.

Suelen ser sujetos sobreprotegidos, educados en un ambiente familiar tolerante y responsable y que presentan graves dificultades ante los retos de prepotencia y abuso. Se refugian en un grupo muy reducido de amigos. Benítez (2006): “En la víctima su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo/a se deteriora, lo que le aísla cada vez más termina afectando gravemente” (p, 70). Es importante señalar que aquellos estudiantes que han parecido una experiencia larga como víctimas pueden convertirse a su vez en agresores, generando una espiral de violencia que incide negativamente en el clima interactivo del centro.

Con respecto al agresor/a o victimario

Esta figura se asocia fundamentalmente al varón Olweus (2007). No obstante, son cada vez más los casos en los que se ven involucradas las chicas como autoras de situaciones de acoso psicológico bajo intimidaciones sutiles y poco evidentes.

Ortega y Córdova (2009): “Para los chicos que practican el acoso escolar, la violencia es solo un instrumento de intimidación. Para el su actuación es correcta y por lo tanto, no se autocondena, lo que no quiere que no sufra por eso” (p.56). Se reconocen tres perfiles en el agresor

- **Activo y directo**, que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con la víctima.
- **Social-indirecto**, no tiene contacto directo con la víctima, siendo sus seguidores los que perpetran las acciones de violencia y persecución.
- **Pasivos**, que participan en la planificación de la agresión aunque no actúan en la misma.

Dentro de este, los distintos autores encuentran más débil o con menos capacidad de respuesta a su agresión, el agresor o victimario en este caso busca complicidad de otros y consigue herir y por otra parte se constituye como método de tener un estatus en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás. (Olweus, 2007). El

agresores/as y el intimidadores rara vez son alumnos/as académicamente brillantes aunque esto constituye un hecho que no parece importar demasiado al grupo de iguales. Por eso, suele encontrarse que estudiantes con bajos resultados académicos de un buen prestigio social entre sus compañeros/as.

Con respecto a los espectadores/as

Generalmente, el alumnado conoce la existencia de problemas de malos tratos entre compañeros/as. Conocen quienes son los intimidadores y quienes las víctimas, donde tienen lugar y hasta donde pueden llegar. Estos actos a veces son conocidos por un número importante de observadores, si bien es verdad que hay un grupo de estudiantes que desconoce estos hechos.

Es un grupo bastante heterogéneo dentro del que se pueden considerar tres formas de implicación: (Ortega, 2008).

- ✓ **Antisociales:** No actúan directamente, pero refuerzan de alguna manera la conducta del acosador, por ejemplo, sonriendo o con gestos cómplices. Parece que ante estos episodios, se produce un contagio social del agresor que inhibe las conductas de ayuda y llega a fomentar la participación de los observadores. A veces el abuso se hace en pandilla o grupo; son varios los que molestan y es difícil salirse de este grupo.
- ✓ **Espectadores propiamente dichos:** Observan y no hacen nada; permanecen “neutrales” y pueden sentirse indiferentes con la situación, no dándole importancia en absoluto, con lo que toleran y se acostumbran a estas injustas situaciones. A veces se muestran nerviosos e incómodos pero no hacen nada, el peligro es que a la larga pueden convertirse en cómplices.

Hay distintas razones por las que no actúan, siendo las principales: no quieren meterse en problemas, no se atreven a afrontar al acosador (Ortega, 2008) impotencia frente a la situación, miedo a ser intimidados, cobardía, concepto de lealtad y fidelidad mal entendido,

ideas erróneas respecto a ser soplones y romper el código de los amigos. “No es mi problema, que lo resuelvan entre ellos”.

- ✓ **Prosociales:** Ayudan a la víctima y hasta pueden llegar a recriminar al agresor, verbal o gestualmente. Se sienten afectados y a veces asustadas y suelen pedir ayuda y/o comunicárselo a los adultos.

Los espectadores, especialmente los prosociales y los propiamente dichos son elementos muy importantes porque son a ellos a los primeros que el chico víctima les contara y les pedirá ayuda.

Según el informe del Defensor del Pueblo (2010):

Los estudiantes se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión. Es decir, se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación intimidatoria en el desarrollo del maltrato entre iguales. (s.p.).

Esta falta de apoyo del alumnado hacia las víctimas. Se ha interpretado por (Olweus, 2007) como el resultado de la influencia que los agresores/as ejercen sobre los demás. Es el miedo a ser incluido en el grupo de la víctima y a convertirse en otro sujeto más de agresiones lo que impide ayudar y hacer algo más. Además, si la víctima acumula insultos y ataques continuados se termina percibiendo a esta como una persona que se merece lo que le ocurre y con poco valor, disminuyendo el sentimiento de culpabilidad de los observadores.

Ante las actuaciones exitosas del agresor, los espectadores pueden entender “que todo vale”, incluso actuando de forma agresiva. (Olweus, 2007). Es decir, al observar que desde el modelo agresivo se logran los objetivos mediante la fuerza y la intimidación, estos imitan dichos comportamientos para obtener determinadas recompensas. En el caso del acoso escolar, la recompensa está en el sentimiento de poder y superioridad hacia la víctima.

El niño/a que es obligado a callar e ignorar la violencia de un tercero sobre todo esta instado a asumir un cierto grado de culpabilidad que tiene consecuencias para todos. Para el

agresor, porque recibe una especie de consentimiento que se interpreta como aprobación; para la víctima porque puede sentir no solo la crueldad del agresor/a sino también la de sus compañeros/as que optan por la vía del silencio y la del espectador/a porque se siente un cómplice que dificulta la intervención del profesorado y la familia.

Ortega y Córdoba (2009) manifiesta: “Por tanto, si los adultos que están alrededor no actúan de forma categórica contra el agresor/a quedan aumentadas las probabilidades de aprender que la vida social funciona con la ley del más fuerte” (s.p.). Los espectadores y espectadoras no permanecen ilesos respecto de estos hechos y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones, se señala como consecuencia para ellos la insensibilidad que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DEL ACOSO ESCOLAR

Es necesario realizar una evaluación diagnóstica sobre el acoso escolar para ello revisando la literatura se ha encontrado en varios instrumentos validados para diagnosticar el acoso escolar; sin embargo, según se recoge en el Decreto 121/2913, de 13 de Septiembre, del Consell, por el que se regulan las evaluaciones de diagnóstico tendrán un carácter formativo y orientador para los centros, e informativo para las familias y el conjunto de la comunidad educativa indica:

Las Evaluaciones de Diagnóstico no se quedan exclusivamente en determinar el grado de desarrollo de las competencias que ha alcanzado el alumnado, sino que obligan a proporcionar información rigurosa a todos los agentes educativos para que puedan introducir mejoras en sus aspectos deficitarios y consolidar sus fortalezas.

En la cual se seleccionó los siguientes instrumentos para la investigación:

Cuestionario sobre intimidación y maltrato utilizado

Es un cuestionario sobre pre concepciones de intimidación y maltrato entre iguales desarrollado por José María Avilés Martínez (2002) y adaptado de Ortega, Mora Merchán y Mora, que evalúa al alumnado, profesorado, padres y madres.

Igualmente nos permite ver qué tipo de conductas se producen, para hacer un seguimiento sobre su mantenimiento o desaparición en el tiempo.

La hoja de preguntas para el alumnado (es el único que concierne a esta investigación), lo componen doce ítems que evalúan lo siguiente:

- Formas de intimidación. Física, Verbal, Social.
- Cuestiones de situación sobre cómo y dónde se produce el maltrato.
- Percepción desde la víctima. Incluye frecuencias y duración.
- Percepción desde el agresor/a.
- Percepción desde los espectadores/as.
- Propuestas de salida.

Autotest para el alumnado de Cisneros utilizado para el pretest y postest

El autotest de evaluación de Acoso y Violencia Escolar Cisneros evalúa el índice global de Acoso Escolar, definido como:

Un continuo y deliberado maltrato moral y modal que recibe el niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño (Piñuel y Oñate, 2005, p.98).

Se trata de un estudio que Araceli Oñate e Iñaki Piñuel elaboran entre mayo y junio del 2005. El informe se denomina “Violencia y acoso escolar” en alumnos de Primaria, ESO y

Bachillerato. Se pretende conocer la incidencia del acoso escolar en esta Comunidad Autónoma, y observar la gravedad del problema.

Se utiliza para la recogida de datos el cuestionario denominado “Autotest Cisneros”, que consta de 50 ítems en los que los escolares marcan la frecuencia con la que son objeto de distintas modalidades de maltrato.

Se trata de un cuestionario que evalúa el Índice Global de Acoso a través de las puntuaciones obtenidas en los 50 ítems que configuran la escala y hace un perfil sobre las modalidades más frecuentes, desglosándose en nueve subescalas. Las modalidades de respuesta son “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces” que adoptan los valores 1, 2, 3, correspondiendo el valor 1 con nunca, 2 con pocas veces, y tres muchas veces. Este cuestionario está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria (enseñanza obligatoria). No consta el modo de aplicación del cuestionario (denominado auto-test) y si hubo alguna adaptación para los más pequeños. En las características del cuestionario, no se contempla hacer una definición previa del maltrato.

El Estudio Cisneros X “Acoso y violencia escolar en España”, llevado a cabo por los especialistas en Acoso Escolar, Iñaki Piñuel y Araceli Oñate como miembros del

Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (2007) determinan la siguiente tipología:

- ✓ Desprecio-Ridiculización: Es ese sentimiento desagradable que consiste en ver a alguien como inferior o sin valor.
- ✓ Coacción: Acción que se hace contra alguien para obligarlo a hacer o decir algo que no hubiera hecho o dicho voluntariamente.
- ✓ Restricción-Comunicación: Una limitación o una reducción ya sea natural o impuesta

- ✓ Agresiones: Es un ataque no provocado producto de la práctica o del hábito de ser agresivo. Es una conducta hostil o destructiva cuya finalidad es provocar un daño a otro.
- ✓ Intimidación-Amenazas: Cuando una persona o grupo intenta repetidamente lastimar a alguien que es más débil o que cree que es más débil. Algunas veces implica ataques directos, como golpes, insultos, provocaciones o burlas. Otras veces es indirecta, como difundir rumores o intentar que otros rechacen a alguien
- ✓ Exclusión-Bloqueo social: Fenómeno muy común hoy en día que se caracteriza por la presencia de grupos de personas que, al no poseer los medios o recursos para sostenerse por sí mismos, caen fuera del sistema y pasan a vivir en la indigencia o máxima pobreza. La exclusión social es una dura realidad en la mayor parte de las sociedades y países del mundo y al representar un fracaso de las políticas gubernamentales, normalmente es ocultada o disimulada en los registros oficiales a fin de que el impacto que ella genere.
- ✓ Hostigamiento verbal: Incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, y rara vez se contempla como un acoso, ya que se ve como algo inofensivo. Pero puede utilizarse para mantener el control sobre alguien e intimidarle, recordándole que puede ser el escogido en cualquier momento.
- ✓ Robos: Delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, con la intención de lucrarse, empleando para ello fuerza en las cosas o bien violencia o intimidación en las personas. Son precisamente estas dos modalidades de ejecución de la conducta las que la diferencia del hurto, que exige únicamente el acto de apoderamiento.

ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

Definición de la alternativa de intervención

Bitacorás, (2012), menciona que: “Parte del proceso de resolución de problemas llegamos al momento en que tenemos que generar alternativas de solución, las cuales luego de un proceso de evaluación nos llevarán a tomar una decisión sobre la solución a implementar” (s.p). Para que las alternativas de solución sean válidas debe ser operativas y concretas, es decir que puedan ejecutarse de manera efectiva, que nos permitan conseguir los resultados esperados. Entre las alternativas se pueden citar; programas, metodologías, estrategias, modelos. Para esta investigación se consideró oportuno plantear un programa de intervención.

La alternativa de intervención para esta tesis fue basada en modelos y principios de intervención, los mismos que se encuentran detallados en el proyecto de tesis ubicado en los anexos, mismos que ayudaran a la prevención del acoso escolar para que los niños y niñas puedan tener un ambiente escolar agradable y así afianzar sus lazos de amistad y de compañerismo entre todos.

○ Modelos de intervención

• Modelo Clínico

Asociación Británica para el Counseling (1992) lo define como: “La utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales” (p. 34)

• Modelo de Servicios

Velázquez de Medrano (2012) donde manifiesta que:

Este modelo es el más conocido y aceptado. Basado en las demandas sociales de crear sistemas de apoyo a la educación. No existen objetivos a cumplir más

bien funciones a implementar, como son: informativas, diagnóstico-evaluativa, preventiva, terapéutica, formativa y de apoyo al profesorado y a la familia. (p.73).

- **Modelo de Consulta o Asesoramiento**

Bartau (2008) sostiene:

Se refiere a cualquier actividad en la que un profesional proporciona una asistencia especializada a otro en su práctica profesional, que indirectamente tendrá consecuencias sobre su clientela o sobre la organización en la que trabaja (p, 65).

- **Principios de prevención**

- **Principio de Desarrollo**

Por lo tanto se debe tener en cuenta que el aprendizaje que promueve el desarrollo es aquel que propicia cambios en la persona, tanto en el plano cognitivo como en su forma de percibirse y que percibe a los demás y de relacionarse con ellos. (Santana, 2003, p.129).

El principio de desarrollo implica una orientación que atienda a todos los aspectos del desarrollo humano. Supone considerar al individuo en un continuo crecimiento y la orientación como un proceso continuo dirigido al desarrollo integral de la persona. Dentro de este proceso, en algunos «momentos críticos» la orientación ha de ser particularmente intensa.

- **Principio de Intervención Social**

Insiste en proporcionar al individuo la información necesaria, síntesis de los conocimientos científicos disponibles al respecto, para que, de manera racional y objetiva, rigurosamente crítica, pueda asumirse plenamente como persona, consciente de sus limitaciones y dueño de sus posibilidades, conocer los factores que lo determinan, constituyendo su destino, y los recursos que amplían sus alternativas y le confieran libertad (Santana, 2003, p.129).

Para la propuesta de intervención del acoso escolar se utilizó las técnicas de habilidades comunicativas:

Técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar

Definición de técnicas

Alegsa Leandro (2010) define: "Es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado" (p.s.). La técnica muchas veces no es consciente o reflexiva, incluso parecería que muchas técnicas son espontáneas e incluso innatas, requiere de destreza manual y/o intelectual, generalmente con el uso de herramientas.

En este enunciado la técnica es el diseño congruente y unitario que se forma en base a diferentes modos, a partir del cual se pretende que un grupo funciones espontáneamente, sea productivo y alcance metas, donde se requiere de diversos movimientos y una estructura lógica.

Tipos de técnicas

En términos generales, comunicación es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. Para comunicarnos no basta escribir o hablar. Es pertinente considerar los aspectos culturales de los pueblos y sociedades, las características personales de los individuos, hasta el lugar donde viven y su naturaleza étnica, sin olvidar la estratificación social. (Valles, 2009, p.105).

La escucha activa

Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación que se sufre hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde la esencia de la comunicación, es decir, poner en común, compartir con los demás. (Valles, 2009, p.109).

La escucha activa significa escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla, no solo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a

entender a alguien se precisa asimismo cierta empatía, es decir, saber ponerse en el lugar de otra persona.

Observar

Aumentar la conciencia general de lo que la otra persona está tratando de decir puede aumentar el entendimiento y la comunicación. Perfeccionar en las señales no verbales y el lenguaje corporal es una forma de hacer esto. Puesto que casi la mitad de toda la comunicación es no verbal, hay mucha información que a menudo se pasa por alto. Señales como expresiones faciales, gestos, contacto visual, postura y tono de voz son todas formas de obtener información sobre lo que la otra persona está tratando de comunicar. (Valles, 2009, p.115).

Ander-Egg (2009) afirma que: “La observación es el procedimiento empírico por excelencia. Todo conocimiento científico proviene de la observación, ya sea directa o indirecta” (p. 117). Por lo tanto la observación es una recopilación de información consistente en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades presentes en donde desarrollan normalmente actividades.

Expresión

“Aumentar la conciencia de sí mismo también ayuda a facilitar la comunicación. Es decir, para expresarse claramente a los demás, un individuo debe ser consciente de lo que quiere decir”. (Valles, 2009, p.119). Algunas cosas importantes a considerar antes de implicar a alguien en una conversación incluyen: qué esperas llevar a cabo, qué información deseas transmitir y cómo podrías actuar en respuesta a las contestaciones de otra persona. Puede significar la diferencia de conseguir lo que quieres, no lo que deseas o un compromiso. Tener una comprensión de estas metas y deseos conduce a expresarse mejor y a tener una mejor comunicación.

Puede decir que la expresión es manifestar pensamientos, ideas, actitudes o sentimientos por medio de la palabra, ahora bien, esto implica exteriorizar y de producir una buena comunicación para que haya implicación con otras personas.

Escoger tácticas

“Las tácticas o formas de abordar una conversación son herramientas útiles. Estas pueden ayudar a dirigir la conversación y responder a la otra persona de forma apropiada y productiva”. (Valles, 2009, p.123). Una forma de hacerlo es averiguar de qué trata la conversación. Por ejemplo, las conversaciones pueden centrarse alrededor de sentimientos, información, decisiones o una combinación de éstos. Al comprender el tipo de conversación que vas a tener, puedes elegir una táctica. Por ejemplo, una conversación centrada alrededor de una decisión importante es más orientada al objetivo y directa que una donde dos personas están discutiendo sus sentimientos.

En este enunciado el escoger tácticas es escuchar para proponer soluciones éticas y honestas que permita al niño o niña obtener los resultados esperados frente al problema.

Comunicación asertiva

Habilidad de expresar de manera positiva o negativa ideas y sentimientos de manera abierta, honesta y directamente. Sin embargo no es sencillo aplicarla si durante mucho tiempo has reprimido esa comunicación honesta. Existen seis técnicas con las cuales tu puedes mejorar considerablemente y hacer un hábito en tu vida la comunicación asertiva. (Valles, 2009, p.126).

Este apartado trata de ser firmes en decisiones de tal manera que no se llegue al punto de la pasividad, pero tampoco en el extremo contrario de la agresividad. Por lo tanto la comunicación asertiva es dar a entender de manera clara y concreta nuestro punto de vista y lo que se quiere lograr.

Disco rayado

Es la repetición de palabras que expresan nuestros deseos, una y otra vez y sin alterarnos, ante la insistencia de los otros por lograr los suyos”. Un ejemplo de la expresión que se puede utilizar es “No, gracias”, “Entiendo, pero no me interesa”. Herrera (2007):

“Esta técnica deja de expresar sentimientos para tener claro que es lo que quiere por lo que en ocasiones cuesta mantener la insistencia del otro, es repetir lo que deseamos cuando se intenta cambiar de opinión o que se haga una concesión de un reclamo o situación” (p.127).

Banco de Niebla

Aquella que puede utilizarse “ante una crítica manipulativa, buscar algún punto limitado de verdad en lo que nos están diciendo pero, conservando nuestra postura. Se pueden utilizar las expresiones “Es posible que tengas razón, pero...”. “Es cierto, a veces no tengo buen gusto” (Herrera, 2007, p. 134).

Habilidades comunicativas

Definición

Capacidad de hacer bien el proceso de comunicación, usando los conectores adecuados para entender, elaborar e interpretar los diversos eventos comunicativos, teniendo en cuenta no sólo su significado explícito o literal, lo que se dice, sino también las implicaciones, el sentido explícito o intencional, lo que el emisor quiere decir o lo que el destinatario quiere entender, (Martínez, 2009). El término se refiere a las reglas sociales, culturales y psicológicas que determinan el uso particular del lenguaje en un momento dado.

Es conveniente realizar una reunión previa para: intercambiar ideas, evitar reiteraciones en las exposiciones, establecer el mejor orden de la participación, calcular el tiempo de cada exposición (Martínez, 2009). Esta expresión indica la relación de comunicación con los demás, con uno mismo, con el contexto familiar, donde está relacionado con la habilidad de escuchar, hablar y escribir que hace el niño y niña para expresar deseos con el fin de construir nuevos conocimiento, por lo que es abordada también como el conocimiento que permite utilizar el lenguaje como instrumento de comunicación en un contexto social determinado.

Tipos de habilidades comunicativas

Empatía hacia los demás, poniéndonos en el lugar del otro, es escuchar sus sentimientos, intentando entender lo que siente esa persona Martínez (2009).

Parfraseo es esencial en el proceso de escucha, ya que ayuda a comprender lo que el otro está diciendo y permite verificar si verdad se está entendiendo o malinterpretando.

Halago o cumplido para la otra persona, que fortalece el discurso del que habla al transmitirle que uno está de acuerdo o comprende lo que se acaba de decir Martínez (2009).

- ✚ Componentes verbales: Hacer referencia al contenido de la conversación, que es la herramienta que generalmente utilizamos las personas para relacionarnos con los demás. Expresiones que utilizamos, reglas que tenemos en cuentas, etc.
- ✚ Componentes paralingüísticos: Aspectos como el tono de voz, la fluidez y la velocidad del habla, que modulan el contenido de los que decimos.
- ✚ Componentes no verbales: Variables como la expresión facial, la mirada, los gestos, la distancia interpersonal, son comunicativas en sí mismas, y a la vez cambian y/o matizan el contenido de un mensaje.

Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar, puesto que pasamos más tiempo pendientes de lo que nosotros decimos que de lo que realmente queremos con nuestras comunicaciones, y es que la otra persona nos escuche, pero también que nos responda, y para ello debemos estar atentos a sus emisiones y no sólo a las nuestra (Martínez, 2009, p.35).

- ✚ Escucha activa se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a entender a una persona se precisa cierta empatía, es decir, saber ponerse en el lugar de la otra persona, la que nos está hablando, transmitiendo un mensaje que desea que entendamos y al que necesita que demos respuesta.

- ✚ Conducta asertiva: Es aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de los demás. Es más que saber decir NO.

Todas estas habilidades comunicativas sirven para mantener una comunicación precisa, para informar, educar, controlar y formar opiniones para dar una información veraz e imparcial, por ellos es importante tomar conciencia y asumir el control de lo que comunicamos para ser eficientes y obtener una comunicación fluida. Ser capaz de transmitir a los demás pensamientos y emociones de decir sin miedo lo que se siente teniendo en cuenta cómo hacerlo y porque, analizando la situación y llevando a cabo la mejor reacción ante el problema.

Características de las técnicas de habilidades comunicativas

- Enfatizar la cantidad y no la calidad de las ideas.
- Evitar críticas, evaluaciones o juzgamientos de las ideas presentadas.
- Presentar las ideas que surgen en la mente, sin elaboraciones o censuras.
- Estimular todas las ideas, por muy "malas" que ellas puedan parecer.
- "Utilizar" las ideas de otros, creando a partir de ellas.
- Se usa para generar un gran número de ideas en un corto periodo de tiempo.
- Se puede aplicar en cualquier etapa de un proceso de solución de problemas.
- Es fundamental para la identificación y selección de las preguntas que serán tratadas en la generación de posibles soluciones.
- Es muy útil cuando se desea la participación de todo el grupo".

Martínez (2009). Todas estas características están ligadas a la comunicación humana, al contexto en el que ocurre donde suele ser recíproca, irrepitible y transaccional, la

comunicación forma parte de un proceso aprendido donde hace posible la utilización de ideas, con el objetivo de interaccionar y relacionarlas con las emociones.

PROPUESTA APLICADA: TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

La estrategia establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas (Sainz de la Torre, 2010, p.67).

La aplicación de las técnicas de habilidades comunicativas aplicada a través de un programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas, llevada a cabo mediante talleres que permitió analizar y reflexionar sobre las temáticas sobre el acoso; esta temática parte de los resultados del pretest.

La propuesta da a entender los conflictos, aprender a afrontarlos y a resolverlos civilizadamente exige a la los sistemas educativos madurez suficiente para interpretarlos y resolverlos en el marco de un buen vivir.

El acoso escolar es un problema social que afecta a niños y niñas, a pesar de los grandes esfuerzos que están haciendo los docentes para detectar los casos, así como para disminuir el nivel de hostigamiento que sufren.

Desde las varias investigaciones en el contexto educativo se encontró la existencia de maltrato escolar, víctimas de intimidaciones, violencia física y verbal; con autores, agresores y observadores.

Es por eso que esta temática está planteada a trabajar estas situaciones escolares a través de una propuesta basada en las Técnicas de Habilidades Comunicativas para prevenir el acoso escolar, este programa construido en 7 talleres cada uno propuesta por 90 minutos, cada uno de los temas están centrados es prevenir el acoso escolar especialmente lo que tiene

que ver con las agresiones físicas, verbales, intimidaciones, coacción y desprecio tomando en cuenta todos estos aspectos se utilizó una metodología activa y participativa a través de dinámicas de motivación y distensión que permitirá el trabajo, dirigido a los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

VALORACIÓN DE LA PROPUESTA ALTERNATIVA DE TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

La valoración de la propuesta alternativa es importante porque permitió realizar una estimación del valor del programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas mismo que fue observado en el pretest y postest. A continuación se definen cada uno de ellos:

- **Definición de Pretest**

Es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar si el cuestionario funciona tal y como lo ha concebido el investigador; hasta que punto permite recoger información válida y fiable sobre hábitos, actitudes, comportamientos, etc. La fiabilidad es definida como consistencia en la medida; tras realizar múltiples mediciones de un mismo fenómeno la puntuación obtenida deberá ser siempre la misma García Ferrando (2009). La fiabilidad indica hasta qué punto los diferentes resultados obtenidos por el cuestionario elaborado pueden atribuirse a errores de los instrumentos de medida o diferencias en los sujetos entrevistados.

La validez, por su parte, se preocupa por conocer hasta qué punto las escaleras miden lo que tienen que medir. La validez es un concepto complejo relacionado con el diseño de la investigación, la definición operativa de los conceptos utilizados, el marco teórico del estudio y la comparación con un criterio externo.

El objetivo del pretest es la revisión de las preguntas del cuestionario o, como señala García Ferrando (2009) “La determinación del grado en que el cuestionario satisface las necesidades de los entrevistados y es realista con las demandas que ejerce sobre ello”.

- **Definición de Postest**

Lizza Ten Velde (2007) define:

“Un conjunto de procedimientos que permiten la evaluación de la campaña durante su fase o difusión en los diferentes medios o al finalizar la misma” (p.6).

Método estadístico coeficiente de correlación lineal de Pearson

El análisis estadístico de los resultados de la propuesta de intervención se lo hizo a través del Método estadístico del Coeficiente de Correlación Lineal r de Pearson, el mismo que:

Es un índice que mide el grado de covariación entre distintas variables relacionadas linealmente. Adviértase que decimos "variables relacionadas linealmente". Esto significa que puede haber variables fuertemente relacionadas, pero no de forma lineal, en cuyo caso no proceder a aplicarse la correlación de Pearson. En estos casos (y en otros muchos) no es conveniente utilizar la correlación de Pearson. El coeficiente de correlación de Pearson es un índice de fácil ejecución e, igualmente, de fácil interpretación. Digamos, en primera instancia, que sus valores absolutos oscilan entre 0 y 1. Esto es, si tenemos dos variables X e Y.

El fundamento del coeficiente de Pearson es el siguiente: Cuanto más intensa sea la concordancia (en sentido directo o inverso) de las posiciones relativas de los datos en las dos variables, el producto del numerador toma mayor valor (en sentido absoluto). Si la concordancia es exacta, el numerador es igual a N (o a-N), y el índice toma un valor igual a 10^{-1} .

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada

-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

De esta manera la escuela debería ser siempre un espacio en el que sentirse seguro. Sin embargo, para muchos niños y niñas, la escuela se ha convertido en la fuente de un tipo de violencia del que son víctimas y que ejercen sus propios compañeros. Hay niños que, por distintas razones, sufren maltrato físico o psicológico por parte de otros niños a través de actitudes como la represión, la discriminación, la violencia sexual o el castigo corporal.

Este tipo de acoso entre iguales tiene efectos negativos en la salud física, el bienestar emocional y el rendimiento académico de los niños y niñas, especialmente si dicho acoso se repite en el tiempo o es severa, además de influir en el clima escolar del centro educativo.

Tanto víctimas como agresores tienen un comportamiento definido. El acosador, suele ser agresivo, rebelde y proviene por lo general de un hogar disfuncional. “Es un niño que sufre, a lo mejor más que el acosado, y eso le provoca agredir al otro”, dice. La víctima suele ser un niño sobreprotegido, aplicado, pero que no socializa con los otros, tímido e inseguro. El acoso tiene un efecto directo en el rendimiento del niño.

Es por ello que con ayuda de los talleres se disminuyó el acoso escolar, haciendo reflexionar a niños y niñas sobre las consecuencias que con lleva, así forjar en ellos un ambiente escolar agradable y lleno de compañerismo.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Tipo de estudio

La presente investigación fue de tipo de descriptivo porque se recolecta información sin cambiar el entorno y de corte transversal toma una instantánea de una población en un momento determinado, lo que permite extraer conclusiones acerca de los fenómenos a través de una amplia población. Según (Martínez, 2010) dice que se recolecta información y es apropiado cuando la investigación es centrada en analizar cuál es el nivel de una o diversas variables en un momento dado.

Y correlacional porque admitió la relación de las dos variables técnicas de habilidades comunicativas y el acoso escolar (x y). Según (Ricardo Hernández Ramírez, 2012), es un tipo de estudio estadístico que se efectúa extrayendo información de un grupo de unidades en un punto determinado en el tiempo y examinando las variaciones en la información.

Diseño de investigación

Fue de tipo cuasi experimental porque estaba vinculada a analizar los resultados de las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar con lo que se daba a recalcar si los objetivos fueron llevados a cabo oportunamente. Alma Rosa (2012) dice: “Por medio de este tipo de investigación podemos aproximarnos a los resultados de una investigación experimental en situaciones en las que no es posible el control y manipulación absolutos de las variables” (p.67).

Métodos

Para la presente tesis se utilizó los métodos **científico** se lo utilizó en todo el proceso investigativo, al respecto Rodríguez Miguel (2007) dice: “Este método hace minimizar la influencia de la subjetividad del científico en su trabajo” (p. 12). Para ser llamado científico, un método de investigación debe basarse en la empírica y en la medición, sujeto a los principios específicos de las pruebas de razonamiento; dicho criterio se cumple en este trabajo de titulación porque se parte de un diagnóstico y trabajo de campo (empírico) para

luego de una aplicación de instrumentos psicométricos estandarizados de medición del acoso escolar, y el análisis de estos resultados y de la propuesta de intervención aplicada basados en los referentes teóricos científicos que le dan el sentido científico.

Método deductivo, será verificado para ayudar en el análisis y construcción de la problemática, se utilizó también para la elaboración del marco teórico teniendo en cuenta conceptos, teorías, utilizado también para el análisis de resultados. Por su parte Bernal Torres Cesar Augusto (2006) consiste en: “Tomar conclusiones generales para explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, de aplicación universal y comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares” (p. 56).

Método inductivo Bernal Torres Cesar Augusto (2006) dice que: “Utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general” (p. 56). Fue establecido para permitir por medio de la problemática la recolección de datos, donde también se utilizó información para la estructuración de la revisión de literatura y diseño de la propuesta alternativa,

Método analítico porque permitió el análisis de los resultados y la puesta en marcha de la propuesta de intervención, para Juan Diego Lopera (2010): “Es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos” (p. 13).

Método sintético, fueron los datos de producción aplicables a la situación dada la cual permitirá plantear ideas para la solución de los problemas que se presentan en la institución educativa y plantear así la pregunta de investigación.

Método histórico sirvió en la recopilación de las fuentes bibliográficas donde se sustentaron los acontecimientos del problema.

Método lógico donde se explicó la síntesis del proceso investigativo por medio de reglas sintetizando la tesis para llegar a conseguir con todos los objetivos planteados. Por su parte

Karem Neira (2012) menciona que: “Es un conjunto de reglas o medios que se han de seguir o emplear para redescubrir la verdad o para que se la demuestre. Es muy común en todas las disciplinas del saber” (p.2).

De acuerdo a los objetivos propuestos se consideró los siguientes métodos:

Método comprensivo propuesto para el primer objetivo que es el teórico el que fue utilizado para la comprensión de los referentes sobre acoso escolar, **método de diagnóstico** para el segundo, constituyó el principal elemento para la realización de la investigación relacionado con la mejora de la situación; **método de modelación** porque se utilizó para diseñar la propuesta de intervención a través de talleres para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas, trabajando con metodología activa, participativa como collage, dinámicas, trabajos grupales y dramatizaciones. Y por último el **método estadístico** en este caso del coeficiente de correlación lineal Pearson el cual se pudo evaluar las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar donde se obtendrán los resultados del pre y pos-test.

Técnicas e instrumentos

Se utilizó el cuestionario sobre pre-concepciones de intimidación y maltrato entre iguales desarrollado por José María Avilés Martínez (1999) y adaptado de Ortega, Mora Merchán y Mora (2002), que evalúa al alumnado, profesorado, padres y madres. (Anexo 1)

Igualmente permite ver qué tipo de conductas se producen dentro del contexto escolar, para hacer un seguimiento de lo que sucede.

La hoja de preguntas para el alumnado (es el único que concierne a esta investigación), lo componen doce ítems que evalúan lo siguiente:

- Formas de intimidación. Física, Verbal, Social.
- Cuestiones de situación sobre cómo y dónde se produce el maltrato..
- Percepción desde la víctima. Incluye frecuencias y duración..

- Percepción desde el agresor/a.
- Percepción desde los espectadores/as.
- Propuestas de salida.

En cuanto a su aplicación puede hacerse tanto individual como colectiva en un tiempo no superior a los 15 minutos.

Es un cuestionario de 30 ítems de opción múltiple y un ítem de respuesta abierta, que se responde de forma anónima, marcando con una cruz en la hoja de respuestas la opción deseada, aunque el último ítem brinda al alumnado que lo desee la posibilidad de identificarse. La presentación se realiza a partir de una hoja A3. Los ítems son, en general, de única elección en sus opciones múltiples. Sin embargo, posee algunos ítems en los que el alumnado puede elegir varias respuestas.

El cuestionario se concibió a partir de seis dimensiones teóricas previas que exploran:

- ✗ Aspectos situacionales del alumnado ítems son 3, 4, 8, 19, 25, 28 y 29
- ✗ Condiciones del perfil de las víctimas ítems son 2, 5, 6, 7, 10, 11, 12 y 14
- ✗ Aspectos situacionales de las intimidaciones ítems son 13, 14, 15, 16 y 18
- ✗ Condiciones del perfil de los agresores y agresoras ítems son 1, 9, 21, 20, 23, 24 y 26
- ✗ Condiciones del perfil de los espectadores y espectadoras ítems son 17, 22 y 27
- ✗ Propuestas de solución (1 ítem) 30

Instrumento seleccionado para la investigación

- **Autotest para el alumnado de Cisneros**

El autotest de evaluación de Acoso y Violencia Escolar Cisneros (Piñuel y Oñate, 2005). (Anexo 2)

Evalúa el índice global de Acoso Escolar, definido como:

Un continuo y deliberado maltrato moral y modal que recibe el niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño (Piñuel y Oñate, 2005, p.98).

Se trata de un estudio que Araceli Oñate e Iñaki Piñuel elaboran entre mayo y junio del 2005. El informe se denomina “Violencia y acoso escolar” en alumnos de Primaria, ESO y Bachillerato. Se pretende conocer la incidencia del acoso escolar en esta Comunidad Autónoma, y observar la gravedad del problema.

Se utiliza para la recogida de datos el cuestionario denominado “Autotest Cisneros”, que consta de 50 ítems en los que los escolares marcan la frecuencia con la que son objeto de distintas modalidades de maltrato.

Se trata de un cuestionario que evalúa el Índice Global de Acoso a través de las puntuaciones obtenidas en los 50 ítems que configuran la escala y hace un perfil sobre las modalidades más frecuentes, desglosándose en nueve subescalas. Las modalidades de respuesta son “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces” que adoptan los valores 1, 2, 3, correspondiendo el valor 1 con nunca, 2 con pocas veces, y tres muchas veces. Este cuestionario está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria (enseñanza obligatoria). No consta el modo de aplicación del cuestionario (denominado auto-test) y si hubo alguna adaptación para los más pequeños. En las características del cuestionario, no se contempla hacer una definición previa del maltrato.

El Estudio Cisneros X “Acoso y violencia escolar en España”, llevado a cabo por los especialistas en Acoso Escolar, Iñaki Piñuel y Araceli Oñate como miembros del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (2007) determinan la siguiente tipología.

- ✓ Desprecio-Ridiculización: Es ese sentimiento desagradable que consiste en ver a alguien como inferior o sin valor.

- ✓ Coacción: Acción que se hace contra alguien para obligarlo a hacer o decir algo que no hubiera hecho o dicho voluntariamente.
- ✓ Restricción-Comunicación: Una limitación o una reducción ya sea natural o impuesta
- ✓ Agresiones: Es un ataque no provocado producto de la práctica o del hábito de ser agresivo. Es una conducta hostil o destructiva cuya finalidad es provocar un daño a otro.
- ✓ Intimidación-Amenazas: Cuando una persona o grupo intenta repetidamente lastimar a alguien que es más débil o que cree que es más débil. Algunas veces implica ataques directos, como golpes, insultos, provocaciones o burlas. Otras veces es indirecta, como difundir rumores o intentar que otros rechacen a alguien
- ✓ Exclusión-Bloqueo social: Fenómeno muy común hoy en día que se caracteriza por la presencia de grupos de personas que, al no poseer los medios o recursos para sostenerse por sí mismos, caen fuera del sistema y pasan a vivir en la indigencia o máxima pobreza. La exclusión social es una dura realidad en la mayor parte de las sociedades y países del mundo y al representar un fracaso de las políticas gubernamentales, normalmente es ocultada o disimulada en los registros oficiales a fin de que el impacto que ella genere.
- ✓ Hostigamiento verbal: incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, y rara vez se contempla como un acoso, ya que se ve como algo inofensivo. Pero puede utilizarse para mantener el control sobre alguien e intimidarle, recordándole que puede ser el escogido en cualquier momento.
- ✓ Robos: Delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, con la intención de lucrarse, empleando para ello fuerza en las cosas o bien violencia o intimidación en las personas. Son precisamente estas dos modalidades de ejecución de la conducta las que la diferencia del hurto, que exige únicamente el acto de apoderamiento.

Escenario

La investigación se realizó en la Escuela de Educación “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2” la escuela cuenta con la educación inicial, básica hasta el bachillerato. Está ubicada en la calles Argentina y Sevilla de Oro.

Población y Muestra

La Escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2” comprende una población de 85 estudiantes, gracias a la prácticas pre-profesionales que se realizó en quinto módulo me ayudó a observar la problemática de acoso escolar que presentaban los niños y niñas. Se trabajó con 31 niños y niñas de 10 a 14 años de edad que cursan el sexto y séptimo año de educación básica de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2, donde se evidenció mayor frecuencia de acoso escolar por parte de los estudiantes, gracias a las practicas psicopedagógicas realizadas en módulo quinto.

	Población	N° total estudiantes	Muestra
Estudiantes básica	del sexto año de educación	10	10 niños y niñas del sexto año de básica
Estudiantes básica	del séptimo año de educación	21	21 niños y niñas del sexto año de básica
Total		31	31

Fuente: Secretaria Lic. Laura Enith Sarango Vega

Elaborado por: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

Procedimiento de la aplicación de la propuesta alternativa de intervención

Se procedió a solicitar el permiso correspondiente a las autoridades para darle seriedad al trabajo por medio de una carta de compromiso a través de la Coordinación de la carrera de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Nacional de Loja, luego se solicitó el consentimiento de los estudiantes para su participación del programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar realizando así el

estudio, en la muestra conformada por 31 alumnos del sexto y séptimo año de educación básica en edades comprendidas entre los 10 y 14 años. Para aplicar el autotest de Cisneros acerca de agresión e intimidación. Luego la ejecución de la propuesta alternativa como vía a la solución a la problemática utilizando talleres, los cuales serán impartidos en la tarde de acuerdo a lo dispuesto por la autoridad.

La investigación se realizó en el periodo comprendido entre los meses de mayo a junio del 2015. La duración de cada reunión fue un promedio de 40 a 45 minutos y para cada taller se utilizó el tiempo previsto para su desarrollo.

El programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas se desarrolló a través de cuatro etapas o momentos:

Etapa No.1: Diagnóstico de necesidades educativas

En esta fase se realizó la aplicación de los instrumentos previstos a la muestra seleccionada para identificar los niveles de conocimientos del acoso escolar de los niños y niñas investigados el pre-test. De inmediato se procedió a la tabulación de los resultados con la finalidad de tener una información objetiva acerca de estos, de manera que se pueda tomar decisiones acerca de lo que se hizo en el uso de las técnicas de habilidades comunicativas.

Etapa No.2: Elaboración de la propuesta o programa

Se procedió a plantear los programas educativos sobre la base de los problemas identificados, delimitando objetivos, metodología y acciones concretas. Asimismo se formuló las condiciones para que los directivos y el personal docente se vincule al grupo de la institución educativa en la que se efectuó la investigación pre-test las condiciones para desarrollar el uso de técnicas de habilidades comunicativas.

Etapa No. 3: Ejecución del programa

En esta etapa se coordinó la ejecución de la alternativa de intervención y su organización, para hacerla corresponder con los resultados alcanzados en la fase de diagnóstico Para cada taller se tiene en cuenta tres momentos:

- Primer momento: El momento de introducción del tema a tratar.
- Segundo momento: Se realizó diversas acciones para dar cumplimiento a los objetivos planteados y también se utilizó técnicas de dinámicas de grupo participativas como parte del proceso a seguir.
- Tercer momento: En este tercer momento se hizo una reflexión sobre el tema y se evaluó el desarrollo del taller

Etapa No.4: Evaluación

Aquí se realizó una evaluación de las acciones en su conjunto desarrolladas de manera continua y sistemática, una vez que se cumplió su ejecución. Por lo que en esta fase se aplicó cuestionarios para evaluar cada taller; al finalizar los talleres nuevamente se aplicó el instrumento (pos-test) para inferir la pertinencia de la estrategia e ir reflexionando sobre los logros obtenidos y los obstáculos que se interpusieron para el buen desarrollo de la misma.

Análisis integrador de los resultados obtenidos

Para trabajar los resultados de la investigación se utilizó los programas informáticos de Excel y Word para representar cuadros y gráficos.

Para la redacción del análisis e interpretación de datos se manejó el método de ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar en gráficos y analizar e interpretar); para validar la alternativa de intervención se empleó el método estadístico de coeficiente lineal de correlación de Frank Pearson (r), aplicado a través del programa estadístico Minitab 14.12.

f. RESULTADOS

Diagnóstico

1. Edades y sexo de la población investigada

Tabla 1

Edades	Masculino		Femenino		TOTAL	%
	f	%	F	%		
10 años	3	9.68	2	6.45	5	16.13
11 años	8	25.81	7	22.58	15	48.39
12 años	4	12.90	4	12.91	8	25.81
13 años	1	3.22	1	3.22	2	6.44
14 años	0	0.00	1	3.22	1	3.22
TOTAL	16	51.61	15	48.39	31	100.00

Fuente: Cuestionario de Cisneros sobre intimidación y maltrato (Avilés, 1999) aplicada a los niños y niñas del sexto y séptimo año de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2. Loja-Año 2015.

Elaborado por: Fvelvn Daniela Valarezo Abrino

Gráfica 1



Análisis e interpretación:

De los niños y niñas investigados el 51,61% son el sexo masculino y el 48,39% pertenece al sexo femenino. Sus edades fluctúan entre un 48,39% poseen 11 años, 25,81% están en

12 años, el 16,13% tienen 10 años, el 6,44% se encuentran en 13 años de edad y por último un 3,22% su edad se encuentra en 14 años.

2. Resultados encontrados en el diagnóstico a través del Cuestionario de sobre intimidación y maltrato entre iguales (Avilés, 1999)

¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?

Tabla 2

Relación entre compañeros y compañeras	f	%
Bien	21	67.74
Ni bien ni mal	10	32.26
TOTAL	31	100

Fuente: Cuestionario de Cisneros sobre intimidación y maltrato (Avilés, 1999) aplicada a los niños y niñas del sexto y séptimo año de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2. Loja-Año 2015.

Elaborado por: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

Gráfica 2



Análisis e interpretación:

Roxana Bello (2004) psicóloga argentina analiza que: “La convivencia nunca es fácil, los compañeros no se eligen y muchas veces se producen corto circuitos por las diferencias de personalidad que existen” (p, 85). Sin embargo el ir a la institución educativa no tiene por

qué convertirse en una pesadilla. “Antes de echar la culpa al otro hay que aprender a ver la propia responsabilidad. Es muy sencillo ver en otros actitudes incorrectas y muy complejo ver en uno los errores, siempre para que una relación no funcione, ya sea de compañerismo, amistad o de trabajo hay más de una persona involucrada”,

Frente a lo que cabe señalar la autora y los resultados que arrojó el cuestionario en el diagnóstico, nos menciona que el 67.74% de los niños y niñas se llevan bien entre compañeros y el 32.36% no se llevan bien entre compañeros.

De acuerdo a los resultados y relacionado al criterio con la psicóloga argentina Roxana Bello expreso que los niños y niñas entre compañeros y compañeras, aprenden a negociar, a ceder, a trabajar en equipo, a ganar y perder de forma libre, experimentando sus propias reacciones y las de los casos, nadie les dice qué o como tienen que hacer (salvo en casos graves) así que van ir aprendiendo de sus propios errores y creciendo como personas, aprendiendo a resolver conflictos. Se observó que el 32.36% no cede tener una relación entre compañeros ya que no se llevan ni bien ni mal, lo que hace que esta relación cese a trabajar en equipo.

3.- ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?

Tabla 3

Sentimiento de soledad en el recreo	f	%
Nunca	10	32.26
Pocas veces	15	48.39
Muchas veces	6	19.35
TOTAL	31	100

Fuente: Cuestionario de Cisneros sobre intimidación y maltrato (Avilés, 1999) aplicada a los niños y niñas del sexto y séptimo año de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2. Loja-Año 2015.

Gráfica 3



Análisis e interpretación:

Beatriz Menéndez (2012) menciona: “El tiempo de recreo no es un capricho ni un simple rato para que niños y niñas jueguen, lo cierto es que la soledad de la escuela puede afectar a cualquier persona, haciendo que se sientan tristes o asustados” (p, 87). Este descanso (o descansos) dependiendo del colegio tiene una gran importancia educativa que además contribuye al desarrollo de niños y niñas. El juego y por tanto el recreo son parte fundamental de la formación de niños y niñas y del estado de ánimo y podrían ayudarte a mejorar los sentimientos de soledad. Además de permitirles relajarse y sobrellevar de forma adecuada la jornada escolar, optimizando su rendimiento, el recreo es el momento en que pueden interaccionar libremente sin la supervisión directa de una persona adulta, contribuyendo así a su socialización.

De los resultados se encuentran que el 32.26% nunca se ha sentido solo o sola en la hora del receso, el 48.39% pocas veces se ha sentido solo o sola en el receso y por último con un 19.35% muchas veces se siente solo o sola en el receso.

Contrastando con el criterio de Beatriz Menéndez los niñas y niños deben aprender que el receso es el lugar donde todos deben aprender tomando el 19,35% aunque sea muy pequeño las veces que se han sentido solos en el receso hace que su estado de ánimo aparezca causando problemas de soledad, los niños deben aprender a compartir.

4.- ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?

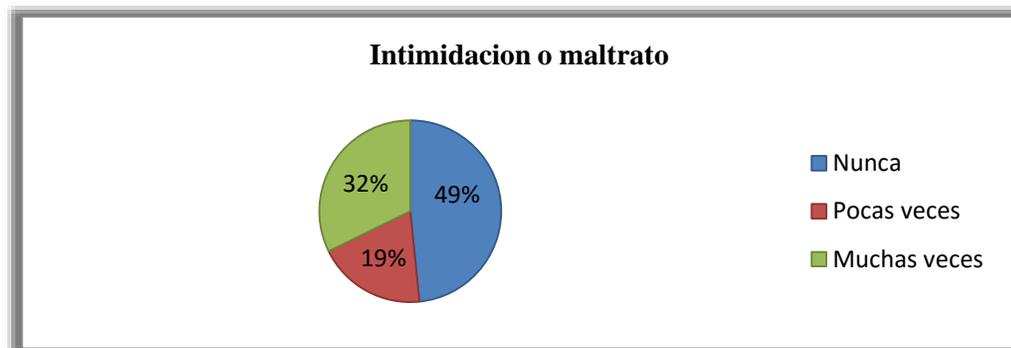
Tabla 4

Intimidado o maltratado	f	%
Nunca	15	48.39
Pocas veces	6	19.35
Muchas veces	10	32.26
TOTAL	31	100

Fuente: Cuestionario de Cisneros sobre intimidación y maltrato (Avilés, 1999) aplicada a los niños y niñas del sexto y séptimo año de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2. Loja-Año 2015.

Elaborado por: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

Gráfica 4



Análisis e interpretación:

Carlos Cabezas (2008), menciona: “La práctica de generar temor en los demás para poder controlar una situación dada, es la característica más común de este tipo de acoso” (p, 97). El agresor aprovecha condiciones favorables, como pueden ser la edad, el tamaño, peso corporal, etc., para causar temor en los demás, amedrentando con acciones en donde la agresión física es muy común.

De los resultados se entiende que el 48.39% nunca han intimidado o maltratado a sus compañeros y compañeras, el 19.35% de niños pocas veces han intimidado o maltratado a sus compañeros/as y finalmente con un 32.26% han intimidado y maltratado a sus compañeros/as.

En contraste con el criterio de Carlos Cabezas se evidencia que los niños y niñas nunca han intimidado o maltratado a sus compañeros pero hay un 32,26% porcentaje de muchas veces aunque sea muy poco ya se ve que es un problema del cual se debe prevenir, la intimidación o maltrato por parte de los niños y niñas ya que lleva al miedo, amenaza física, miradas amenazantes, manipulación emocional, abuso verbal, humillación intencional y/o verdadero maltrato físico teniendo así niños y niñas con bajo nivel académico por lo que la escuela debe forjar un ambiente agradable.

3. Resultados del Autotest de Cisneros (Piñuel y Oñate, 2005) aplicada a los niños y niñas sujetos de la investigación.

Tabla 5

Subescalas	Modalidades de Respuesta (Pretest)						TOTAL	%
	Nunca		Pocas veces		Muchas veces			
	F	%	F	%	f	%		
Desprecio-ridiculización	10	32.25	1	3.23	20	64.52	31	100
Coacción	20	64.52	11	35.48	0	0.00	31	100
Restricción-comunicación	15	48.39	6	19.35	10	32.26	31	100
Agresiones	6	19.35	2	6.46	23	74.19	31	100
Intimidación-amenazas	4	12.91	3	9.67	24	77.42	31	100
Exclusión-bloqueo social	6	19.35	0	0.00	25	80.65	31	100
Hostigamiento verbal	14	45.16	7	22.58	10	32.26	31	100
Robos	18	58.06	5	16.13	8	25.81	31	100

Fuente: Cuestionario de Cisneros sobre intimidación y maltrato (Avilés, 1999) aplicada a los niños y niñas del sexto y séptimo año de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2. Loja-Año 2015.

Elaborado por: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

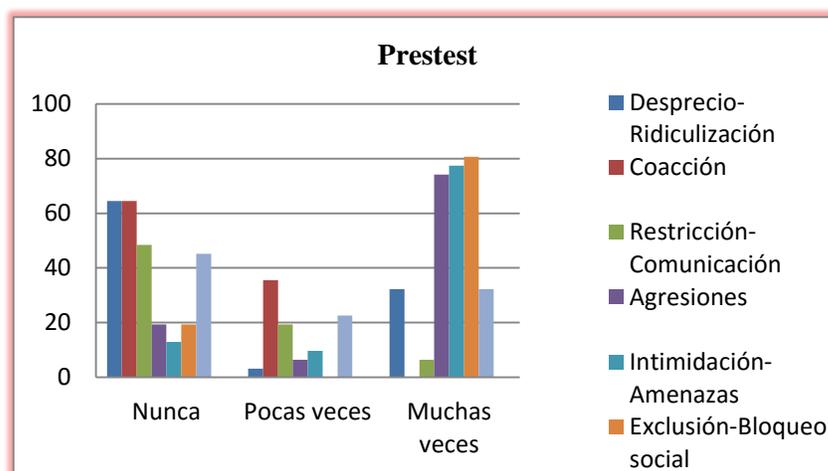
Tabla 6

Modalidades de Respuesta (Postest)							TOTAL	%
Subescalas	Nunca		Pocas veces		Muchas veces			
	f	%	F	%	f	%		
Desprecio-ridiculización	17	54.84	9	29.03	5	16.13	31	100
Coacción	19	61.29	7	22.58	5	16.13	31	100
Restricción-comunicación	25	80.65	3	9.67	3	9.67	31	100
Agresiones	23	74.19	4	12.90	4	12.90	31	100
Intimidación-amenazas	18	58.06	8	25.81	5	16.13	31	100
Exclusión-bloqueo social	19	61.29	8	25.81	4	12.90	31	100
Hostigamiento verbal	17	54.84	10	32.26	4	12.90	31	100
Robos	22	70.97	7	22.58	2	6.46	31	100

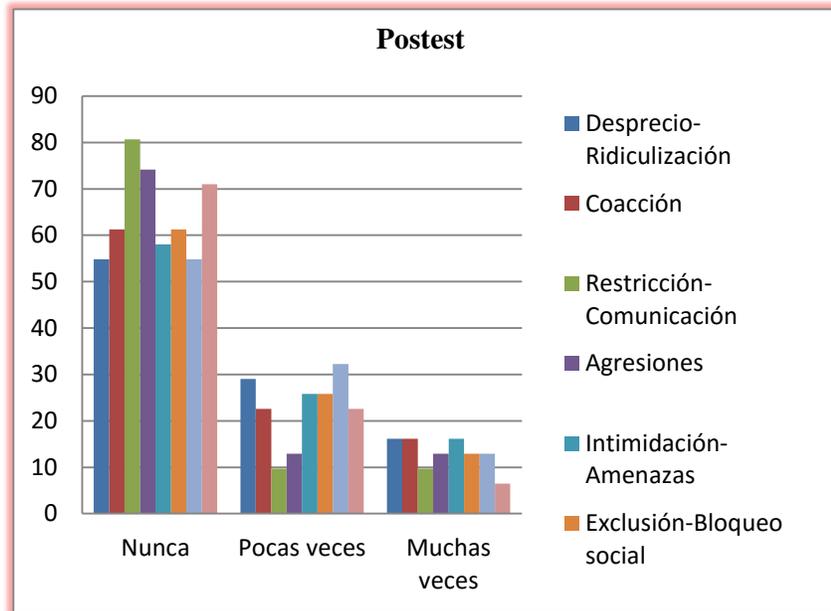
Fuente: Cuestionario de Cisneros sobre intimidación y maltrato (Avilés, 1999) aplicada a los niños y niñas del sexto y séptimo año de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2. Loja-Año 2015.

Elaborado por: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

Gráfica 5



Gráfica 6



Análisis e interpretación:

Ramírez (2009): “Ignorara sistemáticamente a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo” (p, 65). Álvarez y Cols. (2010): “Estas situaciones pueden derivarse inclusive a molestar o agredir a otros estudiantes, dañar los activos del plantel, robar exámenes, etc” (p, 76). Este tipo de acoso puede generar malas interpretaciones en docentes y directivos, quienes castigan al estudiante desconociendo los verdaderos responsables o que la situación fue el resultante de un acoso, estando en contra de la voluntad del ejecutor. Carlos Cabezas (2008) menciona que la intimidación se da por la práctica de generar temor en los demás para poder controlar una situación dada, es la característica más común de este tipo de acoso. El agresor aprovecha condiciones favorables, como pueden ser la edad, el tamaño, peso corporal, etc., para causar temor en los demás, amedrentando con acciones en donde la agresión física es muy común. Bandura 1976 citado por Ramos 2007, considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación.

Luego de aplicar el Autotest de Cisneros se pudo demostrar mediante los resultados del pretest que los niños y niñas presentan problemas en las siguientes modalidades: exclusión-bloqueo social con un 80,65%, intimidación-amenazas en un 77,42%, agresiones con un 74,19 y desprecio-reduplicación en un 64,52%, teniendo en cuenta todos los resultados obtenidos y mediante la aplicación de la propuesta de intervención llevada por las técnicas de habilidades comunicativas.

Ante todas estas manifestaciones expresadas por los distintos autores nos demuestra que los niños y las niñas manifestaron bloqueo social, intimidaciones, agresiones e incluso desprecio teniendo en cuenta niveles de acoso escolar en modalidades de muchas veces.

Dentro de la aplicación del postest, se tiene en cuenta las modalidades de acoso escolar que disminuyeron de la siguiente manera: exclusión-bloqueo social en un 12,90%, intimidación-amenazas en un 16,13%, agresiones con un 12,90% y en cuanto a desprecio-ridiculización en un 16,13%. Recalcando que los porcentajes obtenidos fueron de la modalidad de respuesta de muchas veces, donde se puede evidenciar una disminución notable dentro de la propuesta de intervención alternativa.

Contrastando con los criterios de Ramírez, Álvarez y Cols., Carlos Cabezas y Bandura es necesario recalcar los resultados obtenidos luego de la aplicación de la propuesta de intervención ayudó en algunos puntos a disminuirlo aunque es esencial que estos tipos de acoso están presentes en todos los niños y niñas y que llega afectar al ámbito educativo por lo que se debe preservar el compañerismo, apoyo y el afecto entre todos

3. Resultados de la aplicación del Coeficiente de correlación lineal de la (r) de Pearson en las variables de las Técnicas de Habilidades Comunicativas para prevenir el acoso escolar

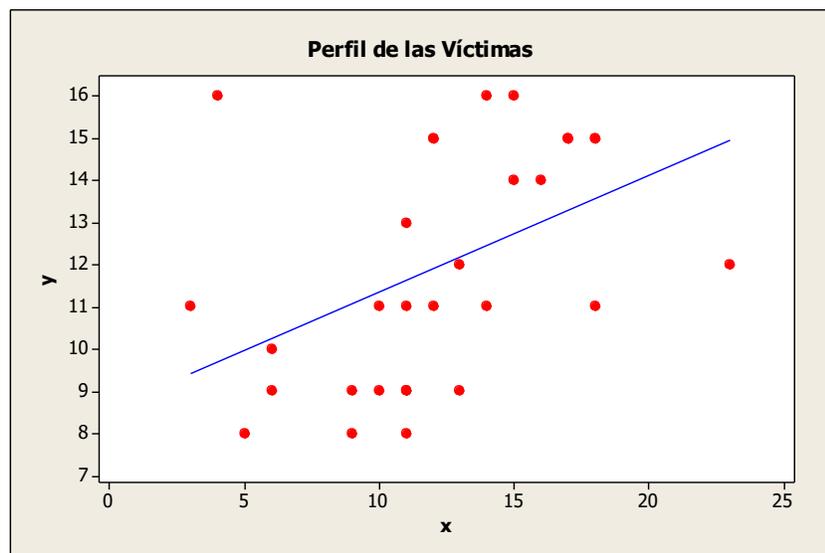
AUTOTEST DE CISNEROS (PIÑUEL Y OÑATE, 2005)

Área trabajada mediante taller:

🚩 Desprecio-Ridiculización

Correlación $r(x-y)=0.46$

N°	X	y
1	6	9
2	23	12
3	12	15
4	3	11
5	4	16
6	17	15
7	11	9
8	18	11
9	12	15
10	5	8
11	10	9
12	9	8
13	6	10
14	11	11
15	15	14
16	17	15
17	14	11
18	18	15
19	14	16
20	11	9
21	9	9
22	13	12
23	15	16
24	17	15
25	10	11
26	12	11
27	11	8
28	13	9
29	16	14
30	11	13
31	18	15
TOTAL	381	372



Significado:

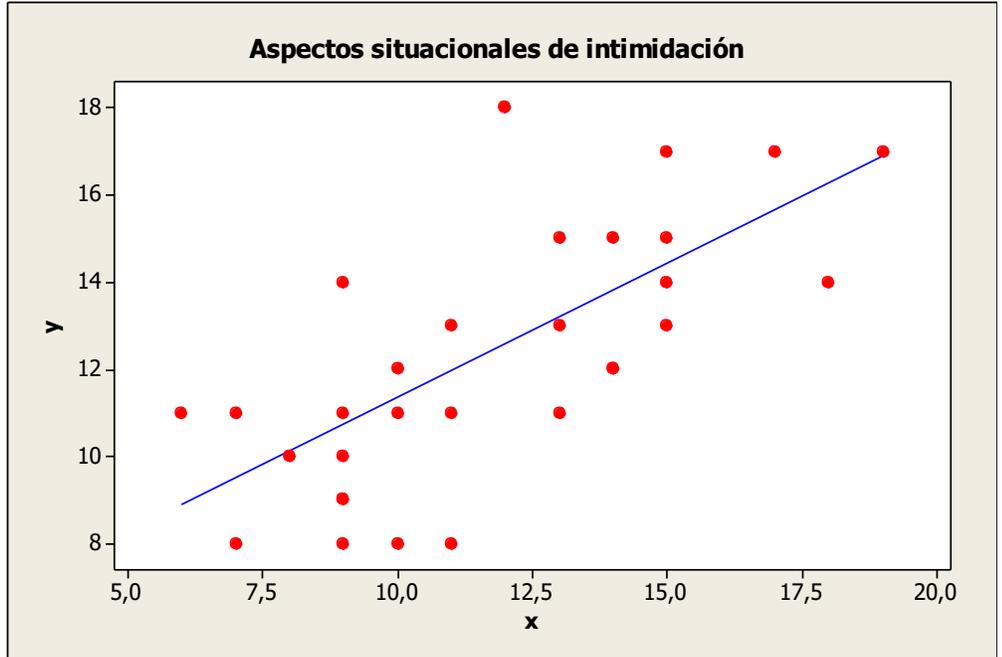
- a) La r de Pearson es positiva
- b) La r de Pearson se aproxima a 1
- c) Gráficamente representa una nube de puntos que se orienta de izquierda a derecha ascendentemente
- d) La aplicación de la r de Pearson demuestra un valor que disminuye las actitudes de desprecio-ridiculización de muchas veces a pocas veces o nunca
- e) La correlación (x y) es positiva moderada, la teoría de trabajo sobre maltrato escolar con la técnica de la empatía, favoreciendo los resultados.

Área trabajada mediante taller:

Coacción

Correlación $r(x-y)=0,66$

N°	x	Y
1	10	11
2	15	14
3	8	10
4	14	12
5	15	15
6	9	11
7	12	18
8	10	8
9	11	11
10	13	15
11	9	9
12	7	8
13	10	12
14	13	11
15	14	15
16	13	13
17	15	17
18	9	10
19	9	14
20	11	8
21	6	11
22	7	11
23	19	17
24	12	18
25	14	12
26	9	9
27	9	8
28	11	13
29	15	13
30	17	17
31	18	14
TOTAL	364	385



Significado:

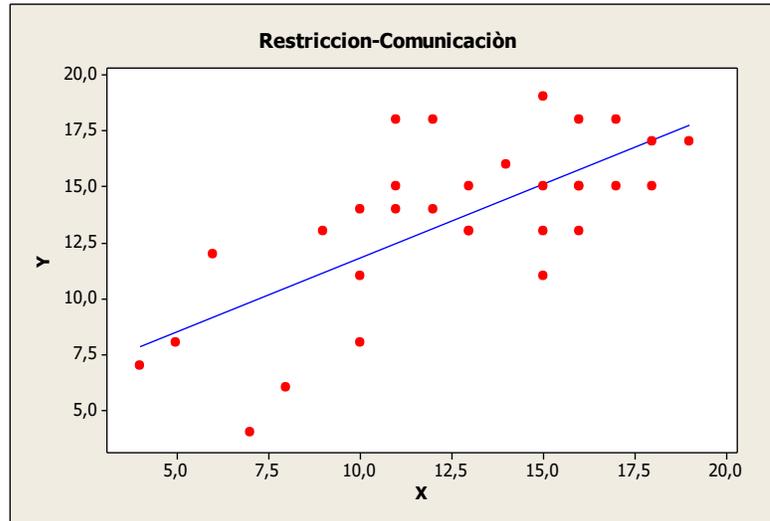
- a) La r de Pearson es positiva
- b) La r de Pearson se aproxima a 1
- c) Gráficamente representa una nube de puntos que se orienta de izquierda a derecha ascendentemente
- d) La aplicación de la r de Pearson demuestra un valor que disminuye las actitudes de coacción de muchas veces a pocas veces o nunca
- e) La correlación (x y) es positiva moderada, la teoría de trabajo “No me agredas” con la técnica de la comunicación asertiva, favoreciendo los resultados.

Área trabajada mediante taller:

Restricción-Comunicación

Correlación $r(x-y)=0,70$

Nº	X	Y
1	4	7
2	6	12
3	12	14
4	8	6
5	11	15
6	15	13
7	17	18
8	11	14
9	15	19
10	16	15
11	18	15
12	9	13
13	5	8
14	10	14
15	16	18
16	14	16
17	12	18
18	16	13
19	17	15
20	19	17
21	15	11
22	13	15
23	18	17
24	10	8
25	7	4
26	13	13
27	16	15
28	10	11
29	11	18
30	15	15
31	13	13
TOTAL	392	420



Significado:

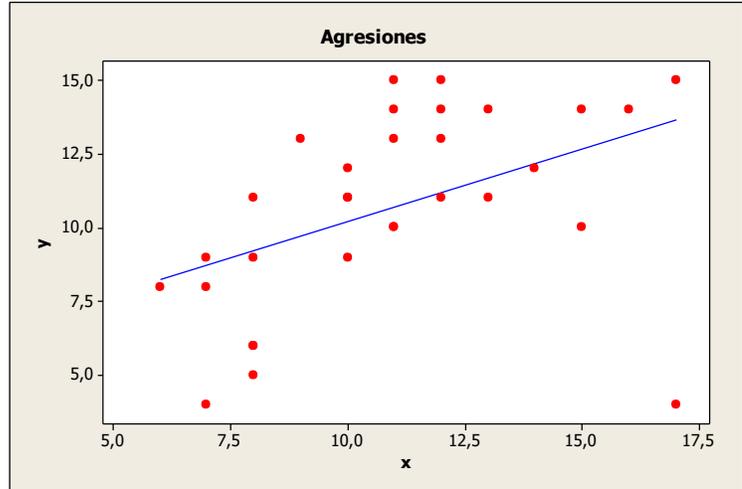
- a) La r de Pearson es positiva
- b) La r de Pearson se aproxima a 1
- c) Gráficamente representa una nube de puntos que se orienta de izquierda a derecha ascendentemente
- d) La aplicación de la r de Pearson demuestra un valor que disminuye las actitudes de restricción-comunicación de muchas veces a pocas veces o nunca
- e) La correlación (x y) es positiva alta, con la técnica de la comunicación asertiva, favoreciendo la misma.

Área trabajada mediante taller:

Agresiones

Correlación $r(x-y)=0,45$

Nº	x	y
1	8	5
2	6	8
3	10	11
4	8	6
5	11	15
6	14	12
7	17	4
8	11	14
9	15	14
10	11	10
11	10	12
12	9	13
13	7	8
14	13	11
15	11	10
16	16	14
17	12	11
18	11	13
19	8	9
20	12	14
21	15	10
22	13	14
23	17	15
24	8	6
25	7	4
26	7	9
27	10	11
28	10	9
29	8	11
30	12	15
31	12	13
TOTAL	339	331



Significado:

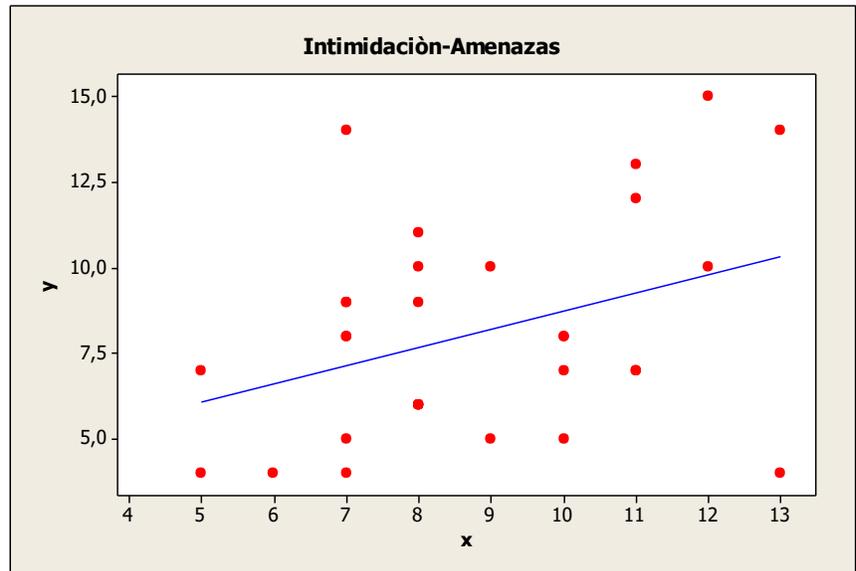
- a) La r de Pearson es positiva
- b) La r de Pearson se aproxima a 1
- c) Gráficamente representa una nube de puntos que se orienta de izquierda a derecha ascendentemente
- d) La aplicación de la r de Pearson demuestra un valor que disminuye las actitudes de agresiones de muchas veces a pocas veces o nunca
- e) La correlación (x y) es positiva moderada, aportando la teoría “Maltrato escolar” con la técnica de la empatía, favoreciendo la misma.

Área trabajada mediante taller:

Intimidación-Amenazas

Correlación $r(x-y)=0,37$

Nº	X	Y
1	5	7
2	5	4
3	8	6
4	8	6
5	11	13
6	10	8
7	13	4
8	11	12
9	10	8
10	11	7
11	6	4
12	9	10
13	7	8
14	8	6
15	9	5
16	7	14
17	10	5
18	7	5
19	8	9
20	12	10
21	11	7
22	13	14
23	8	10
24	8	6
25	7	4
26	7	9
27	10	7
28	7	9
29	8	11
30	12	15
31	7	8
TOTAL	273	251



Significado:

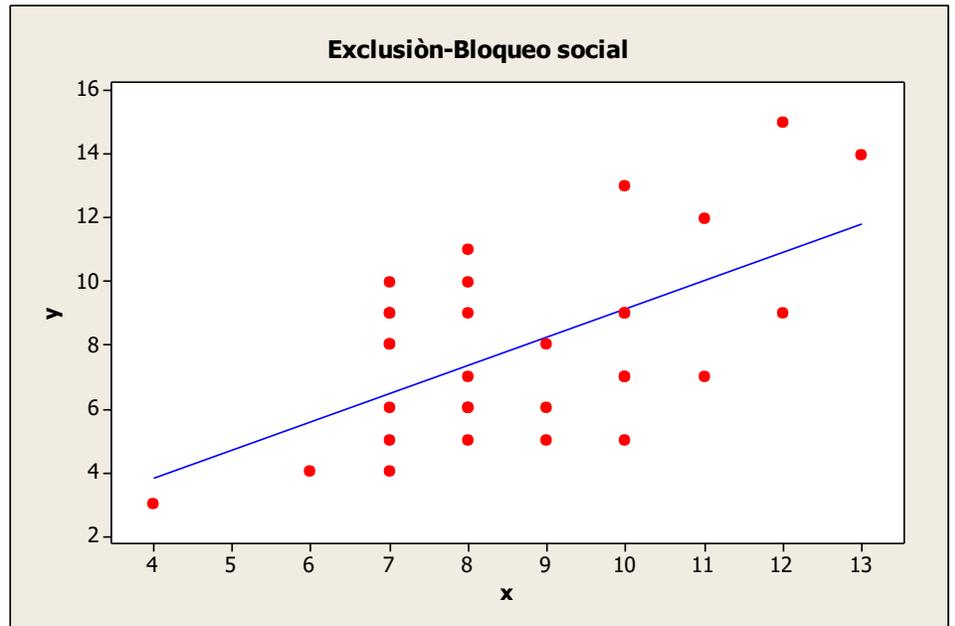
- a) La r de Pearson es positiva
- b) La r de Pearson se aproxima a 1
- c) Gráficamente representa una nube de puntos que se orienta de izquierda a derecha ascendentemente
- d) La aplicación de la r de Pearson demuestra un valor que disminuye las actitudes de intimidación-amenaza de muchas veces a pocas veces o nunca
- e) La correlación (x y) es positiva baja, la teoría de trabajo “No te tengo miedo” con la técnica de la componentes no verbales, favoreciendo los resultados.

Área trabajada mediante taller:

✚ Exclusión-Bloqueo social

Correlación $r(x-y)=0,29$

Nº	X	Y
1	10	9
2	4	3
3	7	6
4	9	6
5	11	7
6	10	9
7	10	13
8	11	12
9	8	5
10	10	7
11	6	4
12	9	8
13	7	8
14	8	6
15	9	5
16	7	10
17	10	5
18	7	5
19	8	9
20	12	9
21	8	7
22	13	14
23	8	10
24	8	6
25	7	4
26	7	9
27	10	7
28	7	9
29	8	11
30	12	15
31	7	8
TOTAL	268	246



Significado:

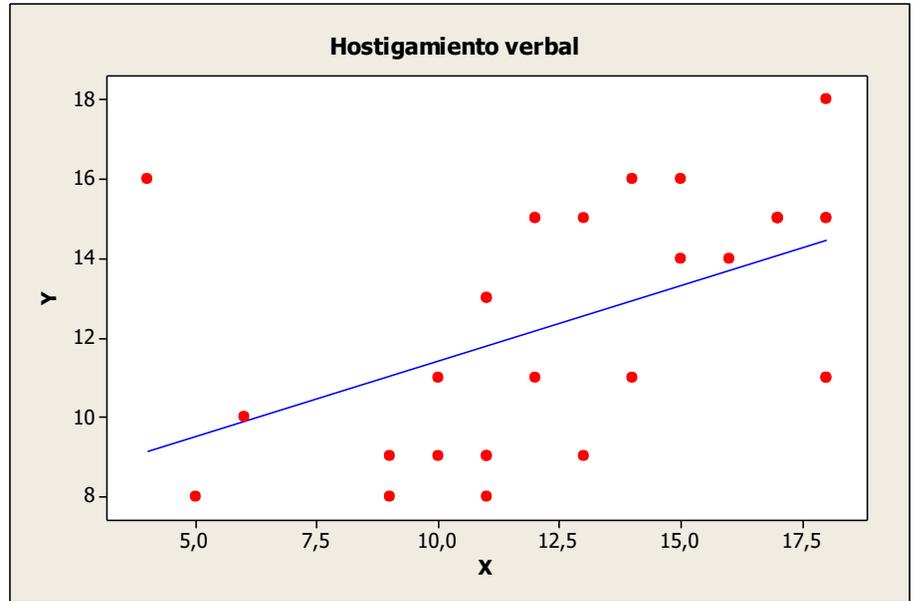
- a) La r de Pearson es positiva
- b) La r de Pearson se aproxima a 1
- c) Gráficamente representa una nube de puntos que se orienta de izquierda a derecha ascendentemente
- d) La aplicación de la r de Pearson demuestra un valor que disminuye las actitudes de exclusión-bloqueo social de muchas veces a pocas veces o nunca
- e) La correlación (x y) es positiva baja, la teoría de trabajo “¡Vivo, veo y callo el acoso escolar!”, con la técnica de la escucha activa, favoreciendo los resultados.

Área trabajada mediante taller:

🚩 Hostigamiento verbal

Correlación $r(x-y)=0,50$

Nº	X	Y
1	18	11
2	18	18
3	12	15
4	17	15
5	4	16
6	17	15
7	11	9
8	18	11
9	12	15
10	5	8
11	10	9
12	9	8
13	6	10
14	11	13
15	15	14
16	17	15
17	14	11
18	18	15
19	14	16
20	11	9
21	9	9
22	13	15
23	15	16
24	17	15
25	10	11
26	12	11
27	11	8
28	13	9
29	16	14
30	11	13
31	18	15
TOTAL	402	389



Significado:

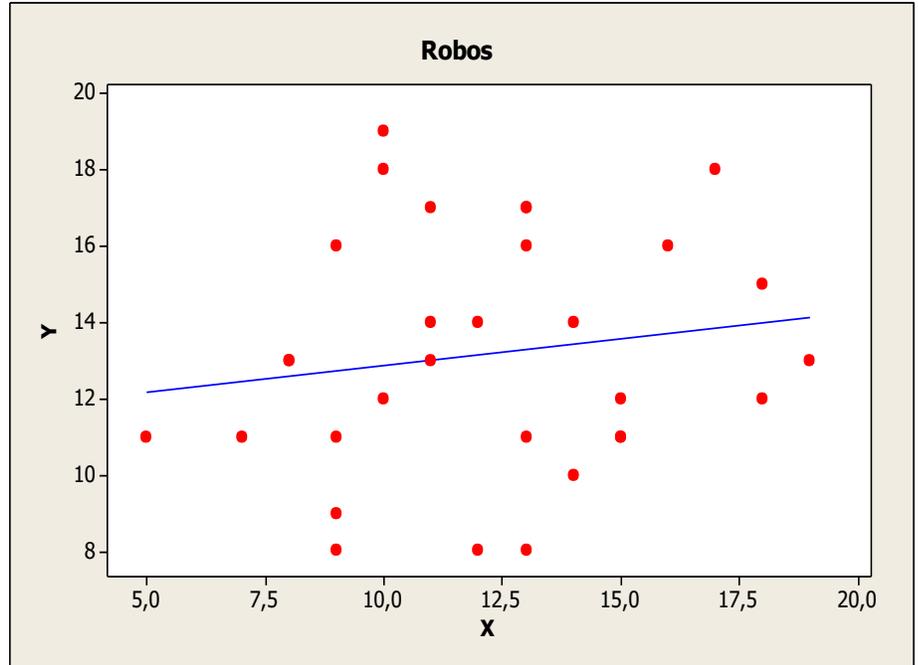
- a) La r de Pearson es positiva
- b) La r de Pearson se aproxima a 1
- c) Gráficamente representa una nube de puntos que se orienta de izquierda a derecha ascendentemente
- d) La aplicación de la r de Pearson demuestra un valor que disminuye las actitudes de hostigamiento verbal de muchas veces a pocas veces o nunca
- e) La correlación (x y) es positiva moderada, la teoría de trabajo “Yo vivo con acoso....alto? ya no más!”, con la técnica de la escucha activa, favoreciendo los resultados.

Área trabajada mediante taller:

🚦 Robos

Correlación $r(x-y)=0,15$

Nº	X	Y
1	12	14
2	13	17
3	5	11
4	7	11
5	12	8
6	18	12
7	9	16
8	11	13
9	15	11
10	10	19
11	11	14
12	15	12
13	13	8
14	9	9
15	14	10
16	13	11
17	16	16
18	14	14
19	17	18
20	18	15
21	15	11
22	19	13
23	13	17
24	9	8
25	10	18
26	8	13
27	9	11
28	8	13
29	13	16
30	11	17
31	10	12
TOTAL	377	408



Significado:

- a) La r de Pearson es positiva
- b) La r de Pearson se aproxima a 1
- c) Gráficamente representa una nube de puntos que se orienta de izquierda a derecha ascendentemente
- d) La aplicación de la r de Pearson demuestra un valor que disminuye las actitudes de robos de muchas veces a pocas veces o nunca
- e) La correlación (x y) es positiva baja, con la técnica de la comunicación asertiva, favoreciendo los resultados.

Resultados obtenidos de la evaluación de cada taller aplicada a los niños y niñas

1. ¿Cómo vio los talleres?

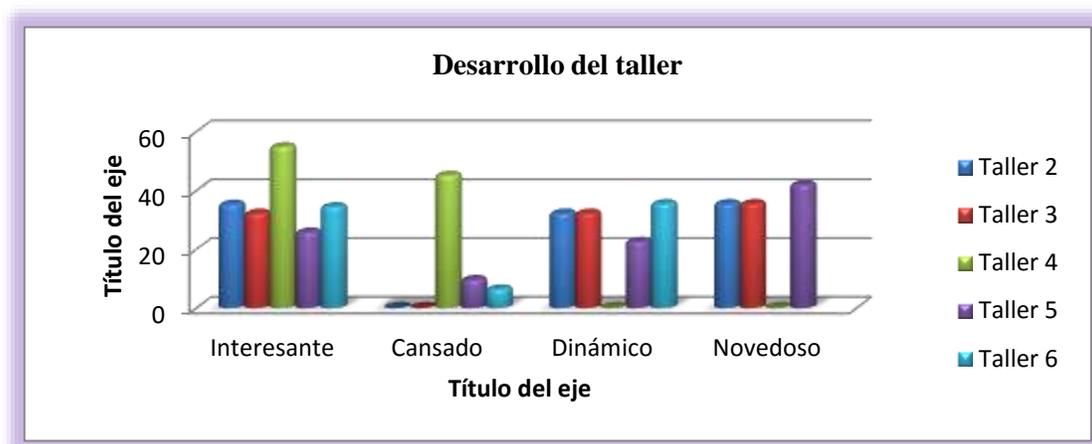
Tabla 7

Desarrollo del taller	Taller 2		Taller 3		Taller 4		Taller 5		Taller 6	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
Interesante	10	32,26	10	32,26	17	54,84	8	25,80	11	34,48
Cansado	0	0	0	0	0	0	3	9,68	2	6,46
Dinámico	10	32,26	10	32,26	0	0	7	22,58	11	35,48
Novedoso	11	35,48	11	35,48	14	45,16	13	41,94	7	22,58
TOTAL	31	100								

Fuente: Cuestionario de Cisneros sobre intimidación y maltrato (Avilés, 1999) aplicada a los niños y niñas del sexto y séptimo año de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2. Loja-Año 2015.

Elaborado por: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

Gráfica 7



Análisis e interpretación: Luego de aplicar la evaluación del taller a los niños y niñas se presenta los siguientes resultados en el taller 2, 10 niños y niñas muestra interesante y dinámico en un 32,26% representado por 11 niños y niñas, novedoso en un 35,48%

representado a 10 niños y niñas; en el taller 3 representado por 10 niños y niñas toman interesante y dinámico un 32,26% y 11 niños y niñas representa 35,48% es novedoso; el desarrollo del taller 4 se obtiene interesante en un 54,84% propuesto por 17 niños y niñas, en un 9,68%, novedoso representado por 14 niños y niñas en un 45,16%; el taller 5 presenta a 8 niños y niñas en un 25,80% interesante, 3 niños un 9,68% cansado, con 7 niños y niñas un 22,58% dinámico; 13 niños y niñas con un 41,94%; en el taller 6 señalado por 11 niños y niñas dicen que el 34,48% señala interesante, 2 niños con un 6,46% lo ve cansado, 11 niños y niñas con un 35,48% lo señala dinámico y finalmente 7 niños lo ve novedoso en un 22,58%.

2. El moderador del taller le pareció

Tabla 8

Moderador	Taller 2		Taller 3		Taller 4		Taller 5		Taller 6	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Dinámico	15	48,39	14	45,16	15	48,39	11	35,48	17	54,84
Conoce el tema	16	51,61	17	54,84	16	51,61	20	64,52	14	45,16
Aburrido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	31	100								

Fuente: Cuestionario de Cisneros sobre intimidación y maltrato (Avilés, 1999) aplicada a los niños y niñas del sexto y séptimo año de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2. Loja-Año 2015.

Elaborado por: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

Gráfica 8



Análisis e interpretación: En el taller 2, 15 niños y niñas con un 45,39% señale que el moderador fue dinámico, 16 niños y niñas señalan que el moderador conoce el tema representado por un 51,61%; el taller 3 un 48,39% señalado por 15 niños y niñas el moderador es dinámico, el moderador conoce el tema en un 51,61% señalado por 16 niños y niñas; taller 4 un 35,48% representado por 11 niños y niñas es dinámico, el moderador conoce el tema señalado por 20 niños y niñas en un 64,52%, en el taller 5 17 niños y niñas señalan que es dinámico el moderador en un 54,84%, 14 niños y niñas en un 45,16% el moderador conoce el tema.

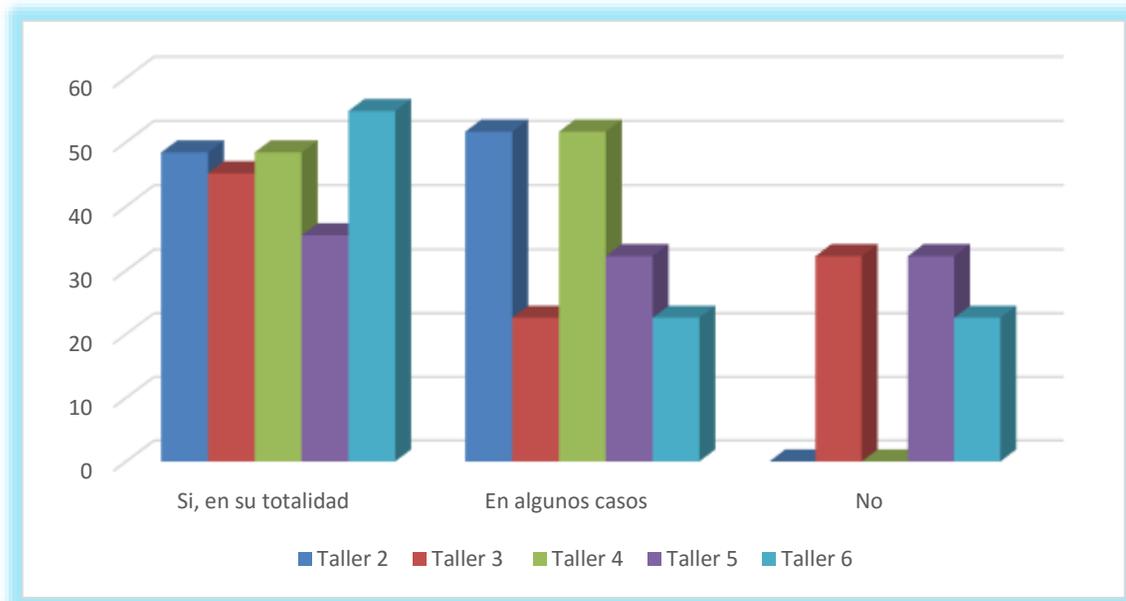
3. ¿Considera que los aprendizajes de este taller le serán de utilidad en su desempeño en su escuela?

Tabla 9

Aprendizajes	Taller 2		Taller 3		Taller 4		Taller 5		Taller 6	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Si, en su totalidad	15	48,39	14	45,16	15	48,39	11	35,48	17	54,84
En algunos casos	16	51,61	7	22,58	16	51,61	10	32,26	7	22,58
No	0	0	10	32,25	0	0	10	32,26	7	22,58
TOTAL	31	100								

Fuente: Cuestionario de Cisneros sobre intimidación y maltrato (Avilés, 1999) aplicada a los niños y niñas del sexto y séptimo año de la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2. Loja-Año 2015.

Gráfica 9



Análisis e interpretación: En el taller 2, 15 niños y niñas con un 48,39% indicaron que los aprendizajes serán útiles en su totalidad, 16 niños y niñas en un 51,61% indican que el aprendizaje del taller será útil en algunos casos; tomando en cuenta el taller 3, 14 niños y niñas con un 45,16% el aprendizaje será útil en su totalidad, 7 niños y niñas en un 22,58% el aprendizaje fue útil en algunos casos, 10 niños y niñas indicaron que el taller no fue útil para su desempeño escolar ; en el taller 4, 15 niños y niñas con un 48,39% el aprendizaje fue útil en su totalidad, 16 niños y niñas en un 51,61% el aprendizaje fue útil en algunos casos; en el taller 5, 11 niños con un 35,48% el aprendizaje si fue útil en su totalidad, con 1° niños y niñas un 32,26% el taller fue útil en algunos casos, 10 niños y niñas en un 32,26% el aprendizaje en su escuela no fue útil para su desempeño escolar; finalmente 17 niños y niñas en un 54,84% el aprendizaje dictado en este taller fue útil en su totalidad, 7 niños el aprendizaje fue utilizado en ciertos casos y con un 22,58% 7 niños señalaron que el aprendizaje impartido en este taller no fue útil en su desempeño escolar.

g. DISCUSIÓN

El acoso escolar se refiere al uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse. Los participantes en el acoso escolar se pueden clasificar en categorías: agresor/a, víctima/victimario y espectador/a tomando en consideración en resumen al criterio de Piñuel (2007) en donde expresa que la mayor parte del acoso ocurre en la escuela, más que en el camino a ella o de regreso de ella. Los agresores y las víctimas generalmente están en el mismo grado escolar y, aunque se supone que los menores son supervisados en la escuela, la mayor parte de los episodios de acoso no son del conocimiento de los maestros y la víctima habitualmente se siente incapaz de reportarlos a éstos y a sus padres.

Ahora frente al acoso escolar dentro de la teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad si obtiene un beneficio se incrementara la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos.

De lo dicho, esta teoría explica la conducta humana y el funcionamiento psicológico como el producto de la interacción recíproca y continua entre el individuo y el medio ambiente, admitiendo la participación no solo de factores sociales o aprendidos, sino también de factores de tipo biológico y genéticos. Bandura afirma que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos, bien sea por observación de modelos o por experiencia directa.

Con estos referentes y teniendo en cuenta los resultados del pretest se encontró que los niños y niñas viven en el centro escolar exclusión-bloqueo social en un 80.65%, el 77.42% es víctima de intimidación-amenazas, el 74.19 recibe agresiones y sostiene desprecio-

ridiculización en un 64.52%; sobre esto retomando al criterio de Carlos Cabezas (2008) quien expresa que la práctica de generar temor en los demás para poder controlar una situación dada, es la característica más común de este tipo de acoso. El agresor aprovecha condiciones favorables, como pueden ser la edad, el tamaño, peso corporal, etc., para causar temor en los demás, amedrentando con acciones en donde la agresión física es muy común.

Por un lado el psiquiatra Luis Rojas Marcos (2008), en el Congreso Internacional Innovación en la Educación apoya la teoría ambiental por la que un niño agresor lo es debido a un contexto que le va proporcionando estímulos negativos ya sea por imitación o como consecuencia de la falta de afecto y seguridad. Citando sus palabras “La violencia se aprende”.

Ante esta situación es necesario que los niños y niñas reciban una intervención psicoeducativa en cuanto al acoso escolar por lo que se plantea la propuesta de Técnicas de Habilidades Comunicativas por ser un espacio de información, reflexión y prevención sobre el acoso escolar.

El acoso escolar tiene que ver con una obligación de directivos, docentes y la universidad desde la carrera de psicología educativa buscando alternativas de intervención con el propósito de salvaguardar el bienestar escolar, vinculando lo académico con la sociedad planteo un trabajo de titulación a través de las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar, planificando en 7 talleres dirigido a los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica, la finalidad de este taller se centró en la prevención del acoso escolar.

Puedo afirmar en cuanto a la aplicación del postest tuvo un efecto positivo ya que los distintos niveles de acoso escolar disminuyeron notablemente obteniendo así que el 12.90% vive en el centro escolar exclusión-bloqueo social, intimidación-amenazas en un 16.13%, agresiones con un 12.90% y en cuanto a desprecio-ridiculización en un 16.13%. el 1.61% Alemán destaca que todas estas maneras agresivas, intencionales y en reiteradas ocasiones son bullying o acoso escolar, generalmente se producen sin motivo aparente por alumno o

alumnos contra aquel compañero que lo ven indefenso, tímido, callado, se aprovechan de su debilidad y lo hacen para imponer su poder dentro del aula de clase.

Demostrando así que las distintas técnicas aplicadas en los talleres en cuanto tiene que ver dentro de la propuesta alternativa ayudó a prevenir el acoso escolar en los niños y niñas, con lo que me pregunto cómo será el resultado si esta propuesta se desarrollara en todo el año escolar; para eso es necesario detectar y tomar medidas en las primeras etapas de la aparición de este acoso escolar, para actuar con antelación.

Resolver todos estos cambios dentro de la población investigada por medio de la aplicación del pretest y postest y del coeficiente de correlación lineal de Pearson generó resultados donde se obtuvo 0.70 en cuanto a una correlación positiva alta y un 0.15 con una correlación positiva baja, ya que poniéndose a pensar todos estos resultados fueron positivos y están acordes al trabajo realizado.

h. CONCLUSIONES

Luego del análisis de los resultados se concluye:

- ✚ En relación al diagnóstico los niños y niñas presentan un alto grado de soledad en el recreo, intimidación y maltratado por parte de sus compañeros lo que significa que el ambiente escolar no es agradable ya que cada niño está expuesto constantemente a esas situaciones.
- En cuanto a la aplicación del pretest existe altos niveles de exclusión-bloqueo social, intimidación-amenazas, agresiones y desprecio-ridiculización lo que lleva a un acoso escolar desarrollando en él miedo y rechazo al contexto que sufre la violencia, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar. Existe una gran disminución del acoso escolar después de la aplicación del postest ya que este fue dirigido mediante técnicas y metodologías activas que ayudaron a los niños y niñas a prevenir, disminuir este problema
- ✚ El coeficiente de correlación lineal de la r de Pearson mostro una correlación positiva alta, moderada y positiva baja aludiendo que los talleres y el programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar sirvió y cubrió con las expectativas del objetivo planteado y validando así la propuesta de intervención.

i. RECOMENDACIONES

- ✚ A las autoridades de la Escuela de Educación Básica “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2” que permita forjar espacios para los futuros investigadores para que sigan impulsando las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar de acuerdo a las necesidades o las distintas manifestaciones agresivas que presenten los niños y niñas.
- ✚ A los docentes que implementen en sus planificaciones de clase técnicas de habilidades comunicativas para que los niños y niñas sean empáticos así escuchar sus sentimientos, intentando entender lo que siente esa persona y ayuden a entender la forma en que las personas manejan sus límites personales, así como los de los demás.
- ✚ Socializar con los niños y niñas los resultados obtenidos en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar.
- ✚ A los padres de familia, hacer que el niño se sienta cómodo, de forma que pueda comentar siempre que quiera o lo necesite, tanto lo que le pasa, como lo que le hace sentir, ya que es en este segundo aspecto donde se puede intervenir.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN ALTERNATIVA PARA
PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR**

MÓDULO 8

ESTUDIANTE:

EVELYN DANIELA VALAREZO ABRIGO

DIRIGIDO A: NIÑOS Y NIÑAS



1859
LOJA-ECUADOR

2015

TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

PRESENTACIÓN

Entender los conflictos, aprender a afrontarlos y a resolverlos civilizadamente exige a la los sistemas educativos madurez suficiente para interpretarlos y resolverlos en el marco de un buen vivir.

El acoso escolar es un problema social que afecta a niños y niñas, a pesar de los grandes esfuerzos que están haciendo los docentes para detectar los casos, así como para disminuir el nivel de hostigamiento que sufren.

Desde las varias investigaciones en el contexto educativo se encontró la existencia de maltrato escolar, victimas de intimidaciones, violencia física y verbal; con autores, agresores y observadores.

Es por eso que esta temática está planteada a resolver estas situaciones escolares a través de una propuesta basada en las Técnicas de Habilidades Comunicativas para prevenir el acoso escolar, este programa construido en 7 talleres previamente planificados, utilizando una metodología activa y participativa a través de dinámicas de motivación y distensión que permitirá el trabajo, dirigido a los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- ✚ Enseñar técnicas de habilidades comunicativas como escucha activa, comunicación asertiva, banco de niebla y empatía para que los niños y niñas prevengan y pongan límites al acoso escolar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✚ Detectar las manifestaciones del acoso escolar que se vivencia en la escuela para detener el maltrato entre iguales.
- ✚ Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás.

- ✚ Identificar las manifestaciones del acoso escolar para aprender a denunciar los tipos de violencia en la escuela.
- ✚ Analizar los tipos de intimidación para proponer formas de controlar la misma.
- ✚ Identificar los participantes del acoso escolar para intervenir y detener este tipo de convivir.

Metodología

La presente intervención psicoeducativa se desarrollara de manera participativa, activa por medio de técnicas, dinámicas llevando a dar pautas de reflexión y concientización del acoso escolar.

Destinatarios: Niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica.

Horario: 16:00-17:30

Lugar: Escuela de Educación Básica “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

Estructura y contenido del programa de técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar

Se presenta estructurado por siete talleres; cada taller presenta un espacio para desarrollar habilidades comunicativas entre todos englobando así todos los objetivos planteados.

A continuación se detalla la estructura de cada taller empleado a los niños y niñas:

➤ **DESARROLLO DE LOS TALLERES**

TALLER N° 1

TEMA: SENSIBILIZACIÓN Y ENCUADRE DE ACTIVIDADES

OBJETIVO: Implementar conocimientos sobre el acoso escolar para fomentar un ambiente escolar agradable.

DESTINARIOS: Niños y niñas del quinto y sexto Año de Educación Básica de la escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

ENCUADRE: Saludo de bienvenida y presentación de la propuesta alternativa.

EXPECTATIVAS: Generar un espacio de diálogo y acercamiento con los niños y niñas con el presente taller y con los posteriores.

1. Motivación: Dinámica de presentación.

2. Contenido: Al llegar al salón de clases salude a los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica del centro educativo donde se llevó a cabo la presentación de la propuesta de intervención alternativa del acoso escolar abarcando lo siguiente:

- ☒ Se dio la presentación individual de cada uno.
- ☒ Aplicación del pretest y ejercicio de distención.

Concluyendo la presentación se les entregó el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (Avilés, 1999) con sus respectivas instrucciones para su desarrollo, al finalizar la sesión se coordinó los días en que se llevarán a cabo los talleres.

MATRIZ DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE LA INSTITUCION: Escuela de educación básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2

PARTICIPANTES: Niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica

LUGAR: Aula del sexto grado **HORARIO:** 16h00 pm a 17:30 pm **FECHA:** Lunes 11 de Mayo del 2015

RESPONSABLE: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo **DURACIÓN:** 90 minutos.

TALLER 1

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
SENSIBILIZACIÓN Y ENCUADRE DE ACTIVIDADES	Socializar la propuesta sobre el acoso escolar para fomentar un ambiente escolar agradable.	Bienvenida	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia y disposición a formar parte del taller. Se entregará los trípticos a cada uno de los participantes-	10 minutos	- Tríptico
		Dinámica de presentación	Al llegar al salón de clases salude a los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica del centro educativo	30 minutos	
		Presentación de la propuesta de intervención	Se expondrá brevemente a los niños y niñas algunos aspectos fundamentales del taller como las temáticas que se abordarán, los objetivos y algunos preliminares para el trabajo durante el taller.	10 minutos	
		Aplicación del Autotest de Cisneros	Se dará una información previa sobre el autotest y las indicaciones de cómo llenar cada uno de los ítems.	30 minutos	Hojas del autotest. Lápices Borradores
		Cierre de la sesión	Se coordinó los días en que se llevaran a cabo los talleres	10 minutos	-Responsable del taller

TALLER N° 2

TEMA: ¿YO VIVO CON ACOSO.....ALTO? YA NO MAS!

OBJETIVO: Detectar las manifestaciones del acoso escolar que se vivencia en la escuela para detener el maltrato entre iguales.

DESTINARIOS: Niños y niñas del quinto y sexto Año de Educación Básica de la escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

LUGAR: Salón del Sexto Año de Educación Básica

HORARIO: 16:00 – 17h30

TÉCNICA: Escucha activa

DESARROLLO DEL TALLER

1. Saludo de bienvenida
2. **Motivación de integración:** Dinámica “El Bolígrafo Loco”
 - Dinámica educativa para formar en los niños y niñas principios de proceso comunicativo como el saber escuchar.

Desarrollo: Sentados en círculo, en una primera vuelta cada uno se presenta y dice su nombre y una característica personal positiva. En la segunda vuelta, se girará el bolígrafo para que al señalar a un jugador diga el nombre y la característica de otra persona. El objetivo no es que todos hablen, sino que se nombre una cualidad y el nombre de todos los integrantes del grupo.

3. Contenido del tema:

ACOSO ESCOLAR

Definición

Refiriendo a situaciones negativas en un tiempo determinado y en forma sistemática, en las que uno o más alumnos/as actúan contra otro/s a través de insultos, rumores, burlas,

vejaciones, aislamiento social, apodos, agresiones físicas, amenazas, discriminaciones y coacciones llevado a cabo en centros educativos.

Dan Olweus, profesor de psicología de la Universidad de Bergen (Noruega 1998), lo define como la victimización o “maltrato por abuso entre iguales”, en la que existe una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques.

El hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares es bullying. Es un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas. La definición de Dan Olweus que dice que "un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes”, es la más aceptada. Sanmartín, J. (2007).

Los expertos señalan que el bullying implica tres componentes clave:

1. Un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
2. La agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado.
3. Existe un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada.

Tipos de acoso escolar

Con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea: Según Piñuel, I. y Oñate, A. (2007).

- **Físico:** consiste en la agresión directa a base de patadas, empujones, golpes con objetos. También puede ser indirecto cuando se producen daños materiales en los objetos personales de la víctima o robos.

- **Verbal:** es el más habitual. Sólo deja huella en la víctima. Las palabras tienen mucho poder y minan la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, motes, menosprecios en público, propagación de rumores falsos, mensajes telefónicos ofensivos o llamadas, lenguaje sexual indecente...
- **Psicológico:** se realiza mediante amenazas para provocar miedo, para lograr algún objeto o dinero, o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere ni debe hacer...
- **Social:** consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima. En la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar, bien ignorando su presencia y no contando con él/ ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase.

Consecuencias del acoso escolar para la víctima

Las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas. Para la víctima de acoso escolar, las consecuencias se notan con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad o pensamientos suicidas. También se suman a esta lista, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo que puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución. Piñuel, I. y Oñate, A. (2007).

Manifestación de acoso

Físico: Golpes, patadas, rasguños, empujones, robo, destrozo de material escolar.

Verbal: Insultos, apodos, hablar mal de alguien,

Psicológico: Provocar miedo, chantaje, burlas públicas, notas, cartas amenazantes, mensajes a celulares.

Social: Ignorar, no dirigir la palabra, impedir la participación con el resto del grupo, rechazo.

¿Cómo detectar a una víctima de acoso escolar?

Las víctimas de acoso escolar suelen caracterizarse por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o afligido, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar. En el apartado físico, estas víctimas suelen somatizar en su cuerpo su problema, presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, así como llanto constante. Sin embargo, esto no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario investigar y observar más al niño.

- 4. Técnica de trabajo:** Entregar a los niñas y niños una hoja con las manifestaciones del acoso escolar, para luego subrayen las vivencias y en círculo dar a conocer el acoso que ha sufrido mientras el de al lado escucha con atención.

Técnica: Escucha activa.- Estimular la capacidad de escucha del niño y niña. se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a entender a una persona se precisa cierta empatía, es decir, saber ponerse en el lugar de la otra persona, la que nos está hablando, transmitiendo un mensaje que desea que entendamos y al que necesita que demos respuesta.

Dramatizaciones: Casos.- Violencia física, Gabriel da una patada en la espalda a Moisés
¿Cómo responde Moisés frente a la violencia física?

Casos de Violencia verbal, María le dice estúpida a Ximena

¿Cómo responde Ximena a María?

- 5. Cierre:** Escribir un mensaje de lo aprendido.

6. Evaluación del taller

1. ¿Cómo ve este segundo taller?

Interesante () Cansado () Dinámico () Novedoso ()

2. El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema () Aburrido ()

3. Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

4. ¿Para qué nos sirvió este taller?

.....
.....

5. ¿Qué nos permitió descubrir de los demás?

.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

7. Bibliografía:

- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid: CEAC.
- Sanmartín, J. (2007). *Violencia y acoso escolar. Mente y Cerebro*, 26:12-19

MATRIZ DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE LA INSTITUCIÓN: Escuela de educación básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2

PARTICIPANTES: Niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica

LUGAR: Aula del sexto grado **HORARIO:** 16h00 pm a 17:30 pm **FECHA:** Miércoles 13 de Mayo del 2015.

RESPONSABLE: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo **DURACIÓN:** 90 minutos

TALLER 2

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
¿YO VIVO CON ACOSOALTO? YA NO MAS!	Detectar las manifestaciones del acoso escolar que se vivencia en la escuela para detener el maltrato entre iguales.	Saludo de bienvenida	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia.	5 minutos	
		Dinámica “El Bolígrafo Loco”	Sentados en círculo, en una primera vuelta cada uno se presenta y dice su nombre y una característica personal positiva. En la segunda vuelta, se girará el bolígrafo para que al señalar a un jugador diga el nombre y la característica de otra persona. El objetivo no es que todos hablen, sino que se nombre una cualidad y el nombre de todos los integrantes del grupo.	20 minutos	Bolígrafos Niños y niñas
		Contenido	ACOSO ESCOLAR Tipos de acoso escolar Consecuencias del acoso escolar Manifestaciones de acoso ¿Cómo detectar a una víctima de acoso escolar? Técnica: Escucha activa Entregar a los niños y niñas una hoja con las manifestaciones del acoso escolar, para luego subrayen las vivencias y en círculo dar a conocer el acoso que ha sufrido mientras el de al lado escucha con atención.	55 minutos	Copias del contenido Cartulina
		Evaluación del taller	Aplicación de un cuestionario con preguntas breves.	5 minutos	Cartulina
		Cierre del taller	Agradecimiento por la asistencia e invitación para el próximo taller	5 minutos	Hojas de evaluación

TALLER N° 3

TEMA: ¡NO ME AGREDAS.....ESCUCHA MI MENSAJE!

OBJETIVO: Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás.

DESTINARIOS: Niños y niñas del quinto y sexto Año de Educación Básica de la escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

LUGAR: Salón del Sexto Año de Educación Básica

HORARIO: 16:00 – 17h30

TÉCNICA: Comunicación asertiva.

DESARROLLO DEL TALLER

1. Motivación: Dinámica; Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona.

- Juego educativo para enseñar a los niños y niñas a ser asertivos: capaces de expresarse sin dañar a los demás.
- Esta dinámica educativa, permite enseñar a los niños y niñas los tres estilos comunicativos: pasivo (tortuga), agresivo (dragón) y asertivo (persona). A través de una divertida dinámica podrán conocer los tres estilos mencionados, reflexionar sobre ellos y descubrir la importancia de comunicarse de forma asertiva, lo que les permitirá defenderse sin ser agresivos.

Instrucciones

Explicación: Cuando nos comunicamos con los demás es muy importante que podamos decir nuestra opinión, expresar nuestras ideas y defendernos de los ataques y al mismo tiempo no atacar a los demás, no hacerles daño con nuestra forma de comunicarnos. Existen tres estilos de comunicación que vamos a explicar a continuación:

- ☺ **Dragón (Estilo agresivo):** Este estilo es el que utiliza el dragón impone sus sentimientos, sus ideas y sus opiniones. Se comunican amenazando, insultando y agrediendo. El dragón suelta fuego por la boca cuando habla.
- ☺ **Tortuga (Estilo pasivo):** La tortuga se esconde en su caparazón cuando la decimos algo. No defienden sus intereses, no expresan ni sentimientos ni ideas ni opiniones.
- ☺ **Persona (Estilo Asertivo):** Las personas nos comunicamos con las palabras, es importante usar bien las palabras y respetar nuestros propios derechos así como los demás. Este estilo de comunicación nos permite decir lo que nos molesta sin hacer daño a los demás.

Después de explicarles esto, les repartimos la ficha TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA. En grupos de 3 o 4 participantes les pedimos que completen la ficha. Se trata en un primer lugar clasificar las diferentes expresiones en uno de los estilos. Les daremos tiempo para que reflexionen y completen la segunda parte de la ficha.

Una vez completadas las dos partes de la ficha, cuando conozcan los diferentes estilos comunicativos, en los mismos grupos de 3 o 4, les diremos que se repartan los tres estilos (tiene que haber como mínimo una tortuga, un dragón y una persona) y que inventen una situación que luego tendrán que escenificar, para que los demás participantes adivinen quien representa cada estilo.

	TORTUGA (PASIVO)	DRAGÓN (AGRESIVO)	PERSONA (ASERTIVO)
No le importan las opiniones de los demás			
No sabe decir que no			
Escucha a los demás con respeto			
Se deja influenciar			
No le importa hacer			

daño a los demás			
Puede insultar, amenazar y humillar			
No tiene miedo de decir lo que piensa			
Le asusta lo que los demás puedan pensar			
Sabe decir que no a algo sin sentirse culpable			
Tiene en cuenta las opiniones y sentimientos de los demás			
Actúa con seguridad y firmeza			
Raramente hace lo que quiere			
Se mete con los demás cuando no le parece bien su opinión			
Trata de manipular a los otros			
Suelen ser inseguros			
Nunca deciden en un grupo			
Imponen sus opiniones y sus decisiones			
Escucha y acepta otras			

opiniones			
Consigue que los demás le tengan miedo			
Consigue que los demás le respeten y escuchen			
Los demás no le tiene en cuenta			

2. Contenido del tema:

AGRESIÓN

Uno de los principales problemas que se presentan en la etapa escolar es la agresividad que muestran los niños, y esta es una de las principales quejas de los profesores y padres, pues les es dificultoso el resolver este problema. Existen pues, niños que muestran agresividad con sus compañeros y rebeldía con sus profesores, esta conducta requiere un tratamiento especial, lo que a veces los padres o profesores no llegan a entender.

Para Dollar, Miller, Mowrer y Sear (1939) citado por Lago (2010) enfatiza:

Es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o aun objeto.

Causas de la conducta agresiva

Son conductas intencionadas que pueden causar daño, ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, ofenderlos, burlarse de ellos, tener rabietas o usar palabras inadecuadas para llamar a los demás forman parte de la agresividad infantil. Cuando algunos niños persisten en su conducta agresiva y son incapaces de controlar su fuerte genio, pueden sentirse frustrados causando sufrimiento y el rechazo de los demás. Lago (2010)

- **Frustración e ira:** La principal causa de estas conductas es la frustración y la ira, y como respuesta aparece la reacción agresiva.
- **Imitación:** Los más pequeños ven lo que les rodea e imitan las conductas que observan en sus figuras más cercanas. Si los adultos más cercanos responden con gritos, cachetes, etc. los niños y niñas entenderán que esta es la respuesta normal ante determinadas situaciones.
- **Consecuencia de la conducta agresiva:** Los pequeños aprenden también en función de las consecuencias de sus conductas, si ante una reacción agresiva el resultado es que obtienen lo que quieren, aprenderán eso mismo que es un modo muy efectivo para cumplir sus deseos.
- **Llamadas de atención:** En determinadas ocasiones, los niños y niñas son agresivos para llamar la atención del adulto e incluso de otros niños y niñas. Aprenden que es una forma de que les hagan caso. “Te golpeo y me atiendes”.
- **Experimentación:** Los pequeños aprenden por ensayo error, experimentan determinadas respuestas y comprueban cuales les salen bien y cuales mal. En ciertos casos están experimentando a ver qué pasa si...
- **Problemas personales:** Hay que prestar atención a los posibles problemas del pequeño, puede que esté pasando por una etapa de malestar personal con importantes cargas de frustración y de ira. En estos casos debemos tratar el problema del niño o niña para erradicar la conducta.

Prevención de las conductas agresivas en los niños

Para prevenir el comportamiento agresivo la mejor estrategia consiste en disponer el ambiente de modo que el niño no aprenda a comportarse agresivamente, y por el contrario, si lo dispongamos de modo que le resulte asequible el aprendizaje de conductas alternativas a la agresión. Usted puede disponer el ambiente modelando, instruyendo y reforzando conductas adaptativas al tiempo que no refuerza las conductas agresivas.

Siempre que se encuentre ante una situación conflictiva ya sea ante su pareja o con su propio hijo o con cualquier otra persona, modele la calma por medio de la expresión facial,

la postura, los gestos, lo que dice y el tono, la velocidad y el volumen con que dice las cosas. Modele también comportamientos asertivos para defender sus propios derechos.

En ningún caso y bajo ningún pretexto, deje que desde pequeño el niño consiga lo que desea cuando patalea, grita o empuja a alguien. Espere a dárselo cuando lo pida de forma calmada. Si aun el niño no ha tenido la oportunidad de aprender cómo se pide calmadamente las cosas, dar instrucciones acerca de cómo debe hacerlo, y refuércelo con una sonrisa, o un "así me gusta". Refuerce siempre cualquier intento que el niño, aunque muy pequeño, muestre de comportarse adaptativamente en situaciones conflictivas. (Lago 2010).

- 3. Técnica de trabajo:** Entrega de una tren llamado "Mensaje Yo" donde los niños pondrán escribir lo que sienten cuando algún niño y niña los agrede.



Técnica de la Comunicación asertiva: Ayudara a los niños y niñas a expresarse de manera positiva o negativa, ideas y sentimientos de manera abierta, honesta y directamente.

Cada niño y niña pasa al frente al cartel del mensaje y ensaya la comunicación asertiva, poniendo: ¿Cómo se siente?, ¿Cuándo le pasa algo?, ¿Y le gustaría?.

4. Cierre: Reafirmar lo vivido en el taller por parte de los niños y niñas y reflexionar de cómo lo llevaran a cabo en su diario vivir.

5. Evaluación del taller

4. ¿Cómo ve este tercer taller?

Interesante () Cansado () Dinámico () Novedoso ()

5. El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema () Aburrido ()

6. Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

7. ¿Considera que los aprendizajes de este taller le serán de utilidad en su desempeño en su escuela?

Si, en su totalidad () En algunos casos () No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

6. Bibliografía:

- ❶ Train, Alan (2007), *“Agresividad en niños y niñas: ayudas, tratamiento, apoyos en la familia y en la escuela”*. Madrid-España.
- ❶ <https://www.youtube.com/watch?v=SKRecNeYRxI>

MATRIZ DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE LA INSTITUCIÓN: Escuela de educación básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2

PARTICIPANTES: Niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica

LUGAR: Aula del sexto grado **HORARIO:** 16h00 pm a 17:30 pm **FECHA:** Miércoles 22 de Mayo del 2015

RESPONSABLE: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo **DURACIÓN:** 90 minutos.

TALLER 3

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
NO ME AGREDAS	Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás.	Saludo de bienvenida	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia.	5 minutos	
		Dinámica de motivación	Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona. Juego educativo para enseñar a los niños y niñas a ser asertivos: capaces de expresarse sin dañar a los demás. Esta dinámica educativa, permite enseñar a los niños y niñas los tres estilos comunicativos: pasivo (tortuga), agresivo (dragón) y asertivo (persona). A través de una divertida dinámica podrán conocer los tres estilos mencionados, reflexionar sobre ellos y descubrir la importancia de comunicarse de forma asertiva, lo que les permitirá defenderse sin ser agresivos.	20 minutos	Hojas de papel bond con el temático dragón, tortuga y persona.
		Contenido	AGRESIÓN Causas de la conducta agresiva Prevención de las conductas agresivas en los niños Técnica: Comunicación asertiva Entrega de una tren llamado “Mensaje Yo” donde los niños pondrán escribir lo que sienten cuando algún niño y niña los agrede.	55 minutos	Dibujos de un tren
		Evaluación del taller	Aplicación de un cuestionario con preguntas breves.	5 minutos	Hojas de evaluación
		Cierre del taller	Agradecimiento por la asistencia e invitación para el próximo taller	5 minutos	

TALLER N° 4

TEMA: MALTRATO ESCOLAR

OBJETIVO: Identificar las manifestaciones del acoso escolar para aprender a denunciar los tipos de violencia en la escuela.

DESTINARIOS: Niños y niñas del quinto y sexto Año de Educación Básica de la escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

LUGAR: Salón del Sexto Año de Educación Básica

HORARIO: 16:00 – 17:30

TÉCNICA: Empatía

DESARROLLO DEL TALLER

a. MOTIVACIÓN: Lectura “La ratona que podía ladrar”

Sinopsis: La lectura trata de cómo unos ratones molestan a un gato al punto de que el felino se moleste y mamá ratona llega a salvarlos.

b. Contenido del tema:

MALTRATO ESCOLAR

El maltrato escolar forma parte de las jerarquías sociales y se presenta como abuso de poder de los fuertes en contra de otros más débiles, creando un desequilibrio en donde se supone que el agresor posee un estatus o una fuerza superior que lo hace más poderoso que la víctima. La agresión puede ser directa, con golpes, o indirecta con el aislamiento. En cualquier caso, las víctimas corren el riesgo de sufrir daños psicológicos perdurables. Esto es lo que se considera el bullying en las escuelas.

Soriano (2001) considera:

El maltrato docente como una forma de violencia institucional que se manifiesta en la conducta individual que causa abusos, negligencia, detrimento de la salud,

seguridad y daños al estado emocional y al bienestar físico del menor afectando su maduración y sus derechos básicos. (s.p.)

En muchos casos el maltrato físico y los castigos tienen una escalada importante, pero los cuidadores no siempre admiten las causas de las lesiones físicas. No obstante, la primera causa de muerte en 2007 en menores de entre 1 y 4 años fue causa externa o “traumatismo accidental” (INEGI, 2007).

Tipos de maltrato entre iguales

La agresión puede adoptar distintas manifestaciones: Gómez, E. (2007).

- Exclusión y marginación social (NO)
- Agresión verbal
- Agresión Psicológica
- Agresión física indirecta
- Agresión física directa
- Intimidación / Amenaza / Chantaje
- Acoso o abuso sexual

Consecuencias del maltrato entre iguales

- **Para la víctima:** Puede traducirse en fracaso escolar, trauma psicológico, riesgo físico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y riesgo para su desarrollo equilibrado.
- **Para el agresor o agresora:** Puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención de poder basada en la agresión, que puede perpetuarse en la vida adulta, e incluso una supra-valoración del hecho violento como socialmente aceptable y recompensado.
- **Para los compañeros y compañeras observadores:** Puede conducir a una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y una modelación equivocada de valía personal.

c. Aplicación del contenido teórico

Se forma grupos, se le entrega el tema escrito en hojas para cada grupo, se pide luego de la lectura que realicen cuenta sobre cuál es el mensaje que deja la lectura.

Técnica de trabajo: Autorretrato.

Desarrollo:

El coordinador entrega a cada participante una hoja en la que deben “dibujar” su propio retrato, pero éste no debe representar aspectos físicos, sino aspectos interiores como, estados de ánimo, sentimientos, actitudes y pensamientos.

Los participantes le regresan la hoja al coordinador, pero ésta no debe tener nombre.

Posteriormente el coordinador reparte los retratos a los participantes de manera que nadie quede con su propio retrato.

Los participantes se forman en círculo y cada uno explica lo que entendió del dibujo y su interpretación como víctima, agresor o espectador.

Técnica: Empatía es la capacidad de ponernos en el lugar del otro, de entenderle y llegar a saber cómo se siente e incluso saber lo que puede estar pensando. Es una capacidad por lo tanto fundamental para relacionarnos con los demás.

d. **Cierre:** Reafirmar lo vivido en el taller por parte de los niños y niñas y reflexionar sobre el daño que produce el maltratar a un niño/a.

e. Evaluación del taller

1. ¿Cómo ve este cuarto taller?

Interesante () Cansado () Dinámico () Novedoso ()

2. El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema () Aburrido ()

3. Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

4. ¿Para qué nos sirvió este taller?

.....
.....
.....
.....

a. Califique los materiales utilizados durante este taller

() Muy bueno Bueno () Malo ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

6.- Bibliografía:

- Platero, R., Gómez, E. (2007). *Herramientas para combatir el bullying homofóbico*. Madrid: Talasa Ediciones. <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num1/art01/#>

MATRIZ DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE LA INSTITUCIÓN: Escuela de educación básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2

PARTICIPANTES: Niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica

LUGAR: Aula del sexto grado **HORARIO:** 16h00 pm a 17:30 pm **FECHA:** Miércoles 29 de Mayo del 2015

RESPONSABLE: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo **DURACIÓN:** 90 minutos.

TALLER 4

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
MALTRATO ESCOLAR	Identificar las manifestaciones del acoso escolar para aprender a denunciar los tipos de violencia en la escuela.	Saludo de bienvenida	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia.	5 minutos	
		Lectura de motivación	“La ratona que podía ladrar” Sinopsis: La lectura trata de cómo unos ratones molestan a un gato al punto de que el felino se moleste y mamá ratona llega a salvarlos	20 minutos	Hojas con la lectura
		Contenido	MALTRATO ESCOLAR Tipos de maltrato entre iguales Consecuencias del maltrato entre iguales Técnica: Empatía Se forma grupos, se les entrega el tema en hojas para cada grupo, luego se pide que realicen un mensaje del tema.	55 minutos	Copias del contenido
		Evaluación del taller	Aplicación de un cuestionario con preguntas breves.	5 minutos	Hojas de evaluación
		Cierre del taller	Agradecimiento por la asistencia e invitación para el próximo taller	5 minutos	

TALLER N° 5

TEMA: ¡NO TE TENGO MIEDO!

OBJETIVO: Analizar los tipos de intimidación para proponer formas de controlar la misma.

DESTINARIOS: Niños y niñas del quinto y sexto Año de Educación Básica de la escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

ENCUADRE: Saludo de bienvenida y presentación del tema a desarrollar. .

EXPECTATIVAS: Generar un espacio de diálogo y acercamiento con los niños y niñas con el presente taller.

TÉCNICA: Banco de niebla, es un gran truco para cuando nos encontramos con alguien que empieza a ser demasiado persistente y con el que no ha funcionado ningún otro método de disuasión.

DESARROLLO DEL TALLER

1. Motivación: Dinámica “El Barco”

Desarrollo:

Está formada por un Capitán, luego dirá que de pronto el barco pierde el rumbo, comienza a llover, con mucho viento y truenos, crece el mar, se pierde la comunicación por radio y finalmente el barco naufraga, pero logran conseguir una(s) pequeña(s) balsa(s) con capacidad para cuatro personas.

A continuación, cada participante debe escribir en una hoja: *¿a quién salvaría?* y *¿por qué?*

Finalmente, el docente leerá las respuestas y juntos analizarán los resultados.

2. Contenido del tema

INTIMIDACIÓN

Es un tema con una entidad y relevancia, en el ámbito escolar y social, que recientemente está suscitando gran interés. Se define como el maltrato entre compañeros en el aula.

Es una cuestión antigua y que puede condicionar el rendimiento académico, así como también afecta el derecho del estudiante a aprender en un ambiente de seguridad, y puede generar una disfunción en el desarrollo socioafectivo. Igualmente, esta forma de agresión puede tener consecuencias negativas graves tanto para quienes intimidan como para las víctimas

Cómo detectar la intimidación

No todos los niños o jóvenes comunican a sus padres o maestros que son víctimas de intimidación o acoso en la escuela. Por eso es importante que los adultos sepan detectar algunas señales claves en el comportamiento de sus hijos, como:

- Evitar ir a la escuela, subirse al autobús o caminar desde o hacia la escuela
- Mostrar señales de depresión, ansiedad o autoestima baja
- Regresar de la escuela con moretones, rasguños, o libros o prendas rotos

El hecho de que los jóvenes demuestren algunos de estos comportamientos no significa que son necesariamente víctimas de la intimidación. Sin embargo, abordar el tema con los hijos o con sus maestros puede detectar este problema.

Intimidación cibernética

La tecnología se ha convertido en el nuevo frente de la intimidación escolar. La ciberintimidación consiste en mensajes malintencionados, vulgares o amenazantes a través de correos electrónicos, mensajes de texto, sitios de redes sociales o salas de chat. Aunque en estos casos los ataques no son físicos, la intimidación puede ser igualmente dañina.

Para afrontar la ciber-intimidación, se sugiere que los padres:

- Aconsejen a sus hijos a no responder a dichos mensajes
- Conserven los mensajes e imágenes como pruebas
- Notifiquen a la escuela sobre el problema
- Contacten a la policía si la ciber-intimidación incluye actos como amenazas de violencia, extorsión, hostigamiento o delitos de odio

Conciencia de la Intimidación

Olweus (1998) indica que las actitudes de los profesores frente a los problemas de agresores y de víctimas, y su conducta en situaciones de acoso e intimidación, son de gran relevancia para la dimensión que puedan alcanzar esos problemas en la escuela o en el aula; señala también que para poder implementar programas de intervención se requieren dos condiciones generales: 1) que los adultos de la escuela tengan conciencia de la magnitud de los problemas de agresores y de víctimas, y 2) que los adultos decidan implicarse con cierta seriedad, para cambiar la situación. Así pues, la conciencia y la implicación activa de los adultos se consideran componentes básicos de cualquier programa.

- 3. Técnica de trabajo:** Componentes no verbales- El facilitador debe señalar la importancia de la comunicación no verbal con el fin de facilitar la expresión de sentimientos, desarrollar y entender nuevas habilidades de comunicación.

Desarrollo: Para comenzar la dinámica los miembros del taller se forman en parejas y tienen que presentarse así mismo, pero sin hablar. Se van rotando las parejas. Luego de esta dinámica se habla de cómo se sintieron y que podrían rescatar sobre la importancia de entender la comunicación no verbal para poder entender los sentimientos de las personas.

- 4. Cierre:** Reafirmar lo vivido en el taller por parte de los niños y niñas y reflexionar sobre el tema tratado.
- 5. Evaluación del taller**

1. ¿Cómo ve este quinto taller?

Interesante () Cansado () Dinámico () Novedoso ()

2. El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema () Aburrido ()

3. Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

4. ¿Para qué nos sirvió este taller?

.....
.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

5. Bibliografía:

- ❖ Álvarez, L., Álvarez, D., González-Castro, P., Núñez, J.C. y González-Pienda, J.A. (2006). *Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos*. Psicothema 2006. Vol. 18.
- ❖ Avilés, J. M. y Elices, J.A. (2007). *INSEBULL. Instrumentos para la evaluación del bullying*. Madrid: CEPE.
- ❖ Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- ❖ <http://www.usa.gov/gobiernousa/MasNoticias/Articulos/20100801.shtml>

MATRIZ DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE LA INSTITUCION: Escuela de educación básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2

PARTICIPANTES: Niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica

LUGAR: Aula del sexto grado **HORARIO:** 16h00 pm a 17:30 pm **FECHA:** Miércoles 05 de Junio del 2015

RESPONSABLE: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo **DURACIÓN:** 90 minutos.

TALLER 5

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
NO TE TENGO MIEDO	Analizar los tipos de intimidación para proponer formas de controlar la misma.	Saludo de bienvenida	Se dará la bienvenida a los participantes agradeciéndoles por su asistencia.	5 minutos	
		Dinámica de motivación	“El Barco” Está formada por un Capitán, luego dirá que de pronto el barco pierde el rumbo, comienza a llover, con mucho viento y truenos, crece el mar, se pierde la comunicación por radio y finalmente el barco naufraga, pero logran conseguir una(s) pequeña(s) balsa(s) con capacidad para cuatro personas. A continuación, cada participante debe escribir en una hoja: <i>¿a quién salvaría? y ¿por qué?</i> Finalmente, el docente leerá las respuestas y juntos analizarán los resultados.	20 minutos	Niños Hojas de papel bond Lápices
		Contenido del tema	INTIMIDACIÓN Como detectar la intimidación Intimidación cibernética Conciencia de la intimidación Técnica: Componentes no verbales Hacer trabajo grupal en los niños y niñas sobre intimidación para analizar los problemas causados por la intimidación de los agresores y los observadores y a través de gráficos seleccionados y discutirlos en grupo. Luego realizar dramatizaciones de cada grupo o problema seleccionado para dar pautas para eliminar el problema.	55 minutos	Gráficos de intimidación
		Evaluación del taller	Aplicación de un cuestionario con preguntas breves.	5 minutos	Cuestionario Esferos
		Cierre del taller	Agradecimiento por la asistencia e invitación para el próximo taller	5 minutos	

TALLER N° 6

TEMA: ¡VIVO, VEO Y CALLO EL ACOSO ESCOLAR! “APRENDIENDO A CONVIVIR”

OBJETIVO: Identificar los participantes del acoso escolar para intervenir y detener este tipo de convivir.

DESTINARIOS: Niños y niñas del quinto y sexto Año de Educación Básica de la escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

ENCUADRE: Saludo de bienvenida y presentación del tema a desarrollar. .

EXPECTATIVAS: Generar un espacio de diálogo y acercamiento con los niños y niñas con el presente taller.

TÉCNICA: Escucha activa, estimular la capacidad de escucha del niño y niña. Se realizarán ejercicios teórico-prácticos basados en la memoria, en la atención y en el paisaje sonoro.

DESARROLLO DEL TALLER

1. Motivación: Dinámica “El escuadrón”

- Fomentara en los niños y niñas la creatividad, el trabajo en equipo y la comunicación.

Material

- Hojas de papel Bond , tamaño A4
- 1 Aro de cincuenta centímetros de diámetro

Consignas de partida:

- Cada grupo va a hacer una nave voladora
- Esta nave tiene que recorrer una distancia de 5 metros
- Y debe atravesar un aro de 50 cm. de diámetro.

- Tienen tres intentos para lograr su cometido

Desarrollo

Se forman los grupos (3 a 5 personas).

Se les entrega los papeles

Se les imparte la consigna

Advertir sobre la solicitud de una hoja adicional el grupo concluye la prueba cuando logra que su nave vuele y atraviese el aro (tiene hasta 3 intentos) y los intentos de cada grupo no pueden ser consecutivos (a fin de fomentar la participación de todos), el juego termina una vez que todos los grupos han cumplido la prueba.

2. Contenido del tema:

APRENDIENDO A CONVIVIR

La violencia no resuelve los conflictos. Sólo crea conflictos nuevos. En la escuela aprendemos lengua, matemáticas y otras cosas importantes, pero sobretodo debemos aprender a vivir y a trabajar juntos. Benítez Gort (2010).

La convivencia organizada y tranquila en el aula es condición indispensable para un normal desenvolvimiento de la vida en el centro infantil. Ello presupone una responsabilidad que no solamente asumen los maestros sino también los niños, que han de poner cuidado y atención en lo que se hace o decide, dentro de normas que son generales y aplicables a todos. Oliván Gonzalvo (2007).

Dadas las posibilidades de la edad, a los niños pequeños hay que motivarles a que pongan cuidado y atención en lo que hacen, enseñarles los pasos de las normas que han de cumplir, y elogiarles cuando lo hacen, o en su defecto, llamarles la atención sobre su incumplimiento cuando ello sea así. Esto se ha de trabajar durante cualquiera de las

actividades que se realizan en el aula, y no convertirlo en un decálogo de acciones a cumplir ajeno a las actividades de su vida cotidiana. Oliván Gonzalvo (2007).

Para ello es indispensable que los niños asuman el cumplimiento de las normas como un “compromiso” propio, y no como algo que se les impone como símbolo de autoridad. Las normas deben ser interiorizadas por decisión propia, y no impuestas desde afuera, si bien es esperable que, dadas las características de la edad infantil los incumplimientos puedan ser relativamente frecuentes por diversas razones. En la medida en que se consolidan, se van convirtiendo en patrones de comportamiento y van paulatinamente volviéndose rasgos de la personalidad.

Como parte inicial del curso, o del período, a los niños se les debe enseñar y comprometer con las normas, para lo cual el educador ha de desarrollar varias actividades en las que este objetivo sea el central de dichas actividades. Oliván Gonzalvo (2007).

NORMAS DE CONVIVENCIA

Las normas establecidas han de ser respetadas por todos los niños y deben ser aplicadas con constancia y perseverancia. Entre algunas normas tenemos:

- Dar los buenos días o buenas tardes
- Evitar los golpes y malas palabras
- Hablar en voz baja
- Ordenar las cosas después de cada actividad.
- Mantener el aula limpia y sin papeles en el piso.
- Decir por favor, gracias, por nada, permiso.
- Cuidar el material y los mobiliarios del aula.
- Respetar el turno de sus compañeros.
- Ayudar al docente cuando se le solicite.
- Prestar atención en las actividades.

3. Técnica: “El buzón de las quejas o sugerencias”

Desarrollo: Se prepara un buzón, en el cual los niños escribirán qué cosas les preocupan o inquietan dentro del aula, si tienen algún problema con algún compañero o compañeros, si quieren proponer algo y colocaran el papelito en el buzón, quien quiere lo firma y quien no, no lo hace. Se leerán las inquietudes, se hablará sobre las posibles soluciones, se agruparán los problemas o intereses, y sobre todo se tomarán en cuenta las peticiones.

4. Cierre: Reflexión del taller y despedida.

5. Evaluación del taller

1. ¿Cómo ve este tercer taller?

Interesante () Cansado () Dinámico () Novedoso ()

2. El moderador del taller le pareció:

Dinámico () Conoce el tema () Aburrido ()

3. Califique los materiales utilizados durante este taller

Muy bueno () Bueno () Malo ()

4. ¿Para qué nos sirvió este taller?

.....
.....
.....
.....

5. Califique los materiales utilizados durante este taller

() Muy bueno Bueno () Malo ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

6. Bibliografía:

- ✓ Oliván Gonzalvo, Gonzalo, 2007. *Características y factores de riesgo de del maltrato en adolescentes con discapacidad*. Rosario-Argentina.

MATRIZ DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE LA INSTITUCIÓN: Escuela de educación básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2

PARTICIPANTES: Niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica

LUGAR: Aula del sexto grado **HORARIO:** 16h00 pm a 17:30 pm **FECHA:** Miércoles 12 de Junio del 2015

RESPONSABLE: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo **DURACIÓN:** 90 minutos.

TALLER 6

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
¡VIVO, VEO Y CALLO EL ACOSO ESCOLAR !	Identificar los participantes del acoso escolar para intervenir y detener este tipo convivir.	Saludo de bienvenida	Saludo de bienvenida y presentación del tema que se va llevar a cabo.	5 minutos	
		Dinámica de motivación	“El Escuadrón” Se forman los grupos (3 a 5 personas). Se les entrega los papeles Se les imparte la consigna Advertir sobre la solicitud de una hoja adicional el grupo concluye la prueba cuando logra que su nave vuele y atravesie el aro (tiene hasta 3 intentos) y los intentos de cada grupo no pueden ser consecutivos (a fin de fomentar la participación de todos), el juego termina una vez que todos los grupos han cumplido la prueba.	20 minutos	Aro Hojas de papel bond Niños y niñas.
		Contenido del tema	APRENDIENDO A CONVIVIR Normas de convivencia Técnica: Escucha activa Explicar la manera de aprender a convivir por medio de gráficos, luego cada niño pegara el grafico y dará una breve explicación de cómo llevara a cabo las normas de convivencia en la escuela, llegando así a completar un collage. “El buzón de las quejas o sugerencias” DESARROLLO: Se prepara un buzón, en el cual los niños escribirán qué cosas les preocupan o inquietan dentro del aula, si tienen algún problema con algún compañero o compañeros, si quieren proponer algo y colocaran el papelito en el buzón, quien quiere lo firma y quien no, no lo hace.	55 minutos	Gráficos Cartulina Goma Cinta adhesiva Cartón para buzón
		Evaluación del taller	Aplicación de un cuestionario con preguntas breves.	5 minutos	Cuestionario Esferos
		Cierre del taller	Agradecimiento por la asistencia e invitación para el próximo taller	5 minutos	

TALLER N° 7

TEMA: CIERRE DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN ALTERNATIVA (POSTEST).

OBJETIVO: Determinar los cambios que ha provocado la aplicación de los talleres y evaluar su pertinencia.

DESTINARIOS: Niños y niñas del quinto y sexto Año de Educación Básica de la escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

ENCUADRE: Saludo de bienvenida y presentación del tema a desarrollar. .

EXPECTATIVAS: Haber logrado los objetivos planteados al inicio de la propuesta de intervención alternativa.

DESARROLLO DEL TALLER

7. Contenido:

- Se aplicó como pos-test el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (Avilés, 1999) con sus respectivas instrucciones para su desarrollo.
- Se realizó un breve cuestionario que permitió conocer la opinión de los niños y niñas respecto al desarrollo de los talleres expuestos.
- Se presento los agradecimientos formales al director y al personal del centro educativo.

8. Cierre: Que los participantes reafirmen y pongan en práctica todo lo trabajado en los talleres.

MATRIZ DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

NOMBRE LA INSTITUCION: Escuela de educación básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2

PARTICIPANTES: Niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica

LUGAR: Aula del sexto grado **HORARIO:** 16h00 pm a 17:30 pm **FECHA:** Miércoles 19 de Junio del 2015

RESPONSABLE: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo **DURACIÓN:** 90 minutos.

TALLER 7

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	TIEMPO	MATERIALES Y RECURSOS
CIERRE DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN (POSTEST).	Determinar los cambios que ha provocado la aplicación de los talleres y evaluar su pertinencia.	Saludo de bienvenida	Saludo de bienvenida y presentación del tema que se va llevar a cabo.	5 minutos	
		Expectativa	Haber logrado los objetivos planteados al inicio de la propuesta de intervención alternativa.	20 minutos	
		Contenido del tema	Se aplicó como pos-test el Autotest de Cisneros con sus respectivas instrucciones para su desarrollo. Se realizó un breve cuestionario que permitió conocer la opinión de los niños y niñas respecto al desarrollo de los talleres expuestos. Se presento los agradecimientos formales al director y al personal del centro educativo	55 minutos	Copias del postest
		Evaluación del taller	Aplicación de un cuestionario con preguntas breves.	5 minutos	Cuestionario Esferos
		Cierre del taller	Agradecimiento por la asistencia e invitación para el próximo taller	5 minutos	

Materiales utilizados en la propuesta alternativa de intervención

Afiche del programa



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN



TE INVITO AL TALLER DE
PREVENCIÓN DEL ACOSO
ESCOLAR

RESPONSABLE: EVELYN
DANIELA VALAREZO ABRIGO

LUGAR: SALÓN DE CLASES DEL
SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN
BÁSICA

FECHA DE INICIO: DÍA
MIÉRCOLES 3 DE JUNIO DEL 2015

HORA: 16H00 – 17H30

TEMA:

**TÉCNICAS DE HABILIDADES
COMUNICATIVAS PARA
PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR
EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL
SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE
EDUCACIÓN BÁSICA.**

“Si no les gustas por ser tú mismo, se tú
mismo aún más.” (Anónimo)

TEMAS CENTRALES

Taller I

SENSIBILIZACIÓN Y ENCUADRE DE ACTIVIDADES

OBJETIVO: Implementar conocimientos sobre el acoso escolar para fomentar un ambiente escolar agradable.

Taller II

¿YO VIVO CON ACOSO.....ALTO? YA NO MAS!

OBJETIVO: Detectar las manifestaciones del acoso escolar que se vivencia en la escuela para detener el maltrato entre iguales.

Taller III

NO ME AGREDAS.....

OBJETIVO: Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás.

Taller IV

MALTRATO ESCOLAR

OBJETIVO: Identificar las manifestaciones del acoso escolar para aprender a denunciar los tipos de violencia en la escuela.

Taller V

NO TENGO MIEDO

OBJETIVO: Analizar los tipos de intimidación para proponer formas de controlar la misma.

Taller VI

¡VIVO, VEO Y CALLO EL ACOSO ESCOLAR!

OBJETIVO: Identificar los participantes del acoso escolar para intervenir y detener este tipo de convivir.

Taller VII

APLICACIÓN DEL POSTEST Y CIERRE DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN ALTERNATIVA.

OBJETIVO: Aplicar a los niños y niñas un postest para conocer los cambios que ha provocado la aplicación de los talleres.

DESTINATARIOS

Los niños y niñas del Sexto y Séptimo Año de Educación Básica.

LUGAR

Salón del sexto año de Educación Básica.

HORARIO

16:00 – 17:30

Docente Coordinador:

Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca

INFORMACIÓN

Teléfono: 0994944620

Email: eve2792@hotmail.com



UNIVERSIDAD NACIONAL DE
LOJA

ÁREA DE EDUCACIÓN EL ARTE Y
LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA
EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Módulo VIII

Tema:

TÉCNICAS DE HABILIDADES
COMUNICATIVAS PARA
PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

ESTUDIANTE RESPONSABLE:

EVELYN DANIELA VALAREZO
ABRIGO

JUNIO 2015

LOJA

“Si no hay héroes que te salven, te tienes que convertir en héroe” Denpa Kyoshi

“La gente intentará derrumbarte por tu camino. Te hace ser una persona fuerte girar tu cabeza hacia otro lado e ignorarlos” Anónimo

“Nadie te puede hacer sentir inferior sin tu consentimiento” Eleanor Roosevelt



Objetivo:

Enseñar técnicas de habilidades comunicativas como escucha activa, comunicación asertiva, banco de niebla y empatía para que los niños y niñas prevengan y pongan límites al acoso escolar.

Objetivos específicos:

- ✚ Detectar las manifestaciones del acoso escolar que se vivencia en la escuela para detener el maltrato entre iguales.
- ✚ Enseñar a los niños y niñas a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás.
- ✚ Identificar las manifestaciones del acoso escolar para aprender a denunciar los tipos de violencia en la escuela.
- ✚ Analizar los tipos de intimidación para proponer formas de controlar la misma.
- ✚ Identificar los participantes del acoso escolar para intervenir y detener este tipo de convivir.



PRESENTACIÓN

Entender los conflictos, aprender a afrontarlos y a resolverlos civilizadamente exige a la los sistemas educativos madurez suficiente para interpretarlos y resolverlos en el marco de un buen vivir.

El acoso escolar es un problema social que afecta a niños y niñas, a pesar de los grandes esfuerzos que están haciendo los docentes para detectar los casos, así como para disminuir el nivel de hostigamiento que sufren.

Desde las varias investigaciones en el contexto educativo se encontró la existencia de maltrato escolar, víctimas de intimidaciones, violencia física y verbal; con autores, agresores y observadores.

Es por eso que esta temática está planteada a resolver estas situaciones escolares a través de una propuesta basada en las Técnicas de Habilidades Comunicativas para prevenir el acoso escolar, este programa construido en 7 talleres previamente planificados, utilizando una metodología activa y participativa a través de dinámicas de motivación y distensión que permitirá el trabajo, dirigido a los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2”.

j. BIBLIOGRAFÍA

- Alma Rosa (2012). *Los estragos del acoso escolar*. Madrid, España: Editorial Prensa Ibérica
- Alemán (2008). *El acoso escolar: diagnóstico y prevención*. Mendoza, Argentina: Editorial Biblioteca Nueva.
- Avilés (2006). *Evaluación de los comportamientos violentos en los centros Educativos*. Valladolid, España: Editorial Psicothema.
- Álvarez, L. & Cols. (2010). *Violencia en los centros educativos y fracaso académico*. Galicia, España: Editorial Iberoamericana de Psicología y Salud.
- Bandura (2007). *Bullying. El acoso escolar*. Madrid, España: Editorial C. Narcea, S.A.
- Bartau (2008). *S.O.S. Bullying “Prevenir el acoso Escolar y Mejorar la convivencia. Islas Británicas, Reino Unido: Editorial Praxis*
- Bello Roxana (6 de agosto del 2004). Una mirada hacia el acoso escolar. *Psicología infantil*. (1), p.45
- Benítez, J.L. y Justicia, F. (23 de abril del 2006). *El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno*. Revista de Investigación Psicoeducativa. (4), p. 81-93.
- Bitácoras (2012). *Enseñar a investigar. Orientaciones prácticas*. Bilbao, España: Editorial Mensajero.
- Bruce y McGrath (2009, 12 de marzo). Análisis de situación de Bullying mediante episodio de los simuladores en discriminación. *Bullying*. Recuperado de Maslow <http://www.bullying.com/trabajos96/el-bullying>
- Cabezas Carlos (2008). *Mobbing, como prevenir y superar el acoso psicológico*. Recuperado de www.paidos.com

- Consejo Escolar de Andalucía (2006). *Encuesta sobre la convivencia en los centros educativos*. Granada, España: Editorial Paradigma.
- Díaz, R. y Sierra, M. (2007). *Una explicación de las conductas agresivas, violentas y antisociales en la escuela, su relación con el fracaso escolar, la marginación social y la pobreza en la nueva sociedad de la marginación*. En *Acciones e Investigaciones Sociales*. Sevilla, España: Editorial Crítica
- Fernández Inmaculada (2012). *Maltrato o acoso en las aulas*. Recuperado de <http://www.eduinnova.es>
- García Fernando (2009). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Editorial Paidós
- Gómez, A., Gala F.J., Lupiani, M., Bernalte, B., Miret, M.T., Lupiani, B. y Barreto M.C. (2007). *El "bullying" y otras formas de violencia adolescente*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Eumo
- Gutiérrez (2010). *Competencias básicas hacia un nuevo paradigma educativo*. Madrid, España: Editorial Aderal
- Hernández Ramírez Ricardo (2012). *El acoso escolar y su prevención. Perspectivas internacionales*. Santiago, Chile; Editorial Biblioteca Nueva S.L.
- Herrera A. H. (2007). *Asertividad, la palabra adecuada en el momento oportuno*. Recuperado de <http://www.larioja.com/>
- Lopera Juan Diego (2010). *Agresividad en niños y niñas: ayudas, tratamiento, apoyos en la familia y en la escuela*. Madrid, España: Editorial: Narcea
- Martínez, P. y Ubieta, E. (2009). *Maltrato entre iguales en Euskadi*. Valencia, España: Editorial ISEI-IVEI.

- Menéndez Beatriz (2012). *Estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying*. Cali, Colombia: Editorial Rev.
- Morata y Linares (2008). *Una guía de prevención de bullying y de burlas en los salones de clase*. Recuperado de www.gryphonhouse.com
- Neira Karem (2012). *Reglas de oro para educar: los secretos de los buenos padres*. Barcelona, España: Editorial MEDICI EDICIONES
- Palomero y Fernández (19 de marzo 2006). Humillación intencional repetida que implica el bullying. *Revista MIA*. (3), p.35.
- Olweus y Kaplan (2006). *Guía para la identificación de posibles víctimas y agresores*. Madrid, España: Editorial Morata.
- Olweus /2007). *Acoso y violencia escolar en España*. Madrid, España: Editorial IIEDDI
- Ortega y Córdova (2009). *En clase me pegan*. México, México D.F.: Editorial Edaf, S.L.
- Piñuel (2007). *Acoso y violencia escolar*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Piñuel y Oñarte (2005). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid, España: Editorial CEAC.
- Ramos (2007). *Reduciendo el acoso escolar*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/>
- Ramírez (2009). *Malos tratos de los escolares: De la investigación a la prevención*. Recuperado de www.mec.es
- Rosario y Ortega (2008). *Bullying. El acoso escolar. El libro que todos los padres deben conocer*. Barcelona, España: Editorial Oniro.
- Rodríguez Miguel (2007). *Guerra en las aulas*. Madrid, España: Editorial RBA.
- Sainz de la Torre, N. (2010). *Psicopedagogía de la Educación Física y el Deporte Escolar*. La Habana, Cuba: Editorial Deportes.

Torres Bernal Cesar (2006). *Sociología de la educación y bullying*. Valencia, España: Editorial Narcea.

Valles (2009). *Integración o exclusión*. Recuperado de www.noveduc.com

Vera, R. (2010). *Violencia en las aulas: el bullying o acoso escolar*. Revista digital Innovación y experiencias educativas. (3), p. 37.

k. ANEXOS
ANEXO 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACION

PROYECTO DE TESIS

TEMA

TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO Y SEPTIMO AÑO DE EDUCACION BASICA DE LA ESCUELA DRA MATILDE HIDALGO DE PROCEL N°2 LOJA AÑO 2014-2015

Proyecto de tesis previo a la obtención del grado de licenciada en ciencias de la educación
mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA

Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

LOJA – ECUADOR

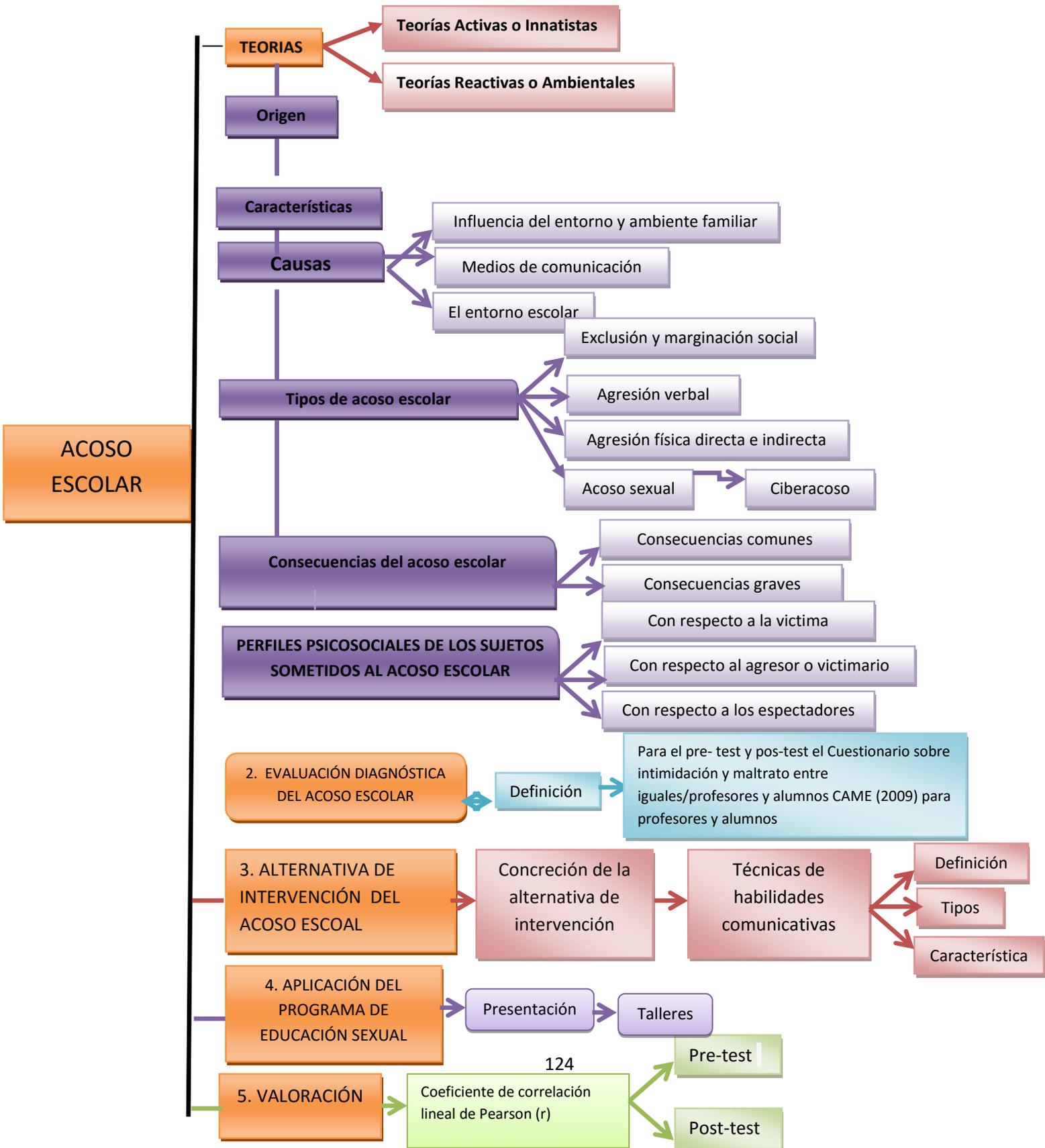
2014

a. TEMA

TÉCNICAS DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA DRA MATILDE HIDALGO DE PROCEL N°2 LOJA AÑO 2014-2015

b. PROBLEMÁTICA

Mapa Mental



Delimitación de la realidad temática

✓ Delimitación temporal

La presente investigación se realizara en el periodo septiembre 2014- julio 2015.

✓ Delimitación Institucional

La institución en donde se va a llevar a cabo este proyecto será en la Escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel No. 2, que se encuentra ubicada en la ciudad de Loja, parroquia de Sucre, calles: Argentina y Sevilla de Oro. Consta de dos niveles: educación inicial y básica, dentro del régimen sierra, con una población actualmente de 85 estudiantes.

✓ Beneficiarios

Los beneficiarios son los niños y niñas que cursan el sexto y séptimo Año de Educación Básica.

✓ Situación de la realidad temática

El acoso escolar es un problema social que afecta a niños y niñas, a pesar de los grandes esfuerzos que están haciendo los docentes para detectar los casos, así como para disminuir el nivel de hostigamiento que sufren. Lo importante es tener las bases para identificar a los actores que participan en el acoso escolar: agresor, víctima y el espectador.

Recordemos que el acoso escolar implica intimidar, someter, agredir emocional e intelectualmente a las víctimas y están son continuas, hasta lograr destruir al otro de manera emocional. Este problema de relación social implica valores, problemas familiares, escolares y personales por parte de los actores del acoso escolar, involucra la forma de relación que aprende el ser humano para con sus otros, lo que enlaza que si el niño o la niña desde el núcleo familiar se le ha enseñado a convivir socialmente a través de agresiones físicas o verbales.

Por lo tanto el centro escolar se tornaría en un lugar seguro donde se pueda tener una convivencia entre diferentes, un lugar de relación del que debe quedar excluido cualquier tipo de violencia a efectos de maximizar en los alumnos la oportunidad de aprender a desarrollarse.

Estudios realizados, por los investigadores Wang, Ianottie y Nansel de los Institutos Nacionales de Salud (2009) estudiaron el fenómeno del acoso entre adolescentes en Estados Unidos. Informaron que “las tasas de prevalencia de ser, ya sea el blanco o el agente del acoso en la escuela al menos una vez en los últimos 2 meses fueron las siguientes: 20.8% acoso físico, 53.6% verbal, 51.4% social o 13.6% electrónico.”Otros estudios citan porcentajes que indican que entre el 11% y el 19% de los jóvenes estadounidenses han sido blancos del acoso en la escuela. Estas cifras son sorprendentes, en especial cuando se considera el estudio publicado en 2008 de experiencias adversas en la niñez.

Estudios de la Organización de la Naciones Unidas para la Educación y Ciencia y la Cultura UNESCO (2009) Latinoamérica es la región del mundo con mayor promedio de casos de acoso escolar, una práctica que hunde sus raíces en la violencia y la desigualdad y dificulta el aprendizaje de niños para superar la pobreza. El 70% de los niños son directa o indirectamente afectados por el 'bullying' (acoso) en la escuela, es decir, niños que han sido acosados o han sido testigos (del acoso)", aseguró a los periodistas Mónica Darer, especialista en Derechos de la Niñez de la ONG Plan Internacional. Según Darer (2009), ese 70%, que incluye también a los acosadores, es un promedio sacado de los diferentes estudios que ha hecho Plan Internacional en Honduras, Nicaragua, Guatemala, El Salvador, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay, Haití, República Dominicana, Panamá y Bolivia.

En México, el acoso escolar de acuerdo a cifras de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, tan sólo en el 2010 un total de 190 jóvenes en la Ciudad de México se quitaron la vida por la violencia que sufrían en la escuela. Datos del Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 8.8% de estudiantes ejercen bullying a nivel de primarias y 5.6% en secundarias. Arellano (2007, 20) reseña que las investigaciones relacionadas con este tema indican que

los niños abusados o bien pueden convertirse en personas depresivas y autodestructivas en etapas posteriores de su vida.

En Ecuador, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños.

El informe, hecho en el 2010 por el Observatorio de la Niñez y Adolescencia, también revela que el 63% de alumnos molesta a otros por ser diferentes; el 74% insulta o se burla; y el 53% sufre robos. “Lo que está sucediendo en las aulas es un fenómeno muy antiguo, no es reciente. Lo que sucede es que ahora lo estamos estudiando. Pero siempre estuvo ahí”, explica Berenice Cordero (2010), experta en niñez.

En nuestra ciudad el acoso escolar no es visibilizado, si existe no es considerado como problema para la institución pero si para la estabilidad emocional de las víctimas del acoso escolar para conocimiento público ya que se publican actos de acoso escolar, el Diario La Hora (11 de Noviembre del 2012) se encuentra un artículo en donde manifiesta que el acoso escolar o también conocido como bullying, es un fenómeno ya palpable en el campo educativo que deja en la niñez y juventud una baja autoestima e introversión y que pueden desembocar incluso en un suicidio. También revela que las mayormente afectadas por el maltrato son las niñas, se considera que el maltrato tiene que ver con un complejo de superioridad y que lleva al infractor a atemorizar a su víctima hasta doblegarla por medio de la tortura diaria, “haciéndole miserable su vida” porque el infortunado se limita a guardar silencio y no denunciar.

De la experiencia personal durante las pre-prácticas profesionales realizadas en la escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2, a través del Proyecto Psicopedagógico coordinado por la docente Dra. Sonia Cosíos de la asignatura de Orientación Educativa, se encontró el problema que viven los estudiantes a través de un diagnóstico, se conoce que un 12.5% de inestabilidad emocional, un 10% de inseguridad, y un 15 % de poco interés en el estudio. En las dificultades entre compañeros y amigos se tiene un 17.39% de enemistad y peleas, y un 13.04% de egoísmo. Los problemas en el

ámbito familiar fueron el 17,14% pertenece a familias desintegradas, un 11,42% viven con familiares que consumen alcohol, drogadictos y por diferentes causas.

Partiendo de esta realidad de manera especial de esta problemática se concreta la población del sexto y séptimo a año de educación básica en la escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2” por encontrar mayor frecuencia de acoso escolar se realizo un diagnóstico a través del Cuestionario sobre intimidación y maltrato escolar En el trabajo investigativo se obtuvo los siguientes resultados del diagnóstico el 67.74% se llevan bien entre compañeros, un 48.39% pocas veces se ha sentido solo o sola en el receso, con un 32.26% han intimidado y maltratado a sus compañeros/as, con un 29.03% si intimidarían, maltrataran a sus compañeros si los provocaran y si sus amigos lo hacen.

Con estos referentes teóricos y empíricos se formula la pregunta de investigación:

¿De qué manera las técnicas de habilidades comunicativas permitirán la prevención del acoso escolar en los niños y niñas del sexto y séptimo Año de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2 Loja 2014-2015?

c. JUSTIFICACIÓN

Conseguir que todos los niños y niñas se sientan a gusto en el entorno escolar es uno de los aspectos básicos de la convivencia que viene a ser perturbada por diversas formas, una de las que despierta gran alarma social es la violencia entre iguales dada la vulnerabilidad de los menores ante el grupo de acosadores y por las lamentables consecuencias que tiene, prevenirlo, detectarlo y saber actuar acertadamente puede ser determinante en la resolución satisfactoria de muchos casos, por lo que el docente necesita recibir la formación imprescindible para enfrentarse preparado a este problema.

Por lo tanto se hace necesario implantar un programa educativo para los niños y niñas del sexto y séptimo año de Educación Básica de la escuela “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2” donde se oriente en técnicas de habilidades comunicativas para disminuir este problema y las formas de detener este tipo de violencia que afecta a los niños y niñas sobre todo ahora que se presenta esta realidad que cada día se hace más evidente dentro de nuestro país.

La responsabilidad del presente proyecto es factible, el mismo que cuenta con el apoyo necesario de la Universidad Nacional de Loja, la escuela de Educación Básica Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2 y la asesoría para llevar a cabo el continuo desarrollo y ejecución del proyecto cumpliendo los objetivos propuestos, el que constituirá un gran reto para comenzar a sensibilizar al contexto educativo y así abordar el tema que servirá de gran aporte en el desarrollo físico, mental y moral de los niños y niñas y sociedad en general, el que se aportará con materiales necesarios para la investigación y medios financieros.

d. OBJETIVOS

Objetivos Generales

- Implementar un programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas del sexto y séptimo año de Educación Básica de la escuela Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2 Loja 2014-2015.

Objetivos Específicos

- Construir una base teórica que fundamente científicamente el acoso escolar.
- Diagnosticar las modalidades de acoso escolar desde los roles de víctima, agresor o espectador.
- Diseñar un programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas del sexto y séptimo año de educación básica
- Aplicar un programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar.
- Validar el programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas.

e. MARCO TEORICO

Esquema

1. ACOSO ESCOLAR

1.1. Teorías

- Teorías innatistas
 - Teoría Genética
 - Teoría Etológica
 - Teoría Psicoanalítica
 - Teoría de la Personalidad
 - Teoría de la Frustración
 - Teoría de la Señal-Activación
- Teorías reactivas o ambientales
 - Teoría del Aprendizaje Social
 - Teoría de la Interacción Social
 - Teoría Sociológica
 - Teoría Ecológica

1.2. Origen

1.3. Características

1.4. Causas

- 1.4.1. Influencia del entorno y ambiente familiar
- 1.4.2. Medios de comunicación
- 1.4.3. Entorno escolar

1.5. Tipos de acoso escolar

- 1.5.1. Exclusión y marginación social
- 1.5.2. Agresión verbal
- 1.5.3. Agresión psicológica
- 1.5.4. Manipulación social
- 1.5.5. Coacción

1.5.6. Hostigamiento

1.5.7. Intimidación

1.5.8. Bloqueo social

1.6. Consecuencias del acoso escolar

1.6.1. Consecuencias comunes

1.6.2. Consecuencias graves

1.7. Perfiles psicosociales de los sujetos sometidos al acoso escolar

1.7.1. Con respecto a la víctima

1.7.2. Con respecto al agresor o victimario

1.7.3. Con respecto a los espectadores

2. Evaluación diagnóstica de acoso escolar

2.1. Definición

2.2. Instrumentos para el diagnóstico del acoso escolar

- Autotest para alumnado de Cisneros (2005)
- Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales/alumnos CAME (2003)

3. Alternativa de intervención para prevenir la realidad temática

3.1. Definición de la alternativa de intervención

- Modelos de intervención
 - Modelo Clínico
 - Modelo de Servicios
 - Modelo de Consulta o Asesoramiento
- Principios de prevención
 - Principio de Prevención
 - Principio de Desarrollo
 - Principio de Interacción Social

3.2. Concreción de la alternativa de intervención

3.2.1. Programa educativo

3.2.2. Definición de programa educativo

3.2.3. Modelos de programa educativo

- Modelo educativo flexible

3.2.4. Tipos de programas educativos

- Programas de ejecución
- Programas tutoriales
- Programas de simulación

3.2.5. Técnicas comunicativas

- Definición de técnicas comunicativas
- Tipos de técnicas comunicativas
- Características de técnicas comunicativas

3.2.6. Habilidades comunicativas

- Definición de habilidades comunicativas
- Tipos de habilidades comunicativas
- Características de habilidades comunicativas

4. Aplicación del programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar

4.1. Presentación del programa educativo

- Taller

5. Valoración de la propuesta alternativa

5.1. Coeficiente de correlación lineal de la R Pearson

- Pretest
- Posttest

1. Acoso Escolar

1.1. Teorías

- **Teorías innatistas**

Supuesto fundamental supone que el origen se encuentra en los impulsos internos de la persona. Incluyen orientaciones que van desde el psicoanálisis hasta los estudios etológicos.

◦ **Teoría Genética**

Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos orgánicos (por ejemplo, la anomalía del cromosoma XYY) o de procesos bioquímicos y hormonales (por ejemplo, altos niveles de testosterona y noradrenalina) que tiene lugar en nuestro organismo.

Gómez (2007) enfatiza:

Enfatiza la importancia de la predisposición genética y los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva. (p.4).

◦ **Teoría Etológica**

Esta perspectiva surge del intento de explotar las causas del comportamiento animal a la conducta humana. Considera que la agresión es una reacción innata que se basa en impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie. La finalidad de la agresión es la supervivencia de la persona y de la propia especie. Gómez (2007).

◦ **Teoría Psicoanalítica**

Sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo o impedimento de la consecuencia de aquello que provoca placer. Gómez (2007):

La persona es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde esta perspectiva la agresión es, por tanto, el resultado de un cumulo de afectos negativos internos que la persona es incapaz de exteriorizar. (p.24).

◦ **Teoría de la Personalidad**

Fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Algunos ejemplos de enfoques que pueden incluirse en este apartado son, la teoría de Eysenck, que explica el comportamiento violento por los elevados niveles de psicoticismo y neuroticismo, o la teoría de Kretchmer que clasifica biopológicamente el comportamiento desviado de las personas.

◦ **Teoría de la Frustración**

Esta teoría propuesta por Dollard, Miller y sus colaboradores (1938) citado por Ramos (2007), considera que todo comportamiento agresivo es la consecuencia de una frustración previa. Estos autores postulan que existe una relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y la agresión.

◦ **Teoría de la Señal-Activación**

Fue propuesta por Berkowitz (1962-1996), citado por Ramos (2007) nos dice:

Quien trato de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones. En particular, Berkowitz considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. (s.p.).

La frustración, por tanto, no surge por la privación de algo, sino que es necesario desear poseer ese algo. Además, Berkowitz sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera. La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto.

- **Teorías Reactivas o Ambientales**

- **Teoría del Aprendizaje Social**

Esta teoría propuesta por (Bandura 1976 citado por Ramos 2007), considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad si obtiene un beneficio se incrementara la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos.

Volviendo al terreno de la violencia en la adolescencia, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamiento se siga utilizando.

- **Teoría de la Interacción Social**

Subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea. De todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, esta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en las persona y esta a su vez en el ambiente. Ramos (2007).

En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma

importancia que aumentaran la probabilidad de que el adolescente si implique en su comportamiento de carácter violento.

◦ **Teoría Sociológica**

Según Gómez (2007):

Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En este sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma normal de comportarse y, no solo se admite sino que se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en la ciudadanía, los medios de comunicación. (p.26).

Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas.

◦ **Teoría Ecológica**

El enfoque ecológico, resalta que los problemas de conducta no pueden atribuirse únicamente a la persona, sino que deben considerarse como el producto de una interacción entre esta y su entorno. Ello supone la necesidad de examinar la conducta problemática en el contexto donde surge (en nuestro caso, en el aula o la escuela). Finalmente, desde esta perspectiva se considera que la solución al problema pasa por promover cambios efectivos en el contexto social más que por tratar de modificar directamente el comportamiento del sujeto.

Si analizamos el problema de la violencia escolar desde este enfoque, debemos considerar que sus causas son múltiples y complejas y que es preciso examinarlas en términos de interacción entre personas y contextos (Díaz-Aguado, 2007).

1.2. Origen del Acoso Escolar

El acoso escolar ha estado presente desde hace años en el ámbito educativo, sin embargo los medios de comunicación recientemente le han dado la difusión e importancia. Dan Olweus fue uno de aquellos pioneros que comenzó su estudio en 1973 citado por Ramos (2007), y posteriormente, en 1982, dedicó gran parte de su trabajo al fenómeno del bullying tras el suicidio de tres jóvenes víctimas del acoso de sus compañeros de estudio. En tan solo existen estudios oficiales a partir de 1999 año en el que el Defensor del Pueblo llevó a cabo el primero de ellos.

Sobre el origen del bullying, Rosario Ortega (2008), catedrática de psicología, se decanta más por la búsqueda del origen del acoso escolar en factores determinantes más que en causas propiamente dichas, nos invita a observar al propio sujeto, al contexto familiar, la escuela y el contexto social como grandes pilares del origen de la violencia escolar.

Si en alguno de estos entornos se generan valores negativos, el niño que se desarrolla en ellos repetirá dichos valores, lo que se puede manifestar como actitudes violentas o discriminatorias frente a otros niños.

En la misma línea argumental el psiquiatra Luis Rojas Marcos (2008), en el Congreso Internacional Innovación en la Educación apoya la teoría ambiental por la que un niño agresor lo es debido a un contexto que le va proporcionando estímulos negativos ya sea por imitación o como consecuencia de la falta de afecto y seguridad. Citando sus palabras “La violencia se aprende”.

Se puede deducir que existe una opinión generalizada entre los especialistas que las causas de acoso escolar no se originan única y exclusivamente en la escuela, sino que es un cúmulo de factores que provienen de distintos contextos y que derivan en actitudes agresivas que si no son tratadas a tiempo pueden arrastrarse hasta la edad adulta.

Sin embargo, en esta indagación de las causas existe la posibilidad de caer en el error de buscar culpables, pues no es cuestión de señalar con el dedo sino de responsabilizar las

acciones a llevar a cabo para prevenir, y en el caso de que el problema aparezca, de resolverlo de la mejor manera posible.

De esta forma se puede visualizar como el bullying es un fenómeno que se encuentra altamente extendido y, como se ha comentado con anterioridad, difícilmente detectable. Por ello se pueden llevar a cabo una serie de directrices que pueden permitir la localización de una situación de acoso. Ramos (2007).

De esta forma una de las primeras medidas para luchar y prevenir el acoso escolar consiste en acudir a la raíz del problema, abogar por una adecuada educación en los valores así como informar y formar a los padres para que ellos participen adecuadamente en esta inculcación de valores positivos. Si se diera el caso que desde la familia el niño estuviera recibiendo continuos estímulos negativos, se hace necesario llevar a cabo un plan de contraste que rectifique algunos de los esquemas mentales incorrectos que el niño o niña pueda construir tomando como ejemplo actitudes, normas o valores que se exhiben en el contexto de su hogar.

Si un alumno o alumna, desde que es un niño con edad para pertenecer a la etapa de la educación infantil, observa en su familia muestras de desprecio o violencia, ya sea verbal, psicológica o física, de forma continua, hacia otro integrante del grupo, será esta, lo más probable, una actitud que imite ya no solo entre compañeros de estudio, si no con los propios educadores.

Por ello desde muy temprana edad hay que insistir en los valores positivos como la cooperación, el respeto, la tolerancia así como muchos otros que se hacen necesarios en la labor de los educadores de formar personas y futuros integrantes de nuestra sociedad.

También cabe, dentro de los posibles factores que intervienen en la adquisición de hábitos que deriven en actitudes que puedan converger en situaciones de acoso, la falta de atención por parte del núcleo familiar hacia el niño. Actitudes de rebeldía o respuestas violentas a pequeñas provocaciones son tácticas para buscar ser centro de atención del círculo adulto que le rodea. Sin embargo, a pesar de ser caso digno de mención, no es el más habitual.

Gómez (2007) destaca:

El acoso escolar o Bullying es pues un fenómeno que afecta a las aulas de todo el mundo y cuyo origen se encuentra principalmente en aquellos factores exógenos que conforman e influyen en los individuos como personas integrantes de cada sociedad. Es un problema de competencias compartidas y que no afecta a un solo contexto, por lo que los responsables y las vías de intervención han de ser varias y estar en constante comunicación e interrelación. No hay que olvidar que la mejor estrategia es la prevención, es decir, hay que evitar que actitudes agresivas, ya sean físicas, morales, o verbales formen parte de la vida cotidiana en las aulas. (p.36).

Para ello se puede abogar por una constante educación en valores que no se quede en lo meramente magistral, sino que se ha de llegar a la práctica y la concienciación de que la “violencia tan solo engendra más violencia”. Una adecuada educación en valores y una ágil y rápida intervención pueden ser la clave que lleve a la reducción del fenómeno del acoso escolar.

1.3. Características

Un alumno o alumna se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que se manifiestan durante diferentes formas de acoso u hostigamiento cometidas en su ámbito escolar, llevadas a cabo por otro alumno o alumna o varios de ellos, quedando en una situación de inferioridad respecto al agresor o agresores.

El tema del acoso escolar o bullying sucede a diario en nuestras escuelas y muchas veces no le damos la importancia y repercusión que tiene en los niños o adolescentes que sufren el acoso, y las causas que motivan al acosador al tener esta aptitud hacia sus compañeros, desconociendo muchas veces la gravedad que amerita y las consecuencias que esto puede ocasionar. Ramos (2007).

El acoso escolar presenta las características que se incluyen a continuación:

- ✓ Desequilibrio de poder: Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales.
- ✓ Intencionalidad/repetición: La intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y que genera en la víctima la expectativa de ser blanco de futuros ataques.
- ✓ Indefensión/Personalización: El objetivo del maltrato suele ser normalmente un solo alumno o alumna, que es colocado de esta manera en una situación de indefensión.

El acoso suele tener, además, un componente colectivo o grupal, como se ha comentado anteriormente, ya que normalmente no existe un solo agresor o compañeras, observadores pasivo que no contribuyen suficientemente para que cese la agresión, Alemán (2008).

Todas las maneras agresivas, intencionales y en reiteradas ocasiones son bullying o acoso escolar, generalmente se producen sin motivo aparente por alumno o alumnos contra aquel compañero que lo ven indefenso, tímido, callado, se aprovechan de su debilidad y lo hacen para imponer su poder dentro del aula de clase.

- Suele incluir conductas de diversas naturalezas (burlas, amenazas, agresiones, físicas, aislamiento sistemático, etc.)
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia, pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que se observen la violencia sin hacer para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.

- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

1.4. Causas

1.4.1. Influencia del entorno y ambiente familiar

En el terreno familiar, el origen de la violencia en los niños puede residir en la ausencia de un padre o en la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia. Las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización en el hogar, también pueden contribuir a que los niños tengan una conducta agresiva. Álvarez y Cols. (2010).

En resumen, las causas del acoso escolar pueden establecerse en los modelos educativos que son un referente para los niños y niñas en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación, y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con violencia. Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando lo vea oportuno. Para el niño que practica el acoso escolar, la violencia es solo un instrumento de intimidación. Para él, su actuación es correcta y, por lo tanto, no se auto condena, lo que no quiere decir que no sufre por ello. Hoy, la violencia escolar es el eco de lo que sucede en las familias y en la sociedad en general, entre ello, la crisis de valores.

1.4.2. Medios de comunicación

Muchos estudios realizados sobre el acoso escolar señalan a los medios de comunicación como una de las causas que fomentan la violencia entre los niños y adolescentes, contribuyendo a la aparición del acoso escolar. No se asegura con esto que ellos sean los responsables, ya que es responsabilidad de los padres y educadores seleccionar los contenidos adecuados para sus hijos fomentando valores y reglas de convivencia. Álvarez y Cols. (2010).

Además, los medios de comunicación y las nuevas tecnologías pueden tener un papel muy positivo en la prevención del acoso escolar. En el aula, pueden complementar los textos y explicaciones del profesor para prevenir la violencia, ya que favorecen un mejor procesamiento de la información, consiguen un mayor impacto emocional, pueden usarse de modo colectivo y llegan a alumnos con dificultades de atención.

Los expertos han llegado a la conclusión de que la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños. Se discute, no obstante, el tipo de efectos y su grado; si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, etc. Para algunos analistas, la televisión con alto riesgo de violencia afecta a los niños, en el sentido de querer y tratar ser como ellos.

1.4.3. El entorno escolar

Se puede el caso de que la ausencia en la clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual. Los profesores, y el personal no docente de los centros educativos, al pasar mucho tiempo en contacto con el alumnado pueden detectar situaciones o indicios de acoso escolar.

Beatriz Menéndez (2012) menciona el tiempo de recreo no es un capricho ni un simple rato para que niños y niñas jueguen, lo cierto es que la soledad de la escuela puede afectar a cualquier persona, haciendo que se sientan tristes o asustados. Este descanso (o descansos) dependiendo del colegio tiene una gran importancia educativa que además contribuye al desarrollo de niños y niñas. El juego y por tanto el recreo son parte fundamental de la formación de niños y niñas y del estado de ánimo y podrían ayudarte a mejorar los sentimientos de soledad. Además de permitirles relajarse y sobrellevar de forma adecuada la jornada escolar, optimizando su rendimiento, el recreo es el momento en que pueden

interaccionar libremente sin la supervisión directa de una persona adulta, contribuyendo así a su socialización.

Es necesario detectar y tomar medidas en las primeras etapas de la aparición de este comportamiento, para actuar con antelación a que el problema sea excesivamente grave e irreversible. Pero a la vez la escuela tiene la obligación de proteger la integridad física y moral de sus alumnos, también es cierto que muchas veces no poseen los suficientes recursos humanos ni materiales, en forma de herramientas útiles, para detectarlos. Así, debido a la escasez de recursos de los que se ha hablado, ocurre que la falta de actuación o intervención en los casos de acoso escolar, muchas veces de difícil diagnóstico e incluso de difícil comprobación, se confunden con negligencia profesional, provocando que muchos padres de alumnos que han sufrido acoso denuncien al centro escolar, e incluso al profesor en particular, por permitir que su hijo haya sido de abusos en la escuela. Ramos (2007).

1.5. Tipos de violencia

Roxana Bello (2004) menciona:

Psicóloga argentina analiza que la convivencia nunca es fácil, los compañeros no se eligen y muchas veces se producen corto circuitos por las diferencias de personalidad que existen. Sin embargo el ir a la institución educativa no tiene por qué convertirse en una pesadilla. “Antes de echar la culpa al otro hay que aprender a ver la propia responsabilidad. Es muy sencillo ver en otros actitudes incorrectas y muy complejo ver en uno los errores, siempre para que una relación no funcione, ya sea de compañerismo, amistad o de trabajo hay más de una persona involucrada”,

El acoso escolar puede producirse mediante conductas que merecen ser estudiadas de manera específica porque, a pesar de compartir los rasgos comunes de desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración, muestran también una especificidad que debe ser tenida en cuenta a la hora de interpretar sus consecuencias y deducir la mejor manera de intervenir.

Entre las conductas que Álvarez y Cols. (2010) destacan que los acosadores dirigen a la víctima pueden distinguirse los siguientes tipos:

Agresión física indirecta: Robando, rompiendo o escondiéndole cosas.

Agresión física directa: A través de golpes, patadas, palizas, empujones.

1.5.1. Exclusión y marginación social

Ignorara sistemáticamente a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo. Los tipos de conductas incluiríamos en este tipo de agresión son:

- Exclusión de un grupo-exclusión social.
- Ruptura de la comunicación e interrelación con su red social.
- Distorsión de la imagen del niño o niña, presentando una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de él o ella frente al resto del grupo como alguien flojo, indigno, débil. Indefenso, etc.
- Manipulación social, pretendiendo que la víctima realice acciones contra su voluntad.
- Coacción.

Los niños y niñas que son intimidados con frecuencia no saben cómo responder a un comportamiento agresivo. Luchan contra las humillaciones y, al ser excluidos, piensan que la escuela es un lugar inseguro y angustiante.

Según el grado de acoso, y en función de la personalidad y temperamento del niño o niña acosado, estos pueden verse afectados en sus comportamientos cotidianos. Así, por ejemplo, el acoso puede verse reflejado en conductas tales como sufrir de insomnio, pérdida de apetito, ataques de ira, mayor agresividad hacia los hermanos. Simulación de enfermedad por las mañanas para evitar ir al colegio, cambio de ruta para ir a la escuela, etc. Ramírez (2009).

Es importante para los niños y niñas, las familias y el centro reconocer la presencia del fenómeno de acoso escolar para poder, de esta forma, iniciar un trabajo conjunto y coordinado.

La exclusión social se fundamenta en el rechazo de las víctimas a integrar diferentes grupos existentes en el plantel académico. Por lo general, la víctima no es tomada en cuenta, dificultando el tener amigos y poder realizar actividades de su interés. No participar en juego, actividades sociales son los resultados más comunes de este tipo de acoso rechazo y aislamiento. Ramírez (2009).

1.5.2. Agresión verbal

Con insultos, a través de burlas, apodosos ofensivos, hablando mal del otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándola. Cuando la víctima pertenece a un colectivo que es objeto de discriminación en el conjunto de la sociedad (por pertenecer a una minoría étnica), esas agresiones verbales suelen aludir a dicha característica, dando origen a acoso racista, xenófobo, homófobo o sexista.

Según Ramírez (2009) destaca:

En ocasiones, estas agresiones verbales giran en torno a dificultades de la víctima (como tener una menor agilidad o alguna necesidad especial). En otros casos, por el contrario, son precisamente cualidades de la víctima valoradas por la sociedad (como el rendimiento, llevarse bien con las figuras de autoridad o tener una apariencia que suscita envidia) las que son ridiculizadas en los sobrenombres o apodos. (s.p.).

El objetivo es infravalorar, atacar la autoestima de niño/a acosado. Es el más habitual, ya que no necesita demasiada preparación ni apoyo por parte de los demás. Los tipos de conductas que incluiríamos en este tipo de agresión serían:

- ❖ Insultos y motes (apodos) principalmente.
- ❖ Burla.

- ❖ Menosprecios en público.
- ❖ Resaltar defectos físicos.
- ❖ Difusión de rumores.
- ❖ Comentarios racistas u otros.

1.5.3. Agresión psicológica

El objetivo es mermar, resquebrajar, apocar emocionalmente y psicológicamente al niño/a atacando su autoestima mediante el desprecio, trato

1.5.4. Manipulación Social

Este tipo de acoso se orienta a manipular el comportamiento de los estudiantes en contra de otro, resaltando situaciones que generan un alejamiento del grupo frente a uno o varios estudiantes por situaciones puntuales que pueden ser raza, religión o defectos físicos principalmente, los estudiantes afectados, sienten el rechazo y desarrollan un aislamiento siendo no incluido en actividades sociales como fiestas, cumpleaños, etc., que son muy comunes durante la etapa escolar. Piñuel I. y Oñate A. (2007).

El acoso escolar por manipulación social hace que muchos estudiantes que no son realmente agresivos, de manera involuntaria asuman también comportamiento de rechazo, incluido por el temor a ser rechazado. En este caso, los afectados por lo general son excluidos de toda actividad. Técnicamente este proceso se denomina “Error Básico de Atribución” y se sustenta distanciamiento a un estudiante por situaciones puntuales como las anteriormente citadas.

Si este tipo de acoso no es solucionado el aislamiento puede extenderse durante todo el proceso académico, dificultando el establecimiento de relaciones. Incluye el propio afectado puede llegar a sentir rechazo a si mismo, considerando que su condición dada por los efectos citados representa una desventaja. Es decir, muchas veces considera que es correcto el acoso, sintiéndose inferior a las otras personas y generando complejos que pueden ser irreversibles.

1.5.5. Coacción

La coacción es el tipo de acoso que induce al afectado a cumplir acciones fuera de su propia voluntad. En este caso, existe un sometimiento tal, que la víctima se ve forzada a cumplir actividades que están fuera del reglamento del plantel.

Álvarez y Cols. (2010):

Estas situaciones pueden derivarse inclusive a molestar o agredir a otros estudiantes, dañar los activos del plantel, robar exámenes, etc. Este tipo de acoso puede generar malas interpretaciones en docentes y directivos, quienes castigan al estudiante desconociendo los verdaderos responsables o que la situación fue el resultante de un acoso, estando en contra de la voluntad del ejecutor.

Los acosadores, producto de esta acción, se convierten en líderes, generando un poder sobre los demás que les motiva a mantener este comportamiento. Por lo general, son percibidos como poderosos, situación que favorece para que otros estudiantes obedezcan sus disposiciones, que a menudo, son ajenas a un comportamiento aceptable. Muchas veces, el poder que ejercen se ve relacionado con agresiones físicas en donde las víctimas son atacadas que varios acosadores, siendo incapaces de defenderse. Ramírez (2009).

1.5.6. Hostigamiento

Carlos Cabezas (2008) informa que:

El hostigamiento se describe como un acoso psicológico que se enfoca en la falta del respeto de la integridad del niño/a. La comparación con animales o personajes representan una práctica común que busca la burla del estudiante y su menosprecio.

El hostigamiento es una de las prácticas más comunes de acoso, al punto de que es sumamente frecuente, la mayoría de estudiantes en algún momento puede ser víctima de esa modalidad. El uso de apodosos y burlas constantes es una situación que caracteriza este tipo de acoso en donde la víctima es objeto de constantes burlas y menosprecio que inciden en un aislamiento de las demás personas.

1.5.7. Intimidación

La práctica de generar temor en los demás para poder controlar una situación dada, es la característica más común de este tipo de acoso. El agresor aprovecha condiciones favorables, como pueden ser la edad, el tamaño, peso corporal, etc., para causar temor en los demás, amedrentando con acciones en donde la agresión física es muy común. Carlos Cabezas (2008).

1.5.8. Bloqueo social

Se enfoca en el aislamiento social impidiendo que la víctima pueda establecer actividades de grupo. Este tipo de acoso hace que la víctima no cuente con amigos, ni disfrute de ninguna actividad de grupo en recreos, paseos, etc. Su comportamiento incluye el buscar esconderse durante estas actividades esperando que pase el tiempo para retornar a la casa. La intimidación genera mucho sufrimiento en la víctima deseando no asistir a clase para no sentir el rechazo provocado e inducido. El no participar en los juegos ni en actividades de grupo provoca timidez y falta de integración a nivel social, teniendo temor de hablar con otras personas inclusive con familiares y docentes.

1.6. Consecuencias del acoso escolar

Se indicó anteriormente que el acoso escolar presenta, en función de sus tipos y variantes, diferentes cambios en las víctimas. Los procesos de acoso se relacionan con generar un desequilibrio de poder entre los estudiantes, en donde el acosador tiene un mayor control de sus compañeros induciéndoles a cumplir situaciones de su interés en contra y perjuicio de las víctimas. De un modo intencionado establecen agresiones sobre compañeros que provoca un aumento de poder generando aislamientos y sufrimiento en los afectados.

Establecen además un comportamiento no intencionado en otros niños y niñas quienes, para evitar ser rechazados, no mantiene ningún tipo de relaciones con las víctimas produciendo una situación muy poco favorable para ellos.

Es por eso que Gutiérrez (2010) manifiesta:

Las consecuencias del acoso escolar, se relacionan con la falta de la capacidad del afectado a relacionarse con su entorno, pudiendo generar un resentimiento frente a la sociedad que se ve expresada en un aislamiento.

1.6.1. Consecuencias comunes

Las consecuencias más comunes de las víctimas en el acoso escolar están directamente desarrolladas con una personalidad introvertida, es decir con poca capacidad de relacionarse con las demás personas, es frecuente la timidez en el comportamiento, sintiendo bastante temor al mantener contacto con las personas. En relación a las actividades sociales, por lo general su grupo de amigos es limitado y se establece principalmente con estudiantes que también son acosados en diferentes niveles, Fernández Inmaculada (2012).

1.6.2. Consecuencias graves

Si no atiende de manera oportuna los diferentes acosos escolares y se permite que aumenten su intensidad, pueden generar consecuencias graves, como los plantea Fernández Inmaculada (2012):

- ✓ Pérdida del año escolar
- ✓ Daños en la propiedad privada que pueden ser causantes de problemas
- ✓ Pérdida completa de la autoestima
- ✓ Uso de armas blancas o de fuego
- ✓ Consumo de alcohol, drogas
- ✓ Resentimiento a la sociedad
- ✓ Complejos sobre condiciones propias de la persona.

1.7. Perfiles psicosociales de los sujetos sometidos al acoso escolar.

Cada una de las partes implicadas en una conducta agresiva, tanto el agresor como la víctima parecen reunir un perfil o una serie de características personales que están asociadas con el mantenimiento de esas conductas.

Muchas investigaciones se han centrado en identificar y analizar los perfiles y características que muestran las víctimas y los agresores con el objetivo de poder preventivamente con los alumnos y alumnas que presenten ciertos perfiles de riesgo, antes de que se impliquen en un problema de acoso escolar. Fernández (2012).

1.7.1. Con respecto a la víctima

En cuanto a la personalidad, las víctimas suelen ser débiles, inseguras, ansiosos, sensibles, tranquilos y tímidos con bajos niveles de autoestima. La opinión que llegan a tener de sí mismas y de su situación suele ser negativa. Pasan más tiempo en casa no desean salir ni divertirse.

Muestran una excesiva protección paterna. Generalmente, tienen un contacto más estrecho y positivo con las madres. Esta protección en exceso puede ser tanto causa efecto del acoso.

Avilés (2006):

Con referencia al aspecto físico, las víctimas suelen ser menos fuertes y no son agresivos ni violentos. Muestran un alto nivel de ansiedad e inseguridad. A veces rasgos como ser gordos, bajitos, usar anteojos, el color de la piel, tener orejas “pantalla” o dificultades del habla (tartamudez), constituyen signos visibles que el agresor/a elegiría para atacar a las víctimas. Son sujetos rechazados con dificultades para atacar a las víctimas.

Son sujetos rechazados con dificultades para establecer una relación de amistad. Son los menos populares. Se aceptan prototipos:

- **La víctima activa o provocativa** que presenta los rasgos anteriores pero combinados con un modelo de ansiedad y reacción agresiva, desafiante, lo que es utilizado por el agresor/a para excusar su propia conducta.
- **La víctima pasiva** es la más común. Son sujetos inseguros que sufren en silencio el ataque del agresor/a.

Con frecuencia las víctimas de burlas, marginación social y bromas pesadas son escolares integrados en el sistema educativo (Ortega y Córdoba, 2009), especialmente en las

relaciones con los adultos. Atienden al profesor/a, son muy sensibles y provocan envidia y celos de los otros.

Pero nunca es un factor desencadenante ni el responsable ya que hay buenos alumnos/as que son muy hábiles socialmente, aprenden a ocultar sus intereses académicos y a seguir la corriente al grupo de alumnos/as agresores. Por lo tanto, conseguir evitar ser objeto de maltrato es una habilidad social que no necesariamente acompaña a los que tienen buenas habilidades cognitivas.

Otras veces, la víctima es un alumno/a que carece de experiencias previas de confrontación agresiva.

Suelen ser sujetos sobreprotegidos, educados en un ambiente familiar tolerante y responsable y que presentan graves dificultades ante los retos de prepotencia y abuso. Se refugian en un grupo muy reducido de amigos. Benítez (2006).

Otras víctimas son estudiantes simplemente diferentes por tener una deficiencia física o psíquica, con dificultades de desarrollo, trastornos de aprendizaje, etc., o simplemente, por tener una característica especial como usar anteojos, tener una nariz grande, ser obeso o demasiado delgado. Este corrobora una vez más que el problema de la violencia es siempre un problema de crueldad y no solo de conflicto.

Otro grupo de víctimas lo conforman aquellas que pertenecen a minorías étnicas, raciales y culturales, que pueden ser fácilmente acosadas apareciendo conductas de racismo y xenofobia. Benítez (2006).

Es importante señalar que aquellos estudiantes que han parecido una experiencia larga como víctimas pueden convertirse a su vez en agresores, generando una espiral de violencia que incide negativamente en el clima interactivo del centro.

1.7.2. Con respecto al agresor/a o victimario

Esta figura se asocia fundamentalmente al varón (Olweus, 2007). No obstante, son cada vez más los casos en los que se ven involucradas las chicas como autoras de situaciones de acoso psicológico bajo intimidaciones sutiles y poco evidentes.

El agresor/a manifiesta un temperamento agresivo e impulsivo, deficiente en sus habilidades para comunicar y negociar sus deseos. Escasa empatía, poca capacidad para ponerse en el lugar del otro, escaso control de la ira, impulsivos, autosuficientes y con altos niveles de autoestima. Conforman una personalidad problemática propiciada por un conjunto de experiencias previas de abandono e inestabilidad emocional.

En un aspecto físico, tienen mayor fortaleza física con respecto a sus compañeros/as en general y las víctimas, en particular. Muestran una carga excesivamente agresiva en sus interacciones sociales. Suelen estar en grupos en los que son los mayores por haber repetido curso siendo su integración escolar menor (Cerezo, 2007). Son menos populares aunque están menos adaptados que las víctimas. Su relación paterna es deficiente, y esta manifiesta un interés pésimo por el funcionamiento del centro y el quehacer de sus hijos/as en el mismo. Suelen ser producto del abandono, la crueldad y el abuso familiar. Esto les convierte en verdugos y víctimas a la vez. Les resulta difícil entender los sentimientos del otro ya que viven la experiencia cotidiana de que sus propios sentimientos son ignorados y agredidos.

(Ortega y Córdova, 2009):

Para los chicos que practican el acoso escolar, la violencia es solo un instrumento de intimidación. Para él su actuación es correcta y por lo tanto, no se autocondena, lo que no quiere que no sufra por eso. (p.56).

Se reconocen tres perfiles en el agresor (Olweus, 2007).

- **Activo y directo**, que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con la víctima.

- **Social-indirecto**, no tiene contacto directo con la víctima, siendo sus seguidores los que perpetran las acciones de violencia y persecución.
- **Pasivos**, que participan en la planificación de la agresión aunque no actúan en la misma.

Los agresores/as e intimidadores rara vez son alumnos/as académicamente brillantes aunque esto constituye un hecho que no parece importar demasiado al grupo de iguales (Ortega, 2008). Por eso, suele encontrarse que estudiantes con bajos resultados académicos de un buen prestigio social entre sus compañeros/as.

Estos sujetos suelen ser enormemente hábiles en sus conductas sociales. Parecen haber aprendido las claves para hacer daño y evitar el castigo e incluso ser descuidados. Suelen tener una explicación más o menos acertada para justificar su maltrato hacia el otro.

Llevan la situación de forma virtuosa, es decir, “nunca ha sido él”, “siempre es capaz de demostrar que otro empezó primero y que él no tuvo más remedio que intervenir” (Ortega y Córdoba, 2009). A veces, el argumento que se explicita es “el se lo ha buscado”. Con frecuencia, añade esta autora, suelen ser alumnos/as populares y muy simpáticos con los profesores/as a los que han aprendido a adular.

1.7.3. Con respecto a los espectadores/as

Generalmente, el alumnado conoce la existencia de problemas de malos tratos entre compañeros/as. Conocen quienes son los intimidadores y quienes las víctimas, donde tienen lugar y hasta donde pueden llegar. Estos actos a veces son conocidos por un número importante de observadores, si bien es verdad que hay un grupo de estudiantes que desconoce estos hechos.

Es un grupo bastante heterogéneo dentro del que se pueden considerar tres formas de implicación:

- ✓ **Antisociales:** No actúan directamente, pero refuerzan de alguna manera la conducta del acosador, por ejemplo, sonriendo o con gestos cómplices. Parece que ante estos

episodios, se produce un contagio social del agresor que inhibe las conductas de ayuda y llega a fomentar la participación de los observadores. A veces el abuso se hace en pandilla o grupo; son varios los que molestan y es difícil salirse de este grupo.

- ✓ **Espectadores propiamente dichos:** Observan y no hacen nada; permanecen “neutrales” y pueden sentirse indiferentes con la situación, no dándole importancia en absoluto, con lo que toleran y se acostumbran a estas injustas situaciones. A veces se muestran nerviosos e incómodos pero no hacen nada, el peligro es que a la larga pueden convertirse en cómplices.

Hay distintas razones por las que no actúan, siendo las principales: no quieren meterse en problemas, no se atreven a afrontar al acosador, impotencia frente a la situación, miedo a ser intimidados, cobardía, concepto de lealtad y fidelidad mal entendido, ideas erróneas respecto a ser soplones y romper el código de los amigos. “No es mi problema, que lo resuelvan entre ellos”.

- ✓ **Prosociales:** Ayudan a la víctima y hasta pueden llegar a recriminar al agresor, verbal o gestualmente. Se sienten afectados y a veces asustados y suelen pedir ayuda y/o comunicárselo a los adultos.

Los espectadores, especialmente los prosociales y los propiamente dichos son elementos muy importantes porque son a ellos a los primeros que el chico víctima les contara y les pedirá ayuda.

Según el informe del Defensor del Pueblo (2010):

Los estudiantes se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión. Es decir, se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación intimidatoria en el desarrollo del maltrato entre iguales. (s.p.).

Esta falta de apoyo del alumnado hacia las víctimas. Se ha interpretado por Olweus (2009) como el resultado de la influencia que los agresores/as ejercen sobre los demás. Es el miedo a ser incluido en el grupo de la víctima y a convertirse en otro sujeto más de agresiones lo que impide ayudar y hacer algo más. Además, si la víctima acumula insultos y ataques

continuados se termina percibiendo a esta como una persona que se merece lo que le ocurre y con poco valor, disminuyendo el sentimiento de culpabilidad de los observadores.

Ante las actuaciones exitosas del agresor, los espectadores pueden entender “que todo vale”, incluso actuando de forma agresiva. Es decir, al observar que desde el modelo agresivo se logran los objetivos mediante la fuerza y la intimidación, estos imitan dichos comportamientos para obtener determinadas recompensas. En el caso del acoso escolar, la recompensa está en el sentimiento de poder y superioridad hacia la víctima.

El niño/a que es obligado a callar e ignorar la violencia de un tercero sobre todo esta instado a asumir un cierto grado de culpabilidad que tiene consecuencias para todos. Para el agresor, porque recibe una especie de consentimiento que se interpreta como aprobación; para la víctima porque puede sentir no solo la crueldad del agresor/a sino también la de sus compañeros/as que optan por la vía del silencio y la del espectador/a porque se siente un cómplice que dificulta la intervención del profesorado y la familia.

(Ortega y Córdoba, 2008) manifiesta:

Por tanto, si los adultos que están alrededor no actúan de forma categórica contra el agresor/a quedan aumentadas las probabilidades de aprender que la vida social funciona con la ley del más fuerte. (s.p.).

2. Evaluación Diagnóstica del Acoso Escolar

2.1. Definición

Proceso o sucesión de pasos destinado a recabar y valorar la información necesaria para poder llegar a tomar decisiones racionales con respecto al sujeto o grupo que se estudia. Cabrera (2009).

2.2. Instrumentos a utilizar en la presente investigación para diagnosticar el acoso escolar

2.2.1. Cuestionario sobre intimidación y maltrato

Es un cuestionario sobre pre concepciones de intimidación y maltrato entre iguales desarrollado por José María Avilés Martínez (2002) y adaptado de Ortega, Mora Merchán y Mora, que evalúa al alumnado, profesorado, padres y madres.

Igualmente nos permite ver qué tipo de conductas se producen, para hacer un seguimiento sobre su mantenimiento o desaparición en el tiempo.

Se utilizo el cuestionario sobre pre concepciones de intimidación y maltrato entre iguales desarrollado por José María Avilés Martínez (1999) y adaptado de Ortega, Mora Merchán y Mora (2002), que evalúa al alumnado, profesorado, padres y madres. (Anexo 1)

Igualmente permite ver qué tipo de conductas se producen dentro del contexto escolar, para hacer un seguimiento de lo que sucede.

La hoja de preguntas para el alumnado (es el único que concierne a esta investigación), lo componen doce ítems que evalúan lo siguiente:

- Formas de intimidación. Física, Verbal, Social.
- Cuestiones de situación sobre cómo y dónde se produce el maltrato..
- Percepción desde la víctima. Incluye frecuencias y duración..
- Percepción desde el agresor/a.
- Percepción desde los espectadores/as.
- Propuestas de salida.

En cuanto a su aplicación puede hacerse tanto individual como colectiva en un tiempo no superior a los 15 minutos.

Es un cuestionario de 30 ítems de opción múltiple y un ítem de respuesta abierta, que se responde de forma anónima, marcando con una cruz en la hoja de respuestas la opción deseada, aunque el último ítem brinda al alumnado que lo desee la posibilidad de identificarse. La presentación se realiza a partir de una hoja A3. Los ítems son, en general, de única elección en sus opciones múltiples. Sin embargo, posee algunos ítems en los que el alumnado puede elegir varias respuestas.

El cuestionario se concibió a partir de seis dimensiones teóricas previas que exploran:

- ✗ Aspectos situacionales del alumnado ítems son 3, 4, 8, 19, 25, 28 y 29
- ✗ Condiciones del perfil de las víctimas ítems son 2, 5, 6, 7, 10, 11, 12 y 14
- ✗ Aspectos situacionales de las intimidaciones ítems son 13, 14, 15, 16 y 18
- ✗ Condiciones del perfil de los agresores y agresoras ítems son 1, 9, 21, 20, 23, 24 y 26
- ✗ Condiciones del perfil de los espectadores y espectadoras ítems son 17, 22 y 27
- ✗ Propuestas de solución (1 ítem) 30

2.2.2. Autotest para el alumnado de Cisneros

El autotest de evaluación de Acoso y Violencia Escolar Cisneros (Piñuel y Oñate, 2005). (Anexo 2)

Evalúa el índice global de Acoso Escolar, definido como:

“Un continuo y deliberado maltrato moral y modal que recibe el niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”(p.98).

Se trata de un estudio que Araceli Oñate e Iñaki Piñuel elaboran entre mayo y junio del 2005. El informe se denomina “Violencia y acoso escolar” en alumnos de Primaria, ESO y

Bachillerato. Se pretende conocer la incidencia del acoso escolar en esta Comunidad Autónoma, y observar la gravedad del problema.

Se utiliza para la recogida de datos el cuestionario denominado “Autotest Cisneros”, que consta de 50 ítems en los que los escolares marcan la frecuencia con la que son objeto de distintas modalidades de maltrato.

Se trata de un cuestionario que evalúa el Índice Global de Acoso a través de las puntuaciones obtenidas en los 50 ítems que configuran la escala y hace un perfil sobre las modalidades más frecuentes, desglosándose en nueve subescalas. Las modalidades de respuesta son “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces” que adoptan los valores 1, 2, 3, correspondiendo el valor 1 con nunca, 2 con pocas veces, y tres muchas veces. Este cuestionario está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria (enseñanza obligatoria). No consta el modo de aplicación del cuestionario (denominado auto-test) y si hubo alguna adaptación para los más pequeños. En las características del cuestionario, no se contempla hacer una definición previa del maltrato.

El Estudio Cisneros X “Acoso y violencia escolar en España”, llevado a cabo por los especialistas en Acoso Escolar, Iñaki Piñuel y Araceli Oñate como miembros del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (2007) determinan la siguiente tipología.

- ✓ Desprecio-Ridiculización: Es ese sentimiento desagradable que consiste en ver a alguien como inferior o sin valor.
- ✓ Coacción: Acción que se hace contra alguien para obligarlo a hacer o decir algo que no hubiera hecho o dicho voluntariamente.
- ✓ Restricción-Comunicación: Una limitación o una reducción ya sea natural o impuesta
- ✓ Agresiones: Es un ataque no provocado producto de la práctica o del hábito de ser agresivo. Es una conducta hostil o destructiva cuya finalidad es provocar un daño a otro.

- ✓ Intimidación-Amenazas: Cuando una persona o grupo intenta repetidamente lastimar a alguien que es más débil o que cree que es más débil. Algunas veces implica ataques directos, como golpes, insultos, provocaciones o burlas. Otras veces es indirecta, como difundir rumores o intentar que otros rechacen a alguien
- ✓ Exclusión-Bloqueo social: Fenómeno muy común hoy en día que se caracteriza por la presencia de grupos de personas que, al no poseer los medios o recursos para sostenerse por sí mismos, caen fuera del sistema y pasan a vivir en la indigencia o máxima pobreza. La exclusión social es una dura realidad en la mayor parte de las sociedades y países del mundo y al representar un fracaso de las políticas gubernamentales, normalmente es ocultada o disimulada en los registros oficiales a fin de que el impacto que ella genere.
- ✓ Hostigamiento verbal: incluye los gestos groseros y las caras de desprecio, y rara vez se contempla como un acoso, ya que se ve como algo inofensivo. Pero puede utilizarse para mantener el control sobre alguien e intimidarle, recordándole que puede ser el escogido en cualquier momento.
- ✓ Robos: Delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, con la intención de lucrarse, empleando para ello fuerza en las cosas o bien violencia o intimidación en las personas. Son precisamente estas dos modalidades de ejecución de la conducta las que la diferencia del hurto, que exige únicamente el acto de apoderamiento.

3. Alternativa de intervención para prevenir la realidad temática

3.1. Definición de la alternativa de intervención

Sainz de la Torre (2010):

Establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana las contradicciones o discrepancias entre el estado

actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas (p.67).

- **Modelos de intervención**

- **Modelo Clínico**

Asociación Británica para el Counseling (1992) lo define como:

La utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales.

- **Modelo de Servicios**

Velázquez de Medrano (2012) donde manifiesta que:

Este modelo es el más conocido y aceptado. Basado en las demandas sociales de crear sistemas de apoyo a la educación. No existen objetivos a cumplir más bien funciones a implementar, como son: informativas, diagnóstico-evaluativa, preventiva, terapéutica, formativa y de apoyo al profesorado y a la familia. (p.73).

- **Modelo de Consulta o Asesoramiento**

Bartau (2008). Se refiere a cualquier actividad en la que un profesional proporciona una asistencia especializada a otro en su práctica profesional, que indirectamente tendrá consecuencias sobre su clientela o sobre la organización en la que trabaja.

- **Principios de prevención**

Entendiendo Prevención (Art. 4.2) como el “conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo”; no sería posible hablar de Prevención si no se tuviesen en cuenta los “Principios de la Acción Preventiva” (Art. 15 LPRL [Art. importante; establece los pilares técnicos de la idea de prevención.

- **Principio de Desarrollo**

Santana (2003):

Por lo tanto se debe tener en cuenta que el aprendizaje que promueve el desarrollo es aquel que propicia cambios en la persona, tanto en el plano cognitivo como en su forma de percibirse y que percibe a los demás y de relacionarse con ellos. (p.129).

El principio de desarrollo implica una orientación que atienda a todos los aspectos del desarrollo humano. Supone considerar al individuo en un continuo crecimiento y la orientación como un proceso continuo dirigido al desarrollo integral de la persona. Dentro de este proceso, en algunos «momentos críticos» la orientación ha de ser particularmente intensa.

- **Principio de Intervención Social**

Insiste en proporcionar al individuo la información necesaria, síntesis de los conocimientos científicos disponibles al respecto, para que, de manera racional y objetiva, rigurosamente crítica, pueda asumirse plenamente como persona, consciente de sus limitaciones y dueño de sus posibilidades, conocer los factores que lo determinan, constituyendo su destino, y los recursos que amplían sus alternativas y le confieran libertad. (Víctor: 1995).

3.2. Concreción de la alternativa de intervención

3.2.1. Programa Educativo

3.2.2. Definición de programa educativo

Lara Díaz, Lidia M., (2008) destaca

Un documento intencional y técnicamente elaborado, consistente en un plan de actuación al servicio de metas pedagógicamente valiosas. (p.27).

El programa brinda orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que tiene que desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos a conseguir.

Los programas educativos suelen contar con ciertos contenidos obligatorios, que son fijados por el Estado. De esta manera, se espera que todos los ciudadanos de un país dispongan de una cierta base de conocimientos que se considera imprescindible por motivos culturales, históricos o de otro tipo.

Más allá de esta característica, los programas educativos presentan diferentes características aún en un mismo país. Cada centro educativo incorpora aquello que considera necesario y le otorga una fisonomía particular al programa educativo que regirá la formación de sus alumnos. Pérez González, Olga Lidia. (2007).

3.2.3. Modelo educativo

- Modelo educativo flexible

Son alternativas pedagógicas que permiten atender a poblaciones diversas o en condiciones de vulnerabilidad, se caracterizan por contar con una propuesta pedagógica, metodológica y didáctica coherente entre si y con las necesidades de la población a la que está dirigido; cuentan con procesos de gestión, administración, capacitación y seguimiento definidos, además de materiales didácticos que responden a las posturas teóricas que los orientan. Servin (2007).

3.2.4. Tipos de programas educativos

- **Programas de ejecución**

Los programas de ejercitación son los primeros que se desarrollaron en la Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO). Parten de las ideas del psicólogo conductista B. F. Skinner, gran desarrollador del "mecanismo" de aprendizaje llamado condicionamiento operante, según el cual, pueden suscitarse respuestas conductuales a través de estímulos determinados. Un sujeto tiende a repetir una conducta si comprueba que esto le favorece de alguna forma, es decir, recibe por la conducta un estímulo positivo, o la eliminación de otro negativo. Laborda (2009).

- **Programas tutoriales**

Los programas tutoriales se basan en los anteriores de ejercitación, pero incluyen algunas variaciones que los enriquecen. Estos programas introducen un contenido previo a los ejercicios, ejerciendo una "tutoría" sobre el alumno, guiándole por distintos contenidos hasta llevarle a los ejercicios en los que demostrará su grado de asimilación.

El programa tutorial también analiza las respuestas a los ejercicios, y plantea estímulos y refuerzos en ellos, pero, a la vez, analiza las respuestas en general, qué tipo de fallos se repiten más frecuentemente, y ofrece una respuesta a estos fallos ofreciendo más información acerca de aquello que menos ha entendido el alumno. Laborda (2009).

- **Programas de simulación**

Constituye así un entorno de exploración con unas reglas de juego según las cuales el alumno interactúa con el ordenador observando los resultados de los cambios que ha realizado. Estos programas parten de otra forma muy distinta de entender la enseñanza, según la cual el educador, más que ofrecer contenidos al alumno, debe ponerlo en situación de preguntarse qué cosas suceden y cómo podrían suceder de otra forma. Así el alumno saca sus propias conclusiones y construye su propio conocimiento.

Se trata del modelo educativo constructivista, que tiene sus raíces en dos psicólogos del aprendizaje: Piaget (con un enfoque más individual del aprendizaje) y Vygotsky (que parte de presupuestos sociales y elabora los comienzos de lo que será el constructivismo social).

3.2.5. Técnicas de habilidades comunicativas

- **Definición de técnicas**

Alegsa Leandro (2010) define:

Es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado. (p.s.)

La técnica muchas veces no es consciente o reflexiva, incluso parecería que muchas técnicas son espontáneas e incluso innatas, requiere de destreza manual y/o intelectual, generalmente con el uso de herramientas.

- **Tipos de técnicas de comunicación**

En términos generales, comunicación es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. Para comunicarnos no basta escribir o hablar. Es pertinente considerar los aspectos culturales de los pueblos y sociedades, las características personales de los individuos, hasta el lugar donde viven y su naturaleza étnica, sin olvidar la estratificación social. Valles (2009).

En términos individuales, el hombre se comunica con sus actitudes, con los movimientos de su cuerpo, de sus manos o movimientos de los ojos, la expresión de su cara.

- **La escucha activa**

Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación que se sufre hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde la esencia de la comunicación, es decir, poner en común, compartir con los demás. Valles (2009).

Existe la creencia errónea de que se escucha de forma automática, pero no es así. Escuchar requiere un esfuerzo superior al que se hace al hablar y también del que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye.

- **Observar**

Aumentar la conciencia general de lo que la otra persona está tratando de decir puede aumentar el entendimiento y la comunicación. Perfeccionar en las señales no verbales y el lenguaje corporal es una forma de hacer esto. Puesto que casi la mitad de toda la comunicación es no verbal, hay mucha información que a menudo se pasa por alto. Señales como expresiones faciales, gestos, contacto visual, postura y tono de voz son todas formas

de obtener información sobre lo que la otra persona está tratando de comunicar. Valles (2009).

- **Expresión**

Aumentar la conciencia de sí mismo también ayuda a facilitar la comunicación. Es decir, para expresarse claramente a los demás, un individuo debe ser consciente de lo que quiere decir. Algunas cosas importantes a considerar antes de implicar a alguien en una conversación incluyen: qué esperas llevar a cabo, qué información deseas transmitir y cómo podrías actuar en respuesta a las contestaciones de otra persona. Puede significar la diferencia de conseguir lo que quieres, no lo que deseas o un compromiso. Tener una comprensión de estas metas y deseos conduce a expresarse mejor y a tener una mejor comunicación.

- **Escoger tácticas**

Las tácticas o formas de abordar una conversación son herramientas útiles. Estas pueden ayudar a dirigir la conversación y responder a la otra persona de forma apropiada y productiva. Una forma de hacerlo es averiguar de qué trata la conversación. Por ejemplo, las conversaciones pueden centrarse alrededor de sentimientos, información, decisiones o una combinación de éstos. Al comprender el tipo de conversación que vas a tener, puedes elegir una táctica. Por ejemplo, una conversación centrada alrededor de una decisión importante es más orientada al objetivo y directa que una donde dos personas están discutiendo sus sentimientos.

- **Comunicación asertiva**

Habilidad de expresar de manera positiva o negativa ideas y sentimientos de manera abierta, honesta y directamente. Sin embargo no es sencillo aplicarla si durante mucho tiempo has reprimido esa comunicación honesta. Existen seis técnicas con las cuales tu puedes mejorar considerablemente y hacer un hábito en tu vida la comunicación asertiva. Valles (2009):

Los tres Estilos

Para distinguir entre los tres conceptos, es de ayuda entender la forma en que las personas manejan sus límites personales, así como los de los demás.

Los comunicadores pasivos o no-assertivos tienden a no defender sus límites personales, y entonces permiten que las personas agresivas les influencien hasta lo indebido o incluso que les dañen. Son también típicamente reticentes a arriesgarse tratando de influir sobre alguien.

Las personas agresivas tienden a no respetar los límites personales de otros, y entonces se ven obligados a dañar a los otros mientras intentan influirles.

Una persona se comunica asertivamente cuando no teme decir lo que piensa ni trata de influir en los otros, sino que lo hace de tal forma que respeta los límites personales de los otros.

- **Disco rayado**

Es la repetición de palabras que expresan nuestros deseos, una y otra vez y sin alterarnos, ante la insistencia de los otros por lograr los suyos”. Un ejemplo de la expresión que se puede utilizar es “No, gracias”, “Entiendo, pero no me interesa”. Herrera (2007).

- **Banco de Niebla**

Aquella que puede utilizarse “ante una crítica manipulativa, buscar algún punto limitado de verdad en lo que nos están diciendo pero, conservando nuestra postura. Se pueden utilizar las expresiones “Es posible que tengas razón, pero...”. “Es cierto, a veces no tengo buen gusto”. Herrera (2007).

3.2.6. Habilidades comunicativas

○ Definición

Capacidad de hacer bien el proceso de comunicación, usando los conectores adecuados para entender, elaborar e interpretar los diversos eventos comunicativos, teniendo en cuenta no sólo su significado explícito o literal, lo que se dice, sino también las implicaciones, el sentido explícito o intencional, lo que el emisor quiere decir o lo que el destinatario quiere entender, Martínez (2009). El término se refiere a las reglas sociales, culturales y psicológicas que determinan el uso particular del lenguaje en un momento dado.

Elegido el tema o cuestión que se desea tratar, el organizador selecciona a los expositores más apropiados, teniendo en cuenta que cada uno de ellos debe enfocar un aspecto particular que responda a su especialización.

Es conveniente realizar una reunión previa con los miembros del simposio para: intercambiar ideas, evitar reiteraciones en las exposiciones, establecer el mejor orden de la participación, calcular el tiempo de cada exposición. Martínez (2009).

○ Tipos de habilidades comunicativas

Empatía hacia los demás, poniéndonos en el lugar del otro, es escuchar sus sentimientos, intentando entender lo que siente esa persona. Martínez (2009:35).

Parfraseo es esencial en el proceso de escucha, ya que ayuda a comprender lo que el otro está diciendo y permite verificar si verdad se está entendiendo o malinterpretando.

Halago o cumplido para la otra persona, que fortalece el discurso del que habla al transmitirle que uno está de acuerdo o comprende lo que se acaba de decir.

- ✚ Componentes verbales: Hacer referencia al contenido de la conversación, que es la herramienta que generalmente utilizamos las personas para relacionarnos con los demás. Expresiones que utilizamos, reglas que tenemos en cuentas, etc.
- ✚ Componentes paralingüísticos: Aspectos como el tono de voz, la fluidez y la velocidad del habla, que modulan el contenido de los que decimos.

- ✚ Componentes no verbales: Variables como la expresión facial, la mirada, los gestos, la distancia interpersonal, son comunicativas en sí mismas, y a la vez cambian y/o matizan el contenido de un mensaje.

Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar, puesto que pasamos más tiempo pendientes de lo que nosotros decimos que de lo que realmente queremos con nuestras comunicaciones, y es que la otra persona nos escuche, pero también que nos responda, y para ello debemos estar atentos a sus emisiones y no sólo a las nuestra. Martínez (2009:35).

- ✚ Escucha activa se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo. Para llegar a entender a una persona se precisa cierta empatía, es decir, saber ponerse en el lugar de la otra persona, la que nos está hablando, transmitiendo un mensaje que desea que entendamos y al que necesita que demos respuesta.
- ✚ Conducta asertiva: Es aquella que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades derechos legítimos u opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de los demás. Es más que saber decir NO.

- **Características de las técnicas de habilidades comunicativas**

- Enfatizar la cantidad y no la calidad de las ideas.
- Evitar críticas, evaluaciones o juicios de las ideas presentadas.
- Presentar las ideas que surgen en la mente, sin elaboraciones o censuras.
- Estimular todas las ideas, por muy "malas" que ellas puedan parecer.
- "Utilizar" las ideas de otros, creando a partir de ellas.
- Se usa para generar un gran número de ideas en un corto periodo de tiempo.
- Se puede aplicar en cualquier etapa de un proceso de solución de problemas.
- Es fundamental para la identificación y selección de las preguntas que serán tratadas en la generación de posibles soluciones.
- Es muy útil cuando se desea la participación de todo el grupo".

4. Aplicación de la propuesta alternativa del acoso escolar.

4.1. Presentación del programa educativo

El programa educativo tiene el objetivo de desarrollar técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar en los niños y niñas ya que este tipo de agresiones, violencias y acoso entre niños y niñas ha existido siempre, nunca se ha dado la importancia que en realidad tiene, a lo largo de este trabajo investigativo se desarrollará talleres para prevenir este daño, entendiéndose por taller al medio que posibilita el proceso de formación profesional. Como programa es una formulación racional de actividades específicas, graduadas y sistemáticas, para cumplir los objetivos de ese proceso de formación del cual es su columna vertebral.

Williams (2007) destaca:

El taller lo concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos (p.67).

El taller es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica a través de una instancia que llegue al alumno con su futuro campo de acción y lo haga empezar a conocer su realidad objetiva. Es un proceso pedagógico en el cual alumnos y docentes desafían en conjunto problemas específicos. Jiménez Víctor (2007).

5. Valoración de la propuesta alternativa

5.1. Método estadístico coeficiente de correlación lineal de Pearson

Es un índice que mide el grado de covariación entre distintas variables relacionadas linealmente. Adviértase que decimos "variables relacionadas linealmente". Esto significa que puede haber variables fuertemente relacionadas, pero no de forma lineal, en cuyo caso no proceder a aplicarse la correlación de Pearson. En estos casos (y en otros muchos) no es conveniente utilizar la correlación de Pearson. El coeficiente de correlación de Pearson es un índice de fácil ejecución e, igualmente, de fácil interpretación. Digamos, en primera

instancia, que sus valores absolutos oscilan entre 0 y 1. Esto es, si tenemos dos variables X e Y.

El análisis estadístico de los resultados de la propuesta de intervención se lo hizo a través del Método estadístico del Coeficiente de Correlación Lineal r de Pearson, el mismo que: Es un índice que mide el grado de covariación entre distintas variables relacionadas linealmente. Adviértase que decimos "variables relacionadas linealmente". Esto significa que puede haber variables fuertemente relacionadas, pero no de forma lineal, en cuyo caso no proceder a aplicarse la correlación de Pearson. En estos casos (y en otros muchos) no es conveniente utilizar la correlación de Pearson. El coeficiente de correlación de Pearson es un índice de fácil ejecución e, igualmente, de fácil interpretación. Digamos, en primera instancia, que sus valores absolutos oscilan entre 0 y 1. Esto es, si tenemos dos variables X e Y.

El fundamento del coeficiente de Pearson es el siguiente: Cuanto más intensa sea la concordancia (en sentido directo o inverso) de las posiciones relativas de los datos en las dos variables, el producto del numerador toma mayor valor (en sentido absoluto). Si la concordancia es exacta, el numerador es igual a N (o a-N), y el índice toma un valor igual a 10 -1.

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja

0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

- **Definición de Pretest**

Es un conjunto de estrategias y procedimientos que se utilizan para determinar si el cuestionario funciona tal y como lo ha concebido el investigador; hasta que punto permite recoger información válida y fiable sobre hábitos, actitudes, comportamientos, etc. La fiabilidad es definida como consistencia en la medida; tras realizar múltiples mediciones de un mismo fenómeno la puntuación obtenida deberá ser siempre la misma. La fiabilidad indica hasta qué punto los diferentes resultados obtenidos por el cuestionario elaborado pueden atribuirse a errores del instrumentos de medida o diferencias en los sujetos entrevistados.

La validez, por su parte, se preocupa por conocer hasta qué punto las escaleras miden lo que tienen que medir. La validez es un concepto complejo relacionado con el diseño de la investigación, la definición operativa de los conceptos utilizados, el marco teórico del estudio y la comparación con un criterio externo.

El objetivo del pretest es la revisión de las preguntas del cuestionario o, como señala García Ferrando (2009) “La determinación del grado en que el cuestionario satisface las necesidades de los entrevistados y es realista con las demandas que ejerce sobre ello”.

- **Definición de Postest**

Lizza Ten Velde (2007) define:

Un conjunto de procedimientos que permiten la evaluación de la campaña durante su fase o difusión en los diferentes medios o al finalizar la misma. (p.6).

El post-test se presenta un estudio más cuantitativo que el pre-test, porque aquí queremos saber cuántas personas han visto la publicidad, cuántas comprenden el mensaje, en qué medios se ha visto, cuántas de ellas han sido persuadidas por el mensaje, cambio de actitudes o de hábitos, comparación de ventas antes de la publicidad y después, etc.

Como lo señala la agencia HOCO es “Un conjunto de procedimientos que permiten la evaluación de la campaña durante su fase o difusión en los diferentes medios o al finalizar la misma.

f. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

La presente investigación es de tipo de descriptivo porque se recolecta información sin cambiar el entorno y de corte transversal toma una instantánea de una población en un momento determinado, lo que permite extraer conclusiones acerca de los fenómenos a través de una amplia población. Martínez (2010).

Y correlacional. Al respecto Ricardo Hernández Ramírez (2012). Es un tipo de estudio estadístico que se efectúa extrayendo información de un grupo de unidades en un punto determinado en el tiempo y examinando las variaciones en la información a través de las unidades. El corte transversal es apropiado cuando la investigación es centrada en analizar cuál es el nivel de una o diversas variables en un momento dado.

Será también descriptivo con el que se contara con delimitación del problema, objetivos, marco referencial apoyándonos así con la bibliografía y estudios científicos.

Diseño de investigación

Será de tipo cuasi experimental porque está vinculada a resultado del pretest y posttest. Alma Rosa (2012) dice que:

Por medio de este tipo de investigación podemos aproximarnos a los resultados de una investigación experimental en situaciones en las que no es posible el control y manipulación absolutos de las variables (p.67).

Métodos

Se utilizara los métodos científico será utilizado en todo el proceso investigativo el cual contara con marco teórico para la construcción de objetivos y el problema a intervenir. Se refiere a la serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento válido desde el punto de vista científico, utilizando para esto instrumentos que resulten fiables. Rodríguez Miguel (2007). Lo que hace este método es minimizar la influencia de la

subjetividad del científico en su trabajo. Para ser llamado científico, un método de investigación debe basarse en la empírica y en la medición, sujeto a los principios específicos de las pruebas de razonamiento.

El método deductivo será verificado por medio de los objetivos planteados. Bernal Torres Cesar Augusto (2006) es:

Método consiste en tomar conclusiones generales para explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, de aplicación universal y comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares (p. 56).

El método inductivo será establecido por la problemática por medio de la recolección de datos.

Bernal Torres Cesar Augusto (2006):

Utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya aplicación sea de carácter general. (p. 56).

El método analítico será utilizado en el análisis de los resultados.

Juan Diego Lopera (2010):

Es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos. (p. 13).

El método sintético, son los datos de producción aplicables a una situación dada que no se obtienen por medición directa”, según el Diccionario McGraw-Hill de Términos Científicos y Técnicos. La cual permitirá plantear ideas para la solución de los problemas que se presentan en la institución educativa.

El método histórico, que servirá en la recopilación de las fuentes bibliográficas donde se sustentara los acontecimientos del problema.

Método lógico donde se explicara la síntesis del proceso investigativo. Karem Neira (2012):

Conjunto de reglas o medios que se han de seguir o emplear para redescubrir la verdad o para que se la demuestre. Es muy común en todas las disciplinas del saber. (p.2).

De acuerdo a los objetivos propuestos se consideraran los siguientes métodos:

Método comprensivo, propuesto para el primer objetivo que es el teórico el que será utilizado para la comprensión y el estudio del acoso escolar.

Método de diagnóstico, para el segundo objetivo que es el de diagnóstico constituye el principal elemento para la realización de una investigación pues sin él sería prácticamente imposible llevar a buen término y con resultados positivos un trabajo relacionado con la mejora de alguna situación.

El método de modelación, para el objetivo alternativo y práctico. Gastón Pérez (2007). Es un instrumento de la investigación de carácter material o teórico, creado para reproducir el objeto que se está estudiando. Constituye una reproducción simplificada de la realidad que cumple una función heurística que permite descubrir nuevas relaciones y cualidades del objeto de estudio.

Y por último para el objetivo cinco el método estadístico con el coeficiente de correlación lineal de Frank Pearson el cual se podrá evaluar las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar donde se obtendrán los resultados del pre y pos-test. Bojaca (2007). Como proceso de obtención, representación, simplificación, análisis, interpretación y proyección de las características, variables o valores numéricos de un estudio o de un proyecto de investigación para una mejor comprensión de la realidad y una optimización en la toma de decisiones.

Materiales

Para la investigación se considerara pertinente utilizar el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales estructurado por un cuestionario en donde los niños y niñas tienen un tiempo de 15 minutos que se realiza en forma individual, el cual pretende ayudar a conocer como son las relaciones que establecen e identificar los problemas que a veces surgen entre ellos, compuesto por 30 ítems. ANEXO (1).

Para el pretest y posttest se utilizara el Autotest de Cisneros compuesto por 50 ítems pretende conocer la incidencia del acoso escolar en esta Comunidad Autónoma, y observar la gravedad del problema, el cual permitirá conocer las variables de la problemática y los aspectos con la que son objeto de distintas modalidades de maltrato, mide agresión e intimidación por medio de 8 tipologías que son: desprecio-ridiculización, coacción, restricción-comunicación, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión, bloqueo social, hostigamiento verbal y robos; midiendo así aspectos de alto, casi alto, medio, bajo y casi bajo ANEXO (2).

Escenarios

La investigación se realizará en la Escuela de Educación “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2” la escuela cuenta con la educación inicial, básica hasta el bachillerato esta institución tiene una población estudiantil de 85 estudiantes. Está ubicada en la calles Argentina y Sevilla de Oro.

Población y Muestra

La Escuela de Educación Básica “Dra. Matilde Hidalgo de Procel N°2” constituye la presente investigación donde se trabajara con una muestra de 31 estudiantes 11 niñas y 20 niños de 10 a 13 años de edad, que cursan el quinto y sexto año de educación básica paralelo “A”, el grupo fue asignado por presentar características de acoso escolar.

Población	N° total estudiantes	Muestra
Estudiantes del sexto año de educación básica	10	10 niños y niñas del sexto año de básica
Estudiantes del séptimo año de educación básica	21	21 niños y niñas del sexto año de básica
Total	31	31

Fuente: Secretaria Lic. Laura Enith Sarango Vega

Elaborado por: Evelyn Daniela Valarezo Abrigo

PROCEDIMIENTO

Se procedió a solicitar el permiso correspondiente a las autoridades para darle seriedad al trabajo por medio de una carta de compromiso a través de la Dra. Sonia Elizabeth Cosíos Castillo Coordinadora de la carrera de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Nacional de Loja, luego se solicitará el consentimiento de los estudiantes para su participación del programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar para realizar el estudio, en la muestra conformada por 31 alumnos del sexto y séptimo año de educación básica con edades entre los 10 y 13 años. Para aplicar el autotest de Cisneros acerca de agresión e intimidación. Luego la ejecución de la propuesta alternativa como vía a la solución a la problemática utilizando talleres, los cuales serán impartidos en la tarde de acuerdo a lo dispuesto por la autoridad.

La investigación se realizara en el periodo comprendido entre los meses de marzo a julio del 2015. La duración de cada reunión será como promedio de 40 a 45 minutos y para cada taller se utilizara el tiempo previsto para su desarrollo.

El programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas se desarrollara a través de cuatro etapas o momentos:

Etapas No.1: Diagnostico de necesidades educativas

En esta fase se realizará la aplicación de los instrumentos previstos a la muestra seleccionada para identificar los niveles de conocimientos del acoso escolar de los niños y

niñas investigados el pre-test. De inmediato se procederá a la tabulación de los resultados con la finalidad de tener una información objetiva acerca de estos, de manera que se pueda tomar decisiones acerca de lo que se va a hacer y cómo se va hacer en el uso de las técnicas de habilidades comunicativas.

Etapa No.2: Elaboración de la propuesta o programa

Se procederá a plantear los programas educativos sobre la base de los problemas identificados, delimitando objetivos, metodología y acciones concretas. Asimismo se formularan las condiciones para que los directivos y el personal docente se vincule al grupo de la institución educativa en la que se efectuó la investigación pre-test las condiciones para desarrollar el uso de técnicas de habilidades comunicativas.

Etapa No. 3: Ejecución del programa

En esta etapa se coordinara la ejecución de la alternativa de intervención y su organización, para hacerla corresponder con los resultados alcanzados en la fase de diagnóstico Para cada taller se tiene en cuenta tres momentos:

- Primer momento: El momento de introducción del tema a tratar.
- Segundo momento: Se realizaran diversas acciones para dar cumplimiento a los objetivos planteados y también se utilizaran técnicas de dinámicas de grupo participativas como parte del proceso a seguir.
- Tercer momento: En este tercer momento se hace una reflexión sobre el tema y evaluar el desarrollo del taller

Etapa No.4: Evaluación

Aquí se realizara una evaluación de las acciones en su conjunto desarrolladas de manera continua y sistemática, una vez que se cumpla su ejecución. Por lo que en esta fase se aplicaran cuestionarios para evaluar cada taller; al finalizar los talleres nuevamente se aplicara el instrumento (pos-test) para inferir la pertinencia de la estrategia e ir reflexionando sobre los logros obtenidos y los obstáculos que se interpusieron para el buen desarrollo de la misma.

Análisis integrador de los resultados obtenidos

Para trabajar los resultados de la investigación se utilizará los programas informáticos de Excel y Word para representar cuadros y gráficos.

Para la redacción de análisis e interpretación de datos se utilizará el método de ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar en gráficos y analizar e interpretar); para validar la alternativa de intervención se utilizará el método estadístico de coeficiente lineal de correlación de Frank Pearson (r), se utilizará el programa estadístico Minitab 14.12.

g. CRONOGRAMA

TIEMPO ACTIVIDADES	2014				2015												2016			
	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	
Construcción de proyecto de tesis.	█	█	█	█	█	█														
Construcción de preliminares							█	█												
Construcción de la revisión de literatura.							█	█												
Aplicación de los instrumentos (pre-test) tabulación							█	█												
Elaboración de la propuesta de intervención (talleres)							█	█												
Aplicación de la propuesta de intervención, Aplicación del pos test								█	█	█	█									
Procesamiento de los datos, análisis e interpretación										█	█									
Elaboración de los materiales y métodos.											█	█								
Elaboración de la discusión											█	█								
Construcción de conclusiones y recomendaciones.											█	█								
Construcción de introducción y resumen en castellano e inglés											█	█								
Organización de anexos, y la propuesta de intervención											█	█								
Construcción del informe final de tesis.												█	█	█						
Presentación del borrador y Corrección a sugerencias														█	█	█				
Construcción del artículo científico.																	█	█		
Grado publico																				█

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Materiales	Costo
Bibliografía física	200
Internet, consultas	150
Material de publicación (copias, impresiones, anillados, empastados, CD)	350
Desarrollo del programa de intervención	700
Alquiler de proyector (infocus)	200
Material para talleres	700
Transporte	300
Total	\$ 2.550

i. BIBLIOGRAFIA

- Alma Rosa (2012). *Los estragos del acoso escolar*. Madrid, España: Editorial Prensa Ibérica
- Alemán (2008). *El acoso escolar: diagnóstico y prevención*. Mendoza, Argentina: Editorial Biblioteca Nueva.
- Avilés (2006). *Evaluación de los comportamientos violentos en los centros Educativos*. Valladolid, España: Editorial Psicothema.
- Álvarez, L. & Cols. (2010). *Violencia en los centros educativos y fracaso académico*. Galicia, España: Editorial Iberoamericana de Psicología y Salud.
- Bandura (2007). *Bullying. El acoso escolar*. Madrid, España: Editorial C. Narcea, S.A.
- Bartau (2008). *S.O.S. Bullying “Prevenir el acoso Escolar y Mejorar la convivencia. Islas Británicas, Reino Unido: Editorial Praxis*
- Bello Roxana (6 de agosto del 2004). Una mirada hacia el acoso escolar. *Psicología infantil*. (1), p.45
- Benítez, J.L. y Justicia, F. (23 de abril del 2006). *El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno*. Revista de Investigación Psicoeducativa. (4), p. 81-93.
- Bitácoras (2012). *Enseñar a investigar. Orientaciones prácticas*. Bilbao, España: Editorial Mensajero.
- Bruce y McGrath (2009, 12 de marzo). Análisis de situación de Bullying mediante episodio de los simuladores en discriminación. *Bullying*. Recuperado de Maslow <http://www.bullying.com/trabajos96/el-bullying>
- Cabezas Carlos (2008). *Mobbing, como prevenir y superar el acoso psicológico*. Recuperado de www.paidos.com

- Consejo Escolar de Andalucía (2006). *Encuesta sobre la convivencia en los centros educativos*. Granada, España: Editorial Paradigma.
- Díaz, R. y Sierra, M. (2007). *Una explicación de las conductas agresivas, violentas y antisociales en la escuela, su relación con el fracaso escolar, la marginación social y la pobreza en la nueva sociedad de la marginación*. En *Acciones e Investigaciones Sociales*. Sevilla, España: Editorial Crítica
- Fernández Inmaculada (2012). *Maltrato o acoso en las aulas*. Recuperado de <http://www.eduinnova.es>
- García Fernando (2009). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, España: Editorial Paidós
- Gómez, A., Gala F.J., Lupiani, M., Bernalte, B., Miret, M.T., Lupiani, B. y Barreto M.C. (2007). *El "bullying" y otras formas de violencia adolescente*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Eumo
- Gutiérrez (2010). *Competencias básicas hacia un nuevo paradigma educativo*. Madrid, España: Editorial Aderal
- Hernández Ramírez Ricardo (2012). *El acoso escolar y su prevención. Perspectivas internacionales*. Santiago, Chile; Editorial Biblioteca Nueva S.L.
- Herrera A. H. (2007). *Asertividad, la palabra adecuada en el momento oportuno*. Recuperado de <http://www.larioja.com/>
- Lopera Juan Diego (2010). *Agresividad en niños y niñas: ayudas, tratamiento, apoyos en la familia y en la escuela*. Madrid, España: Editorial: Narcea
- Martínez, P. y Ubieta, E. (2009). *Maltrato entre iguales en Euskadi*. Valencia, España: Editorial ISEI-IVEI.
- Menéndez Beatriz (2012). *Estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying*. Cali, Colombia: Editorial Rev.

- Morata y Linares (2008). *Una guía de prevención de bullying y de burlas en los salones de clase*. Recuperado de www.gryphonhouse.com
- Neira Karem (2012). *Reglas de oro para educar: los secretos de los buenos padres*. Barcelona, España: Editorial MEDICI EDICIONES
- Palomero y Fernández (19 de marzo 2006). Humillación intencional repetida que implica el bullying. *Revista MIA*. (3), p.35.
- Olweus y Kaplan (2006). *Guía para la identificación de posibles víctimas y agresores*. Madrid, España: Editorial Morata.
- Olweus (2007). *Acoso y violencia escolar en España*. Madrid, España: Editorial IIEDDI
- Piñuel (2007). *Acoso y violencia escolar*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Piñuel y Oñarte (2005). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Madrid, España: Editorial CEAC.
- Ramos (2007). *Reduciendo el acoso escolar*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/>
- Torres Bernal Cesar (2006). *Sociología de la educación y bullying*. Valencia, España: Editorial Narcea.
- Valles (2009). *Integración o exclusión*. Recuperado de www.noveduc.com
- Vera, R. (2010). *Violencia en las aulas: el bullying o acoso escolar*. Revista digital Innovación y experiencias educativas. (3), p. 37.

j. ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

CUESTIONARIO SOBRE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES

Elaborado Por: ORTEGA, R., MORA-MERCHÁN, J.A. y MORA, J.

Estimados estudiantes el presente cuestionario es para detectar el acoso escolar, con el objetivo de tener datos relevantes que permitan elaborar un proyecto factible que beneficie principalmente a los estudiantes. Se agradece al encuestado(a), la mayor sinceridad en sus respuestas, es confidencial y servirá de apoyo para diseñar lineamientos generales para la realización de talleres, contiene preguntas sencillas. Por lo tanto agradezco su gentil colaboración.

1. ¿Con quién vives?

- a. Con mi padre y mi madre.
- b. Sólo con uno de ellos.
- c. Con otros familiares.
- d. Otros.....

2. ¿Cuántos hermanos tienes? (sin contarte a ti).

- a. Ninguno.
- b. 1.
- c. 2.
- d. 3 ó más.

3. ¿Cómo te encuentras en casa?

- a. Bien.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Mal

4. Señala cuáles de estas situaciones suceden en tu casa (puedes elegir más de una respuesta).

- a. Discusiones.
- b. Excursiones, fiestas.
- c. Peleas (algunos se pegan).
- d. Otras.....

5. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?

- a. Bien.
- b. Ni bien ni

6. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en tu instituto?

- a. Ninguno.
- b. 1.
- c. Entre 2 y 5.
- d. 6 o más.

7. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Muchas veces.

8. ¿Cómo te tratan tus profesores?

- a. Bien.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Mal

9. ¿Cómo te va en el instituto?

- a. Bien.
- b. Ni bien ni mal.
- c. Mal

10. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Muchas veces.

11. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. Desde hace una semana.
- c. Desde hace un mes.
- d. Desde principios de curso.
- e. Desde siempre.

12. ¿Hay alguien más que te intimide con frecuencia?

- a. No.
- b. Sí (si quieres dinos quién).....

13. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. No lo sé.
- c. Porque los provoqué.
- d. Porque soy diferente a ellos.
- e. Porque soy más débil.
- f. Por molestarme.
- g. Por gastarme una broma.
- h. Otros.....

14. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé.
- b. En la misma clase.
- c. En el mismo curso, pero en otra clase.

- d. En un curso superior.
- e. En un curso inferior.

15. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?

- a. No lo sé.
- b. Un chico.
- c. Un grupo de chicos.
- d. Una chica.
- e. Un grupo de chicas.
- f. Un grupo de chicos y chicas.

16. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. No lo sé.
- b. En la clase.
- c. En el patio.
- d. En la calle.
- e. Otros.....

17. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- a. No lo sé.
- b. Nadie.
- c. Algún profesor.
- d. Algún compañero.

18. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. Nadie me intimida.
- b. No hablo con nadie.
- c. Con los profesores.
- d. Con mi familia.
- e. Con compañeros.

19. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?

- a. Nunca.

- b. No lo sé.
- c. Sí, si me provocan.
- d. Sí, si mis amigos lo hacen.
- e. Otras razones.....

20. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. No he intimidado a nadie.
- b. Nadie me ha dicho nada.
- c. Si, a mis profesores les ha parecido mal.
- d. Si, a mi familia le ha parecido mal.
- e. Si, a mis compañeros les ha parecido mal.
- f. Si, mis profesores me dijeron que estaba bien.
- g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien.
- h. Si, mis compañeros me dijeron que estaba bien.

21. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. No he intimidado a nadie.
- b. No lo sé.
- c. Porque me provocaron.
- d. Porque son distintos en algo (gitanos, payos, de otros sitios).
- e. Porque eran más débiles.
- f. Por molestar.
- g. Por gastar una broma.
- h. Otros.....

22. ¿Cuáles son a tu parecer las dos formas más frecuentes de intimidación o maltrato entre compañeros?

- a. No lo sé.
- b. Poner mote o dejar en ridículo.
- c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
- d. Robo.

- e. Amenazas.
- f. Rechazo, aislamiento, no juntarse.
- g. Otros.....

23. ¿Con qué frecuencia se dan intimidaciones en tu centro?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Muchas veces.

24. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Muchas veces.

25. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros compañeros?

- a. Nada, paso del tema.
- b. Me parece mal.
- c. Es normal que pase entre compañeros.
- d. Hacen bien, tendrán sus motivos.

26. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No lo sé.
- b. Porque se meten con ellos.
- c. Porque son más fuertes.
- d. Por gastar una broma.
- e. Otras razones.....

27. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

- a. Nada, paso del tema.
- b. Nada, aunque creo que debería hacer algo.
- c. Aviso a alguien que pueda parar la situación.
- d. Intento cortar la situación personalmente.

28. ¿Crees que habría que solucionar este problema?

- a. No sé.

- b. No.
- c. Sí.
- d. No se puede solucionar.

29. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase?

- a. No se puede arreglar.
- b. No sé.
- c. Que se haga algo (explica brevemente que):

Los profesores.....

.....

Las familias.....

.....

Los compañeros.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 2



NIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
AUTOTEST PARA ESTUDIANTES

Elaborado por: Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

Fecha:

Edad:

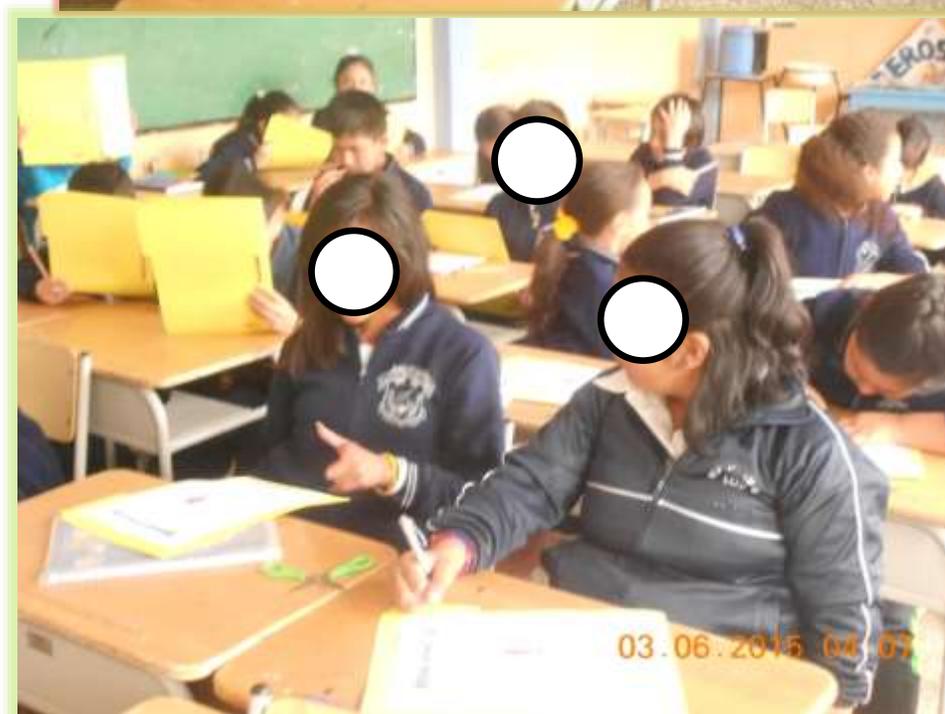
Estimados estudiantes el presente autotest es para detectar el acoso escolar, con el objetivo de tener datos relevantes que permitan elaborar un proyecto factible que beneficie principalmente a los estudiantes. Se agradece al encuestado(a), la mayor sinceridad en sus respuestas, es confidencial y servirá de apoyo para diseñar lineamientos generales para la realización de talleres, contiene preguntas sencillas. Por lo tanto agradezco su gentil colaboración.

SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPÓRTAMIENTOS EN EL COLEGIO		Nunca	Pocas veces	Muchas veces	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No me hablan	1	2	3								
2	Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3								
3	Me ponen en ridículo	1	2	3								
4	No me dejan hablar	1	2	3								
5	No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6	Me llaman por mote (apodos)	1	2	3								
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8	Me obligan hacer cosas que están mal	1	2	3								
9	Me tiene manía (rabia	1	2	3								
10	No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11	Me obligan hacer cosas peligrosas para mi	1	2	3								
12	Me obligan hacer cosas que me ponen malo	1	2	3								

ANEXOS 2

FOTOS

Aplicación del pretest



TALLER N°1



TALLER N° 2



TALLER N°3



TALLER N°4



TALLER N°5



TALLER N°6



ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	vii
MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS.....	viii
ESQUEMA DE TESIS.....	ix
a. TÍTULO.....	x
b. RESUMEN.....	2
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	7
ACOSO ESCOLAR.....	7
Teorías Innatistas.....	7
Teorías Reactivas o Ambientales.....	10
Origen del Acoso Escolar.....	12
Características.....	13

Causas	14
Tipos de violencia	16
Agresión verbal	18
Agresión psicológica	19
Manipulación Social	19
Coacción	20
Hostigamiento.....	21
Consecuencias del acoso escolar.....	21
Perfiles psicosociales de los sujetos sometidos al acoso escolar.	23
Con respecto a la víctima	23
Con respecto al agresor/a o victimario	24
Con respecto a los espectadores/as.....	25
Evaluación diagnóstica del acoso escolar	27
Alternativa de intervención para prevenir el acoso escolar	31
Modelos de intervención	31
Principios de prevención	32
Técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar	33
Observar	34
Expresión.....	34

Escoger tácticas	35
Habilidades comunicativas.....	36
Tipos de habilidades comunicativas.....	37
Características de las técnicas de habilidades comunicativas	38
Propuesta aplicada: técnicas de habilidades comunicativas para prevenir el acoso escolar.	39
Valoración de la propuesta alternativa de técnicas de habilidades comunicativas.....	40
Definición de Pretest	40
Definición de Postest.....	41
e. MATERIALES Y MÉTODOS	43
Métodos.....	43
Técnicas e instrumentos	45
Escenario	49
El programa educativo basado en las técnicas de habilidades comunicativas	50
Análisis integrador de los resultados obtenidos	51
f. RESULTADOS	52
g. DISCUSIÓN	73
h. CONCLUSIONES	76
i. RECOMENDACIONES.....	77
✓ Propuesta de intervención alternativa	78

• DESARROLLO DE LOS TALLERES	82
Materiales utilizados en la propuesta alternativa de intervención	115
j. BIBLIOGRAFÍA	118
k. ANEXOS	122
PROYECTO DE TESIS	122
a. TEMA.....	123
b. PROBLEMÁTICA.....	124
c. JUSTIFICACIÓN.....	129
d. OBJETIVOS	130
e. MARCO TEORICO.....	131
f. METODOLOGÍA.....	174
g. CRONOGRAMA.....	181
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.....	182
i. BIBLIOGRAFIA	183
j. ANEXOS	186
ANEXOS 2	196
INDICE.....	203