



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
LOJA**

**ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y  
ADMINISTRATIVA**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO:**

**“LA PRACTICA DE VALORES Y EL IMPACTO EN EL  
COMPORTAMIENTO DE LOS(AS) ESTUDIANTES DE  
LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA  
UNIDAD EDUCATIVA COMPENSATORIO CATAMAYO”**

Tesis previa a la obtención  
del Título de Licenciada en  
Trabajo Social.

**AUTORA:**

María Fernanda Riofrío Martínez

**DIRECTORA:**

Dra. Martha Georgina Coronel Ordóñez Mg.

1859

LOJA – ECUADOR  
2015



No todos ocupan los  
mejores puestos, sino  
los más preparados,  
aunque no sean genios.

## CERTIFICACIÓN

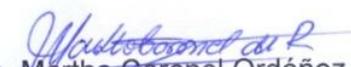
Dra. Martha Coronel.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DEL ÁREA JURÍDICA  
SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de tesis titulado: **“La práctica de valores y el impacto en el comportamiento de los(as) estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”**, elaborado por la egresada: María Fernanda Riofrío Martínez previa a optar el grado de Licenciado en Trabajo Social, ha sido desarrollado bajo mi dirección y minuciosamente revisado tanto en su forma como en su contenido, por lo que autorizo su presentación ante el respectivo Tribunal de Grado.

Loja, Julio del 2015

  
Dra. ~~Martha Coronel~~ Ordóñez.

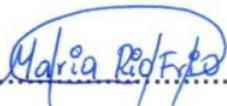
**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, **María Fernanda Riofrío Martínez**, declaro ser autora del presente trabajo de Tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes Jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual

**AUTORA:** María Fernanda Riofrío Martínez

**FIRMA:** ..... 

**CÉDULA:**

**FECHA:** Loja, Julio del 2015

**CARTA DE AUTORIZACION DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCION PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACION ELECTRONICA DEL TEXTO COMPLETO**

Yo, **María Fernanda Riofrío Martínez**, declaro ser autora de la tesis Titulada “**La práctica de valores y el impacto en el comportamiento de los(as) estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo**”, como requisito para optar al título de **Licenciada en Trabajo Social**; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de su visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de Información de país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización en la ciudad de Loja a los 14 días del mes de Julio de dos mil quince, firma la autora.

**FIRMA:**  .....

**AUTORA:** María Fernanda Riofrío Martínez

**CÉDULA:** 1104717168

**DIRECCIÓN:** Catamayo

**CORREO ELECTRÓNICO:** valentinariofrio1984@outlook.com

**TELÉFONO:** 072676288

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**Director de Tesis:** Dra. Martha Coronel. Mg

**Tribunal de Grado:**

**PRESIDENTE:** Lcda. Natalia Zárate Castro Mg. Sc.

**VOCAL:** Dra. Silvia Hidalgo Santín Mg. Sc.

**VOCAL:** Dr. Marco Muñoz Mata Mg.sc.

## **DEDICATORIA**

A Dios, por guiarme siempre, por haberme concedido la fuerza y el valor necesario frente a los obstáculos en mi vida y me permitió culminar con éxito mi formación profesional.

A mis queridos padres, guías inagotables en el transcurso del camino, así mismo a y hermanos generadores de esa energía que reconforta en los momentos difíciles que se presentan en la vida diaria. A todos y cada una de las personas que de manera directa o indirecta han contribuido en el desarrollo por su amor y confianza, ya que gracias a ellos pude terminar con éxito mi carrera profesional.

María Fernanda

## **AGRADECIMIENTO**

Dejamos constancia de nuestro agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área de Jurídica, Social y Administrativa, a la Carrera de Trabajo Social, a los docentes de la misma, al Director de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo y de la Ciudad.

A Dios quien nos llena de amor, Él es el motor de nuestra existencia y aquel que nos guía y orienta nuestros pasos en los momentos más difíciles y nos ilumina para ser personas de servicio para luchar por la justicia, la libertad y el honor, ya que estos valores son importantes para quienes estamos inmersos en el Trabajo Social, y que siempre los vamos a encontrar en el transcurso de nuestra vida profesional.

A los estudiantes, profesores y autoridades de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo, por permitirme compartir desarrollar con ellos la presente investigación.

De manera muy particular nuestro agradecimiento dirigido Dra. Martha Coronel de Reyes quienes con sus valiosos conocimientos y gran experiencia brindaron sus asesorías a lo largo del presente trabajo de investigación.

**La Autora**

## **1. TÍTULO**

**“LA PRACTICA DE VALORES Y EL IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS(AS) ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMPENSATORIO CATAMAYO”**

## 2. RESUMEN

El presente trabajo de Tesis titulado “La práctica de valores y el impacto en el comportamiento de los(as) estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo” realizada de acuerdo a lo que establece el Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja.

Se ha partido de la necesidad de conseguir los siguientes objetivos: General: establecer una estrategia que promueva el fortalecimiento en la práctica de valores para mejorar el comportamiento en las/os estudiantes de la “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”.

Los objetivos específicos fueron: Fundamentar teóricamente las nociones y categorías del tema de objeto de estudio; Investigar las causas y la limitada práctica de valores que afecta al comportamiento de los estudiantes de los décimos años de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo; Diseñar una propuesta participativa estratégica enfocado al fortalecimiento de la práctica de valores de los estudiantes de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo.

Tras verificarse que la práctica de valores es una de las causas y efectos negativos en el comportamiento de los estudiantes lo que es difícil tener buenas relaciones dentro y de la institución educativa donde se educan; el objetivo general planteado en la investigación: Establecer una estrategia que promueva el fortalecimiento en la práctica de valores para mejorar el comportamiento de los estudiantes de la “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”,

Se ha podido establecer las acciones e identificar teorías sobre relación al tema que llevaron a conocer de mejor manera, para establecer estrategias de intervención y dar alternativas de solución a las causas que afectan la limitada

práctica de valores y el comportamiento, en el cual se lo ejecuto mediante actividades en beneficio para los estudiantes , padres de familia, docentes .

La investigación fue desarrollada en base al método científico y de los métodos auxiliares como deductivo, inductivo, analítico, sintético, estadístico, teniendo como objeto de estudio, para promover un mejor nivel a través de la intervención del trabajador social y la aplicación de las estrategias a adecuadas para fortalecer valores y su comportamiento en centro educativo.

En el desarrollo del presente trabajo, mediante el uso de los instrumentos de investigación, se recopiló la información necesaria tanto de los estudiantes, padres de familia, docentes de la institución educativa. Datos que luego de ser procesados y examinados establecieron como resultado que la limitada practica de valores causa efectos negativos en el comportamiento del estudiante lo que dificulta tener buenas relaciones entre compañeros , afectando al estudiante encontrarse en un ambiente hostil, no le permite desarrollarse de una manera adecuada.

Se ratifica que el comportamiento agresivo, rebeldía y desmotivación afecta el logro de aprendizajes significativos de los educandos que perturban su integración en las diferentes actividades recreativas, deportivas y culturales en el lugar donde viven.

Existen jóvenes que vive en hogares disfuncionales, quedando de manifiesto que la desintegración familiar es incidente en el comportamiento agresivo de los mismos. Estos alumnos se vuelven poco afectivos, inquietos, agresivos y violentos lo que incide directamente relacionarse con los demás.

Se ha determinado también la falta de conocimiento sobre el papel que puede jugar un Trabajador Social dentro de la institución educativa, puesto que tanto maestros como padres de familia y alumnos desconocen las funciones que el mismo puede desarrollar, y por ende la ayuda que podría aportar dentro del

comportamiento de los jóvenes.

Finalmente se ha planteado una propuesta de acción participativa, referente a la intervención del Trabajador Social hacia los estudiantes, padres e institución educativa el cual ponga en práctica los valores para mejorar el comportamiento y su convivencia entre sus compañeros y grupo familiar.

## SUMMARY

This thesis work entitled "The practical value and impact on behavior (as) students in say years of basic education of the Education Unit Compensatory Catamayo" made according to the provisions of the Academic Board of the University National Loja.

General: match the need to achieve the following objectives has been to establish a strategy to promote the strengthening of values in practice to improve performance in the / os students "Compensatory Education Unit Catamayo."

The specific objectives were: Basing theoretical notions and categories subject under study; Investigate the causes and limited practice of values that affects the behavior of the students say years Catamayo Compensatory Education Unit; Design a strategic participatory approach focused on strengthening the practice of values students Compensatory Education Unit Catamayo.

Having verified that the practice of values is one of the causes and negative effects on student behavior that is difficult to have good relations within the school and where are educated; the overall objective research: Establish a strategy to promote the strengthening of values in practice to improve the performance of students "Compensatory Education Unit Catamayo"

It has been able to establish the actions and identify theories regarding the issue that led to know better, to establish intervention strategies and provide alternative solutions to the causes that affects the limited practice of values and behavior, in which it activities run by the benefit to students, parents, teachers.

The research was developed based on the scientific method and auxiliary as deductive, inductive, analytic, synthetic, statistical methods, with the object of study, to promote a higher level through the intervention of the social worker

and the implementation of strategies to appropriate to strengthen values and behavior in school.

In the development of this study, using research tools, the necessary information both students, parents, teachers of the school were collected. Data after being processed and examined established as a result of the limited practice values cause negative effects on student behavior makes it difficult to have good peer relations, affecting the student be in a hostile environment and not allowed to develop in a way appropriate.

It confirms that aggressive behavior, rebellion and discouragement affect the achievement of significant learning of the students who disturb their integration in the various recreational, sports and cultural activities in the place where they live.

There are young people who live in dysfunctional homes, become clear that family breakdown is incident on the aggressive behavior of the same. These students become little emotional, restless, aggressive and violent which directly affects relationships with others.

It has also identified the lack of knowledge about the role it can play a social worker in the school, as both teachers and parents and students are unaware of the functions that it can develop, and therefore the aid could bring in the behavior of young people.

Finally it raised a proposal for participatory action concerning the intervention of social workers to students, parents and educational institution which implements the values to improve behavior and coexistence among peers and family.

### 3. INTRODUCCIÓN

La presente investigación, es objetiva y se fundamenta en los contenidos teóricos científicos de “ **La práctica de valores y el impacto en el comportamiento de los(as) estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo**”

Siendo consciente de la importancia de la práctica de valores dentro del ámbito educativo. La presente tesis se constituye un aporte elemental para las autoridades del establecimiento educativo y estudiantes del “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo,” se ha realizado esta investigación a través de la aplicación de los métodos científico apoyado en el método histórico, inductivo, deductivo, analítico, sintético y estadístico.

Los valores son los medios que conducen al ser humano a un conjunto de actitudes y comportamiento positivas propias o adquiridas de la persona, como normas que debe de practicar en su diario vivir como el respeto, puntualidad, honestidad, solidaridad y responsabilidad, lo que le permita un ambiente adecuado para la formación curricular académico y social del estudiante, se refleja que al ser parte integral del desarrollo de la personalidad los valores, la ausencia de estos causa efectos negativos en el comportamiento lo que dificulta al estudiante tener buenas relaciones con los demás.

Las normas y comportamientos, por lo que se debe programar actividades que ayude a fortalecer y potenciar la práctica de valores dentro del centro educativo y en el hogar, ya que es la base primor

dial del ser humano en el desenvolvimiento no solo de la vida escolar, sino del diario vivir.

Durante el proceso investigativo se determinó en la práctica de valores en los/as estudiantes de los décimos años de educación básica “A”y “B”, si

repercuten en su educación y en el hogar, que ayude a cultivar una educación en valores, permitiendo establecer en los estudiante normas de comportamiento y del buen vivir en sociedad.

Para una mejor comprensión del mismo hemos dividido en diversos apartados, los mismos que constan así:

**I APARTADO:** esta titulado la “**REVISIÓN DE LITERATURA**” donde se enfatiza teorías relacionadas con la Reseña Histórica , Práctica de Valores, Comportamientos Escolar , Relación Familiar y Comunicación y la Intervención del Trabajador Social.

**II APARTADO:** Se expresan los “**MATERIALES Y MÉTODOS**” ayudaron a explicar y dar alternativas de solución al problema planteado.

**III APARTADO** titulado: “**DISCUSIÓN DE RESULTADOS**” esto ayudó a los diferentes resultados de la investigación basada sobre el tema “**La práctica de valores y el impacto en el comportamiento de los(as) estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo**”

**IV APARTADO** “**CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA**”, fueron planteadas con el fin de mejorar al fortalecimiento de la práctica de valores mediante estrategias, desde la perspectiva de Trabajo Social.

## **4. REVISIÓN DE LITERATURA**

### **RESEÑA HISTÓRICA DE LA INSTITUCION “UNIDAD EDUCATIVA CONTEXTO INSTITUCIONAL**

“La institución apareció en el escenario educativo con el ciclo Básico Compensatorio fue creado el 20 de Diciembre de 1988, cuenta con las especialidades de Mecánica automotriz, sastrería y electricidad básica.

La Unidad Educativa Compensatorio Catamayo "fue creado el 20 de Diciembre de 1988, mediante acuerdo Ministerial No. 2870, el Ministro de Educación Dr. Augusto Solórzano autoriza el funcionamiento del Primer curso ciclo básico, durante este período de tiempo, los señores Profesores que trabajaron lo hicieron en forma gratuita Hasta que el 18 de abril de 1992 mediante Acuerdo No. 407 se alcanza la fiscalización de este prestigioso plantel educativo, pionero de la educación Catamayense mediante escritura pública el Municipio de Loja donó al Unidad Educativa Compensatorio Catamayo un terreno de 7.974 metros cuadrados de superficie, en la persona del Lic. Alejandro Quinde Burneó el Primer rector de este plantel educativo , hasta que en el año 2002 luego de varios años de lucha constante se trabajó ya en el local propio, aunque se trabajaba en forma no pedagógica, pero gracias a las diferentes gestiones y autogestión del actual Rector José Manuel Quispe.

Apoyado en todos los aspectos durante sus primeros años tomando un nuevo rumbo, hasta adquirir su brinde identidad propia en lo académico, administrativo y económico a ponerse a servicio de la sociedad.

Desde su origen hasta la actualidad se han incorporado un gran número de bachilleres, y por sus aulas se han formado profesionales en diferentes ramas, con su capacidad y trabajo contribuyendo a la grandeza de Catamayo.

En la actualidad el plantel educativo cuenta con 350 estudiantes distribuidos en los octavos, novenos, decimos de educación básica, cuentan con 23 profesores capacitados para el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes y un departamento administrativo en cual cuenta dividido en los octavos, novenos y decimos años funcionan de acuerdo a la reforma curricular para educación básica con la optativas de carpintería, manualidades, mecánica, computación.

## **MISIÓN**

Educar a la juventud de amplios sectores populares de Catamayo y sur de la patria, en respuesta a las exigencias y necesidades de la sociedad, desarrollando sus potencialidades en el aspecto científico, humano y práctico, fomentando acciones positivas para la conservación del medio ambiente.

## **VISIÓN**

Ser una Institución de excelencia académica y humanista con bases científico-técnicas, sustentada en valores de justicia, equidad, solidaridad y civismo que promueva la investigación y el desarrollo humano, con amplia cobertura en carreteras cortas que le permitan al egresado insertarse en el campo `productivo al servicio de sociedad en general”.<sup>1</sup>

*La organización comunitaria de los moradores de los sectores periféricos del Cantón Catamayo , vieron la necesidad de gestionar la creación de la de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo ” la misma que fue creada para prestar su servicio a la niñez de escasos recursos , institución que ha crecido tanto en infraestructura como en su organización y planificación de formación integral, las mismas que respondan y estén preparados para enfrentar las necesidades de la sociedad y ser positivos para el desarrollo del Cantón ,*

---

<sup>1</sup> Archivo de la unidad Educativa Compensatorio Catamayo .2014.

*edificadores de una nueva sociedad de valores, justa, equitativa y respetuosa de los derechos de las personas.*

## 1. **LOS VALORES**

“Según Valor esta definición se entenderá por valor a todas las actitudes, y conductas que influyen en el comportamiento de las personas, permitiendo la interacción con los demás, las mismas que no valen por sí mismas, sino por el valor o la importancia que cada persona le da hablar de valores es fundamental en la formación de los individuos, la sociedad y la vida en general. La educación de una persona debe tratar todos los aspectos y dimensiones que conforman al ser humano, considerando éste de una forma integral.

“La familia es la base primordial para la cimentación de valores los mismos que son adquiridos desde el momento de la concepción y más aún cuando nace, el niño adquiere mayor conocimiento en las primeras etapas de su desarrollo, los consigue gracias a la imitación de los que le rodean. La transformación de valores debe empezar en edades muy tempranas, por lo que es fundamental el papel que ejercen los padres son educadores de verdad por lo tanto, los valores son importantes de inculcar en sus hijos/as a muy temprana edad. Los pero dichas lecciones sólo tienen una influencia profunda y terminante, siempre y cuando sean eco de lo que se les enseña en casa, invitan a sus hijos a la felicidad respetando siempre su libertad.”<sup>2</sup>

“Los valores son humanos son aquellos bienes universales que pertenecen a nuestra naturaleza como personas y que, en cierto sentido, nos humanizan, porque mejoran nuestra condición de personas y perfeccionan nuestra naturaleza humana. La libertad nos capacita para ennoblecer nuestra existencia, pero también nos pone en peligro de empobrecerla Un ser único, de experiencias vivenciales y de formación en valores por la práctica de valores es

---

<sup>2</sup> TRAVÉ, Carmen, *Valores Y Desarrollo Humano* .Editorial DESCLÉE DE BROUWER. S.A. 2010, P. 180.

el eje fundamental en la que los seres humanos se forman es un proceso continuo en valores también es fundamental que conozcan acepten las diferencias y logren asumir actitudes con responsabilidad y establecer un ambiente saludable de convivencia tanto en la institución educativa como en la sociedad Por ello es importante que desde los primeros años escolares, niños y niñas desarrollen una actitud en buenos valores. Al delimitar los valores está ligado al de excelencia y características a las que se alude generalmente positiva y la capacidad lo ideal es que en los diferentes ambientes donde se desenvuelvan los estudiantes , se fomente la educación en valores en una forma constante e intencional con el objetivo de que los niños desde temprana edad se habitúen a practicar conductas adecuadas y, más adelante, se conviertan en adultos críticos con una sólida fundamentación comportamental y capaces de transformar la realidad.”<sup>3</sup>.

*Se puede evidenciar los estudiantes de la “Institución Educativa Compensatorio Catamayo” no ponen en práctica a diario los valores dentro y fuera en el medio donde los rodea esto en la cual creando espacios no adecuados, los profesores y padres de familia deben garantizar una educación académica orientada en valores ya que un estudiante que no practica valores no puede rendir, así mismo no le permitirá relacionarse con sus compañeros por su conducta de antivalores, deben estar fortalecida mente en valores su realidad será distinta, podrá cumplir con su proyecto de vida en un ambiente armónico .*

“Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social. Todo valor supone la existencia de una cosa o persona que lo posee y de un sujeto que lo aprecia o descubre, consideramos valores aquellos elementos presentes en el ser y los seres que los hacen apreciables para determinados fines morales, estéticos y religiosos. Los valores son cualidades de los seres humanos; se pueden apreciar en las relaciones

---

<sup>3</sup> Esther López-Portillo. Educación en valores. 2010.

interpersonales y en el actuar mismo de las personas. Son las expresiones o conceptos que el hombre utiliza para dar a conocer sus cualidades. Son cualidades que se revelan a los demás a través de las vivencias y del compartir, por lo tanto, el concepto valores connota los principios o normas que sirven como ejes directrices en la conducta del ser humano. Para llevar a cabo la convivencia pacífica y armónica entre los seres humanos, el hombre se vale de la educación, como una herramienta clave para difundir los valores y fomentarlos de generación en generación, Los valores no se proponen, los valores son espontáneos nacen del alma y se atraen por sí mismos y son utilizados para servir a los demás y esa es la más grande satisfacción”<sup>4</sup>.

*Resulta necesario realizar que la formación valores empieza con quien convive los alumnos y percibe muestras de cariño, respeto, tolerancia, compañerismo y ayuda, comienza construyendo su aprendizaje más consiente que otras, eres tú quien decide la actitud y la manera de comportarte frente a las demás personas y frente a las oportunidades, las dificultades o las responsabilidades coadyuva para fomentar o erradicar los valores de la niñez y la juventud.*

“Hablar de valores humanos es muy importante y sobre toda enfocarlo desde la perspectiva, de las comunicaciones enfocar socialmente e individualmente la honradez, bondad, solidaridad, amistad, verdad, prudencia, fortaleza, responsabilidad, el deber, lealtad, libertad, caridad, justicia, paz, esperanza, tolerancia, libertad, sinceridad, son actitudes que se definen como evaluaciones globales de una persona, son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales buenos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o en lugar de otro, También son fuente de satisfacción y plenitud nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos,

---

<sup>4</sup> SERRANO S. Julio R, *Lecturas Selectas que potencian valores*. Loja-Ecuador 2005.pag. 118

personales o colectivos nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes”<sup>5</sup>.

*Es muy impórtate que la Unidad Educativa compensatorio Catamayo se se debe potenciar y fomentar la práctica de valores ya que son normas establecidas por un sistema social que genera un ambiente sano en la cual que se alude positivamente para que el estudiante se desenvuelvan en su diario convivir y pongan en práctica, constante para una mejor convivencia entre ellos y se percibe muestras de cariño, respeto, tolerancia, responsabilidad ,sinceridad ,honestidad, compañerismo y la actitud que genera un ambiente sano en las relaciones entre compañeros para una mejor convivencia cuyo eje transversal sean en valores conocimiento del ser humano en la vida diaria a través de actitudes positivas y emocional que conforma el ámbito de los valores para un mejor comportamiento dentro y fuera .*

## **1.1 TIPOS DE VALORES**

Podemos hablar de valores universales, porque desde que el ser humano vive en comunidad ha necesitado establecer principios que orienten su comportamiento en su relación con los demás.

En este sentido, se consideran valores universales, la honestidad, la responsabilidad, la verdad, la solidaridad, la cooperación, la tolerancia, el respeto y la paz, entre otros.

Sin embargo, puede resultar útil para facilitar su comprensión, clasificar los valores de acuerdo con los siguientes criterios:

Valores personales:

Son aquellos que consideramos principios indispensables sobre los cuales construimos nuestra vida y nos guían para relacionarnos con otras personas.

---

<sup>5</sup> Thomas Williams. Los valores. Edición 2011.pag.98.

Por lo general son una mezcla de valores familiares y valores socio-culturales, juntos a los que agregamos como individuos según nuestras vivencias.

**Valores familiares:**

Se refieren a lo que en familia se valora y establece como bien o mal. Se derivan de las creencias fundamentales de los padres, con las cuales educan a sus hijos. Son principios y orientaciones básicas de nuestro comportamiento inicial en sociedad. Se transmiten a través de todos los comportamientos con los que actuamos en familia, desde los más sencillos. “solemnes”.

**Valores socio-culturales:**

Son los que imperan en la sociedad en la que vivimos. Han cambiado a lo largo de la historia y pueden coincidir o no con los valores familiares o los personales. Se trata de una mezcla compleja de distintos tipos de valoraciones, que en muchos casos parecen contrapuestas o plantean dilemas.

**Valores materiales:**

Son aquellos que nos permiten subsistir. Tienen que ver con nuestras necesidades básicas como seres humanos, como alimentarnos o vestirnos para protegernos de la intemperie. Son importantes en la medida que son necesarios. Son parte del complejo tejido que se forma de la relación entre valores personales, familiares y socio-culturales. Cuando se exageran, los valores materiales entran en contradicción con los espirituales.

**Valores espirituales:**

Se refieren a la importancia que le damos a los aspectos no-materiales de nuestras vidas. Son parte de nuestras necesidades humanas y nos permiten sentirnos realizados. Le agregan sentido y fundamento a nuestras vidas, como ocurre con las creencias religiosas.

## **Valores morales:**

Son las actitudes y conductas que una determinada sociedad considera indispensables para la convivencia, el orden y el bien general son todas las aspectos que otorgan a la humanidad a cuidar y controlar su dignidad los valores morales van modificándose con el paso del tiempo, entre vivencias y experiencias.”<sup>6</sup>

Los profesores de la institución “Educativa Compensatorio Catamayo” deben garantizar una educación académica orientada en valores ya que un estudiante que no practica valores no puede rendir, así mismo no le permitirá relacionarse con sus compañeros por su conducta de antivalores, pero los estudiantes deben estar fortalecida mente en valores su realidad será distinta, podrá cumplir con su proyecto de vida en un ambiente armónico.

La educación de una persona debe tratar todos los aspectos y dimensiones que conforman al ser humano, considerando éste de una forma integral, por lo tanto los valores entendidos como un elemento básico de todo ser, forman parte de la educación cada uno de estos son muy importantes en la formación del ser humano que sirven de medio para alcanzar en su relación con el entorno en las normas de convivencia entre las personas podemos constatar que están presentes exige un comportamiento digno en todas las que participan de ella, pero cada persona se convierte en un promotor de los valores, por la manera en que vive y se conduce que orientan al ser humano hacia la transformación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social,

*Como estudiantes de la institución educativa Compensatorio Catamayo si ponen en práctica algunos de los valores porque son parte de nuestro diario vivir como la responsabilidad, honestidad, verdad, en cada una de sus*

---

<sup>6</sup> Michael Revine, *Antología de valores y del crecimiento humano*, edición 2011.pag.33,36.

*actividades académicas . Los valores son normas que orientan al ser humano en su accionar cotidiano, y por ende establecer dinámicas de convivencia deben acoplarse al contexto educativo respetando las costumbres, cultura y genero de las personas que los rodean, y así generando bienestar institucional dentro de la comunidad educativo ser único, de experiencias vivenciales y de formación en valores por parte de la familia y de la institución educativa, merece aprecio o reconocimiento digno de estimación o valoración.*

## **1.2 LA EDUCACIÓN DE LOS VALORES EN LA FAMILIA.**

“Los valores manejados por la familia y por los amigos tienen influencia en los padres, ya sea para tomarlos como ejemplo y reproducirlos en su propia familia o para vivirlos como reto y conflicto el sistema a la relación existente entre dos o más sistemas que tienen estrecha influencia en la personas de la ideas y teorías implícitas se montan sobre experiencias, sobre lo que se ha vivenciado. Si bien se podría decir que la familia no es el único contexto donde se educa en valores, es una realidad que el ambiente de y por todas estas características de las familias en tanto sistemas interesan a la hora de estudiar a la familia como educadora en valores es aquella que, principalmente, se centra en la transmisión y promoción de aquellos valores que facilitan la convivencia entre las personas y que se sustentan en el respeto a los derechos humanos. Es una cuestión de prioridad a nivel global que se sustentan en el respeto a los derechos humano pues, por ser una tarea de todos, se parte de la premisa de que si se crean las condiciones para incidir en la formación de ciudadanos más responsables consigo mismos y con todo lo que configura el entorno, la idea de habitar donde la convivencia sea armónica entre los individuos y las naciones, con base en el reconocimiento y el respeto de las diferencias dejará de ser una utopía y se transformará en una realidad la adquisición de buenos valores depende de que el niño se sienta querido y seguro, de desarrollar un clima afectivo con los padres y de tener confianza en sí mismo. Sobre una base de amor y seguridad aprenderá los, se llenará de estos y aprenderá vivirlos de la mejor manera siempre para que los padres puedan inculcar los valores en los hijos deben conocer muy bien las características de las etapas por las que

pasan los niños y adolescentes pues esto La adquisición de buenos valores depende de que el niño se sienta querido y seguro, de desarrollar un clima afectivo con los padres y de tener valor”<sup>7</sup>.

“La familia es el eje principal para educar en valores y trasmitirle a nuestros miembros en cual se fomente en cada uno de ellos se ponga en práctica emprendiendo en el respecto, sinceridad, honestidad, que son parte de nuestra vida como seres humanos expresan que los valores son ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez en el comportamiento de los /as estudiantes para un mejor cambio dentro de la sociedad. El ser humano es una subjetividad entretrejida, pues vive condicionado por la cultura que asimila a través del proceso socializador dicho proceso favorece el aprendizaje de valores, actitudes, creencias, hábitos necesarios en la persona su vez, orientan el comportamiento de cada individuo de enriquecerse en virtudes. La educación de una persona debe tratar todos los aspectos y dimensiones que conforman al ser humano, forman parte de la educación y el fortalecimiento deben guiar lleguen a ser personas, una educación para el cambio, tiene que tener como primer objetivo hay que poner a los alumnos se basa en el cambio llegar a la educación en valores primero se debe encajar en que les permite madurar la educación en valores será necesario vivir en todos los momentos, estableciendo diferentes enfoques, con contenidos que tengan una sola finalidad que es contribuir a la sociedad con seres positivos. Esta vivencia de valores permite definir los contenidos importantes que deben ser tratados en tomar en cuenta el medio que rodea a los educandos y los factores que sobre los medios de comunicación en la transmisión de valores.”<sup>8</sup>

*Se puede evidenciar que en la “Institución Educativa Compensatorio Catamayo” La formación en valores en los estudiantes no solo es*

---

<sup>7</sup> (Lifton Rafael , **Como Educar en valores de familia ,2010, pp. 263-264**)

<sup>8</sup> ORTEGA, José y GASSET. 2009. Introducción a una Estimativa ¿Qué son los Valores?. Madrid – España. Edición I. ENCUENTRO. p. 15

*responsabilidad del establecimiento sino que debe ser junto a la familia de los estudiantes formando así un equipo que permita fortalecer y potenciar la educación en valores entre la familia son de manera más esencial es el lugar principal y fundamental que son de suma importancia de transmitirles a su vez que radiquen y que ponga en práctica cada uno de los valores en nuestro convivir como el respeto, sinceridad, honestidad, perseverancia, los valores son una guía en nuestras actitudes y normas u orientándonos a su vez en el comportamiento de los /as estudiantes para un mejor cambio dentro de la colectividad en cada uno de los estudiantes que forman parte de la educación como base fundamental que deben tener en cuenta siempre la práctica de los valores los alumnos.*

### **1.3 IMPORTANCIA DE LOS VALORES**

“Los valores son importantes como los principios que rigen los comportamientos humanos, y dirigen las aspiraciones de los individuos, o incluso de sociedades, en pro de su perfeccionamiento o realización. Son las pautas que marcan los comportamientos humanos, y/o sociales, orientándolos hacia conductas que presumen la mejora en el desarrollo de la persona o de una colectividad. Sin embargo, de una manera más específica, como sabemos el ser humano es social por naturaleza el mismo que necesita de los demás desde su nacimiento hasta el final de su vida, su dimensión grupal es básica para desarrollarse completa y armónicamente, esta convivencia se complementa con el fortalecimiento de los valores en cada individuo siendo indispensable conocer el criterio de algunos tratadistas acerca de los valores principales que se debe inculcar a los niños/as desde tiernas edades para mejorar las relaciones con los demás en todos los ambientes, social, escolar y familiar. Todos los valores son imprescindibles para la vida los cuales están relacionados unos con otros, los valores que se va a tratar en esta investigación son: respeto, solidaridad, responsabilidad y libertad Es por ello que la importancia de los valores radica, en la construcción de una cultura de paz, el fortalecimiento capaz de ser el protagonista principal de la construcción

*La importancia de los valores es el proceso que se logara el comportamientos y actitudes orientadas por los valores deberán es aquella que, principalmente, se centra en la transmisión de aquellos valores que facilitan la convivencia entre las personas y que se sustentan en el respeto a los derechos humanos en este sentido, los valores deben fundamentarse en la orientación, pues contribuir a la formación en valores del ser, a cultivarlos y a fortalecerlos.”<sup>9</sup>*

*Se observa todo a su alrededor que para una mejor convivencia dentro de la institución Educativa compensatorio Catamayo ” se debe potenciar y fomentar la práctica de valores ya que son normas establecidas por un sistema social que genera un ambiente sano en las relaciones humanas y formación académico del estudiante y la importancia de la práctica de valores que interactúe para desarrollarse armónicamente, para mejorar las relaciones con los demás en todos los ambientes, social, escolar y familiar que orienta su conducta la familiar es el eje principal donde damos los primeros pasos enriqueciéndonos, el respeto, la tolerancia, la honestidad, la generosidad, la responsabilidad, la lealtad y la perseverancia, entre otros en la toma decisiones.*

#### **1.4. LOS VALORES Y LA FAMILIA**

“Los valores morales surgen primordialmente en el seno de la familia, como: respeto, tolerancia, honestidad, lealtad, responsabilidad etc. Para que se de esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, madres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros. Es además indispensable el modelo y ejemplo que las personas muestren al niño/a, para lograr una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, es por esta razón que el ejemplo que recibe el niño/a de sus padres, madres o de las personas que están a su alrededor son los primeros forjadores de los valores en su niñez”<sup>10</sup>.

---

<sup>9</sup> CARLYLE, Thomas, Diccionario Enciclopédico de Valores Pensamientos y Lecturas, Útiles para el Mejoramiento de la Calidad Humana,P.483

<sup>10</sup> Garr Juan sostiene 2009, libro de valores humanos.

” La comunicación en la familia es de suma importancia La comunicación en la familia es de suma importancia, cuando el niño ya alcanzado una edad madura se hará partícipe de esta comunicación abierta, en la toma de decisiones y en aportaciones sobre asuntos familiares. Posteriormente estos valores morales adquiridos en el seno de la familia ayudarán a las personas eficaz y fecundamente en la vida social. De este modo la familia contribuye a entregar personas valiosas para el bien de la sociedad Educar a los hijos con buenos valores es uno de los aspectos más importantes dentro de la crianza. Todos los padres y madres de familia pueden esperar que sus hijos sean buenos atletas, se destaquen en el colegio o que estén dotados artísticamente. Sin embargo nada resulta más fundamental en los niños/as que la formación de la personalidad, entendido como aquello que regula el comportamiento moral de la persona y la mueve a obrar bien, es decir, a ser bueno. Si sus hijos/as son buenos, honestos, disciplinados, amables y trabajadores, su razón de ser como personas se llena de sentido”<sup>11</sup>.

*La formación en valores en los estudiantes no solo es responsabilidad de la escuela sino que debe ser junto a la familia de los estudiantes formando así un equipo que permita fortalecer y potenciar la práctica de valores y sean personas justas y democráticas en su vida cotidiana un comportamiento digno en todas las que participan de ella, pero cada persona se convierte en un promotor de los valores, por la manera en que vive y se conduce. Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son como guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social. Los valores son normas que orientan al ser humano en su accionar cotidiano, y por ende establecer dinámicas de convivencia. Es aquí donde el estudiante en la ” debe poner en práctica los valores ya que al encontrarse relacionado con compañeros y personas adultas que no son precisamente sus padres sino sus profesores deben acoplarse al contexto educativo respetando las costumbres, cultura y genero de las personas que los*

---

<sup>11</sup> GRARR Juan, 2009, P. 97.”

*rodean, y así generando bienestar institucional dentro de la comunidad educativo.*

## **1.5. LA ENSEÑANZA DE VALORES EN EL COLEGIO**

“Los educadores interactúan con los estudiantes de manera formal e informal que utilizan para ayudar a los alumnos a desarrollar un sistema de valores, que sirve como marco personal para tomar buenas decisiones y actuar responsablemente. La formación del carácter en realidad se enseña implícitamente a través de la difusión organizacional del colegio y explícitamente en la interrelación profesor-alumno en la que los valores se impregnan en todo el colegio, insertándose en las regulaciones del colegio y en la enseñanza en el aula y transmiten los valores que la comunidad fomenta. Por lo tanto, todo lo que hacemos en el colegio influye e instruye a los estudiantes sobre la importancia de valores”.<sup>12</sup>

“El colegio es el eje principal donde los alumnos aprenden a construir relaciones saludables, compartir sus pensamientos y desarrollar cada una de sus actitudes, necesitamos reconocer que los valores universales como respeto, responsabilidad y bondad, honestidad, se deben abordar, demostrar y reafirmar en el establecimiento que se toman para poner en práctica muchas de las veces hay estudiantes que llegan de hogares desintegrados, en los cuales no se les enseña ninguna de estas virtudes los estudiantes necesitan sentir un ambiente de respeto, y cariño por parte de sus maestros y sus compañeros. Es otro de los valores morales que debemos inculcar en nuestros alumnos y alumnas haciendo énfasis en que toda persona que es honrada tiene un alto valor en la sociedad y es apreciada en todos los ambientes donde esté se encuentre y con quienes se relacione”.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Carmen-Liseth-Mildred, practica de valores y escuela primaria ,pg,12,13,(2010).

<sup>13</sup> Sonia Luz Zenteno y Víctor Manuel Aguilera. "Enseñando valores con teatro en el salón de clases"pg.45.46.(2009).

*Se manifiesta que la institución educativa el proceso en el colegio es muy primordial ya que los directivos y profesores deben garantizar una educación académica orientada en valores ya que un estudiante que no practica valores no puede rendir con sus tareas y lecciones, así mismo no le permitirá relacionarse con sus compañeros por su comportamiento de antivalores, pero un estudiante fortalecida en valores su realidad será distinta, podrá cumplir con su proyecto de vida en un ambiente armónico.*

## **2. COMPORTAMIENTO ESCOLAR**

“Es el modo de ser del individuo y conjunto de acciones que lleva a cabo para adaptarse a su entorno el comportamiento es la respuesta a una motivación en la que están involucrados componentes psicológicos, fisiológicos y de motricidad es escolar es la conducta externa, observable y medible que presenta el alumno o alumna en la escuela o aula. Debemos entender que cada alumno(a) posee un conjunto de tendencias emotivas, heredadas o adquiridas, cuando esta interacción es armónica y equilibrada, se dice que el sujeto está adaptado al medio cuando el comportamiento del estudiante se vuelve negativo, el maestro hace uso de las amenazas y de la fuerza para conseguir .El comportamiento del estudiante no es más que el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se ponen en manifestación a través de características observables como es la conducta se entiende por comportamiento el conjunto de conductas con las que un individuo o un grupo determinados establecen relaciones consigo mismos, con su entorno más o menos inmediato. Es aquél que, por su exageración, déficit, persistencia, o inadecuación, afecta negativamente a su relación con el entorno, interfiriendo en su desarrollo personal y afectando a su competencia académica, familiar/ social entendemos por problemas de conducta el deterioro en el desarrollo de las capacidades de las personas y de los sistemas, que incapacita para pensar de forma compleja, sentir la emoción integradora del amor y actuar con autonomía solidaria recreadora.

El comportamiento es la manera en la cual se porta o actúa un individuo es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven es una misma situación, porque en el comportamiento de alguien ante un determinado estímulo incidirá la experiencia, pero también podrán hacerlo las diversas convenciones sociales existentes, que de alguna manera, nos anticipan como la sociedad espera que actuemos frente a determinadas situaciones. Por su lado, el comportamiento inconsciente, a diferencia del anterior, se produce de modo automático, es decir, el individuo no se detiene a pensar o reflexionar acerca de la conducta que desarrollará.”<sup>14</sup>

“Para la Psicología, una de las disciplinas que más se ocupan del estudio del comportamiento, el comportamiento incluye todo aquello que hace un ser humano frente a su medio. Cada interacción, por pequeña que pueda parecer, implica un comportamiento, mientras tanto, cuando el comportamiento empieza a vislumbrar patrones repetidos, podremos hablar de conducta. También, un comportamiento puede ser valorado en cuanto a si es bueno o es malo, dependiendo del encuadre que observe dentro de las normas sociales establecidas. Por ejemplo, cuando un niño no estudia se estará comportando mal; sus padres o sus maestros podrán entonces reprenderlo por no cumplir con la norma preestablecida, lo que conocemos como castigo”<sup>15</sup>.

En la institución hace del lugar propicio dentro del aula lugares para la alegría en el descubrimiento y trabajo gratificante, permite la comunicación de los estudiantes y viceversa, gracias al afecto brindado por ella, a través de su ejemplo fomenta en el respeto, solidaridad, compañerismo, disciplina, honradez, honestidad, etc., valores que ayudaran a reafirmar sus actitudes o aprender a formarse dentro de los mismos todos los que piensan que hay que

---

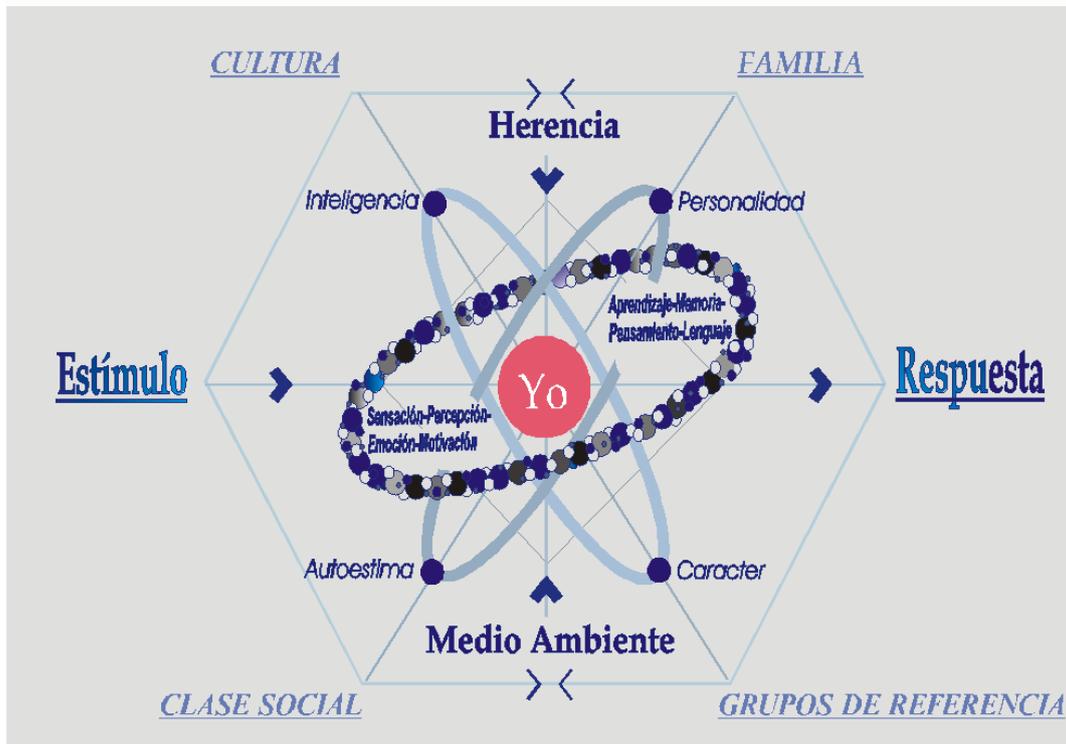
<sup>14</sup> EFFREY, Jensen Annette .comportamientos humanos . Año 2008. Edición Tercera. Editorial Pearson educación. México.Pág. 432,433

<sup>15</sup>Navarra, Libro. educación .de conductas adicción 2011.pag.56,67

unificar esfuerzos y comprometerse respetando uno la individualidad del otro , así como tomar acuerdos para una debida toma de decisiones basadas en valores que fortalezcan. El comportamiento es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas adecuadas y valoradas de manera favorecen la adaptación los refuerzos agradables es decir, el bienestar el desconocimiento o la incapacidad para promover un comportamiento social adecuado puede generar problemas de toda índole: agresividad, violencia, frustración, fracaso escolar, inadaptación, ansiedad, enfrentamientos.

*Se evidencia que en la institución educativa, El comportamiento es inadecuado puede generar problemas de toda índole: agresividad, timidez, violencia, ansiedad, enfrentamientos. Por eso es muy importante que se inculquen los valores que ayudaran a reafirmar sus actitudes y mejorar su comportamiento respetándose del uno al otro, son normas que se debe practicar todos los días de la manera de comportarse frente a las demás personas coadyuva para fomentar o erradicar los valores que se logren a sumir actitudes con responsabilidad y establecer un ambiente saludable de convivencia es por ello es importante que desde los primeros años escolares, niños y niñas desarrollen una actitud tanto en normas y reglas de comportamiento y en valores eres tú quien decide la actitud y la manera de comportarte frente a las demás personas y frente a las oportunidades.*

### Modelo de Comportamiento Individual



**Fuente:** <http://imagineitor.info/posts/imagenes/10035/Comportamiento-humano.html>

## 2.1. TIPOS DE COMPORMIENTO

### “Comportamiento asertivo:

Las personas que tienen una buena competencia social, suelen mostrar un comportamiento asertivo hay quien considera que asertividad y habilidades sociales son términos sinónimos. Sin embargo, si se contempla la asertividad como la competencia que reúne las conductas y pensamientos que permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido, se puede afirmar que es una competencia que complementa el resto de dichas habilidades que las persona asertiva es aquella capaz de expresar sentimientos, actitudes, deseos y opiniones de un modo adecuado a cada situación social que se le presente, respetando esas conductas en los demás y resolviendo de modo adecuado los posibles problemas que surjan. a persona asertiva suele llevar bien en sus relaciones interpersonales. Está satisfecha de su vida profesional y social y tiene confianza en sí misma para cambiar cuando

necesite hacerlo. Como cualquier otra habilidad humana, la asertividad es susceptible de aprenderse, practicarla y mejorar. Está íntimamente relacionada con el conocimiento de uno mismo y el auto confianza. Se es dueño de las propias emociones si se tiene confianza en uno mismo. Sólo conociéndose y confiando en las propias capacidades y aprendizajes, se puede llegar a ser asertivo”<sup>16</sup>.

### **Conducta pasiva**

Este tipo de conducta se produce por la propia incapacidad expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacerle caso. El objetivo de este tipo de comportamiento es evitar conflictos a toda costa. Comportarse de este modo en una situación puede dar como resultado una serie de consecuencias no deseables tanto para la persona que está comportándose de manera no asertiva como para la persona con la que está interactuando. La persona que actúa de modo pasivo se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada además, puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas. La probabilidad de que la persona no asertiva satisfaga sus necesidades o de que sean entendidas sus opiniones se encuentra sustancialmente reducida debido a la falta de comunicación o a la comunicación indirecta o incompleta”<sup>17</sup>.

### **Comportamiento agresivo:**

El comportamiento agresivo es muy común en los niños y niñas y la mayoría de padres se enfrentan con casos de agresión intensa dirigida ya sea hacia ellos mismos, contra sus hermanos, sus compañeros de escuela y maestros, por parte de estos niños. Al docente y a la institución también se le hace difícil controlar a estos estudiantes agresivos, causando conflicto entre padres, maestros y estudiantes. La agresividad se presenta principalmente en los

---

<sup>16</sup> Fensterheim y Baer, **NO DIGA SÍ CUANDO QUIERA DECIR NO**, Grijalbo, 2011, cap. 2

<sup>17</sup> LARROY Cristina, El niño desobediente. Estrategias para su control (2001): ,Madrid, Edit.Pirámide, Pág.63  
12. Behavior and Social Studies,experimental data associated with cultural practices. 18, pp.

hogares disfuncionales (padres separados o divorciados, padres que por la migración dejan a terceras personas al cuidado de sus hijos) ya que los hijos no tienen modelos a seguir, dedican mucho tiempo a la televisión en los cuales observen programas llenos de violencia los cuales les incitan hacia la agresividad con otros niños ya que no existe un adulto que le oriente y que juntos analicen lo que miran en la televisión para evitar esa descarga de ira y violencia innecesaria con otros niños; En los establecimientos educativos las maestras encuentran niños que son agresivos con sus compañeros (pegan, empujan, gritan, alborotan) no atienden a clases, no cumplen las disposiciones que les imparte y hacen lo que ellos quieren lo que no permite el normal desarrollo de la clase, La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios.”<sup>18</sup>

Son muchos los esquemas que pueden aplicarse para explicar el comportamiento de forma de conductas del ser humano son mecanismos necesarios para contribuir para lograr una mejor relación entre los distintos grupos de amigos y los que lo rodean la idea general de cómo se comportan los individuos, o al menos, cuál es la "tendencia de conducta" de cada uno, Como la capacidad de actuar de manera ordenada y perseverante con el objetivo de alcanzar un bien. Así pues, la disciplina escolar supone un sistema normativo orientado a establecer pautas de conductas adecuadas para la escuela. En esta línea, se denomina "indisciplina escolar" a la transgresión de las normas que una determinada institución escolar fija como código de comportamiento esperado (reglamento escolar) a fin de facilitar la convivencia en un ámbito que propicie un clima de aprendizaje. Las normas de disciplina escolar han variado a través del tiempo de manera tal que el parámetro de transgresión (indisciplina escolar) no puede ser considerado un criterio absoluto, sino válido convencionalmente de acuerdo a las pautas acordadas por una determinada comunidad escolar.

---

<sup>14</sup> Faber y E. Mazlish . LIBRO DE COMPORTAMIENTO. Editorial Pixeles. Loja-Ecuador. Dicción 2010.p. 34

*Mediante la búsqueda se puede evidenciar que la “Institución Educativa Compensatorio Catamayo”, se presenta conductas de comportamiento en los estudiantes de forma agresivo , violentos e inseguros, en que antenido que tomar medidas a este problema del comportamiento. Los padres de familia y docentes busca mejorar las relaciones entre los estudiantes atreves de mecanismos necesarios para contribuir en una convivencia más adecuada en la que propicie normas de disciplina dentro y fuera de la misma.*

## **2.2. AGRESIVIDAD**

“En la actualidad, la agresión escolar es uno de los fenómenos sociales que más se vive e incide entre los estudiantes. Hoy, los docentes no <sup>19</sup>pueden impartir sus clases con tranquilidad dentro del aula, ya que cada día son más los alumnos que presentan comportamientos violentos contra sus compañeros, ya sea, de forma física, psicológica y social. Además este comportamiento inadecuado de los alumnos, no sólo se ve reflejado en el aula, sino también en los horarios de descanso y en cualquier espacio dentro de la escuela, incluso ocurre sin respetar la presencia de profesores, prefectos y demás personal de la misma; este tipo de comportamientos también se desarrollan a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación”.

*A través de la investigación realizada podemos constatar dentro la institución educativa se presentan problemas de agresiones entre compañeros, en que se debe fomentar los valores estén presentes en cualquier sociedad humana. La sociedad exige un comportamiento digno en todas los que participan de ella, pero cada persona se convierte en un promotor , por la manera en que vive y se conduce. Desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considera dos referentes pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.*

---

<sup>19</sup> <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/5725>

### **2.3. RECHAZO ENTRE COMPAÑEROS**

“En el contexto social y escolar, la relación entre compañeros es fundamental en este sentido, ya que debido a su problema de comportamiento no pueden generar una relación mutua en entre ellos se ha observado rechazo y fracaso en los estudios, en la cual ocasionándoles , depresión, aislamiento por otra parte hay alumnos que comparten vivencias entre ellos y amplían su esfera de relaciones interpersonales y disponen, en consecuencia, de más recursos de apoyo que se asocian con un mayor bienestar y ajuste personal y social.”<sup>20</sup>

*Las autoridades de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo deben fortalecer a los estudiantes en mantener mejor comunicación entre compañeros formar momentos recreativos en la que se puedan compartiendo sus ideas y emociones entre cada uno de ellos dentro los dificultades académicos, el rechaza escolar es uno de los que más preocupan a padres de familia, educadores y estudiosos a través de una conveniencia mejorar la relaciones entre ellos.*

### **2.2 IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO HUMANO**

Un factor de mucha importancia en el comportamiento humano, social e incluso en la vida diaria es la psicología, que es la ciencia de la vida mental, tanto de sus fenómenos como de sus condiciones. Fenómenos son lo que llamamos sentimientos, deseos, cogniciones, razonamientos, decisiones y cosas similares; consideradas superficialmente es tal su variedad y complejidad que deja una impresión caótica al observador. Sin una mente saludable y estable no puede haber un comportamiento sano y estable, por tal razón la salud mental influye mucho en el comportamiento humano. El comportamiento social puede ser definido como el conjunto de pautas de conducta que organizan la relación entre los individuos que conforman un grupo, el modo de actuación de éste, en su globalidad, con respecto al medio en el que habita, existiendo una

---

<sup>20</sup> Estévez López, rechazo escolar, pag,14 (2009)

finalidad de carácter que le convierte en una de las claves esenciales del proceso evolutivo, al estar constantemente sometido a la variación de los criterios selectivos y, por tanto, a los selectores directos del cambio”.<sup>21</sup>

Dime cómo lo haces y te diré quién eres. Es un dicho modificado pero que viene a pedir de boca en estos momentos y por esto le di el giro nuevo al refrán original. El comportamiento del ser humano es importante para saber qué clase de persona es; nuestros modales diarios tal vez escondan ciertos valores que posee esa persona; sin embargo, cuando, por ejemplo, un caballero entra a un lugar antes de una dama, sin sostenerle la puerta, dice mal del mismo porque sus modales no son propios de tal persona. Puede que sea honesto, que ame la libertad, que muestre amor por los suyos, que sea un gran amigo; pero esa falta de modales indica que, tal vez, no los aprendió en casa (algo factible porque su madre, una mujer excelente pero sin conocerlos, no se los enseñó).

Pero si esa persona ha logrado superarse académica y socialmente, es su responsabilidad aprenderlos en los libros que existen para ello. Los modales en el comer dicen o desdicen mucho de una persona y no hay derecho para que, públicamente, castiguen a los que están con ellos, por una falta de aprendizaje. Esos modales en el ser humano son los que deben acompañarnos diariamente porque no es posible que una persona entrevistada por radio o televisión despida tanta amargura e insulte indiscriminadamente a sus adversarios políticos por el solo hecho de serlo. Para mí, esas actitudes hacen decaer, en mi concepto, la idea que tenía sobre esa persona. No hay necesidad de insultar al adversario en política porque haces del insultado una víctima que gana los votos que el otro pierde. Y cuando hablo sobre este tema, me refiero a todos los bandos políticos existentes hoy, porque, no importa la posición que ocupes, debe estarte vedado ese insulto y las palabras duras contra otra persona.

---

<sup>21</sup> Todorov, J. (2009). importancia del comportamiento humano, *Behavioral analysis of non* p.14.

## 2.3 COMPORTAMIENTO EN EL AULA

Los estímulos que los niños y jóvenes reciben y los ejemplos que observen en el seno familiar y escolar tendrán una influencia muy importante en la formación de hábitos y actitudes y en su comportamiento académico y disciplinario dentro de la institución educativa y fuera de ella. De ahí que el comportamiento disciplinario caracteriza al comportamiento disciplinario como la capacidad de actuar de manera ordenada y perseverante con el objetivo de alcanzar un bien. Así pues, la disciplina escolar supone un sistema normativo orientado a establecer pautas de conductas adecuadas para la escuela. En esta línea, se denomina "indisciplina escolar" a la transgresión de las normas que una determinada institución escolar fija como código de comportamiento esperado reglamento escolar".<sup>22</sup>

Son muchos los esquemas que pueden aplicarse para explicar el comportamiento. Son diferentes tipos de formas de conductas del ser humano. Son mecanismos necesarios para contribuir para lograr una mejor relación entre los distintos grupos de amigos y los que lo rodean. La idea general de cómo se comportan los individuos, o al menos, cuál es la "tendencia de conducta" de cada uno.

*Se puede manifestar que a través de la observación si se muestran diferentes formas de comportamiento de dentro y fuera del aula entre compañeros la cual esto se propicie un ambiente hostil en la que los padres de familia han sido llamados la atención por la conducta de sus hijos por parte de la institución educativa. Por lo tanto los profesores de la "Institución Educativa Compeatorio Catamayo" sostienen que siguen normas y reglas de acuerdo al reglamento de la institución, de su cátedra y ellos mismos para que en los estudiantes se promueva el buen comportamiento como base para un futuro mejor, por ende de una sociedad mejor y se fomenta la enseñanza de los valores de acuerdo a*

---

<sup>22</sup> BOWDON BUTTER, Tom 50 Clásicos de la Psicología. Editorial Sirio. Málaga España. (2008).

*la necesidad del momento, especialmente el respeto y responsabilidad de esa manera de proceder que tienen las personas en relación con su entorno,*

## **2.4. NORMAS DE COMPORTAMIENTO**

Formar las generaciones de los estudiantes, continúa asumiéndose como una tarea muy compleja, pero que genera pasiones a quienes asumen el reto de escogerla como profesión ejercer de educadores, muchas veces nos hace replicar lo que han hecho con nosotros en esta perspectiva, los mayores deben cuidar mucho la forma, consciente o inconsciente de construir los mensajes que comunican a los niños y adolescentes; además, de las medidas disciplinarias para tratar sus comportamientos equivocados, educadores y Padres de Familia deben tener muy claro que para educar y enseñar a los estudiantes e hijos no es necesario castigar; aunque si es importante que los niños, niñas y jóvenes sean conscientes de que sus malos comportamientos tienen consecuencias y que éstos son generadores de sanciones frente a los problemas que se producen. Parecería contra productivo, pero muchos expertos psicólogos coinciden en que la privación de privilegios es la medida más efectiva para sopesar los comportamientos no permitidos, porque conduce a la autodisciplina, que debería ser la meta de todo sistema educativo. En la actualidad, los problemas de conducta en las Instituciones educativas son cada vez más frecuentes y resulta obvio que en muchas ocasiones cómo manejarlos.

Es muy importante el comportamiento en cada uno de los niños, y los padres de familia deben preocuparse más por las llamadas de atención que las instituciones educativas hacen con respecto a la conducta de su hijo cuando el estudiante actúa de manera negativa, agresividad, pérdida valores, entre otros son factores que no le permite al estudiante relacionar con las personas que lo rodean, se debe analizar dar respuestas a esas problemáticas<sup>23</sup>.

---

<sup>23</sup> ESPASA, Calpe, Enciclopedia Universal Ilustrada Europeo Americana Comportamientos Humanos. Madrid. España, 2011.

*Se puede evidenciar que en la institución educativa si se aplican las normas y reglamentos dentro de la misma es muy importante tomar cada una de las medidas, en la que la debe preocuparse más los padres de familia constantamente por la llamada de atención del comportamiento cuando el estudiante actúa de manera negativa, agresividad, perdida valores, entre otros son factores que no le permite al estudiante desde un principio es muy fundamental tener en cuenta las expresiones de nuestros hijos frente a su comportamiento.*

### **3. RELACION FAMILIAR**

Entre los factores sociales que tienen relación sustancial con el comportamiento psicosocial de los educandos se ubica la “relaciones familiar”, en la que hay que considerar no sólo el nivel de vida de la familia, sino también su estructura organizativa formal y sus condiciones económicas, sociales, culturales y educativas, mismas que adquieren la categoría de “factores asociados” a las causas que determinan los niveles de aprendizajes de los estudiantes. En este sentido es necesario comprender a la familia como una entidad social en cuyo escenario de vida se forja el devenir psicosocial y educativo de las personas, por lo que tiene un gran valor como agente socializador de sus hijos a partir del cual tomarla posta formativa y formadora del comportamiento las instituciones educativas”<sup>24</sup>.

“La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad. En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, se satisfacen las necesidades más elementales

---

<sup>24</sup> Ramírez, Aline. Tesis: La Relaciones Intrafamiliares como un elemento de funcionalidad en el noviazgo

de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad. La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica”.<sup>25</sup>

*Se puede evidenciar en la Institución Educativa, La relación familiar y entre padre e hijos es fundamental de inculcar a sus hijos los valores y educación proporcionándoles los medios necesarios para su adecuado desarrollo, de forma que puedan llegar a ser miembros activos de la sociedad. Poreso el colegio es partes principal en la organizado en diferentes gestiones pertinentes para lograr este objetivo, lo que permitirá una mejor atención a los alumnos, la acción es fortalecer las relaciones familiares y por ende los padres son el espejo donde ellos se miran, son quienes inculcan sus valores, su educación en definitiva son los responsables de guiarlos y de enseñarles a que aprendan a recibir cuando aportan cosas positivas y a negarles cosas cuando su actitud es negativa.*

### **3.1. RELACIÓN ENTRE PADRES HIJOS**

La figura de un padre es parte esencial en el desarrollo de un hijo, y una buena comunicación entre ellos, basada en el respeto y la confianza, ayudará a construir y fortalecer la relación. Los padres ante los hijos adolescentes suelen encontrarse desorientados en cuanto a cómo deben actuar con ellos; a cómo es la mejor forma de comunicarse, cómo saber qué hacen realmente los fines de semana, cómo conocer si están teniendo conductas de riesgo, y muchos interrogantes más ante los cuales no encuentran respuestas ciertas. Estos les provocan ansiedad y angustia, más aún sumado a los conflictos cotidianos que se desatan, con el adolescente, debido al inadecuado manejo de la comunicación. La adolescencia es un período de la vida en que realmente se comienza a aprender sobre el mundo en que se vive, y a encontrar un lugar propio en él. Este aprendizaje conlleva nuevas experiencias, algunas de las

---

<sup>25</sup>Vázquez de Prada, Mercedes (2008). Historia de la Relaciones Familiares.

cuales pueden derivar en situaciones peligrosas o arriesgadas. Los adolescentes demandan experiencias excitantes, lo cual la mayoría de los adultos no comprenden, especialmente aquellas que pueden ser arriesgadas. De todas maneras, tranquiliza saber que la mayoría de los jóvenes buscan estas sensaciones en la música, el deporte u otras actividades recreativas que les permiten descargar gran cantidad de energía, pero que no son peligrosas”.<sup>26</sup>

“Es necesario que los padres conozcan profundamente a su hijo y especialmente, lo que implica la adolescencia como etapa del desarrollo con sus particularidades conflictivas y de grandes cambios, para poder ubicarse ante su hijo adolescente desde otra perspectiva que le permitirá comprenderlo mejor y calmar sus inquietudes y desasosiego. En cuanto al aspecto familiar y social, el adolescente cada día intenta ser más independiente y progresivamente va comenzando a pensar en construir su futuro, su propio hogar y su familia. Para ello debe lograr la madurez suficiente, su autonomía y una capacidad psicológica y social necesarias para afrontar las responsabilidades de un adulto; saber enfrentar sus problemas y encontrar las soluciones por sí solo, etc. Para esto, necesita transitar un largo período de transición de niño a adulto, donde se desarrollarán las capacidades y habilidades necesarias. Este período de desprendimiento y desgarramiento de la familia es una verdadera problemática por la que deberá atravesar el adolescente para convertirse en adulto responsable. Para el paso de la vida dependiente a la independiente, necesita sentir la presencia de límites. Precisa enfrentarse con las creencias y los mandatos de otros para esclarecer”. En las relaciones humanas existe por tanto una interdependencia entre las personas para satisfacer mis necesidades de afecto, reconocimiento, poder... un papel necesario en el desarrollo de preferencias y rechazos dentro de la familia positiva lleva a comportamientos cooperativos y la interdependencia negativa lleva a la competencia, rivalidad, hostilidad y a veces a la agresión. La misma resume de una forma simple la necesidad de tratar a cada hijo de acuerdo con

---

<sup>26</sup> Alfredo Oliva Delgado, Libro De Psicología, En Adolescentes, Edición, 2012.

sus características propias y con las circunstancias particulares del momento concreto que está viviendo en dar a cada uno de los hijos lo que merece y necesita, a la luz de lo que más le conviene en forma integral. <sup>27</sup>.

*Resulta realizar un comentario de la relación entre padres hijos en la unidad Educativa Compensatorio Catamayo, por cuanto se pudo observar si hay diferencias en algunas familias no tienen una relación familiar adecuada, en otros si mantienen ese vínculo familiar, por eso es muy importante tratar a los demás en forma consistente, lo que implica un conocimiento profundo del hijo, de sus sentimientos, necesidades, anhelos, virtudes, defectos y limitaciones. Ser justos en el trato con los hijos de acuerdo con las necesidades que se vayan presentando en el transcurso de nuestra relación con ellos. El conocimiento surge del trato continuo, de compartir nuestro tiempo con la persona amada, de escucharla con paciencia, de mostrar interés y mantener una mejor comunicación para fomentar ese conocimiento y reconocer que existe un amor sensible, que hará que nos inclinemos así nuestros hijos demostrándoles afecto y la felicidad..*

### **3.2. IMPORTANCIA DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR**

“La seguridad, confianza, amabilidad y cortesía que inculquen en sus hijos les ayudarán a relacionarse mejor con otras personas y mantener un mejor comportamiento dentro y fuera en lugar que se encuentre en la que se propicien un ambiente cordial de comunicación y afecto en la casa, en el cual se eviten las agresiones y se estimulen el respeto y la cortesía en el trato con toda persona, y en especial la consideración y el cariño a la gente mayor, hay que enseñarles a no molestar a las personas ni a burlarse de ellas con apodosos o con bromas pesadas. La cortesía no significa estar en situación de inferioridad. A cualquier edad el trato cortés facilita la convivencia y las buenas

---

<sup>27</sup> Águeda Parra Jiménez, Relaciones Con Padres conductual Durante La Adolescencia, edición 2010, pg 56,78.

relaciones entre todas las personas. Dado que les ayuda a moldearse una personalidad amable, la cortesía es parte esencial de la educación de sus hijas e hijos”<sup>28</sup>.

*En toda familia se presenta una dinámica compleja que rige en la importancia de convivencia y funcionamiento, que pudo ser comprobada mediante esta investigación en los padres de familia de la unidad educativa Compensatorio Catamayo, Es por ello que la familia tiene que sostener ese vínculo como base fundamental para el desarrollo físico, emocional y psicológico de los adolescentes; pero actualmente este deber primordial que tiene la familia frente a la educación de sus hijos manera directa al desarrollo personal, y como efecto se puede palpar esta dura realidad a poco motive en su casa su desempeño y desarrollo.*

### **3.3. COMUNICACIÓN FAMILIAR**

“Todos los padres necesitan tener una buena comunicación con sus hijos. La comunicación favorece la relación, se obtiene un ambiente de unión, de respeto, de tolerancia y de cariño y confianza. Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia, ésta está guiada por los sentimientos, nos ayuda a establecer contacto con el otro, a dar o recibir información y así expresar aquello que queremos decir, ya sean ideas, sentimientos o sufrimientos. La comunicación ayuda a fortalecer el apego en la familia y entre sus miembros.

A los padres y a las madres les gusta tener con los hijos una comunicación fluida y positiva. Cuando esto no es así, cuando la relación se deteriora y se convierte en superficial, aparecen las dudas y la desconfianza, los problemas pasan por la mente de los padres y surge la angustia. De igual modo hay momentos que los hijos no necesitan comunicar según qué aspectos de sus vidas a los padres y este hecho ha de ser respetado, en este momento los

---

<sup>28</sup> Jenny Guerra Hernández, comunicación familiar ,pag.34. 2011.

hermanos o los amigos cobran un papel importante. Aquí los padres tendrán que darles a los hijos su espacio y momento y estar presentes por si son necesarios en algún momento. Este hecho suele ser más frecuente en la adolescencia y los niños se vuelven más reservados que cuando son más pequeños. Es en este momento cuando los padres tendrán que estar más alerta y observar las conductas de sus hijos por si necesitan de su ayuda y ellos no son capaces de comunicarlo. Es importante que sepamos que, a veces, con el afán de ayudar a los hijos, los padres pueden convertirse en jueces, se critica o se censuran sus conductas con mucha rapidez y esto no favorecerá a la relación”<sup>29</sup>.

“Escuchar atentamente es el primer paso que nos permitirá conocer qué preocupa al niño y cuál es su estado emocional. Los niños aprenden desde el ejemplo, por eso es necesario que los padres comiencen desde muy pequeños a interiorizar en los niños pautas o normas de una buena comunicación. Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Hay que ayudar a los hijos, es decir, que los padres introduzcan mecanismos que faciliten la comunicación, por ejemplo:

- Escuchar con atención e interés, que el niño sienta que está siendo atendido.
- Cuando se dé un consejo que sea siempre en clave positiva.
- Ponernos en el lugar del niño y poder entender que es lo que le pasa, así podremos ayudarlo con mayor facilidad.
- Crear un ambiente que facilite la comunicación.
- Que se sienta participe de decisiones de la familia, que pueda opinar sobre aspectos concretos y explicarles las cosas que suceden en el núcleo familiar, siempre teniendo en cuenta la edad del niño.
- No juzgarlos antes de tiempo cuando nos expliquen alguna cosa.

---

<sup>29</sup> Victoria Cardona Romeu, *Comunicación familiar entre padres e hijos*,2010,pg ,56.

- Proporcionarles confianza para que puedan hablar sobre cualquier tema dentro de la familia, es mejor que puedan hablar obtener información dentro del núcleo familiar que no fuera.

Es importante poder seguir todas estas pautas, que el niño se sienta escuchado, que pueda comunicarse abiertamente y se sienta apoyado cuando exprese todos sus sentimientos. De esta manera la comunicación será positiva y el ambiente familiar será el adecuado para el buen desarrollo del niño.”<sup>30</sup>

*El afecto es el vínculo más importante para favorecer la unión en la familia. Se manifiesta de diversas maneras mediante comprobación de resultados obtenidos de las familia si mantiene una comunicación, Aunque cada familia es diferente, lo importante es que todos los miembros sepan que pueden acudir a los otros en busca de respaldo y cariño, como la disposición a compartir los sentimientos, emociones e intereses propios, y a mostrar sensibilidad ante las necesidades, los gustos y las preocupaciones de los miembros por otra parte cuando no hay comunicación no hay convivencia , es importante aprovechar, valorar y disfrutar cada una de esas oportunidades porque son irrepetibles, y asegurar que todos los miembros de la familia encuentren satisfacción y un lugar en la convivencia.*

#### **3.4. ESTILOS DE COMUNICACIÓN**

“En los procesos de la comunicación se debe saber escuchar la expresión de los demás y respetar cada una de sus opiniones o ideas cuando no hay espacios propicios con sus hijos puede generar muchos cambios , esta forma de comunicarse genera frustración, ansiedad, baja autoestima en la que esto puede ocasionarles un comportamiento agresivo por poca atención de parte de su familia cada uno tiene su propio estilo de comunicación, algunos de estos estilos nos facilitaran las relaciones con los demás mientras que otros dificultarán la comunicación y el con otras personas. Un adecuado estilo de

---

<sup>30</sup> Patricia de la Sierra Diez, [volveraeducar.com/comunicacion/familia/nino/confianza/2011](http://volveraeducar.com/comunicacion/familia/nino/confianza/2011).’89,90

comunicación es necesario para que el los hijos se comuniquen a lo largo del curso y establezcan vínculos de colaboración.

Los estilos básicos de comunicación son:

- **Comunicación Asertiva.** Es el estilo más natural, claro y directo. Se utiliza por personas con autoestima y seguridad en ellos mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones ni fingimiento.
- **Comunicación Agresiva.** Es el estilo propio del que busca conseguir sus objetivos, sin preocuparse de la satisfacción del otro. En muchos casos utiliza estrategias como el sentimiento de culpabilidad, intimidación o enfado.
- **Comunicación Pasiva.** Es el estilo utilizado por las personas que evitan la confrontación y llamar la atención. Para ello responden de forma pasiva, sin implicarse en el tema o mostrando conformidad con todo aquello que se plantea.<sup>31</sup>

*Se manifiesta que hay una buena comunicación dentro de los estudiantes de la Unidad Educativa, en la cual se genere un ambiente propicio y armónico en la que el adolescente se sienta una serie de en cuanto consejos útiles, constituyen una comunicación clara con el objetivo de evitar futuras cuestión obvia . Es muy importante la comunicación se le considera vital en la formación del estudiante en su personalidad, pues mediante el ser humano también trasmite y se expresa mejor relaciona dentro de ámbito de la institución ya sean en grupos o compañeros de clase.*

---

<sup>31</sup> <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA8.wiki?2>

### **3.5. CÓDIGO DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL**

Hemos aprendido a volar como los  
Pájaros, a nadar como los peces; pero no  
Hemos aprendido el sencillo arte de vivir  
Como hermanos.  
Martin Luther King.

“Siendo uno de los objetivos básicos de la educación, Garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación en las institución educativa son formadores de juventudes y deben fomentar la sana convivencia y de esta manera cuando lleguen a la madurez podrán enfrentar los problemas de manera pacífica y sana. Al convivir sanamente lograremos una sociedad positiva que al igual que todos tendrán problemas, pero serán fáciles enfrentar; en donde se desarrollan la capacidad de convivir y enfrentar problemas.

Código de Convivencia permite un acuerdo entre todos y requiere de ciertos valores para que se pueda dar con amor, respeto, paz, tolerancia, sensibilidad y libertad, quizá la más importante la convivencia es la base de toda sociedad hoy más que nunca es necesario la implementación del código de convivencia que nos permita la aplicación de los derechos y una convivencia pacífica en aras de la formación con conciencia social, en la cual se fortalezcan sus deberes y derechos con el propósito de conseguir el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, conformada por los docentes, estudiantes y padres de familia, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, sin recurrir a ningún tipo de sanción, teniendo calidad educativa y convivencia armónica.

### **ESTÁNDARES DE GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA**

#### **Estándares de Gestión Escolar**

- ✓ Hacen referencia a procesos de gestión y a prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes.

- ✓ Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que ésta se aproxime a su funcionamiento ideal.

### **Estándares de Desempeño Profesional**

- ✓ Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen.
- ✓ Actualmente se están desarrollando estándares generales de desempeño profesional de docentes y de directivos. A futuro se formularán estándares e indicadores para otros tipos de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, asesores, auditores y docentes de diferentes niveles y áreas disciplinares.

### **Estándares de Aprendizaje**

- ✓ Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación Inicial hasta el Bachillerato.

## **VISIÓN INSTITUCIONAL**

La Unidad Educativa Compensatorio Catamyó tiene como visión ser una Institución, que oferte el bachillerato, un servicio de calidad que garantice en sus estudiantes el desarrollo pleno de sus potencialidades intelectuales, culturales, físicas, afectivas y valorativas. Una Institución consecuente con su responsabilidad social, proveerá los servicios educativos en beneficio de la juventud. Un servicio que estimule la creatividad y el interés por la investigación científica y tecnológica.

## **MISION INTITUCIONAL**

El Código de convivencia se apunta a fortalecer la Misión de la Unidad de Educación Integral de la institución Instituyéndose con todos sus estamentos, reglamentos y normas indispensables para fortalecer las buenas relaciones humanas, la cultura del buen trato, el amor y la protección a la naturaleza, la

práctica de valores en un ambiente de paz, revestido de comprensión, justicia y amabilidad.

## **ANTECEDENTES**

La Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 26 establece: “la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad igualdad e inclusión social, así como el derecho y la responsabilidad de toda la comunidad educativa de participar en el proceso educativo desarrollo integral del ser humano, en el marco del respeto a los derechos humanos, de ejercicio de derechos y convivencia pacífica, erradicando todas las formas de las estudiantes y los estudiantes.

### **El objetivo general**

Elaborar un Código de Convivencia fundamentado en las normas orientadoras que promuevan la práctica de valores, el ejercicio de deberes y derechos, adecuados a los requerimientos y a las disposiciones legales vigentes, a fin de propender al bienestar de la comunidad educativa, con parámetros claros y compromisos.

### **Objetivos específicos**

- ✓ Impulsar la eficiencia, el cumplimiento, el orden, la puntualidad, auto exigencia en beneficio del desarrollo y el prestigio personal institucional.
- ✓ Promover calidez, conciencia social, responsabilidad, respeto a través de la cooperación, la solidaridad orientando la vida armoniosa.

## **FUNDAMENTOS DE LOS CÓDIGOS DE CONVIVENCIA**

- ✓ Desarrollo de valores éticos integrales y de respeto a la diferencia y a la identidad de cada persona y colectivo, como fundamentos de una

convivencia sana, solidaria, equitativa, justa, incluyente, participativa e integradora, para el desarrollo intercultural del tejido social.

- ✓ Respeto a la dignidad humana, a la honra y los derechos de las personas.
- ✓ Promoción de la cultura de paz y de no agresión entre todos los miembros de la comunidad educativa y de la comunidad en general; participar en el proceso educativo.

## **Art. 2.- PRINCIPIOS.-**

- a) Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible de garantizar y calidad de la educación.
- b) Educación para el cambio.- La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho;
- c) Libertad.- La educación forma a las personas para la garantizará la pluralidad en la oferta educativa.

## **Deberes atribuciones y derechos de los actores de la comunidad educativa Compensatorio Catamayo “**

### **DERECHOS Y COMPROMISOS DE LAS AUTORIDADES:**

- Recibiremos respeto a los miembros de la Comunidad Educativa.
- Propiciaremos un trabajo eficiente para beneficio de los estudiantes, por parte de todos los docentes, personal administrativo y de servicios.
- Socializaremos las iniciativas institucionales y tomaremos decisiones en pro del mejoramiento continuo.
- Impulsaremos el apoyo a los proyectos institucionales.
- Realizaremos autogestión para ejecutar eventos internos y externos. Participaremos activamente en las actividades.
- Trabajaremos en un ambiente de libertad, confianza y respeto.

- Seremos escuchados y respetados en nuestras opiniones y criterios y respetaremos las opiniones y criterios de los miembros de la Comunidad Educativa.
- Gozaremos del respeto, consideración ya apoyo de los colegas, estudiantes y padres de familia. Participaremos en la elaboración, ejecución y evaluación.

### **DEBERES DE LAS AUTORIDADES**

- Seremos leales a los principios y valores establecidos
- Trabajaremos en equipo y tomaremos decisiones por consenso.
- Difundiremos el Código de Convivencia entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Cumpliremos y haremos cumplir las disposiciones emanadas del Ministerio de Educación.
- Fomentaremos la comunicación asertiva.

### **DEBERES Y ATRIBUCIONES RECTOR**

#### **Art. 44.- ATRIBUCIONES DEL RECTOR.**

- Cumplir y hacer cumplir los principios, fines y objetivos del Sistema
- Nacional de Educación, las normas y políticas educativas, y los derechos y obligaciones de sus actores;
- Dirigir y controlar la implementación eficiente de programas académicos, y el cumplimiento del proceso de diseño y ejecución de los diferentes planes o proyectos institucionales, así como participar en su evaluación permanente y proponer ajustes.
- Fomentar y controlar el buen uso de la infraestructura física, mobiliario y equipamiento de la institución educativa por parte de los miembros de la comunidad educativa, y responsabilizarse por el mantenimiento y la de estos bienes.
- Autorizar las matrículas ordinarias y extraordinarias, y los pases de los estudiantes."<sup>32</sup>

---

<sup>32</sup> Unidad educativa Compensatorio Catamayo, código convivencia institucional 2013.

#### 4. EL TRABAJADOR SOCIAL

“El Trabajo Social es una transdisciplina que se ocupa de promover el cambio social, de resolver problemas que se suscitan de las relaciones humanas y de fortalecer más liberar al pueblo con el objetivo de incrementar el bienestar de las comunidades. Basándose y utilizando teorías acerca del comportamiento humano, de los sistemas sociales, los principios de los Derecho Qué es un trabajador social Un trabajador social es un profesional capacitado que utiliza la aplicación de la teoría social y los métodos de investigación para estudiar y mejorar la vida de las personas, grupos y sociedades. Trabajo social impactos tanto la pequeña escala, trabajando con las personas, y el más grande como un campo de la investigación, de pensamiento y de estudio. Los trabajadores sociales se han comprometido a ayudar a las personas a desarrollar su pleno potencial, con independencia de que serán, y corregir los males sociales y las injusticias. Los trabajadores sociales trabajan con individuos, familias, grupos y organizaciones. Un trabajador social ayuda a las personas con problemas en su vida cotidiana, incluida la crisis médica, vivienda, familia y desafíos. Los trabajadores sociales pueden ayudar a las personas con discapacidad en obtener los servicios que necesitan, o ayudar a las personas sin hogar encontrar la vivienda y el empleo. Ellos pueden facilitar una variedad de grupos de apoyo o ayuda a personas a través de desafíos a corto plazo”<sup>33</sup>.

“Los trabajadores sociales también son empleados como terapeutas, proporcionando asesoría a individuos, familias y parejas. Como consejeros, trabajadores sociales pueden trabajar con los psicólogos o psiquiatras, o trabajar de manera independiente. Los trabajadores sociales de todo tipo, incluidos los trabajadores sociales médicos, servicios de protección de niños trabajadores, abuso de sustancias y los trabajadores sociales proporcionan un valioso servicio a las personas y sus comunidades en su conjunto. Este trabajo duro y compasivo personas hacen la vida un poco más fácil para los que

---

<sup>33</sup> DE JONG, Eloisa, 2010 Trabajo Social, familia e intervención en La familia en los albores del nuevo milenio (comp.). Aregentina. Edit. Espacio.

luchan, si sus temas son específicamente sociales o relacionados con la salud mental y humanos y de la Justicia Social, el Trabajo Social interviene y dirige su labor hacia las complejísimas relaciones que se suceden en los individuos y los ambientes a los cuales pertenecen”<sup>34</sup>.

*El Trabajar Social al ser un gestor de cambio y transformación social, en donde existen grupos o núcleos de relación, como es la “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo” debe incrementar el bienestar de directivos, profesores, estudiantes y familias, mediante la utilización de espacios vivenciales apoyados de temáticas sobre valores y así fortalecer las normas de comportamiento humano, respetando los derechos humanos y la justicia social.*

#### **4.1. ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL.**

“El rol del trabajador social, se parte de la creencia de un mejor desempeño de los equipos interdisciplinarios que de las intervenciones realizadas por profesionales aislados, ya que junto con la perspectiva de los demás agentes, incluidos los que demandan del ejercicio profesional, posibilitan cooperar en abordajes más integrales de la Cuestión Social, como así también, a una mayor contribución al fortalecimiento de la Sociedad Civil.

Es decir que la noción de Rol desde la perspectiva de las redes sociales no existe como construcción a priori a la intervención. Es en dicho proceso que vamos construyendo posicionamientos que no son ni rígidos, ni puros sino que son flexibles y con matices diferentes de acuerdo a la demanda en el momento y lugar determinado por la problemática en juego.

---

<sup>34</sup> MONTENEGRO, Berta Guatemala, Escuela de Trabajo SocialUSAC,2011. p 10.

Por lo tanto el aporte específico de capital profesional depende de las relaciones del campo en función del análisis que los agentes- incluido el trabajador social hacen de la demanda y emergencia de la problemática”<sup>35</sup>.

“El trabajo social en las prácticas de intervención en redes sociales, más que cumplir un papel o rol predeterminado, ocupa una posición determinada por sus intereses (profesionales, institucionales, personales, etc.) en hacerse cargo de la demanda en función de las relaciones que se prevean se pueden dar, más o menos favorables, y de las que se puedan ir construyendo en el proceso de la intervención. Entonces volvamos para sostener que la toma de una posición depende de la posición que se ocupa y que los puntos de vista son vistas tomadas a partir de un puntel rol es el comportamiento o papel que debe desempeñar un Trabajador Social tomando en cuenta la posición o status que ocupa dentro de la sociedad. En un sentido más restringido se habla de "roles profesionales" a aquella función que se desempeña y que los otros esperan que desempeñe, aquellos que ejercen una determinada profesión.

Entre los roles que cumple el profesional en los diferentes ámbitos se señalarán:

- ❖ consultor-asesor- orientador
- ❖ informador
- ❖ proveedor de servicios
- ❖ planificador
- ❖ investigador
- ❖ gestor
- ❖ administrador
- ❖ ejecutor de programas, proyectos y/o actividades
- ❖ evaluador
- ❖ animador, facilitador movilizador de procesos sociales
- ❖ etc.

---

<sup>35</sup> MORALES,. Escuela de Trabajo Social Guatemala, 2010,USAC

Por tratarse de una investigación social de los procesos abordarán los diferentes roles del Asistente Social en otra etapa. En este mismo trabajo se considerará el que hacer del profesional para desempeñar las cuatro etapas metodológicas que deben desarrollarse en cualquier situación cuando se quiere realizar un programa social”<sup>36</sup>.

*El Trabajador Social coopera a la formación integral de la serie educativa; estudiantes , docentes , padres de familia , mediante la prevención , atención de situaciones que afectan al desarrollo óptimo , en la respetiva de propiciar y desarrollar los aspectos emocionales , para mejorar la calidad de vida en función de sus principios y valores , por lo cual resulta impioroso frente a la problemática de la práctica de valores y el comportamiento de los estudiantes; las autoridades de la unidad educativa Compensatoria Catamayo , coordine conjuntamente con el Trabajador Social para establecer estrategias adecuadas con el propósito de fortalecer y mejorar cambios a las personas involucradas en la investigación.*

#### **4.2 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL:**

La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos- dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones,

El trabajador social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de dificultades

---

<sup>36</sup> OROZCO, libro , Escuela de Trabajo Social, ediccion ,2008.

y/o carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven.

Igualmente, el diplomado en trabajo social articula los recursos sociales que se precisan para superar las situaciones de crisis personal y familiar. El trabajo de este profesional se desarrolla en todos los servicios de atención a personas y familias.

Es la persona encargada de dar información, orientación y ayuda psicosocial a personas y grupos familiares en situación de crisis, violencia, desorganización, pérdidas familiares, laborales o de vivienda. También ayuda a personas con dificultades para la integración social (marginados, inmigrantes, personas con disminución psíquica o física...).

El trabajador social recoge las demandas de estas personas, hace un estudio de la situación y establece un plan de intervención para mejorar la situación de los usuarios.

El trabajador social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven.

Igualmente, el diplomado en trabajo social articula los recursos sociales que se precisan para superar las situaciones de crisis personal y familiar. El trabajo de este profesional se desarrolla en todos los servicios de atención a personas y familias.

Es la persona encargada de dar información, orientación y ayuda psicosocial a personas y grupos familiares en situación de crisis, violencia, desorganización, pérdidas familiares, laborales o de vivienda. También ayuda a personas con

dificultades para la integración social (marginados, inmigrantes, personas con disminución psíquica o física).

El trabajador social recoge las demandas de estas personas, hace un estudio de la situación y establece un plan de intervención para mejorar la situación de los usuarios; humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social".

"El trabajo marginal en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

La profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social".

El trabajo marginal en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades,

enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

*El Trabajador Social interviene como apoyo para trabajar con los grupos vulnerables afectados por los problemas sociales. Es aquí donde la unidad educativa Compensatorio Catamayo debe interactuar entre la escuela-familia y sociedad, y trabajar en beneficio de la unidad educativa, y por ende fortalecer habilidades, destrezas, hábitos de estudios, normas de comportamiento y practica de valores y así cumplir con las metas de la institución.*

#### **4.3. EL PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

“El trabajador social es un facilitador y orientador de las personas en problemas de índole social de manera que éstos puedan hallar y utilizar los recursos y medios necesarios para superar sus dificultades y lograr sus objetivos. Entrega soluciones según las posibilidades del caso y del entorno del o de los afectados y abre los caminos para hacer llegar la ayuda, pero siempre las personas son las que deben decidir qué hacer y hacerlo.

Otro de sus ámbitos es el desarrollo comunitario, donde el trabajador social está ligado a la función de fortalecer las organizaciones sociales en el mediano y largo plazo. Contribuye a la armonización y articulación del desarrollo del país, tanto en lo económico como social.

La carrera implica el estudio de materias relativas a métodos y técnicas de diagnóstico y tratamiento social y estudio de problemas y políticas sociales, que

aseguren la eficacia en los procedimientos de intervención de las problemáticas sociales”<sup>37</sup>.

*El Trabajador Social debe ser parte integral en el ámbito en que se encuentre prestando sus servicios, en este caso realizando su labor en el ámbito educativo para la búsqueda y alternativas de soluciones y así mejorar la calidad de convivencia durante su formación académica del estudiante.*

#### **4.4. ACTIVIDADES QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL**

“Ayudar a diversas personas y familias a resolver sus problemas personales y sociales.

Reunir información relativa a las necesidades de la persona y asesorarle acerca de sus derechos y obligaciones.

Analizar la situación en que se halla la persona y sugerir distintas opciones acerca de la manera en que pueda resolver sus problemas y superar sus dificultades.

Recopilar antecedentes y preparar expedientes o informes de los casos considerados para su eventual presentación ante los tribunales u otras instancias.

Planificar, evaluar, perfeccionar y desarrollar servicios de protección o asistencia social.

Dedicarse a la lucha contra la delincuencia o a la rehabilitación de delincuentes mediante la organización y supervisión de actividades educativas, sociales y

---

<sup>37</sup> Alvarado Universidad Nacional de Loja. Área Jurídica, Social y Administrativa. Carrera de Trabajo Social. Modalidad Presencial. El Trabajo Social en el Ámbito Educativo. Trabajo de Compilación. Módulo V. 2012. p. 57.

recreativas en centros o clubes juveniles y centros comunitarios de acción social e instituciones similares o por otros medios”<sup>38</sup>.

*Al ser el Trabajador Social un ente transformador a través de estrategias de alternativas de solución, debe garantizar y proteger a la comunidad educativa sus derechos, obligaciones, inclusión educativa, así mismo debe realizar visitas domiciliarias, entrevistas, mediador, estudio y valoración social y familiar de los alumnos, para atender y resolver situaciones individuales y colectivas, que garanticen un desarrollo integral y un ambiente sano en el proceso de instrucción académica.*

#### **4.5. EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA**

“La actual situación educativa, donde se han de dar respuestas a las necesidades de los alumnos, tanto desde la perspectiva de los contenidos de enseñanza como desde la labor de integración del niño en la escuela y en la propia sociedad, hace cada vez más importante la presencia de los departamentos de orientación en los colegios. En este sentido, los trabajadores sociales cumplen una función primordial como integrantes de dichas secciones. El papel del maestro ya no es suficiente a causa de la cada vez mayor proliferación de alumnos con necesidades educativas especiales, y también en las situaciones de absentismo o fracaso escolar.

En la actualidad, el Trabajo Social en este campo se desarrolla en los denominados equipos de orientación educativa y psicopedagógica generales, específicos y de atención temprana, en los centros de educación especial y desde hace algunos años en los institutos de enseñanza secundaria.

La situación laboral también ha evolucionado hacia la funcionarización de este cuerpo docente, ocupando los trabajadores sociales la plaza de profesores técnicos de formación profesional en la especialidad de servicios a la

---

<sup>38</sup> libro. La formación académica del Trabajador Social. Revista colombiana de Trabajo Social, No. 13.

comunidad. No obstante, aún no existe un cuerpo específico de dichos profesionales.

La experiencia demuestra que en la actualidad la escuela no puede cumplir sus objetivos sólo con la presencia de personal docente, y ello debido a que la situación personal del alumno interfiere en su proceso de aprendizaje. Este es uno de los motivos que explica la necesidad de contar con otros perfiles profesionales como los trabajadores sociales.

La educación que imparta el estado tendiera a desarrollar armónicamente todas las facultades, del ser humano y fomentara en el, a la vez el amor, a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. En el área de Trabajo Social, donde realizo actividades como orientar a las madres de familia sobre las conductas de los niños en participar con el personal en las actividades que tengan planeadas también invitar a los padres de familia a los programas que están establecidos en el plan anual de trabajo”<sup>39</sup>.

” En el ámbito educativo hay una importante confusión en cuanto a las funciones que realiza el Trabajador Social como miembro de los equipos interdisciplinarios que actúan en los centros escolares, también se carece de una definición normativa que aclare nuestra situación. Y, como consecuencia de esto, la figura del trabajador social en el campo educativo tiene muy poco reconocimiento.

“Por eso, creo importante aportar un poco de claridad en algunos aspectos: contextualizar la figura del trabajador social dentro del marco educativo y, en concreto, dentro de los equipos interdisciplinarios que actúan en los centros escolares; intentar delimitar cuáles serían las funciones específicas que podrían desarrollar los trabajadores sociales; reflexionar sobre la metodología de trabajo que debería utilizarse para que nuestra intervención fuera realmente

---

<sup>39</sup> Según García Libro (Del Trabajo Social, De Eeuu) Define El T.S. Edición 2010.P.56.

eficaz y eficiente y presentar algunas propuestas de intervención a nivel operativo que podrían darse en la práctica cotidiana. Considero fundamental la divulgación de materiales, documentos, programas e investigaciones con los que se esté trabajando en la práctica profesional para contribuir al afianzamiento de la disciplina del Trabajo Social en el ámbito educativo y para dejar abierto un campo profesional en el que considero necesario e imprescindible la figura del trabajador social.<sup>40</sup>

Tenemos ya claro que cuando el Trabajador Social se inserta a trabajar con un determinado ámbito es por necesidad de cambiar una realidad, es así que frente al comportamiento de la institución educativa compensatorio, necesita que el proceso de transformación se haga presente, lograr el cambio esperado que llevará a elevar su condición de participación.

Al realizar el diagnóstico o los problemas que originan un mal comportamiento podemos determinar los problemas mirados desde nuestra perspectiva y de la propia realidad social, es importante que los hagamos conciliando a los involucrados para así tener asegurado un éxito en el programa que vamos a implementar, a lo mejor algún problema no es necesariamente importante en igual dimensión, si lo comparamos con lo que la educación quiere en primer lugar atender, para que se pueda llegar a un consenso y poder determinar en conjunto hacia dónde va apuntar nuestro programa de trabajo.

Una vez elaborado el diagnóstico, se pasa a la etapa de la programación, la cual tendrá validez siempre y cuando ésta haya recogido los problemas presentados en la etapa anterior, no hay que olvidar que el programa es el fiel reflejo de lo diagnosticado, pues de acuerdo a ello vamos a proponer acciones tendientes a solucionar lo identificado como problema, para ello se puede elaborar un programa que tendrá como objetivo proponer soluciones al bajo rendimiento que presentan los niños de la institución educativa, todas las

---

<sup>40</sup> Bourdieu, 2009, Valores Familia Y Escuela. Revista Digital Innovación Y Experiencia Educativa Pagina. 25. ISSN 1988-6047.

acciones o actividades deben ir tendientes a éste objetivo, el programa deberá permitir la participación de los involucrados . De la misma manera los problemas académicos no solo abordará al estudiante sino estará involucrada la unidad educativa y por ende los docentes y por otra parte la familia.

*Al ser el trabajador social un ente transformador de grupos sociales a través de estrategias de alternativas de solución, debe garantizar y proteger a la comunidad educativa sus derechos, obligaciones, inclusión educativa, así mismo debe realizar visitas domiciliarias, entrevistas, mediador, estudio y valoración social y familiar de los alumnos, para atender y resolver situaciones individuales y colectivas, que garanticen un desarrollo integral y un ambiente sano en el proceso de instrucción académica.*

#### **4.5. INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL**

“Es indispensable reconocer que la intervención profesional está atravesada por el lugar que esa profesión tiene asignado en el imaginario social, esto es, la construcción histórico-social que de esa profesión se ha realizado: funciones, características, práctica, resultados esperados, etc. En esta construcción operan el desarrollo histórico (sus antecedentes, sus vertientes, lo atribuido), como también las prácticas profesionales que le han otorgado, y de hecho le otorgan significación a la intervención profesional. Someternos al trabajo de elucidación que señalamos antes permite comprender el refuerzo, o las líneas de ruptura que estamos realizando sobre el instituido que como profesión tiene el Trabajo Social”<sup>41</sup>.

“El trabajo social forma parte del sistema educativo formal con un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos

---

<sup>41</sup> CASTORIADIS, Cornelius “La institución imaginaria de la sociedad” Vol. I. Ediciones Tusquet 2da. De. Bs. As.2010. El autor define elucidación como el trabajo por el cual los hombres intentan pensar lo que hacen y saber lo que piensan.

desfavorecidos, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia , la atención ante el fenómeno de la violencia y la participación de toda la comunidad educativa, tienen causas y consecuencias sociales y la escuela no es un actor neutro, nuestra presencia se acepta y demanda cada vez más. El trabajo social, también, participa activamente en la educación no formal. Promueven y organizan actividades formativas para desempleados, personas con discapacidad, drogodependencias, mujeres víctimas de violencia doméstica o inmigrantes, entre otros sectores. El recorrido por los casi treinta años de presencia del trabajo social en este campo educativo permitirá ilustrar, aproximar e indagar a los alumnos interesados sobre esta práctica profesional.

- la intervención, como proceso artificial, como un venir *entre*, que exige desde la posición de los profesionales, la capacidad teórica para comprender esa demanda e incorporar la dimensión ética en términos de reconocer las consecuencias que *sobre el otro*, produce la intervención.
- Hacer" fundado, argumentado. Toda intervención está enmarcada en un lugar teórico, esto quiere decir un modo de ver e interpretar la realidad, desde un régimen de la mirada.
- Tiene una intencionalidad, generar alguna modificación en relación con la situación que se le es presentada.
- Se expresa en una estrategia como construcción metodológica, esto es en un conjunto de mediaciones que dan cuenta de la intencionalidad y objetivos, y de sus "comos" particulares.
- Se trata de una construcción artificial. Se puede entender como un "venir entre", por lo tanto tiene connotación autoritaria. Es así, un dispositivo por donde circula el poder en estrecha relación con el saber"<sup>42</sup>

---

<sup>42</sup> CARBALLEDA, Alfredo "El proceso de análisis y la intervención en Trabajo Social" Revista Escenarios Nº 2 Escuela Superior de La Plata. UNLP 1997.

“La contribución del Trabajador Social en las escuelas cumplirá, por lo tanto, con algunas funciones básicas de la profesión, sirviendo de apoyo a las escuelas primarias, al interactuar entre la escuela-familia y sociedad. En la institución educativa concurre alumnos afectados por el medio socio-familiar-ambiental, seguramente que sus necesidades básicas estarán insatisfechas, y éste es un asunto que debe tratar el Trabajador Social para impactar de manera positiva en las esferas del desarrollo humano: biológica, social, afectiva y emocionalmente.

A lo largo de la historia los profesores asumieron el rol de atender las necesidades de la vida cotidianas de los estudiantes, familia y sociedad, pero a través de la transformación en el ámbito educativo al paso del tiempo el Trabajador Social interviene como apoyo para trabajar con los grupos vulnerables afectados por los problemas sociales .en la institución educativa debe interactuar entre la escuela-familia y sociedad, y trabajar en equipo multidisciplinario en beneficio de la comunidad educativa, y por ende fortalecer habilidades, destrezas, hábitos de estudios, normas de comportamiento y practica de valores y así cumplir con las metas de la institución. cuando un niño anda mal en la escuela, hay que analizar todos los factores inherentes a su persona, la influencia de su entorno, del capital y la atención de la familia, argumentando con los fracasos y éxitos dependen en demasía de lo que sucede en su hogar y el entorno social Cuando el estudiante actúa de manera negativa, como el incumplimiento de tareas, agresividad, perdida valores, entre otros son factores que no le permite al niño o niña cumplir con su proyecto de vida, se debe analizar su entorno y dar respuestas a esas problemáticas, ya que el medio que se relaciona es una influencia directa o indirecta para su formación en valores o contravalores.”<sup>43</sup>

*El Trabajador Social en su principal sujeto-objeto de la intervención, promoviendo todas aquellas acciones que mejoren las condiciones personales poniendo en marcha la intervención. “Educativa Compensatorio Catamayo” es*

---

<sup>43</sup> BARYLKO, Jaime. 2002. La Revolución Educativa. California – Estados Unidos. Edición I. SUDAMERICANA. p. 83.

*muy importante incrementar la presencia del trabajador social mediante la intervención social en su campo con un enfoque interdisciplinar, en el que el Trabajador Social forma parte del equipo de profesionales de intervención directa de maestros, educadores, Esto hace necesario definir perfectamente las tareas de cada profesional con el afán de no duplicar la acción o confundir al usuario con pautas o información El desempeño profesional en la praxis del quehacer educativo, está concentrado en la formación educativa integrada por la trilogía: profesor-alumno-padre de familia, incentivando la cooperación igualitaria de las partes involucradas que conduzcan a mejorar al educando en el proceso de enseñanza y toma de conciencia de su entorno social y reencuentro consigo mismo , El trabajador social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas familias, grupos y del medio social en el que viven.*

*En este sentido el Trabajo Social asume el concepto de bienestar social como una aspiración profesional que aporta a la búsqueda de soluciones de los problemas que dificultan el desarrollo de los individuos y grupos. La legitimación no es un acto teórico separado de ese orden social, es parte de él y es plausible de ser cuestionado actualmente se entiende que el bienestar social través de las alternativas de decisión mucho más complejos que corresponden al campo.*

*El objetivo del Trabajador Social en el ámbito educativo es el bienestar social de contribuir a la concientización y organización para fortalecer los valores y el comportamiento, En el contexto educativo, los estudiantes está integrado básicamente en tres subsistemas: La escuela, el grupo-clase y la familia, en cada uno de ellos, establece una serie de relaciones que mantienen los diferentes sistemas entre sí determinarán el papel que el estudiante desempeñe tanto en el ámbito educativo como en casa; de ahí que nuestra intervención profesional, cuyo objetivo es favorecer el fortalecimiento en práctica de valores para un mejor comportamiento en el alumno, tenga que*

*incidir en los diferentes contextos en los que el estudiante se desenvuelve. Por tal razón es muy importante que los maestros y padres de familia.*

*Es por eso que la institución educativa debe existir un Trabajador Social, para intentar corregir los desajustes personales, familiares, sociales y escolares que manifiestan los estudiantes en lo afectivo, lo intelectual y lo social ,el comportamiento , es por eso que todos debemos de poner nuestro granito de arena y de esta manera un mejor cambio. El Trabajo Social Escolar es una ayuda técnica que favorece e establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, familiar, y social de los estudiantes y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden al alumno, como la motivación, un clima afectivo apropiado, normas y valores claramente establecidos y respetados, mecanismos de refuerzo.*

*El Trabajador Social en sus distintas manifestaciones y expresiones se dirige a la múltiples relaciones entre las persona y su ambientes, sumisión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención que esta enfocadas en la solución de problemas y al cambio es por ello que los trabajadores sociales son agente de cambio basándose en el respeto a la igualdad , valor , dignidad de todas las personas. El objetivo primordial del Trabajador social en el ámbito educativo es de contribuir a la concientización y organización de los estudiantes y padres de familia para un mejor desarrollo y emocional de sus hijos en su comportamiento.*

## **5. MATERIALES Y MÉTODOS**

Para el desarrollo de la presente tesis denominado. se utilizaron los siguientes materiales y métodos **“La práctica de valores y el impacto en el comportamiento de los(as) estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo.”** se utilizaron los siguientes materiales y métodos:

### **5.1. MATERIALES**

- **Materiales Bibliográficos**
  - Libros
  - Tesis
  - Internet
- **Materiales de Almacenamiento Electrónico**
  - Flash
  - CDS
- **Materiales de Oficina**
  - Copias
  - Hojas de Papel Bond
  - Solicitudes
- **Materiales Informáticos**
  - Computadora
  - Impresora
  - Cartuchos
- **Material institucionales**
  - Documentación de reseña histórica de la institución.

## **5.2 METODOS**

### **MÉTODO CIENTÍFICO**

Este método permitió conocer la realidad de la práctica de valores y el comportamiento en los estudiantes de los décimos años de educación básica de la Institución Educativa Compensatorio Catamayo” comparando cada una de las teorías y conocimientos lógicos, y el análisis y al termino se dio el cumplimiento de objetivos mediante la obtención de los resultados sustentado así el desarrollo de la presente tesis.

### **MÉTODO HISTÓRICO**

Este método histórico permitió conocer la reseña histórica de la Institución Educativa Compensatorio Catamayo” su descripción, permitiendo que el lector amplíe sus conocimientos al respecto.

### **MÉTODO INDUCTIVO**

Este método fue utilizado para determinar el problema objeto de estudio y enfocarse de manera general llegando a conclusiones de los fenómenos encontrados y permitiendo dar a conocer el producto del trabajo de investigación, llevado a cabo en el escenario de intervención.

### **MÉTODO DEDUCTIVO**

Este método nos permitió realizar el desarrollo de la Revisión de Literatura partiendo de la categorización general del objeto de estudio, hasta la sistematización de datos e interpretación de sus derivados particulares, comprendiendo así la información.

## **METODO ANALITICO**

Nos permitió este método realizar su respectiva revisión, analizar e interpretar cuidadosamente el problema, explicar cada una de sus características respecto al tema de estudio y su resultado del problema.

## **MÉTODO SINTÉTICO**

A través de este método nos permitió formular las conclusiones y recomendaciones reflejándose al diagnóstico, con la finalidad de contribuir en la institución educativa Compensatorio Catamayo que sean oportunas para un mejor desarrollo.

## **MÉTODO ESTADÍSTICO**

Este método estadístico permitió conseguir los porcentajes y representarlos gráficamente, con una interpretación cuantitativa y análisis cualitativos, los mismos que sirvieron para demostrar los resultados.

### **5.3 TÉCNICAS**

Las técnicas son procedimientos y recolección de información fundamental que permitieron llegar al conocimiento para acercarse a los hechos del escenario de investigación y así como el problema objeto de estudio.

#### **OBSERVACIÓN**

Nos Orientó a observar y visualizar el problema a investigarse en la institución Educativa Compensatorio Catamayo”.

#### **ENCUESTA**

Esta técnica sirvió para obtener información donde, por medio de preguntas escritas organizadas en un formulario impreso, se obtienen respuestas que reflejan los conocimientos, opiniones, intereses de los estudiantes, docentes y

padres de familia, frente al objeto de estudio y a partir de ello profundizar en el problema (la Práctica de valores y el impacto en el comportamiento estudiantes), además permitió conocer algunas de las causas y consecuencias que genera.

## **POBLACION Y MUESTRA**

La población a investigar fue la totalidad de los docentes que prestan sus servicios en el periodo lectivo 2014-2015, en la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo, que suman un total de 60 estudiantes, 60 padres de familia, 10 docentes del Cantón Catamayo

## **6. RESULTADOS**

Al analizar los resultados de la investigación que he realizado en la “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”, como investigadora de Trabajo Social en la cual al indagar esta problemática de índole social y educativa.

Ante esta situación he creído conveniente formular un problema como: “La limitada práctica de los valores repercute en el comportamiento de los/as estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo y la Intervención del Trabajador Social”, la misma que fue comprobada mediante la aplicación de los instrumentos de investigación como las encuestas, la misma que se aplicó a los/as estudiantes, docentes y padres de familia, con el fin de obtener realidad y confiabilidad de la investigación.

A continuación se realizó el análisis y la interpretación de los datos obtenidos en las encuestas.

## RESULTADOS ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

### DATOS INFORMATIVOS

#### PREGUNTA

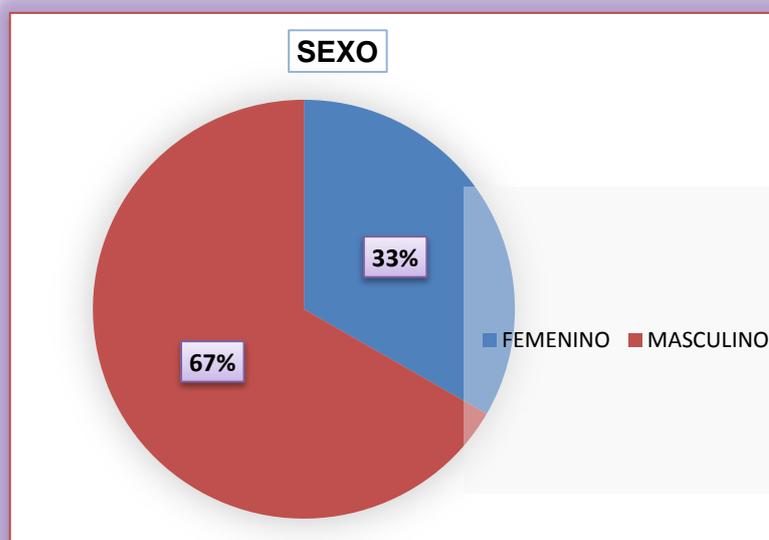
#### SEXO

CUADRO N°1

VARIABLE	F	%
FEMENINO	20	33%
MASCULINO	40	67%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compeatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°1



#### INTERPRETACION CUANTITATIVA:

Observamos que el 67% pertenece al sexo masculino, mientras que el 33% corresponde al sexo femenino.

## **ANALISIS CUALITATIVO:**

“La igualdad de género es un principio que estipula hombres y mujeres son iguales ante la ley”, todas las personas, sin distingo alguno tenemos los mismos derechos y deberes para que así lo sea, la igualdad debe ser en oportunidades reales y efectivas para ir a la escuela, acceder a un trabajo, a servicios de salud y seguridad social; gozar de libertades y participar en los asuntos de nuestras comunidades, organizaciones.”<sup>44</sup>

Podemos decir que entre los estudiantes de los décimos años de educación básica predomina el sexo masculino.

---

<sup>44</sup> Fierro Burgo Jorge, Libro igualdad de género, 2010.

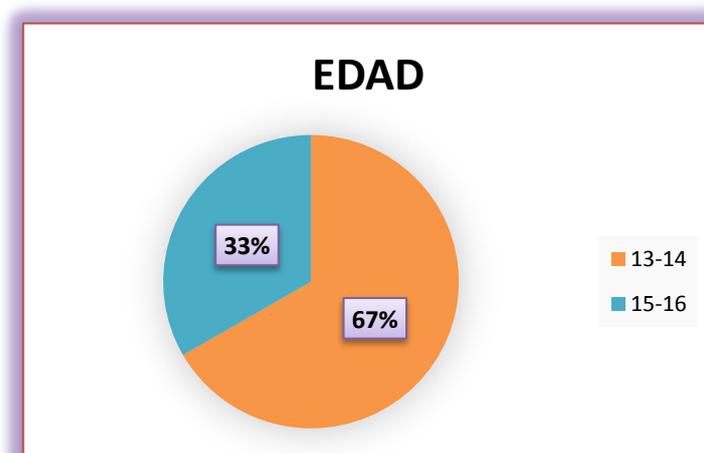
## PREGUNTA 2

**EDAD**  
**CUADRO N°2**

VARIABLE	F	%
13-14	40	67%
15-16	20	33%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°2**



### INTERPRETACION CUANTITATIVA:

Encontramos que el 67% de estudiantes, oscila entre los 13 – 14 años, mientras que el 33% restante oscila entre los 15 – 16 años.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

“La adolescencia es la transformación del infante antes de llegar a la adultez. Se trata de un cambio de cuerpo y mente, pero que no sólo acontece y cabe destacar que se inicia a una edad específica a raíz de las modificaciones hormonales en cada persona existen diferencias en la edad en que cada cultura considera que un individuo ya es adulto”<sup>45</sup>.

<sup>45</sup> Dra. Miriam Aliño Santiago, Libro de psicología, 2009.

Podemos decir que los estudiantes del Décimo Año, son adolescentes, cuya edad oscila entre los 13 y 14, años. Por lo tanto la población en estudio está en la edad correspondiente a su año de estudio.

### PREGUNTA 3

#### ¿CON QUIEN CONVIVES EN TU HOGAR?

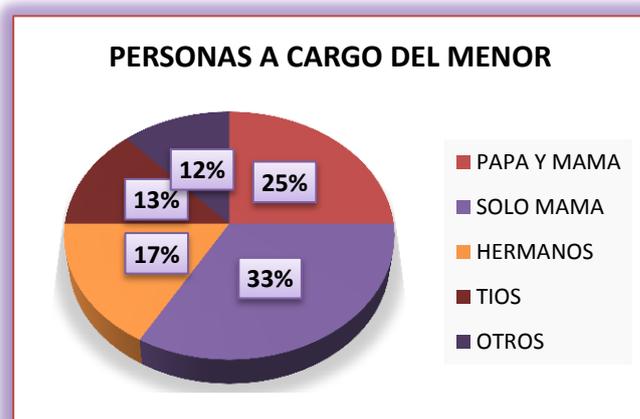
**CUADRO N°3**

VARIABLE	F	%
PAPÁ Y MAMÁ	15	25%
SOLO MAMÁ	20	33%
HERMANOS	10	17%
TIOS	8	13%
OTROS	7	12%
TOTAL	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"

Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°3**



#### ANÁLISIS CUANTITATIVA:

De las respuestas dadas, 33% manifiesta que vive solo con la mamá, seguido del 25% que viven con el papá y mamá, 17% solo viven con hermanos que están cargo de ellos, 13% viven con tíos, y 12% restante vive con otros familiares.

### **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“La familia es una parte fundamental en la cual se establecen las normas que señalan cómo debe comportarse cada uno de sus integrantes, en especial los hijos por ello el núcleo más importante de cualquiera de los grupos sociales es familia, en lo cual muchas de las veces se desintegran dentro por conflictos esto a su vez priva al adolescente de un ambiente armonioso y estable, brindándole un atmósfera hostil que obstaculizará su crecimiento emocional y afectivo”<sup>46</sup>

La familia es el pilar fundamental donde se aprende las primeras vivencias y los valores que se deben formar en una persona, en la cual siendo esto mucho más factible con la presencia de ambos padres, situación que se evidencia en la familia de los estudiantes investigados ya que la gran mayoría vive dentro de familias desestructuradas. Siendo esta una de las razones fundamentales, por las que encontramos muchas veces conductas negativas en los jóvenes, que por cualquiera que fuera la razón, no cuentan con ese pilar fundamental que es la familia.

---

<sup>46</sup> Rubén Cobos, Libro de la Familia, 2011.

## **PREGUNTA 4**

### **¿QUÉ SON LOS VALORES Y CREE QUE SE PRACTICAN EN EL HOGAR?**

“Los valores son todas aquellas que tenemos que ponerlos en práctica dentro de nuestro convivir día y tras día porque son importantes, en el momento de compartir, trabajar, estudiar, convivir, nuestras prioridades y en las medidas que se usan para conocer si nuestra vida está en camino que deseamos las decisiones que tomamos son afines a los valores, la vida es por lo general buena, estamos satisfechos y felices con nuestras acciones se observa en la insensibilidad, egoísmo, etc. dentro de la sociedad”<sup>47</sup>.

Por considerarse una pregunta de tipo abierta no se elabora cuadro estadístico, por lo que a continuación detallo las opiniones vertidas por los estudiantes.

- “Son normas y comportamientos para poder convivir mejor con las demás personas.
- “La puntualidad, respeto, honestidad, solidaridad, responsabilidad”.
- “Los valores son una forma de cortesía”.
- “Son normas que se debe practicar todos los días”.
- “Practicando los valores mejora la convivencia entre los compañeros ”

Con estos criterios podemos decir que los Valores son normas y comportamientos que el ser humano debe practicar día a día como el respeto, puntualidad, honestidad, solidaridad y responsabilidad entre otros, los cuales permiten convivir de una mejor manera con todas las personas en sociedad.

Constatamos pues, que los estudiantes tienen un concepto claro del significado de los valores cuáles son estos. En cuanto algunos a no ponen en práctica los valores investigados en su diario vivir.

---

<sup>47</sup> (Machu Picch 2011),”Libro de valores ,2010.

## PREGUNTA 5

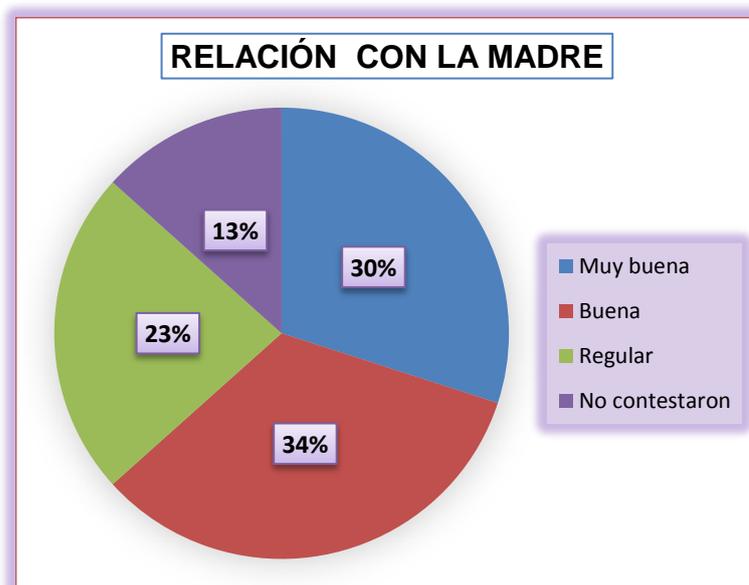
### ¿COMO ES LA RELACIÓN CON SU MADRE?

CUADRO N°5

VARIABLE	F	%
Muy buena	18	30%
Buena	20	34%
Regular	14	23%
No contestaron	8	13%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°5



#### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

Observamos que el 34% manifiestan mantener una buena relación con su madre, seguidos del 30% cuya relación es muy buena, 23% una relación regular, finalmente el 13% restante no contestan esa pregunta.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“Desde que el bebé está en el vientre, la madre empieza a relacionarse siente sus movimientos a través del contacto corporal, el intercambio de miradas y sonrisas entre la madre y el bebé y todas las expresiones de afecto entre ambos son las que irán formando el vínculo madre-hijo. Por eso se habla del vínculo entre madre e hijo esto es decir que más allá de las peleas y discusiones, hay algo que siempre unirá a ambos, y todo ello sin olvidar lo que se da en llamar vínculo afectivo de manera indistinta para referirse a los lazos sentimentales que una persona mantiene con otra bien porque se fomenta parte del mismo núcleo familiar o bien porque mantengan una relación de amistad o de tipo amoroso con su madre”<sup>48</sup>.

Se puede evidenciar por lo tanto que la mayoría de estudiantes mantiene una buena relación con su madre, quien con sus saberes fomenta los valores, principios para su mejor formación. En aquellos hogares donde no se da una buena relación madre-hijo, dado que no viven con ella y en muchos casos al no mantener ningún tipo de relación, jamás existirá una buena comunicación por lo que les hace falta más afecto y confianza esto a la vez afecta a su desempeño como estudiante.

---

<sup>48</sup> (MELANIA KLEVIN) “Libro La relación entre madres e hijos, 2010.

## PREGUNTA 6

### ¿COMO ES LA RELACION CON SU PADRE?

CUADRO N°6

VARIABLE	F	%
Muy buena	14	23%
Buena	18	30%
Regular	20	34%
No contestaron	8	13%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°6



### ANALISIS CUANTITATIVA:

Los estudiantes manifiestan el 34% que tienen una relación regular con su padre, seguido del 30% que dice tener una buena relación; el 23% manifiestan que hay una muy buena relación con su, el restante 13 % no contestan esta pregunta.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

Los padres y los hijos pueden desempeñar un papel muy importante en ayudarse mutuamente a alcanzar su máximo potencial. Una buena relación entre padres e hijos consiste en respeto, comprensión, confianza y preocupación. Podemos construir una buena relación con nuestros hijos adolescentes pasando más tiempo juntos, cumpliendo promesas, bromeando y valorando sus esfuerzos y puntos fuertes. Los adolescentes que tienen una buena relación con sus padres tienen menos probabilidades de correr riesgos.

“La relación entre padres e hijos en el ámbito familiar muchas de las veces les conlleva conflictos de forma habitual, pero es bueno tomar en cuenta algunos aspectos que puedan ser resueltos de la mejor forma dentro del hogar son algo normal pero cuando éstos se desbordan o alcanzan niveles demasiado elevados, pues es momento de revisar la relación con los hijos”<sup>49</sup>.

Se puede evidenciar mediante la investigación a los estudiantes, que las relaciones entre padres e hijos es regular, siendo esto un aspecto negativo para los hijos, ya que en su proceso de formación y desarrollo en la cual requieren de la buena comunicación con su padre.

---

<sup>49</sup> Doctor Eduard Estivill, libro La relación entre padres e hijos.2011.

## PREGUNTA 7

### ¿CUALES SON LOS VALORES QUE PRÁCTICAS EN EL COLEGIO?

CUADRO N°7

VARIABLE	F	%
Justicia	10	17%
Honestidad	15	25%
Prudencia	7	12%
Respeto	8	13%
Responsabilidad	18	30%
Otros	2	3%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compeatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°7



#### INTERPRETACION CUANTITATIVA:

Los valores que practican los/as estudiantes se enmarcan en la responsabilidad 30% , honestidad 25%, el 17.% justicia, el respeto 13%, el 12% prudencia , y el restante 3% otros como generosidad, bondad, lealtad, paz, voluntad.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“Primero aprendemos a tener aprecio por las cosas que satisfacen nuestras necesidades básicas, pero valoramos especialmente a las personas que nos las proporcionan. Su comportamiento hacia nosotros se vuelve la principal referencia de lo que es valioso en nuestro carácter y personalidad con las actitudes y comportamientos de las personas que nos crían, bien sea los padres u otros familiares. Sus conductas tienen el principal peso de lo que después se convierte en nuestros principios y creencias personales más importantes. Aprendemos a valorar tiene una gran influencia en la formación de nuestro juicio y aprendemos también a diferenciar la teoría y la práctica de los valores”.<sup>50</sup>

La función que cumple la Institución Educativa “Compensatorio Catamayo” es entre otras, impartir valores en el proceso de enseñanza –aprendizaje. De las respuestas obtenidas se puede determinar que los estudiantes tienen conocimiento de los valores y los practican, en menor o mayor grado. Para ellos la práctica de valores constituye normas de comportamientos; teniendo como valores fundamentales, responsabilidad, honestidad, justicia, prudencia, fortaleza, en la cual los estudiantes se relacionan en un ambiente favorable para una mejor formación entre ellos y para la sociedad.

---

<sup>50</sup> (Carlos Jiménez)“”. Libro de valores humanos .2009.

## PREGUNTA 8

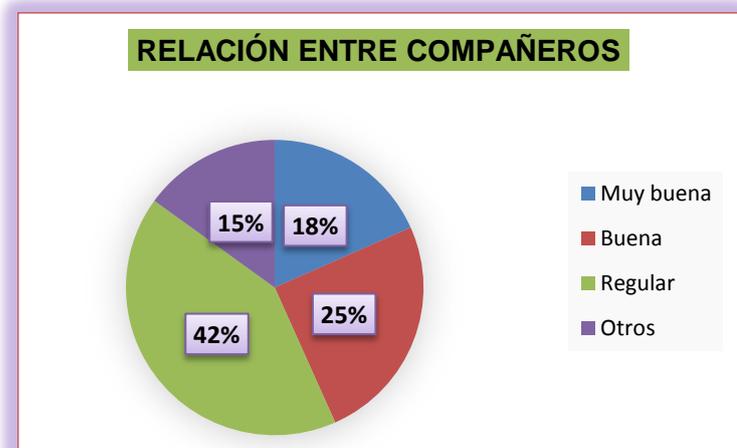
¿COMO ES LA RELACION QUE TIENES CON TUS COMPAÑEROS?

CUADRO N ° 8

VARIABLE	F	%
Muy buena	11	18%
Buena	15	25%
Regular	25	42%
Otros	9	15%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Comesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°8



### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

La relación entre compañeros es regular para el 42%, seguida del 25% manifiesta que hay una buena relación; 18% considera que hay una muy buena relación entre compañeros, el 15% restante considera que las relaciones con sus compañeros son entre otros.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“Ser buen compañero implica ayudar a los demás en todo lo que se pueda tratar a todos los componentes de la clase por igual ya que todos somos personas semejantes; a nadie le gustaría sentirse discriminado, apartado, marginado en cómo te sentirías tú en su lugar y seguro que cambiaras de opinión. Todos se merece y tiene derecho a tener amigos y a estar integrado en la clase respeta a los demás y ellos se respeten.”<sup>51</sup>

Los estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa “Compensatorio Catamayo”, consideran que las relaciones con sus compañeros dentro del aula son regulares. Podemos decir que en estas condiciones las relaciones interpersonales entre los estudiantes, no son buenas, lo cual limita un mejor desarrollo personal de los mismos.

---

<sup>51</sup> Caridad Fernández Díaz, Revista Caritas. Relación entre compañeros en clase.2015.

## PREGUNTA 9

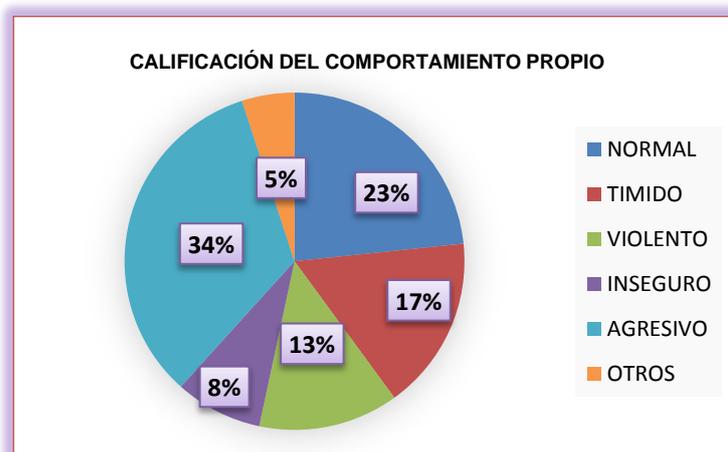
### ¿COMO CALIFICARIA SU COMPORTAMIENTO?

CUADRO N°9

VARIABLE	F	%
NORMAL	14	23%
TIMIDO	10	17%
VIOLENTO	8	13%
INSEGURO	5	8%
AGRESIVO	20	34%
OTROS	3	5%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compeatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°9



### INTERPRETACION CUALITATIVA:

A decir de nuestra población sobre sí mismos, ellos consideran que su comportamiento es agresivo para el 34%, seguido del 23% que lo consideran normal; 17% se consideran tímidos, 13% violentos; 8% se sienten inseguros, el

5 % restantes manifiestan que son otros comportamientos, como por ejemplo la indiferencia.

### **ANALISIS CUANTITATIVO:**

“El comportamiento es la manera en la cual actúa un individuo; es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en cual presentan muy agresivos ofendiéndole a la otra personas tan solo observar a diferentes personas confirmamos que existen diferentes comportamientos una misma situación que de alguna manera, nos anticipan como la sociedad espera que actuemos frente a determinadas situaciones”<sup>52</sup>.

En el establecimiento de la “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo” se puede determinar que los estudiantes, según su propio criterio, demuestran un comportamiento agresivo entre compañeros, en la cual esto es una dificultad que está afectando, ocasionándoles un ambiente hostil en su alrededor emocionalmente a cada uno de ellos.

---

<sup>52</sup> (Pablo Martínez), [definicionabc.com/social/comportamiento](http://definicionabc.com/social/comportamiento).

## PREGUNTA 10

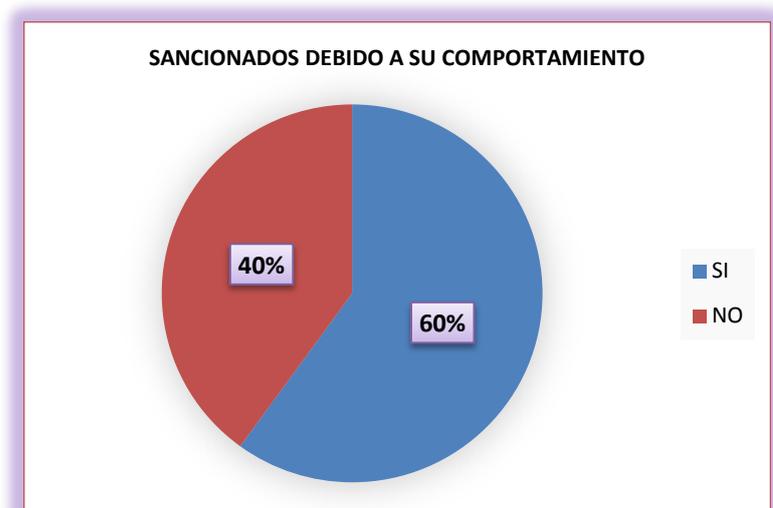
¿HA SIDO SANCIONADO POR SU COMPORTAMIENTO?

CUADRO N°10

VARIABLE	F	%
SI	30	60%
NO	20	40%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compeatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°10



### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

Encontramos que debido al comportamiento inadecuado la mayoría de estudiantes, representados por el 60% ha sido sancionada, frente al 40% que no ha sido llamado la atención.

## **ANALISIS CUANTITATIVO:**

“Se entiende que el comportamiento o conducta es el modelo de cada una de las personas respetándose del uno al otro entre compañeros ya sea en el ámbito en el que se encuentre ubicado en la que hay normas y reglamentos en caso de que la persona presente algún problema será sancionado por la ley de la institución”<sup>53</sup>.

El comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas en relación su entorno, es muy diferente en cada persona, es así que la mayoría de los estudiantes investigados admiten haber sido sancionados por su comportamiento inadecuado dentro de la institución educativa, siendo entre estos constantes las llamadas de la atención por parte de las autoridades y maestros de la misma.

---

44 Cornejo Chávez, Rodrigo, Educación de Los Valores Y Normas de comportamiento En El Aula ,2010.

## PREGUNTA 11

### ¿COMO ES LA COMUNICACIÓN CON TUS PADRES?

CUADRO N° 11

VARIABLE	F	%
Muy buena	15	25%
Buena	11	18%
Regular	25	42%
Indiferente	9	15%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compositorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°11



#### INTERPRETACION CUANTITATIVA:

Observamos que el 42% que representa a la mayoría, manifiesta que la comunicación con sus padres es regular, seguida de un 25% consideran que la comunicación es muy buena, mientras que el 18% manifiesta que hay una buena comunicación, el 15% restante dan a conocer que hay una comunicación indiferente.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“Ya se ve que para comunicarse no se necesitan palabras, sino que se necesita afecto y que haya un clima de confianza y puesto que se hace muy difícil recibir la confianza de nuestros hijos si no hacemos un esfuerzo para ser acogedores y estar tranquilos y de buen humor a la hora de comunicarnos. Es imprescindible comprender a nuestros hijos; saber intuir qué les preocupa, qué nos quieren decir o qué necesitan. La base de la comunicación, es amar, interesarse por sus cosas y ayudar a que ellos solos vayan resolviendo sus dificultades<sup>54</sup>.

Se puede evidenciar que la comunicación entre padres e hijos no es la mejor de manera general, en muchos casos ni siquiera viven con ellos, siendo imposible una comunicación adecuada.

---

<sup>54</sup> (Victoria Cardona Rome), Libro de comunicación entre padres e hijos .2014.

## PREGUNTA 12

### ¿CONOCES QUÉ ES UN TRABAJADOR SOCIAL?

**CUADRO N°12**

VARIABLE	F	%
SI	24	40%
NO	36	60%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°12**



#### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

El 60% manifiestan que no conocen qué es un Trabajador Social, frente al 40% que consideran conocer que es un Trabajador Social.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Los Trabajadores Sociales trabajan con individuos, familias, grupos y organizaciones, ayudando a las personas con problemas en su vida cotidiana,

en la cual intervenir y buscar alternativas de solución, debe entregar a las personas, las herramientas necesarias y suficientes para crear en los miembros de ella destrezas y habilidades, con la finalidad de que cada individuo pueda resolver sus propios problemas o dificultades, la modalidad más usada por quienes trabajan en directo es a través de charlas, (sesiones educativas), talleres, etc., lo que conlleva a generar una participación activa de los individuos que conforman el grupo, pensando siempre que el fin último es lograr que cada individuo use sus potencialidades y conocimientos para que pueda por si solo resolver en el momento<sup>55</sup>.

Se puede evidenciar que en los estudiantes investigados de la “Institución Educativa Compensatorio Catamayo” desconocen qué es un Trabajador Social.

---

<sup>55</sup> (García Sandoval .2009), “Libro del Trabajador social .2009.

### PREGUNTA 13

**¿CONOCE LA LABOR QUE DESEMPEÑA UN TRABAJADOR SOCIAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?**

**CUADRO Nº13**

VARIABLE	F	%
SI	24	40%
NO	36	60%
TOTAL	60	100%

Fuente: Estudiantes 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA 13**



#### **INTERPRETACION CUALITATIVA:**

Podemos observar que la mayoría el 60% desconoce la labor del Trabajador Social en una institución, frente al 40% que si lo conoce.

#### **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“La actual situación educativa, donde se han de dar respuestas a las necesidades de los alumnos, tanto desde la perspectiva de los contenidos de

enseñanza como desde la labor de integración del estudiantes de la institución educativa y en la propia sociedad, hace cada vez más importante la presencia de orientación en el colegio en este sentido los Trabajadores Sociales cumplen una función primordial como integrantes de dichas secciones se hace imprescindible así en un área de actuación como es el sistema educativo, lugar privilegiado para detectar y prevenir situaciones.<sup>56</sup>.

Es evidente que al Trabajador Social no se le da una importancia, ya que se desconoce que es un agente de cambio a los problemas que se presentan desde siempre. La labor que desempeña el Trabajador Social es de gran importancia, con su intervención se puede buscar alternativas de solución a problemas de conducta entre los estudiantes.

---

<sup>56</sup> (Según García L. 2011).Libro de Trabajo Social y intervención ,2009.

## ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA

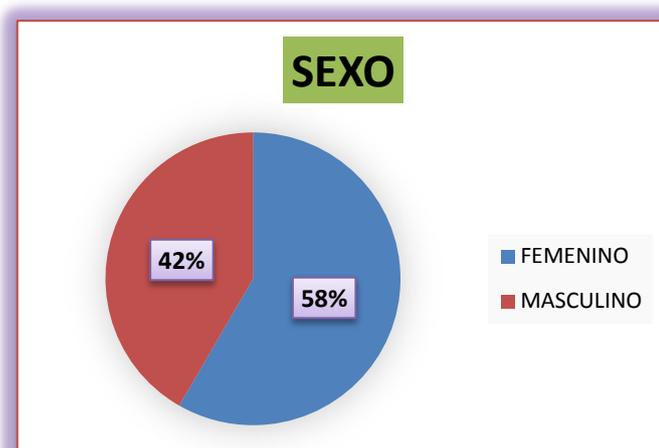
### DATOS INFORMATIVOS

CUADRO N°1

VARIABLE	F	%
FEMENINO	35	58%
MASCULINO	25	42%
TOTAL	60	100%

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°1



### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

Nuestra población está conformada en un 58% por madres y 42% por padres.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

Se puede evidenciar en la investigación de los padres de familia de los estudiantes de los décimos años de educación básica de la "Unidad Educativa Compensatorio Catamayo", siendo el mayor porcentaje las madres de familia por ser quienes permanecen mayor tiempo en el hogar, mientras que los padres por diversas circunstancias no se encuentran frecuentemente.

## PREGUNTA 2

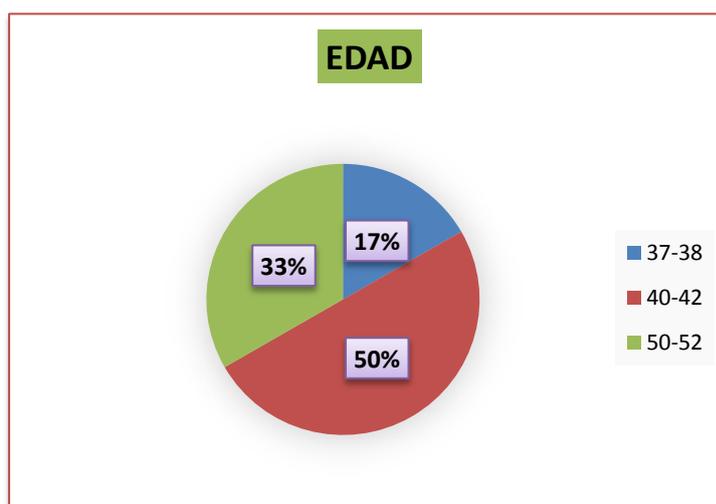
### Edad

**CUADRO N°2**

VARIABLE	F	%
<b>37-38</b>	10	17%
<b>40-42</b>	30	50%
<b>50-52</b>	20	33%
<b>TOTAL</b>	60	100%

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compositorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°2**



### ANÁLISIS CUANTITATIVA:

Entre los padres de familia, 50% manifiestan tener una edad entre 40 y 42 años, 33% entre 50 y 52 años; el 17% tienen entre 37y 38 años.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

“Existe una etapa, en la que el individuo debe comenzar a asumir roles sociales y familiares, es decir, hacerse responsable de su vida y de la de

quienes le acompañan en la conformación de una familia hay que tomar muchas responsabilidades el rol activo que se asume en su estilo de vida, se organiza la vida de forma práctica, se llevan a cabo propósitos<sup>57</sup>

En cuanto a la edad de los padres y madres de familia podemos decir que tienen una edad que les permitirá mantenerse activos y vigilantes, frente al cuidado de sus hijos, ya que son medianamente jóvenes y cuentan con cierta experiencia.

### PREGUNTA 3

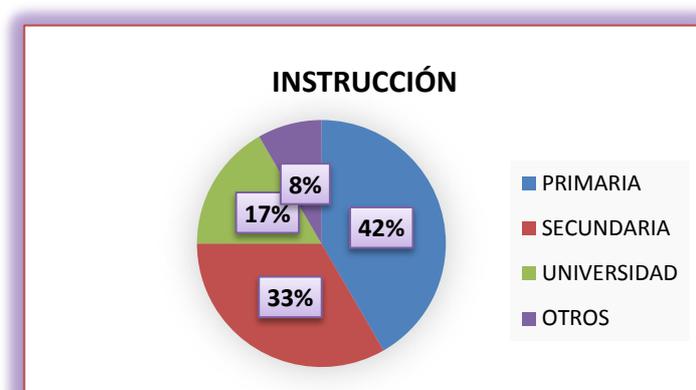
### INSTRUCCION

**CUADRO N°3**

VARIABLE	F	%
<b>PRIMARIA</b>	25	42%
<b>SECUNDARIA</b>	20	33%
<b>UNIVERSIDAD</b>	10	17%
<b>OTROS</b>	5	8%
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°3**



<sup>57</sup> (SEGÚN ERIKSON). LIBRO DEL ADULTO POR ETAPAS ,2010.

### **ANÁLISIS CUANTITATIVA:**

Observamos que el 42% que han terminado la instrucción primaria, seguido del 33% que ha terminado la secundaria, existiendo un 17% que ha cursado educación universitaria, finalmente un 8% manifiestan que no han estudiado por salir a otros lugares.

### **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“Cuando la instrucción se corresponde con un ámbito educativo, puede tratarse de educación formal o informal, impartida en un círculo familiar o en una escuela, colegio o universidad, puede ocurrir en un ambiente laboral o en una situación cotidiana en cualquier caso, para que existe instrucción deben existir dos partes, es decir, la que posee conocimiento a transmitir que recibe la enseñanza)<sup>58</sup>.

Podemos decir que los padres de familia de la “Institución Educativa Compensatorio Catamayo”, en términos generales tienen una instrucción media ya que han terminado la secundaria, destacándose que la mayoría ha terminado solo la instrucción primaria, y un pequeño porcentaje ha podido acceder a la educación superior. Estos resultados son entendibles debido a la ubicación geográfica donde se encuentra la población en estudio, ya que muchas personas dejan de estudiar por dar prioridad al trabajo.

---

<sup>58</sup> : <http://www.definicionabc.com/general/instruccion>.

## PREGUNTA 4

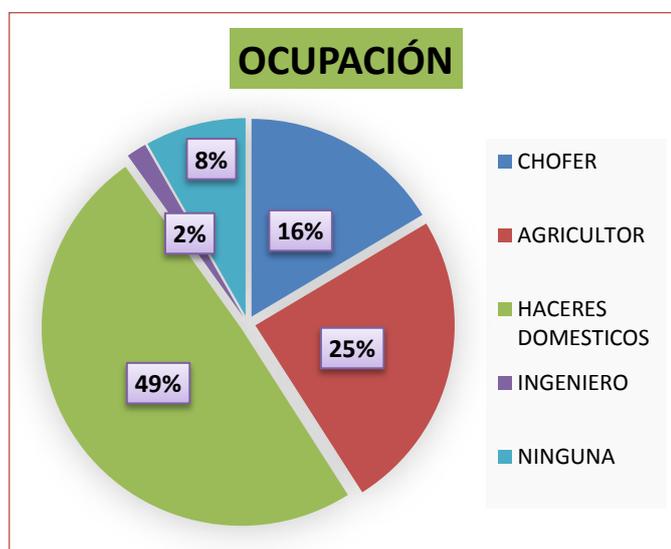
### OCUPACIÓN

CUADRO N°4

VARIABLE	F	%
CHOFER	10	16%
AGRICULTOR	15	25%
HACERES DOMESTICOS	30	49%
INGENIERO	1	2%
NINGUNA	5	8%
TOTAL	60	100%

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°4



### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

El 49% indican que se dedican los haceres domésticos, de la misma manera el 25% que son agricultores, el 16% son choferes, el 8% son personas que no tienen un trabajo, finalmente el 2% son ejercen la profesión de ingenieros.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“La ocupación es una actividad que día tras día las personas realizamos con el fin de obtener un recurso para satisfacer las necesidades necesarias mediante el cumplimiento de cada una de sus funciones que se desempeña un empleador.”<sup>59</sup>

Al indagar sobre la ocupación de los padres de familia se conoció que en la mayoría realizan trabajo diferentes tanto hombres y mujeres en diferentes actividades. Debido a nuestra población corresponde al sexo femenino, encontramos que la madre familia se dedica a realizar actividades como haceres domésticos, la cual le permite sustentar su hogar a través de su esfuerzo, brindando el cuidado necesario a sus hijos. La población conformada por hombres, por su parte se dedica a la ocupación de chofer y otras actividades varias, que les permiten sustentar su hogar, solo una mínima parte ejerce una profesión.

---

<sup>59</sup> Definicion de ocupación, [www, diccionario](http://www.diccionario.com) 2011.

## **PREGUNTA 5**

### **¿QUE SON LOS VALORES PARA UD.?**

Dado que esta pregunta es abierta no se elaboró un cuadro y se detallara a continuación las opiniones de los padres de familia.

“Los valores y los reconoce es fundamental para nuestras vidas cuando conocemos nuestros propios valores, podemos utilizarlos para decisiones en cualquier situación, nos ayudan a controlar nuestras acciones y de una manera tranquilidad y la comprensión unida con los valores nos pueden ayudarla naturaleza del valor reside en la capacidad del ser humano para valorar al mundo en forma objetiva establece relaciones de respeto”<sup>60</sup>.

#### **De manera general los padres dicen:**

- Son valores que extraen sus hijos desde su formación.
- Los valores son una forma de convivencia dentro del espacio que le rodea al ser humano.
- Los valores son conductas para ponerlas en práctica dentro nuestro convivir.

Es importante la práctica de valores, porque son parte de nuestro convivir y se refieren a normas, comportamientos y principios que permiten de una mejor manera más armónica con todas las personas que lo rodean, siendo esto mucho más factible con situación que se evidencia en algunos no practicas los valores investigados ya que una parte la ponen en práctica los valores.

---

<sup>60</sup> (Machu Picch 2011),” Lee todo en: Definición de valor

## PREGUNTA 6

### ¿CUALES SON LOS VALORES QUE PRACTICAN EN SU HOGAR?

CUADRO N° 6

VARIABLE	F	%
JUSTICIA	6	11%
PERSEVERANCIA	4	7%
RESPECTO	3	5%
SOLIDARIDAD	15	27%
PUNTUALIDAD	20	36%
OTROS	8	14%
TOTAL	60	100%

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compositorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°6



### INTERPRETACION CUALITATIVA:

Los valores practicados son: puntualidad 36%, solidaridad 27%, 14% otros como generosidad, bondad ,lealtad,paz, voluntad; el 11.% justicia , y el 7% preseverancia ,5% el respeto.

## ANALISIS CUANTITATIVO:

“El hombre inicia el aprendizaje y la práctica de valores y virtudes morales en la familia, los mismos que más tarde le van a permitir integrarse a la sociedad. Uno de los fines de la familia es alcanzar la armonía, convivencia familiar; es decir practicar el respeto, la tolerancia, la comprensión y la cooperación entre los miembros de la familia, cuyo cumplimiento de sus deberes y ejercicios de los derechos estén orientados a realizar el bien común”<sup>61</sup>.

Se puede evidenciar que de los padres de familia ponen en práctica los valores constituyendo las normas de comportamiento, teniendo como principales, puntualidad, honestidad, prudencia, fortaleza, en la cual los estudiantes se realcionen en un ambiente agradable para su mejor formación. Los valores en los estudiantes se constituye como base fundamental entre padres e hijos, lo que ayuda dentro de la formación y desarrollo de los hijos.

## PREGUNTA 7

### ¿COMO ES LA COMUNICACIÓN CON SU HIJO?

CUADRO N°7

VARIABLE	F	%
Muy buena	10	17%
Buena	30	50%
Regular	5	8%
Indiferente	15	25%
TOTAL	60	100%

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compositorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

<sup>61</sup> Aracely Silvia, Libro de valores ,2013.

**GRÁFICO N°7**



#### **INTREPRETACION CUANTITATIVA:**

Entre los Padres de Familia, el 50% consideran que la comunicación con sus hijos es buena, mientras que el 25% manifiesta que es indiferente, 17 % considera que hay una muy buena comunicación, finalmente el 8% restante considera que la comunicación es regular.

#### **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“La familia es el primer lugar donde aprendemos cómo comunicarnos es la manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás. Así, niños y niñas comienzan aprendiendo los gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos mayores quienes primero podrán interpretar el estilo y la forma de comunicación que tengan como familia está influida a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres”<sup>62</sup>.

Por lo tanto, los padres de familia, manifiestan que mantienen una buena comunicación con sus hijos, lo cual propicia un ambiente saludable, con confianza y armonía. Permitiendo a los hijos desarrollarse de una manera adecuada.

---

<sup>62</sup> Faber y E. Mazlish), Libro de comunicación entre familia.2011.

## PREGUNTA 8

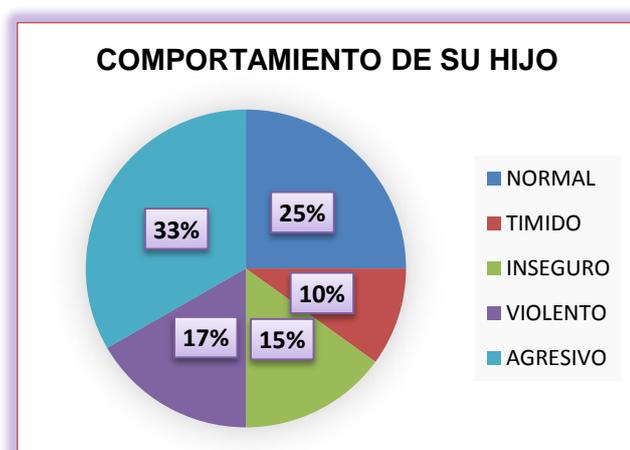
### ¿COMO CONSIDERA EL COMPORTAMIENTO DE SU HIJO?

CUADRO N°8

VARIABLE	F	%
NORMAL	15	25%
TIMIDO	6	10%
INSEGURO	9	15%
VIOLENTO	10	17%
AGRESIVO	20	33%
TOTAL	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°8



### INTERPRETACION CUANTITATIVA:

EL 33% manifiestan que el comportamiento de sus hijos es agresivo ,que el 25%manifiestan que es normal, el 17% manifiestan son violentos, el 15% manifiestan que sus hijos son inseguros, el 10% indican que sus hijos son timidos en cuanto al comportamiento en el hogar.

## ANÁLISIS CUALITATIVO:

El comportamiento es todo lo que hace un ser humano frente, cada interacción de una persona en que depende de su entorno implica su comportamiento. Se pudo evidenciar en las encuestas que los padres familia dan a conocer que sus hijos son agresivos, esto es debido varios factores que puede ser por la falta de atención, afecto emocional, divorcios. Esta es una de las etapas más difícil dentro del desarrollo del individuo, siendo necesaria la presencia de los padres, entendiéndose que la ausencia de los mismos, puede desencadenar en conductas negativas.

### PREGUNTA 9

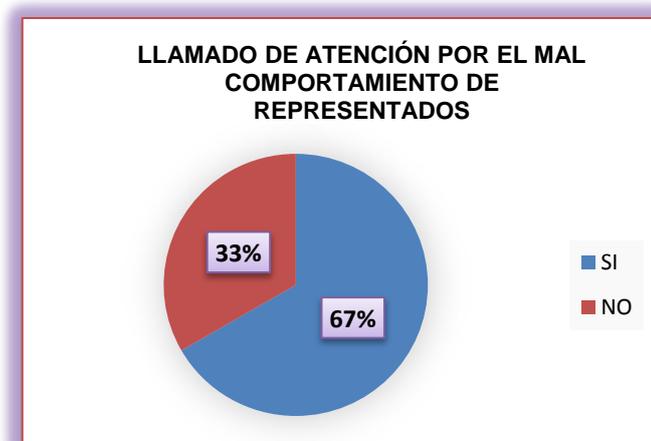
**¿HA RECIBIDO LLAMADA LA ATENCION POR EL MAL COMPORTAMIENTO?**

**CUADRO N°9**

VARIABLE	F	%
SI	40	67%
NO	20	33%
TOTAL	60	100%

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compeatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°9**



**INTERPRETACION CUANTITATIVA:**

Observamos que el 67% manifiesta que ha recibido llamados de atención por el comportamiento de sus representados, frente la 33% que no ha sido amonestado.

**ANÁLISIS CUALITATIVO:**

El comportamiento es manera de proceder que tienen las personas en relación con su entorno, se manifiesta que los padres de familia han sido llamados la atención por parte de la institución educativa, debido al comportamiento inapropiado de sus representados.

## PREGUNTA 10

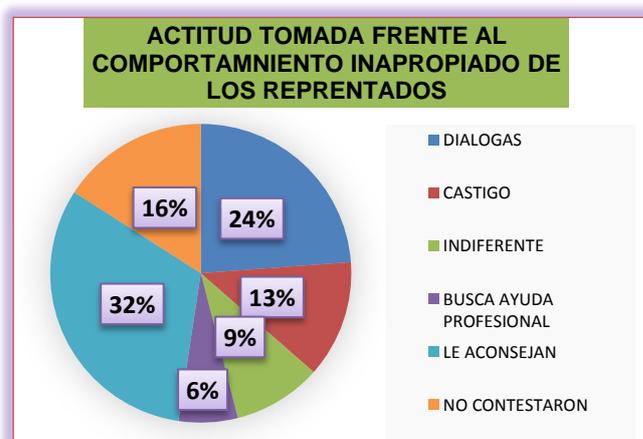
**¿CUÁL HA SIDO SU ACTITUD FRENTE AL PROBLEMA DE COMPORTAMIENTO?**

**CUADRO N°10**

VARIABLE	F	%
DIALOGAS	15	24%
CASTIGO	8	13%
INDIFERENTE	6	9%
BUSCA AYUDA PROFESIONAL	4	6%
LE ACONSEJAN	20	32%
NO CONTESTARON	10	16%
TOTAL	60	100%

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Comesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°10**



### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

Observamos que: 32% le aconsejan, 24% recurre al dialogo con sus hijos, el 13% los acastigan , en un 9% es indiferente, el 6% busca ayuda profesional para solucionar el problema de sus hijos, el 16% restante no contestaron ya que sus hijos no antenido ningun problema en el colegio.

## ANÁLISIS CUALITATIVO:

Por los datos obtenidos se puede decir que una de las principales herramientas que los padres de familia utilizan dentro de su hogar, frente al problema es aconsejarles para solucionar esta situación. Para la mayoría de padres de familia esta es la medida más apropiada para salir de los problemas que se presentan con sus hijos, tratando de demostrarles confianza y afecto, apoyándolos siempre.

### PREGUNTA 11

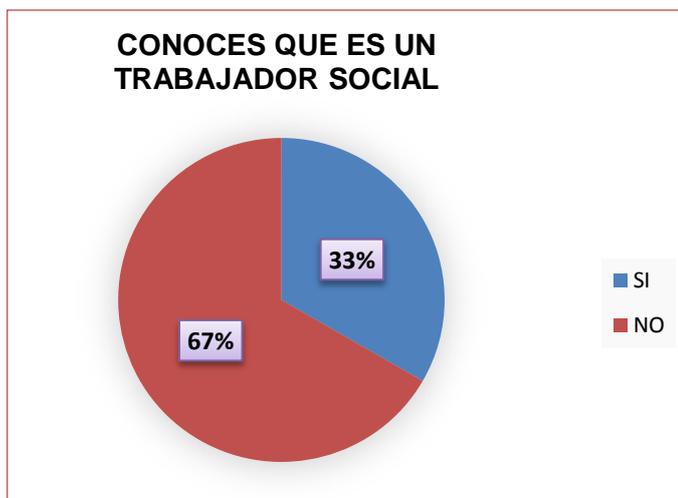
#### ¿CONOCE QUE ES UN TRABAJADOR SOCIAL?

CUADRO Nº11

VARIABLE	F	%
SI	20	33%
NO	40	67%
TOTAL	60	100%

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compesatorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRAFICO Nº11



### **ANALISIS CUANTITATIVA:**

Encontramos que 67% manifiesta no conocer qué es un Trabajador Social, frente al 33% que si conocen.

### **ANALISIS CUALITATIVO:**

Como se puede evidenciar, los Padres de familia desconocen del Trabajador Social, y su labor como agente de cambio en esta realidad con su capacidad de dar soluciones o alternativas, en una Institución Educativa es importante que se conozca del trabajo que realizamos como profesionales en intervenir en los problemas sociales.

## PREGUNTA 12

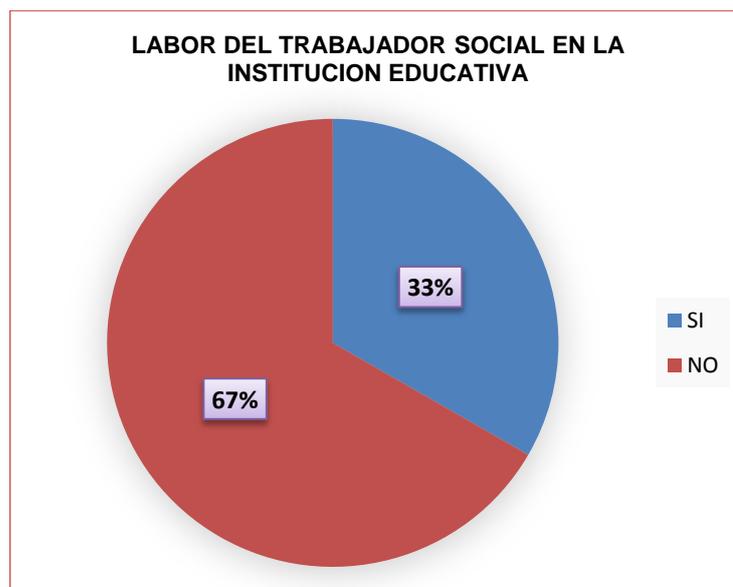
**¿CONOCE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA?**

**CUADRO Nº 12**

VARIABLE	F	%
SI	20	33%
NO	40	67%
TOTAL	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres de Familia de 10 mo. Año de Educación Básica  
Unidad Educativa "Compositorio Catamayo"  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICO Nº12**



### **ANALISIS CUANTITATIVA:**

De encuestas aplicadas a los padres de familia podemos observar que el 67% manifiestan no conocer la labor del Trabajador Social, frente al 33% consideran lo contrario.

## **ANALISIS CUALITATIVO:**

“(Alvarado P, 2012), “El trabajador social es un facilitador y orientador de las personas en problemas de índole social de manera que éstos puedan hallar y utilizar los recursos y medios necesarios para superar sus dificultades y lograr sus objetivos. Entrega soluciones según las posibilidades del caso y del entorno del o de los afectados y abre los caminos para hacer llegar la ayuda, pero siempre las personas son las que deben decidir qué hacer y hacerlo .Otro de sus ámbitos es el desarrollo comunitario, donde el trabajador social está ligado a la función de fortalecer las organizaciones sociales en el mediano y largo plazo. Contribuye a la armonización y articulación del desarrollo del país, tanto en lo económico como social.

Al Trabajador Social se lo sigue dejando a un lado, que ha sido desde siempre, haciéndose urgente el cambio de esta realidad, y está en manos de los profesionales de esta rama, ejecutarlo. La mayoría de Padres de familia desconocen la labor del Trabajador Social en una Institución Educativa.

## SISTEMATIZACION DE DOCENTES

### PREGUNTA Nº 1

#### **¿SE INCULCA VALORES Y CUALES SON LOS VALORES QUE INCULCAN A LOS ESUDIANTES?**

Por considerarse una pregunta de tipo abierta no se elabora cuadro estadístico, por lo que a continuación detallo las opiniones vertidas por los profesores.

#### **Entre las respuestas dadas por parte de los docentes tenemos:**

- “Conjunto de actitudes positivas propias o adquiridas
- de la persona, las cuales coadyuvan a su vez para el bien de los demás.
- Los valores son principios que las personas deben cumplir como parte fundamental de la vida.
- Son las diferentes formas de comportamiento de una persona.
- Son las actitudes del buen comportamiento que posee el ser humano.
- Los valores son acciones que están en los hombres y mujeres para llevarlos a la practica.
- Son modo de comportamiento que permiten vivir en paz.
- Son cualidades que los seres humanos deben practicar, para ser unos individuos útiles a la sociedad.
- Es el comportamiento que refleja y practicamos con las personas que se encuentran en nuestro entorno.
- Los valores son los medios que conducen al ser humano a una vida plena y a una convivencia más feliz, conocerlos y practicarlos son necesarios para vivir en armonía”

Por lo tanto debemos decir que los maestros inculcan valores a sus estudienates, considerando que estos son los medios que conducen al ser humano a un conjunto de actitudes de comportamiento positivas propias o

adquiridas de la persona, los cuales coadyuvan a una convivencia armónica con los demás dentro y fuera que lo rodea.

## PREGUNTA 2

**¿DEDICA TIEMPO A TRABAJAR CON SUS ESTUDIANTES EN LA PRÁCTICA DE VALORES?**

**CUADRO N°2**

VARIABLE	F	%
<b>Muy frecuentemente</b>	1	10%
<b>frecuentemente</b>	3	30%
<b>muy rara vez</b>	5	50%
<b>Nunca</b>	1	10 %
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la institución  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°2**



### INTERPRETACION CUANTITATIVA:

Observamos que el 50% manifiestan que muy rara vez hablan de valores, seguidos de un 30% que lo hacen de manera frecuente, existiendo 10% que no lo hace nunca y el 10% restante que lo hace con mucha frecuencia.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“Los valores morales surgen primordialmente en el seno de la familia, como: respeto, tolerancia, honestidad, lealtad, responsabilidad, para que se de esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, madres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros que las personas muestren al estudiante, para lograr una coherencia”<sup>63</sup>.

Los profesores de la Unidad Educativa Compeatorio Catamayo, manifiestan es importante la practica de valores en la institución; puesto que los valores son una base en el comportamiento de un ser humano, no solo en lo escolar, sino del diario vivir.

Se considera que se debe implementar y dar importancia a esta temática en la malla curricular del establecimiento, ya que no todos los estudiantes los practican, son pocos los que demuestran sus valores y es necesario potenciar y cultivar la formación de los mismos y actitudes , a medida que se vienen dando los cambios sociales que se vive día a día, se debe evitar que se derrumben y afecten en la integridad personal y moral de la vida cotidiana del estudiante.

---

<sup>63</sup> GRARR JUAN, VALORES EN LA EDUCACION.2009.

### PREGUNTA 3

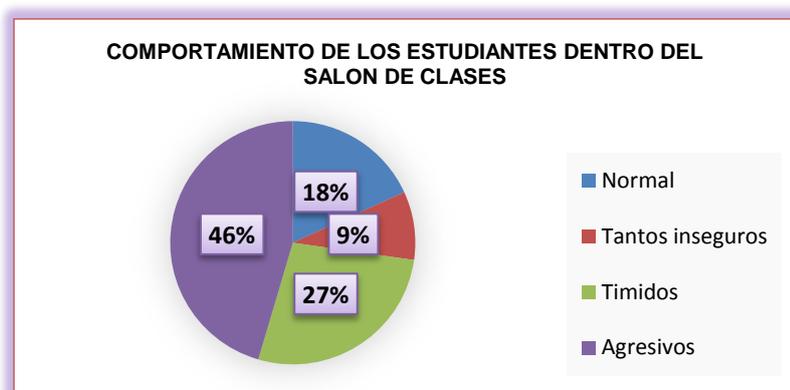
**¿COMO CONSIDERA EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DENTRO DEL SALON DE CLASES?**

**CUADRO N°3**

VARIABLE	F	%
Normal	2	20%
Tantos inseguros	1	10%
Tímidos	3	50%
Agresivos	5	30%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la institución  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°3**



#### INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:

Se manifiesta que los estudiantes presentan un comportamiento agresivo en un 46%, seguidos del 27% quienes tienen un comportamiento tímido, 18% se consideran normales, y el 9% restante se consideran inseguros, dentro del salón de clases.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

”La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que puede emplearse en el comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno la conducta asertiva que la poseen tienen entre sus principales señas de identidad el que siempre cumplen sus promesas, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismos y hacen sentir también<sup>64</sup>”.

Por lo tanto podemos evidenciar que los docentes muestran que los estudiantes mantienen un comportamiento agresivo, la mayoría; otros son tímidos e inseguros, y una mínima parte muestra un comportamiento normal, con sus compañeros. Manifestándose que han tenido que tomar medidas a este problema, buscando alternativas que permitan mejorar las relaciones entre los estudiantes.

---

<sup>64</sup> Javier Echegoyen Olleta, Libro de comportamiento del ser humano.2011.

#### PREGUNTA 4

#### ¿COMO ES LA COMUNICACIÓN CON SUS ESTUDIANTES?

**CUADRO N°4**

VARIABLE	F	%
Buena	4	40%
Mala	2	20%
Regular	2	20%
Ninguna	1	10%
Otros	1	10%
TOTAL	<b>10</b>	<b>100%</b>

Fuente: Docentes de la institución  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°4**



#### INTERPRETACION CUANTITATIVA:

EL 40% consideran que existe una buena comunicación entre los maestros y los estudiantes, seguidos de 20% que manifiestan es mala la comunicación, existe otro 20% manifiesta que la comunicación es regular, finalmente el 10% restante considera que no existe comunicación.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“Es así que, la comunicación en la práctica educativa se basa fundamentalmente en el principio de comunicación vinculada con los seres de nuestra naturaleza, además importante la comunicación que nos ocupa como educadores, al estudiar las relaciones entre el educador y el educando. En nuestras instituciones educativas de nuestro ámbito, se deja notar con claridad la ausencia de comunicación entre docente y alumno por el hecho de seguir trabajando con estructuras conductistas; a pesar de recibir capacitaciones acerca de nuevos modelos de trabajo, es decir aprendizajes significativos. Se observa claramente en las aulas de clase ese modelo , una vez desarrollado esta conducta ya ni siquiera les interesa comunicar algo ni participar”<sup>65</sup>

Podemos decir que entre los profesores de los décimos años de educación básica y sus estudiantes, hay una buena comunicación, el ambiente es armónico, lo cual permite el mejor desarrollo del grupo en todos los ámbitos.

---

<sup>65</sup> IZQUIERDO ARELLANA, Revista tu casita viendo en hogar, *La comunicación docente-alumno en la escuela.2014.*

## PREGUNTA 5

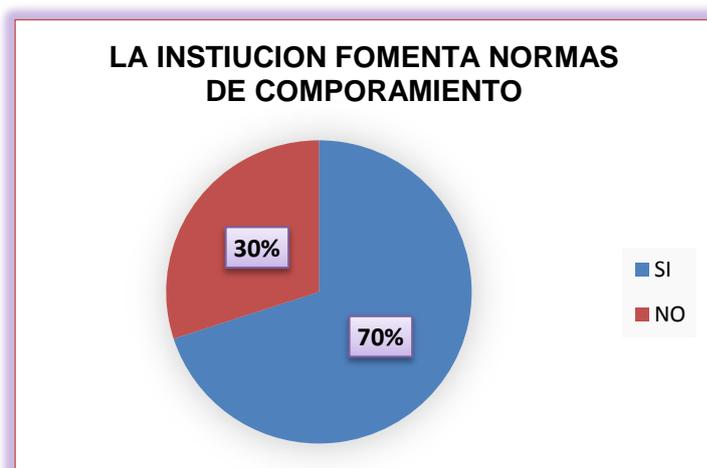
¿LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FOMENTA NORMAS DE COMPORTAMIENTO?

CUADRO N°5

VARIABLE	F	%
SI	7	70%
NO	3	30%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la institución  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°5



### INTERPRETACION CUANTITATIVA:

El 70%, que representa a la mayoría, manifiestan que en la institución educativa si promueven y si se fomentan las normas de comportamiento a los estudiantes, frente al 30% que opinan lo contrario.

## **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

“Podemos afirmar que la formación en valores que un sistema educativo promueve es relevante que señale el modelo de sociedad que se quiere construir, como se diría ahora- que promulga valores “neutros” o principios éticos universales, que pueden ejercerse de manera individual, sin la presencia de un “otro”. Formar en valores conlleva un conjunto de prácticas y contenidos éticos y filosóficos que dan cuenta de modelos de relación entre individuos que interactúan y participan en un espacio social determinado”<sup>66</sup>

Por lo tanto los profesores de la “Institucion Educativa Compesatorio Catamayo” sostienen que siguen normas y reglas de acuerdo al reglamento de la institución, de su cátedra y ellos mismos. Dentro de la educación de los estudiantes se promueve el buen comportamiento como base para un futuro mejor, por ende de una sociedad. Se fomenta la enseñanza de los valores de acuerdo a la necesidad del momento, especialmente el respeto y responsabilidad para poder cumplir con la labor y aprendizaje en la institución.

---

<sup>66</sup> (Juan Samaniego), FOMENTACION DE ESTRATEGIAS EN EL AMBITO EDUACTIVO, 2012.

## PREGUNTA 6

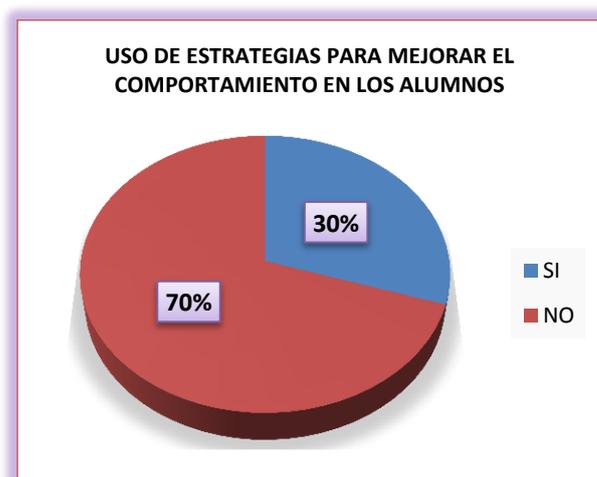
**¿USTED COMO DOCENTE APLICA ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO DE SUS ALUMNOS?**

**CUADRO N°6**

VARIABLE	F	%
SI	3	30%
NO	7	70%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la institución  
Elaborado por: Investigadora 2015

**GRÁFICA N°6**



### INTERPRETACION CUANTITATIVA:

El 70% que representan a la mayoría, no utilizan ninguna estrategia adicional para mejorar el comportamiento de los alumnos, el 30% si utilizan estrategias dentro del salón de clases.

## ANÁLISIS CUALITATIVO:

Podemos decir que los docentes aplican estrategias en la institución como; Dramatización, Vídeos, Normas y principios , Ejemplos Prácticos, Periódico Mural, Diálogo, Consejos, La Motivación. Todas estas acciones ayuda a potenciar hábitos adecuados de comportamiento como de disciplina fuera y dentro del aula, así mismo mejorando el ambiente escolar con el buen trato de estudiantes y profesores o viceversa, lo que posibilita cumplir satisfactoriamente con las actividades curriculares enmarcadas en la institución.

### PREGUNTA 7

¿CONOCE QUE ES UN TRABAJADOR SOCIAL?

CUADRO N°7

VARIABLE	F	%
SI	3	30%
NO	7	70%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la institución  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N°7



## INTERPRETACION CUANTITATIVO:

Entre los docentes, 70% que es la mayoría desconocen al trabajador social, frente al 30% que afirma saber de ellos.

## ANALISIS CUALITATIVO:

La presencia de Trabajador Social es de suma importancia dentro de una institución educativa, ya que puede intervenir en la solución conflictos de orden social entre sus miembros. Sin embargo no existe conciencia de esta realidad y necesidad entre los maestros.

## PREGUNTA 9

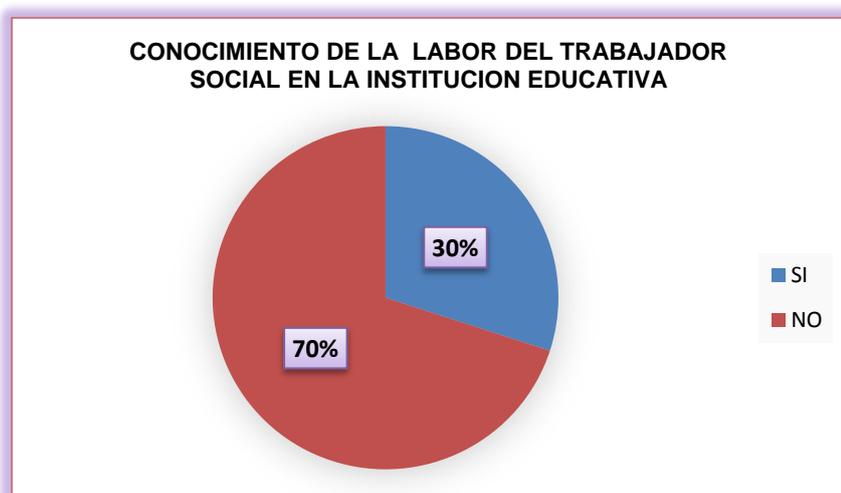
### ¿CONOCE LA LABOR DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INSTITUCION EDUCATIVA?

CUADRO N°9

VARIABLE	F	%
SI	3	30%
NO	7	70%
TOTAL	10	100%

Fuente: Docentes de la institución  
Elaborado por: Investigadora 2015

GRÁFICA N °9



### **INTERPRETACIÓN CUANTITATIVA:**

Observamos que entre los docentes, el 70% desconocen la labor del trabajador social, frente al 30% que afirma tener clara esta función.

### **ANÁLISIS CUALITATIVO:**

Se puede afirmar que dentro del establecimiento educativo se desconoce la labor del Trabajador Social, ignorando por tanto que sería de gran importancia la intervención de un profesional de esta rama, quien mediante la utilización de espacios vivenciales, apoyado en temáticas de cambio y transformación social, sobre valores, podría ayudar a fortalecer las normas de comportamiento, respetando los derechos humanos y la justicia social.

## 7. DISCUSIÓN

A través de la presente investigación y de acuerdo con los resultados de los instrumentos aplicados, se ha podido analizar “La práctica de valores y el impacto en el comportamiento de los(as) estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”

Se recoge información con la finalidad de comprobar los objetivos planteados, a través de una encuesta dirigida a los estudiantes y padres de familia, docentes de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo, para fundamentar científicamente los referentes teóricos sobre la práctica de valores y el comportamientos de los/as estudiantes.

Donde se refleja que al ser parte integral del desarrollo de la personalidad los valores, la ausencia y poca relacion entre padres e hijos de estos, causa efectos negativos en el comportamiento agresivo hacia sus compañeros, lo que dificulta al estudiante tener buenas relaciones con los demás, ya que al estudiante al encontrarse en un ambiente hostil, no le permite desarrollarse de una manera adecuada en sus actividades académicas - sociales.

En función de los objetivos que hemos planteado hemos determinado lo siguiente:

Necesidad de establecer una estrategia que promueva el fortalecimiento en la práctica de valores para mejorar el comportamiento en las/os estudiantes de la “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”. Para lo cual fue necesario en primera instancia saber si la población tiene conciencia de la labor y aporte que puede brindar el trabajador social dentro del desarrollo y fortalecimiento de la misma y los valores que se practican para así establecer la estrategia.

Entre los estudiantes se manifiesta que el valor más practicado es la responsabilidad, que las relaciones entre compañeros son regulares, los jóvenes dicen de sí mismos que tienen un comportamiento agresivo, y que la comunicación con sus padres es buena.

En cuanto a los padres, estos manifiestan que el valor más practicado con sus hijos es la puntualidad con el 33%, manifiestan tener una buena relación con sus hijos 50%, encontrando en ellos un comportamiento agresivo el 33%. Siendo muy importante el dato que el 67% de ellos han sido notificados por el mal comportamiento de sus hijos.

En cuanto a los Docentes, estos manifiestan que muy rara vez practican la difusión de valores (50%). Que sus estudiantes son tímidos 50%, y un 30% manifiesta que encuentran caracteres agresivos, teniendo una comunicación buena en un 40%.

Se ha determinado también, que tanto Alumnos 60%, Padres de Familia 67% y Docentes (70%) desconocen la labor del trabajador social.

Dados estos resultados es necesario establecer una estrategia que a través del conocimiento y aplicación de valores, promueva el mejor comportamiento de los jóvenes y ayude a mejorar las relaciones entre ellos con sus compañeros, sus padres y maestros. Con lo cual queda comprobado el objetivo general del presente trabajo.

En cuanto a los objetivos específicos tenemos:

- ❖ Investigar las causas y la limitada práctica de valores que afecta al comportamiento de los estudiantes de los décimos años de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo. Situación que se evidencia en el comportamiento agresivo en los alumnos, mismo que también es percibido por padres y alumnos, además la relación entre los estudiantes debería ser muy buena, sin embargo existen barreras que la hacen regular.
- ❖ Diseñar una propuesta participativa estratégica enfocado al fortalecimiento de la práctica de valores de los estudiantes de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo. Con los datos antes mencionados, se puede

establecer la necesidad de diseñar una propuesta encaminada a fortalecer este objetivo. Siendo necesario establecer los valores que llevan a la excelencia del ser humano, y la incidencia que podría tener un trabajador social dentro del desarrollo del mismo.

Se considera de gran importancia, que dentro de la familia se estimule a los estudiantes en el aspecto social y afectivo, ya que proporciona los canales precisos para la formación de la personalidad y el desarrollo de actitudes y valores, permitiendo mejorar su formación moral y comportamiento dentro y fuera del aula. por lo que se debe programar actividades que ayude a fortalecer y a la vez potenciar la práctica de valores dentro del hogar, ya que es la base primordial del ser humano en el desenvolvimiento no solo de la vida escolar.

El trato familiar es de suma importancia ya que va a implicar en la vida social primeramente en la etapa infantil, posteriormente en la adolescencia es la fuente principal para formar una buena relación familiar y comunicación asertiva entre padres, por que se observa que se esta perdiendo la practica de valores por lo que se debe implementar y dar importancia a su vez ir inculcandoles para una mejor comportamiento.

## 8. CONCLUSIONES:

Luego de haber culminado el presente trabajo, necesario establecer las siguientes conclusiones:

- El comportamiento negativo del estudiante, le dificulta tener buenas relaciones con los demás, y el estudiante al encontrarse en un ambiente hostil, no puede desarrollarse de una manera adecuada en sus actividades sociales y académicas.
- Los valores son medios que conducen al ser humano a un conjunto de actitudes y comportamiento positivos, propias o adquiridas de la persona, teniendo como normas que debe de practicar en su diario vivir como el respeto, puntualidad, honestidad, solidaridad y responsabilidad. Por lo tanto la práctica de valores tiene impacto en el comportamiento de los(as) estudiantes de los décimos años de educación básica de la Unidad Educativa.
- Vivir en familias Desorganizadas es un factor que incide en el comportamiento de los jóvenes, los cuales se muestran agresivos. Lo cual fue manifestado tanto por alumnos, padres y maestros.
- La falta de la figura materna o paterna en el hogar es uno de los principales factores que les conduce a un comportamiento insatisfactorio del adolescente, lo cual se manifiesta en todos los campos en que se desenvuelve, entre ellos el académico.
- Existe desconocimiento de la labor del Trabajador Social que puede llevar a cabo, dentro de la institución, en lo que respecta a la solución de los conflictos entre alumnos, padres y maestros.
- Es necesaria la intervención de un Trabajador Social en la institución, para la solución efectiva de los conflictos.

## 9. RECOMENDACIONES:

Para concluir el presente trabajo, considero que es necesario hacer las siguientes recomendaciones:

- ❖ Se recomienda A los padres, ser conscientes de la responsabilidad que tienen frente a sus hijos, siempre deben estar pendientes del comportamiento de los mismos, brindándoles su apoyo y confianza, integrándose directamente en su proceso educativo.
- ❖ Se recomienda a La familia o representantes de los estudiantes deberían buscar ayuda profesional para contrarrestar los problemas personales, y orientarlos para mejorar sus relaciones interpersonales, tanto entre familiares, maestros y compañeros.
- ❖ Se recomienda a los docentes de la unidad Educativa Compensatorio Catamayo, que a través de actividades o charlas, se busque multiplicar confianza entre los estudiantes de décimo año, para así vencer el actitudes negativas, que presentan los estudiantes y que llevará consigo acciones de solidaridad, compañerismo, responsabilidad, respeto y honestidad; direccionado siempre a mejorar la el comportamiento.
- ❖ Se recomienda a los directivos de la institución que gestione la contratación de una Trabajadora Social capacitados para promover el cambio social para intervenir en las principales problemáticas y para dar alternativas de solución.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**Área Jurídica, Social y Administrativa**

**Carrera de Trabajo Social**

**PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO EN TEMAS DE  
VALORES Y COMPORTAMIENTO**

**Escenario de Investigación:**

**UNIDAD EDUCATIVA**

**“COMPESATORIO CATAMAYO”**

**ESTUDIANTE:**

**María Fernanda Riofrío Martínez**

**1859**

**Loja - Ecuador**

**2015**

## **a. PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO EN TEMAS DE VALORES Y COMPORTAMIENTO**

### **TÍTULO**

***Fortalecimiento de valores como estrategia de mejora el comportamiento del el mismo que se encuentra dirigido a los estudiantes, de la unidad educativa Compensatorio Catamayo.***

### **1. LOCALIZACIÓN**

Unidad educativa Compensatorio Catamayo ”, se encuentra ubicada, en el Cantón Catamayo , ciudad de Loja, en el Barrio los Almendros al frente de la policía nacional, entre las calles; 10 de agosto y Burneo entre la 12 de octubre.

### **2. BENEFICIARIOS**

60 estudiantes de los décimos años de educación básica, 60 padres familia ,10 docentes, de la unidad educativa compensatorio Catamayo”

### **Antecedentes**

La institución apareció en el escenario educativo con el ciclo Básico Compensatorio fue creado el 20 de Diciembre de 1988, cuenta con las especialidades de Mecánica automotriz, sastrería y electricidad básica. La Unidad Educativa Compensatorio Catamayo "fue creado el 20 de Diciembre de 1988, mediante acuerdo Ministerial No. 2870, el Ministro de Educación Dr. Augusto Solórzano autoriza el funcionamiento del Primer curso ciclo básico, durante este período de tiempo, los señores Profesores que trabajaron lo hicieron en forma gratuita Hasta que el 18 de abril de 1992 mediante Acuerdo No. 407 se alcanza la fiscalización de este prestigioso plantel educativo,

Desde su origen hasta la actualidad se han incorporado un gran número de bachilleres, y por sus aulas se han formado profesionales en diferentes ramas, con su capacidad y trabajo contribuyendo a la grandeza de Catamayo.

En la actualidad el plantel educativo cuenta con 350 estudiantes distribuidos en los octavos, novenos, decimos de educación básica, cuentan con 23 profesores capacitados para el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes y un departamento administrativo en cual cuenta dividido en los octavos, novenos y decimos años funcionan de acuerdo a la reforma curricular para educación básica con la optativas de carpintería, manualidades, mecánica, computación.

### **JUSTIFICACIÓN**

La presente propuesta de acción es realizada con el fin de dar posibles alternativas de solución a la problemática encontrada.

Todo esto conduce donde se pueda crear un espacio de reflexión y dialogo sincero, en un trabajo conjunto de los involucrados, estudiantes, docentes y padres de familia en las diversas estrategias, apoyar comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por lo cual está pasando los estudiantes, comprensión, respeto, responsabilidad, solidaridad entre los mismos miembros que la integran, teniendo posibilidades el cumplir, la cual afecta en el comportamiento de los estudiantes, para ello se hace necesaria la búsqueda de alternativas que den solución a estas problemáticas por lo que en la presente propuesta y su aplicación. Una de las alternativas es la aplicación de actividades encaminadas a su mejoramiento ya que las mismas influyen de manera positiva en la formación integral del ser humano incluye la conformación de la conciencia moral, en su accionar en el sentido de buscar una convivencia armónica y saludables en la sociedad.

La propuesta tiene como misión orientar de forma adecuada y oportuna sobre los valores y el comportamiento en los estudiantes para de esta forma fortalecerles en el desarrollo de valores personales, como el respeto, honestidad, lealtad, a las personas que les rodean.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Fortalecimiento el conocimiento de los valores y su práctica en el comportamiento entre los estudiantes de la “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Motivar la práctica de valores y su importancia en el desarrollo de los estudiantes.

Concientizar a directivos, padres y madres de familia, acerca de la necesidad de un trabajador social, como apoyo dentro del proceso enseñanza – aprendizaje.

## **6. ACTIVIDADES**

- ❖ Desarrollar charlas de motivación.
- ❖ Planificación y presentación de la propuesta
- ❖ Elaboración de la agenda
- ❖ Reunión con el director de la Unidad Educativa Compesatorio Catamayo”.
- ❖ Gestionar el facilitador para la ejecución de charlas y conferencias.
- ❖ Ejecución de la propuesta, a través de los talleres planificados.

## **7. RECURSOS**

Los recursos que se utilizaran son:

## **TALENTO HUMANO**

- ❖ Profesionales capacitados.
- ❖ Director de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”.
- ❖ Estudiantes de los décimos años de educación básica
- ❖ Profesor del paralelo
- ❖ Investigadora.

## **RECURSOS MATERIALES**

Para el presente trabajo se utilizara el siguiente material:

- ❖ Medios audiovisuales.
- ❖ Material de escritorio (hojas, esferos, marcador etc.).
- ❖ Computadora.

## **RECURSOS ECONOMICOS**

Los recursos económicos que se utilizara en la presente propuesta de intervención:

❖ Internet	10.00\$
❖ Material didáctico	10.00\$
❖ Alimentación	50.00\$
❖ Imprevistos	20.00\$

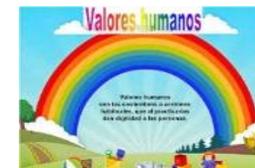
## TALLERES DE TRABAJO

### La educación en valores para la formación integral



- ❑ Lugar: Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”.
- ❑ Participantes: 60 estudiantes de los décimos años de educación básica.
- ❑ Objetivo: Profundizar la información sobre la importancia de los temas en valores, comportamientos, una mejor relación entre compañeros, a los estudiantes de los décimos años de educación básica.

**Taller 1**  
**“Aprendiendo y compartiendo los valores”**



**FECHA:** 20 Marzo del 2015

(hora de inicio 09h00 - hora de culminación 12h00)

TIEMPO	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
09h00 A 09H30	Saludo de Bienvenida y Ambientación.	Establecer un ambiente favorable entre los estudiantes	Dinámica de motivación para con los estudiantes	María Riofrío (Investigadora )
09h30 A 10h00	<b>Aprendiendo y compartiendo los valores”</b>	Concientizar a los estudiantes sobre temas abordado y profundizar sus conocimientos.	Proyección de diapositivas	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga María Riofrío (Investigadora )
10h00 A 11h00		Desarrollo de inquietudes, o preguntas.	Cada uno de los estudiantes en una tarjeta escribe sus inquietudes y de la misma manera el conferencista les contesta.	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga
11h00 A 11h45		Establecer un mejor aprendizaje.	Proyección de un video (valora lo que tienes en tu vida )	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga

**Taller 2**  
**“El comportamiento humano”**



**Fecha:** 21 Marzo del 2015  
(hora de inicio 09h00 - hora de culminación 12h00)

<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLE</b>
09h30 A 10h00	Saludo de Bienvenida y Ambientación	Desarrollo de conocimientos y especificación de tipos de comportamientos. Motivación a los estudiantes.	Proyección de diapositivas, y láminas de familia y niños.	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga María Riofrío. (Investigadora )
10h00 A 11h00	<b>EL Comportamiento humano</b>	Desarrollo de inquietudes, o preguntas.	Cada uno de los estudiantes en un tarjetita escribe sus inquietudes y de la misma manera el conferencista les contesta.  Entrega de un tríptico a cada uno de los estudiantes un mejor conocimiento y motivación.	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga
11h00 A 11h30		Concientizar a los estudiantes para establecer un mejor aprendizaje.	Proyección de un video ( Hay hombres cuya conducta es una mentira continua)	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga.

### Taller 3 “Vivir en familia es Convivir en unión”

**Fecha:** 22 Marzo del 2015  
(hora de inicio 09h00 - hora de culminación 12h00)



TIEMPO	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
09h30 A 10h00	Saludo de Bienvenida	Establecer un ambiente favorable entre los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica de motivación para con los estudiantes</li> <li>• Proyección de diapositivas, y láminas de familia y niños.</li> </ul>	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga María Riofrío. (Investigadora )
10h00 A 11h00	<b>“Vivir en familia es Convivir en unión”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilizar a los estudiantes para mantener unas mejor relaciones.</li> <li>✓ Motivar a los docentes para una mejor relación entre alumno en el aula</li> </ul>	<p>Cada uno de los estudiantes en un tarjetita escribe sus inquietudes y de la misma manera el conferencista les contesta.</p> <p>Entrega de hojas volantes enfatizada en buenas relaciones.</p>	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga
11h00 A 11h30		Concientizar a los estudiantes para establecer un mejor aprendizaje en buenas relaciones entre compañeros.	Proyección de un video ( ser amigo es valorar la amistad )	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga.

### Taller 4

### “Rescatando valores disfruta de una comunicación en familia”

Fecha: 23 Marzo del 2015

(hora de inicio 09h00 - hora de culminación

12h00)

TIEMPO	TEMA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
09h30 A 10h00	Saludo de Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Motivación a los estudiantes practiquen tengan conocimiento sobre la temática de comunicación asertiva.</li> <li>✓ Fortalecer los estudiantes y padres de familia para una mejor convivencia en familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Charla sobre la temática de comunicación familiar a los estudiantes de la “unidad educativa Compensatorio Catamayo”</li> <li>❖ Proyección de diapositivas.</li> <li>❖ Periódico mural sobre las temáticas tipos de comunicación.</li> </ul>	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga  Maria Riofrio. (Investigadora )
10h00 A 11h00	“Rescatando valores en la familia disfruta de una comunicación asertiva ”	Desarrollo de inquietudes, o preguntas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cada uno de los estudiantes en un tarjetita escribe sus inquietudes y de la misma manera el conferencista les contesta.</li> </ul>	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga
11h00 A 11h30		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilizar a los estudiantes para que tomen en cuenta mecanismos para mejorar una comunicación con sus padres y compañeros.</li> </ul>	Proyección de un video (familias unidas en progreso )  Entrega de hojas volantes sobre el tema.	Conferencista Dr. Juan Luzuriaga.

## RESULTADOS ALCANZADOS

- Al finalizar los talleres los estudiantes muestran claridad y comprensión en torno a los temas que son muy importantes en su vida personal, así mismo manifiestan que nunca nadie les había hablado acerca de estos temas y que son valiosos para su formación y desarrollo.
- Los estudiantes muestran su satisfacción con los videos presentados y asumen las orientaciones recibidas, saben que es fundamental confiar en sus padres y profesores para comentarles lo que les sucede.
- Los estudiantes manifiestan que sería fundamental que se siga brindando este tipo de información que les ayuda en su diario vivir.
- Así mismo los estudiantes se comprometen a compartir con su familia lo aprendido en los talleres y están conscientes de confiar a sus padres y profesores todo lo que les suceda si así fuera el caso.

## 10. BIOGRAFIA

- Álvarez Nuglis, Ramírez Aracelis, Libro La Transmisión De Valores En La Sociedad Valor Aprendizaje, De La Página 25 Edición 2011.
- Antonio Argandoña, Libro Valores, Familia Y Escuela. Revista Digital Innovación Y Experiencia Educativa Pagina. 25. Issn 1988-6047.Edicion 2011.
- Alvarado P, (2012), La Formación Académica Del Trabajador Social. Revista Colombiana De Trabajo Social, Pagina. 13.
- Barreno, Patricio. Libro Educación En La Práctica De Valores .Pagina 30 Edición 2010.
- Bourdieu, 2009, Valores Familia Y Escuela. Revista Digital Innovación Y Experiencia Educativa Pagina. 25. Issn 1988-6047.
- Carlos Miranda, Habló Del Libro Educación Educar En Valores Tarea Y Reto De La
- Commons Alberga 2008, De La Agresividad Del Comportamiento El Mundo De Los Niños Pág. 72.
- César A. Barrantes, Libro. La Formación Académica Del Trabajador Social. Revista Colombiana De Trabajo Social, No. 13.
- Esther López-Portillo. Libro Los Valores En La Convivencia Humana. Editorial Mmvi Cultural Sa. Valencia. 2010.

## 11. ANEXOS

### ANEXO 1



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Área Jurídica, Social y Administrativa

Carrera de Trabajo Social

**Tema:**

“LA PRACTICA DE VALORES Y EL IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS(AS) ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMPENSATORIO CATAMAYO”

Proyecto de Tesis previa a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.

**AUTORA:**

María Fernanda Riofrío Martínez

1859  
LOJA – ECUADOR

2014

**a) TEMA :**

**“LA PRACTICA DE VALORES Y EL IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS/AS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMPENSATORIO CATAMAYO”**

**b) PROBLEMÁTICA**

En la actualidad nuestro país se encuentra afectado con los acontecimientos de la práctica de valores que aquejan hoy en día y radica en amplios grupos de la sociedad y que es fácil constatar. La práctica de valores en la sociedad es importante que ayuda a coadyuvar el comportamiento del ser humano. El hogar es uno de los principales pilares donde se forman y reciben afecto, cariño, respeto, amor, confianza y aprendizajes para toda la vida.

Por ello se considera de gran importancia, que dentro de la familia se estimule a los estudiantes en el aspecto social y afectivo, ya que proporciona los canales precisos para la formación de la personalidad y el desarrollo de actitudes y valores, como, responsabilidad, sinceridad, confianza, lealtad, honestidad.

En buena parte la conducta de los estudiantes se ve reflejada especialmente en su comportamiento generado por actitudes ofensivas y agresivas que conllevan, es rechazado por sus compañeros, por lo general este tipo de estudiantes muestran dificultades para socializar y convivir una relación adecuada con el resto del grupo, ya que los principales factores que ponen en riesgo la integridad de la persona lo tienen a su alcance a la hora que lo desee; así como hay programas educativos también podemos encontrar contenidos que nos son adecuados es por ello que los padres deben ejercer un control a la hora que el estudiante haga uso de los mismos ya que estos

contaminan la imaginación del estudiante, creando temor, desconfianza en sí mismo lo cual repercute en su comportamiento.

En el ámbito educativo los alumnos están en contacto directo con sus compañeros y maestros de la institución, en donde se establece una comunicación entre ellos, Sin embargo la institución educativa tiene una misión considerable en la formación de valores que muestran y propician en los comportamientos y aprendizajes en los alumnos con una consecuencia lógica de la diversidad de fuentes de información actual y de referentes estables al tema.

El trato familiar es de suma importancia ya que va a implicar en la vida social primeramente en la etapa infantil, posteriormente en la adolescencia y más adelante en la vida adulta. La familia es la fuente principal para formar a los integrantes con valores sociales porque son el eje central donde se aprende, ya que todos los padres están en la capacidad de ejercer como auténticos educadores.

La **INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPENSATORIO CATAMAYO** se fundó en el año de 20 de Diciembre de 1988 y se encuentra ubicada en las calles 10 de Agosto y Alicia de Burneo, la cual cuenta con una adecuada infraestructura 20 aulas, cancha deportiva, bar, baños, centro de computación, 23 maestros capacitados en las diferentes áreas; el número de estudiantes es 150 mujeres y 200 hombres. La Unidad Educativa Compensatorio Catamayo.”

El sondeo realizado el día 30 de septiembre 2014 en la **UNIDAD EDUCATIVA COMPENSATORIO CATAMAYO**, a través de la aplicación de las encuestas a los estudiantes décimo año de educación básica, se pudo detectar que el problema más relevante con un 50% es **La limitada práctica de valores**; que repercuten en el comportamiento, 30% **inadecuada comunicación entre**

**compañeros, 20% comportamientos agresivos** entre compañeros ocasionando problemas de baja autoestima.

La práctica de valores es un factor en la cual los padres familia, docentes y autoridades del establecimiento implementan con mayor fuerza para formar jóvenes activos, reflexivos y positivos, analíticos, dinámicos, capaces de enfrentar la realidad en la que viven, poniendo a flote sus habilidades, que consisten en destrezas y valores, que se constituyen en amor, respeto, responsabilidad, confianza, que deben prevalecer en el ser humano.

Esta problemática permitirá la realización del proyecto con la apertura y colaboración de las autoridades, docentes y estudiantes involucrados existiendo el compromiso para tratar el problema y con ello lograr su bienestar familiar, educativo y social.

Por lo expuesto el problema queda formulado de la siguiente manera:

**“LA LIMITADA PRACTICA DE LOS VALORES REPERCUTE EN EL COMPORTAMIENTOS DE LOS/AS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMPENSATORIO CATAMAYO Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PERIODO 2014-2015”**

### **c) JUSTIFICACIÓN**

La Universidad Nacional de Loja del Área Jurídica Social y Administrativa Carrera de Trabajo Social cumple con funciones de investigación, vinculación con la colectividad mismo que permite al estudiante insertarse en la realidad en que vivimos, conscientes de los problemas se realiza en un estudio investigativo que aporte a la sociedad en el proyecto de tesis, requisito indispensable previa a la titulación.

Se justifica en el ámbito académico, porque como estudiante y futura profesional en trabajo social, es responsabilidad ser parte del problema social que aqueja a la sociedad, más aun en lo referente a los valores que deben predominar en los estudiantes. Siendo este además un requisito de la Universidad Nacional de Loja para obtener el grado de licenciada en Trabajo Social.

En el ámbito social se justifica; Porque se va a conocer de manera profunda, la práctica de valores de los estudiantes de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo, cómo están repercutiendo en el comportamiento, considerando especialmente a los jóvenes que son el futuro de la patria incentivándolos en su adelanto en el campo de la excelencia y desenvolvimiento a través de la práctica de valores por medio de buenos valores.

Además se justifica; Porque contribuirá a una mejor formación como futuras profesionales de Trabajador Social, este estudio nos permitirá tener experiencia investigativa en la práctica de valores, en este campo de intervención profesional consientes que este ambiente sea trascendente nuestra labor brindara la oportunidad de plasmar en acción nuestra misión.

El presente trabajo investigativo se considera viable y factible por la apertura que brinda en vista de que se cuenta con la suficiente información bibliográfica para emprender con este reto que nos hemos propuesto. Pues esta investigación va a permitir poner en práctica los conocimientos científicos y empíricos adquiridos que servirá de aporte.

## **d) OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Establecer una estrategia que promueva el fortalecimiento en la práctica de valores para mejorar el comportamiento en las/os estudiantes de la “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”.

### **OBJETIVO ESPECÍFICOS**

- ❖ Fundamentar teóricamente las nociones y categorías del tema de objeto de estudio.
- ❖ Investigar las causas y la limitada práctica de valores que afecta al comportamiento de los estudiantes de los décimos años de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo.
- ❖ Diseñar una propuesta participativa estratégica enfocado al fortalecimiento de la práctica de valores de los estudiantes de la Unidad Educativa Compensatorio Catamayo.

## **e) MARCO TEORICO**

### **CONTEXTO INSTITUCIONAL**

La institución apareció en el escenario educativo con el ciclo Básico Compensatorio fue creado el 20 de Diciembre de 1988, cuenta con las especialidades de Mecánica automotriz, sastrería y electricidad básica.

La Unidad Educativa Compensatorio Catamayo "fue creado el 20 de Diciembre de 1988, mediante acuerdo Ministerial No. 2870, el Ministro de Educación Dr. Augusto Solórzano autoriza el funcionamiento del Primer curso ciclo básico, durante este período de tiempo, los señores Profesores que trabajaron lo hicieron en forma gratuita Hasta que el 18 de abril de 1992 mediante Acuerdo No. 407 se alcanza la fiscalización de este prestigioso plantel educativo, pionero de la educación Catamayense mediante escritura pública el Municipio de Loja donó al Unidad Educativa Compensatorio Catamayo un terreno de 7.974 metros cuadrados de superficie, en la persona del Lic. Alejandro Quinde Burneo el Primer rector de este plantel educativo , hasta que en el año 2002 luego de varios años de lucha constante se trabajó ya en el local propio, aunque se trabajaba en forma no pedagógica, pero gracias a las diferentes gestiones y autogestión del actual Rector José Manuel Quizhpe.

Apoyado en todos los aspectos durante sus primeros años tomando un nuevo rumbo, hasta adquirir su brinde identidad propia en lo académico, administrativo y económico a ponerse a servicio de la sociedad.

Desde su origen hasta la actualidad se han incorporado un gran número de bachilleres, y por sus aulas se han formado profesionales en diferentes ramas, con su capacidad y trabajo contribuyendo a la grandeza de Catamayo.

En la actualidad el plantel educativo cuenta con 350 estudiantes distribuidos en los octavos, novenos, decimos de educación básica, cuentan con 23 profesores capacitados para el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes y un departamento administrativo en cual cuenta dividido en los octavos, novenos y decimos años funcionan de acuerdo a la reforma curricular para educación básica con la optativas de carpintería, manualidades, mecánica, computación.

### **MISIÓN**

Educar a la juventud de amplios sectores populares de Catamayo y sur de la patria, en respuesta a las exigencias y necesidades de la sociedad, desarrollando sus potencialidades en el aspecto científico, humano y práctico, fomentando acciones positivas para la conservación del medio ambiente.

### **VISIÓN**

Ser una Institución de excelencia académica y humanista con bases científico-técnicas, sustentada en valores de justicia, equidad, solidaridad y civismo que promueva la investigación y el desarrollo humano, con amplia cobertura en carreteras cortas que le permitan al egresado insertarse en el campo productivo al servicio de sociedad en general.

## **e) ESQUEMA DEL MARCO TEORICO**

### **CONTEXTO HISTORICO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COMPESTATIRIO**

#### **1. Practica De valores**

##### **1.1. Valores**

- 1.2. Tipos De Valores
- 1.3. Como Educar En Valores
- 1.4. Características De Los Valores
- 1.5. Pérdida De Valores
- 1.6. Importancia De La Práctica De Valores
- 1.7. Los Valores Y La Familia
- 1.8. Practicar Los Valores En La Vida Cotidiana

## **2. El Comportamiento**

- 2.1. Que Es Comportamiento
- 2.2. Tipos De Comportamientos
- 2.3. conducta
- 2.4. Agresividad
- 2.5. Comportamientos inadecuados en los alumno

## **3. La Comunicación**

- 3.1. Tipos De Comunicación
- 3.2. Relación De Comunicación Asertiva Entre Compañeros
- 3.3. Importancia De Comunicación

## **4. El Trabajador Social**

- 4.1. Que Es El Trabajador Social
- 4.2. Roles Del Trabajador Social
- 4.3. Funciones Del Trabajador Social
- 4.4. El Trabajador Social En El Área Educativo
- 4.5. La Intervención Del Trabajador Social

## 1. LA PRACTICA DE VALORES

(Alvares Nuglis 2011), “Más allá de cualquier precisión filosófica consideramos valores aquellos elementos presentes en el ser y los seres que los hacen apreciables para determinados fines morales, estéticos y religiosos, son cualidades de los seres humanos; se pueden apreciar en las relaciones interpersonales y en el actuar mismo de las personas. Son las expresiones o conceptos que el hombre utiliza para dar a conocer sus cualidades. Son cualidades que se revelan a los demás a través de las vivencias y del compartir, por lo tanto, el concepto valores connota los principios o normas que sirven como ejes directrices en la conducta del ser humano”.<sup>67</sup>

(Machu Picch 2011),” La práctica de valores en el mundo es una realidad que vemos a diario en los noticieros, revistas, periódicos y demás medios de comunicación nacional e internacional”<sup>68</sup>. “Este problema se puede observar en todas las clases sociales y entre estos están la pérdida de respeto, el desamor, la impuntualidad, la descortesía, la agresividad, la discriminación, etc. Una de las principales causas que se dan por la carencia de valores en las personas porque muchas crecieron en un entorno familiar en el que no les enseñaron un modelo de persona que presente valores éticos y morales. Las consecuencias de este problema social se observa en la insensibilidad, en la falta de la solidaridad, en la falta de honestidad, corrupción, matanzas, maldad, egoísmo, etc. dentro de la sociedad”.<sup>69</sup>

Para llevar a cabo la convivencia pacífica y armónica entre los seres humanos, el hombre se vale de la educación, como una herramienta clave para difundir los valores y fomentarlos de generación en generación los valores no se proponen, los valores son espontáneos nacen del alma y se atraen por sí

---

<sup>67</sup> Alvares Nuglis, Libro La Transmisión De Valores, Página 25. Edición 2011.

<sup>68</sup> Machu Picch Libro Valores, Familia Y Escuela Educativa Página. 4

<sup>69</sup> José María Parra Ortiz ,La Práctica De Valores, Pagina 7,Ediccion 2008.

mismos y son utilizados para servir a los demás y esa es la más grande satisfacción.

El valor todo aquello que lleve a defender y crecer en su dignidad de las acciones, verdad, actuar con honestidad, es por ello que la importancia de los valores radica en el fortalecimiento de la formación y mucho más es responsabilidad cardinal del sistema educativo.

### **1.1. LOS VALORES**

(Esther López-Portillo 2010). “La educación en valores es aquella que, principalmente, se centra en la transmisión y promoción de aquellos valores que facilitan la convivencia entre las personas y que se sustentan en el respeto a los derechos humanos. Es una cuestión de prioridad a nivel global los valores humanos son aquellos bienes universales que pertenecen a nuestra naturaleza como personas y que, en cierto sentido, nos humanizan, porque mejoran nuestra condición de personas y perfeccionan nuestra naturaleza humana .Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud”.<sup>70</sup>

(Thomas Williams. Los valores. 2008). “Valores humanos nos nutren, nos benefician como seres humanos en diversa medida Así tenemos toda una gama de valores culturales, intelectuales y estéticos que promueven nuestro desarrollo humano y enriquecen nuestra personalidad En la esfera de los valores humanos se requiere también un equilibrio y que cada uno de los valores, tomado individualmente Los valores morales o éticos son superiores a los ya mencionados esto se debe a que tienen que ver con el uso de nuestra

---

<sup>70</sup> Esther López-Portillo Libro Los Valores En La Convivencia Humana edición 2010 pagina,9.

libertad, ese don inapreciable y sublime que nos permite ser constructores de Estos son los valores humanos por excelencia, pues determinan nuestro valor como personas. Incluyen, entre otros, la honestidad, la bondad, la justicia, la autenticidad, la solidaridad, la sinceridad y la misericordia. Cada valor apoya y sostiene a los demás; juntos forman esa sólida estructura que constituye la personalidad de un hombre maduro. Valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados”.<sup>71</sup>

Los valores se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones, con una importancia independiente de las circunstancias teniendo valor con el bienestar o la felicidad cual quiere momento, de acuerdo con sentimientos y valores Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes.

## **1.2. TIPOS DE VALORES**

### **Valores personales:**

(José Jiménez 2014), Son aquellos que consideramos principios indispensables sobre los cuales construimos nuestra vida y nos guían para relacionarnos con otras personas. Por lo general son una mezcla de valores familiares y valores socio-culturales, juntos a los que agregamos como individuos según nuestras vivencias.

---

<sup>71</sup> Los valores. 2008.” Enfoques, Inserción Curricular Y Metodología.

**Valores familiares:**

Se refieren a lo que en familia se valora y establece como bien o mal. Se derivan de las creencias fundamentales de los padres, con las cuales educan a sus hijos. Son principios y orientaciones básicas de nuestro comportamiento inicial en sociedad. Se transmiten a través de todos los comportamientos con los que actuamos en familia, desde los más sencillos hasta los más “solemnes”.

**Valores socio-culturales:**

Son los que imperan en la sociedad en la que vivimos. Han cambiado a lo largo de la historia y pueden coincidir o no con los valores familiares o los personales. Se trata de una mezcla compleja de distintos tipos de valoraciones, que en muchos casos parecen contrapuestas o plantean dilemas.

**Valores materiales:**

Son aquellos que nos permiten subsistir. Tienen que ver con nuestras necesidades básicas como seres humanos, como alimentarnos o vestirnos para protegernos de la intemperie. Son importantes en la medida que son necesarios. Son parte del complejo tejido que se forma de la relación entre valores personales, familiares y socio-culturales. Cuando se exageran, los valores materiales entran en contradicción con los espirituales.

**Valores espirituales:**

Se refieren a la importancia que le damos a los aspectos no-materiales de nuestras vidas. Son parte de nuestras necesidades humanas y nos permiten sentirnos realizados. Le agregan sentido y fundamento a nuestras vidas, como ocurre con las creencias religiosas.

### **Valores morales:**

Son las actitudes y conductas que una determinada sociedad considera indispensables para la convivencia, el orden y el bien general e puede valorar de acuerdo con criterios estéticos, costumbres, principios éticos, utilidad, el bienestar, el placer, el prestigio tanto para quien realiza el acto como para los que se ven afectados por dicho acto, positiva o negativamente. Los valores son fruto de cambios y transformaciones a lo largo surgen con un especial significado y cambian o desaparecen”.<sup>72</sup>

Cada uno de estos valores son muy importantes en la formación del ser humano que sirven de medio para alcanzar en su relación con el entorno en las normas de convivencia entre las personas podemos constatar que los valores están presentes exige un comportamiento digno en todas las que participan de ella, pero cada persona se convierte en un promotor de los valores, por la manera en que vive y se conduce que orientan el comportamiento humano hacia la transformación que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social.

### **1.3. COMO EDUCAR EN VALORES**

(Humberto Rasí,) “Para educar a nuestros hijos conforme a nuestros valores e ideales primero debemos tenerlos muy claros nosotros y acordarlos con la pareja se entiendan y respeten debemos trabajar en equipo. Si uno de los padres da una orden, impone un castigo o premia algún esfuerzo el otro debe apoyarlo y en caso de que no estén de acuerdo, deben platicarlo a solas más nunca discutirlo delante del joven.”<sup>73</sup> Ser coherentes en lo que decimos y

---

<sup>72</sup> Wwww. Escolar En Niñas De Conductas 2014.

<sup>73</sup> Humberto Rasí,) El Libro El Valor De Los Valores Es Una Publicación Comunicaciones Sbn 978-980-12-3474.

hacemos. Si la actitud del joven merece un castigo se le aplica y ya, sin más discusiones los padres deben tener muy en cuenta que la educación de sus hijos debe enfocarse en criar jóvenes maduros, responsables y satisfechos consigo mismos, no enfocados en ganar dinero y prestigio”.

La familia es el eje principal para educar en valores y transmitirle a nuestros miembros en cual se fomente en cada uno de ellos se ponga en práctica emprendiendo en el respecto, sinceridad, honestidad, que son parte de nuestra vida como seres humanos expresan que los valores son ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez en el comportamiento de los /as estudiantes para un mejor cambio dentro de la sociedad.

#### **1.4. CARACTERÍSTICAS DE LOS VALORES**

(Thomas Williams 2008). “La humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría o la jerarquía de los valores. Algunos de esos criterios son:

- a) Durabilidad: Los valores se reflejan en el curso de la vida. Hay valores que son más permanentes en el tiempo que otros.
  - b) Integralidad: Cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible.
  - c) Flexibilidad: Los valores cambian con las necesidades y experiencias.
  - d) Satisfacción: Los valores generan satisfacción en las personas que los practican.
  - e) Polaridad: Todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; todo valor conlleva.
  - f) Jerarquía: Hay valores que son considerados superiores (dignidad, libertad) y otros como inferiores (los relacionados con las necesidades básicas o vitales).
-

Las jerarquías de valores no son rígidas ni predeterminadas; se van construyendo progresivamente a lo largo de la vida de cada persona”.<sup>74</sup>

Los valores son tan importantes porque nos guía en nuestra formación independientemente es necesario descubrirlos para que vaya formando su personalidad, para la sobrevivencia de su propia vida Para lograr comprender plenamente los valores morales debemos analizar la relación que éstos guardan siendo el ser humano el punto de referencia para los valores.

Cada una de ellas es impartir conocimientos científicos al estudiante, pero a través de los cambios sociales se ha reformado el modelo tradicionalista a una educación de calidad tanta en el aspecto de enseñanza - aprendizaje, que permiten al hombre realizarse de alguna manera alcanzar la valoración de su vida.

#### **1.4. PÉRDIDA DE VALORES**

(Carlos Miranda), “Los valores significa un cambio cognitivo, afectivo y social que se tiene que ver reflejado en la conducta de quien aprende escuela debe poner no tiene importancia nombrar un listado de valores sino actuar aplicando esos valores. En las actividades educativas curriculares asistidas por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, encontraremos varias oportunidades en que deberemos enseñar a nuestros alumnos y actuar nosotros mismos, transmitiendo valores.”<sup>75</sup>

“(Rodríguez Dulce María), El educador debe ser modelo, así como el aula debe ser una comunidad que vaya en la búsqueda de un óptimo desempeño en las actitudes y la formación de las personas, tratando de hacer intervenir en el

---

<sup>74</sup> Thomas Williams. Los valores. 2008.” Enfoques, Inserción Curricular Y Metodología, pagina 34.

<sup>75</sup> Habló Del Libro Educación Educar en Valores

objetivo común a alcanzar en esta educación en valores, a la familia y a la comunidad.”<sup>76</sup>

### **1.5. IMPORTANCIA DE LA PRACTICA DE VALORES**

“(BARRENO, PATRICIO 2010). “El proceso de valoración del ser humano incluye una compleja serie de condiciones intelectuales y afectivas que suponen: la toma de decisiones, la estimación y la actuación. Las personas valoran al preferir, al estimar, al elegir unas cosas en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales. Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones.”<sup>77</sup>

(Rafael Ángel Pérez). “Desde el punto de vista ético, la importancia del proceso de valoración deriva de su fuerza orientadora en aras de una moral autónoma la educación en valores es aquella que, principalmente, se centra en la transmisión y promoción de aquellos valores que facilitan la convivencia entre las personas y que se sustentan en el respeto a los derechos humanos. Es una cuestión de prioridad a nivel global. Por ello es importante que desde los primeros años escolares, niños y niñas desarrollen una actitud reflexiva sobre lo que piensan y sienten acerca de sí mismos y de los otros; también es fundamental que conozcan sus derechos, clarifiquen sus valores, identifiquen cuáles son sus prejuicios, acepten las diferencias y logren asumir actitudes de mediación” .<sup>78</sup>

La responsabilidad es crucial pero debemos saber que los valores en los estudiantes en la toma decisiones observa todo a su alrededor y aprende para repercute en las generaciones jóvenes, es fácil identificarlo su comportamiento su modo de expresarse.

---

<sup>76</sup> En La Conducta En Los Alumnos

<sup>77</sup> Barreno, Patricio, Libro Educación En La Práctica De Valores Ediccion.2010.p.67.

<sup>78</sup> Rafael Ángel Pérez, Libro Educar en Valores Tarea.Ediccion 2010.p.9

## 1.6. LA EDUCACIÓN DE LOS VALORES EN LA FAMILIA

(Grarr Juan 2009). “Los valores morales surgen primordialmente en el seno de la familia, como: respeto, tolerancia, honestidad, lealtad, responsabilidad etc. Para que se de esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, madres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros. Es además indispensable el modelo y ejemplo que las personas muestren al niño/a, para lograr una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, es por esta razón que el ejemplo que recibe el niño/a de sus padres, madres o de las personas que están a su alrededor son los primeros forjadores de los valores en su niñez.”<sup>79</sup>

La familia es el eje principal para educar en valores y trasmitirle a nuestros miembros en cual se fomente en cada uno de ellos se ponga en práctica emprendiendo en el respecto, sinceridad, honestidad, que son parte de nuestra vida como seres humanos expresan que los valores son ejes fundamentales por los que se orienta la vida humana y constituyen a su vez en el comportamiento de los /as estudiantes para un mejor cambio dentro de la sociedad.

(PABLO TORRES JARA, 2009).”La comunicación en la familia es de suma importancia La comunicación en la familia es de suma importancia, cuando el niño ya alcanzado una edad madura se hará partícipe de esta comunicación abierta, en la toma de decisiones y en aportaciones sobre asuntos familiares. Posteriormente estos valores morales adquiridos en el seno de la familia

---

<sup>79</sup>Grarr Juan. La Educación De Valores Y Virtudes En La Escuela, Editorial Trillos, México 2009, P. 97

ayudarán a las personas eficaz y fecundamente en la vida social. De este modo la familia contribuye a entregar personas valiosas para el bien de la sociedad. Educar a los hijos con buenos valores es uno de los aspectos más importantes dentro de la crianza. Todos los padres y madres de familia pueden esperar que sus hijos sean buenos atletas, se destaquen en el colegio o que estén dotados artísticamente. Sin embargo nada resulta más fundamental en los niños/as que la formación de la personalidad, entendido como aquello que regula el comportamiento moral de la persona y la mueve a obrar bien, es decir, a ser bueno. Si sus hijos/as son buenos, honestos, disciplinados, amables y trabajadores, su razón de ser como personas se llena de sentido”.<sup>80</sup>

Si bien se podría decir que la familia no es el único contexto donde se educar en valores, es una realidad que el ambiente de proximidad e intimidad que en ella se da la hace especialmente eficaz en esta tarea. Existe en la literatura una extensa discusión sobre cómo se educa en valores pequeños interiorizan los valores familiares.

### **1.7. PRACTICA LOS VALORES EN LA VIDA COTIDIANA**

(Antonio Argandoña 2011)”En la cotidianidad podemos escuchar frecuentemente frases como valores se han perdido en nuestra perspectiva, los valores no se pierden, se pierden los seres humanos. Practicar o no los valores, es simplemente cuestión de voluntad: querer hacerlo. Ejercer la voluntad requiere que cada uno(a) actúe según sus propias convicciones: hacer lo que realmente se quiere hacer. Practicar un valor sin que nadie me lo pida u ordene, es un evento profundamente importante: es la esencia de lo que

---

<sup>80</sup> PABLO TORRES JARA. La Educación De Valores Y Virtudes En La Escuela, Editorial Trillos, México edición ,2009, P. 97

uno es como ser humano, conforme a la acción que se lleve a cabo. Un ejemplo cotidiano sencillo es valorar que alguien agradezca que se le ceda el paso, algo que no se ve a diario; pero todavía hay personas que practican el civismo intencionalmente, y con ello contribuyen a que la convivencia cotidiana sea pacífica y agradable”.<sup>81</sup>

Los valores son normas que orientan al ser humano en su accionar cotidiano, y por ende establecer dinámicas de convivencia. Es aquí donde el estudiante en la “ debe poner en práctica los valores ya que al encontrarse relacionado con compañeros y personas adultas que no son precisamente sus padres sino sus profesores deben acoplarse al contexto educativo respetando las costumbres, cultura y genero de las personas que los rodean, y así generando bienestar institucional dentro de la comunidad educativo.

Este proceso de la educación en valores se logara el comportamientos y actitudes orientadas por los valores deberán es aquella que, principalmente, se centra en la transmisión de aquellos valores que facilitan la convivencia entre las personas y que se sustentan en el respeto a los derechos humanos en este sentido, los valores deben fundamentarse en la orientación, pues contribuir a la formación en valores del ser, a cultivarlos y a fortalecerlos.

## **2. EI COMPORTAMIENTO**

(Commons Alberga 2008), “EL comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten. La ciencia que estudia la conducta y el comportamiento animal es la teología y la ciencia que estudia la

---

<sup>81</sup> Antonio Argandoña .Libro Valores, Familia Y Escuela. Revista Digital Innovación Y Experiencia Educativa Pagina. 25. ISSN 1988-6047.edicion 2011

conducta desde el punto de vista de la evolución es la ecología del comportamiento”<sup>82</sup>

(Kant, Rouseaul 2009), El comportamiento es la manera de comportarse, conducirse, portarse, se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno es importante y fundamental establecer el que todo comportamiento está influenciado por una serie de elementos. En concreto, se estipula que aquel estará marcado tanto por la cultura que tenga la persona en cuestión como por las normas sociales existentes en su entorno o la actitud que presente en todo momento”.<sup>83</sup>

En la institución hace del lugar propicio dentro del aula lugares para la alegría en el descubrimiento y trabajo gratificante, permite la comunicación de los estudiantes y viceversa, gracias al afecto brindado por ella, a través de su ejemplo fomenta en el respeto, solidaridad, compañerismo, disciplina, honradez, honestidad, etc., valores que ayudaran a reafirmar sus actitudes o aprender a formarse dentro de los mismos todos los que piensan que hay que unificar esfuerzos y comprometerse respetando uno la individualidad del otro , así como tomar acuerdos para una debida toma de decisiones basadas en valores que fortalezcan.

## **2.1. LA CONDUCTA**

(Javier Echevoyen Olleta 2009).”La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto

---

<sup>82</sup> Commons Alberga.libro De La Agresividad Del Comportamiento El Mundo De Los Niños Pág. 72.ediccion.2008.

<sup>83</sup> Commons Alberga Social, Familia E Intervención En La Familia En Los Albores Del Nuevo Milenio (Comp.). Argentina. Edit. Espacio.Ediccion 2009 .

frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. La conducta asertiva es el tercer tipo citado. Las personas que la poseen tienen entre sus principales señas de identidad el que siempre cumplen sus promesas, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismos y hacen sentir también bien a los demás, respetan al resto y siempre acaban consiguiendo sus metas”.<sup>84</sup>

Los comportamiento es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas adecuadas y valoradas de manera favorecen la adaptación los refuerzos agradables es decir, el bienestar.

El desconocimiento o la incapacidad para promover un comportamiento social adecuado puede generar problemas de toda índole: agresividad, violencia, frustración, fracaso escolar, inadaptación, ansiedad, enfrentamientos.

### **2.3. LA AGRESIVIDAD**

(SERRANO S. Julio R). “La agresividad es una manifestación externa de hostilidad, odio, furor que puede estar dirigido tanto para sí mismo y contra los demás, se caracteriza por tener un comportamiento tendiente a agredir a alguien o a dominar e imponerse. Puede considerarse que a menudo la reacción represente a un estado de frustración según las actuales teorías psicológicas, la agresividad debe ser considerada como un elemento muy importante de aquella energía psíquica que permite al hombre avanzar en la consecución de su integridad y de su autonomía”.<sup>85</sup>

### **2.4. TIPOS DE COMPORTAMIENTO**

---

<sup>84</sup> [Javier Echegoyen Olleta](#). El Libro conductas Es Una Publicación De Cograf Comunicaciones SBN 978-980-12-3474.ediccion.2008,

<sup>85</sup> SERRANO S. Julio R. libro Lecturas Selectas que potencian valores. Loja – Ecuador 2009.pag. 118

(José Acosta 2009). “**Comportamiento Agresivo:** Es el comportamiento natural se responde a lo que se percibe como una agresión con otra. Habitualmente verbal, más o menos clara. Quizá una ironía o un sarcasmo. No suele ser eficaz, al menos a largo plazo. No facilita las relaciones con los demás.<sup>86</sup>

**Comportamiento Pasivo.** Es el comportamiento aprendido. Hemos recibido mensajes y admoniciones múltiples desde pequeños: "No te enfrentes al profesor", "No te enfrentes al poder", "No te enfrentes al jefe". Tampoco resulta eficaz: No genera respeto en los demás.

**Comportamiento Asertivo.** Es el comportamiento más eficaz. Defender los derechos, las opiniones propias, con calma pero con firmeza. Ser asertivo significa ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual. Sin sentirse ni por encima, ni por debajo”.

## 2.5. COMPORTAMIENTOS EN LOS ALUMNOS

(Wyckoff. Jenrri. 2009). “Casi todos los niños demuestran conductas indeseables en alguna época de su desarrollo, lo que se considera una conducta inaceptable, esta varía según el maestro, padre, situación o periodo que se trate. Todo el personal escolar debe elegir y decidir cuáles son los límites permisibles de la conducta infantil, una vez establecidos, lo importante es saber cómo proceder con la que es inaceptable”.<sup>87</sup>

**Compañerismo.-** es un fenómeno tan importante para la vida comunitaria que es posible encontrarlo no solo en los seres humanos sino también en muchas

---

<sup>86</sup> Wwww. Escolar En Niñas De Conductas

<sup>87</sup> Wyckoff. Jenrri. LIBRO Valores .Que Puedo En Transmitir A Sus ¿Cuándo Y Cómo Educar En Valores? Hijos Edición. 2009.Pág.45.

especies animales que viven en manada y que se necesitan entre sí para poder subsistir mejor en determinados medios.

**Comportamiento.-** la definición más conocida y clásica por según el cual la conducta es lo que el organismo hace o dice, incluyendo bajo esta denominación tanto la actividad externa como la interna.

**Disciplina.-** es la doctrina e instrucción de una persona especialmente en el campo de la moral es la moralidad de la conciencia, básicamente una reflexión crítica sobre la acción la cual está encaminada a brindar elementos de reflexión.

El comportamiento individual es un reflejo del entorno social que rodea a las personas. Estas a la vez, influyen en éste, imprimiéndole su sello personal, es decir, su manera individual de comportarse ante las diferentes actividades de la vida cotidiana.

Son muchos los esquemas que pueden aplicarse para explicar el comportamientos son diferentes tipos de forma de conductas der ser humano son mecanismos necesarios para contribuir para lograr una mejor relación entre los distintos grupos de amigos y los que lo rodean la idea general de cómo se comportan los individuos, o al menos, cuál es la " tendencia de conducta" de cada uno.

### 3. LA COMUNICACIÓN

(Faber y E. Mazlish), "La familia es el primer lugar donde aprendemos cómo comunicarnos es la a manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás. Así, niños y niñas comienzan aprendiendo los gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos mayores quienes primero podrán interpretar el estilo y la forma de

comunicación que tengan como familia está influida a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres”.<sup>88</sup>

La comunicación familiar es el sistema principal en su cohesión, los afectos, los afectos, su flexibilidad, es una actitud hacia uno mismo en un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Es el sentimiento que se expresa siempre con hecho recepción de actitudes, que se establecen entre lo padres e hijos social y personal establecen los mecanismos para transmitir mensajes cognoscitivos o afectivos”

### **3.1. Relación y comunicación entre compañeros**

(IZQUIERDO ARELLANA).”La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos. Muchas veces las dificultades comunicacionales tienen como causa relaciones conyugales distorsionadas, y puede ocurrir por ejemplo que los padres abdiquen de sus funciones, actúen como hermanos de sus hijos para así obtener atención del otro cónyuge, los hijos den cuidados parentales a sus padres, actúen como cónyuges sustitutos y desafíen con éxito la autoridad parental; ocurren aquí transgresiones e inadecuación en el ejercicio de los roles

---

<sup>88</sup> Faber y E. Mazlish .Comunicación Familiar Proyecto de Vida y Sociedad. Editorial Pixeles. Loja-Ecuador. Dicción 2010.p.34.

que impide establecer un orden adecuado donde límites y jerarquías se respeten, y se establezcan por tanto relaciones comunicativas satisfactorias”.<sup>89</sup>

**La buena comunicación se sintetizan en la cual se genere un ambiente propicio y armónico en la que el adolescente se sienta una serie de en cuanto consejos útiles, constituyen pequeñas fórmulas para una comunicación clara con el objetivo de evitar futuras cuestión obvia, sin que precise de investigaciones que demuestren su importancia, basta con observar su influencia en la dinámica conyugal, así como en otros numerosos rasgos del funcionamiento familia.**

### **3.2. TIPOS DE COMUNICACIÓN**

(Fonseca Yerena), “**Comunicación directa** : es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones. Que normalmente está de acuerdo con los otros aunque vaya en contra de sus propias creencias.

**Comunicación clara** : es la relacionada con aquella persona que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos.

**Comunicación precisa** : es aquella que se relaciona con la persona que expresa necesidades, deseos u opiniones hostilmente. Normalmente trata de imponer sus forma de pensar a los demás en ignora todo sentimiento o postura que sea contraria a él o ella.<sup>90</sup>

Todos los miembros de la familia poseen necesidades y expectativas de los otros respecto a la satisfacción de dichas necesidades. Una de las dificultades

---

<sup>89</sup> IZQUIERDO ARELLANA, Enrique, Educación en valores fundamentales, tomo2 Pixeles

<sup>90</sup> Fonseca Yerena ,Libro Pedagogía de la comunicación no verbal. Editorial HERDER;2010.P.32

habituales de las familias radica en pensar que "el otro es capaz de adivinar lo que yo necesito y debe ser capaz de adivinar qué hacer para ayudarme a satisfacer esta necesidad". Así mismo se espera que los otros adivinen los sentimientos y emociones".

### **3.3. La importancia de la comunicación**

(González Morales, J C. 2008), "Si es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación por los sentimientos y por la información que transmitimos y comprendemos. La comunicación nos sirve:

- Para establecer contacto con las personas.
- Para dar o recibir información.
- Para expresar o comprender lo que pensamos.
- Para transmitir nuestros sentimientos.
- Para compartir o poner en común algo con alguien.
- Para conectar emocionalmente con otros.
- Para vincularnos o unirnos por el afecto."<sup>91</sup>

**Es muy importante la comunicación se le considera vital en la formación del estudiante en su personalidad, pues mediante ella el ser humano como ser social que le antecede y también la trasmite comunicación se expresa ella cual se relaciona dentro de ámbito de la institución ya sean en grupos o compañeros de clases.**

---

<sup>91</sup> GRARR Juan, La Educación De Valores Y Virtudes En La Escuela, Editorial Trillos, México 2009, P. 97



#### 4. QUE ES EL TRABAJADOR SOCIAL

(García Sandoval .2009), “Los trabajadores sociales trabajan con individuos, familias, grupos y organizaciones. Un trabajador social ayuda a las personas con problemas en su vida cotidiana, incluida la crisis médica, vivienda, familia y desafíos. Los trabajadores sociales pueden ayudar a las personas con discapacidad en obtener los servicios que necesitan, o ayudar a las personas sin hogar encontrar la vivienda y el empleo. Ellos pueden facilitar una variedad de grupos de apoyo o ayuda a personas a través de desafíos a corto plazo el trabajo social es una transdisciplina que se ocupa de promover el cambio social, de resolver problemas que se suscitan de las relaciones humanas y de fortalecer más liberar al pueblo con el objetivo de incrementar el bienestar de las comunidades acerca del comportamiento humano interviene y dirige su labor hacia las complejísimas relaciones que se suceden en los individuos y los ambientes a los cuales pertenecen”.<sup>92</sup>

**El Trabajador Social en su principal sujeto-objeto de la intervención, promoviendo todas aquellas acciones que mejoren las condiciones personales poniendo en marcha la intervención. El Trabajar Social al ser un gestor de cambio y transformación social, en donde existen grupos o núcleos de inter-relación, como es la comunidad educativa de institución “Educativa Compensatorio Catamayo” debe incrementar el bienestar de directivos, profesores, estudiantes y familias, mediante la utilización de espacios vivenciales apoyados de temáticas sobre valores y así fortalecer las normas de comportamiento humano, respetando los derechos humanos y la justicia social.**

(Ezequiel Ander-Egg 2009).” Es una forma de acción social, entendiendo por acción social: toda actividad consciente, organizada y dirigida, ya sea individual

---

<sup>92</sup> García Sandoval .Libro De Trabajo Social En Intervenciones En Con La Comunidad Edición 2009 .P.45.

o colectiva que, de modo expreso tiene por finalidad actuar sobre medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla En cuanto a la organización es fundamental para realizar cualquier cosa y más si es una investigación, creo que teniendo ya ideas claras, plantear el objetivo, las tareas, los instrumentos de investigación, etc. Se organiza la información, se planea la investigación, para agrupar y hacer consensos para la toma de decisiones y teniendo ya todo a la mano se pasa a la acción dirigida, hacia la finalidad de actuar según el objetivo”.<sup>93</sup>

**El papel importante del trabajador social es muy importante en la intervención social en su campo con un enfoque interdisciplinar, en el que el Trabajador Social forma parte del equipo de profesionales de intervención directa de maestros, educadores, Esto hace necesario definir perfectamente las tareas de cada profesional con el afán de no duplicar la acción o confundir al usuario con pautas o información.**

#### **4.1. FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL**

(MARY RICHMOND, 2010.)” El trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados El trabajo marginal en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan”.<sup>94</sup>

#### **Funciones**

---

<sup>93</sup> Ezequiel Ander-Egg Libro Páginas 4 1, 68 Objeto De Intervención De Trabajo Social, Entiendo Que Es El Espacio Que Hay Entre Las Necesidades Del Hombre Y Los Satisfactores, De Maneraque El Trabajador Social.

<sup>94</sup> MARY RICHMOND La Formación Académica Del Trabajador Social. Revista Colombiana De Trabajo Social, No. 13.

- ❖ Participar en el apoyo y asesoramiento a los centros educativos.
- ❖ Elaborar y difundir materiales e instrumentos de orientación educativa.
- ❖ Coordinar las actividades de orientación educativa y socio familiar que se realicen en los centros docentes de su ámbito de actuación.
- ❖ Asesorar al profesorado en el tratamiento de la diversidad del alumnado.
- ❖ Asesorar al profesorado en el diseño de procedimientos instrumentos de evaluación, tanto de los aprendizajes del alumnado como del mismo proceso de enseñanza.
- ❖ Colaborar en la orientación académica, para favorecer en el alumnado la toma de decisiones.

**El desempeño profesional en la praxis del quehacer educativo, está concentrado en la formación educativa integrada por la trilogía: profesor-alumno-padre de familia, incentivando la cooperación igualitaria de las partes involucradas que conduzcan a mejorar al educando en el proceso de enseñanza y toma de conciencia de su entorno social y reencuentro consigo mismo , El trabajador social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas familias, grupos y del medio social en el que viven.**

#### **4.2. EL PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

(Alvarado P, 2012), “El trabajador social es un facilitador y orientador de las personas en problemas de índole social de manera que éstos puedan hallar y utilizar los recursos y medios necesarios para superar sus dificultades y lograr sus objetivos. Entrega soluciones según las posibilidades del caso y del entorno del o de los afectados y abre los caminos para hacer llegar la ayuda,

pero siempre las personas son las que deben decidir qué hacer y hacerlo .Otro de sus ámbitos es el desarrollo comunitario, donde el trabajador social está ligado a la función de fortalecer las organizaciones sociales en el mediano y largo plazo. Contribuye a la armonización y articulación del desarrollo del país, tanto en lo económico como social”.<sup>95</sup>

### **4.3. ACTIVIDADES QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL**

(César A. Barrantes), “Ayudar a diversas personas y familias a resolver sus problemas personales y sociales.

- Crear espacios en los que se desarrollen procesos de Información sobre la práctica de valores como elemento básico para su integración en los planes de estudio.
- Adquirir, de forma crítica, conocimientos y estrategias de intervención necesarias que permitan el abordaje de las distintas situaciones en la realidad de la Institución Educativa.
- Sensibilizar a los y las profesionales que trabajan en la Institución”.<sup>96</sup>

Las acciones que el Trabajador Social realiza así como los objetivos que pretende conseguir en sus intervenciones, vienen condicionadas entre otros factores por las características de la institución desde la que realiza su labor profesional y las características específicas de los estudiantes que es el objeto de intervención en la prácticas de valores y mejorar su comportamiento.

---

<sup>95</sup> Alvarado Universidad Nacional de Loja. Área Jurídica, Social y Administrativa. Carrera de Trabajo Social. Modalidad Presencial. El Trabajo Social en el Ámbito Educativo. Trabajo de Compilación. Módulo V. 2012. p. 57.

<sup>96</sup> libro. La formación académica del Trabajador Social. Revista colombiana de Trabajo Social, No. 13.

#### **4.4. EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA**

(Según García L. 2011). “La actual situación educativa, donde se han de dar respuestas a las necesidades de los alumnos, tanto desde la perspectiva de los contenidos de enseñanza como desde la labor de integración del estudiantes de la institución educativa y en la propia sociedad, hace cada vez más importante la presencia de orientación en el colegio en este sentido los trabajadores sociales cumplen una función primordial como integrantes de dichas secciones se hace imprescindible así en un área de actuación como es el sistema educativo, lugar privilegiado para detectar y prevenir situaciones de riesgo. El rol del trabajador social, se parte de la creencia de un mejor desempeño de los equipos interdisciplinarios que de las intervenciones realizadas por profesionales aislados, ya que junto con la perspectiva posibilitan cooperar en abordajes más integrales de la Cuestión Social, como así también, a una mayor contribución al fortalecimiento de la Sociedad”.<sup>97</sup>

En el contexto educativo, los estudiantes está integrado básicamente en tres subsistemas: La escuela, el grupo-clase y la familia, en cada uno de ellos, establece una serie de relaciones que mantienen los diferentes sistemas entre sí determinarán el papel que el estudiante desempeñe tanto en el ámbito educativo como en casa; de ahí que nuestra intervención profesional, cuyo objetivo es favorecer el fortalecimiento en práctica de valores para un mejor comportamiento en el alumno, tenga que incidir en los diferentes contextos en los que el estudiante se desenvuelve. Por tal razón es muy importante que los maestros y padres de familia.

---

<sup>97</sup>Según García Libro (Del Trabajo Social, De Eeuu) Define El T.S. Edición 2010.P.56.

El rol de atender las necesidades de la vida cotidianas de los estudiantes, familia y sociedad, pero a través de la transformación en el ámbito educativo al paso del tiempo el Trabajador Social interviene como apoyo para trabajar con los grupos vulnerables afectados por los problemas sociales. Es aquí donde la institución “Educativa Compensatorio Catamayo” debe interactuar entre la escuela-familia y sociedad, y trabajar en equipo multidisciplinario en beneficio de la comunidad educativa, y por ende fortalecer habilidades, destrezas, hábitos de estudios, normas de comportamiento y practica de valores y así cumplir con las metas de la institución.

**Bourdieu ,”** El trabajo social en la intervención más que cumplir un papel o rol predeterminado, ocupa una posición determinada por sus intereses (profesionales, institucionales, personales, etc.) en hacerse cargo de la demanda en función de las relaciones que se prevean se pueden dar, más o menos favorables, y de las que se puedan ir construyendo en el proceso de la intervención es en dicho proceso que vamos construyendo posicionamientos que no son ni rígidos, ni puros sino que son flexibles y con matices diferentes de acuerdo a la demanda en el momento y lugar determinado por la problemática en juego”.<sup>98</sup>

Es por eso que la institución educativa debe existir la Trabajadora Social, para intentar corregir los desajustes personales, familiares, sociales y escolares que manifiestan los estudiantes en lo afectivo, lo intelectual y lo social ,el comportamiento , es por eso que todos debemos de poner nuestro granito de arena y de esta manera un mejor cambio. El Trabajo Social Escolar es una ayuda técnica que favorece e establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, familiar, y la integración escolar y social de los estudiantes y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden

---

<sup>98</sup> Bourdieu, 2009, Valores Familia Y Escuela. Revista Digital Innovación Y Experiencia Educativa Pagina. 25. ISSN 1988-6047.

al alumno, como la motivación y la ayuda para las tareas escolares, un clima afectivo apropiado, unas normas y valores claramente establecidos y respetados, unos mecanismos de refuerzo.

#### **4.5. INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**

(Rosselló N. 2008), “El Trabajo Social está en condiciones ventajosas respecto otras profesiones si sistematizamos lo que en práctica cotidiana recogemos si además trabajamos líneas de investigación que a la luz de ejes teóricos aporten al diseño de políticas que atiendan a este sistema .El aprendizaje y construcción con otro, permite cambios de actitudes, procesos de transformación individual desde un rol protagónico y activo. Permite socializar conocimientos, potenciar o, reflexionar y crear conocimientos a nivel colectivo .El trabajo Social cuenta con un bagaje teórico metodológico que ha puesto en marcha a lo largo del proceso de consolidación de la profesión, que hoy nos posibilita poner al servicio de los grupos humanos (niños/as, familias, colectivos docentes, técnicos, organizaciones Barriales” .<sup>99</sup>

Así pues, la intervención del Trabajador Social en este ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que el alumno, a través del fortalecimiento en práctica de valores es procurando que el entorno más inmediato del alumno sea lo más motivador y estimulante posible para una comportamiento más que constituya en un individuo productivo dentro de la sociedad impulsa a que el ser humano tome sus propias decisiones y fortalezca los valores propios de su entorno dentro del ámbito.

El Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización en el proceso de formación dentro del área de educación formal

---

<sup>99</sup> Rosselló N. Portal De Filosofía Y Psicología Y Humanidades tipos CONDUCTAS .EDICION 2008.P.89.

se ha tornado en la actualidad como una necesidad prioritaria; ya que sus objetivos y metas se encuentran enmarcados a mejorar la calidad educativa en la formación de los estudiantes y el mejoramiento con una visión desde la perspectiva que debe tener como ser humano.

## **f) METODOLOGÍA**

### **MÉTODOS Y MATERIALES**

La presente investigación se desarrolló en la **INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMPENSATORIO CATAMAYO**, ubicada en el Cantón Catamayo, contó con la participación de los estudiantes estudian en el establecimiento educativo, padres familia, docentes de la misma .

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo nos serviremos de métodos, técnicas y procedimientos, que facilitaran nuestra investigación y plantear posibles alternativas de solución para adelanto de la institución educativa Compensatorio Catamayo.

**Los métodos a utilizarse serán:**

### **MÉTODO CIENTÍFICO**

El método científico es un instrumento necesario para la investigación, comprende un conjunto de procedimientos con un orden lógico de tal forma que pueda abordar la realidad mediante la sistematización, la exposición y la divulgación de los conocimientos. El método estará presente en todo el proceso

de la investigación, en la discusión, selección de la información dentro de la elaboración del planteamiento del proyecto, en la construcción del referente teórico, además será utilizará en la observación y trabajo directo en la institución para recoger información.

**Método Científico,** El método utilizado fue a través de un proceso ordenado y sistemático, como el trabajo de campo en el cual se procedió a la recolección de información, organización, presentación, análisis e interpretación para contrastar los objetivos que se plantearon. Perimirá conocer la intervención en la realidad, que con sus fases en las primeras aproximaciones a investigarse en la práctica de valores y en comportamientos en los estudiantes de los décimos años de educación básica de la “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo” para comparar con las teorías y conocimientos lógicos, estructurados y sistematizados del tema.

### **MÉTODO HISTÓRICO**

Permitirá conocer la historia de creación de la institución “Unidad Educativa Compensatorio Catamayo”

### **MÉTODO INDUCTIVO**

Partiendo del estudio de casos, hechos o fenómenos basados en los conocimientos particulares de las técnicas de lectura para el logro de aprendizajes significativos, para llegar al descubrimiento de principios generales.

**Método inductivo,** mediante este método primero se desglosará todas las problemáticas para luego ir a lo que se refiere en embarcando temas, se verá cristalizado partiendo para determinar el problema objeto de estudio basados en los conocimientos, que nos llevarán a generalizar conclusiones y recomendaciones más adecuadas permitirá conocer en forma general las diferentes categorías.

## **MÉTODO DEDUCTIVO**

Donde se presentan principios, definiciones, leyes o normas generales de las que se extraerán conclusiones o consecuencias, permitiendo explicar casos particulares sobre la base de las afirmaciones generales.

**Método deductivo,** En la investigación también se utilizará el método deductivo, es método servirá para tomar decisiones en el problema a intervenir, y luego llegar a un resultado general mediante el cual nos permitirá conocer el contexto de las categorías a la aplicación de técnicas a fin de interpretar de forma más objetiva, la problemática más determinada y llegar a la utilización del Diagnóstico de la práctica de valores y su respectiva interpretación.

Este método permitió establecer las posibles causas para que los/ as estudiantes en la práctica de valores en el comportamiento y la labor que se podría implementar desde el ámbito del Trabajo Social, así como los docentes y padres de familia en la búsqueda de la solución del problema, fundamentando a través de los conceptos científicos, principios y definiciones para llegar a las conclusiones, permitiendo demostrar la razón misma de la investigación.

## **METODO ANALITICO**

Es aquel que nos permitió analizar todo lo relacionado con el problema central y separarlo por partes.

## **MÉTODO SINTÉTICO**

Relevante a la hora de escoger y sintetizar la información para adaptarla Permitirá abstraer lo más importante del listado de problemas, priorizando el problema de una manera más organizada y específica acorde a una mejor construcción del marco teórico.

## **MÉTODO ESTADÍSTICO**

Las características que adoptan los procedimientos propios del método estadístico dependen del diseño de investigación seleccionado para la comprobación de la consecuencia verificable en cuestión. Mediante la aplicación de este método facilitará realizar la interpretación cuantitativa y cualitativos los mismos que sirvieron para demostrar los resultados.

### **Técnicas:**

Las técnicas a utilizarse en la investigación serán:

**La observación**, esta técnica nos ayuda a través de los sentidos que se utilizara durante todo el proceso investigativo permitirá obtener información.

**La encuesta**, El que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado encuesta, o sea, se toma una parte que se considera representativa de la población total, se deberá tomar un marco de referencia para esto, generalmente.

Es un instrumento indispensable Para recoger la información. En la cual permitirá con la finalidad obtener información sobre la problemática planteada y a generar ideas para la elaboración.

**El dialogo**, Esta técnica permitirá rescatar opiniones de los actores involucrados y así poder plantear soluciones en el problema de los estudiantes.

## **UNIVERSO Y MUESTRA**

### **Universo**

El universo de estudio estará conformado por 350 estudiantes de la institución “Unidad Educativa Compensatorio” de la ciudad de Catamayo,

### **Muestra**

La muestra estará constituida por 70 estudiantes de los décimo años de educación básica, por 70 padres de familia, por 10 maestros de la institución. “Unidad Educativa Compensatorio”.

### g) CRONOGRAMA

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	DESARROLLO DE PROYECTO																							
	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Periodo de información legal																								
Sondeo –pre diagnostico		X																						
Delimitación del objeto de estudio			X																					
Elaboración de la problemática				X																				
Elaboración de los objetivos				X																				
Elaboración del marco teórico				X																				
Elaboración de la metodología					X																			
Elaboración del cronograma						X																		
Elaboración de los recursos						X																		
Elaboración de bibliografía						X																		
Presentación del proyecto de tesis						X																		

## **h) BIOGRAFIA**

Álvarez Nuglis, Ramírez Aracelis, Libro La Transmisión De Valores En La Sociedad Valor Aprendizaje, De La Página 25 Edición 2011.

Antonio Argandoña, Libro Valores, Familia Y Escuela. Revista Digital Innovación Y Experiencia Educativa Pagina. 25. Issn 1988-6047.Edicion 2011.

Alvarado P, (2012), La Formación Académica Del Trabajador Social. Revista Colombiana De Trabajo Social, Pagina. 13.

Barreno, Patricio. Libro Educación En La Práctica De Valores .Pagina 30 Edición 2010.

Bourdieu, 2009, Valores Familia Y Escuela. Revista Digital Innovación Y Experiencia Educativa Pagina. 25. Issn 1988-6047.

Carlos Miranda, Habló Del Libro Educación Educar En Valores Tarea Y Reto De La Sociedad. Editorial, Pueblo Y Educación, Pagina 4.

Commons Alberga 2008, De La Agresividad Del Comportamiento El Mundo De Los Niños Pág. 72.

César A. Barrantes, Libro. La Formación Académica Del Trabajador Social. Revista Colombiana De Trabajo Social, No. 13.

Esther López-Portillo. Libro Los Valores En La Convivencia Humana. Editorial Mmvi Cultural Sa. Valencia. 2010.

Ezequiel Anderegg Enviado Por Marzo 2012 , Páginas 4 1, 68 Objeto De Intervención De Trabajo Social, Entiendo Que Es El Espacio Que Hay Entre Las Necesidades Del Hombre Y Los Satisfactores, De Manera que El Trabajador Social.

Faber Y E. Mazlish, Comunicación Familiar Proyecto De Vida Y Sociedad. Editorial Pixeles. Loja-Ecuador

Fonseca Yerena, Diccionario De Psicología Y Comunicación Familiar Pedagogía Madrid- España Edición 2009, Página 47.

Grarr Juan, La Educación De Valores Y Virtudes En La Escuela, Editorial Trillos, México 2009, P. 97

García Sandoval .Libro De Trabajo Social En Intervenciones En Con La Comunidad Edición 2009 .P.45.

Humberto Rasí, El Libro El Valor De Los Valores Es Una Publicación Comunicaciones Sbn 978-980-12-3474.

IZQUIERDO ARELLANA, Enrique, Educación en valores fundamentales, tomo2 .Pixeles

Javier Echevoyen Olleta 2009.” El Libro Conductas Es Una Publicación De Cograf Comunicaciones Sbn 978-980-12-3474.

José Martínez Costa, Wwww. Escolar En Niñas De Conductas.

José María Parra Ortiz ,La Práctica De Valores, Pagina 7,Ediccion 2008.

Kant, Rouseaul 2009, Trabajo Social, Familia E Intervención En La Familia En Los Albores Del Nuevo Milenio (Comp.). Argentina. Edit. Espacio.

Libro Machu Picch , Machu Picchu Para El Mundo” Área:: Perdida De Valores Alumna.

Rodríguez Dulce María, En La Conducta En Los Alum Rafael Ángel Pérez. Libro 2010 Educar En Valores Tarea Y Reto De La Sociedad. Editorial.

Roselló N. (2008), Portal De Filosofía Y Psicología Y Humanidades Tipos Conductas.

Salvat. Patrick. De La Agresividad Del Comportamiento En El Mundo De Los Niños Mundo De Pág. 72 Los Niños Pág. 72. 2010.

Thomas Williams. Los Valores. 2008.” Enfoques, Inserción Curricular Y Metodología”

Mary Richmond, 2010 .La Formación Académica Del Trabajador Social. Revista Colombiana De Trabajo Social, No. 13.

Machu Picch Libro Valores, Familia Y Escuela Educativa Página. 4

Wyckoff. Jenri. Libro Valores 2009 .Que Pueden Transmitir A Sus ¿Cuándo Y Cómo Educar En Valores? Hijos Pág45.

## i) RECURSOS HUMANOS

<b>Talento Humano</b>	
Coordinadora: <b>Tutora del ciclo de graduación.</b>	Dra. Graciela Namicela
Director: <b>La Unidad Educativa</b> Compensatorio Catamayo	Dr. Samuel Quispe
Involucrados	Estudiantes De Los Decimos Años De Educación Básica
Autora:	María Fernanda Riofrio Martínez

## RECURSOS MATERIALES

- ❖ Copias
- ❖ Hojas de Papel Bon
- ❖ Computadora
- ❖ Impresora
- ❖ Esferos
- ❖ Marcadores
- ❖ Flash memory

**j) PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

<b>RUBRO</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
<b>Copias</b>	70	70
Internet	100	100
Impresión	100	50
Libros y otros materiales	30	15
Trabajo de campo	30	30
Revisión de biografía	30	30
Otros Gastos	40	40
Movilización	80	80
<b>TOTAL</b>	<b>700</b>	<b>700</b>

## ANEXO 2



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

#### ENCUESTA DE ESTUDIANTES

En calidad de estudiante de la Universidad Nacional de Loja .modulo IX de la Carrera de Trabajo Social solicita a ud. De manera mas comedida se digne a contestar las siguiente encuesta la misma que sirvira para contruccion de un trabajo investigativo.hacia la realizacion de mi tesis de grado frente al tema **“Practica de Valores y el Impacto en el Comportamiento de los las Estudiantes”**su opinion sera degran importancia para la accion ,que se esta verificacion.

#### 1. ¿Con quién convives en tu hogar?

- Papa y Mama ( )
- Solo mamá
- Hermanos ( )
- Tíos ( )
- Otros ( )

#### 2. ¿Qué son los valores y cree que se practican en el hogar?

-----  
-----  
-----

#### 3. ¿Cómo es la relación con tu madre?

Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) No contestaron ( )

#### 4. ¿Cómo es la relación con tu padre?

Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) No contestaron ( )

#### 3. ¿Cuál son los valores que prácticas en el colegio?

- Justicia ( )
- Honestidad ( )
- Prudencia ( )
- Respeto ( )
- Responsabilidad ( )
- Otros ( )

**4. ¿Cómo es la relación que tienes con tus compañeros?**

Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Otros ( )

**5. ¿Cómo calificaría su comportamiento?**

- ✓ Normal ( )
- ✓ Tímido ( )
- ✓ Violento ( )
- ✓ Inseguro ( )
- ✓ Agresivo ( )
- ✓ Otros ( )

**6. ¿Ha sido sancionado por su comportamiento?**

SI ( ) NO ( )

Por que -----  
-----  
-----

**7. ¿Cómo es la comunicación con tus padres?**

Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Indiferente ( )

**9. ¿Conoces que es un Trabajador Social?**

SI ( ) NO ( )

POR QUE -----  
-----

**10. ¿ Conoce la labor que se desempeña un trabajador social en una institución educativa?**

- Gestión ( )
- Orientador ( )
- Facilitador ( )
- Promover ( )

**GRACIAS**

### ANEXO 3



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

### ENCUESTA DE PADRES DE FAMILIA

En calidad de estudiante de la Universidad Nacional de Loja .modulo IX de la Carrera de Trabajo Social solicita a ud. De manera mas comedida se digne a contestar las siguiente encuesta la misma que sirvira para contruccion de un trabajo investigativo.hacia la realizacion de mi tesis de grado frente al tema **“Practica de Valores y el Impacto en el Comportamiento de los las Estudiantes”**su opinion sera degran importancia para la accion ,que se esta verificacion.

#### 1. ¿Cómo es la estructura familiar?

NOMBRE	EDAD	INTRUCCION	OCUPACION

#### 2. ¿Qué son los valores para .ud?

---

#### 3. ¿Cuáles son los valores que practican en su hogar?

- Justicia ( )
- Perseverancia ( )
- Respeto ( )
- Solidaridad ( )
- Puntualidad ( )
- Responsabilidad ( )
- Otros ( )

#### 4. ¿Cómo es la comunicación con su hijo?

Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Indiferente ( )

**5. ¿Cómo considera el comportamiento de su hijo?**

Normal ( ) Tímido ( ) Inseguro ( ) Violento ( ) Agresivo ( )

**6. ¿Ha recibido llamada la atención por el mal comportamiento?**

Si ( ) No ( )

Por que -----  
-----

**7. ¿Cuál ha sido su actitud frente al problema de comportamiento?**

- Dialogas ( )
- Castigo ( )
- Indiferente( )
- Busca ayuda profesional ( )
- Le aconsejan ( )
- No contestaron( )

**8. ¿Conoces que es un Trabajador Social?**

SI ( ) NO( )

POR QUE -----  
-----  
-----

**9. ¿Conoce la labor del Trabajador Social en la institución educativa ?**

- Gestión ( )
- Orientador ( )
- Facilitador ( )
- Promover ( )

## ANEXO 4



### UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

#### ENCUESTA DOCENTES

En calidad de estudiante de la Universidad Nacional de Loja .modulo IX de la Carrera de Trabajo Social solicita a ud. De manera mas comedida se digne a contestar las siguiente encuesta la misma que sirvira para contruccion de un trabajo investigativo.hacia la realizacion de mi tesis de grado frente al tema **“Practica de Valores y el Impacto en el Comportamiento de los las Estudiantes”**su opinion sera degran importancia para la accion ,que se esta verificacion.

**1. ¿Cuáles son los valores que inculcan a sus estudiantes?**

-----  
-----  
-----  
-----

**2. ¿Dedica tiempo a trabajar con sus estudiantes en la práctica de valores?**

- Muy frecuentemente ( )
- Frecuentemente ( )
- Muy rara vez ( )
- Nunca ( )

**3. ¿Considera el comportamiento de los estudiantes dentro del salón de clases?**

- Normal ( )
- Tantos Inseguros ( )
- Tímidos ( )
- Agresivos ( )

**4.¿Cómo es la comunicación con sus estudiantes?**

Muy Buen ( ) Buena ( ) Regular ( ) Ninguna ( )

**5. ¿Cómo considera usted el comportamiento de los estudiantes?**

Buena ( ) Mala ( ) Regular ( ) Ninguna ( ) Otros ( )

**6. ¿La institución educativa fomenta normas de comportamiento?**

SI ( ) NO ( )

**Por qué:**

.....  
.....

**7. ¿Usted como docente aplica estrategias para mejorar el comportamiento de sus alumnos?**

Si ( ) Que hace -----  
-----  
-----

No ( ) Porque -----  
-----  
-----

**8. ¿Conoces que es un Trabajador Social?**

SI ( ) NO ( )

POR QUE -----  
-----  
-----

**9. ¿Conoce la labor del Trabajador Social en la institución educativa?**

- Gestión ( )
- Orientador ( )
- Facilitador ( )
- Promover

**GRACIAS**

ANEXO 5  
FOTOGRAFÍAS

Encuestas aplicadas a estudiantes



**Encuestas aplicadas a docentes**



## Talleres ejecutados

### LOS VALORES



*Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud.*



## ÍNDICE

CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA .....	iii
CARTA DE AUTORIZACION .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	vi
DEDICATORIA.....	v
1. TÍTULO.....	1
2. RESUMEN.....	2
SUMMARY .....	5
3. INTRODUCCIÓN.....	7
4. REVISIÓN DE LITERATURA .....	9
5. MATERIALES Y MÉTODOS .....	63
6. RESULTADOS .....	67
7. DISCUSIÓN.....	123
8. CONCLUSIONES:.....	126
9. RECOMENDACIONES:.....	127
PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO EN TEMAS DE VALORES Y COMPORTAMIENTO.....	129
10. BIBLIOGRAFIA .....	139
11. ANEXOS .....	140
ÍNDICE .....	194