



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TÍTULO**

**“LA COMUNICACIÓN FACTOR DETERMINANTE EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN HOGARES DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA MODELO ADOLFO JURADO GONZALEZ DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”.**

TESIS PREVIA A OPTAR EL GRADO  
DE LICENCIADA EN TRABAJO  
SOCIAL

**AUTORA**

**Jessica Vanessa Godos Vélez**

**DIRECTORA DE TESIS**

**Dra. Graciela del Cisne Namicela Mg. Sc**

**LOJA-ECUADOR**

**2015**

**1859**

*Dra. Mg. Sc. Graciela del Cisne Namicela*

**DOCENTE DEL ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

**CERTIFICA:**

Haber dirigido, asesorado, revisado y corregido en todos sus componentes el desarrollo de la Tesis titulada **“LA COMUNICACIÓN FACTOR DETERMINANTE EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN HOGARES DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA MODELO ADOLFO JURADO GONZÁLEZ DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”**, de autoría de la Srta. **JESSICA VANESSA GODOS VELEZ**, la cual, cumple con los requisitos de forma y fondo exigidos por la investigación, para la graduación en la Carrera de Trabajo Social, del Área Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, y en cumplimiento, a las disposiciones reglamentarias pertinentes, autorizo su presentación ante el organismo pertinente, y sustentación pública.

Loja, 24 de Marzo del 2015



.....  
Dra. Mg. Sc. Graciela del Cisne Namicela

**DIRECTORA DE TESIS**

**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo, **Jessica Vanessa Godos Velez**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autora:** Jessica Vanessa Godos Velez.

**Firma:** -----



**Cédula:** 110555697-9

**Fecha:** Loja, Junio del 2015

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**


Yo Jessica Vanessa Godos Velez, declaro ser autora de la tesis titulada: "**LA COMUNICACIÓN FACTOR DETERMINANTE EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN HOGARES DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA MODELO ADOLFO JURADO GONZÁLEZ DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**", como requisito para optar el grado de: **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la Ciudad de Loja, a los 24 días del mes de Junio del dos mil quince, firma la autora.

Autora: Jessica Vanessa Godos Velez

Firma: 

Cédula: 110555697-9

Dirección: La Argelia.

Correo Electrónico: jesik\_0120@hotmail.com

Teléfono: (07) 310-1215 Celular: 0991401386

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**DIRECTOR DE TESIS:** Dra. Graciela del Cisne Namicela Mg.Sc.

**TRIBUNAL DE GRADO:** Dra. Martha Coronel Ordoñez Mg. Sc **Presidenta**

Dr. Paulo Arrobo Rodríguez Mg.Sc **Vocal**

Dra. Silvia Hidalgo Santín Mg.Sc **Vocal**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo le dedico primeramente a Dios, por haberme dado la oportunidad de culminar con una más de mis metas propuestas.

También quiero expresar mi gratitud a mis queridos padres quienes con su apoyo incondicional me brindaron fuerzas necesarias para continuar con mis metas propuestas, a mis hermanos/as y amigos /as quienes con sus consejos y bendiciones lograron motivarme para terminar mi carrera profesional. Seres queridos con los que he podido contar en los momentos más difíciles para sonreírle a la vida, quienes en forma desinteresada han sido los pilares fundamentales en la consecución de mis metas propuestas, por darme su apoyo siempre en los buenos y malos momentos de mi vida.

**Jessica Vanessa Godos Velez**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área Jurídica, Social y Administrativa, en especial a la carrera de Trabajo Social, por los conocimientos brindados durante toda mi formación profesional, a la vez mi sincero agradecimiento a sus distinguidos docentes guías incansables del saber y a si también mi gratitud en especial a la Dra. Graciela del Cisne Namicela Directora de tesis, por sus oportunas orientaciones y recomendaciones durante todo el proceso de elaboración de la presente tesis.

Así mismo al director de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González, como a los alumnos del sexto y séptimo año de educación general básica y a sus respectivos representantes por el apoyo y participación brindada en todo el transcurso de la investigación.

**La Autora**

**a. TITULO**

**“LA COMUNICACIÓN FACTOR DETERMINANTE EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN HOGARES DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA MODELO ADOLFO JURADO GONZALEZ DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”.**

## **b. RESUMEN**

La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirnos o vincularnos a través del afecto y de la empatía más aun dentro del ambiente familiar.

La deficiente comunicación dentro de las interacciones de los seres humanos ha ocasionado en especial en los espacios de vida cotidiana, que no se socialicen las vivencias, creencias, costumbres y estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social. Cómo desenvolverse, qué hacer ante determinadas situaciones y como relacionarse ocasionando que los vínculos familiares se vayan deteriorando.

En la actualidad las familias se ven afectadas por un sin número de problemáticas entre ellas hacemos énfasis en la deficiente comunicación familiar lo que ha ocasionado que no puedan funcionar como tal, además que las relaciones dentro de sus hogares con el pasar de los días se van destruyendo.

El presente trabajo investigativo se desarrolló a través del objetivo general “Fortalecer la comunicación familiar, para mejorar las relaciones en hogares de niños que asisten a la Escuela Modelo Adolfo Jurado González”. Así también tomando en consideración los objetivos específicos que fueron: “Conocer las causas y consecuencias que ocasionan la deficiente comunicación familiar. Sustentar teóricamente el problema planteado. Diseñar una propuesta encaminada a mejorar la comunicación familiar y por ende las relaciones familiares”.



El método utilizado dentro de todo el proceso de investigación fue el del autodesarrollo comunitario tomando como base sus tres primeras etapas, el método constituyó una alternativa eficaz y pertinente para abordar el problema de la deficiente comunicación familiar.

Los principales hallazgos que se obtuvieron de la investigación de campo permitieron determinar, que en la Escuela Modelo Adolfo Jurado González existe deficiente comunicación familiar, esto ha ocasionado problemas en la dinámica familiar y que esta limite la comunicación en el hogar, que a su vez incide en la relación afectiva del núcleo familiar. También es necesario indicar que la mayor parte de los niños y niñas pertenecen a hogares desestructurados lo que ha repercutido en su comportamiento, manifestado en actitudes como la limitada confianza entre padres e hijos o viceversa, puesto que los niños y niñas no son escuchados y por temor a las reacciones de sus padres al contarles sus problemas no lo hacen y prefieren callar o incluso confiarles a sus amigos, vecinos o personas que simplemente no pertenecen al hogar, debido a que no reciben apoyo por parte de sus padres.

## **SUMMARY**

Communication serves to establish contact with the people, to give or receive information, to express or understand what we think, to convey our feelings, communicate a thought, idea, experience or information with the other, and to join or bind us through affection and empathy more so within the family environment.

Poor communication within the interactions of humans has caused particularly in the areas of everyday life, experiences, beliefs, customs and lifestyles characteristic of each family, community or social space can not socialize. How to cope, what to do in certain situations and how to relate causing family ties will deteriorate.

Today families are affected by a number of problems including poor we emphasize family communication which has caused can not function as such, plus the relationships inside their homes with the passing of the days are destroying.

This research work was developed through the general objective "Strengthening family communication, to improve relations in households of children who attend the Model School Adolfo Jury Gonzalez". And also taking into account the specific objectives were: "Knowing the causes and consequences that cause poor family communication. Support theoretically the problem posed. Design a proposal to improve family communication and therefore family relationships".

The method used in the entire research process was that of community self based on its first three steps, the method was an effective and appropriate to address the problem of poor family communication alternative.

The main findings were obtained from field research allowed to determine, in the Model School Adolfo Jury Gonzalez poor family communication exists, this has caused problems in family dynamics and that this limit communication in the home, which in turn influences in the emotional relationship of the family. It is also necessary to indicate that the majority of children belong to broken homes which has affected their behavior, manifested in attitudes such as limited trust between parents and children or vice versa, since children are not listened to and fear the reactions of their parents to tell their problems do not and prefer to remain silent or even entrust their friends, neighbors or people who simply do not belong at home, because they do not receive support from their parents.

### **c. INTRODUCCION**

Actualmente el tema de la comunicación principalmente en el entorno familiar, juega un papel fundamental en el desarrollo formativo y educacional de los niños y niñas, pues son especialmente los padres, quienes deben generar un ambiente adecuado donde se ponga de manifiesto mecanismos que brinden un ambiente armónico y una comunicación con afectividad, orientación y motivación, que permita la libre expresión de las ideas y experiencias que los niños, niñas o adolescentes puedan tener en sus vidas, pero sobre todo, en esa interacción con el ambiente educativo, con la intención de guiarlos e incrementar su confianza.

Por ello se ha considerado realizar el presente trabajo investigativo basado en la deficiente comunicación familiar puesto que se consideró factible el realizar la indagación sobre esta problemática debido a que la comunicación es vital más aun entre padres e hijos, si esta no es la adecuada conlleva a que las relaciones en la familia se deterioren por ello se creyó conveniente realizar la investigación sobre el problema planteado ya que el mismo requiere de soluciones urgentes y asertivas.

Para mayor comprensión del trabajo investigativo, se lo ha dividido en los siguientes apartados:

**Primer Apartado**, hace referencia a la **Revisión de Literatura**, que permitió contextualizar el marco referencial los mismos que aportaron contenidos teóricos relevantes para la realización de la presente tesis, tomando en cuenta las categorías importantes como: La Comunicación Familiar, La Familia, las Relaciones Familiares y Trabajo Social.

**Segundo Apartado**, donde encontramos **Materiales y Métodos** utilizados durante el transcurso de investigación, donde se utilizó el método del autodesarrollo comunitario, tomando en cuenta sus tres primeras etapas.

**Tercer Apartado, Resultados de la Investigación**, obtenidos a través de las encuestas aplicadas a 50 niños y niñas con su respectivo representante, datos que permitieron conocer de manera acertada y clara el problema investigado puesto que se obtuvieron datos relevantes que permitieron de aporte dentro del trabajo investigativo, además que constituyó la parte fundamental de la investigación, cabe mencionar que estos están narrados cronológicamente puntualizando lo que se realizó en cada una de las etapas.

**Cuarto Apartado**, donde encontramos la **Discusión de los Resultados, Conclusiones y Recomendaciones**, y finalmente **bibliografía y anexos**.

#### **d. REVISION DE LITERATURA**

##### **Análisis contextual de la escuela Adolfo Jurado González**

“La Escuela Modelo Adolfo Jurado González, de la ciudad de Loja se encuentra ubicada en las calles Azuay entre 24 de Mayo y Juan José Peña, comienza a funcionar el primero de octubre del Año Lectivo: 1955-1956, en el local ubicado en la calle Bernardo Valdivieso y Colón, donde posteriormente se construyó el edificio de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo de Loja.

En noviembre de 1955, pasó a su local propio construido por la administración del Dr. José María Velasco Ibarra, siendo Ministro de Educación Pública el Dr. Adolfo Jurado González en la intersección de la Avenida 24 de Mayo y la calle Azuay en terreno donado por el Ilustre Municipio de Loja en 1954, el mismo que limita con las calles Mercadillo y Juan José Peña.

La construcción del edificio fue ejecutada por los ingenieros Francisco Saa Chacón y Hugo Dávila Malla, integrantes del Departamento OFITEC. Este local fue considerado como modelo por las siguientes referencias y datos históricos: “**Adolfo Jurado González**” nació el 2 de marzo del 1913 sus padres fueron el señor Francisco Jurado Cali y la señora Aurora González Rumea, ambos guayaquileños. Estudió la primaria en Guayaquil, con profesores particulares, miembros de la segunda comisión Alemana en la escuela Modelo, luego pasó al colegio Vicente Rocafuerte donde se graduó de Bachiller.

Desde entonces brilló como buen estudiante y como buen deportista; se integró en equipos de básquet y béisbol y estudió Jurisprudencia, en la Alma Máter porteña hasta doctorarse con honores. Fue docente y rector en el colegio Vicente Rocafuerte. Ministro de Previsión Social Y Trabajo, Gobernador de la provincia del Guayas por último fue Ministro de Educación Pública, en la Presidencia del Dr. Velasco Ibarra, visitó algunos países latinoamericanos y europeos y falleció en diciembre de 1991. Es patrono de

algunos centros educativos de ahí la denominación de Escuela Modelo como históricamente se la conoce.

Al terminar su construcción la inauguración fue un acto solemne que estuvo presidido por el señor, Presidente Constitucional de la República, Dr. José María Velasco Ibarra; el Ministro de Educación Pública, Dr. Adolfo Jurado González; el Obispo de Loja, Rvdo. Nicanor Roberto Aguirre; el Director Provincial de Educación, Dr. Enrique Jacob Torres; el Gobernador de Loja; el Jefe de la Zona Militar; el equipo de constructores; y, otros invitados.

En relación con el personal docente han pasado por sus aulas alrededor de noventa y cinco profesores y en la actualidad laboran en la institución veinte y dos, los mismos que se encargan del proceso de formación y desarrollo del currículo vigente, alrededor de 460 alumnos son los beneficiarios de este proceso. En el transcurso de los años, han dirigido destacados profesionales de la educación, que en orden son los siguientes: Profesor Manuel Fernández Cuenca (+) (1955-1966) Profesor Rodrigo Criollo Briones (1966), Licenciado Ildelfonso Novillo Torres (1967-1982), Licenciado Lauro Guamán Falconí, (1982-1989), Licenciado Gabriel Calva Alvarado (+) (1990 – 2002); desde el 2003 hasta el 2009 el Doctor Jorge Enrique Mogrovejo Carrión y desde el año lectivo 2009-2010 hasta la presente fecha el Dr. Elías Chamba Narváez.

**Visión.-** La Escuela de Educación Básica “Adolfo Jurado González”, legalmente reconocido, tiene como visión satisfacer necesidades de la comunidad, desarrollar las capacidades humanas en niños y niñas, preadolescente y adolescentes, potenciar su futura integración social y cultural, contribuir con el mejoramiento de la calidad y calidez humana, de la sociedad lojana y ecuatoriana, a través del Cultivo del razonamiento, la creatividad, la criticidad, la práctica de la solidaridad y la equidad en un ambiente físico y psicológico acordes a su edad e intereses.

**Misión.-** La Escuela de Educación Básica “Adolfo Jurado González” es un establecimiento de educación básica que oferta Educación, desde el Nivel Inicial 1, y 2 y de 1° a 10° grados de Educación General Básica, tiene como misión guiar y formar, con enfoque humano, holístico y solidario, a la niñez lojana en la construcción de conocimientos científicos básicos, afectivos, emocionales; práctica de hábitos, y valores éticos, cívicos, morales, de salud, desarrollo de habilidades y destrezas que permitan a sus alumnos desenvolverse y participar activamente en la construcción, desarrollo y solución de los problemas personales, familiares y sociales de su entorno”<sup>1</sup>.

## LA COMUNICACIÓN

Hoy en día la comunicación dentro de los hogares es de vital importancia, puesto que la misma nos permite relacionarnos de manera acertada con la familia, amigos y personas que están en nuestro alrededor.

Según **Virginia Satir**, “la comunicación es el vehículo primario en la medida que todo es comunicación y que es imposible no comunicarse. Dentro de las familias se ha considerado a la comunicación como un ente fundamental e importante para que la familia mantenga una buena convivencia familiar, siendo esta la base fundamental en la cual se desarrolla un proceso afectivo, emocional y más aún una relación cercana entre padres e hijos”<sup>2</sup>.

El autor **Eduardo Cárdenas** conceptualiza a la comunicación como “el intercambio de opiniones, sentimientos o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otro tipo de señales”<sup>3</sup>.

“La comunicación es el principal mecanismo en las interacciones que los seres humanos establecen, a través de ella se conocen los espacios de la vida cotidiana, al igual que se intercambian creencias, costumbres y l estilos de vida

---

<sup>1</sup> Dr. Elías Chamba Narváez. Director de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González 2014

<sup>2</sup> Satir, V. Relaciones humanas en el núcleo familiar. Ed: México, 1978.

<sup>3</sup> Cárdenas, Eduardo: “mediación familiar” revista acto social N° 17 de mayo 1997



propios de cada familia, comunidad o espacio social. Cómo desenvolverse, qué hacer ante determinadas situaciones y cómo relacionarse.

Desde el principio de los tiempos, “la comunicación es vital, al ser una herramienta de integración, de educación e instrucción, de intercambio y de desarrollo”<sup>4</sup>.

“La comunicación es el proceso mediante el cual se desarrollan las relaciones interpersonales, permite influenciarse entre sí, a través de mensajes transmitidos recíprocamente entre dos o más personas.

El ambiente familiar o escolar debe caracterizarse por el diálogo franco y abierto, por la capacidad de mantener una comunicación centrada en el afecto, que oriente la participación, el respeto y la reflexión, para fortalecer la unidad entre sus miembros.

Por ello existe la forma de comunicación directa en donde el diálogo se realiza cara a cara, sin intermediarios; por ejemplo, la conversación que mantienen los padres y los hijos e hijas. En cambio la indirecta se realiza a través de la distancia de espacio o de tiempo; ejemplo, escuchar las noticias a través de la radio.

La comunicación permite la interrelación humana, el acercamiento y comprensión entre personas, así como, compartir ideas y afectos; conocer y solucionar problemas.

Refuerza el crecimiento individual, familiar y social propicia el reconocimiento y respeto a las diferencias individuales y fortalece la relación entre sus miembros”<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> [www.significados.com/comunicacion/](http://www.significados.com/comunicacion/).

<sup>5</sup> López Alcira. ¿Qué es la comunicación?, pág. 15-16

**Gonzales y Sánchez**, señalan que la comunicación “consiste en un acto mediante el cual un individuo (ser humano, animal u objeto), establece con otro u otros un contacto que le permite transmitir una determinada información”<sup>6</sup>.

*La comunicación es un elemento primordial en las relaciones interpersonales de una sociedad, es a través de esos procesos comunicativos que se llevan a cabo, distintos puntos de vista, opiniones, palabras de aliento y de afectividad, representa la fuente estructural para establecer canales y vías adecuadas para el entendimiento entre los seres humanos, es sin lugar a duda, la clave fundamental para desarrollar armónicamente relaciones familiares, personales y profesionales.*

*Según hacen mención los autores con respecto a la comunicación señalan que “es aquel intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información, además que es el ente fundamental para que la familia mantenga una buena convivencia familiar”.*

*Con respecto al objeto de estudio y lo que se ha logrado evidenciar en los alumnos de la escuela modelo Adolfo Jurado González. Se puede mencionar que entre padres e hijos la comunicación es deficiente puesto que no existe ese dialogo claro y oportuno lo que imposibilita que ambos puedan compartir momentos amenos lo que a su vez permite mayor cohesión entre sus miembros y a fortalecer lazos familiares en especial entre padres e hijos.*

*Por ello es imprescindible lograr que padres e hijos/as mantengan un dialogo franco y abierto, así también una comunicación que este centrada primordialmente en el afecto, que oriente la participación, el respeto y la reflexión para de esta forma fortalecer la unión familiar y lograr una estabilidad emocional en cada uno de sus miembros.*

---

<sup>6</sup> Gonzales y Sánchez. la comunicación. Ed Madrid 2003, Pág. 1

## **IMPORTANCIA DE UNA BUENA COMUNICACIÓN**

**Viviana Hidalgo**, “menciona que tener una saludable comunicación en el hogar, posibilita un ambiente de armonía, en el cual los distintos miembros pueden compartir y relacionarse de manera respetuosa y solidaria. Además, permite que exista una mayor comprensión de las diversas necesidades y personalidades de los integrantes de la familia, por lo que cada persona es apreciada y aceptada por ser quien es.

No significa que no se presenten problemas en el hogar, sin embargo, al haber una buena comunicación, los conflictos pueden resolverse de una manera en la que se puede aprender y crecer, así como construir soluciones positivas y creativas. A través de una buena comunicación, los problemas se enfrentan de manera directa y abierta, dentro de un clima en el que todas las opiniones cuentan y las distintas posiciones son escuchadas y respetadas”<sup>7</sup>.

Por otro lado las autoras **González y López** hacen mención que tener “una adecuada comunicación en la familia, es crucial para el proceso de construcción de los valores, sobre todo porque es en el propio hogar, donde los/as hijos/as aprenden del ejemplo de sus padres para interiorizar dichos valores. Tener una sana comunicación familiar, permite sobretodo que los valores puedan ser validados e integrados por los miembros. De este modo, la familia podrá tener una verdadera cohesión y estabilidad”<sup>8</sup>.

*Para los autores es de suma importancia la comunicación “ya que posibilita un ambiente de armonía donde cada uno de sus miembros pueden compartir y relacionarse, además que es crucial para el proceso de construcción de valores n cada uno de sus miembros”.*

---

<sup>7</sup> Psicóloga, Viviana Hidalgo. Enfoque a la familia. Recopilado de [www.psicologia@saborysalud.com](http://www.psicologia@saborysalud.com)

<sup>8</sup> González, M.F y López M.E. (2003). *Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil*. Ediciones Gamma: Colombia.

*En lo referente al criterio de los autores y haciendo énfasis en el objeto de estudio investigado en la Escuela Modelo Adolfo Jurado González es de vital importancia la comunicación ya que permite un mayor desarrollo en los niños mismo que permite que entre padres e hijos vivan en un ambiente armónico y que exista sobre todo el dialogo lleno de orientaciones y sobre todo afectividad.*

*Por ello se hace necesario emplear técnicas y estrategias que contribuyan a mejorar la comunicación entre padres e hijos puesto que en las familias el dialogo es deficiente lo que a sus vez ha llevado a un total distanciamiento, perdida de amor y confianza de los hijos hacia sus padres.*

*Por ello se hace necesario establecer mecanismos que contribuyan al mejoramiento de la comunicación familiar y por ende el bienestar de cada uno de ellos.*

## **LA DEFICIENTE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

“La deficiente comunicación es un factor determinante, que contribuye a que las personas tengan malas relaciones ya que sin ella no podemos expresar como nos sentimos, que pensamos, etc. Por la inadecuada comunicación podemos llegar a sentirnos solos, entonces cometemos errores de los que después nos podemos arrepentir.

La inadecuada, comunicación es la transmisión de un bajo porcentaje de esa gama de elementos que es posible y se deben transmitir en familia, de modo que no llega a establecerse un vínculo sólido y una cohesión entre sus miembros, a parte del mero vínculo biológico. No existe una vida de familia, sino vidas independientes y solas, habitando bajo el mismo techo”<sup>9</sup>.

---

<sup>9</sup> [webs.uvigo.es/reined/ojs/index.php/reined/article/view/292](https://webs.uvigo.es/reined/ojs/index.php/reined/article/view/292)

*A través del criterio de los autores la deficiente comunicación es “aquella en la que no existe un dialogo claro y oportuno, además que impide el expresar nuestras ideas, pensamientos o sentimientos”.*

*Con respecto a lo que analizan los autores y haciendo énfasis en el objeto de estudio la deficiente comunicación que existe entre padres e hijos sobre todo en los alumnos del sexto y séptimo año de educación general básica de la Escuela Modelo “Adolfo jurado González” ha impedido que ellos puedan tener momentos agradables en su hogar, por situaciones de trabajo o falta de tiempo ha impedido el involucrarse en la vida de sus hijos ya que los padres de familia no brindan atención oportuna a sus hijos debido a ello es imprescindible tomar en consideración estrategias que permitan que padres e hijos mantengan una adecuada comunicación y que esta sea fructífera mas no efímera.*

*Además que los niños son afectados directamente puesto que no existe un ambiente de unión y afecto en el hogar por lo que las relaciones familiares se deterioran drásticamente.*

## **EL CONFLICTO POR DEFICIENTE COMUNICACIÓN**

**Maturana Humberto** menciona que el “conflicto aparece cuando en el encuentro de diferentes deseos en la convivencia, uno no se detiene a reflexionar, a conversar con el otro. Se va en direcciones distintas, y esto puede devenir en una situación de lucha, si se quiere, la preeminencia del camino que uno ha escogido. La preocupación humana por la convivencia, el bienestar humano no desaparece, y en el momento en que desaparezca vamos a desaparecer los seres humanos.

Hay un renacer del humanismo a partir de darnos cuenta que estamos negando a otros seres vivos su legitimidad y el aporte que ellos tienen en la creación de las condiciones en las cuales la vida humana es posible”<sup>10</sup>.

---

<sup>10</sup> Maturana, Humberto, (biólogo, autor de la teoría autopoiesis, que concibe a los seres humanos como máquinas en continua producción de sí mismos) reportaje efectuado en la revista Fórum Barcelona 2004 pág. 29

## **OBSTACULOS PARA UNA BUENA COMUNICACIÓN**

Para la autora **Hidalgo, V.** “La comunicación puede verse obstaculizada, paralizada o bloqueada de muchas maneras. Es importante que se identifique si en el hogar están ocurriendo situaciones como las que se mencionarán a continuación, pues es probable que sean las causantes de una comunicación dañada en las interacciones familiares.

Es necesario primero que todo, velar por que se esté posibilitando un clima adecuado, sobre todo de armonía, para compartir las distintas conversaciones.

Elementos como un televisor encendido, o una radio o el teléfono sonando, son interruptores comunes en los encuentros familiares.

Por otro lado, hay aspectos no tan evidentes, pero que merecen también mucho cuidado en caso de que se estén presentando. Ideas preconcebidas o más conocidos como prejuicios, son comunes barreras para que exista una buena comunicación en el hogar.

Se sostiene muchas veces por ejemplo, la idea de que los/as niños/as o hijos/as pequeños/as no entienden o no deben participar en las conversaciones. Asociado a esto, se da también la creencia de que la razón y el verdadero conocimiento están sólo en los mayores o en los adultos. Esto perjudica la sana comunicación en el hogar, pues ya con esta creencia hay un trato desigual y una exclusión de personitas que también tienen siempre ideas muy importantes que aportar y que también necesitan sentirse parte del equipo y de la toma de decisiones.

También se da la afirmación de que a los padres no se les debe contradecir. Sin embargo, esta falsedad da el mensaje de que los hijos/as no tienen libertad de expresión de sus pensamientos y emociones, por lo que al guardárselas, se genera un vacío a veces irrecuperable de la confianza hacia los padres. Estos

últimos deben fomentar que sus hijos/as expresen también sus desacuerdos hacia ellos, siempre y cuando lo hagan de manera respetuosa y asertiva, habilidades que también a los mismos padres les corresponde enseñarles”<sup>11</sup>.

El autor **Wright**, señala varios “patrones de comunicación defectuosa”. Entre ellos: “Las interrupciones, el tratar de establecer “la verdad, el exceso de quejas, la colocación de culpas, el lanzar ultimátums o amenazas, las justificaciones exageradas, el intento de leer la mente y los mensajes confusos”<sup>12</sup>.

*Lo autores mencionan que “existen diversos factores para que no exista una buena comunicación entre lo que resaltan que el no saber escuchar, el pensar que solo los adultos tienen la razón, entre otros, ha ocasionado que deficiente comunicación”*

*Ante lo que mencionan los autores y lo estudiado en la institución educativa se pudo apreciar en sí que las familias no tienen una adecuada comunicación debido a que no existe un dialogo efectivo entre padres e hijos puesto que solo lo hacen a la hora de regañar a sus hijos o llamarles la atención por lo que los niños en su mayoría no se sienten queridos por sus padres e incluso mencionan que no son escuchados, mucho menos tomados en cuenta, por lo que han perdido la confianza en ellos puesto que no reciben el apoyo necesario de ellos ante las situaciones que a diario atraviesan.*

*Por ello se hace necesario contribuir a la mejora de las mismas puesto que la familia constituye un ente primordial en la sociedad y por tanto es necesario que en ella se brinde condiciones necesarias para que cada uno de sus miembros puedan desenvolverse en su entorno de manera adecuada lo cual contribuirá para su desarrollo integral.*

---

<sup>11</sup> Psicóloga, Viviana Hidalgo. Enfoque a la familia. Recopilado de [www.psicologia@saborysalud.com](http://www.psicologia@saborysalud.com)

<sup>12</sup> Wright, N. (1994). *Las palabras de los padres y su asombroso poder*. Editorial Unilit: Colombia

## LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

Para **Wright, N.** Hablar de una “buena comunicación significa sobre todo, sostener un estilo asertivo, es decir, expresarse de manera clara, directa, comunicando los propios deseos, así como prestando atención a las necesidades del otro.

Comunicarse de manera asertiva, es expresar lo que verdaderamente “yo quiero, no quiero, puedo, no puedo, etc.” Es decir, exponer de forma abierta mis sentimientos o pensamientos de la manera correcta y sin causarle daño a nadie.

Cuando se llega a alcanzar una comunicación asertiva dentro del hogar, cada integrante aprende a dar a conocer sus posiciones y opiniones. A la vez se reconocen, se validan y se respetan las percepciones y emociones de los demás sin hacer diferencias, se trate de un hermanito pequeño, o el padre o la hermana mayor”<sup>13</sup>.

Para alcanzar “una comunicación asertiva dentro del hogar, los padres deben dar el ejemplo a sus hijos/as de diversas habilidades. Entre algunas de éstas, las autoras González y López (2003) mencionan:

- Analizar nuestro propio comportamiento, pensamientos y emociones y responsabilizarnos de sus consecuencias.
- Reconocer que tenemos derecho a cambiar de parecer.
- Aprender a decir “no sé, no comprendo, no estoy interesado”.
- Despreocupación por “el qué dirán”.
- No hacer afirmaciones rotundas o radicales: todo, nada, negro, blanco, siempre, nunca.
- Aprender a decir “no” sin sentirnos culpables.

---

<sup>13</sup> Wright, N. (1994). *Claves para una mejor comunicación en el matrimonio*. Editorial Unilit: Colombia.



- Referirse a los comportamientos y no a la persona”<sup>14</sup>.

Para el autor **Wright, N.** la comunicación asertiva “es aquella que nos permite expresarnos de manera clara y directa hacia los demás y ellos logren entender lo que se está platicando”.

*En el entorno familiar de los niños y niñas de la escuela modelo “Adolfo Jurado González”, existe una inadecuada comunicación, comparando con lo que menciona el autor y el objeto de estudio se pudo evidenciar en los hogares de los niños, que especialmente entre padres e hijos no existe una comunicación asertiva puesto que a diario presentan problemas o conflictos en el hogar viéndose afectados los vínculos o lazos familiares, por ello se hizo imprescindible enfocar nuestra investigación en esta problemática puesto que como se mencionó anteriormente esto ha ocasionado que las relaciones familiares se vean afectadas y que el amor y sobre todo la unión familiar se estén deteriorando.*

## **PEQUEÑOS CONSEJOS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS**

“Poner en práctica estas recomendaciones mejorará el clima familiar para facilitar la comunicación y la confianza entre niños y adultos, entre padres e hijos, y acercará posturas.

- Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.
- Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".
- Enfatizar o ponernos en el lugar del otro.
- Dar mensajes consistentes y no contradictorios.
- Escuchar con atención e interés.
- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.

---

<sup>14</sup> González, M.F y López M.E. (2003). *Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil*. Ediciones Gamma: Colombia.

- Pedir el parecer y la opinión a los demás.
- Expresar y compartir sentimientos.
- Ser claros a la hora de pedir algo.
- Valorar a cada integrante de la familia y dedicarle el tiempo necesario.
- Aprender a escuchar, no interrumpir, poner atención e interés en lo que le platican.
- No dejar pasar un día sin platicar con su esposa las necesidades y problemas que se suscitaron en el día.
- Estar disponible para sus hijos y cónyuge.
- Controlar su tono de voz, no grite ni se precipite, hable con paciencia. Sus hijos seguirán su ejemplo. Muéstreles que lo mejor es hablar, no la violencia.
- Demostrar empatía, como si los problemas que escucha fueran propios.
- Sea humilde y platique sus problemas.
- Estreche lazos con los amigos de sus hijos.
- Fomente la unidad familiar: de preferencia comer juntos a cierta hora todos los días, un paseo familiar por semana. Juegue con sus hijos, cene a solas con su cónyuge.”<sup>15</sup>

*A través del objeto de estudio se pudo apreciar que en las familias del grupo investigado no tiene una buena comunicación lo que ha imposibilitado solucionar de manera adecuada conflictos que a diario atraviesan como familia.*

*Por ello es de vital importancia que los padres de familia optimicen el tiempo con sus hijos lo que permitirá reafirmar lazos afectivos así mismo convivir en un ambiente armónico lo que conllevará a que los niños y niñas tengan un desarrollo integral adecuado puesto que por la deficiente comunicación familiar, los niños y niñas son los afectados directamente con esta problemática.*

---

<sup>15</sup> [Guiainfantil.com/educación/familia/comfamilia.htm](http://Guiainfantil.com/educación/familia/comfamilia.htm)

## LA FAMILIA

Según **Estrada, L.** “La familia, es una comunidad poseedora de valores y realizadora de fines. Puede definirse también como una unidad jurídica, social y económica, pero sobre todo una comunidad de amor y de solidaridad, que tiene la misión de educar a las nuevas generaciones para desarrollarse en sociedad, por medio de fortalecimiento y de valores auténticamente humanos y cristianos y de transmitirles las enseñanzas culturales, éticos y sociales necesarios para el bienestar y pleno desarrollo de la sociedad.”<sup>16</sup>

Para el autor **José Luis Varea**, “La familia es la célula fundamental de la sociedad en la cual día a día el crecimiento de la población avanza y el país crece, ya que para ello se debe tener en cuenta la debida formación que se tiene y así existan cada vez mejores personas con valores y sean orgullo de sus padres. Dentro de la familia se considera a la comunicación como el instrumento fundamental e importante para que la familia lleve una adecuada y buena convivencia familiar.”<sup>17</sup>

Según el autor **Martin Almagro**, El concepto de “familia ha variado su amplitud en el discurrir del tiempo. A través de los siglos, la familia ha sufrido un proceso de desintegración.

La familia ha constituido siempre la base sobre la que se asienta la sociedad y como toda institución social se ha visto condicionada por el substrato de hábitos, tradiciones y formas de vida que afectan siempre de un modo u otro a las instituciones familiares.”<sup>18</sup>

“La **familia** es aquel grupo de personas formado por aquellos individuos que se unen, primordialmente, por relaciones de filiación o de pareja. El *Diccionario de la Lengua Española* la define, entre otras cosas, como un grupo de personas

---

<sup>16</sup> Estrada, L. El ciclo vital de la familia, 2003, pág. 23.

<sup>17</sup> José Luis varea, la familia, Ed. México 2000

<sup>18</sup> Martin Almagro .Hogar y vida social. Acta 2000 ed. RIALP, S.A. MADRID pág.1

emparentadas entre sí que viven juntas, lo que lleva implícito los conceptos de parentesco y convivencia, aunque existan otros modos, como la adopción.

Históricamente, se le considera la célula básica en la cual los seres humanos adquieren los primeros rasgos para el desarrollo del carácter y de la identidad personal, así como los hábitos y los valores que determinarán, en un inicio, su pensamiento y su desarrollo social. De esta manera, se le considera como una institución de gran relevancia para la sociedad y su perpetuidad, al ser señalada por varios autores como el primer contacto del hombre con la sociedad.

Desde que nacemos, los seres humanos vivimos rodeados de muchas personas. El primer grupo humano al que pertenecemos es la **familia**, célula fundamental de la sociedad. Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. A lo largo de la historia han existido diversos autores con concepciones distintas respecto a la familia, una de ellas es la versión naturalista, que establece que ésta es la única institución que surge de manera natural, concibiéndosele como un hecho que surge espontáneamente, de instintos primordiales y que no evoluciona hacia realidades artificiales.”<sup>19</sup>

*Según autores como **Estrada** y **Varea** contraponen el concepto de familia ya que Estrada menciona que la familia es aquella comunidad poseedora de valores, mientras que el autor Varea menciona que la familia es la célula fundamental de toda sociedad, además menciona que es el lugar donde los miembros nacen, aprenden, se educan y desarrollan.*

*Respetando el criterio de cada uno de los autores aunque tienen gran similitud, se puede mencionar que la familia es la célula básica de toda sociedad en la*

---

<sup>19</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Familia>

*cual los seres humanos adquieren los primeros rasgos para el desarrollo del carácter y de la identidad personal, así como los hábitos y los valores que determinarán, en un inicio, su pensamiento y su desarrollo social.*

*A través del análisis realizado en la Escuela Modelo “Adolfo Jurado González” se hace necesario mencionar que la mayor parte de los alumnos pertenecen a una familia monoparental puesto que el grupo familiar se encuentra compuesto por un solo progenitor (madre), y es ella quien procura satisfacer las necesidades familiares sin recibir apoyo de su cónyuge, a mi criterio la unión familiar asegura a los integrantes estabilidad emocional, es allí donde se aprende a dialogar y sobre todo a escuchar.*

*Por ello es imprescindible que dentro de los hogares de niños y niñas de la escuela Modelo “Adolfo Jurado González” mantengan una buena comunicación familiar, puesto que permitirá mantener relaciones adecuadas entre padres e hijos/as, lo que llevara a compartir sentimientos, emociones e interés propios de cada uno lo que permitirá reafirmar lazos familiares, incrementar la confianza entre padres e hijos/as así también el afecto, comprensión y sobre todo amor hacia cada uno de ellos, puesto que si bien los hogares e han desestructurado es de suma importancia que tanto el padre como la madre se involucren en la vida de sus hijos e hijas en todo momento, manteniendo en todo instante una adecuada comunicación puesto que ello contribuirá a la estabilidad emocional de los niños y niñas.*

### **IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR**

La comunicación es vista por muchos autores como el eje central de los problemas familiares. Sin embargo sin disminuir su importancia, pensamos que una buena o mala comunicación es el resultado, en primera de en qué medida las personas han aprendido a expresarse, no solo a nivel de información.

**Mónica Calderón**, define la comunicación familiar como: “Un espacio de interacción social que transcurre en el proceso de actuación de la familia, se intercambian, a veces de manera indiscernibles, mensajes que entrañan tanto contenidos cognitivos como afectivos. Su transmisión ocurre en diferentes niveles, la relación entre ambos se conecta con los estilos que adquiere. Los significados de la comunicación resultan esenciales en las vivencias de las personas, por ende constituye un poderoso resorte en la función de regulación y autorregulación de la personalidad”<sup>20</sup>.

Una buena “comunicación permite mantener una adecuada relación familiar, por ello es importante que:

- los padres se puedan comunicar abierta y efectivamente con sus hijos por varios motivos.
- La comunicación efectiva y afectiva beneficia de por vida a los niños y a cada miembro de la familia.
- Las relaciones entre padres hijos mejoran mucho cuando existe una comunicación efectiva.
- Si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también; los niños a conformar sus ideas y opiniones sobre si mismos en base a la comunicación que reciben de los padres.
- Cuando los padres se comunican efectivamente con sus hijos, les demuestran respeto. Los niños empiezan a sentir que sus padres los escuchan y los comprenden, lo cual les aumenta su amor propio”<sup>21</sup>.

*Tomando en cuenta el criterio de la autora Mónica Calderón, menciona que la comunicación familiar es de vital importancia en los hogares puesto que permite mantener una adecuada relación específicamente entre padres e hijos/as.*

---

<sup>20</sup> Calderón Mónica, Comunicación en familia. Editorial gedisa,S.A.2000

<sup>21</sup> Guía infantil “charlas entre padres e hijos” 24-04-2012

*En la institución educativa “Modelo Adolfo Jurado González” no existe una adecuada comunicación familiar entre padres e hijos/as por ello es imprescindible involucrar a cada uno de los integrantes del grupo familiar con el fin de que utilicen mecanismos adecuados que les permitan comunicarse adecuadamente identificando el cómo, cuándo, dónde y en que tono hablarse de tal forma que logren construir una relación positiva y sólida, y de esta manera contribuir a que la familia cumpla con su misión de crear condiciones adecuadas para que todos los involucrados se sientan queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas.*

## **DIALOGO EN LAS FAMILIAS**

“Promover el dialogo dentro del ámbito familiar es, creemos, la condición indispensable y primera, para lograr que aquel sea un espacio que promueva el crecimiento y el desarrollo de todos y de cada uno de sus integrantes.

El dialogo nos permite “descubrirnos”, “revelarnos” unos a otros; conocernos, como decía Larrañaga: “el dialogo desata nudos, disipa las suspicacias, abre las puertas, soluciona los conflictos, engrandece a la persona, es vinculo de unidad y fraternidad.

El diálogo requiere:

- Ver al otro como ser único, irrepetido e irrepetible. Un “tu”, no un objeto de mis deseos, proyecciones o ambiciones. Aceptarlo totalmente en su ser lo que es y no otra cosa.
- Disponibilidad y tiempo: Para estar dispuesto debemos creer en las posibilidades que el dialogo abre. Ello exige estar presentes sin apuros.
- Escucha empática (atenta, desprejuiciada). Escuchar no solo con la cabeza, sino también con el corazón.

Para que el dialogo vaya calando en profundidad se necesita un clima especial, existencial, que también plantea ciertas condiciones:

- Libertad, para expresar lo que sentimos y pensamos
- Aceptación (que no implica estar de acuerdo)
- Respeto por el otro y por lo que somos
- Confianza que es fe en el otro y viceversa
- Discreción, para que podamos abrir nuestra intimidad confiando.”<sup>22</sup>

*El dialogo permite que cada miembro de la familia interactúe y que padres e hijos compartan sentimientos, opiniones lo que lleva a conocerse mejor entre ellos.*

*Al respecto cabe mencionar que a través del trabajo de campo realizado en la escuela modelo “Adolfo Jurado González” se constató que los padres cuando quieren corregir a sus hijos e hijas lo hacen de manera equivocada, ya que los castigan, los insultan e incluso llegan a maltratarlos a mi parecer un padre debe corregir a sus hijos sin lastimarlos o agredirlos ya que hablando se entiende la gente y con el dialogo se solucionan las cosas acertadamente.*

*Por ello es fundamental, que los padres introduzcan en el seno familiar, estrategias adecuadas que faciliten una buena comunicación entre los miembros de su familia, entre ellos saber escuchar, demostrar afecto, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía, son algunas de las actitudes para promover un buen clima de dialogo en casa y por tanto fortalecer las relaciones dentro del núcleo familiar.*

## **RELACIONES FAMILIARES (Relación Padres e Hijos)**

Para el autor **Carlos Eroles** “Las relaciones familiares, debido al ambiente de seguridad y confianza y a los lazos emocionales y psicológicos que logran

---

<sup>22</sup> Carlos, E. Familia, conflictos y desafíos, ed. Espacio, 1996, p 45-46



desarrollar entre sus miembros, se convierten en un medio natural para que sus integrantes descubran formas para ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas.

Una buena relación familiar determina padres e hijos hoy frente a frente, compartiéndolo casi todo.

Toda relación implica un diálogo, y en la medida en que este se va profundizando, la relación crece, madura. Ojalá fuera hacia la búsqueda de objetivos comunes que permitan a padres e hijos mirar en la misma dirección”<sup>23</sup>

Según el autor **Martin Almagro**, “las relaciones familiares son el fruto de la constitución de la sociedad familiar.

Esta se cualifica de un modo determinado por la existencia de hijos. Dentro de esta relación familiar, las relaciones entre padres e hijos están más cualificadas en las dificultades, por desavenencias generacionales, la mayor parte debidas a cambios en la moda social, que los padres viven , muchas veces, dogmáticamente( por ejemplo, durante mucho tiempo se ha considerado el que una mujer fume con un significado del que esta desprovisto en absoluto) o a variación en las motivaciones, en las que el respeto a la libertad en los padres y a la responsabilidad en los hijos posibilitaran un plano de comunicación , un lenguaje común, necesario para e legitimo desarrollo de los intereses y la relación familiar.”<sup>24</sup>

### **¿COMO FORTALECER LAS RELACIONES ENTRE PADRES E HIJOS?**

“Cuando los hijos se acostumbran a ser escuchados atentamente aunque sea en temas triviales, logran fortalecer sus habilidades de comunicación y adquieren seguridad para manejar temas que pueden ser conflictivos.”<sup>25</sup>

---

<sup>23</sup> Carlos Eroles, familia, conflictos y desafíos. Ed. México, 1996 pag. 45-46

<sup>24</sup> Martin Almagro .Hogar y vida social. Acta 2000 ed. RIALP, S.A. MADRID pág. 306

<sup>25</sup> González y López, 2003, p.102

De acuerdo con estas autoras, existen diversas acciones clave, para ayudar a que los/as hijos/as tengan buenas habilidades de comunicación. A continuación se resumen algunas de ellas:

- “Incentivar a que los/as hijos/as hablen de todo lo que les interese, de las cosas que verdaderamente llaman su atención. También hay que mostrar interés en lo que comunican y demostrarles que se les valora eso que les sucede.
- Reconocer el estilo particular que cada uno de los/as hijos/as tiene a la hora de comunicarse, tanto a nivel verbal como no verbal. De esta forma, los padres tendrán que procurar dirigirse a cada uno/a de sus hijos/as, desde ese estilo que cada uno/a maneje.
- Dar reconocimiento a esos canales o espacios que los/as hijos/as utilizan para comunicarse. Por ejemplo, habrá un/a hijo/a que le guste hablar con sus padres sólo dentro de su cuarto, otro/a quizá no le importe hablar delante de toda la familia. También es posible que a un/a hijo/a le cueste menos comunicarse a través de cartas o mensajes escritos, otro/a escuchando música de fondo; en fin, son preferencias de comunicación que hay que aceptar y reconocerles.
- Debe apoyarse a los/as hijos/as a que interactúen con distintas personas. A esto puede agregarse, la importancia de enseñarles a respetar los estilos de los demás.
- Hablar con los/as hijos/as no sólo cuando los padres quieren o tienen tiempo, sino que deben comunicarse también cuando ellos/as lo deseen o lo necesiten.

- Es muy importante incentivarlos a que hablen de sus sentimientos y que compartan sobre sus pensamientos. Para ello, ayuda mucho que los padres les cuenten a sus hijos/as sobre sus propios sentimientos, sueños, proyectos, recuerdos, etc.”<sup>26</sup>

El autor **Wright N**, menciona que; Las relaciones son buenas cuando “Cada miembro de la familia es valorado y aceptado por ser quien es. Hay respeto por las características individuales. A cada persona se le permite actuar en su propio papel. A un niño se le permite ser niño y a un adulto ser un adulto. Cuando los miembros de la familia pueden compartir sus esperanzas, sueños, temores e intereses unos con otros y todavía ser aceptados.”<sup>27</sup>

*A través de nuestra intervención profesional realizada con el objeto de estudio se pudo conocer que las relaciones familiares específicamente entre padre e hijos/as no son las adecuadas por ello es necesario buscar mecanismos que faciliten la comunicación entre ellos y de esta modo lograr una buena convivencia familiar y aprendan a comunicarse con efectividad, tomando en cuenta las diferencias interpersonales, adecuar las formas de comunicación de acuerdo a personas, edades y circunstancias, empleando pautas adecuados para comunicarse con los hijos e hijas en sus diferentes etapas de desarrollo, tener conciencia de los errores y fallas que pueden afectar negativamente el proceso, y saber aprovechar la comunicación como medio para transmitir valores y dar dirección y rumbo a la vida familiar y de esta manera ayudar a que las relaciones en el hogar sean placenteras.*

*Dentro de la institución educativa y de acuerdo a lo analizado a través del sujeto demandante de la investigación se pudo determinar que tanto para los niños y niñas es de vital importancia entablar una comunicación con sus padres*

---

<sup>26</sup> González, M.F y López M.E. (2003). *Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil*. Ediciones Gamma: Colombia.

<sup>27</sup> Wright, N. (1994). *Claves para una mejor comunicación*. Editorial Unilit: Colombia. Pag.26-27

*puesto que ello permitirá afianzar lazos afectivos, además es necesario que los padres de familia optimicen su tiempo con los hijos e hijas lo que contribuirá a que las relaciones familiares se fortalezcan.*

## **TRABAJO SOCIAL**

“Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Trabajo Social, la definen como la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.”<sup>28</sup>

“El aporte de Trabajo Social desde los DECE es comprendido como el área que investiga procesos específicos que se refieren a las condiciones de vida de los individuos, sus necesidades y potencialidades. Interviene también en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las interacciones humanas e institucionales, a fin de lograr un mayor bienestar social. El Trabajo Social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración.

La práctica profesional y el abordaje metodológico del Trabajo Social, siempre debe conectarse con los contextos y dinámicas emergentes que generan los movimientos de la sociedad, en este sentido, es necesario que el profesional de esta área desarrolle habilidades que le permitan considerar las culturas, representaciones simbólicas, lenguajes, interacción y actos comunicativos con y para las personas con las que trabaje, de manera que pueda desprenderse

---

<sup>28</sup> Federación Internacional de Trabajo Social. Definición de Trabajo Social. Aprobado por la asamblea Montreal, Canadá, en julio del 2000.

de procesos permeados por una mirada mecanicista, fragmentada y determinista, aislada de la realidad, que deviene en una acción cortoplacista y paliativa. En ese sentido, es necesaria una constante reformulación de los objetivos y planes, acoplándose a las constantes transformaciones de la realidad social; interviene desde una perspectiva global para alcanzar las condiciones que permitan el bienestar y desarrollo de los sujetos y su comunidad. El trabajo social es tan diferente como diferente sea el entorno en el que interviene.

Uno de los campos de acción del Trabajo Social es el **educativo**, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. Es así como el área de Trabajo Social forma parte de la estrategia de intervención del DECE como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.

Los procesos específicos de socialización y las relaciones que se producen entre los estudiantes con el ámbito educativo repercuten en su experiencia educativa global. Su interacción con el medio escolar, la familia y la comunidad determinará en gran medida su trayectoria personal, académica y social.

Por su parte, los principales factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar son: el entorno social y cultural, la estructura y clima familiar, el involucramiento de los padres, madres de familia y representantes en las actividades educativas, su valoración del desempeño escolar, los factores de riesgo presentes en el contexto familiar social, la presencia o no de violencia intrafamiliar, entre otros.

Entre las problemáticas socioculturales que afectan la situación y desempeño académico de los estudiantes se evidencia:

- Violencia y/o violencia sexual
- Aparición y organización de pandillas
- Tráfico y/o consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas
- Deserción escolar por trabajo infantil
- Trata de personas
- Niñas, niños y adolescentes en situación de callejización, entre otros.

La intervención de Trabajo Social, entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo. En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.

La labor del Trabajo Social apoyado siempre por los otros integrantes de los Departamentos de Consejería Estudiantil se traduce en acciones que faciliten el acceso y fortalecimiento a los distintos servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad donde se ubique la institución educativa o en su defecto distritales o zonales que favorezcan el abordaje ampliado de una determinada problemática; como son, Centros de salud, Universidades, Juzgados de familia, Juntas Distritales de Resolución de Conflictos, Juntas Cantonales de Protección de Derechos, Fiscalía, Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, Centros de apoyo familiar, Defensoría del Pueblo, DINAPEN, Tenencias Políticas, profesionales e instituciones de apoyo, etc.

## **PERFIL DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL**

Contar con un título mínimo de tercer nivel en trabajo social o gestión social.

Contar con experiencia en el abordaje de la situación socio-económico y familiar de niños, niñas o adolescentes.

### **Conocimientos:**

- Concepciones filosóficas y teóricas metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social, para interpretar la realidad social y las políticas sociales en que se enmarca su acción profesional.
- Código de la Niñez y Adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, del Reglamento a la LOEI, de los Acuerdos Ministeriales y demás Normativas, Planes, Programas y Políticas Sociales referentes a niños, niñas y adolescentes.
- Nociones para la valoración y análisis de las características familiares, socio-económicas, culturales y del entorno del ser humano.
- Metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemáticas sociales.
- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

### **Capacidades:**

- Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.
- Establecer y mantener relaciones fluidas con los/as estudiantes, sus familias y demás miembros de la comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión, capacidad de relación, comunicación y respeto a la diversidad, aportando soluciones a conflictos que se presenten.

- Brindar confianza y apoyo a estudiantes o familias, para que tengan la facilidad de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Identificar factores de riesgo que puedan afectar a niños, niñas y adolescentes.
- Transmitir información, ideas, problemas y soluciones desde una perspectiva social, a un público especializado o no especializado.
- Capacidad de respuesta ante problemáticas o fenómenos sociales novedosos o emergentes, empleando el sentido común y la iniciativa.
- Diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.
- Intervención en situaciones sociales críticas, que requieran el abordaje de necesidades específicas en niños, niñas y adolescentes.

#### **Actitudes:**

- Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social.
- Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.
- Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes y padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.
- Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos, modalidades de trabajo, etc.
- Impulsar la erradicación del asistencialismo y orientar en la búsqueda de soluciones proactivas a los conflictos.
- Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión.

#### **FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO EDUCATIVO**

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.



- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
  - Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
  - Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
  - Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.
- 
- Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
  - Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.
  - Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
  - Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios

adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.

- Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.
- Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, Psico-educativa, Trabajo Social, médica, legal, entre otras –y mantenerlo actualizado con la finalidad de realizar derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.
- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.

- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.”<sup>29</sup>

*El profesional en Trabajo Social es un ente primordial a la hora de buscar posibles alternativas de solución que contribuyan a la mejora de la situación problemática, es por ello que se realizó nuestra intervención profesional en la institución educativa modelo “Adolfo Jurado González” de manera eficaz y pertinente logrando que los sujetos demandantes de nuestra acción participen y cooperen en todo instante logrando así su total involucramiento para lograr que su problemática mejore.*

*Por ello en primera instancia se mantuvo un diálogo claro con los involucrados además se empleó técnicas tales como la observación, diálogo, encuestas, entre otro, con el fin de contribuir a un cambio en la situación problemática que afecta a cada una de las familias y alcanzar el bienestar tanto físico como emocional de cada una de ellas.*

## **TRABAJO SOCIAL Y COMUNICACIÓN FAMILIAR**

“La intervención del Trabajador Social puede hacer posible que el grupo familiar modifique su realidad conflictiva de forma progresiva, flexible y negociada para llegar a una mejora de su calidad de vida, no sólo en beneficio propio, sino de todos los involucrados.

---

<sup>29</sup> Ministerio de Educación del Ecuador. SUBSECRETARIA DE CALIDAD Y EQUIDAD EDUCATIVA DIRECCION NACIONAL DE EDUCACION PARA LA DEMOCRACIA Y EL BUEN VIVIR.

El trabajador social en su rol de dinamizador debe facilitar la comunicación entre los miembros del grupo, y lograr que ésta sea clara, funcional y permanente.

El Trabajador Social se enfrenta a múltiples problemas de acuerdo al ámbito en el que está inmerso, es por ello que brinda orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales. Para ello el profesional deberá:

- Realizar diagnósticos y valoraciones sociales de personas, familias, grupos y comunidades.
- Motivar a la familia
- Realizar visitas domiciliarias
- Brindar información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Realización del estudio y valoración social y familiar.
- Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.
- Entrevistas
- Orientación individual y grupal a los miembros de la familia
- Adiestramiento, talleres y/u orientaciones sobre vida en familia, necesidades básicas del niño y el adolescente, destrezas de crianza, crecimiento y desarrollo humano, comunicación efectiva, entre otros temas.
- Sensibilizar y motivar a la familia sobre su problema.
- Fomentar y establecer una cultura de responsabilidad compartida en el cumplimiento de los objetivos y metas y la contribución a ello de cada uno de los miembros de la familia.

- Establecer espacios que canalicen y propicien las sugerencias de los miembros del grupo y faciliten que la información fluya libremente en todas las direcciones.
- Ayudar a establecer prioridades.
- Reconocimiento del problema dentro del hogar, relaciones y diferencias propias de cada grupo.
- Aceptación plena de cada individuo.
- La interrelación se debe dar entre el grupo y el profesional.
- Estimular la relación interpersonal, ayuda y cooperación entre los miembros.
- Incrementar la participación individual dentro del grupo y la búsqueda de soluciones colectivas.<sup>30</sup>

*La presencia del Trabajador Social es de vital importancia en los diversos ámbitos de intervención, donde su primer objetivo es contribuir a la búsqueda de posibles alternativas de cambio ante una situación problemática detectada donde interviene con familias, grupos o comunidades, buscando siempre el bienestar de cada uno de ellos.*

*A través de la investigación realizada en la Escuela Modelo “Adolfo Jurado González”, es muy necesaria la intervención del Trabajador Social puesto que constituye un ente primordial a la hora de mejorar situaciones problemáticas que a diario presentan niños y niñas, mismas que se reflejan proceso educativo.*

*Desde mi perspectiva considero que el Trabajador Social debe planificar, ejecutar y evaluar proyectos sociales enfocados en el bienestar de cada una de las personas y específicamente que respondan a la problemática de deficiente comunicación, así también deberá programar , coordinar y*

---

<sup>30</sup>. Federación Internacional de Trabajo Social. Funciones del Trabajo Social. Aprobado por la asamblea Montreal, Canadá, en julio del 2000

*realizar talleres, conversatorios, diálogos y grupos focales, a través de la participación activa del profesional como de los involucrados por lo que deberá utilizar métodos y técnicas a su alcance para poder brindar una atención integral para mejorar la situación problemática investigada.*

*La implementación del equipo multidisciplinario (Psicólogo, Médico, Trabajador Social) en esta institución educativa ayudaría al mejoramiento del entorno de los individuos, puesto que ayudaría a atender de manera prioritaria las necesidades del alumnado.*

*Así también es necesario trabajar con la trilogía es decir docentes, padres de familia, niños y niñas de la institución educativa con el propósito de crear ambientes propicios de reflexión y participación además que cada uno contribuya significativamente a la transformación o cambio de la situación problemática y de esta forma alcanzar mayor integración de cada uno de ellos, puesto que su aporte es de vital importancia.*

## **e. METODOS Y MATERIALES**

### **METODOLOGÍA**

Para realizar el presente trabajo investigativo se empleó la metodología del autodesarrollo comunitario, tomando en consideración sus tres primeras etapas.

Esta metodología constituyó una alternativa eficaz y pertinente para abordar el problema de la deficiente comunicación familiar en hogares de niños que asisten a la escuela “Adolfo Jurado González” de la Ciudad de Loja, porque propicia la reflexión acerca del problema, permitió identificar las contradicciones y lograr que el sujeto sea consciente de su propia transformación constituyéndose protagonistas de su cambio.

### **PRIMERA ETAPA**

#### **Intercambio inicial con el sujeto necesitado de la acción profesional.**

Para cumplir con esta etapa se llevó a cabo un dialogo con el director de la escuela el Doctor Elías Chamba Narváez, donde se logró la apertura para poder iniciar el proceso de la investigación caso contrario hubiese sido imposible, además conocer la percepción de los problemas desde su punto de vista.

A partir de esta etapa se pudo tener contacto con los alumnos de la escuela Modelo Adolfo Jurado González, con el fin de priorizar el problema el cual requiere de una solución inmediata. Lo cual se logró a través de una adecuada comunicación con el sujeto demandante y el profesional, cuyo fin era conocer las diversas problemáticas existentes dentro de la institución educativa de los cuales podemos mencionar: La deficiente comunicación familiar, Limitados Recursos Económicos, Bajo Rendimiento Escolar, Malas Relaciones Familiares y La poca participación de los padres en el proceso educativo

Determinados los problemas se priorizó junto al sujeto demandante que la deficiente comunicación familiar era él que requería de una solución urgente y por tanto demandaba de nuestra intervención.

## **SEGUNDA ETAPA.**

### **Exploración del escenario**

En esta fase se logró en primer lugar tener datos empíricos relacionados con la problemática sobre la cual se realizó nuestra intervención, obtenidos a través del análisis de documentos, la observación participante y entrevistas individuales o grupales, permitiendo la construcción de indicadores teóricos para la elaboración y ejecución de la encuesta dirigida a los niños de la escuela Modelo Adolfo Jurado González, misma que permitió caracterizar e identificar elementos claves asociados al origen del problema y así determinar causas y efectos del mismo.

## **TERCERA ETAPA.**

### **Proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones**

Para cumplir con esta fase se realizó un diagnóstico el cual nos permitió identificar factores y situaciones que produce la problemática sobre la cual se realizó la intervención, y de esta manera encontrar los mecanismos necesarios para transformar esta realidad tomando en cuenta las ideas y opiniones de cada uno de los involucrados es decir de los niños del sexto y séptimo año de educación general básica y los padres de familia quienes fueron entes primordiales en la realización del trabajo investigativo.



### **Técnicas:**

Las técnicas utilizadas son los siguientes:

- **Encuesta**, para determinar causas y consecuencias del problema, por ello la encuesta se basó en cada indicador del mismo para que las preguntas tengan secuencia lógica y además estén direccionadas al problema.
- **Observación**, permitiendo conocer el escenario a intervenir y constatar la problemática, verificando el entorno familiar en el que se desenvuelven los niños, teniendo una visión clara de cada uno de los factores que intervienen en la problemática.
- **Revisión de documentos**, que permitieron sustentar teóricamente cada una de las categorías encontradas en el problema y así analizar y confrontar la teoría con la práctica.

### **Instrumentos:**

- Cuestionarios
- Ficha de observación
- Fotografías

### **Universo de la investigación:**

El presente estudio investigativo se lo realizó con:

- 520 Alumnos, 50 Padres de familia y Director de la institución educativa “Modelo Adolfo Jurado González.”

### **MUESTRA:**

- 50 alumnos del sexto y séptimo año de educación básica de la escuela “Modelo Adolfo Jurado González”, con sus respectivos representantes.
- Director de la escuela “Modelo Adolfo Jurado González”.

**MATERIALES:**

- Computadora
- Lápiz
- Esferos
- Hojas
- Calculadora
- Internet
- Encuestas

## **f. RESULTADOS**

### **PRIMERA ETAPA**

#### **Intercambio inicial con el sujeto demandante de la acción profesional**

Al comienzo de nuestra intervención profesional se realizó un primer acercamiento con los sujetos necesitados de nuestra intervención es decir los niños de la escuela Modelo Adolfo Jurado González, lo que permitió realizar el pre diagnóstico el cual dio a conocer la percepción del sujeto demandante de la intervención para solucionar la problemática existente y que requieren de una investigación para buscar alternativas de solución. Dentro de este espacio se presentó un ambiente de comunicación favorable entre el profesional y el demandante lo que permitió brindar respuestas al problema, es decir dando a conocer nuestro objetivo a alcanzar con nuestra intervención profesional el cual era de mejorar la comunicación familiar.

### **SEGUNDA ETAPA**

#### **Exploración del escenario.-**

El objetivo central de esta etapa fue el de captar datos empíricos relacionados con la problemática del demandante y confrontarlos con la demanda formulada para de esta forma contar con elementos que permitan organizar y planificar los pasos o etapas posteriores de la intervención.

Esta etapa ayudó a confrontar los datos empíricos obtenidos con los referentes teóricos desde los cuales se inició el proceso de investigación.

Los que permitieron la correcta elaboración de una encuesta para aplicar a los padres de familia y niños del sexto y séptimo año de educación General Básica de la escuela Modelo Adolfo Jurado González con el fin de determinar causas y consecuencias, que trae consigo la deficiente comunicación familiar en los niños que asisten a la escuela Modelo Adolfo Jurado González.

## **Resultados de las encuestas aplicadas niños del sexto y séptimo año de educación general básica de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.**

A través de las encuestas aplicadas a niños y tomando en cuenta datos principales y relevantes obtenidos mediante su aplicación se pudo destacar que la edad de los niños oscila entre los 9 a 10 años en su mayoría, así mismo contestaron que tienen una edad comprendida entre 11 y 13 años de edad y en su minoría tienen 15 años de edad, lo cual nos ayuda a determinar que los niños en su mayoría tienen una edad adecuada para su total desempeño en la aulas escolares.

Así mismo se conoció que la mayoría de los niños son de sexo masculino y en una minoría son de sexo femenino, ya que hoy en día el Estado genera una educación basada en la equidad donde tanto hombres y mujeres pueden desenvolverse en el medio escolar ya que ambos tienen los mismos derechos y deberes.

A demás es necesario indicar que los hogares de los niños encuestados lo conforman su mamá, otro grupo de encuestados vive con papá y mamá, y en un menor porcentaje responde que viven con sus abuelos o viven en un orfanato. Es claro asemejar que la mayoría de niños pertenecen a hogares desestructurados por ello no existe una buena comunicación familiar y en caso de que la hubiera no suele ser la adecuada, lo cual determina que las relaciones padres e hijos no sean las adecuadas debido a que en el hogar no hay comprensión, los padres no entienden a sus hijos o por la presencia de un nuevo cónyuge, ello ha ocasionado que la relación se deteriore y por tanto en los hogar exista conflictos los cuales no se resuelven de buena manera debido a que pelean, discuten y por lo mismo no llegan a un acuerdo en bien de la convivencia familiar que contribuya al bienestar de cada uno de los miembros.

Si bien se tiene conocimiento que la comunicación en las familias ayuda que los conflictos puedan resolverse de manera acertada se pudo conocer que la mayoría de los hogares de los niños encuestados casi nunca dialogan, debido a que sus padres tienen que salir a trabajar lo mismo que impide que platicuen muy seguido además según las respuestas que los niños brindaron determinan que sus padres tienen un carácter fuerte por tanto no les brinda la confianza suficiente para contarle sus problemas lo cual dificulta la comunicación en el hogar.

Una buena comunicación en las familias es importante así mismo la opinión que brindan cada uno de los miembros que la conforman, a pesar de ello las opiniones de los niños no son tomadas en cuenta a la hora de brindarla dentro del hogar, debido a que sus padres los callan y mencionan que no tienen la edad adecuada para intervenir en decisiones de adultos.

Otro punto importante es el dialogo ya que permite a las personas intercambiar sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información, en la mayor parte de niños se pudo determinar que no es frecuente debido a que sus padres tienen poco tiempo, puesto que sus progenitores trabajan en su mayoría lo que impide que conversen con frecuencia. Por tanto ellos han confiado en sus hermanos a la hora de contarles sus problemas ya que mantienen una buena relación con ellos, otra parte de los encuestados les cuentan a sus amigos ya que ellos siempre están dispuestos a escucharlos debido a que sus padres no los entienden y mucho menos los escuchan por lo mismo buscan ayuda fuera de su hogar.

Haciendo referencia a los datos obtenidos y tomando en cuenta las respuestas veraces y oportunas se destaca que en los hogares de los niños encuestados existe deficiente comunicación familiar lo que impide que existan buenas relaciones en los hogares, ya que la comunicación es importante y fundamental para que la familia lleve una adecuada convivencia y el entorno en el que se

desenvuelve el niño sea lleno de amor y comprensión evitando así que las relaciones entre padres e hijos se deterioren.

### **Resultados de las encuestas aplicadas a padres de familia**

A través de las encuestas aplicadas a padres de familia tomando datos veraces y oportunos se pudo determinar que la edad de los padres de familia en su mayoría está en el rango comprendido entre los 30 a 40 años, así mismo otra parte de la población contestaron que tienen una edad comprendida entre 40 y 50 años de edad y en su minoría tienen entre 50 a 55 años de edad, los padres de familia en su mayoría tienen una edad adecuada para llevar de mejor manera su hogar y por tanto poder resolver conflictos que a diario afectan a la familia de manera asertiva y así mismo satisfacer las necesidades existentes dentro de su hogar.

La mayor parte de encuestados son de sexo femenino y en una minoría de sexo masculino, esto porque la mayoría de los hogares de los niños son desestructurados siendo responsable del cuidado y bienestar de ellos, su madre, ya que el padre por diversas razones o circunstancias se alejó de su hogar entre ellos conflictos familiares lo que desembocó en un divorcio, si bien una familia debe estar conformada por padre, madre e hijos hoy en día esta situación ha variado ya que son muchas las causas por las que los hogares se han destruido y los niños han tenido que formarse con la figura materna en la mayor parte de los casos.

Centrándonos en el objeto de estudio se pudo conocer a través de los padres de familia que el 72% de ellos no mantienen comunicación con sus hijos por diversas razones entre ellas que no cuentan con el tiempo necesario para dialogar con ellos debido a su horario de trabajo ya que en ocasiones tiene que salir de viajes fuera de la ciudad, lo que impide conocer cómo va su hijo en la escuela, asistir a reuniones, participar durante todo el proceso educativo de sus hijos, entre otros, otro grupo de encuestados mencionan que no viven con ellos

o que sus hijos no le tienen suficiente confianza para conversarle sus cosas o problemas que le suscitan a diario. Lo que ha deteriorado sus relaciones ya que son pocos los momentos que comparten, y a su vez impide estar pendiente de su familia en especial de sus hijos pues son pequeños y requieren de amor y protección de los padres. Además porque la separación con su cónyuge dificultó aún más la relación ya que se le hace difícil asumir al niño que su padre no convivirá más en su hogar y que hay una nueva persona conformando su hogar.

La falta de comunicación en los hogares hace que cada uno de los miembros vivan en un ambiente inadecuado y difícil de sobrellevarlo debido a que existe distanciamiento especialmente de los padres hacia sus hijos, es decir se rompe con esta estructura comunicativa y los lazos familiares.

Se hace necesario enfatizar que si bien los padres no se comunican con sus hijos, peor aún toman en cuenta sus opiniones ya que mencionan que ellos no están en la edad mucho menos en la capacidad de tomar decisiones e intervenir en conversaciones de adultos pues los padres son quienes toman las decisiones y ellos solo deben obedecerlos. Una familia unida comparte buenos y malos momentos además se basa en conocer lo que cada uno de ellos piensan y además, como son parte del hogar es necesario tomar en cuenta cada una de sus opiniones.

Los padres mencionan que una buena comunicación ayuda a mejorar las relaciones en el hogar y por ello poder comprenderse y tomar buenas decisiones en bien común, además así se puede apreciar con claridad puntos de vista diferentes y también permite conocer los problemas que le puede suceder a sus hijos.

Es necesario hacer mención en que si bien los padres están conscientes de que en los hogares debe existir una buena comunicación esta se les complica a

la hora de ponerla en práctica pues la mayoría trabajan y regresan al hogar en altas horas de la noche por tanto se les complica el dialogar con sus hijos y en caso de haber comunicación no suele ser de manera acertada ya que en vez de ayudarlos muchas veces los cuestionan, los castigan y por ultimo no les ayudan a resolver sus problemas y no tienen conocimiento de cómo enfrentar tal situación y por tanto en ocasiones actúan de manera errada.

## **TERCERA ETAPA**

### **Proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones**

En esta etapa a través del diagnóstico se determinó situaciones o factores que producen el problema existente dentro de la institución en especial entre padres e hijos como es la deficiente comunicación familiar, por ello para trabajar de la mejor manera se organizó el grupo formativo que es aquel espacio grupal de rectificación y transformación de la subjetividad que permite el crecimiento humano de los sujetos además estos grupos son por excelencia el lugar de encuentro entre la estructura social y la individual, aquí lo interesante es resaltar que el espacio grupal es un lugar de génesis y transformación de la personalidad donde se potencia la conciencia crítica sobre las causas que generan los malestares y que permitió la construcción de la propuesta.

El objetivo de la formación de estos grupos y de la reunión fue que los padres tomen conciencia crítica del problema para que ellos sean los propulsores de su propia transformación y que cada uno contribuya con ideas para lograr un cambio total en esta realidad conflictiva para así llegar a acuerdos y compromisos en bien de todos y que estos se cumplan a cabalidad.



## **g. DISCUSION**

### **PRIMERA ETAPA**

#### **Intercambio inicial con el sujeto demandante de la acción profesional**

Los sujetos demandantes de la acción profesional de la presente investigación fueron los niños y padres de familia y director de la escuela Adolfo Jurado González de la ciudad de Loja, quienes fueron un pilar para el desarrollo de la investigación y a quienes se les aplicó una encuesta, así mismo al director de la escuela el doctor Elías Chamba Narváez quien permitió llevar a término nuestra intervención.

Dentro del escenario de intervención se encontró diversos problemas pero el que mayor prevaleció fue la deficiente comunicación familiar, problemática sobre la cual se direccionó nuestra intervención profesional contando siempre con la ayuda y predisposición de los alumnos y padres de familia.

Aunque en un inicio se dificultó la intervención ya que los sujetos demandantes de la intervención temían aportar en el proceso investigativo pero conforme se dio a conocer lo que se iba a realizar tuvieron un cambio positivo en su actitud colaborando y participando en todo momento.

### **SEGUNDA ETAPA**

#### **Exploración del escenario**

Realizada a través de la investigación de campo, tomando en cuenta la valiosa ayuda, colaboración y sobre todo la participación de los niños del sexto y séptimo año de educación general básica y sus respectivos representantes.

Podemos indicar que el problema de la deficiente comunicación entre padres e hijos se originan principalmente por el poco tiempo que les brindan, debido a su excesiva jornada laboral, lo que ocasiona que los padres de familia tengan que pasar fuera de casa, además que los padres dejan en completo abandono a

sus hijos durante su proceso de formación lo que contribuye a que las relaciones familiares se quebranten ocasionando conflictos familiares, e imposibilitando al niño a que tenga confianza con ellos y por tanto no les cuentan sus problemas personales.

Como se puede apreciar en los resultados de las encuestas realizadas a los niños del sexto y séptimo año de educación general básica y a los padres de familia existe la necesidad de atención especializada para ofrecer un tratamiento adecuado a las familias donde se determinó que existe deficiente comunicación familiar entre padres e hijos.

Este problema ocasiona que las relaciones familiares no sean las adecuadas además que el niño crece en un ambiente hostil donde hay separación de los padres y donde las relaciones afectivas y lazos familiares se han deteriorado.

### **TERCERA ETAPA:**

#### **Proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones**

A través de los grupos formativos de trabajo se pudo concienciar a padres e hijos sobre la importancia de una comunicación asertiva dentro de los hogares, además permitió que los involucrados creen conciencia crítica sobre el problema abordado para que participen y aporten ideas para mejorar su problemática y logrando que ellos sean entes activos en todo el proceso de nuestra intervención con el fin de brindar posibles alternativas de cambio, lo que permitió plantear una propuesta encaminada a mejorar la comunicación familiar respetando los criterios dados por cada uno de los involucrados.

En este proyecto investigativo, previas reuniones con los niños, niñas, padres de familia, en donde se contó con su efectiva participación, y con los participantes sensibilizados con una profunda y responsable reflexión crítica, individual y grupal; se resolvió como solución al problema de la deficiente comunicación familiar, elaborar una propuesta que permita que los padres e

hijos mejoren su comunicación y a la vez sus relaciones familiares en especial padre e hijo.

Puesto que los involucrados están conscientes de que esta problemática ha imposibilitado que las relaciones padres e hijos sean placenteras y además que ellos desean un cambio total en esta problemática lo que ha ocasionado la un distanciamiento total entre padres e hijos.

## **h. CONCLUSIONES**

### **Al culminar el trabajo investigativo se concluye:**

- Que la mayor parte de la población encuestada de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González, no tienen una adecuada comunicación familiar en especial padre e hijo, puesto que no existe un diálogo claro y oportuno entre ellos.
- Que las familias nucleares del grupo investigado mostraron mejores niveles de comunicación y de relación que las monoparentales o familias desestructuradas donde el principal responsable de satisfacer las necesidades familiares es la madre.
- Que en su mayoría los niños pertenecen a hogares desestructurados, debido a la separación de los padres, padres no responsables de su paternidad, conflictos en la pareja.
- Que las relaciones familiares específicamente entre padres e hijos se han deteriorado principalmente por la deficiente comunicación familiar ya que juega un papel importante en la vida de los niños, puesto que favorece la espontaneidad de los hijos ya que les da la posibilidad de expresar sus sentimientos, ideales frente a sus padres.
- Que la deficiente comunicación en las familias se da principalmente por la poca atención de los padres hacia sus hijos, por situaciones de trabajo ya que en su totalidad los padres trabajan para solventar los gastos del hogar es por ello que tienen que salir temprano y por lo general regresar tarde a casa, además que utilizan correctivos erróneos pues maltratan a sus hijos ya sea físicamente, psicológicamente o verbalmente utilizando palabras no adecuadas. Lo que ha conllevado a que los niños no tengan

confianza en ellos y sientan temor, impidiendo que las familias puedan desarrollarse en un ambiente adecuado que permita fortalecer la convivencia familiar.

- Que los factores que ponen obstáculos al desarrollo funcional de la comunicación y relaciones familiares son principalmente: la separación de los padres, agresiones físicas y verbales, así también la inadecuada forma de resolver los conflictos dentro del hogar.

## **i. RECOMENDACIONES**

**A partir del análisis del presente trabajo investigativo se recomienda:**

- A los padres de familia, que busquen mecanismos necesarios que permitan fortalecer la comunicación, propiciando un dialogo asertivo lo que fomentara relaciones de forma duradera.
- A los padres de familia que optimicen el tiempo con sus hijos e hijas prestando más atención a ellos , distribuyendo adecuadamente horarios para compartir momentos amenos con su familia, puesto que por su trabajo abandonan temporalmente a los niños y niñas durante su proceso educativo provocando en ellos inestabilidad emocional.
- Al director de la Escuela “Modelo Adolfo Jurado González”, gestione talleres, charlas y conferencias dirigidas a padres de familia, niños y niñas para que ambos interactúen, creando así un ambiente familiar propicio para el buen desarrollo integral de cada uno de sus miembros.
- Que la institución educativa cuente con un profesional en Trabajo Social con la finalidad de disminuir situaciones problemáticas en el estudiantado como del entorno que lo rodea a niños y niñas de la escuela modelo “Adolfo Jurado González”.
- Que dentro del hogar exista un dialogo franco y abierto, con la capacidad de tener una comunicación basada en el afecto, que oriente la participación, el respeto y la reflexión y de esta manera fortalecer la unión familiar.



---

---

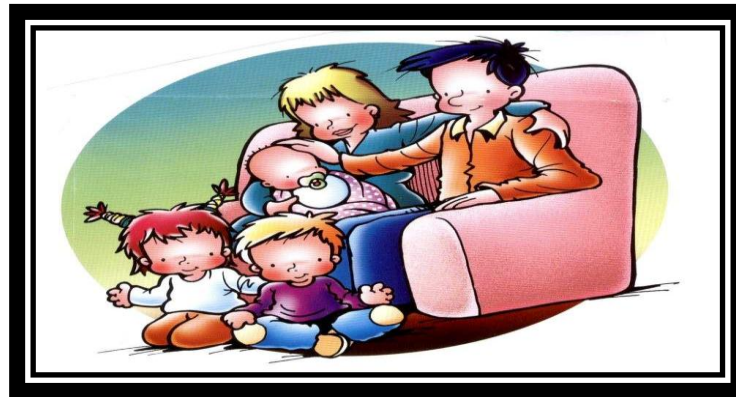
# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

## AREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

### CARRERA DE TRABAJO

**TEMA:** PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA MODELO “ADOLFO JURADO GONZALEZ”.

**“A MEJOR COMUNICACIÓN, MEJORES RELACIONES FAMILIARES”**



**Autora:**

*Jessica Vanessa Godos Velez*

Loja - Ecuador

2015

## **1. Localización**

La presente propuesta se llevara a efecto en la sala de computo de la institución educativa Modelo “Adolfo Jurado González” de la ciudad de Loja ubicada en las calles Azuay entre 24 de mayo y Juan José Peña.

## **2. Beneficiarios**

Padres de familia, niños y niñas de la Escuela “Modelo Adolfo Jurado González”.

## **3. Justificación**

La presente propuesta se llevara a cabo en la Escuela Modelo Adolfo Jurado González, donde se determinó que los niños del sexto y séptimo año de educación general básica atraviesan a diario una deficiente comunicación familiar, por ello se hizo imprescindible el realizar esta propuesta además que la misma nos permite cumplir con el objetivo específico el cual determinaba realizar una propuesta para mejorar la comunicación y por ende las relaciones familiares.

Como tenemos conocimiento la comunicación es un factor importante ya que contribuye a que las relaciones en las familiares sean amenas y satisfactorias, por ello se hizo necesario el diseño de la misma puesto que contribuirá a que en las familias presenten un cambio o transformación con respecto a la problemática estudiada además de contribuir a que las familias mejoren su comunicación familiar en especial entre padres e hijos.



## **4. Objetivos**

### **General**

- Fortalecer la comunicación familiar para que padres e hijos vivan en un ambiente armónico, propicio para el desarrollo integral de cada uno de sus miembros.

### **Específicos**

- Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de una buena comunicación familiar, para relacionarse mejor con sus hijos/as.
- Incentivar a los padres de familia, con el fin de alcanzar la unión familiar y por ende las relaciones entre padres e hijos.
- Desarrollar talleres con padres de familia, niños y niñas de la escuela Modelo “Adolfo Jurado González”, con el propósito de mejorar la comunicación familiar.

## **5. Actividades**

Para la consecución de los objetivos planteados se realizarán las siguientes actividades:

- Planificación
- Desarrollar la propuesta de intervención
- Gestionar la ayuda de profesionales para la realización de las charlas dirigidas a padres de familia, niñas y niños de la escuela modelo “Adolfo Jurado González”.
- Entrega de convocatorias
- Conferencia sobre familia e importancia de la comunicación familiar
- Ejecución de la propuesta

## 6. Presupuesto

### Recursos humanos:

- Padres de familia, niños y niñas de la institución educativa modelo “Adolfo Jurado González”.
- Docentes de la institución educativa
- Conferencistas

### Recursos materiales:

Para el presente trabajo se utilizara el siguiente material:

- Medios audiovisuales
- Material de escritorio
- Computadora

### Recursos económicos

Los valore monetarios se estiman en 195.50 dólares americanos los mismos que se detallan a continuación:

| <b>RECURSOS</b>    | <b>COSTOS</b>   |
|--------------------|-----------------|
| Transporte         | \$20.00         |
| Internet           | \$15.00         |
| Material didáctico | \$25.00         |
| Impresión          | \$50.00         |
| Imprevistos        | \$15.50         |
| Refrigerios        | \$30.00         |
| conferencistas     | \$40.00         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>\$195.50</b> |

## **AGENDAS DE TALLERES**

**Objetivo:** fortalecer la comunicación familiar en los hogares de niños y niñas de la escuela modelo Adolfo Jurado González

**Lugar:** Sala de cómputo de la escuela modelo Adolfo Jurado González.

**Participantes:** Padres de familia, niños y niñas de la institución educativa.

### **Fechas:**

- 22-07-2015 (Taller n.- 1)
- 23-07-2015 ( Taller n.-2)
- 24-07-2015 (Taller n.- 3)

Taller n.- 1

COMUNICACIÓN FAMILIAR

| TIEMPO           | Tema                                       | Objetivos   | actividades  | Responsables     |
|------------------|--|---|--|------------------|
| 15:30 A<br>16:00 | Saludo de bienvenida                       | Establecer un ambiente favorable con los participantes                            | Dinámica motivacional "Adivina la palabra".  | Dr. Elías chamba |
| 16:00 A<br>17:00 | La Comunicación familiar y su importancia. | Padres de familia conocen la importancia de la comunicación en el hogar           | Explicación de conceptos sobre comunicación familiar.<br><br>Lluvia de ideas sobre la temática abordada.<br><br>Entrega de trípticos.  | Conferencista    |
|                  |  | Desarrollo de inquietudes.<br><br>Lograr una mayor comprensión del tema abordado. | Escribir en un papel inquietudes sobre el tema para que el conferencista de contestación a sus interrogantes.<br><br>Proyección del video "Historia reflexiva padre e hijo". | Conferencista    |

## Taller n.-2

### Relaciones familiares.

| Tiempo            | Tema                  | Objetivos   | actividades   | Responsables           |
|-------------------|-----------------------|---|---|------------------------|
| 17:00 A<br>17: 15 | Saludo de bienvenida  | Crear un ambiente favorable con los padres de familia                             | Dinámica motivacional<br>“ <b>Los anteojos</b> ”  | Director de la escuela |
| 17: 15 A<br>16:00 | Relaciones Familiares | Adquirir aprendizajes sobre el tema abordado.                                     | Explicación de conceptos del tema principal.  | Conferencista          |
|                   |                       | Desarrollo de inquietudes en relación al tema.<br><br>Lograr un mayor aprendizaje | Cada participante en un papel escribe sus interrogantes para que el conferencista de contestación.<br><br>Proyección del video: <b>papá ¿cuánto vale tu tiempo?</b> | conferencista          |

### Taller n.- 3

#### Familia e importancia de los valores

| Hora             | Tema                                 | Objetivos   | actividades  | Responsables                         |
|------------------|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| 16:00 A<br>16:30 | Saludo de bienvenida                 | Establecer un ambiente favorable con cada uno de los participantes.                                 | Dinámica motivacional <b>“La telaraña”</b> .                                       | Director de la institución educativa |
| 16:30 A<br>17:30 | Familia e importancia de los valores | Padres de familia, niños y niñas , conocen la importancia de la familia así mismo sobre los valores | Explicación de conceptos y definiciones sobre familia y valores                    | Conferencista                        |
|                  |                                      | Desarrollo de inquietudes   | Los participantes ponen en manifiesto sus inquietudes estas descritas en un papel. |                                      |
|                  |                                      | Lograr una mayor comprensión del tema.  | Proyección de un video   |                                      |

## **DINAMICAS A REALIZARSE EN LOS TALLERES**

### **Adivina la palabra**

Adivina la palabra es un juego que desafía la capacidad de comunicarse verbalmente. Se dan una o dos palabras que el jugador que el jugador tiene que lograr que su equipo adivine sin que él diga ninguna de esas palabras. El jugador tiene que encontrar la manera de comunicar la palabra o palabras indicadas por medio de habilidades de comunicación efectivas. Este juego estimula la capacidad de una persona de confiar en los demás para que le ayuden a comunicarse verbalmente.

### **Los anteojos**

El facilitador con unos anteojos recortados en papel plantea: "éstos son los anteojos de la desconfianza. Cuando llevo estos anteojos soy muy desconfiado. ¿Quiere alguien ponérselos y decir qué ve a través de ellos, qué piensa de nosotros?". Después de un rato, se sacan otros anteojos que se van ofreciendo a sucesivos voluntarios ( por ejemplo : anteojos de la "confianza", del "enojón", del "yo lo hago todo mal", del "todos me quieren", y del "nadie me acepta", etc.). En grupo, cada uno puede expresar cómo se ha sentido y qué ha visto a través de los anteojos. Puede ser el inicio de un diálogo sobre los problemas de comunicación en el grupo.

### **La telaraña**

Se trata de que todas las personas participantes pasen a través de una telaraña sin tocarla. Utilizando una lana, construir una telaraña entre árboles o postes de unos dos metros de ancho. Conviene hacerla dejando muchos espacios de varios tamaños, los más grandes por encima de un metro. El grupo debe pasar por la telaraña sin tocarla, es decir, sin tocar las cuerdas. Podemos

plantearle al grupo que están atrapados en una cueva o una prisión y que la única salida es a través de esta valla electrificada. Hay que buscar la solución para pasar los primeros con la ayuda de los demás. Luego uno a uno van saliendo hasta llegar al otro lado. Evaluar entre todos: ¿cómo se tomaron las decisiones? y ¿qué tipo de estrategia se siguió?



## **j. BIBLIOGRAFIA**

- Calderón Mónica, Comunicación en familia. Editorial gedisa, S.A. 2000
- Cárdenas, Eduardo: “mediación familiar” revista acto social N° 17 de mayo 1997
- Carlos, E. Familia, conflictos y desafíos, ed. Espacio, 1996, p 45-46
- Congreso Internacional de Trabajo Social, Santiago de Cuba. 24-29/IX/2001
- Estrada, L. El ciclo vital de la familia, 2003, pág. 23.
- Federación Internacional de Trabajo Social. Definición de Trabajo Social. Aprobado por la asamblea. Montreal, Canadá, en julio del 2000.
- Federación Internacional de Trabajo Social. Funciones del Trabajo Social. Aprobado por la asamblea. Montreal, Canadá, en julio del 2000.
- González, M.F y López M.E. (2003). *Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil*. Ediciones Gamma: Colombia.
- González, M.F y López M.E. (2003). *Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil*. Ediciones Gamma: Colombia.
- González, M.F y López M.E. (2003). *Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil*. Ediciones Gamma: Colombia.
- Guía infantil “charlas entre padres e hijos” 24-04-2012
- José Luis varea, la familia, Ed. México 2000

- López Alcira. ¿Qué es la comunicación?, pág. 15-16
- Martín Almagro .Hogar y vida social. Acta 2000 ed. RIALP, S.A. MADRID pág.1
- Martín Almagro .Hogar y vida social. Acta 2000 ed. RIALP, S.A. MADRID pág. 306
- Maturana, Humberto, (biólogo, autor de la teoría autopoiesis, que concibe a los seres humanos como máquinas en continua producción de sí mismos) reportaje efectuado en la revista Fórum Barcelona 2004 pág. 29
- Ministerio de Educación del Ecuador. **Subsecretaría de Calidad y Equidad Educativa, Dirección Nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir.**
- Psicóloga, Viviana Hidalgo. Enfoque a la familia. Recopilado de [www.psicologia@saborysalud.com](mailto:www.psicologia@saborysalud.com)
- Psicóloga, Viviana Hidalgo. Enfoque a la familia. Recopilado de [www.psicologia@saborysalud.com](mailto:www.psicologia@saborysalud.com)
- Satir, V. Relaciones humanas en el núcleo familiar. Ed: México, 1978.
- Wright, N. (1994). *Claves para una mejor comunicación en el matrimonio*. Editorial Unilit: Colombia.
- Wright, N. (1994). *Claves para una mejor comunicación*. Editorial Unilit: Colombia. Pag.26-27
- Wright, N. (1994). *Las palabras de los padres y su asombroso poder*. Editorial Unilit: Colombia.

**k. ANEXOS**



**ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**PROYECTO DE TESIS**

**TEMA:**

**“LA COMUNICACIÓN FACTOR DETERMINANTE EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN HOGARES DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA MODELO ADOLFO JURADO GONZALEZ DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”.**

Proyecto de tesis previo a la obtención del título de licenciada en Trabajo Social.

**Autora:**

Jessica Vanessa Godos Vélez

Loja- Ecuador

**2014 – 2015**

**a) TEMA:**

“LA COMUNICACIÓN FACTOR DETERMINANTE EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN HOGARES DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA MODELO ADOLFO JURADO GONZALEZ DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”.

**b) PROBLEMÁTICA**

La comunicación es cualquier acto en el que dos o más personas intercambian información, ideas, sentimientos, afectos, valores, entre otros. La familia es el ambiente donde la comunicación adquiere su máxima dimensión. A la vez, la familia es el grupo humano que más comunicación necesita, en todas sus formas, para funcionar adecuadamente.

La deficiente comunicación significa la transmisión de un bajo porcentaje de esa gama de elementos que es posible y se deben transmitir en familia, de modo que no se llega a establecer un vínculo sólido y una cohesión entre sus miembros, a parte del mero vínculo biológico.

La deficiente comunicación dentro del contexto familiar puede convertirse en problemas de ajuste dentro de la familia, en la escuela y en la sociedad, los cuales influyen de forma negativa en la salud mental de niños/as y adolescentes, puesto que la comunicación es el factor que proporciona cohesión entre los miembros y les hace sentirse grupo y funcionar como tal.

La Escuela de Educación Básica Adolfo Jurado González, escenario de investigación ubicada en las calles Azuay entre 24 de Mayo y Juan José Peña de la ciudad de Loja, es un establecimiento de educación básica que oferta Educación, desde el Nivel Inicial 1 y 2 y de 1<sup>ro</sup> a 10<sup>mo</sup> año de Educación General Básica, tiene como propósito guiar y formar con enfoque humano,

holístico y solidario a la niñez lojana en la construcción de conocimientos científicos básicos, afectivos, emocionales; práctica de hábitos y valores éticos, cívicos y morales.

Para poder realizar la presente investigación e identificar el problema objeto de intervención dentro de la institución educativa, se realizó un sondeo preliminar aplicando una encuesta piloto encaminada a detectar problemas, de las 50 encuestas aplicadas a estudiantes de la escuela Adolfo Jurado González se determinó los siguientes problemas: deficiente comunicación familiar en un 32%, limitados recursos económicos en un 4%, bajas calificaciones en un 2%, malas relaciones familiares en un 20% y poca participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos en un 18%.

Por medio de la matriz de priorización de problemas tomando en cuenta la frecuencia, importancia y factibilidad, se pudo detectar que el principal problema dentro de la institución educativa es la “deficiente comunicación familiar” el cual requiere de una investigación inmediata, a través del árbol de problemas se pudo determinar como causas del problema las siguientes: desconocimiento de los roles familiares debido a que en la familia no hay límites establecidos y además los padres de familia son muy autoritarios; conflictos familiares porque dentro del hogar no existe un buen nivel de comunicación lo que impide que puedan resolver sus diferencias de manera acertada y como ultima causa tenemos la excesiva jornada laboral de los padres ya que la mayoría de ellos no cuentan con un trabajo estable y horario adecuado, debido a que laboran de manera informal lo que imposibilita que padres de familia se relacionen con sus hijos.

Y como efectos del problema a investigar tenemos: desestructuración familiar, abandono temporal de niños en el proceso escolar, poca participación de padres en el proceso educativo, agresiones físicas y verbales, problemas psicológicos y emocionales en la familia.

Por lo antes mencionado se planteó y determinó el siguiente problema científico **¿Cómo la deficiente comunicación incide en las relaciones familiares en hogares de niños que asisten a la escuela modelo “Adolfo Jurado González”?**

El presente problema es factible de estudiar, puesto que existe la predisposición y apoyo de las autoridades del establecimiento educativo, así mismo de estudiantes y padres de familia, además se posee los conocimientos teóricos metodológicos para abordar el problema.

### **c) JUSTIFICACIÓN**

Actualmente se habla mucho de comunicación, no sólo al mencionar los medios y nuevas tecnologías, sino por la importancia que tiene en el desarrollo armónico de las familias.

La deficiente comunicación es un problema de la actualidad que no solo afecta a los niños, puesto que la misma repercute en las relaciones familiares e interpersonales, en general es un problema social que afecta la convivencia en cada uno de los integrantes del grupo.

Por lo tanto la presente investigación va enfocada a que las familias tengan una comunicación eficiente lo que permitirá mejorar sus relaciones y establecer patrones comunicativos más abiertos, completos y sobre todo satisfactorios dentro del hogar.

Como futura profesional en la rama de Trabajo Social, e inmersa en las diferentes problemáticas existentes en los diversos ámbitos de nuestra intervención y ante la importancia que amerita de su estudio, se ha creído conveniente abordar la **“Deficiente comunicación familiar y como esta incide en las Relaciones Familiares”**, puesto que como futuros Trabajadores

Sociales estamos en la capacidad de buscar los mecanismos necesarios para dar alternativas de solución a fin de mejorarla.

Siendo estudiante del noveno módulo de graduación y titulación de la carrera de Trabajo Social y acatándonos al reglamento de régimen académico de la Universidad Nacional de Loja determina la realización del presente proyecto, puesto que constituye un requisito importante, previo a aprobar el noveno modulo y por ende obtener la licenciatura en Trabajo Social.

#### **d) OBJETIVOS**

##### **Objetivo General:**

- ❖ Fortalecer la comunicación familiar, para mejorar las relaciones en hogares de niños que asisten a la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.

##### **Objetivos Específicos:**

- ❖ Conocer las causas y consecuencias que ocasionan la deficiente comunicación familiar.
- ❖ Sustentar teóricamente el problema planteado.
- ❖ Diseñar una propuesta encaminada a mejorar la comunicación familiar y por ende las relaciones familiares.

#### **e) MARCO TEORICO**

##### **Análisis contextual de la escuela Adolfo Jurado González**

La escuela modelo Adolfo Jurado González, de la ciudad de Loja se encuentra ubicada en las calles Azuay entre 24 de Mayo y Juan José Peña, comienza a funcionar el primero de octubre del Año Lectivo: 1955-1956, en el local ubicado en la calle Bernardo Valdivieso y Colón, donde posteriormente se construyó el edificio de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo de Loja.

En noviembre de 1955, pasó a su local propio construido por la administración del Dr. José María Velasco Ibarra, siendo Ministro de Educación Pública el Dr. Adolfo Jurado González en la intersección de la Avenida 24 de Mayo y la calle Azuay en terreno donado por el I. Municipio de Loja en 1954, el mismo que limita con las calles Mercadillo y Juan José Peña.

La construcción del edificio fue ejecutada por los ingenieros Francisco Saa Chacón y Hugo Dávila Malla, integrantes del Departamento OFITEC. Este local fue considerado como modelo por las siguientes referencias y datos históricos: **“Adolfo Jurado González”** nació el 2 de marzo del 1913 sus padres fueron el señor Francisco Jurado Cali y la señora Aurora González Rumea, ambos guayaquileños. Estudió la primaria en Guayaquil, con profesores particulares, miembros de la segunda comisión Alemana en la escuela Modelo, luego pasó al colegio Vicente Rocafuerte donde se graduó de Bachiller.

Desde entonces brilló como buen estudiante y como buen deportista; se integró en equipos de básquet y béisbol y estudió Jurisprudencia, en la Alma Máter porteña hasta doctorarse con honores. Fue docente y rector en el colegio Vicente Rocafuerte. Ministro de Previsión Social Y Trabajo, Gobernador de la provincia del Guayas por último fue Ministro de Educación Pública, en la Presidencia del Dr. Velasco Ibarra, visitó algunos países latinoamericanos y europeos y falleció en diciembre de 1991. Es patrono de algunos centros educativos de ahí la denominación de Escuela Modelo como históricamente se la conoce.

Al terminar su construcción la inauguración fue un acto solemne que estuvo presidido por el señor, Presidente Constitucional de la República, Dr. José María Velasco Ibarra; el Ministro de Educación Pública, Dr. Adolfo Jurado González; el Obispo de Loja, Rvdo. Nicanor Roberto Aguirre; el Director



Provincial de Educación, Dr. Enrique Jacob Torres; el Gobernador de Loja; el Jefe de la Zona Militar; el equipo de constructores; y, otros invitados.

La planta física se ha ido incrementado a través del tiempo, con cuatro aulas prefabricadas; las dos primeras con una tarima que servía para actos sociales y culturales y divididos con mamparas para funcionar como aulas. En el año 2004, se construyó un bloque de dos pisos de cuatro aulas por parte de la DINSE. Y al terminar el año 2013 se inaugura otra aula específicamente para el Nivel Inicial Además el establecimiento educativo cuenta con espacios verdes los cuales pueden ser utilizados.

En relación con el personal docente han pasado por sus aulas alrededor de noventa y cinco profesores y en la actualidad laboran en la institución veinte y dos, los mismos que se encargan del proceso de formación y desarrollo del currículo vigente, alrededor de 460 alumnos son los beneficiarios de este proceso. En el transcurso de los años, han dirigido destacados profesionales de la educación, que en orden son los siguientes: Profesor Manuel Fernández Cuenca (+) (1955-1966) Profesor Rodrigo Criollo Briones (1966), Licenciado Ildfonso Novillo Torres (1967-1982), Licenciado Lauro Guamán Falconí, (1982-1989), Licenciado Gabriel Calva Alvarado (+) (1990 – 2002); desde el 2003 hasta el 2009 el Doctor Jorge Enrique Mogrovejo Carrión y desde el año lectivo 2009-2010 hasta la presente fecha el Dr. Elías Chamba Narváez.

**Visión.-** La Escuela de Educación Básica “Adolfo Jurado González”, legalmente reconocido, tiene como visión satisfacer necesidades de la comunidad, desarrollar las capacidades humanas en niños y niñas, preadolescente y adolescentes, potenciar su futura integración social y cultural, contribuir con el mejoramiento de la calidad y calidez humana, de la sociedad lojana y ecuatoriana, a través del Cultivo del razonamiento, la creatividad, la criticidad , la práctica de la solidaridad y la equidad en un ambiente físico y psicológico acordes a su edad e intereses.

**Misión.-** La Escuela de Educación Básica “Adolfo Jurado González” es un establecimiento de educación básica que oferta Educación, desde el Nivel Inicial 1, y 2 y de 1° a 10° grados de Educación General Básica, tiene como misión guiar y formar, con enfoque humano, holístico y solidario, a la niñez lojana en la construcción de conocimientos científicos básicos, afectivos, emocionales; práctica de hábitos, y valores éticos, cívicos, morales, de salud, desarrollo de habilidades y destrezas que permitan a sus alumnos desenvolverse y participar activamente en la construcción, desarrollo y solución de los problemas personales, familiares y sociales de su entorno.

## **LA COMUNICACIÓN**

“La **comunicación** es una palabra derivada del término latino *"communicare"*, que significa **compartir, participar en algo, poner en común**". A través de la comunicación, los seres humanos comparten **información diferente entre sí**, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad.

La comunicación es el principal mecanismo en las interacciones que los seres humanos establecen, a través de ella se conocen en los espacios en la vida cotidiana, al igual que se entregan o vivencian las creencias, las costumbres y los estilos de vida propios de cada familia, comunidad o espacio social. Cómo desenvolverse, qué hacer ante determinadas situaciones y cómo relacionarse.

Desde el principio de los tiempos, la comunicación es vital, al ser una herramienta de integración, de educación e instrucción, de intercambio y de desarrollo”<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup><http://www.significados.com/comunicacion/>

## TIPOS DE COMUNICACIÓN

“Existen tres tipos de comunicación:

- 1.- Comunicación verbal
- 2.- Comunicación no verbal
- 3.- Comunicación grafica

**COMUNICACIÓN VERBAL.-** Se refiere a la comunicación que se vale de la palabra para dar el mensaje, es la principal forma de comunicación que se utiliza. Puede ser oral o escrita. Por ejemplo: Conversaciones, juntas, entrevistas, memorandos, cartas, tablero de avisos, correo electrónico, páginas de internet etc.

**COMUNICACIÓN NO VERBAL.-** Podemos comunicar sin pronunciar palabras, sin escribir cosa alguna. Las acciones son actividades de comunicación no verbal que tienen igual importancia que la palabra y las ilustraciones.

Puede ser por medio del movimiento corporal (postura, gestos, ademanes), la comunicación no verbal incluye expresiones faciales, tono de voz, patrones de contacto, movimientos, diferencias culturales, etc. En la comunicación no verbal se incluyen tanto las acciones que se realizan como las que dejan de realizarse. Así, un apretón de manos fuerte, o llegar tarde todos los días al trabajo son también comunicación.

**COMUNICACIÓN GRAFICA.-** La comunicación gráfica y las ilustraciones son complemento para la comunicación de tipo verbal, se refiere a los apoyos gráficos que se utilizan tanto para apoyar un mensaje como para transmitir una idea completa.

Un buen ejemplo de la comunicación gráfica es la variedad de señales de tránsito que existen en las diversas ciudades”<sup>32</sup>

---

<sup>32</sup> [http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido\\_tiposcom.htm](http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido_tiposcom.htm)

## **COMUNICACIÓN FAMILIAR**

“La familia es la primera escuela donde aprendemos cómo comunicarnos. La forma como aprendemos a comunicarnos en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicamos con los demás.

Así el niño comienza aprendiendo gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos, comunicándose a través de ellos. Por ejemplo, cuando señala con él dedo para pedir algo. En este caso, es la familia la que entiende e interpreta lo que quiere decir. Así las familias establecen formas de coordinarse que determinan y satisfacen las necesidades de todos sus miembros.

La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los niños que en ella crecen aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo.

Todos los miembros de la familia poseen necesidades y expectativas de los otros respecto a la satisfacción de dichas necesidades. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que "el otro es capaz de adivinar lo que yo necesito y debe ser capaz de adivinar qué hacer para ayudarme a satisfacer esta necesidad". Así mismo se espera que los otros adivinen los sentimientos y emociones.

Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los otros, sin temor a la negación y descalificación por parte de los otros. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes.

Es importante no caer en el mito de la capacidad de "predicción" que pueden tener los otros miembros de la familia, y trabajar para que todos expresen sus

emociones y necesidades a tiempo, evitando la acumulación de rabias y resolviendo los nudos de convivencia diaria.

En este proceso es conveniente trabajar para que cada uno se responsabilice por sus emociones y necesidades ("yo siento esta emoción", en vez de decir "ustedes me hacen sentir esto") evitando involucrar a los demás en las opciones que cada uno hace. Este tipo de aclaraciones permite crear un clima de confianza y aceptación que facilita la expresión de afectos y el logro de soluciones comunes"<sup>33</sup>

“En la comunicación familiar figuran no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para la persona que recibe la información. Este sistema de señales lo constituye la subjetividad de la significación que se le da al mensaje.

La comunicación familiar se define como: “Un espacio de interacción social que transcurre en el proceso de actuación de la familia, se intercambian, a veces de manera indiscernibles, mensajes que entrañan tanto contenidos cognitivos como afectivos. Su transmisión ocurre en diferentes niveles, la relación entre ambos se conecta con los estilos que adquiere. Los significados de la comunicación resultan esenciales en las vivencias de las personas, por ende constituye un poderoso resorte en la función de regulación y autorregulación de la personalidad.”<sup>34</sup>

“La comunicación familiar es un proceso de desprendimiento constante y permanente que los padres aceptaran o no, pero que se ven inmersos en la dinámica de la vida. Siempre que les sea posible esta debe ser clara, honesta y sincera para que ellos entiendan que su bienestar es una preocupación inherente a la naturaleza de ser padre o madre aunque tal preocupación no

---

<sup>33</sup> <https://es.answers.yahoo.com/question/index?qid=20100802152518AADzZZ5>

<sup>34</sup> <http://atlante.eumed.net/deficiencias-de-la-comunicacion-familiar>

debe ser un obstáculo para su crecimiento y desarrollo hacia la madurez en los hijos.

La comunicación es vista por muchos autores como el eje central de los problemas familiares. Sin embargo sin disminuir su importancia, pensamos que una buena o mala comunicación es el resultado, en primera de en qué medida las personas han aprendido a expresarse, no solo a nivel de información.

La comunicación familiar es la base fundamental en la familia en la cual se desarrolla un proceso afectivo, emocional y más aún una relación más cercana de padres a hijos. Es por ello que son importantes los mejores compañeros y fieles amigos de sus hijos en los cuales ellos depositen su confianza absoluta e incondicional”.<sup>35</sup>

### **FALTA DE COMUNICACIÓN**

La falta de comunicación es un factor determinante que contribuye a que las personas tengan malas relaciones ya que sin ella no podemos expresar como nos sentimos, que pensamos, etc. Por la falta de comunicación podemos llegar a sentirnos solos, entonces cometemos errores muy grandes de los que después nos podemos arrepentir.

La falta de comunicación es la transmisión de un bajo porcentaje de esa gama de elementos que es posible y se deben transmitir en familia, de modo que no llega a establecerse un vínculo sólido y una cohesión entre sus miembros, a parte del mero vínculo biológico. No existe una vida de familia, sino vidas independientes y solas, habitando bajo el mismo techo.

### **¿QUE SON LAS RELACIONES FAMILIARES?**

“La relaciones familiares, debido al ambiente de seguridad y confianza y a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus miembros, se

---

<sup>35</sup> José Luis varea, la familia, México 2000

convierten en un medio natural para que sus integrantes descubran formas para ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas.

Cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse identificando el: cómo, cuándo, dónde y en que tono hablarse; de tal forma que logran construir una relación positiva y sólida, han dado un paso vital, contribuyendo a que la familia cumpla con su misión al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan: queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas.

Para aprender a comunicarse con efectividad dentro de la familia se requiere: tomar en cuenta las diferencias interpersonales, adecuar las formas de comunicación de acuerdo a personas, edades y circunstancias, emplear enfoques específicos para comunicarse con los hijos en sus diferentes etapas de desarrollo, principalmente en la edad adolescente, tener conciencia de los errores y fallas que pueden afectar negativamente el proceso, y saber aprovechar la comunicación como medio para transmitir valores y dar dirección y rumbo a la vida familiar.

La familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad. Esto es, los padres - ambos adultos - establecen una comunicación como padres entre ellos para ejercer mejor su función. A su vez, los hijos establecen una comunicación de hermanos, iguales, que les permite pasarlo bien, jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres.

En un nivel distinto de comunicación se encuentra la pareja que constituye un

espacio exclusivo de los adultos y que no tiene que ver con la crianza de los hijos, ni con la mantención de la casa. La pareja existe en torno a la comunicación de ellos como pololos, amigos y amantes.

De acuerdo a lo anterior, cuando hablamos de comunicación en la familia, debemos distinguir a qué nivel de estos sub-sistemas o grupos nos estamos refiriendo. Cuando la familia es capaz de dejar claros los límites y normas entre distintos grupos de la familia, la comunicación entre sus miembros tiende a ser más directa, eficaz y transparente. Esto significa que si los adultos en su rol de padres tienen un desacuerdo, deben ser capaces de no traspasar ese desacuerdo a la pareja y deben además tratar de no involucrar a los hijos en la discusión. Es algo que deberán resolver como padres, para luego transmitir a los hijos su decisión. En esto nada tiene que ver su comunicación como pareja.

El estilo y la forma de comunicación en la familia que tengan o como sub-grupo de esa familia, dependerá de su historia familiar y de su forma particular de relación”.<sup>36</sup>

## **FAMILIA**

La familia es un “grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo.

En la actualidad, se destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor,

---

<sup>36</sup> <http://www.ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm>



cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad.

La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana”<sup>37</sup>

“La familia es la célula fundamental de la sociedad en la cual día a día el crecimiento de la población avanza y el país crece, ya que para ello se debe tener en cuenta la debida formación que se tiene y así existan cada vez mejores personas con valores y sean orgullo de sus padres. Dentro de la familia se considera a la comunicación como el instrumento fundamental e importante para que la familia lleve una adecuada y buena convivencia familiar.”<sup>38</sup>

La familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas tanto biológicas como Psico-afectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad e identidad del individuo las cuales siguen evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos.

La concepción pedagógica humanista reconoce a la familia como uno de los factores de mayor incidencia en la educación de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes.

## **TIPOS DE FAMILIAS**

“Las familias están clasificadas en:

- **Familia nuclear**, formada por la madre, el padre y su descendencia.

---

<sup>37</sup> <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>

<sup>38</sup> José Luis varea, la familia, México 2000

- **Familia extensa**, formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extensa puede incluir abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.
- **Familia monoparental**, grupo familiar compuesto por un solo progenitor (puede ser padre o madre) y un hijo único o varios hijos.
- **Familia ensamblada**, es la que está compuesta por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo con sus hijos), y otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etc<sup>39</sup>

## ROLES DE LA FAMILIA

Los roles ocupan un lugar central en cualquier estudio de familia.

Existe un conjunto de asignaciones culturales a la representación de los papeles parentales (madre, padre, abuelo, hijo, esposo(a), hombre-mujer).

En los momentos actuales este tema se torna de vital importancia, ya que cada sociedad sufre un proceso progresivo de redimensionar y re conceptualizar estos papeles, pudiéndose producir contradicciones entre lo asignado y lo asumido a cada rol, sobrecarga de roles y conflictos de roles.

La diversidad de tipos de familia, la incorporación de la mujer al trabajo, los avances tecnológicos, los procesos de cambios sociales, generan impactos severos en la forma de asumir los roles sociales. De ahí la importancia del abordaje de este tema en la esfera familiar y el desentrañar sus contradicciones actuales.

---

<sup>39</sup>Tadeo, F(2014, 20 de noviembre). Tipos de familia. recuperado de [http://es.wikipedia.org/wiki/Familia#cite\\_note-1](http://es.wikipedia.org/wiki/Familia#cite_note-1)

## **CONFLICTOS FAMILIARES**

“Se hace referencia a familias que se encuentran a la deriva y sin dirección clara. En palabras simples, una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen. Los roles, valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema. Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevan a redefinir un sistema de relaciones. El cambio fundamental que se espera definirá nuevas formas de comportamiento de los miembros de la familia.

Todo aquello que implica un cambio permite crecer y aprender de nosotros y de quienes nos rodean. Por lo tanto, los conflictos familiares son avances y crecimientos, que se experimentan en todo grupo humano. Siempre hay que mantenerse alerta a los problemas, y situaciones que estresan, para comenzar a trabajar en la superación y solución de los mismos. Hay situaciones que se mencionan a menudo como crisis: la separación de los padres, la pérdida de un miembro de la familia, la etapa de adolescencia en los hijos, infidelidad conyugal, pérdida del trabajo (cesantía), etc. Hay que tener en cuenta que lo que puede ser motivo de conflicto en un hogar, en otro no puede serlo.

Depende de la familia y de los recursos (hábitos, pautas de conducta, reglas, etc.). Además, siempre existen obstáculos que van a inferir en el cambio. En general, estos están encubiertos y una manera de identificarlos objetivamente es con la ayuda de terapia. Los obstáculos, aparecen en las reglas de la familia, en las metas y objetivos de la familia en la definición de los roles de cada miembro, en la comunicación, en la historia familiar y en la intimidad de cada uno. Entonces, se deberá investigar la raíz del conflicto, para comenzar con pautas puntuales de intervención en el ambiente familiar y en la intimidad de cada uno”<sup>40</sup>

---

<sup>40</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Familia#cite\\_note-1](http://es.wikipedia.org/wiki/Familia#cite_note-1)

“El conflicto es una situación en que dos o más individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación. Por su condición a menudo extrema o por lo menos confrontaciones en relación a objetivos considerados de importancia o incluso urgencia (valores, estatus, poder, recursos escasos) el conflicto genera problemas, tanto a los directamente envueltos, como a otras personas.”<sup>41</sup>

### **AGRESIONES FISICAS Y VERBALES**

Todos nosotros sabemos que para arreglar un problema no debemos solucionarlo con violencia ya que la violencia produce más violencia la mejor salida para resolver nuestros problemas es el dialogo.

En la familia se puede observar muchas veces los diferentes tipos de agresiones.

Muchos de nosotros pensamos que las agresiones solo son físicas pero también están las verbales que de una u otra forman afectan a la otra persona en su integridad moral y psicológica.

Muchas veces las personas aunque no lo parezcan sufren de agresiones verbales que parece que fuera poco pero no lo es debido a que este tipo de agresión afecta a la persona en su interior bajándole su autoestima y haciéndola sentir mal, tiene como intención humillar, hacer sentir mal a una persona e insegura, minimizando su dignidad y valor. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos.

---

<sup>41</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto>

Las agresiones físicas son cuando una persona golpea o agrede a otra persona causándole un daño físico que muchas veces es notorio para las personas que sufren de él, se puede observar en la piel cuando una persona ha sido víctima de este tipo de agresión puesto que quedan marcas y moretones en la piel.

### **¿QUÉ SON PROBLEMAS EMOCIONALES?**

Según **Charlotte Bühler** un problema emocional “es una interrupción, una detención que tiene un individuo o un grupo en su evolución o desarrollo”, por otra parte la Lic. Moraima Núñez Lara define los problemas emocionales como : “Cuadros clínicos que se instalan en la vida emocional de un individuo y que pueden interrumpir ,congelar, distorsionar y/o desconectar, algunas o muchas y en los casos más graves todas las expresiones comportamentales de su desenvolvimiento personal, familiar, laboral, social y/o vital”.

### **DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR**

“Psicólogos, terapeutas familiares y sistémicos, educadores y otros profesionales de la rama afirman que todas las familias tienen cierto grado de disfuncionalidad, que a corto, mediano o largo plazo deteriora las capacidades físicas, psíquicas y emocionales de los integrantes.

Las disfunciones familiares se generan debido a perturbaciones, creencias, mitos familiares problemáticos, sintomatología individual, estresores del ciclo de vida e incapacidad de la familia para realizar las tareas familiares, así como la falta de afinidad.

Varias personas llevan a su nueva vida de pareja, las problemáticas de su familia de origen, costumbres y defectos que no son bien vistos por el otro, sino que más bien tienden a generar molestia, a más de ello el matrimonio conlleva a una convivencia diaria, lo cual rompe de cierta forma con el romanticismo de “los novios”, se ve al otro en su totalidad con virtudes y defectos que antes no se conocían y pueden generar problemáticas.

Es común también en parejas actuales la falta de organización en la realización de tareas domésticas, así como también el desconocimiento de la ejecución de las mismas y el problema aumenta su capacidad con la llegada de los hijos, menos tiempo libre y de recreación y niveles más altos de estrés. Las disfunciones a nivel familiar se originan primeramente en las disfunciones a nivel de la pareja.

Esto conlleva a que la familia que es disfuncional va a generar personas disfuncionales, quienes van al trabajo, escuela, colegio, universidad y se relacionan de la misma forma con el resto de la población. Los efectos negativos se ven en niños, adolescentes, adultos, con consecuencias a nivel social y laboral, tales como: bajo desempeño escolar, desesperanza en el trabajo, drogadicción, aventuras amorosas, etc.

Las disfunciones familiares se generan debido a varios inconvenientes que surgen a lo largo de la vida matrimonial, entre los principales se encuentran:

- La historia de vida de los miembros de la pareja
- Comunicación de la pareja
- Estilos de comunicación de las parejas<sup>42</sup>

La disfuncionalidad familiar se entiende como el no cumplimiento de algunas funciones de la familia por alteraciones en algunos de los subsistemas familiares.

Desde un punto de vista sistémico para poder entender lo que ocurre en las familias que tienen dificultades en su dinámica, es entender que una familia es un sistema, un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran.

---

<sup>42</sup> <http://repositorio.pucesa.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/748/1/80135.pdf>

## **FAMILIAS DISFUNCIONALES**

“Una familia disfuncional es una familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. A veces los niños crecen en tales familias con el entendimiento de que tal disposición es normal. Las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos co-dependientes, y también pueden verse afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias (alcohol, drogas, etc.). Otros orígenes son las enfermedades mentales no tratadas, y padres que emulan o intentan corregir excesivamente a sus propios padres disfuncionales. En algunos casos, un padre inmaduro permitirá que el padre dominante abuse de sus hijos”<sup>43</sup>

Se compone de personas habitualmente limitados, cuyas personalidades parecen inhibidas, en estas familias la comunicación suele ser deficiente y se expresan mediante comportamientos destructivos o incluso violentos.

## **TRABAJO SOCIAL**

Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Trabajo Social, la definen como la “profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social”<sup>44</sup>

“El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar

---

<sup>43</sup> [https://es.wikipedia.org/wiki/familia\\_disfuncional#cite\\_note-2](https://es.wikipedia.org/wiki/familia_disfuncional#cite_note-2)

<sup>44</sup> Federación Internacional de Trabajo Social. Definición de Trabajo Social. Aprobado por la asamblea Montreal, Canadá, en julio del 2000.

que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello los profesionales en trabajo social se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias, comunidades para las que trabajan.

El trabajo social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados”.<sup>45</sup>

Es una de las ramas de las ciencias sociales que a través del conocimiento científico logra determinar el origen o génesis de los problemas para brindar alternativas de solución para transformarlos.

### **FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL**

“Las funciones a desarrollar por los profesionales en Trabajo Social/ asistentes sociales en el ejercicio profesional, tanto por cuenta propia como ajena, son las siguientes:

- Función preventiva: actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.
- Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

---

<sup>45</sup> Congreso Internacional de Trabajo Social, Santiago de Cuba. 24-29/IX/2001



- **Función de planificación:** es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsocioal, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosocioal, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.
- **Función docente:** con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, así como contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y posgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales, son los profesionales idóneos para impartir la docencia en las materias de Trabajo Social y servicios sociales.
- **Función de promoción e inserción social:** se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.
- **Función de mediación:** en la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

- **Función de supervisión:** proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.
- **Función de evaluación:** tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.
- **Función gerencial:** se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.
- **Función de investigación:** proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.
- **Función de coordinación:** para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a

través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto.

Al concebir a la familia como un sistema social, el trabajador social entiende que todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que si algo afecta uno de ellos, a su vez afecta a todo el grupo familiar y esto se aplica tanto para las situaciones conflictivas, disfuncionales como para las normales en cualquier momento del ciclo evolutivo.

Se considera de fundamental importancia el Trabajo Social con Familias, ya que éste es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social con el fin de lograr un mejor funcionamiento relacional y social.

El ser humano se incluye en muchos sistemas, pero sin duda el más consecuente, duradero e importante es la familia, por sus funciones de crianza y educación. Como dice Carlos Eroles (2001), la familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso, asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre.

### **¿CÓMO INTERVENIR CON FAMILIAS?**

Dice Alfredo Carballeda que «La palabra intervención proviene del término latino 'intervenio', que puede ser traducido como 'venir entre' o 'interponerse'. De ahí que 'intervención' pueda ser sinónimo de mediación, intersección, ayuda o cooperación. Agrega, además, que es un dispositivo que se entromete en un espacio, en tanto existe una demanda hacia ella. De ahí que la demanda sea el acto fundador de la intervención.

Por otra parte, Ángela María Quintero Velásquez manifiesta que: el Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciarla. La intervención del trabajador social consiste en permitir a la persona/ sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas.

Desde mi quehacer profesional, me he inclinado desde hace algunos años al trabajo con familias desde el enfoque sistémico, amparada en la Teoría General de Sistemas y en una concepción holística de los fenómenos humanos, lo que me ha permitido estudiar a la familia en todas sus dimensiones y contemporizarla en los nuevos paradigmas del conocimiento.

Esta formación me ha dado la posibilidad de intervenir desde otro lugar, utilizando técnicas específicas que me han permitido explorar sentimientos, experiencias, reforzar comportamientos, etc., ampliando así el mundo interno del individuo y la familia, con el fin de promover, estimular, fomentar y asesorar toda búsqueda de bienestar que parta del análisis crítico de los mismos integrantes de la familia, promoviendo procesos resilientes, de autogestión, introyección y acciones de cambio. Es decir, se busca el enfoque participativo de la acción profesional en cualquier área de intervención, analizando la problemática familiar y brindando herramientas para mejorarla o modificarla. Se enfatiza la fortaleza de la familia, se trata de detectar y potenciar los elementos positivos con el fin de promocionar la salud y el bienestar familiar.

Lo importante es sostener sanas relaciones familiares, comunicación fluida, normas, límites y autoridad parental, etc. Se trata de ayudarlos a hallar medios sencillos y eficaces para resolver los conflictos, de tal forma que salgan beneficiados en lugar de destruidos. Se trata de brindarles herramientas para que adquieran capacidad para vivir armoniosamente juntos y para que sean congruentes en su forma de conducirse en la vida.

Coincidiendo con Carballada (2007) uno de los roles a cumplir por el trabajador social en el abordaje de una problemática familiar es el de «aliviador» de las múltiples carencias del sistema familiar, «aliviador» de los padecimientos de los sujetos sociales que requieren intervención.

Establece un proceso descubriendo nuevos ámbitos, definiendo prioridades y brindando oportunidades a partir de ejes que orientan la intervención como práctica de reconstrucción.

Desde la intervención social se interpretan situaciones, se captan motivaciones e intenciones, se logran entendimientos intersubjetivos, y a veces se logra actuar coordinadamente.

La familia con problemas cuenta con una autoestima disminuida, la comunicación es indirecta, vaga y poco sincera, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, y el enlace de la familia con la sociedad es temeroso, aplacador e inculpador.

En cambio, las familias relativamente libres de problemas, tienen una autoestima elevada, la comunicación es directa, clara, específica y sincera, las reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas a cambio, y el enlace con la sociedad es abierto y confiado, y está fundamentado en la elección.

### **TRABAJADOR SOCIAL Y COMUNICACIÓN FAMILIAR**

La intervención del trabajador social puede hacer posible que el grupo familiar modifique su realidad conflictiva de forma progresiva, flexible y negociada para llegar a una mejora de su calidad de vida, no sólo en beneficio propio, sino de todos los involucrados.

El trabajador social en su rol de dinamizador debe facilitar la comunicación entre los miembros del grupo, y lograr que ésta sea clara, funcional y permanente.

El Trabajador Social se enfrenta a múltiples problemas de acuerdo al ámbito en el que está inmerso, es por ello que brinda orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales. Para ello el profesional deberá:

- Realizar diagnósticos y valoraciones sociales de personas, familias, grupos y comunidades.
- Motivar a la familia
- Realiza visitas domiciliarias
- Brindar información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Realización del estudio y valoración social y familiar.
- Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.
- Entrevistas
- Orientación individual y grupal a los miembros de la familia, adiestramiento, talleres y/u orientaciones sobre vida en familia, necesidades básicas del niño y el adolescente, destrezas de crianza, crecimiento y desarrollo humano, comunicación efectiva, entre otros temas.
- Sensibilizar y motivar a la familia sobre su problema.
- Fomentar y establecer una cultura de responsabilidad compartida en el cumplimiento de los objetivos y metas y la contribución a ello de cada uno de los miembros de la familia.
- Establecer espacios que canalicen y propicien las sugerencias de los miembros del grupo y faciliten que la información fluya libremente en todas las direcciones.
- Ayudar a establecer prioridades.

- Reconocimiento del problema dentro del hogar, relaciones y diferencias propias de cada grupo.
- Aceptación plena de cada individuo.
- La interrelación se debe dar entre el grupo y el profesional.
- Estimular la relación interpersonal, ayuda y cooperación entre los miembros.
- Incrementar la participación individual dentro del grupo y la búsqueda de soluciones colectivas”<sup>46</sup>

#### **f) METODOLOGÍA**

Para la realización del presente trabajo investigativo denominado, “**LA DEFICIENTE COMUNICACIÓN FAMILIAR, INCIDE EN LAS RELACIONES FAMILIARES EN HOGARES DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA ADOLFO JURADO GONZÁLEZ**”, se empleara la metodología del autodesarrollo comunitario, tomando en consideración las tres primeras etapas.

#### **PRIMERA ETAPA**

##### **Intercambio inicial con el sujeto necesitado de la acción profesional.**

A partir de esta etapa se conocerá como los alumnos de la escuela Adolfo Jurado González, perciben su realidad y así de esta manera determinar los problemas que requieren solución priorizada. Lo cual se logrará a través de una adecuada comunicación profesional con las personas involucradas, las cuales requieren de nuestra intervención.

#### **SEGUNDA ETAPA**

##### **Exploración del escenario**

En esta fase se logrará en primer lugar captar datos empíricos relacionados con la problemática sobre la cual se realizara nuestra intervención, obtenidos a través del análisis de documentos, la observación participante y entrevistas

---

<sup>46</sup><http://www.monografias.com/trabajos93/trabajo-social-grupo-herramienta/trabajo-social-grupo-herramienta.shtml#ixzz3K7W5UbY8>.

sean estas individuales o grupales, permitiendo la construcción de indicadores teóricos para la elaboración y ejecución de la encuesta dirigida a los niños de la escuela modelo Adolfo Jurado González, misma que nos permitirá caracterizar e identificar elementos claves asociados al origen del problema y así determinar causas y efectos del mismo.

### **TERCERA ETAPA.**

#### **Proceso de diagnóstico y búsqueda de soluciones**

Para cumplir con esta fase se realizará un diagnóstico el cual nos permitirá identificar factores y situaciones que produce la problemática sobre la cual se va a intervenir, y de esta manera encontrar los mecanismos necesarios para transformar esta realidad.

#### **Técnicas:**

Las técnicas a utilizar serán las siguientes:

- Encuestas
- Observación
- Revisión de documentos

#### **Instrumentos:**

- Cuestionarios
- Ficha de observación
- Fotografías

#### **El universo a investigar será:**

- 520 Alumnos, 50 Padres de familia y Director de la institución.

#### **MUESTRA:**

- La muestra para la investigación será de 50 alumnos del sexto y séptimo año de educación básica de la escuela Adolfo Jurado González, con sus respectivos representantes.
- Director de la escuela Adolfo Jurado González.



### **g) PRESUPUESTO**

Los valores necesarios para la realización de la presente investigación serán cubiertos totalmente por la autora; así mismo recursos materiales y humanos que permitan la ejecución y desarrollo del proyecto de tesis planteado.

#### **RECURSOS HUMANOS:**

- Director de la escuela Adolfo Jurado González
- Alumnos de la escuela Adolfo Jurado González.
- Padres de familia
- Autora de la investigación

#### **RECURSOS MATERIALES:**

Para el presente trabajo se utilizará el siguiente material:

- Medios audios visuales
- Material de oficina (hojas, esferos, marcadores, carpetas, etc.)

#### **RECURSOS ECONOMICOS:**

Los valores monetarios necesarios para la investigación se estiman en \$580.00 dólares americanos los mismos que se detallan a continuación:

| <b>RECURSOS</b>    | <b>COSTOS</b>   |
|--------------------|-----------------|
| Transporte         | \$ 100.00       |
| Internet           | \$ 80.00        |
| Material didáctico | \$ 80.00        |
| Impresiones        | \$ 200.00       |
| Imprevistos        | \$ 120.00       |
| <b>Total</b>       | <b>\$580.00</b> |

## **h) BIBLIOGRAFIA**

- [www.significados.com/comunicacion/](http://www.significados.com/comunicacion/)
- [www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido\\_tiposm.htm](http://www.cca.org.mx/lideres/cursos/redaccion/comunicacion/contenido_tiposm.htm).
- [es.answers.yahoo.com/question/index?qid=20100802152518AADzZZ5](http://es.answers.yahoo.com/question/index?qid=20100802152518AADzZZ5)
- <http://atlante.eumed.net/deficiencias-de-la-comunicacion-familia>
- José Luis varea, la familia, Ed.México 2000
- <http://www.ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm>
- <http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/>
- Tadeo, F (2014, 20 de noviembre). Tipos de familia. recuperado de [http://es.wikipedia.org/wiki/Familia#cite\\_note-1](http://es.wikipedia.org/wiki/Familia#cite_note-1)
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto>
- <http://repositorio.pucesa.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/748/1/80135.pdf>
- [https://es.wikipedia.org/wiki/familia\\_disfuncional#cite\\_note-2](https://es.wikipedia.org/wiki/familia_disfuncional#cite_note-2)
- Federación Internacional de Trabajo Social. Definición de Trabajo Social. Aprobado por la asamblea Montreal, Canadá, en julio del 2000.
- Congreso Internacional de Trabajo Social, Santiago de Cuba. 24-29/IX/2001

### I. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| ACTIVIDADES                              | SEPTIEMBRE |   |   |   | OCTUBRE |   |   |   | NOVIEMBRE |   |   |   | DICIEMBRE |   |   |   | ENERO |   |   |   | FEBRERO |   |   |   | MARZO |   |   |   | ABRIL |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|-------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 |
| SONDEO PRELIMINAR                        |            | X | X |   |         |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| DIAGNOSTICO                              |            |   |   | X | X       | X | X |   |           |   |   |   |           |   |   |   |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| ELABORACION Y APROBACION DEL PROYECTO    |            |   |   |   |         |   |   |   | X         | X |   |   |           |   |   |   |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| ELABORACION Y APLICACION DE INSTRUMENTOS |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   | X | X | X         | X |   |   |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| SISTEMATIZACION DE LA INFORMACION        |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |           |   | X | X | X     | X | X |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| REDACCION DEL INFORME FINAL              |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |       |   | X | X | X       | X | X | X | X     | X | X | X |       |   |   |   |
| PRESENTACION Y SUSTENTACION DE LA TESIS  |            |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |           |   |   |   |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   | X     | X | X | X |

## ANEXO 2

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA AREA JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Joven estudiante la presente encuesta tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar la tesis de graduación, es por ello que la manera más comedia le solicito sírvase contestar con veracidad la presente encuesta, además los datos que usted exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

**INSTRUCCIONES:** Lea detenidamente la encuesta y marque con una X dentro del paréntesis según usted considere correcto.

Edad ( )

Sexo M ( ) F ( )

#### 1.- Con quien vive actualmente

Papa y mama ( ) Solo Papa ( )

Solo Mama ( ) Hermanos ( )

Otros.....

Porqué.....

#### 2.- La relación con sus padres es:

Muy buena ( ) Buena ( )

Regular ( ) Mala ( )

Porqué.....

#### 3.- Como son las relaciones intrafamiliares en su hogar

Muy buena ( ) Buena ( )

Regular ( ) Mala ( )

Porque.....

.....

**4.- Como es la comunicación con tu familia**

Muy buena ( ) Buena ( )  
Regular ( ) Mala ( )

Porque.....  
.....

**5.-Sus padres toman en cuenta sus opiniones**

Siempre ( ) Casi siempre ( )  
A veces ( ) Nunca ( )

**Porqué**.....  
.....

**6.- Con qué frecuencia dialogas con sus padres**

Muy frecuentemente ( ) Frecuentemente ( )  
Poco frecuente ( ) Nunca ( )

**Porqué**.....  
.....

**7.- Frente a sus problemas a quien prefiere contarle**

A su padre ( ) Madre ( )  
Hermanos ( ) Amigos ( )

**Otros**.....  
.....

**Porqué**.....  
.....

**8.- Cuando tienes problemas quien te ayuda a solucionarlos**

Mama ( ) Papa ( )  
Hermanos ( ) Amigos ( )

Otros.....  
Porque.....  
.....

**9.- Cuando existen problemas en su hogar como los resuelven**

Con dialogo ( ) Con castigos ( )  
Con indiferencia ( )

Otros.....

**10.- Quien te apoya en tus tareas escolares**

Mama ( ) Papa ( )

Hermanos ( ) Nadie ( )

Otros.....

Porque.....

.....

**GRACIAS POR SU COLABORACION!!!**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**AREA JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

Señor padre de familia la presente encuesta tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar la tesis de graduación, es por ello de la manera más comedida le solicito sírvase contestar con veracidad la presente encuesta, además los datos que usted exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

**INSTRUCCIONES:** Lea detenidamente la encuesta y marque con una X dentro del paréntesis según usted considere correcto.

**Edad** ( )

**Sexo** M ( ) F ( )

**Estado civil**

Casados ( )

Unión libre ( )

Solteros ( )

Divorciados ( )

Otros.....

**1.- Se comunica con su hijo/a**

Si ( )

No ( )

Porque.....

.....

**2.- Con qué frecuencia dialoga con su hijo/a**

Permanentemente ( )

Rara vez ( )

Nunca ( )

Porque.....

.....

**3.- La relación con su hijo/a es:**

Muy buena ( ) Buena ( )  
Regular ( ) Mala ( )

Porque.....  
.....

**4.- En la toma de decisiones intervienen sus hijos**

Si ( ) No ( )

Porque.....  
.....

**5.- Apoya a su hijo en la realización de tareas escolares**

Si ( ) No ( )

Porque.....  
.....

**6.- Considera que la comunicación familiar es importante dentro del hogar**

Si ( ) No ( )

Porque.....  
.....

**7.- Cuando existen problemas familiares como se los resuelven**

Con dialogo ( ) Con castigos ( )  
Con indiferencia ( )

Otros.....  
.....

**8.- Su hijo le cuenta sus problemas**

Si ( ) No ( )

Porque.....  
.....

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!!**



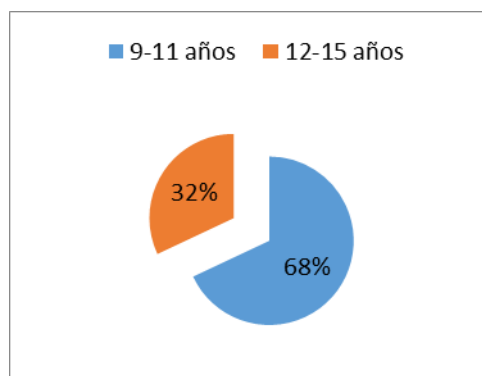
## ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA MODELO “ADOLFO JURADO GONZALEZ”

### 1. PREGUNTA.-

#### Datos de identificación.

Edad:

| VARIABLE | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|----------|------------|------------|
| (9-11)   | 39         | 68%        |
| (12-15)  | 11         | 32%        |
| TOTAL:   | 50         | 100%       |



FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.

ELABORADO POR: Investigadora - 2015

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De los estudiantes encuestados, 39 de ellos que corresponde el 68% afirman tener una edad comprendida entre 9 a 11 años edad, así mismo 11 de ellos representado en un 32% mencionan que su edad va en un rango de 12 a 15 años.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO:

“La edad es el tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo. Es cualquier periodo en que se considera dividida la vida de una persona, o cualquiera de dichos periodos por sí solo. Una división común de la vida de una persona por edades es la de bebé, niño, púber, adolescente, joven, adulto, mediana edad y tercera edad.”<sup>47</sup>

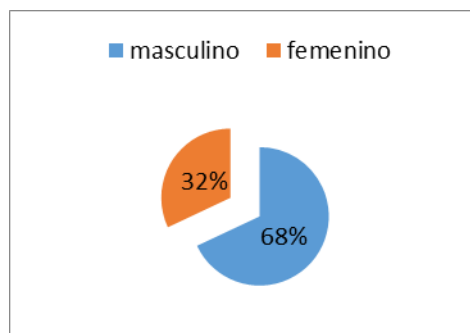
En la escuela Modelo Adolfo Jurado González, se determinó que los alumnos en su mayoría tienen una edad adecuada para desarrollar plenamente sus

<sup>47</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema\\_educativo\\_de\\_Ecuador](http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_educativo_de_Ecuador)

conocimientos, ya que la misma permite al estudiante desenvolverse de manera adecuada durante todo el proceso educativo.

### Sexo:

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| MASCULINO     | 34         | 68%         |
| FEMENINO      | 16         | 32%         |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |



**FUENTE:** Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.

**ELABORADO POR:** Investigadora - 2015

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De los resultados obtenidos a través de las encuestas se pudo evidenciar que el 68% correspondiente a 39 encuestados son de sexo masculino y en un 32% son de sexo femenino.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

“El sexo es el conjunto de características biológicas que diferencian al hombre y a la mujer y que al complementarse tienen la posibilidad de la reproducción”<sup>48</sup>

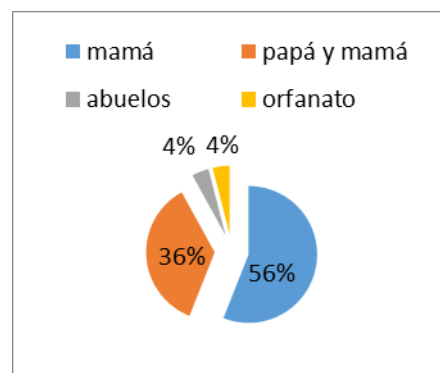
En la institución educativa Modelo “Adolfo Jurado González” se pudo determinar que en su mayoría los estudiantes son de sexo masculino y en una menor proporción son del sexo femenino, a pesar de esta gran diferencia los niños tienen una convivencia armónica.

<sup>48</sup> [http://profamilia.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=374:sexo-y-genero&catid=65](http://profamilia.com/index.php?option=com_content&view=article&id=374:sexo-y-genero&catid=65)

El sexo hoy en día, es indiferente puesto que ambos contamos con los mismos deberes y derechos, así mismo posibilidades de continuar nuestra formación académica y profesional.

## 2. Con quien vive actualmente.

| Variable      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Mama          | 28         | 56%         |
| Papa y mama   | 18         | 36%         |
| Abuelos       | 2          | 4%          |
| Orfanato      | 2          | 4%          |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |



FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora - 2015

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los 50 alumnos encuestados, un 56% mencionan que viven con mamá, el 36% con papá y mamá, el 4% viven con sus abuelos, así mismo en un 4% viven en un orfanato.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

“Un hogar es aquel lugar donde un individuo o grupo habita, creando en ellos la sensación de seguridad y calma”.<sup>49</sup>

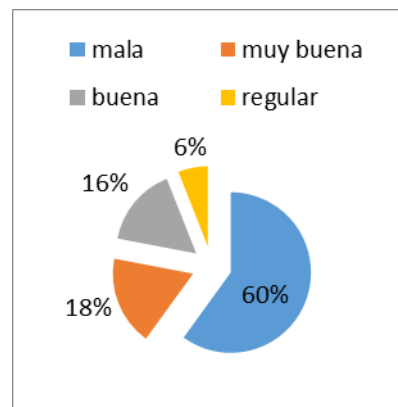
De los datos obtenidos, en un alto porcentaje de los niños indican que viven con su mamá debido a que sus padres se divorciaron, en otros casos el padre no se hizo responsable de él, además mencionan que por cuestión de trabajo el padre tuvo que trasladarse a otra ciudad, así mismo en una minoría hacen énfasis que su hogar está conformado por papá y mamá, también es necesario indicar que un bajo porcentaje viven con sus abuelos y en un orfanato debido al ausentismo de sus padres.

<sup>49</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Hogar>

La mayor parte de hogares son desestructurados debido a que no se cuenta con la presencia de uno de los progenitores, en especial la figura paterna, pues ello ha ocasionado un quebrantamiento en las relaciones familiares viéndose afectados los lazos afectivos y emocionales de cada uno de sus miembros.

### 3.- La relación con sus padres es

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Mala          | 30         | 60%         |
| Muy buena     | 9          | 18%         |
| Buena         | 8          | 16%         |
| Regular       | 3          | 6%          |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |



FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.

ELABORADO POR: Investigadora - 2015

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

El 60% de los alumnos mencionan que la relación con sus padres es mala, un 18% muy buena, buena en un 16% y el 6% hacen énfasis que tienen una mala relación con sus padres.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO:

“La falta de comunicación es un factor determinante que contribuye a que las personas tengan malas relaciones ya que sin ella no podemos expresar como nos sentimos, que pensamos, entre otras cosas”.

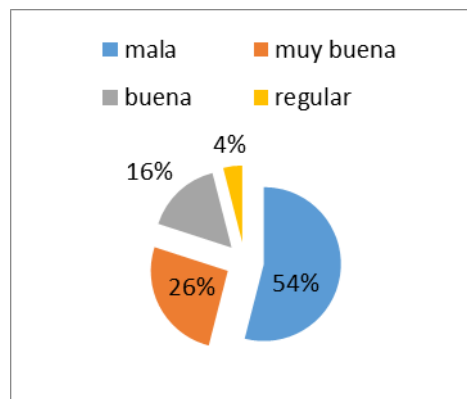
Basandonos en los datos obtenidos a través de la encuesta, en un mayor porcentaje mencionan que definitivamente la relación con sus padres es mala debido a que en el hogar existen diversos problemas lo que ha impedido en sus miembros una adecuada convivencia familiar.

En una menor proporción tienen muy buena relación puesto que dentro de la familia se brinda un ambiente de confianza y sobre todo de amor con cada uno de los miembros.

Así mismo se hace necesario indicar que los alumnos determinan que la relación con sus progenitores es mala debido al ambiente conflictivo que se vive a diario en su hogar en donde sobresalen las peleas y discusiones.

#### 4. –Como son las relaciones intrafamiliares

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Mala          | 27         | 54%         |
| Muy buena     | 13         | 26%         |
| Buena         | 8          | 16%         |
| Regular       | 2          | 4%          |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |



FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora - 2015

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

De los 50 alumnos encuestados, el 54% exponen que las relaciones intrafamiliares son malas, en un 26% son muy buenas, el 16% buena y en un 4% mencionan que son regulares.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO:

“Las relación intrafamiliar es aquella conexión, correspondencia, trato, comunicación dentro de un núcleo familiar”<sup>50</sup>.

De acuerdo a los datos obtenidos se pudo evidenciar en un alto porcentaje que las relaciones intrafamiliares son malas, así también la comunicación con ellos se dificulta y eso ha ocasionado que los padres tengan comportamientos destructivos o incluso violentos con ellos.

En un menor número de alumnos mencionan que la relación con sus padres es muy buena.

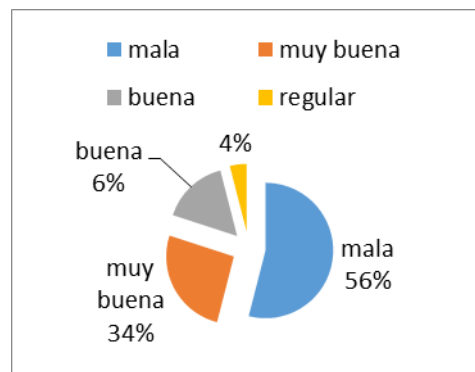
<sup>50</sup> <http://www.mailxmail.com/curso-trabajo-infantil-familia/glosario>



Es necesario hacer énfasis que la mayoría exponen que las relaciones con sus padres son malas ya que no hay unión, si no vidas independientes y solas habitando bajo el mismo techo ya que los lazos familiares en especial entre padres e hijos se han quebrantado por tanto no existe unión familiar.

## 5.- Como es la comunicación con tu familia

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Mala          | 28         | 56%         |
| Muy buena     | 17         | 34%         |
| Buena         | 3          | 6%          |
| Regular       | 2          | 4%          |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |



FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora - 2015

### ANÁLISIS CUANTITATIVO:

28 alumnos que representan el 56% mencionan que la comunicación con sus padres es mala, 17 estudiantes mencionan que es muy buena correspondiente al 34%, buena 3 y 2 encuestados mencionan que es regular.

### ANÁLISIS CUALITATIVO:

“La comunicación familiar es un espacio de interacción social que transcurre en el proceso de actuación de la familia, se intercambian, a veces de manera indiscernibles, mensajes que entrañan tanto contenidos cognitivos como afectivos. Su transmisión ocurre en diferentes niveles, la relación entre ambos se conecta con los estilos que adquiere. Los significados de la comunicación resultan esenciales en las vivencias de las personas”<sup>51</sup>

En lo referente a la población encuestada se puede evidenciar un alto índice de alumnos que tienen deficiente comunicación familiar debido a que los padres no pasan todo el tiempo en casa por cuestiones laborales puesto que su carga

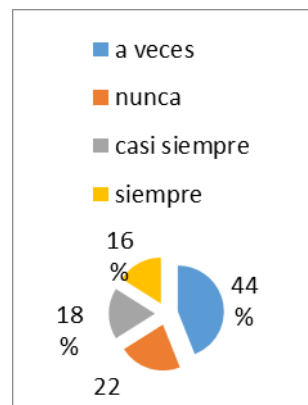
<sup>51</sup> Calderón Mónica, Comunicación en familia. Editorial gedisa, S.A. 2000

horaria o su jornada laboral sobrepasa las ocho horas o por el carácter agresivo de sus padres lo cual ha ocasionado que sus hijos no les tenga confianza a la hora de contarles sus problemas ya que sienten temor a su reacción.

Es importante que los padres brinden interés hacia sus hijos ya que ellos son responsables de contribuir al bienestar sobre todo emocional de sus hijos por ello es necesario plantear estrategias que permitan mejorar la comunicación entre padres e hijos.

## 6.- Sus padres toman en cuenta sus opiniones

| Variable      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| A veces       | 22         | 44%         |
| Nunca         | 11         | 22%         |
| Casi siempre  | 9          | 18%         |
| Siempre       | 8          | 16%         |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |



FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora- 2015

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los alumnos encuestados el 44% contestaron que a veces toman en cuenta sus opiniones, el 22% nunca, el 18% casi siempre y el 16% respondieron que siempre.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los datos obtenidos determinan de forma negativa que la opinión de los niños no es tomada en cuenta alegando que sus padres los callan, además de ello mencionan que no están en la edad adecuada para intervenir en decisiones de adultos.

La opinión de cada uno de los integrantes del hogar es valiosa y por tanto debe ser respetada y sobre todo tomada en consideración, siempre y cuando sea de manera acertada en el caso de que no lo fuese, se deberá llegar a acuerdos pero nunca la opinión debe ser rechazada rotundamente.

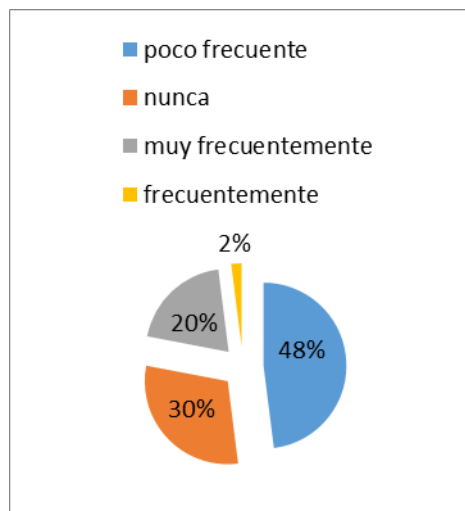
Mientras que otro porcentaje hacen mención que si toman en cuenta sus opiniones debido a que en el hogar es imprescindible que cada uno de sus integrantes brinde su punto de vista ya que la misma será para el beneficio de todos quienes conforman el hogar.

## 7.- Con qué frecuencia dialogas con tus padres

| Variable           | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|--------------------|------------|-------------|
| Poco frecuente     | 24         | 48%         |
| Nunca              | 15         | 30%         |
| Muy frecuentemente | 10         | 20%         |
| Frecuentemente     | 1          | 2%          |
| <b>TOTAL:</b>      | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.

ELABORADO POR: Investigadora - 2015



### ANÁLISIS CUANTITATIVO

El 48% de los alumnos mencionan que es poco frecuente el diálogo con sus padres, un 30% contestan que nunca, 20% muy frecuentemente y en un 2% es frecuentemente.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

“La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, pensamientos, ideas, experiencias, o información con el otro”<sup>52</sup>.

Los datos de las encuestas dan a conocer que el diálogo entre padre e hijo es poco frecuente debido a ello no hay ese intercambio de sentimientos y opiniones además que ellos mencionan que no hay ese vínculo afectivo, sobre todo confianza entre padres e hijos.

<sup>52</sup> [www.psicologiacientifica.com/comunicacion-familiar-madres-hijos](http://www.psicologiacientifica.com/comunicacion-familiar-madres-hijos)

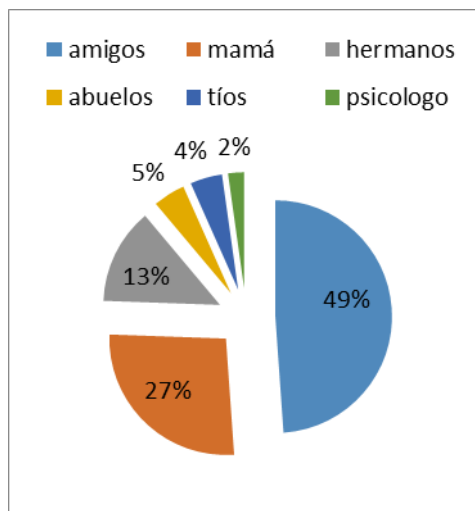
En un menor porcentaje se pudo determinar que muy frecuentemente dialogan porque dentro del hogar se le brinda un ambiente adecuado lo que permite una buena relación entre padre e hijo.

Así también en un porcentaje bajo exponen que nunca dialogan con sus progenitores debido a que la relación entre ellos se ha vuelto hostil.

Se hace necesario mencionar que el dialogo que entablan entre padres e hijos no es el adecuado ya que en ocasiones lo hacen para castigarlos, llamarles la atención, entre otros, cuando este debe ser en todo instante con el fin de conocer en todo momento lo que le acontece y rodea a nuestros hijos sea bueno o malo con el propósito que ellos depositen en nosotros todas sus inquietudes y que nosotros como padres podamos orientarlos de la mejor manera evitando que los niños tomen decisiones erradas.

## 8.- Frente a sus problemas a quien prefiere contarles

| Variable      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Amigos        | 22         | 44%         |
| Mamá          | 12         | 24%         |
| Hermanos      | 6          | 12%         |
| papá          | 5          | 10%         |
| Abuelos       | 2          | 4%          |
| Tíos          | 2          | 4%          |
| Psicólogo     | 1          | 2%          |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |



FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora- 2015

## ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los 50 alumnos encuestados, el 44% prefieren hablar con sus amigos, el 24% dialogan con la mamá, un 12% con sus hermanos, 10% con el papá, el 4% conversan con los abuelos, 4% con los tíos y el 2% prefiere dialogar de sus problemas con el psicólogo.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

“Para poder hablar sobre nuestra situaciones que a diario atravesamos es necesario que exista confianza es decir la opinión favorable en la que una persona o grupo es capaz de actuar de forma correcta en una determinada situación. La confianza es la seguridad que alguien tiene en otra persona o en algo”<sup>53</sup>.

<sup>53</sup> <https://confias.wordpress.com/que-es-la-confianza/>

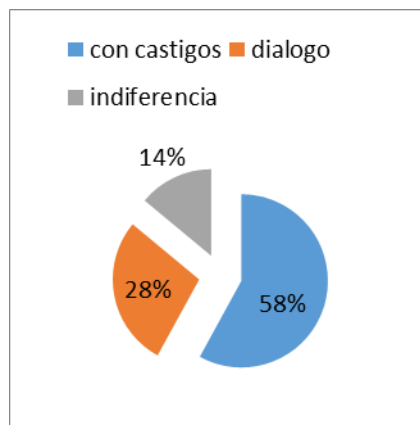


De acuerdo a los datos obtenidos se logró evidenciar que en su mayoría los niños prefieren hablar de sus problemas con sus amigos puesto que afirman tener más confianza en ellos, puesto que los comprenden y sobre todo los entienden. Así mismo otro porcentaje prefieren hablar con la mamá, sus hermanos, abuelos o tíos e inclusive con un profesional en psicología, puesto que los padres de familia no los entienden por ello el niño opta por buscar ayuda fuera de su hogar.

## 9.- Cuando existen problemas en su hogar como los resuelven

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Con castigos  | 29         | 58%         |
| Dialogo       | 14         | 28%         |
| Indiferencia  | 7          | 14%         |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora- 2015



### ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los 50 adolescentes encuestados de la escuela modelo “Adolfo Jurado González” el 58% mencionan que los resuelven con castigos, 28% con dialogo y el 14% con indiferencia.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

“En la solución de problemas se combinan dos procesos complejos uno es la comprensión que genera un espacio en el problema y uno de solución el cual explora el espacio del problema para de ésta forma intentar resolver el problema. La representación que el sujeto construye del problema está determinada por la forma en la que se plantea el problema a resolver”<sup>54</sup>.

De los resultados obtenidos d la encuesta aplicada a los niños se puede evidenciar que a la hora de resolver un conflicto la mayor parte de padres lo hacen de una forma errada ya que optan por castigar a sus hijos, sin tomar en consideración que existen diversas formas de solucionarlos, una de ellas es el

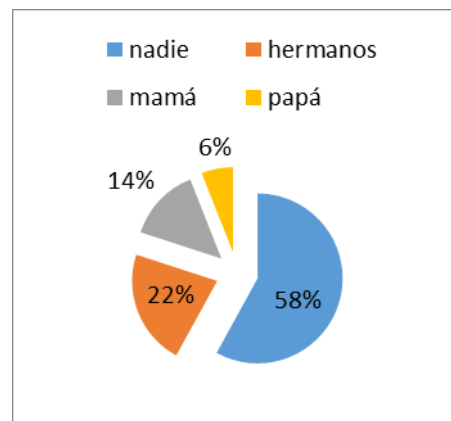
<sup>54</sup> <http://www.monografias.com/trabajos24/solucion-problemas/solucion-problemas.shtml>

dialogo puesto que es el mejor medio para solucionarlos el mismo que permite llegar a acuerdos y compromisos, los cuales contribuirán a mejorar la comunicación entre padres e hijos así también fortalecer sus lazos familiares.

## 10.-Quien te apoya en tus tareas escolares

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Nadie         | 20         | 58%         |
| Hermanos      | 16         | 22%         |
| Mamá          | 11         | 14%         |
| papá          | 3          | 6%          |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora- 2015



## ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los 50 alumnos encuestados, EL 58% contestan que no reciben ayuda de nadie, el 22% le ayudan sus hermanos, al 14% le ayudan su mamá y un 6% reciben ayuda por parte de su padre.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

“Una forma que los padres tienen de controlar lo aprendido en el aula es a través de las tareas que los niños llevan a casa, así mismo permitirá un acercamiento con sus hijos lo que permitirá fortalecer, aún más, los vínculos o lazos familiares”<sup>55</sup>.

A través de los datos obtenidos se logró conocer que a la hora de realizar las tareas escolares los estudiantes no reciben apoyo de nadie, puesto que no hay

<sup>55</sup>[http://codice.anahuacmayab.mx/2117Influencia+de+los+padres+en+el+rendimiento+escolar+de+sus+hijos..html#.VMqSFGiG\\_2o](http://codice.anahuacmayab.mx/2117Influencia+de+los+padres+en+el+rendimiento+escolar+de+sus+hijos..html#.VMqSFGiG_2o)

quien les indique ya que sus padres no tienen tiempo para ayudarles además que por su horario de trabajo regresan tarde a casa.

Otro porcentaje de la población atribuyen que en ocasiones reciben ayuda de sus padres, hermanos o tíos, pero cuando los mismos cuentan con tiempo disponible.

## ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA “MODELO ADOLFO JURADO GONZALEZ”

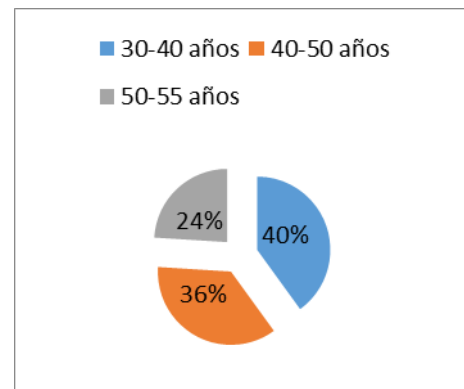
### 1. PREGUNTA.-

#### Datos de identificación.

##### Edad

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| 30-40 años    | 20         | 40%         |
| 40-50 años    | 18         | 36%         |
| 50-55 años    | 12         | 24%         |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora - 2015



### ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los 50 encuestados se logró conocer que el 40% de ellos tienen una edad comprendida entre 30 a 40 años de edad, 36% mencionan que su edad está entre los 40 y 50 años, por último el 24% de ellos su rango de edad va entre los 50 y 55 años.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

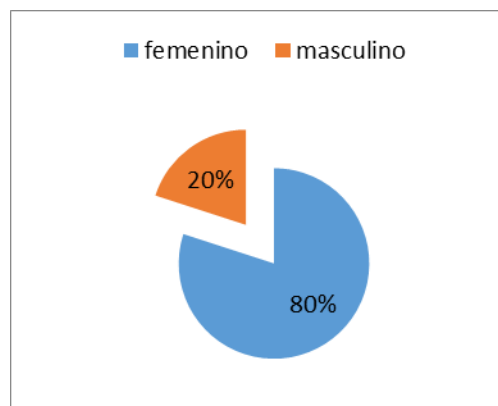
El tener una edad adecuada para ser padres, determina como poder sobrellevar de manera acertada un hogar y que este brinde las condiciones necesarias para funcionar correctamente como familia.

La mayor parte de padres tienen una edad adecuada para velar por el bienestar de cada uno de sus hijos en especial dentro de lo afectivo y emocional, además que permite que el hogar sea funcional.

## Sexo

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Femenino      | 40         | 80%         |
| Masculino     | 10         | 20%         |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

**FUENTE:** Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
**ELABORADO POR:** Investigadora- 2015



## ANÁLISIS CUANTITATIVO

El 80% de los encuestados son de sexo femenino y el 20% pertenecen al sexo masculino.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

Las madres han sido quienes se han responsabilizado del cuidado de su hogar, sus hijos y la educación de sus hijos aunque la responsabilidad no solo se debe asignar a la madre sino también al padre, pero debido a que el hogar se ha desestructurado la madre se ha visto en la obligación de sacar adelante a su familia.

La mayor parte de los encuestados pertenecen al sexo femenino puesto que los hogares de los niños en una mayoría son desestructurados y viven solo con mamá y esto ha ocasionado que los niños crezcan solo con la figura materna.

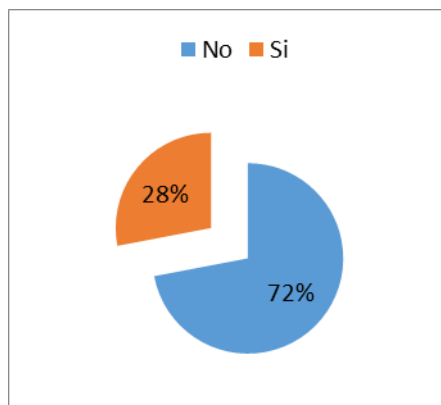
Es necesario indicar que si bien el hogar debe estar conformado por madre, padre e hijos en la mayor parte de hogares encuestados no se cuenta con la figura paterna, cuando ambos deben estar al pendiente de sus hijos contribuyendo de esta manera a su bienestar físico, emocional y sobre todo afectivo.

## 2.- Se comunica con sus hijos

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| No            | 36         | 72%         |
| Si            | 14         | 28%         |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.

ELABORADO POR: Investigadora- 2015



### ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los 50 encuestados se pudo conocer que el 72% de ellos no se comunican con sus hijos y 28% mencionan que si dialogan con sus hijos.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

“La comunicación es el factor que proporciona cohesión entre los miembros de la familia, y les hace sentirse grupo y funcionar como tal, a la vez, la familia es el grupo humano que más comunicación necesita, en todas sus formas, para funcionar adecuadamente”<sup>56</sup>.

A través de los padres de familia se logró conocer que la mayoría de ellos no se comunica con sus hijos por diversas razones entre ellas que no cuentan con el tiempo necesario para establecer el dialogo entre padres e hijos debido a su horario de trabajo por lo que no se involucra en asuntos de sus hijos, no asiste a reuniones, no participa durante el proceso educativo de sus hijos, otros mencionan que sus hijos no les tienen la suficiente confianza para hablar con ellos.

<sup>56</sup> <http://dramendozaburgos.com/blog/comunicacion-familiar/>

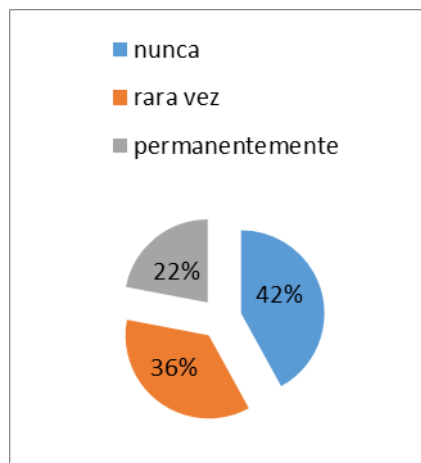


A través de lo determinado durante todo el transcurso de investigación, es necesario que los padres aprendan a distribuir su tiempo con su familia y el trabajo, puesto que ello ha impedido entablar un dialogo o conversación con sus hijos, ganarse su confianza para que ellos puedan expresar sus sentimientos, así mismo contarles sus problemas que le suscitan a diario.

### 3. - Con qué frecuencia dialoga con sus hijos

| VARIABLE        | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|-----------------|------------|-------------|
| Nunca           | 21         | 42%         |
| Rara vez        | 18         | 36%         |
| Permanentemente | 11         | 22%         |
| <b>TOTAL:</b>   | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora- 2015



### ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los resultados obtenidos se puede evidenciar que el 42% afirman que nunca dialogan con sus hijos, el 36% rara vez y el 22% lo hacen permanentemente.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

“El dialogo dentro del ámbito familiar es, la condición indispensable y primera, para lograr que aquel sea un espacio que promueva el crecimiento y el desarrollo de todos y de cada uno de sus integrantes.

El dialogo nos permite “descubrirnos”, “revelarnos” unos a otros; conocernos, como decía Larrañaga: “el dialogo desata nudos, disipa las suspicacias, abre las puertas, soluciona los conflictos, engrandece a la persona, es vinculo de unidad y fraternidad”<sup>57</sup>.

La mayor parte de encuestados mencionan que no tienden a dialogar con sus hijos además mencionan que la relación con ellos se ha ido deteriorando ya

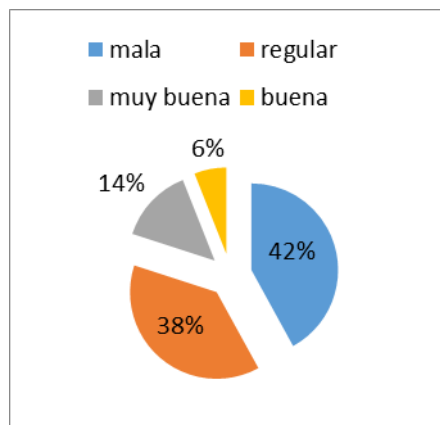
<sup>57</sup> Carlos, E. Familia, conflictos y desafíos, ed. Espacio, 1996, p 45-46

que estas se basan principalmente en el dialogo donde se produce un ambiente de convivencia y afecto, lo que a su vez permite compartir valores como el respeto mutuo y sobre todo la unión familiar.

Otro porcentaje de población menciona que si dialogan con sus hijos ya que ello permitirá la unión familiar lo que a su vez asegura a sus integrantes estabilidad emocional y social. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar y sobre todo a escuchar.

#### 4.- La relación con sus hijos es:

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Mala          | 21         | 42%         |
| Regular       | 19         | 38%         |
| Muy buena     | 7          | 14%         |
| Buena         | 3          | 6%          |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |



FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.

ELABORADO POR: Investigadora- 2015

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los datos obtenidos se pudo conocer que el 42% de los padres no tienen una buena relación con sus hijos, regular en un 38%, muy buena en un 14% y el 6% tiene buena relación.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO

“Las relaciones familiares es aquel medio natural para que sus integrantes descubran formas para ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como son las emocionales y afectivas.

Una buena relación entre padres e hijos consiste en respeto, comprensión, confianza y preocupación”<sup>58</sup>.

De acuerdo a los resultados se pudo determinar que en un alto índice de encuestados mencionan que la relación con sus hijos es mala debido a

<sup>58</sup> Martín Almagro .Hogar y vida social. Acta 2000 ed. RIALP, S.A. MADRID pág. 306

múltiples situaciones que a diario atraviesan y hacen énfasis principalmente en sus horarios de trabajo poco flexibles para poder compartir con sus hijos, por lo que la relación entre ellos se ha dificultado.

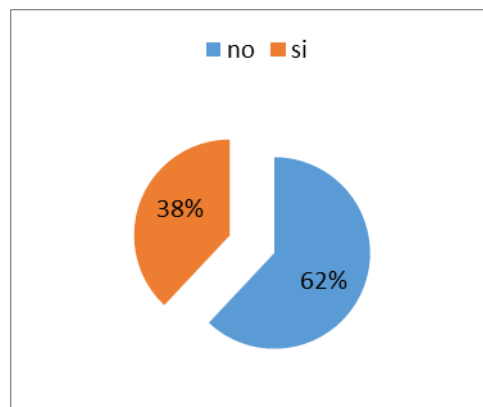
Por otro lado es necesario que se logre establecer una adecuada comunicación dentro del grupo familiar en especial entre padres e hijos, ya que las relaciones que existen entre sus miembros serán determinadas por la comunicación que mantengan.

## 5.- En la toma de decisiones intervienen sus hijos

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| No            | 31         | 62%         |
| Si            | 19         | 38%         |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.

ELABORADO POR: Investigadora- 2015



### ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los 50 encuestados el 62% contestan que no toman en cuenta las opiniones de sus hijos, mientras que 38% si lo hacen.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

“El opinar es expresar una convicción o un punto de vista sobre un tema, un problema o un acontecimiento. Las opiniones no se consideran falsas o verdaderas, correctas o incorrectas, sino que las personas pueden estar de acuerdo o no por ello debe existir un consenso”<sup>59</sup>.

De acuerdo a los datos obtenidos la mayoría de padres no toman en consideración la opinión de sus hijos atribuyendo que no están en la edad mucho menos en la capacidad de tomar decisiones e intervenir en las disposiciones de adultos ya que los niños solo deben regirse a lo que los padres disponen.

<sup>59</sup><https://ar.answers.yahoo.com/question/index?qid=20100116104532AA9g84p>

Es necesario mencionar que el diálogo es monopolizado, el padre habla y el hijo se limita a escuchar, la interrelación es nula, pues los niños jamás tendrán el valor y la confianza suficiente para sentarse a dialogar con sus padres, quienes son los dueños de la verdad y quienes tienen siempre la última palabra por ello se cree conveniente que padre e hijos compartan cada uno sus puntos de vistas ya que ellos también son parte del hogar.

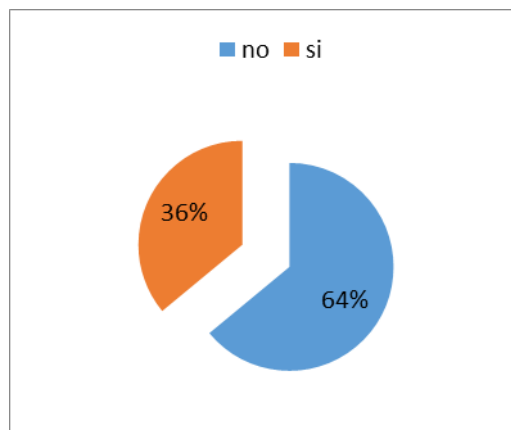
Por ello es preciso emplear mecanismos que permitan que padres e hijos tomen decisiones juntos y que ambas partes sean escuchadas así de esta forma llegar a un consenso tomando en cuenta cada una de las ideas ya que todas tienen el mismo valor.

## 6.- Apoya a su hijo en la realización de tareas escolares

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| No            | 32         | 64%         |
| Si            | 18         | 36%         |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.

ELABORADO POR: Investigadora- 2015



### ANÁLISIS CUANTITATIVO

El 63% no apoya a su hijo en la realización de las tareas escolares, mientras que un 36% si le ayudan a los niños.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Con los resultados obtenidos se puede apreciar que la mayor parte de padres mencionan que no contribuyen a la realización de las tareas escolares de sus hijos debido a que no disponen de tiempo para ayudarles, así mismo no comparten tiempo con ellos.

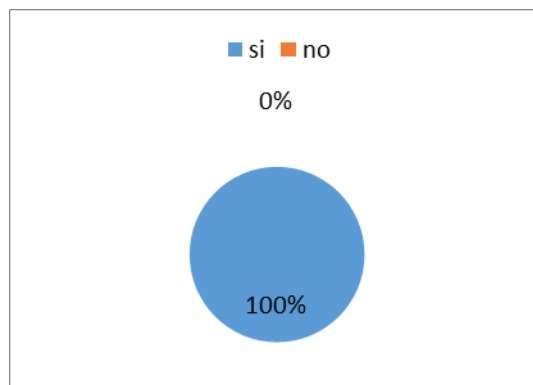
Los niños necesitan ser orientados en todo momento, así también a la hora de realizar sus tareas, por tanto como padres se debe velar por el bienestar de cada uno de nuestros hijos, es por ello que debemos de estar al pendiente mostrando interés en nuestros niños en todo instante.



## 7.-Considera que la comunicación familiar es importante dentro del hogar

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| Si            | 50         | 100%        |
| No            | 0          | 0%          |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora- 2015



### ANÁLISIS CUANTITATIVO

De los 50 encuestados que corresponde al 100% responden que si es de suma importancia la comunicación.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

La comunicación se basa en los sentimientos, información tanto objetiva como subjetiva que transmitimos, recibimos y comprendemos. Nos sirve para establecer contacto con las personas cercanas a nuestro entorno, con la familia, para expresar y comprender lo que pensamos y lo que escuchamos, para unirnos, vincularnos por el afecto<sup>60</sup>.

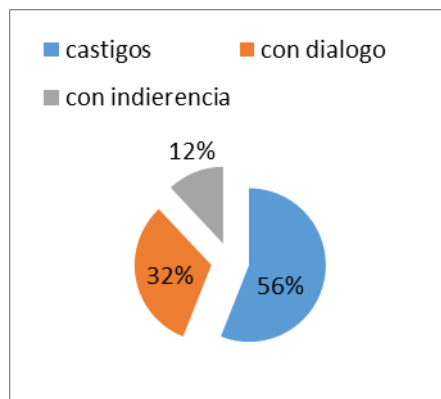
A través de los datos obtenidos se logró conocer que todos los padres de familia consideran de mucha importancia la comunicación puesto que ayuda a que exista un compañerismo, complicidad y un buen ambiente basado en la unión y afecto. Sin embargo, crear este clima y este ambiente de comunicación en el hogar no resulta fácil. Por ello es importante que los padres e hijos contribuyan a favorecer este clima; es decir, hay que introducir elementos y costumbres que favorezcan el buen ambiente en la familia.

<sup>60</sup> <http://www.netmoms.es/revista/familia/vida-familiar/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/>

## 8.- Cuando existen problemas familiares como los resuelven

| VARIABLE         | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|------------------|------------|-------------|
| Castigos         | 28         | 56%         |
| Con dialogo      | 16         | 32%         |
| Con indiferencia | 6          | 12%         |
| <b>TOTAL:</b>    | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora- 2015



### ANÁLISIS CUANTITATIVO

El 56% de los encuestados mencionan que castigan a sus hijos, el 32% dialogan con ellos y el 12% son indiferentes.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

“En una totalidad los padres de familia aplican castigos y no se da cuenta que lo mejor sería de dialogar.

Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el niño en modelos de conductas agresivas. Cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo también comportamientos agresivos”<sup>61</sup>.

De los resultados obtenidos se puede determinar que la mayoría de padres a la hora de solucionar los conflictos en especial con sus hijos aplican castigos aunque esto no suele ser la mejor manera de solucionarlos ya que el dialogo es la manera más adecuada para solucionarlos, además es

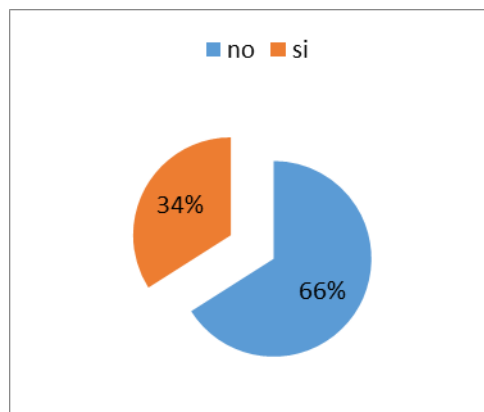
<sup>61</sup> <http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/3786/1/TESIS-JmVillalba.pdf>

fundamental que padres e hijos trabajen juntos para encontrar soluciones que sean satisfactorias para ambos y esto impedirá que las relaciones afectivas y sobre todo emocionales se vean afectadas

## 9.- Su hijo le cuenta sus problemas

| VARIABLE      | FRECUENCIA | PORCENTAJE  |
|---------------|------------|-------------|
| No            | 33         | 66%         |
| Si            | 17         | 34%         |
| <b>TOTAL:</b> | <b>50</b>  | <b>100%</b> |

FUENTE: Alumnos de la Escuela Modelo Adolfo Jurado González.  
ELABORADO POR: Investigadora- 2015



## ANÁLISIS CUANTITATIVO

50 de los encuestados que corresponde al 66% atribuyen que su hijo no les cuenta sus problemas y en un 34% mencionan que sí.

## ANÁLISIS CUANTITATIVO

“Es importante que los padres se puedan comunicar abierta y efectivamente con sus hijos. Este tipo de comunicación beneficia no solo a los niños, sino también a cada miembro de la familia. Las relaciones entre padres e hijos se mejoran mucho cuando existe la comunicación efectiva. Por lo general, si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también”<sup>62</sup>.

Según los resultados obtenidos podemos notar que la mayoría de los padres manifiestan que sus hijos no les cuentan sus problemas esto se debe a la deficiente e inadecuada comunicación: gritos, no les prestan atención, fiscalizaciones, imposiciones, órdenes, amenazas, maltrato psicológico

<sup>62</sup> <http://www.eimenuts.com/CONTENIDO/C0000010D.htm>

(insultos y vociferaciones de palabras soeces, etc.), tanto con la figura paterna como materna.

Además de ello los hijos no tienen la suficiente confianza a la hora de hablar sobre sus problemas, conflictos e inquietudes. Pues sienten temor de ser juzgados o castigados por sus padres.

**APLICACIÓN DE ENCUESTAS A NIÑOS DEL SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA MODELO “ADOLFO JURADO GONZALEZ” PARA DETERMINAR LA PROBLEMÁTICA.**



**Niños del sexto año de educación general básica, dando contestación a la encuesta aplicada.**



**Niños del séptimo año de educación general básica, dando contestación a la encuesta aplicada para determinar problemas.**

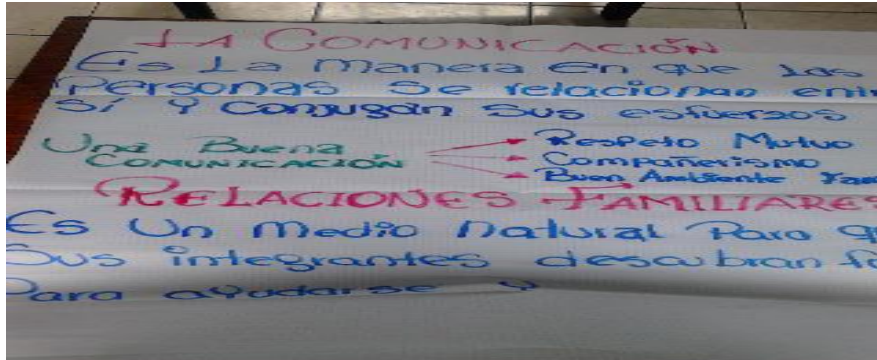


**Lluvia de ideas para determinar causas de la deficiente comunicación familiar realizada con niños del sexto y séptimo año de educación general básica de la Escuela “Modelo Adolfo Jurado González”**





Carteles para la charla sobre la importancia de la comunicación familiar dictada a padres de familia de la Escuela “Modelo Adolfo Jurado González”



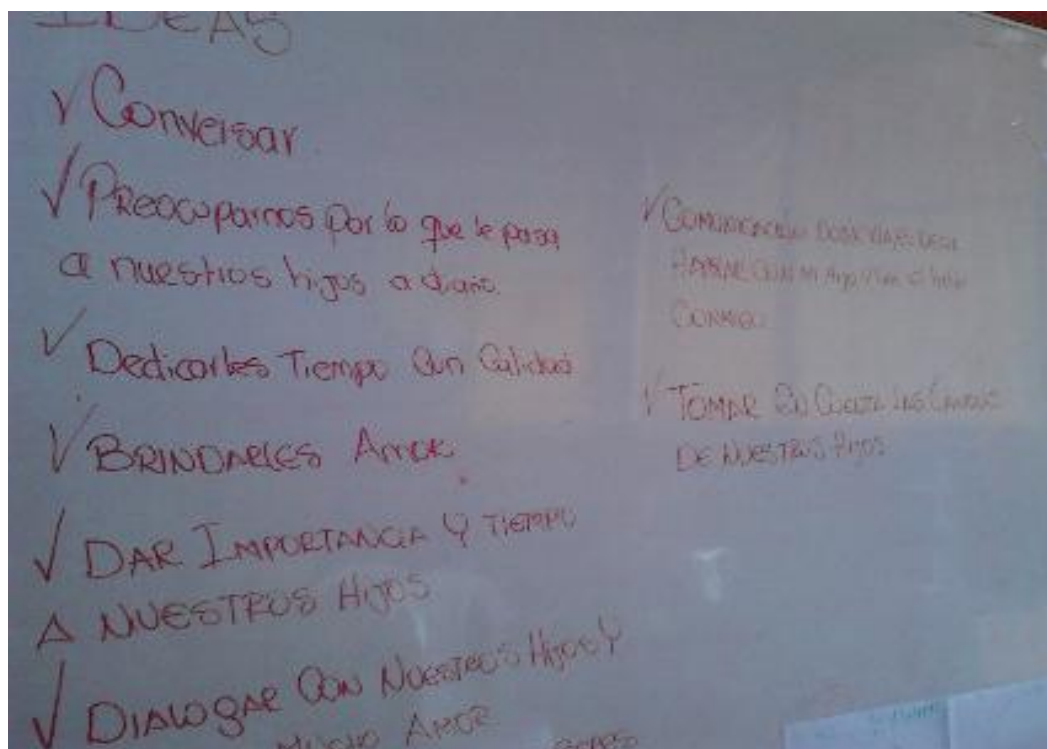
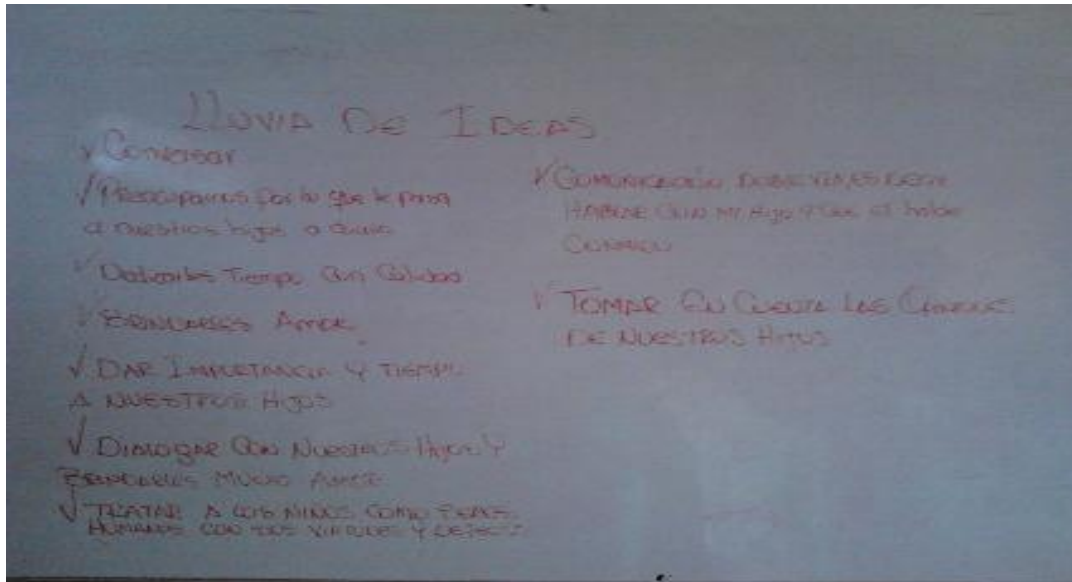
**Padres de familia que participaron en la reunión realizada en la Escuela “Modelo Adolfo jurado González” en la sala de computo de la misma, donde se trató la temática sobre la comunicación familiar así mismo su importancia, otro tema a tratar fue las relaciones familiares y sobre todo valores que deben existir dentro del hogar.**



**Charla con padres de familia, abordando la temática de comunicación familiar**



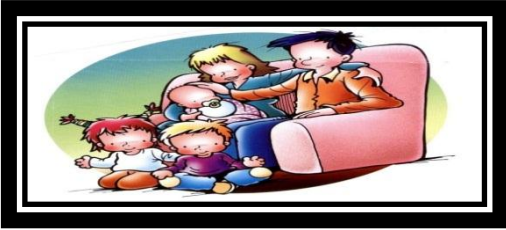
**Principales ideas de los padres de familia sobre la importancia de la comunicación familiar.**





## MODELO DE TRIPTICO ENTREGADO EN LA CHARLA A PADRES DE FAMILIA

### QUE ES LA COMUNICACIÓN



Dentro de las familias se ha considerado a la comunicación como un ente fundamental e importante para que la familia mantenga una buena convivencia familiar, siendo esta la base fundamental en la cual se desarrolla un proceso afectivo, emocional y más aún una relación cercana entre padres e hijos.

la comunicación nos permite relacionarnos de manera

### IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR.

La comunicación en el hogar, posibilita un ambiente de armonía, en el cual los distintos miembros pueden compartir y relacionarse de manera respetuosa y solidaria. Además, permite que exista una mayor comprensión de las diversas necesidades y personalidades de los integrantes de la familia, por lo que cada persona es apreciada y aceptada por ser



### Comunicación Familiar



UNA BUENA COMUNICACIÓN DENTRO DEL HOGAR GENERA UN AMBIENTE ARMONICO DE CONVIVENCIA Y AFECTO Y A LA VEZ COMPARTIR VALORES COMO EL RESPETO MUTUO Y LA UNIÓN FAMILIAR

**TODOS SOMOS ESPECIALES, HAZLE SABER A TUS SERES QUERIDOS CUAN IMPORTANTES SON PARA TI.**

## RELACIONES FAMILIARES

Las buenas relaciones familiares ayuda a que en los hogares exista una buena convivencia familiar.

Una buena relación familiar determina padres e hijos hoy frente a frente, compartiéndolo casi todo.

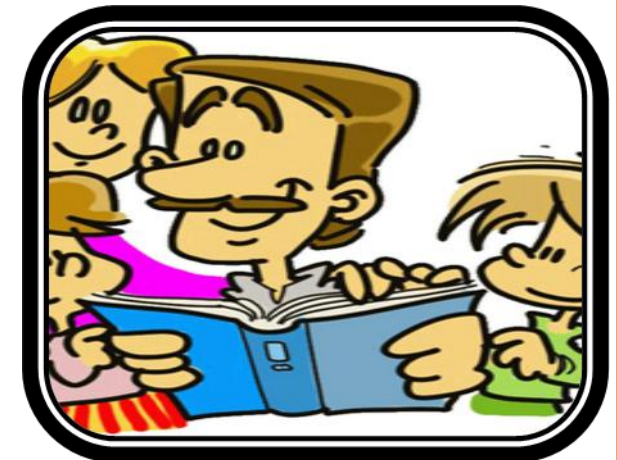


### PEQUEÑOS CONSEJOS PARA MEJORAR LA COMUNIACION FAMILIAR.

- ♦ Al dar una información, busca que siempre sea de una forma positiva.
- ♦ Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".
- ♦ Enfatizar o ponernos en el lugar del otro.
- ♦ Dar mensajes consistentes y no contradictorios.
- ♦ Escuchar con atención e interés.
- ♦ Crear un clima emocional que facilite la comunicación.
- ♦ Expresar y compartir sentimientos.
- ♦ Valore a cada integrante de la familia y dedíquele el tiempo necesario.



- ♦ Aprenda a escuchar, no interrumpa, ponga atención e interés en lo que le platican.
- ♦ No deje pasar un día sin platicar con su esposa las necesidades y problemas que se suscitaron en el día.
- ♦ Esté disponible para sus hijos y cónyuge.
- ♦ Controle su tono de voz, no grite ni se precipite, hable con paciencia. Sus hijos seguirán su ejemplo. Muéstreles que lo mejor es hablar, no la violencia.
- ♦ Demuestre empatía, como si los problemas que escucha fueran propios.



## ÍNDICE

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| PORTADA .....                   | I   |
| CERTIFICACIÓN .....             | II  |
| AUTORÍA .....                   | III |
| CARTA DE AUTORIZACIÓN.....      | IV  |
| DEDICATORIA .....               | V   |
| AGRADECIMIENTO.....             | VI  |
| a. TÍTULO.....                  | 1   |
| b. RESUMEN .....                | 2   |
| SUMMARY .....                   | 4   |
| c. INTRODUCCIÓN.....            | 6   |
| d. REVISIÓN DE LITERATURA ..... | 8   |
| e. MATERIALES Y MÉTODOS .....   | 41  |
| f. RESULTADOS.....              | 45  |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| g. DISCUSIÓN .....      | 51  |
| h. CONCLUSIONES.....    | 54  |
| i. RECOMENDACIONES..... | 56  |
| j. BIBLIOGRAFÍA.....    | 67  |
| k. ANEXOS.....          | 69  |
| INDICE .....            | 153 |