



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TÍTULO

FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACÁDEMICO Y FRACASO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “ZOILA MARÍA ASTUDILLO CELÍ” DE LA CIUDAD DE LOJA Y EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

TESIS PREVIA A OPTAR EL GRADO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.

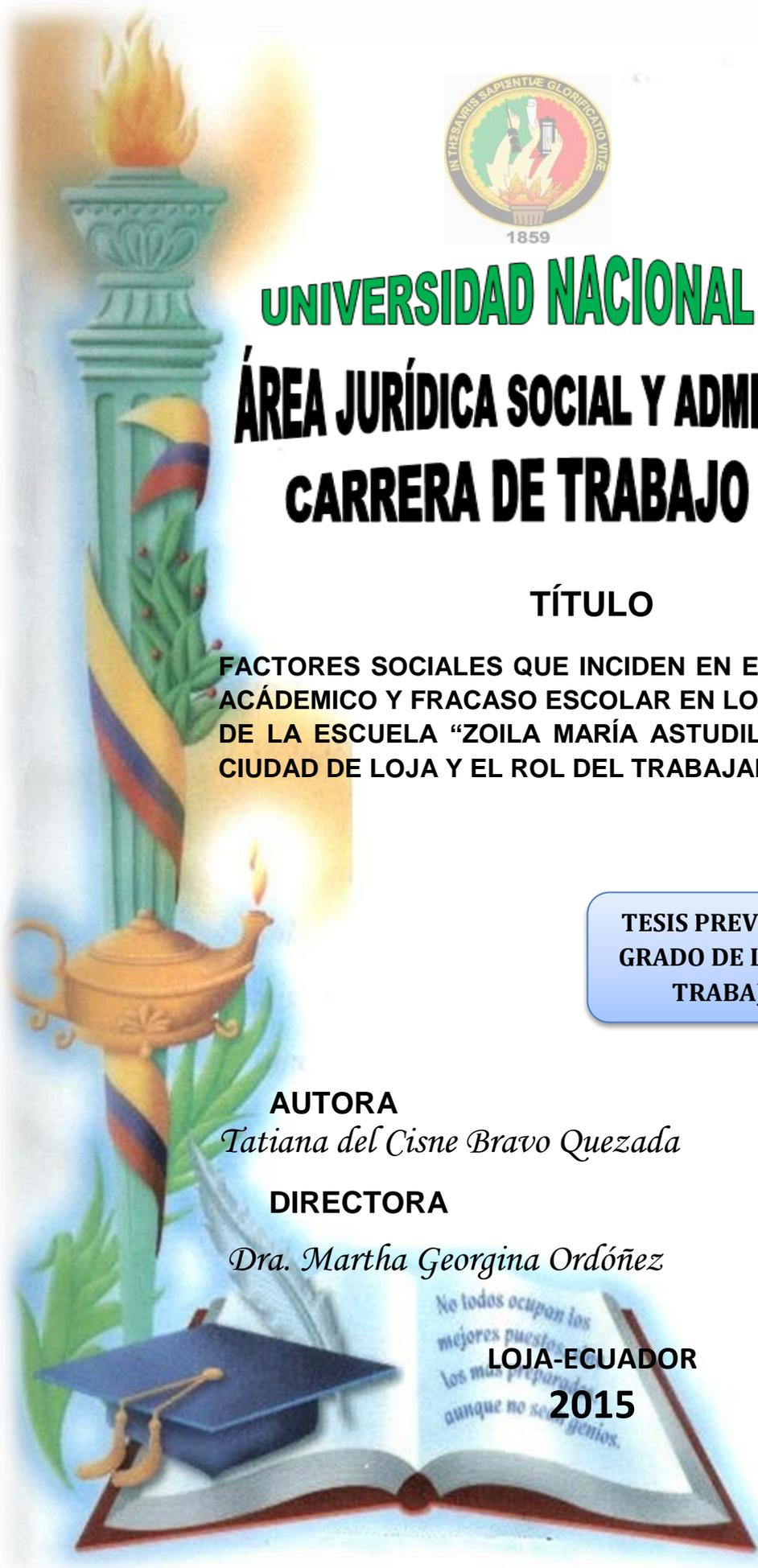
AUTORA

Tatiana del Cisne Bravo Quezada

DIRECTORA

Dra. Martha Georgina Ordóñez

LOJA-ECUADOR
2015



CERTIFICACIÓN

Dra. Martha Georgina Coronel Ordóñez

**DOCENTE DEL ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA DE LA CARRERA DE TRABAJO
SOCIAL.**

CERTIFICA:

Haber dirigido, asesorado, revisado y corregido en todos sus componentes el desarrollo de la Tesis titulada "**FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACÁDEMICO Y FRACASO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA "ZOILA MARÍA ASTUDILLO CELÍ" DE LA CIUDAD DE LOJA Y EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL. AÑO 2014-2015**" de autoría de la Srta. Tatiana del Cisne Bravo Quezada, la cual cumple con los requisitos de forma y fondo exigidos por la investigación, para la graduación en la Carrera de Trabajo Social, del Área Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, y en cumplimiento a las disposiciones reglamentarias pertinentes, autorizo su presentación ante el organismo pertinente, y sustentación pública.

Loja, julio de 2015



Dra. Martha Georgina Coronel Ordóñez

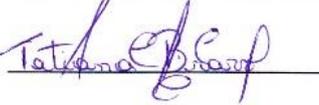
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, **Tatiana del Cisne Bravo Quezada**, declaro ser autora del presente trabajo de tesis y excuso expresarme a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional- Biblioteca Virtual.

Autor: Tatiana del Cisne Bravo Quezada

Firma: 

Cédula: 110511314-4

Fecha: Julio de 2015

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

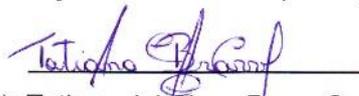
Yo **Tatiana del Cisne Bravo Quezada** , declaro ser autora de la tesis titulada: "FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACÁDEMICO Y FRACASO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA "ZOILA MARÍA ASTUDILLO CELÍ" DE LA CIUDAD DE LOJA Y EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL, AÑO 2014-2015 ", como requisito para optar el grado de: LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la Ciudad de Loja, a los 30 días del mes de julio del dos mil quince, firma el autor.

Firma:



Autor (a): Tatiana del Cisne Bravo Quezada

Cédula: 110511314-4

Dirección: Carrera Chile y 24 de Mayo

Correo Electrónico: tatisdelcisne@hotmail.com

Teléfono: 072687-984 Celular: 0995578443

DATOS COMPLEMENTARIOS

DIRECTORA DE TESIS: Dra. Martha Georgina Coronel Ordóñez

TRIBUNAL DE GRADO:

Dr. Marco Muñoz Mata, Mg.Sc. (Presidente)

Dra. Silvia Hidalgo Santín, Mg.Sc. (Vocal)

Dr. Paulo Arrobo Rodríguez, Mg.Sc. (Vocal)

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por darme vida y salud, por haberme acompañado, guiado a lo largo de mi carrera por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, así adquirir aprendizajes experiencias sobre todo felicidad.

A mis padres Ángel Bravo, María Quezada por apoyarme en todos los momentos buenos y malos, por haberme dado una excelente educación durante el transcurso de mi vida, sobre todo un verdadero ejemplo a seguir.

A mi esposo José Imaicela por ser parte de mi familia brindándome todo el apoyo incondicional mediante su cariño, afecto amor y por sus enseñanzas que me han servido en el diario vivir.

A mi hija Antonella Imaicela Bravo que forma parte en mi vida es por ella la razón de seguir adelante y lograr muchas metas propuestas

A mis hermanos Carmen, Ángel María siempre están presentes todo el tiempo que los necesito a todos ellos por llenar mi vida de grandes momentos que hemos compartido por apoyarme en aquellos momentos de necesidad por ayudar a la unión familiar

Tatiana del Cisne

AGRADECIMIENTO

De manera especial mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, al Área Jurídica Social y Administrativa; y especialmente , a la Carrera de Trabajo Social , con sus Docentes que la conforman, ya que es a través de ellos que he adquirido conocimientos y experiencias que han sido compartidos en el transcurso de mi formación académica.

Y en particular a la Dra. Martha Georgina Coronel Ordoñez Directora de Tesis, quien con su intelecto y experiencia colaboró desinteresadamente en el diseño y desarrollo del presente trabajo investigativo.

A los representantes de familia, niños niñas de la escuela “Zoila María Astudillo Celi”, a sus docentes que me dieron apertura y me brindaron el apoyo necesario durante el proceso de investigación.

La Autora

a.) TÍTULO

“FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACÁDEMICO Y FRACASO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “ZOILA MARÍA ASTUDILLO CELÍ” DE LA CIUDAD DE LOJA Y EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

b.) RESUMEN

El bajo rendimiento académico es la limitación en el aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje, entendemos como la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender, que puede dejar secuelas en su desarrollo y puede afectar en su calidad de vida, el problema objeto de estudio es: **“El Bajo rendimiento académico en los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi”**.

El presente trabajo investigativo se desarrolló a través del Objetivo General Contribuir a elevar el rendimiento académico, lo que disminuirá el fracaso escolar de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi”.

Así también tomando en cuenta los Objetivos Específicos que fueron Conocer cuáles son los factores sociales que inciden en el fracaso escolar; Involucrar a los padres de familia al proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos, Plantear una Propuesta para mejorar el Rendimiento Académico de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi.

En la presente investigación se utilizó la Metodología de lo Abstracto a lo Concreto a través del Modelo de la Intervención en la Realidad : Primera fase: La Fase Sensitiva; Segunda fase: La Fase de Información Técnica, Tercera fase: De Investigación Participante, Cuarta fase De Determinación.

Los principales hallazgos obtenidos de la investigación ayudaron a determinar que en la institución educativa Zoila María Astudillo Celi la mayor parte de los estudiantes presentan Bajo Rendimiento Académico, se da principalmente porque provienen de familias monoparentales, el ambiente familiar donde el niño o niña vive no es el adecuado, existen problemas familiares, falta de comunicación en el hogar y sobre todo por

la limitada participación de los padres de familia en la educación de sus hijos.

Al finalizar el presente trabajo investigativo se llegó a las formulaciones de conclusiones con sus respectivas recomendaciones, así también al diseño de una propuesta de acción misma que contribuirá elevar el rendimiento académico.

SUMARY

The low academic performance is the limitation in the use of the knowledge acquired in the process of learning, as we understand the difficulty that the candidate submits in the different areas of study, expressing disinterest to learn, which can leave scars in their development and can affect your quality of life, the problem under study is: "The low academic performance in students of the school Zoila Maria Astudillo Celi".

This research work has been developed through the General Objective To contribute to raise the academic performance, which will decrease the school failure of students of the school Zoila Maria Astudillo Celi". And also taking into account the specific objectives that were to know what are the social factors affecting the school failure; involve parents to the teaching-learning process of their children, put forward a proposal to improve the academic performance of students of the school Zoila Maria Astudillo Celi.

In the present research used the methodology of the abstract to the concrete through the model of intervention in reality : first phase: the phase sensitive. second phase: the phase of technical information, third phase: research participant, fourth phase of determination. . The main findings of the research helped determine that the educational institution Zoila Maria Astudillo Celi most of the students presented low academic performance, is mainly because they come from single-parent family, the family environment where the child lives or girl is not appropriate, family problems, inadequate communication the low participation of parents in the education of their children.

At the end of the present research work is reached to the formulations of conclusions with their respective Recommendation, and also the design of a proposal for action that will help raise the academic performance.

c.) INTRODUCCIÓN

El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en el nivel básico, bachillerato y superior, es un factor que lleva a los alumnos a no alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado, para su edad también en el nivel de enseñanza, puede afectar a su autoestima y a su motivación hacia el aprendizaje son problemas de moderada gravedad y afectación personal, aunque recuperables si se dan las necesarias atenciones educativas escolares, familiares.

“El Bajo rendimiento académico en los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi”, consciente de que este problema se ha convertido en una preocupación social, institucional y personal se determina que es urgente la intervención inmediata para brindar posibles alternativas de solución.

Para una mayor comprensión del trabajo investigativo, se ha visto conveniente dividirlo en los siguientes apartados.

PRIMER APARTADO: REVISIÓN DE LITERATURA Se puntualiza de manera científica a cada una de las categorías objeto de estudio como son Factores Sociales, Rendimiento Académico, Fracaso Escolar, Rol del Trabajador Social en el ámbito de educación y en el rendimiento académico, Trabajo Social y familia

SEGUNDO APARTADO: MATERIALES Y METODOS; Se utilizó la metodología de la intervención en la realidad de lo Abstracto a lo Concreto en lo cual se basa en 4 fases y sus respectivos niveles, en la que permitió facilitar todos los resultados de la investigación, además de la aplicación de las diferentes técnicas de recolección de datos como: la

observación y encuesta que permitieron sustentar con datos fundamentales para el desarrollo del trabajo.

TERCER APARTADO: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS; Representados a través de análisis cuantitativos y cualitativos, obtenidos de las encuestas aplicadas a los 21 estudiantes de quinto y 23 estudiantes de sexto de educación básica , 43 padres de familia, 5 docentes .

CUARTO APARTADO: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES; Las conclusiones y recomendaciones se obtuvieron de la investigación, mediante los resultados, la misma que contribuye significativamente a lo investigado y se realiza una propuesta para mejorar el Rendimiento Académico.

Finalmente se hace referencia a la bibliografía utilizada y anexos que respaldan toda la investigación realizada en la escuela Zoila María Astudillo Celi.

d.) REVISIÓN DE LITERATURA

Generalidades

Análisis Contextual de la escuela “Zoila María Astudillo Celi”

“La Escuela Zoila María Astudillo Celi está ubicada en las calles Carlos Inostrosa 03-21 y Aurelio Gurrero del barrio Celi Román, Parroquia Sucre de la Ciudad de Loja.

Por gestiones del profesorado, padres de familia, el ministerio de educación a través de la dirección de educación de Loja, ha denominado con el nombre de Zoila María Astudillo Celi, a la escuela que inició su gestión educativa el quince de agosto de mil novecientos ochenta y nueve (1989).

La Escuela fiscal mixta Zoila María Astudillo Celi al igual que las otras instituciones educativas tiene como fin satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa mediante el desarrollo humano y profesional de sus docentes, cuyos logros se reflejan en una sólida formación de sus alumnos y alumnas quienes egresan habilitados para continuar la educación básica. Así como también integrar a los padres de familia a la institución, con la finalidad de conseguir su colaboración en las actividades previstas en la constitución, leyes y reglamentos vigentes.

Misión

La Escuela de educación básica “Zoila María Astudillo” del barrio Celi Román, parroquia sucre de la ciudad de Loja ofrece a la comunidad lojana y de manera prioritaria a los sectores más sensibles, una educación de calidad, pertinencia en los niveles de educación general básica hasta el séptimo grado, acertada a la formación integral de

ciudadanos y ciudadanas en la práctica de valores, de principios de laicismo libertad, derechos humanos equidad e inclusión, que les permita interactuar positivamente en su entorno familiar y social. El personal directivo, docente y de servicio es idóneo comprometido con el cambio social capaces de formar estudiantes con una personalidad y responsabilidad en beneficio de la sociedad.

Visión

La proyección de nuestro establecimiento educativo está orientado a los siguientes campos: El desarrollo de las condiciones humanas de sus educandos en todas las manifestaciones como: el cuidado y protección del ecosistema, la inclusión social, la pluriculturalidad, y el desarrollo de la formación ciudadana”.¹

¹ Betty Yolanda Hidalgo Ludeña Directora de la escuela “Zoila María Astudillo Celí”

FACTORES SOCIALES

LA SOCIEDAD

“La sociedad es el conjunto de individuos que comparten una cultura, y que se relacionan interactuando entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad.

El ser humano es un ser individual y también, social. Todo ser humano nace y muere en la más profunda soledad en tanto que el nacer y el morir son dos actos íntimos. Sin embargo, el ser humano crece y se desarrolla en el contexto de un grupo como bien muestra el valor de la familia. Un valor que más allá del paso del tiempo sigue siendo atemporal.

Del mismo modo, para cualquier persona es fundamental tener entornos de pertenencia en los que establecer relaciones personales, por ejemplo, en el contexto de trabajo es positivo tener una buena relación con los compañeros de trabajo. También es gratificante tener buenas amistades con las que quedar y organizar planes. Los amigos verdaderos son un tesoro fundamental de la vida, el apoyo emocional básico para tener un impulso en los momentos alegres y un consuelo en los momentos tristes.

La sociedad es el grupo social integrado por todos los individuos que forman parte de una red de relaciones. La sociedad puede ser analizada también en función del contexto histórico porque toda sociedad evoluciona de forma constante. Por lo tanto, todo ser humano es comprendido mejor cuando es estudiado el contexto en el que vive como muestra el valor de la cultura que conecta con unos valores y unas tradiciones concretas.

La sociedad actual tiende hacia el individualismo, de hecho, las nuevas tecnologías pueden potenciar la soledad en el ser humano del siglo XXI cuando se hace un mal uso de dichas tecnologías. Existen hogares en los que la televisión ocupa el sonido que debía de llenar la conversación familiar. Pero al mismo tiempo, la sociedad actual es solidaria y comprometida.

Todo individuo tiene valor por sí mismo pero forma parte de un entorno social en el que tiene que adaptarse e integrarse para desarrollarse plenamente como persona. Ello implica asumir unas normas sociales que propician la convivencia desde el respeto mutuo.

La sociedad está compuesta por hombres y mujeres de todas las edades que muestran la gran riqueza personal que compone la estructura social puesto que la diferencia generacional es positiva. Las normas sociales están basadas en el bien común que se rige por el sentido de la justicia.

En el seno de la sociedad se establecen relaciones personales, vínculos afectivos que dan lugar a nuevos grupos más pequeños y estructurados. Además, también cabe destacar la relación que todo ser humano tiene consigo mismo”².

“Se hace referencia a la sociedad como el conjunto de individuos que comparten una cultura, que se relacionan interactuando entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad.”³

² Rigo de Alba , Lola . la sociedad. Pagi318-319

³ Alcantara, José Antonio. Sociedad. Ediciones CEAC. Madrid, 2005.

La sociedad es el conjunto de personas que actúan individual y colectivo, el ser humano crece y se desarrolla en el entorno que habita y el valor de la familia que se da en establecer relaciones personales con los demás individuos.

La sociedad cumple un papel fundamental ya que el mismo genera un ambiente adecuado y relaciones satisfactorias lo que contribuirá para que los niños y niñas de la escuela Zoila María Astudillo Celí convivan un ambiente adecuado mediante el apoyo de los padres de familia.

La Familia

“La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción, que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.

En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como: dormir, alimentarse, entre otros. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad.

La familia, es el elemento natural y fundamental de la sociedad que tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado.

La familia supone una profunda unidad interna de dos grupos humanos: padres e hijos que se constituyen en comunidad a partir de la unidad hombre-mujer.

Toda familia auténtica tiene un "ámbito espiritual" que condiciona las relaciones familiares: casa común, lazos de sangre, afecto recíproco, vínculos morales que la configuran como unidad de equilibrio humano y social.

La familia es el lugar insustituible para formar al hombre y mujer completo, para configurar y desarrollar la individualidad en la originalidad del ser humano.

La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, escuchar, conocer en la que se desarrolla sus derechos y deberes como persona humana.

La familia, su unión, y la vivencia de afecto, comprensión, ayudan permanente, a motivar a cada uno de sus integrantes a crecer en un ambiente sano y a formarse como persona única e irrepetible. Todas las personas al sentirse rodeadas de seres queridos que las hagan sentir importantes, logrará con mayor motivación el alcance de sus metas. Por tanto, si se logra transmitir a cada persona este sentimiento en la familia, se propagará como el deber ser dentro de nuestra sociedad, que está en nuestra responsabilidad el determinar qué nos ayuda a ser mejores personas para transmitirlo a nuestros hijos, familiares y amigos.

La familia es una institución que existe por derecho natural, es el más natural y espontáneo de los grupos humanos, por lo tanto, tiene predominio de ser y de derecho frente a cualquier otra institución o grupo de hombres. La familia es una Comunidad de Personas basado

en el amor correspondiente de sus miembros (padre, madre e hijos), tiene como fin engendrar seres humanos, satisfacer de manera subsidiaria sus necesidades físicas y espirituales, educarlos, potenciar su naturaleza humana, incorporar a sus miembros a la sociedad y al trabajo para propiciar el bien común. Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen.

Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar.

La familia es el fundamento o célula básica de la sociedad, debido a que:

Desde el punto de vista biológico, la sociedad nace, crece, se educa y se renueva en la familia.

Desde el punto de vista moral, en la familia es donde principalmente se desarrollan las fuerzas morales y espirituales del hombre (el amor al prójimo, la justicia, la subsidiariedad, la solidaridad, la conciencia y valoración de la vida, el reconocimiento y aceptación de la autoridad, la veracidad, la gratitud, el honor, la generosidad, la afabilidad)

Desde el punto de vista cultural, en la familia, como en el ámbito más cercano a las personas, es donde nace y se hace la cultura de una sociedad, desde donde la sociedad puede restaurarse. La familia aporta

a la sociedad a las personas que la integran, y éstas deben elevarla y engrandecerla con la cultura (la decadencia de la vida familiar es la causa más profunda de la decadencia de las sociedades).

Desde el punto de vista económico y material, la familia, a través del trabajo remunerado y de la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales (desarrollo intelectual, voluntad responsable, memoria, imaginación, libertad religiosa) de sus miembros, detona la actividad productiva y económica de la sociedad.”⁴

“La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción, que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.”⁵

La familia es el pilar fundamental en la sociedad en donde está conformada por madre, padre, hermanos, tíos abuelos entre otros, cada sociedad va a tener un tipo de organización familiar pero algo muy importante, las personas que están integradas tiene relaciones de parentesco y afectiva.

La familia es la unidad básica y elemental en todo hogar, en lo que se destaca el tiempo suficiente para convivir conjuntamente con sus hijos y establecer una comunicación y relaciones afectivas.

La familia dentro de los hogares de los niños y niñas de la escuela Zoila Marías Astudillo Celí, debe brindar un ambiente adecuado para el

⁴ GARCÍA Lafuente Carlos. “La familia, su historia en el tiempo”. Editorial Everest

⁵ Monografias.com/trabajos82/lafamilia/lafamilia

desarrollo armónico , lo que contribuirá su rendimiento educativo durante su educación , de esta forma evitar el fracaso escolar .

Tipos de familia

“Familia nuclear: Compuesta por padre, madre e hijos fruto de la pareja en convivencia diaria. Se trataría del modelo predominante en las sociedades urbanas. Como novedad en los últimos años, se podría decir que este tipo de familia tiende a perpetuarse más en el tiempo debido a la tardanza en la independencia de los hijos a día de hoy.

Familia extensa: En esta, además de los miembros citados en el tipo anterior conviven otros miembros de generaciones anteriores, como por ejemplo los abuelos. En este caso nos referimos a la familia como concepto tradicional, en el que la convivencia de varias generaciones se realizaba como una decisión vital y no como una adaptación a una situación en la que es necesaria la convivencia por, por ejemplo, motivos económicos.

Familias monoparentales: Solamente se cuenta con la presencia del padre o la madre, ya sea por viudedad, abandono o decisión personal (padres o madres solteros). En este tipo de familias pueden aparecer problemas debido a la sobrecarga o exceso de responsabilidad depositada solamente en una figura paterna. Sin embargo, se puede desarrollar igualmente un modelo del progenitor ausente por la identificación con otro familiar o persona cercana.

Familias fruto de un proceso de separación de la pareja: En la cual los hijos mantienen contacto con ambos progenitores, pero no existe una

convivencia compartida. Ésta también puede ser una situación generadora de conflictos entre la ex pareja y que puede afectar al desarrollo emocional de los pequeños.

Familia ensamblada, fruto del agregado de dos familias. Suele provenir de parejas separadas que aportan, cada uno, sus hijos a la nueva convivencia.

Familia homoparental , aquella en donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más niños . Las parejas homoparentales pueden ser padres o madres a través de la adopción, de la maternidad reemplazada o de la inseminación artificial en el caso de las mujeres. También se consideran familias homoparentales aquellas en las que uno o dos miembros tienen hijos de forma natural de una relación anterior.

Abuelos acogedores: Es un tipo de familia que se da cuando los abuelos se hacen cargo de los nietos asumiendo el rol de padres. Generalmente se produce por causas forzosas o negativas, como fallecimiento de los progenitores, ausencia o dificultades para asumir la responsabilidad de la paternidad.”⁶

*“La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”.*⁷

Las familias están clasificadas en los siguientes tipos la familia nuclear,

⁶ Parramon. Manual del educador recursos y técnicas para la formación en el siglo XXI. Pag32

⁷ [Psicologia-online.com/infantil/...para-ser.../tipos-de-familias](http://psicologia-online.com/infantil/...para-ser.../tipos-de-familias)

familia extensa, familias monoparentales, familia ensamblada, familia homoparental

No hay consenso sobre la definición de la familia. La familia nuclear, fundada en la unión entre hombre y mujer, es el modelo principal de familia como tal, y la estructura difundida mayormente en la actualidad. Las formas de vida familiar son muy diversas, dependiendo de factores sociales, culturales, económicos y afectivos. La familia, como cualquier institución social, tiende a adaptarse al contexto de una sociedad.

Hoy en día las familias con el pasar del tiempo se han desestructurado, tal es el caso de los niños niñas de la escuela Zoila Maria Astudillo Celi quien está conformado solo por mamá, donde la mayoría de los hogares pertenecen a familias monoparentales y es la madre quien debe procurar que el ambiente que rodea al niño sea favorable, además es quien satisface las necesidades básicas de cada uno de sus miembros.

Funciones de la familia

“La familia en la sociedad tiene importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana, generar nuevos individuos a la sociedad. Como su desarrollo y bienestar. Dar a todos y cada uno de sus miembros seguridad afectiva y seguridad económica. Las funciones de la familia son:

Función reproductora

La familia garantiza y ampara la procreación del género humano. La suma interrelacionada de familia da, en su conjunto, una sociedad.

Función económica

Esta función está relacionada con el trabajo que realiza la familia con el fin de adquirir los bienes y servicios necesarios para poder vivir.

Función educadora

La educación está formada por un conjunto de normas de conducta, hábitos, aptitudes e informaciones que el niño lo va asimilando de su hogar, la escuela y la comunidad.

Función recreativa

La familia cumple tareas serias y responsables, por lo que tiene que romper el estrés a través de un sano esparcimiento para los que la constituyen, con el objeto de promover la integración y el desarrollo integral de los hijos.

Función socializadora

El ser humano es un ser social por excelencia. Esta socialización empieza en la familia; allí se dan los primeros lineamientos para la posterior actuación de solidaridad, de justicia, el cultivo de habilidades y destrezas que serán puestas al servicio y en bien de la colectividad. ”⁸

“La familia es una estructura dinámica donde cada miembro cumple un rol determinado de acuerdo a su edad, sexo, grado de madurez, situación socio-económica; Las principales funciones son las

⁸ García de la Fuente Carlos “ La familia , su historia ”Editorial Everest Pag 23- 26

siguientes: Función reproductora, Función económica, Función educadora, Función recreativa, Función socializadora.”⁹

La familia es la encargada de propiciar entre niñas y niños que se desarrollen como miembros de una nación y de un grupo social, con un sentido de pertenencia, con capacidad de entender y respetar la cultura de su grupo y del país.

Es importante las funciones que cumpla cada una de las familias, en propiciar el desarrollo y el bienestar de cada uno de los integrantes los que conforman en su hogar, es por tal razón que los padres de familia de la escuela Zoila María Astudillo Celí, no cumplen las funciones adecuadas para brindarles el apoyo necesario para el mejor rendimiento académico mediante la enseñanza aprendizaje para una mejor calidad de educación, pues debido al abandono temporal dentro de casa como en su proceso educativo no reciben el apoyo necesario de sus padres lo que ha conllevado a que los niños y niñas no tengan un buen rendimiento académico.

COMUNICACIÓN FAMILIAR

“La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos.

⁹ Funcionesbasicasdelafamilia.blogspot.com

La comunicación “negativa” o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva, sin ser escuchado.

Para que la comunicación sea funcional debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada.

Existen códigos particulares de comunicación en las familias. La influencia entre las personas que las integran adquiere una mayor complejidad cuando se considera que en cada interacción no solo participan los actores principales, sino también, de algún modo los demás miembros de la familia.

En las familias existen cadenas de interacción que se repiten, siendo esto un reflejo de su organización. Si las respuestas que la familia da ante determinadas problemáticas son positivas, seguramente ante un evento similar y cómo actuar.

Muchas veces las dificultades comunicacionales tienen como causa relaciones conyugales distorsionadas, que puede ocurrir por ejemplo que los padres abdiquen de sus funciones, actúen como hermanos de sus hijos para así obtener atención del otro cónyuge, los hijos den cuidados parentales a sus padres, actúen como cónyuges sustitutos y desafíen con éxito la autoridad parental; ocurren aquí transgresiones e inadecuación en el ejercicio de los roles que impide establecer un orden

adecuado donde límites y jerarquías se respeten, y se establezcan por tanto relaciones comunicativas satisfactorias”.¹⁰

*“La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos”.*¹¹

Si el diálogo es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.

Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia, en la formación de los hijos, es necesario que los padres de familia se comunican adecuadamente en donde ofrezcan la autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas. En ella se ponen las bases de una experiencia que durará toda la vida, en la que desarrollará los sentimientos de seguridad, confianza, amor propio que les permitan enfrentarse a la vida.

Tener una buena comunicación con los hijos es de gran importancia en la institución educativa, los padres de familia no tienen una comunicación adecuada, en la que se debe tener una relación de confianza que permitirá estar más atentos a sus necesidades, en la que ayuda en la labor educativa. Cuando se tiene buena relación, están más

¹⁰ BRICKLIN, B.; BRICKLIN, M. (1988) *el bajo rendimiento escolar*. México: Pax México, Librería Carlos Cesarman, S.A..

¹¹ Jesus ortega 2005 Hacer familia España Gráficos Anzos

abiertos a recibir enseñanzas, a compartir con los padres, madres sus problemas, aprenden a expresar sus sentimientos, actitudes, deseos y aprenden a establecer relaciones satisfactorias con otras personas.

Pobreza

“La pobreza es la situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de exclusión social, segregación social o marginación. En muchos países del tercer mundo, la situación de pobreza se presenta cuando no es posible cubrir las necesidades incluidas en la canasta básica de alimentos o se dan problemas de subdesarrollo.

Pobreza extrema

La pobreza extrema, también denominada pobreza absoluta, es el nivel más grave de pobreza, pues implica la falta de recursos para satisfacer las condiciones mínimas necesarias para la subsistencia: ingesta alimentaria, techo, vestido y asistencia sanitaria.

Pobreza relativa

Se habla de un estado de pobreza relativa cuando los ingresos de un individuo están por debajo del nivel de ingresos medios en una

sociedad.. La pobreza relativa, por lo tanto, solo es aplicable dentro de un determinado contexto socio histórico.

Pobreza multidimensional

El enfoque multidimensional para evaluar el problema de la pobreza considera, además de los niveles de bienestar material (asociados a los niveles de ingresos), factores como los derechos económicos, sociales y culturales, y la manera en que estos afectan y determinan las condiciones de vida de los individuos o de ciertos grupos sociales. En este sentido, el acceso a la educación y a la asistencia sanitaria puede contarse dentro de las claves para dotar a un individuo de capacidades, herramientas y soportes para afrontar y superar la pobreza, mientras que en un análisis más complejo encontramos que aspectos como la raza, el sexo o la religión, condicionan a determinados grupos sociales a una situación de pobreza, debido a la exclusión social. El enfoque de la pobreza multidimensional integra todos estos factores para presentar una visión más completa de todos los aspectos que intervienen en este fenómeno, y así analizar y atacar sus causas y consecuencias”.¹²

“La pobreza, por lo tanto, es una forma de vida que aparece cuando las personas carecen de los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas. Esta condición se caracteriza por deficiencias en la alimentación, por la falta de acceso a la asistencia sanitaria y a la educación, y por no poseer una vivienda que reúna los requisitos básicos para desarrollarse correctamente.

¹²Sen, Amartya (1992). “Sobre conceptos y medidas de pobreza”, Comercio Exterior 42:4 y Sen, Amartya (2003). “Capacidad y bienestar”, en M. C. Nussbaum y A. Sen, La calidad de vida. México: FCE

*Existen diversos tipos de pobreza que son pobreza extrema, pobreza relativa, pobreza multidimensional”.*¹³

La pobreza es un factor que afecta toda la sociedad en general en si por no tener un trabajo estable o una profesión, ya que carecen de bajos recursos económicos para solventar sus necesidades básicas que necesita una familia

Hay que tomar en cuenta que todas las personas queremos tener un estatus económico estable, en la que se pueda solventarlas las necesidades básicas y elementales dentro del hogar, la mayoría los padres de familia carecen de bajos recursos económicos, en que los estudiantes no disponen del material necesario para realizar las tareas escolares, es indispensable ofrecer a cada uno de los integrantes de la familia una educación, alimentación, vivienda, salud vestuario entre otro, sobre todo el cuidado de los padres.

Educación

“La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje. Conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas son transferidos a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación. La educación no solo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. Generalmente, la educación se lleva a cabo bajo la dirección de los educadores, pero los estudiantes también pueden educarse a sí mismos en un proceso llamado aprendizaje autodidacta. Cualquier experiencia que tenga un

¹³ Francisca Miranda Enero 2003 Libros Cepal Naciones Unidas, Ssantiago de Chile

efecto formativo en la forma en que uno piensa, siente, o actúa puede considerarse educativo.

Generalmente, la educación es comúnmente y formalmente dividida en etapas, como preescolar, escuela primaria, escuela secundaria y luego el colegio, universidad o magistrado. La metodología de enseñanza se llama pedagogía.”¹⁴

“La educación –del latín educere “guiar, conducir” o educare “formar, instruir”– es un proceso complejo, sociocultural e histórico mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, principios, costumbres y hábitos. Es el proceso que posibilita la socialización de los sujetos y permite la continuación y el devenir cultural en toda sociedad.

Los organismos internacionales acuerdan en que el objetivo fundamental de la educación debe ser posibilitar el desarrollo y la realización del hombre de manera integrada y en sus múltiples dimensiones, gestando la posibilidad de apropiarse de un legado cultural para enriquecerlo a través del desarrollo de las capacidades propias e inherentes a las diversidades personales.

Todo proceso educativo debe tender a crear condiciones que garanticen la igualdad de posibilidades para favorecer la formación de personas, capaces de elaborar su propio proyecto de vida. Las personas que se constituyen en ciudadanos responsables, protagonistas críticos, capaces de consolidar la vida democrática y de construir una sociedad más justa y desarrollada. Esta tarea, en cuanto demanda y exigencia personal, requiere sólidas competencias cognitivas, sociales, expresivas

¹⁴ UNESCO. Definición de educación. La educación

y tecnológicas, sustentadas por una fuerte concepción ética de respeto a sí mismo y a la comunidad de pertenencia”¹⁵

“La educación es el de facilitar el aprendizaje. Conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas son transferidos a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación.”¹⁶

La educación es el desarrollo de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica conocimiento y se trata de formas sociales particulares de organizar el aprendizaje que se pueden identificar en los comportamientos y actitudes de los niños frente el quehacer escolar.

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.

En el caso de los niños niñas, en la educación busca fomentar ideas, hechos y técnicas a los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celí, en el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso en la que se desarrollar su inteligencia y estimula la integración en la convivencia grupal.

¹⁵ <http://www.psico-web.com/educacion/educacion.htm>

¹⁶ Luis Vives Enero 2001 La educación Impreso en México

Educación General Básica

“La Educación General Básica en el Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primer grado hasta décimo. Las personas que terminan este nivel, serán capaces de continuar los estudios de Bachillerato y participar en la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos.

Este nivel educativo permite que el estudiantado desarrolle capacidades para comunicarse, para interpretar y resolver problemas, y para comprender la vida natural y social.

Los jóvenes que concluyen los estudios de la Educación General Básica serán ciudadanos capaces de:

Convivir y participar activamente en una sociedad intercultural y plurinacional.

Sentirse orgullosos de ser ecuatorianos, valorar la identidad cultural nacional, los símbolos y valores que caracterizan a la sociedad ecuatoriana.

Disfrutar de la lectura y leer de una manera crítica y creativa.

Demostrar un pensamiento lógico, crítico y creativo en el análisis y resolución eficaz de problemas de la realidad cotidiana.

Valorar y proteger la salud humana en sus aspectos físicos, psicológicos y sexuales.

Preservar la naturaleza y contribuir a su cuidado y conservación.

Solucionar problemas de la vida cotidiana a partir de la aplicación de lo comprendido en las disciplinas del currículo.

Producir textos que reflejen su comprensión del Ecuador y el mundo contemporáneo a través de su conocimiento de las disciplinas del currículo.

Aplicar las tecnologías en la comunicación, en la solución de problemas prácticos, en la investigación, en el ejercicio de actividades académicas, etc.

Interpretar y aplicar a un nivel básico un idioma extranjero en situaciones comunes de comunicación.

Hacer buen uso del tiempo libre en actividades culturales, deportivas, artísticas y recreativas que los lleven a relacionarse con los demás y su entorno, como seres humanos responsables, solidarios y proactivos.

Demostrar sensibilidad y comprensión de obras artísticas de diferentes estilos y técnicas, potenciando el gusto estético”.¹⁷

“La Educación General Básica en el Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primer grado hasta décimo. Las personas que terminan este nivel, serán capaces de continuar los estudios de Bachillerato, superior en la que se podrá participar en la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos.”¹⁸

Se puede decir fácilmente que la educación básica es importante que un individuo recibe, es aquella que le permite obtener conocimientos elementales, a partir de los cuales profundizar su sentido intelectual y racional, se conoce como educación básica y seguir continuando con sus estudios de bachillerato y superior, es decir, aquel tipo de enseñanza que está organizada en niveles o etapas, que tiene objetivos claros que se imparte en instituciones. Es posible que un niño reciba una instrucción por parte de los docentes, incluso de su propia familia, la escuela es siempre la mayor responsable de transmitir a la población lo que se considera como conocimientos elementales y necesarios.

¹⁷ Ministerio de Educación del Ecuador. Recopilado de <http://educacion.gob.ec/educacion-general-basica/>

¹⁸ Ministerio de Educación del Ecuador. Recopilado de <http://educacion.gob.ec/educacion-general-basica/>

En la institución educativa Zoila María Astudillo Celí ofrece una educación, que consta de primer año hasta el séptimo de básica, sería importante que implemente hasta décimo año, es necesario para el desarrollo de los estudiantes y así puedan culminar sus estudios.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

“El rendimiento académico, es la parte final del proceso enseñanza - aprendizaje también es la terminación del planteamiento iniciado en el periodo formativo. Este resultado debe merecer total atención por parte de maestros, alumnos, padres de familia y el Estado puesto que el resultado educativo, demuestra la buena o mala dirección escolar, de los distintos elementos que hacen posible el hecho educativo. El organismo aprende, porque tiene aptitud para aprender y aprovechar las oportunidades. El aprovechamiento se expresa como aprendizaje: afectivo, cognoscitivo, y psicomotriz; el rendimiento varía de acuerdo a las circunstancias, condiciones orgánicas ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias.

Cabe decir que el verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las bases actitudinales del comportamiento de los estudiantes.

En este sentido, el rendimiento de una escuela se verá en la vida de los escolares que por ella han pasado más como la institución escolar en la misma vida, sin salir de la escuela se podrá ir conociendo el rendimiento de la educación.

La observación del rendimiento escolar se refiere a los dos aspectos del proceso educativo: aprendizaje y conducta, no obstante hay que hacer algunas observaciones.

En el rendimiento intelectual, se pueden distinguir dos facetas que son; los conocimientos y los hábitos que permiten realizar con facilidad las operaciones intelectuales. Por Ejemplo en la enseñanza de la aritmética, se atiende tanto a que el niño conozca o adquiera ideas acerca de la suma cuanto que pueda sumar con rapidez y corrección. El saber lo que es la suma, como se llaman los datos, y cuáles son sus propiedades, es un conocimiento o un conjunto de conocimientos, mientras que el sumar con rapidez es el fruto de una habilidad adquirida, por eso es importante que en términos de rendimiento a de referirse a conocimientos y habilidades.

La conducta es un fenómeno más complejo, y su observación presenta más dificultades, es algo que se está exteriorizando a cada momento y su rigurosa observación, exigiría que el maestro estuviese siempre con los ojos puestos en el educando por el contrario el aprendizaje de un niño puede ponerse de manifiesto en el momento en que más convenga al maestro.

El rendimiento escolar no sólo es saber cuánto ha memorizado un alumno sobre determinada materia, sino cuanto de ella ha incorporado a su conducta como resuelve problemas y de hacer o utilizar las cosas aprendidas en el curso.

El Rendimiento Escolar, es el resultado positivo del conjunto de alumnos, analizado desde el punto de vista colectivo, pero analizado

desde el punto de vista individual, hay factores, psíquicos, económicos , sociales que influyen en él y que hacen que el alumno tenga un alto o bajo rendimiento”.¹⁹

“El rendimiento académico, es la parte final del proceso enseñanza - aprendizaje también es la terminación del planteamiento iniciado en el periodo formativo.”²⁰

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste aprendido a lo largo del proceso educativo. También es la capacidad del alumno para responder a los estímulos y los conocimientos que necesita que enseñe a comportarse. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la capacidad de una persona para realizar adecuadamente una acción o tarea en lo que el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso pedagógico que al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

Es notable que la escuela Zoila María Astudillo Celi, la mayoría de los niños de quinto y sexto año de educación básica tiene bajo rendimiento académico , por diversas causas pertenecen a hogares monoparental, el ambiente que vive el niño es agresivo, existen problemas familiares, no existen la participación de cada uno de los padres de familia, es necesario que haya más interés porte de los alumnos, padres de familia, docentes que brinden y ayuden al desarrollo educativo de los niños y niña, así obtengan un mejor rendimiento .

¹⁹ BRAVO, V.L "Trastornos del aprendizaje y da la conducta escolar", Edit. Andrés Bello, 1980, pág. 256

²⁰ Alonso 2004 Revista de Ciencias enla Educación Pag137

FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

“El factor biológico.- Comprende varios aspectos tales como estatura, contextura, peso, color de la piel, cabello, vista, oído, rostro, dentadura, garganta, voz, aliento, cuello, pecho, espalda, extremidades entre otros . Esto conforma su estructura física las cuales debe conservar en buenas condiciones, para asumir la vida escolar, el deporte y la recreación.

El mantener en buenas condiciones el organismo, es la base para que el alumno preste interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del maestro. El alumno permanecerá activo y decisivo para hacer cualquier actividad que le sea sugerida en la escuela.

Factor Psicológico.- El organismo de todo ser humano, en su desarrollo presenta una relación armónica mental y física, por lo tanto el niño que crece físicamente en buenas condiciones, tiene más probabilidad de tener una función psíquica normal.

Se refiere también a los problemas de adaptación, estabilidad emocional, cociente intelectual, ya que el rendimiento del alumno está estrechamente relacionado con sus capacidades mentales.

Factor Económico.- El factor económico es también un factor del ambiente, las diferencias sociales y ambientales, surgen de las diferencias económicas. Estas diferencias repercuten en el estudiante en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo. El ambiente social y económico influye en la capacidad para el aprendizaje.

Es importante hacer notar que existen diferencias individuales; puede pensarse que los alumnos que viven en hogares económicamente privilegiados, tienen mejores condiciones para el estudio, sin embargo los alumnos que viven en hogares de clase media y de escasos recursos se esfuerzan más por obtener buenas calificaciones de acuerdo a la motivación que estos reciben.

El rendimiento escolar dependerá en gran parte de los medios que se le proporcione al alumno, pero más que eso dependerá de los incentivos y la participación de los padres de familia.

Factor Sociológico.- El medio social constituye un elemento importante para la vida del hombre y el aspecto físico, social, están ligados a su vida orgánica e influyen en el desarrollo anímico del niño.

La comunidad doméstica constituida por la familia, es considerada un factor decisivo en la vida del niño, ya que la misma, se constituye en el elemento primario de socialización del niño y el tipo de relación que el estudiante establece con sus compañeros de juego y de la escuela, dependen en gran parte del tipo de relación, comunicación que este ha tenido con sus padres y familiares en el hogar.

Factor Emocional.- El hombre es un ser emotivo, lo emocional es un factor básico de su conducta. Ni las actividades intelectuales más objetivas, pueden librarse de la interacción de los sentimientos del ser humano.

Las emociones pueden representar para el adolescente un beneficio o un perjuicio. Las emociones muy fuertes perjudican al niño, creándole tensiones que entorpecen su estabilidad y adaptación”.²¹

El rendimiento académico sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, a través de la enseñanza- aprendizaje, e intervienen una serie de Factores biológico, Factor psicológico, Factor económico, Factor sociológico, Factor emocional, y la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimiento entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros, es imprescindible que estos factores sean tomados en cuenta para que los alumnos de la escuela Zoila María Astudillo Celi ,obtengan un buen rendimiento académico en sus estudios en la vida cotidiana.

Metodología del Docente

Durante el proceso de aprendizaje se pueden usar diversas técnicas y métodos de enseñanza. Ocurre que muchas veces estos métodos son usados de una forma empírica sin una mayor profundización usándose en ocasiones de modo incompleto. Esto ocurre muchas veces por desconocimiento, falta de formación al respecto, de ahí que es de vital importancia estudiar, analizar poner en práctica los diferentes conceptos, teorías al respecto y metodologías desarrolladas para lograr una buena enseñanza – aprendizaje del educando.

La metodología debe cumplir con dos principios fundamentales que son:

²¹ Santiago Rodríguez, Libro Factores de Rendimiento Escolar, 1982. Pág.456

PRINCIPIOS DIDÁCTICOS

Los métodos y técnicas de la enseñanza, independiente de las teorías que los originen deben sujetarse a algunos principios comunes, teniendo en cuenta el desarrollo y madurez pedagógica alcanzada hasta el presente.

Los siguientes son los principios y una breve descripción de algunos de ellos:

Principio de proximidad.

Principio de dirección

Principio de marcha propia y continúa.

Principio de ordenamiento.

Principio de adecuación.

Principio de eficiencia.

Principio de realidad psicológica

Principio de dificultad o esfuerzo.

Principio de participación.

Principio de espontaneidad

Principio de transparencia

Principio de evaluación.

Principio reflexión

Principio de responsabilidad.

DIRECTIVAS DIDÁCTICAS

Es el conjunto de recomendaciones que el profesor o docente debe tener en cuenta siempre que trabaje con un grupo de alumnos.

Dentro de estas directivas didácticas están: tener en cuenta las ideas de los alumnos, incentivar la expresión libre y los debates al interior del grupo, cultivar la confianza con los alumnos dentro y fuera de la clase, manejo de los ritmos de clase y estar atento a la fatiga de los alumnos, crear ambiente agradable en clase, ser puntuales con la clase, atender con eficiencia las inquietudes estudiantiles, buscar la comunicación adecuada con los alumnos, manejar con sabiduría tanto a los alumnos mediocres como a los llamados adelantados”.²²

La metodología que aplica el docente durante el proceso de aprendizaje puede estar dada por las diversas técnicas y métodos de enseñanza. Sucede que muchas veces estos métodos son usados de una forma empírica sin una mayor profundización y usándose en ocasiones de modo incompleto. Esto ocurre muchas veces por desconocimiento, falta de formación, es necesario que investiguen, analicen que pongan en práctica lo aprendido a través de las teorías metodológicas desarrolladas para el lograr y obtener un alto nivel educativo en los procesos de formación del estudiante.

Cada uno de los docentes dispone de sus mecanismos y estrategias que les permiten impartir sus conocimientos, es importante plantear que una metodología didáctica es una manera concreta de enseñar, en si es un camino y una herramienta que utilizan los docentes para transmitir los contenidos, procedimientos y principios al estudiantado y que se cumplan los objetivos de aprendizaje propuestos por el profesor.

La metodología de los docentes de la escuela Zoila María Astudillo Celi, no es la más apropiada para que los estudiantes superen las

²² PÉREZ G., A. (1992) *La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid: Morata

dificultades de aprendizaje que poseen, ya que no aplican estrategias adecuadas y eficientes para el proceso de enseñanza aprendizaje.

FRACASO ESCOLAR

“El fracaso escolar es el hecho de no lograr el título académico mínimo obligatorio de un sistema educativo. No debe confundirse con el abandono escolar temprano o prematuro, indicador que también incluye a quienes terminan la educación obligatoria con aprovechamiento, pero no siguen estudiando (en el caso español el abandono escolar incluye a quienes fracasan en la Educación Secundaria Obligatoria y además, a quienes logran el título y no estudian, Bachillerato o cualquier otro tipo de enseñanza).

La expresión fracaso escolar ha sido cuestionada, debido al agravio que implica, pues parece señalar que quienes no alcanzan un título educativo se están convirtiendo en personas fracasadas. Además, parece llevar la responsabilidad sobre el logro educativo hacia los estudiantes, no teniendo en cuenta que el éxito escolar es un proceso en el que, aparte de los estudiantes, también intervienen los profesores, la gestión de los centros educativos, las autoridades educativas, las políticas educativas y las familias. Por ello se han propuesto eufemismos y perífrasis, como «alumnos que abandonan el sistema educativo sin la preparación suficiente», pero por ser más largas y novedosas no son tan informativas como la propia de fracaso escolar

Las causas del fracaso escolar las podemos agrupar en tres tipos: las que tienen que ver con el propio estudiante, con el sistema educativo o

con factores socioeconómicos ajenos al sistema educativo. Entre los motivos relacionados con los estudiantes contamos con los que puedan ser sus necesidades especiales, que les dificultan seguir ciertas materias, y los que tienen que ver con su motivación, y los factores relacionados con el profesor, están su capacidad para atender a la diversidad o los métodos didácticos que emplean. En cuanto a los centros, cabe destacar la importancia del clima escolar, así como la autonomía para gestionarse. Los rasgos del sistema educativo, como financiación, educación más o menos comprensiva, carrera docente, horarios, etc. también se consideran características relevantes para explicar el fracaso escolar.

En cuanto a los factores extraescolares, cabe destacar la familia y el mercado de trabajo. La familia influye al menos de dos formas, por un lado, criando al niño en un medio cultural similar al del sistema educativo. Por otro lado, con su preocupación y supervisión sobre el trabajo escolar de sus hijos. El mercado de trabajo puede influir en la medida que hace más atractivo para los jóvenes no esforzarse en terminar sus estudios, pues saben que podrán encontrar un trabajo sin necesidad de título.

Los expertos sobre fracaso escolar discuten sobre cuáles de estas causas son más importantes y cómo se pueden abordar”.²³

El fracaso escolar no es sólo un fracaso de los niños sino que puede abarcar a padres y profesores.

Es de vital importancia que los padres se involucren en la educación de sus hijos desde pequeños, pues es la manera más eficaz de evitar futuros fracasos. La edad de los padres es un factor a tener en cuenta a

²³ Marchesi, Á., & Hernández Gil, C. (2003). *El Fracaso Escolar: Una Perspectiva Internacional*. Madrid: Alianza.

la hora de tratar el fracaso escolar, es mayor el número de casos de retraso escolar en los hijos nacidos de padres mayores, así como también en el caso de madres demasiado jóvenes.

En nuestro país, el fracaso escolar afecta principalmente a los estudiantes escolares y secundarios. La noción de fracaso escolar está referida a lograr dominar los programas del año o cuando no hay ajuste emocional a pesar de la adquisición de conocimientos o de la promoción.

En los últimos años ha surgido un creciente interés y preocupación en la mayoría de los países por el fracaso escolar, un problema determinado por múltiples factores como el contexto social, la familia, el funcionamiento del sistema educativo, el trabajo de cada profesor y la disposición del propio alumno.

El fracaso escolar es una gradación de dificultades de la escolaridad en diversos aspectos variable en cada alumno que debe ser analizado y valorado objetivamente para su orientación. Lo que es un fracaso para un niño puede carecer de significación para otro. Lo que algunos padres podrían considerar como retraso o pobre rendimiento puede ser normal para otro. El fracaso escolar también se enmarca en el aprendizaje y el dominio de una habilidad, ya que no se adquieren al mismo ritmo y velocidad.

Durante las primeras adquisiciones, el niño fracasa globalmente o efectivamente en la lectura, la escritura o el cálculo. Entre los ocho o diez años se da sobre todo, el fracaso global. Aunque algunas de estas dificultades pueden deberse a errores pedagógicos, en la mayoría de los casos son los factores psicológicos la verdadera causa.

La negativa escolar pasiva se manifiesta como una falta de interés y de iniciativa.

Aunque a veces se atribuya a causas externas (dificultades con el maestro), suele tratarse de una postura regresiva que rebasa el problema escolar y que, en ocasiones, es una reacción para evitar el fracaso. Hay niños que muestran su desinterés en general, pero otros solo lo hacen en relación con el aprendizaje.

El desinterés ante alguna asignatura concreta oculta determinadas dificultades por parte del niño; otras veces la actitud negativa se produce ante aquellas materias de especial interés para los padres.

Hay niños que se muestran completamente pasivos, provocando reacciones represivas tanto por parte de maestros como de familiares, esto conduce a que los padres sean los encargados de la enseñanza, lo cual provoca resultados nefastos debido a la dependencia de la madre respecto al niño”.²⁴

“El fracaso escolar, es una gradación de dificultades de la escolaridad en diversos aspectos variable en cada alumno que debe ser analizado y valorado objetivamente para su orientación”.²⁵

Hablamos de fracaso cuando un niño no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico.

²⁴ Ramón Bayona & Carlos López, consultor de psicología infantil y juvenil trastornos del desarrollo. Ed. Grupo océano. Pag 58-60 Avanzini, Guy.

²⁵ Eva Ramón Ministerio de Educación y Ciencia 2006 Narcea Edición España pag122

El hecho de fracasar en los estudios o perder el año no es cuestión solo de que no le importe el estudio, son diversos los factores que trae consigo el no pasar de año puesto que la familia juega un papel importante, si no le brinda condiciones adecuadas para que el niño pueda desenvolverse en su estudios el niño presentara problemas en su aprendizaje.

Las causas del fracaso escolar tienen que ver con el propio estudiante, con el sistema educativo o con factores socioeconómicos.

Entre los motivos relacionados con los estudiantes contamos con los que puedan ser sus necesidades especiales, que les dificultan seguir ciertas materias, y los que tienen que ver con su motivación, en cuanto a los factores relacionados con el profesor, están su capacidad para atender a la diversidad o los métodos didácticos que emplean, al centro educativo , cabe destacar la importancia del ambiente escolar; Los rasgos del sistema educativo, como financiación, educación más o menos comprensiva, carrera docente, horarios, también se consideran características relevantes para explicar el fracaso escolar.

El fracaso escolar afecta principalmente a los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi, fundamentalmente que los padres se involucren en la educación de sus hijos desde pequeños, pues es la manera más eficaz de evitar futuros fracasos.

TIPOS DE FRACASO ESCOLAR

“Primario: Cuando aparecen problemas de rendimiento en los primeros años de la vida escolar del niño, suelen estar asociados a dificultades madurativas y dependiendo de cuales sean, pueden solucionarse espontáneamente o ser la base de un fracaso escolar permanente.

Secundarios Produce cuando después de unos años de escolarización muy buena aparecen problemas, generalmente debido a cambios en el niño, como la adolescencia o algún hecho puntual en la vida del niño que interfiere momentáneamente.

Circunstancial. El fracaso es transitorio y aislado, es por tanto algo cuyas causas deben averiguar, para poder poner el remedio adecuado.

Habitual: Los suspensos constituyen la tónica habitual del niño, desde el comienzo de la escolaridad. Debido a causas de origen personal como por ejemplo, retraso en el desarrollo psicomotriz, retraso del lenguaje hablado, retraso en la adquisición de la lectura y escritura dislexias, dislalia (pronunciación defectuosa), problemas de motricidad en la grafía) en la letra con desorientación espacial, mala “caligrafía” muy aparatosa, bajo nivel intelectual, problemas personales”.²⁶

“El fracaso escolar es aquella situación en la que un alumno sin limitaciones intelectuales conocidas no supera los niveles de aprendizaje esperados para su edad, dentro de un determinado plan de estudios o de una institución escolar dada”.²⁷

En cualquier etapa educativa, el fracaso escolar está determinado por una compleja red de interacciones entre factores relacionados con el individuo, su familia, la escuela y el entorno social. Por tanto, para identificar las razones del fracaso escolar de un niño, sus capacidades y limitaciones no deben ser consideradas aisladamente sino en el contexto de sus circunstancias sociales y ambientales.

²⁶ POZO, J.I. (1993) Fracaso escolar y teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid: Morata

²⁷ Eva Ramón Ministerio de Educación y Ciencia 2006 Narcea Edición España pag 125

Existen diversos tipos de fracaso: primario, secundario, circunstancial y habitual; Se debe considerar que la familia, en que ella puede encontrarse o no la causa del fracaso escolar, pero donde adquiere una extraordinaria importancia es en la búsqueda de soluciones y en la prevención que su hijo tenga un fracaso escolar.

CÓDIGO DE CONVIVENCIA

“El Código de Convivencia hace mención que el Ministerio de Educación tiene la misión de orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los y las estudiantes, tanto en su crecimiento personal como en su inserción activa y participativa en la sociedad; en este contexto, la convivencia escolar adquiere especial relevancia, en tanto ejercita a los y las estudiantes en cómo vivir y relacionarse armónicamente con los demás en los diversos espacios de interacción”.²⁸

El código de convivencia del establecimiento educativo “Zoila María Astudillo Celi” está íntimamente ligada al proceso educativo de la persona, donde aprende a relacionarse con los demás, a respetar la idea de los otros, en el ámbito donde expresarse es libertad y donde las diferentes opiniones pueden converger y convivir sin problema, es uno de los primeros sitios donde se aprende a respetar a los demás y sus ideas y donde el proceso de aprendizaje de convivencia se hace a diario con los propios compañeros de aulas, los compañeros de otros salones así como con los maestros y autoridades de la institución, es fundamental que debe existir y tener en cuenta los siguientes valores:

²⁸ Código de Convivencia de la escuela Zoila María Astudillo Celi

el respeto, honestidad, tolerancia, solidaridad, entre otros, normas y códigos de comportamientos que hacen una buena convivencia.

A continuación se detalla el código de convivencia, de acuerdo a lo establecido de la institución educativa.

“DATOS INFORMATIVOS

Nombre de la institución: Escuela “Zoila María Astudillo Celi ”

Código amie: 11H01073

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Provincia: Loja

Cantón: Loja

Parroquia: Sucre

Barrio: Celi Román

Zona: N° 7 Distrito: 7

Tipo de institución educativa: Escolarizada

Niveles educativos:

Nivel de Educación Inicial

Nivel de Educación General Básica

Número de estudiantes: 150

Mujeres: 70 Hombres: 80

Número de directivos: 1

Mujeres: 0 Hombres: 1

Número de docentes: 5

Mujeres: 4 Hombres: 1

Personal de servicio: 1

Mujeres: 1 Hombres: 0

Integrantes del gobierno escolar:

Presidenta: Prof. Ofelia Alba Calva Eras

Directora: Betty Yolanda Hidalgo Ludeña .

Estudiante: Niño. Sebastián Mateo Valdivieso Paucar

Padre de familia: Sra. Olivia Reyes

Secretaria: Lic. Leonor Victoria Arrobo Vaca

Dirección de la institución educativa: Carlos Inastrosa 03- 21 y Aurelio Guerrero

Email: escuelazoila@hotmail.com

ANTECEDENTES Y JUSTIFICATIVO

ANTECEDENTES

“El código de convivencia permite desarrollar una propuesta de acciones que faciliten las relaciones de los miembros de la comunidad educativa , construidos de la forma participativa , a partir de normas y responsabilidades ofreciendo servicios con equidad calidad y oportunidad que se promueve y practique la paz , el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales , la no discriminación , la tolerancia , la valoración de las diversidades , la participación , el diálogo y la autonomía la cooperación y el respeto al medio ambiente.

En el mismo se detallan los principios objetivos y políticos institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa ; Directora , Docentes , Padres de Familia , estudiantes y personal de servicio ; las acciones indispensables para lograr los fines propios de nuestra institución se realizó un procesos de análisis , revisión y reflexión sobre el ambiente escolar aspectos pedagógicos y disciplinarios , conflictos internos y su incidencia en el convivir diario de la Escuela” Zoila María Astudillo Celí ” , este documento fue elaborado mediante el proceso de concentración y consensos con todos los integrantes de la comunidad educativa.

Este código pretende facilitar la formación integral de las nuevas generaciones con responsabilidad; de desarrollar competencias básicas tomando en cuenta la sinceridad y honestidad, fortaleciendo los

principios del humanismo, cultivando la franqueza, el amor, la verdad y la participación democrática.

JUSTIFICACIÓN

La sociedad actual atraviesa momentos difíciles y por ese motivo los docentes estamos enmarcados en establecer los lazos de amistad, de compañerismo y sobre todo de vida familiar. Apoyándonos en una serie de acciones concretas y que sean factibles de realizarlas para mejorar la convivencia con todos los miembros de la comunidad educativa.

Es necesario elaborar el código de convivencia para que propicie cambios en la convivencia escolar en las actividades cotidianas en la familia, el buen trato no solo de los padres hacia los hijos, sino de los docentes para con sus alumnos y también de los padres con los maestros y viceversa.

El análisis profundo de la problemática, familiar social y educativa, que ellos sientan la necesidad de contar con un instrumento práctico y participativo, que les permita resolver los problemas en un ambiente acogedor respetando las ideas y pensamientos de los demás, donde se sientan en confianza para expresarse y escucharse mutuamente.

FUNDAMENTOS DEL CÓDIGO DE CONVIVENCIA

Art. 80 y 90 del Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ESTADO

“Todos los ecuatorianos son ciudadanos y como tales gozan de los derechos establecidos”

Art. 23 capítulo 11 numeral 3

Todas las personas serán consideradas iguales y gozaran de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin discriminación en razón de nacimiento , edad , sexo, etnia , color , origen social idioma , religión , filiación , política , posición económica , orientación sexual , estado de salud , discapacidad o diferencia de cualquier índole

Ley orgánica de educación intercultural y bilingüe

La ley orgánica de educación Intercultural define los principios que regirán todas las acciones y decisiones dentro de las instituciones educativas, a continuación se señalan los principios.

Educación para el cambio: La educación constituye instrumentos de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país de los proyectos de la vida y de la libertad de sus habitantes pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a los niñas, niños y adolescentes como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derechos y se organiza sobre la base de los principios institucionales.

Art. 2 literal b

Libertad: La educación forma a las personas para la emancipación autonomía y el pleno ejercicio de sus libertades. El estado garantizará la pluralidad en la oferta educativa.

Art. 2 literal c

El interés del niño y el adolescente: Orientado a garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos.

Art. 2 literal d

El enfoque de derechos: La educación deberá incluir el conocimiento de los derechos, sus mecanismos de protección y exigibilidad, ejercicio responsable, reconocimiento y respeto a las diversidades, en un marco de libertad, dignidad, equidad social....

Art. 2 literal k

Educación para la democracia: Donde los centros educativos son espacios democráticos del ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz....

Art. 2 literal m

Comunidad de aprendizaje: La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje de docentes y educandos, considera como espacio de dialogo socio – cultural e intercambio de aprendizajes y saberes.

Art. 2 literal n

La participación ciudadana: Concibe ser protagonista en la organización, gobierno, funcionamiento, toma de decisiones, planificación, gestión y rendición de cuentas en los asuntos inherentes al ámbito educativo.

Art. 2 literal o

Cultura de paz y solución de conflictos: El derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.....

Art. 2 literal t

Equidad e inclusión: Asegura a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el sistema educativo....

Art. 2 literal v

Escuelas saludables y seguras: El estado garantizará a través de diversas instancias, que las instituciones educativas sean “Escuelas del buen vivir”....

Art. 2 literal j

El principio de convivencia armónica: La educación tendrá como principio rector, la formulación de acuerdo de convivencia armónica entre todos los actores de la comunidad educativa....

Objetivo General.

Alcanzar una convivencia armónica y eficaz basada en los valores de identidad, honestidad, solidaridad, respeto, decisión, responsabilidad y libertad de todos los integrantes de la comunidad Educativa.

Objetivos Específicos

Promover calidez social, responsabilidad, respeto a través de la cooperación, la solidaridad y el rechazo a todo tipo de violencia y discriminación, la responsabilidad de todos los integrantes de la comunidad educativa y su compromiso orientando la vida armoniosa y permitiendo la coexistencia de toda la comunidad educativa.

Fomentar el respeto que implican consolidar la relación interpersonal permitiendo la igualdad de oportunidades para todos.

Buscar el bien común por encima de los intereses comunes.

Fortalecer el desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa: estudiantes, directivos, docentes, padres de familia.

ACUERDOS Y COMPROMISOS DEL CÓDIGO

Directivo

Acuerdos	Compromisos
➤ Elaborar acuerdos que les permitan promocionar, una buena alimentación.	➤ Hacer cumplir los acuerdos en la comunidad educativa.
➤ Planificar y coordinar actividades encaminadas a la conservación del medio ambiente.	➤ Cumplir y hacer cumplir lo establecido por la comisión.

➤ Facilitar la ejecución del proyecto.	➤ Organizar mingas de limpieza.
➤ Fomentar el respeto ante todos miembros d la comunidad educativa.	➤ Intervenir en la toma de decisiones para las actividades propuesta.

Docentes

Acuerdos	Compromisos
➤ Control permanente en las prácticas de higiene y la buena alimentación	➤ A cumplir y hacer cumplir las normas establecidas
➤ Cuidar la PACHA – MAMA	➤ Cumplir y hacer cumplir los acuerdos y compromisos del cuidado del medio ambiente
➤ Valorar la biodiversidad del medio ambiente	➤ Cuidar y proteger los espacios verdes de la institución
➤ Priorizar el diálogo respetuoso, transparente como forma comunicativa preferencial ante todos los miembros de la comunidad educativa.	➤ Respetar las diferentes ideologías a todos los miembros de la comunidad educativa.
➤ Asumir actitudes de respeto entre los miembros de la comunidad	➤ Participar en campañas para incentivar la puntualidad (horas cívicas, elaboración de pancartas)

Estudiantes

Acuerdos	Compromisos
➤ Poner en práctica la buena nutrición	➤ Evitar el consumo de alimentos perjudiciales para la salud
➤ Ubicar la basura en el lugar correspondiente	➤ Hacer buen uso de los recursos naturales
➤ Participar en las mingas de limpieza del establecimiento educativo	➤ Cuidar las áreas verdes de la institución
➤ Respetar las normas establecidas	➤ Practicar las normas de respeto
➤ Participar en acciones planificadas para fomentar la puntualidad	➤ Asistir puntualmente a la institución y a eventos programados

Padres de familia o representantes

Acuerdos	Compromisos
➤ Adquirir alimentos de buena calidad	➤ Colaborar en el cumplimiento de las normas establecidas
➤ Apoyar las decisiones tomadas por la comisión	➤ Cumplir las normas establecidas
➤ Participar en las mingas de limpieza	➤ Asistir a reuniones convocadas por la comisión
➤ Involucrarse en todas las actividades propuestas para fomentar el respeto	➤ Asistir a las reuniones planificadas
➤ Integrarse con los miembros de la comunidad en las actividades programadas para fomentar la puntualidad	➤ Acudir puntualmente a reuniones y a las actividades programadas en la institución

Auxiliar de Servicios

Acuerdos	Compromisos
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Informar oportunamente acerca de las necesidades presentadas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Atender cordialmente y con diligencia a las personas que requieran de sus servicios.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantener los baños abiertos durante todo el periodo de clase asearlos después del recreo y por las tardes 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tocar la sirena o campana a la hora indicada, para la entrada y salida.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estar en todo momento en los días y horas laborables cuando sus servicios sean requeridos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entregar comunicaciones en forma oportuna
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Restringir el ingreso de personas no autorizadas al interior de la institución 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Guardar absoluta discreción sobre los asuntos internos de la Institución.

Procedimientos Regulatorios

En esta fase es necesario generar una dinámica institucional y armónica en que se respeten los acuerdos y se verifiquen los compromisos en el marco de cultura de paz, a través del conjunto de procedimientos y acciones formativas, es importante que se consideren algunas normas y procedimientos regulatorios relacionados con:

Disciplina: Relacionada con el comportamiento o la actitud de todos los actores de la comunidad educativa por lo tanto se debe:

Respetar la dignidad y funciones de los docentes de cuantas personas trabajan en la institución educativa.

Promover y favorecer el respeto mutuo evitar los insultos, burlas, bromas de todo tipo y las peleas.

Motivar para que los estudiantes mantengan buen comportamiento en todos los actos cívicos, culturales y deportivos que se desarrollen en el plantel y fuera de este cuando se lleve la representación de la institución.

Mantener el orden a las entradas y salidas de las aulas, se hará de forma ordenada sin carreras, aglomeraciones o empujones.

Los estudiantes asistirán a la institución educativa con el uniforme correspondiente se evitara las vestimentas no acorde con las actividades escolares. Para las actividades Culturales y Educación Física se utilizara el uniforme deportivo establecido.

Durante las horas de clase los estudiantes permanecerán en su aula.

Cuidado del patrimonio institucional: Se consideran los bienes o recursos materiales que habiendo sido adquiridos por la institución o donados constituyen parte del patrimonio institucional por lo tanto es importante:

Participar del cuidado y mantenimiento del mismo porque es necesario para el desarrollo de las actividades pedagógicas.

Reportar cuando se encuentren daños

Se debe promover el cuidado de los bienes materiales por que pertenecen a todos.

Puntualidad: La puntualidad entendida como el respeto a la práctica permanente de cumplimiento con nuestras obligaciones ya sea en la institución educativa, eventos internos o externos para esto se promoverá:

Llegar a la institución educativa de acuerdo a los horarios establecidos

Padres, madres y/o representantes hagan uso de otros medios o los dejen los padres, madres o representantes legales ; en caso de que otra persona recoja a un estudiante deberá ser autorizada por los padres mediante notificación escrita dirigida al docente responsable del aula o autoridad competente.

Asistencia: Una de las cosas más importantes que los estudiantes, docentes, autoridades, padres y madres de familia tienen como responsabilidad dentro de la institución educativa es la asistencia a eventos programados:

Los docentes deben concurrir a la institución educativa de acuerdo al horario establecido a tiempo a fin de que reciban a los estudiantes por los menos veinte (20) minutos antes del inicio de la jornada académica

Los estudiantes deben asistir con regularidad, puntualidad y constancia a las actividades curriculares y extracurriculares programadas.

Los padres, madres y/o representantes serán atendidos de acuerdo al horario definido por la institución educativa o a pedido especial de estos en horas extracurriculares

Limpieza: Conjunto de prácticas permanentes que contribuyen a mantener las cosas en su lugar y en buenas condiciones.

La institución educativa elaborará un cronograma de actividades en la que cada grado se responsabilice del cuidado, limpieza y mantenimiento de la misma durante todo el año escolar.

La autoridad institucional promoverá las mingas y la autogestión para mantener un buen estado las instalaciones y bienes, sin que esto genere erogación económica alguna.

Respeto a la propiedad ajena: El respeto a la propiedad ajena es un principio cuyo valor es la honradez, la práctica de este promueve una autentica y sana convivencia, frente a esto la institución establecerá compromisos como por ejemplo:

No rayar las paredes de la institución

Cuidar los bienes de uso común “de todos” (canchas deportivas, juegos recreativos, gimnasio entre otros) porque permanecerá a todos”.²⁹

TRABAJO SOCIAL

“Según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Trabajo Social, la definen como la profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social”³⁰

“El Trabajo Social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello los profesionales en Trabajo Social se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida d las personas, familias, comunidades para las que trabajan.

El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados”³¹

²⁹ Betty Yolanda Hidalgo Ludeña Directora de la escuela “Zoila María Astudillo Celí ”

³⁰ Federación Internacional de Trabajo Social. Definición de Trabajo Social. Aprobado por la asamblea Montreal, Canadá, en julio del 2000

³¹ Congreso Internacional de Trabajo Social, Santiago de Cuba. 24-29/IX/2001

“Uno de los campos de acción del Trabajo Social es el educativo, aquí se reflejan y se detectan problemáticas sociales que afectan al estudiante en todo su proceso de desarrollo, lo cual ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral. Es así como el área de Trabajo Social forma parte de la estrategia de intervención del Departamento de Consejería Estudiantil como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando siempre promover su protección, la resolución de carencias emergentes o inmediatas (familia, salud, legal, social, comunitario) y la convivencia armónica.

Los procesos específicos de socialización y las relaciones que se producen entre los estudiantes con el ámbito educativo repercuten en su experiencia educativa global. Su interacción con el medio escolar, la familia y la comunidad determinará en gran medida su trayectoria personal, académica y social.

Por su parte, los principales factores vinculados a la familia que afectan la situación y desempeño de los estudiantes en el medio escolar son: el entorno social y cultural, la estructura y clima familiar, el involucramiento de los padres, madres de familia y representantes en las actividades educativas, su valoración del desempeño escolar, los factores de riesgo presentes en el contexto familiar social, la presencia o no de violencia intrafamiliar, entre otros.

Entre las problemáticas socioculturales que afectan la situación y desempeño académico de los estudiantes se evidencia:

Violencia y/o violencia sexual

Aparición y organización de pandillas

Tráfico y/o consumo problemático de alcohol, tabaco y otras drogas

Deserción escolar por trabajo infantil

Trata de personas

Niñas, niños y adolescentes en situación de callejización, entre otros.

La intervención de Trabajo Social, entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo.

En este ámbito, su intervención debe contribuir al desarrollo integral del estudiante, considerando si el entorno familiar, comunitario y social es favorable o no para su proceso educativo, propiciando la creación de las oportunidades educativas, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico, e incentivando la corresponsabilidad de cada uno de los actores de la comunidad educativa, es decir docentes, estudiantes y familias.

La labor de Trabajo Social apoyado siempre por los otros integrantes de los Departamentos de Consejería Estudiantil se traduce en acciones que faciliten el acceso y fortalecimiento a los distintos servicios e instancias comunitarias, sociales, disponibles en la localidad donde se ubique la institución educativa o en su defecto distritales o zonales, que favorezcan el abordaje ampliado de una determinada problemática; como son, Centros de salud, Universidades, Juzgados de familia, Juntas Distritales de Resolución de Conflictos, Juntas Cantonales de Protección de Derechos, Fiscalía, Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, Centros de apoyo familiar, Defensoría del Pueblo, DINAPEN, Tenencias Políticas, profesionales e instituciones de apoyo.

“El trabajo social es una disciplina que se ocupa de promover el cambio social, de resolver problemas ya sean personales, familiares o sociales de su entorno, logrando desarrollar sus potencialidades, capacidades”³²

³² Alfredo Carballeda EN SU ARTICULO intervención de trabajo social.2007
Ángela María Quintero Velásquez

Es importante en la institución educativa la intervención del Trabajador Social, es por ello que hoy en día se ha implementado en los centros educativos el Departamento de Consejería Estudiantil es entendido como el área que investiga los conocimientos determinados que se refieren a las condiciones de vida de las personas, necesidades y potencialidades. La intervención que amerita en el reconocimiento y la resolución de problemas entre las relaciones humanas e institucionales, con el fin de lograr y obtener un mejor bienestar social.

La intervención de Trabajo Social, entonces, debe responder a cualquier factor que implique una vulneración y riesgo en el proceso educativo, contribuyendo al desarrollo integral del estudiante, tomando en cuenta el entorno familiar, docentes es decir la comunidad educativa, integrando a cada uno de ellos, procurando que el entorno inmediato sea estimulante para alcanzar un adecuado rendimiento académico.

PERFIL DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

“Contar con un título mínimo de tercer nivel en Trabajo Social o gestión social.

Contar con experiencia en el abordaje de la situación socio-económico y familiar de niños, niñas o adolescentes.

Conocimientos:

Concepciones filosóficas y teóricas metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social, para interpretar la realidad social y las políticas sociales en que se enmarca su acción profesional.

Código de la Niñez y Adolescencia, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, del Reglamento y de los Acuerdos Ministeriales y demás

Normativas, Planes, Programas y Políticas Sociales referentes a niños, niñas y adolescentes.

Nociones para la valoración y análisis de las características familiares, socio-económicas, culturales y del entorno del ser humano.

Metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemáticas sociales. Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

Capacidades:

Analizar en forma interdisciplinaria los problemas de su campo profesional y sus alternativas de solución.

Establecer y mantener relaciones fluidas con los/as estudiantes, sus familias y demás miembros de la comunidad educativa, mostrando habilidades sociales, capacidad de gestión, capacidad de relación, comunicación y respeto a la diversidad, aportando soluciones a conflictos que se presenten.

Brindar confianza y apoyo a estudiantes o familias, para que tengan la facilidad de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias. Identificar factores de riesgo que puedan afectar a niños, niñas y adolescentes. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones desde una perspectiva social, a un público especializado o no especializado.

Capacidad de respuesta ante problemáticas o fenómenos sociales novedosos o emergentes, empleando el sentido común y la iniciativa.

Diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.

Intervención en situaciones sociales críticas, que requieran el abordaje de necesidades específicas en niños, niñas y adolescentes.

Actitudes:

Ejercer su quehacer profesional con ética, responsabilidad y conciencia social.

Tomar decisiones asertivas y fundamentadas para cada caso.

Trabajar cooperativamente con otros especialistas, docentes y padres y madres de familia, para la mediación y solución de conflictos en el ámbito educativo.

Poseer flexibilidad en cuanto a la implementación de nuevas formas de abordaje, tiempos, modalidades de trabajo.

Impulsar la erradicación del asistencialismo y orientar en la búsqueda de soluciones proactivas a los conflictos.

Capacitarse y actualizarse permanentemente en las áreas vinculadas con su profesión. ”³³

El perfil del profesional en trabajo social debe de tener presente estos Conocimientos, Capacidades, Actitudes, para enfrentar cualquier tipo de problemáticas existentes, contar con una actitud de servicio hacia la sociedad, sentido de solidaridad, poseer interés y facilidad para establecer adecuadas relaciones sociales.

También requiere la capacidad de abstracción, análisis y síntesis y una particular habilidad para la observación que le faciliten la aplicación de un riguroso criterio científico en sus labores.

³³ Congreso Internacional de Trabajo Social, Santiago de Cuba. 24-29/IX/2001

Tener hábito por la lectura y habilidad para revisar textos, aprendiendo, estructurando y sintetizando conceptos e ideas, interés en el trabajo de campo, ya que gran parte de las actividades que el trabajador social realiza con la población las lleva a cabo en dicho ámbito, por lo que es deseable tener habilidad para desplazarse y concurrir a sitios específicos donde se encuentre la población con la que trabajará.

Facilidad para comunicarse, de manera verbal y escrita, habilidad para hablar en público y buena redacción.

FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

“Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.

Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).

Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.

Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, e) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.

Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.

Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.

Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.

Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.

Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.

Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.

Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, médica, legal, entre otras y mantenerlo actualizado con la finalidad de realizar derivaciones desde el Departamento de Consejería Estudiantil y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.

Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.

Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.

Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.

Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el Departamento de Consejería Estudiantil, en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.

Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.

Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten”.³⁴

“Las funciones del Trabajador Social que debe cumplir son: Realizar investigaciones sociales.

Planear, administrar, ejecutar, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales.

Formar y organizar grupos para la prevención y atención de los problemas sociales.

Diseñar, desarrollar y evaluar estrategias de intervención social en los niveles individual, grupal y comunitario.

Aplicar estrategias de educación social para desarrollar las capacidades y habilidades de la población.

Organizar y capacitar a la población para motivar su participación social.

Promover y fundamentar políticas sociales de acuerdo con las necesidades y demandas colectivas.”³⁵

En si las funciones del trabajo social en el ámbito educativo debe trabajar conjuntamente con el equipo interdisciplinario con un psicólogo clínico, y psicólogo educativo, para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas, fortaleciendo las relaciones entre

³⁴ Modelo de intervención de departamento de consejería estudiantil.

³⁵ Trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html

toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante, conjuntamente trabajando con todos los miembros de la comunidad educativa .

EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Es por ello que el Trabajador Social en el ámbito educativo se enfrenta a múltiples problemas experimentados por niños y niñas como: maltrato, agresiones, deserción, ausentismo, bajo rendimiento, problemas de aprendizaje y conducta, entre otros.

Ver que los niños tengan una buena relación con sus padres y familiares, Ver que el alumno tenga un buen desempeño escolar, Que los alumnos no sean víctima de abusos en su casa o en el salón de clase, Mejorar las relaciones y coordinación con el grupo de trabajo, Elaborar y difundir materiales e instrumentos que sean de utilidad para el profesorado y los alumnos, Participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detección dirigidos a la comunidad educativa, Charlas , Gestiones, Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales, Estudiar los factores que en cada caso producen el absentismo, la repetición, la deserción y el deficiente rendimiento escolar , Los diagnósticos y las valoraciones sociales del alumno, familiares, y entorno, Dialogo con los niños y niñas constantemente , Motivar a los alumnos, Visitas domiciliarias.³⁶

³⁶ PEREYRA, Norma. Sobre Trabajo Social en línea .Revista desde el fondo, pagina 17 diciembre 2008.

“El rol del Trabajador Social observa, evalúa y analiza la situación concreta de una persona, familia o grupo social”³⁷

El rol del trabajador social frente al rendimiento académico , ver que los niños tengan una buena relación con sus padres y familiares, que el alumno tenga un buen desempeño escolar, los alumnos no sean víctima de abusos en su casa o en el salón de clase, mejorar las relaciones y coordinación con el grupo de trabajo, Elaborar y difundir materiales e instrumentos que sean de utilidad para el profesorado y los alumnos, Participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detección dirigidos a la comunidad educativa, podemos intervenir en realizar charlas , gestiones, orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales; Los diagnósticos y las valoraciones sociales del alumno, familiares, y entorno, diálogo con los niños y niñas de constantemente , motivar a los alumnos, y realizar visitas domiciliarias en cada uno de los hogares de los niños y niñas del establecimiento educativo. Es imprescindible que exista un Trabajador Social en la institución educativa Zoila María Astudillo Celi ya que amerita la intervención, para tratar diversas problemáticas, en si se realizó el diálogo con la directora de la escuela quien manifestó que existía diversos tipos de problemas en la institución educativa, en si se aplicó encuestas a estudiantes , docentes y padres de familia a cada uno de los representantes con el fin de conocer sus inconvenientes, se logró priorizar el problema más relevante , es por ello que se necesita la participación y cooperación de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa .

³⁷ hablandodetrabajosocial.blogspot.com

EL TRABAJO SOCIAL Y FAMILIA

“Al concebir a la familia como un sistema social, el trabajador social entiende que todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que si algo afecta uno de ellos, a su vez afecta a todo el grupo familiar y esto se aplica tanto para las situaciones conflictivas, disfuncionales como para las normales en cualquier momento del ciclo evolutivo.

Se considera de fundamental importancia el Trabajo Social con Familias, ya que éste es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social con el fin de lograr un mejor funcionamiento relacional y social.

El ser humano se incluye en muchos sistemas, pero sin duda el más consecuente, duradero e importante es la familia, por sus funciones de crianza y educación. Como dice Carlos Eroles (2001), la familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso, asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre.”³⁸

“Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención, constituyéndose, como se ha dicho, en la modalidad más antigua del Trabajo Social implicado así la intervención en un sistema natural.”³⁹

Se considera de fundamental importancia el Trabajo Social con Familias, ayuda a la persona en su dimensión individual, familiar y social con el fin de lograr un mejor funcionamiento relacional y social, la familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de

³⁸ Carlos Eroles. Trabajo Social y familia. Santiago de Cuba

³⁹ binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf

fracaso, asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre.

CÓMO INTERVENIR CON FAMILIAS DESDE TRABAJO SOCIAL

“Dice Alfredo Carballada que «La palabra intervención proviene del término latino “intervenio”, que puede ser traducido como ‘venir entre’ o ‘interponerse’. De ahí que ‘intervención’ pueda ser sinónimo de mediación, intersección, ayuda o cooperación. Agrega, además, que es un dispositivo que se entromete en un espacio, en tanto existe una demanda hacia ella. De ahí que la demanda sea el acto fundador de la intervención.

Por otra parte, Ángela María Quintero Velásquez manifiesta que: el Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciarla. La intervención del Trabajador Social consiste en permitir a la persona o sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas.

Desde mi quehacer profesional, me he inclinado desde hace algunos años al trabajo con familias desde el enfoque sistémico, amparada en la Teoría General de Sistemas y en una concepción holística de los fenómenos humanos, lo que me ha permitido estudiar a la familia en todas sus dimensiones y contemporizarla en los nuevos paradigmas del conocimiento.

Esta formación me ha dado la posibilidad de intervenir desde otro lugar, utilizando técnicas específicas que me han permitido explorar sentimientos, experiencias, reforzar comportamientos, ampliando así el mundo interno del individuo y la familia, con el fin de promover, estimular, fomentar y asesorar toda búsqueda de bienestar que parta

del análisis crítico de los mismos integrantes de la familia, promoviendo procesos de autogestión, introyección y acciones de cambio. Es decir, se busca el enfoque participativo de la acción profesional en cualquier área de intervención, analizando la problemática familiar y brindando herramientas para mejorarla o modificarla.

Se enfatiza la fortaleza de la familia, se trata de detectar y potenciar los elementos positivos con el fin de promocionar la salud y el bienestar familiar.

Lo importante es sostener sanas relaciones familiares, comunicación fluida, normas, límites y autoridad parental, etc. Se trata de ayudarlos a hallar medios sencillos y eficaces para resolver los conflictos, de tal forma que salgan beneficiados en lugar de destruidos. Se trata de brindarles herramientas para que adquieran capacidad para vivir armoniosamente juntos y para que sean congruentes en su forma de conducirse en la vida.

Coincidiendo con Carballada (2007) uno de los roles a cumplir por el trabajador social en el abordaje de una problemática familiar es el de «aliviador» de las múltiples carencias del sistema familiar, «aliviador» de los padecimientos de los sujetos sociales que requieren intervención.

Establece un proceso descubriendo nuevos ámbitos, definiendo prioridades y brindando oportunidades a partir de ejes que orientan la intervención como práctica de reconstrucción.

Desde la intervención social se interpretan situaciones, se captan motivaciones e intenciones, se logran entendimientos intersubjetivos, y a veces se logra actuar coordinadamente.

La familia con problemas cuenta con una autoestima disminuida, la comunicación es indirecta, vaga y poco sincera, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, y el enlace de la familia con la sociedad es temeroso, aplacador e inculpador.

En cambio, las familias relativamente libres de problemas, tienen una autoestima elevada, la comunicación es directa, clara, específica y sincera, las reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas a cambio, y el enlace con la sociedad es abierto y confiado, y está fundamentado en la elección”⁴⁰

La intervención del Trabajador Social con la familia consiste en permitir a la persona o sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas, utilizando técnicas específicas que permitirán explorar sentimientos, experiencias, reforzar comportamientos, ampliando así el mundo interno del individuo y la familia, con el fin de promover, estimular, fomentar y asesorar toda búsqueda de bienestar que parta del análisis crítico de los mismos integrantes de la familia, promoviendo procesos de autogestión, acciones de cambio. Es decir, se busca el enfoque participativo de la acción profesional en cualquier área de intervención, analizando la problemática familiar y brindando herramientas para mejorar las relaciones familiares, en tener una comunicación fluida, normas, límites y autoridad. Se trata de ayudarlos a hallar medios sencillos y eficaces para resolver los conflictos, de tal forma que salgan beneficiados en lugar de destruidos.

Una familia con problemas cuenta con una autoestima disminuida, la comunicación es indirecta, vaga y poco sincera, las reglas son rígidas,

⁴⁰ Alfredo Carballada. Intervención con familias. México 2005. Pág. 200- 215

inhumanas, fijas e inmutables, y el enlace de la familia con la sociedad es temeroso, aplacador e inculpador, en cambio, las familias relativamente libres de problemas, tienen una autoestima elevada, la comunicación es directa, clara, específica y sincera, las reglas son flexibles, humanas, adecuadas , sujetas a cambio, con un enlace con la sociedad en general.

e. Materiales y Métodos

Para el presente trabajo de investigación Bajo Rendimiento Académico se utilizó el método de lo abstracto a lo concreto a través del modelo de intervención en la realidad mediante sus fases:

✓ Primera Fase Sensitiva

Con esta fase se logró conocer sobre la realidad, mediante el primer acercamiento, en el medio o entorno social indagar y recoger toda la información necesaria lo que está ocurriendo en la institución educativa con la ayuda de las personas y llegar a tener una visión real de sus conflictos y problemas o necesidades.

✓ Segunda Fase de Información Técnica

Con esta fase se consiguió obtener la recopilación de datos, que nos servirá como base fundamental para determinar los problemas más relevantes que existan en la institución.

✓ Tercera Fase Investigación Participante

Se realizó diálogo con los estudiantes, padres de familia, docente ya que ellos son conscientes del problema que existe en la institución

✓ Cuarta Fase Determinación

Mediante el diagnóstico que se estableció el problema prioritario Bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi sobre lo cual se realizar nuestra intervención profesional y se planteara una propuesta encaminada a solucionar dicha problemática.

- **Técnicas que se utilizaron :**

- ✓ Encuestas
- ✓ Observación
- ✓ Revisión de documentos
- ✓ Fotos
- ✓ Diálogo
- ✓ Reuniones

- **Instrumentos**

- ✓ Fotografías
- ✓ Cuestionarios
- ✓ Cámara
- ✓ Internet
- ✓ Trípticos
- ✓ Libros

El universo investigado fue:

- ✓ Docentes
- ✓ Padres de familia
- ✓ Estudiantes

- **Muestra**

- ✓ 5 Docentes de la Institución
- ✓ 43 Padres de familia
- ✓ 21 Alumnos de quinto de básica
- ✓ 22 Alumnos de sexto de básica de la escuela Zoila María Astudillo Celi

f. RESULTADOS

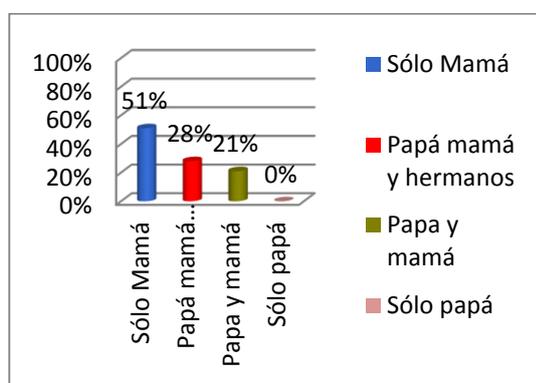
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ALUMNOS

Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los alumnos del 5to y 6to año de educación básica de la escuela Zoila María Astudillo Celi.

1. ¿Con quién vives? Cuadro N° 1

Variable	F	%
Sólo Mamá	22	51
Papá mamá y hermanos	12	28
Papá y mamá	9	21
Sólo papá	0	0
Total	43	100

Gráfico N°1



Fuente: Alumnos de quinto y sexto de básica de la Escuela Zolia María Astudillo Celi
Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

Obtenemos que 22 estudiantes que da 51% su hogar está conformado solo por mamá, 12 que es 28% papá, mamá y hermanos, 9 que da el 21% papá y mamá

Análisis Cualitativo

“La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo”.⁴¹

⁴¹ <http://www.psicologia-online.com/infantil/preparandonos-para-ser-padres/tipos-de-familias.html>

En la mayoría de los hogares de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi, corresponde a una familia monoparental ya que está conformada solo por mamá, si bien un hogar lo integra padre, madre e hijo, los estudiantes encuestados atribuyen que su madre es quien vela por el bienestar de toda su familia.

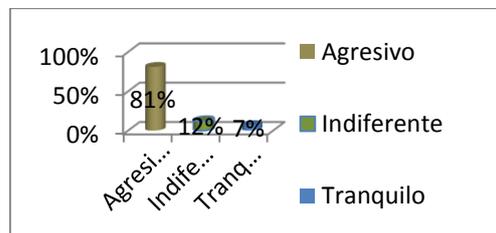
Son muy pocos niños y niñas que viven con su papá mamá y hermanos. Hoy en día las familias debido a las múltiples problemáticas que se enfrentan a diario a repercutido en la separación de los padres, sea por conflictos dentro de la pareja, inadecuada comunicación entre otros, lo que a su vez ha generado que las familias se desestructuren , tal es el caso de los niños niñas de la institución educativa.

2. ¿Cómo es el ambiente familiar dónde vives?

CUADRO N° 2

Variable	F	%
Agresivo	35	81
Indiferente	5	12
Tranquilo	3	7
Total	43	100

GRÁFICON °2



Fuente: Alumnos de quinto y sexto de básica de la Escuela Zolia María Astudillo Celi
Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

35 alumnos que representan el 81% manifiestan que el ambiente familiar es agresivo, 5 que da 12 % es indiferente, y 3 que es el 7% Tranquilo.

Análisis Cualitativo

“El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres”⁴².

Los niños y niñas consideran que el ambiente familiar en el que vive es agresivo porque dentro del hogar existen conflictos, discusiones, peleas constantes, lo que impide a estudiantes desenvolverse en forma adecuada.

⁴² www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2

Así también 5 encuestados manifiestan que su hogar es indiferente, pues no existe un diálogo adecuado además que los padres de familia no se preocupan por el bienestar de sus hijos.

En una minoría se pudo conocer que el ambiente familiar es tranquilo, en el hogar existen buenas relaciones.

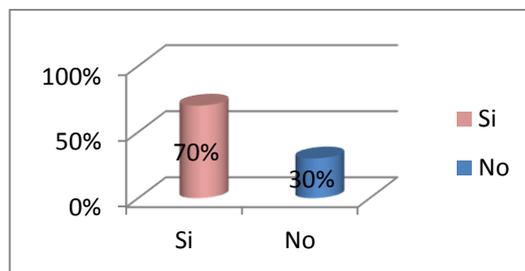
Es necesario indicar que un ambiente familiar adecuado, es fundamental puesto que facilitan que niñas y niños desarrollen su personalidad, así también sus capacidades y potencialidades, lo que permitirá que los estudiantes tengan un buen funcionamiento durante su proceso educativo.

3. ¿Has notado la existencia de bajo rendimiento académico durante tu proceso educativo?

CUADRO N°3

Variable	F	%
Si	30	70
No	13	30
Total	43	100

CUADRO N°3



Fuente: Alumnos de quinto y sexto de básica de la Escuela Zolia María Astudillo Celi
Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

Los 43 encuestados que es 70% han notado la existencia de bajo rendimiento académico durante el proceso educativo, y un 30% no tiene bajo rendimiento académico.

Análisis Cualitativo

“El rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades correspondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucciones o formación”.⁴³

Las niñas y niños manifiestan que durante su proceso educativo si han notado bajo rendimiento, mencionan que se ha visto reflejada en sus bajas calificaciones obtenidas, por el poco interés que demuestran

⁴³www.monografias.com/trabajos95/rendimiento-academico/rendimiento-academico.shtml#ixzz3fzlAzr7L

dentro de las aulas educativas, por incumplimiento de tareas escolares, la poca participación en clases, el ausentismo en clases, entre otros.

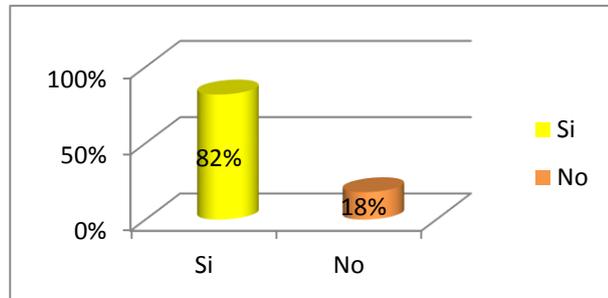
Para mejorar la situación problemática detectada es necesario buscar mecanismos que permitan mejorar el rendimiento académico, esto no solo quiere decir obtener notas buenas, por parte de los alumnos, sino aumentar también, el grado de satisfacción psicológica y de bienestar propio del alumnado.

4. ¿Consideras que los problemas familiares incidan en el rendimiento académico?

CUADRO N°4

Variable	F	%
Si	35	82
No	8	18
Total	43	100

GRÁFICO N°4



Fuente: Alumnos de quinto y sexto de básica de la Escuela Zolia María Astudillo Celi
Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

35 alumnos consideran que da el 82% que los problemas familiares inciden en el rendimiento académico, el 8 que equivale 18 % que los problemas familiares no inciden en el rendimiento académico.

Análisis Cualitativo

“Los problemas de familia están presente en todo tipo de relaciones familiares ya sean monoparentales, homoparentales, nuclear, extensa, ensamblada, adoptiva... normalmente estos problemas son solventados de forma eficaz dentro del seno familiar, no obstante hay veces que las relaciones están tan deterioradas que la familia no puede solucionarlos por lo que es necesario acudir a ayuda externa para hacerlo”.⁴⁴

⁴⁴ www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2

Los niños y niñas de la institución educativa, mediante las encuestas se puede determinar que los problemas familiares inciden de manera significativa en el rendimiento académico, puesto que el ambiente no es favorable, esto impide que puedan desenvolverse adecuadamente en el entorno educativo.

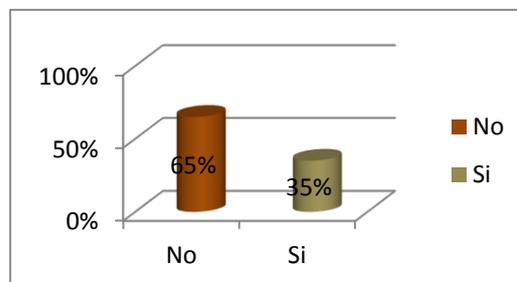
Si las relaciones entre los miembros de la familia son conflictivas, si existen continuas discusiones o la inadecuada comunicación, esto genera mucha tensión en el seno familiar, por tanto repercute en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi.

5. ¿Dispones del material necesario para realizar tus tareas escolares?

CUADRO N° 5

Variable	Frecuencia	%
No	28	65
Si	15	35
Total	43	100

GRÁFICO N°5



Fuente: Alumnos de quinto y sexto de básica de la Escuela Zolia María Astudillo Celi
Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

De los 43 encuestados el 28 estudiante 65% no disponen del material para realizar las tareas, 15 estudiantes 35 % disponen del material para realizar las respectivas tareas escolares.

Análisis Cualitativo

“Los recursos económicos son todos aquellos elementos que tienen un determinado valor dentro del mercado, de esta manera es posible hacer referencia a dinero, maquinarias, propiedades, servicios. Los recursos económicos son por lo tanto, cosas que representan valor, que tienen la capacidad de satisfacer las necesidades en alguna medida, de todos los recursos quizás los más importantes sean aquellos que puedan utilizarse con la finalidad de generar todavía más valor, que son una parte importante en el proceso productivo de la sociedad.”⁴⁵

⁴⁵ www.Importancia.org/recursos-economico.php

De los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi , se pudo determinar que ellos no disponen del material necesario para realizar a cabalidad sus tareas escolares, debido al limitado ingreso de recursos económicos dentro del hogar, por lo que los padres de familia no trabajan, o no tienen un empleo estable , o son vendedores ambulantes , lo que ha imposibilitado cubrir con las necesidades de cada uno de los miembros dentro del hogar , sobre todo con los recursos económicos.

Para que los niños niñas tengan un adecuado rendimiento académico, es necesario que el ambiente en el que se desenvuelve sea adecuado y sobre todo que se cuenten con los recursos económicos necesarios para que el alumno obtenga a lo largo del proceso educativo buenas calificaciones.

6. ¿Qué expectativas tiene para mejorar el rendimiento académico?

Al ser una pregunta abierta no se presenta los datos en cuadros estadísticos pero se detalla a continuación las respuestas más relevantes que son:

- ✓ La participación de los padres de familia en el proceso educativo
- ✓ Motivar al estudiante.
- ✓ Participar activamente en clases
- ✓ Asistir regularmente a clases
- ✓ Obtener buenas calificaciones

Es imprescindible que tomen en cuenta cada una de las perspectivas, analizadas por cada estudiante, puesto que las mismas con llevaran a elevar su rendimiento académico.

RESULTADOS ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA

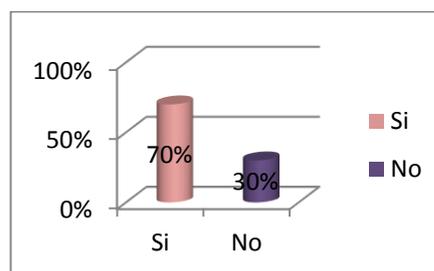
Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los padres de familia.

1. ¿Ha experimentado bajo rendimiento académico en el proceso educativo de su hijo?

CUADRO N°1

Variable	F	%
Si	30	70
No	13	30
Total	43	100

GRÁFICO N°1



Fuente Padres de familia de la Escuela Zolia María Astudillo Celi

Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

Tenemos que 30 padres de familia que da 70% manifiestan que si han experimentado bajo rendimiento en el proceso de sus hijos, y 13 que equivale a 30% que no.

Análisis Cualitativo

“Los padres y madres de familia cumplen un rol fundamental en la educación de sus hijos e hijas, ya que se preocupan de que todo aquello que aprenden en la institución educativa lo vayan reforzando día a día con el cumplimiento de tareas y lecciones.”⁴⁶

⁴⁶ Cosacov, Eduardo. Diccionario de Términos Técnicos de Psicología, 3.^a Ed., Cordoba; ISBN 978-987-083-6

En la mayoría de los padres de familia encuestados manifiestan que si han experimentado que sus hijos tienden a tener bajo rendimiento académico por diversas razones como la metodología del docente, falta de interés por parte de los estudiantes, porque los padres de familia no participan en el proceso educativo de sus hijos, mediante la participación en reuniones, ayudando a realizar las tareas escolares de sus hijos.

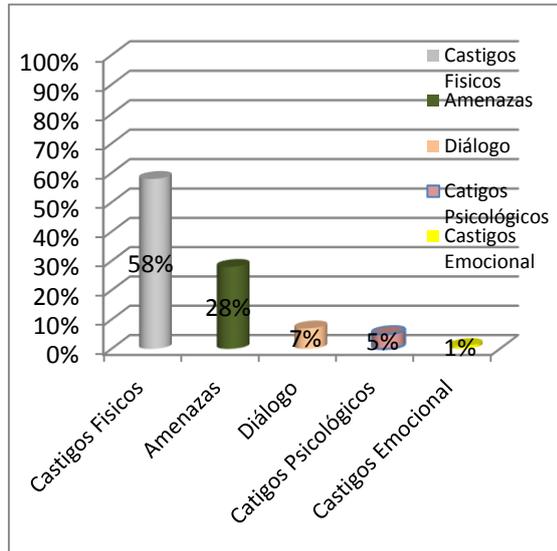
Por ello es importante que el entorno familiar sea favorable para su total desenvolvimiento en las aulas educativas.

2. ¿Cuál es su actitud frente al bajo rendimiento académico de su hijo?

CUADRO N°2

Variable	F	%
Castigos físicos	25	58
Amenazas	12	28
Diálogo	3	7
Castigos psicológicos	2	5
Castigos emocional	1	2
Total	43	100

GRÁFICO N°2



Fuente Padres de familia de la Escuela Zolia María Astudillo Celi
Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

La actitud cuando tienen bajo rendimiento académico es de 25 padres de familia queda el 58% aplica castigos físicos, 12 que da el 7% amenazas, 2 que es el 5% castigos psicológicos y 1 que es 2% castigos emocionales.

Análisis Cualitativos

“Los castigos físicos han sido aplicados a lo largo de la historia como método de educación tanto con niños por parte de sus padres, como con personas adultas por parte de las autoridades estatales, pero representan la ignorancia de parte de los adultos en métodos más acordes al desarrollo infantil y de la psicología. La admisibilidad de su aplicación y legalidad, tanto en sistemas pedagógicos como en el campo jurídico han ido cambiando con el tiempo, por lo general, ya que

la sociedad reconoce los derechos de la infancia a no ser lesionados "ni por un instante".⁴⁷

En su totalidad los padres de familia indican que cuando su hijo presenta bajo rendimiento académico, la actitud que toma es de aplicar castigos sean estos físicos, psicológico y emocionales o amenazas, mientras que en una minoría lo resuelven dialogando acertadamente con sus hijos.

En la actualidad, el castigo físico en general está legalmente prohibido, ante cualquier tipo de persona, ya que este tipo de acción no es la mejor solución para resolver los problemas existentes en el hogar, si bien en un niño o niña debe de existir el dialogo, apoyo de los padres de familia ayudándole a realizar las tareas, estar pendiente de la educación de sus hijos e inculcando valores para así transmitir día a día para su mejor rendimiento académico.

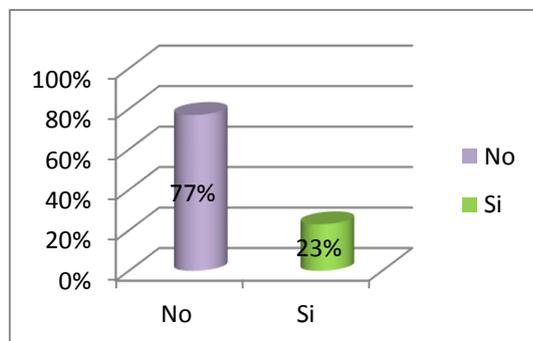
⁴⁷ <http://serpadres.com/actualidad/alternativas-castigos-fisicos/32150/>

3. ¿Apoya a sus hijos en la realización de tareas?

CUADRO N°3

Variable	F	%
No	33	77
Si	10	23
Total	43	100

GRÁFICO N°3



Fuente Padres de familia de la Escuela Zolia María Astudillo Celi
Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

33 padres de familia corresponden a un 77% que no les apoyan en la realización de tareas, 10 padres de familia que son el 23 % si les ayudan a realizar las tareas escolares.

Análisis Cualitativo

“Las investigaciones científicas demuestran claramente que los niños son mucho más aptos a tener éxito en el aprendizaje cuando sus familias los apoyan activamente. Cuando las familias leen con sus hijos, dialogan con sus maestros, participan en la escuela o en otras actividades educativas y les ayudan con sus tareas escolares, les otorgan una gran ventaja.

La tarea escolar representa una oportunidad para que los niños aprendan y para que las familias participen en la educación de sus hijos. Sin embargo, ayudar con la tarea escolar no siempre es fácil. ”⁴⁸

⁴⁸ www.colorincolorado.org/familias/escuela/ayudarhijos/

La mayor parte de los padres de familia indican que no ayudan a realizar las tareas a su hijo porque pasan trabajando y no tienen tiempo suficiente.

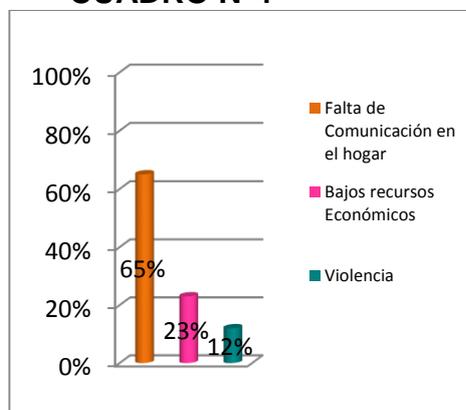
Una forma que los padres tiene de controlar lo aprendido en el aula es a través de las tareas que llevan a casa como guiarlos, ayudándoles a consultar en libros, internet deben darse con la intención de reforzar los conocimientos y mejorar su desempeño asumiendo el reto de realizar un trabajo concreto y preciso de forma autónoma.

4. ¿A qué atribuye a que obtengan bajo rendimiento académico su hijo?

CUADRO N°4

Variable	F	%
Falta de comunicación en el hogar	28	65
Bajos recursos económicos	10	23
Violencia	5	12
Total	43	100

CUADRO N°4



Fuente Padres de familia de la Escuela Zolia María Astudillo Celi

Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

28 padres de familia el 65% que atribuyen que obtengan bajo rendimiento académico sus hijos por la Falta de Comunicación en el hogar, 10 que es el 23% por bajos recursos económicos, 5 que es el 12 Violencia

Análisis Cualitativo

“Si el diálogo es importante en la relación entre las personas, lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos. En este sentido, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta.”⁴⁹

En su totalidad los padres de familia afirman que sus hijos tienen bajo rendimiento académico por la falta de comunicación en el hogar, entre

⁴⁹www.bilbao.net/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPPage%2FBIO_Listado

padres e hijos, por lo que trabajan diariamente y no existen espacios para dialogar en familia, otra causa por tener bajos recursos económicos ya que no se pueden solventar las necesidades que necesitan en su hogar, existe violencia familiar por diversos problemas en la familia.

Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los/las hijos/as. En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos/as les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas.

Tener una buena comunicación y una relación de confianza en los hijos e hijas, que permite estar más atentos a sus necesidades y ayuda en la labor educativa. Cuando se tiene buena relación con los/las hijos/as, están más abiertos a recibir enseñanzas, a compartir con los padres y las madres sus problemas, aprenden a expresar sus sentimientos, actitudes y deseos y aprenden a establecer relaciones satisfactorias con otras personas.

Hay que recordar que la comunicación no es solamente hablar, sino que también nos comunicamos con nuestros gestos, silencios, tonos, postura, Todos estos elementos entran en juego cuando interactuamos con otras personas y determinan el que la comunicación sea buena o no.

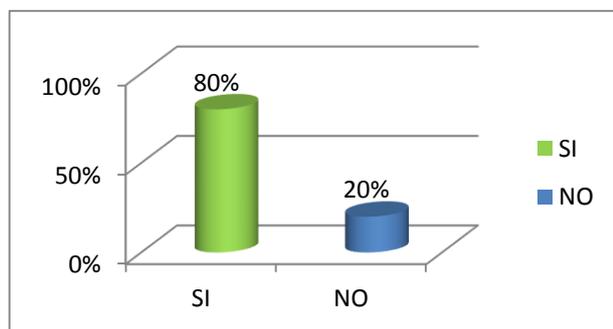
RESULTADOS ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

Análisis e interpretación graficas de las encuestas aplicadas a los Docentes de la escuela Zoila María Astudillo Celi.

1. ¿En la institución existe bajo rendimiento académico?

CUADRO N°2 GRÁFICO N°2

Variable	F	%
Si	4	80%
No	1	20%
Total	5	100%



Fuente: Docentes de la escuela Zoila María Astudillo Celi
Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

Tenemos que 4 profesores que da 80% manifiestan que si hay un alto índice de bajo rendimiento académico y 1 que equivale a 20% no.

Análisis Cualitativo

Según Esmeralda Acosta Psicóloga Educativa hace mención “El bajo rendimiento académico es la limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje entendemos como la dificultad que el alumno presenta en distintas áreas de estudio manifestando desinterés al aprender , puede dejar secuelas importantes en su desarrollo puede afectar su calidad de vida”.⁵⁰

⁵⁰ <http://es.slideshare.net/esmeraldaacosta/bajo-rendimiento-escolar-1205799>.

En su mayoría los docentes mencionan que en la institución educativa la mayor parte presentan bajo rendimiento académico y principalmente se dan por la poca participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, conflictos en el hogar, desinterés en los estudios, incumplimiento de tareas, metodología del docente.

El tener un bajo rendimiento no es solamente porque el estudiante demuestre desinterés en el proceso de enseñanza del docente, esto es ocasionado en la mayor parte por problemas familiares ya que si en un hogar no se le brinda condiciones necesarias para su total desenvolvimiento en su proceso escolar el niño no puede adquirir nuevos conocimientos lo que a su vez a llevado al fracaso en sus estudios

2. ¿Cuáles considera que son las causas del bajo rendimiento académico?

Al ser una pregunta abierta no se presenta los datos en cuadros estadísticos pero se detalla a continuación las respuestas más relevantes, donde las principales causas son:

- ✓ Hogares desestructurados
- ✓ No hay comunicación con los padres
- ✓ Inasistencia a clases de los estudiantes
- ✓ Incumplimiento de tareas
- ✓ Problemas de aprendizaje
- ✓ Irresponsabilidad de los representantes
- ✓ Metodología del docente

Aquí es donde se da cuenta que la familia juega un papel importante en el proceso educativo de su hijos ya que son quienes contribuyen a elevar el rendimiento académico así mismo, puedan desenvolverse adecuadamente y acertadamente en la institución educativa.

3. ¿Qué métodos o estrategias utiliza dentro de la institución cuando el estudiante tiene bajo rendimiento académico?

Es necesario tener en cuenta que un método es aquel procedimiento que se sigue para conseguir algo o llegar a algo.

Al ser una pregunta abierta no se encuentra representado en cuadro estadístico pero las principales respuestas hacen énfasis que la mayor parte de docentes encuestados indican que aplican las recuperaciones de tareas intraescolares y extraescolares a los niños que presentan bajo rendimiento académico y de esta forma evitar que los estudiantes pierdan el año escolar.

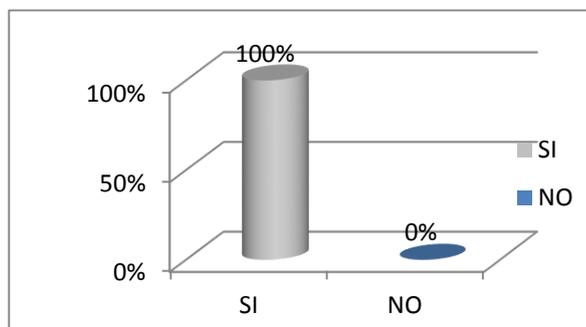
Un docente debe estar consiente que cuando un niño presenta problemas de bajo rendimiento se debe a muchas causas, por lo que debe guiar al alumno en su proceso utilizando métodos adecuados para su aprendizaje y así contribuir a elevar su rendimiento académico ya que el docente tiene la responsabilidad de guiar a su alumnado mas no dejarlo a su deriva.

4. Considera importante el Rol del Trabajador Social dentro de la institución?

CUADRO N°2

Variable	F	%
Si	5	100%
No	0	0
Total	5	100

GRÁFICO N°2



Fuente: Docentes de la escuela Zoila María Astudillo Celi
Elaborado por: Investigadora2015

Análisis Cuantitativo

Los 5 encuestados el 100% consideran que es importante que un Trabajador Social en la escuela

Análisis Cualitativo

“En lo que se refiere a los centros educativos, el Trabajador Social tiene un papel importante en la intervención en temas como el bajo rendimiento académico, absentismo y el fracaso educativo, la detección de conflictos familiares o personales, abusos sexuales entre otras problemáticas que afecten a las familias, comunidades o a la sociedad en general”.⁵¹

La intervención de un Trabajador Social es importante en la escuela puesto que ayudaría a la colectividad estudiantil e involucrando a sus padres, maestros para el mejoramiento de la educación, apoyando a los estudiantes a que no tengan ninguna dificultad durante su proceso educativo y que su entorno sea favorable.

⁵¹ Según Espinoza Mateo y Felipe (1990, pp68)

La presencia de un Trabajador Social es imprescindible dentro de una institución educativa, puesto que permitirá determinar situaciones problemáticas así mismo contribuir con posibles alternativas de solución a problemas que aquejan hoy en día a la población educativa y ayudar a la solución de la misma, además que contribuirá a que cada uno de los involucrados sea ente principal de su propio cambio.

g. DISCUSIÓN

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso educativo

Los factores sociales son los elementos en el que a los seres humanos está involucrado hoy en día, sea en el lugar y en el espacio en el que se encuentren entre ellos podemos mencionar la sociedad, la familia, la pobreza y la educación.

Enfocándose en el ámbito familiar en la que se desenvuelve el niño se considera que pertenecen a hogares monoparentales, ya que solo conviven con su mamá , por diversas razones se divorcian , o porque son madres solteras , esto influye en el crecimiento y desarrollo de su hijo , en la cual no crece con su padre tienen a tender secuelas que afectan y predispone de ciertos comportamientos socialmente inapropiados, suele a tener problemas en sus estudios, por falta de cariño , amor y sobre todo la participación de los padres durante la educación.

El ambiente familiar influye de manera decisiva en la personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando los padres deben dedicar tiempo y esfuerzo, la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que parten de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia.

En los problemas familiares afecta, a quienes participan e influyen en lo que repercuten en cada uno de los integrantes de la familia, existen varios tipos de problemas como los castigos físicos, desintegración familiar la mala comunicación, problemas económicos, falta de tiempo compartido aspectos de su vida, como lo es en el ámbito educativo que perjudica a los niños y niñas en el desarrollo de la capacidad de aprendizaje, el estado emocional influye en su rendimiento académico

La falta de comunicación en el hogar va creando problemas dentro de la familia , no existe diálogo , comprensión , y no les dedican tiempo suficiente para con vivir con sus hijos , se da por muchas razones hace que la pérdida de valores sea inmensa, ya que bien decimos que todo viene desde casa, si en casa no te dan una buena educación ni una buena cultura de valores, estos se van perdiendo y dejando atrás la amabilidad, los honestidad y sobre todo el respeto que es una de las fuentes importantes para convivir en sociedad.

Otro punto importante es que los padres de familia no participan en el proceso educativo de sus hijos , en reuniones, no les ayudan a realizar las tareas escolares , cabe recalcar que es el deber y la obligación que como padres de familia asistir a reuniones convocadas por los docentes para ver cómo va sus hijos en sus calificaciones , cuando más involucrados se encuentren los padres en la educación , los estudiantes mucho más seguro será que tengan éxito en la escuela comienza involucrando a los padres en el proceso de aprendizaje , ayuda a mejorar las relaciones entre la familia y la escuela por ello cada niño debe ser motivado a lograr metas y obtener mejores calificaciones

Tanto el ámbito familiar como el escolar son de suma importancia ya que les brinda al niño pautas para su formación además que la familia genera un estado emocional estable para el total desenvolvimiento del niño en la escuela con respecto a lo educativo se considera necesario indicar que el docente utilicé métodos y estrategias adecuadas durante el proceso enseñanza- aprendizaje ya que esto ayuda al estudiante a comprender y por tanto a elevar su rendimiento académico.

h. CONCLUSIONES

- El rendimiento académico refleja el resultado del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las niñas y niños, logrando desarrollar sus habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, así también depende de la metodología empleada por los docentes y sobre todo del apoyo que reciban de cada uno de los padres de familia
- A través de las encuestas aplicadas se pudo evidenciar que en su mayoría los niños y niñas viven en hogares monoparentales, pues es la madre quien vela por el bienestar de toda su familia así mismo es la encargada de satisfacer las necesidades de cada uno de sus miembros.
- Que el ambiente familiar en la que viven los niños es desagradable porque dentro del hogar existen conflictos, discusiones y peleas constantes lo que impide a estudiantes desenvolverse en forma adecuada y sobre todo tener relaciones amenas y satisfactorias con cada uno de sus miembros.
- Conforme a los resultados de la encuesta aplicadas a padres de familia indican que los problemas familiares son constantes, la actitud que toma cuando tiene bajo rendimiento académico sus hijos es inadecuada pues aplican castigos físicos pues utilizan correctivos erróneos para solucionarlos aun sabiendo que este tipo de acción no es la mejor solución para resolver los problemas.

- Los estudiantes presentan bajo rendimiento académico debido a que los padres no participan en el proceso educativo de sus hijos mucho menos en el control de tareas por lo que no son corregidas y son presentadas de manera incorrecta.
- La falta de comunicación en el hogar ha ocasionado que niños y niñas presenten bajo rendimiento académico pues en el hogar no existe un diálogo adecuado, no hay comprensión y no les dedican tiempo suficiente para establecer una buena relación entre padre e hijos
- Es necesaria la presencia de un profesional de Trabajo Social en escuela puesto que su intervención es fundamental, ya que a través de ella fomenta la participación, en la que fortalece y propicia el desarrollo de sus aspectos físicos, emocionales e intelectuales para que mejoren su calidad de vida y desarrolle los principios y valores necesarios y búsqueda de soluciones ante las problemáticas que afectan a la comunidad educativa y sobre todo lograr que ellos sean los propulsores de su propio cambio o transformación.

i. RECOMENDACIONES

- Qué cada uno de los integrantes del hogar debe tener en cuenta que la educación es tarea primordial de la familia, los primeros responsables de la educación de los niños son los padres que la relación entre familia y escuela sea efectivo en la que se lograr integrar a la familia como parte esencial en la educación de los hijos
- Que el ambiente familiar donde los niños y niñas vivan sea el adecuado , que exista diálogo , inculcándoles valores , afecto sobre todo la atención necesaria , apoyándoles en sus estudios
- Frecuentemente tengan una relación entre padres de familia con sus hijos , en las que se tome actitudes para afrontar a los diversos conflictos y darles posibles soluciones
- Los padres de familia que se interesen más en el proceso educativo de sus hijos, ayudándoles a realizar las tareas escolares a diario , guiándoles y proporcionándoles información necesaria , sobre todo el apoyo incondicional hasta que culmine sus estudios
- Se sugiere que los padres de familia que tengan una comunicación, con el fin de lograr relaciones familiares y unir los lazos en la familia, y establecer vínculos afectivos.
- A la directora que realice gestiones para que dentro de la institución se cuente con la intervención de un Trabajador Social, ya que es de mucha importancia porque su principal propósito es lograr el bienestar de las grandes mayorías.

- Que la directora de la institución haga cumplir la ley en donde hace referencia en cada establecimiento educativo debe existir el departamento de consejería estudiantil y sobre todo que esté cuente con la presencia del Trabajador Social.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

PROPUESTA DE ACCIÓN



TEMA: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA “ZOILA MARIA ASTUDILLO CELI”.

“JUNTOS POR UNA EDUCACIÓN, Y UN MEJOR RENDIMIENTO ACADEMICO”

AUTORA:

TATIANA DEL CISNE BRAVO QUEZADA

LOJA - ECUADOR

2015

JUNTOS POR UNA EDUCACIÓN, Y UN MEJOR RENDIMIENTO ACADEMICO

1. Ubicación Geográfica

La presente propuesta se realizara en la institución educativa “Zoila María Astudillo Celi” ubicada en las calles Carlos Inostrosa 03-21 y Aurelio Gurrero del barrio Celi Román, Parroquia Sucre de la Ciudad de Loja.

Beneficiarios

Padres de familia y alumnos de quinto y sexto año de educación básica de la Escuela “Zoila María Astudillo Celi”.

1. Justificación

La presente propuesta se llevara en efecto en la escuela Zoila María Astudillo Celi, donde se determinó que los niños de quinto y sexto de educación básica provienen de familia monoparental, el ambiente familiar donde el niño o niña vive no es el adecuado, problemas familiares, falta de comunicación en el hogar, la poca participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, es por ello que tienen bajo rendimiento académico , es importante realizar esta propuesta además que la misma nos permite cumplir con el objetivo específico el cual determina realizar una propuesta para mejorar el Rendimiento Académico

Como tenemos conocimiento que el rendimiento académico es la parte final del proceso enseñanza - aprendizaje también es la terminación del planteamiento iniciado en el periodo formativo. Este resultado debe merecer total atención por parte de los docentes, alumnos, padres de

familia y el Estado puesto que el resultado educativo, demuestra la buena o mala dirección escolar, de los distintos elementos que hacen posible el hecho educativo, con respecto a la problemática estudiada además que contribuirá a elevar el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi.

2. Objetivos

General

- Contribuir que los niños y niñas del quinto y sexto año de educación básica mejoren su rendimiento académico mediante la enseñanza aprendizaje e involucrando a los padres y madres de familia.

Específicos

- Implicar a los padres y madres de familia durante todo el proceso educativo de sus hijos e hijas.
- Motivar a los estudiantes de quinto y sexto año de educación básica en sus estudios con el propósito de superarse en el rendimiento académico.
- Mejorar el entorno familiar de los niños y niñas de quinto y sexto de educación básica para lograr un mejor desarrollo académico

3. Grupo Meta

- Los niños niñas de quinto y sexto de educación básica y sus respectivos representantes, docentes de la institución

4. RESULTADOS ESPERADOS:

- Que los estudiantes mejoren su rendimiento académico, conjuntamente con los padres de familia , y el apoyo de los docentes

5. ACTIVIDADES A CUMPLIRSE

- ✓ Charlas sobre el tema “Padres y madres de familia elemento clave en la educación de sus hijos” dirigido a los padres de familia.
- ✓ Elaboración de periódicos murales en la institución educativa Zoila María Astudillo Celí, con el tema “Motivación para el estudio.”
- ✓ Convivencia Familiar de integración entre padres y madres de familia, hijos e hijas.
- ✓ Realizar el día de la familia en la institución educativa Zoila María Astudillo Celi.

Para la consecución de los objetivos planteados se realizaran las siguientes actividades:

- Planificación

- Desarrollar la propuesta de intervención
- Gestionar la ayuda de conferencistas para la realización de charlas dirigidas niñas, niños y padres de familia.
- Entrega de convocatorias
- Desarrollo de las charlas
- Ejecución de la propuesta

6. Presupuesto

RECURSOS HUMANOS

- Padres de familia, niños y niñas de la Escuela “Zoila María Astudillo Celi”.
- Docentes de la institución educativa.
- Conferencistas.

RECURSOS MATERIALES

Para el presente trabajo se utilizara el siguiente material:

- Medios audiovisuales
- Material de escritorio
- Computadora
- Infocus

RECURSOS ECONÓMICOS

Los valores monetarios se estiman en **275.50** dólares americanos los mismos que se detallan a continuación:

RECURSOS	COSTOS
Transporte	\$40.00
Internet	\$35.00
Material didáctico	\$25.00
Impresión	\$50.00
Imprevistos	\$15.50
Refrigerios	\$50.00
conferencistas	\$60.00
TOTAL	\$275.50

Taller N° 1

BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

TIEMPO	Tema	Objetivos	Actividades	Responsables
16:30 A 17:00	Saludo de bienvenida	Establecer un ambiente favorable con cada uno de los participantes	Dinámica motivacional denominada "Lista de nombres"	Directora de la institución
17:00 A 18:00	Bajo rendimiento académico	Padres de familia conocen causas y efectos por lo que se da el bajo rendimiento académico	Explicación de cada uno de los temas abordar. Entrega de trípticos. Lluvia de ideas sobre la temática abordada	Dr. Pablo Castillo.
		Desarrollo de inquietudes.	Escribir en un papel inquietudes sobre el tema para que el conferencista de contestación a sus interrogantes.	

Taller N°2

FAMILIA Y EDUCACIÓN

Tiempo	Tema	Objetivos	Actividades	Responsables
17:00 A 17: 20	Saludo de bienvenida	Crear un ambiente favorable con los padres de familia	Dinámica Motivacional denominada “La Familia Ideal ”	Directora de la escuela
17: 20 A 18:00	Responsabilidad de padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.	Lograr que padres de familia estén inmersos en el proceso educativo de sus hijos.	Lluvia de ideas en que los padres se involucren en la educación de sus hijos. Elaboración de un acta de Acuerdos y Compromisos.	Dr. Pablo Castillo.
		Desarrollo de inquietudes en relación al tema. Lograr un mayor aprendizaje	Dar contestación a cada una de las interrogantes. Proyección del video: “ Dedica más tiempo a tus hijos ”.	Dr. Pablo Castillo.

Taller N°3
TÉCNICAS DE ESTUDIO

Hora	Tema	Objetivos	Actividades	Responsables
18:00 A 18:15	Saludo de bienvenida	Establecer un ambiente favorable con cada uno de los participantes.	Dinámica motivaciona “ La canasta de Frutas ”	Directora de la institución educativa
18:15 A 19:00	Técnicas de aprendizaje	Lograr que los niños y niñas tengan un aprendizaje eficaz.	Explicación de las principales técnicas de estudio en el proceso enseñanza aprendizaje	Dr. Pablo Castillo.
		Desarrollo de inquietudes	Los participantes ponen en manifiesto sus inquietudes estas descritas en un papel.	
		Establecer un mayor aprendizaje	Proyección del video: Nunca digas “No puedo” .	

Taller N°4

MOTIVACIÓN Y APRENDIZAJE

Hora	Tema	Objetivos	Actividades	Responsables
16:00 A 16:30	Saludo de bienvenida	Establecer un ambiente favorable con cada uno de los participantes.	Dinámica motivacional	Directora de la institución educativa
16:30 A 17:30	Motivación de niños y niñas durante su proceso educativo.	Lograr que los niños y niñas sientan motivación hacia el estudio.	Participación de los niños y niñas a través de la Lluvia de ideas	Dr. Pablo Castillo.
		Desarrollo de inquietudes	Los participantes ponen en manifiesto sus inquietudes estas descritas en un papel.	
		Establecer un mayor aprendizaje	Proyección del video: Libreta de calificaciones.	

Taller N°5

CONVIVENCIA FAMILIAR

Hora	Tema	Objetivos	Actividades	Responsables
18:00 A 18:15	Saludo de bienvenida	Establecer un ambiente favorable con cada uno de los participantes.	Dinámica motivacional	Directora de la institución educativa
18:15 A 19:00	Tarde Deportiva	Fortalecer las relaciones entre padres de familia, niños y niñas de la institución educativa.	Juego "El baúl de los globos". Basquet entres las madres de familia versus hijas. El baile de las sillas	Docentes de la institución
		Establecer un mayor aprendizaje	Proyección de un video Denominado la importancia de la comunicación entre padre e hijos.	

j. BIBLIOGRAFÍA

- Alfredo Carballada EN SU ARTICULO intervención de trabajo social.2007

- Alonso 2004 Revista de Ciencias en la Educación Pag137

- Ángela María Quintero Velásquez

- BRAVO, V.L "Trastornos del aprendizaje y de la conducta escolar", Edit. Andrés Bello, 1980, pág. 256

- BRICKLIN, B.; BRICKLIN, M. (1988) *el bajo rendimiento escolar*. México: Pax México, Librería Carlos Cesarman, S.A..

- Código de Convivencia de la escuela Zoila María Astudillo Celi

- Cosacov, Eduardo. Diccionario de Términos Técnicos de Psicología, tercera Edición , Córdoba; ISBN 978-987-083-6

- Eva Ramón Ministerio de Educación y Ciencia 2006 Narcea Edición España

- Federación Internacional de Trabajo Social. Definición de Trabajo Social. Aprobado por la asamblea Montreal, Canadá, en julio del 2000.
- Francisca Miranda Enero 2003 Libros Cepal Naciones Unidas, Santiago de Chile
- Funcionesbasicasdelafamilia.blogspot.com
- García de la Fuente Carlos "La familia , su historia "Editorial Everest Pagi 23- 26.
- GARCÍA Lafuente Carlos. "La familia, su historia en el tiempo". Editorial Everest
- hablandodetrabajosocial.blogspot.com.
- <http://es.slideshare.net/esmeraldaaacosta/bajo-rendimiento-escolar-1205799>.
- <http://serpadres.com/actualidad/alternativas-castigos-fisicos/32150/>
- <http://www.psicologia-online.com/infantil/preparandonos-para-ser-padres/tipos-de-familias.html>
- <http://www.psico-web.com/educacion/educacion.htm>
- Jesus ortega 2005 Hacer familia España Gráficos Anzos

- Luis Vives Enero 2001 La educación Impreso en México
- Ministerio de Educación del Ecuador. Recopilado de <http://educacion.gob.ec/educacion-general-basica/>.
- monografias.com/trabajos82/lafamilia/lafamilia
- Parramon. Manual del educador recursos y técnicas para la formación en el siglo XXI.Pag32
- PÉREZ G., A. (1992) La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: Comprender y transformar la enseñanza. Madrid: Morata
- POZO, J.I. (1993) Fracaso escolar y teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid: Morata.
- psicologia-online.com/infantil/...para-ser.../tipos-de-familias
- Ramón Bayona & Carlos López, consultor de psicología infantil y juvenil trastornos del desarrollo. Ed. Grupo océano. Pag 58-60 Avanzini, Guy.
- Rigo de Alba , Lola . la sociedad. Pagi318-319.
- Santiago Rodríguez, Libro Factores de Rendimiento Escolar, 1982. Pág.456.

- Según Espinoza Mateo y Felipe(1990,pp68)
- Sen, Amartya (1992). “Sobre conceptos y medidas de pobreza”, Comercio Exterior 42:4 y Sen, Amartya (2003). “Capacidad y bienestar”, en M. C. Nussbaum y A. Sen, La calidad de vida. México: FCE
- Alcantara, José Antonio. Sociedad. Ediciones CEAC. Madrid, 2005.
- www.Importancia.org/recursos-economico.php
- www.bilbao.net/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&pagename=Bilbao%2FPagina%2FBIO_Listado
- www.colorincolorado.org/familias/escuela/ayudarhijos/
- www.monografias.com/trabajos95/rendimiento.academico/rendimiento-academico.shtml#ixzz3fzlAzr7L
- www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar.
- www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2

k. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA

“FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y FRACASO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA ZOILA MARIA ASTUDILLO CELÍ DE LA CIUDAD DE LOJA Y EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL.”

PROYECTO DE TESIS PREVIO A
OPTAR EL GRADO DE LICENCIADA
EN TRABAJO SOCIAL.

Autora:

Tatiana del Cisne Bravo Quezada.

Loja – Ecuador

2014- 2015

El secreto del éxito... es la perseverancia.



a. TEMA:

Factores sociales que inciden en el rendimiento académico y fracaso escolar en los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi de la ciudad de Loja y el Rol del Trabajador Social

Problema: “Bajo rendimiento académico de los estudiantes en la escuela Zoila María Astudillo Celi”

b. PROBLEMÁTICA

Según Esmeralda Acosta Psicóloga Educativa hace mención “El bajo rendimiento académico es la limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje entendemos como la dificultad que el alumno presenta en distintas áreas de estudio manifestando desinterés al aprender , puede dejar secuelas importantes en su desarrollo puede afectar su calidad de vida”

“En el bajo rendimiento académico existen diferentes factores que influyen tales como los: Factores fisiológicos - Factores pedagógicos Factores sociales – Factores psicológicos”

El bajo rendimiento y el fracaso escolar en el ámbito educativo se ha convertido en una preocupación social, institucional y personal.

A nivel institucional, puesto que de la escuela y profesionales que en ella trabajan, depende la evaluación de los conocimientos de los alumnos y la obtención de alto o bajo rendimiento académico, que a fin de cuentas son los que deciden si un alumno fracasa o no.

En el fracaso escolar existen algunos factores como falta de motivación y autoestima, el poco estímulo de los padres para su educación, pocas expectativas de sus profesores

El bajo rendimiento de un estudiante resulta bastante discutible expresa la idea de que el alumno fracasado no ha progresado prácticamente nada en sus años escolares, ni en el ámbito de su desarrollo personal, social, ni en sus conocimientos.

En la escuela Zoila María Astudillo Celi de la ciudad de Loja es una institución que inició su gestión educativa el quince de agosto de mil novecientos ochenta y nueve (1989)

Es un establecimiento que oferta una educación general básica hasta séptimo grado, actualmente existen 150 alumnos entre hombres y mujeres, tiene como fin satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa mediante el desarrollo humano y profesional de sus docentes, cuyos logros se reflejan en una sólida formación de sus alumnos, alumnas quienes egresan habilitados para continuar la educación básica

Para realizar la presente investigación e identificar el problema objeto de intervención dentro de la institución educativa “escuela Zoila María Astudillo Celi ” se realizará un sondeo preliminar aplicando una encuesta piloto a 5 docentes , 43 estudiantes de la institución, 43 padres de familia, donde se determinara los siguientes problemas: Bajo Rendimiento Académico 25%; Problemas de Aprendizaje 20%; Problemas Familiares 18%; Conflictos entre estudiantes 14% Infraestructura Inadecuada 14%; Falta de un Trabajador Social en la institución 13%

Mediante la matriz de priorización de problemas tomando en cuenta la frecuencia, importancia y factibilidad, se detectará el problema prioritario que afecta a los estudiantes con Bajo Rendimiento Académico por causas como:

Insuficiente Comunicación porque los padres trabajan ya que no tienen el tiempo para estar junto a la familia no le permite establecer una plática adecuada para conocer sus necesidades o inquietudes, lo que puede llevar a problemas de confianza y baja autoestima en los niños lo que imposibilitan que tengan una buena relación entre padres e hijos.

Malas relaciones familiares, debido a que en el hogar existen conflictos con la pareja y con sus hijos, puesto que en el mismo no tienen un diálogo apropiado

Desmotivación de los estudiante presentan desinterés en aprender o realizar cualquier actividad, los padres no se involucran en el bienestar de sus hijos, los docentes no incentivan al estudiante en el proceso de aprendizaje

Inadecuada Metodología debido a que los docentes no utilizan métodos técnicas adecuadas para el desarrollo enseñanza aprendizaje hacia los alumnos, de la misma manera no trabaja con las (Tics) tecnologías de información y comunicación social

Como efectos del problema se determinará los siguientes: Inadecuado estado Emocional, Desestructuración Familiar, Incumplimiento de Tareas, Abandono del Estudio y Fracaso Escolar.

Se determinará el siguiente: **¿Cómo el bajo rendimiento académico incide en el fracaso escolar de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi**

El presente problema será factible de analizar ya que se contará con recursos propios, apoyo de las autoridades del establecimiento, la participación de los padres de familia, y estudiantes de la institución.

c. JUSTIFICACIÓN

El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en el nivel, primaria, secundaria, universidad, es un factor que lleva a los alumnos al fracaso escolar un alumno que no es capaz de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado, para su edad también en el nivel de enseñanza, puede afectar a su autoestima y a su motivación hacia el aprendizaje son problemas de moderada gravedad y afectación personal, aunque recuperables si se dan las necesarias atenciones educativas escolares y familiares.

Desde el posicionamiento como Trabajadora Social estaré en la capacidad de intervenir profesionalmente en diferentes problemáticas que existen en diversos ámbitos, es por ello que resulta importante investigar el problema bajo rendimiento académico y como está incide en el fracaso escolar de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi , ante la importancia que amerita el estudio , y la predisposición necesaria para la realización de la indagación , con el propósito de buscar posibles soluciones y fortalecer la educación de los estudiantes, familias y la comunidad.

Como estudiante del IX módulo de graduación y titulación de la Carrera de Trabajo Social, cumpliendo con el régimen académico de la Universidad Nacional de Loja se ha impuesto a la realización del presente proyecto, que contribuirá a una mayor formación personal y profesional que constituye un requisito para obtener el grado de licenciada en Trabajo Social.

d. Objetivo General

- Contribuir a elevar el rendimiento académico lo que disminuirá el fracaso escolar de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi.

Objetivos Específicos

- ✓ Conocer cuáles son los factores sociales inciden en el fracaso escolar
- ✓ Involucrar a los padres de familia al proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos
- ✓ Plantear una Propuesta para mejorar el Rendimiento Académico

e. MARCO TEÓRICO

Generalidades

Análisis Contextual

La Escuela Zoila María Astudillo Celi está ubicada en las calles Carlos Inostrosa 03-21 y Aurelio gurrero del barrio Celi Román, parroquia sucre de la ciudad de Loja.

Por gestiones del profesorado, padres de familia, el ministerio de educación a través de la dirección de educación de Loja, ha denominado con el nombre de Zoila María Astudillo Celi, a la escuela que inició su gestionar educativo el quince de agosto de mil novecientos ochenta y nueve (1989)

La Escuela fiscal mixta Zoila María Astudillo Celi al igual que las otras instituciones educativas tiene como fin satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa mediante el desarrollo humano y profesional de sus docentes, cuyos logros se reflejan en una sólida formación de sus alumnos y alumnas quienes egresan habilitados para continuar la educación básica. Así como también integrar a los padres de familia a la institución, con la finalidad de conseguir su colaboración en las actividades previstas en la constitución, leyes y reglamentos vigentes.

Misión y Visión

Misión

La Escuela de educación básica “Zoila María Astudillo” del barrio Celi Román, parroquia sucre de la ciudad de Loja ofrece a la comunidad lojana y de manera

prioritaria a los sectores más sensibles, una educación de calidad, pertinencia en los niveles de educación general básica hasta el séptimo grado, acertada a la formación integral de ciudadanos y ciudadanas en la práctica de valores, de principios de laicismo libertad, derechos humanos equidad e inclusión, que les permita interactuar positivamente en su entorno familiar y social. El personal directivo, docente y de servicio es idóneo comprometido con el cambio social capaces de formar estudiantes con una personalidad y responsabilidad en beneficio de la sociedad.

Visión

La proyección de nuestro establecimiento educativo está orientado a los siguientes campos: El desarrollo de las condiciones humanas de sus educandos en todas las manifestaciones como: el cuidado y protección del ecosistema, la inclusión social, la pluriculturalidad, y el desarrollo de la formación ciudadana.

1. Familia

1.1 Concepto de Familia frente al Rendimiento

“La familia es "la organización social más elemental." "Es en el seno de ésta en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo". Si la familia es entendida desde el punto de vista sistémico en donde la alteración de uno de los elementos del sistema altera indefectiblemente a todo el sistema en sí y el rendimiento académico es un constructo multi condicionado multidimensional, entonces la familia ejerce una gran influencia sobre él hijo durante toda su vida escolar en consecuencia los padres pueden ser facilitándote u obstaculizadores del rendimiento escolar de los hijos

Gilly (1978) Respalda esta aseveración concluyendo que: "la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son por lo tanto factores que los colocan al niño en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar"

Archambault Paul aporta al respecto una investigación realizada en Francia; publicado por Instituto Nacional de Estudios Demográficos (INED); concluyendo que el divorcio reduce de seis meses a más de un año la vida escolar de los hijos. Además dice: La situación de los hijos de divorciados se ha trivializado, y sin duda está más aceptada por la sociedad. Esto podría llevar a pensar que los efectos del divorcio se han atenuado y que ya no perturban tanto como antes la carrera escolar. La realidad es muy distinta".

Adell (2002) nos presenta un modelo explicativo del rendimiento escolar, agrupando a las variables predictivas de los resultados escolares en tres grandes bloques, ámbitos o dimensiones:

Personales: Sexo y nivel, problemas sensoriales, auto concepto, actitud ante los valores, confianza en el futuro, entre otras.

Familiares: Número de hermanos, estudios de los padres, ocupación familiar, comunicación familiar, actitudes familiares, entre otras.

Escolares: Dinámica de la clase, integración en el grupo, relación tutorial

Concluyendo que en el ámbito familiar las variables mejor pre predictoras de los rendimientos son: la comunicación familiar, las expectativas de estudios esperadas de los hijos y la ayuda prestada a los hijos en sus estudios

Como observamos el problema del rendimiento escolar se puede enfocar desde diversos aspectos sin embargo no se duda del papel capital que tiene la familia, agente que determina el adelanto o atraso de los niños. Más concretamente intentando especificar donde se localizan las causas que motivan el bajo rendimiento escolar y que pueden originar un fracaso escolar.”⁵²

1.2 Tipos de Familia

“Según: Urpy’s Quiroz

Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

⁵² <http://www.dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/652/3/Capitulo%202.pdf>

LA FAMILIA MONOPARENTAL: Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as, generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

LA FAMILIA DE PADRES SEPARADOS: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

MODOS DE SER FAMILIA (Personalidad de la Familia) Para entender un poco mejor los modos de ser familia a continuación veremos algunas de sus características y ejemplos de familias actuales

FAMILIA RÍGIDA: Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

FAMILIA SOBREPOTECTORA: Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as.”. Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

LA FAMILIA CENTRADA EN LOS HIJOS : Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos, así en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos”.

La familia Permisiva: En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres.

LA FAMILIA INESTABLE: La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusa cerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

LA FAMILIA ESTABLE: La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.”⁵³

2. Rendimiento Académico

2.1 Concepto

En tanto Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el resultado obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, como las variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación.

El rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento.

⁵³ <http://es.slideshare.net/StefhanieQuiroz/tipos-de-familia-13630446>

En tanto que el aprovechamiento está referido, más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.”⁵⁴

2.2 Qué es Bajo Rendimiento Académico

“El bajo rendimiento académico es la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar .Son problemas de moderadas gravedad y afectación personal, aunque recuperables si se dan las necesarias atenciones educativas escolares y familiares. Ejemplos de este tipo de dificultades lo constituyen aquellos alumnos que suelen ir mal en todas las materias; que presentan importantes lagunas en el aprendizaje, incluso en áreas básicas como la lectura, comprensión lectora y escritura, concretos de nivel escolar de hasta cuatro años; que no estudian, no muestran interés por lo que hacen en el colegio y con frecuencia molestan en clase.

El bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel, (primaria, secundaria, universidad). Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficit cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta.”⁵⁵

2.3 Factores del Bajo Rendimiento Académico

FACTORES FISIOLÓGICOS

Cuando el organismo está afectado, es probable que el niño tenga bajo rendimiento escolar, ya que su salud no está bien y por lo mismo no está en condiciones de estudiar, debido a que sus sentidos no están puestos en el estudio en esos momentos, provocando así bajo rendimiento escolar.

⁵⁴ sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm

⁵⁵ <http://www.buenastareas.com/ensayos/Bajo-Rendimiento-Academico/54248648.html>

FACTORES PEDAGÓGICOS

En estos factores se ven involucrados los métodos enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar, la personalidad y formación del maestro , así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.

FACTORES SOCIALES

Son los factores ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio

FACTORES PSICOLÓGICOS

Estos factores incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad.”⁵⁶

2.4 Fracaso Escolar

“Hablamos fracaso cuando un niño no es capaz de alcanzar el nivel del rendimiento medio esperado para su edad y nivel pedagógico.

Dado que el único criterio para evaluar el éxito o el fracaso de los niños, son las calificaciones, el fracaso se traduce en suspensos, que por supuesto suelen ser masivos y hacer que los padres ya no sepan qué hacer con ese niño o ese joven. No vamos a hablar de uno o dos suspensos en alguna evaluación, que pueden ser absolutamente normales y superables, sino de esos otros niños cuyas calificaciones son negativas al finalizar el curso escolar. Para delimitar aún más el campo del que estamos hablando, podríamos referirnos a aquellos alumnos que hayan acabado el curso con más de dos asignaturas pendientes, que es cuando en principio repetirán curso, lo que evidentemente sería una medida del fracaso escolar, aunque en niveles prácticos y hasta la ley de calidad, debido a la coordinación entre los padres y los profesores, a veces se

⁵⁶ www.drromeu.net/fracaso-escolar

iba pasando a los niños de curso, y así se aplazaban los conceptos de fracaso escolar hasta la finalización de cada ciclo de primaria o secundaria que no pudieran superar, situación que en la actualidad, se ha reformado

2.5 Tipos de Fracaso Escolar

Primario: Cuando aparecen problemas de rendimiento en los primeros años de la vida escolar del niño, suelen estar asociados a dificultades madurativas y dependiendo de cuales sean, pueden solucionarse espontáneamente o ser la base de un fracaso escolar permanente.

Secundarios Produce cuando después de unos años de escolarización muy buena aparecen problemas, generalmente debido a cambios en el niño, como la adolescencia o algún hecho puntual en la vida del niño que interfiere momentáneamente.

Circunstancial. El fracaso es transitorio y aislado, es por tanto algo cuyas causas deben averiguar, para poder poner el remedio adecuado.

Habitual: Los suspensos constituyen la tónica habitual del niño, desde el comienzo de la escolaridad. Debido a causas de origen personal como por ejemplo, retraso en el desarrollo psicomotriz, retraso del lenguaje hablado, retraso en la adquisición de la lectura y escritura dislexias, dislalia (pronunciación defectuosa), problemas de motricidad en la grafía) en la letra con desorientación espacial, mala “caligrafía” muy aparatosa, bajo nivel intelectual, problemas personales. ”⁵⁷

⁵⁷ <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=454>

3. Comunicación

3.1 Definición de Comunicación

“Un primer acercamiento a la definición de comunicación puede realizarse desde su etimología. La palabra deriva del latín *communicare*, que significa “compartir algo, poner en común”. Por lo tanto la comunicación es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo.

A través de la comunicación, las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto⁵⁸

3.2 La Comunicación Familiar

La Comunicación familiar es el proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia. La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Constituye una serie de señales suele ser extra verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos”⁵⁹

3.4 Familia Desestructurada

Es aquella que presenta una constante conflictividad y una permanente perturbación en el grupo familiar. (Padre, Madre, Hijos)

⁵⁸ <http://definicion.de/comunicacion/#ixzz3IDtNjkgT>

⁵⁹ http://www.ecured.cu/index.php/Comunicaci%C3%B3n_familiar

También, la familia puede ser calificada como desestructurada, por la ausencia del núcleo básico que conforma físicamente una familia.

Una familia se puede considerar desestructurada cuando está formada por un solo padre. (Sea por decisión propia, por irresponsabilidad paternal o por orfandad)

La que a pesar de la familia convivir todos juntos bajo mismo techo, en esta existe un ambiente de confrontación franco y total entre padre y madre, hermanos entre si y padres e hijos.

Cuando los hijos viven con tutores que no son sus padres⁶⁰

3.5 Qué son los Problemas Emocionales

La Lic. Moraima Núñez Lara define los problemas emocionales como: “Cuadros clínicos que se instalan en la vida emocional de un individuo y que pueden interrumpir, congelar, distorsionar y/o desconectar cualquiera, algunas o muchas y en los casos más graves todas las expresiones comportamentales de su desenvolvimiento personal, familiar, laboral, social y vital”.

Al revisar con detenimiento esta definición podemos observar que la manifestación de los problemas emocionales varían de un individuo a otro de acuerdo a sus características individuales, a su historia personal, tomando en cuenta los factores genéticos y ambientales así como también la intensidad y magnitud de la situación e indicadores estos que le permitirán a los especialistas (psicólogos, psiquiatras, psicopedagogos) definir el grado del problema”⁶¹

⁶⁰ <http://www.monografias.com/trabajos65/familia-desestruccturada/familia-desestruccturada.shtml>

⁶¹ <http://www.psicopedagogia.com/problemas-emocionales>

4 Educación

4.1 Definición de Educación

Educación viene del latín "*educere*" que significa 'sacar, **extraer**', y "*educare*" que significa '**formar, instruir**'. En su sentido más amplio, la educación se entiende como el medio en el que los hábitos, costumbres y valores de una comunidad son transferidos de una generación a la siguiente generación. La educación se va desarrollando a través de situaciones y experiencias vividas por cada individuo durante toda su vida.

La educación comprende el nivel de cortesía, delicadeza y civismo demostrado por un individuo y su capacidad de socialización. La educación es lo que transmite la cultura, permitiendo su evolución.

En el sentido técnico, la educación es el proceso continuo de desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y morales del ser humano, con el fin de integrarse mejor en la sociedad o en su propio grupo, es un aprendizaje para vivir.

El acceso a la educación escolar formal es parte del proceso de educación de las personas y es un derecho fundamental obligatorio del ser humano que debe ser garantizado por el Estado en muchos países occidentales. La educación formal se divide en educación infantil, primaria, secundaria y superior.

En el proceso educativo en las escuelas, institutos, universidades y módulos, los conocimientos y las habilidades son transferidas a los niños, jóvenes y adultos, siempre con el objetivo de desarrollar el pensamiento de los

estudiantes, enseñarles a pensar sobre diferentes problemas, desarrollar la creatividad, ayudarles en el crecimiento intelectual y en la formación de ciudadanos capaces de generar cambios positivos en la sociedad.⁶²

4.2 Desmotivación

La desmotivación es causada en la vida y ocurre porque llega un momento en que te cansas, te sientes agotada o agotado debido a varias razones, y esto produce carencia de apetito, falta de amor y falta de comprensión hacia tu entorno que son tus seres queridos y amigos que están a tu alrededor.⁶³

4.3 La Desmotivación en los Estudiantes

La desmotivación de los estudiantes, su falta de interés por aprender, es objeto continuo de debate y reproches entre la comunidad educativa. Para algunos progenitores, la falta de motivación de los estudiantes es culpa de la escuela, que no se ha adaptado a los cambios sociales, y de los profesores, que se han quedado obsoletos, están deprimidos o estresados y no tienen autoridad. Para algunos profesores, los responsables son los padres porque no inculcan cultura del esfuerzo a sus vástagos y estos rechazan cualquier actividad que no les divierta o que exija esfuerzo.⁶⁴

4.4 Incumplimiento de Tareas

El incumplimiento de las tareas escolares trae consigo un sin número de dificultades tanto en la formación como persona y como intelectual esto afecta al normal desenvolvimiento en la sociedad.

⁶² <http://www.significados.com/educacion/>

⁶³ <http://www.significados.com/educacion/>

⁶⁴ <http://www.lavanguardia.com/vida/20100220/53894247813/escolares-sin-motivacion.html#ixzz3IFIdMGKe>

El incumplimiento de las tareas educativas es un problema educacional debido a diferentes factores que repercute en el aprendizaje y no permite al estudiante avanzar de manera adecuada para enfrentarse y desenvolverse en la sociedad.⁶⁵

5. Docentes

5.1 Metodología del Docente

Durante el proceso de aprendizaje se pueden usar diversas técnicas y métodos de enseñanza. Ocurre que muchas veces estos métodos son usados de una forma empírica sin una mayor profundización usándose en ocasiones de modo incompleto. Esto ocurre muchas veces por desconocimiento, falta de formación al respecto, de ahí que es de vital importancia estudiar, analizar poner en práctica los diferentes conceptos, teorías al respecto y metodologías desarrolladas para lograr una buena enseñanza – aprendizaje del educando.

La metodología debe cumplir con dos principios fundamentales que son:

1. PRINCIPIOS DIDÁCTICOS

Los métodos y técnicas de la enseñanza, independiente de las teorías que los originen deben sujetarse a algunos principios comunes, teniendo en cuenta el desarrollo y madurez pedagógica alcanzada hasta el presente.

Los siguientes son los principios y una breve descripción de algunos de ellos:

Principio de proximidad.

Principio de dirección

⁶⁵ <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/606>

Principio de marcha propia y continúa.

Principio de ordenamiento.

Principio de adecuación.

Principio de eficiencia.

Principio de realidad psicológica

Principio de dificultad o esfuerzo.

Principio de participación.

Principio de espontaneidad

Principio de transparencia

Principio de evaluación.

Principio reflexión

Principio de responsabilidad.

2. DIRECTIVAS DIDÁCTICAS

Es el conjunto de recomendaciones que el profesor o docente debe tener en cuenta siempre que trabaje con un grupo de alumnos.

Dentro de estas directivas didácticas están: tener en cuenta las ideas de los alumnos, incentivar la expresión libre y los debates al interior del grupo, cultivar la confianza con los alumnos dentro y fuera de la clase, manejo de los ritmos de clase y estar atento a la fatiga de los alumnos, crear ambiente agradable en clase, ser puntuales con la clase, atender con eficiencia las inquietudes

estudiantiles, buscar la comunicación adecuada con los alumnos, manejar con sabiduría tanto a los alumnos mediocres como a los llamados adelantados.⁶⁶

5.2 Inadecuada Metodología del Docente

Dentro de estas múltiples problemáticas de la educación ecuatoriana, es la mala aplicación de la metodología del o la profesora. La forma en que afronta el que hacer docente es de gran relevancia para sus estudiantes.

Las características que se podría identificar en un docente, con mala metodología, no trabaja con material didáctico (carteles, material concreto, uso de tecnologías.)

No propone (Acuerdos, Compromisos)

Utiliza métodos tradicionales

El docente debe mantener un equilibrio entre exigencia y flexibilidad.⁶⁷

5.3 Métodos y Técnicas de Enseñanza.

✓ TIPOS DE MÉTODOS

Método quiere decir “camino para llegar al fin”. Conducir el pensamiento o las acciones para alcanzar un fin, existen varios métodos aplicados a la educación:

Métodos de Investigación

Métodos de Organización

Métodos de Transmisión

⁶⁶ www.med-ab.uclm.es/publico/docencia/metodologia.htm

⁶⁷ www.repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/478/1/3711023T164.pdf

✓ TÉCNICAS DE ENSEÑANZA

Técnica expositiva

Técnica del dictado

Técnica biográfica

Técnica del interrogatorio

Técnica del diálogo

Técnica de la discusión

Técnica del debate

Técnica del seminario

Técnica del estudio de casos

Técnica de problemas

Técnica de la demostración

Técnica de la experiencia

Técnica del redescubrimiento

Técnica de la tarea dirigida.⁶⁸

⁶⁸ <http://rincondelvago.com/tecnicas-y-metodos-de-ensenanza.html>

6. Trabajo Social

6.1 Trabajo Social en la Educación

En lo que se refiere a los centros educativos, el Trabajador Social tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia o la estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos en la buena marcha de los procesos.

Los trabajadores sociales forman parte ya del sistema educativo formal, por ejemplo, integrando los denominados Equipos de Orientación Psicopedagógica (EOEPS) de los centros y zonas de actuación. Aunque se necesitarían muchos más profesionales de esta disciplina en los colegios e institutos y también en las universidades -porque los problemas de absentismo, fracaso escolar, integración de inmigrantes, violencia escolar, machismo, obesidad, anorexia, embarazos no deseados, drogodependencias...- tienen causas y consecuencias sociales y la escuela no es un actor neutro, nuestra presencia se acepta y demanda cada vez más.

Los trabajadores sociales, también, participan activamente en la educación no forma

Promueven y organizan actividades formativas para desempleados, personas con discapacidad, drogodependientes mujeres víctimas de violencia doméstica o inmigrantes, entre otros sectores. Posiblemente, éste sea el ámbito donde ahora se están demandando y dedicando más trabajadores sociales de la educación.⁶⁹

⁶⁹ www.slideshare.net/.../educacion-social-en-trabajo-social

6.2 Importancia del Trabajador Social en la Educación

Tiene como propósito principal prevenir, disminuir y/o eliminar aquellos factores personales, familiares y del ambiente escolar que afectan negativamente el ajuste social y el aprovechamiento escolar del estudiante.

Aspira a la formación integral del estudiante mediante la prevención, atención y reducción de situaciones que afectan su desarrollo óptimo. Además, fomenta su participación en diversas experiencias educativas y sociales dirigidas a fortalecer o propiciar el desarrollo de sus aspectos físicos, emocionales e intelectuales para que mejore su calidad de vida y desarrolle los principios y valores necesarios para contribuir a la sana convivencia, a la justicia y a la paz social.

En el ámbito de la educación formal, el trabajador o trabajadora social realiza o puede llevar a cabo, naturalmente, tareas educativas. Es un adulto de referencia, que transmite determinados conocimientos, habilidades y actitudes pro sociales y lo puede hacer dentro de la oferta formativa complementaria (operando sobre contenidos transversales como la salud, la igualdad de género, la tolerancia, la no violencia) o utilizando procedimientos conversacionales, informales, en el contacto diario con los escolares y otros miembros de la comunidad educativa. Ejerce, además, una función de modelado y es responsable, con otros profesionales de los centros, de la calidad de la convivencia o la preparación de padres, entre otros aspectos. Participa, también, como educador o docente, en el ámbito universitario formando a las nuevas promociones de titulados en Trabajo Social y esperamos, en un futuro no muy lejano, de otros profesionales sociales entrenando desde los campos de prácticas a los alumnos de esta carrera.⁷⁰

⁷⁰ www.de.gobierno.pr/padres-y-estudiantes/.../51-trabajo-social-escolar

6.2 Trabajador Social frente al Bajo Rendimiento Académico

Es por ello que el Trabajador Social en el ámbito educativo se enfrenta a múltiples problemas experimentados por niños y niñas como: maltrato, agresiones, deserción, ausentismo, bajo rendimiento, problemas de aprendizaje y conducta, entre otros

Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales

Estudiar los factores que en cada caso producen el absentismo, la repetición, la deserción y el deficiente rendimiento escolar

Los diagnósticos y las valoraciones sociales del alumno, familiares, y entorno

Dialogo con los niños que tienen bajo rendimiento

Motivar a los alumnos

Visitas domiciliarias.

6.3 Funciones y roles que presta el Trabajador Social en la Educación

Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación.

Elaboración del mapa de necesidades y recursos.

Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.

Contribuir a la potenciación de la acción tutorial.

Información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.

Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas especiales.

Colaborar en la realización de adaptaciones curriculares para los alumnos que lo precisen.

Facilitar información al profesor tutor en relación a los aspectos sociales y familiares de los alumnos.

Realización del estudio y valoración social y familiar de los alumnos.

Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.

Apoyo a las familias desestructuradas.

Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.

Colaboración en las funciones generales tras disciplinares de los equipos. Estudiar los factores que en cada caso producen el absentismo, la repetición, la deserción y el deficiente rendimiento escolar.

Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los Servicios Escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional.

Informar sobre el estado socioeconómico de las familias de solicitantes de becas o ayudas.

Estudiar, con las técnicas adecuadas, los problemas socioeconómicos y culturales que faciliten la comparación de planes de actuación escolar.

Llevar a cabo actividades correspondientes a las “relaciones públicas” de la escuela para acreditarla y arraigarla en el contorno social.

Contribuir eficazmente a la elevación global de la comunidad coordinando, a tal efecto, la acción de la escuela con la de otros organismos y entidades.⁷¹

ROLES O SERVICIOS QUE PRESTA EN TRABAJADOR SOCIAL EN LA EDUCACION

A los estudiantes:

- Entrevistas
- Visitas al hogar
- Análisis de datos
- Consultas a otros profesionales
- Uso de servicios de otras agencias
- Organización de grupos de estudiantes

✓ A los padres

- Orientación individual
- Adiestramiento, talleres y/u orientaciones sobre vida en familia, necesidades básicas del niño y el adolescente, destrezas de crianza, crecimiento y desarrollo humano, comunicación efectiva, entre otros temas.

⁷¹ www.rincondelvago.com/funcion-del-trabajo-social.htm
Según Espinoza Mateo y Felipe(1990,pp68-75

✓ **A la comunidad escolar**

- Adiestramientos y/o Consultoría Profesional en las siguientes áreas: crecimiento y desarrollo humano, desarrollo de destrezas sociales, funcionamiento social, observación temprana de problemas sociales y emocionales de los estudiantes, técnicas para atender situaciones de conducta y disciplina, evaluación social de situaciones problemáticas y crecimiento y desarrollo físico y social del niño y del adolescente.

✓ **A los docentes**

- Facilitar al profesorado información de la realidad socio-familiar de los alumnos.
- Participar en las tareas de orientación familiar que realiza el tutor.
- Mejorar las relaciones y coordinación con el medio.
- Informar sobre los recursos disponibles y sobre el entorno social.
- Potenciar el acercamiento entre los distintos agentes educativos.
- Elaborar y difundir materiales e instrumentos que sean de utilidad para el profesorado.
- Asesorar en aquellos aspectos que favorezcan el adecuado.⁷²

⁷² www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002450pdf.

f. Metodología

Para el presente trabajo de investigación Bajo Rendimiento Académico se utilizará el método de lo abstracto a lo concreto a través del modelo de intervención en la realidad mediante sus fases:

✓ Primera Fase Sensitiva

Con esta fase se lograra conocer sobre la realidad, mediante el primer acercamiento, en el medio o entorno social indagar y recoger toda la información necesaria lo que está ocurriendo en la institución educativa con la ayuda de las personas y llegar a tener una visión real de sus conflictos y problemas o necesidades

✓ Segunda Fase de Información Técnica

Con esta fase se logrará obtener la recopilación de datos, que nos servirá como base fundamental para determinar los problemas más relevantes que existan en la institución

✓ Tercera Fase Investigación Participante

Se realizara diálogo con los estudiantes, padres de familia, docente ya que ellos son conscientes del problema que existe en la institución

✓ Cuarta Fase Determinación

Mediante el diagnóstico que se determinará el problema prioritario Bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Zoila María Astudillo Celi sobre lo cual se realizar nuestra intervención profesional y se planteara una propuesta encaminada a solucionar dicha problemáticag

Técnicas

- ✓ Encuestas
- ✓ Observación
- ✓ Revisión del documento

Instrumentos

- ✓ Fotografías
- ✓ Cuestionarios
- ✓ Ficha de observación

El universo a investigar son:

- ✓ Docentes
- ✓ Padres de familia
- ✓ Estudiantes

Muestra

Se determinara:

- ✓ 5 Docentes de la Institución
- ✓ 43 Padres de familia
- ✓ 21 Alumnos de quinto de básica
- ✓ 22 Alumnos de sexto de básica de la escuela Zoila María Astudillo Celi .

g. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE			OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Sondeo Preliminar	X	X	X																																												
diagnostico				X	X	X	X																																								
Elaboración y Aprobación del Proyecto								X	X	X	X	X	X	X	X																																
Elaboración y Aplicación de instrumentos																X	X	X	X																												
Sistematización de la Información																X	X	X	X																												
Redacción del informe final																				X	X	X	X	X	X	X	X																				
Presentación de la Tesis																								X	X	X	X	X	X	X	X																
Aprobación de la tesis																												X	X	X	X																
Corrección de errores																																X	X	X	X												
Sustentación de la Tesis																																				X	X	X	X	X	X	X	X				

h. Presupuesto

Los valores necesarios para la realización de la presente investigación serán cubiertos totalmente por la autora; en la misma manera recursos materiales y humanos que permitan la ejecución y desarrollo del proyecto de tesis planteado.

RECURSOS HUMANOS:

Autora de la investigación

Directora de la escuela

Personal de docentes

Padres de familia

Alumnos de la escuela Zoila María Astudillo Celi

RECURSOS MATERIALES:

Para el presente trabajo se utilizará los siguientes materiales:

Medios Audios, visuales

Material de oficina (hojas, marcadores, carpetas, esferos, carpetas)

RECURSOS ECONÓMICOS:

Los valores monetarios necesarios para la presente investigación son de **670.00** dólares americanos los mismos que se detallan a continuación:

RECURSOS	COSTOS
Transporte	\$ 120.00
Internet	\$ 90.00
Material didáctico	\$ 90.00
Impresiones	\$ 220.00
Imprevistos	\$ 150.00
Total	\$670.00

i. Bibliografía

- Autora: Urpy's Quiroz , Estudiante de Ingeniería Ambiental y Sanitaria at Bookafé, Editora Arvore Da Vida Fecha : Julio 13/2012 Pagina :1/13
- Farnham-Diggory, S. (1980). Dificultades de Aprendizaje. Madrid: Morata (Adell, 2002).
- <http://definicion.de/comunicacion/#ixzz3IDtNjkgT>
- <http://es.slideshare.net/esmeraldaacosta/bajo-rendimiento-escolar-1205799>:
- <http://es.slideshare.net/StefhanieQuiroz/tipos-de-familia-13630446>
- <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/606>
- <http://rincondelvago.com/tecnicas-y-metodos-de-ensenanza.html>
- <http://www.buenastareas.com/ensayos/Bajo-RendimientoAcademico/54248648.html>
- <http://www.coachingexitopersonal.com/coaching-exito-personal-de-vida/desmotivacion-sus-causas-y-como-combatirla/>
- <http://www.dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/652/3/Capitulo%202.pdf>
- http://www.ecured.cu/index.php/Comunicaci%C3%B3n_familiar
- <http://www.lavanguardia.com/vida/20100220/53894247813/escolares-sin-motivacion.html#ixzz3IFldMGKe>
- <http://www.lavanguardia.com/vida/20100220/53894247813/escolares-sin-motivacion.html#ixzz3IFldMGKe>
- <http://www.monografias.com/trabajos65/familia-desestructurada/familia-desestructurada.shtml>
- <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=454>

- <http://www.psicopedagogia.com/problemas-emocionales>
- <http://www.significados.com/educacion/>
- kaarla-relacionesfamiliares.blogspot.com/2011/04/concepto.html

- Nováez (1986) 1
sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm

- Según Espinoza Mateo y Felipe(1990,pp68-75)
- www.de.gobierno.pr/padres-y-estudiantes/.../51-trabajo-social-escolar
- www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002450.pdf

- www.drromeu.net/fracaso-escolar

- www.med-ab.uclm.es/publico/docencia/metodologia.htm
- www.repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/478/1/3711023T164.pdf
- www.rincondelvago.com/funcion-del-trabajo-social.htm
- www.slideshare.net/.../educacion-social-en-trabajo-social-

ÍNDICE DE CONTENIDOS

GENERALIDADES

ANÁLISIS CONTEXTUAL: Escuela Zoila María Astudillo Celi

TEMA 1 FAMILIA

1.1 Familia frente al rendimiento

1.2 Tipos de familia

TEMA 2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

2.1 Concepto

2.2 Qué es bajo rendimiento académico

2.3 Factores del bajo rendimiento académico

2.4 Fracaso escolar

2.5 Tipos de fracaso escolar

TEMA 3 COMUNICACIÓN

3.1 Definición de comunicación

3.2 La comunicación familiar

3.3 Las relaciones familiares concepto

3.4 Concepto de familia desestructurada

3.5 Qué son los Problemas emocionales

Tema 4 EDUCACIÓN

4.1 Definición

4.2 Que es desmotivación

4.3 La desmotivación en los estudiantes

4.4 Incumplimiento de tareas definición

TEMA 5 DOCENTES

5.1 Metodología del docente

5.2 Inadecuada metodología del docente

5.3 Métodos y técnicas de enseñanza

Tema 6 TRABAJO SOCIAL

6.1 Trabajo social en la educación

6.2 Importancia del trabajador social en la educación

6.3 Trabajo social frente al bajo rendimiento académico

6.4 Funciones y roles que presta el trabajador social en la educación

5. ¿Dispones del material necesario para realizar tus tareas escolares?

Si ()

No ()

Porqué.....
.....

6. ¿Qué expectativas tiene para mejorar el rendimiento académico?

.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

IX "B" CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Encuesta dirigida a Padres de Familia representantes de los alumnos de quinto y sexto de educación Básica de la Escuela Zoila María Astudillo Celi en la presente encuesta tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar la tesis de graduación, es por ello de la manera más comedida le solicito sírvase contestar con veracidad la presente encuesta, además los datos que usted exponga, serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente la encuesta y marque con una X dentro del paréntesis según lo que usted considere correcto.

1. ¿Ha experimentado bajo rendimiento académico en el proceso educativo de su hijo?

Si ()

No ()

Porqué.....
.....

2. ¿Cuál es su actitud frente al bajo rendimiento académico de su hijo?

Castigo físico ()

Encierro ()

Castigo psicológico ()

Amenazas ()

Castigo emocional ()

Diálogo ()

Otros.....
.....

3. ¿Apoya a sus hijos en la realización de tareas?

Si ()

No ()

Porqué.....
.....

4. ¿A qué atribuye a que obtengan bajo rendimiento académico su hijo?

Violencia Familiar ()

Falta de comunicación Familiar ()

Bajos recursos económicos ()

Otros.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
IX "B" CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Encuesta dirigida a Docentes de la Escuela Zoila María Astudillo Celi

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente la encuesta y marque con una X dentro del paréntesis según lo que usted considere correcto y conteste las siguientes preguntas.

1. ¿En la institución existe bajo rendimiento académico?

Si ()

No ()

2. ¿Cuáles considera que son las causas del bajo rendimiento académico?

.....
.....
.....
.....

3. Qué métodos o estrategias utiliza dentro de la institución cuando el estudiante tiene bajo rendimiento académico?

.....
.....
.....
.....

4. Considera importante el Rol del Trabajador Social en la institución?

Si ()

No ()

Porqué

.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Infraestructura de la escuela Zoila María Astudillo Celi



Encuestando a los estudiantes de quinto y sexto de educación básica para determinar problemáticas existentes dentro de la institución



Aplicando encuestas a los padres de Familia



Reunión con los padres de familia





COMO MOTIVAR A ESTUDIAR AL ALUMNO



El aprendizaje real en la clase depende de la habilidad del profesor para mantener y mejorar la motivación que traían los estudiantes. Pero no hay una fórmula mágica para motivarles. Ya que existen diversas situaciones que motivan al alumno, por ejemplo el interés en la materia, la percepción de su utilidad, la paciencia del alumno Y no todos los estudiantes vienen motivados de igual manera. Y lo que sí está claro es que los estudiantes motivados son más receptivos y aprenden más, . Esta allí la tarea del maestro saber llegar a todos y cada uno de sus alumnos.

LA ACTITUD DE LOS PADRES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE SUS HIJOS

Cuando los padres se involucran activamente en el aprendizaje de su hijo, le están comunicando de una forma muy clara que tienen interés en ayudarlo a rendir lo máximo de sí. Sobre esta base debemos construir también nuestro entusiasmo por la enseñanza y la educación, Una buena manera de transmitírselo incluyen, entre otras, alguna de estas sugerencias:

- Asista regularmente a las reuniones de la escuela de su hijo.
- Establezca una relación adecuada con la maestra de su hijo.
- Dialogue diariamente con su hijo sobre sus avances académicos.

*"Todos aprendemos en la vida familiar,
por ello, podemos considerar a la familia
como escuela de hijos, de padres"*

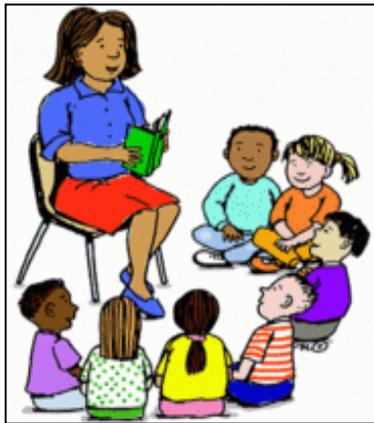


La educación es el proceso continuo de desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y morales del ser humano.

LA EDUCACION ES LA LLAVE MAESTRA QUE HABRE TODAS LAS PUERTAS

LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN

La educación siempre ha sido importante para el desarrollo, pero ha adquirido mayor relevancia en el mundo de hoy que vive profundas transformaciones, motivadas en parte por el vertiginoso avance de la ciencia y sus aplicaciones, así como por el no menos acelerado desarrollo de los medios y las tecnologías de la información.



BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

El bajo rendimiento académico es la dificultad que el alumno presenta en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender y trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar

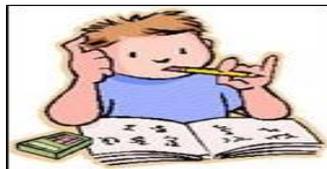
CAUSAS:

- * Dificultades de aprendizaje .
- * Necesidad no cubierta o conflicto que solucionar

EL BUEN RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico es la forma de evaluar el aprendizaje de los niños

- ◇ Personales
- ◇ Relacionados con el entorno del niño
- ◇ Relacionados con el contexto escolar
- ◇ Dominio y desarrollo de técnicas de estudio



COMO MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Indagar y averiguar la causa del bajo rendimiento

- ◆ Crea una rutina de estudio que contribuya a la consolidación del hábito
- ◆ Ayúdale a crear un plan de estudio y síguelo.
- ◆ Emplea la disciplina positiva y un nivel de exigencia adecuado
- ◆ Proponle objetivos que supongan un reto
- ◆ Enséñale diferentes técnicas de estudio
- ◆ Muéstrale como desarrollar estrategias de aprendizaje
- ◆ Ayúdale a desarrollar su capacidad de demostrar lo aprendido
- ◆ Averigua que puede estar provocando una desmotivación y falta de interés.



INDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORIA.....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN.....	2
SUMARY.....	4
c. INTRODUCCIÓN.....	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA.....	8
e. MATERIALES Y MÉTODOS.....	76
f. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	78
g. DISCUSIÓN.....	103
h. CONCLUSIONES.....	106
i. RECOMENDACIONES.....	108
PROPUESTA.....	110
j. BIBLIOGRAFÍA.....	121
k. ANEXOS.....	125
INDICE.....	175