



## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD ESTUDIOS A DISTANCIA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

### **TÍTULO**

**LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN  
CON EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES  
SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER  
AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL  
CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL  
PERÍODO LECTIVO 2014-2015, LINEAMIENTOS  
PROPOSITIVOS.**

Tesis previa a la obtención del grado de  
Licenciada en Ciencias de la Educación,  
mención Psicología Infantil y Educación  
Parvularia.

### **AUTOR:**

**KARINA ALEXANDRA MEJÍA SANDOVAL**

### **DIRECTORA:**

**LCDA. MARÍA DEL CISNE SUÁREZ ENRÍQUEZ MG. SC.**

**LOJA – ECUADOR**

**2015**

## CERTIFICACIÓN

**Licenciada**

**María del Cisne Suárez Mg. Sc.**

**DIRECTORA DE TESIS.**

**CERTIFICA:**

Haber dirigido, asesorado, revisado, orientado con pertinencia y rigurosidad científica en todas sus partes, en concordancia con el mandato del Art. 139 del Reglamento de Régimen de la Universidad Nacional de Loja, el desarrollo de la Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Infantil y Educación Parvularia, titulada: **LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015, LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS.** de autoría de la Sra. KARINA ALEXANDRA MEJÍA SANDOVAL, En consecuencia, el informe reúne los requisitos, formales y reglamentarios, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, Diciembre del 2015

f.).....

Lcda. María del Cisne Suárez Enríquez Mg. Sc

**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

Yo Karina Alexandra Mejía Sandoval, declaro ser la autora de presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de la tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**FIRMA:**  .....

**Cédula:** 172188244-5

**Fecha:** Loja, Diciembre del 2015



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Karina Alexandra Mejía Sandoval, declaro ser autora del presente trabajo de tesis titulada: **LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE "THOMAS RUSSELL CRAMPTON" DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015, LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS.** como requisito para obtener el grado de: Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Infantil y Educación Parvularia; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 04 días del mes de Diciembre del dos mil quince, firma la autora.

FIRMA: 

AUTOR: Karina Alexandra Mejía Sandoval

CÉDULA: 1721882445

DIRECCIÓN: Cayambe, barrio Bellavista de Puntiazil, calle Quilago y El Inca S/N.

CORREO ELECTRÓNICO: kams\_1087@hotmail.com

TELÉFONO: 022111-298 / 02-2361-719      CELULAR: 0969696470

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

**DIRECTORA DE TESIS:** Lcda. María del Cisne Suárez Enríquez Mg. Sc

**TRIBUNAL DE GRADO:**

Mg. Isabel María Enríquez Jaya Mg.Sc.

Ing. Jaime Chillogallo Ordóñez, Mg.Sc.

Dr. Danilo Charchabal Pérez, PhD.

**(Presidente)**

**(Vocal)**

**(Vocal)**

## DEDICATORIA

A Dios por iluminar mi camino siempre.

A mis padres, quienes me han colmado de amor, paciencia, comprensión, consideración y apoyo incondicional, ayudándome a ver cristalizadas mis aspiraciones como persona y como profesional.

A mi hija Nahomy, hoy estoy compartiendo mis logros contigo, pero anhelo el día cuando tú compartas tus logros conmigo y doy gracias a Dios por darme el privilegio de ser tu madre; gracias por tu apoyo, paciencia, confianza y amor.

*Karina Alexandra*

## **AGRADECIMIENTO**

A las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, de la Modalidad Estudios a Distancia, al Personal Docente de la Carrera de Psicología Infantil y Educación Parvularia, quienes impartieron valiosos conocimientos durante el proceso académico.

A la Lcda. María del Cisne Suárez Enríquez, Mg. Sc. Directora de tesis, por su apoyo y orientación, lo que hizo posible la elaboración y culminación de este trabajo de investigación.

A las Autoridades, Docentes, Padres de Familia, niños y niñas de Primer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton”, quienes con su participación e interés facilitaron el presente trabajo investigativo.

*Karina Alexandra*

## ESQUEMA

- PORTADA.
- CERTIFICACIÓN.
- AUTORÍA.
- CARTA DE AUTORIZACIÓN.
- AGRADECIMIENTO.
- DEDICATORIA.

### ESQUEMA DE CONTENIDOS.

- a. Título.
- b. Resumen, ( Summary)
- c. Introducción.
- d. Revisión de Literatura.
- e. Materiales y métodos.
- f. Resultados.
- g. Discusión.
- h. Conclusiones.
- i. Recomendaciones.
- j. Bibliografía.
- k. Anexos.
  - Proyecto de Tesis.
  - Índice.

**a. TÍTULO**

**LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015, LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS.**



## **b. RESUMEN**

La presente tesis denominada: **LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015, LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS.** se ha estructurado y desarrollado de acuerdo al Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja.

El problema central que guió la investigación fue: Determinar la funcionalidad familiar y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de primer año de educación general básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015.

Los métodos utilizados para la elaboración del presente trabajo investigativo fueron: científico, inductivo, deductivo, descriptivo, y modelo estadístico los mismos que sirvieron de ayuda para lograr con eficacia la meta propuesta. Las técnicas e instrumentos utilizadas fueron: El Test Apgar Familiar de Dirigida al grupo de familias del primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015; y, un Cuestionario de Habilidades Sociales dirigido a los niños y niñas del primer año de educación general básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015.

De la aplicación de la encuesta a los Padres de Familia se concluye que: El 100% de Padres o Familiares encuestados, manifiestan que los valores que viven o fomentan en casa como función familiar son el respeto, la libertad, la justicia, la tolerancia, la cooperación, la igualdad; y, el 85% la libertad. El 57% de padres o familiares valoran su funcionalidad familiar como estable; y el 43% inestable.

De acuerdo a los resultados de la Escala de Habilidades Sociales se obtuvo los siguientes resultados: El 53% de niños y niñas de Primer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, se ubica en el Nivel Alto de desarrollo de Habilidades Sociales, el 40% en el Nivel Medio; y, el 15% en el Nivel Bajo.

## **ABSTRACT**

This thesis called **FAMILY FUNCTION AND ITS RELATIONSHIP WITH THE DEVELOPMENT OF SOCIAL SKILLS IN CHILDREN FIRST YEAR OF BASIC EDUCATION GENERAL BILINGUAL EDUCATION UNIT "RUSSELL THOMAS CRAMPTON" CAYAMBE CITY IN THE PERIOD LECTIVO 2014-2015. GUIDELINES PROACTIVE**, has structured and developed according to the Regulation of Academic System of the National University of Loja.

The general objective that guided the research was: Determine family functioning and its relationship to the development of social skills in children freshman general education Basic Bilingual Education Unit "Thomas Russell Crampton" city of Cayambe , for school year 2014-2015.

The methods used for the preparation of this research work were: Scientific, Inductive, Deductive, Descriptive and Statistical Model thereof which served effectively help to achieve the proposed goal. The techniques and instruments used were: The Family Apgar Test Targeted group of families in the first year of General Basic Education Bilingual Education Unit "Thomas Russell Crampton" city of Cayambe, for school year 2014-2015; and Social Skills Questionnaire aimed at children in the first year of basic general education Bilingual Education Unit "Thomas Russell Crampton" city of Cayambe, for school year 2014-2015.

Application of the Survey of Parents concludes that: 100% Parent or Family respondents state that values living or foster home as a family function are respect, freedom, justice, tolerance, cooperation, equality; and 85% freedom. 57% of parents or family Family value their functionality as stable; and 43% unstable.

According to the results of the Social Skills Scale the following results were obtained: 53% of children in First Year of Basic General Education Bilingual Education Unit "Thomas Russell Crampton" city of Cayambe, is located in High Level development of Social Skills, 40% at standard level; and 15% in the Lower Level.

### **c. INTRODUCCIÓN**

Como menciona SANCHEZ, M. (2000). “Las familias aún en las sociedades más modernas necesitan ser dinámicas, evolutivas y tienen funciones que se deben cumplir durante las etapas de desarrollo de la misma, principalmente en las funciones de afecto, socialización, cuidado, reproducción y estatus familiar”. (Pág.12-15).

Según expone LINHAN. (1984). “Las habilidades sociales son la capacidad compleja de emitir conductas que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada, mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con otras personas y mantienen la propia integridad”. (Pág. 4-7)

El problema planteado en la presente investigación fue: ¿De qué manera incide la funcionalidad familiar en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de primer año de educación general básica de la unidad educativa bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015.

En el desarrollo de la investigación se planteó en el desarrollo de la investigación el siguiente objetivo general: Determinar la funcionalidad familiar y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas.

Se planteó los siguientes objetivos específicos: Analizar la funcionalidad familiar en el grupo de familias del primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton”. Valorar las habilidades sociales que presentan los niños y niñas de primer año de educación general básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton”.

Los métodos utilizados para la elaboración del presente trabajo investigativo fueron: científico, inductivo, deductivo, descriptivo, y modelo estadístico los mismos que sirvieron de ayuda para lograr con eficacia la meta propuesta. Las técnicas e instrumentos utilizadas fueron: El Test Apgar Familiar de Dirigida al grupo de familias del primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015; y, un Cuestionario de Habilidades Sociales dirigido a los niños y niñas del primer año de educación general básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015.

Finalmente se hace referencia al contenido de los referentes teóricos correspondientes al primer capítulo **FUNCIONALIDAD FAMILIAR**, se estructuró con los siguientes temas: la familia, tips para una buena familia, interacción familiar, escolar y social, funcionalidad familiar.

En el segundo capítulo se refiere a la **FUNCIONALIDAD FAMILIAR**, con los siguientes temas: habilidades sociales, tipos de habilidades sociales, la asertividad, ser asertivo, diferenciación de la conducta asertiva, la empatía, diferencias y semejanzas entre asertividad y empatía.

## d. REVISIÓN DE LITERATURA

### CAPÍTULO I



Padres de familia de la escuela Thomas Russell

**FOTOGRAFÍA:** Karina Mejia

### **FUNCIONALIDAD FAMILIAR**

Según nos dice (DONINI, 2005), “Aunque no es fácil definir lo que es la funcionalidad familiar, sí lo es entender lo que queremos decir cuando nos referimos a él. Todos hemos tenido la oportunidad de captar como es el ambiente de una familia, hemos vivido la nuestra y hemos compartido algunos ratos con otras familias”. (pág. 47)



Lo que (CORTEZ, 1994) estipula, “Un funcionamiento familiar saludable es aquel que le posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están histórica y socialmente asignados”. (pág. 11-15)

Según (Smilkstein, 1978), “La familia funcional es aquella que tiene la capacidad de utilizar los recursos intra y extra familiares en la resolución de problemas, así como la participación en compartir la toma de decisiones y responsabilidades como miembros de la familia logrando la maduración emocional y física en la autorrealización de los miembros a través del soporte y guía mutua, mostrando amor y atención entre los integrantes del grupo familiar con un compromiso de dedicación, espacio y tiempo a los mismos”. (pág. 12-14)

Consideramos que la funcionalidad familiar es cuando la familia aporta muchas situaciones positivas en la vida de cada individuo, apoyándose en valores y principios buenos y tratando de que todos sus miembros cumplan con sus objetivos.

Apoyamos los criterios de Smilkstein ya que la familia es la encargada de ayudar a solucionar conflictos que se puedan suscitar en la vida de todos sus miembros, logrando así una autoestima saludable en todos los miembros.

## **LA FAMILIA**

### **IMPORTANCIA DE LA FAMILIA**

Lo que señala ANTON, (1976), al hablar de familia “se piensa como un sistema de relaciones humanas que constituye un conjunto integrado e integrador, en donde la comunicación se concibe como un proceso dinámico y continuo que permite expresar necesidades, deseos y sentimientos, en donde se camina hacia el objetivo común, el bienestar familiar”.(pág. 47)

Compartimos los criterios de Anton ya que la familia es el centro de atención de todos sus miembros en la cual todos están pendientes de todos, dinamizando de esta forma todas sus actividades y motivando a que se consigan todos sus logros.

### **TIPOS DE FAMILIA**

Según la doctrina existen diversos tipos de familia, entre estos, tenemos:

Lo que menciona BERENSTEN, (1976). “LA FAMILIA TRADICIONAL.- Es la que más se difunde, a través de los principales difusores y reproductores sociales, de los valores que intentan tener más hegemonía en la sociedad”.

Creemos que la familia tradicional es una de las más comunes ya que están conformadas por padre madre e hijos heterosexuales.

Según BERENSTEN, (1976). "LA FAMILIA PUNALÚA.- Es considerada como uno de los primeros progresos en la organización de la familia. Este tipo de familia tiene determinadas características que la diferencian en la historia de la organización familiar, de otros tipos de familia".

Consideramos que este tipo de familias es distinto al tipo de familia más común existente en la sociedad, ya que están marcadas con algunas diferencias.

LA FAMILIA AUTORITARIA, es producto de una sociedad conservadora y este tipo de familia tiene la función de reproducir y perpetuar la sociedad en la cual se sitúa.

La familia autoritaria genera personas rígidas, de poca flexibilidad y apertura con su entorno y con lo diferente.

Consideramos que en este tipo de familia sus miembros paternos son muy exigentes y perfeccionistas, llegando a desmotivar a sus miembros y bajando su autoestima.

## **CARACTERÍSTICA DE LA FAMILIA**

Las características de la familia tradicional o clásica se conservaron por muchos años, a partir del siglo XIX y predominó en la sociedad occidental, hasta promediar los años 80 del siglo XX.

La familia tradicional se puede describir de la siguiente forma:

- Roles y funciones bien definidos.
- Padres heterosexuales.
- El padre como jefe o cabeza de la familia.
- El padre es el proveedor principal del sustento de la familia.
- La madre con un rol definido de cuidar a los hijos y mantener la casa, no trabaja en el exterior del hogar.
- Creación y mantenimiento de matrimonios según las normas o pautas católicas

Estos son los principales rasgos de la familia tradicional o clásica. Sin embargo, se puede señalar que en la actualidad, este modelo de familia ya no es el hegemónico, ya que ha habido muchos cambios sociales que transformaron a la familia y la diversificaron en diferentes formas.

## **IMPORTANCIA DE LA FAMILIA**

Según manifiesta FRESNO, M. (2011), que “cada vez se toma conciencia de la importancia de la familia en la formación del hombre hacia el futuro. Es en la familia donde adquieren conciencia del yo a través del contacto diario con los demás que integran el grupo familiar. Se trata de un clima formado por la pareja que con amor va transmitiendo poco a poco lo que ella y él tiene para sus hijos”. (pág.43).

Según menciona BEL BRAVO, M. (2000), “la familia es tan importante para el niño, pues desde el nacimiento los hijos tienen puestos los ojos en sus padres, primero sintiéndoselos, después viviendo todas las actitudes, y de la manera de ser de ellos”. El pleno desarrollo del niño depende del ambiente familiar lleno de amor entre padre y madre. (pág. 101)

Consideramos que la familia es tan importante para el niño, pues desde el nacimiento los hijos tienen puestos los ojos en sus padres, primero sintiéndoselos, después viviendo todas las actitudes, y de la manera de ser de ellos. El pleno desarrollo del niño depende del ambiente familiar lleno de amor entre padre y madre.

Por lo que consideramos que la familia es el primer modelo de vida en comunidad con que se encuentra el niño. Es una célula social rica y plural, puesto que se compone de individuos de edad y sexo diferente, que además pueden asumir roles diferentes ante una misma situación. Todos los

miembros de la familia se convierten en modelos vivos de comportamiento para el niño.

**Formación de los Hijos:** una de las principales expectativas de todo matrimonio es la de tener hijos. Se dijo ya al inicio de este trabajo, que son características de la familia la legitimación de la vida sexual entre los cónyuges y la procreación de los hijos. De acuerdo con conceptos morales, tradicionales y religiosos, se presupone que la vida sexual dentro del matrimonio tiene como finalidad crear una nueva vida.

Cuantas veces la inseguridad personal es la que viene a precipitar una decisión que debería mantenerse latente mientras no se logre el grado de madurez necesario.

Consideramos que es necesario que los hijos sean amados, que vengan a un hogar en donde el papel que van a desempeñar haya sido valorado con toda objetividad, pero que no lleguen a un hogar como fruto de prejuicios y convencionalismos sociales. Los padres deben hacer un acto de valorización y de autocrítica antes de encargar un hijo.

## **CLASIFICACIÓN DE LA FAMILIA**

La familia establece el núcleo de la sociedad, representa el tipo de comunidad perfecta, porque aquí se encuentran enlazados todos los aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, socioculturales, etc.



ESTRADA, L. (2003), Para poder comprender aún mejor los tipos de familia, se ha clasificado en dos grandes grupos, el primero de acuerdo a la relación con sus progenitores y el segundo por la organización y parentesco dando como resultado la siguiente clasificación:

### **POR LA RELACIÓN:**

De acuerdo a la manera en que se relacionan y viven cotidianamente progenitores e hijos, tenemos seis subgrupos y estos son:

**LA FAMILIA RÍGIDA O AUTORITARIA:** Lo que cita GOUGH, K. (1974). “El padre que emplea este estilo se caracteriza por ser absorbente estricto, severo y castiga al niño repetidas veces, por lo que el niño vive en constante temor y zozobra, a menudo en la escuela es pendenciero, desobediente, problemático, nerviosos y temperamental sus logros escolares son pobres una que la presión que ejercen los padres a través de los golpes y regaños causan en el inseguridad y temor y no pueden desarrollarse plenamente sus capacidades como la iniciativa y la creatividad, también tienden a tener problemas de hiperactividad inseguridad, una baja autoestima y desobediencia”. (pág. 15).

Según Fresno García, Miguel (2011), señala “dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres exponen un trato a los niños como

adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios”. (pág. 8).

Consideramos que el autoritarismo y sobretodo con los hijos es un aspecto negativo que tienen los padres, por lo que esto produce un comportamiento introvertido y una autoestima baja.

**LA FAMILIA SOBRE- PROTECTORA:** Como manifiesta FERNÁNDEZ, B. (1986), “preocupación por sobreproteger a los hijos, esfuerzos desproporcionados por no permitir el desarrollo y autonomía de los hijos. No saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en infantiloides. Como familia proporcionar al niño satisfacciones y necesidades físicas y prevenirlo de peligros y enfermedades”. (pág. 84).

Creemos que las familias sobreprotectoras hacen mucho daño a sus hijos ya que están bloqueando su creatividad y seguridad en sí mismos, provocando que su conducta sea retraída, lo que afecta en la convivencia social.

**LA FAMILIA PERMISIVA:** Lo que ESTRADA, L. (2003), manifiesta “es la antítesis de la familia autoritaria, aquí todos los miembros pierden sus roles ya que se puede dar el caso de que sean los hijos quienes dominen y ordenen a los padres y sean incapaces de disciplinar a los hijos, no son exigentes, ni controladores, son relativamente cariñosos con sus hijos y casi nunca los castigan y permiten a los niños regir sus propias actividades se

encubren con la excusa de querer razonarlo todo, lo que desemboca en que los hijos terminen por hacer lo que quieran, sin control alguno”. (Pág. 35).

Opinamos que la familia permisiva, no ayudan a sus hijos a ser disciplinado y respetar las reglas que luego en su vida adulta van a tener inconvenientes con adaptarse a un reglamento y leyes de la sociedad.

**FAMILIA DEMOCRÁTICA:** Según ESTRADA, L. (2003). “Las familias democráticas tratan de dirigir las actividades de sus hijos en forma racional, prestan atención a sus problemas, es decir los niños de padres democráticos tienden a ser más seguros, competentes socialmente, presentan menos agresividad y hostilidad, independientes con una mayor autoestima y autocontrol, se muestran más satisfechos y con mejores logros escolares, porque los papás les dedican tiempo en la realización de las tareas escolares, les clarifican las dudas, recompensan las conductas apropiadas y se enfocan menos al castigo físico y solo recurren a él cuando consideran muy necesario y lo acompañan con una explicación”. (Pág. 38).

Podemos deducir que, los padres al formar una familia democrática, exhiben confianza en ellos mismos como padres y como personas, son exigentes, pero amorosos con sus hijos, los reprenden cuando es necesario, dándoles razones lógicas para su corrección y no usan el castigo físico.

**LA FAMILIA CENTRADA EN LOS HIJOS:** Como menciona ESTRADA, L. (2003). “La familia centrada en los hijos, se caracteriza porque los padres sustentan que sus hijos son el centro de la familia, utilizándolos como un medio de defensa, no hablan de la pareja, sencillamente porque sus hijos ocupan todo su espacio y tiempo”. (Pág. 42).

Opinamos que la familia centrada en los hijos no permite que haya buenas relaciones de pareja, ya que el centro de todo va a ser ellos y por la falta de comunicación podría conllevar una crisis emocional dentro de la relación como pareja.

**LA FAMILIA INESTABLE:** Desde el punto de vista de ESTRADA, L. (2003). “Se identifica porque la familia no logra unificarse al no tener metas comunes por lo que obstruye en la educación, crianza y bienestar de los hijos ya que los progenitores no logran determinar los principios a inculcar, esto sienten los hijos, dando como resultado la inseguridad y desconfianza y a futuro serán adultos incapaces de comunicar sus necesidades, sentimientos, sentirán además frustración y sentimiento de culpa”. (Pág. 47).

Consideramos que la familia inestable no posee carácter para formar a sus hijos en valores y principios, pues van a ser siempre vulnerables y caer en dificultades muy fácilmente.

**LA FAMILIA ESTABLE:** Según ESTRADA, L. (2003). “Claramente se identifica los roles correctos de cada miembro de la misma, donde fluye el amor y respeto por cada uno, se le brinda al hijo seguridad y confianza, por lo que estos niños seguros de sí mismos, serán adultos independientes y de éxito, expresando con plena libertad sus sentimientos y pensamientos”. (Pág. 41).

Valoramos los criterios de los autores ya que las familias estables son las más organizadas y que siempre van a ser más solidarias, y muy lejos de ser desintegrada. Es por eso que antes de empezar una familia debemos estar seguros confiados de que nuestra familia va a estar siempre integrada y unida por el bienestar de nuestros niños y por ende de la sociedad.

**DE ACUERDO A SU ORGANIZACIÓN FAMILIAR:** se han distinguido cinco tipos de familias.

**LA FAMILIA NUCLEAR O ELEMENTAL:** Según LÓPEZ, E. (2000), define. “Es la unidad familiar básica que encuentra conformada por esposo esposa e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. (Pág. 21).

Creemos que la familia nuclear es la más común, pero cada vez son menos, y apoyamos a que siempre las familias sean nucleares ya que son las más

aptas para el desarrollo de nuestros niños y niñas, especialmente en el ámbito social.

**LA FAMILIA EXTENSA O CONSANGUÍNEA:** Como dice LÓPEZ, E. (2000). "Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los lazos de sangre de un gran número de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás". (Pág. 25).

Consideramos que existen actualmente muchas familias extensas debido a la situación económica por la que atravesamos y se agrupan para minimizar costos de vivienda, alimentación, etc.

**LA FAMILIA MONOPARENTAL:** Como define LÓPEZ, E. (2000). "Es la que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea por causa del deterioro de las relaciones familiares dentro del hogar, ya sea por causa del divorcio y los hijos se quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre, o por el fallecimiento de uno de los cónyuges (Pág. 26).

Podemos decir que el porcentaje de la familia monoparental en la actualidad es muy elevado y que existen muchos hogares en la cual solo la madre es la que lleva con toda la responsabilidad de crianza de sus hijos.



**LA FAMILIA DE MADRE SOLTERA:** Lo que menciona LÓPEZ, E. (2000) es. “La familia en la que solamente la madre desde un inicio asume la crianza de sus hijos. Habitualmente es la mujer quien la mayoría de las veces toma este rol, pues el hombre se distancia y no asume su responsabilidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tomar muy en cuenta que es muy distintiva pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta”. (Pág. 27).

Creemos que la familia de madre soltera es finalmente muy común debido a que llegaron a ser madres a muy temprana edad y sufriendo el abandono de su pareja por falta de madurez y responsabilidad, lo que conlleva en alguno de los casos problemas emocionales, los cuales podrían abarcar problemas sociales.

**LA FAMILIA DE PADRES SEPARADOS:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

#### **FUNCIONES DE LA FAMILIA.**

En cuanto a las funciones que tiene la familia independientemente del tipo de familia que se trate, esta cumple ciertas características básicas que están

relacionadas con lo que la familia hace. De hecho, la familia como institución primordial de la sociedad, desempeña ciertas funciones básicas que le son propias, estas pueden variar en forma como se expresan en el tiempo.

La familia cumple funciones numerosas, entre las más importantes están las siguientes:

### **FUNCIÓN BIOLÓGICA**

Cumple con la conservación de la especie a través de la protección, basada en relaciones afectivas, de apoyo, y amor el que se prolonga y proyecta en los hijos la tendencia que tiene el hombre a desear que otros le continúen fundan en la familia de la manera más inmediata.

### **FUNCIÓN PSICOLÓGICA**

Según PAPALIA, D. (2004). Identifica el apoyo de los padres en el ámbito emocional afectivo, el mismo que debe ser positivo para determinar un camino eficaz hacia la identidad y aceptación de lo que cada uno es. (Pág.19).

Cada miembro de la familia debe definirse como un ser individual para desarrollar sus talentos en base del respeto y tolerancia.

Creemos que cuando un miembro de la familia tiene un problema, toda la familia debe compartir con él, ayudarlo a buscar respuestas adecuadas, compartir sus emociones y de ser necesario se debe buscar ayuda de un profesional.

### **FUNCIÓN EDUCATIVA - SOCIAL**

Según PAPALIA, D. (2004). La familia es fuente de información y transmisión de valores. La presencia constante de los miembros adultos de la familia y sus conductas permiten a los niños adquirir informaciones básicas que les faculta a interpretar la realidad física y social, así como asimilar las creencias básicas de su cultura. (Pág. 57).

La familia actúa como grupo de control de forma que enseña y obliga a sus miembros a comportarse de forma socialmente deseable, y constantemente juzga la conducta del niño, la premia o la castiga. Estos juicios, castigos y premios se refieren a todo tipo de conducta, incluidas las manifestaciones emocionales.

Consideramos que la familia ofrece modelos de imitación e identificación a los niños. Estos tienen la oportunidad de conocer la forma concreta de actuar de sus padres u otros familiares y aprender sin necesidad de experiencias personales directas sobre multitud de aspectos de la vida, y

finalmente ayuda y enseña cómo se debe reaccionar y actuar en las situaciones diarias para vivir junto a los demás.

## **FUNCIÓN ECONÓMICA**

Como menciona SUHARD, E. (1951). "Satisfacción de las necesidades fundamentales del niño, se orienta a proveer los alimentos, el abrigo y todos aquellos elementos necesarios para la subsistencia". (Pág. 84).

Creemos que de esta forma, la familia es la institución que satisface las necesidades básicas de los niños, le apoya cuando tiene dificultades y le permite descansar, sabiendo que dentro de la familia no tiene ninguna batalla que ganar, porque es el lugar de la aceptación incondicional.

## **DIFICULTADES ENTRE PADRES E HIJOS**

Nunca se ha dudado de la importancia de la madre en la vida de los hijos. Por fortuna, hoy también está muy clara la función trascendental que tiene el papá. Pero sólo últimamente se le está dando importancia al impacto que la calidad del vínculo de los padres tiene en la vida de los hijos, la relación de los padres en la estructura sobre la cual el niño construye las bases de su mundo interior y de sus relaciones con el mundo exterior, en esta medida los padres son como los cimientos sobre los cuales ellos se apoyan y

comienzan a avanzar, hasta que adquieren y perfeccionan las facultades que precisan para continuar el rumbo por sí mismos.

Así, de la solidez y coordinación de la relación entre los padres dependerá la estabilidad del soporte que sostendrá a los hijos en los tramos iniciales de su vida. Miramos la vida como un proceso de crecimiento personal, algo así como una travesía hacia la cumbre de nuestra madurez, podríamos compararla con el camino de ascenso a la cima de una montaña, son los padres para los hijos en su travesía por el mundo. De la fortaleza de cada uno de ellos, y la calidad y armonía de su relación, dependerá la forma como los hijos avancen hacia la madurez.

## **PROBLEMAS SOCIALES**

Como expone PAPALIA, D. (2004). “El problema social surge cuando gran número de personas se comporta de manera considerada perjudicial para algún valor que la sociedad juzga importante. Los miembros de la sociedad están de acuerdo, además, que existe una forma de acción colectiva capaz de eliminar o al menos suavizar la situación indeseable aplicando una forma de acción que resolverá el problema”. (Pág. 74).

Los problemas sociales son en gran parte consecuencias del industrialismo urbano, lo cual significa que la ciudad y en especial la gran ciudad, están

directa o indirectamente relacionada con casi todo el comportamiento que la sociedad define como problema.

Muchos de estos problemas eran reflejo de la insuficiencia económica y de la incapacidad tecnológica del sistema industrial para cubrir las necesidades materiales básicas de todos.

Entre los más grandes problemas sociales que afronta actualmente el mundo, tenemos:

**La desocupación.-** La desocupación es un problema social que alcanza cada vez proporciones considerables; de ella se desprenden alteraciones de orden público social y socioeconómico.

**La mendicidad.-** Es necesario considerar que la mendicidad es un problema social de todos los tiempos y de todos los pueblos.

La mendicidad es un fenómeno que se presenta por varias causas, requiere la atención de aspecto económico, ético, social, psicológico, médico y político.

**La delincuencia.-** La delincuencia es un conflicto que resulta de la oposición del hombre a sus semejantes organizados en sociedad. El ser humano para mantener un orden social establece normas o reglas imprescindibles.

**La pobreza.-** La pobreza es la ausencia de riqueza material. Siempre que hablamos del pobre entendemos que se encuentra en un estado de verdadera necesidad. La vida normal implica que el individuo sea capaz de sostenerse económicamente por sí mismo, de modo que el que no cuenta con los medios necesarios para la subsistencia está considerado como pobre.

**La prostitución.-** Se define a la prostitución como la práctica de relaciones sexuales caracterizada por el lucro, por la promiscuidad y por la indiferencia emocional.

**El alcoholismo.-** Es un problema social de la actualidad y causa efectos en la conducta humana.

Cuando el alcohol afecta las relaciones entre el bebedor y la familia, sus compañeros de trabajo o la comunidad en que vive, el problema tiene carácter social y concierne a toda la comunidad.

**El divorcio.-** Numerosos son los factores que contribuyen día tras día contra la estabilidad de la familia. En épocas anteriores la familia mantenía su estabilidad con base en la abnegación y paciencia de la madre, que en aras de la tranquilidad aseguraba respaldo y felicidad para sus hijos; sacrificaba todo, realizando la entrega total de su personalidad en bien de la familia.

Las causas más frecuentes de divorcio son: el adulterio, la crueldad, el abandono, la incompatibilidad de caracteres y negligencia en sufragar gastos. La emancipación de la mujer, la independencia económica en combinación con los ideales de democracia y libertad, declinaron de hecho el sistema patriarcal, conquistando la mujer los derechos cívicos, políticos y domésticos. Como consecuencia de esto, el número de hijos se reduce, puesto que la mujer tiene que compartir sus actividades entre el hogar y el mundo social.

## **CONSUMO INDEBIDO DE DROGAS**

El consumo indebido de drogas produce ciertas intoxicaciones, cuyas características dependen de la clase de droga utilizada. Las sensaciones que experimenta la persona cuando se ve privada de la droga son tan desagradables que busca por todos los medios procurarse nuevas dosis que le mantengan en buena forma.

Opinamos que los problemas de extrema pobreza, subalimentación, vivienda inadecuada, carencia de instalaciones sanitarias, enfermedades endémicas, superpoblación, alta mortalidad infantil y analfabetismo que afligen actualmente a los países subdesarrollados son semejantes en algunos aspectos a los que desde hace un siglo afrontaron algunos países occidentales y que en gran parte se han seguido venciendo están en camino de llegar a una solución, gracias al desarrollo tecnológico y a una eficaz acción democrática.



## CAPÍTULO II

### HABILIDADES SOCIALES



Estudiantes de primer año de básica de la escuela Thomas Russell

**FOTOGRAFÍA:** Karina Mejia

#### DEFINICIÓN

Según MONJAS, (1993), define las habilidades sociales como “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. (pág. 29).

Menciona Valero Moya (2010), que “las habilidades sociales son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con

los demás, de manera efectiva y satisfactoria. La cultura y las variables sociodemográficas resultan ser imprescindibles para evaluar y entrenar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de comunicación cambian. (pág.15).

Consideramos por lo tanto que las habilidades sociales son el conjunto de conductas y comportamientos que adquiere una persona para: Tomar decisiones teniendo en cuenta sus propios intereses y los de las personas de su entorno. Elaborar un juicio crítico compartiendo criterios y opiniones. Resolver sus propios problemas, comprender a los demás y colaborar con ellos.

En el trabajo sobre Habilidades Sociales en la infancia, junto con las habilidades más propias de interacción social, se ha de trabajar también otro bloque de habilidades más relacionadas con la autonomía personal, y que en las edades más tempranas del desarrollo guardan una muy estrecha relación.

La definición de ambos tipos de habilidades podemos establecerla en el siguiente cuadro:

Como indica CABALLO, V. (1991) "Supone establecer relaciones de "ida y vuelta" entre la persona y su medio, a través de las cuales la persona socialmente habilidosa aprende a obtener consecuencias deseadas en la

interacción con los demás, tanto niños como adultos, y suprimir o evitar aquellas otras no deseadas”. (pág. 34).

Apoyamos los conceptos de los autores las habilidades sociales son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera efectiva y satisfactoria. La cultura y las variables sociodemográficas resultan ser imprescindibles para evaluar y entrenar las habilidades sociales, ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de comunicación cambian. Además, resultan ser conductas aprendidas, esto quiere decir, que no nacemos con un repertorio de habilidades sociales, sino que a lo largo de nuestro crecimiento y desarrollo, vamos incorporando algunas de estas habilidades para comunicarnos con los demás.

El hecho de poseerlas evita la ansiedad en situaciones sociales difíciles o novedosas, facilitando la comunicación emocional, la resolución de problemas y la relación con los demás.

### **IMPORTANCIA DE SU ADQUISICIÓN A EDADES TEMPRANAS**

Según GIL, F. (1988). “Manifiesta que numerosas investigaciones retrocesos dan buena cuenta de la relación directa entre las competitividades sociales en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico”. (pág.26).

Coincidimos con Gil ya que el proceso nuevos para mejorar la educación en nuestro país ya que la igualdad de oportunidades o igualdad de derechos en los niños conllevara a que haya una mejor calidad en el desarrollo de habilidades en los niños que anteriormente no podían desarrollarse por falta de recursos o ambientes inadecuados.

### **EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.**

La evaluación de las habilidades sociales debe estipularse en diferentes tipos de registros y observaciones. En un primer momento, la entrevista con los padres nos proporciona una primera indagación relevante acerca de las características del niño y su historia evolutiva y circunstancias actuales.

Con el niño podemos utilizar auto informes. En el caso de adolescentes y adultos disponemos del EHS: Escala de Habilidades Sociales.

Puede ser también necesario evaluar cuál es el nivel de autoestima del niño. Con frecuencia la falta de recursos sociales lleva anexo la desmotivación, bajo autoconcepto e incluso depresión.

Algunos de los instrumentos que podemos utilizar:

AE-P: Evaluación de la autoestima en Educación Primaria.

AF-5: Autoconcepto Forma 5. Aplicable a partir de 5º de Primaria.

Consideramos que la evaluación de las habilidades sociales nos ayudaran a descubrir y entender su nivel de autoestima ya que depende mucho de este factor para que los niños puedan desarrollarse y socializar con los demás, aquí detectaremos las causas determinantes del problema y tratar de enmendar con los padres y maestros, situaciones difíciles por las que este atravesando el niño.

## **INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN APRENDIZAJE DE HABILIDADES SOCIALES**

Según GIL, F. (1988), ya hemos justificado la necesidad de ayudar a los niños con dificultades en este terreno para que logre alcanzar un desarrollo positivo en el terreno social, laboral y afectivo. (pág.74).

Coincidimos con Gil ya que hay niños que han sufrido privaciones afectivas rigurosas en la infancia y que aprenden a reaccionar a las “agresiones” del mundo externo retrayéndose a casi todo contacto y, por tanto, perdiendo oportunidades de aprendizaje, así como también viven en entornos marginales o en familias desestructuradas que tienen asumido modelos restrictivos de interacción, donde las relaciones entre personas se manejan por el principio de superioridad física.

Comenta LARRY, M. (1987), "Que otros niños, con dificultades en la relación social, provienen de familias con actitud sesena, son los niños que desde pequeños se catalogan de tímidos". (pág.85).

Consideramos que se debe detectar a tiempo a los niños con severos problemas psicológicos que son causados por maltrato físico, desnutrición, alcoholismo de sus padres etc. Pues es deber de las maestras identificarlos a tiempo y ponerlo a conocimiento del psicólogo clínico. Para su recuperación inmediata, evidentemente, en este último caso, se podría decir que está delante de un trastorno puede ser este clínico y no de un problema de habilidades sociales aunque éstas se den asociadas y necesiten también intervención.

Variables importantes a tener en cuenta:

Hay factores otros factores que debemos tener en cuenta antes de trazar el plan de intervención. Siguiendo a algunos autores destacaremos 3 variables fundamentales:

## **HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO INFANTIL**

Según manifiesta LARRY, M. (1987), que las Habilidades Sociales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo infantil. Que el niño y la niña sean capaces de relacionarse con sus compañeros y compañeras, de expresar sus emociones y experiencias, de iniciarse en el progreso de su

independencia y autonomía, tanto en el terreno personal como en el de autocuidado, son condiciones que facilitan su crecimiento en otras áreas cognitivas y afectivas: (pág. 29-31)

Consideramos que las habilidades sociales desarrolladas desde temprana edad les permitirán a los niños desenvolverse de manera más cómoda en el mundo que los rodea afianzando su seguridad en sí mismo y desarrollando su autoestima.

**a) Habilidades Sociales y aprendizaje escolar.**

Las habilidades sociales tienen una relación directa con el rendimiento, ya que para que el aprendizaje escolar llegue a ser suficientemente significativo, requiere en el niño y la niña una actitud autónoma, de confianza en sí mismo y de interés por el entorno que le rodea; es decir, que posea una competencia social adecuada.

**b) Habilidades sociales y socialización.**

Las relaciones sociales de los niños y niñas con el grupo de iguales son una parte muy importante en el proceso de socialización infantil, ya que van a aprender las normas y reglas sociales en interacción con sus pares. En este sentido, las Habilidades Sociales constituyen un factor fundamental para conseguir la aceptación de los compañeros y compañeras, y formar parte activa en la dinámica del grupo. Por otra parte, la agresión y la manifestación de un comportamiento social negativo provoca el rechazo del resto de niños

y niñas, dificultando al niño o niña con problemas de interacción, la posibilidad de relacionarse con sus iguales. .

Como mencionan Argyle, M. y Kendon, A. (1967). “Todos estos comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van configurando el patrón de conducta que va a tener el niño y la niña para relacionarse con su entorno, pues al actuar de una determinada manera, obtiene una respuesta consecuente del mismo que le va a ir enseñando a comportarse así en lo sucesivo. Por esta razón es importante iniciar lo antes posible el entrenamiento en Habilidades Sociales, ya que éstas no mejoran espontáneamente con el paso del tiempo, sino que incluso se pueden deteriorar al provocar el rechazo o la indiferencia de los compañeros y los adultos significativos”. (pág. 23).

Entendemos según los criterios de Argyle y Kendon que los niños y niñas deben relacionarse constantemente con los demás ya que esto aporta beneficios positivos como mejorar su comunicación y aprendizaje que con el tiempo será de gran importancia para el logro de sus actividades, formándose como personas asertivas y con criterio formado.



## ADQUISICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA.

### La conducta.

Según LARRY, M. (1987), define en términos muy simples, por comportamiento o conducta todo lo que hace un ser humano

<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>CONDUCTA</b>
Conjunto de conductas.	Cada una de las unidades de un comportamiento.

Fuente: La conducta del Autor LARRY, M. (1987).

Por lo tanto, todo lo que hace un sujeto configura sus comportamientos y conductas. En este sentido podemos agrupar los comportamientos y conductas en motrices, verbales, emocionales, cognitivos, etc. Las personas, y por lo tanto los niños y niñas, están emitiendo conductas continuamente, siendo casi todas ellas aprendidas, a diferencia de las conductas reflejas, que no se aprenden, sino que se producen involuntariamente y que aparecen siempre que un estímulo las provoca, como por ejemplo estornudar, cerrar los ojos ante un fuerte destello luminoso, etc.

## LAS LEYES DEL APRENDIZAJE DE LA HABILIDAD SOCIAL

Según menciona DELGADO, M. (1997), ninguna persona, ningún niño o niña nace simpático, triste, desobediente, violento, etc., sino que a lo largo de la vida va aprendiendo a ser como es. (pág. 65).

Apoyamos este criterio ya que los niños vienen al mundo sin conocimiento alguno y el aprendizaje dependerá del entorno que lo rodea.

En este aprendizaje hay dos variables implicadas:

**La propia conducta:** Lo que la persona hace, dice, piensa, etc.

**Las conductas de los demás:** La reacción del entorno ante lo que el individuo hace.

La relación e interacción de ambas variables configuran lo que se conoce como Leyes del Aprendizaje. Las más importantes son:

LEYES DEL APRENDIZAJE	
1ª Ley.	Toda conducta que va seguida de una recompensa, tiende a repetirse en el futuro.
2ª Ley:	Cuando una conducta no obtiene ninguna recompensa, tiende a desaparecer, o se extingue.
3ª Ley:	Muchas conductas se aprenden por observación, imitando lo que hacen otras personas.
4ª Ley:	En determinadas condiciones, las conductas que van seguidas de consecuencias desagradables, tienden a desaparecer o extinguirse.

FUENTE: Leyes del Aprendizaje.

Las habilidades sociales son conductas aprendidas. Un niño o una niña poco habilidosa socialmente no es un niño o una niña enfermo o desequilibrado, sino simplemente una persona a quien el medio no ha proporcionado suficientes experiencias y modelos para aprender dichas conductas.

### **IMPORTANCIA DE LA ACTITUD DE LOS ADULTOS EN LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA.**

Expresa DELGADO, M. (1997), que la actitud de los adultos es muy importante. Algunas de las actitudes más importantes que los adultos significativos deben tener en cuenta son: ofrecer un modelo adecuado a los niños y niñas, valorar los aspectos positivos de las conductas de los pequeños, facilitar el entrenamiento en un pensamiento divergente, y proporcionar ocasiones que faciliten el ejercicio de habilidades sociales. (pág.37)

Consideramos que es muy importante la actitud de los padres frente a la educación y el ejemplo de sus hijos, del ejemplo dependerá la forma de socializar y aprender en su vida cotidiana.

#### **a) Ofrecer un modelo adecuado.**

Los niños y las niñas necesitan modelos correctos para aprender adecuadamente. El adulto debe, por lo tanto, comportarse habilidosamente y resolver conflictos a través del diálogo, saber conversar, desarrollar conductas asertivas, mostrarse receptivo ante los demás, expresar de

manera adecuada sus emociones, defender sus derechos de manera no ofensiva para los demás, etc.

**b) Valorar los aspectos positivos.**

Lo que menciona ÁLVAREZ PILLADO, (1990), utilizar la recriminación con los niños y las niñas para corregir los excesos o déficits en habilidades sociales, dirigiéndoles mensajes (conductas verbales) como,

"¡Es un desobediente, no hay quien haga carrera de él!; ¡No sabes defenderte, pareces tonto!; ¡Este niño es malísimo! ; ¡Lo haces todo mal, no tienes remedio!"; etc. Sin embargo, es sabido que para que el niño y la niña desarrollen unas habilidades sociales y consigan un comportamiento social competente, los adultos deben cambiar esa actitud negativa o recriminatoria por otra más positiva, como:

Valorar otras conductas alternativas que todos los niños y las niñas realizan y que con mucha frecuencia pasan desapercibidas.

Mantener una actitud positiva ante cualquier logro del niño, por mínimo que parezca.

Permitir que el niño o la niña realicen las conductas, aunque en un principio no lo haga del todo bien. (pág.41).

**c) Facilitar el entrenamiento en un pensamiento divergente.**

Nuestro entorno cultural genera sobre todo un estilo de pensamiento unidireccional, es decir, existe la tendencia a buscar una única solución a los problemas y situaciones de la vida cotidiana, sin tener en cuenta que en la mayoría de las ocasiones, las soluciones o alternativas pueden ser diferentes y múltiples.

Consideramos que, cuando el adulto anima a los niños y a las niñas a elegir la solución que más les convenga entre las distintas posibles, les está entrenando en el ejercicio de un pensamiento divergente

<b>PROBLEMA QUE SE PLANTEA:</b>  El niño sube a casa enfadado porque le han quitado la pelota".
FAVORECE un estilo de PENSAMIENTO DIVERGENTE
<b>PADRES:</b>  ¿Qué puedes hacer la próxima vez para que no te la quiten?... ◆ ¿Y qué más?... ◆ De todas estas cosas que puedes hacer, ¿Cuál es la que más te interesa?... ◆ ¿Cuál crees que te dará mejor resultado?...
Ayudan a que el niño busque soluciones y elija aquella que más pueda interesarle.

**FUENTE:** Adquisición de Habilidades Sociales

#### **d) Proporcionar ocasiones facilitadoras de habilidades sociales**

Cuando se ofrecen al niño y a la niña experiencias variadas que le permitan relacionarse en distintas situaciones sociales, se está favoreciendo el ejercicio y desarrollo de las habilidades sociales.

En resumen:

Las Habilidades Sociales se aprenden

Es necesario ofrecer un modelo adecuado a los niños y niñas.

Valorar todas las conductas positivas.

No insistir en lo negativo; no recriminar

Ayudar al niño y a la niña a utilizar un pensamiento divergente

Proporcionarles situaciones variadas de aprendizaje social

#### **CONSIDERACIONES SOBRE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA.**

Según ÁLVAREZ PILLADO (1990), manifiesta que como ya se ha dicho anteriormente, las Habilidades Sociales son repertorios de conductas aprendidas y respuestas interactivas. En este sentido, los grupos que más influyen en su desarrollo y adquisición son los agentes socializadores primarios: la familia, la escuela y el grupo de iguales, ya que en la infancia, la familia y la escuela son las instituciones educativas más poderosas, y conforman a su vez los ambientes en los que el niño y la niña tiene que aprender a interactuar y relacionarse con los demás. (pág.66).

Apoyamos el criterio de este autor ya que se ha comprobado que el primer aprendizaje está en la casa dependiendo de la familia con quien convive, luego en la escuela afianzará valores que en la casa le supieron transmitir.

Por ese motivo, los programas de Habilidades Sociales en la infancia suponen la participación conjunta de la escuela y la familia, debiendo seleccionar objetivos o conductas que puedan trabajarse de forma paralela, de cara a unificar criterios educativos en ambas instituciones, de proporcionar al niño y a la niña experiencias de aprendizaje en distintos contextos, con el fin de que dichos aprendizajes sean consistentes y fácilmente generalizables.

En este sentido, algunos de los objetivos más significativos que se habrán de plantear estos programas con la infancia pueden ser:

Enseñar a los niños y niñas las habilidades sociales básicas que le permitan adquirir una mayor competencia social.

Proporcionar a la institución escolar, a través de los profesores y profesoras, los medios, instrumentos y técnicas específicas para trabajar adecuadamente las Habilidades Sociales con el grupo clase y con el niño o niña como individuo.

Lo que PAPALIA, WENDKOS OLDS & FELDMAN, (2001), expresa que trabajar paralelamente con la familia para conseguir una mayor sensibilización en estos aspectos educativos, proporcionándoles los medios y técnicas adecuadas que les permita enseñar a sus hijos e hijas dichas conductas y su generalización a distintas situaciones de la vida familiar, ofreciendo un modelo socialmente más competente. (pág. 45-47)

Consideramos que es necesario trabajar con las familias y maestros de los niños para favorecer la coordinación de ambas instituciones (familia y escuela) para alcanzar los objetivos educativos planteados.

### **TRASTORNOS MÁS FRECUENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

Como dice RAVER C (1997), "El comportamiento interpersonal del niño y la niña juega un papel vital en la adquisición de refuerzos sociales, culturales y económicos. Los niños y niñas que carecen de comportamientos sociales apropiados experimentan aislamiento social, rechazo, etc. Por este motivo, la competencia social tiene una importancia crítica tanto en el momento presente como en el desarrollo futuro de la persona. Las Habilidades sociales permiten a los pequeños asimilar los roles y normas sociales de su entorno sociocultural de referencia". (pág. 87).

Existen muchas definiciones del concepto "Habilidades Sociales", sin que exista una que sea universalmente aceptada. En general son consideradas



como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. No obstante, para poder tener una comprensión básica del término es preciso considerar una serie de conceptos y definiciones sobre el comportamiento social, la asertividad y la competencia social que posibiliten asimismo la descripción y caracterización de los posibles trastornos o habilidades sociales desadaptadas o inadecuadas.

Por consiguiente, se pueden señalar los siguientes componentes esenciales para la comprensión de las Habilidades Sociales:

- Las Habilidades sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje
- Incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Acrecientan el reforzamiento social.
- Son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada
- Su práctica está influida por las características del medio, edad, sexo, estatus...
- Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de proceder a la intervención sobre los mismos.

Consideramos que el término Habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos

## **TRABAJO PARALELO AL ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES: COORDINACIÓN FAMILIA-ESCUELA.**

### **IMPLICACIÓN DE LA FAMILIA.**

La familia es el primer y principal núcleo socializador y grupo normativo de referencia en la infancia, debiendo ser considerada como parte de la comunidad educativa. Por ello, es muy importante que los padres conozcan el programa en que participan sus hijos e hijas para ayudar en la práctica de las Habilidades Sociales entrenadas en el contexto familiar. Asimismo, es de gran relevancia el hecho de que los padres también tengan competencia social y habilidades de comunicación, con el fin de que la convivencia en el hogar sea más agradable.

Como menciona RAVER C (1997), los educadores y las familias deberían participar en el desarrollo, selección e implementación de las intervenciones en competencia social. Las próximas investigaciones deberían analizar la interfaz cultural original y la conducta infantil durante el juego, para abordar el desarrollo de prácticas culturales adecuadas. El conocimiento sobre la importancia del juego en niños pequeños y contextos para obtener y reforzar el juego entre pares debería ser incluido en las prácticas educativas de

los programas de infancia temprana destinados a niños de bajos ingresos.  
(pág.52)

Según PAPALIA, WENDKOS OLDS & FELDMAN, (2001), expresa que un programa de enseñanza de Habilidades Sociales no debe pretender reemplazar el papel de la familia como agente de socialización; en cambio, su efectividad se ve notablemente incrementada con la participación de los padres y madres. (pág.24)

Por ello, resulta de gran importancia su cooperación en la puesta en práctica del programa, así como en el apoyo de la participación de sus hijos e hijas. El medio más eficaz para asegurar y mantener el apoyo de las familias es familiarizar a los padres con el contenido del programa, subrayando la naturaleza suplementaria a su tarea educativa, e integrando siempre que sea posible las ideas y preocupaciones de las familias en el diseño del mismo. Generalmente, los padres y madres presentan escasas objeciones a un proyecto que contribuya al desarrollo de sus hijos e hijas, y cuando se les exponen las ventajas y la importancia que tiene el entrenamiento en Habilidades Sociales para el adecuado desarrollo afectivo y social de los niños, las familias ofrecen su apoyo y colaboración.

### **IMPLICACIÓN DEL PROFESORADO.**

La intervención del profesorado en los programas de Habilidades Sociales en la Infancia es muy importante, ya que ayudará a que el niño o la niña

consoliden las conductas que ha aprendido y entrenado en el grupo. Con frecuencia, los docentes participan en la identificación de los niños y niñas con problemas en el desarrollo de Habilidades Sociales y en el diseño de programas educativos, por lo que su cooperación es esencial. Profesores, tutores, consejeros, directivos, etc., juegan un papel fundamental en la elaboración, evaluación y valoración reales del programa y de los niños y niñas que participan en el mismo.

Apoyando los criterios de los autores anteriores que manifiestan que la familia es el primer agente socializador que interviene en el niño. La interacción del niño con la madre, y más tarde con los demás familiares, resulta fundamental en la constitución de su personalidad, ya que la imagen del mundo que desarrolle será acorde con la que posee el grupo familiar.

## **e. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **MATERIALES:**

Los materiales que se utilizaron en la presente investigación: libros impresos, libros digitales, impresora, tinta, diapositivas, flash memory, CDs, internet, transporte.

### **MÉTODOS:**

**CIENTÍFICO:** Según GALILEO GALILEI en el siglo VII, definió al método Científico como un proceso destinado a explicar fenómenos, establecer relaciones entre los hechos y enunciar leyes que expliquen los fenómenos físicos del mundo y permita obtener, con estos conocimientos, aplicaciones útiles al hombre.

Nos permitió el estudio de las familias de los menores, sobre todo, en lo relativo a los tipos de funcionamiento familiar, en la UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015.

**INDUCTIVO:** Francis Bacon define al método Inductivo como el que crea leyes a partir de la observación de los hechos, mediante la generalización del comportamiento observado; en realidad, lo que realiza es una especie de generalización, sin que por medio de la lógica pueda conseguir una demostración de las citadas leyes o conjunto de conclusiones, las mismas

que podrían ser falsas y, al mismo tiempo, la aplicación parcial efectuada de la lógica podría mantener su validez.

Este método me sirvió, para así, objetivamente, determinar y valorar las habilidades sociales ya que tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes que se van a realizar en la escuela.

**DEDUCTIVO:** Francis Bacon define al método Deductivo como aquel que aspira a demostrar en forma interpretativa, mediante la lógica pura, la conclusión en su totalidad a partir de unas premisas, de manera que se garantiza la veracidad de las conclusiones, si no se invalida la lógica aplicada.

Este método nos permitió lograr y obtener conclusiones sobre las diferentes cuestiones planteadas en La Funcionalidad Familiar y su relación con el desarrollo de Habilidades Sociales en la UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015.

**DESCRIPTIVO:** Es aquel que permite, identificar, clasificar, relacionar y delimitar las variables que operan en una situación determinada, siendo imprescindible en la investigación para describir la problemática, con rigor científico y objetividad; es utilizado para puntualizar La Funcionalidad Familiar y su incidencia en el desarrollo de Habilidades Sociales en los niños y niñas de la UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL

CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015.

En la presente investigación guió la identificación de fenómenos que se susciten en la realidad de la Funcionalidad Familiar y su relación con las habilidades sociales de los niños y niñas de la UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015, la formulación de objetivos, la recolección de datos, posibilitando la interpretación y análisis racional y objetivo.

**MODELO ESTADÍSTICO:** Es aquel que utilizado sirve para obtener un conjunto de valores ordenados en sus respectivas categorías; empleándose en este caso; la estadística cuantitativa y descriptiva por constituir un estudio cualitativo; cuyos resultados sirvieron únicamente para esta población, sin negar la posibilidad que algunos aspectos de los resultados se puedan aplicar en otras.

Este modelo permitió emplear la estadística descriptiva con la tabulación de los resultados de la Encuesta y la Escala de Habilidades Sociales dirigida a los Padres de Familia de los niños y niñas de la UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015, representados en las tablas y gráficos estadísticos con la finalidad de presentar los datos ordenados y así facilitar su lectura y análisis. Sirvió para la organización de

los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, los mismos que fueron representados en cuadros y gráficos estadísticos.

## TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

**ENCUESTA.-** Se aplicó a padres o familiares de los niños y niñas de Primer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, con la finalidad de establecer la funcionalidad familiar.

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.-** Se aplicó a los padres de familia de los niños y niñas primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, para valorar las habilidades sociales de sus hijos.

## POBLACIÓN

UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON”				
PARALELOS	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL	MAESTRAS
A	12	13	25	1
B	12	13	25	1
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>2</b>

**Fuente:** Registro de matrículas de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”

**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval.



## f. RESULTADOS

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES O FAMILIARES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE; CON LA FINALIDAD DE ESTABLECER LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR

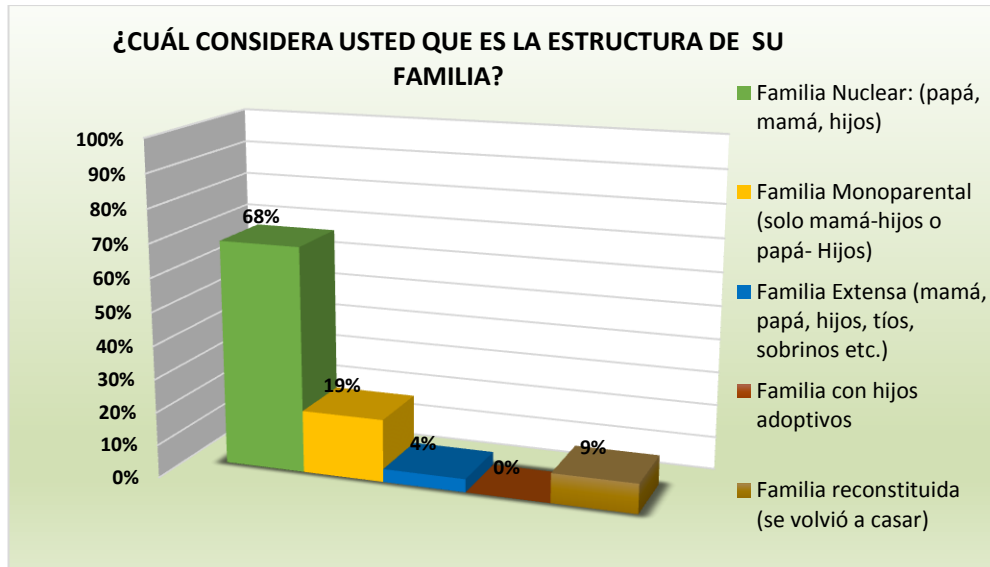
1- ¿Cuál considera Ud. que es la estructura de su Familia?

CUADRO N° 1

INDICADORES	f	%
Familia Nuclear: (papá, mamá, hijos)	34	68%
Familia Monoparental (solo mamá-hijos o papá- Hijos)	10	19%
Familia Extensa (mamá, papá, hijos, tíos, sobrinos etc.)	2	4%
Familia con hijos adoptivos	0	0%
Familia reconstituida (se volvió a casar)	4	9%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**GRÁFICO N° 1**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De los 34 padres de familia encuestados que corresponden al 68% manifiestan que su familia está estructurada por papá, mamá e hijos que pertenecen a una familia nuclear; el 19%, es decir 10 padres de familia encuestados responden su familia está estructurada por solo mamá-hijos o papá-hijos que corresponde a una familia monoparental; 4 padres de familia, es decir el 9% se volvió a casar lo que corresponde a una familia reconstituida; y, los 2 padres de familia restantes es decir el 4%, está estructurada por mamá, papá, hijos, tíos, sobrinos, etc. que corresponde a una familia extensa.

Observamos que la mayoría de familias se caracterizan como una familia nuclear mientras que un pequeño porcentaje está estructurada por familia monoparental, por lo que carecen de uno de sus padres esto debido a la migración, divorcio, muerte, así mismo un pequeño pero significativo porcentaje son familias reconstituidas, esto implica que el jefe de familia se volvió a casar o unirse con una persona que no es el progenitor de los hijos, y un mínimo porcentaje viven con más familiares como tío abuelos , primos esto a que se agrupan para minimizar costos de subsistencia o simplemente para no vivir solos.

Concluimos que los tipos de familia según su estructura, su organización, pueden cambiar con el tiempo, lo cual hacen que no se pueda hablar de un único tipo de familia. Los cambios responden a varios factores: la adjudicación de roles, las pautas de comunicación, la sexualidad.

Recomendamos al menor porcentaje de familias que pertenecen a otros tipos de familia, como la extensa y monoparental, cumplir con el rol que le ha tocado en forma eficiente, teniendo en cuenta que la familia es la célula principal de la sociedad.

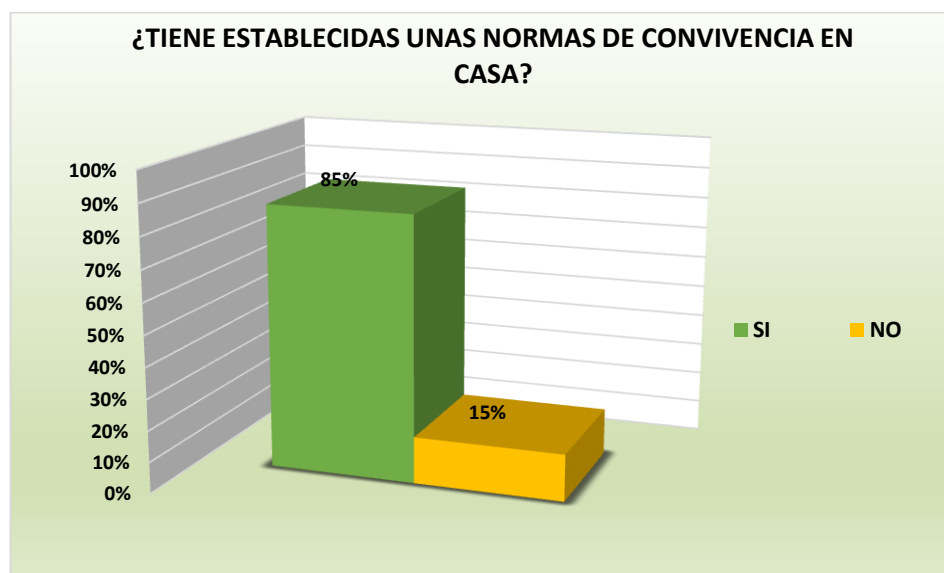
## 2.- ¿Tiene establecidas unas normas de convivencia en casa?

CUADRO N° 2

INDICADORES	f	%
SI	43	85%
NO	7	15%
TOTAL	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

GRÁFICO N° 2



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los resultados obtenidos en las encuestas el 85% de los Padres o Familiares, es decir la mayoría responden que sí tienen establecidas normas de convivencia; y, el 15% no tienen.

Las normas de convivencia son procedimientos de interacción entre dos o más miembros de una determinada sociedad, comunidad, grupo familiar etc., se basa en la trasmisión de un mensaje el cual se desea expresar a los demás. Sirve para establecer contacto con las personas cercanas a nuestro entorno y promover un ambiente de unión y afecto en la familia, además promueve el compañerismo y complicidad.

Concluimos que la mayoría de padres de familia tienen establecidas normas de convivencia y un pequeño porcentaje no tienen establecidas normas de convivencia, esto se debe a que son padres que no viven con sus hijos, y no se desempeñan como cabeza de hogar, o padres con autoestima baja, padres con problemas de alcohol, violencia, etc.

Recomendamos a todos los padres de familia siempre mantener normas de convivencia ya que nos ayudan a vivir en armonía con todos nuestros miembros y con la sociedad en general, generándose paz, tranquilidad y autoestima.

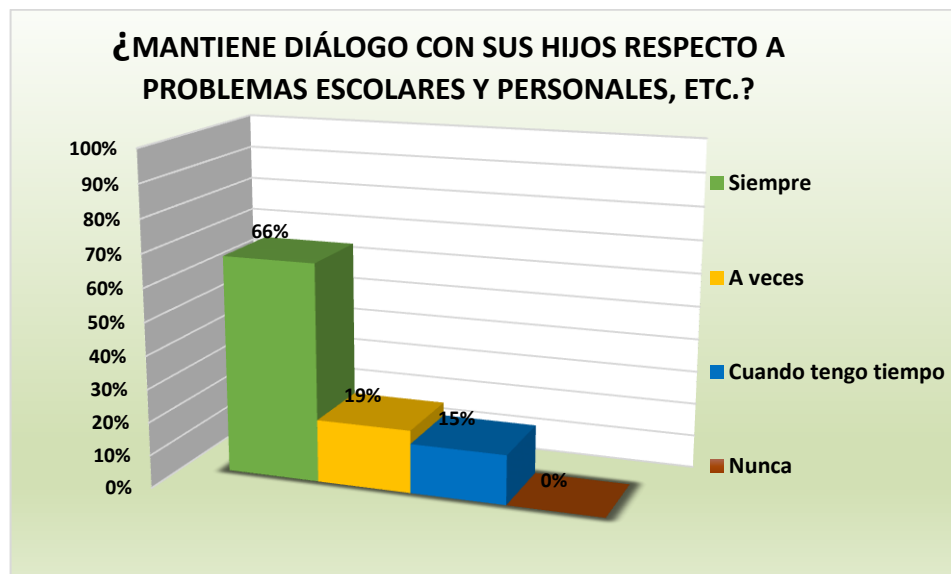
3. ¿Mantiene diálogo con sus hijos respecto a problemas escolares y personales, etc.?

CUADRO N° 3

INDICADORES	f	%
Siempre	33	66%
A veces	10	19%
Cuando tengo tiempo	7	15%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
 Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

GRÁFICO N° 3



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
 Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Al aplicar la encuesta se han obtenido como resultados que el 66% de los Padres o Familiares encuestados, consideran que siempre mantienen diálogo con sus hijos respecto a problemas escolares y personales; el 19% a veces; y, el 15% cuando tienen tiempo.

A los padres que solo verbalizan, los hijos acaban por no escuchar o se escapan con evasivas. En estos casos, se confunde el diálogo con el monólogo y la comunicación con la enseñanza. El silencio es un elemento fundamental en el diálogo. Da tiempo al otro a entender lo que se ha dicho y lo que se ha querido decir.

Se concluye que un gran porcentaje de padres siempre mantienen comunicación con sus hijos, como también se puede evidenciar que existe un porcentaje considerable que no mantiene buen dialogo con sus hijos y esto es debido a la disfuncionalidad de sus hogares.

Recomendamos a los padres de familia dedicar tiempo a hablar con sus hijos, ya que los niños siempre tienen dudas acerca de solucionar conflictos, es muy importante la sombra de sus padres al mantener una buena comunicación y no caigan en el abandono.

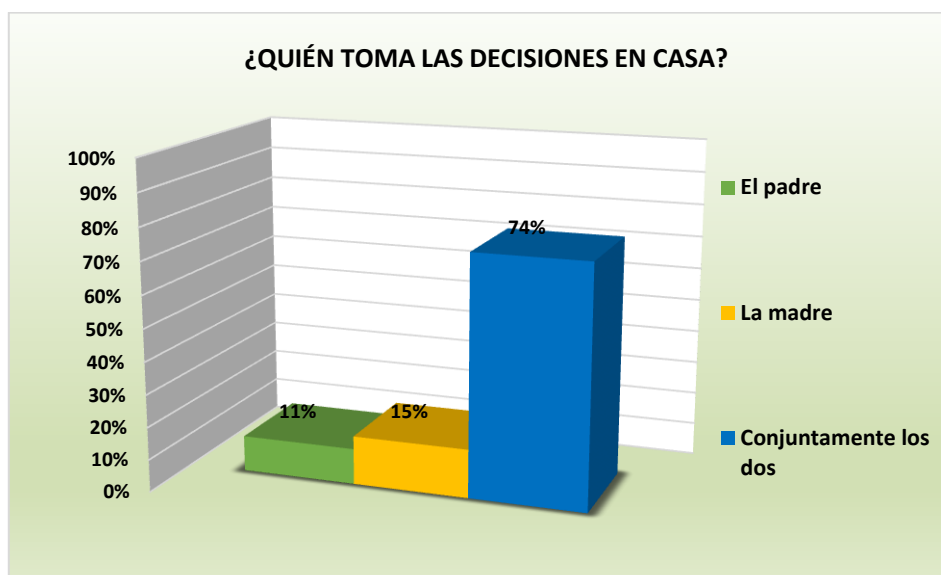
#### 4. ¿Quién toma las decisiones en casa?

CUADRO N° 4

INDICADORES	f	%
El padre	8	15%
La madre	5	11%
Conjuntamente los dos	37	74%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

GRÁFICO N° 4



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los resultados obtenidos el la mayoría que corresponde al 74% de Padres de Familia encuestados manifiestan que conjuntamente toman las decisiones en casa, mientras que el 15% toma las decisiones únicamente el



padre; y, en un mínimo que corresponde al 11% quien toma las decisiones la madre.

Cuando se excluye a las mujeres que suelen ser las cuidadoras básicas de los niños y niñas- de los procesos de toma de decisiones en el hogar, se pone en peligro su bienestar y el de sus hijos e hijas, una de las fuentes más directas de información sobre la dinámica en la toma de decisiones en el hogar- revelan que en muchos hogares las mujeres tienen muy poca influencia sobre las decisiones domésticas más importantes.

Concluimos que que en la mayoría de hogares la toma de decisiones es conjunta entre el padre y la madre, pero en un pequeño porcentaje la toman o solo el padre o solo la madre debido a que conviven solamente con unio de los padres, y por problemas difuncionales.

Recomendamos a los padres de familia, tomar decisiones conjuntas, luego de haber analizado ciertas situaciones a fondo y democráticamente se debe tomar la decisión, por el bienestar familiar, y así evitar conflictos.

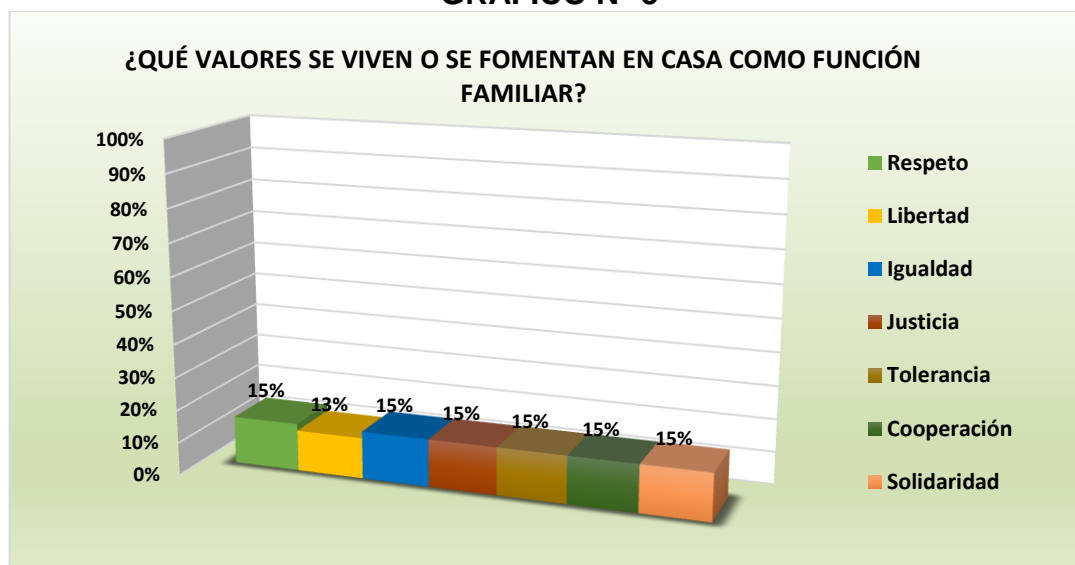
## 5. ¿Qué valores se viven o se fomentan en casa como función familiar?

CUADRO N° 5

INDICADORES	f	%
Respeto	50	14,57%
Libertad	43	12,53%
Igualdad	50	14,57%
Justicia	50	14,57%
Tolerancia	50	14,57%
Cooperación	50	14,57%
Solidaridad	50	14,57%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
 Autor: Karina Alexandra Mejía Sandoval

GRÁFICO N° 5



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
 Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De los resultados obtenidos en esta pregunta de respuestas múltiples el 15% de Padres o Familiares encuestados, manifiestan que los valores que viven o fomentan en casa como función familiar son el respeto, la libertad, la justicia, la tolerancia, la cooperación, la igualdad; y, el 13% la libertad.

La familia es el lugar ideal para forjar los valores, es una meta alcanzable y necesaria para lograr un modo de vida más humano, que posteriormente se transmitirá a la sociedad entera. El valor nace y se desarrolla cuando cada uno de sus miembros asume con responsabilidad el papel que le ha tocado desempeñar en la familia, procurando el bienestar, desarrollo y felicidad de todos los demás.

Concluimos que los padres de familia siempre están fomentando valores y principios positivos como el respeto, igualdad, justicia, tolerancia, cooperación, solidaridad, ya que estos han sido educados de la misma manera de generación tras generación.

Recomendamos a los padres de familia asistir a charlas en las cuales se promuevan los valores y puedan transmitir y afianzar estos a sus hijos para que puedan ser entes productivos y respetuosos con sus semejantes de esta sociedad.

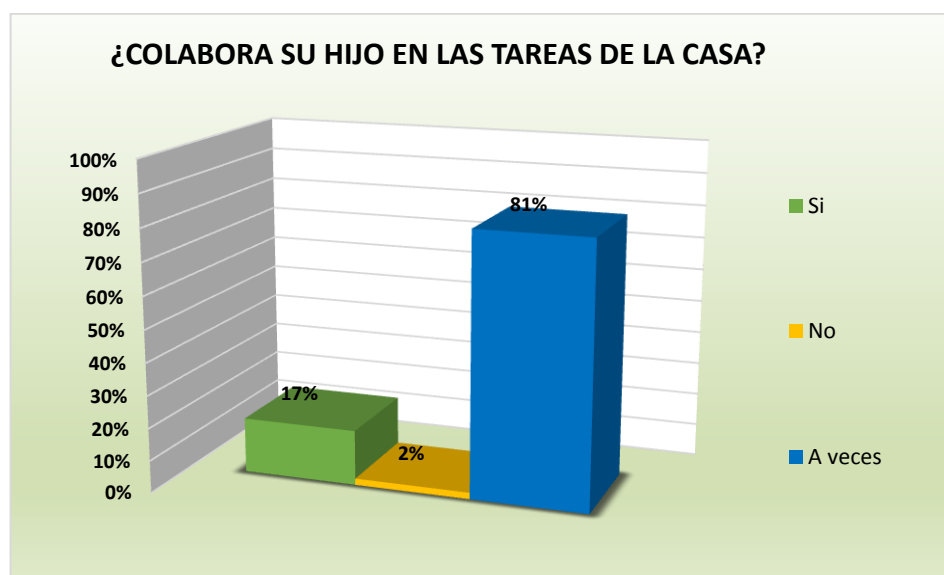
## 6 ¿Colabora su hijo en las tareas de la casa?

CUADRO N° 6

INDICADORES	f	%
Si	9	17%
No	1	2%
A veces	40	81%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

GRÁFICO N° 6



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De los resultados obtenidos el 81% de los Padres o Familiares encuestados, indica que su hijo colabora en las tareas de la casa a veces: el 17% siempre; y, el 2% nunca.

Al pedir a los más pequeños de la casa que hagan encargos domésticos simples, lo que pretendemos es crear un clima de convivencia en el hogar, y enseñarles que todos debemos colaborar para que funcione correctamente. Siendo conscientes de que los niños no podrán hacer lo mismo que los adultos, si que podemos empezar a concienciarles de que nuestra familia es un equipo, y que ellos deben trabajar para integrarse en él.

Concluimos que un gran porcentaje de hijos de familia no están colaborando debidamente en sus hogares, puesto que sus padres los están sobreprotegiendo y no les dan las debidas responsabilidades y obligaciones que es la de ayudar en las tareas del hogar, cabe recalcar que hay un pequeño porcentaje de hijos que si colaboran siempre en las tareas.

Recomendamos a los padres de familia enseñar a nuestros hijos que la colaboración en las tareas familiares ayuda y favorece a todos sus miembros. Como padres es importante que nos preocupemos de sus logros académicos, deportivos y sociales, pero igual de importante es la exigencia en la colaboración (no ayuda) de nuestros hijos en el hogar.

## 7.- ¿Participan en alguna actividad cultural?.

CUADRO N° 7

INDICADORES	f	%
Teatro	7	14%
Actividades musicales	10	19%
Cursos	13	27%
Ninguno	20	40%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
Autor: Karina Alexandra Mejía Sandoval

GRÁFICO N° 7



Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
Autora: Karina Alexandra Mejía Sandoval

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según los resultados obtenidos se concluye que el 40% de los Padres o Familiares encuestados, manifestaron que no participan en ninguna

actividad cultural; el 27% sí participa en cursos; el 19% en actividades musicales; y, el 14% en teatro.

Se puede mencionar que como padres de familia, debemos poner el ejemplo. Los niños tienden a imitar las conductas vistas en casa. Si los padres y madres de familia manifiestan interés por la recreación, el arte y la cultura, los niños seguirán su ejemplo. Fomentar el desarrollo recreativo, artístico y cultural del niño o la niña. Comentar sobre sus dibujos, pinturas o escritos, para que sepa que estas actividades interesan al resto de su familia.

Concluimos que un gran porcentaje de niños no asisten o participan de ninguna actividad cultural, conllevando a desperdiciar su tiempo libre en actividades no productivas y a no poder explotar sus potencialidades relacionadas con ésta área muy importante para el aprendizaje y entretenida

Recomendamos a los padres de familia incentivar a sus hijos a asistir a cursos de actividades culturales que siempre las promocian instituciones publicas y privadas, ya que estas actividades ayudaran a desarrollarse emocional y culturalmente.

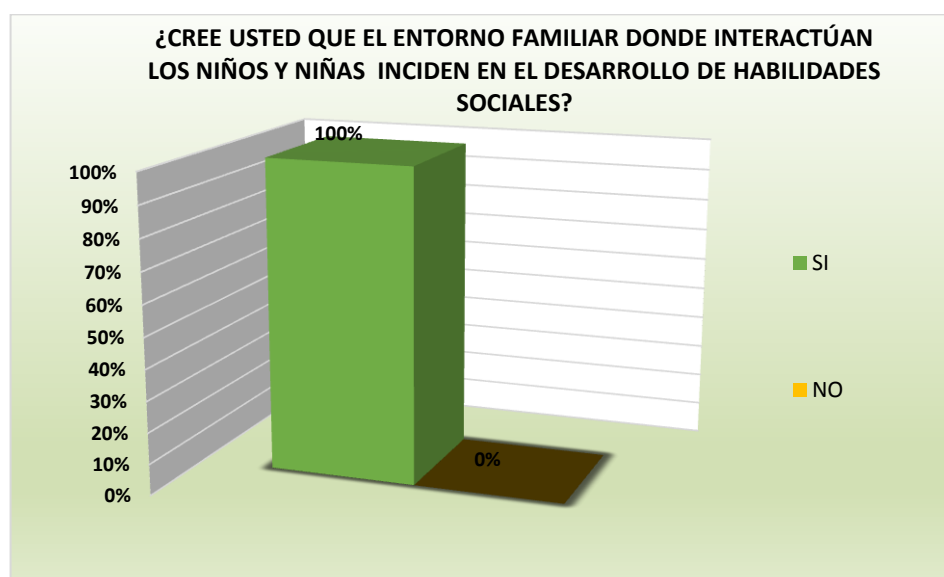
**8. ¿Cree usted que el entorno familiar donde interactúan los niños y niñas inciden en el desarrollo de Habilidades Sociales?**

**CUADRO N° 8**

INDICADORES	f	%
SI	50	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**GRÁFICO N° 8**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Tomando relación los resultados en la encuesta, podemos mencionar que la totalidad, es decir el 100% de los Padres o Familiares encuestados



manifiestan que el Entorno familiar sí incide en el desarrollo de Habilidades Sociales.

Cabe señalar que desarrollar las habilidades sociales es una necesidad del ser humano y se considera de mayor importancia en los niños y niñas de 5 años, porque es en esta etapa se estarán presentando muchos acontecimientos nuevos como lo son entablar lazos fuertes de amistad con iguales, se presenta el desarrollo de elementos auto valorativos como el propio autoconocimiento, autoanálisis, autoafirmación y autorrealización, entre otros.

Concluimos que los padres de familia son conscientes de que el entorno familiar es indispensable para el desarrollo de habilidades sociales, pues un buen entorno causará efectos positivos en los niños, mientras que un entorno conflictivo es negativo para su conducta y autoestima.

Recomendamos a las autoridades educativas que promuevan talleres y charlas de Familia para que los padres se conscienticen de que el entorno familiar saludable es importante para su normal y buen desempeño.

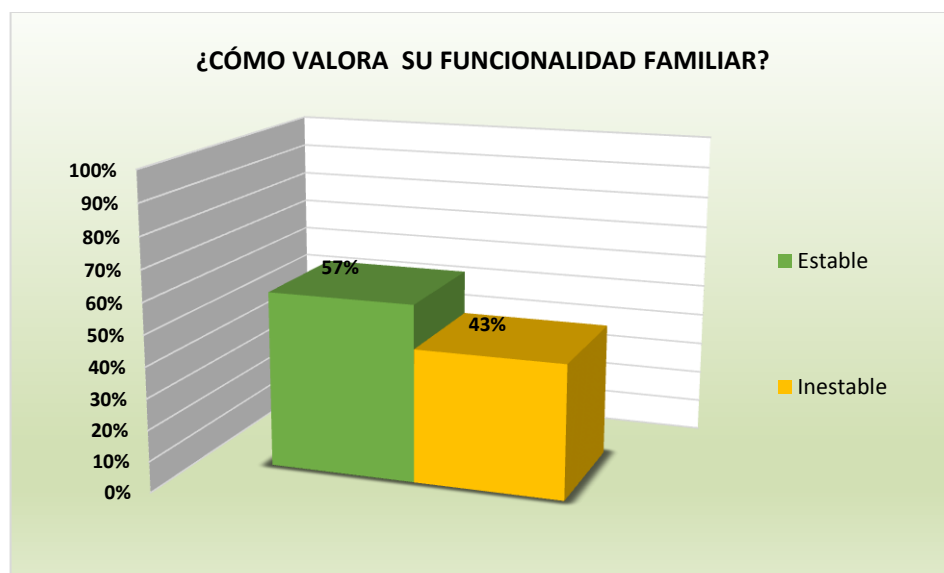
## 9.¿Cómo valora su funcionalidad familiar?

CUADRO N° 9

INDICADORES	f	%
Estable	29	57%
Inestable	21	43%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Autor:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

GRÁFICO N° 9



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta el 57% de Padres o Familiares valoran su Funcionalidad Familiar como estable; y el 43% inestable.

En un buen entorno familiar a las familias les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

Se concluye que un gran porcentaje de familias son inestables, esto debido a que no existe un ambiente familiar adecuado, existen problemas económicos, de vicios, de migración etc. Producto de una inestabilidad social y educativa.

Recomendamos a los padres de familia mantenerse disciplinados y organizados, para poder atravesar crisis de cualquier índole ya que estando unidos se pueden mantener firmes, esto a través de dejar muchas situaciones que nos podrían causar problemas como dejar solos a nuestros niños, dejar vicios, para eso tenemos que buscar ayuda a profesionles para que nos puedan motivar.

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, PARA VALORAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE SUS HIJOS.**

1. ¿Su hijo(a) sonríe y responde a otras personas cuando es oportuno?.

**CUADRO N° 10**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	37	74%
Algunas veces	10	20%
Nunca	3	6%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**GRÁFICO N° 10**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según los datos de los resultados logrados en esta pregunta, se ha determinado que la gran parte, que corresponde al 74% de Padres de Familia encuestados manifiestan que su hijo(a) frecuentemente sonríe y responde a otras personas cuando es oportuno, mientras que el 20% lo hace algunas veces y en un mínimo que corresponde al 6% nunca lo hace.

La sonrisa es una conducta no verbal que generalmente precede a cualquier interacción y acompaña muchos de los contactos que tenemos con los demás. La risa señala que se está disfrutando y gozando de la interacción, indica que los interactores lo están pasando bien, que se están divirtiendo. Al sonreír y responder a las personas es una forma de mostrar amabilidad que

atribuyera de una buena impresión dar una sonrisa a los demás ayuda a crecer personalmente.

Concluimos que un número considerable de niños y niñas de la de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” no han aprendido normas básicas de cortesía ni en la escuela ni en sus hogares, afectando al normal desarrollo de sus habilidades sociales.

Recomendamos, enseñar a los niños a saludar a todas las personas conocidas, pero principalmente enseñarles con el ejemplo, los niños siempre imitan a sus mayores o padres.

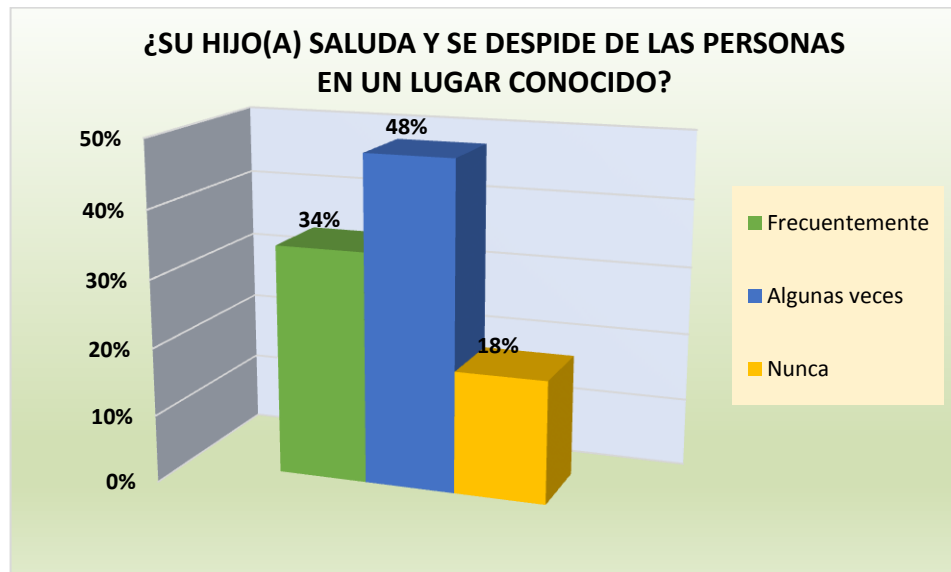
**2. ¿Su hijo(a) saluda y se despide de las personas en un lugar conocido?.**

**CUADRO N° 11**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	17	34%
Algunas veces	24	48%
Nunca	9	18%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**GRÁFICO N° 11**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Considerando los resultados se deduce que el 48% de los Padres de Familia encuestados manifiestan que su hijo(a) algunas veces Saluda y se despide de las personas de un lugar conocido, el 34% lo hace frecuentemente y el 18% nunca lo hace.

Concluimos que un gran número de niños y niñas de la Unidad Educativa no saludan ni se despiden, se avergüenzan, porque están inseguros y temerosos. Y es un poco preocupante que los niños siempre no se despidan y saludan de un lugar conocido, ya que hay un porcentaje considerable que lo hace frecuentemente y que nunca lo hacen, ya que los niños y niñas socialmente habilidosos sonríen, ríen y disfrutan cuando se relacionan con otras personas y establecen contactos.

El saludo y despedida son conductas verbales y no verbales que generalmente preceden a las interacciones y suelen indicar que el niño reconoce, acepta y muestra actitud positiva hacia la persona que lo saluda. Generalmente son señales de que el niño ha advertido la presencia de la otra persona. Dentro de estas habilidades se incluyen también las despedidas. El niño debe utilizarlos saludos por las mañana levantarse, al llegar a casa, cuando se encuentran los vecinos en la escalera.

Recomendamos a los padres de familia y maestras fortalecer su autoestima a través de juegos sociales para que ganen mucha confianza en sí mismos y puedan desenvolverse y sean niños extrovertidos.

**3. ¿Su hijo(a) se presenta espontáneamente a otros niños y adultos?.**

**CUADRO N° 12**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	11	22%
Algunas veces	19	38%
Nunca	20	40%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval



**GRÁFICO N° 12**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según los resultados obtenidos, se concluye que el 40% de los Padres de Familia encuestados manifiestan que su hijo(a) nunca se presenta espontáneamente a otros niños y adultos, el 38% Algunas veces lo hace y el 22% frecuentemente lo hace.

Las presentaciones son conductas que se utilizan frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí. Estas conductas son muy importantes porque propician la iniciación de nuevas relaciones. Los pasos a seguir son: Mirar a la persona y saludarla. ¡Hola. Buenos días!. Decir el nombre. ¡Me llamo Oscar!

Concluimos que un gran número de niños y niñas de la Unidad Educativa se sienten intimidados al conocer personas nuevas, y se sienten forzados cuando les animan a presentarse ante nuevas amistades o personas.

Recomendamos a las maestras realizar talleres para niños que contengan el desarrollo de habilidades sociales, para que puedan vencer todas esas barreras que impiden que lo hagan espontáneamente.

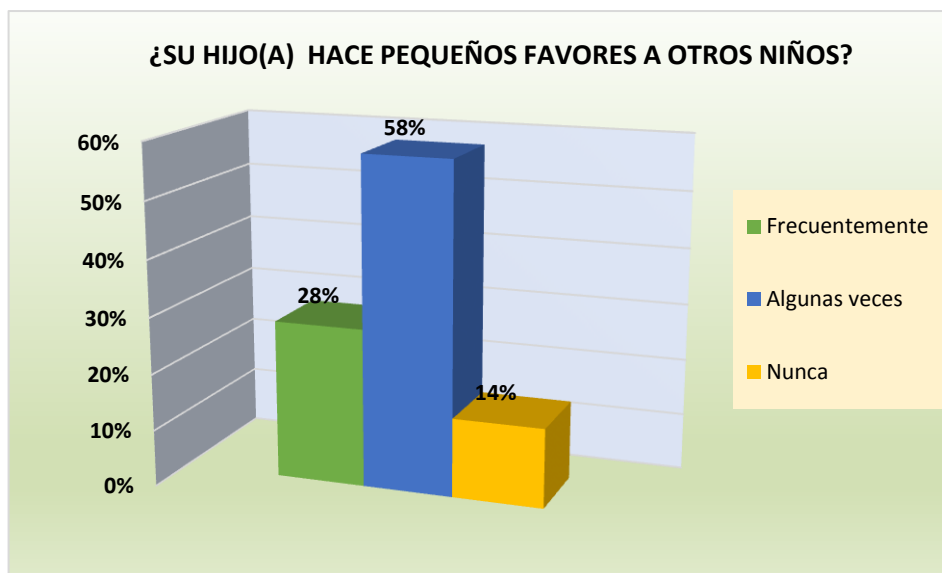
#### 4. ¿Su hijo(a) hace pequeños favores a otros niños?.

**CUADRO N° 13**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	14	28%
Algunas veces	29	58%
Nunca	7	14%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**GRÁFICO N° 13**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De la totalidad de padres de familia, el 58% manifiestan que su hijo(a) algunas veces hace pequeños favores a otros niños., el 28% lo hace frecuentemente y el 14% nunca lo hace.

Hacer un favor implica hacer a otra persona algo que nos ha pedido. Parece que los niños que piden y sobre todo hacen favores de modo correcto, son queridos y aceptados por sus iguales. Para pedir un favor, los pasos a seguir so. Determinar que se necesita pedir un favor y a qué persona se lo vamos a pedir.

Concluimos que un gran número de niños y niñas de la Unidad Educativa se sienten frustrados al no poder relacionarse con otros niños y toman actitudes desfavorables como el ser egoístas.

Recomendamos a las maestras realizar talleres de convivencia para desarrollar en los niños nuevas formas de socializar, y puedan perder el miedo a relacionarse fácilmente.

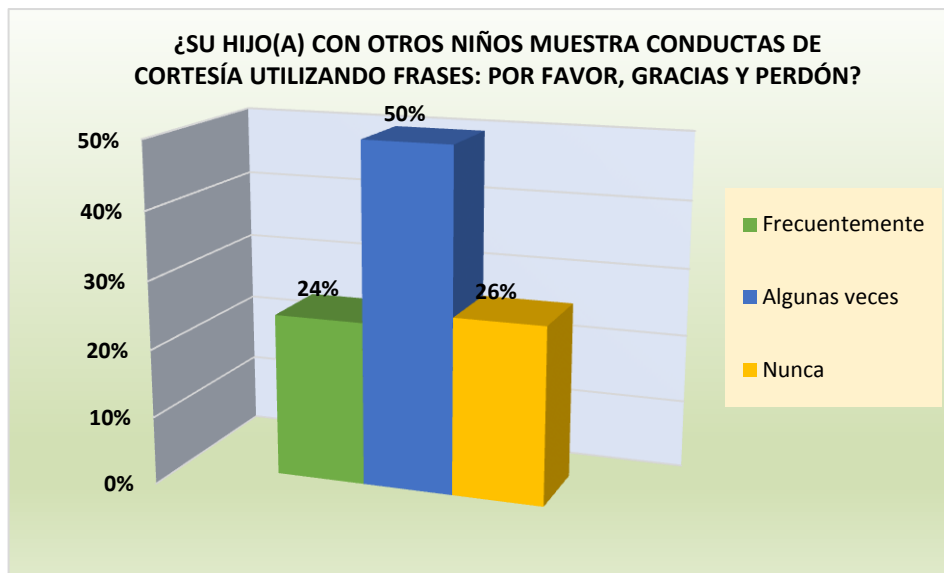
**5. ¿Su hijo(a) con otros niños muestra conductas de cortesía utilizando frases: por favor, gracias y perdón?.**

**CUADRO N° 14**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	12	24%
Algunas veces	25	50%
Nunca	13	26%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**GRÁFICO Nº 14**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De acuerdo a los resultados logrados, el 50% de los Padres de Familia encuestados manifiestan que su hijo(a) algunas veces muestra conductas de cortesía utilizando frases: por favor, gracias y perdón, el 26% lo hace frecuentemente y el 24% nunca lo hace.

Dentro de cortesía y amabilidad incluimos un conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizamos, o debemos utilizar, cuando nos relacionamos con otras personas con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable. Entre ellas está el decir gracias, decir lo siento, pedir perdón, pedir disculpas, excusarse, decir por favor y pedir permiso. Para comportarse con cortesía y amabilidad.

Concluimos que un gran porcentaje de niños no son corteses, esto debido a que en sus hogares o en su vida cotidiana no existe o no es educado con normas de cortesía como un saludo, afectuoso, pedir de favor, etc.

Recomendamos a las maestras que siempre en su jornada diaria de trabajo se trate con cortesía e infunda en los niños esta costumbre tan bonita y tan segura.

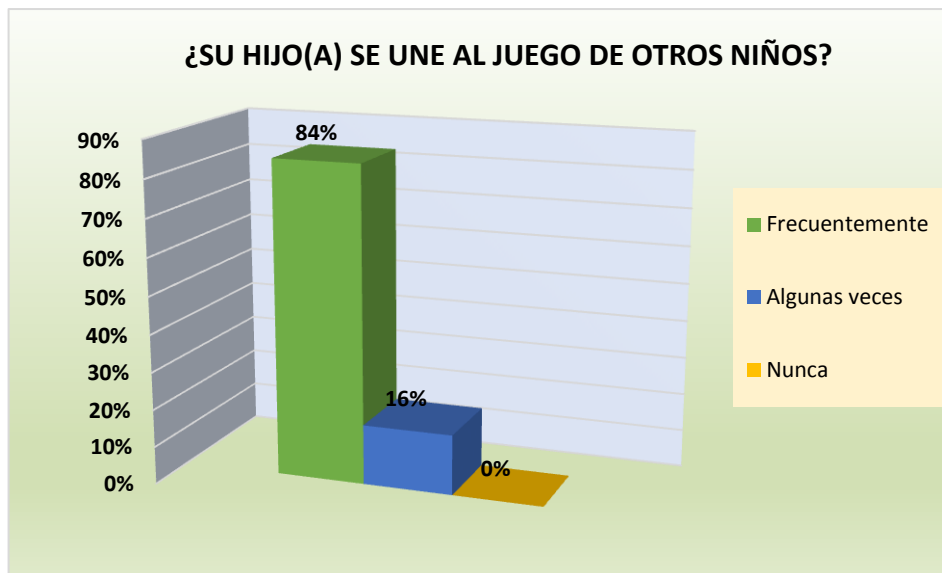
**6. ¿Su hijo(a) se une al juego de otros niños?.**

**CUADRO N° 15**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	42	84%
Algunas veces	8	16%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**GRÁFICO Nº 15**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Según los resultados obtenidos, se concluye que el 84% de los Padres de Familia encuestados responden que su hijo(a) frecuentemente se une al juego de otros niños y el 16% lo hace algunas veces.

El juego es una actividad para desarrollar la habilidad social y de amistad, entendida para relaciones marcadas por efecto positivo recíproco y compartido, implica satisfacción mutua, placer y contexto de apoyo altamente estimulante entre los implicados.

Concluimos que un pequeño número de niños y niñas de la Unidad Educativa rara vez se integran al grupo de juegos, esto porque los niños

están observando como se desenvuelven el resto de niños para poder integrarse.

Recomendamos a las maestras realizar diferentes tipos de juegos para que los niños y niñas vayan adquiriendo confianza y se sientan integrados al grupo.

7. **¿Su hijo(a) cuando abandona a un grupo de niños se despide cordialmente?.**

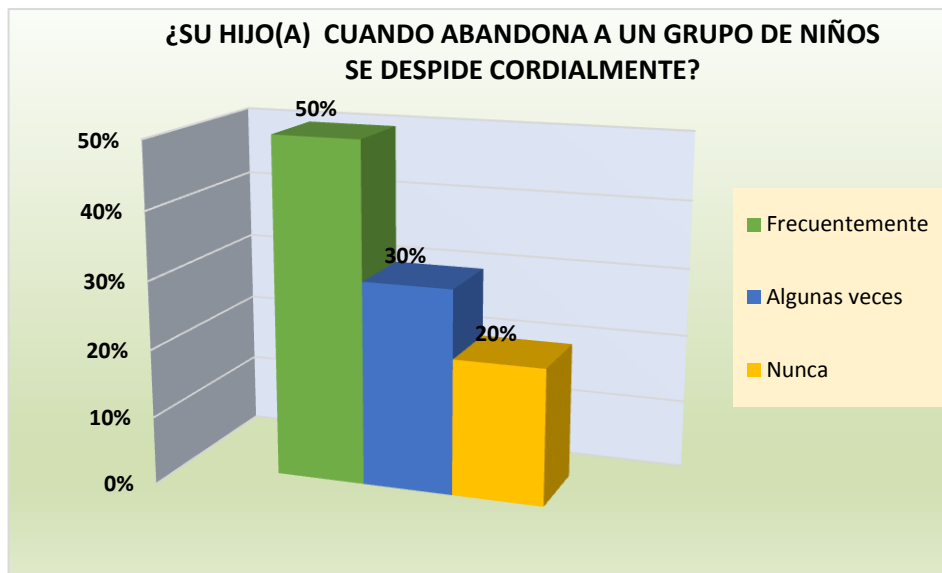
**CUADRO N° 16**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	25	50%
Algunas veces	15	30%
Nunca	10	20%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval



**GRÁFICO Nº 16**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Mediante los resultados alcanzados, se estipula que el 50% de los Padres de Familia encuestados responden que su hijo(a) frecuentemente cuando abandona a un grupo de niños se despide cordialmente., el 30% lo hace algunas veces; y, el 20% nunca lo hace.

Despedirse cordialmente cuando se abandona un grupo, en muchas ocasiones se consideran sólo como conductas de formalidad, cortesía y buena educación y se menosprecian y olvidan. Pero en distintas investigaciones se ha constatado que contribuyen al éxito de las interacciones del niño y la niña, y del adolescente; lo que le ayudará a manejarse y desenvolverse en su entorno social.

Concluimos que un alto número de niños y niñas de la Unidad Educativa rara vez se integran al grupo de niños pero al abandonar el grupo no se despiden cordialmente, podríamos decir que estos niños no están involucrados en el grupo, pudiendo haber tenido algún conflicto entre los mismos.

Recomendamos a las maestras realizar actividades de socialización con palabras cordiales y adecuadas a su edad, esto ayudará a que se acostumbren a ser corteses.

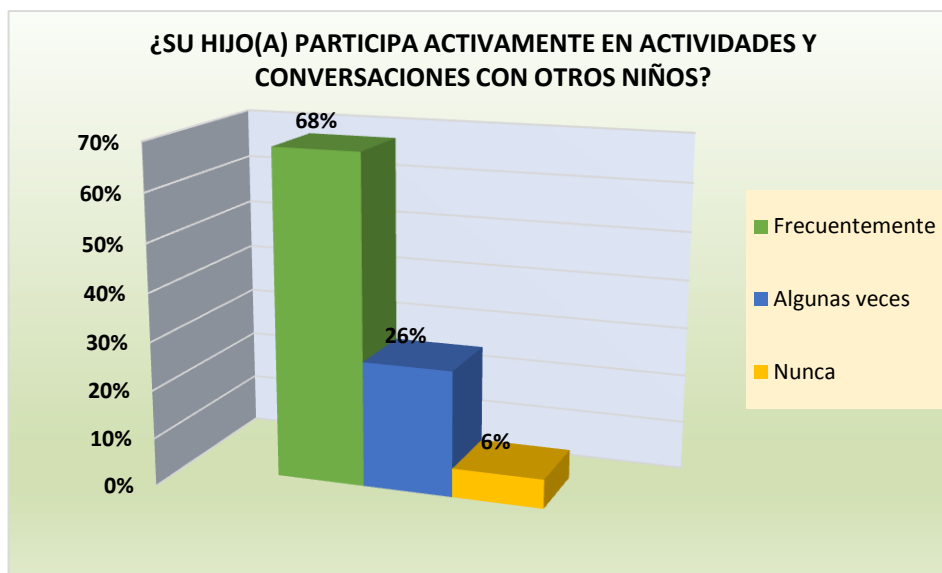
**8. ¿Su hijo(a) participa activamente en actividades y conversaciones con otros niños?.**

**CUADRO N° 17**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	34	68%
Algunas veces	13	26%
Nunca	3	6%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**GRÁFICO N° 17**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

De la totalidad de padres de familia encuestados se determina que el 68%, es decir la mayor parte, indican que su hijo(a) frecuentemente participa activamente en actividades y conversaciones con otros niños, el 26% algunas veces y el 6% nunca.

Participar en conversaciones es una habilidad que permiten al niño y la niña iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas iguales y adultos, se ponen de manifiesto en cualquier situación interpersonal y, en cierto modo, son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas. Para que las interacciones con los iguales sean efectivas, es imprescindible que el niño y la niña se comuniquen adecuadamente con los

otros, y que converse con los demás. Por medio de la expresión verbal alabamos a los otros, expresamos nuestros sentimientos, negociamos en un conflicto.

Concluimos que un alto número de niños y niñas de la Unidad Educativa no participan en conversaciones con otros niños, pues sienten temor a ser rechazados, porque pueden estar afectados por problemas en sus hogares como sobreprotección o maltrato.

Recomendamos a las maestras realizar actividades de socialización con dramas y obras de teatro, juegos, dramatizaciones, para entablar una adecuada socialización, y sientan distracción con cortesía.

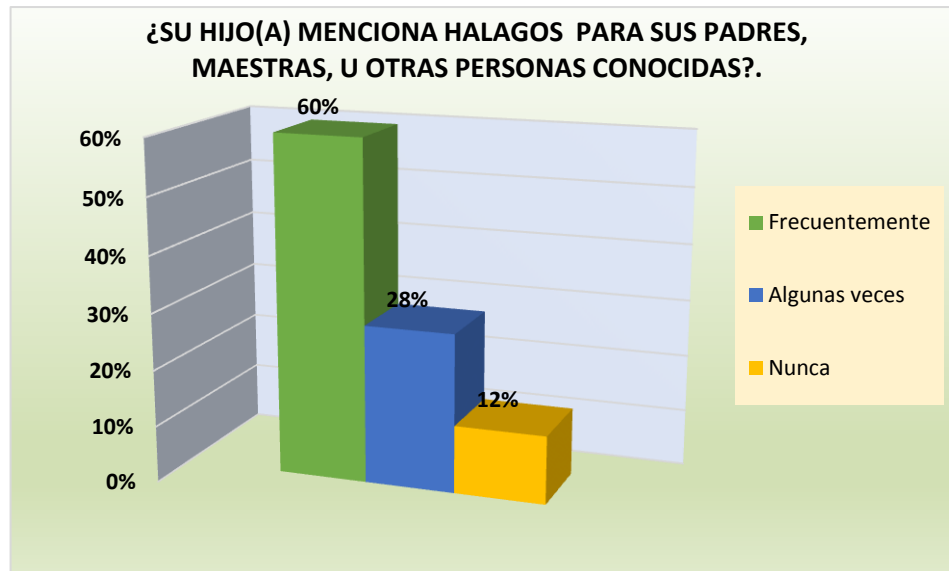
**9. ¿Su hijo(a) menciona halagos para sus padres, maestras, u otras personas conocidas?.**

**CUADRO N° 18**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	30	60%
Algunas veces	14	28%
Nunca	6	12%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

**GRÁFICO Nº 18**



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:**

Con los resultados obtenidos se concluye que el 60% de los Padres de Familia encuestados manifiestan que su hijo(a) frecuentemente mencionan halagos para sus padres, maestras, u otras personas conocidas, el 28% algunas veces; y el 12% nunca.

Esta área puede llamarse también de autoexpresión, autoafirmación o asertividad, ya que dentro de ella, se trabajan contenidos que tradicionalmente se han incluido en el concepto de asertividad, que es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los derechos personales, sin negar los derechos de los otros. Cuando los propios derechos se ven amenazados se puede actuar de tres formas distintas que son: pasiva, agresiva y asertiva.

Concluimos que buen número de niños y niñas de la Unidad Educativa no se expresan con palabras afectivas a sus padres y amigos, esto a que no conoce de ciertas normas de afectividad ya que en su hogar le son escasa, manifestando frialdad con los que le rodean.

Recomendamos a los padres asistir a charlas de convivencia en la cual puedan desarrollar y expresar su afectividad.

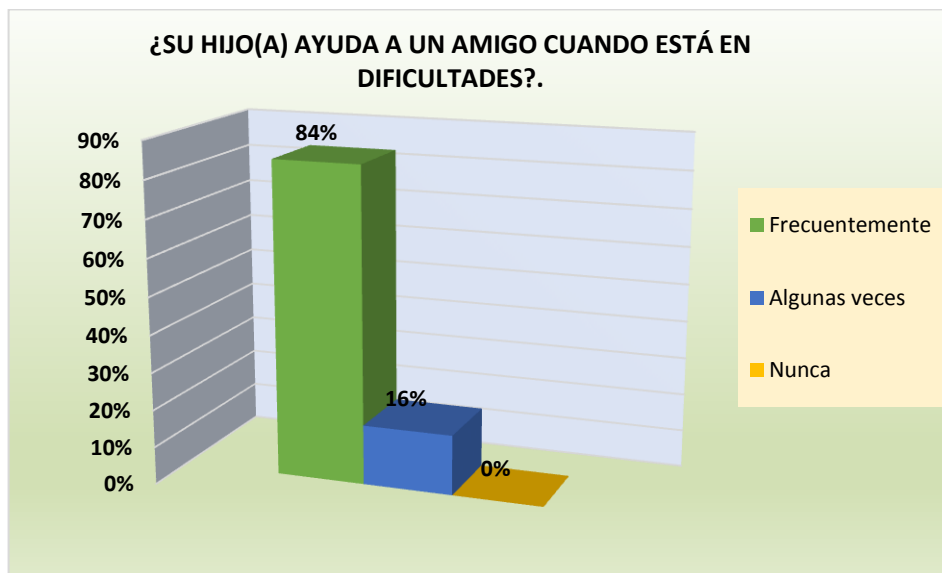
**10. ¿Su hijo(a) ayuda a un amigo cuando está en dificultades?.**

**CUADRO N° 19**

<b>INDICADORES</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Frecuentemente	42	84%
Algunas veces	8	16%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

## GRÁFICO Nº 19



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según los resultados que se han obtenido, se determina que el 84% de los Padres de Familia encuestados manifiestan que su hijo(a) frecuentemente ayuda a un amigo cuando está en dificultades, y el 16% algunas veces lo hace.

Las investigaciones han constatado que los niños y las niñas socialmente competentes refuerzan y alaban con mucha frecuencia a sus compañeros y ayudan a sus compañeros y amigos cuando está en dificultades, a cambio reciben mayor cantidad de respuestas sociales positivas. Ayudan a sus compañeros y amigos cuando está en dificultades.

Concluimos que pequeño número de niños y niñas de la Unidad Educativa no ayudan a los demás amigos cuando están en dificultades.

Recomendamos a las maestras realizar pequeñas mingas, para que ayude a los niños a ser solidarios, con los demás.



## RESUMEN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**CUADRO N° 20**

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	INDICADORES					
	FRECUENTE		ALGUNAS VECES		NUNCA	
	f	%	f	%	f	%
Su hijo(a) Sonríe y responde a otras personas cuando es oportuno.	37	74%	10	20%	3	6%
Saluda y se despide de las personas de un lugar conocido	17	34%	24	48%	9	18%
Se presenta espontáneamente a otros niños y adultos.	11	22%	19	38%	20	40%
Hace pequeños favores a otros niños	14	28%	29	58%	7	14%
Con otros niños muestra conductas de cortesía utilizando frases: por favor, gracias y perdón	12	24%	25	50%	13	26%
Se une al juego de otros niños.	42	84%	8	16%	0	0%
Cuando abandona a un grupo de niños se despide cordialmente.	25	50%	15	30%	10	20%
Participa activamente en actividades y conversaciones con otros niños.	34	68%	13	26%	3	6%
Menciona halagos para sus padres, maestras, u otras personas conocidas.	30	60%	14	28%	6	12%
Ayuda a un amigo cuando está en dificultades.	42	84%	8	16%	0	0%
<b>PROMEDIO</b>	<b>53%</b>		<b>33%</b>		<b>14%</b>	

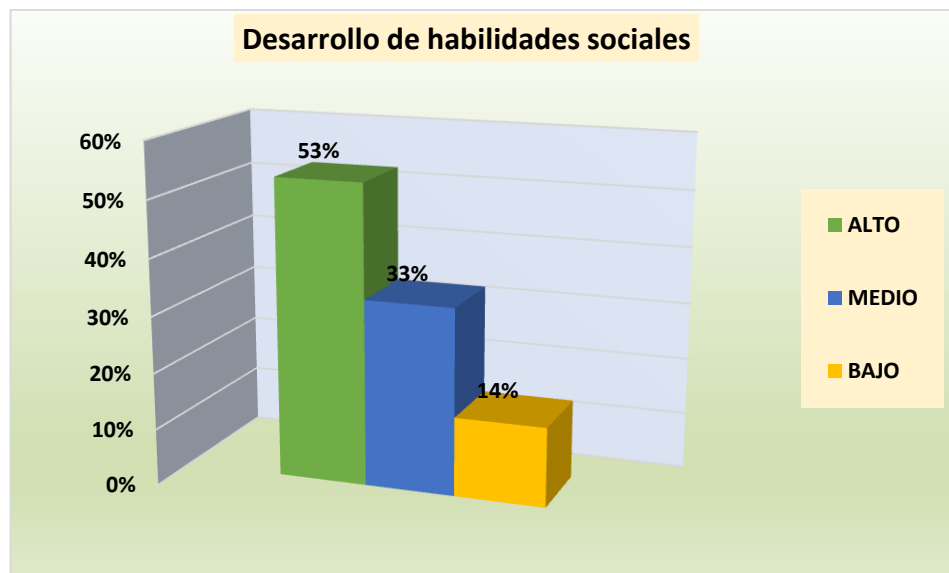
**FUENTE:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa "Thomas Russell Crampton"

**ELABORACIÓN:** Karina Alexandra Mejía Sandoval.

INDICADORES	NIVEL	%
Frecuentemente	ALTO	53%
Algunas veces	MEDIO	33%
Nunca	BAJO	14%
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

**Fuente:** Escala de Habilidades Sociales de Primer Año de Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Elaboración:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### GRÁFICO N°20



**Fuente:** Encuesta aplicada a los padres de familia de la Unidad Educativa “Thomas Russell Crampton”  
**Autora:** Karina Alexandra Mejía Sandoval

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De la totalidad de niños y niñas de Primer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, el 53%, que corresponde a la mayoría, se ubica en el Nivel Alto de

desarrollo de Habilidades Sociales, el 40% en el Nivel Medio; y, el 15% en el Nivel Bajo.

Las habilidades sociales son las que nos proporcionan la capacidad de interactuar con los otros en un contexto social dado y de una manera aceptada o valorada socialmente y personalmente beneficiosa. Son el nexo entre el individuo y su entorno. La competencia en habilidades sociales es imprescindible para que las personas nos sintamos valoradas, aceptadas y para que manifestemos conductas socialmente competentes. Además, está claro que hay una relación muy estrecha entre competencia social y buen funcionamiento académico. Todos los investigadores coinciden en asegurar que los alumnos emocionalmente inteligentes: Poseen un buen nivel de autoestima aprenden más y mejor presentan menos problemas de conducta Se sienten bien consigo mismos.

Concluimos que un pequeño número pero significativo de niños y niñas de la Unidad Educativa "Luis Urdaneta" están atravesando por crisis familiares, de autoestima, maltrato, que no permiten que los niños y niñas tengan un desarrollo adecuado de sus habilidades sociales.

Recomendamos a los Directivos del Centro Educativo para que organicen un programa de capacitación a los Padres de Familia, a través de talleres referentes a la sobreprotección con el fin de orientarles cómo deben formar a sus hijos y hacerles conocer el perjuicio que están creando en ellos.

## **g. DISCUSIÓN**

Con la finalidad de comprobar el primer objetivo específico planteado: Analizar la funcionalidad familiar en el grupo de familias de primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015., se recolectó información a través de una encuesta a las docentes tomando como referencia la pregunta **1- ¿Cuál considera Ud. que es la estructura de su Familia?** De los 34 Padres de Familia encuestados que corresponden al 68%, manifiestan que su familia está estructurada por papá, mamá e hijos que pertenecen a una familia nuclear; el 19%, es decir 10 padres de familia encuestados responden su familia esta estructurada por solo mamá-hijos o papá-hijos que corresponde a una familia monoparental; 4 padres de familia, es decir el 9% se volvió a casar lo que corresponde a una familia reconstituida; y, los 2 padres de familia restantes es decir el 4%, está estructurada por mamá, papá, hijos, tíos, sobrinos, etc. que corresponde a una familia extensa.

Para comprobar el segundo objetivo específico: Valorar las habilidades sociales que presentan los niños y niñas de primer año de educación general básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015. Se apoyó en el uso de la Escala de Habilidades Sociales y analizados los resultados se

concluye que: La mayor parte es decir el 53% de niños y niñas de Primer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, se ubica en el Nivel Alto de desarrollo de Habilidades Sociales, el 40% en el Nivel Medio; y, el 15% en el Nivel Bajo.

Al concluir la presente investigación y considerando los resultados obtenidos, la información procesada, analizada e interpretada se acepta los objetivos planteados; ya que la Funcionalidad Familiar inciden significativamente en el Desarrollo de Habilidades Sociales de los niños y niñas de Primer Año de Educación General Básica de la de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015.

## **h.CONCLUSIONES**

Las conclusiones a las que se llegaron después de la investigación realizada son las siguientes:

- De los 34 padres de familia encuestados que corresponden al 68%, manifiestan que su familia está estructurada por papá, mamá e hijos que pertenecen a una familia nuclear; el 19%, es decir 10 padres de familia encuestados responden su familia esta estructurada por solo mamá-hijos o papá-hijos que corresponde a una familia monoparental; 4 padres de familia, es decir el 9% se volvió a casar lo que corresponde a una familia reconstituida; y, los 2 padres de familia restantes es decir el 4%, está estructurada por mamá, papá, hijos, tíos, sobrinos, etc. que corresponde a una familia extensa.
- La mayor parte es decir el 53% de niños y niñas de Primer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, se ubica en el Nivel Alto de desarrollo de Habilidades Sociales, el 40% en el Nivel Medio; y, el 15% en el Nivel Bajo.
- Conforme a la totalidad de los Padres de Familia encuestados, se determina que el 68% indican que sus hijos(as) frecuentemente participan activamente en actividades y conversaciones con otros niños, el 26% algunas veces y el 6% nunca.

## **i. RECOMENDACIONES**

De acuerdo con las conclusiones expresadas, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Es importante que los padres de familia cuenten con una serie de consejos, que han surgido a partir de la falta de comunicación que han tenido los padres de familia con los hijos. Estos consejos son para fomentar la comunicación y para tener un mejor aprovechamiento en la escuela
- A los padres de familia o Familiares que asistan a conferencias, charlas, dinámicas grupales y terapias con profesionales en Psicología; para concienciar acerca de la importancia que tiene la Funcionalidad Familiar, otorgándole la importancia a los valores éticos y morales, a la responsabilidad, al amor y confianza, que serán necesarios para su desarrollo integral, adaptándose e integrándose a la sociedad con una aptitud llena de éxitos y triunfos.
- A las maestras y padres de familia desarrollar la Habilidades Sociales de los niños y niñas a través de: experiencias directas, modelos significativos, a través del lenguaje y retroalimentación para que los niños y niñas sean socialmente habilidosos, que sonrían, rían, saluden, se despidan y disfruten cuando se relacionan con otras personas y establecen contactos haciéndolo siempre con cortesía y amabilidad,

pidiendo las cosas por favor, pidiendo disculpas, agradeciendo, excusándonos.

- A los padres de familia y maestras tener más comunicación con sus niños y niñas, y motivarlos a que participen en actividades y conversaciones que los ayuden a relacionarse entre si y por ende desarrollen habilidades sociales efectivas..





## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD ESTUDIOS A DISTANCIA  
CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

### **LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS**

TALLER DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA MEJORAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE "THOMAS RUSSELL CRAMPTON" DE LA CIUDAD DE CAYAMBE.

**AUTORA:**

KARINA ALEXANDRA MEJÍA SANDOVAL

**LOJA – ECUADOR**

2015

## TÍTULO

TALLER DE ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA MEJORAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE.

### a. PRESENTACIÓN

El presente taller ofrece una Guía de Orientación Familiar que constituye una alternativa para que los Padres de Familia de los niños y niñas de primer Año puedan tener un desarrollo de Habilidades Sociales adecuado.

Para determinar que este plan sea factible, sustentable y sostenible se debe contar con el criterio de todos los actores involucrados con la educación de los niños de Primer Año que llevará a grandes cambios en beneficio de los niños y niñas.

La Guía de Orientación Familiar permite soluciones a las problemáticas ordinarias, de tal manera que el grupo está definido por los intereses comunes que unen a los individuos. Así pues, valoramos la Guía de Orientación Familiar por su posibilidad de contribuir a la formación de una

actitud científica y por constituirse en una alternativa para la formación de valores adicionales al aspecto académico.

La Orientación Familiar tiene un papel clave para conseguir que los padres no se sientan perdidos en su labor educativa con los hijos; es necesario conseguir que las familia se sientan unidas y cohesionadas, de modo que puedan evitarse futuras dificultades en el núcleo familiar. Si esas dificultades ya han parecido, es necesario proporcionarles a los padres la ayuda necesaria y adecuada a sus necesidades, de manera que, bajo la supervisión y el apoyo profesional, puedan sentirse lo suficientemente fuertes para criar y educar a los pequeños en un clima de confianza y seguridad, tanto en los hijos como en ellos mismos.

### **c. JUSTIFICACIÓN**

La propuesta es necesaria por cuanto se requiere que los Padres de Familia tengan una Guía de Orientación Familiar para evitar la Desintegración Familiar y mejorar el desarrollo de Habilidades Sociales de sus hijos e hijas, y de esta manera mejorar sus relaciones para que a posterior no tengan problemas de ninguna clase. La orientación familiar consiste en una relación flexible, pero bien estructurada, que permite al sujeto/s alcanzar un grado de auto comprensión tal, que le permite adoptar medidas positivas a la luz de esta nueva orientación suya.

### **d. OBJETIVOS**

#### **GENERAL:**

- Concienciar a los Padres de Familia sobre la importancia que tiene la Orientación Familiar en el desarrollo de Habilidades Sociales de los niños y niñas.

#### **ESPECÍFICO:**

- Realizar una Guía para capacitar a los Padres de Familia en Orientación Familiar para mejorar el desarrollo de Habilidades Sociales en los niños y niñas de Primer Año de Educación Básica.

**d. CONTENIDOS:**

- La Autoestima de los padres es muy importante.
- La Importancia de cuidar la autoestima.
- Familia y rendimiento académico.
- La Educación para padres.
- Principales actitudes inadecuadas de los padres.
- La Familia como principal agente educativo.
- ¿Cómo Orientar a los Padres?.
- Propuesta para Conseguir una correcta orientación familiar.

## **DESARROLLO DE CONTENIDOS**

### **LA AUTOESTIMA DE LOS PADRES ES MUY IMPORTANTE**

La autoestima como padre depende de diversos factores pero, sobretodo, de la satisfacción de ser padre. Según el autor Reynold Been podremos encontrar a padres con baja autoestima si observamos alguna o varias de las siguientes características:

- Tienen sentimientos de tristeza, una baja energía.
- Procura evitar las actividades en familia por el trastorno que le suponen.
- Suelen estar en desacuerdo en temas concernientes a los niños pero evita discutir sobre ellos.
- Creen que sus hijos o hijas tienen poder sobre ellos, manejando su vida.
- Frecuentemente pierden el control sobre los niños y sus comportamientos.

Para que los padres puedan transmitir a sus hijos o hijas la energía y el valor necesario para enfrentarse a la vida diaria, los primeros que deben disponer de ella son ellos mismos; por eso, si observáramos cualquiera de éstas actitudes en el transcurso de una reunión o entrevista deberemos intentar

ahondar en el tema delicadamente, hacerles ver la importancia que tienen para sus hijos y el enorme ejemplo del que día a día les sirven, inculcarles la importancia de la autoestima, etc.

Es probable que algunas familias no deseen hablar de sus sentimientos íntimos por pudor y prejuicios, no obstante, deberemos brindarles toda nuestra confianza y nuestro tiempo para que, finalmente, decidan confiar en nosotros para solucionar sus problemas y que, de este modo, dejen de afectar a la vida familiar. No debemos presionarles ni hacer hincapié en temas de los cuales no quieran hablar, tenemos que ser pacientes y tolerantes con sus actitudes.

Una vez que hayamos localizado el problema y su núcleo, actuaremos en relación a las necesidades de los padres y de los niños manteniendo, periódicamente, el contacto con ellos para poder seguir el proceso personalmente y realizar una evaluación lo más precisa posible.

## **LA IMPORTANCIA DE CUIDAR LA AUTOESTIMA**

### **Concepto de autoestima**

Es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros

mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida. La autoestima significa saber que eres valioso y digno de ser amado. Valioso porque el niño es capaz de resolver algunas situaciones con éxito y por lo tanto puede estar a la altura de los demás, y digno de ser amado porque se trata de una persona y por lo tanto tiene derecho a ser amada de manera incondicional, es decir, sabe que está rodeada de personas a las que realmente les importa. El autoconcepto y la autoestima juegan un importante papel en la vida de las personas. Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social. El autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpretar la realidad externa y las propias experiencias, influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y equilibrio psíquicos. Gloria Marsellach Umbert, en su artículo "La autoestima", marca las pautas para que la persona sea el mejor amigo de sí mismo. Para ello debe concederse:

- **Aceptación:** hay que identificar y aceptar nuestras cualidades y defectos.
- **Ayuda:** debemos planear objetivos realistas.
- **Tiempo:** hay que sacar tiempo regularmente para estar solos con nuestros pensamientos y sentimientos. Debemos aprender a disfrutar de nuestra propia compañía.



- **Credibilidad:** prestemos atención a nuestros pensamientos y sentimientos. Hagamos aquello que nos hace sentir felices y satisfechos.
- **Ánimos:** tomemos una actitud de "puedo hacerlo".
- **Respeto:** no tratemos de ser alguien más. Hay que estar orgullosos de ser quien somos.
- **Aprecio:** hay que premiarse por los logros, los pequeños y los grandes. Recordemos que las experiencias son únicamente nuestras. ¡Disfrutémoslas!
- **Amor:** aprendamos a querer a la persona tan única que somos. Aceptemos nuestros éxitos y fallos.

También hay que tener en cuenta que el conocimiento y la autoestima están relacionados porque la satisfacción que consigue el niño aumenta cuando:

- Ha aplicado en la práctica, y con éxito, el conocimiento que tiene de sí mismo; por ejemplo, un niño que se ve como un buen deportista y marca el gol de la victoria para su equipo.
- Cumple con las exigencias que él mismo se ha marcado; por ejemplo, un niño que valora los resultados académicos y saca la nota más alta en un examen de matemáticas.
- Otros confirman la idea que de sí mismo tienen; por ejemplo, un niño que cree que dibuja bien y al que le alaban un dibujo.

## **FAMILIA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Cada vez son más las investigaciones que pretenden demostrar la estrecha relación existente entre el ambiente familiar y el rendimiento académico del niño.

La evolución sociocultural ha dejado tras de sí cambios en las familias que afectan tanto a su estructura como a su estilo de vida y sus tradiciones. Surge aquí el interés por indagar en los aspectos socioeconómicos de la familia y su impacto en el desempeño académico de los hijos.

No hay que olvidar que la familia es siempre la primera escuela para el niño en un sentido más conductual. Es preciso asegurarse de que los padres o tutores son capaces de poner límites coherentes y utilizar reforzadores positivos en la educación de sus hijos.

La familia ejerce en los pequeños una gran influencia sobre toda la vida escolar de los estudiantes, pudiendo ser facilitadores pero también obstaculizadores de éste complejo y largo proceso. El maestro debe asegurarse de que exista coherencia en las actitudes de los padres, procurando conseguir en el hogar un clima de estabilidad; para ello es necesario conocer una serie de variables personales como el número de hermanos, la motivación individual, problemas familiares y/o personales, la comunicación familiar, etc.

Por otro lado, cabe mencionar que en ocasiones los padres pueden inculcarle al niño una serie de expectativas exageradamente altas para éste, lo cual puede crear en el pequeño un sentimiento de inseguridad y elevar sus posibilidades de fracaso escolar. Debemos enseñar a los padres a motivar a sus hijos de modo real y progresivo.

Baumrind (1965) propone unos estilos parentales que influyen, dependiendo de cada estilo, sobre el desarrollo de los hijos y en su rendimiento escolar. A continuación se describen éstos estilos propuestos por Baumrind:

**ESTILO AUTORITATIVO:** Padres estrictos que atienden a las diferentes necesidades de sus hijos, establecen reglas y sancionan los fallos si lo consideran necesario. Promueven la independencia de los pequeños, la comunicación y el diálogo igualitario. Los niños que crecen en éstas familias suelen ser individuos competentes socialmente y académicamente, con una buena autoestima.

**ESTILO AUTORITARIO:** Padres excesivamente estrictos que no siempre atienden a las necesidades de los hijos. Suelen emitir demasiadas órdenes hacia sus hijos que no pueden ser ni cuestionadas ni dialogadas. Siempre castigan el error y no estimulan la independencia de los niños. Las personas que crecen en éste tipo de familia generalmente serán muy obedientes, poco espontáneos, con poca originalidad y normalmente sumisos a sus compañeros.

**ESTILO PERMISIVO:** Suelen ser padres poco exigentes, tienen una actitud muy tolerante frente a los impulsos y suelen usar el castigo simplemente como medida disciplinaria, dejando que los pequeños tomen decisiones, estableciendo pocas normas y fomentando el diálogo. Los niños que han crecido en éstas familias suelen tener dificultades en su madurez, no son capaces de controlar sus impulsos y suelen tener pocas habilidades sociales y cognitivas.

Basándonos en los estilos propuestos por Baumrind podemos deducir que lo ideal, en lo que a la familia se refiere, es mantener un modelo Autoritativo, en el que predomine el diálogo igualitario entre los miembros de la familia, en el que se procure la toma de decisiones por parte de los hijos y en el que se consensuen las normas que les ayuden a integrarse en el mundo social.

Los niños que crezcan en éste tipo de familias disfrutarán, en su vida académica, de mayor capacidad organizativa para sus trabajos y estudios, gran aceptación entre sus compañeros y la suficiente responsabilidad para auto ordenar sus propios deberes; esto supondrá una constancia en el trabajo, lo que, a su vez, ayudará a que el niño mantenga un rendimiento académico alto.

Durante la etapa de Educación Infantil se sientan las bases del rendimiento académico de los niños, es donde aprenderán a leer, a escribir y hacer cálculos básicos de matemáticas. Aprenderán a socializarse fuera del entorno familiar y a respetar las normas básicas de la cultura en la que crezcan. Por todo ello se hace esencial tener, en todo momento, el apoyo de la familia en lo que a la formación fuera del centro se refiere. Debemos proporcionar a los padres las ayudas y el apoyo necesario para que, desde el hogar, puedan optimizar y fomentar hábitos que ayuden al pequeño en su vida académica, involucrarles en el proceso educativo de sus hijos, que tengan un papel activo en él para que se mantenga esa concordancia entre niveles.

Si desde edades tempranas se les enseña a ser autónomos en sus tareas, se fomentan hábitos favorables, y sobretodo, se les proporcionan los ejemplos de los adultos, tendrán muchas más posibilidades de llegar a ser estudiantes aplicados en etapas superiores. No debemos olvidar que hablamos de educación infantil (0-6 años) y que, las medidas que se tomen, debe ser acordes a la edad. Por ejemplo, podemos fomentar la lectura antes de dormir mediante cuentos o relatos breves, enseñarle a invertir un tiempo diario a la realización de tareas paralelas a las del colegio, fomentar la comunicación, etc.

## LA EDUCACIÓN PARA PADRES

La formación familiar surge en el siglo XIX cuando, la psicología, comenzó a tomar conciencia de la potencialidad que existe durante los primeros años de vida de un individuo. Pestalozzi, pedagogo suizo reformador de la pedagogía tradicional, fue nombrado Padre de la formación de padres a comienzos del siglo XIX. Durante el siglo XX se crearon programas concretos de educación familiar. A lo largo de los años 60 va tomando fuerza la idea de que los padres son importantes aliados en el proceso educativo de los niños y comienzan a desarrollarse programas de intervención en la infancia. En 1962, en California, el psicólogo T.Gordon diseñó el primer curso para las familias, creándose la primera Escuela para Padres. Las primeras escuelas para padres se dirigían mayormente a ámbitos y familias de pocos recursos y/o bajo nivel sociocultural con el objetivo de mejorar las dificultades que esto suponía para los niños.

Podemos distinguir tres tipos de Escuelas de Padres dependiendo de su origen:

- Aquellas organizadas por organismos públicos a nivel nacional, regional o local.
- Las desarrolladas por asociaciones.
- Escuelas virtuales a través de internet. ([www.universidaddepadres.es](http://www.universidaddepadres.es))

En todas ellas el método de trabajo es similar: Se organizan en torno a una temática estructurada que se imparte durante un tiempo determinado por un profesional especializado.

Los objetivos de las escuelas para padres actuales se centran en capacitar a los mayores para:

- Suministrar cuidados y protección básicos en el aspecto físico y emocional.
- Creación de una vida familiar sana.
- Gestión adecuada del comportamiento intrafamiliar (atención, cariño, ayuda...)
- Desarrollo de una sensibilidad coherente, racional y efectiva de los padres hacia las necesidades sociales y emocionales del niño.
- Organización de las actividades del niño y sus necesidades educativas.
- Empleo de los recursos de la comunidad y el contexto educativo.

Una línea importante dentro de la Escuelas para padres es el entrenamiento, que incluye la preparación para actuar en situaciones familiares especiales, resolución de conflictos y control del comportamiento. Este enfoque se centra en que los padres conozcan estrategias conductuales para modificar

las interacciones con sus hijos para fomentar la conducta prosocial y disminuir la conducta desviada.

Según Fernando de la Puente (1999), la “Escuela para Padres” es “una de las estrategias más interesantes para crear un ámbito de diálogo educativo acerca de los fines y medios de la educación: por qué educamos, cómo educamos”.

De ésta afirmación podemos deducir que está dentro del área de la comunicación que promueve la reflexión, el diálogo, el consenso en un clima de confianza y que tiene como objetivo proporcionar modelos adecuados y desarrollar habilidades.

Además, no debemos olvidar el carácter preventivo ya que deben ser los padres quienes decidan y elaboren el conocimiento apto para educar a sus pequeños y que puedan enfrentar los retos sociales; por ello, desde la Escuela de Padres, se les debe guiar en este camino.

Una buena escuela de Padres debe, entonces, informar y guiar sobre el desarrollo y la socialización de sus hijos para prevenir problemas, además de enseñar habilidades de refuerzo positivo, establecimientos de límites, negociación, etc. Tiene especial importancia en la escuela de padres que éstos adquieran el conocimiento sobre su propio estilo educativo. Una Escuela de Padre no puede solucionar problemas existentes, pero puede y



debe contribuir a mejorarlos proporcionando la información y la ayuda necesaria.

En líneas generales, los objetivos del entrenamiento son lograr que los padres tengan ciertas capacidades para modificar conductas, y como consecuencia, lograr cambios en su propia conducta y las de sus hijos.

### **LA FAMILIA COMO PRINCIPAL AGENTE EDUCATIVO**

La familia es la agrupación primera más importante en la vida del individuo, la más antigua de la historia. Las personas vivimos en familias, primeramente en aquella en la que nace para después vivir en la que el individuo mismo crea y en la que evoluciona.

Desde las actividades y las relaciones de la vida familiar se produce, gradualmente, la formación y transformación de la personalidad de cada individuo, lo cual quiere decir que, las relaciones de familia, tienen como característica proporcionar a los niños sus primeras cualidades de personalidad y de transmitirles los primeros conocimientos para su vida como ser individual y, a la vez, como ser social.

Durante todo este proceso, la comunicación desempeña las funciones principales tanto informativas como afectivas. Mediante la comunicación expresamos necesidades, intenciones, valores, etc.

Se ha demostrado que, durante la primera infancia, las alteraciones en la comunicación afectiva repercuten negativamente en la temprana formación de la personalidad. Por ello es de vital importancia la estimulación temprana afectiva entre los diferentes miembros de la familia.

Por todas estas razones, los miembros de la familia necesitarán reflexionar con la ayuda de un orientador sobre sus modelos educativos y tomar conciencia sobre su papel protagonista en la formación de los niños y niñas. Los pequeños comienzan su educación en el núcleo familiar para, posteriormente, complementarla en la escuela, por tanto, familia y escuela son dos espacios interrelacionados que necesitan de un esfuerzo por ambas partes para mantenerse en contacto y coordinación. De la coordinación entre familia y escuela va a depender que las personalidades de los niños se desarrollen saludablemente.

Cualquier educador ha de tener en cuenta que cada niño que entra en nuestras aulas viene con unos conocimientos que han adquirido en el hogar; conocimientos que desde el aula deberemos potenciar siempre que sean correctos y corregir aquellos que puedan ser equívocos, como por ejemplo las palabras malsonantes.

Según Huguet (1999), la familia representa el refugio emocional de sus miembros frente a las exigencias o dificultades que exige el mundo exterior, sin embargo, actualmente la familia se ha convertido en una unidad

especializada que asume las funciones domésticas, que defiende a toda costa su intimidad y su privacidad, y que son éstas características cada vez más valoradas.

### **¿CÓMO ORIENTAR A LOS PADRES?**

Para orientar es necesaria una razón, ya sea la prevención o la ayuda. Generalmente, los padres acuden a las sesiones de orientación porque se encuentra preocupado por la relación con sus hijos, por los malos resultados de los pequeños o por problemas conductuales. Si conseguimos mantener una buena relación familia-centro deberíamos evitar las visitas por problemas y fomentar aquellas visitas preventivas que tienen, como único fin, evitar la aparición de cualquier tipo de dificultades. No obstante, las causas más comunes para las visitas de orientación de los padres son las siguientes:

- El niño sufre algún tipo de regresión (enuresis, rabietas, etc.)
- El niño no acata las normas del hogar y/o del aula.
- Los padres observan tristeza en el comportamiento del niño.
- Poca autonomía del pequeño para realizar sus tareas del colegio y/o del hogar.

Como maestros debemos permanecer constantemente actualizados sobre las necesidades que van apareciendo en la sociedad, los cambios que se producen y los ritmos de vida más comunes para, teniendo eso en cuenta, actuar y proporcionar soluciones adecuadas y realistas para la situación de las familias.

En segundo lugar hemos de ser totalmente objetivos a la hora de reunirnos y tratar con las familias, evitar prejuicios, malas contestaciones, no emitir juicios sobre sus hijos o hijas, etc. Es necesario obtener de la familia una confianza plena y no defraudar sus expectativas, los niños y niñas van a pasar muchas horas en nuestra aula y es necesario tener la mayor colaboración posible con las familias.

Por todo esto, los objetivos que perseguiremos a la hora de orientar a las familias son los siguientes:

- Incidir positivamente en el crecimiento físico y social de los niños y niñas.
- Facilitar la comunicación, el intercambio de opiniones, la participación y la interrelación de vivencias.

- Conseguir crear un espacio reflexivo sobre las diferentes situaciones familiares y los diferentes estilos educativos para ahondar en el tema y proponer soluciones.
- Fomentar la comunicación entre los padres y entre éstos y sus hijos o hijas de forma que facilitemos el enriquecimiento mutuo.
- Proporcionarles a los padres las herramientas necesarias que les ayuden a afrontar o resolver las dificultades que surjan en el ámbito familiar.
- Crear un vínculo cordial y de confianza entre familia-escuela que facilite la relación entre ambos y que permitan incidir en los objetivos educativos concretos y elevar los niveles de aprendizaje.
- Conversar sobre temáticas que nos puedan servir como base para tratar otros temas que incidan en la dinámica familiar.
- Pero, sobre todo, apoyar a los padres y las madres en el proceso de educación de sus hijos haciéndoles tomar el protagonismo en este proceso.

Además de las reuniones privadas entre maestros y padres, es muy recomendable organizar mensualmente reuniones entre todos los padres, en las que el maestro tenga un papel de mediador, de modo que se conozcan entre ellos, comenten sus dificultades y se den respaldo unos a otros. Así los padres no se sentirán solos ni incomprendidos y tendrán personas “ajenas” al centro con las que comunicarse. Además, a través de éstas reuniones inculcaremos en los padres una serie de reglas muy útiles en el ámbito familiar como son:

- **Ser responsables:** Dado que deberán asistir a éstas reuniones regularmente y participar activamente en ellas.
- **Respetar las opiniones ajenas:** Para fomentar la participación de todos los padres sin miedo a ser reprimidos por los demás, eliminando burlas, juicios innecesarios o menosprecios.
- **Respetar los turnos de palabra:** Para mantener un orden y poder escucharse unos a otros. Con la figura del maestro como mediador será muy sencillo organizar turnos y que todos puedan escuchar las opiniones ajenas.

Cuando se haya establecido el vínculo entre familia-escuela se podrá afirmar que se ha creado el apoyo necesario y eficaz que favorece los potenciales educativos.

Condiciones para favorecer el potencial educativo de ambos sistemas:  
Familia y Escuela, según Bronfenbrenner (1987) y Huguet (1999):

**Confianza mutua:**

- Aceptar y valorar lo que pueda aportar la familia.
- Respetar y comprender a los padres.
- Ayudarles a dar lo mejor de ellos mismos.

**Orientación positiva:**

- Destacar todos los aspectos positivos tanto de los maestros como de la familia.
- Pensar cómo se podría intervenir para mejorar la situación, la colaboración y la relación para con la familia.

**Consensuar metas entre ambos entornos:**

- Obtener información relevante de los dos entornos.
- Compartir los propósitos educativos.
- Establecer comunicación y consenso entre familia y escuela sobre las prioridades educativas.

**Equilibrio de poderes:** Escuela y familia deben sentirse valoradas entre ellas. Potenciar una comunicación constante entre ambas partes. Evitar los prejuicios de las dos partes.

## **PROPUESTA PARA CONSEGUIR UNA CORRECTA ORIENTACIÓN FAMILIAR**

La sociedad actual se encuentra directamente ligada a los avances tecnológicos y, por tanto, a la necesidad de adaptación a los diferentes medios tecnológicos que van apareciendo. A día de hoy es muy complicado, por no decir imposible, encontrar una familia en la que no dispongan de diversos dispositivos móviles o tablets. Por ello, propongo la creación de una aplicación para iPhone y iPad, para que tanto padres como hijos puedan tener una pequeña ayuda al alcance de la mano y en cualquier momento y lugar.

He llamado a la aplicación “S.O.S: Familia”, con el eslogan: “Aprendamos Juntos”. Con ella se pretende proporcionar a los padres, con hijos de entre tres y seis años, la ayuda necesaria para superar las diversas dificultades que pueden surgir en el núcleo de la familia a la hora de crear hábitos, superar pequeñas dificultades de comportamiento y conocer, un poco mejor, las características emocionales, físicas, psicomotrices, etc., por las que van a ir pasando los pequeños durante su crecimiento. Para conseguir este fin, he seleccionado una serie de documentos que muestran de forma clara y



concisa los pasos necesario para lograr el correcto desarrollo del niño y evitar los conflictos además de solucionar los que puedan surgir. Se pretende, entonces, lograr que los padres adquieran seguridad en sí mismos para educar a sus hijos, proporcionarles una pequeña ayuda que puedan tener siempre al alcance de la mano, y, además, en la que puedan disponer de una serie de enlaces en los que encontrarán materiales didácticos, artículos, ayuda on-line, etc.

Los padres llegarán a ésta aplicación por la derivación a la misma por parte del profesor que ya la conocerá. De este modo, será el profesor, o el profesional a quien corresponda, quien, tras analizar la situación por la que se ha pedido ayuda, decida si les puede ser de utilidad.

En primer lugar, para aclarar la utilidad de la aplicación, encontramos una introducción creada para la misma:

“Esta Aplicación ha sido creada para servir como apoyo orientativo para las familia con niños de entre 3 y 6 años. En ella encontramos dos guías de Orientación Familiar, para aconsejar y ayudar a éstas en la educación y crianza de sus hijos y facilitar, en la medida de lo posible, las relaciones entre padres e hijos.

No existen técnicas ni métodos específicos para la educación de los hijos por lo que, es necesario recordar que, éstas guías tienen únicamente un fin

orientativo que puede variar enormemente dependiendo de las características y necesidades de cada familia y de su contexto sociocultural; por ello recomiendo un uso responsable de las mismas.

Como personas, bien padres o bien hijos, debemos tener presente que lo que más necesitamos para poder convivir y crecer correctamente es, entre otras, un clima de respeto, afecto y confianza en el que nos sintamos capaces de desenvolvemos con soltura. Para los pequeños es especialmente necesario verse rodeados de buenos ejemplos a los que seguir, teniendo el apoyo de sus seres queridos y sintiéndose seguros de sí mismos y de sus posibilidades para desarrollar sus habilidades sin miedo al fracaso ni a los castigos que pueda sufrir tras equivocarse. Cabe decir que, cuánto mejor nos sintamos con nosotros mismos y nuestro día a día, más sencillo será aprender y crecer en armonía, no sólo los niños deben sentirse bien consigo mismos, sino que es de vital importancia que los propios padres sean felices con las funciones que desempeñan y predicar en todo momento con el ejemplo. No se debe insistir al niño para realizar algo que no desea si el adulto no está convencido y preparado para ello. Hay que evitar, por ejemplo, sentarse a jugar con los hijos si no se tiene ilusión por ello, el niño percibe la desilusión y pierde su motivación por participar en el juego.

Todas las técnicas que se proponen en ésta Aplicación pierden su eficacia si se realizan con desinterés, falta de preocupación, con prisa o expectativas

demasiado elevadas que desmotiven al niño. Hay que animarle siempre a seguir intentándolo, proporcionarle apoyo, tiempo suficiente para adquirir hábitos correctamente, contagiarle el valor de la vida y de la autonomía personal, hacerle creer en lo que pretendemos enseñarle para despertar en él la curiosidad y las ganas de seguir aprendiendo de la mano de sus padres.

Por otro lado, cada individuo tiene sus propios ritmos, de modo que, aunque éstas guías estén destinadas de 3 a 6 años, no hemos de desesperar si nuestros hijos no consiguen los objetivos en los tiempos marcados. Recordemos que disponemos en todo momento del apoyo de orientadores y especialistas del centro educativo al que pertenezcan los niños que nos pueden ayudar ante cualquier duda.”

## **DISCIPLINA Y AMOR**

Hago hincapié en que, en todo momento, desde el centro educativo se deberá hacer un seguimiento del progreso de la situación, seguir manteniendo el contacto con las familias y el intercambio de información. Se les debe aclarar a los padres que la aplicación en sí no implica una resolución inmediata de los problemas sino que, en cambio, es un apoyo que les recomienda el centro para no sentirse perdidos o desalentados en algunos momentos. Por otro lado, el profesor o especialista responsable del

seguimiento no debe desentenderse o delegar en los padres todo el peso del proceso que se está llevando a cabo.

## **GUÍA DE RUTINAS FAMILIARES**

En tercer lugar, encontramos un apartado que conduce a los padres a la “Guía de Rutinas Familiares: Soluciones positivas para la familia”, de Rochelle Lentini y Lise Fox. En ella encontramos las situaciones conflictivas más comunes en las familias y, junto a cada situación, explicación sobre por qué se producen, como evitar que se produzcan y, si ya se han producido, como intentar solventarlas. En los Anexos se adjuntan algunas muestras del documento.

## **EL DESARROLLO PSICOLÓGICO DEL NIÑO DE 3 A 6 AÑOS**

En cuarto lugar, se encuentra el apartado que ayuda a los padres a conocer mejor las necesidades y evolución del niño de tres a seis años: “El Desarrollo Psicológico del niño de 3 a 6 años”. Se trata de un documento público del Gobierno de Navarra, en cuya creación han colaborado tantos pedagogos como psicólogos. En él hablan del desarrollo psicológico, emocional, intelectual, afectivo, psicomotor, etc. En cada apartado se explican de forma muy sencilla las diferentes etapas, sus características y sus necesidades; y se acompaña de ilustraciones muy tiernas que animan a la lectura del documento en familia con la ayuda de los pequeños de la casa.

## **ACTIVIDADES**

### **TALLER 1**

- **Tema:** La Familia
- **Objetivo:** Mejorar las relaciones familiares
- **Tiempo de Ejecución:** 3 horas.

### **DINÁMICA: LA PELOTA PREGUNTONA**

El animador entrega una pelota a cada equipo, invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio.

Mientras se entona una canción la pelota se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene el ejercicio.

La persona que ha quedado con la pelota en la mano se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres.

El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presenta la mayoría.

En caso de que una misma persona quede más de una vez con la pelota, el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta.

### **DESARROLLO DEL TALLER: LA FAMILIA**

- Registro de participantes
- Presentación, Saludo y bienvenida.
- Exposición breve sobre el tema de lo que significa la familia.
- Generar un espacio de reflexión sobre lo expuesto.
- Conclusiones y reflexiones.

Se realiza un cierre del taller.

### **DINÁMICA DE DAR Y RECIBIR**

- El instructor presenta el ejercicio, diciendo que para la mayoría de las personas, tanto dar como recibir afecto, es asunto muy difícil. Para ayudar a las personas a experimentar la dificultad, se usa un método llamado bombardeo intenso.
- Las personas del grupo dirán a la persona que es el foco de atención todos los sentimientos positivos que tienen hacia ella. Ella solamente oye.
- La intensidad de la experiencia puede variar de diferentes modos, Probablemente, la manera más simple es hacer salir a la persona en cuestión del círculo y quedar de espaldas al grupo, escuchando lo que se dice. O puede permanecer en el grupo y le hablan directamente.
- El impacto es más fuerte cuando cada uno se coloca delante de la persona, la toca, la mira a los ojos y le habla directamente.
- El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

## **TALLER: 2**

- **TEMA:** Nuestro tiempo en familia
- **OBJETIVOS:** Dar elementos que ayuden a la pareja a planificar el tiempo que pasan juntos como familia.
- **TIEMPO DE EJECUCIÓN:** 2 horas.

### **DINÁMICA:** La Madeja de lana

Los participantes forman un círculo, uno (que tiene la madeja de lana) comienza diciendo su nombre, profesión, hobbies, etc., cuando termina lanza la madeja de lana a cualquier otro participante sosteniendo la punta de ésta, el que recoge la madeja dice también su nombre, aficiones, etc., y del mismo modo, sosteniendo la lana, lanza el ovillo a otro participante, así hasta que todos han dicho su nombre y demás.

Para recoger el ovillo, se irá diciendo el nombre y todo lo que ha dicho la persona que anteriormente te ha lanzado la madeja, y se le lanzará ahora a él, así hasta que el ovillo queda recogido.

### **DESARROLLO DEL TALLER: NUESTRO TIEMPO EN FAMILIA**

- Registro de participantes.
- Presentación, Saludo y bienvenida.
- Exposición sobre el tema.

**COMPROMISO:**

Piense en el tiempo libre que pasarán próximamente en familia.

¿Qué le gustaría hacer en ese tiempo para estar en familia?

Comprométase a realizarlo.

Cierre del taller.

**DINÁMICA:** Bailando sobre el papel

**EJECUCIÓN:**

El organizador prepara las hojas de periódico y se colocan sobre el piso, éstas deben de ser repartidas de manera dispersa en todo el espacio con el que se cuente.

Los individuos bailan en todo el salón mientras la música suena, en cuanto se detenga dicha música, los jugadores deberán de tomarse en parejas para subirse en uno de los cuadros de periódico que se encuentran en el piso.

En las veces siguientes se irá aumentando la dificultad, esto será doblando los cuadros de periódico a la mitad y quitando algunos cuadros. Después de varios turnos, el cuadro es muy pequeño lo cual incitará a que los jugadores formulen y realicen estrategias para que juntos logren estar arriba del cuadro sin que alguna parte del cuerpo se encuentre fuera del trozo de papel.

Quienes vayan quedando sin papel, son los que irán saliendo del juego. La actividad continúa hasta que haya una pareja ganadora.



### TALLER: 3

- **Tema:** ¿Sabemos comunicarnos?
- **Objetivos:** Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.
- **Tiempo de Ejecución:** 2 horas.

**DINÁMICA:** El juego de los cubiertos

#### **Ejecución:**

El animador explica el juego a los padres de familia, dando las características de cada uno de los cubiertos:

El tenedor: pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos.

La cuchara: empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso.

El cuchillo: Corta, separa, divide, hiere.

Se invita a reflexionar:

¿Qué papel desempeña usted en su familia: tenedor, cuchara o cuchillo?

¿Qué características de uno o de otro reconoce en usted?

Intente definirse.

Una vez realizada la reflexión personal, los participantes se organizan por parejas y cada uno manifiesta cómo se reconoce.

El ejercicio da la posibilidad a cada participante de expresar qué sintió, qué ha descubierto en el otro y qué puede concluir de la experiencia.

## **DESARROLLO DEL TALLER: ¿Sabemos comunicarnos?**

- Registro de participantes
- Presentación, Saludo y bienvenida.
- Exposición sobre el tema

### **PARA DIALOGAR:**

- Escriba a continuación las tres principales dificultades que tiene para dialogar con su esposo(a) y sus hijos(as).

- Dificultades para dialogar con su esposo(a):

- Dificultades para dialogar con sus hijos(as):

- Escriba las tres principales condiciones que requiere para comunicarse sinceramente con su esposo(a) y con sus hijos(as).

- Condiciones para comunicarse sinceramente con su esposo(a):

- Condiciones para comunicarse sinceramente con sus hijos(as):

El Trabajo en grupos:

- Se organizan grupos de seis personas. Comentar los aspectos del trabajo realizado individualmente.

- Reflexionar sobre los siguientes interrogantes:

¿Qué condiciones se requieren para el diálogo?

¿Qué barreras impiden la comunicación?

Cierre del taller

**Dinámica: ALGO DE TI**

En parejas. Cada persona en la pareja dice o escribe su nombre en una hoja de papel. Con las letras de su nombre la otra persona debe formular cualquier tipo de pregunta (puede depender de la situación). En las preguntas cualquiera de sus palabras debe empezar por la letra correspondiente del nombre, desde la primera hasta la última. Cuando una persona haya terminado empieza la siguiente. Por ejemplo: CRIS ¿Te gustan los Caramelos? ¿Qué te hace Reír? ¿Hablas algún otro Idioma? ¿Qué te gusta de esta Sociedad?

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociación Andaluza para la defensa de la infancia y la prevención del maltrato infantil. (2011). *“Disciplina y Amor”*. Gobierno de Andalucía.
- Baumrind, D. (1965). *Parental Control and Parental Love*. *Children*, nº 12, 230-234
- Gobierno de Navarra (2011). El desarrollo psicológico del niño de 3 a 6 años.
- Huguet, T.C, (1999). “El Asesoramiento psicopedagógico y la colaboración entre la familia y el centro educativo”. En: Monereo y Solé (coords) *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza Editorial.
- Lentini, Rochelle y Fox, Lise (2009). *“Guía de Rutinas Familiares: Soluciones positivas para la familia.”* Centro sobre los fundamentos sociales y emocionales para el aprendizaje temprano.
- Madanes,C .(1984). *Terapia familiar estratégica*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Oliva, A y Palacios, J. (2001) “Familia y escuela: padres y profesores”. En Rodrigo, M.J y Palacios,J (coords) *Familia y desarrollo humano*. Madrid. Psicología y Educación Alianza Editorial.
- Palacios, J y Paniagua, G. (1992). *Colaboración de los padres*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia MEC

## j. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES					
TALLER DE ORIENTACION FAMILIAR PARA MEJORAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA U.E. B."THOMAS RUSSELL CRAMPTON" DE LA CIUDAD DE CAYAMBE					
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	FEBRERO 2015				
	OBJETIVOS	TIEMPO DE EJECUCIÒN	DINÁMICAS	LUGAR	FECHA Y HORA
<b>TALLER UNO: LA FAMILIA INTRODUCCION</b>	Mejorar las relaciones familiares	Tres horas	<b>LA PELOTA PREGUNTONA</b>  *Acción de dar y recibir	AULAS DE LA U. E.B. "THOMAS RUSSELL CRAMPTON"	18/02/2015  15:30-18:30
<b>TALLER DOS: NUESTRO TIEMPO EN FAMILIA</b>	Dar elementos que ayuden a la pareja a planificar el tiempo que pasan juntos como familia.	Dos horas	<b>LA MADEJA DE LANA BAILANDO SOBRE EL PAPEL</b>  *Planificación del tiempo en familia.	AULAS DE LA U. E.B. "THOMAS RUSSELL CRAMPTON"	19/02/2015  16:30-18:30
<b>TALLER TRES: ¿SABEMOS COMUNICARNOS?</b>	Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.	Dos horas	<b>EL JUEGO DE LOS CUBIERTOS</b>  *Reflexión  *Diálogo	AULAS DE LA U. E.B. "THOMAS RUSSELL CRAMPTON"	19/02/2015  16:30-18:30

## **k. REFLEXIONES**

La buena comunicación dentro de la familia es la función más importante por medio de la cual se conectan los sentimientos entre padres e hijos, la misma que es básica para ayudar a los niños a desarrollar una autoestima fuerte, una personalidad saludable y unas buenas relaciones sociales y a través de esta los niños son más idóneos a considerarse seguros de su situación en la familia, y es posible una actitud más cooperativa.

## **I. CONCLUSIÓN**

Con el taller aplicado, hemos abierto espacios de reflexión sobre las situaciones. Abrir espacios de reflexión sobre situaciones habituales de cada familia y sobre los criterios básicos de funcionamiento del grupo familiar, se ha analizado las diferentes etapas las cuales la familia recorre mediante toda su vida, se ha favorecido la comunicación del núcleo familiar con el entorno. Nos ha permitido favorecer la comunicación en el grupo familiar con el entorno, promoviendo el conocimiento de las características y necesidades de los hijos.

## **j. BIBLIOGRAFÍA**

- AZCONA, Sánchez Jorge, Familia y Sociedad, Tercera Edición, Editorial Joaquín Mortiz, S.A., México, 1980.
- AINSWORTH, M.D. y BELL, S.M. (1970). Apego, exploración y separación, ilustrados a través de la conducta de niños de un año en una situación extraña. En J. Delval (Comp.), Lecturas de psicología del niño, Vol. 1, 1978. Madrid: Alianza
- Bel Bravo, María Antonia (2000). La familia en la historia. Encuentro. ISBN 9788474905700.
- BOWLBY, J. (1985). La separación afectiva. Ediciones Paidós: Barcelona.
- BRAZELTON, T. y Cramer, B. (1993). La relación más temprana. Padres, bebés y el drama del apego inicial. Ediciones Paidós: Buenos Aires.
- BURGOS, Juan Manuel. Diagnóstico sobre la familia. Ediciones Palabra S.A. Madrid-España. 2004
- CORONEL, C, Gloria, "La estructura familiar y su incidencia en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje", Editorial Cosmo, 2001, Pág. 95.
- ENGELS, Karls, El Origen de la Familia, la propiedad privada y el Estado, México, 1989.
- Estrada, L. (2003). El ciclo vital de la familia. México: Grijalbo.
- FÉRNANDEZ, Beatriz (1986) Cuide a sus hijos su crecimiento y desarrollo. ISSTE. México.

- Ferrari y Caloustrian. La Familia. Edición. 1994, p.12
- GESSEL, A.: "El niño de 1 a 4 años". Paidos.
- Golombok, Susan. Modelos de familia ¿Qué es lo que de verdad cuenta?. Editorial GRAO. Barcelona-España, 2006. Pág 32
- GRUPO CEAC, S.A., Educación Infantil, Técnicas y Actividades (Instrumentos para orientar la necesidad de aprender). Edición CEAC MCMXCVIII, Barcelona 2004. Pág. 10
- H. M. JOHNSON Y OTROS, Sociología y Psicología Social de la Familia, Primera Edición, Editorial Paidos-Buenos Aires, 1967.
- HURLOCK, Elizabeth B: Desarrollo del Niño, Sexta Edición, Impreso en México, julio de 1982.
- LEIVA, Francisco, Nociones de Metodología de Investigación Científica. Tercera Edición. Quito -1988
- LICEA, Marco. (2006) Edificando la Familia. México. Primera edición. Editorial Panorama.
- LÓPEZ DE BERNAL María Elena (2003/2005) (Sexta reimpresión) "Inteligencia Emocional" Tomo 1. Colombia. Ediciones Gamma S:A:
- MILLET-Ripol Aleix, Familias, trabajo social y mediación, Ediciones Paidos Ibérica S.A., Bueno Aires, impreso en España, en el 2001.
- MORRIS; Charles (2005) Psicología. Pearson-México
- OCAÑA Laura y MARTIN Nuria (2011). Desarrollo Socio Afectivo. España. 1<sup>ra</sup> Edición. Paraninfo S.A.
- OSTERRIETH, P.: "Psicología Infantil". Morata.



- Papalia, Diane (1997) Desarrollo Humano. McGraw-Hill. México.
- PRANCO, T.: “Vida afectiva y educación infantil”. Narcea.
- RICE, PHILIP. (1977) Desarrollo Humano. México.
- Rodríguez, Socorro. Salud mental del niño de 0 a 12 años, necesidades básicas del niño de acuerdo al nivel de desarrollo y sus implicaciones en la salud mental. Costa Rica: UDEM. (2005).
- SATIR V. (1999) Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar. México: Editorial Pax
- SOCIEDAD ESPAÑOLA DE TOXICOMANIAS (2003), Manual Set de Alcoholismo. Madrid. Primera Edición. Panamericana
- SPITZ, T.: “el primer año de vida del niño”. Aguilar.
- TASSO Humala Antauro, Etnonacionalismo, izquierda y globalidad, Lima, marzo 2007.
- ZAZZO R. Gratiot H., Tratado de psicología del Niño, Ediciones Morata, S.A., Madrid, en 1920, tercera edición.

## **k. ANEXOS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**MODALIDAD ESTUDIOS A DISTANCIA**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN  
PARVULARIA**

**TEMA**

**LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL  
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS  
Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA  
UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL  
CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO  
LECTIVO 2014-2015, LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS.**

Proyecto de Tesis previo a la obtención del  
Título de Licenciada en Ciencias de la  
Educación, mención Psicología Infantil y  
Educación Parvularia.

**AUTORA:**

**KARINA ALEXANDRA MEJIA SANDOVAL**

**LOJA-ECUADOR**

**2015**

**a. TEMA**

**LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015, LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS.**

## **b. PROBLEMÁTICA**

La familia es el soporte básico y fundamental de la sociedad, es decir su elemento inicial. La familia en su proceso evolutivo, atraviesa diferentes etapas y niveles de desarrollo que se reflejan e interactúan en los integrantes de la misma y le dan un contraste propio al núcleo primario. La presente investigación busca estudiar a las familias de los menores, sobre todo, en lo relativo a los tipos de funcionamiento familiar y como responden estas ante situaciones, ya sean estas de crisis, para así, objetivamente, determinar y valorar las habilidades sociales ya que tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes que se van a realizar en la escuela. Además, es requisito necesario para una buena socialización del niño y sus iguales por eso pensamos que es necesaria una actitud que favorezca la aparición de comportamientos positivos, ante lo cual, padres y profesores no pueden permanecer neutrales.

Es evidente que para analizar a la familia, se hace necesario combinar las interrelaciones de indicadores a nivel macro y microsocioal, así como sus características grupales, donde no pueden quedar excluidas las de sus miembros como individualidades interconexas. Entonces, considerando todos estos elementos y apreciando además las coyunturas históricas concretas de la sociedad en sí, deberemos privilegiar la investigación que tome en consideración cada elemento y de ahí la premisa de estudiar a la

funcionalidad familiar, partiendo de su condición como sistema de intercambio.

El conocimiento del funcionamiento familiar es de vital importancia para el trabajo profesional del psicólogo. El dominio de las categorías e indicadores que sirven de expresión al funcionamiento familiar, resultan de gran utilidad teórica y práctica para la comprensión del tema, sobre todo si pretendemos vincularlo, de alguna manera al desarrollo de las cualidades personales de los niños en edad escolar.

Poco se sabe sobre la adaptación de los niños a los cambios que tienen lugar hoy en el entorno familiar. Pero, sí se sabe que la presencia del padre y la madre -siempre que sea posible- y la estabilidad del núcleo familiar, son factores esenciales en el desarrollo pleno y armonioso de su personalidad.

La familia, independientemente de su estructura, es la primera y más importante base para conformar una sociedad. En ella, los niños reciben las premisas de su educación y adquieren los primeros valores sociales, reglas de comportamiento y de comunicación, respeto por sí mismos y por cuanto les rodea, aprenden allí cómo convivir con los demás. Los niños se relacionan con amigos, vecinos y otras personas, las relaciones que la familia tenga con los demás se verán reflejadas en el futuro del niño, ya que de la misma manera se relacionará él con sus semejantes. En la familia se

aprende a asumir diferentes funciones: a cooperar, a compartir, a recibir y a establecer rutinas.

Las rutinas y los rituales son un medio para organizar la cotidianidad y devienen el modo mediante el cual las familias explicitan creencias compartidas e identidades comunes. La creación y el mantenimiento de rutinas y rituales resulta un elemento central de la vida familiar y constituye un andamiaje para el desarrollo del niño. Lo cotidiano puede considerarse un factor de protección promotor del bienestar de la familia, que incrementa el sentido de seguridad, pertenencia, estabilidad, cohesión y satisfacción, reforzando las habilidades sociales en los niños.

Las familias de las niñas y niños de primer año de educación general básica de la unidad educativa bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en un cierto porcentaje, son procedentes de disfunciones familiares es decir por problemas de desintegración como el divorcio, por lo que se ve afectada principalmente perdiendo la cercanía física o emocional con uno o ambos padres, su identidad como familia, su estabilidad, su seguridad emocional, etc. También se afecta su vida diaria, sus rutinas y su vida emocional está fuera de su control, pérdida de poder adquisitivo, los gastos ya no se comparten, Cambio de residencia, colegio y amigos, convivencia forzada con alguno de los progenitores o algún familiar, disminución de la influencia del progenitor con el que no conviven, introducción de parejas nuevas de los padres, mala adaptación de alguno de

los padres (hostilidad o depresión), presión hacia los hijos para que tomen partido o proyección de la hostilidad hacia ellos.

Por este tipo de problemas se desencadenan un sinnúmero de consecuencias en las niñas y niños investigados, bajo rendimiento académico, disminución de la autoestima o el autoconcepto, dificultades sociales, problemas emocionales (miedo, ansiedad, depresión...) y problemas de conducta. Aunque estos problemas se suelen producir durante el divorcio (a corto plazo) y acabar superándose tras unos años (ante la estabilización de la situación) además se cree que a largo plazo estos niños crecerán en adultos con más dificultades en comprometerse con parejas y con problemas para creer en la continuidad de las relaciones.

Tomando en cuenta los enunciados se ha planteado el siguiente problema de estudio: **¿ QUE RELACION TIENE LA FUNCIONALIDAD FAMILIAR, CON EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMER AÑO DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE “THOMAS RUSSELL CRAMPTON” DE LA CIUDAD DE CAYAMBE, EN EL PERÍODO LECTIVO 2014-2015. LINEAMIENTOS PROPOSITIVOS?**

### **c. JUSTIFICACIÓN**

El actual trabajo investigativo tiene como objetivo analizar la funcionalidad familiar en el grupo de familias del primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, tomando en cuenta las funciones que desempeña cada grupo familiar de las niñas y niños investigados, se justifica como una respuesta a la problemática educativa nacional, para atender la necesidad que presentan algunos grupos de familias.

La actual investigación cumple con los requisitos establecidos en el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja para la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Infantil y Educación Parvularia.

Otro aspecto relevante de este trabajo investigativo es el interés que se tiene en concienciar y motivar a los grupos familiares para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que se pueda atravesar.

Mediante esta aportación se conseguirá servir de guía de revisión e instrucción para las familias en relación a la educación de sus hijos, al mismo tiempo fomentar la comunicación entre los miembros familiares creando un círculo de amistad y confianza, elaborando programas de



información sobre los principales aspectos psicológicos y cognitivos relacionados con el desarrollo de las habilidades sociales de los niños, que permita a los padres comprender y potencializar el desarrollo emocional de sus hijos.

El presente trabajo investigativo, es posible concluirlo, ya que docentes, padres de familia, niñas y niños de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, donde se ejecutará la investigación me han brindado su apoyo y colaboración, además he contado con bibliografía actualizada, con la ayuda de los instrumentos, técnicas y el valioso tiempo en el cual se llevará a cabo el trabajo mencionado y con lo más importante contar con el respaldo académico científico.

#### **d. OBJETIVOS**

##### **GENERAL:**

Determinar la funcionalidad familiar y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de primer año de educación general básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015.

##### **ESPECIFICOS:**

- ✓ Analizar la funcionalidad familiar en el grupo de familias del primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015.
- ✓ Valorar las habilidades sociales que presentan los niños y niñas de primer año de educación general básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015.
- ✓ Elaborar lineamientos propositivos

## **ESQUEMA DEL MARCO TEÓRICO**

### **CAPITULO I**

La familia.

Tips para una buena familia.

Funcionalidad familiar.

Familia disfuncional.

Los modelos actuales de la interacción familiar.

### **CAPITULO II**

Habilidades sociales.

Tipos de habilidades sociales.

La asertividad.

La empatía.

Diferencias y semejanzas entre asertividad y empatía.

Habilidades sociales de los niños y niñas de cinco años.

## e. MARCO TEÓRICO

### CAPITULO I

#### LA FAMILIA

##### Definición y funciones de la familia

Para poder entender la funcionalidad familiar, primeramente tenemos que saber la definición de los que es **“La Familia”**

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <http://es.wikipedia.org/>

La familia vista desde una perspectiva sistémica es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un sistema que es la sociedad. Cada miembro de este sistema posee roles que varían en el tiempo y que depende de la edad, el sexo y la interacción con los otros miembros familiares, por tanto, las influencias dentro de la familia no son unidireccionales sino que son una red donde todos los integrantes de la familia influyen sobre los otros integrantes de la misma familia.

El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia.<sup>2</sup>

La familia se caracteriza porque las relaciones que se dan en su seno deben tener un carácter estable y favorecer un compromiso físico y afectivo entre sus miembros, que conforma la funcionalidad familiar. Un ambiente familiar positivo favorece la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos.

La familia es lo más importante y cuidadoso que debemos tener. Tener una buena familia es construir una buena educación y formación para nuestros hijos. La familia deben ser unidas en todas las situaciones que la vida nos da

---

<sup>2</sup> HERRERA, P. (1997). La Familia Funcional y Disfuncional, un indicador de salud.

.en una familia debemos de tener comprensión, respeto, dialogo, colaborarse y tratar que juntos las cosas se un poco más fácil. el reflejo de una familia se ve en los formación y educación de sus hijos. El deber como padres es tratar de darles a los hijos un buen ejemplo para que en el futuro ellos tengan una buena familia.

### **TIPS PARA UNA BUENA FAMILIA.**

- Respeto
- Amor
- Comprensión
- Responsabilidad
- Unión
- Diálogo
- paciencia

Esto es mi pensar de lo que la familia debe de tener para tener una buena relación con todos los miembros de la familia.

### **FUNCIONALIDAD FAMILIAR**

Aunque no es fácil definir lo que es la funcionalidad familiar, sí lo es entender lo que queremos decir cuando nos referimos a él. Todos hemos

tenido la oportunidad de captar como es el ambiente de una familia, hemos vivido la nuestra y hemos compartido algunos ratos con otras familias.

La familia<sup>3</sup> es una estructura dinámica donde cada miembro cumple un rol determinado de acuerdo a su edad, sexo, grado de madurez, situación socio-económica, etc. Las principales funciones son las siguientes:

Según Donini (2005) estas funciones esenciales son.

- ❖ La reproducción biológica, que aseguraba la continuidad de la sociedad.
- ❖ La asignación de “Status” o posición social del niño desde su nacimiento.
- ❖ La crianza, manutención y desarrollo físico del niño.
- ❖ La socialización y preparación del niño para desempeñarse en la sociedad.
- ❖ La provisión del control sexual.
- ❖ Desde otra perspectiva las funciones básicas de la familia son:
- ❖ Función protectora.- Traducido en que la misión de la familia es protegerse, ampararse, defenderse favoreciéndose y respetándose recíprocamente en su identidad física y psicológica entre todos sus miembros.

---

<sup>3</sup> <http://educacioncivica.carpetapedagogica.com/2012/03/funciones-de-la-familia.html>.

- ❖ Función reproductora.- Entendido como la continuidad y preservación de la especie humana. Los seres humanos no pueden aislados, virtud de ello se juntan para poder procrear otros seres.
- ❖ Función económica.- Es la responsabilidad de la familia en velar por el sustento y bienestar de sus integrantes, para satisfacer necesidades tales como: alimentación, vivienda, vestido, educación y las necesidades secundarias.
- ❖ Función educativa.- La educación de los miembros de la familia debe de empezar por el hogar, inculcándose mutuamente los valores morales para que de esta manera estén preparados para integrarse a la sociedad y tengan bien definida su personalidad.

Según Smilkstein<sup>4</sup> (1978) la familia funcional es aquella que tiene la capacidad de utilizar los recursos intra y extra familiares en la resolución de problemas, así como la participación en compartir la toma de decisiones y responsabilidades como miembros de la familia logrando la maduración emocional y física en la autorrealización de los miembros a través del soporte y guía mutua, mostrando amor y atención entre los integrantes del grupo familiar con un compromiso de dedicación, espacio y tiempo a los mismos.

---

<sup>4</sup> SMILKSTEIN GABRIEL. The family APGAR. A proposal for a family function test and it`s used for physicians.



Entre las dimensiones de funcionamiento familiar que más directamente se relacionan con la conducta antisocial encontramos el grado de disfunción familiar que determinan, en gran medida, el resto del ambiente familiar, como las relaciones que se dan en el seno de la familia, la estabilidad de normas y criterios de conducta, o el grado en que se favorece el correcto desarrollo de los hijos (fomentando su autonomía, el interés por actividades intelectuales, culturales, sociales, recreativas y su desarrollo moral).

La familia tiene la difícil tarea de preparar a sus integrantes para enfrentar y superar los cambios que pueden generarse desde su interior y del exterior. Cambios que podrían afectar y modificar las estructuras de la interacción de los miembros de cada familia, generando un clima negativo y por ende afectar toda la funcionalidad familiar. En efecto, la familia desempeñó todas o la mayoría de las funciones esenciales para la vida en la sociedad.

## **FAMILIA DISFUNCIONAL**

La familia<sup>5</sup> disfuncional es aquella que ante situaciones que generan estrés responde aumentando la rigidez de sus pautas transaccionales y de sus límites, carece de motivación y ofrece resistencia o elude toda posibilidad de cambio; se diferencia de la funcional por la utilización de patrones de interacción recurrentes que dificultan el desarrollo

---

<sup>5</sup> HERRERA, P. (1997). La Familia Funcional y Disfuncional, un indicador de salud. [http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol13\\_6\\_97/mgi13697.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol13_6_97/mgi13697.htm)

psicosocial de sus miembros, su adaptación y la resolución de conflictos. Existen datos que indican que este tipo de familia se ve imposibilitada para llevar a término de un modo adecuado las funciones familiares, tales como la función de culturización-socialización. Alcaina nos plantea las posibles consecuencias de los hijos viviendo en familias disfuncionales y dice: Se afectan áreas como la educación y el desarrollo afectivo y relacional que repercute negativamente en la consecución de objetivos lúdicos, de aprendizaje y estimulación. Ello se deriva generalmente de la falta de implicación parental, debido a desinterés o ausencia física de uno o ambos padres por motivos laborales o separación, produciéndose un efecto circular en niños y adolescentes, capaz de originar una falta de motivación en la escolarización. Estas actitudes podrían transmitirse a las siguientes generaciones, dando lugar a deficiencias culturizadas que sitúan a estas familias en desventaja en una sociedad competitiva.

La familia puede volverse nociva, cuando sin saberlo o involuntariamente no cumple con su función, creando así relaciones tensas entre sus integrantes. Este clima adverso para la buena convivencia del niño y posterior adolescente dentro de un determinada tipo de familias es totalmente nocivo y se agrava aún más cuando ya sea por razones de alcohol, drogas prostitución y abuso físico entre los padres y/o hermanos son para el niño una fuente de profundas perturbaciones. Bajo este contexto, las posibilidades de concentrarse en los estudios, pensar en el desarrollo y crecimiento personal y la adquisición de valores

es mínima para el niño o joven que integra este tipo de familias, ya que la energía vital se encuentra concentrada en un permanente estado de defensa, lo que imposibilita al individuo y lo sume en la apatía y la inacción. Algunas situaciones familiares son claramente desfavorables y riesgosas para la socialización de los niños y adolescentes; la violencia doméstica, la falta de recursos materiales y económicos para asegurar el sustento diario, la ausencia de lazos estables y solidarios con los otros.

Las conductas antisociales que se generan entre los miembros de una familia les sirven a los jóvenes de modelo y entrenamiento para la conducta antisocial que exhibirán en otros ambientes, debido a un proceso de generalización de conductas antisociales.

Existen una serie de variables implicadas en la etiología familiar, las cuales tendrán una influencia directa en el desarrollo del apego, la formación de valores morales, roles y posteriores relaciones sociales.

Estas variables implicadas son:

- ❖ Ausencia de marcos de referencia de comportamiento social y familiar.
- ❖ Rechazo de los padres hacia el niño.
- ❖ Actitud negativa entre padres e hijos.

- ❖ Temperamento del chico en interacción con la dinámica familiar.
- ❖ Refuerzo positivo a la agresividad.
- ❖ Prácticas de disciplina inconsistentes.
- ❖ Prácticas disciplinarias punitivas.
- ❖ Carencia de control por parte de los padres.
- ❖ Empleo de la violencia física como práctica social-familiar aceptable.
- ❖ Historia familiar de conductas antisociales.
- ❖ Empleo de castigos corporales.
- ❖ Aislamiento social de la familia.
- ❖ Exposición continuada a la violencia de los medios de comunicación.

La familia es uno de los elementos más relevantes dentro del factor sociocultural del niño. La familia lo es todo para él. La familia es su modelo de actitud, de disciplina, de conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen en la emisión de la conducta agresiva.

Está demostrado que el tipo de disciplina que una familia aplica al niño, será el responsable por su conducta agresiva o no. Un padre poco exigente, por ejemplo, y que tenga actitudes hostiles, y que está siempre desaprobando y castigando con agresión física o amenazante constantemente a su hijo, estará fomentando la agresividad en el niño. Otro factor que induce al niño a la agresividad es cuando la relación entre sus padres es tensa y conturbada. Dentro del factor sociocultural influirían tanto el tipo de barrio

donde se viva como expresiones que fomenten la agresividad, como "no seas un cobarde"

El desarrollo afectivo y psicológico, el equilibrio emocional, la formación en valores, el desarrollo de las aptitudes intelectuales básicas y la prevención de futuras conductas violentas, todo ello depende de la familia, pero los apremios socioeconómicos agudos, la desocupación prolongada, ponen en tensión extrema a la familia, y en numerosos casos la familia se quiebra. Bajo esta realidad, la familia siendo la institución social principal y más importante para la educación y la protección de sus miembros en ocasiones se convierte en un escenario de sufrimiento y violencia.

Los niños y niñas sufren violencia y aprenden a ser violentos en sus casas, pero a través de agresiones que frecuentemente no dejan huellas visibles.

Si la interacción usual es la autoritaria, se desarrolla una forma de pensar orientada a imponer el propio pensamiento al otro, y solo centrada en coerciones para lograr el objetivo. Si en cambio el modelo de interacción es de diálogo democrático, la forma de pensar que se desenvuelve es crítica, se sabe escuchar al otro, se trata de entenderlo. A continuación detallamos las características de interacción familiar más comunes y sus consecuencias a corto plazo y largo plazo.

### **Padres autoritarios**

Dan muchas órdenes, no hay comunicación, tendencia a gritar, imposiciones, prohibiciones, critican las acciones de los hijos, se creen en posición de la verdad, no muestran afectos

Consecuencias para los hijos

Enfadados, lloros, discusiones, paralización y tensión, miedo, cumplimiento de la orden, ocultan información, en ausencia de los padres no cumplen órdenes, dificultad para mostrar sentimientos, falta de iniciativa y apatía, inseguridad y culpabilidad, falta de responsabilidad no razonan, imitación de autoritarismo, respuestas agresivas, dependientes e individualistas.

### **Padres permisivos**

Afectuosos, ausencia de normas, no hay puntos de referencia, no orientan, ni exigen responsabilidades.

Consecuencias para los hijos.

Inseguridad, el hijo hace lo que quiere, se aburren, poco constantes, Dependientes, se conducen por impulsos, individualistas y caprichosos.

## **Padres democráticos**

Dialogan, comunicación de pensamientos, hacen pactos, piden cooperación, dan alternativas, razonan, explican y dan autonomía.

### Consecuencias para los hijos

Dialogan, toman iniciativas propias, son más persistentes en las tareas que inician, comunican sentimientos, muestran oposiciones, se valoran más, independientes, autónomos, cooperan, razonan, se genera una buena comunicación y confianza, toman iniciativas y se esfuerzan en la actividad diaria.

## **Padres negligentes**

No se preocupan por seguir una línea., inestables, pueden generar características de los otros estilos, cambios constantes, dejan de dar los cuidados básicos.

### Consecuencias para los hijos.

Genera confusión responderán de forma diferente ante personas y ambientes, respuestas inadecuadas, conducta inestable, falta de criterios fijos, inseguridad, desorientación y contradicción.

## **Padres sobre protectores**

Cancelan todo a los hijos, falta de dirección, máxima dirección (organizan todos los momentos del niño), se satisfacen todas las necesidades, no se permite la frustración

Consecuencias para los hijos.

Hijos débiles, inmaduros, inseguros, dificultad para defenderse por sí mismos, angustia ante las dificultades, egoístas, les cuesta agradecer, ven como normal que los demás estén pendientes de ellos.

## **LOS MODELOS ACTUALES DE LA INTERACCIÓN FAMILIA**

De manera muy resumida trataremos aquí de mencionar la clasificación de los modelos de interacción familiar hecha por Nardone, Giannotti y Rocchi, (2005)<sup>6</sup>.

- ❖ Familia hiperprotector, este tipo de familias ejercen una protección desmedida sobre los hijos, los cuales son considerados frágiles para realizar determinada labor o actividad.

---

<sup>6</sup> NARDONE, G.; GIANNOTTI, E.; ROCCHI, R. (2005) Modelos de familia: conocer y resolver los problemas entre padres e hijos. Ed. Herder. España



- ❖ La familia democrático-permisivo, en este modelo padre e hijo son amigos, existe la falta de autoridad. No se delimitan las funciones.
- ❖ La familia sacrificante, en este modelo de familias, los padres se sacrifican constantemente por dar el máximo a los hijos y viceversa, o el sacrificio te hace bueno.
- ❖ La familia intermitente, los miembros de la familia oscilan de un modelo al otro, o de todas formas estás equivocado.
- ❖ La familia delegante, los padres delegan a los demás su papel de guía o no cuentas conmigo.

## **INTERACCIÓN FAMILIAR, ESCOLAR Y SOCIAL.**

### **INTERACCIÓN FAMILIAR**

Todas las ciencias que se ocupan del estudio de la conducta humana recalcan la importancia de las circunstancias familiares para la formación de la personalidad. Hay autores que afirman que 75% de la personalidad de cada individuo se forja antes de haber cumplido los ocho años. Las relaciones en la familia tienen características únicas, son íntimas, continuas, variadas y complejas; se dan en situaciones de trato directo y son complementarias. La interacción se desarrolla en tres niveles:

- a. No verbal, se llama también sensorial o gestual, incluye el tono de la voz, la expresión del rostro, la proximidad entre dos persona.
- b. Emocional, reclama la intervención del sentimiento: amor, o desamor, aceptación o rechazo. Todos sabemos que un niño incluye con asombrosa agudeza cuando es amado o cuando no lo es, y también conocemos los efectos de apertura, seguridad básica, confianza, autoestima, etc., que ello produce en él.
- c. Por último, el nivel intelectual se refiere a la expresión verbal o racional de sentimientos, ideas, juicios o valoraciones, este nivel se sustenta en los otros dos.

La convivencia familiar favorece la creación de hábitos. Primero se trata de fomentar los hábitos externos de disciplina, orden, sinceridad, higiene, etc. Más tarde a partir de la adolescencia, se formarán los hábitos internos a partir de las convicciones que el hijo aceptará.

Relaciones entre padres e hijos:

- a. Los hijos obedecen a dos tendencias, a saber: la identificación con la autoridad cuando niños y la autoafirmación cuando adolescentes. Los padres deben estar y favorecer la progresiva independencia de sus hijos.
- b. Los padres pueden hacer la convivencia con sus hijos resulte educativa siguiendo dos caminos, por una parte, la informalidad en la convivencia

y, por la otra, la intencionalidad, consciente y sistemática de los actos educativos con miras a generar deseos de superación.

## **INTERACCIÓN ESCOLAR**

Es muy importante la cooperación y el intercambio de puntos de vista en la consecución de aprendizajes significativos.

La interacción profesor colectivo escolar: Cuando la relación docente-docente es positiva y auténtica se hace posible la acción educativa llevándose a cabo una relación profunda que se orienta a la mejora del mundo personal, intelectual y afectivo del educando, este proceso permite que la interacción alcance niveles educativos.

El crecimiento en las aspiraciones y el rendimiento académico en un aula puede darse cuenta de diferentes maneras y surgen varias maneras de organización social de dar aquel papel que contribuya a ubicarse mejor en él la revisión de la literatura sobre la integración escolar, conduce a establecer que:

- a. Uno de los factores críticos consiste en el establecimiento de interacciones constructivas entre los alumnos deficientes y no deficientes.

- b. Que la organización del aprendizaje escolar de forma individualista y o competitiva, obtiene resultados negativos en la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales.

Por otra parte, de esta revisión se desprende igualmente, que la complejidad de los procesos de integración requiere procedimientos y enfoques de indagación que no se restrinjan unidireccionalmente la realidad con este marco teórico y metodológico de referencia, se establece como idea general previa, determinar cómo organizar e intervenir en un contexto educativo concreto, de manera que se optimice la interacción constructiva entre alumnos y profesor.

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

La interacción social es el fenómeno básico mediante el cual se establece la posterior influencia social que recibe todo individuo, la conducta social depende de la influencia de otros individuos y la interacción social es una de las claves de este proceso. Si la conducta social es una respuesta al estímulo social producido por otros, incluidos los símbolos que ellos transmiten, la interacción social puede ser concebida como una consecuencia de relaciones estímulo-respuesta.

La conducta de una persona es el estímulo para la respuesta de otra que a su vez, siguiendo la secuencia, pasa a ser luego el estímulo de la respuesta

siguiente de la primera persona. Las interacciones regularizadas de este tipo constituyen la base de muchos de los hechos de influencia que ocurren dentro de las sociedades. Podemos decir que la respuesta (conducta) es proporcional tanto a la actitud como al estímulo.

Así, la influencia social ha de materializarse en un cambio en nuestra actitud personal debido a que todo estímulo producirá un efecto (respuesta) que podrá grabarse en nuestra memoria, mediante este proceso simple y básico, se va conformando nuestra personalidad individual.

## **CAPITULO II**

### **HABILIDADES SOCIALES**

#### **DEFINICION**

Las habilidades sociales no tienen una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual a este respecto, ya que no hay consenso por parte de la comunidad científica; sin embargo pueden ser definidas según sus principales características, y éstas son que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos.<sup>7</sup>

Aunque la dimensión relacionada con el comportamiento de lo social ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 70 cuando el campo de las habilidades sociales consiguió su mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las habilidades sociales se remontan a Salter, hacia 1949, que es

---

<sup>7</sup> <http://es.wikipedia.org/>

considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y desarrolló en su libro *Conditioned Reflex Therapy*, seis técnicas para habilidades. Nacieron así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Salter.

Estas fuentes anteriormente citadas se desarrollaron en los Estados Unidos, mientras en Europa, los ingleses Argyle y Kendon (1967) relacionaron el término de habilidad social con la psicología social, definiéndola como "una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores. Una de sus características principales es que la actuación, o secuencia de actos, se halla continuamente bajo el control de la entrada de información sensorial".

## **HABILIDAD**

Es la capacidad o el talento que se aprende y desarrolla al practicar o hacer algo cada vez mejor.

## **SOCIAL**

Significa como nos llevamos con los demás (amigos, hermanos, padres, profesores).

Es por ello que, LAS HABILIDADES SOCIALES, se refieren a nuestra habilidad para tratar y congeniar con los demás.

Todos sabemos que hay muchas formas de hablar con la gente. Cuando aprendemos habilidades sociales tratamos de asimilar las mejores para hacerlo.

Al poseer buenas habilidades sociales es probable que nos llevemos mucho mejor con las personas, y a través de ellas:

Te comprenderás mejor a ti mismo y a los demás,

Encontraras nuevos amigos y conocerás mejor a los que ya tienes,

Podrás tener mejores relaciones con tu familiar y estarás más implicado en las decisiones que ellos tomen,

Podrás tener un mejor rendimiento escolar,

Te llevaras mejor con tus profesores y compañeros de clase.

Si por el contrario posees pocas habilidades sociales:

- ❖ No podrás ser capaz de comunicar tus necesidades y sentimientos a los demás,

- ❖ Se te hará muy difícil hacer nuevos amigos y conservar los que ya tienes,

Té veras apartado de las cosas importantes y divertidas que puedan sucederte,



Te encontraras solo, perderás a tus amigos o llegaras a tener problemas con ellos.

## **1. TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES:<sup>8</sup>**

Existen diferentes tipos de habilidades sociales:

Habilidades Simples: Ejemplo: Los cumplidos, los elogios.

Habilidades Complejas: Ejemplo: Asertividad, Empatía.

Otros ejemplos de habilidades sociales son:

Expresar quejas, rebatir peticiones irracionales, comunicar sentimientos, defender los propios derechos, pedir favores, solicitar cambios, resolver conflictos, relacionarse el sexo opuesto, tratar con los niños, tratar con adultos...

## **2. LA ASERTIVIDAD**

Algunos autores plantean la asertividad como la defensa de los derechos.

“La conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros.” (Alberty y Emmons 1978.)

Otros autores retoman la asertividad como la habilidad de expresar los sentimientos.

---

<sup>8</sup> <http://psicoprimariacla.blogspot.com/2009/10/que-son-las-habilidades-sociales.html>

*“... Permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.”*  
(Walter Riso 1988)

Existen diferentes definiciones, tomando en cuenta que este es un concepto multidimensional.

Por lo tanto la ASERTIVIDAD es:

*“Una habilidad personal la cual permite, en el momento oportuno, y de la forma más adecuada, expresar sentimientos, opiniones y pensamientos. Sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás “.*

La habilidad de ser asertivo proporciona importantes beneficios:

Incrementa la autoestima

Le proporciona la satisfacción de hacer las cosas con la capacidad suficiente, llegando a aumentar la confianza y la seguridad en sí mismo.

Mejora la posición social, la aceptación y el respeto de los demás

Se hace un reconocimiento a la capacidad de sí mismo. Se afianzan los derechos personales.

La asertividad suele usarse también para resolver problemas psicológicos y disminuir la ansiedad social.

Hace que la persona no sea ni muy agresivo, ni muy pasiva.

Para aprender asertividad resulta imprescindible tener claro el hecho que tanto ser en extremo agresivo o muy pasivo, no le servirá de mucho a la hora de conseguir los objetivos que usted desea.

## **SER ASERTIVO**

- ❖ Una persona asertiva es aquella que:
- ❖ Es expresiva, espontánea y segura,
- ❖ Tiene una personalidad activa,
- ❖ Defiende sus propios derechos,
- ❖ No presenta temores en su comportamiento,
- ❖ Posee una comunicación directa, adecuada, abierta y franca,
- ❖ Su comportamiento es respetable,
- ❖ Acepta sus limitaciones,
- ❖ Se comunica fácilmente con toda clase de personas.

Ser asertivo es saber expresarse sin ansiedades, es decir cuáles son tus puntos de vista y tus intereses, sin negar los de los demás.

Esto no significa querer llevar siempre la razón, sino expresar nuestras opiniones y puntos de vista, sean estos correctos o no, con el derecho a equivocarnos.

La persona que no es asertiva muestra una falta de respeto por sus propias necesidades, y su meta es aplacar, pacificar y evadir conflictos. Las razones por las cuales la gente es poco asertiva, es que piensan que no tienen derecho a expresar sus creencias u opiniones. En este sentido, hay que enseñar que la gente tiene derecho a defender sus derechos ante situaciones que suelen ser injustas.

Los casos en los cuales no es aconsejable defender nuestros derechos se reducen solo a aquellos en los que corremos peligro de agresiones a nuestra integridad física o situaciones que estén al margen de la legalidad.

Para todo hay un momento, y saber encontrar el momento adecuado para decir las cosas es también una habilidad.

## **DIFERENCIACIÓN DE LA CONDUCTA ASERTIVA**

### **Conducta Asertiva**

Resulta de la expresión directa de los deseos, derechos, sentimientos, y opiniones sin llegar a amenazar, castigar o violentar los derechos de los demás. Todo esto implica el respeto hacia uno mismo y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. Evaluando las consecuencias que resultan de la expresión de estos sentimientos.

### **Conducta Pasiva**

No se es capaz de expresar abiertamente los sentimientos, pensamientos y opiniones, y si lo hacen es de una manera tan derrotista que los demás no pueden hacerle caso, pudiéndose experimentar consecuencias desfavorables como sentimientos de frustración, molestia o incluso ira.

### **Conducta Agresiva**

Resulta de la defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada. Transgrediendo los derechos de las demás personas, pudiendo ir desde los comentarios humillantes hasta las agresiones verbales directas (insultos y amenazas).

## LA EMPATIA.

La empatía<sup>9</sup> es considerada hoy por hoy como un fenómeno muy importante por diversas disciplinas como la psicología. Muchos científicos le han asignado un rol de mediador cultural, para evaluar las diferentes conductas sociales.

LA EMPATÍA es definida como:

“Una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otras personas o entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente esta misma perspectiva”.

Para que esta habilidad pueda desarrollarse de la mejor manera se deben tomar en consideración algunas capacidades del comportamiento tales como:

- ❖ La calidad de interrelación
- ❖ El desarrollo moral
- ❖ La agresividad, y El altruismo (generosidad).
- ❖ También debemos tener en cuenta:
- ❖ Las respuestas emocionales,
- ❖ El bienestar que orientamos hacia las otras personas, y
- ❖ Algunos sentimientos empáticos (simpatía, compasión y ternura).

---

<sup>9</sup> <http://psicoprimariacla.blogspot.com/2009/10/que-son-las-habilidades-sociales.html>

La empatía cumple funciones de motivación e información, ya que va dirigida a aliviar la necesidad de otra persona, permitiendo obtener información acerca de la manera en la cual se debe valorar el bienestar de los demás.

Esta habilidad empleada con acierto, nos facilitara el progreso de las relaciones entre dos o más personas, convirtiéndose en algo así como nuestra conciencia social, ya que situarse en el lugar de la otra persona, ayuda a comprender lo que esta siente en este momento.

Ser empáticos no significa estar de acuerdo con el otro, ni tampoco implica dejar de lado nuestras propias decisiones para asumir como nuestras las de los otros.

Podemos estar en completo desacuerdo con alguien, pero debemos tratar de respetar su posición, debemos aceptar como válidas sus propias creencias y motivaciones.

Es de sabios recordar que los malos entendidos solo terminaran cuando las personas entiendan el punto de vista de los demás. Por ello debemos estar atentos en todo momento, pues no siempre lo que le funciona a una persona le funciona a otra.

#### SER EMPÁTICOS:

Cuando una persona es empática:

- ❖ Se ajusta a las situaciones,
- ❖ Sabe escuchar, pero mejor aún sabe cuándo hablar,
- ❖ Influencia y regula las emociones del otro,
- ❖ Escucha con atención y está dispuesta a discutir los problemas,
- ❖ Es abierta y flexible a las ideas,
- ❖ Apoya y ayuda,
- ❖ Es solidaria,
- ❖ Recuerda los problemas y le da solución,
- ❖ Propicia el trabajo en equipo, Alienta la participación y la cooperación,
- ❖ Orienta y enseña,
- ❖ No se impone a la fuerza,
- ❖ Confía en el grupo y en los individuos,
- ❖ Estimula las decisiones de grupo,
- ❖ Se comunica abiertamente,
- ❖ Demuestra capacidad de autocrítica.

Ser empáticos es simplemente ser capaces de entender emocionalmente a las personas, lo cual es la clave del éxito en las relaciones interpersonales.

Cuando las personas carecen de esta habilidad tienen dificultades para poder interpretar de manera correcta las emociones de los demás. No saben escuchar, muchas veces son ineficientes, son sujetos fríos, son personas insensibles. Estos individuos dañan las emociones de quienes los tratan.



Cuando se presenta una grave carencia de esta habilidad las personas se hacen incapaces de expresar los propios sentimientos, pudiendo incluso a dejar a percibir adecuadamente los de los demás

Se convierten en elementos asociales, y lo más grave aún pueden llegar a convertirse en psicópatas, individuos desequilibrados que no tienen ninguna consideración por los sentimientos ajenos y que pueden llegar incluso a manipularlos en propio beneficio.

La empatía debe convertirse en una habilidad crucial para alcanzar la excelencia, pero como la mayoría de las habilidades, no basta con entender al otro, hay que demostrarlo, ya que la otra persona percibe que se le comprende cuando:

Física y psicológicamente le prestamos atención a sus mensajes y a sus gestos corporales (tensión, resistencia y aceptación).

No evadimos los temas importantes que surgen durante nuestra conversación, manteniendo siempre la cordialidad, demostrándole que estamos dispuestos a conversar los temas que él considera importantes.

Le hacemos saber de manera afectiva que entendemos su mensaje. Le concedemos especial atención a sus respuestas.

No lo evaluamos, ni los juzgamos, ni mucho menos lo descalificamos. Lo comprendemos y nos ponemos siempre en su lugar, evaluando la situación desde su propia perspectiva.

Si hay algo que a él le resulta interesante y a nosotros no, nos preocuparemos solo en entender porque él lo siente así.

### **DIFERENCIAS Y SEMEJANZAS ENTRE ASERTIVIDAD Y EMPATIA.**

Tanto la asertividad<sup>10</sup> como la empatía son consideradas habilidades sociales.

Cuando un individuo es asertivo ha de expresar sus opiniones y sentimientos sin restricciones estén errados o no, permitiendo a la otra persona opinar sobre ellos.

Cuando una persona es empática, deja que los demás les expresen sus opiniones y sentimientos sin restricciones, estén errados o no, ofreciéndole la posibilidad de hablar sobre ellos.

Cuando eres asertivo defiendes tus convicciones.

---

<sup>10</sup> <http://psicoprimariacla.blogspot.com/2009/10/que-son-las-habilidades-sociales.html>

Cuando eres empático entiendes las convicciones de otros seres humanos. En ambos casos se deben respetar las opiniones y convicciones de los demás.

## **LA ASERTIVIDAD Y LA EMPATIA COMO HABILIDADES PARA MEJORAR LAS RELACIONES.**

Investigaciones recientes han demostrado que cualquier tipo de relación puede verse afectada por estas capacidades (familiares, maritales, de trabajo), ya que son habilidades esenciales en muchos campos, inclusive en actividades laborales, pero muy especialmente en aquellas áreas que tienen que ver con el trato directo al público, (ventas, relaciones públicas, administración, recursos humanos). Sus aplicaciones pueden ser diversas, y pudiesen ser empleadas con éxito en:

- ❖ La formación de líderes,
- ❖ Estudios de necesidades organizacionales,
- ❖ Estudios de posicionamiento del mercado,
- ❖ Psicoterapia, Medicina, entre otros.

Algunos altos ejecutivos creen que el desarrollo de las habilidades sociales no es un aspecto importante dentro de las funciones que deben desempeñar.

Deben saber que para vender (ideas, productos, servicios) se requiere captar con mayor precisión los sentimientos de las personas, sin dejar de lado las propias convicciones.

Si se tiene una comprensión precisa entre las necesidades y sentimientos de los empleados, los clientes y los de cada quien, se hará mucho más fácil poder identificar y encontrar la forma de motivación a aplicar.

Esto permitirá conocer qué tan duro se puede trabajar sin tener que llegar al colapso final.

### ***IMPORTANCIA DE SU ADQUISICIÓN A EDADES TEMPRANAS<sup>11</sup>***

Numerosas investigaciones retrospectivas dan buena cuenta de la relación directa entre las competencias sociales en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico.

Desenvolverse en la sociedad actual, quizás nunca como antes, a pesar de los avances tecnológicos, requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y lectura de diferentes claves sociales para poder sobrevivir emocional y laboralmente en la etapa adulta. Muchos de nuestros niños, por diferentes razones, puede que no dispongan

---

<sup>11</sup> <http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/habilidadessocialesinfancia/index.php>

de unos recursos mínimos para desarrollarse adecuadamente en este aspecto. Las consecuencias pueden ser aislamiento social, rechazo, a veces agresividad, y, en definitiva, un desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento.

La falta de habilidad social puede ser especialmente dolorosa en la adolescencia cuando la relación con los iguales y la transición a la vida adulta suponen nuevas exigencias y retos comunicativos.

La investigación sugiere que con la edad no mejora la falta de competencia social de muchos niños. *Los déficits en habilidades sociales se han relacionado con baja autoestima, con un locus de control externo y con la depresión.*

Por su parte, la relación con los compañeros, la aceptación y popularidad parecen jugar un importante papel en la socialización infantil. Las habilidades sociales proporcionan a los niños un medio a través del cual pueden dar y recibir recompensas sociales positivas, las cuales, a su vez, conducen a un incremento de la implicación social, generando más interacciones positivas.

Debemos entender, pues, la habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás una consecución esencial del desarrollo. Estas interacciones proporcionan a los niños la oportunidad de

aprender a identificar las claves sociales positivas necesarias para conseguir una adecuada adaptación social, emocional, académica y laboral.

### **COMPONENTES ESENCIALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES**

- 1 Las Habilidades Sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje (mediante observación, imitación, ensayo y también información).
- 2 Incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- 3 Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- 4 Aumentan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
- 5 Son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada.
- 6 Su práctica está influida por las características del medio. Es decir, factores tales como la edad, sexo y el estatus del receptor afectan la conducta social del sujeto.
- 7 Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

Pese a estas claves<sup>12</sup> definitorias de las habilidades sociales, hay que tener en cuenta que, frecuentemente, se utilizan términos como “*competencia social*”, “*asertividad*”, “*retraimiento social*”, etc. para referirse al mismo fenómeno.

Es preciso también tener claro que, cuando hablamos de niños con problemas en la habilidad social, es decir, en el establecimiento de vínculos adecuados conforme a lo esperado por su edad o cultura, no nos estamos refiriendo, sólo, al niño tímido, al niño retraído. En la base de las conductas de muchos niños agresivos (que no pueden catalogarse de tímidos precisamente), existe también una incapacidad manifiesta para establecer vínculos sociales adecuados.

En muchos niños antisociales o agresivos el proceso de socialización parece estar gravemente dificultado. Su adaptación conductual es, frecuentemente, inmadura y no parece que hayan aprendido las habilidades sociales clave necesarias para iniciar o mantener relaciones sociales positivas con los demás. Con frecuencia, los compañeros rechazan, evitan y/o castigan a los niños agresivos y, de este modo, los excluyen de las experiencias de aprendizaje positivo con los demás. Todo ello se traduce en un rendimiento escolar significativamente menor en este colectivo.

---

<sup>12</sup> <http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/habilidadessocialesinfancia/index.php>

Lo que se concluye de todo esto es que los niños con dificultades en el aprendizaje y manejo de las habilidades sociales constituyen un colectivo heterogéneo no reducido a niños retraídos.

Otro factor que debemos tener en cuenta hoy en día es el entorno multicultural. Cada cultura tiene sus propias matizaciones acerca de cómo deben establecerse las relaciones entre las diferentes personas (según edad, sexo o parentesco). Es por ello, que a nivel de intervención psicológica, deberemos tener en cuenta estos aspectos. Difícilmente podremos ayudar a un niño con problemas de relación en la escuela si proviene de un entorno cuyo funcionamiento es contrario o no coherente con el que intentamos enseñar.



## **f. METODOLOGÍA:**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

**ENCUESTA.-** Estará dirigida a padres o familiares de los niños y niñas de Primer Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe; con la finalidad de establecer la Funcionalidad Familiar.

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.-** Estará dirigida a los Padres de Familia de los niños y niñas primer año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, para valorar las Habilidades Sociales de sus hijos.

**g. CRONOGRAMA**

Nº	TIEMPO ACTIVIDADES	abr-14				may-14				jun-14				jul-14				ene-15				may-15				jun-15				jul-15				nov-15				dic-15			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	■	■	■	■																																				
2	Presentación del proyecto					■	■	■	■																																
3	Inclusión de correcciones									■	■	■	■																												
4	Aprobación del proyecto													■	■	■	■																								
5	Investigación de campo																	■	■	■	■	■	■	■	■																
6	Tabulación de la información																					■	■	■	■	■	■														
7	Elaboración del informe																									■	■	■													
8	Revisión y calificación de la tesis de la Tesis																									■	■	■													
9	Inclusión de correcciones																													■	■										
10	Defensa y sustentación pública																																	■	■	■	■	■	■	■	■

## **h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO**

### **RECURSOS INSTITUCIONALES**

- Universidad Nacional de Loja, Modalidad de Estudios a Distancia, Carreras Educativas
- Unidad Educativa Bilingüe “Thomas Russell Crampton” de la ciudad de Cayambe, en el período lectivo 2014-2015.

### **RECURSOS HUMANOS**

- Directora de Tesis
- Padres de Familia del Centro Educativo
- Niñas y niños
- Director y asesor de investigación
- Investigador

### **RECURSOS MATERIALES**

- Materiales para la reproducción del texto
- Aula
- Computador

- Copias
- Encuestas
- Internet

<b>DETALLES</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
Copia de material bibliográfico	97.00
Impresión del proyecto	150
Copias de documentos de apoyo	25
Material de oficina	50
Levantamiento definitivo de investigación	100
Movilización	500
Trámites	50
Imprevistos	50
<b>TOTAL</b>	<b>1022 \$</b>

**FINANCIAMIENTO:**

Los egresos fueron cubiertos por la investigadora.

## **i. BIBLIOGRAFIA**

- AINSWORTH, M.D. y BELL, S.M. (1970). Apego, exploración y separación, ilustrados a través de la conducta de niños de un año en una situación extraña. En J. Delval (Comp.), *Lecturas de psicología del niño*, Vol. 1, 1978. Madrid: Alianza
- Bel Bravo, María Antonia (2000). *La familia en la historia*. Encuentro. ISBN 9788474905700.
- BOWLBY, J. (1985). *La separación afectiva*. Ediciones Paidós: Barcelona.
- BRAZELTON, T. y Cramer, B. (1993). *La relación más temprana. Padres, bebés y el drama del apego inicial*. Ediciones Paidós: Buenos Aires.
- BURGOS, Juan Manuel. *Diagnóstico sobre la familia*. Ediciones Palabra S.A. Madrid-España. 2004
- CORONEL, C, Gloria, "La estructura familiar y su incidencia en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje", Editorial Cosmo, 2001, Pág. 95.
- ENGELS, Karls, *El Origen de la Familia, la propiedad privada y el Estado*, México, 1989.
- Estrada, L. (2003). *El ciclo vital de la familia*. México: Grijalbo.
- FÉRNANDEZ, Beatriz (1986) *Cuide a sus hijos su crecimiento y desarrollo*. ISSTE. México.
- Ferrari y Caloustrian. *La Familia*. Edición. 1994, p.12

- GESSEL, A.: "El niño de 1 a 4 años". Paidós.
- Golombok, Susan. Modelos de familia ¿Qué es lo que de verdad cuenta?. Editorial GRAO. Barcelona-España, 2006. Pág 32
- GRUPO CEAC, S.A., Educación Infantil, Técnicas y Actividades (Instrumentos para orientar la necesidad de aprender). Edición CEAC MCMXCVIII, Barcelona 2004. Pág. 10
- H. M. JOHNSON Y OTROS, Sociología y Psicología Social de la Familia, Primera Edición, Editorial Paidós-Buenos Aires, 1967.
- HURLOCK, Elizabeth B: Desarrollo del Niño, Sexta Edición, Impreso en México, julio de 1982.
- LEIVA, Francisco, Nociones de Metodología de Investigación Científica. Tercera Edición. Quito -1988
- LICEA, Marco. (2006) Edificando la Familia. México. Primera edición. Editorial Panorama.
- LÓPEZ DE BERNAL María Elena (2003/2005) (Sexta reimpresión) "Inteligencia Emocional" Tomo 1. Colombia. Ediciones Gamma S:A:
- MILLET-Ripol Aleix, Familias, trabajo social y mediación, Ediciones Paidós Ibérica S.A., Buenos Aires, impreso en España, en el 2001.
- MORRIS; Charles (2005) Psicología. Pearson-México
- OCAÑA Laura y MARTIN Nuria (2011). Desarrollo Socio Afectivo. España. 1ª Edición. Paraninfo S.A.
- OSTERRIETH, P.: "Psicología Infantil". Morata.
- Papalia, Diane (1997) Desarrollo Humano. McGraw-Hill. México.

- PRANCO, T.: “Vida afectiva y educación infantil”. Narcea.
- RICE, PHILIP. (1977) Desarrollo Humano. México.
- Rodríguez, Socorro. Salud mental del niño de 0 a 12 años, necesidades básicas del niño de acuerdo al nivel de desarrollo y sus implicaciones en la salud mental. Costa Rica: UDEM. (2005).
- SATIR V. (1999) Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar. México: Editorial Pax
- SOCIEDAD ESPAÑOLA DE TOXICOMANIAS (2003), Manual Set de Alcoholismo. Madrid. Primera Edición. Panamericana
- SPITZ, T.: “el primer año de vida del niño”. Aguilar.
- TASSO Humala Antauro, Etnonacionalismo, izquierda y globalidad, Lima, marzo 2007.
- ZAZZO R. Gratiot H., Tratado de psicología del Niño, Ediciones Morata, S.A., Madrid, en 1920, tercera edición.

## **ENCICLOPEDIAS**

- ACTA 2000, Hogar y Vida Social, Enciclopedia Sistemática, Tomo 6, Ediciones RIALP, S.A., Madrid, 1974, Quinta Edición, Impreso en España
- MORA, Estela: Psicopedagogía Infanta – ADOLESCENTE, Edición MMVI, Madrid- España, Tomo II.

## ARTICULOS EN REVISTAS

- Revista Teína: Detrás de la palabra "familia".14

## INFORMACIÓN EN LÍNEA

- SENESE. Roberto (2010-07-25).LA IMPORTANCIA DE LA FAMILIA.  
Disponible en: [www.eltiempo.com.ec](http://www.eltiempo.com.ec)
- Terapia de familia, "Microsoft ®Estudent® 2008. © 1993-2007 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos
- CUEVA, Carmen, Madres Trabajadoras, Disponible  
en:<http://www.monografias.com/trabajos/7/magtra/magtra.shtml#ixzz2a9pQWZDM>
- Vivian Jeannette Forero. (26.09.2011) La familia y su rol en la sociedad.  
La familia.info. Disponible en: [http://www.lafamilia.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id=385:la-familia-y-su-rol-en-lasociedad&catid=46:autoridad-asertiva&Itemid=103](http://www.lafamilia.info/index.php?option=com_content&view=article&id=385:la-familia-y-su-rol-en-lasociedad&catid=46:autoridad-asertiva&Itemid=103).
- Carta de los derechos de la familia. Santa Sede. 1983.  
[http://www.vatican.va/roman\\_curia/pontifical\\_councils/family/documents/rc\\_pc\\_family\\_doc\\_19831022\\_family-rights\\_sp.html](http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/family/documents/rc_pc_family_doc_19831022_family-rights_sp.html). Declaración de  
Ámsterdam. V Congreso Mundial de Familias. 12 de agosto de 2009.
- <http://escuelaserpadres.wordpress.com/2013/01/26/roles-tradicionales-frente-a-roles-actuales/#respond>, 26 enero, 2013
- <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=206645>, 13/04/2012



j. ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA.**

Solicito a ustedes muy comedidamente, se dignen contestar la presente encuesta que tiene como objetivo establecer las características sobre la Funcionalidad Familiar en el que interactúan los niños y niñas.

**DESARROLLO DE LAS PREGUNTAS:**

**1- ¿Cuál considera Ud. que es la estructura de su Familia?**

- |  |     |
|--|-----|
| Familia Nuclear: (papá, mamá, hijos)                     | ( ) |
| Familia Monoparental (solo mamá-hijos o papá- Hijos)     | ( ) |
| Familia Extensa (mamá, papá, hijos, tíos, sobrinos etc.) | ( ) |
| Familia con hijos adoptivos                              | ( ) |
| Familia reconstituida (se volvió a casar)                | ( ) |

**2. ¿Tiene establecidas unas normas de convivencia en casa?**

- |    |     |
|----|-----|
| SI | ( ) |
| NO | ( ) |

**3. ¿Mantiene diálogo con sus hijos respecto a problemas escolares y personales, etc.?**

- |                     |     |
|---------------------|-----|
| Siempre             | ( ) |
| A veces             | ( ) |
| Cuando tengo tiempo | ( ) |

Nunca ( )

**4. ¿Quién toma las decisiones en casa?**

El padre ( )

La madre ( )

Conjuntamente los dos ( )

**5. ¿Qué valores se viven o se fomentan en casa?**

Respeto ( )

Libertad ( )

Igualdad ( )

Justicia ( )

Tolerancia ( )

Cooperación ( )

Relación con el entorno ( )

Solidaridad ( )

**6 ¿Colabora su hijo en las tareas de la casa?**

Si ( )

No ( )

A veces ( )

**7.-Participan en alguna actividad cultural.**

Teatro ( )

Actividades musicales ( )

Cursos ( )

Ninguno ( )

**8. ¿Cree usted que el entorno familiar donde interactúan los niños y niñas inciden en el Comportamiento?**

Siempre ( )

A veces ( )

Cuando tengo tiempo ( )

Nunca ( )

**9.¿Cómo valora su entorno familiar?**

Estable ( )

Inestable ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

### **MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA**

### **CARRERA DE PSICOLOGÍA INFANTIL Y EDUCACIÓN PARVULARIA**

### **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

Escala de Habilidades Sociales (Lacunza, 2005): diseñada para evaluar las habilidades sociales a partir de la percepción de padres y/o cuidadores del niño. Se tratan de escalas con tres opciones de respuesta, cuyo puntaje total discrimina un alto, medio o bajo nivel de habilidades sociales. La escala para 3 años está integrada por 12 ítems (fiabilidad global de .72) como así también la de 4 años (fiabilidad global de .77), en tanto, la de 5 años tiene también 15 ítems (fiabilidad global de .85) (Lacunza, Castro Solano & Contini, 2008).

### **PROCEDIMIENTO**

Los padres de los niños deben responder las escalas de habilidades sociales.

La aplicación es individual con un tiempo aproximado de 10 minutos.

N°	ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	INDICADORES		
		Frecuentemente	Algunas veces	Nunca
1	Su hijo(a) Sonríe y responde a otras personas cuando es oportuno.			
2	Saluda y se despide de las personas de un lugar conocido			
3	Se presenta espontáneamente a otros niños y adultos.			
4	Hace pequeños favores a otros niños			
5	Con otros niños muestra conductas de cortesía utilizando frases: por favor, gracias y perdón			
6	Se une al juego de otros niños.			
7	Ayuda a otro niño en actividades y juegos.			
8	Cuando abandona a un grupo de niños se despide cordialmente.			
9	Se une al diálogo o actividades que mantienen otros niños.			
10	Participa activamente en actividades y conversaciones con otros niños.			
11	Menciona halagos para sus padres, maestras, u otras personas conocidas.			
12	Ayuda a un amigo cuando está en dificultades.			

## ESCALA VALORATIVA

<b>INDICADORES</b>	<b>NIVEL</b>
<b>Frecuentemente</b>	<b>ALTO</b>
<b>Algunas veces</b>	<b>MEDIO</b>
<b>Nunca</b>	<b>BAJO</b>

## EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Canchas de la escuela Thomas Russell.

**FOTOGRAFIA:** Karina Mejía Sandoval.



Personal docente de la escuela Thomas Russell.

**FOTOGRAFIA:** Karina Mejía Sandoval.



Estudiantes del primer año de básica de la escuela Thomas Russell.

**FOTOGRAFÍA:** Karina Mejía Sandoval.



Estudiantes del primer año de básica de la escuela Thomas Russell.

**FOTOGRAFÍA:** Karina Mejía Sandoval.





Taller sobre las habilidades sociales con los estudiantes del primer año de básica de la escuela Thomas Russell.

**FOTOGRAFÍA:** Karina Mejía Sandoval.



Taller psobre las habilidades sociales con los estudiantes del primer año de básica de la escuela Thomas Russell.

**FOTOGRAFÍA:** Karina Mejía Sandoval.



# ÍNDICE

PORTADA .....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
AUTORÍA .....	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN .....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN.....	2
ABSTRACT .....	3
c. INTRODUCCIÓN.....	4
d. REVISIÓN DE LITERATURA .....	7
e. MATERIALES Y MÉTODOS .....	48
f. RESULTADOS .....	52
g DISCUSIÓN.....	95
h. CONCLUSIONES.....	97
i. RECOMENDACIONES.....	98
j. BIBLIOGRAFÍA.....	138
k. ANEXOS.....	141
ÍNDICE .....	204