UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

NIVEL DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

"IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA OBTENCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS MÓDULOS IX Y X DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA". PERÍODO 2011 – 2012. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.

TESIS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

AUTORA:

Dra. Consuelo Marianela Sánchez Armijos

DIRECTOR:

Dr. Ángel B. Cabrera A. Mgs. Sc.

LOJA – ECUADOR

2013

CERTIFICACIÓN

Dr. Mgs. Sc.
Ángel B Cabrera Achupallas
DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de tesis titulado: **"IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA OBTENCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS MÓDULOS IX Y X DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA". PERÍODO 2011 – 2012. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.,** realizado por la Dra.: **Consuelo Marianela Sánchez Armijos**, previo a optar por el título de Magister en Educación a Distancia, ha sido dirigido, supervisado y revisado bajo mi dirección, por lo que autorizo su presentación, sustentación y defensa ante el respectivo tribunal.

Loja, mayo del 2012

Ángel B Cabrera Achupallas Mgs. Sc
DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo; **Consuelo Marianela Sánchez Armijos,** declaro ser autor(a) del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el repositorio Institucional-biblioteca Virtual.

Autor: Dra. Consuelo Marianela Sánchez Armijos

Firma:.....

Cédula: 1103473342

Fecha: 05 de junio 2013

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, que por medio del Área de la Educación Arte y la Comunicación, permitió desarrollar capacidades, aptitudes, habilidades, valores y actitudes como futura profesional de cuarto nivel en la Maestría de Educación a Distancia.

A los docentes del Nivel de Postgrado de la Maestría en Educación a Distancia, que con sus conocimientos me ayudaron a formarme como profesional de cuarto nivel con ética y transparencia, al Coordinador, Docentes y Estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Administración de Empresas, Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, quienes con su ardua labor, sabiduría, experiencia, y conocimientos, me ayudaron para obtener la información necesaria para desarrollar la presente investigación.

Al Dr. Ángel Cabrera, por su acertada dirección y asesoramiento facilitados, para cumplir con éxito el presente proyecto de investigación.

A mi esposo e hijos, a mis familiares y amigos por la motivación a formarnos como profesionales.

DEDICATORIA

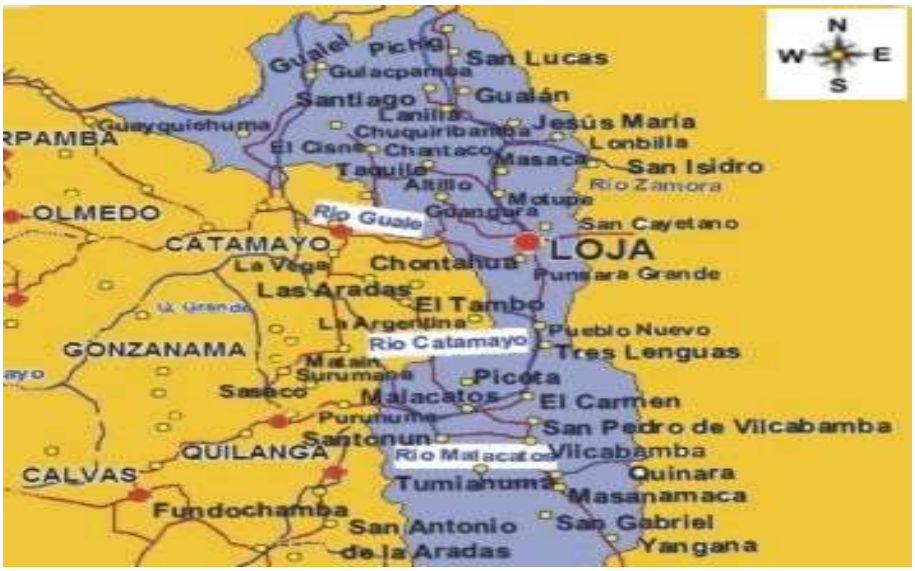
Con todo amor y cariño dedico mi trabajo de tesis a ti Dios que me diste la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa. A mi esposo por su apoyo incondicional, a mis hijos motivo e inspiración diaria, para seguirme preparando profesionalmente.

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

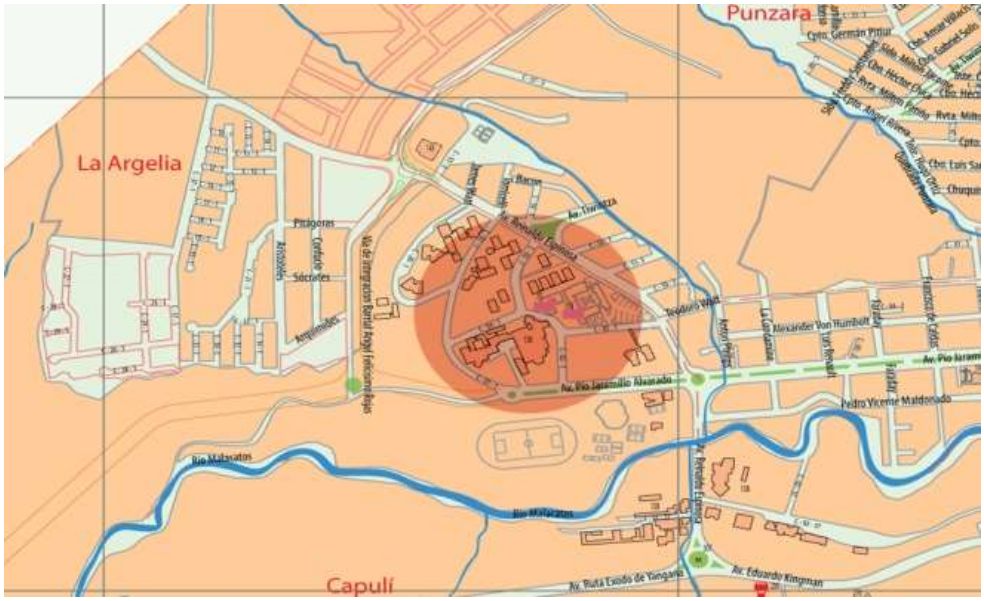
BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación

TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DEGRADACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIAL	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIOS COMUNIDAD		
TESIS	CONSUELO MARIANELA SÁNCHEZ ARMIJOS "IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA OBTENCION DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS MÓDULOS IX Y X DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA". PERÍODO 2011 – 2012. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.	UNL	2013	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	SAN SEBASTIAN	LA ARGELIA	CD	MAGISTER EN EDUCACIÓN A DISTANCIA.

ÁMBITO GEOGRAFICO GENERAL DONDE SE REALIZÓ LA INVESTIGACIÓN



AMBITO GEOGRÁFICO LOCAL DONDE SE REALIZO LA INVESTIGACIÓN



ESQUEMA DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN

AUTORÍA

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

ÁMBITO GEOGRÁFICO

ESQUEMA DE CONTENIDOS

a. Título.

b. Resumen

Summary

c. Introducción

d. Revisión de Literatura

e. Materiales y Métodos

f. Resultados

g. Discusión

h. Conclusiones

i. Recomendaciones

j. Bibliografía

k. Anexos

a. TÍTULO

“IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA OBTENCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS MÓDULOS IX Y X DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”. PERÍODO 2011 – 2012. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.

b. RESUMEN

En la presente investigación se hace referencia al: “Impacto de la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de estudios a distancia de la Universidad Nacional de Loja”. Período 2011 – 2012. Lineamientos alternativos, en la que se examinó la estructura del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de una problemática existente en la que se analiza: Cómo impacta la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó los métodos: científico, deductivo, inductivo, descriptivo y propositivo; como técnicas se aplicaron: la encuesta a los docentes y estudiantes de la carrera con el fin de obtener información empírica, la misma que fue analizada, procesada y confrontada con los referentes teóricos, como se muestra en los resultados.

Uno de los resultados más importantes es que la Carrera de Administración de Empresas no se vincula en la formación del estudiante al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje, puesto que así lo afirman los docentes y estudiantes objeto de estudio.

De aquí nace el desarrollar una propuesta como lineamientos alternativos que se enmarca el diseño de una Guía de Formación Docente asistida en las TIC´s, que buscan mejorar los procesos con el manejo de las herramientas informáticas y la capacitación de deben obtener los docentes, los espacios físicos donde se los realiza, los métodos que se aplican, las condiciones del personal que realiza estas tareas, así como los responsables directos de coordinar y controlar el proceso de enseñanza aprendizaje.

SUMMARY

In the present thesis reference is made to the one: "Impact of the application of the new technologies of information and communication in the obtaining of significant learning's in the students of the modules IX and X of the Career of Administration of Companies Modality of studies at distance of the National University of Loja". Period 2011 - 2012. Alternative limits, in which the structure of the process of teaching learning was examined inside an existent problem in which is analyzed: How it impacts the application of the new technologies of information and communication, in the obtaining of significant learning's in the students of the modules IX and X of the Career of Administration of Companies.

For the development of this investigation it is used the methods: scientific, deductive, inductive, descriptive and proposition; as technical it is applied: the survey to the educational ones and students of the career with the purpose of obtaining empiric information, the same one that was analyzed, processed and confronted with the relating ones theoretical, like it is shown in the results.

One of the most important results is that the Career of Administration of Companies is not linked in the student's formation the use of the new technologies of information and communication in the processes of teaching learning since so alone 50% of educational uses it and they affirm this way it 44% of the students study object.

Of here he is born developing a proposal as alternative limits that it is framed in designing a Guide of educational Formation attended in the TIC´s, it looks for to improve the processes of the handling of the TIC´s and the training so much of they should obtain the educational ones, the physical spaces where he/she is carried out them, the methods that are applied, the personnel's conditions that he/she carries out these tasks, as well as the responsible ones direct of to coordinate and to control the process of teaching learning.

c. INTRODUCCIÓN

El presente tema de tesis titulado: **"IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA OBTENCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS MÓDULOS IX Y X DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA". PERÍODO 2011 – 2012. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.**

Se desarrolla con el propósito de analizar problemas específicos suscitados en la carrera, como lo es el no estudiar el impacto de la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Loja, para establecer soluciones a esta problemática presente en la misma y que afecta directamente al proceso de enseñanza aprendizaje.

Los objetivos específicos planteados a fin de analizar la problemática existente fueron: Identificar la importancia de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso formativo de los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja; y determinar la incidencia de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y

X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja. Elaborar lineamientos alternativos que contribuyan a mejorar la problemática investigada.

El diseño metodológico utilizado para el desarrollo de la investigación consta de los siguientes métodos: científico, deductivo, inductivo, descriptivo y propositivo, lo que permitió abordar el objeto de estudio de manera lógica, vinculando lo teórico con lo empírico, llegando a conclusiones y alternativas para superar los problemas detectados. La técnica utilizada para obtener información de campo fueron las encuestas realizadas a los docentes y estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional de Loja.

La población objeto de estudio fueron los 10 docentes de la carrera y los 116 estudiantes de la carrera comprendidos en 70 estudiantes de IX módulo y 46 estudiantes de X módulo.

Toda la información obtenida de las encuestas, se organizó en cuadros y gráficos los mismos que facilitaron comprender e interpretar la información. Tomando en consideración los datos más relevantes y, los criterios expuestos en el marco teórico, se logró detectar que el problema existente es la falta de una guía de formación para los docentes en el uso correcto de las TIC´s dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

De lo cual se puede concluir que en la Carrera de Administración de Empresas no se vincula en la formación del estudiante el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje; por lo que, se recomienda desarrollar lineamientos alternativos que permitan mejorar la situación actual de la carrera, preparando así una guía metodológica para la formación de los docentes en el uso de las TIC´s

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación

"Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación han evolucionado espectacularmente en los últimos años, debidas especialmente a su capacidad de interconexión a través de la Red. Esta nueva fase de desarrollo va a tener gran impacto en la organización de la enseñanza y el proceso de aprendizaje. La acomodación del entorno educativo a este nuevo potencial y la adecuada utilización didáctica del mismo supone un reto sin precedentes. Se han de conocer los límites y los peligros que las nuevas tecnologías plantean a la educación y reflexionar sobre el nuevo modelo de sociedad que surge de esta tecnología y sus consecuencias."[1]

Los recursos tecnológicos.

Parece una obviedad decir que en la educación a distancia los recursos tecnológicos y didácticos juegan un papel preponderante. Si en la educación presencial tienen un rol complementario (aunque importante), puede afirmarse que en la modalidad a distancia resultan decisivos para un correcto desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y la obtención de aprendizajes significativos. ALBA, Carmen (2000).

---

[1]ALBA, Carmen (2000). "Tecnologías, diversidad y educación. Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 168, pp. 37-42"

“Nadie duda ya de que la llegada de las tecnologías de la información y comunicación ha supuesto una revolución tan importante como la que provocó la invención de la escritura o de la imprenta. Pero mientras que los grandes descubrimientos que han marcado la evolución de las civilizaciones se espaciaron en el tiempo, la revolución actual se ha producido en muy poco espacio de tiempo, ha invadido todos los sectores de la vida social y está en vías de modificar las bases de la economía.

A la base de la revolución digital se encuentran tres grandes áreas: la electrónica, la digitalización y las telecomunicaciones. La **electrónica** propició en una fase preliminar el desarrollo de aplicaciones analógicas: teléfono, radio, televisión, registros magnéticos de audio y video, fax, etc. La **digitalización** ha proporcionado un sistema más abstracto y artificial de representación de la información, ya sea texto, imagen, audio o vídeo, que mejora los sistemas de almacenamiento, manipulación y transmisión a la vez que facilita el desarrollo de soportes lógicos para interactuar con las máquinas. Finalmente las **telecomunicaciones** han dado a lo anterior la capacidad de interconexión.

El paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Los ordenadores aislados, nos ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero conectados incrementan su funcionalidad en varios órdenes de magnitud.

Formando redes, los ordenadores no sólo sirven para procesar información almacenada en soportes físicos (disco duro, disquetes, CD ROM, etc.) en cualquier formato digital, sino también como herramienta para acceder a

información, a recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos. Todo ello ha hecho de Internet un fenómeno con el que es preciso contar a partir de ahora en todas las esferas de la actividad humana, incluida la educación.

Las consecuencias de estos avances están provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales. Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas: el mundo laboral, la sanidad, la gestión económica o burocrática, el diseño industrial o artístico, la comunicación interpersonal, la información, la calidad de vida o la educación."[2]

La sociedad del conocimiento y la educación

"El impacto de las nuevas tecnologías y las exigencias de la nueva sociedad se están dejando sentir de manera creciente en el mundo de la educación. La educación está pasando de ser un servicio secundario a constituirse en la fuerza directiva del desarrollo económico y social.

La sociedad del conocimiento necesita nuevos trabajadores y ciudadanos. Éstos han de ser autónomos, emprendedores, trabajadores creativos, ciudadanos solidarios y socialmente activos. Se impone un cambio radical en el

[2]ALCALÀ, M. Esther; DE VALENZUELA, Enrique (2006). El aprendizaje de los mayores ante los retos del nuevo milenio. Madrid: Dykinson.

mundo de la educación y formación dado que se exige un mayor papel de los estudiantes individuales. El mercado laboral necesita cada vez más trabajadores flexibles y autónomos. Todo lo cual está promoviendo el concepto de “aprendizaje a lo largo de la vida” y la necesidad de integración entre los sistemas educativos y formativos.

El aprendizaje a lo largo de la vida no solo trata de ofrecer más oportunidades de formación sino también de generar una conciencia y motivación para aprender. Requiere de un estudiante que tome parte activa en el aprendizaje, que sepa aprender en multiplicidad de entornos, que sepa personalizar el aprendizaje y que construya en base a las necesidades específicas. Educar ya no es empaquetar los contenidos del aprendizaje y ponerlos al alcance de los alumnos sino capacitarles para la experiencia del aprendizaje.

Por otro lado hay una tendencia creciente hacia la des institucionalización y comercialización de la educación. La identificación del “e-Learning” o aprendizaje a través de Internet como un área propicia para el desarrollo del mercado está atrayendo nuevos inversores.

Cada vez más se considera el mercado educación-entretenimiento como un sector prometedor. Nuevas iniciativas educativas dirigidas van apareciendo de la mano de museos, biblioteca y otras instituciones no propiamente educativas. Finalmente el mercado se llena de nuevos centros de enseñanza y portales educativos con iniciativas de formación continuada. La educación está

adquiriendo un puesto de gran importancia en el desarrollo y consolidación de la nueva sociedad.” [3]

Herramientas tecnológicas

El uso de las TIC en la práctica docente universitaria se contempla como una necesidad de cara a la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior. En estos momentos se está desarrollando una investigación en la Universidad de Salamanca (financiada por el Ministerio de Educación) que pretende conocer el uso que los profesores hacen de estas herramientas y las competencias específicas que los docentes deberían adquirir para una utilización efectiva de las mismas.

Los datos que se presentan ponen de manifiesto un desarrollo moderado de las actividades docentes mediadas por TIC aunque la motivación es alta entre los profesores para implicarse en un futuro próximo. También se detallan las competencias en TIC que deberían mostrar los profesores universitarios para la mejora de su práctica docente, así como las ventajas y problemas que presentan las principales herramientas tecnológicas para mejorar la enseñanza .ALCALÀ, M. Esther; DE VALENZUELA, Enrique (2006).

[3]DE LA FUENTE, Raquel; SANTAMARÍA, Rosa (2001). "Las nuevas tecnologías. Un reto para el futuro profesor". Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 177

TIC y educación

“El sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios. Debe atender a la formación de los nuevos ciudadanos y la incorporación de las nuevas tecnologías ha de hacerse con la perspectiva de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y profesional de cualidad. Debe también evitar que la brecha digital genere capas de marginación como resultado de la analfabetización digital.

El saber está omnipresente en la sociedad actual, sin embargo la educación no puede sucumbir a este abuso. No debe confundirse saber e información. Las nuevas tecnologías dan acceso a una gran cantidad de información, que no ha de confundirse con el saber. Para que la información devenga en conocimientos el individuo debe apropiarse y reconstruir sus conocimientos. Por esta razón lo primero que debe hacerse explícito es que la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación no ha de eludir la noción de esfuerzo. Los nuevos recursos informáticos pueden contribuir al desarrollo de las capacidades cognitivas de los ciudadanos, pero nunca en ausencia del esfuerzo personal.

Las tecnologías constituyen un medio como jamás haya existido que ofrece un acceso instantáneo a la información. A cada uno le toca enriquecer y construir su saber a partir de esa información y a la educación proporcionar las bases para que esto se produzca. Para que estas tecnologías estén verdaderamente

al servicio de la enseñanza y del aprendizaje y contribuyan a la formación de los ciudadanos y los trabajadores que necesita esta sociedad, tal penetración tecnológica debe estar acompañada de una evolución pedagógica. Las nuevas tecnologías exigen un cambio de rol en el profesor y en el alumno. El profesor no puede seguir ejerciendo sus funciones tradicionales discursivas a la hora de instruir al alumno.

Las tecnologías de la información y de la comunicación han sido incorporadas al proceso educativo desde hace unos años. Aún no existen estudios concluyentes que permitan afirmar que la utilización de los medios informáticos en la educación ha servido para mejorar los resultados académicos, sin embargo a menudo se refieren a las transformaciones obtenidas en el modo de hacer.

Se ha observado que las tecnologías de la información suscitan la colaboración en los alumnos, les ayuda a centrarse en los aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, favorecen el espíritu de búsqueda, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender. Para los profesores las tecnologías informáticas han servido hasta ahora para facilitar la búsqueda de material didáctico, contribuir a la colaboración con otros enseñantes e incitar a la planificación de las actividades de aprendizaje de acuerdo con las características de la tecnología utilizada.

Estas transformaciones observadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje se sitúan en la línea de las teorías constructivistas que preconizan estrategias de aprendizaje que hagan de los alumnos elementos activos y dinámicos en la construcción del saber.

Las barreras del espacio y del tiempo en la relación profesor-alumno y alumno-escuela también se están viendo afectadas. La omnipresencia de la información libera la elección de los tiempos y espacios para el aprendizaje. Aunque una parte de la población escolar no tiene las facultades necesarias para ejercer esta elección, sin embargo es una característica que beneficia el desarrollo de formas de aprendizaje en la educación a distancia, la educación de adultos y en las aulas hospitalarias o asistencia a enfermos."[4]

Uso de las TIC´s en educación

"Las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje.

En el estado actual de cosas es normal considerar las nuevas tecnologías como objeto de aprendizaje en sí mismo. Permite que los alumnos se familiaricen con el ordenador y adquieran las competencias necesarias para

[4]Rodríguez C., Ma. José (2005). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. Revista Electrónica Teoría de la Educación Número 6 (2) 2005. Recuperado de http://www3.usal.es/~teoriaeducacion

hacer del mismo un instrumento útil a lo largo de los estudios, en el mundo del trabajo o en la formación continua cuando sean adultos.

Se consideran que las tecnologías son utilizadas como un medio de trabajo y aprendizaje cuando es una herramienta al servicio de la formación a distancia, no presencial y del auto aprendizaje o son ejercicios de repetición, cursos en línea a través de Internet, de videoconferencia, programas de simulación o de ejercicios, etc. Este procedimiento se enmarca dentro de la enseñanza tradicional como complemento o enriquecimiento de los contenidos presentados, y se desarrolla en un ambiente adecuado y de calidad para los estudiantes.

Pero donde las nuevas tecnologías encuentran su verdadero sitio en la enseñanza es como apoyo al aprendizaje. Las tecnologías así entendidas se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, tienen su sitio en el aula, responden a unas necesidades de formación más proactivas y son empleadas de forma cotidiana. La integración pedagógica de las tecnologías difiere de la formación en las tecnologías y se enmarca en una perspectiva de formación continua y de evolución personal y profesional como un “saber aprender.

La búsqueda y el tratamiento de la información inherente a estos objetivos de formación constituyen la piedra angular de tales estrategias y representan actualmente uno de los componentes de base para una utilización eficaz y clara de Internet ya sea en el medio escolar como en la vida privada. Para cada

uno de estos elementos mencionados, las nuevas tecnologías, sobre todos las situadas en red, constituyen una fuente que permite variar las formas de hacer para atender a los resultados deseados.

Entre los instrumentos más utilizados en el contexto escolar destacamos: tratamiento de textos, hojas de cálculo, bases de datos o de información, programas didácticos, de simulación y de ejercicios, cdroms, presentaciones electrónicas, editores de páginas HTML, programas de autoría, foros de debate, la cámara digital, la videoconferencia, etc. Entre las actividades a desarrollar mencionamos: correspondencia escolar, búsqueda de documentación, producción de un periódico de clase o de centro, realización de proyectos como web-quest u otros, intercambios con clases de otras ciudades o países, etc.

Podrán utilizarse las nuevas tecnologías, pero se seguirá inmerso en la pedagogía tradicional si no se ha variado la postura de que el profesor tiene la respuesta y se pide al alumno que la reproduzca. En una sociedad en la que la información ocupa un lugar tan importante es preciso cambiar de pedagogía y considerar que el alumno inteligente es el que sabe hacer preguntas y es capaz de decir cómo se responde a esas cuestiones. La integración de las tecnologías así entendidas sabe pasar de estrategias de enseñanza a estrategias de aprendizaje."[5]

---

[5]Rodríguez C., Ma. José (2005). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. Revista Electrónica Teoría de la Educación Número 6 (2) 2005. Recuperado de http://www3.usal.es/~teoriaeducacion.

Funciones de las TIC´s en educación

"Las nuevas tecnologías en la enseñanza" Ediciones Akal, S.A. Madrid, España. La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen el pos experiencial de haber vivido en una sociedad "más estática" (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio…), la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas. Como también es importante que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres. Pero

además de este uso y disfrute de los medios tecnológicos (en clase, en casa), que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias (en España ya tienen Internet en casa cerca de un 30% de las familias).

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros están relacionadas con:

- Alfabetización digital de los estudiantes (profesores y familias)
- Uso personal (profesores, alumnos): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Comunicación con las familias (a través de la web de centro.)
- Comunicación con el entorno
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas."[6]

[6]BAUTISTA CARCÍA-VERA, Antonio (coord) (2004). "Las nuevas tecnologías en la enseñanza" Ediciones Akal, S.A. Madrid, España.

Impacto de las TIC´s en la educación superior ecuatoriana

La sociedad actual, en la medida que hace uso de tecnología cada día más diversificada y compleja reclama de los profesionales una mayor capacidad y destreza para procesar, producir y comunicar información. Ante esta realidad, la enseñanza orientada hacia el pensamiento crítico es de vital importancia en la universidad. Por lo tanto, debe promover en sus programas y cursos el desarrollo del pensamiento crítico, en respuesta a los reclamos del nuevo orden social, económico e industrial. Para lograr este objetivo se espera que el estudiante universitario de nuevo ingreso se ubique en los cursos universitarios de acuerdo al nivel de aprovechamiento académico. Sin embargo, este aprovechamiento no siempre corresponde a una adecuada y equivalente capacidad analítica y menos aún a las expectativas que los profesores se han formulado de sus estudiantes. VERA. Lamberto (2003).

Qué son las TIC´s en la educación a distancia

“La siguiente definición fue dada por la Comisión Europea: Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informático s, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones. Además podemos definir a las TIC como: Los diferentes procesos e instrumentos que se utilizan para manipular, recuperar,

almacenar, organizar, manejar, producir, presentar e intercambiar información utilizando diferentes medios automáticos y electrónicos."

Beneficio de las TIC´s en la educación superior a distancia en el Ecuador

"Facilita la comunicación. Favorece la cooperación entre diferentes instituciones educativas. Eleva la calidad de vida. Aumenta la calidad de la enseñanza. Nacen nuevas carreras universitarias.

La Tecnología de la Información eleva la calidad del proceso educativo al permitir la superación de las barreras de espacio y tiempo, una mayor comunicación e interacción entre sus actores, la construcción distribuida de crecientes fuentes de información, la participación activa en el proceso de construcción colectiva de conocimiento y la potenciación de los individuos gracias al desarrollo de las habilidades que esto implica."[7]

Las TIC´s en la educación superior a distancia

Actualmente se ha convertido en un medio para solventar la educación presencial debido a la gran demanda de los estudiantes a los centros universitarios el uso de las TIC en la educación superior a distancia, no es, ni puede convertirse en un fin en sí mismo. Deben ser vistas más que un medio

[7]TORRES, H. (2008). Impacto de las TIC en la Cultura de la Mediación a Distancia para la Educación Superior Ecuatoriana. UNIVERSIDAD DE ISRAEL.

de comunicación, es decir, son mediadores culturales para lograr el desarrollo de un nuevo modelo de comunidad educativa.

La realidad de la educación a distancia en el Ecuador

Existe ofertas a nivel universitario de cursos, diplomados, especialidades y maestrías a distancia. La población ecuatoriana cree muy poco en la seriedad y la formación profesional con la educación a distancia Las universidades ecuatorianas sobre todo las particulares han convertido a la educación en distancia como un lucro económico.

Factores que afectan a la educación a distancia en el Ecuador

La falta de seriedad de las universidades en el manejo de la educación a distancia. La falta de una infraestructura adecuada de algunas universidades para manejar correctamente una educación a distancia. La falta de personal calificado en manejo de TIC y de educación a distancia.

Las limitaciones frecuentes son la dependencia tecnológica: creencia de que las tecnologías solucionarán todos nuestros problemas. Necesidad de una alfabetización digital para integrarse en la nueva sociedad. Problemas derivados del libre acceso a la información en el ciberespacio problemas de acceso a la intimidad, accesos no autorizados a la información. Los problemas éticos relacionados con la información que se difunde (Internet, mas media...) La propiedad intelectual de los programas informáticos y de los materiales que

se colocan en Internet.TORRES, H. (2008). Impacto de las TIC en la Cultura de la Mediación a Distancia para la Educación Superior Ecuatoriana. UNIVERSIDAD DE ISRAEL.

Cambios en la educación superior a distancia y las TIC´s

Implicaciones Institucionales metodológicas, rol del alumno y el cambio en el rol del profesor.

Cambios influencia de las TIC´s en la educación superior a distancia

La excelencia de la educación superior requiere de una constante investigación en búsqueda del mejor logro de su objetivo, formar personas críticas y reflexivas sobre el mundo de hoy en pro del progreso de un país. La inclusión de las TIC pretende optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo cual implica una inversión de carácter económico que permita obtener la infraestructura necesaria. Requiere un conocimiento claro de cómo incluir la tecnología en el ambiente educativo y obliga a un cambio de roles de la comunidad educativa."[8]

[8]TORRES, H. (2008). Impacto de las TIC en la Cultura de la Mediación a Distancia para la Educación Superior Ecuatoriana. UNIVERSIDAD DE ISRAEL.

Aprendizaje significativo

Definición de aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo se presenta cuando el individuo estimula sus conocimientos previos, es decir, que este proceso se da conforme va pasando el tiempo y el pequeño va aprendiendo nuevas cosas. Dicho aprendizaje se efectúa a partir de lo que ya se conoce.

Además el aprendizaje significativo de acuerdo con la práctica docente se manifiesta de diferentes maneras y conforme al contexto del alumno y a los tipos de experiencias que tenga cada individuo.

Dentro de las condiciones del aprendizaje significativo, se exponen dos condiciones resultantes de la pericia docente:

- Primero se tiene que elaborar el material necesario para ofrecer una correcta enseñanza y de esta manera obtener un aprendizaje significativo.
- En segundo lugar, se deben estimular los conocimientos previos para que lo anterior nos permita abordar un nuevo aprendizaje. Como docentes debemos partir desde el conocimiento previo del alumno para un correcto desarrollo del aprendizaje.

Al referirnos al aprendizaje significativo y contenidos, encontramos que la relación existente entre estos dos aspectos es muy amplia y coherente, aunque en ocasiones para que ambos se relacionen y se dé la finalidad buscada, tenemos como docentes que adecuar los contenidos didácticos para una acertada asimilación de la enseñanza por parte de los alumnos, siendo lo anterior fundamental para concretar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Debemos tomar en consideración que no todo se desarrolla del aprendizaje significativo o conocimientos previos que el alumno tenga, sino de que el niño transforme sus conocimientos previos y llegue a la construcción de uno significativo.

Esto nos lleva a la reflexión de las diferentes actitudes, aspectos y circunstancias del desenvolvimiento del educando y la transformación de los conocimientos que posee convirtiéndolos en significativos, logrando de esta manera desempeñar y obtener un aprendizaje amplio, fundamentado en los conocimientos previos del niño. Como docentes tenemos la obligación de organizar trabajo, tiempo, y dinámicas para conseguir un buen ambiente de trabajo, logrando con ello que el alumno adquiera un buen conocimiento.

La educación para el aprendizaje significativo supone la capacidad de desarrollar estrategias de aprendizaje de larga vida, "aprender a aprender".
El ser humano tiene la disposición de aprender -de verdad- sólo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica. El ser humano tiende a rechazar aquello

a lo que no le encuentra sentido. El único auténtico aprendizaje es el aprendizaje significativo, el aprendizaje con sentido.

El aprendizaje significativo es el proceso por el cual un individuo elabora e internaliza conocimientos (haciendo referencia no sólo a conocimientos, sino también a habilidades, destrezas, etc.) sobre la base de experiencias anteriores relacionadas con sus propios intereses y necesidades.

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa (entendiendo por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización) que se relaciona con la nueva información, de tal modo que ésta adquiere un significado y es integrada en la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsensores (conceptos amplios y claros) preexistentes y consecuentemente de toda la estructura cognitiva.

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto "relevante" preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

La peculiaridad más importante del aprendizaje significativo, es que produce una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones, de modo tal que éstas adquieren un significado y son integradas en la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsensores preexistentes y consecuentemente de toda la estructura cognitiva.

Pero para lograr lo anterior, según Ausubel, es preciso reunir las siguientes condiciones:

a) El contenido propuesto como objeto de aprendizaje debe estar bien organizado de manera que se facilite al alumno su asimilación mediante el establecimiento de relaciones entre aquél y los conocimientos que ya posee. Junto con una buena organización de los contenidos se precisa además una adecuada presentación por parte del docente que favorezca la atribución de significado a los mismos por el alumno.

b) Es preciso, además, que el alumno haga un esfuerzo por asimilarlo, es decir, que manifieste una buena disposición ante el aprendizaje propuesto. Por tanto, debe estar motivado para ello, tener interés y creer que puede hacerlo.

c) Las condiciones anteriores no garantizan por sí solas que el alumno pueda realizar aprendizajes significativos si no cuenta en su estructura cognoscitiva con los conocimientos previos necesarios y dispuestos (activados), donde enlazar los nuevos aprendizajes propuestos. De manera que se requiere una base previa suficiente para acercarse al aprendizaje en un primer momento y que haga posible establecer las relaciones necesarias para aprender.”[9]

Tipos de aprendizaje significativo

“Es trascendental reiterar que el aprendizaje significativo no es la "simple conexión" de la información nueva con la ya existente en la estructura cognoscitiva del que aprende. Por el contrario, sólo el aprendizaje mecánico es la "simple conexión", arbitraria y no sustantiva; el aprendizaje significativo involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje.

Existen tres tipos de aprendizaje significativo:

- De representaciones,
- De conceptos, y
- De proposiciones.

[9]David P. Ausubel Características del Aprendizaje Significativo (Fuente: http://contexto-educativo.com.ar/2000/7/nota-08.htm)

Cuando se produce el aprendizaje significativo

“Lo fundamental del aprendizaje significativo como proceso consiste en que los pensamientos, expresados simbólicamente de mono no arbitrario y objetivo, se unen con los conocimientos ya existentes en el sujeto. Este proceso es pues, un proceso activo y personal.

Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del estudiante.

Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante.

Ventajas del aprendizaje significativo

- Produce una retención más duradera de la información.
- Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido.
- La nueva información al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo.
- Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del alumno.
- Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante.

- Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido. La nueva información, al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo.

Requisitos para lograr el Aprendizaje Significativo:

- Significatividad lógica del material: el material que presenta el maestro al estudiante debe estar organizado, para que se dé una construcción de conocimientos.
- Significatividad psicológica del material: que el alumno conecte el nuevo conocimiento con los previos y que los comprenda. También debe poseer una memoria de largo plazo, porque de lo contrario se le olvidará todo en poco tiempo.
- Actitud favorable del alumno: ya que el aprendizaje no puede darse si el alumno no quiere. Este es un componente de disposiciones emocionales actitudinales, en donde el maestro sólo puede influir a través de la motivación."[10]

Aplicaciones pedagógicas.

- "El maestro debe conocer los conocimientos previos del alumno, es decir, se debe asegurar que el contenido a presentar pueda relacionarse

[10]David P. Ausubel Características del Aprendizaje Significativo (Fuente: http://contexto-educativo.com.ar/2000/7/nota-08.htm

con las ideas previas, ya que al conocer lo que sabe el alumno ayuda a la hora de planear.

- Organizar los materiales en el aula de manera lógica y jerárquica, teniendo en cuenta que no sólo importa el contenido sino la forma en que se presenta a los alumnos.
- Considerar la motivación como un factor fundamental para que el alumno se interese por aprender, ya que el hecho de que el alumno se sienta contento en su clase, con una actitud favorable y una buena relación con el maestro, hará que se motive para aprender.
- El maestro debe tener utilizar ejemplos, por medio de dibujos, diagramas o fotografías, para enseñar los conceptos."[11]

[11]DEL VAL, JUAN. (2004). El crecer y pensar, la construcción del conocimiento en la universidad. Barcelona. Primera edición.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo, se enmarca en un estudio de carácter explicativo propositivo, por cuanto permitió conocer y describir una realidad académica, ya que con las variables en estudio, se pudo llegar a construir alternativas viables y posibles que contribuirán a mejorar la problemática del impacto de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos, en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, Período 2011 – 2012

MÉTODOS

Los métodos que se emplean son los que permitieron la recopilación de información en varias ciencias, las mismas que sirvieron como base científica, para interpretar un conjunto de postulados reglas y normas para el estudio y la solución de problemas de investigación. El presente trabajo investigativo está enmarcado en un estudio de carácter académico, en donde se tomaron en cuenta información interna y externa de la carrera, la misma que permitió examinar e interpretar la situación real de esta.

Los métodos que se utilizaron para la ejecución de la presente investigación son los que se mencionan a continuación:

Método Deductivo.- A través de este método se ejecutó el diagnóstico del objeto de estudio para analizar a nivel general las necesidades de la misma, así como de la observación directa del entorno en el que se desarrollan las actividades académicas, que permiten estimar y definir aspectos específicos para el análisis del impacto de las TIC´S en la obtención de aprendizajes significativos.

Método Inductivo.- Se utilizó este método para definir aspectos particulares y obtener información particular de las personas involucradas en la investigación, se lo hizo a través de la aplicación de encuestas, a fin de poder determinar el impacto que tienen las TIC´S en los procesos de enseñanza y la obtención de aprendizajes significativos.

Método Analítico.- Este método permitió desarrollar un análisis cualitativo y cuantitativo mediante un proceso cognoscitivo que consistió en descomponer el objeto de estudio, separando cada una de las partes de los resultados obtenidos en la investigación y la descomposición de las variables de la hipótesis para estudiarlas y analizarlas en forma individual como es el diagnostico relacionado con las beneficios que brinda la aplicación de las TIC´S en la obtención de aprendizajes significativos.

Método explicativo.- Se aplicó este método para explicar de forma detallada los hechos y fenómenos educativos y no simplemente limitarse a mostrar relaciones de funcionalidad entre propiedades que corresponden a determinadas realidades del aprendizaje significativo, tiene como propósito

llegar al conocimiento de sus causas, de por qué ocurren, en qué condiciones y por qué se dan los fenómenos o sucesos de los procesos de enseñanza.

Método estadístico.- Este método sirvió para determinar una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Dicho manejo de datos tuvo por objeto la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación. Y para organizar, tabular e interpretar los resultados del trabajo de campo mediante la representación de datos, tablas, cuadros, gráficos y otros, que faciliten la comprensión de la información presentada.

Método descriptivo.- La aplicación de este método se dio cuando se plantea la necesidad primordial de producir conocimientos que describan situaciones, eventos y hechos de la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación y la obtención de aprendizajes significativos.

TÉCNICAS

El presente trabajo de investigación requirió de la aplicación de técnicas, en él se utilizaron varias técnicas e instrumentos para la recolección de información del trabajo de campo, ya que de esto depende la confiabilidad y validez del estudio, en esta investigación se emplearon las siguientes técnicas:

Ficha de observación directa.- La ficha de observación directa permitió, identificar y determinar los principales problemas y características del impacto que tienen las nuevas tecnologías, en los procesos de enseñanza aprendizaje

en la educación distancia; este proceso se desarrolló en la observación a los docentes al momento de dar tutorías a los estudiantes y en las reuniones presenciales que tienen al inicio del módulo, para de esta forma obtener información clara sobre el proceso de enseñanza aprendizaje.

Recopilación bibliográfica.- Es importante esta técnica puesto que permitió sustentar en base teórica y científica el desarrollo del presente estudio, mediante la recolección de información bibliográfica, y de información de internet muy bien seleccionada, la misma que permitió aclarar la información respecto a la investigación y de esta forma se pudo dar cumplimiento a los objetivos planteados.

Encuesta.- Esta técnica se la utilizó con el fin de precisar información en cuanto a las articulaciones y aporte de la carrera en estudio; en forma concreta se visitó al Coordinador de la MED y de la carrera, docentes y estudiantes para recabar información de la situación actual de la misma.

INSTRUMENTOS.

Como instrumentos tenemos el diseño de una guía para la encuesta, y fichas de recolección de información, que permite obtener información directa sobre las necesidades de los y la información general y específica para el desarrollo de la presente investigación.

Guía de la Encuesta.- Este instrumento facilita la obtención de información directa de los estudiantes, con el fin de conocer toda la información necesaria

para determinar la necesidad de mejorar la calidad de servicio y de los procesos para obtener aprendizajes significativos de los estudiantes.

Recolección de información.- Esta técnica permitió construir varias fichas que contiene información general y especifica de las necesidades de los estudiantes para desarrollar la presente investigación.

PROCEDIMIENTOS

Con el fin de garantizar en la investigación un proceso participativo, se realizan las gestiones correspondientes con los sectores involucrados en el presente trabajo; para esto se contó con la participación del Coordinador de la Carrera, los docentes y estudiantes. La muestra se tomó de manera aleatoria en cuanto a estudiantes, porque fue muy complejo lograr su ubicación.

Cada proceso de investigación conllevó la aplicación de diferentes mecanismos, y para el desarrollo del presente trabajo, se utilizaron varios métodos, e instrumentos de investigación; los mismos que necesitaron de un procedimiento previamente establecido, en donde se determinó el orden de cumplimiento de las actividades que posibilitaron alcanzar los objetivos propuestos inicialmente. A continuación se detallan las acciones que se ejecutaron desde el inicio del desarrollo de la investigación.

PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

- **Organización de la información empírica.-** Se realiza tomó como base fundamental la hipótesis general de la investigación.

- **Análisis e interpretación de la información empírica.-** Se analizó toda la información recopilada en el marco teórico, la misma que se validó con los objetivos e hipótesis planteadas.

- **Tabulación de datos.-** Se usó la estadística descriptiva para obtener información, analizarla, elaborarla y simplificar lo necesario para interpretarla, esto para las preguntas cerradas y para las preguntas abiertas se utilizó la tabulación por criterio.
- **Representación gráfica.-** Permitió organizar los datos en cuadros, tablas y gráficos, con la finalidad de mostrar los resultados de la investigación, puesto que estos se presentan en forma clara y correcta a fin de que puedan utilizarse adecuadamente.

FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

Se consideró los juicios valorativos resultantes del análisis e interpretación de los datos obtenidos en la investigación de campo y su formulación; estos se encuentran en función de los objetivos que orientaron el proceso de investigación.

CONSTRUCCIÓN DE LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

La intención de la presente investigación no es solamente describir la problemática, sino fundamentalmente, contribuir a su mejoramiento, por lo que se procedió a construir los lineamientos alternativos, para lo cual, sirvió de base las conclusiones del proceso desarrollado, las sugerencias que se obtuvieron

de los involucrados directos en el proceso de investigación, la experiencia de la investigadora y los planteamientos teóricos que se realizaron.

ELABORACIÓN DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

Para esta actividad se hizo necesario incluir diferentes componentes del proceso investigativo, procurando la integración lógica de cada uno de ellos; esto requiere de una nueva revisión del tema, problema, objetivos e hipótesis, para lograr correspondencia entre estos componentes; para ello se tomaron en cuenta los planteamientos y orientaciones de la UNL, en la normativa vigente para los procesos de graduación del nivel de postgrado.

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto de estudio para el presente trabajo investigativo fueron estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de IX y X módulo de la Universidad Nacional de Loja, Modalidad de Estudios a Distancia, para lo cual, se consideró el 100% de la población a los estudiantes de la ciudad de Loja, que corresponden a 162 estudiantes de los cuales 98 son de noveno módulo y 64 de décimo módulo, que fueron matriculados en el período Septiembre 2011 – Febrero 2012, para corroborar información se aplicaron entrevistas al Coordinador de la carrera y a los 10 docentes de la misma que representan el 100% de la población docente.

ELECCIÓN DE LA MUESTRA.

En la elaboración del estudio se consideró un muestreo aleatorio estratificado. Para ello se obtuvo una muestra representativa de los estudiantes de la carrera, a una varianza de la población de 0.25 que representa un valor constante, utilizando el procedimiento de segmentación por intervalos. El total de la población 162 estudiantes según el Registro de matriculados en la carrera.

ESTRATIFICACIÓN DE LA MUESTRA.

Para determinar el número de encuestados se utilizó la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{p * q * N}{(N-1)\frac{E^2}{K^2} + p * q}$$

Donde los elementos que conforman la fórmula son:

n = Tamaño de la muestra, número de unidades a determinarse.

N = Población o Universo

P*Q= Varianza de la población equivale a 0.25 valor constante.

E = Límite aceptable de error de muestra que varía entre 0.01-0.09 (1% y 9%), en este caso el valor será de 0.05 ó el 5% de error.

N-1= Corrección que se usa para muestras mayores a 30 unidades

***K*=** Nivel de significancia con el que se va a realizar el tratamiento de las estimaciones. El valor constante es igual a 2

La fórmula se aplica de la siguiente forma:

$$n = \frac{p * q * N}{(N-1)\frac{E^2}{K^2} + p * q}$$

$$n = \frac{0.25 * 162}{(162-1)\frac{0.05^2}{2^2} + 0.25}$$

$$n = \frac{40.5}{(161)0.000625 + 0.25}$$

$$n = \frac{40.5}{0.350625}$$

$$n = 116$$

El número de encuestas aplicadas fue de 116 las mismas que se aplicaron de la siguiente manera:

Tabla No. 1 Distribución de encuestas por módulo

ORD.	MÓDULO	No. DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE	NO. DE ENCUESTAS
1	IX	98	60,49%	70
2	X	64	39,51%	46
TOTAL			100%	116

f. RESULTADOS

ENCUESTA A DOCENTE Y ESTUDIANTES.

ENUNCIADO UNO:

El limitado uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, inciden significativamente en la labor del docente y estudiante.

Nuevas tecnologías de información y comunicación y labor docente y estudiante.

1. En el módulo al cual usted coordina o asiste, se utilizan las nuevas tecnologías de información y comunicación.

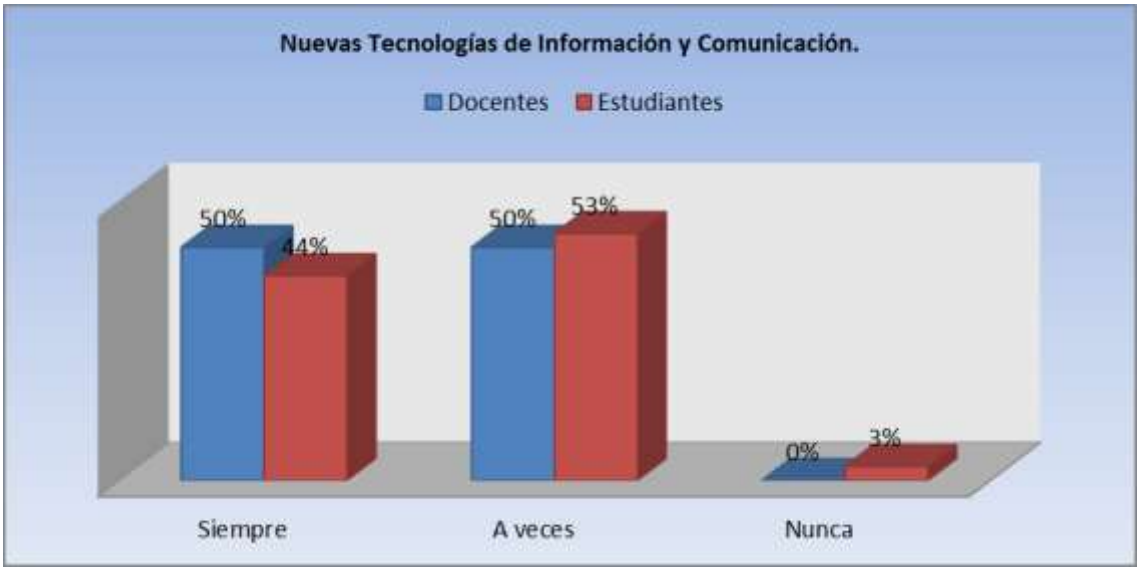
Cuadro 1

Utilizan las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Siempre	5	50%	51	44%
A veces	5	50%	61	53%
Nunca	0	0%	4	3%
Total	10	100%	116	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 1



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según el criterio de ALBA, Carmen (2000). "Tecnologías, diversidad y educación. Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 168, pp. 37-42" Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación han evolucionado espectacularmente en los últimos años, debidas especialmente a su capacidad de interconexión a través de la Red. Esta nueva fase de desarrollo va a tener gran impacto en la organización de la enseñanza y el proceso de aprendizaje.

Las tecnologías de la información y la comunicación agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones. La tecnología de información, es el estudio, diseño, desarrollo, implementación, soporte o dirección de los sistemas de información computarizados, en particular de software de aplicación y hardware de computadoras. ALBA, Carmen (2000).

Como se puede observar las nuevas tecnologías de información y comunicación son necesarias dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto se evidencia que un 50% de docentes utilizan en el módulo que coordinan las TIC´s, con el fin de mejorar la calidad de educación impartida, y en igual porcentaje los docentes indican que a veces se incluye en el desarrollo del módulo las TIC´s, porque dependiendo de los contenidos del módulo se requiere o no de estas tecnologías, en el caso del módulo IX y X de la carrera al ser más práctico que teórico se trata de vincular las TIC´s con los contenidos modulares.

En cuanto a los estudiantes en un 53%, indican que a veces se utiliza las nuevas tecnologías de información y comunicación en el desarrollo del módulo, por parte del docente, que simplemente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se utiliza las clases magistrales y asesoramiento personal, no así el 44% de estudiantes que señala que siempre se utilizan las TIC´s para el desarrollo del módulo pues las herramientas básicas como el correo electrónico, las redes sociales, el chat, facilitan un poco el proceso de enseñanza aprendizaje en educación a distancia.

En consecuencia se puede decir que las TIC son utilizadas frecuentemente por los docentes y estudiantes para el proceso de enseñanza aprendizaje, ayudando a fortalecer la formación de los estudiantes.

2. Se ha preocupado la carrera, por brindar una infraestructura que responda a las demandas y exigencias de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

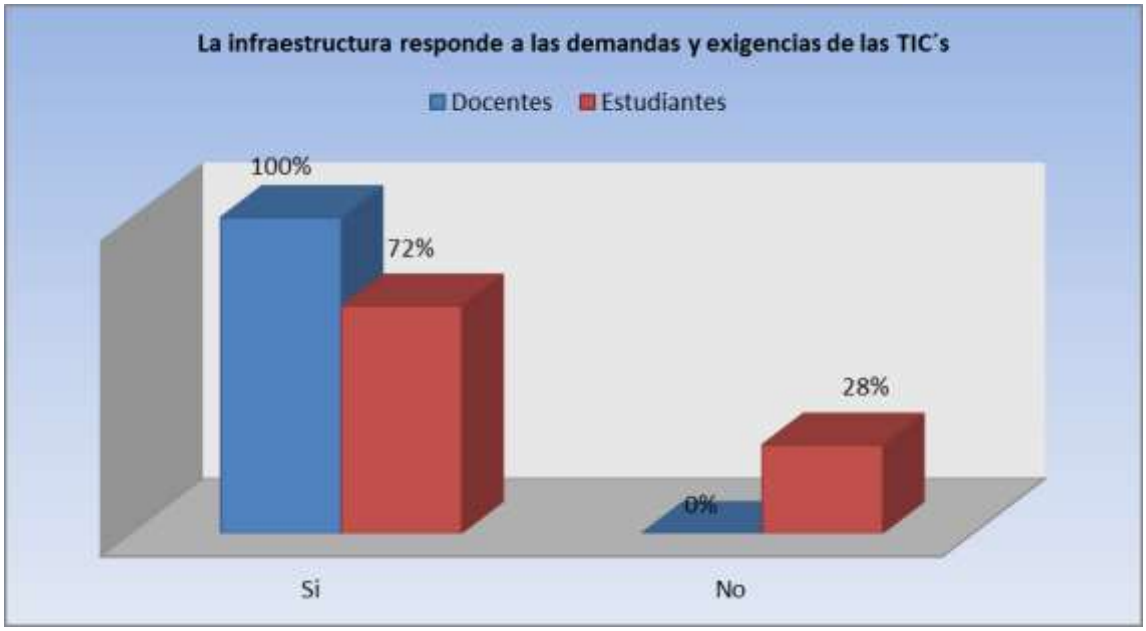
Cuadro 2

Brinda una infraestructura que responda a las demandas y exigencias de las TIC´s.

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Si	10	100%	84	72%
No	0	0%	32	28%
Total	10	100%	116	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 2



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El coordinador de la carrera conjuntamente con las autoridades de la MED, se ha encargado gestionar y de habilitar salones adecuados para las tutorías de los estudiantes y de obtener una infraestructura tecnológica adecuada a los

requerimientos de calidad que exige la formación universitaria, así lo indican el 100% de los docentes encuestados.

Tal como lo muestra el gráfico anterior, el 72% de los estudiantes indican que la carrera se preocupa por obtener una infraestructura adecuada para poder desarrollar sus tutorías con todos los recursos necesarios para efectuar las mismas, con el apoyo de las nuevas tecnologías de información y comunicación, el 28% señala que no es así, que la infraestructura no es la adecuada que debería mejorarse con diseños modernos acordes a los requerimientos de la educación de calidad.

El coordinador de la carrera se preocupa por gestionar la obtención de una infraestructura adecuada para tutorías a los señores estudiantes, mejorando así la calidad de educación impartida en la carrera, este factor depende también de la asignación de recursos que dispongan de la universidad.

3. Los eventos académicos que organiza la carrera, en cada uno de los módulos, están en correspondencia con las nuevas tecnologías de información y comunicación.

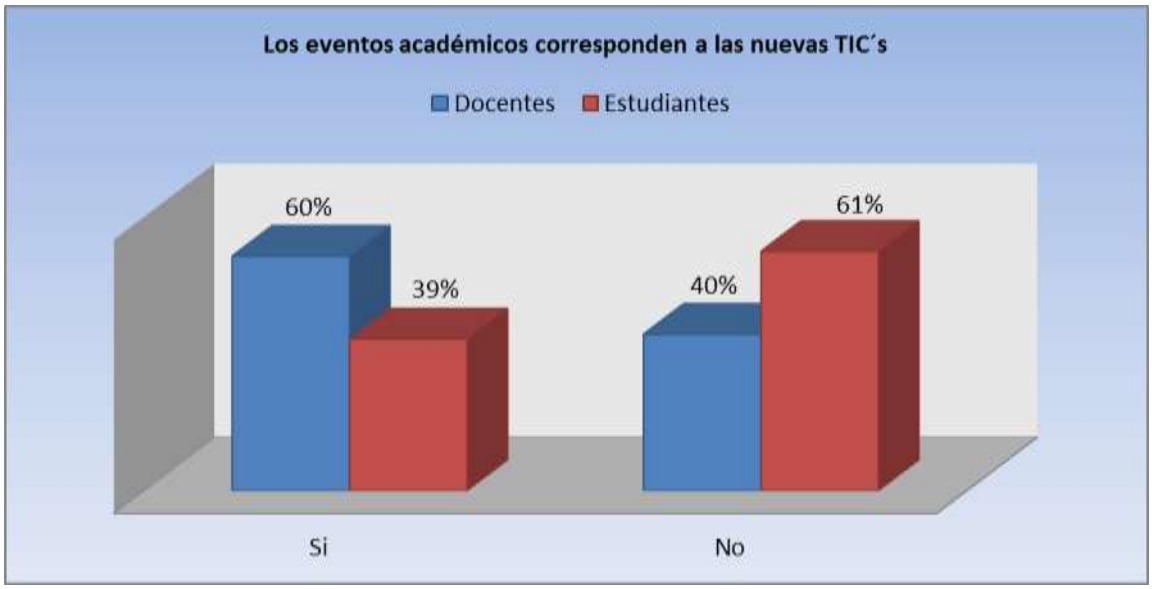
Cuadro 3

Los eventos académicos que organiza la carrera corresponden a las nuevas TIC´s

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Si	6	60%	45	39%
No	4	40%	71	61%
Total	10	100%	116	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 3



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

De acuerdo con TORRES, H. (2008). Impacto de las TIC en la Cultura de la Mediación a Distancia para la Educación Superior Ecuatoriana. UNIVERSIDAD DE ISRAEL. La excelencia de la educación superior requiere de una constante investigación en búsqueda del mejor logro de su objetivo, formar personas críticas y reflexivas sobre el mundo de hoy en pro del progreso de un país. La inclusión de las TIC en los eventos académicos pretende optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo cual implica una inversión de carácter económico que permita obtener la infraestructura necesaria. Requiere un conocimiento claro de cómo incluir la tecnología en el ambiente educativo y obliga a un cambio de roles de la comunidad educativa.

En casi todos los eventos académicos que desarrolla la carrera se trata de vincular los contenidos con las nuevas tecnologías de información y

comunicación con el fin de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, así lo indica el 60% de los docentes de la carrera, y el 40% indican que no se está incluyendo dentro de los eventos académicos las TIC´s, por lo que es necesario reestructurar la programación curricular a fin de vincular la tecnología con los contenidos teóricos, para de esta forma aprovechar el intelecto de los estudiantes que se forman en la carrera.

Tal como se indica en la gráfica, el 61% de los estudiantes no han evidenciado que los eventos académicos están vinculados con el uso de las TIC´s, razón por la cual es necesitan una mejor planificación de los mismos en los que cada actividad utilice herramientas tecnológicas innovadoras y que motiven a los estudiantes a utilizar las mismas; mientras que el 39% señalan que si se vinculan aunque no en todas las actividades, pues se utilizan herramientas básicas como infocus, presentaciones multimedia, esto debe mejorar con una infraestructura adecuada, para poder desarrollar eventos acordes al uso de nuevas tecnologías.

Con esto se puede definir que en la mayor parte de eventos académicos se trata de coordinar la aplicación de las TIC´s dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

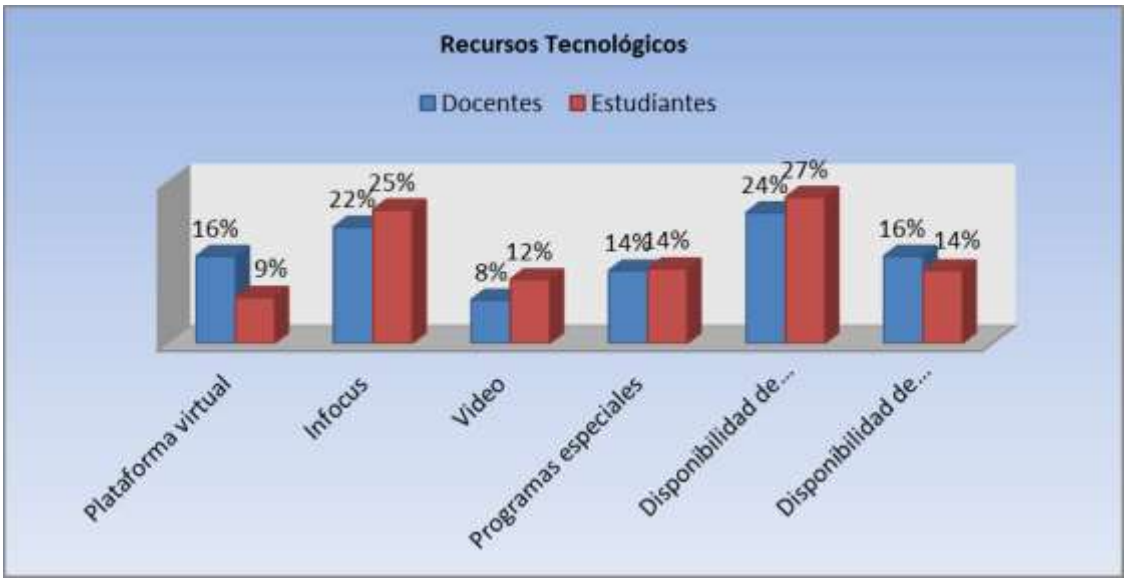
4. Señale qué tipo de recursos tecnológicos posee y se utilizan en la carrera.

Cuadro 4
Tipo de recursos tecnológicos que posee y se utilizan en la carrera

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Plataforma virtual	6	16%	26	9%
Infocus	8	22%	75	25%
Video	3	8%	36	12%
Programas especiales	5	14%	42	14%
Disponibilidad de equipos	9	24%	82	27%
Disponibilidad de redes	6	16%	41	14%
Total	37	100%	302	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 4



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Parece una obviedad decir que en la educación a distancia los recursos tecnológicos y didácticos juegan un papel preponderante. Si en la educación presencial tienen un rol complementario (aunque importante), puede afirmarse que en la modalidad a distancia resultan decisivos para un correcto desarrollo

del proceso de enseñanza-aprendizaje y la obtención de aprendizajes significativos. ALBA, Carmen (2000).

Los docentes en un 24% y los estudiantes en un 27% señalan que la carrera cuenta con equipos para la formación de sus estudiantes, para que estos hagan uso de los mismos en tareas, consultas, tutorías, etc., un 22% de docentes y el 25% de estudiantes indican que el Infocus es una herramienta primordial para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que el uso de este ahorra tiempo y facilita la comprensión de los temas estudiados dentro del módulo, pues se trabaja con presentaciones en PowerPoint, videos o laboratorios, fácil de utilizar con la ayuda de este recurso tecnológico.

De esta forma se determina que la carrera cuenta con los equipos necesarios para una adecuada aplicación de las TIC´s, en la carrera, con el fin de brindar una formación de calidad para los estudiantes.

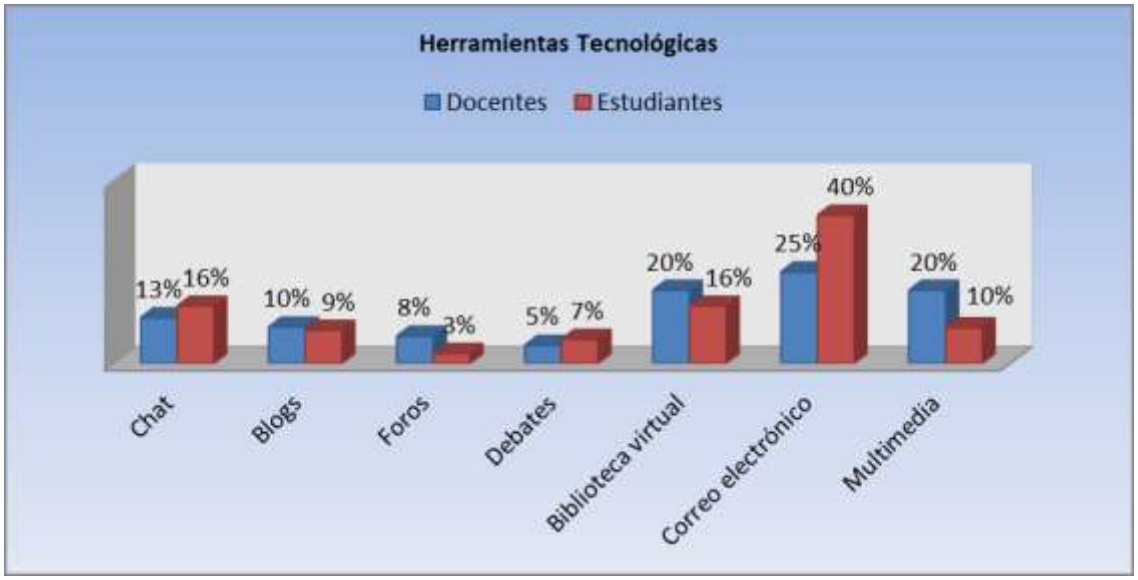
5. Qué herramientas tecnológicas usted ha utilizado.

Cuadro 5
Tipos de herramientas tecnológicas que usted ha utilizado

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Chat	5	13%	45	16%
Blogs	4	10%	26	9%
Foros	3	8%	8	3%
Debates	2	5%	19	7%
Biblioteca virtual	8	20%	45	16%
Correo electrónico	10	25%	116	40%
Multimedia	8	20%	28	10%
Total	40	100%	287	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 5



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El uso de las TIC en la práctica docente universitaria se contempla como una necesidad de cara a la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior. En estos momentos se está desarrollando una investigación en la Universidad de Salamanca (financiada por el Ministerio de Educación) que pretende conocer el uso que los profesores hacen de estas herramientas y las competencias específicas que los docentes deberían adquirir para una utilización efectiva de las mismas. ALCALÁ, M. Esther; DE VALENZUELA, Enrique (2006).

Se pudo evidenciar que generalmente se utiliza el correo electrónico, ya que es el medio más fácil de comunicarse entre docente, estudiante, y demás pares educativos, así ratificaron el 25% de docentes y el 40% de los estudiantes; con igual valor de 20% los docentes señalan que las bibliotecas virtuales y los

medios multimedia son usados también con frecuencia ya que estos permiten están informados y actualizados en conocimientos sobre el área administrativa y gerencial, y de esta forma brindar información oportuna a sus estudiantes; el chat es otra herramienta tecnológica que se usa para el proceso de enseñanza aprendizaje pues se puede tener una conversación directa con los involucrados en este proceso, con igual valor de 16% los estudiantes señalan que los programas y la biblioteca virtual es una herramienta que los estudiante utilizan para su formación profesional.

Con estos antecedentes se considera necesario incluir dentro del desarrollo modular el uso de estas herramientas por parte del docente, con el fin den fortalecer el aprendizaje, estas van desde las más sencillas que son el correo electrónico, hasta las herramientas multimedia, foro, debates virtuales con el fin de incentivar a los estudiantes.

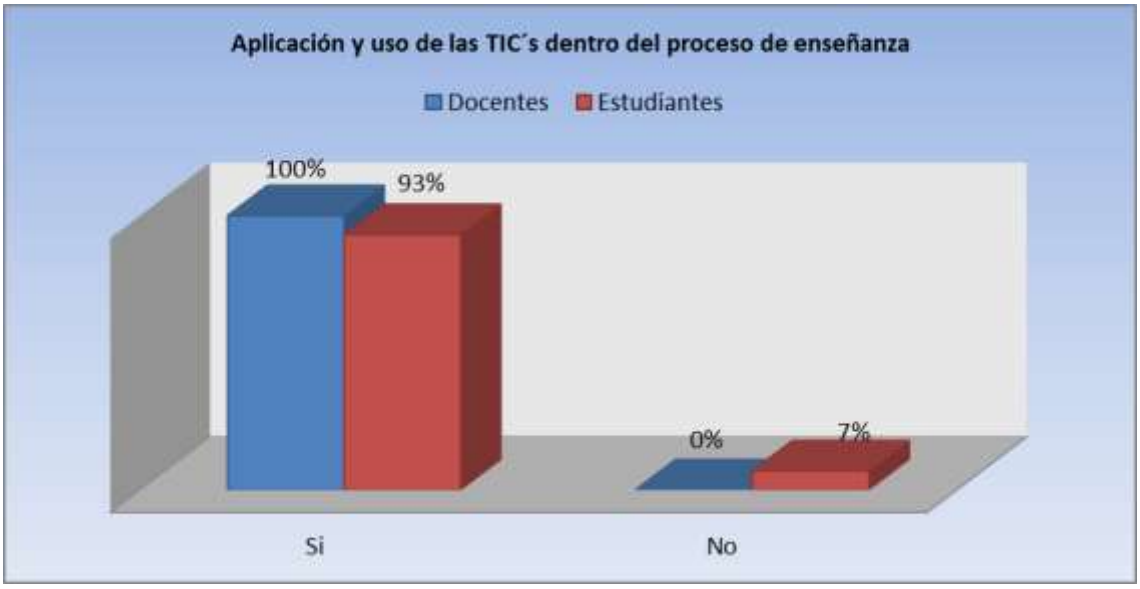
6. Considera necesaria la aplicación y el uso de las TIC´s dentro del proceso de enseñanza.

Cuadro 6
Considera necesaria la aplicación y uso de las TIC´s dentro del proceso de enseñanza

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Si	10	100%	108	93%
No	0	0%	8	7%
Total	10	100%	116	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 6



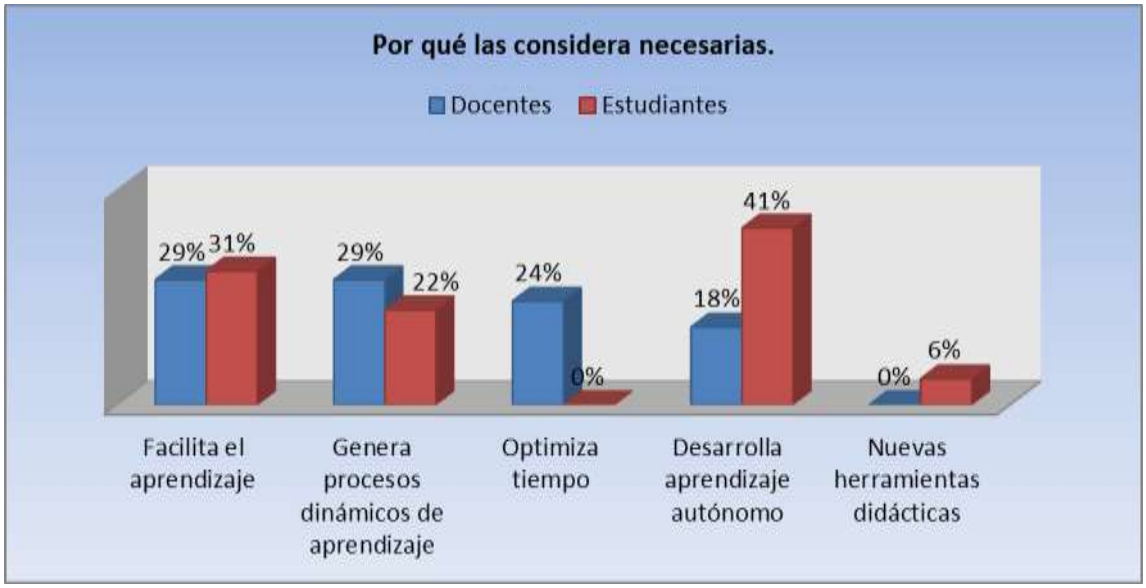
¿Por qué?

Cuadro 7
Por qué

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Facilita el aprendizaje	6	29%	34	31%
Genera procesos dinámicos de aprendizaje	6	29%	24	22%
Optimiza tiempo	5	24%	0	0%
Desarrolla aprendizaje autónomo	4	18%	44	41%
Nuevas herramientas didácticas	0	0%	6	6%
Total	21	100%	108	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 7



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, *Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación,* describió el impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Como se puede observar en el gráfico los docentes en un 100% y los estudiantes en un 93% están conscientes, que es muy necesario incluir el uso

de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el gráfico anterior se muestra que los docentes en un 29% y el 31% de los estudiantes, indican que se debe realizar esto con el fin de utilizar los recursos al máximo y de esta forma facilitar el aprendizaje, generando espacios dinámicos para un adecuado proceso de formación, así el 24% de docentes señalan que para optimizar el tiempo de formación que no se de en forma teórica sino en la práctica para obtener mejores beneficios y de esta forma obtener aprendizajes significativos en los estudiantes, formando profesionales críticos y analíticos de la realidad social y económica que vive la región sur y a su vez en el contexto nacional e internacional, para de esta manera plantear alternativas de solución a las diferentes problemáticas que se viven actualmente, y no solamente profesionales pasivos que no generen aportes significativos a la sociedad.

No así los estudiantes que manifiestan que se evidencia claramente que el uso de las TIC´s incrementa el aprendizaje autónomo en los estudiantes, las razones porque es necesario incluir las TIC´s en el proceso de enseñanza según los estudiantes con igual valor de 41%, se dan por que facilitaría el aprendizaje y generaría proceso dinámicos de aprendizaje donde el aprendizaje autónomo seria lo primordial, ya que para cada tutoría el estudiante debe tener conocimientos previos para poder asimilar la información nueva que el docente le brindara.

Se puede concluir que la inclusión de las TIC´s en el proceso de enseñanza aprendizaje, facilita el mismo y genera procesos dinámicos para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes y de esta forma mejorar sus habilidades y destrezas en la formación académica y profesional.

7. Señale cuales son los beneficios que las TIC´s han brindado al proceso de enseñanza aprendizaje.

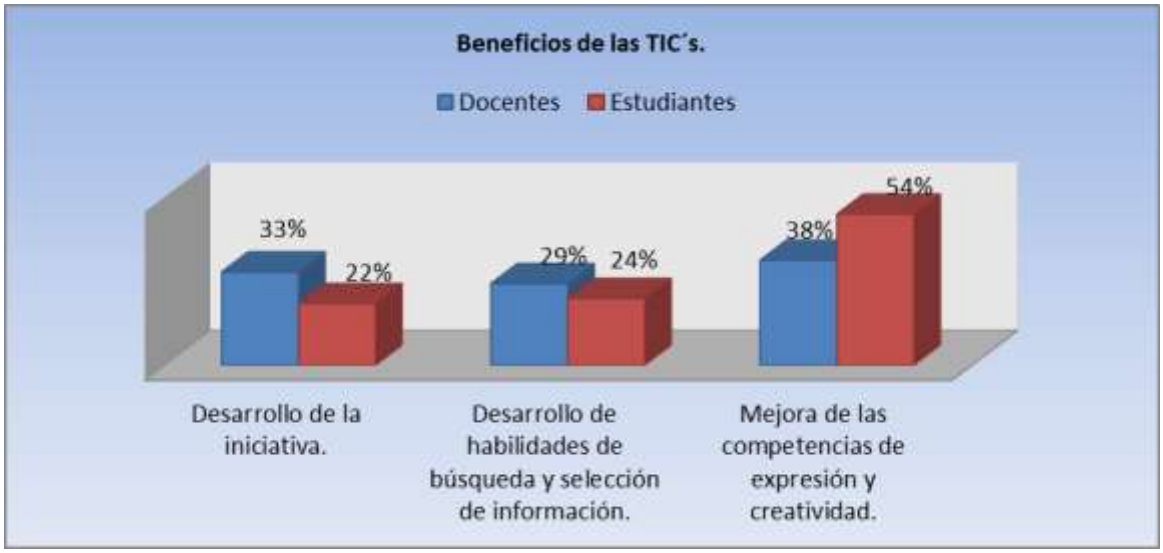
Cuadro 8

Beneficios que las TIC´s han brindado al proceso de enseñanza aprendizaje.

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Desarrollo de la iniciativa.	8	33%	36	22%
Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.	7	29%	39	24%
Mejora de las competencias de expresión y creatividad.	9	38%	88	54%
Total	24	100%	163	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 8



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según TORRES, H. (2008).Facilita la comunicación. Favorece la cooperación entre diferentes instituciones educativas. Eleva la calidad de vida. Aumenta la calidad de la enseñanza. Nacen nuevas carreras universitarias. Proceso que nace como iniciativa del estudiante al conocer y hacer uso de estas herramientas, además mejora las competencias de expresión pues al tener dudas o dificultades para su redacción o expresión oral utilizan herramientas multimedia que facilita este proceso; como presentaciones en Power Point, programas especializados que permitan al estudiante desarrollar sus habilidades y destrezas.

Los docentes en un 38% y los estudiantes indican en un 54% que los beneficios que las TIC´s generan son el mejorar las competencias de expresión y creatividad, ya que al disponer de las herramientas necesarias el proceso de formación será más rápido y la forma de expresión cambiara de una presentación magistral a una presentación multimedia, fortaleciendo así su formación académica; el 24% de estudiantes y el 295 de docentes dicen que se desarrollan habilidades de búsqueda y selección de información, finalmente el 33% de docentes y el 22% de estudiantes señalan que desarrolla la iniciativa para desarrollar procesos adecuados de aprendizaje, organizan mejor su tiempo y desarrollan de forma técnica sus actividades académicas.

Como consecuencia de la inclusión de las TIC´s en los procesos de enseñanza aprendizaje, generan muchos beneficios tanto para el docente como para el estudiante.

8. Señale cuales son las limitaciones que las TIC´s han generado en el proceso de enseñanza aprendizaje.

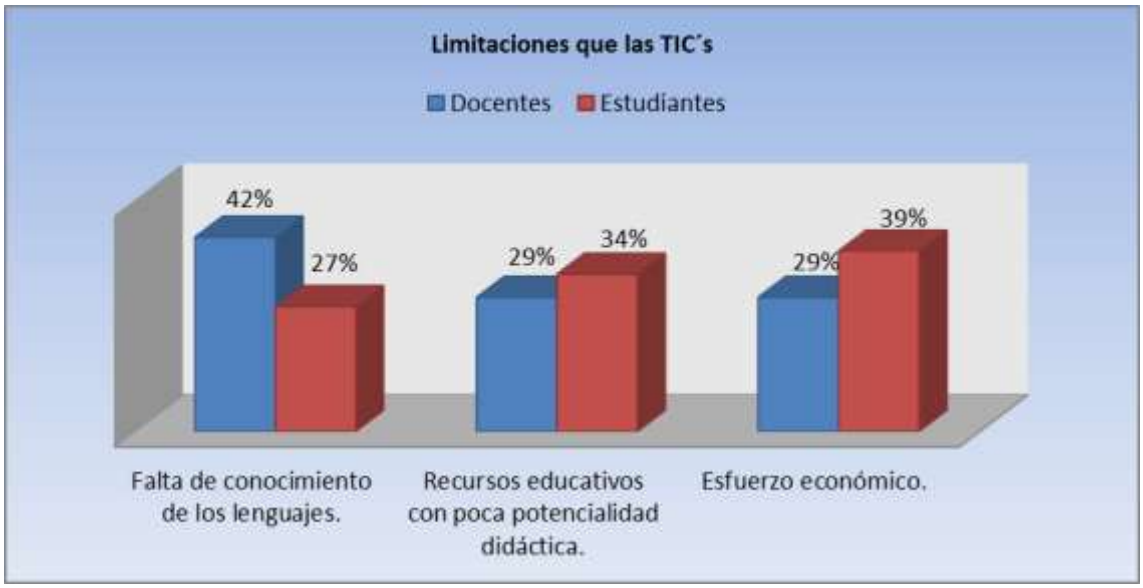
Cuadro 9

Limitaciones que las TIC´s han generado en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Falta de conocimiento de los lenguajes.	7	42%	45	27%
Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.	5	29%	55	34%
Esfuerzo económico.	5	29%	63	39%
Total	17	100%	163	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes.
Elaborado por: La autora

Gráfica 9



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

“Se pueden determinar limitaciones por la falta de conocimiento como distracciones.

Los docentes a veces se dedican a otras actividades en vez de trabajar. La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda.

Pérdida de tiempo ya que muchas veces se pierde tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda. Informaciones no fiables, en Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas.

Se genera dependencia de los demás, el trabajo en grupo también tiene sus inconvenientes. Además que generar un grupo amplio reduciría notablemente los costos de capacitación”. TORRES, H. (2008).

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia existen algunas limitantes que las TIC´s han generado como lo indica el 41% de los docentes la falta de conocimientos de los lenguajes tecnológicos que existe al momento de utilizar estos recursos, esto debido a la falta de capacitación y conocimiento sobre estos temas; también señalan con igual valor de 29% que los recursos

educativos poseen poca potencialidad didáctica y que hace falta incluir dentro de los planes académicos el uso adecuado de las TIC´s y no limitarse a las mismas herramientas tecnológicas básicas, sino se debe experimentar e innovar en los procesos de enseñanza aprendizaje con el fin de mejorar la calidad de educación que ofrece el Alma Mater.

Las limitaciones son mínimas en comparación a los beneficios que las TIC´s así lo manifiestan los estudiantes, además señalan que dan al proceso de aprendizaje, así lo indican el 39% y el esfuerzo económico que se realiza para acceder a estas herramientas, pero se está consiente que es una inversión que a largo plazo generara rentabilidad dentro de su formación profesional, por tal razón la mayoría de los estudiantes se enfocan a contar con estas herramientas a pesar de sus limitaciones, un 34% indican que existen recursos educativos con poca potencialidad didáctica, son más técnicos y experimentales y en muchas ocasiones no muestran la parte procedimental para poder ejecutar las actividades, no están descritos para estudia; y un 28% manifiestan que la falta de conocimiento de los lenguajes utilizados en estas herramientas, dificultan el proceso de aplicación.

La limitación más grande que han tenido que incurrir los docentes y estudiantes, es la económica; ya que los costos de adquirir equipos y tecnología de punta son muy altos, pero en su gran mayoría acceden a créditos educativos, para de esta forma poder solventar esta limitante y así poder desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje con éxito.

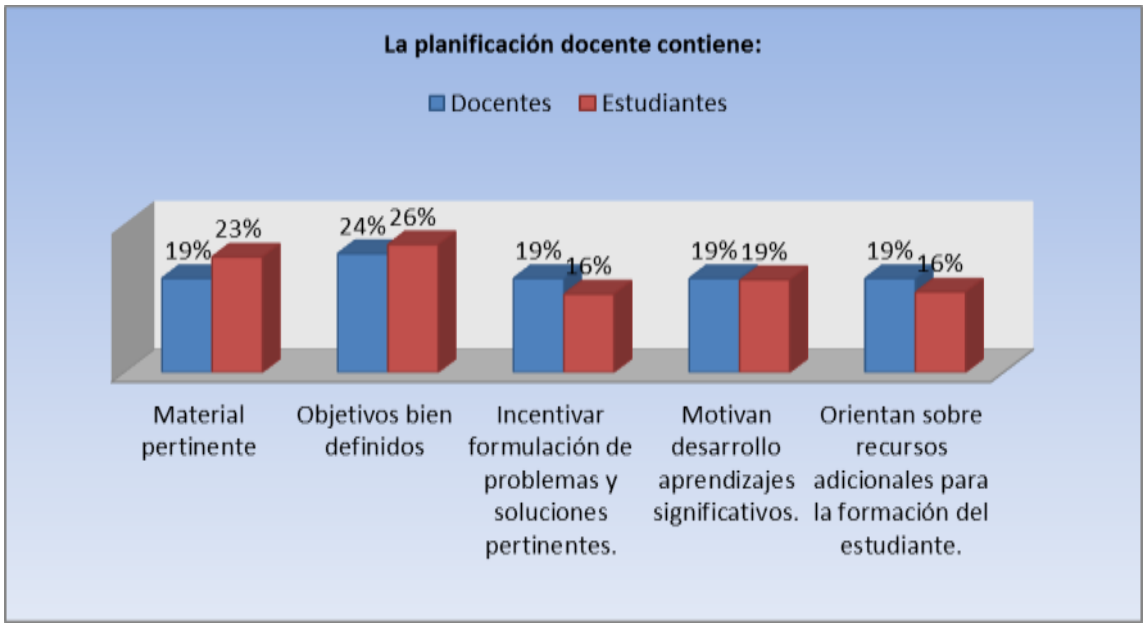
9. La planificación docente que se realiza para un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje contiene:

Cuadro 10
La planificación docente para el proceso se enseñanza aprendizaje contiene:

Alternativa	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Material pertinente	9	19%	56	23%
Objetivos bien definidos	12	24%	62	26%
Incentivar formulación de problemas y soluciones pertinentes.	9	19%	38	16%
Motivan desarrollo aprendizajes significativos.	9	19%	45	19%
Orientan sobre recursos adicionales para la formación del estudiante.	9	19%	39	16%
Total	48	100%	240	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 10



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

La programación de la docencia juega, desde luego, un importante papel en el desarrollo de una docencia de calidad. Dar coherencia a las titulaciones, coordinar los programas de las diversas materias, enriquecer informativamente

Los programas de forma que dejen claro el sentido del trabajo a desarrollar, homogeneizarlos para facilitar su lectura y el contraste con otros programas por parte de nuestros alumnos y también de los alumnos Erasmus, ponerlos en la red a disposición de los interesados, etc. Constituyen operaciones de Planificación docente que necesariamente debemos realizar los profesores como parte de nuestra actuación docente. Zabalza, M.A. (2003).

Lo que muestra el gráfico antes indicado, es que cada unidad modular se desarrolla en base a una planificación, tal cual lo establece el SAMOT para todas las carrera, esta contiene objetivos bien definidos para cada módulo, así lo manifiesta el 22% de los docentes ya que de esto parte el desarrollo de todas las unidades temáticas que constan en el módulo.

A criterio de los estudiantes la planificación docente es pertinente; porque cuenta con objetivos bien definidos para el desarrollo modular, así lo indican el 26% de los estudiantes, dado que los objetivos son los que se deben cumplir durante el proceso de enseñanza aprendizaje, para alcanzar aprendizajes significativos.; además con igual valor del 20% los docentes indican que el material que se utiliza es pertinente para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, pero en el mismo no constan actividades que incluyan el uso de las TIC´s, en la planificación se trata de establecer parámetros que incentiven la indagación de teorías y realidades, para ser analizadas y reflexionar sobre sus posibles alternativas de solución.

El material didáctico que disponen los docentes es pertinente, para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje; así lo definieron el 23% de los estudiantes, ya que son ellos los que utilizan directamente el material proporcionado por los docentes para su aprendizaje, además en el constan las actividades que se deben desarrollar durante el módulo.

La motivación que el docente genera, para que el estudiante desarrolle aprendizajes significativos es notoria, así lo indican el 19% de los estudiantes, los mismos que aprecian el interés de los docentes por no generar profesionales memorísticos, sino activos, que generen alternativas de mejora para la sociedad, tanto en la RSE, como a nivel de país.

De esta manera se puede concluir que los docentes tratan de vincular la teórica con la práctica en escenarios reales, para de esta manera obtener aprendizajes significativos en ellos, ya que en la Modalidad de Estudios a Distancia es muy difícil, poder tener varias reuniones personales docente estudiante, por lo que en esta planificación deben constar todas las actividades a desarrollar por los estudiantes, de esta forma y con todas las indicaciones el estudiante está en condiciones de definir claramente los problemas suscitados en una realidad y determinar alternativas de solución a estas problemáticas, incentivando al estudiante a utilizar diferentes recursos para lograr cumplir los objetivos planteados en su formación profesional.

10. Los docentes han desarrollado habilidades y destrezas en los estudiantes para manejar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza, y obtener así aprendizajes significativos.

Cuadro 11

Los docentes han desarrollado habilidades y destrezas en los estudiantes para manejar las TIC´s en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Si	6	60%	51	44%
No	4	40%	65	56%
Total	10	100%	116	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 11

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

La sociedad actual, en la medida que hace uso de tecnología cada día más diversificada y compleja reclama de los profesionales una mayor capacidad y destreza para procesar, producir y comunicar información. Ante esta realidad, la enseñanza orientada hacia el pensamiento crítico es de vital importancia en

la universidad. Por lo tanto, debe promover en sus programas y cursos el desarrollo del pensamiento crítico, en respuesta a los reclamos del nuevo orden social, económico e industrial. Para lograr este objetivo se espera que el estudiante universitario de nuevo ingreso se ubique en los cursos universitarios de acuerdo al nivel de aprovechamiento académico. Sin embargo, este aprovechamiento no siempre corresponde a una adecuada y equivalente capacidad analítica y menos aún a las expectativas que los profesores se han formulado de sus estudiantes. VERA. Lamberto (2003).

A decir de los docentes el 60% señala que si han desarrollado habilidades y destrezas en los estudiantes al incluir en el proceso de enseñanza aprendizaje el uso de las TIC, y el 40% dice que no ha logrado desarrollar habilidades en los estudiantes con la inclusión de las TIC en este proceso.

Caso contrario sucede con los estudiantes que el 56% indican que los docentes no han desarrollado habilidades y destrezas para el uso de las TIC´s, y son ellos por sus propios medios que aprenden a utilizarlos, señalan también que los docentes deben capacitarse sobre el manejo y uso de las TIC´s para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje y así lograr la consecución de aprendizajes significativos.

En cambio el 44% de los estudiantes dicen que los docentes si han generados habilidades y destrezas para manejar las TIC´s, pero que es mínimo el uso ya que los módulos no cuentan con las planificaciones adecuadas para aplicar estos recursos.

En conclusión se puede determinar que los docentes no desarrollan habilidades y destrezas en los estudiantes, puesto que consideran que los estudiantes son los que deben buscar por iniciativa propia el preparase en el uso de estas herramientas.

Esto como resultado de una mala práctica docente, porque al no incluir adecuadamente las herramientas tecnológicas dentro del desarrollo modular, los estudiantes no sabrán en qué momento se las puede utilizar, por ello consideran importante el prepararse continuamente sobre el manejo de las TIC, para de esta forma poder incluir en la planificación modular actividades relacionadas directamente con la aplicación de las mismas.

11. Los módulos utilizan herramientas tecnológicas para generar aprendizajes significativos en el estudiante.

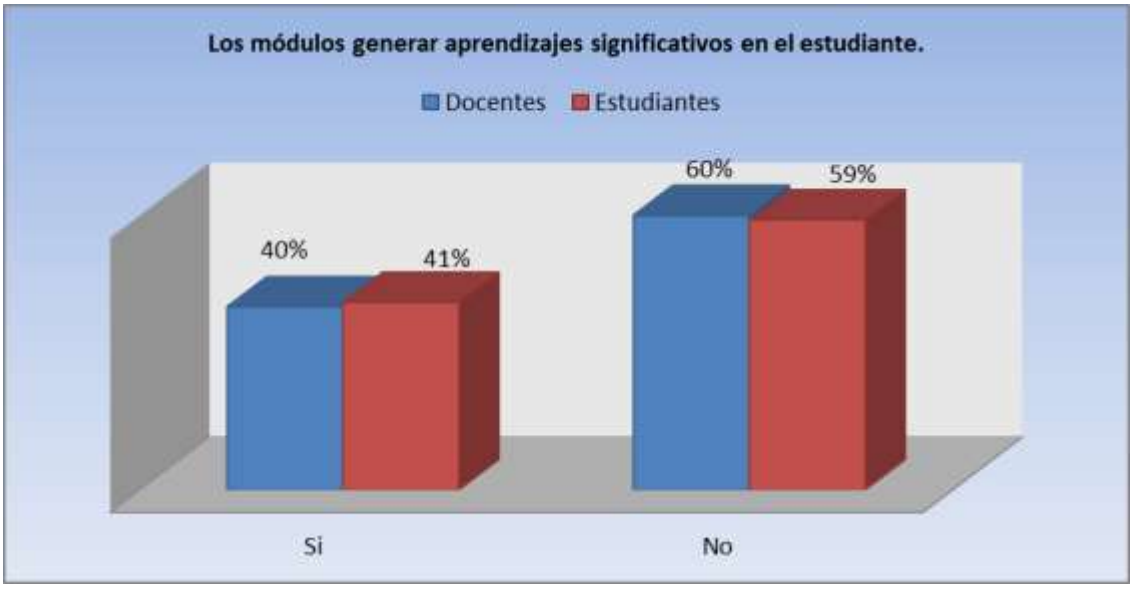
Cuadro 12

Los módulos utilizan herramientas tecnológicas para generar aprendizajes significativos en el estudiante

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Si	4	40%	48	41%
No	6	60%	68	59%
Total	10	100%	116	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 12



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Se puede notar que actualmente es muy limitado el uso de las TIC´s en los módulos pues estos son un referente para el proceso de enseñanza aprendizaje, pero el alumno es el que debe desarrollar habilidades y destrezas, con el aprendizaje autónomo, puesto que al ser estudios a Distancia no se cuenta con las facilidades de disponer de un docente en jornadas completas, sino únicamente por tutorías, lo que limita la obtención de aprendizajes significativos de largo plazo, así lo indican el 60% de docentes encuestados.

Es criterio anterior coincide con el sentir de los estudiantes, debido a que el 59% indican que no se utilizan las TIC´s para obtener aprendizajes significativos, puesto que en los módulos no hay relación de los nuevos conocimientos con los saberes previos, se tiene que considerar que la mente es como una red proposicional donde aprender es establecer relaciones

semánticas, la utilización de organizadores previos que faciliten la activación de los conocimientos previos relacionados con los aprendizajes que se quieren realizar, no se desarrolla la diferenciación y reconciliación integradora que genera una memorización comprensiva para que el aprendizaje significativo, que tenga la funcionalidad de los aprendizajes, que tengan interés, qué se vean útiles.

No así el 40% de docentes que señalan que en los módulos si se utiliza las herramientas tecnológicas ya que son un factor importante en el aprendizaje significativo, ya que este se basa en que los conceptos tienen diferente profundidad, es decir, que los conceptos deben ir de lo más general a lo más específico.

De igual manera el 41 % de los estudiantes indican que los módulos si usan herramientas tecnológicas, manifiestan que se aplican en los laboratorios que se hace o en la exposición de los docentes al momento de integrar la teoría con la práctica, que aunque no es un 100% efectivo, al menos tratan de vincular las TIC´s a la planificación modular.

Se puede determinar que en los módulos no se utiliza en gran escala las TIC´s para el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se considera necesario incluir las mismas; para mejorar este proceso y obtener aprendizajes significativos adecuados en los estudiantes.

Consecuentemente, el material instruccional, pedagógico y tecnológico que se elabore y utilice deberá estar diseñado para superar el conocimiento memorístico general y tradicional de las aulas y lograr un aprendizaje más integrador, comprensivo, de largo plazo, autónomo y estimulante, así lo indican los docentes.

12. Señale el aspecto más relevante que genera el uso adecuado de las TIC´s en la carrera.

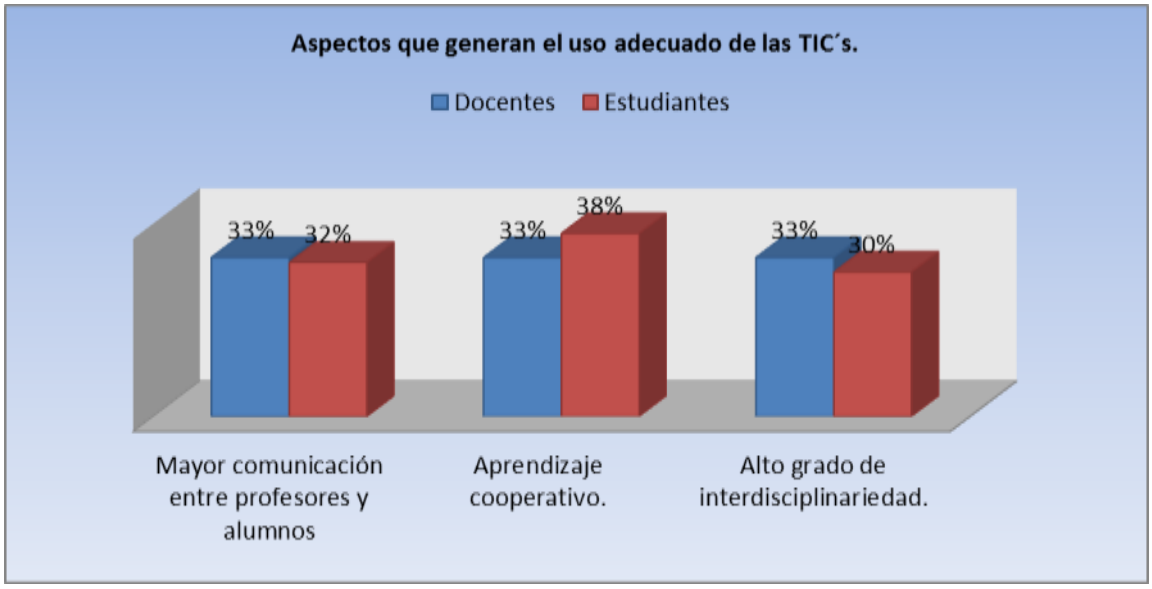
Cuadro 13

Señale el aspecto más relevante que genera el uso adecuado de las TIC´s en la carrera.

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Mayor comunicación entre profesores y alumnos	10	33%	67	32%
Aprendizaje cooperativo.	10	33%	78	38%
Alto grado de interdisciplinariedad.	10	33%	62	30%
Total	30	100%	207	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 13



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

La excelencia de la educación superior requiere de una constante investigación en búsqueda del mejor logro de su objetivo, formar personas críticas y reflexivas sobre el mundo de hoy en pro del progreso de un país. La inclusión de las TIC pretende optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo cual implica una inversión de carácter económico que permita obtener la infraestructura necesaria. Requiere un conocimiento claro de cómo incluir la tecnología en el ambiente educativo y obliga a un cambio de roles de la comunidad educativa. TORRES, H. (2008).

El uso adecuado de las TIC´s genera beneficios a la educación, es por esta razón que en igual valor de 33%, los docentes señalan que su uso incrementa la comunicación entre docente estudiante, con un vínculo de interactividad que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje ya que el docente no se encuentra lejos del estudiante por ser estudios a distancia, sino que la tecnología facilita esta comunicación por medios de diferentes recurso, correo electrónico, chat, foros, etc., además permite generar aprendizajes cooperativos puesto que la formación no es unilateral sino bidireccional en todos los sentidos, docente estudiante, estudiante - estudiante, estudiante bibliotecas etc., en fin una amplia gama de interacción, además de volver al aprendizaje interdisciplinarios, ya que en la redes sociales encontramos profesionales de todas las aéreas que permiten tener diálogos sobre diferentes temas que fortalecen el aprendizaje.

Los estudiantes señalan en un 38%, que el aspecto más relevante es el aprendizaje cooperativo, puesto que se pone más la atención en el producto que se obtiene en el proceso de aprendizaje que se realiza en grupo y donde la planificación y dirección del profesor tiene un papel más importante. El 32% de los estudiantes dicen que existe mayor comunicación entre profesor estudiante, facilitando así el proceso de aprendizaje con el asesoramiento directo del docente. Y finalmente el 30% indican que existe un alto grado de interdisciplinariedad, ya que a través de diferentes redes sociales se puede tener acceso a las cuentas de diferentes profesionales que pueden asesorarlos sobre un tema específico que se necesite para complementar su aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo es el factor más importante que ha generado en la carrera el uso de las TIC´s, por lo que permite desarrollar un aprendizaje autónomo y compartido entre docente y estudiante, y entre estudiantes.

En consecuencia se puede definir que uno de los beneficios primordiales generados por el uso de las TIC´s, en la carrera es la mayor frecuencia de comunicación y dialogo fluido dentro del proceso de enseñanza.

13. Indique los efectos que se generan con el aprendizaje significativo en los estudiantes.

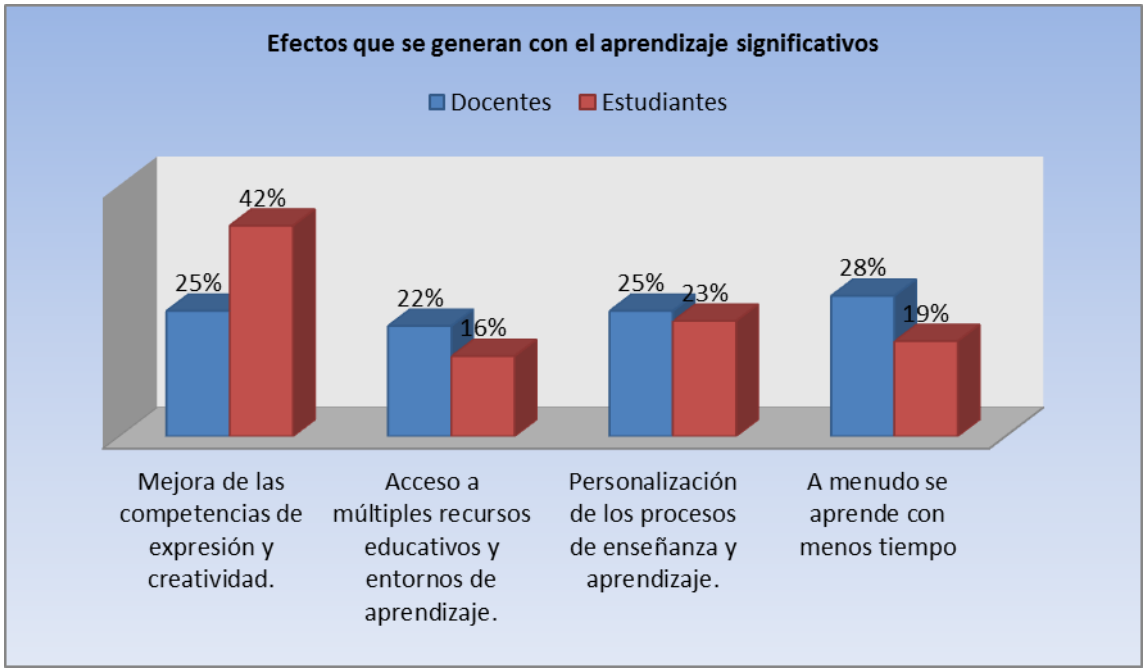
Cuadro 14

Indique los efectos que se generan con el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Mejora de las competencias de expresión y creatividad.	8	25%	63	42%
Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.	7	22%	24	16%
Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.	8	25%	35	23%
A menudo se aprende con menos tiempo	9	28%	28	19%
Total	32	100%	150	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 14



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

La falta de seriedad de las universidades en el manejo de la educación a distancia. La falta de una infraestructura adecuada de algunas universidades

para manejar correctamente una educación a distancia. La falta de personal calificado en manejo de TIC y de educación a distancia.

Como se puede observar en el gráfico, cuando hablamos de efectos no solo tenemos que pensar negativamente pues en este caso los efectos que genera el aprendizaje significativo en los estudiantes son buenos, ya que a menudo los estudiantes aprenden en menos tiempo optimizando recursos así lo indican el 28% de los docentes; el 25% señalan que mejora las competencia de expresión y creatividad en los estudiantes ya que ellos son los responsables de la elaboración de su material de estudio y sobre todo de presentación de trabajos, por lo que fortalecen estas competencias y tratan de sobresalir en busca de mejorar la calidad de formación profesional que tienen.

Los efectos que genera el aprendizaje significativo en el estudiantes es en el 42% el mejorar sus competencias de expresión y creatividad, para facilitar el proceso de enseñanza; el 23% señala que al personalizar sus proceso de enseñanza y aprendizaje podrán obtener mayores resultados cuando interactúen con el docente y sus compañeros de estudio, además les permite mejorar sus competencia de expresión y creatividad; un 19% aprender con menos tiempo, ya que el uso de tecnología facilita el proceso de aprendizaje y desarrolla habilidades de análisis y reflexión en base a información previa ya conocida, el 16% dicen que la necesidad de tener aprendizajes significativos hace que ellos intervengan en diferentes entornos de aprendizaje que favorece al obtención de información para culminar su preparación profesional.

Como se pudo evidenciar el efecto es positivo, puesto que los estudiantes a través del aprendizaje significativo mejoran los niveles de expresión y creatividad al momento de realizar su proceso de enseñanza aprendizaje.

Puesto que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, entendiendo por “estructura cognitiva“, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

ENUNCIADO DOS

La falta de aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, tienen alto impacto en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

Nuevas tecnologías de información y comunicación y aprendizajes significativos

14. La implementación de las TIC´s en la enseñanza ha generado un impacto positivo o negativo en los docentes y estudiantes.

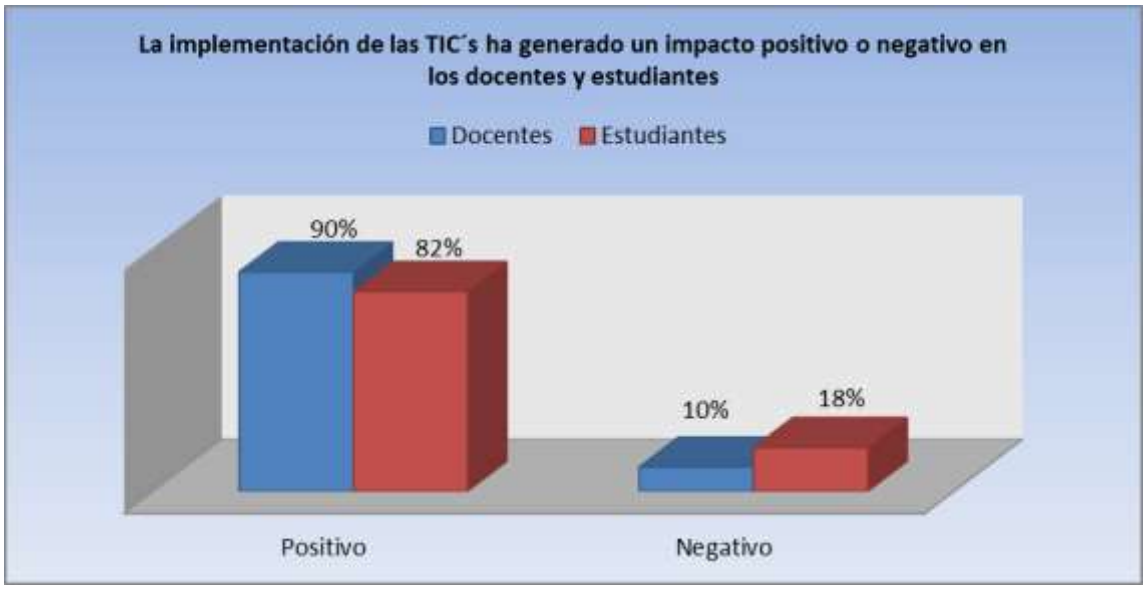
Cuadro 15

La implementación de las TIC´s ha generado un impacto positivo o negativo en los docentes y estudiantes

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Positivo	9	90%	95	82%
Negativo	1	10%	21	18%
Total	10	100%	116	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 15



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Actualmente se ha convertido en un medio para solventar la educación presencial debido a la gran demanda de los estudiantes a los centros universitarios el uso de las TIC en la educación superior a distancia, no es, ni puede convertirse en un fin en sí mismo. Deben ser vistas más que un medio de comunicación, es decir, son mediadores culturales para lograr el desarrollo de un nuevo modelo de comunidad educativa. Torres H. (2008).

Se considera un impacto positivo la implementación de las TIC´s por cuanto favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, con la optimización de recursos disponibles en la carrera y en la universidad, esto lo define el 90% de los docentes y tan solo el 10% dicen que ha generado impactos negativos porque se limita el aprendizaje al uso de herramientas tecnológicas y no al razonamiento lógico.

La evaluación de impacto abarca todos los efectos secundarios a la planeación y a la ejecución, así los estudiantes indican en un 82%, que ha tenido un impacto positivo ya que esto favorece su proceso aprendizaje, y cumplen con los objetivos de la planificación modular. Mientras que el 18%, dicen que el impacto es negativo ya que no se cumplen con los objetivos planteados dentro del módulo en su totalidad.

Se pudo determinar que la medida de los resultados, característica principal de la evaluación de impacto, permite comparar el grado de realización alcanzado con el deseado. Compara, de esta forma, la planeación con el resultado de la ejecución.

En consecuencia se puede determinar que la implementación de las TIC´s, en el proceso de enseñanza aprendizaje, es favorable para los estudiantes; puesto que este genera habilidades y destrezas que faciliten el mismo.

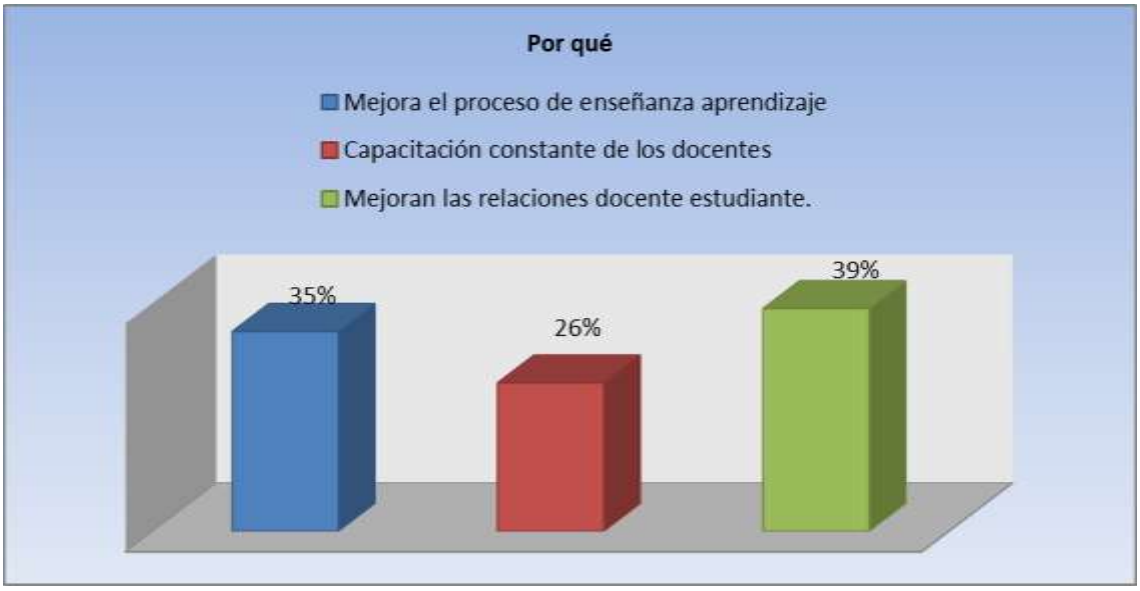
¿Por qué? Pregunta a docentes.

Cuadro 16
¿Por qué?

Alternativas	Docente	
	F	%
Mejora el proceso de enseñanza aprendizaje	8	35%
Capacitación constante de los docentes	6	26%
Mejoran las relaciones docente estudiante.	9	39%
Total	23	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 16



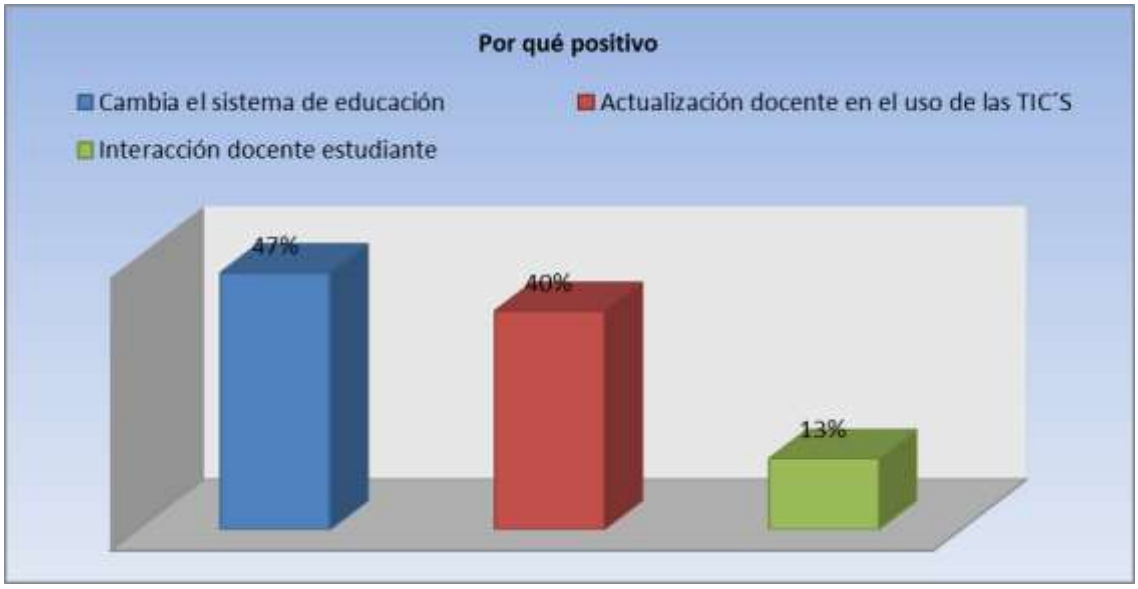
Pregunta a estudiantes

Cuadro 17
Por qué positivo

Alternativas	Docente	
	F	%
Cambia el sistema de educación	45	47%
Actualización docente en el uso de las TIC´S	38	40%
Interacción docente estudiante	12	13%
Total	95	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 17



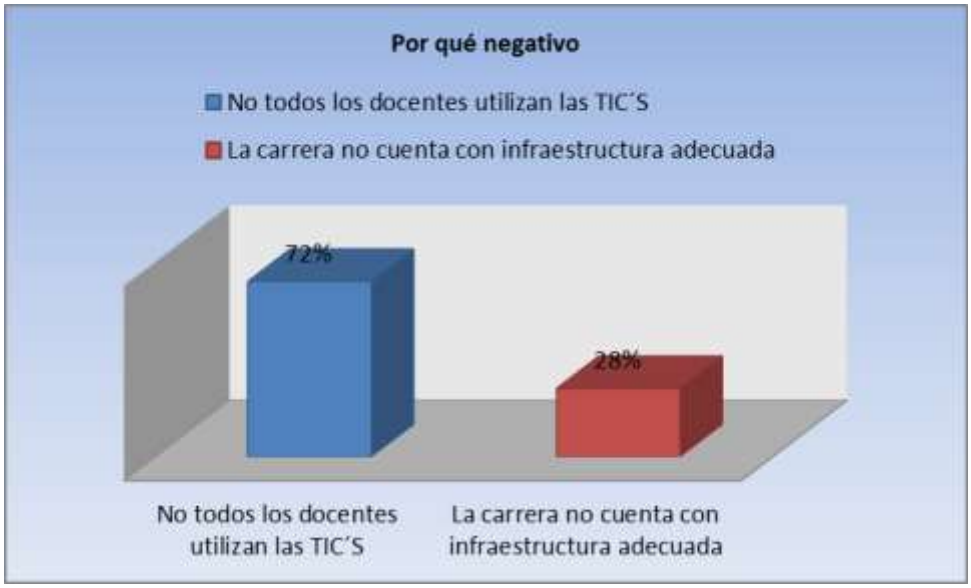
Por qué negativo

Cuadro 18
Por qué negativo

Alternativas	Docente	
	F	%
No todos los docentes utilizan las TIC´S	15	72%
La carrera no cuenta con infraestructura adecuada	6	28%
Total	21	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 18



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Al indagar el porqué de las respuestas el 90% que respondió que sí ha generado un impacto positivo señalaron que en 35% han mejorado las relaciones docente estudiante porque se ha generado una interactividad entre estos, el 35% dicen que mejora notablemente el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que no se manejan únicamente clases magistrales para las tutorías, sino que se utilizan herramientas tecnológicas modernas que faciliten este procesos, y el 26% de docentes dicen que esto implica capacitación constante por parte de los docentes sobre el manejo de las TIC´s, para de esta forma vincular sus conocimientos a los estudiantes de la carrera.

Como se puedo evidenciar el impacto que genera el uso adecuado de las TIC´s en la educación a Distancia es positivo, pues incentiva a los docentes y

estudiantes a capacitarse y mejorar sus habilidades y destrezas; en el manejo de tecnología.

El 47% de los estudiantes que indicaron que genera un impacto positivo, señalan que se trata de cambiar el sistema educativo de lo tradicional a un enfoque tecnológico, con el fin de utilizar todos los recursos tecnológicos disponibles para una formación académica de calidad, 40% manifiestan que la capacitación docentes tiene que ser constante para que manejen estas herramientas; finalmente el 13%, dicen que han mejorado las relaciones docente estudiante por la interacción que existe para los proceso de tutorías, indican que ha cambiado el proceso de enseñanza aprendizaje, incentivando a los estudiantes a trabajar autónomamente para lograr aprendizajes significativos que favorezcan sus formación.

El impacto es positivo porque permite mejorar y cambiar el sistema de educación tradicional, por un sistema actualizado y tecnológico, que permita obtener profesionales de calidad.

Los docentes tienen que ser competentes en concebir comunidades del conocimiento basadas en las TIC´s, y también deben saber utilizar estas tecnologías para fomentarlas competencias de los estudiantes en materia de creación de conocimientos, así como su aprendizaje permanente y reflexivo, así lo indican el 71% de los estudiantes, y el 29% de ellos dicen que la carrera no cuenta con la infraestructura adecuada para desarrollar un proceso de educación adecuado basado en las TIC´s.

Consideran negativo el impacto, puesto que no todos pueden acceder a nuevas tecnologías que facilite el proceso de aprendizaje.

15. La aplicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza ayuda al estudiante a generar aprendizajes significativos.

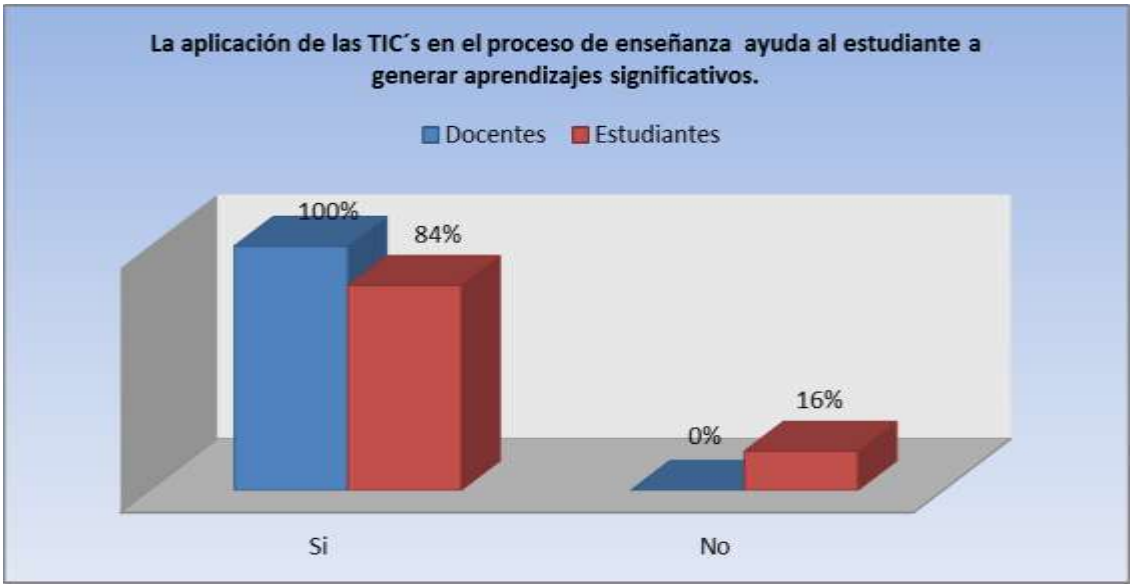
Cuadro 19

La aplicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza ayuda al estudiante a generar aprendizajes significativos.

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Si	10	100%	98	84%
No	0	0%	18	16%
Total	10	100%	116	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 19



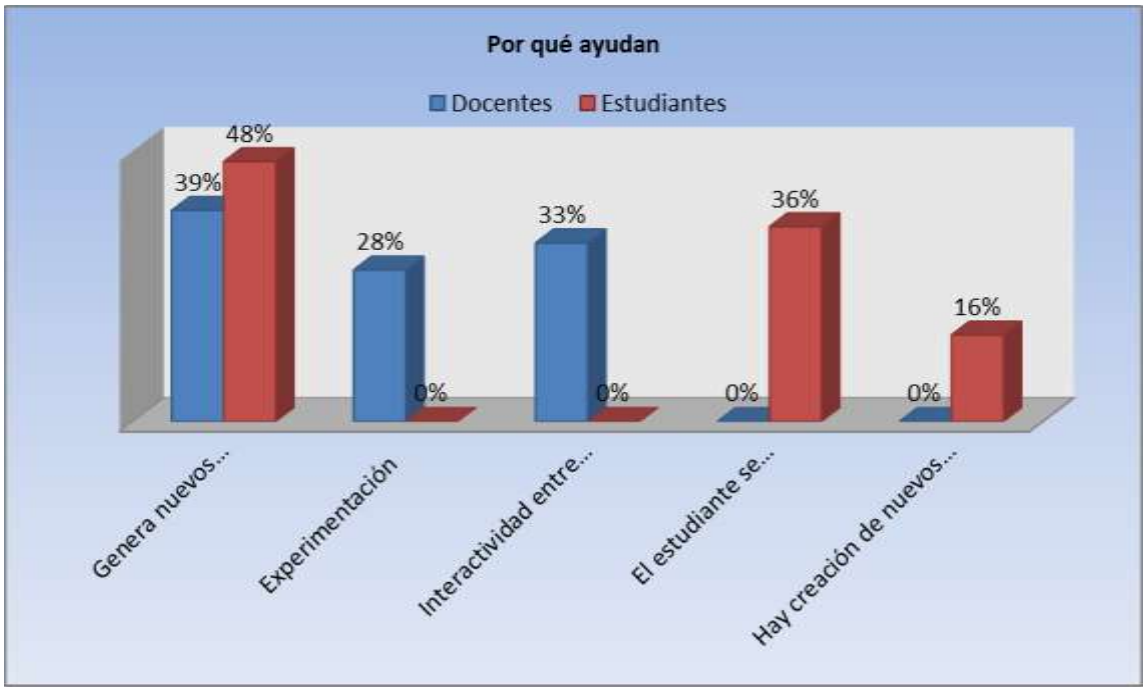
¿Por qué?

Cuadro 20
Por qué ayudan

Por qué ayudan	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Genera nuevos aprendizajes	7	39%	47	48%
Experimentación	5	28%	0	0%
Interactividad entre estudiantes y docente	6	33%	0	0%
El estudiante se autoeduca	0	0%	35	36%
Hay creación de nuevos conocimientos	0	0%	16	16%
Total	18	100%	98	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 20



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El 100% de los docentes señalan que la aplicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza, provoca la obtención de aprendizajes significativos, puesto que al estudiante le facilita la adquisición de nuevos conocimientos relacionados con los ya aprendidos significativamente.

No hay que olvidar que el aprendizaje significativo produce una modificación de la estructura cognitiva del alumno mediante reajustes de la misma para integrar la nueva información, mediante la experimentación, produce una retención más duradera de la información. La nueva información, al relacionarse con la anterior, es depositada en la memoria a largo plazo, en la que se conserva más allá del olvido de detalles secundarios concretos. Se trata de un aprendizaje activo, ya que depende de la asimilación deliberada de las actividades de aprendizaje por parte del alumno.

Los estudiantes en un 48% dice que la aplicación de las TIC´s, ayuda a la consecución de aprendizajes significativos porque es necesario conectar la estrategia didáctica del docente, con las ideas previas del alumnado y presentar la información de manera coherente y no arbitraria, mientras que el 36% señalan que no les ayuda, puesto que son cada uno de ellos los que buscan auto educarse con ayuda de la tecnología y que esta no genera ningún aprendizaje significativo.

Se puede concluir que con la obtención de aprendizajes significativos, mediante las TIC´s; se va construyendo de manera sólida, los conceptos, interconectando los unos con los otros en forma de red del conocimiento y esto se lo logra con la ayuda de herramientas tecnológicas.

Por esto se puede definir que las TIC´s aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje, generan un adecuado aprendizaje significativo.

16. La carrera ha desarrollado acciones para mejorar el ambiente de trabajo con el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación.

Cuadro 21
La carrera ha desarrollado acciones para mejorar el ambiente de trabajo con el uso de las TIC´s

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Si	9	90%	93	81%
No	0	0%	12	10%
A veces	1	10%	11	9%
Total	10	100%	116	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 21

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Según el criterio de Rodríguez C., Ma. José (2005).Se consideran que las tecnologías son utilizadas como un medio de trabajo y aprendizaje cuando es una herramienta al servicio de la formación a distancia, no presencial y del auto aprendizaje o son ejercicios de repetición, cursos en línea a través de Internet, de videoconferencia, programas de simulación o de ejercicios, etc.

Este procedimiento se enmarca dentro de la enseñanza tradicional como complemento o enriquecimiento de los contenidos presentados, y se desarrolla en un ambiente adecuado y de calidad para los estudiantes.

El ambiente de trabajo es fundamental para un buen desarrollo de actividades, por esta razón el 90% de los docentes indica que en la carrera se preocupan por desarrollar actividades que vayan vinculadas al uso de las TIC´s, con el fin de mejorar el ambiente en el que se ejecuta el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los estudiantes en el 80%, consideran que si se han desarrollado acciones para mejorar el ambiente de trabajo con el uso de las TIC´s, tratando de optimizar laboratorios de computo, y aulas acordes a las necesidades de los estudiantes y de los docentes; el 10% dice que no ha mejorado el ambiente de trabajo y que actualmente los docentes no hacen uso ya de herramientas tecnológicas que favorezca el proceso de aprendizaje.

En consecuencia se puede determinar que es necesario que se gestione actividades para mejorar el ambiente de trabajo, a nivel de toda la modalidad de estudios a distancia para mejorar los ambientes de forma adecuada y acorde a los requerimientos tecnológicos. Y que los directivos de la carrera, se encuentran preocupados por incluir dentro de la misma, actividades que vayan encaminadas a vincular las TIC´s con el aprendizaje.

17. Dentro de las acciones desarrolladas para mejorar el ambiente de trabajo con el uso de las TIC´s cual considera Ud. que se realiza con mayor frecuencia:

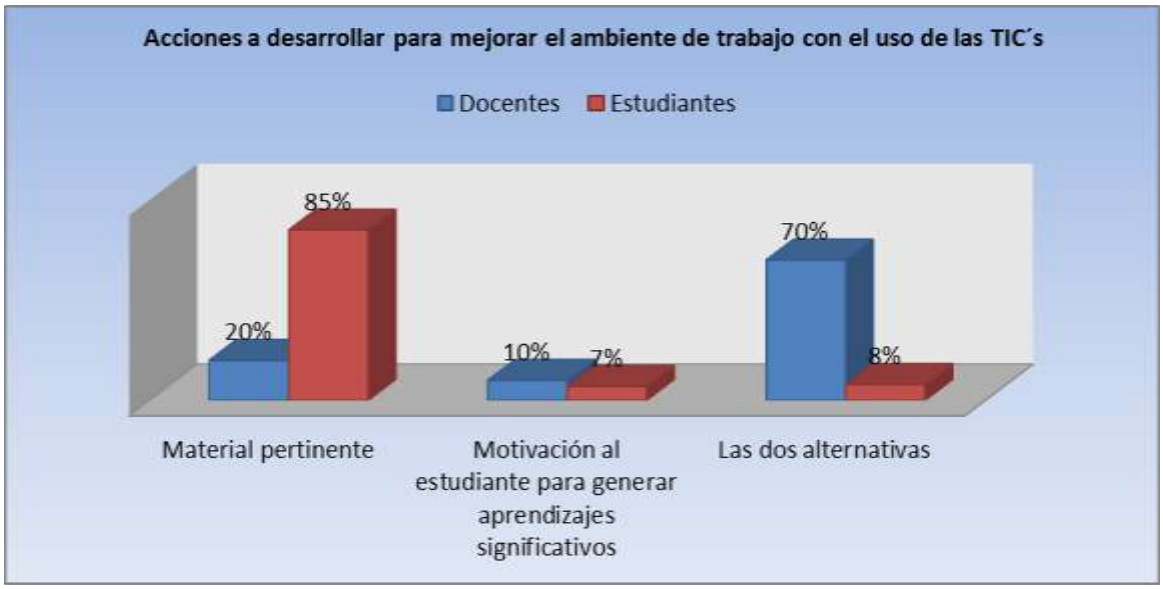
Cuadro 22

Dentro de las acciones a desarrollar para mejorar el ambiente de trabajo con el uso de las TIC´s cual considera que se usan con mayor frecuencia

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Material pertinente	2	20%	99	85%
Motivación al estudiante para generar aprendizajes significativos	1	10%	8	7%
Las dos alternativas	7	70%	9	8%
Total	10	100%	116	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 22



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Las actividades que se desarrollan con mayor frecuencia para mejorar el ambiente de trabajo son el desarrollar material pertinente vinculado con la aplicación de las TIC´s y la motivación al estudiante para que comience a

generar aprendizajes significativos partiendo de la información general que el dispone de su formación profesional durante su vida de estudios, así lo indican el 70% de los docentes encuestados.

La acción fundamental que se maneja en la carrera es el hecho de trabajar con material pertinente, el mismo que es desarrollado por los docentes de la misma que tratan de incluir dentro de las planificaciones el uso y aplicación de las TIC´s, para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, así lo indicaron el 85% de los estudiantes. Así se concluye que la carrera trata de trabajar siempre con material pertinente y adecuado; para obtener una formación de calidad.

En consecuencia se puede determinar que los docentes se encuentran preparando material adecuado y motivan al estudiante a utilizar las TIC´s en su proceso de formación y en la obtención de aprendizajes significativos.

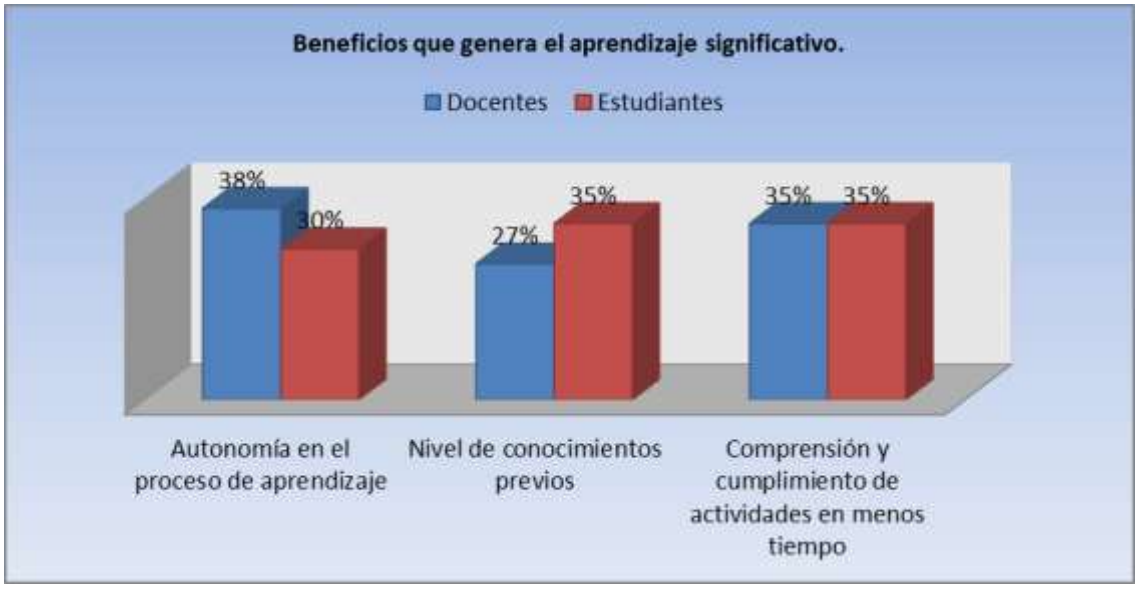
18. Cuáles son los beneficios que genera el aprendizaje significativo.

Cuadro 23
Cuáles son los beneficios que genera el aprendizaje significativo.

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Autonomía en el proceso de aprendizaje	10	38%	53	30%
Nivel de conocimientos previos	7	27%	62	35%
Comprensión y cumplimiento de actividades en menos tiempo	9	35%	63	35%
Total	26	100%	178	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 23



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

Los beneficios son muchos entre ellos tenemos: Produce una retención más duradera de la información. Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido. La nueva información al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo. Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del alumno. Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante. Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido. La nueva información, al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo. DAVID P. Ausubel. (2000).

Se puede observar que el 38% de los docentes señalan que la autonomía en el proceso de aprendizaje es lo más rescatable de la implicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza, con un 35% también se indica que la comprensión y cumplimiento de actividades en menos tiempo es un factor importante y que permite optimizar recursos con la utilización de tecnologías, y finalmente el 27% de docentes indica que los estudiantes al generar aprendizajes significativos mejoran el nivel de conocimientos previos, pues tratan de descubrir nuevos elementos que fortalezcan su formación profesional.

Los beneficios son muchos, así con el mismo valor de 35%, se indica que la comprensión y cumplimiento de actividades en menos tiempo es un factor importante y que permite optimizar recursos con la utilización de tecnologías, y que los estudiantes al generar aprendizajes significativos mejoran el nivel de conocimientos previos, pues tratan de descubrir nuevos elementos que fortalezcan su formación profesional, finalmente el 38% de los estudiantes dicen que la autonomía en el proceso de aprendizaje es lo más redimible de la implicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza.

Con esto se concluye que existen beneficios muy buenos al aplicar las TIC´s, ya que existe una mejor comprensión y asimilación de contenidos. El aprendizaje significativo genera autonomía en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, esto se lo determino mediante el estudio realizado.

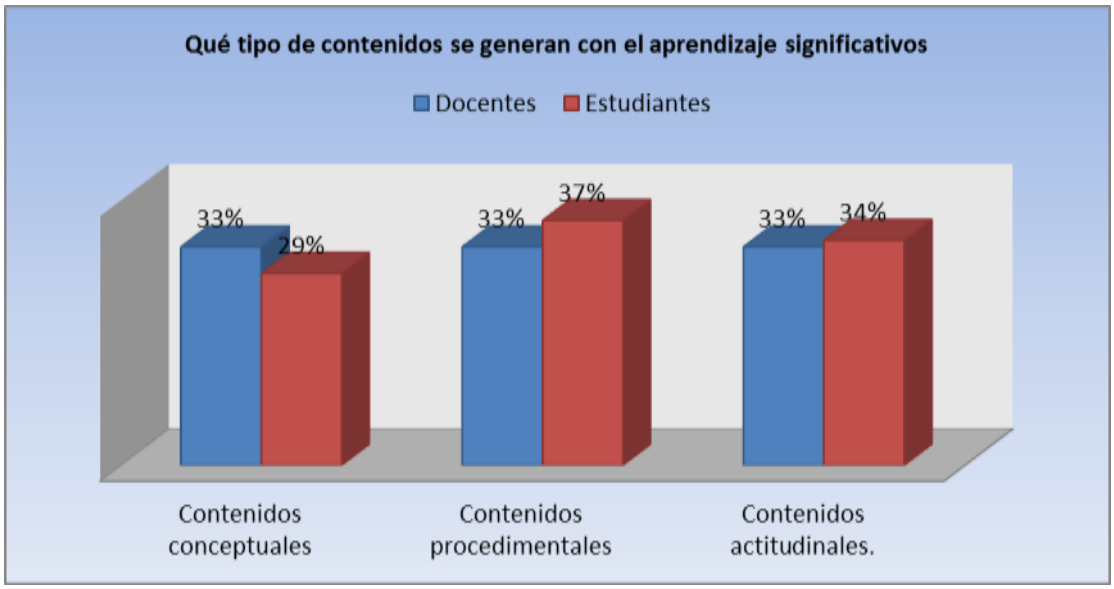
19. ¿Qué tipo de contenidos se generan con el aprendizaje significativo?

Cuadro 24
Qué tipo de contenidos se generan con el aprendizaje significativo

Alternativas	Docente		Estudiantes	
	F	%	F	%
Contenidos conceptuales	10	33%	65	29%
Contenidos procedimentales	10	33%	82	37%
Contenidos actitudinales.	10	33%	75	34%
Total	30	99%	222	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes y estudiantes
Elaborado por: La autora

Gráfica 24



ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:

El aprendizaje significativo de acuerdo con la práctica docente se manifiesta de diferentes maneras y conforme al contexto del alumno y a los tipos de experiencias que tenga cada individuo. AUSBEL P. (2000).

Los contenidos que se generan para un aprendizaje significativo están los procedimentales ya que la experimentación hace que el estudiante capte con

mayor rapidez los contenidos teóricos, así lo establece el 37% de estudiantes, el 34% dice que los contenidos actitudinales permitirán ser reflexivos y críticos al momento de obtener los aprendizajes, y finalmente el 29% dice que los contenidos conceptuales son los básicos para generar nuevos conocimientos de ahí parte el aprendizaje significativo.

Por lo tanto la se considera que los contenidos procedimentales generan un nivel de aprendizaje significativo superior al de los actitudinales y conceptuales y es a lo que apunta la aplicación de las TIC´s en la educación.

Con el aprendizaje significativo el estudiante va a determinar que el aprendizaje de nuevo conocimiento depende de lo que ya se sabe, o dicho de otra forma, se comienza a construir el nuevo conocimiento a través de conceptos que ya se poseen. Aprendemos por la construcción de redes de conceptos, agregándoles nuevos conceptos, para ello es importante obtener contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, consecuentemente, el material instruccional o pedagógico que se elabore deberá estar diseñado para superar el conocimiento memorístico general y tradicional de las aulas y lograr un aprendizaje más integrador, comprensivo, de largo plazo, autónomo y estimulante. Así lo determinaron en igual valor del 33%, los docentes de la carrera.

g. DISCUSIÓN

El limitado uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, inciden significativamente en la labor del docente y estudiante.

Las tecnologías de Información y comunicación han abierto nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, su gran potencial se evidencia en la posibilidad de interacción, de comunicación, de acceso a información; es decir se convierten en un medio interactivo y activo. Estas tecnologías integradas a un entorno o ambiente de aprendizaje con diferente grado de virtualización, pone a disposición del docente canales de información y comunicación para promover formas distintas de enseñanza.

La primera hipótesis se la considera afirmativa puesto que al limitar el uso de las TIC´s a los docentes y estudiantes, esto incide negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, y por ende, en la obtención de aprendizajes significativos así lo demuestran el estudio realizado:Las nuevas tecnologías de información y comunicación son necesarias dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto se evidencia que un 50% de docentes utilizan en el módulo que coordinan las TIC´s, con el fin de mejorar la calidad de educación impartida, y en igual porcentaje los docentes indican que a veces se incluye en el desarrollo del módulo las TIC´s, porque dependiendo de los contenidos del

módulo se requiere o no de estas tecnologías, en el caso del módulo IX y X de la carrera al ser más práctico que teórico se trata de vincular las TIC´s con los contenidos modulares.

Los estudiantes en un 53%, indican que a veces se utiliza las nuevas tecnologías de información y comunicación en el desarrollo del módulo, por parte del docente, que simplemente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se utiliza las clases magistrales y asesoramiento personal, no así el 44% de estudiantes que señala que siempre se utilizan las TIC´s para el desarrollo del módulo pues las herramientas básicas como el correo electrónico, las redes sociales, el chat, facilitan un poco el proceso de enseñanza aprendizaje en educación a distancia.

La mayor parte de los eventos académicos que desarrolla la carrera se trata de vincular los contenidos con las nuevas tecnologías de información y comunicación con el fin de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, así lo indica el 60% de los docentes de la carrera, el 61% de los estudiantes no han evidenciado que los eventos académicos están vinculados con el uso de las TIC´s, razón por la cual es necesitan una mejor planificación de los mismos en los que cada actividad utilice herramientas tecnológicas innovadoras y que motiven a los estudiantes a utilizar las mismas. La herramienta más utilizada pro docentes y estudiantes es el correo electrónico; ya que es el medio más fácil de comunicarse entre docente, estudiante, y demás pares educativos, así lo señalan el 25% de docentes y el 33% de estudiantes, se debe ampliar el uso

de estas herramientas para fortalecer el aprendizaje de sobre manera en modalidad de estudios a distancia.

Como se puede observar los docentes en un 100%, están conscientes, que es muy necesario incluir el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que el 93% de los estudiantes consideran muy necesario las aplicación y el uso de las TIC´s dentro del proceso de enseñanza, puesto que esto permite obtener aprendizajes significativos y no solo memorísticos que no les permita ser críticos y analíticos de diferentes problemáticas presentadas para su estudio.

Las perspectivas de los procesos de enseñanza y aprendizaje aplicados a la educación con TIC´s pueden servir de base teórica. Desde dichas perspectivas, los procesos de enseñanza y aprendizaje confluirían en los procesos de interacción, en los que se produciría la construcción de significados compartidos entre profesor y estudiante y entre estudiantes y, porque no decirlo, entre los elementos del ámbito didáctico. Un proceso en definitiva personal pero no individual.

La falta de aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, tienen alto impacto en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

El análisis que se realizó con el propósito de comprobar sí es posible, a través de la utilización de las TIC´s en los módulos, se puede obtener aprendizajes significativos y crear los estímulos que activen y aceleren el aprendizaje, mediante un clima adecuado que provoque la actividad del estudiante, le motive adecuadamente y permita después al docente dedicarse a profundizar en las incógnitas que el recurso utilizado le suscita.

En este sentido, es preciso pensar, fundamentar y desarrollar un determinado modo de relación entre las TIC´s y la educación, que bien se podría calificar de integrador, que facilite al estudiante desarrollar un papel más activo en el proceso de aprendizaje. Se puede determinar que la falta de aplicación de las TIC´s en los estudiantes de IX y X módulo de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia tiene un impacto negativo que no permite la obtención de aprendizajes significativos, así lo demuestran los análisis realizados a los docentes y estudiantes que manifiestan:

Se considera que el impacto es positivo si se implementa las TIC´s para obtener aprendizajes significativos, por cuanto favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, con la optimización de recursos disponibles en la carrera y en la universidad, esto lo define el 90% de los docentes y tan solo el 10% dicen que ha generado impactos negativos porque se limita el aprendizaje al uso de herramientas tecnológicas y no al razonamiento lógico, los estudiantes indican en un 82%, que ha tenido un impacto positivo ya que esto favorece su proceso aprendizaje, y cumplen con los objetivos de la planificación modular. Mientras que el 18%, dicen que el impacto es negativo

ya que no se cumplen con los objetivos planteados dentro del módulo en su totalidad. Los docentes en un 100% señalan que la aplicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza, provoca la obtención de aprendizajes significativos, puesto que al estudiante le facilita la adquisición de nuevos conocimientos relacionados con los ya aprendidos significativamente.

No hay que olvidar que el aprendizaje significativo produce una modificación de la estructura cognitiva del alumno mediante reajustes de la misma para integrar la nueva información, mediante la experimentación, produce una retención más duradera de la información. La nueva información, al relacionarse con la anterior, es depositada en la memoria a largo plazo, en la que se conserva más allá del olvido de detalles secundarios concretos. Se trata de un aprendizaje activo, ya que depende de la asimilación deliberada de las actividades de aprendizaje por parte del alumno.

Es personal, ya que la significación de los aprendizajes de un alumno determinado depende de sus propios recursos cognitivos, esto permite la interactividad entre docente y estudiante sobre varios temas desarrollados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Mientras que el 48% de los estudiantes, dice que la aplicación de las TIC´s, ayuda a la consecución de aprendizajes significativos porque es necesario conectar la estrategia didáctica del docente con las ideas previas del alumnado y presentar la información de manera coherente y no arbitraria, construyendo de manera sólida, los conceptos, interconectando los unos con los otros en forma de red del conocimiento y esto se lo logra con la ayuda de herramientas tecnológicas.

El desarrollo de la autonomía no sólo va a depender de la interacción del estudiante con el contenido a través del uso de las TIC´s en un ambiente de aprendizaje; sino también de las acciones tutoriales que motivan y ayudan al estudiante en la adquisición de creciente autonomía en el aprendizaje; además de la interacción con el tutor, está las interacciones entre participantes, los cuales pueden ejercer una influencia educativa sobre sus compañeros, asumiendo el rol de mediadores más expertos, promoviendo el intercambio o confrontación entre puntos de vista, que como vimos en importante en la autonomía intelectual, así como ejerciendo una regulación recíproca entre los participantes.

Con estos antecedentes se considera que las hipótesis planteadas fueron comprobadas ya aceptadas de acuerdo al criterio de evaluación.

h. CONCLUSIONES

Luego de concluido el estudio y análisis del diagnóstico de la carrera y de comprobación de las hipótesis se obtuvieron las siguientes conclusiones.

- En la Carrera de Administración de Empresas no se vincula en la formación del estudiante el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje especialmente de los estudiantes a distancia.
- Los estudiantes y docentes, manifiestan en su mayoría que en la carrera se trata de incluir el uso de las TIC´s en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de obtener aprendizajes significativos en los estudiantes.
- Los procesos de enseñanza aprendizaje que se llevan a cabo, no siempre se los realiza, a través de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, lo cual no garantiza la celeridad, prontitud y pertinencia, en la obtención de Aprendizajes Significativos en la formación de los estudiantes.
- No se cuenta en la carrera con un programa de capacitación para los docentes de la carrera de administración con el fin de incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación, necesarias en los procesos de enseñanza aprendizaje, generando aprendizajes significativos donde se pueda ver resultados en la calidad de formación universitaria.

i. RECOMENDACIONES

LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS

1. TITULO:

Guía de formación docente asistida por TIC´s para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y generar aprendizajes significativos en los estudiantes.

1. PRESENTACIÓN

Los lineamientos que se ponen a consideración están encaminados a brindar algunas orientaciones sobre el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en la Carrera de Administración de Empresas, Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, toda vez que en el área educativa, los objetivos estratégicos deben apuntar a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir.

Los sistemas educativos de todo el mundo, se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC´s), para proveer a sus alumnos con las herramientas conocimientos necesarios para una era tecnificada. En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO, Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el profundo impacto de las TIC´s en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de

enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Con el advenimiento de las nuevas tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor y basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje. El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las TIC´s efectivamente es un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance.

La Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia, deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar rezagadas en el camino del incesante cambio tecnológico. Para que la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TIC´s en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas. Las carreras universitarias y los programas de formación deben liderar y servir como modelo para la capacitación tanto de futuros docentes como de docentes en actividad, en lo que respecta a nuevos métodos pedagógicos y nuevas herramientas de aprendizaje.

En el presente trabajo, titulado: Guía de formación docente asistida por TIC´s para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y generar aprendizajes significativos en los estudiantes, se ofrecen algunas respuestas prácticas a los

crecientes desafíos que presenta el uso de las nuevas tecnologías en la profesión docente.

También se ofrecen algunos recursos para asistir a los docentes, administradores y aquellos encargados de trazar políticas educativas en la aplicación efectiva de las TIC´s a los programas de capacitación docente.

2. JUSTIFICACIÓN

La guía que se pone a vuestro criterio, es el resultado de un proceso investigativo aplicado a los sectores involucrados en la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia; puesto que los sistemas educativos de todo el país y del mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC´s) para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para enfrentarse a un mundo globalizado, augurando también la transformación del proceso de enseñanza aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Desde el estudio realizado el cual generó muchas expectativas y compromisos, con la carrera y con la universidad, considero que debemos contribuir con un buen aporte académico que permita mejorar los actuales procesos de enseñanza aprendizaje, y de esta manera estar complacidos de haber aportado con nuestro contingente al desarrollo académico de la carrera.

Se considera que el presente trabajo se justifica plenamente como guía de formación docente asistida por las TIC´s, ya que las nuevas posibilidades que hoy surgen ejercen un poderoso influjo en la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje, y es evidente que ese potencial educativo apenas ha sido aprovechado.

Para aprovechar de manera efectiva el poder de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC´s), y generar aprendizajes significativos deben cumplirse las siguientes condiciones esenciales:

- Alumnos y docentes deben tener suficiente acceso a las tecnologías digitales y a internet en los salones de clase, escuelas e instituciones de capacitación docente.
- Alumnos y docentes deben tener a su disposición contenidos educativos en formato digital que sean significativos, de buena calidad y que tomen en cuenta la diversidad cultural.
- Los docentes deben poseer las habilidades y conocimientos necesarios para ayudar a los alumnos a alcanzar altos niveles académicos mediante el uso de los nuevos recursos y herramientas digitales.

El Coordinador de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia, se enfrenta al desafío de capacitar a la nueva generación de docentes para incorporar en sus clases las nuevas herramientas de aprendizaje y así obtener aprendizajes significativos. Para muchos programas de capacitación docente, esta titánica tarea supone la adquisición de nuevos recursos y habilidades, y una cuidadosa planificación.

El presente trabajo intenta ofrecer una guía para asistir a los docentes, administradores y aquellos responsables de trazar las políticas educativas en la carrera y en la universidad, a incorporar el uso de las TIC´s en la formación docente. Los recursos que aquí se presentan fueron desarrollados en base a

las necesidades de la planta docente de la carrera y tomando como referencias bibliográficas a varios autores internacional con amplia experiencia en la integración de las TIC´s a la formación docente.

Este trabajo pretende hacer una combinación apropiada de recursos tecnológicos, más las aspiraciones de los directivos y docentes, cuyos resultados constituyen el mejor soporte académico para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje innovador, que este en correspondencia con el uso y manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

3. OBJETIVOS

Objetivo General:

- Desarrollar una propuesta metodológica, que permita formar a los docentes sobre los fundamentados y la utilización de TIC´s, desde la perspectiva de su contribución a la generación de aprendizajes significativos.

Objetivos Específicos:

- Diseñar una guía que contribuya a la formación y capacitación docente en base a la utilización de TIC´s.
- Articular un conjunto de instrumentos y procedimientos para la formación docente en el uso de TIC´s.

4. GUÍA DE FORMACIÓN DOCENTE ASISTIDA POR LAS TIC

1. CONCEPTO

En realidad lo que denominamos “Guía de capacitación” es simplemente una planificación detallada de los temas basadas en los principios que guían el proceso de enseñanza aprendizaje en función de las TIC, en el que se expresar de forma clara y coherente los aprendizajes que los docentes deben alcanzar para superar las dificultades de aplicación de las TIC.

2. OBJETIVO DE LA GUÍA

Proporcionar a los docentes de la MED, carrera de Administración de Empresas, las conceptualizaciones básicas de Educación a Distancia, aprendizaje autónomo, técnicas de estudio y manejo de herramientas informáticas a través de la Guía de formación, con la finalidad de hacerles asequible un sistema de educación innovadora y exigente que le permitirá alcanzar los logros formativos y profesionales propuestos.

3. PARTES DE LA GUÍA

3.1. CONTENIDOS

1. FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

1.1 Qué es la educación a distancia

1.2 Principios de la educación a distancia

1.3 Características de la educación a distancia

1.4 Modelo Metodológico de la MED

1.5 Definiciones de las actividades interactivas con uso de la plataforma virtual

1.5.1 Foro académico

1.5.2 Trabajo colaborativo

1.5.3 Evaluación en línea

1.5.4 Sistema de evaluación

1.5.5 Wiki

1.5.6 Chat

1.5.7 Video Interactivo

1.6 Aprendizaje autónomo en educación a distancia.

2. MANEJO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

2.1 Creación de carpetas y archivos

2.1.1 Creación de Carpetas

2.1.2 Organización de Carpetas

2.1.3 Tamaño de una Carpeta o archivo

2.1.4 Características de los archivos

2.2 Empaquetamiento de archivos

2.2.1 Para comprimir un archivo utilizando WINZIP

2.2.2 Para comprimir un archivo utilizando WINRAR

2.2.3. Para comprimir un archivo o carpeta con el compresor de Windows

2.2.4 Para descomprimir un archivo en WINZIP

2.2.5 Para descomprimir un archivo en WINRAR

2.3 Guardar información en un CD

2.4 Bajar el tamaño de las imágenes

2.5 Internet

2.5.1 Página Web

2.5.2 Navegadores

2.5.3 Buscadores

2.5.4 Búsquedas en Internet

2.5.5 Bibliotecas en Internet

2.5.6 Correo electrónico

2.6 Uso del aula virtual

2.6.1 Características técnicas

3.1.1. DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS

EDUCACIÓN A DISTANCIA

1. FUNDAMENTOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

1.1. ¿Qué es la educación a distancia?

Según L. García Aretio (1992:11): La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula del profesor y el alumno como medio preferente de enseñanza-aprendizaje, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

La educación a distancia se orienta principalmente a responder al principio de igualdad de oportunidades, como lo promulgan.-La declaración de los derechos humanos Art. 26 .el acceso a los estudios superiores será igual para todos.

La Constitución del Ecuador 2009. Art. 28 .La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

1.2. Principios de la educación a distancia

A continuación se expresan algunos principios básicos en los que se fundamenta la educación a distancia:

Autoevaluación. Favorecer procesos metacognitivos del aprendizaje en los que el propio estudiante reflexiona y es consciente de los conocimientos asimilados.

Autonomía. La Educación a distancia permite que el estudiante establezca un compromiso con su proceso de formación.

Integralidad. La formación del ser humano debe ser holística e integral considerando los ámbitos: científicos, tecnológicos, humanísticos y sociales.

Personalización. Respetando las diferencias individuales del estudiante y potenciando sus capacidades y habilidades, en su proceso de auto aprendizaje.

Permanencia. La educación a distancia representa un medio para propiciar en los estudiantes actitudes que propicien la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas a lo largo de toda su vida y en forma permanente.

Flexibilidad. La educación a distancia responde a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, etc. de cada estudiante.

1.3. Características de la educación a distancia

La educación a distancia se caracteriza por permitir una gran flexibilidad de los tiempos de aprendizaje de los destinatarios, por potenciar el auto aprendizaje y por combinar diversas formas de presentación y construcción de los conocimientos.

A continuación se detallan otras características emitidas por Maya Betancourt A, (1993)[12].

- Es una amplia respuesta a la necesidad y derechos de la educación permanente, pues supera las barreras de espacio y tiempo escolar.
- Elimina restricciones, exclusiones y privilegios muy frecuentes de la educación presencial, tales como exámenes de admisión, requisitos de edad, sexo y posición social.
- Es una acertada respuesta a la exigencia social de superar las barreras entre la escuela y la vida, entre la teoría y la práctica, pues no aísla al estudiante de su realidad laboral, por el contrario, permite la aplicación inmediata de lo aprendido.
- Es una ágil respuesta a la demanda democrática de educación, pues hace más real la igualdad de oportunidades, permite el acceso a la educación a un mayor número de personas, posibilita la toma de decisiones personales en torno al propio aprendizaje.
- Acredita la experiencia adquirida y los conocimientos previos del estudiante, mediante evaluaciones de ingreso, validación o convalidación.
- Permite un manejo flexible del tiempo de aprendizaje y duración, ritmo e intensidad de estudio, de acuerdo con las características de los estudiantes y de los contenidos.

---

[12] Maya Betancourt, A. (1993), orientaciones básicas sobre educación a distancia y la función tutorial, UNESCO. San José.

- El estudiante, al ser responsable de su educación, debe organizar su espacio de aprendizaje, a partir de los contextos sociales o laborales que definen el mundo de sus experiencias.
- Este espacio se enriquece a partir de los recursos, medios y contenidos que ofrece la educación a distancia.
- Es una respuesta más rápida a la necesidad creciente de especialización, pues permite una mayor combinación interdisciplinaria.
- La comunicación de los estudiantes con el profesor no se da de manera presencial, sino, a través de diferentes medios que exigen un estudio individual y responsable, aun cuando no descarta el estudio en pequeños grupos. Los desarrollos tecnológicos actuales proporcionan oportunidades para que pueda darse una comunicación sincrónica e interactiva entre profesores y estudiantes, así como la posibilidad de participar en experiencias de aprendizaje colaborativo.
- La autoevaluación da lugar no solo a una retroalimentación que permite el perfeccionamiento del sistema, sino también al establecimiento de una comunicación bi- y pluridireccional dinámica de los estudiantes entre sí y con sus tutores.
- La producción de materiales llega a ser masiva. Los costos del sistema decrecen significativamente en la medida en que se alimenta la cobertura y el número de estudiantes.
- La educación abierta y a distancia es exigente, no sólo por el apoyo logístico que requiere y por la calidad y disponibilidad de los tutores, sino por las características que los estudiantes deben desarrollar como prerrequisito para asegurar el éxito del aprendizaje.

1.4. Modelo Metodológico de la MED

Es decir Educación a Distancia apoyada en las nuevas tecnologías, que promueve la participación activa de todos los miembros del proceso educativo en el uso de herramientas tecnológicas tales como chat, trabajo colaborativo, evaluación en línea, foros académicos y otros con la finalidad de mejorar la calidad de los procesos de enseñar y aprender.

Actualmente, este tipo de formación, juega un papel fundamental en la formación del futuro profesional, ya que ha puesto a disposición de docentes y estudiantes varias herramientas tecnológicas para alcanzar un aprendizaje significativo y duradero, generando un espacio académico virtual liderado por los tutores y promoviendo una participación activa de los estudiantes, pasando de una sencilla elaboración de actividades de aprendizaje incorporando ensayos, trabajos colaborativos, trabajos de investigación, y otros a abrir espacios de diálogo y discusión utilizando foros de socialización, académicos, de inquietudes; elaborando clases demostrativas en video sobre temas o nudos críticos de las asignaturas y publicándoles mediante un visualizador de videos tipo YouTube entre otros, para que los estudiantes en base a esta información realicen las tareas o actividades, creando nuevas herramientas de apoyo en el proceso de inter-aprendizaje utilizando las **TIC´s** en los entornos virtuales de aprendizaje a través de la plataforma virtual.

1.5. Definiciones de las actividades interactivas con el uso de la plataforma educativa: foro académico, trabajo colaborativo, evaluación en línea.

1.5.1 Foro académico

Es el espacio virtual que permite el diálogo, debate y discusión entre los miembros del aula y el tutor, quien propone el tema y retroalimenta la participación de los estudiantes, por ello la pregunta planteada debe ser generadora y no inducir a una respuesta específica. El éxito de esta herramienta depende de la participación activa de los educandos, de los tutores, de la calidad del planteamiento de la discusión (preguntas generadoras que conduzcan al pensamiento crítico de los estudiantes) y de las intervenciones.

1.5.2 Trabajo colaborativo

El aprendizaje colaborativo (Collaborative Learning) es una metodología que apoyada en la tecnología permite el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social) donde cada integrante del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como el de los restantes del grupo, que busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de 5 habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos. Según Díaz Barriga (2002), la expresión

aprendizaje colaborativo se refiere a metodologías de aprendizaje que incentivan la colaboración entre individuos para conocer, compartir, y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema. Esto se logra compartiendo datos mediante espacios de discusión virtuales.

En este caso, los participantes conformando grupos juegan roles que se relacionan, complementan y diferencian para lograr una meta común. Para lograr colaboración se requiere de una tarea mutua en la cual los participantes están comprometidos en trabajar juntos para desarrollar un determinado tema.

1.5.3 Evaluación en línea

La evaluación es un proceso medular en todo sistema educativo ya que según Tyler (1950) .El proceso de evaluación es esencialmente el proceso de determinar hasta qué punto los objetivos educativos han sido actualmente alcanzados mediante los programas y currículos de enseñanza.

En educación a distancia la evaluación es tomada de dos formas: la primera de ellas como estrategia de aprendizaje, la segunda como medio de acreditación de conocimientos. En cualquier caso, la tecnología aplicada a la evaluación permite personalizar el proceso y potenciar las habilidades del estudiante. Las evaluaciones en línea disponen de un cuestionario con preguntas escogidas aleatoriamente; también se puede plantear ejercicios más complejos como los de redactar un párrafo, criticar un enunciado, o argumentar en favor o en contra de una afirmación y otras alternativas.

Para el caso de la plataforma virtual, las evaluaciones en línea consisten en cuestionarios con preguntas de carácter objetivo: selección de opciones, completar espacios o relacionar conceptos.

1.5.5 Wiki

Es un software que habilita y facilita la construcción de conceptos o ideas, alrededor de un tema específico, por varias personas, es decir, permite realizar trabajos colaborativos, en donde cada miembro de un grupo aporta con información sea estos textos e hipertextos, en miras de conformar una comunidad de aprendizaje.

1.5.6. Chat:

Es un software que sirve para que dos personas se comuniquen entre sí, en tiempo real, mediante el Internet, actualmente, casi todas las personas la utilizan con regularidad, pues es fácil de usar. En educación, permite que tutores y estudiantes continuamente estén en contacto para dilucidar inquietudes y promover aprendizajes significativos.

1.5.7. La Video conferencia:

La video conferencia, según la E-Learning sin límites cuya página WEB es: http://www.e-abclearning.com/queesvideoconferenciaes, .es un sistema interactivo que permite a varios usuarios mantener una conversación virtual por

medio de la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto a través de Internet.

En este sentido, se transforma en una técnica y a la vez una estrategia de enseñanza .aprendizaje, que permite a tutores y estudiantes a acceder a información o tratamientos de contenidos, que requieren de un mayor grado de explicación de la clase, por parte del docente.

1.5.8. Sistema de evaluación

La evaluación es .un proceso sistemático y riguroso de recogida de datos, incorporando al proceso educativo desde su comienzo de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para poder conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguirla actividad educativa, mejorándola progresivamente. Casanova (1995)

La evaluación entonces se convierte en un punto neurálgico de todo el proceso de enseñar y aprender.

1.6. Aprendizaje autónomo en educación a distancia

Partiendo de la definición de aprendizaje autónomo citado por Monereo, C y Castelló, M ; 1997) en Lileya Manrique Villavicencio(2004). Quien indica que: el aprendizaje autónomo es la facultad que le permite al estudiante tomar

decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje.

El estudiar a distancia lleva consigo una serie de aspectos que deben ser tomados en cuenta para que el estudiante desarrolle y culmine sus estudios exitosamente. A continuación se detallan algunos de ellos:

- **Organización del tiempo**, de tal forma que se evite dejar para el último momento la realización de las actividades previstas en cada asignatura.
- **Ética y responsabilidad**, frente al cumplimiento de las tareas asignadas.
- **Adopción de hábitos de estudio**.
- **Auto motivación y perseverancia** para superar las dificultades en el proceso de aprendizaje[13].
- **Autonomía y autodirección[14]**.
- **Organización del tiempo,** la organización del tiempo en el trabajo y en el estudio son la clave para cumplir exitosamente con las exigencias que estas actividades demandan. Bien lo dice Cabéllanos, cuando afirma que .Sólo falta el tiempo a quien no sabe aprovecharlo. Inicie por elaborar un horario de actividades por escrito para cada día, jerarquizando la importancia de cada uno, y el tiempo necesario para cumplirla, tome en cuenta que la estimación de tiempos debe ser realista y flexible.

Para elaborar su horario tome en cuenta lo siguiente:

---

[13]Aguilera Fausto (2007:11) Técnicas de estudio a distancia y presencial
[14]Cañas José, Gallego Domingo, Alonso Catalina (2000:61).Cómo estudiar en la UNED

- **Señale el tiempo exacto** para su actividad de estudio, sueño, descanso, trabajo, recreación, etc.
- **El tiempo de estudio** debe tener una hora fija, debido a que creará un hábito al asignar un determinado tiempo del día al estudio.
- **Disponer de una bibliografía**, que sirva de apoyo para ampliar los temas tratados en las asignaturas.
- **Alternar las actividades/asignaturas** de acuerdo al grado de dificultad de cada una de ellas. Inicie por las actividades/asignaturas con menor dificultad avanzando hasta las de mayor dificultad, esto evitará el cansancio y posterior abandono del estudio.
- **Alternar espacios de tiempo de estudio** entre 40 y 45 min, con tiempos de descanso.
- **Descubra su hora de mayor lucidez y productividad** durante el día.
- **Respete los horarios de descanso y alimentación**, esto garantizará su buen estado de salud para el estudio y el trabajo.

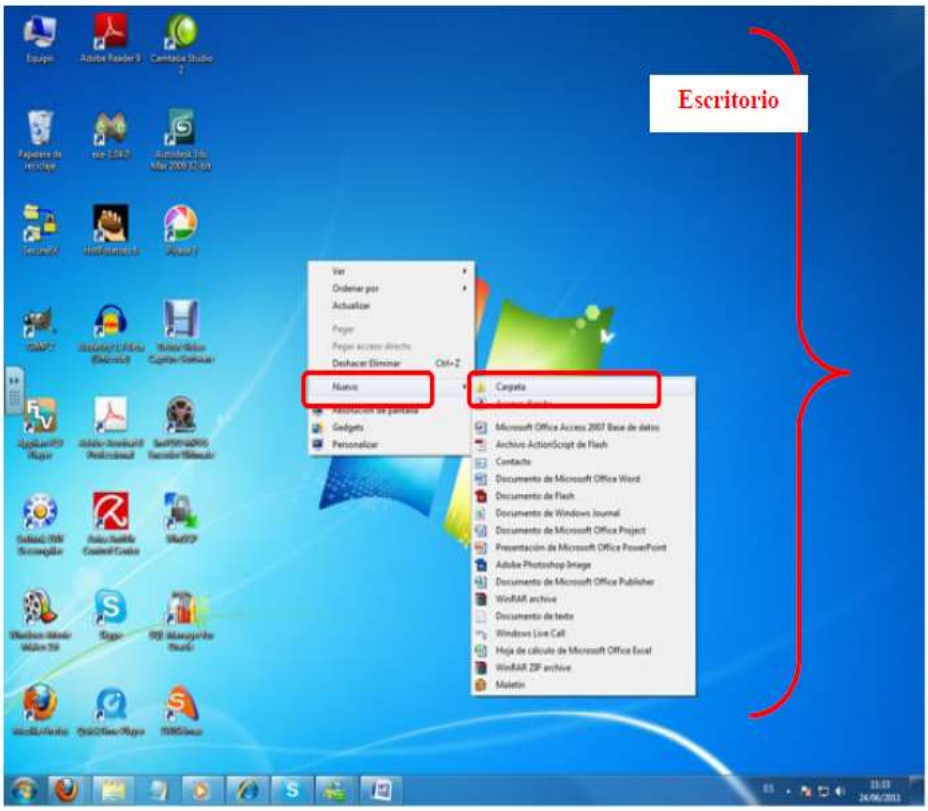
2. MANEJO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

2.1. Creación de carpetas y archivos

2.1.1 Creación de Carpetas

Para crear una carpeta lo puede hacer en cualquier parte de su computador, en este caso se va crear la carpeta en el escritorio del computador, para ello se debe seguir los siguientes pasos:

1. Haga clic derecho en el escritorio, aparecerán varias opciones, señale la categoría **Nuevo** y haga clic en la opción **Carpeta.**



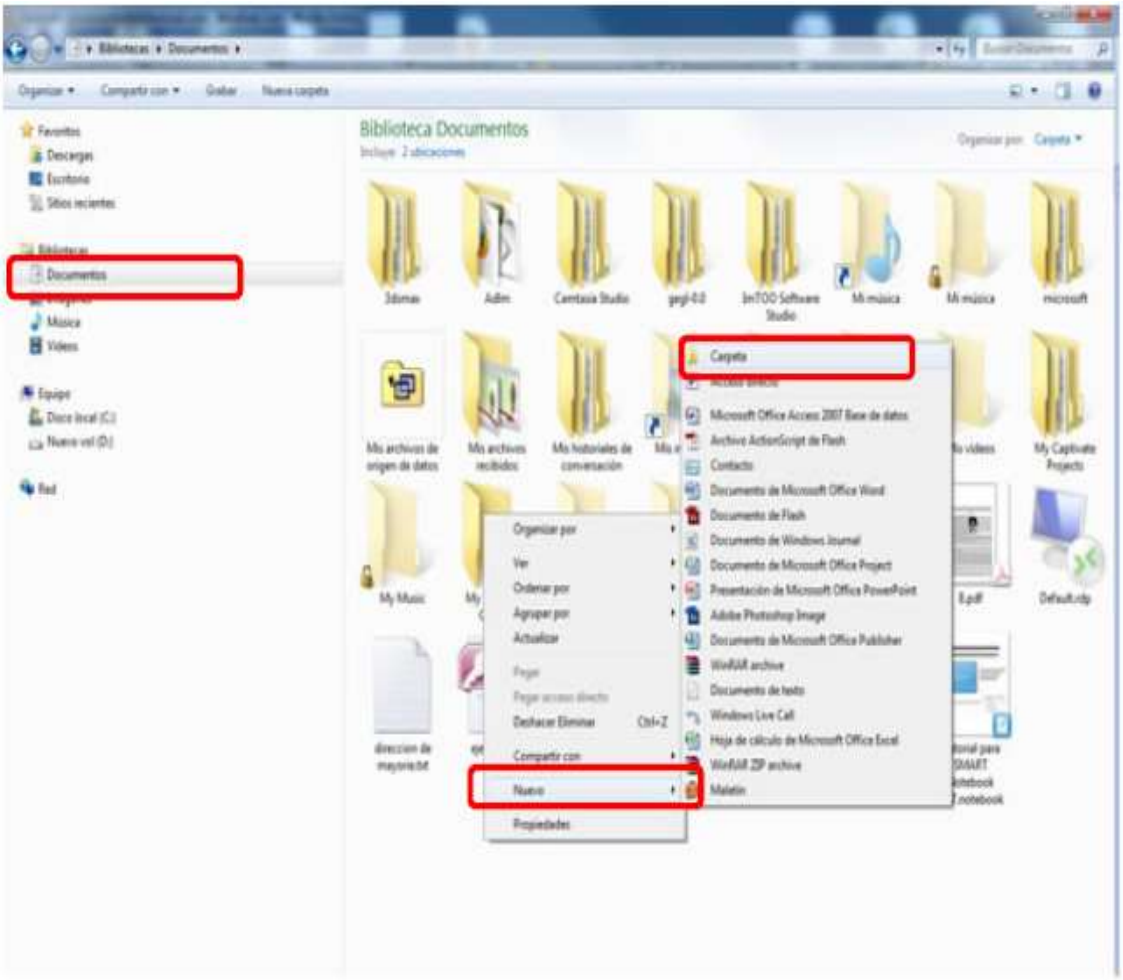
2. Para cambiar el nombre de la carpeta creada .Nueva carpeta., señale el icono presione la tecla F2, ahí escriba el nombre que desee.

2.1.2 Organización de carpetas

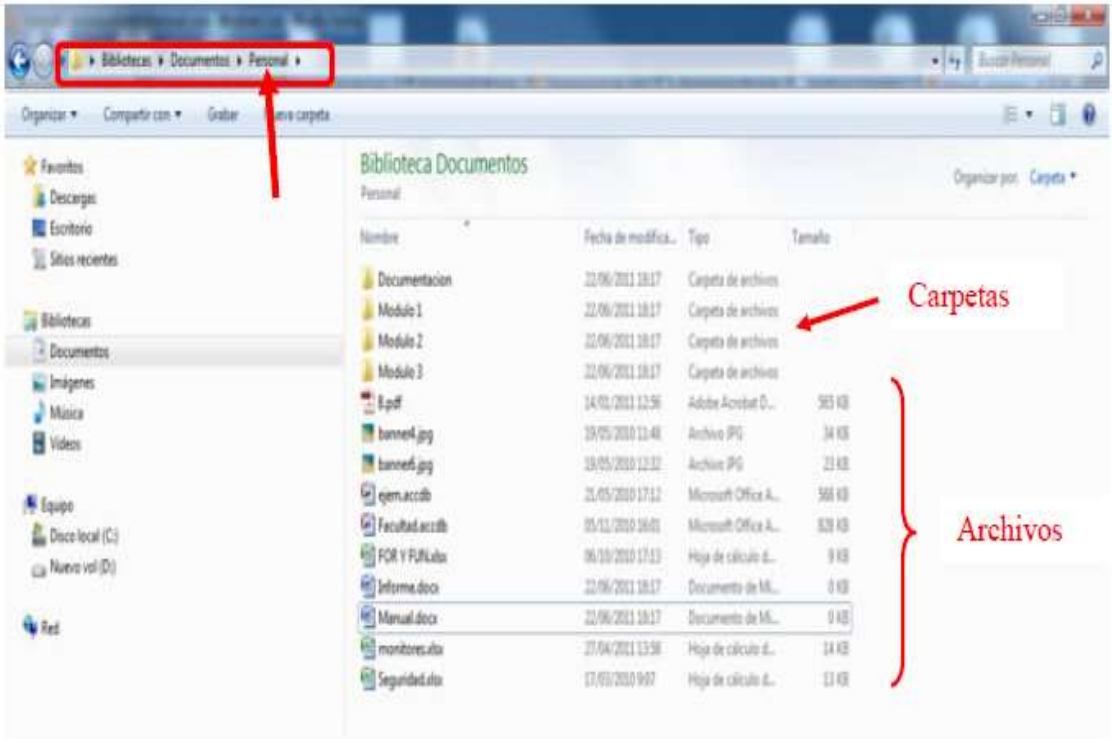
Para realizar este proceso se utiliza un programa de gran utilidad que es el Explorador de Windows, al abrir le va aparecer todos los lugares donde usted puede guardar la información. Es recomendable que usted cree una carpeta general que contenga todo los documentos que vaya realizando.

1. Haga clic derecho en el icono de inicio de Windows, luego clic en Abrir Explorador de Windows

2. Aparecerá la siguiente pantalla ahí podrá crear la carpeta general en cualquier lugar que seleccione, en este caso se va crear la carpeta en Documentos con el nombre de Personal.


Biblioteca Documentos
Documentos
Carpeta
Nuevo
Organizar por
Ver
Ordenar por
Agrupar por
Actualizar
Compartir con
Propiedades

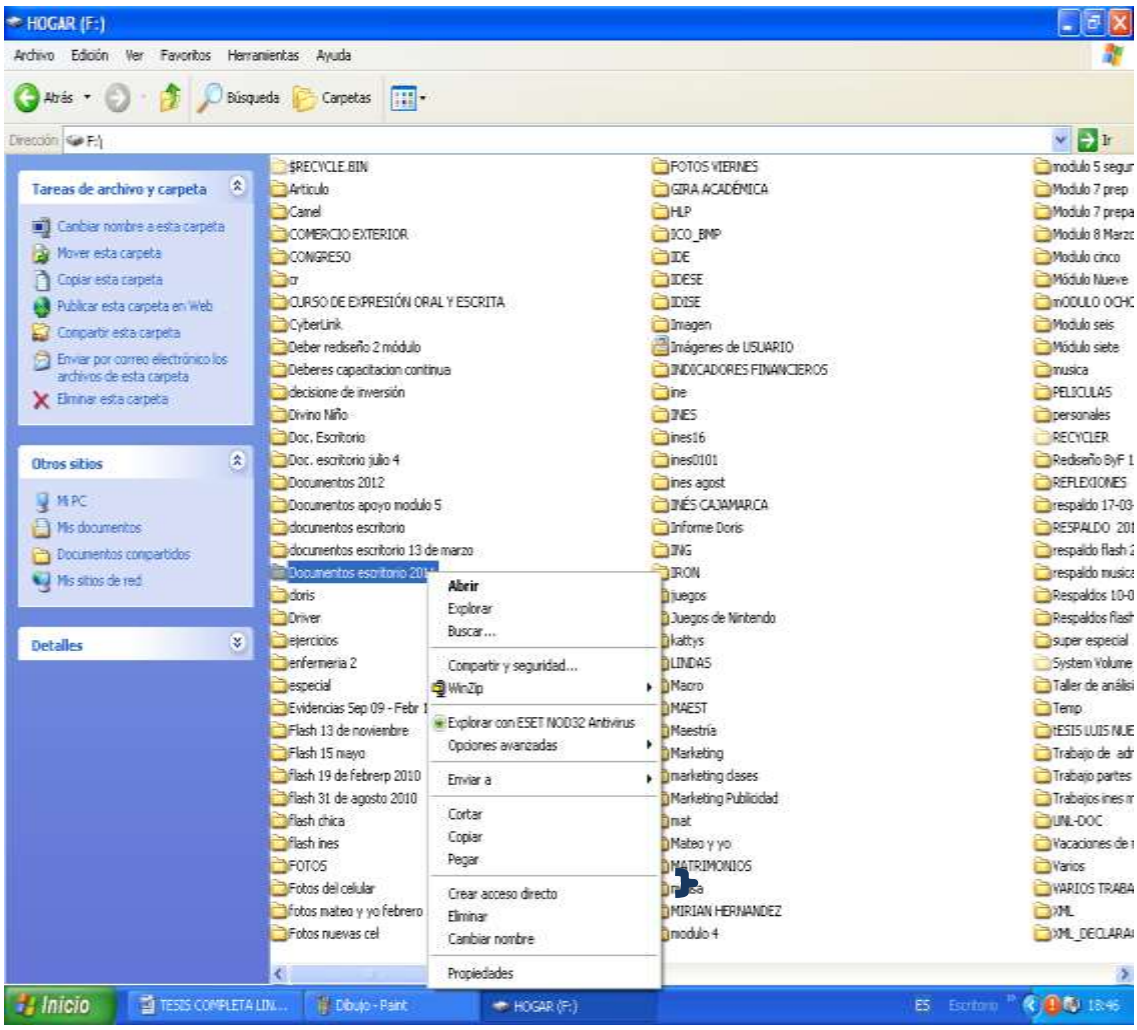
3. En la carpeta Personal podrá guardar todos los documentos que realice y le quedará organizada su carpeta general como se indica.



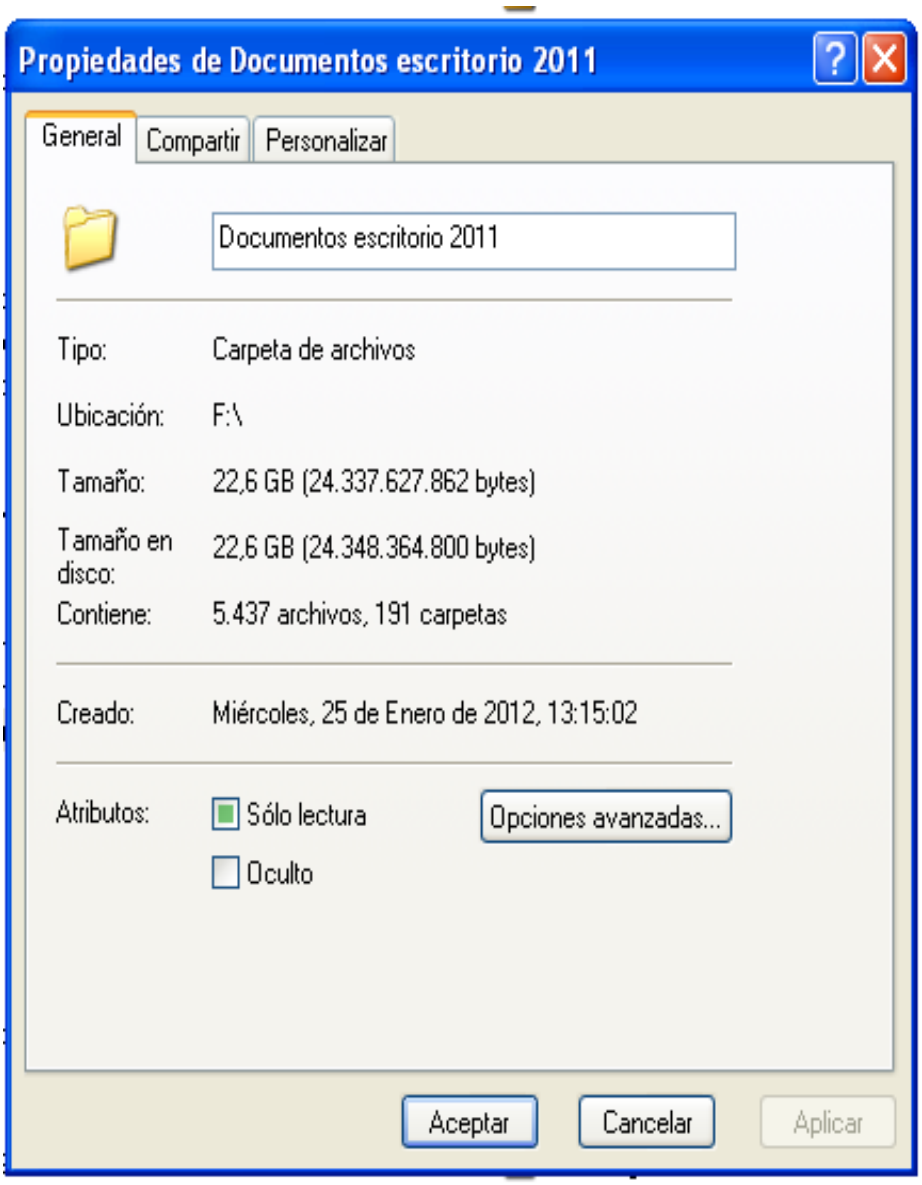
2.1.3 Tamaño de una carpeta o archivo

Para conocer el tamaño de su carpeta o archivo debe realizar el siguiente proceso.

1. Hacer clic derecho en el documento y luego clic en propiedades.



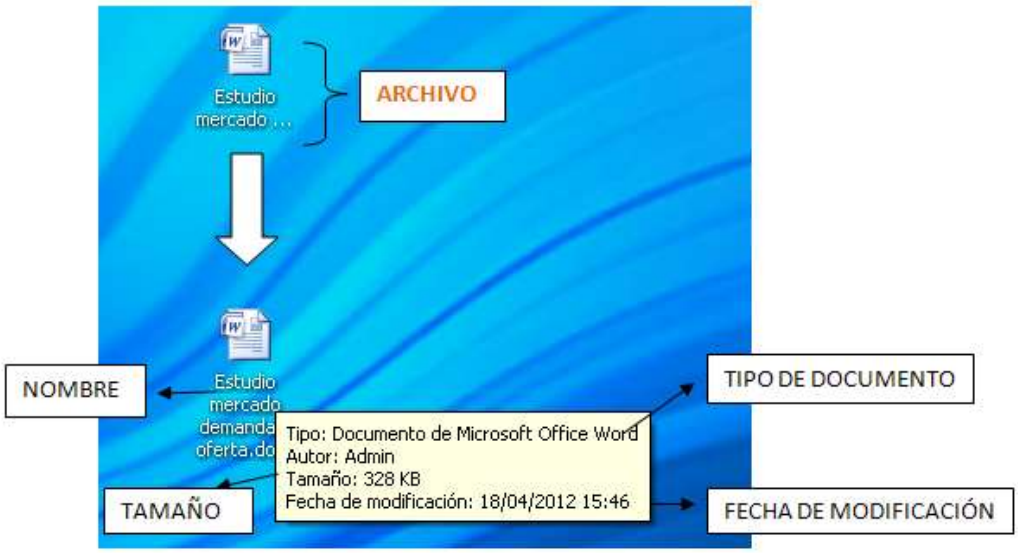
2. Se abrirá una ventana con la información correspondiente.



2.1.4 Características de los archivos

Presenta cuatro características elementales: Nombre. Tipo. Autores. Tamaño y Fecha de modificación. Para visualizar estos elementos usted debe pasar el

mouse por el archivo y ahí le aparecerá la información tal como se indica a continuación:



2.2. Empaquetamiento de archivos

Significa reducir su tamaño, los programas más utilizados para comprimir archivos son: **WinZip y WinRAR**. Ambos, son programas que deben ser instalados en el computador, pero en el caso de no tener los programas indicados se puede utilizar el **compresor de Windows.**

2.2.1 Para comprimir un archivo utilizando WINZIP

1. Haga clic derecho en el archivo que va comprimir.
2. Seleccione la opción "Agregar a <nombre del archivo>.Zip" o en inglés ("Addto<filename>.zip").

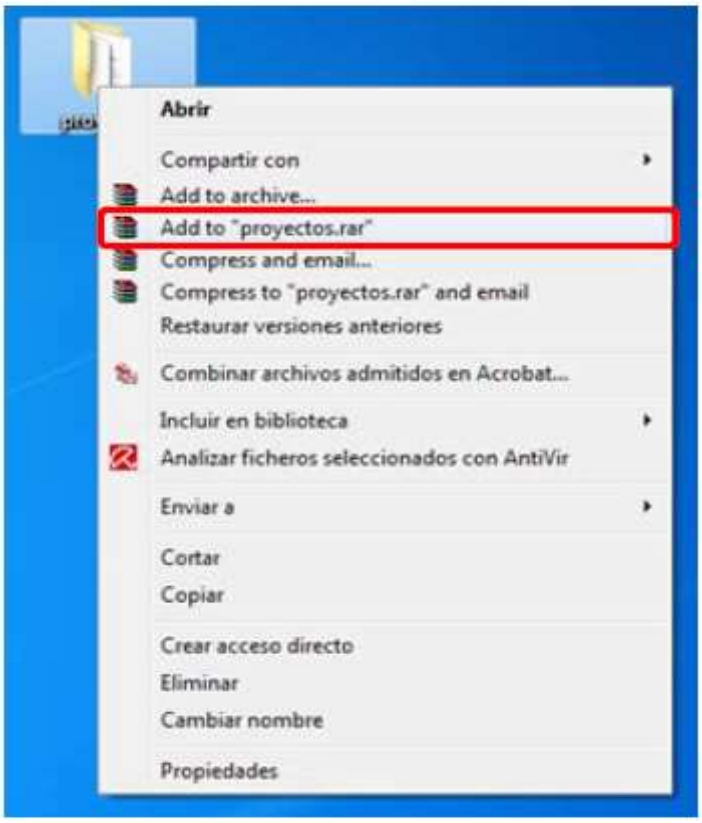
3. Clic sobre "Acepto" ("I agree") para aceptar la información sobre la licencia.

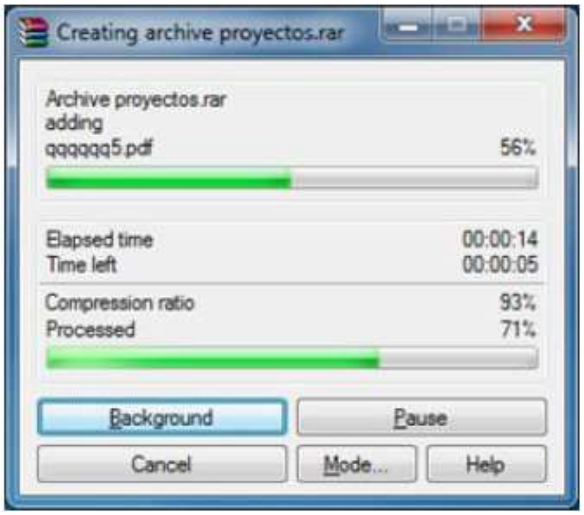
Este procedimiento se conoce informalmente como zipear un archivo.

El archivo comprimido estará en la misma carpeta en la que se encuentra el archivo original. El nuevo archivo tendrá el mismo nombre que el original pero con la extensión .Zip.

2.2.2 Para comprimir un archivo utilizando WINRAR.

1. Haga clic derecho en el archivo que va comprimir.
2. Seleccione la opción Addto .nombre_archivo.rar..





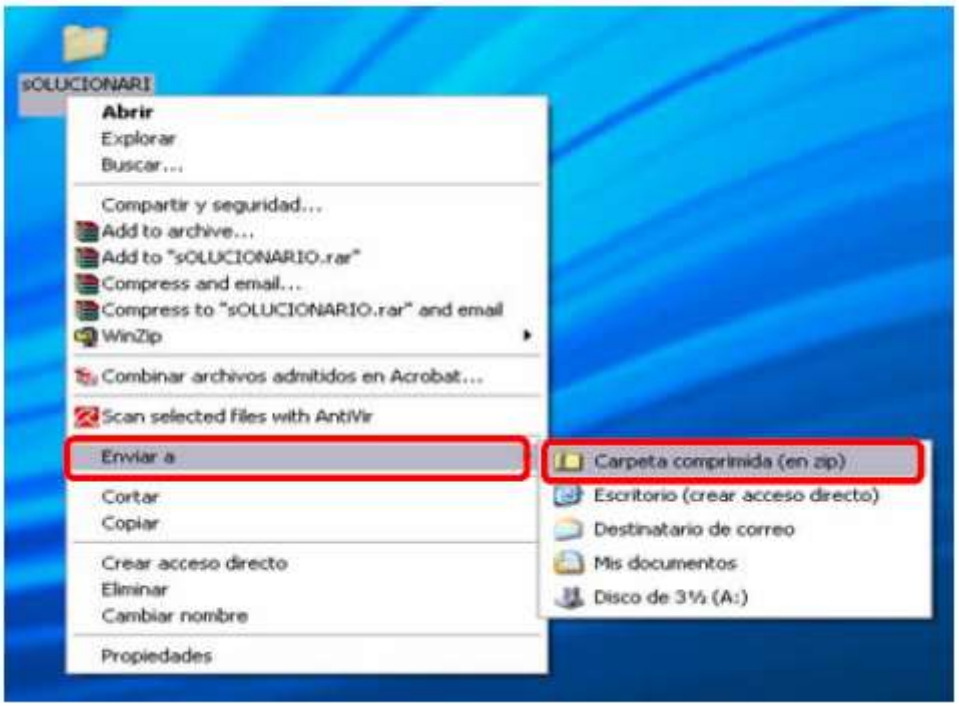
2.2.3 Para comprimir un archivo o carpeta con el compresor de Windows

1. Haga clic derecho sobre el archivo o carpeta que va a comprimir.

2. Seleccione Enviar a.

3. A continuación haga clic en carpeta comprimida (en .Zip).

Como resultado se creará una carpeta comprimida, identificada por un icono de .Zip, que muestra el mismo nombre que el archivo que comprimió.



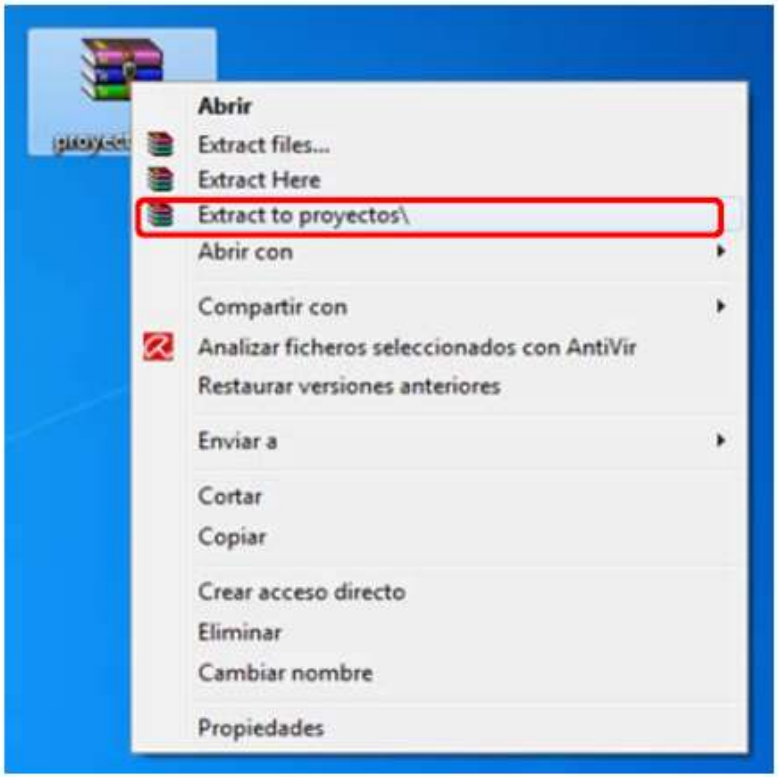
2.2.4 Para descomprimir un archivo en WINZIP

1. Haga clic derecho sobre el archivo a descomprimir.
2. Seleccione "Extraer a la carpeta <nombre de ruta de la misma>" (En la versión en inglés: "Extracto folder <pathname>").
3. Clic en la opción "Acepto", (En la versión en inglés: "I Agree"). En pocos segundos tendrá sus archivos descomprimidos en la carpeta que usted eligió.

2.2.5. Para descomprimir un archivo en WINRAR

1. Haga clic derecho sobre el archivo a descomprimir.

2. Seleccione "Extraer a nombre de la carpeta, en la versión en inglés: "Extracto folder.



Si los archivos a descomprimir se encuentran en un dispositivo de almacenamiento externo (memoria Flash, CD, etc.), cópielos primero a su computador y luego siga el procedimiento.

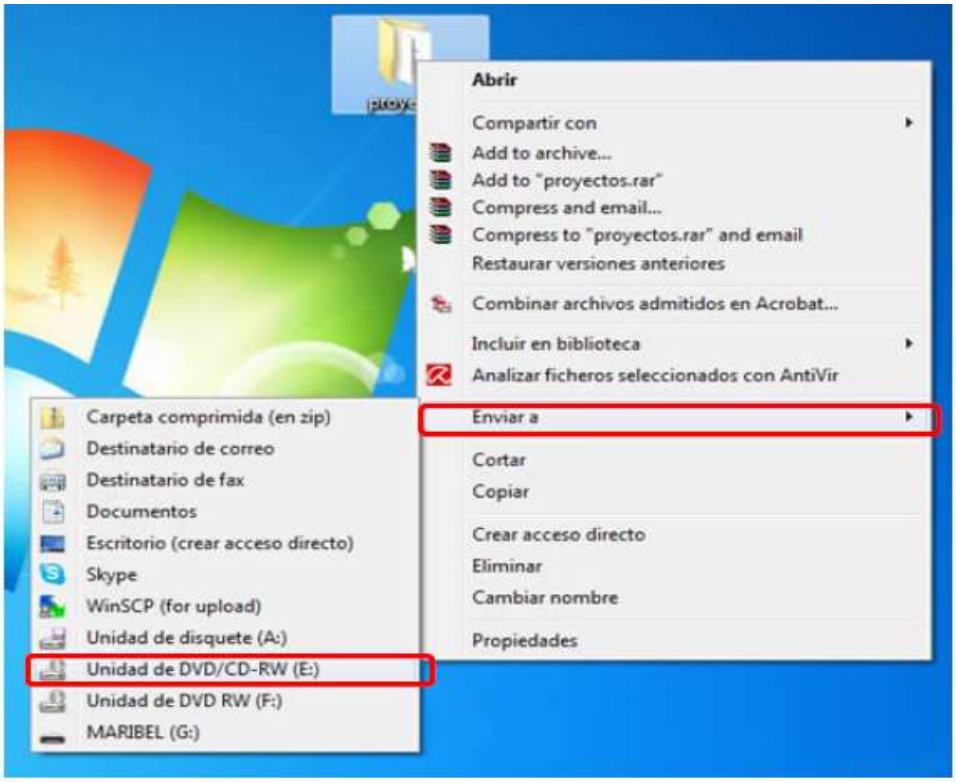
2.3. Guardar información en un CD

Para guardar información en un CD, usted puede utilizar la opción que presenta Windows sin tener que utilizar un programa específico.

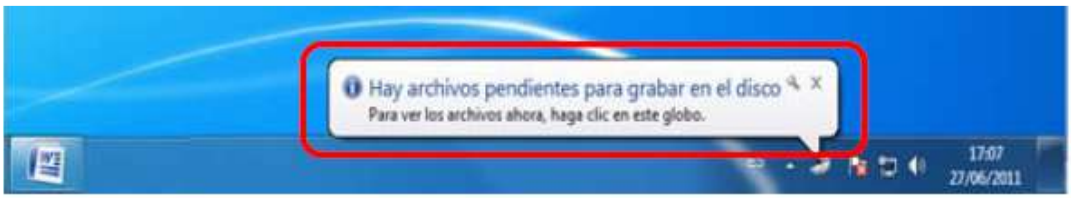
1. Haga clic derecho en el archivo que va copiar al CD.

2. Seleccione la opción Enviar a.

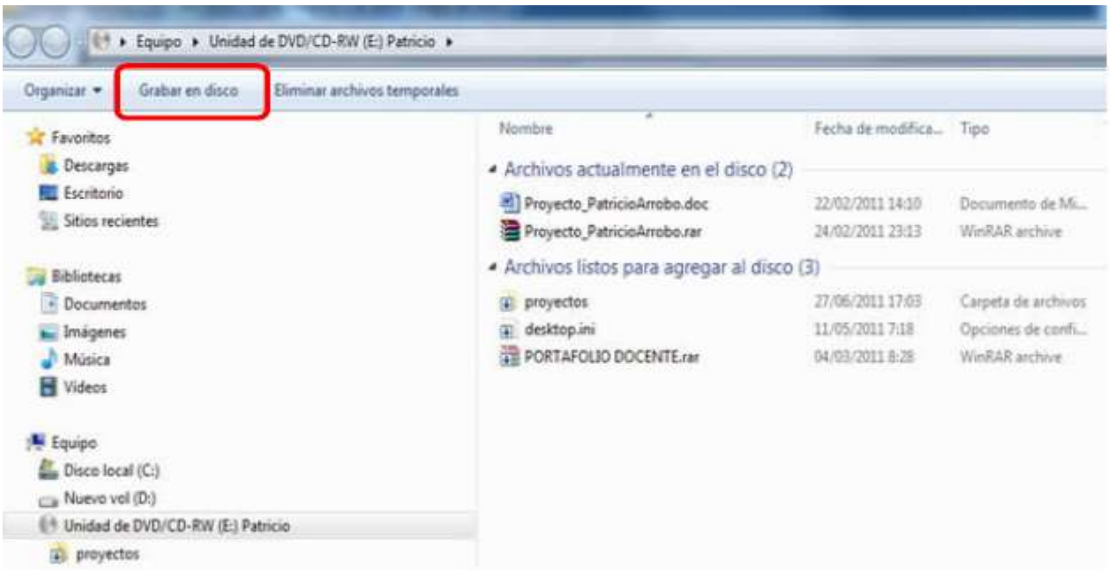
3. Haga clic en la unidad de CD (quemador).



4. Le aparecerá en la parte inferior un mensaje indicándole que tiene archivos pendientes para grabar en el disco.



5. Haga clic en el mensaje y se desplegará otra ventana, ahí debe seleccionar Grabar en disco.



2.4. Bajar el tamaño de las imágenes

Es recomendable que las imágenes tengan extensión **.jpg**, para que las documentos que contengan las imágenes no sean pesadas. Si las imágenes no tienen la extensión indicada siga el siguiente proceso para convertir a la extensión .jpg.

1. Comprobar que extensión tiene la imagen, haga clic derecho en la imagen, seleccione la opción propiedades.
2. Se abre la siguiente ventana la cual indica la extensión que tiene la imagen. En este caso tiene la extensión .bmp y su tamaño es de 1.56 MB.
3. Abrir la herramienta **Paint,** que es un programa que se encuentra instalada en todas las computadoras que tienen el sistema operativo Windows.
4. Abrir la imagen en el Paint.

5. Una vez abierto la imagen, seleccionar la opción Guardar como, digitar el nombre, en categoría Tipo seleccionar la extensión .JPEG y finalmente clic en la opción Guardar.
6. Para verificar el nuevo tamaño de la imagen, haga clic derecho en la imagen y seleccione la opción propiedades.
7. Usted podrá comprobar que la imagen original con la extensión .bmp tiene un tamaño de 1.56 MB y cambiando de extensión a .jpg tiene un tamaño de 199 KB.

2.5. Internet

Asociación de miles de redes conectadas entre sí. Todo ello da lugar a la .RED DE REDES.[15]

Los ordenadores se pueden comunicar porque están unidos a través de conexiones y gracias a que utilizan un lenguaje o protocolo común, el TCP/IP

[15]Tomado de: http://www.nodo50.org/manuales/internet/1.htm

2.5.1 Página Web

2.5.2 Navegadores

Es un programa que permite ver la información que contiene una página Web.

Habitualmente utilizamos uno o dos navegadores, pero existen otros interesantes. En algunos casos cuando se intenta acceder a un sitio Web, este funciona mejor con uno u otro navegador.

Por esta razón en algunos sitios recomiendan usar ciertos navegadores. Entre ellos tenemos: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera y Safari.

El navegador presenta una barra de direcciones, en esta se debe ingresar la URL de la página que se desea visitar.URL

2.5.3 Buscadores

Son motores de búsqueda para encontrar lo que se necesita en la red. Hay diferentes tipos de buscadores y en muchos idiomas. Existen buscadores de contenidos genéricos como:

- www.google.com
- www.ask.com
- www.yahoo.com
- www.bing.com

Y buscadores especializados como:

- Alltheweb: http://www.alltheweb.com
- Altavista: http://www.altavista.com
- Ask Jeeves: http://www.ask.com

- Buscador en catalán: http://www.drecera.com
- Cer-Cat. Buscador Catalá: http://www.cercat.com/regional
- Copernic http://www.copernic.com/
- Excite: http://www.excite.com
- Hispavista http://www.hispavista.es/
- Lycos: http://www.lycos.com
- Nomade: http://www.nomade.fr
- Olé: http://www.ole.es
- Search (de CNET) http://www.search.com
- Terra: http://www.terra.es
- Trovator: http://trovator.combios.es
- Vieros (gallego) http://www.vieiros.com
- Webcrawler: http://www.webcrawler.com

Conviene probarlos y familiarizarse con ellos. Los temas que no se encuentran en un buscador se pueden encontrar en otro.

Estos buscadores integran contenido de tipo científico y técnico, dejando de lado gran parte de contenidos publicitarios que podemos encontrar en nuestras búsquedas tradicionales utilizando buscadores.

- Google Scholar http://scholar.google.com/
- Scirus http://www.scirus.com/
- Science Research http://www.scienceresearch.com/

- RefSeek http://www.refseek.com/
- Bielefeld Academic Search Engine http://digital.ub.unibielefeld.de/index.php

2.5.4 Búsquedas en Internet

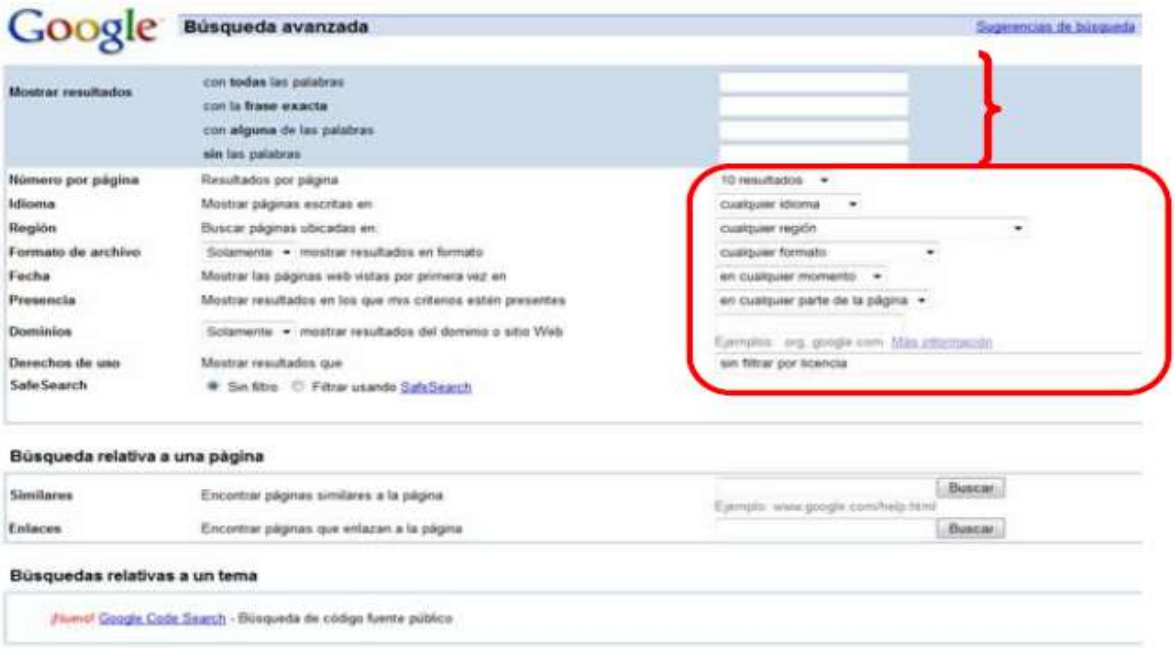
Muchas veces es demasiado el tiempo que se puede ahorrar a la horade buscar información en Internet. Hay ocasiones en las que sí sabemos lo que queremos encontrar y sobre todo cuando es algo relativamente frecuente, al ponerlo en la barra de búsquedas pueden aparecernos tal cantidad de sitios que haría interminable la búsqueda de cada una para llegar a seleccionar lo que queremos o necesitamos.

Para obtener información más precisa se puede utilizar la opción. Búsquedas avanzadas., ofrece numerosas opciones para combinarlas búsquedas con mayor precisión y obtener resultados más útiles.

Para realizar una búsqueda avanzada utilizando Google, usted debe realizar los siguientes pasos:

1. Ingrese a un navegador de su preferencia y digite la URL de un buscador www.google.com.
2. Se abrirá la página del buscador, ahí seleccione la opción Búsqueda avanzada.

3. Se desplegará otra pantalla con varios campos, donde usted deberá digitar la información que desea encontrar, como frase exacta, idioma, formato de archivo, fecha, etc., de esa manera usted realizará una búsqueda más específica y con mejores resultados.



Para mayor información con respecto a las búsquedas avanzadas puede ingresar al siguiente URL: Los trece mejores trucos para buscar con Google

2.2.5. Bibliotecas en Internet

La mayoría de las bibliotecas cuentan con una importante oferta digitalizada de sus fuentes bibliográficas y Bases de Datos, suelen estar abiertas al usuario sin costo alguno.

"De acuerdo con la Asociación of Research Libraries (ARL) de Estados Unidos, las definiciones de biblioteca digital coinciden en los siguientes elementos"[16]:

- No son un ente aislado, sino que está integrado por diversas colecciones creadas y administradas por diferentes organizaciones.
- Requiere tecnologías específicas para compartir y enlazar recursos.
- Los enlaces entre un gran número de bibliotecas y los servicios de información deben ser transparentes para el usuario.
- Contienen objetos digitales que no tiene por qué suministrarse necesariamente en formato impreso.
- El acceso a todos los servicios de información de la biblioteca son una meta obligada.
- Se puede comenzar la búsqueda desde la página Web de la Biblioteca de la UNL. http://unl.edu.ec/

---

[16]Tomado de: http://www.absysnet.com/tema/tema41.html

2.5.6. Correo electrónico

Es un servicio de red que permite a los usuarios comunicarse con todo el mundo, de una manera rápida y económica, puede enviar y recibir todo tipo de información como imágenes, música, videos, etc.

Para esta comunicación los usuarios deben tener una dirección electrónico o también conocido en inglés como e-mail.

Hay varias opciones de crear una cuenta de correo, puede ser contratando el servicio a una empresa, o la forma más común de obtener es por medio de un sitio público, como por ejemplo:

- Hotmail.
- Gmail
- Yahoo
- Aol

La dirección de correo es la identificación del usuario y es única, está conformada por dos partes:

Es recomendable que el nombre de usuario sea fácil de escribir y recordar, con la finalidad de una correcta trasmisión de su dirección y asegurar que el mensaje llegue a su destino.

Una dirección electrónica será reconocida porque tiene el signo del arroba (@).

La estructura del mensaje que deben completarse para enviar un correo electrónico, es la siguiente:

- **Destinatario**. En este campo se escribe una o varias direcciones de correo a las que ha de llegar el mensaje.
- **Asunto**. Una descripción corta que verá la persona que lo reciba antes de abrir el correo.
- El propio **mensaje**. Puede ser solo texto, o incluir formato, y no hay límite de tamaño.

Hay opción de incluir archivos **adjuntos** al mensaje. Además del campo **Para** existen los campos **CC y CCO**, que son opcionales y sirven para hacer llegar copias del mensaje a otras personas:

- Campo **CC** (Copia de Carbón). Quienes estén en esta lista recibirán también el mensaje, pero verán que no va dirigido a ellos, sino a quien esté puesto en el campo **Para**.
- Campo **CCO** (Copia de Carbón Oculta). Una variante del **CC**, que hace que los destinatarios reciban el mensaje sin aparecer en ninguna lista. Por tanto, el campo **CCO** nunca lo ve ningún destinatario.

2.6. Uso del aula virtual

2.6.1 Características técnicas

Se debe tomar en cuenta las siguientes características técnicas para un eficiente desempeño en el aula virtual.

Requerimientos mínimos de hardware:

PC Pentium o computadora Macintosh, capaz de ejecutar cualquier navegador Web.

Requerimientos de Software:

En la aplicación es compatible cualquier navegador, de preferencia se recomienda utilizar:

- Mozilla Firefox 3.5 ó superior
- Conexión a Internet:
- Mínimo: 28.8 Kbps / 56 Kbps (modem)
- Recomendado: 128 Kbps o superior (ADSL)

Para no tener problemas de visualización de los materiales y acceso a ciertas secciones del aula como el chat, videoconferencia, es necesario tener instalado en su computador, las siguientes herramientas:

- Adobe Flash Player 1
- Máquina Virtual de Java
- Windows Media Player

3.2. METODOLOGÍA

La metodología que se empleará será carácter explicativa y participativa, con el objetivo de integrar y relacionar al docente en la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, para promover aprendizajes significativos en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas, y así, construir alternativas viables y posibles que contribuyen a mejorar la problemática existente sobre el manejo de estas herramientas.

El proceso de capacitación se desarrollar de la siguiente forma:

- Presentación de la guía de capacitación
- Presentación de los tutores

Las actividades se efectuaran mediante:

- Seminarios
- Trabajo en equipo
- Aprendizaje cooperativo
- Debates dirigidos y discusión guiada

- Estudio de casos
- Tutorías
- Lecciones magistrales.

3.3. RECURSOS

Se contara con recursos humanos y materiales los mismos que se describen a continuación:

- **Recursos humanos:** Docentes, profesionales especializados en manejo de las TIC.
- **Recursos materiales:** Sala de conferencias, Sala de computación, Infocus, Red de internet, Plataforma virtual de la UNL.

3.4. EVALUACIÓN

Los procedimientos de evaluación al docente una vez culminada su capacitación deben: Ser diseñados para medir la consecución de los resultados del aprendizaje esperados y otros objetivos de la guía de forma continua; ser apropiados para sus fines, ya sean de diagnóstico, formativos o sumativos; incluir criterios de calificación claros y publicados; ser llevados a cabo por personas que comprendan el papel de la evaluación en la progresión de los docentes hacia la adquisición de los conocimientos y habilidades asociados al manejo de las TIC; no depender, siempre que sea posible, del juicio de un solo examinador; tener en cuenta todas las posibles consecuencias de las normativas sobre exámenes; incluir normas claras que contemplen las

ausencias, u otras circunstancias atenuantes de los docentes; asegurar que las evaluaciones se realizan de acuerdo con los procedimientos establecidos por la institución; estar sujetos a las inspecciones administrativas de verificación para asegurar el correcto cumplimiento de los procedimientos.

3.5. OPERATIVIDAD

Los lineamientos puestos a vuestra consideración, serán entregados a la Coordinación de la Carrera de Administración de Empresas, Modalidad de Estudios a Distancia, dela Universidad Nacional de Loja, con el fin de que se puedan concretar, la capacitación a los docentes y de esta forma obtener un proceso de enseñanza aprendizaje acorde a las actualizaciones informáticas vigentes y así obtener aprendizajes significativos en los estudiantes

Además se considera que esta es una propuesta que puede ser actualizada en cualquier momento, dependiendo de las necesidades de los docentes para fortalecer su proceso de enseñanza aprendizaje, así se mejorara el proceso pedagógico que se lleva a cabo en la carrera.

3.6. RESULTADOS

A pesar de la extensión final del documento, se ha intentado presentar un material de lectura ágil y estructura muy clara y simple, de manera que según la experiencia docente del usuario y su conocimiento sobre las TIC.

Uno de los principios que rige el presente documento es que intenta estimular la reflexión del docente universitario sobre la planificación de la docencia, para la obtención de aprendizajes significativos con la aplicación de las TIC, además de proporcionarle las fuentes que pueden motivar esta reflexión, así como orientar el camino para una mayor profundización. En ningún momento se ha intentado que las ideas aquí expresadas sean “pautas” a seguir, sino más bien reflexiones para que el profesorado analice su docencia y tenga ideas de por dónde puede introducir mejoras en su propio proceso de “adaptación” hacia una educación de calidad.

j. BIBLIOGRAFÍA

1. ABDALA, E. (2004). Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes. Cap. 2, p.22. Montevideo.
2. ACEDO DE BUENO, Mª. L. “El aprendizaje significativo en la docencia”. www.ausubel.
3. AKPABIE, C. & Lucas, P. (2009). UNESCO Institute for Statistics initiatives for standardization of Information and Communication Technologies (ICT) use in Education indicators (p. 35). Montreal: UNESCO Institute for Statistics.
4. AGUADO D. & ARRANZ V. (2005). Desarrollo de competencias mediante blended learning: un análisis descriptivo. Revista Iberoamericana de Educación, N° 26, p. 78.
5. ALFAGEME, M. (2005, julio). El trabajo colaborativo en situaciones no presenciales. Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación, N°26, p. 80.
6. AUSUBEL, D. P. NOVAK, J. D., Hanesian, H. (1983): “Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo”. Trías Ed., México.
7. ARRANZ, V., AGUADO, D., MUÑOZ, D. & Colomina, M. (2005, julio). Desarrollo de competencias mediante blended learning: un análisis descriptivo. Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación, N° 26, pp. 79-88.
8. BALLESTER, A (2002). “El aprendizaje significativo en la práctica. Cómo hacer el aprendizaje significativo en el aula”. Depósito legal PM 1838-2002. www.pensamientoestrategico.com.
9. BILBAO-OSORIO, B. & Pedro, F. (2009). A conceptual framework for benchmarking the use and assessing the impact of digital learning

resources in school education. En F. Scheuermann& F. Pedro (Eds.). Assessing the effects of ICT in education: Indicators, cr and benchmarks for international comparisons. Luxemburg: European Union/OECD.

10. BOYATZIS, R. E. (1982). The competent manager: A model for effective performance. Nueva York: John Wiley & Sons.
11. CABERO, J. &López, E. (2009). Construcción de un instrumento para la evaluación de las estrategias de enseñanza decursos telemáticos de formación universitaria. Edutec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa, N° 28 [en línea]. Disponible en: http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec28/
12. DÍAZ BARRIGA, F, y HERNÁNDEZ ROJAS, G. (1999): "Constructivismo y aprendizaje significativo". En "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo". Mc Graw Hill, México, cap. 2, pp.: 13-19.
13. FLORES, R. (2005). Pedagogía del conocimiento. Bogota: Ed. Mc-Graw Hill.
14. GUZMÁN, V. (2009, noviembre). Evolución del modelo docente: efectos de la incorporación del uso de una plataforma virtual, videos educativos y CD interactivos [en línea]. Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, No 30. Recuperado el 20 de febrero del 2012 de: http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec30/ ISSN 1135-9250
15. LOSADA, A. & Moreno, Heladio (2002). Competencias básicas aplicadas al aula (p. 14). Bogotá: Ediciones SEM –Servicios Educativos del Magisterio Ltda.
16. UNED (2007). XII Congreso Internacional de Informática Educativa. Síntesis sobre el modelo pedagógico de la

UNED.http://www.uned.ac.cr/SEP/aulavirtual/estudiantes/estudiar/lecturas/lectura1.pdf.

17. UNESCO (2007). Institute for Statistics initiatives for standardization of Information and Communication Technologies (ICT) use in Education indicators.

18. VARGAS, R. (2002). Las TIC en educación: una metodología para valorar impacto social y condiciones de equidad. Costa Rica.

19. VIEIRA B, D. M. (2007). Virtual: base para el desarrollo de la competencia pedagógica de uso de la tecnología en la formación de profesores. Revista Iberoamericana de Educación, No 42/3, p. 3

k. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

NIVEL DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRIA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

TEMA:

"IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA OBTENCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS MÓDULOS IX Y X DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA". PERÍODO 2011 – 2012. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.

PROYECTO DE TESIS PREVIO A LA OBTENCION DEL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

AUTORA:

Dra. Consuelo Marianela Sánchez Armijos

LOJA – ECUADOR

2012

a. TEMA

“IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA OBTENCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS MÓDULOS IX Y X DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”. PERÍODO 2011 – 2012. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS.

b. PROBLEMÁTICA

1. Contextualización

La Universidad Nacional de Loja, es una Institución de Educación Superior, laica, autónoma, de derecho público, con personería jurídica y sin fines de lucro, de alta calidad académica y humanística, que ofrece formación en los niveles: técnico y tecnológico superior; profesional o de tercer nivel; y, de postgrado o cuarto nivel; que realiza investigación científico-técnica sobre los problemas del entorno, con calidad, pertinencia y equidad, a fin de coadyuvar al desarrollo sustentable de la región y del país, interactuando con la comunidad, generando propuestas alternativas a los problemas nacionales, con responsabilidad social; reconociendo y promoviendo la diversidad cultural y étnica y la sabiduría popular, apoyándose en el avance científico y tecnológico, en procura de mejorar la calidad de vida del pueblo ecuatoriano.

Es así que la institución consciente de su rol social de coadyuvar a la solución de los problemas regionales y nacionales en el contexto universal, tomó la decisión de impulsar la reforma académica institucional mediante la implementación del Sistema Académico Modular por Objetos de Transformación SAMOT, que se fundamenta en la construcción-implementación de propuestas curriculares, que diseñadas desde el

conocimiento de la problemática de la realidad social, cultural, política, económica, ambiental; y, de las profesiones, se orientan a propiciar una educación emancipadora, es decir, la formación de profesionales capaces de desarrollar sus talentos y conocimientos en el transcurso de toda su vida y comprometidos con la solución de las necesidades básicas de la sociedad.

En este afán en el año de 1975 se creó la Escuela de Administración y Auditoria, misma que el 12 de Diciembre de 1982 fue elevada a la categoría de Facultad de Ciencias Administrativas. Así la Universidad por medio de la Carrera de Administración de Empresas se apunta a satisfacer las necesidades solucionar los problemas a través de los programas de desarrollo del sistema académico.

“La Carrera de Administración de Empresas, es un programa de formación profesional, orientado a proveer conocimientos técnicos-científicos; desarrollando capacidades, habilidades y destrezas; actitudes, motivaciones y valores de sus educandos, quienes aportarán a la solución de los problemas del sector empresarial y de esta forma contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la Región Sur y del país.

VISIÓN

“La Carrera de Administración de Empresas se constituirá como pionera en la generación de profesionales de excelencia, con conocimientos científico-técnicos, investigación-desarrollo, principios y valores, desarrollando destrezas y habilidades para optimizar los recursos y lograr una mejor calidad de vida de los habitantes de la región sur y el país”.

MISIÓN

“La Carrera de Administración de Empresas, de La Universidad Nacional de Loja, oferta a la provincia de Loja, Región Sur y al País, profesionales en administración de empresas idóneos y emprendedores con conocimientos

técnico-científicos con enfoque humanista; desarrollando capacidades, habilidades y destrezas; actitudes, motivaciones y valores, contribuyendo a la solución de los problemas del sector empresarial, mejorando la calidad de vida de la sociedad ecuatoriana".

2. Objetivos Institucionales de la Carrera de Administración de Empresas

Objetivo General

- Coadyuvar y promover el desarrollo empresarial de la provincia, la RSE y el país, mediante la formación de profesionales en administración de empresas, la investigación científica-técnica y la vinculación con la colectividad; en la perspectiva de aprovechar las potencialidades de las diferentes zonas; crear fuentes de empleo estables y dignas; y, dinamizar la economía, de manera que la riqueza generada se distribuya con equidad social y favorezca el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad ecuatoriana y la sustentabilidad ambiental.

Objetivos Específicos

- Formar profesionales humanistas, éticos y con los suficientes conocimientos científico-técnicos, habilidades, destrezas y actitudes para crear, planear, organizar, dirigir y controlar las empresas en forma eficiente y eficaz, aprovechando las oportunidades que en este ámbito ofrece el entorno local, nacional e internacional;
- Generar conocimientos científicos y tecnológicos en torno a los problemas y oportunidades empresariales y administrativos de la provincia, la RSE y el país; así como el desarrollo de la ciencia administrativa universal;

- Suscitar espacios de análisis, debate y de construcción de propuestas en torno a los problemas del desarrollo empresarial de la provincia, la RSE y el país;
- Prestar servicios especializados para fomentar el desarrollo empresarial de la provincia, la RSE y el país;
- Promover alianzas estratégicas orientadas a fortalecer el desarrollo empresarial."[17]

3. Situación actual del problema

Se debe mencionar que a medida que el mundo está en continuo crecimiento a causa de la globalización, los tiempos y las distancias han disminuido su brecha, es decir estamos frente a la explosión de las comunicaciones y de la informática que por requerimientos de los mismos seres humanos, exigen una respuesta más rápida a sus necesidades.

El uso de las TIC`s está influenciando en todos los ámbitos sociales y organizacionales, como ocurre en la educación, por lo tanto el problema que respalda este tema, nace debido a la masificación de información que existe, que por un lado sorprende a las nuevas generaciones, tanto en su búsqueda y su utilización. Ahora el conocimiento no es solo conocimiento, es conocimiento más utilidad, no es sólo un pensamiento filosófico sino una realidad que debe ser aplicada en beneficio de las personas, por lo tanto se debe generar una nueva forma de educación.

Es así que las instituciones de educación superior están incorporando en sus planes de estudio, el uso de las nuevas tecnologías para responder a exigencias educativas, ya que los alumnos necesitan estar más preparados para el análisis de procesos, preparado para la toma de decisiones y elección de rutas de aprendizaje, que son competencias laborales para los profesionales de hoy.

---

[17]Secretaria de la Modalidad de Estudios a Distancia de la U.N.L 2011 Loja

Para conocer el escenario problemático en el cual se desarrollará la presente investigación, se estimó conveniente realizar un estudio preliminar con el uso de instrumentos como es la encuesta para estudiantes y docentes, y una entrevista al coordinador de la carrera, con la aplicación de estos instrumentos se pudo evidenciar, las diferentes problemáticas suscitadas por la implementación de las Nuevas Tecnologías de Información y comunicación en la Universidad Nacional de Loja, Modalidad de Estudios a Distancia Carrera de Administración de Empresas en los módulos IX y X, de este sondeo se puede demostrar lo siguiente:

En un 70% los estudiantes señalan que la carrera no cuenta con recursos tecnológicos adecuados para el proceso de enseñanza aprendizaje, generando así dificultades en la obtención de aprendizajes significativos.

Un 80% de los estudiantes consideran necesario la aplicación y el uso de las TIC´s dentro del proceso de enseñanza, ya que esto permitirá un mejor desarrollo de habilidades y destrezas.

La implementación de las TIC´s en la enseñanza ha generado un impacto positivo en los estudiantes, porque los incentivan a ser independientes y a buscar su autonomía en su formación profesional así lo afirman un 60% de estudiantes.

El 68% señala que pocos docentes conocen y aplican las TIC´s en el desarrollo de tutorías presenciales y a distancia, pues lo más utilizado es los correos electrónicos, muy vagamente los foros, chats, debates virtuales.

Los docentes por falta de infraestructura, desconocimiento de las TIC´s no han desarrollado habilidades y destrezas en los estudiantes para manejar las nuevas tecnologías y generar aprendizajes significativos en los estudiantes.

El desinterés por razones económicas, de tiempo y desconocimiento de las bondades de las TIC´s, hacen que los docentes no manejen herramientas tecnológicas que permitan entregar y generar nuevos aprendizajes significativos de los contenidos del módulo. Y únicamente utilizan el correo electrónico, chat y muy rara vez debates.

Los docentes generan en forma limitada la participación de estudiantes en actividades de aprendizaje que integren las TIC´s, mediante el trabajo en equipo y en colaboración con otros estudiantes, utilizando debates y talleres, con la finalidad de obtener aprendizajes significativos y promover el trabajo autónomo de los estudiantes.

Generalmente los docentes utilizan el Internet como material complementario para las el desarrollo del módulo en estudio, esto está representado de 1 a 5 veces por semana, las herramientas más comunes que utilizan es el correo electrónico, ya que ahí se les indican algunas observaciones dentro de los trabajos que se tiene que desarrollar, para complementar el proceso de investigación.

Son pocos los estudiantes que señalan que los módulos utilizan herramientas tecnológicas para generar aprendizajes significativos en el estudiante, ya que el aporte de los módulos en la obtención de los mismos es muy baja, y por ende debe mejorar y actualizarse para dar mayor énfasis a estos.

El 66% de los estudiantes considera que la aplicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza, ayuda al estudiante a generar aprendizajes significativos, ya que se cambiarían las actividades académicas y existiría una interacción más dinámica en el proceso de enseñanza.

Un 55% de los estudiantes señalan que probablemente si son capaces de lograr seguridad personal, para utilizar e integrarse a la aplicación de herramientas tecnológicas, para generar aprendizajes significativos ya que esto

les permitirá, generar habilidades y destrezas en su formación profesional y sobre todo generaría valor agregado a sus conocimientos.

Del estudio realizado a los docentes podemos señalar lo siguiente:
El 80% los docentes indican que la carrera dispone de algunos recursos tecnológicos adecuados para el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que ha provocado grandes dificultades en la obtención de aprendizajes significativos.

Es limitado la aplicación y el uso de las TIC´s dentro del proceso de enseñanza, así lo señalan el 90% de los docentes, y además se considera de vital importancia ya que esto permitirá un mejor desarrollo de habilidades y destrezas,

Los docentes en un 55% consideran que la implementación de las TIC´s en la enseñanza ha generado un cambio favorable en los estudiantes, porque los incentivan a ser independientes y a buscar su autonomía en su formación profesional, y a generar aprendizajes significativos dentro de sus actividades académicas.

Tan solo el 40% de los docentes conocen y aplican las TIC´s en el desarrollo de tutorías presenciales y a distancia, pues lo más utilizado es los correos electrónicos, muy rara vez se utiliza los foros, chats, debates virtuales.

En un 100% lo docentes coinciden en que por falta de infraestructura, desconocimiento de las TIC´s no han desarrollado habilidades y destrezas en los estudiantes para manejar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza.

Las limitaciones económicas, el tiempo y desconocimiento de las ventajas de las TIC´s, han provocado que los docentes no manejen las tecnologías que faciliten la obtención de aprendizajes significativos, puesto que ellos solo se limitan al uso del correo electrónico y del chat.

Los docentes señalan que tratan de integrar siempre la participación de estudiantes en actividades de aprendizaje que utilicen las TIC´s mediante el trabajo en equipo, utilizando chats, debates y talleres, con el único objetivo de obtener aprendizajes significativos y promover el trabajo autónomo de los estudiantes.

El internet es la herramienta más utilizada por los docentes, así lo señalan el 90% de ellos, mas de 15 veces por semana, lo usan para obtener información, para enviar vía correo electrónico observación a sus estudiantes y para evaluar al estudiante en la plataforma virtual.

Falta de estrategias y planes dentro de los módulos para mejorar proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas para generar aprendizajes significativos en el estudiante.

La aplicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza ayuda al estudiante a generar aprendizajes significativos.

Un 60% de los docentes indican que definitivamente si son capaces de lograr seguridad personal en los estudiantes, para utilizar e integrarse a la aplicación de herramientas tecnológicas y con ello conseguir aprendizajes significativos.

Identificadas las tendencias actuales en el tema que se investigará, se puede analizar que la planta docente de la Carrera de Administración de Empresas de la Modalidad a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, en su mayoría no tiene una formación y capacitación en el manejo de las nuevas tecnologías de información y comunicación, que se integren al proceso de enseñanza aprendizaje con el fin de obtener aprendizajes significativos en los estudiantes, por lo cual no se ha apropiado suficientemente la tecnología informática para aprovecharla en su quehacer pedagógico cotidiano fundamentalmente por el contexto general del aparato educativo, por la ausencia de un plan que atienda esta necesidad y por las distorsiones comerciales en que se desarrollan una parte muy significativa de las acciones de formación en este campo.

Las TIC´s tienen un impacto positivo en el desempeño educativo de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, ya que mejora los logros de los estudiantes, además se nota una asociación positiva entre el tiempo dedicado al uso de las TIC´s y el desempeño de los estudiantes.

Medir el impacto de las TIC´s a partir de los aprendizajes significativos de los estudiantes y del mejoramiento de sus habilidades básicas, es una forma de valorar el impacto, pero es una que asume un sistema de educación determinado en el cual el aprendizaje significativo se basa en el dominio de un cuerpo de conocimientos, habilidades y destrezas previamente definidas.

Por lo expuesto, el impacto de las tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos, se convierte en el problema central de esta investigación; sin embargo, de este se desprenderán otros problemas específicos, que serían las dimensiones o variables que inciden directamente sobre las tecnologías de información y comunicación y la obtención de aprendizajes significativos, que se analizaran en esta investigación.

4. Problema general

¿Cómo impacta la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, Período 2011 - 2012?

4.1. Problema derivado 1

¿Cómo inciden las nuevas tecnologías de información y comunicación en la actividad educativa de los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la

Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja?

1.2. Problema derivado 2

¿De qué manera inciden las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja?

5. Factibilidad

El tema planteado se considera factible, ya queactualmente la enseñanza debe ir a la par con el avance de las tecnologías, porque frente a un mundo lleno de conocimientos donde se puede navegar, es necesario tener técnicas de aprendizajes aptas para poder encauzar este cúmulo de información.

El aporte que se realizará con el presente trabajo están basado en los conocimientos científicos y teórico-prácticos adquiridos durante los estudios de postgrado realizados en la universidad, mismos que me conducirán a concluir un trabajo investigativo de calidad y creatividad sentando un precedente de la capacidad de crecimiento intelectual que ofrece la Universidad Nacional de Loja, los mismos que permiten conducir los procesos educativos, en donde el docente debe desarrollar funciones de liderazgo al proponer ideas, teorías y métodos colaborativos virtuales a fin de enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje y contribuir de sobremanera a la obtención de los aprendizajes significativos de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

Esta investigación permitirá contribuir con lineamientos alternativos para el docente que necesita prepararse para estar situados en un mundo actual con las herramientas del futuro, para educar en este instante entregando y

satisfaciendo las necesidades de los estudiantes, que los fortalezca para enfrentar los desafíos actuales y venideros. Por otro lado, el estudiante, exige de un alto nivel de responsabilidad para administrar su tiempo necesario en el desarrollo de aprendizajes significativos, por lo que debe mostrar eficacia personal, practicar buenos hábitos y estrategias de estudio, y disposición a aprender en un nuevo ambiente.

Por consiguiente, se hace importante determinar el apoyo y las facilidades que nos ofrece la institución, para la recolección de información adecuada para cumplir el objetivo propuesto, en este caso la disposición del Coordinador, Docentes y Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

6. Delimitación

La presente investigación se realiza en la Carrera de Administración de Empresas, Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

6.1. Temporal.

La investigación propuesta se llevará a cabo en el período comprendido de Septiembre 2011 a Febrero 2012.

6.2. Espacio

El presente trabajo se lo realizará en los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas, en las instalaciones de la Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

6.3. Unidades de observación

Esta investigación contará con la participación directa de:

- El Coordinador de la Carrera,
- Docentes, y
- Estudiantes

Puesto que ellos son los informantes directos para la ejecución de la presente investigación.

c. JUSTIFICACIÓN

La Universidad Nacional de Loja, a partir de la década de los noventa, identifico que el modelo de educación tradicional tenía algunos defectos, entre ellos el no responder a la demanda social por lo cual propone un Sistema Académico, que responda a las necesidades del entorno, este se denominó SAMOT, y entre sus principales virtudes es de analizar y proponer ideas para aliviar los problemas que se presentan en el entorno, por lo cual una vez adquiridos los conocimientos y prácticas profesionales inherentes al perfil del Magister en Educación a Distancia, es conveniente desarrollar la presente investigación con el tema denominado **"IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA OBTENCIÓN DE APRENDIZAJE SINGNIFICATIVOS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS MÓDULOS IX Y X ALUMNOS DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA". PERIODO 2011 – 2012. LINEAMIENTOS ALTERNATIVOS**, el mismo que permitirá poner en práctica cada uno de los conocimientos adquiridos a la par de responder a una problemática propia del entorno y ante la cual se pretende dar una solución viable.

Actualmente ya nadie discute sobre la pertinencia de la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación a la educación, ya que es evidente que las mismas han invadido de manera contundente todos los espacios de la sociedad actual. Claramente los docentes como agentes de cambios educativos, deben asumir responsablemente su rol e involucrarse en estos procesos de cambio, puesto que la globalización y la desaparición de barreras temporo espaciales que han producido la implantación de las TIC´s en la sociedad hacen que la educación favorezca la adquisición de habilidades en los ciudadanos para que sean capaces de afrontar estos retos con un cierto nivel de garantía.

Hoy en día la realidad de las TIC´s alcanza a toda la educación. Sin embargo he tratado de focalizar en la formación de los estudiantes por las siguientes razones.

La universidad como institución pionera en la educación de la región sur del país, tiene la obligación de generar cambios que la sociedad requiere, y son sus estudiantes los agentes encargados de este proceso al formarse como profesionales de calidad y competitivos.

Consciente de que uno de los contextos más importantes en que se desarrollará está investigación, es la necesidad imperante de formación de los docentes y estudiantes en la aplicación de las TIC´s.

Considero que el éxito o el fracaso de la aplicación de las TIC´s en la educación, dependerán en gran medida del docente y a su vez la preparación que éste tenga en la materia conllevará a una adecuada o inadecuada incorporación de las herramientas TIC´s en el proceso de enseñanza.

Las TIC´s brindan la posibilidad al docente de crear lugares en una red informática que le permitirá desarrollar o complementar la enseñanza de aprendizajes significativos de un área o módulo especifico, cambiando considerablemente aspectos básicos en los procesos de enseñanza aprendizaje tradicionales, con estos antecedentes el espacio y el tiempo se relativizan, se podrá lograr la tan anhelada personalización de la enseñanza, accesibilidad a la información básica y posibilidad de profundización rápida, actualización permanente de contenidos, potenciación del trabajo participativo, y el desarrollo de habilidades y destrezas, etc.

Esto brindará al estudiante ventajas indiscutibles puesto que le permitirán un mayor aprovechamiento de la enseñanza y de obtener aprendizajes significativos de forma oportuna y rápida, pues al ofrecer la posibilidad de estar en contacto con el aprendizaje las 24 horas del día desde cualquier lugar en el que disponga de accesibilidad, realizará preguntas al docente en cualquier

momento, interactuar con sus compañeros y el docentes en foros, chats, debates, etc. del tema que se esté analizando.

Todo esto nos lleva a la convicción de que el docente debe modificar algunos de sus roles fundamentales y asumir otros que quizás nunca hubiese asumido para enfrentar este nuevo planteamiento del proceso de enseñanza y de la obtención de aprendizajes significativos en el estudiante.

Además, el hecho de pertenecer a la Universidad Nacional de Loja en calidad de estudiante de postgrado, ha motivado la sensibilización que se tiene hacia el tema, pues se ha vivido constantemente en medio de una realidad que resulta preocupante y, a su vez, bastante difícil de abordar, por las características propias de la institución en materia de infraestructura, de planes de capacitación y sobre todo de actitud ante las situación que generan cambios. Es así como se ha querido crear experiencias específicas para ser desarrollada en este contexto.

De la misma manera y en busca de una respuesta más universal, se ha querido analizar un contexto que me resulta diferente desde el punto de vista del desarrollo tecnológico, infraestructura disponible y receptividad institucional hacia las TIC´s y los aprendizajes significativos, lo cual podría dar un matriz diferente a la investigación.

Por consiguiente, se considera que la realización de la presente investigación es factible y pertinente, ya que se cuenta con el apoyo del Coordinador, Docentes y Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, ellos están prestos a colaborar en el desarrollo de la investigación, además nos facilitaría la obtención de la información. Es importante señalar que los resultados del presente trabajo sienta las bases para una planificación más científica tendiente a mejorar la formación de los docentes en las TIC´s y la consecuente obtención de aprendizajes significativos, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación superior.

d. OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el impacto de la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, Período 2011 – 2012.

Objetivos Específicos

- Identificar la importancia de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso formativo de los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja,

- Determinar la incidencia de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

- Elaborar lineamientos alternativos que contribuyan a mejorar la problemática investigada.

e. MARCO TEÓRICO

1. Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación

"Las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación han evolucionado espectacularmente en los últimos años, debidas especialmente a su capacidad de interconexión a través de la Red. Esta nueva fase de desarrollo va a tener gran impacto en la organización de la enseñanza y el proceso de aprendizaje. La acomodación del entorno educativo a este nuevo potencial y la adecuada utilización didáctica del mismo supone un reto sin precedentes. Se han de conocer los límites y los peligros que las nuevas tecnologías plantean a la educación y reflexionar sobre el nuevo modelo de sociedad que surge de esta tecnología y sus consecuencias."[18]

1.1. La revolución digital

"Nadie duda ya de que la llegada de las tecnologías de la información y comunicación ha supuesto una revolución tan importante como la que provocó la invención de la escritura o de la imprenta. Pero mientras que los grandes descubrimientos que han marcado la evolución de las civilizaciones se espaciaron en el tiempo, la revolución actual se ha producido en muy poco espacio de tiempo, ha invadido todos los sectores de la vida social y está en vías de modificar las bases de la economía.

A la base de la revolución digital se encuentran tres grandes áreas: la electrónica, la digitalización y las telecomunicaciones. La **electrónica** propició en una fase preliminar el desarrollo de aplicaciones analógicas: teléfono, radio, televisión, registros magnéticos de audio y video, fax, etc. La digitalización ha

---

[18]ALBA, Carmen (2000). "Tecnologías, diversidad y educación. Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 168, pp. 37-42"

proporcionado un sistema más abstracto y artificial de representación de la información, ya sea texto, imagen, audio o vídeo, que mejora los sistemas de almacenamiento, manipulación y transmisión a la vez que facilita el desarrollo de soportes lógicos para interactuar con las máquinas. Finalmente las telecomunicaciones han dado a lo anterior la capacidad de interconexión.

El paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Los ordenadores, aislados, nos ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero conectados incrementan su funcionalidad en varios órdenes de magnitud.

Formando redes, los ordenadores no sólo sirven para procesar información almacenada en soportes físicos (disco duro, disquetes, CD ROM, etc.) en cualquier formato digital, sino también como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos. Todo ello ha hecho de Internet un fenómeno con el que es preciso contar a partir de ahora en todas las esferas de la actividad humana, incluida la educación.

Las consecuencias de estos avances están provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales. Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas: el mundo laboral, la sanidad, la gestión económica o burocrática, el diseño industrial o artístico, la comunicación interpersonal, la información, la calidad de vida o la educación."[19]

1.1.1. La sociedad del conocimiento y la educación

"El impacto de las nuevas tecnologías y las exigencias de la nueva sociedad se están dejando sentir de manera creciente en el mundo de la educación. La educación está pasando de ser un servicio secundario a constituirse en la fuerza directiva del desarrollo económico y social.

---

[19]ALCALÀ, M. Esther; DE VALENZUELA, Enrique (2006). El aprendizaje de los mayores ante los retos del nuevo milenio. Madrid: Dykinson.

La sociedad del conocimiento necesita nuevos trabajadores y ciudadanos. Éstos han de ser autónomos, emprendedores, trabajadores creativos, ciudadanos solidarios y socialmente activos. Se impone un cambio radical en el mundo de la educación y formación dado que se exige un mayor papel de los estudiantes individuales. El mercado laboral necesita cada vez más trabajadores flexibles y autónomos. Todo lo cual está promoviendo el concepto de "aprendizaje a lo largo de la vida" y la necesidad de integración entre los sistemas educativos y formativos.

El aprendizaje a lo largo de la vida no solo trata de ofrecer más oportunidades de formación sino también de generar una conciencia y motivación para aprender. Requiere de un estudiante que tome parte activa en el aprendizaje, que sepa aprender en multiplicidad de entornos, que sepa personalizar el aprendizaje y que construya en base a las necesidades específicas. Educar ya no es empaquetar los contenidos del aprendizaje y ponerlos al alcance de los alumnos sino capacitarles para la experiencia del aprendizaje.

Por otro lado hay una tendencia creciente hacia la des institucionalización y comercialización de la educación. La identificación del "e-learning" o aprendizaje a través de Internet como un área propicia para el desarrollo del mercado está atrayendo nuevos inversores. Cada vez más se considera el mercado educación-entretenimiento como un sector prometedor. Nuevas iniciativas educativas dirigidas van apareciendo de la mano de museos, biblioteca y otras instituciones no propiamente educativas. Finalmente el mercado se llena de nuevos centros de enseñanza y portales educativos con iniciativas de formación continuada. La educación está adquiriendo un puesto de gran importancia en el desarrollo y consolidación de la nueva sociedad." [20]

[20]DE LA FUENTE, Raquel; SANTAMARÍA, Rosa (2001). "Las nuevas tecnologías. Un reto para el futuro profesor". Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 177

1.1.2. TIC y educación

“El sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios. Debe atender a la formación de los nuevos ciudadanos y la incorporación de las nuevas tecnologías ha de hacerse con la perspectiva de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para la inserción social y profesional de cualidad. Debe también evitar que la brecha digital genere capas de marginación como resultado de la analfabetización digital.

El saber está omnipresente en la sociedad actual, sin embargo la educación no puede sucumbir a este abuso. No debe confundirse saber e información. Las nuevas tecnologías dan acceso a una gran cantidad de información, que no ha de confundirse con el saber. Para que la información devenga en conocimientos el individuo debe apropiarse y reconstruir sus conocimientos. Por esta razón lo primero que debe hacerse explícito es que la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación no ha de eludir la noción de esfuerzo. Los nuevos recursos informáticos pueden contribuir al desarrollo de las capacidades cognitivas de los ciudadanos, pero nunca en ausencia del esfuerzo personal.

Las tecnologías constituyen un medio como jamás haya existido que ofrece un acceso instantáneo a la información. A cada uno le toca enriquecer y construir su saber a partir de esa información y a la educación proporcionar las bases para que esto se produzca. Para que estas tecnologías estén verdaderamente al servicio de la enseñanza y del aprendizaje y contribuyan a la formación de los ciudadanos y los trabajadores que necesita esta sociedad, tal penetración tecnológica debe estar acompañada de una evolución pedagógica. Las nuevas tecnologías exigen un cambio de rol en el profesor y en el alumno. El profesor no puede seguir ejerciendo sus funciones tradicionales discursivas a la hora de instruir al alumno.

Las tecnologías de la información y de la comunicación han sido incorporadas al proceso educativo desde hace unos años. Aún no existen estudios concluyentes que permitan afirmar que la utilización de los medios informáticos en la educación ha servido para mejorar los resultados académicos, sin embargo a menudo se refieren a las transformaciones obtenidas en el modo de hacer.

Se ha observado que las tecnologías de la información suscitan la colaboración en los alumnos, les ayuda a centrarse en los aprendizajes, mejoran la motivación y el interés, favorecen el espíritu de búsqueda, promueven la integración y estimulan el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender. Para los profesores las tecnologías informáticas han servido hasta ahora para facilitar la búsqueda de material didáctico, contribuir a la colaboración con otros enseñantes e incitar a la planificación de las actividades de aprendizaje de acuerdo con las características de la tecnología utilizada.

Estas transformaciones observadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje se sitúan en la línea de las teorías constructivistas que preconizan estrategias de aprendizaje que hagan de los alumnos elementos activos y dinámicos en la construcción del saber.

Las barreras del espacio y del tiempo en la relación profesor-alumno y alumno-escuela también se están viendo afectadas. La omnipresencia de la información libera la elección de los tiempos y espacios para el aprendizaje. Aunque una parte de la población escolar no tiene las facultades necesarias para ejercer esta elección, sin embargo es una característica que beneficia el desarrollo de formas de aprendizaje en la educación a distancia, la educación de adultos y en las aulas hospitalarias o asistencia a enfermos."[21]

---

[21]Rodríguez C., Ma. José (2005). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. Revista Electrónica Teoría de la Educación Número 6 (2) 2005. Recuperado de http://www3.usal.es/~teoriaeducacion

1.1.3. Uso de las TIC´s en educación

“Las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje.

En el estado actual de cosas es normal considerar las nuevas tecnologías como objeto de aprendizaje en sí mismo. Permite que los alumnos se familiaricen con el ordenador y adquieran las competencias necesarias para hacer del mismo un instrumento útil a lo largo de los estudios, en el mundo del trabajo o en la formación continua cuando sean adultos.

Se consideran que las tecnologías son utilizadas como un medio de aprendizaje cuando es una herramienta al servicio de la formación a distancia, no presencial y del auto aprendizaje o son ejercicios de repetición, cursos en línea a través de Internet, de videoconferencia, programas de simulación o de ejercicios, etc. Este procedimiento se enmarca dentro de la enseñanza tradicional como complemento o enriquecimiento de los contenidos presentados.

Pero donde las nuevas tecnologías encuentran su verdadero sitio en la enseñanza es como apoyo al aprendizaje. Las tecnologías así entendidas se hayan pedagógicamente integradas en el proceso de aprendizaje, tienen su sitio en el aula, responden a unas necesidades de formación más proactivas y son empleadas de forma cotidiana. La integración pedagógica de las tecnologías difiere de la formación en las tecnologías y se enmarca en una perspectiva de formación continua y de evolución personal y profesional como un “saber aprender.

La búsqueda y el tratamiento de la información inherente a estos objetivos de formación constituyen la piedra angular de tales estrategias y representan actualmente uno de los componentes de base para una utilización eficaz y clara de Internet ya sea en el medio escolar como en la vida privada. Para cada

uno de estos elementos mencionados, las nuevas tecnologías, sobre todos las situadas en red, constituyen una fuente que permite variar las formas de hacer para atender a los resultados deseados.

Entre los instrumentos más utilizados en el contexto escolar destacamos: tratamiento de textos, hojas de cálculo, bases de datos o de información, programas didácticos, de simulación y de ejercicios, cdroms, presentaciones electrónicas, editores de páginas HTML, programas de autoría, foros de debate, la cámara digital, la videoconferencia, etc. Entre las actividades a desarrollar mencionamos: correspondencia escolar, búsqueda de documentación, producción de un periódico de clase o de centro, realización de proyectos como web-quest u otros, intercambios con clases de otras ciudades o países, etc.

Podrán utilizarse las nuevas tecnologías, pero se seguirá inmerso en la pedagogía tradicional si no se ha variado la postura de que el profesor tiene la respuesta y se pide al alumno que la reproduzca. En una sociedad en la que la información ocupa un lugar tan importante es preciso cambiar de pedagogía y considerar que el alumno inteligente es el que sabe hacer preguntas y es capaz de decir cómo se responde a esas cuestiones. La integración de las tecnologías así entendidas sabe pasar de estrategias de enseñanza a estrategias de aprendizaje."[22]

1.1.4. Funciones de las TIC´s en educación

"Las nuevas tecnologías en la enseñanza" Ediciones Akal, S.A. Madrid, España. La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta

[22]Rodríguez C., Ma. José (2005). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. Revista Electrónica Teoría de la Educación Número 6 (2) 2005. Recuperado de http://www3.usal.es/~teoriaeducacion.

nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen el pos experiencial de haber vivido en una sociedad "más estática" (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal.

Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, ocio…), la escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo. Obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase del ordenador (y de la cámara de vídeo, y de la televisión) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas. Como también es importante que esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres. Pero además de este uso y disfrute de los medios tecnológicos (en clase, en casa), que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias (en España ya tienen Internet en casa cerca de un 30% de las familias).

Un ejemplo: la elaboración de una web de la clase (dentro de la web de la escuela) permitirá acercar a los padres la programación del curso, las actividades que se van haciendo, permitirá publicar algunos de los trabajos de los niños y niñas, sus fotos. A los alumnos (especialmente los más jóvenes) les encantará y estarán súper motivados con ello. A los padres también. Y al profesorado también. ¿Por qué no hacerlo? Es fácil, incluso se pueden hacer páginas web sencillas con el programa Word de Microsoft.

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros están relacionadas con:

- Alfabetización digital de los estudiantes (profesores y familias)
- Uso personal (profesores, alumnos): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Comunicación con las familias (a través de la web de centro.)
- Comunicación con el entorno
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas."[23]

1.1.5. Impacto de las TIC´s en la educación superior ecuatoriana

1.1.5.1. Qué son las TIC´s en la educación a distancia

"La siguiente definición fue dada por la Comisión Europea: Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnología s, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informático s, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones. Además podemos definir a las TIC como: Los diferentes procesos e instrumentos que se utilizan para manipular, recuperar ,

[23]BAUTISTA CARCÍA-VERA, Antonio (coord) (2004). "Las nuevas tecnologías en la enseñanza" Ediciones Akal, S.A. Madrid, España.

almacenar, organizar, manejar, producir, presentar e intercambiar información utilizando diferentes medios automáticos y electrónicos.”

1.1.5.2. Beneficio de las TIC´s en la educación superior a distancia en el Ecuador

“Facilita la comunicación Favorece la cooperación entre diferentes instituciones educativas Eleva la calidad de vida Aumenta la calidad de la enseñanza Nacen nuevas carreras universitarias.

1.1.5.3. Las TIC´s en la educación superior a distancia

Actualmente se ha convertido en un medio para solventar la educación presencial debido a la gran demanda de los estudiantes a los centros universitarios el uso de las TIC en la educación superior a distancia, no es, ni puede convertirse en un fin en sí mismo. Deben ser vistas más que un medio de comunicación, es decir, son mediadores culturales para lograr el desarrollo de un nuevo modelo de comunidad educativa.

1.1.5.4. La realidad de la educación a distancia en el Ecuador

Existe ofertas a nivel universitario de cursos, diplomados, especialidades y maestrías a distancia. La población ecuatoriana cree muy poco en la seriedad y la formación profesional con la educación a distancia Las universidades ecuatorianas sobre todo las particulares han convertido a la educación en distancia como un lucro económico.

1.1.5.5. Factores que afectan a la educación a distancia en el Ecuador

La falta de seriedad de las universidades en el manejo de la educación a distancia. La falta de una infraestructura adecuada de algunas universidades para manejar correctamente una educación a distancia. La falta de control por parte del CONESUP cuando se ofertan cursos o titulaciones de tercer o cuarto

nivel a distancia. La falta de personal calificado en manejo de TIC y de educación a distancia.

1.1.5.6. Cambios en la educación superior a distancia y las TIC´s

Implicaciones Institucionales metodológicas, rol del alumno y el cambio en el rol del profesor.

1.1.5.7. Cambios influencia de las TIC´s en la educación superior a distancia

La excelencia de la educación superior requiere de una constante investigación en búsqueda del mejor logro de su objetivo, formar personas críticas y reflexivas sobre el mundo de hoy en pro del progreso de un país. La inclusión de las TIC pretende optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje, lo cual implica una inversión de carácter económico que permita obtener la infraestructura necesaria. Requiere un conocimiento claro de cómo incluir la tecnología en el ambiente educativo y obliga a un cambio de roles de la comunidad educativa."[24]

1.2. Aprendizaje significativo

1.2.1. Introducción

"A lo largo de los años se ha considerado al aprendizaje como sinónimo de cambio de conducta, esto, porque dominó una perspectiva conductista de la labor educativa; sin embargo, se puede afirmar con certeza, que el aprendizaje

[24]TORRES, H. (2008). Impacto de las TIC en la Cultura de la Mediación a Distancia para la Educación Superior Ecuatoriana. UNIVERSIDAD DE ISRAEL.

humano va más allá de un simple cambio de conducta, debido a conducir a un cambio en el significado de la experiencia.

La experiencia humana no solo contiene pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia.

Para comprender la labor educativa, es necesario, tener en consideración tres elementos del proceso educativo:

- Los profesores y su manera de enseñar
- La estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que este se produce
- El entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo.

Lo anterior debe desarrollarse dentro de un marco psicoeducativo, debido a que la psicología educativa trata de explicar la naturaleza del aprendizaje en el salón de clases y los factores que lo influyen, estos fundamentos psicológicos proporcionan los principios para que los docentes descubran por si mismos los métodos de enseñanza más eficaces, ya que intentar descubrir métodos por "Ensayo y error" es un procedimiento ciego y, por tanto innecesariamente difícil y antieconómico.

En esta percepción una "teoría del aprendizaje" ofrece una explicación sistemática, coherente y unitaria del:

- ¿Cómo se aprende?,
- ¿Cuáles son los límites del aprendizaje?,
- ¿Por qué se olvida lo aprendido?

Y complementando a las teorías del aprendizaje encontramos a los "principios del aprendizaje", ya que se ocupan de estudiar a los factores que contribuyen a que ocurra el aprendizaje, en los que se fundamentará la labor educativa; en

este sentido, si el profesor desempeña su labor fundamentándola en principios de aprendizaje bien establecidos, podrá racionalmente elegir nuevas técnicas de enseñanza y mejorar la efectividad de su misión.

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, ofrece en este sentido el marco apropiado para el desarrollo de la labor educativa, así como para el diseño de técnicas educacionales coherentes con tales principios, constituyéndose en un marco teórico que favorecerá dicho proceso.

1.2.1. Definición de aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo se presenta cuando el individuo estimula sus conocimientos previos, es decir, que este proceso se da conforme va pasando el tiempo y el pequeño va aprendiendo nuevas cosas. Dicho aprendizaje se efectúa a partir de lo que ya se conoce.

Además el aprendizaje significativo de acuerdo con la práctica docente se manifiesta de diferentes maneras y conforme al contexto del alumno y a los tipos de experiencias que tenga cada individuo.

Dentro de las condiciones del aprendizaje significativo, se exponen dos condiciones resultantes de la pericia docente:

- Primero se tiene que elaborar el material necesario para ofrecer una correcta enseñanza y de esta manera obtener un aprendizaje significativo.
- En segundo lugar, se deben estimular los conocimientos previos para que lo anterior nos permita abordar un nuevo aprendizaje. Como docentes debemos partir desde el conocimiento previo del alumno para un correcto desarrollo del aprendizaje.

Al referirnos al aprendizaje significativo y contenidos, encontramos que la relación existente entre estos dos aspectos es muy amplia y coherente,

aunque en ocasiones para que ambos se relacionen y se dé la finalidad buscada, tenemos como docentes que adecuar los contenidos didácticos para una acertada asimilación de la enseñanza por parte de los alumnos, siendo lo anterior fundamental para concretar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Debemos tomar en consideración que no todo se desarrolla del aprendizaje significativo o conocimientos previos que el alumno tenga, sino de que el niño transforme sus conocimientos previos y llegue a la construcción de uno significativo.

Esto nos lleva a la reflexión de las diferentes actitudes, aspectos y circunstancias del desenvolvimiento del educando y la transformación de los conocimientos que posee convirtiéndolos en significativos, logrando de esta manera desempeñar y obtener un aprendizaje amplio, fundamentado en los conocimientos previos del niño. Como docentes tenemos la obligación de organizar trabajo, tiempo, y dinámicas para conseguir un buen ambiente de trabajo, logrando con ello que el alumno adquiera un buen conocimiento.

La educación para el aprendizaje significativo supone la capacidad de desarrollar estrategias de aprendizaje de larga vida, "aprender a aprender".
El ser humano tiene la disposición de aprender -de verdad- sólo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica. El ser humano tiende a rechazar aquello a lo que no le encuentra sentido. El único auténtico aprendizaje es el aprendizaje significativo, el aprendizaje con sentido.

El aprendizaje significativo es un aprendizaje relacional. El sentido lo da la relación del nuevo conocimiento con conocimientos anteriores, con situaciones cotidianas, con la propia experiencia, con situaciones reales, etc.

El aprendizaje significativo es el proceso por el cual un individuo elabora e internaliza conocimientos (haciendo referencia no sólo a conocimientos,

sino también a habilidades, destrezas, etc.) sobre la base de experiencias anteriores relacionadas con sus propios intereses y necesidades.

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa (entendiendo por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización) que se relaciona con la nueva información, de tal modo que ésta adquiere un significado y es integrada en la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsunsores (conceptos amplios y claros) preexistentes y consecuentemente de toda la estructura cognitiva.

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuáles son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad.

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto "relevante" (subsunsor) preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

La peculiaridad más importante del aprendizaje significativo, es que produce una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones, de modo tal que éstas adquieren un significado y son integradas en la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial, favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsunsores preexistentes y consecuentemente de toda la estructura cognitiva.

El aprendizaje significativo busca entre otros aspectos romper con el tradicionalismo memorístico que examina y desarrolla la memoria y la repetición. El aprendizaje significativo se preocupa por los intereses, necesidades y otros aspectos que hacen que lo que el alumno desea aprender tenga significado y sea valioso para él; de allí vendrá el interés por el trabajo y las experiencias en el aula.

Pero para lograr lo anterior, según Ausubel, es preciso reunir las siguientes condiciones:

a) El contenido propuesto como objeto de aprendizaje debe estar bien organizado de manera que se facilite al alumno su asimilación mediante el establecimiento de relaciones entre aquél y los conocimientos que ya posee. Junto con una buena organización de los contenidos se precisa además una adecuada presentación por parte del docente que favorezca la atribución de significado a los mismos por el alumno.
b) Es preciso, además, que el alumno haga un esfuerzo por asimilarlo, es decir, que manifieste una buena disposición ante el aprendizaje propuesto. Por tanto, debe estar motivado para ello, tener interés y creer que puede hacerlo.
c) Las condiciones anteriores no garantizan por sí solas que el alumno pueda realizar aprendizajes significativos si no cuenta en su estructura cognoscitiva con los conocimientos previos necesarios y dispuestos (activados), donde enlazar los nuevos aprendizajes propuestos. De manera que se requiere una base previa suficiente para acercarse al aprendizaje en un primer momento y que haga posible establecer las relaciones necesarias para aprender."[25]

[25]David P. Ausubel Características del Aprendizaje Significativo (Fuente: http://contexto-educativo.com.ar/2000/7/nota-08.htm)

1.2.2. Tipos de aprendizaje significativo

“Es trascendental reiterar que el aprendizaje significativo no es la "simple conexión" de la información nueva con la ya existente en la estructura cognoscitiva del que aprende. Por el contrario, sólo el aprendizaje mecánico es la "simple conexión", arbitraria y no sustantiva; el aprendizaje significativo involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje.

Existen tres tipos de aprendizaje significativo:

- De representaciones,
- De conceptos, y
- De proposiciones.

1.2.3.1. Aprendizaje de representaciones

Es el aprendizaje más elemental del cual dependen los demás tipos de aprendizaje. Consiste en la atribución de significados a determinados símbolos, al respecto AUSUBEL dice: Ocurre cuando se igualan en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan.

Este tipo de aprendizaje se presenta generalmente en los niños, por ejemplo, el aprendizaje de la palabra "pelota", ocurre cuando el significado de esa palabra representa, o se convierte en equivalente para la pelota que el niño está percibiendo en ese momento, por consiguiente, significan la misma cosa para él; no se trata de una simple asociación entre el símbolo y el objeto, sino que el niño los relaciona de manera relativamente sustantiva y no arbitraria, como una equivalencia representacional con los contenidos relevantes existentes en su estructura cognitiva.

1.2.3.2. Aprendizaje de conceptos

Los conceptos se definen como objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos partiendo de ello podemos afirmar que en cierta forma también es un aprendizaje de representaciones.

Los conceptos son adquiridos a través de dos procesos. Formación y asimilación. En la formación de conceptos, los atributos de criterio (características) del concepto se adquieren a través de la experiencia directa, en sucesivas etapas de formulación y prueba de hipótesis, del ejemplo anterior puede decir que el niño adquiere el significado genérico de la palabra "pelota", ese símbolo sirve también como significante para el concepto cultural "pelota", en este caso se establece una equivalencia entre el símbolo y sus atributos de criterios comunes. De allí que los seres humanos aprendan el concepto de "pelota" a través de varios encuentros con su pelota y las de otros individuo.

El aprendizaje de conceptos por asimilación se produce a medida que el ser humano amplía su vocabulario, pues los atributos de criterio de los conceptos se pueden definir usando las combinaciones disponibles en la estructura cognitiva por ello el ser humano podrá distinguir distintos colores, tamaños y afirmar que se trata de una "Pelota", cuando vea otras en cualquier momento.

1.2.3.3. Aprendizaje de proposiciones

Este tipo de aprendizaje va más allá de la simple asimilación de lo que representan las palabras, combinadas o aisladas, puesto que exige captar el significado de las ideas expresadas en forma de proposiciones.

El aprendizaje de proposiciones implica la combinación y relación de varias palabras cada una de las cuales constituye un referente unitario, luego estas se combinan dé tal forma que la idea resultante es más que la simple suma de los

significados de las palabras componentes individuales, produciendo un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognoscitiva.

Es decir, que una proposición potencialmente significativa, expresada verbalmente, como una declaración que posee significado denotativo (las características evocadas al oír los conceptos) y connotativo (la carga emotiva, actitudinal e idiosincrática provocada por los conceptos) de los conceptos involucrados, interactúa con las ideas relevantes ya establecidas en la estructura cognoscitiva y, de esa interacción, surgen los significados de la nueva proposición."[26]

1.2.3. Cuando se produce el aprendizaje significativo

"Lo fundamental del aprendizaje significativo como proceso consiste en que los pensamientos, expresados simbólicamente de mono no arbitrario y objetivo, se unen con los conocimientos ya existentes en el sujeto. Este proceso es pues, un proceso activo y personal.

Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del estudiante.

Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante.

1.2.4. Ventajas del aprendizaje significativo

- Produce una retención más duradera de la información.

[26]MOREIRA, M.A. A. (1993). Teoría da Aprendizaje Significativo de David Ausubel. Fascículos de CIEF Universidad de Río Grande do Sul. Sao Paulo.

- Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido.
- La nueva información al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo.
- Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del alumno.
- Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante.
- Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido. La nueva información, al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo.

1.2.5. Requisitos para lograr el Aprendizaje Significativo:

- Significatividad lógica del material: el material que presenta el maestro al estudiante debe estar organizado, para que se dé una construcción de conocimientos.
- Significatividad psicológica del material: que el alumno conecte el nuevo conocimiento con los previos y que los comprenda. También debe poseer una memoria de largo plazo, porque de lo contrario se le olvidará todo en poco tiempo.
- Actitud favorable del alumno: ya que el aprendizaje no puede darse si el alumno no quiere. Este es un componente de disposiciones emocionales y actitudinales, en donde el maestro sólo puede influir a través de la motivación."[27]

[27]David P. Ausubel Características del Aprendizaje Significativo (Fuente: http://contexto-educativo.com.ar/2000/7/nota-08.htm

1.2.6. Aplicaciones pedagógicas.

- “El maestro debe conocer los conocimientos previos del alumno, es decir, se debe asegurar que el contenido a presentar pueda relacionarse con las ideas previas, ya que al conocer lo que sabe el alumno ayuda a la hora de planear.
- Organizar los materiales en el aula de manera lógica y jerárquica, teniendo en cuenta que no sólo importa el contenido sino la forma en que se presenta a los alumnos.
- Considerar la motivación como un factor fundamental para que el alumno se interese por aprender, ya que el hecho de que el alumno se sienta contento en su clase, con una actitud favorable y una buena relación con el maestro, hará que se motive para aprender.
- El maestro debe tener utilizar ejemplos, por medio de dibujos, diagramas o fotografías, para enseñar los conceptos.”[28]

[28]DEL VAL, JUAN. (2004). El crecer y pensar, la construcción del conocimiento en la universidad. Barcelona. Primera edición.

FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

1. HIPÓTESIS GENERAL:

Las nuevas tecnologías de información y comunicación son necesarias e importantes, en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, Período 2011 – 2012.

2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

HIPÓTESIS Nº 1

El limitado uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, inciden significativamente en la labor del docente y estudiante.

HIPÓTESIS Nº 2

La falta de aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, tienen alto impacto en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.

Identificación de variables

Variable dependiente:

Las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Variable independiente:

Aprendizaje significativo
Actividad del docente, estudiante

3. OPERATIVIZACIÓN DE VARIABLES

Hipótesis 1 : El limitado uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, son adecuadas en la actividad docente y estudiante.

CATEGORÍA	VARIABLES	INDICADORES	SUBINDICADORES
Limitado uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los docentes y estudiantes	Nuevas tecnologías de información y comunicación	Infraestructura	Ambiente óptimo de aprendizaje.
		Recursos tecnológicos	Disponibilidad de equipos
			Disponibilidad de redes
			Acceso a las TIC´s
		Beneficios y limitaciones de las TIC´s	Desarrollo de la iniciativa.
			Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
			Mejora de las competencias de expresión y creatividad.
			Falta de conocimiento de los lenguajes.
			Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.
			Esfuerzo económico.
Inciden significativamente en la labor docente y estudiante	Labor docente y estudiante	Planificación docente	Material pertinente
			Objetivos bien definidos
			Incentivar a la indagación, análisis, reflexión, formulación de problemas y soluciones pertinentes.
			Motivan e incluyen actividades para que el estudiante desarrollo aprendizajes significativos.
			Orientan sobre recursos adicionales para la formación del estudiante.
		Uso adecuado de las TIC	Mayor comunicación entre profesores y alumnos
			Aprendizaje cooperativo.
			Alto grado de interdisciplinariedad.
		Aprendizaje significativo de los estudiantes.	Mejora de las competencias de expresión y creatividad.
			Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.
			Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
			A menudo aprenden con menos tiempo

Hipótesis 2 : La falta de aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, tienen alto impacto en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.			
CATEGORÍA	**VARIABLES**	**INDICADORES**	**SUBINDICADORES**
La falta de aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación	Nuevas tecnologías de información y comunicación	Infraestructura	Ambiente óptimo de aprendizaje.
		Recursos tecnológicos	Disponibilidad de equipos
			Disponibilidad de redes
			Acceso a las TIC´s
		Beneficios y limitaciones de las TIC´s	Desarrollo de la iniciativa.
			Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
			Mejora de las competencias de expresión y creatividad.
			Falta de conocimiento de los lenguajes.
			Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.
			Esfuerzo económico.
Tienen alto impacto en la obtención de aprendizajes significativos	Aprendizajes significativos	Ambiente del aprendizaje significativo	Material pertinente
			Motivación del estudiante al aprendizaje significativo
		Beneficios del aprendizaje significativo	Autonomía en el proceso de aprendizaje
			Nivel de conocimientos previos
			Comprensión y cumplimiento de actividades en menos tiempo
		Contenidos aprendidos	Contenidos conceptuales
			Contenidos procedimentales
			Contenidos actitudinales.

f. METODOLOGÍA

La metodología que se empleará, será explicativa propositiva, porque con las variables en estudio, servirán para construir alternativas viables y posibles que contribuyen a mejorar la problemática del impacto de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos, en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, Período 2011 –2012

MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

MÉTODOS

Los métodos que se emplearán son los que permitirán la recopilación de información en varias ciencias, que servirán como base científica, es decir interpretar como conjunto de postulados reglas y normas para el estudio y la solución de problemas de investigación. EL presente trabajo investigativo está enmarcado en un estudio de carácter académico, en donde se tomará en cuenta información interna y externa de la carrera, el mismo que nos permitirá examinar e interpretar la situación real de la misma.

Los métodos que se utilizarán para la ejecución de la presente investigación son los que se mencionan a continuación:

- **Método Científico.-**Este método permitirá recolectar información, procesarla y emitir criterios sobre los resultados, así mismo utilizare de forma global durante todo el proceso investigativo, para contrarrestar la información con teorías ya desarrolladas.

- **Método Deductivo.-** a través de este método se ejecutará el diagnóstico del objeto de estudio para analizar a nivel general las necesidades de la misma, así como de la observación directa del entorno en el que se desarrollarán las actividades académicas, para estimar o definir aspectos generales para el análisis del impacto de las TIC´S en la obtención de aprendizajes significativos.

- **Método Inductivo.-** se utilizará este método en la definición de aspectos particulares que debe tener la Carrera de Administración, así mismo poder determinar el impacto que tienen las TIC´S en los procesos de enseñanza.

- **Método Analítico.-** este método permitirá desarrollar un análisis cualitativo y cuantitativo mediante un proceso cognoscitivo que consistirá en descomponer el objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas y analizarlas en forma individual como es el diagnostico relacionado con las beneficios que brinda la aplicación de las TIC´S en la obtención de aprendizajes significativos.

- **Método explicativo.-** se aplicará este método para explicar hechos o fenómenos educativos y no se limitará a mostrar relaciones de funcionalidad entre propiedades que corresponden a determinadas realidades del aprendizaje significativo, sino tiene el propósito de llegar al conocimiento de sus causas, de por qué ocurren, en qué condiciones y por qué se dan los fenómenos o sucesos de los procesos de enseñanza.

- **Método estadístico.-** se lo aplicará este método para determinar una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación. Y como herramienta que permitirá la representación de

datos, tablas, cuadros, gráficos y otros, que faciliten la comprensión de la información presentada.

- **Método descriptivo.-** la aplicación de este método será cuando se plantea la necesidad primordial de producir conocimientos que describan situaciones, eventos y hechos de la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación y la obtención de aprendizajes significativos.

TÉCNICAS

Todo trabajo de investigación requiere de la aplicación de técnicas, en el presente trabajo se podrían utilizar varias técnicas o instrumentos para la recolección de información del trabajo de campo, ya que de esto dependerá la confiabilidad y validez del estudio, en esta investigación se utilizará las siguientes técnicas:

- **Observación directa.-**La observación directa permitirá, identificar y determinar los principales problemas y características del impacto que tienen las nuevas tecnologías, en los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación distancia.

- **Recopilación bibliográfica.**- Es importante esta técnica ya que permitirá sustentar en base teórica y científica el desarrollo del presente estudio, mediante la recolección de información bibliográfica, que permitirá aclarar la información respecto a la investigación y de esta forma poder dar cumplimiento a los objetivos planteados.

- **Encuesta.-**Esta permitirá obtener información general, específica sobre la influencia de las TIC´s en la obtención de aprendizajes significativos de los estudiantes de IX y X módulo de administración de empresas modalidad a distancias.

- **Entrevistas.-** Esta técnica se la utilizará con el fin de precisar información en cuanto a las articulaciones y aporte de la carrera en estudio, en forma concreta se visitara al Coordinador de la MED y de la carrera y docentes, para recabar información de la situación actual de la misma.

INSTRUMENTOS.

Como instrumentos tenemos la encuesta y de recolección de información que nos permitirá obtener información directa sobre las necesidades de los y la información general y específica para el desarrollo de la presente investigación.

- **Guía de la Entrevista.-** Es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información, en este caso con el Coordinador de la MED y de la carrera y docentes con el fin de conocer aspectos inherentes al normal funcionamiento de su carrera que se prestan a cumplir con los objetivos propuestos.

- **Guía de la Encuesta.-** Este instrumento facilitará obtener información directa de los estudiantes, con el fin de conocer toda la información necesaria para determinar la necesidad de mejorar la calidad de servicio y de los procesos para obtener aprendizajes significativos de los estudiantes.

- **Recolección de información.-**Esta técnica permitirá construir varias fichas que contendrán la información general y especifica de las necesidades de los estudiantes para desarrollar la presente investigación.

PROCEDIMIENTOS

Cada proceso de investigación conlleva la aplicación de diferentes mecanismos, y para el desarrollo del presente trabajo se utilizarán varios métodos, e instrumentos de investigación; los mismos que requieren de un procedimiento

previamente establecido, en donde se determinará el orden de cumplimiento de las actividades que permitirán alcanzar los objetivos propuestos inicialmente. A continuación se detallan las acciones que se realizarán desde el inicio del desarrollo de la investigación.

Procesamiento de la información

1. **Organización de la información empírica.-** Se realizará tomando como base fundamental la hipótesis general de la investigación.

2. **Análisis e interpretación de la información empírica.-** Se analizara toda la información obtenida en el marco teórico que se valide con los objetivos e hipótesis planteadas.

3. **Tabulación de datos.-** Se hará uso de la estadística descriptiva para obtener información, analizarla, elaborarla y simplificarla lo necesario para que pueda ser interpretada cómoda y rápidamente, esto para las preguntas cerradas y para las preguntas abiertas se utilizará la tabulación por criterio.

4. **Representación gráfica.-** Permitirá organizar los datos en cuadros, tablas y gráficos, con la finalidad de mostrar los resultados de la investigación, puesto que estos deben presentarse en forma clara y correcta a fin de que puedan utilizarse adecuadamente.

5. **Formulación de conclusiones**

   Se considerará los juicios valorativos resultantes del análisis e interpretación de los datos obtenidos en la investigación de campo y su formulación estará en función de los objetivos que orientarán el proceso de investigación.

6. Construcción de lineamientos alternativos

La intención de la presente investigación no es solamente describir lo problemática, sino fundamentalmente contribuir a su mejoramiento por lo q se procederá a construir los lineamientos alternativos para lo cual servirá de base las conclusiones del proceso desarrollado, las sugerencias que se obtienen de los involucrados directos en el proceso de investigación, la experiencia del investigador y los planteamientos teóricos que se hagan.

7. Elaboración del informe de investigación

Será necesario incluir diferentes componentes del proceso investigativo, procurando la integración lógica de cada uno de ellos, esto requería una nueva revisión del tema, problema, objetivos e hipótesis, para lograr correspondencia entre estos componentes para ello se tomará en cuenta los planteamientos y orientaciones de la UNL, en la normativa vigente para los procesos de graduación del nivel de postgrado.

8. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto de estudio para el presente trabajo investigativo son los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de IX Y X módulo de la Universidad Nacional de Loja, Modalidad de Estudios a Distancia, para lo cual se considerara el 100% de la población a los estudiantes de la ciudad de Loja, que corresponden a 162 estudiantes de los cuales 98 son de noveno módulo y 64 de décimo módulo, que han sido matriculados en el período Septiembre 2011 – Febrero 2012, para corroborar información se aplicaran entrevistas al Coordinador de la carrera y a los 10 docentes de la misma que representan el 100% de la población docente.

9. Elección de la muestra.

En la elaboración del estudio se utilizara un muestreo aleatorio estratificado. Para ello se obtendrá una muestra representativa de los estudiantes de la

carrera, a una varianza de la población de 0.25 que representa un valor constante, utilizando el procedimiento de segmentación por intervalos. El total de la población 162 estudiantes según el Registro de matriculados en la carrera.

10. Estratificación de la Muestra.

Para determinar el número de encuestados se utilizó la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{p * q * N}{(N-1)\frac{E^2}{K^2} + p * q}$$

Donde los elementos que conforman la fórmula son:

n = Tamaño de la muestra, número de unidades a determinarse.
N = Población o Universo
P*Q= Varianza de la población equivale a 0.25 valor constante.
E = Límite aceptable de error de muestra que varía entre 0.01-0.09 (1% y 9%), en este caso el valor será de 0.05 ó el 5% de error.
N-1= Corrección que se usa para muestras mayores a 30 unidades
***K*=** Nivel de significancia con el que se va a realizar el tratamiento de las estimaciones. El valor constante es igual a 2
La fórmula se aplica de la siguiente forma:

$$n = \frac{p * q * N}{(N-1)\frac{E^2}{K^2} + p * q}$$

$$n = \frac{0.25 * 162}{(162-1)\frac{0.05^2}{2^2} + 0.25}$$

$$n = \frac{40.5}{(161)\frac{0.0025}{4} + 0.25}$$

$$\boxed{n = \frac{40.5}{(161)0.000625 + 0.25}}$$

$$\boxed{n = \frac{40.5}{0.350625}}$$

$$\boxed{n = \frac{40.5}{0.350625}}$$

$$\boxed{n = 116}$$

El número de encuestas seria de 116 que se aplicarán de la siguiente manera:

Distribución de encuestas por módulo

ORD.	MÓDULO	No. DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE	NO. DE ENCUESTAS
1	IX	98	60,49%	70
2	X	64	39,51%	46
TOTAL			100%	116

g. CRONOGRAMA

Actividades	MES 1																											
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración del perfil proyecto de tesis	X	x																										
Presentación y revisión del perfil de proyecto			x	x																								
Incorporación de recomendaciones al perfil					x																							
Aprobación del proyecto y designación del Director de tesis						x																						
Revisión y construcción del marco teórico							x	x																				
Revisión y rediseño de instrumentos de investigación							x	x																				
Pruebas pilotos de los instrumentos de investigación									x																			
Trabajo de campo										x	x																	
Procesamiento de la información												x	x															
Verificación de objetivos e hipótesis														x	x													
Formulación de conclusiones																x												
Construcción de lineamientos alternativos																	x	x	x									
Integración de elementos y elaboración del informe final																				x	x							
Sustentación/calificación privada de la tesis																						x	x					
Incorporación de recomendaciones a la tesis																								x	x			
Presentación del informe final																										x	x	
Sustentación/calificación pública de la tesis, incorporación.																												x

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

RECURSOS

1. Talento Humano

- Investigadora Dra. Consuelo Sánchez Armijos
- Coordinador de la Carrera de Administración de Empresas
- Docentes de la Carrera de Administración de Empresas
- Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas

2. Recursos materiales

- Materiales de escritorio
- Bibliografía especializada
- Acceso a internet
- Computador
- Movilización
- Comunicación vía celular y fija
- Reproducción de documentos
- Anillados y empastados

PRESUPUESTO

DETALLE	CANTIDAD
EGRESOS	
RECURSOS MATERIALES	
Materiales de escritorio	220,00
Bibliografía especializada	150,00
Acceso a internet	150,00
Computador	400,00
Movilización	80,00
Comunicación vía celular y fija	100,00
Reproducción de documentos	280,00
Anillados y empastados	150,00
CD	5,00
Esferos	3,50
Borrador	0,25
Medios magnéticos flash	21,00
Alquiler de infocus	8,00
Gastos de improviso	50,00
TOTAL	**1617,75**
INGRESOS	
Dra. Consuelo Sánchez.	
TOTAL	**1617,75**

Todos los valores serán cubiertos en su totalidad por la investigadora: Dra. Consuelo Sánchez.

i. BIBLIOGRAFÍA

- ALBA, Carmen (2000). "Tecnologías, diversidad y educación. Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 168, pp. 37-42"
- ALCALÀ, M. Esther; DE VALENZUELA, Enrique (2006). El aprendizaje de los mayores ante los retos del nuevo milenio. Madrid: Dykinson
- ALONSO, Catalina (2002). "Estilos de aprendizaje y tecnologías de la información". Proceedings European Conference about Information Technology in Education: a Critical Insight (TIE)." Barcelona: Universidad de Barcelona
- ALONSO, C.M., GALLEGO, D.J. (coord.) (1996). Informática Educativa 96. Actas de las Jornadas. Madrid: UNED
- BAUTISTA CARCÍA-VERA, Antonio (coord) (2004) "Las nuevas tecnologías en la enseñanza" Ediciones Akal, S.A. Madrid, España.
- BURBULES, Nicholas C y otros (2000) "Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de información" EditorialGranica, España. BUSTAMANTE, J.C. (1993) Sociedad informatizada. ¿Sociedad deshumanizada? Madrid: Gaia.
- CABERO, Julio, et al. (coords) (2000). Las nuevas tecnologías para la mejora educativa. Algunas comunicaciones y ponencias del Congreso Edutec99 Sevilla: Kronos.
- CABERO, Julio (editor) (2000) Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Barcelona: Síntesis
- DE LA FUENTE, Raquel; SANTAMARÍA, Rosa (2001). "Las nuevas tecnologías. Un reto para el futuro profesor". Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 177, pp. 27-32"
- FUENTES, M., Chacín. M. y Briceño, M. (2003). La Cultura de la Evaluación en la Sociedad del Conocimiento. Caracas: E:T:P:D:B.
- KEARSLEY, G. (2000). Online Teaching. Canadá: Wadsworth.
- KO, S. y ROSSEN, S. (2001). Teaching Online. USA: Houghton Mifflin Co.
- LARA, (2003). La evaluación formativa a través de Internet.p.p. 105-118. En: Cebrián, M. Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria. España: Narcea

- LÓPEZ, O., RODRÍGUEZ, J. L., RUBIO, M.J. (2004). El portafolio electrónico como metodología innovadora en la evaluación universitaria: el caso de la OPSI. Congreso Internacional EDUTEC 2004. Caracas. Recuperado de http://www.edutec.es.
- MCVAY L., M. (2002). The Online Educador. London: Routledge/Falmer.
- MARTÍNEZ, F. (2003). Evaluación de la Calidad de los Cursos Basados en web de Sistemas de Información. Congreso Internacional EDUTEC 2003. Caracas. Recuperado de http://www.edutec.es
- RODRÍGUEZ C., Ma. José (2005). Aplicación de las TIC a la evaluación de alumnos universitarios. Revista Electrónica Teoría de la Educación Número 6 (2) 2005. Recuperado de http://www3.usal.es/~teoriaeducacion.
- SALMON, G. (2000). E-Moderating. London: Kogan Page.
- TORRES de I, M., Medina, R., Paredes, E. y Nava, E. (2003).Teorías de aprendizaje y de instrucción aplicadas al diseño instruccional de cursos Web. Congreso Internacional EDUTEC 2003. Caracas. Recuperado de http://www.edutec.es
- TORRES, H. (2008). Impacto de las TIC en la Cultura de la Mediación a Distancia para la Educación Superior Ecuatoriana. UNIVERSIDAD DE ISRAEL.
- WELLER, M. (2002). Delivering Learning on the Net. London Page.

Anexo No. 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, ARTE Y LA COMUNICACIÓN
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
NIVEL DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA

Objetivo: Analizar el impacto de la aplicación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, en la obtención de aprendizajes significativos de los estudiantes de los Módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja". Período 2011 – 2012.

I. DATOS GENERALES:

1. MÓDULO

Noveno ( )
Décimo ( )

II. INFORMACION GENERAL:

1. La implementación de las TIC´s en la enseñanza ha generado un impacto positivo o negativo en los docentes y estudiantes.

   Positivo ( ) Negativo ( )
   Por qué……

2. En el módulo al cual usted asiste, se utilizan las nuevas tecnologías de información y comunicación.

   Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

3. Qué herramientas tecnológicas usted ha utilizado.

   1. Chat ( )
   2. Blogs ( )
   3. Foros ( )
   4. Debates ( )
   5. Video conferencia ( )
   6. Biblioteca virtual ( )
   7. Correo electrónico ( )
   8. Multimedia ( )
   9. Otros ( ) Especifique: …….

4. Considera necesaria la aplicación y el uso de las TIC´s dentro del proceso de enseñanza.

   SI ( ) NO ( )
   Porque:
   ……..…
   ……..……..

5. La aplicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza ayuda al estudiante a generar aprendizajes significativos.

   SI ( ) NO ( )
   Porque:
   ……
   ……

6. Señale qué tipo de nuevas tecnologías de información y comunicación posee la carrera.

   ……

   ……

   ……

   ……..

   ……..

7. Usted se siente motivado con el proceso de enseñanza aprendizaje al cual está inmerso.

   SI ( ) NO ( ) A VECES ( )

8. La carrera ha desarrollado acciones para mejorar el ambiente de trabajo con el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación.

   SI ( ) Pase a la pregunta 9
   NO ( ) Pase a la pregunta 11
   A veces ( ) Pase a la pregunta 11

9. Los docentes han desarrollado habilidades y destrezas en los estudiantes para manejar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza, y obtener así aprendizajes significativos.

   SI ( ) NO ( )

10. Los módulos utilizan herramientas tecnológicas para generar aprendizajes significativos en el estudiante.

    SI ( ) NO ( )

11. Se ha preocupado la carrera, por brindar una infraestructura que responda a las demandas y exigencias de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

SI ( ) NO ( )

12. Los eventos académicos que organiza la carrera, en cada uno de los módulos, están en correspondencia con las nuevas tecnologías de información y comunicación.

SI ( ) NO ( )

Gracias por su colaboración.

Anexo No. 3

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, ARTE Y LA COMUNICACIÓN
MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
NIVEL DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA

Objetivo: Analizar el impacto de la aplicación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, en la obtención de aprendizajes significativos de los estudiantes de los Módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja". Período 2011 – 2012.

I. DATOS GENERALES:

1. MÓDULO

Noveno ( )
Décimo ( )

II. INFORMACION GENERAL:

1. La implementación de las TIC´s en la enseñanza ha generado un impacto positivo o negativo en los docentes y estudiantes.

Positivo ( ) Negativo ( )
Por qué……

b. En el módulo al cual usted asiste, se utilizan las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

c. Qué herramientas tecnológicas usted ha utilizado.

10. Chat ( )
11. Blogs ( )
12. Foros ( )
13. Debates ( )
14. Video conferencia ( )
15. Biblioteca virtual ( )
16. Correo electrónico ( )
17. Multimedia ( )
18. Otros ( ) Especifique: …….

d. Considera necesaria la aplicación y el uso de las TIC´s dentro del proceso de enseñanza.

SI ( ) NO ( )

Porque:

……..…

……..……..

e. La aplicación de las TIC´s en el proceso de enseñanza ayuda al estudiante a generar aprendizajes significativos.

SI ( ) NO ( )

Porque:

……

……

f. Señale qué tipo de nuevas tecnologías de información y comunicación posee la carrera.

……

……

……

……..

……..

g. Usted se siente motivado con el proceso de enseñanza aprendizaje al cual está inmerso.

SI ( ) NO ( ) A VECES ( )

h. La carrera ha desarrollado acciones para mejorar el ambiente de trabajo con el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación.

SI ( ) Pase a la pregunta 9
NO ( ) Pase a la pregunta 11
A veces ( ) Pase a la pregunta 11

i. Los docentes han desarrollado habilidades y destrezas en los estudiantes para manejar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza, y obtener así aprendizajes significativos.

SI ( ) NO ( )

j. Los módulos utilizan herramientas tecnológicas para generar aprendizajes significativos en el estudiante.

SI ( ) NO ( )

k. Se ha preocupado la carrera, por brindar una infraestructura que responda a las demandas y exigencias de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

SI ( ) NO ( )

I. Los eventos académicos que organiza la carrera, en cada uno de los módulos, están en correspondencia con las nuevas tecnologías de información y comunicación.

SI ( ) NO ( )

Gracias por su colaboración.

Anexo No. 4

Matriz de consistencia

Titulo	Problema general y derivados	Objetivos generales y específicos	Hipótesis general y especificas	Variables
	Problema general	**Objetivo general**	**Hipótesis general**	**Dependiente**
"Impacto de la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos de los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja". Período 2011 – 2012. Lineamientos alternativos	¿Cómo impacta la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, Período 2011 – 2012.?	Analizar el impacto de la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, Período 2011 – 2012.	Las nuevas tecnologías de información y comunicación son necesarias e importantes, en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, Período 2011 – 2012.	Las nuevas tecnologías de información y comunicación
	Problemas específicos	**Objetivos específicos**	**Hipótesis especificas**	**Independiente**
	¿De qué manera incide las nuevas tecnologías de información y comunicación en la actividad educativa de los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja?	Identificar la importancia de las nuevas tecnologías de información y comunicación en los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, en su proceso formativo.	El limitado uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, en los docentes y estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja, son adecuadas en la actividad docente y estudiante. .	Aprendizaje significativo

	¿De qué manera incide las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja?	Determinar la incidencia de las nuevas tecnologías de información y comunicación en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.	La falta de aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, tienen alto impacto en la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes de los módulos IX y X de la Carrera de Administración de Empresas Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Nacional de Loja.	Actividad docente y estudiante
		Elaborar lineamientos alternativos que contribuyan a mejorar la problemática investigada.		

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN ii

AUTORÍA iii

AGRADECIMIENTO iv

DEDICATORIA v

ÁMBITO GEOGRÁFICO vi

ESQUEMA DE CONTENIDOS viii

a. Título. 1

b. Resumen 1

Summary 2

c. Introducción 4

d. Revisión de Literatura 7

e. Materiales y Métodos 31

f. Resultados 40

g. Discusión..... 90

h. Conclusiones 96

i. Recomendaciones 97

j. Bibliografía 145

k. Anexos 148