UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE BANCA Y FINANZAS

"IMPLEMENTACIÓN DE LA SEGURIDAD BANCARIA EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CACPE SUCURSAL CATACOCHA"

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE INGENIERÍA EN BANCA Y FINANZAS

DIRECTOR:

DR. SERVIO MALDONADO

AUTORAS:

ANDREA CAROLINA RODRIGUEZ CÓRDOVA

ANDREA SAOLMÉ TRELLES PIEDRA

LOJA - ECUADOR

2009 – 2010

Dr. Servio Maldonado, docente de la Carrera en Ingeniería en Banca y Finanzas de la Universidad Nacional de Loja.

CERTIFICA:

Haber dirigido la presente tesis titulada "IMPLEMENTACION DE LA SEGURIDAD BANCARIA EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CACPE SUCURSAL CATACOCHA", tanto en la investigación científica como su proceso técnico, así como su elaboración y estructura total; en tales circunstancias autorizo su presentación previa a la disertación y defensa respectiva.

Loja, julio de 2010

Dr. Servio Maldonado

DIRECTOR DE TESIS

AUTORIA

Mediante el presente, ratificamos que todos los conceptos, análisis, contenidos procesamiento investigativo, del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de los autores.

Srta. Andrea C. Rodríguez C. Sra. Andrea S. Trelles P.

AGRADECIMIENTO

Dejamos constancia de nuestro sincero agradecimiento al Doctor Servio Maldonado, Director de Tesis, quien con su acertada dirección hizo posible la culminación del presente trabajo.

De igual manera al personal docente y administrativo de la Universidad Nacional de Loja, Carrera de Banca y Finanzas; y a todas las personas que de una u otra manera han contribuido para la culminación de nuestra carrera.

LAS AUTORAS

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo de dicamos a Dios todo poderoso que con su infinita misericordia nos ha permitido culminar esta etapa de preparación profesional con amor y sacrificio.

A nuestros Padres, Hermanos y Familiares quienes con su cariño, abnegación, sacrificio, apoyo incondicional supieron impulsar siempre hacia el éxito, en fin a todas aquellas personas que con sus consejos y ejemplos coadyuvaron a la consecución de este nuestro gran anhelado objetivo.

Andrea Carolina y Andrea Salome

1. RESUMEN

La complejidad del negocio bancario actual, la irrupción de nuevas tecnologías aplicadas a su funcionamiento, la trascendencia del sector financiero sobre el conjunto de la economía y por supuesto, el surgimiento de una delincuencia que cuenta con recursos inimaginables y motivaciones múltiples, hacen que la seguridad bancaria haya superado el estatus de "tema que preocupa a los accionistas de una Institución Financiera" y también para ser un "tema que preocupa a toda la sociedad"

Desde sus orígenes, las Instituciones Financieras han tenido que adoptar medidas de seguridad para proteger los bienes y personas que pudieran ser perjudicados por siniestros hechos delictivos acontecidos en sus ámbitos.

La Seguridad Bancaria se encuentra siempre en constante evolución y sometida a distintas exigencias legislativas o regulaciones que plantean, con la premisa de preservar la vida de las personas, una permanente puesta al día para desarrollar acciones eficaces en la prevención del delito y los siniestros. En ese contexto, los empleados bancarios se convierten en uno de los factores claves para la prevención y su capacitación en la materia, representa una ayuda inestimable para el control de este problema.

La Asociación de Instituciones Financieras en el Ecuador (AIFE), el Estado renunció a su obligación de dar seguridad, la implicación es que la iniciativa privada y la ciudadanía pagan por su seguridad en la medida de sus recursos y posibilidades.

La AIFE señala que en el caso de la Banca en Ecuador, durante los últimos cuatro años, se han invertido cerca de 300 millones de dólares para fortalecer la seguridad física en más de 10 mil 400 sucursales en las cuales se llevan a cabo más de 1 mil 646 millones de transacciones anualmente.

Los delitos financieros que hacen presa al sector financiero son los siguientes: lavado de dinero; asaltos; acciones orientadas a daños físicos y patrimoniales; robo de identidad; fraudes; fraudes cibernéticos; entre otros.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) advierte que las transacciones de lavado de dinero en América Latina y en Ecuador es de el 2.5% y el 6.3% del PIB.
Al respecto, la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF) proporciona datos que indican el seguimiento realizado a operaciones sospechosas en nuestro país.

Es por tal motivo que una Institución Financiera debe contar con un programa de seguridad donde brinde a sus clientes confianza, y esta Institución pueda avanzar con pasos claros y correctos asía la consecución de la lucha contra todos estos tipos de riesgos y proteger, estar alerta ya que esto significa coadyuvar a cerrar un circulo contra la delincuencia.

SUMMARY

The complexity of the current bank business, the irruption of new technologies applied to their operation, the transcend dency of the financial sector on the group of the economy and of course, the emergence of a delinquency that has unimaginable resources and multiple motivations, makes that the bank security has overcome the status of "he/she fears that it worries the shareholders of a Financial Institution" and also to be a "he/she fears that it worries to the whole society"

From their origins, the Financial Institutions have had to adopt measures of security to protect the goods and people that could be harmed by catastrophes criminal facts happened in their environments.

The Bank Security is always in constant evolution and subjected to different legislative demands or regulations that outline, with the premise of preserving the life of people, a permanent setting a day to develop effective actions in the prevention of the crime and the catastrophes. In that context, the bank employees become one of the key factors for the prevention and their training in the matter, it represents an invaluable help for the control of this problem.

The Association of Financial Institutions in the Ecuador (AIFE), the State gave up its obligation of giving security, the implication is that the private initiative and the citizenship pay for its security in the measure of their resources and possibilities.

The AIFE points out that in the case of the Banking in Ecuador, during the last four years, they have been invested near 300 million dollars to strengthen the physical security in more than 10 thousand 400 branches in which are carried out annually more than 1 thousand 646 million transactions.

The financial crimes that make prey to the financial sector are the following ones: laundry of money; assaults; work guided to physical and patrimonial damages; robbery of identity; frauds; cybernetic frauds; among others.

The Interamerican Bank of Development (IDB) he/she notices that the transactions of laundry of money in Latin America and in Ecuador it is of 2.5% and 6.3% of the GDP.

In this respect, the Unit of Financial Intelligence (UIF) it provides data that indicate the pursuit carried out to suspicious operations in our country.

It is for such a reason that a Financial Institution should have a program of security where it offers to its clients trust, and this Institution can advance with clear and correct steps it seized the attainment of the fight against all these types of risks and to protect, to be alert since this means to cooperate to close an I circulate against the delinquency.

2. INTRODUCCION

Desde la fundación del Banco Central del Ecuador BCE en 1927 hasta mediados de 1980, el sistema financiero del país era característico de lo que se denomina 'represión financiera'. Esto quiere decir que los programas de crédito que existían eran dirigidos y manipulados mayormente por el gobierno, a través de organismos tales como; el BCE, el Banco de Fomento, la Comisión de Valores (más tarde Corporación Financiera Nacional), el Banco de Vivienda, etc.

En 1926 antes de la fundación del BCE existían seis bancos de emisión y dieciséis bancos y cooperativas de ahorro y crédito. Para 1971 el BCE tenía el monopolio de la emisión y había quince bancos ecuatorianos y extranjeros que prestaban los otros servicios de tipo bancario. En 1976, cincuenta años después el número de bancos privados creció a veintiuno.

Ahora crean tantas Instituciones que estas no prestan una buena seguridad bancaria; el simple hecho de crear una Cooperativa esta debe contar con todos los reglamentos establecidos; como aparte de brindar un servicio al país, es importante brindar una buena seguridad a sus clientes para que exista la confianza y poder invertir en estas.

El diseño y planificación de la seguridad bancaria es importante porque permite llevar a cabo de mejor manera los procesos de cambios y adaptaciones directamente relacionados con la optimización y la rentabilidad de los servicios y los recursos de la Industria Bancaria, en especial los relativos a la Seguridad de las personas y los activos.

El presente trabajo de tesis de grado, tiene como finalidad poder presentar los resultados y conclusiones obtenidos por las tesistas, de una implementación de Seguridad Bancaria que permite exponer los mecanismos. Para lo cual fue necesario considerar la actualidad política, social y económica de la

Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha; con la finalidad de entregar una propuesta viable técnica y económicamente, haciendo uso de un plan de seguridad y las correspondientes políticas de capacitación para todos los empleados, para lograr resultados reales, confiables, efectivos y eficientes en tiempo y espacio. Los resultados del presente estudio servirán de base teórica para generar las recomendaciones necesarias que serán presentadas ante la Institución antes mencionada.

En el presente documento se utiliza una terminología propia del tema por lo tanto, se hace necesario identificarse con la terminología para poder comprender con mayor claridad la tesis en todos sus aspectos.

La implementación de Seguridad es un proyecto real de alcance multidisciplinario, que involucra el uso de lo mejor de la tecnología de la información como primera herramienta para el éxito. Se trata de un proyecto que consiste que presenta tecnología de punta que permita detectar situaciones fuera de lo normal o sospechosas en el campo financiero y así combatir el problema que tiene la Institución.

El presenta trabajo está distribuido en las siguientes partes importantes, el primero trata de la realidad del problema describiéndolo, formulándolo y avalando la necesidad del trabajo mediante una justificación para la inversión en el proyecto. La segunda se plantean los conocimientos teóricos y técnicos necesarios para entender el problema; En la tercera parte establecemos las consideraciones metodológicas que garantizan la calidad y veracidad del texto como documento científico; La cuarta parte es donde identificamos las estrategias, técnicas, población, muestra y valores de metodología científica consideradas y por considerar y en la última parte presentamos lo relacionado con nuestro tema de tesis: Fundamentos Gerenciales y Planificación de la Seguridad Bancaria, manual de seguridad, normas generativas; y el Plan de Contingencia; este trabajo investigativo se presentara a la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha; para la ejecución de el mismo.

REVISION DE LITERATURA

3. REVISION DE LITERATURA

3.1 SEGURIDAD BANCARIA

"La complejidad del negocio Financiero actual, la irrupción de nuevas tecnologías aplicadas a su funcionamiento, la trascendencia del sector financiero sobre el conjunto de la economía y por supuesto, el surgimiento de una delincuencia que cuenta con recursos inimaginables y motivaciones múltiples, hacen que la seguridad bancaria haya superado el estatus de "tema que preocupa a los accionistas de un Banco" para ser un "tema que preocupa a toda la sociedad", con un marco legal que específicamente lo trata, organismos que lo regulan e instituciones y personas con responsabilidades directas.
Desde sus orígenes, los Bancos han tenido que adoptar medidas de seguridad para proteger los bienes y personas que pudieran ser perjudicados por siniestros o hechos delictivos acontecidos en sus ámbitos.

- **OBJETIVOS**

El objetivo para la seguridad bancaria es pretender que los recursos invertidos se recuperen. Las inversiones bancarias suponen que para la institución el riesgo de que al vencimiento de la entidad no recupere la inversión efectuada; por lo que los bancos han de vigilar muy de cerca esta problemática, ya que de lo contrario pueden poner en desequilibrio la entidad con el consiguiente efecto negativo en el público y demás instituciones financieras. Por esta razón la institución debe de analizar profundamente cada una de las operaciones que realiza para eliminar el riesgo de crédito.

- Los factores que afectan a la seguridad son los siguientes:

- Beneficiario del Crédito.
- Fin a que se destina el crédito.
- Garantías que respaldan el crédito.
- Forma instrumental del crédito

- Momento coyuntural que se concede el crédito.

- **IMPORTANCIA**

Estamos comprometidos con su seguridad, es por esto que los sistemas deben cumplir con los mas altos estándares de seguridad a nivel mundial y el manejo de información es de carácter confidencial, sin embargo; para que los mecanismos de seguridad funcionen, es indispensable que usted cumpla con las siguientes recomendaciones.

El acceso de nuestro sistema de banca por Internet es bajo esquemas de identificación seguras tales como números secretos, y contraseñas; sin embargo; el uso adecuado de sus claves de Acceso es vital para mantener su seguridad y su confidencialidad.

- **BENEFICIOS.**

Las entidades financieras son muy cuidadosas en el tema de seguridad, ya que esto le permite fortalecer su imagen. La seguridad que se aplica a nivel de sistemas informáticos, es un elemento más al concepto de seguridad que maneja una institución.

Una institución que no cuenta con los elementos de seguridad de datos, probablemente tenga un costo de operación menor a primera vista, pero las consecuencias del ser víctimas de pérdidas de dinero, producto de falencias en un sistema de seguridad o peor aún, por carencia de ellos, se puede traducir simplemente a una percepción tal desconfianza por parte del mercado, que lo obligue a cerrar sus puertas.

- **¿COMO CONTAR CON UN EFECTIVO SISTEMA DE SEGURIDAD EN LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS?**

Debido a la serie de medidas económicas que el país ha tomado en los últimos meses el escenario en las Instituciones Financieras y las operaciones han tomado una inusual relevancia. Se estima que este año los niveles de tráfico y operaciones de red estarán por encima de los valores promedio de los últimos años. Primeramente porque hubo un aumento en la bancarización y segundo porque la gente tiene que comenzar a acostumbrarse a usar acceso de los sistemas bancarios a través de Internet, banca telefónica, cajero automático, tarjetas de debito, tarjetas de crédito, etc.

Como consecuencia de este fenómeno, las instituciones deben intervenir mas de lo usual en dos variables fundamentales: seguridad de los datos y mejorar el tiempo de respuesta y eficiencia de los sistemas.

Para diseñar un sistema de seguridad, siguiendo los mas altos estándares internacionales que hoy existen, en el marco del nuevo contexto político y económico mundial.

A continuación se enuncian una serie de recomendaciones que las Instituciones Financieras deben tener en cuenta para poder brindar sistemas de seguridad confiables:

A pesar de que la percepción general es que el mayor peligro que las organizaciones sufren son ataques de origen externo, la experiencia indica que son los ataques que se originan dentro de una organización, los mas nocivos y frecuentes.

Mucho de los bancos extranjeros a través de políticas impuestas para sus casas matrices, exigen que sus sucursales mantengan un esquema de seguridad global, lo cual incluye el uso de claves dinámicas, autenticación de niveles y una serie de procesos que acompañan una política de seguridad consistente.

- **MEDIDAS QUE DEBEN TOMAR LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS PARA OFRECER UN SISTEMA CONFIABLE.**

Primeramente tener una clara y consistente política de seguridad. Esto implica tener los equipamientos y programas de seguridad instalados, darle el correcto uso a los mismos, revisar en forma permanente los archivos de eventos y alarmas, y mantenerse al día con respecto a los problemas de seguridad que se vayan descubriendo.

Todo sistema informático que opera hoy en día en cualquier red, requiere de programas que con el correr de tiempo se van descubriendo puntos débiles, fallas de operación etc."[1]

3.2 FRAUDE

- **Tipos de fraude:**

"Se considera que hay dos tipos de fraudes Interno y Externo: el primero de ellos se realiza con la intención financiera clara de malversación de activos de la empresa; Los fraudes externos son aquellos que se efectúan por una o varias personas para obtener un beneficio, utilizando fuentes externas, los mismos que se detallara extensamente mas adelante.

El Porque de los Fraudes:

Se considera que hay fraudes por:

- Falta de controles adecuados.
- Poco y mal capacitado personal.
- Baja y alta rotación de puestos.
- Documentación confusa.
- Salarios bajos.
- Existencia de activos de fácil conversión: bonos, pagares, etc.

[1]Albin A. Arens. Año 2006. Seuridad Bancaria Un enfoque integral

- Legislación deficiente.
- Actividades incompatibles entre sí.

Es un hecho demostrado que evitar fraudes es responsabilidad de todos los empleados. Por ello, es importante crear una cultura empresarial encaminada a minimizar el riesgo de fraude.

Oportunidad.- Para que exista un fraude debe existir una oportunidad. Esta puede ser provocada por la falta de controles.

3.2.1 FRAUDE INTERNO

"El Fraude Interno representa una amenaza importante para las instituciones financieras, por ser esta la causa de daños patrimoniales, financieros y económicos, sus manifestaciones más comunes son:

- La malversación de Fondos.
- La Apropiación indebida de bienes o servicios.
- Falsificaciones.

Los empleados de una institución poseen conocimientos y disponen de mayores oportunidades para explotar vulnerabilidades existentes. Por esta razón Fraude Interno sigue siendo altamente costoso y difícil de identificar el ambiente de control interno, la cultura organizacional de prevención y ejecución rápida de acciones acertadas son fundamentales para su ejecución.

- **Acciones de mitigación del riesgo de Fraude Interno**

En términos prácticos, existen dos acciones fundamentales en la mitigación del fraude interno, prevención y detección.

Prevención

Consiste en desarrollar controles para impedir que las situaciones de fraude interno ocurran y reducir las oportunidades de uso sin autorización de los recursos de la organización.

Dentro del espectro de controles de prevención de fraudes se incluye la revisión de referencias en procesos de reclutamiento de personal, establecer políticas, procedimientos y segregación de funciones claramente definida, mantener supervisión constante, entrenamiento en prevención de fraudes y cultura corporativa de gestión de riesgos.

Detección

Dado que los sistemas de control pueden ser tarde o temprano evadidos, detectar actividades irregulares tan pronto como sea posible es extremadamente importante. Para ello, la detección aplica controles diseñados para alertar al personal apropiado cuando se presentan circunstancias asociadas con actividades fraudulentas. Esto incluye desde mecanismos de auditoria interna hasta canales directos para reportar fraudes de manera anónima.
Además, existen metodologías y herramientas informáticas que ayudan a los auditores a identificar posibles situaciones de fraude interno, siendo el objetivo primordial el obtener evidencia suficiente para sustentar las situaciones irregulares detectadas y realizar sus recomendaciones.

3.2.2 FRAUDE EXTERNO

Para orientar de mejor manera la seguridad del Sistema Financiero, es conveniente trazar algunas líneas, sobre varios factores externos en nuestro país y que es importante revisarlos.

1. Secuestros
2. Asaltos Bancarios.

3. Lavado de dinero.
4. Sismos, Inundaciones, Incendios.
5. Ataques externos a la información atreves de internet
6. Sabotaje
7. Terrorismo

- **Acciones de mitigación del riesgo de fraude externo**

Como medidas a tomarse en cuenta para crear un sistema de seguridad, que de alguna manera se minimice estos riesgos se propone, entre otros los siguientes.

1.- clara políticas de seguridad

2.- equipos y programas instalados de acorde a la tecnología y necesidades de información de la institución.

3.- Revisar alarmas constantemente por parte del personal especializado.

4.- Respaldos diarios.

5.- Actualización en programas de seguridad.

6.- Evitar puntos débiles de los hackers o piratas informáticos.

Las entidades financieras son muy cuidadosas en el tema de la seguridad, ya que esto le permite fortalecer su imagen, mostrando a los ahorristas que la institución si servirá para guardar su dinero.

La seguridad que se aplica a nivel de sistemas informáticos, constituye un elemento prioritario para la administración de un banco, sin importar, el costos de su inversión para proteger, pues este siempre es inferior al costo que se genera por no hacerlo,

Así tenemos como una alternativa de solución que ofrece la empresa SISCO, es que cuanta solución integrada en lo referente a elementos de seguridad de red, que se componen en las siguientes líneas de productos.

1.- Firewalls.

2.- Equipamientos dedicados a redes privadas virtuales.

3.- Detectores de intrusión.

4.- Equipo de consultoría, que realizan estudios y auditorias de los equipamientos de red y sistemas informáticos.

- **LLAMADAS AMENAZANTES**

Normas de Acción.- con frecuencia se reciben llamadas amenazantes que pretenden una evacuación del edificio; ante esto quien recibe la llamada debe tener.

1. Serenidad
2. Tener a mano el formulario a llenarse al recibir la llamada.
3. Mantener a quien a llamando en la línea, y tratar de obtener información así como identificar el lugar de la llamada.
4. Alertar al jefe de seguridad y llenar el formulario.
5. Inspeccionar el edificio**.**

- **RIESGOS NATURALES; SISMOS; INUNDACIONES**

SISMOS.- Como normas a seguir son la evacuación, pero cuando no se puede lograr esto se tomara medidas de seguridad dentro del edificio alejándose de lugares en los que se puede caer algo encima y protegiéndose bajo mesas.

Durante un terremoto las precauciones que debemos tener son.

1. Serenidad.

2. Observar los peligros o seguridad que se pueden dar en el lugar en donde estamos.
3. Dirigirse a un lugar abierto seguro.
4. Obtener información oficial.

Grados de magnitud del sismo.- Se reflejan en un sismógrafo y son.

1. Se lo percibe solo por instrumento.
2. Lo perciben las personas.
3. Se siente en el interior del lugar.
4. Se percibe en la calle.
5. Todos los sienten.
6. Se producen fisuras.
7. Los daños son mayores.
8. Los daños son mas elevados.
9. Se quiebran las estructuras.
10. Destrucción de edificios.
11. No queda nada en pie.
12. Catástrofe.

Inundaciones.- se aplicarán normas de evacuación. En estos casos lo que se debe prever es la entrada de agua.

Accidentes eléctricos.- Prevención.-

- No se debe jugar con conductores eléctricos.
- Al reparar sistemas eléctricos se debe suprimir la energía.
- Se debe usar siempre conductores apropiados para las instalaciones.
- Cuando hay líneas caídas se debe estar por lo menos a un metro de distancias y para retirarla usar tira de madera.

Otras medidas de seguridad bancaria

Se debe establecer dos puntos esenciales que son apertura y cierre de la oficina.

- **APERTURA DE UNA OFICINA; MEDIDAS O PRECAUCIONES QUE SE DEBE TOMAR ENCUENTA:**

- La persona quien abre el local debe tomar en cuenta el ambiente que le rodea, luego inspeccionar internamente.
- Al abrir debe desconectar las alarmas.
- Cuando los empleados ingresan no deben hacerlo con personas ajenas al local y se dirigirán al sitio de trabajo.
- Antes de permitir el ingreso al público se debe tomar en cuenta el ambiente exterior.
- Las puertas de bóveda deben estar cerradas siempre y abrirlas solo en caso de necesitarlo.

- **Al cierre de la oficina**

- Al cierre se debe tener control con el público que está en el interior. Hay que tomar precauciones con el recuento de dinero.
- Al salir de la oficina los empleados luego de su trabajo no pueden regresar si no con un salvo conducto o permiso.
- Las cajeras no pueden ir al área de caja con carteras o bolsos hay un horario especial para la atención de los empleados.
- El personal de caja no debe abandonar su puesto de trabajo y si lo hace debe guardar todo el dinero, cerrar y desactivar el Terminal.

- **Medidas durante el asalto**

- Serenidad.
- Activar las alarmas si es posible sin riesgo.

- Además hay que observar; al asaltante más cercano, su vestimenta, rasgos extraños, estatura, peso y escuchar lo que hablan. Etc.

Luego de un asalto

- Cerrar las puertas de acceso
- Un funcionario reportara a la policía
- No tocar nada
- Cualquier nota u objeto entregar al gerente
- Poner por escrito lo que se vio o escucho
- No conversar con otros sobre el asalto
- La persona no debe intervenir en el trabajo de investigación.
- Los empleados pueden comunicarse brevemente con sus familiares

3.3 GESTION INTEGRAL Y CONTROL DE RIESGOS

- **GENERALIDADES**

"Las tendencias actuales de gestión financiera contemplan la administración del riesgo como un pilar fundamental en la intermediación de recursos, en el que la identificación y sobre todo cuantificación de las pérdidas potenciales, permite a las Entidades Financieras cumplir eficientemente su rol de administradoras, canalizadoras y gestionadoras del riesgo.

En el Ecuador, una de las principales causas de la crisis financiera que afecto al sector a finales de la década de los noventa fue la ausencia de una política de gestión de riesgos como parte del proceso de administración de sus activos, en lo que respecta a la evolución y concesión de operaciones crediticias, gestión de mercado, liquidez y evaluación del riesgo operacional, en razón de que las políticas tradicionales se sustentaban en al análisis coyuntural de cada posición, sin considerar los riesgos asociados que afectan el valor de los activos de la organización, especialmente en las operaciones crediticias, en este sentido se pretende transformar el análisis y evaluación del riesgo, desde

un enfoque ex_ post, a un análisis de carácter preventivo, ellos significa transformar sustancialmente los mecanismos de herramientas de evaluación de los factores de riesgo, llegándose a mencionar que la gestión financiera, desde el punto de vista técnico.

No obstante la importancia que merece el tema, la gestión global de riesgo ha sido percibido por el sistema financiero como un componente de carácter estrictamente REGULATORIO, ellos significa que su implementación se concentra exclusivamente en cumplir con las disposiciones regulatorias del órgano de control en lo que respecta a elaboración de manuales y reportes y estructura de riesgo de mercado y liquidez, no obstante, el reto comprende una serie adicional de elementos que permitirán identificar, cuantificar, mitigar, y monitorear el riesgo, como un enfoque conservador, que permita a la entidad ADMINISTRAR eficientemente la información de sus socios, lo que implica obtener herramientas valiosas para la toma de decisiones con el fin último de preservar la integridad de los recursos administrados en beneficio de sus socios.

- **ALCANCE Y DEFINICIONES**

Las Instituciones de Sistema Financiero controladas por la Superintendencia de Bancos y Seguros, deberán establecer esquemas eficientes y efectivos de administración y control de todos los riesgos a los que se encuentran expuestas en el desarrollo de negocio, conforme su objeto social, sin perjuicio de cumplimiento de las obligaciones que sobre la materia establezcan otras normas especiales o particulares.

- **ADMINISTRACION DE RIESGO**

Las instituciones del sistema financiero tienen la responsabilidad de administrar sus riesgos, a cuyo efecto deban contar con procesos formales de administración integral de riesgos que permitan identificar, medir, controlar, mitigar y monitorear las exposiciones de riesgo que están asumiendo.

Cada institución del sistema financiero tiene su propio perfil de riesgo, según sus actividades y circunstancias específicas; por tanto, al no existir un esquema único de administración integral de riesgos, cada entidad desarrollara el suyo propio.

El directorio de la institución del sistema financiero o el organismo que haga sus veces y la gerencia deciden la adopción de determinados riegos, cuando estos órganos definen, entre otros aspectos, su estrategia de negocios, políticas, procedimientos, estructura organizacional, segmento de mercado objetivo de la institución y el tipo de producto, a ser a ofrecidos al público.

La identificación del riesgo es un proceso continuo y se dirige a reconocer y entender los riesgos existentes en cada operación efectuada, y así mismo, a aquellos que pueda surgir de iniciativas de negocios nuevos.

Las políticas y estrategias de la institución del sistema financiero deben definir el nivel del riesgo considerando como aceptable; este nivel se manifiesta en limites de riesgo puestos en practicas atreves de las políticas, normas, procesos y procedimientos que establecen la responsabilidad y la autoridad para fijar esos límites, los cuales pueden ajustarse si cambian las condiciones o las tolerancias de riesgo.

Las instituciones del sistema financiero deben contar con procedimientos para autorizar acepciones o cambios a los límites de riesgo, cuando sea necesario.

- **Cuantificación**

Una vez identificados los riesgos deben ser cuantificados o medidos con el objeto de determinar el cumplimiento de las políticas, los límites fijados y el impacto económico en la organización, permitiendo a la administración disponer los controles o correctivos necesarios.

Las metodologías y herramientas para medir el riesgo deben reflejar la complejidad de las operaciones y de los niveles de riesgos asumidos por la institución, la que verificara periódicamente su eficiencia para justificar actualizaciones o mejoras según demanden sus necesidades.

- **Control**

Para la administración del riesgo las instituciones del sistema financiero implantaran un sistema de control que permita la verificación de la valides del cumplimiento de políticas, limites, procesos y procedimientos establecidos durante la ejecución de las operaciones de la identidad.

Como parte del sistema de control interno, la administración de las instituciones del sistema financiero establecerá los controles administrativos, financieros, contables y tecnológicos necesarios para asegurar que está administrando adecuada mente los riesgos, conforme las políticas aprobadas por cada institución.

- **Monitoreo**

Todos los niveles de la organización, dentro de sus competencias, harán seguimiento sistemático de las exposiciones de riesgo y de los resultados de las acciones adoptadas, lo cual significa un monitoreo permanente a través de un sistema de información para cada tipo de riesgo, preparado para satisfacer las necesidades particulares de la institución.

Estos sistemas mantendrán información suficientes para apoyar los procesos de la toma de decisiones, que permita la generación de informes permanentes, mensuales oportunos, objetivos, relevantes, consistentes y dirigidos a los correspondientes niveles de la administración.

Los sistemas de información deben asegurar una revisión periódica y objetiva de posiciones de riesgos, así como de eventuales excepciones.

- **RIESGOS IMPORTANTES DENTRO DE UNA INSTITUCION**

Riesgo

La palabra riesgo proviene del latín "riscare" que significa "atreverse". En finanzas, el concepto de riesgo está relacionado con la posibilidad de que ocurra un evento que se traduzca en pérdidas para los participantes en los mercados financieros, como pueden ser inversionistas, deudores o entidades

financieras. El riesgo es producto de la incertidumbre que existe sobre el valor de los activos financieros, ante movimientos adversos de los factores que determinan su precio; a mayor incertidumbre mayor riesgo.

El riesgo es la proximidad de un daño, es una situación, un acto con posibilidad de dañar la integridad física de los seres Humanos, y de sus bienes.

Es la posibilidad de que se produzca un hecho generador de perdidas que afecte el valor económico de las instituciones.

3.3.1 RIESGO DE CREDITO

El **riesgo de crédito** es la posible pérdida que asume un agente económico como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones contractuales que incumben a las contrapartes con las que se relaciona. El concepto se relaciona habitualmente con las instituciones financieras y los bancos, pero afecta también a empresas y organismos de otros sectores.

Posibilidad de sufrir una pérdida como consecuencia del impago de una cantidad que se prestó en el pasado. Las pérdidas asociadas al evento de fallido del prestatario o al evento del deterioro de su calidad crediticia
El próximo gran reto de los mercados financieros es el desarrollo de nuevos métodos y técnicas para valorar el riesgo de crédito.

3.3.2 RIESGO DE MERCADO

- **Definición del Riesgo de Mercado**

Se entiende por riesgo de mercado la pérdida que puede presentar un portafolio, un activo o un título en particular, originada por cambios y/o movimientos adversos en los factores de riesgo que afectan su precio o valor final; lo cual puede significar una disminución del patrimonio que puede afectar la viabilidad financiera de la Firma y la percepción que tiene el mercado sobre su estabilidad.

El riesgo de mercado es la pérdida potencial en el valor de los activos financieros debido a movimientos adversos en los factores que determinan su precio, también conocidos como *factores de riesgo*; por ejemplo: las tasas de interés o el tipo de cambio .

3.3.3 RIESGO DE LIQUIDEZ

Uno de los problemas más importantes que los bancos e instituciones financieras deben resolver a diario es calcular cuánto dinero deben mantener en efectivo para pagar todas sus obligaciones a tiempo, las cuales provienen, en su mayoría, de la recuperación de la cartera de sus proveedores de fondos, que son quienes que han entregado recursos a la IFI(Institución financiera de Intermediación), la cual debe devolverlos, ya sea al final del término de un depósito a plazo, o cuando el cliente de anhelo cuenta de ahorro o corriente los requiera.

Dado que el negocio de las Instituciones Financieras es prestar dinero, aquellas van a tratar de colocar la mayoría del dinero que administran, puesto que si mantienen demasiados recursos en caja para hacer pagos o devolver depósitos, estarían perdiendo la oportunidad de ganar dinero, pero si mantienen muy poco, podrían no tener la capacidad de hacer todos sus pagos, esto es, de quedar ilíquidos.

La iliquidez es muy distinta de la insolvencia, puesto que una Institución insolvente ha perdido su capital, mientras que una Institución financiera ilíquida, esta no tiene recursos en efectivo para saldar sus obligaciones. Sin embargo, si una Institución Financiera tiene problemas de liquidez usualmente tratará de vender sus inversiones o parte de su cartera de créditos para obtener efectivo rápidamente, incluso afrontando pérdidas al hacerlo, por lo que la liquidez mal administrada puede conducir a la insolvencia. Este peligro es conocido como

Para mitigar este riesgo, las Instituciones Financieras realizan permanentemente cálculos que les permitan establecer las fechas y montos del dinero que van a necesitar para sus obligaciones y del dinero que van a recibir por depósitos y repagos de los préstamos concedidos. Cuando los montos o las fechas no coinciden, se dice que la Institución está "descalzada".

El descalce e iliquidez de una Institución podría implicar la percepción de sus clientes de que ella es insolvente y ello conduce usualmente a corridas de depósitos, las cuales pueden ser contagiadas a otras entidades que dependen de los pagos de la Institución desfalcada y que pueden igualmente quedar ilíquidas, generando efectos de bola de nieve que pueden afectar la estabilidad del sistema financiero de un país.

Así mismo es la contingencia de perdida que se manifiesta por la incapacidad de la institución del sistema financiero para enfrentar una escasez de fondos y cumplir sus obligaciones, y que determina la necesidad de conseguir recursos alternativos, o de realizar activos en condiciones desfavorables."[2]

3.4 GESTION DE RIESGO

"Gestión de riesgos: El proceso de ponderación de las distintas opciones normativas a la luz de los resultados de la evaluación de riesgos y, si fuera necesario, de la selección y aplicación de las posibles medidas de control apropiadas, incluidas las medidas reglamentarias.

- **Política de evaluación de riesgos:**

Directrices para los juicios de valor y elecciones normativas que pueden necesitarse en determinadas fases decisorias del proceso de evaluación de riesgos.

[2] Letcovich, Mauricio . L. – Matriz de Control

El establecimiento de la política de evaluación de riesgos constituye una tarea de gestión de riesgos, que debe desempeñarse en estrecha colaboración con los asesores de riesgos y sirve para proteger la integridad científica de la evaluación de riesgos. Se debe documentar que las directrices adoptadas garantizan la coherencia y la transparencia. Algunos ejemplos de establecimiento de políticas de evaluación de riesgos son la identificación de la(s) población(es) expuesta(s) al riesgo, la determinación de criterios de clasificación de los peligros, y las directrices para la aplicación de factores de seguridad"[3].

[3] Editorial Oceano Enciclopedia de la Gestion

3.5 RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CACPE LOJA

MISION

"PROMOVER EL DESARROLLO COOPERATIVO, EN LA REGION SUR DEL PAIS, CON SERVICIOS FIUNANCIEROS Y NO FINANCIEROS DE ALTA CALIDAD, EXELENTE ATENCION, EQUIDAD, TRANPARENCIA, HONESTIDAD, Y BUSCANDO LA SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL, CON UNA VISION HUMANISTICA"

VISION

SER UNA INSTITUCION COOPERATIVA LIDER QUE IMPULSA EL MERCADO FINANCIERO REGIONAL Y EL DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE, CON ALTOS NIVELES DE EFICIENCIA, SOLIDOS VALORES MORALES, SERVICIOS Y PRODUCTOS COMPETITIVOS PERSONAL ALTAMENTE CAPACITADO, ADECUADA TECNOLOGIA Y SOCIOS QUE PARTICIPAN ACTIVAQMENTE EN SUS DECISIONES".

VALORES:

- Solidaridad
- Honestidad.
- Lealtad
- Equidad
- Transparencia"[4]

[4] Memoria Anual de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cacpe 2008

"La CACPE inicia sus actividades en junio de 1991 esto después de cumplir con los requisitos de carácter legal; cabe mencionar que la aprobación de los estatutos por parte del Ministerio de Bienestar social se da el 14 de Enero de 1991, la creación de la cooperativa nace de un sueño de un grupo de hombres y mujeres con alto espíritu de solidaridad y cooperativismo, plasmado en la partida de nacimiento que es el acta constituida de esta entidad.

Como en todo organismo recién creado sus inicios son duros pero el deseo inquebrantable y la voluntad farrea de sus iniciadores mantienen a esta cooperativa, y al cabo de poco tiempo logran posesionarla entre las primeras dentro del sector financiero local, y convertirla en una de las cooperativas más confiables y solida financieramente.

Nuestra cooperativa también atravesó dificultades económicas, situaciones críticas que gracias al aporte de personas que asumieron este duro reto como la gerencia general de este entonces acompañados, desde luego, por este patrimonio invalorable que es el personal que labora en nuestra cooperativa y que pusieron toda su capacidad y experiencia en el manejo de entidades financieras, logran sacar adelante a esta entidad para beneplácito de miles de socios que han confiado a esta cooperativa-

Durante el año del 2006 se fortaleció a cada una de las sucursales y agencias, con equipamiento técnico y el incremento de oficiales de negocio que facilitan el otorgamiento de créditos en una forma ágil y oportuna, descentralizando las operaciones y mejorando la calidad de los servicios en cada una de nuestras sucursales y agencias.

Así mismo en el área médica se ha puesto a servicio de nuestros socios un moderno centro médico en el cual se encuentra laborando una profesional de la medicina y una enfermera"[5].

[5] Memoria Anual de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cacpe 2008

"En el área informática y las telecomunicaciones se ha venido modernizando con la adquisición de nuevos equipos con tecnología de punta y en vista de la necesidad de incrementar la capacidad operativa.

En el área administrativa se ha cumplido con la elaboración y aprobación de los estatutos de la cooperativa y reglamento de elecciones por parte del consejo de administración.

AREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

Dentro de esta área de subdividen en los siguientes:

- PLAN DE CUENTAS
- ACTUALIZACION DE INVENTARIOS
- MANEJO Y ANALISIS DE LOS ESTADOS FIUNANCIEROS
- SERVICIOS Y PROMOCIONES PARA LOS SOCIOS

AREA DE SISTEMAS

Dentro de esta área se subdividen en los siguientes:

- SOFTWARE
  - En proceso de licitación
  - En desarrollo.
- HARWARE Y OBRAS CIVILES
  - En proceso de licitación.
  - En desarrollo
  -

AREA DE CREDITO Y COBRANZAS.

- CAOPACITACIO COLOCACIONES Y LIQUIDEZ
  - CAPTACIONES
  - COLOCACIONES

- LIQUIDEZ
- CARTERA TOTAL
- CARTERA VENCIDA
- COMPOSICION DE LA CARTERA
- MOROSIDAD.

Que la cooperativa de ahorro y crédito de la pequeña empresa desde la cual observando la filosofía cooperativista, ha brindado un honesto, ágil y oportuno servicio a sus socios.

Que la actividad desarrollada por esta institución ha dejado una estela de esperanza en la ciudadanía del cantón por lo que permanentemente se halla incorporado socios que fortalecen su presencia institucional<.

Que es deber del congreso nacional por primera función del estado apoyar y estimular todas estas iniciativas que tienden al mejoramiento de la economía de los ecuatorianos y en ejercicio de sus atribuciones legales y constitucionales"[6].

[6] Memoria Anual de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cacpe Loja 2008

3.6 FUNDAMENTOS GERENCIALES Y PLANIFICACION DE LA SEGURIDAD BANCARIA

"Si no cambiamos la forma de hacer las cosas, seguramente terminaremos hacia donde hoy nos dirigimos"[7]

AMENAZAS ACTUALES

- Ninguna empresa puede consolidarse si su sistema de seguridad no evoluciona en razón de la dinámica de los riesgos de su entorno.

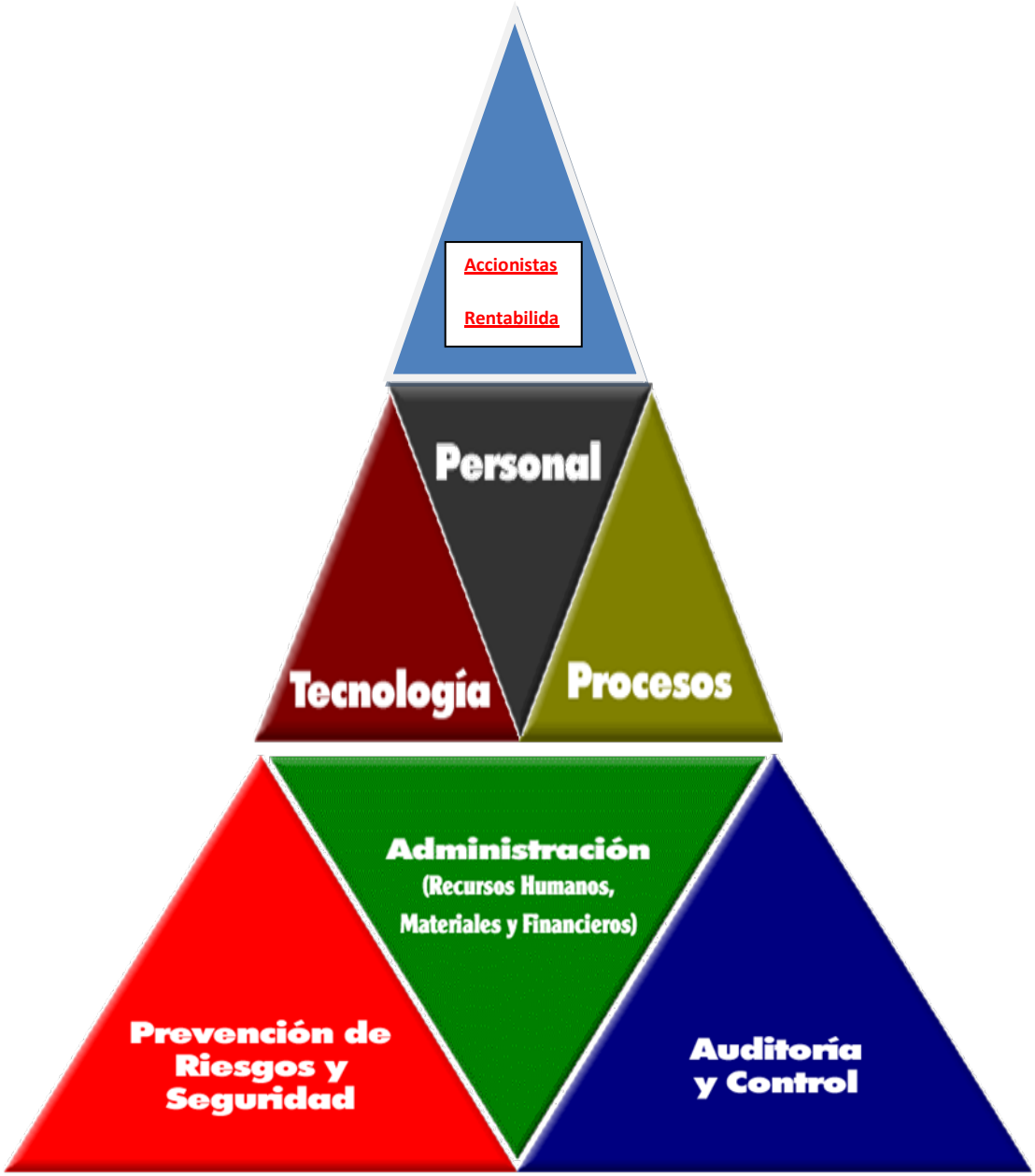
Evolución de la seguridad en razón de la dinámica de riesgos

a) ***Los negocios avanzan, pero requieren una base segura.***

- ✓ Los riesgos cambian con el tiempo.
- ✓ Si los riesgos cambian, ¿por qué no cambiar la seguridad
- ✓ Si la seguridad no avanza al ritmo de los riesgos, pierde efectividad

[7] Miguel Ángel Carlos Jaime, XXII Congreso Latino Americano de Seguridad Bancaria, México; Septiembre 2007.

"IMPORTANCIA DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CACPE SUCURSAL CATACOCHA



- La seguridad no puede ni debe considerarse como "un mal necesario" en las instituciones financieras, debe concebirse como una inversión de alta rentabilidad".

- La seguridad tiene que ser una ventaja competitiva que genere valor agregado en los procesos productivos de las organizaciones.
- La Cooperativa CACPE deben avanzar y consolidarse a pesar de los riesgos y amenazas.
- En toda institución o organización debe existir un sustento seguro y confiable que tome en cuenta la dinámica de riesgos y las necesidades de modernización para hacer efectiva la protección requerida.

ENTE QUE GENERA ¨VALOR¨

PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL EN EL CONTROL DE RIESGOS DE LA COOPERATIVA.

- El factor humano debe participar en las labores de prevención, inteligencia y protección de los activos e información de la empresa.
- El personal debe estar sensibilizado y concientizado acerca de los riesgos y amenazas de su entorno.
- Se deben establecer programas permanentes de capacitación, entrenamiento y certificación de conocimientos, habilidades y actitudes en materia de seguridad"[8].

[8] Miguel Ángel Carlos Jaime, XXII Congreso Latino Americano de Seguridad Bancaria, México; Septiembre 2007.

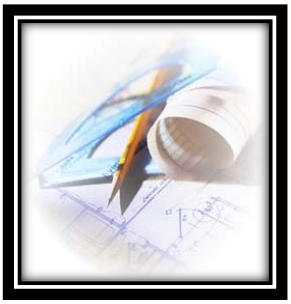
"FUNDAMENTOS GERENCIALES DE LA SEGURIDAD

- Habilidades gerenciales de la seguridad

- **Habilidad técnica**: conocimientos especializados y capacidad para analizar problemas de la prevención de riesgos y seguridad mediante el uso de herramientas y técnicas.

- **Habilidad humanística** (sensibilidad): capacidad para relacionarse con otras personas y trabajar en equipo para el logro de objetivos comunes, empatía y habilidades para la comunicación.

- **Habilidad conceptual**: capacidad para entender la organización como un todo para leer el entorno de riesgos y para diseñar nuevos modelos de organización y conducción de la seguridad y protección de la Empresa.



FUNCIONES GERENCIALES DE LA SEGURIDAD

LIDERAZGO

- Liderazgo es el arte de inducir a los subalternos a cumplir sus tareas con honradez, intensidad y habilidad técnica.
- Actuar de líder es guiar, conducir, dirigir y anteceder.
- Un gerente tiene que ser líder en su institución ya que el juegan un papel fundamental, demostrando a sus compañeros de trabajo el desempeño y la capacidad es un ejemplo a seguir.

PERFIL DEL LÍDER EN EQUIPO DE SEGURIDAD

- Estos son los rasgos de personalidad que debe tener un líder para poder manejar una buena seguridad en su Institución:

Estilo de mando	Autoridad no autoritarismo.
Capacitación y formación	Más estrategia que táctica.
Optimismo	Ocuparse y no preocuparse por los problemas.
Trabajador	El líder tiene que jugar su rol, como un ejemplo a seguir por sus compañeros.
Trabajo en equipo	Crear el equipo, distribuir los trabajos, dirigir la marcha del grupo de trabajo, exigir y comprender, responsabilizar, delegar, coordinar y controlar.

FACTORES QUE FAVORECEN UNA BUENA TAREA GERENCIAL

- Motivación para dirigir
- Inteligencia
- Capacidad de análisis y de síntesis

- Capacidad de comunicación
- Dotes de psicología
- Capacidad de escucha
- Espíritu de observación
- Dotes de mando
- Capacidad de trabajo
- Espíritu de lucha
- Perseverancia y constancia
- Fortaleza mental y física
- Capacidad de liderazgo
- Integridad moral y ética
- Espíritu crítico

RESPONSABILIDADES CLAVE DEL LIDER DE SEGURIDAD

- Integrar las estrategias de seguridad y protección a los procesos de negocio de la Cooperativa.
- Desarrollar estrategias, políticas y programas para mitigar los riesgo, responder ordenada y oportunamente a los incidentes, mantener la continuidad operativa y salvaguardar a su institución ante las amenazas internas y externas.
- Desarrollar relaciones de alto nivel con áreas gubernamentales de seguridad nacional, inteligencia"[9].

[9] Miguel Àngel Carlos Jaime, XXII Congreso Latino Americano de Seguridad Bancaria, Mexico; Septiempre 2007.

ACTITUDES QUE EL LÍDER NO DEBE TENER

- "saber más que nadie.
- Buscar solamente el reconocimiento de sus jefes superiores.
- Traicionar a su gente. Desarrollo de habilidades
- No defender los derechos de su grupo, sólo exigir sus deberes.
- Mostrar favoritismos entre su gente.
- No considerar las iniciativas ni las sugerencias de sus colaboradores.
- Ser brusco y agresivo en sus maneras.
- No querer saber nada de los problemas personales de sus subordinados.
- Ser falso y poco leal.
- Ser blando de carácter.
- No ir por delante cuando hace falta.
- Llamar la atención en público.
- No tener prestigio personal o profesional.

FUNDAMENTOS GERENCIALES DE CLASE MUNDIAL

- Ante la globalización de los riesgos y las amenazas, los responsables de planear y dirigir las estrategias, administrar los recursos y controlar los resultados de la seguridad en las Instituciones financieras, deben contar con fundamentos gerenciales de clase mundial"[10].

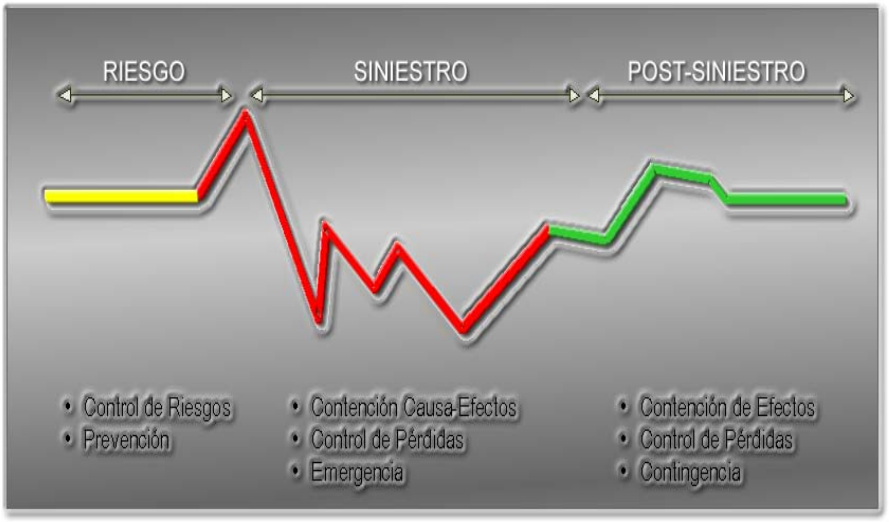
PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD BANCARIA

Concepto de seguridad

- Es la suma de recursos y acciones orientadas a la prevención y tratamiento de riesgos que afecten a las personas, procesos, activos y a la empresa en su que hacer integral.

[10] Miguel Àngel Carlos Jaime, XXII Congreso Latino Americano de Seguridad Bancaria, Mexico; Septiempre 2007.

ALCANCE DEL SISTEMA DE SEGURIDAD



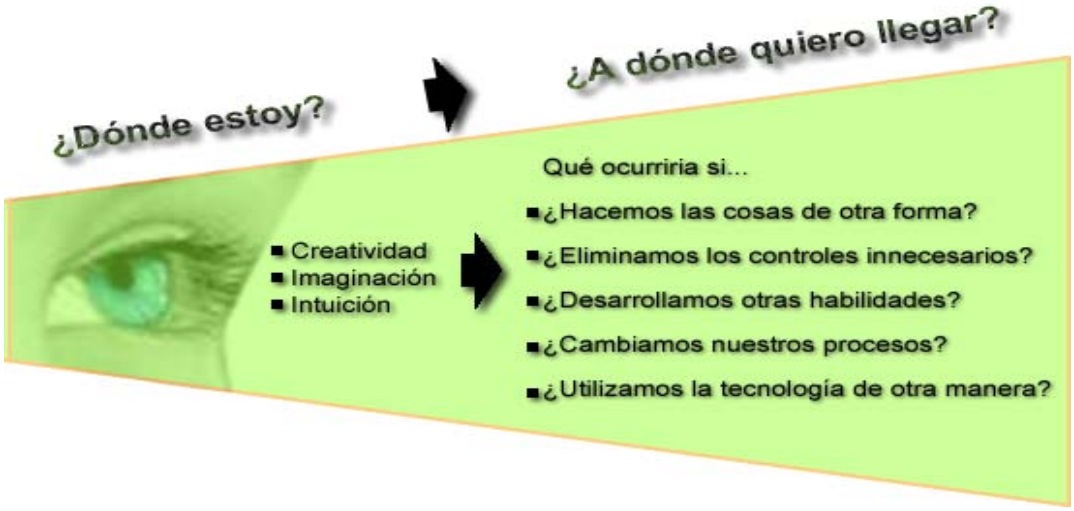
OBJETIVOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD

COMPONENTES DEL PLAN DE SEGURIDAD

- "Visión estratégica de la seguridad de la Cooperativa
- Misión de la seguridad de la Cooperativa
- Política de seguridad de la Cooperativa
- Organización y funciones del área de seguridad
- Evaluación de riesgos
- Proceso de la Administración de la Seguridad
- Mantenimiento y control de la seguridad
- Plan de contingencia del negocio"[11]

[11] Miguel Àngel Carlos Jaime, XXII Congreso Latino Americano de Seguridad Bancaria, Mexico; Septiempre 2007.

DEFINICIÓN DE LA VISIÓN ESTRATÉGICA DE LA SEGURIDAD DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CACPE SUCURSAL CATACOCHA



Definición de la MISIÓN de la seguridad de la empresa

DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA COOPERATIVA CACPE CATACOCHA

- "La Política de seguridad es la manera de alcanzar los objetivos de la Empresa en la materia.

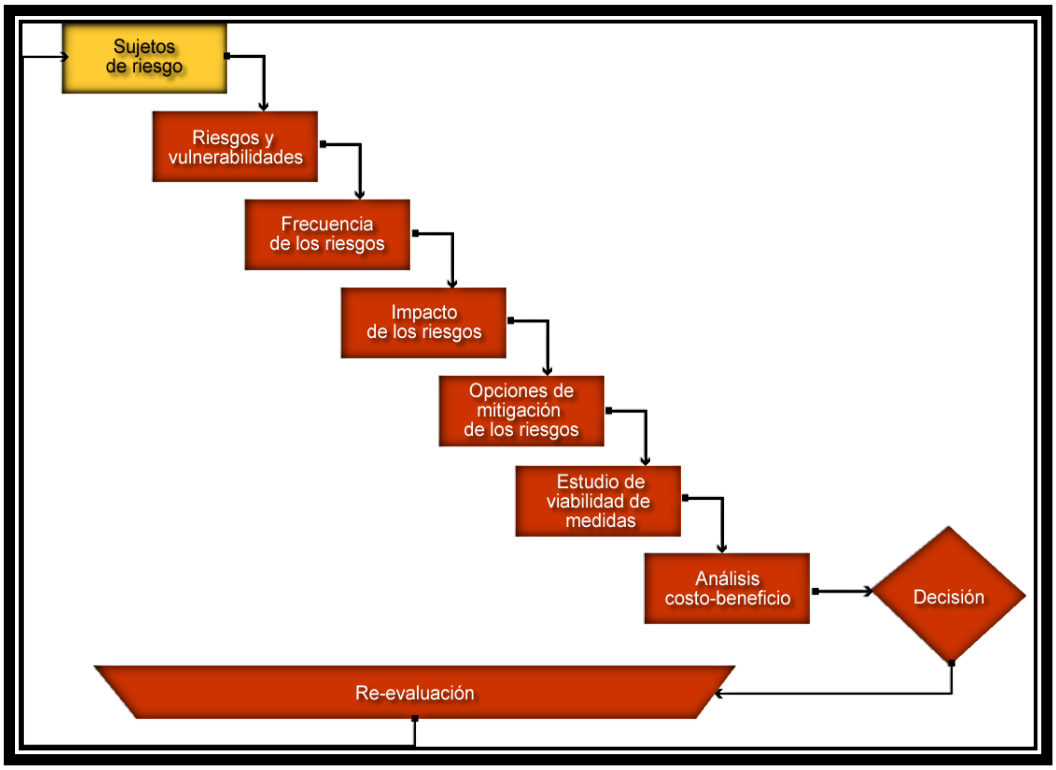
Se lo puede realizar así.

- Describir de manera general y concisa el fin que se pretende lograr con el establecimiento de la política de seguridad.
- Precisar los conceptos básicos que se invocan en la política.
- Describir en orden numérico y de acuerdo a su importancia los lineamientos específicos necesarios para la aplicación de la política".[12]

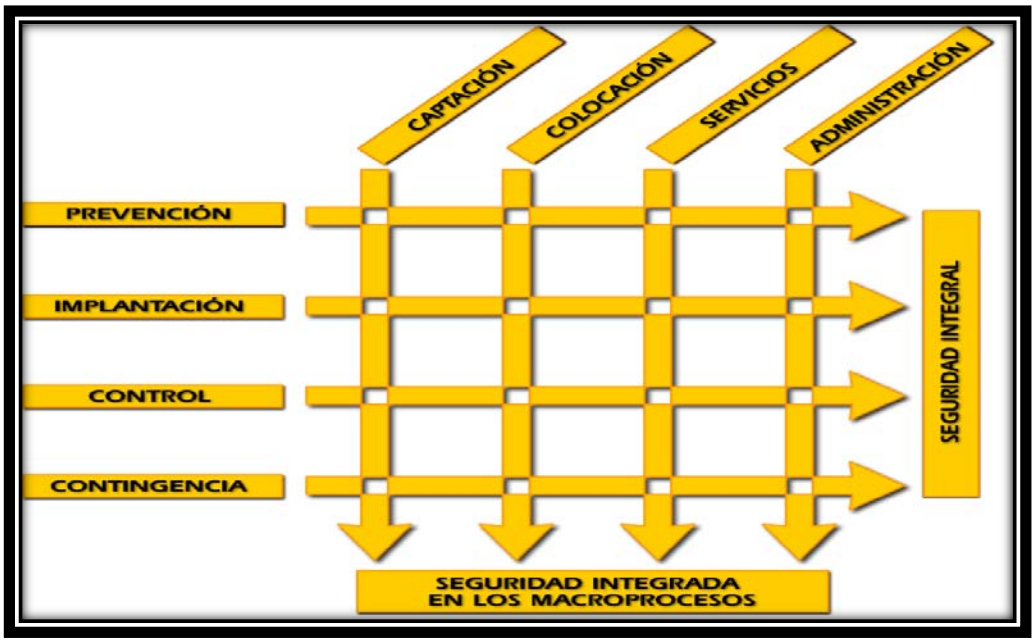
ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DEL ÁREA DE SEGURIDAD

[12] Miguel Àngel Carlos Jaime, XXII Congreso Latino Americano de Seguridad Bancaria, Mexico; Septiempre 2007.

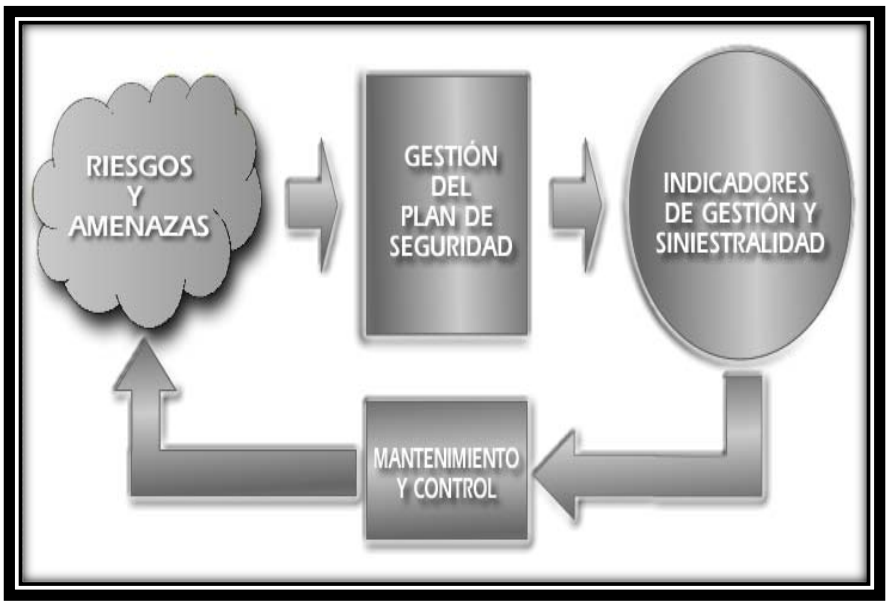
EVALUACIÓN DE RIESGOS



PROCESO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD



MANTENIMIENTO Y CONTROL DE LA SEGURIDAD



PLAN DE CONTINGENCIA DEL NEGOCIO

4. MATERIALES Y MÈTODOS

Para la realización de la investigación fue necesario aplicar adecuadamente, métodos, técnicas y organización de la información.

4.1 METODOS:

Los métodos utilizados fueron:

4.1.1 Científico:

Este método se utilizo para explicar el comportamiento del fenómeno en estudio y obtener los lineamientos necesarios que sirvieron para la teoría precisa e indicar los problemas y dificultades de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha, este método se aplico también de manera para elaborar un plan de seguridad bancaria ya que atreves de conceptos y criterios relacionados con la ciencia se recolecto información, para analizar, interpretar y para así obtener resultados.

4.1.2 Deductivo:

Se utilizo para obtener las ideas fundamentales y partir de aspectos generales determinando las características especificas en la problemática, conjuntamente sirvió para determinar cómo mejorar el sistema de seguridad bancaria de la Cooperativa, el cual incluyo conceptos y definiciones, que sirvieron para aplicar la información referente al tema.

4.1.3 Inductivo:

Sirvió para determinar la necesidad que percibe la institución, empleados y clientes, fijando las causas que originan la falta de seguridad, dando estilo de organización y comportamiento a la Cooperativa atreves de sus empleados, el cual sustenta el problema en estudio, además de brindar conocimiento concreto del tema.

4.2 TECNICAS

Las técnicas que se utilizaron en el trabajo de investigación fueron:

4.2.1 Observación

Esta técnica sirvió para observar la infraestructura, distribución de las oficinas y espacios físicos de la Cooperativa, en el cual se percibió distintos problemas que existen dentro de la misma; logrando presentar una propuesta mejor para la Institución.

4.2.2 Entrevista:

Atreves de esta técnica se entrevisto al Gerente, y socios, lo cual permitio ver más de cerca las necesidades y problemas de la Cooperativa.

4.2.3 Encuestas:

Esta técnica permitió obtener información real aplicando un cuestionario pre-estructurado para las personas tanto como socios y clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha, de la población en estudio; para así determinar información originada de fuentes primarias.

La población en estudio de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha, se determina en la organización de la información:

- Se tomo en cuenta el total de la socios y clientes de la Institución, siendo la misma de 3987 persona por lo cual se utiliza la respectiva formula.

$$n = \frac{N\ Z^2\ p\ q}{(N-1)\ e^2 + Z^2\ p\ q}$$

$$n = \frac{3987\ (1{,}96)^2\ (0{,}5)\ (0{,}5)}{(3987 - 1)\ (0{,}5)^2 + (1{,}96)^2\ (0{,}5)\ (0{,}5)}$$

n = 400

Donde:

n = tamaño de la muestra

e = nivel de error de desviación con respecto a la media 5 %.

N = 3987, total de socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE LOJA, Agencia Catacocha.

Z = nivel de confianza de la estimación con un valor del 95 %, equivalente a 1,96.

p = probabilidad de tener respuestas positivas (0,5)

q = probabilidad de tener respuestas negativas (1 – 0,5)

Si bien este número de encuestas nos garantiza la representatividad, se aplicó un total de 400 en la ciudad de Catacocha.

Al final del trabajo se presentan las conclusiones y recomendaciones como parte central o quizá la más importante del desarrollo de la investigación.

5. RESULTADOS

5.1 EXPOSICIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

Conforme a las encuestas, entrevistas y observaciones que realizamos al momento de aplicar estas técnicas; se pudo constatar los problemas, dudas que tienen los socios y clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha, con datos arrojados por las encuestas encontramos que la Institución no cuenta con un local propio, la misma que no da una buena seguridad tanto para ella como para sus empleados y clientes.

Además el cuestionario empleado en la encuesta nos demostró que los clientes y socios no conocen ni se les ha informado que tipo de seguridad bancaria tiene la Cooperativa.

También es importante indicar que algunos encuestados dudan de la solvencia de la institución, por motivos de años anteriores donde a los clientes no se les entregaba el dinero ahorrado, considerando estas razones decidimos consultar el por qué de este problema; dando un resultado que los clientes empezaron a creer en comentarios de que la Cooperativa podría cerrar sus puertas por falta de dinero, los clientes de esta Institución empezó a sacar sus dineros en todos los lados de la ciudad de Loja, dándonos cuenta que la Cooperativa no presta ningún tipo de información ni de seguridad a sus clientes.

Hay que reconocer la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha es una Institución antigua que con su tiempo ha demostrado ser solvente, prestando a sus clientes la mejor atención y beneficios.

De manera con los resultados obtenidos el reto es fomentar en la institución un proyecto de seguridad donde la Cooperativa pueda guiarse el cual contara con un Manual de Seguridad, Normas Generales, Plan de Contingencia y con una propuesta de un plano para la Institución el que cuenta con local propio con todas las seguridades y así poder dar a la ciudadanía una mayor confianza y poder invertir en ella.

De esta manera nuestro trabajo estará basado en la proposición, tentativa al problema dándole solución con un proyecto "IMPLEMENTACION DE LA SEGURIDAD BANCARIA EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AGENCIA CATACOCHA" que está estructurado para solucionar el problema de seguridad sobre la base de una mejor selección, ya que debido al alto índice de inseguridad que presta la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Catacocha, se debe implementar a la brevedad posible, métodos objetivos de seguridad bancaria ya que los que se han implementado hasta la fecha es insuficiente y sin preparación.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Catacocha tiene una seguridad totalmente deficiente, y que en su mayor parte se rigen tomando ejemplos y programas de seguridad, pero sin embargo los empleados de esta Institución no cuentan con un proyecto especifico de Seguridad Bancaria en el que ellos puedan regirse, guiarse y que les permita dar soluciones reales y efectivas a los problemas que pueda enfrentar la Institución y sus clientes.

Para el desarrollo del presente trabajo se realizaron técnicas de observación donde nos dimos cuenta a simple vista que la Institución no presta ningún tipo de seguridad acorde a las necesidades de sus clientes principalmente en su local, la Cooperativa CACPE arrienda un local para prestar sus servicios y este no tiene una buena infraestructura adecuada.

Sus departamentos son cuatro (Gerencia, Crédito, Caja y Archivo), no dispone con un equipamiento acorde, ya que no existe cámaras de seguridad ni señales de advertencia entre otros,

En el momento de entrar a la Cooperativa se observa que no hay puertas adecuadas, ya que simplemente cuenta con una puerta de madera primero y otra de vidrio, para el ingreso al sector de cajas es por archivo y no existe ni puertas blindadas, ni una clave de acceso para poder ingresar ya que como todos sabemos que este es un lugar que debe de estar bien protegido y tener toda le seguridad necesaria.

Estos son algunos de los tantos problemas que tiene la Institución para mayor conocimiento están las fotos que se presentan en la propuesta; solo ahí nos damos cuenta que clase de inseguridad existe en la Cooperativa. Esta institución esta propicia a que sea víctima de un asalto robo o sufra algún tipo de riesgo; ya que no presta una seguridad acorde para que sus clientes se sientan seguros de seguir invirtiendo en ella.

Con nuestro proyecto implementando y con toda la capacitación necesaria a los empleados, mejoraremos la situación de estos al intervenir en todos los casos de inseguridad y fortaleceremos definitivamente el servicio hacia la comunidad.

En la Entrevista realizada a los empleados de la Institución se manifestaron que no existe ningún tipo de riesgo en ella, como también ellos se expresaron que no cuentan con un programa actualizado de seguridad y que les gustaría conocer a cerca de nuestro proyecto, por tal razón para alcanzar uno de nuestros objetivos se realizo la capacitación a los empleados que laborar en la Cooperativa con respecto al plan de seguridad que se implementara en esta Institución.

También se realizo un levantamiento de información dirigida a Socios y Clientes donde se aplico 400 encuestas las mismas que permitieron conocer principalmente las falencias que tiene la Cooperativa de Ahorro y Crédito, la mayoría de encuestados manifestaron que ellos no conocen que tipo de seguridad tiene esta institución, nunca les han informado acerca de esto.

Como también les preguntamos que si les gustaría conocer un proyecto de Seguridad Bancaria para la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Catacocha contestando 367 personas que sería muy importante conocer, ya que este sería un beneficio para ellos y tendrían mayor confianza a la institución.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

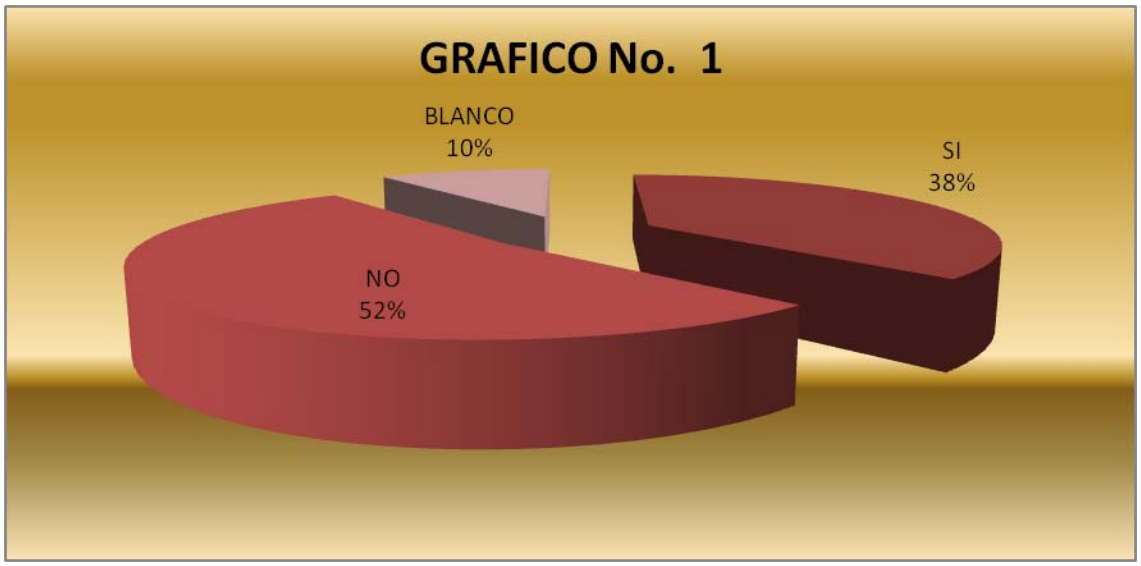
1. ¿Conoce Usted que tiempo de funcionamiento lleva la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE "Sucursal Catacocha"?

CUADRO No. 1

SI	NO	BLANCO	TOTAL
150	209	41	400

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras



Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Andrea Rodríguez, Andrea Trelles.

Interpretación:

En el grafico número uno nos indica que el 52% es de 209 personas no conoce que tiempo lleva la Cooperativa CACPE en la ciudad de Catacocha siendo esta una cantidad mayor y un 38% es decir 150 encuestados conocen que alrededor de unos 15 a 20 años lleva de funcionamiento la Cooperativa, otro y un 10% contestaron en Blanco.

Podemos deducir que: el mayor porcentaje de Clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE sucursal de Catacocha, no conocen el tiempo de funcionamiento de la Institución.

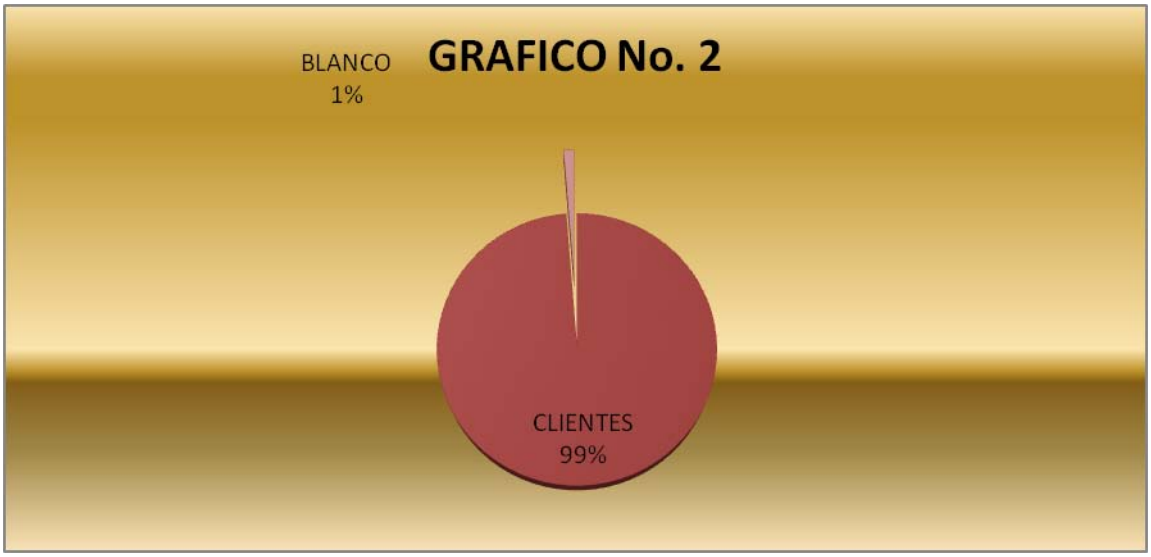
2. ¿Usted es Cliente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE LOJA?

CUADRO No. 2

CLIENTES	BLANCO	TOTAL
395	5	400

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras



Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Andrea Rodríguez, Andrea Trelles.

Interpretación:

En el cuadro 2 se muestra que existe un 99% es decir 395 personas que contestaron que forman parte de la Institución como Socios y Clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE "Sucursal Catacocha" y 5 personas se manifestaron en blanco.

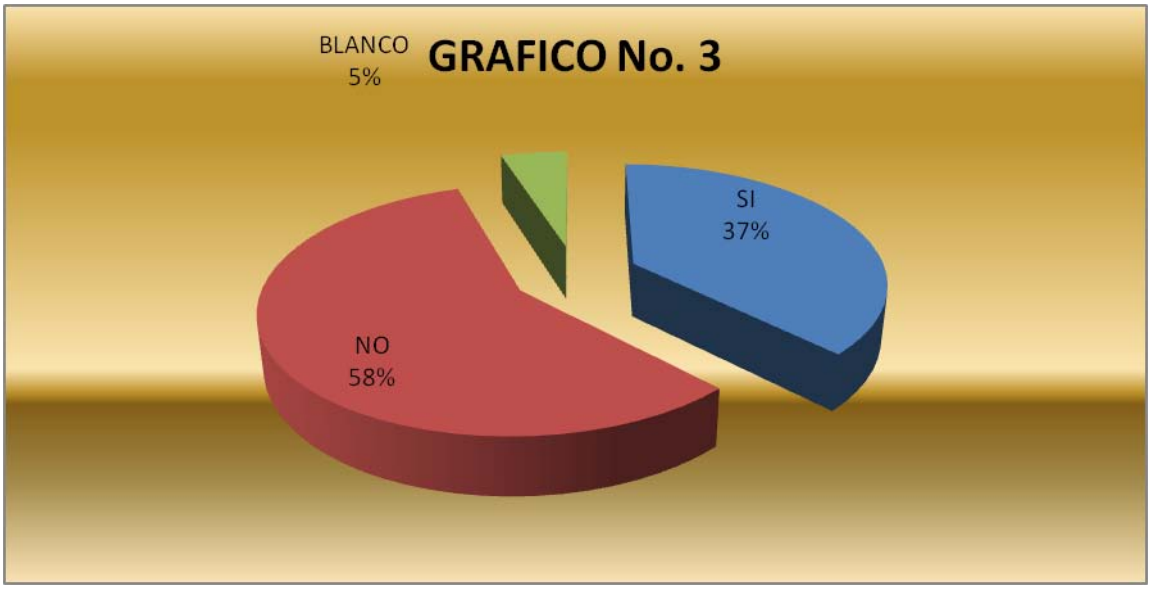
3. ¿Conoce usted cual es el tipo de seguridad que brinda la Cooperativa a los bienes, clientes, o a Usted?

CUADRO No. 3

SI	NO	BLANCO	TOTAL
150	230	20	400

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras



Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Andrea Rodríguez, Andrea Trelles.

Interpretación:

En el tercer grafico nos indica que el 58% no conoce la Seguridad que brinda la Cooperativa, el 37% de encuestados conocen un poco de seguridad que tiene la Institución y un 5% contestaron en Blanco.

Nuestra deducción es que: si se recibiera información de parte de la Cooperativa a sus clientes ellos sabrían que tipo de seguridad brinda la Institución.

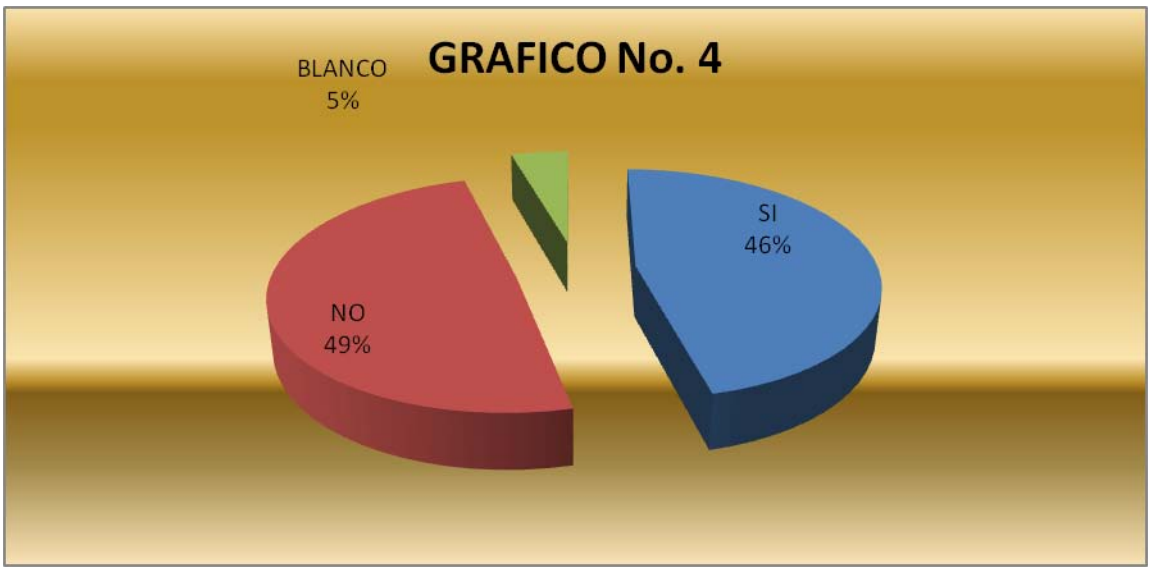
4. ¿Sabe Usted si alguna vez la Institución ha enfrentado o enfrenta algún tipo de riesgo?

CUADRO No. 4

SI	NO	BLANCO	TOTAL
185	197	18	400

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras



Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Andrea Rodríguez, Andrea Trelles.

Interpretación:

En este grafico vemos que hay el 49% es decir 197 personas no han conocido ningún tipo de riesgo que haya enfrentado la Cooperativa, un 46% de 185 encuestados conocieron un riesgo de liquidez en el año 2001 y el 5% no quisieron contestar.

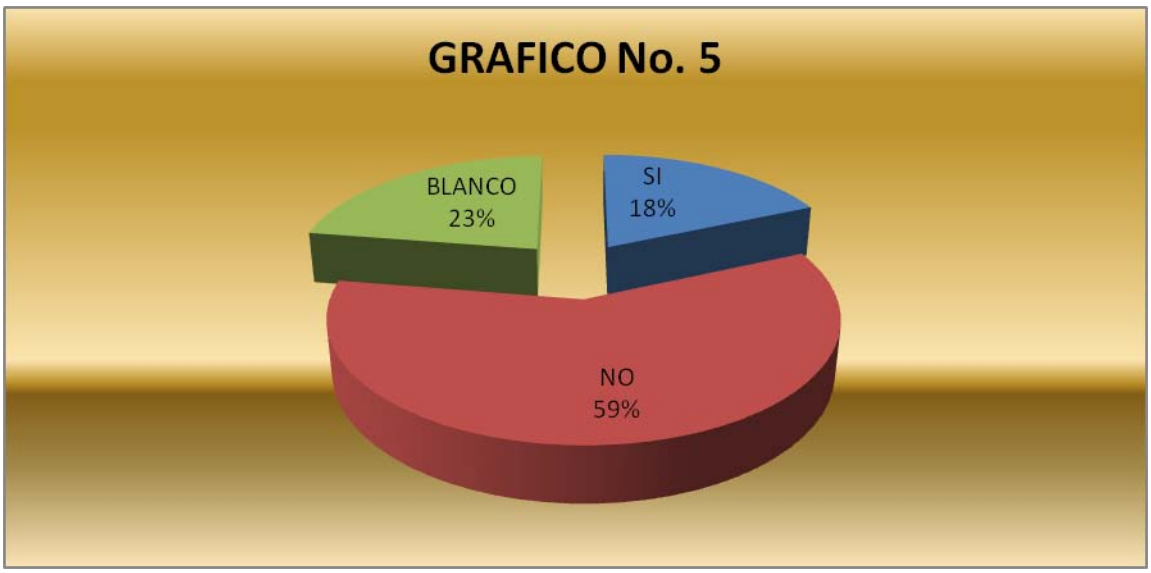
5. ¿Ha existido dentro de la Cooperativa CACPE Catacocha algún Fraude Interno; Como: Malversación de Fondos o Falsificación de Documentos?

CUADRO No. 5

SI	NO	BLANCO	TOTAL
74	236	90	400

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras



Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Andrea Rodríguez, Andrea Trelles.

Interpretación:

En el grafico 5 se muestra que el 59% de encuestados respondieron que no conocen ningún tipo de fraude interno que haya existido en la Institución, el 23%respondieron en blanco y un restante del 18% contestaron que conocen algún problema que tuvieron donde no devolvían el dinero de los clientes.

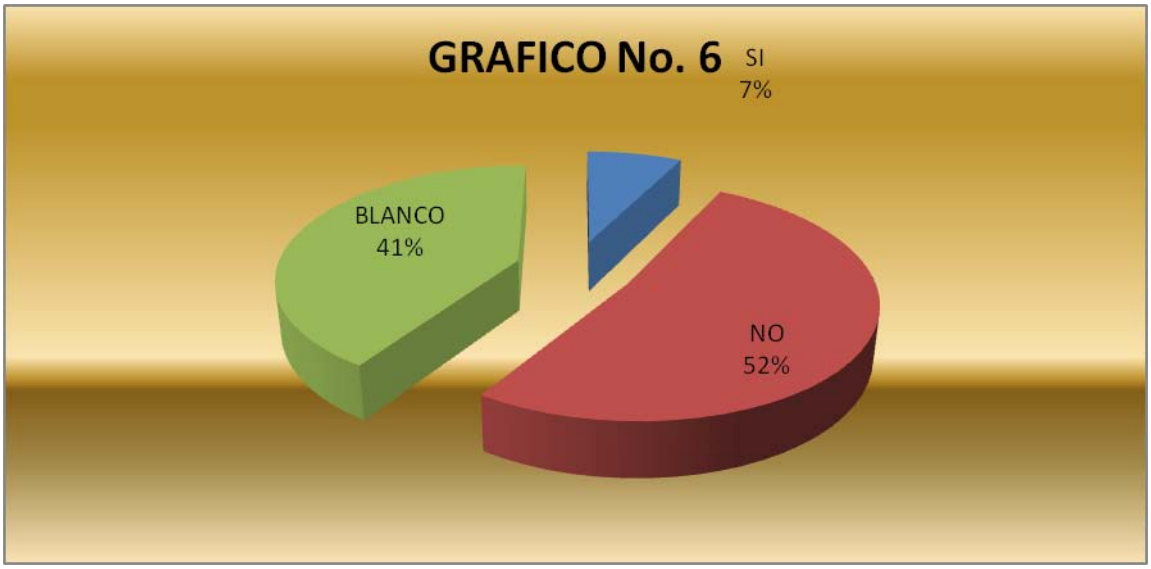
6. Conoce Ud. Si se ha producido algún tipo de Fraude Externo; Como Secuestros, asalto, lavado de dinero, sismos, inundaciones?

CUADRO No. 6

SI	NO	BLANCO	TOTAL
30	207	163	400

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras



Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Andrea Rodríguez, Andrea Trelles.

Interpretación:

En este grafico se demuestra que el 52% contestaron que no conocen ningún tipo de Fraude Externo, el 41% se manifestaron en Blanco y un 7% respondieron que si conocieron algún tipo de fraude externo como es un asalto en la ciudad de Loja por lo cual estas personas tienen un poco de desconfianza a la Institución, por motivo que pueda ocurrir este tipo de caso en su ciudad.

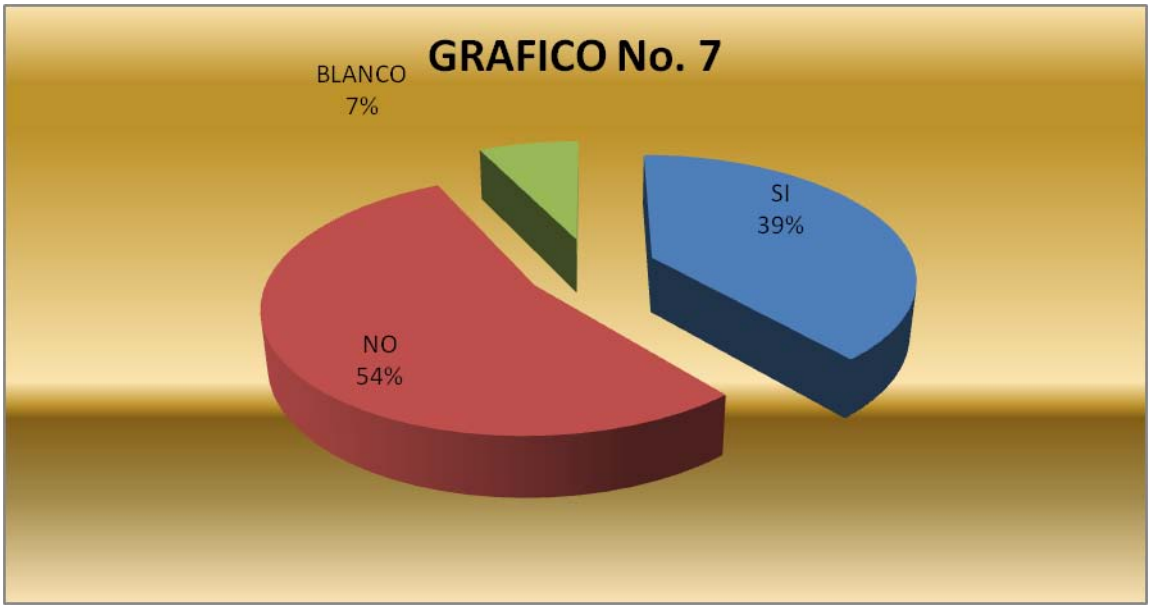
7. Sabe Usted si la Cooperativa cuenta con un programa de Seguridad Bancaria para su beneficio?

CUADRO No. 7

SI	NO	BLANCO	TOTAL
155	216	29	400

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras



Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Andrea Rodríguez, Andrea Trelles.

Interpretación:

En el Grafico número siete indica que el 54% contestaron que no conocen ni se les ha dado a saber ningún programa de Seguridad Bancaria que tenga la Cooperativa, el 39% respondieron que si conocen que seguridad tiene la Institución y el restante 7% no contestaron.

Llegando a la conclusión que debe de haber más responsabilidad de parte de la Cooperativa en informar o dar a conocer con que tipo programa tiene para una buena seguridad

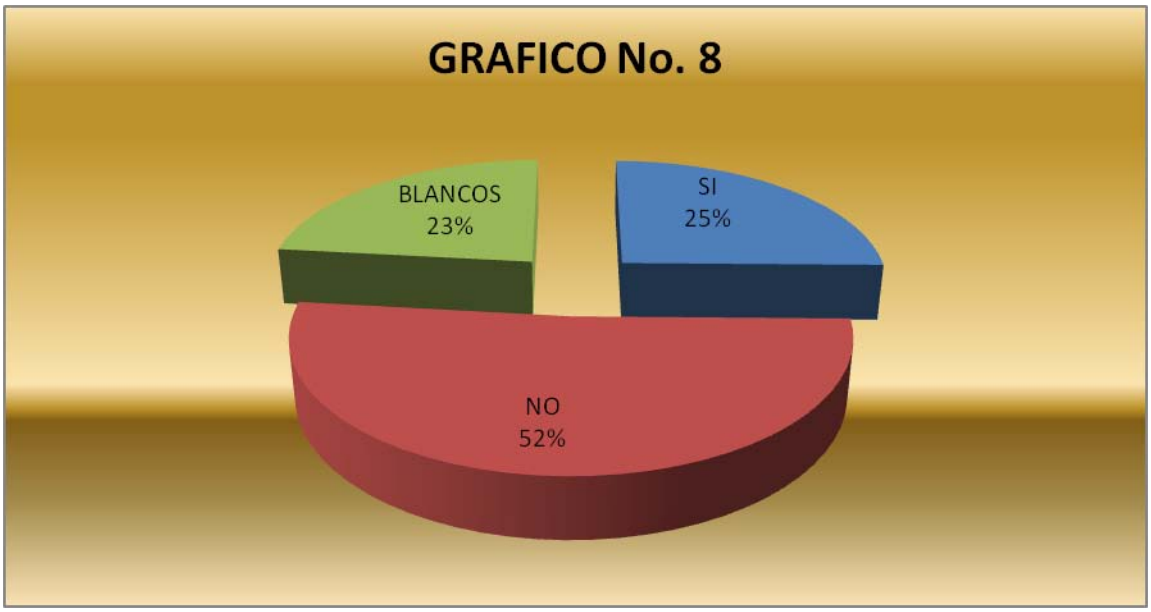
8. ¿Conoce si la Cooperativa cuenta con señales adecuadas; Como Señales de Advertencia, señales de prohibición, señales contra incendios, señales de salvamento de socorro?

CUADRO No. 8

SI	NO	BLANCOS	TOTAL
101	206	93	400

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras



Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Andrea Rodríguez, Andrea Trelles.

Interpretación:

El grafico 8 enseña que un 52% de personas contestaron que no conocen ningún tipo de señales en la Institución otro 25% conoce algunas señales que hay dentro de la Cooperativa pero son pocas y un 23% respondieron en blanco.

Nos damos cuenta que existe un bajo nivel de conocimiento de señales adecuadas que deben existir en la Institución.

9. ¿Le gustaría que la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE sucursal Catacocha tenga un sistema de seguridad bancaria adecuado?

CUADRO No. 9

SI	NO	BLANCOS	TOTAL
367	6	27	400

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras

Fuente: Encuestas realizadas a Socios y Clientes de la COOPERATIVA

Elaboración: Andrea Rodríguez, Andrea Trelles.

Interpretación:

En este grafico nos indica que el 92% de encuestados les gustaría conocer un proyecto de Seguridad Bancaria, el 7% contestaron en blanco y el 1% respondieron que no.

Cabe indicar que la mayoría de encuestados no conocen que tipo de Seguridad Bancaria tiene la Institución y les interesaría conocer un nuevo proyecto de Seguridad, ya que sería un beneficio para ellos y para la institución, como también tendrían mayor confianza en la Cooperativa.

ENTREVISTA

Se realizo la siguiente entrevista que fue dirigida para Jefe de Agencia: Lic. Rita Quevedo Salcedo quien nos expreso todos sus conocimientos adquiridos dentro de la Institución la misma que nos ayudo a despegar todas aquellas inquietudes que se nos presentaron en este tema de tesis.

PREGUNTAS	RESULTADOS
1.LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CACPE SUCURSAL CATACOCHA; CUENTA CON UN DISEÑO Y PLANIFIACION ADECUADA DE SEGURIDAD BANCARIA.	✓ Si cuenta con un diseño de seguridad pero no se encuentra actualizado. ✓ La Institución es controlada por la Súper de Bancos
2. CUAL ES EL TIPO DE SEGURIDAD QUE BRINDA LA COOPERATIVA A LOS EMPLEADOS, BIENES Y CLIENTES.	✓ El tipo de seguridad que brinda la Cooperativa CACPE, es común porque no cuenta con una buena seguridad. ✓ Se rigen a un proceso indicado por casa matriz Loja
3.ENFRENTA ACTUALMENTE ALGUN TIPO DE RIESGO LA INSTITUCION.	✓ Nos supieron manifestar que la Institución actualmente no presenta ningún tipo de riesgo en esta ciudad.
4.HA EXISTIDO DENTRO DE LA INSTITUCION UN FRAUDE INTERNO O ALGUN FRAUDE EXTERNO.	✓ No ha existido ningún tipo de fraude en la Cooperativa CACPE LOJA, Agencia Catacocha, en una agencia de Loja se reporto un robo en meses anteriores; motivo por el cual la Institución no cuenta con todos los aspectos de seguridad para poder evitar dichos inconvenientes.
5.EN LA COOPERATIVA EXISTIO RIESGO DE CREDITO, RIESGO DE LIQUIDEZ	✓ En todo este tiempo de funcionamiento no ha existido ningún tipo de riesgo en la Cooperativa de acuerdo a la entrevista realizada a la gerente.
6.CUENTAN CON SEÑALES ADECUADAS LA	✓ si cuenta con señales de seguridad pero por lo que observamos no son las adecuadas, faltan muchas ya que estas deben ser vista por el

INSTITUCION	cliente.
7. EN EL CASO DE LLAMADAS AMENAZANTES, ACCIDENTES ELECTRICOS, ASALTOS, SISMOS, INCENDIOS, INUNDACIONES, SECUESTROS HAY ALGUN PROYECTO DONDE PUEDAN GUIARSE PARA PODER EVITAR O COMO ACTUAR EN ESTOS CASOS.	✓ Actualmente la cooperativa no cuenta con un proyecto en el cual puedan guiarse y poder evitar dichos riesgos.
8.LE GUSTARÍA QUE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CACPE SUCURSAL CATACOCHA TENGA UN SISTEMA DE SEGURIDAD BANCARIA ADECUADO	✓ Con lo referente a la entrevista realizada nos supo manifestar la gerente de la sucursal que si les gustaría conocer un proyecto de seguridad bancaria; ya que actualmente se rigen a un programa del año 2003.

Fuente: Entrevista realizada a la Jefe de Agencia de la COOPERATIVA

Elaboración: Las Autoras

6. DISCUCION

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito desempeñan un rol fundamental en el desarrollo socioeconómico de una región, estas organizaciones se crean con la finalidad de brindar servicios a una comunidad, y tienen como compromiso el beneficio social.

Debido al alto índice de inseguridad en las Cooperativas Financieras que ha sido imposible que lo controlen, debido a la falta de conocimientos o estas no cuentan con un programa actualizado de seguridad, el porcentaje de riesgos aumenta cada vez más.

En estos días hemos visto que en las Instituciones Financieras aumenta los secuestros, asaltos, los robos, y el nivel de inseguridad diaria es más fuerte que en años anteriores y no han contribuido al crecimiento económico del país.

El gerente Cooperativa de CACPE Catacocha, debe estar altamente calificado en la gestión y optimización de sus recursos humanos, internos y externos. Este debe ser un buen líder a seguir por sus compañeros de trabajo ya que el es muy importante en la toma de decisiones

También se creó un Manual de Seguridad donde deben regirse todos los que laboran dentro de la institución para que de esta forma puedan tener claras sus políticas, deberes y prohibiciones de los empleados a seguir, protección de activo, políticas de seguros, controles de acceso, controles de sistemas, los mismos que permitirá un buen funcionamiento de la Institución.

Como también Normas Generales donde la Institución puede brindar una buena seguridad para evitar riesgos que perjudique a la misma y a la ciudadanía, fortaleciendo la seguridad física en su Institución.

De igual manera presentamos un Plan de Contingencia donde aumente la capacidad organizativa y debe servir como punto de partida para la planificación de operaciones y a la respuesta de emergencia que pueden poner en peligro su existencia.

El personal debe ser el mejor o más idóneo, para hacer frente a un mercado cada vez más exigente y competitivo. Por lo que el equipo de empleados de la Cooperativa, se constituyen en el elemento clave sobre el cual se asienta el éxito o el fracaso de la organización.

Para dar solución a uno de los problemas que enfrenta la Institución damos a conocer una propuesta, para que la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Catacocha, pueda contar con un local propio donde damos a conocer un plano, el cual esta adecuado para la institución, este consta de: Circuito Cerrado de Televisión; Circuito Cerrado de Detectores de Humo; Instalaciones de Sistema de Puertas automáticas, Sistema digital de acceso.

El poder concluir con este proyecto de seguridad para la “Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha” no solo traerá resultados económicos, sino también resultados sociales muy positivos y este a su vez sirva de base para lograr un mejor desarrollo y crecimiento de la Institución.

6.1 MANUAL DE SEGURIDAD PARA LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CACPE SUCURSAL CATACOCHA

6.1.1 POLITICAS INTERNAS

- Cumplir con los horarios establecidos para el ingreso a la Cooperativa.
- Para los diferentes horarios establecidos para el personal de casa matriz, agencias y ventanillas de extensión, es obligación del empleado, presentarse con 15 minutos de anticipación.
- Presentar la credencial de identificación al ingresar a la Cooperativa y portarla mientras permanezca en sus dependencias, el uso de la credencial es de responsabilidad de cada empleado por lo tanto es PERSONAL E INTRANSFERIBLE.
- El ingreso de los Departamentos o áreas determinadas como restringidas, podrá realizarlo solo el PERSONAL AUTORIZADO.
- Mantener absoluta reserva sobre la información de los clientes así como de la institución, conforme el sigilo bancario vigente.
- En el caso de Sucursal los trabajadores de fin de semana y días feriados sarán comunicados y autorizados por el Gerente.
- El ingreso de las personas ajenas a la institución, en horas fuera de atención al público, se realizara únicamente con la respectiva autorización del Gerente de la Cooperativa.

.

❖ **DEBERES DEL EMPLEADO**

- El empleado debe tener una autodisciplina en el ámbito de la seguridad, debiendo siempre colocar y cumplir con lo establecido en los manuales de procedimiento.
- Informar inmediatamente sobre cualquier actividad sospechosa, actos delictivos o presuntas anomalías que pudieren detectar en el desempeño de sus funciones.
- Comunicar con atención si por circunstancias de fuerza mayor se ve impedido de asistir a la Cooperativa.
- Guardar todos sus implementos, equipos de oficina y documentos con las debidas seguridades. Será de responsabilidad de los empleados que

los equipos de computación a su cargo, se han apagados al concluir la jornada de trabajo, así como dejar colocando los respectivos cobertores.

- Apagar las luces e instalaciones eléctricas al concluir la jornada de trabajo.
- Mantener dignidad en el desempeño de su puesto de trabajo y en la vida pública y privada.
- Obedecer y sujetarse estrictamente a las normas, órdenes e instrucciones, que den las autoridades de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE sucursal CATACOCHA.
- Los empleados de la institución, deben tomar en cuenta que documentos, cheques o títulos bancarios que tengan valor, deben entregarse mediante acta al departamento de custodios de valores en la Matriz de la Institución.
- Se debe dejarlos escritorios y archivadores en orden con la debida seguridad, toda la información debe ser bien guardada.

- **PROHIBICIONES DEL EMPLEADO**

- Se prohíbe dejar valores o correspondencia en su sitio de trabajo al ausentarse, aun que fuere por poco tiempo.
- No mantener ningún tipo de información bajo los vidrios del escritorio.
- No se podría ausentar de la institución con bultos, paquetes, maletines, etc, estos suministros serán revisados por el personal de seguridad.
- Todos los activos de la Cooperativa, como son equipos de computación, teléfonos, mobiliario, etc, no podrá salir de la institución sin la debida autorización escrita por parte del departamento administrativo encargados en Matriz.
- No podrán ingresar a la institución empleados en estado etílico o bajo el efecto de estupefacientes.

- No se pueden utilizar equipos de computación o electrónicos de otros departamentos.
- No comentar actos que signifiquen fraude, abuso de confianza u otros que impliquen delitos, contravenciones penales o constituirse en cómplices o encubrimientos de los mismos.
- No se podrá utilizar en las oficinas televisores o radio grabadoras.
- En el área de cajas está terminantemente prohibido el uso de CELULARES.
- No servir de intermediario de los clientes en las transacciones realizadas por estos en la Cooperativa.
- Se prohíbe distraer al personal de seguridad en tareas que no corresponden a sus funciones.
- Es prohibido fumar e ingerir alimentos en sus puestos de trabajo. Así como no está permitido el juego de azar en la institución.
- No trate de arreglar por cuenta propia el equipo que se encuentra bajo su cargo.
- Es prohibido el ingreso de vendedores ambulantes a la institución. En ciertos casos podrá haber autorizado por parte del Jefe de Agencia para el efecto.
- Trate de no precipitarse en casos de emergencia, mantenga siempre la calma.
- Al personal que tiene a su cargo puertas blindadas, cajas fuertes, lúckers de seguridad, tienen que mantener con mayor sigilo el número de la clave de entrada.
- No accionar los dispositivos de seguridad sin necesidad (pulsar de pánico, alarmas de incendio. Etc.)

- **PROTECCION DE ACTIVOS**

- **EFECTIVO**

- **Revisar y avaluar la solidez o debilidad del sistema del control interno con base de dicha evaluación.**

- Realizar las pruebas de cumplimiento y determinar la extensión y oportunidad de los procedimientos de auditoría aplicables de acuerdo a las circunstancias.

- Preparar un memorando o informe con el resultado de trabajo, las conclusiones alcanzadas y los comentarios acerca y/o debilidades del control interno, que requiere tomar una acción inmediata.

- **Planear y Realizar las Pruebas Reales de las Cifras que Muestren los Estados Financieros y que sean necesarios de Acuerdo a las Circunstancias.**

- El disponible es definido como el grupo que comprenden las cuentas que registran los recursos de liquidez inmediata, total o parcial, con que cuenta el ente económico y puede utilizar para fines generales o específicos, dentro de los cuales podemos mencionar la caja, los depósitos en bancos y otras entidades financieras.

- **MANEJO DISPONIBLE**

- Determinar claramente las funciones, responsabilidades y obligaciones del personal que tienen a su cargo la custodia del efectivo y la autorización de pagos previos.

- En búsqueda de mayor seguridad al manejo de efectivo en caja se aconseja determinar una suma máxima para pagos individuales.
- Controlar quien y como se realizan los pagos hechos por la caja.
- Realizar contratos respaldados con las pólizas de garantía para el resguardo de efectivo.

PRUEBAS DE CUMPLIMIENTO

- Estas buscan obtener evidencia sobre los procedimientos de control interno, en los que el auditor encontrara confianza sobre el sistema para determinar si se están siendo aplicados en la forma establecida.
- El auditor buscará asegurarse de la existencia del control, de la efectividad con la que se desempeña dicho control y de determinar si los controles han sido aplicados continuamente durante todo el periodo.

VERIFICAR LA ENTRADA DEL EFECTIVO

- El objetivo es determinar si los controles establecidos operan según lo planeado y observar la existencia y empleo responsable de equipos utilizados en el proceso de recibo de efectivo.
- Observación de las labores realizadas por los encargados tanto de cja general y las cajas menores, para determinar si cumple con los procedimientos de recibo de efectivo y que su manejo será acorde con el manejo de políticas de la Cooperativa preestablecida con anterioridad.
- Realización de entrevistas con el personal de la Cooperativa para determinar si concuerdan los procedimientos por ellos descritos en cuanto al efectivo con los determinados en los manuales de funciones y planes de control interno de la institución.

- Repetición de los procedimientos de control interno con el fin de determinar si el proceso de manejo de efectivo pasó por los controles respectivos que permitan total veracidad y responsabilidad del encargado de manejar la caja general y menor.
- Observar que realmente haya separación de funciones entre quien autoriza el pago de una cuenta y el cajero.
- Examinar la existencia de documentos que soporten los arqueos de efectivo como un medio de control de las entradas y salidas de este, determinando cumplimiento de normas preestablecidas para su manejo.
- Observar los requisitos de ingreso de personal a las dependencias de tesorería para determinar si se necesitan controles adicionales para mayor seguridad al manejo de caja general. E el acceso directo a las oficinas de las personas que manejan cajas.
- Verificación de la elaboración de ajustes a las cuentas de bancos cuando se han recibido las respectivas conciliaciones controlando de esta manera los saldos de las diferentes cuentas.
- Verificar la existencia y aplicación de una política de manejo de disponible.
- Determinar la eficiencia de la política de disponible de la Cooperativa.
- Verificar que los soportes de las cuentas registradas como disponible, se encuentren en orden y de acuerdo a las disposiciones legales.
- Observar si los abonos en cuenta de los disponibles se registran adecuadamente.
- Revisar que exista un completo análisis del manejo de disponible para identificar fallas y aplicar las correcciones necesarias.

- Revisar si la información acerca de los disponible de la compañía, debidamente actualizada se hace llegar oportunamente a la administración y a los encargados dentro de la Cooperativa.
- Verificar la existencia de un manual de funciones del personal encargado de las cuentas de disponible.
- Al igual que el conocimiento y cumplimiento de este por parte de los empleados.

- **LA CORRECCIÓN DE LOS SALDOS**
- **Corrección Aritmética**
- Sumar algunas relaciones que presenta la empresa y pudieran ser incluidas dentro de los papeles de trabajo de Auditoria.
- Conciliar los auxiliares con los saldos de las cuentas del mayor general.
- **Existencia o sucesos, derechos y obligaciones y valuacion o asignación**
- **Recuento del Efectivo en Cajas**
- Controlar todo el efectivo e instrumentos negociables poseídos por la empresa hasta que todos los fondos se hayan contado, insistir que el encargado del efectivo este presente durante el arqueo.
- Obtener un recibido firmado por el encargado del fondo como constancia que le fueron devueltos los fondos al cliente de entera conformidad.
- Asegurarse que todos los cheques pendientes de depositarse estén librados a la orden del cliente ya sea en forma directa o a través de endoso.

- **CONFIRMACIÓN DE LOS SALDOS BANCARIOS**

- Se acostumbra los saldos en depósito en cuentas bancarias a la fecha del balance general para tal efecto se elabora un modelo de confirmación bancaria, solicitada como parte de las pruebas de saldo en bancos.

- **CORRECCIÓN O INCLUSIÓN**

Realizar pruebas para cerciorarse que todas las partidas que deban estar incluidas estén y eliminar aquellas partidas que no deben estar incluidas.

- Al final del año se considera indispensable que exista un corte de las transacciones de entradas y salidas del efectivo si se debe presentar el saldo correcto del efectivo en el balance y que los estados financieros revelen razonablemente la información financiera y los resultados de la operación.

Revisar o elaborar Conciliaciones Bancarias.

- Cotejar los saldos bancarios con las respuestas de confirmaciones bancarias.

- Verificar la validez de las partidas que componen la conciliación, tal como los depósitos en tránsito y cheques expedidos por la empresa y aun pendientes de pago por la Cooperativa a veces denominados cheques en tránsito.

- Examinar los estados bancarios en búsqueda de alteraciones o modificaciones de cifras.

- Cuando el control interno sea deficiente, el auditor podrá personalmente proceder a efectuar la conciliación bancaria.

Rastrear Transferencias Bancarias

- Cuando ocurre una transferencia bancaria, varios días transcurrirán antes de que el cheque sea pagado por la Cooperativa, sobre el cual se expidió. Por lo tanto, el efectivo depositado según los registros contables estará sobrestimado durante este periodo, dado que el cheque se incluirá dentro del saldo en el cual se deposito y no aparecerá restado de la Cooperativa sobre el cual se libro. Para obtener evidencia respecto a la validez de la transferencia o comprobar errores o irregularidades se elabora una cédula de los cheques a una fecha cercana al cierre en la fecha del cierre.

Preparar Pruebas del Efectivo

- Obtener los totales bancarios y en libros del estado de cuenta bancaria y de la cuenta efectivo en bancos respectivamente.
- Obtener las partidas motivo de conciliación tanto de las conciliaciones iníciales de los saldos como las finales de los saldos.
- Determinar las partidas de conciliación.

Realizar Revisiones Analíticas

- Se deberán comparar los saldos en caja con las expectativas de lo presupuestado y realizar estudios de los informes de variaciones en el presupuesto mensual de efectivo.

Presentación de los Estados Financieros y Revelación Suficiente

- Realizar investigaciones e inspeccionar documentación para las restricciones de efectivo y gravámenes.
- Considerar la presentación de estados y revelación con los principios de contabilidad generalmente aceptados.

6.1.2 POLIZA DE SEGUROS PARA LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CACPE LOJA, AGENCIA CATACOCHA.

Se debe contar con una aseguradora donde esta brinde a la institución protección contra todos los riesgos; desde pólizas de incendio, robo y asalto, fidelidad, etc.

Una de las compañías de seguros más grande es latina seguros; esta empresa es una compañía asesora productora de seguros, con 13 años de experiencia y sólida trayectoria, líderes en el mercado asegurador.

Misión

Brindar tranquilidad y seguridad a quienes nos confían su patrimonio, a través de productos innovadores con excelencia en el servicio y profesionales comprometidos, generando relaciones de largo plazo.

Visión

Ser reconocidas como las empresas de seguros líderes por nuestra clara vocación de servicio que, a través del trabajo profesional de un equipo humano comprometido, genera valor y satisfacción a sus clientes, empleados y accionistas.

Valores

- Honestidad
- Profesionalismo
- Respeto
- Ética
- Equidad
- Trabajo en equipo

Asesoramiento Técnico

- Análisis y calificación de riesgos para disminuir pérdidas y obtener primas adecuadas
- Investigación y estudios de mercado, sobre riesgos.
- Análisis de coberturas necesarias, condiciones y tipo de pólizas a contratar
- Análisis y determinación de sumas aseguradas
- Análisis de la línea de riesgos

Capacitación Técnica

- Entrenamiento en el manejo del personal designado de las pólizas de seguros
- Conferencias sobre seguros, Micro seguros y temas afines.
- Entrenamiento sobre el manejo de las Pólizas.

Esta empresa también nos permite acceder a diferente tipo de pólizas como:

ROTURA DE MAQUINARIA

Protege a las empresas, frente a las pérdidas patrimoniales de origen accidental súbito e imprevisto, ocurridos a su maquinaria.

FIDELIDAD

Pérdidas que pueda sufrir el asegurado por la apropiación de mercancías, efectos, documentos, realizada, con abuso de confianza, por los empleados y dependientes a su servicio.

LUCRO CESANTE POR ROTURA DE MAQUINARIA

Cubre las perdidas por la interrupción del negocio como consecuencia de un evento amparado en una póliza de rotura de maquinaria.

RIESGOS ESPECIALES

Incluye el amparo de diversos equipos o bienes que por sus características no pueden ser amparados por ningún otro ramo. Usualmente es de Todo Riesgo de daños o pérdidas por cualquier causa externa, no obstante según el caso se puede limitar a los Riesgos Nombrados según el previo análisis del riesgo por parte de la Compañía.

INCENDIOS Y LÍNEAS ALIADAS

Sus bienes siempre estarán seguros y protegidos con nuestra póliza de Incendio. Usted puede proteger la infraestructura de su bien inmueble, sus contenidos o ambos.

RIESGO DE CONTRUCCION

Tenemos muchos años de experiencia asegurando las principales obras de infraestructura en el país, es uno de los respaldos de nuestra trayectoria, contamos con seguros creados para cubrir toda clase de obras civiles como edificios, carreteras, puentes, túneles, gasoductos, centrales hidroeléctricas, proyectos Mineros, Puertos, entre otras.

ROBO Y ASALTO

El seguro de robo y asalto genera seguridad ante el acometimiento de robos y asaltos, ayudándonos así a aliviar la preocupación y la zozobra que le genera

el vivir en un país violento e inseguro. Cada uno de nuestros bienes pueden ser asegurados, casas, enseres, equipos de oficina, absolutamente todo.

EQUIPO ELECTRÓNICO

La solicitud de este seguro en los últimos años ha aumentado considerablemente debido que en estos tiempos, las Empresas de todo tipo dependen más de la tecnología y se vuelve indispensable tener computadores, maquinarias industriales, equipos de telecomunicación, equipos médicos, equipos de precisión entre otros, los mismos que son maquinaria muy sensible.

Esta póliza no solamente cubre los daños, si no también robos, y los daños causados por el mismo, además de catástrofes naturales.

ACCIDENTES PERSONALES

Prevenir los accidentes es la mejor manera de disfrutar nuestra vida sin sobresaltos. Muchos accidentes no pueden ser evitados, aunque sí es posible contar con la protección adecuada para afrontar las complicaciones económicas que pudieran derivar de este tipo de imprevistos.

Pensando en el bienestar de su familia, Latina Seguros ofrece un plan que le brinda protección durante las 24 horas, tanto en su propio hogar, lugar de trabajo, como en cualquier parte del mundo.

PYMES

La póliza de Pymes cubre a su empresa o negocio contra todo riesgo a la estructura física, bodegas, inventarios, productos en mostrador, dinero en caja, equipos de computador y demás.

Su negocio estará protegido en caso de:

- Todo riesgo incendio, incluyendo lluvia e inundación
- Actos mal intencionados de terceros
- Terremoto

- Roturas de vidrios
- Robo con violencia
- Equipo electrónico
- Responsabilidad civil a terceros
- Gastos incurridos por el asegurado para preservar los salvamentos en caso de siniestros
- Traslado temporal de sus bienes hacia otras instalaciones por mantenimiento
- Plazo de tolerancia para cobertura inmediata de nuevas adquisiciones
- Plazo de tolerancia para cobertura automática en nuevas importaciones.

SERIEDAD DE OFERTA

Garantiza a la entidad beneficiaria la firma del contrato en las condiciones de la propuesta recibida. Esta garantía deberá permanecer vigente hasta la firma del contrato en el caso de que el cliente afianzado haya sido adjudicado con el mismo.

La póliza es el instrumento del contrato de seguro y esta debe contener los siguientes datos:

Nombre y dirección exacta de la Institución.

El interés a la institución asegurada.

Los riesgos asumidos.

El momento desde cual se asume y el plazo.

La Prima.- es el precio del riesgo y debe pagarse en el lugar convenido por las dos partes. Se adeuda desde la celebración del contrato pero sino contra la entrega de la póliza.

El tipo de póliza y la suma asegurada.

Las condiciones generales del contrato.

De acuerdo con este orden las pólizas constan de dos partes. En la primera se insertan las particulares del contrato. En la segunda figuran las condiciones generales del seguro del que se trate. Estas condiciones son uniformes para todos los contratos.

La institución debe contratar algunas pólizas de seguros, para evitar problemas que perjudiquen al crecimiento de la misma.

La cual permita un informe de riesgos, ya sea para minimizar los puntos vulnerables que la institución, tanto en la parte física como en la parte operativa, lo que coadyuvará en la disminución y prevención de los riesgos a los que está expuesta la Cooperativa CACPE.

6.1.3 CONTROL DE ACCESO

6.1.3.1 INGRESO A LA INSTITUCIÓN

- Un sistema de control de acceso con tarjetas de proximidad es la solución para evitar el ingreso de personas no autorizadas a áreas restringidas.
- El sistema puede restringir el acceso por zonas, por nivel jerárquico y por franjas horarias, estableciendo de esta manera niveles de privilegio de acceso.
- El sistema puede generar distintas clases de reportes para control de asistencia, de permanencia y ubicación de personas.

- **Fines de Semana y Días Feriados**

- Autorización por escrito que contendrán, las firmas del empleado, del Jefe Inmediato y de la persona que autorice el ingreso. Para el efecto se deberá llenar el formulario ¨ Autorización para Laborar¨.

- Este formulario se deberá llenar por duplicado. Uno se entregara en la entrada a cabina de seguridad y el otro al bunker de seguridad.
- Pesé a poseer autorización de ingreso por escrito, el empleado tiene la obligación de registrarse de su credencial personal.
- El guardia de turno que se encuentra en la entrada de la cabina de seguridad reportara al supervisor de seguridad de Cooperativa todos los días lunes las novedades existentes y entregara las autorizaciones recibidas para laborar durante el último fin de semana o feriado.
- Bajo ningún concepto podrá ingresar al la Institución funcionarios, empleados, trabajadores, visitantes, entre otros sin la debida autorización por escrito.
- El control de archivo de estos formularios, estarán a cargo del Supervisor de Seguridad.
- En caso de alguna Emergencia de ingreso a la Cooperativa Cacpe, de parte de algún funcionario o empleado, el operario del Bunker de Seguridad, deberá llamar vía telefónica al Supervisor de Seguridad o Jefe Administrativo, para que extienda la autorización de ingreso respectivo.
- Todo funcionario empleado que labore los fines de semana o feriados deberá sujetarse al día y hora (ingreso – salida) que conste en la autorización
- Cualquier incumplimiento será comunicado al Gerente o Recursos Humanos para su respectiva sanción.
- Toda credencial de ingreso es de responsabilidad de cada funcionario o empleado siendo por lo tanto PERSONAL E INTRASFERIBLE.

- **Salida de la Institución en Horas Laborables**

- Para la salida de la institución en horas laborables, los empleados requieren de forma obligatoria autorización por parte del Gerente y luego concedida, deberá ser huso del permiso registrado tanto su salida como su ingreso en las lectoras del sistema de control de acceso existentes.

- El guardia de turno controlara la salida del personal, para lo cual manejara ¨El Libro de Novedades¨.

- El guardia de turno de entrada entregara al supervisor de seguridad encargado al final de la jornada a las primeras horas del día siguiente el reporte de novedades del día.

- los empleados que salgan por la entrada principal sin la debida autorización, quien a su vez modificara al Gerente.

- El Supervisor de Seguridad sea el responsable del control y archivo de formularios, por lo tanto solicitará el llamado de atención respectivo o amonestación, en caso de incumplimiento de procedimientos.

- **Acceso de Empleados y Funcionarios a Areas Restringidas en la Cooperativa.**

- Ningún empleado podrá ingresar libremente a áreas restringidas de la Cooperativa como son; Centros de Computo, Bóveda, Archivo, Cajas, Bunker de Seguridad.

- Todos los empleados de la Cooperativa en su credencial de ingreso a las áreas restringidas, deberán solicitar la autorización respectiva. Los únicos autorizados para los cambios de las tarjetas de seguridad deberá ser el Gerente o Jefe Administrativo.

- Los empleados serán los únicos responsables del manejo y cuidado de las credenciales de ingreso en caso de pérdida deberá notificar

inmediatamente al Jefe Administrativo o Gerente para su bloqueo y anulación, además asumirá el valor de la misma.

- El manejo de la credencial de ingreso es personal e intransferible y bajo ningún concepto un empleado podrá utilizar la credencial de otro.
- En caso de salida de vacaciones del empleado el Jefe Administrativo o Gerente notificara al Bunker de Seguridad o Matriz la anulación en forma temporal de la credencial, y a su salida devolverá la credencial de ingreso que le fue entregada, así como todos los bienes a su cargo, cumpliendo los procedimientos impartidos por la entidad.

- **Ingresos de Clientes a la Institución Fuera del Horario de Atención al Público.**

- El cliente de la Cooperativa solicitara en forma verbal al guardia que se encuentre de turno en la entrada, la comunicación con las personas con quien desea entrevistarse.
- Las únicas personas que autorizan el ingreso a la institución son; Gerente, Supervisor de Seguridad o algún permiso respectivo de la Matriz por parte del Gerente General.
- El personal de Seguridad o Guardia solicitara y retendrá al cliente la cédula de la identidad y deberá registrar los datos del mismo, en el formulario denominado ´´Nomina de Personas Ajenas a la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE.
- Cada fin de mes, el personal de la compañía de Seguridad, entregará los formularios llenos al Supervisor de Seguridad como al Gerente para su control y archivo correspondiente.

6.1.4 CONTROL DE SISTEMAS INFORMATICOS

- El procesador normalmente es q uien lleva el control. Una de sus funciones es intercambiar los datos con la memoria. Para este propósito, hace uso de dos registros internos.
- **MAR; Memory Andress Register.-** especifica la dirección en memoria de la próxima lectura o escritura.
- **MBR/MDR; Memory Buffe/Data Register.-** contiene los datos quevan a ser escritos a memoria o que fueron leídos desde ella.

CLASES DE INTERRUPCIONES

- **De Programa**
- Generadas por alguna condición que se produce como resultado de la ejecución de una instrucción, como el desbordamiento aritmético, división por cero o una referencia a un espacio de memoria no accesible al usuario.
- **De Reloj**
- Generadas por un reloj de procesador. Permite al Sistema Operativo llevar a cabo ciertas funciones con determinada regularidad.

- **Por Fallo de Hardware**
- Generadas por fallos tales como corte de energía o un error de partida de la memoria.
- **Tratamiento de Interrupciones**
- El acontecimiento de una interrupción desencadenada una serie de sucesos, tanto en el Hadware del procesador como en el Software.

a) El dispositivo emite una señal de interrupción al procesador.

b) El procesador finaliza la ejecución de la interrupción en curso.

c) El procesador pregunta por la interrupción, comprueba que está existe y envía una señal de reconocimiento al dispositivo que generó dicha interrupción.

d) El procesador se prepara para transferir el control a la rutina de interrupción. Para ello, salva la información necesaria para reanudar la ejecución del programa en curso en el punto de la interrupción.

e) El procesador carga en el contador de programa la ubicación de entrada del programa de tratamiento de la interrupción.

f) Se transfiere el control a la rutina que tratará la interrupción. Dicha rutina procederá a procesar la interrupción.

g) Cuando se completa la ejecución de la rutina de interrupción, se recuperan de la pila los valores de los registros que se salvaron y se restauran los registros. Luego, se continúa con la normal ejecución del programa.

6.1.5 SISTEMAS DE GRABACIÓN

- Existen varias formas de almacenar información de audio con el objeto de escucharla posteriormente; los métodos analógicos y los digitales.
- Los fonógrafos y las técnicas tradicionales de grabación en cinta magnética almacenan las señales en forma analígica. La cinta magnética digital para las grabaciones originales, con lo que se conseguían mejoras en el ruido de fondo. Los discos de fonógrafo han ido desapareciendo del mercado por la aparición de los discos compactos (CD). En estos se almacena la información de forma digital, y se elimina los problemas de ruido superficial de los discos convencionales.
- La principal ventaja de los aparatos de sonido digital frente a los analógicos es la repetitividad. Una vez digitalizado, el sonido se puede reproducir y copiar todas las veces que sea necesario sin pérdida de calidad. Sin embargo, cuando se copia una cinta de un magnetófono analógico a otro, se mezcla el sonido original con el ruido de la reproducción, con lo que el ruido se va acumulado en las sucesivas copias.}

6.1.6 ALARMAS YCLAVES DIGITALES

- Hay dos clases principales de detectores. Una de ellas consiste en un sistema de ionización que contiene una pequeña fuente radiactiva que ioniza las moléculas del aire entre un par de electrodos, dejando pasar una corriente muy pequeña. Si las partículas de humo penetran en este espacio, reducirán el flujo de la corriente al adherirse a las moléculas ionizadas. La interrupción de la corriente activa la alarma. El otro tipo de detector utiliza una célula fotoeléctrica. En algunos modelos de detectores, el humo se interpone en un rayo de luz constante oscureciéndolo. Estas alarmas pueden sonar localmente o estar conectadas a puestos de control. Los detectores fotoeléctricos son más lentos que los detectores por ionización, y a menudo se combinan ambos sistemas. Tanto uno como otro se pueden accionar por corriente alterna o por bacterias.

- La extensión del uso de electricidad, teléfono, equipos de transmisión por fax, circuitos cerrados de televisión, intercomunicación, alarmas y sistemas de seguridad, ha supuesto un aumento en la cantidad de cableado que se instala en los edificios. Los cables principales se tienden verticalmente en conductos, abiertos que se ramifican por cada planta a través de los techos de las mismas o debajo de las baldosas.

6.2 NORMAS GENERALES

6.2.1 SITUACIONES DE EMERGENCIA

- Manténgase siempre informado de la situación general de si institución y su país.
- Informe de toda anomalía detectada a sus superiores.
- Este siempre observante, para que pueda percatarse inmediatamente de algún problema.
- Cambie constantemente sus movimientos, rutina y horario al traslado de su casa a la oficina o viceversa.
- No se preste a ejecutar acciones que estén fuera de la ley dentro de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha.
- No se deje convencer por falsos ofrecimientos de dinero, regalos, etc. Esto puede ser fatal para usted y la Cooperativa.
- Trate de llevarse bien con todos sus compañeros de la institución.
- Si ve algo malo denuncie.

INCENDIOS

- Existen falsas creencias que manifiestan; ´nunca hemos tenido un incendio¨, pero siempre existe una primera vez que puede ser la última; por ello hay que estar prevenidos.

- **DE EQUIPO**

- Orden y limpieza, evitando objetos inflamables.
- Use líquidos inflamables solo en lugares ventilados.
- Mantener recipientes con sustancias inflamables cerrados herméticamente.
- No sobrecargue los enchufes de las paredes.
- No enchufe más de un aparato productor de calor en una toma corriente.
- Revise cualquier artefacto o equipo con olor peculiar, esa es siempre la primera señal.
- Revise cables, toma corrientes, enchufes, partes sueltas, artefactos sin conexión tierra etc.

- En caso de incendio, no dude de hacer sonar la alarma de incendios y dar aviso a los bomberos.

- **DEL PERSONAL**

- Asegure los valores y depositelos en la caja de seguridad más cercana, lleve únicamente sus objetos personales.
- Avance hacia la salida de emergencia, guíese por los letreros, su movimiento deberá ser rápido sin correr, en absoluto silencio y atento a las disposiciones de el guía que en este caso será el guardia el que deberá estar bien capacitado.
- Mantener el contacto con personas de adelante.
- Es fundamental que a más del orden mantenga la tranquilidad y la calma, puesto que uno de los factores importantes causantes de pérdidas humanas, es el pánico.
- La información a los medios de comunicación será manejada únicamente por el Gerente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Agencia Catacocha; que a su vez deberá tener la Orden del GERENTE GENERAL (Matriz).

6.2.2 PARA CASO DE BOMBAS O ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

- Se detectara por medio de las cámaras de TV, y el guardia a cualquier persona sospechosa que intente un sabotaje o colocación de artefactos explosivos a la Cooperativa y comunicara inmediatamente al Supervisor de Seguridad el cual será en este caso el Gerente de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha.
- Cualquier paquete sospechoso que sea encontrado por parte del personal de la Institución dará a conocer inmediatamente al Supervisor de Seguridad.
- Una vez verificado que existe el explosivo, se dará mayor seguridad al sector, sin permitir el ingreso de ninguna persona.
- Se llamará inmediatamente a la Policía Nacional para que con el personal especializado desactive el explosivo.

6.2.3 MOVIMIENTOS TELÚRICOS

- Manténgase tranquilo.
- En el caso de un movimiento telúrico busque refugio bajo el marco de una puerta, mesa o escritorio, lejos de las ventanas o puertas de vidrio.
- Apagar las luces de las oficinas de la Cooperativa, evitando con esto posibles incendios.
- Después del movimiento telúrico localice heridos y administre primeros auxilios.
- Inspeccione el área, y trate de localizar rupturas de tubería de aguas servidas, agua potable y líneas de electricidad caídas.
- Limpie derramamiento de sustancias peligrosas.

- No utilice el teléfono, excepto en caso de extra necesidad.

6.2.4 ANTE UN ASALTO

- Todas las personas que laboren en la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha, deberán tener en cuenta cómo reaccionar si se produjera un asalto.

- **Durante**
- Permanezca tan calmado como lo sea posible.
- Si el botón de pánico esta a su alcance ACCIÓNELO.
- Llamar la tención de los malhechores podría traerle graves problemas contra su integridad física.
- No haga que pueda provocar una reacción de los delincuentes ¨ No se quiere de Valientes ni Héroes¨.
- Trate de observar las características de los delincuentes, tale como; Rasgos, estura, edad, dialecto, vestimenta, armamento, datos que luego en la investigación serán de gran ayuda.
- No trate de seguir a los delincuentes.

- **Después**
- El Gerente de la Cooperativa comunicara lo sucedido del asalto a la Matriz Loja, luego dará aviso a la Policía.
- Comuníquese con sus familiares sobre su estado de salud.
- No se permitirá el ingreso de personas particulares.

- No trate de ponerse de acuerdo con sus compañeros sobre los detalles de lo acontecido.
- No limpie ni toque nada hasta que llegue la Policía.
- Entregar toda la información posible a la Policía sobre las descripciones de los delincuentes.
- No se dará ninguna información sobre el monto robado a persona alguna.

6.2.5 SECUESTROS

- Tener extremadamente confianza en quienes lo rodean.
- Rutina en los movimientos diarios, horarios y actividades.
- Imprudencia a arriesgarse sin necesidad.
- Olvido de la amenaza que conduce el descuido y rutina.
- Ignorancia o desconocimiento de la amenaza y el peligro.

6.2.6 SEGURIDAD TELEFÓNICA

- En caso de llamadas telefónicas en la Cooperativa se procederá de la siguiente manera:
- Deje colgado el teléfono.
- Utilizando otro teléfono, llame a la CNT para verificar la llamada, identifíquese y pida que se compruebe con que teléfono está conectado el suyo. Recuerde que ellos tienen la obligación de atender su pedido.
- No dé a conocer su número telefónico a personas extrañas.
- revise su teléfono antes de usarlo.

6.3 GUIA PARA LA EJECUCION DE UN PLAN DE CONTINGENCIA

GENERALIDADES

Le elaboración de los planes de contingencia y de respaldo es de vital necesidad en lugares donde operan los procesos o sistemas por primera vez o en contexto donde existe el riesgo de un trastorno social. Idealmente, los planes de contingencia deberán identificar opciones flexibles adaptables a situaciones específicas, no es posible anticipar todas las contingencias que pudieran ocurrir.

Los planes de contingencia deberán ofrecer un marco claro para la toma de decisiones de emergencia y presentar las opciones posibles de solución, y también deben definir las responsabilidades para determinar la instrumentación de dichos planes y los mementos claves en los que hay que tomar dichas decisiones. Deben definir específicamente para que contingencias se podrá tomar la decisión a un nivel de alto rango aquellas para que las cuales deben prevenir de los funcionarios, y aquellas para las que hay consultar a otras dependencias. Sin un marco claramente definido existe el riesgo de que se tomen decisiones sobre cuestiones de mayor trascendencia que podrían ser incongruentes o no dirigirse a las causas de fondo que originan los problemas.

Los planes de contingencia deben identificar cuestiones claves tales como:

- La naturaleza de la contingencia
- Las repercusiones operativas de la contingencia.
- Las respuestas viables.
- Las implicaciones financieras de las respuestas
- Cualquier efecto en otro proceso

Los planes de contingencia deberán ser realistas y eficaces. Deberá existir un mecanismo para determinar que el plan de contingencia alternativo deberá ser instrumentado, tomando en consideración la eficiencia con respecto al costo. Para elaborar planes de contingencia es necesario contar con un marco que haga referencia a los resultados de las operaciones.

Así independientemente de que las estrategias se formulen, implanten y evalúen con gran cuidado, hay circunstancias imprevistas como huelgas, desastres naturales, presencia de competidores extranjeros y acciones gubernamentales que pueden hacer que la estrategia quede obsoleta. Para reducir al mínimo el impacto de las amenazas en potencia, las organizaciones deben desarrollar planes de contingencia como parte de su proceso para evaluar estrategias.

GUIA PARA UNA BUENA EJECUCION DE UN PLAN DE CONTINGENCIA

El presente instructivo contiene pasos generales para la implementación de un plan de contingencia que será de gran utilidad para los funcionarios y clientes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE LOJA, Agencia Catacocha.

Ya que se puede definir como planes alternativos que se pueden poner en práctica cuando ciertos hechos claves no ocurren como se esperaba.

Con esta guía esperamos cumplir con todas las expectativas posibles para la creación de un plan de contingencia ya que este define los procedimientos de resolución y procesos alternativos que se han de cometer en la Cooperativa.

FACTORES PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONTIGENCIA

Se tiene en cuenta dos factores.

- **LOS QUE AFECTAN A LA SEGURIDAD DEL EDIFICIO**

- Corte de energía eléctrica; se cuenta con generadores eléctricos en la Cooperativa.
- Robo; poco probable, se cuenta con sistemas de alarmas en cada sucursal y vigilancia.
- Virus informáticos; poco probable, se cuenta confirewalls, antivirus, sistemas de monitoreo de entrada y salida de archivos, control absoluto en la institución (bloqueo de archivos en mails).
- Ataques internos; poco probables, los usuarios de la red de Casa Matriz y de la Agencia de la Cooperativa CACPE, no tienen privilegios como para realizar modificaciones sobre el sistema operativo. La actividad en la red (copia de archivos a periféricos) es monitoreada para detectar posibles actitudes sospechosas, o futuros ataques internos.

6.3.1 ANALISIS DE RIESGO

De acuerdo a los resultados obtenidos, y los instrumentos de sondeo se determino que los clientes no conocen que tipo de seguridad brinda la cooperativa así mismo en lo referente al personal que labora en la Institución, ellos se guían con un manual de seguridad no actualizado, desconociendo la forma correcta de operar .

6.3.2 EVALUACIÓN DEL RIESGO

- ✓ **LOS QUE AFECTAN A LA SEGURIDAD DEL EFECTIVO**
- Inundación; ocasionaría pérdidas totales o parciales por lo tanto, actividades interrumpidas hasta solucionar el problema.
- Incendio; ocasionaría pérdidas totales o parciales.
- Corte de energía eléctrica; discontinuidad en el trabajo.
- Robo; pérdidas totales o parciales, según la gravedad de los hechos.
- Virus informáticos; generaría molestias en el sistemas, ya que lo degradan y lo hacen más lento.

- Ataques internos; generaría pérdidas totales o parciales, así como también, vulnerabilidad del sistema.

6.3.3 ASIGNACION DE PRIORIDADES

- Después de que acontezcan el o los problemas antes mencionados, tendremos que establecer un orden de prioridades, para poder restablecer los sistemas y así; poder comenzar a operar normalmente, teniendo en cuenta que la Cooperativa tiene que difundir a sus clientes los procesos de seguridad que cuenta la institución, atreves de campañas medio tecnológicos etc., de tal forma que los clientes conozcan que la cooperativa de ahorro y Crédito Cacpe cuente con un programa de seguridad adecuada

6.3.4 ELABORACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA

- Se deberá elaborar un documento, en el que conste todo el plan de contingencia, con las listas de personas a notificar, sus números de teléfono, mapas y direcciones. También debe estar el orden de prioridades, responsabilidades, procedimientos, diagrama de las instalaciones, sistemas configuraciones y copias de seguridad.

- **DATOS DE LA EMPRESA**

  La Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE LOJA, Agencia Catacocha, inicia sus actividades en junio de 1991 esto después de cumplir con los requisitos de carácter legal; cabe mencionar que la aprobación de los estatutos por parte del Ministerio de Bienestar social se da el 14 de Enero de 1991.

  La Agencia Catacocha cuenta con un grupo de empleados, Gerente de Agencia; Oficial de Crédito; Cajera; Mensajero; Guardia.

Esta distribuida en cuatro departamentos: Gerencia; Crédito; Archivo; Cajas.

- **OBJETIVOS**

- Asegurar la capacidad de supervivencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cacpe Loja Agencia Catacocha.

- Proteger y conservar los activos de la empresa, de riesgos, desastres naturales o actos incendios.
- Elaborar una guía para los Directivos y funcionarios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha; que contenga los pasos a seguir de un plan de contingencia.

- **CONSTITUCION DE GRUPO QUE PARTICIPAN**

Las áreas encargadas de coordinar las contingencias son.

a) **Gerente General;** responsable del edificio Casa Matriz,
b) **Gerente de Sucursal;** responsable de la sucursal.
c) **Mantenimiento;** encargado de solucionar problemas edificios, ya sea inundación, humedad, generador eléctrico, o cualquier otro problema relacionado.
d) **Departamento de Sistemas;** encargado de solucionar todo lo relacionado con rede, sistemas servidores, hardware, software, cableados de red, etc. Este se encontrara para cualquier problema mencionado en Casa Matriz Loja.
e) **Encargado de Seguridad;** su función es custodiar las instalaciones del edificio; y avisar al área correspondiente, en caso de incendio o robo. En este caso será encargado el Gerente de la Sucursal de la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Catacocha.

➢ MANTENIMIENTO DEL PLAN DE CONTIGENCIA

- Una vez por semana realizara un informe sobre el plan de contingencia, teniendo en cuenta loas posible modificaciones que se pudieran hacer.
- Algunas de las cosas en las que habitualmente no se piensa a la hora de comprobar, por lo que es necesario tomar acciones preventivas como:

a) Llamar a los teléfonos de los colaboradores incluidos, en las listas del plan de contingencia.
b) Verificar los procedimientos que se emplearan para almacenar y recuperar los datos (backup).
c) Comprobar el correcto funcionamiento del disco extraíble, y del software encargado de realizar dicho backup.
d) Realizar simulaciones o fallas de servidores, para la mediación de la efectividad del plan de contingencia.

➢ IMPLEMENTACÓN DEL PLAN DE CONTIGENCIA (ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENCION)

- Los que afectan a la seguridad del edificio.
- Los que afectan a la integridad de los datos.
- Topología de Red
- Información de responsables de cada área.

➢ COSTO DE PLAN DE CONTIGENCIA

ACTITUDED	MEDIOS UTILIZADOS	COSTO DEL MATERIAL	MANO DE OBRA	TOTAL
Gastos de mantenimiento de red	Ingeniero en Sistemas	200	25	225
Implementación de equipos de seguridad	Tornes	250	25	275
Seguro contra incendios y robo en la Cooperativa.	Compañía de seguros latina.	300		300
Información a clientes	Audiovisuales Tríptico, radio	100	25	125
TOTAL		850	75	**925**

Fuente de Investigación de campo

Elaboración: Las Autoras.

➢ DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PLAN DE CONTIGENCIA

Distribuir el plan de contingencia a todos los empleados de la Cooperativa. Además, realizar una lista con los nombres, teléfonos y direcciones, de las personas en cargadas de llevar adelante dicho plan.

6.3.5 EJECUCION DEL PLAN DE CONTINGENCIA

El presente plan sería conveniente implementarlo a partir del primer trimestre del año venidero con sus respectivas actualizaciones; ya que los planes de contingencia aumentan la capacidad organizativa y sirve como punto de partida para la planificación de operaciones y las respuestas de emergencia.

6.3.6 EVALUACION DEL PLAN

Una vez puesto en marcha el plan será posible la evaluación del rendimiento de este proceso para poder definir el grado de efectividad del mismo.

PROCESOS PARA UN EFICAZ PLAN DE CONTIGENCIA

La planificación eficaz de las contingencias consta de un proceso de siete pasos los cuales son.

1. Identificar los hechos positivos y los negativos que podrían descarriar la o las estrategias (o poner en peligro la comunidad de la Cooperativa).
2. Especificar los puntos activadores. Deben calcularse más o menos cuando se podrían presentar contingencias.
3. Evaluar planes de contingencias. Debe estimarse el posible beneficio o daño de cada contingencia
4. Elaborar planes de contingencia, asegurándose de que los planes de contingencia son compatibles con las estrategias presente y que son económicamente factibles.
5. Evaluar el contra impacto de cada plan de contingencia. Lo cual significa, estimar en qué medida capitalizara o cancelara cada plan de contingencia su correspondencia, de tal forma al hacerlo se cuantificará el valor potencial de cada plan de contingencia.
6. Determinar las primeras señales de aviso de contingencia clave.

7. En caso de contingencias que manden señales de aviso tempranas y seguras, deben elaborarse planes de acción para aprovechar la ventaja del tiempo de maniobra que le ofrecen.

6.4 PROPUESTA

La Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha se encuentra ubicada en la provincia de Loja, Cantón Paltas, Ciudad Catacocha; frente al Parque Central, no cuentan con un local propio, la institución arrienda este local en el convento Parroquial.

Donde nos hemos podido observar que no cuenta con el espacio suficiente y no existe una buena infraestructura donde pueda brindar mayor seguridad a sus bienes, empleados, clientes.

Es necesario indicar que la Institución debe de tener un local propio o arrendar un lugar que sea adecuado donde exista mayor espacio y brinde a la ciudadanía una mejor atención y una buena seguridad

Como una solución a este problema hemos creído conveniente presentar esta investigación; por tal razón que adjuntamos a nuestro trabajo de tesis un plano donde la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha; puede contar con un local propio adecuado para la Institución.

Sabemos que una Institución Financiera tiene que estar preparada para evitar cualquier tipo de riesgos; y que esta debe estar preparada para cualquier dificultad que se le presente tanto para bien de ella como para sus clientes.

La Institución no debe actuar con elementos aislados y ocultar los problemas, ya que el intercambio de información es fundamental para la prevención y la lucha contra cualquier riesgo.

Nuestro trabajo facilitará la comprensión sobre las Normas que regulan la problemática de seguridad bancaria y brindará los conocimientos necesarios para prevenir o afrontar los diferentes tipos de delitos o siniestros, de acuerdo a los procedimientos establecidos.

A continuación se muestran fotos de la Institución; para darnos cuenta de su local y de algunas señales que tiene la Cooperativa.

El proyecto surge de la necesidad de tener instalaciones cómodas y funcionales para el normal desempeño de la Cooperativa CACPE Agencia Catacocha es por ello que dicho proyecto se desarrolla en dos plantas las cuales se dividen de la siguiente manera.

Planta Baja

En el primer nivel de la planta baja se encuentra la plaza que aloja a todos los clientes para dar mayor comodidad en la salida y entrada a las instalaciones donde se encuentra un hall distribuidor que lleva hacia las cajas de pago, seguido se encuentra ubicados los brokers de servicio al cliente, estos tienen comunicación directa con el estar de espera con la gerencia,

Otra parte primordial de estas instalaciones es la bóveda de seguridad que el acceso a esta se encuentra únicamente por la gerencia, también se ha implementado cámaras de seguridad tanto en la entrada como en el interior de la bóveda, las puertas de tol resistente o de alto impacto brindan un nivel mayor de seguridad, también se ha implementado una doble pared que en el interior de estas se encuentra recubierta por una lamina de tol de 0.05mm para tener una mejor protección ante cualquier atentado contra esta.

Se ha dividido una sección especial para el cobro del bono solidario que para mejor desarrollo del pago se ha implementado dos ventanillas que funcionan independientes a las demás ventanillas para clientes de la Cooperativa.

Planta Alta

En el segundo nivel se desarrolla todo lo que concierne a créditos y servicio al cliente, consta también de una sala de reuniones, dos archivos donde se guardan toda la documentación que corresponde a cada uno de los clientes de la cooperativa.

Como corresponde en las unidades financieras un papel importante es la seguridad por ello se ha implementado cámaras que registran en video todos los movimientos de las personas, también se ha considerado la tecnología de registro digital de cada uno de los funcionarios de la cooperativa, así mismo las cerraduras cada una de las puertas constan de clave personal donde registra las personas que pasan la tarjeta por la cerradura.

También se ha considerado instalaciones contra incendios los cuales se ubican estratégicamente en los lugares donde se puede presentar uno de ellos y con la intervención de este sistema permite que se controle a tiempo el siniestro.

Toda la cristalería de la facha esta constituida por vidrio laminado y blindado de 0,015mm lo cual permite un impacto de bala de alto calibre protegiendo asi las instalaciones de la cooperativa.

Ilustración 1 Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Sucursal Catacocha

FOTO 2

Ilustración 2 GUARDIA

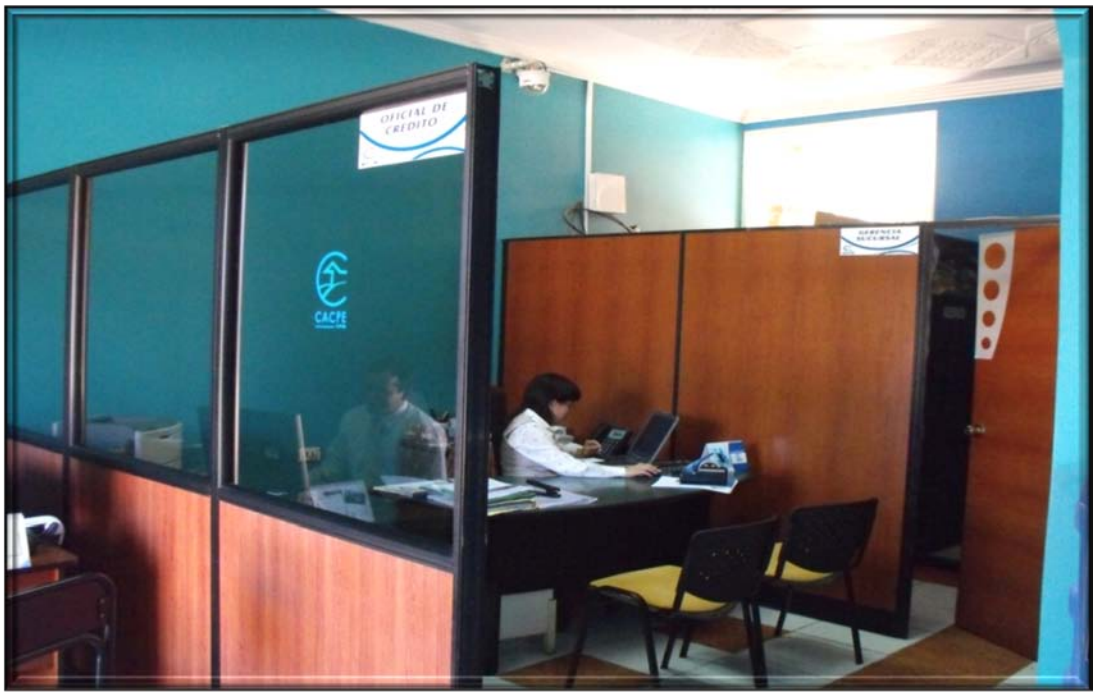


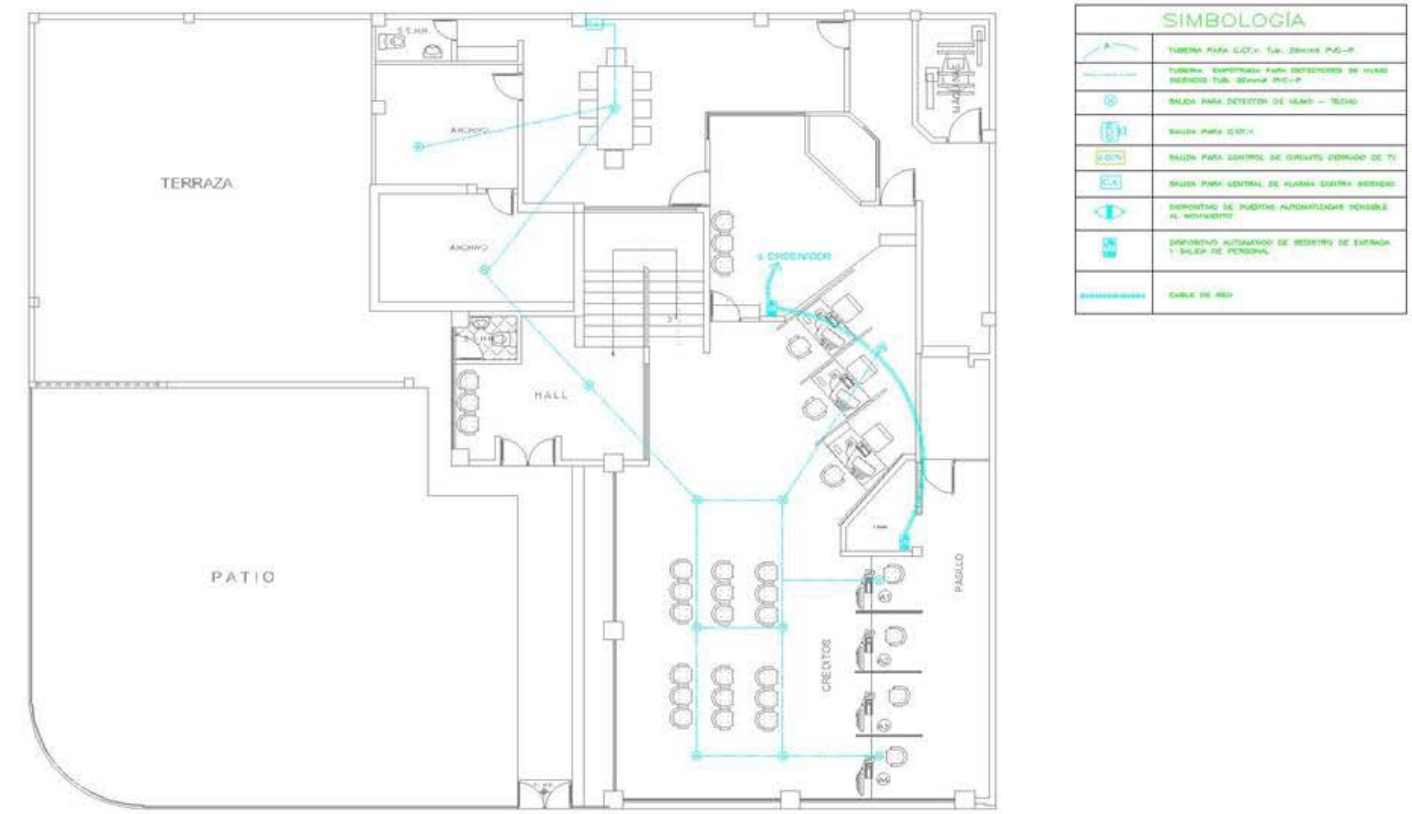
Ilustración 3 CREDITO Y GERENCIA

Ilustración 4 ARCHIVADOR Y CAJA

Ilustración 5 CAJA

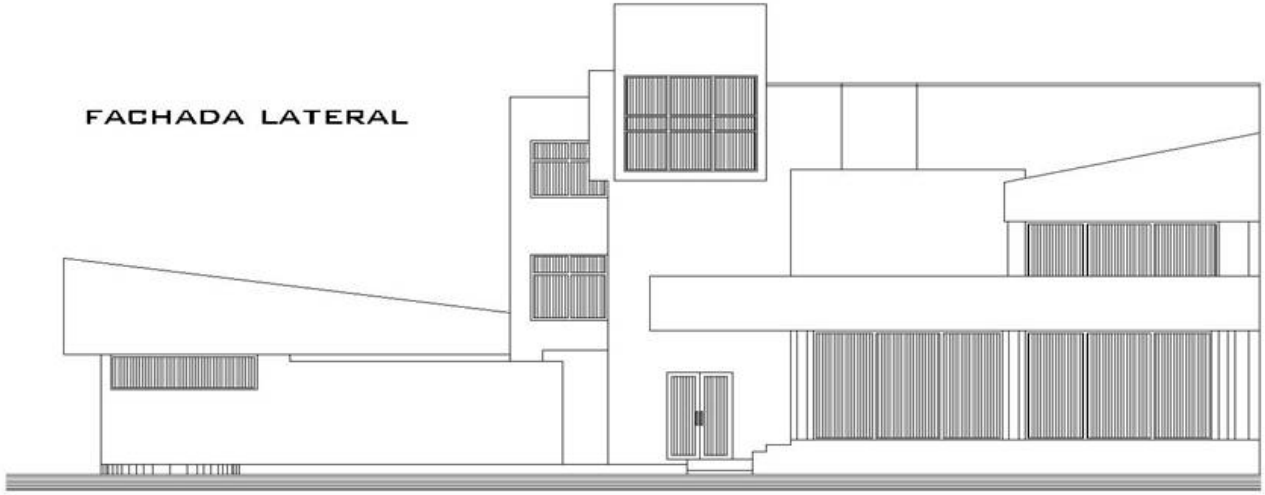
UNA SEÑAL DE ADRVERTENCIA

EXTINTOR QUE TIENE LA COOPERATIVA

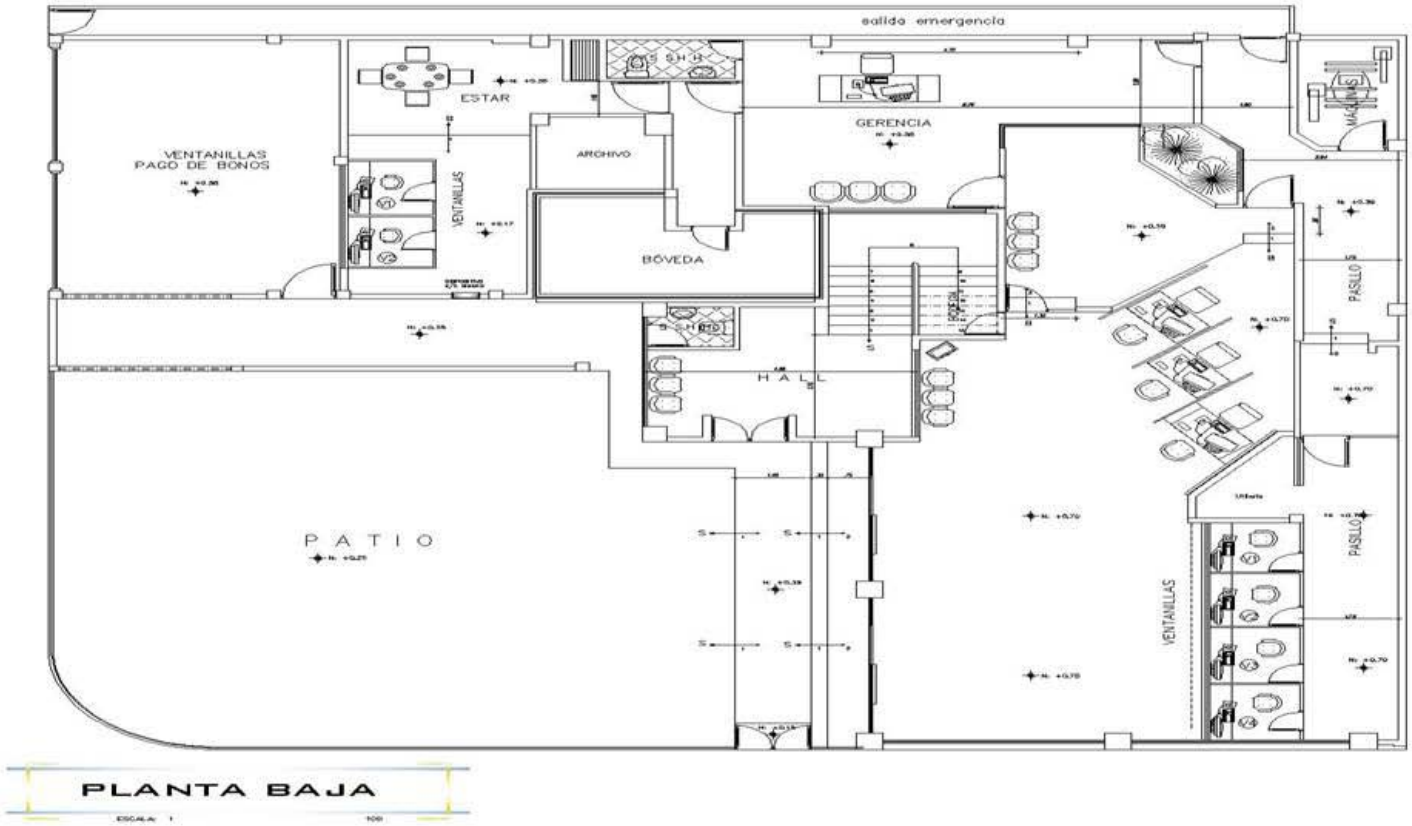


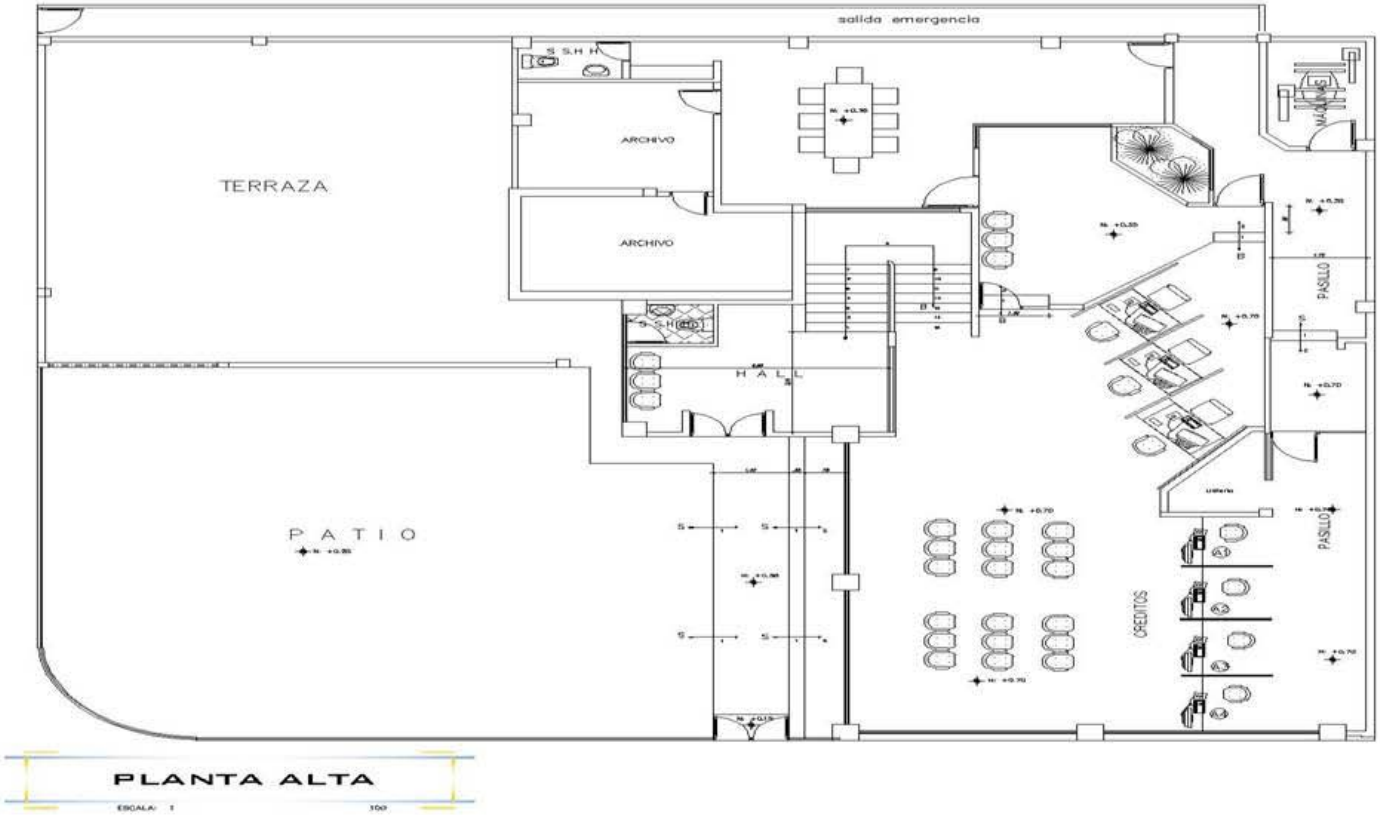
PLANTA ALTA

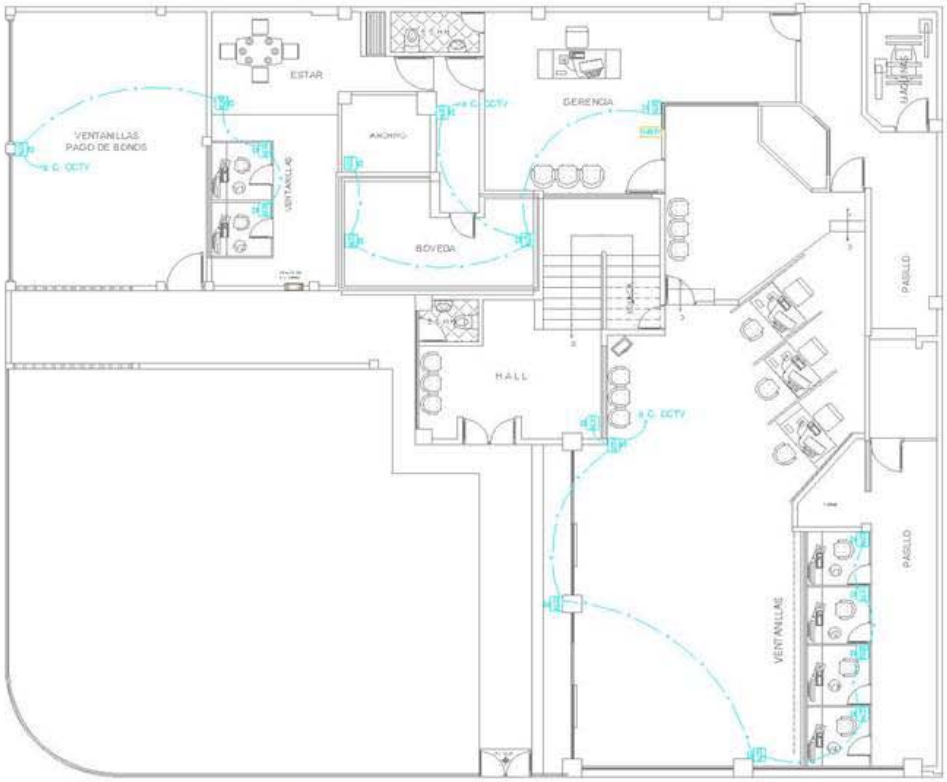
Circuito Cerrado de Detectores de Humo,
Instalaciones de Sistema de puertas automáticas y
Sistema digital de acceso


FACHADA LATERAL

FACHADA FRONTAL

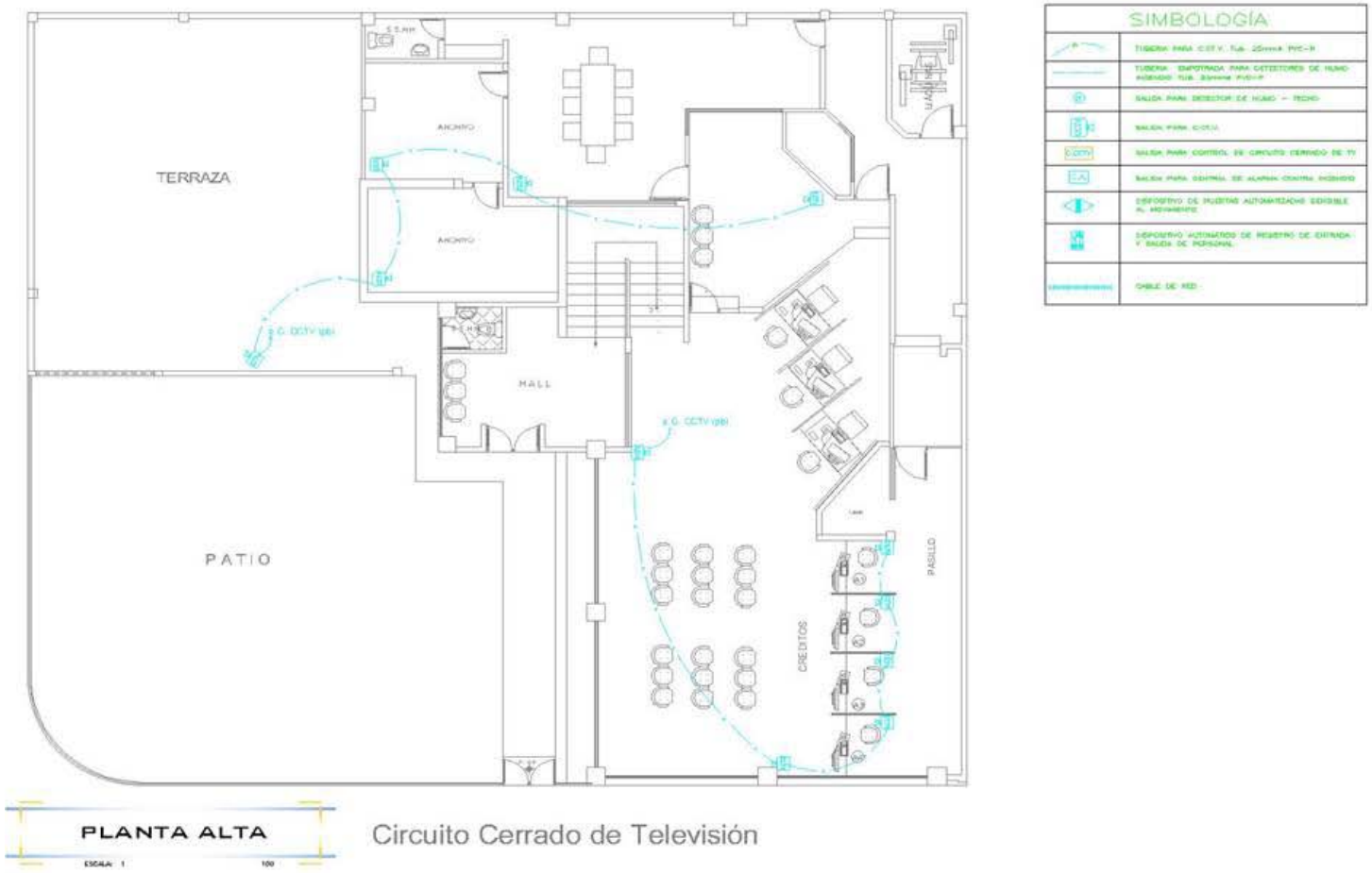

salida emergencia
ESTAR
S.H.H.
GERENCIA
VENTANILLAS
PAGO DE BONOS
VENTANILLAS
ARCHIVO
BÓVEDA
S.H.H.
HALL
PASILLO
PASILLO
VENTANILLAS
PATIO
PLANTA BAJA

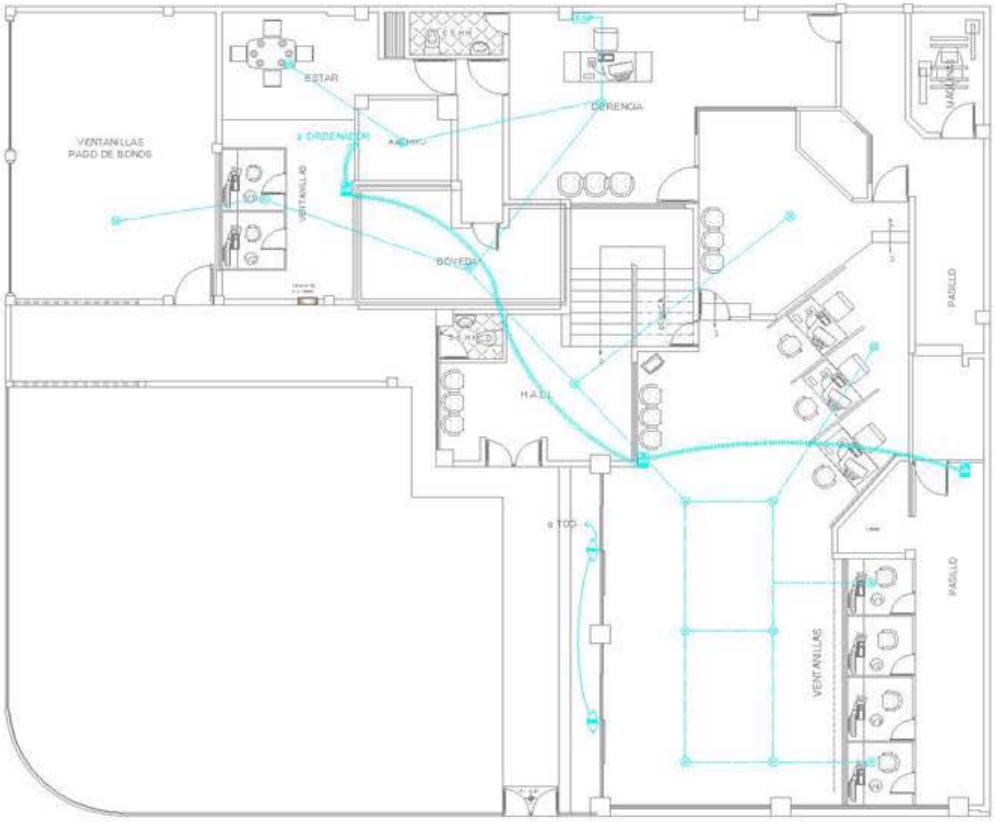

salida emergencia
S.H.
ARCHIVO
ARCHIVO
TERRAZA
S.H.
HALL
PATIO
CREDITOS
PASILLO
PASILLO
PLANTA ALTA

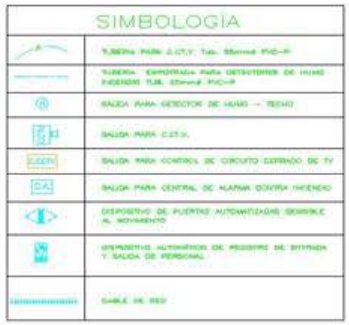


PLANTA BAJA

Circuito Cerrado de Televisión


TERRAZA
AHORRO
AHORRO
MALL
PATIO
CREDITOS
PASILLO
SIMBOLOGÍA
PLANTA ALTA
Circuito Cerrado de Televisión





PLANTA BAJA

Circuito Cerrado de Detectores de Humo,
Instalaciones de Sistema de puertas automáticas y
Sistema digital de acceso

7. CONCLUSIONES

- En la realización de nuestro trabajo de tesis nos hemos dado cuenta que la Cooperativa no cuenta con una infraestructura segura ni un Plan de seguridad a guiarse.

- La seguridad debe concebirse como una inversión de alta rentabilidad ; como también debe ser una ventaja competitiva que genere valor agregado en los procesos productivos de la Institución.

- La Institución no cuenta con un Manual de Seguridad y estándares éticos muy claros para toda la empresa y no maneja muy bien sus políticas las cuales debe tenerlas muy claras ya que los sistemas de seguridad no pueden permanecer estáticos, deben evolucionar con el tiempo, esto debe ser hecho a todo nivel, desde la alta gerencia hasta el nivel operativo, y ser conocido a sus clientes y socios.

- El desarrollo de este trabajo investigativo, orientado hacía el sector de la seguridad tiene como finalidad motivar a la "Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Catacocha" el deseo de invertir en un proyecto de seguridad bancaria que es lo que hará que está Institución se mantengan fuerte y solvente capas de poder combatir cualquier tipo de riesgo que se le presente.

8. RECOMENDACIONES

- Es importante que la Institución tome en cuenta nuestro trabajo, en el cual damos una salida a problemas, como es la infraestructura del local ya que este no cuenta con salida de emergencia, ni puertas blindadas, ni señales de seguridad.

- Para lograr estos objetivos, se hace necesario involucrar a todo el personal de todos los niveles de la institución, pues son ellos quienes están involucrados diariamente en las operaciones y probablemente serán los primeros en notar cualquier situación irregular. Por lo tanto es extremadamente importante invertir en proyectos de seguridad, que permita alcanzar niveles de alta confianza

- Es necesario que la Cooperativa de Ahorro y Crédito "CACPE " Agencia "Catacocha "se rija a un Proyecto de Seguridad Bancaria ya que debe partir de una visión estratégica y gestionarse bajo un enfoque de protección integral e integrada a los macro procesos del negocio.

- La Cooperativa CACPE el nivel de inseguridad que presta a obligado a tomar una serie de medidas para incrementar los niveles de seguridad bancaria en la Institución, ya que es muy importante que todos sus empleados trabajen en equipo y deben regirse en este proyecto investigativo para así poder crecer a pasos agigantados ganándose la confianza de sus socios y clientes.

- Con este trabajo que se ha realizado con esfuerzo el cual se dará a conocer a la Institución, lo importante que es tener en su organización a las personas adecuadas y que la capacidad de cada uno de ellos no sea subvalorada y se obtenga el máximo provecho tanto para los que adquieren el servicio de la Cooperativa como para los que forman parte de la misma.

9. BIBLIOGRAFIA

- Arias Fidias "El proyecto de investigación", página 45, 1° edición
- Arias Fidias, "El proyecto de investigación", 2° edición, 1997, p. 47.
- Albin A. Arens. Año 2006. Seuridad Bancaria Un enfoque integral
- Editorial Oceano Enciclopedia de la Gestion
- Francisco Gómez Rondón. Auditoria Administrativa.
- Joaquín Rodríguez Valencia. Año 2005. Sinopsis de Auditoria Administrativa.
- Lefcovich, Mauricio L. – Matriz de Control Interno – www.monografias.com – Noviembre/2003.
- Madariaga, J.M. – Nociones Prácticas de Seguridad Bancaria – Deusto – 2006.
- Miguel Àngel Carlos Jaime, XXII Congreso Latino Americano de Seguridad Bancaria, Mexico; Septiempre 2007.
- Poch, Ramón – Manual de control interno – Gestión 2003 – 1997.
- Profesor A. López de SA. Año 2007. Curso de Auditoria.
- Pungitore, José Luis – Sistemas Bancarios y Control Interno – Club de Estudio – 1994.
- Soriano Guzmán, Genaro – La auditoría interna en el proceso administrativo y Seguridad Bancaria– Editorial CENAPEC – 2004.
- Suárez Suárez, Andrés – La moderna auditoría – McGraw Hill – 2000.
- Skinner y Anderson – Auditoría Analítica – Editores Libreros – 2005.
- Reyes, (2000, Julio 3) Tecnologías Wireless dominan en ExpoTecno Banca. Infochannel. México D.F.Tomado de Infolatina el 2002-02-02.

- Rusenas, Rubén Oscar – Manual de Fraude Interno y Externo – Editorial Cangollo - 1998
- Víctor Lázzaro. Sistemas y Procedimientos.
- William P. Leonard. Auditoria Administrativa.
- Htt://www.monografias.com./trabajos

INDICE

Certificación I

Autoría II

Agradecimiento III

Dedicatoria IV

1.**RESUMEN** 1

2.**INTRODUCCION** 3

3. REVISION DE LITERATURA 8

3.1 SEGURIDAD BANCARIA 8

3.2 FRAUDE 11

3.2.1 Fraude Interno 12

3.2.2 Fraude externo 13

3.3 GESTION INTEGRAL Y CONTROL DE RIESGO 18

3.3.1 Riesgo de Crédito 22

3.3.2 Riesgo de Mercado 22

3.3.3 Riesgo de Liquidez 23

3.4 GESTIÓN DE RIESGO 24

3.5 RESEÑA HISTORICA DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CACPE LOJA 28

3.6 FUNDAMENTOS GENERALES Y PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD BANCARIA 30

4. MATERIALES Y MÉTODOS 45

5. EXPOSICIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS 48

6. DISCUSIÓN 62

6.1 MANUAL DE SEGURIDAD PARA LA COOPERATIVA DE AHORRO

Y CREDITO CACPE LOJA, SUCURSAL CATACOCHA 64

6.1.1Políticas Internas 65

6.1.2 Pólizas de seguros para la Cooperativa 74

6.1.3 Control de Acceso 79

6.1.4 Control del Sistema Informáticos 83

6.1.5 Sistemas de Grabación 85

6.1.6 Alarmas y Claves Digitales 86

6.2 NORMAS GENERALES 87

6.2.1 Situaciones de Emergencia 88

6.2.2 Para caso de Bombas o Artefactos Explosivos 90

6.2.3 Movimientos Telúricos 91

6.2.4 Ante un Asalto 92

6.2.5 Secuestros 92

6.2.5 Seguridad Telefónica 92

6.3 GUIA PARA LA EJECUCION DE UN PLAN DE CONTINGENCIA 97

6.4 PROPUESTA 103

7. CONCLUSIONES 117

8. RECOMENDACIONES 118

9. BIBLIOGRAFIA 119

10. ANEXOS 121

10. ANEXOS

ENCUESTA

UNIVERSIDAD NACIONAL

¨Como egresadas de la Universidad Nacional de Loja del Área Jurídica Social y Administrativa de la Carrera de Ing. Banca y Finanzas le presentamos las siguientes preguntas para solicitarle de la manera mas comedida nos ayude a contestar dichas interrogantes para facilitárnosla adquisición de información necesaria que se solicita en el desarrollo de nuestra tesis para la obtención del Titulo ´´ **IMPLEMENTACION DE LA SEGURIDAD BANCARIA EN LA COOPERATIVA DE AHORROO Y CREDITO CACPE LOJA SUCURSAL CATACOCHA´´.**

1. Conoce Usted que tiempo de funcionamiento lleva la Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE LOJA ¨ Sucursal Catacocha´´.

   ……
   ……

2. Usted forma parte de la Institución, como.

   CLIENTE …… SOCIO…..

3. Conoce usted cual es el tipo de seguridad que brinda la cooperativa a los bienes a los clientes, y a Usted.

   ……
   .....

4. Sabe usted si alguna vez La Institución a Enfrentado o enfrenta algún tipo de riesgo.

   Si….. No……

   Como cual……

5. Ha existido dentro de la Cooperativa Cacpe Catacocha algún Fraude externo. Como

   Malversación de Fondos ……..
   Falsificación ……
   La Aprobación indebida de bienes y servicios ……..

6. Y cree que ha existido un Fraude Externo Como.

Secuestros	……
Asalto	……
Lavado de Dinero	……
Sismos	……
Inundaciones	……

7. Sabe Usted si la Cooperativa cuenta con un manual de Seguridad Bancaria para su Beneficio.

Si……. No……

8. Conoce si la Cooperativa cuenta con señales adecuadas Como.

Señales de Advertencia	……..
Señales de Prohibición	…….
Señales contra incendios	……..
Señales de salvamento de socorro	……
Señales de iluminación	……

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

CARRERA DE INGENIERIA EN BANCA Y FIANANZAS

TEMA DE TESIS 'IMPLEMENTACION DE LA SEGURIDAD BANCARIA EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CACPE SUCURSAL CATACOCHA'

Encuesta dirigida a los empleados de la Cooperativa de Ahorro y Credito CACPE Sucursal Catacocha.

Reciba Ud un cordial y atento saludo; como egresadas de la Carrera de Banca y Finanzas presentamos a Ud. las siguientes preguntas para asi facilitarnos con la información necesaria para el desarrollo de nuestra tesis.

ENTREVISTA

- LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CACPE SUCURSAL CATACOCHA; CUENTA CON UN DISEÑO Y PLANIFIACION ADECUADA DE SEGURIDAD BANCARIA.

- CUAL ES EL TIPO DE SEGURIDAD QUE BRINDA LA COOPERATIVA A LOS EMPLEADOS, BIENES Y CLIENTES.

- ENFRENTA ACTUALMENTE ALGUN TIPO DE RIESGO LA INSTITUCION.

- HA EXISTIDO DENTRO DE LA INSTITUCION UN FRAUDE INTERNO.
  - MALVERSACION DE FONDOS
  - FALSIFICACIONES

- HA EXISTIDO UN FRAUDE EXTERNO.
  - SECUESTROS
  - ASALTO
  - LAVADO DE DINERO
  - SISMOS
  - INUNDACIONES.

- EN LA COOPERATIVA EXISTIO RIESGO DE CREDITO, RIESGO DE LIQUIDEZ.

- CUENTAN CON SEÑALES ADECUADAS LA INSTITUCION COMO.

  - SEÑALES DE ADVERTENCIA
  - SEÑALES DE PROHIBICION
  - SEÑALES CONTRA INCENDIOS
  - SEÑALES DE SALVAMENTO DE SOCORRO.
  - SEÑALES DE ILUMINACION.

- EN EL CASO DE LLAMADAS AMENAZANTES, ACCIDENTES ELECTRICOS, ASALTOS, SISMOS, INCENDIOS, INUNDACIONES, SECUESTROS HAY ALGUN PROYECTO DONDE PUEDAN GUIARSE PARA PODER EVITAR O COMO ACTUAR EN ESTOS CASOS.

PRESUPUESTO DE OBRA

AREA DEL TERRENO (M2):	**380,00m2**

PORCENTAJE DE AVANCE EJECUTADO	**0,00%**	**TIEMPO DE EJECUCIÓN PREVISTO EN DIAS**	**180dias**

	PRESUPUESTO TOTAL DE LA OBRA				MONTO POR EJECUTARSE	
	U.M.	CANTIDAD	P. UNITARIO	C. TOTAL	PRIMERA ETAPA 90 Dias	SEGUNDA ETAPA 90 Dias
1.0 Planificacion:						
2.0 Trabajos Preliminares:						
Cerramiento Provisional de:	M2	120,00	10,00	1200,00	1200,00	
Oficina de obra, guachimanía, bodegas	U	1,00	250,00	250,00	250,00	
Baños provisionales	U	1,00	45,00	45,00	45,00	
Instalaciones provisionales	Gl.	1,00	50,00	50,00	50,00	
Limpieza Manual del terreno y desalojo a un costado	M2	400,00	1,00	400,00	400,00	
Replanteo y Nivelacion	M2	400,00	0,50	200,00	200,00	
Otros.				0,00		
3.0 Excavaciones y Rellenos:						
Excavación de plintos	M3	12,24	11,19	136,97	136,97	
Excavación de cimientos	M3	43,20	11,19	483,41	483,41	
Relleno de suelo natural compactado	M3	50,00	21,65	1082,50	1082,50	
Excavacion a Maquina en Suelo Natural (muro)	Glb	1,00	80,00	80,00	80,00	
4.0 Estructura						
Replantillos deHº S. 180Kg/cm2	M3	2,30	115,17	264,89	264,89	
Acero de refuerzo , fy=4200Kg/cm2	Kg	9325,00	1,80	16785,00	16785,00	
Dintel 10 x 20 cm f´´c=180 Kg/cm2	Ml	36,50	8,56	312,44	312,44	
Malla electrosoldada R238 5.5mm 10x10 cm	M2	25,51	10,43	266,07	266,07	
Plintos de hormigón simple f'c=210Kg/cm2	M3	4,20	145,14	609,59	609,59	
Hormigón en cadenas inferiores, f'c=210Kg/cm2 +encofrado	M3	6,00	186,26	1117,56	1117,56	
Hormigón en columnas , f'c=210 Kg./cm2+Encofr.	M3	10,50	185,03	1942,82	1942,82	
Hormigon en Columnas cerramiento	Glb	1,00	2000,00	2000,00	2000,00	
Hormigón en losa , f'c= 210Kg/cm2, e=20cm alivianada	M2	499,00	40,00	19960,00	19960,00	
Hormigon en losa Garage y Patio Interno area social	M2	47,00	40,00	1880,00	1880,00	
Pared de Ho Visto	M2	43,75	90,00	3937,50	3937,50	
Anclajes para escalera vista	U	16,00	35,00	560,00	560,00	
Muro Hormigon y Pared Cerramiento Revestida	M3	45,00	220,00	9900,00	9900,00	560,00
3.0 Metal Mecanica:						
Manposteria de Tol para Boveda 0,05 x 2,6x3.6	U	1,00	545,00	545,00	545,00	
5.0 Contrapisos, Mampostería, Albañilería:						545,00
Masillado losa y pisos en planta N= + 2.72, 5,44 mortero:1:3 e=2.5cm	M2	438,00	7,70	3372,60		
Cimientos de Piedra (Mortero1:5+Piedra)	M3	43,20	99,68	4306,18	4306,18	3372,60
Mampostería de ladrillo de Filo, e=10cm, mortero:1:3 N=0.00	M2	244,00	12,61	3076,84	3076,84	
Mamposteria de Bloque e =10cm Cerramiento	M2	14,65	12,61	184,74	184,74	
Lavanderia(1.4,x0.8)incluye alisado de paredes	U	1,00	164,40	164,40		
Enlucidos horizontales paleteado fino con (Mortero 1:3)	M2	62,70	8,40	526,68	526,68	164,40
Enlucidos vertical paleteado fino con (Mortero 1:3)	M2	274,00	6,43	1761,82	1761,82	
Filo Puertas de Ventanas	Ml	85,00	3,50	297,50	297,50	
Empastado Loza	M2	440,00	2,19	963,60		
Empastado de Paredes Interiores	M2	880,00	2,19	1927,20		963,60
Empastado de ParedesExteriores	M2	40,00	3,16	126,40		1927,20
Otros.				0,00		126,40
6.0 Instalaciones:						0,00
Instalaciones de agua potable						
Puntos de agua fría, con tubería: PVC1/2"	Pto	30,00	13,64	409,20	409,20	
Puntos de agua caliente, con tubería: PVC1/2"	Pto	13,00	14,59	189,67	189,67	
Instalaciones sanitarias						
Bajantes de aguas lluvias, con tubería:PVC110mm y acc.	Ml	43,52	9,02	392,55	392,55	
Bajantes de aguas servidas, con tubería:PVC110mm y acc.	Ml	9,15	9,15	83,72	83,72	
Puntode aguas servidas, con tubería:110mm TipoB	Pto	7,00	29,94	209,58	209,58	
Punto de aguas servidas, con tubería:75mmTipo B	Pto	13,00	23,22	301,86	301,86	
Tuberia de Desague:PVC160mm	Ml	79,00	12,19	963,01	963,01	
Tuberia de Desague:PVC110mm	Ml	36,00	5,69	204,84	204,84	
Tuberia de Desague:PVC75mm	Ml	12,00	4,81	57,72	57,72	
Pozos de revisión, con Tapa	U	353,94	18,00	6370,92	6370,92	
Rejillas Interior de Piso HG 75mm	U	4,00	2,29	9,16		
Rejillas Exterior de Piso HG 75mm	U	5,00	2,29	11,45		9,16
Instalaciones eléctricas, telefónicas						
Especiales e Iluminacion	Pto	85,00	19,85	1687,25		
Iluminacion Exterior	Pto	18,00	19,85	357,30		1687,25
Tomacorrientes polarizado 110V	Pto	50,00	24,17	1208,50		357,30
Tomacorrientes especial polarizado 110V	Pto	2,00	24,17	48,34		1208,50
Acometida de sala de videos y vigilancia	Pto	1,00	24,17	24,17		48,34
Pto de Luz Bomba Cisterna	Pto	1,00	24,17	24,17		24,17
Luminarias Ambientes	U	20,00	65,00	1300,00		24,17
Salidas de Telefono	Pto	6,00	12,60	75,60		1300,00
Salidas de TV. Cable y Camaras	Pto	17,00	15,47	262,99		75,60
Tablero de Control 4-8 Circuitos 5 Breakers	U	4,00	51,42	205,68	205,68	262,99
Portero Electrico c/3 salidas	U	1,00	250,00	250,00		
Puesta a Tierra	Pto	3,00	27,66	82,98		250,00
Instalacion de Alarma DSC 832	U	3,00	600,00	1800,00		82,98
Instalacion Cerca Electrica y Seguridad de puertas	U	3,00	1500,00	4500,00		1800,00
Caja para Medidores Agua y Luz	U	2,00	85,00	170,00		4500,00
Otros						170,00

7.0 Acabados Interiores:						
Puertas principales, en:						
Puerta Principal Madera Cedro	U	1,00	300,00	300,00		
Puerta Boveda de Tol reforzado y blindado	U	1,00	2500,00	2500,00		300,00
Puertas interiores, tamboradas 90 cm , madre fibra	U	6,00	180,00	1080,00		2500,00
Puertas de Baño Madre fibra	U	6,00	150,00	900,00		1080,00
Muebles Bajos escritorios de oficina	Ml	25,50	250,00	6375,00		900,00
Muebles Altos	Ml	25,00	250,00	6250,00		6375,00
Division de Brokets ATU	Ml	48,50	190,00	9215,00		6250,00
Laminado interior de Boveda de Acero	M2	32,00	250,00	8000,00		9215,00
Archivadores	Ml	12,50	165,00	2062,50		8000,00
Ventanas de Seguridad Vidrio Micado 10mm	M2	80,00	100,00	8000,00		2062,50
Ventanas de Aluminio Con bordo redondo c/ natural..	M2	102,00	45,00	4590,00		8000,00
Puertas de Vidrio 1x2,5 Seguridad Vidrio Templado (Juegos)	U	4,00	700,00	2800,00		4590,00
Pasamano de vidrio	Ml	4,00	375,00	1500,00		2800,00
Puerta Mampara Salida a Terraza	M2	17,50	145,00	2537,50		1500,00
Vidrio Laminado para cajas de pago	M2	6,50	35,00	227,50		2537,50
Vidrios pasillo P.A. area de Ingreso	M2	30,00	35,00	1050,00		1050,00
Barrederas de:Madera	Ml	120,00	4,50	540,00		1050,00
Barrederas de: Ceramica	Ml	45,00	6,00	270,00		540,00
Pisos Porcelanato A1	M2	95,00	28,00	2660,00		270,00
Piso Porcelamix Ceramico Craiman A2	M2	202,00	30,00	6060,00		2660,00
Piso Tablon A3	M2	321,00	49,00	15729,00		6060,00
Piso Baños Porcelanato	M2	21,60	35,00	756,00		15729,00
Pared Porcelanato Baños	M2	78,00	35,00	2730,00		756,00
Ceramico Pared de Boveda	M2	19,00	25,00	475,00		2730,00
Franja de Tablon Piso Gerente	Ml	11,10	55,00	610,50		475,00
Pintura interior , tipo:Permalatex, marca:Unidas	M2	880,00	2,60	2288,00		475,00
Pintura exterior, tipo:Permalatex, marca:Condor Trend	M2	40,00	3,00	120,00		610,50
Cerradura especial con tarjeta para Puertas interiores	U	6,00	60,00	360,00		2288,00
Cerradura Para Puertas de Baño	U	6,00	60,00	360,00		120,00
Cerradura especial con codigo Puerta Principal	U	1,00	560,00	560,00		360,00
Manijas Cromadas Puerta Principal	U	2,00	60,00	120,00		360,00
Manijas Cromadas 40 cm puertas de vidrio	U	12,00	70,00	840,00		560,00
Lavamanos Fv	U	2,00	50,00	100,00		120,00
Inodoro Fv		2,00	120,00	240,00		840,00
Fuente Baño Social c/ llave mexcladora	U	1,00	175,00	175,00		100,00
Lavamanos Empotrable c /mueble	U	4,00	250,00	1000,00		240,00
Inodoros Brigs.	U	5,00	280,00	1400,00		175,00
Juego de Griferia c/mexcladora F.V.para Lavamanos	U	5,00	80,00	400,00		1000,00
Llaves Fv.	U	2,00	17,00	34,00		1400,00
Inodoros, color: Beige, marca:Koler Tanque Bajo	U	5,00	240,00	1200,00		400,00
Inodoros Brigs.	U	3,00	180,00	540,00		34,00
Camaras de Seguridad interiores	U	28,00	175,00	4900,00		1200,00
Detectores de humo	U	34,00	20,00	680,00		540,00
Sistema de control de Asistencia	U	1,00	600,00	600,00		4900,00
Sistema de control de boveda	U	1,00	780,00	780,00		680,00
Fregadero 2 pozo	U	1,00	185,00	185,00		600,00
Llave Fregadero	U	1,00	110,00	110,00		780,00
Calefon	U	1,00	220,00	220,00		185,00
Equipos seguridad contra incendios	U	1,00	700,00	700,00		110,00
Otros.						220,00
8.0 Acabados Exteriores						700,00
Conexión de agua	U			0,00		0,00
Conexión de luz e internet	u			0,00	0,00	
Conexión domiciliaria alcantarillado	U			0,00	0,00	
Otros				0,00	0,00	
		TOTAL		207047,35	83551,24	125887,16
Inversión por etapa						209438,40
					167102,48	
Imprevistos 3 %						209438,40
Serv. Profesionales						376540,88
Arq.	**Total**					11.296,23
						26.357,86
						414.194,97
RESPONSABLE TÉCNICO						

LISTA DE CLIENTES Y SOCIOS	CACPE CATACOCHA	DIANA ELIZABETH	ABAD		
---	---	MARIA DEL CISNE	ABAD		
AREA DE SALUD N. 8 CATACOCHA	(null)	FRANCO ECUADOR	ABAD		
ASOCIACION ARTESANAL DE PLANTAS MEDICINALES LA LAUREÑITA	(null)	DOLORES ESPERANZA	ABAD		
ASOCIACION COMUNITARIA AMIGOS DE JESUS	(null)	MARIA ELIZABETH	ABAD		
ASOCIACION COMUNITARIA CARITAS ALEGRES	(null)	YESSENIA ESPERANZA	ABAD		
ASOCIACION DE PANIFICADORES Y PASTELEROS	(null)	CESAR AUGUSTO	ABAD		
ASOCIACION DE PARTICIPACION COMUNITARIA CAMINITOS DE LUZ	(null)	ERNESTINA	ACARO		
ASOCIACION DE PARTICIPACION COMUNITARIA SANTA MARIANITA	(null)	HUGO RENE	ACARO		
ASOCIACION DE PROFESORES DEL COLEGIO LEONIDAS GUERRERO	(null)	GLORIA ALBERTINA	AGILA		
ASOCIACION SEMILLAS DE AMOR	(null)	LUZ ANGELICA	AGILA		
AUTONOMAS BRAMDEROS ASOCIACION MUJERES	(null)	MAIRENE ESPERANZA	AGILA		
CATACOCHA F.M	(null)	MARIA DEL CARMEN	AGILA		
CENTRO DE EDUCACION ESPECIAL JOSE BELIZARIO DIAZ AGILA	(null)	JORGE FERNANDO	AGILA		
CENTRO DE FORMACION ARTESANAL FISCOMISIONAL MONS	(null)	DORINDA	AGILA		
COMEDOR INFANTIL SANTA LUISA DE MARILLAC	(null)	HECTOR POLIVIO	AGILA		
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 3 DE DICIEMBRE	(null)	JOFRE PATRICIO	AGILA		
COOPERATIVA DE PRODUCCION AGROPECUARIA LA VEGA DEL CARMEN	(null)	JOSE MARIA	AGILA		
HOSTAL TAMBOCOCHA	(null)	LEANDRO HAMILTON	AGILA		
JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE BARRIO EL NARANJO	(null)	LIDIA ANGELITA	AGILA		
JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE PARROQUIA YAMANAANA	(null)	LUIS ANTONIO	AGILA		
JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE ZAPOTEPAMBA	(null)	LUIS RAYNERIO	AGILA		
MUNICIPIO DE PALTAS	(null)	LUPE PATRICIA	AGILA		
PARROQUIA SAN PEDRO APOSTOL DE CATACOCHA	(null)	LUZMILA VICTORIA	AGILA		
RED DE MUJERES DEL CANTON PALTAS	(null)	NARCISA DE JESUS	AGILA		
SETECOMPU	(null)	NATACHA KARINA	AGILA		
SAUL ENRIQUE	CHAMBA	PAULA DEL CISNE	AGILA		
JUAN PABLO	ABAD	REINA MAIRITA	AGILA		
ANGELINO	ABAD	CARMEN ELENA	AGILA		
JAIME FRANCISCO	ABAD	YENIFER LISBETH	AGILA		
FLOR MARIA	ABAD	ROQUE MARTIN	AGILA		
JULIA ESPERANZA	ABAD	CESAR AUGUSTO	AGILA		
MARCO ANTONIO	ABAD	ALBERTA SORAIDA	AGILA		
CENELIA DEL CISNE	AGILA	LEOPOLDINA DE JESUS	AGILA	MANUEL FRANCISCO	AGURTO
DARWIN OSWALDO	AGILA	LUIS HONORATO	AGILA	JUANA ZORAIDA	AJILA
FRANCISCO VICENTE	AGILA	DEYCY BEATRIZ	AGILA	JOSE SEGUNDO	ALCIVAR
SANDRA MARLENE	AGILA	EDGAR ENRIQUE	AGILA	CESAR AGUSTO	ALDEAN
LUZ MARIA	AGILA	JORGE WILFRIDO	AGILA	JORGE ALEJANDRO	ALDEAN
ROMEL EDUARDO	AGILA	NANCI CECILIA	AGILA	AUGUSTO JOSE MARIA	ALDEAN
WALTER ANIBAL	AGILA	ASTRID GABRIELA	AGILA	GLORIA FREDESVINDA	ALDEAN
MARCITA DEL MAR	AGILA	OLIVIA ANGELITA	AGILA	JORGE BOLIVAR	ALDEAN

ROSA MACRINA	AGILA	MARGARITA	AGILA	SILVIO HIRIBERTO LUCIO	ALDEAN
SEGUNDO LORENZO	AGILA	FRANCISCO CLOTARIO	AGILA	JORGE ARMANDO	ALDEAN
WALTER FABIAN	AGILA	JOSE LIZARDO	AGILA	SUSANA TERESA	ALDEAN
HERMEL IVAN	AGILA	BEATRIZ DEL ROSARIO	AGILA	SILVIA MARIA	ALDEAN
SEGUNDO MATEO	AGILA	MARTHA CECILIA	AGILA	ALVARO VICENTE	ALDEAN
BETO ESTALIN	AGILA	VERONICA MARIUXI	AGILA	BAIRON VINICIO	ALDEAN
GLORIA ESTHELA	AGILA	GUIDO ROBERTO	AGILA	DARLIN VICENTA	ALDEAN
WALTER ALFREDO	AGILA	SEGUNDO ARMANDO	AGILA	JUDITH FERNANDA	ALDEAN
MARIA CUSTODIA	AGILA	FREDY GONZALO	AGILA	LIDA MAFALDA	ALDEAN
VICTOR POLIVIO	AGILA	HECTOR RODRIGO	AGILA	MAURICIO ARNOLDO	ALDEAN
ROQUE MAURICIO	AGILA	ALVARO VINICIO	AGILA	ARNOLDO BRAULIO	ALDEAN
XIMENA DE LOS ANGELES	AGILA	ELIDA ANITA	AGILA	FRANCISCO VICENTE	ALDEAN
ALVARO OMAR	AGILA	MAGALI ASTRID	AGILA	FRANKLIN ENRIQUE	ALDEAN
YOLANDA ISABEL	AGILA	MARCO ALFREDO	AGILA	BERTHA MARIA	ALVARADO
NANCY DEL CISNE	AGILA	TANIA NORALMA	AGILA	HENRY RODRIGO	ALVARADO
ALBERTINA DE JESUS	AGILA	YENNY LOURDES	AGILA	NATALIA	ALVARADO
CARLOS HORACIO	AGILA	EDUARDO GUILLERMO	AGILA	MANUEL ENRIQUE	ALVAREZ
DANNY BLADIMIR	AGILA	LUZ ALBERTINA	AGILA	ANA LUISA	AMAY
VICTOR EMILIANO	AGILA	ROSA CATERINE	AGILA	MANUEL ANTONIO	AMAY
ESTHELA MARGOTH	AGILA	JOSE MARIA	AGILA	LUIS HUMBERTO	AMAY
GLORIA AGRIPINA	AGILA	RICHAR ENRIQUE	AGILA	JOSE BENITO	AMBULUDI
PEDRO MANUEL	AGILA	NERY YOLANDA	AGILA	JOSE NESTOR	AMBULUDI
WILSON GUILLERMO	AGILA	OFELIA MARIA	AGILA	LUIS ALFREDO	AMBULUDI
JORGE GUILLERMO	AGILA	JOSE MARIA	AGILA	MARIA TERESA	AMBULUDI
ADRIANO BENIGNO	AGILA	MARIA INES	AGUIRRE	MARIA ROSA ELENA	AMBULUDI
EDDY RAMIRO	AMBULUDI	GILBERT BENJAMIN	ARIAS	CARMEN MARLENE	ARMIJOS
ELCIO FERNANDO	AMBULUDI	LUIS CONSTANTE	ARIAS	CARMEN MELANIA	ARMIJOS
HILDA LUCIA	AMBULUDI	JUBENTINO ADAN	ARMIJOS	ENMA ESPERANZA	ARMIJOS
JANELA MARIBEL	AMBULUDI	MIRIAM ELIZABETH	ARMIJOS	JORGE ARMANDO	ARMIJOS
GALO RAMIRO	AMBULUDI	ROSA IRMA	ARMIJOS	ROBER ABDON	ARMIJOS
JOSE GILBERTO	AMBULUDI	ROSA MARINA	ARMIJOS	CECILIA MIREY	ARMIJOS
DE CATACOCHA	AMIGOS	YOLANDA EMPERATRIZ	ARMIJOS	CARLOS SALVADOR	ARMIJOS
MIRIAM ESPERANZA	ANALUCA	LUIS ANTONIO	ARMIJOS	EDGAR DE JESUS	ARMIJOS
MANUEL ISIDRO	ANALUCA	CARLOS ALBERTO	ARMIJOS	HERLINDA CRISALIDA	ARMIJOS
LUIS ROSENDO	ANALUISA	CARLOS MIGUEL	ARMIJOS	WILMAN	ARMIJOS
ANA ISABEL	ANASCO	DEMETRIO AZAEL	ARMIJOS	SANDRA DEL CARMEN	ARMIJOS
CARLOS STALIN	ANCHUNDIA	JIBSON ROBERTO	ARMIJOS	ANTONI SANTIAGO	ARMIJOS
DARWIN RODRIGO	ANCHUNDIA	MARGARITA MACRINA	ARMIJOS	DOLORES REGINA	ARMIJOS
STALIN MANUEL	ANCHUNDIA	MIRYAM DEL CISNE	ARMIJOS	HANDRY MARCELO	ARMIJOS

MARIANA DEL CARMEN	ANDA	REINALDO SALVADOR	ARMIJOS	LORENA PATRICIA	ARMIJOS
DELIA MARIA	ANDRADE	SERVIO DOMINGO	ARMIJOS	MARIA FERNANDA	ARMIJOS
JUAN LEONARDO	ANDRADE	EVER FRANCISCO	ARMIJOS	NILMA ILDELIRA	ARMIJOS
WILLAN ALFREDO	ANDRADE	JOVITA NARCISA	ARMIJOS	MADAMNY DE FATIMA	ARMIJOS
NILA NARCISA	ANGAMARCA	LEONEL IVAN	ARMIJOS	NANCY CECILIA	ARROBO
COSME JOSE	APOLO	EDITH FRANCISCA	ARMIJOS	ANGEL MARCELINO	ARROBO
DIANA ESTHER	APOLO	SEVERINO FABIAN	ARMIJOS	SANTOS RAFAEL	ARROBO
ROSA NELLY	APOLO	JORGE GONZALO	ARMIJOS	JACOBA LOURDES	ARTEAGA
ROMEL HERNEY	ARANDA	MARCELO DE JESUS	ARMIJOS	MANUEL	ASADOBAY
AMADA YADIRA	ARAUJO	JOSE ROSA	ARMIJOS	SAN JOSE OBRERO	ASOC.CARPINTERO
CARLOS ALBERTO	AREVALO	ANGEL PLUTARCO	ARMIJOS	CANTON PALTAS	ASOC.COMUNIDADE
MARIA DEL CARMEN	ARIAS	DIONICIA GEORGINA	ARMIJOS	PIEDARA DEL SOL	ASOCIACION
VICTOR MANUEL	ARIAS	ANGELICA MARIA	ARMIJOS	POR UNA NUEVA PATRIA	ASOCIACION
MARIA OLIVIA	ARIAS	JOSE GONZALO	ARMIJOS	CATACOCHA EXPRESS	ASOCIACION
ROSA IMELDA	ARIAS	AMADA ANTONIA	ARMIJOS	MINORISTAS CENTRO PALTENSE	ASOCIACION
ELSA IRENE	ARIAS	EFREN EFRAIN	ARMIJOS	CATACOCHA AMUC MALTI	ASOCIACION
NORMA PATRICIA	ARIAS	LORENZO DE JESUS	ARMIJOS	Y EMPLEADOS UEM	ASOCIACION
JIMMY GALO	ARIAS	MARIANA DE JESUS	ARMIJOS	NINO	ASOCIACION
EDWIN DIONICIO	ARIAS	ULVIO VICENTE	ARMIJOS	MUNICIPALES	ASOCIACION
UNIDAD MARISTA	ASOCIACION	LUZ NARCISA	AZANZA	GLORIA PATRICIA	BALCAZAR
COLEGIO PALTAS	ASOCIACION	GLADYS FRANCISCA	AZUERO	KATY VICTORIA	BALCAZAR
DE PAUL	ASOCIACION	MONICA DEL CARMEN	AZUERO	JOSE ESTEBAN	BALCAZAR
VIDA FELIZ	ASOCIACION	CESAR FABRICIO	BACULIMA	MANUEL ELIECER	BALCAZAR
AUTONOMOS LOURDES	ASOCIACION	SOVEIDA MARIENELA	BACULIMA	CARLOS MIGUEL	BALCAZAR
POR LOS DERECHO DEL VALLE	ASOCIACION DE	ALICIA MARGARITA	BACULIMA	MAXIMO DANIEL	BALCAZAR
REINA DEL CISNE	ASOCIACION DE	ANGEL RIGOBERTO	BACULIMA	FREDY ROLANDO	BALCAZAR
CARLOS EULADIO	ASTUDILLO	CESAR ALBERTO	BACULIMA	BERNARDO EPIFANIO	BALCAZAR
FREDY MANUEL	ASTUDILLO	JOSE AURELIO	BACULIMA	BALVINA DE JESUS	BALCAZAR
ALBAMARIA REBECA	ASTUDILLO	LUIS ALFONSO	BACULIMA	CARMEN GRIMANEZA	BALCAZAR
BETHSY MONSERRATH	ASTUDILLO	MARIA CARMELINA	BACULIMA	CINTHYA GEOMAR	BALCAZAR
FRANCISCA JEANETH	ASTUDILLO	MARCO VINICIO	BAEZ	CLOTARIO ERNESTO	BALCAZAR
FRANKLIN GERMAN	ASTUDILLO	MARIANA DE JESUS	BAILON	HELADIO SEBASTIAN	BALCAZAR
ANGEL VICENTE	ASTUDILLO	WILLAN CRISTOBAL	BAILON	JOSE ALBERTO	BALCAZAR
BOLIVAR FRANCISCO	ASTUDILLO	LUZ BENIGNA	BAILON	SERVIO HERMEL	BALCAZAR
JOSE ARMANDO	ASTUDILLO	MARCO ANTONIO	BAILON	ROSA MARIA	BALCAZAR
MAX ENRIQUE	ASTUDILLO	SEGUNDO VICENTE	BAILON	ALIX MARIANITA	BALCAZAR
ERNESTO	ASTUDILLO	ISABEL MARIA	BALCAZAR	EDGAR RAMIRO	BALCAZAR
ANGIE CAROLLINA	ASTUDILLO	ANDRES ABELINO	BALCAZAR	OSCAR ELADIO	BALCAZAR

BYRON RUDYARD	ATARIHUANA	FELIZA CATALINA	BALCAZAR	ROSARIO MARIA	BALCAZAR
JOSE FAUSTO	ATARIHUANA	DIEGO FERNANDO	BALCAZAR	CUSTODIO SALVADOR	BALCAZAR
ROSA CRISTINA	ATARIHUANA	SEGUNDO MANUEL	BALCAZAR	NOE DIONICIO	BALCAZAR
DIEGO ESTALIN	ATARIHUANA	DILA PEREGRINA	BALCAZAR	LIGIA MARLENE	BALCAZAR
FAUSTO ANIVAL	ATARIHUANA	EDA ROSARIO	BALCAZAR	MANUEL FABIAN	BALCAZAR
AMADA HONORINA	ATARIHUANA	HERNAN MELECIO	BALCAZAR	SONIA PATRICIA	BALCAZAR
JUAN JOSE LIBORIO	ATARIHUANA	NANCY LORENA	BALCAZAR	PABLO BENJAMIN	BALCAZAR
MIRIA ESPERANZA	ATARIHUANA	PEDRO ALIPIO	BALCAZAR	FLOR DEL CISNE	BALCAZAR
NOLVAR FRANKLIN	ATARIHUANA	ROSA MARINA	BALCAZAR	HORTENCIO URBANO	BALCAZAR
ZITA LASTENIA	ATARIHUANA	SABINO ANTONIO	BALCAZAR	JOSE UBERLI	BALCAZAR
JOSE ALFONSO FLORENCIO	ATARIHUANA	VICTOR HUGO	BALCAZAR	LUPE PATRICIA	BALCAZAR
PIEDAD DE JESUS	ATARIHUANA	CORNELIO BASILIO	BALCAZAR	SEGUNDO MANUEL	BALCAZAR
NORITA	AVILA	CARMITA BIRMANIA	BALCAZAR	MIGUEL ANGEL	BALCAZAR
ESPERANZA DEL ROCIO	AZANZA	EVITELIO AGUSTINO	BALCAZAR	UMBELINA	BALCAZAR
CARMITA ESPERANZA	BALCAZAR	CATACOCHA	BARRIO	ELVIRA ANGELICA	BRAVO
DARWIN HERNAN	BALCAZAR	WILMER PATRICIO	BARRIONUEVO	MARBELLA ELIZANDRA	BRAVO
DOLORES	BALCAZAR	EDDY VINICIO	BARRIONUEVO	MERCY JUDITH	BRAVO
DOLORES DAMIANA	BALCAZAR	LIDER MANUEL	BARRIONUEVO	RAUL NOSARIO	BRAVO
IRMA DEL CISNE	BALCAZAR	OLIVER JOSELITO	BARRIONUEVO	ROSA AMADA	BRAVO
NARSIZA YOLANDA	BALCAZAR	JORGE OSWALDO	BARRIONUEVO	SEGUNDO FERNANDO	BRAVO
YOMAR ELIZABETH	BALCAZAR	LORGIO FERNANDO	BARRIONUEVO	LUIS RAMON	BRAVO
YONI MIRANDA	BALCAZAR	LUIS ANTONIO	BARRIONUEVO	CESAR	BRAVO
EUGENIO MOISES	BALCAZAR	RICHARD EDDISON	BARROS	LIDIA IRMA	BRAVO
ROSA IBELIA	BALCAZAR	WINSTON EDUARDO	BARROS	LIDIO GONZALO	BRAVO
JOSE HERNAN	BALCAZAR	EDUARDO RAUL	BARROS	MAXIMO MIGUEL	BRAVO
ROSA MARIA	BALCAZAR	MARIA CARMEN	BARROS	SANTOS ANDRES	BRAVO
SEGUNDA URSULINA	BALCAZAR	ZOILA MARUJA	BAYLON	STALIN OSWALDO	BRAVO
SIRIA ALEJANDRINA	BALCAZAR	COLEGIO MARISTA	BECAS	WALTER ATAHUALPA	BRAVO
ANTONIO	BALTAZAR	MELIDA EUFEMIA	BECERRA	ROSALINO PRADO	BRAVO
ROSENDA DORINDA	BANCAZAR	LUIS MARDOQUEO	BECERRA	MARIANELA ISABEL	BRAVO
JUAN VICENTE	BANEGAS	MARDEN ALFREDO	BECERRA	GLORIA CARMITA	BRAVO
EDITH GEOVANNA	BAQUERO	SERAFINA	BECERRA	LUIS ALBERTO	BRAVO
MARIA ASTRID	BARBA	KLINTO ELADIO	BENAVIDES	VICELIN FELIPE	BRAVO
MELVA BEATRIZ	BARBA	LUIS ENRIQUE	BENAVIDES	VICTORIA ADELAYDA	BRAVO
ZOILA ROSA	BARBA	JUAN DIEGO	BENITEZ	JOSE GUILLERMO	BRAVO
ANGEL GERARDO	BARBA	RITA FIDELINA	BENITEZ	VICENTE NICOLAS	BRAVO
ROSARIO MIRANDA	BARBA	MARGARITA DE LA CRUZ	BERMEO	BERTHILA MAGALY	BRAVO
ANIVAL MANUEL	BARBA	ANGEL ERNESTO	BERMEO	GLADYS DEL ROCIO	BRAVO
OTON VICENTE	BARBA	MARIA DOLORES	BERMEO	ALCIDES ORLANDO	BRAVO
LUIS ANTONIO	BARBA	JOHANNA ELIZABETH	BERMEO	JORGE	BRAVO

				ENRIQUE	
MIGUEL ANGEL	BARBA	REINERIA DE JESUS	BERMEO	ROSA CONSUELO	BRAVO
LIDER ONOFRE	BARRAGAN	ROSA ALEJANDRA	BERMEO	ROSA FABIOLA	BRAVO
LUPITA REGINA	BARRAZUETA	FLAVIO POMPEO	BOSA	SEGUNDO SERGIO	BRAVO
MANUEL DE JESUS	BARRAZUETA	MELQUICIDEC GRANDULFO	BOSA	ROSA ISIDORA	BRAVO
MARLON RODRIGO	BARRAZUETA	MAGALI AHUDRI	BOSA	MIRANDA ROSARIO	BRICENO
TAYRO JOSE	BARRAZUETA	NELSON TEOFILO	BRAVO	TERESA LUCIA	BRICENO
MARINA DOLORES	BARRERA	HERMEL ANTONIO	BRAVO	MANUEL ARTEMAN	BRIONES
MARIA MELVA	BURI	MUNICIPIO DE PALTAS	CAJA DE AHORRO	NANCY GLADYS	CAMACHO
MIGUEL AGUSTIN	BURI	DE PALTAS	CAJA DE AHORRO	GLORIA PATRICIA	CAMACHO
ENRIQUE JORGE	BURNEO	BRAMADEROS	CAJA DE AHORRO	ROSA MERCEDES	CAMACHO
PATRICIA MARIA	BUSTAMANTE	CARMEN ELENA	CAJAMARCA	HILDA RAMONA	CAMACHO
ANGELICA MARIA	BUSTAMANTE	ROSA MELINA	CALDERON	MIRIAM PATRICIA	CAMACHO
BRAYAN ALCIVAR	BUSTAMANTE	ANGEL VICENTE	CALDERON	HERMEL LUIS	CAMBISACA
BARBARA LILIBETH	BUSTAMANTE	CLEMENCIA ALICIA	CALDERON	MARCO ANTONIO	CAMBISACA
DEVIN EDUARDO	BUSTAMANTE	LINDON BAYARDO	CALDERON	WILLIAM FRANCISCO	CAMBISACA
BEATRIZ YANET	BUSTAMANTE	SARITA REBECA	CALDERON	WILLAN ANTONIO	CAMBISACA
JOSE ANTONIO	BUSTAMANTE	JOSE VICENTE	CALDERON	FARINA DEL CISNE	CAMBISACA
SANTIAGO CESILIO	BUSTAMANTE	DIANA MARISOL	CALDERON	CHRISTIAN RODRIGO	CAMBISACA
VICTOR ALFREDO	BUSTOS	ANGEL ROSENDO	CALERO	DARWIN ALEJANDRO	CAMBISACA
SERVIO TULIO	BUSTOS	EFREN EUSBERTO	CALERO	GALO FREDI	CAMBISACA
SONIA CONSUELO	BUSTOS	POLIBIO	CALERO	ROSA AMERICA	CAMBIZACA
TARQUINO OCTAVIO	BUSTOS	MARIA AURORA	CALERO	ALMA PIEDAD	CAMBIZACA
MARIA DEL CISNE	BUSTOS	BENANCIO FLORESMILO	CALERO	DEYSI ZULEMA	CAMBIZACA
MAGALI DEL CISNE	BUSTOS	MARTIN ZENON	CALERO	KELLY GARDENIA	CAMBIZACA
SERVIO TULIO	BUSTOS	SANTOS ADELMO	CALERO	MARIA PIEDAD	CAMBIZACA
JESUS REDENTOR	BUSTOS	SEGUNDO SERVILIO	CALERO	RONY GASTON	CAMBIZACA
ANGEL STALIN	CABRERA	LEVI FELICIANO	CALERO	MANUEL FERNANDO	CAMBIZACA
HUGO CLODOVEO	CABRERA	SEGUNDO FELIPE	CALERO	ZORAYA MARIUXI	CAMBIZACA
AMANDA YAQUELINE	CABRERA	EDUARDO BERNARDO	CALLE	LUZ AMERICA	CAMBIZACA
SELENA MARIODY	CABRERA	EUDOCIA ANGELA	CALLE	KRISTIAN PATRICIO	CAMBIZACA
EDEZ ZABULON	CABRERA	JUANA VIRGINIA	CALLE	GLORIA ESMIDA	CAMBIZACA
DIANA MARIA	CABRERA	ROSA ANGELICA	CALLE	LUIS MARIO	CAMBIZACA
ARTIDORO	CABRERA	CARMITA	CALVA	NELLY GERMANIA	CAMBIZACA
MARIA GRACIELA	CABRERA	MERCEDES FRANCISCO	CALVA	CESAR RODRIGO	CAMBIZACA
BYRON STALIN	CABRERA	LIVIA ESTHELA	CALVA	FABIAN FERNANDO	CAMBIZACA
ROSANA DE JESUS	CABRERA	GERMAN LEONIDAS	CALVA	LUPITA DEL CISNE	CAMBIZACA
LUCAS EUCLEDES	CABRERA	ALFONSO MINOS	CAMACHO	MARLON BRANDI	CAMBIZACA
ARCANGEL REYMUNDO	CABRERA	GERMANIA CARMEN	CAMACHO	CLARA ALEJANDRINA	CAMPORVERDE
EDWIN JONHSON	CABRERA	JUAN OSWALDO	CAMACHO	ENMA DE JESUS	CAMPOVERDE

OMER FRANCISCO	CACAY	IRALDA ZULEMA	CAMACHO	JOSE NOE	CAMPOVERDE
SALOMON	CAMPOVERDE	GERMAN MINOS	CAMPOVERDE	DANY DAVID	CANAR
JACOBA ISABEL	CAMPOVERDE	MIRIA EDITH	CAMPOVERDE	HECTOR MATHYUS	CANAR
MANUEL HERASME	CAMPOVERDE	CELIA SOLEDAD	CAMPOVERDE	LUIS HIGINIO	CANARIS
SANDRA BERTILA	CAMPOVERDE	ISIDRO VICTORIANO	CAMPOVERDE	LOURDES DEL CARMEN	CANARIS
ANGEL GUILLERMO	CAMPOVERDE	JOSE JAVIER	CAMPOVERDE	ROSA AMELIA	CANDERON
NOEMI FILOMENA	CAMPOVERDE	DARWIN BOLIVAR	CAMPOVERDE	ROMELIA	CANDO
ROSARIO TOMASA	CAMPOVERDE	FRANKLIN ANIVAL	CAMPOVERDE	MILTON OSWALDO	CANGO
TEODULO VICENTE	CAMPOVERDE	FREDI ENRIQUE	CAMPOVERDE	ROSA TERESA	CANGO
SANTOS CRISTOBAL	CAMPOVERDE	HOMERO MELECIO	CAMPOVERDE	AMABLE EMILIO	CAPA
URBANO FRANCISCO	CAMPOVERDE	HUGO RAMIRO	CAMPOVERDE	SALVADOR VIDAL	CAPA
GALO ALCIZAR	CAMPOVERDE	RUSBEL HECTOR	CAMPOVERDE	ANGEL SALVADOR	CAPA
ELVIRA GRIMANESA	CAMPOVERDE	LUIS ANTONIO	CAMPOVERDE	DOLORES BENIGNA	CAPA
GLENDI PAULINA	CAMPOVERDE	SILVIO BENIGNO	CAMPOVERDE	FREDY HUMBERTO	CAPA
CLEOFE	CAMPOVERDE	MARIA GENOVEVA	CAMPOVERDE	TEOFILO IVAN	CAPA
DORA PASTORA	CAMPOVERDE	BLANCA ESMERALDA	CAMPOVERDE	ANGEL BENIGNO	CAPA
ELCIO MODESTO	CAMPOVERDE	JORGE JOFRE	CAMPOVERDE	ANGEL BENIGNO	CAPA
HORTENCIO HERIBERTO	CAMPOVERDE	DANILO GUSTAVO	CAMPOVERDE	ARACELY DEL ROSARIO	CAPA
MERCY MARIA	CAMPOVERDE	KAREN JHULIANA	CAMPOVERDE	CINDY JULIANA	CAPA
YOYITA DEL CARMEN	CAMPOVERDE	JORGE STALIN	CAMPOVERDE	DIEGO JOSE	CAPA
ANGEL ROLANDO	CAMPOVERDE	ORFA ESPERANZA	CAMPOVERDE	LEONEL AUGUSTO	CAPA
MARIA WILMA	CAMPOVERDE	ROGELIO MIGUEL	CAMPOVERDE	ARNULFO CERAFINO	CAPA
TEODORO FRANCISCO	CAMPOVERDE	ANGEL VICENTE	CAMPOVERDE	LUIS JAVIER	CAPA
ROSA MAGALY	CAMPOVERDE	HECTOR MIGUEL	CAMPOVERDE	SANDRA ELIZABETH	CAPA
SANDRA ELIZABETH	CAMPOVERDE	WILLAN MANUEL	CAMPOVERDE	SANTIAGO PAUL	CAPA
ARISTEDES RAUL	CAMPOVERDE	YOFRE EDWIN	CAMPOVERDE	ALBA MARIA	CAPA
EDIO PATRICIO	CAMPOVERDE	ENMA ESPERANZA	CAMPOVERDE	DOLORES YADIRA	CAPA
MANUEL ASUNCION	CAMPOVERDE	REINALDO JOAQUIN	CAMPOVERDE	GUBER AMABLE	CAPA
MIRIAN JUDITH	CAMPOVERDE	TORIBIO DAVID	CAMPOVERDE	ALSISAR	CARAGUAY
ROSA MARIA	CAMPOVERDE	BERNARDA ODALIA	CAMPOVERDE	FIDENCIO FERMIN	CARAGUAY
JERONIMO HORACIO	CAMPOVERDE	CHIMEN GONZALO	CAMPOVERDE	MIRIAM CELENIA	CARAGUAY
JOSE AGAPO	CAMPOVERDE	FRANCISCA UMBELINA	CAMPOVERDE	FRANCO GONZALO	CARAGUAY
MAXIMO	CAMPOVERDE	JULIO GUADALUPE	CAMPOVERDE	CARLOS LUIS	CARAGUAY
RICHAR DANILO	CAMPOVERDE	GREY MARILU	CAMPOVERDE	NORMA NARCISA	CARAGUAY
SEGUNDO ALCISAR	CARAGUAY	JULIO MIGUEL	CARRILLO	LUIS	CARRION
MARILA PILAR	CARAGUAY	SERVILIO HERNAN	CARRILLO	MERCEDES OMAYDA	CARRION
PEDRO EFREN	CARAGUAY	ELVIA MARINA	CARRILLO	AMADA CECILIA	CARRION
SONIA MARIANELA	CARAGUAY	FANNY ESPERANZA	CARRILLO	ANGEL BENIGNO	CARRION
YACQUELINE DE LOS ANGELES	CARAGUAY	MARIA TERESA	CARRILLO	CELIA MIRANDA	CARRION
JONATHAN FABIAN	CARAGUAY	VERONICA MERCEDES	CARRILLO	MARIA ISABEL	CARRION

AURELIO	CARCHE	YOHANNA GABRIELA	CARRILLO	SUSANA	CASTILLO
MARIUXI JOSEFINA	CARCHE	LILIANA CECIBEL	CARRION	BOLIVAR GONZALO	CASTILLO
MARIA EUGENIA	CARCHI	LEONARDO JONATHAN	CARRION	ULFRIDA LEONILA	CASTILLO
JORGE LEONARDO	CARRILLO	GREISI DEL CARMEN	CARRION	DIGNA ISABEL	CASTILLO
JUANA ELVIRA	CARRILLO	OLINDA ELIZABETH	CARRION	EMERITA GERMANIA	CASTILLO
LUIS FRANCO	CARRILLO	CARLOS ALEJANDRO	CARRION	ROSELIA MERCY	CASTILLO
VICENTE WASHINGTON	CARRILLO	GILVER MARINO	CARRION	YOMAR DEL CISNE	CASTILLO
ELINA DE JESUS	CARRILLO	LIDA ESPERANZA	CARRION	LIDA MARIA	CASTILLO
HARTMAN ENRIQUE	CARRILLO	MONICA ELIZABETH	CARRION	JIMY RAUL	CASTILLO
ELVA URSULINA	CARRILLO	EDWIN GERMAN	CARRION	BERTHA GRACIELA	CASTILLO
FELIX VICTORIA	CARRILLO	EDIL BALTAZAR	CARRION	CARLOS ALBERTO	CASTILLO
MARIANA MERCEDES	CARRILLO	CARMEN CORINA	CARRION	RINA MARIA	CASTILLO
LUIS FERNANDO	CARRILLO	CLARA LUZ	CARRION	GLENDA MALENA	CASTILLO
MERCEDES REGINA	CARRILLO	CARMEN LETICIA	CARRION	VERONICA ALEXANDRA	CASTILLO
SERGIO RAUL	CARRILLO	CLAUDIO RODRIGO	CARRION	SIXTO ARQUIMIDES	CASTILLO
TEODORO AMADOR	CARRILLO	MANUEL GONZALO	CARRION	MARIANELA DEL CARMEN	CASTILLO
LIBIO SECUNDINO	CARRILLO	SERVIO ENRIQUE	CARRION	JENNY CARMITA	CASTILLO
XIMENA ELIZABETH	CARRILLO	VICTOR HUGO	CARRION	AURA VIOLETA	CASTRO
HECTOR JOSE	CARRILLO	NILZON IBAN	CARRION	LORENA DEL CARMEN	CASTRO
LIBIA ALBERTINA	CARRILLO	BENIGNA DE LOS ANGELES	CARRION	SEGUNDO LIZARDO	CASTRO
ROSA ILMA	CARRILLO	IGNACIO MARTIN	CARRION	JUAN JAVIER	CASTRO
LILIANA PIEDAD	CARRILLO	HOMER OLIVER	CARRION	MARIAN NARCISA	CASTRO
HOLGER ALCIVAR	CARRILLO	CORIZANDRA	CARRION	SANDRA DEL ROCIO	CASTRO
JASMIN ELIZABETH	CARRILLO	DUNIA LIZBETH	CARRION	YOFRE EDUARDO	CASTRO
LIBIO HAROLD	CARRILLO	EUFEMIA DEL CARMEN	CARRION	GUSTAVO RODRIGO	CASTRO
YONY MARILU	CARRILLO	MIGUEL ANGEL	CARRION	JORGE ALVARO	CASTRO
SARA DEL ROCIO	CARRILLO	LORGIO CRISTOBAL	CARRION	MARIA DOLORES	CASTRO
HECTOR GALO	CAÑAR	CARMEN MARIETA	CELI	VICTOR ANTONIO	CEVALLOS
BOLIVAR	CAÑARIS	CELSA CORINA	CELI	CARLOS HORACIO	CHAMBA
RICARDO ARGENIS	CEDENO	ANGEL EFREN	CELI	ISIDRO POLIVIO	CHAMBA
PATRICIA GUADALUPE	CEDENO	FAUSTO MANUEL	CELI	LUIS FELIPE TARGELIO	CHAMBA
ATAHUALPA MANUEL	CELI	CESAR ELICIO	CELI	SANTOS NICOLAS	CHAMBA
ENMA RAQUEL	CELI	JOSE MARCELO	CELI	CARLOS ANDRES	CHAMBA
FLOR MARILU	CELI	ARVELIA ESPERANZA	CELI	FAUSTO HERNAN	CHAMBA
JULIO CESAR	CELI	RAYNIER DANILO	CELI	MARCOS MANUEL	CHAMBA
NORMA MARIA	CELI	LUZ BENIGNA	CELI	PIEDAD HERMELINDA	CHAMBA
RODRIGO FABIAN	CELI	PEDRO CEVERINO	CELI	SARA INES	CHAMBA
JOSE ADAN	CELI	JOSE ANGEL	CELI	MANUEL ARTEMIO	CHAMBA
DOLORES PIEDAD	CELI	NANCI CECILIA	CELI	ARTURO GONZALO	CHAMBA
KLEVER MANUEL	CELI	OLIVIA	CELI	JOSE JOB	CHAMBA

LIONSO EDUARDO	CELI	GLADIS MIREY	CELI	MARIANA JOSEFINA	CHAMBA
MARIA ELENA	CELI	SARITA ANABELL	CELI	CARMELA	CHAMBA
PABLO GERMAN	CELI	LIONZO TEODULO	CELI	EDHA ALEXANDRA	CHAMBA
CLOTILDE ROSANA	CELI	ANGEL ALVARO	CELI	ELVIA MARIA	CHAMBA
MARIANA DE JESUS	CELI	YONI ALICIA	CELI	FRANCO SERVILIO	CHAMBA
RODRIGO GUSTAVO	CELI	GLORIA ESPERANZA	CELI	GONZALO RODRIGO	CHAMBA
ROSA BRENILDA	CELI	GERMAN ALEJANDRO	CELI	GRACIELA MARIA	CHAMBA
GLADYS MARIBEL	CELI	DARWIN PATRICIO	CELI	ALFONZO MODESTO	CHAMBA
HERNAN RAMIRO	CELI	MARLINDA TERESA	CELI	CARLOS FAVIAN	CHAMBA
CARLOS GONZALO	CELI	JORGE BLADIMIR	CELI	DOLORES	CHAMBA
WILMER BENIGNO	CELI	MANUEL AGUSTIN	CELI	CECIBEL DEL CISNE	CHAMBA
MARIA AUGUSTA	CELI	DALMITA MIRANDA	CELI	ENRIQUE	CHAMBA
ROSA AMELIA	CELI	JOSE DAVID	CELI	CARLOS ENRIQUE	CHAMBA
ASUNCIONA FRANCELINA	CELI	MATRIZ TACORANGA	CENTRO	MARIANELA DEL ROSARIO	CHAMBA
BLANCA ESTHER	CELI	CARITAS ALEGRES	CENTRO	OSWAL LYNDON	CHAMBA
JUAN FRANCISCO	CELI	INFANTIL SANTA MARIANITA	CENTRO DE DESA	ROBERTO HOVER	CHAMBA
ELVIA ROSALIA	CELI	REP.ZOILA COLLAGUAZO	CENTRO INFANTIL	AIDA VERONICA	CHAMBA
MARIA JOVINA	CELI	FANNY BEATRIZ	CEVALLOS	ROSA AMALIA	CHAMBA
WALTER OVIDIO	CELI	LETTY YULIZA	CEVALLOS	DIEGO ENRIQUE	CHAMBA
CARLOS HERMINIO	CELI	RUDMERIA ENID	CEVALLOS	CARLOS ABRANHAM	CHAMBA
VICTOR OSWALDO	CHAMORRO	SANTOS CELINDO	COLLAGUAZO	JOSE PORFIRIO	CONDOY
LUIS JUVENTINO	CHIMBO	MARIA MAGDALENA	COLLAGUAZO	JOSE MANUEL	CONDOY
TOMAS SILVANO	CHOEZ	LEODAN NENESIO	COLLAGUAZO	JULIO ENRIQUE	CONDOY
BILMA ESPERANZA	CHUBA	JAIME HERNAN	COLLAGUAZO	LUIS ANTONIO	CONDOY
CELIO ENRIQUE	CHURO	MIGUEL ANGEL	COLLAGUAZO	CRISTIHAN FABRICIO	CONDOY
CARMITA ISABEL	CHURO	ROSA ELENA	COLLAGUAZO	BATRIZ IMELDA	CONDOY
DIEGO GERARDO	CHURO	MILTON EDUARDO	COLLAGUAZO	OSCAR ANIVAL	CONDOY
LUIS SECUNDINO	CHURO	YENNY OLIVIA	COLLAGUAZO	ROMEL EFREN	CONDOY
EXTENSION CATACOCHA	CICLO DOCTORAL	SALVADOR DE JESUS	COLLAGUAZO	WILMER DE JESUS	CONDOY
OSCAR ARMANDO	CISNEROS	MIGUEL HILARIO	COLLAGUAZO	MARCIA REGINA	CONDOY
DE JUNIO	CLUB	DANNY JAVIER	COLLAGUAZO	CELIA GRIMANEZA	CONDOY
PLAYAS	CLUB	JUANA ELIZABETH	COLLAGUAZO	ELVA INEZ	CONDOY
VEGAS DIAZ	CLUB	MARCO IVAN	COLLAGUAZO	JOSE JULIO	CONDOY
CATACOCHA	CLUB	NANCY ISABEL	COLLAGUAZO	LUZ VICTORIA	CONDOY
CATACOCHA	CLUB SIX	YANNETH ELIZABETH	COLLAGUAZO	ZOILA ROSA	CONDOY
LAURO REMIGIO	COBOS	MANUEL IGNACIO	COLLAGUAZO	ELVIA MELIDA	CONDOY
ORLANDO RUPERTO	COBOS	ESTHER AMABILIA	COLLAGUAZO	ROSARIO DEL CISNE	CONDOY
VICENTE EUDOMILIO	COBOS	JOSE BOLIVAR	COLLAGUAZO	DANNY PATRICIO	CONDOY
MARCIA MARIBEL	COBOS	LUIS TEODOMIRO	COLLAGUAZO	JOSE MARIA	CONDOY
MARCO LEODAN	COBOS	LUISA DE MARILLAC	COMEDOR INFANTI	MANUEL DE JESUS	CONDOY

ZOILA NOEMI	COBOS	CATACOCHA	COMITE	MAYRA MARIA	CONDOY
KATY LEONOR	COBOS	DE FAMILIA COLEGIO PALTAS	COMITE	CARLOS ALFONSO	CONFORME
SUSANA VITALINA	COBOS	ESC. VELASCO IBARRA	COMITE CENTRAL	JUAN JOSE	CONSA
CARLOS ALFREDO	COBOS	COLEGIO PALTAS	COMITE CENTRAL	COLEGIO PALTAS	CONSEJO
CARMEN MARGARITA	COBOS	BARRIO BRAMADEROS	COMITE PRO	ROSARIO	CONZA
MARIANA DE JESUS	COELLO	LA HAMANCA	COMUNIDAD	REY FELIPE	CONZA
VICTOR MANUEL	COELLO	MACANDAMINE	COMUNIDAD	JACINTO DANIEL	CONZA
MACANDAMINE	COLEGIO	REP/CARLOS RAMI OSWAL CHAMBA	COMUNIDAD	MARIANA DE JESUS	CONZA
PALTAS	COLEGIO	ROSA ELVIRA POGO ERAS	COMUNIDAD	BARBARITA NATIVIDAD	CONZA
CASANGA	COLEGIO MANUEL	FILOMENO DE JESUS	CONDOY	EVA ESPERANZA	CONZA
CARLOS MANUEL	COLLAGUAZO	GLORIA ARGENTINA	CONDOY	SANTOS HUMBERTO	CONZA
CELSO TEODOMIRO	COLLAGUAZO	MANUEL ORLANDO	CONDOY	VALENTIN GONZALO	CONZA
DEIFILIA DE JESUS	COLLAGUAZO	MARIA GRACIELA	CONDOY	MARIA JOSEFINA	CORDOVA
MODESTO	CORDOVA	ANDRES	CORDOVA	CARLOS MANUEL	CORREA
ANA LUCIA	CORDOVA	JOSE ELIAS	CORDOVA	ROSA PATRICIA	CORREA
CENIA HERMENTINA	CORDOVA	NOLVERTO	CORDOVA	PLUTARCO GONZALO	CORREA
GLORIA DEL CISNE	CORDOVA	ANGEL MINOS	CORDOVA	DANNY FABRICIO	CORREA
JESUS	CORDOVA	JAIME ROSALINO	CORNEJO	DARIO ANDRES	CORREA
MIRIAM EMERITA	CORDOVA	ROBERTO CARLOS	CORONEL	HOLGER EMILIO	CORREA
JUANA EMERITA	CORDOVA	CARMEN ROSA	CORONEL	YOLANDA MARIELENA	CORREA
LUIS BARTOLO	CORDOVA	JUAN HERNALDO	CORONEL	JOSE PROCELIO	CORREA
MEDARDO MAXIMINO	CORDOVA	GLADYS BEATRIZ	CORONEL	ALBARO ANIVAL	CORREA
SANTOS SOFIA	CORDOVA	MARISA LILIANA	CORONEL	GINA TATIANA	CORREA
JOSE MANUEL	CORDOVA	MARLINDA ESMERALDA	CORONEL	MELANIA DEL CARMEN	CORREA
MARIA DE LOURDES	CORDOVA	ALBA MARIA	CORONEL	YENNY LISBETH	CORREA
EUFEMIA MARIA	CORDOVA	KARINA DEL PILAR	CORONEL	LILIANA ALEXANDRA	CORREA
SANTOS ANTONIO	CORDOVA	ESTHER CECILIA	CORONEL	DORIS MIREYA	CORREA
FABRICIO RENAN	CORDOVA	SEGUNDO APARICIO	CORREA	MARIANA DEL CISNE	CORREA
ALNIVAR VINICIO	CORDOVA	ILVIO IVAN	CORREA	RITA YANETH	CORREA
FRECIA MIREYA	CORDOVA	MARTHA CECILIA	CORREA	YONY CARMEN	CORREA
MARCO ALBERTO	CORDOVA	NORMAN OSMANY	CORREA	ASALIA TERESA	CORREA
DIEGO	CORDOVA	HOLGER GEOVANNY	CORREA	ROSA ERMANDINA	CORREA
MARK HERMEL	CORDOVA	JORGE BENJAMIN	CORREA	ROSA ERMANDINA	CORREA
PAUL	CORDOVA	MONICA LOLITA	CORREA	VILMA MARGARITA	CORREA
SEGUNDO NOLBERTO	CORDOVA	VICENTE PAUL	CORREA	MARIO ALEJANDRO	CORREA
ANGEL AUGUSTO	CORDOVA	ARCADIO	CORREA	AMIR ANTONIIO	CORREA
KARINA CECIBELL	CORDOVA	ULBIO POLIVIO	CORREA	AURA LORENA	CORREA
GLENDA YADIRA	CORDOVA	EVARISTO DE JESUS	CORREA	ROSA KARINA	CORREA
JAIME ENRIQUE	CORDOVA	HORACIO DE JESUS	CORREA	ANGEL ALEJANDRO	CORREA

JOSE ANDRES	CORDOVA	ASDRUBAL OLIVER	CORREA	JOSE VICENTE	CORREA
JOEL LUIS	CORDOVA	RENO HAL	CORREA	SEGUNDA CARMEN	CORREA
ROGELIO	CORDOVA	VICENTE JULIAN	CORREA	ZOILA ROSA	CORREA
DORIA REGINA	CORDOVA	ADOLFO	CORREA	VICENTA MIREYA	CORREA
NANCY NORMITA	CORDOVA	CRISTOBAL RODRIGO	CORREA	JOSE ALEJANDRO	CORREA
MARIA ESTHELA	CORDOVA	LORGIA ITSMENIA	CORREA	GALO AUGUSTO	CORREA
JOFRE OSWALDO	CORDOVA	JORGE HONORIO	CORREA	JOSE ALBERTO	CORREA
DIOFRE HERNAN	CORREA	AURA LUCILA	CRUZ	CARMEN JUDITH	CUENCA
EDDY ROLANDO	CORREA	MANUEL ELIAN	CRUZ	SERVIO DOMINGO	CUENCA
JORGE DARWIN	CORREA	MANUEL ELIAN	CRUZ	SERVIO DOMINGO	CUENCA
NELLY NORMANDY	CORREA	NANCY YOLANDA	CRUZ	DEYSI MARIA	CUENCA
BLANCA ALBERTINA	CORREA	OMAR ANDRES	CRUZ	JENNY ELIZABETH	CUENCA
CARMITA NATIVIDAD	CORREA	VICTOR ANTONIO	CRUZ	OSWALDO ALFREDO	CUENCA
MARIANA DE JESUS	CORREA	ANGEL VICENTE	CUENCA	PATRICIA LORENA	CUENCA
ROSA JUDITH	CORREA	FIDEL ABRAHAM	CUENCA	ROBERTO CARLOS	CUENCA
DOLORES REGINA	CORREA	MARCELO DE JUSUS	CUENCA	HERMEL YOFRE	CUENCA
MARIA ELENA	CORREA	VICTOR ANTONIO	CUENCA	PEDRO MAURICIO	CUENCA
PEDRO BOLIVAR	COSTA	ROSARIO LORENA	CUENCA	BEATRIZ DEL CARMEN	CUENCA
GALO RENE	COSTA	ALEX DANILO	CUENCA	CECIBEL TARCILA	CUENCA
JHANET CECILIA	COSTA	WALTER MARCIAL	CUENCA	CISNEY DEL PILAR	CUENCA
GLENDA JANNET	COSTA	CRISTOBAL MARINO	CUENCA	GEMA ESPERANZA	CUEVA
RICARDO STANISLAV	COSTA	CECILIA DEL CARMEN	CUENCA	JENNY ALEXANDRA	CUEVA
VICTORIA GERMANIA	COSTA	JADIRA JOCONDA	CUENCA	MIRTHA CECILIA	CUEVA
ZOILA GERMANIA	COSTA	MARIA HORTENCIA	CUENCA	PIEDAD BERTILA	CUEVA
DANIELA SOPHIA	COSTA	SONIA ESPERANZA	CUENCA	NELSON ASDRUVAL	CUEVA
ADRIANA CAROLINA	COSTA	EUDORO	CUENCA	TRUMAN PASTOR	CUEVA
MELIDA ESPERANZA	CRIOLLO	MARGORIE JOSEFINA	CUENCA	PATRICIA ELIZABETH	CUEVA
DULER ELIVAR	CRIOLLO	BELGICA MARGARITA	CUENCA	MIGUEL ANGEL	CUEVA
FAUSTO COLON	CRIOLLO	PIEDAD ISMELDA	CUENCA	ISELIA ROSINA	CUEVA
GRACIELA AUROFILA	CRIOLLO	ANABEL CAROLINA	CUENCA	MARCOS MANUEL	CUEVA
CARMEN PIEDAD	CRIOLLO	ANGEL BENIGNO	CUENCA	WILSON EFREN	CUEVA
JULIO CESAR	CRIOLLO	ANGEL VICENTE	CUENCA	CARMEN EDELINA	CUJI
ELDA MARIA	CRIOLLO	CARMEN LORENA	CUENCA	FUNDACION PATRIMONIO	CULTURAL
HILDA AMADA	CRIOLLO	JORGE ENRIQUE	CUENCA	ANGEL ALCIVAR	CUMBICOS
MAXIMO EMILIANO	CRIOLLO	OLAYA VICENTE	CUENCA	ANDRES	CUMBICUS
CARMEN DE JESUS	CRIOLLO	PIEDAD LASTENIA	CUENCA	MARIA JOSEFA	CURIMILMA
CRISTHIAN	CRIOLLO	SANDRA CORINA	CUENCA	ANGELICA ROBUSTINA	DAVILA
MONICA ALEXANDRA	CRIOLLO	ZOILA ROSA	CUENCA	JOSE	DAVILA
LUISA ODALIA	CRIOLLO	NANCY ESPERANZA	CUENCA	ROSARIO DEL CISNE	DAVILA

ANIBAL FRANCISCO	CRUZ	AURA ROMELIA	CUENCA	ULDA ERNESTINA	DAVILA
JOSE ADALBERTO	DAVILA	JUAN CARLOS	DIAZ	JORGE BOLIVAR	DIAZ
LUIS FABIAN	DE MESA	MILTON VICENTE	DIAZ	JOVA OLIVIA	DIAZ
ROBERTO ABERTANO	DE MESA	CARLOS ALBERTO	DIAZ	OLIVIA	DIAZ
MARTIN SEBASTIAN	DE MESA	BRAYAN VINICIO	DIAZ	SORAYA MARIA	DIAZ
LUIS MIGUEL	DELGADO	DANIELA MARIACELA	DIAZ	ANGEL EDUARDO	DIAZ
YHERMAN EDIEZON	DELGADO	ANIBAL MODESTO	DIAZ	MERCY CUMANDA	DIAZ
MARIANA DE JESUS	DIAS	JHONNY FERNANDO	DIAZ	ALBANIA ESPERANZA	DIAZ
JOSE LUIS	DIAS	JOSE MARIA	DIAZ	CESAR BENIGNO	DIAZ
AIDEE PIEDAD	DIAZ	LUIS ROBERTINO	DIAZ	GALO EZEQUIEL	DIAZ
ANGEL EFRAIN	DIAZ	ROSA AMERICA	DIAZ	GLADYS GEORGINA	DIAZ
FANNY ESPERANZA	DIAZ	BRAYAN ALEXIS	DIAZ	GLORIA ALBERTINA	DIAZ
JUANA MARIA	DIAZ	LORGIA BRENILDE	DIAZ	JOSE LUIS	DIAZ
LIDA GEOVANA	DIAZ	EDUARDO BERNARDO	DIAZ	MARIANA ANGELITA	DIAZ
LUIS DE JESUS	DIAZ	ELIDA MARGARITA	DIAZ	FELIX VICTORIA	DIAZ
MARIA MERCEDES	DIAZ	ELSA MARIA	DIAZ	JOSE GONZALO	DIAZ
MYRIAM SILVANA	DIAZ	ENMA REGINA	DIAZ	MERCEDES REGINA	DIAZ
PEDRO POLIDORO	DIAZ	LUIS ALBERTO	DIAZ	RAQUEL MARIA	DIAZ
MARIA DIOCELINA	DIAZ	MARIA ROSARIO	DIAZ	JOSE LUIS	DIAZ
MARCO DIOGENES	DIAZ	ODALIA MARGARITA	DIAZ	FAUSTO REINALDO	DIAZ
ALCIVAR IVAN	DIAZ	OSCAR NERIO	DIAZ	LIDIA ESPERANZA	DIAZ
CARLOS JULIO	DIAZ	RUVIO EDUARDO	DIAZ	STALIN MAX	DIAZ
MARIANA DE JESUS	DIAZ	VICTOR HERNAN	DIAZ	ROSA ALMIDA	DIAZ
MONICA DEL CISNE	DIAZ	FREDI MIGUEL	DIAZ	VICTOR IVAN	DIAZ
OLGA MARLENI	DIAZ	MERCY ISABEL	DIAZ	LORGIA ELENA	DIAZ
RAMON DIONICIO	DIAZ	NELI CARMELA	DIAZ	AMADA ESPERANZA	DIAZ
ROSENIA DE JESUS	DIAZ	OSMANY ANTONIO	DIAZ	BERTHA DORINDA	DIAZ
VANESSA ELIZABETH	DIAZ	BYRON VINICIO	DIAZ	ENITH MAGALI	DIAZ
BETTY MIREYA	DIAZ	LUIS JHOEL	DIAZ	FELIX POLIDORO	DIAZ
YANET MARLENE	DIAZ	CESAR AUGUSTO	DIAZ	MERCI CECILIA	DIAZ
BETTY PIEDAD	DIAZ	CESAR AUGUSTO	DIAZ	MERCI PEPITA	DIAZ
MARCO VICENTE	DIAZ	GABRIELA DEL ROSARIO	DIAZ	WASHINGTON ANIVAL	DIAZ
MIGUEL DANILO	DIAZ	BYRON FABRICIO	DIAZ	DELIA MARIA	DIAZ
JORGE BELISARIO	DIAZ	GABRIELA ELIZABETH	DIAZ	FRANCO SEBASTIAN	DIAZ
HUGO VICENTE	DIAZ	FANNY NATIVIDAD	DIAZ	XIMENA MARITZA	DIAZ
LIDIA ESTHERFILIA	DIAZ	LAURO AMADOR	DIAZ	ZULEMA CONSUELO	DIAZ
MIRIAN CECILIA	DIAZ	FAUSTO BOLIVAR	DIAZ	CARMEN NARCISA	DIAZ
SEGUNDO LORENZO	DIAZ	MARIA MAGDALENA	DIAZ	GLORIA DEL CISNE	DIAZ
ANA VALERIE	DIAZ	EDUARDO MONFILIO	DIAZ	HECTOR ALFREDO	DIAZ
ANGELITA ELIZABET	DIAZ	FANNY GRACIELA	DIAZ	JORGE ALEMAN	DIAZ

MANRIQUE DARWIN	DIAZ	ESTEFANIA BRIGGITTE	DIAZ	JOSE MANUEL	DIAZ
WILSON OMAR	DIAZ	JOFFRE RAMIRO	DIAZ	MARIO ALBERTO	DIAZ
CARLOS EUGENIO	DIAZ	MARIA TERESA DE JESUS	DIAZ	HERNAN ALCIVAR	DIAZ
MARTHA CECILIA	DIAZ	CARMEN BEATRIZ	DIAZ	JOHANA ELIZABETH	DIAZ
CHARLY WILLAN	DIAZ	MERCEDES FABIANI	DIAZ	LAURO DE JESUS	DIAZ
FAUSTO BOLIVAR	DIAZ	WALTER POLIVIO	DIAZ	MARIA ALBERTINA	DIAZ
ANGEL ISIDRO	DIAZ	DAYRA LISETH	DIAZ	MAURA DEL CARMEN	DIAZ
FELIX MACRINA	DIAZ	FREDDY MIGUEL	DIAZ	CALVARIO	DIRECTIVA BARRI
JOSE JULIO	DIAZ	JOSE ISAAC	DIAZ	JESUS	DIVINO
ENRIQUE EDUARDO	DIAZ	AURELIO HERNAN	DIAZ	PROMESTILLA	DIVINO NINO
MAYURI YULIANA	DIAZ	ELSA YOLANDA	DIAZ	DE	EL HINGENIO
MILTON YOVANI	DIAZ	JORGE EDUARDO	DIAZ	GLORIA COLOMBIA	ELIZADE
TERESA ISABEL	DIAZ	NANCY ROSAURA	DIAZ	MERCEDES YOLANDA	ELIZALDE
JULIA ERNESTINA	DIAZ	NELLY JOVANNY	DIAZ	MILTA TERESA	ELIZALDE
CARLOS JULIO	DIAZ	SILVIO ECUADOR	DIAZ	ARTESANALES DE CATACOCHA	EMPRESA MULTI
HECTOR EDUARDO	DIAZ	ESTEBAN FAUSTINO	DIAZ	JORGE RAUL	ENCALADA
MARIANA SALOME	DIAZ	JORGE VINICIO	DIAZ	EDGAR VICENTE	ENCALADA
VICTORIA OLIVIA	DIAZ	JORGE VINICIO	DIAZ	ROSA ELVIRA	ENCALADA
ABERTANO	DIAZ	JOSE FRANCISCO	DIAZ	BERTHA ALEXANDRA	ENCALADA
CESAR ABRAHAN	DIAZ	JOSE FRANCISCO	DIAZ	HECTOR HONORATO	ENCALADA
ELVIA MARIANA	DIAZ	LAURO RAUL	DIAZ	IRENE VIRGINIA	ENCALADA
MARIA ISABEL	DIAZ	OSCAR IVAN	DIAZ	MERCY CECILIA	ENCALADA
ORFA PAQUITA	DIAZ	JOSE VICENTE	DIAZ	TOBAR ALFREDO	ENCALADA
CARMEN ALCIRA	DIAZ	DARIO ALCIDES	DIAZ	LUZ MELIDA	ENCALADA
MARLENE DEL CISNE	DIAZ	MELFO POLIVIO	DIAZ	TERESA OFELIA	ENCALADA
PATRICIO RUPERTO	DIAZ	OBLIA ESMERALDA	DIAZ	JORGE LUIS	ENCALADA
CARMEN REGINA	DIAZ	VIVIANA ALEXANDRA	DIAZ	LUZ BENIGNA	ENCALADA
MARIANELA DEL CISNE	ENCALADA	GILBER ANIBAL	ENCARNACION	JOSE LUIS	ERAS
ROSA CRISTINA	ENCALADA	ANGEL ROGELIO	ENCARNACION	MARIA DEL CISNE	ERAS
LOUISE MICHELLE	ENCALADA	MARCOS HERNAN	ENCARNACION	NINFA DORINDA	ERAS
JUAN HELEODORO	ENCALADA	DOMINGO DE LA CRUZ	ENCARNACION	MARLON CRISTOBAL	ERAS
LIGIA NOEMI	ENCALADA	FREDDY GONZALO	ENCARNACION	CLAUDIO VIRGILIO	ERAS
HOLGER VICENTE	ENCALADA	NANCY PIEDAD	ENCARNACION	REINA MARGARITA	ERAS
JAIME ANTONIO	ENCALADA	LORGIA ESPERANZA	ENCARNACION	CARMEN ALEXANDRA	ERAS
ROGELIO	ENCARNACION	TEODORA CLEOTILDE	ENCARNACION	CECILIA ELIZABETH	ERAS
EULOGIO GILEBAR	ENCARNACION	YOLANDA AMERICA	ENRIQUEZ	GLORIA	ERAS
AURITA ENITH	ENCARNACION	ADRIANA DEL CISNE	ENRIQUEZ	JOSE MARIA	ERAS
BETY MARLENE	ENCARNACION	CALIXTA OLGA	ERAS	MANUEL IGNACIO	ERAS
MELVA DEL CISNE	ENCARNACION	FRANCO FILOMENO	ERAS	MARIA DEL CISNE	ERAS
MIRIAN GRACIELA	ENCARNACION	JORGE ALCIDES	ERAS	RITA PIEDAD	ERAS

BENITO MODESTO	ENCARNACION	LUZ AMADA	ERAS	CARLOS CLEMENTE	ERAS
CRUZ OFELIA	ENCARNACION	MELANIA ALEJANDRINA	ERAS	LUIS ANTONIO	ERAS
MARIANA DE JESUS	ENCARNACION	ELI MARINA	ERAS	MERY ALEXANDRA	ERAS
SANTOS SERVILIO	ENCARNACION	JUAN SALVADOR	ERAS	DOMINGO	ERAS
FRANCO AVIATAR	ENCARNACION	LILIA GRACIELA AURORA	ERAS	EDUARDO NICOLAS	ERAS
LIDIA ANGELA	ENCARNACION	LIVIA ARGENTINA	ERAS	ZOILA ADRIANO	ERAZO
JUAN GUALBERTO	ENCARNACION	ROSA MARIA	ERAS	ROSARIO ELIZABETH	ERIQUE
GILBERT MAURICIO	ENCARNACION	ALVARO HERNAN	ERAS	DARWIN MARCELO	ERIQUE
JACOBO MAURICIO	ENCARNACION	CARMEN ROSARIO	ERAS	FILIBERTO JACINTO	ERIQUE
MANUEL OVIDIO	ENCARNACION	JOSE JAIME	ERAS	FRANKLIN SILVINO	ERIQUE
OLGA MARINELA	ENCARNACION	JUAN AFRANIO	ERAS	MARIETA ITSMENIA	ERIQUE
SANTIAGO TIMOTEO	ENCARNACION	MARIA SUSANA	ERAS	YENNY MIRIAN	ERIQUE
SIXTO DARWIN	ENCARNACION	YOLANDO DE JESUS	ERAS	LAURO	ERIQUE
SANTOS CLEOTILDE	ENCARNACION	BEATRIZ DEL CARMEN	ERAS	HENRY ASCANIO	ERRAEZ
FRANCISCO DARWIN	ENCARNACION	MARIA DEL CARMEN	ERAS	YULIANA DEL CISNE	ERRAEZ
JOSE LUIS	ENCARNACION	JOSE MIGUEL	ERAS	ELIO MARCONI	ERRAEZ
NORMA ISABEL	ENCARNACION	PABLO ELIAS	ERAS	ESPERANZA MARLENE	ERRAEZ
SANTOS ANTONIO	ENCARNACION	ANGEL LEPOLDO	ERAS	KAREN JUDITH	ERRAEZ
WALTER MOISES	ENCARNACION	CRUZ MERCEDES	ERAS	MARGORIE ELAINE	ERRAEZ
ADELA CLEOFE	ENCARNACION	HERNAN GONZALO	ERAS	DARIN JOEL	ERREYES
VELASCO IBARRA	ESC. JOSE	LUIS ANTONIO	FAJARDO	BIENVENIDO AGUSTIN	GALAN
25 DE JUNIO	ESCUELA	LUZ AMERICA	FAJARDO	EDWIN EFREN	GALAN
IVAN CUEVA	ESCUELA	MARIA LUCRECIA	FAJARDO	YOLANDA BEATRIZ	GALAN
VALDIVIESO	ESCUELA	SANTOS VICTORIA	FAJARDO	EMILIA CRIMALTINA	GALAN
CATACOCHA	ESCUELA DOMINGO	ELSA MELIDA	FAJARDO	FELIX VICTORIA	GALAN
VELASCO IBARRA	ESCUELA JOSE	LORGIA MARILU	FAJARDO	PIEDAD EMILIA	GALAN
CATACOCHA	ESCUELA TRES	LIBIA VICENTA	FEBRES	ROSA AMALIA	GALAN
MILTON AMABLE	ESPARZA	MARLENE DEL CARMEN	FEIJOO	ZOILA LUZ	GALAN
DIOCELINA	ESPINOSA	JORGE LUIS	FEIJOO	CESAR ALFONSO	GALARZA
ROSA FERNANDA	ESPINOSA	BLANCA BEATRIZ	FERNANDEZ	MARIA DE LOURDES	GALLEGO
LUIS ALCIVAR	ESPINOSA	PALTAS	FIDE	ALFONSO MARIA	GALLEGO
ALCIBAR FERNANDO	ESPINOSA	DE PALTAS	FIDE	BERTHA EMPERATRIZ	GALLEGO
LEONCIO TOBIAS	ESPINOSA	DE PALTAS	FIDE	LUZ REGINA	GALLEGO
AIDA UBALDINA	ESPINOZA	NACIONAL DE FOMENTO	FIDEICOMISO	CARMEN NELSA	GALLEGOS
ELVA GRACIELA	ESPINOZA	JOSE LUIS	FLORES	CESAR LIDUBERTO	GALLEGOS
CRISTOBAL AMABLE	ESPINOZA	MARIANA DE JESUS	FLORES	GUIDO BOLIVAR	GALLEGOS
FABIO RUPERTO	ESPINOZA	JOSE ROBERTO	FLORES	JOSE EGUBERTO	GALLEGOS
KARINA DEL CARMEN	ESPINOZA	ALCIVAR	FLORES	JULIO VICENTE	GALLEGOS
BENIGNO CLAUDIO	ESPINOZA	LUZ BALBINA	FLORES	NORMA ESPERANZA	GALLEGOS
FRANCISCO	ESPINOZA	ZOILA MARIA ROSARIO	FLORES	ZOILA JULIA	GALLEGOS

ANGEL GABRIEL	ESPINOZA	PABLO JOBITO	FLORES	DOLORES NIDIA	GALLEGOS
GLADIS YADIRA	ESPINOZA	LUZ MARINA	FLORES	VICENTE EVARISTO	GALLEGOS
RICHAR VINICIO	ESPINOZA	WILMER ANIBAL	FLORES	JESUS AMARO	GALLEGOS
DIGNER ROLANDO	ESPINOZA	CRISTIAN JOSE	FLORES	MIGUEL ANGEL	GALLEGOS
JAIME ROBERTO	ESPINOZA	ELVIA JOSEFINA	FLORES	AIDE MAGDALENA	GALLEGOS
BEATRIZ NOEMI	ESPINOZA	EDGAR VICENTE	FLORES	FAVIOLA ESPERANZA DEL CISNE	GALLEGOS
ELVIA MARIA	ESTRELLA	VICTOR ANTONIO	FLORES	HERNAN ENRIQUE	GALLEGOS
CARLOS GENARO	FAJARDO	VIRGINIA VITERVA	FREIRE	JORGE RAMIRO	GALLEGOS
JOSE AMADO	FAJARDO	TITO FABIAN	FUENTES	MANUEL IGNACIO	GALLEGOS
SANTOS CRISTOBAL	FAJARDO	CATACOCHA	FUNC.CACPE-L	ORFA MARIXA	GALLEGOS
MARTIN	FAJARDO	CATACOCHA	FUNDACION	JOSE GONZALO	GALLEGOS
GUADALUPE DE LOURDES	FAJARDO	MIGUEL ANGEL	GAIBOR	JOSE IGNACIO	GALLEGOS
ROSA ELENA	FAJARDO	JULIA HERMANDINA	GALAN	NELSON SEBASTIAN	GALLEGOS
VICENTE ADALBERTO	GALLEGOS	RODRIGO IVAN	GAONA	MARIA DE LOURDES	GONZALEZ
VICTOR ALEJANDRO	GALLEGOS	LUZ VICTORIA	GAONA	ROSALINA	GORDILLO
ASUNCION HERCULANO	GALLEGOS	OSCAR	GARCIA	ISADORA EVANGELINA	GRANDA
IRMO PEDRO	GALLEGOS	CRUZ CRINOLINA	GARCIA	ALVA LUCIA	GRANDA
POLIDORO ASUNCION	GALLEGOS	EDUARDO VINICIO	GARCIA	ALCISAR GELACIO	GRANDA
ELIANA MARISABEL	GALLEGOS	POLIVIO BENJAMIN	GARRIDO	BENITO MODESTO	GRANDA
JOSE EDILBER	GALLEGOS	MANUEL REINERIO	GIRON	DIGANA MARLENE	GRANDA
ANGEL POLIVIO	GALLEGOS	MARIA NARCISA	GOMEZ	JOSE AMADO	GRANDA
ANDRES HERNANDO	GALLEGOS	SERVIO GUSTAVO	GONZAGA	JOHNSON ERROLL	GRANDA
ANDRES HERNANDO	GALLEGOS	MARIA EDILMA	GONZAGA	MARIA FERNANDA	GRANDA
MARIA AUGUSTA	GALLEGOS	LUCIO ERIBERTO	GONZAGA	MARCO ANTONIO	GRANDA
MARIA DEL PILAR	GALLEGOS	ZOILA AGUSTINA DEL CARMEN	GONZAGA	MANUEL MARIA	GRANDA
IBELIA MARIUXI	GALLEGOS	ROMEL ISMAEL	GONZAGA	PAOLA ELIZABETH	GRANDA
NELSON HERNAN	GALLEGOS	MARIANITA ANABEL	GONZAGA	VICTORINA	GRANDA
SANDRA DEL CISNE	GALLEGOS	INES MARIA	GONZAGA	CARLOS MARIA	GRANDA
WILMA ESPERANZA	GALLEGOS	MONICA MAGALI	GONZALES	LUIS ANGEL	GRANDA
FRANCISCO VITELIO	GALLEGOS	MARIA DOTILA	GONZALES	PATRICIA ALEJANDRA	GRANDA
IRMA VIOLETA	GALLEGOS	TARQUINO FIDEL	GONZALES	CARLOS ARMANDO	GRANDA
SANTOS JAVIER	GALLEGOS	ALFONSO RODRIGO	GONZALEZ	TARCILA	GRANDA
AIDA OLIVIA	GALLEGOS	HUMBERTO ROQUE	GONZALEZ	CRISTOBAL EDUARDO	GRANDA
IGINIO ORLANDO	GALLEGOS	HUMBERTO ROQUE	GONZALEZ	ALBA GRACIELA	GRANDA
MARIA MARILU	GALLEGOS	JULIAN	GONZALEZ	CARMEN DE JESUS	GRANILLO
JOSE GILBERTO	GALLEGOS	NELLY DEL ROSARIO	GONZALEZ	LANGUNCHE	GRANJA
ALCIVAR ADALBERTO	GALLEGOS	MARCO VICENTE	GONZALEZ	DE AMIGOS	GRUPO
ENRIQUETA MARIA	GALLEGOS	FLORINDA	GONZALEZ	MARIA EUFEMIA	GUAJALA
FRANCISCA EMILIA	GALLEGOS	LUIS ENRIQUE	GONZALEZ	GUILLERMO HERNAN	GUAJALA
TERESA DE JESUS	GALLEGOS	CARMEN FATIMA	GONZALEZ	BETI ARLENI	GUAJALA

JOSE DAVID	GALLEGOS	MARIANA DE JESUS	GONZALEZ	MARIA IRENE	GUAJALA
AGUEDA ELISA	GALLEGOS	JUAN CARLOS	GONZALEZ	MERCY ELIZABETH	GUAJALA
JAIME ANDRES	GALVAN	ANA LUCIA	GONZALEZ	DAVID ALEXANDER	GUAJALA
EDWIN RODRIGO	GALVEZ	BOLNEY ANTONIO	GONZALEZ	EDUARDO BOLIVAR	GUAJALA
FLORENTINO	GAONA	SERVIO JAIME	GONZALEZ	GLORIA FERMINA	GUAJALA
JEANNETH LUCIA	GAONA	BOLIVAR ANTONIO	GONZALEZ	MARCOS POLIBIO	GUAJALA
ANGELITA DOLORES	GUAJALA	ROSA MARIA	GUAMAN	AMADA	GUAMAN
LUIS ALBERTO	GUAJALA	VIVIANA ROSALIA	GUAMAN	HECTOR	GUAMAN
DARWIN AFRANIO	GUAJALA	ESTHELA DE JESUS	GUAMAN	LAURA MARIA	GUAMAN
KLEVER CRISTOBAL	GUAJALA	MARIANA DE JESUS	GUAMAN	BETTY DEL CISNE	GUAMAN
CARMEN UBALDINA	GUAJALA	JOSE MARCIAL	GUAMAN	DORIS DEL CARMEN	GUAMAN
WILFRIDO BENJAMIN	GUAJALA	AMADA	GUAMAN	EDWIN DIONICIO	GUAMAN
ANSELMO FABIAN	GUAJALA	AMADA GUILLERMINA	GUAMAN	SANTOS MAURICIO	GUAMAN
EDMUNDO MIGUEL	GUAJALA	ANDRES VICTORIANO	GUAMAN	CECILIA MAGDALENA	GUAMAN
JULIA MATILDE	GUAJALA	ASTRITH VICTORIA	GUAMAN	GALO WILFRIDO	GUAMAN
KEVIN ALEXANDER	GUAJALA	BRIGIDA MARGARITA	GUAMAN	HECTOR AFRANIO	GUAMAN
ROSA MELVA	GUAJALA	EMERITA ISABEL	GUAMAN	MILTON ROSALINO	GUAMAN
ZOILA GRIMANEZA	GUAJALA	FULVIO ROMEO	GUAMAN	ANGEL FRANCISCO	GUAMAN
ELIECER	GUAJALA	JOHN FREDY	GUAMAN	BETHSABE ISABEL	GUAMAN
FANNY PATRICIA	GUAJALA	JOSE LUIS	GUAMAN	JOSE MANUEL	GUAMAN
MANUEL DE JESUS	GUAJALA	LENIN FRANKLIN	GUAMAN	SAMUEL IGNACIO	GUAMAN
MANUEL RAMIRO	GUAJALA	LUPE NARCISA	GUAMAN	VICTOR ALFONSO	GUAMAN
MERCY ESPERANZA	GUAJALA	MERCI GLORIA	GUAMAN	ERMEL POLIVIO	GUAMAN
SEGUNDO GABRIEL	GUAJALA	SANDRO BENITO	GUAMAN	MIGUEL ANGEL	GUAMAN
DARWIN FRNANDO	GUALAN	VERONICA DEL CISNE	GUAMAN	PASTOR EDUARDO	GUAMAN
BALTAZAR	GUAMAN	WALTER RUBEN	GUAMAN	LUIS HERNAN	GUAMAN
LUIS ANTONIO	GUAMAN	MARIA RAIMUNDA	GUAMAN	LUCIA MARITZA	GUAMAN
PAULINO LUIS	GUAMAN	SEGUNDO ABELARDO	GUAMAN	CARLOS ENRIQUE	GUAMAN
VICTOR JULIO	GUAMAN	ENRIQUE FULVIO	GUAMAN	JORGE AFRANIO	GUAMAN
ELSA MARUJA	GUAMAN	LIDA ROSARIO	GUAMAN	ALBERTO RAFAEL	GUAMAN
DOMINGO ENCARNACION	GUAMAN	ELIDA MARIA	GUAMAN	BETTY MARLENY	GUAMAN
SANTOS	GUAMAN	MERCEDES VICTORIA	GUAMAN	EDITA DIOCELINA	GUAMAN
TOMASA	GUAMAN	SEGUNDO DANIEL	GUAMAN	EUSEBIA LUCIA	GUAMAN
WILSON EDUARDO	GUAMAN	CARLOS JULIO	GUAMAN	EVER WILFRIDO	GUAMAN
DANIELA MARIA	GUAMAN	GRACIELA MARIA	GUAMAN	MANUEL FABRICIO	GUAMAN
ROBERTH EDUARDO	GUAMAN	NARCISA LASTENIA	GUAMAN	MARIA DIOCELINA	GUAMAN
FLOR JOSEFINA	GUAMAN	PEDRO ANTONIO	GUAMAN	MARLO PATRICIO	GUAMAN
ELOISA NATIVIDAD	GUAMAN	YOLANDA VICTORIA	GUAMAN	VICTORIA ALEJANDRINA	GUAMAN
SEGUNDO EMETERIO	GUAMAN	CARLOS DAMIAN	GUAMAN	VICTOR AMADEO	GUAMAN MONTALVAN

LUZ AMABILIA	GUANCA	SONIA DEL CARMEN	GUILLIN	FANNY IRLANDA	HIDALGO
WILLAN ENRIQUE	GUARNIZO	YENE DEL CARMEN	GUILLIN	LUZ ANGELICA	HIDALGO
DIANA PAOLA	GUARNIZO	HORTENCIA MARIA	GUZMAN	ALBA FABIOLA	HIDALGO
SEGUNDO GILBERTO	GUARNIZO	DANIELA CUMANDA	HERNANDEZ	CARMEN ROSA	HIDALGO
REINA CARMITA	GUAYAS	PATRICIO RAFAEL LEOPOLDO	HERNANDEZ	RITA MATILDE	HIDALGO
DELIA KRUZKAYA	GUERRERO	LOURDES DEL CARMEN	HERRERA	YOLANDA ALEGRIA	HIDALGO
LAURO MARX	GUERRERO	LUZ CARMITA	HERRERA	HUGO HERNAN	HIDALGO
YORKI LEONIDAS	GUERRERO	TERESA FILOMENA	HERRERA	BEATRIZ OLIVIA	HIDALGO
JUAN ROBERTO	GUERRERO	JOSE ABELARDO	HERRERA	LUZ VICTORIA	HIDALGO
JORGE ANIBAL	GUERRERO	ARGENTINA REINELDA	HERRERA	GLADIS CARMEN	HIDALGO
MERI DEL CISNE	GUERRERO	ESMO MANUEL	HERRERA	DOLORES ELIZBET	HIDALGO
FREDI GERMAN	GUERRERO	JOSE LUIS	HERRERA	HERNAN ISAURO	HIDALGO
DAVID AUGUSTO	GUERRERO	JUAN VICENTE	HERRERA	ZOILA VICTORIA	HIDALGO
JAVIER GONZALO	GUERRERO	MARIA CELIA	HERRERA	CATACOCHA	HNAS DOMINICAS
LAURO GUILLERMO	GUERRERO	ARMANDO ADALBERTO	HERRERA	CATACOCHA	HNOS SARAGURO
LISSETH ESTEFANIA	GUERRERO	MANUELA DE JESUS	HERRERA	LUZ AMERICA	HOUSE
TERESA ISABEL	GUERRERO	HILDA BEATRIZ	HERRERA	ANGEL MEDARDO	HOYOS
ELSY YASMIN	GUERRERO	LUIS ALFONSO	HERRERA	CESAR GUSTAVO	HOYOS
JOSE FELIX	GUERRERO	JOSE SERVILIO	HERRERA	CARLOS HERMEL	HUANCA
PAULINO	GUERRERO	NUVIA ESTHER	HERRERA	EDUARDO ANTONIO	HUANCA
YESSICA ALEJANDRA	GUERRERO	MERCEDES DEL CARMEN	HERRERA	ROSITA MERCEDES	HUANCA
JORGE FREDY	GUERRERO	LUZ MARIA	HERRERA	SANTOS MAURO	HUANCA
DAVID	GUEVARA	POLIDORO APARICIO	HERRERA	JOSE MARIA	HUANCA
MARIO NICOLAS	GUEVARA	ZOILA EVA	HERRERA	JOSE TEOFILO	HUANCA
CARLOS ROGELIO	GUEVARA	STEVEEN IVAN	HERRERA	VANESSA LORENA	HUMBO
ANDRES JACINTO	GUEVARA	JOSE LIBERATO	HERRERA	BERTA BOLIVIA DE JESUS	HURTADO
JULIO ALFONSO	GUEVARA	MARIA DE LOURDES	HERRERA	JORGE ALCIVAR	HURTADO
JOSE HERMITO	GUEVARA	CARMEN AMALIA	HERRERA	LUCIA DE JESUS	HURTADO
VICTOR ANTONIO	GUEVARA	MABEL ROSARIO	HERRERA	ROSA ANDREA	HURTADO
COEXPAL	GUIAS	JULIO ISAURO	HIDALGO	MONICA MARIA	HURTADO
LUIS EDILBERTO	GUILLERMO	HERNAN RIGOBERTO	HIDALGO	MAURO GERMAN	HURTADO
MIRANDA DE LOS ANGELES	GUILLIN	PABLO FABRICIO	HIDALGO	ELVIA ESTELA	HURTADO
JOSE BENITO	GUILLIN	JIMENA ELIZABET	HIDALGO	RUSSBEL STALIN	HURTADO
ALBA PAQUITA	HURTADO	JULIANA ZULAY	JARAMILLO	LUZ ANGELA	JIMENEZ
DALIA MANUELA	HURTADO	CESAR ENRIQUE	JARAMILLO	PABLO BENIGNO	JIMENEZ
MARCIA ELIZABETH	HURTADO	CESAR HUMBERTO	JARAMILLO	PEDRO ALEJANDRO	JIMENEZ
DIGNA MERCEDES	HURTADO	JHONNY MARIELA	JARAMILLO	VICTOR HUGO	JIMENEZ
ADOLFO GILBERTO	IMAICELA	JORGE GUSTAVO	JARAMILLO	GLORIA DEL CARMEN	JIMENEZ
MARIA FERNANADA	IMBA	JOSE BOLIVAR	JARAMILLO	JOSE PATRICIO	JIMENEZ
HECTOR DANILO	IZQUIERDO	JUAN RODRIGO	JARAMILLO	PASTORA	JIMENEZ

				GUILLERMINA	
HECTOR HERALDO	IZQUIERDO	WILSON EFREN	JARAMILLO	ALBERTA AMALIA	JIMENEZ
MARTA ISABEL	IZQUIERDO	RIGOBERTO MANUEL	JARAMILLO	IBELIA GERMANIA	JIMENEZ
SANDRA CECIBEL	IZQUIERDO	ANGEL EDUARDO	JARAMILLO	GISSELA CONCEPCION	JIMENEZ
JUAN MARIA	JAEN	JOICE MALENA	JARAMILLO	YONY MARITZA	JIMENEZ
DARWIN GERARDO	JAEN	CRISTIAN HERNAN	JARAMILLO	TERESA DE JESUS	JIMENEZ
HUGO ABEL	JAEN	MAURICIO YOVANY	JARAMILLO	MAGALY CECIBEL	JIMENEZ
GIL EDUARDO	JAEN	CATALINA PASTORA	JARAMILLO	JOSE ANTONIO	JIMENEZ
MAXIMO FABRICIO	JAEN	ROSA CRISTINA	JARAMILLO	MARIA DE LOS ANGELES	JIMENEZ
AMABLE BENJAMIN	JAEN	CESAR HONORIO	JARAMILLO	JUAN PABLO	JIMENEZ
ANGEL EUGENIO	JAEN	JANINA ROSALIA	JARAMILLO	MARIA DEL CISNE	JIMENEZ
ROSA ANGELICA	JAEN	ZULEMA MARGOTH	JARAMILLO	CARLOS MARIA	JIMENEZ
KARINA MARIBEL	JAPON	EDUARDO BOLIVAR	JARAMILLO	HECTOR APARICIO	JIMENEZ
JULIA MARIA	JARA	LIDIA ROSAURA	JARAMILLO	LEYDI MARBELLA	JIMENEZ
JULIO CESAR	JARAMILLO	VINICIO FAVIAN	JARAMILLO	CESAR OVIDIO	JIMENEZ
ANGELA MARLENE	JARAMILLO	BERNARDA DE JESUS	JARAMILLO	ANA LUCIA	JIMENEZ
JOSE MIGUEL	JARAMILLO	HERMEL AGUSTO	JARAMILLO	HUMBERTO NICOLAS	JIMENEZ
CRISTINA DEL CISNE	JARAMILLO	INES YOLANDA	JARAMILLO	LORGIA BERNARDITA	JIMENEZ
ANGIE LISSETH	JARAMILLO	CARMEN MARIA	JAYA	MIGUEL ANGEL	JIMENEZ
GINA STEFANY	JARAMILLO	LIVIA ESPERANZA	JAYA	BETTY JOVANY	JIMENEZ
GINA STEFANY	JARAMILLO	JORGE GONZALO	JIMA	JOSE CARLOS	JIMENEZ
PABLO NOLBERTO	JARAMILLO	ALBA NARCISA	JIMENEZ	NARCISA DE JESUS	JIMENEZ
CARLOS EDUARDO	JARAMILLO	BLANCA LUZ	JIMENEZ	JORGE CARLOMAN	JIMENEZ
JOSE TOMAS	JARAMILLO	CARMEN FABIOLA	JIMENEZ	MERCEDES LORENA	JIMENEZ
CESAR NICOLAS	JARAMILLO	JOSE VIDAL	JIMENEZ	FLORENTINO DE JESUS	JIMENEZ
JUAN GREGORIO	JARAMILLO	JUAN VICENTE	JIMENEZ	GONZALO MARIA	JIMENEZ
GEMA DEL CISNE	JARAMILLO	JULIO CESAR	JIMENEZ	VICENTE NIVARDO	JIMENEZ
VERONICA DEL CARMEN	JIMENEZ	BARRIO LA SUPA	JUNTA AGUA	LUZ HORTENCIA	LALANGUI
CHISTIAN ALBERT	JIMENEZ	POTABLE	JUNTA AMINISTRA	VICTOR AGUSTIN	LALANGUI
JORGE DIOMENES	JIMENEZ	BRAMADEROS	JUNTA DE AGUA	JOSE DEZMO	LALANGUI
MARY ELENA	JIMENEZ	DE NARANJITO	JUNTA DE AGUA	LUIS GERARDO	LALANGUI
TRUVIA ALBANIA	JIMENEZ	BETTY YECENIA	LABANDA	SEGUNDO SERGIO	LALANGUI
CARLOS MANUEL	JIMENEZ	BALBINA IMELDA	LALANGUI	ESTUARDO	LALANGUI
ROGER MIGUELITO	JIMENEZ	CARMEN GUILLERMINA	LALANGUI	MARIA IDELIA	LALANGUI
YENNY CARMELINA	JIMENEZ	CARMEN REINALDA	LALANGUI	GERMAN ELADIO	LALANGUI
CLAUDIA ELIZABETH	JIMENEZ	JOSE GERONIMO	LALANGUI	JOSE VERANIO	LALANGUI
GINA ESPERANZA	JIMENEZ	LUIS ALFONSO	LALANGUI	RENE BOLIVAR	LALANGUI
VERONICA FERNANDA	JIMENEZ	NELVIA MARINA	LALANGUI	VICTOR EQUIDIO	LALANGUI
GONZALO EDICXON	JIMENEZ	JUANA MARIANA	LALANGUI	GALO MARCELO	LALANGUI
ROMEL SERGIO	JIMENEZ	NILFA DE JESUS	LALANGUI	JHONNY	LALANGUI

				GUSTAVO	
VALERIA ESTEFANIA	JIMENEZ	VICENTE PATRICIO	LALANGUI	TULIO FERNANDO	LALANGUI
SILVIO TULIO	JIMENEZ	GIL SIGILBERTO	LALANGUI	ERMERES ESTUARDO	LALANGUI
MICHAEL VINICIO	JIMENEZ	MARIA LADY	LALANGUI	RODMAN HAMILTON	LALANGUI
THALIA LIZBETH	JIMENEZ	MARIA LUZ MARINA	LALANGUI	JHIMI CONSTANTE	LALANGUI
ISABEL ANTONIA	JIRON	JORGE GILBERTO	LALANGUI	SEGUNDO SERGIO	LALANGUI
BARBA AGILA	JOSELD	GLORIA CECILIA	LALANGUI	AIDE DEL CISNE	LALANGUI
REP.TITANIA RO DRIGUEZ NEIRA	JOSUETH ISAIAS	ANGEL MARIA	LALANGUI	ISABEL MARIA	LALANGUI
PEDRO DE JESUS	JUMBO	FELIX VICTORIA	LALANGUI	JUANA DE JESUS	LALANGUI
FREDI MANUEL	JUMBO	ROQUE MIGUEL	LALANGUI	ALBERTO GONZALO	LALANGUI
MERCEDES ELIZABETH	JUMBO	ROSA ALICIA	LALANGUI	DANNY GUSTAVO	LALANGUI
GABRIELA DEL CISNE	JUMBO	ZOILA DE JESUS	LALANGUI	DELIA VICTORIA	LALANGUI
MARIANA DE JESUS	JUMBO	ZOILO DRAUCIN	LALANGUI	ELSA MARIA	LALANGUI
NESTOR POLIVIO	JUMBO	MARIA ROSARIO	LALANGUI	HERNAN DEMETRIO	LALANGUI
RAUL	JUMBO	MARIA GUILLERMINA	LALANGUI	MIGUEL ANGEL	LALANGUI
VANESSA LORENA	JUMBO	SEGUNDA MERCEDES	LALANGUI	FRANKLIN EDWIN	LALANGUI
LORGIA ENIDT	JUMBO	JENNY MARITZA	LALANGUI	WILMER VITELIO	LALANGUI
YOLANDA PIEDAD	JUMBO	ANGELA DE JESUS	LALANGUI	ESPERANZA MARIANA	LALANGUI
AGUA POTABLE PARROQUIA CASAN	JUNTA	FAUSTO JOSE	LALANGUI	NINFA MERCEDES	LALANGUI
DE AGUA POTABLE	JUNTA	IGNACIO AMABLE	LALANGUI	JOSE MARIA	LALANGUI
POTABLE DEL POLERO	JUNTA ADMINISTR	JOSE MANUEL	LALANGUI	NUVIA DEL CISNE	LALANGUI
MARCO VICENTE	LANDY	MELANIA DE JESUS	LOAIZA	EDDI JOSE	LOPEZ
ROSA ISABEL	LAPO	ELGER LUIS	LOAIZA	FREDY AUGUSTO	LOPEZ
JOSE ERNESTO	LAPO	MAYCCOL EDDY	LOAIZA	GALO ANIBAL	LOPEZ
JOSE SALVADOR	LAPO	MARIA DEL ROSARIO	LOAIZA	GUIDO MANFREDO	LOPEZ
MARIO EFREN	LAPO	ROSA ALEXANDRA	LOAIZA	MARIO RODRIGO	LOPEZ
EULOGIO FERMIN	LAPO	YURI LUIS	LOAIZA	DOLORES MARIA	LOPEZ
LIANDRO JHONATAN	LAPO	HERNANDO JOSE	LOAIZA	EFREN HONORATO	LOPEZ
LUIS OCAMIDORO	LARGO	BERNARDA DE JESUS	LOARTE	IBELIA NARCISA	LOPEZ
MANUEL ACAMIDORO	LARGO	KLEVER MANUEL	LOJA	JOSE ROBERTH	LOPEZ
FAUSTO RAMON	LARGO	ILMO VICENTE	LOJAN	LIDIA ROSINA	LOPEZ
CARLOS JAVIER	LARGO	JOSE NICANOR	LOJAN	WILMA PIEDAD	LOPEZ
LUIS ALFONSO	LARGO	MARIA BALBINA	LOJAN	LUIS ANGEL DE JESUS	LOZANO
LUIS ALFREDO	LAVANDA	ZOILA ROSA	LOJAN	HUGO HERIBERTO	LUCERO
JULIO ALFONSO	LAVANDA	LOURDES DEL ROCIO	LOOR	LUIS ENRIQUE	LUCERO
JULIO ALFONSO	LAVANDA	HOMERO EDUARDO	LOPEZ	SANDRA ESPERANZA	LUCERO
MAURA MARLENE	LAVANDA	LUISA ANTONIA MARIA	LOPEZ	SANDRA ESPERANZA	LUCERO
MARIA DOLORES	LAVANDA	EDGAR DANIEL	LOPEZ	JAIME ALCIVAR	LUDENA
DARWUIN FABRICIO	LAVANDA	SONIA JANETH	LOPEZ	EMPERATRIZ	LUDENA
SENORA DEL ROSARIO	LEGION DE MARIA	CARLA IBONNE	LOPEZ	AMERICA VICTORIA	LUDENA

DEISE AIDDE	LEIVA	FRANKLIN RODRIGO	LOPEZ	LEYDI GABRIELA	LUDENA
RICARDA DALILA	LEON	OVIDIO MANFREDO	LOPEZ	SEGUNDO EVARISTO	LUDENA
ANDREA DEL CISNE	LEON	YENNIFER NATHALIA	LOPEZ	DIOGENES UFREDO	LUDEÑA
MARCEL MOISES	LEON	ARAZIEL NADINE	LOPEZ	MERCEDES ALPAQUITA	LUNA
LIMA MORA	LEONARDO	FREDDY AUGUSTO	LOPEZ	SONIA VICTORIA	LUNA
ISABEL MARIA	LIMA	JOSE ENRIQUE	LOPEZ	JOSE MANUEL	LUNA
MARIA CRISTINA	LIMA	CELIA LASTENIA	LOPEZ	JOSEFINA ISABEL	LUNA
JAIRON ELEXANDER	LIMA	ELVIA OTILIA	LOPEZ	MANUEL AUSBERTO	LUNA
PETRONILA FILOTEA	LOAIZA	ESTHELA CLEOTILDE	LOPEZ	LUIS RODRIGO	LUNA
JOFRE FERNANDO	LOAIZA	CESAR AUGUSTO LUIS ANTONIO	LOPEZ	MARLENE PIEDAD	LUNA
WILMAN FRANCISCO	LOAIZA	ROMELIA LUZMILA	LOPEZ	CARMEN ROMELIA	MACAS
VICTOR DANIEL	LOAIZA	YOFFRE GONZALO	LOPEZ	CESAR RUPERTO	MACAS
WILSON MEDARDO	LOAIZA	BENASID ANAEL	LOPEZ	ROSA EMERITA	MACAS
DEICI DEL CISNE	LOAIZA	JOSE TADEO	LOPEZ	SANDRA MARIA	MACAS
ANGEL MEDARDO	MACAS	ADALBERTO DE JESUS	MALDONADO	SEBASTIAN ALEJANDRO	MATOS
AGUSTIN ARSENIO	MACAS	LENY BERTHILA	MALDONADO	SUSANA ALEJANDRA	MAZA
GLORIA MELANIA	MACAS	MILTON LIZARDO	MALDONADO	FRANCO MANUEL	MAZA
FRANCISCO DE JESUS	MACAS	JUAN SEVILIO	MALDONADO	JAMES ALBERTO	MAZA
ANIBAL GONZALO	MACAS	CESARMADA AGUSTO	MALDONADO	MONICA DOLORES	MAZA
PABLO ANDRES	MACAS	CESAR EDUARDO	MALDONADO	TANIA MARIVEL	MAZA
DIANA CAROLINA	MACAS	BETTY LUCIA	MALDONADO	YANETH DE LOURDES	MAZA
FRANKLIN LUBERLI	MACAS	ANGEL VICENTE	MALDONADO	MAXIMO EMILIANO	MAZA
BLANCA ALICIA	MACAS	MARTHA MARINA	MALDONADO	VICTOR FERNANDO	MAZA
HECTOR ALCIVAR	MACAS	KEVIN ANDRES	MALDONADO	NELLY SABRINA	MAZA
OLGA MARINA	MACAS	DARIO HUMBERTO	MALDONADO	CECILIA DEL ROCIO	MAZA
BAYRON RODRIGO	MACAS	FRANKLIN FERNANDO	MALDONADO	SUSANA MARIBEL	MAZA
BERTHA DE JESUS	MACAS	FRANCO BERNARDO	MALDONADO	FREDY DRAUSIN	MAZA
PABLO RUBEN	MACAS	DOMENICA MILAGROS	MALDONADO	GLADIS EMILSE	MAZA
SUSANA LIZETH	MACAS	JUAN CARLOS	MALDONADO	SERGIO ESTUARDO	MAZA
LIBIA AGRIPINA	MACHUCA	ARTURO RENE	MALLAGUARI	WALTER RAMIRO	MAZA
KAROLINA DEL ROCIO	MACHUCA	CESAR ENRIQUE	MALLAGUARI	MARCO VINICIO	MAZA
SILVIA DIANET	MACIAS	LUIS FRANCISCO	MALLAGUARI	EDGAR DANIEL	MAZA
EDWIN JOSE	MACIAS	LUIS CONSTANTE	MALLAGUARI	MARIANA DE JESUS	MAZA
YOY MARTIN	MACIAS	VICTOR ANTONIO	MALLAGUARI	ANDINA MATILDE	MAZA
JULIANA MARIBEL	MAITA	ENITH LORENA	MALLAGUARI	EDITH ESPERANZA	MAZA
JOSE BENJAMIN	MAITA	MARY MARILU	MALLAGUARI	FRANCO RENE	MAZA
GLORIA FELICIDAD	MAITA	MARIA ORFELINA	MARQUEZ	GLADYS DEL CISNE	MAZA
JUAN EDUARDO	MAITA	CESAR VICENTE	MARTINEZ	JOSE LIBERATO	MAZA
LIVIO ROLANDO	MAITA	CLAUDIA YANETH	MARTINEZ	ROSARIO EFIGENIA	MAZA

MARIO ALBERTO	MAITA	VICTORIANO	MARTINEZ	TERESA ALEJANDRINA	MAZA
NERIO RAMIRO	MAITA	CARMITA ELIZABETH	MARTINEZ	YADIRA ESPERANZA	MAZA
NORMAN FABRICIO	MAITA	MANUEL IGNACIO	MARTINEZ	MARIA HERLINDA	MAZA
ROSA GRACIELA	MAITA	EMILIO ALNIVAR	MARTINEZ	TEODORA	MAZA
GALO ROBERTO	MAITA	LUZ AMADA	MARTINEZ	LADY VERONICA	MAZA
KAREN PAOLA	MAITA	MANUEL RODRIGO	MARTINEZ	ANGEL ITURIANO	MAZA
JOSE JOAQUIN	MAITA	ELIZA MARIA	MARTINEZ	HECTOR EDUARDO	MAZA
JACINTA CIRINA	MALA	LUIS ANTONIO	MATOS	KLEVER VICENTE	MAZA
SERVIO EUCLIDES	MAZA	CARMITA JOSEFINA	MINGA	JOSE AURELIO	MONTALVAN
AURORA DE JESUS	MAZA	GLADIS RAQUEL	MOCHA	SAMUEL BENIGNO	MONTALVAN
MARIA DOMINGA	MAZA	NELVA VICENTA	MOCHA	GUSTAVO ALEJANDRO	MONTALVAN
PEDRO ANIBAL	MEDINA	ADELAIDA ETELVINA	MOCHA	SOLMAYRA BEATRIZ	MONTALVAN
TORIBIO MARCIAL	MEDINA	JOSE AURELIO	MOGRO	JHON ANTONIO	MONTALVAN
JOSE ANIBAL	MEDINA	EVELYN TATIANA	MOGRO	OTTO EDUBERT	MONTALVAN
BEATRIZ ELIZABETH	MEDINA	SEGUNDO BALTAZAR	MOGRO	SEGUNDO RAMIRO	MONTALVAN
JOSE MARTIN	MEDINA	COSME PORFIRIO	MOGRO	JOSE LUIS	MONTANO
ROSA BERTHA	MEDINA	MELCHOR	MOGRO	SILVIA MARIELA	MORA
HERMINIO FLABERTO	MEDINA	ROSA WILFRIDA	MOGRO	GUADALUPE DEL CARMEN	MORA
CARLOS VELARMINO	MEDINA	CARMEN PIEDAD	MOGRO	JULIA TEREZA	MORA
DIANA MARICELA	MEDINA	SANDRO CRISTOBAL	MOGRO	LUCIA ESTRELLA	MORA
DORIS CECILIA	MEDINA	SEGUNDO GORKI	MOGRO	JUAN MARIA	MORA
DORMAN HENRY	MEDINA	UBALDINA LUCRECIA	MOGRO	LUIS	MORA
FREDDY MANUEL	MEDINA	DIOGENES ALCIBAR	MOGRO	JOSE MIGUEL	MORALES
MERCEDES DEL CARMEN	MEDINA	ROSALINO	MOGRO	ARACELY MARISOL	MORALES
WILSON RICHAR	MEDINA	ALEX GEOVANNY	MOLINA	KARINA DEL CISNE	MORALES
JEANETH ELIZABETH	MEJIA	GENMA DEL CARMEN	MONCADA	ANA LORENA	MORENO
EDISON FABRICIO	MELENDRES	COLON WIGBERTO	MONGE	YOLANDA RODOIL	MORENO
MARTHA MARIA	MENDOZA	WILFRIDO STALIN	MONGE	DOLORES IRMA	MORENO
HERMINIA DEL ROSARIO	MERA	SORAYA NATHALI	MONGE	JOSE SABASTIAN	MORENO
IRMA GRACIELA	MERCHAN	MARLON ANIBAL	MONGE	SANTOS MARIO	MORENO
ANA PAOLA	MERCHAN	PAOLA ELIZABETH	MONGE	YENNY DE JESUS	MORENO
JOSE HONORIO	MERCHAN	MIGUEL ANTONIO	MONTALVAN	ARTEMAN LEDEO	MORI
HERNAN RODRIGO	MERCHAN	ANDRES HONORIO	MONTALVAN	NATIVIDAD	MORI
JORGE ALFREDO	MERCHAN	ANTONIO CESAR	MONTALVAN	INGRID JHADIRA	MORI
HERMEL FAVIAN	MERIZALDE	FANY ISABEL	MONTALVAN	JHORDY ISRAEL	MORI
LUIS	MERIZALDE	KENNEDY FABIAN	MONTALVAN	MARBELLA TATIANA	MORI
SEGUNDO ELIODORO	MERIZALDE	LASTENIA GLORIA	MONTALVAN	ZULEMA CUENDALINA	MORI
JUNNIOR FABIAN	MESA	ROOMEL ANGEL	MONTALVAN	LUCIO FRANCISCO	MORI
BRAMADEROS	MICROEMPRESA	LETICIA	MONTALVAN	BEATRIZ GEORGINA	MORI
JAIME MANUEL	MILES	LUIS ANTONIO	MONTALVAN	EDGAR LEONARDO	MORILLO

ARCADIO SALVADOR	MILES	JOSE AURELIO	MONTALVAN	EUCLIDES SEGUNDO	MORILLO
LINA REGINA	MORILLO	HUGO VICTOR	NARANJO	MATIAS VICTOR	NOLE
JAIRO ALEXANDER	MORILLO	CLOTARIO ALBERTO	NARANJO	MELANIO	NOLE
POLIVIO APOLINARIO	MOROCHO	JOSE RUPERTO	NARANJO	CELIA MARIA JACINTO	NOLE
LUPE JOVITA	MOROCHO	JOSE LIZARDO	NARVAEZ	ROSALINO TARGELIO	NOLE
MARLON SERVILIO	MOROCHO	MARIA ALEXANDRA	NARVAEZ	ASUNCION	NOLE
NANCY BEATRIZ	MOROCHO	JORGE ALFREDO	NARVAEZ	UBITICIO MARIANA	NOLE
SERVILIO AGUSTIN	MOROCHO	ROSA MARGARITA	NARVAEZ	ADELGIS FAUSTO	NOLE
LUIS ARTURO	MOROCHO	ANGEL SERVILIO	NAULA	SERVILIO LASTENIA	NOLE
MELVA ESPERANZA	MOROCHO	OMAR FABRICIO	NAVARRETE	MARIA DARWIN	NOLE
ROMELIA ALEJANDRINA	MOROCHO	JONATHAN EZEQUIEL	NEIRA	VICENTE MANUEL	NOLE
VICTOR HUGO	MOROCHO	KATHERINE LUCIA	NEIRA	AFRANIO BIRMANIA	NOLE
BAYRON EMILIANO	MOROCHO	VIVIANA ELIZABETH	NEIRA	MERCEDES IRMA	NOLE
WALTER POLIVIO	MOROCHO	JOSE RICARDO	NEIRA	NORALBA MARIA DEL	NOLE
FANNY ELIZABETH	MOTOCHE	EDGAR JARINTON	NEIRA	CARMEN DARWIN	NOLE
SILVIA CARLOTA	MOTOCHE	INESITA DEL CISNE	NEIRA	VICENTE KLEVER	NOLE
DORINDA TOMASA	MOTOCHE	ANGEL ARCESIO	NEIRA	VINICIO	NOLE
FRANCISCO JAVIER	MOTOCHE	CRISTIAN AFRANIO	NEIRA	MARIA ISABEL NANCY	NOLE
MARITZA JANETH	MOTOCHE	MELVA ROSA	NEIRA	CARMEN SANTOS	NOLE
YANETH MARITZA	MOTOCHE	MARCO VIRGILIO	NEIRA	RIGOBERTO HECTOR	NOLE
LIVIO APOLINARIO	MOTOCHE	FELIX NICOLAY	NEIRA	MIGUEL MARCO	NOLE
JESUS ISIDRO	MOTOCHE	EDGAR EMIGDIO	NEIRA	UBERLI MARIO	NOLE
JOSE ABERTANO	MOTOCHE	FELIX LIDIO	NEIRA	ARTURO	NOLE
MARIA MARIANA	MOTOCHE	JUANA LAURITA	NEIRA	ELIO FAVIAN CARMEN	NOLE
WILMER HERNAN	MOTOCHE	MARIANA DE JESUS	NEIRA	CELENIA LAURA	NOLE
LUIS ISIDRO	MOTOCHE	NELLY ESPERANZA	NEIRA	LEONOR FANNY	NOLE
YENNY DEL PILAR	MUNIZ	SANTOS EZEQUIEL	NEIRA	ESPERANZA ANDREA	NOLE
CARLOS	MUNOZ	SANTOS MAURICIO	NEIRA	NARCISA	OBACO
NEPTALI VINICIO	MURILLO	SUAREZ COLLAGUAZO	NERIT	LUIS ADRIAN	OBACO
HECTOR MANUEL	NARANJO	MONICA ALEXANDRA	NIERA	CLARA OLIVA	OBANDO
JORGE LEONARDO	NARANJO	TELMO DE JESUS	NILES	FLOR MARIA	OBANDO
MARISA ELIZABETH	NARANJO	CALIXTO ANTONIO	NOLE	FLOR MARIA	OBANDO
PABLO RODRIGO	NARANJO	CIRIO ALEJANDRO	NOLE	STALIN	OCHOA
MARIA KATHERINE	NARANJO	EUGENIA	NOLE	LIDER MIGUEL ORLANDO	OCHOA
FABIAN EDUARDO	OCHOA	GLORIA BOLIVIA	PALADINES	BOLIVAR MANUEL DE	PAMBI
SILVIA ELIZABETH	OLMEDO	LORGIA MARIA	PALADINES	JESUS VINICIO	PAMBI
LETTY MARLENE	ONTANEDA	TRIANA LORENA	PALADINES	RENAN FRANKLIN	PAMBI
ANA GENOVEVA	ORDONES	BRIGIDA LUCIA	PALADINES	BOLIVAR	PAMBI
CARLOS MARIA	ORDONEZ	ESTRHER OLIVA	PALADINES	FANNY MARIA FRANCISCO	PAMBI
JOSE GILEVAR	ORDONEZ	IMELDA DEL ROSARIO	PALADINES	ALBERTO	PAMBI

JORGE GUILLERMO	ORDONEZ	JULIO HONORATO	PALADINES	JOSE AMADOR	PAMBI
JOSE OLIVER	ORDONEZ	MARCO ANTONIO	PALADINES	JOSE ANTONIO	PAMBI
MANUEL CORNELIO	ORDONEZ	MARIA DE LOS ANGELES	PALADINES	MARIO BENIGNO	PAMBI
ROSA MIREYA	ORDOÑEZ	MARIUXI CONCEPCION	PALADINES	PEDRO ROSALINO	PAMBI
VICENTE ALFONSO	ORELLANA	PATRICIO FERNANDO	PALADINES	VICTOR JOSE	PAMBI
MANUEL RAMIRO	ORELLANA	VERONICA ELIZABETH	PALADINES	VICTOR MONFILIO	PAMBI
MARIA DEL CARMEN	ORTEGA	ANA MARIA	PALADINES	VICTORIANO ENRIQUE	PAMBI
CARMEN AMALIA ORTENCIA	ORTEGA	KLEVER EDUARDO	PALADINES	ADRIANO MIGUEL	PAMBI
CARMEN DE JESUS	ORTEGA	VICTOR MANUEL	PALADINES	JOSE CRISTOBAL	PAMBI
MARIA DE LOS ANGELES	ORTEGA	EMILSA NOEMI	PALADINES	SILVIO	PAMBI
TANIA YOCONDA	ORTEGA	LUZ ENID	PALADINES	VICTOR ALCIVAR	PAMBI
ROSA ELVIRA	ORTIZ	MARIA ESTHELA	PALADINES	JORGE AQUILES	PANAMITO
GUSTAVO ROGELIO	ORTIZ	DARWING DAVID	PALADINES	GLADIS ENMA	PANAMITO
SENTOLA BELGICA	ORTIZ	ARMANDO ADALBERTO	PALADINES	JORGE DAVID	PANAMITO
MAXIMO HUMBERTO	ORTIZ	LUIS DAVID	PALADINES	SARA PATRICIA	PANCHANA
VICTORIANO ANDRES	OTUNA	GLADIS MIREY	PALADINES	BLANCA LIDUVINA	PANGAY
DOLORES EUFEMIA	OTUNA	LIDA ARGENTINA	PALADINES	DEYSI NANCY	PANGAY
ROSARIO DEL CARMEN	OTUNA	GUICELA MARIA	PALADINES	CECILIA FERNANDA	PANGAY
EDUARDO YHOVANNY	PACHAR	ALICIA JOSEFINA	PALADINES	MARIA URSULINA	PANGAY
JULIA GRIMANEZA	PACHECO	YAMIL DAVID	PALADINES	MARGOT VICTORIA	PANGAY
JORGE TIMOLEON	PACHECO	ENID MARLENI	PALADINES	PRESLEY EVARISTO	PANGAY
BLANCA LIDIA SERENA	PALACIOS	SEGUNDO ROBERTO	PALADINES	DIGNA MARIETA	PARDO
LINO FERNANDO	PALACIOS	JULIANA MARIVEL	PALMA	LUZ CARMELINA	PARDO
MARIA BELEN	PALACIOS	VICTOR POLIVIO	PAMBI	JORGE BERSABEL	PARDO
MARIA DOLORES	PALACIOS	MANUEL MARTIN	PAMBI	GERMAN RODRIGO	PARDO
ANGEL FRANCISCO	PALADINES	EDMUNDO RENE	PAMBI	SOLANDA MARYUXI	PARDO
DELIA PIEDAD	PALADINES	GILBERTO MIGUEL	PAMBI	WUILLAN RAMIRO	PARDO
DALIA ENITH	PARDO	DELIA MARIA	PINTA	DELIA VIRGINIA	POGO
MERCY BEATRIZ	PARDO	BERNARDITA GRIMANEZA	PINZA	DEMETRIO HIGINIO	POGO
VICTOR EDUARDO	PARDO	EDGAR AUGUSTO	PITISACA	JORGE ANIVAL	POGO
ORFELINA	PASPUEL	NUMILA OLANDA	PITISACA	JOSE IGNACIO	POGO
ANGELA EUDOCIA	PATINO	MARIA GABRIELA	PITIZACA	MARIA ALBERTINA	POGO
SANTO NARCISO	PATINO	LUZ ELVIRA	PITIZACA	ROSA ELVIRA	POGO
MARIA PAULINA	PATIÑO	FANNY ENITH	PITIZACA	CARLOS MIGUEL	POGO
SANTOS TIMOTEO	PATIÑO	ENMA MATILDE	PIURE	HOLGER EMILIO	POGO
LUIS AGUSTIN	PAZ	STALIN PATRICIO	PIURE	LAURO LIVIO	POGO
ELSA MARLENY	PENA	MARIANO JOSE	PIURE	YANNETH DEL ROCIO	POGO
GLORIA ESTELA	PENA	ERMEL RODRIGO	PIURI	JOSE HERIBERTO	POGO
CARMEN CELINA	PENA	PEDRO VINICIO	PIURI	ELIDA MARUJA	POGO
EUFEMIA REGINA	PENA	MECEDES PIEDAD	PIURI	HERMEL GUSTAVO	POGO

JUAN VINICIO	PENA	ROSA YOLANDA	PIURI	MIGUEL CRITOBAL	POGO
PABLO ENRIQUE	PENAFIEL	MARGARITA DE JESUS	PIURI	JOSE GERONIMO	POGO
TEOBALDO BERNABE	PERALTA	JUANA YOCASTA	PIURI	REINELDA BERNARDINA	POGO
CARMEN VICTORIA	PERALTA	FRANCISCO VICENTE	POGO	ROCIO DEL CARMEN	POGO
GILBER EUDON	PERALTA	GLORIA ALEJANDRINA	POGO	ALEJO MEDARDO	POGO
JUSTO GUILLERMO	PEREIRA	UBALDINA	POGO	EVARISTO MEDARDO	POGO
JOSE HONORATO	PEREIRA	MARIA DELMIRA	POGO	GLORIA ANGELICA	POGO
DARWIN VICENTE	PEREIRA	LUZ MERCEDES	POGO	ALVARO VICENTE	POGO
EDGAR AFRANIO	PEREIRA	IBELIA DEL ROSARIO	POGO	CARMEN ROCIO	POGO
LUIS FRANCISCO	PEREIRA	MARCOS NICOLAS	POGO	JOSE FLAVIO	POGO
ESTHELA GEORGINA	PEREIRA	ANGEL MARIA	POGO	LILIANA ELIZABETH	POGO
JOSE ELIO	PEREIRA	DIANA ALEXANDRA	POGO	MARIA ANGELES	POGO
MANUEL DAVID	PEREIRA	LIDA	POGO	ROSA MARGARITA	POGO
LEDITA LILIANA	PEZO	ROSA DELIA	POGO	AUGUSTO MARINO	POGO
LUCIA MERCEDES	PEÑA	SEGUNDO SAMUEL	POGO	MARIO TEODORO	POGO
SANTOS EFREN	PIEDRA	AMELIA ANGELA	POGO	LUZ MARIA	POGO
YOVANY VICENTE	PINEDA	OSWALDO PATRICIO	POGO	MONICA YACKELINE	POGO
CARLOS CRISTOBAL	PINEDA	MARLENE DEL ROCIO	POGO	DOLORES MARIA	POGO
JOSE MIGUEL	PINEDA	MARIA ISABEL	POGO	DENIS PATRICIA	POGO
CARMEN NICAELA	PINEDA	ANGEL MEDARDO	POGO	MARIA MARLENE	POGO
HECTOR EDUARDO	POGO	EDUARDO MARINO	QUEVEDO	WILSON BOLIVAR	QUICHIMBO
JUAN PABLO	POMA	MAGALY SORAYA	QUEVEDO	CARLOS ENRIQUE	QUICHIMBO
VICTOR HERNAN	POMA	DIANA CECILIA	QUEVEDO	GEORGE DANILO	QUICHIMBO
HILDA CECIBELL	POMA	GUSTAVO	QUEVEDO	FREDDY EDILBERTO	QUICHIMBO
MIGUEL ALEJANDRO	PONCE	JOSE ALEJANDRO	QUEVEDO	JENNY CARMITA	QUICHIMBO
MARIA POGO	PRE ASOC. RURAL	LUIS ORLANDO	QUEVEDO	MARIA LUZMILA	QUICHIMBO
ARTESANAL OPOLUCA	PRE ASOCIACION	MERCEDES ENILDA	QUEVEDO	YENY ISABEL	QUICHIMBO
MANUEL JOSE JARAMILLO	PRE ASOCIACION	MERI GUADALUPE	QUEVEDO	GORQUI HUMBERTO	QUICHIMBO
ADM. Y DE SERVI SEM BRAMADEROS	PRE ASOCIACION	ORLANDO IVAN	QUEVEDO	DIANA JUDITH	QUICHIMBO
22 FE ENERO RED AUTONOMA	PRE ASOCIACION	PIEDAD DE LOURDES	QUEVEDO	JUAN JILEVAR	QUICHIMBO
AFINES PALTAS	PRE ASOCIACION	SANDRA MARIANELLI	QUEVEDO	JOSE BELISARIO	QUICHIMBO
COLEGIO FRONTE RA SUR	PRE ASOCIACION	FRANGEL AGUSTIN	QUEZADA	SANIELA ELIZABETH	QUICHIMBO
LOS CEIBOS	PRE ASOSACION	SEGUNDO BLADIMIR	QUEZADA	CARMEN MAGALY	QUICHIMBO
REP.SANTOS FRANCISCO DIAS	PRO AGUA	JULIAN MARCELO	QUEZADA	CRISTHIAM MARCELO	QUICHIMBO
DANIEL ALBERTO	PROCEL	SANTOS LEONIDAS	QUEZADA	FAUSTO SANTIAGO	QUICHIMBO
CON NUESTROS HIJOS	PROGRAMA	EDWIN GEOVANNY	QUEZADA	GUILLERMO POLIDORO	QUICHIMBO
ESCUELA JOSE MARIA V. IBARRA	PROYECTO DE	LUZ LUDUVINA	QUEZADA	RAUL FERNANDO	QUICHIMBO
LUZ MACLOVIA	PUCHA	ROMELIA LUCILA	QUEZADA	JOSE ELEUTERIO	QUICHIMBO
XAVIER VICENTE	PUCHAICELA	JOSE UMERCINDO	QUICHIMBO	PEDRO CELESTINO	QUICHIMBO

SEGUNDO BENJAMIN	QUEVEDO	MARIA OLIVIA	QUICHIMBO	VICENTE NORBERTO	QUICHIMBO
AURA ENITH	QUEVEDO	ROSA JULIA	QUICHIMBO	JORGE OSWALDO	QUILLE
EDGAR ALBERTO	QUEVEDO	GEMA ENID	QUICHIMBO	BASICA PARALELO A	QUINTO ANO
MELINA DEL CARMEN	QUEVEDO	CARLOS GALITO	QUICHIMBO	COLEGIO PALTAS	QUINTO CURSO
NAILA ENITH	QUEVEDO	NARCISA PIEDAD	QUICHIMBO	BLANCA NIEVE	QUIROGA
RICHAR EDUARDO	QUEVEDO	LUIS ALFREDO	QUICHIMBO	CESAR AGUSTO	QUIROGA
YOCASTA MIRANDA	QUEVEDO	BETSABE FLORESMILA	QUICHIMBO	LIGIA JIMENA	QUISHPILEMA
ZOILA ELENA	QUEVEDO	CARLOS EZEQUIEL	QUICHIMBO	JHON GIOVANNY	QUISPILLO
JIMNE YANINA	QUEVEDO	MAGNO LIROY	QUICHIMBO	CRISTOBAL SALVADOR	RAMIREZ
LORENA YOMAY	QUEVEDO	JUAN ELIVERIO	QUICHIMBO	DIGNA JOSEFINA	RAMIREZ
ROSA HERMELINDA	QUEVEDO	COSME MINOS	QUICHIMBO	EUSENIA JOSEFINA	RAMIREZ
JORGE ISAAC	QUEVEDO	BAGNER JAVIER	QUICHIMBO	JOSE ZOILO	RAMIREZ
IMELDA ESPERANZA	QUEVEDO	CRISTHIAM VICENTE	QUICHIMBO	LUIS RUFINO	RAMIREZ
ALICIA YANE	QUEVEDO	JUAN CARLOS	QUICHIMBO	MARCELINO HUGO ARMANDO	RAMIREZ
MARIA CORINA	RAMIREZ	JORGE RODRIGO	RAMIREZ	MAXIMO DIONICIO	RAMIREZ
RAFAEL MENA	RAMIREZ	JOSE HERNAN	RAMIREZ	NARCISA DE JESUS	RAMIREZ
ROSA CENELIA	RAMIREZ	MERCY MARLENE	RAMIREZ	ANTONIO OMAR	RAMIREZ
ANA RICARDINA	RAMIREZ	PABLO HOMERO	RAMIREZ	CARMEN	RAMIREZ
EDUARDO VICENTE	RAMIREZ	JOHANNA DOMENICA	RAMIREZ	DANNY FRANCISCO	RAMIREZ
HERALDO DE JESUS	RAMIREZ	YOSMELY SAMARA	RAMIREZ	ORLANDO DAVID	RAMIREZ
MARCIA EUFRACIA	RAMIREZ	ANGEL ANIBAL	RAMIREZ	MERI BEATRIZ	RAMIREZ
ALBA LASTENIA	RAMIREZ	HOVER GUSTAVO	RAMIREZ	ORFA ISABEL	RAMIREZ
CONSUELO LUZMILA	RAMIREZ	SEGUNDO ENRIQUE	RAMIREZ	PLUTARCO ALCIVAR	RAMIREZ
MARJORIE NARCISA	RAMIREZ	LUS CARLOTA	RAMIREZ	VICTORIA	RAMIREZ
RAMIRO ALEXANDER	RAMIREZ	JESUS	RAMIREZ	ALVARO VINICIO	RAMIREZ
FRANCO BOLIVAR	RAMIREZ	JORGE ALFREDO	RAMIREZ	NARCISA DE JESUS	RAMIREZ
GLADIS VICTORIA	RAMIREZ	OSCAR IVAN	RAMIREZ	VICTOR HUGO	RAMIREZ
HOLGER UBALDO	RAMIREZ	FRANCISCO BLADIMIR	RAMIREZ	DIANA JACKELINE	RAMIREZ
JENY TERESA	RAMIREZ	TITO HERNAN	RAMIREZ	EDGAR IVAN	RAMIREZ
JORGE HUGO	RAMIREZ	JOSE CELIO	RAMIREZ	EDWIN FABIAN	RAMIREZ
OLGA GRACIELA	RAMIREZ	VIKY BELEN	RAMIREZ	FRANKLIN ERALDO	RAMIREZ
FANNY ELIZABETH	RAMIREZ	AMERICA AGRIPINA	RAMIREZ	WILLAN STALIN	RAMIREZ
JORGE LUIS	RAMIREZ	ROSA MAGDALENA	RAMIREZ	SEGUNDO VICENTE	RAMIREZ
ZOILA LUZMILA	RAMIREZ	AMANDA MARCELA	RAMIREZ	BOLIVAR RODRIGO	RAMON
ZOILA OTILIA	RAMIREZ	MAURICIO	RAMIREZ	GERMANIA LUCIA	RAMON
FLORESMILA	RAMIREZ	CARMEN CARLOTA	RAMIREZ	LUZ MARIA	RAMON
GLORIA EUDIBIJES	RAMIREZ	ROQUE RUPERTO	RAMIREZ	AMABLE ANIBAL	RAMON
LORENZO	RAMIREZ	FRANCISCO DE JESUS	RAMIREZ	GLORIA ESPERANZA	RAMON
OSCAR AMADO	RAMIREZ	ARNULFO CELSO	RAMIREZ	JOSE DEIFILIO	RAMON
SANTOS SEBASTIAN	RAMIREZ	CARMEN REGINA	RAMIREZ	ANGEL	RAMOS

				BENIGNO	
MARIA BELEN	RAMIREZ	ELIZA ALEXANDRA	RAMIREZ	ROSA MARIA	RAMOS
MARIA EUFEMIA	RAMIREZ	FRANCISCO SALVADOR	RAMIREZ	VICTOR BERNARDO	RAMOS
ANGELINA RICARDINA	RAMIREZ	KERWIN LEONARDO	RAMIREZ	JOAQUIN FRANCISCO	RAMOS
CARMITA ESPERANZA	RAMIREZ	EDUARDO MIGUEL	RAMIREZ	NORMAN ALIRIO	RAMOS
FRANCISCO REINALDO	RAMIREZ	FELIX RENE	RAMIREZ	CARMEN VICTORIA	RAMOS
VICTOR ADOLFO	RAMIREZ	LUISA AMELIA	RAMIREZ	ENITH YOBANI	RAMOS
FRANKLIN EDUARDO	RAMIREZ	MARIA DEL CARMEN	RAMIREZ	JORGE ENRIQUE	RAMOS
MARIA ESTHER	RAMOS	JULIO RAMIRO	REYES	LEONARDO MANUEL	RIOS
SANTOS VICENTE	RAMOS	BEDIA IVONN	RIASCOS	MAXIMO ANTONIO	RIOS
FRANCISCO	RAMOS	ANDRES ARCIANO	RIOFRIO	ROGER ESTUARDO	RIOS
CRISTOBAL MOISES	RAMOS	ANGEL	RIOFRIO	DIEGO MINOS	RIOS
MARY BENIGNA	RAMOS	ELSA CORINA	RIOFRIO	MARIA LUPITA	RIOS
NANCY YOVANNY	RAMOS	CESAR ARTURO	RIOFRIO	MERCI CARMITA	RIOS
CARMEN INES	RAMOS	GEOMAR GEORGINA	RIOFRIO	PACA DEL CISNE	RIOS
FANNY ADELAIDA	RAMOS	GILMAN EUGENIO	RIOFRIO	ROHOWER BAYRITO	RIOS
JOSE LINO	RAMOS	LUIS ALFREDO	RIOFRIO	ARTEMIO DE JESUS	RIOS
DIEGO FERNANDO	RAMOS	YENI ERALDA	RIOFRIO	JACKSON MARCELO	RIOS
ANA BELEN	RAMOS	YENNY ERALDA	RIOFRIO	ORLANDO COLON	RIOS
CARLOS UBALDO	RAMOS	SEGUNDO DANIEL	RIOFRIO	MARIANA DEL ROSARIO	RIOS
GLADYS NARCISA	RAMOS	SERVIO MANUEL	RIOFRIO	FRANCO LINO	RIOS
JUAN NICOLAS	RAMOS	DEYSI DEL ROCIO	RIOFRIO	RAQUEL JUDITH	RIOS
MARIA CRISALIA	RAMOS	BERNARDA LOURDES	RIOFRIO	ZOILA RICARDA	RIOS
ROSA ELENA	RAMOS	DOLORES MARIA	RIOFRIO	GERMANIA BERTILA	RIOS
JOSE EMILIANO	RAMOS	SEGUNDO ADAN	RIOFRIO	MARIANA FRANCISCA	RIOS
SEGUNDO ANICETO	RAMOS	ANGEL BOLIVAR	RIOFRIO	LIDIA IRENE	RIOS
DE PALTAS	RED DE	ISMENIA ROSAURA	RIOFRIO	LUZ AMERICA	RIOS
YHONSON WILLIAN	RENGEL	AFRANIO REMIGIO	RIOFRIO	ANIVAL VINICIO	RIOS
JAIME WILFRIDO	REQUELME	FRANCISCA DE JESUS	RIOFRIO	ELIDA DEL CARMEN	RIOS
ALFREDO FRANCISCO	REQUELME	CARMITA DEL CISNE	RIOFRIO	TANIA CARMITA	RIOS
PABLO ANIBAL	REQUELME	JENRRYH MANUEL	RIOFRIO	WILLAN COLON	RIOS
PEDRO AMABLE	REQUELME	LIDER STALIN	RIOFRIO	EDWIN PATRICIO	RIOS
BORIS MANOLO	REQUELME	MARCO ANTONIO	RIOFRIO	FRANCO REINALDO	RIOS
DOLORES ELENA	REQUELME	NORMITA ELIZABETH	RIOFRIO	NIVIA ANAVELI	RIOS
HERMENEGILDA ESTHER	REQUELME	ROSA AMADA	RIOFRIO	FRANCISCA ROMEIDA	RIOS
LEONSO FELIPE	REQUELME	JESUS AMABLE	RIOFRIO	PIEDAD DE JESUS	RIOS
FRANCISCO PLUTARCO	REVOLLEDO	JOSE AURELIO	RIOFRIO	CARMEN MIREYA	RIOS
NARCISA DE JESUS	REVOLLEDO	KATHERINE YOMAR	RIOFRIO	REGINA DEL CARMEN	RIOS
SILVIO ADALINO	REVOLLEDO	LUCY JOHANA	RIOFRIO	TOMASA GABRIELA	RIOS

SEGUNDO JOSE	REVOLLERO	JOSE MINOS	RIOS	CARLOS BELTRAN	RIOS
JULIO CESAR	REYES	CARMEN CECILIA	RIOS	DANIEL IVAN	RIOS
ELSA GUICELA	RIOS	YANETH DEL CISNE	ROBLES	FRANCISCO STALIN	RODRIGUEZ
JOSE AMADEO	RIVAS	VICENTE ARTEMIO	ROBLES	YONI JUANA	RODRIGUEZ
MARIANA ALBA	RIVAS	JOSE LORENZO	ROBLES	HONORIA ALEXANDRA	RODRIGUEZ
LIDIA PAOLA	RIVAS	VILMA GRACIELA	ROBLES	ROLANDO ENRIQUE	RODRIGUEZ
MARCO ANTONIO	RIVAS	ZENAIDA LUCILA	ROBLES	LUZ ANGELICA	RODRIGUEZ
FANNY ESPERANZA	RIVAS	LEONARDO JAVIER	ROBLES	MARCOS ANDRES	RODRIGUEZ
JOSE MARIA	RIVERA	PABLO ENRIQUE	ROBLES	MAYRA ELIZABETH	RODRIGUEZ
HERNAN RODRIGO	RIVERA	MELQUE VIDAL	ROBLES	EVELYNG GARDENIA	RODRIGUEZ
ELIZABETH ESTEFANIA	RIVERA	ANGEL MEDARDO	ROBLES	JOSE SERVILIO	RODRIGUEZ
CARMITA ALEJANDRINA	RIVERA	SERVIO TULIO	ROBLES	SEGUNDO FRANCISCO	RODRIGUEZ
DIGNO GENARO	RIVERA	ERMA MARIA	ROBLES	NOEL ALMILCAR	RODRIGUEZ
HERMENES AUGUSTO	RIVERA	YOMAR ABIGAIL	ROBLES	WILSON MANUEL	RODRIGUEZ
INES BERONICA	RIVERA	ANGEL MARCELO	ROBLES	ALEX MANUEL	RODRIGUEZ
MILTON SERAFIN	RIVERA	NIEVES YOLANDA	ROBLES	IVAN BENJAMIN	RODRIGUEZ
SIMON LIBERATO	RIVERA	ELIO GILEBAR	ROBLES	VAIRON MANUEL	RODRIGUEZ
SEGUNDO SANTOS	RIVERA	GILBERT AUGUSTO	ROBLES	JESSICA YOHANNA	RODRIGUEZ
AGUSTINA FLORESMILA	RIVERA	AMADA MARIA	ROBLES	ULISES SIGIFREDO	RODRIGUEZ
GINA AMPARITO	RIVERA	IRENE TERESA	ROBLES	TARCILA IRENE	RODRIGUEZ
MAYA PAOLA	RIVERA	JORGE YOVANY	ROBLES	TITANIA JHANEL	RODRIGUEZ
ANTONIO	RIVERA	JOSE LUIS	ROBLES	ARTIDORO ANTONIO	RODRIGUEZ
MARCELA CLEMENCIA	RIVERA	JUAN CARLOS	ROBLES	PEDRO HORACIO	RODRIGUEZ
MARIA FRANCISCA	RIVERA	MARIANA DE JESUS	ROBLES	NOE AMILCAR	RODRIGUEZ
CARMEN AMABILLA	RIVILLA	JOSE MIGUEL	ROBLES	NORMAN PABLO	RODRIGUEZ
TERESA ALBERTINA	RIVILLA	VICTOR ANTONIO	ROBLES	ALEXANDRA ELIZABETH	RODRIGUEZ
ABERTANO	RIVILLA	MARITZA DEL CARMEN	ROBLES	DIANA MABEL	RODRIGUEZ
JULIO	RIVILLA	JEANETH DEL ROCIO	ROBLES	MAYRA PATRICIA	RODRIGUEZ
LEONSO	RIVILLA	JORGE LUIS	ROBLES	YOFRE ROGER	RODRIGUEZ
CHRISTIAN ANIBAL	RIVILLA	CARMITA GUILLERMINA	ROBLES	CECILIA ROSARIO	ROGEL
FRANCO FERNANDO	ROA	DIANA MARIA	ROBLES	DIEGO MANUEL	ROGEL
FERNANDO ALEXANDER	ROA	DOLORES CONSUELO	ROBLES	MANUEL MERCEDES	ROGEL
CRISTOBAL DE JESUS	ROBLES	ENMA	RODRIGUEZ	ALFREDO RENE	ROJAS
LUIS ALFREDO	ROBLES	SEGUNDO MANUEL	RODRIGUEZ	ESPERANZA MARUJA	ROJAS
NESTOR SEGUNDO	ROBLES	NILMA MERCEDES	RODRIGUEZ	EUFEMIA CUMANDA	ROJAS
ROSA HILDA	ROJAS	ODILA NEPTALINA	ROMAN	LUIS CARLOS	ROSARIO
CHRISTIAN MANUEL	ROJAS	MARIA MERCEDES	ROMAN	PELFO DOSITEO	ROSARIO
DANIEL SALVADOR	ROJAS	ORLI MANUEL	ROMAN	EUSEBIO GILBERTO	ROSARIO
NESTOR HUMBERTO	ROJAS	JOSE BALTAZAR	ROMAN	VICENTA IBELIA	ROSARIO
ANA CECILIA	ROJAS	ROSA ELVIRA	ROMERO	ANA MARIA	ROSARIO

BRUNY MARCELO	ROJAS	DAYSI YADIRA	ROMERO	ALEXANDRA DEL CISNE	ROSARIO
MIGUEL HERALDO	ROJAS	GEOMAR ELIZABETH	ROMERO	DOLORES ALMIDA	ROSARIO
RUTH RICARDA	ROJAS	GREY ISTMENIA	ROMERO	JESUS	RUALES
ROSA ELVIRA	ROJAS	MENY JAQUELINE	ROMERO	MARIA NATACHA	RUIZ
GALO VICENTE	ROJAS	WILSON MANUEL	ROMERO	ANTONIO EBELIO	SALAZAR
HECTOR IVAN	ROJAS	DARIO XAVIER	ROMERO	JULIA MAXIMA	SALAZAR
GALO SANTIAGO	ROJAS	JUAN CARLOS	ROMERO	MARIA AUTEMIA	SALAZAR
JUAN DARIO	ROJAS	MARIA EUGENIA	ROMERO	VICTOR JOSE	SALAZAR
AURA LILI	ROJAS	LUZ ISABEL	ROMERO	VALENTIN	SALAZAR
IHESICA PAOLA	ROJAS	JOSE ISMAEL	ROMERO	YAQUELINE MARIA	SALAZAR
JENNYT MARIA	ROJAS	ISMAEL	ROMERO	LUZ DEL DOLORES	SALAZAR
JORGE MANUEL	ROJAS	CESAR ESTALIN	ROMERO	SANDRO ALCIDES	SALAZAR
SANDRA MAGALI	ROJAS	HELIA DOLORES	ROMERO	VICTOR IVAN	SALAZAR
EDGAR WILLAN	ROJAS	FRANCISCO VIRGILIO	ROMERO	VICENTE HONORATO	SALAZAR
GABRIELA DEL CAUTIVO	ROJAS	JOSE	ROMERO	WILMER EDUARDO	SALAZAR
MANUEL EDGAR	ROLDAN	ARCESIO MIGUEL	ROMERO	SILVIA ALEXANDRA	SALAZAR
ANA ANGELITA	ROMAN	OTILIA MARGARITA	ROMERO	JHONNY LOURDES	SALAZAR
ANDREA CECILIA	ROMAN	ADAN EMIGDIO	ROMERO	SORAYA DEL CISNE	SALAZAR
EDGAR FERNANDO	ROMAN	ANA BELLY	ROMERO	TANIA DOLORES	SALAZAR
EFRAIN ALEXANDER	ROMAN	HOLGER HERNAN	ROMERO	JOSE ANTONIO	SALAZAR
JULIANA LIZBETH	ROMAN	OFELIA MARGOT	ROMERO	NARCISO MARCELINO	SALAZAR
JORGE ORLANDO	ROMAN	WALTER FRANKLIN	ROMERO	KARINA MARIBEL	SALAZAR
EDUARDO ENRIQUE	ROMAN	ELICIO ARCENIO	ROMERO	WILMA CARMITA	SALAZAR
FERNANDO BOLIVAR	ROMAN	SEGUNDA ELEODORA	ROMERO	JORGE GONZALO	SALAZAR
MARIO HUMBERTO	ROMAN	LUZ BENIGNA	RORRES	MARIA AMADA	SALAZAR
ORFA MARLENE	ROMAN	ZOILA	ROSA	MARCIA ELIZABETH	SALAZAR
WILSON ROBERTO	ROMAN	MARIA FEDIMA	ROSARIO	MARIA LUCIA	SALAZAR
LUIS JAVIER	ROMAN	WALTER AFRANIO	ROSARIO	MANUEL AURELIANO	SALAZAR
FLORINDA DE JESUS	SALAZAR	CARMEN MARIA	SAMANIEGO	JOSE LUIS	SANCHEZ
SANTOS	SALAZAR	JESUS ARTURO	SANBRANO	ESTELA MARIA	SANCHEZ
FRANCO ANTONIO	SALAZAR	JOSE EMILIANO	SANCHEZ	MIGUEL ANGEL	SANCHEZ
HECTOR GUILLERMO	SALAZAR	SANTOS GONZALO	SANCHEZ	DELIA ARACELI	SANCHEZ
JUAN PABLO	SALAZAR	EDI EMILIANO	SANCHEZ	MAXIMO OVIDIO	SANCHEZ
MARIA VERONICA	SALAZAR	FRANCISCO HIPOLITO	SANCHEZ	SANDRA MAYENY	SANCHEZ
SANTOS ALEJANDRO	SALAZAR	JUAN MANRIQUE	SANCHEZ	VICTOR HUGO	SANCHEZ
MARCIA MARINA	SALAZAR	ALBA LORENA	SANCHEZ	SONIA DIAMELA	SANCHEZ
MARITZA ALBANIA	SALAZAR	CARMEN FIDELINA	SANCHEZ	XIMENA JACKELINE	SANCHEZ
ANGEL VICENTE	SALAZAR	MARIA DEIFILIA	SANCHEZ	ANGEL BENIGNO	SANCHEZ
LUZ ANGELICA	SALAZAR	MARTHA LUCIA	SANCHEZ	EDWIN MARCELO	SANCHEZ
SANTOS CECILIA	SALAZAR	ZOILA ROSA	SANCHEZ	FRANCO	SANCHEZ

FANNY PIEDAD	SALAZAR	EMIDIO VITALIANO	SANCHEZ	KLEVER PAQUITO	SANCHEZ
JORGE VINICIO	SALAZAR	HILDA MARIA	SANCHEZ	MANUEL DE JESUS	SANCHEZ
MARITZA MAGDALNA	SALAZAR	MARIA TARCILA	SANCHEZ	YAHAIRA DALILA	SANCHEZ
SULEMA DEL CARMEN	SALAZAR	LUIS JACINTO	SANCHEZ	MIGUEL ANGEL	SANCHEZ
LIVIA DEL CARMEN	SALAZAR	MARIA TEOTISTA	SANCHEZ	FREDY WALTER EDGAR	SANCHEZ
ROGELIA YOLANDA	SALCEDO	ORLANDO EMERITO	SANCHEZ	YOFRE JULIO JOSE	SANCHEZ
LUIS GUSTAVO	SALCEDO	ROSA MERCEDES	SANCHEZ	FLOR DEL ROCIO	SANDOVAL
PAOLA DEL CARMEN	SALCEDO	GLORIA ESPERANZA	SANCHEZ	MIGUEL ANGEL	SANDOVAL
RODRIGO FABIAN	SALCEDO	HORTENCIA JOSEFINA	SANCHEZ	VICTOR RAMON	SANDOVAL
ALISBA MARILU	SALCEDO	ELVIA JUDITH	SANCHEZ	AMERICA MARIA	SANDOVAL
LENA MAURITA	SALCEDO	GLORIA VITALINA	SANCHEZ	JOSE MARCELO	SANDOVAL
ALICIA MIREYA	SALCEDO	MARIA REINA	SANCHEZ	LUIS GILBERTO	SANGINEZ
FULVIA MAFALDA	SALCEDO	EDDY PATRICIO	SANCHEZ	DIEGO PAUL	SANJINES
NOE RODRIGO	SALCEDO	ILDURA	SANCHEZ	LUIS NAHIM	SANJINES
PIEDAD OFELIA	SALCEDO	NELSON RAUL	SANCHEZ	MILTON ALCIVAR	SANMARTIN
TOMASA MARGOTH	SALCEDO	JOSE RUPERTO	SANCHEZ	OSCAR LUBERLI	SANMARTIN
VICTORIA ANABEL	SALINAS	MARIA MAGDALENA	SANCHEZ	OVER AMADOR	SANMARTIN
NAYI ANNETTE	SALINAS	PABLO BOLIVAR	SANCHEZ	MANUEL DE JESUS	SANMARTIN
PABLO ISRAEL	SALINAS	AITANA ISABEL	SANCHEZ	HONORINA CARLOTA	SANMARTIN
YESLEE ROMINA	SALINAS	RINA ANTONIETA	SANCHEZ	MERI PAQUITA	SANMARTIN
MARIA ESTHER	SALTOS	VICTOR MANUEL	SANCHEZ	TEOFILO AMADOR	SANMARTIN
GALGANI	SANTA GEMA	RICHAR ALEXANDER	SARAGURO	WENDY YESENIA	SARANGO
LIA CATALINA	SANTIN	EDWIN IVAN	SARAGURO	FELICIANO	SARANGO
ELIDA ASENCION	SANTOS	REINARIA DORALIZA	SARAGURO	HERIBERTO CELESTINO	SARANGO
KRUPSKAYA PAQUITA	SANTOS	GALO EUSEBIO	SARAGURO	FANY LASTENIA	SARANGO
FREDY AUGUSTO	SANTOS	GLORIA EDIT	SARAGURO	JOSE ARCENIO	SARANGO
HILDA MERIDA	SANTOS	HOVER HERNAN	SARAGURO	MARIANA ALEJANDRINA	SARANGO
EDGAR WILFRIDO	SANTOS	ROSA AMALIA	SARAGURO	JOSE DAMIAN	SARANGO
ESWIN EULOGIO	SANTOS	GILBER HERALDO	SARAGURO	JOSE MANUEL	SARANGO
MERCY MARIA	SANTOS	SARITA MARLENE	SARAGURO	ROBERTINO	SARANGO
NALTER SIGILFREDO	SANTOS	DOLORES CECILIA	SARAGURO	GONZALO PATRICIO	SARANGO
WILLAN MILOVAN	SANTOS	GABRIEL FELIPE	SARAGURO	CARMELA MARIANELA	SARANGO
WILMER ARCANGEL	SANTOS	LIDIA MARIANA	SARAGURO	GALO HERNAN	SARANGO
GABRIELA CAROLINA	SANTOS	MELIDA BERNARDA	SARAGURO	VERONICA CUMANDA	SARGURO
MARIA JULIA	SARAGURO	ANGELA VENTURA	SARAGURO	CARLOS ELIO	SARITAMA
BARTOLOME	SARAGURO	NANCY SOPHIA	SARAGURO	JOSE MARIA	SARITAMA
CECILIA YACKELINE	SARAGURO	CARLOS EFREN	SARAGURO	MARIA SARA	SARITAMA
JOSE AGENOR	SARAGURO	HECTOR OVIDIO	SARAGURO	JUAN EDUARDO	SARITAMA
JOSELO VICENTE	SARAGURO	HOVER EFREN	SARAGURO	RITA SUSANA	SARITAMA
MARIA MARGARITA	SARAGURO	JAYME EDISON	SARAGURO	JAIME	SARITAMA

				EUCLIDES	
NELI NARCISA	SARAGURO	KATTY DAYANA	SARAGURO	JUAN JOSE	SARITAMA
ROQUE FELIPE	SARAGURO	LUIS EDUARDO	SARAGURO	MARIA ASUNCIONA	SARITAMA
SEGUNDO NOE	SARAGURO	NORMA MERI	SARAGURO	TARCILA	SARITAMA
ANDRES FELIPE	SARAGURO	ROQUE ARNULFO	SARAGURO	ANGELICA ALEJANDRA	SARITAMA
BLADIMIR ENRIQUE	SARAGURO	LEVI PIEDAD	SARAGURO	MILTON AMADO	SARITAMA
GLENDA MAGALI	SARAGURO	ANGEL ELIBERTO	SARAGURO	DELIA ERNESTINA	SARITAMA
JAMES GUSTAVO	SARAGURO	HILDA MARGARITA	SARAGURO	HECTOR ALFREDO	SARITAMA
JUANA GUILLERMINA	SARAGURO	HUGO MANUEL	SARAGURO	VICTOR VICENTE	SARITAMA
MARIA MAGDALENA	SARAGURO	NESTORINA	SARAGURO	MARIA MAGDALENA	SARITAMA
ROSA ELVIRA	SARAGURO	ROSA ZOILA	SARAGURO	ELSA MARIA	SARITAMA
YENNY MERCEDES	SARAGURO	JANETH MARGARITA	SARAGURO	HOLGER EDUARDO	SARITAMA
JOSE ONOFRE	SARAGURO	PAOLA DEL CISNE	SARAGURO	CARMITA DE JESUS	SARITAMA
OLGA YOLANDA	SARAGURO	ANGEL AURELIO	SARANGO	SEGUNDO DOMINGO	SARITAMA
ELIO FABRICIO	SARAGURO	ROCIO DE MARIA	SARANGO	DOLORES ALBERTINA	SARITAMA
FANY ESPERANZA	SARITAMA	GEORGINA YOLANDA	SILVA	STEVEN JOSUE	SOTO
MARCO ANTONIO	SARITAMA	FERNANDO GABRIEL	SILVA	YADIRA ESPERANZA	SOTO
LEONARDO MARCELO	SARITAMA	NANCY BEATRIZ	SINCHE	ZOILO TARQUINO	SOTO
MARJORIE MARICELA	SARITAMA	MUNICIPALES	SINDICATO	CARLOS VITELIO	SOTO
ARMANDA AMADA	SARMIENTO	DE PALTAS	SINDICATO UNICO	JOSE EMILIANO	SOTO
PAULINA MERCEDES	SARMIENTO	OBRERA	SOCIEDAD	DOLORES IRENE	SOTO
DAMIAN ALBERTO	SEDAMANOS	WILMA MARIA	SOLANO	MARIANA ALICIA	SOTO
DIEGO OSMANI	SEDAMANOS	CARMEN CHANENA	SOLANO	MERCEDES JOSEFINA	SOTO
JULIO TRUMAN	SEGARRA	CARLOS DE JESUS	SOLANO	NERIO ARTEMAN	SOTO
NELLY ESPERANZA	SEGARRA	JOSE BOLIVAR	SOLANO	IMELDA JAQUELINE	SOTO
NORITA ALEMANIA	SEGARRA	OMAR ALEXANDER	SOLANO	MELVA YOLANDA	SOTO
PARALELO B	SEGUNDO	SANDRA CONSUELO	SOLANO	LIDIA VERONICA	SOTO
LA PROVINCIA DE LOJA	SEGURO SOCIAL	LINO	SOLANO	ANAHI VALENTINA	SOTOMAYOR
MARCO VINICIO	SEMINARIO	MIGUEL STALIN	SONGOR	JOSE ORLANDO	SUARES
VICENTA	SERRANO	SONIA MARGOT	SONGOR	DIEGO EFRAIN	SUARES
ATAHUALPA EFRAIN	SERRANO	CHRISTIAN LEONARDO	SORIA	HENRY BOLIVAR	SUAREZ
GLORIA DIGNA	SERRANO	JUVENAL	SOTO	MANUEL SIXTO	SUAREZ
JOSE MIGUEL	SERRANO	JORGE REINALDO	SOTO	JOHANNA PIEDAD	SUAREZ
RICHARD EDUARDO	SERRANO	MAYRA YOHANA	SOTO	EDGAR VINICIO	SUAREZ
ROSA TARGELIA	SERRANO	FANNY BERTHILA	SOTO	FULVIO RAFAEL	SUAREZ
JAIME ROQUE	SERRANO	MIGUEL ANGEL	SOTO	HUMBELINA DE JESUS	SUAREZ
LUZ ANGELICA	SERRANO	WALTER FILEMON	SOTO	IGNACIO VICENTE	SUAREZ
EMERITA ESMERALDA	SERRANO	ANGIE CAROLINA	SOTO	MILTHON ESTEDMAN	SUAREZ
PARALELO A	SEXTO	YOVANNY RODRIGO	SOTO	MIRTA ESPERANZA	SUAREZ

COLEGIO MARISTA	SEXTO FIMA	JAIME EDUARDO	SOTO	FREDY JUAN	SUAREZ
JOSE FRANCO	SHINGRE	RUTH KARINA	SOTO	MERCY REGINA	SUAREZ
JOSE LUIS	SHINGRE	KARLA MAGALY	SOTO	ANDRES JAVIER	SUAREZ
ELVIA MARIA	SIGCHO	JORGE AMABLE	SOTO	EMERITA CARMITA	SUAREZ
EDGAR MANUEL	SIGCHO	PEPE	SOTO	NANCY YANETH	SUAREZ
VICTOR ALFREDO	SIGCHO	SILVIO ROMULO	SOTO	NORMAN JAVIER	SUAREZ
OLGA MARINA	SILLO	FRANCO REINALDO	SOTO	ROVIL STALIN	SUAREZ
ALICIA CELINA	SILVA	JAIME EDUARDO	SOTO	YEYMI BETTY	SUAREZ
NIDIA MONSERRAT	SILVA	ROSARIO HUMBERTINA	SOTO	NANSI PAQUITA	SUAREZ
ENITH DEL CISNE	SUAREZ	BETTI CECILIA	TACURI	MERCY CATALINA	TANDAZO
CLAUDIO FERMIN	SUAREZ	LORENA DEL CISNE	TACURI	ZOILO RAFAEL	TANDAZO
OLGA MIRANDA	SUAREZ	MIRTA MELANIA	TACURI	MARIETA JAKELINE	TANDAZO
SANTOS ESTALIN	SUAREZ	MONICA DEL CARMEN	TACURI	LUZ MARCELINA	TANDAZO
ALVARO EFREN	SUAREZ	JUAN CARLOS	TACURI	GEMA ALECSANDRA	TANDAZO
CARMEN CELINA	SUAREZ	LAURA REGINA	TACURI	NORMAN ISAIAS	TANDAZO
JOSE EUGENIO	SUAREZ	MERCY IRALDA	TACURI	FANNY PIEDAD	TANDAZO
NANCI ISABEL	SUAREZ	MANUEL SANTOS	TACURI	JOSE LAURO	TANDAZO
NANCY DOMITILA	SUAREZ	VALDIVIESO	TALLER	KARINA ELIZABETH	TANDAZO
YOVANY CARMEN	SUAREZ	JAVIER OMAR	TAMAYO	JOSE GILBERTO	TANDAZO
CARMEN GLORIA	SUAREZ	CRISTOBAL VICENTE	TAMAYO	LUISA DE JESUS	TANDAZO
JUAN ALBERTO	SUAREZ	ANTONIA ELDELIRA	TANDAZO	MERCEDES	TANDAZO
VECENTE ANTONIO	SUAREZ	DOLORES MARIA	TANDAZO	PABLO ISMAEL	TANDAZO
ROQUE AMADO	SUAREZ	FELIX FLORA	TANDAZO	ROSA EUFEMIA	TANDAZO
GERMAN MARCELO	SUQUI	ISABEL DORINDA	TANDAZO	SILVANA DE JESUS	TANDAZO
CARMEN TEOTISTA	SUQUILANDA	OSWALDO	TANDAZO	TERESA DORINDA	TANDAZO
MIREYA DEL ROSARIO	TACURI	SANTOS DANIEL	TANDAZO	LUISA ERLINDA	TANDAZO
ANGHELO PAOLO	TACURI	MANUEL AGUSTIN	TANDAZO	SILVIA EDITA	TANDAZO
ALEXANDRA ELIZABETH	TACURI	CARMEN AIDA	TANDAZO	ANGEL BENIGNO	TANDAZO
ELDA BERTILA	TACURI	JORGE AMABLE	TANDAZO	ANGEL GILEVAR	TANDAZO
JORGE BOLIVAR	TACURI	LUIS ALFONSO	TANDAZO	SANTOS AZAEL	TANDAZO
ROSA ELITA	TACURI	MARIANA RAQUEL	TANDAZO	JUANA GRACIELA	TANDAZO
VICTOR GERMAN	TACURI	ANA MARIA	TANDAZO	ANGEL DANIEL	TANDAZO
YOLANDA MAGDECIA	TACURI	PEDRO ALEJANDRO	TANDAZO	LEONARDO ANIBAL	TANDAZO
VICTORIA NOEMI	TACURI	ROBER ANIBAL	TANDAZO	ROSA NICOLE	TANDAZO
ANGEL AMABLE	TACURI	ANGEL RODIMIRO	TANDAZO	JAMMES JUAN	TANDAZO
EDGAR CRISTOBAL	TACURI	BIRMANIA GLORIA	TANDAZO	JOHANA ESTELA	TANDAZO
HERNAN AMABLE	TACURI	IRMA PIEDAD	TANDAZO	LUIS ANTONIO	TANDAZO
TARCILA DE JESUS	TACURI	JORGE ABELITO	TANDAZO	VILMA ALVANIA	TANDAZO
CINDY MARIA	TACURI	JUAN INDULFO	TANDAZO	ALEJANDRO EVARISTO	TANDAZO
YOFRE EMANUEL	TACURI	LUIS PLUTARCO	TANDAZO	BETTY MARIBEL	TANDAZO

LUZMILA FILOMENA	TACURI	MARIA LIVIA	TANDAZO	EDGAR ALCIVAR	TANDAZO
PEDRO SALOMON	TACURI	MAX ALEJANDRO	TANDAZO	HERMEL GERARDO	TANDAZO
BETTY	TANDAZO	NANCI CECILIA	TENORIO	OSCAR WILFRIDO	TORRES
ASDRUVAL VICENTE	TANDAZO	JOSE ABERTANO	TENORIO	YERMAN ELADIO	TORRES
ROSA OLIMPIA	TANDAZO	NELSON BOLIVAR	TENORIO	MANUEL EMILIO	TORRES
MARIA ESPERANZA	TANDAZO	ALVARO RENE	TENORIO	MARIA MAGDALENA	TORRES
ANGELA BERNARDITA	TANDAZO	FIMA COEXPAL	TERCER ANO	CARMEN YOLANDA	TORRES
JESUS	TANDAZO	MERCEDES LUCRECIA	TERRAZAS	MELANIA	TORRES
JOSE ADELINO	TANDAZO	CARMITA FLORESMILA	TINOCO	LUIS ANTONIO	TORRES
LUIS ANTONIO	TANDAZO	JANNER BIENVENIDO	TINOCO	YOHANNA MARICELA	TORRES
MARCO ANTONIO	TANDAZO	EDUARDO RENE	TINOCO	LUZ AURORA	TORRES
MARTHA ELIZABETH	TANDAZO	GLORIA ESPERANZA	TINOCO	CRISTINA LEONELA	TORRES
MARTHA NELLY	TANDAZO	FANNY NOEMI	TINOCO	FELIX VICTORIA	TORRES
OSCAR IVAN	TANDAZO	TAYRON RAMIRO	TINOCO	LUZ AMERICA	TORRES
POLIBIO TEOFILO	TANDAZO	BRENILDE GRICELA	TINOCO	ROSA ELENA	TORRES
VICTOR ALFREDO	TANDAZO	MELQUSIDEC RAUL	TINOCO	CLORINDA ANTONIETA	TORRES
WILFRIDA MARIA	TANDAZO	ELIVAR PACO	TINOCO	ELSA DE JESUS	TORRES
WILMER RUBEN	TANDAZO	ENMA DE JESUS	TINOCO	ROQUE	TORRES
ROSA MERCEDES	TANDAZO	ODILA PIEDAD	TINOCO	OLGA BEATRIZ	TORRES
SALOMON	TANDAZO	KATHERYN YOVELLY	TINOCO	GLORIA FRANCISCA	TORRES
LUIS ENRIQUE	TAPIA	ALCIDES HUMBERTO	TOLEDO	UVITICIO	TORRES
PATRICIA DEL ROCIO	TAPIA	VERANIO MENAS	TOLEDO	JORGE ENRIQUE	TORRES
ANGELINA DE JESUS	TARURI	JORGE HUMBERTO	TOLEDO	JUAN JOSE	TORRES
ELVIA PIEDAD	TEJEDOR	MILTON EFREN	TOLEDO	NURY DEYCE	TORRES
NANCY MARILUB	TEJEDOR	SONIA BRUCELA	TOLEDO	ANTONIO DAVID	TORRES
SONIA MAGALI	TENE	UBALADINA PASTORIZA	TOLEDO	GLADYS PATRICIA	TORRES
MARIA ORFELINA	TENESACA	WENDY LISSETTE	TOLEDO	HOMER IVAN	TORRES
JESENNIA MARYBEL	TENESACA	MARIANA DE JESUS	TOLEDO	LEONARDO WILFRIDO	TORRES
ROSEMARY DEL PILAR	TENESACA	MANUEL HUMBERTO	TOLEDO	MARIA DEL PILAR	TORRES
JOSE ALIPIO	TENESACA	TERESA DE JESUS	TOLEDO	MARIA ESTHER	TORRES
ERCILDA GUILLERMINA	TENORIO	DOLORES LETICIA	TORRES	WALTER EFRAIN	TORRES
ALVARO MARCELO	TENORIO	FRANCO ALBERTO PASCUAL	TORRES	DAYSE TARGELIA	TORRES
LILIA MIREYA	TENORIO	PEDRO RAMON	TORRES	ELSA MARUJA	TORRES
MARLON LAURENTINO	TENORIO	MARIA DEL CISNE	TORRES	TAYRON FELIPE	TORRES
JOSE LEONARDO	TENORIO	MARIA YANETH	TORRES	ZULMAN VIVICIO	TORRES
SILVIA ELIZABETH	TORRES	NELLY MARIBEL	VALAREZO	ORFA ENID	VALAREZO
LEYDA EMILIA	TORRES	LEZVI MERCEDES	VALAREZO	CELSO BOLIVAR	VALAREZO
JOSE CLAUDIO	TORRES	NANCY AMPARITO	VALAREZO	ELSA VICTORIA	VALAREZO
VERONICA GEOMAR	TORRES	PAULINA	VALAREZO	TANIA DEL ROCIO	VALAREZO
AMELIA ROSA	TORRES	RUTH CECILIA	VALAREZO	GALO EDUARDO	VALAREZO

LILIANA MAGALY	TORRES	BREMILDA YOLANDA	VALAREZO	DIANA PATRICIA	VALAREZO
MARIA FRANCISCA	TORRES	JAIME ARCENIO	VALAREZO	JULIO CESAR	VALDIVIESO
DOLORES MACRINA	TORRES	FRANCO ALCIVAR	VALAREZO	CORNELIO	VALDIVIESO
SIMON BOLIVAR	TORRES	HECTOR HUGO	VALAREZO	REIMUNDO MANUEL	VALDIVIESO
MELVA ISABEL	TRUJILLO	CHARITO ESPERANZA	VALAREZO	JULIO CESAR	VALDIVIESO
EVA CUMANDA	TRUJILLO	LUIS EDUARDO	VALAREZO	LILIANA MARIA	VALDIVIESO
JORGE ENRIQUE	UCHUARI	MAGNO ESTUARDO	VALAREZO	MAGALI ROSANA	VALDIVIESO
DELIA MARCELA	ULLAGUARI	MARCO VINICIO	VALAREZO	PAUL ADRIAN	VALDIVIESO
SEGUNDO LORENZO	ULLAGUARI	MIRIAN BERTILA	VALAREZO	MANUEL VICENTE	VALDIVIESO
ALFREDO BENIGNO	ULLAGUARI	TAMARA DEL CISNE	VALAREZO	SEBASTIAN ESEQUIEL	VALDIVIESO
ARCELIA VITALINA	ULLAGUARI	EDUARDO FABIAN	VALAREZO	ROSA MARGARITA	VALDIVIESO
CELVIA MARIANA	ULLAGUARI	MARIO FERNANDO	VALAREZO	CARMITA MARITZA	VALDIVIEZO
LUIS ANTONIO	ULLAGUARI	JOSE RODRIGO	VALAREZO	CESAR GUSTAVO	VALDIVIEZO
JOSE VICTOR	ULLOA	CELSO ANIBAL	VALAREZO	DIANA CARLOTA	VALENCIA
MARIANA DE JESUS	ULLOA	SERVIO BOLIVAR	VALAREZO	CESAR GERMAN	VALVERDE
MIGUEL ALFONSO	ULLOA	JOSE AURELIO	VALAREZO	CLEMENCIA ALBERTINA	VANEGAS
JAIRO JOSE	ULLOA	SEGUNDO TELESFORO	VALAREZO	LUIS ALFREDO	VANEGAS
DISTANCIA DR. MARIO ABRIL	UNIDAD	DANNY JAVIER	VALAREZO	VICTOR HUGO	VARGAS
DE ORGANIZACION DE PALTAS	UNION	PAULINA CECIBEL	VALAREZO	YODER EFREN	VARGAS
CAMPESINAS DE PALTAS UCOCP	UNION CANTONAL	IRMA LUCIA	VALAREZO	BENIGNA DOLORES	VARGAS
PUENTE DE PLAYAS	UNION POR EL	WILZON VIDAL	VALAREZO	EULOGIO BENJAMIN	VARGAS
MARIA ENIDT	URENA	CARMEN CELINA	VALAREZO	PABLO BENIGNO	VARGAS
LUPERIO	VACA	EDWIN FERNANDO	VALAREZO	MANUEL ELIAS	VARGAS
JOSE APARICIO	VACASELA	LILIANA DEL CARMEN	VALAREZO	VICTOR EMILIO	VARGAS
JUAN FERNANDO	VACASELA	SANDRA JIMENA	VALAREZO	FANI CONSUELO	VARGAS
HECTOR RODRIGO	VALAREZO	MARLY DEL CISNE	VALAREZO	JAIME BOLIVAR	VARGAS
JOSE FRANKLIN	VALAREZO	CARMEN ALICIA	VALAREZO	JOSE MARTIN	VARGAS
GALO EDUARDO	VALAREZO	NORMA LUCIA	VALAREZO	ISAUL AURELIO	VARGAS
SEGUNDO ALFREDO	VARGAS	DIANA KATHERINE	VEGA	CARLOS SEGUNDO	VIVANCO
GRACIELA ESMERALDA	VARGAS	JIMMY DARIO	VEGA	JOSE MANUEL	VIVANCO
CARLOS POLIVIO	VARGAS	MANUEL ALEJANDRO	VEGA	LILIA TERESA	VIVANCO
LORGIA CRISTINA	VARGAS	MARIA LUISA	VEGA	OBIDIA INES	VIVANCO
JORGE	VARGAS	BELGICA LUCIA	VEGA	PAQUITA DEL ROCIO	VIVANCO
JUANA LORENA	VARGAS	MANUEL DE JESUS	VEGA	DIEGO EFRAIN	VIVANCO
MARCO ROBERTO	VARGAS	PAUL FERNANDO	VEGA	MARIA PAULINA	VIVANCO
MERCY MAGDALENA	VARGAS	CESAR MANUEL	VEGA	PABLO ANIBAL	VIVANCO
GINA VALERIA	VARGAS	FANNY MARGARITA	VEGA	LOLO EDUARDO	VIVANCO
LUIS REINALDO	VARGAS	CESAR ALBERTO	VEINTIMILLA	FANNY CONSUELO	VIVANCO
MARIA CRISTINA	VARGAS	VERONICA ESTEFANIA	VEINTIMILLA	RITA DEL CISNE	VIVANCO
SANTOS HUMBERTO	VARGAS	LUZ MARIANA	VELOZ	ANIBAL IBAN	VIVANCO

CLEOTILDE TRINIDAD	VARGAS	GUSTAVO BOLIVAR	VIDAL	CHRISTIAN ROBERTH	VIVANCO
HIGINIO FAUSTO	VARGAS	PANFILO AMABLE	VIDAL	JORGE AUGUSTO	VIVANCO
LUZ MARINA	VARGAS	MONICA BEATRIZ	VILLA	DAVID EFREN	VIVANCO
FRANCO ALCIVAR	VARGAS	SEGUNDO ROGELIO	VILLAFUERTE	GABRIELA ALEJANDRA	VIVANCO
HOLGER EDUARDO	VARGAS	DAVID	VILLAFUERTE	DAYANA CRISTINA	VIVANCO
YENNY ELIZABETH	VARGAS JAYA	LUIS BENIGNO	VILLAFUERTE	NORMA BEATRIZ	VIVANCO
ANGEL ROGELIO	VASQUEZ	FRANCO VICENTE	VILLALTA	KATTY ELIZABETH	VIVANCO
MANUEL DE JESUS	VASQUEZ	EDGAR MAURICIO	VILLANO	WALTER AMADEO	VIVANCO
MELANIA PATRICIA	VASQUEZ	EDGAR EDUARDO	VILLANO	DEYSI MATILDE	VIVANCO
HERALDO DE JESUS	VASQUEZ	MELVA MARIA	VILLANO	LUZ MERCEDES	VIVANCO
MARY ELIZABETH	VASQUEZ	MIRIAM CELENIA	VILLANO	DARIO JOSE	VIVANCO
MARIANA DE JESUS	VASQUEZ	MOISES FRANCISCO	VILLANO	DIANA JUDITH	VIVANCO
VICTOR ANTONIO	VASQUEZ	JHINSON PATRICIO	VILLANO	FAVIAN EDUARDO	VIVANCO
VICTOR DAVID	VASQUEZ	PABLO ROMAN	VILLAVICENCIO	JHONATAN ALEXANDER	VIVANCO
LICIA YANED	VASQUEZ	AURA ESTELA	VILLAVICENCIO	LUIS ALFREDO	VIVANCO
MODESTO ALCIVAR	VASQUEZ	MARIA TERESA DE JESUS	VILLOTA	RAMIRO FERNANDO	VIVANCO
ANGEL BENIGNO	VEGA	MARCO ANTONIO	VINANZACA	STALIN HUMBETO	VIVANCO
FRANCO DE JESUS	VEGA	JUAN CARLOS	VINUEZA	MARIA ESPERANZA	VIVANCO
SEGUNDO DANIEL	VEGA	GLORIA BELGICA	VINUEZA	ALVARO ANIBAL	VIVANCO
ADRIANO	VEGA	RAFAEL ENRIQUE	VINUEZA	EDDY ROBERTO	VIVANCO
ROSA ELVIRA	VEGA	ALCIRA DE JESUS	VIVANCO	ESDUARDO MANUEL	VIVANCO
FARA BEATRIZ	VIVANCO	NATALIO DE JESUS	VIVANCO	VICTOR ALFREDO	YAGUANA
JIMMY GABRIEL	VIVANCO	MAXIMO HERNAN	VIVANCO	JOSE OSWALDO	YAGUANA
JORGE ARTURO	VIVANCO	CARLOS EDUARDO	VIVANCO	BOLIVAR ATAHUALPA	YAGUANA
GLADYS DEL ROCIO	VIVANCO	DIEGO PATRICIO	VIVANCO	JOSE MATIAS	YAGUANA
GORKY TARQUINO	VIVANCO	JUAN DARIO	VIVANCO	JULIO TOMAS	YAGUANA
GUSTAVO ALONSO	VIVANCO	EZEQUIEL FERNANDO	VIVANCO	LUZ MARIA	YAGUANA
NERIO VICENTE	VIVANCO	HUGO VINICIO	VIVANCO	JUAN VICENTE	YAGUANA
PATRICIA DEL CAUTIVO	VIVANCO	INES JAQUELINE	VIVANCO	LORGIA AMADA	YAGUANA
TWESMAN STALIN	VIVANCO	JORGE BOLIVAR	VIVANCO	MAYRA JOHANNA	YAGUANA
AURA CECILIA	VIVANCO	LEIDI DEL CARMEN	VIVANCO	JOSE REMIGIO	YAGUANA
EDWIN IVAN	VIVANCO	NERIO VICENTE	VIVANCO	ANIVAL ELIODORO	YAGUANA
GUIDO JOSE	VIVANCO	AMADA MELANIA	VIVANCO	ALFREDO JOSE	YAGUANA
ELIANA ABIGAIL	VIVANCO	ELIA MARIA	VIZHNAY	ANGEL AFRANIO	YAGUANA
EMELY DAYANA	VIVANCO	ROSA ELENA	VIZHNAY	RODRIGO DEMETRIO	YAGUANA
ANGEL ROGELIO	VIVANCO	ROSA ELENA	VIZHNAY	TANYA CONSUELO	YAGUANA
NANCY ESPERANZA	VIVANCO	SANTOS VENTURA	YAGUACHI	MARIO HERNAN	YAGUANA
ASTRID YANINA	VIVANCO	JAIME RAFAEL	YAGUACHI	RAMIRO ABELARDO	YAGUANA
ABSALON	VIVANCO	GLORIA ISABEL	YAGUACHI	LUIS ANTONIO	YAGUANA
NANCY BIOLETA	VIVANCO	JOSE FIDEL	YAGUACHI	JIMMY ALFONSO	YAGUANA

MERCY PIEDAD	VIVANCO	ROSA ELVIRA	YAGUACHI	JOSE BENITO	YAGUANA
OLGA MARIA	VIVANCO	VICTOR ANTONIO	YAGUACHI	JULIO VICENTE	YAGUANA
DEYSI CARMEN	VIVANCO	ANASTACIO GONZALO	YAGUACHI	MARI YANETH	YAGUANA
ROBERTO	VIVANCO	BERNARDO	YAGUACHI	JOSE RICARDO	YAGUANA
GLORIA EDITA	VIVANCO	ALEJANDRO	YAGUACHI	WILMER MODESTO	YAGUANA
FRANCISCO DAVID	VIVANCO	FIDEL EGBERTO	YAGUACHI	WILSON EDUARDO	YAGUANA
HERMEL VERANIO	VIVANCO	TEODORA EFIGENIA	YAGUACHI	FRANCISCA DEL CARMEN	YAGUANA
LIVANIA TERESA	VIVANCO	ANGEL BENIGNO	YAGUANA	LUIS AGUSTIN	YAGUANA
BLANCA ESPERANZA	VIVANCO	ASUNCION	YAGUANA	JOSE MIGUEL	YAGUANA
NERIO VICENTE	VIVANCO	GABRIEL SALOMON	YAGUANA	JOSE SALVADOR	YAGUANA
ITSMENIA OFELIA	VIVANCO	JOSE AGAPITO	YAGUANA	LUIS GONZALO	YAGUANA
CARLOS FABIAN	VIVANCO	LIDIA DE JESUS	YAGUANA	MANUEL DE JESUS	YAGUANA
CARLOS FABIAN	VIVANCO	LUIS ALFREDO	YAGUANA	ROSA MARIA	YAGUANA
MARIA ELVA	VIVANCO	TARCILA DE JESUS	YAGUANA	VICTOR VIDAL	YAGUANA
VICTOR HUGO	YAGUANA	FANNY CECIBEL	ZHINGRE		
JOSE ROGELIO	YAGUANA	JHON FRANK	ZHINGRE		
YOLANDA	YAGUANA	VINICIO FRANCISCO	ZHINGRE		
BOLIVAR MANUEL	YAGUANA	JOSE LUIS	ZHINGRE		
JORGE VINICIO	YAGUANA	PEDRO RICARDO	ZHINGRE		
ROSA GUADALUPE	YAGUANA	PEDRO CORCINO	ZHINGRE		
ESPERANZA PIEDAD	YAGUANA	AURELIO	ZHINGRE		
CELSO FIDEL	YAGUANA	EMPERATRIZ LUCIA	ZHINGRE		
GLADYS OTILIA	YAGUANA	ANTONIO EVARISTO	ZHINGRE		
ROSA ELVIRA	YAGUANA	KLEVER HOMERO	ZHINGRE		
CARMEN VICTORIA	YAGUANA	MARCOS AGAPITO	ZHINGRE		
DORA TARCILA	YAGUANA	RODY FERNANDO	ZHINGRE		
LIDIA PASTORISA	YAGUANA	VICTOR HUGO	ZHINGRE		
AZAEL EFRAIN	YAGUANA	GERMAN RODRIGO	ZUMBA		
CECILIA ELIZABETH	YAGUANA	MARJORIE PATRICIA	ZUMBA		
DIEGO JOSE	YAGUANA	MARCO ANTONIO	ZUNIGA		
ENITH ITSMENIA	YAGUANA	CARLOS MANUEL	ZUNIGA		
FRANCISCA GUILLERMINA	YAGUANA	ERNESTO BENJAMIN	ZUNIGA		
HONORATO ASUNCION	YAGUANA	JORGE EDUARDO	ZUNIGA		
LUZ AMERICA	YAGUANA	MARIA AUGUSTA	ZUNIGA		
MARIANA GUILLERMINA	YAGUANA	ULDA ERNESTINA	ZUNIGA		
NORMA DEL ROCIO	YAGUANA	ZOILA ROSARIO	ZUNIGA		
ANGEL SERAFIN	YUNGA	YHULIANA GABRIELA	ZUNIGA		
MANUEL TOMAS	YUNGA	JIMMY MICHEL	ZUÑIGA		
DANNY FABRICIO	YUNGA	CARLA TATIANA	ZUÑIGA		
MARIA LUISA	ZHIGUE	JORGE EDUARDO	ZUÑIGA		
DIEGO MANUEL	ZHINGRE	VANESSA ALEJANDRA	ZUÑIGA		
JOSE ALBERTO	ZHINGRE				
EUDES ROLANDO	ZHINGRE				

JULIO DARIO	ZHINGRE
JUAN JOSE	ZHINGRE
MARIA BEATRIA	ZHINGRE
JULIO HONORATO	ZHINGRE