Universidad Nacional de Loja

En los tesoros de la sabiduría, está la glorificación de la vida.

ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA

TÍTULO:

"INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2004 - 2008." PERSPECTIVA DE LOS EMPLEADORES

Tesis Previa a optar el Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención: Informática Educativa.

AUTORA:

Ruth Maritza Mendoza Torres

DIRECTOR:

Ing. Juan Manuel Galindo.

LOJA-ECUADOR

2013

CERTIFICACIÓN

Ing. Juan Manuel Galindo

DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÒN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÒN DE LA CARRERA DE INFORMATICA EDUCATIVA Y DIRECTOR DE TESIS.

CERTIFICA:

Que la presente Tesis Titulada **"INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2004 - 2008." PERSPECTIVA DE LOS EMPLEADORES** desarrollada por la Srta. Ruth Maritza Mendoza Torres, previo a optar el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Informática Educativa, ha sido realizada bajo mi dirección, por lo que luego de haber revisado autorizo su presentación ante el respectivo Tribunal de Grado.

Loja, Mayo del 2012

Ing. Juan Manuel Galindo

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Ruth Maritza Mendoza Torres, declaro ser autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autor: Ruth Maritza Mendoza Torres

Firma: _____

Cédula: 1104549314

Fecha: 27 de mayo de 2013

DEDICATORÍA

A ti DIOS que me diste la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa.

Con mucho cariño principalmente a mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá por darme una carrera para mi futuro y por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, por todo esto les agradezco de todo corazón el que estén conmigo a mi lado.
Los quiero con todo mi corazón y este trabajo que me llevó un año hacerlo es para ustedes, está lo que ustedes me brindaron, solamente les estoy devolviendo lo que ustedes me dieron en un principio.

Ruth Mendoza

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia de mi profundo agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, en su Área de la Educación, El Arte y la Comunicación, Carrera de Informática Educativa por la formación intelectual, académica y social que me supieron impartir durante los años de formación académica.

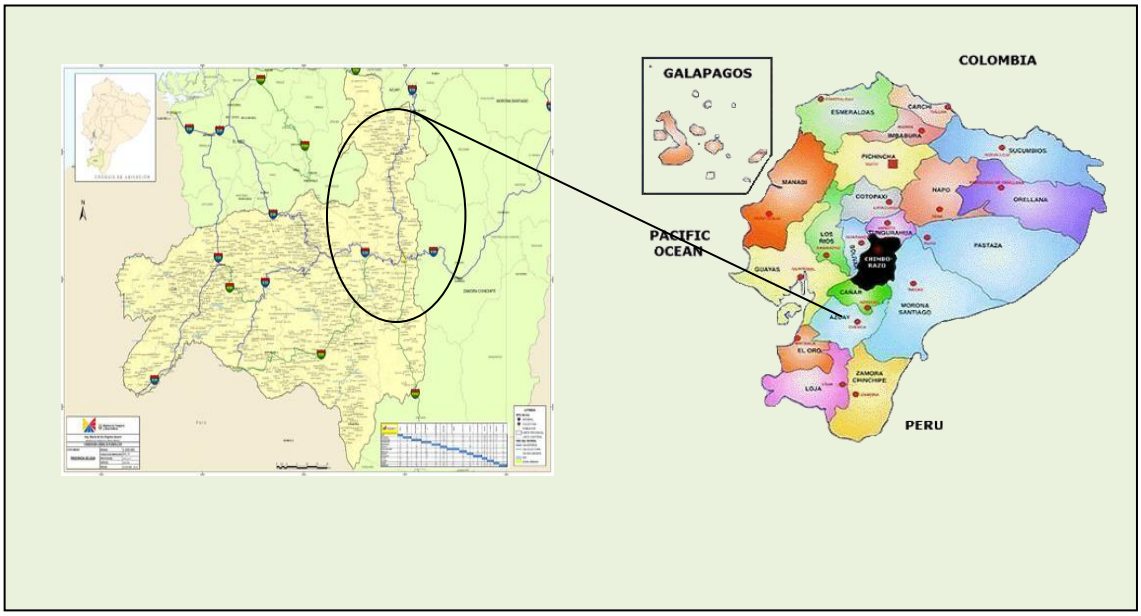
Agradecimiento especial al Ing. Juan Manuel Galindo por el esfuerzo desplegado y su valiosa dirección en el desarrollo de este trabajo, permitiéndonos así culminar la investigación y alcanzar la meta propuesta.

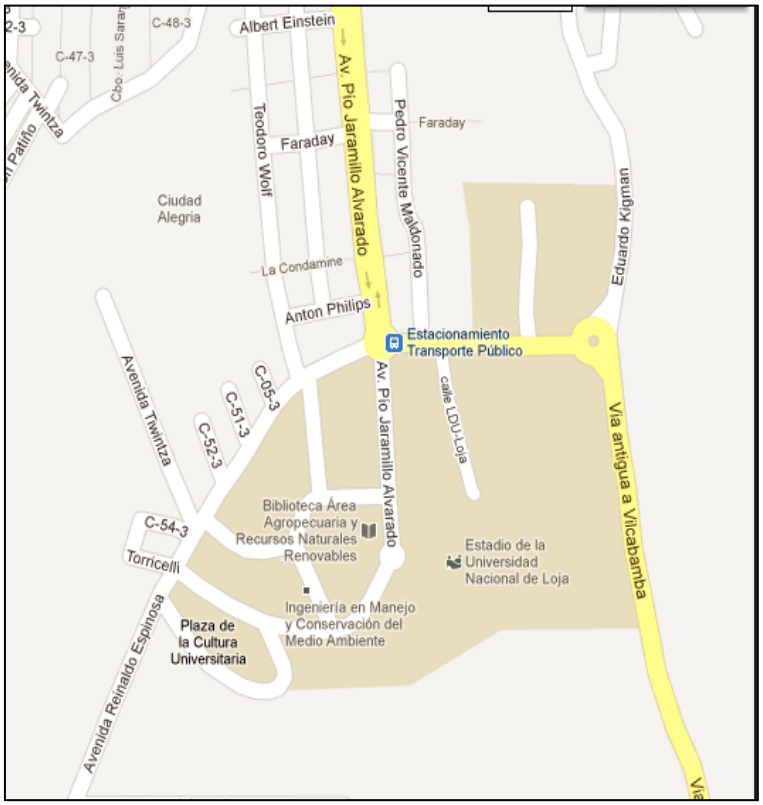
La Autora

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación											
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR / NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DEGRADACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO		
TESIS	**Ruth Maritza Mendoza Torres /** "INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2004 - 2008." PERSPECTIVA DE LOS EMPLEADORES	UNL	2013	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	San Sebastián	La Argelia	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Informática Educativa

MAPA GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN





ESQUEMA DE TESIS

Carátula

Certificación

Autoría

Agradecimiento

Dedicatoria

a. Título

b. Resumen en castellano y traducido al inglés

c. Introducción

d. Revisión de literatura

e. Materiales y métodos

f. Resultados

g. Discusión

h. Conclusiones

i. Recomendaciones

j. Bibliografía

k. Anexos

a. TÍTULO

“INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2004 - 2008.” PERSPECTIVA DE LOS EMPLEADORES

b. RESUMEN

El presente estudio denominado: “INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2004 - 2008.” PERSPECTIVA DE LOS EMPLEADORES, es parte del proyecto institucional denominado “Inserción y Desempeño Laboral de los graduados de la Universidad Nacional de Loja, en el periodo 2004-2008 como criterio de calidad de la formación profesional”, que ejecuta la UNL en convenio con el CONESUP. Es un estudio que complementa la visión de los titulados sobre la información y el trabajo.

Para la ejecución del proyecto se acudió a la metodología prevista en el proyecto institucional en referencia. Se aplicó una encuesta a 30 empleadores, el cual incluyó preguntas relacionadas con la inserción y desempeño laboral y factores educativos, los resultados permiten establecer, entre los datos más relevantes:

Para la contratación, el medio más utilizado por las instituciones educativas, son los contactos que hacen los graduados por iniciativa propia, pero también se contrata a profesionales que realizaron pasantías en las instituciones o a través de contactos personales (familiar, amigos). Los requisitos exigidos por los empleadores son: título profesional afín, experiencia laboral, pasar un examen de selección y pasar una entrevista formal. Más de la mitad 80% de los empleadores opinan que los titulados de la carrera de Informática Educativa de la UNL, cumplen los requisitos establecidos por las instituciones en un nivel alto y un 20% consideran que el cumplimiento es de un nivel medio. Según los empleadores, además de los requisitos exigidos, los aspectos que más influyen en la contratación de docentes en Informática son los siguientes: capacidad para asumir responsabilidades, habilidad para la comunicación oral y escrita, experiencia laboral, honorabilidad y buena aceptación al mercado laboral, coincidencia de la carrera con la necesidad de la empresa o institución y los antecedentes académicos, dando como referencia que los requisitos menos señalados para la contratación son: La edad, sexo, estado civil.

Por último, según los empleadores, los titulados en estudio, deberían mejorar su formación en didáctica, informática y planificación curricular. Se evidencia un importante interés de las instituciones para mejorar el desarrollo profesional de los docentes en informática educativa

SUMMARY

The present study entitled: "INSERT AND JOB PERFORMANCE OF GRADUATE EDUCATION RACE AREA COMPUTER EDUCATION AND COMMUNICATION ART OF NATIONAL UNIVERSITY Loja, PERIOD 2004-2008." PERSPECTIVE OF EMPLOYERS, is part of institutional project called "Inserting and Job Performance of graduates of the National University of Loja, in the period 2004-2008 as a criterion of quality of vocational training," which runs in partnership with UNL CONESUP. It is a study that complements the vision of graduates on the information and work.

For the execution of the project went to the methodology provided in the institutional project reference. A survey of 30 employers, which included questions related to the insertion and job performance and educational factors, the results allow us to establish, among the most relevant:

For recruitment, the most widely used by educational institutions, are the contacts that make graduates on its own, but also hires professionals who have received training at institutions or through personal contacts (family, friends). The requirements for employers are: related professional degree, work experience, pass a selection examination and pass a formal interview. More than half 80% of employers say that graduates of the career of Computer Education at UNL meet the requirements established by the institutions at a high level and 20% believe that compliance is a medium level. According to employers, in addition to the requirements, the aspects that influence the recruitment of teachers in Computer Science are: ability to take responsibility, communication skills both oral and written, experience, reputation and good acceptance in the labor market, coincidence of the race with the need of the company or institution and academic background, giving reference to the requirements less marked for hiring are: age, sex, marital status.

Finally, according to employers, graduates study should improve their educational training, information technology and curriculum planning. We found a major interest of institutions to enhance the professional development of teachers in educational computing

c. INTRODUCCIÓN

Este trabajo investigativo se propone analizar la trayectoria laboral de los graduados universitarios de nuestro país, centrándonos en lo que se conceptualizan como “carreras modernas de alto estatus”: Administración y Economía, Comercio Exterior e Informática Educativa. Definidas así de acuerdo a la aparición de la oferta académica, es decir a la reciente incorporación y difusión en el sistema universitario y por estar vinculadas en los cambios estructurales que se produjeron durante la década del noventa y al avance tecnológico, la referencia del alto estatus tiene relación a una percepción colectiva de prestigio de cada uno de los títulos.

En la actualidad, las instituciones de Educación Superior tienen la necesidad de investigar sobre el grado de inserción laboral de sus titulados y la eficacia de sus planes de estudio, como requisito indispensable para mejorar la calidad de la educación, de acuerdo a las necesidades del desarrollo y del mundo laboral; es así como la Universidad Nacional de Loja, con el compromiso de ofrecer una educación superior de calidad que contribuya al desarrollo del país y de la región sur, en particular, ejecuta desde el año 2004 el proyecto institucional denominado “Inserción y desempeño laboral de los graduados de la Universidad Nacional de Loja, periodo 2004-2008, como criterio de calidad de la formación profesional”, el mismo que cuenta con el financiamiento del Consejo Nacional de Educación Superior

CONESUP, puesto que este permite garantizar la culminación legal de los estudios realizados por el graduado

Uno de los componentes de este proyecto institucional de la (UNL) es el sub-proyecto de investigación “Inserción y desempeño laboral de los graduados de la carrera de Informática Educativa de la Universidad Nacional de Loja, periodo 2004-2008. Perspectiva de los Empleadores”, el cual es complementario el estudio “Inserción y desempeño laboral de los graduados de la carrera de Informática Educativa de la Universidad Nacional de Loja, periodo 2004-2008. Perspectiva de los titulados”.

La presente tesis tiene como objetivo general, aportar información sobre la inserción y desempeño laboral de los titulados de la carrera de Informática Educativa y como objetivo específicos; identificar los mecanismos de inserción laboral de los graduados de la carrera de Informática Educativa, así como los requisitos formales y características deseables para su contratación; establecer la percepción de los empleadores sobre el cumplimiento de los requisitos formales por parte de los graduados; identificar las percepciones de los empleadores sobre el desempeño laboral de los graduados, documentar la demanda real y potencial de los graduados con base en información proporcionada por los empleadores, determinar las percepciones de los empleadores en relación al grado de correspondencia que existe entre la formación de los graduados (perfil profesional) y los requerimientos laborales, así como las principales fortalezas, debilidades y vacíos de la formación, identificar los

requerimientos de formación y/o actualización de los graduados, desde el punto de vista de los empleadores.

El informe se presenta en dos partes, La primera parte corresponde al marco conceptual y referencial. Este contiene información acerca de los estudios de los graduados, enfoque, objetivos e importancia de estos estudios desde la perspectiva de los empleadores, la inserción laboral como criterio de calidad de la formación profesional, los factores y variables que inciden en la inserción laboral. Además, incluye el modelo teórico de estudio, la carrera dentro del contexto institucional y social, las principales características de la zona de influencia de la Universidad Nacional de Loja, las características de la institución y su sistema académico, y finalmente las características de la carrera de Informática Educativa en el periodo en referencia.

La segunda parte contiene los resultados de la investigación de campo en la cual se utilizara cuadros estadísticos los mismos que permitirán visualizar la información específica de la investigación realizada, también comprende las conclusiones pertinentes estructuradas a base de los resultados obtenidos en los cuadros estadísticos, para así elaborar las recomendaciones que permitan contribuir a la solución del problema social

d. REVISIÓN DE LITERATURA

ESTADO DEL CONOCIMIENTO

Los Estudios de los Graduados Desde la Perspectiva de los Empleadores: Enfoque, Objetivos e Importancia

Estudio de Graduados

Los conocimientos adquiridos por los estudiantes graduados proporcionan importante información para evaluar a las instituciones de Educación Superior (IES) con el único fin de rendir cuentas a la sociedad de las funciones que ellas cumplen y mejorar la calidad de educación que se brinda y por ende el perfil de los graduados

Los estudios de los graduados son realizados por las IES, organizaciones encargadas de realizar estas investigaciones para mejorar la calidad de educación, así como también para conocer sobre los graduados: el perfil de los graduados, los estudios realizados durante la permanencia en la universidad y los posteriores a ella, la trayectoria laboral, su desempeño e inserción laboral, los conocimientos que los titulados requieren en su trabajo actual y su relación con la formación profesional recibida, su interés por seguir formándose, entre otros aspectos. Estos estudios se aplican a los graduados que tienen por lo

menos tres o cuatro años de haberse titulado, porque este es un tiempo en el que se adquieren experiencias en el mercado laboral.[1]

Con la finalidad de tener una apreciación completa sobre los resultados de la educación que brinda el IES es necesario que estos estudios se realicen tomando en cuenta no solo desde la perspectiva de los titulados sino también la de los empleadores.

Los estudios desde la perspectiva de los empleadores permiten conocer qué aspectos de la formación profesional que se brinda a los estudiantes universitarios requieren mayor atención para su mayor mejoramiento. Esto son complementarios a los que se realizan tomando en cuenta las opiniones de los propios graduados.

En la actualidad se reconoce que la opinión de los empleadores ofrece una visión más contrastada y completa de la realidad sobre el mundo del trabajo y su relación con la educación superior.

Enfoques

Para realizar un estudio de graduados se puede utilizar varios enfoques de acuerdo a lo que se pretende investigar a través de la encuesta.

Para Gallert (1997), existen dos enfoques al realizar un estudio de graduados: el primero a través del cual se encuestan a los estudiantes

[1]Inserción y desempeño laboral de los graduados de la carrera de medicina humana de la Universidad Nacional de Loja en el periodo (2003-2004).

cuando aún se encuentran en las IES y los vuelven a entrevistar cuando ya se han insertado en el mercado laboral; los segundos encuestan a los titulados luego de un tiempo prudencial en el cual se han insertado al mercado laboral y se puede analizar su trayectoria laboral.

En Estados Unidos, Cabrera y otros (2003) reconocen que hay tres enfoques con los cuales se han realizado los estudios de graduados desde los años 80 hasta el 2003. El primer enfoque se fundamenta en que la calidad y la efectividad de las IES se pueden evaluar a través de los logros que sus graduados obtienen luego de su titulación, otro punto de estudio es a través de la participación del estudiante en la facultad de estudio y el desarrollo de habilidades (competencias); y finalmente, se reconoce un enfoque en el cual se mide la satisfacción del estudiante con la institución a través de las donaciones y contribuciones del egresado a la universidad.

Pino (2003) señala con aciertos que los enfoques también pueden ser diferenciados según los sujetos de la investigación, puesto que el problema de la relación educación-empleo puede ser analizado desde distintas perspectivas de los profesores, titulados y sus empleadores, las cuales son complementarias al momento de tener una visión global sobre la inserción y desempeño laboral de los graduados universitarios.

Objetivos

El principal objetivo de los estudios de graduados es aportar información relevante que permita mejorar el currículo de acuerdo a las necesidades que los titulados presentan en su medio laboral, principalmente, cambiar el plan de estudios para mejorar la calidad de la educación. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que hay límites en el aporte de estos estudios, ya que la educación superior no puede superar todos los factores socio-económicos que inciden en el mercado laboral.

A decir de Green y otros (2003), los estudios de graduados tienen como objetivo conocer el impacto nacional y regional de una determinada IES a través de sus titulados y mejorar la calidad de la formación profesional.

Cuando se considera el punto de vista de los empleadores, el objetivo general es conocer su opinión sobre la formación de los graduados universitarios y evaluar la pertinencia y calidad del proceso formativo, con fines de mejoramiento institucional, Los objetivos específicos varían de acuerdo a las necesidades institucionales, pero los principales son:

Conocer la opinión de los empleadores sobre los factores que inciden en el reclutamiento de profesionales, el desempeño de los graduados en el cumplimiento de sus funciones y los conocimientos, habilidades y actitudes de los titulados; la relación entre el proceso formativo y las

exigencias y demandas en el mercado de trabajo profesional; así como los aspectos en los que deben mejorar; y las oportunidades de trabajo de los profesionales (Cox, 2005; Valencia y otros, 2004; Allen y otros, 2003; Arbe, 2005).

En todo caso, existe acuerdo entre las IES en cuanto a que la información que se obtiene en los estudios de empleadores posibilita conocer el posicionamiento de los egresados de la institución en el mercado laboral, conocer los factores decisivos de contratación y evaluación del desempeño de las empresas e instituciones, incorporar mejorar en los planes de estudio y por tanto, mejorar la formación de los futuros profesionales.

Importancia

Siendo los empleadores quienes reciben a los graduados universitarios, sus opiniones respectos a la idoneidad de la formación profesional, habilidades y actitudes de los titulados, resultan relevantes para las IES que se esfuerzan para mejorar la calidad de la formación que imparten (López y Montañés, 2003).

Para Arbe y otros (2005) los estudios de empleadores contribuyen a conocer mejor las oportunidades de empleo de los graduados universitarios y lo que demandan de ellos las instituciones empleadoras, lo cual posibilitara, a la vez arbitrar una mejor relación entre los planes de estudio, el profesorado, los estudiantes y los futuros empleadores.

En fin, lo cierto es que la universidad necesita conocer las tendencias del mundo laboral, por lo que se hace necesario recoger la opinión de los empleadores, respecto a la idoneidad, actitudes, conocimientos y a habilidades que tienen y deberían tener los egresados universitarios. Esta información facilitara a la universidad el rediseño de la carrera, la oferta de educación continua y de formación de posgrado.

Por lo general, las universidades plantean que se bien su responsabilidad se circunscribe a los aspectos educativos, es una preocupación central lograr que la formación de los egresados les proporcionen los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos para que tengan una inserción rápida y adecuada y un buen desempeño en el mercado laboral (Valencia y otros 2004).

Para alcanzar estos propósitos, las IES enfrentan el reto de mantenerse atentas a los cambios sociales, de la producción y el empleo. En esta línea, en los años recientes, algunos países, principalmente europeos, han experimentado la necesidad de introducir cambios en sus sistemas educativos, ya que han detectado que el mercado laboral no solo exige de los graduados conocimientos y destrezas a nivel profesional, sino también la capacidad de adaptarse a nuevos ámbitos de desarrollo profesional no necesariamente relacionados con su campo específicos de estudio. De esta forma surge la figura de un nuevo tipo de trabajador: el profesional flexible (ANECA, 2008).

Consecuentemente, es necesario que las IES lleve a cabo los estudios de empleadores con la finalidad de apoyar el proceso de rendición de cuentas a la sociedad sobre la formación de los egresados, fortalecer la relación de las universidades con las instituciones y empresas de manera de enriquecerse con sus sugerencias para el mejoramiento de los programas y servicios, y fortalecer los esfuerzos de empleabilidad.

La Inserción Y Desempeño Laboral Como Criterio De La Calidad De La Formación Profesional

La transición de la universidad al trabajo implica diferentes procesos como: planificación, búsqueda de trabajo, elección de ocupaciones y el acceso al trabajo mismo. Para algunos universitarios esta transición comienza antes de terminar sus estudios, ya sea organizando estudios y trabajos o realizando prácticas en empresas. Comienzan así los itinerarios laborales y el proceso de socialización laboral al adquirir normas, valores y habilidades relevantes para el desempeño de una profesión, también, se suelen desarrollar redes sociales muy importantes para la consecución de la inserción laboral plena.

Algunos autores realizan una importante diferenciación entre inserción profesional e inserción laboral; la primera corresponde a una transición rápida, hace referencia al conjunto de procesos por lo que el individuo inicia el ejercicio de una actividad profesional estable, en la cual adquiere experiencia y los conocimientos necesarios para hacer una trayectoria

laboral; no así la inserción laboral con la cual se refiere a trayectorias precarias, con cambios continuos de oficio, falta de perspectivas y continuas rotaciones que impiden la acumulación de una experiencia especializada que facilite la inserción laboral plena. Define a la inserción laboral plena como el acceso al empleo y el desarrollo de una trayectoria laboral, que es la situación en la cual se adquiere un trabajo a tiempo total, estable y en concordancia con la formación adquirida (Ventura, 2005).

La inserción laboral plena es la meta que todos titulados pretenden alcanzar, en el menor tiempo posible; y en ella contribuye una formación profesional de elevada calidad, en consecuencia, la inserción y desempeño laboral se consideran como un indicador de los resultados del sistema educativo y se ha vuelto una prioridad al momento de evaluar la calidad de la educación superior (Teichler, 2003).

El aumento continuo de jóvenes que luego de recibir una formación profesional, no logran ejercer su carrera en puestos acordes a sus estudios es cada vez mayor, ellos se debe a que, actualmente son muchos los profesionales y escasas las plazas de trabajo; mientras que en tiempos pasados eran mayores las necesidades de gente con estudios superiores y pocas las personas que los poseían para conocer sobre la inserción laboral de los egresados universitarios se realizan estudios que permitan visualizar las necesidades reales de los titulados ya en su campo laboral, así como los vacíos y puntos débiles de la formación, los

cuales deben constituirse en referencia para realizar cambios en los planes curriculares de las IES.

En los países Europeos, se realizan de manera periódica estudios de graduados, debido a que las IES reciben financiamiento gubernamental (Teichler, 2003). En Estados Unidos se realizan cada vez con más frecuencia estos estudios, lo cual se debe a demandas internas y externas para que se realicen evaluaciones de la educación superior e investigaciones centradas en el mercado, esto ocurre sobretodo en preferencia a las universidades públicas, en las que las opiniones de los legisladores y contribuyen tienen fuerzas para asegurar que la educación superior aporte beneficios socioeconómicos a sus estados y comunidades (Cabrera y otros, 2003). En países latinoamericanos como Chile (Miranda, 2007), se han iniciado procesos de regulación orientados a establecer mecanismos que permitan asegurar la calidad de la educación superior, según parámetros internacionales, tanto del consejo supremo de educación, como del sistema de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior, en los cuales se debe entregar suficiente información que satisfaga necesidades y demandas de los estudiantes en términos de perfil y desempeños deseados. Ello se logra mediante el desarrollo de la cultura de la evaluación institucional, en la que juega un papel determinante los estudios de graduados.

Finalmente en el Consejo Nacional de la Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del país, CONEA, establece que las IES Ecuatoriana,

debe rendir cuentas de su accionar y de la actualidad de sus servicios, entre otros aspectos, por medio de estudios que permitan determinar la inserción y desempeño laboral de sus titulados (CONEA, 2003).

Factores Y Variables Que Inciden En La Inserción Y Desempeño Laboral De Los Graduados

Al momento de insertarse al mercado laboral, son varios los factores que inciden en este proceso: entre los más destacados se menciona el contexto económico y social de un país, el cual determina la oferta y demanda de profesionales; en segundo lugar, el titulo obtenido, puesto que existen unas profesiones con mayores posibilidades de acceso al mercado laboral, como justifican los diferentes estudios realizados; y finalmente, las características personales (iniciativa, dinamismo, capacidad de trabajo en grupo, capacidad de relación y responsabilidad, etc.) que desempeña también un papel importante en este complejo proceso (ANECA, 2008, Sáez, 2006).

Para Rahona (2004), son cuatro los factores relevantes que inciden para que un sujeto encuentre su primer empleo. En primer lugar, las características personales como el género, la nacionalidad y el nivel educativo alcanzado por el individuo. En cuanto al género las mujeres se enfrentan con mayores dificultades a las hora de encontrar un empleo, bien porque los empresarios son más reacios a contratarlas o bien porque en algunos casos su búsqueda de empleo puede ser menos intensas,

debido a su mayor vinculación con el ámbito doméstico. En relación con la influencia de la nacionalidad, diversos estudios ponen de manifiesto las dificultades laborales a las que se enfrentan el colectivo de inmigrantes.

En segundo lugar se encuentran las variables familiares, aquellas como el nivel de estudio, la situación laboral y la ocupación de los padres. Es decir que a mayores niveles educativos de los padres mayores oportunidades tendrán los hijos para insertarse en un empleo significativo; el número de hermanos en el hogar ésta dada por una carga económica en edad escolar incide en que los individuos acepten cualquier trabajo aunque no sea significativo. Los individuos que pertenecen a estratos sociales menos favorecidos pueden tener un menor acceso a contactos e información, lo que dificulta la incorporación al mercado de trabajo.

Como tercer factor se encuentra la búsqueda de empleo activa, la cual puede facilitar la obtención del primer puesto de trabajo significativo y finalmente, los Factores de entorno, estos son: año en el que el individuo sale del sistema educativo y comunidad en que el individuo reside, con las condiciones sociales, económicas y políticas inherentes a ellos.

Almarcha y otros (2005) mencionan que la inserción laboral de las personas depende también de la existencia de redes sociales que facilitan su entrada en el mercado laboral. Así, el reclutamiento de la mano de obra está ligado tanto a intermediaciones de las redes sociales del entorno como a redes internas (en la empresa).

En relación a los estudios de empleadores, las variables se determinan en función de los objetivos de la investigación, las variables más investigadas suelen ser: el proceso de selección y reclutamiento para establecer los factores que más influyen en ellos (sexo, edad, estado civil, título, formación de posgrado, entre otros aspectos; el desempeño profesional de los egresados de la universidad, en términos de conocimientos, habilidades y actitudes desplegadas en el ejercicio de sus labores; los temas importantes en los que se deben reforzar la formación, así como las necesidades actuales y futuras de los perfiles de formación profesional en el campo del conocimiento respectivo; y posibilidades de contratación de profesionales(Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2005; Universidad Autónoma Metropolitana, 2006). ; así como también, la opinión de los empleadores sobre los temas importantes en los que se deben reforzar la formación

En algunos casos, la satisfacción de los empleadores con el desempeño laboral de los graduados, influyen distintos aspectos como: buena presentación disposición para aprender constantemente, identificación con la institución, capacidad para asumir responsabilidades, conocimientos generales de la disciplina, puntualidad, razonamiento lógico y analítico; habilidades para trabajar en equipo, procesar y utilizar información, aplicar el conocimiento, la comunicación oral y escrita (Valencia y otros, 2004).

Las Experiencias Sobre Estudios De Graduados

Los estudios de los graduados no son nuevos, se iniciaron en Europa en los años, 80 y 90 debido al acelerado avance de la tecnología y por el aumento del número de matrículas en la educación superior, que permita una igualdad social en cuanto al acceso a la educación, pero no se encontraba acorde con las necesidades del mercado.

Uno de los estudios más importante es el proyecto CHEERS, dirigido a titulados del año 1998, se lo realizó en 12 países (Alemania, Australia, Finlandia, Italia, Noruega, Países Bajos, República Checa, Reino Unido y España) a 9.765 estudiantes, tomando en cuenta la licenciatura o título equivalente, tres o cuatro años después de titulase. Este estudio se lo realizó con el fin de emitir una valoración a aspectos metodológicos y organizativos de la enseñanza, a los contenidos de los planes de estudios y otros aspectos relacionados con las actividades y experiencias de aprendizaje en la etapa formativa (Ventura, 2005).

Vidal (2003), menciona otras experiencias en España, que se presentaron a finales del 2002, y apuntaban a investigar la situación laboral de los graduados mediante los siguientes recursos: 1) las encuestas a graduados, se hizo una propuesta de un modelo de encuestas basado en el consenso entre instituciones de educación superior, y como estos estudios podrían ser coordinados en instituciones, administraciones públicas y sociedad en general; 2) opinión de los empleadores; 3)

información disponible de los centros de promoción de las universidades. El objetivo fue apoyar a los graduados para que encuentren un empleo. Se detectó que distintas unidades disponen de una información sobre la relación existente entre la formación que ofrecen las universidades a sus graduados y las necesidades que tienen en su trabajo.

Otro importante estudio ejecutado en Europa es el denominado “El Profesional Flexible en la Sociedad del conocimiento: Nuevas exigencias en la educación Superior en Europa”, más conocido como REFLEX, el cual se llevó a cabo en los años 2005-2006. El objetivo de este proyecto era analizar el historial laboral y formativo de los titulados universitarios con posterioridad a la finalización de sus estudios, dirigida a egresados que hubieran concluido sus estudios en el año 1999/2000. Se pretendía encuestar a 5.474 titulados y se aplicó encuestas a 14 países (Italia, España, Francia, Australia, Alemania, Países Bajos, Reino Unido, Finlandia, Noruega, República Checa, Suiza, Bélgica, Estonia). En este estudio se señalan que la inserción laboral se la debe analizar como el producto de la interacción de todo el conjunto de factores ambientales e individuales, ya que el título universitario, por sí mismo no significa el acceso al empleo.

Según la CONEA (2008). Entre los resultados más importantes de este estudio, referido a España, puede señalarse: la población investigada tiene de 24 años en adelante, para el 22% las vías de acceso al primer empleo son los contactos personales, para el 1% montar un negocio

propio parece ser la última opción para los graduados recién titulados, el tiempo promedio en encontrar empleo es de 3.9 meses en el ciclo corto y de 6.2 meses los de ciclo medio, el 24% de los graduados han trabajado para un único empleador desde la graduación,

Revista Latinoamericana (vol.XXIX,NUM.2,1999). Los técnicos para conseguir empleo; sólo el 15% de 38 entrevistados de la generación 1990-1993 tuvieron esta experiencia según lo que los propios técnicos señalaron, es posible que esto ocurra debido a que: 1) ellos se guían mas por el requisito académico que por el interés de continuar trabajando, 2) hay escasa demandas de mercado pues es difícil acceder a puestos de trabajo de estos niveles especializados, 3) en particular las empresas de servicio público no se interesan en contratar este tipo de personal y los salarios que ofrecen son muy bajos.

Si bien la IME contratan un número mayor de técnicos, algunos de ellos se mantienen en puestos de obreros; esto induce a pensar que existe una sobreoferta y que la cobertura que ofrece la escuela para ello se inserten en el mercado laboral es reducida, algunos datos sobre los escalafones de los egresados de educación técnica, si bien el CONALEP coordina una bolsa de trabajo para facilitar la inserción laboral de los técnicos, además de dar seguimiento a las estadísticas profesionales de los mismos ésta no parece funcionar; tanto el personal de la escuela como el de las empresas coinciden en señalar que este aspecto es poco atendido. De hecho sólo una persona de un grupo de 38 egresados obtuvo trabajo a través de la

bolsa de la escuela. Es posible que el despliegue de la actuación de los técnicos es mucho mayor una vez que egresan de la escuela, pues realizan por sí mismo la búsqueda de empleo.

Los mecanismos utilizados por los técnicos para conseguir empleo van desde los formales (uso del periódico, convenios entre escuelas y empresas) hasta la ayuda de contactos personales (familiares y amigos) o la búsqueda directa tocando puertas (Granovetter, 1974).

Como otros estudios realizados en Málaga España (1994) y Massachusetts, Estados Unidos (1974), los resultados de esta investigación muestran que los contactos personales-llamados redes sociales siguen siendo un factor importante de ayuda en la sociedad industrializada, ya que somos mecanismos de información y/o recomendación para la obtención de un empleo (Requena 1990). Este fue el caso del 44% de los técnicos de informática y de electrónica entrevistados en Reynosa, quienes recibieron la colaboración de

amistades y familiares en su proceso de inserción en el mercado de trabajo.

Por otra parte, el sondeo realizado entre empresas indica que a ellas les convienen favorecer este fenómeno con el fin de propiciar un ambiente basado en la confianza, sobre todo en puestos importantes, las relaciones de confianza son un criterio rector aplicado por la generalidad de las empresas para la contratación y promoción del personal. Dicho criterio

parece afectar en mayor medida a los técnicos en informática, destinados teóricamente más hacia al sector servicio por el carácter de sus conocimientos.

En efecto, para los técnicos en informática entrevistados ha sido relativamente difícil obtener un puesto en donde se le reconozca sus habilidades, a pesar de que el proceso de computarización de las empresas de Reynosa parece ser ascendente. Según sus declaraciones, sólo el 62% de los egresados de esta capacidad tienen un empleo en el que utiliza computadoras.

En estados unidos se han realizado investigaciones sobre egresados desde los años 60s. Pace (1979) distingue diez estudios claves realizados en este país: tres diagnosticaron los logros de los egresados y de los siete eran de habilidades adquiridas en la universidad. Entre 1980 y 2003 se han localizado más de 270 fuentes: libros, artículos e informes institucionales. De las fuentes que se han revisado, se han localizado más de 130 artículos de evaluación, de los cuales el 70% estaban relacionados con los logros socioeconómicos de los egresados universitarios, el 15% con la implicación y las habilidades adquiridas por los estudiantes en la universidad y el 15% restantes trataban sobre la propensión de los egresados universitarios apoyar económicamente a la universidad en la que estudiaron (Cabrera y otros).

Cabrera y otros (2003), muestran que Estados Unidos también existe un aumento de estudio sobre egresados universitarios, lo cual puede atribuirse a un número de demanda tanto externas como internas para que en las instituciones de educación superior se hagan evaluaciones y para que se lleven a cabo investigaciones centradas en el mercado laboral.

América Latina, posee poca información referente a estudios de inserción y desempeño laboral de sus titilados, países como Argentina, Brasil, Chile y México son los que han avanzado en este campo.

En Argentina, en el mercado de la crisis del empleo, la relación entre educación y trabajo entro en fuerte tensión a partir de la segunda mitad de la década de los setenta. Las rápidas transformaciones de carácter productivo, tecnológico y organizativo promovidas fuertemente desde los noventa en pos de logro de una economía de alta productividad, eficiencia y competitividad trajeron aparejadas un sin número de cambios en la lógica y dinámica del mercado de trabajo argentino en relación con nuevas demandas de calificaciones y niveles educativos de la mano de obra (Contartese y Gómez, 1997), lo cual plantea a las IES el reto de realizar estudios sobre la inserción laboral de los profesionales.

En México se encuentran importantes avances impulsados desde la asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. ANUIES; en consecuencia, hay estudios que influyen

investigaciones como egresados, graduados y empleadores (Valencia y otros, 2004; Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Universidad Autónoma Metropolitana, el Instituto Tecnológico de Monterrey, entre otros).

En Colombia se presentaron los resultados del estudio “Un balance de las competencias laborales emergentes” llevando a cabo por Corpoeducación y la Universidad de Argentina en Bogotá, Medellín y Cali.

De igual manera, en otras instituciones de educación superior de Latinoamérica, es parte de su accionar universitario el enlace entre sus graduados y el mercado laboral; así en Brasil la Escuela Superior de Propaganda e Marketing (ESPM), sede Sao Paul, en donde se encuentra la unidad CINTEGRA, que es el Centro de Integración Alumno-Empresa; en chile, en la Universidad del Pacífico, se encuentra el Centro de egresados y empleadores CEE, entre otros.

Debe anotarse, también, que existe la red internacional de GRADUADOS (www.gradua2.org.mx), cuyo objetivo es el de apoyar a las instituciones de educación superior en la elaboración de estudios de seguimientos de egresados y en la aplicación de sus resultados en los procesos de mejorar continua de la actividad universitaria. En la red de graduados están integradas 21 universidades de 12 países:

- Brasil: Universidad Federal de Santa Catalina

- Colombia: Universidad Católica de Colombia.
- Argentina: Universidad Nacional de Mar del Plata y Universidad de Belgrano.
- Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Alemania: Freie Universitat Berlin y Universitat Kassel.
- España: Universidad de Castilla-La Mancha y Universidad Politécnica.
- Guatemala: Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA).
- Francia: Asociación COLUMBUS París, Céreq (Centre d'études et de recherches sur les qualifications), Université de Nice Sophia Antipolis y Université de Toulosse.
- Portugal: Universidad de Lisboa
- Italia: ALMALAUREA – Universidad degil Studi di Bologna y Universitá degli Studi di Firenze.
- Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú y Universidad del Pacífico.
- México: Tecnológico de Monterrey y Universidad Iberoamericana

.

Hasta la fecha los logros del proyecto GRADUADOS son: la publicación del Manual de Instrumento y Recomendaciones sobre el seguimiento de Egresados; y el intercambio de experiencias entre miembros de la red GRADUADOS y universidades sin experiencia en la temática del seguimiento de egresados.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Modelo Teórico Del Estudio

El modelo de análisis que se utilizó incluye las variables relacionadas con: inserción y desempeño laboral, factores socio-económicos, factores personales familiares y factores educativos. Siendo las variables de inserción, desempeño laboral y factores educativos los de prioridad para la presente investigación, debido a su impacto en la planeación universitaria y curricular[2]

Inserción Y Desempeño Laboral

Esta dimensión se refiere a aquellas variables relacionadas con la inserción, mecanismos de entrada, ubicación y trayectoria laboral de los graduados, así como las prácticas profesionales y el desarrollo profesional de los graduados. Permite entender las maneras en las cuales los graduados ingresan y se mueven en el sistema laboral, las actividades y funciones laborales que realizan y su desarrollo profesional (Varela y Valentín, 1998). Las variables y componentes de esta dimensión son:

- **Ritmo de inserción:** Esta variable se refiere a los tiempos en los cuales los graduados se incorporan al mercado laboral durante su formación y al titularse como profesionales.

[2] Este apartado se a tomado del proyecto institucional "Inserción y Desempeño Laboral de los graduados de la Universidad Nacional de Loja , en el periodo 2004-2008, como criterio de calidad", del cual esta tesis es un subcomponente

- **Mecanismos de vinculación y de entrada al mercado laboral:** Son los medios a través de los cuales los graduados ingresan al mercado de trabajo, así como los factores que propician dicha entrada y los requisitos que los graduados deben cumplir para lograr dicho ingreso.

- **Trayectoria laboral:** Comprende los periodos e instituciones en las que han trabajado los graduados así como las funciones desempeñadas por los graduados en sus sitios de trabajo.

- **Trabajo actual:** Se incluye en esta variable tanto la situación laboral actual (relación del trabajo con la formación, tipo de contrato, salario, antigüedad en la empresa o institución) como las características del sitio de trabajo de los graduados (sector o actividad económica, régimen jurídico, tamaño de la empresa).

- **Prácticas profesionales:** Son los trabajos o quehaceres profesionales (que atienden necesidades sociales específicas) dominantes o emergentes que desarrollan los graduados en el ejercicio de la profesión. Los dominantes son aquellas prácticas profesionales que realizan los graduados en el momento del levantamiento de los datos, la mayoría o un elevado número de los graduados. Las prácticas emergentes son aquellas que realizan en el momento del levantamiento de los datos algunos de los graduados y parece perfilarse como una línea que potencialmente

podría convertirse en dominante en un futuro cercano. Esta variable también permite analizar las exigencias a las que están sometidos los graduados en su quehacer profesional (de conocimiento, habilidades y actitudes).

- **Desarrollo profesional:** está relacionado con el estatus y el grado de satisfacción (económico y laboral) de los graduados en relación al trabajo que realizan, y sus necesidades de formación, capacitación y actualización.

Factores socioeconómicos.

Los factores hacen referencia al contexto socioeconómico en el cual se inserta el desempeño profesional de los graduados y a las características y dinámicas del mercado de trabajo de una profesión determinada:

Las variables a considerarse son:

1. **Contexto socioeconómico:** Se refiere a la situación socioeconómica nacional, regional y local, así como a las políticas nacionales e internacionales que inciden directamente en los graduados o en el mercado de trabajo.

2. **Mercado de trabajo:** Esta variable se refiere a las características del mercado laboral, así como a las necesidades existentes que pueden ser satisfechas por los graduados; y a

los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos para el ejercicio de una determinada profesión.

Se desglosa en las siguientes subvariables: tasa de ocupación y demanda profesional

3. **Tasa de ocupación y desempleo abierto:** Se dan cuenta a los niveles de ocupación y desempleo de los graduados. La primera abarca a todos aquellos graduados que tenían un empleo al momento de levantar la encuesta. A su vez, la tasa de desempleo abierto incluye a aquello graduados que no trabajan, ya sea por no haber encontrado empleo o porque estaban por incorporarse a uno.

4. **Demanda de profesionales:** Comprende tanto la demanda real como potencial de profesores, desde el punto de vista de los empleadores y/o usuarios de los servicios y los graduados. La primera, es la demanda de profesionales en el momento de levantamiento de los datos. La segunda, es la demanda de los profesionales que se espera, será requerida en un futuro cercano. Esta variable posibilitará analizar las oportunidades y limitaciones de trabajo tanto desde el punto de vista de los graduados como de los empleadores.

Factores Personales Y Familiares.

Este factor contiene dos variables: personales y familiares.

1. **Factores personales:** es la variable que recupera los datos principales del graduado, con respecto a sexo, edad, estado civil y origen geográfico. También recupera las motivaciones en la elección de la carrera.

2. **Factores familiares:** esta variable hace referencia a las condiciones socioeconómicas en que se desenvolvió el graduado en el trascurso de su estudios profesionales, focalizar los datos relativos a los padres del graduado, con respecto a tres sub-variables: el nivel educativo, el nivel ocupacional y el nivel socioeconómico

Factores Educativos

Esta política de apertura se dio sin que existiera una infraestructura suficiente para atender el crecimiento de la demanda educativa, tanto en lo que se refiere a recursos humanos como materiales. Por otro lado, no existía un proyecto académico que orientara dicha política. Antes estas circunstancias, empezaron a surgir problemas tanto al interior de las universidades, como al exterior en el sentido de que se ha venido dando un desfase entre la población de graduados y su inserción profesional.

Por otra parte, sigue existiendo una sobrevaloración social (léase estatus, prestigio, etcétera) del título de licenciatura y, al mismo tiempo, una desvalorización del mismo en el mercado ocupacional. Esto último no es debido a exigencias académico-profesionales, sino a la restricción del mercado.

Estos factores dan cuenta tanto del desempeño del estudiante durante sus estudios universitarios como de las percepciones de los graduados sobre la carrera que cursaron y la institución en la cual lo hicieron; así como de los estudios realizados luego de cumplir su carrera profesional.

Comprende las siguientes variables: desempeño estudiantil, percepciones sobre la formación universitaria y estudios posteriores a la graduación.

1. **Desempeño estudiantil:** en la variable de desempeño se incluye datos relacionados con el tiempo que les tomó sus estudios, su rendimiento académico y tiempo que le tomó titularse.

2. **Estudios posteriores:** corresponde aquellas variables que recuperan información sobre los estudios formales realizados por los graduados después de su titulación y que conlleva la obtención de otro título.

3. **Percepciones sobre la formación:** la variable percepción hace referencia a la opinión de los graduados sobre la carrera que cursaron y la institución donde estudiaron.

4. **Percepciones sobre la carrera:** entre los aspectos relacionados con la carrera se incluyen las opiniones de los graduados sobre la formación profesional recibida, específicamente sobre la relevancia, vigencia y secuencia de los contenidos estudiados, la metodología de enseñanza aprendizaje, las formas de evaluación, las practicas realizadas y las fortalezas, principales debilidades y vacíos de la formación; así como, la preparación y actualización de los profesores, trato brindado a los alumnos, tutorías y nivel de cumplimiento. Esta sub-variable también se refiere al grado de correspondencia entre la formación recibida (conocimiento, habilidades, actitudes) y los conocimientos, habilidades y actitudes demandan en el ejerció profesional.

5. **La percepción sobre la institución:** abarca la opinión general que los graduados tienen de la institución donde cursaron sus estudios, así como aquella que tiene sobre los aspectos administrativos (infraestructura, organización y servicios de apoyo)

La Carrera de Estudio en el Contexto Institucional y Social

Principales Características De La Zona De Influencia De La Universidad Nacional De Loja

Contexto Nacional

Por motivo de contextualización de la presente investigación, este análisis estará referido a la última década, principalmente al periodo 2004-2008

En el periodo en referencia, el país se encuentra inmerso en un proceso de globalización, que constituye un nuevo ciclo de desarrollo del capitalismo monopólico e imperialista, como forma de producción, circulación, acumulación del capital y como proceso de alcance mundial, que involucra una nueva visión de valores, creencias, principios, enfoques e interpretación de la realidad y de la vida, a las que se adhieren las naciones y nacionalidades, regímenes políticos y proyectos nacionales, grupos y clases sociales, economía y sociedades, culturas y civilizaciones (UNL, 2007).

En este periodo se vivió una inestabilidad política de trascendentales consecuencias para el desarrollo del país. Desde 1996 hasta el año 2002 fueron cinco los presidentes de la Republica: Abdalá Bucaram, Fabián Alarcón, Jamil Mahuad, Gustavo Noboa Bejarano y Lucio Gutiérrez; cuyas políticas llevaron a un incremento del desempleo. En mayo de 2004, el desempleo fue de 11.53% y el subempleo de 44%. Sin embargo, se

evidencia una mayor participación de la mujer en el mercado laboral, pero en actividades económicas menos remuneradas o cumpliendo las mismas funciones que el hombre, pero con menor remuneración, su incorporación se debe también a la expansión de la educación formal, la cual aumenta sus expectativas de trabajo.

Con estos antecedentes, el flujo migratorio se incrementa en año 90, siendo tradicionalmente Estados Unidos y en los últimos años en Europa, en especial en España e Italia, los distintos escogidos. No se puede cuantificar con exactitud el número de emigrantes, pero en el lapso de tiempo señalado fue creciente. Según la Dirección Nacional de Migración, 504.203 personas salieron del país en el lapso d 1999-2000, pero esta cifra no recoge la magnitud de la situación por cuanto la mayor parte sale por medio no registrados; en la actualidad se estima que hay aproximadamente 3.000.000 de ecuatorianos trabajando fuera del país. Si bien la migración es un fenómeno que abarca ya a todas las regiones del país, la gran mayoría de emigrantes son del austro: Loja, Azuay y Cañar (INEC, 2005). Pero no solo los países que acogen a los emigrantes se benefician con mano de obra barata, las remesas que envían los ecuatorianos que trabajan en el exterior se consideran un rubro muy importante de la economía nacional.

El salario en el año 2008, según el INEC, fue para los empleados del gobierno de 445 dólares y el salario mínimo de 200 dólares, el desempleo

urbano de 6.4% y el subempleo global urbano a junio del 2008 fue de 53.6%.

En cuanto a las principales actividades económicas del país, se debe recalcar que el Ecuador es un país agro-exportador, y dentro de los principales productos de exportación son: el banano, café y azúcar. La actividad pecuaria, es de gran importancia ya que la tercera parte del territorio nacional está destinado a esta actividad, principalmente a la ganadería. El petróleo, es un producto estratégico en la economía del país, el ingreso de la exportación del mismo es de 10 millones de dólares (RTS). El Ecuador no es un país competitivo en cuanto a la industria, de allí que sea poca la inversión que el Estado hace a este sector, representando el 2.6% del PBI (Producto Interno Bruto) nacional. Además, debe indicarse que una parte considerable de la economía se mueve dentro de la informalidad (25.000 vendedores ambulantes en el 2009), a causa del modelo económico vigente, que no ha podido fortalecer las actividades productivas formales, generar trabajo y empleo con los niveles de remuneración o ingresos que aseguren una vida digna a los ecuatorianos; en consecuencia, la mayoría de la población no puede atender sus necesidades fundamentales, a causa de la pobreza.

A lo largo de los últimos 34 años, sobre todo en el mundo desarrollo; y en las dos últimas décadas en Latinoamérica, los profesionales de la educación de han esforzado por buscar las mejores aplicaciones del computador y sus programas en todos los campos que implican la

actividad educativa: como herramientas de gestión administrativa y académica, como herramienta facilitadora de la enseñanza y el aprendizaje y como instrumento de apoyo a las actividades investigativas.

Sin lugar a duda que estamos viviendo la década de la integración de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (NTIC) en la educación Ecuatoriana.

En todo los casos señalados, las expectativas han sobrepasado las realidades, pudiéndose observar como elementos constante en todos estos intentos lo que se podría denominar un optimismo pedagógico exagerado, ya que el resultado ha sido la inexistencia de una verdadera integración de estos nuevos poderosos y motivantes recursos al proceso pedagógico.

Existen una amplia gama de posibilidades del uso de la tecnología informática en el amplio mundo de la educación en este caso, la selección de las diversas alternativas depende de las decisiones políticas de los responsables de la educación: los directivos de los establecimientos educativos, los profesores encargados de esta actividad. Sin embargo, la educación introducción de los computadores en la educación debe obedecer a un proyecto educativo y pedagógico y debe estar guiada por objetivos claramente definidos. Cada uno de los usuarios deberá encontrar las respuestas a sus propias necesidades y escoger las aplicaciones que más convienen para el logro de sus objetivos.

Es necesario buscar una lógica adecuada, una propuesta con solidez pedagógica y metodológica que nos permite aprovechar todos los potenciales del internet.

La pregunta que nos hacemos es como hacer que los profesores y estudiantes no confundan información con conocimientos; y para que los trabajos presentados por los estudiantes, empleando el internet, no corresponda simplemente al proceso mecánico y automático de cortar, pegar e imprimir. Esta ha sido la gran pregunta que ha motivado una respuesta innovadora y con esencia, que permita aportar en esa grande y urgente cruzada nacional: pasar de la enseñanza al aprendizaje y mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje, empleando las NTIC con visión social, para poner a estas modernas tecnologías al servicio del desarrollo humano y nacional.[3]

Contexto Local

La provincia de Loja tiene una superficie de 10.793km^2, según el INEC, en el año 2004 la población total fue de 424,653, actualmente tiene 437,742 habitantes. Está dividida políticamente en 16 cantones. Debido al proceso migratorio que se ha dado en la provincia, su tasa de crecimiento es de 0.88 considerada baja con relación al promedio de crecimiento anual que se da en el ámbito nacional que es de 2.3% (Municipio de Loja 2005).

[3] Inserción y Desempeño Laboral de los graduados de la carrera de Medicina Humana d la Universidad Nacional de Loja en el periodo (2003-2004)

Hasta el año 2007, la actividad económica de Loja está compuesta por los siguientes sectores productivos: Agropecuarios, artesanales, comerciales, construcción, industrial, minero, público, servicios y turísticos.

Loja es fundamentalmente agropecuaria, desde el punto de vista socioeconómico, es frágil, existen pocas empresas, las mismas que son: ganaderas, arroceras, hortícolas, agroindustriales (azucareras, lácteas, cárnicos) y artesanales. La gran mayoría son unidades campesinas con un sistemas d organización social muy particular, que emplean prioritariamente la fuerza de trabajo familiar, tratan de limitar el máximo adquisición de insumo externo, ponen en práctica el policultivo o una especialización restringida a un cultivo central que abastecerá de ingresos monetarios, indisolublemente ligado a otros cultivos de subsistencia o a la ganadería (Municipio de Loja 2005).

Por la pobreza y la falta de oportunidades para trabajar, entre 1962 y 1982, emigraron 287.970 lojanos; el destino es principalmente España (85,8%) (INEC). Considerado el periodo de diez años, 1992 al 2002, se observa que entre el 1999-2000 se registran el mayor número de emigrantes (29%). A la fecha, el flujo de emigrantes, se encuentran en descenso, en el periodo 2001-2002 bajó al 16%. Se espera que la tendencia decreciente se reedite y reafirme a partir del 2003, pues con la imposición de la visa por parte de la Unión Europea a los ecuatorianos, el flujo migratorio regular se habría reducido en un 96%, según cifras de las autoridades españolas. Esto pondrían prácticamente fin a la corriente

migratoria de ecuatorianos hacia España, al menos de personas que ingresan regularmente (Guerrero, 2002). Existen 41.794 emigrantes lojanos que tienen más de diez años en otros países. (INEC, 2005).

Con respeto a la migración y su relación con el nivel de educación, debe puntualizarse que el 81% de los emigrantes son bachilleres, estudiantes o profesionales universitarios y profesores de la escuela primaria en ejercicio, lo que significa una pérdida humana de Loja y el país, porque el estado ha tenido que invertir en su educación, mientras que, por falta de oportunidades, deben trabajar en otros países realizando actividades que no tienen que ver con su formación (Guerrero, 2001).

Cabe destacar que Loja se ha caracterizado por el aporte que ha dado al desarrollo de la cultura, a través de la música, razón por la cual que se la considera como la “Capital Musical del Ecuador”, potencial que tampoco ha sido debidamente aprovechada para generar trabajo

Características De La Universidad Nacional De Loja Y Su Sistema Académico

La universidad Nacional de Loja, tiene origen en 1859 y es una de las instituciones de Educación Superior de mayor prestigio en el ámbito local, regional y nacional, por su contribución a la formación profesional de la población ecuatoriana y de la región Sur del Ecuador, en particular. (UNL; 2007). En 1990, la Universidad Nacional de Loja cambia su modelo pedagógico de asignaturas, por el Sistema Académico Modular por

Objetos de Transformación-SAMOT, que se enmarca en los enfoques innovadores de la educación, centrados en el aprendizaje (UNL,2007). De igual manera se reestructura la institución, cambiando el modelo napoleónico de Facultades por las Áreas Académico Administrativas, en procura de una mejor funcionalidad interna y de un accionar más integrado e interrelacionado con los problemas que afectan el desarrollo de la Región Sur. Así, se crean las siguientes Áreas Académico-Administrativas: Área Agropecuaria y de los Recursos Naturales Renovables; Área de la Educación, el Arte y la Comunicación; área de la Salud Humana; Área de la Energía, las Industrias y los Recursos Naturales No Renovables y Área Jurídica Social y Administrativa.

La Universidad Nacional de Loja mantiene una oferta académica muy amplia en tres niveles: técnico-superior, tercer nivel o profesional o de pregrado y el de posgrado; y en las siguientes modalidades de estudio: presencial, semi-presencial y a distancia. Con respecto al nivel de pregrado y en la modalidad presencial se ofrece 30 carreras, en el período que cubre la presente investigación existían 22 carreras.

La Formación Profesional En La Universidad Nacional De Loja.

La formación de profesionales constituyen una función central para la UNL y por tanto existe una constante preocupación por el mejoramiento permanente de su calidad.

En la perspectiva del SAMOT, el currículo se entiende como una propuesta política educativa que se expresa como la síntesis de elementos culturales (conocimientos, valores, hábitos, costumbres, creencias), pensada e impulsada por diversos grupos y sectores sociales con intereses distintos e incluso contradictorios (académicos, sector productivo, comunidad, estudiantes); y que se origina desde la UNL a formar los talentos de la localidad, la región y el país, para iniciar en su desarrollo (UNL, 2007).

Desde este enfoque, las propuestas de formación deben ser el resultado de una construcción colectiva, a través de procesos de análisis y consenso en los que participan diversos sujetos sociales (sujetos de la determinación curricular), tanto a lo interno como a lo externo de la institución, entre ellos el sector de los productos de bienes y servicios o empleadores.

El currículo en el marco del SAMOT se orienta a posibilitar una formación más vinculada a los problemas de la realidad social y profesional, una mejor relación teórica y práctica tomando en cuenta el avance del conocimiento, así como también, el desarrollo de habilidades para aprender permanentemente y actitudes para mejorar en equipo.

Los elementos estructurales del currículo modular son: Los objetivos de transformación, las prácticas profesionales, el perfil profesional y los módulos, los cuales se explican brevemente a continuación. (UNL, 2007).

Los objetivos de transformación: expresan de manera sintética el problema central de la realidad social, el cual deberá enfrentar el profesional en su práctica, aplicando los conocimientos existentes. Cada objeto de transformación corresponde a campos específicos u objetos particulares de la profesión.

Las prácticas profesionales: expresan el conjunto de haceres profesionales orientados a dar respuestas al problema central u objeto de transformación. Estas se orientan no sólo a la inserción de los egresados en el mundo laboral, sino también a propiciar que éstos incidan efectivamente en la solución de los problemas del desarrollo, en la generación de cambios en las formas y relaciones de producción, en definitiva, en el mejoramiento de las condiciones de vida de la colectividad.

El perfil profesional: expresa los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que deben desarrollar en los estudiantes para que puedan asumir las prácticas profesionales y titularse. Estos deben asegurar no sólo la formación en las competencias específicas, propias de cada profesión, sino también una importante formación general que incluye las siguientes competencias (UNL, 2007).

- La capacidad de reflexión, análisis y síntesis.
- La visión d la complejidad de la realidad.

- La capacidad de plantear soluciones a los problemas, con creatividad.
- La actitud de aprendizaje permanente.
- La capacidad de búsqueda y manejo adecuado de la información científico-técnica.
- La destreza en la comunicación oral y escrita en la propia lengua.
- La actitud crítica y autocrítica.
- Las actitudes de transparencia, honestidad y de compromiso social.
- La capacidad de trabajar en equipo.
- La actitud para valorar los conocimientos ancestrales y el respeto a la diversidad cultural.
- El dominio de una segunda lengua.
- La capacidad para trabajar de forma autónoma.

Los módulos: constituyen la unidad didáctica en la cual se organizan el proceso de enseñanza aprendizaje; su eje central es el objeto de transformación, cuyo abordaje se lleva a cabo de manera multidisciplinaria, mediante actividades teórico-prácticas y su proceso de investigación de carácter formativo.

Desde este enfoque, el quehacer de la formación profesional, en la práctica ha devenido en un proceso complejo, en el que se han puesto en evidencia logros y limitaciones (UNL, 2007). No obstante, no se conoce sobre los resultados de la formación profesional, razón d que no se han realizado estudios al respecto.

Servicios Básicos Que Ofrece la UNL.

La Universidad posee un amplio campus sus actividades académicas y administrativas. Ofrece servicios de bienestar a través del Departamento de Bienestar Universitario, el cual es responsable de dar servicios psicopedagógicos y becas e incentivos para los estudiantes; servicios médicos, odontológicos, laboratorio clínico, enfermería, trabajo social y peluquería.

Dentro de los servicios psicopedagógicos se encuentran; el académico, social, orientación y psicológico. Las becas e incentivos son: tipo “A” con un incentivos económicos de treinta dólares mensuales; becas tipo “B”, con un incentivo económico de veinte dólares mensuales; becas tipo “C” con un incentivos económicos, equivalente al valor de la matrícula del módulo respectivo, con excepción de los costos de derecho de uso de internet, fondos de fortalecimiento académico.

La universidad cuenta también con servicios de biblioteca e internet en cada área Académica Administrativa, y el acceso a la biblioteca virtual por medio de su página web.

En el tiempo en que los titulados investigados cursan sus estudios se contaba con la mayor parte de estos servicios, excepto la biblioteca virtual, así mismo los servicios de acceso a internet eran limitados.

Características De La Carrera De Informática Educativa

“El profesional graduado en Informática Educativa, consciente de la realidad social y cultural del país y el mundo, será capaz de:

- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para contribuir a potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en diferentes ámbitos de la educación formal y no formal, pública y privada.
- Diseñar e implementar plataformas virtuales tomando en consideración aspectos técnicos pedagógicos.
- Asesorar al departamento de informática orientando los procesos de inter-aprendizaje.
- Diseñar y desarrollar software educativo y material didáctico, promoviendo en la institución educativa el uso de la informática como una herramienta en la enseñanza.
- Administrar laboratorios de Informática.

Organización de la carrera: planes y programas, planta docente, planta administrativa

Planes y programas de la Carrera de Informática Educativa

1er AÑO	Módulo 1 500 H 31.25 C	**PROBLEMÁTICA GLOBAL DE LA REALIDAD SOCIAL** Taller: Expresión Oral y Escrita 1 Taller: Estadística I	Cultura Física
	Módulo 2 500 H 31.25 C	**FUNDAMENTOS BÁSICOS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA** Taller: Expresión Oral y Escrita 2 Taller: Fundamentos Informáticos Taller Introducción a la Programación	Cultura Física
2do AÑO	Módulo 3 500 H 31.25 C	**PLANIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN INFORMÁTICA EDUCATIVA** Taller: La Programación y su Aplicación en la Educación	Idioma Extranjero Nivel 1

Ñ O		Taller: Pensamiento Lógico Computacional Taller: Matemáticas para la Computación	
	Módulo 4 500 H 31.25 C	**EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN INFORMÁTICA EDUCATIVA** Seminario Taller: Análisis y Diseño de Software Educativo	Idioma Extranjero Nivel 2
3er A Ñ O	Módulo 5 500 H 31.25 C	**PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN CURRICULAR EN INFORMÁTICA EDUCATIVA** Taller: Desarrollo de Software Educativo Taller: Bases Psicopedagógicas para el Software Educativo	Prácticas de Observación (40 horas)
	Módulo 6 500 H	**NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EDUCACIÓN** Taller: Mantenimiento de Aulas de Cómputo	Pre prácticas Profesionales

	31.25 C	Taller: Redes Informáticas y Bases de Datos	
4to AÑO	Módulo 7 500 H 31.25 C	**ADMINISTRACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA** Taller: Liderazgo (Ética Profesional y Gestión Educativa) Taller: Organización y Gestión Empresarial	Prácticas Docentes (20 horas)
	Módulo 8 500 H 31.25 C	**INVESTIGACIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA** Taller: Elaboración de Proyectos	Prácticas Docentes (20 horas)
PROGRAMA DE APOYO A LA GRADUACIÓN **CAMPOS DE ACCIÓN: ANEXOS DEL ÁREA**			

PLANTA DOCENTE DE LA CARRERA

Ing. Stalin Jeovanny Espinoza Rojas

Dr. Mg. Sc. Gabriel Gonzalo Gómez Gómez

Ing. Laura Amparo Guachizaca Sarango

Lcdo. Johnny Sánchez Landin

Docentes de talleres

Dra. Margoht Iriarte Solano

Ing. Juan Manuel Galindo Vera

Dr. Jorge Betancourt

Dr. Luis salinas Villavicencio

Planta Administrativa

Lic. Laura Lorena Monteros Cocios

Dr. Luis Salinas García."[4]

[4] UNL. CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA

El presente estudio es de tipo descriptivo y está referido a los titulados del período 2004-2008 de la carrera de Informática Educativa de la UNL. En este estudio en particular, el supuesto central o proposición conceptual es que la inserción y el desempeño laboral de los graduados, se explican a partir de la interrelación de múltiples factores, entre los que se destacan los socioeconómicos, los educativos, los personales (principalmente edad y sexo) y familiares. Esto factores constituyen las dimensiones de observación en este trabajo. La población total de los empleadores de los titulados de la carrera de Informática Educativa en el periodo 2004-2008 fue de 60 de las cuales fueron ubicados y entrevistados 30 que residen en la provincia de Loja, mientras que los demás titulados se encuentran fuera de la provincia e incluso fuera del país.

Para la ubicación de los empleadores, se solicitó la información a los titulados entrevistados en el estudio de graduados, la misma que fue necesario completar. Para ello se buscó información en la carrera de Informática Educativa, la Dirección Provincial de Educación de Loja y otras instituciones públicas y privadas y en las guías telefónicas; además se utilizó la técnica llamada “bola de nieve”.

Para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario estructurado por los responsables del proyecto institucional INCERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA UNL (**UNL-CONESUP**) el mismo que está estructurado de acuerdo a las variables de

investigación, y que fue validado por expertos y se probó antes de su aplicación. El cuestionario se aplicó entre julio-noviembre del 2010.

A los titulados que residen en el cantón Loja se los visito personalmente, mientras los que se encontraban fuera de la ciudad se les hizo la entrevista por teléfono para obtener su correo electrónico pero no hubo resultado alguno en la cual se tuvo que trasladarse al sitio donde se encontraba y así obteniendo algunos resultados negativos por su contestación.

Cabe recalcar que algunos empleadores no tenían el agrado de contestar la encuesta, algunos titulados no se encuentran con trabajo relacionado con su profesión. Los datos obtenidos fueron recuperados en un programa de cómputo elaborado para el efecto. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, observando los objetivos de la investigación.

El informe de los resultados se lo ha elaborado en relación a las dimensiones y variables investigadas. Sobre la base de los resultados se ha planteado recomendaciones orientadas al mejoramiento de la oferta educativa y el currículo, así como también, de la metodología de este tipo de investigación [5]

[5] Inserción y Desempeño Laboral de los graduados de la carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja en el periodo (2003-2004)

f. RESULTADOS

Características De La Institución Empleadora

Cargo Que Desempeña El Informante

De acuerdo de los resultados presentados de la figura 1, el 90,5% de los empleadores encontrados ocupan el cargo de Rector de las instituciones educativas, en tanto que el 9,5% se encuentran desempeñando funciones de jefes inmediatos de empresas publicas

Variable	f
Rectores	19
Jefe Inmediato	2
Total	21

Cargo Que Desempeña El Informante

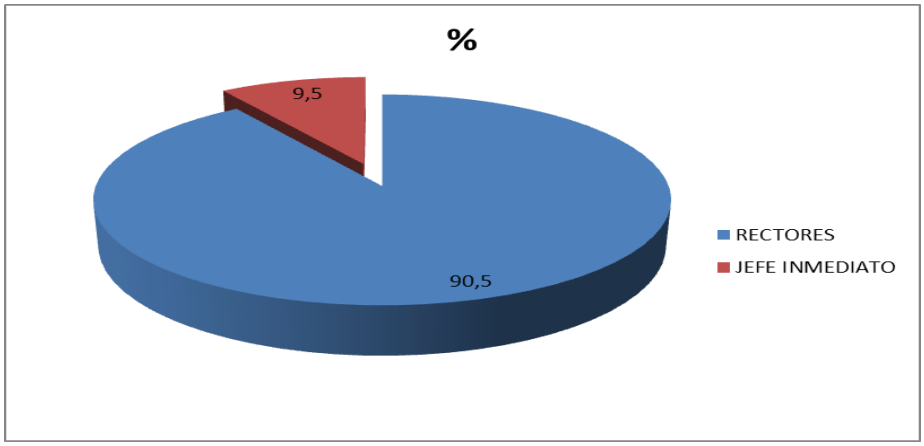


Figura 1. Cargo que desempeñan los empleadores de los graduados de la carrera de informática educativa

Localización De Las Instituciones

El 100% de las instituciones empleadoras se encuentran en la provincia de Loja, esto explica que un importante porcentaje de los titulados se encuentran en la provincia de origen

Variable	f	%
Loja	21	100
Total	21	100

Figura 2. Distribución porcentual de las instituciones empleadoras de los graduados de la carrera de informática educativa

CARGO QUE DESEMPEÑA EL GRADUADO

De acuerdo de los resultados presentados de la figura 3, el 100% de los titulados se desempeñan en su profesión como docentes

Variable	f	%
Docentes	21	100
Total	21	100

Figura 3 Cargo que desempeñan los titulados de la carrera de informática educativa del periodo 2004-2008

Inserción Laboral: Mecanismos Y Requerimientos Mecanismos De Vinculación Y Entrada Al Mercado Laboral

El 81% de los empleadores sostienen que el principal medio que utilizan para proveerse de profesionales es mediante los contactos por iniciativa

propia el 9.5% utilizan otros mecanismos como contratos por medio de la dirección de educación, el 4,8% consideran mediante anuncios en el periódico y el 4,8% responden a contactos personales (ver Figura 4).

Variable	f
Anuncios de periódico	1
Contactos iniciativa propia	17
Contactos Personales	1
Otros	2
Total	21

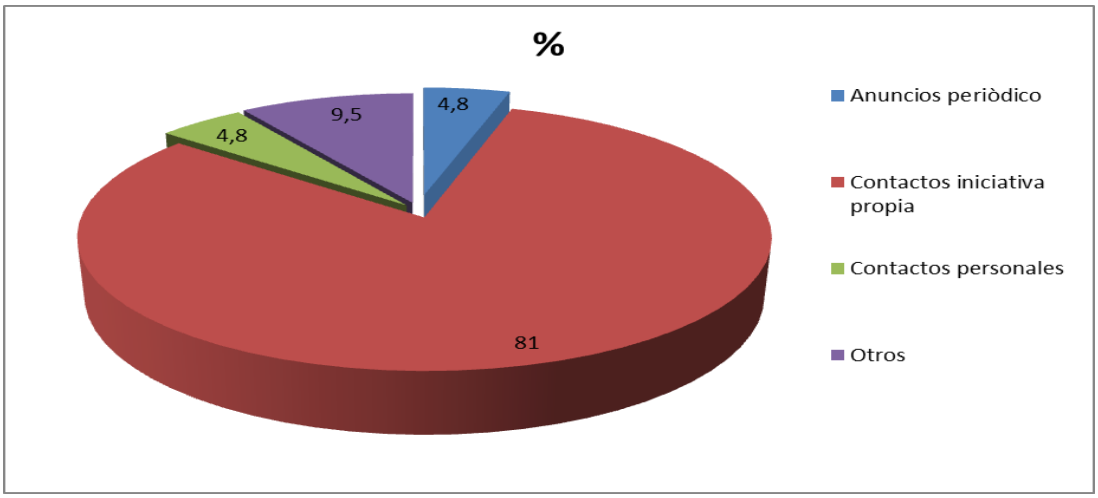


Figura 4. Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la carrera de informática educativa periodo 2004-2008 según el medio para proveerse de personal profesional

Requisitos Formales Para La Contratación De Profesionales

En la investigación se logró determinar que los requisitos formales que solicitan las instituciones educativas para contratar personal profesional son principalmente; título profesional a fin, título profesional y demostrar experiencia laboral, según los datos que se presentan en el cuadro 1 el

61,9% de empleadores el requisito más importante es el título profesional a fin, el segundo requisito para el 23,8% es tener conocimientos de herramientas informáticas al y el tercer requisito el 57,1% es pasar una entrevista formal

Cuadro 1. Distribución porcentual de empleadores de los graduados de la carrera de informática educativa de la UNL 2004-2008 según el primer, segundo y tercer requisito formales solicitados por las instituciones para contratar personal profesional

Primer requisito		**Segundo requisito**		**Tercer requisito**	
Requisito	**porcentaje**	**requisito**	**porcentaje**	**requisito**	**porcentaje**
Título profesional	33,3	Título profesional a fin	4,8	Demostrar experiencia laboral	4.8
Título profesional a fin	61,9	Demostrar experiencia laboral	42,9	Recomendaciones	4.8
Demostrar experiencia laboral	4,8	Recomendación	9,5	Conocimientos de herramientas informáticas	28,6
		Conocimientos de herramientas informáticas	23,8	Aprobar un examen de selección	4,8
		Aprobar examen	19	Pasar una entrevista formal	57,1

Nivel De Cumplimiento De Los Requisitos Formales Por Parte De Los Graduados De La UNL

Para el 52,4% de los entrevistados, el nivel de cumplimiento de los requisitos para la contratación, por parte de los graduados de la carrera de informática educativa de la UNL, es alto para el 33,3% es medio y el 9,5% es muy alto y un 4,8% es muy bajo (ver figura 5)

Variables	f
Muy bajo	1
Medio	7
Alto	11
Muy alto	2
Total	21

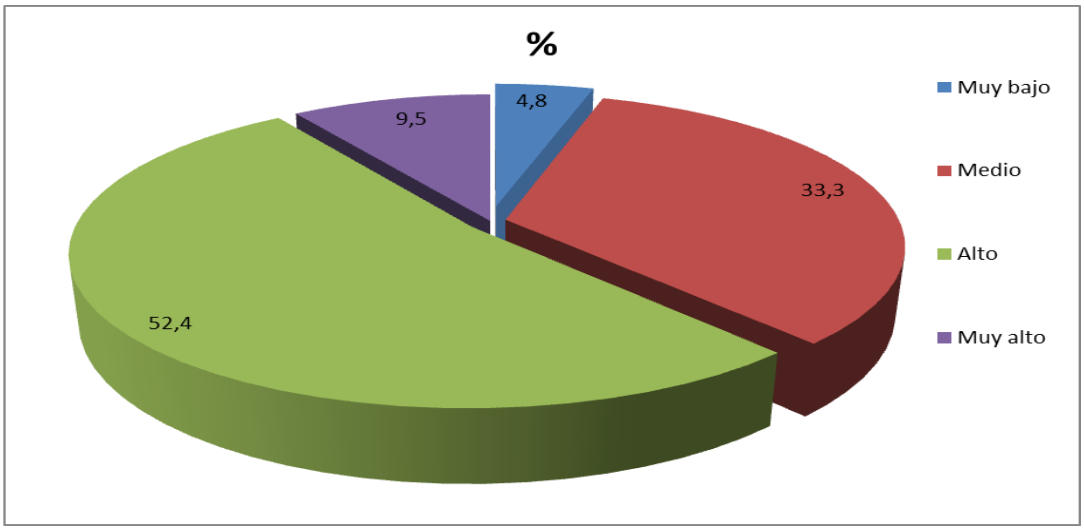


Figura 5

Distribución porcentual de los empleadores, según su opinión sobre el nivel de cumplimiento de requisito para su contratación, por parte de los graduados de la Carrera de Informática Educativa, periodo 2004-2008

Aspectos O Características Que Influyen Para La Contratación De Profesional

Como se puede observar en el cuadro dos, otros aspectos que influyen para la contratación de profesionales en las instituciones educativas investigadas son: conocimientos de herramientas informáticos, experiencia laboral, capacidades para asumir responsabilidades y habilidades para comunicación oral y escrita

Cuadro 2. Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la carrera de Informática Educativa de la UNL periodo 2004-2008, según aspectos que influyen para la contratación de profesionales.

Primer Aspecto	Porcentaje	Segundo Aspecto	Porcentaje
Conocimientos especializados	19	Conocimientos especializados	4,8
Conocimientos de un idioma extranjero	4,8	Habilidades para comunicación oral y escrita	23,8
Conocimientos de herramientas informáticas	33,3	Experiencia laboral	4,8
Habilidades para comunicación oral y escrita	9,5	Capacidad para asumir responsabilidades	52,4
Experiencia laboral	28,6	honorabilidad	4,8
Honorabilidad	4,8	Buena aceptación de la carrera al mercado laboral	4,8
		Coincidencia de la carrera con las necesidades	4,8

Situación Laboral Actual

El 100% de los graduados de la carreara de informática educativa que trabajan están realizando tareas a fines a su profesión ya sea en instituciones públicas o privadas. En lo referente al cargo que ocupan en el trabajo actual, el estudio de la perspectiva de los titulados (Uquillas 2009) permitió establecer más de la mitad de los titulados investigados es decir que el 95% se desempeñan como docentes de informática y el 5% como técnicos de informática en empresas publicas

DESEMPEÑO LABORAL

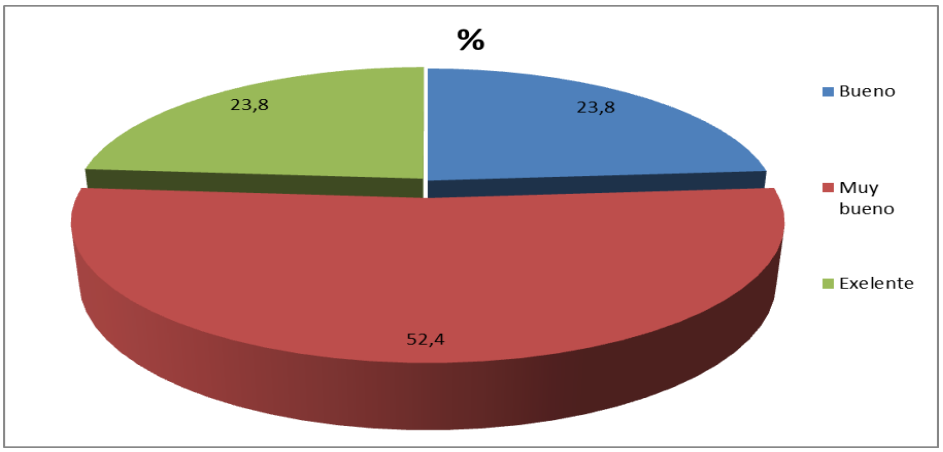
Valoración De Los Empleadores Sobre El Desempeño Laboral De Los Graduados

Valoración General

Según los datos de la figura 6, el 52,4% de los empleadores consideran que en general, el desempeño laboral de los graduados de la Carrera de Informática Educativa 2004-2008 es muy bueno, el 23,8% lo consideran como bueno y un 23,8 manifiestan que es excelente

Variables	f
Bueno	5
Muy bueno	11
Excelente	5
Total	21

Figura 6. Valoración general del desempeño laboral de los graduados de la Carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008 según sus empleadores



Valoración De La Solvencia Profesional De Los Titulados

Cuando se consultó a los empleadores sobre la solvencia profesional demostrada por los titulados en el cumplimiento de las funciones y tareas encomendadas (dominio científico-técnico en el área de trabajo), el 52,4% es muy bueno el 23,8% sostuvo excelente y el 23,8 valoran este aspecto que es bueno. (ver figura 7)

Variables	f
Bueno	5
Muy bueno	11
Excelente	5
TOTAL	21

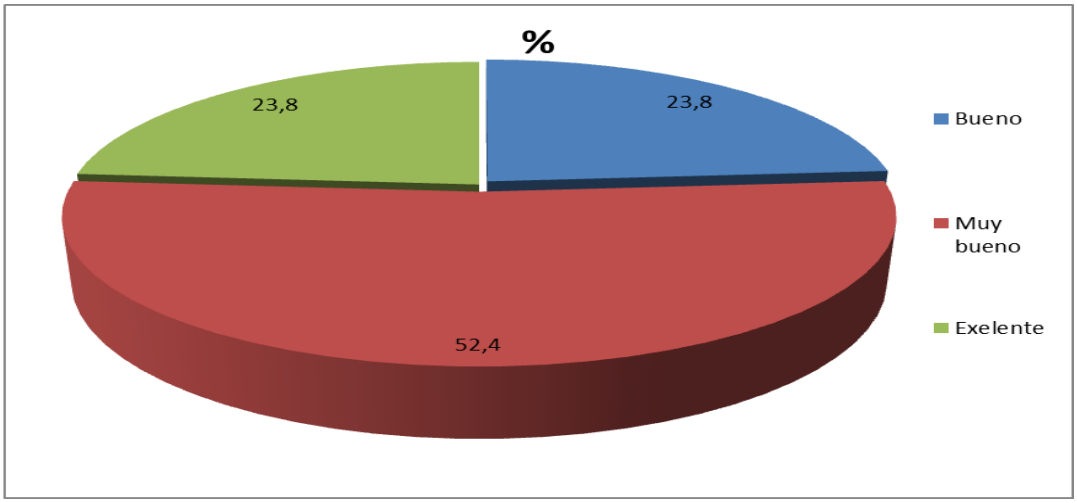


Figura 7. Valoración de la solvencia de los profesionales de la Carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008 según sus empleadores

Valoración De La Iniciativa De Los Titulados

Al referirse a la iniciativa que demuestran los titulados en el desempeño de sus funciones, el 61,9% d los encuestados valoran este aspecto como muy bueno, el 19% excelente y como bueno (ver figura 8)

Variables	f
Bueno	4
Muy bueno	13
Excelente	4
Total	21

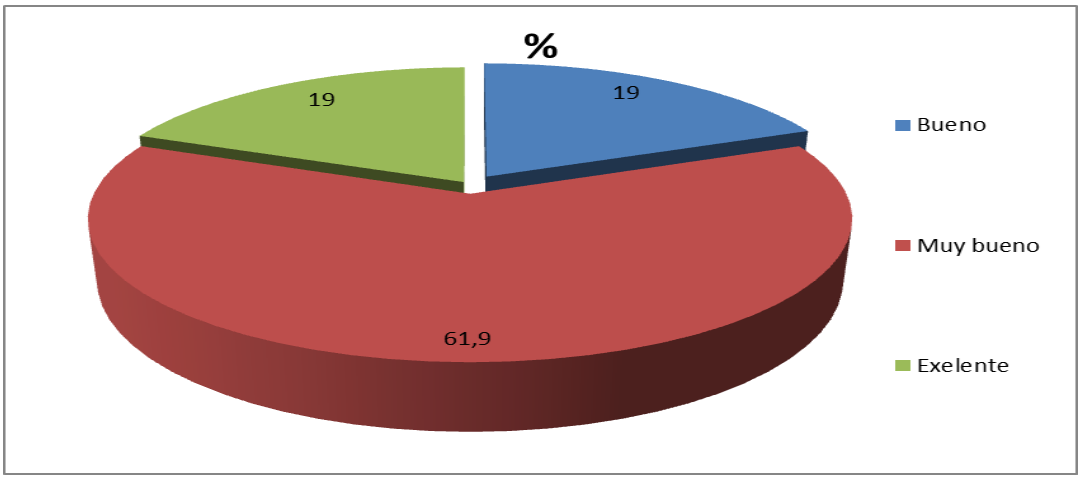


Figura 8 Valoración de la iniciativa de los graduados de la Carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008 según sus empleadores

Valoración de la responsabilidad y agilidad en el cumplimiento de funciones

En la investigación también se indago acerca de las responsabilidades y agilidades con que asume el trabajo los titulados en el desempeño de sus funciones. Al respecto, el 52,4% de los entrevistados valoran estos

aspectos del desempeño como muy buenos, el 23,8% excelente, el 14,3 manifiestan que es regular y un 9,5% como bueno (ver figura 9)

Variables	f
Regular	3
Bueno	2
Muy bueno	11
Excelente	5
Total	21

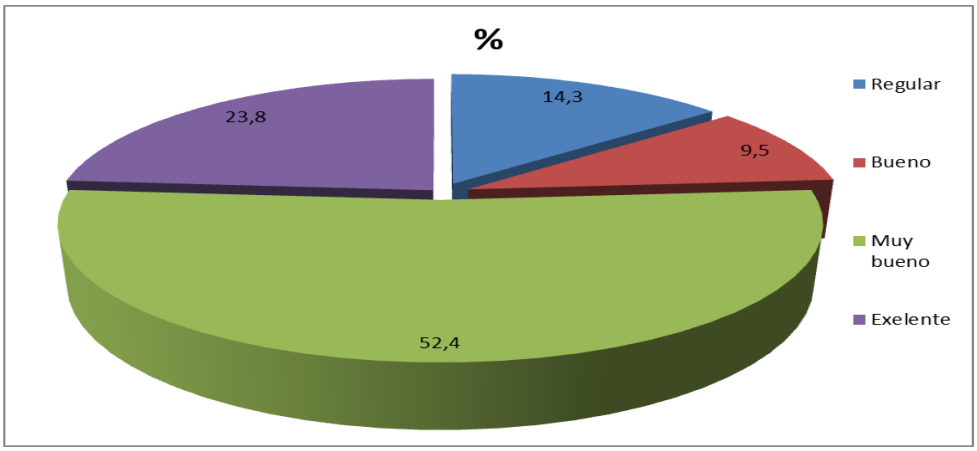


Figura 9 Valoración de las responsabilidades y agilidad que demuestran los graduados de la Carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008 en el desempeño de sus funciones según sus

Valoración De La Capacidad Para Resolver Problemas

El 57,1% de los entrevistados estiman como muy buena la capacidad de los titulados para resolver problemas en el desempeño profesional, el 19% consideran que es excelente mientras que el 14,3% es regular y un 9,5% consideran que es bueno. Estos resultados permiten apreciar que más de la mitad de los empleadores manifiestan un alto grado de satisfacción sobre esta capacidad, lo cual concuerda con la propuesta del

SAMOT que tiene como principio para el desarrollo de esta capacidad durante el proceso de formación profesional (ver figura 10),

Variables	f
Regular	3
Bueno	2
Muy bueno	12
Excelente	4
Total	21

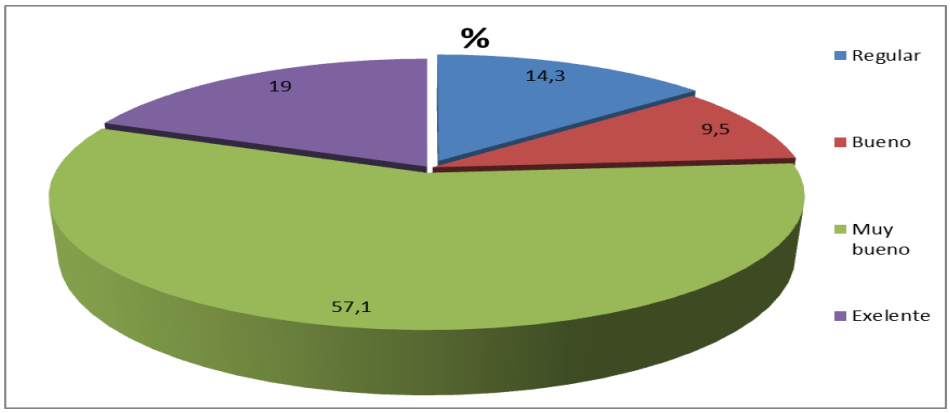


Figura 10 Valoración de la responsabilidad y agilidad de los graduados de la Carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008 en el desempeño de sus funciones según sus empleadores

Valoración Del Comportamiento Ético De Los Titulados

Un aspecto de especial consideración para los empleadores y para la UNL es el comportamiento ético de los titulados. 52,4% de los empleadores aprecian este aspecto como excelente, el 23,8% como muy bueno y un 23,8 como bueno, esta información evidencia un alto grado de satisfacción de los empleadores con las cualidades ético-profesional que demuestran los titulaos en su trabajo cotidiano (ver figura 11).

Variables	f
Bueno	5
Muy bueno	5
Excelente	11
Total	21

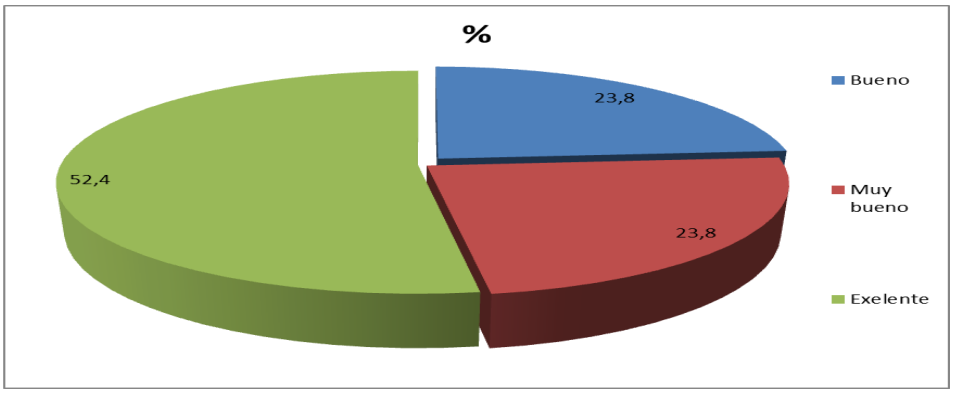


Figura 11. Valoración del comportamiento ético de los graduados de la Carreara de Informática Educativa del periodo 2004-2008 según sus empleadores

Valoración Del Compromiso Institucional De Los Titulados

Al referirse a los compromisos que tienen los graduados con la institución en que elaborar el 47,6% de los empleadores estiman que es excelente, el 33,3% como muy bueno y un 19% como bueno estos datos corroboran el nivel de satisfacción que tienen los empleadores por el compromiso demostrado por los titulados con las funciones sociales de la institución. (ver figura 12)

Variable	f
Bueno	4
Muy bueno	7
Excelente	10
TOTAL	21

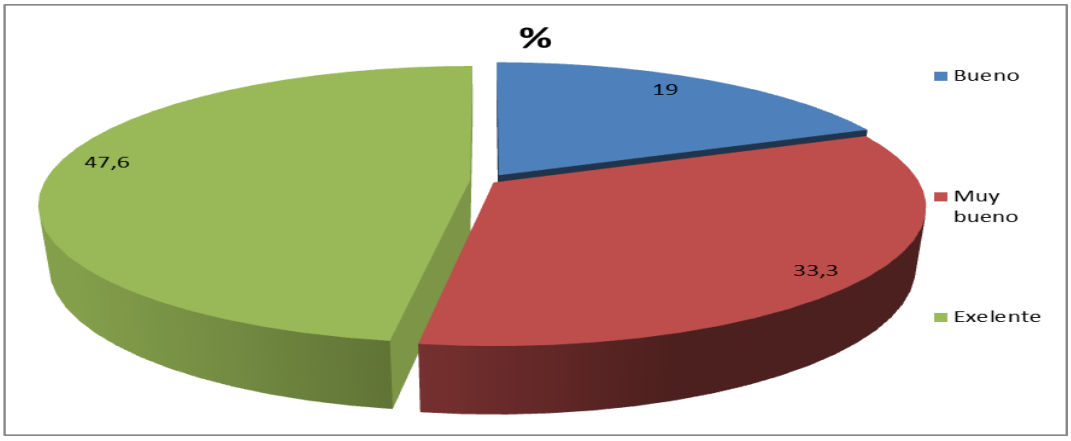


Figura 12. Valoración del compromiso institucional de los graduados de la carrera de informática educativa del periodo 2004-2008 según sus empleadores

Valoración Del Interés De Los Titulados Por Su Desarrollo Profesional

42,9% de los empleadores valoran el interés de los titulados por su desarrollo profesional como muy bueno, el 38,1% como excelente y el 19% como bueno. Se evidencia la votación de los titulados por la profesión y el interés por continuar perfeccionándose en sus prácticas profesionales (ver figura 13).

Variables	**f**
Bueno	4
Muy bueno	9
Excelente	8
TOTAL	21

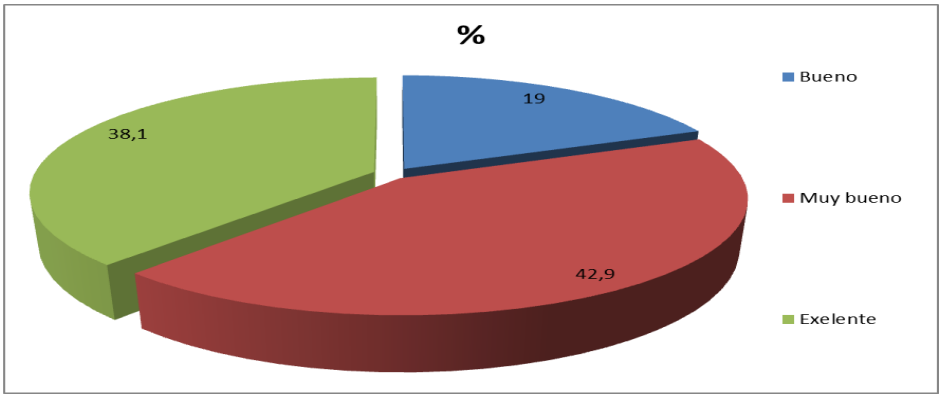


Figura 13. Valoración del interés demostrado por los graduados de la Carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008, por su desarrollo profesional, según sus empleadores

Percepción General Sobre La Formación Que Brinda La Carrera

Opinión General Sobre La Formación Profesional Del Graduado

Al referirse a la formación profesional que recibieron los graduados en la Carrera de informática Educativa de la UNL, el 47,6% de los empleadores entrevistados opinan que es muy bueno y el 38,1% que es bueno y un 14,3% es excelente (ver figura 14).

Variables	**f**
Bueno	8
Muy bueno	10
Excelente	3
TOTAL	21

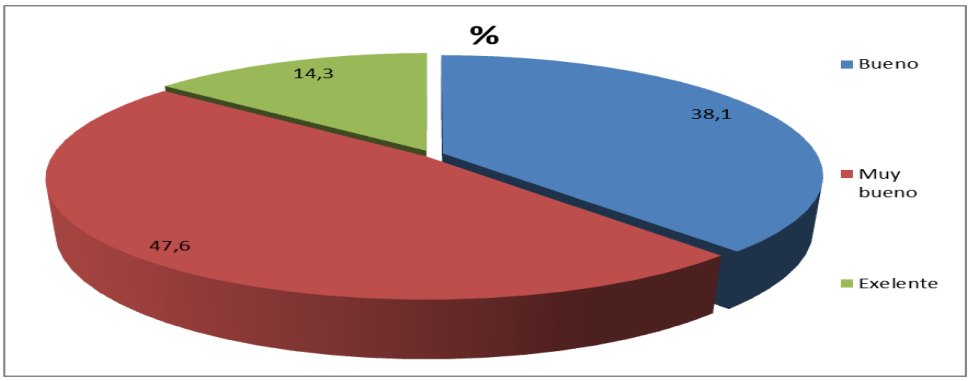


Figura 14. Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa del periodo 2004-2008 según su opinión general sobre la formación profesional del graduado

Sugerencia Para Mejorar La Calidad De La Formación Profesional

En la figura 15 se presenta las sugerencias que plantean los empleadores para mejorar la calidad de la formación que brinda la UNL. El 47,6% recomiendan fortalecer la formación práctica (pasantías) técnicas que deben realizar los estudiantes en la UNL como parte del proceso de formación universitaria, ya que con esto favorecerá la vinculación con el trabajo y el 28,6% sugieren asegurar la formación técnica en informática y un 23,8% sugieren fortalecer la formación teórica practica currículo y didáctica

Variables	**f**
Asegurar la formación técnica en informática	6
Fortalecer la formación práctica (pasantías)	10
Fortalecer la formación teórica práctica currículo y didáctica	5
TOTAL	21

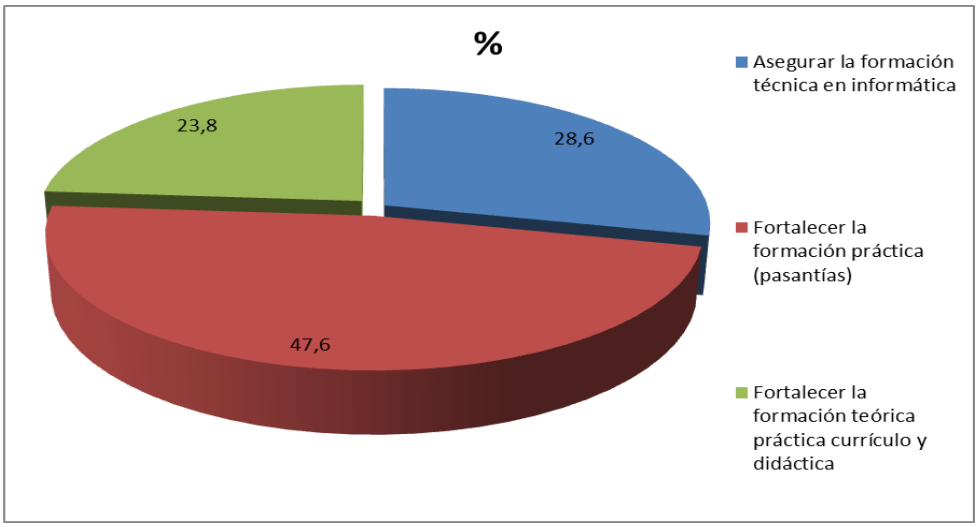


Figura 15. Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008 según sugerencias para mejorar la calidad de formación profesional

Percepción Sobre La Relación Entre La Formación Que Brinda La Carrera Y Los Requerimientos Laborales

La Formación Que Brinda La Carrera Y Los Requerimientos Laborales

Es importante conocer en qué nivel la Carrera de Informática Educativa proporciono a los graduados los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en su trabajo actual.

Según los resultados obtenidos el 57,1% de los empleadores consideran que la carrera les brindo los conocimientos habilidades actitudes necesarios para su desempeño laboral en un nivel alto, el 23,8% estiman

que el aporte de la carrera fue en un nivel medio y un 19% consideran en un nivel medio (ver figura 16)

Medio	5
Alto	12
Muy alto	4
TOTAL	21

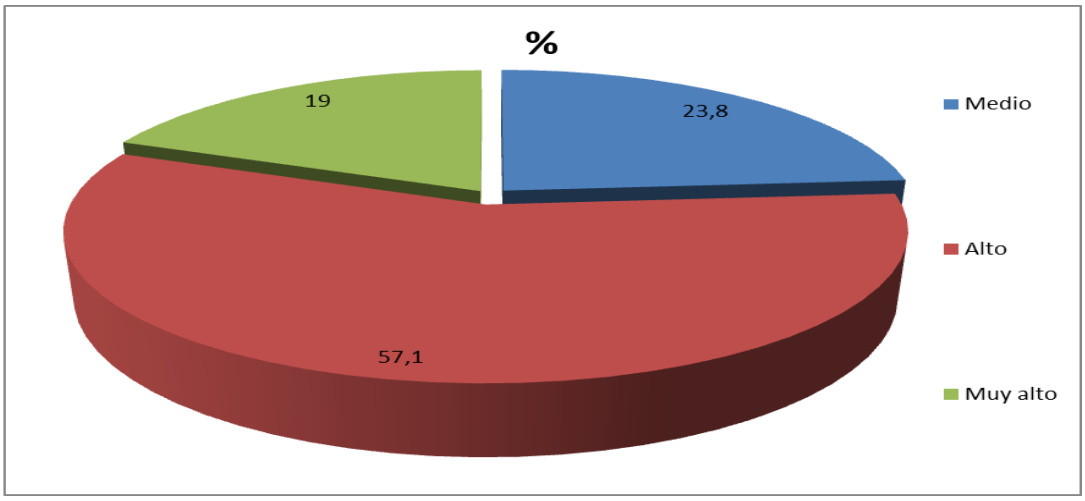


Figura 16. Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la Carrear de Informática Educativa, periodo 2004-2008 según su percepción sobre la educación de la carrera a los requerimientos laborales

Conocimientos y Habilidades Actitudes Específicos

Se investigó sobre los conocimientos, habilidades y destrezas específicas que están relacionadas con las prácticas profesionales para las que habilita la Carrera de Informática Educativa, con la finalidad de establecer los puntos fuertes y débiles y vacíos de la formación profesional en el cuadro tres se presentan los puntos fuertes de la formación. Puede observarse que los empleadores consideran que las fortalezas de la

formación se encuentran principal mente en Planificación y evaluación curricular en informática educativa y Fundamentos básicos de formación profesional de la carrera de informática educativa; y en menor grado en Nuevas tecnologías de la educación y Planificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en informática

Cuadro 3. Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008 según su percepción sobre los puntos fuertes de la formación

Puntos fuerte uno	**porcentaje**	**Puntos fuertes dos**	**porcentaje**
Fundamentos básicos de formación profesional de la carrera de informática educativa	**14,3**	Fundamentos básicos de formación profesional de la carrera de informática educativa	**21,2**
Nuevas tecnologías de la educación	**38,1**	Nuevas tecnologías de la educación	**32**
Planificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en informática	**4,8**	Planificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en informática	**4,8**
Planificación y evaluación curricular en informática educativa	**42,9**	Planificación y evaluación curricular en informática educativa	**42**

Según algunos empleadores, se detectan limitaciones en Planificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en informática y unos pocos formulan Nuevas tecnologías de la educación.

Cuadro 4 Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa de la UNL periodo 2004-2008 según su percepción de los puntos débiles de la formación

Puntos débiles uno	porcentaje	Puntos débiles dos	porcentaje
Fundamentos básicos de formación profesional de la carrera de informática educativa	**9,5**	Fundamentos básicos de formación profesional de la carrera de informática educativa	**4,8**
Nuevas tecnologías de la educación	**23,8**	Nuevas tecnologías de la educación	**47,6**
Planificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en informática	**57,1**	Planificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en informática	**19**
Planificación y evaluación curricular en informática educativa	**9,5**	Planificación y evaluación curricular en informática educativa	**28,6**

Finalmente 66,7% de los empleadores indicaron que han detectado vacíos en la formación en la formación de los titulados; la mitad de ellos creen que los vacíos se deben a la débil formación en informática y 3l 33,3% en lo relacionado a didáctica

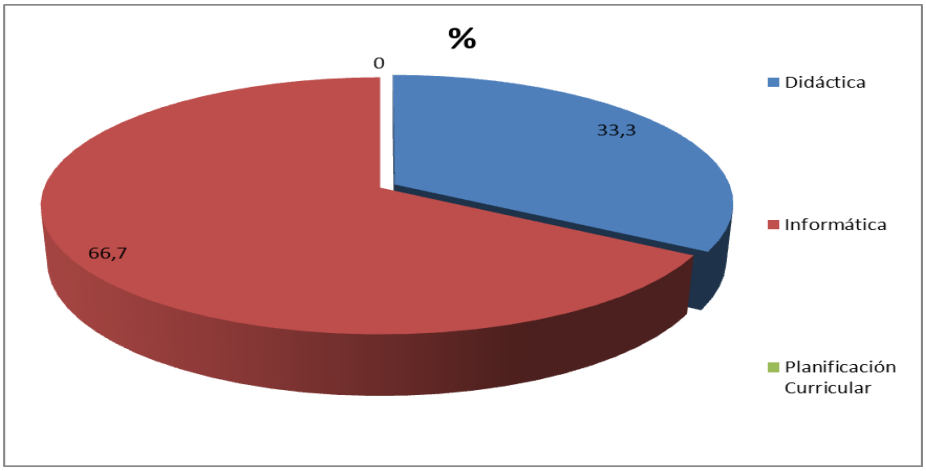


Figura 17 Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008 según la opinión de los vacíos de la formación

.

Relación Entre La Formación Que Brinda La Carrera Y Los Requerimientos

Laborales Fortalezas, Debilidades Y Principales Vacíos De La Formación

El presente estudio nos permitió un acercamiento de la realidad del nivel de formación de los graduados de la Carrera de Informática Educativa de la UNL, periodo 2004-2008 evidenciando en los conocimientos, habilidades y actitudes generales que demuestran cuando ingresan al empleo y su relación con las exigencias que les plantea el ejercicio profesional en las instituciones donde trabajan.

Para recabar esta información, se plantío en el cuestionario una serie de preguntas que les permiten a los empleadores valorar el nivel de conocimientos, habilidades y actitudes generales que traen los graduados

de la Carrera de Informática Educativa cuando inician su desempeño laboral en la institución Al respecto se detalla la información en el cuadro

Cuadro 5: Contribución de la carrera al desarrollo de capacidades generales y nivel necesario en el trabajo, según la opinión de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa, periodo 2004-2008

	Nivel como ingreso el graduado al empleo				**Nivel necesario en el trabajo**					
	Muy Bajo		**Bajo**		**Medio**		**Alto**		**Muy Alto**	
	Carrera	Trabajo	Carrera	Trabajo	Carrera	Trabajo	Carrera	Trabajo	Carrera	Trabajo
Conocimientos amplios y actualizados		17 81%			6 28.6%		13 61,9%	4 19%	2 9,5%	17 81%
Conocimientos técnicos relacionados con la profesión			1 4,8%		5 23,8%		13 61,9%	4 19%	2 9,5%	17 81%
Conocimientos de la realidad nacional	1 4,8%		1 4,8%		5 23,8%		14 66,7%	5 23,8%		16 76,2%
Desarrollo del pensamiento analítico			5 23,8%		3 14,3%		10 47,6%	5 23,8%	3 14,3%	16 76,2%
Capacidad para aplicar los conocimientos						2 9,5%	5 23,8%	11 52,4%	16 76,2%	8 38,1%
Capacidad para adquirir nuevos conocimientos					2 9,5%		11 52,4%	5 23,8%	8 38,1%	16 76,2%
Comprensión de la realidad compleja			5 23,8%		4 19%		11 52,4%	5 23,8%	1 4,8%	16 76,2%
Capacidad para trabajar en equipo			5 23,8%		2 9,5%		7 33,3%		7 33,3%	21 100%
Habilidad para la toma de decisiones			4 19%		4 19%		10 47,6%	1 4,8%	3 14,3%	20 95,2%

Práctica de la ética profesional					6 28,6%		6 28,6%	1 4,8%	9 42,9%	20 95,2%
Capacidad para utilizar herramientas informáticas			2 9,5%		5 23,8%		7 33,3%	1 4,8%	7 33,3%	20 95,2%
Capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones			4 19%		3 14,3%		10 47,6%		4 19%	21 100%
Predisposición para cuestionar ideas propias o ajenas			3 14,3%		4 19%		12 57,1%	1 4,8%	2 9,5%	20 95,2%
Presentar en público productos, ideas o informes			1 4,8%		9 42,9%		7 33,3%	3 14,3%	4 19%	18 85,7%
Capacidad para redactar informes o documentos			3 14,3%		9 42,9%		6 28,6%	3 14,3%	3 14,3%	18 85,7%
Capacidad para hablar y escribir en una segunda lengua			5 23,8%	1 4,8%	12 57,1	1 4,8%	3 14,3%	3 14,3%	1 4,8%	16 76,2%
Capacidad para sintetizar y extraer conclusiones			2 9,5%	3 14,3%	12 57,1%		4 19%		3 14,3%	18 85,7%

Aspectos Que Más Valoran Las Instituciones Empleadoras

Aspectos Y Conocimientos Y Habilidades Más Valorados 1

En el estudio también se indago sobre los conocimientos y habilidades de los profesionales que son más valorados por parte de los empleadores para el desempeño de las labores encomendadas en las diferentes áreas de intervención profesional los resultados se presenta en la síguete figura 18 en cuento a la capacidad que ocupa en primer lugar en importancia, el 42,9% de los empleadores señalan a los conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques de la disciplina relacionadas con la profesión, el 19% señalan los conocimientos técnicos relacionados con

la profesión y un 14,3% señalan capacidad para utilizar herramientas informáticas y el mismo porcentaje señalan pensamientos analíticos y un 4,8 prácticas de la ética profesional (valores y responsabilidades), y capacidad para trabajar en equipo.

Variables	**F**
conocimientos amplios y actualizados	9
Capacidad para utilizar herramientas informáticas	3
Conocimientos técnicos relacionados con la profesión	4
Práctica de la ética profesional(valores y responsabilidades)	1
Pensamiento analítico	3
Capacidad para trabajar en equipo	1
TOTAL	21

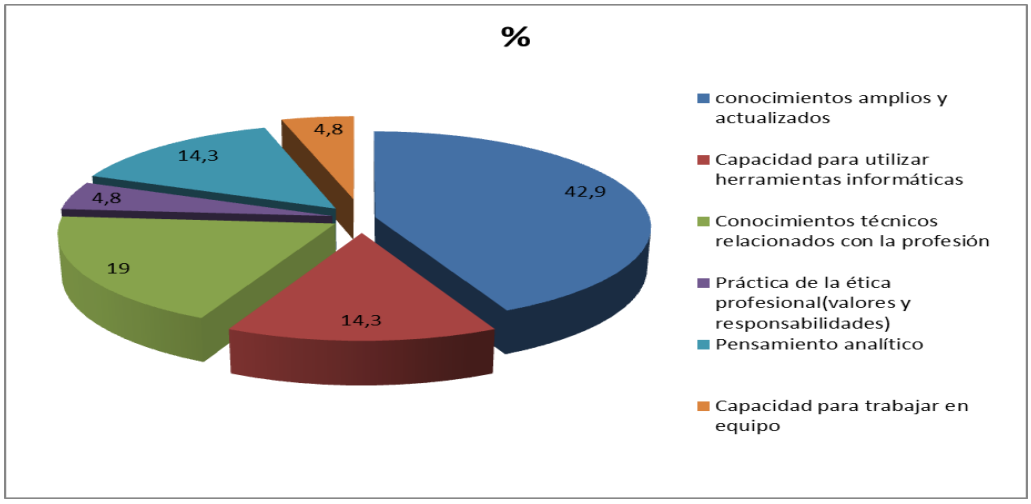


Figura 18. Capacidad que ocupa en primer lugar en la importancia en el perfil profesional según la opinión de los empleadores e los graduados de la Carrera de Informática Educativa periodo 2004-2008

Aspectos Y Conocimientos Y Habilidades Más Valorados 2

Variables	F
conocimientos técnicos relacionados con la profesión	8
Pensamiento analítico	2
Capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	2
Capacidad para aplicar los conocimientos	4
Capacidad para trabajar en equipo	1
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	1
Pre disposición para cuestionar ideas propias o ajenas	1
práctica de la ética profesional (valores y responsabilidades)	2
TOTAL	21

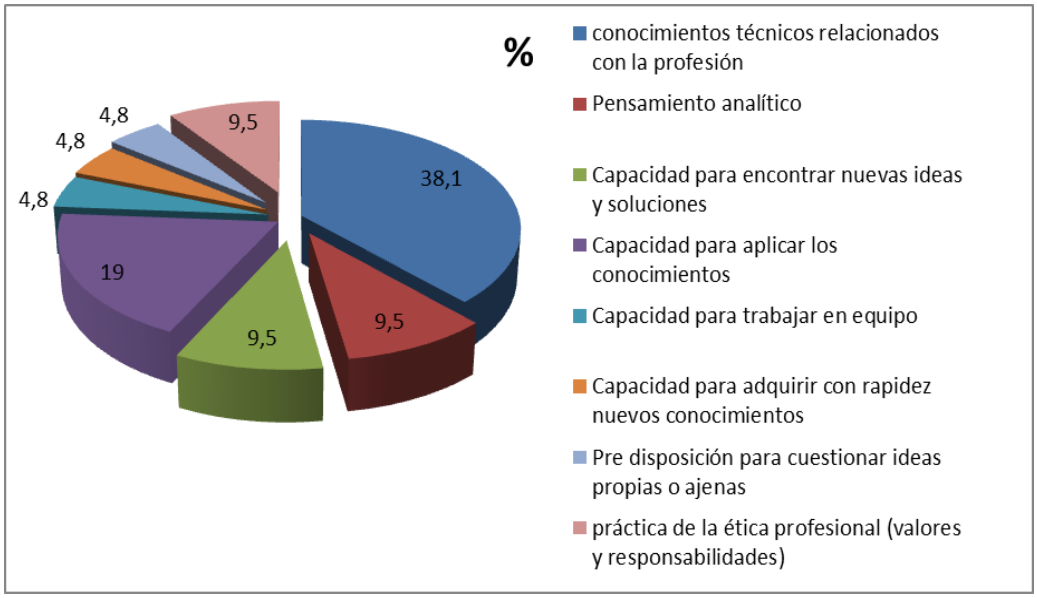


Figura 19. Capacidades que ocupan el segundo lugar en importancia en el perfil profesional, según la opinión de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa PERIODO 2004-2008

En la figura 19 se presentan los resultados sobre la capacidad que ocupan en segundo lugar en importancia el 38,1% de los empleadores señalan a los conocimientos técnicos relacionados con la profesión, el 19% capacidad para aplicar conocimientos y un 9,5% en pensamientos analíticos y capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones

Aspectos Y Conocimientos Y Habilidades Más Valorados 3

Final mente en la figura 20 se refiere a la capacidad que ocupa en tercer lugar en importancia, el 33,3% indican a la práctica de la ética profesional (valores y responsabilidades)

Variables	F
Práctica de la ética profesional(valores y responsabilidades)	7
Pensamiento analítico	1
Capacidad para utilizar herramientas informáticas	6
Conocimientos sobre la realidad social nacional y universal	1
Capacidad para trabajar en equipo	2
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	1
Capacidad para presentar en publico productos, ideas o informes	1
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos	1
Capacidad para aplicar los conocimientos	1
TOTAL	21

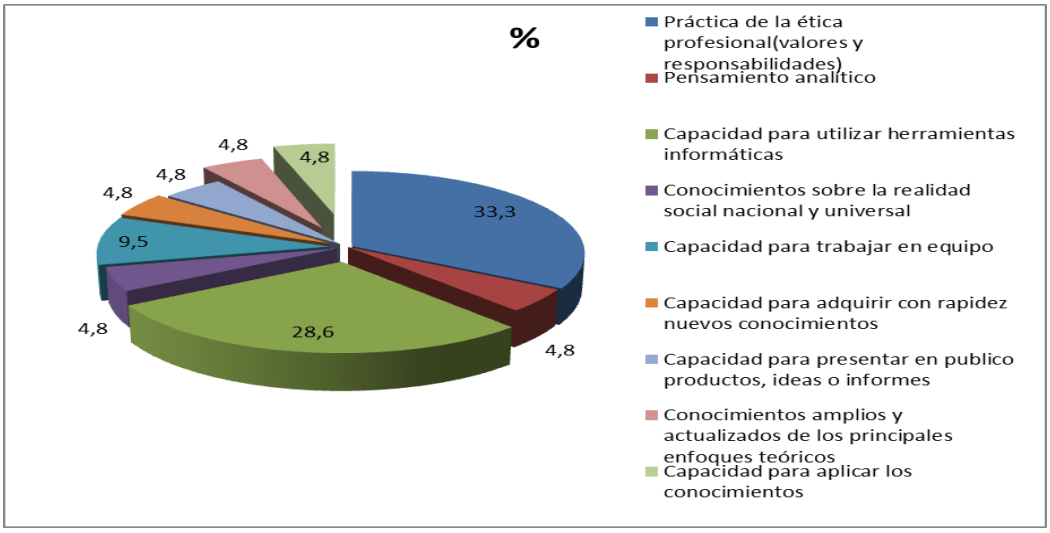


Figura 20 Capacidad que ocupa el tercer lugar en importancia, según la opinión de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa PERIODO 2004-2008

Desempeño Profesional De Requerimientos De Formación Y Actualización

Requerimientos De Formación Para Mejorar El Desempeño Profesional De Los Graduados

Se puedo conocer que los conocimientos, habilidades y destrezas en los que requieren mayor capacidad los titulados de la Carrera de Informática Educativa de la UNL, según la opinión de los empleadores entrevistados son principalmente en formación técnica, pedagogía y didáctica

Cuadro 6. Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa de la UNL, periodo 2004-2008, según opinión de requerimientos de formación para mejorar el desempeño profesional de los graduados

Primer Requerimiento	%	Segundo requerimiento	%
Formación Técnica en Informática	42,9	Formación Técnica en Informática	100
Pedagogía y didáctica	47,6		
Otros	9,5		

Opinión de los empleadores sobre la demanda actual de profesionales

Según los resultados que se muestra en la figura 21, el 9,5% de los empleadores manifiestan que la demanda actual de los graduados en Informática Educativa es muy baja, el 57,1% consideran que es medio y el 33,3% señalan que es alto (ver figura21)

Variables	f
Muy baja	2
Medio	12
Alto	7
Total	21

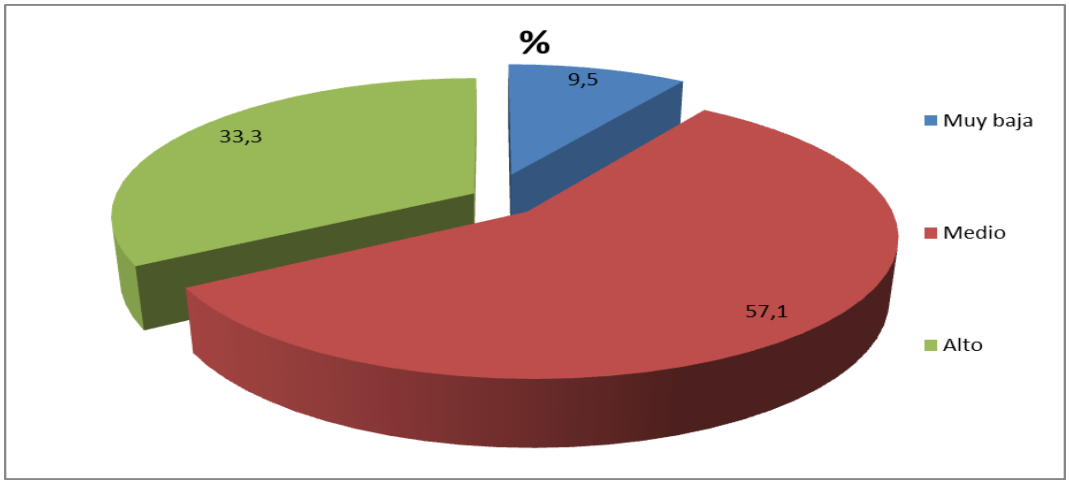


Figura 21: Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa, periodo 2004-2008, según su opinión sobre la demanda actual de profesionales

Opinión De Los Empleadores Sobre La Demanda Potencial De Profesional

En la figura 22 se presentan los resultados obtenidos a indagar a los representantes de las instituciones públicas y privadas sobre la demanda profesional en la Carrera de Informática Educativa en los próximos cinco años, el 61,9% sostienen que será medio, el 19% que será muy alto, el 14,3 muy alto y solo 4,8% de los resultados sostiene que será bajo (ver figura 22)

Variables	f
Bajo	1
Medio	13
Alto	4
Muy alto	3
Total	21

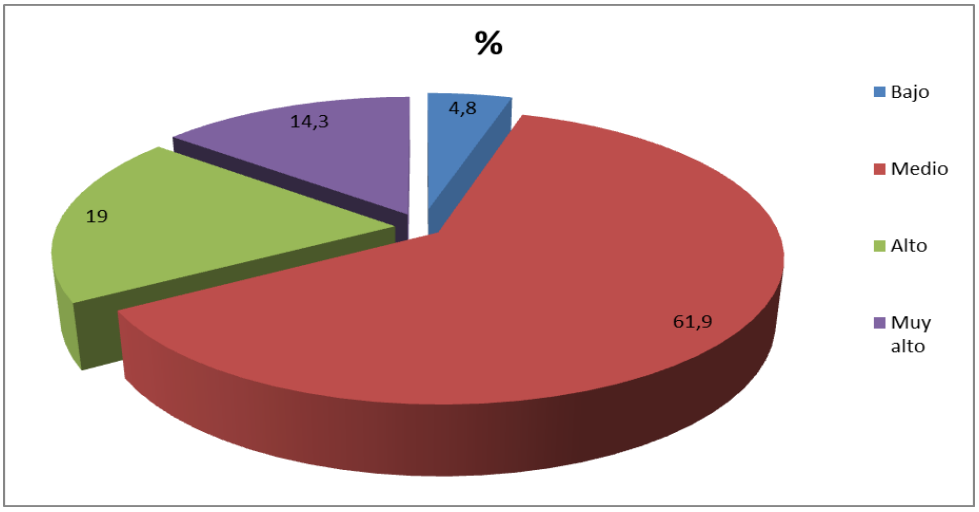
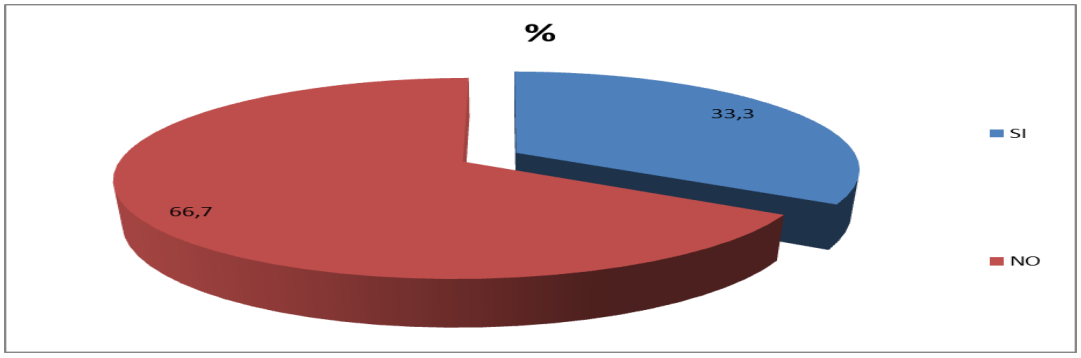


Figura 22 Distribución porcentual de los empleadores de los graduados de la Carrera de Informática Educativa, periodo 2004-2008, según su opinión sobre la demanda de profesionales en los próximos cincos años

El 66,7% de los empleadores manifiestan que en la instituciones públicas y privadas que trabajan no se a provisto contratar profesionales en la actualidad, en tanto que 33,3% sostienen que se a planificado contratar profesionales en informática Educativa

Variables	f
SI	7
NO	14
Total	21



g. DISCUSIÓN

La mayor parte de los titulados de la Carrera de informática Educativa de la UNL, periodo 2004-2008, se encuentran trabajando en instituciones públicas, estos datos guardan correspondencia con las tendencias nacionales puesto que el Ecuador, lo mismo que en Venezuela y Perú y Bolivia se observa una clara presencia del sector publico como el principal empleador de docentes en informática Educativa instituciones vinculadas a la seguridad social, entre otras instituciones públicas (www.lachealthsys.org,2006).

Es importante precisar que la información obtenida en el estudio, desde la perspectiva de los empleadores es relevante en la medida que proviene de los directivos del más alto nivel de las instituciones educativas que emplean a los titulados de la Carrera de informática Educativa de la UNL.

La mayoría de los empleadores el 81% de los empleadores sostienen que el principal medio que utilizan las instituciones educativas para proveerse de profesionales es mediante contactos por iniciativa propia, además un ´porcentaje de 4,8% señalan que los anuncios del periódico y contactos personales contribuyen en la contratación.

Según los empleadores consideran que los requisitos que exige las instituciones educativas a los titulados que buscan trabajo son principalmente: título profesional a fin un 61,9% demostrar experiencia

laboral 42,9%, los titulados opinan también estos son los requisitos mas exigidos, En este sentido, la experiencia laboral, practicas tienen un importante peso en la inserción laboral,

Según los empleadores un factor que influye en la contratación de profesionales de informática Educativa es tener conocimientos de herramientas informáticos 33,3% en razón que los docentes en informática están capacitados para impartir conocimientos tecnológicos y así contribuir con la eliminación de la brecha digital, sabiendo que el mundo está globalizado por las nuevas tecnologías,

Según los empleadores los titulados en informática educativa de la UNL del periodo 2004-2008, tiene un desempeño satisfactorio en el cumplimiento de sus funciones 52,4% lo califican como un desempeño como muy buen y excelente, lo cual es satisfactorio para las instituciones. En cuanto la calidad de formación de los graduados 47,6% la califican como muy buna y excelente sin embargo un porcentaje muy importante la califican como buna 38,1%, pasa de esta apreciación de buena a muy buna es un desafío para la carrera,

En cuanto a la adecuación de la carrera a los requisitos laborales se encuentran opiniones divididas, la mitad considera que hay estrecha correspondencia, en tanto que la otra mitad estima que la correspondencia en de un nivel medio y bajo.

En cuanto las capacidades generales que debe propiciar la formación profesional, se evidencia que la carrera realiza un importante aporte mediante un sistema académico modular por objetos de transformación (SAMOT), no obstante la exigencia del mundo del trabajo para esta profesión son muy altos, por lo que se evidencia la necesidad de fortalecer algunas de estas capacidades, lo cual implica, a la vez fortalecer la aplicación rigurosa del SAMOT.

Se debería tomar en cuenta principalmente el desarrollo de aquellas capacidades que los empleadores han destacado como las mas importantes los conocimientos teóricos amplios y actualizados de las temas relacionadas con la carrera, los conocimientos técnicos, las habilidades para la toma de decisiones, la capacidad para trabajar en equipo, la práctica de la ética profesional y la capacidad para extraer conclusiones generales.

En cuanto la formación específica de la carrera un alto porcentaje de los empleadores precisan que la mayor fortaleza se encuentran en planificación y evaluación curricular en informática educativa, las debilidades mas importantes se destacaron en planificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en informática y en nuevas tecnologías de la educación.

Los empleadores plantearon algunas sugerencias que deberían ser tomadas en cuanto procura el mejoramiento y calidad de la formación profesional, entre otras la actualización y mejoramiento científico técnico de los planes de programación de estudio, toda ves que es de vital importancia que las temáticas que se estudian en la carrera se ajusten a los veloces avances que registran la informática; incrementar y mejorar las practicas docentes y a su vez aumentar las practicas técnicas que deben realizar los estudiantes, como parte del proceso de formación universitaria, ya que con esto favorecerá la vinculación con el trabajo y fortalecer la formación ética humanista y de servicio aspecto especialmente relevante en el ejercicio profesional de los docentes en informática

h. CONCLUSIONES

1 En relación al primer objetivo de la investigación; identificar los mecanismos de inserción laboral de los graduados de la Carrera de informática Educativa, los requisitos formales y características deseables para su contratación y nivel de cumplimiento de los requisitos.

El medio más utilizado de las instituciones educativas en las que trabajan los directivos entrevistados, para la contratación del personal profesional son los contactos por iniciativa propia, pero también se contratan a profesionales que realizan las prácticas profesionales y por los contactos personales.

Los requisitos exigidos por los empleadores para la contratación personal, en orden de importancia, son los siguientes; título profesional afín, demostrar experiencia laboral y pasar una entrevista formal, cabe precisar que más de la mitad 57,1% de los empleadores investigados opinan que los títulos de la carrera de informática Educativa de la UNL, cumplen con los requisitos establecidos por las instituciones en un nivel alto, otro porcentaje muy importante 23,8% consideran que el cumplimiento de un nivel medio.

Según los empleadores, además d los requisitos exigidos, los aspectos más influyentes en la contratación de los titulados de

informática Educativa son los siguientes conocimientos amplios y actualizados, capacidad para utilizar herramientas informáticas, conocimientos técnicos relacionadas con la profesión y práctica de la ética profesional (valores y responsabilidades), se da menor importancia los antecedentes académicos.

2 Con respecto al segundo objetivo: identificar las percepciones de los empleadores sobre el desempeño laboral de los graduados.

En relación al desempeño laboral de los titulados se ha podido establecer que el 52,4%% de los empleadores consideran que el desempeño general de los titulados es muy buena, el 23,8% estiman que es bueno y excelente, de estos resultados se deduce que la mayor parte de los empleadores están muy satisfechos con el desempeño de los profesionales, en referencia la mayor parte de los empleadores el 52,4% estiman que los titulados demuestran en el cumplimiento de sus funciones: solvencia científico-técnica capacidad de iniciativa, responsabilidad y agilidad, ética profesional e interés por su desarrollo profesional en nivele muy buenos y en algunos buenos y excelentes.

3 En cuanto al tercer objetivo, documentar la demanda real y potencial de los graduados con base a información proporcionada por los empleadores

A criterio de los empleadores investigados, las oportunidades de trabajo que tienen los titulados en informática Educativa en la actualidad son escasas situación que se agravara en el mediano plazo (cinco años) 61,9%

4 Con respecto a la correspondencia entre la formación que brinda la Carrera de informática Educativa y los requerimientos laborales se concluye lo siguiente.

La mayoría de los empleadores el 57,1% opinan que la formación que brinda la carrera en términos generales es alto y un porcentaje importante 23,8% es medio

Las principales sugerencias de los empleadores para mejorar la calidad de formación de los graduados en la Carrera de informática Educativa son: actualizar y mejorar en lo científico-técnico y a su vez realizar prácticas técnicas para mayor conocimiento en relacionado a mantenimientos de equipos informáticos y redes y a lo relacionado a formación técnica en informática

La mitad de los empleadores perciben que la formación de los titulados están altamente relacionados con los requerimientos laborales y opinan que la correspondencia es de un nivel alto.

La contribución efectiva de la carrera en el desarrollo de 17 capacidades necesarias en el perfil de egreso de los profesionales de la UNL, a

criterio de los empleadores es variable pero la mayor parte de casos la valoración va de alto (4 en una escala del 1 al 5) a muy alto (5 a una escala del 1 al 5), principal mente a: conocimientos teóricos amplios y actualizados, los conocimientos de la realidad nacional y universal; las capacidades para aplicar los conocimientos, pensamientos analíticos, comprensión de la realidad compleja, utilizar herramientas informáticas, encontrar nuevas ideas y soluciones, cuestionar ideas propias o ajenas, comunicación oral y escrita, hablar y escribir en un segundo idioma, sintetizar y extraer conclusiones

Los aspectos mejor valorados por los empleadores fueron conocimientos amplios y actualizados, conocimientos técnicos relacionados con la profesión y práctica de la ética profesional (valores y responsabilidades).

En cuanto a los requerimientos laborales se observa que los empleadores asignaron puntuaciones de alto a (4 a una escala del 1 al 5) y muy alto (5 de una escala del 1 al 5) a todas las capacidades señaladas las puntuaciones más altas fueron para conocimientos teóricos amplios y actualizados, capacidad para trabajar en equipo y capacidad para utilizar herramientas informáticas.

Al contratar el nivel de contribución de la carrera en el desarrollo de las capacidades señaladas con los requerimientos de estas capacidades en el trabajo se encuentra que, en todos los casos estos son mayores

Según los empleadores, las capacidades que más requieren de los graduados en informática Educativa son: los conocimientos teóricos amplios y actualizados los conocimientos técnicos relacionados con la profesión, habilidad para la toma de decisiones, la capacidad de extraer conclusiones generales y capacidad para utilizar herramientas informáticas

En relación en la formación específica de los titulados, los empleadores opinan que los puntos fuertes son: en planificación y evaluación curricular en informática educativa, y nuevas tecnologías de la educación, en cambio entre los puntos débiles

son: planificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en informática y en nuevas tecnologías de la educación

5 Por último, con respecto al quito objetivo: identificar los requerimientos de formación y actualización de los graduados.

Según los empleadores los titulados, en estudio deberían mejorar su formación capacitarse y actualizar sus conocimientos en, pedagogía y didáctica y en formación técnica en informática.

De igual manera se evidencia su desinterés en las instituciones para auspiciar el desarrollo profesional en los docentes en Informática Educativa 66,7%

i. RECOMENDACIONES

1) El requisito indispensable para la contratación de graduados en Informática Educativa, es el título profesional a fin, por ello, se recomienda que la carrera continúe y mejore su política para la titulación oportuna de los egresados.

En vista que los empleadores señalan que al momento de contratar personal profesional toman en cuenta título profesional a fin, demostrar experiencia laboral y pasar una entrevista formal se recomienda a la carrera fortalecer la relación de los estudiantes con el mundo del trabajo, a través de pasantías y otras formas de práctica, durante el proceso de formación profesional, de una manera planificada y organizada, en instituciones locales, regionales, nacionales e internacionales.

Siendo la entrevista formal uno de los requisitos exigidos por los empleadores para la contratación de personal, se recomienda preparar a los egresados para cumplir satisfactoriamente este requisito.

Según los empleadores un factor que influye de manera importante en la contratación de profesionales en informática Educativa es la capacidad para asumir responsabilidades, en tal virtud, se recomienda que el currículo de la carrera y más concretamente la metodología de aprendizaje, en el marco del SAMOT, se oriente hacia el desarrollo de esta capacidad.

2) Es relevante potenciar la calidad de la formación de docentes en informática, sobre la base de una clara definición de las prácticas profesionales para las cuales se los formará y el perfil profesional esperado. En este propósito, se recomienda a los responsables de la carrera, fortalecer la solvencia científico-técnica de la formación profesional, para lo cual es indispensable que los módulos se planifiquen y ejecuten bajo la responsabilidad de los docentes que tienen el perfil requerido (título de postgrado en el ámbito que cubre el módulo, experiencia profesional y formación pedagógica en el SAMOT) y éstos eleven los niveles de exigencia a los estudiantes.

Es indispensable, también, actualizar los contenidos del plan y programas de estudio, en correspondencia con el veloz avance del conocimiento en el ámbito de la tecnología, asegurar en cada módulo la recreación de las prácticas profesionales, fortalecer la formación para la práctica de la ética profesional y el ejercicio de la profesión desde un enfoque humanista, como ejes transversales del currículo; y, mejorar la capacidad de emprendimiento de los estudiantes.

Así mismo, se requiere poner mayor énfasis en el desarrollo de la capacidad para resolver problemas, la iniciativa y un mayor compromiso con las instituciones empleadoras y su misión social. En relación al primer aspecto, debe insistirse en la necesidad de

aplicar con rigor los postulados del SAMOT, según los cuales, en cada módulo se abordan

Problemáticas de la profesión, se recrean las prácticas sociales pertinentes y se plantean soluciones a estas problemáticas, de manera fundamentada.

3) En procura de apoyar la inserción laboral de los titulados de la Carrera de informática Educativa, se recomienda propiciar una mayor correspondencia entre el currículo de la carrera y los requerimientos laborales. Para el efecto, se debe tomar en cuenta principalmente el desarrollo de las capacidades que los empleadores han destacado como las más importantes: los conocimientos teóricos amplios y actualizados de las disciplinas relacionadas con la carrera, los conocimientos técnicos, la habilidad para tomar decisiones, la capacidad para trabajar en equipo, la práctica de la ética profesional y la capacidad para sintetizar y extraer conclusiones generales, capacidades para utilizar herramientas informáticas, las cuales parecen tener especial importancia en el ejercicio profesional de los graduados en informática.

Es necesario realizar un análisis técnico sobre el tratamiento de contenidos relacionados con pedagogía y didáctica, formación técnica en informática (redes, mantenimiento de equipos informáticos y

programación) básicas para la profesión, en la perspectiva de superar las limitaciones que se han detectado. Así mismos, es conveniente analizar el módulo relacionados a las nuevas tecnologías de la educación para precisar las limitaciones que existen y superarlas.

4) Se recomienda propiciar una reflexión profunda sobre la necesidad de limitar la oferta de la carrera, en la perspectiva de potenciar la calidad de la formación de docentes en Informática Educativa y de contribuir de una manera más efectiva a la inserción laboral plena de los titulados.

5) Se recomienda a las autoridades de la carrera de informática educativa que se dé un nivel de postgrado para los titulados de informática Educativa, para la actualización y formación profesional

j. BIBLIOGRAFÍA

- Cabrera, A. et al (2003). “Encuesta a egresados; tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios”. En Vidal, J. Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios, Kadmos, Salamanca, pp, 55-80.

- Coba, E. (2004), “Necesidades y utilidades de un observatorio sobre la actividad profesional de los graduados universitarios”. En Potencias: El uso de los estudios sobre inserción laboral en la mejora de las universidades, Segovia, España.

- Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior CONEA, (2003 a). Guía de autoevaluación con fin de acreditación para las universidades y escuelas politécnicas CONEA-UNESDCO-IESALC, serie; Documentos Técnicos 2, Quito, Ecuador.

- Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP- (1992). Evaluación de la educación actual y perspectiva para el corto y medio plazo de las universidades y escuelas politécnicas. CONUEP, Quito, Ecuador.

- Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP- (1994). Plan de Desarrollo de las Universidades y escuelas Politécnicas del Ecuador. CONUEP. Quito, Ecuador.

- Fresán M. (1998). “Los estudios de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las Instituciones de Educación Superior”. En ANUIES, Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior. ANUIES. México.
- Inserción y Desempeño Laboral de los Graduados de la Carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja, en el periodo 2003-2004-Perspectiva De Los Empleadores.
- Melis, I. (2001). Desempeño de Inserción Laboral de los graduados de medicina en el Nordeste Argentina. Institución de Criminalística y Criminología, Universidad Nacional del Nordeste, Corrientes Argentinas.
- Universidad Nacional de Loja (2005). Fundamentos teóricos metodológicos del Sistema Académico Modular por Objetos de Trasformación – SAMOT-, Editorial Universidad Nacional de Loja, Loja Ecuador.
- UNL carrera de Informática Educativa
- Vidal, J. (2003). Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios. Ministro de Educación, Cultura y Deporte-Universidad de León, Salamanca, España.
- www.gradua2.org.mx

k. ANEXOS

Universidad Nacional de Loja

En los tesoros de la sabiduría, está la glorificación de la vida.

1859

ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA

TEMA:

"INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, PERIODO 2004 - 2008." PERSPECTIVA DE LOS EMPLEADORES

Proyecto de tesis previo a optar el Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Mención: Informática Educativa.

AUTORA:

Ruth Maritza Mendoza Torres

LOJA-ECUADOR

2011

a. TEMA

“INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL “ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN” DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA PERIODO 2004 Y 2008.” PERSPECTIVA DE LOS EMPLEADORES

b. PROBLEMÁTICA

Dentro de la complejidad del mercado de trabajo, un sistema con demandas de graduados y necesidades de desarrollo tecnológico es indispensable que las instituciones de educación evalúen los recursos humanos que se forman, ya que la interacción que sostenga con los sectores sociales, se podría generar un conocimiento más apegado a las necesidades de la sociedad donde se insertan.

Este tipo de trabajo se propone analizar las trayectorias laborales de los graduados universitarios de nuestra Universidad Nacional de Loja (UNL), centrándonos en lo que se conceptualiza como “carrera técnica de alto status”; Informática Educativa.

En los estudios de diagnóstico de la Educación Superior Ecuatoriana, realizados por el consejo nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP (1992 Y 1994), hace más de una década se señala que aunque las universidades presentan una oferta académica amplia, esto es poco pertinente a las necesidades de desarrollo del país esto explica, principalmente, por cuanto a la oferta educativa y los currículos de las carreras de las universidades, generalmente no se fundamenta en un estudio sistemático y actualizado sobre las necesidades de desarrollo regional y nacional, las demandas de los sectores productivos y los resultados del proceso de formación profesional.

Los resultados de formación profesional se refleja en el grado de inserción y desempeño laboral de los graduados de las universidades, por lo que Teichler (2003) Fresán (1998) entre otros, como indicadores de la pertinencia y calidad de la formación, han sido considerados en lo referente de la calidad establecida por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior CONEA (2003), por lo que las universidades ecuatorianas deberían disponer de información confiable al respecto. En este contexto, la Universidad Nacional de Loja

(UNL), requiere contar con esta información para verificar y asegurar el cumplimiento de su compromiso de formar profesionales en correspondencia con los requerimientos del desarrollo de la región sur del Ecuador (RSE) y del país

Debido a la evaluación de la educación superior es aún muy inicial hasta el momento, el grado de inserción y desempeño laboral de los graduados aún no han.

Sido estudiados por la realidad específica de la Universidad Ecuatoriana, particular mente de nuestra Universidad Nacional de Loja.

Por esta razón, es dispensable y prioritario realizar una investigación sobre la inserción y desempeño laboral de los graduados de la carrera de informática educativa del "Área de la Educación el Arte y la Comunicación" de la Universidad Nacional de Loja periodo 2004-2008 que establezca la correspondencia entre la formación profesional que brinda esta carrera y los requerimientos laborales, tomando en cuenta, además de las percepciones de los propios graduados, las percepciones de los empleadores.

CONTEXTO INSTITUCIONAL.

1. "Antecedentes legales e históricos: Acta de la creación de la carrera, certificación de la aprobación de la carrera por parte del CONESUP, etc.

   El H. Consejo Universitario en sesión ordinaria del 2 de Julio de 1998, conoció el informe de la Comisión Académica Nro.184-VAC-UNL de 24 de junio de 1998, suscrito por el Señor Vicerrector Académico de la Institución por el que informa sobre la creación del programa Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Especialidad de

Informática Educativa que estará a cargo de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.

El CONESUP en sesión ordinaria del 11 de junio de 2002, conoció el informe de la Comisión Académica y resolvió aprobar el Proyecto de Pregrado presentado por la Universidad Nacional de Loja:

- Resolución RCP S9 No. 162-02 . “LICENCIATURA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA”.

2. Misión, visión, propósitos y objetivos de la carrera

Misión:

La Carrera de Informática Educativa, sustentada en el Sistema Académico Modular por Objetos de Transformación SAMOT, se constituye en la carrera que lidera la formación de profesionales docentes, con enfoque humanístico, en el ámbito científico, técnico y psicopedagógico del campo ocupacional de las prácticas profesionales del docente de Informática Educativa, sobre las necesidades, de las instituciones educativas de la Región Sur del país, vinculada a la colectividad, en cuanto a planes y programas educativos, creadora y recreadora de conocimiento científico, técnico y psicopedagógico, con relación a las problemáticas del proceso de aprendizaje de la Informática, laboratorio de informática, diseño y desarrollo de software educativo, estadística e investigación; generadora de propuestas alternativas, para los procesos creativos de cambio, actualización, innovación y transformación educativa.

Visión:

Es compromiso de la Carrera de Informática Educativa, sustentada en el Sistema Académico Modular por Objetos de Transformación SAMOT, y con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, formar profesionales docentes con capacidades y competencias en informática y educación; capacitados continuamente, con enfoque humanista, científico, técnico y psicopedagógico, aptos en planificar, ejecutar, administrar, evaluar e innovar su práctica profesional específica para el cumplimiento eficiente y efectivo, en el sistema educativo nacional, en otras instituciones, Organizaciones no Gubernamentales (ONGs), en los ámbitos local, regional, nacional e internacional.

Propósito

- Formar profesionales en Ciencias de la Educación mención Informática Educativa, en todos los niveles del Sistema de Educación Nacional, académica y socialmente comprometidos.

Objetivos

- Formar profesionales en ciencia de la educación con conocimientos científicos, técnicos y humanistas en el campo de la informática, de tal forma que este en capacidad plena de enfrentar procesos de ínter aprendizajes, asesorar sobre el uso de las nuevas tecnologías y desarrollar software educativos

PERFIL PROFESIONAL

“El profesional graduado en Informática Educativa, consciente de la realidad social y cultural del país y el mundo, será capaz de:

- Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para contribuir a potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en diferentes ámbitos de la educación formal y no formal, pública y privada.
- Diseñar e implementar plataformas virtuales tomando en consideración aspectos técnicos pedagógicos.
- Asesorar al departamento de informática orientando los procesos de inter-aprendizaje.
- Diseñar y desarrollar software educativo y material didáctico, promoviendo en la institución educativa el uso de la informática como una herramienta en la enseñanza.
- Administrar laboratorios de Informática.

Organización de la carrera: planes y programas, planta docente, planta administrativa

Planes y programas de la Carrera de Informática Educativa

1er A Ñ O	Módulo 1 500 H 31.25 C	**PROBLEMÁTICA GLOBAL DE LA REALIDAD SOCIAL** Taller: Expresión Oral y Escrita 1 Taller: Estadística I	Cultura Física
	Módulo 2 500 H 31.25 C	**FUNDAMENTOS BÁSICOS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN LA CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA** Taller: Expresión Oral y Escrita 2 Taller: Fundamentos Informáticos Taller Introducción a la Programación	Cultura Física
2do A Ñ O	Módulo 3 500 H 31.25 C	**PLANIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN INFORMÁTICA EDUCATIVA** Taller: La Programación y su Aplicación en la Educación Taller: Pensamiento Lógico Computacional Taller: Matemáticas para la Computación	Idioma Extranjero Nivel 1
	Módulo 4 500 H 31.25 C	**EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN INFORMÁTICA EDUCATIVA** Seminario Taller: Análisis y Diseño de Software Educativo	Idioma Extranjero Nivel 2
3er A Ñ O	Módulo 5 500 H 31.25 C	**PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN CURRICULAR EN INFORMÁTICA EDUCATIVA** Taller: Desarrollo de Software Educativo Taller: Bases Psicopedagógicas para el Software Educativo	Prácticas de Observación (40 horas)
	Módulo 6 500 H 31.25 C	**NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EDUCACIÓN** Taller: Mantenimiento de Aulas de Cómputo Taller: Redes Informáticas y Bases de Datos	Pre prácticas Profesionales
4to A Ñ	Módulo 7 500 H 31.25 C	**ADMINISTRACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA** Taller: Liderazgo (Ética Profesional y Gestión Educativa) Taller: Organización y Gestión Empresarial Taller: Estadística II	Prácticas Docentes (20 horas)

o	Módulo 8 500 H 31.25 C	**INVESTIGACIÓN SOCIO-EDUCATIVA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA** Taller: Elaboración de Proyectos	Prácticas Docentes (20 horas)
PROGRAMA DE APOYO A LA GRADUACIÓN **CAMPOS DE ACCIÓN: ANEXOS DEL ÁREA**			

PLANTA DOCENTE DE LA CARRERA

Ing. Stalin Jeovanny Espinoza Rojas

Dra. María Isabel Vivanco Vivanco

Dr. Mg. Sc. Gabriel Gonzalo Gómez Gómez

Ing. Laura Amparo Guachizaca Sarango

Dra. Dolores Judit Chamba Loaiza

Lic. Johnny Sánchez Landin

Docentes de talleres

Dra. Margoht Iriarte Solano

Dr. Jorge Betancourt

Dr. Luis salinas Villavicencio

Planta Administrativa

Lic. Laura Lorena Monteros Cocios

Dr. Luis Salinas García."[6]

[6] UNL. CARRERA DE INFORMÁTICA EDUCATIVA

c. JUSTIFICACIÓN

Dentro del proceso de Reforma Universitaria y en la ejecución del principio de democratización de la educación superior e inscrita en la planificación curricular del modelo pedagógico denominado. Sistema Modular por Objeto de Transformación (SAMOT) que tiene como fundamento el trabajo, la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad.

Así mismo, se propone incentivar al estudiante en la investigación científica y concienciarlo sobre la necesidad de emprender y fomentar esta tarea como única fuente de conocimiento científico que permite la correcta interpretación de la realidad.

Es necesario que la UNL, disponga de información sobre la inserción laboral y desempeño de los graduados de la carrera de informática educativa, tanto para orientar la oferta educativa y el mejoramiento del currículo de esta carrera, como para que la institución rinda cuentas a la sociedad sobre los resultados alcanzados y el cumplimiento de su misión.

Es por esta razón, yo como estudiante del módulo VIII de la carrera de informática educativa me propongo a investigar sobre el problema de la inserción y desempeño laboral de los graduados de la carrera de informática, en la perspectiva de los empleadores.

Y la misma que me da la oportunidad de complementar nuestra formación académica poniendo en práctica lo aprendido.

Se justifica finalmente por cuanto al estudio que propongo es factible de realizar ya desde el aspecto teórico, ya que cuento con respaldos bibliográficos importantes y la colaboración del personal docente de la carrera, que me permitirá la facilidad de obtener información para realizar mi trabajo de investigación

d. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Aportar al conocimiento de la inserción y desempeño laboral de los graduados de la UNL, periodo 2004-2008

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los mecanismos de inserción laboral de los graduados de la carrera de Informática, así como los requisitos formales y características deseables para su contratación.
- Establecer la percepción de los empleadores sobre el cumplimiento de requisitos formales por parte de los graduados de la carrera de Informática de la UNL.
- Determinar las percepciones de los empleadores en relación al grado de correspondencia que existe entre la formación de los graduados.
- Identificar las percepciones de los empleadores sobre el desempeño laboral de los graduados de la carrera de Informática Educativa.
- Identificar los requerimientos de formación y actualización de los graduados, desde el punto de vista de los empleadores.
- Documentar la demanda real y potencial de los graduados de la carrera de informática con base en información proporcionada por los empleadores.

HIPOTESÍS DE TRABAJO

- Por lo menos el 20% de los empleadores de los graduados en la carrera de Informática Educativa de la Universidad Nacional de Loja del periodo 2004-2008 consideran que la demanda de profesionales es alta.

- Existe un alto grado de correspondencia entre la formación que brinda la carrera de informática educativa de la Universidad Nacional de Loja (perfil profesional) y los requerimientos en cuanto a conocimientos, habilidades y actitudes que plantes el ejercicio de la profesión, desde el punto de vista de los empleadores

e. MARCO TEÓRICO

Una de los argumentos que a últimas fechas se ha puesto de moda sobre el estudio de los mercados laborales es el hecho de verlos en su relación con el mundo de la educación.

Esto ha dado pauta a decir que a mayor educación se corresponde una mejor posición social, es decir, un mejor nivel de vida. Esto no es nuevo, más bien se viene manejando desde el origen del actual modelo económico, en el presente trabajo se tratará de ver esa relación entre la educación y el mercado de trabajo.

ESTADO DEL CONOCIMIENTO

El trabajo es un acercamiento exploratorio a la historia laboral de los graduados, su incorporación al mercado de trabajo, su evolución y la importancia de la acreditación de un título universitario sobre ella. Para ello veremos la incumbencia del concepto de “carrera”, como un conjunto de ocupaciones ordenadas, relacionadas funcional y jerárquicamente en lo académico, por lo que la experiencia en una de ellas es un requisito necesario para ingresar al campo de trabajo.

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO en 1998, se puso en evidencia que en los comienzos de nuevos siglos se observa una demanda de educación superior sin precedentes, acompañada de una gran diversificación de la misma, reafirmándose su misión de contribuir al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad, a través de la formación de ciudadanos responsables

En realidad, la preocupación por la relación educativa superior-mundo laboral no es nueva, pero en la década de los 90 del siglo anterior se evidenció un mayor interés por el tema, debido al crecimiento de la matrícula y el desempleo en los años 80, así como también a los rápidos

cambios tecnológicos. Estos factores plantearon la necesidad de que los graduados tengan un perfil profesional más flexible y esté mejor preparado para el aprendizaje continuo.

En consecuencia, los estudiantes deberían aprender no solo el conocimiento profesional sino también aplicarlo y además a potenciar sus habilidades socio

Comunicativas, desarrollar valores y actitudes que prometieran éxitos en el mundo laboral (Teichler, Op. Cit.).

Sin embargo, a nivel universal, la información existente en torno a las relaciones entre la educación superior y el mundo laboral es muy poco satisfactoria, porque solo disponía de información general que ofrece las estadísticas oficiales.

En la década de los 90, en Estados Unidos y los países Europeos han tomado impulso los estudios de inserción laboral y las encuestas a graduados Universitarios. Esto proporciona más información detallada sobre las relaciones entre la educación superior y el mundo laboral, a decir de Teichler, aún no se explota todo el potencial de las encuestas.

De las experiencias señaladas, se deduce que para tener una visión completa de la situación laboral de los graduados universitarios se requiere considerar tres fuentes de información: las encuestas a los graduados, la opinión de los empleados y la información disponible de los centros de promoción de empleo de las Universidades (Vidal, 2003).

En los países Europeos se destacan el interés de conocer no solo si los graduados trabajan o no. Sino también cuáles son las demandas de formación, las competencias requeridas en los puestos de trabajo, dónde se han adquirido, cómo, qué necesitan para aprender los alumnos; y como mejorar los programas de estudio (Mora, 2004).

El mismo problema se observa en los estudios sobre el tema realizados en los países de América Latina (Huberto de Espídola, 2002; Mungaray, 2001; Melis, 2001).

En el Ecuador se encuentra un desarrollo incipiente del campo, aunque en este momento los estudios de egresados y graduados constituyen una necesidad, en la perspectiva del mejoramiento de la formación profesional que brinda las universidades y de la rendición social de cuentas (Cfr. CONEA, 2003).

El Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior del Ecuador, CONEA, pone a consideración de las universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores, técnicos y tecnológicos; pedagógicos y conservatorios de música del país una extensa bibliografía sobre la calidad de educación superior, tanto nacional como internacional, así como también temas diversos que son de análisis cotidiano por los docentes de las instituciones de educación superior.

Con la participación de representantes de los más importantes sectores sociales del país y el aporte de organismos internacionales y no gubernamentales comprometidos con el desarrollo de la educación ecuatoriana, el Consejo Nacional de Educación, asumió la formulación de una Propuesta de Reforma Curricular, que responda a la urgente necesidad de mejorar la calidad de la educación en función de las necesidades y expectativas nacionales. Este trabajo, fruto de un amplio proceso de consulta, discusión y elaboración es uno de los documentos fundamentales para el desarrollo de la reforma de la educación ecuatoriana, por lo cual, tiene que ser conocido y manejado fundamentalmente por maestras y maestro.

INSERCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL

Uno de los mayores problemas de comienzos de siglo es la falta de trabajo, que se evidencia en los altos niveles de desempleo que afectan por igual a jóvenes y adultos, hombres y mujeres. Situación que se da en todas las áreas del conocimiento: empleados, técnicos, profesionales y ejecutivos de empresas.

Fundamentalmente se requiere la toma de conciencia que trabajar demanda en realidad dos intensos trabajos: Movilización intensa para obtenerlo, 2.- Plena ocupación para conservarlo. A la hora de buscar trabajo el postulante debe considerar que será comparado con otros. Es decir: todos competirán por el mismo puesto, todos intentarán demostrar que están capacitados para hacer las tareas que ese puesto exige. Y sólo lo logrará el que esté más capacitado y con mejor estrategia de búsqueda.

Esta variable se refiere a aquellas variables relacionadas con la inserción, mecanismo de entrada, ubicación y trayectoria laboral de los graduados, así como con las prácticas profesionales y el desarrollo profesional de los graduados. Permite entender las maneras en las cuales los graduados ingresan y se mueven en el sistema laboral, las actividades y funciones laborales que realizan y su desarrollo profesional (Varela y Valenti, 1998). Las variables y componentes de esta dimensión son:

Ritmo de Inserción: esta variable se refiere a los tiempos en los cuales los egresados se incorporan al mercado laboral durante su formación y al titularse como profesionales

Mecanismo de Vínculos y de Entrada al Mercado Laboral

Los medios a través de los cuales los graduados ingresan al mercado de trabajo, así como los factores que propician dicha entrada y los requisitos

que los graduados deben cumplir para lograr dicho ingreso, desde el punto de vista de los empleados

Trayectoria laboral: comprende los periodos e instituciones en las que han trabajado los graduados así como las funciones desempeñadas por los graduados en sus sitios de trabajo.

Trabajo actual: se incluye en esta variable tanto la situación laboral actual (relación del trabajo con la formación, tipo de contrato, salario, antigüedad en la empresa) como las características del sitio de trabajo de los graduados (sector o actividad económica, régimen jurídico, tamaño de la empresa).

Prácticas profesionales: son los trabajos o quehaceres profesionales (que atienden necesidad social específica) dominantes o emergentes que desarrollan los graduados en el ejercicio de la profesión. Las dominantes son aquellas prácticas profesionales que realizan los graduados en el momento del levantamiento de los datos la mayoría o un elevado número de los graduados. Las prácticas emergentes son aquellas que realizan en el momento del levantamiento de los datos algunos de los graduados y parece perfilarse como una línea que potencialmente podría convertirse en dominante en un futuro cercano. Esta variable también permite analizar las exigencias a las que están sometidos los graduados en su quehacer profesional (de conocimientos, habilidades y actitudes).

Desarrollo profesional: está relacionado con el estatus y el grado de satisfacción (económica y laboral) de los graduados en relación al trabajo que realizan y sus necesidades de formación, capacitación y actualización.

FACTORES SOCIOECONÓMICOS

Los factores hacen referencia al contexto socioeconómico en el cual se inserta el desempeño profesional de los graduados y a las características y dinámicas del mercado de trabajo de una profesión determinada:

Las variables a considerarse son.

Contextos socioeconómicos: se refiere a la situación socioeconómica nacional, regional y local, así como a las políticas nacionales e internacionales que inciden directamente en los graduados o en el mercado de trabajo.

Mercado de trabajo: esta variable se refiere a las características del mercado laboral, así como a las necesidades existentes que pueden ser satisfechas por los graduados; y a los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos para el ejercicio de una determinada profesión.

Se desglosa en las siguientes subvariables: tasa de ocupación y demanda profesional

Tasa de ocupación y de desempleo abierto: dan cuenta a los niveles de ocupación y desempleo de los graduados. La primera abarca a todos aquellos graduados que tenían un empleo al momento de levantar la encuesta. A su vez, la tasa de desempleo abierto incluye a aquello graduados que no trabajan, ya sea por no haber encontrado empleo o porque estaban por incorporarse a uno.

Demanda de profesionales: Comprende tanto la demanda real como potencial de profesores, desde el punto de vista de los empleadores y/o usuarios de los servicios y los graduados. La primera, es la demanda de profesionales en el momento de levantamiento de los datos. La segunda, es la demanda de los profesionales que se espera, será requerida en un futuro cercano. Esta variable posibilitará analizar las oportunidades y

limitaciones de trabajo tanto desde el punto de vista de los graduados como de los empleadores

FACTORES PERSONALES Y FAMILIARES

Estos factores contienen dos variables: personales y familiares.

Factores personales: es la variable que recupera los datos principales del graduado, con respecto a sexo, edad, estado civil y origen geográfico. También recupera las motivaciones en la elección de la carrera.

Factores familiares: esta variable hace referencia a las condiciones socioeconómicas en que se desenvolvió el graduado en el trascurso de su estudios profesionales, focalizar los datos relativos a los padres del graduado, con respecto a tres sub-variables: el nivel educativo, el nivel ocupacional y el nivel socioeconómico

FACTORES EDUCATIVOS

Esta política de apertura se dio sin que existiera una infraestructura suficiente para atender el crecimiento de la demanda educativa, tanto en lo que se refiere a recursos humanos como materiales. Por otro lado, no existía un proyecto académico que orientara dicha política. Antes estas circunstancias, empezaron a surgir problemas tanto al interior de las universidades, como al exterior en el sentido de que se ha venido dando un desfase entre la población de graduados y su inserción profesional.

Por otra parte, sigue existiendo una sobrevaloración social (léase estatus, prestigio, etcétera) del título de licenciatura y, al mismo tiempo, una desvalorización del mismo en el mercado ocupacional. Esto último no es debido a exigencias académico-profesionales, sino a la restricción del mercado.

Estos factores dan cuenta tanto del desempeño del estudiante durante sus estudios universitarios como de las percepciones de los graduados

sobre la carrera que cursaron y la institución en la cual lo hicieron; así como de los estudios realizados luego de cumplir su carrera profesional.

Comprende las siguientes variables: desempeño estudiantil, percepciones sobre la formación universitaria y estudios posteriores a la graduación.

Desempeño estudiantil: en la variable de desempeño se incluye datos relacionados con el tiempo que les tomó sus estudios, su rendimiento académico y tiempo que le tomó titularse.

Estudios posteriores: corresponde aquellas variables que recuperan información sobre los estudios formales realizados por los graduados después de su titulación y que conlleva la obtención de otro título.

Percepción sobre la información: la variable percepción hace referencia a la opinión de los graduados sobre la carrera que cursaron y la institución donde estudiaron.

Percepción sobre la carrera: entre los aspectos relacionados con la carrera se incluyen las opiniones de los graduados sobre la formación profesional recibida, específicamente sobre la relevancia, vigencia y secuencia de los contenidos estudiados, la metodología de enseñanza aprendizaje, las formas de evaluación, las practicas realizadas y las fortalezas, principales debilidades y vacíos de la formación; así como, la preparación y actualización de los profesores, trato brindado a los alumnos, tutorías y nivel de cumplimiento. Esta sub-variable también se refiere al grado de correspondencia entre la formación recibida (conocimiento, habilidades, actitudes) y los conocimientos, habilidades y actitudes demandan en el ejerció profesional.

La percepción sobre la institución: abarca la opinión general que los graduados tienen de la institución donde cursaron sus estudios, así como aquella que tiene sobre los aspectos administrativos (infraestructura, organización y servicios de apoyo).

f. METODOLOGÍA

Una vez que culminada la primera parte de la investigación, esto es, el estudio de graduados, se tomará los datos relacionados con sus empleadores para llevar a cabo esta segunda etapa.

Dimensiones, Variables y Componentes

El modelo teórico elaborado para la investigación integral sobre la "inserción y desempeño laboral de los graduados, se han recuperado aquellas que corresponden a esta segunda etapa de estudio de empleados.

El modelo de análisis que se utilizará incluye las variables relacionadas con las siguientes dimensiones: inserción y desempeño laboral, factores socioeconómicos, factores personales y familiares y factores educativos, sin embargo, en el presente estudio se profundizará en lo relacionado con la inserción y desempeño laboral de los graduados y los factores educativos que parecen incidir en ellos, a partir de datos proporcionados por los graduados. Se ha priorizado las variables señaladas por considerarse las más pertinentes para la planeación universitaria y curricular. El presente investigación está dirigida a los graduados del periodo 2004-2008 de la carrera de Informática Educativa de la Universidad Nacional de Loja

Supuesto de trabajo

En este estudio en particular, el supuesto central o proposición conceptual es la que la inserción y el desempeño laboral de los egresados (graduados y no graduados) se explican a partir de la interrelación de múltiples factores**,** entre lo que destacan los socioeconómicos, los educativos; y los personales (principalmente edad y sexo) y familia. Estos factores constituyen las dimensiones de observación en este trabajo. (Cfr. Valenti y Varela, 1998; Montes, 2001 y Ramírez, 2006). Ver el esquema

gráfico sintético, las variables para cada dimensión se define a continuación.

- Factores Socioeconómicos
- Factores Personales
- Inserción y Desempeño Laboral
- Factores Educativos

MUESTRA A UTILIZAR

La muestra a utilizar estará constituida por los empleadores actuales de los graduados incluidos en la muestra del estudio de graduados, a saber: graduados en el periodo 2004-2008. Se incluirán los graduados que trabajan por cuenta propia.

INSTRUMENTOS A UTILIZAR PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Para la recolección de los datos se utilizará un cuestionario tipo encuesta que se aplicará a los empleadores incluidos en la muestra.

El cuestionario se formará de preguntas de tipo cerrado o semi-estructurado, organizada de acuerdo a las variables de investigación. Será validado por expertos y se probará ante de su aplicación.

PROCEDIMIENTOS PARA LA APLICACIÓN

La encuesta será aplicada por personal entrenado en el sitio que indiquen los empleadores. Sólo en aquellos casos que los sujetos seleccionados residen fuera de la ciudad y lo requiera se utilizará el teléfono, correo postal y el correo electrónico.

PROCEDIMIENTOS PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS

Para el análisis de los datos se utilizará los procedimientos de estadística descriptiva necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Los procedimientos estadísticos a utilizar será: tabulación de datos, elaboración de gráficos y cálculo de estadísticos descriptivos.

El informe de los resultados se elaborará en relación a las dimensiones y variables investigadas. Sobre la base de los resultados se planteará recomendaciones orientadas al mejoramiento de la oferta educativa y el currículo, así como también, de la metodología de este tipo de investigación.

Los resultados y recomendaciones serán analizados con los actores involucrados en cada una de las carreras (directivos, docentes, estudiantes, actores sociales vinculados), a través de detalles.

Además, para integrar el informe final de la investigación, los resultados del estudio a empleadores se contrastarán en las partes pertinentes con los resultados del estudio a graduados.

RESULTADOS ESPERADOS

- Información sobre los mecanismos y requerimientos de los empleadores para la inserción laboral de los graduados de la carrera de Informática Educativa.
- Información sobre la percepción de los empleadores sobre el cumplimiento de requisitos formales por parte de los graduados de la carrera de Informática de la UNL 2004-2008.
- Información sobre el grado de correspondencia entre la formación de los graduados de la carrera de informática de la UNL 2004-2008

(perfil profesional) y los requerimientos de los empleadores; así como las principales fortalezas, debilidades y principales vacíos de la formación

- Información sobre las percepciones de los empleadores sobre el desempeño laboral de los graduados de la carrera de informática de la UNL 2004-2008 y sus requerimientos de formación y actualización.
- Datos sobre las oportunidades de trabajo de los graduados de la carrera de informática educativa con base en información proporcionada por los empleadores.
- Recomendaciones para mejorar de la oferta educativa y del currículo de la carrera en referencia.
- Lecciones para mejorar el proceso metodológico de este tipo de investigaciones.
- Sugerencias de investigaciones complementarias sobre el tema

g. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	Año/Meses/Semanas																											
	2012																											
	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
Recuperación de información científica relacionada y contemplación del marco teórico.			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X														
Elaboración del directorio de graduados									X	X	X	X	X	X														
Definición de la muestra.													X	X														
Preparación de instrumento y prueba.					X	X	X																					
Aplicación de instrumentos.									X	X	X	X	X	X	X	X												
Procesamiento de la Información.														X	X	X	X	X										
Análisis e Interpretación.																		X	X	X	X							
Preparación del Informe.																					X	X	X	X	X			
Presentación de la tesis para su aprobación.																										X	X	
Sustentación de la tesis.																											X	X

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Actividades	Unidad	Costo Unid	Cantidad	Total	Observaciones
1 Elaboración del directorio **Llamadas telefónicas** **Movilización (directorio)**	Por día	3 3	150 20	300 40	
2 Trabajo de Campo **2.1 Aplicación Cuestionario Loja** **Llamadas Citas** **Entrevistas** **Movilización Encuestas** **Aplicación Encuestas 4/días** **2.2 Aplicación cuestionario otros Sectores de la Provincia** **Llamadas citas** **Entrevistas** **Movilización reporte** **Encuestas** **Aplicación de encuestas 4/días** **Aplicación encuestas vía telefónica** **Viajes Técnicos** **Viáticos** **Pasajes**	Llamadas telefónicas / día cuestionario Llamada telefónica Día Cuestionario cuestionario día 2 2	1 7 3 3 0.50 3 5 25 20	45 14 40 60 60 60 59 2 2	45 98 120 180 30 180 295 50 40	Solo la provincia de Loja
3 Ingreso datos programas **Ingreso datos de encuestas**	Cuestionario	0.3	88	26,4	
4 Materiales y suministros **Materiales** **varios**	Varios	50	1	50	
5. Trasferencia de resultados **Publicaciones**	varios	15	6	90	
SUBTOTAL				1444.4	

i. BIBLIOGRAFÍA

- Cabrera, A. et al (2003). “Encuesta a egresados; tres fundamentos conceptuales en el seguimiento de egresados universitarios”. En Vidal, J. Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios, Kadmos, Salamanca, pp, 55-80.

- Coba, E. (2004), “Necesidades y utilidades de un observatorio sobre la actividad profesional de los graduados universitarios”. En Potencias: El uso de los estudios sobre inserción laboral en la mejora de las universidades, Segovia, España.

- Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior CONEA, (2003 a). Guía de autoevaluación con fin de acreditación para las universidades y escuelas politécnicas CONEA-UNESDCO-IESALC, serie; Documentos Técnicos 2, Quito, Ecuador.

- Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP- (1992). Evaluación de la educación actual y perspectiva para el corto y medio plazo de las universidades y escuelas politécnicas. CONUEP, Quito, Ecuador.

- Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONUEP- (1994). Plan de Desarrollo de las Universidades y escuelas Politécnicas del Ecuador. CONUEP. Quito, Ecuador.

- Fresán M. (1998). “Los estudios de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las Instituciones de Educación Superior”. En ANUIES, Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior. ANUIES. México.

- Melis, I. (2001). Desempeño de Inserción Laboral de los graduados de medicina en el Nordeste Argentina. Institución de Criminalística

y Criminología, Universidad Nacional del Nordeste, Corrientes Argentinas.

- Universidad Nacional de Loja (2005). Fundamentos teóricos metodológicos del Sistema Académico Modular por Objetos de Trasformación – SAMOT-, Editorial Universidad Nacional de Loja, Loja Ecuador.

- Vidal, J. (2003). Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios. Ministro de Educación, Cultura y Deporte-Universidad de León, Salamanca, España.

- Inserción y Desempeño Laboral de los Graduados de la Carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja, en el periodo 2003-2004-Perspectiva De Los Empleadores.

ÍNDICE

PORTADA……..... i

CERTIFICACIÓN……..... ii

AUTORÍA……..... iii

AGRADECIMIENTO……..... iv

DEDICATORÍA..... v

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN…..... vi

MAPA GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN..... vii

ESQUEMA DE TESIS……..... viii

TÍTULO……..... 1

RESUMEN……..... 2

SUMMARY……..... 3

INTRODUCCIÒN……..... 4

REVISIÓN DE LITERATURA..... 7

MATERIALES Y MÉTODOS……..... 18

RESULTADOS……..... 21

DISCUSIÓN……..... 40

CONCLUSIONES……..... 42

RECOMENDACIONES……..... 43

BIBLIOGRAFÍA……..... 56

ANEXOS……..... 59

ÍNDICE……..... 128