UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

TITULO: **LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN LOS HOGARES DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO DEL COLEGIO TÉCNICO MIXTO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2010 - 2011**

Tesis previo a optar el grado de Licenciadas en Trabajo Social

AUTORAS: **MARIA DEL CARMEN SALINAS**

OFELIA ARMIJOS

ROSA CORDOVA

LOJA- ECUADOR

2010-2011

CERTIFICACIÓN

Dra. Mgs. Graciela Namicela, docente de la Carrera de Trabajo Social del Área Jurídica, Social y Administrativa, de la Universidad Nacional de Loja.

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de Tesis de Licenciatura, presentado por las postulantes María del Carmen Salinas Cuenca, Rosa Nely Córdova Huanca y Ofelia Veranea Armijos Rivera con el tema **"LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN LOS HOGARES DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO DEL COLEGIO TECNICO MIXTO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2010 – 2011",** ha sido orientado, dirigido y revisado prolijamente, por lo que autorizo su presentación y posterior defensa.

Loja, Febrero 2011.

Dra. Mgs. Graciela Namicela
DIRECTORA

AUTORIA

El contenido del presente trabajo, así como sus ideas, resultados, conclusiones y recomendaciones vertidas en el mismo, son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.

María del Carmen Salinas Cuenca

Rosa Nely Córdova Huanca

Ofelia Veranea Armijos Rivera

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento en primer lugar a Dios por prestarnos el don mas valioso que es la vida, para de esta manera alcanzar nuestras metas y objetivos que nos hemos planteado.

Nuestro reconocimiento también a la Universidad Nacional de Loja, al Área Jurídica, Social y Administrativa de la cual se desprende nuestra Carrera de Trabajo Social y de manera particular a todos los docentes quienes con su preparación y capacidad intelectual nos supieron guiar haciendo posible que nuestro trabajo investigativo culmine exitosamente.

Así mismo nuestro eterno agradecimiento a nuestra Directora de tesis la Dra., Graciela Namicela por su entrega total y desinteresada con la que dirigió y guio nuestro trabajo.

Extendemos también nuestros agradecimientos al Dr. Genaro Sarango Rector del Colegio Técnico Mixto "27 de Febrero", a la Lic. Carmita Atarihuana Trabajadora Social, a la Lic. Mary Lojan Psicóloga, a los docentes, estudiantes y padres de familia por la acogida y colaboración brindada para el desarrollo de nuestra investigación.

Finalmente agradecemos a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron al desarrollo del presente trabajo investigativo

Las autoras

DEDICATORIAS

Este trabajo lo dedico primeramente a Dios, porque gracias a él he podido cumplir con mis objetivos y sueños, así mismo, a mis queridos padres por su apoyo incondicional durante todo el tiempo de mi formación académica, a mí amada hija que es mi fuente de inspiración y superación y a mi esposo por haberme dado su apoyo incondicional para culminar mis estudios universitarios y llegar a ser una buena profesional al servicio de la sociedad.

María del Carmen Salinas Cuenca

El presente trabajo lo dedico con mucho amor, cariño y respeto a mis padres por su comprensión y a mis adorados hijos por el apoyo incondicional recibido durante todo el tiempo de mis estudios universitarios y así poder culminar con mi carrera profesional y que hoy gracias a Dios se ve cristalizado mi sueño.

Rosa Nely Córdova Huanca

A todas aquellas personas especiales que han logrado que mi vida se oriente hacia el servicio de la sociedad.
A Dios, a mis amados padres, por su comprensión y amor infinito, a mis hermanos por siempre estar conmigo y darme su mano generosa.
A mis hijos por hacerme comprender el verdadero sentido de la vida.
En fin, a todos aquellos que de una u otra manera colaboraron en mi carrera universitaria.
A todos ustedes ¡Gracias!

Ofelia Veranea Armijos Rivera

TITULO

A. TITULO

“LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN LOS HOGARES DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO DEL COLEGIO TECNICO MIXTO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2010 – 2011”.

RESUMEN

B. RESUMEN

Nuestro trabajo de investigación titulado “ La Disfuncionalidad Familiar en los hogares de los Estudiantes del Ciclo Básico del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero de la Ciudad de Loja se desarrollo a través de un estudio minucioso a los/as estudiantes y padres de familia de esta Institución Educativa.

Considerando que la Familia es el pilar fundamental para el desarrollo integral del ser humano en donde nos educamos y formamos para desenvolvernos en la sociedad, es aquí en donde podemos encontrar la protección, comprensión, amor, respeto que todo individuo necesita para vivir, es por ello la importancia de la unión familiar para lograr superar las dificultades que puedan surgir.

El rompimiento de los lazos familiares constituye un grave problema para sus miembros porque viven en un ambiente inadecuado y difícil de sobrellevarlo debido a que existe un distanciamiento entre sus integrantes y por ende tiende a escasear la comunicación. Los problemas surgidos en la familia sin duda afectan a los más vulnerables que son los hijos evidenciándose en su comportamiento y mostrándose en el medio en el cual se desenvuelven.

El éxito de enfrentar y superar los problemas familiares está en la unión familiar, la comunicación, el apoyo incondicional que se brinde a sus integrantes y el deseo de buscar ayuda profesional que guie, oriente y coadyuve a la solución de sus problemas.

Con el desarrollo de nuestro trabajo de campo se pudo conocer un sinnúmero de problemas generados por la **Disfuncionalidad Familiar** lo cual no permite que exista armonía y estabilidad física y psicológica en estos hogares.

Por tal motivo la armonía y estabilidad emocional que debe existir en la familia es de vital importancia porque incide en el desarrollo integral de los

jóvenes, por ello los padres deben hacer prevalecer la armonía y estabilidad en sus hogares y con ello tendrán una familia funcional y nutridora. (Debida comprensión, seguridad emocional, respeto, confianza, etc.).

B.SUMMARY

Our paper titled "The dysfunctional family in the homes of Students in Basic Cycle Technical College February 27 Joint City of Loja was developed through a careful study to the students and parents of this institution Education.

Whereas the family is the cornerstone for the development of the human being where we were educated and trained to function in society, it is here where we can find the protection, understanding, love and respect that everyone needs to live, is Thus the importance of family unity in order to overcome the difficulties that may arise.

The breakdown of family ties is a serious problem for their members because they live in an unsuitable environment and difficult to cope because there is a rift between its members and therefore tends to dry up the communication. Problems in the family no doubt affect the most vulnerable children are evidenced in their behavior and showing in the environment in which they operate.

The success of face and overcome family problems is family unity, communication, unconditional support to provide its members and the desire to seek professional help to guide them, guide and contributes to the solution of their problems.

With the development of our field work it was known a number of problems caused by dysfunctional families do not allow that there is harmony and physical and psychological stability in these homes.

For this reason, harmony and emotional stability that should exist in the family is of vital importance because it influences the development of youth, so parents need to strive for harmony and stability in their homes

and thus have a functional family nurturer. (Due compressor is emotional security, respect, trust, etc.)..

INTRODUCCION

C. INTRODUCCION

El presente trabajo responde a un estudio y análisis realizado a la familia y de manera particular a las familias de los estudiantes del "Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero" de la Ciudad de Loja, las mismas que enfrentan problemas familiares lo cual impide su desarrollo personal y familiar. El objetivo principal de esta investigación es servir de texto introductorio para dar a conocer de una manera más clara los problemas relacionados a la familia para saberlos enfrentar y superar.

Son muchos los problemas sociales a los cuales se enfrenta la familia y que afecta a todos en sus integrantes y aun más cuando no existe la guía y orientación que se requiere para coadyuvar a la solución de sus dificultades.

La familia es el soporte fundamental para lograr el desarrollo integral de sus miembros puesto que la armonía, paz y tranquilidad que exista en la misma hará que la convivencia diaria sea fructífera. Sin embargo al no existir estos aspectos indispensables las relaciones familiares se ven afectadas presentándose la **DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR** causada por la falta de comunicación, desintegración familiar, violencia intrafamiliar e infidelidad, situaciones que rompen con la armonía de la familia dejando graves consecuencias en sus integrantes y de manera particular a los hijos afectando su vida personal, familiar, social y educativa.

La reflexiones desarrolladas en el presente trabajo investigativo titulado **" La Disfuncionalidad Familiar en los Hogares de los Estudiantes del Ciclo Básico del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero de la Ciudad de Loja",** inclinándonos por esta temática ya que como futuras Trabajadoras Sociales nos atañe velar por el bienestar integral del ser humano y por haberla detectado a través del la investigación realizada.

Al problema social de la Disfuncionalidad Familiar se la aborda como aquellas familias que a pesar de estar formada por lazos afectivos en

común, conviven en constantes conflictos, mal comportamiento, falta de comunicación, situaciones que acaban con la armonía, tranquilidad y estabilidad de la familia.

En la investigación realizada se tuvo la participación activa de estudiantes y padres de familia ya que a través de diálogos, entrevistas, visitas domiciliarias se pudo conocer el origen de la disfuncionalidad de sus familias. Es por ello que nuestro problema objeto de estudio fue el siguiente: **¿ CUALES SON LAS CAUSAS Y EFECTOS QUE INCIDEN EN LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR DE LOS HOGARES DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO DEL COLEGO TECNICO MIXTO 27 DE FEBRERO?**

El presente trabajo de investigación, consta de los siguientes apartados:

EN EL APARTADO 1"REVISION DE LITERATURA": Contiene toda la información bibliográfica relacionada con nuestra investigación tales como: Conceptos de Familia, Tipos de familia, Función de la familia, Funcionalidad familiar, Disfuncionalidad familiar, Importancia de la terapia familiar, Funciones y Roles del Trabajador Social y su intervención en el ámbito educativo.

EN EL APARTADO 2 "MATERIALES Y METODOS": Se puntualiza la metodología y técnicas aplicadas en el desarrollo de la investigación de campo y damos a conocer la población y muestra a la cual investigamos.

EN EL APARTADO 3 "EXPOSICION Y DISCUSION DE RESULTADOS": Se detalla los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia, a través de análisis e interpretación de resultados, cuadros y gráficos estadísticos.

EN EL APARTADO 4 "FORMULACION DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES": Luego de haber culminado nuestra investigación presentamos conclusiones y recomendaciones frente a la problemática

abordada y se anexa la propuesta de acción con la cual pretendemos contrarrestar este problema social que afecta al vínculo familiar.

Al iniciar este proceso investigativo se formulo como Objetivo General lo siguiente**: Contribuir a disminuir el índice de familias disfuncionales del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero**.

Este objetivo llego a realizarse con el desarrollo de charlas dirigidas a estudiantes y padres de familia logrando su concientización para mejorar y afianzar las relaciones familiares.

Se planteo 3 Objetivos Específicos:

Conceptualizar los referentes teóricos que permitan identificar el contexto en que se presenta la disfuncionalidad familiar.

El primer objetivo específico se concreto con la recopilación bibliográfica acorde a nuestro problema investigado, lo cual también permitió enriquecer y ampliar nuestros conocimientos.

Conocer el índice de estudiantes del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero que viven en hogares disfuncionales.

El presente objetivo fue alcanzado con la aplicación de la encuesta a los estudiantes y padres de familia, diálogos, visitas domiciliarias detectándose claramente la existencia del problema.

Coadyuvar a la solución de esta problemática, a través de la elaboración de una propuesta de acción.

Este objetivo se vio realizado con la elaboración de nuestra propuesta misma que fue socializada con el DOBE del plantel, la cual tuvo aceptación y acogida para ser ejecutada, con los demas paralelos de dicha institución.

Finalmente esperamos que esta investigación sirva de guía para futuras generaciones de estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, a la comunidad estudiantil del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero a la cual investigamos y a Carreras afines a la nuestra.

REVISION DE LITERATURA

D. REVISION DE LITERATURA

FAMILIA

Según Dr. Alberto Sahún de la Parra "La familia es el primer grupo al que pertenece una persona, ahí se nace, se crece, se vive y se muere como persona. Es la institución natural, para el espacio educativo y es un ámbito de encuentros y una fuente de virtudes."[1]

Es en la familia en donde se reciben los primeros contactos biológicos, psicológicos y afectivos, en ella se protege la vida y se da seguridad a sus miembros, es donde se comienza la vida social, se va construyendo su historia, adquieren identidad confianza y aprenden las tradiciones.

La familia es un centro de intimidad y apertura, es decir, un encuentro conmigo mismo y con quienes me rodean para tener las herramientas necesarias para la convivencia social

La persona que pertenece a una familia debe entrar idealmente a la aceptación incondicional, seguridad y permanencia, adquiere una filiación, la maternidad, la paternidad y la fraternidad.

Para llevar a cabo la acción educativa que nos lleve a una familia ideal se requieren dos elementos principalmente: AMOR y AUTORIDAD.

AMOR: Se necesita demostrarlo, comprender, dialogar, conocerse en la convivencia, dedicar tiempo, observar, aconsejar, saber pedir perdón y perdonar, entender los gustos diferentes, educar con la intención de ser mejores personas y ayudar a los demás a serlo.

([1]) Alberto Sahún de la Parra. 1998. Violencia Intrafamiliar y F familia., Edición primera., Editorial Trillas., México DF., pág. 142

AUTORIDAD: Se requiere saber guiar, tener capacidad de servicio, exigir lo razonable y hacerlas cumplir, sostenerse en lo prometido, tener un mínimo de reglas, saber a qué se atienen los hijos cuando ocurre una falta, tener flexibilidad y sobre todo, AMOR.

Tipos de familia

Según Dr. Héctor Riquelme Heras "Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familia:

- **La Familia Nuclear o Elemental:** Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- **La Extensa o Consanguínea:** Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos, y demás; por ejemplo la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- **La Familia Mono Parental:** Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

- **La Familia de Madre Soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos /as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia.
- **Familia con Padrastro o Madrastra:** En la cultura Latina, la visión que se maneja de un padrastro o madrastra es el concepto de la pareja nueva del progenitor, quien se caracteriza por un trato indiferente hacia los hijos acompañado de agresiones físicas y psicológicas, y generalmente así se presenta; pero que dicho estudio puede ser desarrollado en posteriores investigaciones, ahora la inclusión de un nuevo miembro al hogar trae consigo todo el historial personal del sujeto, sus propias expectativas y esquemas de lo que es una familia, así como el manejo de la crianza en los hijos, situación que se emplea cuando el padre o la madre de familia considera que sus hijos necesitan la figura ausente y si es, en este caso el padre ausente, delegan al padrastro dicha autoridad, quien lo asume inmediatamente provocando dificultades en la relación con los hijos ya que no "conoce el terreno" y los hijos podrán identificarlo como un intruso, quien trata de arrebatarle el amor de la madre y usurpar el lugar del otro progenitor, y que por la cultura machista imperante en Latinoamérica, la mayoría de los nuevos miembros o parejas de padres solteros, ven reflejados en los hijos, a sus progenitores, propiciándoles por su poco nivel de madurez un trato despectivo y más aún repitiendo patrones de maltrato infantil, si ellos lo fueran, así actúan con sus hijos y los que no lo son, en este caso (hijastros)".[2]

([2]) Héctor Riquelme Heras. 1998. "Tipos de Familias" Edición segunda., Editorial Trillas., México. pág 348-351

Función de la familia

La familia en la sociedad tiene importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana como su desarrollo y bienestar. Las funciones de la familia son:

Función Biológica: se satisface el apetito sexual del hombre y la mujer, además de la reproducción humana.

- **Función Educativa:** tempranamente se socializa a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas, etc.
- **Función Económica:** se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud, vestimenta.
- **Función Solidaria:** se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.
- **Función Protectora:** se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos.

Para nosotras la familia es la base primordial para el desarrollo del individuo tanto en el ámbito personal, familiar y social. Es el primer lugar en donde recibimos el amor, respeto, protección, seguridad y confianza, valores que nos permiten desenvolvernos adecuadamente en la sociedad. La familia debe hacer prevalecer la unión y participación entre sus integrantes para logara la estabilidad y armonía de todos.

ETAPAS DEL DESARROLLO INFANTIL DENTRO DE LA FAMILIA

"De acuerdo a Bernstein, existen tres etapas a través de las cuales se desarrolla la estructura familiar. Este autor sostiene que la familia atraviesa por etapas sucesivas, de tal modo que la posterior contiene a la anterior y esta contiene a la que le sigue".[3]

([3]) Jhon Bernstein.2000. Desarrollo Infantil., Edición primera., Editorial., panamericana., España., pág. 205

“También Salvador Minuchin determina esas etapas de acuerdo con el crecimiento de los hijos:

La primera, es la formación de la familia, etapa que se desarrolla a través de la interacción de la pareja, formando una unidad o subsistema con sus propios límites, en la cual se establecen normas de acuerdo a practicas consientes o inconscientes. Se encuentra un solo subsistema cónyuge-cónyuge.

La segunda, la familia con hijos pequeños, en donde se da el periodo de filiación, acá aunque sobrevenga la separación, la presencia de los hijos se torna ya incuestionable y ya no se puede hablar de inexistencia de la estructura familiar. Y se dan los subsistemas padre –hijo y madre- hijo.

La tercera, es la familia con hijos de edad escolar, etapa que representa una nueva renegociación de los subsistemas, respecto a sus actividades, tiempo, ocupación y responsabilidad.

Y la última etapa, la familia con hijos mayores, en este estadio la familia sufre un desajuste, por lo general, los hijos dejan la casa parental. Este es un nuevo reajuste, un reencuentro de los cónyuges para vivir en pareja.

Llenando y complementando la dinámica familiar, cabe señalar algunos fenómenos particulares de cada individuo, durante el desarrollo de sus capacidades, habilidades etc. y dentro del seno familiar. Por ejemplo, en la primera infancia que corresponde aproximadamente al primer año de vida de un niño, lo más importante es alcanzar algunos aspectos evolutivos de la conducta, como serían: el desarrollo psicomotor, el desarrollo de la inteligencia, y el pensamiento, el desarrollo del lenguaje, la aceptación de la relación madre e hijo con la familia, la socialización, el impulso de su afectividad y la evolución de la sexualidad.

La segunda fase de la infancia, dividida entre los 15 meses y los dos años de edad, acá empieza a manifestar la socialización del niño y el desarrollo de algunas habilidades manuales de su capacidad motora, así como a

nivel psicológico, el desarrollo de la confianza básica del yo y el sentido de iniciativa son fundamentales, y esto se logra mediante la relación madre- hijo y la capacidad de establecer límites físicos y emocionales para sentirse capaz de alcanzar lo que el medio le ofrece y verlo como un lugar habitable y gratificante, capaz de proporcionar comodidad y felicidad.

La tercera etapa, que va desde los 2 a los 4 años etapa de las más decisivas en la vida del menor ya que a esta edad su atención y energía van a dirigirse hacia lo que es exterior a la familia, en donde realizara ciertos comportamientos que ya puede reflejarse de acuerdo a ciertas reglas.

La cuarta etapa se presentan con la crisis del logro del equilibrio entre la iniciativa y la culpa en donde el niño al conseguirlo se capacita para emprender, planear y ejecutar actividades que le permitan alcanzar determinadas metas. El niño adopta en esta etapa, valores, creencias, actitudes y comportamientos de una persona o un grupo, se identifica el género al cual pertenece y es a los 6 años que se presenta la crisis de industriosidad versus inferioridad, el problema que se debe resolver es la capacidad del niño para el trabajo productivo según la demanda de una cultura, se desarrolla el auto concepto que dependerá como el niño siente que sus padres lo perciben y los adjetivos que se le han atribuido”[4].

Otra de las etapas más difíciles del ser humano “Según Erickson es el conflicto que se presenta, la identidad versus la confusión de identidad, en donde el adolescente atravesó por la pubertad que se refiere cuando el niño sufre, y continúa sufriendo cambios, desajustes físicos y emocionales y la necesidad de un mayor acercamiento de los padres para sentirse apoyado y seguro”.

([4]) Salvador Minuchin.2001. Etapas del desarrollo infantil y Familia., Edición 11., Editorial Prentice Hall., México., pág. 324-330

Continuando con la etapa de la adolescencia, implica la crisis de búsqueda de la identidad a partir de la independencia y actuaciones caracterizadas por la rebelión; ya que el joven deseará experimentar situaciones nunca antes vividas, esta etapa representa una dificultad no solo para los protagonistas; sino también para los padres ya que se enfrentan al fin de su etapa de crianza de los hijos, el miedo a perderlos, por lo que la mayoría actúa reprimiendo al joven y recriminándole su conducta, lo que trae como consecuencia, conflictos en las relaciones padres - hijos.

Acá el joven integra los valores fomentados y el sentido de sí mismos en relación con la sociedad. Estudios han demostrado que los drogodependientes, en su mayoría han iniciado el consumo de drogas, durante la etapa de la adolescencia, esto por las mismas necesidades del joven en ser alguien en la sociedad, el grupo de los iguales por imitación y para huir de los problemas familiares.

La sexta crisis que se presenta en la etapa que va de la adolescencia a la edad adulta, es la crisis intimidad versus el aislamiento, que supone que el joven debe estar preparado para la elección de una carrera profesional, el establecimiento de una relación de pareja estable y la capacidad de éste para reconocer sus expectativas y objetivos en la vida"[5]

RELACIONES AFECTIVAS AL INTERIOR DE LA FAMILIA.

Uno de los aspectos que influyen de forma decisiva en la capacidad de relación social del niño, es el establecimiento de sólidos vínculos afectivos, que suelen desarrollarse en los primeros meses de vida; aunque no por ellos es menos necesario a lo largo de toda la vida del ser humano. En todas las culturas humanas, el niño, en la etapa que va de los tres a los quince meses, expresa un deseo intenso de estar próximo a las personas que son objeto de vínculo, por lo tanto, lo que define el

([5]) Erickson Martínez. 1998." Etapas del Desarrollo Infantil",Edicion1, editorial pearson., mexico.pag 204-206

vínculo es el hecho de que el niño busque activamente estar cerca de esta persona y la prefiera mas, que a las demás presentes.

El niño además, suele desarrollar vínculos con más de una persona, lo que permite que se sienta vinculado a los padres, hermanos y a otros miembros, lo que facilita el desarrollo de otras funciones sociales más adelante. Generándole sentimientos de seguridad, reduciendo la ansiedad y propiciando un mejor proceso de adaptación del menor a otro ámbito socializador, después de la familia.

.**FUNCIONALIDAD FAMILIAR.**

La funcionalidad es, pues, el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. A su vez la funcionalidad se enrarece o mejora en la medida en que se establecen relaciones entre los miembros de una familia.

El funcionamiento de la familia es un factor determinante en la conservación de la salud o en la aparición de la enfermedad entre sus miembros. La funcionalidad familiar es la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y los eventos críticos que se puedan presentar, la cual va a depender del manejo adecuado de la red de apoyo social y familiar disponible.

“Según Smilkstein (1978) la familia funcional es aquella que tiene la capacidad de utilizar los recursos intra y extra familiares en la resolución de problemas, así como la participación en compartir la toma de decisiones y responsabilidades como miembros de la familia logrando la maduración emocional y física en la autorrealización de los miembros a través del soporte y guía mutua, mostrando amor y atención entre los

integrantes del grupo familiar con un compromiso de dedicación, espacio y tiempo a los mismos”[6]

Entre las dimensiones de funcionamiento familiar que más directamente se relacionan con la conducta antisocial encontramos el grado de disfunción familiar que determinan, en gran medida, el resto del ambiente familiar, como las relaciones que se dan en el seno de la familia, la estabilidad de normas y criterios de conducta, o el grado en que se favorece el correcto desarrollo de los hijos (fomentando su autonomía, el interés por actividades intelectuales, culturales, sociales, recreativas y su desarrollo moral).

La familia tiene la difícil tarea de preparar a sus integrantes para enfrentar y superar los cambios que pueden generarse desde su interior y del exterior. Cambios que podrían afectar y modificar las estructuras de la interacción de los miembros de cada familia, generando un clima negativo y por ende afectar toda la funcionalidad familiar.

Un sistema consiste en varias partes individuales, cada una de ellas es fundamental y tiene relación con las otras partes para alcanzar un cierto resultado, cada una actúa como un estimulo para las otras partes. El sistema tiene un orden y secuencia, la cual estará determinada por las acciones, respuestas e interacciones entre las partes. Esto implica que lo que un miembro diga o haga, incide, ya sea positiva o negativamente en los demás.

Un sistema tiene vida, en el momento en que sus partes se encuentran presentes.

Un sistema funcional consiste en lo siguiente:

- Un objetivo o meta; en las familias el objetivo es desarrollar nuevos individuos y favorecer el crecimiento de los ya existentes.

([6]) P. Smilkstein. 1978.”Funcionamiento Familiar”., Edición 12., Editorial., Pax., México., pág. 338

- Partes esenciales, en las familias esto incluye a los adultos, a los niños, a los hombres y mujeres.
- Un orden en las partes funcionantes; dentro el grupo familiar, esto se refiere a la autoestima, las reglas, la autoridad, los limites y la comunicaciones de los diversos miembros de la familia.
- Fuerza para conservar la energía del sistema y permitir que funcionen las partes. En el núcleo familiar, esta fuerza se deriva del alimento, el techo, el aire, el agua, la actividad y las creencias sobre las vidas emocional, intelectual, física, social y espiritual de los miembros y cómo funcionan en conjunto.
- Las formas de interacción con el exterior. En la familia esto significa relacionarse con el cambio, en todo lo nuevo y diferente.

  Hay dos clases de sistemas: el abierto y el cerrado. La principal diferencia estriba en la naturaleza de sus respuestas al cambio, tanto interior como exterior. En un sistema cerrado, las partes tienen una conexión muy rígida, es decir, que no existe un espacio de privacidad para cada miembro, las relaciones se caracterizan por la dependencia emocional entre padres e hijos o entre hermanos. También puede darse en el sistema cerrado que las partes estén totalmente desconectadas, en donde el distanciamiento es tan grande que cada miembro desconoce las necesidades, y sentimientos de los demás. Cuando las partes se hallan desconectadas, a menudo conservan un aspecto de funcionalidad: la información escapa, no lleva dirección no hay límites.

  Un sistema abierto es aquel en el que las partes están interconectas, responden y son sensibles a las demás y permiten que la información fluya desde lo interno de cada miembro, hasta lo externo en las relaciones familiares. Los sistemas familiares surgen a partir de ciertas creencias.

- **En los sistemas cerrados estas son:**
  - La gente es, en esencia, perversa y debe estar siempre controlada para que sea buena.

- Las relaciones tienen que estar controladas por la fuerza, el temor o el castigo.
- Hay resistencia al cambio (en las reglas, y normas).

- **En los sistemas abiertos las creencias son:**
- La autoestima es fundamental, el poder y la conducta son secundarios.
- Los actos representan las creencias del individuo.
- El cambio es bien recibido y se considera normal.

Desde el punto de vista del enfoque sistémico, un sistema cerrado es un sistema no funcional y un sistema abierto es funcional. Esto se deduce cuando se revisan los factores de autoestima, comunicación, reglas y creencias, ya que todos ellos conforman el sistema.

El sistema es funcional cuando, el autoestima de cada miembro es equilibrada, las comunicaciones claras, directas, congruentes en cuanto a las conductas y las palabras, las reglas son humanas y dispuestas al cambio cuando sea necesario.

En un sistema disfuncional, la autoestima es baja en casi todos los miembros, la comunicación es poco clara, incongruente, indirecta y las reglas encubiertas, fijas, algunas veces inhumanas, u otras veces ausencia de estas.

Un aspecto importante de cualquier sistema es que tiende a perpetuarse, permanece inalterable hasta que llega a su fin o algo lo cambia en un acontecimiento catastrófico.

Reglas para lograr la Funcionalidad de la Familia.

Es necesario hablar de forma específica acerca de las reglas, porque definen y guían la dinámica del sistema familiar, son fuerzas vitales, dinámicas e influyentes en la vida familiar.

Las reglas tiene que ver con el concepto del deber; esto implica que es necesario en todo hogar, descubrir quien hace las reglas, como están conformadas y que sucede cuando son desobedecidas

Existen reglas para que los individuos vivan juntos en la misma casa y crezcan, estas son relacionadas con el dinero, la realización de tareas, la solución de necesidades individuales, y el castigo. Estas reglas son bastante evidentes y fáciles de descubrir. Pero hay otro grupo de reglamentos que suelen estar ocultos y es mucho más difícil de percibirlos.

Este tipo de reglas son las llamadas tácitas, que rigen la libertad de expresión de los diversos miembros de la familia.

Hay cuatro áreas que participan en la libertad de expresión.

1. Qué es lo que un miembro puede decir acerca de lo que observa o escucha, puede expresar la persona el temor, enojo, deseos de afecto, necesidad de consuelo o por el contrario prefiere no manifestar nada de esto.
2. A qué persona le podría manifestar sus sentimientos de agrado o desagrado.
3. Cómo procede la persona si está en desacuerdo o desaprueba a alguien. La forma de proceder son los pasos o acciones que hace una persona para efectuar algo. Puede ser que primero lo comente con otra persona del grupo o se vaya directamente a la acción (castigo o reclamos), o no diga nada.
4. Cómo pregunta cuando no entiende algo (si hay libertad de preguntar).
   La vida en familia ofrece multitud de experiencias, algunas producen alegría, otras, dolor y quizás unas provoquen un sentimiento de vergüenza, si los miembros de la familia no pueden reconocer y comentar las emociones evocadas, estas quedaran ocultas y lesionaran las raíces el bienestar familiar.

Las barreras familiares contra la expresión de lo que es una realidad familiar fomentan dificultades, por ejemplo, cuando se permite hablar solo de lo correcto y no de las debilidades de los miembros de la familia, esto conlleva a que los niños desarrollen una baja autoestima, impotencia, hostilidad y soledad, porque no hay espacio para expresar el descontento o lo desagradable.

Las reglas son una parte muy real de la estructura y funcionamiento familiar. Si es posible cambiarlas, podrá alterarse la interacción familiar

Una familia funcional es aquella que pese a sus adversidades familiares sabe enfrentarlos y busca la manera de solucionarlos con la finalidad de que su vínculo familiar no se vea afectado por estas situaciones, sino más bien que las dificultades que se presenten sirvan para salir adelante. Para lograr la funcionalidad de la familia es importante la comunicación constante, respeto y participación de todos sus integrantes, convirtiéndose estos aspectos en la clave primordial para mantener una familia funcional.

DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR.

Se genera cuando las relaciones intrafamiliares son afectadas por una comunicación incoherente, confusa e indirecta, debido a que el sistema familiar se enferma progresivamente. Esta disfunción se convierte en el estilo de vida familiar y produce en muchos casos, el aislamiento de la familia de los contactos sociales cotidianos.

Se refiere a todos aquellos estilos de relación y funcionamiento familiar que pueden llegar a causar en alguno o todos los miembros algún tipo de síntoma o malestar psicológico asociado al modo en que el grupo o sistema familiar interactúa. Es decir por diversas causas uno o varios de sus miembros pueden llegar a presentar dificultades de diversa índole y

que pueden extenderse a otras áreas de sus vidas (escolar, laboral, social.etc.)

Una familia disfuncional es aquella que a pesar de estar formada con lazos afectivos en común, conviven con conflictos, mal comportamiento y frecuentes abusos por parte de cada miembro de la familia, los cuales hacen sufrir a otros de la misma. Los niños criados en este tipo de ambientes crecen pensando en este tipo de comportamiento puede ser normal. Este tipo de familias son básicamente el resultado de gente codependiente y que podrían estar afectados por el abuso de sustancias nocivas (alcohol, drogas), se puede decir que una familia disfuncional es aquella en la que puede haber golpes (violencia) física o verbal. Violación, abuso, drogas, etc.
Es común encontrar que las personas escapen o huyan de casa como resultado de la presión y control ejercido en ellos.
Éstos hijos generalmente pueden mostrar sus frustraciones al no poder hacer nada mostrando comportamientos agresivos como gritos, enojos, odio hasta llegar a enfermar, etc.
Son personas que fácilmente se sienten lastimadas y victimas.
En estas familias uno de los padres es el autoritario y el otro es un sumiso al igual que los hijos. Las personas que viven ambientes de familias disfuncionales generalmente son personas disfuncionales.

El concepto de familia disfuncional es ya de uso común y, al menos de forma aproximada, mucha gente lo entiende. Su origen se encuentra en el área de la psicología y en un principio sirvió para designar a aquellas células de la sociedad con situaciones conflictivas que iban en detrimento del buen desarrollo de las habilidades de sus integrantes, sobre todo de adolescentes y niños.

A partir de esa idea se han explicado muchos fenómenos sociales: alcoholismo, drogadicción, violencia, agresividad o delincuencia, de modo

que un juicio superficial podría señalar a este tipo de familias como el origen y única responsable de los males comunitarios, pero no es así.

“Los conocimientos que se han generado en cuanto a las relaciones humanas nos obligan a redefinir este término para apreciar todos sus matices,” indica Cecilia Quintero Vásquez, terapeuta familiar. “La palabra disfuncional nos dice que la familia ‘no funciona’; es decir, que no cumple las labores que le atribuye la sociedad, pero esto no es tan literal. Yo diría que estos grupos, aunque mal, están funcionando, y que sus individuos, aun con errores, se desenvuelven. Por otra parte, los pacientes suelen decirnos que ‘tienen problemas y discuten, como todo el mundo’, y con esto nos recuerdan que ellos no son los únicos con dificultades.

La especialista Cecilia Quinteros afirma que es importante comprender que en el hogar encontramos un grupo primario; es decir, aquel en el que el individuo adquiere un nombre, aprende a amar y ser amado, comprende significados, descubre quién es con base en sus características físicas y psicológicas, asume roles de conducta, crea hábitos, se comunica y establece patrones para sus relaciones afectivas; pero también que la familia es un sistema que sirve como intermediario entre la sociedad y el individuo (meso sistema).

En este sentido, indica que debemos poner atención en el momento en que las cualidades de este grupo afectan el crecimiento de sus integrantes, pues aunque los más vulnerables tienden a ser los hijos, porque están en formación, cuando vamos al fondo es común descubrir que una familia disfuncional afecta a todos y también puede ser una fuente de frustración para los padres”.[7]

Por ejemplo, si el varón se restringe a su rol de proveedor de la casa, que socialmente sigue siendo una de sus principales participaciones, hará

([7])Cecilia Quinteros vasquez ., <http://.portalcesfam.com/index.phpDisfuncionalidadFamiliar html>.

todo lo posible por obtener lo que hace falta para cubrir las necesidades de su grupo, y esto implica que la presión que sienta por su situación económica le afectará. Asimismo, cuando la madre se desempeña en una dinámica absorbente como ama de casa y/o profesionista, dedicando todo su esfuerzo a sus seres queridos y sin obtener los resultados que espera, tiende a sentir frustración.

Personas Disfuncionales

Son personas tristes, frustrados, enfermos, deprimidos, poco valorados, con baja estima; con necesidad continua de amor, aceptación y respeto, sumamente sensibles a poder ser heridos y lastimados. Muy dependientes. y lo más importante son personas no tolerantes , Pueden ser múltiples las causas, independientes o relacionadas entre sí, las que pueden llevar a una familia a causar malestar o enfermedades psicológicas (e incluso físicas) a sus miembros. Las más frecuentes son:

- Agresividad, maltrato físico o psicológico entre sus miembros
- Relaciones conyugales conflictivas
- Adicciones a drogas o alcohol entre sus miembros
- Enfermedades mentales en algunos de sus miembros
- Enfermedades crónicas en algunos de sus miembros
- Factores externos asociados a pobreza, cesantía, hacinamiento, etc.

Por lo general, en un sistema familiar disfuncional los niños son los primeros en demostrar algún tipo de síntoma (conductual o afectivo) que afecta tanto su funcionamiento al interior de la familia como fuera de esta (en especial en el colegio). En estos casos, es muy importante dar apoyo psicológico individual o grupal que pueda brindarle las herramientas necesarias como para seguir desarrollándose de la manera más satisfactoria posible en los ambientes en que le toca desenvolverse.

Una familia disfuncional genera personas disfuncionales.

Hasta la década de los noventa, el término familia disfuncional se empleó para referirse a núcleos sociales con notables problemas de violencia y

falta de comunicación; sin embargo, en los últimos años ese concepto ha cambiado radicalmente, al grado de que los psicólogos afirman que toda familia tiene cierto grado de disfuncionalidad, que a largo plazo deteriora las capacidades e interacción social de sus integrantes.
“Una familia disfuncional con el tiempo genera personas disfuncionales, quienes van a trabajar, acuden a la escuela y se relacionan como pueden con los demás, “explica la terapista familiar Cecilia Quintero Vásquez. Los efectos negativos no solo se observan en los hijos, sean niños o adolescentes, sino también en los padres, con múltiples repercusiones sociales y laborales que van más allá de la violencia y las adicciones.

Realización y satisfacción afectiva

La mejor comprensión de la psicología humana, así como de las relaciones interpersonales y las que se crean en el interior del hogar, nos han llevado a entender que la salud psicológica se basa en dos ejes fundamentales: la realización personal y la satisfacción afectiva. Para comprender ambos aspectos es, en buena medida, la clave para saber qué sucede hacia el interior de una familia disfuncional.

En cuanto a la realización, la terapeuta familiar explica que consiste en que alguien haga lo que quiere y no realice lo que no se desea, de modo que vaya adquiriendo una sensación gradual de potencia, de placer. Esto se ha deteriorado a nivel social, pues cada vez se vuelve más general la percepción de que uno mismo no es quien determina lo que pasa, y la responsabilidad se deposita en otras personas. A tal grado llega esto, que dejamos que todo sea un asunto de buena suerte y que un amuleto o pócima nos ayude a tener salud, éxito, amor o dinero.

Añade que en la medida en que se pierde la sensación de potencia se incrementan la frustración, irritabilidad, desesperación y conflicto.

Si observamos con atención, vamos a descubrir que las familias disfuncionales son aquellas que no están permitiendo la realización de sus individuos, y no les dan las condiciones para que alcancen esa impresión de que pueden tener aspiraciones y cumplir sus objetivos.

El otro eje de la salud psicológica, la satisfacción afectiva, va de la mano con las relaciones que se establecen en sociedad. En la medida en que una persona se sienta a gusto con sus vínculos, puede alimentar una autoestima positiva y tener seguridad, sin olvidar que a través de esto se afianzan elementos de comunicación, formas de expresión o creación, así como la capacidad de compartir.

Cuando las relaciones se complican, es evidente que se pierde el grado de satisfacción por la vida, y esto hace que lo que no se obtiene de forma cotidiana en la cantidad necesaria, se trate de conseguir compulsivamente.

Ahí están las compras compulsivas, la adicción a drogas o alcohol, comer en exceso o adoptar una ciberpatología, como le pasa al niño que se queda pegado a los videojuegos o el joven que no deja el celular o la computadora, ya que a través de internet y de las salas de plática (*chat*) encuentra a la gente que por su inhabilidad no podría conocer

La disfuncionalidad familiar es el resultado de las malas relaciones familiares las cuales han deteriorado al vínculo familiar, debido a la falta de comunicación y comprensión en su entorno y una de las principales formas de contrarrestar esta problemática social es buscando ayuda profesional que nos permita recuperar la armonía y estabilidad de la familia.

TERAPIA FAMILIAR.

Por lo general en estos casos es recomendada la terapia familiar, en la que todos los miembros de la familia puedan interactuar y con la ayuda de un profesional especializado buscar en conjunto otras formas de funcionamiento que sean más adaptativas y satisfactorias para cada uno de sus miembros, en el cual cada uno pueda desarrollar al máximo sus potencialidades individuales y de relación entre todos. Sin embargo, muchas veces no es posible que llegue a concretarse una terapia en que asistan todos o la mayoría de los miembros involucrados en el problema. En estos casos, se busca ayudar a aquellos miembros que por lo general se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad, principalmente a los niños o adolescentes que estén presentando este cuadro reactivo a la disfunción familiar.

La **terapia** es un **tratamiento** que intenta alcanzar la esencia de algo. En las ciencias médicas, la terapia está compuesta por los medios que permiten el alivio o la curación de las **enfermedades** o sus síntomas.

Por otra parte, la **psicoterapia** es un proceso de comunicación entre un psicoterapeuta y una persona que acude a consultarlo para lograr cambios en su conducta, actitudes y pensamientos.

Al tener en cuenta dichas definiciones, podemos señalar que la **terapia familiar** es una rama de la psicoterapia que **asiste a las parejas y familias para promover su desarrollo.** También puede ser conocida como **terapia de pareja** o **terapia de matrimonio**, cuando se focaliza en las relaciones íntimas.

Uno de los principales objetivos de la terapia familiar es transformar la crítica destructiva que una familia tiene respecto a sus conflictos en una **crítica constructiva**, que permita modificar los patrones negativos de **conducta.**

La terapia familiar se basa en un **enfoque sistémico**, que considera a la familia como un **sistema** cuyos miembros mantienen interrelaciones. Cuando uno de los miembros tiene un problema, el resto también sufre las consecuencias. Por otra parte, los demás pueden ayudar en la solución.

El terapeuta puede elegir mantener sesiones con la familia entera o con sus miembros por separado, de acuerdo a las necesidades del tratamiento. De todas formas, nunca debe olvidar las relaciones de cada uno con el entorno familiar.

Una de las técnicas de la terapia familia es el **genograma**, un esquema del tipo árbol que representa a la familia hasta en tres generaciones y que busca facilitar la **evaluación** de la misma.

Su objetivo es acompañar a la familia hacia una crítica constructiva de los conflictos y no destructiva, como suele ocurrir cuando llegan a terapia, para transformar patrones de relación que resultan inoperantes e insatisfactorios.

Tratamiento

Psicoterapia individual. Es muy importante ofrecer al niño un espacio de contención afectiva en que pueda expresar y elaborar sus sentimientos dolorosos asociados a su vida familiar, cuidando de:

- No descalificar a sus figuras significativas (padres, hermanos u otros parientes)
- Hacer entender al niño que él no tiene responsabilidad ni culpa por lo que está sucediendo, pero sí puede realizar conductas tendientes a mejorar la situación (de acuerdo a sus posibilidades reales).

Sesiones de apoyo a los padres u otras figuras significativas. Es fundamental trabajar con aquellos miembros de la familia que estén en condiciones de apoyarlo, orientándolos para que puedan apoyar al niño de la mejor manera posible. Por lo general se trabaja en sesiones paralelas o intercaladas con las del niño, o bien haciéndolos participar directamente en algunas sesiones, de manera de ir entregándoles sugerencias de trato y manejo con él.

Trabajo coordinado con otros sistemas que involucren al niño. Es muy importante mantener contacto frecuente con otros sistemas en que se desenvuelve el niño (familiar, escolar, otros profesionales de la salud que lo atiendan)

Para lograr lo anterior, el psicólogo infanto-juvenil puede utilizar distintas técnicas (expresivas, plásticas, verbales, gestálticas, etc.) para ayudar al niño a expresar y elaborar sus sentimientos, tanto en la modalidad de psicoterapia grupal como individual.

Ejemplo: un hijo puede presentar un síntoma más o menos grave a partir de la adolescencia (promiscuidad sexual sin control, consumo de drogas, anorexia, delincuencia, psicosis). En cualquier síntoma pensamos que hay una raíz bio-psico-social. Puesto que a nivel biológico ya no podemos intervenir directamente, sino únicamente de forma preventiva, y a nivel social tampoco (pues somos psicólogos), contamos con la familia para ayudar a que el síntoma se transforme, mediante la comprensión y expresión de los conflictos inconscientes que hay debajo del mismo.

Otro ejemplo: una adolescente puede empezar con una "huelga de hambre" (anorexia), después de la separación de sus padres. Con el tiempo la hija se va deteriorando más y aunque empieza una terapia individual, se recupera lentamente. Si el síntoma es muy grave, y empieza a deteriorarse a nivel físico, no podemos esperar todo el tiempo que haría

falta para que la adolescente se dé cuenta y se recupere. Realizamos unas sesiones familiares, donde en un principio todo parece funcionar perfectamente. Los padres separados se llevan muy bien, y no entienden el porqué su hija ha enfermado tan gravemente si siempre había sido una hija modelo. A partir de las primeras sesiones aparecen conflictos muy graves que no habían sido nombrados por los padres (falta de reconocimiento de la madre por parte del padre por no haber trabajado durante la infancia de las hijas, aferramiento de la madre a sus hijas excluyendo al padre como venganza inconsciente, sentimiento de inferioridad de la hija con sentimientos depresivos). Estos son sólo algunos ejemplos de las muchas dificultades que puede tener una familia actual, en el recorrido de su vida.

El hecho de poder hablar de todo esto de forma constructiva hace que la atención se focalice no sólo en el síntoma de la hija, sino también en los padres donde incluso puede ser aconsejable tratar a la pareja durante algunas sesiones por separado. Pero no sólo se tratará el síntoma: intentar que la hija coma, sino todo el sufrimiento que tapa este síntoma y que en el fondo le da identidad. Ser anoréxica implica prestar mucha atención, en cambio estar triste o con baja autoestima se considera normal en la adolescencia. Si sólo cambiamos el patrón alimenticio es mucho más fácil la recaída, porque no se ha ido al fondo del problema.

Por supuesto, en caso necesario se ha de colaborar con otros profesionales de la salud para que el proceso sea más rápido y eficiente (médicos, nutricionistas, educadores, profesores).

De todas formas cada vez hay más bebés, niños y adolescentes que reaccionan con síntomas psico-físicos más o menos graves ante una sociedad que pierde de vista nuestra verdadera naturaleza mamífera, desde el inicio de nuestra vida (incluyendo la gestación, parto y crianza).

Con la base fundamental de la psicoterapia corporal y los aportes de arte terapia, y terapia familiar sistémica, he desarrollado y consolidado un tipo de trabajo psicoterapéutico propio, apropiado para trabajar tanto con adultos (con sus peculiaridades propias), con niños y adolescentes.

Hay que tener en cuenta que las diferentes etapas de la vida (niñez, adolescencia, madurez, vejez), momentos concretos (embarazo, duelo…), así como el grado de psicopatología (o sufrimiento) con el que viene un paciente, necesitan un acompañamiento distinto.

TRABAJO SOCIAL

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. El trabajo social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí.

“El trabajo social ha crecido con ideales humanitarios y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas las personas. Desde sus comienzos, hace más de un siglo, la práctica de trabajo social se ha sentado en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano. Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y la justificación de la acción del trabajo social. En solidaridad con quienes están en desventaja, la profesión lucha por mitigar la pobreza y liberar a los vulnerables, excluidos y oprimidos, promoviendo el fortalecimiento de estos y su

inclusión social. Los valores del trabajo social están expresados en los códigos de ética profesional nacionales e internacionales".[8]

El trabajo social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados tanto de la investigación y evaluación de la práctica incluida los contextos locales e indígenas. Reconoce la complejidad de las interacciones entre los seres humanos y su entorno así como la posibilidad de que, por un lado, las personas se vean afectadas por las múltiples presiones que recaen sobre ellas y por otro lado, la posibilidad de las mismas de cambiar dichas presiones incluidos los factores bio psicosociales.

La profesión de trabajo social recurre a teorías acerca del desarrollo y comportamientos humanos así de los sistemas sociales, para analizar las situaciones complejas y facilitar los cambios personales, organizativos, sociales y culturales

El trabajo social se enfrenta a las desigualdades e injusticias que existen en la sociedad. Responde a la crisis y emergencias así como a los problemas personales y sociales del día a día. Utiliza distintos conocimientos, técnicas y actividades consecuentes con su centro de atención holístico en las personas, por un lado y en sus entornos por otro. Las intervenciones de trabajo social abarcan desde los procesos psicológicos focalizados a nivel individual, hasta el comportamiento con la política, la planificación y el desarrollo social.

Estos incluyen el asesoramiento, el trabajo social de casos, el trabajo social con grupos, la pedagogía social y el tratamiento y terapia familiar, así como esfuerzos para ayudad a las personas a obtener servicios y recursos comunitarios. Las intervenciones también incluyen la dirección

---

([8])http://consejoGeneraldeColegiosdeDiplomadoenTrabajoSocial"Codigodeontologicodelaprofesion "1999. html

de organismos, organización comunitaria y el compromiso con la acción sociopolítica para influir en la política social y el desarrollo económico.

El centro de atención del trabajo social es universal pero las prioridades de la práctica del trabajo social variaran de un país a otro y entre periodos de tiempo dependiendo de las circunstancias culturales, históricas, y socio económicas.

El trabajador social es aquel profesional que lucha incansable y desinteresadamente por los más vulnerables con la finalidad de lograr su bienestar. Es aquel que promueve el cambio y busca la manera de coadyuvar a la solución de las diferentes problemáticas suscitadas en el diario vivir.

ROLES Y FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES SOCIALES

A continuación se detallarán algunos de los roles funciones profesionales que desempeña el Trabajador Social frente a nuestra problemática investigada:

INVESTIGADOR: Es aquel que descubre a través de estrategias las cuales le permiten conocer el origen de los diferentes problemas que le afectan al individuo cuyo accionar está enfocado a ayudar a los más vulnerables.

ORIENTADOR: El trabajador social frente a la problemática de la disfuncionalidad familiar es imprescindible su intervención ya que trabaja mancomunadamente con las personas que atraviesan por diferentes dificultades familiares como es el caso de la institución educativa en la cual realizamos nuestro trabajo investigativo, propiciando así la concienciación de los involucrados.

CAPACITADOR: Se preocupa por los problemas del individuo buscando siempre la forma de contribuir a la solución de sus dificultades a través de

charlas, videos, foros, que les permita mejorar y fortalecer sus relaciones familiares.

MEDIADOR: Permite que las partes involucradas mantengan un dialogo productivo facilitando así llegar a un mejor entendimiento lo cual da paso a la solución de sus problemas.

EDUCADOR: Es aquel que entrega las herramientas necesarias para que la propia personas afectada sea gestora de su propio bienestar lo cual es alcanzado con charlas, sesiones educativas y talleres logrando así mejorar su calidad de vida.

EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AMBITO DE LA EDUCACION

La actual situación educativa, donde se han de dar respuestas a las necesidades de los alumnos, tanto desde la perspectiva de los contenidos de enseñanza como desde la labor de integración del niño en la escuela y en la propia sociedad, hace cada vez más importante la presencia de los departamentos de orientación en los colegios. En este sentido, los trabajadores sociales cumplen una función primordial como integrantes de dichas secciones. El papel del maestro ya no es suficiente a causa de la cada vez mayor proliferación de alumnos con necesidades educativas especiales, y también en las situaciones de absentismo o fracaso escolar. El trabajo social se hace imprescindible así en un área de actuación como es el sistema educativo, lugar privilegiado para detectar y prevenir situaciones de riesgo.

Aunque la Ley General de Educación de 1970 ya recogía el concepto de integración escolar, no sería hasta la década de los 80 cuando los trabajadores sociales se incorporan, de forma directa y significativa, al sistema educativo formando parte de los llamados equipos multi-profesionales, junto con psicólogos, pedagogos médicos y maestros.

En la actualidad, el trabajo social en este campo se desarrolla en los denominados equipos de orientación educativa y psicopedagógica generales, específicos y de atención temprana, en los centros de educación especial y desde hace algunos años en los institutos de enseñanza secundaria.

La situación laboral también ha evolucionado hacia la funcionarización de este cuerpo docente, ocupando los trabajadores sociales la plaza de profesores técnicos de formación profesional en la especialidad de servicios a la comunidad. No obstante, aún no existe un cuerpo específico de dichos profesionales.

“Dolores Fernández y Pilar Tuero, trabajadoras sociales del Ministerio de Educación y Cultura, comentan que «la incorporación del trabajo social en el ámbito educativo ha ido paralelo a la evolución de la sociedad. Se ha pasado de una concepción restringida, atención educativa a la población escolar con discapacidad, a una más amplia como es la compensación educativa y la atención a la diversidad.

La experiencia demuestra que en la actualidad la escuela no puede cumplir sus objetivos sólo con la presencia de personal docente, y ello debido a que la situación personal del alumno interfiere en su proceso de aprendizaje. Este es uno de los motivos que explica la necesidad de contar con otros perfiles profesionales como los trabajadores sociales.

Dolores Fernández y Pilar Tuero apuntan una serie de razones por las que el trabajo social debe integrarse plenamente en el sistema educativo: en primer lugar, la escuela es el contexto idóneo para observar y detectar las necesidades de los niños; en segundo porque las carencias sociales de un niño quedan patentes en los centros escolares y son fuente de numerosas necesidades educativas, de ahí la importancia de la colaboración maestro-asistente social; seguidamente, y ante el cambio sufrido en la actual configuración de la población escolar procedente de

diversos países, culturas y situaciones, el trabajo social se hace necesario para abordar tareas encaminadas a la prevención y atención del absentismo y el fracaso escolar. Por último, y con relación a los padres de alumnos con discapacidades y necesidades educativas especialidades, el papel del trabajador social es de gran importancia para que la familia sea la primera que integre al niño en su seno."[9]

Las necesidades sociales demandan ofertas educativas amplias no solo en lo que se refiere a las capacidades tradicionales que se entrenan desde el sistema formativo, sino, en terrenos como la salud, la igualdad de género, la sexualidad, la cooperación, la tolerancia ante la diferencia la convivencia, la resolución pacífica de conflictos, la creatividad, las relaciones paterno-filiales, el consumo responsable, la educación medio ambiental o el ocio y tiempo libre.

Desde esa perspectiva amplia, se entiende el trabajo social como conocimiento y acción útil que facilita dinámicas de expansión de posibilidades, de capacitación de los recursos humanos, de democratización del conocimiento y de conformación de estructuras sociales más avanzadas y libres.

En lo que se refiere a los centros educativos, el trabajo social tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detención de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención del fenómeno de la violencia o la estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos de la buena marcha de los procesos.

En opinión de estas trabajadoras sociales «todo lo que le pasa a un niño afecta a su rendimiento escolar. El sistema educativo tiene que estar

---

([9])usuarios.multimania.es/fracasoescolar2/fracaso%20escolar/trabajo_social_en_las_aulas.htm

interesado en que los problemas sociales de los niños se resuelvan como medida preventiva de futuros males mayores. Los centros escolares necesitan un recurso social próximo a quien plantear las dificultades sociales de los alumnos».

Se debe seguir profundizando en la cultura que concibe al trabajador social dentro del ámbito escolar como profesional cualificado, que de acuerdo con el proyecto educativo del centro, colabora, junto con otros profesionales a favorecer el desarrollo integral de los alumnos y las familias, proporcionando elementos de conocimiento de estos y de su entorno, tanto en los aspectos familiares como sociales, e interviniendo, cuando es necesario, en estas áreas.

Luego de tener una visión más clara sobre lo que es un Trabajador Social sus roles, funciones y su intervención en el ámbito educativo nos permitimos mencionar la función que desempeña la Trabajadora Social del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero Lic. Carmita Atarihuana la cual es de suma importancia ya que mediante un equipo interdisciplinario integrado por psicólogas e inspectores, trabajan mancomunadamente por el bienestar de la comunidad educativa creando espacios que permitan fortalecer los lazos familiares a través de charlas, talleres, videos propiciando la estabilidad familiar. La labor que realiza la Trabajadora Social en la institución con los padres de familia es de vital importancia para conocer el modo de vida en casa y el modo de vida en el colegio. Recordemos que los adolescentes son el reflejo de la educación que recibe en el hogar.

Realiza seguimientos de casos, visitas domiciliarias para conocer las dificultades familiares y coadyuvar a la solución de las mismas. Además se preocupa por informar a los padres de familia sobre los llamados de atención que los inspectores y docentes hacen saber a la trabajadora social ya sea por problemas conductuales, incumplimiento de tareas,

inasistencia a clases, atrasos, fugas, entre otros.

Además se desempeña como profesora una asignatura llamada Optativa. Por otro lado dentro de sus actividades planificadas organiza talleres orientadas a mejorar las relaciones familiares de los estudiantes.

MATERIALES Y METODOS

E. MATERIALES Y METODOS

Para el desarrollo de la presente investigación realizada en el "Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero" a los estudiantes del Ciclo Básico; se utilizó una metodología adecuada, basada en el método de inserción en la realidad que conjuntamente con sus fases y niveles permitió tener un conocimiento más claro de la realidad investigada. Con la Fase Sensitiva logramos nuestro primer acercamiento través de nuestros órganos sensoriales, Con la Fase de Información Técnica se pudo recopilar toda la información necesaria para la construcción de nuestro marco teórico. Con el desarrollo de estas 2 fases llegamos al primer nivel de conocimiento que es el externo. Con la Fase de Información Participante se logro la colaboración de estudiantes y padres de familia lo cual permitió detectar y conocer sus problemas familiares, Con la Fase de Determinación se logro identificar y priorizar los problemas más sentidos de los estudiantes y padres de familia. Con estas 2 fases llegamos al segundo nivel de conocimiento que es el conceptual.

Con la Fase de Elaboración de Modelos de Acción se pudo elaborar y construir nuestra propuesta de acción encaminada a mejorar y fortalecer las relaciones familiares, logrando así el bienestar integral de los involucrados. En la Fase de Ejecución y Control participamos en algunas de las actividades planteadas en la propuesta conjuntamente con las autoridades del plantel. Con estas 2 últimas fases obtuvimos el tercer nivel de conocimiento que es el racional o lógico, así mismo se utilizo los métodos **deductivo**, con el cual se logro conocer el contexto general de las familias disfuncionales mediante la aplicación de encuestas a estudiantes y padres de familia, con el **método inductivo,** se trabajó de manera individualizada con los estudiantes y padres de familia mediante diálogos y entrevistas, lo que permitió conocer sus problemas y necesidades, con el **método analítico** nos sirvió para la interpretación de los datos obtenidos en la investigación de campo exponiendo nuestros

criterios, ideas y opiniones frente a la realidad investigada. Las técnicas que utilizamos en nuestro trabajo fueron la observación, empleada durante todo el desarrollo de nuestra investigación, la encuesta que fue aplicada a estudiantes y padres de familia con el propósito de conocer sus problemas familiares, la entrevista aplicada a las familias de los involucrados, cuya información recabada nos sirvió para afianzar y corroborar la existencia del problema investigado conociéndose así que la **falta de comunicación, violencia intrafamiliar, desintegración familiar e infidelidad, son situaciones que causan la DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR** y así mismo se conoció los efectos que deja este problema social como es **el consumo de alcohol, drogas, embarazos a muy temprana edad, deserción escolar , bajo rendimiento académico, falta de confianza entre padres e hijos.**

La muestra objeto de estudio estuvo conformada por **202** personas dentro de los cuales se encuentran: **60** padres de familia y **142** alumnos del "Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero", las respectivas encuestas estuvieron formuladas con 7 y 9 preguntas.

RESULTADOS

F. RESULTADOS.

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS/AS ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO DEL COLEGIO TECNICO MIXTO “27 DE FEBRERO”.

1. ¿Vives con?

CUADRO # 1

Vives con	F	%
Padre y Madre	77	54
Madre	38	27
Padre	11	8
Hermanos	7	5
Otros	9	6
TOTAL	142	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del ciclo básico del Colegio “27 de Febrero”

Elaboración: Grupo de investigación.

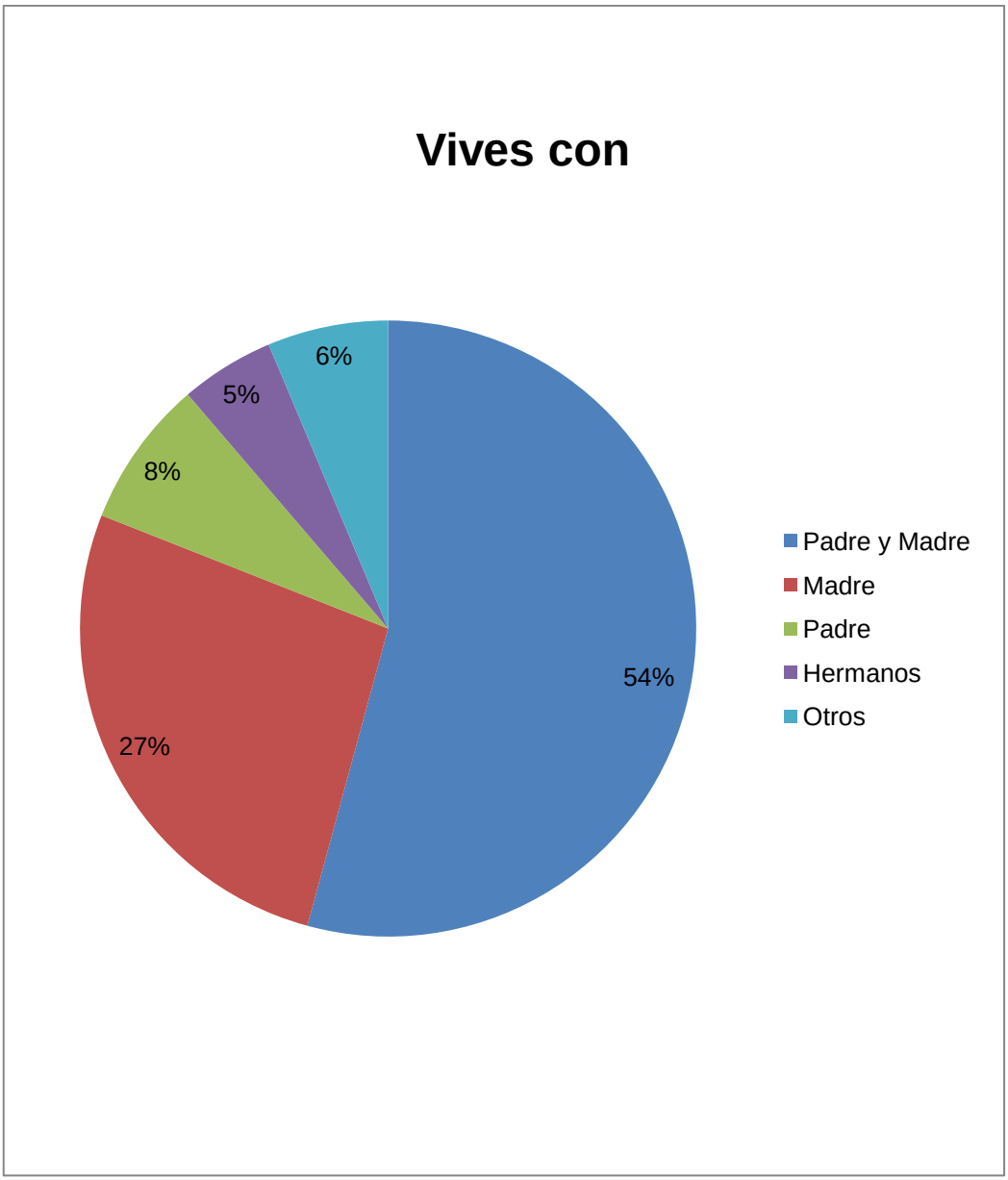
Interpretación Cuantitativa

De acuerdo a la pregunta # 1 con relación a con quien vives de los 142 encuestados 77 estudiantes que corresponde al 54% indicaron que viven con sus padres, 38 estudiantes que equivalen al 27 % manifestaron que viven con la madre, 11 alumnos que equivale al 8 % indicaron que viven con su padre, 7 estudiantes que equivale al 5 % mencionaron que viven con hermanos y 9 restantes que equivale al 6 % indicaron que viven con otros.

Análisis Cualitativo

De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo evidenciar que la mayor parte de los estudiantes encuestados viven con su padre y madre, sin embargo esto no garantiza la estabilidad emocional puesto que no es suficiente para que en el vínculo familiar reine la armonía y firmeza que se necesita para desarrollarse en un ambiente acogedor, saludable y seguro. Otras situaciones importantes de mencionar es que existen hogares en donde viven solo con mamá, papá, hermanos e incluso con otras personas ajenas a su entorno familiar lo que indica que debido a la disfunción de sus familias han tenido que desintegrarse afectando a todo el vínculo familiar, y con ello arrojándolos a un mundo de perdición y destrucción para sus vidas.

GRAFICO #1



2.- ¿Como es tu relación con tus padres?

CUADRO # 2

Como es tu relación con tus padres	F	%
Buena	25	18
Mala	75	53
Regular	42	29
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del ciclo básico del Colegio "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación

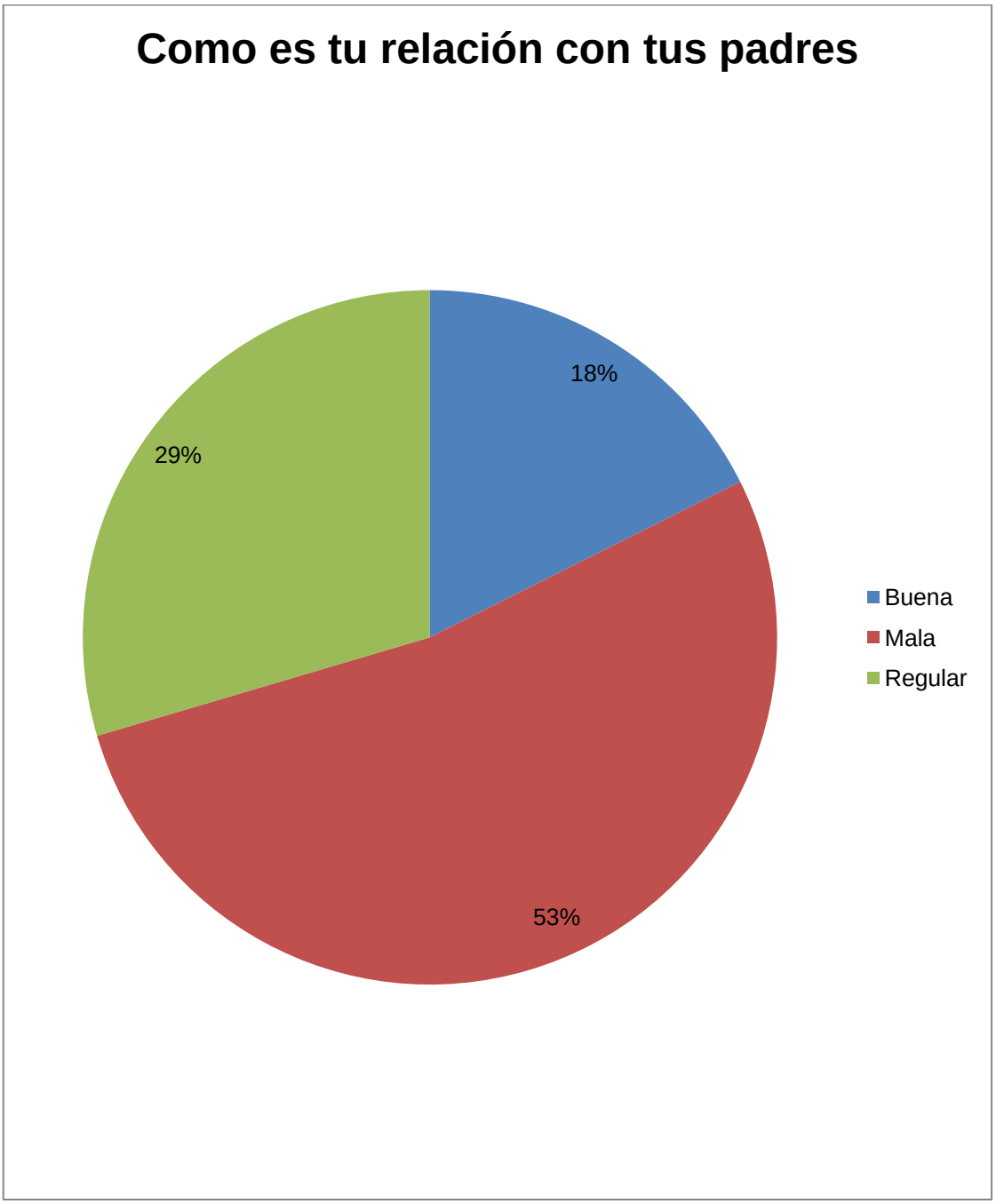
Interpretación Cuantitativa

Con respecto a la pregunta # 2 a Como es la relación con tus padres 25 estudiantes que corresponde al 18 % manifestaron que su relación es buena, 75 estudiantes que equivale al 53 % indicaron que es mala y 42 educandos que corresponde al 29 % informaron que es regular.

Análisis Cualitativo

Es notable que la mayor parte de la población estudiantil tienen una relación mala y regular con sus padres evidenciándose así la disfuncionalidad de sus familias lo cual crea un ambiente perjudicial y nocivo para sus integrantes convirtiéndose en hogares carentes de amor, afecto, dialogo, comprensión e incluso existe maltrato físico y psicológico lo cual repercute enormemente en la estabilidad integral de los estudiantes. Por otro lado aunque en un mínimo porcentaje hay hogares en donde sus relaciones familiares son buenas porque hay dialogo constante, respeto y comprensión.

GRAFICO # 2


Como es tu relación con tus padres
18%
29%
53%
Buena
Mala
Regular

3.- ¿Como consideras a tu hogar?

CUADRO # 3

Como consideras a tu hogar	F	%
Funcional	32	23
Disfuncional	110	77
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del ciclo básico del Colegio "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación.

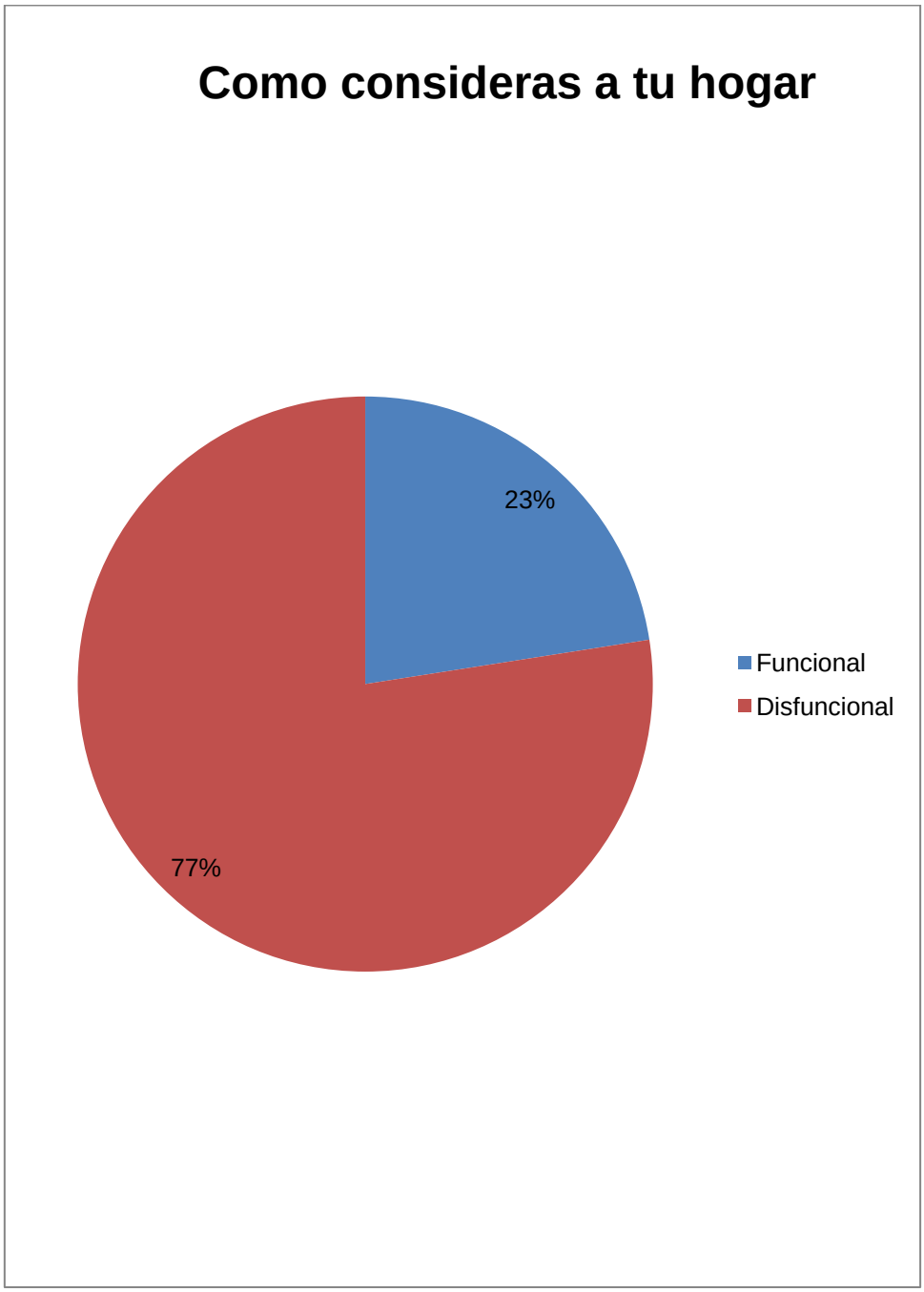
Interpretación Cuantitativa

Los resultados obtenidos de los encuestados con respecto a la pregunta # 3, 32 estudiantes que equivale al 23% indicaron que su hogar es funcional y 110 estudiantes que equivale al 77 % mencionaron que es disfuncional.

Análisis Cualitativo

La mayor parte de los estudiantes encuestados consideran que sus hogares son disfuncionales en donde la comunicación, respeto, comprensión se ha perdido afectando así su relación y convivencia diaria creándose un ambiente difícil de sobrellevarlo e impidiendo la existencia de la armonía y tranquilidad que se necesita para desarrollarse adecuadamente. Asimismo en un porcentaje reducido hay estudiantes que consideran a sus hogares funcionales en donde existe una comunicación constante, armonía y afecto.

GRAFICO # 3



4.- ¿Cuales crees que son los motivos para que exista disfuncionalidad en tu familia?

CUADRO # 4

Motivos para que exista disfuncionalidad en tu familia	**F**	**%**
Violencia Intrafamiliar	19	13
Desintegración Familiar	31	22
Falta de comunicación	85	60
Infidelidad	7	5
TOTAL	142	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del ciclo básico del Colegio "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación

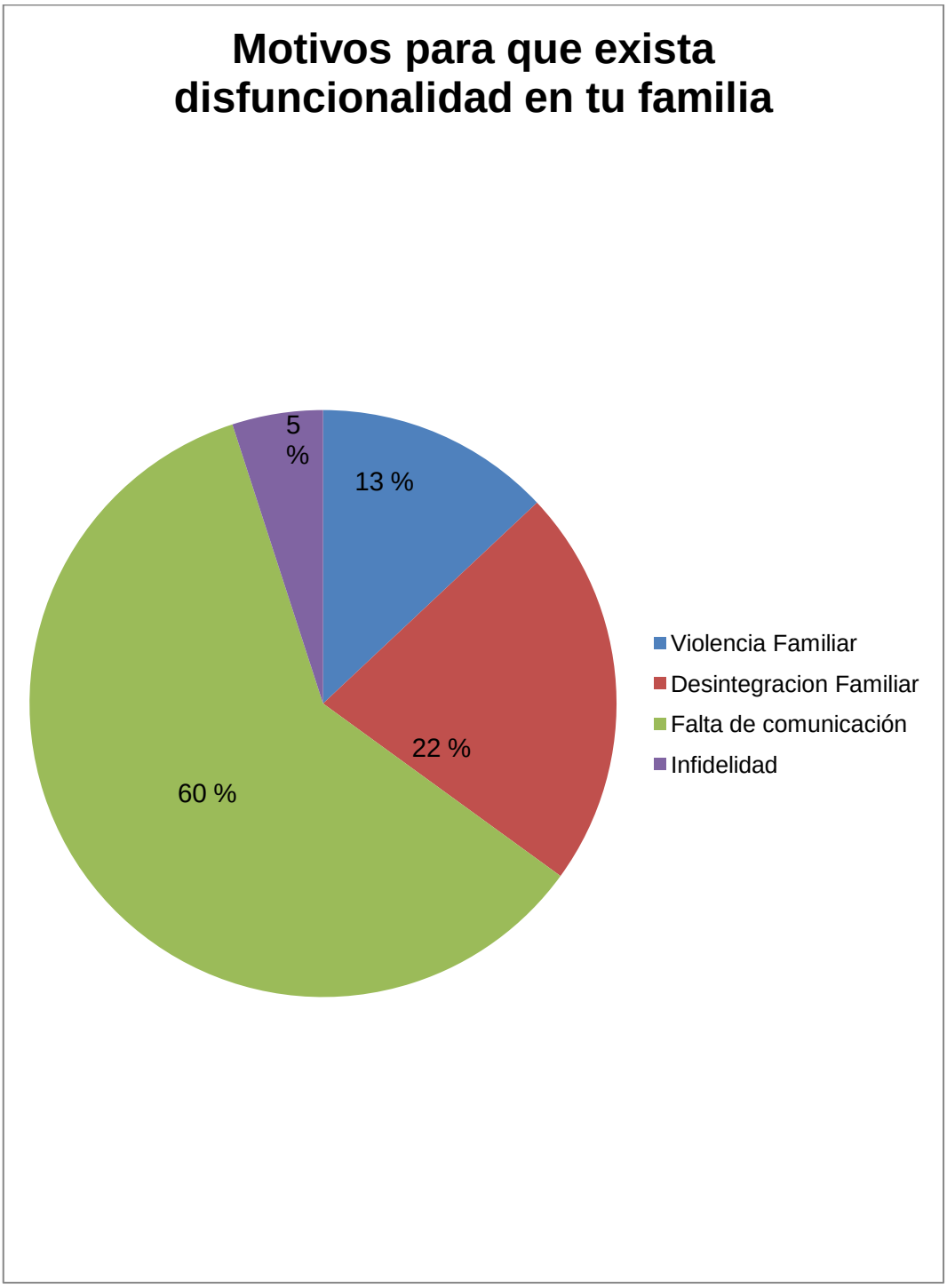
Interpretación Cuantitativa

Con relación a la pregunta # 4, 19 adolescente que equivale al 13% mencionaron que los motivos para que exista disfuncionalidad en sus familias es por la Violencia Intrafamiliar, 31 estudiantes que equivalen al 22% manifestaron que se deben a la Desintegración Familiar, 85 alumnos que equivale al 60 % indicaron que es por la Falta de Comunicación, 7 encuestados que equivalen al 5 % mencionaron que es por la Infidelidad.

Análisis Cualitativo

Un alto índice de encuestados manifestaron que la falta de comunicación es uno de los principales motivos que originan la disfuncionalidad de sus familias convirtiéndose dicho motivo en una clave fundamental para llevar una vida familiar llena de plenitud, Asimismo cabe resaltar que otros motivos que inciden en esta problemática social son: desintegración familiar, violencia intrafamiliar e infidelidad, realidades que no permiten que sus integrantes vivan en un ambiente saludable y armónico, haciendo que sus relaciones familiares se deterioren cada vez mas e impidiendo el crecimiento personal, familiar y social de estas familias.

GRAFICO # 4


Motivos para que exista disfuncionalidad en tu familia
5 %
13 %
22 %
60 %
Violencia Familiar
Desintegracion Familiar
Falta de comunicación
Infidelidad

5.- ¿Como es tu comportamiento en el colegio?

CUADRO # 5

Comportamiento en el colegio	F	%
Rebelde	115	81
Tranquilo	5	4
Poco comunicativo	22	15
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del ciclo básico del Colegio "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación

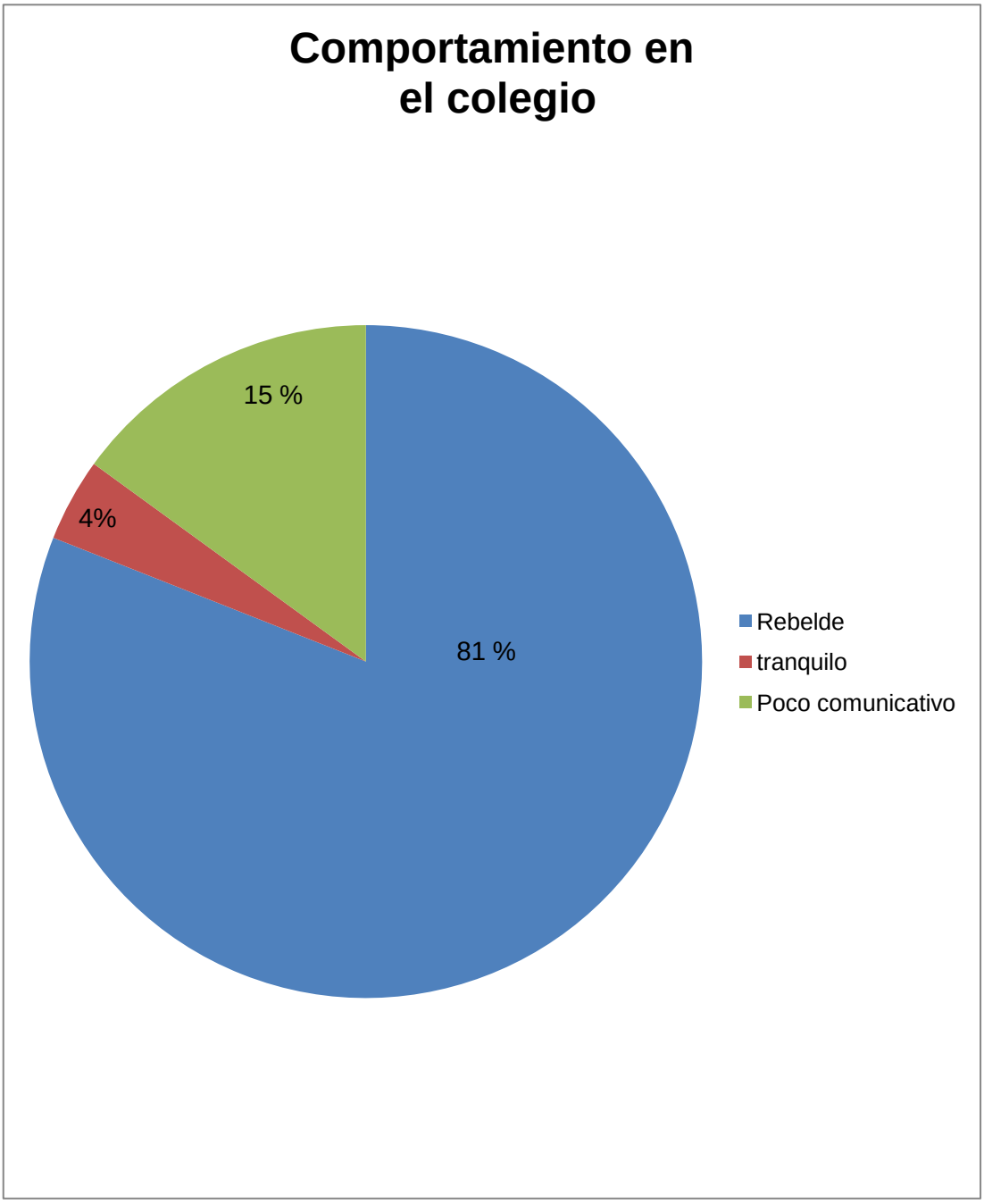
Interpretación Cuantitativa

Con relación a la pregunta # 5 a Como es tu comportamiento en el colegio 115 estudiantes que equivale al 81% muestran un comportamiento rebelde, 5 adolescentes que equivale al 4% mencionaron tener un comportamiento tranquilo y 22 alumnos que equivale al 15 % manifestaron ser poco comunicativos.

Análisis Cualitativo

Un notable grupo de estudiantes encuestados presentan un comportamiento inadecuado, mostrando así su rebeldía como producto de los múltiples problemas familiares lo que indica claramente que la estabilidad que se encuentre en la familia es imprescindible para fomentar un comportamiento adecuado en los estudiantes Por otra parte hay estudiantes cuyo comportamiento es tranquilo y poco comunicativo debido a que no les gusta dar a conocer sus sentimientos por temor a no ser aceptados, situaciones que surgen por la falta de seguridad y autoestima, cualidades que no se cultivan en la familia y que hacen que pierdan su autoestima y creen miedos en sus vidas

GRAFICO #5


Comportamiento en el colegio
15 %
4%
81 %
Rebelde
tranquilo
Poco comunicativo

6.- ¿Quién te ayuda a superar los problemas familiares?

Cuadro # 6

Quien te ayuda a superar los problemas familiares	F	%
Familia	34	24
Amigos	76	54
Profesionales	12	8
Otros	20	14
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del ciclo básico del Colegio "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación

Interpretación Cuantitativa.-

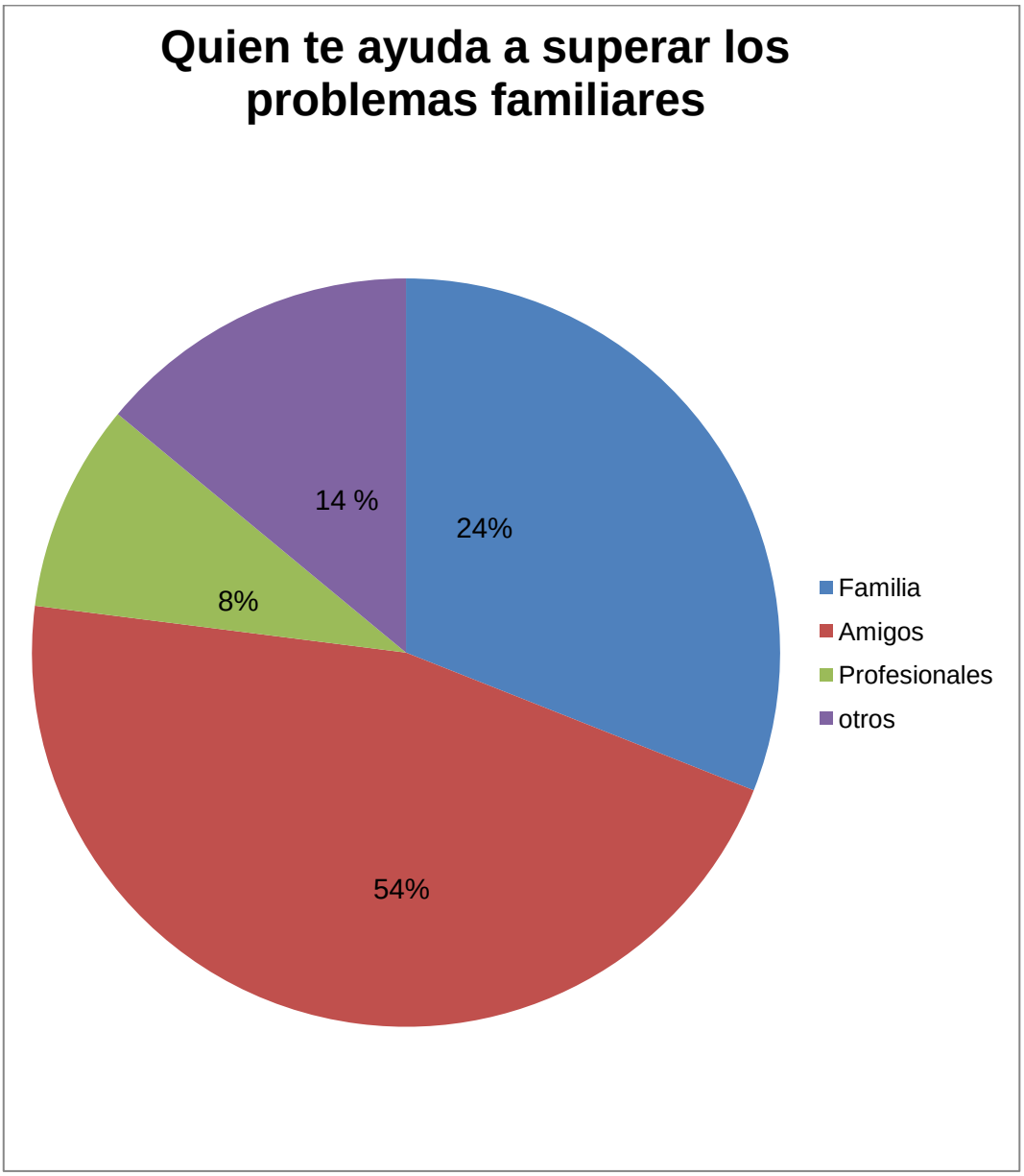
Con respecto a la pregunta #6, 34 estudiantes que equivalen al 24% mencionaron que es la familia quien le ayudan a superar sus problemas, 76 encuestados que corresponde al 54% manifestaron que son sus amigos quienes les ayudan, 12 adolescentes que equivale al 9% indicaron que quienes les ayudan son profesionales y finalmente 20 jóvenes que corresponde al 14% mencionaron que son otras personas quienes les ayudan a superar sus problemas.

Análisis Cualitativo.-

Es claro visualizar que en su mayoría los estudiantes confíen y busquen ayuda para superar sus problemas en sus amigos, debido a que consideran que son quienes los escuchan y le dan consejos sin recibir ningún tipo de recriminación, con lo cual existe el riesgo de no ser conducidos adecuadamente, porque no son especializados en problemas de índole familiar. . Mientras que son muy pocos los que confían y buscan ayuda tanto en la familia puesto que son los que brindan la confianza necesaria para que expresen sus problemas y dudas como en profesionales, quienes si aportan positivamente en la superación de sus problemas; y además otros (novios/as vecinos.etc) personas que no

están aptos para ayudarlos debido a que con sus consejos en lugar de guiarlos contribuyen a que tomen decisiones equivocas.

GRAFICO # 6


Quien te ayuda a superar los problemas familiares
14 %
24%
8%
54%
Familia
Amigos
Profesionales
otros

7.- ¿Como enfrentas tus problemas familiares?

Esta pregunta es abierta por ende anotamos las respuestas emitidas:

- He tomado con mis amigas y así se me olvidan mis problemas.
- Dialogando con mis padres.
- He intentado suicidarme, para no seguir viviendo así.
- Tengo amigos que me regalan droga y así me siento libre, feliz y olvido todo.
- Mis problemas se los cuento a mis amigos porque no confió en mis padres.
- Asisto donde un amigo psicólogo.
- Me refugio en mi hijo que es mi apoyo.

Análisis Cualitativo

Es notorio que la disfuncionalidad familiar existente en los hogares de estos estudiantes ha dejado graves consecuencias induciéndolos al alcohol, drogas, intento de suicidio, pérdida de confianza en sus padres, maternidad adquirida a muy temprana edad, situaciones que surgen por los problemas que atraviesa la familia. Frente a ello es importante destacar que la mejor manera de enfrentar los problemas es buscando el apoyo en la familia y ayuda profesional para lograr superar cualquier situación conflictiva.

8.- ¿Cómo te sientes emocionalmente en la actualidad?

CUADRO # 8

Como te sientes emocionalmente en la actualidad	F	%
Bien	47	33
Mal	95	67
Total	142	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del ciclo básico del Colegio "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación

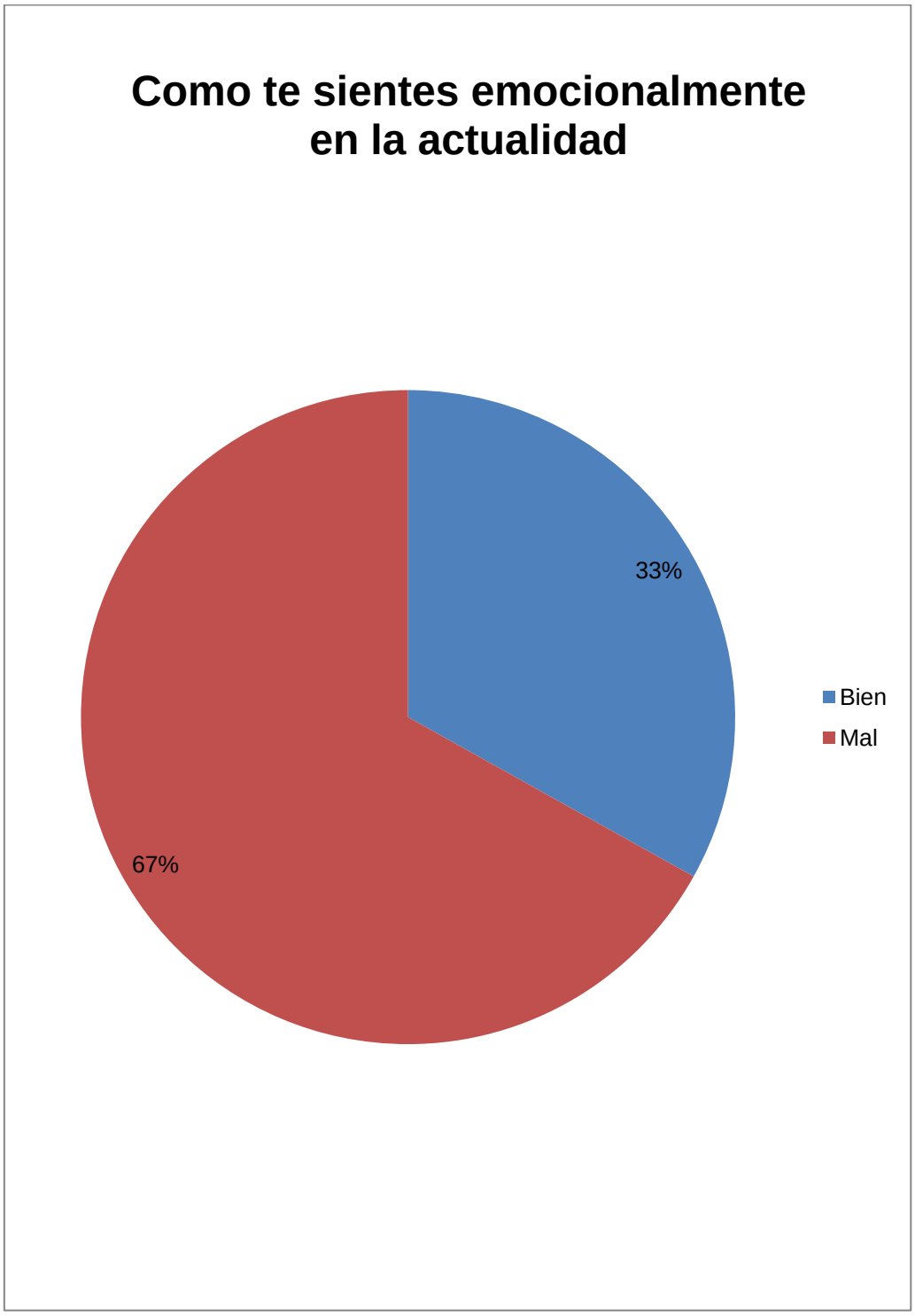
Interpretación Cuantitativa.-

De acuerdo a la pregunta ·# 8 que es como te sientes emocionalmente en la actualidad de los 142 encuestados, 47 estudiantes que equivale al 33% contestaron que se encuentran bien emocionalmente y por otro lado 95 alumnos que equivale al 67% manifestaron sentirse mal.

Análisis Cualitativo.-

De acuerdo a los resultados obtenidos se visualizo que la mayoría de los estudiantes encuestados se sienten mal lo cual es evidente que los conflictos familiares en los que viven influyen en su estado emocional, rompiendo así con su tranquilidad y estabilidad y por ende con la de sus familiares. Por ello la unión y estabilidad familiar que se brinde a sus integrantes es fundamental para una buena salud emocional ya que si en el entorno familiar todo está bien eso será lo que proyectemos mostrando sentimientos de alegría, confianza, seguridad, unificación familiar. Y con ello llevar una vida sana. Cabe indicar también que un bajo número de estudiantes los manifestaron sentirse bien puesto que en su medio familiar existe tranquilidad y respeto.

GRAFICO # 8


Como te sientes emocionalmente en la actualidad
33%
67%
Bien
Mal

9.- ¿Qué sugerencias puedes dar para superar tus problemas familiares?

Como la pregunta es abierta damos a conocer los criterios expuestos por los encuestados:

- Que nuestros padres busquen ayuda profesional
- Que nuestra familia sean unidos para así superar cualquier dificultad
- Que en nuestra familia exista confianza
- Que en nuestra familia exista comunicación
- Que nos dicten charlas familiares para mejorar nuestras relaciones familiares.
- Quisiera que mis padres nos dediquen más tiempo y atención.
- Deseo que mis padres me brinden más confianza para contarles mis cosas.
- Que nos den talleres para ser mejores hijos y mejores estudiantes.

Análisis Cualitativo

De acuerdo a los criterios emitidos por los estudiantes es notable la necesidad de recibir charlas, ayuda profesional y talleres con temáticas orientadas a mejorar sus relaciones familiares , las cuales estén dirigidas a padres de familia y alumnos, puesto que el medio familiar en el que viven es inadecuado por los constantes problemas que se presentan, es por ello la importancia de la comunicación, siendo esta la única herramienta para enfrentar las diferentes adversidades y de esta manera propiciar el ambiente acogedor y armónico que debe existir en la familia y que todo ser humano desea tener.

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO DEL COLEGIO TECNICO MIXTO "27 DE FEBRERO".

1.- ¿COMO ES SU RELACION CON SU HIJO/A?

Cuadro # 1

Como es su relación con su hijo	F	%
Buena	40	67
Mala	15	25
Regular	5	8
Total	60	100

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de los estudiantes del ciclo básico del Colegio Técnico Mixto "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación

Interpretación Cuantitativa

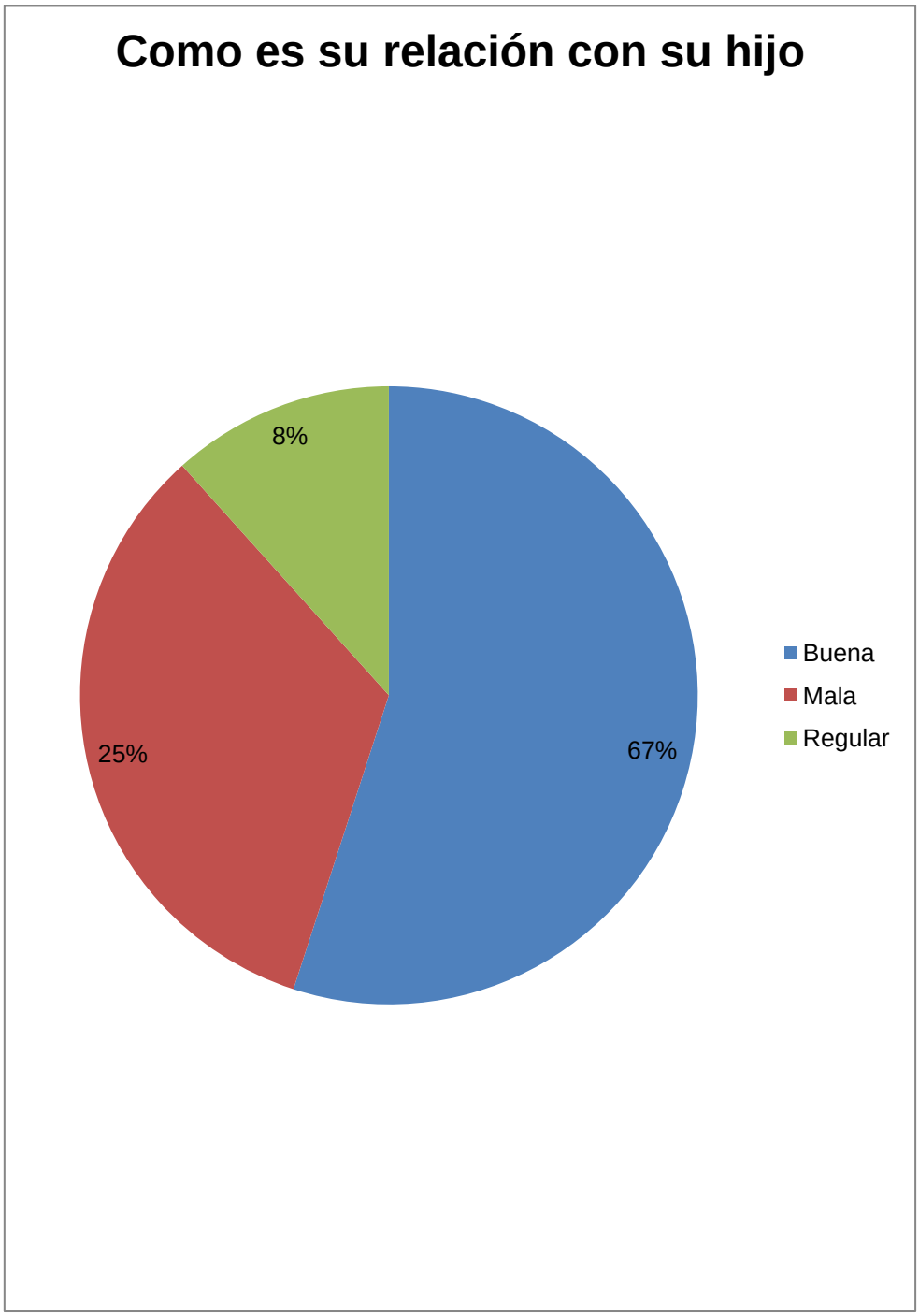
De acuerdo a la pregunta # 1 con respecto a cómo es su relación con su hijo de los 60 encuestados/as 40 padres de familia que corresponde al 67% indicaron que su relación es buena, 15 padres de familia que equivalen al 25% manifestaron que es mala, 5 padres de familia que equivale al 8% indicaron que su relación familiar es regular,

Análisis Cualitativo

La mayor parte de los padres de familia encuestados mencionaron tener una buena relación con su hijo porque consideran que les dan todo y no les hacen faltar nada, sin darse cuenta que las cosas materiales que les pueden brindar no siempre lo es todo en la vida de sus hijos, olvidándose de lo más importante que es fomentar la comunicación y confianza que

debe existir entre padres e hijos para lograr guiarlos a un camino lleno de éxitos. Por otro lado existieron padres quienes manifestaron tener una relación mala y regular, evidenciándose claramente que existe carencia de comunicación lo cual no permite que su relación mejore creándose así un ambiente lleno de conflictos Por ello enfatizamos que la comunicación y confianza es sumamente importante para poder llevar una relación familiar saludable

Grafico #1



2.- ¿LE BRINDA CONFIANZA A SU HIJO/A?

Le brinda confianza a su hijo	F	%
Si	45	75
No	15	25
Total	60	100

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de los estudiantes del ciclo básico del Colegio Técnico Mixto "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación

Interpretación Cuantitativa

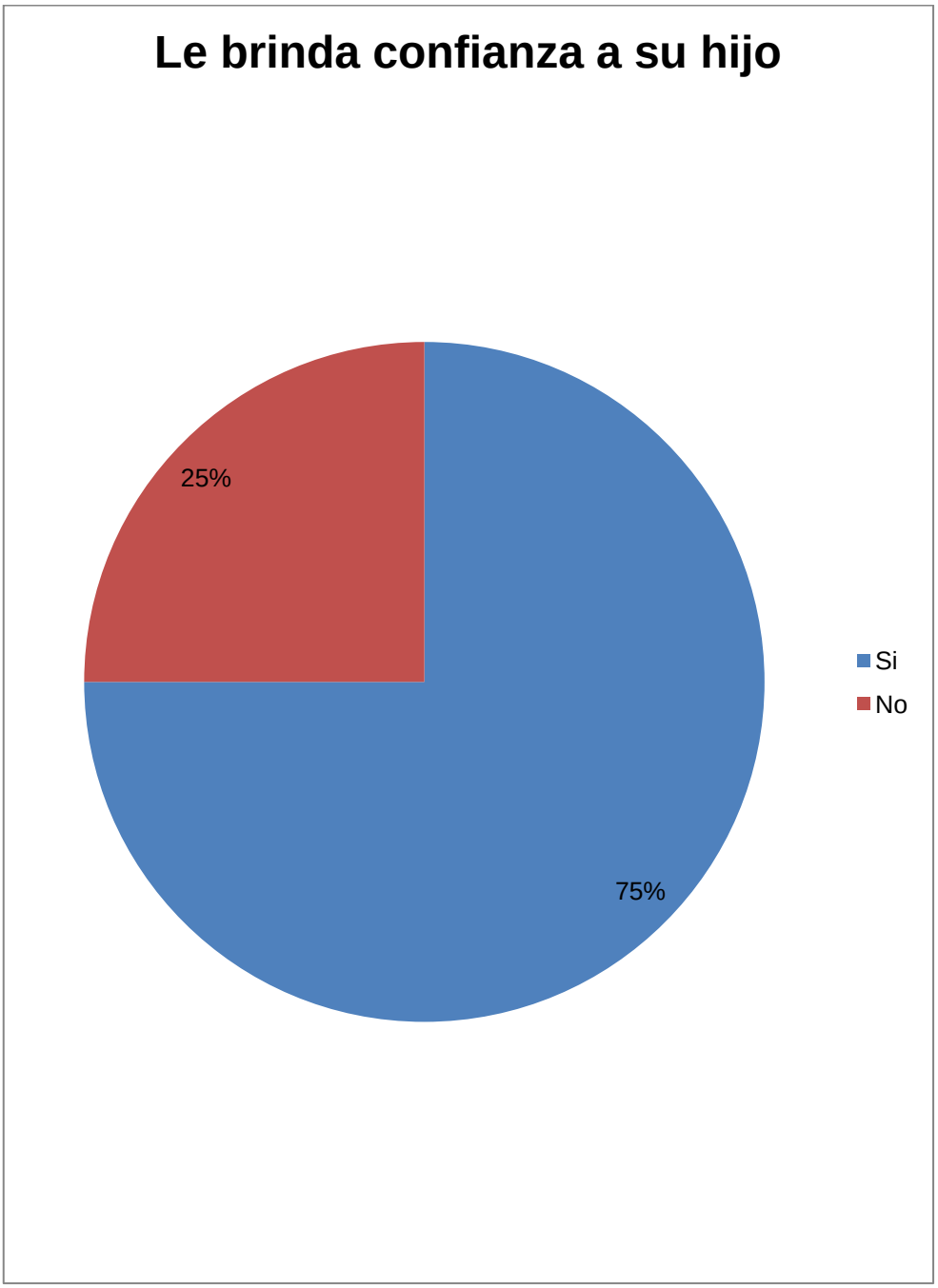
Con respecto a la pregunta 2 le brinda confianza a su hijo/a de los 60 encuestados, 45 padres de familia que equivale al 75% mencionaron que si brindan confianza a su hijo/a y 15 padres que equivale al 25% indicaron que no brindan confianza.

Análisis Cualitativo

Un alto índice de encuestados manifestaron brindar la confianza necesaria a sus hijos siendo esta a su vez la que permite tener relaciones familiares armónicas las cuales son alcanzadas con el dialogo. Por otro lado hubieron quienes manifestaron que no brindan confianza a sus hijos debido a la falta de comunicación existente el núcleo familiar sin darse cuenta que este don tan preciado como es la comunicación abre grandes oportunidades para que sus hijos confíen en ellos y así afianzar sus lazos familiares.

.

Grafico #2



3.- ¿USTED SE TOMA UN TIEMPO PARA DIALOGAR CON SU HIJO/A?

Usted se toma un tiempo para dialogar con su hijo/a	F	%
Si	14	23
NO	46	77
Total	60	100

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de los estudiantes del ciclo básico del Colegio Técnico Mixto "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación

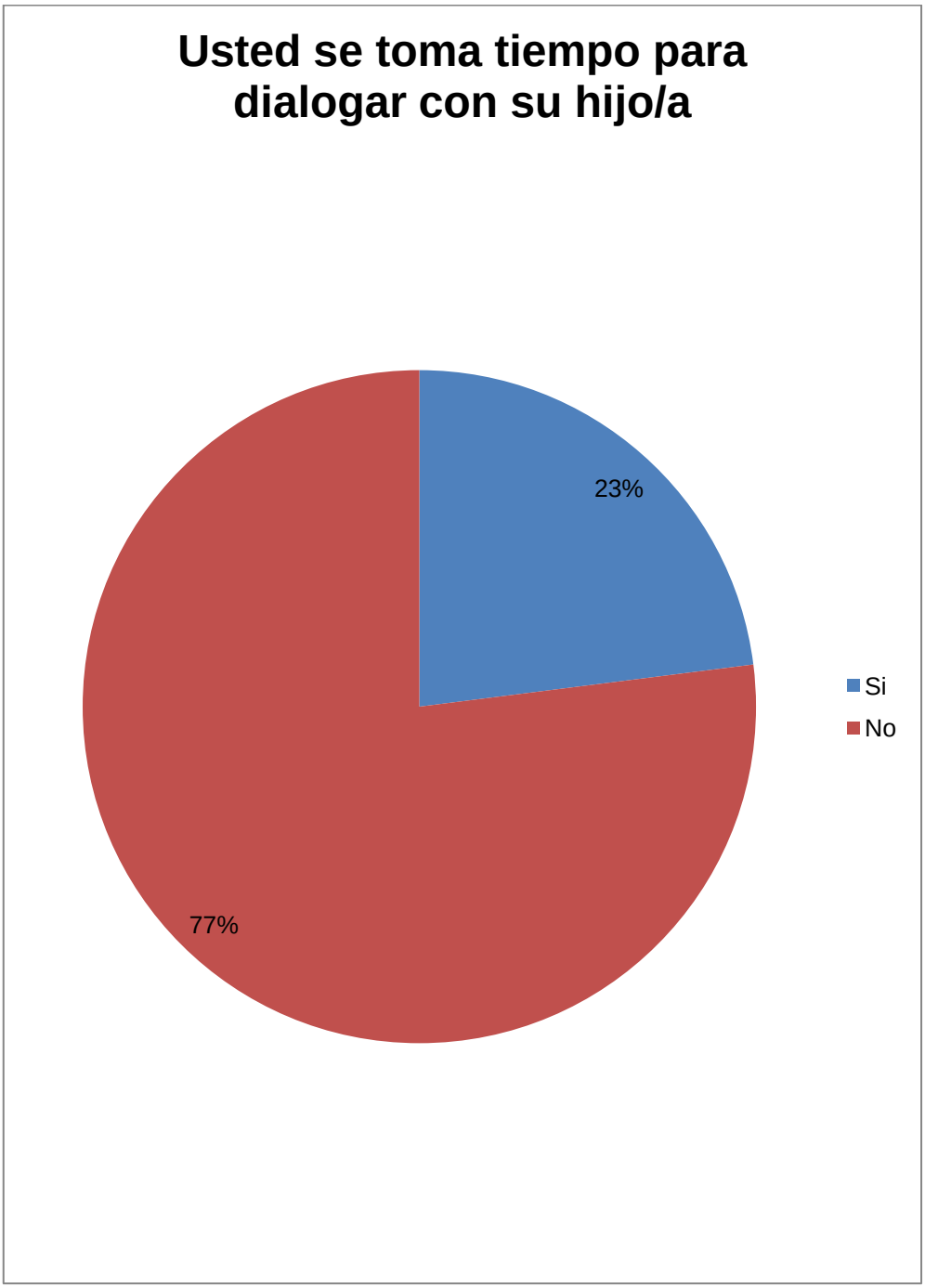
Interpretación Cuantitativa

De los 60 encuestados 14 padres de familia que corresponde al 23% indicaron que si dedican tiempo para dialogar con su hijo y 46 padres que equivale al 77% mencionaron que no dedican tiempo a dialogar con sus hijos

Análisis Cualitativo

Es evidente darse cuenta la presencia de la disfuncionalidad existente en los hogares de los encuestados debido a que no existe comunicación entre padres e hijos razón por la cual se ve afectada su relación familiar, creándose un ambiente de desconfianza e impidiendo una correcta orientación para sus hijos. También un reducido grupo de encuestados manifestaron que si dedican un tiempo para dialogar con sus hijos lo cual incentiva a los jóvenes a fomentar la comunicación y confianza para darles a conocer sus dificultades, y de esta manera buscar la forma de resolver sus inquietudes.

Grafico #3



4.- ¿COMO SE MUESTRA USTED FRENTE A SU HIJO/A?

Como se muestra usted frente a su hijo/a	F	%
CARIÑOSO/A	40	67
MOLESTO/A	5	8
INDIFERENTE	15	25
TOTAL	60	100

Fuente: Encuesta aplicada a los padres de familia de los estudiantes del ciclo básico del Colegio Técnico Mixto "27 de Febrero"

Elaboración: Grupo de Investigación

Interpretación Cuantitativa

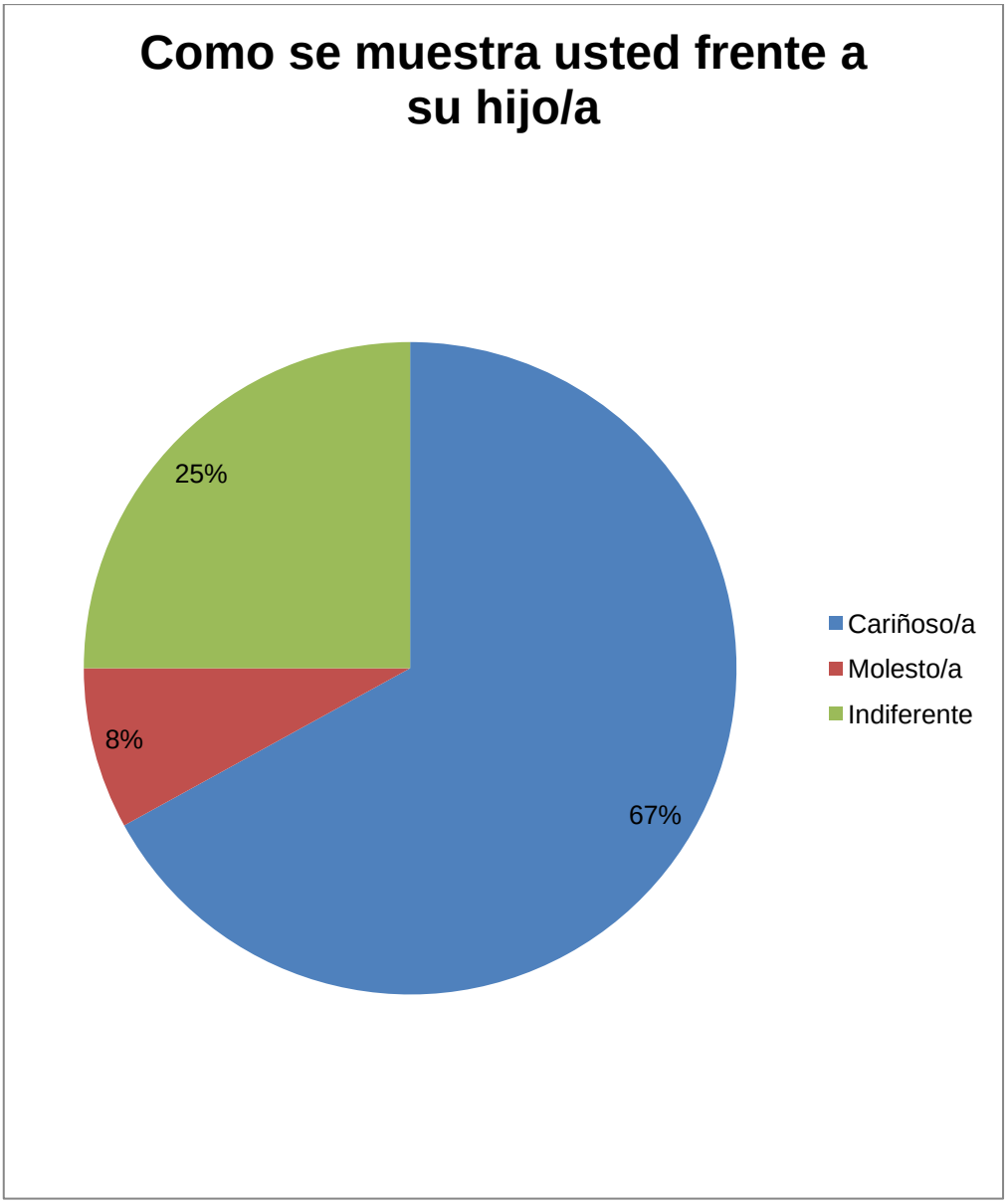
Con respecto a la pregunta Nro.4 como se muestra usted frente a su hijo/a 40 encuestados que equivale al 67% mencionaron ser cariñosos, 5 padres que equivale al 8% indicaron que su comportamiento es molesto/a y 15 padres de familia que equivale al 25% indicaron que se muestran indiferentes

Análisis Cualitativo

Con los resultados obtenidos en esta pregunta se afianza aun más nuestra investigación debido a la contradicción de las respuestas emitidas por los padres, puesto que si demostraran afectividad a sus hijos estos confiarían en ellos y por ende su relación no se vería afectada reinando así el amor, paciencia, comprensión y sobre todo la comunicación facilitando así la orientación de sus hijos. Por otra parte hubieron padres quienes indicaron que se muestran frente a sus hijos molestos e indiferentes debido a que piensan que solo con solventar las necesidades materiales están llenando todo en sus hijos y más aun mostrarse indiferentes debido a que creen que sus hijos no tienen ningún problema y

que todo está bien en sus familias sin darse cuenta que la falta de comunicación en sus hogares está perjudicando a su vinculo familiar.

Grafico #4



5.- ¿COMO ES EL COMPORTAMIENTO DE SU HIJO/A DENTRO DEL HOGAR?

Esta pregunta es abierta por ende anotamos los criterios emitidos:

- Son rebeldes y no me obedecen
- No tenemos problemas
- A veces es grosero
- Se pelean mucho entre humanos
- Es poco comunicativo
- No le gusta ayudar hacer nada
- Es callada/o y tímida/o

Análisis Cualitativo

De acuerdo a las respuestas emitidas por parte de los padres de familia es notorio darse cuenta que el comportamiento de sus hijos es inadecuado, debido a los problemas familiares que atraviesan y sus constantes cambios en su conducta como: rebeldía, desobediencia, timidez, producto de la disfunción existente en sus familias es por ello que la educación recibida en el hogar y la estabilidad integral percibida en la misma incide en el comportamiento de sus integrantes, por ello la importancia de la armonía, compresión y comunicación que debe imperar en la familia.

6.- ¿ALGUN MIEMBRO DE SU FAMILIA TIENE PROBLEMAS DE ADICCION?

Esta es una pregunta abierta por tal motivo nos permitimos anotar los criterios expuestos:

- Mi esposo consume bastante alcohol casi todos los fines de semana.
- Una de mis hijas también ha bebido con sus compañeros del colegio
- Mi hijo tiene problemas con las drogas
- Mi esposa solo dedica tiempo a trabajar y descuida a mis hijos
- Mi esposo y mi hijo de 18 años beben.
- Un hermano ingiere trago

Análisis Cualitativo

Es evidente que las adicciones existentes en estas familias es el resultado de la disfuncionalidad de sus hogares debido a que creen que al ingerir estas sustancias olvidan sus dificultades familiares sin darse cuenta que lo único que hacen es dañar a su medio familiar y más aun cuando no buscan la ayuda profesional necesaria para poder superar y enfrentar sus problemas haciendo que el vínculo familiar se deteriore cada vez más.

7.- QUE SUGERENCIAS PUEDE BRINDAR PARA FORTALECER SUS RELACIONES FAMILIARES

Esta pregunta es abierta por tal razón damos a conocer las respuestas emitidas:

- Más comunicación y amor familiar.
- Asistir a terapias.
- Buscar ayuda psicológica.
- Buscar más dialogo entre padres e hijos .
- Liberarse del egoísmo y comunicarse.
- Respetarse mutuamente.
- Buscar ayuda en Dios.
- Ser tolerante y paciente.
- No discutir en delante de nuestros hijos.
- Que mi esposo deje de beber
- Confianza y comprensión.
- Que no exista la mentira.
- Que no haya infidelidad.
- Dedicar más tiempo a la familia.
- Que no exista migración.

Análisis Cualitativo

Es notoria la necesidad de estas familias de recibir ayuda de profesionales especializados que contribuyan a que su relación familiar no se vea afectada por los problemas que puedan surgir sino mas bien saberlos enfrentar con amor, paciencia, responsabilidad y con mucho dialogo y de esta manera alcanzar la estabilidad integral que tanto anhelan que exista en sus familias.

DISCUSION DE RESULTADOS

G. DISCUSION DE RESULTADOS

Luego de haber realizado nuestra investigación de campo a los estudiantes y padres de familia del Colegio Técnico Mixto “27 de Febrero” podemos indicar lo siguiente:

Corroborando de manera personal a través de seguimientos de caso, diálogos, entrevistas, encuestas y charlas impartidas se pudo determinar que la verdadera problemática de la disfuncionalidad familiar que enfrentan las familias de estos estudiantes es sumamente alarmante puesto que a pesar de vivir con la figura paterna y materna en su gran mayoría como se indica el cuadro de datos Nro.1 su convivencia diaria se ve afectada por la mala relación existente entre ellos como se muestra en el cuadro de datos Nro.2 y 3 debido a la falta de respeto y comunicación, cualidades que deben primar en toda familia. Además se pudo conocer las causas de la disfuncionalidad de sus familias las cuales son: violencia intrafamiliar, desintegración familiar, falta de comunicación e infidelidad, situaciones que rompen con la estabilidad integral de sus integrantes como se muestra en el cuadro de datos Nro.4 Así mismo damos a conocer que frente a las dificultades familiares que atraviesan estos jóvenes se ve afectado su comportamiento como se indica en el cuadro de datos Nro. 5 Otro aspecto importante de mencionar es que debido a la disfuncionalidad de sus familias se ha perdido la confianza entre padres e hijos provocando que los estudiantes busquen ayuda en su gran mayoría en sus amigos, profesionales, novios/as como se muestra en el cuadro estadístico Nro. 6 Por otro lado se pudo conocer que por todas estas situaciones difíciles en las que viven ha provocado que los adolescentes se desahoguen en el alcohol, drogas, se hayan intentado quitarse la vida como una forma de terminar con su sufrimiento como se indica en la pregunta Nro.7 y 8 y finalmente su deseo es que se los ayude a mejorar sus relaciones familiares a través de charlas y terapias familiares para de

esta manera fortalecer a sus familias como lo indica en la pregunta Nro. 9.

Con respecto a las respuestas emitidas por parte de los padres de familia se pudo afianzar mas nuestra investigación debido a la contradicción de las respuestas emitidas tanto de ellos como la de sus hijos evidenciándose así la disfuncionalidad de sus familias.

En tal virtud deducimos que por la falta de comunicación existente en el grupo familiar se originan una serie de conflictos que afectan a todos sus integrantes, cuando en toda familia lo primordial e ideal es la comunicación constante, factor indispensable para que exista un ambiente adecuado y enriquecedor en donde todos sus miembros se sientan protegidos y respetados.

Frente a todas las situaciones expuestas anteriormente llamamos a la concientización tanto a los padres de familia como a los estudiantes con el propósito de que su convivencia familiar mejore lo cual solo podrá ser alcanzada con la comunicación permanente, la misma que puede darse no solamente con palabras sino con un gesto de cariño, una mirada de amor, una palabra de aliento, un abrazo de apoyo pero la comunicación debe reinar.

CONCLUSIONES

H. CONCLUSIONES

Nuestro grupo de trabajo luego de haber culminado la investigación de campo concluye lo siguiente:

- La gran mayoría de estudiantes viven con la figura paterna y materna lo cual no es suficiente para ser una familia unida, estable y funcional debido a la falta de comunicación, respeto y comprensión lo que no permite que su convivencia diaria sea armónica y saludable.

- La disfuncionalidad familiar ha generado desconfianza en las familias de dichos estudiantes obstaculizando la orientación y guía que todo adolescente necesita y por ende alcanzar la estabilidad emocional que toda familia anhela.

- Un alto índice de la población estudiantil tiene mal comportamiento tanto en el colegio como en sus casas debido a sus conflictos familiares lo cual se refleja en las constantes fugas, atrasos, incumplimiento de tareas, mal uso del uniforme y distracciones con celulares, convirtiéndose estas situaciones en una forma de llamar la atención de sus padres con la finalidad de que sus relaciones familiares mejoren.

- Las causas de la disfuncionalidad familiar son: falta de comunicación, violencia intrafamiliar, desintegración familiar e infidelidad, realidades que afectan al desarrollo integral de estas familias.

- Los efectos de la disfuncionalidad familiar en los hogares de los estudiantes del ciclo básico del Colegio Técnico Mixto “27 de Febrero” son: bajo rendimiento académico, deserción escolar, alcoholismo, drogadicción, iniciación sexual a temprana edad y comportamiento inadecuado causándose daño a sí mismo y a su entorno familiar.

RECOMENDACIONES

I. RECOMENDACIONES

Emitidas las conclusiones se establece las siguientes recomendaciones:

- A las autoridades del Colegio a través de sus profesores orientadores concienticen a los estudiantes y padres de familia sobre la importancia que tiene la estabilidad familiar en el desarrollo de sus integrantes.

- Al Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE) se capacite mas sobre problemas de familia para que ayude y oriente a las familias de los estudiantes que atraviesan por estas situaciones con la finalidad de afianzar sus vínculos familiares.

- A las autoridades del establecimiento, designen un espacio físico apropiado para la creación de oficinas adecuadas para el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil en donde se pueda realizar las entrevistas reservadas de los diferentes casos de los estudiantes con la finalidad de que exista más privacidad y confianza.

- A los padres de familia de los estudiantes del ciclo básico del “Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero” busquen ayuda profesional que les permita mejorar sus relaciones familiares.

- Que nuestra propuesta planteada sea ejecutada permanentemente con el objetivo de robustecer al vínculo familiar.

BIBLIOGRAFIA

J. BIBLIOGRAFIA

- Alberto Sahún de la Parra. 1998. Violencia Intrafamiliar y F familia., Edición primera., Editorial Trillas., México DF., pág. 142
- Héctor Riquelme Heras. 1998. “Tipos de Familias” Edición segunda., Editorial Trillas., México. pág 348-351
- Jhon Bernstein.2000. Desarrollo Infantil., Edición primera., Editorial., panamericana., España., pág. 205
- Salvador Minuchin.2001. Etapas del desarrollo infantil y Familia., Edición 11., Editorial Prentice Hall., México., pág. 324-330
- Erickson Martínez. 1998.” Etapas del Desarrollo Infantil”,Edicion1, editorial pearson., mexico.pag 204-206
- P. Smilkstein. 1978.”Funcionamiento Familiar”., Edición 12., Editorial., Pax., México., pág. 338
- Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social "Código
- Deontológico de la Profesión". 1999
- usuarios.multimania.es/fracasoescolar2/fracaso%20escolar/trabajo_social _en_las_aulas.htm
- http://definicion.de/terapia-familiar/
- Cecilia Quinteros Vásquez <http://.portalcesfam.com/index.phpDisfuncionalidadFamiliar html>..

- <http://consejoGeneraldeColegiosdeDiplomadosenTrabajoSocial”Codigod eontologicodelaprofesion”1999. html>
- http://es.scribd.com/doc/16782728/5-Principios-Valores-Rol-y-Funciones html>
  Castillo charfolet y gracia arad González
  http://revistas.ucm.es/trs/02140314/articulos/CUTS9192110129A.PDF html>

PROPUESTA

COLEGIO TECNICO MIXTO "27 DE FEBRERO"

PROPUESTA ENCAMINADA A FORTALECER AL VÍNCULO FAMILIAR

TRABAJADORA SOCIAL: LIC. CARMITA ATARIHUANA.

PSICOLOGA: LIC. MARY LOJAN.

RESPONSABLES: MARIA DEL CARMEN SALINAS CUENCA.

ROSA NELY CORDOVA HUANCA.

OFELIA VERANEA ARMIJOS RIVERA.

PLAN DE ACCION SOCIAL

ANTECEDENTES

El Colegio Nacional Técnico 27 de Febrero de la ciudad de Loja se creó mediante el decreto ministerial Nro. 1002 de octubre de 1958, con el nombre de “Dolores Gangotena de Ponce, para preparar a la mujer lojana en las especialidades de manualidades femeninas y de comercio.

El 25 de noviembre de 1960 por petición de las autoridades de este plantel se cambio de nombre por el de “Colegio Nacional de Bachillerato Técnico 27 de Febrero de Comercio y Manualidades Femeninas”. En 1962 se realiza el primer acto de graduación de las Bachilleres en Manualidades Femeninas y un año más tarde la primera promoción de Contadoras Comerciales. En 1970 se inicio el Bachillerato en Humanidades Modernas con dos Especialidades: Ciencias Sociales y Físico Matematico-Quimico Biológicas y el Bachillerato Técnico en Secretariado.

Esta institución educativa en un inicio era únicamente para mujeres pero en la actualidad es mixta, inicio funcionando en muchos locales prestados y arrendados hasta que finalmente a partir del año lectivo 1993-1999 tiene sus instalaciones propias ubicadas en la Tebaida Alta Calles Pablo Palacios Y Kennedy, ubicado en la Provincia de Loja Cantón Loja Parroquia Sucre, sus secciones son matutina y vespertina de modalidad presencial existen 1000 Estudiantes aproximadamente y 75 Profesores. Funcionan octavos, novenos y decimos años de Educación Básica, Bachillerato Técnico Y bachillerato en Ciencias su actual Rector es el Dr. Genaro Sarango.

Pese a los múltiples obstáculos que ha tenido que vencer el Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero ha logrado muchos triunfos en el arte, la ciencia, el deporte, etc. Desde su creación como institución educativa a brindado a la sociedad lojana grandes promociones de bachilleres en

distintas especialidades las cueles se desempeñan exitosamente en diferentes ámbitos.

La Infraestructura se encuentra distribuida en tres bloques uno destinado a lo académico con 18 aulas, otro para la administración y el tercero a la vivienda del conserje. Además cuenta con servicios higiénicos, canchas deportivas, áreas verdes, parqueadero de vehículos y bares.

VISION DEL COLEGIO TECNICO MIXTO 27 DE FEBRERO.

El Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero pese a sus múltiples dificultades y limitaciones en las que se desenvuelve, forma día a día a estudiantes de gran calidad, porque cuenta con talento humano capaz de aportar a esta noble institución y de esta manera enfrentar los desafíos que el nuevo milenio plantea a la educación, implementar cambios que permitan mejorar la calidad de la educación que imparte y prepare a los estudiantes para la vida.

Su visión está orientada a mejorar la calidad de educación a través de la transformación tradicional de las clases en el aula optando por la clase taller cuyo fin es relacionar la teoría con la práctica.

MISION DEL COLEGIO TECNICO MIXTO 27 DE FEBRERO.

El Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero tiene como misión coadyuvar a los objetivos generales de una educación para la libertad, democracia, solidaridad, amor a la naturaleza, defensa del medio ambiente, y en particular forma bachilleres técnicos capacitados para integrarse con calidad y eficiencia al mundo del trabajo, así como bachilleres en ciencias para enfrentarse a la vida y continuar sus estudios superiores.

Las problemáticas que hemos podido detectar en esta institución son múltiples tales como: Bajo rendimiento académico, pérdida de año, deserción escolar, despreocupación y desinterés de los alumnos por el estudio, esto también se debe a la pérdida de autoridad que tienen los

padres sobre sus hijos generada por situaciones conflictivas surgidas en los diferentes hogares.

En lo relacionado a la disciplina se ha evidenciado, mal uso del uniforme, faltas, fugas, atrasos, irrespeto entre las alumnas y a docentes, el uso indebido de los celulares en horas de clase situaciones que conllevan a la distracción de los alumnos.

En el ámbito familiar se evidencio que en algunos hogares de los estudiantes encuestados existe disfuncionalidad familiar causada por la mala relación de la familia existiendo mal comportamiento de sus miembros, falta de comunicación, e incluso maltrato intrafamiliar.

Además los problemas de índole social que afectan a esta comunidad educativa son embarazos no deseados, alcoholismo y drogadicción.

II. INTRODUCCIÓN

El presente plan de acción ha sido elaborado con la finalidad de fortalecer al vínculo familiar y de esta manera contribuir a mejorar las relaciones familiares.

Esta unidad educativa cuenta con un Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE), el cual ha sido creado para brindar asistencia humana y social a estos estudiantes

La presente propuesta se enmarca dentro del ámbito familiar y social.

AMBITO FAMILIAR: Para contrarrestar situaciones conflictivas como la falta de comunicación, desintegración familiar, violencia intrafamiliar e infidelidad se plantea desarrollar actividades para fortalecer y superar las dificultades familiares.

AMBITO SOCIAL: En lo referente a embarazos a muy temprana edad, alcoholismo y drogadicción también se plantea desarrollar actividades encaminadas a informar, orientar y guiar a los estudiantes sobre estas problemáticas a través de trípticos informativos, charlas y proyección de videos.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Mejorar las relaciones familiares que posibiliten el fortalecimiento del vinculo familiar mediante el plan de acción propuesto.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Concienciar a las familias a través de la proyección de videos y charlas dirigidas a mejorar las relaciones familiares.

- Involucrar a todos los padres de familia en este proceso de capacitación.

- Lograr la participación de todos los integrantes de la familia en las actividades planteadas para lograr su unificación.

ASPECTO FAMILIAR

Tematicas	Involucrados	Fecha de inicio y termino	Presupuesto	Responsables
Familias renovadas y fortalecidas dirigida a padres de familia y estudiantes Función de la familia, tipos de familia Proyección de video Acuerdos y Compromisos. Refrigerio.	Padres de Familia y Estudiantes	07/03/2011	Propio	Grupo de investigación Lic. Juan Jaramillo, Lic Mary Lojan, y Lic Carmita Atarihuana
Charla para fortalecer la relación de pareja. Proyección de video. Refrigerio	Padres de Familia.	10/03/2011	Propio	Grupo de investigación Lic. Juan Jaramillo, Lic Mary Lojan, y Lic Carmita Atarihuana

ASPECTO SOCIAL

Tematicas	Involucrados	Fecha de inicio y termino	Presupuesto	Responsables
Charla sobre Educación Sexual. -Valoración Personal. -Causas y consecuencias de alcoholismo y drogadicción. Importancia del Estudio. Proyección de un video. Acuerdos y compromisos. Refrigerio.	Estudiantes	07/03/2011 10/03/2011 14/03/2011 16/03/2011	Propio	Grupo de investigación Lic. Juan Jaramillo, Lic Mary Lojan, y Lic Carmita Atarihuana

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

AREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TITULO:

LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN LOS HOGAR LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO DEL COLEGIO TÉCNICO MIXTO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA

PERIODO 2010 - 2011

Proyecto de Tesis previo a optar el grado de Licenciadas en Trabajo Social

AUTORAS:

MARIA DEL CARMEN SALINAS

OFELIA ARMIJOS

ROSA CORDOVA

LOJA- ECUADOR

2010-2011

1. TITULO:

"LA DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR EN LOS HOGARES DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BASICO DEL COLEGIO TECNICO MIXTO 27 DE FEBRERO DE LA CIUDAD DE LOJA PERIODO 2010 – 2011".

2. PROBLEMÁTICA:

En el Ecuador son muchos los problemas sociales que afectan al ser humano y por ende a la familia, tal es el caso de la Disfuncionalidad Familiar concebida como aquellas familias que a pesar de vivir juntos no mantienen buenas relaciones familiares, existiendo mal comportamiento, falta de comunicación, maltrato intrafamiliar situaciones que rompen con la armonía y la estabilidad familiar lo cual incide en su desarrollo personal.

Los factores de dichas rupturas son varios pero cualquiera que estos sean dejan secuelas en la integridad de las personas que atraviesa por esta situación y la única forma de superarlo es enfrentándolo y buscando ayuda profesional para alcanzar la estabilidad emocional que se necesita para vivir.

La familia como núcleo principal que incide en el desarrollo de la sociedad debe entendérsela como el pilar fundamental que busca el bienestar integral de sus miembros, prevaleciendo el amor, respeto y comprensión.

La provincia de Loja también se ve involucrada en esta realidad que se evidencia en nuestro contexto social y particularmente en el Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero en donde se ha podido comprobar que en un 75% de los estudiantes encuestados viven en familias disfuncionales lo cual repercute en su aprovechamiento académico, conducta y relaciones personales y familiares.

Estas situaciones pudieron ser detectadas mediante los diálogos con los estudiantes y los respectivos seguimientos de casos, actividad que nos permitió evidenciar que la situación social y emocional que viven estos

estudiantes en sus familias es sumamente preocupante y evidencian que los problemas que se generan en el colegio responden a las dificultades vividas en sus hogares.

En el deseo de fundamentar lo antes expuesto nos permitimos narrar lo expresado por una de las estudiantes que viven este problema.

A la pregunta ¿Cómo es tu relación dentro de tu familia?

“La verdad no mantengo buenas relaciones porque mi mama es muy brava, me trata mal y con mi papa peor aún, no hablo porque él es como si ni estuviera en casa y a veces lo entiendo porque creo que él tiene ese comportamiento por su avanzada edad, y además la relación de mis padres es muy mala”.

Por tal motivo creemos necesario investigar el siguiente problema**: ¿Cuales son las causas y efectos que inciden en La Disfuncionalidad Familiar en los hogares de los estudiantes del Ciclo Básico del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero?**

3. JUSTIFICACION:

Dada la situación generada por la gran cantidad de hogares disfuncionales en la Ciudad de Loja y particularmente en el Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero hemos querido abordar esta problemática que afecta al núcleo familiar y a la sociedad en su contexto.

Frente a esta realidad nosotras como estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la U.N.L y conscientes que es nuestro deber profesional trabajar mancomunadamente por el bienestar integral del ser humano a través de la búsqueda de alternativas que permitan superar situaciones conflictivas lo cual coadyuvara a mejorar la calidad de vida de las familias y de la sociedad en general.

El estudio de esta problemática nos permitirá relacionar nuestros conocimientos teóricos obtenidos en nuestra formación profesional con la realidad objeto de estudio, lo que nos llevará a elevar nuestro nivel de criticidad y de conciencia, al tiempo que afianzaremos los conocimientos teóricos prácticos de nuestra profesión.

Además con el estudio de esta problemática pretendemos brindar un aporte a la sociedad, lo que coadyuvara a mejorar las relaciones familiares y por ende afianzar sus lazos afectivos.

El presente trabajo será llevado a la práctica toda vez que contamos con el apoyo de las autoridades del Colegio, del personal docente del mismo, familias involucradas así como de la normatividad y recursos que facilitarán el cumplimiento de esta tarea.

Finalmente nuestro trabajo se justifica porque a través de él daremos cumplimiento a lo establecido en el reglamento del régimen académico en lo que se refiere a la elaboración del proyecto de tesis previo a nuestra graduación.

4. OBJETIVOS:

Objetivo General.

- Contribuir a disminuir el índice de familias disfuncionales del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero.

Objetivos Específicos.

- Conceptualizar los referentes teóricos que permitan identificar el contexto en que se presenta la disfuncionalidad familiar.
- Conocer el índice de estudiantes del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero que viven en hogares disfuncionales.
- Coadyuvar a la solución de esta problemática, a través de la elaboración de una propuesta de acción.

D. REVISION DE LITERATURA

FAMILIA

Según Dr. Alberto Sahún de la Parra "La familia es el primer grupo al que pertenece una persona, ahí se nace, se crece, se vive y se muere como persona. Es la institución natural, para el espacio educativo y es un ámbito de encuentros y una fuente de virtudes."[1]

Es en la familia en donde se reciben los primeros contactos biológicos, psicológicos y afectivos, en ella se protege la vida y se da seguridad a sus miembros, es donde se comienza la vida social, se va construyendo su historia, adquieren identidad confianza y aprenden las tradiciones.

La familia es un centro de intimidad y apertura, es decir, un encuentro conmigo mismo y con quienes me rodean para tener las herramientas necesarias para la convivencia social

La persona que pertenece a una familia debe entrar idealmente a la aceptación incondicional, seguridad y permanencia, adquiere una filiación, la maternidad, la paternidad y la fraternidad.

Para llevar a cabo la acción educativa que nos lleve a una familia ideal se requieren dos elementos principalmente: AMOR y AUTORIDAD.

AMOR: Se necesita demostrarlo, comprender, dialogar, conocerse en la convivencia, dedicar tiempo, observar, aconsejar, saber pedir perdón y

---

(1) Alberto Sahún de la Parra. 1998. Violencia Intrafamiliar y F familia., Edición primera., Editorial Trillas., México DF., pág. 142-148

perdonar, entender los gustos diferentes, educar con la intención de ser mejores personas y ayudar a los demás a serlo.

AUTORIDAD: Se requiere saber guiar, tener capacidad de servicio, exigir lo razonable y hacerlas cumplir, sostenerse en lo prometido, tener un mínimo de reglas, saber a qué se atienen los hijos cuando ocurre una falta, tener flexibilidad y sobre todo, AMOR.

Tipos de familia

Según Dr. Héctor Riquelme Heras "Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familia:

- **La Familia Nuclear o Elemental:** Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- **La Extensa o Consanguínea:** Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos, y demás; por ejemplo la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- **La Familia Mono Parental:** Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

- **La Familia de Madre Soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos /as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia.
- **Familia con Padrastro o Madrastra:** En la cultura Latina, la visión que se maneja de un padrastro o madrastra es el concepto de la pareja nueva del progenitor, quien se caracteriza por un trato indiferente hacia los hijos acompañado de agresiones físicas y psicológicas, y generalmente así se presenta; pero que dicho estudio puede ser desarrollado en posteriores investigaciones, ahora la inclusión de un nuevo miembro al hogar trae consigo todo el historial personal del sujeto, sus propias expectativas y esquemas de lo que es una familia, así como el manejo de la crianza en los hijos, situación que se emplea cuando el padre o la madre de familia considera que sus hijos necesitan la figura ausente y si es, en este caso el padre ausente, delegan al padrastro dicha autoridad, quien lo asume inmediatamente provocando dificultades en la relación con los hijos ya que no "conoce el terreno" y los hijos podrán identificarlo como un intruso, quien trata de arrebatarle el amor de la madre y usurpar el lugar del otro progenitor, y que por la cultura machista imperante en Latinoamérica, la mayoría de los nuevos miembros o parejas de padres solteros, ven reflejados en los hijos, a sus progenitores, propiciándoles por su poco nivel de madurez un trato despectivo y más aún repitiendo patrones de maltrato infantil, si ellos lo fueran, así actúan con sus hijos y los que no lo son, en este caso (hijastros)".[2]

Función de la familia

La familia en la sociedad tiene importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana como su desarrollo y bienestar. Las funciones de la familia son:

---

(2)Héctor Riquelme Heras. 1998. "Tipos de Familias" Edición segunda., Editorial Trillas., México. pág 348-351

Función Biológica: se satisface el apetito sexual del hombre y la mujer, además de la reproducción humana.

- **Función Educativa:** tempranamente se socializa a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas, etc.
- **Función Económica:** se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud, vestimenta.
- **Función Solidaria:** se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.
- **Función Protectora:** se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos.

Para nosotras la familia es la base primordial para el desarrollo del individuo tanto en el ámbito personal, familiar y social. Es el primer lugar en donde recibimos el amor, respeto, protección, seguridad y confianza, valores que nos permiten desenvolvernos adecuadamente en la sociedad. La familia debe hacer prevalecer la unión y participación entre sus integrantes para logara la estabilidad y armonía de todos.

ETAPAS DEL DESARROLLO INFANTIL DENTRO DE LA FAMILIA

"De acuerdo a Bernstein, existen tres etapas a través de las cuales se desarrolla la estructura familiar. Este autor sostiene que la familia atraviesa por etapas sucesivas, de tal modo que la posterior contiene a la anterior y esta contiene a la que le sigue".[3]

"También Salvador Minuchin determina esas etapas de acuerdo con el crecimiento de los hijos:

La primera, es la formación de la familia, etapa que se desarrolla a través de la interacción de la pareja, formando una unidad o subsistema con sus propios límites, en la cual se establecen normas de acuerdo a practicas consientes o inconscientes. Se encuentra un solo subsistema cónyuge-cónyuge.

([2]) Jhon Bernstein.2000. Desarrollo Infantil., Edición primera., Editorial., panamericana., España., pág. 205

La segunda, la familia con hijos pequeños, en donde se da el periodo de filiación, acá aunque sobrevenga la separación, la presencia de los hijos se torna ya incuestionable y ya no se puede hablar de inexistencia de la estructura familiar. Y se dan los subsistemas padre –hijo y madre- hijo.

La tercera, es la familia con hijos de edad escolar, etapa que representa una nueva renegociación de los subsistemas, respecto a sus actividades, tiempo, ocupación y responsabilidad.

Y la última etapa, la familia con hijos mayores, en este estadio la familia sufre un desajuste, por lo general, los hijos dejan la casa parental. Este es un nuevo reajuste, un reencuentro de los cónyuges para vivir en pareja.

Llenando y complementando la dinámica familiar, cabe señalar algunos fenómenos particulares de cada individuo, durante el desarrollo de sus capacidades, habilidades etc. y dentro del seno familiar. Por ejemplo, en la primera infancia que corresponde aproximadamente al primer año de vida de un niño, lo más importante es alcanzar algunos aspectos evolutivos de la conducta, como serían: el desarrollo psicomotor, el desarrollo de la inteligencia, y el pensamiento, el desarrollo del lenguaje, la aceptación de la relación madre e hijo con la familia, la socialización, el impulso de su afectividad y la evolución de la sexualidad.

La segunda fase de la infancia, dividida entre los 15 meses y los dos años de edad, acá empieza a manifestar la socialización del niño y el desarrollo de algunas habilidades manuales de su capacidad motora, así como a nivel psicológico, el desarrollo de la confianza básica del yo y el sentido de iniciativa son fundamentales, y esto se logra mediante la relación madre- hijo y la capacidad de establecer límites físicos y emocionales para sentirse capaz de alcanzar lo que el medio le ofrece y verlo como un lugar habitable y gratificante, capaz de proporcionar comodidad y felicidad.

La tercera etapa, que va desde los 2 a los 4 años etapa de las más decisivas en la vida del menor ya que a esta edad su atención y energía van a dirigirse hacia lo que es exterior a la familia, en donde realizara ciertos comportamientos que ya puede reflejarse de acuerdo a ciertas reglas.

La cuarta etapa se presentan con la crisis del logro del equilibrio entre la iniciativa y la culpa en donde el niño al conseguirlo se capacita para emprender, planear y ejecutar actividades que le permitan alcanzar determinadas metas. El niño adopta en esta etapa, valores, creencias, actitudes y comportamientos de una persona o un grupo, se identifica el género al cual pertenece y es a los 6 años que se presenta la crisis de industriosidad versus inferioridad, el problema que se debe resolver es la capacidad del niño para el trabajo productivo según la demanda de una cultura, se desarrolla el auto concepto que dependerá como el niño siente que sus padres lo perciben y los adjetivos que se le han atribuido”[4] .

Otra de las etapas más difíciles del ser humano “Según Erickson es el conflicto que se presenta, la identidad versus la confusión de identidad, en donde el adolescente atravesó por la pubertad que se refiere cuando el niño sufre, y continúa sufriendo cambios, desajustes físicos y emocionales y la necesidad de un mayor acercamiento de los padres para sentirse apoyado y seguro

Continuando con la etapa de la adolescencia, implica la crisis de búsqueda de la identidad a partir de la independencia y actuaciones caracterizadas por la rebelión; ya que el joven deseará experimentar situaciones nunca antes vividas, esta etapa representa una dificultad no solo para los protagonistas; sino también para los padres ya que se enfrentan al fin de su etapa de crianza de los hijos, el miedo a perderlos, por lo que la mayoría actúa reprimiendo al joven y recriminándole su

([4]) Salvador Minuchin.2001. Etapas del desarrollo infantil y Familia., Edición 11., Editorial Prentice Hall., México., pág. 324-330

conducta, lo que trae como consecuencia, conflictos en las relaciones padres - hijos.

Acá el joven integra los valores fomentados y el sentido de sí mismos en relación con la sociedad. Estudios han demostrado que los drogodependientes, en su mayoría han iniciado el consumo de drogas, durante la etapa de la adolescencia, esto por las mismas necesidades del joven en ser alguien en la sociedad, el grupo de los iguales por imitación y para huir de los problemas familiares.

La sexta crisis que se presenta en la etapa que va de la adolescencia a la edad adulta, es la crisis intimidad versus el aislamiento, que supone que el joven debe estar preparado para la elección de una carrera profesional, el establecimiento de una relación de pareja estable y la capacidad de éste para reconocer sus expectativas y objetivos en la vida"[5]

RELACIONES AFECTIVAS AL INTERIOR DE LA FAMILIA.

Uno de los aspectos que influyen de forma decisiva en la capacidad de relación social del niño, es el establecimiento de sólidos vínculos afectivos, que suelen desarrollarse en los primeros meses de vida; aunque no por ellos es menos necesario a lo largo de toda la vida del ser humano. En todas las culturas humanas, el niño, en la etapa que va de los tres a los quince meses, expresa un deseo intenso de estar próximo a las personas que son objeto de vínculo, por lo tanto, lo que define el vínculo es el hecho de que el niño busque activamente estar cerca de esta persona y la prefiera mas, que a las demás presentes.

El niño además, suele desarrollar vínculos con más de una persona, lo que permite que se sienta vinculado a los padres, hermanos y a otros miembros, lo que facilita el desarrollo de otras funciones sociales más adelante. Generándole sentimientos de seguridad, reduciendo la ansiedad

---

([5]) Erickson Martínez. 1998." Etapas del Desarrollo Infantil",Edicion1, editorial pearson., mexico.pag 204-206

y propiciando un mejor proceso de adaptación del menor a otro ámbito socializador, después de la familia.

.**FUNCIONALIDAD FAMILIAR.**

La funcionalidad es, pues, el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. A su vez la funcionalidad se enrarece o mejora en la medida en que se establecen relaciones entre los miembros de una familia.

El funcionamiento de la familia es un factor determinante en la conservación de la salud o en la aparición de la enfermedad entre sus miembros. La funcionalidad familiar es la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y los eventos críticos que se puedan presentar, la cual va a depender del manejo adecuado de la red de apoyo social y familiar disponible.

"Según Smilkstein (1978) la familia funcional es aquella que tiene la capacidad de utilizar los recursos intra y extra familiares en la resolución de problemas, así como la participación en compartir la toma de decisiones y responsabilidades como miembros de la familia logrando la maduración emocional y física en la autorrealización de los miembros a través del soporte y guía mutua, mostrando amor y atención entre los integrantes del grupo familiar con un compromiso de dedicación, espacio y tiempo a los mismos"[6]

Entre las dimensiones de funcionamiento familiar que más directamente se relacionan con la conducta antisocial encontramos el grado de disfunción familiar que determinan, en gran medida, el resto del ambiente familiar, como las relaciones que se dan en el seno de la familia, la

([6]) P. Smilkstein. 1978."Funcionamiento Familiar"., Edición 12., Editorial., Pax., México., pág. 338

estabilidad de normas y criterios de conducta, o el grado en que se favorece el correcto desarrollo de los hijos (fomentando su autonomía, el interés por actividades intelectuales, culturales, sociales, recreativas y su desarrollo moral).

La familia tiene la difícil tarea de preparar a sus integrantes para enfrentar y superar los cambios que pueden generarse desde su interior y del exterior. Cambios que podrían afectar y modificar las estructuras de la interacción de los miembros de cada familia, generando un clima negativo y por ende afectar toda la funcionalidad familiar.

Un sistema consiste en varias partes individuales, cada una de ellas es fundamental y tiene relación con las otras partes para alcanzar un cierto resultado, cada una actúa como un estimulo para las otras partes. El sistema tiene un orden y secuencia, la cual estará determinada por las acciones, respuestas e interacciones entre las partes. Esto implica que lo que un miembro diga o haga, incide, ya sea positiva o negativamente en los demás.

Un sistema tiene vida, en el momento en que sus partes se encuentran presentes.

Un sistema funcional consiste en lo siguiente:

- Un objetivo o meta; en las familias el objetivo es desarrollar nuevos individuos y favorecer el crecimiento de los ya existentes.
- Partes esenciales, en las familias esto incluye a los adultos, a los niños, a los hombres y mujeres.
- Un orden en las partes funcionantes; dentro el grupo familiar, esto se refiere a la autoestima, las reglas, la autoridad, los limites y la comunicaciones de los diversos miembros de la familia.
- Fuerza para conservar la energía del sistema y permitir que funcionen las partes. En el núcleo familiar, esta fuerza se deriva del alimento, el techo, el aire, el agua, la actividad y las creencias sobre las vidas emocional,

intelectual, física, social y espiritual de los miembros y cómo funcionan en conjunto.

- Las formas de interacción con el exterior. En la familia esto significa relacionarse con el cambio, en todo lo nuevo y diferente.

  Hay dos clases de sistemas: el abierto y el cerrado. La principal diferencia estriba en la naturaleza de sus respuestas al cambio, tanto interior como exterior. En un sistema cerrado, las partes tienen una conexión muy rígida, es decir, que no existe un espacio de privacidad para cada miembro, las relaciones se caracterizan por la dependencia emocional entre padres e hijos o entre hermanos. También puede darse en el sistema cerrado que las partes estén totalmente desconectadas, en donde el distanciamiento es tan grande que cada miembro desconoce las necesidades, y sentimientos de los demás. Cuando las partes se hallan desconectadas, a menudo conservan un aspecto de funcionalidad: la información escapa, no lleva dirección no hay límites.

  Un sistema abierto es aquel en el que las partes están interconectas, responden y son sensibles a las demás y permiten que la información fluya desde lo interno de cada miembro, hasta lo externo en las relaciones familiares. Los sistemas familiares surgen a partir de ciertas creencias.

- **En los sistemas cerrados estas son:**
  - La gente es, en esencia, perversa y debe estar siempre controlada para que sea buena.
  - Las relaciones tienen que estar controladas por la fuerza, el temor o el castigo.
  - Hay resistencia al cambio (en las reglas, y normas).

- **En los sistemas abiertos las creencias son:**
  - La autoestima es fundamental, el poder y la conducta son secundarios.
  - Los actos representan las creencias del individuo.
  - El cambio es bien recibido y se considera normal.

Desde el punto de vista del enfoque sistémico, un sistema cerrado es un sistema no funcional y un sistema abierto es funcional. Esto se deduce cuando se revisan los factores de autoestima, comunicación, reglas y creencias, ya que todos ellos conforman el sistema.

El sistema es funcional cuando, el autoestima de cada miembro es equilibrada, las comunicaciones claras, directas, congruentes en cuanto a las conductas y las palabras, las reglas son humanas y dispuestas al cambio cuando sea necesario.

En un sistema disfuncional, la autoestima es baja en casi todos los miembros, la comunicación es poco clara, incongruente, indirecta y las reglas encubiertas, fijas, algunas veces inhumanas, u otras veces ausencia de estas.

Un aspecto importante de cualquier sistema es que tiende a perpetuarse, permanece inalterable hasta que llega a su fin o algo lo cambia en un acontecimiento catastrófico.

Reglas para lograr la Funcionalidad de la Familia.

Es necesario hablar de forma específica acerca de las reglas, porque definen y guían la dinámica del sistema familiar, son fuerzas vitales, dinámicas e influyentes en la vida familiar.

Las reglas tiene que ver con el concepto del deber; esto implica que es necesario en todo hogar, descubrir quien hace las reglas, como están conformadas y que sucede cuando son desobedecidas

Existen reglas para que los individuos vivan juntos en la misma casa y crezcan, estas son relacionadas con el dinero, la realización de tareas, la solución de necesidades individuales, y el castigo. Estas reglas son bastante evidentes y fáciles de descubrir. Pero hay otro grupo de reglamentos que suelen estar ocultos y es mucho más difícil de percibirlos.

Este tipo de reglas son las llamadas tácitas, que rigen la libertad de expresión de los diversos miembros de la familia.

Hay cuatro áreas que participan en la libertad de expresión.

5. Qué es lo que un miembro puede decir acerca de lo que observa o escucha, puede expresar la persona el temor, enojo, deseos de afecto, necesidad de consuelo o por el contrario prefiere no manifestar nada de esto.
6. A qué persona le podría manifestar sus sentimientos de agrado o desagrado.
7. Cómo procede la persona si está en desacuerdo o desaprueba a alguien. La forma de proceder son los pasos o acciones que hace una persona para efectuar algo. Puede ser que primero lo comente con otra persona del grupo o se vaya directamente a la acción (castigo o reclamos), o no diga nada.
8. Cómo pregunta cuando no entiende algo (si hay libertad de preguntar).

La vida en familia ofrece multitud de experiencias, algunas producen alegría, otras, dolor y quizás unas provoquen un sentimiento de vergüenza, si los miembros de la familia no pueden reconocer y comentar las emociones evocadas, estas quedaran ocultas y lesionaran las raíces el bienestar familiar.

Las barreras familiares contra la expresión de lo que es una realidad familiar fomentan dificultades, por ejemplo, cuando se permite hablar solo de lo correcto y no de las debilidades de los miembros de la familia, esto conlleva a que los niños desarrollen una baja autoestima, impotencia, hostilidad y soledad, porque no hay espacio para expresar el descontento o lo desagradable.

Las reglas son una parte muy real de la estructura y funcionamiento familiar. Si es posible cambiarlas, podrá alterarse la interacción familiar

Una familia funcional es aquella que pese a sus adversidades familiares sabe enfrentarlos y busca la manera de solucionarlos con la finalidad de que su vínculo familiar no se vea afectado por estas situaciones, sino más bien que las dificultades que se presenten sirvan para salir adelante. Para lograr la funcionalidad de la familia es importante la comunicación constante, respeto y participación de todos sus integrantes, convirtiéndose estos aspectos en la clave primordial para mantener una familia funcional.

DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR.

Se genera cuando las relaciones intrafamiliares son afectadas por una comunicación incoherente, confusa e indirecta, debido a que el sistema familiar se enferma progresivamente. Esta disfunción se convierte en el estilo de vida familiar y produce en muchos casos, el aislamiento de la familia de los contactos sociales cotidianos.

Se refiere a todos aquellos estilos de relación y funcionamiento familiar que pueden llegar a causar en alguno o todos los miembros algún tipo de síntoma o malestar psicológico asociado al modo en que el grupo o sistema familiar interactúa. Es decir por diversas causas uno o varios de sus miembros pueden llegar a presentar dificultades de diversa índole y que pueden extenderse a otras áreas de sus vidas (escolar, laboral, social.etc.)

Una familia disfuncional es aquella que a pesar de estar formada con lazos afectivos en común, conviven con conflictos, mal comportamiento y frecuentes abusos por parte de cada miembro de la familia, los cuales hacen sufrir a otros de la misma. Los niños criados en este tipo de ambientes crecen pensando en este tipo de comportamiento puede ser normal. Este tipo de familias son básicamente el resultado de gente codependiente y que podrían estar afectados por el abuso de sustancias

nocivas (alcohol, drogas), se puede decir que una familia disfuncional es aquella en la que puede haber golpes (violencia) física o verbal. Violación, abuso, drogas, etc.
Es común encontrar que las personas escapen o huyan de casa como resultado de la presión y control ejercido en ellos.
Éstos hijos generalmente pueden mostrar sus frustraciones al no poder hacer nada mostrando comportamientos agresivos como gritos, enojos, odio hasta llegar a enfermar, etc.
Son personas que fácilmente se sienten lastimadas y victimas.
En estas familias uno de los padres es el autoritario y el otro es un sumiso al igual que los hijos. Las personas que viven ambientes de familias disfuncionales generalmente son personas disfuncionales.

El concepto de familia disfuncional es ya de uso común y, al menos de forma aproximada, mucha gente lo entiende. Su origen se encuentra en el área de la psicología y en un principio sirvió para designar a aquellas células de la sociedad con situaciones conflictivas que iban en detrimento del buen desarrollo de las habilidades de sus integrantes, sobre todo de adolescentes y niños.

A partir de esa idea se han explicado muchos fenómenos sociales: alcoholismo, drogadicción, violencia, agresividad o delincuencia, de modo que un juicio superficial podría señalar a este tipo de familias como el origen y única responsable de los males comunitarios, pero no es así.

“Los conocimientos que se han generado en cuanto a las relaciones humanas nos obligan a redefinir este término para apreciar todos sus matices,” indica Cecilia Quintero Vásquez, terapeuta familiar. “La palabra disfuncional nos dice que la familia ‘no funciona’; es decir, que no cumple las labores que le atribuye la sociedad, pero esto no es tan literal. Yo diría que estos grupos, aunque mal, están funcionando, y que sus individuos, aun con errores, se desenvuelven. Por otra parte, los pacientes suelen

decirnos que ‘tienen problemas y discuten, como todo el mundo’, y con esto nos recuerdan que ellos no son los únicos con dificultades.

La especialista Cecilia Quinteros afirma que es importante comprender que en el hogar encontramos un grupo primario; es decir, aquel en el que el individuo adquiere un nombre, aprende a amar y ser amado, comprende significados, descubre quién es con base en sus características físicas y psicológicas, asume roles de conducta, crea hábitos, se comunica y establece patrones para sus relaciones afectivas; pero también que la familia es un sistema que sirve como intermediario entre la sociedad y el individuo (meso sistema).

En este sentido, indica que debemos poner atención en el momento en que las cualidades de este grupo afectan el crecimiento de sus integrantes, pues aunque los más vulnerables tienden a ser los hijos, porque están en formación, cuando vamos al fondo es común descubrir que una familia disfuncional afecta a todos y también puede ser una fuente de frustración para los padres”[7].

Por ejemplo, si el varón se restringe a su rol de proveedor de la casa, que socialmente sigue siendo una de sus principales participaciones, hará todo lo posible por obtener lo que hace falta para cubrir las necesidades de su grupo, y esto implica que la presión que sienta por su situación económica le afectará. Asimismo, cuando la madre se desempeña en una dinámica absorbente como ama de casa y/o profesionista, dedicando todo su esfuerzo a sus seres queridos y sin obtener los resultados que espera, tiende a sentir frustración.

([7])Cecilia Quinteros vasquez ., <http://.portalcesfam.com/index.phpDisfuncionalidadFamiliar html>.

Personas Disfuncionales

Son personas tristes, frustrados, enfermos, deprimidos, poco valorados, con baja estima; con necesidad continua de amor, aceptación y respeto, sumamente sensibles a poder ser heridos y lastimados. Muy dependientes. y lo más importante son personas no tolerantes , Pueden ser múltiples las causas, independientes o relacionadas entre sí, las que pueden llevar a una familia a causar malestar o enfermedades psicológicas (e incluso físicas) a sus miembros. Las más frecuentes son:

- Agresividad, maltrato físico o psicológico entre sus miembros
- Relaciones conyugales conflictivas
- Adicciones a drogas o alcohol entre sus miembros
- Enfermedades mentales en algunos de sus miembros
- Enfermedades crónicas en algunos de sus miembros
- Factores externos asociados a pobreza, cesantía, hacinamiento, etc.

Por lo general, en un sistema familiar disfuncional los niños son los primeros en demostrar algún tipo de síntoma (conductual o afectivo) que afecta tanto su funcionamiento al interior de la familia como fuera de esta (en especial en el colegio). En estos casos, es muy importante dar apoyo psicológico individual o grupal que pueda brindarle las herramientas necesarias como para seguir desarrollándose de la manera más satisfactoria posible en los ambientes en que le toca desenvolverse.

"Una familia disfuncional genera personas disfuncionales.

Hasta la década de los noventa, el término familia disfuncional se empleó para referirse a núcleos sociales con notables problemas de violencia y falta de comunicación; sin embargo, en los últimos años ese concepto ha cambiado radicalmente, al grado de que los psicólogos afirman que toda familia tiene cierto grado de disfuncionalidad, que a largo plazo deteriora las capacidades e interacción social de sus integrantes.

"Una familia disfuncional con el tiempo genera personas disfuncionales, quienes van a trabajar, acuden a la escuela y se relacionan como pueden con los demás, "explica la terapista familiar Cecilia Quintero Vásquez. Los

efectos negativos no solo se observan en los hijos, sean niños o adolescentes, sino también en los padres, con múltiples repercusiones sociales y laborales que van más allá de la violencia y las adicciones”.

Realización y satisfacción afectiva

La mejor comprensión de la psicología humana, así como de las relaciones interpersonales y las que se crean en el interior del hogar, nos han llevado a entender que la salud psicológica se basa en dos ejes fundamentales: la realización personal y la satisfacción afectiva. Para comprender ambos aspectos es, en buena medida, la clave para saber qué sucede hacia el interior de una familia disfuncional.

En cuanto a la realización, la terapeuta familiar explica que consiste en que alguien haga lo que quiere y no realice lo que no se desea, de modo que vaya adquiriendo una sensación gradual de potencia, de placer. Esto se ha deteriorado a nivel social, pues cada vez se vuelve más general la percepción de que uno mismo no es quien determina lo que pasa, y la responsabilidad se deposita en otras personas. A tal grado llega esto, que dejamos que todo sea un asunto de buena suerte y que un amuleto o pócima nos ayude a tener salud, éxito, amor o dinero.

Añade que en la medida en que se pierde la sensación de potencia se incrementan la frustración, irritabilidad, desesperación y conflicto.

Si observamos con atención, vamos a descubrir que las familias disfuncionales son aquellas que no están permitiendo la realización de sus individuos, y no les dan las condiciones para que alcancen esa impresión de que pueden tener aspiraciones y cumplir sus objetivos.

El otro eje de la salud psicológica, la satisfacción afectiva, va de la mano con las relaciones que se establecen en sociedad. En la medida en que una persona se sienta a gusto con sus vínculos, puede alimentar una

autoestima positiva y tener seguridad, sin olvidar que a través de esto se afianzan elementos de comunicación, formas de expresión o creación, así como la capacidad de compartir.

Cuando las relaciones se complican, es evidente que se pierde el grado de satisfacción por la vida, y esto hace que lo que no se obtiene de forma cotidiana en la cantidad necesaria, se trate de conseguir compulsivamente.

Ahí están las compras compulsivas, la adicción a drogas o alcohol, comer en exceso o adoptar una ciberpatología, como le pasa al niño que se queda pegado a los videojuegos o el joven que no deja el celular o la computadora, ya que a través de internet y de las salas de plática (*chat*) encuentra a la gente que por su inhabilidad no podría conocer

La disfuncionalidad familiar es el resultado de las malas relaciones familiares las cuales han deteriorado al vínculo familiar, debido a la falta de comunicación y comprensión en su entorno y una de las principales formas de contrarrestar esta problemática social es buscando ayuda profesional que nos permita recuperar la armonía y estabilidad de la familia.

TERAPIA FAMILIAR.

Por lo general en estos casos es recomendada la terapia familiar, en la que todos los miembros de la familia puedan interactuar y con la ayuda de un profesional especializado buscar en conjunto otras formas de funcionamiento que sean más adaptativas y satisfactorias para cada uno de sus miembros, en el cual cada uno pueda desarrollar al máximo sus potencialidades individuales y de relación entre todos. Sin embargo, muchas veces no es posible que llegue a concretarse una terapia en que asistan todos o la mayoría de los miembros involucrados en el problema. En estos casos, se busca ayudar a aquellos miembros que por lo general

se encuentran en una situación de mayor vulnerabilidad, principalmente a los niños o adolescentes que estén presentando este cuadro reactivo a la disfunción familiar.

La **terapia** es un **tratamiento** que intenta alcanzar la esencia de algo. En las ciencias médicas, la terapia está compuesta por los medios que permiten el alivio o la curación de las **enfermedades** o sus síntomas.

Por otra parte, la **psicoterapia** es un proceso de comunicación entre un psicoterapeuta y una persona que acude a consultarlo para lograr cambios en su conducta, actitudes y pensamientos.

Al tener en cuenta dichas definiciones, podemos señalar que la **terapia familiar** es una rama de la psicoterapia que **asiste a las parejas y familias para promover su desarrollo.** También puede ser conocida como **terapia de pareja** o **terapia de matrimonio**, cuando se focaliza en las relaciones íntimas.

Uno de los principales objetivos de la terapia familiar es transformar la crítica destructiva que una familia tiene respecto a sus conflictos en una **crítica constructiva**, que permita modificar los patrones negativos de **conducta.**

La terapia familiar se basa en un **enfoque sistémico**, que considera a la familia como un **sistema** cuyos miembros mantienen interrelaciones. Cuando uno de los miembros tiene un problema, el resto también sufre las consecuencias. Por otra parte, los demás pueden ayudar en la solución.

El terapeuta puede elegir mantener sesiones con la familia entera o con sus miembros por separado, de acuerdo a las necesidades del tratamiento. De todas formas, nunca debe olvidar las relaciones de cada uno con el entorno familiar.

Una de las técnicas de la terapia familia es el **genograma**, un esquema del tipo árbol que representa a la familia hasta en tres generaciones y que busca facilitar la **evaluación** de la misma.

Su objetivo es acompañar a la familia hacia una crítica constructiva de los conflictos y no destructiva, como suele ocurrir cuando llegan a terapia, para transformar patrones de relación que resultan inoperantes e insatisfactorios.

Tratamiento

Psicoterapia individual. Es muy importante ofrecer al niño un espacio de contención afectiva en que pueda expresar y elaborar sus sentimientos dolorosos asociados a su vida familiar, cuidando de:

- No descalificar a sus figuras significativas (padres, hermanos u otros parientes)
- Hacer entender al niño que él no tiene responsabilidad ni culpa por lo que está sucediendo, pero sí puede realizar conductas tendientes a mejorar la situación (de acuerdo a sus posibilidades reales).

Sesiones de apoyo a los padres u otras figuras significativas. Es fundamental trabajar con aquellos miembros de la familia que estén en condiciones de apoyarlo, orientándolos para que puedan apoyar al niño de la mejor manera posible. Por lo general se trabaja en sesiones paralelas o intercaladas con las del niño, o bien haciéndolos participar directamente en algunas sesiones, de manera de ir entregándoles sugerencias de trato y manejo con él.

Trabajo coordinado con otros sistemas que involucren al niño. Es muy importante mantener contacto frecuente con otros sistemas en que se desenvuelve el niño (familiar, escolar, otros profesionales de la salud que lo atiendan)

Para lograr lo anterior, el psicólogo infanto-juvenil puede utilizar distintas técnicas (expresivas, plásticas, verbales, gestálticas, etc.) para ayudar al niño a expresar y elaborar sus sentimientos, tanto en la modalidad de psicoterapia grupal como individual.

Ejemplo: un hijo puede presentar un síntoma más o menos grave a partir de la adolescencia (promiscuidad sexual sin control, consumo de drogas, anorexia, delincuencia, psicosis). En cualquier síntoma pensamos que hay una raíz bio-psico-social. Puesto que a nivel biológico ya no podemos intervenir directamente, sino únicamente de forma preventiva, y a nivel social tampoco (pues somos psicólogos), contamos con la familia para ayudar a que el síntoma se transforme, mediante la comprensión y expresión de los conflictos inconscientes que hay debajo del mismo.

Otro ejemplo: una adolescente puede empezar con una "huelga de hambre" (anorexia), después de la separación de sus padres. Con el tiempo la hija se va deteriorando más y aunque empieza una terapia individual, se recupera lentamente. Si el síntoma es muy grave, y empieza a deteriorarse a nivel físico, no podemos esperar todo el tiempo que haría falta para que la adolescente se dé cuenta y se recupere. Realizamos unas sesiones familiares, donde en un principio todo parece funcionar perfectamente. Los padres separados se llevan muy bien, y no entienden el porqué su hija ha enfermado tan gravemente si siempre había sido una hija modelo. A partir de las primeras sesiones aparecen conflictos muy graves que no habían sido nombrados por los padres (falta de reconocimiento de la madre por parte del padre por no haber trabajado durante la infancia de las hijas, aferramiento de la madre a sus hijas excluyendo al padre como venganza inconsciente, sentimiento de inferioridad de la hija con sentimientos depresivos). Estos son sólo algunos ejemplos de las muchas dificultades que puede tener una familia actual, en el recorrido de su vida.

El hecho de poder hablar de todo esto de forma constructiva hace que la atención se focalice no sólo en el síntoma de la hija, sino también en los padres donde incluso puede ser aconsejable tratar a la pareja durante algunas sesiones por separado. Pero no sólo se tratará el síntoma: intentar que la hija coma, sino todo el sufrimiento que tapa este síntoma y que en el fondo le da identidad. Ser anoréxica implica prestar mucha atención, en cambio estar triste o con baja autoestima se considera normal en la adolescencia. Si sólo cambiamos el patrón alimenticio es mucho más fácil la recaída, porque no se ha ido al fondo del problema.

Por supuesto, en caso necesario se ha de colaborar con otros profesionales de la salud para que el proceso sea más rápido y eficiente (médicos, nutricionistas, educadores, profesores).

De todas formas cada vez hay más bebés, niños y adolescentes que reaccionan con síntomas psico-físicos más o menos graves ante una sociedad que pierde de vista nuestra verdadera naturaleza mamífera, desde el inicio de nuestra vida (incluyendo la gestación, parto y crianza).

Con la base fundamental de la psicoterapia corporal y los aportes de arte terapia la terapia familiar sistémica, he desarrollado y consolidado un tipo de trabajo psicoterapéutico propio, apropiado para trabajar tanto con adultos (con sus peculiaridades propias), con niños y adolescentes.

Hay que tener en cuenta que las diferentes etapas de la vida (niñez, adolescencia, madurez, vejez), momentos concretos (embarazo, duelo…), así como el grado de psicopatología (o sufrimiento) con el que viene un paciente, necesitan un acompañamiento distinto.

TRABAJO SOCIAL

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus

potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. El trabajo social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio. Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí.

"El trabajo social ha crecido con ideales humanitarios y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas las personas. Desde sus comienzos, hace más de un siglo, la práctica de trabajo social se ha sentado en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano. Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y la justificación de la acción del trabajo social. En solidaridad con quienes están en desventaja, la profesión lucha por mitigar la pobreza y liberar a los vulnerables, excluidos y oprimidos, promoviendo el fortalecimiento de estos y su inclusión social. Los valores del trabajo social están expresados en los códigos de ética profesional nacionales e internacionales".[8]

El trabajo social basa su metodología en un cuerpo sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados tanto de la investigación y evaluación de la práctica incluida los contextos locales e indígenas. Reconoce la complejidad de las interacciones entre los seres humanos y su entorno así como la posibilidad de que, por un lado, las personas se vean afectadas por las múltiples presiones que recaen sobre ellas y por otro lado, la posibilidad de las mismas de cambiar dichas presiones incluidos los factores bio psicosociales.

([8])http://consejoGeneraldeColegiosdeDiplomadoenTrabajoSocial"Codigodeontologicodelaprofesion "1999. html

La profesión de trabajo social recurre a teorías acerca del desarrollo y comportamientos humanos así de los sistemas sociales, para analizar las situaciones complejas y facilitar los cambios personales, organizativos, sociales y culturales

El trabajo social se enfrenta a las desigualdades e injusticias que existen en la sociedad. Responde a la crisis y emergencias así como a los problemas personales y sociales del día a día. Utiliza distintos conocimientos, técnicas y actividades consecuentes con su centro de atención holístico en las personas, por un lado y en sus entornos por otro. Las intervenciones de trabajo social abarcan desde los procesos psicológicos focalizados a nivel individual, hasta el comportamiento con la política, la planificación y el desarrollo social.

Estos incluyen el asesoramiento, el trabajo social de casos, el trabajo social con grupos, la pedagogía social y el tratamiento y terapia familiar, así como esfuerzos para ayudad a las personas a obtener servicios y recursos comunitarios. Las intervenciones también incluyen la dirección de organismos, organización comunitaria y el compromiso con la acción sociopolítica para influir en la política social y el desarrollo económico.

El centro de atención del trabajo social es universal pero las prioridades de la práctica del trabajo social variaran de un país a otro y entre periodos de tiempo dependiendo de las circunstancias culturales, históricas, y socio económicas.

El trabajador social es aquel profesional que lucha incansable y desinteresadamente por los más vulnerables con la finalidad de lograr su bienestar. Es aquel que promueve el cambio y busca la manera de coadyuvar a la solución de las diferentes problemáticas suscitadas en el diario vivir

ROLES y FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES SOCIALES

A continuación se detallarán algunos de las funciones profesionales que desempeña el Trabajador Socia frente a nuestra problemática de la disfuncionalidad familiar:

INVESTIGADOR: Es aquel que descubre a través de estrategias las cuales le permiten conocer el origen de los diferentes problemas que le afectan al individuo cuyo accionar está enfocado a ayudar a los mas vulnerables

ORIENTADOR: El trabajador social frente a la problemática de la disfuncionalidad funcional es imprescindible su intervención ya que trabaja mancomunadamente con las personas que atraviesan por diferentes dificultades familiares como en es el caso de4 la institución educativa en la cual realizamos nuestro trabajo investigativo propiciando así la concientización de los involucrados

CAPACITADOR: Se preocupa por los problemas del individuo buscando siempre la forma de contribuir a la solución de sus dificultades a través de charlas, videos, foros, que les permita mejorar y fortalecer sus relaciones familiares

MEDIADOR: Permite que las partes involucradas mantengan un dialogo productivo facilitando así llegar a un mejor entendimiento lo cual da paso a la solución de sus problemas

EDUCADOR: Es aquel que entrega las herramientas necesarias para que la propia personas afectada sea gestora de su propio bienestar lo cual es alcanzado con charlas, sesiones educativas y talleres lo cual con lleva a mejorar su calidad de vida

EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AMBITO DE LA EDUCACION

La actual situación educativa, donde se han de dar respuestas a las necesidades de los alumnos, tanto desde la perspectiva de los contenidos de enseñanza como desde la labor de integración del niño en la escuela y en la propia sociedad, hace cada vez más importante la presencia de los departamentos de orientación en los colegios. En este sentido, los trabajadores sociales cumplen una función primordial como integrantes de dichas secciones. El papel del maestro ya no es suficiente a causa de la cada vez mayor proliferación de alumnos con necesidades educativas especiales, y también en las situaciones de absentismo o fracaso escolar. El trabajo social se hace imprescindible así en un área de actuación como es el sistema educativo, lugar privilegiado para detectar y prevenir situaciones de riesgo.

Aunque la Ley General de Educación de 1970 ya recogía el concepto de integración escolar, no sería hasta la década de los 80 cuando los trabajadores sociales se incorporan, de forma directa y significativa, al sistema educativo formando parte de los llamados equipos multi-profesionales, junto con psicólogos, pedagogos médicos y maestros.

En la actualidad, el trabajo social en este campo se desarrolla en los denominados equipos de orientación educativa y psicopedagógica generales, específicos y de atención temprana, en los centros de educación especial y desde hace algunos años en los institutos de enseñanza secundaria.

La situación laboral también ha evolucionado hacia la funcionarización de este cuerpo docente, ocupando los trabajadores sociales la plaza de profesores técnicos de formación profesional en la especialidad de servicios a la comunidad. No obstante, aún no existe un cuerpo específico de dichos profesionales.

“Dolores Fernández y Pilar Tuero, trabajadoras sociales del Ministerio de Educación y Cultura, comentan que «la incorporación del trabajo social en el ámbito educativo ha ido paralelo a la evolución de la sociedad. Se ha pasado de una concepción restringida, atención educativa a la población escolar con discapacidad, a una más amplia como es la compensación educativa y la atención a la diversidad.

La experiencia demuestra que en la actualidad la escuela no puede cumplir sus objetivos sólo con la presencia de personal docente, y ello debido a que la situación personal del alumno interfiere en su proceso de aprendizaje. Este es uno de los motivos que explica la necesidad de contar con otros perfiles profesionales como los trabajadores sociales

Dolores Fernández y Pilar Tuero apuntan una serie de razones por las que el trabajo social debe integrarse plenamente en el sistema educativo: en primer lugar, la escuela es el contexto idóneo para observar y detectar las necesidades de los niños; en segundo porque las carencias sociales de un niño quedan patentes en los centros escolares y son fuente de numerosas necesidades educativas, de ahí la importancia de la colaboración maestro-asistente social; seguidamente, y ante el cambio sufrido en la actual configuración de la población escolar procedente de diversos países, culturas y situaciones, el trabajo social se hace necesario para abordar tareas encaminadas a la prevención y atención del absentismo y el fracaso escolar. Por último, y con relación a los padres de alumnos con discapacidades y necesidades educativas especialidades, el papel del trabajador social es de gran importancia para que la familia sea la primera que integre al niño en su seno”[9]

Las necesidades sociales demandan ofertas educativas amplias no solo en lo que se refiere a las capacidades tradicionales que se entrenan

([9])usuarios.multimania.es/fracasoescolar2/fracaso%20escolar/trabajo_social_en_las_aulas.htm

desde el sistema formativo, sino, en terrenos como la salud, la igualdad de género, la sexualidad, la cooperación, la tolerancia ante la diferencia la convivencia, la resolución pacífica de conflictos, la creatividad, las relaciones paterno-filiales, el consumo responsable, la educación medio ambiental o el ocio y tiempo libre.

Desde esa perspectiva amplia, se entiende el trabajo social como conocimiento y acción útil que facilita dinámicas de expansión de posibilidades, de capacitación de los recursos humanos, de democratización del conocimiento y de conformación de estructuras sociales más avanzadas y libres.

En lo que se refiere a los centros educativos, el trabajo social tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, la detención de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención del fenómeno de la violencia o la estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos de la buena marcha de los procesos".

En opinión de estas trabajadoras sociales «todo lo que le pasa a un niño afecta a su rendimiento escolar. El sistema educativo tiene que estar interesado en que los problemas sociales de los niños se resuelvan como medida preventiva de futuros males mayores. Los centros escolares necesitan un recurso social próximo a quien plantear las dificultades sociales de los alumnos».

Se debe seguir profundizando en la cultura que concibe al trabajador social dentro del ámbito escolar como profesional cualificado, que de acuerdo con el proyecto educativo del centro, colabora, junto con otros profesionales a favorecer el desarrollo integral de los alumnos y las familias, proporcionando elementos de conocimiento de estos y de su

entorno, tanto en los aspectos familiares como sociales, e interviniendo, cuando es necesario, en estas áreas.

Luego de tener una visión más clara sobre lo que es un Trabajador Social sus roles, funciones y su intervención en el ámbito educativo nos permitimos mencionar la función que desempeña la Trabajadora Social del Colegio Técnico Mixto 27 de Febrero Lic. Carmita Atarihuana la cual es de suma importancia ya que mediante un equipo interdisciplinario integrado por psicólogas e inspectores, trabajan mancomunadamente por el bienestar de la comunidad educativa creando espacios que permitan fortalecer los lazos familiares a través de charlas, talleres, videos propiciando la estabilidad familiar. La labor que realiza la Trabajadora Social en la institución con los padres de familia es de vital importancia para conocer el modo de vida en casa y el modo de vida en el colegio. Recordemos que los adolescentes son el reflejo de la educación que recibe en el hogar.

Realiza seguimientos de casos, visitas domiciliarias para conocer las dificultades familiares y coadyuvar a la solución de las mismas. Además se preocupa por informar a los padres de familia sobre los llamados de atención que los inspectores y docentes hacen saber a la trabajadora social ya sea por problemas conductuales, incumplimiento de tareas, inasistencia a clases, atrasos, fugas, entre otros.
Además se desempeña como profesora una asignatura llamada Optativa. Por otro lado dentro de sus actividades planificadas organiza talleres orientadas a mejorar las relaciones familiares de los estudiantes.

6. METODOLOGÍA

La metodología que nos permitirá llevar a cabo nuestro proyecto estará enmarcada en la utilización de métodos, técnicas y procedimientos, los cuales permitirán la ejecución del mismo.

Los métodos a utilizarse serán:

Método de Inserción en la Realidad.- Con sus fases y niveles nos permitirá articular lo teórico con lo práctico.

Fase Sensitiva.- Por medio de esta llegaremos a conocer características generales del problema través de nuestros órganos sensoriales obteniendo nuestros primeros aproximaciones de la realidad.

Fase de Información Técnica.- Se la utilizará para la recopilación bibliográfica de libros y otros documentos para la construcción del marco referencial orientados básicamente en conocimientos del problema objeto de estudio. A través de estas dos primeras fases llegaremos al primer nivel de conocimiento que es el externo.

Fase de Investigación Participante.- Nos permitirá detectar conjuntamente con los involucrados las consecuencias de la disfuncionalidad familiar.

Fase de Determinación.- A través de esta fase lograremos determinar y priorizar los problemas más sentidos en el lugar a investigarse. A través de estas dos fases llegaremos al segundo nivel de conocimiento que es el conceptual.

Fase de Elaboración de modelos de acción.- Con esta fase cumpliremos la construcción y elaboración, diseño y propuesta de nuestro proyecto de tesis.

Fase de Ejecución y Control.- A través de esta fase pondremos en práctica y evidenciaremos el quehacer profesional en el ámbito social y

fundamentalmente en el buen vivir de las familias a través de charlas, videos, y talleres con personal especializado dirigido a la comunidad educativa del colegio Técnico Mixto “27 de Febrero” para mejorar las relaciones interpersonales de las familias a investigarse. A través de estas dos últimas fases llegaremos al tercer nivel de conocimiento que es el racional o lógico.

Método Deductivo.- Nos permitirá conocer el contexto general de las familias disfuncionales.

Método Inductivo.- Este método será evidenciado en el estudio de los diferentes seguimientos de caso

Método Analítico.-Lo utilizaremos para realizar un análisis crítico de los problemas y factores que inciden en nuestra investigación.

Técnicas.- Las técnicas que utilizaremos en nuestra investigación será la técnica de la observación la entrevista y la encuesta.

Observación.- Permitirá realizar un análisis empírico y conocer el contexto de la realidad durante el proceso de la investigación.

Entrevista.- Esta técnica la aplicaremos a las familias de los involucrados.

Encuesta.- Será aplicada a los estudiantes del ciclo básico del Colegio Técnico Mixto “27 de Febrero” para conocer las problemáticas familiares que inciden en la disfuncionalidad de las mismas.

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MESES																																
Actividades	**Julio**				**Agosto**				**Septiembre**				**Octubre**				**Noviembre**				**Diciembre**				**Enero**				**Febrero**			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Formulación del proyecto	**x**	**x**	**x**																													
Presentación del Proyecto				**x**																												
Revisión del Proyecto por la Comisión Señalada											**x**	**x**																				
Aprobación del proyecto por la comisión señalada														**x**	**x**																	
Aplicación de encuestas																**x**	**x**															
Entrevistas																		**x**														
Presentación de la tesis																				**x**	**x**	**x**										
Correcciones de la tesis																										**x**	**x**	**x**				
Defensa de la tesis																														**x**	**x**	

8. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO			
RUBROS	***V.UNITARIO***	***V.TOTAL***	***PROPIO***
HOJAS	$ 1,oo	$ 40,oo	X
Alquiler De Internet	$ 0,75	$200.oo	X
Hojas De Encuesta	$0,05	$50,oo	X
Esferos, Lápiz, Marcadores.	$0,25	$20,oo	X
Transporte	$0,75	$25,oo	X
Libros, Revistas, Folletos	$10,oo	$200,oo	X
Alquiler De Infocus	$6,oo	$300,oo	X
Copias	$0,05	$100,oo	X
Impresiones	$0,25	$250,oo	X
Gastos De La Impresión Y Empastado De La Tesis		$400,oo	X
TOTAL		$1.585,oo	

9. BIBLIOGRAFIA

Alberto Sahún de la Parra. 1998. Violencia Intrafamiliar y F familia., Edición primera., Editorial Trillas., México DF., pág. 142-148

Héctor Riquelme Heras. 1998. “Tipos de Familias” Edición segunda., Editorial Trillas., México. pág 348-355

- Bernstein.2000. Desarrollo Infantil., Edición primera., Editorial., panamericana., España., pág. 205-206
- Salvador Minuchin.2001. Etapas del desarrollo infantil y Familia., Edición 11., Editorial Prentice Hall., México., pág. 324-330
- Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social "Código
- Deontológico de la Profesión". 1999
- usuarios.multimania.es/fracasoescolar2/fracaso%20escolar/trabajo_social _en_las_aulas.htm
- http://definicion.de/terapia-familiar/

P. Smilkstein. 1978.”Funcionamiento Familiar”., Edición 12., Editorial., Pax., México., pág. 220-232

- Cecilia Quinteros Vásquez <http://.portalcesfam.com/index.phpDisfuncionalidadFamiliar html>..

- <http://consejoGeneraldeColegiosdeDiplomadosenTrabajoSocial”Codigod eontologicodelaprofesion”1999. html>
- http://es.scribd.com/doc/16782728/5-Principios-Valores-Rol-y-Funciones html>
CASTILLO CHARFOLET y Gracia ARAD GONZALEZ
http://revistas.ucm.es/trs/02140314/articulos/CUTS9192110129A.PDF html>

ENCUESTA

Srs./ Srtas. Estudiantes sírvanse contestar la presente encuesta con la más absoluta sinceridad, con la finalidad de establecer estrategias que permitan mejorar las relaciones familiares en sus hogares.

1) ¿Vives con?

Padre y madre ( )
Madre ( )
Padre ( )
Hermanos ( )

2) ¿Cómo es tu relación con tus padres?

Buena ( )
Mala ( )
Regular ( )

3) ¿Cómo consideras a tu hogar?

Funcional ( )
Disfuncional ( )

4) ¿Cuales crees que son los motivos para que exista disfuncionalidad en tu familia?

Violencia intrafamiliar ( ) falta de comunicación ( )
Desintegración familiar ( ) infidelidad ( )

5) ¿Cómo es tu comportamiento en el colegio?

Rebelde ( )
Tranquilo ( )
Poco comunicativo ( )

6) ¿Quién te ayuda a superar los problemas familiares?

Familia ( ) Amigos ( )
Profesionales ( ) Otros ( )
Como…….....
.....

7) ¿Cómo enfrentas tus problemas familiares?

……
…….

8) ¿Cómo te sientes emocionalmente en la actualidad?
……
…

9) ¿Qué sugerencias puedes dar para superar tus problemas familiares?
……
……
……...

Gracias por su colaboración.

ENCUESTA

Señores padres de familia del colegio técnico mixto 27 de febrero, con la finalidad de mejorar las relación familiar pedimos se digne contestar las siguientes preguntas.

1) ¿Cómo es la relación con su hijo/a?

Buena ( )
Mala ( )
Regular ( )

2) ¿Le brinda confianza a su hijo/a?

SI ( )
NO ( )

3) ¿Usted se toma un tiempo para dialogar con su hijo/a?

SI ( )
NO ( )

4) ¿Cómo se muestra usted frente a su hijo?

Cariñoso/a ( ) Indiferente ( )
Molesta/o ( )

5) ¿Cómo es el comportamiento de su hijo dentro del hogar?

……
……

6) ¿Algún miembro de su familia tiene problemas de adicción?

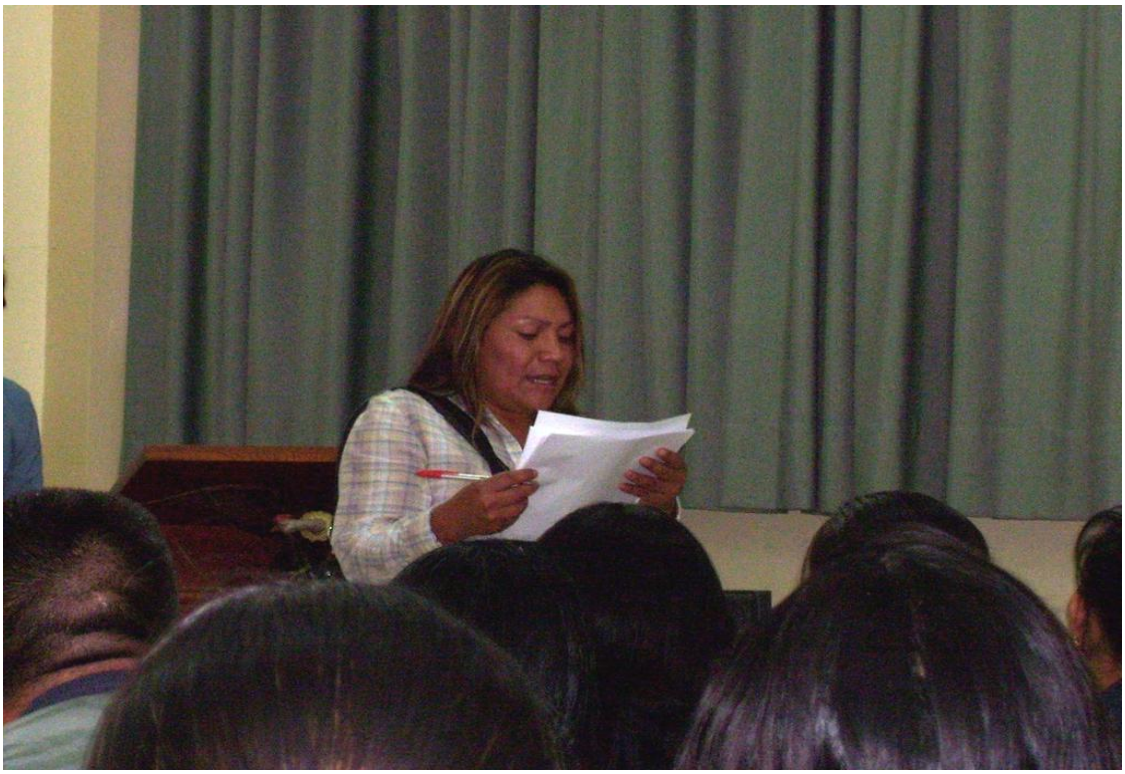
……
……

7) ¿Qué sugerencias puede brindar para fortalecer sus relaciones familiares?

……
……
……
……

Gracias por su colaboración.

FOTOGRAFIAS DE LAS CHARLAS BRINDADAS A ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO TECNICO MIXTO 27 DE FEBRERO.



ÍNDICE

Caratula……...1
Certificación……...2
Autoría……3
Agradecimiento……..4
Dedicatoria……5
Resumen……8
Introducción……..13
Revisión de Literatura……..18
Familia……19
Tipos de Familia……...20
Función de la Familia……..……22
Etapas del Desarrollo Infantil Dentro de la Familia.……...……23
Relaciones Afectivas al Interior de la Familia……..……...25
Funcionalidad familiar……...……..26
Disfuncionalidad familiar……...……..31
Terapia familiar……..…….…37
Trabajo social……...……41
Roles y Funciones del trabajador social……..……...43
El trabajador social en el ámbito de la educación……..……..44
Materiales y Métodos……...49
Resultados de la investigación……..52
Discusión de resultados……83
Conclusiones……..…86
Recomendaciones……88
Bibliografía……...90
Propuesta……....92
Anexos……101-150
Índice……..152