



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad Jurídica, Social y Administrativa

Carrera De Turismo

“Buenas Prácticas Ambientales para el desarrollo del turismo, en el Parque Recreacional Yamburara, Parroquia Vilcabamba”

**Trabajo de Integración Curricular
previa a la obtención del título de
Licenciatura en Turismo.**

AUTORA:

Jessy Ariel Zuñiga Kirby

DIRECTOR:

Ing. Agustín Nicolas Arias Riofrio Mg. Sc.

Loja-Ecuador

2024

Certificación

Loja 23 de Enero de 2024

Ing. Agustín Nicolas Arias Riofrio, Mg. Sc.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

C E R T I F I C O:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Buenas Prácticas Ambientales para el desarrollo del turismo en el Parque Recreacional Yamburara, Parroquia Vilcabamba**, previo a la obtención del título de **Licenciada en Turismo**, de la autoría de la estudiante **Jessy Ariel Zuñiga Kirby**, con **cédula de identidad Nro.1150717872**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Ing. Agustín Nicolas Arias Riofrio, Mg.Sc

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, **Jessy Ariel Zuñiga Kirby**, declaro ser autora del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cedula de identidad: 1150717872

Fecha: 23 de Enero 2024

Correo electrónico: jessy.zuniga@unl.edu.ec

Teléfono o celular: 0995693700

Carta de autorización por parte de la autora para consulta, reproducción parcial o total, y publicación electrónica de texto completo, del Trabajo de Integración Curricular.

Yo **Jessy Ariel Zuñiga Kirby**, declaro ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Buenas Prácticas Ambientales para el desarrollo del turismo en el Parque Recreacional Yamburara, parroquia Vilcabamba**, como requisito para obtener el título de **Licenciada en Turismo** autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 23 días del mes de enero del año dos mil veinte y cuatro

Firma: _____

Autora: Jessy Ariel Zuñiga Kirby

Cédula de identidad: 1150717872

Fecha: 23 de Enero de 2024

Correo electrónico: jessy.zuniga@unl.edu.ec

Teléfono Celular: 0995693700

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del Trabajo de Integración Curricular: Ing. Agustín Nicolás Arias Riofrio Mg. Sc

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico especialmente a mi madre Gloria Kirby quien me ha apoyado durante el proceso de mi preparación profesional y a mi tutor de tesis ya que sin su ayuda no habría sido posible la realización de este trabajo.

Jessy Ariel Zuñiga Kirby

Agradecimiento

Agradezco a mis docentes quienes estuvieron a mi lado durante mi preparación profesional a la Ing. Jhohana Larrera y a mi tutor de tesis Ing. Agustín Arias quien mediante sus conocimientos hicimos este trabajo, agradezco infinitamente a mi madre y hermanos Juan y Pablo quien con su apoyo pude lograr la finalización de mis estudios.

Jessy Ariel Zuñiga Kirby

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de figuras.....	x
Índice de tablas	xi
Índice de anexos.....	xii
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
4.1 Marco conceptual.....	6
4.1.1 Turismo	6
4.1.2 Buenas practicas.....	6
4.1.3 Sostenibilidad.....	8
4.1.4 Conservación.....	9
4.1.5 Diagnóstico	9
4.1.6 Agua.....	10
4.1.7 Energía	10
4.1.8 Residuos solidos.....	11
4.2 Marco referencial	11
4.2.1 Antecedentes investigativos.....	11

5. Metodología	14
5.1 Área de estudio	14
5.2 Materiales y equipos	15
5.3 Métodos utilizados	15
5.3.1 Método deductivo	16
5.3.2 Método analítico	16
5.3.3 Método Bibliográfico.....	16
5.3.4 Enfoque de la investigación	16
5.4 Técnicas	16
5.4.1 Observación directa	16
5.4.2 Entrevista	16
5.4.3 Encuestas.....	16
5.4.4 Matriz de Evaluación	17
5.4.5 Población y muestra.....	17
5.5 Metodología por objetivos.	18
6. Resultados	26
6.1 Objetivo 1: Diagnóstico de buenas prácticas ambientales de los recursos, agua, energía eléctrica y residuos sólidos, dentro del Parque Recreacional Yamburara.	26
6.1.1 Inventario De Atractivos Turísticos del Parque Recreacional Yamburara.....	26
6.1.2 Diagnostico turístico del Parque Recreacional Yamburara.	27
6.1.3 Resultado de entrevista la Ing. Estefani Gualan	31
6.1.4 Matriz de evaluación del nivel de cumplimiento	34
6.1.5 Matriz de malas prácticas ambientales y medidas sencillas para disminuir impactos	39
6.1.6 Resultados de encuesta	43
6.1.7 Tabla de Determinantes de Buenas Prácticas Ambientales del Parque Recreacional Yamburara.....	50
6.1.8 Fichas MINTUR	52

6.1.9 Resultados de Matriz De Evaluación De Desempeño	53
6.2 Objetivo 2: Diseño del Manual de buenas prácticas ambientales para el desarrollo del turismo sostenible dentro del Parque Recreacional Yamburara.	56
7. Discusión	85
8. Conclusiones	87
9. Recomendaciones	88
10. Bibliografía	89
11. Anexos	92

Índice de figuras

Figura 1. Parroquia de Vilcabamba, Parque Recreacional Yamburara	14	
Figura 2. Parque Recreacional Yamburara	26	
Figura 3. Piscinas	28	
Figura 4. Orquideario.....	28	
Figura 5. Minizoológico	29	
Figura 6. Piscinas Piscícolas	29	
Figura 7. Zona de camping	30	
Figura 8. Pozo Séptico	30	
Figura 9. Pozo de desechos orgánicos pequeño.....	30	
Figura 10. Medición de consumo de energía.....	53	
Figura 11. Grafica Radial.....	56	
Figura 12. Desechos Orgánicos	Figura 13. Revisión de Planillas	107
Figura 14. Recorrido Orquideario	Figura 15. Foco	107
Figura 16. Botes de basura del Parque	Figura 17. Orquideario.....	108
Figura 18. Pozo septico	Figura 19. Grifos de agua.....	108

Índice de tablas

Tabla 1. Criterios de los recursos, agua, energía y residuos sólidos.....	18
Tabla 2. Escala de valoración	19
Tabla 3. Matriz de evaluación del nivel de cumplimiento.....	20
Tabla 4. Evaluación de desempeño.....	21
Tabla 5. Grado de Compromiso de Buenas Prácticas Ambientales.....	22
Tabla 6. Explicación de la escala.....	22
Tabla 7. Transporte	31
Tabla 8. Entrevista	31
Tabla 9. Matriz de evaluación de cumplimiento.....	34
Tabla 10. Buenas y malas prácticas ambientales del Parque Recreacional Yamburara	39
Tabla 11. Género.....	43
Tabla 12. Edad	43
Tabla 13. Instrucción.....	44
Tabla 14. Lugar de Residencia.....	44
Tabla 15. Tiene conocimiento sobre Buenas Prácticas Ambientales.....	44
Tabla 16. Sabe sobre turismo sostenible.....	45
Tabla 17. De acuerdo a su criterio cree que se podría desarrollar el turismo en el Parque Recreacional Yamburara sin afectar la naturaleza.....	45
Tabla 18. Usted conoce acerca de las actividades reducir, reusar y reciclar.	45
Tabla 19. Durante su visita al parque tal vez presencié alguno de los siguientes problemas..	46
Tabla 20. Durante su visita al parque usted recibió información sobre cómo reducir, reciclar y reusar.....	46
Tabla 21. Durante su visita observo si el parque cuenta con señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de energía, agua y residuos.	46
Tabla 22. Qué tipo de iluminación observo en las instalaciones del Parque Recreacional Yamburara.....	47
Tabla 23. Durante su visita al Parque Recreacional Yamburara pudo observar si el parque cuenta con focos ahorradores.....	47
Tabla 24. Durante su visita al parque al hacer uso de la piscina su tiempo para ducharse....	47
Tabla 25. Durante su visita al Parque presencié alguna fuga en baños de las instalaciones. .	48
Tabla 26. Durante su visita al parque pudo observar si el agua del tobogán estaba siempre activa.	48

Tabla 27. Durante su estancia en el parque pudo observar si los grifos de los baños estaban bien cerrados	48
Tabla 28. Durante su estancia en el parque pudo observar si cuenta con contenedores de diferentes colores y debidamente etiquetados.....	49
Tabla 29. Durante su visita al parque observo si los baños cuentan con dosificadores para jabón, gel alcohol.....	49
Tabla 30. Durante su visita al parque separo debidamente los residuos que generaba.....	49
Tabla 31. ¿Por cuál medio recibió su ticket de entrada?.....	50
Tabla 32. ¿Cuál de los siguientes contenedores observo dentro del parque?	50
Tabla 33. Resultados de encuestas	51
Tabla 34. Variables de encuestas	52
Tabla 35. Matriz de escala de desempeño.....	54
Tabla 36. Escala de valoración	54
Tabla 37. Explicación de la escala	54
Tabla 38. Evaluación de grado de desempeño de Buenas Prácticas Ambientales del Parque Recreacional Yamburara.....	55
Tabla 39. Resultados Evaluación de desempeño Buenas Prácticas Ambientales Parque Recreacional Yamburara.....	55

Índice de anexos

Anexo 1. Entrevista al Administrador	92
Anexo 2. Encuesta	94
Anexo 3. Matriz de evaluación del nivel de cumplimiento	98
Anexo 4. Operacionalización de Variables	102
Anexo 5. Ficha de Observación.....	104
Anexo 6. Evidencia Fotografica	107
Anexo 7. Matriz de medición del consumo de energía	109
Anexo 8. Matriz de medición del consumo de agua.....	110
Anexo 9. Matriz de medición de manejo de desechos solidos	111
Anexo 10. Planillas de Luz.....	112
Anexo 11. Certificacion de Abstract	114

1. Título

Buenas Prácticas Ambientales para el desarrollo del turismo, en el Parque Recreacional Yamburara, Parroquia Vilcabamba.

2. Resumen

El presente trabajo de titulación se ha denominado “Buenas Prácticas Ambientales para el desarrollo del turismo en el Parque Recreacional Yamburara, parroquia Vilcabamba”, en respuesta a la escasa aplicación de correctas prácticas ambientales, por ende, el objetivo general expone lo siguiente: Proponer buenas prácticas ambientales para el desarrollo de la actividad turística en el Parque recreacional Yamburara de la Parroquia Vilcabamba. De este apartado se derivan dos objetivos específicos: Primero, realizar un diagnóstico de buenas prácticas ambientales de los recursos agua, energía y residuos sólidos dentro del parque. Segundo, diseñar un manual de buenas prácticas ambientales para el desarrollo del turismo dentro del Parque Recreacional Yamburara. Para la metodología, se utilizó el método cuantitativo – cualitativo con respaldo de herramientas de medición de consumo y matriz de evaluación de desempeño. En aplicación a la metodología, los resultados del diagnóstico ambiental arrojaron las siguientes observaciones: 1) Para el agua, se encontró que no posee un buen sistema de suministro y administración de agua potable. 2) Para la energía, se notó la carencia de fuentes de energía renovables y elementos ahorradores. 3) Para los residuos sólidos, carecen de una correcta gestión de residuos y una ineficiente clasificación de los mismos. De las observaciones presentadas, se determina que son resultado de la escasa capacitación del personal y de los consumidores, inexistencia de señaléticas orientadas a la conservación y correcto manejo de los recursos, escasa información sobre el control de agua y residuos. En cuanto a las conclusiones, se determinó que el parque cuenta con un bajo desempeño en cuanto a la aplicación de buenas prácticas ambientales, por lo que se necesita la intervención total, el manual de buenas prácticas ambientales permitirá que el parque desarrolle el turismo de manera sostenible. En cuanto a las recomendaciones, fueron dirigidas a la administradora del parque para que se tome en cuenta la aplicación de señalética entre otras propuestas planteadas en el manual.

Palabras clave: turismo sostenible, buenas prácticas ambientales, recursos naturales.

2.1. Abstract

This degree work has been called “Good Environmental Practices for the development of tourism in the Yamburara Recreational Park, Vilcabamba parish”, in response to the scarce application of correct environmental practices, therefore, the general objective states the following: Propose good environmental practices for the development of tourist activity in the Yamburara Recreational Park of the Vilcabamba Parish. Two specific objectives are derived from this section: First, carry out a diagnosis of good environmental practices of water, energy and solid waste resources within the park. Second, design a manual of good environmental practices for the development of tourism within the Yamburara Recreational Park. For the methodology, the quantitative-qualitative method was used with the support of consumption measurement tools and a performance evaluation matrix. In application of the methodology, the results of the environmental diagnosis yielded the following observations: 1) For water, it was found that it does not have a good drinking water supply and administration system. 2) For energy, the lack of renewable energy sources and saving elements was noted. 3) For solid waste, there is a lack of correct waste management and inefficient waste classification. From the observations presented, it is determined that they are the result of poor training of staff and consumers, lack of signage aimed at conservation and correct management of resources, and little information on water and waste control. Regarding the conclusions, it was determined that the park has a low performance in terms of the application of good environmental practices, so total intervention is needed, the manual of good environmental practices will allow the park to develop tourism in a way sustainable. As for the recommendations, they were directed to the park administrator so that the application of signage could be taken into account among other proposals raised in the manual.

Keywords: sustainable tourism, good environmental practices, natural resources.

3. Introducción

Ecuador es un país privilegiado por su ubicación geográfica, cuenta con una exuberante variedad de especies de flora y fauna, atractivos turísticos tanto naturales como culturales, además de una gran variedad de reservas naturales. Es un territorio que posee una riqueza histórica, cultural y natural, quienes permiten la actividad turística en cada una de estas áreas. (Flores, 2017). Loja perteneciente al cantón Loja, ha sido constituida como destino turístico nacional e internacional, el cual permite la entrada de visitantes tanto nacionales como extranjeros, quienes quedan encantados visitando la ciudad. (Salas, 2018)

Las actividades de preferencia de los turistas son en las parroquias, especialmente la parroquia Vilcabamba más conocida como el Valle de la Longevidad, quedando en el primer lugar dentro de sus opciones. Sin embargo, existe un componente importante y es que no existe la implementación de Buenas Prácticas Ambientales, creando impactos negativos en el ambiente natural y cultural. (Flores, 2017)

Se debe tomar en cuenta que, al no existir un adecuado manejo de buenas prácticas ambientales dentro de cada establecimiento turístico, puede provocar daños en el medio ambiente donde se está desarrollando la actividad puesto que al no cuidar y proteger el entorno este se deteriorara con el pasar de los años.

En este trabajo se destaca la importancia de las Buenas prácticas ambientales y su implementación, ya que en relación con el Manual de Buenas Prácticas en la actividad turística, Municipio de Copacabana, (Copacabana, 2010) y su enfoque, esta investigación tiene la finalidad de lograr una mayor eficiencia en el ámbito económico – social incorporando en la gestión el uso responsable y racional de los recursos agua, energía y residuos sólidos satisfaciendo las necesidades de los visitantes de una manera más sostenible.

En el “Parque Recreacional Yamburara” existe contaminación, debido al mal manejo de la basura, la infraestructura no es la adecuada para disminuir el consumo de los recursos agua, energía y residuos sólidos, se desconoce la calidad del agua, y el uso de energía son problemas que necesitan una solución inmediata.

El presente trabajo de investigación se enfoca en la implementación de buenas prácticas ambientales, debido al ineficiente uso de buenas prácticas ambientales en el desarrollo de la actividad turística sostenible, dentro del Parque Recreacional Yamburara mismo que, ve al turismo como una fuente de desarrollo económico y social, además la inexistencia de un manual de buenas prácticas ambientales, genera una escasa información hacia los prestadores

de servicios para poder implementar medidas amigables con el medio ambiente por lo que se desarrollaron dos objetivos:

Objetivo 1: Diagnóstico de buenas prácticas ambientales de los recursos, agua, energía eléctrica y residuos sólidos, dentro del Parque Recreacional Yamburara, el cual permitió determinar el estado actual en el que se encuentra el parque, cuáles son los recursos (agua, energía y residuos sólidos) que necesitan mejorar su gestión en cuanto a la disminución de su consumo y determinar el grado de desempeño que tiene el parque de acuerdo a los criterios propuestos, por lo que se desarrolló el siguiente objetivo.

Objetivo 2: Diseño del Manual de buenas prácticas ambientales para el desarrollo del turismo sostenible dentro del Parque Recreacional Yamburara. En este manual de acuerdo a los resultados obtenidos en el primer objetivo, se pudo establecer las medidas que el parque podrá adaptar para ser un centro recreacional sostenible mejorando su imagen con los turistas.

Por ello la Implementación de Buenas Prácticas ambientales de Turismo Sostenible en el Parque Recreacional Yamburara, establece un elemento fundamental puesto que logra plantear una forma de gestión que permite la prosperidad derivada de la actividad turística y sus encadenamientos con otros sectores productivos, para generar bienestar de manera equitativa entre sus visitantes y el atractivo turístico.

4. Marco teórico

4.1 Marco conceptual

4.1.1 Turismo

El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico. (Turismo O. M., 2023)

4.1.1.1 Turismo sostenible. Según la (OMT) Organización Mundial del Turismo, el Turismo Sostenible es “aquel que pretende satisfacer las necesidades de los turistas, así como de los destinos turísticos, protegiendo e incrementando las oportunidades de futuro”. (Turismo O. M., 2017)

4.1.2 Buenas prácticas

Las buenas prácticas, son un concepto que se puede aplicar ampliamente y en diferentes gamas de industrias. En el mundo de los negocios, el término se aplica en conexión con todo, desde la gestión de proyectos hasta las funciones de auditoría o desarrollo de software. Se ha demostrado que las mejores prácticas son la forma más eficiente de trabajar. Estas se definen de manera rígida en algunos sectores, mientras que en otros su aplicación puede ser más flexible. (ATS Buenas Practicas, 2020)

4.1.2.1 Beneficios De La Implementación De Buenas Prácticas Ambientales. Las empresas que aplican un sistema de Buenas Prácticas Ambientales, notan los resultados en la reducción del consumo de recursos como el agua, la electricidad, el combustible. El avance tecnológico ha contribuido de manera significativa a disminuir el consumo de papel. No obstante, el 90% de residuos es el papel generado por las áreas administrativas de las instituciones. (INCINEROX, 2020)

4.1.2.2 BPA relacionadas con las aguas residuales. Mg. Maria Torres (Juan Manuel Andres, 2010) perteneciente a la Universidad Nacional del Comahue, Buenos Aires menciona que, tan importante como optimizar el consumo del agua es devolverla al medio en el mejor estado posible, de modo que no se produzcan daños a la salud de la sociedad y al ambiente. El agua que usamos para limpieza suele terminar contaminada por productos químicos. Las aguas

residuales de la cocina contienen detergente, aceite y otros. Siempre que sea necesario, sobre todo cuando no se cuenta con redes municipales de drenaje que lleven las aguas residuales a plantas de depuración, será importante que el hotel, el restaurante o la agencia cuenten con sistemas propios de tratamiento. Se deberá trabajar en la concientización del personal para que no arroje residuos por el drenaje (aceites, grasas y otros productos deberían ser tratados aparte). Es muy importante la selección de los productos de limpieza a utilizar. Siempre es recomendable buscar los menos nocivos para el medio ambiente: por ejemplo, detergentes sin fosfatos ni cloro. En los jardines se deberá tener sumo cuidado en el uso de herbicidas o pesticidas, ya que estos se pueden incorporar a las napas de agua por filtración.

4.1.2.3 BPA relacionadas con el uso de la energía. Mg. María Torres en el artículo “Las buenas prácticas ambientales en turismo” (**Juan Manuel Andres, 2010**) menciona que, las buenas prácticas relacionadas con el consumo de energía tenderán a optimizar su uso, minimizando consumos innecesarios, realizando un correcto mantenimiento de los artefactos y otros. En general, cuando se proyecten y construyan las instalaciones, se deberá contemplar el ahorro de energía en iluminación, ventilación, refrigeración y calefacción. Se buscarán materiales adecuados que permitan un mejor ingreso de luz natural, que permitan aislar mejor el interior de las inclemencias climáticas y que ayuden a una correcta ventilación sin necesidad de utilizar artefactos eléctricos. En muchos sitios, se podrán utilizar sistemas de almacenamiento de energía mediante paneles solares y baterías, de modo que parte de la electricidad que se consume durante el día pueda ser aportada por estos sistemas.

4.1.2.4 BPA relacionadas con los residuos. Juan Andrés Manuel en el artículo “Las buenas prácticas ambientales en turismo” (**Juan Manuel Andres, 2010**) menciona que, el primer paso para generar menor cantidad de residuos será aprender a comprar. Al comprar a granel o lotes grandes en un mayorista, además de ahorrar dinero, cada producto cuenta con menos envase o envoltura. Por otro lado, será de suma importancia optimizar las compras, no comprar de más y evitar que lo comprado se venza o expire, por lo que hay que tirarlo. Además, es importante promover la utilización de papel reciclado para facturas, menús de restaurante, bolsas para entregar productos, etc. Aquellas áreas que generan residuos deberían categorizarlos y empaquetarlos para poder trasladarlos a centros de reciclaje (de esto se puede obtener algo de dinero extra o productos hechos con material reciclado a cambio). Los restos de las podas de los jardines y los residuos orgánicos de origen vegetal se pueden emplear en la producción de compost o abono orgánico para fertilizar los jardines sin necesidad de comprar productos perjudiciales para el ambiente. En vez de utilizar servilletas o rollos de papel, se

reutilizarán las toallas o sábanas que ya se encuentren fuera de uso como trapos de limpieza que empleará el personal de piso. En cuanto a los residuos de las excursiones, será importante que los hoteles realicen campañas de concientización con sus pasajeros (mediante cartelera o spots en sus sistemas de TV, para no generar más residuos con folletería) acerca de la importancia no arrojar los residuos en los caminos o atractivos. Con este fin, los hoteles podrán proveer a sus huéspedes de recipientes o bolsas de género para que puedan guardar la basura y llevarla de vuelta al establecimiento

4.1.3 Sostenibilidad

El concepto actual de sostenibilidad aparece por primera vez en el Informe Brundtland, publicado en 1987, también llamado “Nuestro futuro común”. Como resultado, este documento elaborado para Naciones Unidas alertó por primera vez sobre las consecuencias medioambientales negativas del desarrollo económico y la globalización. Por lo tanto, la ONU trata de ofrecer soluciones a los problemas derivados de la industrialización y el crecimiento poblacional.

El termino sostenibilidad se refiere, a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social. (Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad , 2022)

4.1.3.1 Sostenibilidad Ambiental. La sostenibilidad ambiental se refiere a la capacidad de poder mantener los aspectos biológicos en su productividad y diversidad a lo largo del tiempo y, de esta manera, ocuparse por la preservación de los recursos naturales fomentando una responsabilidad consciente sobre lo ecológico y, al mismo tiempo, crecer en el desarrollo humano cuidando el ambiente donde vive. (**Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad , 2022**)

4.1.3.2 Sostenibilidad Económica. La Sostenibilidad Económica se encarga de que las actividades que buscan la sostenibilidad ambiental y social sean rentables. Se refiere a la capacidad de generar riqueza en forma de cantidades adecuadas, equitativas en distintos ámbitos sociales que sea una población capaz y solvente de sus problemas económicos, tanto como fortalecer la producción y consumo en sectores de producción monetaria. En pocas palabras es un equilibrio entre el ser humano y la naturaleza para satisfacer las necesidades y

no sacrificar generaciones futuras. (**Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad , 2022**)

4.1.3.3 Sostenibilidad Social. Busca la cohesión de la población y una estabilidad de la misma. Se refiere a adoptar valores que generen comportamientos como el valor de la naturaleza, mantener niveles armónicos y satisfactorios de educación, capacitación y concienciación ofreciendo apoyo a la población de un país para superarse, mantener un buen nivel de vida, y promoviendo que se involucren estas mismas personas para crear algo nuevo en la sociedad de la que forman parte hoy en día. (**Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad , 2022**)

4.1.4 Conservación

Conservación es la protección, preservación, manejo o restauración de ambientes naturales y las comunidades ecológicas que los habitan. Conservación generalmente incluye el manejo del uso humano de recursos naturales para el beneficio del público y utilización sostenible, social y económica. Conservación es el cuidado y el mantenimiento de un recurso natural para asegurar que no desaparezca. Un recurso natural es el suministro físico de algo que existe en la naturaleza, tal como suelo, agua, aire, plantas, animales, y energía. El Servicio de Conservación de Recursos Naturales (NRCS por sus siglas en inglés) reconoce que no queremos que estas cosas disminuyan ni desaparecen, y que necesitamos hacer un esfuerzo para proteger y mantener recursos naturales. (Natural Resouerces Conservation Service , 2014)

4.1.5 Diagnóstico

El diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer, para establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos. El término incluye en su raíz el vocablo griego ‘gnosis’, que significa conocimiento. (Editorial Etece, 2021)

4.1.5.1 Diagnostico turístico. El diagnostico turístico es la etapa del proceso de planificación donde se establece y evalúa la situación de destino en un momento determinado. En otras palabras, el diagnostico consiste en una suerte de corte temporal que establece una diferencia entre la situación del turismo antes y los resultados obtenidos después de la aplicación de acciones o estrategias de planificación turística en un destino. (**Gomez, 2015**)

4.1.5.2 Diagnostico ambiental. Los diagnósticos ambientales son caracterizaciones puntuales del medio físico, químico o biótico, tendientes a establecer el estado actual de un sistema impactado con relación a patrones nacionales o internacionales vigentes. A diferencia de los estudios de línea base en este se trata de evidenciar el grado de alteración ambiental por un suceso (antrópico o natural). (INVEMAR, 2013)

Manejo de los recursos

4.1.6 Agua

La gestión integral del ciclo del agua no discute que infraestructura construimos si no como podemos satisfacer las demandas de los diferentes usos y al mismo tiempo conseguir que los ríos sigan siendo ecosistemas, esto según la directiva marco del agua (DMA). Una buena gestión del agua debe dar respuesta a variados problemas consecuentes a las características de este recurso natural renovable.

- Garantizar un uso sostenible.
- Proteger y recuperar su calidad, tanto para el uso humano como a nivel de ecosistema.
- Evitar que la falta de agua sea un freno para un desarrollo social razonable.

La implementación de normas de eficiencia hídrica, por medio de certificaciones, supone una elevada importancia en el ahorro del agua a nivel global. Las campañas de concienciación juegan un papel muy importante. Así como la eficiencia energética lo es en el contexto de la construcción, la eficiencia hídrica lo es en el contexto de la gestión del agua. (Amo, 2014)

4.1.7 Energía

El ahorro energético y el uso racional y eficiente de la energía han demostrado ser programas que, diseñados y ejecutados efectivamente, logran mitigar los problemas del alto consumo energético en las industrias, especialmente en tiempos de altos precios de los derivados del petróleo, escasez de la oferta de energía eléctrica, y debido a fenómenos climatológicos periódicos tales como El Niño. Sin embargo, estos programas se han desarrollado en circunstancias de necesidad extrema y no son parte de una gestión empresarial permanente que garantice el mejoramiento de la eficiencia operativa de la industria, el ahorro energético, y la capacitación del recurso humano de las empresas orientadas al ahorro. El ahorro energético es una práctica que se basa en tres conceptos fundamentales del consumo energético. El primero, consumir con calidad, evitando multas por bajo factor de potencia y

alta demanda, desbalances de carga y sobrecargas, aislamientos térmicos deficientes, fugas de aire acondicionado, y capacidades inapropiadas de equipos electromecánicos, etc. (Edilberto HallM., 2023)

4.1.8 Residuos solidos

La elevada generación de residuos sólidos, comúnmente conocidos como basura y su manejo inadecuado son uno de los grandes problemas ambientales y de salud, los cuales se han acentuado en los últimos años debido al aumento de la población y a los patrones de producción y consumo. La basura no solo genera una desagradable imagen en los campos y las ciudades, sino que contamina el suelo, el agua, el aire y para su confinamiento ocupa grandes espacios por lo que se ha convertido en un problema social y de salud pública. Por qué es importante separar:

- Contribuimos con la preservación del medio ambiente.
- Disminuimos la cantidad de residuos que se envían al relleno sanitario.
- Evitamos despilfarrar los recursos naturales.
- Reducimos, a medida que se recicla, el volumen de desechos y por consiguiente el de tóxicos y contaminantes.
- Ahorramos energía.
- Disminuimos el índice de contaminación causado por residuos sólidos. (UPB, 2018)

4.2 Marco referencial

4.2.1 Antecedentes investigativos

Caso 1: “Implementación de buenas prácticas de turismo sostenible en la parroquia rural de Chantaco, cantón y provincia de Loja.”

Autor/a: Lorena Patricia Quezada Flores

Resumen:

La parroquia Chantaco cuenta con once atractivos de los cuales uno es de jerarquía I y de jerarquía diez, la comunidad de Chantaco ha desarrollado un plan de manejo ambiental que consiste en la reforestación de áreas, logrando un ambiente sano y natural propiciando un espacio para el desarrollo de actividades sustentables, con la implementación de buenas prácticas ambientales dentro de la parroquia Chantaco tenemos factores muy importantes para la conservación y mejoramiento de las condiciones de vida de la población a través del alcance

de un medio ambiente sostenible además, permitirá mejorar la oferta turística, propiciara servicios de calidad para satisfacer las necesidades de los turistas tanto nacionales como internacionales que visiten el lugar, todo esto permitirá el desarrollo sostenible de actividades turística en Chantaco, a través de la herramienta didáctica que brinda se brinda en el manual de buenas prácticas de turismo sostenible. (Flores, 2017)

Caso 2: “Buenas Prácticas Ambientales y su contribución en el desarrollo del turismo en el hosteria Ñungañan, Canton Pujili”

Autor/a: Karen Elizabeth Sanchez Aristega

Resumen:

De acuerdo al trabajo de investigación la autora menciona que, de acuerdo al análisis realizado dentro de la Hosteria Ñungañan ubicada en el canton Pujili se pudo determinar que el lugar carece de un plan de contingencia el cual permita adquirir los permisos de ley para el correcto funcionamiento, en el ámbito ambiental el lugar cuante con un inadecuado manejo de los desechos solidos; estos aspecto se evidenciaron a través de la norma Smart Voyager la cual, dio como resultado 66 puntos, La implementación de estrategias permitió mejorar y controlar el ámbito empresarial y ambiental de la Hostería Ñungañan las cuales están enfocadas en el manejo adecuado de los recursos a través de un manual de BPA. Mediante la aplicación de buenas prácticas ambientales en el establecimiento se constató el mejoramiento de los servicios y parte de la estructura ofrecida para la satisfacción el cliente, misma que permitirá alcanzar una futura certificación generando confianza en el turista. (Aristega, 2020)

Caso 3: “Propuesta de Buenas Prácticas Ambientales en las dependencias administrativas del campus Salache para el reconocimiento ecuatoriano ambiental”

Autor/a: Alvarez Salazar Francisco Javier, Sandoval Chanco Edyth Silvana

Resumen:

Mediante el análisis y recopilación de datos de la matriz del MAE permitió establecer que el nivel de cumplimiento actual de la Universidad Técnica de Cotopaxi, no es apto para un posible Reconocimiento Ecuatoriano Ambiental, por lo que en este trabajo de investigación se desarrolló un plan de minimización y un manual de compras verdes para la aplicación de buenas prácticas ambientales en busca de una mejora continua. Mediante la matriz de cumplimiento legal se identificó que la Universidad Técnica de Cotopaxi, presenta

cumplimiento en cuanto se refiere a certificaciones y procesos medio ambientales los cuales cumplen con las políticas y normas que requiere la ISO 14001: 2015, trabaja en conjunto con una mejora continua para el desarrollo de una mejor sostenibilidad y sustentabilidad social y económica. (Salazar, Propuesta de Buenas Prácticas Ambientales en las dependencias administrativas del campus Salache para el reconocimiento ecuatoriano ambiental, 2022)

5. Metodología

5.1 Área de estudio

El presente trabajo de investigación se realizó en el Parque Recreacional Yamburara de la Parroquia Vilcabamba, el cual, tiene la finalidad de implementar buenas prácticas ambientales en los recursos agua, energía y residuos sólidos en el área de recreación (piscinas, bar, chanchas, orquideario, baños y jardines). Para desarrollar el propósito de esta investigación se hizo una adecuada selección de herramientas de investigación que permitirán el cumplimiento de los objetivos planteados.

Ubicación

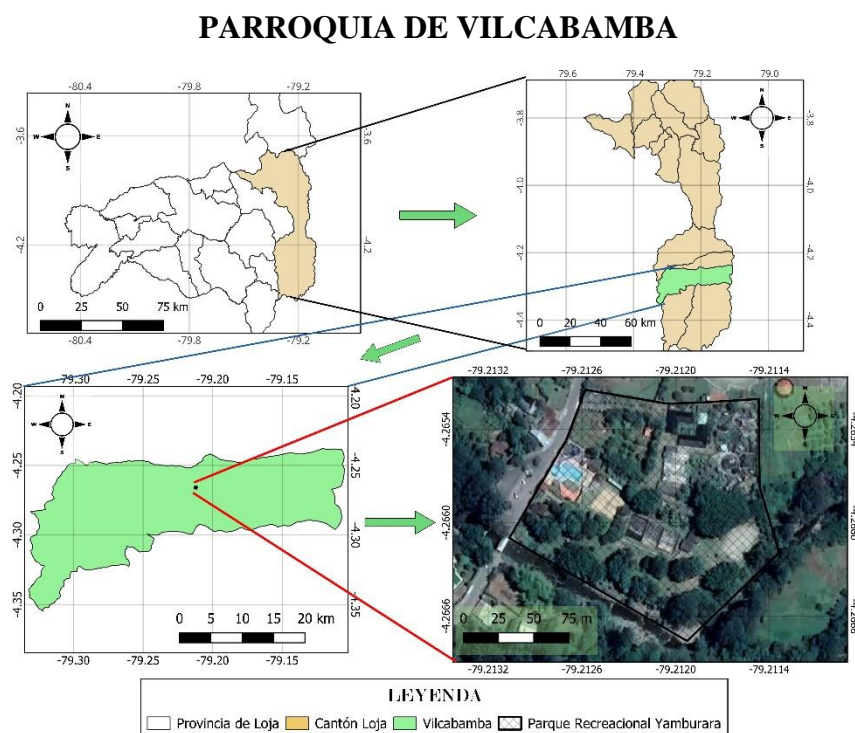


Figura 1. Parroquia de Vilcabamba, Parque Recreacional Yamburara

La parroquia Vilcabamba, jurisdicción rural del cantón Loja, limita: al norte con la Parroquia San Pedro de Vilcabamba, al sur con la Parroquia Yangana y Quinara, al este la 2 Parroquia Valladolid del cantón Palanda y al oeste con la Parroquia Fundochamba del Cantón Quilanga. La ubicación latitudinal es de 4° 15' 39" sur y longitudinal de 79° 13' 21" Oeste.

Clima

Vilcabamba tiene dos temporadas climáticas bien definidas que son: Invierno de Diciembre a Mayo, y verano de Julio a Noviembre. Esto lo distingue como un clima excelente, ya que, no se producen cambios bruscos de temperatura. Su temperatura fluctúa entre 18 y 22°C, con un promedio de 20°C; tiene una humedad relativa ambiental de 77% y una precipitación anual de 827mm por año. (Sanchez, 2013)

Hidrografía

El principal sistema hidrográfico de Vilcabamba, el río Uchima, nace en las estribaciones de las Cordilleras de Banderillas, Colanuma y Chinchal Verde. Al cual fluyen además quebradas como Culebrilla, Alizal, Colanuma, Toronche, Chinchal Verde. A su paso este río deja el caudal suficiente para cada uno de los 7 canales de riego que de éste se desprenden y sirven para irrigar las fértiles tierras que circundan a la Parroquia. Luego se une con el Río Chamba y forman el Río Vilcabamba. Existen algunas vertientes y arroyos. Entre la que se destaca es una vertiente de agua con sabor a sal que nace a la altura del sitio El Salado y tiene poderes curativos. (Loja, 2023)

Relevancia

Durante el verano en los meses de agosto y septiembre, el Parque Recreacional Yamburara recibe una mayor cantidad de visitas por familias nacionales debido a las vacaciones escolares en la sierra y amazonia ecuatoriana, además, en estos meses se celebra la visita de la Virgen de El Cisne en la ciudad.

5.2 Materiales y equipos

Cámara fotográfica

Materiales de oficina

Computadora

5.3 Métodos utilizados

Los métodos que se utilizaron en la presente investigación fueron los siguientes:

5.3.1 Método deductivo

Este método a través de la revisión de los datos obtenidos permitió determinar si el Parque Recreacional Yamburara aplica o no buenas prácticas ambientales en la gestión de los recursos agua, energía y residuos.

5.3.2 Método analítico

Este método mediante la recopilación de datos y su respectiva clasificación permitió analizar el objeto de estudio.

5.3.3 Método Bibliográfico

Este método permitió obtener información primaria y secundaria del objeto de estudio mediante la revisión de tesis, artículos, manuales de BPA, revistas.

5.3.4 Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación fue mixto cuantitativo-cualitativo, ya que permitió cuantificar la recopilación y análisis de los datos obtenidos mediante la aplicación de encuestas y a través de la entrevista se pudo conocer la situación del objeto de estudio.

5.4 Técnicas

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó las siguientes técnicas:

5.4.1 Observación directa

Por medio de esta técnica se pudo evidenciar el estado actual del Parque Recreacional Yamburara además, nos permitió recolectar información importante del parque.

5.4.2 Entrevista

Esta técnica se aplicó con la Ing. Estefani Gualán quien, nos brindó información real y confiable del parque.

5.4.3 Encuestas

Esta técnica se aplicó a cada turista que ha visitado el parque quienes, a través de su opinión y percepción sobre buenas prácticas ambientales brindaron información pertinente.

5.4.4 Matriz de Evaluación

Mediante la matriz de evaluación se evaluó el desempeño de los criterios, así mismo, se calculó el nivel de cumplimiento, las evidencias y su valoración para determinar el nivel de sostenibilidad de los recursos agua, energía y residuos sólidos del Parque Recreacional Yamburara.

5.4.5 Población y muestra

Debido a que el Parque Recreacional Yamburara no cuenta con registro de visitantes y durante el paso de administración de PREDESUR al Ilustre Municipio de Loja se extraviaron los planos del parque. La población que se tomó en cuenta fue de PEA de la ciudad de Loja por lo cual para la aplicación de encuestas a personas que han visitado el Parque Recreacional Yamburara se obtuvo la siguiente muestra:

$$n = \frac{z^2 Npq}{e^2 * (N - 1) + z^2 pq}$$

$$n = \frac{1,96^2 (91978)(0,50)(0,50)}{0,05^2 * (91978 - 1) + 1,96^2(0,50)(0,50)}$$

$$n = 383$$

n= Tamaño de muestra

N= Tamaño de la población (91978)

Z= Nivel de confianza (95%) / (Za= 1,96)

P= Probabilidad de éxito, o proporción esperada (50%)

Q= Probabilidad de fracaso (50%)

E(d)= Precisión (Error máximo admisible en términos de proporción) (5%)

La muestra aplicar fue de 383 encuestas dirigidas a los turistas que han visitado el Parque Recreacional Yamburara.

5.5 Metodología por objetivos.

Objetivo Especifico N°1: Realizar un diagnóstico de buenas prácticas ambientales de los recursos, agua, energía eléctrica y residuos sólidos, dentro del Parque Recreacional Yamburara.

A través de la observación directa, se pudo determinar si están o no aplicando prácticas ambientales, que actividades están realizando para disminuir el consumo de agua, energía y residuos sólidos, también nos permitió conocer qué tipo de equipos están utilizando en cada área, se aplicó una entrevista a la administradora del parque (Ver anexo 1), para poder realizar la matriz de evaluación de criterios de desempeño donde, se evaluó el nivel de cumplimiento, las evidencias y su valoración; además se tomó como referencias los criterios de desempeño del Consejo Global De Turismo Sostenible (CGTS) y del Manual de Buenas Prácticas en la Actividad Turística del Municipio de Copacabana para así comprobar la ejecución de medidas sostenibles.

A continuación, se presentan los criterios tomados en cuenta para la realización de la matriz de evaluación de desempeño:

Tabla 1. Criterios de los recursos, agua, energía y residuos sólidos

Criterios	
Agua	Capacita al personal al menos una vez al mes sobre manejar el consumo de agua dentro del parque Utiliza señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de agua. El Parque Recreacional Yamburara cuenta con equipos para minimizar el consumo de agua. Se ha establecido metas para reducir el consumo de agua. El parque cuenta con personal capacitado que revisen las instalaciones de agua Cuenta con un plan de revisión, reparación y regulación de los niveles de inodoros. Pide a los clientes continuamente que informen si durante su estadía observó alguna fuga de agua. El administrador recibe una vez al mes capacitaciones sobre el manejo de agua. El Parque utiliza medidas de ahorro de agua El establecimiento está conectado a un sistema de alcantarillado sanitario.
Energía	Capacita al personal del parque una vez al mes en el cuidado del ahorro de energía El parque cuenta con fuentes de energía renovables En sus instalaciones de jardinería utilizan equipos modernos. ¿El parque cuenta con profesionales que revisen las instalaciones de energía? Se monitorea el de consumo de energía mensual El parque cuenta con equipos para minimizar el uso de energía Brinda información sobre cómo minimizar el consumo de energía. Revisan diariamente las instalaciones de energía eléctrica

	Cuenta con señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de energía. El parque cuenta con luz natural
Residuos	Capacita al personal del parque una vez en reciclaje de los residuos que produce
Sólidos	Se brindan indicaciones al personal sobre cómo minimizar los residuos. El parque cuenta con personal capacitado que revisen el reciclaje de los residuos sólidos Se monitorea el manejo de desechos sólidos mensual Brinda información a los visitantes sobre como clasificar correctamente los residuos Clasificación de la basura El parque cuenta con dispensadores para los productos de higiene. Dentro de las instalaciones (piscina, vestidores, áreas de recreación, zoológico) se encuentran puntos de reciclaje El parque dispone de un código de colores para la clasificación de la basura.

Nota: Los criterios para realizar la entrevista fueron tomados y adaptados del consejo global de turismo sostenible y del Manual de Buenas Prácticas en la Actividad Turística del Municipio de Copacabana para así comprobar la ejecución de medidas sostenibles.

Se utilizó una escala de valoración que se detalla a continuación:

Tabla 2. Escala de valoración

ESCALA DE VALORACIÓN	
5,00	Alto grado de desempeño
3,33	Moderado grado de desempeño
1,67	Bajo grado de desempeño

Nota: Descripción del valor obtenido en la matriz de evaluación, nivel de cumplimiento.

En la siguiente matriz de evaluación del nivel de cumplimiento (**ver anexo 3**), de acuerdo a las pruebas obtenidas que se presentó, documentos como: planillas de luz, fotografías, recibos del parque, (**ver anexos 6 y 10**) que nos permitieron establecer: cumplimiento, cumplimiento parcial o incumpliendo total de los requisitos en cada dimensión.

En la tabla 3 se muestra la estructura de la matriz de evaluación del nivel de cumplimiento:

Tabla 3. Matriz de evaluación del nivel de cumplimiento

Áreas	Descripción	Nivel de cumplimiento			Evidencia: fotos, documentos, planillas de consumo	Observaciones
		Cumple	Cumple parcialmente	No cumple		
Agua						
Total						
Energía						
Total						
Residuos solidos						
Total						

Nota: Estructura de la matriz de evaluación del nivel de cumplimiento.

También, se realizó un análisis sobre las buenas y malas prácticas del parque de acuerdo a los criterios de la matriz de evaluación, además se aplicó encuestas a los visitantes del parque (**ver anexo 2**) para conocer su percepción sobre BPAs; se utilizó las matrices del Ministerio de Turismo (MINTUR) (**anexo 7, 8 y 9**), las cuales permitieron determinar el consumo de los recursos agua, energía y residuos sólidos.

A continuación, se efectuó una evaluación de desempeño ambiental, donde se tomó en cuenta las siguientes características:

En la presente evaluación de **desempeño ambiental** se tomó en cuenta las siguientes características:

- **Dimensiones:** De acuerdo al presente proyecto de investigación los indicadores que se tomaron en cuenta dentro de las dimensiones son: Gestión del agua, Energía eléctrica y gestión de residuos sólidos.
- **Numero de indicadores:** el número de indicadores se determinó a partir del número de preguntas detalladas en la **Ficha de observación** por cada dimensión, en este caso Gestión del agua (10), Energía eléctrica (10), Gestión de residuos sólidos (9) dando un total de 29 indicadores.

- **Evaluación máxima de dimensiones:** La calificación máxima de las dimensiones tuvo un valor de cinco 5.
- **Igual valor de calificación:** En este caso el valor de calificación de cada dimensión tuvo un valor de 1,67 mismo que sumado da un valor total de cinco 5.
- **Valor ponderado por indicador:** Se refiere al valor por cada indicador de las dimensiones por ejemplo en el caso de gestión del agua el número de indicadores es 10 se lo divide para 1,67 equivalente a la dimensión (Gestión del agua) dando un valor ponderado de 0,167.

A continuación, en tabla 4 representa la tabla de evaluación de desempeño donde se colocan los indicadores antes mencionados con su respectiva ponderación:

Tabla 4. Evaluación de desempeño

DIMENSIONES	NUMERO DE INDICADORES	EVALUACIÓN MÁXIMA DE LAS DIMENSIONES/5	IGUAL VALOR DE CALIFICACIÓN POR DIMENSIÓN	PODERADO POR INDICADOR
Gestión del Agua				
Gestión de Energía eléctrica				
Gestión de Residuos Solidos				
TOTAL, DE INDICADORES				

Además, se realizó la evaluación del grado de compromiso sostenible del parque, donde se tomaron en cuenta las siguientes características:

- **Dimensión:** los indicadores que se tomaron en cuenta fueron: Gestión del Recurso Agua, Gestión del Recurso Energía y Gestión de Residuos Sólidos.
- **Escala:** se coloca el valor ponderado por indicador de la matriz de evaluación y se multiplica por el valor total de cada recurso agua, energía y residuos sólidos que se obtuvo de la matriz de evaluación de cumplimiento, por ejemplo: en el caso del Recurso Agua en la parte de cumplimiento parcial del requisito el ponderado es 0,0835 este valor se multiplica por el número de indicadores que cumplieron parcialmente es decir 6 dando un valor de 0,501.

A continuación, en la tabla 5 se presenta la evaluación del grado de compromiso de buenas prácticas ambientales:

Tabla 5. Grado de Compromiso de Buenas Prácticas Ambientales

Evaluación del grado de compromiso con la sostenibilidad del atractivo turístico	
Dimensión	Gestión del agua
Escala	Cumplimiento del requisito
	Cumplimiento parcial del requisito
	Incumplimiento del requisito
Dimensión	Gestión de energía eléctrica
Escala	Cumplimiento del requisito
	Cumplimiento parcial del requisito
	Incumplimiento del requisito
Dimensión	Gestión de residuos sólidos
Escala	Cumplimiento del requisito
	Cumplimiento parcial del requisito
	Incumplimiento del requisito

Nota: Los datos para llenar la tabla 5 se tomó en cuenta el total de cada recurso agua, energía y residuos sólidos de la matriz de evaluación de cumplimiento.

En la tabla 6, se detalla la explicación de los valores de la escala de valorización, las cuales demuestran las medidas que fueron tomadas de acuerdo al grado de desempeño:

Tabla 6. Explicación de la escala

ESCALA DE VALORACIÓN		EXPLICACIÓN DE LA ESCALA
3,75 - 5	Alto grado de desempeño	No se requiere intervención
2,55 - 3,74	Moderado grado de desempeño	Se requiere intervención y ajustes mínimos
1,25 - 2,54	Insuficiente grado de desempeño	Se requiere intervención y reformulación
0-1,24	Bajo grado desempeño	Se requiere intervención total

Nota: En la escala de valoración de detallan los valores que se tomaron en cuenta de acuerdo al grado de desempeño.

En base a la evidencia documental que muestra la composición relevante, registros permanentes planillas de agua que nos permitan determinar el cumplimiento, cumplimiento parcial e incumplimiento de los requisitos en cada dimensión se procederá a realizar un diagrama radial el cual permitirá análisis los resultados obtenidos por cada dimensión (Gestión de agua, Gestión de Energía, Gestión de Residuos sólidos).

Objetivo Especifico N°2: Diseño de un Manual de buenas prácticas ambientales para el desarrollo del turismo sostenible dentro del Parque Recreacional Yamburara.

Para diseñar y desarrollar el Manual de BPAs los elementos que se tomaron en cuenta fueron los resultados del primer objetivo donde a través del diagnóstico de BPA se definió que los recursos agua, energía y residuos tienen bajo grado de desempeño.

Para el diseño de la estructura de la propuesta tomaremos como referencia el manual de buenas prácticas de turismo sostenible propuesta por el MINTUR (Turismo M. d., 2018), el Manual de Buenas Prácticas Ambientales para el turismo (Copacabana, 2010), la propuesta de buenas prácticas sostenibles tendrá el siguiente formato y estructura que se detalla a continuación:

Estructura del Manual de Buenas Prácticas Ambientales

El presente manual de buenas prácticas para el Parque Recreacional Yamburara **presenta** la siguiente estructura:

Índice: en este apartado se muestra los contenidos que se van a desarrollar dentro del manual de buenas prácticas ambientales para el Parque Recreacional Yamburara.

Introducción: determina una breve reseña de lo que son las buenas prácticas ambientales y porque deberían ser implementadas dentro del parque, además se detallan los recursos que se tomaron en cuenta para la elección de medidas que se podrán tomar en cuenta.

Objetivo General

- Sensibilizar y orientar los administradores y trabajadores del Parque Recreacional Yamburara sobre el buen manejo de gestión de agua, energía y residuos sólidos mediante la implementación de Buenas Prácticas Ambientales, las cuales no solo reducirán costos de operación y mejorara la imagen del parque si no también, garantizará la sostenibilidad y motivará la llegada de turistas que estén interesados en conservar el medio ambiente. Además, estas pautas dan paso a la posible certificación de buenas prácticas en el Parque Recreacional Yamburara.

Objetivos Específicos

- Promover la reducción y consumo responsables en los trabajadores y visitantes de los recursos agua, energía y residuos sólidos dentro del parque recreacional yamburara mediante la implementación de Buenas Prácticas Ambientales.

- Lograr una mayor eficiencia y reducción de gastos, incorporando la gestión responsable y racional de los recursos agua, energía y residuos.
- Reducir impactos ambientales producidos por el mal manejo de los recursos agua, energía y residuos.

Dentro de la sección de los recursos **Agua, Energía y Residuos sólidos**, se identificaron y cuáles son los beneficios de la disminución del consumo de cada recurso, además, con la investigación de campo previa y la aplicación de Matriz de desempeño se pudo determinar cuáles son las medidas sencillas adecuadas que se podrán utilizar dentro del Parque Recreacional Yamburara, así como también se muestran datos informativos sobre los recursos agua, energía y residuos sólidos.

Recurso agua

Portada del recurso Agua: En esta parte del manual se presenta una ilustración y un texto informativo del ahorro de agua.

Beneficios de implementar Buenas Prácticas Ambientales en el Recurso Agua: En esta sección del manual se detallan cuáles son los beneficios que obtendrá el parque recreacional yamburara al hacer uso de buenas prácticas ambientales. Se especificó las **medidas sencillas** que se podrán aplicar para promover la disminución del consumo de agua y ahorro del mismo.

Recurso energía

Portada del recurso Energía: En esta parte del manual se presenta una ilustración y un texto informativo del ahorro de energía.

Beneficios de implementar Buenas Prácticas Ambientales en el Recurso Energía: En esta sección del manual se detallan cuáles son los beneficios que obtendrá el Parque Recreacional Yamburara al hacer uso de buenas prácticas ambientales. Además, se determinó cuáles serán las medidas sencillas que serán necesarias para reducir el consumo de energía dentro del parque.

Residuos Sólidos

Portada de Residuos Sólidos: En esta parte del manual se presenta una ilustración y un texto informativo sobre la importancia de reducir residuos sólidos.

Beneficios de implementar Buenas Prácticas Ambientales en el área de residuos sólidos: En esta sección del manual se detallan cuáles son los beneficios que obtendrá el Parque Recreacional Yamburara al hacer uso de buenas prácticas ambientales. En esta sección se estableció cuáles serán las medidas sencillas que se podrán aplicar dentro del parque para disminuir la producción de residuos sólidos.

Propuesta: En esta sección del manual se presenta la propuesta para la posible certificación del parque, cuáles serán los beneficios que obtendrán con su certificación.

Certificaciones Sostenibles: Se muestran las posibles marcas a las cuales podría aplicar el parque, se detallan tres de ellas.

Estructura del Manual de buenas prácticas ambientales para los turistas.

El presente manual de buenas prácticas ambientales para los turistas presenta la siguiente estructura:

Portada del Manual de Buenas Prácticas Ambientales para turistas: En esta parte del manual se presenta una ilustración de turistas y el título del manual.

Índice: en este apartado se muestra los contenidos que se van a desarrollar dentro del manual de buenas prácticas ambientales para turistas del Parque Recreacional Yamburara.

Recurso agua

Portada del recurso Agua: En esta parte del manual se presenta una ilustración y un texto informativo del ahorro de agua. Se especificó las **medidas sencillas** que se podrán aplicar para promover la disminución del consumo de agua y ahorro del mismo.

Recurso energía

Portada del recurso Energía: En esta parte del manual se presenta una ilustración y un texto informativo del ahorro de energía. Además, se determinó cuáles serán las medidas sencillas que serán necesarias para reducir el consumo de energía dentro del parque.

Residuos Sólidos

Portada de Residuos Sólidos: En esta parte del manual se presenta una ilustración y un texto informativo sobre la importancia de reducir residuos sólidos.

6. Resultados

6.1 Objetivo 1: Diagnóstico de buenas prácticas ambientales de los recursos, agua, energía eléctrica y residuos sólidos, dentro del Parque Recreacional Yamburara.

6.1.1 Inventario De Atractivos Turísticos del Parque Recreacional Yamburara



Figura 2. Parque Recreacional Yamburara

El Parque Recreacional Yamburara está ubicado en el barrio de Yamburara Bajo al lado del Rio Yamburara así mismo está cerca del sendero ecológico Yamburara a 1,45 km del centro de Vilcabamba. El parque recreacional Yamburara comprende una extensión de 32.530 km² donde se alojan zonas para el descanso de sus visitantes, entre ellas: piscinas, áreas verdes para caminar, andar en bicicleta, preparar alimentos, hacer uso de los juegos infantiles y por último cuenta con un mini zoológico.

Reseña Histórica

El Parque Recreacional Yamburara fue construido en primera instancia para ser utilizado como vivero de tipo Forestal; es en el año de 1978 que la administración realiza los cambios pertinentes para su funcionamiento como Parque Recreacional con fines turísticos, construyendo diferentes instalaciones como las piscinas y con el tiempo acoplaron toboganes para el entretenimiento de sus visitantes. En la zona de Invernadero se hicieron las gestiones pertinentes para adquirir 1000 especies de orquídeas, masetas y musgos con el fin de reproducir las especies en esta área; se instaló además un área de Zoológico con el fin de rescatar animales de diferentes especies que han sido expuestas a maltratos; y los Estanques Piscícolas, cuya función estaba destinada a la crianza de truchas. En este último se realizó la primera prueba adquiriendo 100.000 alevines de trucha y tilapia desde Cayambe y Cuenca, sin embargo, se necesitó una temperatura más baja para su reproducción. (Encalada, 2016)

El Parque Recreacional Yamburara fue suscrito en el marco del Convenio Binacional con la República del Perú el 27 de septiembre de 1971, regentado por la Subcomisión 16 ecuatoriana PREDESUR hasta el 28 de diciembre de 2009, fecha en la que transfiere a la Ilustre Municipalidad del cantón Loja.

- El Manejo del Centro Recreacional y Turístico de Yamburara
- La Representación legal, judicial y extrajudicial
- El Manejo administrativo, financiero y operativo de los compromisos asumidos por el Estado Ecuatoriano con relación a su manejo
- El Mantenimiento permanente
- La Prestación de servicios recreacionales y turísticos a la comunidad

El valor de la entrada al centro recreacional es, para niños \$0.50 y para adultos \$0.75. Para el uso de la piscina, los adultos deben cancelar \$1.50 y niños \$1.00.

Como producto de su continuo flujo turístico y recreativo y con el pasar de los años, en el Parque se han construido y habilitando diversas infraestructuras para dichas actividades.

- Piscinas
- Orquideario
- Zona de Plantas Ornamentales
- Zoológico
- Zona de Parrillas y Camping
- Bar
- Baños
- Canchas deportivas

6.1.2 Diagnostico turístico del Parque Recreacional Yamburara.

El Parque Recreacional Yamburara cuenta con diferentes áreas dedicadas al turismo, pero con la administración que tienen hoy en día, se puede decir que el parque no cuenta una gestión sostenible, por lo que, es necesario que se adapte a los objetivos propuestos en esta investigación para que así, mejor su imagen de una manera mas sustentable. A continuación, se muestran las diferentes áreas que posee el parque y el estado en el que se encuentran:

Área de Piscinas

El parque cuenta con un área de piscinas, en donde funcionan tres: la primera con tobogán, la segunda que es la más grande y profunda para adultos, y la tercera de menos proporción y profundidad para niños.



Figura 3. Piscinas

Área de Orquideario

El Orquideario del Parque está en funcionamiento, en él se encuentra masetas con 600 especies de orquídeas de más de 1000 orquídeas de 26 géneros diferentes. Cada maseta esta debidamente etiquetada para su identificación: nombres científicos y comunes.



Figura 4. Orquideario

Área de Minizoológico

El área destinada para el minizoológico del Parque, cuenta en su mayoría con varias especies de aves, además de unos pocos monos y guatusas, que están bajo el cuidado de cuatro personas, para el cuidado de los animales se tiene un plan de actividades que entre ellas consta alimentación, limpieza de las áreas y revisión de cada animal en cuanto al estado de salud de

cada especie, en caso de encontrarse con alguna enfermedad o herida se trata de manera inmediata y se los cuida de manera especial.



Figura 5. Minizoológico

Área de Estanques piscícolas

Los estanques piscícolas del Parque Recreacional Yamburara no se encuentran habilitados actualmente, sin embargo, se mantiene el espacio y cada estanque está revestido con plástico negro.



Figura 6. Piscinas Piscícolas

Área Parrillada Y Camping

Las zonas de parrillada y camping ocupan el mayor espacio del parque, tomando en cuenta que estos sitios son de mayor atractivo para los turistas entre los servicios y atractivos que ofrece el parque. Existen 10 cabañas distribuidas en todo el parque con 10 parrillas y mesas alrededor de cada una, en donde los visitantes pueden preparar sus alimentos.



Figura 7. Zona de camping

Área de Pozo Séptico

El Parque Recreacional Yamburara cuenta con dos pozos sépticos de 6m de largo y 3m de ancho y uno de 3m de largo por 3m de ancho.



Figura 8 Pozo Séptico



Figura 9. Pozo de desechos orgánicos pequeño

Transporte

La parroquia rural de Vilcabamba, cuenta en su totalidad con una vía asfaltada y parte pavimentada, señalizada vial y turísticamente. Para arribar a Vilcabamba así como también para visitar el Parque Recreacional Yamburara existen diferentes medios de transporte que a continuación se muestran en la siguiente tabla:

Tabla 7. Transporte

Nombre de la cooperativa	Estación/Terminal	Frecuencia del Servicio	Tipo de Vehículo
Coop. Terminal Terreste	X	Funciona dentro de la parroquia	Camioneta
Coop. Vilcabamba express	X	Funciona dentro de la parroquia	Camioneta
Coop. Vilcamixto	X	Funciona dentro de la parroquia	Camioneta
Union Cariamanga	X	Funciona en los horarios de 09h00 12h00 16h00 23h30	Bus
Coop. Yanzatza	X	A disposición del cliente	Bus
Coop. Sur Oriente	X	Cada 3 horas desde las 06 H00 hasta las 24H00.	Bus
Coop. Vilcabambaturis	X	Cada 15 minutos desde las 05H45 hasta las 21h45	Bus

6.1.3 Resultado de entrevista la Ing. Estefani Gualan

A continuación, se muestra la entrevista que se realizó a la administradora del Parque Recreacional Yamburara:

Tabla 8. Entrevista

Sujeto entrevistado	Comentario del entrevistado
Ing. Estafani Gualán	AGUA La Ingeniera menciona que el Parque Recreacional Yamburara no cuenta con agua potable, ya que toda el agua que utilizan es de río tanto de las piscina, baños y zoológico. Al ser una institución ambiental siempre deben tomar en cuenta cualquier problema que se encuentre en el parque referente a fugas o reparaciones ya que

siempre tenemos constantes visitas del Ministerio de Ambiente, para esto contamos con un cronograma de actividades semanal que permite tener un control más detallado de cada reparación o mantenimiento que se hace. Para la limpieza del parque utilizamos el agua de río por lo que no tenemos metas establecidas para reducir su consumo, el agua de la piscina es de río, pero pasa por un proceso para ser tratada, el agua de la piscina se cambia dos veces por año además es reutilizada bien sea para la limpieza de baldosas, cabañas, zoológico o área de recreación. El parque no cuenta con señalética que motive a los turistas a reducir el consumo de agua, pero siempre están al tanto de cada fuga o si los grifos están dañados, nos dan un aviso y nosotros procedemos a repararlo. Para la limpieza del parque utilizamos cloro y detergente: cloro para el área de la piscina y detergente para el área de animales o cabañas. Para el sistema de riego nos proporcionaron una manguera de 100 metros por cual la adaptamos para los jardines incrementado agujeros a cierta distancia. Además, contamos con un poso séptico para el sistema de alcantarillado.

ENERGIA

El para cuenta con dos generadores solares de los cuales solo uno funciona porque le podría decir que no contamos con fuentes de energía renovables, no contamos con duchas eléctricas y respecto a los focos de las instalaciones contamos con focos normales oficinas, boletería y focos led en el área de baños sanitarios, no contamos con señalética que motive a los visitantes a reducir el consumo de energía.

RESIDUOS

Para la gestión de residuos sólidos contamos con dos contenedores verde y negro en el verde colocamos los desechos orgánicos y en el negro hacemos todo lo posible para manejar los residuos bien sea para separar vidrio, cartón o papel, botellas aparte. No hemos sido capacitados en cuanto a la gestión de residuos, pero con nuestros conocimientos previos realizamos la separación de residuos. Los desechos orgánicos que provienen del zoológico los utilizamos como abono.

Análisis cualitativo de la entrevista: de acuerdo a la entrevista realizada la Ingeniera Estafani Gualán se pudo determinar que el parque no cuenta con una buena gestión de los recursos agua, energía y residuos sólidos. En el recurso agua nos supo indicar que el parque no tiene equipos ahorradores de agua y no cuenta con una fuente legal de agua potable, el agua que se utiliza es de río la cual se emplea para las actividades diarias de lugar y para ser usada en la piscina es tratada, dando un recorrido al parque se observó que no cuenta con señalética específica para que los turistas tomen conciencia sobre el uso de agua además, el sistema de riego que utilizan no es el adecuado ya que hacen uso de una manguera de 100m perforada. En cuanto al recurso energía la administradora nos supo manifestar que no cuenta con fuentes de energía renovables que tienen dos paneles solares de los cuales no hacen uso, así mismo se observó que tampoco cuentan con señalética que concientice a los turistas sobre el uso de energía y solo en algunas áreas del parque tienen focos led que es en los baños sanitarios. En la gestión de residuos sólidos se determinó que cuentan con dos contenedores de residuos sólidos y los que están disponibles para los turistas no están debidamente clasificados son de color gris por lo tanto no permiten la correcta clasificación de los residuos.

En la tabla 9 se desarrolló la matriz del nivel de cumplimiento donde se detallan los criterios que deben cumplir los recursos agua (10), energía (10) y residuos sólidos (9), los cuales se evaluarán en base la escala de valorización donde se determina si el criterio: cumple, cumple parcialmente y no cumple, tomando en cuenta la evidencia de documentos, planillas de consumo o fotografías.

6.1.4 Matriz de evaluación del nivel de cumplimiento

Tabla 9. Matriz de evaluación de cumplimiento

Áreas	Descripción	Nivel de cumplimiento			Evidencias	Observaciones
		Cumple	Cumple parcialmente	No cumple		
Agua	Capacita al personal al menos una vez al mes sobre manejar el consumo de agua dentro del parque		X			No existen documento que demuestre capacitaciones
	Utiliza señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de agua.			X		No utilizan señalética para minimizar el consumo de agua
	El Parque Recreacional Yamburara cuenta con equipos para minimizar el consumo de agua.			X	Fotos	Cuenta con grifos normal que no tiene disminución de consumo
	Se ha establecido metas para reducir el consumo de agua.			X		No se existen documento que demuestre las metas del parque
	El parque cuenta con personal capacitado que revisen las instalaciones de agua		X			El personal aporta con conocimientos previos mas no ha sido capacitado
	Cuenta con un plan de revisión, reparación y regulación de los niveles de inodoros.		X		No existe evidencia	Cuenta con un plan semanal para realización de actividades entre ello

				revisión y mantenimiento
	Pide a los clientes continuamente que informen si durante su estadía observó alguna fuga de agua.	X		No lo hacen continuamente, pero si lo realizan
	El administrador recibe una vez al mes capacitaciones sobre el manejo de agua.	X		No existe un plan de capacitaciones dentro del parque
	El Parque utiliza medidas de ahorro de agua		X	No utiliza medidas de ahorro de agua
	El establecimiento está conectado a un sistema de alcantarillado sanitario.		X	Cuenta con un pozo sépticos
Total	0	6	4	
Energía	Capacita al personal del parque una vez al mes en el cuidado del ahorro de energía	X		No existen documentación probatoria sin embargo en la entrevista el administrador menciona que si da capacitaciones (entrevista al personal)
	El parque cuenta con fuentes de energía renovables	X		Fotos Cuenta con dos paneles solares de los cuales uno funciona

En sus instalaciones de jardinería utilizan equipos modernos.		X		Cuentan con herramientas de jardinería que no disminuyen el consumo de energía
¿El parque cuenta con profesionales que revisen las instalaciones de energía?		X		El personal aporta con sus conocimientos mas no han sido capacitados
Se monitorea el de consumo de energía mensual	X		Planillas de consumo	
El parque cuenta con equipos para minimizar el uso de energía		X	Fotos	En el área de baños sanitarios cuentan con focos ahorradores
Brinda información sobre cómo minimizar el consumo de energía.			X	No cuenta con documentos o señalética que motive la disminución de consumo de energía
Revisan diariamente las instalaciones de energía eléctrica		X		Tienen un plan semanal de actividades que entre ellos consta la revisión y mantenimiento de actividades
Cuenta con señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de energía.			X	No cuenta con señalética
El parque cuenta con luz natural	X			

Total	2	5	3	
	Capacita al personal del parque una vez en reciclaje de los residuos que produce	X		El personal recicla los residuos con conocimientos previos mas no han sido capacitados
	Se brindan indicaciones al personal sobre cómo minimizar los residuos.	X		Conocimientos previos mas no han sido capacitados
	El parque cuenta con personal capacitado que revisen el reciclaje de los residuos sólidos	X		No existe un plan de capacitaciones dentro del parque pero aportan con conocimientos anteriormente adquiridos separando los residuos de manera tradicional
Residuos solidos	Se monitorea el manejo de desechos sólidos mensual		X	No existen un plan de monitoreo de residuos
	Brinda información a los visitantes sobre como clasificar correctamente los residuos	X		Exiten puntos de separación de residuos
	Clasificación de la basura	X		No brinda información sobre como reciclar, pero cuenta con contenedores de residuos

El parque cuenta con dispensadores para los productos de higiene.			X		No cuenta con dispensadores
Dentro de las instalaciones (piscina, vestidores, áreas de recreación, zoológico) se encuentran puntos de reciclaje		X		Fotos	Cuenta con contenedores de basura en ciertas áreas del parque
El parque dispone de un código de colores para la clasificación de la basura.		X			Cuenta con el código tradicional verde y negro.
Total	0	7	2		

Elaborado por: Jessy Zuñiga

Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos en la matriz de evaluación, podemos concluir que el Parque Recreacional Yamburara ha tenido el menor número en cuanto al cumplimiento de los indicadores agua, energía y residuos, siendo el indicador de energía el mas porcentaje ha obtenido en cuanto al cumplimiento del requisito. El Parque Recreacional Yamburara tiene un mayor número de cumplimiento parcial ya que no existe documentos o planes que pueden evidenciar si cumple o no cumple con el requisito. Ahora para enfocarnos en la parte que ha sido factor para determinar las medidas que se deben tomar en el parque, el número de incumplimiento tiene mayor numero en las áreas de agua y residuos factores que tomaremos en cuenta para poder realizar el manual de buenas prácticas ambientales y dar solución a las necesidades del parque.

6.1.5 Matriz de malas prácticas ambientales y medidas sencillas para disminuir impactos

En la tabla 10 se realizó la matriz de acuerdo al diagnóstico de prácticas ambientales obteniendo los resultados de la evaluación de desempeño, ficha de observación y visitas de campo que se tomaron en cuenta para determinar cuáles serían las buenas prácticas ambientales que puede aplicar el Parque Recreacional Yamburara, mismas que podrán concientizar al administrador y al personal, reducir impactos y gastos de operación dentro del parque creando una buena imagen del mismo dando paso a la posible certificación. A continuación, en las siguientes tablas se muestran las malas prácticas ambientales y sus respectivas medidas sencillas las mismas que se encuentran en los manuales tanto para la institución como para los turistas:

Tabla 10. Buenas y malas prácticas ambientales del Parque Recreacional Yamburara

Gestión del recurso Agua en base a Buenas Prácticas ambientales		
Recurso	Malas prácticas ambientales identificadas	Propuesta de Buenas Practicas
Agua	No se dan indicaciones sobre el ahorro de agua en las instalaciones del parque tales como aviso sobre fugas de agua, etc.	Proporcione instrucciones sobre cómo pueden ayudar bien sea: informando sobre fugas en baños o alguna molestia durante su visita.
	El parque no dispone de grifos dosificadores de agua.	Cerrar la llave del agua cuando no la estén utilizando (mientras se cepillan los dientes o se enjabonan).
	No cuentan con inodoros convencionales que permitan disminuir el consumo de agua.	Utilice inodoros eficientes que solo emplean 6 litros de agua por cada descarga (los convencionales consumen el triple de esa cantidad). Esta acción puede ahorrarle el 50% de esta cantidad.
	No cuentan con señalética adecuada	Incluya señalética que motive a los turistas a disminuir el consumo de agua.
	No cuentan con documentación física que informe medidas para disminuir el consumo de agua.	Proporciona información a los visitantes a través de redes sociales tales como: Facebook, Instagram o medio impresos manuales, trípticos sobre el ahorro de agua

	Inexistencia de un registro mensual de mantenimiento	Lleva un registro mensual o un registro de filtraciones o fugas detectadas tanto como por el personal o por visitantes.
	Cuenta con mangueras de agua convencionales.	Para el área de cocina o bar instale cabezales de 360° que permita emitir diferentes tipos de chorros, para optimizar el caudal del agua. Coloque pistolas de chorro mecánicas en el extremo de las mangueras de riego para controlar el flujo y la presión del agua sin tener que desplazarse para cerrar la llave.
	No cuentan con sistema que permita recolectar agua de lluvia y aprovecharla para el riego de jardines.	Recolecte el agua de lluvia y úsela para regar jardines o para lavar vehículos. Se puede realizar mediante la instalación de canaletas. Implementar un sistema de reutilización agua grises (provenientes de duchas y lavamanos) para limpiar patios, cabañas o pavimentos. Existen sistemas que consisten en tuberías y depósitos que recolectan aguas y las depuran.
	No cuenta con registros mensuales que permita observar la adquisición de productos.	Lleva un registro mensual sobre la adquisición de productos biodegradables para la limpieza de duchas, piscina, baños y cocina.
Energía	No existe señalética que pida a los turistas reducir el consumo de energía durante su visita.	Coloque rótulos en las instalaciones para pedirles a los turistas que apaguen las luces y otros aparatos eléctricos cuando no los necesiten.
	El parque cuenta con focos convencionales en el área de cocina.	Instale sensores y controles automáticos o temporizadores para pagar automáticamente las luces de bodegas, oficinas, boletería, bar, etc.

Inexistencia de un plan de actividades que permita determinar cuáles son los aparatos eléctricos que consumen bastante electricidad.

Programe un cronograma de mantenimientos preventivo que permitan determinar los principales aparatos que consumen electricidad, con la finalidad de detectar cables rotos que les falta material aislante, electrodomésticos que producen sonidos extraños entre otros.

Cuentan con registros de consumo mensual de energía, pero no se proponen medidas para reducir su consumo.

Calcule la energía consumida en el parque. Determine cuál es el consumo mensual (usualmente se mide en kWh; generalmente en un hotel se divide la cantidad total consumida entre el número de huésped/noche) y el volumen consumido de otras fuentes de energía como Diesel, gas o gasolina. Puede encárgale esta tarea a un miembro del personal esta tarea.

Utilizan focos led, pero no en todas las áreas.

Utilice bombillas led que consuman menos energía en el área de administración y bar.

Cuenta con dos paneles solares, pero solo uno de ellos funciona.

Realice reparaciones y mantenimientos continuos en los dos paneles solares del parque.

No cuenta con un plan de actividades que permitan realizar limpieza semanal de las bombillas o focos de las instalaciones.

Llevar un registro de mantenimiento y limpieza de todas las bombillas y lámparas.

Inspeccione recientemente el estado de los motores, tanques de combustible y demás componentes.

	<p>No dispone de señalética que informe sobre el ahorro de energía y sus métodos.</p>	<p>Implementar señalética sobre el ahorro de energía, en las áreas de servicio público tales como: área de recreación y baños</p>
	<p>Inexistencia de un plan de actividades que permita determinar el tipo de residuos sólidos que se generan durante la visita de los turistas.</p>	<p>Analice durante uno o dos meses los tipos de residuos que genera el centro turístico. Anote los datos sobre tipo, peso área de origen de los desechos y su porcentaje.</p>
	<p>No existe personas que promuevan el uso de productos biodegradables.</p>	<p>Es necesario reducir el consumo excesivo de productos, sobre todo aquellos que originan residuos no biodegradables, como los plásticos.</p>
	<p>No utiliza medios digitales para enviar facturas o</p>	<p>Evitar propaganda excesiva: panfletos, trípticos, afiches, etc. Bolsas de basura biodegradable en función a su disponibilidad.</p>
<p>Residuos solidos</p>	<p>No hacen uso de vajilla desechable.</p>	<p>En el área de cocina no utilice platos, vasos o cubiertos desechables. Compre vajillas de loza, cubiertos de metal y vasos de vidrio, antes adquirir gran cantidad de objetos de plástico con frecuencia.</p>
	<p>Falta de señalética que recuerde a los turistas la importancia de no dejar residuos en las áreas del parque.</p>	<p>Recuerde a los turistas y a su personal la importancia de no dejar desechos en áreas naturales. Motíuelos para que se una al esfuerzo de reducción de desechos sólidos. Además, toma en cuenta su opinión sobre cómo manejar los desechos del parque.</p>
	<p>No cuenta con dispensadores de jabón o dispensadores de gel alcohol en baños.</p>	<p>Coloque en baños dispensadores de jabón, champú y papel higiénico para evitar el desperdicio. Instale secadores de manos con sello verde que reduzcan el consumo de energía, en vez de dispensadores de toallas de papel.</p>

No cuenta con rótulos que motive a los turistas a comprar productos biodegradables.	Motive a los turistas a comprar refrescos o alimentos en envases retornables. Prefiera los envases de vidrio ya que es más fácil reutilizarlos y reciclar que los de plástico.
Cuentan con un plan de consumo de gas, pero no cuentan con plan de revisiones mensual.	Haga revisiones mensuales de las válvulas de gas que contiene el parque.

Nota: Descripción de malas y buenas prácticas ambientales que el parque aplica

6.1.6 Resultados de encuesta

Se aplico un total de 383 encuestas sobre buenas prácticas ambientales a personas que haya visitado el Parque Recreacional Yamburara, para su aplicación se tomó en cuenta el género, edad, instrucción y lugar de residencia por lo que obtuvimos los siguientes resultados:

1. Datos generales

Tabla 11. Género

Opción	Género	
	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	114	30%
Femenino	269	70%
Total	383	100%

Nota: Genero de las personas encuestadas.

Análisis Cualitativo:

De 383 usuarios encuestados, 114 fueron de sexo masculino y 269 fueron de sexo femenino, lo que quiere decir que hubo una mayor cantidad de mujeres que contestaron la encuesta.

Tabla 12. Edad

Opción	Edad	
	Frecuencia	Porcentaje
20 - 25	162	42%
26 - 30	139	36%
31- 35	44	11%
36 - 40	38	10%
Total	383	100%

Nota: Edad de las personas encuestas.

Análisis:

De 383 usuarios encuestados, 139 personas estaban entre los 26 – 30 años mientras que, 162 personas encuestas estuvieron entre los 20 – 25 años.

Tabla 13. Instrucción

Opción	Instrucción	
	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	30	8%
Secundaria	83	22%
Tercer Nivel	231	60%
Cuarto Nivel	39	10%
Total	383	100%

Nota: Instrucción de las personas encuestadas

Análisis:

De 383 usuarios encuestados, 231 personas tenían instrucción de tercer nivel mientras que 39 personas tenían instrucción de cuarto nivel, lo que determina que se tuvo un mayor número de encuestados con instrucción de tercer nivel.

Tabla 14. Lugar de Residencia

Opción	Lugar de Residencia	
	Frecuencia	Porcentaje
Loja	248	65%
Perú	3	1%
Cuenca	83	22%
Zamora	17	4%
México	8	2%
Quito	24	6%
Total	383	100%

Nota: Lugar de residencias de las personas encuestadas.

Análisis Cualitativo:

De 383 usuarios encuestados, se pudo determinar que el mayor número de encuestados eran de la ciudad de Loja.

Tabla 15. Tiene conocimiento sobre Buenas Prácticas Ambientales

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	68	18%
No	315	82%
Total	383	100%

Nota: Conocimiento sobre buenas prácticas ambientales.

Análisis Cualitativo:

De 383 usuarios encuestados, 315 personas respondieron que, si tienen conocimiento sobre Buenas Prácticas Ambientales mientras que, 68 personas respondieron que no tienen conocimiento sobre Buenas Prácticas Ambientales.

Tabla 16. Sabe sobre turismo sostenible

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	80	21%
No	303	79%
Total	383	100%

Nota: Conocimiento sobre turismo sostenible.

Análisis Cualitativo:

De 383 usuarios encuestados, 303 personas respondieron que no saben sobre turismo sostenible mientras que, 80 personas respondieron que si saben sobre turismo sostenible.

Tabla 17. De acuerdo a su criterio cree que se podría desarrollar el turismo en el Parque Recreacional Yamburara sin afectar la naturaleza

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	238	62%
No	145	38%
Total	383	100%

Nota: Conocimiento sobre el desarrollo del turismo sin afectar la naturaleza.

Análisis Cualitativo:

De 383 usuarios encuestados, 238 personas respondieron que, si es posible que se desarrolle el turismo en el Parque Recreacional Yamburara sin afectar la naturaleza mientras que, 145 respondieron que no es posible.

Tabla 18. Usted conoce acerca de las actividades reducir, reusar y reciclar.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	375	98%
No	8	2%
Total	383	100%

Nota: Conocimiento sobre reducir, reusar y reciclar.

Análisis cualitativo:

De 383 usuarios encuestados, 275 personas respondieron que, si saben sobre las actividades de reducir, reusar y reciclar mientras que, 8 personas respondieron que no tienen conocimientos sobre actividades de reducir, reusar y reciclar.

Tabla 19. Durante su visita al parque tal vez presencié alguno de los siguientes problemas

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Malos olores	43	11%
Contaminación del río	258	67%
Mal uso de energía	28	7%
Contenedores de basura en mal estado	54	14%
Total	383	100%

Nota: Percepción de los visitantes sobre alguno de los problemas propuestos

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestas, 258 personas respondieron que si presenciaron contaminación del río y 54 personas respondieron que los contenedores de basura estaban en mal estado.

Tabla 20. Durante su visita al parque usted recibió información sobre cómo reducir, reciclar y reusar

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	41	11%
No	342	89%
Total	383	100%

Nota: Información sobre reducir, reciclar y reusar.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 342 personas respondieron que durante su visita no recibieron información sobre reducir, reusar y reciclar mientras que, 41 personas respondieron que si recibir información.

Tabla 21. Durante su visita observo si el parque cuenta con señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de energía, agua y residuos.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	2%
No	376	98%
Total	383	100%

Nota: Implementación de señalética sobre buenas prácticas ambientales.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 376 personas respondieron que no observaron señalética sobre el ahorro de agua, energía y residuos mientras que, 7 personas respondieron que si observaron señalética de concientización sobre la reducción del consumo de los recursos.

Tabla 22. Qué tipo de iluminación observo en las instalaciones del Parque Recreacional Yamburara

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Luz Natural	354	92%
Luz artificial	29	8%
Total	383	100%

Nota: Tipo de iluminación que percibió el visitante.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 354 personas respondieron que observaron luz natural en el Parque Recreacional Yamburara mientras que, 29 personas respondieron que observaron luz artificial.

Tabla 23. Durante su visita al Parque Recreacional Yamburara pudo observar si el parque cuenta con focos ahorradores.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	5%
No	364	95%
Total	383	100%

Nota: Implementación de equipos ahorradores de energía.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 364 personas respondieron que, si observaron focos ahorradores dentro del parque mientras que, 19 personas respondieron que no observaron focos ahorradores.

Tabla 24. Durante su visita al parque al hacer uso de la piscina su tiempo para ducharse.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
0 - 5 Minutos	133	35%
5 - 10 Minutos	172	45%
10 - 15 Minutos	43	11%
15 - 20 Minutos	35	9%
Total	383	100%

Nota: Hábitos de los visitantes con el uso del agua.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 172 personas respondieron que tomaron duchas que duraban entre 5 – 10 minutos mientras que, 35 personas respondieron que tomaban duchas que tenían una duración de 15 – 20 minutos.

Tabla 25. Durante su visita al Parque presencio alguna fuga en baños de las instalaciones.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	3%
No	372	97%
Total	383	100%

Nota: Observación de fugas de agua dentro del parque.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 372 personas respondieron que no observaron fugas en las instalaciones sanitarias mientras que, 11 personas respondieron que si observaron fugas en los baños.

Tabla 26. Durante su visita al parque pudo observar si el agua del tobogán estaba siempre activa.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	256	67%
No	127	33%
Total	383	100%

Nota: Uso del agua del tobogán.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 256 personas respondieron que, si observaron que el tobogán estaba siempre activo mientras que, 127 personas respondieron que no se percataron.

Tabla 27. Durante su estancia en el parque pudo observar si los grifos de los baños estaban bien cerrados

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	138	36%
No	245	64%
Total	383	100%

Nota: hábitos de los visitantes con el uso del agua.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 245 personas respondieron que no observaron si los grifos estaban bien cerrados mientras que, 138 personas respondieron que si notaron que los grifos estén bien cerrados.

Tabla 28. Durante su estancia en el parque pudo observar si cuenta con contenedores de diferentes colores y debidamente etiquetados.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	72	19%
No	311	81%
Total	383	100%

Nota: Contenedores adecuados para la correcta clasificación de residuos.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 311 personas respondieron que no observaron contenedores adecuados para la clasificación de residuos y 72 personas respondieron que si tenían contenedores adecuados.

Tabla 29. Durante su visita al parque observo si los baños cuentan con dosificadores para jabón, gel alcohol.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	1%
No	380	99%
Total	383	100%

Nota: utilización de implementos sanitarios que permitan la reducción de producción de residuos.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 380 personas respondieron que no observaron recipientes para la dosificación de jabón, gel alcohol mientras que, personas respondieron que si observaron dosificadores.

Tabla 30. Durante su visita al parque separo debidamente los residuos que generaba.

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	314	82%
No	69	18%
Total	383	100%

Nota: correcta clasificación de los residuos sólidos.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 314 personas respondieron que, si clasificaron adecuadamente los residuos que generaban mientras que, 69 personas respondieron que no hicieron una correcta clasificación de los residuos que generaban

Tabla 31. ¿Por cuál medio recibió su ticket de entrada?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Papel Impreso	383	100%
Correo	0	0%
Total	383	100%

Nota: Medios por los cuales los visitantes recibieron su ticket.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 383 personas supieron mencionar que recibieron su ticket de entrada por medio de papel impreso.

Tabla 32. ¿Cuál de los siguientes contenedores observo dentro del parque?

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Rojo	6	2%
Verde	234	61%
Negro	139	36%
Otro	4	1%
Total	383	100%

Nota: adecuados recipientes para la correcta clasificación de residuos.

Análisis cualitativo:

De 383 personas encuestadas, 234 personas respondieron que observaron contenedores de color verde mientras que, 139 personas supieron mencionar que observaron contenedores de color negro.

6.1.7 Tabla de Determinantes de Buenas Prácticas Ambientales del Parque Recreacional Yamburara

En la siguiente tabla se muestran detalladamente los resultados de la encuesta aplicada.

Tabla 33. Resultados de encuestas

Determinantes BPAs Parque Recreacional Yamburara	VARIABLES	Categoría	Porcentaje
Información	¿Tiene conocimiento sobre Buenas Prácticas Ambientales?	Si	18%
		No	83%
	¿Sabe sobre turismo sostenible?	Si	21%
		No	79%
	¿Usted conoce acerca de las actividades reducir, reusar y reciclar?	Si	98%
		No	2%
	¿Durante su visita al parque usted recibió información sobre cómo reducir, reusar y reciclar el consumo de energía, agua y residuos sólidos?	Si	11%
		No	89%
	¿Durante su visita observo si el parque cuenta con señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de energía, agua y residuos?	Si	2%
		No	98%
	¿Qué tipo de iluminación observo en las instalaciones del parque Yamburara durante su visita?	Luz natural	92%
		Luz artificial	8%
	¿Durante su visita al Parque Recreacional Yamburara pudo observar si el parque cuenta con focos ahorradores?	Si	5%
		No	95%
Comportamiento	¿Durante su visita al parque separo debidamente los residuos que generaba?	Si	82%
		No	18%
Percepción	¿Durante su visita al Parque presencio alguna fuga en baños de las instalaciones?	Si	3%
		No	97%
		Si	67%

¿Durante su visita al parque pudo observar si el agua del tobogán estaba siempre activa?	No	33%
¿Durante su estancia en el parque pudo observar si cuenta con contenedores de diferentes colores y debidamente etiquetados?	Si	19%
	No	81%

Tabla 34. Variables de encuestas

Variable (N=383)	Categorías	Porcentaje %
Sexo	Masculino	30%
	Femenino	70%
Edad	20 a 25 años	42%
	26 a 30 años	36%
	31 a 35 años	11%
	36 a 40 años	10%
Lugar de residencia	Loja	65%
	Perú	1%
	Cuenca	22%
	Zamora	4%
	México	2%
	Quito	6%
Nivel de estudios	Primaria	8%
	Secundaria	22%
	Tercer nivel	60%
	Cuarto nivel	10%

6.1.8 Fichas MINTUR

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del estudio de campo de acuerdo a cada elemento luz, agua y residuos con su respectivo análisis. En el caso de los recursos agua y residuos sólidos no se pudo aplicar las matrices ya que, el parque no cuenta con evidencia documentada que permita la aplicación de las mismas por lo tanto en este caso solo se aplicó la matriz de medición de consumo de energía.

6.1.6.1 Matriz de medición de consumo de Energía

Para la obtención de datos de la siguiente tabla se tomó en cuenta las planillas de consumo de energía de la Empresa Eléctrica Regional del Sur del año 2022 por lo que se obtuvo los siguientes resultados:

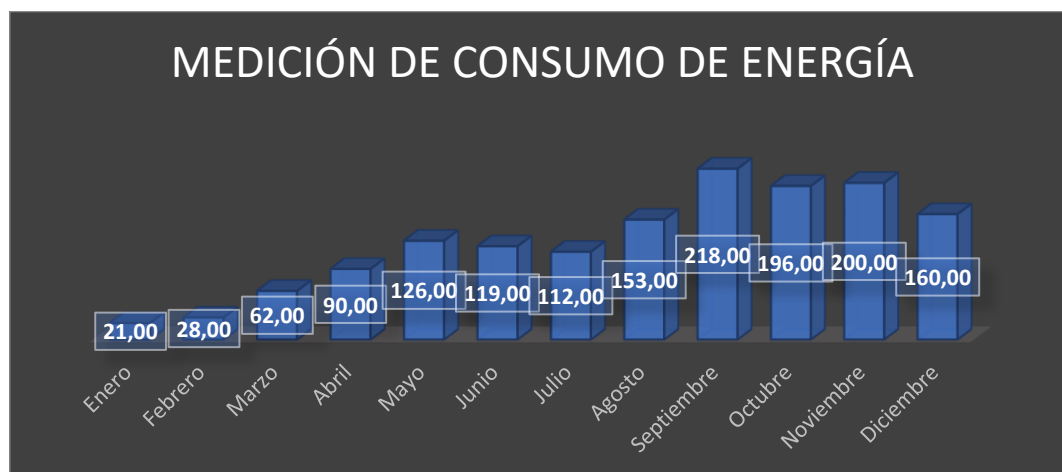


Figura 10. Medición de consumo de energía

Análisis:

De acuerdo a los datos obtenidos de las planillas de consumo de energía del año 2022 del Parque Recreacional Yamburara podemos concluir que los meses que más energía consumieron fueron en los meses de septiembre con 218,00 kWh, noviembre con 200,00 kWh y diciembre con 160 kWh. Por lo tanto, son los meses con mayor demanda de servicios y en los que se debe prestar más atención en aplicar el manual de buenas prácticas ambientales.

6.1.9 Resultados de Matriz De Evaluación De Desempeño

Para evaluar las dimensiones: Gestión de agua, Gestión de energía eléctrica y gestión de residuos sólidos se tomó en cuenta la información recopilada de: entrevista, ficha de observación y matriz de evaluación. En este caso se obtuvo un total de 29 indicadores. En la tabla 35 Matriz de escala de desempeño se detallan los valores obtenidos después de haber sido aplicada:

Tabla 35. Matriz de escala de desempeño

DIMENSIONES	NUMERO DE INDICADORES	EVALUACIÓN MÁXIMA DE LAS DIMENSIONES/5	IGUAL VALOR DE CALIFICACIÓN POR DIMENSIÓN	PODERADO POR INDICADOR	
Gestión del Agua	10	5	1,67	0,167	1,667
Gestión Energía eléctrica	10	5	1,67	0,167	1,667
Gestión de Residuos Solidos	9	5	1,67	0,185	1,667
TOTAL, DE INDICADORES	29		5,00	0,519	5,00

6.1.7.1 Evaluación del grado de compromiso con sostenibilidad del Parque Recreacional Yamburara

En esta sección se tomó en cuenta Dimensiones y escala donde se detallan los siguientes aspectos: cumplimiento de requisito, cumplimiento parcial del requisito e incumplimiento del requisito los cuales, nos permitirán observar los resultados de acuerdo a la **Escala de valoración** donde se determinan los siguientes valores:

En la Tabla 36 se representa los valores con los cuales se podrá determinar el grado de desempeño que tiene cada indicador:

Tabla 36. Escala de valoración

ESCALA DE VALORACIÓN	
3,75 - 5	Alto grado de desempeño
2,55 - 3,74	Moderado grado de desempeño
1,25 - 2,54	Ineficiente grado de desempeño
0-1,24	Bajo grado de desempeño

En la Tabla 37, representa las medidas que será tomadas de acuerdo al grado de desempeño:

Tabla 37. Explicación de la escala

EXPLICACIÓN DE LA ESCALA
No se requiere intervención
Se requiere intervención y ajustes mínimos
Se requiere intervención y reformulación
Se requiere intervención total

Para dar cumplimiento con la evaluación del grado de compromiso con sostenibilidad se la realizo en base a los resultados que se obtenidos de la matriz de nivel de cumplimiento de requisito, cumplimiento parcial del requisito e incumplimiento del requisito los cuales nos permitieron mirar los resultados según la escala de valoración de la Dimensión de: (Gestión del Agua, Gestión de Energía Eléctrica Gestión de Residuos Sólidos) se procederá a evaluarlos

para determinar cual tiene más peso de cumplimiento. De acuerdo al cumplimiento, cumplimiento parcial e incumpliendo de cada indicador se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 38. Evaluación de grado de desempeño de Buenas Prácticas Ambientales del Parque Recreacional Yamburara

Evaluación del grado de Buenas Prácticas Ambientales dentro del Parque Recreacional Yamburara				
Dimensión	Gestión del Agua	Ponderado	Numero De Indicadores	Valor
Escala	Cumplimiento del requisito	0,167	0	0
	Cumplimiento parcial del requisito	0,0835	6	0,501
	Incumplimiento del requisito	0	4	0
Dimensión	Gestión de Energía eléctrica			
Escala	Cumplimiento del requisito	0,167	2	0,334
	Cumplimiento parcial del requisito	0,0835	5	0,4175
	Incumplimiento del requisito	0	3	0
Dimensión	Gestión de Residuos Solidos			
Escala	Cumplimiento del requisito	0,185	0	0
	Cumplimiento parcial del requisito	0,0925	7	0,6475
	Incumplimiento del requisito	0	2	0

En la siguiente tabla se representan los resultados obtenidos de acuerdo grado cumplimiento, cumplimiento parcial e incumplimiento de cada indicador:

Tabla 39. Resultados Evaluación de desempeño Buenas Prácticas Ambientales Parque Recreacional Yamburara

Resultados			
Dimensión	Total, por dimensión	Escala de valoración	Explicación de la escala
Gestión del Agua	0,501	Bajo grado de desempeño	Se requiere intervención total
Gestión de Energía Eléctrica	0,7515	Bajo grado de desempeño	Se requiere intervención total
Gestión de Residuos Solidos	0,6475	Bajo grado de desempeño	Se requiere intervención total
Total:	1,9	Ineficiente grado de desempeño	Se requiere intervención y reformulación



Figura 11. Gráfica Radial

Una vez culminada la evaluación y ponderación de los criterios de desempeño se ha determinado y como se muestra en la gráfica que el criterio de Gestión de Energía tiene más peso de desempeño con lo cual de acuerdo a la observación directa y resultado de la entrevista obtuvo un valor de **(0,7515)** de acuerdo a la escala de valoración corresponde a (0 – 1,24) con un Bajo grado de desempeño donde se requiere intervención total en cuanto a Gestión de energía. El criterio de Gestión de Residuos sólidos es el segundo con más peso con un total de **(0,6475)** donde se obtiene (0 – 1,24) con un bajo grado de desempeño por lo cual se requiere total intervención y ajustes para un mejor manejo. El tercero de Gestión de Agua con **(0,501)** con bajo grado de desempeño donde se requiere total intervención y reformulación para una mejor operación del Parque. Aquí se demuestra que el recurso que más peso tiene dentro del parque es el Recurso de energía.

6.2 Objetivo 2: Diseño del Manual de buenas prácticas ambientales para el desarrollo del turismo sostenible dentro del Parque Recreacional Yamburara.

Para dar cumplimiento al objetivo dos se tomó en cuenta los resultados obtenidos del primer objetivo, el cual facilitó la información necesaria para desarrollar el diseño del manual de buenas prácticas ambientales para el Parque Recreacional Yamburara.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
CARRERA DE TURISMO

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES



Parque Recreacional Yamburara

Índice

1. Introducción

2. Objetivo

2.1 Objetivo General

2.2 Objetivos Específicos

3. Recurso Agua

4. Recurso Energía

5. Residuos Sólidos

6. Propuesta

7. Certificaciones Sostenibles

8. Conclusión

**9. Buenas Prácticas Ambientales
para los turistas**

1. INTRODUCCIÓN:



La propuesta de este manual de buenas prácticas sostenibles para el Parque Recreacional Yamburara nos permitirá contar con un documento que sea aplicable a este hotel, para mejorar continuamente la gestión de los recursos agua, energía, residuos sólidos especialmente en las áreas de alojamiento.

Los elementos que se tomaron en cuenta para desarrollar el manual fueron los resultados obtenidos a través del diagnóstico de BPA donde se define que los recursos; agua, energía, desechos sólidos tienen bajo grado de desempeño, luego se procedió a determinar el nivel de sostenibilidad de los tres recursos, se pudo evidenciar que el recurso de residuos sólidos es el que mas falencias tiene, seguido por el recurso agua, y energía.

Las empresas turísticas de todo el mundo están reconociendo que las buenas prácticas ambientales sostenibles traen beneficios para las empresas, el medio ambiente. La aplicación de prácticas ambientales es una decisión empresarial juiciosa, ya que esto no sólo ayuda a reducir costos si no que mejora la imagen del parque.

Las buenas prácticas que se exponen en este manual son útiles y sencillas de aplicar, además con su aplicación se obtienen resultados positivos de manera rápida contribuyendo a conseguir el objetivo fundamental que es mejorar la gestión medioambiental en el área de alojamiento.

2. OBJETIVOS:



2.1 OBJETIVO GENERAL

Sensibilizar y orientar los administradores y trabajadores del Parque Recreacional Yamburara sobre el buen manejo de gestión de agua, energía y residuos sólidos mediante la implementación de Buenas Prácticas Ambientales, las cuales no solo reducirán costos de operación y mejorará la imagen del parque si no también, garantizar la sostenibilidad y motivará la llegada de turistas que estén interesados en conservar el medio ambiente. Además, estas pautas dan paso a la posible certificación de buenas prácticas en el Parque Recreacional Yamburara

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover la reducción y consumo responsables en los trabajadores y visitantes de los recursos agua, energía y residuos sólidos dentro del parque recreacional yamburara mediante la implementación de Buenas Prácticas Ambientales.
- Lograr una mayor eficiencia y reducción de gastos, incorporando la gestión responsable y racional de los recursos agua, energía y residuos.
- Reducir impactos ambientales producidos por el mal manejo de los recursos agua, energía y residuos.



RECURSO AGUA

La escasez de agua hace que, en muchas comunidades autónomas, haya cortes estratégicos durante algunas horas al día. En el caso de los cultivos, esto supone una pérdida de rendimiento, una producción menor y, por ende, una subida en los precios del mercado.



BENEFICIOS

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE IMPLEMENTAR BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES EN EL RECURSO AGUA?



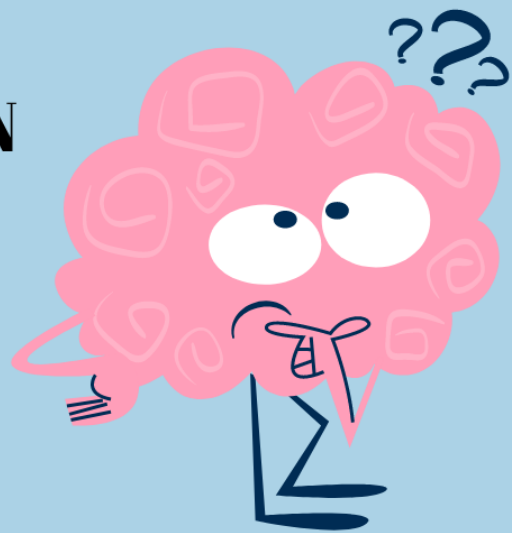
- Los costos de operación disminuyen, además, la inversión para comprar grifos y duchas eficientes es baja y se recupera en muy poco tiempo.
- Se protege la salud de los turistas y personal del parque.
- La eficiencia en el uso de agua disminuye la generación de aguas residuales, por lo que, se contribuye al cuidado de ecosistemas.
- Los turistas tendrán mayor conciencia ambiental, por lo que, preferirán un centro turístico que conserve el agua.

Sabías que:

El agua potable es un recurso finito, se puede agotar, y si se gestiona mal se reduce aún más rápidamente. Hay dos fenómenos que llevan a la escasez de agua: el uso creciente de agua dulce y el agotamiento de los recursos de agua dulce existentes.



¿QUÉ SE PUEDE HACER EN EL PARQUE RECREACIONAL YAMBURARA?



MEDIDAS SENCILLAS

- Motive a los turistas a participar en el ahorro de agua.
- Proporcione instrucciones sobre como pueden ayudar en esta tarea bien sea: informando sobre fugas en baños o alguna molestia durante su visita.
- Cerrar la llave del agua cuando no la estén utilizando (mientras se cepillan los dientes o se enjabonan).
- Utilice inodoros eficientes que solo emplean 6 litros de agua por cada descarga (los convencionales consumen el triple de esa cantidad). Esta accion puede ahorrarle el 50% de esta cantidad.
- Incluir señaletica que motive a los turistas a disminuir el consumo de agua.
- Capacita y sensibiliza al personal en el manejo del recurso agua.
- Lleva un registro mensual de la revisión y reparaciones o mantenimientos realizados



AHORRO DE AGUA EN EL ÁREA DE RECREACIÓN DEL PARQUE



- Para el area de cocina instale cabezales de 360° que permita emitir diferente tipos de chorros, para optimizar el caudal del agua.

- Coloque pistolas de chorro mecánicas en el extremo de las mangueras de riego para controlar el flujo y la presión del agua sin tener que desplazarse para cerrar la llave.
- Recolecte el agua de lluvia y usela para regar jardines o para lavar vehiculos. Se puede realizar mediante la instalación de canaletas.
- Reutilice agua grises (provenientes de duchas) para limpiar patios, cabañas o pavimentos. Existen sistemas que consisten en tuberias y depositos que recolectan aguas y las depuran.

Sabías que:

Sólo el 0.007% del agua existente en la Tierra es potable, y esa cantidad se reduce año tras año debido a la contaminación.





RECURSO ENERGÍA

Hoy, cada estado usa energía hidroeléctrica, que es electricidad del flujo de agua. Más de la mitad de la electricidad en el estado de Washington proviene de la energía hidroeléctrica.



BENEFICIOS

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN EL RECURSO ENERGÍA?



- El ahorro de energía se traduce en mayores utilidades para los administradores del parque sin necesidad de hacer grandes inversiones, ya que en un hotel pequeño o mediano usualmente se consume 100kWh por huésped/noche, mientras que en un hotel eficiente se gasta menos de 25 kWh por turista.
- La vida útil de los aparatos eléctricos se prolonga al reducir su uso y darles mantenimiento.
- El Parque Recreacional Yamburara gana prestigio al implementar un programa de ahorro de energía, ya que esto contribuye a mitigar los efectos del calentamiento global.
- Las Buenas Prácticas en el uso de la energía dan resultados rápidamente, a continuación mostramos algunas de las medidas que puede poner en práctica el parque:



Sabías que:
El sol proporciona una gran cantidad de energía en la Tierra. Todos los días, nos alcanza con 10.000 veces la cantidad total de energía utilizada en todo el mundo. Eso significa que el sol es una poderosa fuente de energía. La energía solar es otra forma de generar electricidad.



MAS MEDIDAS SENCILLAS PARA TOMAR EN CUENTA



- Utilice bombillas que consuman menos energía en la oficina, boletería y en otras áreas de uso común.
- Ilumine cada área de acuerdo a su función, es decir menos iluminación para las áreas que no son tan usadas.



Explore la posibilidad de comprar un calentador de agua y un horno de tipo solar.

- Inspeccione frecuentemente el estado de los motores, tanques de combustible y demás componentes.
- Revise las tuberías, los filtros de la piscina y demás zonas donde se podrían derraman sustancias tóxicas.

El 15% del valor total de la cuenta de electricidad se debe a la luz. Las lámparas fluorescentes compactas usan cerca del 25% de la energía que utilizan las ampollitas tradicionales, lo que puede producir un ahorro de 80% en la próxima cuenta. Duran ocho veces más.





RESIDUOS SÓLIDOS

En esta sección de nuestro manual se citarán medidas para reducir la cantidad de residuos sólidos producidos por la actividad turística.



BENEFICIOS



¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS ?

- Aquellas empresas o centros turísticos que implementan buenas prácticas en el manejo de residuos sólidos puede reducir hasta un 60% en la producción de residuos. Las prácticas de reducción, reutilización y reciclaje ayudan a crear consumidores responsables, además de generar ahorros significativos para el negocio.
- El buen manejo de los residuos sólidos ayuda a mantener la calidad del centro turístico.
- Mejora la administración del emprendimiento turístico y sus procesos de servicios.



Recuerda que:
Al reciclar una botella de plástico ahorramos la energía necesaria para mantener una bombilla encendida durante 6 horas.



¿QUÉ SE PUEDE HACER EN EL PARQUE RECREACIONAL YAMBURARA EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS?

MEDIDAS SENCILLAS

- Utilice las tres R reducir, reusar y recicla.



Reduce



Rehusa



Recicla

- Analice durante uno o dos meses los tipos de residuos que genera el centro turístico. Anote los datos sobre tipo, peso área de origen de los desechos y su porcentaje, utilice el cuadro siguiente:

Tipo de desecho	Lugar de generación	Peso (Kg.)	Porcentaje (%)
Latas de aluminio	Cocina, restaurante	2	4
Papel periódico	Habitaciones	20	40
Plástico	Cocina	10	20
Restos de comida	Cocina	18	36
Total	-	50	100

- Es necesario reducir el consumo excesivo de productos, sobre todo aquellos que originan residuos no biodegradables, como los plásticos.
- Evitar propaganda excesiva: panfletos, trípticos, afiches, etc.
- No tirar ningún tipo de pila o batería mezclada con la basura que se tira. Separar en diferentes envases.
- Bolsas de basura biodegradable en función a su disponibilidad.
- En el area de cocina no utilice platos, vasos o cubiertos desechables. Compre vajillas de loza, cubiertos de metal y vasos de vidrio, antes adquirir gran cantidad de objetos de plástico con frecuencia.



Important
Information

MÁS MEDIDAS SENCILLAS QUE DEBES TOMAR EN CUENTA

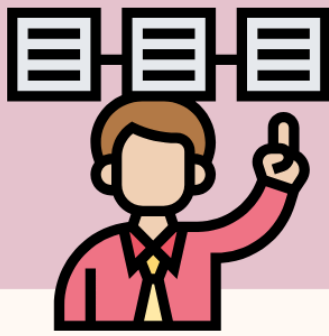


- Recuerde a los turistas y a su personal la importancia de no dejar desechos en áreas naturales. Motívelos para que se una al esfuerzo de reducción de desechos sólidos. Además toma en cuenta su opinión sobre como manejar los desechos de la parque.
- Coloque en baños dispensadores de jabón, champú y papel higiénico para evitar el desperdicio. Instale secadores de manos con sello verde que reduzcan el consumo de energía, en vez de dispensadores de toallas de papel
- Motive a los turistas a comprar refrescos o alimentos en envases retornables. Prefiera los envases de vidrio ya que es mas facil reutilizarlos y reciclar que los de plástico.
- Haga revisiones mensuales de las valvulas de gas que contiene el parque.



Sabías que:
La fabricación de papel reciclado requiere un 63% menos de energía y un 86% menos de agua que la creación de papel nuevo.





PROPUESTA

La contaminación ambientales uno de los grandes problemas de actualidad, especialmente en las grandes ciudades densamente pobladas. Esta contaminación ambiental no afecta solamente la naturaleza y al medio ambiente si no directamente contra la salud de las personas, por lo que constituye un problema de emergencia medioambiental pero también sanitaria. Las buenas prácticas ambientales son aquellas acciones que, mediante la aplicación de medallas sencillas y útiles, pretende mitigar malas prácticas que se producen con las actividades turísticas. Este manual de Buenas Prácticas Ambientales es el documento que recoge aquellos criterios o medidas para los recursos agua, energía y residuos sólidos, también, se presenta como herramienta de mejora de la transparencia, competitividad y desarrollo integral tanto del administrador como el personal del parque y pueda llegar hacer reconocido por algunas de las certificaciones sostenibles que se describen a continuación:

CERTIFICACIONES SOSTENIBLES



1. **Punto Verde:** Es la Marca Institucional que otorga el Ministerio del Ambiente, a través de sus incentivos a toda actividad del desarrollo nacional que optimiza los recursos naturales en sus procesos, demostrando cumplir más allá de la normativa legal con el fin de reducir los impactos ambientales negativos hacia el entorno natural, en especial ecosistemas sensibles y con ello mejorar la calidad de vida de nuestros ciudadanos.

2. **ISO 14001:** Los servicios de certificación para el programa ISO 14001 son proveídos por agencias certificadoras acreditadas en otros países, ya que todavía no existen autoridades nacionales de acreditación en Centroamérica. Muchas veces, los productores le pagan a un consultor para que les ayude en el proceso de preparar y poner en práctica el plan de protección ambiental y después, el productor paga el costo de la certificación a la agencia certificadora. ISO 14001 certifica la finca o la planta de producción, no el producto.



CERTIFICACIONES SOSTENIBLES



EARTHCHECK

3. **EarthCheck** : Es un programa de valuación comparativa y certificación medioambiental, Lider a nivel global para el sector de viajes y turismo. Dicha certificación está basada en los principios de la agenda 21, proporcionando servicios y productos relacionados con el diseño y la edificación sustentable. Ayuda a las organizaciones de viajes y turismo a mejorar la experiencia de los huéspedes y disminuir la huella ambiental.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
CARRERA DE TURISMO

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES PARA TURISTAS





Indice

- 1. Recurso Agua**
- 2. Recurso Energía**
- 3. Residuos Sólidos**



RECURSO AGUA

Los grifos mal cerrados pueden llegar a desperdiciar más de 75 litros de agua por día.



MEDIDAS SENCILLAS PARA REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA

- Durante tu visita en caso de presenciar una fuga de agua dentro de las instalaciones procura avisar al administrador



- Al momento de lavar tus manos cierra el grifo mientras te jabonas y abrelo nuevamente para enjuarte

- Toma duchas cortas antes de ingresar a la piscina.



- No botes residuos dentro del inodoro. Cada vez que usamos la cisterna del inodoro gastamos entre nueve y 10 litros de agua.

Sabias que :

Durante una ducha de sólo cinco minutos se utilizan entre 95 y 190 litros de agua.





RECURSO ENERGÍA

El 15% del valor total de la cuenta de electricidad se debe a la luz. Las lámparas fluorescentes compactas usan cerca del 25% de la energía que utilizan las ampolletas tradicionales, lo que puede producir un ahorro de 80% en la próxima cuenta. Duran ocho veces más.

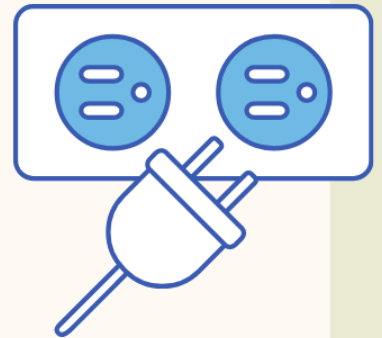


MEDIDAS SENCILLAS PARA REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA

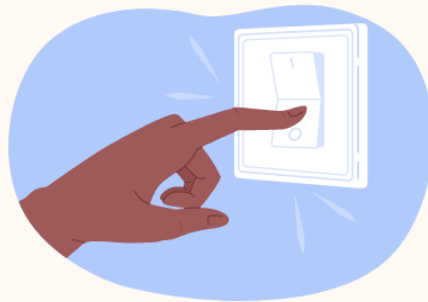


- Apaga focos y desconecta aparatos. Algunos de ellos, aún apagados, consumen energía.

- No conectes varios aparatos en un mismo enchufe. Podría sobrecargar la instalación eléctrica y provocar un accidente.



- Apaga la luz del baño mientras haya luz del día.



Sabias que :

Entre un 10 y un 60% de la energía que usan los artefactos eléctricos, se sigue usando si no se desenchufan



RESIDUOS SÓLIDOS

Cada botella de plástico tarda unos 450 años en descomponerse. Si no está a la intemperie, la cifra se aproxima a los 1.000 años.

MEDIDAS SENCILLAS PARA REDUCIR LA PRODUCCION DE RESIDUOS



- Durante tu visita utiliza vasos o botellas reutilizables o tomados, esto ayudara a disminuir los residuos dentro del parque.

- Compra con inteligencia y recicla. Puedes reducir la cantidad de basura que produces comprando productos que vienen con menos empaques o en empaques que pueden reciclarse.



- Disminuye tu uso de papel: correo, facturas, revistas. En este mundo digital actual, solicita tus facturas por email y reduce la produccion de residuos durante tu visita



Recuerda:

Separa los residuos de comida para convertirlos en compostaje para tu jardín.



**DEBES HACER QUE EL RECICLAJE SE
CONVIERTA EN UNA FORMA DE VIVIR**



7. Discusión

En el desarrollo del presente trabajo de investigación mediante la recopilación de información y realizando una comparación entre los resultados obtenidos y su marco referencial, se pudo concluir que, se ha cumplido con los objetivos propuestos al inicio de la investigación, por lo que se pudo determinar el grado de la aplicación de Buenas Prácticas Ambientales dentro del Parque Recreacional Yamburara.

La metodología que se utilizó para la presente investigación que se tomó en consideración fueron de tipo cuantitativo y cualitativo, técnicas e instrumentos, mismos que permitieron el análisis minucioso de la información recolectada en el Parque Recreacional Yamburara, y de esta manera elaborar un manual de implementación buenas prácticas ambientales, pretendiendo ayudar al parque a lograr modificaciones importantes en el aspecto ambiental y así conseguir una mejora de la imagen en el ámbito del turismo sostenible. Lo que corrobora Lorena Quezada (Flores, 2017) en su investigación donde mediante la implementación de buenas prácticas ambientales dentro de la parroquia Chantaco tienen factores muy importantes para la conservación y mejoramiento de las condiciones de vida de la población a través del alcance de un medio ambiente sostenible, además, permitirá mejorar la oferta turística, propiciara servicios de calidad para satisfacer las necesidades de los turistas tanto nacionales como internacionales que visiten el lugar.

En cuanto a la evaluación del cumplimiento de buenas prácticas ambientales de los recursos agua, energía y residuos sólidos que se realizó dentro del Parque Recreacional Yamburara se determinó que en cada recurso el parque cuenta con un bajo grado de desempeño con un porcentaje de 0,501 en el recurso agua, 0,7515 en el recurso energía y con 0,6475 en la gestión de residuos sólidos, por lo que se debe atender a las prácticas de manejo que se están empleando dentro del parque.

Para la realización del diagnóstico de los recursos agua, energía y residuos, del Parque Recreacional Yamburara se tomó en consideración la matriz de evaluación la cual consiste en el análisis de los recursos agua, energía y residuos, por lo que se empleó la metodología propuesta por el Ministerio de turismo, los Criterios Globales de Turismo Sostenible y el Manual del Municipio de Copacabana (Copacabana, 2010), con la información obtenida se pudo determinar la realidad ambiental en la que se encuentra el parque igualmente, se logró realizar la caracterización del área de estudio haciendo énfasis en el ámbito turístico lo cual se puede constar con la investigación Álvarez Francisco (Salazar, Propuestas de Buenas Prácticas

Ambientales, 2022) donde su metodología consiste en comprobar los impactos que tienen mayor probabilidad de producirse mediante listas de referencia existentes para tal efecto, la lista de chequeo consiste en revisar una lista de factores ambientales, sociales y económicos que podrían ser afectados por el proyecto que permite determinar los impactos ambientales, pero sin una interrelación clara entre ellos.

Debido a que en la actualidad existen niveles altos de contaminación causados por el hombre, es importante que cada empresa o entidad tengan un cambio de actitud para conseguir un equilibrio adecuado en el uso racional de recursos, así como también la protección y conservación del medio ambiente, por ello es importante que el Parque Recreacional Yamburara adquiera este cambio ya que con la información obtenida de la investigación realizada por Karen Sánchez (Aristega, 2020) en la Hostería Ñungañan donde determina que proponiendo medidas y pautas sencillas se podrá mejorar la gestión de los recursos agua, energía y residuos, lo cual coincide con la investigación presente, en el que mediante la propuesta de un manual de buenas prácticas ambientales para el Parque Recreacional Yamburara se pretende mejorar la gestión de cada recurso así mismo, tiene como finalidad mejorar la imagen del parque.

En relación las preguntas planteadas para la presente investigación se pueden mencionar que se han corroborado con los resultados obtenidos de tal manera que en el primer objetivo se pudo realizar el diagnóstico de los tres recursos, agua energía eléctrica, residuos sólidos, lo cual se puede afirmar que el cumplimiento del manejo de los tres recursos es limitado, esta información nos permitió desarrollar el manual de buenas prácticas ambientales para el Parque Recreacional Yambuara.

8. Conclusiones

- En la actualidad presenta deficiencias en el manejo de los recursos agua, energía y residuos sólidos por lo tanto necesita intervención total por parte de las autoridades del Municipio de Loja y de la administradora del parque.
- Se determinó que el parque cuenta con un bajo grado de desempeño en varios de los criterios propuestos que están en la gestión de los recursos agua, energía y residuos ya que no tiene documentación que respalde la información brindada, por lo cual, al no contar con esta información no tiene un buen monitoreo de los recursos así mismo, no realiza una adecuada gestión la cual ayudaría a disminuir impactos negativos ambientales dentro y fuera del parque.
- Por medio de las visitas de campo se pudo determinar que, el parque no cuenta con un cronograma de actividades las cuales estén dirigidas a disminuir el consumo de recursos agua, luz y energía, por lo que la implementación del manual de buenas prácticas ambientales dirigida al parque y a los visitantes ayudara a disminuir impactos negativos ambientales y gastos producidos por el mal manejo de recursos. De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, se pudo establecer que los visitantes en su mayoría no recibieron información adecuada sobre la reducción y consumo de los recursos agua, energía y residuos, además, supieron mencionar que el establecimiento no cuenta con contenedores adecuados para la separación de residuos sólidos lo cual, tienen relación con los resultados obtenidos en el diagnostico ambiental del parque donde se observó un gran déficit en la gestión sostenible de los recursos agua, energía y residuos pero el recurso que más atención necesita en cuanto a un manejo sustentable es el recurso agua por lo que es de gran importancia aplicar todas las medidas propuestas dentro del Manual Buenas Prácticas Ambientales desarrolladas en este trabajo de investigación.
- La aplicación del manual de buenas prácticas ambientales el Parque Recreacional Yamburara podrá demostrar su compromiso con la responsabilidad ambiental, reducirá costos asociados con el consumo excesivo de los recursos y mejorará la reputación del parque y su relación con la comunidad siendo más sostenible.

9. Recomendaciones

- Se recomienda al Parque Recreacional Yamburara y al Municipio de Loja la implementación del Manual de Buenas prácticas ambientales en la gestión de recursos tales como agua, energía y residuos, así mismo crear un cronograma de actividades destinados a reducir su consumo. Implementar señalética de concientización sobre el consumo de agua y energía, además de la adquisición de equipos modernos que permitan la reducción de gastos en planillas de agua y electricidad.
- A la administradora del parque y a sus trabajadores solicitar campañas de capacitación sobre el buen manejo de los recursos, establecer un sistema de clasificación de los residuos para fomentar el reciclaje entre visitantes y empleados, hacer uso de sistema de riego eficientes y dispositivos de ahorro de agua en las instalaciones sanitarias, hacer usos de iluminación LED en todas las zonas donde se necesite iluminación.
- Con respecto a la gestión de residuos y agua se recomienda hacer un control o seguimiento mensual para reducir la producción de residuos y el consumo de agua en el área de la limpieza. Además, para mejorar aún más la organización del parque se podrían considerar en un futuro, la implementación y certificación según ISO 14001, aunque esto implicaría mayores inversiones.
- Implementar estas recomendaciones puede contribuir significativamente a la sostenibilidad y preservación ambiental del Parque Recreacional Yamburara, garantizando que las generaciones futuras también puedan disfrutar de este espacio recreativo.

10. Bibliografía

- Amo, C. d. (2014). *Gestión del agua y eficiencia hídrica* . Obtenido de anavam.com: <https://anavam.com/la-gestion-del-agua-y-eficiencia-hidrica/>
- Aristega, K. E. (febrero de 2020). *Buenas Prácticas Ambientales y su contribución en el desarrollo del turismo en el hostería Ñungañan, Canton Pujili*. Obtenido de Universidad Técnica de Cotopaxi : <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/6913>
- Armijos, L. C. (2019). *PDYOT Vilcabamba 2019-2023*. Vilcabamba : Vilcabamba.
- ATS Buenas Practicas. (marzo de 2020). *¿Que son las buenas practicas y para que sirven?* Obtenido de ats.edu.uy: <https://www.ats.edu.uy/buenas-practicas/>
- CEUPE. (11 de febrero de 2020). *¿Que es la oferta Turística?* Obtenido de ceupe.com: <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-oferta-turistica.html>
- CEUPE Magazine . (31 de Agosto de 2022). *EL TURISMO SOSTENIBLE* . Obtenido de ceupe.com: <https://www.ceupe.com/blog/el-turismo-sostenible.html>
- Copacabana, M. d. (2010). *Manual de Buenas Prácticas en la actividad turística* . Cusco: HOROSS.
- Edilberto HallM. (2023). *revistas.utp.ac.pa*. Obtenido de El Manejo de la Energía, más que una Alternativa, una Prioridad para la Gerencia de las Industrias de Hoy: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/prisma/article/view/532/html#:~:text=El%20sistema%20de%20gesti%C3%B3n%20energ%C3%A9tica,m%C3%A1s%20amigable%20con%20el%20ambiente.>
- Editorial Etece. (5 de Agosto de 2021). *concepto.de*. Obtenido de Diagnostico : <https://concepto.de/diagnostico/>
- Encalada, K. A. (2016). *Senderización y Señalética para el Parque Recreacional Yamburara de la parroquia Vilcabamba, canton y provincia de Loja*. Obtenido de Universidad Nacional de Loja : <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/10081>
- Flores, L. Q. (Abril de 2017). *Implementación de Buenas Prácticas de turismo sostenible en la parroquia rural de chantaco* . Obtenido de file:///C:/Users/ASUS/Downloads/T-UIDE-0671.pdf
- Gomez, O. (01 de diciembre de 2015). *Diagnostico Turístico*. Obtenido de prezi.com: <https://prezi.com/9iukwhx3cxbo/diagnostico-turistico/>
- ILERNA Online. (12 de Diciembre de 2019). *La Demanda Turística* . Obtenido de ilerna.es: <https://www.ilerna.es/blog/aprende-con-ilerna-online/hosteleria-turismo/la-demanda-turistica/>
- Illerna. (12 de Diciembre de 2019). *Blog Illerna Online* . Obtenido de La demanda Turística : <https://www.ilerna.es/blog/aprende-con-ilerna-online/hosteleria-turismo/la-demanda-turistica/>
- INCINEROX. (22 de enero de 2020). *Buenas Prácticas Ambientales para las empresas*. Obtenido de incinerox.com.ec: <https://incinerox.com.ec/buenas-practicas-ambientales->

- empresariales/#:~:text=Las%20empresas%20que%20aplican%20un,disminuir%20el%20consumo%20de%20papel.
- INVEMAR. (2013). *Diagnostico Ambiental*. Obtenido de [invemar.org.co](http://www.invemar.org.co): <http://www.invemar.org.co/diagnosticos-ambientales/#:~:text=Los%20diagn%C3%B3sticos%20ambientales%20son%20caracterizaciones,patrones%20nacionales%20o%20internacionales%20vigentes>.
- Juan Manuel Andres, M. G. (2010). Las Buenas Prácticas ambientales en turismo. *Anuario de Estudios en Turismo*, 1-15.
- Loja, M. d. (2023). *Vilcabamba*. Obtenido de [loja.gob.ec](https://www.loja.gob.ec): <https://www.loja.gob.ec/contenido/san-pedro-de-vilcabamba>
- Maite Ayala . (11 de agosto de 2020). *Entorno Natural* . Obtenido de [lifeder.com](https://www.lifeder.com): <https://www.lifeder.com/entorno-natural/>
- Municipio de Loja . (s.f.). *Vilcabamba*. Obtenido de [loja.gob.ec](https://www.loja.gob.ec): <https://www.loja.gob.ec/contenido/vilcabamba>
- Natural Resources Conservation Service . (2014). *nrcs.usda.gov*. Obtenido de Que significa Conservacion?: <https://www.nrcs.usda.gov/conservation-basics/conservation-by-state/pennsylvania/que-significa-la-conservacion>
- OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE. (17 de Junio de 2020). *Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades*. Obtenido de [un.org](https://www.un.org): <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/>
- Panama, P. d. (2017). *saneamientodepanama.gob.pa*. Obtenido de Buenas practicas ambientales : <https://saneamientodepanama.gob.pa/buenas-practicas-ambientales/>
- Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad . (8 de enero de 2022). *responsabilidadsocial.net*. Obtenido de Sostenibilidad: que es, definicion, concepto, tipos y ejemplos. : <https://responsabilidadsocial.net/sostenibilidad-que-es-definicion-concepto-tipos-y-ejemplos/>
- Salas, E. (2018). ESTUDIO DE LA MARCA CIUDAD LOJA COMO ATRACTIVO DE TURISMO. *Turydes*, 1-17. Obtenido de ESTUDIO DE LA MARCA CIUDAD LOJA COMO ATRACTIVO DE TURISMO.
- Salazar, F. J. (Marzo de 2022). *Propuesta de Buenas Prácticas Ambientales en las dependencias administrativas del campus Salache para el reconocimiento ecuatoriano ambiental*. Obtenido de Universidad Tecnica de Cotopaxi : <https://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/8556>
- Salazar, F. J. (8 de Abril de 2022). *Propuestas de Buenas Practicas Ambientales*. Obtenido de <https://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/8556/1/PC-002187.pdf>
- Sanchez, M. P. (2013). *Plan de mejoramiento de servicios turisticos del Parque Recreacional Yamburara parroquia Vilcabamba del canton Loja* . Obtenido de Universidad Tecnica Particular de Loja :

<https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/6750/3/Chamba%20S%C3%A1nchez%20Mayra%20Paulina.pdf>

Turismo, M. d. (2018). *Procedimiento de manejo del recurso agua, energía y residuos sólidos*. Quito - Ecuador : 2018 .

Turismo, O. M. (2017). *sdgs.un.org*. Obtenido de Turismo Sostenible: <https://sdgs.un.org/es/topics/sustainable-tourism#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20del%20Turismo,y%20de%20las%20comunidades%20anfitrionas%E2%80%9D>.

Turismo, O. M. (2023). *unwto.org*. Obtenido de Turismo: <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos>

UNWTO. (2023). *Desarrollo de Productos Turísticos* . Obtenido de Que es un producto turístico : <https://www.unwto.org/es/desarrollo-productos-turisticos#:~:text=Seg%C3%BAn%20la%20definici%C3%B3n%20de%20la,de%20inter%C3%A9s%20que%20representa%20la>

UNWTO. (s.f.). *Turismo Rural*. Obtenido de unwto.org: <https://www.unwto.org/es/turismo-rural>

UPB. (2018). *upb.edu.co*. Obtenido de Manejo adecuado de los residuos : <https://www.upb.edu.co/es/seguridad-salud-trabajo/manejo-adecuado-de-residuos-solidos>

USDA. (s.f.). *¿Que significa la conservacion?* Obtenido de nrcs.usda.gov: <https://www.nrcs.usda.gov/wps/portal/nrcs/detailfull/pa/about/outreach/?cid=nrcseprd1205208>

11. Anexos

Anexo 1. Entrevista al Administrador



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TURISMO

Estimado Sr. (a), la finalidad de la presente **entrevista** es obtener información primaria respecto a la aplicación de buenas prácticas ambientales por el Parque Recreacional Yamburara, por lo que solicito a usted de la manera más respetuosa se digne a brindar información, la misma que se utilizará para el desarrollo de la tesis previo a obtener el título de grado de Licenciatura en Turismo. De antemano, agradezco su colaboración.

1. ¿Sensibiliza y capacita a su personal para reducir el uso de agua, energía y residuos sólidos? ¿Con que frecuencia realiza la capacitación?
2. ¿Utiliza señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de agua, energía y residuos sólidos?

AGUA

3. ¿El Parque cuenta con equipos modernos para minimizar el consumo de agua?
4. ¿Se ha establecido metas para reducir el consumo de agua?
5. ¿Lleva un registro de la revisión y reparaciones o mantenimiento realizados del sistema del agua?
6. Se hace un control en cuanto a la utilización de la cantidad de agua
7. ¿Solicita a los clientes que informen sobre la existencia de fugas o filtraciones de agua?
8. En el área de lavado utiliza productos de limpieza biodegradables o de bajo impacto ambiental
9. ¿Cada que tiempo cambian el agua en la piscina? Y ¿Con que productos de limpieza desinfectan el agua?

10. ¿Reutilizan el agua de la piscina? ¿cómo lo hace?

ENERGIA

11. ¿El Parque cuenta con fuentes de energía renovables?

12. ¿En sus instalaciones de lavandería utilizan equipos modernos? y ¿cuánto consume de energía cada equipo?

13. ¿Qué tipo de energía utilizan para calentar el agua de las duchas?

14. ¿Se monitorea el consumo de energía mensual?

15. ¿Tiene instalados generadores solares?

RESIDUOS SOLIDOS

16. ¿Dentro del parque existen puntos de reciclaje? ¿Cómo clasifica la basura?

17. ¿Se brindan indicaciones al personal sobre cómo reducir los residuos?

Anexo 2. Encuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TURISMO



1859

Estimado Sr. (a), la finalidad de la presente encuesta es obtener información primaria respecto a la aplicación de buenas prácticas ambientales por el PARQUE RECREACIONAL YAMBURARA por lo que solicito a usted de la manera más respetuosa se digne a brindar información, la misma que se utilizará para el desarrollo de la tesis previo a obtener el título de grado de Licenciatura en Turismo. De antemano, agradezco su colaboración.

1. Datos generales

Sexo:

Masculino Femenino

Edad:

20 – 25

26 – 30

31 – 35

36 – 40

Instrucción:

Primaria

Secundaria

Tercer nivel

Cuarto nivel

Lugar de residencia:

2. ¿Tiene conocimiento sobre Buenas Prácticas Ambientales?

Si

No

3. ¿Sabe sobre turismo sostenible?

Si

No

4. ¿De acuerdo a su criterio cree que se podría desarrollar el turismo en el Parque Recreacional Yamburara sin afectar la naturaleza?

Si

No

5. ¿Usted conoce acerca de las actividades reducir, reusar y reciclar?

Si

No

6. ¿Durante su visita al parque tal vez presencio alguno de los siguientes problemas?

Malos olores

Contaminación del río

Mal uso de energía

Contenedores de basura en mal estado

7. ¿Durante su visita al parque usted recibió información sobre cómo reducir, reusar y reciclar el consumo de energía, agua y residuos sólidos?

Si

No

8. ¿Durante su visita observo si el parque cuenta con señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de energía, agua y residuos?

Si

No

9. ¿Qué tipos de iluminación observo en las instalaciones del Parque Yamburara durante su visita?

Luz natural

Luz artificial

Otros: _____

10. ¿Durante su visita al Parque Recreacional Yamburara pudo observar si el parque cuenta con focos ahorradores?

Si

No

11. Durante su visita al parque al hacer uso de la piscina su tiempo para ducharse después fue entre:

0-5 minutos ()

5-10 minutos ()

10-15 minutos ()

15-20 minutos ()

12. ¿Durante su visita al Parque presenció alguna fuga en baños de las instalaciones?

Si

No

¿Dónde fue vista la fuga de agua?:

.....
.....

13. ¿Durante su visita al parque pudo observar si el agua del tobogán estaba siempre activa?

Si

No

14. ¿Durante su estancia en el parque pudo observar si los grifos de los baños estaban bien cerrados?

Si

No

15. ¿Durante su estancia en el parque pudo observar si cuenta con contenedores de diferentes colores y debidamente etiquetados?

Si

No

16. ¿Durante su visita al parque observo si los baños cuentan con dosificadores para jabón, gel alcohol?

Si

No

17. ¿Durante su visita al parque separo debidamente los residuos que generaba?

Si

No

18. ¿Por cuál medio recibió su ticket de entrada?

Papel impreso

Correo

Otros

19. ¿Cuál de los siguientes contenedores observo dentro del parque?

Verde

Negro

Rojo

Otros:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3. Matriz de evaluación del nivel de cumplimiento

Matriz de evaluación							
Áreas	Descripción	Nivel de cumplimiento			Escala de valoración	Evidencias	Observaciones
		Cumple	Cumple parcialmente	No cumple	2 cumple 1 cumple parcialmente 0 no cumple	Fotos, documentos, planillas de consumo	
Agua	¿Capacita al personal del parque en el cuidado del ahorro de agua?				2 1 0		
	Utiliza señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de agua.				2 1 0		
	El Parque Recreacional Yamburara cuenta con equipos para minimizar el consumo de agua.				2 1 0		
	Utiliza señalética que motive a los visitantes a participar en el ahorro de agua.				2 1 0		
	Se ha establecido metas para reducir el consumo de agua.				2 1 0		
	¿El parque cuenta con personal capacitado que revisen las instalaciones de agua?				2 1 0		
	Cuenta con un plan de revisión, reparación y regulación de los niveles de inodoros.				2 1 0		
	Pide a los clientes que informen si durante su estadía observó alguna fuga de agua.				2 1 0		
	¿Ha recibido capacitaciones por parte del Parque en el cuidado del ahorro de agua?				2 1 0		
	¿El Parque utiliza medidas de ahorro de agua?				2 1 0		
	El Parque cuenta con equipos para minimizar el consumo de agua.				2 1 0		

	El establecimiento esta conectado a un sistema de alcantarillado sanitario.				2	1	0		
	Durante su visita en el Parque Recreacional Yamburara por cual medio recibió información sobre minimizar el consumo de agua. Trípticos () digital () verbal ()				2	1	0		
	Durante su visita en el parque observo filtraciones de agua. SI () NO ()				2	1	0		
	Durante su visita pudo observar si cuenta con equipos modernos que ayudan en el ahorro de agua. SI () NO ()				2	1	0		
	Conoce los impactos positivos y negativos que genera el parque. SI () NO ()				2	1	0		
Energía	¿Capacita al personal del parque en el cuidado del ahorro de energía?				2	1	0		
	El parque cuenta con fuentes de energía renovables				2	1	0		
	En sus instalaciones de jardinería utilizan equipos modernos.				2	1	0		
	¿El parque cuenta con profesionales que revisen las instalaciones de energía?				2	1	0		
	Se monitorea el de consumo de energía mensual				2	1	0		
	El parque cuenta con equipos para minimizar el uso de energía				2	1	0		
	Recibe información sobre cómo minimizar el consumo de energía.				2	1	0		
	Cada que tiempo revisan las instalaciones de energía				2	1	0		
	Durante su visita en el parque por cual medio recibió información sobre minimizar el consumo de energía Trípticos () digital () verbal ()				2	1	0		

	Durante su visita observo si el parque cuenta con señalética que motive a los turistas a participar en el ahorro de energía. SI () NO ()				2 1 0		
	¿Qué tipo de iluminación observo durante su visita en el parque? Luz natural () Luz artificial ()				2 1 0		
	Ud. Recibió concientización para el ahorro de energía Aprovechar la luz natural ()				2 1 0		
Residuos solidos	¿Capacita al personal del parque en reciclaje de los residuos que produce?				2 1 0		
	¿Dentro del parque existen puntos de reciclaje?				2 1 0		
	Se clasifica la basura				2 1 0		
	Se brindan indicaciones al personal sobre cómo minimizar los residuos.				2 1 0		
	¿El parque cuenta con personal capacitado que revisen el reciclaje de los residuos sólidos?				2 1 0		
	Se monitorea el manejo de desechos sólidos mensual				2 1 0		
	¿Ha recibido información por parte del parque sobre como clasificar correctamente los residuos?				2 1 0		
	¿Dentro del parque existen puntos de reciclaje?				2 1 0		
	Clasificación de la basura				2 1 0		
	El parque cuenta con dispensadores para los productos de higiene.				2 1 0		
	¿Dentro del parque existen puntos de reciclaje? SI () NO()				2 1 0		

	Durante su visita en el parque porque medio recibió información sobre cómo minimizar los residuos. Tripticos () digital () verbal ()				2 1 0		
	Dentro de las instalaciones (piscina, vestidores, áreas de recreación, zoológico) se encuentran puntos de reciclaje				2 1 0		
	El parque dispone de un código de colores para la clasificación de la basura. SI () NO ()				2 1 0		
	¿Por qué medio recibe su comprobante de pago? Papel impreso () correo ()				2 1 0		
Total							
Porcentaje	>70% a 100% cumple < 69 cumple parcialmente						

Elaborado: La autora

Anexo 4.Operacionalización de Variables

ASPECTO AMBIENTAL						
Contextualización	Categorías	Variables independientes	Ítem o preguntas	Técnicas	Herramientas	Medio de verificación
Las Buenas Prácticas Ambientales se definen como un conjunto de pautas y recomendaciones que contribuyen a una mejor calidad de vida en el entorno; aplicadas, principalmente, a través de medidas preventivas que eviten riesgos ambientales asociados a cualquier acción realizada, así como por la ejecución repetida de	Recursos	Agua	Administrador Capacitación al personal del parque en ahorro de agua Utiliza señalética Sistema de riego para minimizar el ahorro de agua Sistema de alcantarillado sanitario o pozo séptico Cuenta con un plan de gestión de ahorro de agua Fugas de agua. Consumo de agua Reutilización del agua para el riego de jardinería Colaboración de los visitantes para manejar racionalmente el agua Siembre de plantas locales de bajo consumo de agua	Encuesta	Cuestionario	Manual/guía, registros
			Personal Capacita al personal del parque en el ahorro de agua Medidas de ahorro de agua Sistema de alcantarillado sanitario o pozo séptico Cuenta con un plan de gestión de ahorro del agua Equipos que ayuden a minimizar el ahorro de agua Reutilización del agua para el riego de jardinería Revisan las instalaciones de agua	Encuesta	Cuestionario	Planillas de agua
			Visitantes Información sobre minimizar el consumo de agua. Filtraciones de agua. Equipos modernos que ayudan en el ahorro de agua Impactos positivos y negativos que genera el parque Fugas en los baños	Encuesta	Cuestionario	Manual/guía, registros
		Energía	Administrador Capacita al personal en el ahorro de energía			

<p>experiencias positivas que reducen el impacto ambiental de las actividades cotidianas. (Plan Nacional de Calidad Turística del Perú-CALTUR, 2010)</p>		<p>Residuos Solidos</p>	<p>Fuentes de energía renovables Equipos modernos para minimizar el consumo de agua Profesionales en las instalaciones de energía Monitorea del consumo de energía</p>	Encuesta	Cuestionario	Planillas de luz
			<p>Personal Equipos para minimizar el uso de energía Información sobre cómo minimizar el consumo de energía. Cada que tiempo revisan las instalaciones de energía</p>	Encuesta	Cuestionario	
			<p>Visitantes Medios de información para minimizar el consumo de energía. Señalética para el ahorro de energía. Iluminación en las habitaciones Sensibilización para el ahorro de energía</p>	Encuesta	Cuestionario	Manual/guías, registros
			<p>Administrador Capacita al personal reciclaje de los residuos Puntos de reciclaje Clasificación de la basura Indicaciones para minimizar los residuos. ¿Reciclaje de los residuos sólidos? Monitorea de desechos sólidos</p>	Encuesta	Cuestionario	
			<p>Personal Clasificación de los residuos Puntos de reciclaje Dispensadores para los productos de higiene</p>	Encuesta	Cuestionario	Fotografías/sanciones
			<p>Visitantes Puntos de reciclaje Medio de información para minimizar los residuos. Puntos de reciclaje en las habitaciones Código de colores para clasificar la basura. Comprobantes de pago</p>	Encuesta	Cuestionario	

Elaborado: La autor

Anexo 5. Ficha de Observación

FICHA DE OBSERVACION					
AREAS	DESCRIPCION	PARAMETROS			OBSERVACIONES
		Si	No	A veces	
Agua	Lleva un control de consumo mensual	x			Planillas de agua las cuales están en posesión del municipio de Loja
	Cuenta con señalética para el consumo de agua		x		
	Cuenta con grifos con temporizador en los baños sanitarios		x		
	Cada que tiempo se realiza el cambio de agua en la piscina del parque			x	Se realiza 2 veces por año
	Reutilizan el agua para limpieza	x			el agua es reciclada para limpieza de las instalaciones piscinas, vestidos, baños.
	Cuenta con algún sistema de riego que minimice el uso del agua.			x	Utilizan mangueras de un máximo de 100 metros las cuales son perforadas para el riego de plantas y jardines
	Se limpian cada tres, meses los tanques y semanalmente baldes.		x		Cuenta con un poso séptico
	Tiene determinada cantidad de detergente para cada actividad de limpieza.	x			
Energía	Llevan un control de consumo mensual de energía.	x			

	El parque dentro de las instalaciones (vestidores, baños sanitarios, oficinas, jardines) posee focos ahorradores o tubos fluorescentes			x	Poseen focos ahorradores led en baños, pero focos normales en oficinas, en vestidores no poseen focos
	Posee luces led con temporizador.		x		
	Cuenta con sensores de paso en los pasillos del parque		x		
	Posee duchas eléctricas.		x		
	En el servicio de limpieza utilizan agua caliente o fría.			x	Utilizan agua de rio la cual está al ambiente
	Cuenta con generadores solares en el parque.			x	Cuentan con dos generadores solares de cuales uno no funciona
	Limpia focos y lámparas para no perder luminosidad.			x	
	Revisa las instalaciones, conexiones y aparatos eléctricos al menos una vez al mes.	x			
	Lleva registro de la revisión y reparaciones o mantenimiento realizados	x			
Residuos sólidos	Cuenta con recipientes para la recolección de basura	x			
	En las instalaciones se realiza reciclaje de los residuos sólidos.	x			Lo realizan de acuerdo a los conocimientos que se les ha proporcionado generalmente ya que

					no han sido capacitados por el Departamento de Gestion ambiental
	Utilizan productos biodegradables.		x		
	Los residuos inorgánicos son reutilizados.	X			Utilizan para el abono
	Tiene en los baños letreros: “no botar al inodoro papel higiénico y otros.		x		
	Almacena residuos peligrosos en un lugar con suelo pavimentado, techado y ventilado.		x		
	Utiliza detergentes ecológicos, biodegradables o de bajo impacto ambiental.		x		
	Utiliza dosificadores para el uso de jabones en los baños sanitarios del parque.		x		
	Utiliza reutilizables para el de jabones.		x		

Anexo 6. Evidencia Fotográfica



Figura 12. Desechos Orgánicos

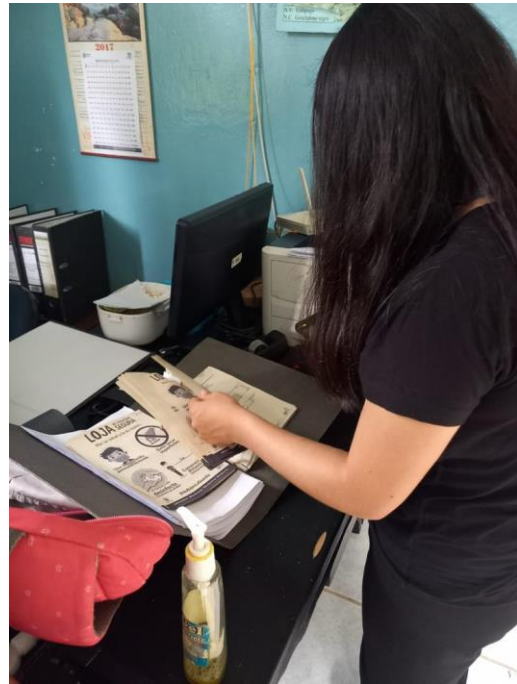


Figura 13. Revisión de Planillas



Figura 14. Recorrido Orquideario



Figura 15. Foco



Figura 16. Botes de basura del Parque



Figura 17. Orquideario



Figura 18. Pozo septico

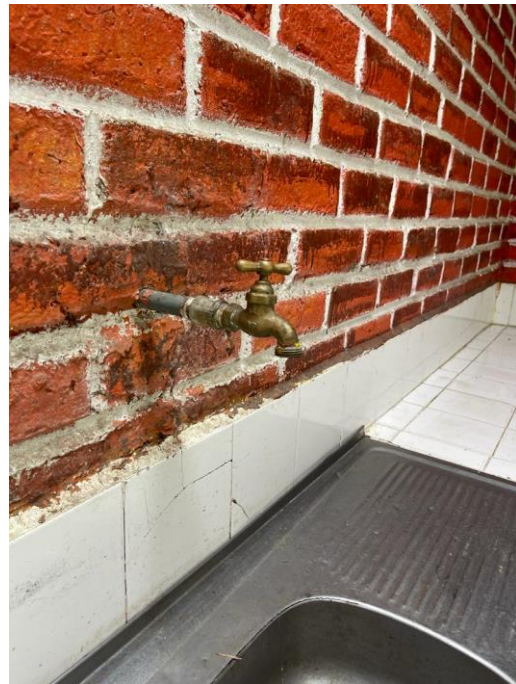


Figura 19. Grifos de agua

Anexo 7. Matriz de medición del consumo de energía



**HERRAMIENTAS PARA
LA GESTION DE LA
CALIDAD TURISTICA**

Versión: 1

Plan de acción inmediata

MATRIZ DE MEDICION DE CONSUMO DE ENERGIA

NOMBRE DE

Parque Recreacional Yamburara

ESTABLECIMIENTO:

FECHA:

RESPONSABLE:

Nro	Meses	Valora monetario	Cantidad/ kWh	Observaciones
1	Enero	1,93	21,00	
2	Febrero	2,58	28,00	Presenta un mayor consumo que el mes de enero
3	Marzo	5,70	62,00	Presenta un mayor consumo que el mes de febrero
4	Abril	8,28	90,00	Se registra crecimiento de consumo de energía
5	Mayo	11,59	126,00	Presenta un mayor consumo de energía que el mes de abril
6	Junio	10,95	119,00	Presenta un mayor consumo de energía que el mes de mayo
7	Julio	10,30	112,00	Disminuye una parte el consumo de energía que el mes de junio
8	Agosto	14,08	153,00	Incrementa el consumo de energía notablemente
9	Septiembre	20,06	218,00	Incrementa totalmente el consumo de energía
10	Octubre	18,03	196,00	Disminuye el consumo de energía una parte
11	Noviembre	18,40	200,00	Nuevamente incrementa el consumo de energía notablemente
12	Diciembre	14,72	160,00	Disminuye el consumo de energía a comparación del mes de noviembre


Responsable de la herramienta:

Propietario/gerente: Ing. Estefani Gualan

Firma:

Firma de aprobación

Anexo 8. Matriz de medición del consumo de agua

		HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DE LA CALIDAD TURISTICA			Versión: 1
					Plan de acción inmediata
MATRIZ DE MEDICION DE CONSUMO DE AGUA					
NOMBRE DE ESTABLECIMIENTO:		Parque Recreacional Yamburara			
FECHA:			RESPONSABLE:		
Nro	Meses	Valora monetario	Cantidad	Total	Observaciones
1	Enero				
2	Febrero				
3	Marzo				
4	Abril				
5	Mayo				
6	Junio				
7	Julio				
8	Agosto				
9	Septiembre				
10	Octubre				
11	Noviembre				
12	Diciembre				
Responsable de la herramienta: Firma:			Propietario/gerente: Firma de aprobación		

Anexo 9. Matriz de medición de manejo de desechos sólidos

		HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DE LA CALIDAD TURISTICA				Versión: 1	
						Plan de acción inmediata	
MATRIZ DE MEDICION DE CONSUMO DE AGUA							
NOMBRE DE ESTABLECIMIENTO:		Parque Recreacional Yamburara					
FECHA:			RESPONSABLE:				
Nro	Meses	Proceso de reciclaje (Cantidad)	Proceso de reducción (Cantidad)	Proceso de reutilización (Cantidad)	Proceso de reutilización (Cantidad)	Observaciones	
1	Enero						
2	Febrero						
3	Marzo						
4	Abril						
5	Mayo						
6	Junio						
7	Julio						
8	Agosto						
9	Septiembre						
10	Octubre						
11	Noviembre						
12	Diciembre						
Responsable de la herramienta: Firma:			Propietario/gerente: Firma de aprobación				

Anexo 10. Planillas de Luz



Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.
Matriz: Rocafuerte 162.26 y Olmedo
Ruc: 1190005646001
Contribuyente especial: resolución No. 209
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD

Nro. factura: 001-003-00361901
Nro. doc. interno: 29413435
Fecha de emisión: 03-01-2022
Fecha de Vencimiento: 13-01-2022
Número de autorización: 030120230111900056460012001003003619015019996671



VALOR TOTAL: 24,73

Información del Consumidor

CUENTA CONTRATO 200025857828
 Razón social: MUNICIPIO DE LOJA MUNICIPIO DE LOJA (MUNICIPIO DE LOJA)
 UIC: 1190000240001
 Teléfono: 0997477126
 Correo Electrónico: gsmasache@loja.gob.ec
 Dirección del servicio: ETERNA JUVENTUD JUAN MONTALVO / VILCABAMBA (VICTORIA) - LOJA
 Código Único Eléctrico: 1801053255
 Tipo de tarifa Arconet: BTCGSD01 - BT Comercial
 Geocódigo: 1805M015000085
 Unidad de Lectura: 1805M015

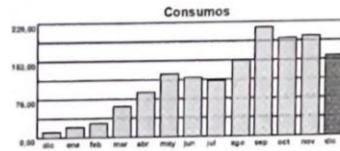
Información Servicio Eléctrico y Alumbrado Público

Número de medidor: 1203534
 Tipo de consumo: Resido
 Fecha desde: 09-11-2022
 Dias facturados: 29
 Fecha hasta: 07-12-2022

Descripción	Fecha Hasta	Lectura Actual	Lectura Anterior	Diferencia Consumo	Consumo Subtotal	Consumo interno Transformador	Consumo Total	Unidad Medida	Monto (\$)
Energía activa total	07-12-2022	66557.00	66397.00	0.00	160.00	0.00	160.00	kWh	14.73

Valores Pendientes

VALORES PENDIENTES (2) **0.00**



Servicio Eléctrico y Alumbrado Público

Valor Consumo	14.73
Comercialización	1.41
Subtotal Servicio Eléctrico (SE)	16.13
Servicio Alumbrado Público General	2.13
Subtotal Alumbrado Público (APG)	2.13
Intereses por Mora	0.00
Subtotal Otros Rubros	0.00
Base I.V.A. 0%	18.26
I.V.A. 0%	0.00
Base Exento de IVA	0.00
Exento de IVA	0.00
TOTAL SE Y APG (1)	18.35

Planes de Financiamiento Autorizados por el Consumidor

PLANES DE FINANCIAMIENTO (3) **0.00**



Subsidios del Gobierno

Subsidio Tarifa Eléctrica	9.20
TOTAL	9.20

Formas de Pago

FORMA DE PAGO	VALOR	PLAZO	TIEMPO
SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO	18.35	10	días

TOTAL (A)	
Servicio Eléctrico y Alumbrado Público (1)	18.35
Valores Pendientes (2)	0.00
Planes de Financiamiento (3)	0.00
TOTAL SECTOR ELÉCTRICO (1+2+3)	18.35

Mensajes

Recaudación Terceros

ESTOS VALORES NO FORMAN PARTE DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA ELÉCTRICA

4 NOTIFICACIÓN DE PAGO DEL TRIBUTO PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTON LOJA

Beneficiario: C. BOMBEROS LOJA
 R.U.C. Beneficiario: 1180051310001
 Fecha de Emisión: 03-01-2023
 Cuenta Contrato: 200025857828
 RUC: 1180000240001
 Nombre: MUNICIPIO DE LOJA MUNICIPIO DE MONTALVO / VILCABAMBA (VICTORIA) - LOJA
 Dirección Servicio: ETERNA JUVENTUD JUAN MONTALVO / VILCABAMBA (VICTORIA) - LOJA

CONCEPTO	VALOR
Contribución Bomberos	6.38
TOTAL CONTRIBUCIÓN BOMBEROS (4)	6.38

RESUMEN DE VALORES	
Total Sector Eléctrico (A)	18.35
Total Recaudación de Terceros (4+5+6)	6.38
VALOR TOTAL (TOTAL)	24.73



Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.
Matriz: Rocafuerte 162-26 y Clivedo

RUC: 1190005646001
Contribuyente especial: resolución No. 209
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD

Nro. factura: 001-003-00361901
Nro. doc. interno: 294134352
Fecha de emisión: 03-01-2022
Fecha de vencimiento: INMEDIATA
Número de autorización: 030120230111900056460012001003003619016019998671



Información del Consumidor

VALOR TOTAL: 26,50

CUENTA CONTRATO 200025857943

Razón social: MUNICIPIO DE LOJA MUNICIPIO DE LOJA (MUNICIPIO DE LOJA) Código Único Eléctrico: 1801053263
RUC: 1160000240001 Tipo de tarifa Arconel: BTCGSD01 - BT Comercial
Telular: 0997477126 Geocódigo: 1805M015000086 Unidad de Lectura: 1805M015
Correo Electrónico: gsmasache@loja.gob.ec
Dirección del servicio: ETERNA JUVENTUD JUAN MONTALVO / VILCABAMBA (VICTORIA) - LOJA

Información Servicio Eléctrico y Alumbrado Público

Número de medidor: 157751
Tipo de consumo: 16462
Fecha desde: 09-11-2022
Días facturados: 29
Fecha hasta: 07-12-2022

Descripción	Fecha Hasta	Lectura Actual	Lectura Anterior	Diferencia Consumo	Consumo Subtotal	Consumo interno Transformador	Consumo Total	Unidad Medida	Monto (\$)
Energía activa total	07-12-2022	41497,00	41497,00	0,00	0,00	0,00	0,00	kVh	0,00

Valores Pendientes

Saldo Planillas Anteriores (0 meses)	18,41
Subtotal Planillas Anteriores	18,41
VALORES PENDIENTES (2)	18,41



Servicio Eléctrico y Alumbrado Público

Valor Consumo	0,00
Comercialización	1,41
Subtotal Servicio Eléctrico (SE)	1,41
Servicio Alumbrado Público General	0,23
Subtotal Alumbrado Público (APG)	0,23
Intereses por Mora	0,07
Subtotal Otros Rubros	0,07
Base IVA 0%	1,84
IVA 0%	0,00
Base Exento de IVA	0,07
Exento de IVA	0,00
TOTAL SE Y APG (1)	1,71

Planes de Financiamiento Autorizados por el Consumidor

PLANES DE FINANCIAMIENTO (3)	0,00
-------------------------------------	-------------

Formas de Pago

FORMA DE PAGO	VALOR	PLAZO	TIEMPO
SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	1,71	10	días

TOTAL (A)	
Servicio Eléctrico y Alumbrado Público (1)	1,71
Valores Pendientes (2)	18,41
Planes de Financiamiento (3)	0,00
TOTAL SECTOR ELÉCTRICO (1+2+3)	20,12

Mensajes

Recaudación Terceros

ESTOS VALORES NO FORMAN PARTE DE LOS INGRESOS DE LA EMPRESA ELÉCTRICA

4. NOTIFICACION DE PAGO DEL TRIBUTO PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN LOJA

Beneficiario: C. BOMBEROS LOJA
R.U.C. Beneficiario: 1160051310001
Fecha de Emisión: 03-01-2022
Cuenta Contrato: 200025857943
RUC: 1160000240001
Nombre: MUNICIPIO DE LOJA MUNICIPIO DE
Dirección Servicio: ETERNA JUVENTUD JUAN MONTALVO / VILCABAMBA (VICTORIA) - LOJA

CONCEPTO	VALOR
Contribución Bomberos	6,38
TOTAL CONTRIBUCIÓN BOMBEROS (4)	6,38

RESUMEN DE VALORES	
Total Sector Eléctrico (A)	20,12
Total Recaudación de Terceros (4+5+6)	6,38
VALOR TOTAL: 116001	26,50

Anexo 11. Certificación de Abstract

CERTIFICACIÓN

Loja, 21 de Enero del 2024

José Freddy Iñiguez Castillo

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN "INGLÉS"

Certifico:

Que he revisado de manera minuciosa la traducción al idioma Inglés del Resumen del trabajo de Tesis titulado **“BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO EN EL PARQUE RECREACIONAL YAMBURARA, PARROQUIA VILCABAMBA”** de autoría de la estudiante **ZUÑIGA KIRBY JESSY ARIEL**, con cédula de ciudadanía N.º 1150717872, previa a la obtención del título de “Licenciada en Turismo”, Cabe mencionar que el mismo cumple con las normas ortográficas y de redacción, por consiguiente puede ser añadido al trabajo de titulación.



Lic. José Iñiguez

Registro N° Senescyt 1031-2021-2372551