



1859

**UNL**

Universidad  
Nacional  
de Loja

**Universidad Nacional de Loja**

**Facultad de la Salud Humana**

**Carrera de Medicina Humana**

**Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la carrera  
de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja**

**Trabajo de Titulación, previo a la  
obtención del Título de Médica  
General**

**AUTORA:**

Alejandra Daniela Jiménez Loja

**DIRECTOR:**

Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa, Esp. Mg Sc.

Loja – Ecuador

2023

Educamos para **Transformar**

## Certificación

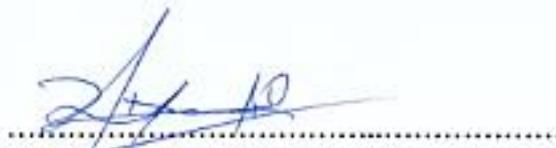
Loja, 16 de marzo del 2022

Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa

**DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

### CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración de Trabajo de Titulación denominado: **"Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja"**, previa a la obtención de título de **Médico General**, de autoría de la señorita Alejandra Daniela Jiménez Loja, con cédula de identidad Nro. **1104927551**, una vez que el trabajo cumple satisfactoriamente con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.



Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa Sc.

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **Autoría**

Yo, **Alejandra Daniela Jiménez Loja**, declaro ser la autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido del mismo. Adicionalmente, acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación en el repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.



**Firma:**

**Cédula de identidad:** 1104927551

**Fecha:** 13 de noviembre de 2023

**Correo electrónico:** alejandra.d.jimenez@unl.edu.ec

**Teléfono:** 0988933564

**Carta de autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.**

Yo, **Alejandra Daniel Jiménez Loja**, declaro ser autora del Trabajo Titulación denominado: **Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja**, como requisito para optar por el título de **Médica General**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que, con fines académicos, muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, suscribo, en la ciudad de Loja, a los trece días del mes de noviembre de dos mil veintitrés.



**Firma:**

**Autora:** Alejandra Daniela Jiménez Loja

**Cédula de identidad:** 1104927551

**Dirección:** Loja, Lauro Guerrero y Alonso de Mercadillo

**Correo electrónico:** alejandra.d.jimenez@unl.edu.ec

**Teléfono:** 0988933564

**DATOS COMPLEMENTARIOS:**

**Director del Trabajo de Titulación:** Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa, Esp. Mg Sc.

## **Dedicatoria**

El presente Trabajo de Titulación lo dedico primeramente a mi hija Paula, desde que llegó a mi vida ha sido fuente de amor puro e incondicional, quien me ha dado el impulso que necesito para seguir adelante.

A mi madre Rocio, mis abuelos Carlos y Noemí por su amor, trabajo y sacrificio todos estos años que ha durado mi formación profesional, hicieron de mí una mejor persona y supieron guiarme en cada paso por el camino hasta este logro.

De la misma manera a mi hermana Julieta, y a mis tíos Norman, Juan, Alexandra, Marlon, Fernanda, Adriana y Andrés que han sido mi inspiración y motivación para poder superarme cada día, por sus palabras de aliento, ellos me han demostrado como enfrentar la vida desde diferentes puntos de vista.

Y así mismo a Javier, por su apoyo incondicional, por ser parte de este largo camino, quien me motiva a superarme diariamente y hacer lo correcto.

Gracias.

***Alejandra Daniela Jiménez Loja***

## **Agradecimiento**

Expreso mi más sincera gratitud hacia mis formadores académicos y al personal del área administrativa de la Facultad de Salud Humana, en especial al Dr. Raúl Pineda Ochoa, quienes con su dedicación, sabiduría, y paciencia me han ayudado a llegar a esta instancia tan anhelada, la culminación de mi Trabajo de Titulación. Gracias por su guía y consejos, que han sido trascendentales para un adecuado desarrollo.

De igual manera mis agradecimientos a cada una de las personas, amigos, compañeros, familiares, los cuales estuvieron en mi camino haciendo lo necesario para hoy poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos.

*Alejandra Daniela Jiménez Loja*

## Índice de contenidos

<b>Portada</b> .....	<b>i</b>
<b>Certificación</b> .....	<b>ii</b>
<b>Autoría</b> .....	<b>iii</b>
<b>Carta de autorización</b> .....	<b>iv</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>v</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>vi</b>
<b>Índice de contenidos</b> .....	<b>vii</b>
Índice de tablas .....	<b>ix</b>
Índice de anexos .....	<b>x</b>
<b>1. Título</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Resumen</b> .....	<b>2</b>
Abstract .....	<b>3</b>
<b>3. Introducción</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Marco teórico</b> .....	<b>6</b>
4.1. Síndrome de Burnout .....	<b>6</b>
4.1.1. Historia del síndrome de Burnout Académico .....	<b>6</b>
4.1.2. Definición del síndrome de Burnout y síndrome de Burnout Académico .....	<b>6</b>
4.1.3. Aspectos diferenciales del síndrome de Burnout en relación con otros constructos	<b>7</b>
4.1.4. Epidemiología del síndrome de Burnout.....	<b>8</b>
4.1.5. Dimensión del síndrome de Burnout.....	<b>8</b>
4.1.6. Enfoque unidimensional de Burnout en estudiantes .....	<b>9</b>
4.1.7. Sintomatología del síndrome de Burnout.....	<b>10</b>
4.1.8. Consecuencias del síndrome de Burnout .....	<b>11</b>
4.1.9. Inventario Burnout de Maslach .....	<b>11</b>
4.1.10. Estrategias y prevención del síndrome de Burnout.....	<b>12</b>
4.1.11. Tratamiento del síndrome de Burnout en estudiantes .....	<b>12</b>
4.2. Rendimiento académico .....	<b>13</b>
4.2.1. Definiciones del rendimiento académico .....	<b>13</b>
4.2.2. Características del rendimiento académico .....	<b>14</b>
4.2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico .....	<b>15</b>
4.2.4. El rendimiento académico en la universidad.....	<b>16</b>
<b>5. Metodología</b> .....	<b>18</b>
5.1. Enfoque .....	<b>18</b>
5.2. Tipo de estudio .....	<b>18</b>

5.3. Unidad de estudio:.....	18
5.4. Universo y muestra.....	18
5.5. Criterios de inclusión .....	18
5.6. Criterios de exclusión.....	18
5.7. Técnicas.....	18
5.8. Instrumentos:.....	19
5.8.1. Consentimiento informado.....	19
5.8.2. Inventario Burnout de Maslach (MBI – GS (S)).....	19
5.8.3. Registro académico de los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja que cursan segundo, quinto, sexto y octavo: .....	20
5.9. Procedimiento: .....	20
5.10. Recursos y Materiales .....	21
5.10.1. Recursos Humanos.....	21
5.10.2. Materiales .....	21
5.11. Plan de tabulación y análisis .....	21
<b>6. Resultados .....</b>	<b>22</b>
6.1. Resultado para el primer objetivo .....	22
6.2. Resultado para el segundo objetivo.....	23
6.3. Resultados para el tercer objetivo .....	24
6.4. Resultados para el cuarto objetivo .....	25
<b>7. Discusión.....</b>	<b>26</b>
<b>8. Conclusiones.....</b>	<b>28</b>
<b>9. Recomendaciones.....</b>	<b>29</b>
<b>10. Bibliografía.....</b>	<b>30</b>
<b>11. Anexos .....</b>	<b>34</b>

## Índice de tablas:

<b>Tabla 1.</b> Presencia del síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021 .....	22
<b>Tabla 2.</b> Distribución por dimensiones del síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021.. .....	22
<b>Tabla 3.</b> Rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021 .....	23
<b>Tabla 4.</b> Relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021 .....	24
<b>Tabla 5.</b> Chi cuadrado entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico.....	24
<b>Tabla 6.</b> Presencia del síndrome de Burnout acorde a los ciclos académicos que cursan los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021 .....	25

## **Índice de anexos:**

<b>Anexo 1.</b> Pertinencia del proyecto de Trabajo de Titulación.....	34
<b>Anexo 2.</b> Designación de director.....	35
<b>Anexo 3.</b> Autorización de recolección de los datos .....	36
<b>Anexo 4.</b> Consentimiento Informado.....	37
<b>Anexo 5.</b> Inventario Burnout de Maslach (MBI-GS(S)).....	40
<b>Anexo 6.</b> Base de Datos .....	42
<b>Anexo 7.</b> Certificado de traducción del resumen.....	45

## **1. Título**

**Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de  
Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja**

## 2. Resumen

El síndrome de Burnout mejor conocido como la condición de estrés prolongado e insidioso, donde el individuo experimenta fatiga, agotamiento y decepción, todo esto debido a no lograr las expectativas que se propone. Este síndrome fue catalogado por la OMS como un riesgo laboral, afección que implica a los profesionales que se encuentran en contacto directo con las personas. Es por ello que este trabajo investigativo tiene como objetivo general, determinar el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, mediante la aplicación del Inventario Burnout de Maslach, se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, contando con una muestra de 104 estudiantes. Entre los resultados obtenidos se demuestra la presencia del síndrome de Burnout en el 28,85% de los estudiantes. En cuanto al rendimiento académico el 84,62% presenta un rendimiento académico “muy bueno” y “bueno”. De los estudiantes que presentan síndrome de Burnout el 25,96% se encuentra dentro del rango “muy bueno”. Al establecer la relación entre las dos variables se obtuvo un valor de p de 0,377 demostrando que no existe relación estadísticamente significativa. El 12,50% de estudiantes que cursan el quinto ciclo presentaron Síndrome de Burnout, seguidos de 10,58% del octavo ciclo. Por lo cual concluimos que en esta población el desempeño académico no se ve afectado por el Síndrome de Burnout.

*Palabras clave:* Agotamiento psicológico, Rendimiento académico, Salud del estudiante.

## **Abstract**

Burnout syndrome, better known as the condition of prolonged and insidious stress, where the individual experiences fatigue, exhaustion, and disappointment, all due to not achieving the expectations they set. This syndrome was classified by the WHO as an occupational risk, a condition that involves professionals who are in direct contact with people. That is why this research work has as a general objective, to determine Burnout syndrome and academic performance in students of the Clinical Psychology Career of the National University of Loja, through the application of the Maslach Burnout Inventory, a study was carried out quantitative approach, with a sample of 104 students. Among the results obtained, the presence of Burnout syndrome is demonstrated in 28.85% of the students. Regarding academic performance, 84.62% have “very good” and “good” academic performance. Of the students who present Burnout syndrome, 25.96% are within the “very good” range. When establishing the relationship between the two variables, a p-value of 0.377 was obtained, demonstrating that there is no statistically significant relationship. 12.50% of students in the fifth cycle presented Burnout Syndrome, followed by 10.58% in the eighth cycle. Therefore, we conclude that in this population, academic performance is not affected by Burnout Syndrome.

***Keywords:** Burnout psychological, Academic performance, Student Health*

### 3. Introducción

El Síndrome de Burnout (SB) es una respuesta al estrés laboral crónico, el cual surge al fracasar las estrategias de enfrentamiento que, en forma regular emplean las personas para tratar las situaciones que originan cansancio en el ejercicio de su profesión. (Acosta, 2019). Según Maslach, es “un síndrome por agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo, que puede ocurrir entre individuos cuyas tareas diarias se circunscriben al servicio de personas”. (Olivares, 2017).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) en la Clasificación Internacional de enfermedades lo define como: “Síndrome resultante de estrés crónico en el área de trabajo que no es manejado correctamente. Caracterizado por tres dimensiones: 1) Agotamiento, 2) incremento de sentimientos negativos o cinismo relacionados al trabajo, 3) una sensación de ineficacia y falta de realización”.

La presencia de este síndrome en distintas profesiones, no solo en el personal de salud, se le atribuye como un factor que produce el deterioro del desempeño laboral. En estudios realizados a nivel mundial acerca de la prevalencia del síndrome, se han encontrado resultados significativos que evidencian la magnitud del problema con prevalencia que oscilan entre 12% y 50%. (Campos, 2008).

Hay que tener en cuenta que el continente americano no se libra del gran problema que representa este síndrome, sobre todo en los profesionales de la salud de: Perú, Ecuador, México, Colombia, Guatemala y El Salvador presentaron incidencias que oscilan de 2,5% - 5,9%. (Huáman, 2018). En Latinoamérica se obtienen valores de prevalencia del síndrome de Burnout que oscilan entre 2.1% y 76%. (Loya, Valdez, Bacardí, y Jiménez, 2017).

En Ecuador, un estudio realizado en la Universidad Técnica de Ambato, más del 28% de los estudiantes fueron diagnosticados con niveles altos y moderados de agotamiento emocional. En el resultado por facultades las que más números de estudiantes tuvieron niveles altos del SB fueron las Facultades de Ciencias Humanas y de la Educación y la de Ciencias de la Salud. En cambio, las de menos estudiantes con el SB y niveles más bajos de éste fueron en las Facultades de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, y en Agropecuarias. En las profesiones de la salud analizados de este estudio, la prevalencia de síndrome de Burnout fue de 20,8%. (Rosales & Mocha, 2020)

Una investigación publicada en el año 2014 en la ciudad de Cuenca sobre el síndrome de Burnout en el personal del Hospital Universitario Católico, mostró una prevalencia mayor, con 80%. Otro estudio realizado en el año 2014 en la ciudad de Guayaquil, donde se evaluó la

presencia del síndrome en médicos del Hospital Teodoro Maldonado Carbo, también expone cifras más altas de la patología, que estuvo presente en el 48,4% de los profesionales. (Villamagua & Vintimilla, 2017)

En un estudio realizado en la ciudad de Loja en profesionales de la salud del Hospital Isidro Ayora el total del personal de Salud encuestado el 40.96 % presentan síndrome de Burnout, por lo que es un porcentaje significativo. (Vera, 2017)

Dando como precedente unos resultados que animan a realizar una investigación más amplia para corroborar los resultados obtenidos, no solo en el personal de salud o internos rotativos, sino también en estudiantes cuyos datos nos ayuden a clarificar la idea de presencia del síndrome de Burnout, pues bien se sabe que las carreras de la Salud Humana son demandantes y dependiendo del entorno del estudiante pueden generar un ambiente de estrés que llegue a afectar el rendimiento académico de los mismos.

La presente investigación pertenece al macroproyecto “Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud humana de la Universidad Nacional de Loja”, es decir las carreras de Medicina, Odontología, Laboratorio Clínico, Psicología Clínica y Enfermería, esta investigación está enmarcada dentro de la Tercera línea de investigación de la Carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja, que corresponde a “Salud - Enfermedad del Adulto y Adulto Mayor”, dentro del subgrupo de adultos comprendidos entre los 20 a 60 años de edad, y va encaminado a comprender problemas de salud ocupacional en contexto del síndrome de Burnout.

A partir de esto nace la necesidad de realizar esta investigación y teniendo como objetivo general: Determinar el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja durante el periodo octubre 2020-septiembre 2021 y como objetivos específicos; 1) Identificar la presencia de síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica, 2) Determinar el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica, 3) Establecer la relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera Psicología Clínica, 4) Reconocer el ciclo académico con mayor presencia de síndrome de Burnout en los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica.

Considerando lo anteriormente mencionado y la necesidad de esta investigación se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Existe relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja?

## 4. Marco teórico

### 4.1. Síndrome de Burnout

#### 4.1.1. Historia del síndrome de Burnout Académico

El término Burnout se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, en la que conceptualizó el síndrome como el desgaste profesional de las personas que trabajan en diversos sectores de servicios humanos, siempre en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores. (González, 2015)

En 1981, el aún incipiente desarrollo teórico de este síndrome se bifurca en dos enfoques conceptuales diferentes. El primero se origina en el trabajo de Maslach y Jackson y su difusión permitió definir este síndrome a través de un constructo tridimensional: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. El segundo enfoque se inicia con el trabajo de Pines, Aronson y Kufry y su desarrollo proporcionó una definición de este síndrome mediante un constructo unidimensional: agotamiento emocional. (Cubas, 2018)

Una primera línea de discusión, identificada con el enfoque conceptual derivado del trabajo de Maslach y Jackson en 1981, ubica este síndrome específicamente en trabajadores, inicialmente en aquellos que tienen contacto con otras personas, y posteriormente en cualquier otro tipo de profesión, mientras que una segunda línea de discusión, identificada con el enfoque conceptual originado en el trabajo de Pines ubica este síndrome tanto en trabajadores como en personas que no lo son. (Cubas, 2018)

#### 4.1.2. Definición del síndrome de Burnout y síndrome de Burnout Académico

Existen varios modelos de definiciones a lo largo de la historia del síndrome de Burnout. Entre ellos tenemos la definición de Maslach y Jackson de 1981 que dice: "...agotamiento emocional, cinismo y baja realización personal que viven los profesionistas involucrados en ayudar a otras personas". En ese entonces se establecen por primera vez tres dimensiones de esta enfermedad: Agotamiento personal, cinismo y baja realización personal. (Acosta, 2019).

Pines et al en libro de 1988 "El Burnout de los profesionistas, causas y tratamiento", lo definen como: "...un estado de agotamiento físico, mental y emocional producido por estar involucrado permanentemente en un trabajo que produce situaciones emocionalmente demandantes" (González, 2015)

Lo mencionado anteriormente puede contribuir a generar sensaciones de no poder dar más de sí mismo, tanto física como psíquicamente, una actitud negativa de crítica,

desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo (Montes, 2015).

La presencia de estas manifestaciones en el estudiante es conocida como el “síndrome de Burnout académico”. En los últimos años, y ha aportado a la comprensión de los procesos de estrés asistencial, organizacional y académico, con miras a mejorar la calidad de vida de los empleados y estudiantes. (Caballero et al., 2010)

#### **4.1.3. Aspectos diferenciales del síndrome de Burnout en relación con otros constructos**

##### **4.1.3.1. Síndrome De Burnout Y Estrés.**

El estrés se describe con frecuencia como una sensación de agobio, preocupación y agotamiento. El estrés puede afectar a personas de cualquier edad, género y circunstancias personales y puede dar lugar a problemas de salud tanto física como psicológica. Por definición, el estrés es cualquier “experiencia emocional molesta que venga acompañada de cambios bioquímicos, fisiológicos y conductuales predecibles.” (Esteras et al., 2018)

El estrés en el ámbito laboral y académico resulta imprescindible al considerarlo pues son situaciones intensamente demandantes tanto física como mentalmente. Llegando a producir cansancio, malestar y un déficit en el rendimiento durante las actividades necesarias para realizar, llegando al punto de ser muy similar al síndrome de Burnout. El Burnout es un estrés laboral específico en cuanto a que ocasiona una ruptura del proceso de adaptación y por ello siempre provocará un efecto negativo sobre el trabajador, mientras que el estrés se entiende como una manifestación de estrés general que responde a un proceso de adaptación temporal en el hogar y/o en el trabajo. (Esteras et al., 2018)

Se toma dentro de la definición del Burnout un factor muy importante como es el tiempo, debe existir una presencia de estrés prolongado para poder desarrollarse, por lo que se correlaciona muy bien con estudiantes de carreras del área de la salud como son medicina, enfermería, Psicología Clínica entre otros. E inclusive refuerza el hecho de la presencia del síndrome en estudiantes de internado, pues en ellos existe una prolongada exposición al estrés académico sumado al estrés generado por las jornadas laborales que se le añade durante el periodo de internado. (Esteras et al., 2018)

Se puede considerar que la despersonalización es uno de los elementos característicos de Burnout que le diferencian de otros constructos al representar una expresión específica del estrés. (Esteras et al., 2018)

#### **4.1.3.2. *Síndrome de Burnout y depresión***

Existe mucha confusión por la proximidad existente entre estos conceptos, algunos autores como Freudenberger lo consideran una consecuencia de la depresión por agotamiento y otros ven al síndrome de Burnout como un concepto más amplio. (Olivares, 2017)

El problema de la confusión está en que se focaliza que ambos conceptos se originan del estrés crónico, pero no es así, debido a que no tienen el mismo origen, ni el mismo desarrollo ni producen las mismas consecuencias. El Burnout no suele manifestarse en la vida familiar ni alimenta sentimientos negativos relacionados al hábito ocupacional. El síndrome de Burnout tarda más tiempo en desarrollarse y se relaciona netamente con el área laboral, la depresión por el contrario es constante y se ve acrecentada por elementos extra ocupacionales. (González, 2015).

#### **4.1.4. *Epidemiología del síndrome de Burnout***

En una revisión sistemática de la prevalencia de síndrome de Burnout encontramos datos muy variantes dependiendo de a que personal sanitario se realice, en el caso de las enfermeras se encuentra en 11.23%. Entre otros profesionales se puede obtener valores variables desde el 2.2% hasta el 69.2%. (Woo T, Ho R, Tang A, Tam W. 2020).

En Ecuador la presencia del síndrome de Burnout en los profesionales de salud no es la excepción en el 2017, se obtuvo un valor aproximado de prevalencia del 4,2% en la provincia de Loja. (Ramírez M. R., 2017) También existe un estudio en toda la zona 7 que incluye las provincias de El Oro, Zamora y Chinchipe y Loja en el que los resultados fueron de 2.8 % (Ramírez & Ontaneda. 2019).

En cuanto al Burnout estudiantil no existen datos suficientes o meta-análisis para establecer un valor a nivel mundial o a nivel de todo el Ecuador, pero tenemos estudios realizados por diferentes estudiantes universitarios. En los cuales se encontraron valores significativos en las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout, siendo el más alto con un 28% en el agotamiento ocupacional y un 19% en cinismo. (Rosales, Bonilla y Ferreira, 2019)

#### **4.1.5. *Dimensión del síndrome de Burnout***

##### **4.1.5.1. *Agotamiento Emocional***

El agotamiento emocional suele estar relacionado con el cansancio mental, este se da cuando la persona siente que no puede dar más de sí mismo afectiva, emocional y cognitivamente; Es una forma de drenaje emocional que genera una descarga de energía mental y emocional, saturando a la persona, dando la sensación de imposibilidad de seguir adelante. (Cusí, 2012)

A pesar que agotamiento emocional es más relacionado a un cansancio mental, el cuerpo suele percibir un verdadero estado de fatiga física, cuando sobrevienen estados de pesadez, y la persona siente un malestar general, irritabilidad, falta de concentración, desgano para hacer las cosas más básicas del día a día. (Cusí, 2012)

#### *4.1.5.2. Despersonalización*

Se entiende como el desarrollo de cinismo por parte los trabajadores o estudiantes, las personas que llegan a relacionarse directamente con personas con despersonalización, expresan sentirse deshumanizadas, debido a la falta de empatía que sienten significativamente por el trato que reciben (Montes, 2015).

En si la despersonalización es desarrollar respuestas, actitudes negativas o insensibles, frías o distantes hacia los usuarios, pacientes, clientes, o demás personas con las que tratan los trabajadores o estudiantes. Esto tiende a generar desapego no solo de las personas a las que atiende sino también del grupo de trabajo o compañeros que rodean a la persona. (Cusí, 2012).

#### *4.1.5.3. Falta de realización personal.*

La falta de realización personal o de logro es la tendencia de autoevaluarse de manera negativa tanto en la realización de su propio trabajo como en el contacto con los usuarios o en sus ámbitos sociales. (Esteras et al., 2018)

Las personas que sienten esta falta de realización personal se reprochan constantemente el hecho de no haber alcanzado los objetivos propuestos por ellos mismos, con vivencias de insuficiencia personal y baja autoestima. (Esteras et al., 2018)

Cuando surge esta dimensión del Burnout las personas con poca o nula realización personal se sienten desconectados consigo mismo e insatisfechos con los resultados que obtienen, esto influye como un agravante de la situación antes que como un factor de ayuda (Cusí, 2012).

#### ***4.1.6. Enfoque unidimensional de Burnout en estudiantes***

El Burnout académico o estudiantil surge de la presunción de que los estudiantes, específicamente universitarios, se encuentran con presiones y sobrecargas propias de la labor académica provocando ambientes y situaciones generadoras de estrés. Un enfoque que proporcione Pines et, un constructo unidimensional del síndrome de Burnout que se puede definir como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo producido por el involucramiento prolongado en situaciones generadoras de estrés, este compone un impacto importante en la población estudiantil mundial. (Caballero, 2010).

#### 4.1.7. *Sintomatología del síndrome de Burnout*

Cubas en el 2018 menciona que el síndrome se manifiesta desde un nivel leve, moderado y grave en donde presenta ciertas señales, las cuales son:

- **Nivel leve:** Dificultad para levantarse por la mañana o el cansancio patológico.
- **Nivel moderado:** Distanciamiento, irritabilidad, cinismo, fatiga y aburrimiento, progresiva pérdida del idealismo que convierte al individuo en emocionalmente exhausto con sentimientos de frustración, incompetencia, culpa y autovaloración negativa.
- **Nivel grave:** Abuso de psicofármacos, Ausentismo, Abuso de alcohol, Uso de drogas.

Los síntomas que se presentan durante el síndrome de Burnout no aparecen de manera abrupta. Ya que para que el síndrome se configure totalmente, se tiene que pasar por cuatro etapas:

**Primera Etapa:** Se siente un desequilibrio entre demandas laborales y recursos materiales y humanos de modo que los primeros superan a los segundos, lo que provoca un momento de estrés agudo. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

**Segunda Etapa:** Realiza un mayor esfuerzo para adaptarse a las demandas, pero esto solo es momentáneo es decir pierde el control de la situación y aparecen síntomas como una disminución de su compromiso con el trabajo y reducción de sus metas. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

**Tercera Etapa:** es la etapa donde en realidad aparece el síndrome de desgaste profesional con los síntomas descriptos a los que se añaden:

- **Síntomas Psicosomáticos:** cefaleas, dolores osteomusculares, molestias gastrointestinales, úlceras, pérdida de peso, obesidad, cansancio crónico, insomnio, hipertensión arterial y alteraciones menstruales. (Ramírez & Ontaneda, 2019)
- **Síntomas Conductuales:** ausentismo laboral, abuso y dependencia de drogas, alcohol, café y otras sustancias tóxicas, consumo elevado de cigarrillos, problemas conyugales y familiares y conducta de alto riesgo como conducción temeraria. (Ramírez & Ontaneda, 2019)
- **Síntomas Emocionales:** el rasgo más característico es el distanciamiento afectivo hacia las personas, al que se agregan impaciencia, deseos de abandonar el trabajo y la irritabilidad. La ansiedad disminuye la concentración y el

rendimiento, produciéndose así un descenso del rendimiento laboral, al mismo tiempo que surgen dudas acerca de su propia competencia profesional, con el consiguiente descenso en su autoestima. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

- **Síntomas Defensivos:** el individuo "desgastado" niega las emociones y conductas mencionadas y culpa a los clientes, compañeros, jefes, de su situación y no hace o no puede hacer nada para salir de ella. (Cubas, 2018)

#### **4.1.8. Consecuencias del síndrome de Burnout**

El Burnout genera consecuencias tanto personales, psicológicas como laborales:

**A nivel personal:** resalta una incapacidad para desconectarse del trabajo, los problemas de sueño, el cansancio que aumenta la susceptibilidad a la enfermedad, problemas gastrointestinales, de espalda, cuello, dolores de cabeza, enfermedades coronarias, sudor frío, náuseas, taquicardia, aumento de enfermedades virales y respiratorias relacionadas en numerosas ocasiones con el abuso de fármacos tranquilizantes, estimulantes, café, tabaco, alcohol y otras drogas, se pueden producir trastornos psicofisiológicos. (Cubas, 2018)

**A nivel psicológico:** ocasiona cansancio emocional, síntomas de depresión, somatización, ansiedad, dificultades cognitivas, sensibilidad interpersonal, falta de autorrealización, baja autoestima, aislamiento, tendencia a la auto culpa, actitudes negativas hacia uno mismo y hacia los demás, sentimientos de inferioridad y de incompetencia, pérdida de ideales, irritabilidad, hasta casos más extremos de intentos de suicidio, cuadros depresivos graves, ansiedad generalizada, fobia social y agorafobia. (Ramírez & Ontaneda, 2019)

**A nivel laboral:** conlleva a una insatisfacción sobre su acción laboral y/o académica. Desaparición del deseo por alcanzar las metas laborales debido a que el trabajo deja de ser una fuente de placer personal. El individuo deja de percibir su trabajo como algo atractivo y alcanzar las metas profesionales deja de ser fuente de realización personal. (Durán & García, 2018)

#### **4.1.9. Inventario Burnout de Maslach**

El inventario Burnout "quemado" de Maslach, es un cuestionario para la evaluación del entorno laboral, se utiliza para evaluar el "Síndrome de Burnout" o desgaste ocupacional, el cual es un tipo de estrés crónico que experimenta una persona al someterse a trabajos pesados y rutinarios. Suele manifestarse en el cambio de actitud negativa con su entorno. Este cuestionario fue diseñado por Christina Maslach y Susan Jackson en 1981 con el objetivo de evaluar el agotamiento laboral en trabajadores de Servicios humanos, pero se han diseñado diferentes versiones del inventario para evaluar trabajadores en distintas ocupaciones. La escala que utilizaremos para el diagnóstico del síndrome de Burnout es el Inventario Burnout de

Maslach modificado para ser aplicado en estudiantes universitarios o de nivel secundario, desarrollado por Christina Maslach en 1946, el cual evalúa el entorno laboral, el “Síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, basándose en el estudio de factores como el cansancio emocional, despersonalización, cinismo y realización personal. Este contiene 15 ítems de 6 categorías (nunca, casi nunca, algunas veces, regularmente, bastantes veces, casi siempre, siempre). Todos los ítems de cada una de estas tres subescalas se puntúan en una escala de frecuencia de 7 puntos, que va desde 0 (nunca) a 6 (siempre). Cinco ítems evalúan agotamiento, cuatro evalúan cinismo y seis ítems evalúan autoeficacia académica, para un total de 15 reactivos. Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout (Vásquez, 2020)

#### ***4.1.10. Estrategias y prevención del síndrome de Burnout***

Hay que hacer referencia que los estudiantes deben reconocer sus manifestaciones, y también considerar programas que implican la adquisición de conocimientos para disminuirlos. Se deben seguir algunas recomendaciones: (Durán, García, Parra, García, & Hernandez, 2018)

- Considerar los aspectos cognitivos de autoevaluación de los estudiantes, el desarrollo de estrategias cognitivo - conductuales que les permitan eliminar o mitigar la fuente de estrés, o neutralizar las consecuencias negativas de esa experiencia.
- Potenciar la formación de habilidades sociales y de apoyo social de los estudiantes.
- Eliminar o disminuir los estresores del entorno institucional que dan lugar al desarrollo del síndrome.
- Mantener un equilibrio de áreas vitales: familia, amigos, aficiones, descansos y estudios.
- El apoyo emocional: relacionado con la confianza, por parte de los compañeros o docentes.
- Mejorar el ambiente académico, la relaciones entre compañeros y docentes.

#### ***4.1.11. Tratamiento del síndrome de Burnout en estudiantes***

##### ***4.1.11.1. No Farmacológico***

Para el tratamiento del síndrome de Burnout hay que enfocarse en su gravedad. Si es leve, se incluyen medidas como el cambio de hábitos de vida. Existen tres factores a tomarse en cuenta en el tratamiento los cuales son: a) alivio del estrés b) recuperación mediante relajación y práctica de algún deporte, c) vuelta a la realidad, esto es en términos de abandono de las ideas de perfección (Betancur, 2023).

En el campo de la salud, los administradores del personal de la salud, deben tomar en cuenta medidas que impidan la presencia del síndrome del quemado en la organización, sin embargo dependiendo del alcance, conocimientos y calidad de las acciones propuestas, estas estrategias se las contemplan en tres nivel: de impacto individual a través de la evaluación de cada colaborar y su índice de Burnout, el desarrollo de grupal con la aplicación de apoyo social a los grupos identificados y a nivel organizacional con disminución de estresores que se encuentra presentes en la empresa (Durán, García, & Hernández, 2017).

De forma individual los agentes de prevención del síndrome del quemado, deberá escuchar a la persona identificada, analizar sus acciones sin emitir juicios de valor, clasificando posteriormente aquellas actividades positivas de aquellas que no generan beneficios para la salud. En caso de ser necesario, los compañeros de trabajo deben brindar un diálogo de apoyo, confirmando que su accionar beneficia a los cumplimientos del área y con ello recuperar la confianza del colaborador en sus actividades dentro de la organización (Molina, 2020).

A nivel grupal las estrategias deben estar direccionadas al apoyo social de todos los integrantes de la organización, incluso el compromiso de los supervisores en guiar y referir situaciones que ameriten una nueva intervención de especialistas en el área del quemado. Del mismo modo, todas las acciones deberán ser monitoreadas de manera constante con niveles de desarrollo y retroalimentación al grupo identificado (Juárez, 2020).

De forma organizacional, los programas de prevención deben ser aprobados previamente por la dirección general, que no solamente observe el problema de los colaboradores internos, sino que forme un ambiente laboral sobre las expectativas que la dirección espera en la organización tanto en el cumplimiento de metas como objetivos, aislando factores que sean incompatibles con las áreas identificadas. Esta nueva cultura de trabajo forma nuevos profesionales que observen la realidad laboral actual, evitando cualquier clase de choques y expectativas irreales en la misma (Caballol, Flores, Guerra, Morales, & Reynaldos, 2021).

## **4.2. Rendimiento académico**

### **4.2.1. Definiciones del rendimiento académico**

El concepto de rendimiento académico reúne una gran complejidad debido a su multidimensional y al gran número de definiciones.

Según Chadwick (1979) el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos

a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado. (Albán & mieles, 2017)

Para carrasco (1985), el rendimiento académico puede ser entendido en relación a un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos y/o aptitudes. (Albán & mieles, 2017)

El rendimiento académico es entendido por Pizarro (2000) como una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Y lo define como la capacidad que da respuesta a estímulos educativos y que es susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. (Ariza et al., 2018)

Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación. (Toluca, 2017)

El rendimiento académico se puede considerar como un estimado de lo que un alumno ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación; es la capacidad del alumno para responder al proceso educativo en función a objetivos o competencias. Por tanto, no solo expresa el nivel alcanzado por el estudiante, sino que deja al descubierto determinados factores que pudieron estar influyendo en él. (Albán & mieles, 2017)

#### **4.2.2. Características del rendimiento académico**

Autores como García y Palacios, señalan que hay un doble punto de vista, estático y dinámico que conciernen al sujeto de la educación como ser social. En general el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:(Carolina & Ortiz, 2014)

- El rendimiento como aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo

### **4.2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico**

#### **4.2.3.1. Variables sociodemográficas**

Estas variables de carácter estructural implican un papel determinante, pero contribuye con elementos para el análisis del rendimiento académico de los estudiantes. (Ortiz, 2014)

#### **4.2.3.2. Variables personales**

En este apartado se agrupa la literatura que considera factores de índole afectiva que están fuertemente relacionados con las variables motivacionales. Los elementos con mayor influencia en el desempeño académico son las características propias de los estudiantes como: motivación, aptitudes, auto-concepto, la satisfacción. (Ortiz, 2014)

#### **4.2.3.3. Hábitos estrategias y estilos de aprendizajes**

Los estilos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje y los hábitos de estudio no constituyen un constructo único. Hay que tomar en cuenta que los hábitos de estudio bien establecidos conllevan al alumno a tener un buen rendimiento, en consecuencia al estudiante que tiene deficiente hábito de estudio obtendrá un bajo rendimiento. (Ortiz, 2014)

#### **4.2.3.4. Hábitos saludables**

Realizar deporte, tener hábitos saludables y la transmisión de valores contribuyen a mejorar el rendimiento académico y aumentar las calificaciones gradualmente, los alumnos que practican deportes de equipo como el fútbol y el baloncesto fomentan el compañerismo, la cooperación, el respeto, la inclusión y mejoran asimismo el respeto a sus profesores y progenitores, se observa un mejor comportamiento y rendimiento, también para aquellos que practican hábitos alimenticios más saludables como el consumir frutas y verduras. (González, 2015)

#### **4.2.3.5. Variables Familiares.**

En el entorno familiar es donde el individuo desarrolla las primeras percepciones acerca de si mismo, basándose en la información que sobre él le transmiten los otros más significativos, que es este caso son los padres. Los mismos que favorecen el desarrollo de una imagen positiva, así como sentimientos de autoconfianza y autoeficacia, que repercutirán de forma efectiva sobre sus futuras relaciones con los demás y sobre su ajuste y conducta de valores en la sociedad. Por cuanto las variables que influyen en el ámbito familiar son la presencia de Violencia intrafamiliar, desintegración familiar y falta de apoyo familiar. (Adderly, 2018)

#### **4.2.3.6. Variables pedagógicas.**

Relacionando la motivación al campo educativo, hay que tener en cuenta que la satisfacción de los y las estudiantes, su crecimiento personal y rendimiento académico son

óptimos solo si el afecto del profesor o profesora y el apoyo van acompañados de una eficiente organización, de la constante atención de los aspectos de tipo académico y del planeamiento de clases bien estructurada. (Adderly, 2018)

#### 4.2.3.7. *Factores Sociales.*

El ambiente en el cual se desenvuelve el individuo es un importante elemento que interviene en la conformación de la personalidad, y por ende como este influye en su desempeño académico. Entre estos factores tenemos: el maltrato físico y psicológico, redes sociales y relaciones interpersonales con docentes, compañeros y amigos. (Ortiz, 2014)

#### 4.2.4. *El rendimiento académico en la universidad.*

El rendimiento académico tiene relación con diversos componentes que interactúan continuamente con el estudiante, hay que tener en cuenta que las instituciones de educación superior tienen la obligación de brindar una formación de calidad a través de los docentes, por el otro se encuentra el estudiante elemento importante del proceso de enseñanza aprendizaje y que cuenta con los argumentos necesarios para identificar las acciones afirmativas implementadas que garantizan la calidad. Los indicadores son elementos que se establecen para tener el rumbo de la institución, tal es el caso de las políticas enfocadas a las tasas de graduación que pueden mejorar con un sistema e identificación temprana de estudiantes con riesgo de fracasar. (Hernández, 2016)

Ferreya (2007), el rendimiento académico es un indicador de eficiencia y calidad educativa. Las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico, la repitencia y la deserción, expresan deficiencias en un sistema universitario. Las causas del fracaso estudiantil deben buscarse más allá del estudiante mismo. (Adderly, 2018)

Los autores Ruthig, et al. (2008), han evidenciado que las emociones negativas como la ansiedad y el aburrimiento predicen un bajo rendimiento académico, mientras que las emociones positivas como el disfrutar las actividades cotidianas en la universidad predicen un mejor rendimiento. Para mejorar el logro académico de los estudiantes y de inhibir la deserción, se requieren menor aburrimiento, menor ansiedad y un mayor disfrute. (Adderly, 2018)

Estas percepciones de control académicas y emociones son en gran parte manejables tanto por los maestros y estudiantes. Según Baker (2008) los profesores deben tratar de hacer sus clases emocionalmente atractivas para fomentar la participación de los estudiantes en clase y de esta forma prevenir el aburrimiento. También se encontró que el estilo de afrontamiento académico de los estudiantes universitarios y la motivación depende del manejo de su estrés. (Hernández, 2016)

Según el autor Fernández (2013) en los países latinoamericanos como Chile, Ecuador y Bolivia, se indica que la autoestima y el desarrollo emocional del individuo está entrelazado a su rendimiento académico, y con ello la aparición de consecuencias como la falta de adaptabilidad a las instituciones educativas por parte de los estudiantes. Se presume que las distintas situaciones problemáticas que se presentan en el ambiente de las organizaciones universitarias afectan su clima organizacional aumentando, aún más, la brecha de acoplamiento de los estudiantes con bajo rendimiento. (Pérez et al., 2017)

En la actualidad, es frecuente asumir que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, los sistemas educativos brindan tanta importancia a dicho indicador y el rendimiento académico se convierte en una “medida” del aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación: la calificación expresada en la nota académica expresa el rendimiento del alumno. (Albán & Mieles, 2017)

Estas percepciones de control académicas y emociones son en gran parte manejables tanto por los maestros y estudiantes. Para García et al. (2022) que los profesionales educativos deben adicionar a sus procesos de enseñanza y aprendizaje, elementos que apliquen contingencias contra la ansiedad, el estrés, el aburrimiento, problemas de sueño y atención de los estudiantes, a fin de que sus clases sean más productivas.

Vértiz et al (2019) describe que en universidades tanto públicas como privadas en Latinoamérica, existen escenarios donde el nivel de rendimiento académico es bajo, donde los esfuerzos gubernamentales en mitigar este efecto, genera la apertura de acciones en donde primero se evalúa el proceso de enseñanza y aprendizaje constructivista investigado, cuyo resultado es la modificación constante de la productividad económica. Sin embargo, la problemática social referida en la necesidad de encontrar una fuente de ingresos como un trabajo para cubrir los gastos que representa el estudio universitario enfrenta que el estudiante además de adaptarse a nuevas metodologías de desafío en las aulas, centren sus esfuerzos a realizar actividades remuneradas para costear por medio de recursos propios su participación en estos centros de estudios.

## **5. Metodología**

El presente estudio forma parte del macroproyecto síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja y se realizó en la Carrera de Psicología Clínica, que se encuentra ubicada en la calle Manuel Monteros, perteneciente al Barrio central de la parroquia la Sagrario de la ciudad de Loja.

### **5.1. Enfoque**

Cuantitativo

### **5.2. Tipo de estudio**

Se realizó un estudio descriptivo y de corte transversal.

### **5.3. Unidad de estudio:**

El estudio se efectuó en los estudiantes que cursan la carrera de Psicología Clínica en la Universidad Nacional de Loja durante el periodo académico abril – septiembre 2021

### **5.4. Universo y muestra**

El universo estuvo conformado por los 237 estudiantes de todos los ciclos de la Carrera de Psicología Clínica periodo abril – septiembre 2021. Para la selección de la muestra se utilizó muestro intencional, se eligió a los participantes a criterio del investigador. La muestra quedó constituida por 104 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión.

### **5.5. Criterios de inclusión**

- Estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de ambos sexos que aceptaron participar firmando el consentimiento informado y se encuentren legalmente matriculados.
- Estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica que están cursando segundo, quinto, sexto y octavo ciclo.

### **5.6. Criterios de exclusión**

- Estudiantes que llenaron de forma incompleta los instrumentos de investigación.
- Estudiantes que se retiraron de la carrera.

### **5.7. Técnicas**

Para los objetivos planteados de investigación, se aplicó la encuesta Inventario Burnout de Maslach (MBI – GS(S)) que consta de 15 ítems de opción múltiple, y para valorar el rendimiento académico se solicitó a secretaría de la carrera de Psicología Clínica el registro de calificaciones de los estudiantes.

## **5.8. Instrumentos:**

### **5.8.1. Consentimiento informado.**

El consentimiento informado es un documento informativo en el cual se invita a las personas a participar en una investigación. El aceptar y firmar los lineamientos que establece el consentimiento informado autoriza a una persona a participar en un estudio, así como también permite que la información recolectada durante dicho estudio, pueda ser utilizada por el o los investigadores del proyecto en la elaboración de análisis y comunicación de esos resultados.

El cual se elaboró según lo establecido por el comité de evaluación de ética de la investigación (CEI) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), mismo que contiene una introducción, propósito, tipo de intervención de la investigación, selección de participantes, participación voluntaria, posibles beneficios, incentivos, confidencialidad, compartir los resultados, derecho de negarse o retirarse, y a quien contactarse en caso de algún inconveniente.

Este consentimiento fue dirigido a los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja que se envió al correo institucional del alumno. (Anexo 6).

### **5.8.2. Inventario Burnout de Maslach (MBI – GS (S)).**

Es un instrumento de evaluación psicológica en el que se plantean una serie de enunciados acerca de los pensamientos y los sentimientos del sujeto respecto de la interacción con sus actividades estudiantiles.

El presente test desarrollado por (Christina Maslach, 1946), evalúa el entorno laboral, el “síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, basándose en el estudio de factores como el cansancio emocional, despersonalización, cinismo y realización personal.

El test consta de 15 ítems con una puntuación de 0 a 6 puntos, donde 0= Nunca; 1= Casi nunca / Pocas veces al año; 2= Algunas veces / Una vez al mes o menos; 3= Regularmente / Pocas veces al mes; 4= Bastantes veces / Una vez por semana; 5= Casi siempre / Pocas veces por semana; 6= Siempre / Todos los días. Para cada subescala se consideró los siguientes ítems: Agotamiento Ítems =1,4,7,10,13; Cinismo Ítems = 2,5,11,14 ; Eficacia académica Ítems = 3,6,8,9,12,15

Los puntajes para identificar la presencia del síndrome en sus diferentes dimensiones corresponden:

- Para Agotamiento se consideran valores positivos para el síndrome los puntajes Alto (de 15 a 22 puntos) y Muy Alto (de 23 a 30 puntos).

- En cuanto a la de Cinismo son positivos los puntajes Alto (de 10 a 16 puntos) y Muy Alto (de 17 a 24 puntos).
- Por último, para Eficacia Académica los valores que identifican la presencia del síndrome son: Bajo (de 16 a 22 puntos) y Muy Bajo (de 1 a 15 puntos)

Se considera la existencia del síndrome de Burnout cuando existe afectación en más de dos dimensiones.

La encuesta se realizó por medio de la plataforma de Google Forms, dadas las circunstancias de la pandemia por COVID-19, en la encuesta se selecciona la respuesta que considere correcta el estudiante. Los ítems que constan en el test son de opción múltiple, por lo que, facilitó el proceso de tabulación y análisis de datos que son necesarios para llevar a cabo la investigación. Se envió a los correos institucionales de los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica, con las respectivas instrucciones de llenado. (Anexo 7).

### ***5.8.3. Registro académico de los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja que cursan segundo, quinto, sexto y octavo:***

Previa autorización del decanato de la Facultad de la Salud Humana se envió con oficio a la secretaría de la carrera de Psicología Clínica, donde se solicitó las calificaciones de los estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo con las notas del anterior ciclo cursado.

Se visualizó las últimas calificaciones registradas de los estudiantes y se estimará el rendimiento académico (Muy bueno: 9-10 / Bueno: 7 – 8.99 / Regular: 5,5 – 6.99 / Deficiente = < 5,5), rangos que son otorgados por la Universidad Nacional de Loja.

### **5.9. Procedimiento:**

Se realizó una revisión bibliográfica y recopilación de la información necesaria para la elaboración del proyecto de investigación. En segundo lugar, se solicitó la pertinencia para el macroproyecto al decano de la Facultad de la Salud Humana, posteriormente se solicitó la pertinencia y aprobación del proyecto de titulación individual (Anexo 1), luego se asignó un director de trabajo de titulación (Anexo 2).

Para la Recolección de Datos se solicitó la autorización al decanato de la Facultad de la Salud Humana (Anexo 3), quien nos concedió el permiso correspondiente para poder ejecutar la encuesta en la carrera de Psicología Clínica la Facultad de la Salud Humana.

La encuesta se realizó por medios electrónicos como son el correo electrónico, se le envió un enlace al correo institucional para solicitar el consentimiento informado a cada uno de los integrantes de la población de estudio establecida. Posteriormente procedimos a realizar la base de datos mediante el programa Excel.

## **5.10. Recursos y Materiales**

### **5.10.1. Recursos Humanos**

- Investigador: Jiménez Loja Alejandra Daniela
- Director del trabajo de titulación: Dr. Raúl Arturo Pineda Ochoa

### **5.10.2. Materiales**

- Computador
- Internet

## **5.11. Plan de tabulación y análisis**

La tabulación de datos se hizo mediante el programa de Microsoft Excel 2013, en el cual se establecieron las tablas mediante el uso de fórmulas, para el cálculo de frecuencias, porcentajes y valores como el chi-cuadrado.

## 6. Resultados

### 6.1. Resultado para el primer objetivo

Identificar la presencia de síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja.

**Tabla 1. Presencia del síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021**

Síndrome de Burnout	Frecuencia	%
Presencia	30	28,85
Ausencia	74	71,15
<b>Total</b>	104	100,00

*Fuente:* Base de datos del programa Excel

*Elaboración:* Alejandra Daniela Jiménez Loja

#### **Análisis:**

De los 104 participantes se evidencia que el 28,85% (n=30) presenta síndrome de Burnout.

A continuación se presenta la tabla con la distribución de las dimensiones del Síndrome de Burnout que analiza el Inventario Burnout de Maslach.

**Tabla 2. Distribución por dimensiones del síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021**

Síndrome de Burnout	Agotamiento		Cinismo		Eficacia académica		Ninguna		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Presencia	21	20,19	7	6,73	2	1,92	0	0,00	30	28,85
Ausencia	12	11,54	0	0,00	14	13,46	48	46,15	74	71,15
<b>Total</b>	33	31,73	7	6,73	16	15,38	48	46,15	104	100,00

*Fuente:* Base de datos del programa Excel

*Elaboración:* Alejandra Daniela Jiménez Loja

#### **Análisis:**

La dimensión con mayor prevalencia en los estudiantes con Síndrome Burnout es agotamiento con 20,19% (n=21), seguido de cinismo con 6,73% (n=7) y finalmente eficacia académica con 1,92% (n=2).

## 6.2. Resultado para el segundo objetivo

Determinar el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja

**Tabla 3. Rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021**

Rendimiento académico	Segundo ciclo		Quinto ciclo		Sexto ciclo		Octavo ciclo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy Bueno (9,00 a 10)	22	21,15	19	18,27	16	15,38	31	29,81	<b>88</b>	<b>84,62</b>
Bueno (7,00 a 8,99)	1	0,96	8	7,69	6	5,77	1	0,96	16	15,38
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>22,12</b>	<b>27</b>	<b>25,96</b>	<b>22</b>	<b>21,15</b>	<b>32</b>	<b>30,77</b>	<b>104</b>	<b>100,00</b>

*Fuente:* Base de datos del programa Excel

*Elaboración:* Alejandra Daniela Jiménez Loja

### **Análisis:**

Se determinó que los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica, presentan un rendimiento académico “Muy Bueno” con 84,62% (n=88). Del cual el 29,82% (n=31) pertenecen al octavo ciclo, a continuación segundo ciclo con 21,15% (n=22), quinto ciclo con 18,27% (n=19), y por ultimo sexto ciclo 15,38% (n=16).

### 6.3. Resultados para el tercer objetivo

Establecer la relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja.

**Tabla 4. Relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021**

Síndrome de Burnout	Rendimiento académico				Total	
	Muy Bueno		Bueno		f	%
	f	%	f	%		
Presencia	27	25,96	3	2,88	30	28,85
Ausencia	61	58,65	13	12,50	74	71,15
<b>Total</b>	88	84,62	16	15,38	104	100,00

*Fuente: Base de datos del programa Excel*

*Elaboración: Alejandra Daniela Jiménez Loja*

#### **Análisis:**

Del 28,85% (n=30) de estudiantes que presentan Síndrome de Burnout tienen un rendimiento académico Muy Bueno del 25,96% (n=27).

**Tabla 5. Chi cuadrado entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico**

	Valor
Chi-cuadrado critico tabla	3,841
Chi-cuadrado calculado	0,939
Grados de libertad	1
Valor de p	0,377

*Fuente: Base de datos del programa Excel*

*Elaboración: Alejandra Daniela Jiménez Loja*

#### **Análisis:**

En la tabla de distribución para el grado de libertad del chi-cuadrado nos da un valor de 3,841 y su valor calculado en la presente investigación es 0,939; y con un valor de p igual a 0,377 por lo cual se evidencia que no existe relación estadísticamente significativa entre el síndrome de Burnout y el Rendimiento Académico en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja.

#### 6.4. Resultados para el cuarto objetivo

Reconocer el ciclo académico con mayor presencia de síndrome de Burnout en la carrera de Psicología Clínica

**Tabla 6. Presencia del síndrome de Burnout acorde a los ciclos académicos que cursan los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, periodo abril – septiembre 2021**

Ciclo Académico	Presencia del Síndrome de Burnout	
	f	%
Segundo	2	1,92
Quinto	<b>13</b>	<b>12,50</b>
Sexto	4	3,85
Octavo	<b>11</b>	<b>10,58</b>
<b>Total</b>	30	28,85

*Fuente: Base de datos del programa Excel*

*Elaboración: Alejandra Daniela Jiménez Loja*

#### **Análisis:**

El ciclo académico con mayor presencia del síndrome de Burnout es quinto ciclo con el 12,50 % (n=13), seguido de octavo ciclo con 10,58% (n=11), y en menor presencia sexto ciclo con 3,85% (n=4) y segundo ciclo con 1,92% (n=2).

## 7. Discusión

El presente trabajo fue realizado en 104 estudiantes de carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja en el periodo académico abril- septiembre del 2021, donde el 28,85% de los estudiantes presentó síndrome de Burnout, en cuanto a las dimensiones con mayor prevalencia es agotamiento con 20,19%, seguida de cinismo con 6,73% y eficacia académica con 1,92%, estos resultados se asemejan con el estudio realizado por la Universidad técnica de Ambato - Ecuador, con una muestra de 1600 estudiantes presenta los siguientes resultados con un puntaje moderado 18,63% y alto 10,19% dentro de la dimensión de agotamiento emocional, en la dimensión de cinismo 11,75% moderado y 10,19% alto y por último 6,81% moderado y 5,31% alto para la dimensión de eficacia académica, con un valor de  $p < 0,05$ . (Rosales. R, Bonilla J. y Ferreira J., 2020), existiendo una afinidad en cuanto a la presencia del síndrome de Burnout, y con valores similares en la dimensión de agotamiento emocional.

Con respecto al rendimiento académico de los estudiantes de Psicología Clínica el 84,62% tienen un rendimiento académico muy bueno, y el 15,38% bueno. Comparando los resultados con un estudio de Elizalde, Muñoz y Arias (2023) denominado “Satisfacción de vida y el rendimiento académico en estudiantes universitarios” en la Universidad del Azuay, con una muestra de 58 estudiantes de la carrera de Psicología Clínica, donde la mayoría de estudiantes tiene buenas calificaciones entre 44-46 siendo el 32,7% del total de todas las calificaciones, tomando en cuenta que puntaje máximo de las calificaciones es sobre 50. Presentado resultados similares a la presente investigación donde la mayoría de los estudiantes presentan un buen rendimiento académico.

Al analizar la relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico se determinó que del 28,85% de los estudiantes con indicios de síndrome de Burnout, tienen un rendimiento académico “muy bueno” con el 25,96%, y el 2,88% presentaron “buenas” calificaciones. Se realizó la prueba del Chi2 calculado ( $\chi^2=0,939$ ,  $gl=1$ ,  $p=0,377$ ) se evidencia que no hay relación estadísticamente significativa entre las variables. Este resultado muestra semejanza con el estudio realizado por la Universidad del Rosario en Colombia realizó un estudio titulado “Relación del Burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios” con una muestra de 202 universitarios, que relaciono el síndrome de Burnout con el rendimiento académico, mostro que el 41,6% presentan Burnout académico, en cuanto a las calificaciones resaltaron que el 41 % tienen una calificación buena , el 7 % excelente y solo un 8 % presenta una calificación regular, a su vez concluyeron que no existe relación significativa entre ambas variables, (Abello, Caballero, & Palacio, 2007).

Respecto al ciclo académico con mayor presencia del síndrome de Burnout fue quinto ciclo con el 12,50 % (n=13), seguido de octavo ciclo con 10,58% (n=11), y en menor presencia sexto ciclo con 3,85% (n=4) y segundo ciclo con 1,92% (n=2). Al comparar estos resultados con los obtenidos en la investigación de Bolaños y Rodríguez (2015) en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, de la Universidad de Costa Rica, denominado “Prevalencia del Síndrome de Burnout académico en el estudiantado de Enfermería de la Universidad de Costa Rica” donde se evidencia que el síndrome se presenta más en la población de primer año (32,2%), seguida por la de quinto año (29,1%). Resultados que no muestra semejanza con la presente investigación.

## **8. Conclusiones**

Se identificó que una minoría de los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica presenta síndrome de Burnout, del cual la dimensión más prevalente fue el agotamiento emocional.

Se determinó que la mayoría de los estudiantes presentó un rendimiento académico “Muy Bueno” y “Bueno”.

Se estableció que no existe una relación estadísticamente significativa entre la presencia del síndrome de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica.

El ciclo académico con mayor presencia de síndrome de Burnout, fue quinto ciclo prevaleciendo la dimensión de agotamiento emocional.

## **9. Recomendaciones**

Se propone al Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad Nacional de Loja, establecer programas de prevención de estrés académico, mediante estrategias dirigidas a la creación de entornos saludables, con el fin de incentivar a los estudiantes a cambiar su rutina, y generar ambientes más dinámicos.

A la Facultad de Salud Humana y a la Carrera de Psicología Clínica, se recomienda promover charlas y capacitaciones a los estudiantes acerca del síndrome de Burnout, establecer conocimientos para que en posterior puedan controlar su estrés, manejar sus horarios, y así disminuir de forma significativa el riesgo de presentarlo.

También a los docentes que forman parte de la planta educativa de la carrera, comprender al estudiante, entender que diariamente está sujeto a estrés, brindándole un trato amable y ayuda cuando el estudiante la solicite.

A los estudiantes de la carrera de Psicología Clínica, aprender que la salud física y mental es de gran importancia, saber que momentos deben realizar pausas y tomar un descanso, deben crear para ellos mismos un ambiente organizado en el cual se sientan cómodos, un lugar que les de paz y tranquilidad para realizar su trabajo

## 10. Bibliografía

- Abello, R., Caballero, C., & Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Redalyc*, 98-111.
- Acosta, J. (Abril de 2019). Síndrome de desgaste profesional en médicos del Hospital Docente Pediátrico Cerro. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v18n2/1729-519X-rhcm-18-02-336.pdf>
- Alcalá, A., Ocaña, M., Rivera, G., & Almanza, J. (2014). Síndrome de Burnout y rendimiento académico en una escuela de medicina. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revneuneupsi/nnp-2010/nnp101-4c.pdf>
- Barraza, A. (2008). Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil. *Investigación Educativa Duranguense*, ISSN-e 2007-039X, No. 9, 2008, 9, 104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2693701>
- Borda, M., Navarro Lechuga, E., Aun Aun, E., Berdejo Pacheco, H., Racedo Rolon, K., & Ruiz Sará, J. (Febrero de 2007). Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. Obtenido de *Revista Científica Salud Uninorte*: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewArticle/4054/5710>
- Caballero, C., Bresó, É., & González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n3/v32n3a07.pdf>
- Caballero, C., Hederich, C., & Palacio, J. (2010). El Burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131–146. <http://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
- Carrillo, R., Gómez, K., & Ezpinoza de los Monteros, I. (2012). Síndrome de Burnout en la práctica médica. *Medicina Interna de México*, 579-584.
- Carvajal, L., Logacho, B., & Rojas, R. (25 de Octubre de 2019). PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS. Obtenido de *Revista Científica Retos de la Ciencia*: <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/316/161>
- Cubas, A. (2018). Burnout estudiantil en el área de radiología de la Escuela Profesional de Tecnología Médica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2017. Obtenido de [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiz\\_5zS6Yv7AhWcTTABHdfgBaIQFnoECCEQAQ&url=https%3A%2F%2Fcybertesis.unmsm.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12672%2F7841%2FCubas\\_la.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3D](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiz_5zS6Yv7AhWcTTABHdfgBaIQFnoECCEQAQ&url=https%3A%2F%2Fcybertesis.unmsm.edu.pe%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.12672%2F7841%2FCubas_la.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3D)

- Duarte, J., Jordani, P., Zucoloto, M., Sampaio, F., & Maroco, J. (2012). Burnout syndrome among dental students Síndrome de Burnout em. *Rev Bras Epidemiol*, 15(1), 155–165.
- Durán, S., García, J., Parra, A., García, M., & Hernandez, I. (2018). Estrategias para disminuir el Síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiDo8rapIz7AhU3SjABHZw1DqUQFnoECA8QAQ&url=https%3A%2F%2F Dialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F7823429.pdf&usg=AOvVaw2qwcdZVXvW0LaDjCZjDN4V>
- Esteras, J., Chorot, P., & Sandín, B. (2018). El Síndrome de Burnout en los docentes. Ediciones Piramide.
- Elizalde, J., Muñoz, P., & Arias, N., (2023). Satisfacción de vida y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. Repositorio digital de la Universidad del Azuay. Cuenca - Ecuador Recuperado de: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/12721>
- El-sahili González, L. F. (2015). Burnout Consecuencias y Soluciones. El Manual Moderno. <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Extremera Pacheco, N., Durán Durán, M., & Rey, L. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de Burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. Inteligencia emocional y su relación con los niveles de Burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios, 342, 239–256.
- Gil, P. (2013). El síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome de Burnout) en profesionales de enfermería. *Revista electrónica interacción Psy*, 19-33.
- Gómez, L., & Castillo, D. (2015). Síndrome de Burnout: una revisión breve. *Ciencia Humanismo Salud*, 116-122.
- Gutiérrez, V., Hernández, L., Jaimes, N., & Serrano, M. (2020). SÍNDROME DE BURNOUT Y SU ASOCIACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE DOS NSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32655/1/2020\\_Cuadrado%2CHernandez%2CJaimes%2CSerrano\\_Sindrome\\_Burnout\\_estudiantes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32655/1/2020_Cuadrado%2CHernandez%2CJaimes%2CSerrano_Sindrome_Burnout_estudiantes.pdf)
- Hernández, C. (2016). Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. *Revista Complutense de Educacion*, 27(3), 1369–1388.

- Heredich, C., & Caballero, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS). *CES Psicología*, 9(1), i–xv. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423545768002>
- Huayhua, K (2017). "Influencia del Síndrome de Burnout en el rendimiento académico de los estudiantes de la clínica odontológica" Obtenido de; <https://1library.co/document/zw59n91z-influencia-sindrome-burnout-rendimientoacademico-estudiantes-clinica-odontologica.html>
- Loya, K., Valdez, J., Bacardí, M., & Jiménez, A. (Octubre de 2017). El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica. Obtenido de <https://www.jonnpr.com/pdf/2060.pdf>
- Loayza-Castro, J. A., Correa-López, L. E., Cabello-Vela, C. S., Huamán-García, M. O., Cedillo-Ramírez, L., Vela-Ruiz, J. M., Pérez-Acuña, L. M., Gonzales-Menéndez, M. J. M., & De La Cruz-Vargas, J. A. (2016). Síndrome De Burnout En Estudiantes Universitarios: Tendencias Actuales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 16(1), 31–36. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v16.n1.333>
- López Ramírez, A. E. (2018). PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA DE LAS UNIVERSIDADES DE LA LIBERTAD, 2018. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/5206>
- Maicon, C., & Garces de los Fayos Ruiz, E. J. (Enero de 2010). El Síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Obtenido de Redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/167/16713758020.pdf>
- Martínez, C., & Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768002.pdf>
- Martínez Pérez, A. (2010). El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 0(112), 42. <https://doi.org/10.15178/va.2010.112.42-80>
- Montero-Marin, J., Monticelli, F., Casas, M., Roman, A., Tomas, I., Gili, M., & GarciaCampayo, J. (2011). Burnout syndrome among dental students: A short version of the "Burnout Clinical Subtype Questionnaire" adapted for students (BCSQ-12-SS). *BMC Medical Education*, 11(1), 103. <https://doi.org/10.1186/1472-6920-11-103>
- Morales, L., & Hidalgo, L. (Marzo de 2015). Síndrome de Burnout. Obtenido de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014#:~:text=2015&text=Resumen%3A,poner%20en%20riesgo%20](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014#:~:text=2015&text=Resumen%3A,poner%20en%20riesgo%20)

a%20vida.&text=arrojado%20porcentajes%20que%20van%20desde%20el%2020%25%20hasta%20el%2070%25.

Navarro Gonzales, D., Ayechu Diaz, A., & Huarte Labiano, I. (Junio de 2015). Prevalencia del síndrome del Burnout y factores asociados a dicho síndrome en los profesionales sanitarios de Atención Primaria. Obtenido de Elseviere: <https://www.elsevier.es/esrevista-medicina-familia-semergen-40-articulo-prevalencia-del-sindrome-del-BurnoutS1138359314001270>

Navarro, J. (22 de Agosto de 2016). Un poco de historia sobre el Burnout, nuevo 2016. Obtenido de <http://revista-ideides.com/un-poco-de-historia-sobre-el-Burnout-nuevo2016/#:~:text=%5B2%5D%20El%20s%3%ADndrome%20de%20Burnout,que%20llevan%20a%20la%20muerte>.

OMC. (10 de Noviembre de 2020). La OMS reconoce como enfermedad el Burnout o “síndrome de estar quemado”. Obtenido de <http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-elBurnout-o-sindrome-de-estar-quemado>

Orozco, Noroña ,& Vega, 2020. Síndrome de Burnout en Odontólogos del Seguro Social Campesino de Chimborazo en el año 2020. Disponible en: [https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/640](https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/640)

ROSALES, Yury; MOCHA-BONILLA, Julio; PEDRO FERREIRA, José. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Enfermería Investiga, [S.l.], v. 5, n. 2, p. 37-41, mar. 2020. ISSN 2550-6692. Disponible en: <<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/875>>. Fecha de acceso: 19 feb. 2021

## 11. Anexos

### Anexo 1. Pertinencia del proyecto de Trabajo de Titulación



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE LOJA

CARRERA DE  
MEDICINA HUMANA

---

#### MEMORÁNDUM Nro.0332 DCM-FSH-UNL

**PARA:** Srta. Daniela Alejandra Jiménez Loja  
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**DE:** Dra. Tania Cabrera  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**FECHA:** 14 de Junio de 2021

**ASUNTO:** **APROBACIÓN DE TEMA E INFORME DE PERTINENCIA DEL PROYECTO DE TESIS**

---

Mediante el presente me permito informarle sobre el proyecto de investigación titulado: "**Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Psicología clínica de la Universidad Nacional de Loja**", mismo que pertenece al macroproyecto denominado "**Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja**", de su autoría, de acuerdo a la comunicación de fecha 14 de junio de 2021, suscrito por el Dr. Raúl Pineda, Docente de la Carrera, una vez revisado y corregido se considera **aprobado y pertinente**, puede continuar con el trámite respectivo.



Escaneó eIntencionalmente por:  
**TANIA VERONICA  
CABRERA PARRA**

Dra. Tania Cabrera  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA**  
C.c.- Archivo.  
TVCP/NOT

---

## Anexo 2. Designación de director



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE LOJA

CARRERA DE  
MEDICINA HUMANA

---

### MEMORÁNDUM Nro.0347 DCM-FSH-UNL

**PARA:** Dr. Raúl Pineda  
**DOCENTE DE LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA**

**DE:** Dra. Tania Cabrera  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA**

**FECHA:** 16 de Junio de 2021

**ASUNTO:** Designar Director de Tesis

---

Con un cordial saludo me dirijo a usted, con el fin de comunicarle que ha sido designado como Director de tesis del tema: **"Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Psicología clínica de la Universidad Nacional de Loja"**, mismo que pertenece al macroproyecto denominado **"Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja"**, autoría de la Srta. Daniela Alejandra Jiménez Loja.

Con los sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,



Tomado e digitalizado por:  
**TANIA VERONICA  
CABRERA PARRA**

Dra. Tania Cabrera  
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE MEDICINA**  
C.c.- Archivo, Estudiante.  
TVCP/NOT

---

### Anexo 3. Autorización de recolección de los datos



**unl**

Universidad  
Nacional  
de Loja

Facultad  
de la Salud  
Humana

Of. No. 02021-0405-DFSH-UNL  
Loja, 02 de julio de 2021

Señorita  
Alejandra Daniela Jiménez Loja  
**ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE MEDICINA HUMANA**  
Ciudad.-

De mi consideración:

En atención a Memorando Nro. 0376-DCM-FSH-UNL, suscrito por la Dra. Tania Cabrera Parra, Directora de la Carrera de Medicina Humana, relacionado con la autorización para recolección de datos enmarcados en el proyecto de tesis denominado: "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja", en mi calidad de Autoridad Académica de esta Facultad, en cumplimiento al Art. 45 del Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional de Loja, me permito autorizar la aplicación de encuestas a los estudiantes de segundo, quinto, sexto y octavo ciclo de la carrera de Psicología Clínica matriculados en el periodo académico abril-septiembre 2021.

De la misma manera, se dispone a Secretaría de Carrera de Psicología Clínica, facilitar los correos institucionales de cada estudiante, así como las notas del periodo académico octubre 2020- abril 2021, conforme requerimiento.

Apróvecho la oportunidad para reiterar mi sentimiento de consideración y estima.

Atentamente,  
**EN LOS TESOROS DE LA SABIDURIA,  
ESTA LA GLORIFICACION DE LA VIDA.**



Escrito digitalmente por  
**SANTOS AMABLE  
BERMEO FLORES**

Dr. Amable Bermeo Flores  
**DECANO DE LA FACULTAD DE LA SALUD HUMANA – UNL**

cc. Carrera Medicina, Carrera Psicología Clínica, Archivo.

ABF/ Yadira Córdova  
ANALISTA DE DESPACHO DE AUTORIDAD ACADEMICA

## Anexo 4. Consentimiento Informado



**Universidad Nacional de Loja**  
**Facultad de la Salud Humana**  
**Carrera de Medicina Humana**

**Consentimiento informado organización mundial de la salud (OMS)**

### **INTRODUCCIÓN**

Este documento está dirigido a los estudiantes de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja, a quienes se los invita a participar en el estudio denominado **“SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE SALUD HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA”** que está a cargo de los jóvenes Jefferson Andrés Astudillo Peña, Alejandra Daniela Jiménez Loja, Alex Fabián Quezada Ordoñez, Andrea Guissella Ordoñez Ramón y José Martín Sunció Pulache, estudiantes de la carrera de Medicina de la Universidad Nacional de Loja, los cuales nos encontramos realizando el trabajo de titulación para la obtención del título médico

### **PROPÓSITO**

Analizar el síndrome de Burnout y el desempeño académico en los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de la Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja

### **TIPO DE INTERVENCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

En esta investigación si es que desea participar, se le pedirá que lea y firme este documento de consentimiento informado antes de realizar cualquier procedimiento relacionado con esta investigación.

En el presente estudio se le pedirá que realice el llenado de un formulario de recolección de datos que está formado por los siguientes apartados:

Escala Maslach Burnout Inventory-General Survey for Students (MBI-GS(S)): el cuál es el cuestionario general para estudiantes: estudiantes universitarios o de nivel secundario, evalúa el “síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional

Escala tipo Likert: encuesta con treinta preguntas que representan variables sobre el rendimiento académico.

## **SELECCIÓN DE PARTICIPANTES**

Las personas que han sido seleccionadas, son los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja de la Facultad de la Salud Humana que cursan el sexto ciclo.

## **PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA**

La participación del alumno en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Usted puede tomar otra decisión posteriormente y decidir no formar parte del estudio, aun cuando haya aceptado antes.

## **POSIBLES BENEFICIOS**

La realización de este estudio nos ayudará a recolectar y proveer información tanto a los estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja como a la propia Universidad sobre el síndrome de Burnout y el desempeño académico de los estudiantes; dichos datos podrán ser utilizados por estudios posteriores para establecer asociaciones, para así llegar a comprender mejor el problema que representa esta enfermedad.

## **INCENTIVOS**

Para cualquier gasto necesario durante la recolección de datos será cubierto por nosotros y toda la información obtenida durante el estudio se proveerá tanto a los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja como al personal docente y autoridades académicas para mejorar el entorno virtual de aprendizaje.

## **CONFIDENCIALIDAD**

Toda la información obtenida de los participantes será manejada con absoluta confidencialidad por parte de los investigadores. Los datos de filiación serán utilizados exclusivamente para garantizar la veracidad de los mismos y a estos tendrán acceso solamente los investigadores y los organismos de evaluación de la Universidad Nacional de Loja.

## **COMPARTIENDO LOS RESULTADOS**

La información que se obtenga al finalizar el estudio será socializada en el repositorio digital de la Universidad Nacional de Loja. No se divulgará información personal de ninguno de los participantes.

## **DERECHO A NEGARSE O RETIRARSE**

Si ha leído el presente documento y ha decidido participar en el presente estudio, entiéndase que su participación es voluntaria y que usted tiene el derecho de abstenerse. Tiene del mismo modo derecho a no contestar alguna pregunta en particular, si así, lo considera.

## **A QUIÉN CONTACTAR**

Si tiene alguna inquietud puede comunicarla en este momento o cuando usted crea conveniente, para ello puede hacerlo a los siguientes medios.

<b>Nombre</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>Número de teléfono</b>
Jefferson Andrés Astudillo Peña	jefferson.astudillo@unl.edu.ec	0987311716
Alejandra Daniela Jiménez Loja	alejandra.d.jimenez@unl.edu.ec	0984115054
Alex Fabián Quezada Ordóñez	alex.f.quezada@unl.edu.ec	0990188799
Andrea Guissella Ordoñez Ramon	andrea.ordonez@unl.edu.ec	0999828859
José Martín Sunción Pulache	jmsunsionp@unl.edu.ec	0967754323

**He leído la información proporcionada y todas mis dudas han sido respondidas satisfactoriamente. Consiento voluntariamente mi participación en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento.**

**Nombre del Participante** \_\_\_\_\_

**Firma o huella del participante** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_

**Día/mes/año**

## Anexo 5. Inventario Burnout de Maslach (MBI-GS(S))



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de Salud Humana

Carrera de Medicina Humana

### Instrumento de recolección de datos

**Tema:** Síndrome de Burnout y desempeño académico en estudiantes de la Facultad de Salud Humana de la Universidad Nacional de Loja.

**Inventario Burnout de Maslach** modificado para ser aplicado en estudiantes universitarios o de nivel secundario, desarrollado por (Christina Maslach, 1946), evalúa el entorno laboral, el “síndrome de Burnout” o desgaste ocupacional, basándose en el estudio de factores como el cansancio emocional, despersonalización, cinismo y realización personal.

**INSTRUCCIONES:** Lea cuidadosamente cada enunciado y marque los casilleros correspondientes a la frecuencia de sus sentimientos acerca de la carrera universitaria en la que se encuentra.

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo/Genero: Masculino ( )      Femenino ( )      Indefinido ( )

Carrera a la pertenece: \_\_\_\_\_

Ciclo que está cursando: \_\_\_\_\_

Las opciones que puede Marcar son:

0= Nunca / Ninguna vez

1= Casi nunca / Pocas veces al año

2= Algunas veces / Una vez al mes o menos

3= Regularmente / Pocas veces al mes

4= Bastantes veces / Una vez por semana

5= Casi siempre / Pocas veces por semana

6= Siempre / Todos los días

	0	1	2	3	4	5	6
1. Las actividades académicas me tienen emocionalmente agotado							
2. He perdido interés en mis estudios desde que empecé la universidad							

3. Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							
4. Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad							
5. He perdido entusiasmo por los estudios							
6. Creo que contribuyo efectivamente con las clases a las que asisto							
7. Estoy exhausto de tanto estudiar							
8. En mi opinión, soy buen estudiante							
9. He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios							
10. Me siento cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrentar otro día en la universidad/colegio							
11. Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
12. Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
13. Estudiar o ir a clases todo el día es realmente estresante para mi							
14. Dudo de la importancia y el valor de mis estudios							
15. Durante las clases tengo la seguridad de que soy eficaz haciendo las cosas							

## Anexo 6. Base de Datos

Nº	Edad	Sexo	Ciclo	INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH (MBI-GS(S))			Rendimiento Académico
				Agotamiento Emocional	Cinismo	Eficacia Académica	
1	25	Mujer	Quinto	Medio bajo	Bajo	Muy alto	8,8120
2	21	Mujer	Sexto	Muy alto	Bajo	Alto	9,5733
3	18	Mujer	Segundo	Alto	Medio alto	Medio alto	9,5533
4	21	Mujer	Quinto	Alto	Alto	Muy bajo	9,6060
5	18	Mujer	Segundo	Bajo	Muy bajo	Medio alto	9,5900
6	21	Mujer	Sexto	Medio alto	Medio bajo	Medio bajo	9,7166
7	22	Mujer	Sexto	Medio bajo	Bajo	Medio bajo	9,5833
8	21	Mujer	Octavo	Medio bajo	Medio alto	Medio bajo	9,4700
9	21	Mujer	Octavo	Alto	Alto	Bajo	9,5280
10	24	Mujer	Segundo	Medio bajo	Bajo	Alto	9,0233
11	22	Mujer	Octavo	Alto	Muy bajo	Muy alto	9,4700
12	21	Mujer	Octavo	Alto	Alto	Medio bajo	9,6760
13	21	Mujer	Quinto	Medio alto	Bajo	Alto	9,3980
14	21	Mujer	Quinto	Alto	Medio alto	Medio bajo	9,5740
15	22	Mujer	Octavo	Medio alto	Medio alto	Medio bajo	9,3240
16	24	Mujer	Octavo	Muy alto	Alto	Muy bajo	9,0260
17	20	Mujer	Quinto	Alto	Alto	Bajo	8,5220
18	20	Mujer	Segundo	Medio bajo	Bajo	Bajo	9,4466
19	20	Hombre	Segundo	Bajo	Muy bajo	Alto	9,5150
20	19	Mujer	Segundo	Medio alto	Medio alto	Muy bajo	9,7233
21	22	Mujer	Quinto	Muy alto	Alto	Bajo	9,2820
22	21	Mujer	Quinto	Alto	Alto	Medio bajo	9,2360
23	21	Hombre	Quinto	Bajo	Muy bajo	Alto	9,4000
24	20	Mujer	Quinto	Medio alto	Medio bajo	Medio bajo	8,6080
25	19	Mujer	Segundo	Medio bajo	Bajo	Medio bajo	8,8466
26	19	Mujer	Segundo	Medio alto	Bajo	Medio alto	9,4600
27	22	Mujer	Segundo	Medio alto	Muy bajo	Muy alto	9,5683
28	20	Mujer	Sexto	Alto	Medio alto	Alto	9,4833
29	26	Mujer	Sexto	Medio alto	Alto	Bajo	9,7066
30	20	Mujer	Quinto	Muy alto	Muy alto	Muy bajo	9,7040
31	22	Mujer	Sexto	Medio alto	Medio alto	Medio bajo	9,4000
32	22	Mujer	Sexto	Alto	Alto	Bajo	9,5433
33	21	Mujer	Sexto	Medio alto	Medio alto	Bajo	9,4933
34	18	Mujer	Segundo	Medio alto	Medio alto	Bajo	9,3716
35	20	Mujer	Quinto	Medio bajo	Medio bajo	Muy alto	9,1880
36	22	Mujer	Sexto	Medio bajo	Medio bajo	Medio alto	9,2233

37	20	Mujer	Segundo	Bajo	Muy bajo	Alto	9,5200
38	19	Mujer	Segundo	Muy alto	Alto	Alto	9,7350
39	21	Mujer	Sexto	Medio bajo	Medio alto	Medio bajo	8,9433
40	23	Mujer	Sexto	Medio bajo	Bajo	Medio bajo	8,3633
41	20	Hombre	Segundo	Bajo	Muy bajo	Alto	9,6283
42	22	Hombre	Segundo	Muy alto	Muy alto	Bajo	9,0500
43	21	Mujer	Sexto	Bajo	Muy bajo	Muy alto	9,4433
44	21	Mujer	Quinto	Alto	Medio alto	Bajo	9,4380
45	20	Mujer	Quinto	Alto	Medio alto	Muy bajo	9,5140
46	23	Indefinido	Sexto	Medio bajo	Bajo	Alto	9,0266
47	23	Hombre	Sexto	Medio bajo	Medio alto	Muy bajo	8,7866
48	34	Mujer	Sexto	Medio alto	Medio alto	Muy bajo	8,8600
49	23	Hombre	Sexto	Medio alto	Medio bajo	Medio alto	8,4800
50	31	Mujer	Segundo	Medio bajo	Medio bajo	Medio bajo	9,2050
51	21	Mujer	Segundo	Medio bajo	Medio bajo	Medio bajo	9,4250
52	21	Mujer	Octavo	Alto	Medio alto	Medio bajo	9,8200
53	22	Mujer	Octavo	Alto	Medio alto	Bajo	9,7940
54	21	Mujer	Sexto	Alto	Medio alto	Medio alto	9,5166
55	25	Mujer	Sexto	Muy alto	Alto	Bajo	9,3733
56	25	Mujer	Octavo	Medio alto	Medio alto	Bajo	9,2840
57	20	Hombre	Sexto	Alto	Alto	Medio bajo	9,1366
58	21	Indefinido	Quinto	Muy alto	Muy alto	Muy bajo	9,5420
59	24	Mujer	Octavo	Bajo	Medio bajo	Medio alto	9,8060
60	26	Hombre	Sexto	Medio bajo	Muy bajo	Medio alto	8,3466
61	39	Mujer	Quinto	Bajo	Muy bajo	Muy bajo	8,5600
62	23	Mujer	Sexto	Medio bajo	Bajo	Alto	9,7166
63	30	Mujer	Sexto	Medio alto	Medio alto	Muy alto	9,6733
64	24	Hombre	Octavo	Medio alto	Muy bajo	Alto	9,5580
65	20	Mujer	Segundo	Medio alto	Bajo	Medio bajo	9,7950
66	22	Mujer	Quinto	Medio bajo	Medio bajo	Medio bajo	8,5360
67	24	Mujer	Quinto	Alto	Bajo	Alto	9,2760
68	21	Mujer	Quinto	Alto	Bajo	Medio bajo	8,8780
69	19	Mujer	Segundo	Medio alto	Medio bajo	Medio alto	9,6966
70	22	Mujer	Octavo	Alto	Alto	Bajo	9,5380
71	21	Mujer	Quinto	Alto	Medio alto	Bajo	9,3100
72	18	Hombre	Segundo	Medio bajo	Medio alto	Muy bajo	9,6483
73	22	Hombre	Segundo	Muy bajo	Muy bajo	Muy alto	9,2400
74	19	Hombre	Segundo	Medio bajo	Muy bajo	Medio alto	9,3200
75	21	Mujer	Quinto	Medio alto	Medio alto	Bajo	9,1280
76	20	Mujer	Quinto	Medio alto	Medio alto	Bajo	9,0940
77	20	Mujer	Segundo	Medio bajo	Medio bajo	Medio bajo	9,6766

78	25	Mujer	Octavo	Alto	Alto	Medio alto	9,2500
79	23	Hombre	Quinto	Medio bajo	Bajo	Medio alto	8,8780
80	22	Hombre	Octavo	Alto	Medio alto	Bajo	9,3540
81	22	Mujer	Octavo	Alto	Alto	Medio alto	9,5860
82	21	Mujer	Octavo	Alto	Alto	Muy bajo	9,1420
83	21	Mujer	Octavo	Bajo	Muy bajo	Alto	9,5280
84	22	Mujer	Octavo	Medio alto	Medio alto	Alto	9,3560
85	24	Mujer	Octavo	Medio alto	Bajo	Medio bajo	9,5800
86	23	Mujer	Octavo	Medio bajo	Medio alto	Bajo	9,5420
87	22	Mujer	Octavo	Alto	Medio alto	Medio bajo	9,6080
88	24	Mujer	Octavo	Medio bajo	Muy bajo	Muy alto	9,2640
89	22	Hombre	Octavo	Alto	Medio alto	Medio bajo	9,3920
90	22	Mujer	Octavo	Alto	Medio bajo	Bajo	8,4440
91	28	Hombre	Octavo	Alto	Bajo	Medio bajo	9,2680
92	22	Mujer	Quinto	Muy alto	Alto	Bajo	9,3380
93	23	Mujer	Segundo	Bajo	Muy bajo	Alto	9,5283
94	19	Mujer	Quinto	Muy alto	Alto	Medio alto	8,6500
95	21	Mujer	Octavo	Bajo	Bajo	Medio bajo	9,3560
96	21	Mujer	Octavo	Bajo	Muy bajo	Alto	9,5240
97	22	Mujer	Octavo	Medio bajo	Medio alto	Bajo	9,5300
98	21	Mujer	Quinto	Alto	Alto	Muy bajo	9,5200
99	24	Mujer	Octavo	Alto	Alto	Bajo	9,3060
100	22	Mujer	Octavo	Medio alto	Bajo	Alto	9,1060
101	23	Mujer	Octavo	Medio alto	Muy bajo	Medio bajo	9,0700
102	25	Hombre	Octavo	Bajo	Bajo	Medio bajo	9,1440
103	22	Mujer	Quinto	Alto	Alto	Medio alto	9,3760
104	21	Hombre	Quinto	Medio bajo	Medio alto	Muy bajo	9,5980

## Anexo 7. Certificado de traducción del resumen

Loja, 31 de octubre del 2023

Lic.

Andrés Loja

DOCENTE DE PEDAGOGIA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS

### CERTIFICA:

Que el documento aquí compuesto es fiel traducción del idioma español al idioma inglés del resumen del trabajo de titulación: "Síndrome de Burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja", autoría de Alejandra Daniela Jiménez Loja con cédula de identidad 1104927551, estudiante de la carrera de Medicina Humana de la Universidad Nacional de Loja.

Lo certifico en honor a la verdad y autorizo a la parte interesada hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.

Atentamente:



Lic. Andrés Loja

DOCENTE

CI: 1104725799

Registro Senescyt N°: 1008-14-1267821