



Universidad  
Nacional  
de Loja

# Universidad Nacional de Loja

## Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

### Carrera de Educación Básica

**Las relaciones interpersonales para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Loja 2022-2023.**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica.

#### **AUTOR:**

Nestor David Pardo León

#### **DIRECTOR:**

Dr. José Luis Arévalo Torres. Mg

Loja - Ecuador

2023

## Certificación

Loja, 08 de septiembre del 2023

Dr. José Luis Arévalo Torres. Mg

**DIRECTOR DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

### **CERTIFICO:**

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular denominado: **Las relaciones interpersonales para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Loja 2022-2023**, previo a la obtención del título de **Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**, de la autoría del estudiante **Nestor David Pardo León**, con cédula de identidad Nro. **1105911463**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.



Firmado electrónicamente por:  
**JOSE LUIS AREVALO  
TORRES**

Dr. José Luis Arévalo Torres. Mg

**DIRECTOR TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

## **Autoría**

Yo, **Nestor David Pardo León**, declaro ser autor del presente trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular, en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

**Firma:** 

**Cédula de Identidad:** 1105911463

**Fecha:** 06 de octubre del 2023

**Correo electrónico:** [nestor.pardo@unl.edu.ec](mailto:nestor.pardo@unl.edu.ec)

**Teléfono:** 0987246477

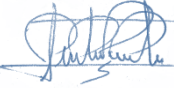
**Carta de autorización de tesis por parte del autor; para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica de texto completo, del trabajo de Integración Curricular.**

Yo, **Nestor David Pardo León**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular denominado: **Las relaciones interpersonales para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Loja 2022-2023** como requisito para optar el título de **Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los seis días del mes de octubre del dos mil veintitrés.

**Firma:** 

**Autor:** Nestor David Pardo León

**Cédula:** 1105911463

**Dirección:** Daniel Álvarez

**Correo electrónico:** [nestor.pardo@unl.edu.ec](mailto:nestor.pardo@unl.edu.ec)

**Teléfono:** 0987246477

**DATOS COPLEMENTARIOS:**

**Director de Trabajo de Integración Curricular:** Dr. José Luis Arévalo Torres. Mg

## **Dedicatoria**

Este logro se lo dedico a Dios por darme la sabiduría para elegir siempre el camino correcto. De la misma manera a mi familia por siempre estar y ser mi pilar de apoyo en los momentos en los que más he necesitado, a mi madre Nancy quien ha sido una gran mujer y un ejemplo de superación y constancia, a mis hermanas Katherine, Karla, Karol y Anggye quienes siempre estuvieron brindándome ánimo y mostrándome el camino que tengo que cursar para llegar al objetivo.

Con mucho cariño, a mi mejor amiga Katty, una de las mejores personas que he podido conocer, quien me ha mostrado que hay que luchar por las metas hasta conseguirlas.

A mi hermano Kelvin, por no dudar en ningún momento de mí, al ser quien me han impulsado a seguir adelante, brindándome confianza para afrontar cada dificultad en el arduo proceso educativo.

A mi sobrina Génesis por estar siempre, dándome su mano de apoyo en cuanto lo he necesitado y alegrándome con cada ocurrencia.

Me lo dedico a mí, por el esfuerzo que mostré a lo largo de este tiempo, y no darme por vencido a pesar de las circunstancias, teniendo claro que los sueños son posibles si se mantiene la dedicación adecuada, fortaleza, y constancia.

*Nestor David Pardo León*

## **Agradecimiento**

Expreso mis sinceros agradecimientos a quienes, de una u otra forma, han hecho posible este gran sueño. A la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja; en especial, al personal directivo, administrativo y docentes que forman parte de la Carrera de Educación Básica, por haber brindado toda su colaboración e impartido sus conocimientos, lo cual ha permitido que me forme integralmente, en el ámbito personal y profesional.

Al Dr. José Luis Arévalo Torres, Mg. Sc, Director de Trabajo de Integración Curricular, quien me guio y asesoró con tenacidad y entereza a través de sus abundantes conocimientos para culminar un trabajo exitoso.

*Nestor David Pardo León*

## Índice de contenidos

<b>Portada</b> .....	i
<b>Certificación</b> .....	ii
<b>Autoría</b> .....	iii
<b>Carta de autorización</b> .....	iv
<b>Dedicatoria</b> .....	v
<b>Agradecimiento</b> .....	vi
<b>Índice de contenidos</b> .....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras .....	ix
Índice de anexos .....	x
<b>1. Título</b> .....	1
<b>2. Resumen</b> .....	2
2.1. Abstract .....	3
<b>3. Introducción</b> .....	4
<b>4. Marco teórico</b> .....	7
4.1. Relaciones interpersonales .....	7
4.1.1. Definición .....	7
4.1.2. Importancia.....	8
4.1.3. Características.....	9
4.1.4 Beneficios .....	11
4.1.5. Tipos de Relaciones interpersonales en el aula .....	13
4.1.6. Competencia Socioemocional .....	16
<b>4.2 Comunicación Asertiva</b> .....	18
4.2.1. Comunicación asertiva .....	18
5.2.2. Importancia.....	19
5.2.3. Características.....	20

5.2.4. Beneficios .....	21
5.2.5. Elementos .....	22
5.2.6. Asertividad en la comunicación .....	24
5.2.7. Comunicación asertiva en el aula .....	26
5.2.8. Competencia comunicacional .....	27
<b>5. Metodología .....</b>	<b>28</b>
5.1. Área de estudio.....	28
5.2. Procedimiento.....	29
5.2.1. Enfoque de la investigación.....	29
5.2.2. Tipo de investigación.....	29
5.2.3. Diseño de investigación.....	30
5.3.4. Métodos .....	30
5.2.6. Instrumentos .....	32
5.2.7. Población y muestra.....	32
5.3 Procedimiento.....	33
5.3.1. Procedimientos para la fundamentación teórica.....	33
5.3.2. Procedimientos para el diagnóstico .....	33
5.3.3. Procedimiento para el análisis de datos .....	33
5.3.4. Procedimientos para el diseño del taller .....	34
5.3.5. Procedimientos para la aplicación del taller .....	34
5.3.6. Procedimientos para la evaluación del taller .....	34
<b>6. Resultados.....</b>	<b>35</b>
6.1. Cuestionario pre- evaluativo a los estudiantes de quinto año .....	35
6.2. Entrevista aplicada al docente .....	49
<b>7. Discusión .....</b>	<b>55</b>
<b>8. Conclusiones .....</b>	<b>60</b>
<b>9. Recomendaciones .....</b>	<b>62</b>



<b>10. Bibliografía .....</b>	<b>63</b>
<b>11. Anexos .....</b>	<b>69</b>

### **Índice de tablas**

<b>Tabla 1.</b> Muestra tomada para el trabajo investigativo .....	<b>32</b>
<b>Tabla 2.</b> Manejo de las relaciones interpersonales.....	<b>35</b>
<b>Tabla 3.</b> Importancia del desarrollo de las relaciones interpersonales.....	<b>36</b>
<b>Tabla 4.</b> Tipos de relaciones interpersonales en el aprendizaje .....	<b>37</b>
<b>Tabla 5.</b> Características para desarrollar relaciones interpersonales.....	<b>39</b>
<b>Tabla 6.</b> Desarrollo de Relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje.....	<b>40</b>
<b>Tabla 7.</b> Comunicación en el aula .....	<b>41</b>
<b>Tabla 8.</b> Beneficios de la comunicación asertiva.....	<b>42</b>
<b>Tabla 9.</b> Características de la comunicación asertiva .....	<b>44</b>
<b>Tabla 10.</b> Desarrollo de la comunicación asertiva .....	<b>45</b>
<b>Tabla 11.</b> Conflictos que evitan la comunicación asertiva.....	<b>46</b>

### **Índice de figuras**

<b>Figura 1.</b> Croquis Unidad Educativa “José Ángel Palacio” .....	<b>29</b>
<b>Figura 2.</b> Manejo de las relaciones interpersonales .....	<b>35</b>
<b>Figura 3.</b> Importancia del desarrollo de las relaciones interpersonales .....	<b>37</b>
<b>Figura 4.</b> Tipos de relaciones interpersonales en el aprendizaje.....	<b>38</b>
<b>Figura 5.</b> Características para desarrollar relaciones interpersonales .....	<b>39</b>
<b>Figura 6.</b> Desarrollo de Relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje .....	<b>40</b>
<b>Figura 7.</b> Comunicación en el aula .....	<b>42</b>
<b>Figura 8.</b> Beneficios de la comunicación asertiva .....	<b>43</b>
<b>Figura 9.</b> Características de la comunicación asertiva.....	<b>44</b>
<b>Figura 10.</b> Desarrollo de la comunicación asertiva.....	<b>46</b>
<b>Figura 11.</b> Conflictos que evitan la comunicación asertiva.....	<b>47</b>

## **Índice de anexos**

<b>Anexo 1.</b> Propuesta de mejoramiento .....	69
<b>Anexo 2.</b> Designación del director del Trabajo de Integración Curricular.....	70
<b>Anexo 3.</b> Informe de pertinencia .....	71
<b>Anexo 4.</b> Solicitud de apertura .....	73
<b>Anexo 5.</b> Certificado. Abstract .....	74

## **1. Título**

**Las relaciones interpersonales para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Loja 2022-2023.**

## 2. Resumen

La investigación que versa sobre: Las relaciones interpersonales para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Loja 2022-2023. Tiene como objetivo general: Mejorar las relaciones interpersonales a través de una comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”; se trabajó a través de una investigación de tipo descriptiva con enfoque mixto con diseño no experimental, en el transcurso de la investigación se usaron los siguientes métodos: científico, inductivo, deductivo, analítico, sintético y estadístico; entre las técnicas aplicadas están: la ficha de observación, la entrevista y encuesta; la población estuvo conformada por veintiún talentos humanos. Se concluye que las relaciones interpersonales son una buena forma de conseguir que la comunicación asertiva sea el eje en el que se desarrolle el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que cuando los alumnos consiguen dominar los vínculos sociales e interacciones, su ambiente de convivencia es sano para conseguir que los logros de aprendizaje se alcancen. Ante lo cual se sugiere a la docente que debe generar ambientes propicios para que se desarrollen las distintas formas de las relaciones interpersonales, como factor determinante para que se genere la comunicación asertiva y así los estudiantes serán capaces de ambientarse al aula de clases, presentar actitudes positivas y proactivas, la integración de cada individuo, la construcción del autoestima y valores éticos.

***Palabras clave:** Relaciones interpersonales, comunicación asertiva, objetivo, descriptiva, no experimental, métodos, población, ambientes de aula, valores éticos.*

## 2.1. Abstract

The research that deals with: Interpersonal relationships to develop assertive communication in fifth-grade students at the "José Ángel Palacio" public school, Loja 2022-2023, has as a general objective: Improve interpersonal relationships through assertive communication in fifth-grade students of the "José Ángel Palacio" Educational Unit. To develop this research, we worked through a descriptive investigation with a mixed approach with a non-experimental design. The research used the following methods: scientific, inductive, deductive, analytical, synthetic, and statistical. The techniques applied are the observation sheet, the interview, and the survey. The population consisted of 21 human talents. It is concluded that interpersonal relationships are a good way to ensure that assertive communication is the axis in which the teaching and learning process develops, since when students manage to master social ties and interactions. Their living environment is healthy to achieve learning achievements. Because of this, it is suggested to the teacher that she must generate favorable environments for the development of the different forms of interpersonal relationships as a determining factor for the generation of assertive communication, and thus the students will be able to settle into the classroom, present attitudes positive and proactive, the integration of each individual, the construction of self-esteem and ethical values.

**Keywords:** *Interpersonal relationships, assertive communication, objective, descriptive, non-experimental, methods, population, classroom environments, and ethical values.*

### 3. Introducción

El proceso de enseñanza y aprendizaje es algo imprescindible para las personas y en si para la sociedad, puesto que es el medio por el cual se pueden formar, adquiriendo diversos conocimientos, habilidades, destrezas y capacidades; cada ente que conforma este proceso se ve involucrado a aportar que el avance en la educación sea valioso, contribuyendo desde el rol que cumple, a que el desarrollo propio y el de los demás sea integral.

En cuanto a la educación en el país, es importante recalcar que se busca que los alumnos aprendan y desarrollen sus conocimientos para su posterior puesta en práctica, siéndoles útiles para el transcurso de sus vidas, haciendo que la educación conforme una parte esencial en su cotidianidad.

La investigación está enfocada en las relaciones interpersonales y como su manejo puede incidir en el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio” para logros de mejoramiento académico en base a la adquisición de cualidades personales específicas y grupales, de manera que el aula de clases se convierta en un ambiente en el que todos se sientan parte del proceso educativo.

Las relaciones interpersonales permiten que los estudiantes puedan mantener esa confianza para actuar de manera libre entre sí y también con los docentes, además que esto se proyecta también hacia las personas que no son parte del proceso educativo, es decir, con la sociedad; a través de ellas los alumnos pueden mejorar su autoestima, ser activos, participar, organizarse, expresar sus ideas y mantener una comunicación asertiva, adquiriendo habilidades sociales que le permitan desenvolverse y enfocar esa independencia con el resto de personas.

Para lograr este objetivo es ideal que el aula de clases sea el punto de partida, un sitio en donde exista la posibilidad de trabajar con vínculos que brinden a los estudiantes las herramientas necesarias para pensar, decidir y actuar con criterio y de acuerdo al contexto en el que se encuentran, por tal motivo, el docente debe ser quien impulse la construcción de las relaciones interpersonales, guiando y velando este proceso, enfocando de manera distinta su labor y procurando el beneficio de sus estudiantes, solo así conseguirá un avance significativo el aprendizaje de los niños.

Se hace importante destacar que en la Unidad Educativa en donde se realizó la investigación es mínimo el desarrollo de las relaciones interpersonales y por tanto, la comunicación asertiva no es un factor de ejecución continuo, es por tal motivo que los

estudiantes de quinto grado no saben cómo manejarse dentro del salón de clases, su desarrollo social es mínimo, tienen temor de expresarse, no comunican sus ideas, incluso al momento de no comprender las clases, no comentan esto a su docente, el compañerismo se ve reducido y la confianza entre docente- alumno-alumno-docente es escasa, esto afecta directamente a su rendimiento académico y por tal razón su aprendizaje no es óptimo.

El trabajo investigativo es importante para la institución educativa en donde se desarrolló la investigación, pues otorga una visión distinta al momento de impartir el conocimiento por parte de los docentes, dejando claro que son muy importantes los vínculos sociales para que los procesos de adquisición de conocimientos se constituyan como un eje central dentro del proceso; para los docentes les brinda las pautas para que contribuyan al aprendizaje autónomo de los discentes en base a las relaciones que evidencia en ellos procurando la búsqueda de una comunicación asertiva; en los discentes, por otro lado, se les muestra que cada aspecto que se desarrolla en su aula de clases afecta en su rendimiento académico y las capacidades que se consiguen en este espacio, incluso la manera en la que interactúan con sus compañeros, amigos y docentes están inmerso en su proceso de aprendizaje y pueden aprovecharlo para su beneficio personal y construcción de un ambiente de armonía y de correcta comunicación.

La construcción de las relaciones interpersonales es proporcional al desarrollo de una comunicación asertiva, por lo tanto, se propuso un objetivo general el cual se muestra a continuación: Mejorar las relaciones interpersonales a través de una comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Período 2022-2023; para dar cumplimiento a este objetivo se plantearon tres objetivos específicos los cuales son:

El primer objetivo específico el cual se orientó a diagnosticar de qué manera las relaciones interpersonales influyen en el desarrollo de la comunicación asertiva de los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, esto se hizo posible mediante la observación directa, la aplicación de una entrevista al docente y un cuestionario al estudiante, para determinar cómo se desarrollan estas variables de investigación.

El segundo objetivo específico enfocado en identificar las distintas maneras de relacionarse para mejorar la comunicación asertiva; para conseguir esto se realizó la búsqueda

bibliográfica para determinar cuáles son las alternativas existentes para lograr una mejora en la comunicación y enfocarlas en el contexto de la investigación.

Con el tercer objetivo específico se buscó plantear una propuesta educativa sobre las relaciones interpersonales para mejorar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, con el propósito de dar solución a los conflictos que se generan en el aula de clases, todo esto gracias a la utilización de actividades que aporten a que el avance sea de significación para el aprendizaje de los discentes.

De esta manera la investigación procura constituir un apoyo para la estructura pedagógica y el aprendizaje de los estudiantes de quinto grado en la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”; a través de una cosmovisión distinta en la cual los estudiantes sean asertivos y sepan lo que deben pensar, decir y actuar, integrando los conocimientos teóricos que aprenden con la puesta en práctica de los mismos; así mismo que el docente fomente a que estas situaciones surjan y se concreten continuamente, para que la educación trascienda.

De esta manera se invita a los docentes de las distintas instituciones educativas a que lean el presente trabajo investigativo con la finalidad de que vean que la asertividad juega un papel preponderante dentro del proceso de interrelación social para una educación de calidad y calidez.



## **4. Marco teórico**

### **4.1. Relaciones interpersonales**

#### ***4.1.1. Definición***

Gutiérrez (2020): “Cuando hablamos de relaciones interpersonales, nos referimos al modo de vincularse que existe entre dos o más personas, basándose en emociones, sentimientos, intereses, actividades sociales, etc.” (p.17).

De acuerdo con Vera y Alarcón (2022): “En el caso de la convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes” (p. 6).

En este mismo sentido López (2021), opina “que la convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia, sino gestores de ésta” (p.19).

Las relaciones interpersonales pueden definirse como la forma en la cual las personas se asocian en base a lo que pueden pensar, sentir y experimentar, son la esencia de la vida social y se manifiestan a través de la comunicación, puesto que es la mejor manera de conocer más sobre el resto de individuos, mediante el intercambio de información que se da al momento de conversar.

En la actualidad las relaciones interpersonales son de gran importancia debido a que mientras más te relacionas, aumentan las oportunidades en los distintos ámbitos de la vida, esto nos garantiza que el desarrollo personal y social se genere de manera plena al instante en el que se entablan lazos con las personas y en los diversos contextos en el que se desarrollan estos vínculos.

Dentro de las instituciones educativas las relaciones interpersonales son sumamente importantes, ya que para que el desarrollo educativo se desarrolle de manera adecuada es necesario que los individuos que lo conforman estén en contacto permanente y compartan dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje con el propósito de que la confianza se afiance, sabiendo que las relaciones interpersonales dan la oportunidad a que se constituyan

conexiones importantes para que el proceso educativo sea el indicado, dado que estas otorgan a los individuos características que fundamentan el crecimiento personal.

En este sentido este tipo de relaciones se fortifican a medida que se comparte con las personas, en las instituciones educativas los estudiantes pasan gran parte de su tiempo, por lo tanto deben procurar construir la convivencia en los distintos espacios y momentos que existen en ellas, a medida a que las relaciones interpersonales se manifiestan, todos quienes conforman el proceso de enseñanza y aprendizaje se sentirán parte esencial del mismo sea cual sea la posición que ocupen y a su vez, intentarán que el diario vivir educativo influya positivamente a quienes se encuentran inmersos en el mismo.

#### ***4.1.2. Importancia***

Según la UNICEF (2017): “El mantenimiento de relaciones interpersonales sanas es una condición necesaria para que el individuo se integre, se identifique y se desarrolle socialmente. De esta manera se reduce el aislamiento y la soledad, situaciones que pueden ocasionar prácticas no saludables” (p.9).

En general, Pizarro y Oseda (2021), nos recuerdan que la importancia de las relaciones interpersonales radica en que contribuyen al desarrollo cognitivo y social entre los seres humanos. Lo mejor que puede pasar al hombre es la relación con otras personas.

Beltrán (2022): “La importancia de las relaciones interpersonales radica cuando hay momentos donde se experimenta malestar (eventos críticos y conflictivos), se considera que las relaciones pueden facilitar la expresión de necesidades personales y el respeto por las de los demás” (p.130).

Las relaciones interpersonales son importantes debido a proyectan a que las personas que las practican mantengan un desarrollo social que aporte a la convivencia entre cada individuo y las diversas personalidades que pueden conectarse, en la educación las relaciones interpersonales toman un papel único, puesto que cada actividad que se desarrolla en las escuelas requieren el desenvolvimiento de todas las personas que la conforman, partiendo desde los directivos, profesores y estudiantes, además, da la oportunidad de que la inclusión se mantenga evitando cualquier tipo de situaciones adversas tomen fuerza, un ejemplo claro es el bullying, acto que se genera cuando las relaciones interpersonales no se concretan.

Mientras existan las relaciones interpersonales, la educación podrá mantener su enfoque de conseguir que cada estudiante sea exitoso socialmente, puesto que, estas aportan a que las interacciones se mantengan dentro y fuera de las aulas de clase, buscando que el estudiante pueda expresarse sin ningún tipo de conflicto y con seguridad.

Las relaciones interpersonales son importantes porque facilitan que los vínculos dentro del aula se fortalezcan a medida en la que el docente y el alumno comparten tiempo, experiencias y se comunican su relación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje aportará a que las clases sean fluidas y el maestro no sea visto simplemente como alguien que representa autoridad totalitaria sino más bien como una persona que comparte su tiempo y conocimiento con quienes están bajo su cuidado, de este modo el alumno desarrolla confianza en sí mismo al saber que puede contar con su maestro en cualquier momento en el que lo necesite, esto posibilita que el alumno exprese sus requerimientos y sentimientos no siendo estos cohibidos dentro de su proceso educativo.

#### ***4.1.3. Características***

Silveira, (como se citó en Ríos, 2018), describe que las características de las relaciones interpersonales son 4:

- **La percepción.** Que viene hacer el concepto que las personas se hacen respecto a otras personas, esta característica es la base de las relaciones interpersonales ya que marcaran un contexto de aceptación o rechazo según la percepción de uno hacia los demás.
- **La primera impresión.** No menos importante que la percepción ya que es determinante de las relaciones humanas, esta puede ser negativa o positiva, es en la primera impresión que se pueden traer al recuerdo ciertas situaciones vividas por lo cual puede desencadenar prejuicios que podrían ser influenciables ya sean buenos o malos al momento de conocer a alguien, convirtiéndose en un punto en pro o en contra para las relaciones interpersonales.
- **La simplificación.** Tendencia a disminuir lo percibido de los demás no permitiendo que la mente analice la primera impresión que se tiene al conocer a una persona, es decir de frente lo calificamos sin brindar la oportunidad de ser tratado antes.

- **El persistir.** Es quedarse con la primera imagen que se tiene de las personas, por tal motivo cuando ven una conducta diferente de lo acostumbrado no se les es posible creer en un cambio, lo que impide se tenga un concepto diferente al que ya nos acostumbramos.

Yarlaque (2017), las relaciones interpersonales se dan cuando existe una interacción recíproca entre las personas, ya sean dos o más. Las relaciones humanas son necesarias para el correcto desarrollo del ser humano y son necesarias para la sociedad en todos los ámbitos de la vida.

Montesinos (2018), este autor defiende la idea que las personas necesitan de otras para la satisfacción de ciertas necesidades las cuales son delimitadas en tres aspectos:

- **La inclusión.** Tiene que ver con el grado de vinculación de unos con otros. Quiere decir que la persona tiene la necesidad de ser considerada necesaria para el logro de alguna meta y ser reconocida por el resto del grupo.
- **El control.** Aquí impera la necesidad de tener el poder de dominar a otros, esta necesidad debe ser manejada de manera adecuada sin incurrir en excesos para evitar errores.
- **El afecto.** Esta manifestación es de origen personal, es decir la necesidad sublime del amor por otra persona.

Las relaciones interpersonales presentan distintas características que contribuyen a que cada persona que las practica adquiera cualidades únicas que dependan de la personalidad de cada uno, en la educación, las relaciones interpersonales se pueden dar de múltiples formas de acuerdo al enfoque que se mantenga durante el transcurso de dichas interacciones, estas pueden ser intensas o superficiales, todo varía en torno a las destrezas sociales de las personas, así mismo con las relaciones interpersonales se pretende que los conflictos dentro de las instituciones educativas se solucionen gracias al diálogo y el interactuar, además funcionan sin mayores inconvenientes en grupos pequeños y también en grupos grandes.

En lo que compete a las relaciones interpersonales, están presentes algunas peculiaridades que hacen que las interacciones se manejen desde una perspectiva de desarrollo social y para beneficio de cada una de las personas que se relacionan, en el campo educativo, tanto maestros como estudiantes se mantendrán en la búsqueda de la perfección cuanto a la

construcción los vínculos que estarán presentes en su trayecto pedagógico, procurando la inclusión de todos los que conforman el proceso de enseñanza y aprendizaje, de esta manera las relaciones interpersonales se pueden efectivizar y las posibilidades y oportunidades de socializar se equiparan, esto se consigue dejando de lado el egoísmo personal que pudiera existir y buscando el bien común, estos nexos logran hacerse más fuertes con la presencia de la expresión de los sentimientos a través del afecto, aunque es una decisión personal.

Todas estas características son innegables y dentro de las instituciones educativas, necesarias para que las relaciones interpersonales cumplan con su propósito, mismas que deben coexistir y así lograr la construcción de los lazos sociales para quienes son parte del proceso de enseñanza y aprendizaje; no es que desde el inicio los maestros y estudiantes se conocen y pueden compartir, sino que tienen que pasar por un proceso para poder entablar una relación entre sí, partiendo desde la percepción al mirar a una persona, esto puede acercarnos a la misma, o hacer que no estemos tan cerca a la misma, pero no se debe caer en los prejuicios para conseguir que las mal interpretaciones salgan a flote, el siguiente paso es el acercamiento y por eso la primera impresión es tan importante, esta es la carta de presentación de las personas y en el campo educativo aún más porque el tiempo que se compartirá será significativo, la simplificación por su parte permitirá que las relaciones trasciendan y fluyan en base a lo que se desea conseguir socialmente en el aula de clases, y la persistencia es lo que hace que a pesar de los cambios personales las interacciones se mantengan.

#### ***4.1.4 Beneficios***

Los espacios de convivencia e interacción con otros son beneficiosos, ya que se desarrollan habilidades que pueden ser aprendidas y pueden ir de más simples a complejas como saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar, mantener y terminar conversaciones entre otras. (Díaz y Salas 2019, p.52)

Las relaciones interpersonales en el contexto educativo, Mendoza et al. (2019), señala que “mejora el proceso comunicativo y la empatía entre el directivo y el docente, fomentando lazos afectivos desde la perspectiva profesional, contribuyendo al éxito del trabajo en equipo y el logro de los objetivos institucionales” (p.119).

En este mismo sentido Bosmediano (2021), menciona los siguientes beneficios de las relaciones interpersonales:

- Permite el desarrollo de habilidades sociales.
- Permite el desarrollo de una buena autoestima.
- Desarrolla valores.
- Te permite comprender tu propia identidad.

Los principales beneficios de las relaciones interpersonales son la autonomía que proporcionan a los estudiantes en el manejo social ya que mediante este tipo de relaciones se pueden alcanzar a aprender y expresar algunas habilidades que aunque parecieran que son innatas, sin la correcta interacción, no podrían salir a flote, ya que, el simple hecho de saludar, expresarse y conversar se construyen en base a las relaciones interpersonales, en sí todo lo que corresponde a cómo debe manejarse una persona con el resto.

Este tipo de conexión entre personas es más que evidente en las aulas de clase puesto a que los estudiantes se mantienen en continuo contacto y comparten en cada instancia en la que pueden hacerlo, aunque también, las relaciones interpersonales proyectan a conseguir que los alumnos se comuniquen de una manera adecuada, expresando sus deseos, pensamientos y sentimientos para que el trabajo en equipo y la cooperación prospere, pero para que esto se consiga es necesario que tanto directivos como docentes impulsen la construcción de nexos entre alumno-maestro y alumno-alumno dentro de la institución educativa.

Los beneficios de las relaciones interpersonales son qué aportan a que los estudiantes mantengan un ambiente de confianza entre ellos y al mismo tiempo compartan con los maestros, la comunicación se torna adecuada, el respeto hacia los demás se amplía, la empatía se manifiesta, al igual que la autenticidad de cada alumno y el amor propio se incrementa, en pocas palabras se potencia la manera en la cómo va a actuar el estudiante dentro y fuera de las aulas; haciendo que el ámbito escolar se centre a más de en lo académico también en la parte humana.

#### **4.1.5. Tipos de Relaciones interpersonales en el aula**

López y Soraca (2019), señala que “el salón de clase debe convertirse en un lugar donde los estudiantes comparten vivencias, experiencias, conocimientos, valores, normas y afectos. Por ello, es importante resaltar el tipo de relaciones que tienen lugar en este contexto para llevar a cabo un desarrollo óptimo del estudiante, ya sea en el ambiente académico como en lo personal” (p.199).

En el aspecto educativo, las relaciones interpersonales no son estáticas más bien, variadas debido al tiempo en cual los estudiantes comparten entre ellos y de la misma forma con el docente, la educación es un proceso continuo de construcción de relaciones, centradas en la comunicación y enfocadas en el aprendizaje a través de la interacción existente entre quien enseña y quienes aprenden, con el objetivo de que los conocimientos no sean simplemente memorizados y guardados por los alumnos, sino compartidos y debatidos con quienes comparten un espacio en el ambiente escolar.

**4.1.5.1 Relación docente-alumno.** Flores (2019): “La visión del enfoque afectivo resalta la interactividad de la relación que se establece entre docente-alumno, la cual debe asentarse en la calidad del vínculo emocional que se genere, aun cuando el campo de las neurociencias ha encontrado conexiones entre afecto y desarrollo del pensamiento, para potenciar el aprendizaje” (p.181).

En el salón de clases, la relación entre el docente y alumno es de suma importancia debido a que ambos son el eje central del proceso de enseñanza y aprendizaje, partiendo de que el maestro tiene que llevarse bien con sus estudiantes procurando que el ambiente sea ameno y origine espacios para que la comunicación abunde, por su parte el alumno debe mantener el respeto hacia su docente para que el apoyo sea mutuo, a fin de evitar conflictos, para lograr que la relación entre los dos, contribuya a que el aprendizaje sea elocuente, estructurado y preciso.

**4.1.5.2 Relación alumno-alumno.** Collay (2022): “Otro tipo de relaciones que se establecen en el aula son aquellas en las cuales participan los alumnos, es decir la relación alumno-alumno” (p.61).

En esa misma línea, los alumnos al momento de relacionarse dan lugar a que los vínculos sociales se amplifiquen, abriendo espacio para que puedan pasar de las dimensiones

académicas a las personales, tornándose en relaciones en las cuales se expresan afecto entre los implicados y los sentimientos se vuelven protagonistas, los alumnos por el simple hecho de compartir un contexto parecido van a mantener más confianza entre sí que la que mantienen con el docente, por esta razón se tiene que tomar con la seriedad debida a este tipo de relaciones, dado a que el involucramiento es mayor en aspectos de la vida personal como los sentimientos, experiencias, gustos e incluso los miedos, por tales motivos se debe considerar mantener un ambiente de respeto, comunicación y confianza para que estos nexos sean positivos y beneficien el desarrollo académico y social de todos.

**4.1.5.3 Relación docente-padre de familia.** Rodríguez (2020), afirma que las relaciones de calidad entre docentes y padres de familia constituyen dos entornos que potencializan las habilidades sociales de los alumnos al estar inmersos y participativos en las actividades, canales de comunicación y preocupación de los entornos en los que están involucrados.

Por mucho tiempo se ha pensado que el docente es quien tiene toda la responsabilidad dentro del proceso educativo, siendo él quien debe dirigir, instruir y apoyar a los estudiantes, y se ha dejado de lado el involucramiento que deberían tener los padres de familia, esto quiere decir que debe existir la complementariedad entre padres y docentes en la búsqueda del verdadero aprendizaje de los estudiantes, puesto que los padres son los que dirigen a sus representados en los hogares, y si se toman en serio su rol como entes que contribuyen al desarrollo del aprendizaje de sus hijos se hace posible que se complemente el conocimiento que se da en las escuelas en las casas.

Cuando los padres de familia y los maestros mantienen una correcta comunicación los beneficios se multiplican ya que el docente se siente apoyado, su desempeño mejora, además que los representantes pueden conocer el estado y manejo de la educación de sus hijos, generando que el alumno pueda palpar la importancia que sus padres les ofrecen y se sienten motivados a aprender ya que no piensan en nada más que ser mejores académicamente, su actitud frente a las clases mejora, la participación es activa, esto por el hecho de que la participación de los padres de familia está presente.

**4.1.5.4 Relación padre de familia-alumno.** Mayorquín y Zaldivar (2019), mencionan que una gran cantidad de estudios analizan aspectos relacionados al involucramiento de los padres en el rendimiento académico de sus hijos, pero son pocos los que coinciden al



correlacionar estas variables. Estas diferencias conducen a hallazgos contradictorios o evitan la evolución en el conocimiento sobre el área de estudio.

Al analizar las publicaciones relacionadas, se detectaron al menos dos categorías:

- 1) Intervención en el hogar (se refiere a lo que hacen los padres en el hogar para promover el aprendizaje de sus hijos)
- 2) Intervención en la escuela (actividades de participación de los padres en la escuela); ningún autor menciona la comunicación a través de Internet, el involucramiento de los padres de familia en el rendimiento de sus hijos en nivel primaria. Enseguida se enlistan los rubros más importantes contenidos en las categorías ya mencionadas.

En la escuela:

- Pláticas con el docente.
- Pláticas con director y otros administrativos.
- Asistencia a juntas de padres. Asistencia informal al aula de clase.

En el hogar:

- Restricción de televisión, videojuegos, tabletas, teléfonos y otros dispositivos electrónicos.
- Supervisión de tareas escolares a realizar en el hogar.
- Actividades de lectura durante el ocio.
- Asistencia a museos.
- Motivación y estímulo sobre logros académicos y aprendizaje.
- Pláticas sobre experiencia en la escuela. (p.5)

La relación existente entre el alumno y padre de familia es algo connatural, está presente desde que nace un individuo y se mantiene a lo largo de su vida, para el proceso educativo es fundamental que el alumno y el padre de familia mantengan una buena relación, manteniendo la comunicación en todo momento y aportando a que el proceso de aprendizaje no sea forzoso

tanto dentro de la institución educativa como en el hogar, el alumno es responsable de cumplir con sus tareas académicas y mantener un buen perfil educativo, pero esto se consigue con el asesoramiento del padre de familia quien tiene la obligación de intervenir para que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea de beneficio, partiendo desde el hogar que es el lugar en donde tiene más facilidad de hacerlo a través de estándares y reglas que su hijo debe mantener y también en la escuela mediante las distintas actividades que puede realizar ya sean de iniciativa propia u obligatorias enmarcadas en lo que la propia institución educativa le permita.

#### ***4.1.6. Competencia Socioemocional***

Las competencias socioemocionales son definidas por Ton (2023b), como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”.

A partir de las miradas teóricas abordadas, Gomez y García (2021): “Asume las competencias emocionales como un conjunto sinérgico de saberes (saber, saber ser, saber hacer, saber estar) que integra en su estructura y funcionamiento conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes y valores que permiten comprender y expresar de forma apropiada las emociones”

La competencia social y emocional se define como un conjunto de capacidades emocionales, individuales e interpersonales aprendidas que influyen en la capacidad total de un individuo para responder ante las presiones del medio que lo rodea (Lopez et al. 2020, p.152).

Las competencias socioemocionales dentro del proceso de aprendizaje son muy importantes pues contribuyen al desarrollo personal, específicamente en cómo es el comportamiento de los alumnos y su manejo dentro del aula en torno a los contenidos educativos, es decir, comprensión y aplicación, estas competencias se basan en los sentimientos que presentan las personas, en cuanto a los alumnos, al momento en el que encuentran el equilibrio en el dominio de sus emociones, pueden alcanzar muchos logros en torno a cómo interactúan en el ambiente en el que se encuentren, ya sea con el docente o entre compañeros, puesto que las emociones son importantes pero no determinantes, de forma que los sentimientos no tienen que determinar el rumbo del comportamiento de los discentes.

Lo cual es esencial como parte de la formación de las niñas y niños para así fomentar un desarrollo humano integral, y prevenir todo tipo de violencia y riesgos psicosociales.

Teniendo así una formación en valores, actitudes y habilidades que les ayuden a comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal.

Es fundamental que se trabaje para adquirir las competencias socioemocionales tales como la autoconciencia emocional, regulación emocional, autoestima, empatía, asertividad, resolución de conflictos, autonomía y optimismo; esto conlleva a que el estudiante verdaderamente piense, actúe y apoye a que el proceso de enseñanza y aprendizaje adquiera un rumbo de trascendencia para la educación y la sociedad.

## **4.2 Comunicación Asertiva**

### **4.2.1. Comunicación asertiva**

Cañas y Hernández (2019): “La comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades sociales y para la vida que son claves para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales” (p.143).

Se define a la comunicación asertiva como una forma perspicaz de controlar las necesidades que se presentan en el día a día teniendo en cuenta los pensamientos, criterios, ideas y sentimientos de manera que al instante de expresar algo este no se vea afectado y resulte favorable para el individuo y su grupo de convivencia. (Bowen, 2020, p.18)

La comunicación asertiva permite según Calderón (2017): “[...] adoptar una actitud positiva, propiciar una comunicación clara y honesta, alentar la participación y crear un ambiente de confianza, que promueva la comunicación asertiva y optimice la participación de los colaboradores” (p.6).

La comunicación asertiva es la manera en la cual las personas pueden comunicarse plenamente, esto permite que cada individuo pueda expresar y defender sus ideas pero evitando el ofender al resto o tomando una perspectiva de autoritarismo absoluto en torno al conocimiento, en el proceso educativo es fundamental el desarrollo de una comunicación adecuada, ya que es en las escuelas en donde los alumnos requieren adquirir esta habilidad para lograr comprender los contenidos de forma adecuada y a su vez transmitir lo aprendido en los diferentes escenarios en los que se encuentre.

La comunicación asertiva es uno de los fundamentos centrales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a que brinda a los estudiantes la capacidad de manifestar correctamente cada punto de vista que mantengan en cuanto a los distintos temas que se presentan a lo largo de su vida académica, siempre con autonomía, y respeto por el pensamiento ajeno, aceptando que cada expresión puede permitir que el conocimiento surja, a través de este tipo de comunicación los estudiantes pueden alcanzar un desarrollo social que se intensifica en su aprendizaje por el contacto continuo con sus compañeros y docentes.

Tanto docentes como estudiantes requieren mantener una actitud propositiva, para esto se debe adoptar a la asertividad como herramienta activa al momento de comunicarse, ya sea

en lo que dicen o en lo que muestran con sus gestos, cuando esto se hace posible, cada individuo expresa y se comunica manteniendo un rango de valores éticos que permiten que el ambiente escolar no sea conflictivo sino más bien participativo y elocuente, cabe destacar que con la comunicación asertiva, la motivación aumenta y da lugar a que el docente se dé a entender al momento en el que enseña y resuelva dudas que pudieran surgir, el alumno comprenda los contenidos sin grandes dificultades y exprese lo aprendido y que el diálogo predomine en las aulas de clase.

### **5.2.2. Importancia**

De la Cruz (2020), la complejidad de las relaciones humanas está basada en que cada persona es diferente de otra en cada área o aspecto de vida. Hay una gran regularidad de conflictos entre individuos por poseer ideas o cosmovisiones diferentes y no saber tratarlas armónicamente, ello desencadena en relaciones sociales dañadas o resquebrajadas. De ahí la importancia de conocer o identificar las formas de comunicación usadas por los seres humanos al relacionarse.

Del Mar et al. (2021), es importante, emplear las habilidades comunicativas, las mismas que sirven como canales emocionales que construyen un puente entre “docentes” y los “estudiantes”, sirve como plataforma para un buen trato entre ambos. (p.20)

Calua et al. (2021), su importancia reside en los seres humanos, quienes intercambian información de diferente tipo entre sí, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad. Por lo tanto, la importancia del lenguaje radica en las implicaciones de las actitudes, las que se basan en los modelos o tipos de crianza y de educación en diferentes esferas.

La importancia de la comunicación asertiva radica en que otorga a las personas quienes la practican la habilidad de relacionarse de manera sencilla y sin mayores inconvenientes, teniendo en cuenta que nadie es dueño de la razón, y que cada pensamiento es válido a pesar de que no siempre este sea correcto, de esta forma se evitan los conflictos o malentendidos que se pudieran dar por interpretaciones inadecuadas o por no compartir una misma forma de pensar.

Con esta comunicación, la armonía puede mantenerse en el desarrollo de las clases, esto demanda que las personas mantengan un sentido de pertenencia sobre lo que comunican,

predicando con el ejemplo, siendo humildes al momento de hablar, proactivos y colaborativos cuando se interactúa dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La comunicación asertiva aporta a que los individuos que conforman el proceso de enseñanza y aprendizaje generen nexos de relaciones interpersonales dentro de las instituciones educativas, esta forma el alumno tiene confianza en sí mismo, respeta la postura del docente, validan los sentimientos de sus compañeros, escuchan de manera activa y evitan interrumpir, toman la palabra cuando la otra persona ha concluido de hablar, tienen claros sus objetivos y estructuran sus ideas para luego lanzarlas y afrontan las dificultades de manera serena y no les molesta pedir ayuda, esto se proyecta para aprovechamiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Gracias a la comunicación asertiva, los estudiantes adquieren rasgos adecuados para desarrollarse educativamente de acuerdo a los objetivos que se pretenden obtener mediante la educación, la información en el proceso se clarifica, las actitudes al aprender mejoran, los ambientes de aprendizaje son integrales ya que la comunicación predomina y se vuelve esencial.

### ***5.2.3. Características***

Mendiburu et al. (2022): “Características que evidencian la comunicación asertiva son: El contacto visual, el contenido, el tono de voz, la claridad, la localización, la oportunidad, la postura corporal que facilitan la relación y la comunicación entre los docentes y los estudiantes” (p.20).

Palomino (2020): “Otra característica que se desarrolla en la comunicación asertiva es el uso de la comunicación no verbal, esto se refiere al uso de gestos y señales” (p.12).

Sandalio (2021): “Una buena comunicación asertiva se caracteriza porque sus interlocutores manejan muy bien los gestos para guiar la conversación. Una moderada sonrisa y mantener las manos abiertas” (p.446).

En la comunicación asertiva se tiene que tomar en cuenta los aspectos que la conforman, que no tiene que ver sólo con una manera de comunicarse adecuadamente sino también con la manera en la que se debe expresar una persona, el contexto de la conversación, la claridad a la hora de hablar, la voz, todas estas características brindan facultades a quienes se mantienen en

el manejo de la comunicación asertiva, en el caso de los estudiantes les permite que sean libres, reflexivos, creativos y críticos cuando hablan, esto significa que además de comunicarse de forma correcta su rendimiento académico será mejor.

Las características de la comunicación asertiva son múltiples y son el eje por el cual esta funciona ya que brindan a las personas cualidades específicas al momento de comunicarse, entre las principales características de la comunicación asertiva están la mirada, el contacto visual es importante, la expresión facial y la postura corporal, todo lo que se utiliza a la hora de comunicarse mismas que proporcionan información sobre el enfoque que los individuos mantienen en una conversación.

El mantener la calma es otra característica de este tipo de comunicación y debe estar presente siempre, pero más aún cuando haya diferencias entre las personas, expresando de manera firme lo que piensa la persona, pero sin ofenderla, es indispensable que la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrolle en una línea de honestidad, empatía y respeto para que el propósito de esta se pueda cumplir.

Estas características que se generan durante el desarrollo de una comunicación asertiva la complementan y otorgan a los estudiantes la oportunidad de que al momento de entablar un diálogo mantengan el orden, la claridad y cohesión en cuanto a lo que dicen, estructurando lo que piensan.

#### **5.2.4. Beneficios**

Cortez (2018): “La comunicación asertiva en aula favorece la estructuración de la personalidad de los estudiantes, permite ambientes seguros, inclusivos” (p.31).

Permite lograr beneficios tanto en el área personal, mejorando la autoestima, la seguridad personal, la autoimagen y el auto concepto, como en el área laboral, disminuyendo la cantidad de situaciones estresantes aumentando la eficacia, calidad y competencia de los cuidados y servicios que se brindan, desarrollando mejores canales de comunicación y promoviendo un mejor aprovechamiento del tiempo que trasciende en un clima organizacional adecuado. (Vela y Orbegoso, 2021, p.14)

Arana y Aranda (2019): “La presencia de una comunicación asertiva, facilita las relaciones y evita los conflictos laborales donde se hace necesario establecer acciones

formativas que provean [...] actitudes y habilidades de comunicación interpersonal y social” (p,1).

La comunicación asertiva, otorga grandes beneficios no solo para el maestro y el estudiante sino también para todo lo que la educación conlleva, cuando el docente mantiene una correcta comunicación genera que en el aula de clases la información que transmite se entienda de manera clara y sin mayores inconvenientes, en los estudiantes es en donde más se debería trabajar el asertividad en la comunicación, puesto que son quienes más se benefician de cuando se la aplica, debido a que las relaciones en el entorno educativo se dan de forma orgánica, esto garantiza que las diferencias entre estudiante-maestro y estudiante-estudiante sean mínimas y también les ayuda a ser más competitivos en la búsqueda del conocimiento.

Es por esta razón que la comunicación asertiva constituye en gran magnitud la parte social de la vida de los estudiantes dentro de la institución educativa, esto proporciona a cada uno de ellos la propiedad de no darle tanta importancia a lo que digan los demás cuando el pensamiento propio está correcto, con el propósito evitar conflictos en los espacios educativos y el estrés que esto podría causar. La comunicación asertiva contribuye a que los estudiantes aumenten su nivel de autoestima ya que sabe que tiene que mantener los límites del respeto, dar a respetar su opinión y hacer lo mismo con la de los demás, aprendiendo a distinguir la parte académica de la personal.

### ***5.2.5. Elementos***

Se conoce que, en el proceso comunicacional de una organización, su asertividad funciona basados en los elementos que la constituyen. Tomando las palabras de Lesmes et al. (2020): “Es cultural que exista un inicio y un final de interlocuciones dentro de un proceso y sea completado el desarrollo entre sus elementos ante el acto comunicativo, para así lograr una comunicación efectiva, eficaz y asertiva” (p.151).

En este sentido Quiñones. (2022), menciona cinco elementos básicos que integran la comunicación asertiva:

- **Proceso.** Incluye un emisor que desea transmitir intercambiar o compartir un mensaje con un receptor, el emisor codifica ese mensaje para que sea comprensible por el receptor, envía ese mensaje por un canal, el receptor recibe y decodifica ese mensaje.



- **Emisor y receptor.** para que exista la comunicación debe haber dos partes, emisor y receptor y deben de estar dispuestos a recibir o dar un mensaje, en el momento que una de las dos partes no esté interesada se anula la comunicación.
- **Conexión.** Toda comunicación conecta o une a dos o más personas en un momento dado y un espacio determinado; puede tener diversas formas (cara a cara, a distancia o impersonal)
- **Transmitir, intercambiar o compartir.** En la comunicación se transmite, intercambia o comparte un mensaje. Por tanto, puede ser dinámica entre emisor y receptor o solamente una transmisión del emisor al receptor.
- **Ideas, información o significados comprensibles.** Para que exista la comunicación el mensaje debe ser comprensible para ambas partes, de lo contrario no se podría entablar una comunicación.

En base a los estudios realizados Coveña (2019), evidencia tres elementos básicos que están relacionados con la comunicación asertiva: lo visual, lo vocal y lo verbal.

- **Elementos visuales:** Para poder establecer una comunicación asertiva, los elementos visuales constituirán la piedra angular, y en ellos se destacan el contacto visual, la proxémica o distancia corporal, la expresión facial y los gestos, y la postura y movimientos.
- **Elementos vocales.** Se refieren a la forma de cómo se dicen las cosas, es decir, si hay una clara distinción entre cómo emplea las palabras (comunicación verbal) y cómo emplea su voz.
- **Elementos verbales.** Los elementos verbales deben ser enunciados de forma clara, completa y coherente ya que estos permitirán el éxito de la comunicación, es decir que es de gran importancia el uso adecuado que le demos al lenguaje dentro de una comunicación asertiva.

Los elementos que conforman la comunicación asertiva son el eje por el cual esta funciona y son los que brindan a las personas cualidades específicas al momento de comunicarse, estos elementos son la mirada, el contacto visual es importante, la expresión

facial y la postura corporal, mismas que proporcionan información sobre el estado de la persona y el enfoque que esta mantiene.

Dichos elementos son los que rigen el sistema comunicativo asertivo, y en el proceso de enseñanza y aprendizaje es fundamental que cada uno de ellos complemente la comunicación, ya que permiten que se mantenga una estructura en la cual se fundamenta cualquier diálogo o interacción verbal en las aulas de clases.

Cuando una comunicación se desarrolla entre un emisor y receptor a través de un proceso de conexión y de intercambio de información o ideas, sale a flote la comunicación asertiva, en la cual el docente o alumno puede mostrarse como quien se expresa o como la persona que escucha, compartiendo lo que considere necesario, adoptando una posición de armonía, sin ser agresivo o pasivo al momento de una conversación.

El perfil asertivo reúne algunas cualidades dentro de la personalidad humana: Autoestima, sensación de control emocional, seguridad personal y capacidad de discrepar sin denigrar, lenguaje fluido, sin bloqueos ni muletillas, y su oralidad es clara y estimulante.

#### ***5.2.6. Asertividad en la comunicación***

Sánchez et al. (2018): “La asertividad es una habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos y de esta manera pueda defender los propios derechos de manera constructiva, en su actuar sin dañar los sentimientos de los demás” (p.30).

La asertividad es una herramienta eficaz como modelo de comunicación que promueve el aprendizaje colaborativo, dándole integralidad a la formación de los individuos en su proceso de aprendizaje permitiendo a los estudiantes desenvolverse en un estado de confianza y seguridad que se traduce en madurez emocional con el apoyo del sujeto educador. (Quiñones y Moyano, 2019, p.68).

Pérez (2020): “La asertividad se define como un comportamiento maduro en el que la persona se comunica de forma respetuosa para consigo misma y para con los demás, sin agredir ni dejarse agredir” (p.12).

La asertividad en la comunicación es una técnica que puede ser adquirida y la misma puede ser aplicada en el desarrollo social y educativo, esta se refiere a la forma en la cual se desenvuelve un individuo, la misma consiste en mantener un equilibrio en la comunicación

enfocando lo que se habla en lo que la persona piensa y la razón con la cual esta se tiene que desarrollar, gracias a la asertividad en la comunicación se pueden obtener competencias que aportan a que los estudiantes puedan ser objetivos, analíticos y prácticos al momento de entablar una conversación con otras personas que se encuentran dentro del ambiente educativo, para lograr la asertividad en la comunicación es necesario que se dominen las habilidades propias de esta forma de comunicación, como lo es el reconocimiento del estilo de comunicación que se desea mantener, tener claro los derechos comunicacionales que los estudiantes poseen y la racionalidad y sentimientos que pueden mostrar momento de comunicarse.

La asertividad es beneficiosa para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje dado que, permite que el contacto educacional continuo que existe dentro y fuera del aula de clases se promueva ampliamente, haciendo posible que la colaboración entre docente y estudiante sea regular, gracias a esta técnica en la comunicación se construye una formación integral y de seguridad para quienes la practican y promueven en su día a día, ya que, da lugar a que los conflictos comunicativos se eviten, las críticas sean afrontadas y no exista la cohibición a la hora de expresar lo que el estudiante o el docente piensa. Hay que mencionar que cuando un estudiante mantiene un enfoque de asertividad al momento de comunicarse puede pedir favores sin temor, dar críticas constructivas y recibirlas de la misma forma, emplear una comunicación no verbal adecuada, interactuar con cualquier persona sin importar el nivel cognitivo o cargo de autoridad y siempre manteniendo el respeto, incluso alejarse de personas incorrectas.

La asertividad en la comunicación dentro del proceso educativo es sumamente importante, ya que, determinará el comportamiento de las personas, siendo el eje por el cual los estudiantes o maestros se encaminan, mediante esta técnica los involucrados en el proceso entenderán que existirán ocasiones en las cuales estarán equivocados, también habrán veces en las que tendrán que mantener el silencio, decir no, no anticiparse a las cosas, reconocer y ser reconocido y aclarar las situaciones, todo esto se consigue aplicando los elementos comunicativas como lo son: el contacto visual, la buena voluntad, la correcta expresión, ser específico y directo, mantener una ética idónea, ser amable y empático.

### **5.2.7. Comunicación asertiva en el aula**

Cano (2018): “La asertividad [...] en el campo educativo sería la relación con nuestros compañeros de trabajo, ser conscientes al expresar nuestras opiniones y valoraciones con respecto a nuestro receptor, evitando calificaciones negativas, reproches y enfrentamientos” (p. 30).

Gutiérrez (2017): “La comunicación asertiva es vista como herramienta pedagógica [...] enriquece la competencia comunicativa, aportando al desarrollo de actividades y de las prácticas pedagógicas llevadas en las aulas de clase” (p.18).

Según Vilcarromero (2020), la comunicación asertiva “tiende a motivar a los estudiantes a ser más alegres, con energías y sobre todo los hace ser seres más críticos, que observan y analizan las cosas desde otra perspectiva, estas características son innatas en las personas asertivas” (p.8).

La comunicación asertiva en el aula de clases es fundamental para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se genere propositivamente, ya que a través de esta se puede mantener el diálogo, expresando las emociones, sentimientos y puntos de vista sin temor a la equivocación o a lo que vayan a pensar los demás, asimismo favorece la toma de decisiones, permite que los estudiantes puedan entre sí corregir errores dando y aceptando sugerencias.

La comunicación asertiva va más allá de una simple forma de comunicación debido a que esta es parte esencial del proceso educativo, la que potencia las habilidades de expresión de los alumnos, esto hace que el aprendizaje se enriquezca, ya que la orientación personal está bien cimentada por el docente que además de dar apoyo pedagógico les brinda apoyo moral, esto genera que el estudiante se sienta parte fundamental de la educación y se motive a construir su aprendizaje.

Con el correcto uso de la comunicación asertiva los estudiantes logran desarrollar un ambiente de aprendizaje adecuado, basado en el respeto, comprendiendo que el aula de clase es el lugar en el que desarrollan y crean sus ideas, por lo que el tipo de comunicación que adquieren en el proceso formativo en este caso la comunicación asertiva influye de manera directa en su aprendizaje.

### **5.2.8. Competencia comunicacional**

Las competencias comunicativas en el ámbito educativo según Esquivel y Azahuanche (2021): “Son de gran importancia y significación, de ellas dependen en gran medida los resultados escolares y académicos; constituyen un elemento decisivo para la interacción entre el docente y el alumnado, la colaboración entre los miembros de los equipos de trabajo” (p.438).

Tomado del currículo priorizado dado por el Ministerio de Educación (2022), “Las Competencias Comunicacionales son indispensables para la interacción social y se centran en la habilidad de los estudiantes de comprender y producir textos de todo tipo”.

Sánchez et al., (como se citó en Cedeño et al., 2022), la competencia comunicacional se define como el conjunto estructural de capacidades, destrezas y conocimientos y que la vez está formada por aspectos lingüísticos y extralingüísticos correlacionados con las actitudes y habilidades de quién hace el rol de comunicador cuando quiere expresar sus pensamientos, emociones, definiciones, opiniones, etc. en forma de mensaje. (p.735)

La competencia comunicacional se refiere a las habilidades de comprensión y producción de texto de todo tipo y en toda situación comunicativa. Lo que involucra el saber hablar de forma pertinente y con fluidez mediante la escucha activa y enunciamiento ordenado y coherente de ideas; en el aspecto educativo, las competencias comunicativas definen ampliamente la forma en cómo se desarrollan los alumnos en cada uno de los aspectos lingüísticos existentes en la vida diaria, a la hora de conversar con sus compañeros, docentes, amigos y familia, al expresar sus pensamientos, sentimientos, opiniones y argumentos en cualquier lugar y frente a las distintas circunstancias.

Cuando los estudiantes adquieren competencias comunicativas se convierten en seres competentes y que se manejan correctamente al hablar y actuar, por lo tanto es indispensable que se fomenten en las aulas de clases las competencias comunicativas, para que los alumnos sean capaces de participar conforme a sus capacidades, pero no se limiten y mejoren día a día, con una comunicación correcta dentro del proceso educativo se garantiza que el clima de clase sea agradable entre cada uno de los entes inmersos en este proceso; por lo tanto, la construcción de un ambiente propicio para la adquisición de estas competencias, tiene que ser paulatino y con la guía constante y apoyo del docente.

## **5. Metodología**

### **5.1. Área de estudio**

El trabajo de investigación se realizó en la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, misma que se encuentra ubicada en la provincia de Loja, cantón Loja, parroquia el Sagrario, ubicada en la Avenida Universitaria y Juan José Salinas, con código AMIE:11H00057 de régimen Sierra, es de carácter fiscal y cuenta con jornadas tanto matutina como vespertina, esta institución ofrece niveles educativos en Básica y Bachillerato, y cuenta con un total de 59 docentes, los cuales tienen la ardua labor de educar y formar a un total de 1276 estudiantes en los diferentes niveles educativos y áreas de estudio; para el proyecto se tomó en cuenta al quinto grado de Educación General Básica paralelo “A” en el Área de Matemática de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

La misión de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, es una entidad de carácter fiscal al servicio de la sociedad que forma estudiantes con conocimientos científicos, con conciencia social, crítica y creativa; en donde se potencia la axiología a través de su práctica diaria para entregar a la sociedad personas con competencias científicas y humanísticas que vayan a coadyuvar al engrandecimiento de la patria.

La visión de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio” se constituirá en una institución formadora de personas con mentalidad crítica, creativa, autosuficiente, identificados con valores y una amplia conciencia social para enfrentar el presente y los retos del futuro, mediante la utilización de las corrientes pedagógicas de avanzada.

**Figura 1.** Croquis Unidad Educativa “José Ángel Palacio”



**Fuente:** Adaptado de Google Maps.

## 5.2. Procedimiento

### 5.2.1. Enfoque de la investigación

Así mismo mantuvo un enfoque cualitativo debido a que parte desde la observación del contexto en el que se desarrolló el fenómeno de estudio y se direccionó a la obtención y descripción de la información, de esta manera se comprendió las variables a estudiar y su influencia para el actual trabajo investigativo, también fue cuantitativo porque mediante los datos numéricos recolectados se sustentó la información, usando la estadística para que la exactitud se mantenga, cuantificando lo que sucedió en torno a la investigación.

Dentro de los enfoques de la investigación se encuentran el enfoque cualitativo y cuantitativo, en este sentido el enfoque cualitativo busca “dispersión o expansión” de los datos e información, mientras que el enfoque cuantitativo pretende intencionalmente “acotar” la información. Un estudio cuantitativo se basa en otros previos, el estudio cualitativo se fundamenta primordialmente en sí mismo. (Sánchez y Murillo, 2021)

### 5.2.2. Tipo de investigación

Para definir el tipo de investigación citamos a Arias y Covinos (2021): “Se refiere a una situación o a un contexto general, ya que [...] engloba muchas formas de caracterizar, tipificar o expresar distintos modelos del conocimiento.” (p. 67).

La investigación fue de tipo descriptiva dado que a través del desarrollo de la misma se puntuaron las características que aportaron a que la investigación cobre un sentido significativo para la educación, conociendo cómo surge cada una de las particularidades en los distintos fenómenos que se presentaron alrededor de ella. Con la investigación de tipo descriptiva se pudo ordenar y dar estructura a la información que enmarcó el desarrollo del trabajo, haciendo énfasis en el propósito que se consiguió mediante el desarrollo del trabajo investigativo que fue conocer la importancia e influencia de las relaciones interpersonales en la comunicación asertiva de los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”

### ***5.2.3. Diseño de investigación***

El diseño de investigación indica la forma de cómo se llevará a cabo la investigación, según Niño (como se citó en Laupa, 2021): “Cuando se habla del diseño, se refiere a las estrategias, procedimientos y pasos que se debe tener para abordar la investigación, lo que encierra un conjunto de procedimientos racionales y sistemáticos llevados a cumplir con la solución del problema general” (p.23).

El diseño de esta investigación fue experimental debido a que se trabajó una propuesta educativa con el propósito de ofrecer alternativas de mejoramiento en la institución educativa con respecto a cómo las relaciones interpersonales pudieron aportar al desarrollo de la comunicación asertiva, se realizó un análisis sobre las variables y su desarrollo en el ámbito educativo, valorando su incidencia dentro del proceso en el que se enmarcó la investigación y definiendo los objetivos que alcanzaron a través de la misma, siendo complementada por los elementos que conforman el fenómeno que se estudió.

### ***5.3.4. Métodos***

Los métodos y las técnicas en el proyecto brindaron la oportunidad de obtener y manejar los datos que sustentaron la investigación, puesto que garantizaron la autenticidad del conocimiento que se recopiló durante el proceso en el cual se realizó la misma, los métodos y técnicas, sirvieron para saber cuál es el mejor camino a seguir y la forma en como se lo hará.

**Método científico.** Este método otorgó a la investigación congruencia ya que, con su aplicabilidad se pudo construir el conocimiento sustentado en la razón, realizar conclusiones válidas y poder realizar juicios, con la meta de que la investigación se encuentre cimentada correctamente.



**Método inductivo.** Este método fue de utilidad para la investigación debido a que mediante la observación existieron acercamientos de forma simple al objeto de estudio, con el propósito de examinar la información que se recopila y hacerla parte de la investigación, a partir de este método se pudo acumular conocimientos y generar conclusiones a partir de premisas específicas.

**Método deductivo.** Se empleó para concretar la indagación que se manifiesta de manera amplia durante la investigación, con el fin de precisar el conocimiento, gracias a la aplicación de este método, surgieron inferencias centradas en la razón que otorgaron al trabajo investigativo una estructura lógica.

**Método analítico.** Se usó este método para conocer con precisión y detallar el porqué de los aspectos que se generaron en la investigación, a través de él se pudo identificar los elementos que están inmersos en el proceso, saber la relación entre las variables, hechos, datos y posiciones que abarca la información sobre el fenómeno a investigar.

**Método sintético.** Se usó para delimitar el contenido que se generó, de acuerdo a la importancia que le pudo brindar a la investigación, de esta forma el conocimiento estuvo organizado evitando así el conglomerado excesivo de información.

**Método estadístico.** Con su uso se pudo administrar los datos cualitativos y cuantitativos que se recopiló para el desarrollo de la investigación, de esta forma se pudo concretar el diseño del proyecto.

#### **5.2.5. Técnicas**

**Observación.** Esta técnica se usó para que existan acercamientos al fenómeno que se estudió, para conocer los hechos y características que se desarrollaron alrededor del mismo, de esta forma se hizo posible la obtención de información para el desarrollo de la presente investigación.

**Entrevista.** Fue dirigida al docente de quinto grado paralelo “A” con el propósito de recabar información, la cual nos sirvió para amparar la problemática del proyecto, analizando cual es la opinión del docente, su interpretación y argumentos acerca del fenómeno de estudio.

**Encuesta.** Estuvo dirigida a los estudiantes con el fin de conocer cuál es la posición de los estudiantes en cuanto a las relaciones interpersonales y su influencia en el desarrollo de la comunicación asertiva.

### 5.2.6. Instrumentos

**Ficha de observación.** Sirvió para la recolección de datos y mantener un registro de la información observada a tratar en la investigación, tomando en cuenta a los estudiantes de quinto grado paralelo “A” y su docente, quienes fueron los actores del proyecto que se realizó.

**Cuestionario.** Constó de preguntas dirigidas al docente estructuradas de forma coherente y secuenciada, que se adaptan a las necesidades de la investigación, de manera que contribuyeron al investigador a conocer cómo se desarrolla la problemática y cuál es la influencia de las variables en el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes; así mismo se aplicó un cuestionario a los estudiantes de quinto grado de EGB “A” con preguntas estructuradas que permitieron conocer con claridad cómo se desarrolló las variables en el ambiente de aprendizaje.

### 5.2.7. Población y muestra

La población que integró la presente investigación fueron un docente y veinte estudiantes de quinto grado paralelo “A” de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, dando un total de 21 talentos humanos, los mismos que pertenecen a la jornada vespertina de dicha institución.

El tipo de muestreo debe ser representativo, es decir debe ser un reflejo de la población. Esta condición asegura que las estimaciones que se obtienen a partir de la muestra sean significativas también para la población. Si una muestra no representa adecuadamente a la población, los resultados que se obtienen del análisis solo le corresponden a la muestra y no se pueden generalizar para la población. (Sucasaire, 2022)

**Tabla 1.** Muestra tomada para el trabajo investigativo

UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ ÁNGEL PALACIO”	
TALENTO HUMANO	TOTAL
DOCENTE	ESTUDIANTES

DOCENTE	1	0	1
ESTUDIANTES	0	20	20
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>21</b>

**Fuente:** Unidad Educativa “José Ángel Palacio”

**Elaboración:** El investigador

## **5.3 Procedimiento**

### ***5.3.1. Procedimientos para la fundamentación teórica***

- Se procedió a la indagación de información bibliográfica que mantenga estrecha relación con el tema a investigar, con el propósito de que el proyecto adquiriera una construcción teórica adecuada.
- Se seleccionó de manera específica los datos tomando en cuenta lo más relevante para que se concrete el trabajo.
- Mediante un esquema se organizó la información para que esta mantenga un orden y la literatura investigada se estructure para darle un sentido al proyecto de investigación.

### ***5.3.2. Procedimientos para el diagnóstico***

- Se realizó una ficha de observación con el propósito de obtener información puntual acerca del fenómeno a investigar.
- Se diseñó el instrumento conforme a los objetivos planteados en la investigación.
- Se aplicaron los instrumentos para el docente y estudiantes en tiempos determinados.
- Los resultados se analizaron minuciosamente tomando en cuenta la bibliografía de la investigación, haciendo una comparativa entre variables y los datos obtenidos.

### ***5.3.3. Procedimiento para el análisis de datos***

- Se tabuló la información obtenida a través de la realización de tablas y gráficos estadísticos de cada una de las preguntas para entender los resultados.
- Se realizó un análisis cualitativo y cuantitativo luego de haber comparado las respuestas obtenidas en los instrumentos con lo que la información obtenida en la recopilación de información.

#### ***5.3.4. Procedimientos para el diseño del taller***

- Se tomaron en cuenta los tiempos determinados para el desarrollo de la propuesta, de acuerdo a la apertura del docente de grado.
- Se diseñó el taller de acuerdo a estrategias específicas que aporten al desarrollo de la comunicación mediante las relaciones interpersonales.
- Mediante los datos recopilados a través de los instrumentos aplicados, se analizó el estado de los estudiantes, dando prioridad a la comunicación asertiva, cualidad de la cual carecían los estudiantes.

#### ***5.3.5. Procedimientos para la aplicación del taller***

- Con el taller diseñado, se ejecutó el mismo, realizando cada una de las actividades planteadas.
- Durante los cinco días de duración del taller se cumplieron actividades de inicio, desarrollo y conclusión, utilizando objetivos específicos con el propósito de obtener resultados favorables.
- La evaluación que se realizó durante el taller fue constante para evidenciar el mejoramiento que presentaban los alumnos en torno a la comunicación asertiva.
- Las actividades de cada uno de los temas fueron dinámicas y concretas para que los alcances sean amplios.
- Cada día se trabajó mediante estrategias que aporten a que el estudiante aprenda y logre dominar habilidades sociales y comunicativas.
- Se ejecutó una evaluación de conocimientos para establecer si existió un cambio en cuanto al estado inicial de los alumnos y el posterior a la aplicación del taller.

#### ***5.3.6. Procedimientos para la evaluación del taller***

- Mediante los instrumentos de evaluación entre ellos el pre test y el post test, se analizaron los resultados para valorar el proceso.
- Se concluyó que las relaciones interpersonales aportan de manera significativa al desarrollo de la comunicación asertiva dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, generando un ambiente de sana convivencia y de respeto, haciendo posible que el desarrollo de las clases se dé con total normalidad.

## 6. Resultados

A continuación, se podrá evidenciar los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a la docente y la encuesta aplicada a los estudiantes del quinto grado, de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, la cual permitió obtener información relevante y de importancia para identificar la problemática planteada.

### 6.1. Cuestionario pre- evaluativo a los estudiantes de quinto año

**Pregunta 1.** ¿Consideras que en tu institución educativa existe un manejo adecuado de las relaciones interpersonales entre: docente –alumno-alumno-docente?

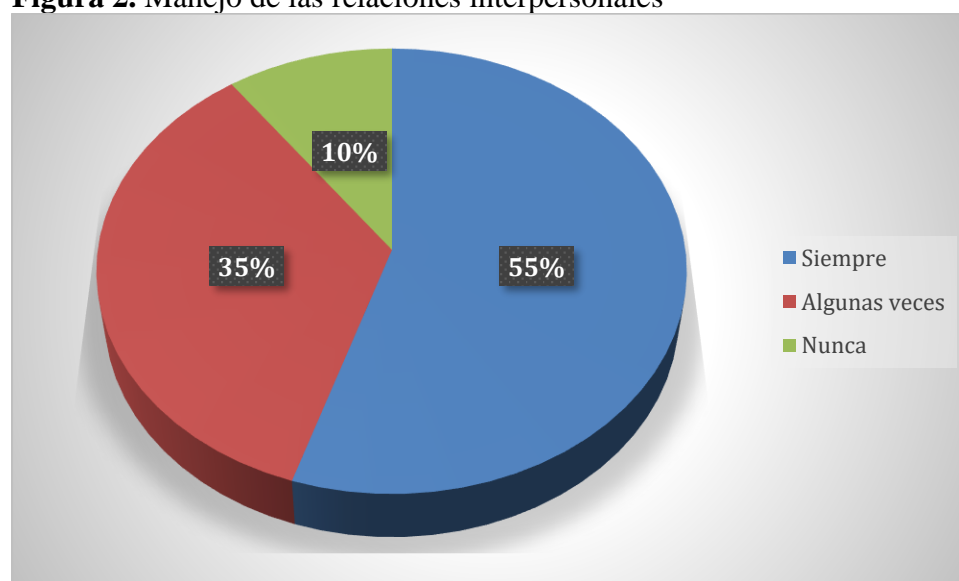
**Tabla 2.** Manejo de las relaciones interpersonales

Acepciones	f	%
Siempre	11	55
Algunas veces	7	35
Nunca	2	10
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados del manejo de las relaciones interpersonales.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

**Figura 2.** Manejo de las relaciones interpersonales



**Nota:** Resultados del manejo de las relaciones interpersonales.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### **Análisis e interpretación**

Conforme a los resultados recolectados, se puede manifestar que, en cuanto a las relaciones interpersonales en la institución educativa, el 55% de los estudiantes consideran que siempre existe un manejo adecuado, el 35% cree que esto sucede algunas veces y el 10% restante menciona que nunca se genera un manejo adecuado de las relaciones interpersonales.

De esta manera se evidencia que, en la institución educativa, las relaciones interpersonales se desarrollan de manera idónea la mayor parte del tiempo, siendo una constante la convivencia armónica y la interacción entre el docente y los estudiantes, así mismo entre compañeros, facilitando el desarrollo de las clases y la construcción del conocimiento.

**Pregunta 2.** ¿Por qué motivos piensas que es importante el desarrollo de las relaciones interpersonales?

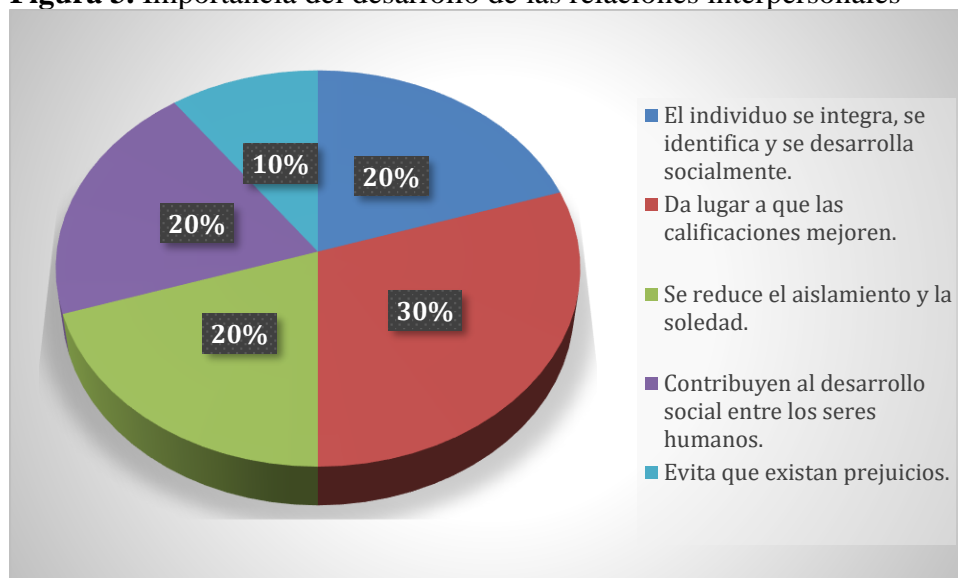
**Tabla 3.** Importancia del desarrollo de las relaciones interpersonales

<b>Acepciones</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
El individuo se integra, se identifica y se desarrolla socialmente.	4	20
Da lugar a que las calificaciones mejoren.	6	30
Se reduce el aislamiento y la soledad.	4	20
Contribuyen al desarrollo social entre los seres humanos.	4	20
Evita que existan prejuicios.	2	10
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados de la importancia de las relaciones interpersonales.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

**Figura 3.** Importancia del desarrollo de las relaciones interpersonales



**Nota:** Resultados de la importancia de las relaciones interpersonales.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### **Análisis e interpretación**

Haciendo énfasis en los datos obtenidos, los estudiantes consideran en un 30% que las relaciones interpersonales son importantes porque dan lugar a que las calificaciones mejoren, el 20% porque el individuo se integra, se identifica y se desarrolla socialmente, un 20% debido a que reduce el aislamiento y la sociedad, otro 20% porque contribuyen al desarrollo social entre los seres humanos y el 10% sobrante porque evita que existan prejuicios.

Frente a lo evidenciado, es claro que las relaciones interpersonales aportan de manera amplia al buen desenvolvimiento de las personas que conforman el proceso educativo, debido a que brinda diferentes características a quienes las practican, aunque las opiniones están divididas, en un porcentaje mayoritario, los niños entienden que la mayor cualidad que se consigue a través de dicho tipo de relaciones tiene que ver netamente con lo académico, pues mencionan que aportan a que las calificaciones mejoren.

**Pregunta 3.** De las siguientes acepciones ¿identifica cuáles son los tipos de relaciones interpersonales que más se propician en tu proceso de aprendizaje?

**Tabla 4.** Tipos de relaciones interpersonales en el aprendizaje

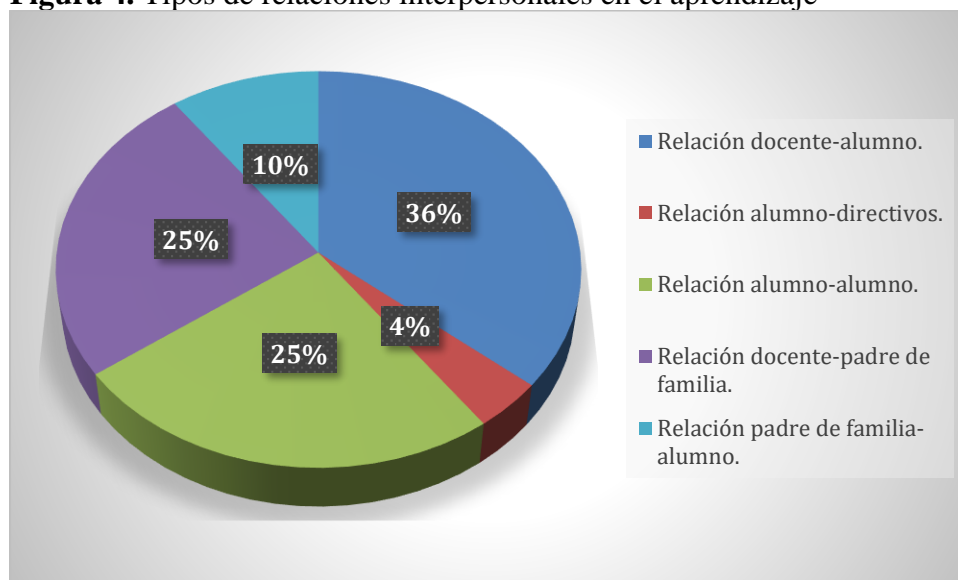
<b>Acepciones</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Relación docente-alumno.	10	36

Relación alumno-directivos.	1	4
Relación alumno-alumno.	7	25
Relación docente-padre de familia.	7	25
Relación padre de familia-alumno.	3	10
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados de los tipos de relaciones interpersonales en el aprendizaje.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

**Figura 4.** Tipos de relaciones interpersonales en el aprendizaje



**Nota:** Resultados de los tipos de relaciones interpersonales en el aprendizaje.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### **Análisis e interpretación**

Conforme con los datos obtenidos, se puede hacer mención que, en cuanto a los tipos de relaciones interpersonales que se propician en el proceso de aprendizaje, el 36% de los estudiantes mencionan que la que más se genera es la relación-docente alumno, un 25% la relación alumno-alumno, otro 25% la relación docente-padre de familia, el 10% la relación padre de familia-alumno y el 4% menciona que la relación alumno-directivo.

Respecto a lo mencionado, los estudiantes consideran que entre los tipos de relaciones interpersonales que se generan en su proceso educativo, la que es un factor dominante es la relación docente alumno, esto debido al constante contacto que existe en las aulas de clase día a día, siendo estos dos actores los que más conviven en las instituciones educativas.



**Pregunta 4.** ¿Cuáles de las siguientes características mantienes en el aula de clases para que las relaciones interpersonales se den de una manera idónea?

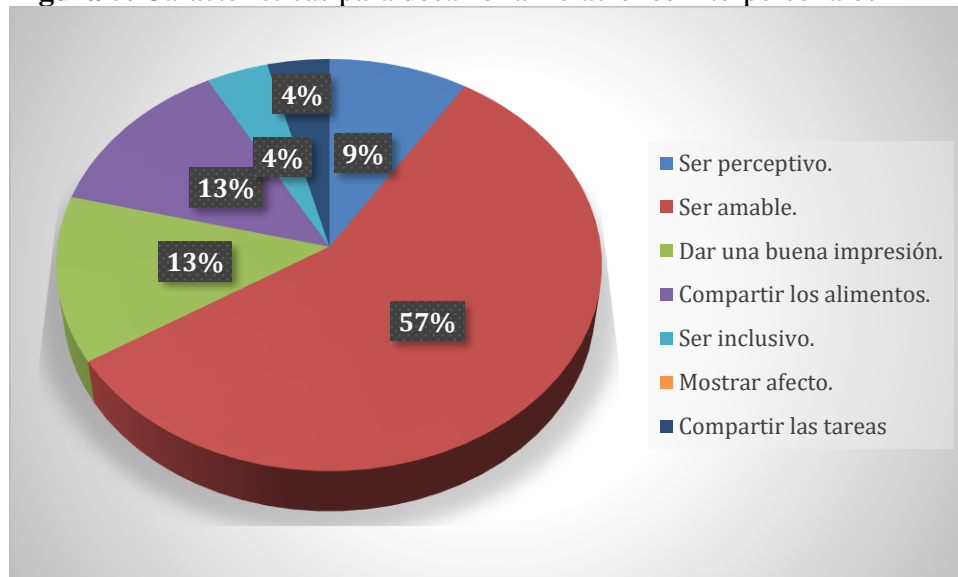
**Tabla 5.** Características para desarrollar relaciones interpersonales

Acepciones	f	%
Ser perceptivo.	2	9
Ser amable.	13	57
Dar una buena impresión.	3	13
Compartir los alimentos.	3	13
Ser inclusivo.	1	4
Mostrar afecto.	--	--
Compartir las tareas	1	4
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

**Nota:** Características para desarrollar relaciones interpersonales

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio

**Figura 5.** Características para desarrollar relaciones interpersonales



**Nota:** Resultados de las características para desarrollar relaciones interpersonales

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### Análisis e interpretación

De acuerdo con la gráfica presentada, se puede determinar que para los estudiantes las principales características que mantienen para el desarrollo de las relaciones interpersonales

son: en un 57% la amabilidad, un 13% el dar una buena impresión, un 13% compartir los alimentos, un 9% ser perceptivo, un 4% ser inclusivo y el 4% restante compartir las tareas.

En base a esos criterios, es evidente que los alumnos en su proceso de aprendizaje practican en gran medida la amabilidad, procurando desarrollar el buen vivir en las aulas de clase, esto es significativo debido a que aporta a que el desarrollo social se forje a través de actitudes positivas, que dan la oportunidad a que el trato sea el indicado entre los actores educativos.

**Pregunta 5.** ¿De qué manera se pueden desarrollar las relaciones interpersonales en tu proceso de aprendizaje?

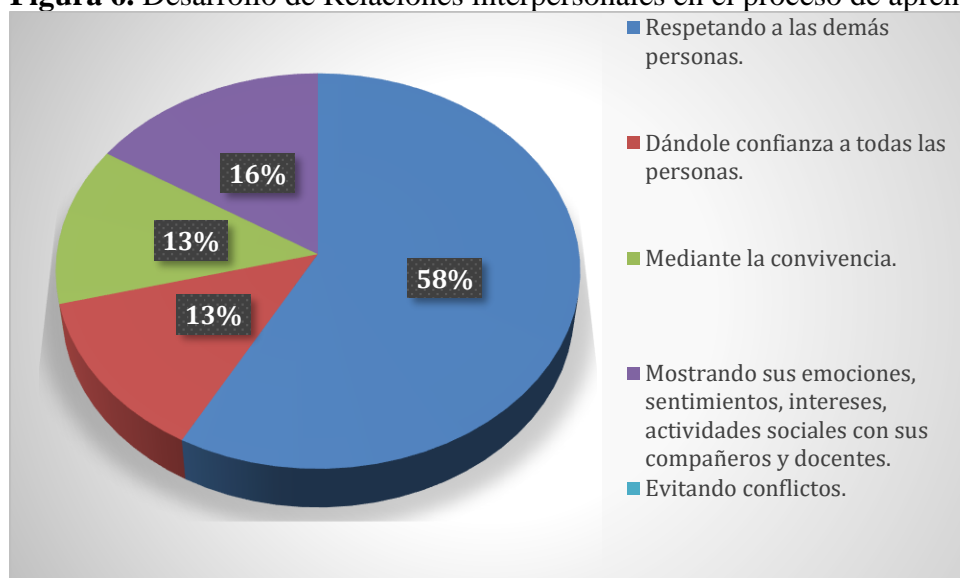
**Tabla 6.** Desarrollo de Relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje

Acepciones	f	%
Respetando a las demás personas.	14	58
Dándole confianza a todas las personas.	3	13
Mediante la convivencia.	3	13
Mostrando sus emociones, sentimientos, intereses, actividades sociales con sus compañeros y docentes.	4	16
Evitando conflictos.	--	--
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados del desarrollo de Relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

**Figura 6.** Desarrollo de Relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje



**Nota:** Resultados del desarrollo de Relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### **Análisis e interpretación**

En base a los datos recolectados, se puede aludir que, la manera en la que se pueden desarrollar las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje según los estudiantes se da, en un 57% respetando a las demás personas, en un 16% mostrando sus emociones, sentimientos, intereses y actividades, un 13% dándole confianza a todas las personas y el 13% mediante la convivencia.

Analizando los criterios, la forma en la cual las relaciones interpersonales se desarrollan en el proceso de aprendizaje es a través del respeto hacia las demás personas, sin importar las diferencias que puedan existir, lo trascendental es mostrar los valores éticos que mantiene cada estudiante y aceptar que en el proceso educativo existirán muchas cosmovisiones y la mejor manera establecer buenos vínculos es evitando lastimar los derechos del resto y sus intereses.

**Pregunta 6.** ¿Crees que en tu salón de clase existe una buena comunicación?

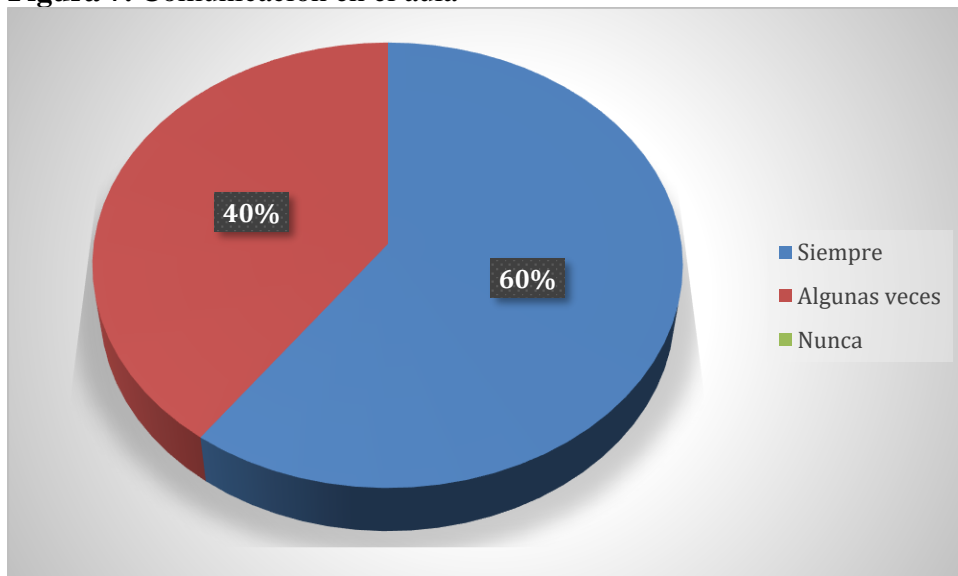
**Tabla 7.** Comunicación en el aula

<b>Acepciones</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Siempre	12	60
Algunas veces	8	40
Nunca	--	--
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados de la comunicación en el aula.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

**Figura 7.** Comunicación en el aula



**Nota:** Resultados de la comunicación en el aula.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo con los datos compilados, se evidencia que, el 60% de los estudiantes considera que siempre se mantiene una buena comunicación en el salón de clases mientras que el 40% menciona que algunas veces se genera una buena comunicación.

En base a lo observado, por lo general, en el salón de clases se mantiene una correcta comunicación, el grupo de alumnos que comparte un espacio dialogan constantemente reforzando el compañerismo, a través de la transmisión de ideas, mensajes o conceptos de forma clara y concisa, encontrando intereses comunes que generen lazos de amistad.

**Pregunta 7.** ¿Cuáles piensas son los beneficios de mantener una comunicación asertiva en el aula de clases?

**Tabla 8.** Beneficios de la comunicación asertiva

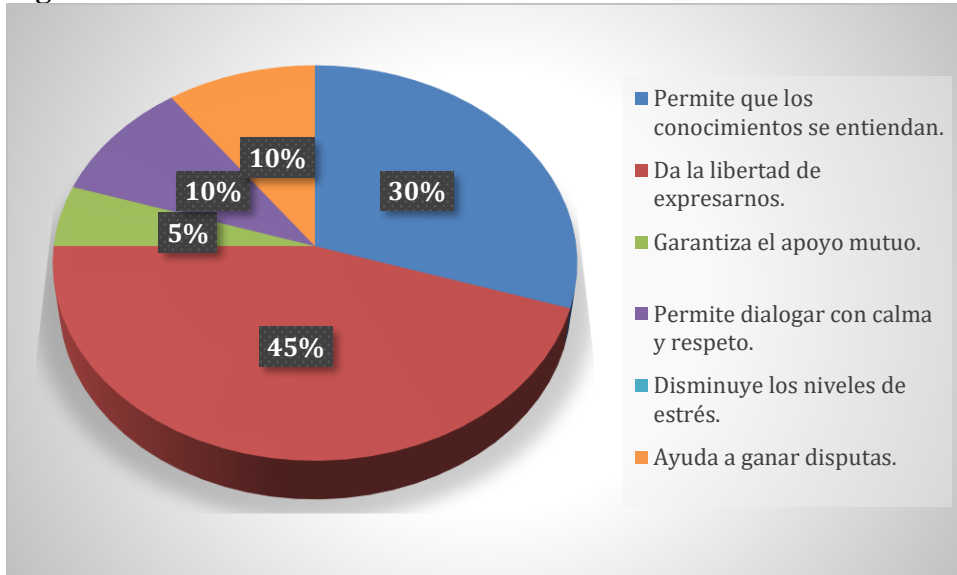
<b>Acepciones</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Permite que los conocimientos se entiendan.	6	30
Da la libertad de expresarnos.	9	45
Garantiza el apoyo mutuo.	1	5
Permite dialogar con calma y respeto.	2	10
Disminuye los niveles de estrés.	--	--

Ayuda a ganar disputas.	2	10
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados de los beneficios de la comunicación asertiva.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

**Figura 8.** Beneficios de la comunicación asertiva



**Nota:** Resultados de los beneficios de la comunicación asertiva.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### Análisis e interpretación

Plasmado el resultado, se hace posible manifestar que entre los beneficios de la comunicación asertiva el 45% de los estudiantes mencionan que da la libertad de expresarse, el 30% que permite que los conocimientos se entiendan, el 10% debido a que permite dialogar con calma y respeto, otro 10% que ayuda a ganar disputas y el 5% que garantiza el apoyo mutuo.

La comunicación asertiva es un estilo de comunicación demasiado importante para el proceso educativo, ya que, otorga múltiples beneficios a quienes las desarrollan y practican, pero el que mayor se remarca es la libertad de expresión que se puede desarrollar en el aula de clases debido a la comunicación asertiva, puesto que cada estudiante y el docente puede dar su punto de vista u opiniones con la garantía de expresar lo que piensa y aceptar otras perspectivas.

**Pregunta 8.** ¿Cuáles de las siguientes características de la comunicación asertiva piensa usted que se desarrollan día a día en tu proceso de aprendizaje?

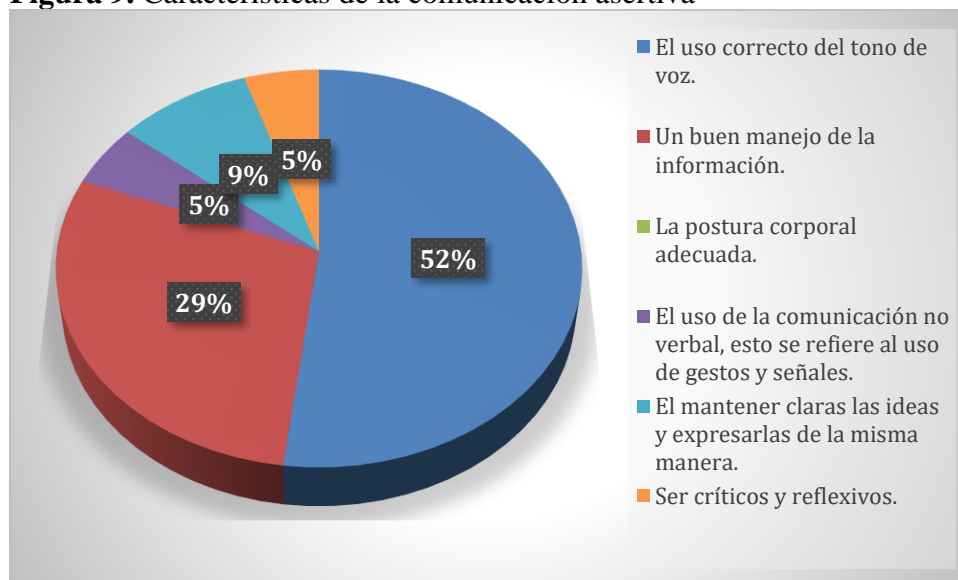
**Tabla 9.** Características de la comunicación asertiva

Acepciones	f	%
El uso correcto del tono de voz.	11	52
Un buen manejo de la información.	6	29
La postura corporal adecuada.	--	--
El uso de la comunicación no verbal, esto se refiere al uso de gestos y señales.	1	5
El mantener claras las ideas y expresarlas de la misma manera.	2	9
Ser críticos y reflexivos.	1	5
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados de las características de la comunicación asertiva.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

**Figura 9.** Características de la comunicación asertiva



**Nota:** Resultados de las características de la comunicación asertiva.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo con los datos obtenidos se puede visualizar que entre las características de la comunicación asertiva que se desarrollan día a día en el proceso de aprendizaje el 52% de los alumnos considera que esta el uso correcto del tono de voz, el 29% un buen manejo de la información, el 9% mantener las ideas claras y expresarlas de la misma manera, el 5% ser

críticos y reflexivos y el 5% manifiestan que se desarrolla el uso de la comunicación no verbal, es decir el uso de gestos y señales.

En torno a lo mencionado y sabiendo que la comunicación asertiva es una técnica que se tiene que ejecutar día a día dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje para que el mismo se propicie de acuerdo a las necesidades estudiantiles, el principal rasgo particular que se genera en el aprendizaje de los alumnos es el uso correcto del tono de voz, ya que, a través de él, se manifiesta el estado en el que se encuentra cada individuo, por lo tanto, la información, conocimiento o ideas que se transmitan serán de confianza para los interlocutores, esto le da más sentido al mensaje.

**Pregunta 9.** ¿Cómo consideras que puedes desarrollar una comunicación asertiva?

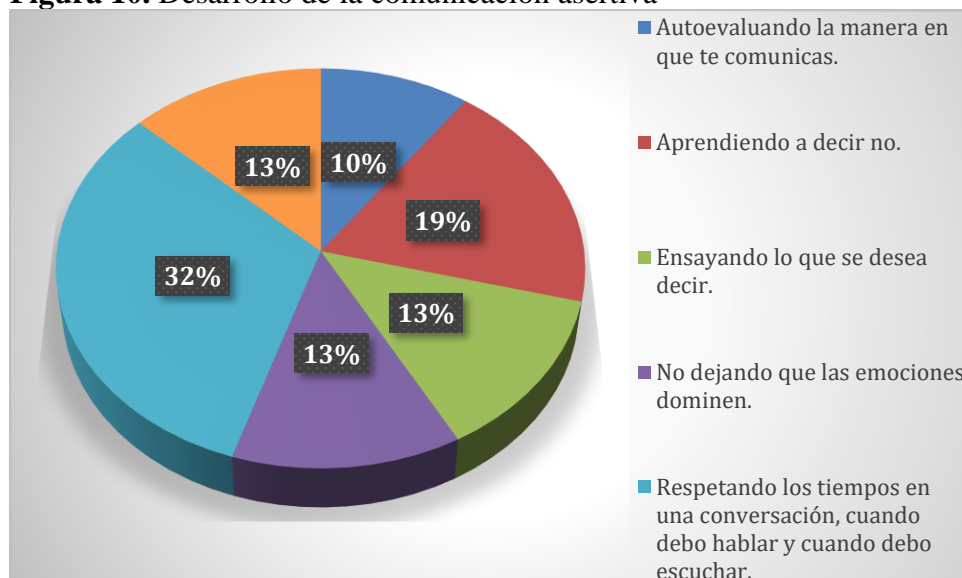
**Tabla 10.** Desarrollo de la comunicación asertiva

<b>Acepciones</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Autoevaluando la manera en que te comunicas.	2	10
Aprendiendo a decir no.	4	19
Ensayando lo que se desea decir.	3	13
No dejando que las emociones dominen.	3	13
Respetando los tiempos en una conversación, cuando debo hablar y cuando debo escuchar.	7	32
Tomando buenas decisiones.	3	13
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados del desarrollo de la comunicación asertiva.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

**Figura 10.** Desarrollo de la comunicación asertiva



**Nota:** Resultados del desarrollo de la comunicación asertiva.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### Análisis e interpretación

Dados los resultados obtenidos por parte de los estudiantes sobre cómo se desarrolla la comunicación asertiva, el 32% indica que, respetando los tiempos en una conversación, el 19% aprendiendo a decir no, un 13% tomando buenas decisiones, otro 13% ensayando lo que se desea salir, el otro 13% no dejando que las emociones dominen y el 10% restante considera que autoevaluando la manera en que te comunicas.

Los estudiantes consideran que la principal manera en la que se puede desarrollar una comunicación adecuada es mediante el respeto de los tiempos al momento de dialogar, dado a que de esta forma cada persona tiene un espacio para exponer su postura y así mismo escuchar lo que el otro tiene que decir haciendo posible la interacción placentera en el proceso de aprendizaje.

**Pregunta 10.** ¿De la siguiente lista cuáles consideras que son los conflictos que evitan que se genere una comunicación asertiva?

**Tabla 11.** Conflictos que evitan la comunicación asertiva

Acepciones	f	%
No escuchar	5	20

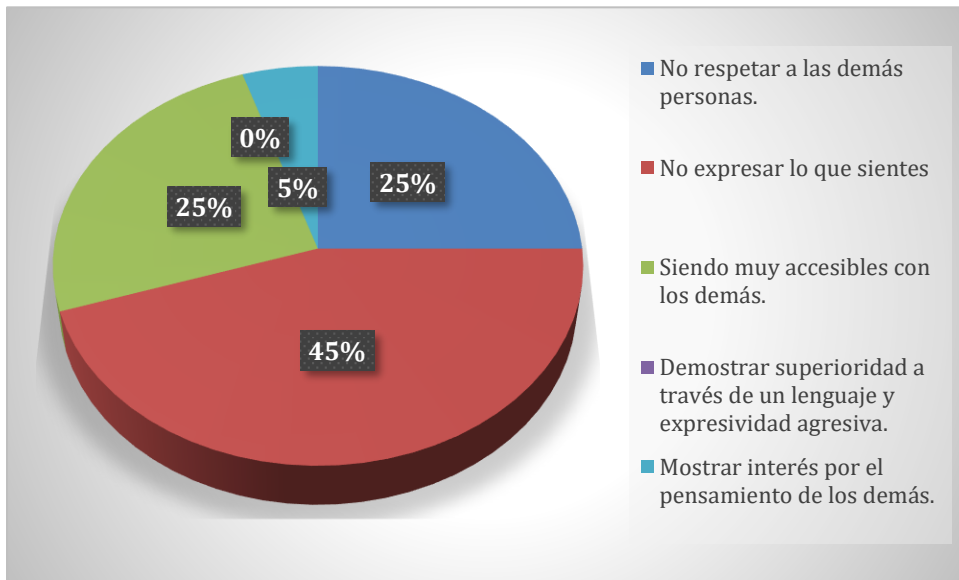


No respetar a las demás personas.	5	20
No expresar lo que sientes	9	36
Siendo muy accesibles con los demás.	5	20
Demostrar superioridad a través de un lenguaje y expresividad agresiva.	--	--
Mostrar interés por el pensamiento de los demás.	1	4
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Nota:** Resultados de los conflictos que evitan la comunicación asertiva.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

**Figura 11.** Conflictos que evitan la comunicación asertiva



**Nota:** Resultados de los conflictos que evitan la comunicación asertiva.

**Fuente:** Cuestionario pre-evaluativo a estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”.

### Análisis e interpretación

Según los datos recopilados, se puede mencionar que entre los conflictos que los estudiantes consideran que evitan que se genere una comunicación asertiva se da en un 36% por no expresar lo que sientes, el 20% por no escuchar, un 20% por no respetar a las demás personas, otro 20% consideran que siendo muy accesibles con los demás y el 4% por mostrar interés por el pensamiento de los demás.

En el convivir educativo se pueden generar muchos conflictos a la hora de interactuar con otras personas mediante un dialogo, entre las principales dificultades que generan que existan dificultades para que exista una comunicación asertiva está el no expresar lo que sienten, debido a que esto le resta autenticidad y transparencia a la conversación.

## **6.2. Entrevista aplicada al docente**

### **Pregunta 1.**

**¿Cree que en la Institución Educativa se propician las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

**RD:** Considero que en la institución se propician las relaciones interpersonales constantemente, ya que, mediante la interacción social se pueden comprender mejor los contenidos que se enseñan y dar voz a los estudiantes en las aulas de clases.

**RI:** De acuerdo con lo mencionado por el docente y a lo observado, se puede deducir que en la institución educativa si se generan las relaciones interpersonales, esto se da a medida en que los vínculos sociales surgen en el transcurso de cada clase, aunque es algo evidente que es necesario que las relaciones interpersonales de la institución se potencien para que estas sean de significación para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **Pregunta 2.**

**Las relaciones interpersonales son importantes tanto para el docente como para los estudiantes y comunidad educativa, ¿Por qué motivo es importante que los estudiantes mantengan un correcto manejo de las relaciones interpersonales en su proceso de aprendizaje?**

**RD:** Es importante por el ambiente donde se presta a trabajar, ideas para aportar, guías a seguir y confianza para preguntar.

**RI:** Conforme a la información obtenida se puede argumentar que el manejo de las relaciones importante es fundamental para el proceso educativo de los estudiantes, ya que, les otorga múltiples características de interacción y comunicativas, a fin de que su desarrollo sea óptimo en cada instante de las clases; a través de las relaciones interpersonales los alumnos tienen la autonomía para compartir con las demás personas, confianza a la hora dar a conocer sus opiniones, sentido de colaboración y responsabilidad afectiva, esto contribuye ampliamente al mejoramiento del proceso tanto de enseñanza como de aprendizaje.

### **Pregunta 3.**

**¿Dentro de su práctica profesional de qué manera fomenta usted el desarrollo de los distintos tipos de relaciones interpersonales intra clase?**

**RD:** La forma en la que yo fomento el desarrollo de las relaciones interpersonales en el aula es mediante la práctica constante del respeto, dándoles siempre ese ejemplo para que ellos adquieran esa cualidad e inculcándoles el amor a sus semejantes y la ayuda que deben realizar uno con otro en las diversas circunstancias que cursan día tras día.

**RI:** Como análisis tras los datos obtenidos se puede mencionar que el docente regularmente busca que los estudiantes desarrollen las relaciones interpersonales en el salón de clases, la forma en la que lo hace es a través de la utilización de valores éticos que generen que los niños tomen conciencia sobre lo importante que es la correcta convivencia con sus compañeros, es importante que a la vez que se teorizan los conceptos que competen a este tipo de relaciones, se pongan en práctica comportamientos y actitudes que permitan construir cotidianamente la interacción entre compañeros y docente.

**Pregunta 4.**

**¿Cuáles son las características de sus estudiantes en el aula de clases que considera pertinentes para que las relaciones interpersonales se generen de manera adecuada?**

**RD:** En cuanto a las relaciones interpersonales, los estudiantes se caracterizan por ser amigables, manteniendo un buen ambiente entre todos y la colaboración que mantienen a la hora de trabajar en grupo, son muy unidos y se apoyan.

**RI:** Según lo que menciona el docente, se puede mencionar que las principales cualidades que evidencia por parte de sus estudiantes para que las relaciones interpersonales se generen de manera adecuada son el compañerismo y la unidad que muestran en el aula de clases, estas cualidades son buenas para que las relaciones sucedan en los espacios que comparten los estudiantes, forjando el inicio de un desarrollo interpersonal adecuado, es muy importante que los alumnos se proyecten a mejorar personalmente en otros aspectos como los valores, bases de confianza entre sí y la constante comunicación.

**Pregunta 5.**

**¿Usted como docente, de qué manera impulsa al desarrollo de las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza y aprendizaje?**

**RD:** La forma en la que yo impulsó el desarrollo de las relaciones interpersonales en el aula de clases y durante la formación del estudiantado es mediante el orden constante, la disciplina y el respeto el cual todos merecen.

**RI:** Desarrollar relaciones interpersonales es fundamental para que el proceso educativo alcance los logros establecidos, debido a que mediante ellas tanto el docente y los estudiantes pueden impulsar a que los contenidos tengan el impacto que amerita, dándole prioridad al desarrollo de cada uno de los entes que son parte de la institución, con las relaciones interpersonales la construcción activa del conocimiento será una cualidad que se generará de forma inmediata, pero para que todo esto suceda es determinante que se incite a la práctica de actitudes que lleven a que estos vínculos sean activos y propositivos.

#### **Pregunta 6.**

**¿Cómo es la comunicación de sus estudiantes en el aula de clases?**

**RD:** Es constante ya que se les escucha al momento que se expresan, les gusta mucho el diálogo.

**RI:** De acuerdo a lo mencionado por el docente y lo observado, se puede expresar que los docentes les gusta mantener diálogos constantes en el aula de clases y esto se hace evidente, debido a que utilizan un tono de voz alto, esto deriva en que sus conversaciones sean escuchadas por todos los que están presentes en el aula, esto no representa que los alumnos mantengan una correcta comunicación sino más bien que utilizan el espacio de su aprendizaje para conversar, en cualquier momento e incluso sin importar si más personas se están dirigiendo a ellos, lo que se debería procurar es que sepan cuando y como deben mantener una conversación.

#### **Pregunta 7.**

**¿Qué logros considera que sus estudiantes conseguirían si mantienen una comunicación asertiva en su proceso de aprendizaje?**

**RD:** Entre los logros que yo considero que los alumnos podrían adquirir si mantienen una correcta comunicación está la atención que prestarán a las clases ya que esta sería constante, por lo tanto, su concentración aumentaría, sabrían cuando tienen que participar y

cuando atender, además las clases serían más prácticas puesto que la interacción sería constante.

**RI:** De acuerdo a la información obtenida se puede mencionar que son múltiples las cualidades que los estudiantes pueden adquirir mediante la comunicación asertiva, estas son aplicables para cada instante de la vida, especialmente en el proceso de aprendizaje que es cuando deben utilizar cada herramienta comunicativa para comprender la información dada por el docente, decodificarla y aplicarla para su desarrollo, lo que consigue el estudiante a través de la comunicación asertiva es un nivel de atención alto, debido a que tiene claro que debe escuchar a la persona que se dirige a ellos, también un sentido de responsabilidad en cuanto a lo que pueden y deben decir, además que infiere de manera directa en la empatía a la hora hablar dentro del aula, aportando a que el proceso de enseñanza y aprendizaje mejore.

#### **Pregunta 8.**

**¿Qué características asertivas al momento de comunicarse ha evidenciado usted que sus estudiantes mantienen en su proceso de aprendizaje cotidianamente en el salón de clases?**

**RD:** Al momento en el cual se explican temas en la clase, los alumnos suelen asimilarlo y ponerlo en práctica, aunque esto es muy esporádico, pero es lo principal que yo he logrado observar.

**RI:** Conforme a lo que el docente expresa, entre los estudiantes la principal característica relacionada con la comunicación asertiva está en la atención que prestan al momento que se imparten los contenidos en ocasiones para posteriormente ponerlos en práctica, es determinante que los alumnos presenten un desenvolvimiento asertivo al instante de comunicarse en el aula y receptar información que se genere en el transcurso de las clases, con el propósito de mejorar día tras día y concretar una comunicación adecuada, por tales motivos mientras más características asertivas se desarrollen en los estudiantes mejor será su formación, pues su autonomía y determinación harán que sus habilidades sean de utilidad para el sistema educativo.

#### **Pregunta 9.**

**¿Usted como docente, de qué forma puede aportar al desarrollo de la comunicación asertiva en sus estudiantes?**

**RD:** Cómo yo puedo aportar a mis estudiantes para que su comunicación asertiva se desarrolle es mediante la lectura comprensiva, los diálogos concretos y la asociación de los contenidos con el entorno en el que se encuentran.

**RI:** Es imprescindible que el docente sea el guía al momento de construir una comunicación asertiva dentro del aula, por lo tanto debe mantener un enfoque actualizado e idóneo para conseguir dicho objetivo, la mejor forma en la que el docente puede lograr que sus alumnos se comuniquen asertivamente es mediante la utilización de una metodología que constituya el eje en el cual se puedan adquirir las competencias comunicativas, a la vez, el proceso tiene que ser complementado por estrategias didácticas que dirijan a los alumnos a ser seres que comuniquen correctamente sus ideas.

### **Pregunta 10**

**¿Por qué motivos piensa usted que sus estudiantes no consiguen desarrollar una comunicación asertiva?**

**RD:** Creo que la principal razón es que en sus hogares no les dan voz para expresar sus ideas, no les prestan atención e incluso hay casos en que los padres los ven como una carga en sus vidas.

**RI:** De acuerdo a lo mencionado por el docente, se puede reflexionar acerca de las situaciones que evitan que los alumnos desarrollen una comunicación asertiva, las cuales se centra netamente en el ambiente familiar, puesto que la educación parte desde la casa y si este no es un sitio en el que pueden expresarse a libertad, las consecuencias al momento de comunicarse serán amplias; es recomendable que los padres de familia den valoración a lo que sus hijos quieren decir para que su autoestima florezca, de la misma manera el docente tiene que dar lugar a la construcción de una correcta comunicación mediante espacios de integración e interacción aceptando ideas, sugerencias, pero también corrigiendo errores que pudieran surgir.

### **Análisis general**

El proceso de enseñanza y aprendizaje es aquel que se genera de manera intencional en un espacio determinado, en el cual el eje central es la formación estudiantil, este proceso mantiene una estructura para conseguir objetivos específicos en el transcurso de su función,

esto requiere de varios elementos como docentes, estudiantes, un currículo, contenidos, estrategias, metodologías, actividades, técnicas e instrumentos, gracias a esto se hace posible la construcción de un aprendizaje de valía y significativo que brinde un desarrollo integral y de aporte para la sociedad.

De acuerdo a los datos recopilados se puede concluir que mediante el desarrollo de las competencias matemáticas se puede construir una comunicación asertiva, logrando de esta manera que la forma en cómo se generan las clases sean amenas y de mucho provecho para los estudiantes, siendo ampliamente constituidos los aspectos que se buscan alcanzar mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la enseñanza y aprendizaje los estudiantes tienen que saber cómo manejarse dentro del aula y eso llevarlo a cabo en cada ambiente en el que se encuentren, tomando en consideración aspectos presentes en la comunicación asertiva, como el lenguaje no verbal, los tiempos, expresiones, respeto y validez de la información, con esto los niños podrán ser entes participativos en su día a día, haciendo que la educación sea de trascendencia, por lo tanto es fundamental que el docente, apoye a sus discentes para que las relaciones interpersonales sean el puente de entrada para la comunicación asertiva surja.



## 7. Discusión

La presente investigación tiene como objetivo principal, investigar y dar a conocer los beneficios que otorgan las relaciones interpersonales a la construcción de la comunicación asertiva en el transcurso de los estudiantes en la institución educativa, también cuál es la repercusión que tienen estos vínculos para que el aprendizaje sea significativo y la convivencia en el aula se genere de forma constante y procurando la integración de cada ente que se encuentra dentro del aula de clases.

Las relaciones interpersonales son formas de vinculación social las cuales permiten que los estudiantes adquieran capacidades de participación, autonomía y expresión, contribuyen a que el aprendizaje sea correcto, la comprensión de contenidos sea constante precisa, de la misma manera a través de las relaciones interpersonales, el alumno logra desarrollar: valores éticos que lo comprometan a actuar de manera indicada velando por los intereses propios y los del resto, un actuar propositivo en el cual tomen acciones en cada circunstancia que les compete dentro del salón de clases y el compañerismo, lealtad y confianza entre alumnos y docente.

El propósito de la investigación radica en que para los estudiantes las relaciones interpersonales constituyen una parte esencial para el desenvolvimiento e interacción, dado que, les enseña a regular sus emociones, sentimientos y acciones de acuerdo con el entorno en el que se encuentran, en la escuela esto es determinante para no exceder límites de comportamiento y generar conflictos, por tal razón, con el presente trabajo de investigación se propuso el siguiente objetivo general: Mejorar las relaciones interpersonales a través de una comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Período 2022-2023, de este objetivo se derivaron los siguientes objetivos específicos los cuales se analizan a continuación:

**El objetivo específico uno:** Diagnosticar de qué manera las relaciones interpersonales influyen en el desarrollo de la comunicación asertiva de los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Período 2022-2023; para lograr cumplir con este objetivo se tomó como referencia las preguntas 1 y 8 de la entrevista aplicada a docente y las preguntas 1 y 6 del cuestionario a los estudiantes, cuyos resultados fueron:

**1:** ¿Cree que en la Institución Educativa se propician las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza y aprendizaje? **R:** Considero que en la institución se propician las relaciones interpersonales constantemente, ya que, mediante la interacción social se pueden

comprender mejor los contenidos que se enseñan y dar voz a los estudiantes en las aulas de clases. **8:** ¿Qué características asertivas al momento de comunicarse ha evidenciado usted que sus estudiantes mantienen en su proceso de aprendizaje cotidianamente en el salón de clases? **R:** Al momento en el cual se explican temas en la clase, los alumnos suelen asimilarlo y ponerlo en práctica, aunque esto es muy esporádico, pero es lo principal que yo he logrado observar. **1:** ¿Consideras que en tu institución educativa existe un manejo adecuado de las relaciones interpersonales entre: docente –alumno-alumno-docente? **R:** Conforme a los resultados recolectados, se puede manifestar que, en cuanto a las relaciones interpersonales en la institución educativa, el 55% de los estudiantes consideran que siempre existe un manejo adecuado, el 35% cree que esto sucede algunas veces y el 10% restante menciona que nunca se genera un manejo adecuado de las relaciones interpersonales. **6:** ¿Crees que en tu salón de clase existe una buena comunicación? **R:** De acuerdo con los datos compilados, se evidencia que, el 60% de los estudiantes considera que siempre se mantiene una buena comunicación en el salón de clases mientras que el 40% menciona que algunas veces se genera una buena comunicación.

Se puede constatar en contraste con lo mencionado por el docente y los estudiantes que regularmente las relaciones interpersonales se generan en el proceso educativo, esto tiene que ver con la interacción que siempre existe entre estudiantes y docentes en la cotidianidad, es decir, es algo inevitable, pero existen algunas falencias que no permiten que estas se concreten adecuadamente para conseguir una comunicación asertiva, puesto que para que este tipo de vínculos aporten a que los estudiantes adquieran una correcta postura comunicativa es necesario trabajar aspectos como la convivencia, valores y emociones de cada persona, para que su influencia sea positiva en cada momento esto repercute directamente en cómo los alumnos se expresan y actúan.

Las relaciones interpersonales son una buena forma de influenciar a que la comunicación se construya, dado a que permiten que el alumno se sienta cómodo a la hora de realizar cualquier tipo de situación que requiera que utilice el diálogo como un medio de accionar en su trayecto de aprendizaje, esto además de servirle en aspectos académicos, puede aprovecharse en cualquier situación de la vida diaria; mediante las relaciones interpersonales los alumnos adquieren participación dentro de su proceso formativo, dado que, sus habilidades sociales se potencializan, el miedo a hablar se reduce, su autoestima y autonomía sale a flote. Por tal razón, es trascendental que se trabaje para que los estudiantes se desarrollen en aspectos

de interacción, y se acostumbre a ser un ente activo en su proceso de aprendizaje mejorando significativamente sus capacidades.

**El objetivo específico dos:** Identificar las distintas maneras de relacionarse para mejorar la comunicación asertiva; para lograr cumplir con este objetivo se tomó como referencia las preguntas 4 y 6 de la entrevista aplicada a docente y las preguntas 2 y 9 del cuestionario a los estudiantes, cuyos resultados fueron:

**4:** ¿Cuáles son las características de sus estudiantes en el aula de clases que considera pertinentes para que las relaciones interpersonales se generen de manera adecuada? **R:** En cuanto a las relaciones interpersonales, los estudiantes se caracterizan por ser amigables, manteniendo un buen ambiente entre todos y la colaboración que mantienen a la hora de trabajar en grupo, son muy unidos y se apoyan. **6:** ¿Cómo es la comunicación de sus estudiantes en el aula de clases? **R:** Es constante ya que se les escucha al momento que se expresan, les gusta mucho el diálogo. **2:** ¿Por qué motivos piensas que es importante el desarrollo de las relaciones interpersonales? **R:** Haciendo énfasis en los datos obtenidos, los estudiantes consideran en un 30% que las relaciones interpersonales son importantes porque dan lugar a que las calificaciones mejoren, el 20% porque el individuo se integra, se identifica y se desarrolla socialmente, un 20% debido a que reduce el aislamiento y la sociedad, otro 20% porque contribuyen al desarrollo social entre los seres humanos y el 10% sobrante porque evita que existan prejuicios. **9:** ¿Cómo consideras que puedes desarrollar una comunicación asertiva? **R:** Dados los resultados obtenidos por parte de los estudiantes sobre cómo se desarrolla la comunicación asertiva, el 32% indica que, respetando los tiempos en una conversación, el 19% aprendiendo a decir no, un 13% tomando buenas decisiones, otro 13% ensayando lo que se desea salir, el otro 13% no dejando que las emociones dominen y el 10% restante considera que autoevaluando la manera en que te comunicas.

En contraste con lo dicho por el docente y los estudiantes, se hace posible determinar que es muy amplia la dimensión que comprende a las relaciones y existen distintas formas en las que estas se generan, como menciona el docente, los estudiantes proyectan algunas características sociales que influyen de forma directa en las relaciones interpersonales dentro del proceso educativo, es importante para los alumnos que se ejerzan relaciones que contribuyan a que sus expresiones sean las correctas para que de la misma manera sus conductas sean competentes en cada escenario en el que se encuentren, principalmente en el

aula de clases, pero también fuera de ella, para así se concrete la gratificación social entre cada persona que es parte del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las distintas maneras en las que los estudiantes se relacionan determinarán la actitud que mantienen en el transcurso de sus vidas y el enfoque que mantendrán en su ambiente escolar, como el tener amistades, expresar pensamientos, experiencias y necesidades, ser empáticos, escuchar, defender ideas e intereses, sabiendo cuando deben y pueden hablar, ya que esta acción no la realizarán de manera mecánica, sino, de forma lógica y crítica.

**El objetivo específico tres:** Plantear una propuesta educativa sobre las relaciones interpersonales para mejorar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Período 2022-2023; para lograr cumplir con este objetivo se tomó como referencia las preguntas 5 de la encuesta aplicada a docente y la pregunta 5 del cuestionario a los estudiantes, cuyos resultados fueron:

**5:** ¿Usted como docente, de qué manera impulsa al desarrollo de las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza y aprendizaje? **R:** La forma en la que yo fomento el desarrollo de las relaciones interpersonales en el aula es mediante la práctica constante del respeto, dándoles siempre ese ejemplo para que ellos adquieran esa cualidad e inculcándoles el amor a sus semejantes y la ayuda que deben realizar uno con otro en las diversas circunstancias que cursan día tras día. **5:** ¿Crees que en tu salón de clase existe una buena comunicación? **R:** En base a los datos recolectados, se puede aludir que, la manera en la que se pueden desarrollar las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje según los estudiantes se da, en un 57% respetando a las demás personas, en un 16% mostrando sus emociones, sentimientos, intereses y actividades, un 13% dándole confianza a todas las personas y el 13% mediante la convivencia.

En consideración con los datos obtenidos a través de los instrumentos, se planteó una propuesta alternativa, la cual se elaboró en base al contenido del marco teórico, el pensamiento del docente mediante la pregunta 5 de la encuesta y el sentir de los estudiantes en base a la pregunta 5 del cuestionario dirigido hacia ellos.

Las relaciones interpersonales son una habilidad social que no se producen de manera adecuada en el desarrollo de las actividades educativas por parte de los estudiantes, esto representa un conflicto al momento de interactuar y desarrollarse activamente entre compañeros; resultando complejo el ambiente escolar, esto afecta directamente en la

construcción de la comunicación, puesto que, no adquieren la confianza en sí mismos y en los demás para expresarse de manera libre, por lo tanto es importante implementar herramientas que fomente la interacción de los individuos, con el fin de que se sienta parte de un lugar, se desarrolle cognitivamente y de manera social, haciendo de esta forma que su proceso de aprendizaje se significativo.

En base a las conclusiones de los tres objetivos se puede decir que las relaciones interpersonales son una buena forma de conseguir que la comunicación asertiva sea el eje en el que se desarrolle el proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que cuando los alumnos consiguen dominar los vínculos sociales e interacciones, su ambiente de convivencia es sano para conseguir que los logros de aprendizaje se alcancen a medida que las clases transcurren, haciendo que la comunicación sea adecuada, dejando de lado las complicaciones que por lo general suelen ocurrir cuando los alumnos no desempeñan las herramientas comunicativas, actitudes y comportamientos asertivos en su proceso de aprendizaje, esto favorece en gran medida la construcción de una educación idónea.

## 8. Conclusiones

- En el proceso de enseñanza y aprendizaje es fundamental que los entes que lo conforman utilicen una comunicación asertiva, que contribuya a que todos puedan expresarse y comprender el mensaje que está inmerso dentro de los diálogos que se dan día a día en el aula de clases, mediante el correcto uso de la comunicación la comprensión de contenidos se simplifica, por tal razón, se puede deducir que las relaciones interpersonales influyen directamente en cómo los estudiantes se comunican, debido a que cuando ellos mantienen vínculos sociales, ya sea entre compañeros o con el docente participan activamente, dan su punto de vista, sugieren y argumentan en los distintos momentos de la clase, respetando los espacios y siendo respetuosos al hablar, mientras que los alumnos que no han adquirido correctamente la habilidad de relacionarse, no participaban, tenían miedo, hablaban cuando no era momento de hacerlo, incluso su autoestima se veía disminuida llegando al punto de aislarse y no hablar; por tal razón, es sumamente decisivo el desarrollo de relaciones interpersonales para construir una comunicación asertiva y ponerlo a servicio del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Se concluye que el proceso de enseñanza y aprendizaje existen diversas formas de relacionarse interpersonalmente para conseguir que la comunicación asertiva mejore, entre ellas está: la relación entre docente y alumno, vínculo que debe ser primordial para conseguir que ambas personas intercambien ideas, expresiones y argumentos, sin barreras de jerarquización, haciendo que el proceso educativo sea significativo; la relación alumno-alumno, da lugar a que los vínculos de compañerismo y amistad salgan a flote, permitiendo que las expresiones sean más sinceras y amenas; por último, la relación padre de familia-alumno, otorga a los estudiantes la oportunidad que mediante el diálogo afiancen lo que aprenden en la escuela y en sus hogares, compartiendo información de sus experiencias y pensamientos.
- Se concluye que para desarrollar la comunicación asertiva de mejor manera se planteó una propuesta educativa centrada en las relaciones interpersonales, debido a que los alumnos al momento de comunicarse son pocos los que lo hacen de manera correcta, al aplicar la propuesta “Vivo con armonía mientras digo lo que pienso” los estudiantes pudieron ampliar en gran magnitud la forma en la que ven a las relaciones interpersonales y la importancia que esta toma en su proceso formativo, de la misma

manera mejoraron aspectos comunicativos como la asertividad que es parte indispensable para lograr que se genere un aprendizaje adecuado y con armonía para una sana convivencia; esto se consiguió mediante actividades estructuradas en tres momentos y una evaluación procesual sobre las habilidades, capacidades y destrezas que se proyectaron fortalecer.

## 9. Recomendaciones

- Se sugiere a la docente utilizar las relaciones interpersonales como una herramienta constante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, para adquirir habilidades de comunicación que contribuyan a un desarrollo progresivo de la asertividad, tomando como punto de partida el estado de sus estudiantes, las necesidades que estos presentan y el contexto en el que se desarrollan las clases, es fundamental que el maestro se eduque y encuentre las mejores estrategias para conseguir que sus estudiantes adquieran habilidades sociales que lleven a que sus relaciones mejoren y por lo tanto su comunicación sea la adecuada, a través de esto, se consigue que la participación, autonomía y cooperación aumente y el rendimiento académico se vea favorecido.
- Se recomienda a la docente generar ambientes propicios para que se desarrollen las distintas formas de las relaciones interpersonales, factor determinante para que se genere la comunicación asertiva dentro del aula de clases, dado que, con una correcta comunicación el estudiante puede adquirir distintas capacidades que sean de provecho dentro del proceso de aprendizaje y en su cotidianidad, como el enfrentar distintas situaciones en distintos momentos; pero para ello se requiere de un espacio en donde se puedan concretar estos objetivos, siendo el docente quien tiene que guiar este proceso para hacerlo posible; si el proceso se encuentra bien encaminado, los estudiantes serán capaces de ambientarse al aula de clases, presentar actitudes positivas y proactivas, la integración de cada individuo, la construcción del autoestima y valores éticos.
- Se sugiere a la docente utilizar la propuesta educativa como una herramienta para conseguir que las relaciones interpersonales se desarrollen dentro de su proceso de enseñanza, incidiendo en la ejecución de una comunicación asertiva, ya que, las actividades presentadas son las indicadas para trabajar estos aspectos y conseguir logros positivos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo los principales beneficiarios los estudiantes, con la finalidad que los mismos amplíen su pensamiento sobre las distintas dimensiones que pueden alcanzar y se esfuercen en conseguir sus objetivos que lo motiven día a día; así mismo, el docente se ve favorecido, pues tiene clara la forma en cómo lograr que sus alumnos interactúen constantemente y se expresen asertivamente.



## 10. Bibliografía

- Aguilar, M. (2018). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en docentes de secundaria de instituciones educativas de Los Olivos, 2018.
- Arana, J. y Aranda, M. (2019). Comunicación asertiva y desempeño laboral de la enfermera. Hospital Leoncio Prado de Huamachuco 2018.
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación.
- Beltrán, C. (2022). Diseño, implementación y evaluación de efectividad de un programa de entrenamiento en habilidades sociales maca (empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva) en jóvenes escolarizados en el marco de la post pandemia.
- Bernal, Á., Cañarte, C., Macias, T. y Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 7(4), 37.
- Bosmediano, A. (2021). Desarrollo de las habilidades socio emocionales en la primera infancia: Una propuesta pedagógica para niños de 2 a 4 años de edad, con la metodología disciplina positiva (Master's thesis, PUCE-Quito).
- Bowen, S. (2020). Comunicación asertiva para la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales. Ciencia y Educación-Revista Científica, 1(9), 17-27.
- Calderón, H. (2017). Asertividad y comunicación organizacional (Estudio realizado con los colaboradores de APROFAM de la zona 1 de Quetzaltenango) (Doctoral dissertation, Tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Campus de Quetzaltenango, Ecuador
- Calua, M., Delgado, Y. y López, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. Boletín Redipe, 10(4), 315-334.
- Cano, L. (2018). Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Red 6, UGEL 05, San Juan de Lurigancho-2018.
- Cañas, D. y Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y promesa educativa. Praxis y Saber, 10(24), 143-165.

- Castañeda, M. (2019). La comunicación asertiva entre padres e hijos basada en la programación neurolingüística para fortalecer la autoconfianza en niños con síndrome de down.
- Cedeño, J., Atoche, B., Torres, V., Santana, M. y Preciado, P. (2022). Competencia comunicacional y trabajo cooperativo en docentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 731-747.
- Collay, F. (2022). La comunicación en el aula y el desempeño académico en la asignatura de Matemática, con los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor”, de la ciudad de Ambato (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Educación Básica).
- Cortez, A. (2018). Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- Coveña, K. (2019). *Comunicación asertiva en la regulación del comportamiento estudiantil* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45205>
- De la Cruz, S. (2020). Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo y familiar durante la Pandemia del COVID-19.
- Del Mar, D., Ruiz, A., Pino, S., Lazo, T. y Pacheco, A. (2021). La comunicación asertiva en las instituciones educativas militares: una revisión de la literatura científica del 2015-2020. *Alpha Centauri*, 2(1), 14-24.
- Díaz, Y. y Salas, N. (2019). Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Esquivel, E. y Azahuanche, Á. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(3), 433-456.

- Flores, J. (2019). La relación docente-alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, (35), 174-186.
- Gómez, G. y García, M. (2021). Las competencias emocionales en la formación profesional del gestor sociocultural. *Mendive. Revista de Educación*, 19(4), 1310-1324.
- Gutiérrez, J. (2020). ART Relaciones interpersonales y situaciones de convivencia en el aula universitaria. *Revista Académica Arjé*, 3(1), 15-a.
- Gutiérrez, L. (2017). Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las propuestas pedagógicas implementadas en el aula para lograr contextos educativos de sana convivencia en el desarrollo de una comunicación asertiva.
- Laupa, R. (2021). Gestión administrativa y su relación con el liderazgo en los trabajadores de la micro red de turpo, 2020.
- Lesmes, A., Barrientos, E. J. y Cordero, M. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *Aibi Revista De investigación, administración E ingeniería*, 8(1), 147-153.
- López, H. (2021). Convivencia escolar para mejorar el aprendizaje. *Revista Rastros y rostros del saber*, 6 (10), pp. 8 – 16
- López, L., Valenzuela, Z., y San Martín, L. (2020). Competencias socioemocionales en el contexto educativo: Una reflexión desde la pedagogía contemporánea. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 3(1), 149-160.
- López, N. y Soraca, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y Ciencia*, (23), 191-206.
- Mayorquín, E. y Zaldívar, A. (2019). Participación de los padres en el rendimiento académico de alumnos de primaria. Revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 868-896.  
<https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v9n18/2007-7467-ride-9-18-868.pdf>
- Mendiburu, A., Intriago, G., Carpio, D. y Oviedo, M. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Universidad y Sociedad*, 14(S1), 445-451.

- Mendoza, J., Torrealba, M. y Montilla, A. (2019). Habilidades comunicativas como elemento optimizador de las relaciones interpersonales entre el personal directivo y los docentes de aula del Liceo Bolivariano "Héctor Rojas Meza" de Cabudare, Estado Lara, Venezuela/Communication skills as an optimizing element of interpersonal relations between the managerial staff and classroom teachers of the Bolivarian High School "Héctor Rojas Meza" of Cabudare, Lara State, Venezuela. *Revista de educación*, (17), 113-124.
- Ministerio de Educación. (2022). *Currículo priorizado*. <https://educacion.gob.ec/curriculo-priorizado>
- Montesinos, P. (2018). Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales del personal de enfermería del Hospital Luis Negreiros Vega 2018.
- Mora, G. (2020). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela "Alfredo Barandearan Samaniego" Guayaquil, Ecuador.
- Palomino, J. (2020). La comunicación asertiva para mejorar los procesos de gestión educativa.
- Pérez, L. (2020). En el Justo Medio: Ser Asertivo. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*, 8(15), 9-19.
- Pinedo, S. (2020). Estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en el área de comunicación de estudiantes del quinto grado de educación primaria de la institución educativa 64096 Puerto Callao.
- Pizarro, M. y Oseda, D. (2021). Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5 (4), 3881-3894.
- Quichimbo, Y. (2015). Investigar la comunicación en Loja-Ecuador. *Chasqui: Revista Latinoamericana de Comunicación*, (128), 308-313.
- Quiñonez, J. y Moyano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Scientific*, 4, 68-83.
- Quiñones, C. (2022). Comunicación asertiva en danza. <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/29996/Qui%c3%blonesGuerreroCarolina2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

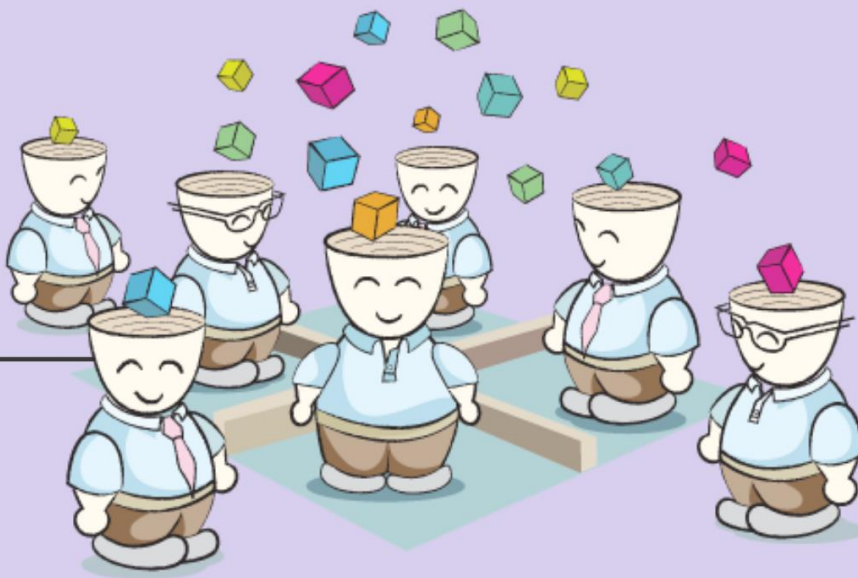
- Ríos, K. (2018). Efecto de un taller de inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de un centro de salud de atención primaria, San Martín de Porres, 2018.
- Rodríguez, G. (2020). Estrategias de involucramiento y comunicación entre docentes y padres de familia: un estudio de caso. *Tla-melau: revista de ciencias sociales*, 14(48), 175-193.
- Sánchez, A. y Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la Historia*, 9(2), 147-181.
- Sánchez, O., Amar, R. y Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18.
- Sandalio, J. (2022). La comunicación asertiva con el consumidor financiero, como estrategia, para mejorar las captaciones de banco Fortaleza SA, en la ciudad de El Alto durante la gestión 2021 (Doctoral dissertation, UMSA).
- Sucasaire, J. (2022). Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra de investigación.
- Ton, J. (2023c, junio 22). Currículo Priorizado 2023 - 2024 de Todas las Áreas. *Educar Plus*. <https://educarplus.com/2022/01/curriculo-priorizado-2022-2023-todas-las-areas.html>
- UNICEF. (2017). Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la Violencia.
- Vela, S. y Orbegoso, F. (2021). Comunicación asertiva y su relación con el desempeño laboral en los colaboradores del hospital I Juanjuí-EsSalud, 2020.
- Vera, R. y Alarcón, L. (2022). Estrategias creativas para promover la convivencia armónica estudiantil.
- Vilcarromero, A. (2020). Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019.
- Yarlaque, M. (2017). Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las

Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial–Lemm–Fachse-  
Unprg-2017.

## 11. Anexos

### Anexo 1. Propuesta de mejoramiento

VIVO CON ARMONÍA  
MIENTRAS DIGO LO  
QUE PIENSO.



David Pardo



## Anexo 2. Designación del director del Trabajo de Integración Curricular



UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE LOJA

FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA  
COMUNICACIÓN

CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

MEMORANDO Nro. 114-CEB-FEAC-UNL-2023

Loja, 04 de Mayo de 2023

**Asunto:** Designación como Director del Trabajo de Integración Curricular.

Magister.

José Luis Arévalo Torres

**DOCENTE DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

Vía correo electrónico.

*De mi consideración:*

De conformidad al Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, en vigencia, en lo referente **Art. 225**, que expresa: “Si el informe fuera favorable, el/la aspirante presentará el proyecto de investigación al Coordinador de la Carrera, quién designará al Director del Trabajo de Integración Curricular o de titulación y autorizará su ejecución.” y el **Art. 228** que expresa: “El director del trabajo de integración curricular o de titulación tiene la obligación de asesorar y monitorear con pertinencia y rigurosidad científica la ejecución del proyecto de investigación, así como revisar oportunamente los informes de avance de la investigación, devolviéndolo al aspirante con las observaciones, sugerencias y recomendaciones necesarias para asegurar la calidad de la misma. Luego de receptor el informe favorablemente interpuesto por la **Mgtr. José Luis Arévalo Torres**, docente designado para analizar la estructura y coherencia del proyecto de investigación denominado: **Las relaciones interpersonales para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Loja 2022 - 2023**, de la autoría del Sr. **NESTOR DAVID PARDO LEÓN**, aspirante del Ciclo de Licenciatura de la Carrera de Educación Básica, modalidad de estudios presencial. Sede Loja. De conformidad al cuerpo legal referido, me permito designar como **DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACION CURRICULAR**, del mencionado proyecto investigativo que se adjunta, para que se dé estricto cumplimiento a la parte reglamentaria a fin de proceder con los trámites de graduación correspondientes, a partir de la fecha la aspirante laborará en las tareas investigativas para desarrollar el trabajo bajo su asesoría y responsabilidad, de acuerdo al cronograma establecido.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines legales pertinentes.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
CECILIA DEL CARMEN  
COSTA SAMANIEGO

Cecilia Costa Samaniego

**DIRECTORA DE LA CEB-FEAC-UNL**

cccs/jcag

**Original:** Destinatario.

**Copia:** Archivo CEB

cccs    **Teléfono:** 0999988465    **Correo electrónico:** [cecilia.costa@unl.edu.ec](mailto:cecilia.costa@unl.edu.ec)



### Anexo 3. Informe de pertinencia



Facultad  
de la Educación,  
el Arte y la Comunicación

Loja, 25 de Abril del 2023

Magíster

Cecilia del Carmen Costa Samaniego

**DIRECTORA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.**

En su despacho.-

De mi consideración:

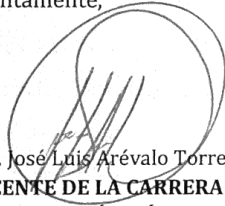
En respuesta al MEMORANDO. No. 048-CEB-FEAC-UNL, de fecha 10 de abril del 2023 en el mismo que se solicita que al Amparo de que determina el **Art. 226** se digno emitir el informe estructura, coherencia y pertinencia del proyecto de integración curricular titulado **Las relaciones interpersonales para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Loja 2022-2023.** de autoría del señor: **NÉSTOR DAVID PARDO LEÓN**, portador de la C.I. N° 1105911463, estudiante de la Carrera de Educación Básica, previo a optar por el título de Licenciado en Ciencias de la Educación Básica, debo indicar lo siguiente:

- El **Tema** es claro y preciso, guarda estrecha relación con el tema a investigar, por lo tanto, es pertinente de realizarlo ya que se ajusta a las líneas de investigación previstas en la Carrera de Educación Básica y por ende de la Universidad Nacional de Loja.
- El **problema** de investigación planteado contiene una descripción detallada de la situación problemática y guarda coherencia con la realidad nacional, provincial y local e institucional.
- La **justificación** planteada resalta la importancia de la investigación, expone la necesidad de ejecutar la investigación, está planteada detalladamente desde el punto de vista académico, social y económico.
- El **objetivo general** demuestra una relación clara y coherente con la pregunta central de la investigación y evidencia los logros que pretende alcanzar con el proyecto de investigación.
- Los **objetivos específicos** demuestran los logros parciales del proceso de investigación de manera secuencial por lo que se prevé que permitirán la operatividad del objetivo general.

- El **marco teórico** contiene información referida a las dos variables que se relacionan de manera coherente entre si y están vinculados de manera directa y coherentes con el tema planteado.
- La **metodología** describe el cómo, dónde y con qué se va a desarrollar la investigación, además, describe la utilización de métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos en el desarrollo del proyecto.
- El **cronograma** planteado es claro, los tiempos de ejecución se ajustan a los plazos determinados en la normativa vigente de la Universidad Nacional de Loja.
- El **presupuesto y el financiamiento** están coherentemente estimados, detallamos gastos que implican cada una de las acciones o actividades del proyecto, así como los materiales que serán empleados.
- La **bibliografía** evidencia el listado de las fuentes consultadas y fundamentan académicamente el trabajo de investigación.

En tal virtud y de conformidad con lo establecido en los artículos 216, 221, 223, 224, 225 y 226 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja me permito extender el **INFORME DE ESTRUCTURA, COHERENCIA Y PERTINENCIA** del presente proyecto de investigación y auguro los mejores éxitos en su proceso de ejecución.

Atentamente,



PhD. José Luis Arévalo Torres  
**DOCENTE DE LA CARRERA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA**

## Anexo 4. Solicitud de apertura



UNL

Universidad  
Nacional  
de Loja



Facultad  
de la Educación,  
el Arte y la Comunicación

Of. N° 242-CEB-FEAC-UNL-2022

Loja, 17 de Noviembre de 2022

Magíster  
Jessica Mabel Ruíz Gavilanes  
**RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
"JOSÉ ÁNGEL PALACIO"**  
En su despacho.-

De mi consideración:

Por el presente me dirijo a su autoridad comedidamente para expresarle un afectuoso saludo y augurarle grandes logros en la misión a usted encomendada, aprovecho la ocasión para exponer lo siguiente:

Los estudiantes de la carrera de Educación Básica que cursan el ciclo VII en la Universidad Nacional de Loja, como parte de su proceso formativo se encuentran realizando un proceso de diagnóstico como insumo para el diseño y elaboración del Proyecto de Investigación de Integración Curricular, con este precedente acudo ante usted con la finalidad de solicitar se digne conceder la apertura o las facilidades necesarias para que el Sr. Néstor David Pardo León, portador de la C. I. N° 1105911463, estudiante de la carrera de Educación Básica pueda cumplir con dicha actividad.

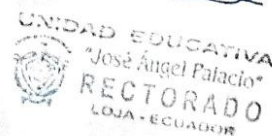
Seguro de su atención, reitero a usted mis testimonios de estima personal y respeto.

Atentamente,

MANUEL  
POLIVIO  
CARTUCHE  
ANDRADE

Titulado diplomado por MANUEL  
POLIVIO CARTUCHE ANDRADE  
Médico de Cirujanos en ESE  
CS-MANUEL POLIVIO CARTUCHE  
ANDRADE  
C.I. N° 1105911463  
PROVENIENCIA: UN-LOJA-UNL-LOJA  
E. S. E. - E. S. E.  
Fecha: 2022/11/17 11:08:44 -47M

Mgtr. Manuel Polivio Cartuche Andrade.  
**ENCARGADO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA  
DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**



Educamos para Transformar

**Mgtr. Lorena Patricia Sinche Salinas**  
**MAGÍSTER EN ENSEÑANZA DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**


**CERTIFICO:**

Que el documento aqui compuesto es fiel traducción del idioma español al idioma inglés del resumen para el trabajo de titulación denominado: **Las relaciones interpersonales para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de quinto grado de la Unidad Educativa “José Ángel Palacio”, Loja 2022-2023**, del estudiante **Nestor David Pardo León**, con número de cédula **1105911463**, de la carrera de Educación Básica de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación.

Lo certifico en honor a la verdad y autoriza al interesado hacer uso del mismo en lo que a sus intereses convenga.

Loja, 25 de agosto de 2023

*Lorena Patricia Sinche Salinas*  
MAGISTER EN ENSEÑANZA DE INGLÉS  
COMO LENGUA EXTRANJERA  
25 AGO 2023  
C.I. 1104990450  
Reg. Senescyt: 1021 - 2021 - 2363754

  
**Mgtr. Lorena Patricia Sinche Salinas**  
Registro de la SENESCYT: **1021-2021-2363754**.  
Cédula: **1104990450**  
E-mail: [lory.sinche@gmail.com](mailto:lory.sinche@gmail.com)