



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura

Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y
Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Trabajo de Integración Curricular
previo a la obtención del título de
Licenciado en Pedagogía de la Lengua
y Literatura

AUTOR:

Ronald Fernando Escaleras Olmedo

DIRECTOR:

Lic. Diego Fabricio Naranjo Hidalgo, Mg. Sc.

Loja - Ecuador

2023

Certificación

Loja, 22 de septiembre de 2022

Lic. Diego Fabricio Naranjo Hidalgo, Mg. Sc.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo proceso de la elaboración del Trabajo de Integración Curricular titulado: **Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”**, de autoría del estudiante **Ronald Fernando Escaleras Olmedo**, previo a la obtención del título de Licenciado en Pedagogía de la Lengua y Literatura, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja para el efecto, autorizo la presentación para la respectiva sustentación y defensa.



Firmado electrónicamente por:
**DIEGO FABRICIO
NARANJO HIDALGO**

Lic. Diego Fabricio Naranjo Hidalgo, Mg. Sc.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Autoría

Yo, **Ronald Fernando Escaleras Olmedo**, declaro ser autor del presente Trabajo de Integración Curricular y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Integración Curricular en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:



Cédula de Identidad: 1104607930

Fecha: 18/09/2023

Correo electrónico: ronald.escaleras@unl.edu.ec

Teléfono: 0997153269

Carta de autorización por parte del autor para la consulta, reproducción parcial o total, y publicación electrónica del texto completo del Trabajo de Integración Curricular.

Yo, **Ronald Fernando Escaleras Olmedo**, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular denominado **Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”**, como requisito para optar por el título de **Licenciado en Pedagogía de la Lengua y Literatura**. Autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Integración Curricular que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los dieciocho días del mes de septiembre de dos mil veintitrés.

Firma:

Autor: Ronald Fernando Escaleras Olmedo

Cédula: 1104607930

Dirección: La Pradera. Loja-Ecuador

Correo electrónico: ronald.escaleras@unl.edu.ec

Teléfono: 0997153269

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Director del Trabajo de Integración Curricular: Lic. Diego Fabricio Naranjo Hidalgo, Mg. Sc.

Dedicatoria

El presente Trabajo de Integración Curricular lo dedico de manera especial a Dios.

A mi madre y padre por ser un pilar fundamental en mi vida.

A mis hermanos y hermana por sus palabras de aliento y motivación.

A Greta, Panterita y Lucas, ángeles de cuatro patas que alegran mis días.

A mi persona, por la dedicación y entrega para cumplir uno más de mis objetivos.

A la vida, la naturaleza, los atardeceres, el fútbol, la música, la literatura...

Ronald Fernando Escaleras Olmedo

Agradecimiento

Agradezco de manera muy especial al profesorado y dirección de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura por su ardua labor que llevan dentro de las aulas de nuestra querida Universidad Nacional de Loja.

Al maestro Diego Naranjo, director del presente Trabajo de Integración Curricular, por haberme orientado y compartido sus conocimientos.

A mi madre y padre por el apoyo que me han brindado para lograr este objetivo.

A cada uno de mis compañeros/as por las vivencias y aprendizajes durante estos cuatro años de formación académica.

Al señor rector del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” por la apertura que me brindó para poder desarrollar la presente investigación.

A las docentes del área de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” por haber sido partícipes de este proyecto investigativo.

¡Gracias por su apoyo!

Ronald Fernando Escaleras Olmedo

Índice de contenidos

Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de anexos	x
1. Título	1
2. Resumen	2
2.1. Abstract	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	9
4.1. Antecedentes	9
4.2. Marco conceptual.....	12
4.2.1. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).....	12
4.2.2. <i>Hardware</i>	14
4.2.3. <i>Software</i>	14
4.2.4. <i>La web 2.0</i>	14
4.3. La renovación de la enseñanza-aprendizaje con TIC	14
4.4. Medios TIC para la enseñanza-aprendizaje	16
4.4.1. Medios audiovisuales	16
4.4.2. Medios auditivos	16
4.4.3. Medios digitales	17

4.5. Contribución de las TIC	17
4.6. Factores que facilitan o dificultan el uso de TIC en la educación	19
4.7. Enseñanza en la educación	22
4.8. Aprendizaje en la educación.....	22
4.9. Políticas educativas ecuatorianas con TIC	23
4.9.1. Constitución de la República del Ecuador 2008	23
4.9.3. Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura	25
4.9.4. Uso de TIC en el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura	26
5. Metodología	30
5.1. Área de estudio	30
5.2. Enfoque de la investigación	30
5.3. Diseño de la investigación.....	31
5.4. Muestra.....	31
5.5. Proceso para la obtención de datos.....	32
5.5.1. Proceso de obtención de datos para el objetivo específico 1	32
5.5.2. Observación no participante	33
5.6. Proceso de obtención de datos para el objetivo específico 2	34
5.6.1. La entrevista semiestructurada	34
5.7. Análisis y presentación de resultados	35
6. Resultados.....	37
6.1. Resultados del objetivo específico 1.....	37
6.1.1. Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	37
6.2. Contribución de las TIC.....	41
6.2.1. Desarrollo de trabajos colaborativos con TIC	41
6.2.2. Medio de comunicación entre estudiantes y docentes.....	43
6.2.3. Se asigna o propone actividades con TIC.....	44
6.2.4. Permiten desarrollar la metodología del docente	47

6.2.5. Se aprovecha como fuente de información.....	49
6.2.6. Desarrollo de las destrezas esperadas por la asignatura	50
6.3. Resultados del objetivo específico 2.....	52
6.3.1. Factores que dificultan el uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	52
6.3.2. Infraestructura tecnológica	52
6.3.3. Manejo de medios TIC	54
6.3.4. Capacitación docente frente a las TIC.....	55
6.3.5. Actitud hacia las TIC.....	56
7. Discusión.....	58
8. Conclusiones	62
9. Recomendaciones	64
10. Bibliografía	65
11. Anexos.....	74

Índice de tablas:

Tabla 1. Destrezas que involucran el uso de TIC en Educación General Básica Superior ...	27
Tabla 2. Destrezas que involucran el uso de TIC en Bachillerato General Unificado.....	28
Tabla 3. Perfil profesional de las maestras del área de Lengua y Literatura, Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	32
Tabla 4. Uso de la computadora por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	37
Tabla 5. Uso del celular por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	38
Tabla 6. Uso de redes sociales por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	38
Tabla 7. Uso de gamificación por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	39
Tabla 8. Uso de plataformas de videoconferencia por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	40

Tabla 9. Uso internet por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	41
---	----

Índice de figuras:

Figura 1. Ubicación geográfica del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	30
Figura 2. Resolución de interrogantes con TIC por parte de la maestra B.....	42
Figura 3. Actividades con TIC propuestas por la docente A.....	45

Índice de anexos:

Anexo 1. Ficha de observación de clase	74
Anexo 2. Fichas de observación de clase con resultados de las maestras A, B y C	76
Anexo 3. Banco de preguntas de la entrevista a las docentes (A, B y C) del área de Lengua y Literatura	97
Anexo 4. Formato de consentimiento informado para las docentes del área de Lengua y Literatura	99
Anexo 5. Consentimiento informado aprobado por parte de las docentes del área de Lengua y Literatura	101
Anexo 6. Transcripción de entrevistas de las docentes de Lengua y Literatura.....	107
Anexo 7. Vaciado de datos.....	122
Anexo 8. Pertinencia para la ejecución del Trabajo de Integración Curricular.....	141
Anexo 9. Oficio para la designación de director del Trabajo de Integración Curricular ...	142
Anexo 10. Clases virtuales de Lengua y Literatura.....	143
Anexo 11. Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	143
Anexo 12. Autorización por parte del rector del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	144
Anexo 13. Certificación de la traducción del Resumen.....	145

1. Título

Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

2. Resumen

Las tecnologías de la información y la comunicación se encuentran presentes en diferentes actividades de la sociedad y el ámbito educativo no es la excepción, debido a las contribuciones que emergen para el proceso formativo y el desarrollo de la sociedad. Por eso, en el presente trabajo investigativo se analiza el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte del profesorado del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”. La metodología trazada para este estudio es de enfoque cualitativo, con un diseño de campo y una muestra por conveniencia que corresponde a tres docentes de Lengua y Literatura. Como instrumentos de recolección de datos se estableció la ficha de observación de clases y la entrevista semiestructurada; como técnicas, la observación no participante y la guía de preguntas semiestructuradas. En los resultados se identifica que en el desarrollo de los contenidos las docentes A, B y C emplean la computadora y los discentes el celular, contribuyendo como fuente de consulta, acceso a libros digitales en el proceso de lectura, escritura de géneros periodísticos, comunicación síncrona y asíncrona entre alumno-docente y trabajo colaborativo. Sin embargo, los equipos son integrados en la clase por docentes y alumnos. Además, se determinó que el centro educativo carece de infraestructura tecnológica, siendo uno de los factores que impide su uso. A esto también se le suma que cuando las maestras integran las TIC por cuenta propia tienen que enfrentarse a la desconcentración que causa en los discentes, por la razón que la usan para evadir los temas de estudio. También, la falta de capacitación por parte del Ministerio de Educación sobre el manejo de herramientas digitales, pero los hallazgos demuestran que existe interés por incluir la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que las maestras manifestaron capacitarse en cursos privados y por autoaprendizaje. Por tanto, se concluye que la integración de la tecnología trae beneficios a la educación y su ausencia podría significar que no se está dando respuesta a las nuevas necesidades educativas que demanda la actual sociedad, a tal punto de recurrir a la clase tradicional donde el maestro toma protagonismo y los alumnos se limitan a ser oyentes. Integrarlas en el quehacer educativo puede contribuir a la motivación, puesto que cuando las maestras hicieron uso de las TIC los alumnos se mostraron con una mayor predisposición para realizar las actividades programadas.

Palabras clave: TIC, Lengua y Literatura, contribución, dificultades, enseñanza-aprendizaje.

2.1. Abstract

Information and communication technologies are present in different society activities, and thus, the educational environment is not the exception, due to the contributions that emerge for the training process and the development of society. For this reason, this research paper analyses the use of ICT in the Language and Literature teaching-learning process conducted by the teaching staff from the “27 de Febrero” Secondary School. The methodology set up for this study is a qualitative approach, with a field design and a sample for convenience that is comprised of three Language and Literature teachers. As instruments for data collection, the class observation form and the semi-structured interview were established; as for the techniques, it was used the non-participant observation and the guide to semi-structured questions. In the results, it was evidenced that in the development of the contents, the teachers A, B and C use the computer and the students use the cell phone, contributing as a source of research, access to digital books in the process of reading, writing journalistic genres, synchronous and asynchronous communication between student-teacher and collaborative work. However, teams are integrated into the classroom by teachers and students. In addition, it was determined that the educational centre lacks technological infrastructure, being one of the factors that prevents the use of technology. Additionally, when teachers apply the use of ICT on their own, they have to face the distraction it causes in students, because they use it to evade the topics of study, also, the lack of training provided by the Ministry of Education in the use of digital tools. On the other hand, the findings show that there is interest in including technology in the teaching-learning process by the teaching staff, since they admitted having taken up private training courses and done some self-study. Therefore, it is concluded that the integration of technology brings benefits to education and its absence could mean that they are not meeting the new educational needs demanded by today's society, to the point of resorting to the traditional classroom where the teacher takes centre stage and students are limited to listening. Integrating ICT into educational work can contribute to motivation, because when teachers made used them, the students were more willing to carry out the programmed activities.

Key words: ICT, Language and Literature, contribution, difficulties, teaching-learning.

3. Introducción

En la actualidad, las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante TIC) han tomado protagonismo en los distintos campos laborales, tendiendo a modificar la dinámica de trabajo de los individuos y la enseñanza en los centros de educación. El surgimiento de una praxis con la tecnología implica que la sociedad se adapte a nuevos entornos de aprendizaje, dado que la humanidad está empleando diversos canales para transmitir e intercambiar información, con lo cual se ha tendido a digitalizar los procesos comunicativos mediante artefactos que se denominan TIC (Ayala y Gonzales, 2015).

De acuerdo con Marqués (2000), se comprende a las TIC como los diferentes soportes tecnológicos que permiten el acceso a la comunicación. De este modo, los usuarios acceden a diferentes medios para consumir o crear información de interés que implica que se haga uso de *software* y *hardware* que rompen con los esquemas físicos (material impreso) y se trasladan a entornos digitales con una proyección de mayor alcance ante las masas.

Por ello, al constituirse como herramientas de trabajo y comunicación ha implicado que se las emplee en los diferentes contextos laborales por los beneficios que presentan. En el contexto educativo, los usuarios deben albergar competencias que les permitan replantear la educación, es decir, maestros y alumnos deben comprender que el desarrollo social y tecnológico evoca nuevos desafíos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues ya no bastaría con introducir material didáctico tradicional en el salón de clases.

El avance tecnológico está diseñado para facilitar las actividades de los seres humanos en cualquiera de las disciplinas que se desempeñen. A través de estos medios los docentes y alumnos pueden adquirir nuevas destrezas y conocimientos que emergen del progreso social y tecnológico. A partir de esto, se puede recalcar que los que desconocen su uso y sus potencialidades quedan relegados por no poder decodificar las nuevas experiencias y lenguajes que se emplean dentro de un ambiente digital (Yanes, 2006). En este caso, saber hacer un uso adecuado de la tecnología es uno de los objetivos de todas las áreas de estudio del sistema educativo, pero en Lengua Castellana y Literatura es de vital importancia para poder decodificar la información que nos brindan las TIC, y que desde la didáctica se abarquen contextos reales (Delgado, 2010).

Además, estos procesos educativos con TIC implican que ciertas tareas se simplifiquen, dicho de otra manera, el estudiante y docente no tienen que recurrir a recursos tradicionales

como pizarra, cuaderno y bolígrafos para el desarrollo de una clase. Por ello, la enseñanza incluye que se aborden los contenidos con escenarios que impliquen espacios tecnológicos y se acerquen a contextos verosímiles, por el motivo de que surgen nuevas modalidades de realizar tareas en aquellos entornos que la educación tradicional maestro, alumno y libros no lograrían satisfacer las necesidades educativas.

Al respecto, Nieto y Marqués (2015) enfatizan que:

Antes la escuela tenía que enseñar a leer y escribir, a hacer a “mano” todo tipo de operaciones y a memorizar todo lo que necesitaba saber. Hoy, sigue siendo necesario que aprendamos a leer y escribir, pero en más soportes y formatos y no es necesario que sepamos hacer todo tipo de operaciones “a mano” (...) El sistema educativo tiene que asegurar la adquisición de determinadas competencias (las competencias básicas o clave), entre las que se encuentra la competencia digital. (p. 15)

Teniendo en cuenta a Cassany (1993), el progreso de la tecnología ha influenciado en la escritura, puesto que las computadoras permiten hacer más sencillo el trabajo, debido a la funcionalidad que presentan, y con el paso del tiempo el esferográfico puede quedar relegado. Entonces, los docentes y aprendices pueden acceder a un universo amplio para ser gestores del aprendizaje, que contribuye a la formación y los acercan a contextos contemporáneos.

De modo similar, Ramírez (2010) menciona que los cambios que se realizan en la colectividad deben involucrarse en el ámbito educativo, pues la tecnología es una de las bases que debe estar presente en la formación de las personas, contribuyendo con recursos y material didáctico que faciliten e incentiven el proceso de enseñanza- aprendizaje. Por ello, Cassany et al. (1994) señalan que “La escuela tiene que colaborar en la preparación indispensable de niños y jóvenes para vivir en el mundo presente y futuro, donde la información, la comunicación y la tecnología son cada día más importantes” (p. 521). De este modo, se señala que el uso de las TIC cobra trascendencia en la vida de los individuos para crear en cada uno de ellos una posible competencia digital y crítica hacia la información que se maneja.

En efecto, la incorporación de estas herramientas posibilita una nueva dinámica para concebir el aprendizaje en una sociedad que se encuentra en constante cambio. Si bien es cierto, el uso de las TIC puede fortalecer los procesos educativos en función de los objetivos que se plantean los actores educativos; sin embargo, para que aquello tenga un resultado fructífero hay que tener en cuenta factores como infraestructura, equipamiento tecnológico, metodologías y capacitación docente para hacer uso de los equipos.

De acuerdo con la UNESCO (2016), en los últimos 30 años la sociedad ha experimentado un impulso tecnológico y de conexión a internet, por eso, países de Latinoamérica que se encontraban adelantados invirtieron en tecnología; no obstante, se manifiesta que los docentes no se encuentran totalmente competentes para hacer uso del material, dado que se emplea las mismas prácticas de hace 30 años atrás. De modo similar coincide Estévez (2012) en su estudio realizado en España, cuyo objetivo fue analizar el efecto que produce la tecnología en la asignatura de Lengua Castellana y Literatura, tomando como parte de su pesquisa al 1º de Bachillerato nocturno I.E.S. Velásquez, y 2º Nivel de Educación Secundaria para Adultos, donde la población manifiesta que las aulas TIC se encuentran en condiciones favorables, pero se muestra una insatisfacción con el uso que se les presta a estas áreas de aprendizaje dentro de la asignatura. Pese a lo expuesto, la investigadora destaca que las TIC contribuyen en la motivación y asimilación de los conocimientos.

Por otro lado, Núñez et al. (2015) realizaron un estudio cualitativo que consistió en obtener la opinión del profesorado y alumnado acerca del uso y resultados de las TIC, en Andalucía, España, cuyas respuestas por parte de los docentes fueron que se puede ampliar el conocimiento y sobre todo que los contenidos pueden ser asimilados de mejor manera; sin embargo, refieren que el involucramiento de la tecnología también acarrea desventajas, tales como la desconcentración, debido a que los equipos no suelen ser empleados para los fines educativos que se plantean en los planes de estudio.

De este modo, se evidencia que las TIC producen beneficios a la educación y también se presentan factores que impiden que docentes y alumnos hagan un buen uso de la tecnología. La incomprensión de estas herramientas también está involucrada con los servicios de las instituciones, por el motivo de que estos espacios no suelen ser propicios para que los estudiantes y docentes se familiaricen con la tecnología.

Navarrete Mendieta et al. (2018a) manifiestan que en el contexto ecuatoriano existe carencia de infraestructura e incorporación de las TIC dentro los centros educativos. De modo similar, el estudio de Mendoza (2020) enfatiza que en Ecuador desde el año 80 al 2006 la propuesta de la ONU sobre la implementación de las TIC no se plasmó en el sector educativo, aunque en el periodo de 2007 a 2016 existió un ascenso en equipamiento de los planteles educativos, pero con una deficiencia en capacitación docente para introducir las TIC.

Al respecto, Claus (2018) sostiene que los centros que abarcan condiciones de infraestructura en buen estado proyectan mejores resultados en el aprendizaje. En efecto, las

instituciones que gozan de salas de cómputo, bibliotecas y aulas equipadas con recursos tecnológicos permiten al alumnado y docentes indagar y experimentar con instrumentos que involucran entornos digitales que los motivan en dirección al fortalecimiento del aprendizaje.

En el caso ecuatoriano, la Constitución de la República del Ecuador (2008) señala en el artículo 347 que es responsabilidad del Estado “Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales” (p. 107). De modo similar, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021) declara que es compromiso del Estado garantizar los derechos en materia educativa, por eso, dentro de sus deberes menciona que los docentes y estudiantes accederán a las TIC y se proveerá de infraestructura adecuada para la formación de los ciudadanos.

Del mismo modo, el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016) promueve el uso de las TIC dentro de las destrezas con criterio de desempeño del plan de estudios, sosteniendo que las tecnologías de la información y la comunicación forman parte de la cotidianidad e inciden en el desarrollo del currículo. Por eso, en la asignatura de Lengua y Literatura, en el bloque de Comunicación Oral, Lectura, Escritura y Literatura se abordan destrezas que se asocian al uso de la tecnología para que se pueda impulsar el desarrollo de la expresión oral y escrita, debido a que los jóvenes se encuentran inmersos en la era digital donde crean conocimiento y se ajustan a nuevas necesidades comunicativas, como enviar mensajes de textos e interactuar a través de la virtualidad mediante distintos *softwares*.

Entonces, al constituir las tecnologías de la información y la comunicación un derecho de Estado y vehículo por donde se comparte conocimiento se debe crear recursos para la enseñanza educativa, tareas colaborativas, acceso a información y una variedad de posibilidades con el objetivo de contribuir a la educación. Por ese motivo, es fundamental identificar cómo están contribuyendo las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura y determinar los posibles factores que facilitan o dificultan el uso de equipos tecnológicos por parte del profesorado en torno al proceso educacional, debido a que estudios como el de (Claus, 2018; Sáez, 2010 y Del Valle, 2001) dan una idea clara que la infraestructura juega un rol significativo dentro la enseñanza. Y de la misma manera, dentro de los aportes (Ballester, 2016; Estévez, 2012; Martínez-Iglesias et al., 2020 y Sáenz, 2010) se encuentran beneficios que presenta la tecnología en la enseñanza-aprendizaje y factores que dificultan la labor docente implementando las TIC en la educación.

Es así que dentro del presente Trabajo de Integración Curricular *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”* se ha propuesto analizar el uso de la tecnología, direccionando el proyecto investigativo con los objetivos que se muestran a continuación.

Objetivo general:

- Analizar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

Objetivos específicos:

- Identificar la contribución del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.
- Determinar los factores que faciliten o dificulten los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura mediada por TIC en el Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

En tal sentido, la pesquisa permitirá conocer qué herramientas tecnológicas se incluyen en las clases de Lengua y Literatura, cómo contribuyen al proceso formativo y cuáles son los factores que obstaculizan o facilitan que los docentes puedan hacer uso de las TIC en la institución antes mencionada.

4. Marco teórico

Primeramente, el siguiente marco teórico parte de la revisión de la literatura que se enmarca dentro de investigaciones acerca del uso de las TIC en el proceso de la enseñanza-aprendizaje. Posteriormente, en los siguientes apartados se exponen conceptualizaciones acerca del uso de las TIC, contribución de las TIC, factores que facilitan o dificultan hacer uso de la tecnología, enseñanza-aprendizaje, y finalmente se presentan las políticas educativas ecuatorianas en torno al uso de TIC, tales como Constitución de la República del Ecuador (2008), Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021) y Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016).

4.1. Antecedentes

Para empezar, los estudios del uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje han destacado que trabajar con medios tecnológicos favorece el quehacer educativo; sin embargo, se presentan factores que impiden que se las integre dentro del proceso de formación, siendo uno de los principales inconvenientes la infraestructura tecnológica.

En primera instancia, uno de los artículos que abordaremos es el de Cassany (2014), cuyo objetivo es identificar y analizar buenas prácticas de enseñanza con TIC en la educación secundaria catalana. La metodología trazada para desarrollar la investigación es la aplicación de la entrevista en profundidad a 36 docentes, manifestando las siguientes prácticas de calidad al momento de la enseñanza con tecnología: “menos dependencia del libro de texto, búsquedas de información, trabajo cooperativo, los proyectos de aprendizaje de larga duración y la escritura en medios digitales” (pp. 5-8).

Por otra parte, Estévez (2012) en su trabajo investigativo que se titula *Análisis y beneficios de las TIC en el área de Lengua Castellana y Literatura: un caso práctico*, tiene como objeto evidenciar la motivación que ejercen las TIC en el alumnado de 2º nivel de E. S. A – Educación Secundaria para Adultos y Bachillerato nocturno del I. E. S. Velázquez. El estudio se aplicó con la técnica de la encuesta, dejando como resultado que el 83, 3% de las aulas se encuentran en condiciones favorables, es decir, que cuentan con los equipos necesarios para el proceso de aprendizaje de Lengua Castellana y Literatura, mientras que el 66, 6% se muestra inconforme acerca del uso que se le otorga a la tecnología.

Siguiendo en el marco de la investigación antes mencionada, otro hallazgo es que 80% del alumnado cree que las TIC presentan de alguna manera una contribución en el nivel

didáctico. Además, el 66, 6% usa la red como medio para la comunicación y el 86, 6% manifiesta que la tecnología presenta un impacto en la motivación para el proceso de aprendizaje de la asignatura de Lengua Castellana y Literatura. El trabajo investigativo de Estévez (2012) muestra que las TIC influyen en el aprendizaje, manifestando que se produce motivación, simplificación del tiempo y desarrollo de actividades colaborativas o para el aprendizaje individual.

Por otro lado, Martínez Pedraza y Rodríguez Prieto (2020) en su indagación, *Las tecnologías y la enseñanza de la literatura. Una experiencia práctica*, evidencian que los alumnos de la carrera de Licenciatura en Educación Español – Literatura de la Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, en el proceso educativo el 100% utiliza la computadora y Wikipedia; el 55, 6% la televisión, y 33, 3% el internet. De la misma manera, se muestra que el 88, 9% conoce sobre las TIC en su formación, a pesar de ello, se muestra el escaso uso de la tecnología por parte del alumnado de licenciatura. Como se puede ver, existen conocimientos en TIC por parte del profesorado en integrar la tecnología dentro de la enseñanza debido a la contribución que presentan en la tarea educativa. Citando a García (2021), cuando los maestros deciden implementar las TIC en el salón de clases se presenta una gran ventaja, que rompe con la educación tradicional, siendo la tecnología un portal donde los alumnos tienen acceso a información, es decir, se presenta mayores posibilidades para que el alumnado indague y se responsabilice de su aprendizaje, mientras tanto el maestro debe ser un orientador del proceso educativo.

Por su parte, Sáez (2010) en su estudio respecto a las opiniones que tienen los docentes a la tecnología, indica que el 96, 9% declara la factibilidad del enfoque constructivista cuando se hace uso de las TIC; se encuentra que un 100% considera que es significativo que los docentes posean una formación acerca de las TIC y se incluya la computadora en la sala de clases, puesto que un 93, 4% responde que se presentan beneficios al proceso de enseñanza, y un 67, 5% que se las debe integrar en las programaciones académicas. Sin embargo, no existe la tecnología suficiente orientada a los procesos educativos, y ante aquellas problemáticas la muestra sugiere mayor preparación para el uso de las TIC y poseer los recursos necesarios para el ámbito educativo.

En el trabajo de fin de máster de Ballester (2016), *Las TIC como herramienta de innovación en Lengua y Literatura*, se encontró que uno de los principales factores para trabajar con tecnología es que los docentes no adquieran la competencia digital en la clase de Lengua

Castellana y Literatura, las instituciones no suelen poseer un equipamiento tecnológico que abastezca las necesidades de la educación, la falta de tiempo para crear planificaciones con TIC y la formación, misma que presenta complejidades, puesto que las capacitaciones se las ejecuta en horario extraclase y esto representa dificultad en el tiempo que maneja el profesorado.

Martínez-Iglesias et al. (2020) en su trabajo *Unidades didácticas de Lengua y Literatura basadas en las TIC* proponen elaborar una Unidad Didáctica con el uso de la tecnología, que es ejecutada en el nivel educativo 6° curso de Educación Primaria, en Murcia, España, resultados que indican que las actividades resultan motivadoras y los discentes adquieren autonomía. Por otro lado, una de las complejidades que se presenta es la falta de equipos y su mantenimiento, elementos que son esenciales en la actualidad, debido al progreso tecnológico que está presente en la sociedad.

En el estudio de Sierra et al. (2018), *Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases*, tiene como objeto analizar factores que complejizan que se incorpore la tecnología en los salones de clases de la población de Riocha, La Guajira. El hallazgo permite conocer que el profesorado refiere que no cuentan con un equipamiento tecnológico adecuado, y a esto se le agrega la falta de conocimiento para poder trabajar con TIC, pese a que los docentes expresan tener interés y recibir preparación orientada a los procesos educativos.

Por otra parte, Martínez Ezquerro (2016) con su aporte, *Las TIC en Lengua Castellana y Literatura: criterios de calidad y recursos didácticos*, realizó un estudio para mejorar el uso de las TIC en el manejo y la fijación de actividades en la sala de clases del alumnado de Máster, en la materia de “Aprendizaje y enseñanza de la Lengua Castellana y Literatura”. Las tareas a ejecutarse son de manera colaborativa y con la metodología aprendizaje por descubrimiento. Los alumnos tienen que identificar páginas confiables, de acuerdo a criterios de selección que se apeguen a fuentes confiables. En la investigación se muestra que no se presentan mayores complejidades, debido a que el alumnado de Máster ha adquirido la destreza de identificar páginas *web* confiables, mostrando que existe conocimiento sobre el manejo confiable de la información que pueden brindar las TIC.

En el caso ecuatoriano, los estudios acerca del uso de las TIC en el campo educativo refieren que posibilitan mejoras para la educación, pero existen algunas deficiencias en infraestructura tecnológica. Cruzatty et al. (2022) en su trabajo *Uso adecuado de las herramientas tics para el aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura en Unidades*

Académicas refieren que trabajar con aquellos medios trae beneficios como la interactividad, motivación, interés, creatividad y comunicación. Espinoza et al. (2018) realizaron una indagación para analizar los beneficios de las TIC en los Colegios de la ciudad de Machala, Ecuador, encontrando que en la labor docente el profesorado hace uso de presentaciones y en las actividades extraclase los estudiantes hacen un mayor uso de la tecnología, mostrando que dentro de los salones el uso de las TIC es mínimo. También el artículo refiere que existe una infraestructura tecnológica que no abastece las necesidades educativas.

De la misma manera, un estudio llevado a cabo por Loiza et al. (2021) con la finalidad de identificar los equipos tecnológicos de *hardware* y *software* que integra el profesorado de EGB y BGU en la tarea educativa de la Zona 7 de Ecuador, que comprende a las provincias de Zamora Chinchipe, Loja y El Oro, muestra que los docentes poseen conocimientos básicos y de nivel avanzado sobre el uso de TIC, usando con mayor frecuencia el teléfono móvil, la computadora y el proyector; no obstante, se presentan dificultades por el insuficiente equipamiento tecnológico, conectividad y materiales educativos digitales para las instituciones; hallazgos que se asemejan con los publicados por (Cruzatty et al., 2022; Espinoza et al., 2018 y Navarrete Mendieta et al., 2018a), manifestando que una de las complejidades que atraviesa el sistema educativo ecuatoriano es la infraestructura física, como acceso a TIC.

Como se lo ha revisado anteriormente, en los antecedentes que se presenta acerca de la enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura mediada por TIC, el profesorado considera fundamental que la tecnología tome protagonismo en el proceso educativo; no obstante, las dificultades como infraestructura, actitud de los estudiantes y capacitación docente son factores que se encuentran en la mayor parte de las investigaciones, que fijan las problemáticas por la que atraviesa el sistema educativo.

4.2. Marco conceptual

4.2.1. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Las tecnologías de la información y la comunicación han tomado un rol protagónico en la sociedad y dentro de los distintos campos laborales, puesto que los ambientes de trabajo se ven involucrados con soportes tecnológicos que permiten a la humanidad una mejor comunicación y efectividad para realizar distintas tareas (Alcántara, 2009).

De acuerdo con Marqués (2000), las tecnologías de la información y la comunicación son los “avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los

ordenadores, Internet, la telefonía, los "mass media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual” (p. 4). Partiendo de lo que menciona el autor, se puede manifestar que las TIC son aparatos electrónicos que emergen del constante progreso de la ciencia y que en la actualidad permiten tener un mayor alcance en la comunicación y acceso a información. Por ejemplo, permiten que la población esté en constante intercambio de información independientemente del tema de interés o el espacio geográfico de donde se encuentren.

Por otro lado, se presenta la definición de Alonso y Gallego (2002), manifestando que las TIC comprenden los diferentes programas informáticos que se vinculan con el ordenador. Es decir, dentro de este concepto se involucran los distintos *softwares* que se usan para actividades como entretenimiento, labores académicas y empresariales.

De la misma manera, Monteza (2016) plantea que “el término TIC hace referencia a muchas cosas: *software* educativo, medios audiovisuales, periódico *online*, servicios *online*, mensajes de textos, radio, TV, Internet, herramientas web, *videoconferencia*, Skype, Messenger, podcast, tutoriales, plataformas *online*, buscadores, libros digitales, imágenes, videos, infografías, redes sociales, etc” (p. 1). De esta manera, se comprende que las TIC aluden a los recursos que combinan *software* y *hardware* que se pueden utilizar en la cotidianidad y en el ámbito escolar, por las posibilidades de comunicación y acceso a información; todo esto para mejorar el proceso educativo y las labores en la sociedad.

A partir del surgimiento de estos medios la enseñanza ha tendido a modificarse a nuevos entornos educativos, debido a que surgen espacios de aprendizaje y de interés para la sociedad mediante el uso de la tecnología. En el ámbito educativo, permiten llevar el conocimiento en diferentes formatos para adecuarlo de acuerdo a las destrezas que se quiera desarrollar. De la misma manera, se puede producir recursos durante el proceso de aprendizaje, donde el estudiante puede compartir lo que elabora con sus compañeros y docente, retroalimentando el conocimiento. Entonces, para que tengan un fin productivo hay que saber cómo se las implementa, esto es, los métodos que se usan, si el medio es óptimo y qué se pretende conseguir con su uso.

Desde esta perspectiva, se comprende que la educación tiene que innovar, buscar nuevas mejoras y recursos que garanticen que el proceso enseñanza-aprendizaje vaya acompañado de material que permita al estudiante y docente acceder a información, crear y difundir contenido que aporte al ámbito académico y a su desarrollo personal como usuario competente de la tecnología.

4.2.2. Hardware

El *hardware* se concibe como el material palpable de los dispositivos tecnológicos. Amaya (2010) describe al *hardware* como los componentes de la computación. En este sentido, se alude a la materia que conforman los sistemas informáticos. Por ejemplo, se ubican los elementos como CPU, teclado, monitor, memorias, impresoras, cámara, etc.

4.2.3. Software

El *software* es la variedad de aplicaciones que no implica materia física. De acuerdo con Amaya (2010) “El software consiste en las instrucciones detalladas que controlan el funcionamiento de un sistema computacional” (p. 31). En otros términos, el *hardware* es el soporte, mientras que el *software* son las distintas aplicaciones que permiten realizar diversidad de tareas.

4.2.4. La web 2.0

La terminología *web 2.0* alude a la evolución de internet, debido a que brinda espacios donde los usuarios se convierten en creadores de contenidos y a la vez pueden interactuar, es decir, toman un rol activo a través de distintas plataformas y redes. En estos espacios no se necesita ser un experto para crear un blog, un canal de *YouTube*, crear documentos y almacenar información relevante; además, funciona como un espacio democrático, puesto que está al alcance de todos los individuos para que puedan crear información u opinar hechos de interés (Lozano, 2008).

Para ejemplificar, lo que se cataloga como *web 2.0* se podría considerar el paso de los medios tradicionales como la televisión a internet, dado que la *web 2.0* implica involucramiento, mientras que en los medios tradicionales el usuario se convertía en un receptor pasivo, limitándose a ser un espectador.

4.3. La renovación de la enseñanza-aprendizaje con TIC

Las diferentes herramientas tecnológicas han permitido que el salón de clases tenga que modernizarse, debido a que las TIC han posibilitado que los alumnos y maestros renueven los procesos de enseñanza-aprendizaje. Cassany (1993) ya lo advertía en su obra *La cocina de la escritura*, que la llegada del ordenador ha permitido que las tareas de los escritores se alivien, debido a que se puede editar y recurrir a fuentes de consulta para realizar un buen escrito. En el contexto escolar ocurre algo similar, los alumnos se encuentran ligados a aparatos tecnológicos que facilitan sus necesidades de aprendizaje, donde las TIC albergan un sinnúmero de posibilidades de acceso a recursos para el aprendizaje.

Por eso, Cassany et al. (1994) consideran “el libro y el profesor como únicas fuentes de información se revelaban como totalmente insuficientes” (p. 524), puesto que en la actualidad se encuentran diversos medios tecnológicos que permiten que el aprendizaje sea llevado en diferentes formatos, ya sea gamificación, video, libros digitales, páginas web, etc., posibilitando a los maestros y discentes instruirse y reflexionar críticamente sobre el uso de los medios TIC.

Desde la posición de González Ramírez y Margallo (2013), los maestros para impartir una clase tienen a su disposición variedad de opciones para el proceso de enseñanza y el alumno puede potenciar sus conocimientos por medio de las distintas aplicaciones y ejercicios que ofrece el mundo tecnificado. Otra de las renovaciones que se puede considerar es que las TIC permiten que el individuo interactúe con estos dispositivos (Cabero, 1994). Un ejemplo de esto son los videojuegos y la gamificación donde se establece comunicación entre usuario y máquina.

Otro aspecto a considerar es lo que menciona Área (2009), al decir que las tecnologías digitales contribuyen a la sociedad, debido a que la comunicación se vuelve síncrona y asíncrona, donde los usuarios pueden participar de acuerdo a la necesidad que surja en el momento. Todo esto posibilita que se tenga acceso a recursos e información, y que los medios que han surgido permitan a los individuos emplearlos para diversas actividades que comprenden la interacción, lo lúdico y compartir lo que elaboran a través de la tecnología (Cabero y Llorente, 2010).

De eso se desprende que estamos ante un nuevo panorama donde la comunidad educativa puede aprovechar las posibilidades que otorgan las TIC para la educación. Citando a Alcántara (2009), aquellos equipos permiten que se los utilice para:

- La alfabetización digital que comúnmente se ejecuta en la sala de informática.
- Para realizar actividades y aprender con TIC en la sala de informática. Con la ayuda de diferentes programas o aplicaciones se puede poner en marcha diferentes tareas.
- Los equipos tecnológicos se usan como soporte para la clase, dicho de otra manera, se puede introducir la multimedia para mejorar la conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, con el uso de medios TIC los estudiantes indagan información de la *web*, lo que implica que haya una mayor participación en la clase.
- El uso de la tecnología sirve para que el alumnado pueda conocer y estudiar, ya sea en la presencialidad o mediante la virtualidad. Al sumergirse las TIC como vehículo de

aprendizaje implica que los estudiantes de acuerdo a su tiempo puedan desarrollar tareas, comunicarse y compartir información para crear conocimiento. De esta manera, resultan entornos flexibles de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

4.4. Medios TIC para la enseñanza-aprendizaje

Los medios TIC comprenden los diferentes soportes tecnológicos tangibles e intangibles (*software* y *hardware*) que posibilitan que la enseñanza-aprendizaje recurra a nuevas formas de plasmar el conocimiento, es decir, implica que el docente y alumno los empleen para acompañar el proceso pedagógico, incentivando a crear nuevos recursos y compartirlos en la sociedad de la información y la comunicación.

Teniendo en cuenta a Cabero (2007a), “las TIC, independientemente de su potencial instrumental y estético, son solamente medios y recursos didácticos, que deben ser movilizados por el profesor cuando les puedan resolver un problema comunicativo o le ayuden a crear un entorno diferente y propicio para el aprendizaje” (p. 6). De este modo, se comprende que las TIC resultan útiles cuando contribuyen a la resolución de una actividad y fomentan el conocimiento. En ese sentido, los distintos medios que se incluyan al momento del desarrollo de los contenidos deben ser pensados por qué se los usa y si son necesario dentro de la planificación, puesto que introducir tecnología en un salón de clases debe ser para que alumnos y docentes reflexionen sobre la información que consumen, medio facilitador para resolución de tareas y sobre todo crear espacios de enseñanza-aprendizaje.

Es así que los medios tecnológicos constituyen los diferentes equipos que pueden ser utilizados por los miembros de la comunidad educativa para el desarrollo de una actividad académica, debido a que por su formato favorecen o acompañan el proceso de formación. Bajo este esquema, Área (2009) pone en manifiesto los siguientes medios TIC para la enseñanza:

4.4.1. Medios audiovisuales

Los medios audiovisuales se combinan con la imagen y sonido. Aquello posibilita al maestro y alumno acceso a mayor información en diferentes formatos que ayuda a comprender nuevos tópicos que resultan limitados en los textos escolares (Área, 2009).

4.4.2. Medios auditivos

En los medios auditivos priman los sonidos. Se pueden incluir los sonidos orales y sobre todo se ajustan a la realidad o la cotidianidad en que son transmitidos por soportes tecnológicos para ser escuchados (Área, 2009).

4.4.3. Medios digitales

Los medios digitales tienen una diversidad de posibilidades, dado que se combinan distintos símbolos para que puedan ser decodificados. La multimedia permite la combinación de imagen, texto y sonido, todo a través de la animación y uso de internet. (Área, 2009).

4.5. Contribución de las TIC

Las tecnologías de la información y la comunicación presentan grandes facilidades en diversidad de tareas (Alcántara, 2009), dado que su inmediatez y alcance contribuyen a que los docentes y estudiantes indaguen sobre los temas que estudian. Por ejemplo, la biblioteca solía ser un recurso para los académicos cuando necesitaban obtener información. En aquellas tareas se podía invertir un tiempo significativo para localizar datos; sin embargo, internet posibilita que se encuentre o almacene el material que se desea investigar de una manera eficiente y rápida (Bautista et al., 2014).

Las ventajas que emanan las TIC se vuelven provechosas por la inmediatez y acceso a una gran variedad de información que contribuye para que los docentes y estudiantes complementen sus aprendizajes con material educativo que se encuentra en la red. En ese mismo contexto, Cassany (2021) coincide que la red posee recursos para el quehacer educativo, debido a que en la actualidad los centros de educación ya no están aislados de los nuevos espacios tecnológicos. Desde esta perspectiva, la tecnología funge como un recurso para la educación, debido a que a través de los diferentes medios se puede preparar la clase con contextos que se encuentran en la realidad de los estudiantes.

La interactividad es otra de las grandes ventajas que se presentan, para que los estudiantes y docentes puedan intercambiar recursos e información que se crea dentro de aquellos espacios educativos. Teniendo en cuenta a Cabero (2007b) “las grandes ventajas que se incorporan a las TIC son las posibilidades interactivas que ofrecen, y que posibilitan que el usuario se convierta en un procesador activo y consciente de información” (p. 7). Entonces, a los estudiantes y docentes se les presenta un abanico de información y recursos, que a través de la interacción pueden adquirir nuevos conocimientos y compartir experiencias educativas.

De la misma manera, Cassany et al. (1994) manifiestan que la tecnología debe incluirse como material didáctico en el salón de clases para que los estudiantes sean críticos y reflexivos acerca de la información que consumen. Por eso, recomienda que se los emplee a los medios TIC como herramientas motivadoras en el aprendizaje de los estudiantes y como medios de

lectura, donde el alumno no se conforme con el simple hecho de ser un consumidor de información, sino que se cuestione y que sea creador de nuevos conocimientos.

Con base en Alcántara (2009), también se puede destacar que las TIC presentan motivación para el alumnado, una mayor comunicación entre docentes y estudiantes, aprendizaje cooperativo, alfabetización en uso de TIC, mayor acceso a información, flexibilidad para la educación y recursos para estudiantes y docentes, son algunas de las contribuciones que nos presenta la tecnología.

De acuerdo con Marqués (2012), en el campo educativo las TIC presentan las siguientes funciones:

Medios de expresión: Se entiende como medios de expresión a aquellos espacios donde el alumnado interactúa, crea y difunde material educativo o actividades de carácter personal.

Canal de comunicación: El canal de comunicación evoca la interacción entre emisores y receptores. En el contexto actual, los *softwares* a través de diferentes *apps* permiten que emerjan nuevos mecanismos de comunicación, donde docente y alumno pueden enviar o recibir información de manera instantánea.

Fuente abierta de información: La información que se arroja en la *web* suele estar al alcance de los individuos, debido a que se encuentra a la disposición de los internautas, es decir, no se restringe al acceso y contribuye como fuente de consulta e investigaciones.

Instrumento para la gestión: Como herramienta de gestión permite agilizar los procesos administrativos dentro de un entorno laboral, puesto que la utilización de aquellas herramientas permite tener un mayor alcance en los receptores.

Medio didáctico: La función como medio didáctico es facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, proporcionando motivación, información y orientación en el proceso de formación.

Medio lúdico: Como medio lúdico posibilita la motivación para la ejecución de actividades a través del juego.

Por otro lado, Cabero (2001) manifiesta que en la sociedad existe un mito acerca de la utilización de las herramientas tecnológicas, debido a que se privilegia la comunicación “cara a cara” de forma vernácula suponiendo que la tecnología artificial deshumaniza; sin embargo,

el autor deja claro que estas herramientas coadyuvan en el diario vivir del ser humano, y depende de los métodos y objetivos que se pretende alcanzar en el ámbito que se desenvuelve la persona.

Como lo señala Cabero (2007b), también se presenta el mito de que las tecnologías serán efectivas y con mayor impacto, suponiendo que poseen una solución para la educación, no obstante, enfatiza que el concepto que se ha creado es erróneo, puesto que lo fundamental es la manera en la que se asimila y procesa la información que se adquiere mediante las TIC. Es decir, lo que nos manifiesta el autor es que la tecnología por sí sola no va a producir beneficios, siempre dependerá de la metodología que emplea el docente. Un ejemplo, usar la tecnología como soporte a crear recursos con ella se presenta una gran diferencia.

De acuerdo con el autor, las posibilidades que deben brindar la tecnología a la educación son las siguientes:

- Ampliación de la oferta informativa.
- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- Eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y estudiantes.
- Incremento de las modalidades comunicativas.
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos.
- Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo.
- Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las instituciones escolares.
- Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes.
- y facilitar una formación permanente. (p. 13)

4.6. Factores que facilitan o dificultan el uso de TIC en la educación

Según la Real Academia Española (2022), cuando se alude a la palabra “facilidad” se entiende como las “Condiciones especiales que permiten lograr algo o alcanzar un fin con menor esfuerzo” (definición 5). En este sentido, Navarrete Mendieta y Mendieta García (2018b) manifiestan que es sustancial que los docentes se encuentren capacitados y con metodologías que tengan un buen funcionamiento en el salón de clases. En cierta medida, las TIC posibilitan mejoras para la educación; pero hay que tomar en cuenta que el profesorado debe estar capacitado para hacer un buen uso de los recursos que brindan las TIC. Según Moral y Villalustre (2010), “De ahí que su cualificación y actualización permanente orientada al uso

y manejo de las TIC y su aplicación en el ámbito educativo sea una de las piedras angulares” (p. 61). Es decir, para hacer uso de la tecnología no solo es preciso contar con el equipamiento necesario, sino también de la capacitación y el modelo pedagógico que se pueda implementar para sacar provecho de las tecnologías en favor del aprendizaje.

De acuerdo con Alcántara (2009) se puede destacar los siguientes factores positivos que facilitan el uso de la tecnología en el campo educativo:

- Contar con internet mediante cable o *wifi*.
- Poseer herramientas tecnológicas como proyectores y computadoras.
- Contar con un número de salas de informática que abastezcan a la institución.
- Formación del personal docente para poder hacer un uso educativo con las TIC.

Por otro lado, la Real Academia Española (2022) define al término “dificultad” como la circunstancia que impide que se consiga algún fin. Ubicándonos ya en el plano de las TIC, vienen a ser los diferentes factores que complejizan su uso. Como lo hace notar Alonso y Gallego (2002), al considerar que en el siglo XXI la tecnología tiene una función significativa en la educación, tal es el caso de que puede representar progreso y calidad, siempre que se cuente con la infraestructura adecuada, puesto que si se deja a un lado a las TIC no se da respuesta a las nuevas necesidades de la sociedad y sobre todo a la educación.

Sin duda alguna, la infraestructura de las instituciones educativas incide en el rendimiento escolar del alumnado, pues un ambiente físico que cuenta con los servicios básicos crea un espacio propicio para que la educación tenga un resultado esperado por las políticas de un determinado gobierno. De acuerdo con Marqués (2012) y Claus (2018), la infraestructura dentro de los planteles educativos es un factor fundamental para el desarrollo de los aprendizajes, dado que si las instituciones cuentan con los servicios adecuados se refleja en el rendimiento de estudiantes y docentes.

Citando a Alcántara (2009), haciendo uso de las TIC para la educación se puede atravesar por los inconvenientes que se presentan a continuación:

- Suelen emplearse como medios evasores de la clase.
- Se invierte gran cantidad de tiempo para localizar información al no saber realizar búsquedas confiables en la *web*.
- Los docentes pueden experimentar estrés por no tener una formación adecuada en uso de TIC.
- Mantenimiento del material tecnológico para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Formación docente para el manejo de la tecnología
- Actualización de *software* y *hardware*.

De la misma forma, entre los principales factores, Bonilla (2014) destaca los estudiantes:

- Abusar de la tecnología, estableciéndose un dominio por el artefacto.
- Adicción.
- No contar con los recursos necesarios para adquirir los equipos tecnológicos.
- Se puede caer en una zona de comodidad ante la facilidad de información que brinda internet.
- Se puede convertir en distractor cuando el estudiante se aleja de los fines educativos que pueden brindar las TIC durante el abordaje de un determinado tema de estudio.
- No saber distinguir la información fiable y válida.
- Las relaciones de interacción suelen ser mayormente virtuales perdiendo las relaciones comunicativas físicas, cuando ambas deben estar en un constante equilibrio.
- La brecha digital orientada a infraestructura y equipamiento tecnológico.

Como se ha mostrado anteriormente, aquellos factores impiden el uso adecuado de herramientas tecnológicas. Además, hay que sumarle que cuando los profesionales de la educación efectúan uso de la tecnología, la metodología empleada con TIC no suele contribuir para que el alumnado sea quien tome un rol activo, cree recursos educativos y reflexione sobre la información que pueden encontrar en los distintos medios. De acuerdo con Área (2008), en el campo educativo la utilización didáctica de las TIC en la ejecución de tareas suele limitarse a las siguientes acciones, que en menor medida se podrían considerar desventajas:

Apoyar las exposiciones magistrales en el aula: El proyector multimedia y pizarra digital sustituyen a la pizarra tradicional.

Demandar al alumnado la realización de ejercicios o microactividades de bajo nivel de complejidad: Las actividades que se ejecutan vienen a ser semejantes a la del texto, ya que los ejercicios que presentan los libros se adaptan a las pantallas por medio de la multimedia. Aquellas tareas que involucran que los estudiantes tengan que resolver tareas concretas y lúdicas.

Completar o ampliar los contenidos del libro de texto solicitado al alumnado que busque información en Internet: Este tipo de tarea se suele realizar fuera de los salones de clases, es

decir, el maestro sugiere a los alumnos que trabajen con información que complementa lo que posee el texto. Además, las actividades no van más allá de la contribución de proyectos o programas escolares.

Enseñar al alumnado competencias informáticas en el uso de software: Consiste en la enseñanza tradicional en la sala de cómputo, donde se la maneja de manera fragmentada, es decir, solo se centra como materia independiente en la enseñanza de uso de *software*.

Entonces, lo que se deja a notoriedad es que para usar las herramientas TIC se debe tomar en cuenta que hay que ejecutar tareas donde el alumno se adentre a actividades que no hagan parecer que las tecnologías solo están siendo usadas como parte de la tarea escolar, sino que reflexionen, acudan a páginas confiables y sobre todo pueda crear contenidos de interés de su cotidianidad o como parte de la asignatura de Lengua y Literatura.

4.7. Enseñanza en la educación

La acción de enseñanza implica que el educador se proponga un objetivo durante el abordaje de un determinado tema de estudio para que los discentes asimilen y pongan en práctica los contenidos estudiados. Freire (2004) manifiesta que “Enseñar no es *transferir conocimiento*, sino crear las posibilidades de su producción o construcción” (p. 12). Lo fundamental en este proceso es crear el espacio donde el alumnado ponga en práctica lo aprendido, ya que de esa manera se logra un aprendizaje significativo.

De acuerdo con Freire (1993/2010), “El educador aprende primero a enseñar, pero también aprende a enseñar al enseñar algo que es reaprendido por estar siendo enseñado” (p. 46). Partiendo de aquello, el docente para poder enseñar primero tiene que encontrarse capacitado para replicar los conocimientos en el salón de clases. No puede sumergirse a improvisar. Por eso, el espíritu investigativo que tenga el docente lo moldea para poder formar; sin embargo, al enseñar va a ir aprendiendo nuevos conocimientos, con lo cual la acción de enseñanza es un constante aprendizaje para el autor. En este sentido, para trabajar con herramientas tecnológicas en el salón de clases, primero debe encontrarse el profesorado formado en ello, puesto que, para enseñar se debe tener formación y conocimientos sobre el uso de herramientas tecnológicas para la aplicación en la educación.

4.8. Aprendizaje en la educación

El aprendizaje se concibe como la acción en la que el ser humano asimila algún contenido. En el campo educativo constantemente se está aprendiendo temas de estudio, lo que

involucra que se desarrollen ciertas destrezas. Considerando a Macías et al. (2012), “el aprendizaje es el proceso activo y continuado que tiene como resultado un cambio de concepto, de comportamiento, de percepción o motivación y el cambio podría ser positivo o negativo” (p.4). Entonces, para el autor, aprender es un proceso de cambio que se origina en el individuo; además, refiere que el beneficio de las acciones que se produzcan en el sujeto dependerá de lo que se haya adquirido. Para Osorio et al. (2021), el aprendizaje se efectúa durante el desarrollo del ser humano, lo que quiere decir que el aprendizaje es constante y la asimilación se produce cuando el discente puede poner en práctica los conocimientos que adquiere.

4.9. Políticas educativas ecuatorianas con TIC

4.9.1. Constitución de la República del Ecuador 2008

Como se lo había recalado en líneas anteriores, el progreso de la sociedad está asociado a la calidad educativa que reciben los ciudadanos que integran una nación, por el hecho de que contribuye al crecimiento social y personal. Por ello, uno de los cimientos para lograr dicho cometido es crear un ambiente propicio para que se pueda desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, que los centros de educación abarquen el equipamiento necesario para poder prestar sus servicios en favor de la educación. Según Quesada Chaves (2018), la escuela debe brindar espacios de infraestructura que garanticen la motivación de enseñar y aprender, puesto que estéticamente inciden en la percepción de los alumnos y docentes.

Por eso, los gobiernos de turno deben asegurar una educación de calidad para los ciudadanos, en busca de mejores resultados educativos. De acuerdo con la Constitución de la República del Ecuador (2008), en el artículo 347, numeral 1, se menciona que el Estado tendrá que “Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas” (p. 107). Partiendo de aquello, se prevé que las instituciones deben contar con edificaciones y material didáctico adecuado para el proceso de formación, mismo que ayude al docente a abordar los temas con mejores metodologías de aprendizaje. En este sentido, para obtener mejores efectos en el ámbito académico no solo es responsabilidad del docente y alumno, pues la inversión que realice el Estado para potenciar condiciones físicas es preponderante.

De la misma manera, ante el progreso de la tecnología, el campo educativo tiene que innovar con nuevas herramientas para que docentes y alumnos puedan manejar, almacenar, difundir información relevante y sobre todo aprender a partir de nuevos contextos sociales

tecnológicos. Desde esta perspectiva, la Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 347, numeral 8, indica que es un compromiso del Estado “Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales” (p. 107). Entonces, las TIC no deben quedar aisladas durante el proceso de formación, debido a que se garantiza que es un compromiso por parte del Estado incluirlas.

4.9.2. Ley Orgánica de Educación Intercultural 2021

El reglamento de la comunidad educativa, Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021) pone en manifiesto en el artículo 9 y 12 que docentes y estudiantes accederán a recursos tecnológicos y equipamiento en infraestructura que contribuya a la formación. Bajo este esquema, Marqués (2012) señala que la infraestructura es necesaria para no crear retraso, es decir, si no se atiende las necesidades de la sociedad, los procesos de educación se verán obstaculizados por factores físicos que influyen en el desarrollo de un país.

Por ello, el equipamiento tecnológico dentro del salón de clases brinda el acceso a nuevos mecanismos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que el alumnado y docentes acceden a servicios donde pueden tener al alcance información complementaria, tal es el caso que permite la búsqueda de información que el texto físico puede carecer y aquello complementaría los aprendizajes.

Por eso, en la *Agenda Educativa Digital 2017-2021*, propuesta por el Ministerio de Educación (2017), para poner en marcha la integración de las TIC en los centros de educación toma como base a la UNESCO (2010), que establece que para la implementación de las TIC en el sector educativo se debe tomar en cuenta dos dimensiones, la tecnológica, que envuelve el progreso tecnológico de artefactos y la pedagógica que alude a la práctica docente de cómo saber integrarlas y enseñar con TIC.

Dentro de la implementación de las TIC en el ámbito educativo se encuentran cuatro fases que deben ser ejecutadas de forma gradual de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Educación (2017):

Emerger: La etapa de emerger se la piensa como el proceso de familiarización que tienen los actores educativos con la tecnología. Es un primer acercamiento y adquisición de conocimientos básicos sobre el uso de TIC.

Aplicar: La fase de aplicar se concibe como el momento donde el profesorado adquiere una mayor cantidad de material tecnológico para agilizar las tareas administrativas y se aplican dentro del currículo educativo.

Integrar: Incorporar las TIC significa que el equipamiento tecnológico de la institución está al alcance de la comunidad educativa. En aquel proceso, el uso de las TIC en la enseñanza aporta con nuevos conocimientos e incentiva a la investigación.

Transformar: Este proceso conlleva a que la práctica docente mediada por TIC sea innovadora, convirtiendo al alumno en un protagonista de su aprendizaje a través de metodologías que le impulsen la creatividad y la investigación.

4.9.3. Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura

El currículo de educación se concibe como una guía de aprendizajes que se deben adquirir durante el transcurso académico de los ecuatorianos. Sin duda, es una herramienta que orienta a los docentes sobre el perfil de salida que se tendrá que desarrollar en los estudiantes. Estos planes de estudio son políticas de Estado que implican factores sociales, económicos y los constantes cambios que atraviesa la sociedad. Según Toro (2017), la definición de “currículo” está en constante construcción y es flexible ante los posibles cambios de la población, ya que se lo puede modificar ante las necesidades que demanda la sociedad.

Al respecto Malagón (2008) enfatiza que:

Unos lo caracterizan como un plan de estudios, como una propuesta a priori, otros como los resultados, otros como las experiencias, y así sucesivamente, vamos encontrando definiciones que nos colocan frente a un hecho incontrovertible: el currículo es un concepto muy complejo y por ende polisémico. (p. 138)

De acuerdo con el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016), en el contexto ecuatoriano es concebido como un proyecto educativo que responde a las necesidades de los miembros del país, pues participan todos los ciudadanos en busca de un objetivo de desarrollo social. Además, brinda las intenciones y orientaciones educativas para que el docente conozca qué se busca y cómo desarrollar las destrezas para el perfil de salida de los bachilleres ecuatorianos. De este modo, lo que se propone es que el docente se convierta en un facilitador del aprendizaje y se promueva un modelo pedagógico constructivista, donde el alumno tiene que convertirse en el gestor de su aprendizaje y el docente como mediador.

El Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016), acompaña los aprendizajes con el uso de las TIC en las diferentes destrezas que se desarrollan en Educación General Básica Superior y Bachillerato General Unificado, con el objetivo que involucren contextos y experiencias reales ante las nuevas transformaciones en el ámbito tecnológico. Según Nieto y Marqués (2015), constantemente la sociedad emplea su tiempo en actividades virtuales, por tanto, la educación debe acompañarse de herramientas tecnológicas para responder a las nuevas necesidades sociales que se originan y sobre todo crear en los individuos las competencias necesarias para desarrollarse profesionalmente.

De modo similar, Martínez Ezquerro (2016) señala que los alumnos están frecuentemente acompañados con herramientas digitales. Además, sostiene que el empleo de las TIC es significativo ante las posibilidades de información y recursos para docentes. Teniendo en cuenta a Bravo Guerrero y Quezada Matute (2021), el alumnado tiene una función activa y reflexiva, usan la tecnología sin dificultad y sobre todo aprenden de las mismas, por eso, recomienda que el uso que se efectúa de los diferentes medios tecnológicos tenga un objetivo que contribuya a la educación.

En el área de Lengua y Literatura se establece un enfoque comunicativo para que los alumnos sean usuarios competentes de la lengua oral y escritura, puesto que no se busca que los educandos conceptualicen o memoricen determinados conceptos de forma tradicionalista (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016). Por consiguiente, proponer escenarios donde se efectúa la cultura escrita y la comunicación a través de medios tecnológicos incentiva un enfoque comunicativo donde el alumnado tendrá que hacer uso de contextos reales que emplea en su cotidianidad. Navarrete Mendieta y Mendieta García (2018b) manifiestan que se debe aprovechar estos recursos y emplear las tecnologías para contribuir en el desarrollo de competencias del alumnado.

4.9.4. Uso de TIC en el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura

El Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016) se encuentra conformado por cinco bloques: Lengua y Cultura, Comunicación oral, Lectura, Escritura y Literatura. Dentro de estos bloques se establecen destrezas con criterio de desempeño que involucran el uso de recursos tecnológicos para desarrollar en el alumnado dichos objetivos durante el proceso de formación. De acuerdo con aquella reglamentación, en los siguientes bloques de Educación General Básica Superior se debe emplear TIC:

Comunicación oral: La tecnología en este bloque cumple una función primordial por el motivo que promueve la producción oral. Además, los discentes se motivan y aprenden a usar los recursos tecnológicos para beneficio de la educación.

Lectura: Internet y otras fuentes de información están a disposición del alumnado para que tome autonomía sobre la elección de textos que se emplean como recurso de estudio y adquieran destrezas para identificar fuentes confiables.

Escritura: Las TIC fomentan la producción de escritura, puesto que como medios comunicativos permiten que se creen procesos colaborativos.

Literatura: En este bloque las TIC son utilizadas como recursos que permitan a los estudiantes recrear textos literarios, es decir, se emplea como un soporte.

Tabla 1. Destrezas que involucran el uso de TIC en Educación General Básica Superior

Educación General Básica Superior	
Bloque	Destreza con criterio de desempeño
Comunicación oral	L.L.4.2.3. Producir discursos que integren una variedad de recursos, formatos y soportes”. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 142).
Lectura	L.L.4.3.6. Consultar bibliotecas y recursos digitales en la web, con capacidad para analizar la confiabilidad de la fuente. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 144). L.L.4.3.10. Consultar bases de datos digitales y otros recursos de la web, con capacidad para seleccionar fuentes según el propósito de lectura, y valorar la confiabilidad e interés o punto de vista de las fuentes escogidas. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 144).
Escritura	LL.4.4.11. Usar recursos de las TIC para apoyar el proceso de escritura colaborativa e individual. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 146).
Literatura	L.4.5.6. Recrear textos literarios leídos o escuchados con el uso colaborativo de diversos medios y recursos de las TIC. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 149).

En el nivel de Bachillerato General Unificado, los bloques que requieren uso de herramientas tecnológicas son los que se detallan a continuación:

Lengua y Cultura: Este bloque parte con contextos verosímiles de los estudiantes, que abarca textos digitales que se emplean en la cotidianeidad. De esta manera, se espera que el alumnado comprenda que la tecnología ha provocado cambios en la cultura escrita.

Lectura: Se promueve que el alumnado indague fuentes de información de la *web* que sean confiables.

Escritura: Las TIC cumplen la función como apoyo de la escritura.

Literatura: Los discentes experimentaran mediante recursos audiovisuales la recreación de textos literarios.

Tabla 2. Destrezas que involucran el uso de TIC en Bachillerato General Unificado

Bachillerato General Unificado	
Bloque	Destreza
Lengua y cultura	<p>L.5.1.1. Indagar sobre las transformaciones y las tendencias actuales y futuras de la evolución de la cultura escrita en la era digital. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 165).</p> <p>LL.5.1.2. Identificar las implicaciones socioculturales de la producción y el consumo de cultura digital. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 165).</p>
Lectura	<p>LL.5.3.5. Consultar bases de datos digitales y otros recursos de la web con capacidad para seleccionar fuentes según el propósito de lectura y valorar la confiabilidad e interés o punto de vista de las fuentes escogidas. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 169).</p>
Escritura	<p>LL.5.4.5. Producir textos mediante el uso de diferentes soportes impresos y digitales. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 171).</p>

Literatura	LL.5.5.5. Experimentar la escritura creativa con diferentes estructuras literarias, lingüísticas, visuales y sonoras en la recreación de textos literarios. (Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura, 2016, p. 173).
-------------------	---

5. Metodología

En este capítulo se aborda el marco metodológico que se implementó para efectuar la pesquisa, misma que tuvo como objeto analizar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”. En los siguientes apartados se detalla la estructura que se cumplió para el proceso de investigación.

5.1. Área de estudio

El proyecto investigativo se llevó a cabo en el Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”, institución que se encuentra ubicada en la zona urbana de la provincia de Loja, Ecuador, en la dirección José Palacios y John Kennedy. El centro de educación es de tipo Fiscal y cuenta con una modalidad presencial, albergando aproximadamente alrededor de 1181 alumnos en jornadas matutina y vespertina.

Figura 1. Ubicación geográfica del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”



Nota. Imagen tomada de *Google Maps* (2022).

5.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es de carácter cualitativo, puesto que se basó en analizar el uso de las TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura, mediante la observación no participante, que consistió en adentrarse a tres salones de clases para identificar la contribución que brindan las TIC a la asignatura de Lengua y Literatura. De la misma manera, dicho enfoque se justifica por las entrevistas semiestructuradas que se

efectuaron para determinar las facilidades o dificultades que posee el profesorado para hacer uso de las TIC en las clases de Lengua y Literatura.

Al respecto, Hernández et al. (2014) sostienen que el enfoque cualitativo hace referencia a la recolección de datos de manera directa con los participantes a través de entrevistas y observaciones para poder determinar comportamientos o ciertas características de un determinado grupo. Asimismo, refieren que el análisis de los datos no representa cantidades numéricas, tal como se lo suele hacer en la investigación cuantitativa, por el contrario, en este tipo de investigación se profundiza en la información que se toma de los participantes.

5.3. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es de campo, ya que para recoger los datos se tuvo que acudir a una institución educativa y acceder a docentes del área de Lengua y Literatura para poder llevar a cabo el proyecto. La característica de este diseño investigativo es que el interesado se adentra a un contexto para recolectar la información de manera directa con los individuos que son de interés para la indagación. Empleando las palabras de Arias-Odón (2012) “La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos” (p. 31).

Por esta razón, el procedimiento que se implementó para la averiguación cumple con un tipo de sondeo de campo, debido que para recopilar la información acerca del uso de TIC en el área de Lengua y Literatura se tuvo que desarrollar un acercamiento directo con los sujetos de la institución educativa, efectuando observación no participante de aula y entrevistas al profesorado de Lengua y Literatura, que implicó que el investigador se sumerja dentro del contexto educativo para poder conocer datos primarios que aporten a la investigación.

5.4. Muestra

De acuerdo con Arias-Odón (2012) “La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83). La muestra con la que se cumplió la presente investigación fueron tres docentes del área de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”, que de aquí en adelante llamaremos docente A, B y C, por motivos de confidencialidad de las participantes.

Tabla 3. *Perfil profesional de las maestras del área de Lengua y Literatura, Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*

Docente	Edad	Sexo	Nivel de estudios	Profesión	Tiempo laboral
A	45	Femenino	Licenciatura	Docente	15 años
B	48	Femenino	Licenciatura	Docente	12 años
C	35	Femenino	Licenciatura	Docente	10 años

El desarrollo del estudio consistió en observar tres horas de clase por cada una de las profesoras y posteriormente entrevistarlas. En este apartado es importante aclarar al lector que las observaciones que se ejecutaron a cada maestra se cumplieron de acuerdo a la facilidad que existió para acceder a los salones de clase, para lo cual se pudo observar al 10mo A y B de Educación General Básica y 2do A de Bachillerato General Unificado (año lectivo 2021-2022).

Del mismo modo, cabe recalcar que la muestra seleccionada se ajustó a los alcances del investigador, puesto que al tener un acercamiento con las y los docentes que laboran en la institución existió una predisposición para colaborar durante el proceso de indagación. Por tal razón, se recurrió a una muestra por conveniencia. Según Hernández et al. (2014) la muestra por conveniencia se aplica cuando el investigador tiene facilidad para trabajar con un determinado grupo, es decir, el acceso que le brindan.

5.5. Proceso para la obtención de datos

El proceso de recolección de datos implica que el investigador tome la información de los participantes para posteriormente analizarla. Como lo señala Hernández et al. (2014), la recolección de datos es el “Acopio de datos en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis” (p. 397). Para dar respuesta a los objetivos planteados de la investigación se recurrió a la técnica de observación no participante y a la entrevista semiestructurada que estuvo dirigida a las docentes de Lengua y Literatura. Por ello, Hernández et al. (2014) señalan que en el proceso de investigación cualitativa el procedimiento suele ser observación no estructurada y entrevistas, hecho que se acopla a la investigación efectuada.

5.5.1. Proceso de obtención de datos para el objetivo específico 1

En primera instancia, para dar respuesta al objetivo específico 1 que tuvo como fin identificar la contribución del uso de las TIC por parte de los docentes del Colegio de

Bachillerato “27 de Febrero” en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Lengua y Literatura, se utilizó como técnica la observación no participante y como instrumento la ficha de observación orientada a los procesos tecnológicos en la educación. Además, en la entrevista que se destinó para el objetivo específico 2 se incluyeron interrogantes para conocer cómo están contribuyendo las TIC cuando las maestras imparten la asignatura de Lengua y Literatura.

5.5.2. Observación no participante

En palabras de Arias-Odón (2012), la técnica de observación comprende la visualización del objeto de estudio, es decir, de acuerdo con los objetivos que se plantea, el investigador se centra en una determinada situación de interés para poder recolectar datos, es así que durante la investigación se asistió a las jornadas de trabajo de la muestra seleccionada, cuyo desarrollo consistió en la observación no participante de tres horas clases por cada docente seleccionada, para así poder identificar la contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura. De acuerdo con Campos y Lule (2012), la observación no participante se define como:

una observación realizada por agentes externos que no tienen intervención alguna dentro de los hechos; por lo tanto, no existe una relación con los sujetos del escenario; tan sólo se es espectador de lo que ocurre, y el investigador se limita a tomar nota de lo que sucede para conseguir sus fines. (p. 53)

Como instrumento para poder registrar lo que aconteció en el campo observado se presenta la ficha de observación de clase que tiene la estructura de una lista de cotejo (ver Anexo 1). De acuerdo con Ñaupas et al. (2014) la lista de cotejo es definida como “un instrumento o herramienta de investigación que sirve a la observación (...) de verificación de la presencia o ausencia de conductas, secuencias de acciones, destrezas, competencias, aspectos de salud, actividades sociales, etc.” (p. 208). En primera instancia, la ficha muestra un apartado donde se detalla el curso a ser observado, número de horas observadas y tema abordado por la docente. Mediante este instrumento se pudo registrar la presencia de los medios tecnológicos empleados durante las clases y la contribución dentro de la asignatura de Lengua y Literatura (ver Anexo 2). Finalmente, se presenta un apartado de observaciones que registra datos relevantes del uso de las TIC en clase.

Por otro lado, cabe aclarar a los lectores que la ficha empleada en esta investigación ha sido adaptada a partir de la tesis doctoral de Ortiz (2016), que lleva como título *El uso de las TIC y la percepción del grado de utilidad en los procesos de enseñanza en el Colegio Ciudad*

de Bogotá-Colombia en el año 2014. El objetivo del instrumento dentro de la investigación de Ortiz (2016) es recoger información sobre la relación entre uso de TIC y percepción de utilidad en los procesos de enseñanza en docentes del Colegio Distrital Ciudad de Bogotá, Colombia, año 2014. En primera instancia, el instrumento de Ortiz (2016) presenta una variable uso de TIC, que busca identificar los equipos tecnológicos que se usan para el proceso educativo por parte de los docentes. Aquello se ha utilizado en la ejecución de este estudio, para identificar las herramientas de *hardware* y *software* que se emplean en las clases de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”. Seguidamente, con la variable grado de utilidad que tiene como fin identificar la utilidad o contribución de las TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje se adaptó la ficha de observación de clases para el proyecto. Entonces, lo que se ha realizado es adecuar la herramienta respondiendo a los intereses que se plantean dentro del presente estudio, identificando los equipos tecnológicos y la contribución que representan.

5.6. Proceso de obtención de datos para el objetivo específico 2

Para alcanzar el objetivo específico 2 que tuvo como propósito determinar los factores que facilitan o dificultan los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura mediada por TIC en el Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” se ejecutó la entrevista semiestructurada.

5.6.1. La entrevista semiestructurada

En este proceso se involucró la entrevista semiestructurada, misma que permitió recabar información sobre la experiencia educativa con TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para así poder determinar los posibles factores que facilitan o dificultan que se haga uso de las TIC en el Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”.

Empleando las palabras de Lázaro (2021), “La entrevista semi-estructurada recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas” (p. 68). Es decir, por medio del diálogo que se establece los participantes pueden brindar información detallada. Citando a Hernández et al. (2014), en este tipo de entrevistas se recomienda no inducir posibles respuestas. Por eso, la plática partió con cuestiones generales sobre el tópico uso de la tecnología, con el objetivo que durante la investigación la conversación fluya sin sesgo alguno. Los datos recolectados fueron de las docentes A, B y C, a quienes se les aplicó un banco de preguntas conformado por 14 interrogantes (ver Anexo 3). Como señala Lázaro (2021) "Para realizar entrevistas semi-estructuradas, el entrevistador dispone de un guion que recoge los

temas que debe tratar a lo largo de la entrevista” (p. 68). Por eso, las interrogantes estuvieron planteadas con base a categorías de análisis de infraestructura tecnológica, manejo de medios TIC, capacitación docente frente a las TIC y actitud hacia las TIC.

Por otra parte, cabe mencionar que para ejecutar la entrevista se procedió a la elaboración de un consentimiento informado (ver Anexo 4), que indicaba el objetivo de la plática y que la entrevista sería grabada en formato *MP3*, todo esto respetando la confidencialidad de las entrevistadas, puesto que la información obtenida se manejaría para fines académicos. De acuerdo con Hernández et al. (2014), una de las recomendaciones en las entrevistas cualitativas es que se debe entregar un consentimiento para obtener los debidos permisos de los participantes. El documento fue entregado a las docentes el 29 de agosto de 2022, expresando estar de acuerdo con la entrevista y que la misma sea grabada en audio. Una vez que se obtuvo el consentimiento por parte del profesorado (ver Anexo 5) el diálogo se ejecutó dentro de las instalaciones del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”, el 1 de septiembre de 2022, en jornada matutina.

Durante la ejecución de la entrevista se procedió a grabar la conversación mediante un celular *Samsung Galaxy J1mini Prime*. Según Lázaro (2021) recomienda que se debe grabar en audio para su posterior transcripción. La entrevista con la docente A tuvo una duración de 30 minutos de conversación, la docente “B” 20 minutos y la docente “C” 30 minutos de plática, dejando un total 80 minutos de diálogo que fueron transcritos de forma literal (ver Anexo 6). Según Rapley (2007/2014) este tipo de transcripción tiene como fin “documentar las palabras que se dijeron junto con quién las dijo” (p. 81).

5.7. Análisis y presentación de resultados

Citando a Hernández et al. (2014), en el análisis de datos que son de carácter cualitativo se suele transcribir la información y generar categorías de análisis para su interpretación. Para la presentación de resultados se han utilizado dos etapas de acuerdo a los objetivos planteados.

Etapas 1. En la primera, que corresponde al objetivo específico 1, una vez que se transcribió la información obtenida de la ficha de observación de clase y las entrevistas semiestructuradas se procedió a realizar un vaciado de datos (ver Anexo 7) en un documento de *Word* de acuerdo a las categorías de análisis que se establecieron y se pueden apreciar a continuación.

Uso de TIC: En aquel apartado se detallan los equipos tecnológicos *hardware* y *software* se emplean durante la enseñanza de la Lengua y Literatura.

- Computadora
- Celular
- Redes sociales
- Gamificación
- Plataformas de Videoconferencia
- *Software* educativo
- Internet

Contribución de las TIC: Aquí se expone los beneficios que trae la presencia de la tecnología durante el proceso de formación.

- Desarrollo de trabajos colaborativos con TIC.
- Medio de comunicación entre estudiantes y docentes.
- Se asigna o propone actividades con TIC.
- Permiten desarrollar la metodología de la docente.
- Las TIC como fuente de información.
- Desarrollo de las destrezas esperadas por la asignatura.

Etapa 2. En la segunda fase, que corresponde al objetivo específico 2, se procedió a presentar los resultados obtenidos de la entrevista semiestructurada, cuyo propósito fue determinar las facilidades o dificultades para hacer uso de las TIC, ordenándose por categorías de análisis.

Infraestructura tecnológica: Se enuncia el equipamiento tecnológico necesario para el proceso educativo de la enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura.

Manejo de medios TIC: En esta parte se especifica sobre la habilidad o destrezas que poseen las docentes para hacer uso de las tecnologías en el proceso formativo.

Capacitación docente frente a las TIC: En este capítulo se enuncia sobre los cursos o formación que recibe el profesorado para obtener conocimiento sobre la aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actitud hacía las TIC: Se señala la actitud que tienen los estudiantes cuando el profesorado labora con las TIC.

6. Resultados

En esta sección se presenta el informe de resultados que se obtuvo durante la recolección de datos de la observación de clases y las entrevistas semiestructuradas dirigidas al profesorado del área de Lengua y Literatura.

6.1. Resultados del objetivo específico 1

Durante las observaciones de aula y las entrevistas semiestructuradas se conoció el uso de los siguientes dispositivos y plataformas que se detallan en las tablas de resultados. Para empezar, hay que manifestar que las TIC son los “avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "mass media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual” (Marqués, 2000, p. 4). De esta manera, comprendiendo la definición de TIC, lo que se nombrará en este primer apartado son las herramientas tecnológicas que emplean las docentes de Lengua y Literatura para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

6.1.1. Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Tabla 4. *Uso de la computadora por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*

Docente	Uso de computadora
A	Sí emplea
B	Sí emplea
C	Sí emplea

En la tabla número 4 se aprecia que las docentes sí hacen uso de la computadora en el salón de clases. Se observa que la docente A, B y C la emplean como un recurso para poder impartir la asignatura de Lengua y Literatura, es decir, mientras van explicando los temas de estudio se apoyan con información que llevan en sus ordenadores. En el salón de clases, la computadora es introducida por las maestras, debido a que se carece de medios tecnológicos para el proceso de formación. Aquel equipo es empleado como un apoyo donde llevan información para impartir los temas de estudio. Teniendo en cuenta a Área (2008), el uso de la tecnología suele limitarse como apoyo de la clase magistral.

Para el aprendizaje, los alumnos no hacen uso de la computadora, a excepción de la maestra C que lleva a los estudiantes a trabajar en la sala de informática cuestionarios en la plataforma de *Quizizz*. En este sentido, cabe mencionar que la docente C se apoya del laboratorio de computación para la enseñanza cuando existe disponibilidad u horas sin carga horaria en la disciplina de Informática. Según Alcántara (2009), la sala de informática suele utilizarse por maestros y alumnos para el desarrollo de tareas educativas, que implica el uso de la tecnología de acuerdo a la tarea planificada y como soporte.

Tabla 5. *Uso del celular por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*

Docente	Uso gamificación
A	Sí emplea
B	Sí emplea
C	Sí emplea

La tabla número 5 muestra el uso del celular por parte de las docentes durante la enseñanza. En este apartado se observa que las tres maestras utilizan el teléfono móvil en determinados momentos de la clase para consultar palabras que no comprenden durante la lectura y para desarrollar tareas de consulta programadas en los libros de trabajo de Lengua y Literatura que otorga el Ministerio de Educación. Para ocupar el móvil las tres maestras autorizan cuándo lo deben emplear sus alumnos para un fin útil. Desde la posición de Nieto y Marqués (2015), la productividad de la tecnología es el acceso a la información que brindan a los usuarios. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, con este equipo, se ejecutan consultas para la resolución de actividades, debido a que es el medio tecnológico que posee la mayor parte del alumnado.

Tabla 6. *Uso de redes sociales por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*

Docente	Uso de redes sociales
A	Sí emplea
B	Sí emplea
C	Sí emplea

Durante la enseñanza, las maestras manejan redes sociales, tal como se lo exhibe en la tabla número 6. Las redes sociales de las que se sirven es *WhatsApp* y *Edmodo*, que se utilizan

para la comunicación síncrona y asíncrona entre docentes y estudiantes. La red social *WhatsApp* es destinada por las profesoras, en ella envían información de carácter académico cuando asignan una tarea a sus alumnos. También se aprovecha como medio de comunicación para que los estudiantes puedan despejar inquietudes.

Mientras tanto, *Edmodo*, red social educativa, es el medio donde se asigna y recepta las tareas programadas dentro del área de Lengua y Literatura. Teniendo en cuenta a Marqués (2012), una de las principales funcionalidades de la tecnología es que se las utilice para la comunicación dentro del entorno. Aquello implica que se comparta información y recursos para la educación. Como afirma Alcántara (2009), “Los canales de comunicación que proporciona internet (correo electrónico, foros, chat...) facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. De esta manera es más fácil despejar dudas que tienen los estudiantes, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir” (p. 13). Partiendo de aquello, se coincide que el uso de los medios TIC posibilitan una mayor comunicación para favorecer el proceso educativo.

Tabla 7. *Uso de gamificación por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*

Docente	Uso gamificación
A	No emplea
B	No emplea
C	Sí emplea

En la tabla número 7 se visualiza que la gamificación sí es empleada por una de las docentes, mientras que las dos restantes no la utilizan. La maestra que hizo uso de aquel *software* educativo se encontraba abordando la lectura del cuento *Las medias rojas*, de Emilia Pardo Bazán. Una vez finalizada la lectura y los comentarios sobre las impresiones que les había dejado el relato, la maestra había preparado el desarrollo de un cuestionario gamificado para evaluar la lectura inferencial.

Durante la ejecución de la actividad, se evidenció que la maestra que trabaja con el uso de la gamificación consigue mejores resultados para el proceso educativo, puesto que existió mayor motivación por parte del alumnado para resolver el cuestionario que se había propuesto en la plataforma de *Quizizz*. Las manifestaciones de motivación que mostraron los discentes fue la alegría de pasar del aula tradicional que no posee tecnología a trabajar en la sala de

informática donde cada alumno disponía de una computadora, dispuestos a ocuparse en lo que la profesora había solicitado. Citando a González Cobas (2012) y Nieto y Marqués (2015) se coincide que las TIC contribuyen a la motivación durante el aprendizaje del alumnado.

Tabla 8. *Uso de plataformas de videoconferencia por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*

Docente	Videoconferencia
A	Sí emplea
B	Sí emplea
C	Sí emplea

La tabla 8 muestra que las tres docentes aprovechan las plataformas de videoconferencia durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las maestras A y B hacen uso del *software Zoom* que permite programar de forma gratuita 40 minutos de reunión virtual. Por otro lado, la docente C emplea *Google Meet* por el tiempo prolongado que permite a los usuarios ser partícipes de la videoconferencia. En esta parte, es importante recalcar que las maestras hicieron uso de las plataformas de videoconferencia por el paro nacional en Ecuador, acontecido desde el 13 hasta el 30 de junio de 2022, habiendo jornadas de trabajo que se vieron interrumpidas, para lo cual se dispuso que laboren de manera virtual. Desde la posición de Cabero (2007a), las TIC deben emplearse cuando se presentan complejidades en los procesos de comunicación.

Por otro parte, al momento de programar las asesorías virtuales, las maestras no presentan inconvenientes en el manejo de aquel *software*, puesto que se encuentran familiarizadas con aquellas plataformas, tal como lo comenta una de las docentes: “Usted sabe que tuvimos la pandemia, y eso fue la base primordial para la comunicación y el estudio. Todos los dos años de pandemia utilizamos las plataformas virtuales *Zoom* y el *Teams*. Bueno, con esos dos años de formación y capacitándonos estamos al día, la manipulación constante que hacemos con las plataformas de videoconferencia ya nos permite estar preparados para este tipo de casos cuando haya necesidad de emplear *Zoom* o ya sea *Google Meet*” (Docente C). Entonces, aquellas herramientas no representan complejidad para las maestras. Desde la posición de Área (2009), el surgimiento de la tecnología permite una comunicación síncrona y asíncrona de acuerdo a las necesidades que surjan. En el caso de las asesorías virtuales, la comunicación se vuelve síncrona, debido a que todos los integrantes de un curso pueden ser partícipes de la clase a través de los medios tecnológicos.

Sin embargo, hay que acotar que cuando se realiza las clases presenciales las docentes consiguen una mayor interacción con sus alumnos, mientras que en la virtualidad ya no es posible conseguir ese diálogo de aprendizaje, limitándose las maestras a explicar la clase de manera teórica para que los alumnos recepten los diferentes contenidos.

Tabla 9. *Uso internet por parte de las docentes de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*

Docente	Uso de internet
A	Sí emplea
B	Sí emplea
C	Sí emplea


El uso de internet por parte de las docentes es limitado, a esto se le suma que la institución no posee una red de internet gratuita para todos los miembros de la institución. El hallazgo importante es que el acceso a internet se realiza mediante datos móviles que poseen estudiantes o profesorado. Al momento de emplear internet las maestras autorizan a sus alumnos cuándo deben usarlo. Por lo general, en el proceso de enseñanza-aprendizaje se efectúan tareas de consulta y resolución de actividades que vienen programadas en el libro del Ministerio de Educación, área de Lengua y Literatura, para lo cual cuando disponen de conexión a internet hacen uso. Citando a Alonso y Gallego (2002) y Bautista et al. (2014), internet permite el acceso a información y almacenarla. Por tal razón, para poder sacar provecho a los equipos que poseen los estudiantes y docentes se debe contar con conexión a internet.

6.2. Contribución de las TIC

6.2.1. Desarrollo de trabajos colaborativos con TIC

El trabajo colaborativo se comprende como el proceso en el cual los individuos realizan actividades con un objetivo en común (Varela-Ruiz, 2009). En el proceso de formación las maestras A y C no planifican en el salón de clases tareas en grupo, ya que manifiestan que el equipamiento tecnológico es una dificultad para llevar a cabo dicho cometido. En cambio, la docente B sí realiza actividades en grupo, esto para resolver interrogantes que se plantean en los libros de texto de Lengua y Literatura que son entregados por el Ministerio de Educación. Cabe mencionar que el trabajo colaborativo que se ejecuta en la sala de clases es para aprovechar el celular e internet que poseen los estudiantes.

Figura 2. Resolución de interrogantes con TIC por parte de la maestra B



¿Qué eran y cómo eran los códices precolombinos o prehispánicos?
¿Qué registraban los códices mayas?

Reflexiono: ¿Porqué es importante en la actualidad la existencia de estos códices ancestrales?

Imagino una teoría de cómo fueron creados los seres humanos.
La **comparto** con el resto de la clase.

Con las TIC

Miro el siguiente video atentamente: <http://bit.ly/2gc9kLd>

Respondo:

- ¿Cuáles son los orígenes de la escritura maya?
- ¿Se conservan muchos códices mayas? ¿qué ocurrió con la mayoría de ellos? ¿dónde se conservan algunos?

Nota. Imagen tomada del texto de Lengua y Literatura, 10 grado, texto del estudiante, Ministerio de Educación del Ecuador (2016).

Entonces, lo que propone la maestra es agrupar a los alumnos que poseen herramientas tecnológicas con los que carecen para así sacar provecho de los equipos TIC que suelen utilizar algunos de sus estudiantes y conformar actividades en grupo. Según (Área 2009; Alcántara 2009; Cabero 2007b y Marqués 2012), en las actividades colaborativas no se debe prescindir de tecnología, ya que deben estar presentes durante la ejecución de trabajos grupales. De esta manera, los alumnos potencian el proceso de aprendizaje, puesto que la estrategia de aprovechar los recursos tecnológicos contribuye a que el alumnado realice diligencias de consulta para dar respuesta a las cuestiones que se proponen en los textos escolares. El trabajo colaborativo resultó beneficioso para el grupo, puesto que se evidenció responsabilidad y cooperación en equipo, coadyuvando a que velen por un objetivo en común.

Por otro lado, los resultados de las entrevistas ponen en manifiesto que las educadoras A, B y C desarrollan tareas colaborativas fuera de los salones de clase, tales como videoreportajes, entrevistas e informes. Respecto a lo indicado, se desarrollan las destrezas con criterio de desempeño que corresponden al bloque de Comunicación Oral y Escritura. Con base en el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016), las acciones que se desempeñan extraclase contribuyen al bloque de Comunicación Oral, puesto que la producción de géneros periodísticos, como la entrevista y videoreportaje implica la producción de discursos orales. De la misma manera, para el bloque de Escritura se trabaja la producción de textos, desarrollando ensayos e informes en los que se incluye las TIC como un soporte.

De lo referenciado por las docentes, el alumnado construye conocimiento a partir del uso de la tecnología. Además, el trabajo colaborativo les posibilita el aprendizaje grupal y el autoaprendizaje (Cabero, 2007b). Entonces, uno de los hallazgos es que el mayor uso de las TIC se propone fuera de los salones de clase. De esta manera, las docentes incentivan el uso de la tecnología en actividades educativas, contribuyendo a que el alumnado adquiera habilidades digitales en comunicación oral y escritura a través del trabajo colaborativo.

6.2.2. Medio de comunicación entre estudiantes y docentes

Sin duda, la comunicación mediante TIC no puede quedar aislada del quehacer educativo, por eso, durante las observaciones de clase se evidenció que la maestra A hace uso de la red social *WhatsApp* para la comunicación. Este medio es utilizado cuando los estudiantes necesitan despejar dudas o la docente enviar información de carácter académico. En una de sus clases mencionó que para el desarrollo de la tarea enviaría información sobre cómo realizar una monografía, y ante cualquier duda se podían comunicar por aquel medio. De igual manera, la docente B emplea *WhatsApp* y *Edmodo*. Al culmen de la clase la educadora solicita a sus alumnos que la tarea que se planificó en clase será receptada por *Edmodo* y que posiblemente se evaluaría la etapa del examen quimestral por aquella plataforma educativa, esto debido a que, por el Paro Nacional de Ecuador de 2022, se estaba interrumpiendo las clases presenciales.

Además, se emplean plataformas de videoconferencia para el proceso de enseñanza-aprendizaje, cabe mencionar que la videoconferencia se usa como una alternativa cuando no se puede ejecutar actividades en modalidad presencial, es así que las educadoras A y B utilizan el *software* de videoconferencia *Zoom*, y la docente C maneja *Google Meet*. Citando a Belloch (2011), “Mediante la videoconferencia se consigue una mejor aproximación a la enseñanza presencial dentro del “aula”, sustituyendo este espacio físico por el “aula virtual” de la que forman parte todos los participantes en la videoconferencia” (p. 6). Las asesorías virtuales se desarrollaron por motivo del Paro Nacional de Ecuador, que se originó el 13 de junio de 2022, habiendo jornadas de trabajo que se vieron interrumpidas las fechas 16, 18 y 21 de junio, para lo cual los integrantes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” laboraron mediante teletrabajo.

Teniendo en cuenta a (Área, 2009; Alcántara, 2009 y Marqués, 2012), una de las principales funcionalidades de la tecnología es que se las utilice como canal de comunicación. Aquello implica que se comparta información y recursos para la educación entre docentes y estudiantes. De esta manera, las redes sociales, plataformas educativas y de videoconferencia

permiten a la comunidad educativa comunicarse y desarrollar nuevas actividades que en la presencialidad no pueden ejecutarse.

En cuanto a la entrevista, las docentes manifiestan lo siguiente acerca de las TIC:

“Las aplicaciones que más se ocupan con los estudiantes como canal de comunicación es el *WhatsApp*, *Zoom*, *Microsoft Teams* y *Edmodo*. Eso me facilita poder comunicarme con los estudiantes para que ellos me escriban ante cualquier duda y yo rápido les mando bibliografía o un tutorial. Muchas de las veces veo información que me parece relevante para la formación académica yo les comparto” (*Docente A*).

“En Lengua y Literatura nosotros como maestros llevamos un rol de tutores donde creamos grupos de *WhatsApp* con los estudiantes y docente, donde es necesario la inmediatez de la información para comunicarse con los representantes, para enviar información a diario con los alumnos mismos” (*Docente B*).

“Los canales que se ha utilizado uno es el *WhatsApp* y correos electrónicos, y me han contribuido en una mejor comunicación entre los integrantes de todos los estudiantes y mi persona. Por ejemplo, puedo enviarles un folleto, un cuento, una novela incluso. También las plataformas educativas se ha utilizado *Edmodo* y *Google Meet*, *Classroom*” (*Docente C*).

La autora Alcántara (2009) menciona que las TIC incrementan la comunicación entre estudiantes y docentes. De esta manera, se han convertido en una herramienta para que los alumnos puedan tener una comunicación directa con sus profesoras, lo cual beneficia para que se pueda contribuir con indicaciones o recursos para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura. Por otro lado, las plataformas de videoconferencia han apoyado al profesorado y alumnado para los encuentros virtuales, siendo una nueva opción para el proceso de enseñanza-aprendizaje que no involucra la presencialidad.

6.2.3. Se asigna o propone actividades con TIC

En el proceso de enseñanza-aprendizaje se proponen actividades que requieren el uso de medios tecnológicos. Durante la observación de clases se constató que las actividades que se proponen con la docente A es la búsqueda de información en la red, recomendando hacer uso de *Google Académico*, esto se realizó cuando la maestra propuso la elaboración de un ensayo, cuya temática fue “La experimentación de animales”. Además, recomienda que se

visualicen videos tutoriales sobre cómo estructurar la monografía, que se encuentra en el texto de Lengua y Literatura.

Figura 3. Actividades con TIC propuestas por la docente A



Nota. Imagen tomada del texto Lengua y Literatura, 10 grado, texto del estudiante. Ministerio de Educación del Ecuador (2016).

La maestra B planteó con sus alumnos que usen los medios TIC para resolver interrogantes del tema “De la oralidad a la escritura” que se ubica en la página 18 del texto de Lengua y Literatura (Ver Figura 2). En la actividad los alumnos dieron respuesta a cuestiones que requieren uso de la tecnología como medio de aprendizaje. Por otra parte, la educadora C recomienda como actividad durante el transcurso de la lectura *Las medias rojas*, de Emilia Pardo Bazán, la consulta de palabras que no comprendan su significado, consultando *acres*, *atusó* y *berzas*. Agregando a lo anterior, también elabora cuestionarios en línea, haciendo el uso de la gamificación. El desarrollo de esta actividad tuvo lugar en la sala de informática y mediante una asesoría virtual, que consistió en que el alumnado reconozca inferencias de la lectura que se había abordado en clases.

De la misma manera, en la entrevista las docentes expresan que planifican lecturas en medios digitales, que permite a los estudiantes tener acceso a obras literarias digitalizadas y discutir en foros sobre las mismas, es así que las maestras manifiestan que:

“Se las integra en actividades como lectura, buscar libros en bibliotecas digitales”
(Docente A).

“Se involucran las TIC en lectura. Incluso ahora yo había hablado, por ejemplo, si vamos a leer una novela literaria o libro, obviamente tendrán que necesitar los libros digitales (...) También se las integra como audiolibro o vean la película” (*Docente B*).

De las evidencias presentadas, las labores que se realizan con TIC son con base a lo planteado en el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016), puesto que en el bloque de Lectura en Educación General Básica Superior se propone abordar diferentes recursos digitales en la *web* de acuerdo a los intereses de lectura. En relación con eso, las maestras proponen que dentro de sus actividades se recurra a la lectura en diferentes soportes digitales, que beneficia para que los estudiantes tengan acceso a información y textos literarios, y que de esta manera puedan discutir a través de foros que planifican las profesoras, lo cual crea un diálogo de aprendizaje sobre los textos que se leen.

Durante la observación de clases se captó aportaciones para el bloque de Escritura y Lectura, puesto que la educadora A abordó el tema La monografía y las Normas Apa 7ma edición, haciendo que los estudiantes accedan a fuentes confiables para que obtengan bibliografía para realizar un ensayo, mientras que la docente C realiza actividades de evaluación involucrando la tecnología durante sus clases, es decir, cuando estaba abordando la lectura *Las medias Rojas*, de Emilia Pardo Bazán, recurrió a proponer una actividad con gamificación en la sala de cómputo que consistió en evaluar la lectura inferencial a través de un cuestionario *Quizizz*.

Es así que las educadoras para el proceso de escritura refieren usar las TIC en las actividades que se detallan a continuación:

“Lo que trabajamos con TIC en el proceso de escritura son los géneros periodísticos. Se suele realizar tareas de entrevistar, enseñarles lo qué es la entrevista, y claro, los chicos van adquiriendo destrezas; también pequeños videoreportajes, también se realiza la escritura de ensayos, incluso los mismos informes que tienen que presentar los estudiantes cuando se les asigna una tarea” (*Docente A*).

“Con TIC lo que hacemos es la escritura de ensayos, sobre todo las tareas que tienen que entregar digitalizadas para poder verificar si se aplica Normas APA y si lo que nos entregan no es copia de internet” (*B*).

“Las actividades de escritura, como le decía se realizan ensayos, informes de tareas, incluso una vez hicimos con 2do de BGU la recreación de un cómic cuando leímos *Lazarillo de Tormes*, que tiene que ver con la literatura. Esas actividades se hacen con el uso de la tecnología” (*Docente C*).

En este sentido, se muestra que las actividades que se ejecutan involucran que los estudiantes lleven a la práctica aprender con TIC la escritura de textos literarios y no literarios. Primeramente, se expondrá que trabajar con tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la entrevista y videoreportaje implica que el alumnado posea ciertos conocimientos sobre el manejo de herramientas TIC. Según lo referido por las maestras, se puede deducir que la tecnología está sirviendo de apoyo para el bloque de Comunicación Oral, considerando que al trabajar los géneros periodísticos implica que se promueva la oralidad; en Escritura, la elaboración de ensayos promueve la producción escrita mediante TIC; en Lectura, al consultar diferentes recursos de la *web* valoran la confiabilidad de las fuentes que emplean y en Literatura, tanto como en EGB y BGU el proceso de adquirir destrezas sobre escritura que consiste en recrear la literatura mediante soportes digitales es otra de las contribuciones que nos permite las llamadas TIC, tal como lo estipula el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura 2016.

De acuerdo con Cassany (1993), “El desarrollo tecnológico ha sacudido también a la escritura, (...) Por otra parte, cada vez tecleamos más y caligrafiamos menos: dentro de poco sólo utilizaremos las plumas para apuntar números de teléfono, firmar cheques o escribir algún poema personal” (p. 44). Lo que nos pretende exponer el autor es que la tecnología beneficia a las actividades del ser humano. Conforme las TIC evolucionan la humanidad se adapta a nuevas formas de comunicar y nuevos soportes. En tal sentido, las maestras del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” utilizan la tecnología como parte del proceso educativo para el bloque de Comunicación oral, Lectura, Escritura y Literatura.

6.2.4. Permiten desarrollar la metodología del docente

Para entrar en contexto, las TIC “Son herramientas muy importantes, gracias a estas se llega a obtener una mejor metodología de enseñanza-aprendizaje para la adquisición de nuevos saberes (Cruz et al., 2019, p. 7). Sobre este apartado hay que mencionar que los salones carecen de equipamiento tecnológico, lo cual no permite que las docentes desarrollen sus clases con diferentes recursos que pueden brindar las llamadas tecnologías de la información y la comunicación. Para empezar, el Currículo de EGB y BGU (2016) propone que se manejen las

TIC dentro del proceso formativo y el constructivismo como modelo pedagógico para que el estudiante sea protagonista del aprendizaje y el profesorado actúe como orientador del proceso educativo.

En las observaciones a las docentes se pudo captar que la insuficiente tecnología limitó que para enseñar puedan proyectar el material visual que preparan como parte de la planificación de clase. Por ejemplo, la docente A y B para la enseñanza hicieron uso del ordenador, puesto que en aquel dispositivo poseían la planificación y presentaciones para desarrollar los contenidos; sin embargo, ante la falta de recursos tecnológicos no era posible que se proyecte, lo que las educadoras realizan es usar la información complementaria que llevan en sus equipos para luego explicar al alumnado en la pizarra. Además, se suma la conexión a internet y otros recursos TIC que dificulta que las maestras y estudiantes los empleen cuando lo requieren.

De esta manera, lo que se evidenció es la transmisión de teoría y conceptualizaciones, lo que crea en los estudiantes desmotivación, puesto que ellos tenían que trabajar con su texto y las docentes explicaban el contenido con el apoyo del computador. Agregando a lo anterior, el alumnado se limitaba a escuchar lo que las maestras explican para posteriormente resolver interrogantes que se encontraban en los textos escolares otorgados por el Ministerio de Educación. Solo cuando las actividades del texto requerían acceder a sitios *web* y si los discentes disponían de celular con acceso a internet se usaba la tecnología. Por eso, poner el libro escolar como protagonista del aprendizaje crea metodologías tradicionales y estandariza el proceso educativo (Área, 2009). Con las docentes sucede algo similar, el texto escolar está presente como un manual a seguir en cada una de las clases.

Durante el diálogo de la entrevista, las docentes A, B y C coinciden que las TIC contribuyen en la metodología de enseñanza-aprendizaje con la motivación del alumnado y desarrollo de actividades con el uso de material tecnológico. Todo lo expuesto confirma que las maestras consideran a las TIC como positivas dentro del proceso formativo, puesto que al aplicarlas les permite utilizar una diversidad de recursos que se pueden trabajar con el alumnado.

Vale decir, que realizar actividades con TIC motiva a los discentes durante el proceso de formación, tal como lo refiere la docente A y B que para acercarlos a la literatura no se rigen por lo tradicional, la obra impresa, sino que prefieren soportes audiovisuales como películas y

audiolibros, creando motivación durante el proceso educativo y acercándolos a contextos habituales con la tecnología. No obstante, en la sala de clases se presentan complejidades, debido a que las maestras no pueden presentar actividades que impliquen el uso de la tecnología, limitándose a usar el celular como fuente de consulta para resolver interrogantes del libro de Lengua y Literatura, entregado por el Ministerio de Educación.

Por otra parte, la docente C presenta resultados significativos, puesto que en una de sus clases empleó la tecnología lo que le permitió la motivación de los alumnos durante el aprendizaje. Para Marqués (2012) el uso de las TIC permite que los estudiantes sientan motivación en el proceso formativo. Cabe señalar que la maestra C ejecutó la clase en la sala de informática, donde cada miembro tuvo acceso a una computadora con conexión a internet, pero hay que recalcar que la sala de cómputo se usa cuando existe disponibilidad, ya que está destinada para la asignatura de Informática.

De esta forma, al constituirse las TIC como herramientas que deben formar parte de la infraestructura educativa, permite a los docentes que se facilite presentar los contenidos de una manera dinámica y crear nuevos recursos para la educación; no obstante, en el caso de las maestras del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” la falta de tecnología incide en la metodología, imposibilitando que las docentes presenten diapositivas o se realicen actividades de enseñanza-aprendizaje con ayuda de medios tecnológicos.

6.2.5. Se aprovecha como fuente de información

En las observaciones de clase se pudo verificar que el ordenador y el celular dentro del salón de clases se han convertido en herramientas indispensables dentro del ámbito educativo, puesto que, presentan una función para que los docentes y estudiantes los empleen como fuente de información (Área, 2009; Cassany et al., 1994; Cabero, 2007b; Bautista et al., 2014 y Marqués, 2012). Es así que las maestras utilizan la computadora y permiten emplear el dispositivo móvil a los alumnos durante el desarrollo de lecturas para consultar el vocabulario que desconocen y la resolución de actividades que se proponen en el texto escolar.

La docente A para plantear la escritura de un ensayo invita a hacer uso de la *web* como fuente de información para que los alumnos obtengan bibliografía del tema “La experimentación de animales” y comprendan el uso de las Normas Apa. La docente B, en cambio pide a sus dirigidos que realicen las actividades que se proponen en los textos del Ministerio de Educación. Finalmente, la docente C cuando realizó la lectura de *Las medias*

rojas, de Emilia Pardo Bazán, solicitó al alumnado que haga uso del celular para la consulta del vocabulario que no lograban comprender. En la entrevista, las docentes reafirman que:

“En ellas nosotros investigamos (...) las TIC satisfacen necesidades académicas principalmente como fuente de consultas, yo creo es lo principal que contribuyen en el Colegio de Bachillerato “27 de febrero”” (*Docente A*).

“Voy a hablar del celular (...) como tecnología para investigaciones, por ejemplo, estos dispositivos aquí los utilizamos como fuente de información para las actividades que tenemos en clase, pero por lo general para navegar y recomiendo *Google académico* por la confiabilidad de la información” (*Docente B*).

“La utilidad de las TIC dentro del proceso de enseñanza que yo dirijo es que me sirven para complementar la asignatura como fuente de información para realizar consultas. Como fuente de información también se utiliza, como medio de refuerzo cuando los chicos no entienden un tema, en esos casos se suele pasar material audiovisual de *YouTube* que les sirve para aprender” (*Docente C*).

De acuerdo con Marqués (2012), “Las TIC pueden usarse tanto para la búsqueda, consulta y elaboración de información” (p. 12). De esta manera, en el Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”, las TIC están siendo empleadas como un portal para el acceso a la información, lo cual beneficia a los maestros y alumnos para que puedan investigar y desarrollar ejercicios durante la clase de Lengua y Literatura, debido a que el libro de texto no suele poseer toda la información que necesitan los estudiantes y docentes en un determinado momento. Por eso, a través de la tecnología se puede “Complementar o ampliar los contenidos del libro de texto solicitando al alumnado que busque información en internet” (Área, 2008, p. 8).

6.2.6. Desarrollo de las destrezas esperadas por la asignatura

Las destrezas desarrolladas para la asignatura corresponden a lo que se establece en el currículo de educación que rige en el sistema educativo ecuatoriano. Los resultados de la observación de clases y las entrevistas a las docentes del área de Lengua y Literatura dejan como resultado que el uso de TIC aporta en EGB y BGU al bloque de Comunicación Oral, Lectura, Escritura y Literatura.

Para el bloque de Comunicación Oral en EGB y BGU se hace uso de las TIC para desarrollar las destrezas con criterio de desempeño que se programan en el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016). Es decir, la tecnología cobra importancia para la elaboración de discursos orales (entrevistas y video reportajes) a través de los diferentes formatos que pueden brindar estos medios. Como lo señala el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016), en la producción de discursos se integrarán las TIC.

En el bloque de Lectura para EGB y BGU se realiza el uso de bibliotecas digitales y otros recursos que requieren el empleo de la tecnología. Además, a esto se le suma que durante las observaciones de clase la docente A y B hacen hincapié en que los estudiantes hagan uso de motores de búsqueda confiables, recomendado *Google académico*, y, sobre todo que la información que se extrae de la *web* sea citada de acuerdo a las Normas APA 7ma edición. De esta manera, se accede a la búsqueda de información para el proceso de lectura valorando la confiabilidad, bibliografía y contenido (Martínez Ezquerro, 2016). En el bloque de Lectura del Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016) se propone que las TIC permitirán acceder a recursos que proporciona la *web* y valorar su confiabilidad. Entonces, lo que realizan las maestras en el salón de clases va en consonancia con lo que se menciona en el currículo de educación.

Mientras tanto, en el bloque de Escritura para EGB y BGU se desarrolla la producción de textos periodísticos y académicos con ayuda de procesadores de texto. En las observaciones se pudo constatar que la docente A realizó la escritura de un ensayo académico, mismo que implicó que la docente planifique para el proceso de escritura acceder a repositorios digitales para la búsqueda de bibliografía y el manejo de las Normas APA. De la misma manera, en la entrevista las docentes reafirman que cumplen con la escritura de géneros periodísticos y ensayos. Por ejemplo, manifiestan emplear las TIC para:

- Entrevistas
- Video reportajes
- Escritura de ensayos académicos

Teniendo en cuenta el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016), en el bloque de Escritura, se recomienda que se apliquen las TIC para el proceso de escritura. Además, la elaboración de textos periodísticos y académicos. En ese sentido, mediante la

tecnología, las maestras están desarrollando la escritura en diferentes formatos que proporciona la tecnología.

Por último, las docentes A, B y C expresan que en el bloque de Literatura se acceden a obras digitalizadas, pero las maestras A y B no efectúan el uso de TIC para la recreación de textos literarios, mientras que la docente C declara que sí trabaja con sus alumnos la recreación de los textos literarios que son abordados en clase, mediante el empleo de la tecnología. De acuerdo con el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016), las TIC coadyubarán en el proceso de recreación de textos literarios.

6.3. Resultados del objetivo específico 2

6.3.1. Factores que dificultan el uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Por último, se presentan los hallazgos de la entrevista semiestructurada que se ejecutó a las docentes (A, B y C), resultados que arrojan que dentro de la institución no se posee las facilidades para hacer uso de equipos tecnológicos en la asignatura de Lengua y Literatura.

6.3.2. Infraestructura tecnológica

La infraestructura tecnológica y capacitación al profesorado es uno de los factores principales para que exista uso de las TIC en el ámbito educativo. Según Marqués (2012), trabajar con TIC “exigen: espacios, *hardware*, *software*, organización” (p. 12), conjunto de elementos que aluden a los servicios tecnológicos que deben brindar los centros educativos para la educación.

En el Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”, el principal hallazgo es que no se cuenta con aulas equipadas que posean herramientas tecnológicas, como pizarras digitales, proyectores, computadoras e internet gratuito. Al no contar con los servicios antes mencionados, las docentes no pueden programar actividades que impliquen proyectar material o realizar tareas que conlleven a que el alumno cree o acceda a recursos tecnológicos para la enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura.

En este sentido, las maestras durante las entrevistas declaran lo siguiente:

“Facilidades no hay. A mí me toca cargar mi computadora, lo que yo quiera emplear, tengo que traer desde casa y si mismo hay en el colegio lo uso. La carencia de equipos, y aulas

no equipadas tecnológicamente, el aula de clases sigue siendo la tradicional con pizarra y marcadores” (*Docente A*).

“No tenemos internet, aulas con TIC, entonces facilidades no hay, lo mínimo que se puede hacer es una consulta, y recurrir a un lugar donde haya internet. Y bueno nosotros todo el material ya lo traemos consultado desde casa para trabajarlo en el aula. Por ejemplo, lo adaptamos a impresiones, si yo quiero trabajar una evaluación en red no puedo hacerlo, por eso adapto el material e imprimo todo” (*Docente B*).

“No hay las máquinas suficientes para el número de estudiantes y si las hay están en mal estado, no funcionan, incluso se carece de internet, no hay una red para estudiantes. Hay una para docentes, pero no abastece, somos muchos para una sola red de internet. No contamos con tecnología dentro de clases, entonces esto dificulta hacer uso de TIC” (*Docente C*).

De las evidencias anteriores, las tres docentes coinciden que la infraestructura tecnológica es el principal factor que no permite la inclusión de la tecnología en las clases de Lengua y Literatura, por lo cual las docentes hacen un uso limitado de los equipos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo con Área (2009), para que exista una buena integración de la tecnología en el ámbito educativo se debe contar con una infraestructura y recursos tecnológicos en los establecimientos y salones de clases.

Por otro lado, a lo largo de la entrevista la docente B y C exponen que los insuficientes equipos que existen en la institución están considerados para el área de Informática, lo cual fragmenta el aprendizaje de los estudiantes con otras asignaturas que requieren el uso de TIC.

“Voy a hablar de aquí del colegio, tenemos dos laboratorios de computación, entonces no está bien adaptado porque son bastantes, son mil alumnos y la sala de cómputo no abastece y como le decía, más bien traemos de casa toda la clase y material ya preparado (...) La sala de cómputo no contribuye, solo a la materia de informática le contribuye nomás” (*Docente B*).

“La sala de cómputo dentro de la asignatura de lengua y literatura no se la usa porque primero docentes y el número de estudiantes y con dos laboratorios es imposible que nos presten porque siempre pasa ocupado con las materias de informática. Como le digo el aula de cómputo solo está pensada para la asignatura de informática, cuando esto no debe ser así pienso yo” (*Docente C*).

Según Bonilla (2014), la brecha digital en equipamiento tecnológico es una de las desventajas que se presenta en la educación, siendo un factor que obstaculiza el uso de la tecnología para docentes y estudiantes dentro de los salones de clases. Si bien es cierto, se dispone de salas de computación, pero no están destinadas para otras asignaturas, como lo es la de Lengua y Literatura. De acuerdo con la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021), en los artículos 9 y 12 se manifiesta que es deber del Estado ecuatoriano, que estudiantes y docentes accedan a recursos tecnológicos y a una infraestructura adecuada. Lo mencionado indica que el profesorado y discentes harán uso de la tecnología; sin embargo, dentro de los salones de clase se carece de computadoras, pizarras digitales, proyectores e internet, elementos que deberían contribuir en el aprendizaje de los alumnos y la metodología del profesorado se pueda desarrollar. Por lo tanto, durante el estudio dentro del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” es notoria la carencia de infraestructura tecnológica, que hace que la enseñanza de la Lengua y Literatura posea un escaso uso de las TIC dentro del salón de clases.

6.3.3. Manejo de medios TIC

En lo que concierne al manejo de medios tecnológicos las tres docentes muestran una actitud positiva, manifestando no tener dificultad en lo que refiere a conocimientos para trabajar con *hardware* y *software*. Durante las observaciones, cuando las maestras hicieron uso del celular, computadora, plataformas de videoconferencia y gamificación no se evidenció que presentarían inconvenientes para el desarrollo de la clase. En la entrevista manifestaron:

“Tengo un amplio conocimiento en manejo de TIC, pero en este mundo globalizado, las mismas herramientas, la misma tecnología nos permite autoeducarnos y con ello podemos aplicarlo en la docencia” (*Docente A*).

“No me ha resultado complejo, como le decía hace un momento, en la actualidad uno día a día va aprendiendo con la tecnología, entonces no, no me parece complejo. O sea, nos familiarizamos rápido porque la profesión docente lo exige, hay que actualizarse, ahí ya vamos conociendo cada día más, por ejemplo, como hacer las diapositivas, como detectar plagio, consultar información fiable y sobre todo buscar lecturas atractivas como cuentos cortos para trabajar en clases. Entonces la verdad siendo honesta no se hace complejo” (*Docente B*).

“No me ha resultado complejo. Yo estoy familiarizada ya con la tecnología, no puedo decir que domino todo, pero la constante indagación de herramientas y cursos educativos que

recibo me permiten estar actualizada con las nuevas herramientas educativas, pero como le digo, se me hace muy difícil en la institución poder usar, esté no hay los recursos necesarios” (Docente C).

Como se señala en los fragmentos de la entrevista, las docentes ante el progreso tecnológico sostienen que la profesión docente exige tener competencias digitales y que la constante familiarización que tienen con el *software* y *hardware* les permite llevar al salón de clases presentaciones, detectar plagio, manejar fuentes de información confiables y buscar cuentos para trabajar con sus alumnos. Aquello coincide con lo que afirma Alcántara (2009), que “Las nuevas tecnologías son un aspecto crucial importante ya que la sociedad se está viendo inmersa en una nueva era en la que las tecnologías de la información y la comunicación están inmersas en la totalidad de la vida cotidiana” (p. 1). Entonces, la manipulación de los equipos y aplicaciones les permite estar familiarizadas y poseer una competencia digital para la labor docente.

Otro punto importante a enfatizar es que las docentes hacen un intento por introducir medios TIC en la cátedra, destacando la computadora y el celular. Así demuestran que existe la necesidad de emplear medios tecnológicos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entonces, lo que se muestra es que las docentes manifiestan poseer una familiarización y manejo adecuado de las denominadas TIC; sin embargo, ante la falta de infraestructura tecnológica no es posible llevar esos conocimientos al salón de clase, sino que se suele trabajar con actividades extraclase que impliquen el manejo de aquellos equipos.

6.3.4. Capacitación docente frente a las TIC

La capacitación sobre el manejo de TIC la reciben por iniciativa propia, indicando una baja instrucción por parte del Ministerio de Educación. La docente A y B señalan que la formación que adquieren es por iniciativa propia para poder manejar la tecnología y la información. Mientras tanto, la docente C señala que los aprendizajes que recibe se realizan por parte del Ministerio de Educación ecuatoriano, donde adquiere conocimientos sobre la tecnología que se puede emplear dentro del salón de clases. De esta manera, se aprecia que todas las docentes reciben algún tipo de formación sobre el uso de herramientas TIC para poder hacer uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la entrevista las docentes manifiestan que:

“En mi caso es por iniciativa propia. Estas capacitaciones en lo personal me están contribuyendo en el mejor manejo de herramientas y de información, encontrar técnicas como qué poder aplicar al momento de enseñarles algo, usar páginas *web* donde ellos se ejercitan y sobre todo amplían los conocimientos” (*Docente A*).

“No hemos recibido ninguna capacitación por parte del Ministerio de Educación. Nosotros nos preparamos nosotros mismos en cursos privados o pedimos ayuda a personas que conozcan del tema en tecnología para que nos enseñen. Usted sabe que *YouTube* me ayuda a prepararme sola, del Ministerio nosotros no hemos recibido capacitación en uso de TIC” (*Docente B*).

“El Ministerio de Educación capacita con el uso de TIC. Aquello me ha ayudado a conocer las nuevas herramientas tecnológicas, que se pueden utilizar dentro de clases” (*Docente C*).

Como se aprecia en las respuestas de las docentes, la formación que reciben, en su mayoría es por iniciativa propia, siendo otro de los factores que aqueja a la comunidad educativa, el no poseer una formación permanente y actualizada. Citando a Alcántara (2009), uno de los factores para hacer uso de la tecnología en la educación también está presente en la formación que debe recibir el profesorado. Aunque hay que destacar que a pesar de ello las maestras tienen el interés para capacitarse.

6.3.5. Actitud hacia las TIC

Otra de las desventajas que se presentan dentro de los salones de clases es que el uso de la tecnología tiende a que los estudiantes se concentren en actividades que no conciernen a lo planificado por el profesorado. Durante la entrevista, la docente A y B coinciden con sus respuestas al aludir que el uso del celular se ha convertido en un distractor durante la clase de Lengua y Literatura. Por otro lado, la maestra C manifiesta que con el manejo de TIC sus estudiantes trabajan responsablemente y no presenta inconvenientes dentro del aula.

“El celular sirve como distractor, entonces falta muchísimo por trabajar con ellos, los docentes tenemos un trabajo grande ahí” (*Docente A*).

“Muchas de las veces la tecnología en clase sirve como distractor, nosotros usamos el teléfono, sirve como distractor. Realmente hay que tener una metodología bien sutil para poder manejar el grupo, será que tanto docentes como estudiantes nos falta muchísima educación

dentro del ámbito tecnológico, ajá, o será que también no tenemos los equipos o aulas equipadas, realmente como debe estar dentro de la tecnología” (*Docente A*).

“La realidad es que el celular es un distractor, entonces es un arma de doble filo, cuando trabajamos en investigaciones debemos estar atentos, inclusive ellos son como se maneje el grupo responden. Si tienen que sacar el celular para una consulta o para la tarea yo les concedo permiso y ellos lo hacen, pero tampoco se debe usar como distractor. Entonces la actitud que uno percibe es como se trabaja con el grupo, en este caso es regular, porque sí lo usan como distractor” (*Docente B*).

“Es que hay una gran diferencia en las TIC, quieren utilizar el celular, pero no como algo educativo, o sea, ellos lo utilizan como para evadir la clase como quien dice distraerse (...) pero sí hay interés. A ellos les digo hagamos esta actividad y vamos a hacer uso del celular como fuente de consulta y sí responden. La actitud que muestran es ser responsables porque al final cuando se receptan las tareas todos me la hacen llegar y cuando no avanzan suelen decirme, nos permite terminarla y le enviamos foto, o por correo le enviamos, entonces la actitud que percibo es la responsabilidad de ellos” (*Docente C*).

Como señalan (Alcántara, 2009; Bonilla, 2014 y González Cobas, 2012) una de las complejidades que tienen los maestros para hacer uso de la tecnología es que el alumnado no la emplea para fines educativos, debido a que se usan como distractores. De acuerdo con los autores, lo antes citado coincide con lo que refieren las maestras A y B, puesto que afirman que la tecnología es usada como omisión a la clase, centrándose en actividades que no corresponden al plan de estudio. La maestra C ratifica lo contrario, puesto que en su labor profesional ha evidenciado que los estudiantes tienden a ser autónomos utilizando herramientas digitales. Estos intereses podrían ir relacionados con las actividades planificadas por las docentes, tal es el caso de la docente A y B se rigen trabajar con actividades del texto de Lengua y Literatura, mientras que la docente C elabora recursos digitales consiguiendo que sus estudiantes se interesen por las actividades planteadas.

7. Discusión

El avance tecnológico ha implicado que las TIC formen parte de las actividades cotidianas de la sociedad. Como lo señala Marqués (2012), “Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo” (p. 3), es así que en la actualidad las herramientas tecnológicas se han convertido en aliadas de las actividades educativas. De acuerdo con Cassany et al. (1994), la escuela tiene que preparar a la sociedad sobre el uso de TIC. De esta manera, la tecnología debe estar presente en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y docentes, puesto que contribuyen al proceso de formación de acuerdo al uso que se les dé dentro del ámbito académico. Los beneficios que ha posibilitado la tecnología es que sirve como medio lúdico, fuente de información, canal de comunicación y medio didáctico (Marqués, 2012).

Por eso, este trabajo investigativo ha tenido como objeto analizar el uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”. Primeramente, se empezó identificando a través de la observación los medios tecnológicos de *software* y *hardware* que se usan en la clase de Lengua y Literatura, resultados que muestran que las docentes A, B y C emplean la computadora; celular; plataformas de videoconferencia como *Zoom* y *Google Meet*, y redes sociales, entre las que se encuentra *WhatsApp* y *Edmodo*.

Por otro lado, se apreció que una de las maestras elabora recursos digitales consiguiendo mayor interés en los discentes. Como señala Alcántara (2009), la tecnología produce motivación en los estudiantes, aquello se evidenció en ciertas tareas planificadas para el proceso de lectura y escritura. Cuando las maestras realizan el uso de las TIC el alumnado se siente motivado por las actividades programadas. Estos resultados también han sido encontrados en los trabajos de (Cruzatty et al., 2022; Estévez, 2012; Marqués, 2012 y Martínez-Iglesias et al., 2020). Por tanto, emplear las TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje permite que se involucre contextos reales, ya que como lo sostiene Nieto y Marqués (2015), en la actualidad los individuos deben formarse en la lectura y escritura en diferentes formatos, esto es, que se escriba y lea en los distintos medios tecnológicos. Al respecto, Yanes (2006) considera que los que desconocen sobre la funcionalidad de los nuevos ambientes digitales quedarán relegados por el hecho de no saber decodificar los nuevos códigos que se originan. Por eso, es importante incluirlas en el proceso formativo.

En el uso de TIC, los resultados obtenidos se asemejan con el estudio realizado por Loaiza et al. (2021), puesto que el profesorado de la Zona 7 de Ecuador hace mayormente uso de la computadora y el celular, al igual que las docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”. La contribución que han presentado es que se ejecuta el desarrollo de trabajos colaborativos, donde las maestras proponen trabajar interrogantes que se encuentran en los libros del Ministerio de Educación, Lengua y Literatura. Estas actividades son producidas con el fin de aprovechar los equipos tecnológicos que poseen algunos estudiantes, puesto que, desde la posición de (Área, 2009; Alcántara, 2009; Cabero, 2007b y Marqués, 2012) durante la planificación de actividades colaborativas la tecnología debe ser un medio que debe estar presente. El manejo de estas herramientas permite a los estudiantes indagar en buscadores académicos y así asimilar los contenidos de estudio.

Las actividades colaborativas que se proponen fuera de clases por parte del profesorado de Lengua y Literatura son entrevistas, videoreportajes y ensayos. Aquellos hallazgos coinciden con el estudio de Espinoza et al. (2018) donde evidencian que el mayor uso de la tecnología para el proceso educativo se efectúa fuera de los salones de clases, lo que demuestra que dentro de las instituciones las TIC tienen un uso limitado para el proceso educativo. Esto va asociado también con el equipamiento tecnológico, puesto que en los salones de clases se trabaja con la tecnología que disponen los estudiantes, empleándola como fuente de consulta, mientras que las tareas fuera de la institución requieren una planificación más amplia para llevarlas a cabo, ya que no se las emplea únicamente como fuente de información, sino que se crean productos con ella.

Otra de las contribuciones que se pudo apreciar es que la tecnología sirve como medio de comunicación entre docentes y estudiantes. Durante la observación de clases y entrevistas al personal docente del área de Lengua y Literatura dejó como resultado que las TIC se usan para despejar dudas y contribuir con información de carácter académico de la asignatura. Citando a (Área, 2009; Alcántara, 2009 y Marqués, 2012), la función de los medios tecnológicos es para que se los utilice como medios comunicativos. En este sentido, redes sociales y plataformas de videoconferencia permiten a la comunidad educativa una comunicación síncrona y asíncrona. Los resultados de esta investigación también guardan relación con el aporte de Cruzatty et al., 2022 y Estévez, 2012 que se enmarcan dentro del área de Lengua y Literatura, encontrando que las TIC benefician como medio comunicativo.

Con respecto a las actividades que se proponen con TIC es la búsqueda de información en la red, debido a que es la función principal que deben brindar estos equipos (Área, 2009; Bautista et al., 2014; Cassany et al., 1994; Cabero, 2007b y Marqués 2012). Además, se muestra que se planifican lecturas en medios digitales para discutirlos posteriormente en foros; para el proceso de escritura trabajan los géneros periodísticos, tales como entrevistas, video reportajes y ensayos, y para literatura se ejecuta la recreación de textos literarios con ayuda de las TIC. En este sentido, se encuentra que las TIC contribuyen en EGB y BGU al bloque de Comunicación oral, Lectura, Escritura y Literatura, tal como se estipula en el Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura (2016). De esta manera, se deja en notoriedad que los medios tecnológicos proveen de ciertas contribuciones para el desarrollo de la asignatura.

En cuanto al objetivo específico 2, mediante la entrevista semiestructurada se determinaron las dificultades por la que atraviesan las docentes del área de Lengua y Literatura para hacer uso de las TIC, dejando en evidencia que la infraestructura tecnológica es uno de los factores principales que imposibilita el uso de estas herramientas. En el contexto ecuatoriano, la Constitución de la República del Ecuador (2008) y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021) declaran que el acceso a TIC y una infraestructura adecuada es un derecho que debe brindar el Estado a los estudiantes y docentes. Sin embargo, existen factores que complejizan que las docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” puedan trabajar y desarrollar su metodología. Cruz et al. (2019) señalan que con ayuda de los medios tecnológicos se consigue una metodología adecuada durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por eso, González Ramírez y Margallo (2013) consideran para que el docente pueda cumplir con el rol de mediador con TIC debe contar con los recursos, debido a que desde la posición de Lanuza et al. (2018) al usarlas como una estrategia metodológica proporcionan conocimiento.

En el caso de las maestras manifiestan poseer habilidades sobre el manejo de herramientas TIC, contribuyendo a conseguir una mejor metodología. Estas destrezas han sido adquiridas por autoaprendizaje a través de cursos privados y por capacitaciones que brinda el Ministerio de Educación. Para Lanuza et al. (2018), la capacitación docente y medios TIC son factores indispensables para conseguir resultados efectivos en la educación. Estos dos primeros hallazgos que se mencionan al inicio del párrafo coinciden con el estudio ejecutado por Loiza et al. (2021), puesto que durante su investigación realizada en la Zona 7 de Ecuador encontraron que los docentes de EGB y BGU también se forman por autoaprendizaje y por capacitaciones

pagadas. Aquello demuestra que el profesorado se interesa en tener conocimiento sobre el manejo de herramientas TIC.

No obstante, se pudo constatar que el plantel carece de infraestructura tecnológica, impidiendo que las docentes aborden sus contenidos con presentaciones o recursos educativos que puede brindar internet. En los aportes de (Martínez-Iglesias et al., 2020; Espinoza et al., 2018; Loaiza et al., 2021; Sáenz, 2010 y Sierra et al., 2018) se encuentra que en los planteles educativos existe una deficiencia en lo que respecta a infraestructura tecnológica. Sin embargo, un punto significativo para el análisis es que en la investigación de Estévez (2012) existe una adecuada implementación de recursos TIC, pero los alumnos no están conformes con el uso de aquellas herramientas. Entonces, contar con infraestructura no es una garantía para que docentes y estudiantes hagan uso de las tecnologías para la formación, sino que depende también de la formación del profesorado y la planificación de actividades que contribuyan para que los estudiantes desarrollen habilidades que se espera dentro de la asignatura o un determinado currículo.

En las clases de Lengua y Literatura priman los libros de texto que entrega el Ministerio de Educación de Ecuador, haciendo que las docentes recurran a los mismos para llevar a cabo el proceso educativo, y con ayuda de información que llevan en sus ordenadores programar la instrucción. Cabe mencionar que la información que las maestras llevan en sus ordenadores no es proyectada para la clase, sino que la explican al igual como se hace con los textos, las docentes exponen los tópicos y los alumnos atienden y receptan, de tal modo que se asemeja a la clase tradicional.

Para Cassany et al. (1994), ver al libro de texto y a la figura del docente como único lugar para acceder a información no resulta pertinente, debido a que la sociedad está evolucionando, y, por ende, emergen nuevas tecnologías que coadyuvan a mejorar las prácticas de los docentes, pero en el contexto del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”, el proceso de enseñanza-aprendizaje suele abordarse con el libro de texto como una guía a seguir y la figura del docente como una fuente de conocimientos. A esto las maestras le atribuyen que la falta de equipamiento tecnológico está limitando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

8. Conclusiones

Por último, una vez concretado el análisis y discusión sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de las docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” se ha dado respuesta a las siguientes cuestiones que direccionaron la investigación: ¿Cuál es la contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura en el Colegio de Bachillerato “27 de Febrero?” y ¿Qué facilidades o dificultades presentan las docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” para hacer uso de las TIC dentro de las clases de Lengua y Literatura?, llegando a las siguientes conclusiones:

En este Trabajo de Integración Curricular, como objetivo general se analizó el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”. Lo significativo del análisis es que se encontró que cuando las maestras del área de Lengua y Literatura integran las TIC en sus clases consiguen una mayor motivación en el alumnado. Sin embargo, mediante la observación de clase y entrevistas se pudo evidenciar que la institución no cuenta con las instalaciones adecuadas para que la comunidad educativa pueda usar la tecnología, siendo un factor que dificulta la integración de las TIC; no obstante, las maestras y alumnos desarrollan el proceso educativo a través de las tecnologías que poseen, como lo es el celular y la computadora.

En esta investigación, para el objetivo específico 1 se identificó la contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”. En cuanto a este objetivo se concluye que las TIC motivan al alumnado, cuando las maestras hacen uso de la tecnología consiguen mayor motivación de los estudiantes ante las actividades propuestas. De igual manera, las TIC contribuyen como fuente de consulta en los salones de clase, debido a que el alumnado trabaja con los dispositivos móviles que poseen, accediendo en momentos de lectura a consultar vocabulario o resolver interrogantes que vienen programadas en los libros del Ministerio de Educación, Lengua y Literatura. Además, resultan provechosas para realizar recursos educativos y comunicarse entre miembros del grupo. Las tareas que se plantean con el uso de la tecnología son con base a lo que se propone en el currículo de Lengua y Literatura, debido a que el profesorado usa las TIC de acuerdo a las destrezas que se programan dentro del plan de estudios.

Con respecto a la brecha digital existente en la institución las docentes llevan la clase

de forma tradicional. Con esto se quiere decir que las maestras y los textos escolares toman mayor protagonismo durante el proceso educativo, mientras que los alumnos reciben la explicación del tema y resuelven actividades que consiste en la contestación de preguntas que se programan en los libros de Lengua y Literatura, todo esto empleando las TIC como instrumento de consulta. Siguiendo este mismo orden, las docentes manifiestan que fuera de la institución se promueve mayor uso de las TIC. Entonces, al desarrollar ciertas tareas que involucran tecnología permite que la enseñanza-aprendizaje sea concebida de acuerdo a los cambios que se llevan a cabo en la sociedad, considerando que en la actualidad se escribe y lee en diferentes soportes digitales.

En este estudio, para el objetivo específico 2 se determinó las dificultades que enfrenta el profesorado del área de Lengua y Literatura del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero” para emplear las TIC en el proceso de formación. Lo importante de uno de los hallazgos es que las maestras tienen interés para que la tecnología se incluya en el proceso formativo, a tal punto de capacitarse por cuenta propia y poseer ciertas habilidades sobre el uso de estos medios. Por otro lado, los factores que predominan es la falta de equipamiento tecnológico, capacitaciones por el Ministerio de Educación y la actitud de los estudiantes, que en ocasiones tienden a usar el dispositivo móvil para evadir las clases.

Cabe mencionar que la infraestructura tecnológica orientada al proceso educativo incide para que los maestros incentiven y hagan uso de las TIC dentro de los salones de clases. Por eso, uno de los hallazgos durante la presente investigación es que si las instituciones no cuentan con el equipamiento necesario no se puede desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje que se establece dentro del Currículo de EGB y BGU de Lengua y Literatura, puesto que el maestro seguirá con prácticas tradicionales donde los libros, pizarra y marcador toman mayor protagonismo.

Por esta razón, es esencial que se maneje una planificación donde las TIC coadyuven a adquirir habilidades y mejorar la metodología de las docentes, y no sean empleadas de manera improvisada, sino que los estudiantes sean reflexivos y críticos sobre la información que encuentran en la *web*. En definitiva, el uso de TIC no solo contribuye al proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que permite adquirir nuevas habilidades digitales que la actual sociedad requiere para desenvolverse en los diferentes procesos comunicativos y tratamiento de la información.

9. Recomendaciones

Se recomienda a los futuros tesisistas de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, de la Universidad Nacional de Loja que quieran incursionar pesquisas referente a la línea de investigación con TIC en la educación, desarrollar proyectos donde se tome en cuenta la importancia que hoy en día están teniendo las tecnologías en nuestra cotidianidad y verificar la incidencia de las TIC en la motivación del alumnado, debido a que durante el desarrollo de la investigación se apreció que los estudiantes poseen mayor interés por abordar los temas de estudio cuando se hace uso de herramientas tecnológicas.

Finalmente, se recomienda que las políticas públicas en materia educativa que se encuentran amparadas en la Constitución de la República del Ecuador y Ley Orgánica de Educación Intercultural se ejecuten para poder superar la brecha digital existente en los centros educativos, por el motivo de que la deficiente infraestructura tecnológica y capacitación que recibe el profesorado incide para que la comunidad educativa haga uso de las TIC en favor del proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo del Currículo de EGB y BGU, Lengua y Literatura.

10. Bibliografía

Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449*.

https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Área, M. (2008). La innovación Pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Revista de Investigación en la Escuela*, 64, 5-17.

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/60859/R64_1.pdf

Área, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. Universidad de la Laguna.

<http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/handle/123456789/1759>

Alcántara, M. (2009). “Importancia de las TIC para la educación”. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, 15, 1-20.

https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/MARIA%20DOLORES_ALCANTARA_1.pdf

Amaya, J. (2010). *Sistemas de información gerenciales*. Ecoe Ediciones.

Arias-Odón, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme.

Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2021). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*.

Alonso, C. y Gallego, D. (2002). Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Revista de educación*, 329, 181-205.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/67177>

Ayala, E. y Gonzales, S. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Fondo Editorial de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1189/Libro%20TIC%20%282%29-1-76%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Belloch, C. (2011). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Universidad de Valencia, Unidad de Tecnología Educativa*, 951, 1-7.

<http://pregrado.udg.mx/sites/default/files/formatosControlEscolar/pwtic1.pdf>

Bonilla, J. (2014). Ventajas y desventajas de las TIC en el aula. *Revista de investigación #ashtag*, 124-131.

<https://revistas.cun.edu.co/index.php/hashtag/article/view/46>

Bautista, M., Martínez, A. e Hiracheta, R. (2014). El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y tecnología*, 14, 183-194.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5762665>

Ballester, P. (2016). *Las TIC como herramienta de innovación en Lengua y Literatura* [Tesis de máster, Universitat Jaume I]. Repositori Universitat Jaume I.

<https://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/166148>

Bravo Guerrero, F. y Quezada Matute, T. (2021). Uso de las Tecnologías de la Información en el Bachillerato. *Revista Electrónica cooperación Universidad y Sociedad*, 6(1), 19- 27.

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus/article/download/2404/3357>

Cassany, D. (1993). *La cocina de la escritura*. Anagrama.

Cassany, D., Luna, M. y Sanz, G. (1994). *Enseñar Lengua*. Graó.

Cassany, D. (2014). Cinco buenas prácticas de enseñanza con internet. *Lenguaje y textos*, 1-11.

https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/27136/cassany_lyt_cinco.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cassany, D. (2021). *El arte de dar clases*. Anagrama.

<https://repositori.upf.edu/handle/10230/27136>

Campos, G. y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>

Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H. y Arias, A. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque

intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 44-59.

<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Cruzatty, M., Herrera, L., Pinargote R. e Intriago, F. (2022). Uso adecuado de las herramientas TIC para el aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura en Unidades Académicas. *Revista Ciencias de la Educación*, 8(3), 980-989.

<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>

Cabero, J. (1994). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-12.

<https://doi.org/10.21556/edutec.1996.1.576>

Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa, Diseño y Utilización de medios en la enseñanza*. Paidós Ibérica, S. A.

Cabero, J. (2007a). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y Comunicación Educativas*, 21(45), 5-19.

https://www.academia.edu/download/37527439/Las_necesidades_de_las_TIC.pdf

Cabero, J. (2007b). Nuevas Tecnologías en la Sociedad de la Información. En Cabero Almenara, J. (Coord.), *Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación*. (pp. 1-19) *Mc Graw Hill*.

<https://uogestiondelaprendizaje.files.wordpress.com/2015/03/5-libro-nuevas-tecnologias-aplicadas-a-la-educacion-julio-cabero.pdf>

Cabero, J. y Llorente, M. (2010). Comunidades virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 34, 1-10.

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/16369/file_1.pdf?sequen

Claus, A. (2018). *El impacto de la infraestructura escolar en los aprendizajes de las escuelas secundarias*. II Congreso Latinoamericano de Medición y Evaluación Educacional (COLME 2018). NNEd, INEE, MIDE-UC, INEVAL, Montevideo, Uruguay.

<https://www.aacademica.org/agustin.claus/13.pdf>

Delgado, Á. (2010). La competencia digital en los recursos de Lengua Castellana y literatura. *In Congreso Euro-Iberoamericano de Alfabetización Mediática y Culturas Digitales*, Sevilla, España.

<https://idus.us.es/handle/11441/56504>

Estévez, M. (2012). Análisis y beneficios de la incorporación de las TIC en el área de Lengua Castellana y Literatura: un caso práctico. *Revista de Medios y Comunicación*, (40), 21-34.

<https://www.redalyc.org/pdf/368/36823229002.pdf>

Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía*. Paz e Terra SA.

<https://n9.cl/2nmd>

Freire, P. (2010). Cartas a quien pretende enseñar. (S. Matrangelo, Trad. 2. ed.) Siglo Veintiuno Editores. (Trabajo original publicado en 1993).

<https://www.colegiodeprofesores.cl/wp-content/uploads/2017/06/Paulo-Freire.pdf>

Espinoza, E., Jaramillo, M., Cun, J. y Pambi, R. (2018). La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1(3), 10-17.

<http://remca.umet.edu.ec/index.php/remca/article/view/46>

González Cobas, J. (2012). Internet en la clase de Lengua y Literatura. Usos y estrategias didácticas. *Revista electrónica de tecnología educativa*, 40, 1-21.

<https://doi.org/10.21556/edutec.2012.40.368>

Gonzales Ramírez, C. y Margallo, A. (2013). Usos didácticos de las TIC para la formación de lectores en vías de la educación literaria. *Foro Educativo*, 22, 31-51.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6429484>

García, P. (2021). Nuestros estudiantes innovan: algunas propuestas con TIC en el área de Lengua y Literatura. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 2(2), 11-34.

<https://doi.org/10.51660/ripie.v2i2.71>

- Google. (s, f). [Dirección de Google Maps-Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”]. Recuperado el 14 de marzo de 2023. <https://n9.cl/ugzuu>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrwall Hill Education.
- Lanuza, F., Rizo, M. y Saavedra, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 25, 10-30.
<https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
- Lozano, J. (2008). La web 2.0. *Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España*, 8, 1-6.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2768279>
- Lázaro, R. (2021). Entrevistas estructuradas, semi-estructuradas y libres. Análisis de Contenido. En J. M. Tejero González, *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. (pp.65-83). Universidad de Castilla-La Mancha.
- Loaiza, S., Uquillas, S. y Sánchez, J. (2021). Las TIC en las instituciones educativas de la zona 7 del Ecuador. Perspectiva de los docentes. *Journal of Science and Research*, 6(1), 144-163.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4919602>
- Malagón, L. (2008). El currículo: perspectivas para la interpretación. *Revista Investigación y Educación en Enfermería*, 26(2), 136-142.
<https://www.redalyc.org/pdf/1052/105215278013.pdf>
- Marqués, P. (2000). *Las TIC y sus aportaciones a la sociedad*. Departamento de pedagogía aplicada, Facultad de Educación, UAB.
https://www.academia.edu/download/35318330/LAS_TIC_Y_SUS_APORTACIONES_A_LA_SOCIEDAD.pdf
- Moral, M. y Villalustre, L. (2010). Formación del profesor 2.0: desarrollo de competencias tecnológicas para la escuela 2.0. *Magister: Revista miscelánea de investigación*, (23), 59-69.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3403432.pdf>

- Marqués, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *3 c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 2(1), 1-15.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817326>
- Macías, C., Méndez, V., Cuza, Y. y Poch, J. (2012). Algunas consideraciones teóricas sobre el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista Información Científica*, 74(2), 1-11.
<https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757272013.pdf>
- Martínez Ezquerro, A. (2016). Las TIC en lengua castellana y literatura: Criterios de calidad y recursos didácticos, *Revista Científica de Opinión y Divulgación*, 34, 1-10.
<https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/313801>
- Martínez-Iglesias, J., Rabal J. y Molina, J. (2020). *Unidades didácticas de lengua y literatura basadas en las TIC*. In Congreso Internacional de Investigación e innovación en educación infantil y primaria. <http://hdl.handle.net/10201/87484>
- Martínez Pedraza, R. y Rodríguez Prieto, M. (2020). Las tecnologías y la enseñanza de la literatura. Una experiencia práctica. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 116-125.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-116.pdf>
- Monteza, R. (2016). *Uso de las TIC en la Facultad de Humanidades de la USAT*. [Tesis de doctorado, Universidad de Málaga].
<https://core.ac.uk/download/pdf/62909055.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo de EGB y BGU: Lengua y literatura*.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/LENGUA.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). *Agenda Educativa Digital 2017-2021*.
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Agenda-Educativa-Digital.pdf>
- Mendoza, C. (2020). Tecnología en la educación ecuatoriana logros, problemas y debilidades. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 496-516.
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1295>

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U.
<http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0028.pdf>
- Núñez, L., Conde, S., Ávila, J. y Mirabent, M. (2015). Implicaciones, uso y resultados de las TIC en Educación Primaria. Estudio cualitativo de un caso. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 53, 1-17.
<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/581>
- Navarrete Mendieta, G., Mendieta García, R. y Vera Gordillo, M. E. (2018a). TIC parte integral de la infraestructura pública educativa en Ecuador. *Revista Universidad, Ciencia y Tecnología*, 1, 121-127.
<https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/57>
- Navarrete Mendieta, G. y Mendieta García, R. C. (2018b). Las TIC y la educación ecuatoriana en tiempos de internet: Breve análisis. *Espiraes Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 2(15), 123-136.
<https://scholar.archive.org/work/ttrwxefbyraq1gb3x7twucg66a/access/wayback/http://revistaespirales.com/index.php/es/article/download/220/165>
- Nieto, E. y Marqués, P. (2015). Las mejoras del aprendizaje a través de las nuevas tecnologías y de la implantación del currículo bimodal. *Multiárea. Revista didáctica*, (7), 7-30.
<https://doi.org/10.18239/mard.v0i7.692>
- Ortiz, J. (2016). *El uso de las TIC y la percepción del grado de utilidad en los procesos de enseñanza en el Colegio Ciudad de Bogotá – Colombia en el año 2014*. [Tesis de doctorado, Universidad Privada Norbert Wiener].
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/751?show=full>
- Osorio, L., Vidanovic, A. y Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Científica Qualitas*, 23(23), 1-11.
<https://doi.org/10.55867/qual23.01>

Quesada Chaves, M. (2018). Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación*, 43(1), 1-19.

<https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28179>

Ramírez, C. (2010). “Las TIC en el aula”. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*, 26, 1-8.

https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_26/CARMEN_RAMIREZ_1.pdf

Rapley, T. (2014). *Los análisis de la conversación, del discurso y de documentos en investigación cualitativa* (T. Del Amo y C. Blanco, Trad.). Ediciones Morata. (Trabajo original publicado en 2007).

<https://dpp2017blog.files.wordpress.com/2017/08/dpp-libro-los-analisis.pdf>

Real Academia Española. (2022). Facilidad. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 01 de marzo de 2023. <https://dle.rae.es/facilidad?m=form>

Real Academia Española. (2022). Dificultad. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 01 de marzo de 2023. <https://dle.rae.es/dificultad?m=form>

Sáez, J. (2010). Actitudes de los docentes respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva. *Escuela abierta*, 13, 37-54.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3603557.pdf>

Sierra, J., Palmezano Y. y Romero, B. (2018). Causas que determinan dificultades de la incorporación de las TIC en las aulas de clases. *Revista Panorama*, 12(22), 32- 41.

<http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v12i22.1064>.

Toro, S. (2017). Conceptualización de currículo, evolución histórica y su relación con las teorías y enfoques curriculares en la dinámica educativa. *Revista publicando*, 4, (11(1)), 459-483.

<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/576>

UNESCO. (2010). *TIC transformando la educación. Una guía regional*.

UNESCO. (2016). *Tecnologías digitales al servicio de la comunidad educativa. Una propuesta de cambio centrada en el aprendizaje para todos.*

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245115>

Del Valle, A. (2001). Rendimiento escolar: infraestructura y medios de enseñanza- aprendizaje. *Educación, 10(19)*, 33-56.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056816.pdf>

Varela-Ruiz, M. (2009). Aprendizaje independiente y aprendizaje colaborativo en educación médica. *Revista Médica del Hospital General de México, 72(4)*, 222-227.



<https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-2009/hg094i.pdf>

Yanes, J. (2006). *Las TIC y la crisis de la educación.* Biblioteca Digital Virtual Educa.

<https://n9.cl/mxjsg>

11. Anexos



Anexo 1. Ficha de observación de clase

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA </div>  </div>							
Institución				Fecha			
Sección				Número de clase observada			
Provincia				Horas de clases observadas			
Docente				Grado o curso			
Tema abordado							
Uso de TIC							
La docente para enseñar emplea	Sí	No	Observaciones	Los alumnos en el proceso de aprendizaje usan	Sí	No	Observaciones
Computadora				Computadora			
Celular				Celular			
Redes sociales				Redes sociales			
Gamificación				Gamificación			

Plataformas de videoconferencia				Plataformas de videoconferencia			
<i>Software</i> educativo				Software educativo			
Internet				Internet			
Otras TIC que se usan				Otras TIC que se usan			
Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje							
Contribución de las TIC	Sí	No	Observaciones				
Se desarrollan trabajos colaborativos con TIC.							
Las TIC se usan como medio de comunicación entre docentes y estudiantes.							
Se asigna o propone actividades con TIC.							
Las TIC permiten desarrollar la metodología de la docente.							
Se aprovecha como fuente de información.							

Se desarrolla con las TIC habilidades o destrezas esperadas por la asignatura.			
Otras contribuciones de las TIC.			

Anexo 2. Fichas de observación de clase con resultados de las maestras A, B y C

 <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA</p> <p style="text-align: center;">FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN</p> <p style="text-align: center;">CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA</p> 			
Institución	Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	Fecha	13 de junio de 2022
Sección	Matutina	Número de clase observada	1
Provincia	Loja	Horas de clases observadas	2 horas
Docente	A	Grado o curso	Décimo año de EGB
Tema abordado	La monografía		
Uso de TIC			

La docente para enseñar emplea	Sí	No	Observaciones	Los alumnos en el proceso de aprendizaje usan	Sí	No	Observaciones
Computadora	X		<p>La docente emplea la computadora como herramienta de apoyo para la enseñanza, puesto que ha llevado a la clase conceptos nuevos en su equipo que el libro de texto carece.</p> <p>Para explicar la clase la docente recurre a una computadora. Ella les menciona que ha traído en su equipo material de apoyo que les ayudará a comprender la temática que van a abordar.</p> <p>Además, les dice que les va a explicar en la pizarra. Se evidencia que no puede proyectar a la clase el material preparado porque el salón de clases carece de infocus.</p>	Computadora	X		<p>La docente asignó como tarea en casa la realización de un ensayo sobre la experimentación de animales. Les recomienda que apliquen la cita directa de menos de 40 palabras en sus trabajos para que puedan argumentar, hacer uso de la computadora para el trabajo, ya que se pueden dar cuenta cómo va la alineación del margen del documento y el tipo de letra. Cómo recepción de la tarea la profesora deja en libertad a los estudiantes para que puedan hacerlo en computadora o escrito a mano, pero enfatiza en que empleen la computadora.</p>

Celular	X		La docente y estudiantes emplean el celular como herramienta de consulta de vocabulario.	Celular	X		La docente y estudiantes emplean el celular como herramienta de consulta de vocabulario.
Redes sociales			<i>WhatsApp</i> es empleado para que la docente envíe material educativo a los estudiantes.	Redes sociales	X		Mediante la red social <i>WhatsApp</i> los alumnos preguntan dudas respectivas a las tareas o solicitan información a la maestra.
Gamificación		X		Gamificación		X	
Plataformas de videoconferencia	X			Plataformas de videoconferencia	X		
<i>Software</i> educativo				<i>Software</i> educativo	X		
Internet			Las maestras para enseñar utilizan internet para acceder a consultar vocabulario que desconocen. Cabe recalcar que las aulas no cuentan con conexión a internet.	Internet	X		Los alumnos hacen uso de datos móviles para acceder a internet, por el motivo de que la institución no brinda acceso gratuito de <i>wifi</i> . El uso de internet es para consultar vocabulario y desarrollar actividades que se encuentran en el libro de texto del Ministerio de Educación.

Otras TIC que se usan			Al culmen de la clase, la profesora recomienda a sus estudiantes que para la realizar una monografía pueden reforzar el tema en casa con consultas, visualizando los recursos TIC que propone el Ministerio de Educación en el libro de Lengua y Literatura o accediendo a videos tutoriales para que comprendan cómo se debe estructurar una monografía.	Otras TIC que se usan			
Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje							
Contribución de las TIC	Sí	No	Observaciones				
Se desarrollan trabajos colaborativos con TIC.							
Las TIC se usan como medio de comunicación entre docentes y estudiantes.			En el proceso de enseñanza-aprendizaje la maestra menciona que ella les enviará información para el desarrollo de su tarea y de la misma manera, ante cualquier inquietud que tenga el alumnado pueden hacerle saber mediante la red social de <i>WhatsApp</i> .				

Se asigna o propone actividades con TIC.		Las actividades que propone la maestra A para la enseñanza es la búsqueda de información sobre el tema la “Experimentación de animales”, para esta tarea la docente trabaja en conjunto con la temática de las Normas APA 7ma edición. La actividad consiste en que los discentes hagan uso de fuentes confiables para lo cual recomienda que usen <i>Google Académico</i> para elaborar el proceso de escritura del ensayo.
Las TIC permiten desarrollar la metodología de la docente.		Las TIC permiten desarrollar la metodología de la docente. La carencia de herramientas TIC dentro de la institución dificulta la enseñanza de la profesora. Por ejemplo, se visualiza que en su computadora la docente tiene información para la clase, pero no puede ser proyectada.
Se aprovecha como fuente de información.		<p>Durante el desarrollo del tema “La monografía y normas APA 7ma edición”, la docente A explica lo qué es la monografía, su estructura e importancia de aplicar las normas APA 7ma edición para la honestidad académica; sin embargo, algunos estudiantes le manifiestan que no conocen lo que es APA 7ma edición para lo cual la docente explica lo qué significa el tema y permite que los estudiantes que tienen celular e internet, a que indaguen la finalidad de las Normas APA, para lo cual los alumnos le manifiestan que logran entender el significado, mientras les indica teóricamente en la pizarra con algunos ejemplos de citas directas de menos de 40 palabras.</p> <p>Por otro lado, se presenta inconvenientes en cuanto a equipos tecnológicos por parte de los estudiantes, ya que algunos alumnos le manifiestan a la docente no poseer celular y mucho menos datos móviles para acceder a internet, para lo cual la docente les refiere nuevamente que les explicará en la pizarra. De la misma manera, algunos alumnos tienden a desconcentrarse con el uso del celular, ya que ubican sus dispositivos en posiciones que no puede percibir la docente y realizan actividades que no están programadas, tales como jugar y chatear.</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA



FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

Institución	Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”		Fecha	16 de junio de 2022			
Sección	Matutina		Número de clase observada	Clase número 2			
Provincia	Loja		Horas de clases observadas	1			
Docente	A		Grado o curso	Décimo año de EGB			
Tema abordado	Indicaciones para recibir tareas atrasadas						
Uso de TIC							
La docente para enseñar emplea	Sí	No	Observaciones	Los alumnos en el proceso de aprendizaje usan	Sí	No	Observaciones
Computadora	X			Computadora	X		
Celular	X			Celular	X		
Redes sociales	X		Uso de <i>WhatsApp</i> para recibir tareas atrasadas. La docente les indica a los alumnos que les falta entregar tareas que le hagan llegar por <i>WhatsApp</i> o físicamente antes de que suba notas.	Redes sociales	X		Los alumnos utilizan <i>WhatsApp</i> para entregar tareas atrasadas.

Gamificación		X		Gamificación		X	
Plataformas de videoconferencia	X		<p>La plataforma <i>Zoom</i>, se usa como medio comunicación entre docente y estudiantes, para no paralizar las labores.</p> <p>Ante el paro nacional, suscitado por las políticas de Estado ecuatoriano, las actividades académicas no pudieron ser presenciales el 16 de junio de 2022. Ante aquello, la docente realizó el encuentro por medio de la plataforma <i>Zoom</i>. En las actividades programadas de la docente consistió en comunicar a los estudiantes las tareas que no habían entregado para que le hagan llegar mediante <i>WhatsApp</i> o físicamente en caso de reanudarse las labores presenciales, dado que el año lectivo se encontraba culminando.</p>	Plataformas de videoconferencia	X		<p>La plataforma <i>Zoom</i>, se usa como medio comunicación entre docente y estudiantes, para no paralizar las labores académicas.</p>
Software educativo	X			Software educativo	X		
Internet	X			Internet	X		
Otras TIC que se usan				Otras TIC que se usan			
Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje							
Contribución de las TIC	Sí	No	Observaciones				
Se desarrollan trabajos colaborativos con TIC		X					

Las TIC se usan como medio de comunicación entre docentes y estudiantes.	X		El 16 de junio se desarrolló asesoría virtual donde docente y estudiantes coordinaron la recepción de tareas atrasadas de la asignatura de Lengua y Literatura. La plataforma <i>Zoom</i> y <i>WhatsApp</i> sirvió como medio de comunicación entre estudiantes y docentes. Durante la jornada no se desarrolló ninguna temática, debido a que el periodo académico se encontraba en su culmen.
Se asigna o propone actividades con TIC.		X	
Las TIC permiten desarrollar la metodología de la docente.		X	
Se aprovecha como fuente de información.		X	
Se desarrolla con las TIC habilidades o destrezas esperadas por la asignatura.		X	
Otras contribuciones de las TIC			



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA



FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA

Institución	Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	Fecha	16 de junio de 2022
Sección	Matutina	Número de clase observada	1
Provincia	Loja	Horas de clases observadas	2
Docente	B	Grado o curso	Décimo año de EGB
Tema abordado	De la oralidad a la escritura		

Uso de TIC

La docente para enseñar emplea	Observaciones		Los alumnos en el proceso de aprendizaje usan	Observaciones	
	Sí	No		Sí	No
Computadora	X	<p>Medio de apoyo para la enseñanza. La docente lleva información para la clase.</p> <p>Para abordar el tema “De la oralidad a la escritura”, la maestra anuncia que atiendan a la clase, ya que la explicación no la pueden encontrar en el libro del Ministerio de Educación.</p> <p>Para explicarles cómo ha ido evolucionando la comunicación la profesora, empieza con conocimientos</p>	Computadora		X

		<p>previos de los alumnos, tales como qué entiende por evolución, oralidad y escritura.</p> <p>Posteriormente, realiza una línea de tiempo en la pizarra para explicar cómo evolucionó la oralidad hasta la escritura. Aquello lo hace mediante el apoyo de la computadora, debido a que la información que les explica se encuentra en aquel dispositivo. De la misma manera, el libro del Mineduc toma mayor protagonismo por los estudiantes y docente, para dar lectura a unas canciones populares y hablar acerca de la mitología del <i>Popol Vuh</i>.</p>			
Celular	X	<p>El uso del celular solo es permitido cuando la docente lo solicita. Después de explicar el tema, la docente les pide a sus alumnos que desarrollen las preguntas que hay en la página 18 y si no las terminan quedarán como tarea en casa, pero la docente les dice a los estudiantes que pueden hacer la tarea apoyándose en grupos y con los que tengan internet para que puedan ir consultando términos o para argumentar las respuestas de sus trabajos.</p>	Celular	X	<p>Los estudiantes usan el celular durante el aprendizaje para acceder a información que les ayude a resolver las actividades propuestas por la docente.</p>

Redes sociales	X		<i>Edmodo</i> como red social educativa para asignar y receptor tareas. La docente les menciona a los estudiantes que las preguntas serán receptoras por <i>Edmodo</i> , ya que no se logró culminarlas en clase.	Redes sociales	X		Los discentes entregan tareas mediante <i>Edmodo</i> .
Gamificación		X		Gamificación		X	
Plataformas de videoconferencia	X			Plataformas de videoconferencia	X		
<i>Software</i> educativo	X			<i>Software</i> educativo	X		
Internet	X			Internet	X		
Otras TIC que se usan				Otras TIC que se usan			
Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje							
Contribución de las TIC	Sí	No	Observaciones				
Se desarrollan trabajos colaborativos con TIC		X	En el desarrollo de la clase, la maestra conceptualiza a sus estudiantes cómo ha evolucionado la oralidad y la escritura hasta la actualidad. Después de explicar el tema, la docente les pide a sus alumnos que desarrollen las preguntas que hay en la página 18 y si no las terminan quedarán como tarea en casa, pero la docente les dice a los estudiantes que pueden hacer la tarea apoyándose en grupos y con los que tengan internet para que puedan ir consultando términos o para argumentar las respuestas de sus trabajos.				
Las TIC se usan como medio de comunicación entre docentes y estudiantes.	X						

Se asigna o propone actividades con TIC.	X	Las actividades que se proponen con el uso de TIC es la resolución de interrogantes que se encuentran en el texto de décimo año de EGB que otorga el Ministerio de Educación. Aquellas actividades implican que se haga uso de las TIC como fuente de consulta.
Las TIC permiten desarrollar la metodología de la docente.	X	
Se aprovecha como fuente de información.	X	En el desarrollo de la clase, la maestra conceptualiza a sus estudiantes cómo ha evolucionado la oralidad y la escritura hasta la actualidad. Después de explicar el tema, la docente les pide a sus alumnos que desarrollen las preguntas que hay en la página 18 y si no las terminan quedarán como tarea en casa, pero la docente les dice a los estudiantes que pueden hacer la tarea apoyándose en grupos y con los que tengan internet para que puedan ir consultando términos o para argumentar las respuestas de sus trabajos.
Se desarrolla con las TIC habilidades o destrezas esperadas por la asignatura.	X	
Otras contribuciones de las TIC		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA



FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA



Institución	Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”	Fecha	18 de junio de 2022
Sección	Matutina	Número de clase observada	2
Provincia	Loja	Horas de clases observadas	1
Docente	B	Grado o curso	Décimo año de EGB
Tema abordado	Examen quimestral y posibles temas de evaluación		

Uso de TIC

La docente para enseñar emplea	Sí	No	Observaciones	Los alumnos en el proceso de aprendizaje usan	Sí	No	Observaciones
Computadora	X			Computadora	X		
Celular	X			Celular	X		
Redes sociales	X			Redes sociales	X		
Gamificación		X		Gamificación		X	
Plataformas de videoconferencia	X		La maestra para el proceso de enseñanza emplea la plataforma de videoconferencia Zoom. Se puede	Plataformas de videoconferencia	X		Los estudiantes en su mayoría se encuentran en la reunión virtual de Zoom. Preguntan a la docente sobre horarios de evaluación y posibles temas a evaluarse.

			evidenciar no posee inconvenientes al dirigir la clase mediante la virtualidad.			
Software educativo	X			Software educativo	X	
Internet	X			Internet	X	
Otras TIC que se usan				Otras TIC que se usan		
Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje						
Contribución de las TIC	Sí	No	Observaciones			
Se desarrollan trabajos colaborativos con TIC		X				
Las TIC se usan como medio de comunicación entre docentes y estudiantes.	X		El 18 de junio el encuentro con los estudiantes se llevó mediante la plataforma de videoconferencia <i>Zoom</i> , puesto que las clases presenciales se suspendieron por el motivo del paro nacional. En la reunión la maestra les explicó a sus alumnos los temas para que estudien para el examen quimestral. También les mencionó si el paro nacional se prolonga la evaluación estaba diseñada para que sea resuelta por <i>Edmodo</i> .			
Se asigna o propone actividades con TIC.	X		La actividad que propone la maestra es una evaluación quimestral, mediante la plataforma <i>Edmodo</i> .			
Las TIC permiten desarrollar la metodología de la docente.	X					
Se aprovecha como fuente de información.	X					

Se desarrolla con las TIC habilidades o destrezas esperadas por la asignatura.	X		
Otras contribuciones de las TIC			



 <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA</p> <p style="text-align: center;">FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN</p> <p style="text-align: center;">CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA</p> 							
Institución	Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”		Fecha	15 de junio de 2022			
Sección	Matutina		Número de clase observada	1			
Provincia	Loja		Horas de clases observadas	2			
Docente	C		Grado o curso	Segundo de BGU			
Tema abordado	Lectura inferencial						
Uso de TIC							
La docente para enseñar emplea	Sí	No	Observaciones	Los alumnos en el proceso de aprendizaje usan	Sí	No	Observaciones
Computadora	X		Recurso de enseñanza. El uso de la computadora se realizó en la sala de	Computadora	X		Todos los estudiantes hicieron uso de la computadora durante la ejecución de una

		informática para desarrollar un cuestionario <i>Quizizz</i> .			actividad. El desarrollo del cuestionario <i>Quizizz</i> consistió en que los estudiantes puedan reconocer datos implícitos de la lectura.
Celular	X	<p>Herramienta de consulta. Durante la clase la docente se encuentra abordando el tópico de lectura inferencial, <i>Las medias rojas</i>, de Emilia Pardo Bazán. La docente les pide que subrayen las ideas que creen que son importantes de la historia (personajes o fragmentos que creen que son relevantes). De la misma manera, les sugiere estar pendientes de las palabras nuevas que quizá no comprenden su significado.</p> <p>Al culmen de la lectura los estudiantes comienzan a platicarle a la docente que no han comprendido las siguientes palabras acre, atusó y berzas, para lo cual les da los significados y les dice que puedan sacar sus diccionarios y los que tienen internet accedan en sus dispositivos para la respectiva consulta.</p> <p>La docente deja en claro los conceptos y pasan a la etapa de poslectura.</p>	Celular	X	Los alumnos emplean el celular como recurso de consulta. En el transcurso de la lectura se presentaron ciertas palabras que no comprendían, para lo cual accedían a sus dispositivos móviles.
Redes sociales	X		Redes sociales	X	

Gamificación		X	<p>En la etapa de poslectura la docente ha preparado un cuestionario en <i>Quiziz</i> acerca de la lectura, les menciona a los estudiantes que se dirigirán a la sala informática para responder preguntas en torno al cuento <i>Las medias rojas</i>, de Emilia Pardo Bazán. Se observa que los estudiantes están motivados en la sala de informática, les atrae poder competir por el primer lugar que otorga la resolución del cuestionario.</p> <p>Por otro lado, se visualiza que una minoría no están obedeciendo a las indicaciones de la maestra, ya que se encuentran visualizando imágenes de caricaturas que no corresponden al tema preparado por la docente.</p>	Gamificación		X	<p>Trabajar con gamificación les resulta atractivo a los alumnos. La mayor parte se muestra predispuesta por resolver la actividad que ha propuesto la maestra. Al culmen, la maestra que la mayor parte ha resuelto el cuestionario correctamente.</p>
Plataformas de videoconferencia	X		<p>La maestra para el proceso de enseñanza emplea la plataforma de videoconferencia <i>Zoom</i>. Se puede</p>	Plataformas de videoconferencia	X		<p>Los estudiantes en su mayoría se encuentran en la reunión virtual de <i>Zoom</i>. Preguntan a la docente sobre horarios de evaluación y posibles temas a evaluarse.</p>

			evidenciar no posee inconvenientes al dirigir la clase mediante la virtualidad.			
Software educativo	X			Software educativo	X	
Internet	X			Internet	X	
Otras TIC que se usan				Otras TIC que se usan		
Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje						
Contribución de las TIC	Sí	No	Observaciones			
Se desarrollan trabajos colaborativos con TIC		X				
Las TIC se usan como medio de comunicación entre docentes y estudiantes.	X					
Se asigna o propone actividades con TIC.	X		El desarrollo del cuestionario <i>Quizziz</i> permitió que la maestra desarrolle en los estudiantes la motivación para ejecutar la actividad. Durante el desarrollo se observa muestra de felicidad por parte de los estudiantes, incluso se muestran más participativos.			
Las TIC permiten desarrollar la metodología de la docente.	X					
Se aprovecha como fuente de información.	X		Las TIC son aprovechadas como fuente de información cuando la maestra y alumnos realizan lecturas y encuentran vocabulario que desconocen. Ante aquello recurren al celular como fuente de consulta.			

Se desarrolla con las TIC habilidades o destrezas esperadas por la asignatura.	X		
Otras contribuciones de las TIC			

 <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA</p> <p style="text-align: center;">FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN</p> <p style="text-align: center;">CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA</p> 							
Institución	Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”			Fecha	21 de junio de 2022		
Sección	Matutina			Número de clase observada	2		
Provincia	Loja			Horas de clases observadas	1		
Docente	C			Grado o curso	Segundo de BGU		
Tema abordado	Cuestionario en <i>Quizziz</i> para evaluar la lectura inferencial						
Uso de TIC							
La docente para enseñar emplea	Sí	No	Observaciones	Los alumnos en el proceso de aprendizaje usan	Sí	No	Observaciones
Computadora	X			Computadora	X		

Celular	X			Celular	X		
Redes sociales				Redes sociales			
Gamificación	X		La gamificación, <i>Quizizz</i> , es empleada para poder verificar qué inferencias pueden obtener los estudiantes a partir de la lectura <i>Las medias rojas</i> , de Emilia Pardo Bazán.	Gamificación	X		
Plataformas de videoconferencia	X		El 21 de junio se efectuó el encuentro con los estudiantes mediante la plataforma de videoconferencia de <i>Google Meet</i> . Las indicaciones para la clase es dar respuesta a un cuestionario a través de <i>Quizizz</i> , del tema la lectura inferencial, de la lectura <i>Las medias rojas</i> , de Emilia Pardo Bazán. La clase consistió en el desarrollo del cuestionario <i>Quizizz</i> de manera personal.		X		
Software educativo				Software educativo			
Internet	X			Internet	X		
Otras TIC que se usan				Otras TIC que se usan			
Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje							
Contribución de las TIC	Sí	No	Observaciones				

Se desarrollan trabajos colaborativos con TIC		X	
Las TIC se usan como medio de comunicación entre docentes y estudiantes.	X		Como medio de comunicación se usan para no interrumpir las clases presenciales. El 21 de junio de efectuó la asesoría virtual, puesto que las clases presenciales se vieron interrumpidas por el paro nacional. Es así que <i>Google Meet</i> se utilizó como medio de comunicación entre estudiantes y docentes.
Se asigna o propone actividades con TIC.	X		La actividad propuesta por la maestra es la evaluación mediante <i>Quizziz</i> . La maestra asigna a los estudiantes que resuelvan un cuestionario que ha diseñado. El desarrollo de la tarea consiste en contestar posibles inferencias del cuento Las medias rojas, de Emilia Pardo Bazán. Cuando se desarrolla la actividad a través de la virtualidad no existe interacción por parte de los estudiantes, la maestra solo indica lo que deben hacer y los estudiantes acatan las indicaciones.
Las TIC permiten desarrollar la metodología de la docente.	X		
Se aprovecha como fuente de información.	X		
Se desarrolla con las TIC habilidades o destrezas esperadas por la asignatura.	X		
Otras contribuciones de las TIC			

Anexo 3. Banco de preguntas de la entrevista a las docentes (A, B y C) del área de Lengua y Literatura

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PROFESORADO DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA

Estimado/a docente, la presente entrevista tiene como fin obtener información para el proyecto investigativo de titulación denominado *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*.

1. ¿Cuáles son las herramientas TIC que emplea para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura?
2. ¿Qué piensa acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?
3. ¿Qué actividades se planifican con TIC dentro o fuera de la clase de Lengua y Literatura?
4. ¿Cómo involucra las TIC en los procesos de lectura de la Lengua y Literatura?
5. ¿Qué actividades de escritura con TIC se realizan en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?
6. ¿Qué beneficios considera que le presentan las TIC en su rol como docente al conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje?
7. ¿Considera usted que el empleo de las TIC satisface las necesidades académicas de los alumnos? ¿Por qué?
8. ¿Le ha resultado complejo familiarizarse con la tecnología para elaborar recursos digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura? ¿Cuáles son sus razones?
9. ¿Cómo contribuye la sala de cómputo dentro de la asignatura de Lengua y Literatura? ¿Se planifican actividades que implique su uso?
10. ¿Evidencia usted algún interés por parte del alumnado para hacer uso de las TIC? ¿Cuáles serían estas manifestaciones observadas?
11. ¿Qué actitud ha percibido por parte del alumnado cuando se hace uso de la tecnología en clases?
12. ¿Recibe capacitación sobre el uso de las TIC? ¿Cómo ha contribuido en su labor profesional?

13. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en la institución para hacer uso de las TIC en su labor docente?
14. ¿Cuál es su apreciación en cuanto a la infraestructura y el equipamiento tecnológico orientado al proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

¡Gracias!

Anexo 4. Formato de consentimiento informado para las docentes del área de Lengua y Literatura

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Datos informativos

1.1. Código de entrevistado:

1.2. Edad:

1.3. Sexo:

2. Perfil del entrevistado

2.1. Profesión:

2.2. Institución en la que labora:

2.3. Antigüedad Laboral:

2.3. Asignatura que imparte:

2.4. Cursos a los que imparte clases:

3. Motivo de la entrevista

Estimado/a docente, reciba un cálido saludo de Ronald Escaleras, estudiante del ciclo VIII de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, de la Universidad Nacional de Loja. La presente entrevista tiene como fin obtener información para el proyecto investigativo denominado *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*, previo a la obtención del título de Licenciado en Pedagogía de la Lengua y la Literatura.

La información que se recolecte de la entrevista se la empleará para cumplir con los objetivos de identificar la contribución del uso de las TIC y determinar la facilidad o dificultad del uso de equipos tecnológicos por parte del profesorado en torno al proceso de la enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura. Por otro lado, durante la entrevista se accederá a grabaciones con el propósito de transcribir el diálogo. Los datos que se tomen del entrevistado se los manejará respetando la confidencialidad.

4. Declaración de consentimiento

4.1. Declaro que se me ha informado en que consiste el proyecto de investigación *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*.

Sí () No ()

4.2. Declaro participar libre y voluntariamente en la presente entrevista.

Sí () No ()

4.3. Concedo permiso para que la información que se obtenga de la entrevista se maneje dentro del proyecto de titulación *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*.

Sí () No ()

4.4. Afirmo que la entrevista se realizó en Loja-Ecuador, el de septiembre de 2022.

Entrevistado:	Entrevistador:

Anexo 5. Consentimiento informado aprobado por parte de las docentes del área de Lengua y Literatura



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Facultad
de la Educación,
el Arte y la Comunicación

Carrera de
Pedagogía de la
Lengua y la Literatura

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Datos informativos

1.1. Código de entrevistado: Docente “.A.”

1.2. Edad: 45

1.3. Sexo: Femenino

2. Perfil del entrevistado

2.1. Profesión: Comunicación Social

2.2. Institución en la que labora: 27 de Febrero

2.3. Antigüedad Laboral: 9 meses

2.3. Asignatura que imparte: Lengua y Literatura

2.4. Cursos a los que imparte clases: Decimo

3. Motivo de la entrevista

Estimado/a docente, reciba un cálido saludo de Ronald Escaleras, estudiante del ciclo VIII de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y Literatura, de la Universidad Nacional de Loja. La presente entrevista tiene como fin obtener información para el proyecto investigativo denominado *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*, previo a la obtención del título de Licenciado en Pedagogía de la Lengua y Literatura.

La información que se recolecte de la entrevista se la empleará para cumplir con los objetivos de identificar la contribución del uso de las TIC y determinar la facilidad o dificultad del uso de equipos tecnológicos por parte del profesorado en torno al proceso de la enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura. Por otro lado, durante la entrevista se accederá a grabaciones con el propósito de transcribir el diálogo. Los datos que se tomen del entrevistado se los manejará respetando la confidencialidad.



UNL

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura

4. Declaración de consentimiento

4.1. Declaro que se me ha informado en que consiste el proyecto de investigación *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato "27 de Febrero"*.

Sí () No ()

4.2. Declaro participar libre y voluntariamente en la presente entrevista.

Sí () No ()

4.3. Concedo permiso para que la información que se obtenga de la entrevista se maneje dentro del proyecto de titulación *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato "27 de Febrero"*.

Sí () No ()

4.4. Afirmo que la entrevista se realizó en Loja-Ecuador, el 01 de Septiembre de 2022.

Entrevistado: Docente "R."	Entrevistador: Ronald Escaleras



UNL

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Datos informativos

- 1.1. Código de entrevistado: B
- 1.2. Edad: 48 AÑOS
- 1.3. Sexo: FEMENINO

2. Perfil del entrevistado

- 2.1. Profesión: DOCENTE
- 2.2. Institución en la que labora: COLEGIO DE BACHILLERATO '27 DE FEBRERO'
- 2.3. Antigüedad Laboral: 12 AÑOS
- 2.3. Asignatura que imparte: LENGUA Y LITERATURA
- 2.4. Cursos a los que imparte clases:

3. Motivo de la entrevista

Estimado/a docente, reciba un cálido saludo de Ronald Escaleras, estudiante del ciclo VIII de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y Literatura, de la Universidad Nacional de Loja. La presente entrevista tiene como fin obtener información para el proyecto investigativo denominado *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato "27 de Febrero"*, previo a la obtención del título de Licenciado en Pedagogía de la Lengua y Literatura.

La información que se recolecte de la entrevista se la empleará para cumplir con los objetivos de identificar la contribución del uso de las TIC y determinar la facilidad o dificultad del uso de equipos tecnológicos por parte del profesorado en torno al proceso de la enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura. Por otro lado, durante la entrevista se accederá a grabaciones con el propósito de transcribir el diálogo. Los datos que se tomen del entrevistado se los manejará respetando la confidencialidad.

4. Declaración de consentimiento



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

Facultad
de la Educación,
el Arte y la Comunicación

Carrera de
Pedagogía de la
Lengua y la Literatura

4.1. Declaro que se me ha informado en que consiste el proyecto de investigación *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato "27 de Febrero"*.

Sí (X) No ()

4.2. Declaro participar libre y voluntariamente en la presente entrevista.

Sí (X) No ()

4.3. Concedo permiso para que la información que se obtenga de la entrevista se maneje dentro del proyecto de titulación *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato "27 de Febrero"*.

Sí (X) No ()

4.4. Afirmo que la entrevista se realizó en Loja-Ecuador, el 1 de septiembre de 2022.

	
Entrevistado:	Entrevistador:



UNL

Universidad Nacional de Loja

Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación

Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Datos informativos

1.1. Código de entrevistado: Docente "C."

1.2. Edad: 35

1.3. Sexo: Femenino

2. Perfil del entrevistado

2.1. Profesión: Ciencias en la educación: lengua y literatura

2.2. Institución en la que labora: Colegio de Bachillerato "27 de Febrero"

2.3. Antigüedad Laboral: 10 años

2.3. Asignatura que imparte: Lengua y literatura

2.4. Cursos a los que imparte clases: PGU y BCU

3. Motivo de la entrevista

Estimado/a docente, reciba un cálido saludo de Ronald Escaleras, estudiante del ciclo VIII de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y Literatura, de la Universidad Nacional de Loja. La presente entrevista tiene como fin obtener información para el proyecto investigativo denominado *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato "27 de Febrero"*, previo a la obtención del título de Licenciado en Pedagogía de la Lengua y Literatura.

La información que se recolecte de la entrevista se la empleará para cumplir con los objetivos de identificar la contribución del uso de las TIC y determinar la facilidad o dificultad del uso de equipos tecnológicos por parte del profesorado en torno al proceso de la enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura. Por otro lado, durante la entrevista se accederá a grabaciones con el propósito de transcribir el diálogo. Los datos que se tomen del entrevistado se los manejará respetando la confidencialidad.



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Facultad
de la Educación,
el Arte y la Comunicación

Carrera de
Pedagogía de la
Lengua y la Literatura

4. Declaración de consentimiento

4.1. Declaro que se me ha informado en que consiste el proyecto de investigación *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato "27 de Febrero"*.

Sí (✓) No ()



4.2. Declaro participar libre y voluntariamente en la presente entrevista.

Sí (✓) No ()

4.3. Concedo permiso para que la información que se obtenga de la entrevista se maneje dentro del proyecto de titulación *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato "27 de Febrero"*.

Sí (✓) No ()

4.4. Afirmo que la entrevista se realizó en Loja-Ecuador, el 1 de septiembre de 2022.

	
Entrevistado: Docente " "	Entrevistador: Ronald Escaleras

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PROFESORADO DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA

Estimado/a docente, la presente entrevista tiene como fin obtener información para el proyecto investigativo de titulación denominado *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*.

Docente: A

1. ¿Cuáles son las herramientas TIC que emplea para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura?

Dentro del salón de clases, ¡chuta!, qué le diría, lo que yo he logrado trabajar y mis estudiantes es en investigaciones bibliográficas. Generalmente se usa computadora y teléfono. En clases es realmente complicado porque los chicos no disponen de los dispositivos, ni de computadora. El celular sirve como distractor, entonces falta muchísimo por trabajar con ellos, los docentes tenemos un trabajo grande ahí, ajá.

2. ¿Qué piensa acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

Yo lo considero positivo porque a nosotros como docentes las herramientas TIC nos permiten investigar. Eh... a los estudiantes de igual forma incentivarlos con la tecnología para que hagan uso de la tecnología y para que puedan ampliar sus conocimientos.

3. ¿Qué actividades se planifican con TIC dentro o fuera de la clase de Lengua y Literatura?

Toda planificación de clases se la hace basada en el currículo, entonces, de acuerdo a la destreza que estemos trabajando aplicamos o no las TIC, pero generalmente nos apoyamos en ellas, porque de alguna forma encontramos técnicas que nos permiten este ser más llevadera la clase, clases más dinámicas y donde los chicos empiezan a descubrir sus habilidades.

Se las integra en actividades como lectura, buscar libros en bibliotecas digitales, a su vez esté en la lectura reflexiva, que nos ayuden con un resumen o hagan un organizador gráfico. O sea, hay diferentes técnicas en las que igual la investigación, podemos organizarnos un

debate en foros, exacto, pero en realidad las TIC es la base fundamental para desarrollar cualquiera de esas técnicas. La información que consultan siempre se vela que sea fiable, se les recomienda *Google* académico y citar.

Por la carencia de herramientas dentro de la institución la escritura con TIC es muy poca, más es extraclase, bueno en mi caso con la poca experiencia que tuve, yo lo que hice es este, por ejemplo, eh, la última semana lo que apliqué las TIC fue en el momento en el que yo mandé a hacer un ensayo de una monografía, ya, entonces les tocó investigar. Muy superficialmente tocamos lo que son las Normas APA, pero no a fondo, porque hay bastante complejidad para tratar con los chicos de décimo año.

4. ¿Cómo involucra las TIC en los procesos de Lectura de la Lengua y Literatura?

Casi que muy poco se integran, pero sí, se integran para que cuando leemos una obra ellos consultan palabras que no comprenden, y bueno también acceden a obras digitalizadas que se les manda a que lean... sí, cuando mandamos a leer un cuento o novela ellos lo hacen digital, ya no compran la obra, así integramos la tecnología.

5. ¿Qué actividades de escritura con TIC se realizan en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

Bueno, nosotros en la institución lo que trabajamos con TIC en el proceso de escritura son los géneros periodísticos. Se suele realizar tareas de como enseñarles lo qué es la entrevista, y claro, los chicos van adquiriendo destrezas; también pequeños videoreportajes, también se realiza la escritura de ensayos, incluso los mismos informes que tienen que presentar los estudiantes cuando se les asigna una tarea. Eh, eh, que le diría también, bueno, ah, la recreación de textos literarios sí se realiza, pero no mucho con la tecnología porque muchos no tienen la posibilidad, ni la institución cuenta con lo necesario, bueno eso le podría decir.

6. ¿Qué beneficios considera que le presentan las TIC en su rol como docente al conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Los beneficios son muchísimos, realmente, hoy en día, como le digo, con el mundo tecnificado y dentro de la tecnología es difícil olvidarnos de las TIC porque, este, como le decía, eh, en ellas nosotros investigamos, nos autoeducamos y podemos mejorar nuestros conocimientos y tener una metodología más adecuada para poder llegar a los chicos.

La utilidad que tienen es que me sirven para que yo les pueda llevar a los chicos información para impartir la clase, que se consultan en la casa. De la misma manera, eh, eh, se les recomienda a los chicos nuevas formas de deleitarse con la literatura, por ejemplo, les recomiendo películas, audiolibros, que los motivan a los estudiantes, yo creo que me contribuyen ajustándome a las necesidades de los estudiantes, como le decía, ellos les motivan y la utilidad es que me permite que los chicos se interesen lo que les comento en clase acerca de películas y audiolibros, y a mí quizá a facilitarme la información, antes en la escuela se trabajaba solo con materiales físicos, pero ahora están a nuestro alcance para poderlos formarnos en cualquier área que se requiera, ajá.

Exacto, eso le iba a decir, las aplicaciones que más se ocupan con los estudiantes como canal de comunicación es el *WhatsApp*... Eh, ¡uy!, ahora, esté *Zoom*, *Microsoft Teams* y claro *Edmodo*, eso. Eso a mí me facilita poder comunicarme con los estudiantes para que ellos me escriban ante cualquier duda y yo rápido les mando bibliografía o un tutorial. Eh, muchas de las veces veo información que me parece relevante para la formación académica y les la comparto. Como le decía sin duda, las plataformas de reunión virtual son una enorme ventaja para realizar reuniones virtuales desde casa ya sea con los compañeros del área o los mismos estudiantes. Pero también hay desventajas, la desventaja, la desventaja es que no todos tienen acceso al internet.

7. ¿Considera usted que el empleo de las TIC satisface las necesidades académicas de los alumnos? ¿Por qué?

Mmm, las, sabiéndolas aplicar, sí satisfacen las necesidades académicas y teniendo las herramientas necesarias, pero en nuestro caso, lo que es el Colegio “27” no hay herramientas. Eh, que le diría, eh, cuando se les manda tareas con uso de TIC el 50% lo cumple y el 50% no tiene interés no aplican las TIC para hacer las tareas. Mmm, ya, que le diría, las TIC satisfacen las necesidades académicas principalmente como fuente de consultas, yo creo es lo principal que contribuyen en el “27”.

8. ¿Le ha resultado complejo familiarizarse con la tecnología para elaborar recursos digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura? ¿Cuáles son sus razones?

Mmm..., no, de ninguna manera. Tengo un amplio conocimiento en manejo de TIC, pero en este mundo globalizado, eh, eh, las mismas herramientas, la misma tecnología nos permite autoeducarnos y con ello podemos aplicarlo en la docencia.

9. ¿Cómo contribuye la sala de cómputo dentro de la asignatura de Lengua y Literatura? ¿Se planifica actividades que implique su uso?

Mmm, bueno yo no he tenido esa experiencia, pero para eso está el laboratorio de cómputo, para que se haga uso de ella cuando los docentes y alumnos requerimos reforzar conocimientos o impartir alguna clase que no puede ser abordada dentro del salón de clases tradicional.

10. ¿Evidencia usted algún interés por parte del alumnado para hacer uso de las TIC? ¿Cuáles serían estas manifestaciones observadas?

Mmm, más bien, la verdad no hay mucho interés ¿por qué? Yo no sé si es la falta de... lo que ellos suelen decir es la falta de equipos y la falta del internet, entonces no cuentan con las herramientas necesarias.

11. ¿Qué actitud ha percibido por parte del alumnado cuando se hace uso de la tecnología en clases?

Mmm, muchas de las veces la tecnología en clase sirve como distractor, nosotros usamos el teléfono, sirve como distractor. Realmente hay que tener una metodología bien sutil para poder manejar el grupo, será que tanto docentes como estudiantes nos falta muchísima educación dentro del ámbito tecnológico, ajá, o será que también no tenemos los equipos o aulas equipadas, realmente como debe estar dentro de la tecnología. Entonces que sucede, que uno o dos llevamos los docentes una computadora y esa computadora solo se le puede sacar provecho con retroproyector y entonces no sirve de mucho porque el estudiante no puede visualizar lo que les llevamos para ampliar sus conocimientos, sino que el docente se apoya más ahí.

Claro, como le digo, en mis clases hago uso de la computadora, pero solo es un instrumento para el docente, y no tenemos por ejemplo lo que es un retroproyector, como no está implementada es imposible. Cuando se hace uso de la computadora se complementan conocimientos que en los que, que, uno no se tiene todavía las bases suficientes, y, y, muchas de las veces se encuentran técnicas que podemos aplicar a los chicos, ellos lo entienden.

12. ¿Recibe capacitación sobre el uso de las TIC? ¿Cómo ha contribuido en su labor profesional?

Los conocimientos en TIC que yo tengo es por capacitaciones de iniciativa propia y en mi caso es por iniciativa propia. Estas capacitaciones en lo personal me están contribuyendo en el mejor manejo de herramientas y de información, encontrar técnicas como qué poder aplicar al momento de enseñarles algo, usar páginas *web* donde ellos se ejercitan y sobre todo amplían los conocimientos.

13. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en la institución para hacer uso de las TIC en su labor docente?

Mmm, ja, ja, ja. Facilidades no hay. A mí me toca cargar mi computadora, lo que yo quiera emplear, tengo que traer desde casa y si mismo hay en el colegio lo uso. ¿Qué dificultades? La carencia de equipos, y aulas no equipadas tecnológicamente, el aula de clases sigue siendo la tradicional con pizarra y marcadores.

14. ¿Cuál es su apreciación en cuanto a la infraestructura y el equipamiento tecnológico orientado al proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

Qué le diría, ja, ja, ja. La institución carece de infraestructura tecnológica, claro, porque al no carecer las aulas las tuvieran, claro, estuvieran equipadas, ja, ja, porque las aulas que tienen tecnología, saben que ahí puede hacer uso a diario. En primer lugar, la tecnología es nula, incluso no contamos con internet gratuito dentro de la institución, solo los docentes tienen una red privada, pero no creo les bastece.

¡Gracias!

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PROFESORADO DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA

Estimado/a docente, la presente entrevista tiene como fin obtener información para el proyecto investigativo de titulación denominado *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*.

Docente: B

1. ¿Cuáles son las herramientas TIC que emplea para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura?

Eh, sí, bueno, utilizamos estas herramientas en clase, prácticamente lo más básico. No contamos con un laboratorio para nuestra institución para usar TIC, pero sí utilizo. Voy a hablar del celular como tecnología para investigaciones, por ejemplo, estos dispositivos aquí los utilizamos como fuente de información para las actividades que tenemos en clase, pero por lo general yo recomiendo *Google académico* por la confiabilidad de la información. Y yo también para dar clases obviamente me apoyo con la computadora, aquí lo que se maneja es el celular y computadora.

La herramienta TIC, a ver, vamos a hablar, como le dije enantes principalmente el celular, o sea, por lo general los alumnos hacen sus investigaciones en el celular en casa y en el colegio. Aquí en el colegio como no contamos con buen internet estable, pues este, entonces ellos ya traen sus consultas o los que tienen datos acceden, pero necesariamente es el celular. También los docentes usamos la computadora, traemos preparada la clase o hay la oportunidad de proyectarles, cuando hay la oportunidad obviamente, pero eso se me dificulta en ocasiones, en exposiciones traer retroproyector al aula, y si no ya la clase está preparada en la computadora y me toca ir explicando lo que traigo en el pizarrón. La computadora es una herramienta indispensable en la actualidad de los docentes, es como nuestro cuaderno de borrador, donde tomamos notas, yo en mi computadora tengo organizada información que en cualquier momento necesito y les comparto o explico mi clase, pero no como quisiera por motivos de infraestructura tecnológica dentro del colegio.

2. ¿Qué piensa acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

Ya, a ver. Sí, yo lo considero super, sumamente importante, positivo porque es una esté, con la tecnología día a día las personas vamos esté aumentando nuestros conocimientos más allá de lo que vienen en los libros, esté por eso yo lo considero positivo y sumamente importante para la asignatura de Lengua Y Literatura.

3. ¿Qué actividades se planifican con TIC dentro o fuera de la clase de Lengua y Literatura?

A ver, nosotros y en mi caso las integramos por iniciativa propia y por lo que dice el currículo de educación. Le voy a comentar, el currículo sugiere el uso de TIC, pero en la realidad educativa no podemos ejecutar aquello, porque como le decía no hay infraestructura tecnológica y los chicos también carecen de recursos, entonces solo se suele quedar en lo teórico.

Entonces, las TIC se integran en los procesos educativos sí, sí se integra para nosotros ayudarnos en lo que es la planificación. Igualmente, los profesores que trabajamos con los libros que entrega el Ministerio de educación, fíjese que los libros vienen los links ya adjuntos para que los alumnos ya hagan sus actividades, entonces las TIC están dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. También se involucran las TIC en lectura recreativa. Incluso ahora yo había hablado si vamos a leer una novela literaria o libro, obviamente tendrán que necesitar los libros digitales, solo descargar PDF, si es necesario las TIC, y así viene muchas cosas. También se las integra como audiolibro o vean la película. Entonces de esa manera estamos integrando las TIC.

4. ¿Cómo involucra las TIC en los procesos de Lectura de la Lengua y Literatura?

Claro, como le dije anteriormente, cuando vamos a leer una novela ya por lo general lo más accesible para chicos es buscar las obras digitales, y claro como usted sabe después de la lectura se realiza la resolución de interrogantes y en ocasiones suele surgir dudas, y entonces para eso nos sirve la tecnología, para consultar o ampliar los conocimientos, ante palabras que no comprenden, o uno mismo consultar adicionalmente a los significados implícitos que tiene la lectura, y así compartir con ellos el conocimiento. Eso.

5. ¿Qué actividades de escritura con TIC se realizan en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

Con TIC lo que hacemos es la escritura de ensayos, sobre todo las tareas que tienen que entregar digitalizadas para poder verificar si se aplica Normas APA y si lo que nos entregan no es copia de internet.

6. ¿Qué beneficios considera que le presentan las TIC en su rol como docente al conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Haber una utilidad, yo diría un tanto buena, avanzada, o sea, los alumnos día a día ellos se van reforzando más con los temas que ellos tienen en el aula. Vamos a hablar de lengua las utilidades que presentan las TIC es un proceso importantísimo porque si no sabemos fechas, biografías, rápido recurrimos al buscador y también hacemos ejercicios en la práctica utilizando TIC. Como le digo nosotros lamentablemente aquí no hay una red fuerte de internet. Los alumnos no al cien por ciento tienen celular e intranet, pero bueno en casa sí tienen. Entonces la utilidad es muy buena para el aprendizaje en el aula.

Los beneficios son eh, cien por ciento, porque eh, aparte de lo que nosotros tenemos nuestros libros, las guías, es una herramienta fundamental para complementar, facilitador de tareas, fuente de consulta, incluso tenemos nuevos programas. Usted sabe que la tecnología va aumentando cada vez, nos beneficia para detectar el plagio, lo que es la probidad académica. Tenemos programas donde nosotros les enviamos ya la tarea y ellos la reenvían y ya, programas online. Los beneficios son que la información se la puede compartir con mayor facilidad, como yo soy una docente con bastante experiencia laboral, me acuerdo que más antes era difícil acceder a la inmediatez de la información, por ejemplo, acudir a una biblioteca o cargar muchos libros como que era complejo. Ahora con las TIC el conocimiento está al alcance de nuestras manos, pero como docentes tenemos una ardua tarea de educar a los chicos para que las usen responsablemente.

En lengua y literatura nosotros como maestros llevamos un rol de tutores donde creamos grupos de *WhatsApp* con los estudiantes y docente paralelos y cursos, donde es necesario la inmediatez de la información para comunicarse con los representantes, para enviar información a diario con los alumnos mismos. Usted sabe que tuvimos la pandemia, y eso fue la base primordial para la comunicación y el estudio. Todos los dos años de pandemia utilizamos las plataformas virtuales *Zoom* y el *Teams* para los directivos. Bueno, con esos dos años de formación y capacitándonos estamos al día, la manipulación constante que hacemos con las plataformas de videoconferencia ya nos permite estar preparados para este tipo de casos cuando haya necesidad de emplear *Zoom* o ya sea *Mett*. Como plataforma educativa se trabaja

con *Edmodo* donde enviamos información y tareas. La red social que más uso es el *WhatsApp*, tenemos el número de los chicos y nos comunicamos.

7. ¿Considera usted que el empleo de las TIC satisface las necesidades académicas de los alumnos? ¿Por qué?

A ver, sí, satisface y muchísimo y sobre todo en la pandemia se utilizó las redes sociales plataformas educativas, entonces los muchachos, los alumnos, ellos este, sí estuvo prestos a estar pendientes de las tecnologías y manejarlas de acuerdo al propósito que se programaba. Aunque al inicio de la pandemia recuerdo que se les hacía novedoso y no podían utilizar, pero poco a poco se fueron familiarizando. Así de la pandemia hubo bastante uso de las TIC, pero a medida que regresamos al plantel el uso se menoró, ya que no hay los materiales necesarios en nuestra institución, pero sí, las TIC les ayudaba bastante a nosotros los docentes y a los estudiantes para la educación.

8. ¿Le ha resultado complejo familiarizarse con la tecnología para elaborar recursos digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura? ¿Cuáles son sus razones?

¿Complejo? Mmm, no, no me ha resultado complejo, como le decía hace un momento, en la actualidad esté uno día a día va aprendiendo con la tecnología, entonces no, no me parece complejo. O sea, nos familiarizamos rápido porque la profesión docente lo exige, hay que actualizarse, ahí ya vamos conociendo cada día más, por ejemplo, como hacer las diapositivas, como detectar plagio, donde consultar información fiable y sobre todo buscar lecturas atractivas como cuentos cortos para trabajar en clases. Entonces la verdad siendo honesta no se hace complejo.

9. ¿Cómo contribuye la sala de cómputo dentro de la asignatura de Lengua y Literatura? ¿Se planifica actividades que implique su uso?

Nosotros aquí en nuestra institución, voy a hablar de aquí del colegio, este tenemos dos laboratorios de computación, entonces no está bien adaptado porque son bastantes, son mil alumnos y la sala de cómputo no abastece y como le decía más bien traemos de casa toda la clase y material ya preparado. No se usa la sala de cómputo. Ellos esté también se ayudan con los trabajos de investigación a veces en la sala de cómputo y nosotros también nos ayudamos así. La sala de cómputo no contribuye, solo a la materia de informática le contribuye nomás.

**10. ¿Evidencia usted algún interés por parte del alumnado para hacer uso de las TIC?
¿Cuáles serían estas manifestaciones observadas?**

A ver, nosotros a diario vemos que los alumnos ellos tienen una práctica avanzada en el manejo de las TIC, esté se nota en el salón de clases que cuando se hace uso de una tecnología les interesa y colaboran para que se desarrolle la actividad. A veces conversamos con los chicos y notamos que ellos incluso nos sugieren de páginas y redes sociales que nos han contribuido en la asignatura de Lengua y Literatura. Incluso ya conocen de la información fiable en buscadores y la probidad académica.

11. ¿Qué actitud ha percibido por parte del alumnado cuando se hace uso de la tecnología en clases?

A ver, si hablamos de la actitud, la realidad es que el celular es un distractor, entonces es un arma de doble filo, cuando trabajamos en investigaciones debemos estar atentos inclusive ellos son como se maneje el grupo responden. Si tienen que sacar el celular para una consulta o para la tarea yo les concedo permiso y ellos lo hacen, pero tampoco se debe usar como distractor. Entonces la actitud que uno percibe es como se trabaja con el grupo, en este caso es regular, porque sí lo usan como distractor.

12. ¿Recibe capacitación sobre el uso de las TIC? ¿Cómo ha contribuido en su labor profesional?

A ver, la verdad. No hemos recibido ninguna capacitación por parte del Ministerio de Educación. Nosotros nos preparamos nosotros mismos en cursos privados o pedimos ayuda a personas que conozcan del tema en tecnología para que nos enseñen. Usted sabe que *YouTube* me ayuda a prepararme sola, del Ministerio nosotros no hemos recibido capacitación en uso de TIC.

13. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en la institución para hacer uso de las TIC en su labor docente?

A ver, como le dije enantes no tenemos un internet, aulas con TIC, entonces facilidades no hay, o mínimo que se puede hacer es una consulta, y recurrir a lugar donde haya internet. Y bueno nosotros todo el material ya lo traemos consultado desde casa para trabajarlo en el aula, por ejemplo, lo adaptamos a impresiones, si yo quiero trabajar una evaluación en red no puedo hacerlo, por eso adapto el material e imprimo todo.

A ver, la mala conexión, no hay, no hay equipamiento de aula, no tenemos retroproyector, no tenemos a la disposición en el aula. En el colegio hay dos retroproyectors, cuando un profesor quiere el otro ya lo ocupó, se nos capacita muy poco también. En sí, la institución carece de muchos recursos tecnológicos para las demás asignaturas, solo la sala de informática le beneficia a esa materia, mientras que las demás áreas no tienen acceso a TIC, lo poco que tenemos es lo que traemos de casa, como lo es el celular y la computadora, Facilidades no hay, todo es dificultades. Ajá, ja, ja, ja.

14. ¿Cuál es su apreciación en cuanto a la infraestructura y el equipamiento tecnológico orientado al proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

A ver, si hablamos de nuestra institución tenemos una red para internet solo para docentes, pero como usted sabe mientras más usuarios se tenga es más complicado trabajar y no me abastece la red y como le dije que en los laboratorios de computación es imposible trabajar, entonces cuando necesitamos hacer una consulta o los alumnos ya deben trabajar con una investigación que tenemos que trabajar en el aula me toca venir donde coge la conexión. Para los alumnos no hay una red *wifi*. Entonces las complicaciones son muchas, no se cuenta con los implementos tecnológicos necesarios, y si los hay solo están pensados para la asignatura de informática.

¡Gracias!

ENTREVISTA DIRIGIDA AL PROFESORADO DEL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA

Estimada docente, la presente entrevista tiene como fin obtener información para el proyecto investigativo de titulación denominado *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”*.

Docente: C

1. ¿Cuáles son las herramientas TIC que emplea para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura?

Eh, como le decía, eh, en la virtualidad sí se utilizaba. Yo utilizaba mucha la, eh, el programa de la gamificación. El nombre de un programa que utilizaba que lo utilizaba mucho, que me servía es *Liveworksheets*, *Quizizz*, *Genially*, *Canva*, más ya no me acuerdo, ajá. Yo cuando trabajé con estas plataformas que eran novedosas para los chicos sentía que ellos se motivaban, como que les interesaba más mis clases, todos asistían a mis clases, eh, cuando les tocaba hacer la práctica de ejercicios en este tipo de programas todo hacían en el tiempo que se les daba.

Eh, cuando se trabajaba en forma virtual se hacía, en la presencialidad no se la utiliza porque no hay recursos tecnológicos dentro de la institución para impartir o utilizar, pero cuando necesito que mis alumnos lean algo en internet o consulten se lo hace en tareas extraclase.

2. ¿Qué piensa acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

Las TIC son una herramienta importantísima para que existan aprendizajes significativos, para que los estudiantes y docentes puedan aprender y tener mucha más información de la Lengua y Literatura. En el ámbito de la literatura podemos acceder a una infinidad de obras literarias donde los chicos pueden tener a su alcance y nosotros mismo como formadores, entonces, yo diría que en la actualidad las TIC son importantes para la educación, porque ahí se encuentra información o lo que se desee para aprender.

3. ¿Qué actividades se planifican con TIC dentro o fuera de la clase de Lengua y Literatura?

Eh, a ver, las TIC se las incluye cuando se enseña Lengua y Literatura. Cuando hablamos de un texto no literarios para realizar una entrevista, como redactar una carta y también cuando utilizamos en textos literarios a la lectura de cuentos cortos y si se utiliza las TIC. En lo literario poco la utilizamos para recrear textos literarios, para eso no, en tal caso para leer, analizar, interpretar, realizar una entrevista, una encuesta, para, eh, realizar la estructura de un informe, pero en si para escribir un texto literario no, pero para utilizar en un texto no literario sí se utiliza

4. ¿Cómo involucra las TIC en los procesos de Lectura de la Lengua y Literatura?

Bueno, en clases no se las puede involucrar mucho, en cambio, fuera de la institución sí se lo hace porque los chicos tienen la facilidad de leer en el celular o la computadora, pero lo más frecuente que tienen los estudiantes es el celular, entonces, ellos leen los cuentos e información para realizar sus tareas a través de los PDF.

5. ¿Qué actividades de escritura con TIC se realizan en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

Las actividades de escritura, como le decía se realiza ensayos, informes de tareas, incluso una vez hicimos con 2do de BGU la recreación de un cómic cuando leímos *Lazarillo de Tormes*, que tiene que ver con la literatura. Esas actividades se hacen con el uso de la tecnología.

6. ¿Qué beneficios considera que le presentan las TIC en su rol como docente al conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Eh, aquí uno de los beneficios es que las clases serían más dinámicas, los estudiantes serían más autónomos eh, no habría clases tediosas, podemos consultar información, quizá a veces los chicos ya se cansan de que solo el profesor explique y hay beneficios donde con videos cortos se les puede hacer llegar el conocimiento. También se realiza la clase invertida. La utilidad de las TIC dentro del proceso de enseñanza que yo dirijo es que me sirven para complementar la asignatura como fuente de información para realizar consultas. Como fuente de información también se utiliza como medio de refuerzo cuando los chicos no entienden un tema, en esos casos se suele pasar material audiovisual de *YouTube* que les sirve para aprender.

Los canales que se ha utilizado uno es el *WhatsApp* y correos electrónicos, y me han contribuido en una mejor comunicación entre los integrantes de todos los estudiantes y mi persona. Por ejemplo, puedo enviarles un folleto, un cuento, una novela incluso. También las

plataformas educativas se ha utilizado *Edmodo* y *Google Meet*, *Classroom*, donde enviamos tareas.

7. ¿Considera usted que el empleo de las TIC satisface las necesidades académicas de los alumnos? ¿Por qué?

No satisface, una porque no hay las herramientas en el colegio que podrían utilizarse para este proceso, entonces no. Ellos pueden acceder desde casa, pero no garantiza que las TIC satisfagan las necesidades académicas.

8. ¿Le ha resultado complejo familiarizarse con la tecnología para elaborar recursos digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura? ¿Cuáles son sus razones?

No, no me ha resultado complejo. Yo estoy familiarizada ya con la tecnología, no puedo decir que domino todo, pero la constante indagación de herramientas y cursos educativos que recibo me permiten estar actualizada con las nuevas herramientas educativas, pero como le digo, se me hace muy difícil en la institución poder usar, esté no hay los recursos necesarios.

9. ¿Cómo contribuye la sala de cómputo dentro de la asignatura de Lengua y Literatura? ¿Se planifica actividades que implique su uso?

La sala de cómputo dentro de la asignatura de lengua y literatura no se la usa porque primero docentes y el número de estudiantes y con dos laboratorios es imposible que nos presten porque siempre pasa ocupado con las materias de informática. Como le digo el aula de cómputo solo está pensada para la asignatura de informática, cuando esto no debe ser así pienso yo.

10. ¿Evidencia usted algún interés por parte del alumnado para hacer uso de las TIC? ¿Cuáles serían estas manifestaciones observadas?

Es que hay una gran diferencia en las TIC, quieren utilizar el celular, pero no como algo educativo, o sea, ellos lo utilizan como para evadir la clase como quien dice distraerse, no hay algo definido. Ellos lo que quieren es utilizar solo el celular y el celular no es el único recurso dentro de las TIC.

11. ¿Qué actitud ha percibido por parte del alumnado cuando se hace uso de la tecnología en clases?

Sí, hay interés. Ellos les digo hagamos esta actividad y vamos a hacer uso del celular como fuente de consulta y sí responden. La actitud que muestran es ser responsables porque al final cuando se receptan las tareas todos me la hacen llegar y cuando no avanzan suelen decirme, nos permite terminarla y le enviamos foto, o por correo le enviamos, entonces la actitud que yo percibo es la responsabilidad de ellos.

12. ¿Recibe capacitación sobre el uso de las TIC? ¿Cómo ha contribuido en su labor profesional?

El Ministerio de Educación capacita con el uso de TIC. Aquello me ayudado a conocer las nuevas herramientas tecnológicas, que se pueden utilizar dentro de clases.

13. ¿Qué facilidades o dificultades ha encontrado en la institución para hacer uso de las TIC en su labor docente?

No hay facilidades, ninguna, ja, ja, ja. No hay como hacer uso de la tecnología aquí. De dificultades pues, es que nunca está el laboratorio disponible cuando uno lo necesita, esté tenemos que pedir el laboratorio con meses de anticipación para ver si nos dan la apertura al laboratorio, porque siempre pasa ocupado para la asignatura de informática, eh, por los mismos compañeros de informática o por otros compañeros que tienen la asignatura de contabilidad. Entonces hacer uso de la tecnología es muy complicado por eso se suele impartir la clase con los textos y en la casa ya pueden revisar e indagar en internet, en el aula es muy difícil.

14. ¿Cuál es su apreciación en cuanto a la infraestructura y el equipamiento tecnológico orientado al proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura?

Deficiente, porque no hay las máquinas suficientes para el número de estudiantes y si las hay están en mal estado, no funcionan, incluso se carece de internet, no hay una red para estudiantes. Hay una para docentes, pero no abastece, somos muchos para una sola red de internet. No contamos con tecnología dentro de clases, entonces esto dificulta hacer uso de TIC.

¡Gracias!

Anexo 7. Vaciado de datos

Vaciado de datos: uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Categorías de análisis	Docente	Medios TIC	Vaciado de datos – Contribución de las TIC
Uso de TIC para la enseñanza	A	Computadora	<ul style="list-style-type: none"> ● La docente para explicar el tema “La monografía” hace uso de una computadora. En aquel dispositivo lleva información que le permite que los alumnos comprendan cómo se estructura una monografía.
		Celular	<ul style="list-style-type: none"> ● La docente y estudiantes emplean el celular como herramienta de consulta.
		Redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>WhatsApp</i> es empleado para que la docente envíe material educativo a los estudiantes y comunicarse con sus estudiantes. En el ámbito académico la maestra manifiesta a sus alumnos que ante cualquier duda que surja en el desarrollo de la tarea asignada se pueden comunicar con ella. De la misma manera, mediante la red social antes mencionada enviará información que les ayude con la actividad. ● <i>WhatsApp</i> se usa para recibir tareas atrasadas. La docente les indica a los alumnos que les falta entregar tareas le entregan por aquella red social.
		Gamificación	<ul style="list-style-type: none"> ● Para la enseñanza la docente no se apoya de presentaciones o gamificación.

		Plataformas de videoconferencia	<ul style="list-style-type: none"> ● La plataforma de videoconferencia se usa ante circunstancias que impiden las clases presenciales. Se hizo uso de aquella plataforma, debido al paro nacional suscitado en junio de 2022.
		Software educativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Ninguno
		Internet	<ul style="list-style-type: none"> ● Internet es empleado solo cuando se requiere consultar vocabulario o para realizar actividades propuestas en el libro del Ministerio de Educación.
		Otras TIC que se usan	<ul style="list-style-type: none"> ● Ninguna otra TIC
	B	Computadora	<ul style="list-style-type: none"> ● La maestra utiliza la computadora como medio de apoyo para la enseñanza. La docente lleva información para la clase. Cuando la docente aborda el tema lo hace con ayuda de su dispositivo, puesto que prepara presentaciones con conceptos y ejemplos del tema de la oralidad a la escritura.
		Celular	<ul style="list-style-type: none"> ● El uso del celular es aprovechado cuando existe autorización de la profesora. Se ejecutan actividades de consulta para dar respuesta a actividades que se encuentran en el libro de Lengua y Literatura, otorgado por el Ministerio de Educación.
		Redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● Las redes sociales empleadas por la maestra es <i>Edmodo</i> y <i>WhatsApp</i>. ● <i>Edmodo</i> es empleado para receptar y asignar tareas.

			<ul style="list-style-type: none"> ● <i>WhatsApp</i> es utilizado como medio de comunicación entre estudiantes y docente. Mediante esta red social se manejan grupos para despejar dudas o contribuir con información académica.
		Gamificación	<ul style="list-style-type: none"> ● No se emplea presentaciones ni gamificación.
		Plataformas de videoconferencia	<ul style="list-style-type: none"> ● La maestra para el proceso de enseñanza emplea la plataforma de videoconferencia <i>Zoom</i>. Se puede evidenciar no posee inconvenientes al dirigir la clase mediante la virtualidad. ● El 18 de junio el encuentro con los estudiantes se llevó mediante la plataforma de videoconferencia <i>Zoom</i>, puesto que las clases presenciales se suspendieron por el motivo del paro nacional.
		<i>Software</i> educativo	<ul style="list-style-type: none"> ● Ninguno
		Internet	<ul style="list-style-type: none"> ● La institución no posee una red abierta gratuita para acceso de internet, sin embargo, se hace uso de datos móviles para actividades de consulta, tal es el caso que utiliza para resolver interrogantes que se encuentran el texto de Lengua y Literatura, otorgado por el Ministerio de Educación.
		Otras TIC que se usan	<ul style="list-style-type: none"> ● Ninguna otra TIC

	C	Computadora	<ul style="list-style-type: none"> ● La docente prepara gamificaciones <i>Quizizz</i> para resolver cuestionarios interactivos con toda la clase. El uso de la computadora se realizó en la sala de informática para que todos posean un dispositivo y ejecuten la actividad.
		Celular	<ul style="list-style-type: none"> ● Para hacer uso del celular debe ser autorizado por la maestra. Las actividades que se realizan son consultas de vocabulario durante las lecturas.
		Redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> ● La red social empleada es <i>WhatsApp</i> y <i>Edmodo</i>. La primera se usa para comunicación con los estudiantes, para dar avisos académicos, mientras que la segunda se utiliza para enviar y receptor tareas.
		Gamificación	<ul style="list-style-type: none"> ● La gamificación se emplea para resolver cuestionarios interactivos. Durante la resolución del cuestionario existe mayor motivación por aprender por parte del alumnado.
		Plataformas de videoconferencia	<ul style="list-style-type: none"> ● La docente hace uso de <i>Google Meet</i> para impartir la clase. El uso de plataformas de videoconferencia se usa cuando por fuerza mayor se impide que las labores académicas sean presenciales. Por eso, el uso de aquella plataforma se realizó debido al paro nacional de junio de 2022.
		<i>Software</i> educativo	<ul style="list-style-type: none"> ● El <i>software</i> educativo usado es <i>Genially</i>, mismo que le contribuye a la maestra a diseñar cuestionarios interactivos.

		Internet	<ul style="list-style-type: none"> ● Internet es usado en la sala de computo. En los salones de clase no se usa internet, debido a que no se posee una red gratuita.
		Otras TIC que se usan	<ul style="list-style-type: none"> ● Ninguna

Vaciado de datos: contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Categoría	Docente	Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Vaciado de datos
Contribución de las TIC	A	Desarrollo de trabajos colaborativos con TIC.	
		Las TIC como medios de comunicación entre estudiantes y docentes.	<ul style="list-style-type: none"> ● La red social <i>WhatsApp</i> se usa para la comunicación entre estudiantes y docentes. A través de este medio los estudiantes despejan dudas que surgen al momento de realizar tareas. ● “Exacto, eso le iba a decir, las aplicaciones generalmente la que más se ocupa con los estudiantes como canal de comunicación es el <i>WhatsApp</i>... Eh, qué sé yo, ¡uy!, ahora, esté <i>Zoom</i>, <i>Microsoft Teams</i> y claro <i>Edmodo</i>, eso. Eso a mí me facilita poder comunicarme con los estudiantes para que

			<p>ellos me escriban ante cualquier duda y yo rápido les mando bibliografía o un tutorial. Eh, muchas de las veces veo información que me parece relevante para la formación académico yo les comparto. Como le decía sin duda, las plataformas de reunión virtual son una enorme ventaja para realizar reuniones virtuales desde casa ya sea con los compañeros del área o los mismos estudiantes”.</p>
		<p>Actividades que se proponen con TIC en la clase de Lengua y Literatura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Las actividades que se proponen con TIC dentro del salón de clases es la fuente de consulta. En la actividad que implica consultas en internet, las docentes tienen una rigurosidad al proveerse de información, ya que manifiestan que usan <i>Google académico</i>. ● “Se las integra en actividades como lectura, buscar libros en bibliotecas digitales, a su vez esté en la lectura reflexiva, que nos ayuden con un resumen o hagan un organizador gráfico. O sea, hay diferentes técnicas en las que igual la investigación, podemos organizarnos un debate en foros, exacto, pero en realidad las TIC es la base fundamental para desarrollar cualquiera de esas técnicas. La información que consultan siempre se vela que sea fiable, se les recomienda <i>Google académico</i> y citar”. ● “Bueno, nosotros en la institución lo que trabajamos con TIC en el proceso de escritura son los géneros periodísticos. Se suele realizar tareas de entrevistar, enseñarles lo qué es la entrevista, y claro, los chicos van

			<p>adquiriendo destrezas; también pequeños videoreportajes, también se realiza la escritura de ensayos, incluso los mismos informes que tienen que presentar los estudiantes cuando se les asigna una tarea”.</p>
		<p>Las TIC le permiten desarrollar la metodología de la docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “La carencia de TIC en el aula no permite que la docente desarrolle la metodología que planifica, por ejemplo, la docente quiere proyectar presentaciones y consultar, pero no es posible por la escasa equipación tecnológica”. ● “Toda planificación de clases se la hace basada en el currículo, entonces, de acuerdo a la destreza que estemos trabajando aplicamos o no las TIC, pero generalmente nos apoyamos en ellas, porque de alguna forma encontramos técnicas que nos permiten este ser más llevadera la clase, clases más dinámicas y donde los chicos empiezan a descubrir sus habilidades”. ● “Realmente, hoy en día, como le digo, con el mundo tecnificado y dentro de la tecnología es difícil olvidarnos de las TIC porque, este, como le decía, eh, en ellas nosotros investigamos, nos autoeducamos y podemos mejorar nuestros conocimientos y tener una metodología más adecuada para poder llegar a los chicos. La utilidad que tienen es que me sirven para que yo los pueda llevar a los chicos información para impartir la clase, que se consultar en la casa. De la misma manera, eh, eh, se les

			<p>recomienda a los chicos nuevas formas de deleitarse con la literatura, por ejemplo, les recomiendo películas, audiolibros, que los motivan a los estudiantes, yo creo que me contribuyen ajustándome a las necesidades de los estudiantes, como le decía, ellos les motiva y la utilidad es que me permite que los chicos se interesen lo que les comento en clase acerca de películas y audiolibros, y a mí quizá a facilitarme la información, antes en la escuela se trabajaba solo con materiales físicos, pero ahora están a nuestro alcance para poder formarnos en cualquier área que se requiera, ajá”.</p>
		Las TIC le permiten el acceso a información.	<ul style="list-style-type: none"> ● Docentes y estudiantes aprovechan las TIC como fuente de información. Durante el desarrollo del tema “La monografía” accedieron a consultar sobre la experimentación de animales y las Normas APA 7ma edición, tema que les permitió desarrollar un escrito.
		Desarrollo de habilidades o destrezas esperadas por la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> ● Las habilidades y destrezas que se desarrollaron durante la clase, es el tratamiento de información, es decir, enseñar al alumnado a consultar en fuentes confiables, la probidad académica y la escritura de textos académicos.

Categoría	Docente	Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Vaciado de datos
Contribución de las TIC	B	Desarrollo de trabajos colaborativos con TIC.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se desarrolla trabajos colaborativos de consulta. La maestra hace uso de la tecnología para resolver interrogantes (De la oralidad a la escritura) que se plantean en el texto de Lengua y Literatura, que otorga el Ministerio de Educación.
		Las TIC como medios de comunicación entre estudiantes y docentes.	<ul style="list-style-type: none"> ● “En lengua y literatura nosotros como maestros llevamos un rol de tutores donde creamos grupos de <i>WhatsApp</i> con los estudiantes y docente paralelos y cursos, donde es necesario la inmediatez de la información para comunicarse con los representantes, para enviar información a diario con los alumnos mismos. Usted sabe que tuvimos la pandemia, y eso fue la base primordial para la comunicación y el estudio (...) La red social que más uso es el <i>WhatsApp</i>, tenemos el número de los chicos y nos comunicamos”.
		Actividades que se proponen con TIC en la clase de Lengua y Literatura.	<ul style="list-style-type: none"> ● Las actividades que se proponen con el uso de TIC es la resolución de interrogantes que se encuentran en el texto de décimo año de EGB que otorga el Ministerio de Educación. Aquellas actividades implican que se haga uso de las TIC como fuente de consulta.

			<ul style="list-style-type: none"> ● “Los profesores que trabajamos con los libros que entrega el Ministerio de educación, fíjese que los libros vienen los <i>links</i> ya adjuntos para que los alumnos ya hagan sus actividades, entonces las TIC están dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. También se involucra las TIC en lectura recreativa. Incluso ahora yo había hablado si vamos a leer una novela literaria o libro, obviamente tendrán que necesitar los libros digitales, solo descargar PDF, si es necesario las TIC, y así viene muchas cosas. También se las integra como audiolibro o vean la película”.
		<p>Las TIC le permiten desarrollar la metodología de la docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La carencia tecnología en el aula no permite que la docente desarrolle la metodología que planifica, por ejemplo, la docente quiere proyectar presentaciones y permitir a sus alumnos consultar, pero no es posible porque no se posee internet gratuito. ● “También los docentes usamos la computadora, traemos preparada la clase o hay la oportunidad de proyectarles, cuando hay la oportunidad obviamente, pero eso se me dificulta en ocasiones, en exposiciones traer retroproyector al aula, y si no ya la clase está preparada en la computadora y me toca ir explicando lo que traigo en el pizarrón. La computadora es una herramienta indispensable en la actualidad de los docentes, es como nuestro cuaderno de borrador, donde tomamos notas, yo en mi computadora tengo organizada información que en cualquier

			<p>momento necesito y les comparto o explico mi clase, pero no como quisiera por motivos de infraestructura tecnológica dentro del colegio”.</p>
		<p>Las TIC le permiten el acceso a información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se ejecutan actividades de consulta para el tema “De la oralidad a la escritura”. Se hace uso de las TIC para resolver interrogantes que se plantean en el texto de Lengua y Literatura. ● “Los beneficios son eh, cien por ciento, porque eh, aparte de lo que nosotros tenemos nuestros libros, las guías, es una herramienta fundamental para complementar, facilitador de tareas, fuente de consulta, incluso tenemos nuevos programas. Usted sabe que la tecnología va aumentando cada vez, nos beneficia para detectar el plagio”.
		<p>Desarrollo de habilidades o destrezas esperadas por la asignatura</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Se desarrolla la destreza de acceder a información confiable. De la misma manera, se potencia la lectura en soportes digitales.

Categoría	Docente	Contribución de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Vaciado de datos
Contribución de las TIC	C	Desarrollo de trabajos colaborativos con TIC.	
		Las TIC como medios de comunicación entre estudiantes y docentes.	<ul style="list-style-type: none"> ● En el desarrollo de tareas, la docente y estudiantes emplean las TIC como medio de comunicación. Se las utiliza para que los estudiantes soliciten información más detallada para poder realizar las tareas extraclase. ● “Los canales que se ha utilizado uno es el <i>WhatsApp</i> y correos electrónicos, y me han contribuido en una mejor comunicación entre los integrantes de todos los estudiantes y mi persona. Por ejemplo, puedo enviarles un folleto, un cuento, una novela incluso. También las plataformas educativas se ha utilizado <i>Edmodo</i> y <i>Google Meet, Classroom</i>”.

	Actividades que se proponen con TIC en la clase de Lengua y Literatura.	<ul style="list-style-type: none"> ● Se desarrollan cuestionarios <i>Quizizz</i>. La maestra prepara preguntas a partir de la lectura <i>Las medias rojas</i>, de Emilia Pardo Bazán, para que los estudiantes puedan sacar inferencias de la lectura. ● “Las actividades de escritura como le decía se realiza ensayos, informes de tareas, incluso una vez hicimos con 2do de BGU la recreación de un cómic cuando leímos <i>Lazarillo de Tormes</i>, que tiene que ver con la literatura. Esas actividades se hacen con el uso de la tecnología”.
	Las TIC le permiten desarrollar la metodología de la docente.	
	Las TIC le permiten el acceso a información.	<ul style="list-style-type: none"> ● El acceso a información se efectúa cuando se realiza consultas. En el transcurso de las lecturas que realiza la docente con sus estudiantes existe momentos en que desconocen algunas palabras, para lo cual recurren al celular para consultar su respectivo significado.
	Desarrollo de habilidades o destrezas esperadas por la asignatura	

Categorías	Docente	Vaciado de datos
Infraestructura tecnológica	A	<ul style="list-style-type: none"> ● “Eh, eh, que le diría también, bueno, ah, la recreación de textos literarios sí se realiza, pero no mucho con la tecnología porque muchos no tienen la posibilidad, ni la institución cuenta con lo necesario”. ● “Eh, que le diría, eh, cuando se les manda tareas con uso de TIC el 50% lo cumple y el 50% no tiene interés no aplican las TIC para hacer las tareas. Mmm, ya, que le diría, las TIC satisfacen necesidades académicas principalmente como fuente de consultas, yo creo es lo principal que contribuyen en el “27”. ● “Facilidades no hay. A mí me toca cargar mi computadora, lo que yo quiera emplear, tengo que traer desde casa y si mismo hay en el colegio lo uso. ¿Qué dificultades? La carencia de equipos, y aulas no equipadas tecnológicamente, el aula de clases sigue siendo la tradicional con pizarra y marcadores.” ● “La institución carece de infraestructura tecnológica, claro, porque al no carecer las aulas las tuvieran, claro, estuvieran equipadas, ja, ja, porque las aulas que tienen tecnología, saben que ahí puede hacer uso a diario. En primer lugar, la tecnología es nula, incluso no contamos con internet gratuito dentro de la institución, solo los docentes tienen una red privada, pero no creo les bastece”.

Competencia tecnológica		<ul style="list-style-type: none"> ● “No, de ninguna manera. Tengo un amplio conocimiento en manejo de TIC, pero en este mundo globalizado las mismas herramientas, la misma tecnología nos permite autoeducarnos y con ello podemos aplicarlo en la docencia”.
Manejo de medios TIC		<ul style="list-style-type: none"> ● “En mi caso es por iniciativa propia. Estas capacitaciones en lo personal me están contribuyendo en el mejor manejo de herramientas y de información, encontrar técnicas como qué poder aplicar al momento de enseñarles algo, usar páginas web donde ellos se ejercitan y sobre todo amplían los conocimientos”.
Actitud de los estudiantes con las TIC		<ul style="list-style-type: none"> ● “El celular sirve como distractor, entonces falta muchísimo por trabajar con ellos, los docentes tenemos un trabajo grande ahí, ajá”. ● “Mmm, más bien, la verdad no hay mucho interés ¿por qué? Yo no sé si es la falta de... lo que ellos suelen decir es la falta de equipos y la falta del internet, entonces no cuentan con las herramientas necesarias”. ● “Mmm, muchas de las veces la tecnología en clase sirve como distractor, nosotros usamos el teléfono, sirve como distractor. Realmente hay que tener una metodología bien sutil para poder manejar el grupo, será que tanto docentes como estudiantes nos falta muchísima educación dentro del ámbito tecnológico, ajá, o será que también no tenemos los equipos o aulas equipadas, realmente como debe estar dentro de la tecnología. Entonces que sucede, que uno o dos llevamos los docentes una computadora y esa computadora solo se le puede sacar provecho con retroproyector y entonces no sirve de mucho porque el estudiante no puede visualizar lo que les llevamos para ampliar sus conocimientos, sino que el docente se apoya más ahí”.

<p>Infraestructura tecnológica</p>	<p>B</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “No contamos con un laboratorio para nuestra institución para usar TIC, pero sí utilizo. Voy a hablar del celular, que lo vamos a tomar al celular como tecnología para investigaciones (...) Y yo también para dar clases obviamente me apoyo con la computadora, aquí lo que se maneja es el celular y computadora”. ● “A ver, nosotros y en mi caso las integramos por iniciativa propia y por lo que dice el currículo de educación. Le voy a comentar, el currículo sugiere el uso de TIC, pero en la realidad educativa no podemos ejecutar aquello, porque como le decía no hay infraestructura tecnológica y los chicos también carecen de recursos, entonces solo se suele quedar en lo teórico”. ● “Nosotros aquí en nuestra institución, voy a hablar de aquí del colegio, tenemos dos laboratorios de computación, entonces no está bien adaptado porque son bastantes, son mil alumnos y la sala de cómputo no abastece y como le decía, más bien traemos de casa toda la clase y material ya preparado (...) La sala de cómputo no contribuye, solo a la materia de informática le contribuye nomás”. ● “A ver, como le dije enantes no tenemos un internet, aulas con TIC, entonces facilidades no hay, o mínimo que se puede hacer es una consulta, y recurrir a lugar donde haya internet. Y bueno nosotros todo el material ya lo traemos consultado desde casa para trabajarlo en el aula, por ejemplo, lo adaptamos a impresiones, si yo quiero trabajar una evaluación en red no puedo hacerlo, por eso adapto el material e imprimo todo”. ● “La mala conexión, no hay, no hay equipamiento de aula, no tenemos retroproyector, no tenemos a la disposición en el aula. En el colegio hay dos retroproyectores, cuando un profesor quiere el otro ya lo ocupó, se nos capacita muy poco también. En sí, la institución carece de
---	-----------------	--

		<p>muchos recursos tecnológicos para las demás asignaturas, solo la sala de informática le beneficia a esa materia, mientras que las demás áreas no tienen acceso a TIC, lo poco que tenemos es lo que traemos de casa, como lo es el celular y la computadora, Facilidades no hay”.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Tenemos una red para internet solo para docentes, pero como usted sabe mientras más usuarios se tenga es más complicado trabajar y no me abastece la red y como le dije que en los laboratorios de computación es imposible trabajar, entonces cuando necesitamos hacer una consulta o los alumnos ya deben trabajar con una investigación que tenemos que trabajar en el aula me toca venir donde coge la conexión. Para los alumnos no hay una red <i>wifi</i>. Entonces las complicaciones son muchas, no se cuenta con los implementos tecnológicos necesarios, y si los hay solo están pensados para la asignatura de informática”.
Manejo de medios TIC		<ul style="list-style-type: none"> ● “Mmm, no, no me ha resultado complejo, como le decía hace un momento, en la actualidad esté uno día a día va aprendiendo con la tecnología, entonces no, no me parece complejo. O sea, nos familiarizamos rápido porque la profesión docente lo exige, hay que actualizarse, ahí ya vamos conociendo cada día más, por ejemplo, como hacer las diapositivas, como detectar plagio, donde consultar información fiable y sobre todo buscar lecturas atractivas como cuentos cortos para trabajar en clases. Entonces la verdad siendo honesta no se hace complejo”.
Capacitación docente		<ul style="list-style-type: none"> ● “No hemos recibido ninguna capacitación por parte del Ministerio de Educación. Nosotros nos preparamos nosotros mismos en cursos privados o pedimos ayuda a personas que conozcan del tema en tecnología para que nos enseñen. Usted sabe que <i>YouTube</i> me ayuda a prepararme sola, del Ministerio nosotros no hemos recibido capacitación en uso de TIC”.

<p>Actitud de los estudiantes con las TIC</p>		<ul style="list-style-type: none"> ● “La realidad es que el celular es un distractor, entonces es un arma de doble filo, cuando trabajamos en investigaciones debemos estar atentos, inclusive ellos son como se maneje el grupo responden. Si tienen que sacar el celular para una consulta o para la tarea yo les concedo permiso y ellos lo hacen, pero tampoco se debe usar como distractor. Entonces la actitud que uno percibe es como se trabaja con el grupo, en este caso es regular, porque sí lo usan como distractor”.
<p>Infraestructura tecnológica</p>	<p>C</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● “No satisface, una porque no hay las herramientas en el colegio que podrían utilizarse para este proceso, entonces no. Ellos pueden acceder desde casa, pero no garantiza que las TIC satisfagan las necesidades académicas”. ● “No hay como hacer uso de la tecnología aquí. De dificultades pues, es que nunca está el laboratorio disponible cuando uno lo necesita, esté tenemos que pedir el laboratorio con meses de anticipación para ver si nos dan la apertura al laboratorio, porque siempre pasa ocupado para la asignatura de informática, eh, por los mismos compañeros de informática o por otros compañeros que tienen la asignatura de contabilidad. Entonces hacer uso de la tecnología es muy complicado por eso se suele impartir la clase con los textos y en la casa ya pueden revisar e indagar en internet, en el aula es muy difícil”. ● “La sala de cómputo dentro de la asignatura de lengua y literatura no se la usa porque primero docentes y el número de estudiantes y con dos laboratorios es imposible que nos presten porque siempre pasa ocupado con las materias de informática. Como le digo el aula de cómputo solo está pensada para la asignatura de informática, cuando esto no debe ser así pienso yo”.

	<ul style="list-style-type: none"> ● “Deficiente, porque no hay las máquinas suficientes para el número de estudiantes y si las hay están en mal estado, no funcionan, incluso se carece de internet, no hay una red para estudiantes. Hay una para docentes, pero no abastece, somos muchos para una sola red de internet. No contamos con tecnología dentro de clases, entonces esto dificulta hacer uso de TIC”.
Manejo de medios TIC	<ul style="list-style-type: none"> ● “No, no me ha resultado complejo. Yo estoy familiarizada ya con la tecnología, no puedo decir que domino todo, pero la constante indagación de herramientas y cursos educativos que recibo me permiten estar actualizada con las nuevas herramientas educativas, pero como le digo, se me hace muy difícil en la institución poder usar, esté no hay los recursos necesarios”.
Capacitación docente	<ul style="list-style-type: none"> ● “El Ministerio de Educación capacita con el uso de TIC. Aquello me ayudado a conocer las nuevas herramientas tecnológicas, que se pueden utilizar dentro de clases”.
Actitud de los estudiantes con las TIC	<ul style="list-style-type: none"> ● “Es que hay una gran diferencia en las TIC, quieren utilizar el celular, pero no como algo educativo, o sea, ellos lo utilizan como para evadir la clase como quien dice distraerse”. ● “Sí, hay interés. Ellos les digo hagamos esta actividad y vamos a hacer uso del celular como fuente de consulta y sí responden. La actitud que muestran es ser responsables porque al final cuando se receptan las tareas todos me la hacen llegar y cuando no avanzan suelen decirme, nos permite terminarla y le enviamos foto, o por correo le enviamos, entonces la actitud que yo percibo es la responsabilidad de ellos”.

Anexo 8. Pertinencia para la ejecución del Trabajo de Integración Curricular.



**UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LOJA**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA
LENGUA Y LA LITERATURA**

Loja, 10 de junio de 2022

Magíster

Diana Abad Jiménez.

**DIRECTORA DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA
LITERATURA**

De mis consideraciones,

En relación con la designación de la que fuera objeto para que informe sobre la estructura y coherencia del proyecto de tesis, titulado: **Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”** de autoría de: **Ronald Fernando Escaleras Olmedo**, estudiante de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura; me cumple informarle que dicho proyecto es **PERTINENTE**, dado que cumple con los requisitos formales y de contenido, para continuar con el proceso de elaboración del Trabajo de Integración Curricular, conforme lo señala el Reglamento del Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja en vigencia.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**LENIN VLADIMIR
PALADINES
PAREDES**

Lenin Paladines Paredes, Mg, Sc.

**DOCENTE DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA
LITERATURA**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

Ciudad Universitaria “Guillermo Falconi Espinosa” Casilla letra “S”
Teléfono: 2547 – 252 Ext. 101: 2547-200

Anexo 9. Oficio para la designación de director de Trabajo de Integración Curricular



CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA FACULTAD DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

Of. No. 190– CLCL/CPLL–FEAC–UNL-T2022.

Loja, 13 de junio de 2022

Lic. Diego Naranjo. Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA

Ciudad. –

De mi consideración:

En calidad de Directora de la Carrera y de conformidad a lo que establece El artículo 225 último párrafo del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, se lo designó a usted como Director del Trabajo de Integración Curricular o Titulación: **Uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero.**, perteneciente al aspirante a Licenciado en Pedagogía de la Lengua y Literatura Sr. **Ronald Fernando Escaleras Olmedo** Le solicito brindar la orientación correspondiente al señor estudiante, con la solvencia y rigurosidad científica que caracterizan su desempeño profesional.

Particular que pongo a su conocimiento para los fines legales pertinentes.

Atentamente,



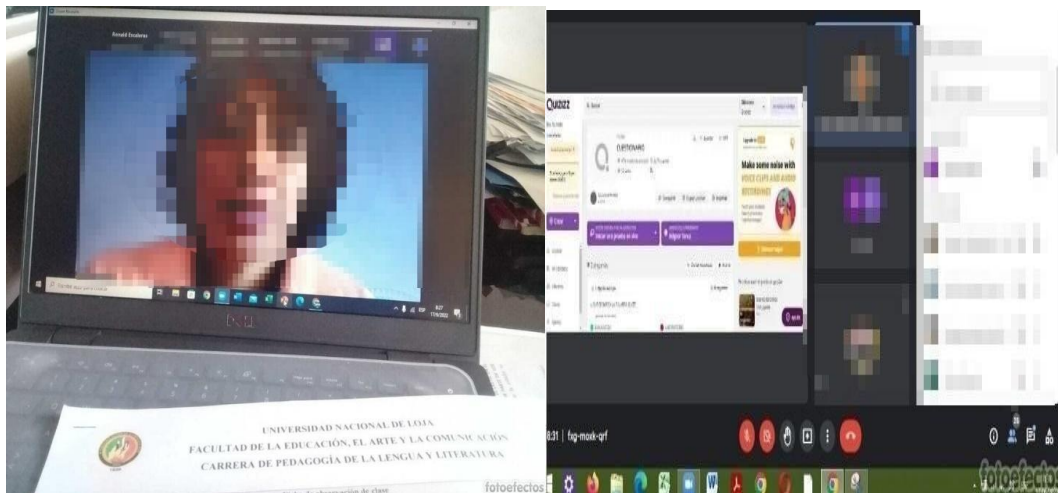
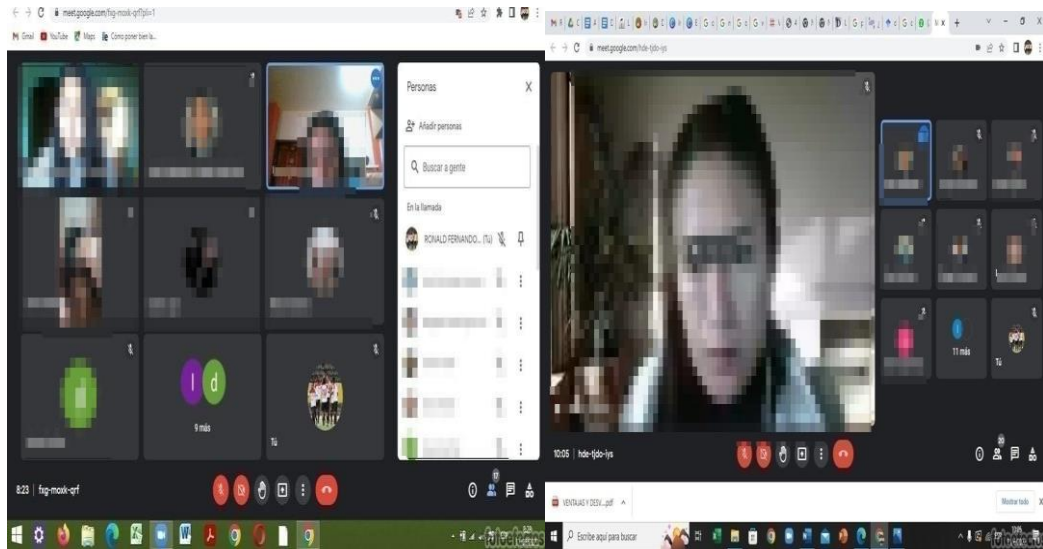
Firmado electrónicamente por:
**DIANA
ELIZABETH
ABAD JIMENEZ**

Lic.- Diana Elizabeth Abad Jiménez. Mg. Sc.

DIRECTORA DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA.

Por. Lic. Bayron Alejandro Castillo Aguirre
SECRETARIO DE LA CARRERA DE PLL y LCL.
C.c.Aspirante
Archivo CLCL/CPLL

Anexo 10. Clases virtuales de Lengua y Literatura



Anexo 11. Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”



Anexo 12. Autorización por parte del rector del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”



Universidad Nacional de Loja
Facultad de la educación, el arte y la comunicación
Pedagogía de la lengua y literatura

Loja, 2 de junio de 2022

Dr. Galo Guaicha Mg. Sc.

Rector del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”

Ciudad. –

En su despacho

Yo, Ronald Fernando Escaleras Olmedo, con C.I: 1104607930, estudiante del octavo ciclo de la Carrera de Pedagogía de la Lengua y Literatura, de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, periodo académico Abril-Septiembre 2022, por medio de la presente, me es grato dirigirme a usted para saludarle y deseándole éxitos en sus importantes funciones, y a su vez, solicitarle muy comedidamente lo siguiente:


Autorización para obtener la información necesaria con la finalidad de desarrollar un proyecto de investigación con fines de titulación referente al tema: **USO DE LAS TIC EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA Y LITERATURA POR PARTE DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “27 DE FEBRERO”**. Durante la estadía se recogerán los siguientes datos:

- Observación no participante de aula.
- Entrevistas a docentes del área de Lengua y Literatura.

El proceso investigativo de recolección de datos se llevará a cabo en el periodo académico Abril-Septiembre 2022.


Por la favorable atención que se digne dar a la presente, le antelo mis sinceros agradecimientos.


Atentamente,


Ronald Escaleras
Estudiante

Autorizado
Bajo la coordinación
02/06/2022

Recibido por





Dr. Galo Guaicha Mg. Sc.
**Rector del Colegio de
Bachillerato “27 de Febrero”**

Anexo 13. Certificación de la traducción del Resumen



Juan Pablo Ordóñez Salazar
CELTA-Certified English Teacher,
traductor e intérprete.

Certificación de traducción al idioma inglés.

Juan Pablo Ordóñez Salazar.

CELTA-certified English Teacher, traductor e intérprete.

CERTIFICA:

Que el documento aquí compuesto es fiel traducción del idioma español al idioma inglés, del resumen de tesis titulado: **Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua y Literatura por parte de los docentes del Colegio de Bachillerato “27 de Febrero”**, de autoría del estudiante Ronald Fernando Escaleras Olmedo, con número de cédula 1104607930, egresado de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, de la Universidad Nacional de Loja.

Lo certifico en honor a la verdad, y autorizo al interesado hacer uso del presente en lo que a sus intereses convenga.

Loja, 22 de agosto del 2023

1103601090 Firmado digitalmente
por 1103601090
JUAN PABLO
ORDÓÑEZ SALAZAR
Fecha: 2023.08.22
14:52:49 -05'00'

Juan Pablo Ordóñez Salazar

DNI: 110360109-0

Código de Perito de la Judicatura: 12298374

CELTA – CERTIFIED ENGLISH TEACHER, TRADUCTOR E INTÉRPRETE