



unl

Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia

Maestría en Educación con Mención en Orientación Educativa

**La acción tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes de 8vo de la
Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde del cantón
Huaquillas, durante el periodo lectivo 2023-2024**

**Trabajo de Titulación previo a la
obtención del título de Magíster en
Educación con Mención en
Orientación Educativa.**

AUTORA:

Lcda. Norma Maritza Cárdenas Ruiz

DIRECTORA:

Lcda. Rita Elizabeth Torres Valdivieso Mg. Sc.

Loja – Ecuador

2023

Certificación

Loja, 28 de agosto de 2023

Lcda. Rita Elizabeth Torres Valdivieso Mg. Sc.

DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **La acción tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes de 8vo de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde del cantón Huaquillas, durante el periodo lectivo 2023-2024**, previo a la obtención del título de **Magíster en Educación con mención en Orientación Educativa**, de la autoría de la estudiante **Norma Maritza Cárdenas Ruiz** con **cédula de identidad Nro. 0703708321**, una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Lcda. Rita Elizabeth Torres Valdivieso Mg. Sc.

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría

Yo, **Norma Maritza Cárdenas Ruiz**, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de mi Trabajo de Titulación en el Repositorio Digital Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de Identidad: 0703708321

Fecha: 13 de septiembre de 2023

Correo electrónico: norma.cardenas@unl.edu.ec

Teléfono: 0983679698

Carta de autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total, y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.

Yo, **Norma Maritza Cárdenas Ruiz**, declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado:

La acción tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes de 8vo de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde del cantón Huaquillas, durante el periodo lectivo 2023-2024, como requisito para optar el título de **Magíster en Educación, con Mención en Orientación Educativa**, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los trece días del mes de septiembre de dos mil veintitrés.

Firma:

Autor: Norma Maritza Cárdenas Ruiz.

Cédula: 0703708321

Dirección: Huaquillas.

Correo electrónico: norma.cardenas@unl.edu.ec

Teléfono: 0983679698.

DATOS COMPLEMENTARIOS:

DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN:

Lcda. Rita Elizabeth Torres Valdivieso Mg. Sc.

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico a Dios, por ser mi fortaleza y mi luz ante todas las adversidades, quien me ha dotado de sapiencia y me ha guiado en cada paso de mi vida; a mis padres y hermanos por sus sabios consejos, a mis hijos quienes son mi motor diario para seguir adelante, y a mi esposo que me ha expresado su apoyo incondicional brindándome palabras de aliento para sobresalir y culminar la meta propuesta.

Norma Maritza Cárdenas Ruiz

Agradecimiento

Expreso mi sincera gratitud a la Universidad Nacional de Loja por brindarme la oportunidad adquirir nuevos conocimientos para mi formación profesional y primordialmente a los respetables magistrales del Programa de Maestría, quienes me guiaron enriqueciéndome con sus sabios conocimientos y poder fortalecer mi desarrollo profesional para formar parte del desarrollo de la sociedad.

Agradezco especialmente a la Lcda. Rita Elizabeth Torres Valdivieso Mg. Sc. Directora del Trabajo de Titulación por su apoyo incondicional, quien, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado que pueda culminar mis estudios con éxito.

Finalmente, mi gratitud a los directivos y docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde, por haber permitido que realice mí del Trabajo de Titulación en tan noble institución y de manera muy especial a mis queridos estudiantes del Octavo Año EGB, por ser parte de esta investigación que, sin ellos, no se hubiera hecho posible y todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, apoyando en mi formación tanto profesional como ser humano.

Norma Maritza Cárdenas Ruiz

Índice de Contenidos

| | |
|---|------------|
| Portada..... | i |
| Certificación | ii |
| Autoría | iii |
| Carta de autorizació..... | iv |
| Agradecimiento | vi |
| Índice de Contenidos..... | vii |
| Índice de tablas..... | x |
| Índice de figuras..... | xi |
| Índice de anexos | xi |
| 1. Título | 1 |
| 2. Resumen..... | 2 |
| 2.1. Abstract..... | 3 |
| 3. Introducción | 4 |
| 4. Marco teórico | 6 |
| 4.1. Perfil del tutor | 6 |
| 4.1.2. Tareas de la acción tutorial | 9 |
| 4.1.2. El conocimiento del alumnado..... | 11 |
| 4.1.4. Seguimiento del alumnado..... | 12 |
| 4.1.5. Adecuación de la enseñanza | 12 |
| 4.1.6. Coordinación con la familia..... | 13 |
| 4.1.7. Clima educativo | 14 |
| 4.1.8. Coherencia en el proceso educativo..... | 15 |
| 4.1.9. Acción tutorial y la convivencia en los centros educativos | 16 |
| 4.2. Tutoría Grupal..... | 17 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.1. Tutoría Individual | 17 |
| 4.2.2. Rol y funciones del tutor..... | 17 |
| 4.2.3. Plan de acción tutorial..... | 18 |
| 4.3. Rendimiento académico..... | 19 |
| 4.3.1. Tipos de rendimiento académico | 19 |
| 4.3.2. Factores individuales del estudiante | 20 |
| 4.3.3. Factores familiares | 20 |
| 4.3.4. Factores Pedagógicos..... | 21 |
| 4.3.5. Factores Endógenos | 21 |
| 4.3.6. Factores exógenos..... | 21 |
| 4.3.7. La motivación | 22 |
| 4.3.8. Hábitos de estudio..... | 22 |
| 4.3.9. Relación de la acción tutorial y el rendimiento académico | 23 |
| 4.4. Relación tutor – estudiante..... | 23 |
| 4.4.1. La Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe (LOEI) | 24 |
| 4.4.2. Tipos de evaluación | 25 |
| 4.4.3. Escala Cualitativa..... | 26 |
| 5. Metodología | 28 |
| 6. Resultados..... | 30 |
| 6.1. Aplicación de la encuesta a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde..... | 30 |
| 6.2. Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 8vo de EGB..... | 43 |
| 6.3. Propuesta alternativa..... | 46 |
| 7. Discusión | 48 |
| 8. Conclusiones..... | 51 |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 9. Recomendaciones..... | 52 |
| 10. Bibliografía..... | 53 |
| 11. Anexos..... | 63 |

Índice de Tablas:

| | |
|---|----|
| Tabla 1. ¿Qué función desempeña el tutor en la educación presencial?..... | 30 |
| Tabla 2. ¿Fue usted capacitado para asumir el cargo de tutor?..... | 31 |
| Tabla 3. En caso de que su respuesta anterior sea positiva ¿Cuánto tiempo duró su capacitación? | 32 |
| Tabla 4. ¿Cuándo fue su última actualización para su cargo de tutor?..... | 32 |
| Tabla 5. ¿Qué tan importante es para usted su actualización continua como tutor?..... | 33 |
| Tabla 6. ¿Qué temas le interesarían para actualizarse?..... | 34 |
| Tabla 7. ¿Qué entiende por competencia desde su labor como docente? | 35 |
| Tabla 8 ¿Qué competencia considera más desarrollada en su labor como docente?..... | 36 |
| Tabla 9. ¿Qué competencia considera menos desarrollada en su labor? | 37 |
| Tabla 10. ¿Con que palabra identifica mejor su labor?..... | 38 |
| Tabla 11. Escriba brevemente las acciones que realiza para prever la deserción en los cursos que le asignan cada periodo escolar: | 39 |
| Tabla 12. ¿Cómo considera la identificación de las problemáticas en la interacción del trabajo colaborativo de los estudiantes?..... | 39 |
| Tabla 13. En caso de conflictos en el trabajo colaborativo, ¿Cuáles son las acciones que ha implemento en favor a la mejora?..... | 40 |
| Tabla 14. ¿Cuáles considera sus fortalezas, como tutor?..... | 41 |
| Tabla 15. ¿Cuáles considera sus áreas de oportunidad, como tutor:..... | 42 |
| Tabla 16. Área de Lengua y Literatura | 43 |
| Tabla 17. Área de Matematica | 44 |
| Tabla 18. Área de Ciencias Naturales | 45 |
| Tabla 19. Área de Ciencias Sociales | 46 |

Índice de Figuras:

| | |
|--|----|
| Figura 1. Croquis de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde..... | 28 |
|--|----|

Índice de Anexos

| | |
|--|----|
| Anexo 1. Oficio del director del Trabajo de Titulación | 63 |
| Anexo 2. Oficio dirigido a la rectora de la institución donde se realizó el estudio. | 64 |
| Anexo 3. Desarrollo de la propuesta..... | 65 |
| Anexo 4. Resultado del análisis de plagio al documento de investigación. | 89 |
| Anexo 5. Instrumento para la recopilación de datos..... | 90 |
| Anexo 6. Boletín de calificaciones. | 93 |
| Anexo 7. Memoria fotográfica | 94 |
| Anexo 8. Certificación de traducción del resumen..... | 95 |

1. Título

La acción tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes de 8vo de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde del cantón Huaquillas, durante el periodo lectivo 2023-2024.

2. Resumen

La tutoría es un proceso educativo en el que un tutor brinda orientación y apoyo personalizado a un estudiante para mejorar su aprendizaje y desarrollo académico. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la acción tutorial en el proceso enseñanza aprendizaje y determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de 8vo de EGB de la unidad educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde del cantón Huaquillas durante el periodo 2023-2024. Se trabajó con un enfoque mixto, enmarcado en un diseño no experimental, su alcance descriptivo así mismo se contó con los métodos científico, deductivo y analítico, los cuales fueron necesarios para el desarrollo de la investigación, la muestra corresponde a 30 estudiantes de 8vo de quienes se utilizó los boletines de notas con la finalidad de determinar el rendimiento académico en donde se obtuvo como resultado importante que el 22% de la población no alcanza los aprendizajes requeridos por lo cual se diseñó una propuesta basada en actividades encaminada a mejorar la acción tutorial y así lograr un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. En conclusión, esta investigación subraya la acción tutorial como un recurso valioso para optimizar el rendimiento académico en estudiantes de 8vo año. Los resultados sugieren que la tutoría efectiva va más allá de la transmisión de conocimientos, involucrando aspectos socioemocionales y adaptando estrategias pedagógicas para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Los aportes de este estudio pueden influir en la toma de decisiones pedagógicas y estratégicas, mejorando así el sistema educativo.

***Palabras clave:** Acción tutorial, enfoque socioemocional, estrategias pedagógicas, rendimiento académico, transmisión de conocimientos*

2.1. Abstract

Tutoring is an educational process in which a tutor provides guidance and personalized support to a student to improve his or her learning and academic development. The objective of this research was to analyze the tutorial action in the teaching-learning process and to determine the factors that affect the academic performance of 8th EGB students of the Milenio Educational Institution with Prof. Olga Campoverde of Huaquillas canton during the period 2023-2024. We worked with a mixed approach, framed in a non-experimental design, its descriptive scope, as well as the scientific, deductive, and analytical methods, which were necessary for the development of the research, the sample corresponds to 30 8th-grade students whose report cards were used to determine the academic performance where it was obtained as an important result that 22% of the population does not reach the required learning, therefore a proposal was designed based on activities aimed at improving the tutorial action and thus achieve a positive impact on the academic performance of students. In conclusion, this research highlights tutorial action as a valuable resource for optimizing academic performance in 8th-grade students. The results suggest that effective tutoring goes beyond the transmission of knowledge, involving socio-emotional aspects and adapting pedagogical strategies to meet the individual needs of students. The contributions of this study can influence pedagogical and strategic decision-making, thus improving the educational system.

***Keywords:** Tutorial action, socioemotional approach, pedagogical strategies, academic performance, knowledge transmission.*

3. Introducción

En el contexto educativo actual la acción tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes son elementos esenciales para encontrar estrategias que promuevan un aprendizaje efectivo y significativo. La acción tutorial se entiende como un proceso de apoyo individualizado y de orientación académica personalizada, se convierte en un pilar clave del aprendizaje de los estudiantes, por otro lado, el rendimiento académico refleja los logros y la adquisición de conocimientos y habilidades del estudiante.

(Martínez Pujalte & López López, 2021) Manifiestan que, a pesar de los avances en la investigación sobre la tutoría, hay muchos desafíos que deben abordarse para que esta estrategia sea más efectiva. Estos desafíos incluyen la falta de recursos, la falta de capacitación de los tutores y la falta de coordinación entre tutores y maestros.

En el ámbito de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde, ubicada en el cantón Huaquillas, se identifican problemáticas particulares en relación con la acción tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes. La institución enfrenta desafíos que van más allá de lo académico, abarcando aspectos motivacionales y de apoyo pedagógico. Por lo cual, encontrar constantemente formas y medios efectivos para mejorar el rendimiento académico y la experiencia educativa de los estudiantes es una prioridad en la educación. Por lo que nuestro propósito es analizar en profundidad los factores que inciden en esta relación y proponer estrategias efectivas para mejorar la calidad de la educación.

La presente investigación es factible pues cuenta con los recursos bibliográfico, económico y materiales, además de la apertura, autorizaciones y coordinaciones. Es pertinente debido a que se ha observado problemas en la acción tutorial afectando directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Se han llevado a cabo investigaciones para corroborar la importancia que tiene la acción tutorial y el rendimiento académico como mencionan (Guerra Martín & Borrallo Riego, 2018) la tutoría es una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior, independientemente del modelo o método utilizado. Asimismo, (López López & Martínez Pujalte, 2019) confirman que la tutoría puede tener un impacto positivo en el

rendimiento académico de los estudiantes incluso en el nivel universitario, tanto en términos de calificaciones como de asistencia a clase.

Otros estudios han encontrado resultados similares. Por ejemplo, (Alonso et al., 2018) encontraron que la tutoría puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico, el desarrollo personal y la satisfacción de los estudiantes universitarios. (Guerrero Martín & Borralló Riego, 2019) encontraron que la enseñanza puede tener un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente aquellos que enfrentan desafíos académicos.

Estos estudios muestran la importancia de la enseñanza como estrategia para mejorar el rendimiento de los estudiantes. Sin embargo, como señalan (Martínez Pujalte & López López, 2021), se deben abordar muchos desafíos para hacer más efectiva esta estrategia. Estos desafíos incluyen la falta de recursos, la falta de capacitación de los tutores y la falta de coordinación entre tutores y maestros.

En el contexto de esta investigación se discutieron a fondo las actividades docentes del proceso de enseñanza-aprendizaje y los factores que influyen en el éxito académico de los estudiantes de 8vo EGB. Esta investigación se basó en objetivos específicos que permitieron un enfoque estratégico y preciso como primer objetivo: identificar los factores relevantes de la acción tutorial que inciden en el rendimiento académico, segundo objetivo determinar el rendimiento académico en las asignaturas elementales y por último el tercer objetivo está orientado a implementar estrategias a través de la propuesta de una propuesta alternativa para mejorar el rendimiento académico.

Estos objetivos tienen la visión de influir no sólo en la institución educativa investigada, sino también en el panorama educativo más amplio, apoyados en la formación académica del docente, a ello se unen un enfoque coherente y enriquecedor ya que no sólo se pretende comprender y abordar la complejidad del currículo, sino también promover la mejora continua de las prácticas educativas.

Este estudio contribuye a una mejor comprensión de la relación entre la acción tutorial y el rendimiento académico. Los resultados de este estudio se utilizarán para desarrollar estrategias efectivas para mejorar la calidad de la educación en la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

4. Marco teórico

4.1 Perfil del tutor

El perfil del docente tutor, tiene que ver con las acciones que toma entorno a su rol como profesional, en este caso se responsabiliza por garantizar que los procesos educativos se lleven a cabo de forma correcta; es decir, que la formación educativa pueda darse de forma efectiva, responsable y sobre todo comprometida, ya que de ello depende la tutela. Ciertamente, se define por la responsabilidad que asume ante su malla curricular educativa, de tal forma que pueda lograr que los estudiantes adquieran una formación productiva, orientada y sobre todo basada en psicología evolutiva (Tigre y Vilchez, 2023)

En Ecuador, el sistema educativo se maneja de la siguiente manera: los docentes cumplen el rol de tutor y el tutor como docentes; es decir que, ambos poseen cualidades para cumplir como guías educativos. Autores como Figueroa y Pérez (2023) mencionan que es fundamental que los tutores actúen de manera proactiva, ya que la enseñanza y motivación deben ser la esencia en el aula de clases, ya de ello dependerá el éxito de la acción tutorial, como parte de los propósitos establecidos profesional y personalmente.

Similarmente, Espinoza et al. (2019) explica que, el tutor debe poseer una combinación de cualidades y actitudes que les permitan desempeñar su papel de manera exitosa en la formación integral de los estudiantes y en la implementación de un plan de acción que permita mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes.

La figura de un mentor implica acciones para asegurar el buen desarrollo del proceso educativo, así como la responsabilidad de garantizar una formación educativa eficaz y constante. Este perfil se define en relación con las responsabilidades previamente asumidas en el programa formativo para lograr que los alumnos reciban una formación productiva basada en la psicología evolutiva (Tigre & Vilchez, 2023).

Con respecto al sistema educativo ecuatoriano, (Figueroa & Pérez, 2023) enfatizaron la importancia de que los mentores tomen la iniciativa porque la enseñanza y la motivación son la base del salón de clases. De estos aspectos depende el éxito de la actividad de mentor como parte del objetivo planteado a nivel profesional y personal.

El tutor desempeña un papel vital como modelo y guía en la educación de los estudiantes, por lo cual, Álvarez et al. (2021) afirma que su perfil se basa en ayudar a moldear las actitudes de los estudiantes, ya que su influencia se extiende más del compromiso con las actividades de clases, ya que su objetivo es cultivar docentes comprometidos y estudiantes entusiasmados con la carrera elegida.

Desde esta perspectiva, Hidalgo y Chiriboga (2019) enfatiza que el perfil de un tutor debe establecer bajo cinco parámetros: el primero es el conocimiento, ya que el tutor debe ser profesional en el área que va a dirigir; el segundo es la personalidad, donde tendrá la capacidad para influir de manera positiva sobre sus alumnos; el tercero es la sensibilidad para receptar y entender de manera consciente a los estudiantes con problemas; el cuarto es la habilidad de enseñanza – aprendizaje permanente y el quinto, es la capacidad para entablar una relación amistosa, respetuosa y cordial con sus alumnos.

Similarmente, Delgado et al. (2020) en uno de sus artículos sobre el perfil y funciones del tutor, explica algunas características que un buen tutor debe tener, entre las cuales están las que se mencionan a continuación:

- Tener empatía, ya que esto le permite conectar con los estudiantes de manera genuina, lo que facilita la comunicación abierta y la construcción de relaciones sólidas.
- Saber escuchar es fundamental para entender las necesidades y preocupaciones de los estudiantes, esto se manifiesta a través de prestar atención, hacer preguntas relevantes y brindar retroalimentación constructiva.
- Comunicación efectiva, para ser capaz de transmitir información de manera clara y comprensible, lo cual implica la capacidad de adaptarse al estilo de aprendizaje del estudiante y de utilizar diferentes métodos para explicar conceptos.
- La tutoría puede requerir tiempo y esfuerzo para lograr resultados; puesto que, un tutor paciente está dispuesto a explicar las cosas varias veces y a trabajar a través de dificultades hasta que el estudiante entienda completamente.
- Debe ser capaz de inspirar y motivar a los estudiantes, lo que significa mostrar entusiasmo por el proceso de aprendizaje, destacar los logros y alentar el esfuerzo continuo (p.126)

Estas características refuerzan la importancia de las cualidades interpersonales y actitudinales en la tutoría. Un buen tutor no solo posee conocimientos técnicos, sino que también cultiva habilidades para establecer conexiones genuinas con los estudiantes, brindar apoyo emocional y guiarlos hacia el éxito académico y personal.

Por otro lado, las competencias son esenciales para garantizar que el tutor pueda desempeñar eficazmente su función en la orientación y apoyo de los estudiantes durante el proceso de titulación, por lo cual Espinoza (2019) da a conocer los más importantes:

Habilidades Técnicas y Académicas

- Profundo conocimiento en el campo de estudio relevante.
- Capacidad para guiar y asesorar a los estudiantes en la elaboración de sus trabajos
- Capacidad para evaluar y proporcionar retroalimentación constructiva sobre los proyectos y tareas de clase

Habilidades de Comunicación:

- Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita.
- Capacidad para explicar conceptos complejos de manera clara y comprensible.
- Habilidad para escuchar activamente, para comprender las necesidades y preocupaciones de los estudiantes.
- Habilidades de Orientación y Apoyo:
- Empatía y sensibilidad para abordar las inquietudes académicas y personales de los estudiantes.
- Capacidad para brindar orientación y motivación a lo largo de todo el proceso académico
- Habilidad para identificar las necesidades individuales de los estudiantes y adaptar el apoyo en consecuencia.
- Habilidades de Resolución de Problemas:
- Capacidad para identificar, abordar y sobrellevar obstáculos y desafíos que los estudiantes puedan enfrentar durante las clases
- Habilidad para ofrecer soluciones creativas y efectivas para superar dificultades académicas.

Habilidades de Gestión del Tiempo:

- Capacidad para ayudar a los estudiantes a administrar su tiempo y establecer plazos realistas para la finalización de sus proyectos
- Actitud de Aprendizaje Continuo
- Disposición para mantenerse actualizado en las últimas tendencias y desarrollos en el campo académico.
- Disposición para mejorar constantemente las propias habilidades de tutoría a través de la formación y el desarrollo profesional.

Ciertamente, al poseer estas competencias, un tutor puede brindar apoyo integral y efectivo a los estudiantes en su camino académico, de tal forma que puedan sentirse respaldados, comprometidos y sobre todo comprendidos, ya que es necesario también poseer inteligencia emocional, para que el rol sea cumplido en su totalidad, debido a que, dentro del aula de clases existe una realidad donde todos tienen problemas intrafamiliares o labores, lo que conlleva a que algunos alumnos opten por dejar de estudiar, y es ahí donde el tutor cumple su función, acompañándolos durante el proceso difícil, para así cumplir con su meta estudiantil.

4.1.2. Tareas de la acción tutorial

Dentro de las acciones tutoriales, desde la perspectiva de Chacón (2021) depende el nivel de aprendizaje colaborativo y la atención personalizada que el tutor le brinda a sus estudiantes, ya que de ello dependerá la relación estrecha con los alumnos que le han sido designados, en este caso, los tutores deben orientar a los estudiantes en su desarrollo académico, personal y profesional, algunas de las tareas de la acción tutorial incluyen un seguimiento y control sobre la elaboración de los trabajos académicos, también la promoción de las diferentes estrategias que pueden aplicar durante el proceso educativo.

Así mismo, la creación de contextos colaborativos y comunicacionales, de tal forma que los estudiantes se sientan motivados para culminar con sus actividades académicas (Venegas y Gairín, 2020). Desde esta perspectiva, la acción tutorial también depende del asesoramiento académica, donde los tutores ayudan a los estudiantes a planificar, seleccionar, establecer y resolver problemas que se encuentren relacionados con su desempeño de clases, sobre todo al tratarse de situaciones donde intervenga lo académico y motivacional, brindándoles un espacio seguro para que compartan sus preocupaciones, ansiedades y desafíos personales.

Otra de las cosas, es la orientación profesional, donde se les pueda ayudar con información sobre las opciones de carrera, el mercado laboral y las oportunidades de empleo, esto ayudará a los estudiantes a identificar sus intereses, habilidades y objetivos profesionales. Aquí interviene también el desarrollo de habilidades de estudio, mediante estrategias efectivas de estudio, organización del tiempo y técnicas de aprendizaje, para que los estudiantes puedan mejorar su capacidad para retener información y abordar sus responsabilidades académicas de manera más efectiva (Sesento, 2019). Se destaca las siguientes tareas en las tutorías:

Seguimiento y control académico

El seguimiento y control académico es una de las principales tareas de las actividades de orientación profesional. Según (Chacón, 2021), esto significa monitorear y evaluar el progreso de los estudiantes en el trabajo y actividades académicas. Por ejemplo, los instructores pueden asegurarse de que los estudiantes completen las tareas a tiempo y brindar retroalimentación para mejorar su desempeño académico.

Apoyo emocional y motivacional

El apoyo emocional y motivacional es otra tarea importante del coaching. (Venegas & Gairín, 2020) enfatizan que los instructores deben brindar un espacio seguro donde los estudiantes puedan compartir sus inquietudes e inquietudes. Además, los mentores juegan un papel clave para motivar a los estudiantes a superar obstáculos y mantener el compromiso con el aprendizaje

Desarrollo de habilidades

El desarrollo de habilidades es otra tarea clave de la asignación. Según (Venegas & Gairín, 2020), los mentores pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos y empatía. Estas habilidades son esenciales para una interacción efectiva en los entornos sociales y laborales

En conclusión, guiar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades de comunicación, trabajo en equipo, resolución de conflictos y empatía, son habilidades esenciales para interactuar de manera positiva en entornos sociales y laborales, fomentando la confianza y construcción de una imagen positiva en ellos mismo, contribuyendo a un mejor autoconcepto sobre sus propios

desafíos, promoviendo la autonomía, para que tomen decisiones responsables e importantes, desde su desarrollo académico.

4.1.3 El conocimiento del alumnado

Conocer a los alumnos es fundamental establecer confianza para brindarles ayuda y acompañamiento ante etapas cruciales durante el proceso académico, por lo cual, dentro del mismo, existe un sinnúmero de cambios lo que conlleva a que los tutores tengan empatía hacia las diferentes situaciones que pueden enfrentar, ya que solo de esta manera los estudiantes tendrán la predisposición para realizar las diferentes actividades y situaciones de la vida cotidiana (Farinango y Pardo, 2021).

Conocer a los estudiantes es esencial para construir relaciones de confianza y brindarles el apoyo que necesitan a lo largo de su trayectoria académica. Los educadores deben empatizar con las diferentes situaciones en las que se pueden encontrar los estudiantes, ya que esto les permite comprender mejor sus necesidades y ayudarlos de manera efectiva.

Según (Farinango & Pardo, 2021), es muy importante conocer a los estudiantes y comprender su situación para que puedan participar activamente en diferentes actividades y situaciones de su vida diaria. Esto significa ser consciente y adaptarse a los cambios que se producen en el proceso académico. Además, los mentores deben estar preparados para identificar posibles señales de alerta entre sus estudiantes.

Asimismo, (López et al., 2018), estos síntomas pueden incluir problemas emocionales, laborales, sociales y/o académicos. Al detectar estos signos temprano, los consejeros pueden brindar el apoyo adecuado y ayudar a los estudiantes a superar los obstáculos que puedan enfrentar.

Saber identificar señales de alerta, es otro de los aspectos que deben tener en cuenta los tutores, ya que deben estar preparados para detectar signos preocupantes de forma temprana, pudiendo ser: problemas emocionales, laborales, sociales y/o académicos. Saber adaptar las estrategias de apoyo, también es importante ya que esto ayudará a que los alumnos maximicen su aprendizaje y sobre todo su desarrollo personal y profesional.

En fin, el conocimiento de los estudiantes es fundamental para construir relaciones de confianza y brindarles el apoyo que necesitan a lo largo de su trayectoria académica. Esta

comprensión permite a los maestros ajustar sus estrategias de apoyo y ayudar a los estudiantes a maximizar su aprendizaje y desarrollo personal y profesional.

4.1.4 Seguimiento del alumnado

Es fundamental que el tutor, realice un seguimiento sobre las características personales y académicas de sus alumnos, ya que esto servirá para apoyar al estudiante en situaciones complicadas, permitiéndole establecer una comunicación equilibrada, pero enfocada en la resolución de problemas, esto reflejará ante el estudiante cierto grado de interés tanto el ámbito académico como actitudinal (Lemus et al., 2021)

Además, los instructores deben centrarse en crear una comunicación equilibrada con los estudiantes. Según (González et al., 2019) esto significa que escucha activamente a los estudiantes, muestra empatía y trabaja en conjunto para resolver los problemas que pueden enfrentar. Al hacerlo, los instructores demuestran una preocupación genuina por el bienestar de sus alumnos y fortalecen la relación de confianza entre ellos.

En consecuencia, los orientadores deben realizar un seguimiento de las características personales y académicas de los estudiantes para brindarles un apoyo efectivo. Esto significa crear una comunicación equilibrada y orientada a la resolución de problemas. Al mostrar interés en áreas académicas y actitudinales, los consejeros promueven el desarrollo integral de los estudiantes.

4.1.5. Adecuación de la enseñanza

Dentro de las acciones que el tutor debe realizar está la adecuación a la enseñanza, la cual tiene que ver con el tipo de métodos que utiliza dentro del aula de clases, por lo cual, Sais y Ceballos (2020) señala que un ejemplo de ello es el debate como una herramienta para los estudiantes empiecen a dar validez a sus ideas y opiniones, en este caso siendo fundamental su criticidad y argumentos.

Otro ejemplo de ello, son los estudios de caso, donde los estudiantes pueden tomar como referencias casos reales y relacionarlos con contenidos de la materia, basados en un sistema de investigación y argumentación, ayudándoles a identificar cuáles son los problemas y qué hacer para solucionarlos; esto ayudará a adquirir nuevos conocimientos y sobre todo aplicar herramientas académicas en su vida personal.

De forma similar, Berbey et al. (2019) explican que dentro de este ámbito también están los proyectos de investigación que permiten a los estudiantes elegir un tema de interés, de tal forma que puedan recopilar información para posteriormente proceder a analizarlo y presentar los respectivos datos de sus hallazgos. Aquí también intervienen los proyectos basados en problemas, donde los estudiantes son guiados a desglosar una situación difícil para luego identificar la información que es relevante para proponer una solución factible.

Las actividades creativas son fundamentales para lograr la concentración y en particular, que lo alumnos experimenten de cerca los contenidos, familiarizándose con los conceptos y de esta forma desarrollar las distintas habilidades durante el proceso de aprendizaje. No obstante, el organizar talleres también es algo práctico para los tutores, ya que esto favorecerá a que sus alumnos, aprendan a crear cosas nuevas, e incluso ideas para negocios, y planes donde los actores principales sean ellos, como individuos proactivos.

Desde otra perspectiva, Hidalgo et al. (2020) menciona que la clave para que exista adecuación en la enseñanza es proporcionarles una enseñanza sobre la vida real a través de la autoevaluación, la retroalimentación y la investigación, fomentando la participación para debatir en diferentes temas de estudio ya que, a través de esto, los estudiantes podrán identificar sus fortalezas y áreas donde tienen que mejorar.

4.1.6. Coordinación con la familia

Uno de los propósitos fundamentales que tienen los tutores, es promover la participación activa de las familias en el proceso educativo de los estudiantes es fundamental para el éxito académico y personal de los estudiantes, ya que la colaboración entre tutores educativos (docentes, profesores, orientadores) y las familias puede tener un impacto significativo en el desarrollo integral de los estudiantes (Ceballos, 2019)

- Las familias son una parte fundamental en la vida de los estudiantes. Al involucrarlas en el proceso educativo, se crea un sistema de apoyo integral que puede mejorar la motivación, la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes. En base a esto, autores como exponen los motivos más importantes:
- Cuando los tutores educativos y las familias trabajan juntos, se establece una base para la consistencia en la crianza y la educación, esto ayuda a los estudiantes a entender y aplicar las mismas expectativas y valores en diferentes entornos.

- La comunicación constante entre los tutores educativos y las familias permite identificar oportunidades de mejora y desafíos en el aprendizaje de los estudiantes, juntos, pueden implementar estrategias específicas para abordar las dificultades académicas.
- La participación de las familias demuestra a los estudiantes que sus logros y esfuerzos son valorados por múltiples personas, lo que puede aumentar su motivación intrínseca para aprender y tener éxito.
- La comunicación regular entre tutores educativos y familias crea un ambiente en el que se pueden discutir problemas, logros y preocupaciones de manera abierta, lo cual permitirá prevenir malentendidos y a abordar cualquier problema rápidamente.
- La colaboración entre tutores educativos y familias no solo se trata de aspectos académicos, sino también de desarrollar habilidades socioemocionales, ambos pueden trabajar en el desarrollo de habilidades como la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones.
- Al involucrar a las familias en la educación, se fomenta una mayor conexión entre la escuela y la comunidad, pudiendo llevar a oportunidades de enriquecimiento y aprendizaje más allá del aula (p.56)

Por tanto, promover la participación activa de las familias en la educación de los estudiantes es esencial para crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor y efectivo; la comunicación constante, el intercambio de ideas y la colaboración entre tutores educativos y familias benefician tanto el desarrollo académico como el personal de los estudiantes.

4.1.7. Clima educativo

Crear y mantener un entorno tranquilo y positivo tanto dentro como fuera del aula es crucial para el proceso educativo y el bienestar general de los estudiantes; ciertamente un clima escolar positivo tiene un impacto significativo en el aprendizaje, la interacción social y el desarrollo emocional de los estudiantes (Becerra, 2023). Comprender las características individuales de cada estudiante es esencial para adaptar el enfoque pedagógico y el apoyo emocional, cada estudiante tiene diferentes necesidades y estilos de aprendizaje, un entorno que reconoce y respeta estas diferencias promueve un aprendizaje más efectivo.

Un entorno tranquilo y respetuoso facilita también la comunicación efectiva entre todos los participantes, incluyendo tutores educativos, estudiantes y padres; ya que una comunicación abierta y constructiva promueve la resolución de conflictos de manera positiva, que permite abordar preocupaciones o problemas de manera proactiva.

Por otra parte, Ferreyros et al. (2021) explica que fomentar un sentido de camaradería entre los estudiantes crea un ambiente en el que se sienten aceptados y parte de la comunidad escolar, ya que la integración adecuada es esencial para prevenir el aislamiento y el acoso, promoviendo un ambiente donde todos se sientan valorados. Es decir que, cuando los estudiantes se sienten seguros, están más dispuestos a participar activamente, tomar riesgos en su aprendizaje y expresar sus pensamientos y opiniones.

4.1.8. Coherencia en el proceso educativo

La coherencia dentro del proceso educativo, facilita el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que a medida que avanzan de un nivel a otro no solo garantiza una transición sin problemas, sino que también maximiza su crecimiento académico y personal. Según, Gamboa (2020) la comunicación efectiva y la transferencia de información entre docentes tutores son fundamentales, compartiendo detalles sobre el rendimiento académico, fortalezas y áreas de mejora de los estudiantes, así como información sobre sus necesidades individuales, ayuda a los nuevos docentes a entender a sus alumnos desde el primer día.

Dentro de este aspecto también está planificación colaborativa, donde los docentes tutores anteriores y los actuales deben colaborar para asegurarse de que los estudiantes estén en la misma página con respecto a los contenidos y las habilidades desarrolladas, esto implica planificar de manera conjunta para evitar repeticiones innecesarias y garantizar una progresión lógica en el aprendizaje.

Si bien es cierto, la evaluación constante del progreso de los estudiantes permite ajustar las estrategias pedagógicas y de apoyo según sea necesario, los docentes tutores pueden trabajar juntos para monitorear el desarrollo de los estudiantes y adaptar sus enfoques según las necesidades cambiantes (Hurtado, 2020). Durante este proceso, es importante conocer la trayectoria educativa y el desarrollo de cada estudiante, los docentes pueden proporcionar una atención más personalizada, lo que incluye adaptar el nivel de desafío y el tipo de apoyo para cada alumno en función de su progreso y estilo de aprendizaje.

4.1.9. Acción tutorial y la convivencia en los centros educativos

La acción tutorial se refiere a un conjunto de actividades y estrategias que se llevan a cabo en las escuelas para brindar apoyo personalizado a los estudiantes en su proceso de formación, generalmente el tutor o tutora, es un docente asignado a un grupo de estudiantes, desempeña un papel crucial en la acción tutorial. Mientras que la convivencia se refiere al ambiente de interacción, respeto y colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, docentes, personal administrativo y familias, dentro de este ámbito hay que tomar en cuenta que la convivencia positiva es esencial para crear un entorno seguro y propicio para el aprendizaje (García et al., 2023).

Para Rodríguez et al. (2020) es de vital importancia orientación académica, ya que ayudar a los estudiantes a planificar su trayectoria académica, les permitirá visualizarse a futuro; sin embargo, unan de las prioridades es que los alumnos, puedan desarrollar sus habilidades al igual que la relación con el medio social.

Ciertamente los centros educativos son lugares donde convergen diversas personas con experiencias, valores y expectativas diferentes, lo que puede dar lugar a la aparición de conflictos en distintos niveles, estos conflictos pueden afectar la convivencia y el ambiente de aprendizaje, por lo que es esencial abordarlos de manera efectiva para mantener un entorno propicio para el crecimiento académico y personal de los estudiantes.

No obstante, algunos de los problemas frecuentes dentro de la comunidad educativa y cómo se relacionan con los componentes de la convivencia son: la falta de motivación, puesto que puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes y docentes, influyendo de manera directa el respeto y comunicación; otro de los aspectos son los conflictos interpersonales, donde los problemas no son resueltos de forma constructiva e inteligente, sino que más bien se vuelve un ambiente tenso y sin opciones resolutivas (Alcarraz y Sánchez, 2021)

Allí también interviene la comunicación ineficaz entre estudiantes, profesores y familias ya que puede existir malentendidos y desconfianza, lo que puede afectar la convivencia y el aprendizaje, la misma que va relacionada con la falta de inclusión y respeto hacia la diversidad puede crear tensiones y divisiones en la comunidad educativa; así mismo, la falta de oportunidades, pertinencia y el exceso de presión académica.

4.2. Tutoría Grupal

La tutoría grupal, es una estrategia educativa en la que un tutor o docente trabaja con un grupo de estudiantes en un entorno más amplio que el formato de tutoría individual, esta metodología permite abordar temas relevantes para el desarrollo académico, personal y social de los estudiantes de manera colectiva (Carmina, 2020). Ciertamente tiene varios beneficios, como la promoción de la interacción, el fomento de habilidades de comunicación y colaboración, y la posibilidad de abordar temas comunes de manera eficiente.

Entre los beneficios de las tutorías grupales según, Benites (2020) es que, facilita la comunicación entre estudiantes y tutor, promueve la interacción y cooperación con el grupo, brinda orientación en sentido grupal, aborda temas de habilidades sociales y emocionales.

4.2.1. Tutoría Individual

La tutoría individual es un tipo de actividad educativa en la que un tutor o mentor trabaja de manera directa y personalizada con un único estudiante o aprendiz, dentro de este enfoque, se dedica exclusivamente a la persona que está recibiendo la tutoría, brindando una atención individualizada y adaptada a sus necesidades y metas específicas (Parra y Ordaz, 2020). En este caso, ofrece varias ventajas, ya que permite al tutor centrarse por completo en las fortalezas, debilidades y objetivos del estudiante, ya que facilita una comunicación más cercana y efectiva, lo que a su vez puede llevar a un aprendizaje más rápido y profundo.

4.2.2. Rol y funciones del tutor

El rol y funciones del tutor varían de acuerdo al entorno en el que se encuentre, por ejemplo en el entorno laboral, la tutoría puede involucrar a un empleado más experimentado que guía y asesora a un nuevo empleado, ayudándole a adaptarse al trabajo y adquirir las habilidades necesarias para tener éxito en su rol; mientras que en el ámbito personal la tutoría puede proporcionarse como una función de mentor, donde comparte su conocimiento y experiencia para ayudar a alguien a lograr sus metas personales o profesionales (Pérez, 2018). Lo que significa que el rol del tutor implica cómo es la relación de aprendizaje y la finalidad del mismo, ya que la experiencia y apoyo que proporciona se basa en la experiencia y orientación con el objetivo de que el alumno o la persona que busca aprender, empiece a crecer en un área específica.

4.2.3. Plan de acción tutorial

El plan de acción tutorial consiste en es un enfoque organizado y estructurado para proporcionar orientación, apoyo y seguimiento a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y desarrollo, ciertamente se implementa en contextos educativos, como instituciones académicas y centros de formación, con el objetivo de brindar una atención integral a los estudiantes, abordando aspectos académicos, emocionales, personales y profesionales (Ruiz, 2018)

4.3. Rendimiento académico

El rendimiento académico es el resultado del esfuerzo y dedicación de los estudiantes a lo largo del periodo académico; sin embargo, existen varios factores entre esos: familiares, sociales, económicos y entre otros, que pueden afectar dicho proceso, ya que al suceder algún tipo de situación negativa, los estudiantes se sumergen en una situación de desmotivación que al no ser tratada a tiempo, puede provocar que su rendimiento se baje completamente, y es allí cuando emergen calificaciones bajas lo que provoca que exista reprobación académica, detectándose un problema de aprendizaje muy bajo (Hinojo et al., 2019).

No obstante, Martínez et al. (2020) considera que el rendimiento académico es la exigencia formativa de los estudiantes ante los preceptos educativos de la institución, puesto uno de los factores que influyen es la inteligencia como la mayor fortaleza de la comunidad estudiantil, así como también la motivación, el clima académico, los recursos para el cumplimiento de actividades, el ambiente familiar y sobre todo las dificultades de aprendizaje que puedan presentarse a lo largo del periodo de clases.

4.3.1. Tipos de rendimiento académico

Según Juan et al. (2020) entre los tipos de rendimiento académico están los siguientes:

- El rendimiento suficiente, donde los estudiantes cumplen con las actividades de manera común.
- El rendimiento insuficiente, que se produce a causa de la intervención de factores negativos como desmotivación, irresponsabilidad, entre otros.
- El rendimiento satisfactorio, donde los estudiantes aplican y desarrollan todas sus habilidades más la suma de responsabilidad y dedicación en cuanto a las actividades académicas.
- El rendimiento insatisfactorio, cuando los alumnos no alcanzan su meta de acuerdo a las habilidades y desempeño.
- Factores que influyen en el rendimiento académico

El desempeño académico es resultado de diversos elementos, que pueden agruparse en factores internos y externos que influyen en los estudiantes, estos componentes no operan de manera aislada, ya que el rendimiento académico se forma a partir de la interacción entre factores internos y externos (Medina, 2020).

Según Soza (2021) los factores endógenos se relacionan directamente con aspectos psicológicos o físicos del estudiante, los mismos que se manifiestan a través de elementos como el esfuerzo personal, la motivación, la predisposición, el nivel de inteligencia, los métodos de estudio, las actitudes, el bienestar emocional, la integración social, la edad, la salud nutricional, los problemas sensoriales, las dificultades funcionales y el estado físico, entre otros.

4.3.2. Factores individuales del estudiante

Los elementos individuales del estudiante corresponden a aspectos personales que ejercen influencia en el desempeño educativo, entre los principales elementos están la motivación y la percepción de sí mismo. Dentro de este contexto, la motivación desempeña un rol esencial en la calidad del proceso de aprendizaje y, por ende, en el resultado académico, ya que cuando un estudiante se encuentra motivado, dirige sus esfuerzos y capacidades hacia la consecución de objetivos específicos (Mena, 2021)

Por otro lado, el autoconcepto se refiere a la internalización que el estudiante hace de su propia imagen y su posición en la sociedad, este sentido de sí mismo se gesta desde temprana edad y establece los cimientos del rendimiento académico futuro; en este caso, el autoconcepto incide en la autopercepción del estudiante y en su enfoque hacia las tareas y retos escolares (Gálvez et al., 2020). Además de estos aspectos, los trastornos del aprendizaje, como la dislexia, la dislalia o la discalculia, también pueden tener repercusiones en el desempeño escolar

4.3.3. Factores familiares

La familia constituye la institución social más relevantes donde se forjan los primeros vínculos emocionales y se asimila el aprendizaje social, esta esfera representa el entorno primordial en el cual los individuos pasan la mayoría de su tiempo durante sus años escolares (Barrera et al., 2019). En ocasiones, los progenitores aspiran a que sus hijos alcancen la perfección y pueden ejercer una presión exagerada sobre ellos, lo cual puede resultar en que los hijos se sientan desilusionados al no cumplir con las expectativas parentales, dando lugar a sentimientos de frustración y, en consecuencia, a un bajo rendimiento académico.

Por otra parte, es importante reconocer la influencia de la familia en el logro educativo de los estudiantes es esencial y promover un ambiente familiar que propicie el apoyo, la comprensión y un equilibrio en las expectativas para favorecer un desempeño académico saludable (Rodríguez y Guzmán, 2019). Además, el rendimiento escolar puede verse afectado por diversas razones,

como la desintegración familiar, los estilos de crianza, los padres con ocupaciones laborales intensas, la falta de interés por parte de los padres, problemas de adicciones, preferencias entre hijos y la situación de ser hijos no planificados.

4.3.4. Factores Pedagógicos

Los elementos asociados a la calidad de la educación son aquellos factores que afectan el proceso de enseñanza y aprendizaje, estos engloban la cantidad de estudiantes en el aula, los enfoques y recursos didácticos empleados, el nivel de motivación de los alumnos y el tiempo que los docentes dedican a preparar sus lecciones; sin embargo, estos elementos son considerados como componentes fundamentales que pueden tener un impacto positivo o negativo en el desempeño académico de los estudiantes (Medina y Garduño, 2021).

Al analizar las distintas variables que pueden influir en el rendimiento, se nota que este resultado es el fruto de diversas influencias provenientes de diversos ámbitos, como el entorno educativo, los aspectos psicológicos, la motivación, las estrategias pedagógicas y el entorno familiar, ciertamente estas influencias pueden producir efectos beneficiosos o perjudiciales en el estudiante y en su logro académico efectivo (Romero y Santa María, 2021).

4.3.5. Factores Endógenos

Los factores endógenos, son considerados como elementos internos que influyen en el rendimiento donde abarcan aspectos biológicos, que engloban el funcionamiento del sistema nervioso, el estado de salud, el nivel nutricional y en términos generales, el estado anatómico y fisiológico de los órganos; de igual manera, se consideran elementos psicológicos, que involucran la salud mental del estudiante, sus atributos intelectuales, emocionales y su progreso en el dominio entre otros aspectos (Tacilla et al., 2020)

Desde la perspectiva de Romero (2020) los elementos son aquellos factores internos que afectan el proceso educativo y el rendimiento académico de los estudiantes, estos factores se originan dentro del individuo y pueden incluir aspectos biológicos, psicológicos y emocionales que influyen en su capacidad para aprender y desarrollarse en el entorno educativo.

4.3.6. Factores exógenos

Los factores exógenos son considerados como uno de los aspectos más examinados en relación con el desempeño académico es la función educativa de los profesores, el cual tiene que

ver con el rendimiento académico es un resultado planificado o intencional, y en los entornos educativos se implementan procesos para mejorar constantemente y simultáneamente el rendimiento de los estudiantes; en este contexto, el rendimiento académico de los alumnos se establece como el elemento dependiente en la educación (Espinoza, 2019). Otros elementos externos que ejercen influencia en el rendimiento académico están vinculados con el contexto social, como el nivel socioeconómico, ya sea en entornos urbanos o rurales, la estructura familiar y, en el ámbito educativo, la metodología empleada por los profesores y los recursos educativos disponibles.

Conforme a las ideas expuestas por el rendimiento académico constituye una de las dimensiones más destacadas en el proceso de aprendizaje y enseñanza, se reconoce la importancia de analizar los factores que pueden influir en este rendimiento y cómo se puede mejorarlo (Ordóñez y Granja, 2023). Estos factores engloban, entre otros, elementos socioeconómicos, enfoques pedagógicos, el conocimiento previo de los estudiantes y su nivel de pensamiento formal.

4.3.7. La motivación

La importancia de la motivación en el rendimiento académico es fundamental, ya que ejerce influencia en varios aspectos del proceso educativo, un mayor grado de motivación conlleva a la dedicación, esfuerzo y persistencia en el estudio, lo que a su vez resulta en un desempeño académico más alto, por lo cual Puma (2020) menciona que la motivación desempeña un papel clave en el proceso de aprendizaje, ya que es necesario contar con razones y motivos para querer adquirir nuevos conocimientos, en ausencia de tales motivaciones, se vuelve más complicado centrar la atención, retener la información y reproducir las conductas aprendidas.

Esta teoría contempla diversos factores motivacionales, como el refuerzo proveniente del pasado, siguiendo los principios del conductismo clásico, aquello que hemos disfrutado aprendiendo previamente tiene más posibilidades de resultarnos atractivo en la actualidad (Azogue y Barrera, 2020).

4.3.8. Hábitos de estudio

Los hábitos de estudio, tienen un papel significativo en el desempeño académico, ya que los estudiantes que poseen habilidades destacadas y aplican estrategias eficaces en sus métodos de estudio tienden a alcanzar un nivel elevado de rendimiento, así mismo los estudiantes con aptitudes

académicas poseen hábitos de estudio consistentes, logran obtener resultados comparables a los de sus pares con habilidades superiores (Soto y Rocha, 2020)

4.3.9. Relación de la acción tutorial y el rendimiento académico

La relación de la acción tutorial y el rendimiento académico se desarrolla como un proceso de acompañamiento al estudiante, con la finalidad de lograr una mejora y un nivel óptimo en su rendimiento académico, que a su vez permita la adquisición de hábitos de estudio, fomentando la reflexión y la conciencia social (Jiménez et al., 2019)

De acuerdo con las investigaciones realizadas por Medina et al. (2021) explican que las tutorías tienen como objetivo primordial fomentar la continuidad en la educación, mejorar el desempeño académico y brindar orientación en aspectos personales. Ciertamente, su enfoque se centra en establecer una relación estrecha con el estudiante, desempeñando una función formativa que les permite desarrollar una comprensión más profunda de sí mismos.

Para Haro et al. (2020) la tutoría influye considerablemente en el rendimiento académico de los alumnos; sin embargo, es fundamental que los tutores no se vean abrumados por su carga de trabajo, en este caso las tutorías asisten a los estudiantes en la resolución de dudas y en la mejora de sus habilidades de estudio, además, dirigen la enseñanza y el aprendizaje hacia la adquisición de competencias académicas y profesionales.

No obstante, Orozco y Castellón (2020) resaltan que los educadores tienen la responsabilidad de guiar a los estudiantes en su desarrollo académico, social y personal, brindándoles apoyo para enfrentar los desafíos de la vida, por lo cual la tutoría es considerada una parte integral de la labor educativa, tanto en el entorno escolar como en la comunidad, siendo el objetivo principal de la tutoría es facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante.

4.4. Relación tutor – estudiante

La relación académica entre el tutor y el estudiante constituye un método educativo que se apoya en la creación de vínculos auténticos y significativos, el mismo que se enfoca en el aspecto de la relación como elemento esencial para impulsar tanto el crecimiento académico como personal del alumno (González y Otero, 2019). Dentro de este enfoque de tutoría, se busca establecer un entorno de seguridad y confianza en el cual el tutor acompañe, guíe y respalde al estudiante a lo largo de su proceso de aprendizaje, alentando la motivación, autoestima e independencia, ya que

el propósito central es no solo transmitir conocimientos, sino también construir un lazo sólido que permita al estudiante florecer y alcanzar su máximo potencial.

Si bien es cierto, la calidad de las interacciones personales en el contexto escolar desempeña un rol fundamental en el desarrollo de los estudiantes, cuando estos experimentan confianza, comunicación abierta, cariño y respeto por parte de sus tutores, se sienten aceptados y cómodos para ser genuinos en su expresión. Esta interacción positiva no solo repercute en los estudiantes, sino que también enriquece la experiencia de los propios tutores, ya que el objetivo es fomentar relaciones armoniosas donde se salvaguarden los derechos de los estudiantes y se promueva un clima escolar positivo y cordial.

Según (Rodríguez & Martínez, 2020), las relaciones armoniosas entre maestros y estudiantes no solo contribuyen al bienestar emocional y académico de los estudiantes, sino que también promueven un clima escolar positivo y acogedor. Además, la tutoría puede tener un impacto significativo en la retención de estudiantes y el rendimiento académico.

En resumen, la relación entre el supervisor y el estudiante es un factor crucial en el campo académico. Estas relaciones se basan en hacer conexiones reales y significativas y están diseñadas para fomentar el crecimiento académico y personal de nuestros estudiantes. Las interacciones positivas entre maestros y estudiantes no solo benefician a los estudiantes, sino que también enriquecen la experiencia de aprendizaje y promueven un clima escolar positivo.

4.4.1. La Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe (LOEI)

Tomando como referencia la LOE específicamente en el artículo 2 donde menciona la educación en valores, enfatiza que la educación debe fundamentarse en la enseñanza y aplicación de principios que respalden la autonomía individual, la democracia, el reconocimiento de los derechos, el compromiso, la colaboración, la aceptación, la convivencia con distintas perspectivas de género, edad, origen étnico, clase social, identidad de género, experiencia migratoria y creencias religiosas, la equidad, la paridad y la imparcialidad, así como la erradicación total de cualquier tipo de prejuicio (Ministerio de Educación, 2015).

Lo que significa que, la educación basada en valores implica la integración deliberada de valores y otros aspectos éticos en el currículo y en las prácticas educativas, ya que estos valores

no solo se transmiten como conceptos abstractos, sino que también se fomenta su aplicación práctica en situaciones reales.

4.4.2. Tipos de evaluación

La evaluación es un proceso continuo que tiene lugar a lo largo del proceso educativo. Su propósito es obtener información sobre el aprendizaje de los estudiantes para tomar decisiones de instrucción educativa, a continuación, se exponen tipos de evaluaciones:

Evaluación escrita: Completada en papel o digitalmente. Su propósito es evaluar conocimientos, habilidades y comprensión de conceptos.

Evaluación oral: en forma de discursos, debates o entrevistas. Su finalidad es evaluar las habilidades comunicativas, la expresión oral y el pensamiento crítico.

“Las evaluaciones escritas son más fáciles de estandarizar, pero pueden ser menos sensibles a las diferencias individuales de los estudiantes. En cuanto a las evaluaciones orales, son más sensibles a las diferencias individuales de los estudiantes, pero pueden ser más difíciles de estandarizar (González Rodríguez, 2022).

Evaluación objetiva: basada en respuestas correctas o incorrectas a preguntas o tareas. Su propósito es evaluar conocimientos y habilidades específicas.

Evaluación subjetiva: Basada en las valoraciones de los profesores u otros evaluadores. Su objetivo es evaluar habilidades más complejas como la creatividad, la crítica o la interpretación.

“Las evaluaciones objetivas son más fáciles de corregir y evaluar, pero pueden no ser sensibles a la diversidad de los estudiantes. En cuanto a las valoraciones subjetivas, son más sensibles a la diversidad de los estudiantes, pero pueden ser más subjetivas y más difíciles de corregir. (Jorba & Casellas, 1997).

Ahora bien, la escala cualitativa se encuentra dentro de las evaluaciones subjetivas porque es una escala de calificación basada en juicios de valor. Se utiliza para evaluar habilidades y conocimientos complejos como la creatividad, la crítica o la interpretación. Las escalas cualitativas suelen estar representadas por una serie de categorías, cada una definida por un descriptor.

En conclusión, los métodos de evaluación son importantes herramientas de enseñanza. Su elección debe basarse en las necesidades educativas y los objetivos de aprendizaje de sus alumnos. Por lo cual en este proyecto se toma en cuenta esta escala

4.4.3. Escala Cualitativa

Según el (MINEDUC, 2023), la escala cualitativa consiste en:

| Escala Cualitativa | Descripción |
|--|---|
| Destreza o aprendizaje alcanzado (A) | El estudiante evidencia el logro de las destrezas y aprendizajes previstos en el tiempo programado. |
| Destreza o aprendizaje en proceso de desarrollo (EP) | El estudiante está en proceso de alcanzar las destrezas y aprendizajes previstos, para lo cual requiere de acompañamiento del docente y la madre, el padre de familia o representante legal durante el tiempo necesario. |
| Destreza o aprendizaje iniciado (I) | El estudiante está empezando a desarrollar las destrezas y aprendizajes previstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente y la madre, el padre de familia o representante legal, de acuerdo con su ritmo de aprendizaje. |
| No evaluado (NE) | Esta destreza o aprendizaje no ha sido abordado ni evaluado en el trimestre. |

Por lo cual hay que considerar que a escala cuantitativa cumple con función de La función principal de las escalas cualitativas es proporcionar una comprensión más profunda y detallada de fenómenos o eventos específicos a través de la descripción y el análisis de datos no cuantitativos. Puede abarcar cualidades subjetivas, interpretaciones y significados que no pueden medirse numéricamente.

Según (Taylor et al., 2015), las escalas cualitativas se utilizan a menudo en la investigación exploratoria, la investigación cualitativa y diferentes enfoques para comprender fenómenos complejos como las experiencias, las percepciones, las actitudes y los comportamientos humanos.

Por otro lado, (Creswell, 2013) afirmó que las escalas cualitativas se basan en la clasificación de los datos por parte del investigador en categorías o niveles de acuerdo con rasgos o características específicas, utilizando un juicio e interpretación subjetivos. Como por ejemplo en el siguiente cuadro:

| Nivel | Descripción | Interpretación |
|--------------|--------------------|---|
| 0 | Ausencia total | Ningún indicio de relación encontrado. |
| 1 | Muy bajo | Relación apenas perceptible o casi inexistente. |
| 2 | Bajo | Relación débil y poco significativa. |
| 3 | Moderado | Relación moderada entre los elementos. |
| 4 | Alto | Relación clara y notable entre los elementos. |
| 5 | Muy alto | Relación fuerte y altamente relevante. |
| 6 | Máximo | Relación fundamental y crucial para el tema. |

Las escalas cualitativas pueden explicar los datos. Mediante el análisis de datos cualitativos, los investigadores pueden identificar patrones, temas y significado subyacente. Esto permite una comprensión más profunda del fenómeno estudiado y una perspectiva más amplia.

En resumen, la función de las escalas cualitativas es proporcionar una comprensión más profunda y detallada del fenómeno en estudio, captar características subjetivas y permitir la interpretación de los datos. Esta herramienta es ampliamente utilizada en la investigación cualitativa y permite la investigación de fenómenos complejos utilizando diferentes métodos.

5. Metodología

El presente estudio investigativo se desarrolló en el cantón Huaquillas, ciudadela 16 de Julio, en la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde, ubicada en las calles Velasco Ibarra y Amazonas, es una institución de Educación Regular y sostenimiento Fiscal, con jurisdicción Hispana, de modalidad presencial de jornada Matutina y Vespertina ofrece educación en el nivel educativo de Inicial, Educación Básica y Bachillerato.

Figura 1

Croquis de la unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.



Fuente: <https://www.google.com.ec/maps/@-3.4767357,-80.2085655,17z?hl=es>

Nota: La imagen muestra la ubicación la unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

En la investigación se utilizó recursos bibliográficos, como libros, artículos de revistas científica, recursos tecnológicos (laptop, internet)

El presente estudio se desarrollará bajo el diseño de investigación no experimental ya que no hay estímulos o condiciones a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos de estudio son evaluados en su contexto natural sin alterar ninguna situación; al mismo no se manipulan las variables de estudio.

Se aplicó una encuesta dirigida a docentes y por otro lado se obtuvo los resultados del boletín de calificaciones de los estudiantes, así como análisis de planificación sobre la acción tutorial.

Se trabajó con un enfoque mixto, tanto cuantitativo como cualitativo, los cuales se utilizaron para la recolección y análisis de datos numéricos, de los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta, y lo cualitativo se empleó para la descripción e interpretación de los resultados. De la misma manera este estudio tiene un alcance descriptivo, lo cual permitió describir detalladamente las características y cualidades de las variables, de igual forma se logró la descripción de los resultados de los instrumentos aplicados.

Los métodos utilizados en la investigación fueron: el método científico, deductivo y analítico, como lo describe (Bunge, 2005), al método científico como "un conjunto de procedimientos para la obtención sistemática y objetiva de conocimientos válidos, confiables y generales, mediante la observación, medición, experimentación, análisis y verificación de hipótesis". De este modo se compiló la información de los referentes teóricos necesarios, en relación a la acción tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes de 8vo año de educación General Básica, sobre los cuales se basa la investigación.

El método deductivo permitió conocer, analizar e interpretar la problemática, desde el ámbito general al particular, con el método analítico se comprendió la relevancia de las distintas fuentes bibliográficas y al analizar los datos de la población investigada ante la problemática encontrada.

Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la misma que consintió en acercarse de manera directa a los docentes tutores para obtener las respuestas objetivas con opiniones acertadas sobre el cumplimiento del rol del tutor; como instrumento para diagnosticar el rendimiento académico, se utilizó el boletín de calificaciones para determinar el nivel de rendimiento.

La población investigada estuvo conformada por 88 estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde del cantón Huaquillas, de la cual se tomó una muestra de 30 estudiantes de 8vo año EGB. y 7 tutores, para el muestreo no probabilístico ya que el grupo con el que se trabajó se encontraba previamente estructurado.

6. Resultados

6.1. Aplicación de la encuesta a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

Con el objetivo de identificar los factores relevantes de la acción tutorial que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de 8vo año de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde, se aplicó la encuesta enfocada a obtener respuestas sobre la acción tutorial de los docentes cuyos resultados son los siguientes:

Tabla 1

¿Qué función desempeña el tutor en la educación presencial?

| Descripción | f | % |
|---|----------|------------|
| Todas las anteriores | 2 | 29 |
| Apoyar al estudiante en su formación integral y orientación en la continuación de sus estudios. | 5 | 71 |
| Acompañar académicamente al estudiante. | 0 | 0 |
| Mediar el proceso de construcción de conocimiento. | 0 | 0 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

De los resultados de la tabla 1, el 71% de los encuestados manifiestan que apoyan al estudiante en su formación integral y orientación en la continuación de sus estudios, mientras que el 29% mencionaron que todas las anteriores.

Desde la concepción de Massuga et al. (2021) “la prioridad de roles y competencias siempre van dirigidos hacia el tutor, como guía e instructor de sus alumnos, de tal forma que se pueda obtener resultados óptimos en cuanto a la enseñanza -aprendizaje” (p.15).

La estimulación del tutor hacia el estudiante, debe estar enfocada en orientación y formación de excelencia durante el proceso académico, ya que, de ello, dependerá el desempeño integral, puesto que el tutor se convierte en el espejo de sus estudiantes, motivándolos y sobre todo, ayudándoles a desarrollar las diferentes habilidades que serán aplicadas tanto en aspectos personales, profesionales como laborales.

Tabla 2

¿Fue usted capacitado para asumir el cargo de tutor?

| Descripción | f | % |
|--------------------|----------|------------|
| SI | 2 | 29 |
| NO | 5 | 71 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

Según la tabla se puede apreciar que el 71% manifiesta no haber sido capacitado para asumir el cargo de tutor, mientras que el 29% mencionaron que si recibieron formación.

Desde la perspectiva de Ruffinelli et al. (2020) “uno de los componentes claves de la formación inicial de profesores es el de las prácticas y capacitaciones en el medio escolar, orientadas a desarrollar un conjunto de capacidades profesionales susceptibles de aprender solo en dicho espacio” (p.32)”

Ciertamente, la capacitación permite a los tutores adquirir nuevas estrategias y técnicas pedagógicas efectivas, esto les ayuda a enseñar de manera más clara, comprensible y atractiva, lo que facilita el proceso de aprendizaje de los estudiantes. No obstante, hay que destacar que los tutores, al no ser capacitados pierden oportunidades de aprendizaje y, sobre todo, no son profesionales aptos para brindar el apoyo académico de forma correcta a sus estudiantes.

Por tanto, la capacitación de los tutores es de suma importancia para el desarrollo y el éxito educativo de los estudiantes, pues a través de esta se desarrolla una mejor habilidad pedagógica, adaptación a nuevos estilos de aprendizaje, sobre todo, el manejo de desafíos y dificultades.

Tabla 3

En caso de que su respuesta anterior sea positiva ¿Cuánto tiempo duró su capacitación?

| Descripción | f | % |
|--------------------|----------|------------|
| De 5 - 10 horas | 2 | 100 |
| De 10 -20 horas | 0 | 0 |
| De 10 -20 horas | 0 | 0 |
| Otra respuesta | 0 | 0 |
| TOTAL | 2 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

En la tabla 3 se observa que un 100 % de los docentes encuestados, manifestaron que la capacitación recibida tuvo una duración de 5 a 10 horas.

Para Valenzuela et al. (2021) es importante tener en consideración que “para lograr una retroalimentación efectiva no basta sólo con tener conocimientos sobre la teoría metodológica de ésta, sino que se puede aprender y adquirir mediante la capacitación y la práctica continua” (p.184). Esto significa que, los docentes deben mantenerse en constante actualización de conocimientos al igual que la aplicación de estrategias que vayan acorde a las necesidades que se le presentan en el aula de clases.

Tabla 4

¿Cuándo fue su última actualización para su cargo de tutor?

| Descripción | f | % |
|--------------------|----------|-----------|
| Hace seis meses | 2 | 29 |
| Hace un año | 2 | 29 |
| Hace más de un año | 3 | 43 |
| TOTAL | 7 | 10 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

Mediante la presente pregunta se pudo conocer que un 43 % de los encuestados manifiestan que la última actualización para su cargo de tutor fue hace más de un año, mientras que el 29% dijeron que hace un año y por último, el 29% mencionaron que hace seis meses se capacitaron.

Según González et al. (2022) “los docentes sistematizan sus propias experiencias, y de ello depende su desempeño como profesionales” (p.123) si bien es cierto, las instituciones educativas son las encargadas de emitir las respectivas capacitaciones y herramientas de enseñanza – aprendizaje a los docentes; sin embargo, son los docentes y tutores quienes deciden o no capacitarse, tomando en cuenta que la decisión de mejora es personal, por ende, quienes se sientan comprometidos con la institución, los alumnos y su profesión optarán por la constante actualización, más aquellos que no tengan vocación tendrán dificultades en su desenvolvimiento laboral.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que existen instituciones que descuidan el renovar conocimientos y mantener actualizados a sus docentes, lo que se convierte en una barrera educativa, tanto para el crecimiento profesional y académico de sus docentes como del alumnado.

Tabla 5

¿Qué tan importante es para usted su actualización continua como tutor?

| Descripción | f | % |
|--------------------|----------|------------|
| Muy importante | 5 | 71 |
| Importante | 2 | 29 |
| Poco importante | 0 | 0 |
| Nada importante | 0 | 0 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

De la pregunta aplicada a los docentes el 71% mencionó que es muy importante su actualización continua mientras que, el 29 % respondieron que es importante su actualización continua.

De acuerdo a lo que menciona Sánchez (2022) “mantener los conocimientos actualizados es crucial para los docentes por varias razones, entre estas: enseñanza efectiva, credibilidad y preparación para desafíos” (p.14).

La importancia de las actualizaciones continuas, radica en que los docentes podrán contar con información actualizada, utilizando los enfoques de enseñanza más modernos y eficaces; ya que los métodos pedagógicos pueden cambiar con el tiempo, y los docentes actualizados están

mejor equipados para utilizar técnicas que se adapten a las necesidades y estilos de aprendizaje de sus estudiantes. Así también, los docentes que pueden relacionar los conceptos con eventos y problemas actuales pueden mantener el interés y la motivación de los educandos, de tal forma que se desarrolla confianza y empatía en el aula de clases, entre tutor y estudiantes.

Tabla 6
¿Qué temas le interesarían para actualizarse?

| Descripción | f | % |
|--|----------|------------|
| Estrategias de enseñanza- aprendizaje | 3 | 43 |
| Autorregulación del estudiante y Proceso de meta cognición | 2 | 29 |
| Área tutorial | 0 | 0 |
| Todas las anteriores | 2 | 29 |
| Otras | 0 | 0 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

En la pregunta 6 se pudo constatar que el 43% mencionaron que los temas que les interesarían son los de estrategias de enseñanza aprendizaje, mientras que el 29 % respondió que es importante su actualización continua y por último el 29% manifiesta que todas son importantes.

Según (Luna, 2020) “la enseñanza-aprendizaje es un proceso educativo en el cual un docente (o facilitador) transmite conocimientos, habilidades y valores a los estudiantes, quienes a su vez participan activamente en la construcción y asimilación de ese conocimiento” (p.134).

El proceso de enseñanza – aprendizaje implica la interacción dinámica entre el docente, los contenidos educativos y los estudiantes, con el objetivo de lograr un aprendizaje significativo y duradero. Aquí radica la importancia de que, el tutor debe mantenerse en constante actualización de conocimientos ya que una de las estrategias más efectivas en la educación es la enseñanza – aprendizaje como método que brinda beneficios bidireccionales, tanto para los docentes como para sus estudiantes.

Ciertamente el docente asume el papel de guía, proporcionando dirección, recursos y actividades para que los alumnos puedan comprender y aplicar los conceptos; mientras que los estudiantes, por su parte, participan activamente en la exploración, el análisis, la reflexión y la

aplicación de lo que se les enseña. A través de esta interacción ellos construyen su propio entendimiento y desarrollan habilidades críticas y analíticas.

Tabla 7

¿Qué entiende por competencia desde su labor como docente?

| Descripción | f | % |
|--|----------|------------|
| | 0 | 0 |
| Son las habilidades o capacidades que cada docente utiliza para elaborar sus actividades académicas para una mejor enseñanza aprendizaje | 1 | 33 |
| | 0 | 0 |
| Son aquellos saberes y dominios de las áreas y pedagógicas para poder orientar y desarrollar habilidades y destrezas en el estudiante | 1 | 33 |
| | 0 | 0 |
| | 0 | 0 |
| Hacer las clases creativas que llamen la atención de los estudiantes utilizando varios recursos | 1 | 33 |
| TOTAL | 3 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

De los resultados obtenidos el 33% tienen criterios diferentes, un docente manifestó que, son las habilidades o capacidades que cada docente utiliza para elaborar sus actividades académicas y mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje, mientras que otro docente con un criterio del 33% mencionó que son aquellos saberes y dominios de las áreas pedagógicas para poder orientar y desarrollar habilidades y destrezas en el estudiante, otro docente con un porcentaje de 33% corroboró que hace las clases creativas que llamen la atención de los estudiantes utilizando varios recursos, cabe indicar que 4 docentes dejaron la respuesta en blanco.

Autores como Cejas et al. (2020) explican que “las competencias en los docentes se refieren a las habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades que un educador necesita poseer y desarrollar para llevar a cabo su labor de manera efectiva” (p.29). Las competencias abarcan una amplia gama de áreas que van más allá del simple dominio del contenido académico y se extienden hacia la pedagogía, la interacción con los estudiantes, la gestión del aula y el desarrollo personal.

Tabla 8*¿Qué competencia considera más desarrollada en su labor como docente?*

| Descripción | f | % |
|--------------------|----------|------------|
| Académica | 3 | 43 |
| Pedagógica | 4 | 57 |
| Motivacional | 0 | 0 |
| Tecnológica | 0 | 0 |
| Organizativa | 0 | 0 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

En la tabla 8 el 57%, de los docentes encuestados mencionaron que su competencia más desarrollada es la pedagógica, mientras que el 43% dijeron que su competencia más desarrollada es la académica.

Según Verdecia et al. (2022) “las competencias en los docentes se refieren a las habilidades, conocimientos, actitudes y capacidades que un educador necesita poseer y desarrollar para llevar a cabo su labor de manera efectiva” (p.105). Las competencias abarcan una amplia gama de áreas que van más allá del simple dominio del contenido académico y se extienden hacia la pedagogía, la interacción con los estudiantes, la gestión del aula y el desarrollo personal. En este contexto, es importante señalar que las competencias pedagógicas, permiten desarrollar habilidades como la planificación, evaluación e implementación de estrategias de enseñanza efectivas dentro del aula de clases.

Tabla 9*¿Qué competencia considera menos desarrollada en su labor?*

| Descripción | f | % |
|--------------------|----------|------------|
| Académica | 1 | 14 |
| Pedagógica | 1 | 14 |
| Motivacional | 0 | 0 |
| Tecnológica | 4 | 57 |
| Organizativa | 1 | 14 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

De acuerdo a los resultados obtenidos el 57%, mencionaron que la competencia menos desarrollada es la tecnológica, mientras que 14% dijo que su competencia menos desarrollada es la académica, la pedagógica y la organizativa.

Desde la ideología de Cedillo (2019) “las competencias que se usan en el área de la educación van acorde a las necesidades de la asignatura” (p.24) Es decir que, cada asignatura tiene su propio conjunto de objetivos y contenido específico, ya que las competencias se diseñan para reflejar las habilidades y conocimientos esenciales que los estudiantes deben adquirir en relación con ese contenido, lo que hace que el aprendizaje sea más relevante y práctico. Otra de las cosas que hay que mencionar es que las competencias se alinean a los conocimientos necesarios con el enfoque y la naturaleza de la materia, asegurando que el aprendizaje sea coherente con el contexto educativo.

Tabla 10*¿Con que palabra identifica mejor su labor?*

| Descripción | f | % |
|----------------------------------|----------|------------|
| Facilitador | 4 | 57 |
| Líder | 2 | 29 |
| Motivador | 1 | 14 |
| Estimulador del aprendizaje | 0 | 0 |
| Con cualquiera de las anteriores | 0 | 0 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde

De los resultados obtenidos se puede evidenciar que el 57%, mencionó como facilitador, mientras que el 29% dijeron como líder y 1 docente con un porcentaje del 14% manifestó como motivador.

Según Radford (2020) “el docente es el guía y facilitador del conocimiento” (p.25). Es decir que, ser un facilitador de conocimiento implica asumir un rol educativo en el cual el enfoque principal es guiar y apoyar el aprendizaje de los estudiantes de manera activa y participativa; en este caso, el facilitador se convierte en un mediador que crea un ambiente propicio para que los estudiantes descubran, construyan y apliquen dichos conocimientos en su vida personal, profesional como laboral.

Por lo tanto, los docentes y tutores son considerados como los entes multiplicadores de conocimiento y aprendizaje, por lo que, para los estudiantes los tutores y docentes se convierten en guías y ejemplos a seguir.

Tabla 11

Escriba brevemente las acciones que realiza para prevenir la deserción en los cursos que le asignan cada periodo escolar:

| Descripción | f | % |
|---|----------|------------|
| Orientar a los estudiantes sobre las consecuencias de retirarse de sus estudios | 2 | 29 |
| Hablar con los representantes para solucionar o ayudar con la problemática | 5 | 71 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

Según los resultados el 71%, indicaron que hablan con los representantes para solucionar o ayudar con la problemática, mientras que 2 docentes que equivale al 29% dijeron que orientan a los estudiantes sobre las consecuencias de retirarse de sus estudios.

Según Manzano y Aguirre (2023) “la deserción escolar es el resultado de factores sociales, familiares y económicos de un grupo en particular” (p.13)

Ciertamente la deserción escolar se refiere al abandono escolar por parte de los estudiantes, por motivos que interfieren directamente en sus estudios, uno de los problemas que generalmente se dan es por cuestiones familiares, por lo cual, los docentes y tutores optan por visitar los domicilios y hablar directamente los representantes y/ o padres de familia para conocer a profundidad el problema que no permite que el estudiante asista con normalidad a su formación académica.

Tabla 12

¿Cómo considera la identificación de las problemáticas en la interacción del trabajo colaborativo de los estudiantes?

| Descripción | f | % |
|--------------------|----------|------------|
| Muy fácil | 0 | 0 |
| Fácil | 4 | 57 |
| Nada Fácil | 3 | 43 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

De los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes, el 57%, aludieron que la consideraban muy fácil, mientras que el 43% dijeron que no es nada fácil identificar las problemáticas en la interacción del trabajo colaborativo.

Para Calle y Agudelo (2019) “el entorno laboral es el reflejo de la preparación, personalidad y empatía de la persona hacía el medio que lo rodea” (p.45). Los docentes y tutores pueden enfrentar una serie de situaciones problema; sin embargo, es importante que exista interacción entre colegas, mediante la comunicación abierta y efectiva, donde todos puedan resolver sus diferencias y de esta manera se genere un ambiente laboral tranquilo, de modo que se pueda lograr trabajar en equipo, superar desafíos y sobre todo establecer límites para obtener una buena convivencia laboral y profesional.

Tabla 13

En caso de conflictos en el trabajo colaborativo, ¿Cuáles son las acciones que ha implementado en favor a la mejora?

| Descripción | f | % |
|---|----------|------------|
| Dialogo para buscar la solución al conflicto | 3 | 43 |
| Hablar con los representantes | 2 | 29 |
| Llegar a una mediación a través de conversación con las personas implicadas | 2 | 29 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

En la tabla 13 de los docentes encuestados el 43%, señalaron que a través del dialogo para tratar de dar solución al conflicto, mientras que el 29% dijeron que hablarían con los representantes y el 29 % corroboraron que través de la mediación y la conversación con las personas implicadas.

Según Lazcano y Lazcano (2021) “los seres humanos son sociables por naturaleza, esto permite apoyarse los unos a los otros, crear vínculos afectivos irrompibles, establecer metas y avanzar en pro de condiciones mejores” (pag.15).

Si bien es cierto, cada problema puede requerir un enfoque específico, pero en general, es importante que los docentes mantengan una comunicación abierta y estar dispuestos a la resolución de problemas laborales con los estudiantes y familiares, sobre todo al tratarse de algún tipo de

situación difícil, ya que es importante que se puedan resolver los problemas a tiempo, un ejemplo práctico es el que los docentes se dirijan directamente con los representantes de sus estudiantes, otro de los ejemplos puede ser el hacer un seguimiento para conocer a profundidad qué es lo que está sucediendo con el estudiante y de esta manera buscar las estrategias correctas para guiarlo y pueda resolver la situación que está afectando su aprendizaje académico.

Tabla 14
¿Cuáles considera sus fortalezas, como tutor?

| Descripción | f | % |
|---|----------|------------|
| Dominio del conocimiento del área disciplinar | 4 | 57 |
| Manejo de metodologías y técnicas de investigación en el ámbito educativo | 0 | 0 |
| Habilidad para la comunicación oral y escrita. | 0 | 0 |
| Habilidad en el seguimiento académico para prever deserción. | 0 | 0 |
| Capacidad de acompañamiento virtual para motivar la participación. | 0 | 0 |
| Identificar problemáticas surgidas en la interacción social. | 0 | 0 |
| Intervenir como mediador de conflictos. | 3 | 43 |
| Todas las anteriores | 0 | 0 |
| Otras | 0 | 0 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

De los resultados obtenidos el 57%, mencionaron que las acciones que ha implementado son las de dominio disciplinar, mientras que el 43% dijeron que intervienen como mediadores de los conflictos.

Según Espinoza et al. (2019) “la dinámica de formación de docentes requiere cada vez más la necesaria participación de la figura del tutor, fundamentada en la necesidad de adaptar el proceso formativo” (p.239). Cuando los docentes aplican acciones de mejora en el aula de clases, permiten que la experiencia de aprendizaje de los estudiantes sea más efectiva, contribuyendo así a su desarrollo integral y éxito en el ámbito educativo.

Por lo cual, un ejemplo clave es la retroalimentación constructiva como parte del dominio disciplinar del conocimiento, lo que les permite a los estudiantes destacar los conocimientos

constructivos al igual que identificar los recursos que se adaptan mejor en su aprendizaje, fomentando la participación y reflexión cognitiva.

Tabla 15

¿Cuáles considera sus áreas de oportunidad, como tutor:

| Descripción | f | % |
|---|----------|------------|
| Dominio del conocimiento del área disciplinar | 3 | 43 |
| Manejo de metodologías y técnicas de investigación en el ámbito educativo | 0 | 0 |
| Todas las anteriores | 4 | 57 |
| Otras | 0 | 0 |
| TOTAL | 7 | 100 |

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

Según los resultados de la tabla 15 el 43% de los docentes considera que el área de oportunidad que tienen como tutores es el dominio del conocimiento en el área disciplinar, mientras que el 57% restante afirman que son todas las anteriores, es decir el dominio del conocimiento y el manejo de metodologías y técnicas de investigación en el ámbito educativo las que les brindan oportunidad para desempeñar sus roles.

En base a esto, autores como Benites (2020) afirma que “un docente efectivo debe estar completamente familiarizado con los conceptos, teorías, principios y aplicaciones dentro de su campo de estudio” (p.22). Esto significa que, el dominio del conocimiento le permite al docente presentar la información de manera clara y coherente, de tal forma que se transforma en una oportunidad de mejora para la comprensión de la asignatura tanto para él como para los estudiantes.

Así mismo, el manejo de metodologías y técnicas de investigación permitirán que los docentes puedan tomar decisiones informadas sobre cómo diseñar y ejecutar estrategias de enseñanza efectivas, cómo abordar las necesidades individuales de los estudiantes y cómo evaluar la eficacia de su enseñanza.

6.2. Resultados del rendimiento académico de los estudiantes de 8vo de Educación General Básica.

Con el objetivo de determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de 8vo EGB y con apoyo de los boletines de calificaciones se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 16
Área de Lengua y Literatura

| | Escala | f | % |
|---------------|--|----------|----------|
| (9-10) | Domina los aprendizajes requeridos | 11 | 36,67 |
| (7-8.99) | Alcanza los aprendizajes requeridos | 13 | 43,33 |
| (4.01-6.99) | Próximo alcanzar los aprendizajes requeridos | 5 | 16,67 |
| (<=4) | No alcanza los aprendizajes requeridos | 1 | 3,33 |
| Total: | | 30 | 100 |

Nota: Datos obtenidos del boletín de calificaciones de los alumnos de 8vo EGB de la U.E.M.O.C.

Los resultados indican que, en la escala de calificaciones, un 36.7% (11 estudiantes) muestra alto dominio en los aprendizajes requeridos. Además, el 43.33% cumple satisfactoriamente con los objetivos, mientras que un 16,67% está próximo a alcanzar los aprendizajes y un 3,33% se ubique en la categoría de no alcanzar los aprendizajes requeridos, señalando un bajo rendimiento en la asignatura.

Al estudiar literatura, los estudiantes aprenden sobre diferentes culturas, valores y perspectivas. Les ayuda a desarrollar la empatía, la tolerancia y la capacidad de comprender a los demás (García M. J., 2023). Con estos antecedentes se concluye que un 20% no han alcanzado o están cerca de lograr los aprendizajes requeridos en la asignatura, Recordando que la materia de lenguaje y la literatura son cruciales para el pleno desarrollo de las personas. En los estudios de idiomas, los estudiantes aprenden a comunicarse de manera efectiva, pensar críticamente y resolver problemas.

Tabla 17*Área de Matemática*

| | Escala | f | % |
|---------------|--|----------|----------|
| (9-10) | Domina los aprendizajes requeridos | 4 | 13,33 |
| (7-8.99) | Alcanza los aprendizajes requeridos | 16 | 53,34 |
| (4.01-6.99) | Próximo alcanzar los aprendizajes requeridos | 7 | 23,33 |
| (<=4) | No alcanza los aprendizajes requeridos | 3 | 10,00 |
| Total: | | 30 | 100 |

Nota: Datos obtenidos del boletín de calificaciones de los alumnos de 8vo EGB de la U.E.M.O.C.

En la evaluación de calificaciones, se destaca que el 13.3% muestra dominio sólido (calificaciones 9-10), el 63.3% ha alcanzado objetivos (calificaciones 7-8.99), y el 23.3% está próximo a alcanzar las metas (calificaciones 4.01-6.99). mientras que el 10% tiene calificaciones <4. Pues las matemáticas son una herramienta esencial para el desarrollo del pensamiento lógico y crítico.

Al aprender matemáticas, los estudiantes aprenden a razonar deductivamente, resolver problemas y tomar decisiones informadas. Les ayuda a convertirse en ciudadanos más responsables y tener éxito en la vida (María Inés, 2022). En tal virtud se debe tomar en consideración especial a los estudiantes que están próximos y los que no alcanzan los aprendizajes para brindar la ayuda requerida

Tabla 18*Área de Ciencias Naturales*

| | Escala | Estudiantes | % |
|---------------|--|--------------------|----------|
| (9-10) | Domina los aprendizajes requeridos | 5 | 16,70 |
| (7-8.99) | Alcanza los aprendizajes requeridos | 17 | 63,30 |
| (4.01-6.99) | Próximo alcanzar los aprendizajes requeridos | 4 | 13,30 |
| (<=4) | No alcanza los aprendizajes requeridos | 4 | 6,70 |
| Total: | | 30 | 100 |

Nota: Datos obtenidos del boletín de calificaciones de los alumnos de 8vo EGB de la U.E.M.O.C.

Los resultados indican que el 16.7% domina los aprendizajes requeridos (calificaciones 9-10). El 63.3% alcanza objetivos satisfactoriamente (calificaciones 7-8.99), mientras que el 13.3% próximo a alcanzar (calificaciones 4.01-6.99). Un 6.7% es decir 4 estudiantes enfrenta desafíos y necesita apoyo (calificaciones <4). Sin embargo, se toma en consideración especial a los 8 estudiantes con mayor dificultad para brindar la ayuda requerida, en resumen, se observa que se necesita refuerzo académico para alcanzar los aprendizajes requeridos en Ciencias Naturales.

Al estudiar biología, física, química y otras materias científicas, los estudiantes aprenden sobre los elementos básicos del universo y cómo funcionan las cosas. Esto les ayuda a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas. (García Fernández, 2022). Las ciencias naturales es una materia importante en la educación porque ayuda a los estudiantes a comprender el mundo que los rodea.

Tabla 19*Área de Ciencias Sociales*

| Escala | | f | % |
|---------------|--|----|-------|
| (9-10) | Domina los aprendizajes requeridos | 10 | 33,33 |
| (7-8.99) | Alcanza los aprendizajes requeridos | 17 | 56,67 |
| (4.01-6.99) | Próximo alcanzar los aprendizajes requeridos | 2 | 6,67 |
| (<=4) | No alcanza los aprendizajes requeridos | 1 | 3,33 |
| Total: | | 30 | 100 |

Nota: Datos obtenidos del boletín de calificaciones de los alumnos de 8vo EGB de la U.E.M.O.C.

En la escala de calificaciones, el 33,33% de estudiantes demuestran un dominio sólido en los aprendizajes con (calificaciones 9-10), mientras que el 56,67% han alcanzado los objetivos (calificaciones 7-8.99), sin embargo el 6,67% están próximos a alcanzar los aprendizajes (calificaciones 4.01-6.99) y el 3,33% no lograron alcanzar los aprendizajes obteniendo (calificación <4) Por lo consiguiente se necesita apoyo adicional como es refuerzo académico para los estudiantes que están próximos y los que no alcanzaron los aprendizajes

Debemos tener presente que los estudios sociales son una materia básica de la educación porque ayuda a los estudiantes a comprender el mundo que los rodea. Al estudiar historia, geografía, gobierno y otros estudios sociales, los estudiantes conocen diferentes culturas, formas de gobierno y problemas sociales. Esto les ayuda a convertirse en ciudadanos informados y comprometidos (González L. M., 2022)

6.3. Propuesta alternativa

Una vez realizado el análisis exhaustivo de las variables relacionadas con la acción tutorial y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 8vo de E.G.B, en la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde, se plantea una propuesta alternativa basada en actividades pedagógicas y encaminada a mejorar la acción tutorial, esto optimizará los resultados educativos. Con base en los resultados y consideraciones del estudio, se recomienda implementar estrategias a través de la propuesta “Fortaleciendo la acción tutorial” basada en actividades

dinámicas, con apoyo de recursos tecnológicos, cuestionarios, pruebas, lecciones, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

7. Discusión

La presente investigación se ha propuesto analizar en profundidad la acción tutorial en el proceso de enseñanza-aprendizaje y examinar los factores que ejercen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 8vo E.G.B, en la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde, localizada en el cantón Huaquillas, durante el periodo lectivo 2023-2024. Los objetivos específicos de este estudio se diseñaron para abordar diversos aspectos clave de la acción tutorial y su impacto en el desempeño estudiantil.

Al analizar los resultados, se encontró que el 15% de los estudiantes necesitan apoyo adicional para aproximarse a los aprendizajes y lograr sus objetivos en cada una de las materias evaluadas, mientras que el 7% de estudiantes están en una situación más crítica por lo que no alcanzan los aprendizajes por lo tanto este grupo de estudiantes necesita urgentemente de las tutorías personalizadas en las asignatura que denotan un déficit, de la misma manera el docente planificará y fortalecerá el refuerzo académico mediante la propuesta “Fortaleciendo la acción tutorial” y así lograr un mejor rendimiento académico en los educandos.

Ratificando con Pérez et al. (2021) en su investigación llamada “El impacto de las tutorías personalizadas en el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria” realizado en el Colegio San José de Quito, manifiestan que las tutorías demostraron mejoras significativas en el rendimiento de los estudiantes al aplicar las pruebas estandarizadas, con un promedio de 1,5 puntos más en las pruebas estandarizadas que los estudiantes que no recibieron tutoría. Estos resultados confirman el compromiso y motivación de los estudiantes. Esta investigación respalda la eficacia de la tutoría individual para abordar los déficits académicos, generar confianza y mostrar que pueden ser útil en una variedad de entornos educativos.

Asimismo, García et al. (2022) en su estudio llamado “El efecto de las tutorías personalizadas en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes con dificultades de aprendizaje” el estudio fue realizado en un centro educativo de Madrid, el mismo que evaluó cómo la orientación individualizada afectaba el rendimiento y la motivación de 150 estudiantes con problemas de aprendizaje en matemáticas, lengua y ciencias. Los resultados mostraron que los estudiantes que recibieron tutoría obtuvieron calificaciones y motivación significativamente más

altas, lo que respalda la efectividad de esta intervención para mejorar el rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes.

De igual manera, López et al. (2022) indica en su proyecto de investigación titulado “Programa de tutorías personalizadas para estudiantes con dificultades de aprendizaje en una universidad pública mexicana” que fue realizado en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se realizó un estudio para evaluar el impacto de un programa de tutoría individualizada para 150 estudiantes con dificultades de aprendizaje en matemáticas, idiomas y ciencias naturales en el año académico 2021-2022. Los participantes se dividieron en un grupo de control y un grupo de intervención que recibió 12 semanas de instrucción por parte de maestros con experiencia en educación especial. Los resultados mostraron que la provisión de las tutorías personalizadas mejoró significativamente los logros académicos de los estudiantes en comparación con el grupo de control. Además de mejorar las calificaciones, los estudiantes que participaron en la capacitación también mostraron un mayor compromiso y motivación en el aula.

Otro estudio similar es de García et al. (2023) titulado “Tutoría personalizada para estudiantes de secundaria en riesgo de abandono escolar” realizado en el Instituto de Educación Secundaria "Miguel de Cervantes" en Madrid, en donde se evaluó el impacto de la tutoría personalizada en 50 estudiantes de secundaria, los participantes fueron asignados aleatoriamente a un grupo de control y a un grupo de intervención que recibió 12 semanas de entrenamiento individualizado. Estas clases de recuperación fueron impartidas por maestros con experiencia en educación infantil y prevención de la deserción escolar, y los estudiantes en el grupo de intervención experimentaron mejoras significativas en el rendimiento académico y demostraron una mayor participación en el aula. Este estudio destaca la efectividad de la tutoría personalizada para mejorar el rendimiento de los estudiantes con alto riesgo de abandono escolar.

La tutoría surgió como un poderoso recurso para mejorar el rendimiento académico, pero su efectividad está influenciada en gran medida por la capacitación y los ajustes estratégicos. Los mentores juegan un papel fundamental al hacer que las recomendaciones sean un catalizador para el éxito de los estudiantes. En última instancia, este estudio contribuye a una comprensión más profunda de cómo las actividades de orientación y acompañamiento pueden optimizar el proceso de aprendizaje y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

Finalmente, este estudio revela la importancia de la relación entre la acción tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria. Los objetivos específicos están estrictamente definidos para permitir un análisis integral de la orientación profesional y su impacto en la educación. Los resultados confirman la necesidad de una formación continua e individualizada del profesorado y subrayan la importancia de la formación como herramienta fundamental en la búsqueda de la excelencia pedagógica.

8. Conclusiones.

- A través de la encuesta aplicada a los docentes se pudo comprobar que existen dificultades en la acción tutorial determinando que los tutores no manejan una tutela proactiva por falta de capacitaciones en el área dando como resultado una desactualización al planificar sus clases, por lo cual este factor se convierte en un pilar importantes que incide directamente en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.
- Mediante los boletines de calificación se pudo determinar que 78% del alumnado dominan y alcanzan los aprendizajes, sin embargo, el 15% de la población está próximo a alcanzarlo y el 7% no alcanza los aprendizajes requeridos (calificaciones <4) por lo cual, se concluye que estos grupos con porcentajes menores de 7, necesitan asistir a tutorías en las asignaturas elementales para abordar eficazmente las áreas problemáticas.
- Al recolectar los datos obtenidos mediante los dos instrumentos se considera necesario crear una propuesta basada en actividades didácticas y encaminadas a mejorar la acción tutorial lo que tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes.

9. Recomendaciones.

- Es necesario aplicar en la institución educativa al inicio del periodo académico una encuesta encaminada a determinar qué factores problemáticos se presentan en los docentes encargados de las tutorías y así poder dar solución a través de capacitaciones y reuniones de grupo, fomentando la participación activa y el debate constructivo, logrando potenciar la acción tutorial la misma que favorecerá en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Revisar los boletines de calificaciones al finalizar el primer trimestre para poder identificar a los estudiantes que estén con un bajo rendimiento y así brindar una orientación oportuna en su aprendizaje.
- Se recomienda a los docentes tutores de la institución aplicar la propuesta “Fortaleciendo la acción tutorial” centrada en la implementación de actividades específicas que abordan las áreas identificadas con problemas en los estudiantes y de esta manera mejorar el desempeño docente y el rendimiento académico

10. Bibliografía

- Alanya, J., & et, a. (2021). Propuestas abordadas a los estilos de aprendizaje: revisión sistemática. *Centro Sur*, 3(22), 418- 433. Obtenido de <https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/136>
- Alcarraz, L., & Sanchez, E. (2021). PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL Y SU APOORTE A UN PROGRAMA DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS. *UNED*, 12(2), 201–219. doi:<https://doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>
- Alonso, C., García, J., & López, M. (2018). La tutoría en educación superior: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Educación*, 383, 121-142.
- Álvarez, S., & et, a. (2021). Selección del docente tutor basado en la calidad de la docencia en metodología de la investigación. *Conrado*, 17(80), 88-94. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300088&script=sci_arttext&tlng=en
- Azogue, J., & Barrera, H. (2020). La motivación intrínseca en el aprendizaje significativo. *Polo del Conocimiento*, 5(6), 99-116. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7518090>
- Barber, M., & Mourshed, M. (2007). *Cómo las escuelas más exitosas del mundo superan las expectativas*. . McKinsey & Company.
- Barrera, A., & et, a. (2019). Apoyo social percibido y factores sociodemográficos en relación con. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 24(2), 105-115. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Ana-Barrera-3/publication/335574518_Apoyo_social_percibido_y_factores_sociodemograficos_en_re_lacion_con_los_sintomas_de_ansiedad_depre_sion_y_estres_en_universitarios_chilenos/links/5d950085299bf1c363f2bd99/Apoyo-soci
- Becerra, J. (2023). Gestión educativa para la implementación de espacios de tutoría en un CETPRO de Villa El Salvador. *USIL* (1), 1-56. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/42bf0210-8117-48eb-be5c-dbdf52869426>
- Benites, R. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Conrado*, 16(77), 315-321. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600315&lang=es
- Berbey, A., & et, a. (2019). Las tutorías como estrategia docente. *UTP-Ridda* (1), 1-11. Obtenido de <https://ridda2.utp.ac.pa/handle/123456789/13452>
- Bunge, M. (2005). *La ciencia, su método y su filosofía*. México D.F.: Siglo XXI Editores.

- Calle Márquez, M. G., & Zavedra Guzmán, L. R. (2009). LA TUTORÍA COMO MEDIACIÓN PARA EL DESARROLLO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE. *Tabula Rasa*, 309-328.
- Calle, G., & Agudelo, I. (2019). Resolución de problemas con tecnología en un ambiente de aprendizaje colaborativo wiki en la educación media. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 11(2), 151-165. doi:<https://doi.org/10.22335/rict.v11i2.876>
- Carmina, C. (2020). El rol docente del tutor y supervisor de prácticas en Trabajo Social: construcción de la reflexividad y el compromiso durante la formación a través de la supervisión. *Prospectiva*, 1(29), 57-72. doi:<https://doi.org/10.25100/prts.v0i29.8084>
- Carrascosa, L., & Fernández Díaz, M. (2021). Identificación de los perfiles del tutor como resultado del funcionamiento de la acción tutorial. *Perfiles Educativos*, 2. doi:DOI: <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.174.59882>
- Ceballos, N. (2019). La acción tutorial como escenario de colaboración familia-escuela. *REOP*, 30(2), 28 - 45. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/18390>
- Cedillo, G. (2019). La gestión de capital humano en la detección de competencias laborales de docentes, para su selección y contratación en una universidad privada de la cdmx desde una perspectiva humanista. *Revista Boletín Repide*, 8(11), 69-90. doi:<https://doi.org/10.36260/rbr.v8i11.850>
- Cejas, M., & et, a. (2020). Caracterización del perfil de las competencias laborales en el docente universitario. *revista de Ciencias Humanas*, 1(45), 23-37. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407376>
- Chacón, D. (2021). Cambie de opinión acerca de la salud mental. . *Journal Name*, 15(2), 45-60.
- Chacón, D. (2021). Cambie de opinión acerca de la salud mental. . *Journal Name*, 15(2), 45-60.
- Chacón, M. (2021). Acción tutorial en el fortalecimiento del perfil profesional universitario: aportes en el desarrollo de competencias a partir de la educación virtual. *Revista Espacios*, 42(5), 23-56. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a21v42n05/21420505.html>
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. . Sage Publications.
- Darling Hammond, L. (2010). *El maestro es el centro: Cómo construir sistemas de enseñanza eficaces*. . Jossey-Bass.
- Delgado, M., & et, a. (2020). Profiles and functions of university tutors and their effects on students' tutorial needs. *Revistas Española de Pedagogía*, 78(25), 119-144 . Obtenido de [jstor.org/stable/26868328](https://www.jstor.org/stable/26868328)
- Educación, M. d. (2023). *Orientaciones para la acción tutorial en la educación básica*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación.
- Educación, M. d. (2023). *Orientaciones para la acción tutorial en la educación básica*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación.

- Espinoza, C. (2019). Perfil del tutor par: indicadores de desempeño y elementos claves en el acompañamiento para la retención de estudiantes iniciales. *Congreso CLABES*(1), 966-974. Obtenido de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2669>
- Espinoza, E., & et, a. (2019). Papel del tutor en la formación docente. *Revista de ciencias sociales*, 3(1), 230-241. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026746>
- Espinoza, M. (2019). Factores exógenos: Incidencia en el rendimiento académico. *Revista Scientific*, 4(1), 38-53. doi: <https://doi.org/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.2.38-53>
- Farinango, L., & Pardo, P. (2021). Acción tutorial en el fortalecimiento del perfil profesional universitario: aportes en el desarrollo de competencias a partir de la educación virtual. *Veritas & Research*, 3(2), 111-121. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a21v42n05/21420505.html>
- Farinango, P., & Pardo, M. (2021). Importancia de conocer a los alumnos para brindarles ayuda y acompañamiento durante el proceso académico. . *Revista de Educación*, 45(2), 123-136.
- Fernández, L. (2017). *El impacto de la información en línea en la sociedad actual*. Ediciones XYZ.
- Ferreiros, L., & et, a. (2021). Servicio de Tutoría impartida por Docentes en la Nueva Secundaria en el Perú. *PRAXIS Educativa* , 25(2), 1-11 . Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1531/153170357014/html/>
- Figuroa, E., & Pérez, J. (2023). Autodeterminación y éxito académico de personas con discapacidad visual. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 14(1), 18. doi:https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1643
- Figuroa, R., & Pérez, M. (2023). Rol del tutor en el sistema educativo ecuatoriano. *Revista de Investigación Educativa*, 85-98.
- Gálvez, J., & et, a. (2020). Análisis de clases latentes multinivel del clima escolar: factores individuales, familiares y comunitarios. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 85-92. doi:<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.01.001>
- Gamboa, M. (2020). Escala estadística y software para evaluar coherencia didáctica en procesos de enseñanza-aprendizaje de Matemáticas. *Didasc@lia: Didáctica y Educación.*, 11(1), 140-165. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7361559>
- García Fernández, M. L. (2022). *Las ciencias naturales en la educación: un enfoque constructivista*. . Madrid, España: Editorial Síntesis.
- García, A., López, M., & Martínez, C. (2022). El efecto de las tutorías personalizadas en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes con dificultades de aprendizaje. . *Revista de Investigación Educativa*, 12(1), 1-15.

- García, J. (2021). La acción tutorial como factor de prevención del fracaso escolar. *Revista de Educación*, 289, 113-132.
- García, M. J. (2023). *El lenguaje y la literatura en la educación: una perspectiva holística*. Sevilla, España: Editorial Universidad de Sevilla.
- García, M. L., Pérez, A. M., & López, J. C. (2023). Tutoría personalizada para estudiantes de secundaria en riesgo de abandono escolar. *Revista de Educación*, 393, 1-15.
- García, S., & et, a. (2023). La comprensión y la mejora de los centros educativos a través del análisis de sus proyectos de dirección: el caso de Córdoba (España). *Revista Educación*, 47(1), 1-17. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.51953>
- Gardey, J. R. (05 de 12 de 2016). *Definicion-rendimiento-academico*. Obtenido de <http://definicion.de/rendimiento-academico>
- Gómez, C. (2020). *La revolución de la inteligencia artificial*. . Editorial 123.
- González Rodríguez, M. I. (2022). *Las matemáticas en la educación: una perspectiva constructivista*. . Barcelona, España: Editorial UOC.
- González, A., & et, a. (2022). Propuesta de superación para el tutor de enfermería en la Atención Primaria de Salud. *Integral, Revista Cubana de Medicina General*, 38(2), 1-14. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252022000200013&script=sci_arttext
- González, L. M. (2022). *Los estudios sociales en la educación: una aproximación crítica*. Salamanca.: Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- González, M., García, A., & López, R. (2019). Comunicación equilibrada entre tutores y estudiantes: clave para el éxito académico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 82(3), 163-177.
- González, R., & Otero, C. (2019). Relación pedagógica tutor-alumno: factor clave para promover las habilidades investigativas. *Conrado*, 15(70), 48-52. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500048&script=sci_arttext&tlng=en
- Guerra Martín, M., & Borrallo Riego, Á. (2018). La tutoría como estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en educación superior: una revisión sistemática. *Educación Médica*, 19(5), 301-308.
- Guerrere Martín, M. D., & Borrallo Riego, A. (2019). La tutoría en educación superior: una revisión de la literatura sobre su impacto en el rendimiento académico. *Revista de Docencia Universitaria*, 17(1), 169-192.
- Haro, A., & et, a. (2020). COVID-19 y rendimiento académico: retos y oportunidades de los estudiantes de educación básica del sector rural. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social*, 3(6), 42-51. Obtenido de <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/209>

- Hattie, J. (2012). *Visible learning for teachers: Maximizing impact on learning*. . Routledge.
- Health, N. I. (2016). *Attention Deficit Hyperactivity Disorder*. Obtenido de <https://www.nimh.nih.gov/health/topics/attention-deficit-hyperactivity-disorder-adhd/index.shtml>
- Hidalgo, J., & Chiriboga, E. (2019). El perfil del tutor de titulación de tercer nivel. Caso: Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil, Ecuador. *Revista Científica Ecociencia*, 6(1), 1–12. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.60.261>
- Hidalgo, M., & et, a. (2020). La tutoría entre iguales desde una nueva perspectiva. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1), 1-13. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142020000100015&script=sci_arttext
- Hinojo, J., & et, a. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico : una revisión sistemática. *REDINED*, 8(1), 9-18. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/184523>
- Hurtado, F. (2020). Planificación y evaluación curricular elementos fundamentales en el proceso educativo. *Dissertare Revista De Investigación En Ciencias Sociales*, 5(2), 1-18. Obtenido de <https://revistas.uclave.org/index.php/dissertare/article/view/2928>
- Jiménez, A., & et, a. (2019). Asociación entre motivación y hábitos de estudio en educación superior. *Revista de psicología y educación*, 14(1), 50-62. doi: <https://doi.org/10.23923/rpye2019.01.171>
- Jimenez, R., & Fermín, A. (1997). *La evaluación educativa: teoría y práctica*. San José Costa Rica: UNED.
- John, S. (2018). *El impacto de la tecnología en la comunicación moderna*. Editorial XYZ.
- Jorba, J., & Casellas, A. (1997). *La evaluación: una herramienta para aprender*. . Barcelona, España: Graó.
- Juan, R., & et, a. (2020). Tipos y Niveles de Motivación Académica, Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiantes de plan común de carreras de salud de una Universidad Privada. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 17(1), 18-25. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7489530>
- Lazcano, L., & Lazcano, L. (2021). El trabajo cooperativo como una estrategia lúdica para fortalecer la convivencia escolar. *Corporación Universidad de la Costa*, 1(1), 154. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8887>
- Lemus, E., & et, a. (2021). Análisis del seguimiento y la retroalimentación durante la participación del alumnado en clases de medicina. *Revista Educación*, 45(2), 1- 15. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.42587>

- López López, A., & Martínez Pujalte, M. (2019). Efectos de la tutoría en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 155-172.
- López, J., Hernández, M., & García, C. (2022). Programa de tutorías personalizadas para estudiantes con dificultades de aprendizaje en una universidad pública mexicana. *Revista de Educación Superior*, 51(5), 1-15.
- López, M. (2022). La acción tutorial: una herramienta para la mejora del aprendizaje. *Revista de Educación*, 290, 123-142.
- López, R., García, A., & Martínez, J. (2018). Identificación de señales de alerta en estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(2), 163-177.
- Luna, B. (2020). Las comunidades de aprendizaje y la actualización docente socioformativa para la sostenibilidad. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(23), 126-134. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8274339>
- Manzano, T., & Aguirre, J. (2023). Estrategia lúdico-pedagógica para reducir la deserción escolar en estudiantes del grado. *FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES*, 1(1), 1-42. Obtenido de <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/5978>
- María Inés, G. R. (2022). *Las matemáticas en la educación: una perspectiva constructivista*. Barcelona, España: UOC.
- Martínez Pujalte, M., & López López, A. (2021). La tutoría como estrategia para mejorar el rendimiento académico: avances y retos. *Revista Complutense de Educación*, 32(1), 275-294.
- Martínez Pujalte, M., & López López, J. L. (2021). La tutoría en la educación superior: análisis de las estrategias de mejora. *Revista de Docencia Universitaria*. *Revista de Docencia Universitaria*, 29(3), 461-484.
- Martínez, G., & et, a. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11(1), 1-17. doi:https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657
- Marzano, R. J., & Pickering, D. J. (2005). *The highly effective teacher: Using research to close the achievement gap*. Corwin.
- Massuga, F., & et, a. (2021). El papel del tutor en la enseñanza de la educación a distancia: una revisión sistemática sobre el enfoque de competencias. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66), 1-26. doi:<https://doi.org/10.6018/red.435871>
- Medina, J., & et, a. (2021). Determinantes del Rendimiento Académico de los Estudiantes de una Universidad Pública Ecuatoriana. *Revista Politécnica*, 47(2), 53-62. doi:<https://doi.org/10.33333/rp.vol47n2.05>

- Medina, L., & Garduño, E. (2021). Educar en contingencia: factores y vivencias desde lo pedagógico, psicoafectivo y tecnológico. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 1(1), 181-214.
doi:<https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.ESPECIAL.475>
- Medina, P. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 5(1), 1-14. doi:<https://doi.org/10.32351/rca.v5.203>
- Mena, Y. (2021). Factores educativos asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del Programa Flexible Aceleración del Aprendizaje. *RATIO JURIS*, 16(33).
doi:<https://doi.org/10.24142/raju.v16n33a10>
- MINEDUC. (2023). ACUERDO Nro. MINEDUC. 00012-A.
- Ministerio de Educación. (2015). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Ecuador. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M., & Pérez, M. L. (2016). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje, Formación del Profesorado y aplicación en la escuela*. España: Grao.
- Ordóñez, M., & Granja, L. (2023). Factores de exclusión al interior de las instituciones educativas: una revisión necesaria. *REVISTA CONRADO*, 19(91), 270-279. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2950>
- Orozco, C., & Castellón, Y. (2020). Violencia familiar y bajo rendimiento académico de estudiantes adolescentes de secundaria, Montería 2018. *REVISTA AVANCES EN SALUD*, 4(1), 1. doi:<https://doi.org/10.21897/25394622.2051>
- Parra, P., & Ordaz, M. (2020). Proceso de tutoría psicopedagógica. Acercamiento a la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador. *Mendive. Revista de Educación*, 18(2), 302-314. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000200302&lang=es
- Pérez, A. (2018). Percepción de profesores-tutores y maestrantes de la DAEA-UJAT, en cuanto a las competencias y funciones que deben desarrollar éstos en el proceso formativo de los estudios de posgrado. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(17), 891-906. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000200891&lang=es

- Pérez, S., García, F., & González, M. (2021). El impacto de las tutorías personalizadas en el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria. *Revista Ecuatoriana de Educación*, 5(2), 187-201.
- Puma, M. (2020). LA MOTIVACIÓN LABORAL Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL. *CIENCIA Y DESARROLLO*, 23(3), 46-53. doi:<http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v23i3.2141>
- Radford, L. (2020). ¿Cómo sería una actividad de enseñanza-aprendizaje que busca ser emancipadora? La labor conjunta en la teoría de la objetivación. *Revista Colombiana de Matemática Educativa*, 5(2), 15-31. Obtenido de <http://funes.uniandes.edu.co/22713/>
- Rodríguez, A., & et, a. (2020). Influencia de la beta talasemia en el rendimiento escolar: una historia de vida. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 318-324. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200318&lang=es
- Rodríguez, B., & Martínez, C. (2020). Impacto de la relación tutor-estudiante en el rendimiento académico. . *Revista Iberoamericana de Educación*, 56(3), 163-177.
- Rodríguez, D., & Guzman, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles educativos*, 41(164), 118-134. doi:<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58925>
- Rodríguez, M. (2016). *Redes sociales y relaciones interpersonales: una perspectiva crítica*. Ediciones ABC.
- Rojas, M. (2018). *La acción tutorial en el contexto del bajo rendimiento académico*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Romero, J. (2020). Factores endógenos de riesgo en el proceso de unificación de Yemen y Birmania. *Revista de Estudios en Seguridad Internacional*, 6(1), 1. doi:<http://dx.doi.org/10.18847/1.11.10>
- Romero, S., & Santa María, H. (2021). Factores que intervienen en la gestión educativa. *Revista Varela*, 21(58), 77-85. Obtenido de <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/110>
- Ruffinelli, A., & et, a. (2020). Tutorías de prácticas: representaciones acerca del rol del tutor y las estrategias pedagógicas. *Perspectiva Educativa*, 59(1), 1-22. doi:<http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.1-art.1004>
- Ruiz, E. (2018). Plan de acción tutorial para evitar el plagio en materias de formación básica. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 464-492. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.352>
- Sais, Á., & Ceballos, N. (2020). Una investigación sobre las tutorías compartidas. *Ucrea*, 31(3), 41 - 58. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/21799>

- Sánchez, J. (2022). Revisiones sistemáticas y meta-análisis en Educación: un tutorial. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 1(13), 5-40. doi: <https://doi.org/10.6018/riite.545451>
- Sánchez, J., & Carmona, C. (2017). *Acción tutorial y rendimiento académico en la educación secundaria*. (Vol. 1). Revista Española de Orientación y Psicopedagogía.
- Sesento, L. (2019). EL TUTOR VIRTUAL; RETOS Y PERSPECTIVAS . *Revista: Atlante*(1), 1-56. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html>
- Soto, W., & Rocha, N. (2020). Hábitos de estudio: factor crucial para el buen rendimiento académico. *Revista Innova Educación*, 2(3), 431-445. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.004>
- Soza, S. (2021). Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior. *REVISTA CIENCIAS DE LA SALUD Y EDUCACION MEDICA*, 3(3), 36-43. Obtenido de <https://revistacienciasmedicas.unan.edu.ni/index.php/rcsem/article/view/79>
- Tacilla, I., & et, a. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. *Revista Muro de la Investigación*, 5(2), 53-65. doi:<https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- Taylor, S. J., Bogdan, R., & DeVault, M. (2015). *Introduction to qualitative research methods: A guidebook and resource*. John Wiley & Sons.
- Tigre, M., & Vilchez, L. (2023). Tutores educativos: habilidades y competencias para la tutoría online . *Revista de Investigación en Educación a Distancia*, 10(1), 25-40.
- Tigre, W., & Vilchez, J. (2023). Variables contextuales y rendimiento académico en estudiantes universitarios en la República del Ecuador. *Espacios en blanco*, 1(33), 107-120. doi:<https://doi.org/10.37177/UNICEN/EB33-345>
- Tovar-Gálvez, L. (2017). La construcción social del bajo rendimiento académico: una revisión crítica de la literatura. *Revista Educación*, 41(1), 119-143.
- Valenzuela, D., & et, a. (2021). Resultados de una capacitación sobre retroalimentación efectiva para tutores clínicos de internado de universidades chilenas. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(4), 183-190. doi:<https://dx.doi.org/10.33588/fem.244.1134>
- Venegas, L., & Gairín, J. (2020). Aproximación al estado de la acción tutorial en universidades chilenas. *Perfiles educativos*, 42(167), 103-118. doi: <https://doi.org/10.14482/INDES.30.1.303.661>
- Venegas, R. L., & Gairín, S. J. (2020). Aproximación al estado de la acción tutorial en universidades chilenas.

Verdecia, M., & et, a. (2022). Estrategia didáctica para la evaluación de competencias laborales en los estudiantes de Medicina. *Mendive. Revista de Educación*, 20(3), 1003-1021.
Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962022000301003&script=sci_arttext

11. Anexos.

Anexo 1. Oficio del director del Trabajo de Titulación



UNL

Universidad
Nacional
de Loja

POSGRADO

Maestría en
Educación

Memorando No. UNL-UEDL-MEDOE-2023-096
Loja, 08 de junio de 2023

PARA: Rita Elizabeth Torres Valdivieso, Mg. Sc.
DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ASUNTO: DESIGNACIÓN DIRECTOR DE TESIS, de la Maestría en Educación con mención en Orientación Educativa.

En atención a la solicitud de fecha 06 de junio de 2023 de **Norma Maritza Cárdenas Ruiz**, estudiante de segundo ciclo, paralelo "A" de la Maestría en Educación con mención en Orientación Educativa, período académico ordinario abril – agosto 2023; con base a las atribuciones establecidas en el Art. 50 del Estatuto Orgánico de la UNL; y, en la parte pertinente de los Arts. 225 y 228 del Reglamento de Régimen Académico de la UNL me permito designar a usted **DIRECTOR** del trabajo de titulación denominado: **La acción tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes de 8vo de la Unidad Educativa del Milenio Loda, Olga Campoverde del cantón Huaquillas, durante el periodo lectivo 2023-2024**; y a la vez autorizo su ejecución.

La docente designada deberá observar la parte pertinente del Art. 228 del RRA-UNL que textualmente señala: *"El director del trabajo de integración curricular o de titulación será responsable de asesorar y monitorear con pertinencia y rigurosidad científico-técnica la ejecución del proyecto y de revisar oportunamente los informes de avance, los cuales serán devueltos al aspirante con las observaciones, sugerencias y recomendaciones necesarias para asegurar la calidad de la investigación. Cuando sea necesario, visitará y monitoreará el escenario donde se desarrolle el trabajo de integración curricular o de titulación"*.

Considérese que para la presentación del informe del trabajo de titulación se observe lo establecido en el Art. 229 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, y la "Guía para la Escritura y Presentación del Informe de Trabajo de Integración Curricular o de Titulación".

Particular que ponga en su conocimiento para los fines legales pertinentes.

Atentamente,



EFRAÍN FERNANDO
MUÑOZ SILVA

Efraín Fernando Muñoz Silva
DIRECTOR DE PROGRAMA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

EM/kc
c.c. Maestranfe
Archivo del programa
Expediente estudiantil
Secretaría abogad de la UEDL
Asistente de los programas de posgrado

maestria.eoe@unl.edu.ec
0999764839

Educamos para Transformar

Anexo 2. Oficio dirigido a la rectora de la institución educativa donde se realizó el estudio.



Universidad
Nacional
del Lago

POSGRADO

Maestría en
Educación

Huaquillas, 10 de mayo de 2023

Mg. Rosa Maribel Hidalgo Alcívar

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO LCDA. OLGA CAMPOVERDE

Ciudad. -

De mi consideración.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, y a la vez desearle éxitos en las labores que usted desempeña.

Norma Maritza Cárdenas Ruiz, con cédula de identidad Nro:0703708321, estudiante de la **Maestría en Educación con mención en Orientación Educativa**, me dirijo a usted para solicitarle me autorice la intervención con los estudiantes y docentes con la finalidad de realizar una encuesta a los docentes tutores, para mi trabajo de titulación denominado **"La acción tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes de 8vo EGB de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde del cantón Huaquillas, durante el periodo lectivo 2023-2024"**.

Esperando contar con su colaboración le agradezco su amable atención y le expreso mis sentimientos de profunda consideración y estima

Particular que me permito poner a su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,

Norma Maritza Cárdenas Ruiz

Cédula: 0703708321

Teléfono: 0983679698

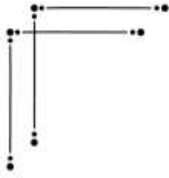
Correo Institucional: norma.cardenas@unl.edu.ec



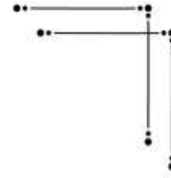
NORMA MARITZA
CARDENAS RUIZ



Anexo 3. Desarrollo de la propuesta.



unl | Universidad
Nacional
de Loja



Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Maestría en Educación, Mención en Orientación Educativa

PROPUESTA ALTERNATIVA Fortaleciendo la Acción Tutorial

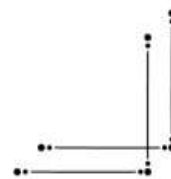
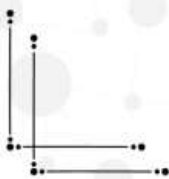
AUTORA:

Norma Maritza Cárdenas Ruiz

Loja – Ecuador

2023

Educamos para Transformar



1. Presentación

La educación es uno de los pilares del progreso y desarrollo de cualquier sociedad. Es un medio de transferencia de conocimientos, valores y habilidades, empoderando a las generaciones futuras. En este contexto, las actividades de tutoría parecen ser un recurso único que puede tener un impacto significativo en la trayectoria educativa de un estudiante.

En el entorno educativo actual, la atención individualizada y el liderazgo estratégico son más significativos que nunca. Los estudiantes enfrentan varios desafíos que van más allá de lo académico. Los aspectos emocionales, motivacionales y personales también inciden en su éxito educativo. En este sentido, las medidas correctivas son un enfoque proactivo para resolver estos problemas y brindar un apoyo integral a los estudiantes.

En consecuencia, esta propuesta de investigación tiene como objetivo explorar a profundidad la relación entre la acción tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes de 8vo grado en la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde, ubicada en el cantón Huaquillas. El propósito de esta investigación va más allá de la mera exploración superficial. Buscamos sumergirnos en la dinámica de la tutoría y su capacidad de influir en el logro académico de los estudiantes, considerando tanto los aspectos cuantitativos como cualitativos de esta relación. Es imperativo comprender que la tutoría no se limita a una simple transmisión de conocimientos, más bien, representa un proceso interactivo y colaborativo, donde el docente tutor desempeña el papel de guía, mentor y apoyo.

La acción tutorial no solo se enfoca en el aspecto cognitivo, sino que también se adentra en el terreno de las habilidades socioemocionales, el fomento de la autoestima y la motivación, y la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

La Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde se presenta como el escenario perfecto para llevar a cabo esta investigación. Al centrarnos en esta comunidad educativa, buscamos no solo generar conocimiento teórico, sino también brindar aportes concretos que puedan tener un impacto real en la mejora del sistema educativo local. Creemos firmemente que los resultados de esta investigación podrían influir en la toma de decisiones pedagógicas y estratégicas, alentando la implementación y optimización de la acción tutorial como una herramienta efectiva para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

En el transcurso de esta propuesta, nos sumergiremos en los inconvenientes de la acción tutorial, explorando su influencia y efectividad desde diversas perspectivas. A través de un enfoque metodológico sólido y una amplia recopilación de datos, buscamos descubrir las prácticas y estrategias que pueden maximizar los beneficios de la tutoría. En última instancia, esta propuesta de investigación aspira a contribuir al debate académico y práctico en torno a la acción tutorial, fomentando un ambiente educativo en el cual cada estudiante pueda alcanzar su potencial máximo.

2. Justificación

La educación es un pilar fundamental en la construcción del futuro de una sociedad. En la actualidad, el sistema educativo enfrenta desafíos complejos y cambiantes, que van más allá de la simple transmisión de conocimientos. Los estudiantes de hoy necesitan desarrollar habilidades no solo cognitivas, sino también socioemocionales, que les permitan enfrentar de manera efectiva los retos de un mundo en constante evolución. En este contexto, la acción tutorial surge como una estrategia valiosa y pertinente para abordar estos desafíos y potenciar el rendimiento académico de los estudiantes. Reforzando la idea que los tutores eficaces pueden proporcionar a los estudiantes el apoyo individual que necesitan para tener éxito (Darling Hammond, 2010).

La Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde, ubicada en el cantón Huaquillas, se alza como un microcosmos de la realidad educativa local. En este contexto, la implementación efectiva de la acción tutorial adquiere una relevancia aún mayor. La justificación de esta investigación radica en la necesidad de comprender en profundidad cómo la acción tutorial puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes de 8vo grado en esta institución educativa en particular.

Los desafíos que enfrentan los estudiantes de 8vo de EGB, no se limitan al aula de clases. Las demandas académicas, la presión social, las inquietudes personales y los aspectos socioeconómicos pueden converger para influir en su desempeño educativo. En este sentido, la acción tutorial se presenta como un medio eficaz para brindar un apoyo personalizado, abordar problemas específicos y ofrecer un espacio donde los estudiantes puedan expresar sus preocupaciones.

La acción tutorial, cuando se implementa con enfoque y estrategia, puede tener un impacto positivo en diversos aspectos del rendimiento académico. Desde la motivación intrínseca hasta el fortalecimiento de habilidades de estudio, la tutoría puede ser un catalizador para el éxito educativo

afirmando que la tutoría es una de las estrategias más eficaces para mejorar el rendimiento académico (Hattie, 2012). Además, la acción tutorial no solo beneficia a los estudiantes, sino también a los docentes tutores, al brindarles la oportunidad de conocer a sus alumnos en un nivel más profundo y desarrollar una relación de confianza que fomente el aprendizaje significativo pues los tutores eficaces pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades de estudio que necesitan para tener éxito (Marzano & Pickering, 2005).

Esta investigación se justifica por su potencial para generar conocimiento práctico y aplicable en el contexto educativo local. Los resultados obtenidos podrían ofrecer una visión detallada de cómo optimizar la acción tutorial en la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde, abriendo la puerta a estrategias más efectivas y personalizadas que promuevan un mejor rendimiento académico y un desarrollo integral de los estudiantes. Además, la investigación podría influir en la toma de decisiones a nivel institucional y contribuir a la mejora continua del sistema educativo.

En última instancia, la justificación de esta propuesta de investigación radica en su capacidad para arrojar luz sobre una cuestión de gran trascendencia en el ámbito educativo. Al explorar cómo la acción tutorial se relaciona con el rendimiento académico en la Unidad Educativa, buscamos no solo enriquecer la base de conocimientos teóricos, sino también proporcionar una base sólida para la implementación de políticas y prácticas educativas más efectivas y centradas en el estudiante.

3. **Objetivos**

Objetivo general

Profundizar en la influencia de la acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de 8vo grado en la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde.

Objetivo específico

1. Aplicar estrategias didácticas basadas en las 4 áreas específicas, para un mejor proceso enseñanza – aprendizaje
2. Mejorar el rendimiento académico a través de planificaciones tutoriales altamente personalizadas y adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes.

4. Contenido

El programa de investigación se desarrollará utilizando una estructura coherente y detallada que permita un análisis exhaustivo de la relación entre las actividades de tutorías y el rendimiento académico de los estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campo Verde.

La tutoría, es un medio eficaz para prevenir el fracaso académico, mejorar el rendimiento académico y promover el desarrollo integral de los estudiantes (García, 2021). El tutor es el docente es el maestro que tiene la tarea de realizar esta actividad, y su trabajo es fundamental para el éxito educativo del estudiante (López, 2022). Demostrado que la tutoría es un proceso educativo sistemático, continuo e individualizado destinado a orientar y acompañar a los estudiantes en su desarrollo personal, académico y social. Que abarca lo que es:

Las visitas áulicas, que son actividades en las que el instructor observa el aula y observa el proceso de aprendizaje (Educación, Orientaciones para la acción tutorial en la educación básica, 2023). Esta acción es importante para que el tutor pueda comprender los antecedentes del estudiante en el colegio e identificar posibles dificultades o necesidades que resolver.

La reunión de padres de familias, es una actividad que realiza el tutor para informar a los padres sobre el progreso educativo de sus hijos (Educación, 2023). Esta actividad es de gran importancia para promover la cooperación entre familias y escuelas.

La charla con los estudiantes, es una actividad dirigida por el tutor sobre temas de interés para los estudiantes (Educación, 2023). Esta actividad es importante para fomentar la reflexión y el diálogo entre tutor y estudiantes.

Además, en el área de matemáticas se usará un plan de tutoría en los dos siguientes temas: Geometría - Propiedades de las figuras geométricas, ángulos, área y perímetro; Estadísticas y Probabilidad - Interpretación de gráficos, cálculo de probabilidades simples.

Cada acción hará una contribución significativa al objetivo general de este estudio, así como también ofrecerá soluciones específicas que pueden mejorar la calidad de la educación en esta área.

Lengua y literatura, pues es una herramienta esencial para la comunicación y el aprendizaje. Permite a los estudiantes expresarse, comprender e interactuar con el mundo que los rodea (Educación, 2023). Recordando que el lenguaje es importante para el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes pues favorece a una comunicación oral y escrita efectiva.

Las matemáticas, son una herramienta esencial para el pensamiento lógico y la resolución de problemas. Permiten a los estudiantes comprender el mundo que los rodea y tomar decisiones informadas (Educación, 2023). Pues las matemáticas son importantes para el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes permitiéndole desarrollar sus habilidades de razonamiento y aprender a pensar críticamente al resolver problemas.

Los estudios sociales, ayudan a los estudiantes a comprender el mundo que los rodea, tanto del pasado como del presente. Proporcionan a los estudiantes una comprensión crítica de los acontecimientos históricos, las estructuras sociales y las instituciones políticas (Educación, 2023). Los estudios sociales son importantes para el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes permitiendo a los estudiantes comprender el contexto histórico y social de los acontecimientos actuales y desarrollar una comprensión crítica de los acontecimientos históricos.

Las ciencias naturales, ayudan a los estudiantes a comprender el mundo natural, desde cómo funcionan los organismos vivos hasta los materiales de los que están hechos. Permiten a los estudiantes desarrollar el pensamiento científico crítico y aplicar conceptos científicos a situaciones de la vida real (Educación, 2023) pues las materias científicas son importantes para el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes permitiéndole desarrollar pensamiento científico crítico y habilidades para resolver problemas.

12. Metodología

La metodología de esta investigación adoptará un enfoque mixto para capturar una comprensión completa de la relación entre la acción tutorial y el rendimiento académico de los estudiantes de 8vo grado en la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde. Se aplicarán encuestas cuantitativas a los estudiantes para recopilar datos sobre su percepción de la acción tutorial y su impacto en el rendimiento académico pues la investigación ha demostrado que los tutores eficaces pueden tener un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes como dicen (Barber & Mourshed, 2007). Además, se realizarán entrevistas cualitativas con los docentes tutores para obtener una perspectiva enriquecedora sobre la implementación y


eficacia de las planificaciones tutoriales específicas para cada materia. Los datos cuantitativos y cualitativos se analizarán integradamente, enriqueciendo la validez de los resultados.

Una característica distintiva de esta investigación será la implementación de planificaciones tutoriales adaptadas a cada materia en el currículo de 8vo grado. Estas planificaciones serán diseñadas en colaboración con los docentes tutores y se centrarán en abordar desafíos específicos de aprendizaje y contenidos relevantes para cada asignatura. Se utilizarán enfoques pedagógicos diferenciados y recursos didácticos interactivos para fomentar el compromiso y el aprendizaje efectivo de los estudiantes. La implementación de estas planificaciones será monitoreada para evaluar su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

13. Registro de Actividades

| Actividades | Asistió | No asistió |
|--|---------|------------|
| Tema: Geometría – Propiedades de las figuras geométricas, ángulos, área y perímetro | | |
| Motivación: Presentación visual de figuras geométricas en la vida cotidiana | | |
| Explicación del Tema: Propiedades básicas de figuras geométricas y ángulos | | |
| Práctica del Tema: Cálculo de ángulos, áreas y perímetros | | |
| Aplicación y Reflexión: Uso de geometría en situaciones cotidianas | | |
| Tema: Estadísticas y Probabilidad – Interpretación de gráficos, cálculo de probabilidades simples | | |
| Motivación: Ejemplos de situaciones con gráficos en la vida cotidiana | | |
| Explicación del Tema: Tipos de gráficos y conceptos de probabilidad | | |
| Práctica del Tema: Interpretación de gráficos y cálculos de probabilidad | | |
| Motivación: Ejemplos de situaciones con gráficos en la vida cotidiana | | |
| Tema: Comprensión Lectora – Análisis de Textos Literarios y No Literarios | | |
| Motivación: Lectura y reflexión sobre la importancia de la comprensión lectora | | |
| Explicación del Tema: Diferencias entre textos literarios y no literarios | | |
| Práctica del Tema: Análisis grupal de un cuento corto | | |
| Tema: Gramática – Sintaxis, Clases de Palabras, Concordancia | | |
| Motivación: Juego de palabras y discusión sobre la gramática | | |
| Explicación del Tema: Sintaxis, clases de palabras y concordancia | | |
| Práctica del Tema: Creación de oraciones y práctica de concordancia | | |
| Tema: Historia de Ecuador y su relación con la historia mundial | | |
| Motivación: Imágenes históricas y discusión sobre la importancia de la historia | | |
| Explicación del Tema: Momentos clave en la historia de Ecuador y su relación global | | |
| Práctica del Tema: Investigación y presentación en grupos sobre un período histórico | | |
| Tema: Geografía – Características geográficas de Ecuador y América Latina | | |
| Motivación: Imágenes y videos sobre geografía y cultura de Ecuador y América Latina | | |
| Explicación del Tema: Características geográficas y su influencia en la vida | | |
| Práctica del Tema: Actividad de mapeo de características geográficas | | |
| Tema: Biología – Estructura y Función de los Seres Vivos, Células, Sistemas del Cuerpo Humano | | |
| Motivación: Imágenes de seres vivos y discusión sobre su complejidad | | |
| Explicación del Tema: Estructura celular y sistemas del cuerpo humano | | |
| Práctica del Tema: Observación de células microscópicas y sus partes | | |
| Tema: Química – Propiedades de la Materia, Elementos y Compuestos, Cambios Químicos y Físicos | | |
| Motivación: Experimento visual de mezcla de sustancias | | |
| Explicación del Tema: Propiedades de la materia y cambios químicos y físicos | | |
| Práctica del Tema: Realización de experimentos para observar cambios | | |

13.3. Registro de asistencia de estudiantes que reciben refuerzo académico

|  | | UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO LCDA. OLGA CAMPOVERDE | |
|---|---|---|---------------------|
| REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES QUE RECIBEN REFUERZO ACADÉMICO | | | |
| NOMBRE DE DOCENTE: | | | |
| ASIGNATURA QUE IMPARTE: | | | |
| FECHA | NOMBRES Y APELLIDOS DE ESTUDIANTE QUE RECIBE REFUERZO ACADÉMICO | CURSO Y PARALELO | FIRMA DE ESTUDIANTE |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| OBSERVACIONES | | | |

FIRMA DE DOCENTE:

13.4. Registro del cumplimiento de actividades

|  | | UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO LCDA. OLGA CAMPOVERDE | | | |
|---|---------------------|---|-------------|------------|------------|
| Registro de actividades | | | | | |
| N° | Apellidos y Nombres | Actividades | Indicadores | | |
| | | | Cumplió | No cumplió | En proceso |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

FIRMA DE DOCENTE:

13.5. Notificación al representante.

UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO LCDA. OLGA CAMPOVERDE
NOTIFICACIÓN

Huaquillas, ____ de _____ del 202__

Reciba un cordial saludo, me presento mi nombre es _____
soy docente de la asignatura _____, el motivo
de la presente es para NOTIFICAR a usted que su representado:

No cumple con tarea **No trae materiales de estudio** **Conversa mucho en clase
y no trabaja**

Se está realizando refuerzo pedagógico **Se ha brindado oportunidad de mejorar
calificaciones**

(_____) Otro (Descripción de la situación)

Agradeciendo de antemano la atención prestada, le reitero mis agradecimientos.

Atentamente,

FIRMA DOCENTE

UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO LCDA. OLGA CAMPOVERDE
ACTA DE COMPROMISO

Huaquillas, ____ de _____ del 202__


TEMA TRATADO:

ACUERDOS Y COMPROMISOS:

FIRMA DE REPRESENTANTE LEGAL FIRMA DE DOCENTE

CÉDULA N° _____

13.6. Registro de atención a representantes.

|  UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO LCDA. OLGA CAMPOVERDE REGISTRO DE ATENCIÓN A REPRESENTANTES LEGALES | | | | | | | |
|---|---------------------|------------------|--|------------------------|---------------------|-------|-------------|
| FECHA DE ATENCIÓN | DATOS DE ESTUDIANTE | | TEMAS TRATADOS CON REPRESENTANTE LEGAL | ACUERDOS Y COMPROMISOS | REPRESENTANTE LEGAL | | OBSERVACIÓN |
| | NOMBRE Y APELLIDO | CURSO Y PARALELO | | | NOMBRE Y APELLIDO | FIRMA | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| NOMBRE Y APELLIDO DOCENTE | | | | | | | |

7. Matriz Operativa

| Fecha | Contenido | Actividades | Materiales | Logros por Alcanzar |
|-------|---|--|---|---|
| | Geometría – Propiedades de las figuras geométricas, ángulos, área y perímetro | Motivación: Presentación visual de figuras geométricas en la vida cotidiana. | Hojas de Trabajo Digitales Figuras | Identifica propiedades clave de figuras geométricas. Calcular correctamente ángulos, áreas y perímetros. |
| | | Explicación del Tema: Propiedades básicas de figuras geométricas y ángulos. | Pizarra Marcadores | |
| | | Práctica del Tema: Cálculo de ángulos, áreas y perímetros. | Ejemplos de figuras geométricas en papel o pizarra. | |
| | | Aplicación y Reflexión: Uso de geometría en situaciones cotidianas. | Fotografías de arquitectura y ejemplos en la vida cotidiana. | |
| | Estadísticas y Probabilidad – Interpretación de gráficos, cálculo de probabilidades simples | Motivación: Ejemplos de situaciones con gráficos en la vida cotidiana. | Imágenes de gráficos de encuestas, resultados deportivos, etc. | Comprende cómo interpretar gráficos y calcular probabilidades |
| | | Explicación del Tema: Tipos de gráficos y conceptos básicos de probabilidad. | Gráficos impresos (barras, líneas, sectores) y datos. | |
| | | Práctica del Tema: Interpretación de gráficos estadísticos y cálculos de probabilidad. | Ejercicios de interpretación de gráficos y cálculos de probabilidad | |
| | Comprensión Lectora – Análisis de Textos Literarios y No Literarios | Motivación: Lectura de fragmento literario y reflexión sobre comprensión lectora. | Fragmento literario impreso o proyectado. | Analiza más a fondo textos literarios y no literarios. |
| | | Explicación del Tema: Diferencias entre textos literarios y no literarios. | Cuentos cortos impresos para análisis grupal. | |
| | | Práctica del Tema: Análisis grupal de un cuento corto. | Cuentos cortos adicionales para análisis grupal. | |
| | Gramática – Sintaxis, Clases de Palabras, Concordancia | Motivación: Juego de palabras y discusión sobre gramática. | Tarjetas con palabras para el juego de ordenar oraciones. | Domina las reglas de sintaxis y concordancia. |
| | | Explicación del Tema: Sintaxis y clases de palabras. | Ejemplos de oraciones en pizarra o papel. | |
| | | Práctica del Tema: Creación de oraciones y práctica de concordancia. | Tarjetas con palabras para crear oraciones | |
| | Historia de Ecuador y su relación con la historia mundial | Motivación: Imágenes históricas y su importancia. | Imágenes históricas de Ecuador y eventos mundiales. | Conoce los eventos históricos de Ecuador y su contexto global. |
| | | Explicación del Tema: Momentos clave en la historia de Ecuador y su relación global. | Fotografías de figuras históricas importantes. | |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| | | Práctica del Tema: Investigación y presentación sobre historia de Ecuador. | Recursos de investigación en línea y papel. | |
| | Geografía – Características geográficas de Ecuador y América Latina | Motivación: Imágenes y videos sobre geografía de Ecuador y América Latina. | Imágenes y videos de paisajes de Ecuador y América Latina. | Identifica las principales características geográficas. |
| | | Explicación del Tema: Características geográficas y su influencia. | Mapa en blanco de Ecuador y América Latina. | |
| | | Práctica del Tema: Actividad de mapeo de características geográficas. | Mapa impreso con características geográficas para etiquetar. | |
| | Biología – Estructura y Función de los Seres Vivientes, Células, Sistemas del Cuerpo Humano | Motivación: Imágenes de seres vivos y discusión sobre estructura y función. | Imágenes de diferentes seres vivos y tejidos. | Comprende las estructuras y funciones de los seres vivos. |
| | | Explicación del Tema: Estructura de células y sistemas del cuerpo humano. | Microscopios para observar células microscópicas. | |
| | | Práctica del Tema: Observación de células microscópicas y sus partes. | Muestras de tejido vegetal y animal para observación. | |
| | Química – Propiedades de la Materia, Elementos y Compuestos, Cambios Químicos y Físicos | Motivación: Experimento visual y reflexión sobre cambios químicos. | Sustancias para experimentos (agua, bicarbonato de sodio, vinagre, etc.). | Entiende las diferencias entre cambios químicos y físicos. |
| | | Explicación del Tema: Propiedades de la materia y diferencia entre elementos y compuestos. | Ejemplos de elementos y compuestos en pizarra o papel. | |
| | | Práctica del Tema: Realización de experimentos para observar cambios químicos y físicos. | Materiales para experimentos (recipientes, sustancias, etc.). | |

8. Planificaciones

| PLAN DE TUTORÍAS MATEMÁTICAS | | |
|---|---|--|
| Tema: | Geometría – Propiedades de las figuras geométricas, ángulos, área y perímetro | Duración: 45 minutos |
| Dirigido a: | Estudiantes | |
| Objetivo | Ayudar a los estudiantes a comprender y aplicar conceptos clave de geometría, incluyendo las propiedades de las figuras geométricas, el cálculo de ángulos, áreas y perímetros. | |
| Actividades | Materiales | Instrumentos de Evaluación |
| <p>Actividad 1 Motivación Descripción: Presentación visual de diferentes figuras geométricas en la vida cotidiana, como edificios, objetos y naturaleza. Preguntas para generar discusión sobre la importancia de la geometría en el mundo real.</p> <p>Actividad 2 Explicación del Tema Introducción a las propiedades básicas de las figuras geométricas, como lados, vértices y ángulos. Explicación de los conceptos de ángulos agudos, obtusos y rectos. Introducción al cálculo de área y perímetro de figuras simples.</p> <p>Actividad 3 Práctica del Tema Resolución de ejercicios prácticos que involucren el cálculo de ángulos, áreas y perímetros de figuras geométricas como triángulos, cuadrados y rectángulos. Uso de reglas y transportadores para medir ángulos. Ingeniería. Los estudiantes compartirán ejemplos de cómo podrían usar lo aprendido en su vida diaria.</p> | <p>Imágenes de diferentes objetos con formas geométricas.</p> <p>Pizarra o proyector para mostrar ilustraciones y ejemplos.</p> <p>Papel cuadriculado, reglas, transportadores.</p> | <p>Herramientas Digitales https://www.liveworksheets.com/w/es/geometria/1031171</p> |

PLAN DE TUTORÍA MATEMÁTICAS

| | | |
|--------------------|--|-----------------------------|
| Tema: | Estadísticas y Probabilidad – Interpretación de gráficos, cálculo de probabilidades simples | Duración: 45 minutos |
| Dirigido a: | Estudiantes | |
| Objetivo | Ayudar a los estudiantes a comprender y aplicar conceptos fundamentales de estadísticas y probabilidad, incluyendo la interpretación de gráficos y el cálculo de probabilidades simples. | |

| Actividades | Materiales | Instrumentos de Evaluación |
|---|---|--|
| <p>Actividad 1 Motivación Presentación de ejemplos de situaciones cotidianas en las que se utilizan gráficos, como encuestas, resultados deportivos o datos climáticos. Preguntas para fomentar la reflexión sobre cómo los gráficos pueden ayudar a tomar decisiones informadas.</p> <p>Actividad 2 Explicación del Tema Introducción a los tipos de gráficos más comunes, como barras, líneas y sectores, y su función en la representación de datos. Explicación de términos básicos de probabilidad, como evento, espacio muestral y probabilidad de un evento.</p> <p>Actividad 3 Práctica del Tema Resolución de ejercicios que involucren la interpretación de gráficos estadísticos y la realización de cálculos de probabilidad simples, como el lanzamiento de dados o la extracción de cartas de una baraja.</p> | <p>Ejemplos de gráficos de diferentes fuentes.</p> <p>Pizarra o proyector para mostrar ejemplos de gráficos y conceptos.</p> <p>Dados, barajas de cartas u otros materiales para generar situaciones de probabilidad.</p> | <p>Herramienta Digital https://www.liveworksheets.com/w/es/estadistica/1166568 https://www.liveworksheets.com/w/es/estadistica/470493</p> |

PLAN DE TUTORÍA LENGUA Y LITERATURA

| Tema: | Comprensión Lectora – Análisis de Textos Literarios y No Literarios | Duración: 45 minutos |
|---|--|--|
| Dirigido a: | Estudiantes | |
| Objetivo | Ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de comprensión lectora al analizar textos literarios y no literarios. | |
| Actividades | Materiales | Instrumentos de Evaluación |
| <p>Actividad 1 Motivación Lectura en voz alta de un fragmento literario intrigante, seguido de preguntas para reflexión sobre cómo la comprensión profunda puede enriquecer la experiencia de lectura.</p> <p>Actividad 1 Explicación del Tema Introducción a la importancia de la comprensión lectora y cómo el análisis de textos, ya sean literarios o no literarios, puede revelar capas de significado. Exploración de las diferencias entre textos literarios y no literarios.</p> <p>Actividad 1 Práctica del Tema Análisis grupal de un cuento corto, identificando elementos literarios como el tema, los personajes y la trama, así como aspectos no literarios como la intención del autor y el contexto cultural.</p> | <p>Fragmento literario seleccionado.</p> <p>Pizarra o proyector para mostrar ejemplos de ambos tipos de textos.</p> <p>Copias del cuento corto, hojas de análisis.</p> | <p>Herramienta digital https://www.liveworksheets.com/w/es/lengua-castellana/1285235</p> |

PLAN DE TUTORÍA LENGUA Y LITERATURA

| Tema: | Gramática – Sintaxis, Clases de Palabras, Concordancia | Duración: 45 minutos |
|--|--|--|
| Dirigido a: | Estudiantes | |
| Objetivo | Ayudar a los estudiantes a comprender conceptos básicos de gramática, incluyendo sintaxis, clases de palabras y concordancia. | |
| Actividades | Materiales | Instrumentos de Evaluación |
| <p>Actividad 1 Motivación Juego de palabras en el que los estudiantes deben ordenar palabras de manera correcta para formar oraciones significativas. Preguntas para generar discusión sobre cómo la gramática estructura nuestro lenguaje.</p> <p>Actividad 2 Explicación del Tema Introducción a la sintaxis y la importancia de la estructura de las oraciones. Explicación de las clases de palabras, como sustantivos, verbos y adjetivos, y cómo se combinan en oraciones. Discusión sobre la concordancia entre elementos gramaticales.</p> <p>Actividad 3 Práctica del Tema Creación de oraciones utilizando diferentes clases de palabras y practicando la concordancia adecuada entre ellas.</p> | <p>Tarjetas con palabras, pizarrón o papel grande para construir oraciones.</p> <p>Pizarra o proyector para mostrar ejemplos de sintaxis y clases de palabras.</p> <p>Hojas de trabajo con ejercicios de construcción de oraciones, papel y lápices.</p> | <p>Herramienta Digital http://openbooks.library.umass.edu/gramatica-espanol/chapter/chapter-1-2/</p> |

PLAN DE TUTORÍA CIENCIAS SOCIALES

| Tema: | Historia de Ecuador y su relación con la historia mundial | Duración: 45 minutos |
|---|--|--|
| Dirigido a: | Estudiantes | |
| Objetivo | Ayudar a los estudiantes a comprender la historia de Ecuador y su conexión con los eventos y tendencias históricas a nivel mundial. | |
| Actividades | Materiales | Instrumentos de Evaluación |
| <p>Actividad 1 Motivación Presentación de imágenes históricas relevantes de Ecuador y el mundo, seguida de preguntas para discusión sobre la importancia de la historia y cómo los eventos locales se relacionan con los globales.</p> <p>Actividad 2 Explicación del Tema Introducción a los momentos clave en la historia de Ecuador, como la independencia y cambios políticos significativos. Discusión sobre cómo estos eventos se conectan con acontecimientos históricos a nivel global. Presentación de figuras históricas importantes y sus contribuciones.</p> <p>Actividad 3 Práctica del Tema Actividad de investigación y presentación en grupos sobre un período específico de la historia de Ecuador y su relación con eventos mundiales contemporáneos. Los estudiantes compartirán sus hallazgos con la clase.</p> | <p>Imágenes históricas de Ecuador y eventos mundiales.</p> <p>Pizarra o proyector para mostrar imágenes y fechas relevantes.</p> <p>Recursos de investigación y presentación (papel, marcadores, acceso a Internet).</p> | <p>Herramienta Digital https://www.liveworksheets.com/w/es/ciencias-sociales/1559997</p> |

PLAN DE TUTORIA CIENCIAS SOCIALES

| Tema: | Geografía – Características geográficas de Ecuador y América Latina | Duración: 45 minutos |
|---|--|---|
| Dirigido a: | Estudiantes | |
| Objetivo | Ayudar a los estudiantes a comprender la geografía de Ecuador y América Latina, incluyendo características físicas y culturales. | |
| Actividades | Materiales | Instrumentos de Evaluación |
| <p>Actividad 1 Motivación Presentación de imágenes y videos que resalten la diversidad geográfica y cultural de Ecuador y otros países de América Latina. Preguntas para fomentar la reflexión sobre la influencia de la geografía en la vida cotidiana.</p> <p>Actividad 2 Explicación del Tema Introducción a las características geográficas de Ecuador y América Latina, incluyendo montañas, ríos, climas y regiones culturales. Discusión sobre cómo la geografía influye en la economía, la cultura y la vida de las personas.</p> <p>Actividad 3 Práctica del Tema Actividad de mapeo en la que los estudiantes identifican y etiquetan las principales características geográficas de Ecuador y algunos países de América Latina en un mapa en blanco.</p> | <p>Imágenes y videos de paisajes, culturas y ciudades de América Latina.</p> <p>Pizarra o proyector para mostrar imágenes y mapas.</p> <p>Mapas en blanco, marcadores, acceso a recursos de geografía.</p> | <p>Herramientas Digitales https://www.liveworksheets.com/w/es/ciencias-sociales/1629565</p> |

PLAN DE TUTORÍA CIENCIAS NATURALES

| Tema: | Biología – Estructura y Función de los Seres Vivos, Células, Sistemas del Cuerpo Humano Duración: 45 minutos | |
|---|---|---|
| Dirigido a: | Estudiantes | |
| Objetivo | Ayudar a los estudiantes a comprender la estructura y función de los seres vivos, enfocándose en las células y los sistemas del cuerpo humano. | |
| Actividades | Materiales | Instrumentos de Evaluación |
| <p>Actividad 1 Motivación Presentación de imágenes de diferentes seres vivos, desde microorganismos hasta plantas y animales. Preguntas para generar discusión sobre la complejidad de la vida y cómo las estructuras se relacionan con las funciones en los seres vivos.</p> <p>Actividad 2 Explicación del Tema Introducción a la estructura de las células y su función como unidades básicas de los seres vivos. Discusión sobre los diferentes sistemas del cuerpo humano y cómo trabajan juntos para mantener el equilibrio.</p> <p>Actividad 3 Práctica del Tema Observación de células microscópicas en muestras de tejido vegetal y animal. Identificación y etiquetado de las partes básicas de una célula.</p> | <p>Imágenes de seres vivos en diferentes escalas.</p> <p>Pizarra o proyector para mostrar imágenes y diagramas de células y sistemas del cuerpo humano.</p> <p>Microscopio, preparaciones de muestras de tejido vegetal y animal, hojas de observación.</p> | <p>Herramientas Digitales https://www.liveworksheets.com/w/es/biologia/164370</p> |

PLAN DE TUTORÍA CIENCIAS NATURALES

| Tema: | Química – Propiedades de la Materia, Elementos y Compuestos, Cambios Químicos y Físicos | | Duración: 45 minutos |
|--|--|--|-----------------------------|
| Dirigido a: | Estudiantes | | |
| Objetivo | Ayudar a los estudiantes a comprender los conceptos básicos de química, incluyendo las propiedades de la materia, elementos y compuestos, y los cambios químicos y físicos. | | |
| Actividades | Materiales | Instrumentos de Evaluación | |
| <p>Actividad 1 Motivación Experimento visual de mezcla de diferentes sustancias y observación de cambios. Preguntas para fomentar la reflexión sobre lo que sucede a nivel molecular durante los cambios.</p> <p>Actividad 2 Explicación del Tema Introducción a las propiedades de la materia, como solidez, liquidez y gaseosidad. Explicación de la diferencia entre elementos y compuestos. Discusión sobre los cambios químicos y físicos, y cómo se pueden distinguir.</p> <p>Actividad 3 Práctica del Tema Realización de experimentos simples para observar cambios químicos y físicos. Identificación y registro de los cambios observados.</p> | <p>Sustancias para experimento de mezcla, recipientes.</p> <p>Pizarra o proyector para mostrar ejemplos y diagramas.</p> <p>Sustancias para experimentos, materiales de laboratorio básicos.</p> | <p>Herramientas Digitales</p> <p>https://www.liveworksheets.com/w/es/ciencia-y-tecnologia/2198196</p> | |

9. Evaluación

La propuesta de investigación presentada demuestra una comprensión profunda de la importancia de la acción tutorial en el rendimiento académico de los estudiantes de 8vo grado en la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde. La presentación es clara y enfocada, estableciendo los objetivos de manera precisa y coherente con la temática abordada. La justificación subraya la relevancia de la acción tutorial en un contexto educativo que va más allá de la transmisión de conocimientos, considerando aspectos emocionales y socioemocionales. La propuesta se distingue por la combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos, así como por la implementación de planificaciones tutoriales adaptadas a cada materia. Esto demuestra un acercamiento integral y realista para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. En conjunto, la propuesta promete generar conocimientos prácticos y aplicables que podrían enriquecer el sistema educativo local y ofrecer excelentes aportaciones para la comunidad educativa en general.

10. Rubrica

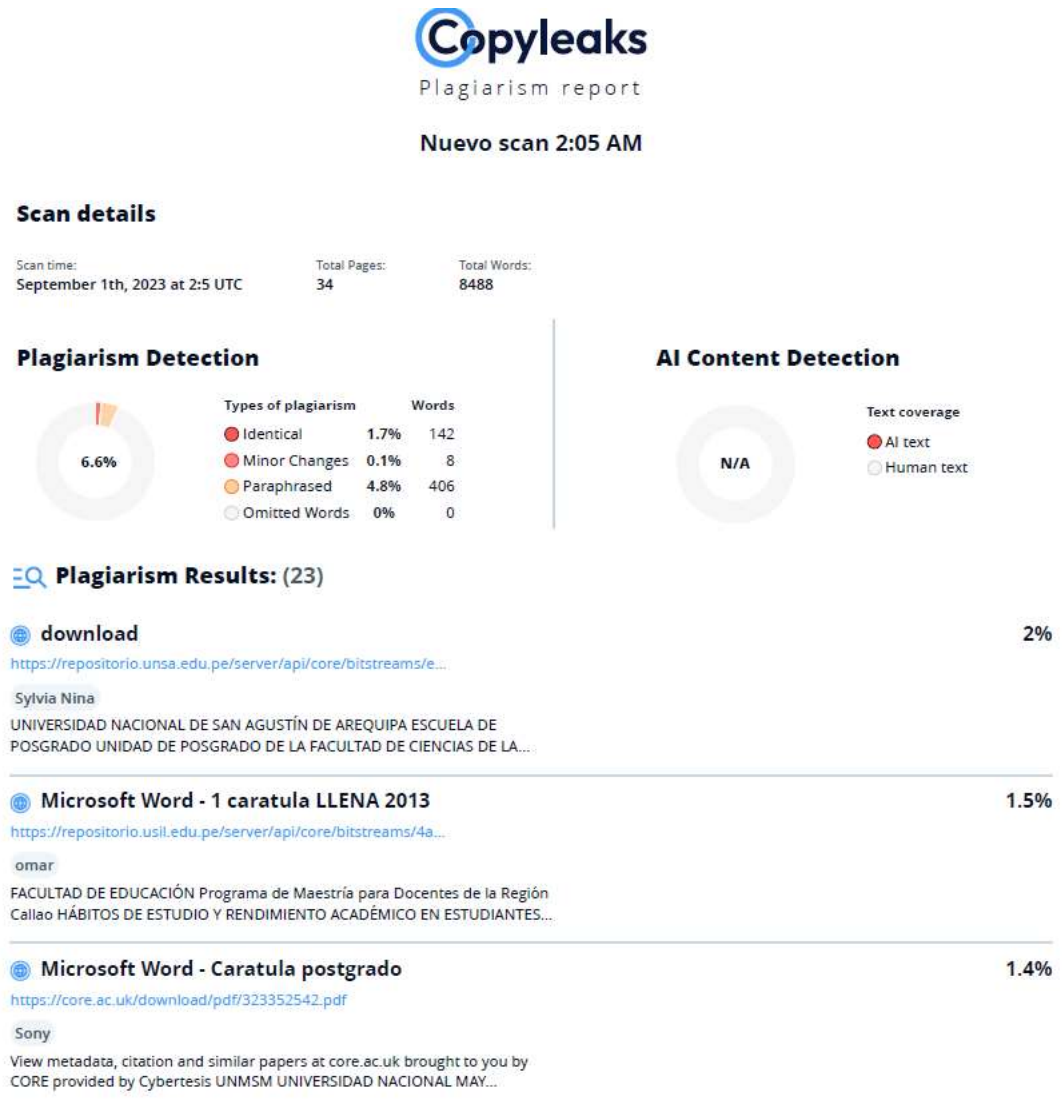
| Rubrica de evaluación | | | | | |
|-----------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| Nº | Apellidos y Nombres | Domina los aprendizajes (9.00-10.00) | Alcanza los aprendizajes (7.00- 8.99) | Está próximo a alcanzar (4.01-6.99) | No alcanza los aprendizajes (menor o igual a 4) |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

:


11. BIBLIOGRAFÍA

- Barber, M., & Mourshed, M. (2007). *Cómo las escuelas más exitosas del mundo superan las expectativas*. . McKinsey & Company.
- Darling Hammond, L. (2010). *El maestro es el centro: Cómo construir sistemas de enseñanza eficaces*. . Jossey-Bass.
- Educación, M. d. (2023). *Orientaciones para la acción tutorial en la educación básica*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación.
- Educación, M. d. (2023). *Orientaciones para la acción tutorial en la educación básica*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación.
- García, J. (2021). La acción tutorial como factor de prevención del fracaso escolar. *Revista de Educación*, 289, 113-132.
- Hattie, J. (2012). *Visible learning for teachers: Maximizing impact on learning*. . Routledge.
- López, J., Hernández, M., & García, C. (2022). Programa de tutorías personalizadas para estudiantes con dificultades de aprendizaje en una universidad pública mexicana. . *Revista de Educación Superior*, 51(5), 1-15.
- Marzano, R. J., & Pickering, D. J. (2005). *The highly effective teacher: Using research to close the achievement gap*. . Corwin.

Anexo 4. Resultado del análisis de plagio al documento de investigación.



Anexo 5. Instrumento para la recopilación de datos.

| |
|---|
|  <p style="text-align: right;">Maestría en Educación con mención en Orientación Educativa</p> |
| ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES TUTORES |
| Institución: _____ CURSO:- _____ Fecha:- _____ |
| <input checked="" type="checkbox"/> La siguiente encuesta tiene como objetivo elevar los niveles de calidad de las acciones de tutoría llevadas a cabo. Para ello será muy valiosa la información que puedan brindarnos cada uno de los docentes que asumen esta importante tarea. <input checked="" type="checkbox"/> Por ello les solicitamos que luego de leer las recomendaciones, den respuesta a la siguiente encuesta marcando con una (X) Recuerde que la información que usted aporte es confidencial y se usará con fines educativos |
| INDICACIONES PARA LLENAR LA ENCUESTA |
| <input checked="" type="checkbox"/> Leer detenidamente cada pregunta ya que solo puede elegir una respuesta en caso de las de opción múltiple, procure ser lo más honesto posible en sus respuestas. <input checked="" type="checkbox"/> En las preguntas abiertas leer atentamente para responder breve y lo más claro posible. |
| 1. ¿Qué función desempeña el tutor en la educación presencial? a) Apoyar al estudiante en su formación integral y orientación en la continuación de sus estudios. b) Acompañar académicamente al estudiante. c) Mediar el proceso de construcción de conocimiento. d) Todas las anteriores |
| 2. ¿Fue usted capacitado para asumir el cargo de tutor? a) Si b) No |
| 3. En caso de que su respuesta anterior sea positiva ¿Cuánto tiempo duró su capacitación? a) De 5 - 10 horas b) De 10 -20 horas c) Más de 20 horas d) Otra respuesta----- |

| |
|--|
| <p>4. ¿Cuándo fue su última actualización para su puesto?</p> <p>a) Hace seis meses</p> <p>b) Hace un año</p> <p>c) Hace más de un año</p> |
| <p>5. ¿Qué tan importante es para usted su actualización continua como tutor?</p> <p>a) Muy importante</p> <p>b) Importante</p> <p>c) Poco importante</p> <p>d) Nada importante</p> |
| <p>6. ¿Qué temas le interesarían para actualizarse?</p> <p>a) Estrategias de enseñanza- aprendizaje</p> <p>b) Autorregulación del estudiante y Proceso de meta cognición</p> <p>c) Área tutorial</p> <p>d) Todas las anteriores</p> <p>1 Otros: _____</p> |
| <p>7. ¿Qué entiendes por competencia desde su labor como docente?</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> |
| <p>8. ¿Qué competencia considera más desarrollada en su labor?</p> <p>a) Acadêmica</p> <p>b) Pedagógica</p> <p>c) Motivacional</p> <p>d) Tecnológica</p> <p>e) Organizativa</p> |
| <p>9. ¿Qué competencia considera menos desarrollada en su labor?</p> <p>a) Acadêmica</p> <p>b) Pedagógica</p> <p>c) Motivacional</p> <p>d) Tecnológica</p> <p>e) Organizativa</p> |
| <p>10. ¿Con que palabra identifica mejor su labor?</p> <p>a) Facilitador</p> <p>b) Líder</p> <p>c) Motivador</p> <p>d) Estimulador del aprendizaje</p> <p>e) Con cualquiera de las anteriores</p> |

11. Escriba brevemente las acciones que realiza para prevenir la deserción en los cursos que le asignan cada periodo escolar:

12. ¿Cómo considera la identificación de las problemáticas en la interacción del trabajo colaborativo de los estudiantes?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Nada Fácil

13. En caso de conflictos en el trabajo colaborativo, ¿Cuáles son las acciones que ha implemento en favor a la mejora?

14. Cuáles considera sus *fortalezas*, como tutor:

- a) Dominio del conocimiento del área disciplinar
- b) Manejo de metodologías y técnicas de investigación en el ámbito educativo
- c) Habilidad para la comunicación oral y escrita.
- d) Habilidad en el seguimiento académico para prevenir deserción.
- e) Capacidad de acompañamiento virtual para motivar la participación.
- f) Identificar problemáticas surgidas en la interacción social.
- g) Intervenir como mediador de conflictos.
- h) Todas las anteriores
- i) Otras: _____

15. ¿Cuáles considera sus áreas de oportunidad, como tutor:

- a) Dominio del conocimiento del área disciplinar
- b) Manejo de metodologías y técnicas de investigación en el ámbito educativo
- c) Habilidad para la comunicación oral y escrita.
- d) Habilidad en el seguimiento académico para prevenir deserción.
- e) Capacidad de acompañamiento virtual para motivar la participación.
- f) Identificar problemáticas surgidas en la interacción social.
- g) Intervenir como mediador de conflictos.
- h) Todas las anteriores
- i) Otras: _____

¡Gracias por colaborar, su participación es muy importante!

Anexo 6. Boletín de calificaciones.

| UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO LIC. OLGA CAMPOVERDE | | LENGUA Y LITERATURA | | MATEMÁTICA | | CIENCIAS NATURALES | | ESTUDIOS SOCIALES | | COMPORTAMIENTO | | TUTORIAJ | |
|---|--------------------------|---------------------|------|------------------|------|--------------------|------|-------------------|------|------------------|------|-----------------------|------|
| PARALELO: | EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA | PRIMER TRIMESTRE | | PRIMER TRIMESTRE | | PRIMER TRIMESTRE | | PRIMER TRIMESTRE | | PRIMER TRIMESTRE | | Carteros (Baja Norma) | |
| 4 ^o | OCTAVO AÑO EGB | CALF | EQV1 | CALF | EQV1 | CALF | EQV1 | CALF | EQV1 | CALF | EQV1 | PROM. T1 | EQV1 |
| 1 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | 1.00 | SN |
| 2 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 3 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 4 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 5 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 6 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 7 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 8 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 9 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 10 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 11 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 12 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 13 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 14 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 15 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 16 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 17 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 18 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 19 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 20 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 21 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 22 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 23 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 24 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 25 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 26 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 27 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 28 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 29 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 30 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 31 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 32 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 33 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 34 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 35 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 36 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 37 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 38 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |
| 39 | | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | SN | | SN |

| UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO LIC. OLGA CAMPOVERDE CAMPOVERDE | | | | | | | |
|--|-----------------|------------|--|------------|----------------|---------------|--------------------------------|
| INFORME TRIMESTRAL DE APRENDIZAJES | | | | | | | |
| AÑO LECTIVO: | 2023-2024 | TRIMESTRE: | 1 | CURSO: | OCTAVO AÑO EGB | ESPECIALIDAD: | BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO |
| ESTUDIANTE: | 0 | | Nº | 1 | PARALELO: | E | |
| ASIGNATURA | NOTA TRIMESTRAL | | RECOMENDACIONES <small>Se los aplicará a partir del siguiente parcial</small> | ASISTENCIA | | | OBSERVACION |
| | CUANTIT. | CUALIT. | | A | J | TOTAL | |
| LENGUA Y LITERATURA | | | | | | | |
| MATEMÁTICA | | | | | | | |
| CIENCIAS NATURALES | | | | | | | |
| ESTUDIOS SOCIALES | | | | | | | |
| INGLÉS | | | | | | | |
| EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICA | | | | | | | |
| EDUCACIÓN FÍSICA | | | | | | | |
| ANIMACIÓN A LA LECTURA | | | | | | | |
| ACOMPañAMIENTO INTEGRAL EN EL | | | | | | | |
| ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFE | | | | | | | |
| PROMEDIO | | | | | | | |

| NOTA | APRENDIZAJE | COMPORTAMIENTO |
|--------|---|------------------------|
| 9 - 10 | DAR = Domina los aprendizajes requeridos | A = Muy Satisfactorio |
| 7 - 8 | AAR = Alcanza los aprendizajes requeridos | B = Satisfactorio |
| 5 - 6 | PAAR = Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos | C = Poco Satisfactorio |
| <= 4 | NAAR = No alcanza los aprendizajes requeridos | D = Mejorable |
| | | E = Insatisfactorio |

| |
|-----------------------|
| COMPORTAMIENTO |
| 0 |

| | |
|----------------------|----------------------|
| <i>Docente-Tutor</i> | <i>Representante</i> |
|----------------------|----------------------|

Anexo 7: Memoria fotográfica encuesta dirigida a los tutores.



Anexo 8. Certificación de traducción del resumen.

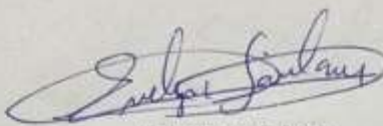
Certificado de Traducción de Inglés

Ambato, 31 de agosto del 2023

Yo Evelyn Michelle Gavilanes Solis, con cedula de identidad **1804854352**, con el título de **“Licenciada en ciencias de la Educación mención Inglés”**, otorgado por la Universidad Técnica de Ambato, con código de registros 1010-2021-2269424 en la SENECYT; por medio del presente tengo el bien de **CERTIFICAR**: que he traducido y aprobado el resumen del trabajo de investigación cuyo tema se titula: **La acción tutorial y el rendimiento académico en los estudiantes de 8vo de la Unidad Educativa del Milenio Lcda. Olga Campoverde del cantón Huaquillas, durante el periodo lectivo 2023-2024**, cuya autoría es de la estudiante **Norma Maritza Cárdenas Ruiz**, con cedula de identidad Nro. **0703708321**, aspirante al título de **Magister en Educación con mención en Orientación Educativa**.

El apartado del abstract es una traducción textual del resumen aprobado en español.

Particularmente que comunico en honor a la verdad para fines académicos pertinentes, facultando al portador del presente documento, hacer uso legal pertinente.



ATENTAMENTE

Lic. Evelyn Michelle Gavilanes Solis

CI: 1804854352