



Universidad
Nacional
de Loja

Universidad Nacional de Loja

Unidad de Educación a Distancia y en Línea

Maestría en Trabajo Social con Mención en Proyectos Sociales

La negligencia familiar y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes del centro de acogimiento institucional “Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja, año 2022

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Magister en Trabajo Social con mención en Proyectos Sociales.

AUTORA:

Edith Valeria Acaro Arrobo

DIRECTORA:

Dra. Celsa Beatriz Carrión Berru

Loja – Ecuador

2023

Certificación

Loja, 01 de septiembre de 2023

Dra. Celsa Beatriz Carrión Berru
DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICO:

Que he revisado y orientado todo el proceso de la elaboración del Trabajo de Titulación denominado: **La negligencia familiar y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes del centro de acogimiento institucional “Padre Julio Villarroel Ocaña” “de la ciudad de Loja, año 2022”**, de autoría de la estudiante **Edith Valeria Acaro Arrobo**, con **cédula de identidad Nro. 1105226441**. Una vez que el trabajo cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Nacional de Loja, para el efecto, autorizo la presentación del mismo para su respectiva sustentación y defensa.

Dra. Celsa Beatriz Carrión Berru
DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría

Yo, **Edith Valeria Acaro Arrobo**, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales por el contenido del mismo. Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mí Trabajo de Titulación en el Repositorio Institucional – Biblioteca Virtual.

Firma:

Cédula de identidad: 1105226441

Fecha: 06 de septiembre de 2023

Correo electrónico: Edith.acaro@unl.edu.ec

Teléfono: 0939926449

Carta de Autorización por parte de la autora, para consulta, reproducción parcial o total y/o publicación electrónica del texto completo, del Trabajo de Titulación.

Yo, **Edith Valeria Acaro Arrobo**, declaro ser autora del Trabajo de Titulación denominado: **La negligencia familiar y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes del centro de acogimiento institucional “Padre Julio Villarroel Ocaña” “de la ciudad de Loja año 2022”**, como requisito para optar el título de **Master en Trabajo Social con mención en Proyectos Sociales**, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Institucional, en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja no se responsabiliza por el plagio o copia del Trabajo de Titulación que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los seis días del mes de septiembre del dos mil veintitrés.

Firma:

Autora: Edith Valeria Acaro Arrobo

Cédula de identidad: 1105226441

Dirección: Miraflores Bajo

Correo electrónico: edith.acaro@unl.edu.ec

Teléfono: 0939926449

DATOS COMPLEMENTARIOS:

Directora del Trabajo de Titulación: Dra. Celsa Beatriz Carrión Berru

Dedicatoria

El presente Trabajo de Titulación está dedicado especialmente a la memoria de mi bebe Nicolas. A Dios, quien supo darme la fortaleza, sabiduría y energía necesaria en el transcurso de mi vida para seguir adelante, con mucha gratitud a mi madre, esposo e hijos Justyn y Valery que son el pilar fundamental y mi apoyo incondicional e invaluable que están siempre junto a mí, para seguir perseverando y lograr mi propósito.

Por el apoyo incondicional de amigos/as que contribuyeron para que el Trabajo de Titulación sea culminado con éxito, quienes además supieron compartir sus conocimientos adquiridos, sus anhelos y consejos por llegar alcanzar mi meta propuesta.

Edith Valeria Acaro Arrobo

Agradecimientos

Dejo expresa constancia de agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, por brindar los conocimientos necesarios durante la formación profesional, a través de sus distinguidos catedráticos que supieron con dedicación y esmero compartir sus conocimientos; especialmente a los docentes y autoridades de la Unidad de Educación a Distancia y en Línea que llevan a efecto el pleno desarrollo de la maestría Trabajo Social con Mención en Proyectos Sociales, a quienes compartieron conmigo sus experiencias y conocimientos y de esta manera poder aportar significativamente a la solución de problemas que se presentan en la sociedad.

De manera particular dejo un profundo agradecimiento a la Dra. Kerly Blacio por compartir sus conocimientos y brindar su apoyo incondicional durante el proceso de enseñanza – aprendizaje para la elaboración del Trabajo de Titulación.

A la Directora, del Centro de Acogimiento y a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en el Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja, por permitirme realizar la investigación y colaborar incondicionalmente en todas las actividades que contribuyeron a proporcionar la información necesaria durante el proceso del Trabajo de Titulación sea con éxito. Y a todos quienes de una u otra manera estuvieron involucrados durante todo el proceso de estudio.

Edith Valeria Acaro Arrobo

Índice de contenidos

Certificación	ii
Autoría.....	iii
Carta de Autorización.....	iv
Dedicatoria	v
Agradecimientos	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de anexos	x
1. Título.....	1
2. Resumen.....	2
2.1. Abstract.....	3
3. Introducción	4
4. Marco teórico	6
4.1 Marco Legal.....	6
4.1.1 Manual de atención integral de los Niños, Niñas y Adolescentes como sujetos de derechos.....	6
4.2 La Familia.....	7
4.2.1 Familia como rol protector de los Niños, Niñas y adolescentes	8
4.3 Negligencia familiar	10
4.3.1 Tipos de Negligencia	11
4.3.2 Modelos de Negligencia	12
4.3.3 Maltrato infantil	13
4.4.4 El maltrato infantil por negligencia o desatención familiar.....	15

4.4 Desarrollo emocional.....	15
4.4.1 Consecuencias en el desarrollo psicológico de los niños, niñas y adolescentes.	17
4.4.4. Impacto emocional en los Niños, Niñas y Adolescentes a causa de la Negligencia Familiar	19
7. Discusión.....	42
8. Conclusiones.....	46
9. Recomendaciones.....	48
10. Bibliografía.....	49

Índice de tablas:

Tabla 1. Causa por la ingresan los NNA al Centro de Acogimiento, durante el año 2022.....	36
Tabla 2. Causa por la cual, las familias se muestran negligentes con sus hijos.....	37
Tabla 3. Consecuencias que han presentado los Niños, Niñas y Adolescentes que han ingresado al Centro de Acogimiento a causa de la negligencia familiar.....	38
Tabla 4. Acciones del Equipo Técnico con los NNA, cuando presentan crisis.....	39
Tabla 5. Resultados positivos o negativos, frente a que si los niños, niñas y adolescentes una vez que retornan a sus familias vuelven a tener una vida normal	40
Tabla 6. El equipo Técnico da a conocer si en la casa de acogida se restituyen o no los derechos de los niños, niñas y adolescentes	41
Tabla 7. Frecuencia con la cual reciben visitas los Niños, Niñas y Adolescentes.....	41
Tabla 8. Familiar que realiza visitas a los Niños, Niñas y Adolescente.....	42
Tabla 9. Conductas que han tenido los Niños, Niñas y Adolescentes posterior a un ingresar a la casa de acogida.....	43
Tabla 10. Con la existencia de algún programa de apoyo familiar, se puede evitar la negligencia Familiar de los padres hacia los hijos y prevenir la institucionalización.....	44
Tabla 11. Tiempo que han permanecido los Niños, Niñas y Adolescentes, en el centro de acogimiento.....	46
Tabla 12. Personas que conforman la familia de los Niños, Niñas y Adolescentes.....	46
Tabla 13. Lugar donde les gustaría estar a los Niños, Niñas y Adolescentes	48
Tabla 14. Relación de los NNA, con sus pares en el Centro de Acogimiento.....	48
Tabla 15. Relación de los NNA, con su familia previo al ingreso al Centro de Acogimiento.....	49
Tabla 16. Frecuencia con la que reciben las visitas los NNA en el Centro de Acogimiento.....	50
Tabla 17. Estado de ánimo de los NNA posterior a ingresar al Centro de Acogimiento.....	51
Tabla 18. Cuidado del Centro de Acogimiento para con los niños, niñas y adolescentes.....	51

Tabla 19. Familiar de preferencia que los niños, niñas y adolescentes prefieren que los visiten..52
Tabla 20. Profesional a la que acuden en el Centro de Acogimiento.....53

Índice de Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado.....68
Anexo 3. Archivo Fotográfico.....70
Anexo 4. Certificado de traducción del resumen77

1. Título

La negligencia familiar y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento Institucional “Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja, año 2022.

2. Resumen

En las últimas décadas, se ha reconocido a nivel mundial la gravedad de la negligencia familiar como una forma de maltrato a niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, su diagnóstico y tratamiento presentan dificultades debido a su complejidad. Es crucial centrarse en los aspectos clínicos y sociales para diferenciarla de otras situaciones similares. Para prevenir esta problemática y evitar un impacto emocional que puede llevar a la institucionalización, es necesario que las políticas públicas aborden este problema desde múltiples perspectivas. Por lo tanto, los objetivos de esta investigación se enfocaron en analizar la negligencia familiar y su influencia en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes que residen en el centro de acogimiento institucional "Padre Julio Villarroel Ocaña" en la ciudad de Loja durante el año 2022. Se buscó identificar las causas y consecuencias de la negligencia, evaluar su impacto emocional en los menores y diseñar acciones para un plan de fortalecimiento comunitario. Para llevar a cabo este estudio, se utilizó una metodología cuantitativa y transversal. Se trabajó con una muestra compuesta por 20 niños, niñas y adolescentes, así como 15 miembros del Equipo Técnico del Centro de Acogimiento. Los resultados revelaron que los menores que son ingresados en centros de acogimiento bajo medidas de protección impuestas por la autoridad, enfrentan futuros problemas emocionales que afectan su desarrollo cognitivo y conductual. La estancia temporal en un centro de acogimiento genera un trauma psicológico en estos jóvenes. En conclusión, se determinó que los niños, niñas y adolescentes que llegan a centros de acogimiento institucional debido a la negligencia familiar experimentan un impacto emocional negativo en sus vidas. Y así se sugiere promover diversas acciones preventivas con las familias de las comunidades para evitar la vulneración de los derechos de los menores y prevenir su ingreso en centros de acogimiento debido a la falta de satisfacción de sus necesidades básicas como seres humanos.

Palabras clave: *impacto emocional, vulneración de derechos, niñez y adolescencia.*

2.1. Abstract

In recent decades, the seriousness of family neglect has been recognized worldwide as a common form of abuse of children and adolescents. However, its diagnosis and treatment present difficulties due to its complexity. It is crucial to focus on clinical and social aspects to differentiate it from other similar situations. To prevent this problem and avoid the emotional impact that can lead to institutionalization, it is necessary that public policies address this problem from multiple perspectives. Therefore, the objectives of this research focused on analyzing family neglect and its influence on the emotional development of children and adolescents residing in the "Padre Julio Villarroel Ocaña" institutional care center in the city of Loja during the year 2022. The aim was to identify the causes and consequences of negligence, evaluate its emotional impact on minors and design actions for a community strengthening plan. To carry out this study, a quantitative and cross-sectional methodology was used. We worked with a sample made up of 20 children and adolescents, as well as 15 members of the Technical Team of the Shelter Center. The results revealed that minors who are admitted to shelters under protection measures imposed by the authority face future emotional problems that affect their cognitive and behavioral development. The temporary stay in a reception center generates a psychological trauma in these young people. In conclusion, it was determined that children and adolescents who arrive at institutional care centers due to family neglect experience a negative emotional impact on their lives. And so, it is suggested to promote various preventive actions with the families of the communities to avoid the violation of the rights of minors and prevent their entry into shelters due to the lack of satisfaction of their basic needs as human beings.

Keywords: *emotional impact, violation of rights, childhood and adolescence*

3. Introducción

La negligencia familiar es una forma de maltrato infantil que puede tener graves consecuencias en el desarrollo emocional de los niños y niñas que la sufren. En el contexto del Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja, se han identificado casos de niños y niñas que han sido víctimas de negligencia familiar, y que han llegado al centro con problemas emocionales y conductuales. La falta de cuidado, afecto y supervisión por parte de los padres o cuidadores puede generar trastornos emocionales en los niños y niñas, afectando su capacidad para formar relaciones interpersonales saludables.

Organizaciones como OMS (Organización Mundial de la Salud), considera el maltrato infantil como un problema global de salud pública, abarcando daño físico o emocional a menores, como abuso sexual, negligencia y explotación. Estas acciones derivan en la salud, el desarrollo y la dignidad del niño. Se dan en relaciones de responsabilidad, confianza o poder sobre el menor (Pinos et al., 2013).

La poca de atención o cuidado familiar puede resultar en maltrato hacia menores debido a en el entorno familiar, con posibilidad de abuso no intencional. La negligencia familiar involucra la insatisfacción temporal o permanente de necesidades físicas, educativas y médicas por parte de los convivientes con el niño o adolescente (según Arranz y Torralba, 2017).

En el contexto del centro de acogida “Padre Julio Villarroel Ocaña”, se han identificado casos de niños y niñas que han sido víctimas de negligencia familiar y que requieren de intervenciones psicológicas y sociales para superar los efectos negativos de esta experiencia. Para Tamayo et al. (2019), llevaron a cabo una revisión sistemática de la literatura existente sobre el tema, en la que se analizaron diversos estudios que abordaban la relación entre la negligencia familiar y el bienestar emocional de los niños y niñas, así como el efecto de las intervenciones psicosociales en esta población, para lo cual los resultados obtenidos en este estudio indican que la implementación de intervenciones psicosociales en los centro de acogida puede contribuir a mejorar el bienestar emocional de los niños y niñas víctimas de negligencia familiar. Entre las intervenciones que se han mostrado eficaces se encuentran la terapia cognitivo-conductual, la terapia de juego, la terapia familiar y la terapia de apego.

Por lo tanto, esta investigación abordó la necesidad de entender el impacto de la negligencia familiar en el desarrollo emocional de los niños y niñas en el Centro de Acogimiento “Padre

Julio Villarroel Ocaña “de la ciudad de Loja, con el objetivo de desarrollar acciones con las familias para que mejoren la calidad del cuidado y la atención que se brinda a los niños afectados.

4. Marco teórico

4.1 Marco Legal

4.1.1 Manual de atención integral de los Niños, Niñas y Adolescentes como sujetos de derechos.

El reconocimiento y promulgación de los derechos de los NNA constituyen uno de los más recientes hitos del Derecho Internacional de Derechos Humanos. Históricamente, las personas menores de edad han sido invisibles, considerados incapaces, sus necesidades específicas desconocidas y, por lo tanto, desatendidas. El desarrollo normativo en materia de niñez y adolescencia cobró importancia apenas hace veintinueve años.

La CDN es la base del desarrollo de otros instrumentos jurídicos internacionales y nacionales de protección de los derechos de los NNA. En Ecuador, la Constitución de 1998 contiene, por primera vez, la concepción del interés superior del niño, como un principio de aplicación en todas las decisiones que afecten los derechos de los NNA. Por su parte, la Constitución de la República del Ecuador (CRE) de 2008 mantiene la obligación de aplicar y observar este principio, reconociendo, además, a los NNA como personas merecedoras de atención prioritaria.

Por su parte el CNA define al principio del interés superior del niño, como:

“Art. 11.- El interés superior del niño. - El interés superior del niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento. Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en la forma que mejor convenga a la realización de sus derechos y garantías. Este principio prevalece sobre el principio de diversidad étnica y cultural. El interés superior del niño es un principio de interpretación de la presente Ley. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño (Consejo de la judicatura).

4.1 La Familia

Conforme a la definición de la Organización Mundial de la Salud en 2019, la familia abarca un grupo de personas que conviven bajo un mismo techo, asumiendo roles definidos y unidos por lazos de parentesco tanto consanguíneos como no consanguíneos. Esta cohabitación involucra una base económica y social compartida, y los integrantes están también conectados por vínculos emocionales. Del mismo modo, la familia constituye un conjunto de personas que comparten relaciones de parentesco, las cuales pueden originarse a través de conexiones religiosas, legales o sociales.

Lewis (1877), señala que las familias se han categorizado en tres tipos distintos: salvajes, bárbaras y civilizadas, las cuales convergen a medida que progresa la evolución

De manera inversa, Burgess (1926) sostiene que la familia es una entidad que puede subsistir independientemente de un entorno apacible y no se desintegra en caso de surgir disputas familiares, finalmente, Levi-Strauss (1956) indica que la estructura familiar contemporánea surge a partir de la unión de un matrimonio monógamo, considerando la autonomía de la pareja, los lazos emocionales entre los miembros y la descendencia, entre otros aspectos.

La familia está formada por vínculos, tanto civiles, matrimoniales y de adopción, la cual, llegan a tener diferentes núcleos u hogares con diversas características, como: organizaciones en donde viven miembros de tres generaciones, colaterales y hogares monoparentales (Valdivia, 2008).

Según Lesme et al (2016), la familia desempeña un papel fundamental como fuente de cariño, cuidado y seguridad, impulsando el crecimiento y ampliando las habilidades de sus componentes. En resumen, la familia se caracteriza por ser un sistema que fomenta valores y objetivos compartidos mientras sus integrantes mantienen un nivel de autorregulación, y también como un entorno que proporciona afecto, resguardo y progreso personal.

Por, otro lado es importante conocer las características que presenta la familia que son:

Dialécticas: (Dávila, 2005), menciona que este tipo de familia se mantiene en constante cambio, lo que favorece el desarrollo personal y colectivo de sus miembros. A medida que evolucione, pueden surgir situaciones problemáticas y conflictos que actuarán como catalizadores,

impulsando a los integrantes a emplear sus recursos para superar estos desafíos y seguir progresando de manera positiva.

Dinámicas: Este proceso permite que cada miembro tenga la capacidad de impactar en las actitudes, emociones y pensamientos, dado que los eventos familiares contribuyen a establecer y reconocer las posiciones, colaboraciones y acciones de los otros, ya que cada uno tiene una función única dentro de la familiar (Dávila, 2005).

Relativas: Las familias emergen en momentos específicos y ofrecen resguardo, estabilidad emocional, cariño y perspectivas que fomentan el crecimiento de sus miembros (Dávila, 2005).

La familia desempeña un papel primordial en la socialización de niños y adolescentes, realizando cuatro funciones esenciales. En primer lugar, se encarga de satisfacer las necesidades biológicas de sus miembros. Además, crea un entorno propicio para que puedan desarrollar sus habilidades a lo largo de su crecimiento. La familia también provee apoyo emocional y afectivo a sus integrantes. Por último, transmite valores cruciales, como el respeto y el comportamiento adecuado

A lo largo de su historia, la familia atraviesa diversas fases críticas que pueden llevarla a crecer o desequilibrarse, dependiendo de aspectos económicos, socioculturales y psicoemocionales. Cuando existe un desequilibrio en la familia, puede surgir la violencia como principal manera de resolver conflictos. Esto da lugar a un ciclo en el que la intensidad aumenta, afectando especialmente a niños y adolescentes (Vera y Alay, 2021).

4.2.1 Familia como rol protector de los Niños, Niñas y adolescentes

Es fundamental comprender que la familia es un concepto que ha experimentado cambios a lo largo de la historia y en el ámbito social. Asimismo, es de gran importancia tener un conocimiento profundo de las variadas formas de estructuras familiares presentes, ya que esto proporciona una perspectiva más definida y exacta de la esencia misma del concepto de familia. Entre estas categorías se destacan la familia nuclear, la familia extensa y la familia monoparental (Benitez, 2017).

4.2.1.1 Familia Nuclear:

Barzallo y Pauta (2022), está formada por los padres y sus hijos que cohabitan en una misma residencia, igualmente esta unidad familiar puede estar conformada exclusivamente por el marido y la esposa.

4.2.1.2 Familia Monoparental:

Según Pérez (2010), la familia monoparental incluye un solo progenitor con hijos, donde tanto la madre como el padre pueden asumir este rol. A veces, los hijos pueden perder la conexión con los padres de forma prolongada o definitiva.

4.2.1.2 Familia Extensa:

La familia extensa abarca una estructura amplia, donde el componente vertical se compone de generaciones consecutivas, de padres a hijos, y el componente horizontal involucra a familias colaterales, que son hermanos de una misma generación junto con sus parejas e hijos (Valdivia, 2008).

Por otro lado, es importante conocer como la familia esta vinculado con el desarrollo emocional de los niños y adolescentes, teniendo en cuenta que la familia desempeña un papel esencial en la formación de vínculos de apego entre sus miembros, dando origen a las figuras de apego típicas como la madre, el padre, los hermanos mayores y los abuelos. Además, en caso de que existan conflictos esto puede influir de manera negativa en el desarrollo de lazos afectivos entre los miembros de la familia (Dávila, 2015).

Así también Correa (2005), menciona que sería fundamental fomentar la inteligencia emocional en la familia ya que esto es crucial para identificar las emociones que surgen de la interacción tanto a nivel personal como interpersonal. Asimismo, resulta prioritario que la familia sea capaz de regular las reacciones impulsivas y sin reflexión ante situaciones conflictivas, por ello Muñoz (2007), refiere que la inteligencia emocional, involucra la incorporación de un rango amplio de palabras que facilitan la comunicación de emociones. Esta expansión en el uso del lenguaje tendrá resultados positivos y saludables en la manera en que la familia establece conexiones y vínculos tanto dentro de su propia dinámica como en sus interacciones con el entorno externo.

4.2 Negligencia familiar

La Organización Mundial de la Salud considera el maltrato infantil como un problema de alcance global en términos de salud pública. Se define como cualquier forma de perjudicar física o emocionalmente a menores, incluyendo actos de abuso sexual, negligencia, descuido, explotación comercial u otras formas de abuso. Estas acciones pueden ocasionar daños reales o potenciales a la salud, desarrollo, supervivencia o dignidad de un niño. Estas situaciones ocurren en el contexto de una relación donde existe responsabilidad, confianza o poder sobre el menor (Pinos et al, 2013).

En esta investigación, se evidencian situaciones de maltrato hacia menores derivadas de la carencia de atención o cuidado proveniente de la familia, causadas por disfunciones en el entorno familiar, donde el abuso puede surgir de manera no intencionada. Asimismo, se subraya que la negligencia familiar abarca la circunstancia en la cual las necesidades físicas (alimentación, vestimenta, higiene, seguridad y supervisión en situaciones potencialmente riesgosas), educativas y de atención médica o estimulación cognitiva no son satisfechas de forma temporal o permanente por ningún integrante del grupo que comparte residencia con el infante o adolescente (Arranz y Torralba, 2017).

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la negligencia se define como la incapacidad de satisfacer las necesidades físicas y emocionales de los niños para protegerlos de situaciones peligrosas, incluso cuando las personas encargadas de su crianza cuentan con los recursos, conocimientos y acceso a servicios necesarios para hacerlo. Asimismo, se menciona que, a nivel mundial, se calcula que aproximadamente del 1% al 7% de los niños que son atendidos en instalaciones de salud podrían haber sido víctimas de maltrato en diversas formas, pero esto no siempre es identificado, reportado ni se cuenta con un sistema de seguimiento epidemiológico bien coordinado y efectivo. Esto conlleva a una considerable cantidad de casos de maltrato que pasan inadvertidos y no quedan registrados (García et al, 2019).

Por otro lado, es importante conocer que la negligencia familiar se puede dar desde dos perspectivas que son:

Abandono físico: en donde esta categoría se abarcan comportamientos como evitar o postergar la búsqueda de atención médica para cuestiones de salud, expulsar a un menor de edad del

hogar, no presentar denuncias o no esforzarse por reintegrar al niño que se ha ido, así como dejar al menor solo en casa o bajo el cuidado de otros menores.

Negligencia o abandono educacional: Omitir la inscripción del hijo en los niveles educativos obligatorios según la ley; no adoptar las acciones necesarias para asegurar el cumplimiento de las demandas de educación especial.

El descuido puede ser planificado al privar deliberadamente a un niño de alimentación como modo de castigo, o no intencionado, tal como dejar a un niño solo durante largos periodos debido a que ambos progenitores trabajan fuera del hogar (Vidal, 2015).

4.3.1 Tipos de Negligencia

Existen varios tipos de familia que son:

4.3.1.1 Negligencia: La negligencia intrafamiliar abarca la falta de cumplimiento de responsabilidades propias de padres o tutores hacia un menor en el contexto familiar. Esto involucra situaciones en las que no se satisfacen deberes sociales esperados, como brindar la alimentación adecuada según la edad del niño, descuidar sus necesidades de vestimenta y calzado, y no atender sus necesidades médicas, como mantener al día las vacunas, administrar medicamentos de manera adecuada o buscar atención médica en caso de problemas de salud.

4.3.1.2 Maltrato sexual: se refiere a cualquier maltrato en donde el menor es utilizado por un adulto u otro menor como medio para su estimulación o gratificación sexual, las cuales pueden ser voyeurismo, exhibicionismo, tocamiento y penetración, o existe la inducción de que al menos lo prostituyan por parte de algún miembro familiar o con terceros.

4.3.1.3 Maltrato emocional: La acción, actitud o incapacidad de crear un entorno emocional propicio para el desarrollo psicológico y físico, que favorezca la autonomía y seguridad del individuo, se considera negligencia emocional, teniendo algunos ejemplos como: comportamientos de ignorar al menor, actitudes de distanciamiento o desapego, así como la privación de afecto y seguridad (maltrato emocional pasivo). También abarca conductas como gritar, enfurecerse, regañar violentamente o amenazar al menor (maltrato emocional activo).

Maltrato prenatal: se refiere a las acciones conscientes de la madre o individuos cercanos

en el entorno familiar, así como a la negligencia que tiene un impacto perjudicial en el embarazo y afecta al desarrollo del feto.

4.3.1.4 Síndrome de Münchausen: por poderes se refiere a la situación en la cual los padres, generalmente la madre, causan o simulan síntomas tanto físicos como psicológicos en sus hijos, lo que conduce a someterlos a exámenes médicos, tratamientos y hospitalizaciones innecesarias. En algunas ocasiones, estas acciones pueden agravar problemas de salud ya existentes en el niño. El propósito detrás de estos comportamientos incluye la necesidad de adoptar el papel de una persona enferma a través de otra, entre otras posibles motivaciones (Soriano, 2009).

En relación al perfil de los niños, se ha observado con frecuencia en el síndrome de Munchausen por poder un patrón en el cual, al crecer, los niños se convierten en colaboradores de sus padres al adoptar el papel de un niño enfermo. De manera pasiva, aprenden a tolerar los procedimientos médicos. Se ha documentado tanto la manifestación de comportamiento hipocondríaco en estos niños en etapas posteriores de sus vidas, como la presencia de antecedentes personales en los cuales llegan a convertirse en perpetradores de un síndrome de Munchausen por poder con sus propios hijos (Arranz y Torralba, 2017).

4.3.2 Modelos de Negligencia

Existen varios modelos para entender el maltrato infantil desde perspectivas psiquiátricas, psicológicas, sociológicas e interaccionales:

4.3.2.1 Modelos psiquiátricos/psicológicos: Estos modelos se enfocan en las características psicológicas de los padres maltratantes, incluyendo trastornos mentales y de personalidad. Se considera que ciertas carencias biológicas pueden contribuir al comportamiento abusivo, atribuyendo el maltrato a la falta de recursos para desempeñar el rol parental.

4.3.2.2 Modelos de deficiencias parentales: Estos modelos resaltan comportamientos inapropiados de crianza y sugieren que las interacciones negativas entre los padres y los niños surgen de características familiares específicas. Esto puede deberse a nociones erróneas sobre crianza o problemas en la estructura de carácter que permiten la expresión de impulsos agresivos.

4.3.2.3 Modelos sociológicos: Estos modelos analizan el maltrato infantil en el contexto sociocultural en el que ocurre. Se argumenta que las deficiencias en las estructuras sociales pueden generar condiciones de maltrato. Factores como el estrés de la relación de pareja de los padres o la pobreza pueden influir en la aparición del maltrato.

4.3.2.4 Modelos interaccionales: Estos modelos consideran la relación bidireccional entre padres e hijos en el proceso de maltrato. Toman en cuenta tanto las características de los cuidadores como las de los niños, y describen ciclos de coerción en los que los comportamientos difíciles de los niños y las reacciones negativas de los cuidadores se retroalimentan y escalan.

Cada modelo proporciona una perspectiva única sobre las causas y dinámicas del maltrato infantil, enfocándose en factores psicológicos, socioculturales o interacciones familiares para comprender esta problemática (Cansado, 2020).

4.3.3 Maltrato infantil

La violencia se define como cualquier acción u omisión que ponga en riesgo la integridad física, mental o sexual de una persona, afecte su libertad o amenace seriamente el desarrollo pleno de un individuo o de algún otro miembro de la familia. Cuando hablamos de violencia intrafamiliar, nos referimos a esos actos que ocurren dentro del hogar o la familia, independientemente de si el agresor es parte de esa unidad o no (Forero, 2010).

El maltrato infantil abarca todo tipo de violencia reiterada que afecta la integridad física y/o psicológica de un niño, junto con la negación de los cuidados esenciales por parte de sus padres o cuidadores. Esto provoca daño al niño al herirlo, entorpecer su desarrollo e incluso poner en riesgo su vida. Se reconoce que el maltrato infantil puede vulnerar los derechos de privacidad del niño y puede originarse en diversos contextos de la sociedad. En estas situaciones, el daño infligido no es accidental y puede involucrar aspectos biológicos, psicológicos y sociales. El maltrato puede ser motivado por la ejercitación de poder en diversas formas, como económica, afectiva, física o psicológica, generando una relación desigual entre el adulto y el niño (Arranz y Torralba, 2017).

La violencia infantil que se da en los menores es un grave problema a nivel mundial que a menudo se minimiza o acepta como normal. La falta de estadísticas precisas en muchos países,

incluyendo el nuestro, dificulta la comprensión total de su alcance. Según UNICEF (2016), alrededor de 1.000 millones de niños de 2 a 14 años, es decir, 1.6 de cada 10, sufren violencia física diariamente por parte de sus padres, familiares o cuidadores. A pesar de los avances en la identificación y castigo de estas conductas, persisten obstáculos como la percepción trivializadora, la escasez de denuncias, patrones estadísticos y sistemas ineficientes, lo que complica la prevención y el manejo adecuado de esta problemática a lo largo del tiempo y en diversos contextos (Tibanquiza, 2020).

Dentro de una investigación realizada por la organización Panamericana de salud menciona que existen algunos factores negativos que están implicados en el maltrato infantil los cuales son:

Factores inherentes al niño: Niños no deseados, prematuros, con bajo peso al nacer o enfermedades crónicas, así como aquellos con hiperactividad u otras condiciones, enfrentan un mayor riesgo de maltrato. Detectar señales en estos casos es crucial. Estos niños a menudo son irritables o no cumplen las expectativas de los adultos debido a sus discapacidades, lo que puede causar frustración y culpa en padres o cuidadores, aumentando la posibilidad de maltrato.

Factores inherentes a la familia: Factores como padres jóvenes, familias monoparentales, embarazos no deseados, exposición temprana a la violencia, abuso de sustancias y problemas de salud mental, entre otros, pueden incrementar el riesgo de maltrato infantil.

Factores inherentes a la sociedad y a la comunidad: La ausencia o falta de aplicación de leyes de protección infantil, junto con la devaluación por discapacidad o género, desigualdades sociales, violencia organizada, tolerancia social a la violencia y normas culturales, son factores que contribuyen al maltrato de niños (Ferreira et al, 2019).

En un estudio realizado sobre el maltrato infantil en el año 2005, la Organización Mundial de la Salud, menciona que el maltrato infantil resulta en consecuencias físicas notables a corto plazo, como heridas en la piel (cortes, laceraciones y raspaduras), fracturas corporales, daños al sistema nervioso, traumas internos graves, lesiones oculares y, en casos extremos, incluso la muerte. Además, se ha constatado que los niños que han sido maltratados exhiben una menor adaptación en el ámbito educativo y mayores carencias en habilidades sociales

en comparación con sus pares no maltratados. De igual manera, es posible que los niños maltratados manifiesten comportamientos antisociales, retrasos en su desarrollo y sufran trastorno de estrés postraumático (Romero y Armenta, 2005).

4.4.4 El maltrato infantil por negligencia o desatención familiar

El maltrato infantil por negligencia se caracteriza por la falta de acciones realizadas por los padres o cuidadores responsables de los niños/as, resultando en el descuido de sus necesidades físicas, emocionales, sociales e intelectuales, así como en la falta de planificación para su futuro (Martínez y de Paúl, 1993). En esencia, es la continuación de la incapacidad de los padres para cumplir con las funciones esenciales de proveer las necesidades básicas mínimas de los niños/as (Clark y Clark, 2001).

De acuerdo con el Gobierno de Navarra (2006), la negligencia se refiere a la situación en la que las necesidades físicas (alimentación, vestimenta, higiene, protección y supervisión en situaciones peligrosas, atención médica, educación y estimulación cognitiva) no son atendidas de manera temporal o permanente por ningún miembro del grupo que convive con el niño, niña o adolescente.

La negligencia puede manifestarse como la falta de atención y la omisión en cubrir las necesidades fundamentales del niño/a, ya sea de forma temporal o constante, por parte de los adultos a cargo. Entre las necesidades básicas que pueden verse comprometidas se incluyen la alimentación, el vestuario, los tratamientos médicos necesarios, la falta de protección o educación adecuada, la exposición a situaciones peligrosas para su bienestar físico, horarios inadecuados y el absentismo escolar, entre otras (González y Guinart, 2011).

En el ámbito de trabajo con situaciones de vulnerabilidad y riesgo, los profesionales a menudo centran su atención en las disfunciones familiares, es decir, en aspectos que no evolucionan como deberían. Sin embargo, se presta poca atención a las fortalezas y potencialidades del niño/a y su familia debido a la complejidad de las situaciones en las que trabajan, lo que puede dificultar la identificación de un enfoque adecuado (Arranz y Torralba, 2017).

4.4 Desarrollo emocional

El desarrollo emocional está fuertemente influenciado por los vínculos con los cuidadores principales, ya que estos establecen la base para la adquisición de otras habilidades que no

podrían desarrollarse sin ese apoyo. La forma en que los padres responden a las emociones de sus hijos desempeña un papel crucial en su crecimiento socioemocional. A lo largo de la infancia, los niños empiezan a identificar diversas emociones en las expresiones faciales y a aprender comportamientos basados en lo que observan en los demás. Las expresiones faciales, el juego, el tono de voz y su intensidad actúan como indicadores con valor comunicativo, que los niños van interpretando y comprendiendo a medida que crecen (Spangenberg, 2019).

Desde una perspectiva psicológica, el Desarrollo Humano y el Desarrollo Emocional están estrechamente relacionados. Existe consenso entre muchos científicos de que nuestras emociones humanas se originaron principalmente como un sistema de defensa y supervivencia. Sin embargo, en la sociedad contemporánea, las emociones han sido influenciadas y, en cierto sentido, obstaculizadas en su proceso evolutivo (Muslow, 2008).

Por ello el desarrollo de la personalidad influye también en el desarrollo emocional ya que, debe considerarse en el contexto de las relaciones interpersonales en lugar de abordarse de manera aislada, teniendo en cuenta que, en los primeros años de la infancia, la familia es el entorno primordial donde la mayoría de los niños crecen y se desarrollan. Los vínculos emocionales con los padres fomentan habilidades sociales, inteligencia emocional y autoconfianza. A medida que los niños maduran, participan en nuevos ambientes que impactan en su desarrollo de personalidad. La escuela y la familia, las dos instituciones más influyentes, desempeñan un papel fundamental en la configuración de la personalidad infantil. Padres, docentes y compañeros de su misma edad son actores cruciales en el proceso de socialización en esta etapa. Mediante estas interacciones, los niños aprenden a comunicarse, asimilan normas de conducta y adoptan valores (Gallardo, 2006).

Siendo así que el maltrato psicológico a veces se presenta en conjunto con otros tipos, como abuso emocional o maltrato emocional, y abarca tanto los aspectos afectivos como cognitivos de la violencia hacia los NNA. Implica la incapacidad de proporcionar un ambiente apropiado y de apoyo para el niño, incluyendo un patrón de hostigamiento verbal constante que involucra insultos, críticas, ridiculización, bloqueo reiterado de sus iniciativas, así como la indiferencia o rechazo por parte de sus cuidadores (Galeano y Varas, 2018).

En la ciudad de Ambato en una institución de San Anían en el 2015, examinaron el impacto de la negligencia familiar en el desarrollo emocional de los niños y jóvenes de ese centro, donde revelaron que la mayoría de los niños y adolescentes experimentan un alto nivel de negligencia familiar, y también se observa la presencia de agresividad, ya que una gran proporción muestra un nivel elevado de negligencia por parte de la familia. Estos análisis han permitido evaluar individualmente las variables y, en consecuencia, se ha resaltado la importancia de intervenciones psicológicas para reducir tanto las conductas agresivas observadas en los niños y adolescentes como los indicios de negligencia familiar que enfrentan (Reinoso y Tabita, 2015).

Además, en un estudio realizado en el año 2018, exploran cómo la negligencia familiar puede influir en la conducta autodestructiva en los adolescentes durante su transición de la niñez a la adolescencia. La evolución hacia la adolescencia trae consigo cambios físicos y mentales que generan estrés y ansiedad, a raíz de la incertidumbre, presión social, alteraciones hormonales y desafíos en la toma de decisiones. Estos factores, en combinación con situaciones como divorcio, abandono por parte de los padres y dificultades en la comunicación familiar, pueden causar perturbación emocional en los jóvenes. Algunos de ellos pueden considerar el suicidio como una manera de escapar de la presión y el malestar, debido a su percepción de la vida como desesperanzadora.

En el caso de adolescentes que experimentan situaciones de precariedad, otro factor significativo que impacta su desarrollo emocional es la presencia de características como baja autoestima, inseguridad, bajo desempeño académico y tendencias agresivas. Estos jóvenes son sensibles ante amenazas del entorno y se vuelven susceptibles a la influencia externa. Los actos impulsivos, como el suicidio, desencadenan diversas emociones y alertas entre los miembros del hogar, quienes buscan entender las circunstancias subyacentes que llevaron al adolescente a tomar esa decisión, generando un foco de atención en torno a la detección de posibles situaciones de riesgo (Guevara y Pullamunga, 2018).

4.4.1 Consecuencias en el desarrollo psicológico de los niños, niñas y adolescentes.

Según Cicchetti, 2013. Las consecuencias de la negligencia se designan a corto, como a largo plazo. En este informe, es importante poder conocer las consecuencias y relacionarlas con la evaluación del niño víctima de la negligencia, lo cual va a permitir realizar un programa de

intervención óptimo y las consecuencias en el desarrollo cognitivo incluyen desafíos en las habilidades verbales, incluyendo la adquisición del lenguaje en comparación con niños de su misma edad. También experimentan dificultades en la memoria, la atención y la concentración, lo que afecta su desempeño académico. Muchas veces, en el salón de clases, los niños están distraídos y preocupados por actividades que puedan provocar el maltrato. En el caso de niños víctimas de violencia sexual, se asocian con pasividad, inhibición cognitiva y aislamiento social.

4.4.2 Desarrollo afectivo:

Tienen problemas para regular sus emociones y para identificar y expresar sus sentimientos, junto con dificultades en el desarrollo de la empatía (Cicchetti & Toth, 2005).

Experimentan ansiedad y estrés relacionados con la violencia que enfrentan, a menudo acompañados de fobias, ansiedades generalizadas y temor a expresar sus pensamientos o emociones. Muestran signos de depresión debido a la tristeza y la desolación causadas por sus figuras significativas y presentan limitado autocontrol, baja tolerancia a la frustración y a menudo repiten patrones sociales negativos en su entorno.

4.4.3 Desarrollo social y conductual:

Experimentan dificultades en la construcción de relaciones sociales y en adaptarse a nuevos grupos, especialmente con sus compañeros.

A menudo comienzan a desarrollar comportamientos antisociales, agresivos y oposicionistas.

Muestran tendencias aislamiento social, prefiriendo mantenerse solos y evitando las relaciones interpersonales debido a su percepción de ser diferentes debido a su situación.

Encuentran dificultades para resolver conflictos sociales y a veces se resisten a la autoridad.

Son más susceptibles al consumo de drogas, alcohol, involucramiento en pandillas o la pertenencia a grupos antisociales.

Corren riesgo de autolesiones y presentan conductas suicidas.

Se ha observado que las víctimas de violencia o negligencia, no necesariamente de tipo sexual, tienen una mayor probabilidad de adoptar comportamientos sexuales riesgosos (Norman et al., 2012) (Sánchez, 2021).

4.4.4. Impacto emocional en los Niños, Niñas y Adolescentes a causa de la Negligencia Familiar

Un aspecto que suele pasarse por alto en el ámbito médico y de atención de emergencias es la dificultad para cuantificar de manera precisa las repercusiones sociales, emocionales y económicas derivadas del cuidado de personas que han sufrido negligencia, ya sea en sus familias o en la sociedad en general. En la literatura internacional, se han identificado diversas consecuencias médico-sociales que enfrentan las niñas, niños y adolescentes que han sido víctimas de negligencia:

- a. Tienen una probabilidad 1.5 veces mayor de consumir tanto sustancias legales (alcohol, tabaco) como ilícitas en la edad adulta.
- b. Presentan un 50% más de riesgo de embarazo durante la adolescencia.
- c. Existe un aumento del 25% en la propensión a la delincuencia.
- d. Las consecuencias en las funciones cognitivas pueden variar, abarcando desde retrasos en el neurodesarrollo hasta afectaciones variables en el rendimiento académico.
- e. Los adultos jóvenes, en un 80% de los casos, pueden experimentar efectos tardíos como ansiedad, depresión, trastornos de conducta, agresividad, bajo rendimiento escolar, ausentismo y dificultades en el manejo de la autoridad.

La percepción del costo económico necesario para brindar atención integral a las víctimas de maltrato infantil difiere según los datos publicados en países desarrollados y en aquellos en desarrollo. No obstante, aún no se ha llevado a cabo un estudio específico que detalle el costo exacto de tratar esta forma particular de maltrato infantil. Las cifras disponibles sugieren la naturaleza significativamente costosa de brindar atención a pacientes víctimas de maltrato infantil (González y Abdalá, 2019).

Cabe indicar que la negligencia y el abandono en la infancia tienen el potencial de interrumpir el desarrollo y funcionamiento cerebral normal. Además, según la edad de inicio, duración y

severidad de los maltratos, estos pueden ocasionar modificaciones significativas en ciertas estructuras cerebrales en términos de volumen, actividad y conexiones. Esto aplica tanto en estados de reposo como durante la ejecución de funciones cognitivas y emocionales. A menudo, los daños derivados de este tipo de maltrato se minimizan en comparación con otros tipos más evidentes.

Por ello el estrés durante los primeros años de vida debido a la negligencia puede incrementar el riesgo de desarrollar trastornos de ansiedad, depresión y otros problemas emocionales. Estos riesgos pueden persistir en la edad adulta (Ciscar et al.,2021).

Es relevante destacar que en el entorno familiar desempeña un papel fundamental en la formación de la autoestima de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA). Al establecerse como un ambiente enriquecedor que brinda afecto, respaldo, orientación, retroalimentación y supervisión, contribuye al desarrollo de habilidades personales. Los adolescentes que cuentan con el respaldo y el apoyo de sus padres desarrollan una actitud positiva hacia el entorno educativo, lo cual sirve como un escudo ante la frustración, estimula la motivación y promueve el respeto hacia los demás en el entorno escolar (Rodríguez et al., 2021).

De manera similar, entre las diversas consecuencias observadas en niños que han experimentado maltrato o abandono físico, se han identificado variadas manifestaciones patológicas. Estas incluyen la disminución del autoconcepto y la baja autoestima, así como la hiperactividad, conductas depresivas, falta de control de impulsos y comportamientos autodestructivos.

Una consecuencia a largo plazo de situaciones de maltrato es la aparición de conductas delictivas. Por ejemplo, McCord (1983) señaló que alrededor del 20% de los jóvenes que han sido maltratados o sufrieron negligencia generalizada, cometieron delitos juveniles graves. Hallazgos similares se encontraron en investigaciones realizadas por Paúl y Arruabarrena (1995), así como Browne y Falshaw (1998), quienes observaron que aquellos que fueron víctimas de abusos y/o negligencia desarrollaron conductas antisociales como huir de sus hogares, cometer robos, involucrarse en prostitución, consumir y vender drogas, e incluso algunos llegaron a llevar a cabo actos criminales (Cerón y Cruz, 2001).

5. Metodología

5.4. Área de estudio

Esta investigación se llevó a cabo en el Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel”, institución que atiende a Niños, Niñas y Adolescentes por vulneración de derechos, bajo disposición de la autoridad competente. El centro se encuentra ubicado en la Av. Salvador Bustamante Celi y av.- Agustín Carrión, en la parroquia el valle, cantón Loja, provincia de Loja, con una coordenada geográfica de 2RH2+FG8.

5.5. Procedimiento

5.5.4. Enfoque metodológico y tipo de diseño

El diseño de investigación fue descriptivo cuantitativo, mismo que permitió obtener una comprensión completa de la negligencia familiar y su impacto en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes en el centro de acogimiento. Se utilizó un enfoque transversal, donde se recopilaron datos en un solo punto en el tiempo (a lo largo del año 2022).

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó método Inductivo-Deductivo: en primer lugar, para recopilar información sobre el tema y desarrollar una comprensión general de la problemática en cuestión y el método deductivo para establecer la hipótesis que la negligencia familiar tiene una incidencia negativa en el desarrollo emocional de los niños y niñas en este centro. Así mismo, con el método analítico sintético se logró descomponer el problema en sus partes constituyentes y el método sintético sirvió para integrar esta información y desarrollar una comprensión holística del problema en cuestión, donde se podría sintetizar la información sobre las diferentes formas de negligencia familiar para identificar patrones y factores de riesgo comunes que afecten a los niños y niñas en el centro.

De igual manera el método estadístico permitió realizar la interpretación y análisis del tema de estudio con la técnica de recolección de datos en donde se aplicó una encuesta a los niños, niñas y adolescentes y el equipo técnico que labora en este Centro de Acogimiento, en donde se evaluó el impacto emocional que ha generado en dichos grupos para identificar la causa de la negligencia familiar en este Centros de Acogimiento. Se seleccionaron participantes clave para las encuestas basados en su experiencia y nivel de exposición a la

negligencia familiar y se coordinó con autoridades de la Institución para efectuar el procedimiento en un entorno tranquilo y confidencial junto a la directora como también con la profesional de psicología de la Institución, se registraron las entrevistas y se transcribieron los datos para el análisis.

Una vez explicado el tema de investigación a quienes fueron parte de la misma, se entregó al personal las encuestas y procedieron a llenar la información. En el caso de los Niños, Niñas y Adolescentes se acompañó durante la encuesta, donde se fue explicando a se refiere cada pregunta.

Posteriormente se inició con la implementación de un consentimiento informado, mismo que abarca una serie de elementos esenciales, incluyendo una introducción detallada, la exposición de los objetivos, la naturaleza de la intervención propuesta, el criterio de selección de los participantes, el principio de voluntariedad en la participación, información relativa a los instrumentos de recolección de datos, descripción minuciosa del procedimiento, protocolo de actuación, clarificación del proceso completo, duración estimada del estudio, potenciales beneficios, garantías de confidencialidad, presentación de posibles resultados, el derecho de los participantes a rehusarse o retirarse en cualquier momento, y los canales designados para reportar cualquier inconveniente que pueda surgir durante el desarrollo del estudio.

Respecto a la unidad de estudio, se realizó a los niños, niñas y adolescentes que ingresaron en el año 2022, siendo el universo de investigación todos los niños, niñas y adolescentes que ingresaron en el año 2022 y constaban en las bases de datos institucional que tienen el Centro de Acogimiento, correspondiente a un total de 20 NNA y 15 personas que laboran en función y para los NNA.

Mientras tanto la población objetivo fueron los niños, niñas y adolescentes que residen en el centro de acogimiento institucional "Padre Julio Villarroel Ocaña" en la ciudad de Loja durante el año 2022. Se utilizó un muestreo intencional en base a las personas que ingresaron en el año 2022.

Finalmente, la muestra se determinó por medios no probabilísticos, en este enfoque, se seleccionaron los 20 niños, niñas y adolescentes que ingresaron al Centro de Acogimiento únicamente en el año 2022 de acuerdo a su disponibilidad y accesibilidad.

5.5.5. Criterios de inclusión

- Niños, Niñas y Adolescentes que ingresaron al Centro de Acogimiento en el año 2022.
- Equipo Técnico que acepten de forma voluntaria formar parte de esta investigación mediante el consentimiento informado.

5.5.6. Criterios de exclusión

- Niños, Niñas y Adolescentes que ingresaron al Centro de Acogimiento en el año 2022.
- Equipo Técnico que acepten de forma voluntaria formar parte de esta investigación mediante el consentimiento informado.

5.6. Procesamiento y análisis de los datos

El estudio se llevó a cabo mediante la recopilación de las respuestas recabadas mediante la aplicación de una encuesta. Posteriormente, esta información fue procesada, estructurada y convertida en datos numéricos utilizando el software Microsoft Excel. Este conjunto de datos fue sometido a un análisis detallado que incluyó su clasificación, tabulación y la creación de tablas representativas para las diversas variables investigadas.

6. Resultados

Con la autorización de la directora del Centro de Acogimiento, fue posible obtener una muestra de 20 niños, niñas y adolescentes que ingresaron a este Centro de Acogimiento Institucional en el año 2022 que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión necesarios para formar parte de esta investigación y así también a 15 personas que forman parte de la planta de trabajo de la Institución a continuación, se presentan los resultados obtenidos:

Tabla 1. Causa por la ingresan los NNA al Centro de Acogimiento, durante el año 2022

Variable	Frecuencia	%
Abandono	2	13%
Negligencia Familiar	8	53%
Abuso Sexual	2	13%
Callejización	1	7%
Orfandad	2	13%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

En la Tabla 1 se puede observar los resultados obtenidos por parte del Equipo Técnico donde manifestaron que un 53 % de casos ingresan por Negligencia familiar, mientras que un 13 %, por abandono, abuso sexual, orfandad y únicamente el 7 % por situaciones de Callejización.

Por ello la causa principal por el cual ingresan los Niños, Niñas y Adolescentes a la casa de acogida es por Negligencia familiar, mediante el cual las familias no asumen su rol parental con responsabilidad, limitan el cumplimiento de la atención integral en los mismos, como lo es a través de la salud, educación, alimentación, cuidado personal, vulnerando así derechos en los mismos convirtiéndose en el factor principal para el ingreso al centro de acogimiento.

Tabla 2. Causa por la cual, las familias se muestran negligentes con sus hijos.

Variable	Frecuencia	%
Desinterés	0	0%
Inresponsabilidad	2	13%
Desconocimiento	2	13%
Limitado amor parental	6	40%
Repetición de patrones	5	33%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

En lo que respecta a las cifras en la Tabla 2, se muestra las causas por las cuales las familias han sido negligentes en el cuidado de sus hijos, un 40 % indica que se da por la falta de amor parental, con un 33 % repetición de patrones y un 13 % por irresponsabilidad y desconocimiento.

Debido a esto en base a la experiencia del Equipo Técnico del Centro de Acogimiento consideran que las familias son negligentes con el cuidado de sus hijos por el poco amor parental y que pese a la situación económica por el cual atraviesa la familia, lo principal es el cuidado y el fiel cumplimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes para que puedan vivir en un entorno familiar favorable, es por ello que este hallazgo resalta la importancia del afecto y la atención emocional en la crianza de los niños. El poco amor puede manifestarse de diferentes maneras, como la ausencia de muestras de cariño, limitado interacción emocional, desatención a las necesidades emocionales de los hijos, entre otros.

Por ello estudios previos en el campo de la psicología y el desarrollo infantil respaldan la relevancia del amor parental para el bienestar emocional y el desarrollo saludable de los niños. El apego seguro y el vínculo emocional con los cuidadores son factores fundamentales en la formación de una personalidad estable y resiliente en la infancia.

Tabla 3. Consecuencias que han presentado los Niños, Niñas y Adolescentes que han ingresado al Centro de Acogimiento a causa de la negligencia familiar.

Variable	Frecuencia	%
Baja autoestima	2	13%
Ideas Autolíticas	1	7%
Depresión	2	13%
Retraso en el Desarrollo	1	7%
Traumas Psicológicos	7	47%
Agresividad, miedo	2	13%
Otros	0	0
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villaruel".

Es así que en la Tabla 3, se indica algunas de las consecuencias de los niños, niñas y adolescentes han atravesado posterior a ingresar a un centro de acogimiento, siendo esta con un 47 % traumas psicológicos, el 13% presenta, baja autoestima, depresión, agresividad, miedo y un 7% retraso en el desarrollo e ideas autolíticas.

Hay que mencionar además el criterio por los profesionales del centro de acogimiento la consecuencia más grave que han adquirido los niños, niñas y adolescente son los traumas psicológicos ya que la separación familiar y ruptura del vínculo afectivo, puede ser especialmente traumática ya que implica un cambio significativo en el entorno y en la rutina de los mismos. Pasar de un hogar familiar a un lugar desconocido con nuevas figuras de autoridad y compañeros puede ser estresante y desestabilizador.

Por ello, es importante sensibilizar a la sociedad y promover políticas que protejan y garanticen los derechos y el bienestar emocional de la población involucrada en el sistema de acogida. La colaboración entre instituciones, profesionales y la comunidad en general es fundamental para mitigar los efectos de los traumas psicológicos y brindar a los NNA la oportunidad de sanar y desarrollarse de manera saludable.

Tabla 4. Acciones del Equipo Técnico con los NNA, cuando presentan crisis.

Variable	Frecuencia	%
Intervención psicológica	10	67%
Inclusión en actividades recreativas	1	7%
Acompañamiento y dialogo abierto en crisis	2	13%
Atención médica por especialistas”	2	13%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel”

Como resultado en la Tabla 4, se presentan los resultados por parte del equipo técnico, al mencionar con un 76% es brindar intervención psicológica, un 13% acompañamiento- dialogo abierto, atención médica por especialistas y un 7% inclusión en actividades recreativas.

Por ello a través de la encuesta se revela que la intervención que brinda se basa en atención con la profesional de psicología, se brinda apoyo emocional, dependiendo de los casos inclusión en varias actividades recreativas, acompañamiento y dialogo abierto en crisis; en los casos específicos donde los procesos son más complejos la casa de acogida opta por valoración médica en alguna casa de salud con el especialista de neurología y psiquiatría donde les brindan tratamiento farmacológicos en base al diagnóstico obtenido y lo principal terapia grupal por grupo de edades que le permita obtener descargas emocionales.

La diversidad de estrategias implementadas, el enfoque multidisciplinario y la adaptación a las necesidades individuales destacan el compromiso del centro en proporcionar un ambiente de apoyo y contención emocional para los niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, es esencial continuar monitoreando y evaluando constantemente el impacto de estas intervenciones para mejorar continuamente la calidad de la atención y garantizar el bienestar emocional de los mismos.

Tabla 5. Resultados positivos o negativos, frente a que si los niños, niñas y adolescentes una vez que retornan a sus familias vuelven a tener una vida normal.

Variable	Frecuencia	%
SI	3	20%
NO	12	80%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel”.

Los datos obtenidos en la tabla 5, se puede observar los resultados de la encuesta aplicada al equipo técnico quienes mencionaron que una vez que los Niños, Niñas y Adolescentes una vez que retornan a sus hogares con un 80 %, refieren que no vuelven a tener una vida normal y un 20% indica que si vuelven a vivir en normalidad

De acuerdo a los criterios expuestos por el equipo técnico que labora en el Centro de acogimiento, manifestaron que en su mayoría los usuarios una vez que retornan a sus hogares no es posible que vuelvan a tener una vida normal ya que se enfrentan a diversas dificultades en el proceso de reintegración familiar. Estos desafíos pueden estar relacionados con la falta de cambios significativos en el entorno familiar, la presencia de conflictos familiares no resueltos, la continuidad de patrones disfuncionales y la falta de apoyo adecuado para afrontar las problemáticas previas, algunos de los menores que regresan a sus hogares pueden estar expuestos nuevamente a situaciones de vulnerabilidad, abuso o negligencia familiar que llevaron a su ingreso inicial al centro de acogimiento. Esto puede deberse a la persistencia de factores de riesgo en el entorno familiar o la falta de intervenciones adecuadas para mejorar las condiciones familiares, sin dejar de lado que enfrentan dificultades para mantener su bienestar emocional. Las experiencias traumáticas previas y la falta de un ambiente estable y seguro pueden afectar negativamente su salud mental y emocional, lo que puede manifestarse en comportamientos desafiantes o problemas emocionales sin resolver.

Tabla 6. El equipo Técnico da a conocer si en la casa de acogida se restituyen o no los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Variable	Frecuencia	%
SI	15	100%
NO	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel”.

La información emitida por los profesionales de equipo técnico del Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel Ocaña”, señalaron con un 100% que el objetivo de la casa de acogida es restituir de los derechos de la población objetivo, en el cual como entidad brindan protección a los mismos para superar las carencias y mejorar la calidad de vida mediante una educación integral a través de la espiritualidad, así como también a través del dinamismo y del compromiso del personal en el desempeño responsable y solidario de sus funciones, impulsan el desarrollo integral de los menores a través de una buena alimentación, educación, salud, buen trato, recreación, vivienda y vestuario, forman y educan a los niños, niñas y adolescentes en valores éticos –morales para que sean ciudadanos preparados y honrados. Recalcan la importancia de capacitar constantemente al personal en temas relacionados al desarrollo personal y educación para la salud; para mejorar su autoestima y revierten sus conocimientos en los niños, niñas y adolescentes.

Tabla 7. Frecuencia con la cual reciben visitas los Niños, Niñas y Adolescentes.

Variable	Frecuencia	%
Semanalmente	1	7%
Quincenalmente	9	60%
Mensualmente	4	27%
Rara vez	1	7%
Nunca	0	0%
Total		100%

Fuente: Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

Se encuentran resumidos los resultados de la tabla 7, donde indica la frecuencia con el cual los niños, reciben visitas un 60 % indica que lo hacen de manera quincenal, el 27 % de manera mensual y el 7% de manera semanal o rara vez.

Es decir, los familiares de los niños, niñas y adolescentes los visitan en su mayoría de manera quincenal, tomando en consideración que la mayoría de los casos ingresaron por negligencia familiar, donde los padres o familiares no cuentan con habilidades para el cuidado integral de los mismos. Por tal razón cuando ingresa un nuevo usuario la casa de acogida la acción primordial que tienen los profesionales es buscar a la familia para brindar el apoyo correspondiente, contención y asistencia en pro de mejorar las condiciones de vida y generar cambios en los patrones culturales que en la mayoría de los casos los repiten, con la finalidad de promover un régimen de visitas a los menores y no los dejen al abandono en el centro de acogimiento.

Tabla 8. Familiar que realiza visitas a los Niños, Niñas y Adolescentes.

Variable	Frecuencia	%
Papá y mamá	1	7%
Solo papa	1	7%
Solo mama	11	73%
Padre, madre y Hermanos	0	0%
Abuelos	2	13%
Otros	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

Los valores recolectados en la tabla 8, señalan el familiar que con mayor frecuencia realiza visitas a los Niños, Niñas y Adolescentes con un 73% es solo la mamá, el 13 % abuelos y el 7 % papá y mama y en pocos casos solo papá.

De acuerdo a los criterios expuestos por el equipo técnico, se destaca que las madres son las principales interesadas en realizar visitas a los niños, niñas y adolescentes alojados en la

casa de acogida. Estas visitas representan un momento crucial para fortalecer el vínculo familiar y fomentar una relación afectiva entre los niños y sus madres, con el objetivo de promover la reintegración familiar cuando sea posible.

Antes de que se lleven a cabo estas visitas, el equipo técnico lleva a cabo un estudio sociofamiliar minucioso. Este estudio busca comprender la situación familiar y los factores que llevaron a la separación del niño o adolescente del hogar de origen. Se busca identificar tanto las fortalezas como las necesidades de la familia, para diseñar un plan de intervención acorde a la situación particular de cada caso. Esta aproximación individualizada es esencial para garantizar una reintegración exitosa y segura, velando siempre por el bienestar del niño y su desarrollo emocional.

El Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel Ocaña" reconoce que la reintegración familiar puede ser un proceso complejo y delicado, y se esfuerza por proporcionar un ambiente de apoyo y contención tanto para los NNA como para sus familias. Se busca que las visitas sean una oportunidad para fortalecer la conexión afectiva, reconstruir la confianza y generar un ambiente de amor y seguridad para el desarrollo integral de los niños y adolescentes.

Tabla 9. Conductas que han tenido los Niños, Niñas y Adolescentes posterior a un ingresar a la casa de acogida.

Variable	Frecuencia	%
Participativos	0	0%
Callados	3	20%
Deprimidos	2	13%
Ansioso	1	7%
Poco Comunicativos	8	53%
Tristes	1	7%
Total	15	100%

Fuente:

Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

En base a los resultados obtenidos en la tabla 9, se puede señalar que un 53 % de los niños, niñas y adolescentes se muestran poco comunicativos; mientras que un 20 % son callados, un

13% se muestran deprimidos y un 7 % la mayor parte del tiempo ansiosos y tristes, cuando ingresan al centro de acogimiento.

Por tal razón lo expuesto por la mayoría de los usuarios de dicho Centro se muestran poco comunicativos, debido a la circunstancia por la cual se encuentran en la casa de acogida. Sin embargo, es relevante destacar que también se pueden apreciar otras actitudes que afectan su bienestar emocional y su desarrollo integral como, sentimientos de tristeza, depresión y silencio, que impactan significativamente en su comportamiento y capacidad de relacionarse con los demás. Las experiencias previas de vulnerabilidad, abandono o abuso que muchos de estos niños, niñas y adolescentes han enfrentado pueden estar en la raíz de estas actitudes sociales. Es comprensible que, debido a sus vivencias traumáticas, se manifiesten emociones y comportamientos que reflejen su dolor y dificultad para confiar y conectarse con los demás.

Además, la limitada comunicación y la inhibición emocional que se observan en estos niños y adolescentes pueden ser síntomas de la necesidad de un apoyo emocional más profundo. Es fundamental proporcionarles un ambiente seguro y afectuoso donde puedan expresar sus emociones y experiencias sin temor a juicios o rechazo. La intervención del equipo técnico debe centrarse en establecer un vínculo de confianza con los niños, brindándoles un espacio de escucha y empatía, y fomentando un ambiente propicio para la expresión emocional.

En cuanto al trabajo con los niños y adolescentes, el equipo técnico también debe considerar la importancia de ofrecer apoyo a los padres, cuidadores y familias de origen, para que puedan comprender y atender adecuadamente las necesidades emocionales y psicológicas de los niños. La colaboración con los padres es esencial para facilitar una reintegración familiar exitosa, cuando sea posible, y para garantizar un ambiente afectivo y protector en el hogar.

Tabla 10. *Con la existencia de algún programa de apoyo familiar, se puede evitar la negligencia Familiar de los padres hacia los hijos y prevenir la institucionalización.*

Variable	Frecuencia	%
SI	15	100%

NO	0	0%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada al Equipo Técnico del Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel”.

Junto a la Tabla 10, los criterios obtenidos por parte del equipo técnico del Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel”, respaldan con un 100%, la importancia de implementar programas o proyectos que fortalezcan el trabajo con las familias en habilidades para la crianza de sus hijos, como una estrategia efectiva para evitar en gran medida la institucionalización de niños, niñas y adolescentes.

Muchas veces, la institucionalización de niños, niñas y adolescentes ocurre debido a situaciones de riesgo y vulnerabilidad en el hogar. Un programa de fortalecimiento familiar puede ayudar a identificar y abordar estas situaciones de riesgo a tiempo, brindando el apoyo y la orientación necesaria a los padres para superar las dificultades y crear un ambiente seguro y protector para sus hijos, un programa que brinde capacitación y entrenamiento en habilidades parentales puede ayudar a los padres a adquirir conocimientos prácticos sobre la crianza de sus hijos. Estas habilidades pueden incluir técnicas de comunicación efectiva, manejo del comportamiento, establecimiento de límites y resolución de conflictos, lo que a su vez promueve una relación más sana y positiva entre padres e hijos.

Es por ello que consideran que la ejecución de varias actividades para las familias es una estrategia fundamental para prevenir la vulneración de derechos. Al promover un vínculo afectivo seguro, prevenir situaciones de riesgo, mejorar las habilidades parentales, promover el desarrollo integral de los niños y reducir la carga en el sistema de acogimiento, se puede garantizar un ambiente familiar protector y afectivo que favorezca el bienestar y el desarrollo saludable de los niños y adolescentes.

Tabulación e interpretación de los resultados de la encuesta aplicada a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en el centro de acogimiento “Padre Julio Villarroel Ocaña”, de la ciudad de Loja”.

Tabla 11. *Tiempo que han permanecido los Niños, Niñas y Adolescentes, en el centro de acogimiento.*

Variable	Frecuencia	%
Mas de un año	10	67%
Seis meses	4	27%
Tres meses	1	7%
Total	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los niños, niñas y adolescentes internos en el Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel Ocaña" de la ciudad de Loja, se comprueba que un 67% lleva más de un año viviendo en el centro de acogimiento, mientras que un 27% seis meses y un 7% tres meses.

Es esencial tener en cuenta que el Centro de Acogimiento es una institución cuya función principal es brindar protección social a los menores que han sido vulnerados en sus derechos y que se encontraban en riesgo inminente en su entorno familiar. La responsabilidad del centro es de gran envergadura, ya que su objetivo es restituir y proteger los derechos de estos niños en diversos ámbitos de sus vidas. A través de sus esfuerzos y programas, busca cambiar el estilo de vida de los niños y mejorar su desarrollo integral, brindando una oportunidad para que superen situaciones de vulnerabilidad y tengan la posibilidad de un futuro más prometedor. La labor del centro no solo radica en brindar un refugio temporal, sino en ofrecer una atención integral y afectuosa que les permita crecer y desarrollarse en un entorno seguro y protector.

Tabla 12. *Personas que conforman la familia de los Niños, Niñas y Adolescentes*

Variable	Frecuencia	%
Padre y Madre	2	10%
Solo Padre	1	5%
Solo Madre	17	85%
Padre, Madre y Hermanos	0	0%

Abuelos	0	0%
Total		100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

Los detalles específicos se encuentran en la Tabla 12, donde se pudo identificar que un 85% de la familia de los niños está compuesta solo con la madre, mientras que un 10% consta de padre y madre y un 5 % indicaron solo que consta solo de padre.

Con los datos obtenidos se revela una serie de problemas familiares y sociales que han afectado su desarrollo y bienestar emocional. Cabe indicar que la mayoría de ellos provienen de hogares donde la figura paterna está ausente, y la madre asume la responsabilidad principal de cuidarlos. Además, mencionan tener hermanos de diferentes padres, lo que indica una situación de familias ensambladas o reconstituidas. Esta fragmentación puede tener un impacto significativo en su seguridad emocional y sentido de pertenencia. El hecho de que los hermanos hayan sido abandonados por diferentes padres es un indicio alarmante de problemas en la estructura familiar. El abandono afecta profundamente la autoestima y la confianza de los NNA, descubriendo heridas emocionales difíciles de sanar.

Y así también señalan que la familia estaba inmersa en diversos conflictos y en un círculo de violencia. La exposición a la violencia intrafamiliar puede causar efectos traumáticos a largo plazo en los niños, incluyendo problemas de comportamiento, dificultades para establecer relaciones saludables y dificultades emocionales y cognitivas. La carencia de buenas relaciones familiares en su hogar anterior podría haber afectado el desarrollo emocional y social de los NNA. La presencia de relaciones positivas y el apoyo emocional son cruciales para un desarrollo sano y equilibrado.

Tabla 13. *Lugar donde les gustaría estar a los Niños, Niñas y Adolescentes.*

Variable	Frecuencia	%
En el hogar con la familia	15	75%
En el Centro de Acogimiento	5	25%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

En este sentido se puede observar que la Tabla 13, enuncia que un 75 % de los niños, niñas y adolescentes les gustaría vivir con sus familias y un 25% vivir en el Centro de Acogimiento.

Según los resultados derivados del análisis de la muestra poblacional, la mayoría de los participantes expresan un deseo persistente de regresar con sus familiares a pesar de los desafíos y adversidades experimentadas en sus hogares. Este deseo resurge incluso en medio de las circunstancias más difíciles, evidenciando un arraigado lazo emocional y un fuerte sentido de pertenencia hacia su familia de origen. Además, los encuestados señalan que, en momentos de soledad, reconocen la importancia de vivir con sus familiares en lugar de estar en un entorno desconocido donde les resulta complicado confiar y compartir sus problemas.

Tabla 14 *Relación de los NNA, con sus pares en el Centro de Acogimiento*

Variable	Frecuencia	%
Buena	13	65%
Regular	4	20%
Mala	3	15%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

Los resultados desglosados se muestran en la Tabla 14, indicando la relación de los niños, niñas y adolescentes, con sus pares dentro del Centro de Acogimiento un 65% indica que es buena, un 20 % regular y finalmente un 15 % mala, por los diversos criterios de opinión

Del mismo modo por parte de los menores, destacan la importancia crucial de la adaptación social y la construcción de relaciones interpersonales en el contexto del Centro de Acogimiento. El proceso de ajuste y adaptación a un nuevo entorno junto a personas desconocidas puede ser un desafío considerable para los niños, ya que implica dejar atrás su ambiente familiar y enfrentar situaciones de cambio significativas. Sin embargo, la resiliencia y perseverancia les ayudado adaptarse de buena manera.

Por tal razón es normal que al inicio les haya costado adaptarse a las normas, reglas y convivencia con personas desconocidas. Esto pone en relieve la resiliencia y la capacidad de perseverar en situaciones difíciles por parte de menores. A pesar del estrés y la ansiedad que puede generar el proceso de adaptación de la mejor manera en compañía de sus compañeros.

Tabla 15 *Relación de los niños, niñas y adolescentes, con su familia previo al ingreso al Centro de Acogimiento*

Variable	Frecuencia	%
Buena	2	10%
Regular	13	65%
Mala	5	25%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel"

Para obtener una perspectiva más amplia en la Tabla 15, se pone en evidencia la relación de los Niños, Niñas y Adolescentes con sus familiares antes de ingresar al Centro de Acogimiento un 65% refirió que era regular, un 25% mala en su totalidad y finalmente un 10% la catalogó como buena.

En relación a la amplitud de los datos brindados por los niños, niñas y adolescentes, dieron a conocer que la relación con sus familias antes de ingresar a la casa de acogida era regular, debido a los diversos conflictos que se presentaban en casa, donde muchas de las veces el factor económico era parte del mismo, lo que por ende a sus familias no les permitía cumplir con todas obligaciones de cuidado para con los menores.

Así mismo compartieron que por la inestabilidad emocional presentada por la familia, era causa para que los dejen abandonados, sin alimentación, ni estudios y enfermos, tomando en consideración que preferían irse de casa con sus parejas lejos y dejarlos a cargo de los abuelos y otros familiares, donde no cumplían con las obligaciones responsabilidad de brindan un buen cuidado integral.

Tabla 16. *Frecuencia con la que reciben las visitas los niños, niñas y adolescentes en el Centro de Acogimiento.*

Variable	Frecuencia	%
Semanalmente	2	10%
Quincenalmente	10	50%
Mensualmente	2	10%
Rara vez	3	15%
Nunca	3	15%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

Como resultado de Tabla 16, se puede manifestar que los niños, niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento, manifestaron un 50%, reciben visitas de manera quincenal, un 15 % rara vez o nunca y únicamente un 10 % de manera semanal.

Con esto quiero decir que la mayoría recibe visitas de manera quincenal por sus familiares, pero sin dejar de lado que se debe a la insistencia y persistencia del Equipo Técnico en motivar a las familias para que no abandonen los NNA en el centro de acogimiento y finalmente se trabaja un proceso de resiliencia y perseverancia con las familias, para que logren ponerse en el lugar de los menores y comprendan lo que es vivir dentro de una casa de acogida y no en sus hogares. Mas aún que asimilen el trauma psicológico que adquieren los Niños, Niñas y Adolescentes, cuando son desprendidos de sus hogares para ser ubicados en una casa de acogida, así retornen a las mismas, los problemas emocionales y de resentimiento social no se les olvida con facilidad y por ello deben continuar en constante tratamiento psicológico.

Tabla 17. *Estado de ánimo de los niños, niñas y adolescentes posterior a ingresar al Centro de Acogimiento.*

Variable	Frecuencia	%
SI	15	75%
NO	5	25%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

Los resultados proporcionados por los Niños, Niñas y Adolescentes se plasman en la Tabla 17. De estos datos, un 75 % menciona haber experimentado un cambio en su estado de ánimo desde su ingreso al Centro de Acogimiento, mientras que un 25 % afirma que su estado de ánimo se mantiene inalterado y no se ha visto afectado de ninguna manera.

Dicho brevemente el cambio en el estado de ánimo posterior a ingresar a una casa de acogida ya que es el resultado de diversos factores que impactan su bienestar emocional y psicológico. Tomando en consideración que el ingreso a una casa de acogida suele implicar la separación de su entorno familiar y posiblemente de sus cuidadores principales. Esto puede provocar una sensación de pérdida, abandono y angustia emocional. Incertidumbre y miedo, causando un gran estrés emocional, desencadenando así en sentimientos de tristeza, ansiedad y confusión.

Tabla 18 *Cuidado del Centro de Acogimiento para con los niños, niñas y adolescentes*

Variable	Frecuencia	%
SI	13	65%
NO	7	35%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

A partir de los resultados presentados en la Tabla 18, se llega a la conclusión de que el 65% de los niños, niñas y adolescentes encuestados considera que el cuidado que reciben en el centro de acogimiento es apropiado. Por otro lado, el 35% restante manifiesta que este cuidado no alcanza sus expectativas óptimas.

De acuerdo a los criterios obtenidos por los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en el Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel Ocaña", manifestaron que el cuidado y la atención integral que reciben dentro de la casa de acogida es el más adecuado, ya que la misma trabaja en pro de restituir los derechos vulnerados en los menores.

El Centro de Acogimiento antes mencionado, busca la mejor manera y alternativa de cambiar la vida de los NNA, mientras dura la medida de protección o el tiempo que van estar en la misma, tomando en consideración que es de carácter temporal hasta que retornen

nuevamente a sus hogares; es por ello que bajo gestión obtienen citas médicas por especialidad de mantea particular, Becas estudiantiles, Cursos vacacionales gratuitos, donación de ropa nueva y salidas extramurales que les brinde seguridad y confianza para seguir creyendo en ellos.

Tabla 19 Familiar de preferencia que los niños, niñas y adolescentes prefieren que los visiten.

Variable	Frecuencia	%
Padre y Madre	1	5%
Solo Padre	1	5%
Solo Madre	11	55%
Padre, Madre y Hermanos	1	5%
Abuelos	4	20%
Padrinos	2	10%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

Una vez tabulada la pregunta 19, en la presente Tabla se presentan las respuestas proporcionadas por los niños, niñas y adolescentes. De este análisis se desprende que un 55% expresó su deseo de recibir visitas únicamente de la madre, un 20% manifestó preferencia por las visitas de los abuelos, un 10% mencionó a los padrinos y un 5% optó por visitas conjuntas de padre y madre o únicamente de hermanos.

A raíz de estos datos, se deduce que los niños, niñas y adolescentes muestran una inclinación hacia la visita materna como prioridad en el Centro de Acogimiento. Esta preferencia se fundamenta en el propósito de fomentar y consolidar los lazos familiares, y gradualmente mejorar la dinámica relacional dentro de la familia

Es importante destacar que, si la madre acude a las visitas constantemente a la casa de acogida, también puede recibir la ayuda pertinente por los profesionales para cambiar sus ideologías o estereotipos que no les permite mejorar las habilidades para brindar un buen cuidado integral a los mismos y que no de cavidad a la vulneración de derechos de los menores

Tabla 20 Profesional a la que acuden en el Centro de Acogimiento, cuando se sienten solos o con dificultades.

Variable	Frecuencia	%
Directora	0	0%
Trabajadora Social	8	40%
Psicóloga Clínica	4	20%
Tutora	4	20%
Contadora	1	5%
Compañeros	2	10%
Nadie	1	5%
Total	20	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel".

Los resultados presentados en la Tabla 20 ilustran las formas en que los niños, niñas y adolescentes enfrentan la soledad. Destacan que un 40% de los encuestados busca apoyo en la Trabajadora Social de la Institución, mientras que un 20% se acerca a la Psicóloga Clínica o a sus tutores para recibir orientación. Además, un 10% busca respaldo entre sus compañeros, mientras que un 5% prefiere acudir a la contadora. Otro 5% decide mantenerse en silencio, sin buscar ayuda externa.

Según los datos compartidos por los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel", se destaca la relación positiva que han construido con la Trabajadora Social de la Institución. Esta relación es un aspecto de gran relevancia en su proceso de adaptación y bienestar emocional en este entorno de cuidado. Esta conexión afectiva puede ejercer un impacto significativo en cómo perciben y enfrentan su experiencia en la casa de acogida. El vínculo establecido les proporciona seguridad y apoyo emocional, lo que les permite expresar sus sentimientos, preocupaciones y necesidades de manera franca y sincera.

7. Discusión

La presente investigación, revela información sobre la negligencia familiar y su incidencia en el desarrollo emocional que presentan los niños, niñas y adolescentes, dentro del cual se obtuvo valiosa información frente a los instrumentos aplicados que fueron dos encuestas dirigidas a los niños, niñas y adolescentes y al personal del Centro.

Una vez concluido con el análisis cuantitativo de los resultados obtenidos del objeto de estudio, mediante la aplicación de técnicas de investigación que permitió dar cumplimiento a cada uno de los objetivos propuestos en el proyecto, a continuación, se considera lo siguiente:

Dentro del objetivo principal tenemos analizar la incidencia de la negligencia familiar en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes que ingresan al Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja, periodo 2022. De acuerdo a los resultados obtenidos, se evidencio que la negligencia familiar incide en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta que una vez que los menores egresan del Centro de acogimiento presentan traumas psicológicos difíciles de subsanar, por lo cual requieren continuar en constante tratamiento psicológico.

En una investigación realizada por Arruabarrena (2013), menciona que el maltrato psicológico a menudo se presenta en combinación con otras formas de desprotección, aunque también puede ocurrir de manera independiente. En ambos casos, la investigación señala que sus efectos en el desarrollo infantil pueden ser extremadamente perjudiciales. Numerosos estudios han identificado una amplia gama de dificultades emocionales, comportamentales y cognitivas en los niños que son víctimas de maltrato psicológico, y estas dificultades pueden persistir hasta la adolescencia y la madurez.

De acuerdo al primer objetivo específico a través de la aplicación de la encuesta al equipo técnico del Centro de Acogimiento donde se verifico que afectivamente la mayor parte de los casos de los niños, niñas y adolescentes que ingresaron en el año 2022, fueron a causa de la negligencia familiar por la que atravesaron dentro de sus casas y por ello fueron trasladados a un centro de acogimiento.

Los efectos psicológicos de los usuarios institucionalizados con historial de maltrato familiar son diversos y no siempre patológicos. La influencia de factores no previamente considerados

es clave para comprender su bienestar. Además de las características individuales, elementos internos y externos en el entorno institucional moldean los efectos, desmintiendo su carácter estático. Se debe prestar atención a la alta vulnerabilidad psicosocial presente en esta población, especialmente en relación con sus contextos familiares (Valbuena y Saldarriaga,2017).

Los hogares de cuidado que poseen una estructura de atención adecuada tienen la capacidad de ayudar a los niños, niñas y adolescentes, a superar traumas, mejorar su autoestima y sentirse valorados como individuos capaces de alcanzar objetivos futuros. Esto se logra a través de la colaboración de profesionales que trabajan juntos en un entorno seguro, donde los menores se sienten libres de riesgos y forman parte de una unidad familiar. Sin embargo, ya que no todos los hogares de cuidado tienen los recursos económicos, físicos, alimenticios y de espacio necesarios para brindar la atención adecuada a los NNA. En muchos casos, la capacidad de alojamiento en estos hogares se ve superada, lo que resulta en situaciones de hacinamiento (Contreras,2015).

El segundo objetivo específico se logró mediante la aplicación de una encuesta a los niños, niñas y adolescentes, con la finalidad de conocer el impacto emocional que les genera ingresar a una casa de acogida, tomando en consideración que esto conlleva a generar un desequilibrio e inestabilidad emocional, psicológico y social durante el desarrollo de los NNA que por ende impide alcanzar su desarrollo integral de la niñez. Haciendo énfasis a los resultados se evidencio fehacientemente que los efectos que presentan los usuarios de acogimiento institucional que padecen cuando ingresan aun Centro de Acogimiento son actitudes de niños resentidos, baja autoestima, agresivos, tristeza, depresión, melancolía, negativos y conductas desafiantes.

Es importante manifestar que conjuntamente con la Directora del Centro de Acogimiento, se logró conocer que la institución si está desarrollando actividades como formación en educación autónoma, fortalecimiento en el desarrollo biopsicosocial, reciben atención en salud, alimentación, recreación, desarrollan actividades diarias para el emprendimiento y mediante talleres dinámicos que permiten elevar el autoestima de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en dicho centro, con el propósito de alcanzar el desarrollo

integral. Pero a pesar de ello señaló que los menores necesitan tener el afecto de sus padres y familiares para tener un estado óptimo.

De acuerdo, a una investigación realizada en el año 2012, corrobora con los resultados encontrados de mi investigación ya que, se menciona que el desarrollo emocional de los niños y jóvenes que viven en un centro de acogida es muy difícil ya que, se evidencia inclinaciones de las líneas de regresión, se nota que un aumento en el periodo de tiempo en el cuidado residencial está relacionado con incrementos en dificultades conductuales y comportamientos agresivos. Además, se relaciona con una visión más negativa de los niños hacia sus profesores y una menor adaptación personal (Magro et al., 2012).

En una investigación en el año 2019, donde se indica como es el apoyo que se les brinda a los niños y adolescentes en las casas de acogida pues menciona que, en el centro, los niños y adolescentes percibieron que el respaldo social proviene principalmente de la institución en sí y del personal del centro, quienes están más cercanos y los acompañan en sus actividades. Simultáneamente, estos jóvenes identifican a diversos actores externos al centro como parte de su red de apoyo. La percepción de apoyo social constante y adecuada varía entre la infancia y la adolescencia según la naturaleza del apoyo brindado (instrumental, informativo y emocional) y según la función del apoyo en situaciones cotidianas y de crisis (Portillo et al., 2019).

Las entidades encargadas de proteger a niños y adolescentes deben garantizar un desarrollo armonioso y positivo, abarcando todas las áreas, incluso después de dejar la institución. Esto incluye su crecimiento evolutivo, cognitivo y emocional, promoviendo su crecimiento personal en aspectos como la identidad, la salud y la educación. Esto les permitirá establecer relaciones con adultos y pares, adoptar hábitos saludables y mejorar sus vínculos familiares y comunicativos.

Así mismo las instituciones de cuidado infantil deben asegurar que los niños y adolescentes en su tutela logren un desarrollo armonioso y positivo, incluso después de salir de la institución. Esto abarca áreas evolutivas, cognitivas y emocionales, fomentando su crecimiento y desarrollo personal en aspectos como identidad, salud y educación. Esto les permite relacionarse con adultos y pares, adoptar hábitos saludables, fortalecer vínculos familiares y comunicativos, y mejorar su educación (Chapaca, 2021).

En una investigación en Lima, Perú, en una casa de acogida privada, se encontró que los adolescentes institucionalizados, debido a negligencia familiar, abandono o entorno desfavorable, presentan relación entre autoconocimiento y habilidades sociales. Las habilidades para enfrentar el estrés, alternativas a la violencia y manejo de emociones varían según la edad. Las habilidades sociales y autoconocimiento cambian con el tiempo en la residencia, incrementando en áreas como habilidades prosociales y manejo emocional con el tiempo, pero disminuyendo en otros aspectos en los años más recientes (Madera,2021).

Con la implementación de un proyecto en el año 2015, se abordó el desarrollo emocional de niños y adolescentes en un centro de acogida. Dada su difícil situación inicial y carencias emocionales, se enfocó en brindar apoyo y recursos para restablecer su equilibrio emocional y fomentar su independencia. El proyecto se centró en capacitar a los jóvenes para gestionar sus emociones, establecer relaciones efectivas y adquirir habilidades vitales. El propósito era que pudieran tomar decisiones asertivas y acceder a recursos y apoyos apropiados para alcanzar felicidad y crecimiento personal. En su mayoría, los adolescentes en el centro lograron reconocer y prepararse emocionalmente gracias a la implementación de este proyecto (Solamando, 2015).

Finalmente se diseñaron acciones de fortalecimiento comunitario para las familias de los niños/as y adolescentes que residen en el Centro de Acogimiento representa una medida estratégica de gran importancia. Esta iniciativa busca abordar de manera preventiva las causas subyacentes de la negligencia familiar, con el objetivo de evitar la institucionalización de los menores y promover un entorno más adecuado y seguro para su desarrollo.

8. Conclusiones

Luego del análisis de los resultados se puede concluir que:

1. En el presente estudio se ha corroborado de manera contundente que la causa preminente que conduce a la admisión de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) en el Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel" es invariablemente atribuible a la negligencia por parte de sus familias. Esta negligencia, que se manifiesta en la forma de una ejecución limitada de derechos fundamentales como la alimentación adecuada, el acceso a atención médica oportuna, la garantía de una educación adecuada y la prevención de cualquier forma de maltrato, ya sea físico, psicológico o sexual, es un hecho lamentable que resalta la necesidad imperante de un cambio profundo en nuestras actitudes y enfoques hacia el bienestar de los menores, siendo así que los resultados del estudio no solo ha arrojado luz sobre la causa raíz de este preocupante fenómeno, sino que también ha subrayado la innegable verdad de que cada ser humano, independientemente de su edad o posición en la sociedad, debe ser reconocido y tratado como sujeto de derechos. El respeto y la protección de los derechos no son meramente una opción, sino un deber moral y legal que debe ser sostenido principalmente por la familia.
2. En la investigación desarrollada en el Centro de Acogimiento, se determina que los niños, niñas y adolescentes que han atravesado proceso de negligencia familiar presentan un impacto emocional y trauma psicológico, situación que reconoce el equipo técnico en base a los casos receptados, mencionaron que en la mayoría se da por el poco de amor parental, situación que fue nueva para la investigadora ya que se supone que cada familia pese a cualquier situación, presentan sentimientos a sus familiares, mismos que son demostrados y en la casa de acogida han tenido dos casos de dos grupos de 5 hermanos en el cual, la madre no le ha interesado recuperarlos, mucho menos realizar visitas manifestando que no le nace hacerlo y han preferido continuar con sus parejas y nuevas familias. Después de aplicar la encuesta a los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que ingresaron al Centro de Acogimiento, se pudo constatar que sus vidas han experimentado cambios significativos. La Psicóloga del Centro confirmó

que, efectivamente, los NNA que llegan a una casa de acogida suelen presentar traumas psicológicos debido a la alteración del ambiente, entorno, personas y la necesidad de adaptarse a nuevas normas y reglas de convivencia. Esta situación ha requerido un arduo trabajo por parte del profesional, que en casos específicos ha tenido que recurrir a valoraciones psiquiátricas y tratamientos farmacológicos.

3. Se diseñaron actividades para fortalecer la comunidad y prevenir situaciones de negligencia, fomentando el bienestar emocional en niños, niñas y adolescentes, a través de talleres, diálogos, metodologías y herramientas participativas con la finalidad de llegar emocionalmente a ellos, situación que logro el empoderamiento de las personas que participaron. Por otro lado, al abordar a los padres sobre la importancia de educar de la manera positiva y la atención adecuada, el afecto y la provisión de derechos esenciales a sus hijos, se establece un cambio cultural que perdura en el tiempo y se transmite a través de generaciones.

9. Recomendaciones

1.Promover estilos de crianza positivos con la familia en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes es un principio arraigado en sólidas evidencias y ampliamente aceptado en el ámbito del desarrollo humano, por lo tanto es necesario buscar estrategias como escuela para padres con la finalidad de mejorar la calidad de vida de varias familias y por ende evitar que niños, niñas y adolescentes sean institucionalizados a causa de la negligencia familiar, por ello es imperativo reconocer a todos los seres humanos como sujetos de derechos, asegurando un ambiente seguro y protector.

2.A los directivos del Centro de Acogimiento que brinden una atención integral a los niños, niñas y adolescentes, viéndolos como sujetos de derechos ya que los mismos, piensan, sientan y actúan de acuerdo a su trato, por otro lado, es importantes restituir los derechos que fueron vulnerados, pero manteniendo un trabajo enmarcado en la ejecución de actividades recreativas que les permitan ver la vida de distinta manera, augurando un futuro mejor.

3.El Estado tiene la responsabilidad de promover acciones para las familias, pero también sanciones para aquellos que vulneran los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Por lo tanto, ha generado programas y proyectos a través de la implementación de un plan sólido de actividades, diseñadas específicamente para familias que enfrentan desafíos en la garantía de los derechos de sus hijos, pero dentro de un enfoque proactivo que tenga como objetivo generar un cambio positivo en la dinámica social y protectora de la comunidad, al empoderar a las familias con conocimientos, recursos y apoyo emocional.

10. Bibliografía

- Arranz, M., & Torralba, J. (2017). El maltrato infantil por negligencia o desatención familiar: conceptualización e intervención. *Prospectiva Revista de trabajo social e intervención social*, (23),73-95.
- Arruabarrena, I., De Paúl, J., Indias, S., & Ullate, M. (2013). Psicólogos y evaluación de la gravedad del maltrato psicológico infantil. *Psicothema*, 482-487.
- Barzallo, K., y Pauta, E., (2022) Tipos de familia y su influencia en los estilos de crianza de los niños y niñas de 10 años de la Unidad Educativa Profesor Polivio Saquicela, periodo 2021-2022. *Universidad Politécnica Salesiana*.
- Benítez, M., (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades en Población*, 13(26) http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200005
- Burguess, E., (1926). *La familia como Unidad de Personalidades que Interactúan. Manual de Psicopatología Familiar*. Editorial Publicaciones de Guilford. <https://www.researchgate.net/publication/232709547> The family as a unity of interacting personalities
- Cansado, F. (2020). Consecuencias de la negligencia infantil: una revisión sistemática [Tesis de pregrado, Universidad de la laguna] <https://acortar.link/v1BA7n>
- Cerón, I. R., & Cruz, J. A. G. (2002). Impacto psicológico de la negligencia familiar (leve versus grave) en un grupo de niños y niñas. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 18(2), 261-272.
- Císcar, E., Martínez, C., & Pérez, A. (2021). Aproximación al estudio de la negligencia parental y sus efectos en la infancia y la adolescencia.
- Contreras, I. (2015). " Factores que influyen en la institucionalización de los niños, niñas y adolescentes en situación de abandono, en edades de 13 a 17 años, ubicados en los hogares de cuidado y protección de la asociación Buckner Guatemala, municipio de Mixco [Tesis de postgrado, Universidad Rafael Landívar]
- Consejo de la Judicatura. Evaluación y determinación del interés superior de la niñez en los procesos judiciales.
- Correa, L., (2005) La Inteligencia Emocional en la Familia. *Revista de la Universidad de La Salle*, 39, pp. 77-84.
- Chapaca, C. (2021). El rol del/la Trabajador/a Social en la formación integral de niños, niñas y adolescentes institucionalizados en la casa de acogida Corazón de Jesús, Asociación Solidaridad y Acción (Quito, Ecuador) [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador] <https://acortar.link/ZF4T68>

- Dávila, Y., (2005) Características de la familia: una visión sistémica. *Revista de la Universidad del Azuay*. <https://bit.ly/3VOFkvt>
- Dávila, Y., (2015) La influencia de la familia en el desarrollo del apego. *In Revista Anales*, 57.
- Ferreira, A., Beltran, M., Montoya, C., Nuñez, O., & Bossio, J. (2019). Maltrato infantil y abuso sexual en la niñez.
- Forero, L., Reyes, A., Diaz, A., & Rueda, M. (2010). Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo. *Medunab*, 1382), 103-115.
- Galeano, C. L. S., & Varas, P. A. T. (2018). Violencia contra niños y adolescentes ejercida por cuidadores. *Informes psicológicos*, 18(1), 13-34.
- García, H., Piña, C., & Orihuela, S. (2019). Negligencia infantil: una mirada integral a su frecuencia y factores asociados. *Acta pediátrica de México*, 40(4), 199-210.
- Gallardo Vázquez, P. (2006). El desarrollo emocional en la educación primaria (6-12 años). *Cuestiones pedagógicas*, 18, 145-161.
- Guevara, N., & Pilamunga, D. (2018). Negligencia parental y su influencia en la conductiva Autodestructiva Adolescente [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro]
- González, M. R., & Abdalá, A. L. (2019). Negligencia: modalidad subestimada del maltrato al infante. *Acta Pediátrica de México*, 40(2), 85-92.
- Levi-Strauss, C., (1956). La Familia. *Fondo de la Cultura Económica*, pp. 363-387 <https://bit.ly/3XNpGSE>
- Lewis, H., (1877). La Sociedad Primitiva. <https://www.marxists.org/espanol/morgan/morgan-la-sociedad-primitiva.pdf>
- Madera, J. (2021). El derecho a vivir en familia y los centros de acogida residencial en Villa el Salvador [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]
- Magro, L., Deu, F., Costas, C., & Gasca, C. (2012). Acogimiento residencial: problemas emocionales y conductuales. *Revista de investigación en educación*, 10(1), 158-171.
- Mulsow, G. (2008). Desarrollo emocional: impacto en el desarrollo humano. *Educação*, 31(01), 61-65.
- Muñoz, C., (2007) Inteligencia Emocional: el secreto para una familia feliz. *La Suma de Todos. Comunidad de Madrid*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/43196/01420112013271.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ochoa, L., Peñafiel, A., Vinueza, N., & Sánchez, R. (2021). Interés superior de los niños, niñas y adolescentes en Ecuador. *Conrado*, 17(83), 422-429.

- Pérez, M., (2010) Derecho de familia y sucesiones. *Cultura Jurídica. Nostra Ediciones*
- Pinos, G., Jerves, M., & Pinos, V. (2013). Actitudes de los adolescentes hacia la negligencia en la familia. *Violencia y maltrato en niños, niñas y adolescentes*, 138 -146
- Portillo, A., Cajal, L., & Salazar, A. (2019). Percepción del apoyo social brindado a la niñez y a la adolescencia en situación de acogimiento. *ECA: Estudios Centroamericanos*, 74(756), 97-127.
- Registro Oficial, Órgano del Gobierno del Ecuador de 2008, Artículo 44.
- Reinoso, M., & Tabita, R. (2015). La negligencia familiar y las conductas agresivas de los niños, niñas y adolescentes de la fundación san Aníán de la ciudad de Ambato” [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]
- Romero, J., & Armenta, M. (2005). Las consecuencias del maltrato infantil: un estudio con madres mexicanas. *Revista mexicana de psicología*, 22(2), 363-374.
- Rodríguez-Garcés, C., Gallegos, M., & Padilla, G. (2021). Autoestima en Niños, Niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación. *Revista reflexiones*, 100(1), 19-37.
- Sánchez, C. (2021). Violencia Intrafamiliar y su Impacto en el Desarrollo Psicológico Infantil en una Casa Hogar del Distrito San Juan de Miraflores, 2020.
- Spangenberg, M. (2019). Impacto de la pobreza y vulnerabilidad socio-familiar en el desarrollo cognitivo y emocional de los niños [Universidad Austral]
- Solamando, I. (2015). Inteligencia emocional en los centros de acogida de menores de la comunidad autónoma de Extremadura. Diseño de una propuesta Innovadora [Universidad de Extremadura].
- Soriano, F. (2009). Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la Atención Primaria. *Pediatría Atención Primaria*, 11(41), 121-144.
- Tibanquiza, E. (2020). Prevención y abordaje del maltrato infantil [Universidad Internacional Ser Mejores]
- Valdivia, C., (2008) La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue du Lesme*, D., Espinosa, R., Diaz, C., Arés, P., Ramírez, D., Zicavo, N., Calviño, M., Ferrari, J., Herrera, S., Ponce, L., Arrieta, C., Jalile, J., Guini, A., Eguiluz, L., Ortiz, A., Illarramendi, C., Soligo, A., Freitas, F., y Celis, D., (2016). *PARENTALIDAD Y DIVORCIO (DES)ENCUENTROS EN LA FAMILIA LATINOAMERICANA*. Editorial ALFEPSI
- Valbuena, C., & Saldarriaga, J. (2017). Efectos psicológicos de la institucionalización en niños, niñas y adolescentes [Tesis de postgrado, Universidad Católica de Pereira, Colombia] <https://acortar.link/mIw175>

Vera, L., & Alay, A. (2021). El maltrato en la familia como factor de riesgo de conducta antisocial en adolescentes. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 6(1), 23-40.

11. Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON MENCIÓN EN PROYECTOS
SOCIALES

Consentimiento Informado

Este formulario de consentimiento informado está dirigido a los profesionales del Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel”, para invitarlos a ser partícipes de un trabajo de investigación.

Parte I: Información

La aplicación de esta encuesta se llevará a cabo en una única visita. Los participantes han sido seleccionados en función de las características requeridas para formar parte de este estudio.

Durante el transcurso de la encuesta, es posible que encuentre algunos elementos que no comprenda. En tal caso, le agradecería que me informara para que pueda brindarle una explicación detallada y resolver cualquier pregunta que pueda tener.

Su participación es completamente voluntaria. Usted tiene la libertad de elegir si desea participar o no, y su decisión no tendrá ninguna repercusión en ningún aspecto. La duración estimada de su participación será de 10 a 15 minutos aproximadamente. Esta encuesta no conlleva ningún riesgo para su bienestar, ya que no se requiere la aplicación de ningún procedimiento invasivo ni implica ningún riesgo para su bienestar emocional.

Los datos recopilados serán utilizados para llevar a cabo un análisis sobre "La negligencia familiar y su impacto en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes del centro de acogida institucional 'Padre Julio Villarroel Ocaña' de la ciudad de Loja, en el año 2022". En caso de ser necesario, se propondrán acciones para mejorar la situación.

Es importante destacar que no se ofrecerá ninguna compensación por parte del investigador por su participación en este estudio. La información recopilada durante la investigación se utilizará con fines académicos y científicos, y se mantendrá confidencial, siendo accesible únicamente para el investigador y la Directora de Trabajo de Titulación. Por lo tanto, se garantiza la total confidencialidad de los datos.

Parte II: Formulario de Consentimiento

He sido invitado a participar en la investigación que tiene como objetivo explorar "La negligencia familiar y su impacto en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes del centro de acogida institucional 'Padre Julio Villarroel Ocaña' de la ciudad de Loja, en el año 2022". Se me ha informado sobre los beneficios de este estudio y se me ha asegurado que el procedimiento no conlleva riesgos ni efectos adversos para mi persona. Además, se me ha comunicado que no recibiré ninguna compensación por mi participación.

Dejo constancia de que acepto participar en esta encuesta de manera libre y voluntaria.

ACEPTO

NO ACEPTO

FIRMA -----

FECHA: / /

Anexo 2. Instrumento de Recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON MENCIÓN EN PROYECTOS
SOCIALES

Encuesta aplicar al Equipo Técnico que se encuentran en el Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja.

Como estudiante de Pos Grado de la Maestría de Trabajo Social con Mención en Proyectos Sociales, con la finalidad de levantar información referente a la investigación científica que me encuentro realizando frente al tema: La Negligencia Familiar y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento Institucional “Padre Juli Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja, año 2022. Solicito a usted se designe a responder la siguiente encuesta, dejando constancia que toda información será de carácter reservado y confidencial.

1. ¿Cuál es el mayor causa o motivo por el cual ingresan los Niños, Niñas y Adolescentes al Centro de Acogimiento?

- Abandono ()
- Negligencia Familiar ()
- Abuso Sexual ()

- Orfandad ()
- Callejización ()

2. ¿En los casos de Negligencia Familiar, cuál cree usted que son las causas por las que las familias son negligentes en el cuidado de los Niños, Niñas y Adolescentes?

- Irresponsabilidad ()
- Desconocimiento ()
- Limitado amor parental ()
- Repetición de patrones ()

3. ¿Cuáles considera usted que son las consecuencias que tienen los Niños, Niñas y Adolescentes que han ingresado al Centro de Acogimiento?

- Baja autoestima ()
- Ideas Autolíticas ()
- Depresión ()
- Retraso en el desarrollo ()
- Trauma psicológicos ()
- Agresividad, miedo ()
- Otros ()

4. ¿Cuál es la intervención que brinda el Equipo Técnico del Centro de Acogimiento para solventar los problemas emocionales de los Niños, Niñas y Adolescentes que han ingresado al Centro de Acogimiento?

- Intervención psicológica ()
- Inclusión en actividades recreativas ()
- Acompañamiento y dialogo abierto en crisis ()
- Atención médica por especialistas. ()

5. ¿Considera usted que cuando los Niños, Niñas y Adolescentes salen del Centro de Acogimiento y retornan a sus hogares, vuelven a tener una vida normal a nivel emocional?

- SI ()
- NO ()

Porque -----

6. ¿La atención integral que reciben los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento está enfocado en restituir los derechos de los mismos?

- SI ()
- NO ()

Porque -----

7. ¿Con que frecuencia reciben visita los Niños, Niñas y Adolescentes del Centro de Acogimiento?

- Semanalmente ()
- Quincenalmente ()
- Mensualmente ()
- Rara vez ()
- Nunca ()

8. ¿Cuáles son los familiares que con mayor frecuencia realizan visitas a los Niños, Niñas y Adolescentes en el Centro de Acogimiento?

- Papá y mamá ()
- Solo papá ()
- Solo mama ()

- Padre, madre y Hermanos ()
- Abuelos ()
- Otros ()

9. ¿Cuáles son las actitudes sociales más frecuentes que ha observado en los Niños, Niñas y Adolescentes que han estado en el Centro de Acogimiento?

- Participativos ()
- Callados ()
- Deprimidos ()
- Ansiosos ()
- Poco comunicativos ()
- Tristes ()

10. ¿Considera usted que si hubiera algún proyecto o programa que ayude a las familias y las fortalezca en las habilidades para el cuidado de los Niños, Niñas y Adolescentes , disminuirían los casos de Institucionalización por Negligencia Familiar?

- SI ()
- NO ()

Porque -----

Gracias por su colaboración



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EN LÍNEA
MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL CON MENCIÓN EN PROYECTOS
SOCIALES

Encuesta aplicar a los Niños, Niñas y Adolescentes que se encuentran en el Centro de Acogimiento “ Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja.

Como estudiante de Pos Grado de la Maestría de Trabajo Social con Mención en Proyectos Sociales, con la finalidad de levantar información referente a la investigación científica que me encuentro realizando frente al tema: La Negligencia Familiar y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes del Centro de Acogimiento Institucional “Padre Juli Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja, año 2022. Solicito a usted se designe a responder la siguiente encuesta, dejando constancia que toda información será de carácter reservada y confidencial.

1. ¿Qué tiempo llevas viviendo en el Centro de Acogimiento?

- Mas de un año ()
- Seis meses ()
- Tres meses ()
- Otros ()

2. ¿Indique que personas conforman su familia?

- Padre y Madre ()
- Solo Padre ()

- Solo Madre ()
- Padre, Madre y Hermanos ()
- Abuelos ()

3. ¿En qué sitio te sientes más cómodo?

- En el Hogar con la familia ()
- En el Centro de Acogimiento ()
- Otro, especifique ()

4. ¿La relación con sus pares en el Centro de Acogimiento como es catalogada?

- Buena ()
- Mala ()
- Regular ()

5. ¿Cómo era la relación familiar en tu casa antes de ingresar al Centro de Acogimiento?

- Buena ()
- Mala ()
- Regular ()

6. ¿Con que frecuencia recibes visitas en el Centro de Acogimiento?

- Semanalmente ()
- Quincenalmente ()
- Mensualmente ()
- Rara vez ()
- Nunca ()

7. ¿Consideras que tu estado de ánimo ha cambiado desde que ingresaste a un Centro de Acogimiento ?

- SI ()
- NO ()

Porque -----

8. ¿La atención integral que recibes en el Centro de Acogimiento es la más adecuada

- SI ()
- NO ()

Porque -----

9. ¿Por parte de que familiar te gustaría recibir las visitas en el Centro de Acogimiento?

- Padre y Madre ()
- Solo Padre ()
- Solo Madre ()
- Padre, Madre y Hermanos ()
- Abuelos ()
- Otros

10 ¿Cuándo te sientes solo a que persona acudes en busca de ayuda en el Centro de Acogimiento?

- Directora ()
- Trabajadora Social ()
- Psicóloga Clínica ()
- Tutora ()
- Contadora ()
- Compañeros ()
- Nadie ()

Gracias por su colaboración

Anexo 3. Archivo Fotográfico

Fotografía de la parte externa de la Institución



Interpretación

La imagen indica la entrada principal del Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel", mismo que se encuentra ubicado detrás del complejo ferial en la Av. Agustín Carrión y Av. Salvador Bustamante Celi.

Fuente: Centro de Acogimiento "Padre Julio Villarroel"

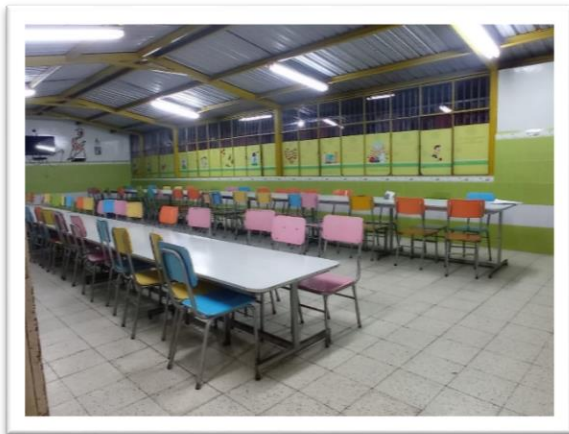
Interpretación

La imagen se puede describir es el bloque donde los niños, niñas y adolescentes realizan sus tareas en compañía de las tutoras de turno.



Interpretación

La imagen se puede observar es el comedor, lugar donde les brindan la alimentación a los niños, niñas y adolescentes, restituyendo su derecho a la alimentación.





Interpretación

La imagen se puede observar es el dormitorio de niñas, lugar donde descansan las mismas de manera independiente en compañía de la tutora de turno.

Interpretación

La imagen se puede observar es el dormitorio de niños y adolescentes varones, lugar donde descansan los mismos de manera independiente en compañía de la tutora de turno.



Aplicación de instrumento de medición cuantitativa (encuesta) objeto de investigación.



Interpretación

La aplicación de la encuesta a los niños, para conocer el impacto emocional debido a la negligencia familiar causa por la cual ingresaron al Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel”.



Interpretación

La aplicación de la encuesta al personal del Centro de Acogimiento, para conocer el impacto emocional debido a la negligencia familiar causa por la cual ingresaron al Centro de Acogimiento “Padre Julio Villarroel”.

Anexo 4. Certificado de traducción del resumen.

Loja 05 de septiembre de 2023

CERTIFICADO DE TRADUCCIÓN

Lic. Nancy Correa Martínez.

CC.EE. Idioma Inglés.

CERTIFICA:

Haber traducido del Idioma Español al Idioma Inglés, el ABSTRACT del Trabajo de Titulación denominado: **La negligencia familiar y su incidencia en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes del centro de acogimiento institucional “Padre Julio Villarroel Ocaña” de la ciudad de Loja, año 2022.** Elaborado por: Edith Valeria Acaro Arrobo, portadora de la cédula de identidad No. **1105226441**.

La técnica de traducción utilizada fue: Traducción Literal.

Lo certifico.

Atentamente



WISDOM
English Center

Lic. Nancy Correa Martínez

C.I. 1101706602