UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TÍTULO:

"LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EMILIANO ORTEGA ESPINOZA" DEL CANTÓN CATAMAYO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"

Tesis previa a optar el título de Licenciada en Trabajo Social.

AUTORA:

YADIRA MARIVEL GUERRERO MASACHE

DIRECTOR DE TESIS:

ING. LUIS FERNANDO LUDEÑA JARAMILLO, MG. SC.

Loja – Ecuador

2020

CERTIFICACIÓN

Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo, Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA Y DIRECTOR DE TESIS.

C E R T I F I C A:

Haber dirigido, en todas sus partes el desarrollo del trabajo de tesis titulado "LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EMILIANO ORTEGA ESPINOZA" DEL CANTÓN CATAMAYO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", de autoría de la señorita postulante Yadira Marivel Guerrero Masache, cédula de ciudadanía número 1150389714 y luego de haber revisado su contenido de forma y fondo, en atención a las exigencias y requerimientos de la Universidad Nacional de Loja; se autoriza su presentación, sustentación y defensa pública ante el correspondiente Tribunal de Grado para optar el grado y título de Licenciada en Trabajo Social.

Loja, julio del 2020.

Firmado electrónicamente por:
LUIS FERNANDO LUDEÑA JARAMILLO - 1102770466

- -

Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo, Mg.Sc.
DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Yadira Marivel Guerrero Masache declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

Autora: Yadira Marivel Guerrero Masache

Firma:

Firmado electrónicamente por:
YADIRA MARIVEL
GUERRERO MASACHE

Cédula: 1150389714

Fecha: Loja, Agosto de 2020

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo, Yadira Marivel Guerrero Masache, declaro ser la autora de la tesis titulada: "LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EMILIANO ORTEGA ESPINOZA" DEL CANTÓN CATAMAYO Y LA INTERVENCIÓN
DEL TRABAJADOR SOCIAL", como requisito para optar al grado de: Licenciada en Trabajo Social, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el Repositorio Digital Institucional, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 12 días del mes de agosto de 2020.

Autora: Yadira Marivel Guerrero Masache
Firma:

Firmado electrónicamente por:
YADIRA MARIVEL
GUERRERO MASACHE

Cédula: 1150389714
Dirección: Loja, Catamayo/ Barrio "Trapichillo Bajo"
Correo electrónico: yg9428@gmail.com
Celular: 0993889468

DATOS COMPLEMENTARIOS
Director de Tesis: Ing. Luis Fernando Ludeña Jaramillo, Mg. Sc
Tribunal de grado:
Presidenta: Ing. Celia Isabel Jara
Galdeman, Mg, Sc **Vocal:** Dra. Claudia
Sofía Medina León, Mg. Sc **Vocal:** Lcda.
Natalia Irene Zárate Castro, Mg, Sc

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico:

Ante todo a Dios y a la virgen del Cisne, quienes están presentes en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con las metas planteadas.

A mi hijo Johan Miguel, por ser mi inspiración y el motivo principal para continuar luchando por las adversidades de la vida y así poder lograr una meta planteada como lo es culminar mis estudios universitarios.

A mis padres, por ser quienes que con su ejemplo, sacrificio, amor y apoyo incondicional en todo el transcurso de mi vida, he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que ahora soy. En donde ha sido un orgullo ser su hija, sin duda alguna son los mejores padres.

A mis hermanas y hermanos en especial a Carmen y Manuel, quienes los considero como a mis segundos padres ya que con su apoyo a lo largo de esta etapa de mi vida pude lograr finalizar con éxito mi meta plantada.

Yadira Marivel Guerrero Masache

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a la Universidad Nacional de Loja, a la Facultad Jurídica, Social y Administrativa, a la Carrera de Trabajo Social, autoridades y personal docente, quienes con dedicación y compromiso, impartieron los conocimientos en el desarrollo de la formación profesional.

Agradezco de manera especial al Ingeniero Luis Fernando Ludeña Jaramillo. Director de tesis quien con su experiencia, paciencia y acertada asesoría orientó la ejecución de la presente investigación.

Finalmente un eterno agradecimiento a la Licenciada Bernarda Jaramillo, Directora de la Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza por permitir realizar el proyecto de investigación en la prestigiosa institución la cual dirige y con ello forjar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera universitaria.

La Autora

a) Título

"LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EMILIANO ORTEGA ESPINOZA" DEL CANTÓN CATAMAYO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"

b) Resumen.

El presente trabajo de investigación titulado "LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EMILIANO ORTEGA ESPINOZA" DEL CANTÓN CATAMAYO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", tuvo como propósito realizar un estudio a estudiantes de la Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" en donde se tomó como referencia a los estudiantes del Primer Año de Bachillerato paralelos A, B, C, D, E Y F, a padres de familia, docentes tutores de los mencionados paralelos, Trabajadora Social perteneciente al DECE y a la directora de dicha institución como una muestra no probabilística, para lo cual se aplicó una investigación científica de tipo cuantitativa y cualitativa permitiendo dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

Los principales hallazgos encontrados en la investigación indican que los estudiantes del primer año de bachillerato presentan bajo rendimiento académico, debido a factores como la ausencia de los padres de familia a la institución educativa por motivo de trabajo así como el poco compromiso en la colaboración de las tareas de sus hijos, mala comunicación familiar, discusiones frecuentes, poco interés de los estudiantes en sus estudios, mismos que ha traído como consecuencias actitudes relacionadas con la baja autoestima, irresponsabilidad, bajas calificaciones afectando directamente al rendimiento académico.

Para lo cual se aplicó una investigación científica de tipo cuantitativa y cualitativa, misma que permitió dar respuesta al objetivo general: determinar la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes; mientras que a través de los objetivos específicos que se plantearon se realizó un diagnóstico situacional del problema objeto de estudio, identificando las causas y consecuencias de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento

académico de los/las estudiantes del primer año de bachillerato, de tal manera que se determinó de qué manera influye la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes.

La intervención del Trabajador/a Social es fundamental dentro del contexto Educativo, ya que mediante sus funciones como la prevención, detección de cualquier tipo de problemáticas que se encuentren inmersos en el entorno educativo da cumplimiento a los protocolos a seguir y actuar de la mejor manera sobre el problema, por tal razón se generó una propuesta de intervención social que permita el fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar mediante el involucramiento de la familia en el proceso educativo de los y las estudiantes.

Palabras claves: Corresponsabilidad Familiar, Rendimiento Académico, Trabajo Social, Familia.

ABSTRACT

The present research work entitled "THE FAMILY CO-RESPONSIBILITY IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF THE / THE FIRST YEAR STUDENTS OF THE HIGH SCHOOL OF THE "EMILIANO ORTEGA ESPINOZA" EDUCATIONAL UNIT OF THE CATAMAYO CANTON AND THE INTERVENTION OF THE SOCIAL WORKER" was intended to study carried out on students from the "Emiliano Ortega Espinoza" Educational Unit, where the A, B, C, D, EYF parallel First Year Baccalaureate students were taken as a reference, as well as parents, teachers and tutors of the aforementioned parallels, A Social Worker belonging to the DECE and the director of said institution as a non-probability sample, for which a quantitative and qualitative scientific investigation was applied, allowing to respond to the objectives set forth in the investigation.

The main findings found in the research indicate that the students of the first year of high school have low academic performance, due to factors such as the absence of parents from the educational institution for work reasons as well as the low commitment in the collaboration of the homework of their children, poor family communication, frequent discussions, little interest of students in their studies, which has led to attitudes related to low self-esteem, irresponsibility, low grades, directly affecting academic performance.

For which a quantitative and qualitative scientific research was applied, which allowed to respond to the general objective: to determine the influence of family stewardship on the academic performance of the students; while, through the specific objectives that were set, a situational diagnosis of the problem under study was made, identifying the causes and consequences of family co-responsibility in the academic performance of the students of the first year of high school, in such a way that It was determined how family co-responsibility

influences the academic performance of the students.

The intervention of the Social Worker is essential within the Educational context, since through its functions such as prevention, detection of any type of problems that are immersed in the educational environment, it complies with the protocols to be followed and act in the best way. Regarding the problem, for this reason, a proposal for social intervention was generated that allows strengthening family co-responsibility by involving the family in the educational process of the students.

Key words: Family Stewardship, Academic Performance, Social Work, Family.

c) Introducción

La corresponsabilidad de la familia ante la educación de sus hijos es de mayor importancia, en cuanto al reparto de tareas dentro del hogar de acuerdo a los roles que cumple cada miembro de la familia va de la mano con la responsabilidad que tienen los hijos en el cumplimiento de dichas tareas inmersas en la familia como en el proceso académico, de esta manera los padres son quienes impulsan el desarrollo educativo de los estudiantes a través del apoyo moral y económico, promoviendo así la participación colectiva entre la familia y la institución.

A través de un proceso metodológico para identificación de problemáticas se aplicaron técnicas e instrumentos como la observación, diálogo directo, entrevistas y encuestas directamente a la comunidad educativa, en donde se logró dar respuesta al propósito de la investigación enfocándose en identificar, de qué manera influye la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de las/los estudiantes del primer año de bachillerato, por consiguiente al concluir la investigación se determinó que el motivo de que las/los estudiantes tengan bajas calificaciones son los problemas inmersos dentro del hogar y que de una u otra manera se ve relacionado con la corresponsabilidad de la familia en cuanto al reparto de roles y tareas, para lo cual se sustenta en el diseño de una propuesta de acción como alternativa para intervenir en el objeto de estudio. Diversas investigaciones han demostrado que la familia constituye un excelente contexto educativo para el progresivo entrenamiento de los hijos e hijas en la asunción de responsabilidades familiares y escolares. Además, al colaborar en las tareas desde pequeños, desarrollan la confianza en sí mismos y la responsabilidad, aprenden a colaborar y respetar a los demás y les ayuda a esforzarse y ser perseverantes cuando se enfrentan a las tareas. (Bartau, 2007)

Para una mejor comprensión el trabajo investigativo se lo ha estructurado en base al

Reglamento Académico de la Universidad Nacional de Loja de la siguiente manera:

Revisión de literatura: Se pudo determinar, identificar y analizar cada una de las categorías y subcategorías de análisis, las cuales sustentaron científicamente la investigación. Es así como se determinaron dos categorías principales de análisis entre las cuales son: Corresponsabilidad Familiar y Rendimiento Académico. Cada una de ellas con sus respectivas subcategorías relacionadas al tema principal de investigación.

Materiales y métodos: permitieron hacer una indagación del objeto de estudio con el fin de conocer la realidad de lo que se deseaba investigar. Los métodos utilizados son: la investigación científica, método inductivo, método deductivo, método analítico, método sintético y método descriptivo apoyado con técnicas como la encuesta, entrevista y observación.

Discusión de resultados: hace referencia a los resultados obtenidos en la investigación, a través de la interpretación y análisis cualitativa y cuantitativa de las encuestas aplicadas tanto a estudiantes, padres de familia y docentes, así como la entrevista semi estructurada dirigida a la directora y a la trabajadora social de la Unidad Educativa, que dan respuesta a la pregunta científica planteada desde el inicio de la investigación.

Conclusiones, recomendaciones y propuesta de intervención social: se enfatiza el cumplimiento de los objetivos planteados de la investigación permitiendo así destacar los logros obtenidos y a la vez se plantea una propuesta de intervención social que permitirá dar respuesta al problema objeto de estudio.

d) Revisión de Literatura

1. Marco Teórico

1.1. Bases Teóricas.

En las siguientes bases teóricas se hace referencia a la fundamentación de teorías centradas en el análisis del estudio de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes, en cuanto a su participación e involucramiento en actividades escolares; y a la vez la influencia existente en el aprendizaje y desarrollo académico de los alumnos.

1.1.1. Teoría del Aprendizaje Significativo.

La teoría responde a una concepción cognitiva del aprendizaje, según la cual este tiene lugar cuando las personas interactúan con su entorno tratando de dar sentido al mundo que perciben; por lo que el individuo realiza elaboraciones mentales que le permiten interpretar lo que observa en la naturaleza. El conocimiento es producto de esas interpretaciones.

La adquisición de conceptos ocurre cuando el estudiante integra los nuevos conocimientos con los que ya sabe. Para Ausubel, lo más importante de la educación es lo que el estudiante ya sabe al entrar a un ambiente de aprendizaje. Si los nuevos conocimientos son acordes a lo que él ya sabe, será más fácil asimilarlo.

Según Ausubel (2003), el aprendizaje conduce a un cambio en el significado de la experiencia; la experiencia es el pensamiento – afectividad.

Por lo que de acuerdo a Ausubel todo aprendizaje nos lleva a un proceso educativo, en el cual intervienen tres elementos fundamentales:

1) Los profesores y su manera de enseñar.
2) El currículo y el modo en que este es llevado a cabo.
3) Entramado social, en el que se desarrolla el proceso educativo.

Ausubel identificó tres tipos de aprendizaje:

- Significativo: consiste en la relación sustancial del material nuevo con la estructura cognoscitiva del alumno, para esto se requiere que el material sea significativo, además que se puede incorporar a la estructura cognitiva, este aprendizaje se puede conseguir por recepción o por descubrimiento.
- Mecánico: consiste en la relación arbitraria del material nuevo con los conocimientos que posee el alumno, al igual que el aprendizaje significativo se puede dar por medio de la recepción y el descubrimiento.
- La unión de ambos.

Aprendizaje Significativo

Es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimientos mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes.

Para Ausubel el conocimiento y experiencias previas de los estudiantes son las piezas clave de la conducción de la enseñanza. El aprendizaje significativo involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognitiva envuelta en el aprendizaje.

Ausubel en su teoría del aprendizaje significativo, promueve tres tipos de aprendizajes:

- Representaciones: cuando se iguala en significado símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aluden.
- Conceptos: objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos los conceptos son adquiridos a través de: 1.- formación, los atributos de criterio (características) del concepto se adquieren a

través de la experiencia directa. 2.- asimilación, se produce a medida de que el niño amplía su vocabulario pues los atributos de criterio de los conceptos se pueden definir usando las combinaciones disponibles en la estructura cognitiva. Entendiéndose por asimilación la interacción entre lo que será aprendido y la estructura cognoscitiva existente formando una estructura cognoscitiva diferenciada.

- Proposiciones: cuando conoce el significado de conceptos nuevos es asimilado al integrarlo en su estructura cognitiva con los conocimientos previos. Esta asimilación se da en los siguientes pasos: 1.- Por diferenciación progresiva, cuando el concepto nuevo se subordina a conceptos que el alumno ya conocía. 2.- Por reconciliación integradora, cuando el concepto nuevo es de mayor grado de inclusión que los conceptos que el alumno ya conocía. 3.- Por combinación, cuando el concepto tiene jerarquía de los contenidos.

Este tipo de aprendizaje se puede observar cuando los alumnos identifican sus objetos personales por su aroma, por algún dibujo representativo para ellos. Compendio, 2004 (como se citó en Ortiz y Solorio, 2007)

Lo que el autor resalta como de vital importancia de la educación es la manera en que los estudiantes interactúan en su entorno y se acoplan en su ambiente de aprendizaje y este a su vez se vuelve significativo ya que involucra la recolección y recepción de nueva información, así como su estructura en el aprendizaje. Es por ello que dentro de la investigación realizada con los estudiantes es evidente la influencia que tiene la corresponsabilidad familiar en el desarrollo académico de los alumnos y a la vez se ve reflejado en su rendimiento académico.

1.1.2. Teoría del aprendizaje social de Rotter.

La teoría del aprendizaje social de Julian Rotter integra las teorías del aprendizaje y de la personalidad (Phares, 1976). Es de naturaleza social porque "destaca el hecho de que los modos

básicos o principales de comportarse se aprenden en las situaciones sociales y están inextricablemente unidos a necesidades que para su satisfacción requieren la mediación de otras personas" (Rotter, 1954, p. 84). AI principio era una teoría del aprendizaje social, pero ha sido aplicada en otras áreas: aprendizaje y educación, psicología social, sistemas de medición, psicopatología y cambio conductual (Rotter, Chance y Phares, 1972). La teoría consta de cuatro variables fundamentales: el potencial de conducta (PC), la expectativa (E), el valor del reforzador (VR) y la situación psicológica (Rotter, 1982). La posibilidad de ocurrencia de una conducta en determinada situación y en relación con cierto reforzador es una función de la expectativa de que el reforzador siga a la conducta, así como de su valor. Esta relación se simboliza de la siguiente manera:

$$BP = E\& RV$$

El potencial de conducta es la probabilidad de que el individuo actúe de cierta forma en relación con otras alternativas. En cualquier situación, el individuo puede entregarse a diferentes acciones, y el potencial de conducta las ordena por su probabilidad. Según Rotter, la conducta consta tanto de acciones observables como de actos encubiertos, como el pensar y el planear, que a menudo se manifiestan como comportamiento. La expectativa es la creencia del individuo en la probabilidad de que aparezca cierto refuerzo al resultado de una conducta. Uno cree que hay diversos resultados como posibles consecuencias de cada acto y que tienen diferentes probabilidades de ocurrir. La expectativa es una creencia subjetiva y puede guardar poca relación con la realidad. Los estudiantes de cierta escuela pueden pensar que si obtienen buenas calificaciones irán a una universidad reconocida, aun si nadie de su preparatoria ha sido admitido en ella. Rotter y sus colaboradores (1972) observaron que los refuerzos pueden ser internos (para el individuo) o externos (para el grupo o cultura a los que pertenece). EI valor del reforzador es

la importancia que el individuo asigna a cada resultado en relación con los otros.

En términos teóricos, este y la expectativa son independientes. De entre varias posibles consecuencias de una conducta, la más probable es más o menos deseada en comparación con las demás. Al mismo tiempo, la gente puede conceder más valor a los resultados que parecen más probables; por ejemplo, si nuestros estudiantes creen que es muy posible que sean admitidos en una universidad sin tanto prestigio, tal vez aumente el valor de este resultado. La situación psicológica implica que el contexto de la conducta es importante. La forma en la que el individuo ve la situación influye tanto en el valor del reforzador como en la expectativa. Por ejemplo, en las situaciones desagradables, uno ve que todas las consecuencias son negativas; la menos mala será la más deseable. Como fruto de las experiencias con los demás, la gente se forma expectativas acerca de la probabilidad de las consecuencias de su conducta, y actúa según aquellas y según el valor que concede a los posibles resultados (Rotter et al., 1972). Supongamos que alguien cree que cierto reforzador (resultado) seguirá a una conducta y que lo tiene por valioso: la teoría predice que se entregara a esa conducta. La gente incluso emprenderá tareas muy difíciles si espera un reforzador que considera de valor. EI estudiante que anticipa el encomio del maestro y la aprobaci6n de sus con discípulos, y que valora esos reforzadores, se ofrecerá como voluntario para un proyecto dificultoso. Aunque la teoría de Rotter supone que la conducta es específica de cada situación, no implica que no se pueda generalizar a otras: las expectativas de refuerzo se pueden generalizar a las situaciones similares. "Las expectativas de cada situación no solo están determinadas por las experiencias particulares de esta, sino también, en grado variable, por las experiencias de o tras situaciones que el individuo considera similares" (Rotter, 1982, p. 304).

La teoría del aprendizaje social de Rotter afirma que los individuos consideran la

probabilidad de las consecuencias de sus acciones en cada situación y actúan basados en sus creencias. En contraste con la aseveración de Skinner de que el individuo procede según sus refuerzos anteriores, Rotter postula que la gente hace lo que cree que la llevara a los reforzadores que valora. Como otras teorías de la cognición, la de Rotter también predice que cuando las creencias subjetivas contradicen las experiencias previas (por ejemplo, si alguien que ha sido reforzado ahora piensa que no lo será aun si actúa de la misma manera), es más probable que se conduzca siguiendo lo que cree. (biblio3, 2012)

Para dar constancia a lo mencionado anteriormente, se pone de manifiesto el valor significativo que le dan los estudiantes al desarrollo académico en cuanto a su aprendizaje, es por ello que el aprendizaje social se enfoca en la conducta del individuo lo cual consta de acciones, mismas que se manifiestan en su comportamiento dentro y fuera del aula de clases, si bien es cierto la conducta y comportamiento que se evidenció en la investigación realizada a los estudiantes del primer año de bachillerato a través de la encuesta aplicada a los docentes tutores tiene que ver con el ambiente familiar, tomando en consideración que la mayoría de los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico conviven en una familia disfuncional en la cual las discusiones frecuentes, falta de comunicación y relación afectiva son algunas de las causas que traen consigo un mal comportamiento por parte de los estudiantes y por ende la presencia del bajo rendimiento académico.

1.1.3. Teoría Familiar Sistémica de Bowen.

La Teoría Familiar Sistémica de Bowen es una teoría del comportamiento humano en la que se concibe la familia como una unidad emocional. Esta teoría utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad. La familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente. A menudo las personas se

sienten distanciadas o desconectadas de su familia, pero esto es más un sentimiento que un hecho. Las familias afectan tan profundamente los pensamientos, los sentimientos y las acciones de sus miembros, que a menudo parece que las personas vivieran bajo la misma "piel emocional". Constantemente, las personas solicitan la atención, aprobación y apoyo de los demás, y reaccionan a las necesidades, expectativas y molestias que perciben de los otros.

La vinculación y la reactividad hacen que el funcionamiento de los miembros de la familia sea interdependiente. Un cambio en el funcionamiento de una persona es previsiblemente seguido por cambios recíprocos en el funcionamiento de los demás. Las familias difieren en el grado de interdependencia, pero en cierta medida siempre está presente.

Es de suponer que la interdependencia emocional evolucionó para promover la cohesión y cooperación que las familias requieren para proteger, refugiar, y alimentar a sus miembros. Sin embargo, el aumento de las tensiones puede intensificar los procesos que promueven la unidad y el trabajo en equipo, y esto a su vez puede causar problemas. Cuando los miembros de la familia se ponen ansiosos, la ansiedad puede propagarse y aumentar de manera infecciosa. A medida que aumenta la ansiedad, la conexión emocional de los miembros de la familia deja de ser reconfortante y se vuelve estresante. Eventualmente, uno o más miembros se sienten abrumados, aislados o fuera de control. Estos miembros representan a las personas que dentro del grupo familiar se acomodan con el objetivo de reducir la tensión en los demás. Es una interacción recíproca.

Por ejemplo, una persona asume la responsabilidad de la molestia que otros sienten hacia ella porque no es capaz de responder a las expectativas poco realistas que le han impuesto. Otro ejemplo es cuando una persona cede demasiado control de su pensamiento y toma de decisiones a otros, quienes ansiosamente le dicen qué hacer. La persona que más se acomoda es la que

literalmente “absorbe” la ansiedad del sistema, y por ende, es el miembro de la familia más vulnerable a síntomas como depresión, alcoholismo, adulterio, o enfermedad.

El Dr. Murray Bowen, médico psiquiatra, dio origen a esta teoría y a sus ocho conceptos entrelazados. Enunció su teoría, usando el pensamiento sistémico, para integrar conocimiento de la especie humana como producto de la evolución con los conocimientos obtenidos en su investigación familiar. Una idea central es que el sistema emocional, que evolucionó a lo largo de varios billones de años, gobierna el sistema de relaciones humanas. Las personas tienen un “cerebro pensante”, lenguaje, una psicología compleja y una cultura, pero las personas también hacen todas aquellas cosas ordinarias, propias de todas las demás formas de vida. El sistema emocional afecta la mayoría de las actividades humanas y es el principal motor en el desarrollo de problemas clínicos. El conocimiento del modo en que el sistema emocional interviene en nuestra familia, nuestro trabajo, y nuestros sistemas sociales, nos revela opciones nuevas y más efectivas para resolver problemas en cada una de estas áreas. (Kerr, 2000)

En relación a lo mencionado por Bowen concibe a la familia como una unidad emocional, de tal manera que tanto la teoría del aprendizaje social como la teoría sistémica familiar tienen que ver con el comportamiento del ser humano, en este caso el comportamiento de los estudiantes tanto a nivel social, escolar y personal. Es por ello que la familia es el pilar fundamental en cuanto al desarrollo académico de los hijos, la cual transmite y enseña valores y uno de ellos es la responsabilidad ya sea dentro de la familia como en las actividades escolares. La existencia de bajo rendimiento académico en los estudiantes es consecuencia del mal comportamiento de los estudiantes, así como el descuido de los padres como de los estudiantes en el desenvolvimiento académico.

2. Marco Conceptual

2.1. La Familia

2.1.1. Concepto y definición de Familia.

La familia es la más antigua de las instituciones sociales humanas, es el grado primario de adscripción. Es un sistema abierto, es decir un conjunto de elementos ligados entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción interna y con el exterior. La familia es una institución formada por sistemas individuales que interactúan y que constituyen a su vez un sistema abierto. Está formada por individuos, es también parte del sistema social y responde a su cultura, tradiciones, desarrollo económico, convicciones, concepciones ético-morales, políticas y religiosas. (Valladarez, 2008, p. 4)

Así mismo para Rodrigo M. y Palacios J. (como se citó en UC, 2006, p. 18) piensa que la familia es "la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia".

Es por ello que la familia ha demostrado ser un núcleo indispensable para el desarrollo de las personas, quienes dependen de ella para su supervivencia y su crecimiento. Para todo individuo, la autosuficiencia es algo imposible, aunque la autonomía sólo se produce en un grado relativo. (Gutierrez, 2014, p. 73)

2.1.2. Tipos de Familia.

Como se ha identificado, delimitar el concepto de familia es un asunto complejo, que depende de diversas condiciones sociales, económicas y culturales, lo que involucra que su estructura cambie y se adapte a la realidad social en la que se ubique (Suarez, 2014).

Para Ángela Quintero (2007) existen diferentes tipos de familia como:

2.1.2.1. Familia Nuclear

Conocida también como círculo familiar compuesta por dos generaciones padres e hijos; los mismos que pueden ser biológicamente de la pareja o adoptados, conviven bajo el mismo techo presentando lazos de afecto más intensos y una relación íntima. Esta familia puede estar compuesta por dos miembros esposo y esposa.

2.1.2.2. Familia extensa o conjunta.

Está compuesta por varias generaciones padres, hijos, abuelos, tíos, tías sobrinos, primos y demás que comparten habitación y funciones, los miembros se basan en vínculos de consanguinidad. Llamada también familia trigeneracional debido a que tiene como mínimo tres generaciones, es posible que este tipo de familia se dé con frecuencia en la clase media baja o grupos socioeconómicos inferiores.

2.1.2.3. Familia ampliada.

Se deriva de la familia extensa con la diferencia de que esta permite la presencia de miembros no consanguíneos, que interactúan y desempeñan funciones de forma temporal o definitiva, como por ejemplo vecinos, colegas, compadres y conocidos; este sistema familiar se caracteriza por la solidaridad y el apoyo.

2.1.2.4. Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstituida.

Son aquellas familias compuestas por adultos divorciados o separados quienes vuelven a conformar una pareja con otra persona también separada, que ha terminado con su vínculo marital anterior. En su inicio la pareja posiblemente tenga que enfrentar situaciones difíciles y aún más cuando existen hijos por parte de uno de ellos, aquí las relaciones son mucho más complejas con personas con vidas pasadas.

2.1.2.5. Familias con un solo progenitor, monoparentales o uniparentales.

Se encuentran constituidas por uno de los padres quien se responsabiliza y convive con los hijos, se puede dar en casos de separación, abandono, divorcio o muerte. Uno de los padres tiene el deber de criar a los niños, ocasionando que los roles no sean definidos, en la mayoría de los casos son mujeres que cumplen esta función cuando los hijos son aún pequeños.

2.1.2.6. Familias homosexuales.

Es necesario reconocer dentro de la sociedad esta estructura familiar que está conformada por una relación estable y de afecto entre dos personas del mismo sexo. El hijo puede ser de uno de los miembros separado que se une a otro soltero o también puede ser adoptado; muy aparte de la aceptación ética y moral de esta familia cumple con las funciones básicas al igual que la asignación de responsabilidades. En muchos países es aceptada la relación entre mujeres que, en hombres, es por esta razón que es difícil y hasta imposible la adopción de niños para la pareja.

2.2. Familia Disfuncional.

La familia disfuncional es aquella que no logra cumplir con las funciones y los roles establecidos por la sociedad. Según Hunt (2007) citado por Pérez y Reinoza (2011) define a la disfuncionalidad de dos maneras: primero, una familia disfuncional se caracteriza por un conjunto de conductas inadecuadas e inmaduras de uno de los padres, que interfiere en el crecimiento individual y la capacidad de establecer relaciones equilibradas entre los miembros del grupo familiar. Y segundo, este tipo de familia está conformada por personas que presentan una inestabilidad a nivel emocional, psicológico y espiritual.

Con respecto a la conceptualización de familia disfuncional, según Quero (s.f) menciona que la familia disfuncional, es un sistema que no funciona, debido al incumplimiento de labores que la sociedad impone estos grupos aunque están funcionando mal, se desenvuelven con errores

como en todas las familias, pero en las familias disfuncionales hay un grado mayor de dificultad ya que existen conflictos y problemas. Cabe señalar que la disfuncionalidad familiar no necesariamente se caracteriza porque los padres están en un proceso de separación, si bien en algunos casos si se presenta, a menudo la pareja es co-dependiente formando un vínculo matrimonial fuerte, pero sin estabilidad, lo cual genera conflictos, mala conducta y abuso por parte de los miembros (Báez, 2013).

Se comprende que los integrantes que crecen en esta familia a veces interpretan las acciones y comportamientos de los padres como una situación normal. (Zumba, 2017). Por ende Duchaicela, (2016) considera una familia disfuncional cuando uno de los dos falte en el hogar, ya sea el padre, la madre o los dos dejando como responsable a terceras personas como los tío, abuelos o en peor de los casos a un trabajador social; sin embrago, según la teoría de John Rawls afirma que la mejor forma para erradicar que una familia se desintegre es acoplarse a un proceso de participación activa, donde cada uno de los miembros cumplan con sus deberes primordiales y regularicen una 20 cooperación general. Los aspectos que caracterizan a una familia disfuncional son: el exceso de alcohol por alguna de las partes (padre y/o madre), un comportamiento apremiante, agravio hacia la esposa/o, abuso sexual, disputas continuas, entre otras (Pérez & Reinosa, 2011, pág. 632).

Existen unas características que identifican a los miembros de familias provenientes de hogares disfuncionales, esas suelen ser el exceso del alcohol, las conductas impulsivas, el maltrato entre la pareja jefe de hogar, también tenemos las famosas discusiones delante de los menores, ya que ellos son los más afectados en estos tipos de problemas que presentan los hogares disfuncionales.

2.3. Funciones de la Familia.

(Mutis, 2006), alude que las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos: "Uno es interno, la protección psico-social de sus miembros, el otro es externo, la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura"

- **Función biosocial:** comprende la realización de la necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia...
- **Función cultural:** comprende aquella parte de los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales que transmite la familia y las actividades de tiempo libre que transcurren en el hogar o aquellos que los integrantes disfrutan en grupo fuera del hogar.
- **Función socializadora:** esta función, no solo se inscribe dentro de la función cultural.

  Ella no resulta sólo de actividades propiamente "educativas" (dirigidas conscientemente a formar, disciplinar o educar), sino del conjunto de las actividades y relaciones propias de todas las funciones distinguidas y de los efectos que pueden atribuírsele en términos de la formación de la personalidad de los niños y jóvenes"
- **Función económica:** se realiza a través de la convivencia en un hogar común y la administración de la economía doméstica. Para el cumplimiento de esta función resulta central la variada gama de actividades que se realizan en el hogar, dirigidas al mantenimiento de la familia y que corrientemente se denominan "trabajo doméstico", cuyo aporte es fundamental para asegurar la existencia física y desarrollo de sus miembros, muy especialmente la reposición de la fuerza de trabajo"

2.3.1. La Familia y su función educativa.

Como se ha venido hablando anteriormente sobre la importancia de la familia dentro del contexto educativo de sus hijos, siendo quien brinda y efectúa funciones para el desarrollo tanto personal y social de cada uno de sus miembros, por ende la función educativa de la familia no se produce sola, sino a través de otras; manifestándose el doble carácter de las funciones; satisfacen necesidades de los miembros, pero, a la vez educan a la descendencia. La función educativa se desarrolla de forma permanente y está relacionada con la formación y desarrollo psíquico del niño desde el mismo momento del nacimiento y durante toda la vida, en las situaciones donde se le inculca y desarrollan sentimientos, se le enseña a hablar, a comunicarse, a caminar, se le forman y desarrollan los procesos cognoscitivos, hábitos, habilidades, convicciones, autovaloración, intereses en genera, se educa el carácter y la personalidad. (Tamayo, 2013)

Así mismo, el espacio familiar se desarrolla como un contexto social, educativo y de aprendizaje, donde los adultos asumen la responsabilidad de contribuir al desarrollo de las capacidades y habilidades intelectuales, motivacionales y sociales de los hijos, así como a su equilibrio afectivo y emocional. Estas habilidades habrán de concretarse en áreas de comportamiento socialmente valoradas que permiten a los niños, con el tiempo, adaptarse a las normas y demandas de la sociedad.

Las funciones dentro de la familia están vinculadas a la capacidad de construir relaciones fundamentadas en el respeto mutuo, de tomar decisiones y de asumir responsabilidades, de controlar el propio comportamiento, de fomentar la independencia personal, la confianza en uno mismo y la seguridad personal. Éstas son habilidades que permitirán a la persona lograr en cada situación evolutiva los retos sociales más cotizados en un determinado grupo social, como pueden ser un rendimiento académico satisfactorio, la prevención de comportamientos desadaptados y la organización de la propia vida personal.

Para lo cual, L. Flaker (1998) (como se citó en Parada, 2010, p21) afirma que “la importancia de la familia en el mundo actual radica en que de ella depende la fijación de las aspiraciones, valores y motivaciones de los individuos y en que, por otra parte, resulta responsable en gran medida de su estabilidad emocional, tanto en la infancia como en la vida adulta” (p. 36).

2.3.2. El entorno familiar y educación.

La participación de la familia en la educación de sus hijos ayuda a mejorar el autoestima de los estudiantes y a la vez mantener un buen rendimiento académico, de tal manera que Martínez Mª, Sánchez P. & Ruíz I. (2012). La familia es un pilar básico que supone:

1. Un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, y con un fuerte compromiso emocional,
2. Un escenario de encuentro inter-generacional,
3. Una base de apoyo para las transiciones y las crisis.

Desde esta perspectiva, la familia aparece como el mejor contexto para acompañar a la persona en su tránsito por los cambios que implica necesariamente la vida.

La armonía familiar, la comprensión y el apoyo aparecen como dimensiones centrales para la formación de sistemas de valores que se refieren a estados finales de la existencia y a comportamientos deseables. Estos resultados ilustran la relación que existe entre los valores característicos de cada sociedad y los valores individuales de sus miembros. La transmisión de valores se da principalmente a través de la familia siendo entonces el clima familiar con todos sus componentes socio- afectivos lo que da sentido a los valores, sin descuidar, como hemos dicho, que hay otros agentes que intervienen en la transmisión de valores: los medios de comunicación social, las instituciones educativas, etc. Es por ello que la escuela y la familia, como agentes de socialización, deberán lograr su convergencia, ya que padres y profesores son

los responsables de entregar a la sociedad hombres y mujeres responsables, útiles, dotados de valores humanos para aportar beneficios a su propio futuro y al de los demás. (Martínez et al, 2012)

2.3.3. Comunicación familiar.

Ministerio de Educación de El Salvador (2007) La comunicación familiar permite a sus integrantes: Crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad.

Cuando la comunicación familiar es eficaz, se presta atención entre la pareja y entre hijos e hijas y en todo momento, se brinda información, explicaciones, afectos y sentimientos; cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas, las palabras o gestos deben ir acompañados de una sonrisa o de un gesto dulce. (MINED, 2007)

La familia y su estilo de comunicación. La familia es el primer lugar donde aprendemos cómo comunicarnos. La manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás. Así, niños y niñas comienzan aprendiendo los gestos y tonos de voz de sus padres y hermanos mayores. Por ejemplo, cuando señala con el dedo y pide "ete" o "quielle" para pedir algo, está imitando la forma en que ha escuchado que otros en su familia lo hacen, y son los miembros de la familia quienes primero podrán interpretar lo que está pidiendo. El estilo y la forma de comunicación que tengan como familia está influida a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres. (Olivos, 2003)

Por otro lado la comunicación no verbal (Tustón, 2016). Conocida también como analógica esta se efectúa con los gestos, el tono de voz, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad, etc. En definitiva se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas

preverbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando se aprende de los padres inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos, etc. la comunicación no verbal se convierte en un complemento esencial de la comunicación verbal, debido a que los gestos que emite mediante un dialogo hacen que la comunicación se vea real porque se transmiten una serie de sentimientos generando más impacto en el receptos, dando mayor veracidad al dialogo formulado. Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé.

Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos, por la misma interpretación que elabora una persona. Muchos malentendidos a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no-verbal. En ocasiones las palabras que se emiten no coinciden con las actitudes, lo que crea confusión y sobre todo desconfianza, debido a que el lenguaje no verbal tiene mayor prevalencia. La familia debe establecer un patrón de comunicación de manera organizada, con el objetivo de que cada vez que se produzcan nuevas interacciones tanto verbal o no verbal sea de manera asertiva, lo cual permitirá que la familia posea mejores relaciones.

Así mismo la comunicación emotiva, se la conoce también como profunda, se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. En las familias que se produce una comunicación asertiva se produce de esta adecuadamente una comunicación en la que se transmite correctamente el mensaje verbal acompañado de los gestos apropiados. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce los valores personales sobre lo que se expresa, se transmite qué hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación. La falta de niveles profundos de comunicación

familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, de qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales gratificaciones en otro lugar, y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos, etc.). ((Tustón, 2016, p.28-30)

2.3.4. Relación familia-escuela.

Martínez Mª, Sánchez P. & Ruíz I. (2012). Si los padres acompañan en el proceso de socialización de sus hijos e hijas, conseguirán que aprendan a asumir sus roles, a desarrollar seguridad, autoestima, a rendir más y mejorar en su aprendizaje, formándose poco a poco en una escala de valores humanos tan necesarios para la convivencia. La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Es necesario comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente de los docentes, de las familias, de la comunidad en su conjunto en beneficio de las nuevas generaciones, y en definitiva, de la sociedad en general.

Por lo tanto, es una premisa fundamental considerar que la implicación de las familias en la educación y en el contexto escolar de los hijos e hijas es fundamental para su educación y desarrollo. Siendo necesario, para ello, que la familia y el centro educativo trabajen de manera coordinada, desarrollando habilidades, destrezas básicas de aprendizaje, transmisión de normas, responsabilidades y enseñanza de valores. (Martínez et al, 2012).

Martiñá (2006) (como se citó en Secretaría de Educación. Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa, (2009) “la familia sigue siendo el mejor invento para garantizar la continuidad de la vida y aún no ha podido ser reemplazada, salvo en casos excepcionales”. Que las sociedades pongan en el tapete el lugar de la familia no es accidental, y responde a una

necesidad, que se manifiesta por su “ausencia”. Por otro lado, la escuela se configura como el espacio público por excelencia donde se construye de manera más desinteresada, o –mejor dicho– más interesada en el otro; en este caso, el niño/a o joven como un ciudadano crítico y protagónico. Para Lucía Garay (2003) familia y escuela “son fundamentales para garantizar la salud física y psicológica y la calidad de la formación de la población de un país”, mucho más cuando se trata de las etapas iniciales del desarrollo de un niño. (SPIYCE, 2009)

Para Serdio, C. (2008). Tanto la familia como la escuela son contextos de desarrollo y educación para la persona. Si tomamos como marco de referencia perspectivas ecológicas y contextuales (Bronfenbrenner, 1987) nos encontramos ante dos microsistemas fundamentales cuyo protagonismo en las primeras etapas de la vida del niño y la niña, es algo indudable. Un microsistema constituye un escenario vital, un contexto donde la persona en desarrollo participa de actividades, roles y relaciones interpersonales, donde accede a aprendizajes sociales y culturales imprescindibles en el camino de la socialización y donde paulatinamente aprende a ser autónomo y autosuficiente. Desde este planteamiento y, si se cumplen las condiciones necesarias, familia y escuela, constituyen contextos de desarrollo que despliegan un potencial educativo que se va actualizando a medida que el niño/a avanza en su desarrollo. (Serdio, 2008, p.4)

2.4. Corresponsabilidad.

Rodríguez (2012) (como se citó en Ceferino, 2015, p.24) se presenta una definición que nos acerca a lo que se pretende: “corresponsabilidad, quiere decir que dicha responsabilidad es común a dos o más personas quienes comparten una obligación o compromiso”.

Bokser (2002) (como se citó en Ceferino, 2015, p.25) Corresponsabilidad, se origina, se inventa y aparece como parte o fruto de la inquietud por emprender una indagatoria en la

naturaleza de los alcances, las dimensiones de los compromisos asumidos por cada una de los "estados parte "y/o "todos ellos" en su conjunto, cuando el consenso de la comunidad internacional arriba a la declaración de los derechos humanos (1948) y a los distintos instrumentos jurídicos subsiguientes" (p, 40) Además dice la autora "la corresponsabilidad procura proporcionar una idea/ un concepto que avance sobre los trayectos que delinearon las nociones de obligaciones/deberes" es decir para hablar de estos términos obligaciones-deberes jurídicamente la autora habla de corresponsabilidad (p, 40)

Cerviño (2007) (como se citó en Ceferino, 2015, p.25) considera que "Corresponsabilidad significa compartir responsabilidades." E igualmente plantea: La corresponsabilidad es una medida más dentro de las que podríamos inscribir entre las acciones destinadas a conciliar la vida laboral, familiar y personal y alude a la responsabilidad personal, al grano de arena concreto que cada persona puede aportar en su vida ciudadana (p.9). En otro aparte del mismo artículo dice "la corresponsabilidad supone armonizar los diferentes planes individuales y de convivencia colectiva" (Cerviño, 2007, p.11)

2.4.1. Corresponsabilidad Familiar.

La corresponsabilidad pretende reconocer, la acción recíproca familia–escuela en pro del desarrollo de competencias necesarias para la formación integral del ser, que le posibilitará contextualizarse en su entorno circundante, comprenderlo y transformarlo. La corresponsabilidad tiene que ver o permea la dialogicidad en diferentes acciones, por las que los niños y las niñas pasan en la institución e inciden en sus diferentes procesos. La corresponsabilidad se concibe, además, como el grado de responsabilidad en el acompañamiento a niños y niñas en su compromiso, deberes o tareas, y en sí en sus procesos formativos, educativos. (Ceferino, 2015, p.25)

Gómez V. (2015) cita a Maganto, Etxeberría & Porcel, (2010); Rodríguez, Peña, & Torío, (2010). El término se ha derivado desde una conceptualización de roles y tareas enmarcado dentro de la sensibilización social que tiene como principal objetivo el lograr la igualdad entre géneros, fomentando de esta forma la conciliación de la vida laboral y familiar.

En la consecución de dicha conciliación existen elementos relevantes que influyen en la distribución y consenso de los roles y tareas repartidas entre los miembros de la familia, definiendo tres características principales de la corresponsabilidad familiar.

- **En primer lugar**, se considera la percepción de un reparto justo, entendida como la percepción de los miembros de la familia acerca de la asignación de tareas de manera justa que favorezcan el desarrollo de las personas dentro de la familia y de la familia en sí misma, considerando las capacidades, dificultades de la tarea y el tiempo de cada cual.
- **En segundo lugar**, la dimensión actuación coordinada considera la coordinación y establecimiento de las tareas entre los miembros de la familia y modificaciones que se puedan dar en virtud del tiempo y las tareas.
- **En tercer lugar,** se considera la dimensión asunción de responsabilidad compartida que implica la realización de tareas, organización y control, de tal modo que la familia como un todo debe responsabilizarse de la dinámica en la realización de las tareas del hogar. (Gómez, 2015, p.3)

2.5. Rendimiento Académico

2.5.1. Concepto y definición de Rendimiento Académico.

El rendimiento académico queda entendido como lo que los alumnos obtienen en un curso tal como queda reflejado en las notas o calificaciones escolares. Estas notas son también producto social, en cuanto que responden a lo estipulado por la legislación educativa y son un indicador de

la capacidad productiva del alumno. Esta productividad, en ocasiones aun potencial, va a configurar las posibilidades sociales y profesionales del alumno. (Sánchez:, Mínguez, Javato, & Romero, 1990)

Por otro lado, Chadwick (1979) (como se citó en Pantoja & Alcaide, 2013, p.7) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Mientras que Gimeno Sacristán (1976)) entiende por rendimiento escolar al rendimiento académico que los alumnos obtienen en un curso, tal como queda reflejado en las notas o calificaciones escolares. Sabemos que esta medida del rendimiento deja mucho que desear como medida objetiva, tanto del rendimiento exacto del alumno como de las capacidades más directamente implicadas en estos resultados.

De esta manera Martínez-Otero (2002) define el rendimiento académico como el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares. Sin embargo Borrego de Salazar (1985) lo concibe como el logro del aprendizaje obtenido por el alumno a través de las diferentes actividades planificadas por el docente en relación con los objetivos planificados previamente.

No obstante el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial y la complejidad de su abordaje estriba en las múltiples conceptualizaciones del término. De acuerdo a Edel (2003) (como se citó en Heredia & Camacho, 2014, p.143) una de las variables más empleadas para aproximarse a él, son las calificaciones escolares. En la práctica, según afirma este autor, el

rendimiento académico expresado en un valor numérico asignado, es un reflejo del desempeño en evaluaciones y exámenes que certifican el o los conocimientos adquiridos.

El rendimiento académico, refiere Edel (2003), es el indicador del nivel educativo adquirido, en la totalidad de los sistemas educativos, incluyendo el sistema educativo mexicano.

Entre los diversos factores utilizados para predecir el rendimiento académico, Rodríguez y Coello (2008) identifican como los más relevantes el rendimiento previo, las estrategias de aprendizaje, las expectativas de éxito, el sexo, los factores psicosociales y los factores relacionados con instituciones educativas. Los indicadores de rendimiento académico, más utilizados según Rodríguez y Coello (2008) son las calificaciones o notas -promedio general, calificaciones por dominios específicos o avances- y en menor medida, los créditos obtenidos por periodo escolar o permanencia en el nivel educativo, tanto individualmente como por cohorte.

No obstante, Vera, Rodríguez & Estrada (2009, Septiembre) hacen referencia a las características propias del entorno, consustanciales al ambiente cultural, social y personal de los alumnos. Estas variables contextuales –nivel de instrucción de la madre, rendimiento previo, estructura u organización de instituciones educativas a las que el alumno ha estado adscrito no son alterables o manipulables. Según García, Alvarado & Jiménez (2000) al operacionalizar el constructo rendimiento académico se tiende al reduccionismo.

Evaluar este constructo implica tomar en cuenta no sólo las variables relacionadas al alumno en primer término –como las aptitudes y la motivación- sino también "otras variables intervinientes como los aspectos docentes, la relación profesor-alumno, el entorno familiar, etc." (García et. al, 2000, p. 248). Así mismo para Francis y Skelton (2005), la evaluación de rendimiento académico no debe basarse sólo en criterios cuantitativos de evaluación de

desempeño. Debe tomar en cuenta otros aspectos vinculados a la comprensión, la competencia social, la ciudadanía, la vida social en la escuela, así como el nivel de compromiso de los alumnos consigo mismos y con la comunidad escolar. (Heredia & Camacho, 2014, p.143-144)

2.5.2. Determinantes del Rendimiento Académico.

Para Garbanzo (2007) (como se citó en Riveroll, 2017) el rendimiento académico es multicausal, indica que son aquellos factores que intervienen en la vida académica del estudiante

- Determinante personal (competencia cognitiva, motivación intrínseca, extrínseca, desarrollo de la inteligencia)
- Determinante social (diferencias sociales, entorno familiar, nivel educativo de los padres, contexto socioeconómico, etc.)
- Determinantes institucional (elección de los estudios, condiciones institucionales, servicios institucionales, ambiente estudiantil, relación estudiante-profesor)

Por lo tanto para Edel (2003) la vida académica y habilidad no son sinónimo de éxito si no se llevan a la par. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno codificar para aprovechar el esfuerzo que realiza a partir de sus habilidades personales. Además explica que este debe centralizarse en el esfuerzo y habilidad del estudiante, va a depender de cómo se relaciona con otras variables, por ejemplo: calificaciones, niveles de inteligencia e incluso niveles socioeconómicos y socioculturales.

Sin embargo, Samaniego (2006) menciona que es necesario hacer un análisis de rendimiento académico en cuanto a los factores internos y externos de la persona, como: familia, sociedad, ambiente escolar y carga curricular, los cuales están íntimamente ligados.

Por lo tanto, Figueroa (2004) da a conocer que el responsable directo del desempeño académico recae en el docente debido a que depende de diferentes factores, entre ellos: la

metodología del profesor, aspectos individuales del alumno, el apoyo familiar y la situación social. En la actualidad el rendimiento académico recae en factores conductuales. Calderón (2017) señala tipos de rendimiento académico: individual, general, específico y social. (Riveroll, 2017, p.8)

- Individual: en él se manifiesta los conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes y aspiraciones.
- General: es el que se aprende con la enseñanza del docente frente a grupo, así como las líneas de acción que esta práctica, tomando en cuenta sus costumbres culturales y la conducta del alumno.
- Específicos: es el que da solución a los problemas personales, desarrollo de su vida profesional y familiar.
- Social: no solo influye en el alumno sino en su entorno a partir de la enseñanza en el alumno.

2.5.3. Factores que inciden en el Rendimiento Académico.

Benítez, Giménez & Osicka, (2000) (como se citó en Riveroll, 2017), El rendimiento académico se constituye en uno de los principales aspectos a tener en cuenta en el proceso de aprendizaje, es por ello que se requiere identificar cuáles factores están asociados y contribuyen al mejoramiento permanente de este.

Se establece que entre estos factores se encuentran los socioeconómicos, la duración de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas por los docentes, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (p.1).

A continuación, se definirán los factores incidentes en el proceso:

- **Factores personales:** constituidos por motivaciones, problemas psicológicos, desadaptación, insatisfacción, el que no se alcancen las expectativas, motivos sociales o de relaciones interpersonales, salud y edad, entre otros.
- **Factores académicos:** tales como bajo rendimiento, repitencia de asignaturas, métodos de estudio no definidos, falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional y vocación.
- **Factores socioeconómicos:** generado por bajos ingresos familiares, desempleo, poco apoyo familiar, falta de recursos tecnológicos, horario incompatible para aquellos estudiantes que requieren estudiar y trabajar, nivel educativo de los padres, ocupación de los padres y la comunidad o vecindad.
- **Factores Institucionales:** ocasionados por procesos no definidos en la institución, desmotivación por parte de los docentes, programas con poco sentido e impacto social, infraestructura física y tecnológica inadecuada y baja calidad educativa (Salcedo, 2010).
- **Factores pedagógicos:** estos están relacionados con las estrategias metodológicas y pedagógicas utilizadas por los docentes en su proceso de enseñanza, las cuales influyen en el rendimiento académico, en el comportamiento y aprendizaje del estudiante.

2.5.4. ¿Cómo influye la escuela en los adolescentes?

La escuela y otros entornos sociales son una parte importante que ejerce cierta influencia en los adolescentes. Cada estudiante en las distintas etapas de su formación académica acepta o desprecia ciertos comportamientos.

Por esta razón, el estudiante puede sufrir de ansiedad o estrés, lo cual tiende a causar dificultades de aprendizaje. Al crecer, los alumnos adolescentes se frustran con problemas del siguiente tipo:

- Aceptación
- Autoestima
- Depresión
- Sensación de soledad

Algunos adolescentes tienden a sentirse en un ambiente inhóspito, especialmente si carecen de un maestro o consejero que los respalde y apoye. Es por eso que es tan importante que el ambiente escolar y sus docentes maximicen el desarrollo positivo del adolescente.

Como educadores, se debe comprender que el perfil del estudiante adolescente es complejo, ya que estos se encuentran cursando una etapa de cambios físicos y mentales que deben ser mediados con delicadeza.

Puede ser que la conducta de tu adolescente sea la causa de preocupación o quizás problemas generales en la escuela o su entorno dentro de esta, como tareas, maestros, identidad, etc. Es imperativo trabajar junto con la escuela de tu adolescente para abordar y ubicar estos conflictos y resolverlos. (Colegio Amado Nervo, 2016).

2.5.5. Familia y Rendimiento Académico.

De acuerdo con Cano (2007) (como se citó en Chaparro, González, & Caso, 2015) el clima intelectual de la familia es un predictor significativo de la aproximación al aprendizaje. Las familias que promueven la discusión y el interés en la cultura, y que motivan a sus hijos a comprometerse en el trabajo escolar, maximizan el significado y comprensión de las actividades

escolares. De tal manera que Grayson (2011) señaló que los estudiantes que son expuestos a la cultura-intelectual como el arte, la música clásica y la literatura, generan habilidades que les ayudan a adaptarse a la dinámica del sistema escolar y a comunicarse más efectivamente con los docentes, teniendo como consecuencia una participación más exitosa en su proceso educativo.

Sin embargo, el nivel educativo de los padres constituye un componente central del capital cultural (Glick et al., 2011; Hortacsu, Ertem, Kurtoglu y Uzer, 2001). Según los planteamientos de Eccles (2005), la educación de los padres determina las habilidades, valores y conocimientos de éstos acerca de los procesos educativos formales; y por lo tanto, influye en sus prácticas educativas en casa y en el moldeamiento de las habilidades en sus hijos, así como en la forma de intervenir en los asuntos escolares (Roosa et al., 2012). Además, los padres con niveles educativos más altos platican con sus hijos utilizando un lenguaje más variado y complejo, lo que predice mejores habilidades de lenguaje y lectura en sus hijos (Eccles, 2005). (Chaparro et al., 2015, p.53-68).

Dentro de la investigación realizada se evidencia el papel principal que cumple la familia tanto a nivel personal, social y académico de los estudiantes, siendo la familia quien bajo su responsabilidad y enseñanza de valores inculcan en los hijos un nivel de comportamiento adecuado para con quienes interactúan. Así mismo el nivel académico que los padres poseen afecta positiva y negativamente a los estudiantes, es por ello que mientras mejor sea la comunicación que tenga mayor será la comprensión y desenvolvimiento de los alumnos en las actividades académicas. Por ende, es necesario que la familia emplee la corresponsabilidad en sus tareas familiares, sociales y académicos de tal manera que se fortalezca una relación y comunicación afectiva dentro del hogar.

2.6. Trabajo Social

2.6.1. Concepto y definición de Trabajo Social.

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldado por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. Ana (2016) (como se citó en FITS y AIETS, 2014).

El trabajo social es una profesión de ayuda que se ha configurado como una disciplina con fundamento o base científica, orientada a la acción y, por tanto, de naturaleza tecnológica (en el sentido epistemológico del término), a diferencia de otras ciencias sociales, el trabajo social tiene su origen y una trayectoria histórica en el campo de la intervención (el hacer), a partir de la cual se ha ido sistematizando paulatinamente tanto en sus aspectos metodológicos como conceptos (el conocer). En las ciencias sociales de más larga tradición histórica (la sociología conceptuales (el conocer). (Aguilar, 2012)

Swithun Bowers (como se citó en Trigueros, Mondragón, & Serrano, 2001) menciona que el Trabajo Social es la "Ciencia de las relaciones humanas y habilidad en el cultivo de las mismas, que se usan para poner en juego las potencialidades del individuo y de los recursos de la comunidad con objeto de provocar una mejor adaptación del cliente a su medio ambiente o a una parte de él". Así mismo, Tomás Fernández plantea que es una "Disciplina científica, metódicamente ordenada y formada que constituye una rama del saber de las ciencias sociales por que incrementa el funcionamiento individual y social de las personas y potencia sus conocimientos y habilidades para alcanzar su bienestar social". (Trigueros et. al., 2001, p.30)

2.6.2. Trabajo Social Familiar.

Para Ander Egg (2006) (como se citó en Rodríguez, 2011), constituye un campo profesional que se perfila desde el marco operativo del Trabajo Social de Casos, obteniendo avances en relación con la formulación de enfoques específicos como un elemento superador del mismo. Por el contrario, para otras elaboraciones se trata de "una refocalización en la familia que, al fundamentarse en nuevos aportes teóricos, permite un abordaje de su objeto en términos de totalidad de una forma diferente a la tradicional" (Alwin & Solar, 2002: 88).

Así mismo Germain (1968) (como se citó en Aylwin & Solar, 2002) nos aporta en esta perspectiva cuando afirma que la práctica centrada en la familia es una modalidad de práctica del Trabajo Social que pone a la familia como centro de su unidad de atención o de su campo de acción. A la luz del marco de referencia ecológico-sistémico que Germain postula, la práctica centrada en la familia surge de dos premisas que orientan todo su quehacer.

La primera es que los seres humanos sólo pueden ser entendidos y ayudados en el contexto de los íntimos y poderosos sistemas humanos de los cuales forman parte. Uno de estos sistemas es la familia de origen que se ha desarrollado a través de las generaciones en el tiempo, la cual tiene efectos profundos y de gran alcance en sus miembros. Otro es el actual sistema familiar o red de relaciones íntimas, que desempeña un rol esencial en la vida de la mayoría de la gente (Hartman y Laird, 1983).

La segunda es que las relaciones y transacciones del sistema familiar con el medio ambiente son esenciales, en la medida que este ambiente es el que aporta a las familias los elementos indispensables para el desarrollo humano de sus miembros. En el proceso continuo de transacciones entre las familias y sus ambientes, surgen dificultades y discrepancias entre las necesidades y capacidades de las familias, por una parte, y las cualidades y recursos del

ambiente, por otra. (Alwin & Solar, 2002, p.69)

2.6.2.1. Funciones del Trabajo Social en la Familia.

Basándonos en este enfoque interaccional (Pincus y Minahan, 1981), (como se citó en Aylwin & Solar, 2002) el Trabajo Social Familiar puede ser definido en términos generales como la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social. Analizaremos brevemente a continuación los tres elementos incluidos en esta definición del objeto.

Frente a este objeto complejo, los objetivos profesionales apuntan a:

- Colaborar con las familias para el desarrollo de capacidades y fortalezas que les permitan enfrentar las situaciones y problemas de su vida cotidiana.
- Relacionar a las familias con los sistemas que les pueden aportar recursos, servicios y oportunidades.
- Promover el funcionamiento eficiente y humanizador de los sistemas de recursos.
- Contribuir al desarrollo de la política social y a los procesos de cambio social e institucional.

De estos objetivos, surgen funciones profesionales específicas:

a) Contribuir al desarrollo de las fortalezas y potencialidades de las familias, a fin de que puedan utilizar más efectivamente sus capacidades de resolución de problemas y de enfrentamiento de situaciones en su vida cotidiana.

b) Facilitar el establecimiento de vinculaciones constructivas entre las familias y los sistemas de recursos institucionales.

c) Promover el desarrollo de redes sociales que funcionen como apoyo solidario para las familias en su medio social.

d) Fomentar la coordinación de recursos para las familias, facilitando la interacción entre los sistemas.

e) Organización de la entrega de servicios y recursos materiales a las familias en situaciones de emergencia.

f) Evaluar los programas sociales desde la perspectiva de las familias y con participación de ellas.

g) Influir en la política social, contribuyendo a su desarrollo y modificación en respuesta a las necesidades de las familias.

h) Aportar a los procesos de cambio social e institucional que favorezcan a las familias.

Esta descripción de funciones permite aclarar cómo el trabajador social se ubica en el punto en que las familias y las instituciones se conectan, correspondiéndole desde ese punto intervenir:

a) hacia las instituciones y las políticas sociales para que respondan a las necesidades de las familias, y

b) hacia las familias para que desarrollen sus potencialidades, se informen y se organicen para utilizar los servicios que las instituciones les ofrecen y demandar una atención adecuada a sus necesidades.

Este desarrollo de potencialidades constituye un proceso educativo familiar y social, y supone el enfrentamiento de dificultades que afectan a las familias en su dinámica interna y que limitan el despliegue de sus fortalezas. (Alwin & Solar, 2002)

2.6.3. Trabajo Social en el entorno educativo.

Trabajo social (Bravo-Arroyo, 2002) (como se citó en Navarrete, 2016); las tareas asignadas son concebidas como actividades indirectas y complementarias en tanto que se desconoce el potencial educativo del trabajo social. Esto sucede por la costumbre de reducir la educación y los procesos de aprendizaje al espacio de la escuela, lo que no permite ver las posibilidades de la educación no formal en la que la profesión ha tenido mayor presencia, como por ejemplo en el caso de la educación popular.

Navarrete (2016), define el trabajo social dentro de la escuela como una profesión que intenta resolver conflictos, gestionar recursos y realizar una labor adaptativa de los sujetos; existen otras perspectivas que constituyen excepciones, pero cuyos aportes son de vital importancia, por ejemplo, la perspectiva de Pérez, para quien este debe tender hacia la formación comunitaria, es decir, "debe apuntar a proporcionar en cada uno de los estudiantes un espacio crítico de reflexión respecto a su relación con el entorno, al proceso de socialización que cada uno lleva y cómo dirigirlo a la construcción de un futuro posible en la medida en que el estudiante reconozca en el otro un interlocutor válido, con el cual puedo organizarme" (Pérez, 2001, p. 20).

Considerando que Alemani (2019) menciona que el Trabajo Social Escolar puede constituir un apoyo para el centro educativo, contribuyendo a abordar situaciones de vulnerabilidad social, facilitando la integración del alumnado perteneciente a minorías, detectando de situaciones de riesgo (maltrato infantil, abuso sexual, problemas emocionales, problemáticas sociofamiliares), y favoreciendo la participación de las familias.

Así mismo expresa que el Trabajo Social Escolar es fundamental para mejorar las posibilidades de aprendizaje de numerosos alumnos, reducir el efecto de las desigualdades socioeconómicas entre unos estudiantes y otros, disminuir el riesgo de fracaso y abandono escolar del alumnado más desfavorecido, favorecer la integración de los alumnos migrantes o

pertenecientes a minorías, mediar entre la familia y la escuela, favorecer la participación de las familias, abordar las situaciones de conflicto entre alumnos, orientar y asesorar al profesorado y al centro educativo aportando la perspectiva social.

En un contexto social complejo, es fundamental tener en cuenta la importancia de la intervención social en la escuela para mejorar el aprendizaje, el rendimiento académico y la integración escolar. (Alemani, 2019)

2.6.3.1. Función del Trabajo Social en la educación.

Para Rosello (1998) las funciones específicas del trabajador social en la educación serán las siguientes:

a) Participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detección dirigidos a la comunidad educativa.

b) Asesorar al profesorado en la elaboración, seguimiento y evaluación de los programas de acción tutorial (P.A.T.) y en la atención a la diversidad.

c) Realizar el estudio y la valoración sociofamiliar de los casos detectados. Elaborar la propuesta de intervención socioeducativa directa o canalizar hacia el recurso pertinente, con el posterior seguimiento y evaluación del caso.

d) Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa y sociolaboral.

e) Colaborar con los distintos órganos de representación del centro, según necesidades.

f) Asesorar a las familias y participar, en su caso, en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de alumnos.

g) Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socioeducativa.

Según Espinoza, Mateo y De Felipe (1990, pp. 68-75) (como se lo citó en Puyol &

Hernández, 2009), las funciones de un trabajador social en este campo serían las siguientes:

- Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación.
- Elaboración del mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
- Contribuir a la potenciación de la acción tutorial. – Información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Colaborar en la realización de adaptaciones curriculares para los alumnos que lo precisen.
- Facilitar información al profesor tutor en relación a los aspectos sociales y familiares de los alumnos
- Realización del estudio y valoración social y familiar de los alumnos.
- Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.
- Colaboración en las funciones generales transdisciplinares de los equipos.

Por otro lado, González, González & González (1993, p. 129-157), además de las expuestas, se incluye la participación, en colaboración con otros profesionales, en el desarrollo de

programas de apoyo como el aula hospitalaria, la atención y orientación al personal sanitario y la atención domiciliaria.

Kruse (1986, p. 17) señala, además de las funciones expuestas, las siguientes:

- Estudiar los factores que en cada caso producen el absentismo, la repetición, la deserción y el deficiente rendimiento escolar.
- Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los Servicios Escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional.
- Informar sobre el estado socioeconómico de las familias de solicitantes de becas o ayudas.
- Estudiar, con las técnicas adecuadas, los problemas socioeconómicos y culturales que faciliten la comparación de planes de actuación escolar.
- Llevar a cabo actividades correspondientes a las «relaciones públicas» de la escuela para acreditarla y arraigarla en el contorno social.
- Contribuir eficazmente a la elevación global de la comunidad, coordinando, a tal efecto, la acción de la escuela con la de otros organismos y entidades. (Puyol & Hernández, 2009, p.16)

Por otro lado, según Espinoza, Mateo y De Felipe (1990, pp. 68-75), las funciones de un trabajador social en este campo serían las siguientes:

- Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación. (Celats, 1989)
- Elaboración del mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y

familiares de los alumnos escolarizados.

- Contribuir a la potenciación de la acción tutorial. – Información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas especiales.
- Colaborar en la realización de adaptaciones curriculares para los alumnos que lo precisen.
- Facilitar información al profesor tutor en relación a los aspectos sociales y familiares de los alumnos.
- Realización del estudio y valoración social y familiar de los alumnos.
- Derivar y canalizar adecuadamente, según la demanda y necesidades detectadas.
- Apoyo a las familias desestructuradas.
- Orientaciones y pautas de actuación en situaciones problemáticas, individuales o grupales.
- Colaboración en las funciones generales transdisciplinares de los equipos.

Según González, González y González (1993, pp. 129-157), además de las expuestas, se incluye la participación, en colaboración con otros profesionales, en el desarrollo de programas de apoyo como el aula hospitalaria, la atención y orientación al personal sanitario y la atención domiciliaria. Kruse (1986, p. 17) señala, además de las funciones expuestas, las siguientes:

- Estudiar los factores que en cada caso producen el absentismo, la repetición, la deserción y el deficiente rendimiento escolar.
- Servir de intermediario entre las familias, la escuela y los Servicios Escolares para el adecuado diagnóstico y tratamiento de las diversas formas de

inadaptación escolar, así como para la orientación escolar y profesional.

- Informar sobre el estado socioeconómico de las familias de solicitantes de becas o ayudas.
- Estudiar, con las técnicas adecuadas, los problemas socioeconómicos y culturales que faciliten la comparación de planes de actuación escolar.
- Llevar a cabo actividades correspondientes a las «relaciones públicas» de la escuela para acreditarla y arraigarla en el contorno social.

2.6.4. Intervención del trabajador social.

Molina & Romero, (2001), menciona que el trabajo social como campo disciplinario en tanto conjunto integrador de conocimientos epistémico-teórico –metódicos se materializa en acciones profesionales en cada sociedad y para ello requiere de la identificación de los objetivos particulares de la intervención profesional.

De acuerdo con Celats (1983) (como se citó en Molina & Romero, 2001), "una cosa es señalar la situación que se presenta como problemática y otra es definirla en términos de intervención. Definir el problema objeto de intervención es delimitar qué aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención profesional".

2.6.4.1. Finalidades y métodos de la intervención.

La tipología se apoya en el criterio de la finalidad de la intervención en tanto estos delimita unos "limites porosos" del campo disciplinario del trabajo social en consonancia con su función social como criterio de legitimidad social. Por ello se identifican los siguientes modelos, construidos a partir de la reflexión académica y sistematización teórica:

- Asistencial

- Socioeducativo – promocional – comunitario
- Terapéutico

En la intervención profesional, al configurar modalidades de intervención estos modelos dialogan en función del objeto de intervención para conjugarse e integrarse en el cómo y el para qué. La finalidad de la intervención es la categoría que define los modelos; por ello, estudiar las consecuencias de la desigualdad social y delimitar os objetos de intervención de esas consecuencias, construidas por las interacciones problematizadas entre sujetos y en el entorno es lo que constituye lo distintivo de este campo disciplinario llamado trabajo social.

Etimológicamente, el término "intervención" hace referencia a la acción y efecto de intervenir; la palabra "intervenir" significa tomar parte en un asunto y también interceder o mediar por alguien (Diccionario de la Real Academia Española, 2001). Aplicado al Trabajo Social, la intervención es la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades.

Para la trabajadora social y profesora María Asunción Martínez Román (2003), dicha intervención está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación, así como a facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y la justicia social, promoviendo los recursos de la política social, las respuestas innovadoras y la creación de recursos no convencionales, basados en el potencial solidario de las personas.

Para tal fin, afirma la autora que no sólo se actúa profesionalmente con la gente y su ambiente más próximo, como es la familia, amigos y vecinos, sino que se intenta intervenir también en los contextos que condicionan o limitan sus posibilidades de desarrollo, teniendo como referentes la

Declaración Internacional de los Derechos Humanos y la promoción de la justicia. De ahí que la intervención en Trabajo Social esté centrada tanto en la persona como en el medio social, partiendo de un enfoque global y plural. Intervención profesional que se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social.

La misma La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada parte de los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, basados en una concepción dinámica de la persona y del mundo. Los objetivos específicos y los modos concretos de llevar a cabo la intervención están supeditados a las características de la realidad de las personas y del contexto social, a los niveles y modelos de intervención del Trabajo Social desde los cuales se intervenga. A partir de estas consideraciones previas sobre la disciplina y la profesión, vamos a señalar algunas de las características generales de la intervención en Trabajo Social, las cuales se representan en el siguiente dibujo. (Molina & Romero, 2001)

2.6.4.2. Intervención del Trabajador Social en la Educación.

El trabajo social tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes, la detección de malos tratos y abusos sexuales, de convivencia, la estimulación de la mejora pedagógica (Cívicos, 2006).

Para que exista la intervención del trabajador social en las diferentes instituciones y la que en este caso nos ocupa es la educativa, será necesario utilizar una técnica que es lo contrario a improvisar o actuar de forma rutinaria o mecánica, la técnica supone reflexión, decisión consiente o intervención planificada, marcando la diferencia entre intervención profesional y no profesional.

Entre las técnicas que el trabajador social utilizara para su intervención dentro de las

instituciones esta la observación, la cual se considera propia o central en otras disciplinas como la sociología, la antropología o la psicología. En el trabajo social se presenta como una herramienta de apoyo muy útil al proceso de intervención; convierte lo obvio en dato de reflexión y pone en nuestro punto de mira información sobre comportamientos, actitudes, sentimientos, y prácticas que deben ser tomadas en cuenta.

La observación es una técnica de recogida de datos dirigida al conocimiento de la realidad social, reconociendo y anotando los hechos y situaciones como espontáneamente se dan. Observar es mirar intencionadamente y con unos objetivos determinados en función de los datos que se quieren recoger. El observador científico se distingue del testigo ordinario de los hechos, porque realiza su observación partiendo de una hipótesis.

Hay diferentes modalidades de observación: según el modo de situarse o participar: participante artificial y participante natural y la no participante.

- **Según los medios que se utilizan**: estructurada y no estructurada
- **Según el número de observadores**: individual y colectiva
- **Según el lugar donde se realiza**: en la vida real o en el laboratorio.

Dentro de los diferentes tipos de observación el trabajador social utilizara para su intervención dentro de las instituciones principalmente la observación participante. Y para realizar una buena observación el trabajador social deberá tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Parte de una hipótesis, como orientación y conocimiento de lo que quieres ver.
- Consigna detalladamente todas las incidencias, datos y detalles útiles al objetivo del estudio y que sean verificables. Es importante anotes los datos lo antes posible para

no confundir ciertos matices en el recuerdo.

- Establece un modo de clasificación del material recogido para lo cual pueden ayudarte algunos de los instrumentos del trabajo social.
- Se puede completar la observación con el uso de medios audiovisuales que permitan captar mucho mejor la atmosfera total, analizar los hechos y fijar los detalles que no se habían advertido a primera vista. (Merinos, 2015, p.34-35)

2.6.4.3. Intervención del Trabajador Social en la Familia.

El saber y la experiencia del trabajador social es un elemento positivo para el trabajo con la familia. Su participación en el proceso de resolución de los conflictos es posible si asume una actitud de colaborador y testigo, a la vez que es capaz de enriquecer las visiones, las explicaciones que trae la familia, las cuales ésta denota como inmodificables y estáticas. Además del saber, la familia necesita encontrar en el profesional: calidez, atención, comprensión, aliento y capacidad persuasiva.

La tarea del profesional, al trabajar con familias, es vincularse en una conversación en la que él deja de ser directivo, jerárquico y experto. El cambio no es a priori, determinado por un especialista, ni fruto de la mera intuición de las familias que consultan; el cambio es una invención novedosa que surge cuando éstas y el profesional re-inventan en cada entrevista las experiencias, para hacerlas más gratas. Nuestras acciones en cada entrevista deben dirigirse a crear y sostener diálogos que permitan el fluir constante de estas nuevas experiencias. Para esto nos corresponde ir conectando los datos que la familia presenta como si fueran aleatorios. Es en este punto es donde se ve realmente la habilidad y se pone en juego la experiencia del profesional.

Hemos sido bastante propensos, tal vez en respuesta a los requerimientos sociales frente a

nuestro que hacer, a establecer vínculos con las familias que fomentan la perpetuación de una relación complementaria en la que el trabajador social es definido como dador de soluciones y las familias como desvalidas y poco preparadas para resolver sus problemas y, por ende, deben recibir lo que les ofrezcamos. Las tendencias modernas en este sentido, nos convocan a re encuadrar esta relación partiendo de que la familia tiene sus propios recursos y cierta idoneidad a partir de sus experiencias vividas.

Sentirnos expertos nos puede hacer caer en la trampa de que el éxito en la ayuda a las familias puede hacerlas cada vez más dependientes y requerir ayuda permanente. Se trata, ante todo, de permitir que cada familia participe activamente y asuma el control de su proceso, logrando que se vea a sí misma más allá de sus problemas y no circunscrita por ellos.

A través del proceso de ayuda a una familia, el trabajador social debe compartir con ésta la manera de identificar las situaciones que le generan malestar y abrir nuevas perspectivas de acción que le permitan modificar, no solo los significados negativos de éstos, sino también sus relaciones internas. Como no siempre es posible que las familias cambien las realidades que las perturban, tal vez nuestra principal acción profesional consista en ayudarles a cambiar sus significados y aspiraciones para que se acomoden a sus realidades.

Es cierto que en la relación profesional con las familias, nos corresponde transferirle a ellas la cordura, aplicando nuestro saber y nuestras concepciones de realidad, compartiendo con ellas nuevas maneras de pensar, sentir y actuar sobre el problema. Esto supone una actitud optimista de nuestra parte ya que si nos ponemos trágicos será imposible movernos del esquema en el que se considera a cada familia que sufre, como víctima desvalida. De cada crisis, la familia puede sacar oportunidades y no solo quedarse atónita ante el peligro.

Lo que en el fondo le aportamos a las familias, no es un saber absoluto e incuestionable que por demás no existe, sino la capacidad que tengamos para escucharlas, respetarlas, comprenderlas y ayudarlas a comprender, de diferentes maneras, lo que les ocurre. En estos términos, nuestro papel será estimular en la familia lo que ya tiene que no saben que tienen, en lugar de indicarles directamente que hagan lo que tienen que hacer. Cada familia sabe mejor lo que tiene que hacer, el asunto es que podamos ayudarlos a hacerlo de manera más fácil.

2.6.5. Funciones del trabajador social en el departamento de consejería estudiantil.

Ministerio de Educación del Ecuador, (2015). En el modelo de atención integral en los departamentos de consejería estudiantil las funciones del profesional en trabajo social mencionan las siguientes:

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica educativa para proponer al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevista individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.
- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos,

grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su responsabilidad a través de su participación activa.

- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.
- Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa optima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
- Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en los niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.
- Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.
- Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la

realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.

- Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área psicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, medica, legal, entre otras y mantenerlo actualizado con la finalidad de realizar derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio- familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.
- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.

2.6.5.1. El Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos.

Para los que no saben qué función cumplen los trabajadores sociales en las escuelas, son los que garantizan el derecho a la educación de los alumnos. Son el vínculo principal entre la escuela

y la familia, el profesional es el que se ocupa de la orientación, atención y acompañamiento de niños, niñas, adolescentes, a fin de contribuir a la inclusión educativa y social a través del aprendizaje (Romero, 2012, pág. 1) En el terreno educativo, donde se promocionan los derechos de niños y jóvenes, es uno de los ámbitos por excelencia donde se desarrolla la tarea del trabajador social, ocupando el lugar del orientador social.

El papel del orientador social es vital en situaciones de vulnerabilidad de los alumnos. Muestras de su trabajo, es la manera como intentan erradicar el trabajo infantil. Mediante un trabajo de hablar con la familia del niño en riesgo, el orientador busca que ese pequeño sea reinsertado en la educación, conoce las realidades socioculturales de los alumnos del establecimiento, e intenta encontrar maneras de ayudar a todo el que necesite de su persona (Romero, 2017, pág. 1) Por lo mismo, en los colegios se está implementando que los niños asistentes a entrevistas con las orientadoras sociales desde muy pequeños. Todo para tener un registro del entorno de cada alumno y así contribuir a la inclusión educativa y social del niño que esté en riesgo.

En síntesis, lo que hace un trabajador social, es ser el puente entre el colegio y familia, para que el alumno no se sienta desprotegido y así no caiga en malos pasos de los que se puede arrepentir en un futuro. Un orientador que hace bien sus funciones conoce las actividades socioculturales en las instituciones los que certifican los derechos a la formación de los estudiantes de maneras de ayudar a todo el que necesite y tenemos la ocupación que es ayudando ya que orientan a madres y padres sobre el comportamiento de sus hijos y les recomiendan de manera más indicada de las relaciones de la familiar.

Acciones del Trabajador Social en el Ámbito Educativo

Las acciones para desarrollar la función de asesoramiento a las familias y a la Asociación de

Padres de Alumnos, en su caso, pueden tener un enfoque individual o colectivo, según los objetivos específicos que se pretendan. (Merino, 2017)

a) A nivel individual

- **Orientación y trabajo,** con las familias para procurar modificar las causas de origen familiar que puedan generar problemas de desarrollo personal, adaptación escolar y/o social en los alumnos.
- **Desarrollar programas de intervención familiar,** referidos a aspectos como autonomía personal, hábitos básicos, relaciones familiares, relaciones familia-escuela, etc.
- **Apoyo, atención y orientación**, a las familias de alumnos con necesidades educativas especiales.
- **Elaboración de programas de intervención educativa**, familiar para llevar a cabo las Adaptaciones Curriculares Individualizadas (ACIs).

b) A nivel colectivo

- **Promover,** la constitución de seminarios operativos de padres, profesores y/o alumnos, en los que se trabajen conjuntamente diversos aspectos que se desee potenciar o eliminar en la comunidad educativa, aspectos concretos sobre la participación en la gestión del centro, etc.
- **Colaboración**, con los tutores en la preparación y desarrollo de las reuniones que a lo largo del curso realizan con las familias de su grupo de alumnos.
- **Facilitar**, la formación de grupos operativos de padres y profesores que traten los diferentes problemas que pueden afectarles: problemas de disciplina, relaciónales, interétnicos, etc.
- **Asesoramiento**, a las Asociaciones o Federaciones de Padres de Alumnos:

Asesorar, en la puesta en marcha y en el funcionamiento de la Asociación, proponiendo ideas y orientándoles en su acción. Si fuese necesario, servir de enlace entre el APA y otros órganos de gestión y representación del centro.

- **Fomentar la participación**, de los padres en todo tipo de programas y acciones que se estén llevando a cabo en el centro.
- **Participar**, en las reuniones de la Junta Directiva y asambleas del A.P.A., cuando se nos solicite.
- **Aportarles datos**, para el conocimiento de la escuela y la comunidad educativa utilizando el análisis del contexto realizado desde el Proyecto Educativo del centro u otros estudios elaborados anteriormente.
- **Colaborar**, en campañas de sensibilización organizadas por APAS o Federaciones de APAS dirigidas a promover actitudes positivas hacia la integración escolar y/o socio laboral de los alumnos con necesidades educativas especiales, de minorías étnicas, actividades para fomentar la participación de padres, etc.
- **Participar**, en la organización de actividades culturales y formativas, tanto para los alumnos como para las familias: semana cultural, actividades extraescolares, ciclos de charlas y conferencias, encuentros padres-profesores, jornadas de puertas abiertas, etc.
- **Promoción y participación de actividades formativas,** dirigidas a familias a través de escuelas de padres, charlas, conferencias y otro tipo de actividades. El trabajador social podrá participar como colaborador en la organización de las actividades, intentando responder a las necesidades planteadas por los padres y a las detectadas a través del análisis del contexto medioambiental, el organizativo-institucional y las interacciones personales. También podrá asesorar en el diseño del programa de formación dirigido

a los padres en todas sus fases.

2.6.5.2. ¿Cuáles son las Funciones del Departamento de Consejería Estudiantil?

El trabajo que se realiza desde el DECE (2012) contribuye a la comprensión de procesos propios de los individuos y fomenta la formación de competencias para el desarrollo individual, familiar y ciudadano. Estas competencias se concretizan en la toma de decisiones, estrategias para la resolución de conflictos, convivencia en paz y reconocimiento de situaciones de riesgo A continuación, se entrega una lista y descripción general sobre qué comprende cada una de las funciones principales a desempeñarse que deben estar contenidas en la planificación (pág. 16-17)

- **Función preventiva.** La prevención en el ámbito educativo es una función de gran prioridad e importancia que lastimosamente, suele recibir menos dedicación y aplicación de lo requerido. Cuando se habla de prevención, se consideran por un lado, la estrategias de actuación precoz sobre las causas y determinantes que generan problemáticas individuales y colectivas (antes de que surjan) así como la elaboración y ejecución de estrategias de intervención en estudiantes en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social (prevención primaria); también abarca las acciones destinadas a la detección temprana de situaciones o fenómenos puntuales y su abordaje/tratamiento oportuno (prevención secundaria); así como, las acciones de intervención y rehabilitación frente a un caso existente o ante problemáticas emergentes en la cotidianidad de la experiencia educativa (prevención terciaria).

Se debe tener claro adicionalmente que, una vez abordada una determinada problemática o fenómeno adverso presente en el espacio educativo, es necesario el considerar aplicar estrategias de prevención a futuro, para evitar que se repliquen.

Los profesionales del DECE deben estar conscientes de que la implementación de acciones de prevención, además de traer consigo la ventaja de evitar el surgimiento de fenómenos contraproducentes y sus efectos secundarios, a la larga siempre representa un ahorro de tiempo y costos en comparación al abordaje o tratamiento de cualquier problemática o trastorno una vez que ya ha aparecido.

- **Función de atención.** Engloba las diferentes acciones de intervención directa y personalizada que llevan a cabo los profesionales del DECE en respuesta a las situaciones puntuales que vive el estudiante en el marco de su experiencia educativa, sus requerimientos o necesidades particulares. También comprende la idea de ubicarlos como un espacio confiable y receptivo al que puedan acudir niños, niñas y adolescentes cuando tengan cualquier tipo de inquietud, duda o problema.
    - **Función de prevención.** El DECE es una instancia encargada de interactuar y mantener relaciones con numerosos actores vinculados al contexto educativo: estudiantes, profesores, autoridades, padres, madres de familia y representantes, Pedagogo de Apoyo, profesionales e instituciones de apoyo, las Unidades de Apoyo a la Inclusión (UDAI), la comunidad, etc. En este sentido, la coordinación comprende un trabajo articulado de los profesionales del Departamento, tanto a nivel interno (planificación, estrategias y acciones que ellos llevan a cabo en equipo e interdisciplinariamente), con los tutores de grado (de modo complementario) y a nivel externo (en relación a las acciones de atención y referencia que lleva a cabo la institución educativa con otras instancias de apoyo externas fuera del establecimiento), a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, con el fin último de que éstos se conjuguen en una misma línea de intervención y en objetivos comunes.

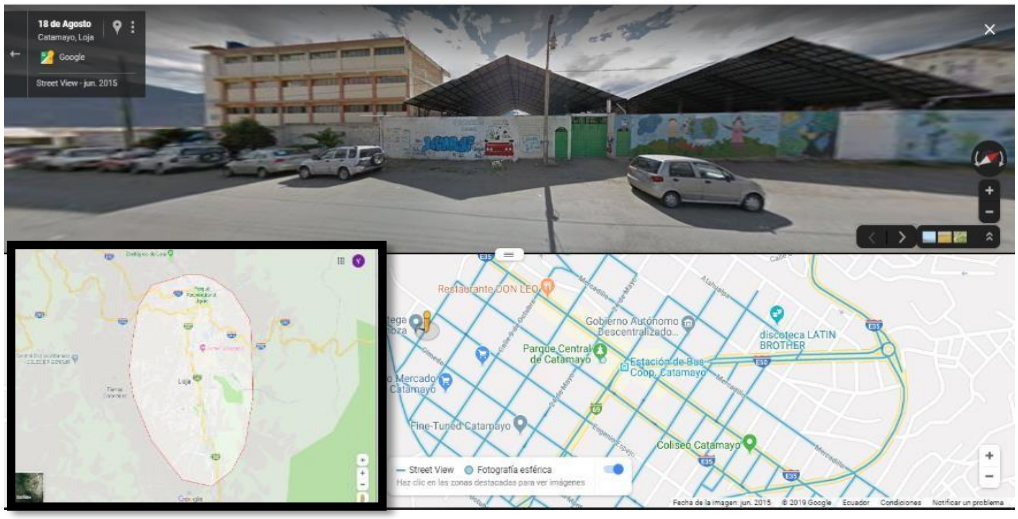
- **Función de mediación.** La institución educativa es un espacio de interacciones humanas constantes, en donde pueden surgir diferencias y/o tensiones entre sus diversos actores. En esta línea, la función de mediación comprende, por parte del DECE, asumir una postura que facilite la comunicación entre las personas involucradas en una situación o conflicto puntual, reduciendo la tensión existente entre las partes y actuando como un catalizador que posibilite la formulación de acuerdos y propuestas que surjan desde los mismos involucrados en beneficio de los estudiantes.
- **Función de seguimiento.** Las acciones del DECE, por lo general, forman parte de procesos sostenidos que pasan por diferentes fases. En este sentido, es fundamental que sus profesionales lleven a cabo acciones de revisión, rastreo, indagación y monitoreo del curso y evolución de dichos procesos (por ejemplo, comunicarse y revisar continuamente en qué estado se encuentra la situación.
- **Función de supervisión y evaluación.** Esta función tiene la finalidad de constatar y medir las acciones y resultados obtenidos por el profesional del DECE en su práctica (autoevaluación), así como la del Departamento en su conjunto, su desempeño y el efecto de sus acciones, el cumplimiento de los objetivos propuestos, las técnicas, metodologías, medios y tiempo empleados. Mediante esta función se abordan no solamente los posibles errores y/o disfunciones en los procedimientos individuales o grupales ejecutados (lo cual permite proponer nuevos objetivos y modificar estrategias de intervención a futuro), sino que también del quehacer de sus propios profesionales a fin de que sus acciones obedezcan, ética y técnicamente, a los principios generales que promueve la consejería estudiantil.
- **Función de capacitación e investigación**. Las experiencias y vivencias que ocurren en

> la cotidianidad del contexto educativo, representan una oportunidad para el estudio, indagación e investigación teórica y bibliográfica que permitan al profesional contar con una adecuada contextualización y comprensión de una determinada situación. Es responsabilidad del DECE ahondar y ampliar sus conocimientos, perspectivas teóricas y técnicas para el desarrollo de su trabajo en atención a la diversidad de temáticas que surgen en la cotidianidad escolar con el estudiantado (2012, págs. 17-18) (citado en Cedeño & Salvatierra, 2018, p. 12-14)

El Departamento de Consejería Estudiantil desempeña funciones específicas dentro de una institución educativa, por ende haciendo hincapié con la función que cumple con respecto a la familia y al rendimiento académico los DECES utilizan rutas y protocolos correspondientes mismos que son empleados para poder dar una posible solución al problema encontrado. En este caso, haciendo relación con la investigación realizada los estudiantes que se encuentran con bajo rendimiento académico son remitidos al DECE y este a su vez evalúa la problemática, para posteriormente dar seguimiento a los estudiantes involucrando a la familia como posible causa de un bajo rendimiento académico.

3. Marco Institucional

Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza"



Fuente: Google Maps
Elaborado por: Yadira Marivel Guerrero Masache

3.1. Ubicación Geográfica.

La Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" se encuentra ubicado en el barrio "El Porvenir" del Cantón Catamayo perteneciente a la provincia de Loja, en las calles 18 de Agosto entre Eugenio Espejo y Olmedo, frente al estadio de tierra "El Porvenir".

Dentro de la accesibilidad al territorio este cuenta con vías de comunicación asfaltadas que permite trasladarse en vehículo, taxi, bus o caminando. El clima en este lugar es tropical de Sabana, Semiárido; con un promedio de 15 a 32ºC, cuenta con un régimen de lluvias desde enero a abril, y desértico de abril a diciembre. Siendo un clima caliente todo el año, muy húmedo en invierno y muy seco en verano.

3.2. Reseña Histórica.

3.2.1. Hitos históricos relevantes y sus actores.

El Colegio "Emiliano Ortega Espinoza", tiene su origen gracias a la iniciativa de un distinguido grupo de personas amantes del progreso y desarrollo social del pueblo de Catamayo, que conscientes de la necesidad de disponer un centro de educación media con carácter mixto y diurno, en vista de que, durante el día, solamente se podían educar señoritas, en el colegio fiscomisional; y por la noche, los varones, en el colegio nocturno Catamayo, promueven la creación de un colegio con características convenientes para satisfacer las necesidades de los padres de familia de educar a sus hijos varones por la mañana.

Entre las personas que se destacaron por su dinamismo en esta loable tarea, cabe anotar, entre otras, las siguientes: Sr Prof. Nolberto Torres; Rvdo. Padre Eliseo Arias Carrión, Párroco de Catamayo; Sr. Vicente Lapo; Sra. Teresa Arias y Sr. Ramón Ojeda.

Como resultado de las gestiones realizadas, el Ministerio de Educación y Cultura de ese entonces, DR. Galo García Feraud, mediante decreto Nro. 018869 de septiembre de 1980, procede a la creación del Colegio de Ciclo Básico, Mixto Vespertino de Catamayo, a partir del año lectivo 1980 – 1981, con una asignación presupuestaria de /. 510.000 (quinientos diez mil sucres). El decreto de creación se firmó siendo Presidente de la República el Abogado Jaime Roldós Aguilera.

El 18 de octubre de 1980, con la asistencia del Sr. Director Nacional de Educación, Lic. Nelson Peña Herrera Álvarez, en representación de Sr. Ministro de Educación; el Sr. Director Provincial de Educación; y el Sr. Lic. Dennis Sinche Fernández como Rector encargado del Colegio, se inaugura el mismo, en la escuela Eliseo Arias Carrión, local donde funcionará el plantel en jornada vespertina. En este acto, al hacer el uso de la palabra, entre otras autoridades, el Sr. Lic. Nelson Peña Herrera Álvarez, Director Nacional de Educación, resaltó aspectos fundamentales e importantes, tales como el esfuerzo de la población de Catamayo en especial de los padres de familia, por su labor desplegada; y, el esfuerzo realizado ante el Gobierno Nacional que acogió con beneplácito esta gestión de atender las necesidades, especialmente de las zonas más alejadas del País, sobre todo en el aspecto educativo.

3.2.2. Descripción general de la infraestructura y equipamiento del establecimiento.

La Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” cuenta con todos los servicios básicos requeridos en la institución, su infraestructura está constituida por 5 bloques, de los cuales 4 son para las aulas de clases y para los laboratorios de informática y de química y el bloque restante es para la administración de la institución el mismo que consta de las oficinas de Rectorado, Vicerrectorado, Inspección y Secretaria; posee 3 baterías sanitarias, 4 canchas de uso múltiple, 2

bares. Cabe mencionar que la institución promueve en los estudiantes el hábito del cuidado al medio ambiente por medio del reciclaje.

3.2.3. Características demográficas de la población.

Información demográfica: número total de población 2017/2018.

DESCRIPCIÓN			**TOTAL**
DOCENTES	Femenino	Masculino	87
Nº de docentes pertenecientes al establecimiento	44	43	
PERSONAL ADMINISTRATIVO	Femenino	Masculino	7
Nº de personal administrativo de la institución.	3	4	
ESTUDIANTES			
Nº Estudiantes por grado	Femenino	Masculino	2007
Nº de niños de Educación Inicial	11	10	
Nº de estudiantes de Primer año de Educación Básica	21	22	
Nº de estudiantes de Segundo año de Educación Básica	22	21	
Nº de estudiantes de Tercer año de Educación Básica	19	15	
Nº de estudiantes de Cuarto año de Educación Básica	10	16	
Nº de estudiantes de Quinto año de Educación Básica	12	25	
Nº de estudiantes de Sexto año de Educación Básica	10	22	
Nº de estudiantes de Séptimo año de Educación Básica	17	19	
Nº de estudiantes de Octavo año de Educación Básica	72	72	
Nº de estudiantes de Noveno año de Educación Básica	99	119	
Nº de estudiantes de Décimo año de Educación Básica	104	123	
Nº de estudiantes de Primer año de Bachillerato	153	180	

Nº de estudiantes de Segundo año de Bachillerato	187	203	
Nº de estudiantes de Tercer año de Bachillerato	158	183	
Nº de estudiantes de Básica Acelerado	44	38	
Total de estudiantes	**939**	**1068**	
SUMA TOTAL			**2101**

3.2.4. Misión.

El Colegio de Bachillerato Emiliano Ortega Espinoza es una Institución Educativa que brinda una Educación de Calidad y Calidez, Humanística, Científica y Tecnológica, formando personas críticas, propositivas emprendedoras y productivas, capaces de solucionar problemas de su entorno, en coordinación con la comunidad educativa.

3.2.5. Visión.

El Colegio de Bachillerato Emiliano Ortega Espinoza en el 2018, será una institución de Excelencia Educativa con procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyan a orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores de la institución educativa, los que estarán sustentados en principios humanísticos, emprendedores, comprometidos a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestra ciudad catamayense.

4. Marco Legal

4.1. Constitución del Ecuador, 2008.

Como lo señala la Constitución del Ecuador en el **Art. 26**: "La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social

y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo".

4.2. Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948.

Dentro de lo reglamentado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos correspondiente a la educación en el **Art. 26:** señala:

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.
3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

De la misma manera un concepto análogo similar decretado por el Código de la Niñez y la Adolescencia (2003), menciona en el **Artículo** 37.- lo siguiente: "Derecho a la educación. • Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que: garantice el acceso y permanencia de to do niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente".

Por otro lado el **Artículo 39:** señala: Derechos y deberes de los progenitores al derecho a la

educación. Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Matricularlos en los planteles educativos;
2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias;
3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
4. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;
6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el Estado y la sociedad;
7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales; y,
8. Denunciar las violaciones a esos derechos, de que tengan conocimiento.

4.3. Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).

Referente a los reglamentado en el artículo 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), dentro de los principios: la actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo, contempla a la: " Corresponsabilidad.- La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orientarán por los principios de esta ley". Así mismo se encuentran catalogados deberes y obligaciones de la comunidad educativa, suscrito en el Capítulo sexto DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, mencionándolo

en el **Art. 15**.- la "Comunidad educativa.- La comunidad educativa es el conjunto de actores directamente vinculados a una institución educativa determinada, con sentido de pertenencia e identidad, compuesta por autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales y personal administrativo y de servicio. La comunidad educativa promoverá la integración de los actores culturales, deportivos, sociales, comunicacionales y de seguridad ciudadana para el desarrollo de sus acciones y para el bienestar común." Y en el **Art. 16**.- Derechos y obligaciones de la comunidad educativa.- Los derechos y obligaciones, propios y concurrentes, de la comunidad educativa son los que corresponden a sus actores en forma individual y colectiva.

4.4. Reglamento de la Ley General de Educación, 1984.

Según lo dispuesto en el Reglamento de la Ley General de Educación suscrito en el Capítulo II DE LOS PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN **Art. 2.-** La educación se rige por los siguientes principios:

a) La educación es deber primordial del Estado, que lo cumple a través del Ministerio de Educación y de las Universidades y Escuelas Politécnicas del país;

b) Todos los ecuatorianos tienen derecho a la educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional;

c) Es deber y derecho primario de los padres, o de quienes los representan, dar a sus hijos la educación que estime conveniente. El Estado vigilará el cumplimiento de este deber y facilitará el ejercicio de este derecho;

d) El Estado garantiza la libertad de enseñanza, de conformidad con la Ley;

e) La educación oficial es laica y gratuita en todos sus niveles. El Estado garantiza la educación particular;

f) La educación tiene sentido moral, histórico y social; se inspira en los principios de nacionalidad, democracia, justicia social, paz, defensa de los derechos humanos y está abierta a todas las corrientes del pensamiento universal;

g) El Estado garantiza la igualdad de acceso a la educación y la erradicación del analfabetismo;

h) La educación se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia;

i) La educación tendrá una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país; y,

j) La educación promoverá una auténtica cultura nacional; esto es, enraizada en la realidad del pueblo ecuatoriano.

De la misma manera en el Capítulo III DE LOS FINES DE LA EDUCACIÓN en el **Art. 3.-** **S**on fines de la educación ecuatoriana:

a) Preservar y fortalecer los valores propios del pueblo ecuatoriano, su identidad cultural y autenticidad dentro del ámbito latinoamericano y mundial;

b) Desarrollar la capacidad física, intelectual, creadora y crítica del estudiante, respetando su identidad personal para que contribuya activamente a la transformación moral, política, social, cultural y económica del país;

c) Propiciar el cabal conocimiento de la realidad nacional para lograr la integración social, cultural y económica del pueblo y superar el subdesarrollo en todos sus aspectos;

d) Procurar el conocimiento, la defensa y el aprovechamiento óptimo de todos los recursos del país;

e) Estimular el espíritu de investigación, la actividad creadora y responsable en el trabajo, el principio de solidaridad humana y el sentido de cooperación social;

f) Atender preferentemente la educación preescolar, escolar, la alfabetización y la promoción social, cívica, económica y cultural de los sectores marginados; y,

g) Impulsar la investigación y la preparación en las áreas: técnica, artística y artesanal.

Para cumplir a cabalidad con los fines de la educación, el Ministerio promoverá la participación activa y dinámica de las instituciones públicas y privadas y de la comunidad en general.

e) Materiales y métodos

Se utilizaron los siguientes materiales y métodos que permitieron el desarrollo de la investigación los mismos que son detallados a continuación.

Materiales.

Los materiales utilizados en esta investigación fueron:

Bibliográficos

- Libros
- Internet
- Revistas electrónicas
- Artículos científicos

Equipos de computación

- Impresora
- Computadora
- USB

Suministros de oficina

- Hojas de papel bon
- Impresiones - copias
- Anillado
- Empastado
- CD

Imprevistos

- Transporte
- Alimentación

- Capacitadores
- Refrigerio

Métodos y técnicas

Los métodos utilizados en esta investigación son:

Investigación científica

A través de la investigación científica se pudo establecer, obtener y recopilar información relevante sobre el problema objeto de estudio como lo es la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato, mediante la utilización de fuentes bibliográficas como tesis, monografías, libros etc. de manera que permitió llevar a cabo la investigación de una forma metodológica y objetiva.

Método Inductivo

Este método se basó en la observación sistémica de la realidad permitiendo llegar a una conclusión permisible en base a la realidad. A través de un conversatorio con la trabajadora social y la aplicación de la observación directa se logró obtener información relevante acerca de las problemáticas que presentan los estudiantes siendo causa de un bajo rendimiento académico.

Método deductivo.

Este método permitió partir de un estudio general para aportar con un estudio específico al razonamiento lógico y la hipótesis admitiendo conclusiones finales sobre la investigación, mediante este método se logró obtener información del problema de investigación a través de la aplicación de la entrevista y encuestas a las autoridades y docentes de la Unidad Educativa en donde se pudo conocer las problemáticas que están afectando a los estudiantes siendo la más notable la falta de conocimiento sobre el rol que cumple la corresponsabilidad familiar en el proceso educativo de sus hijos el mismo que conlleva a un bajo rendimiento académico.

Método analítico

Se basó en la búsqueda de los aspectos relevantes que abarca el problema objeto de estudio como es la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de las/los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" del cantón Catamayo, para ello se aplicó la entrevista a la trabajadora social y a la directora de la institución así como la encuesta tanto a los padres de familia, estudiantes y docentes de la Unidad Educativa de tal manera que permitió obtener información selecta para su análisis.

Método Sintético.

Este método sirvió para el análisis de la información obtenida mediante una síntesis de datos a través de la interpretación cuantitativa y el análisis cualitativo de los instrumentos aplicados a la muestra seleccionada, por medio de la combinación de elementos con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados formulando la discusión de datos así como las conclusiones y recomendaciones requeridas y necesarias.

Método descriptivo.

Se basó en describir los aspectos importantes del objeto de estudio permitiendo conocer y señalar las características generales y específicas del problema de investigación, así mismo por medio de la aplicación de la técnica de la observación directa e indirecta a la comunidad educativa específicamente a los estudiantes del primer año de bachillerato se recolecto la información requerida sobre la investigación para luego ser registrada en la matriz pertinente permitiendo su análisis posterior.

Técnicas

Las técnicas de investigación son componentes para la recolección de información, a través de una serie de pasos necesarios para la investigación del problema objeto de estudio. Las técnicas que se utilizaron para la recopilación de datos son:

La Entrevista.

Esta técnica aplicada a la directora de la unidad educativa y a la trabajadora social permitió recopilar información relevante, clara y concisa sobre el problema de investigación, a través de la utilización de un guion de preguntas abiertas admitiendo la expresión libre de las mismas y así la recolección de información requerida para el objeto de estudio.

La Observación.

Es una técnica que sirve para examinar adecuadamente lo que está sucediendo en una situación real recogiendo actuaciones, comportamientos y hechos, tomar apuntes de los datos y registrarlos; la misma se la aplicó a los estudiantes, maestros, y la comunidad educativa en sí, en la cual se obtuvo información necesaria del objeto de estudio, como lo es la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de las/los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza, tomando la información requerida para su análisis posterior.

La Encuesta.

Se la realizo en base a un cuestionario previamente diseñado utilizando preguntas cerradas, de selección múltiple y de criterio libre permitiendo medir la información en la interpretación cuantitativa y el análisis cualitativo de las características en base a un diagnóstico social, esta técnica se la aplico a los estudiantes del primer años de bachillerato, padres de familia y docentes de la Unidad educativa Emiliano Ortega Espinoza, mediante la información recopilada se pudo conocer los puntos de vista y la realidad actual sobre el problema a investigar.

Población y Muestra

Población

Se consideró como población objeto de estudio para el tema a investigar a la comunidad

educativa entre ellos a los/las estudiantes de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” siendo un total de 2007 alumnos, 87 docentes y 7 Administrativos.

Muestra

La presente investigación se la realizo con los estudiantes del Primer Año de Bachillerato siendo 333 alumnos, de tal forma que mediante una muestra no probabilística intencional, se trabajó con 10 estudiantes por paralelo, dando un total de 60 alumnos/alumnas, además se tomó como muestra a 4 docentes y 12 padres de familia.

f) Resultados

ENCUESTA A ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMILIANO ORTEGA ESPINOZA

1. ¿Cuáles son los integrantes de la familia con los que usted convive dentro de su hogar?

Tabla 1

Cuáles son los integrantes de la familia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mamá	5	8%
Papá	1	2%
Abuelos	1	2%
Mamá, papá y hermanos	21	35%
Mamá y hermanos	23	38%
Papá y hermanos	2	3%
Hermanos y abuelos	4	7%
Hermanos y tíos	3	5%
Otros	0	0%
Total	**60**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del primer año de bachillerato.
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

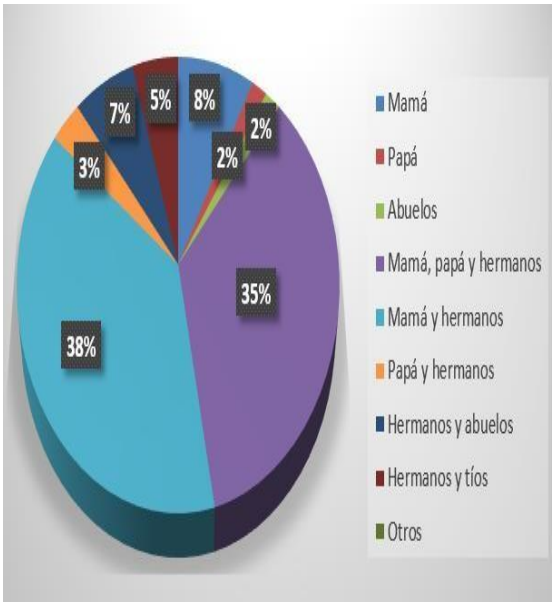


Figura 1 *Integrantes de la familia*

Interpretación Cuantitativa: De los 60 estudiantes encuestados el 38% manifestó que las personas con las que convive se encuentra estructurada por mamá y hermanos, el 35% por mamá, papá y hermanos, el 8% con su mamá, el 7% por hermanos y abuelos, el 5% por hermanos y tíos, el 3% por papá y hermanos, el 2% expresaron que conviven solamente con su padre y el 2% restante únicamente con sus abuelos.

Análisis Cualitativo: Se evidencia claramente que la familia con la que conviven los estudiantes se encuentra estructurada por mamá y hermanos, debido a varias causas como son la migración, ambos padres trabajan, la muerte de los padres del estudiante, el divorcio ha conllevado que la madre sea quien lleve la cabeza del hogar y de la misma manera a través de diversas situaciones que no puedan tener control con sus hijos, hacen que en los jóvenes se origine una serie de problemáticas que afectan directamente a la salud como a la educación.

Cabe recalcar que la responsabilidad de la familia va de la mano con la determinación de roles y tareas inmersos en el hogar mismos que sirven para una convivencia armónica y de esta manera caracterizar la corresponsabilidad familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, es por ello que dentro de la investigación realizada se evidenció que la familia cumple un papel importante tanto en el desarrollo personal, social y académico.

2. ¿En su hogar existe una buena comunicación y relación afectiva con usted?

Tabla 2

Comunicación y relación afectiva

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	48	80%
No	12	20%
Total	**60**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de la institución
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

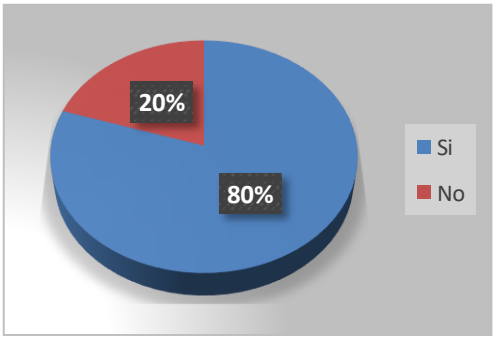


Figura 2 Comunicación y relación afectiva

Interpretación Cuantitativa: El 80% de los estudiantes encuestados dieron a conocer que en su hogar existe una buena comunicación y relación afectiva, mientras que el 20% manifestaron lo contrario.

Análisis Cualitativo: La comunicación y relación afectiva inmersa en el hogar es de vital importancia, de este modo los estudiantes encuestados dieron a conocer la existencia de la

comunicación y relación afectiva dentro de hogar, permitiendo de esta manera vincular la comunicación asertiva que se adquiere dentro de la familia con la educación de sus hijos en las instituciones educativas de tal modo que servirá de ayuda al momento que el estudiante refleje sus calificaciones y posteriormente mantengan un buen rendimiento académico. Por ende los resultados obtenidos en la investigación evidencian que una de las causas sobre la corresponsabilidad familiar inmersas en el hogar como en el ámbito educativo se refleja en la existencia de una buena comunicación y relación afectiva en donde son demostrados a través de las calificaciones durante el proceso académico.

3. ¿Quién está pendiente de ti y de tu educación o de los asuntos relacionados a tus estudios?

Tabla 3

Quien está pendiente de ti y de tu educación

Variable	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Mamá	41	68%
Papá	3	5%
Hermanos	3	5%
Tíos	1	2%
Mamá y Hermanos	2	3%
Mamá y papá	9	15%
Otros	1	2%
Total	**60**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de la institución
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

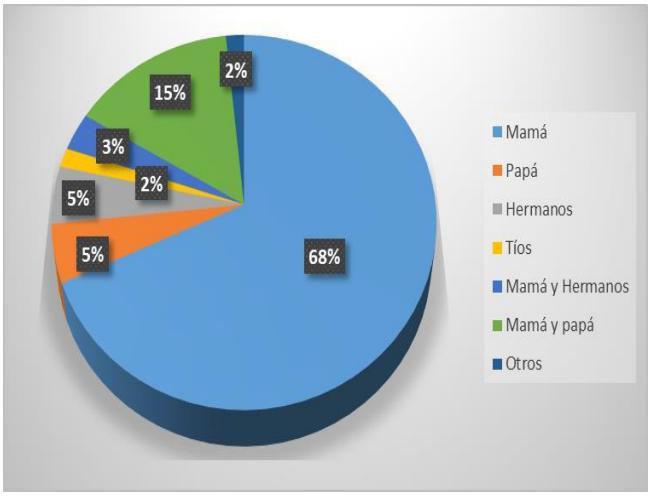


Figura 3. Pendientes de tu educación

Interpretación Cuantitativa: De los estudiantes encuestados el 68% manifestaron que la mamá es quien se encuentra pendiente de su educación, el 15% mamá y papá, el 5% papá, el otro 5% hermanos, el 3% mamá y hermanos, el 2% únicamente tíos y el 2% restante mencionaron que otros son quienes se encuentran pendientes de su educación.

Análisis Cualitativo: Si bien es cierto, la familia es el pilar fundamental para el desarrollo personal, afectivo y social de los hijos, es la primera institución por la cual existe la enseñanza de valores, actitudes y aptitudes, no obstante como lo es reflejado por los estudiantes la mamá es quien se encuentra pendiente tanto a nivel personal como educativo de su hijo o hijos, sin embargo existen problemas de diversa índole tales como empleos inestables, baja economía, otros que de una u otra manera perjudican el desarrollo educativo de los hijos lo cual se ve reflejado mediante los resultados en cuanto a las calificaciones de los estudiantes.

Por ende, es importante conocer quien se encuentra pendiente del proceso académico de los estudiantes, en donde a través de los resultados plasmados anteriormente se evidencia la responsabilidad que la madre mantiene en cuanto al rendimiento académico de los hijos, y de esta manera se da respuesta a los objetivos plasmados en la investigación como lo es determinar la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes.

4. **¿Te agrada que tu madre, padre, o quien esté bajo tu tutela asistan a la institución, pregunten y se interesen por cómo vas en tus estudios?**

Tabla 4

Te agrada que asistan a la institución, pregunten y se interesen como vas en tus estudios

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	59	98%
No	1	2%
Total	**60**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de la institución
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

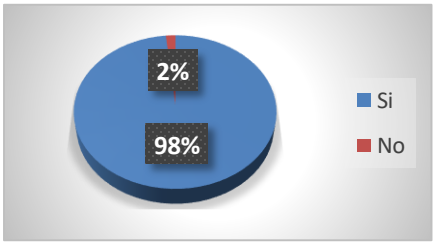


Figura 4 Interés por tus estudios

Interpretación Cuantitativa: El 98% de los estudiantes encuestados expresaron que les agrada que sus padres o quien se encuentre bajo su tutela se interese por cómo va en sus estudios, mientras que el 2% manifestaron lo contrario.

Análisis Cualitativo: Se pudo evidenciar que la participación de los padres y madres en la educación enmarca vínculos de autoestima en los estudiantes, considerando que la familia cumple un papel importante en la institución educativa, poniendo de manifiesto que para el estudiante la participación y vinculación de sus padres en sus estudios prevalece patrones culturales y vínculos emocionales lo cual serán de ayuda en relación consigo mismo y con sus calificaciones.

Por lo cual los estudiantes manifiestan que les agrada que sus padres o representante estén pendientes de ellos, de cómo se encuentran académicamente de tal forma que sienten el apoyo, cariño y de la misma manera se encuentran comprometidos por sacar buenas calificaciones ya que son conscientes del sacrificio que hacen sus padres por su futuro. De esta manera se evidencia cómo influye la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes ya que se encuentra inmerso tanto en el ámbito familiar como educativo partiendo de los roles y tareas que esto influye ante la existencia de responsabilidad que la familia tiene con los hijos.

5. **¿En las tareas escolares que tienes que cumplir, son apoyadas por tus familiares?**

Tabla 5
Apoyo en actividades escolares

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	59	98%
No	1	2%
Total	**60**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de la institución
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

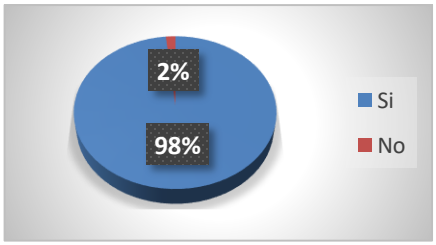


Figura 5 Apoyo en actividades escolares

Interpretación Cuantitativa: De los 60 estudiantes encuestados el 98% supieron manifestar que las tareas que deben cumplir son apoyadas por sus familiares, mientras que el 2 % expresaron que no poseen apoyo por parte de su familia para el cumplimiento de sus tareas.

Análisis Cualitativo: Es importante el apoyo moral y económico por parte de los padres hacia la educación de sus hijos para dar cumplimiento a las tareas encomendadas por el docente, resulta importante que la familia conozca y se involucre en cuanto a las actividades de aprendizaje de los hijos para poderlos ayudar y para que al momento de realizar las tareas no se conviertan en un aspecto que afecte la salud mental del estudiante, además el apoyo económico se vincula directamente con la realización de tareas permitiendo así su cumplimiento.

Es por ello, que se evidenció la importancia que tiene la familia y la corresponsabilidad que tienen para con los estudiantes, mediante la distribución de roles y tareas dependiendo del papel que cumple dentro del hogar y a la vez forma parte de una de las causas que la corresponsabilidad familiar presente durante el rendimiento académico de los estudiantes y esta a su vez puede resultar un efecto reflejado en su rendimiento escolar.

6. **¿Existe alguna dificultad dentro de su hogar, con respecto a problemas familiares? Seleccione cuales.**

Tabla 6

Dificultad dentro del hogar

Variables	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Discusiones Frecuentes	24	40%
Mala comunicación	14	23%
Violencia Física	0	0%
Violencia Psicológica	0	0%
Discusiones Frecuentes - Mala	4	7%

comunicación		
Ninguna	18	30%
Total	**60**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de la institución
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

Figura 6. Dificultad dentro del hogar

Interpretación Cuantitativa: Respecto a dificultades dentro del hogar un 40% discusiones frecuentes, el 30% no posee ninguna dificultad dentro del hogar, el 23% existe una mala comunicación, y el 7% discusiones frecuentes y mala comunicación.

Análisis Cualitativo: Tanto docentes como los padres de familia se ven en la preocupación por el rendimiento académico de los estudiantes, siendo vinculado por un sin número de problemáticas que a lo largo afectan a sus calificaciones, uno de los problemas habituales dentro del hogar es la mala comunicación en la familia y a la vez las discusiones frecuentes mismos que de una u otra manera afectan negativamente al desarrollo emocional y social de los hijos. Esta situación lleva consigo secuelas dentro de la familia, institución educativa y en la sociedad.

Por tal motivo se evidenció que parte de la corresponsabilidad familiar va de la mano con la convivencia armónica en el hogar, no obstante en la investigación realizada se demuestra que las

discusiones frecuentes son una de las causas que implica la corresponsabilidad familiar en cuanto al bajo rendimiento académico que los estudiantes del primer año de bachillerato presentan.

7. ¿Te preocupas por mantener buenas calificaciones?

Tabla 7

Mantener buenas calificaciones

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	63%
No	0	0%
A veces	22	37%
Total	**60**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de la institución
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

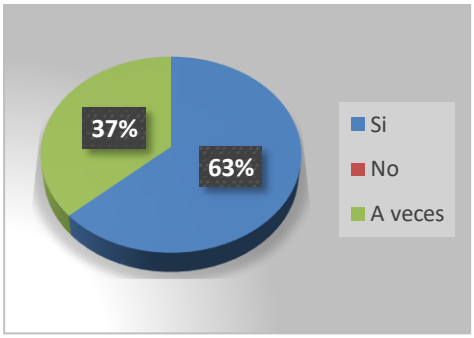


Figura 7 Mantener buenas calificaciones

Interpretación Cuantitativa: El 63% de los estudiantes encuestados expresaron que si se preocupan por mantener buenas calificaciones, mientras que el 37% supieron manifestar que a veces.

Análisis Cualitativo: La motivación expresada directamente por la familia y docentes, se ve reflejado en el rendimiento académico de los estudiantes, el apoyo del seno familiar es importante para que produzcan la responsabilidad de mantener un buen rendimiento académico, el hecho de que el estudiante y su familia se plantee objetivos y a la vez los relacione con su futuro puede ayudar a que se proyecte razones por las cuales el obtener buenas calificaciones es una buena opción.

Los estudiantes manifiestan su preocupación por las calificaciones ya que uno de los temores es la perdida de año, o a quedarse en supletorios, es por ello que el estímulo por parte de la familia a los estudiantes da como resultado un mejor desenvolvimiento del alumno y a la vez

disfrute del proceso educativo manteniendo una actitud positiva para el aprendizaje. De esta manera se evidencia que una de las consecuencias del desconocimiento de la corresponsabilidad familiar es el bajo rendimiento académico en los estudiantes, no obstante los alumnos presentan preocupación por su bajo rendimiento y esto a su vez causa inquietud tanto en los docentes como en los padres de familia debido al desarrollo académico de los mismos.

8. **¿En el transcurso del año escolar, has notado que presentas bajo rendimiento académico? En caso de responder SI, explique la razón.**

Tabla 8

Presencia de bajo rendimiento académico

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	49	82%
No	11	18%
Total	**60**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de la institución
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

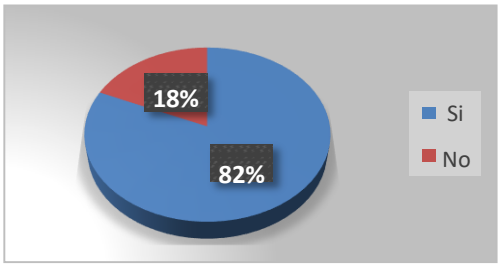


Figura 8 Bajo rendimiento académico

Interpretación Cuantitativa: De los 60 estudiantes encuestados el 82% expresaron que presentan bajo rendimiento académico, mientras que el 18% manifestaron que no presentan bajo rendimiento académico.

Análisis Cualitativo: El bajo rendimiento académico se ve relacionado con diversas situaciones que afectan al estudiante tanto a nivel familiar como social, es importante la vinculación de la familia en el desarrollo educativo de sus hijos ya que muchas de las veces los estudiantes no cuentan con la presencia de sus padres o quienes tienen su tutela para la supervisión de las tareas encomendadas por los maestros debido a situaciones tales como el trabajo de sus padres, problemas familiares, padres en el extranjero, desinterés por sus estudios, la irresponsabilidad al momento de cumplir tareas escolares, entre otros.

Dentro de la investigación realizada se evidencia la existencia del bajo rendimiento académico en los estudiantes del primer año de bachillerato, lo cual se ve relacionado con la corresponsabilidad familiar debido a las causas identificadas como lo son la poca disponibilidad de tiempo por parte de los padres de familia, la existencia de problemas familiares, la poca comunicación dentro del hogar, entre otras y como tale se ve reflejado en consecuencias como lo es el bajo rendimiento académico.

9. **¿Tus maestros utilizan algún otro tipo de metodología adicional para impartir clases, que ayude a una mejor comprensión del tema?**

Tabla 9

Metodología adicional

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	34	57%
No	8	13%
A veces	18	30%
Total	**60**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de la institución
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

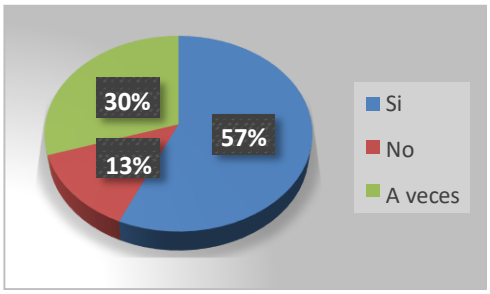


Figura 9 Metodología adicional

Interpretación Cuantitativa: El 57% de los estudiantes encuestados manifestaron que los maestros utilizan otro tipo de metodología para impartir clases, el 30% expresaron que a veces y el 13% dieron a conocer que los maestros no utilizan algún otro tipo de metodología.

Análisis Cualitativo: Es importante que los docentes utilicen una mejor metodología al momento de impartir clases ya que la utilización de nuevas estrategias determina en parte la eficiencia del estudiante. La creatividad en los docentes transmite el conocimiento y la información a sus alumnos de manera que sus clases sean dictadas de manera dinámica en donde es importante también la colaboración de los estudiantes al momento de participar activamente en el proceso de aprendizaje expresando sus opiniones y escuchando otros puntos de vista.

En cuanto a la investigación realizada se pudo establecer la importancia de los maestros en el desarrollo académico de los estudiantes en donde la aplicación de una metodología para impartir sus clases es relevante para que los alumnos puedan adaptarse y que a su vez mantengan un buen rendimiento escolar, es por ello que la familia y los docentes mantienen una relación directa para el desarrollo académico de los estudiantes.

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMILIANO ORTEGA ESPINOZA

1. **¿Quién está pendiente en su hogar o familia, de la educación de sus hijas/hijos?**

- Padre y madre
- Hija mayor
- Madre

La mayor parte de los padres y madres de familia encuestados manifestaron que quien está pendiente de la educación de sus hijas/hijos son ellos mismos, mientras que otro número de los encuestados mencionó que su hija mayor es quien está pendiente de la educación de sus hijos, y en una menor parte contestaron que solamente la madre es quien se encuentra bajo la vigilancia del proceso educativo de su hijo/os. Los padres o quien se encuentre pendiente de la educación del estudiante debe tener presente la responsabilidad que conlleva la intervención directa tanto hacia el estudiante como la institución educativa, es por ello que la corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

2. **¿Mantiene diálogo con su hijo o hijos sobre problemas personales o escolares?**

Tabla 10

Mantiene Diálogo con su hijo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	58%
No	5	42%
Total	**12**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

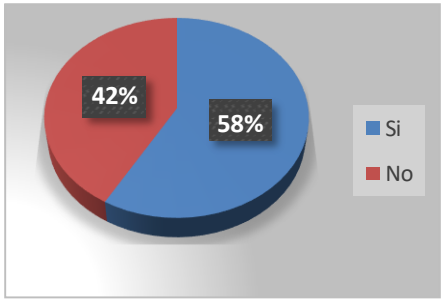


Figura 10 Mantiene diálogo con su hijo

Interpretación Cuantitativa: El 58% de los padres de familia encuestados expresaron que si

mantienen diálogo con su hijo o hijos sobre problemas personales o escolares, mientras que el 42% manifestaron que no mantienen diálogo.

Análisis Cualitativo: La mayoría de los padres de familia entrevistados manifestaron que mantienen diálogo con sus hijos respecto a problemas personales o escolares, no obstante un menor número de los padres de familia encuestados expresaron que no mantienen diálogo con sus hijos sobre ciertos temas mencionados anteriormente. Los padres deben mantener siempre una buena comunicación dentro del seno familiar, ya que por medio del dialogo se pueden compartir pensamientos, sentimientos entre los miembros de la familia, así como también realizar actividades que sirvan de interacción personal y familiar.

Es evidente que la inexistencia de una comunicación asertiva dentro del hogar lleva consigo afectar negativamente a la vida personal, social de sus hijos en donde la familia cumple roles importantes lo cual influye la corresponsabilidad familiar durante el desarrollo académico de los estudiantes.

3. ¿Cómo es la comunicación y relación afectiva con sus hijos?

Tabla 11

Comunicación y relación afectiva con sus hijos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	0	0%
Bueno	1	8%
Regular	7	59%
Malo	4	33%
Muy Malo	0	0%
Total	**12**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

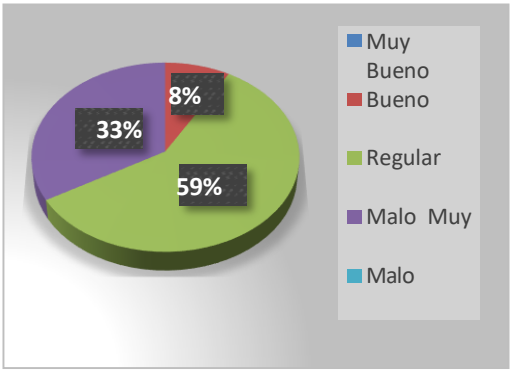


Figura 11 *Comunicación y relación Afectiva con sus hijos*

Interpretación Cuantitativa: Con respecto a la comunicación y relación afectiva con sus hijos el 59% manifestaron que es regular, el 33% malo, mientras que el 8% mencionaron que

buena.

Análisis Cualitativo: La comunicación dentro del hogar es el eje de la convivencia familiar y ésta a la vez la existencia de una buena relación afectiva entre sus miembros; a través de la comunicación los miembros de la familia expresan lo que piensan estableciendo vínculos que van a marcar el desarrollo futuro de cada individuo. Como lo expresaron la mayoría de los padres y madres de familia encuestados que dentro de su hogar existe una comunicación y relación afectiva favorable, de esta manera es importante mencionar que los lazos afectivos que se establecen entre los miembros de la familia va relacionado con la existencia de una comunicación asertiva y afectiva.

Como se lo mencionó anteriormente, la existencia de una buena relación familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes, es por ello que durante la investigación se demuestra que la corresponsabilidad familiar es fundamental para el desarrollo académico de los estudiantes.

4. ¿Está pendiente del rendimiento académico de su representado?

Tabla 12

Pendiente del rendimiento académico

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	100%
No	0	0%
A veces	0	0%
Total	**12**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

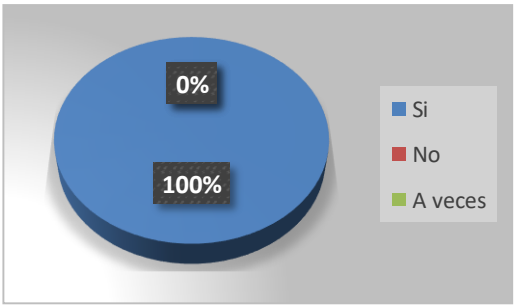


Figura 12 Pendiente del rendimiento académico

Interpretación Cuantitativa: De los 12 padres de familia encuestados el 100% supieron manifestar que están pendientes del rendimiento académico de su representado.

Análisis Cualitativo: Se pudo notar que los padres de familia se encuentran pendientes del rendimiento académico de sus hijos o representados, es importante mencionar que la familia es la principal base por la cual los hijos se desarrollan tanto personal como académico, es por ello que la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico se refleja en los resultados académicos, así como en las relaciones intrafamiliares y personales.

Si bien es cierto la familia involucrada directamente con la institución educativa es de vital importancia para la existencia de resultados positivos con los estudiantes, y a la vez la presencia de vínculos morales, sociales y personales, partiendo del involucramiento de la familia en actividades programadas en la institución educativa. Es por ello, que fortalecer la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes es de vital importancia para que los alumnos se puedan desarrollar en el entorno educativo de manera eficaz.

5. **¿Asiste a las actividades o reuniones programadas por la Institución Educativa? En caso de responder NO, explique la razón.**

Tabla 13

Asiste a actividades o reuniones programadas por la Institución Educativa

Variable	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Si	7	58%
No	5	42%
Total	**12**	**100%**

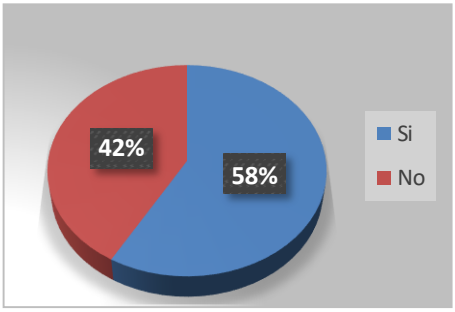


Figura 13 Asiste a actividades o reuniones

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

Interpretación Cuantitativa: El 58% de los padres de familia encuestados manifestaron que si asisten a las actividades o reuniones programadas por la Institución Educativa, mientras que el 42%

expresaron lo contrario.

Análisis Cualitativo: De los padres y madres de familia encuestados el mayor porcentaje manifestaron que asisten a las actividades o reuniones programadas por la institución educativa, no obstante con un menor número de encuestados expresaron no poder asistir a dichas actividades por motivos de trabajo, escases de tiempo y en algunas ocasiones por que quienes están bajo la tutela de los alumnos son adultos mayores debido a la emigración de los padres de tal manera que por no poderse movilizar no pueden asistir a las reuniones, llevando consigo la poca comunicación entre los padres de familia y la institución educativa, además de la falta de información de problemas existentes con sus representados.

Es evidente que parte de la corresponsabilidad familiar es el acompañamiento de la familia en el desarrollo académico de los estudiantes, en donde la participación de los padres en actividades escolares de sus hijos es muy importante. Cuando los padres participan en la enseñanza de sus hijos, por lo general los estudiantes obtienen mejores resultados en la institución educativa, así como mantener actitudes más positivas hacia sus actividades escolares.

6. **¿Cree Ud. que los problemas dentro de la familia afectan el rendimiento académico de sus hijos?**

Tabla 14

Problemas dentro de la familia afecta el R.A

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	100%
No	0	0%
Total	**12**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

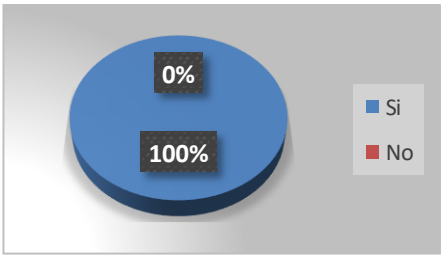


Figura 14. Problemas dentro de la familia afecta el R.A

Interpretación Cuantitativa: Del total de los padres de familia encuestados el 100% mencionaron que creen que los problemas dentro de la familia afectan al rendimiento académico de sus hijos.

Análisis Cualitativo: De los padres y madres de familia encuestados todos mencionaron que creen

que los problemas dentro de la familia afectan directamente al rendimiento académico de sus hijos, tales problemas como la violencia física, la falta de comunicación, discusiones frecuentes, entre otros, se ven relacionados negativamente en cuanto a la concentración en el estudio y el rendimiento académico. Dichos problemas son reflejados en los estudiantes a través de la atención en clase o dificultades para concentrarse al momento de estudiar ya que su mente se encuentra pensando en la discusión o pelea que tuvieron sus padres y esa desagradable experiencia les provoca estrés y temor.

Dentro de la investigación realizada mediante los objetivos planteados se pudo evidenciar que otra de las causas para que los estudiantes presenten bajo rendimiento es la existencia de problemas familiares dentro del hogar, de tal manera que la corresponsabilidad familiar influye de manera directa y por tal razón el fortalecimiento de la misma hace hincapié al desarrollo académico de los alumnos.

7. **¿Sabe lo que significa la "corresponsabilidad Familiar"? En caso de que responda SI, explique cómo lo aplica en su hogar.**

Tabla 15
Significado de Corresponsabilidad Familiar

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	25%
No	9	75%
Total	**12**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

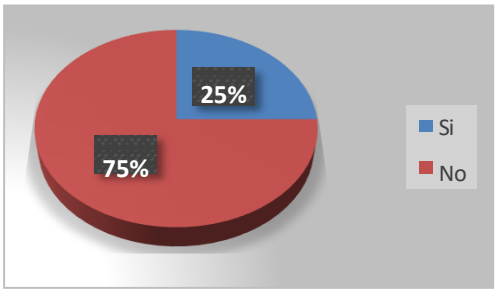


Figura 15 Significado de Corresponsabilidad Familiar

Interpretación Cuantitativa: Del total de los encuestados el 75% mencionaron que no saben lo que significa la corresponsabilidad familiar, mientras que el 25% expresó que si tienen conocimiento de lo que significa la corresponsabilidad familiar y a la vez lo aplican en su hogar.

Análisis Cualitativo: Se pudo evidenciar que la mayoría de los padres de familia no tienen conocimiento sobre el significado de la corresponsabilidad familia, por tal razón se ve reflejado la falta de información respecto a los roles que cada miembro de la familia debe cumplir para

mantener una excelente convivencia entre los integrantes de la familia.

El reparto equitativo de tareas en el hogar se involucra directamente en la crianza de los hijos de tal manera que cada miembro de la familia cumple roles de los cuales uno de ellos es la crianza de los hijos, el velar por su seguridad y no obstante porque su educación sea de calidad, ayudando en sus actividades escolares así como también estar pendientes de sus calificaciones.

El poco conocimiento existente en los padres de familia sobre la corresponsabilidad familiar afecta negativamente al rendimiento académico de los estudiantes, es por ello que es indispensable fortalecer la corresponsabilidad familiar en el desarrollo escolar de los mismos involucrando a la familia.

8. **¿Existe alguna dificultad dentro de su hogar con respecto a los problemas familiares? Seleccione cuáles.**

Tabla 16

Dificultad dentro del hogar ppff

Variable	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Discusiones Frecuentes	5	42%
Mala Comunicación	5	42%
Violencia Física	0	0%
Violencia Psicológica	0	0%
Ninguna	2	17%
Total	**12**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

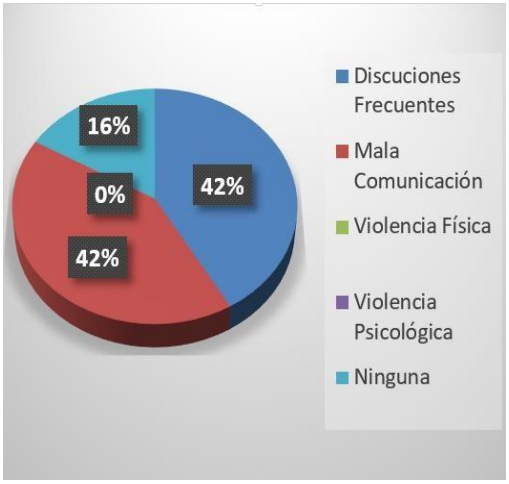


Figura 16 Dificultad dentro del hogar ppff

Interpretación Cuantitativa: El 42 % de los padres de familia encuestados manifestaron que dentro de su hogar existen discusiones frecuentes, y el otro 42% mala comunicación, mientras que el 17% expresaron que no existe ninguna dificultad dentro del hogar.

Análisis Cualitativo: Con mayor porcentaje en los resultados expuestos de la encuesta aplicada a los padres y madres de familia manifestaron que dentro de su hogar existen problemas familiares como discusiones frecuentes y mala comunicación, de lo cual esto afecta a los estudiantes. El entorno familiar es fundamental para que los alumnos mantengan un adecuado y equilibrado desarrollo personal.

Por lo tanto el ambiente familiar influye de manera directa a la personalidad del estudiante, y esto a su vez se ve reflejado en el rendimiento académico de los mismos, tomando como punto principal a la familia la cual se encuentra inmersa en el desarrollo escolar de los estudiantes partiendo de su responsabilidad que mantiene para con los mismos.

9. **¿Considera usted oportuno que la trabajadora social de la institución elabore programas o proyectos sobre la inclusión de la familia en la educación de sus hijos?**

Tabla 17

Intervención de la Trabajadora Socia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	92%
No	1	8%
Total	**12**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a padres de familia
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

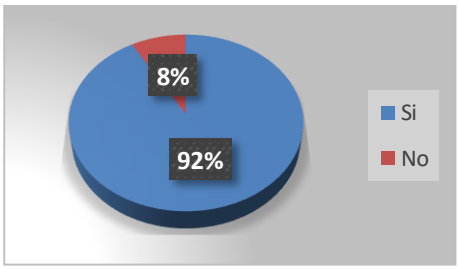


Figura 17 Intervención de la Trabajadora Social

Interpretación Cuantitativa: El 92% de los padres de familia encuestados expresaron que si creen oportuno que la trabajadora social de la institución elabore programas o proyectos sobre la inclusión de la familia en la educación de sus hijos, mientras que el 8% manifestaron lo

contrario.

Análisis Cualitativo: Del total de los padres de familia encuestados con un mayor porcentaje dieron a conocer que es importante la intervención de la trabajadora social de la institución en el ámbito educativo de sus hijos, ya que la intervención de un profesional hace frente a los problemas que afectan al estudiante en el desarrollo educativo, estos problemas pueden incluir dificultades en el aprendizaje y problemas de conducta, así como las situaciones difíciles que conlleven al absentismo escolar y a la vez la perdida de año. Es importante mencionar que el trabajador social ayuda a los estudiantes a examinar el panorama a través de factores que estén afectando su aprendizaje, de esta manera el trabajador social trabaja conjuntamente con los docentes y padres de familia con el fin de crear planes, programas o proyectos necesarios.

ENCUESTA A DOCENTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMILIANO ORTEGA ESPINOZA

1. ¿Cómo califica el rendimiento académico de sus alumnos?

Tabla 18

Rendimiento académico alumnos

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	0	0%
Bueno	0	0%
Regular	4	100%
Malo	0	0%
Muy Malo	0	0%
Total	**4**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a docentes
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

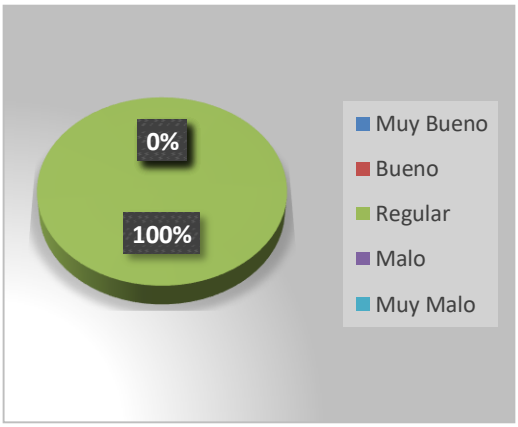


Figura 18. Rendimiento académico alumnos

Interpretación Cuantitativa: De los 4 docentes encuestados el 100% consideran que el rendimiento académico de sus alumnos es regular.

Análisis Cualitativo: La mayor parte de los y las docentes encuestados manifestaron que el rendimiento académico de sus estudiantes es regular de esta manera de acuerdo a la escala de Likert se considera como un rendimiento académico desfavorable, no obstante la preocupación por el rendimiento escolar de los alumnos es tanto de los maestros como de los padres de familia dicho de esta manera es importante el involucramiento de la familia en el ámbito educativo de sus hijos.

Es necesario mencionar que para la existencia de un excelente rendimiento académico este se vea involucrado con la utilización de actividades recreativas así como utilizar nuevas

metodologías para el mejor entendimiento de las clases impartidas, de esta manera el estudiante captara de mejor manera las clases y se verá reflejado en sus calificaciones.

2. ¿Qué conflictos presentan los estudiantes con mayor frecuencia dentro de la institución y a la vez son motivo para el bajo rendimiento académico?

- Mal comportamiento dentro del aula de clases
- Incumplimiento de tareas
- Despreocupación al asistir a clases
- Resistencia a colaborar en las actividades escolares
- Desintegración familiar

Del total de los docentes encuestados la mayoría manifestaron los conflictos que presentan los estudiantes durante las horas de clase, y a la vez son motivo para que sus calificaciones bajen y este produzca más adelante un bajo rendimiento académico. Los maestros pusieron de manifiesto conductas y conflictos que presentan los estudiantes tales como, la despreocupación al asistir a clases, incumplimiento de tareas, mal comportamiento dentro del aula de clases, resistencia a colaborar en las actividades escolares y a su vez mencionaron que existe la posibilidad que dentro del seno familiar de sus alumnos se encuentren con problemas familiares como la desintegración familiar, discusiones frecuentes, y mala comunicación de este modo afecta directamente al estudiante y este a su vez lo refleja en su rendimiento académico dando por hecho la importancia de la familia en el desarrollo escolar de los estudiantes.

3. ¿La participación de los padres en el ámbito escolar de sus hijos es indispensable para la existencia de un buen rendimiento académico?

Tabla 19

Participación de los padres

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	**4**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a docentes
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

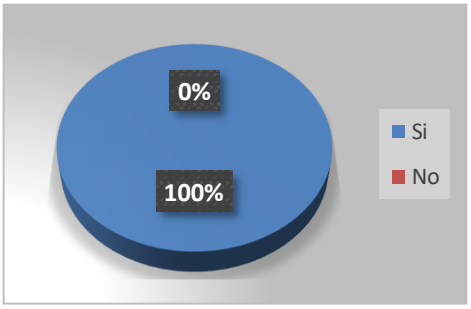


Figura 19 Participación de los padres

Interpretación Cuantitativa: El 100% de los docentes encuestados supieron manifestar que la participación de los padres en el ámbito escolar de sus hijos es indispensable para la existencia de un buen rendimiento académico.

Análisis Cualitativo: La participación de la familia en el ámbito escolar de sus hijos es de vital importancia para que exista un buen rendimiento académico, dicho de esta manera los docentes encuestados expresaron que la participación de la familia es necesaria para que los estudiantes mantengan buenas calificaciones, muchas de las veces, la poca participación de los padres en el desarrollo educativo de sus hijos abarca problemas tanto personales como escolares en los alumnos, de esta manera afecta negativamente a su desenvolvimiento en el entorno educativo ya sea a través de un mal comportamiento, bajo rendimiento académico, e incluso en situaciones extremas se puede producir la perdida de año escolar.

Es por eso que la familia debe tener presente que el mantenerse involucrado en las actividades escolares de sus hijos permitirá que el rendimiento académico de su representado sea excelente.

4. **¿Cuál es el comportamiento de los estudiantes que están atravesando por problemas familiares?**

Tabla 20

Comportamiento de los estudiantes

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Agresividad	1	25%
Bajo rendimiento académico	1	25%
Baja Autoestima	1	25%
Aislamiento	0	0%
Otros	1	25%
Total	**4**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a docentes
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

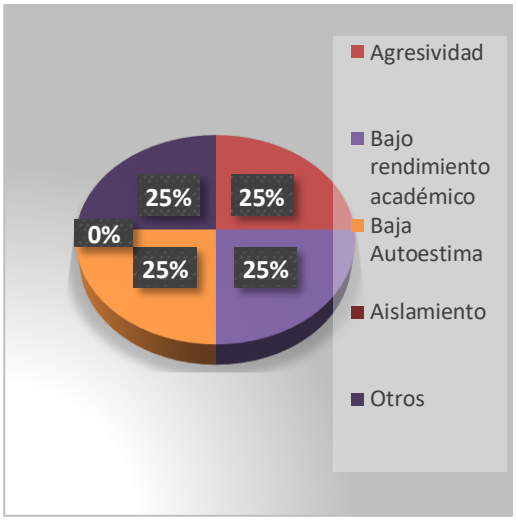


Figura 20 Comportamiento de los estudiantes

Interpretación Cuantitativa: De los 4 docentes encuestados un 25% dieron a conocer que la agresividad es uno de los comportamientos que los estudiantes presentan cuando están atravesando por problemas familiares, el 25% bajo rendimiento académico, el 25% presentan baja autoestima y el 25% restante expresaron que otros son los comportamientos que los estudiantes demuestran cuando están atravesando por problemas familiares.

Análisis Cualitativo: Se evidencia claramente que el comportamiento de los estudiantes que atraviesan problemas familiares son reflejados a través de agresividad, bajo rendimiento académico, baja autoestima, y otros tales como decisiones nada correctas al momento de realizar actividades dentro del aula, abandono de sus estudios, faltas en exceso. Sin embargo es importante mencionar que los problemas familiares afectan directamente al estudiante es por ello que la familia debe tomar en cuenta que una buena comunicación y las relaciones afectivas deben existir dentro de su hogar, permitiendo la participación de la trabajadora social del DECE para así tomar decisiones conjuntas y estas a su vez sean reflejadas en programas o proyectos que satisfagan las necesidades tanto personales como escolares de los estudiantes.

5. ¿Cómo califica la participación de la familia en la educación de sus hijos dentro de la institución educativa?

Tabla 21

Cómo califica la Participación de la familia

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bueno	0	0%
Bueno	1	25%
Regular	1	25%
Malo	2	50%
Muy Malo	0	0%
Total	**4**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a docentes
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

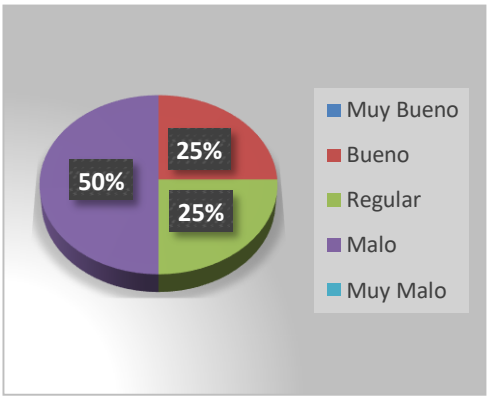


Figura 21 Cómo califica la Participación de la familia

Interpretación Cuantitativa: El 50% de los docentes encuestados califican la participación de la familia en la educación de sus hijos dentro de la institución educativa como mala, el 25% como buena y el 25% restante una participación regular.

Análisis Cualitativo: La mayoría de los docentes encuestados dieron a conocer que la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos dentro de la institución educativa es desfavorable, es significativo dar a conocer que la familia cumple un papel importante en la educación de sus hijos, por ende los padres deben velar por su bienestar, brindar apoyo, amor, afecto y protección, cumpliendo con su responsabilidad como padres, asistiendo a las actividades programadas por la institución educativa, forjando lazos afectivos con sus hijos, dándoles el ejemplo de que el ser responsable a lo largo del tiempo se ve reflejado en los resultados obtenidos.

6. ¿Existe predisposición por parte de los padres de familia a involucrarse en el desempeño académico de sus hijos?

Tabla 22

Predisposición de los padres de familia

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	4	100%
Total	**4**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a docentes
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

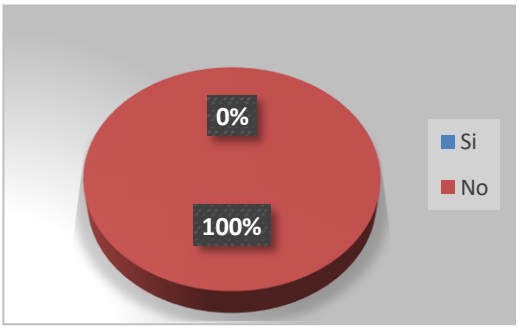


Figura 22 Predisposición de los padres de familia

Interpretación Cuantitativa: El 100% de los docentes encuestados expresaron que no existe predisposición por parte de los padres de familia a involucrarse en el desempeño académico de sus hijos.

Análisis Cualitativo: Del total de los docentes encuestados todos `pusieron de manifiesto la inexistencia de predisposición por parte de los padres de familia a involucrase en el desempeño académico de sus hijos, de tal manera que se pudo evidenciar, la falta de involucramiento de la familia en las actividades escolares de sus hijos y este a su vez trae consigo problemas que afecta directamente al desarrollo personal, social y educativo, viéndose reflejados en los resultados del rendimiento académico de sus representados.

7. ¿Cree usted que la corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos?

Tabla 23

La corresponsabilidad familiar influye en el R.A

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	100%
No	0	0%
Total	**4**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a docentes
Elaborado: Yadira Marivel Guerrero Masache. 2020

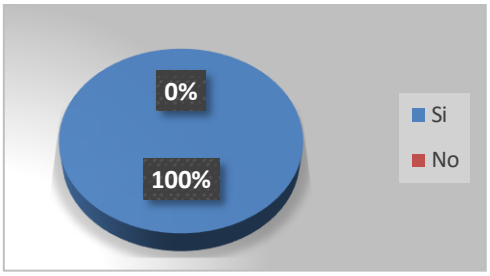


Figura 23 Corresponsabilidad familiar en el R.A

Interpretación Cuantitativa: De los 4 docentes encuestados el 100% manifestaron que si cree que la corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de sus alumnos.

Análisis Cualitativo: Los docentes encuestados manifestaron que creen que la corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes, siendo necesario mencionar que la corresponsabilidad familiar se ve reflejado en el reparto equitativo de las tareas en el hogar, dejando atrás estereotipos que impiden la toma de decisiones correctas y esto a su vez, que la familia se involucre en las actividades escolares de sus hijos, como en el apoyo al momento de realizar sus tareas escolares, estar pendientes del rendimiento académico de sus hijos y asistir a las actividades programadas por la institución educativa.

8. **¿Cuáles cree usted que serían las causas y consecuencias de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes?**

- Causas

- Problemas familiares
- Hogares disfuncionales
- Malas amistades
- Ambos padres trabajan
- Mala comunicación dentro del hogar

-Consecuencias

- Bajo rendimiento académico
- Pérdida de año
- Baja autoestima
- Mal comportamiento de los estudiantes

Según lo manifestado por los docentes encuestados existe un sin número de causas y consecuencias relacionados a la corresponsabilidad familiar y esto a su vez se ve reflejado en el rendimiento académico de sus estudiantes, de las cuales como bajo rendimiento académico debido a problemas familiares que se vean reflejados quizá por la existencia de hogares disfuncionales, otras de las causas serían las malas amistades, ambos padres trabajan, mala comunicación dentro del hogar, ciertamente esto lleva consigo consecuencias como lo supieron manifestar los docentes perdida de año, bajo rendimiento académico, baja autoestima, y mal comportamiento de los estudiantes hacia sus compañeros como hacia los profesores.

GUÍA DE ENTREVISTA A LA DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMILIANO ORTEGA ESPINOZA

1. **¿Cree usted que la responsabilidad de los padres en el proceso educativo de sus hijos es causa para un buen rendimiento académico?**

De acuerdo a la entrevista aplicada a la directora de la unidad educativa, puso de manifiesto que se encuentra en total acuerdo con respecto a que la responsabilidad de los padres y madres de familia en el proceso educativo de sus hijos es causa para un buen rendimiento académico, expreso también que el apoyo de los padres es fundamental en el desarrollo educativo y en lo que es más la formación de valores.

Es importante relacionar la responsabilidad de los padres con la participación activa en la institución educativa ya que permitirá que los estudiantes se formen en valores a través de las enseñanzas de sus padres, lo cual es necesario para que existan relaciones afectivas dentro del hogar como en la comunidad educativa, y a la vez esto permita transmitir comportamientos, actitudes y valores tanto sociales como culturales.

2. **¿Cómo cree usted que es la participación de los padres de familia en actividades relacionadas para el desarrollo académico de sus hijos?**

Según como lo expresó la directora del establecimiento educativo, la participación de los padres de familia en actividades relacionadas para el desarrollo académico de sus hijos es baja, debido a causas que conllevan a problemas tanto en el nivel socioeconómico como personales, esto se puede deber a que mayor parte de los padres ambos trabajan debido a que son de bajos recursos económicos, y por ende se ve reflejado también la poca importancia en el proceso educativo de sus hijos.

De la misma manera se puede manifestar que dicho a esos problemas familiares la mayoría de los padres de familia no se vinculan en actividades escolares, es por ello importante la participación y vinculación de los padres para el desarrollo de los hijos e hijas, manteniendo relaciones afectivas tanto personales, familiares y sociales.

3. **¿Cree usted que los conflictos familiares están afectando a los estudiantes en su rendimiento académico?**

Según como lo manifestó la directora, que los conflictos familiares si afectan a los estudiantes en su rendimiento académico, dando a conocer que esto puede ser visible tras un estudiante con bajo rendimiento académico y una razón para pensar que existen problemas familiares o a su vez una familia disfuncional.

De tal forma que es importante que la comunicación en la familia debe basarse dentro del marco de la confianza y respeto, comprometidos al momento de demostrar afecto y cariño, consiguiendo de esta manera una relación afectiva con cada integrante de la familia. A demás los padres deben tener siempre presente que si dentro de su hogar existe una buena comunicación este será el motivo por el que los hijos se involucren en el entorno educativo y social mediante la práctica de valores, un buen comportamiento y reflejado también en sus calificaciones.

4. **¿Cree usted que la corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos?**

La directora de la institución expreso que está totalmente de acuerdo en que la corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos, poniendo de manifiesto que es notorio cuando los padres de familia colaboran sus hijos se encuentran bien tanto físico como mental.

Es importante mencionar que la corresponsabilidad familiar se basa en el reparto de tareas

como el cuidado de los hijos e hijas y en sí de cada miembro del hogar, brindar un soporte emocional dentro de la familia así como la realización de actividades que de una u otra manera permita una relación afectiva dentro del seno familiar, además del reparto de tareas la responsabilidad dentro del hogar va de la mano con el cumplimiento de roles de cada miembro de la familia, además los padres tienen el deber de cumplir el rol del educador y supervisor en donde los padres se orientan a la supervisión de sus hijos e hijas en temas educativos, de crianza y socialización. De esta manera la corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes a través de la participación e involucramiento de los padres de familia.

5. **¿Usted considera importante el accionar de la trabajadora social para realizar programas o proyectos que involucren a la familia?**

De acuerdo a la entrevista aplicada a la directora de la institución, pudo manifestar que considera de vital importancia el accionar de la trabajadora social para realizar programas o proyectos que involucran a la familia, mencionando también que ha sido de gran apoyo la trabajadora social del establecimiento al momento de la necesidad de una intervención con los estudiantes y padres de familia, no obstante supo explicar que desearía que la institución educativa cuente con un departamento completo del DECE ya que los problemas con los estudiantes son frecuentes y requiere de profesionales que se sumen al trabajo que realiza la trabajadora social.

De esta manera es importante mencionar que los profesionales de Trabajo Social desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial en la educación, y dentro de ello la realización de programas o proyectos que satisfacen las necesidades del estudiante y padres de familia.

6. **¿La institución que usted preside tiene algún proyecto escolar vinculado entre familia y rendimiento académico?**

La directora de la institución educativa supo manifestar que si cuentan con un proyecto escolar que se encuentra vinculado entre familia y rendimiento académico, el cual es denominado “Educando en familias”, poniendo de manifiesto que el programa “Educando en familias” es un programa elaborado y propuesto por el Ministerio de Educación en donde articula una relación continúa entre la institución educativa y las familias de las y los estudiantes. La escuela no puede reemplazar a la familia, ni ésta a la escuela, cada una constituye un entorno de vida cotidiana en el que niños, niñas y adolescentes aprenden, se desarrollan, se realizan como seres humanos.

Las familias son “corresponsable” de la educación de sus hijos e hijas, es decir, la educación no es una tarea exclusiva de la escuela, sino que le incluye; como también le incluye a la sociedad en su conjunto. Es su derecho y su responsabilidad.

GUÍA DE ENTREVISTA A LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA EMILIANO ORTEGA ESPINOZA

1. **¿Cree usted que la familia cumple un rol importante para que los estudiantes tengan un rendimiento apropiado en sus estudios?**

De acuerdo a la entrevista dirigida a la trabajadora social de la institución educativa, pudo manifestar que se encuentra convencida de que la familia cumple un rol muy importante dentro de la formación de sus hijos y sobre todo en el aprendizaje.

Además mención que los padres son los primeros colaboradores en las tareas de sus hijos, estar pendientes de los trabajos que ellos deben realizar dentro de la casa, recalcó la importancia de los padres en el aprendizaje de los jóvenes dentro de los hogares.

Por ende, la familia desarrolla, cumple y fortalece un papel importante en el desarrollo educativo de sus hijos, de tal manera que si existe una buena comunicación, la enseñanza de valores y la aplicación de los mismos sus hijos mantendrán vínculos afectivos en su familia como en la institución educativa, viéndose reflejados en sus calificaciones.

2. **¿Usted considera que el rendimiento académico está asociado a la responsabilidad familiar en el proceso educativo de sus hijos?**

Mediante la aplicación de la entrevista a la trabajadora social, se pudo manifestar que consideran que el rendimiento académico está asociado a la responsabilidad familiar en el proceso educativos de sus hijos, mencionando que dentro del hogar el primer valor que los padres deben enseñar a sus hijos es la responsabilidad y en base a ello los jóvenes deben responder en la parte académica dentro de la institución, con el fin de que a futuro no se vean inmersos en problemas de aprendizaje y de la misma forma obtener un buen resultado. Pero si no

aplican el valor de la responsabilidad en sus hogares llevara consigo falencias en el estudio, el bajo rendimiento académico, mal comportamiento y dejadez.

3. **¿Cree usted que la relación familia- escuela es de vital importancia para la adaptación de los alumnos en el proceso educativo?**

Como lo manifestó la trabajadora social durante la entrevista, la familia juega un papel importante en que los jóvenes se adapten al nivel educativo, si se habla de la relación de la familia y la educación no se puede trabajar aislados, es por eso que se trabaja en una comunidad trilógica padre de familia, docente y estudiante la comunidad educativa en si con el fin de buscar la manera en satisfacer las necesidades académicas que tiene el estudiante durante su formación académica.

Puso en énfasis la participación de la familia en la institución educativa ya que sin el involucramiento de los padres de familia la educación de sus hijos será un tanto difícil dejando la responsabilidad a los docentes.

4. **¿Cuáles cree usted que serían las causas y consecuencias de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes?**

Dentro de la entrevista dirigida a la trabajadora social del establecimiento pudo dar a conocer las distintas posibles causas y consecuencias que conlleva la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes.

Mencionó que debido al tiempo que lleva desempeñándose como profesional ha notado que muchos de los causantes de bajo rendimiento académico seria debido a problemas intrafamiliares, padres de familia permisivos con sus hijos, poca comunicación que hay dentro del hogar, abandono de los padres hacia los hijos por dedicarse a trabajar debido a que muchos hogares son de escasos recursos económicos y de esta manera no queda espacio necesarios para

compartir entonces los jóvenes tienen esa libertad de hacer lo que quieren sin tener alguien que los controle desde sus hogares.

Además, supo expresar que existen consecuencias debido a las causas mencionadas anteriormente tales como bajo rendimiento académico, quenimportismo al estudio, malas compañías, adquirir vicios como alcohol y drogas. Por lo general todo depende como la familia educa a sus hijos siendo la primera escuela quien los forma con valores morales, espirituales y sociales.

RESULTADOS DEL PROCESO DE LA TÉCNICA DE OBSERVACIÓN

La aplicación de la observación directa como técnica para la recolección de información tuvo como fin identificar y conocer cómo se encuentra estructurada la unidad educativa, y a la vez observar como es la actividad dinámica en la misma, el comportamiento de los estudiantes así como también la eficiencia y eficiencia del personal administrativo, docente y del departamento del DECE.

Por ende, dentro de lo observado y al referirse de las condiciones de la unidad educativa, estas se encuentran en buen estado. Sin embargo ampliando lo observado la Unidad Educativa mantiene un ambiente aparentemente libre de problemáticas que afecten a los estudiantes, no obstante, en el transcurso de la observación se pudo notar la presencia de alumnos que presentaban comportamientos agresivos hacia otros compañeros, algunos alumnos se mantenían aislados de los demás, poco compromiso para con las reglas establecidas por la institución al utilizar correctamente el uniforme, entre otras. Al relacionar todo lo mencionado anteriormente con lo observado en el registro de asistencia y calificaciones se evidenció el bajo rendimiento académico en los estudiantes, seguido de un breve conversatorio con el inspector encargado de los primeros años de bachillerato en donde manifestó que la presencia del bajo rendimiento en los alumnos se debe a problemas familiares, lo cual añadió que los problemas dentro de la familia son causantes para que los estudiantes presenten comportamientos negativos y por tal se vea reflejado en su rendimiento académico. Además manifestó que los estudiantes que mantienen bajo rendimiento son de bajos recursos económicos, y por ende los padres deben trabajar como vendedores ambulantes por motivo de falta de empleo existente en el cantón, dejando a un lado la corresponsabilidad familiar inmersa en la educación de los hijos.

g) Discusión

La corresponsabilidad familiar se encuentra inmersa en el proceso educativo de los hijos involucrándose directamente en el rendimiento académico, actualmente las familias se desarrollan en un ambiente en el que los padres por sus actividades diarias laborales les resulta complicado el contacto directo con sus seres queridos y de esta manera la inexistencia de un control para con sus hijos ante las tareas del hogar como también las actividades académicas se torna un ambiente familiar permisible, siendo motivo para que los hijos no cumplan con sus tareas escolares, es por ello que para la presente investigación se planteó la siguiente pregunta científica: de qué manera influye la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" para ello se estableció los siguientes objetivos específicos:

Objetivo 1: Realizar un diagnóstico situacional sobre la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato.

Para el desarrollo de este objetivo se utilizó el método inductivo el cual permitió partir de un estudio general a un estudio específico lo cual se logró recolectar información necesaria sobre la problemática a investigar a través de la entrevista y encuesta direccionadas a los actores inmersos en la investigación, permitiendo llegar a una conclusión en base al escenario de intervención, utilizando también la técnica de la observación directa misma que facilito visualizar la realidad existente en la comunidad educativa.

Además de evaluar los resultados obtenidos mediante la aplicación de métodos, permitió explicar cuantitativa y cualitativamente la información recogida el mismo que sirvió para diseñar la investigación y la propuesta social en bienestar de los estudiantes y padres de familia.

Dentro del diagnóstico situacional determinado durante la investigación del objeto de estudio

se evidencia que la limitada participación que tiene la familia en las actividades académicas de los hijos afecta directa y negativamente en cuanto a la baja autoestima y poca participación en clases, además la falta de comunicación y relación afectiva en el hogar acompañado de discusiones frecuentes causan en ellos problemas sociales, personales, familiares y escolares.

Además cabe señalar que la investigación se fundamentó en teorías que consideran a la conducta como elemento específico de cada situación en donde se encuentra inmersa la familia como una unidad emocional, de modo que el comportamiento humano afecta en los pensamientos, sentimientos y acciones de sus miembros siendo esta recíproca, de modo que el aprendizaje en los estudiantes se basa en el comportamiento de cada miembro de la familia y este a su vez se ve enfocado en los resultados de su desarrollo académico. Teorías principales como: Teoría del aprendizaje social de Rotter (biblio3, 2012), y teoría familiar sistémica de Bowen. (Kerr, 2000)

Tobón R. (2018). En su investigación relacionada con la incidencia del entorno familiar en el rendimiento académico corrobora que los adolescentes conviven en un entorno familiar donde sus progenitores o cuidadores no tienen una buena comunicación asertiva, efectiva y afectiva. Además, los progenitores les dedican más tiempo a otras actividades y descuidan sus hogares, y en ausencia de los progenitores el hijo no siente el calor y amor familiar, sintiéndose menospreciado, como consecuencia de esto tienen los adolescentes baja autoestima e inseguridad para enfrentar su vida social, familiar y escolar.

Objetivo 2: Identificar causas y consecuencias de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato.

Los principales hallazgos obtenidos en la investigación mediante la aplicación de encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y padres de familia, se ve reflejado en la tabla 6, 7 y 8

correspondientes a la encuesta aplicada a los estudiantes, así como también en la tabla 15 de la encuesta aplicada a los padres de familia. En donde se evidencia las causas más relevantes y a su vez las consecuencias que conlleva el poco conocimiento de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico, siendo el punto clave que tiene la familia para con el desarrollo académico de los estudiantes.

La participación de los padres y madres en la educación de sus hijos es desfavorable, existe poco compromiso ante las actividades planificadas por la institución, esto se debe a problemas familiares que son motivo para que los estudiantes tengan una baja autoestima, debido a que la mayoría de los estudiantes conviven en una familia disfuncional.

Los estudiantes manifiestan que la mamá es quien se encuentra pendiente tanto a nivel personal como en el proceso educativo, sin embargo los padres de familia sostienen que existen problemas de diversa índole que impiden el control de las tareas de sus hijos esto se debe a los trabajos inestables que poseen, la baja economía que de una u otra manera se refleja en la corresponsabilidad familiar al no tener el tiempo suficiente de estar pendiente en las actividades escolares, lo que se visualiza notablemente en las calificaciones de los estudiantes.

David Armor 2003 y Patrick F. Fagan 2013, sostiene que “la relación entre padres e hijos casi siempre resulta en una disminución de la participación de los padres, que a su vez afecta negativamente el rendimiento escolar”.

Así mismo los docentes mencionan que las conductas y conflictos que presentan los estudiantes dentro del aula de clases se relacionan con agresividad, baja autoestima, decisiones nada correctas al momento de realizar actividades dentro del aula, abandono de sus estudios, faltas en exceso, que son consideradas como consecuencias que se deben a los problemas familiares existentes en el hogar, lo que provoca un bajo rendimiento académico.

Martínez (2004) (como se citó en Valdés, Pavón, & Sánchez, 2009), mantiene que "el factor más influyente en el desempeño escolar son las prácticas familiares, incluso por encima de los aspectos demográficos, económicos y comunitarios que rodean al estudiante", es por ello que la poca predisposición por parte de los padres de familia a involucrase en el desempeño académico de sus hijos, trae consigo problemas que afecta directamente al desarrollo personal, social y educativo, viéndose reflejados en los resultados del rendimiento académico de sus representados.

Según estudios internacionales realizados por (PISA), El programa para la evaluación internacional de los estudiantes, han proporcionado evidencias que señalan a los factores que influyen en el rendimiento académico, se encuentran en el entorno personal, familiar y escolar del estudiante; dentro de ellos, el familiar está catalogado como uno de los factores más importantes. El aprendizaje y enseñanza se desarrolla durante toda la vida, en el hogar y en la comunidad, contribuye a la formación integral de los estudiantes, su familia y la comunidad, partiendo del conocimiento de su realidad para el mejor desarrollo y aprovechamiento de sus capacidades. (Sadot Villarreal et al, 2011). Por otro lado Vela (2010) y Beltrán (2012) investigaron acerca de la corresponsabilidad familia-escuela y en cuyos trabajos (empleando metodologías diferentes) pudieron comprobar que el apoyo de los padres y representantes es fundamental en el proceso educativo de sus hijos y que estos deben construir y mantener una comunicación directa y estrecha con la escuela ya que mancomunadamente docente, estudiantes y familia constituyen una triada de vital importancia para el logro del éxito en la educación de los estudiantes; el desconocimiento en lo que se refiere a la corresponsabilidad familiar en el desempeño académico de los hijos como lo menciona la trabajadora social por parte de los padres de familia no es el adecuado, por cuanto desconocen de los roles y tareas que como padres deben cumplir en el desarrollo de las actividades académicas de sus hijos, pues considera

que dentro del hogar el primer valor que los padres deben enseñar a sus hijos es la responsabilidad y en base a ello los jóvenes deben responder en la parte académica dentro de la institución.

La presencia de estudiantes con comportamientos agresivos hacia otros compañeros, algunos alumnos aislados de los demás, poco compromiso para con las reglas establecidas por la institución al utilizar correctamente el uniforme, entre otras, son efectos de diversos problemas que aquejan a los mismos, y al relacionar lo mencionado con en el registro de asistencia y calificaciones se evidenció el bajo rendimiento académico, debido a problemas familiares, añadiendo que los problemas dentro de la familia son causantes para que los estudiantes presenten comportamientos negativos y por tal se vea reflejado en su rendimiento escolar. Además que los estudiantes que mantienen bajo rendimiento son de bajos recursos económicos, y por tal razón los padres deben trabajar como vendedores ambulantes por motivo de falta de empleo existente en el cantón, dejando a un lado la corresponsabilidad familiar inmersa en la educación de los hijos.

Sierra, (2014) argumenta que: En el tema de la corresponsabilidad es necesario que las instituciones de educación formal y no formal, construyan espacios naturales, donde los padres o personas responsables de los niños y jóvenes, logren encontrar la oportunidad de reflexionar sobre la forma de cómo están desarrollando su papel como padres y la manera de cómo pueden ser parte activa en la formación de los hijos, en niveles educativos y personales, eso en la medida que establezcan una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con directivos, docentes, con otros padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en pro de los niños (p,24)

Objetivo 3: Diseñar una propuesta de intervención social para fortalecer la

corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato.

Los resultados obtenidos en la investigación desde el posicionamiento de todos los actores sociales establecen diseñar una propuesta de intervención social denominada “Participación familiar, creando vínculos afectivos” que permita fortalecer la corresponsabilidad familiar a través del involucramiento y la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes, mediante la ejecución de actividades teóricas y prácticas relacionadas con talleres, charlas motivacionales, visualización de videos informativos y de reflexión acompañados de dinámicas grupales que permita una convivencia familiar amena.

La práctica de la presente propuesta de intervención social permite el mejoramiento en las relaciones interpersonales para contrarrestar la participación de la familia en el proceso educativo de los hijos, ya que hoy en día la ausencia de los padres en el desarrollo social, personal y académico de los hijos se ha vuelto cotidiano debido a la falta de comunicación asertiva dentro del hogar, siendo de esta manera fundamental la participación e intervención del trabajador social.

La realización de la propuesta de intervención social se fundamentara beneficiando directamente a padres de familia y estudiantes, esto a su vez permitirá fortalecer los lazos afectivos en la familia así como también mejorar su desenvolvimiento en los ámbitos social, personal y académico. Bergaló (2017) sustenta que en tal sentido las experiencias tempranas que se vivan con la figura de apego influirán en los nuevos vínculos de la vida adulta, así como también habrá una relación directa con el modo de relacionamiento que se elija con una nueva generación, los hijos. Los padres con apego seguro cuentan con mayor cantidad de recursos y accesos a sus propias experiencias logrando promover prácticas de cuidado más sensibles hacia

sus hijos.

Así mismo el objetivo principal que proporciona la propuesta de intervención se basa en fortalecer la corresponsabilidad familiar de los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” del cantón Catamayo. De esta manera se desglosan principios básicos relacionados con el mejoramiento de las relaciones afectivas como una comunicación asertiva dentro de los hogares de los estudiantes, y a la vez direccionados al involucramiento y la participación de la familia en el proceso educativo de los mismos.

h) Conclusiones

De acuerdo a los hallazgos encontrados en la investigación se puede concluir que:

1. La corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de los/las estudiantes del primer año de bachillerato de manera positiva, permitiendo perfeccionar la relación y comunicación afectiva de la familia, y por ende mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.
2. Los problemas familiares inmersos en la familia se debe a que la mayoría de los estudiantes conviven con una familia disfuncional, lo cual incide en el rendimiento académico ya que los padres de familia no realizan el control de las tareas de sus hijos debido a los trabajos inestables que poseen, hogares permisibles, discusiones frecuentes, mala comunicación y relación afectiva.
3. La conducta y conflictos que presentan los estudiantes dentro del aula de clases tales como agresividad, baja autoestima, decisiones nada correctas al momento de realizar actividades dentro del aula, abandono de sus estudios, faltas en exceso; provoca un bajo rendimiento académico.
4. El poco conocimiento de los padres de familia sobre la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los hijos en cuanto a los roles y tareas que como padres deben cumplir influye directamente al desarrollo tanto social como escolar de los estudiantes trayendo consigo causas y consecuencias que de una u otra manera se ven reflejados en sus calificaciones.
5. La presente propuesta de intervención social realizada busca brindar una posible solución a la problemática encontrada, con la finalidad de fortalecer la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad

Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” titulado “Participación familiar, creando vínculos afectivos”, en donde el involucramiento y la participación de la familia sea eficaz y eficiente en el proceso académico de los estudiantes.

6. La intervención del Trabajador/a Social en el ámbito educativo es fundamental, manifestando el apoyo necesario tanto a estudiantes como a sus familias y a la institución educativa, por ende haciendo hincapié al rendimiento académico, en este caso el profesional en Trabajo Social da seguimiento a los estudiantes con problemas en el rendimiento académico para posteriormente realizar un informe y remitirlo con el profesional pertinente de acuerdo a la ruta y protocolo que este siga.

i) Recomendaciones

1. A los directivos de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” sigan colaborando y brindando el espacio y la apertura a los estudiantes para poder indagar y realizar investigaciones sobre las diversas problemáticas que existen en la misma.
2. Ejecutar la propuesta de intervención social, la misma que favorece a estudiantes, padres de familia e institución educativa en general para mejorar su participación en el desarrollo académico de sus hijos.
3. A los padres de familia de los estudiantes de los primeros años de bachillerato sean partícipes de las actividades y tareas académicas de sus hijos velando por su crecimiento emocional, personal y apoyándolos en el proceso de enseñanza-aprendizaje en donde fomenten una buena comunicación y relación familiar con sus hijos.
4. A los docentes de la unidad educativa, sigan desarrollando y exponiendo sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, y a la vez continuar brindando a los estudiantes la confianza y responsabilidad para el cumplimiento de las actividades encomendadas, a través de las tutorías brindadas permitan que mejoren su aprendizaje y a la vez el rendimiento académico.
5. A la unidad educativa, considere la importancia de la intervención del Trabajador/a Social dentro de la institución, conjuntamente con el complemento del equipo multidisciplinario para ser parte del proceso de solución a problemas existentes en la comunidad educativa.

j) Bibliografía

Aguilar, M. (2012). *Trabajo Social: Concepto y Metodología.* La Mancha-España: Editorial Paraninfo.

Alemani, C. (2019). Por qué necesitamos trabajadores/as sociales en la escuela.

Arciniega, M., Puentes, A., Trujillo, E., Gamba, M., Gutiérrez, C., & Beltrán, A. (2 de 9 de 2017). Estilos parentales, función familiar y rendimiento académico: un estudio de caso de seis familias de un colegio público en Bogotá, Colombia. *Voces y Silencios*, 26.

Arreguín, I., Carrera, R., & Ayala, F. (2017). Evaluación de coeficiente intelectual, a escolares de bajo peso al nacer y/o muy bajo peso al nacer gestados a término y pre término. *Archivos de Neurociencias, 22*(1), 26.

Asamblea Nacional Constituyente. (2011). *Constitución de la República del Ecuador.* Quito-Ecuador: Registro Oficial 449.

Bartau, I. (2007). CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR: "Educar compartiendo las tareas familiares". *I.E.S Vera Cruz Bejigar*, 4.

Biblio3. (07 de agosto de 2012). biblio3. Obtenido de Teo-Apra: http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apra/4.pdf

Castro, C., & Pérez, J. (2017). El trabajo social en el entorno educativo español. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales* (22), 220-221.

Ceballos, A. (2018). Cambios y transformaciones en las familias latinoamericanas.

Revista Latinaomericana de Estudios de Familia, 10(2), 74.

Cedeño, G. S. (julio, 2018). "El trabajador social y su participación en los departamentos de consejería estudiantil de las unidades educativas fiscales Cantón Portoviejo 2018". Revista Caribeña de Ciencias Sociales.

Cervini, R., & Dari, N. Q. (2014). Estructura familiar y rendimiento académico en países de américa latina. Los datos del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 19*(61), 574.

Chilca, M. (2017). Autoestima, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Propósitos y representaciones, 5*(1), 76.

Colegio Amado Nervo. (05 de diciembre de 2016). *Colegio Amano Nervo-Blog*. Obtenido de ¿Cómo Influye la escuela en los adolescentes?: http://blog.colegioamadonervo.com/c%C3%B3mo-influye-la-escuela-en-los-adolescentes

Cuadra, A., Veloso, C., Marambio, K., & Tapia, C. (2015). Relación entre rasgos de personalidad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Interciencia, 40*(10), 691.

Da Silva, R., & Calvo, S. (2014). La actividad infantil y el desarrollo emocional en la infancia. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 16(2), 12.

Duchaicela, L. (2016). *Hogares disfuncionales y su impacto en la estructura social de las familias del barrio viviendas populares.* Machala: utmach.

González, J., & Núñez, J. (2001). La implicación de los padres y su incidencia en el rendimiento de los hijos. *Revista de psicología y educación*, 115-134.

Guevara, C. (2015). La educación popular: campo de acción profesional del trabajador social. *Telos, 17*(2), 310.

Gutiérrez, R., Díaz, K., & Román, P. (2015). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Ciencia Ergo Sum, 23*(3), 6.

Infoescuelas. (08 de 12 de 2019). *Escuela de Educación Básica José Ingenieros en Loja*. Obtenido de https://www.infoescuelas.com/ecuador/loja/escuela-de-educacion-basica- jose-ingenieros-en-loja/

Kerr, M. (09 de julio de 2000). The bowen center. Obtenido de The Bowen Center for the Study of the Family: http://www.thebowencenter.org.

Kerr, Michael E. "La Historia de una Familia: Un Libro Elemental Sobre la Teoría de Bowen." The Bowen Center for the Study of the Family. 2000. http://www.thebowencenter.org

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones, 3*(1), 315-316.

Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente, 21*(39), 112.

López, P., & Pibaque, M. (2018). Familias monoparentales y el desarrollo social en los adolescentes. *Dominio de las Ciencias, 4*(3), 158.

Martínez, H. (2015). *La familia: una visión interdisciplinaria.* Matanzas-Cuba: Universidad de Matanzas.

Merinos, Y. (2015). *Intervención del Trabajador Social en el Sector.* Poza Rica-Tuxpan: Universidad Veracruzana. Ministerio de Educación del Ecuador . (2015). Funciones del trabajador social en el departamento de consejeria estudiantil. MINEDUC, 5.

Montoya, D., Castaño, N., & Moreno, N. (2016). Enfrentando la ausencia de los padres: recursos psicosociales construcción de bienestar. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 7*(1), 186.

Munares, O., Zagaceta, Z., & Solís, M. (2017). Función familiar y rendimiento académico en estudiantes de obstetricia de una universidad pública de Perú. *Matronas Profesión, 18*(1), 6.

Mutis, F. (3 de julio de Chile de 2006). *Curso en línea trabajo infantil y familia*. Obtenido de trabajo infantil y familia: http://www.mailxmail.com/curso-trabajo-infantil-familia/funciones-familia

Navarro, R. (2014). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en la Educación, 1*(2), 3-4.

Olivos, J. (04 de mayo de 2003). *Te suena familiar.* Obtenido de La comunicación en familia: https://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/13%20Comunicacion.pdf

Páez, R., & Pérez, N. (2018). *Educación familiar: investigación en contextos escolares.* Bogotá- Colombia: UNISALLE.

Pineda, O., & Alcántara, N. (2017). Hábitos de estudio y rendimiento académico en

estudiantes universitarios. *INNOVARE Ciencia y Tecnología, 6*(2), 22.

Presidencia de la República. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural.* Quito-Ecuador: Registro Oficial 417 Gabriela Jazmín Salvatierra Mendoza y Mercedes Cedeño Barreto (2018): "El trabajador social y su participación en los departamentos de consejería estudiantil de las unidades educativas fiscales Cantón Portoviejo 2018", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (julio 2018). En línea: https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/trabajador-social-consejeria.html//hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1807trabajador-social-consejeria

Ramírez, C. (2016). Tendencias investigativas que delimitan los campos de actuación del trabajo social en la gestión social. *Civilizar, 16*(30), 238.

Ramos, Y., & Gonzalez, M. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General integral, 33*(1), 106.

Rodríguez, L., & Cabello, M. (2018). Representaciones del Trabajo Social en estudiantes universitarios mexicanos. El contexto regiomontano. *AZARBE* (7), 6.

Sánchez, G., Aguirre, M., & Yela, N. V. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad, 6*(2), 118.

Sánchez:, A., Mínguez, A., Javato, M., & Romero, L. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico.* Madrid: Centro de publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia: C.I.D.E.

Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación

parental. *Psicoespacios, 12*(20), 19-20.

Tamayo, M. (2013). *Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa.* Guantánamo-Cuba: Edusol.

TiempoSur. (21 de abril de 2016). Obtenido de La importancia de una buena comunicación en la familia: https://www.tiemposur.com.ar/nota/107387-la-importancia-de-una-buena- comunicacion-en-la-familia

Tustón, M. (2016). *"La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate".* Ambato: instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate.

Universia. (01 de septiembre de 2015). ¿Qué es el aprendizaje significativo? Obtenido de Universia Colombia: https://noticias.universia.net.co/cultura/noticia/2015/09/01/1130648/aprendizaje-significativo.html

Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en Psicología, 32*(125), 96.

Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. *Revista de Medicina Hereditaria* (25), 57.

Villalobos, C. (2017). *El rol de la intervención social en el sistema escolar chileno.* Chile: Pontificia Universidad católica de Chile.

Villavicencio, C., & Villarroel, M. (2017). Comunicación afectiva en familias desligada. *Fides et Ratio*, *13*, 18.

Zumba, D. (2017). *"Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes en fundación "proyecto don Bosco"*. Ecuador-Ambato: Pontífica Universidad Católica del Ecuador.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Propuesta de Intervención Social

“Participación familiar, creando vínculos afectivos”

Más familias unidas, menos hogares distanciados, partiendo de la construcción de lazos afectivos

Autora: Yadira Marivel Guerrero Masache

1. Denominación del proyecto.

Propuesta de Intervención Social: “Participación familiar, creando vínculos afectivos”

1. Naturaleza del proyecto

2.1. Descripción del proyecto

La presente propuesta de intervención social denominada **“Participación familiar, creando vínculos afectivos”** se encuentra direccionada fortalecer la corresponsabilidad familiar a través del involucramiento y la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes. Así mismo se fundamentara beneficiando directamente a padres de familia, estudiantes y a la comunidad educativa en general, esto a su vez permitirá fortalecer los lazos afectivos en la familia así como también mejorar su desenvolvimiento en los ámbitos social, personal y académico.

Para la ejecución de la propuesta se encuentra involucrados actores internos como lo es la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” y a la vez como destinatarios directos e indirectos inmersos en la misma, para ello se describe la institución antes mencionada:

El Colegio “Emiliano Ortega Espinoza”, tiene su origen gracias a la iniciativa de un distinguido grupo de personas amantes del progreso y desarrollo social del pueblo de Catamayo, que conscientes de la necesidad de disponer un centro de educación media con carácter mixto y diurno, en vista de que, durante el día, solamente se podían educar señoritas, en el colegio

fiscomisional; y por la noche, los varones, en el colegio nocturno Catamayo, promueven la creación de un colegio con características convenientes para satisfacer las necesidades de los padres de familia de educar a sus hijos varones por la mañana.

2.2. Fundamentación o Justificación.

La presente propuesta se centra en fortalecer la corresponsabilidad familiar a través del involucramiento y la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes, a través de diferentes actividades que permitirán la motivación de una participación y relación directa tanto de la familia, estudiantes y la unidad educativa en general, misma que contribuya al crecimiento, desarrollo e implicación tanto académico, social y personal de los mismos.

Es evidente la importancia de la participación e involucramiento de la familia y la necesidad de un aprendizaje en cuanto a los roles y tareas que deben cumplir como tal. Los padres son personas influenciadas por diversos factores sociales, económicos y culturales que, en ocasiones, les dificultan cumplir cabalmente con este rol (Jurado, 2007). No obstante, los padres son los responsables de educar a sus hijos y a la vez ser ejemplo y guías durante su desarrollo personal como educativo, con el fin de dar continuidad en el proceso de los buenos hábitos y la enseñanza de valores a largo de todo el proceso.

Las actividades inmersas en la propuesta y la ejecución de las mismas son relevantes para el fortalecimiento de la participación familiar en la institución educativa, mismas que van relacionadas con talleres y charlas motivacionales tales como: taller sobre la corresponsabilidad familiar en el proceso educativo de los hijos, charla motivacional sobre la comunicación asertiva, taller sobre la participación de la familia en la escuela, taller sobre la relación familia – escuela y además la actividad practica misma que consiste en caminatas familiares y realización de la pampamesa con el fin de mejorar las relaciones afectivas de las familias, basándose en las teorías

que fundamentan la investigación mismas que son direccionadas al ámbito familiar, por ende según la teoría del apego Bowlby (1989) considera “la tendencia a establecer lazos emocionales íntimos con individuos determinados como un componente básico de la naturaleza humana” (p. 142), donde son relevantes las experiencias comunicativas con quienes forman parte del mundo cotidiano, de modo que la presencia de adultos, corporal, psicológica y emocionalmente disponibles potencian sus posibilidades de interacción (Bowlby, 1969; Ainswoth, 1974; Roselló, 1991). Así mismo la teoría del aprendizaje significativo plantea que los nuevos conocimientos estarán basados en los conocimientos previos que tenga el individuo, ya sea que lo hayan adquirido en situaciones cotidianas, textos de estudio u otras fuentes de aprendizaje. Al relacionarse ambos conocimientos (el previo y el que se adquiere) se formará una conexión que será el nuevo aprendizaje, nombrado por Ausubel "Aprendizaje Significativo". En el desarrollo de la tarea docente el aprendizaje significativo podrá darse de distintas maneras dependiendo el contexto de los alumnos y el tipo de experiencia previa que éstos posean. (Universia, 2015)

La propuesta se justifica porque tiene la finalidad de brindar sensibilización e información tanto a los padres de familia como a estudiantes con el objetivo de elevar el grado de participación en los padres de familia en las actividades planificadas por la institución educativa y a la vez adquieran conocimientos necesarios en cuanto a la corresponsabilidad familiar en relación al proceso educativo de los estudiantes, identificando las necesidades e intereses de los mismos. Los resultados que obtenga la propuesta servirán para medir el impacto que este tiene y el desenvolvimiento en los espacios de la institución.

La Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza será participe en la ejecución de las actividades tanto teórica como práctica de la siguiente propuesta direccionándose a través de las

actividades que se plantean en el plan de acción académico.

2.3. Marco Institucional

La institución educativa está representada por el Distrito de Educación 11D02 Catamayo - Chaguarpamba -Olmedo y por la señora Rectora Licda. Bernarda Jaramillo, como vicerrector el Lic. Guidio Gaona, la institución está conformada por 7 administrativos y 87 docentes, consta de 2007 estudiantes, cuenta con tres jornadas: Matutina, Vespertina y Nocturna, el nivel educativo que ofrece: Inicial, Educación Básica y Bachillerato.

Misión

El Colegio de Bachillerato Emiliano Ortega Espinoza es una Institución Educativa que brinda una Educación de Calidad y Calidez, Humanística, Científica y Tecnológica, formando personas críticas, propositivas emprendedoras y productivas, capaces de solucionar problemas de su entorno, en coordinación con la comunidad educativa.

Visión

El Colegio de Bachillerato Emiliano Ortega Espinoza en el 2018, será una institución de Excelencia Educativa con procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyan a orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores de la institución educativa, los que estarán sustentados en principios humanísticos, emprendedores, comprometidos a alcanzar las metas al tipo de sociedad que aspiramos para nuestra ciudad catamayense.

2.4. Finalidad

La finalidad de la presente propuesta consiste elevar el grado de participación de los padres de familia en cuanto a las actividades inmersas en la institución educativa así como en su hogar de tal manera que sean partícipes del desarrollo académico de los hijos, mediante la realización de talleres, charlas, actividades recreativas que permitan adquirir conocimiento en los mismos en

cuanto a la corresponsabilidad familiar en relación al proceso educativo de los estudiantes. Por ende es necesario la intervención y participación de actores externos como internos que permitan dar cumplimiento con las actividades planificadas. Los resultados que obtenga la propuesta servirán para medir el impacto que este tiene y el desenvolvimiento de la familia y estudiantes en los espacios académicos brindados por la institución educativa.

A través de esta propuesta se pretende generar un incremento de participación e involucramiento de la familia en el proceso educativa de los hijos, asimismo mejorar la comunicación y relación afectiva en cada uno de ellos.

2.5. Objetivos

2.5.1. Objetivo General:

Fortalecer la corresponsabilidad familiar de estudiantes de la Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" del cantón Catamayo, mediante la ejecución de actividades teóricas y prácticas.

2.5.2. Objetivos específicos:

- Sensibilizar a la familia sobre la importancia de la corresponsabilidad familiar a través de capacitaciones sobre el involucramiento y participación de la familia en las actividades planificadas por la institución.
- Empoderar a los estudiantes sobre la relación existente entre la corresponsabilidad familiar y las relaciones interpersonales, a través de charlas motivacionales, talleres y videos informativos con el fin de mejorar las relaciones familiares.
- Fortalecer los lazos familiares a través de caminatas familiares donde se generen dinámicas grupales y actividades de recreación que permitan el interactuar mutuo de padres, madre e hijos que permita una convivencia familiar.

2.6. Metas

- Lograr la participación de los padres de familia para su involucramiento en las actividades planificadas por la institución educativa.
- Generar bienestar social, personal y familiar a través de las actividades planificadas en la propuesta.
- Obtener buenos resultados en cuanto a la participación de la familia en el proceso educativo de los hijos y a la vez los estudiantes mantengan un buen rendimiento académico.
- Generar una buena comunicación y relación afectiva dentro de los hogares de los estudiantes.
- Lograr la participación de las familias en cuanto a las actividades planificadas por la institución.

2.7. Beneficiarios y Productos

2.7.1. Beneficiarios

Directos: Estudiantes de la Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza, y los padres y madres de familia.

Indirectos: Distrito de Catamayo/Ministerio de Educación (Educando en Familia) y MIES (programas de sensibilización a la familia).

2.7.2. Productos

Ejecución total de la propuesta de intervención social.

Realización de las actividades planificadas.

Actividades recreativas en familia (para mejorar la comunicación y relación afectiva en los mismos)

2.8. Localización Física y cobertura espacial

- Macro-localización: Provincia Loja, Cantón Catamayo –Parroquia Catamayo-Ecuador
- Micro- localización: Cantón Catamayo- Barrio "El Provenir"
- Cobertura Espacial: La propuesta está dirigida para los estudiantes y padres de familia de la unidad educativa.

Ubicación Geográfica.

La Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" se encuentra ubicado en el barrio "El Porvenir" del Cantón Catamayo perteneciente a la provincia de Loja, en las calles 18 de Agosto entre Eugenio Espejo y Olmedo, frente al estadio de tierra "El Porvenir". Fue creada el 08 de agosto de 1988 cuenta con una población de estudiantes de género femenino: 939 y estudiantes de género masculino: 1068 sumando una población total de 2007 estudiantes, cuenta con tres jornadas: Matutina, Vespertina y Nocturna, Nivel educativo que ofrece: Inicial, Educación Básica y Bachillerato cuenta con 87 docentes y 7 administrativos.

Dentro de la accesibilidad al territorio este cuenta con vías de comunicación asfaltadas que permite trasladarse en vehículo, taxi, bus o caminando. El clima en este lugar es tropical de Sabana, Semiárido; con un promedio de 15 a 32ºC, cuenta con un régimen de lluvias desde enero a abril, y desértico de abril a diciembre. Siendo un clima caliente todo el año, muy húmedo en invierno y muy seco en verano.

3. Especificación operacional de actividades

Fase de preparación de terreno

Actividades:

- Indagación de los recursos tanto humanos, materiales y económicos para la ejecución de la propuesta de intervención social.

Tareas:

- Realización de oficios dirigidos a los profesionales pertinentes con el objetivo de que brinden las charlas y talleres establecidos en el cronograma de actividades.
- Elaboración de convocatorias dirigidas a los padres de familia con el fin de dar a conocer la propuesta.
- Invitación a los estudiantes por aula con el fin de que asistan a las actividades planificadas.
- Registro de asistencia

Fase de sensibilización y capacitación Actividades:

Talleres teóricos

- Taller sobre la Corresponsabilidad Familiar en la proceso educativo de los hijos, dirigido a los padres, madres de familia y estudiantes del primer año de bachillerato con el fin de direccionar el reparto de roles y tareas en los hogares de manera equitativa para el desenvolvimiento académico, social y familiar.
- Taller referente a la importancia de la familia en el proceso educativo de los hijos dirigido a los padres de familia del primer año de bachillerato con el fin de concientizar a los mismos en la participación en cuanto a las actividades inmersas en

la unidad educativa.

- Charla motivacional sobre la comunicación asertiva dirigido a los estudiantes a través de talleres y videos informativos referentes a la comunicación familiar con el fin de mejorar las relaciones familiares.
- Taller sobre la participación de la familia en la escuela, dirigido a los padres de familia para promover la participación de los mismos en las actividades planificadas por la institución.
- Taller sobre la relación familia – escuela dirigido a estudiantes y padres de familia para fomentar el involucramiento de la familia en el proceso educativo de sus hijos.

Taller práctico

- Caminatas familiares y realización de la pampamesa con el fin de mejorar las relaciones afectivas de las familias a través del compartir y la realización de dinámicas grupales, así como también actividades recreativas mediante juegos tradicionales dirigidas a los padres de familia y estudiantes y tutores de cada paralelo con el fin de generar espacios que permita una convivencia agradable.

Tareas:

- Elaboración y entrega de afiches a los estudiantes, maestros y padres de familia con el fin de dar a conocer las actividades planificadas.
- Realización de la caminata familiar.
- Realizar dinámicas grupales, juegos tradicionales, y la pampamesa
- Registro de asistencia.

Fase de evaluación Actividades:

- Evaluar y medir el impacto que genera la propuesta de intervención social en los distintos actores sociales como estudiantes, padres de familia y docentes mediante la utilización de herramientas metodológicas.

Tareas:

- Elaboración de registro de asistencia para constatar la participación en los talleres planificados en la propuesta.
- Memoria fotográfica.

4. Metodología

El método que se empleara en la propuesta de intervenciones será la investigación acción participativa (IAP), el cual partirá de la elaboración y ejecución del plan de acción, dirigida a los padres de familia y estudiantes con el fin de incrementar la participación y a la vez fortalecer la comunicación y relación afectiva en las familias de los estudiantes, la cual está dividida en serie de fases concretas las mismas que se encuentran detalladas a continuación:

Especificación operacional de actividades

Fase	Actividades	Tareas	Metodología
De preparación de terreno, gestión y obtención de recursos.	Indagación de los recursos tanto humanos, materiales y económicos para la ejecución de la propuesta de intervención social.	• Realización de oficios dirigidos a los profesionales pertinentes con el objetivo de que brinden las charlas y talleres establecidos en el cronograma de actividades. • Elaboración de convocatorias dirigidas a los padres de familia con el fin de dar a conocer la propuesta. • Invitación a los estudiantes por aula con el fin de que asistan a las actividades planificadas. • Registro de asistencia	**Dialogo:** Con diferentes profesionales quienes vayan a exponer los temas a tratar y su apoyo en las actividades previstas. **Preparación y adecuación del terreno:** En el siguiente proceso se preparara el espacio donde se llevaran a cabo las actividades planificadas.

Fase de sensibilización y capacitación	**Talleres teóricos** • Taller de capacitación referente a la corresponsabilidad Familiar. • Taller referente a la importancia de la familia en el proceso educativo de los hijos. • Charla motivacional sobre la comunicación asertiva dirigido a los estudiantes	• Elaboración y entrega de afiches a los estudiantes, maestros y padres de familia con el fin de dar a conocer las actividades planificadas. • Realización de la caminata familiar. • Realizar dinámicas grupales, juegos tradicionales, y la pampamesa • Registro de asistencia.	**Comunicación asertiva, talleres informativos y dinámicas grupales familiares:** Establecer una comunicación asertiva la misma que deberá ser clara y precisa lo cual permitirá a través de la realización de los talleres y en base a las dinámicas grupales exista un ambiente armónico y a la vez exista la comprensión de los temas a tratar.

	a través de talleres y videos informativos referentes a la comunicación familiar con el fin de mejorar las relaciones familiares. • Taller sobre la participación de la familia en la escuela, dirigido a los padres de familia para promover la participación de los		

	mismos en las actividades planificadas por la institución. • Taller sobre la relación familia – escuela dirigido a estudiantes y padres de familia para fomentar el involucramiento de la familia en el proceso educativo de sus hijos. **Taller práctico** Caminatas		

	familiares y realización de la pampamesa con el fin de mejorar las relaciones afectivas de las familias a través del compartir y la realización de dinámicas grupales, así como de cada paralelo con el fin de generar espacios de convivencia agradable		

Fase de evaluación	Evaluar y medir el impacto que genera la propuesta de intervención social en los distintos actores sociales como estudiantes, padres de familia y docentes mediante la utilización de herramientas metodológicas.	• Elaboración de registro de asistencia para constatar la participación en los talleres planificados en la propuesta. • Memoria fotográfica.	**Encuesta:** Será utilizada con la finalidad de recolectar información para la evaluación y valoración de los resultados.

Plan de Acción

Objetivo Específico	Nº	Actividad	Contenidos		Tiempo	Fin	Tipos de Recurso		Responsable
			Teóricos	Prácticos			Financiados	Propios	
Sensibilizar a la familia a través de capacitaciones sobre el involucramiento y participación en las actividades planificadas por la institución y así mismo sobre la conceptualización de la corresponsabilidad familiar inmersa en el ámbito educativo.	**Nº 1**	• Taller de capacitación referente a la Corresponsabilidad Familiar.	**X**		**3 H**	Sensibilizar a la familia a través de capacitación sobre temas referentes a la corresponsabilidad familiar y el involucramiento de los mismos en el ámbito educativos de los hijos.		**X**	(DECE): Trabajadora Social y Psicóloga MIES
		• Taller referente a la importancia de la familia en el proceso educativo.	**X**	**3 H**				**X**	(DECE): Trabajadora Social y Psicóloga MIES
Objetivo Específico	**Nº**	**Actividad**	**Contenidos**		**Tiempo**	**Fin**	**Tipos de Recurso**		**Responsable**
			Teóricos	**Prácticos**			**Financiados**	**Propios**	
Empoderar a los estudiantes sobre la comunicación asertivas a través de charlas motivacionales, talleres y videos informativos	**Nº 2**	• Charla motivacional sobre la comunicación asertiva	**X**		**3 H**	Concientizar a los estudiantes sobre la comunicación asertiva dentro de la familia,		**X**	(DECE): Trabajadora Social y Psicóloga MIES

referentes a la comunicación familiar con el fin de mejorar las relaciones familiares.						mediante charlas, talleres, videos informativos con el fin de mejorar las relaciones familiares.			
		• Taller sobre la participación de la familia en la escuela.	**X**		**3 H**			**X**	(DECE): Trabajadora Social y Psicóloga
		• Taller sobre la relación familia – escuela	**X**		**3 H**			**X**	(DECE): Trabajadora Social y Psicóloga
Objetivo Específico	**Nº**	**Actividad**	**Contenidos**		**Tiempo**	**Fin**	**Tipos de Recurso**		**Responsable**
			Teóricos	**Prácticos**			**Financiados**	**Propios**	
Fortalecer los lazos familiares a través de caminatas familiares donde se generen dinámicas grupales y actividades de recreación que permitan el interactuar mutuo de padres, madre e hijos que permita una convivencia	**Nº 3**	Caminatas familiares y realización de la pampamesa y la realización de dinámicas grupales, así como también actividades recreativas mediante juegos tradicionales dirigidas a los padres de familia y estudiantes y tutores de cada paralelo.		**X**	**5 H**	Fortalecer los lazos familiares a través de actividades recreativas con el fin de mejorar las relaciones afectivas de las	**X**		(DECE): Trabajadora Social Docentes

familiar amena.						familias a través del compartir y a la vez generar espacios que permita una convivencia agradable.			

Calendario de actividades

Actividades	Primer mes				Segundo mes				Tercer mes				Cuarto mes				Quinto mes			
Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Preparación, gestión y obtención de recursos		x	x	x																
Capacitaciones sobre el involucramiento y participación familiar en la institución educativa. / Conceptualización de la corresponsabilidad familiar inmersa en el ámbito educativo.					x	x	x	x												
Charlas motivacionales, talleres y videos informativos referentes a la comunicación familiar con el fin de mejorar las relaciones familiares.									x	x	x	x								
Caminatas familiares donde se generen dinámicas grupales y actividades de recreación que permitan el interactuar mutuo de padres, madre e hijos														x	x	x				
Evaluación																		x	x	x

5. DETERMINACIÓN DE LOS RECURSOS NECESARIOS

Recursos humanos

- Trabajadora social y psicóloga de la UEEOE – DECE
- Docentes
- Padres de familia
- Estudiantes de la UEEOE

Recursos técnicos

- MIES
- GAD cantonal de Catamayo

Recursos materiales

Para la ejecución de la siguiente propuesta se necesitará las siguientes herramientas a utilizar:

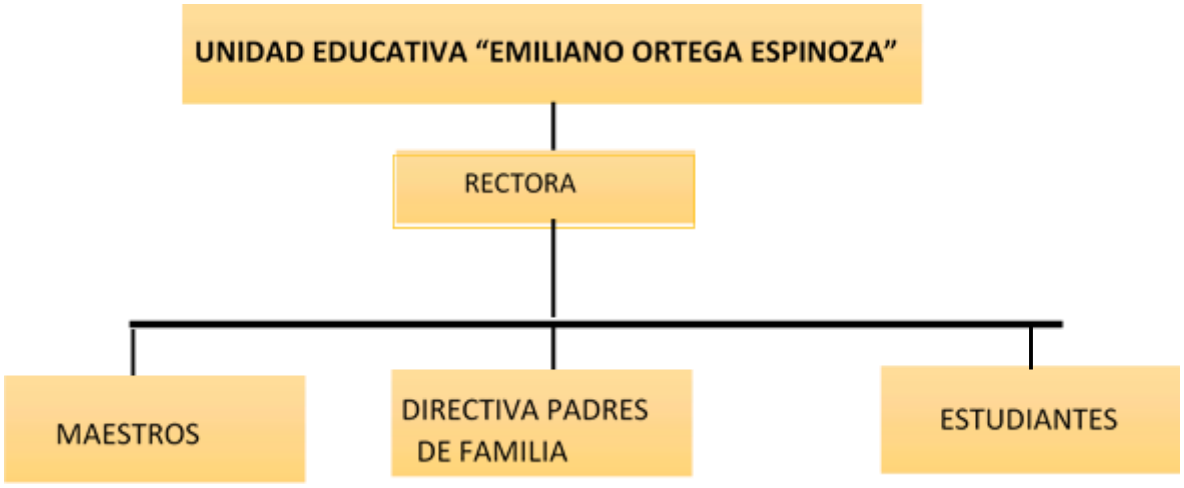
- Computadora
- Infocus
- Marcadores
- Esferos
- Papelógrafos
- Materiales de oficina.

6. CALCULO DE COSTOS DE EJECUCION Y ELABORACION DE PRESUPUESTO

ITEMS	DETALLE	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	TALENTO HUMANO				
	Profesionales para talleres sobre temas ya suscritos en la matriz anterior. (Trabajadora Social, Psicóloga)	Ponente por exposición	2	400	800.00
2	REFRIGERIO				
	Refrigerio en pausa activa.	Unidad	76	1.00	76.00
3	MATERIALES				
	Material de difusión (convocatoria y afiches)	Unidad	60	0.10	6.00
4	Material didáctico (copias de folletos)	Unidad	60	0.02	1.20
5	Alquiler de Proyector	Alquiler por hora	1	20.00	20.00
6	Lapiceros (caja)	Unidad	60	0.40	2.40
7	Hojas de papel bond (Resma)	Unidad/Resma	1	6.00	6.00
8	Cartulina	Unidad	30	0.10	3.00
9	Marcadores	Unidad	4	0.75	30.00
SUBTOTAL					944.60
Imprevistos				10%	94.46
TOTAL					1, 039.06

Nota: La Propuesta de Intervención Social será financiada por la Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza", y tendrá un costo de Mil treinta y nueve con seis centavos.

7. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL Y ADMINISTRATIVA



8. INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Este trabajo propicia la selección y elaboración de indicadores para evaluar el impacto social de la propuesta de intervención social "PARTICIPACIÓN FAMILIAR, CREANDO VÍNCULOS AFECTIVOS" sustentado en el fortalecimiento de la corresponsabilidad familiar a través del involucramiento y la participación de la familia en el proceso educativo de los estudiantes, lo que contribuye a tener una apreciación más objetiva de la eficacia en la aplicación de las actividades teóricas y prácticas que se desarrollan en ella.

Para ello se toma en cuenta lo siguiente:

- Actividades teóricas y prácticas que permitan fortalecer la corresponsabilidad familiar en los estudiantes.

- Asistencia y participación activa durante la ejecución de las actividades planificadas.

- Información relevante sobre la Corresponsabilidad familiar.

Indicadores de evaluación de resultados	**Fuentes de comprobación**
FORTALECER LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR Conocimiento de la COFAMI antes del taller Conocimiento de la COFAMI antes del taller	Actividades teóricas y prácticas: -Taller de capacitación referente a la Corresponsabilidad Familiar.
SENSIBILIZAR A LA FAMILIA Conocimiento de la importancia de la corresponsabilidad familiar al involucrarse en las actividades académicas antes del taller Conocimiento de la importancia de la corresponsabilidad familiar al involucrarse en las actividades académicas después del taller	• Capacitaciones sobre el involucramiento y participación de la familia en las actividades planificadas por la institución.
EMPODERAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES Conocimiento de la relación existente entre la corresponsabilidad familiar y las relaciones interpersonales antes de las charlas Conocimiento de la relación existente entre la corresponsabilidad familiar y las relaciones interpersonales antes de las charlas	• Charlas motivacionales, talleres y videos informativos con el fin de mejorar las relaciones familiares.
FORTALECER LAZOS FAMILIARES Conocimiento y aprendizaje antes de las caminatas familiares Conocimiento y aprendizaje después de las caminatas familiares	• Caminatas familiares y realización de la pampamesa a través dinámicas Grupales y recreativas

9. Factores condicionantes

INSTITUCIÓNES	FACTORES CONDICIONANTES	
	POSITIVO	**NEGATIVO**
Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza	Apoyo con los profesionales del DECE.	No exista apoyo económico
Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Catamayo	Apoyo con transporte para los profesionales, recursos económicos y materiales.	Desinterés en la ejecución del proyecto
Comité de Padres de Familia	Instalación física para preparación de refrigerios.	Desinterés por las actividades a realizarse.
MIES	Apoyo con profesionales para la sensibilización de las familias.	Negación de los profesionales a dictar las charlas.

k) Anexos

ANEXO 1

Proyecto de Tesis

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

"LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EMILIANO ORTEGA ESPINOZA" DEL CANTÓN CATAMAYO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"

Proyecto de Investigación previo a optar el grado de Licenciada en Trabajo Social.

AUTORA:

YADIRA MARIVEL GUERRERO MASACHE

LOJA – ECUADOR

2019

1. Tema.

“LA CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMILIANO ORTEGA ESPINOZA” DEL CANTÓN CATAMAYO Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL”

2. Problemática.

Diversos problemas existen dentro del contexto familiar como la poca comunicación asertiva entre padres e hijos, la pobreza, los conflictos entre la familia, el desplazamiento de los padres dentro y fuera del país por motivo de trabajo, la drogadicción, amistades de mala influencia, el poco compromiso de las familias, el poco valor social dado a la educación, la desmotivación, y demás problemáticas dentro de las que se ajusta la institución educativa y la familia, juegan un papel importante en la dinámica del desarrollo académico siendo las mismas que de una u otra manera alteran el contexto del proceso educativo.

El presente proyecto de investigación se enfoca al estudio de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" del cantón Catamayo, en donde el trabajador social juega un papel muy importante a través de su intervención mediante los programas, proyectos, actividades y estrategias de mediación que permitan mejorar las relaciones tanto en la familia como en la institución educativa.

Tomando como punto de partida a la familia, siendo la primera institución en la cual los hijos son instruidos en valores, y como el núcleo de desarrollo en gran parte de las personas, siendo así un pilar fundamental durante el desempeño académico de sus hijos.

La responsabilidad de la familia ante la educación de sus hijos es de mayor importancia, siendo así que los padres impulsan el desarrollo educativo de los estudiantes a través del apoyo moral y económico, promoviendo así la participación colectiva entre la familia y la institución.

Es por ello que la familia a más de cumplir con sus roles en el hogar, debe contribuir con la responsabilidad de sus hijos en el proceso educativo, velando sus derechos ante su educación. Por otro lado el papel del trabajador social en la educación es de relevante importancia como lo señala Espinoza, Mateo y De Felipe (1990: 68-75) las funciones de un trabajador social en este campo serían las siguientes:

- Detectar y difundir los recursos existentes en la zona de actuación.
- Elaboración del mapa de necesidades y recursos.
- Colaborar en la elaboración de los Proyectos Educativos de Centros, especialmente, en lo relativo a las condiciones socioculturales del entorno y los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.
- Contribuir a la potenciación de la acción tutorial.
- Información y Orientación a los padres, en el ámbito de sus funciones.
- Detección y valoración social funcional de alumnos con necesidades educativas especiales, entre otras.

El trabajador social dentro de una institución educativa debe enfocarse en el bienestar de los estudiantes, manejando los problemas a través del diálogo, sirviendo de mediador ante la resolución de los mismos, buscando estrategias de intervención y así mismo elaborando proyectos que permitan la inclusión del entorno familiar y la comunidad educativa.

La conceptualización del rendimiento académico no es nueva; desde la década de los setenta del siglo XX viene imponiéndose. La tendencia a considerar las calificaciones escolares como indicadores del rendimiento centra la atención en la mención a lo que los alumnos obtienen en un determinado curso, tal y como se refleja en las notas o calificaciones escolares (Gimeno, 1976).

Estudios internacionales han proporcionado evidencias que señalan a los factores que influyen en el rendimiento académico, estos factores, se encuentran en el entorno personal, familiar y escolar del estudiante; dentro de ellos, el familiar está catalogado como uno de los factores más importantes. El programa para la evaluación internacional de los estudiantes (PISA), conocido así por sus siglas en inglés, hace un estudio periódico y comparativo, organizado por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE, que da a conocer información relevante sobre los resultados educativos y de los contextos en que éstos

ocurren, su propósito es dar a conocer en qué medida han logrado adquirir los conocimientos los estudiantes que terminaron su educación básica. El programa internacional para la evaluación (PISA), realiza exámenes cada tres años, por encargo de la OCDE, con el fin de analizar el rendimiento de los estudiantes y determinar una valoración internacional en tres áreas de competencia; lectura, matemáticas y comprensión lectora. México, en el contexto internacional fue considerado como un país muy alejado del promedio (según los parámetros de la OCDE), en el informe de PISA (2009) para México, se estableció que el 39% de los alumnos mexicanos cuentan con un grado inferior, esto quiere decir que se encuentran en el nivel del 0 al 1; estos alumnos no tienen la capacidad de desarrollar las actividades que exige la vida en la sociedad del conocimiento, el 54% de los alumnos evaluados, fueron clasificados en un nivel intermedio de 2° a 3°, considerando a estos alumnos con el mínimo adecuado para desarrollarse en la sociedad contemporánea y solamente el 6 % de los alumnos que fueron evaluados en México, están en el rango superior del 3° al 5°, este porcentaje representa a los alumnos que tienen potencial para realizar actividades de alta complejidad cognitiva y científica. Los rasgos culturales y socioeconómicos que caracterizan a las familias con la participación parental son los siguientes: mayor nivel de estudios de los progenitores, particularmente de la madre; mayor número de libros en casa y de recursos que favorecen el aprendizaje escolar y 2mayores medios económicos que destinan a la educación de sus hijos. Los rasgos sociodemográficos de las familias que presentan ese mismo perfil de participación parental más intensa y efectiva.

Para Mella y Ortiz, los factores que explican de mejor manera el rendimiento y otros componentes escolares son aquellos derivados con el origen del alumno, además es importante considerar que una variable está en función del nivel de desarrollo económico de un país, de esta manera mientras más industrializada es una sociedad mayor es la probabilidad de que el rendimiento escolar este influenciado por el ambiente socioeconómico del alumno y otras variables no escolares. Comellas (2009) afirma que la escuela enseña y la familia aplica, por eso

el rol de la familia debe ir encaminado en los primeros cursos de preescolar y primaria a compartir experiencias para crear vínculos de un aprendizaje competencial que ha de potencializar la autonomía infantil y una mayor motivación en el aprendizaje.

A nivel de país, el estado ecuatoriano invierte en educación el 4% del presupuesto anual del estado, que se destina entre otras cosas a sueldos de docentes, gastos de infraestructura, servicios básicos, servicios complementarios de colación escolar, uniformes y textos.

El Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC) y el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) presentaron los resultados del Sistema de Evaluación y Rendición de Cuentas de la Educación, conocido como Pruebas SER. De acuerdo con datos del MINEDUC, 41.702 estudiantes de 588 establecimientos educativos públicos, municipales, fiscomisionales y particulares fueron parte de la muestra considerada a nivel nacional para la aplicación de las pruebas. Según la información difundida por el INEVAL, el 25,3% de los estudiantes de cuarto año de EGB no alcanzaba el nivel elemental en Matemáticas, En tanto que, el 34% usa correctamente los puntos y comas en un texto y el 48% reconocía los derechos fundamentales de las personas.

Partiendo de lo sustentando anteriormente por la MINEDUC, el fracaso escolar, por ende, va a registrar pérdidas económicas por cada individuo y no lo aprovecha en la medida esperada porque el estado pretende cerrar la brecha de ausentismo o deserción escolar que en el pasado fue superior, apostando por una educación de calidad que apunte a la excelencia, por ser la única forma de conseguir que el país progrese, por ende la familia es el pilar fundamental de enseñanza, siendo la primera instructora ante el desarrollo de sus hijos.

Así mismo, según lo dispone la Ley General de Educación, en su artículo 43, literal b), a la familia le corresponde: “Participar en el control y vigilancia de la calidad de la educación que reciben sus hijos y recibir la información pertinente. Por su parte, los padres de familia o quien hagan sus veces, contribuyen al proceso educativo cautelando los derechos de los educandos en

su formación educacional".

De acuerdo a lo reglamentado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), Art.2.- dentro de los principios generales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo, contempla a la: "Corresponsabilidad.- La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orientarán por los principios de esta ley".

En lo que respecta la provincia de Loja, de acuerdo a los tres últimos censos de población y vivienda que realizó el INEC, existe un menor número de analfabetos. La masificación y extensión de la educación, la Dinámica poblacional comparativa de la provincia de Loja la creación de centros educativos, la mayor dotación de infraestructura física, la existencia de un mayor número de partidas docentes, el interés de los padres para que sus hijos estudien, entre otros, podrían ser los factores que explican este hecho. 47 De acuerdo a los resultados de los censos se observa que en 1990 la tasa de analfabetos llegó a 10.7%, para el 2001 la tasa pasó a 7.9% y finalizó en el 2010 en 5.8%. Si se relaciona estas tasas se distingue que el ritmo de decremento se ha desacelerado lo que, por otra parte, es entendible desde el punto de vista que los analfabetos, por lo general, son personas adultas mayores y que viven en zonas agrestes. (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2010)

En el cantón Catamayo en la Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza no es ajena a las diversas problemáticas que afectan el desempeño escolar de los alumnos/alumnas y sus relaciones interpersonales. Por ende, a través de un proceso metodológico para identificación de problemáticas se realizó un acercamiento con las autoridades de la institución aplicando la técnica de la observación y el diálogo directo, pudiendo determinar que la mayor problemática se encuentra en la familia, además se pudo evidenciar situaciones que afectan el rendimiento

académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato tales como: la ausencia de los padres por motivo de trabajo, la pobreza, la desmotivación ante la eficacia de la participación de la familia con la institución educativa, el bajo rendimiento, conductas agresivas, entre otras. Esto es influenciado por el escaso conocimiento sobre la corresponsabilidad familiar, por tanto, de la familia depende el nivel de interés en los estudiantes por participar en su procedimiento de enseñanza-aprendizaje, para un mejor rendimiento académico.

Ante lo expuesto anteriormente se ha considerado los factores que generan el surgimiento de la investigación en base del planteamiento del siguiente problema:

¿De qué manera influye la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza"?

3. Justificación.

Según el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, "Art. 129. De conformidad a lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior, en el nivel de formación profesional, como requisito para la graduación, el estudiante, previa la planificación, aprobación y supervisión respectivas, debe presentar y sustentar un trabajo de investigación (tesis de grado) conducente a una propuesta para resolver un problema o situación práctica, con características de viabilidad, rentabilidad y originalidad".

Así mismo, la realización del presente proyecto de investigación es un requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, el cual se justifica, de acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) "Art. 144.- Trabajos de Titulación en formato digital.- Todas las instituciones de educación superior estarán obligadas a entregar los trabajos de titulación que se elaboren para la obtención de títulos académicos de grado y posgrado en formato digital para ser integradas al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor."

Esta investigación se efectúa con el propósito de dar a conocer la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes, como medio para que se desarrollen e implementen propuestas oportunas con la intervención del trabajador social, ya que hoy en día en la sociedad en la que nos encontramos inmersos es indispensable fomentar y sensibilizar a la familia dentro del contexto educativo, desarrollando nuevos enfoques humanísticos lo que le permitirá a la comunidad educativa implicarse al reconocimiento de las características de cada estudiante buscando una formación integral, rescatando los valores primordiales que permitan mejorar el rendimiento académico en los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa "Emiliano Ortega

Espinoza" del cantón Catamayo, la investigación se encuentra enfocada a reconocer la realidad de los alumnos/alumnas y su entorno familiar con el fin de mejorar la comunicación asertiva y lazos familiares, en donde se plantee posibles alternativas de solución que permita a la familia ser partícipe en las actividades programadas por la institución educativa las mismas que fomentan el desarrollo integral y familiar promoviendo la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico.

Del mismo modo, la presente investigación representa una herramienta que contribuirá para que se dé seguimiento a las familias de los estudiantes con bajo rendimiento académico, ya que al mejorarse el ambiente familiar de los alumnos se permitirá mejorar su calidad de vida y su normal desenvolvimiento en las actividades académicas.

La investigación se la realizará con mayor dedicación puesto que en la ejecución del proyecto investigativo se contará con los requisitos necesarios que permitan su viabilidad, no obstante la institución educativa será partícipe de la misma a través de la colaboración del equipo multidisciplinario (DECE).

4. Objetivos.

4.1. Objetivo General.

Determinar la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” del cantón Catamayo.

4.2. Objetivos Específicos.

- Realizar un diagnóstico situacional sobre la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” del cantón Catamayo.
- Identificar causas y consecuencias de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” del cantón Catamayo.
- Diseñar una propuesta de intervención social para fortalecer la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato.

5. Marco Teórico

La familia.

La idea de la familia como célula básica de la sociedad responde a ese esquema conceptual que intenta explicar a la familia en su relación con la sociedad. Para Spencer (Spencer, citado en Mark, 2007). Las familias se definen como: "La familia tiene la función de cohesionar a los propios integrantes y a todos aquellos que pertenecen a la misma colectividad". Tiene como principal encargo la procreación y el aseguramiento de las condiciones mínimas de existencia de los hijos hasta que pueden ser autosuficientes y contribuir a la economía familiar. Es a partir de la familia que los individuos abandonan prácticas promiscuas para dar paso a la poligamia y por último a la monogamia, ésta última corresponde a la etapa de industrialización, la propiedad privada y la equidad entre géneros.

Tipos de familia.

Como se ha identificado, delimitar el concepto de familia es un asunto complejo, que depende de diversas condiciones sociales, económicas y culturales, lo que involucra que su estructura cambie y se adapte a la realidad social en la que se ubique (Suarez, 2014).

Para Ángela Quintero (2007) existen diferentes tipos de familia como:

Familia Nuclear. - Conocida también como círculo familiar compuesta por dos generaciones padres e hijos; los mismos que pueden ser biológicamente de la pareja o adoptados, conviven bajo el mismo techo presentando lazos de afecto más intensos y una relación íntima. Esta familia puede estar compuesta por dos miembros esposo y esposa.

Familia extensa o conjunta. - Está compuesta por varias generaciones padres, hijos, abuelos, tíos, tías sobrinos, primos y demás que comparten habitación y funciones, los miembros se basan en vínculos de consanguinidad. Llamada también familia trigeneracional debido a que tiene como mínimo tres generaciones, es posible que este tipo de familia se dé con frecuencia en la clase media baja o grupos socioeconómicos inferiores.

Familia ampliada. - Se deriva de la familia extensa con la diferencia de que esta permite la presencia de miembros no consanguíneos, que interactúan y desempeñan funciones de forma temporal o definitiva, como por ejemplo vecinos, colegas, compadres y conocidos; este sistema familiar se caracteriza por la solidaridad y el apoyo.

Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstituida. - Son aquellas familias compuestas por adultos divorciados o separados quienes vuelven a conformar una pareja con otra persona también separada, que ha terminado con su vínculo marital anterior. En su inicio la pareja posiblemente tenga que enfrentar situaciones difíciles y aún más cuando existen hijos por parte de uno de ellos, aquí las relaciones son mucho más complejas con personas con vidas pasadas.

Familias con un solo progenitor, monoparentales o uniparentales. - Se encuentran constituidas por uno de los padres quien se responsabiliza y convive con los hijos, se puede dar en casos de separación, abandono, divorcio o muerte. Uno de los padres tiene el deber de criar a los niños, ocasionando que los roles no sean definidos, en la mayoría de los casos son mujeres que cumplen esta función cuando los hijos son aún pequeños.

Familias homosexuales. - Es necesario reconocer dentro de la sociedad esta estructura familiar que está conformada por una relación estable y de afecto entre dos personas del mismo sexo. El hijo puede ser de uno de los miembros separado que se une a otro soltero o también puede ser adoptado; muy aparte de la aceptación ética y moral de esta familia cumple con las funciones básicas al igual que la asignación de responsabilidades. En muchos países es aceptada la relación entre mujeres que, en hombres, es por esta razón que es difícil y hasta imposible la adopción de niños para la pareja.

Funciones de la familia.

Para Blanco (2014), la función socializadora es la principal responsabilidad de la familia, es decir, al ser la familia la primera institución con la que entra en contacto el sujeto, el

proceso mediante el cual el individuo adquiere la cultura, las normas y los valores de una sociedad, para luego ser traducidos en su personalidad, estableciendo lazos y vínculos afectivo-emocionales.

Según el MEN (2007). Las funciones de la familia son complejas y pueden tener un sinnúmero de vertientes, éstas deben ser:

- Brindar amor, afecto y ternura (como base fundamental para formar un ser humano capaz de responder a las dificultades en sociedad).
- Socialización (el inculcar los valores y principios básicos de la convivencia, la preparación de seres sociales).
- Proporcionar lo necesario (desde el punto de vista del bienestar físico, mental y afectivo).
- Brindar la educación (garantizar la educación como persona, pero también la formal a través de una institución educativa).
- Potenciar en los hijos el desarrollo de la libre y responsable autonomía de la personalidad (construcción de un referente de autoridad respetando el desarrollo de la independencia).
- Promover principios de solidaridad, pertenencia, cuidado del ambiente y participación (dar un sentido de cuidado, autocuidado y relación de la vida con otros).

Otra función de la familia es la afectiva que se enfoca de acuerdo a Páez & Pérez (2018), a su deber de constituirse como la base de la cual el niño, joven o adolescente adquiere las primeras manifestaciones de afecto, que posteriormente irá redundando con el desarrollo de una personalidad estable o inestable, bajo un carácter irritable o inalterable. Por este motivo, la actuación y comportamiento de los padres tiene un papel decisivo en la generación de habilidades, conocimientos, hábitos y valores de los hijos ya que de esto deriva la seguridad emocional de los mismos.

Por otro lado en su función educativa-cultural, la familia tienen una gran incidencia en sus integrantes y en el procedimiento general de aprendizaje personal e individual para promover el desarrollo de la familia, esta función se genera cuando se trasmite valores morales y éticos que proceden de una serie de reglas, normas y principios observados y aprendidos de los papás (Ramos & Gonzalez, 2017).

La comunicación familiar.

Para Tesson y Youniss (1995), es el instrumento que padres e hijos utilizan para renegociar sus roles, constituyendo el medio por el cual su relación puede desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad. La comunicación es, en palabras de Noack y Krake (1998), "el motor de la transformación de las relaciones entre padres e hijos" (p.67), lo cual implica que no es sólo un aspecto más que cambia durante la adolescencia de los hijos, sino que, sobre todo, comienza a reconocerse como un elemento fundamental en la transformación de dicha relación.

Un reconocimiento de su importancia que, sin embargo, no siempre ha dado lugar a su consideración como variable independiente en los modelos que analizan la adaptación del sistema familiar a los cambios que la adolescencia conlleva. De hecho, tradicionalmente, la comunicación familiar ha sido analizada dentro de otros ámbitos más generales como la integración familiar o las relaciones afectivas (Boss, 1987; Burr y Klein, 1994), o bien, se ha incluido dentro de patrones más amplios del funcionamiento familiar (McCubbin et al., 1996).

El desarrollo de una teoría de comunicación familiar es fundamental, debido a la singularidad y particularidades del contexto familiar que lo distinguen de otros contextos donde, igualmente, la comunicación es esencial. En efecto, la comunicación a nivel familiar se realiza entre un grupo pequeño de personas que son, generalmente, de diferente género y edad, que tienen membresías y roles más o menos definidos, que vivencian en forma íntima y permanente. En ningún otro sistema u organización social ocurren interacciones tan intensas en

tantos y en tan variados aspectos, por períodos largos de tiempo. Además, en el espacio familiar tienen lugar una serie de interacciones y relaciones afectivas, sociales, económicas, sexuales y de poder, que se constituyen en contextos importantes para el estudio de la comunicación y que pueden ser analizados más fácilmente por encontrarse en una estructura con relativa estabilidad, aunque de interacción intensa (Fitzpatrick y Constantine; 1993; Galvin, 2004; Vangelisti, 2004).

La Familia en la Educación.

Según Bruner, (1997): La educación no sólo ocurre en las clases, sino también alrededor de la mesa del comedor cuando los miembros de la familia intentan dar sentido colectivamente a lo que pasó durante el día, o cuando los chicos intentan ayudarse unos a otros a dar sentido al mundo adulto o cuando un maestro y un aprendiz interactúan en el trabajo (p.13).

Para Pineault, (2001) expone que "la participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como: Una mayor autoestima de los niños y niñas. Un mejor rendimiento escolar. Mejores relaciones padres/ madres e hijos/hijas y actitudes de los padres y madres hacia la escuela. Los efectos repercuten incluso en el profesorado, ya que los padres y madres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia".

De la misma manera PASCUAL F. (2011), manifiesta que la familia cumple un rol protagónico en la educación de los niños y niñas es un principio indiscutible, que debiera regir a toda política pública orientada al ámbito educativo. Y es que este grupo social determina en gran medida las normas, valores y tradiciones de la cultura de la cual formamos parte, convirtiéndose en un espacio rico para el desarrollo de los más pequeños. Así lo han reconocido organismos como la Unicef. Esta última, por ejemplo, dice que "los primeros educadores de los niños son sus madres y padres, siendo el hogar un espacio de aprendizaje por excelencia.

Corresponsabilidad familiar.

El término corresponsabilidad familiar ha tenido distintas concepciones que no han sido consensuadas en una definición única. Usualmente, se lo considera como un trabajo no remunerado, entendido como la energía, tiempo y desarrollo de habilidades que resultan determinantes en una familia para llevar a cabo las tareas del hogar y el cuidado de los hijos. El término se ha derivado desde una conceptualización de roles y tareas enmarcado dentro de la sensibilización social que tiene como principal objetivo el lograr la igualdad entre géneros, fomentando de esta forma la conciliación de la vida laboral y familiar (Maganto, Etxeberría & Porcel, 2010; Rodríguez, Peña, & Torío, 2010).

Según Shelton y John (1996, citado en Rodríguez, Peña, & Torío, 2010) dichas tareas se agrupan en tres dimensiones principales:

a. Tareas del hogar: Comprende tareas relacionadas con la administración de recursos en el hogar y tareas relacionadas con el aseo y ornato, la alimentación, reparación y transporte en el funcionamiento familiar.

b. Cuidado de los hijos e hijas y de otras personas dependientes: Incluye actividades que van en pos del cuidado, atención y seguridad de estos integrantes de la familia, con acciones orientadas hacia la alimentación, salud, seguridad, acompañamiento, entre otras, que vayan en beneficio de éstas.

c. Trabajo emocional: comprende actividades orientadas al soporte emocional dentro de la familia y que orienta tales actividades a conductas de apoyo, de escucha, aprecio, de amor entre otras conductas que van en beneficio de la dinámica y soporte emocional dentro de los integrantes del hogar.

La participación depende de con las responsabilidades de cada integrante de la familia. Así, diversos estudios (Spitze, 1991; Thomson & Walter, 1991; Mereder, 1993, citados en Maganto, Etxeberría & Porcel, 2010) destacan la presencia de dos roles principales en las tareas intrafamiliares. Por un lado, se encuentra el rol del ejecutor encargado principalmente de la

realización de las tareas domésticas como lavar, cocinar, planchar, entre otras.

Vosler (1996, citado en Maganto, Bartau y Etxeberria, 2003) ha sido más específico en la distinción de roles dentro del trabajo familiar, señalando roles o tareas básicas en la dinámica de la corresponsabilidad familiar o trabajo familiar, de los cuales se pueden definir:

a. Rol del proveedor: Las tareas de este rol se orientan a la provisión de recursos básicos para la supervivencia de la familia, como es el caso de elementos de higiene, alimentación, salud, vestimenta, entre otras.

b. Rol de liderazgo familiar y de toma de decisiones: Considerando a la unidad familiar como un grupo, se espera de quien ejerce este rol, mantener una función de desarrollar patrones comunicacionales entre los miembros de la familia y también con personas ajenas a esta unidad, relacionado también con aspectos como el poder compartido y el control de comportamientos.

c. Rol de mantenimiento y organización del hogar: las tareas de este rol se orientan en una gran variedad de ejercicios, tal es el caso de realizar las compras del hogar, preparar las comidas del día, la limpieza y un sinfín de actividades repetitivas que suelen estar acompañadas de mucho tiempo y energía.

d. Rol del cuidador de los miembros dependientes: la persona que cumple con este rol debe asumir el cuidado de las personas en la familia que requieren de cierta dependencia, tal es el caso de los niños, ancianos o miembros con algún tipo de discapacidad, brindando el cuidado y la atención necesaria a éstos.

e. Rol del educador y supervisor: el rol de esta persona se orienta a la supervisión de niños y adolescentes tanto en temas educativos, de crianza y socialización, por medio de asignación de tareas que incluyen estimulación afectiva y cognitiva.

Rendimiento académico.

El Rendimiento Académico se define como el producto de la asimilación del contenido de

los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Figueroa 2004) y establecida por el MINED. En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y actividades complementarias.

De igual manera, Lamas (2015) plantea que el rendimiento académico constituye el producto del aprendizaje causado por el conjunto de actividades didácticas impartidas por el docente y que generan los estudiantes.

Para Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. Por su parte, Torres y Rodríguez (2006, citado por Willcox, 2011) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar.

Además, en el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos. (Marti, 2003, p. 376).

Trabajo Social.

Profesión que promociona los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto en

el ejercicio de sus derechos en su participación como persona sujeto del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano bio- psicosocial, cultural, político, económico y espiritual. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002:124).

El trabajo social constituye un área del conocimiento que se constituye la gestión desarrollada para transformar un contexto social específico mediante un procedimiento propio con la finalidad de cambiarlo para poder responder a las demandas humanas presentadas en la sociedad (Ramírez, 2016).

Intervención del trabajador social.

La idea principal que conviene aclarar se centra en la aplicación de los modelos. El profesional o la profesional deben considerar cada una de las dimensiones y los indicadores que definen la calidad de vida individual y familiar como puntos de evaluación que pueden ser objeto de intervención. Cada familia o persona sentirá unas áreas más cubiertas que otras. En este sentido el papel del profesional o la profesional consiste en evaluar y planear la intervención seleccionando las actividades que fortalezcan los indicadores más insatisfactorios (Alonso & Rodríguez Aguilella, 2017).

Para Guevara (2015), la intervención del trabajador social constituye un factor esencial de la gestión educativa ya que forma parte integral de un proceso enfocado a garantizar la seguridad y bienestar del alumnado que permite desarrollar métodos de intervención a nivel comunitario, académico y familiar especialmente. Dentro de este ámbito, el trabajador social actúa como planificador, organizador, orientador, educador, coordinador, investigador y administrador; que tienen como objetivo el dar atención primordial a diversos problemas que surgen en el área educativa.

Trabajo Social en el entorno educativo.

Los profesionales de Trabajo Social desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial en la educación, funciones que con frecuencia son desconocidas por el

conjunto de la sociedad. Durante mucho tiempo, sus capacidades y potencialidades en su función educativa se han visto constreñidas e infravaloradas a riesgo de perder su identidad profesional imponiendo en qué consiste su trabajo. Sus primeras intervenciones se desarrollaron en centros de educación especial, paulatinamente su presencia ha ido acrecentándose en el entorno educativo en coordinación con otros profesionales. Las grandes transformaciones sociales experimentadas desde hace décadas junto con las emergentes tecnologías, han generado nuevas situaciones conflictivas que exigen nuevas respuestas de los sectores implicados. Se trata de un momento social complejo que ha provocado un periodo de oportunidades al reconocimiento social de la profesión.

La formación específica del trabajador social, conocimientos adquiridos e interiorizados, metodología de intervención y características del trabajo que desempeña, le convierte en el profesional idóneo para interactuar entre el sistema educativo y agentes intervinientes: alumno, familias, centro educativo y estamentos sociales. (Castro Clemente, C., & Pérez Viejo, J. (2017)).

El Trabajo Social y el rendimiento académico.

El trabajo social abarca la intervención social en los centros educativos, por lo cual constituye un gran aporte en la mejor coordinación de la gestión educativa, además facilita la producción de procedimientos de soporte a los estudiantes que tienen bajo rendimiento para que puedan mejorar su aprendizaje, de acuerdo a las necesidades de los alumnos que a su vez impulsa el desarrollo psicológico, mental, social y biológico de los alumnos que son un medio elemental para que pueda alcanzar el mejor rendimiento académico (Villalobos, 2017).

T**rabajo Social Familiar.**

E1 Trabajo Social ha tenido desde sus orígenes como profesión un fuerte compromiso con la familia. Reynolds (1942) afirma que ninguna otra profesión se ha centrado tan consistentemente corno el Trabajo Social en los problemas cotidianos de la vida familiar. Los

textos de Mary Richmond (1917, 1977) destacan esta importancia asignada a la familia por la naciente profesión. "Existen cosas que no se pueden fabricar en masa, especialmente hombres y mujeres capaces de desempeñar un papel útil en la sociedad. En verdad que la escuela, el club, el taller, los organismos comerciales o profesionales, así como los movimientos políticos organizados, nutren otras fases del carácter, esas necesidades de contactos exteriores, ese deseo de competencia en un pie de igualdad que no puede alimentar la familia: pero los instintos de protección y benevolencia tienen su génesis en el hogar y a través de toda la vida esta cuna de lealtad y de sacrificio servirá corno criterio final para las otras actividades humanas" (1977:126).

Para Walrond-Skinner, la terapia familiar "se concibió y nació dentro de una familia interdisciplinaria, y su desarrollo continúa siendo alimentado y enriquecido por la psiquiatría, la asistencia social y la psicología. A través de su preocupación por este hijo común, estas diferentes disciplinas se acercan como compañeros iguales, pero respetando sus diferentes fundamentos. Este rasgo interdisciplinario es la marca distintiva del método, y abarca desde el enfoque terapéutico hasta el sistema familiar total. Al tratar a la familia como una totalidad no queda lugar para la fragmentación de las ciencias, por medio de la cual el psiquiatra trata al niño, el asistente social visita a los padres y el psicólogo se dedica enteramente a la confección del diagnóstico. De este modo queda abierto el camino para el desarrollo de un sistema de apoyo más perfeccionado" (1978, 11).

5.1. Marco Legal.

Referente a los reglamentado en el artículo 2 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), dentro de los principios generales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo, contempla a la: "Corresponsabilidad.- La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad,

instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orientarán por los principios de esta ley".

Según como lo dispone el Reglamento de la Ley General de Educación, Artículo 43°.- La Familia, literal b menciona "Participar en el control y vigilancia de la calidad de la educación que reciben sus hijos y recibir la información pertinente. Por su parte, los padres de familia o quien hagan sus veces, contribuyen al proceso educativo cautelando los derechos de los educandos en su formación educacional".

Referente a lo reglamentado en la Ley de Educación-OEI, dentro del capítulo II, PRINCIPIOS Y FINES Art. 2.- La educación se rige por los siguientes principios:

a) La educación es deber primordial del Estado, que lo cumple a través del Ministerio de Educación y de las Universidades y Escuelas Politécnicas del país;

b) Todos los ecuatorianos tienen el derecho a la educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional;

c) Es deber y derecho primario de los padres, o de quienes los representan, dar a sus hijos la educación que estimen conveniente.

El Estado vigilará el cumplimiento de este deber y facilitará el ejercicio de este derecho;

d) El Estado garantiza la libertad de enseñanza de conformidad con la Ley;

e) La educación oficial es laica y gratuita en todos sus niveles. El Estado garantiza la educación particular;

f) La educación tiene sentido moral, histórico y social; se inspira en los principios de nacionalidad, democracia, justicia social, paz, defensa de los derechos humanos y está abierta a todas las corrientes del pensamiento universal;

g) El Estado garantiza la igualdad de acceso a la educación y la erradicación del analfabetismo; h) La educación se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia;

i) La educación tendrá una orientación democrática, humanística, investigativa, científica

y técnica, acorde con las necesidades del país; y, 1. La educación promoverá una auténtica cultura nacional, esto es, enraizada en la realidad del pueblo ecuatoriano.

Art. 3.- Son fines de la educación ecuatoriana:

a) Preservar y fortalecer los valores propios del pueblo ecuatoriano, su identidad cultural y autenticidad dentro del ámbito latinoamericano y mundial;

b) Desarrollar la capacidad física, intelectual, creadora y crítica del estudiante, respetando su identidad personal para que contribuya activamente a la transformación moral, política, social, cultural y económica del país;

c) Propiciar el cabal conocimiento de la realidad nacional para lograr la integración social, cultural y económica del pueblo y superar el subdesarrollo en todos sus aspectos;

d) Procurar el conocimiento, la defensa y el aprovechamiento óptimo de todos los recursos del país;

e) Estimular el espíritu de investigación, la actividad creadora y responsable en el trabajo, el principio de solidaridad humana y el sentido de cooperación social;

f) Atender preferentemente la educación preescolar, escolar, la alfabetización y la promoción social, cívica, económica y cultural de los sectores marginados; y,

g) Impulsar la investigación y la preparación en las áreas: técnica, artística y artesanal.

Para cumplir a cabalidad con los fines de la educación, el Ministerio promoverá la participación activa y dinámica de las instituciones públicas y privadas y de la comunidad en general.

5.2. Marco Institucional.

La Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” se encuentra ubicado en el barrio “El Porvenir” del Cantón Catamayo perteneciente a la provincia de Loja, en las calles 18 de Agosto entre Eugenio Espejo y Olmedo, frente al estadio de tierra “El Porvenir”.

Dentro de la accesibilidad al territorio este cuenta con vías de comunicación asfaltadas que permite trasladarse en vehículo, taxi, bus o caminando. El clima en este lugar es tropical de Sabana, Semiárido; con un promedio de 15 a 32ºC, cuenta con un régimen de lluvias desde enero a abril, y desértico de abril a diciembre. Siendo un clima caliente todo el año, muy húmedo en invierno y muy seco en verano.

Datos Informativos.

Nombre de la institución: Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza"

Rectora de la Institución: Licda. Bernarda Jaramillo

Provincia: Loja

Cantón: Catamayo

Parroquia: Catamayo

Dirección: 18 de agosto entre Olmedo y Eugenio Espejo

Teléfono: (07) 267-7046

Correo electrónico: 11h01466@gmail.com

Tipo de educación: Educación Regular

Nivel educativo que ofrece: Inicial, Educación Básica y Bachillerato

Sostenimiento y recursos: Fiscal

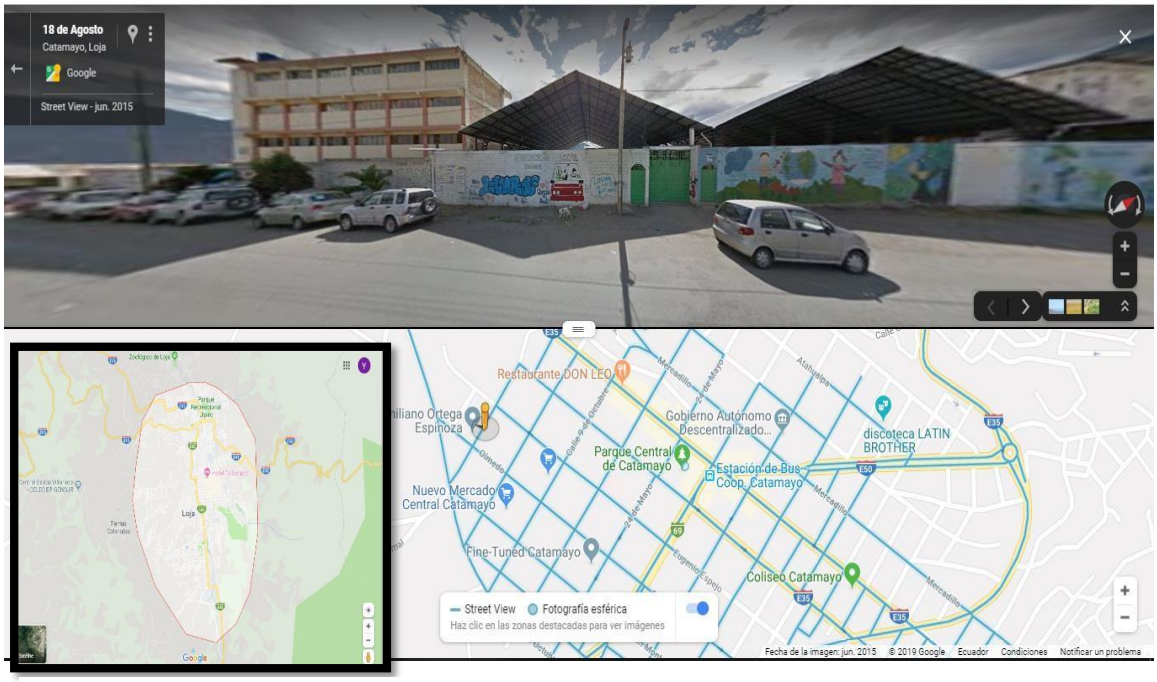
Régimen escolar: Sierra

Modalidad: Presencial

Jornada: Matutina, Vespertina y Nocturna

Tenencia del inmueble: Propio

La forma de acceso: Terrestre



Fuente: Google Maps.
Elaborado: Yadira Guerrero Masache-

Descripción general de la infraestructura y equipamiento del establecimiento.

La Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" cuenta con todos los servicios básicos requeridos en la institución, su infraestructura está constituida por 5 bloques, de los cuales 4 son para las aulas de clases y para los laboratorios de informática y de química y el bloque restante es para la administración de la institución el mismo que consta de las oficinas de Rectorado, Vicerrectorado, Inspección y Secretaria; posee 3 baterías sanitarias, 4 canchas de uso múltiple, 2 bares. Cabe mencionar que la institución promueve en los estudiantes el hábito del cuidado al medio ambiente por medio del reciclaje.

Descripción histórica de la población.

- **Hitos históricos relevantes y sus actores.**

El Colegio "Emiliano Ortega Espinoza", tiene su origen gracias a la iniciativa de un distinguido grupo de personas amantes del progreso y desarrollo social del pueblo de

Catamayo, que conscientes de la necesidad de disponer un centro de educación media con carácter mixto y diurno, en vista de que, durante el día, solamente se podían educar señoritas, en el colegio fiscomisional; y por la noche, los varones, en el colegio nocturno Catamayo, promueven la creación de un colegio con características convenientes para satisfacer las necesidades de los padres de familia de educar a sus hijos varones por la mañana.

Entre las personas que se destacaron por su dinamismo en esta loable tarea, cabe anotar, entre otras, las siguientes: Sr Prof. Nolberto Torres; Rvdo. Padre Eliseo Arias Carrión, Párroco de Catamayo; Sr. Vicente Lapo; Sra. Teresa Arias y Sr. Ramón Ojeda.

Como resultado de las gestiones realizadas, el Ministerio de Educación y Cultura de ese entonces, DR. Galo García Feraud, mediante decreto Nro. 018869 de septiembre de 1980, procede a la creación del Colegio de Ciclo Básico, Mixto Vespertino de Catamayo, a partir del año lectivo 1980 – 1981, con una asignación presupuestaria de /. 510.000 (quinientos diez mil sucres). El decreto de creación se firmó siendo Presidente de la República el Abogado Jaime Roldós Aguilera.

El 18 de octubre de 1980, con la asistencia del Sr. Director Nacional de Educación, Lic. Nelson Peñaherrera Álvarez, en representación de Sr. Ministro de Educación; el Sr. Director

Provincial de Educación; y el Sr. Lic. Dennis Sinche Fernández como Rector encargado del Colegio, se inaugura el mismo, en la escuela Eliseo Arias Carrión, local donde funcionará el plantel en jornada vespertina. En este acto, al hacer el uso de la palabra, entre otras autoridades, el Sr. Lic. Nelson Peñaherrera Álvarez, Director Nacional de Educación, resaltó aspectos fundamentales e importantes, tales como el esfuerzo de la población de Catamayo en especial de los padres de familia, por su labor desplegada; y, el esfuerzo realizado ante el Gobierno Nacional que acogió con beneplácito esta gestión de atender las necesidades, especialmente de las zonas más alejadas del País, sobre todo en el aspecto educativo.

Misión:

El Colegio de Bachillerato Emiliano Ortega Espinoza es una Institución Educativa que brinda una Educación de Calidad y Calidez, Humanística, Científica y Tecnológica, formando personas críticas, propositivas emprendedoras y productivas, capaces de solucionar problemas de su entorno, en coordinación con la comunidad educativa.

Visión:

El Colegio de Bachillerato Emiliano Ortega Espinoza en el 2018, será una institución de Excelencia Educativa con procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyan a orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores de la institución educativa, los que estarán sustentados en principios humanísticos, emprendedores, comprometidos a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestra ciudad catamayense.

- **Características demográficas de la población.**

Información demográfica: número total de población 2017/2018.

DESCRIPCIÓN			**TOTAL**
DOCENTES	Femenino	Masculino	
Nº de docentes pertenecientes al establecimiento	44	43	87
PERSONAL ADMINISTRATIVO			
Nº de personal administrativo de la institución.	Femenino	Masculino	
	3	4	7
ESTUDIANTES			
Nº Estudiantes por grado	Femenino	Masculino	
Nº de niños de Educación Inicial	11	10	
Nº de estudiantes de Primer año de Educación Básica	21	22	

Nº de estudiantes de Segundo año de Educación Básica	22	21	
Nº de estudiantes de Tercer año de Educación Básica	19	15	
Nº de estudiantes de Cuarto año de Educación Básica	10	16	
Nº de estudiantes de Quinto año de Educación Básica	12	25	
Nº de estudiantes de Sexto año de Educación Básica	10	22	
Nº de estudiantes de Séptimo año de Educación Básica	17	19	
Nº de estudiantes de Octavo año de Educación Básica	72	72	2007
Nº de estudiantes de Noveno año de Educación Básica	99	119	
Nº de estudiantes de Décimo año de Educación Básica	104	123	
Nº de estudiantes de Primer año de Bachillerato	153	180	
Nº de estudiantes de Segundo año de Bachillerato	187	203	
Nº de estudiantes de Tercer año de Bachillerato	158	183	
Nº de estudiantes de Básica Acelerado	44	38	
Total de estudiantes	**939**	**1068**	
SUMA TOTAL			**2101**

6. Metodología.

En el desarrollo del presente proyecto denominado “La corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza”, del cantón Catamayo y la intervención del trabajador social”, se utilizará la metodología que permita cumplir con los objetivos de la misma. Entre ellas tenemos las siguientes:

6.1. Tipos de investigación.

6.1.1. Investigación científica.

Es un proceso que, mediante la aplicación del método científico de investigación, procura obtener información relevante y fidedigna (digna de fe y crédito), para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento. Por ende, este tipo de investigación permitirá entender las causas, consecuencias y la influencia que conlleva la corresponsabilidad familiar en los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” del cantón Catamayo.

6.2. Métodos.

6.2.1. Método inductivo.

A través de este método pueden analizarse situaciones particulares mediante un estudio individual de los hechos que formula conclusiones generales, que ayudan al descubrimiento de temas generalizados y teorías que parten de la observación sistemática de la realidad, es decir, que se refiere a la formulación de hipótesis basadas en lo experimentado y observado de los elementos de estudio para definir leyes de tipo general. Consiste en la recolección de datos ordenados en variables en busca de regularidades. De tal forma que se aplicara este método para obtener información de la Unidad Educativa “Emiliano Ortega Espinoza” del cantón Catamayo, donde se realizará el contacto directo con la realidad social que presentan los

alumnos/alumnas del Primer Año de Bachillerato.

6.2.2. Método deductivo.

Se refiere a un método que parte de lo general para centrarse en lo específico mediante el razonamiento lógico y las hipótesis que puedan sustentar conclusiones finales. Este proceso parte de los análisis antes planteados, leyes y principios validados y comprobados para ser aplicados a casos particulares.

Se recolectará información con respecto a los diversos hechos relacionados con la problemática planteada, basándose en procesos de investigación con el fin de argumentar la problemática presente.

6.2.3. Método analítico.

Se encarga de desglosar las secciones que conforman la totalidad del caso a estudiar, establece las relaciones de causa, efecto y naturaleza. En base a los análisis realizados se pueden generar analogías y nuevas teorías para comprender conductas. Se desarrolla en el entendimiento de lo concreto a lo abstracto, descomponiendo los elementos que constituyen la teoría general para estudiar con mayor profundidad cada elemento por separado y de esta forma conocer la naturaleza del fenómeno de estudio para revelar su esencia.

La aplicación de este método permitirá indagar los aspectos relevantes de cómo influye la corresponsabilidad familiar en el rendimiento de sus hijos, para ello se aplicará la entrevista y encuesta tanto a los padres de familia como a docentes y a la directora de la institución educativa con el fin de obtener información selecta para su posterior análisis.

6.2.4. Método Sintético.

El Método Sintético es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen. En otras palabras debemos decir que la síntesis es un

procedimiento mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades. La síntesis significa reconstruís, volver a integrar las partes del todo; pero esta operación implica una superación respecto de la operación analítica, ya que no representa sólo la reconstrucción mecánica del todo, pues esto no permitirá avanzar en el conocimiento; implica Llegar a comprender la esencia del mismo, conocer sus aspectos y relaciones básicas en una perspectiva de totalidad. Este método parte del método analítico, para luego combinar elementos, conexión de relaciones y formar un todo o conjunto. Evidentemente estos dos métodos de investigación van de la mano para el logro de los objetivos o el conocimiento de lo que se está investigando

6.2.5. Método descriptivo.

En la investigación descriptiva, por otra parte, se trata de describir las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento, o simplemente el investigador buscará describir las maneras o formas en que éste se parece o diferencia de él mismo en otra situación o contexto dado. Los estudios descriptivos también proporcionan información para el planteamiento de nuevas investigaciones y para desarrollar formas más adecuadas de enfrentarse a ellas. Se obtienen descripciones del comportamiento de un fenómeno dado.

Este método se lo utilizara con el propósito de conocer las características generales y específicas de comportamiento de las familias, y personal docente, recolectando opiniones en base a las actividades que se desarrollan y las mismas se acoplen según sus necesidades.

6.3. Técnicas.

6.3.1. La Entrevista.

Una entrevista es un diálogo en el que la persona (entrevistador), generalmente un periodista hace una serie de preguntas a otra persona (entrevistado), con el fin de conocer mejor sus ideas,

sus sentimientos o su forma de actuar, se la aplicara a la directora de la unidad educativa y a la trabajadora social de la misma.

6.3.2. La Observación.

La observación es una actividad realizada por un ser vivo (como un ser humano), que detecta y asimila la información de un hecho, o el registro de los datos utilizando los sentidos como instrumentos principales. El término también puede referirse a cualquier dato recogido durante esta actividad. Se la utilizara con el fin de examinar adecuadamente lo que está sucediendo en una situación real recogiendo actuaciones, comportamientos y hechos, tomar información y registrarla para su posterior análisis no solamente se lo utilizara para hacer conciencia sino que se las organizara con el fin de plantear soluciones factibles a los problemas observados. La misma se aplicara a los estudiantes, maestros, y profesionales de la unidad educativa.

6.3.3. La Encuesta.

La encuesta sería el "método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida" (Buendía y otros, 1998, p.120). De este modo, puede ser utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos.

En relación a su papel como método dentro de una investigación, las encuestas pueden cumplir tres propósitos (Kerlinger, 1997):

1. Servir de instrumento exploratorio para ayudar a identificar variables y relaciones, sugerir hipótesis y dirigir otras fases de la investigación
2. Ser el principal instrumento de la investigación, de modo tal que las preguntas diseñadas para medir las variables de la investigación se incluirán en el programa de

entrevistas.

3. Complementar otros métodos, permitiendo el seguimiento de resultados inesperados, validando otros métodos y profundizando en las razones de la respuesta de las personas.

Encuesta herramienta de investigación se la realizará utilizando preguntas cerradas, de selección múltiple y de criterio libre que permitirá obtener mediciones cuantitativas y cualitativas de las características objetivas y subjetivas frente a la problemática y en base a ello se realizará el diagnóstico social.

7. Población y Muestra.

7.1. Población.

Se ha considerado como población objeto de estudio para el tema a investigar a la comunidad educativa entre ellos a los/las estudiantes de la Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" siendo un total de 2007 alumnos, 87 docentes y 7 Administrativos.

7.2. Muestra.

La presente investigación se la realizará con los estudiantes del Primer Año de Bachillerato siendo 333 alumnos, de tal forma que mediante una muestra no probabilística intencional, se trabajará con 10 estudiantes por paralelo, dando un total de 60 alumnos/alumnas, además se tomará como muestra a 4 docentes y 12 padres de familia.

MUESTRA	**NÚMERO DE ALUMNOS POR PARALELO**			**TOTAL DE LA MUESTRA**
	Nº paralelos	Nº estudiantes por paralelo	Nº estudiantes	
Estudiantes de Primer Año de Bachillerato	6 (A-F)	10	60	76
			Total	
Docentes			4	
Padres de Familia			12	

8. Cronograma.

Tiempo	2019												2020																													
	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre			
Actividad	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Inicio de Investigación-Introducción																																															
Revisión de literatura y Bibliografía																																															
Materiales y métodos																																															
Recolección de datos																																															
Análisis y discusión de resultados																																														
Conclusiones																																														
Recomendaciones																																														
Elaboración de propuesta																																														
Anexos																																														
Presentación del proyecto de tesis																																														
Disertación y Sustentación de la Investigación																																														

Elaboración: Yadira Marivel Guerrero Masache.

9. Presupuesto y Financiamiento.

RECURSOS ECONÓMICOS					
ITEMS	**DETALLE**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANTIDAD**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR TOTAL**
1	Impresiones hojas de papel bond	U	600	0.15	90.00
2	Copias	U	500	0.02	30.00
3	Anillados	U	3	1.00	3.00
4	Materiales de oficina	U	40	0.50	20.00
5	Libros	U	3	150.00	450.00
6	Empastado	U	3	10.00	30.00
7	CD	U	5	1.00	5.00
8	Transporte	U	180	0.25	45.00
9	Alimentación	U	60	2,50	150.00
10	Capacitadores	U	2	100.00	200.00
11	Flash	U	1	20.00	20.00
12	Computadora	U	1	500.00	500.00
13	Refrigerio	U	120	1.00	120.00
SUBTOTAL					1663.00
Imprevistos				20%	332.60
TOTAL					1995.60

Elaborado por: Yadira Marivel Guerrero Masache.

Son: $1995.60 dólares americanos, el presente presupuesto será financiado por la investigadora.

10. Bibliografía.

Ander-Egg, Ezequiel. (1986).Diccionario de Trabajo Social. Bogotá, Colombia: Ed. Colombia Ltda.

Asamblea Nacional Constituyente. (2011). Constitución de la República del Ecuador. Quito-Ecuador: Registro Oficial 449.

Aylwin N. y Solar M.(2002). Trabajo Social Familiar.Trabajando con las familias.Chile (cap. IV).

Bisquerra, R. (1989). Clasificación de los Métodos de Investigación. Lifeder. Chile. Recuperado de. lifeder.com

Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill.

Castro, C., & Pérez, J. (2017). El trabajo social en el entorno educativo español. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales(22), 220-221.

Concepción Castro Clemente. (2017). El Trabajo Social en el Entorno Educativo.Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Madrid. España/Spain

Contreras, T. (2011). Participación de los padres en el desempeño escolar de los hijos. Recuperado de: http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/arquivo.php?codArquivo=4153

DW. Made for minds. (2016). OCDE publica estudio del rendimiento escolar. Educación, la piedra angular del futuro.Alemania.

Espinoza, A., Mateo, H., & De Felipe, J. (1990). El Trabajo Social en la Educación.Revista de Servicions Sociales y Políticas sociales.20.78-65.

Figueroa, A. & Gómez, V. (2014). Corresponsabilidad familiar, prácticas organizacionales, equilibrio trabajo-familia y bienestar subjetivo en Chile, Colombia. Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas, vol. 14, núm. 27.

Freire, P. (2007). Educación.La Educación como práctica de la Libertad.México.Siglo xxi

editores. s.a. de c.v.

García, B. (2016). Influencia del Entorno familiar y Rendimiento Académico.Perú.

Gallego, S. (2006).Comunicación Familiar. Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales.Manizales.Editorial Universidad de Caldas, 188p ISBN: 958-8231-63-9.

Garbarino, M. F. de y Garbarino H. (1969) La adolescencia. Rev. Uruguaya de Psicoanálisis. Tomo 4, Nº 3, años 1961-62.

Guevara, C. (2015). La educación popular: campo de acción profesional del trabajador social. Telos, 17(2), 310.

Hamui, A., & Varela, M. (2013). La Técnica de Grupos Focales. Investigación en Educación Médica. Departamento de Investigación Educativa, División de Estudios de Posgrado, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México. Vol. 2. Núm. 5. p 55-60.

InfoEscuelas.(2017). Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza en Catamayo. Catamayo-Loja-Ecuador.

Jalal, J., Ramos, M., Ajcue, A., Lorenty, R. & Dieguez, P. (2015). Métodos de Investigación. Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y representaciones, 3(1), 315-316.

Lastre, K., López, L. & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. Psicogente, 21(39), 102-115

López, P., & Pibaque, M. (2018). Familias monoparentales y el desarrollo social en los adolescentes. Dominio de las Ciencias, 4(3), 158.

Martínez, H. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. Rev. Méd. Electrón, Universidad de Matanzas. Cuba. citado: fecha de acceso];37(5).

Martínez, R.. & Álvarez, L. (2005). Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares. Universidad de Oviedo. Aula Abierta, 85 (2005) 127-146.

Magneto, J., Etxeberría, J. & Porcel, A. (2010). La corresponsabilidad entre los miembros de la familia, como factor de conciliación. Universidad del País Vasco. Educatio Siglo XXI, Vol. 28 nº 1 · 2010, pp. 69-84

Mella O, Ortiz I. Rendimiento escolar. Influencia diferenciales de factores externos e internos. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. 1999; p. 69-92.

Ministerio de Educación. (2016). Freddy Peñafiel Larrea, Ministro de Educación, Subrogante. Quito-Ecuador: Acuerdo Nro. MINEDUC-ME-2016-00077-A

Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). Constitución de la República del Ecuador,Ley Orgánica de Educación Intercultural y Reglamento General. Quito-Ecuador: Registro Oficial 449.

Montoya, D., Castaño, N., & Moreno, N. (2016). Enfrentando la ausencia de los padres: recursos psicosociales construcción de bienestar. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 7(1), 186.

Munares, O., Zagaceta, Z., & Solís, M. (2017). Función familiar y rendimiento académico en estudiantes de obstetricia de una universidad pública de Perú. Matronas Profesión, 18(1), 6.

Navarro, R. (2014). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en la Educación, 1(2), 3-4.

Páez, R., & Pérez, N. (2018). Educación familiar: investigación en contextos escolares. Bogotá-Colombia: UNISALLE.

Presidencia de la República. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Quito-Ecuador: Registro Oficial 417.

Presidencia de la República. (2018). Ley Orgánica de Educación Superior. Quito-Ecuador:

Registro Oficial 298.

Reglamento de la Ley General de Educación. (2004). Disposiciones Generales. Quito-Ecuador: Registro Oficial 345.

Repositorio UIDE. (2015). Análisis de los factores socio-económicos y su impacto en el rendimiento académico de los niños y niñas de la escuela “Dr. Daniel Rodas” de la ciudad de Loja.Tesis de grado. Loja-Ecuador.

Rodríguez, L., & Cabello, M. (2018). Representaciones del Trabajo Social en estudiantes universitarios mexicanos. El contexto regiomontano. AZARBE(7), 6.

Sánchez, G., Aguirre, M., & Yela, N. V. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. Cultura Educación y Sociedad, 6(2), 118.

Solano, N. (2015). Tesis Doctoral. Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio.UNED. Madrid.

Vargas, H. (2014). Tipo de familia y ansiedad y depresión. Revista de Medicina Hereditaria(25), 57.

Villalobos, C. (2017). El rol de la intervención social en el sistema escolar chileno. Chile: Pontificia Universidad católica de Chile.

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO

Respetado estudiante: de la manera más comedida dígnese a contestar esta encuesta que hace parte de la investigación que realizaré con el objetivo de identificar la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico. Desde ya le antelo mis sinceros agradecimientos.

INSTRUCCIONES: Marcar con una **X** la respuesta que usted crea conveniente

1. **¿Cuáles son los integrantes de la familia con los que usted convive dentro de su hogar?**

   Mamá ( )
   Papá ( )
   Abuelos ( )
   Mamá, papá y hermanos ( )
   Mamá y Hermanos ( )
   Papá y hermanos ( )
   Hermanos y abuelos ( )
   Hermanos y tíos ( )
   Otros ( )

2. **¿En su hogar existe una buena comunicación y relación afectiva con usted?**

   SI ( ) NO ( )

3. **¿Quién está pendiente de ti y de tu educación o de los asuntos relacionados a tus estudios?**

   Mamá ( ) Papá ( )
   Hermanos ( ) Tíos ( )
   Mamá y Hermanos ( ) Mamá y Papá ( ) Otros( )

4. **¿Te agrada que tu madre, padre, o quien esté bajo tu tutela asistan a la institución, pregunten y se interesen por cómo vas en tus estudios?**

Si ( ) No ( )

¿Por qué?-……

……

5. **¿En las tareas escolares que tienes que cumplir, son apoyadas por tus familiares?**

Si ( ) No ( )

¿De qué manera?……

.....
.....

.....

6. **¿Existe alguna dificultad dentro de su hogar, con respecto a problemas familiares? Seleccione cuales.**

Discusiones

frecuentes ( ) Mala comunicación ( ) Violencia Física ( )

Violencia psicológica ( )

Discusiones Frecuentes - Mala comunicación ( )

Ninguna ( )

7. **¿Te preocupas por mantener buenas calificaciones?**

Si ( )

No ( )

A veces ( )

8. **¿En el transcurso del año escolar, has notado que presentas bajo rendimiento académico? En caso de responder SI, explique la razón.**

Si ( ) No ( )

……
……...

9. **¿Tus maestros utilizan algún otro tipo de metodología adicional para impartir clases, que ayude a una mejor comprensión del tema?**

Si ( )

No ( )

A veces ( )

ANEXO 3

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE LOS PRIMEROS AÑOS DE BACHILLERATO

Respetado padre de familia o representante: de la manera más comedida dígnese a contestar esta encuesta que hace parte de la investigación que realizaré con el objetivo de identificar la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico. Desde ya le antelo mis sinceros agradecimientos.

INSTRUCCIONES: Marcar con una **X** la respuesta que usted crea conveniente

1. **¿Quién está pendiente, en su hogar o familia, de la educación de sus hijas/hijos?**

   ……

2. **¿Mantiene diálogo con su hijo o hijos sobre problemas personales o escolares?**

   Si ( ) No ( )

3. **¿Cómo es la comunicación y relación afectiva con sus hijos?**

   Excelente ( ) Muy buena ( ) Buena ( )

   Regular ( ) Mala ( )

4. **¿Está pendiente del rendimiento académico de su representado?**

   Si ( ) No ( ) A veces ( )

5. **¿Asiste a las actividades o reuniones programadas por la Institución Educativa? En caso de responder NO, explique la razón.**

   Sí ( ) No ( )

   ¿Por qué?……

6. **¿Cree Ud. que los problemas dentro de la familia afectan el rendimiento académico de sus hijos?**

   Si ( ) No ( )

7. **¿Sabe lo que significa la 'corresponsabilidad Familiar'? En caso de que responda SI, explique cómo lo aplica en su hogar.**

Sí ( ) No ( )

……

8. **Existe alguna dificultad dentro de su hogar con respecto a los problemas familiares? Seleccione cuáles.**

Discusiones frecuentes ( ) Mala comunicación ( )

Violencia Física ( ) Violencia psicológica ( )

Ninguna ( )

9. ¿Considera usted oportuno que la trabajadora social de la institución elabore programas o proyectos sobre la inclusión de la familia en la educación de sus hijos?

Si ( ) No ( )

ANEXO 4

ENCUESTA A DOCENTES DE LOS PRIMEROS AÑOS DE BACHILLERATO

Respetado docente: de la manera más comedida dígnese a contestar esta encuesta que hace parte de la investigación que realizaré con el objetivo de identificar la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico. Desde ya le antelo mis sinceros agradecimientos.

INSTRUCCIONES: Marcar con una **X** la respuesta que usted crea conveniente

1. **¿Cómo califica el rendimiento académico de sus alumnos?**

Excelente ( )

Muy bueno ( )

Bueno ( )

Regular ( )

Malo ( )

2. **¿Qué conflictos presentan los estudiantes con mayor frecuencia dentro de la institución y a la vez son motivo para el bajo rendimiento académico?**

……..

3. **¿La participación de los padres en el ámbito escolar de sus hijos es indispensable para la existencia de un buen rendimiento académico?**

Si ( ) No ( )

4. **Cuál es el comportamiento de los estudiantes que están atravesando por problemas familiares**

Agresividad ( ) Baja autoestima ( )

Bajo rendimiento académico ( ) Aislamiento ( )

Otros**……**

……

5. **¿Cómo califica la participación de la familia en la educación de sus hijos dentro de la institución educativa?**

Excelente ( ) Bueno ( )

Regular ( ) Malo ( )

6. **¿Existe predisposición por parte de los padres de familia a involucrarse en el desempeño académico de sus hijos?**

SI ( ) NO ( )

7. **¿Cree usted que la corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos?**

Si ( ) No ( )

8. **¿Cuáles cree usted que serían las causas y consecuencias de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes?**

……

ANEXO 5

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE LA UEEOE DEL CANTÓN CATAMAYO

Entrevista a la directora de la UEEOE con la finalidad de conocer la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del 1er año de bachillerato.

1. **¿Cree usted que la responsabilidad de los padres en el proceso educativo de sus hijos es causa para un buen rendimiento académico?**

   ……
   ……..

2. **¿Cómo cree usted que es la participación de los padres de familia en las actividades relacionadas para el desarrollo académico de sus hijos?**

   ……
   ……..

3. **¿Cree usted que los conflictos familiares están afectando a los estudiantes en su rendimiento académico?**

   ……
   ……

4. **¿Cree usted que la corresponsabilidad familiar influye en el rendimiento académico de los alumnos?**

   ……

5. **¿Usted considera importante el accionar de la trabajadora social para realizar programas o proyectos que involucren a la familia?**

……

6. **¿La institución que usted preside tiene algún proyecto escolar vinculado entre familia y rendimiento académico?**

ANEXO 6

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA TRABAJADORA SOCIAL-DECE DE LA UEEOE DEL CANTÓN CATAMAYO

Entrevista a la trabajadora social-DECE de la UEEOE con la finalidad de conocer la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del 1er año de bachillerato.

1. **¿Cree usted que la familia cumple un rol importante para que los estudiantes tengan un rendimiento apropiado en sus estudios?**

……

……

2. **¿Usted considera que rendimiento académico está asociado a la responsabilidad familiar en el proceso educativo de sus hijos?**

……

……..

3. **¿Cree usted que la relación familia- escuela es de vital importancia para la adaptación de los alumnos en el proceso educativo?**

……

……

4. **¿Cuáles cree usted son las causas y consecuencias de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico?**

……

ANEXO 7

FICHA DE OBSERVACIÓN
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

FICHA DE OBSERVACIÓN	**FICHA Nº 1**

OBJETIVO: Realizar un diagnóstico situacional mediante la aplicación de la observación directa la misma que tiene como fin identificar y conocer cómo se encuentra estructurada la unidad educativa, y a la vez observar como es la actividad dinámica en la comunidad educativa.

-Conocer e identificar las causas y consecuencias de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los/las estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza" del cantón Catamayo.

FECHA: 23 de octubre de 2019

CENTRO: Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza"

LUGAR: Catamayo, entre las calles 18 de Agosti y Olmedo

SECTOR: Barrio "El Porvenir"

OBSERVADOR: Yadira Marivel Guerrero Masache

LO OBSERVADO:

Mediante la observación aplicada a la comunidad educativa de la UEEOE, se pudo observar un ambiente aparentemente libre de problemáticas que afecten a los estudiantes, no obstante, en el transcurso de la observación se pudo notar la presencia de alumnos que presentaban comportamientos agresivos hacia otros compañeros.

Mientras que, al referirse de las condiciones de la unidad educativa, estas se encuentran en buen estado dividiéndose en 4 bloques, los mismos que son destinados para aulas de clase, laboratorio de computación, laboratorio de Química, además cuenta con vitrinas sanitarias, departamento del DECE, bar- restaurant, servicios básicos.

OBSERVACIONES:	**ELABORADO POR:**
Existió la apertura y colaboración para la realización de la investigación por parte de las autoridades de la unidad educativa.	Yadira Marivel Guerrero Masache

ANEXO 8

REGISTRO DE ENTREVISTAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

AÑO LECTIVO: 2019/2020

RESPONSABLE: Yadira Guerrero

N°	PERSONA ENTREVISTADA	MOTIVO DE LA ENTREVISTA	HORA	FECHA
1	**Rectora.** Licda. Bernarda Jaramillo	Entrevista dirigida a la Rectora de la Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza respecto al trabajo de investigación que realizare, con la finalidad de conocer la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato.	17:20 p.m	09/Dic/2019
2	**Trabajadora Social-DECE.** Licda. Norma Piedad Torres	Entrevista dirigida a la Trabajadora Social de la Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza respecto al trabajo de investigación que realizare, con la finalidad de conocer la influencia de la corresponsabilidad familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato.	14:30 p.m	11/Dic/2019

OBSERVACIONES:

- **La Trabajadora Social** de la institución educativa colaboro al momento de responder la entrevista, en donde luego de la entrevista aplicada se mantuvo un pequeño conversatorio el mismo que se tomaron puntos importantes sobre el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato.
- **La Directora** encargada de la institución se mostró predispuesta y colaborativa al momento de realizarle la entrevista y a la vez se entabló conversatorio con respecto a la participación que tienen los padres de familia en cuanto a las actividades planificadas por la institución y así mismo se entabló diálogo sobre el tema del rendimiento académico de los estudiantes en general.

ANEXO 9

MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTEXTO
UNIDAD EDUCATIVA "EMILIANO ORTEGA ESPINOZA"

	Institución	SONDEO	PROBLEMÁTICAS	PROBLEMA DE MAYOR INCIDENCIA	PRE-DIAGNOSTICO	EVIDENCIAS EMPÍRICAS % COMENTARIOS	SITUACIÓN ACTUAL DEL PROBLEMA	BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA
	Unidad Educativa "Emiliano Ortega Espinoza"	Se realizó el sondeo preliminar el mismo que permitió identificar, las problemáticas más relevantes, dentro de la institución educativa.	**1.Bajo rendimiento** - Irresponsabilidad de los padres. -Comunicación no asertiva con sus padres. -Deficiente motivación. -Influencia de malas amistades -Timidez y pobreza	Al realizar la priorización de los problemas se determina que: mediante el conversatorio y la entrevista no estructurada realizada a la	Con los resultados obtenidos y la priorización a través de variables como: Frecuencia, importancia, factibilidad o vulnerabilidad siendo el problema **"LA**			
	Ubicación					En la actualidad, el problema, que abordará la investigación, se lo puede evidenciar con los siguientes argumentos: Desinterés de los padres de	Se considera que actualmente el problema es evidente ya que los alumnos se desenvuelven en hogares conflictivos e inestables que les obligan a	Education siglo XXI, Murcia (2010). Vol. 28. Num 1 Familia y Educación: *Hacia la corresponsabilidad familiar: "Construir lo cotidiano. Un*
	Catamayo/ 18 de agosto entre olmedo y Eugenio espejo							
	ANTECEDENTES HISTORIA	**HERRAMIENTAS**						

CONTEXTO	El Colegio "Emiliano Ortega Espinoza", tiene su origen gracias a la iniciativa de un distinguido grupo de personas amantes del progreso y desarrollo social del pueblo de Catamayo, que conscientes de la necesidad de disponer un centro de educación media con carácter mixto y diurno, en vista de que, durante el día, solamente se podían educar señoritas, en el colegio fiscomisional; y por la noche, los varones, en el colegio nocturno Catamayo, promueven la creación de un colegio con	Para la realización del sondeo se utilizó: -La entrevista no estructurada -El conversatorio - La observación directa	**2.Violencia familiar** -Culturales -Sociales -Económicas **3.Deficiente practica de valores** -Familias disfuncionales -Escasa educación en valores en la familia -Fobia social 4. **Conductas agresivas** -Divorcios -Migración,	trabajadora social del establecimiento como a la rectora del mismo, manifestaron que el problema más relevante es el bajo rendimiento académico lo cual se deriva de la irresponsabilidad de los padres, la violencia familiar, lo cual conlleva a un Ambiente familiar inadecuado, Inestabilidad emocional,	**CORRESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS/LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO**", el que obtuvo el mayor porcentaje cuyas causas son: irresponsabilidad de los padres, comunicación no asertiva con sus padres, deficiente motivación, influencia de malas	familia por sus hijos Deficiente capacitación en temas sobre los valores. No existe una convivencia tranquila entre padres e hijos. Desmotivación . Malas relaciones interpersonales. Baja autoestima. Alumnos con conductas agresivas.	alejarse de las emociones positivas y de afectividad que se vierten dentro del hogar, sumergiéndose en esferas de agresiones y de violencia que se registra como consecuencia de esta inestabilidad.	*programa de educación parental*".

	características convenientes para satisfacer las necesidades de los padres de familia de educar a sus hijos varones por la mañana. Entre las personas que se destacaron por su dinamismo en esta loable tarea, cabe anotar, entre otras, las siguientes: Sr Prof. Nolberto Torres; Rvdo. Padre Eliseo Arias Carrión, Párroco de Catamayo; Sr. Vicente Lapo; Sra. Teresa Arias y Sr. Ramón Ojeda.		-Deficiente educación en valores.	timidez y Baja autoestima. Así como la existencia de deficiente práctica de valores, por lo que provoca un inadecuado comportamiento y agresiones tanto estudiante a estudiante como estudiante a profesor.	amistades, timidez y pobreza en las familias de los estudiantes de la institución objeto de estudio. De las cuales se derivan los siguientes efectos: bajo rendimiento académico, conductas agresivas			

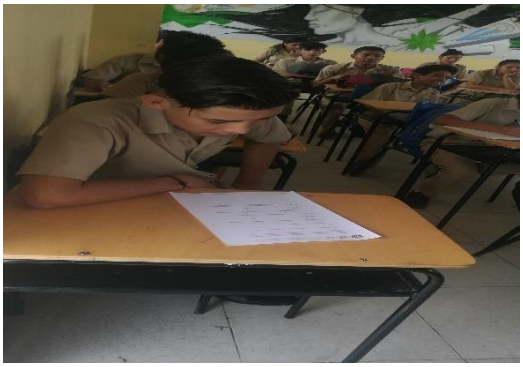
ANEXO 10

Memoria Fotográfica.

Fuente: Entrevista dirigida a la Licda. Bernarda Jaramillo **Rectora de la Unidad Educativa Emiliano Ortega Espinoza**
Elaborado por: Yadira Guerrero. 2019

Fuente: proceso de recolección de información/ verificación de notas de los estudiantes del primer año de bachillerato.
Elaborado por: Yadira Guerrero. 2019

Fuente: Entrega de encuestas a docentes tutores del primer año de bachillerato.
Elaborado por: Yadira Guerrero. 2019



Fuente: Entrega de encuestas a estudiantes de primer año de bachillerato, paralelos A, B, C, D, E Y F.
Elaborado por: Yadira Guerrero. 2010

Índice General

Portada II

Certificación II

Autoría III

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO..... IV

Dedicatoria V

Agradecimiento VI

a) Título 1

b) Resumen 2

ABSTRACT 5

c) Introducción 7

d) Revisión de Literatura 8

1. Marco Teórico 8

1.1. Bases Teóricas 8

1.1.1. Teoría del aprendizaje significativo 8

1.1.2. Teoría del aprendizaje social de Rotter..... 10

1.1.3. Teoría Familiar Sistémica de Bowen.....13

2. Marco Conceptual.....15

2.1. La Familia 15

2.1.1. Concepto y definición de Familia..... 16

2.1.2. Tipos de Familia 16

2.1.2.1. Familia Nuclear..... 16

2.1.2.2. Familia extensa o conjunta 17

2.1.2.1. Familia ampliada..... 17

2.1.2.1. Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstruida.... 17

2.1.2.1. Familia con un solo progenitor, monoparental o uniparental..... 17

2.1.2.1. Familias Homosexuales..... 18

2.2. Familia Disfuncional..... 18

2.3. Funciones de la Familia 19

2.3.1. La Familia y su función educativa..... 20

2.3.2. El entorno familiar y educación..... 22

2.3.3. Comunicación familiar..... 23

2.3.4. Relación familia-escuela 25

2.4. Corresponsabilidad. 26
2.4.1. Corresponsabilidad Familiar 27

2.5. Rendimiento Académico 28

2.5.1. Concepto y definición del Rendimiento Académico 28

2.5.2. Determinantes del Rendimiento Académico 31

2.5.3. Factores que inciden en el Rendimiento Académico 32

2.5.4. ¿Cómo influye la escuela en los adolescentes? 33

2.5.5. Familia y Rendimiento Académico 34

2.6. Trabajo Social 35

2.6.1. Concepto y definición de Trabajo Social 35

2.6.2. Trabajo Social Familiar 36

2.6.3. Funciones del Trabajo Social en la Familia 37

2.6.4. Trabajo Social en el entorno educativo 39

2.6.5. Funciones del Trabajo Social en la educación 40

2.7. Intervención del trabajador social 44

2.7.1. Finalidades y métodos de intervención 45

2.7.2. Intervención del Trabajador Social en la Educación 47

2.7.3. Intervención del Trabajador Social en la Familia 48

2.8. Funciones del trabajador social en el departamento de consejería estudiantil..... 50

2.8.1. El Rol del Trabajador Social en los Centros Educativos 53

2.8.2. ¿Cuáles son las funciones del Departamento de Consejería Estudiantil?.... 53

3. Marco Institucional…. 60

3.1. Ubicación Geográfica 61

3.2. Reseña Histórica 61

3.2.1. Hitos históricos relevantes y sus actores..... …61

3.2.2. Descripción general de la infraestructura y equipamiento del establecimiento ..... …62

3.2.3. Características demográficas de la población..... …62

3.2.4. Misión ..... …63

3.2.5. Visión..... …63

4. Marco Legal ..... …64

4.1. Constitución del Ecuador, 2008..... …64

4.2. Declaración Universal de los Derechos Humano, 1948 ..... ….64

4.3. Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) ..... ….65

4.4. Reglamento de la Ley General de Educación, 1984..... ….66

e) Materiales y métodos..... .69

f) Resultados ..... .74

g) Discusión..... ...111

h) Conclusiones 118

i) Recomendaciones 120

j) Bibliografía 121

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL..... ...127

k) Anexos 154

ANTEPROYECTO 154

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO..... 195

ENCUESTA DIRIGIDA APADRES DE FAMILIA DE LOS PRIMEROS AÑOS DE BACHILLERATO 197

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LOS PRIMEROS AÑOS DE BACHILLERATO..... 199

GÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE LA UEEOE DEL CANTÓN CATAMAYO 201

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA TRABAJADORA SOCIAL- DECE DE LA UEEOE DEL CANTÓN CATAMAYO 202

FICHA DE OBSERVACIÓN 203
REGISTRO DE ENTREVISTA 204

MATRÍZ DE ANÁLISIS DE CONTEXTO..... 205

MEMORIA FOTOGRÁFICA 208

Índice de Tablas

Tabla 1 *Cuáles son los integrantes de la familia*..... 74

Tabla 2 *Comunicación y relación afectiva*..... 75

Tabla 3 *Quién está pendiente de ti y de tu educación*..... 76

Tabla 4 *Te agrada que asistan a la institución, pregunten y se interesen como vas en tus estudios*..... 77

Tabla 5 *Apoyo en actividades escolares*..... 78

Tabla 6 *Dificultad dentro del hogar* 79

Tabla 7 *Mantener buenas calificaciones*..... 81

Tabla 8 *Presencia de bajo rendimiento*..... 82

Tabla 9 *Metodología adicional*..... 83

Tabla 10 *Mantiene diálogo con su hijo*..... 85

Tabla 11 *Comunicación y relación afectiva con sus hijos* 86

Tabla 12 *Pendiente del rendimiento académico*..... 87

Tabla 13 *Asiste a actividades o reuniones programadas por la Institución Educativa*..... 88

Tabla 14 *Problemas dentro de la familia afecta el R.A* 89

Tabla 15 *Significado de Corresponsabilidad Familiar*..... 90

Tabla 16 *Dificultad dentro del hogar ppff*..... 91

Tabla 17 *Intervención de la Trabajadora Social*..... 92

Tabla 18 *Rendimiento académico alumnos*..... 94

Tabla 19 *Participación de los padres* 96

Tabla 20 *Comportamiento de los estudiantes*..... 97

Tabla 21 *Cómo califica la Participación de la familia*..... 98

Tabla 22 *Predisposición de los padres de familia*..... 99

Tabla 23 La corresponsabilidad familiar influye en el R.A 100

Índice de Figuras

Figura 1 Integrantes de la familia 74

Figura 2 Comunicación y relación afectiva 75

Figura 3. Pendientes de tu educación 76

Figura 4 Interés por tus estudios 77

Figura 5 Apoyo en actividades escolares 78

Figura 6 Dificultad dentro del hogar 80

Figura 7 Mantener buenas calificaciones 81

Figura 8 Bajo rendimiento académico 82

Figura 9 Metodología adicional 83

Figura 10 Mantiene diálogo con su hijo 85

Figura 11 Comunicación y relación Afectiva con sus hijos 86

Figura 12 Pendiente del rendimiento académico 87

Figura 13 Asiste a actividades o reuniones 88

Figura 14. Problemas dentro de la familia afecta el R.A 89

Figura 15 Significado de Corresponsabilidad Familiar 90

Figura 16 Dificultad dentro del hogar ppff 91

Figura 17 Intervención de la Trabajadora Social 92

Figura 18. Rendimiento académico alumnos 94

Figura 19 Participación de los padres 96

Figura 20 Comportamiento de los estudiantes 97

Figura 21 Cómo califica la Participación de la familia 98

Figura 22 Predisposición de los padres de familia 99

Figura 23 Corresponsabilidad familiar en el R.A 100