UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TÍTULO

La comunicación en el proceso de integración escuela familia de los estudiantes del octavo y noveno año de educación básica de la unidad educativa comunitaria intercultural bilingüe "TUPAK YUPANKI" del cantón Saraguro, comunidad Oñacapac, y la intervención del trabajador social

Tesis previa a optar el grado de Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

Rosa Elizabeth Cali González

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Rina del Cisne Narváez Espinoza. Mg, Sc.

LOJA – ECUADOR

2019

CERTIFICACION

Dra. Rina del Cisne Narváez E. Mg, Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haber dirigido y revisado en todos sus componentes el desarrollo de la Tesis titulada: **LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCUELA FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO Y NOVENO AÑO DE EDUCACIÒN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE "TUPAK YUPANKI" DEL CANTÓN SARAGURO, COMUNIDAD OÑACAPAC, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL** de autoría de la Srta. **Rosa Elizabeth Cali González,** la cual cumple con los requisitos de forma y fondo exigidos por la investigación para la graduación de Licenciada en Trabajo Social, de la Facultad Jurídica Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, y en cumplimiento a las disposiciones reglamentarias pertinentes, autorizo la presentación ante el organismo pertinente, y sustentación pública.

Loja, enero 2019

.....

Dra. Rina del Cisne Narváez E. Mg, Sc

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo **Rosa Elizabeth Cali González** declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional De Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional Biblioteca Virtual.

FIRMA: .....

AUTORA: Rosa Elizabeth Cali González

CÉDULA: 1104853716

FECHA: Loja, Enero 2019

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo **Rosa Elizabeth Cali González**, declaro ser autora de la tesis titulada: : LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCUELA FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO Y NOVENO AÑO DE EDUCACIÒN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE "TUPAK YUPANKI" DEL CANTÓN SARAGURO, COMUNIDAD OÑACAPAC, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

Como requisito para optar el grado de: LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL, autorizo al sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos muestre al mundo la reproducción integral de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a 1 día del mes de febrero de 2019.Firma la autora.

FIRMA: _____
AUTORA: Rosa Elizabeth Cali González
CEDULA: 1104853716
DIRECCIÓN: Loja, calle 18 de Noviembre y José Félix
CORREO ELECTRÓNICO: elizabeth23.calig@gmail.com
TELÉFONO: 0991347731

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de tesis: Dra. Rina del Cisne Narváez Espinoza. Mg. Sc.
Tribunal de Grado:
Presidenta del Tribunal: Dra. Betti Reyes Masa, Mg. Sc.
Vocal: Lic. Natalia Irene Zárate Castro, Mg. Sc.
Vocal: Psi.Cli.. Antonio Paul Aguilar Maita, Mg. Sc.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis en primer lugar a Dios y la Virgen del Cisne por haberme protegido y cuidado bajo su manto, por ser los intercesores de todas las bendiciones que he tenido en el transcurso de la vida, pero sobre todo por mantenerme con salud y vida para poder llevar a cabo esta meta tan anhelada.

A mis amados e incomparables padres Jorgito y Rosita, por toda la confianza que han depositado en mí, pero sobre todo por estar siempre presentes en mis logros y caídas que se han suscitado en el diario vivir, logrando de esta forma salir adelante, a más de ser ellos el gran apoyo económico para solventar todas las necesidades, porque gracias a ellos a partir de hoy seré una profesional comprometida, responsable y humilde.

De manera gratificante a mis queridos hermanos: Alex, Edgar, Richar, Yessica y Roicer, por todo su apoyo y cariño incondicional que me han brindado, extendiéndome su mano desinteresadamente cuando más lo he necesitado, a mis cuñadas y sobrinos/as por formar parte de todo esto y que a la vez han hecho posible de una u otra manera que hoy logre subir un escalón más en mi vida.

A ellos y solamente a ellos dedico este triunfo; porque son merecedores de mis desvelos, sacrificio y empeño que he puesto estos 5 largos años dentro de mi estudio universitario; para que mediante este se vea reflejado todo el esfuerzo que han hecho para contribuir en mi formación personal y académica.

Finalmente, a mis amigos, compañeros y familiares más allegados que han estado inmersos en el transcurso de mis estudios brindándome su apoyo, y palabras de aliento para no dejarme caer y lograr salir adelante.

Gracias infinitas a todos Ustedes.

Rosa Elizabeth

AGRADECIMIENTO

Dejo constancia de mi sincero agradecimiento y gratitud a la Universidad Nacional de Loja, al Área Jurídica Social y Administrativa, y a todos los Docentes de la Carrera de Trabajo Social, quienes me impartieron sus valiosos conocimientos y sus sabias experiencias brindándome su apoyo en todo el transcurso de mi formación profesional.

Un reconocimiento especial e infinito a la Dra. Rina del Cisne Narváez Espinoza, Mg. Sc. profesional de Trabajo Social que, en su calidad de Docente, asumió la dirección del presente trabajo, siendo una verdadera orientadora que en base a su experiencia y formación supo guiar el desarrollo del trabajo investigativo, hasta su culminación. Gracias a ella por las enseñanzas compartidas en el transcurso de esta investigación.

De igual manera a la Lcda. Zoila Albertina Poma, Rectora de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" por su gentil colaboración al brindarme la apertura y proporcionarme toda la información necesaria para desarrollar la presente investigación.

Finalmente a los estudiantes, docentes y padres de familia de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" que sin su apoyo este trabajo no hubiese sido posible realizarlo.

LA AUTORA

a. TÍTULO

LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCUELA FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO Y NOVENO AÑO DE EDUCACIÒN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE “TUPAK YUPANKI” DEL CANTÓN SARAGURO, COMUNIDAD OÑACAPAC, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

b. RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado La comunicación en el proceso de integración escuela familia de los estudiantes del octavo y noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Comunitaria intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" del cantón Saraguro, comunidad Oñacapac, y la Intervención del Trabajador Social, pone de manifiesto los principales hallazgos obtenidos en la investigación de campo, donde se da cumplimiento a los objetivos específicos que permitieron fundamentar teóricamente las categorías de análisis en relación al objeto de estudio, como identificar las causas y consecuencias que inciden en la deficiente comunicación entre padres e hijos dentro del proceso de integración escuela familia, para establecer un plan de acción social cuyo propósito se enmarca en fortalecer la comunicación familiar.

Los resultados obtenidos en la investigación, demuestran que las principales causas para que se dé una deficiente comunicación se debe a las intensas jornadas de trabajo que mantienen los padres/madres de familia, lo cual no permite que mantengan un diálogo fluido con los hijos/as, a esto se suma las malas relaciones familiares y la emigración lo que trae como consecuencia el desinterés y la desmotivación de los/las estudiantes por el estudio, generando de esta manera el bajo rendimiento, pérdida del año y el abandono escolar.

La metodología utilizada estuvo orientada mediante la aplicación del método científico, apoyado en los métodos auxiliares como el inductivo, deductivo, analítico y sintético los cuales permitieron tener contacto directo con los/las

estudiantes, padres/madres de familia y docentes que se constituyeron en actores directos en este proceso, quienes permitieron precisar con claridad que la deficiente comunicación incide en el proceso educación de integración escuela familia.

Las técnicas utilizadas fueron: la observación y encuesta que fueron aplicadas a 34 estudiantes, 34 padres/madres de familia y 12 docentes; mediante instrumentos como la ficha de observación y el cuestionario basado en preguntas de criterio y de selección múltiple que permitieron obtener información relevante acerca de la comunicación en el proceso de integración escuela familia.

Finalmente se consideró pertinente presentar una propuesta de acción social que ayude a fortalecer la comunicación e integración familiar del octavo y noveno año de básica para que exista una verdadera integración escuela familia, la misma que incluye actividades y estrategias que posibiliten un trabajo mancomunado de la trilogía educativa en donde los padres/madres sean parte activa de la educación de sus hijos/as y no solo deleguen únicamente esta actividad a los profesores.

SUMMARY

The present research work called COMMUNICATION IN THE PROCESS OF INTEGRATION SCHOOL FAMILY OF STUDENTS OF THE EIGHTH AND NINTH YEAR OF BASIC EDUCATION OF THE BILINGUAL INTERCULTURAL COMMUNITY EDUCATIONAL UNIT "TUPAK YUPANKI" OF SARAGURO CANTON, OÑACAPAC COMMUNITY, AND THE INTERVENTION OF THE SOCIAL WORKER , reveals the main findings obtained in field research, where the objectives that allowed theoretically substantiating the categories of analysis in relation to the object of study are met, such as identifying the causes and consequences that affect poor communication between parents and children within the family school integration process, to establish a social action plan whose purpose is framed in strengthening family communication.

The results obtained in the research show that the main causes for poor communication are due to the intense working hours that parents keep, this does not allow them to maintain a fluid dialogue with the children, to this is added bad family relationships and emigration which results in the disinterest and demotivation of students by studying, thus generating low performance, loss of the year and school dropout.

The methodology used was guided by the application of the scientific method, supported by auxiliary methods such as inductive, deductive, analytical and synthetic which allowed direct contact with students, parents and / or mothers and

teachers who became actors direct in this process, who allowed to clarify clearly that poor communication affects the process of school-family integration education.

The techniques used were: the observation and survey that were applied to 34 students, 34 parents and / or mothers of family and 12 teachers; through instruments such as the observation form and the questionnaire based on multiple choice and criterion questions that allowed obtaining relevant information about the object of study.

Finally, I consider it pertinent to present a proposal for social action that will help strengthen communication and family integration of the eighth and ninth years of basic education so that there is a true integration of the family school, which includes activities and strategies that enable a joint work of the educational trilogy. where parents are an active part of their children's education and not only delegate this activity only to teachers.

c. INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso mediante el cual el ser humano adquiere conocimientos, valores costumbres, comportamientos y actitudes, que empieza desde el seno de la familia y se complementa en los centros escolares.

López (2016) sostiene que la familia y escuela deben entrar en un proceso de preparación y formación de un nuevo estilo de educación basado en un aprendizaje para vivir en comunidad, a la que padres/madres y profesores están llamados a responder con el compromiso y experiencia para atender a las necesidades afectivas, cognitivas y sociales de los niños/as y todos los implicados en la comunidad educativa.

La comunicación es un fenómeno de carácter social que comprende todos los actos mediante los cuales los seres vivos se comunican con sus semejantes para transmitir o intercambiar información (Tol 2009).

Por consiguiente, considero que para que exista una adecuada integración escuela-familia es imprescindible que coexista una comunicación asertiva que le permita intercambiar o compartir experiencias con los demás.

Para una mejor compresión el trabajo investigativo se lo ha estructurado en los siguientes apartados:

APARTADO I: REVISION DE LITERATURA

Se conceptualiza de manera científica las categorías coherentes con el objeto de estudio, desde el posicionamiento de diferentes autores, los conceptos y

definiciones se relacionan con la comunicación en el proceso de integración escuela familia.

APARTADO II: MATERIALES Y MÉTODOS

Hace referencia a los métodos, técnicas y herramientas utilizadas en el proceso de investigación que permitieron obtener información de fuente directa.

La muestra estuvo considerada por 34 estudiantes, 34 padres/madres de familia y 12 docentes de la Unidad Educativa.

APARTADO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se detalla los datos obtenidos en la investigación de campo a través de cuadros y gráficos estadísticos con sus respectivas interpretaciones y análisis cuantitativo y cualitativo de las encuestas aplicadas a la trilogía educativa (estudiantes, padres/madres de familia y docentes). Se plantea un diseño de propuesta de Intervención Social, dirigida a fortalecer la comunicación e integración familiar, misma que contiene una variedad de actividades y estrategias de acción.

APARTADO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este apartado se fundamenta las conclusiones y recomendaciones en base a los objetivos, los cuales facilitan explicar las causas y consecuencia que inciden en el proceso de integración escuela familia.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

1. COMUNICACIÓN

Según Berlson y Steiner citados por Kaplun (1998), la comunicación consiste en la transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, etc., mediante el empleo de signos y palabras.

Menciona, además que existen dos formas de entender la comunicación. La concepción tradicional la más extendida, unidireccional, de tipo monológico, que equivale a la acción de informar, emitir mensajes, transmitir. Es la transferencia de información de un punto a otro a través de algún medio.

Además, el autor sostiene que una concepción menos estrecha nos lleva a pensar en una comunicación bidireccional o dialógica. En este sentido, comunicación da la idea de diálogo, intercambio, correspondencia, reciprocidad.

Por ende, la comunicación debe ocuparse no solo de los sentimientos heridos o de las transgresiones, sino que también trata el día a día de las relaciones personales y sobre los muchos sucesos positivos y negativos de la vida.

Dentro de la comunicación existen varias ciencias como la sintaxis, semiología, semántica, lingüística y zoosemiótica las cuales estudian detalladamente dando a entender el funcionamiento de la misma. Abarcando el amplio campo que tiene la comunicación, facilitando así las bases o estructuras para comprender. (Romero F. S., 2006)

Con la suma de muchas situaciones de comunicación satisfactorias se logran relaciones competentes. Esto no significa que debamos tener solo conductas positivas de comunicación para tener relaciones satisfactorias. Sino que también se tendrá que hacer frente a las conductas negativas de los demás.

Para Rojas V.M., 2008 la comunicación, es el acto de hacer circular, compartir o intercambiar, por algún medio, experiencias (conocimientos, opiniones, actitudes, emociones, deseos, requerimientos, etc.,) entre dos o más personas, con un propósito particular y en situaciones reales de la vida humana.

Mientras que para Tol (2009) La comunicación es un fenómeno de carácter social que comprende todos los actos mediante los cuales los seres vivos se comunican con sus semejantes para transmitir o intercambiar información.

Por lo tanto, la comunicación es la transmisión de mensajes entre las personas y constituye el fundamento de las relaciones humanas. La comunicación no se reduce al hecho de solo hablar, puesto que dos personas pueden hablar entre sí y no comunicarse. Para que se dé el proceso de la comunicación entre dos personas tiene que establecerse un intercambio de mensajes o permuta de información. En la comunicación se establece una reciprocidad entre los dos comunicantes, un intercambio de información, ideas, pensamientos, sentimientos.

El proceso de la comunicación se produce cuando un emisor (el que habla), transmite un mensaje (información que se transmite: pensamiento, opinión, sentimientos) a un receptor (el que escucha), y este mensaje es recibido y comprendido por el receptor (Gerbilla, Perez, & Korhonen, 2004).

La comunicación es un acto natural en el ser humano, que genera el intercambio de información con la participación de actores con la finalidad de conocer, comprender, apoyar y colaborar a las demás personas, pero para que exista un respeto mutuo en dicha comunicación.

La comunicación es considerada como un proceso de interacción con las personas, además una manera de buscar soluciones a los diversos problemas que existen dentro de las familias y del mundo entero.

La comunicación es una forma de vida, por la cual hay que cuidar y cultivar por medio de canales de comunicación lo que permite la transferencia de ideas, sentimientos y emociones que contribuyen a que el mensaje sea exitoso.

1.1. Canales de comunicación

Los canales de comunicación son medios físicos en los que se involucran dos personas como el emisor y receptor, mismos que tienen como finalidad principal, efectivizar la comunicación entre ambos; para de este modo enviar y recibir un mensaje exitoso.

Pensamos que solo hay comunicación si hablamos, si decimos palabras, pero el hecho de no hablar no significa que no haya comunicación.

La comunicación comprende dos formas o canales de transmitir la información o mensaje:

1.1.1. Comunicación verbal. Permite comunicarse a través de las palabras, por medio del lenguaje oral.

El aspecto verbal transmite el contenido de la comunicación, lo que queremos decir que:

La comunicación verbal es fundamental en el diario vivir ya que en todo momento el ser humano como un ser social tiene la necesidad de comunicarse con sus semejantes para ello hace uso de la palabra hablada que es la forma de comunicación más común entre los seres humanos.

1.1.2. Comunicación no verbal. Es la que permite comunicarse mediante gestos expresión facial (mirada, sonrisa), el código corporal (posturas), los aspectos no lingüísticos de la conducta verbal como el tono de la voz, el ritmo, la velocidad de la conversación, las pausas, y también con la utilización del espacio personal como la distancia de interacción con la persona con la que hablamos. El aspecto no verbal transmite la forma, es decir los sentimientos y las emociones del emisor que mediatizarán la interpretación del mensaje verbal por parte del receptor (Gerbilla, Perez, & Korhonen, 2004).

Se puede manifestar que bajo la denominación de comunicación no verbal se incluye un conjunto de elementos y funciones que proporcionan información en ausencia de palabras.

Los elementos que integran la comunicación no verbal son: la mirada, la dilatación pupilar, la expresión facial, las sonrisas, la postura y orientación corporal, los gestos, los movimientos de las piernas, pies y cabeza, las auto

manipulaciones, la distancia, el contacto físico, la apariencia personal y los componentes paralingüísticos. (Gerbilla, Perez, & Korhonen, 2004)

Las funciones de los mensajes no verbales son varias:

1) Pueden reemplazar a las palabras, como por ejemplo cuando un padre hace que un niño se quede quieto con una amenazadora mirada,

2) Puede repetir lo que se está diciendo, como cuando movemos la mano y decimos adiós,

3) Puede enfatizar un mensaje verbal, especialmente del tipo emocional,

4) Regula la interacción, durante la conversación una persona puede señalar a la otra con un asentimiento de cabeza o con una mirada que es su turno de palabra y

5) Puede contradecir al mensaje verbal, esto raramente se hace de forma intencionada, pero la expresión facial o un movimiento de las manos, el tono de voz, etc. Puede revelar los verdaderos sentimientos que pueden ser negados en el contenido verbal de un mensaje.

Las señales no verbales tienen que ser congruentes con el contenido verbal para que un mensaje sea transmitido de forma precisa.

Caballo (1993) señala tres principios generales con respecto a credibilidad de un mensaje no verbal. Así, es más probable que una acción refleje un verdadero estado de ánimo:

a) Cuanto más alejada esté de la cara,

b) Cuanto menos se dé cuenta de ella el que la realiza y

c) Si constituye una acción sin identificar, es decir, que no ha llegado a ser una unidad de conducta reconocida entre la población en general (Mate, Gonzalez, & Trigueros).

La comunicación verbal y no verbal deben tener una coincidencia para que los mensajes sean recibidos de forma coherente, si no es así el mensaje queda invalidado y normalmente en estos casos predomina la información no verbal, es decir, cuando con la palabra queremos decir una cosa (mensaje verbal o contenido) y con los gestos (mensaje no verbal o la forma) otra, el mensaje al que prestamos atención es al no verbal (Gervilla, Perez, & Korhonen, 2004).

Los canales de comunicación permiten al ser humano establecer cierto tipo de interacción que les posibilita una mejor interrelación personal por medio de un mensaje verbal y/o no verbal.

Comúnmente los seres humanos hacemos uso de estas dos formas de comunicación para expresar nuestras ideas que van acompañadas de movimientos del cuerpo, una mirada, movimiento de manos entre otros aspectos; se puede decir que de acuerdo al grado de empatía, amistad o familiaridad que tenga el emisor con el receptor, refleja menos distancia y más emotividad en las expresiones. Lo que da sentido a la comunicación es la intención con la que se emite el mensaje, es decir como un acto voluntario, y no como una simple repetición de sonidos, o agrupaciones de palabras.

1.2. Comunicación asertiva

Se considera necesario empezar citando una breve definición de la palabra asertividad, para lo cual, Ames (2009), citado por Valle (2018), manifiesta que esta es una dimensión en la percepción del día a día que refleja la disposición interpersonal de exponer con claridad los propios intereses, necesidades e ideas para el logro de sus objetivos, así como defenderlos con firmeza ante las imposiciones de otros.

La comunicación asertiva es una forma de comunicación basada en el respeto hacia ti mismo/a y hacia las demás personas, implica que puedes expresar de manera clara, directa, honesta y con respeto aquello que consideras justo para ti, incluida la habilidad de saber decir "NO", poner límites, teniendo en cuenta tus derechos, pensamientos, sentimientos y valores. (Escobar, 2017, pág. 7)

Conforme Bishop (2000), las habilidades de la comunicación asertiva se pueden aprender practicando y asimilando los comportamientos asertivos a través de diferentes técnicas y enfoques para lograr un mayor autoconocimiento, identificar claramente las prioridades, intenciones, objetivos y necesidades y hacerlos valer, autorregular las emociones y/o expresarlas con seguridad, ser empáticos, saber escuchar, hacer que los derechos propios sean respetados al mismo tiempo que se respetan los derechos de los demás.

Por lo tanto una comunicación asertiva es aquella que permite que el ser humano se desarrolle, que además promueva la interrelación sana entre las personas, por otro lado que facilita la expresión de los pensamientos y los

sentimientos de los de participantes y que finalmente que promueve la obtención y difusión de conocimientos, con el fin de construir una identidad y una cultura, reflexionando así sobre las diferentes formas de concebir la vida e ideales de todos los individuos, en síntesis la comunicación asertiva favorece el desarrollo y progreso de la humanidad. (Restrepo & Ardila, 2007, pág. 218)

Hablar de comunicación asertiva implica tener presente que el ser humano puede aprender formas de expresión en el marco del respeto, que le permita mejorar las relaciones interpersonales y normas de convivencia armónica y satisfactorias que den lugar a una consecución de diferentes habilidades sociales que ayuden a la persona a ser eficiente en el ámbito donde se desenvuelve, considerando que en la vida cotidiana es muy importante el poder comunicarse de manera asertiva, ya que así se logra obtener mejores resultados en cuanto al diálogo creando una buena imagen frente al receptor e incluso al momento de enfrentar un conflicto.

La comunicación asertiva permite a las personas expresar de manera clara, directa y honesta aquello que consideramos justo para nosotros y que obedece a lo que sentimos y deseamos realmente transmitir, haciendo uso de sus ventajas las cuales favorecerán una comunicación más fluida y clara, ya que mejora la comunicación, se evita malos entendidos, mejora las relaciones interpersonales, permite conseguir lo que deseamos; se obtiene una convivencia armónica y satisfactoria, mejora la autoestima, todos estos beneficios dan lugar a una

consecución de diferentes habilidades sociales que ayudan a la persona a ser eficiente en el ámbito donde se desenvuelve.

1.2.1. Tipos de comunicación asertiva. Se sabe que cada persona tiene su peculiar manera de reaccionar ante las situaciones, y lo hace de distinta forma dependiendo de las circunstancias. Las personas pueden comportarse de manera pasiva, agresiva o asertiva dependiendo de la situación o de su manera de comportarse. Por supuesto que no siempre actúan de la misma manera, sino que emplean una u otra forma en diferentes ocasiones. Pero cuando siempre actúa de la misma manera hablamos de una tendencia fija de comportamiento.

1.2.1.1. Agresivo

1.2.1.1.1. El comportamiento agresivo. (Gervilla A. D., 2004) hace referencia a cuando la persona se expresa de tal manera que no respeta los derechos de los demás. Expresa de un modo directo pero inadecuado sus deseos o sentimientos de manera que es probable que consiga sus objetivos en la situación, pero a costa de herir o faltar al respeto a su interlocutor, ya que no tiene en cuenta sus puntos de vista ni sus sentimientos.

La persona agresiva antepone sus deseos, opiniones y necesidades no respetando los sentimientos de los demás. Impone sus criterios para conseguir lo que quiere.

Para Mate, Gonzalez, & Trigueros, consideran que ante una situación conflictiva es posible responder de manera agresiva, hablando a gritos y llegando incluso a “perder los estribos” para luego tener que arrepentirse.

El comportamiento agresivo consiste en dar nuestra opinión, pero sin tener en cuenta los derechos y sentimientos de las demás personas, es decir, se basa en la falta de respeto lo cual no permite ver más allá de sus propias ideas, debido a que la persona está siempre a la defensiva e imponiendo su propia voluntad, incluyendo consigo comentarios sarcásticos y humillantes, ofensas, murmuraciones, lo cual impide mantener un verdadero diálogo ya que se utiliza un lenguaje verbal cargado de amenazas y comentarios hostiles, su tono de voz es elevado e incluso el lenguaje corporal también puede llegar a ser amenazador.

Este tipo de comportamiento denota que la persona que lo posee domina la situación sin importar el daño que cause a los demás, el mismo que refleja a una persona ambiciosa que trata de conseguir sus deseos muchas veces a costa del sufrimiento y humillación de los demás, las consecuencias de ese tipo de conducta son siempre negativas.

1.2.1.1.2. El comportamiento agresivo se caracteriza por.

- No respetar a las personas con las que se relaciona. Utilizar amenazas, descalificaciones, insultos y desconsideraciones.
- Tratar de dominar a los demás. Querer tener siempre la razón.
- Conseguir lo que quieren hiriendo a los de más, humillándolos o incluso intimidándolos.
- Imponer reglas y querer tomar siempre las decisiones.
- Un volumen de voz muy alto.

- Hablar sin escuchar, utilizando además insultos y amenazas.
- Mantener una mirada desafiante, postura dominante e intimidatoria, una expresión de enfado, gestos extremadamente exagerados, tensión en todo el cuerpo y dedo siempre en alto o amenazante.

Si la persona expresa sus necesidades, sus pensamientos y sus sentimientos de un modo que humille a los demás o que vulnere los derechos de las personas, está actuando agresivamente. El comportamiento agresivo acaba afectando a las relaciones interpersonales tanto en el plano personal como en el profesional debido a que se intenta menoscabar el pensamiento de las demás personas sin tener en cuenta sus sentimientos e intereses, todo comportamiento agresivo puede desencadenar violencia ya sea psicológica o física afectando así su círculo social.

1.2.1.2. Pasivo

1.2.1.2.1. El comportamiento pasivo. Hace referencia a cuando una persona se expresa de tal manera que no hace valer sus opiniones, deseos, ni sus propios derechos.

No expresa de un modo directo a los demás sus sentimientos, sus necesidades o sus pensamientos, de tal modo que inhibe su comportamiento y no consigue alcanzar su objetivo en la situación o resolverla de manera eficaz. Estas personas respetan en exceso a los demás, pero no se respetan a sí mismas. A veces se comportan así por una excesiva sensibilidad hacia los demás o por inseguridad.

Por este motivo suelen perder autoestima y no están a gusto en sus relaciones interpersonales.

Pueden ser utilizados por los demás, ya que resulta fácil manejar su comportamiento.

Además, la pasividad o inhibición supone una falta de acción. Se opta por no manifestar los propios deseos y, como consecuencia, las opiniones y decisiones de los demás prevalecen sobre los propios.

Esta sumisión ante los deseos del otro provoca un sentimiento de frustración al no poder lograr los propios objetivos, e impide que se avance en el grado de confianza de una relación al no mostrar los propios pensamientos, opiniones o creencias. La inhibición refuerza el temor desmesurado a no ser aceptado por los demás y a no creer en los derechos asertivos. A menudo aparecen sentimientos de indefensión del tipo: *"No puedo hacer nada. No importa lo que haga pues las cosas no cambiarán... "*.

Hay personas que no saben qué o cómo manifestar al interlocutor su desacuerdo y se quedan bloqueadas paralizadas, con la "mente en blanco", calladas, reprimiéndose, sin decir o hacer nada, y arrepintiéndose luego de todo lo que no han hecho o dicho

1.2.1.2.2. El comportamiento pasivo se caracteriza por.

- No saber cuáles son sus derechos o no saber cómo defenderlos.

- No tener criterios propios. Quedarse callados y esperar a que los demás tomen las decisiones por ellos.
- Un habla temblorosa, voz baja que se acompaña de silencios. Acompaña casi siempre en su hablar palabras como: “quizás, supongo, tal vez, realmente no es importante, tienes razón…”.
- Un comportamiento no verbal que se manifiesta en una mirada huidiza y asustada, sin mirar al otro, cara triste y los hombros generalmente encogidos. Gestos desvalidos.
- Trata de negar o quitarles importancia a las situaciones si le cuestionan, e incluso llega a evitar enfrentarse en la discusión, aunque tenga razón.

El comportamiento pasivo al igual que el agresivo resulta negativo para quien lo posee debido a que es incapaz de hacer valer sus derechos frente a los demás, la inseguridad al interactuar con otros al hablar, en su constante búsqueda por agradar a los individuos que le rodean sin importar su propio bien y evitando enfrentamientos con los otros, mayormente este tipo de conducta se hace más evidente en la comunicación verbal. La consecuencia negativa que trae consigo este tipo de comportamiento es que los demás siempre se aprovechan de estas personas mientras que la persona pasiva acumula en su interior resentimiento, irritación y frustración lo que produce consecuentemente una baja autoestima, cuando la persona pasiva se muestra tímida al no ser aceptada por los demás.

Una persona con conducta pasiva lleva un estilo de vida caracterizado por huir frecuentemente de sus problemas y por dejar que sus derechos sean violados ya que no es capaz de expresar abiertamente sus sentimientos, pensamientos y opiniones.

1.2.1.3. Asertivo

1..2.1.3.1. El comportamiento asertivo. Según Kelly (1982), menciona que el asertividad es "la capacidad de un individuo para transmitir a otra persona sus opiniones, creencias o sentimientos de manera eficaz y sin sentirse incómodo".

Por lo tanto, el comportamiento asertivo hace referencia a cuando la persona se expresa de forma que respeta tanto los derechos propios como los ajenos. Supone un estilo de comunicación en el cual se expresan directamente y abiertamente los propios sentimientos, las necesidades, las ideas, los derechos legítimos y opiniones sin amenazar o agredir a los demás, es decir: respetando lo del otro, pero expresando lo propio. Estas personas conocen y tienen en cuenta las necesidades, sentimientos y emociones de los demás sabiendo que son las mismas que las suyas. Con su actitud refleja que la persona se gusta sí misma, se respeta y sabe mantener la calma en las situaciones difíciles.

Existen dos razones importantes que justifican la importancia de la asertividad y la necesidad de aprender a expresar de forma más directa y clara lo que realmente se piensa: en primer lugar, porque poniendo en práctica la asertividad se incrementa la posibilidad de conseguir lo que se desea; en segundo lugar, porque

fomentando la asertividad uno se siente satisfecho consigo mismo, incrementando de esta manera la autoestima.

Entonces se considera de manera relevante que el comportamiento asertivo es mucho más que exigir respeto de nuestros derechos o impedir que los demás nos manipulen. En un sentido social, ser asertivo consiste en comunicar a otros quiénes somos, qué hacemos, qué esperamos, etc. (Smith, 1985, 1987 en: (Pinazo, 2006).

1.2.1.3.2. El comportamiento asertivo se caracteriza por.

- Hablar honestamente para resolver problemas.
- Estar satisfecho consigo mismo, sentirse con autocontrol.
- Mensajes en primera persona. Expresar opiniones y sentimientos desde el yo: “yo pienso, opino, siento que...”.
- Respetar del mismo modo a los demás. “Qué te parece, qué piensas…”.
- Conocer sus derechos y defenderlos, exponiendo las cosas clara y abiertamente.
- Un habla modulada y fluida sin vacilaciones ni muletillas.
- Nivel de voz conversacional mirando a los ojos del interlocutor.
- Un comportamiento no verbal que se caracteriza por transmitir seguridad y respeto, con una expresión de cara tranquila, una mirada directa y un cuerpo relajado.

La asertividad es una herramienta que nos permite actuar de manera adecuada en distintas situaciones de nuestra vida, permite desarrollar una

relación de confianza con los interlocutores y conseguir nuestros objetivos. Las personas asertivas se perciben como auto eficientes porque son capaces de conseguir y hacer lo que ellos creen y desean.

La persona asertiva es equilibrada, se acepta a sí misma y acepta a los demás, es socialmente positiva y contribuye a la armonía del equipo. Para lograr un comportamiento asertivo es necesario poner en práctica primero una escucha atenta a nuestro interlocutor a través de la aplicación de diferentes técnicas de lenguaje verbal y no verbal para poder entender su mensaje, luego dar el criterio u opinión frente a lo que se nos ha manifestado y finalmente debemos dar a conocer nuestro deseo, intereses o punto de vista de forma clara y directa.

La persona al tener un comportamiento asertivo actúa de manera libre y espontánea, tiene facilidad para dar a conocer sus pensamientos y sentimientos, puede interactuar y comunicarse de manera abierta con personas de diferentes niveles, conoce sus errores y los acepta, puede manejar el rechazo de los demás.

2. LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

Cada familia tiene una manera particular de comunicarse; es lógico que al adolescente le influyan las costumbres y los hábitos que hay en ella. Según los interlocutores hay tres niveles de comunicación diferentes: de la familia con el exterior, de los padres entre ellos y de los padres con los hijos. (Garcia J. F., 2007)

Hay familias que son muy abiertas y se comunican mucho con el medio externo. Otras son más cerradas y sólo se relacionan y hablan lo estrictamente necesario. El mundo externo de la familia son los otros familiares, los amigos, los

compañeros de trabajo o del colegio, etc. Unas familias abren más sus puertas para unas cosas que para otras; así, las hay que tienen amigos con los que salen frecuentemente y otras que sólo se relacionan con los familiares.

La manera en que la familia se comunica entre ella influye en cómo cada miembro se comunica con su mundo extra familiar. En general podemos afirmar lo siguiente:

Si en la familia los padres mantienen entre ellos una comunicación sincera y clara, los hijos aprenden a comunicarse de una manera semejante dentro y fuera del hogar. Si un adolescente está acostumbrado a vivir en una familia en la que sus padres le comunican claramente sus pensamientos y sus normas, en la que está permitido hablar de los sentimientos de cada uno de sus miembros, el adolescente se comunicará con más libertad, pues sentirá que le está permitido ser sincero. (Garcia J. F., 2007)

- Si en una familia hay muchos secretos, miedos y mentiras, al adolescente le será muy difícil cambiar esta manera de expresarse y continuará con estas pautas.

Cuando la familia critica frecuentemente el mundo exterior y es tan cerrada que no permite entrar a nadie en el suyo, el adolescente tendrá dificultad en aceptar a los demás, tendrá miedo a contar a sus padres las cosas e incluso él mismo será demasiado desconfiado. (Gonzalez, y otros, 2013)

La adolescencia es un período de múltiples cambios que son vividos con muchos sentimientos, a veces contradictorios. Toda la inseguridad y miedo que

tiene el adolescente se ve reflejada en la manera de relacionarse y de comunicarse con los demás.

En este aspecto debes tener en cuenta lo siguiente:

- Los adolescentes son especialmente sensibles a las críticas y desconsideraciones de los demás.
- Los adolescentes, sobre todo durante la primera y la segunda etapa, son muy impulsivos, circunstancia que puede ocasionar dificultades en la comunicación.
- Los adolescentes a veces discuten más para convencerse a sí mismos que para convencer al interlocutor.
- Los adolescentes desean afirmar su autonomía de pensamiento y de acción y, por ello, sostienen con sus padres la opinión contraria, para mostrar que son diferentes.
- Los adolescentes son muy sensibles a la sinceridad en la relación y en el diálogo. (Gonzalez, y otros, 2013)

Gervilla, Perez, & Korhonen (2004) Sugiere algunas ideas a tener en cuenta para el diálogo entre los padres e hijos durante la adolescencia:

Para lograr una buena comunicación, si están en una discusión y no puede lograr el acuerdo perfecto, póngase, al menos, en una actitud de apertura y disponibilidad para acercarse más a su hijo y para conocerle mejor. Más tarde quizás se podrá reemprender el diálogo.

Una disponibilidad afectiva favorece el número y la calidad de la comunicación.

Comprenda que el adolescente necesita “practicar la dialéctica”, por lo que suelen buscar la discusión y el enfrentamiento con frecuencia. No se irrite por esta actitud, sea razonable y practique tranquilamente con él.

Sepa que el adolescente discute muchas veces más para convencerse a sí mismo que para convencer al interlocutor. Tenga un poco de paciencia y escúchele, sea receptivo y verá que muchas tensiones desaparecen.

El adolescente desea afirmar su autonomía de pensamiento, además de acción y muchas veces adopta, por sistema, la opinión contraria a la que sostienen sus padres en cualquier tema. No se muestren preocupados por este proceso del adolescente del que él puede sacar placer dialéctico y ustedes irritabilidad.

No descalifique ni menosprecie las ideas u opiniones del adolescente. Para él son muy importantes. Piense que, en todo caso, está construyendo su mundo intelectual. No olvide que el adolescente está lleno de sueños y fantasías y el adulto de realidades y de obligaciones.

No se alarme de la actitud “enfrentadora” del adolescente, él también está en un período de lucha interna y externa intensa.

La comunicación entre padres/madres e hijos/as es fundamental en la educación, en vista que en la familia el adolescente entabla sus primeros diálogos y conocimientos necesarios para su desenvolvimiento personal y a la vez estar preparado para poder enfrentarse a la sociedad. Es muy importante que como

padre/madres se transmita una actitud acogedora que inspire calma, respeto, pero sobre todo confianza a la hora de comunicarse con sus hijos/as.

Comúnmente se menciona que mientras más sincera es la comunicación en familia, mayor es el consenso en las obligaciones y expectativas, si bien es cierto los padres/madres apoyan a los hijos/as, comprenden sus necesidades lo que genera confianza para buscar el apoyo de ellos, además mejora la autoestima de los hijos/as que se sienten apoyados y comprendidos por los padres/madres de familia. Caso contrario, cuando los padres/madres no brindan la suficiente confianza a sus hijos/as, no muestran su afecto, existe hostilidad, indiferencia, los hijos/as tienen cierto temor y miedo de acercarse.

Es por ello la importancia en tener una atención primordial para con ellos y de esa manera poder detectar sus preocupaciones y necesidades tanto personales como académicas, para así evitar que se creen barreras dentro de la comunicación familiar.

2.1. Barreras en la comunicación familiar

(Gonzalez, y otros, 2013) manifiestan que podemos hablar de barreras en la comunicación cuando:

- Hacemos un discurso excesivamente emocional: exceso de conducta emocional durante el habla.
- Hablamos demasiado bajo o demasiado alto: no modular el tono de voz.

- Hablamos excesivamente rápido o lento: no regular el ritmo de la conversación.
- Hablamos menos de lo normal: permanecer pasivo en la conversación, sin opinar, sin preguntar, o asentir.
- Hablamos demasiado: hablar excesivamente interrumpiendo y sin escuchar lo que el otro dice.
- Adivinamos el pensamiento del otro: suponer lo que el otro va a decir o sentir.
- Hablamos negativamente: expresar con frecuencia comentarios y opiniones negativos de los demás o de las situaciones.
- Damos poca información: dar menos información de la que se considera necesaria para continuar una conversación.
- Damos información redundante: repetir información ya conocida.
- Damos respuestas cortantes: responder con insultos, malos modos o expresiones ofensivas.
- Contraatacamos: responder a una queja con otra sin intentar solucionar el problema.
- Tendemos a no reconocer o dar la razón al otro: no ceder en las discusiones, no admitir ni reconocer el punto de vista de los demás.
- No especificamos: no concretar, realizar un discurso excesivamente abstracto, general o superficial.
- Desviamos el tema: introducir otros temas en la conversación que impiden profundizar en uno de ellos o alcanzar el objetivo propuesto.
- Evitamos temas de conversación: mostrar desinterés.

- Generalizamos excesivamente: referirse a hechos y comportamientos que suceden de vez en cuando como si ocurrieran continuamente.
- Hacemos afirmaciones radicales o dogmáticas: ser categórico en las afirmaciones utilizando expresiones del tipo “todo o nada”, “blanco o negro”.
- Somos pedantes: utilizar palabras complicadas o difíciles o raras.
- Respondemos insuficientemente: no responder a todo lo que se pregunta, responder con monosílabos dificultando la conversación.
- Respondemos en exceso: alargarse demasiado en las contestaciones yendo más allá de lo que se había preguntado.
- Detallamos en exceso: explicar, clarificar o discutir detalles sin importancia.
- Interrumpimos con frecuencia: intervenir cuando el otro está hablando sin respetar su turno de palabra.
- No tenemos un lenguaje positivo: omitir alabanzas o no decir cosas agradables sobre lo que el otro dice o hace. Intente evitar este tipo de comunicación siempre que le sea posible. Notará que el “encuentro” con el otro es una experiencia diferente.

La comunicación es imprescindible para que la relación y el vínculo que existe entre padres/madres e hijos/as se vea fortalecido, sin embargo existen barreras que dificultan la comunicación entre padres/madres e hijos/as y no permiten un acercamiento mutuo, dichas barreras se caracterizan por discusiones sin posibilidad de diálogo, falta de comprensión e interés en sus hijos/as, dificultad para escuchar, no brindan aceptación a lo que pueden manifestar sus hijo/as,

estas barreras son negativas, ya que en estas circunstancias no se comunican de manera afectiva.

En este sentido los hijos/as buscan otros espacios, personas que si los escuchen, por lo que sus padres/madres no les brindan la suficiente acogida, los hijos/as adolescentes seleccionan los temas para hablar, hay cosas que no les cuentan a sus padres porque piensan que sus padres/madres los van a censurar o no los van a comprender o por la forma como van a reaccionar, ellos seleccionan los temas que van a comunicar a sus padres/madres y los que no creando así una barrera comunicacional, que a veces terminan los hijos/as de alejarse completamente de sus padres/madres y toman caminos equivocados, por lo que es necesario que los padres/madres brinden comprensión y amor a sus hijos/as. Pese a las distintas barreras que existen en la comunicación la familia como tal puede superarlas y así tener una buena convivencia familiar basada en la confianza y el respeto hacia las distintas elecciones que cada miembro del hogar tiene.

3. PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCUELA FAMILIA

Para Ospina y Montoya, (2017) la educación es un proceso complejo; el éxito del sistema educativo es formar a los nuevos ciudadanos para que sean estos los encargados de participar activamente en la sociedad y aportar significativamente en la solución de los nuevos retos que como comunidad se afrontan.

Ante tamaña responsabilidad, la escuela, entendida como institución, no puede ser la única responsable de la formación de los estudiantes; por el contrario, el sistema educativo formal debe trabajar mancomunadamente con otros participes

de la sociedad; como, por ejemplo, actores comunitarios e instituciones públicas y privadas; pero se hace especial énfasis en el trabajo integrado y colaborativo que debe existir entre la escuela y la familia de los estudiantes (Ospina y Montoya, 2017).

Dicha integración cobra importancia y coherencia debido a que ambas instituciones (familia y escuela) poseen responsabilidades en común. En este orden de ideas, Ospina y Montoya (2017) afirman que:

La educación es tan importante para una sociedad que todos los contextos en los que se desenvuelve la persona deben participar de esta tarea educativa, en tanto no son sistemas independientes que actúan por separado, sino sistemas interdependientes, cuyos resultados no pueden ser explicados de forma aislada. (p.39)

La integración escuela familia, lejos de ser una utopía, constituye actualmente un estándar para la evaluación de la calidad educativa tal y como lo afirma El consejo de redacción de la Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (2016):

En el contexto global actual, cuando los sistemas educativos se declaran inclusivos y tratan de conducir la heterogeneidad del alumnado sin exclusión, la atención a las prácticas de participación de las familias de forma contextualizada es un tema de obligada consideración para las políticas y prácticas educativas en distintos escenarios.

Organismos nacionales e internacionales reconocen la relación escuela familia como una de las bases implicadas en el éxito de los estudiantes. Así, la necesidad de preparar docentes sensibilizados ante el valor y el sentido de las prácticas educativas basadas en la interacción entre familias y escuela es fundamental. (p.1)

La escuela y la familia han sido y son fundamentales en el proceso de aprendizaje, los cuales al estar integrados se logra un desarrollo integral de los estudiantes, para que sean personas equilibradas y estables capaces de vincularse a la sociedad de forma creativa; Para poder cumplir las metas fijadas por el sistema educativo y la sociedad es necesario que se creen espacios de pertinencia y de continuo aprendizaje en los cuales los niños/as y adolescentes se vean apoyados y guiados de diferentes maneras y en contextos significativos.

Los objetivos de la relación escuela familia han sido el fomentar y mantener un clima cálido y acogedor, de confianza y respeto, hacer partícipes a los padres/madres para que se sientan parte viva de la comunidad escolar y así compartir información y experiencias que ayuden mutuamente en la intervención educativa, con la finalidad de que los estudiantes se sientan seguros y apoyados por sus padres/madres, ya que al estar presentes en su formación le brindan confianza y esto aporta a un mejor desenvolvimiento académico.

La Educación es una tarea compartida entre padres/madres y educadores ya que los padres/madres son protagonistas fundamentales en el proceso educativo de sus hijos/as, y la escuela debe garantizar un conjunto de experiencias que apoyen y complementen las vivencias familiares, considerando que dentro del

hogar los alumnos/as aprenden valores y en la escuela adquieren conocimientos académicos los cuales conjugados forman personas con calidad moral y desarrollo intelectual.

Una buena interacción entre la escuela y la familia, ofrece al niño/a una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado y otorga al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad. Familia y escuela deben actuar al unísono para satisfacer las necesidades que expresa y manifiesta el pequeño/a y, paulatinamente, introducir y potenciar el desarrollo de la adquisición de hábitos hacia la progresiva autonomía personal.

3.1. Agentes socializadores de la educación

Socializar es definido por la Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española (RAE, 2014) como "Extender al conjunto de la sociedad algo limitado algo a unos pocos" o "Adaptar a un individuo a las normas de comportamiento social". Mientras que la misma RAE (2014) define agente como "que obra o tiene capacidad de obrar".

Por lo tanto, los agentes socializadores de la educación son todos aquellos que ayudan a extender o de alguna u otra forma complementan la actividad educativa dentro de la sociedad. Es necesario recordar además que la educación posee objetivos que orientan su accionar, la Universidad Miguel Hernández de Elche (2011) los define como:

1º. Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento e imaginación.

2º. Favorecer el proceso de maduración.

3º. Estimular hábitos de integración social.

4º. Desarrollar la creatividad del alumno.

5º. Favorecer la vinculación entre la institución educativa y la familia.

6º. Prevenir la desigualdad física y psíquica. (p.4)

La socialización se entiende como aquello que permite al ser humano desde su nacimiento a conseguir ciertas habilidades que le ayudarán a la persona a convivir en una sociedad donde todos tenemos deberes y derechos que cumplir

A continuación, se detallarán los agentes socializadores de la educación.

3.1.1. Familia. La familia puede considerarse el agente más influyente y decisivo en la educación de los estudiantes que tenemos en el aula. Éstos tienden a identificarse, de forma subconsciente y nunca admitida en público, con sus progenitores; además, comparten más tiempo con ellos, siendo esos momentos más influyentes que los compartidos con los docentes. (Bernabé, 2011, p.1)

La familia a más de las funciones ya descritas, posee una función educadora y socializadora que complementan y refuerzan al sistema educativo institucionalizado. Cuestiones como los valores, los hábitos, la personalidad, normas de conducta entre muchas otras tienen su origen en el convivir cotidiano del individuo con pares familiares. (Bernabé, 2011).

La familia es un sistema fundamental para el desarrollo de los niños/as y adolescentes, es donde se encuentran los padres/madres, quienes juegan un papel importante en el desarrollo social del niño y la niña. Los padres guían a sus

hijos/as a adquirir las primeras habilidades que le permitirán relacionarse con los demás, además en la familia los niños/as adquieren el sentido de pertenencia y empiezan a formar su identidad basada, en menor o mayor medida, en la influencia del núcleo familiar.

La familia es la primera escuela que da lugar a los niños/as a formarse como seres sociales, se les enseña valores, norma, éticas morales y religiosas que están destinadas a preparar al niño/a para convivir en una sociedad donde debe hacerlo de manera responsable ejercitando sus derechos y cumpliendo sus responsabilidades para hacer una sociedad más equitativa; sin embargo, la escuela ni la familia no deben actuar de manera aislada sino más bien complementarse.

La normativa educativa debe propiciar un trabajo mancomunado entre todos los beneficiarios del proceso formativo, comprendiendo que cada uno de sus actores comparten objetivos. Todo lo afirmado se encuentra en armonía con el aporte de (Urias, 2008) quien afirma que:

Destacamos la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre las familias y los centros escolares, al mismo tiempo que resaltamos los múltiples efectos positivos que conlleva tanto para los alumnos como para los padres, profesores, el centro escolar y por supuesto la comunidad en la que éste se asienta. (p.15)

3.1.2. Escuela. La escuela es el agente socializador de la educación por excelencia y de acuerdo a (Urias, 2008)**:**

La escuela constituye el eslabón primario de toda la institución educacional. En el sentido más amplio la escuela es el centro donde se desarrolla el proceso docente educativo (de enseñanza-aprendizaje) y se establecen las relaciones directas y organizadas entre los participantes del proceso de educación. La escuela tiene el encargo social de centralizar y dirigir las influencias educativas intencionales que caracterizan sus funciones de carácter profesional y especializado dentro de la formación de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes, que puede incluso extenderse directa o indirectamente a los adultos y a la comunidad. (p.10)

Además, la escuela forma un segundo momento de acercamiento a la realidad social que rodea al individuo. Esta actividad se materializa al momento que **"**el niño encuentre el grupo de pares, algo que le permitirá aumentar los entornos en los que se desenvuelve y que incrementará progresivamente (familia, escuela, compañeros, barrio, trabajo…) hasta la inclusión total como ciudadanos que aportan a la sociedad" (A. del Barrio, Castro e Ibañez, 2009, p.69).

Escalante y Minano (1988) sostienen que las funciones principales de la escuela son:

1. De manera prominente tiene a su cargo la educación dirigida, tanto en la escuela rural de una pequeña comunidad que abarcan sus actividades a todos los habitantes o niños, adolescentes, jóvenes y adultos, hasta la gran variedad de tipos de escuelas especializadas para la formación de técnicos

y profesionales en el dominio y actividades intelectuales (científicas, literarias y artísticas) y actividades de base manual o mecánica.

2. Despierta, mantiene y acrecienta la conciencia de la comunidad y su inclinación por la cultura.

3. Procura que todos participen de los beneficios de la educación, transmitiendo a las nuevas generaciones los bienes culturales de las generaciones adultas anteriores.

4. Hace surgir en educadores y educandos, cualquiera que sea su nivel cultural, el interés por las apreciaciones valor y tareas de la ciencia y de la técnica que se estimen útiles para la vida de la comunidad. Por tal motivo, no sólo debe limitarse a la transmisión de ciertas habilidades y determinados conocimientos, sino que debe aprovechar al máximo los adelantos científicos y técnicos de la época que estén a su alcance, para satisfacción de sus fines principales.

5. Imparte la instrucción y la educación conforme a las exigencias más imperiosas de la comunidad, con el fin de obtener que cada individuo resulte un elemento útil al grupo al que pertenece. (pp385-385)

Finalmente, aunque no es una responsabilidad única de la escuela, esta debe velar por el continuo adelanto de la sociedad tanto en conocimiento como en valores. (Gil, 2011)

La escuela como agente socializador busca facilitar espacios en donde el niño/a interactúen con su entorno escolar, para que así desarrollen sus habilidades y potencialidades las cuales estén acordes con el medio en el que se desenvuelven, logrando así un buen proceso de socialización en la escuela como en la sociedad.

El considerar a la escuela como el eslabón primario del sistema educativo, se debe a que allí se realiza el primer intento intencionado y formal de promover el desarrollo intelectual de los nuevos miembros de la sociedad; todo esto, a través del proceso de enseñanza-aprendizaje estandarizado para el cual se requiere de personal docente profesional y especializado.

Se dice que la escuela es la primera institución en aplicar un intento intencionado de educación porque, aunque el individuo en sus primeros años de vida está expuesto exclusivamente al medio familiar, es en la escuela donde recibe una formación que responde a políticas y planes caros, con objetivos medibles y posibilidad de mejora.

Es importante que la escuela este ampliamente ligada en su labor formativa, con la familia, para que así los resultados sean aún más favorables, buscando siempre el beneficio directo para el estudiante quien, considerándose el futuro de la sociedad, debe aportar de manera participativa e inclusiva, a través del liderazgo, la autogestión y el apoderamiento de cambios significativos en la sociedad.

3.1.3. Comunidad. El sistema educativo constituye un entramado de acciones e instituciones que buscan construir una sociedad capaz de resolver los problemas que se le presentan, "Entonces se puede considerar que, de la amplia gama de interacciones entre el sistema educativo y la sociedad, propias de la modernidad, ha quedado un intersticio común capaz de generar integración social" (Urias, 2008), p.16). La RAE (2014) define a comunidad como "que tiene algo en común".

En este sentido puede decirse que el desarrollo de la comunidad es un proceso educativo y es un proceso de organización no sólo porque cuando la población actúa colectivamente está en mejores condiciones para satisfacer sus intereses comunes sino también porque a pareja la reorientación de las instituciones existentes o la creación de un nuevo tipo de instituciones que den plena eficacia a la iniciativa propia y proporcione el necesario medio de acción a los servicios gubernamentales. (Escalante y Minano, 1988, p.389).

La comunidad está constituida por las personas que viven en las cercanías de una determinada institución educativa; además, los niños/as de dicha comunidad en su mayoría asisten a esa institución educativa, al asistir todos por un fin común también están formando una comunidad, que en este caso sería junto a docentes y padres de familia una comunidad educativa.

La comunidad juega un rol muy importante en la educación porque condiciona el proceso educativo. Ésta delimita las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), las cuales son importantes reconocer tanto en la institución

educativa como en sus estudiantes, debido a que se considera lineamientos claves que son tomados en cuenta al momento de elaborar los documentos que sirven para hacer frente a situaciones estratégicas complejas de una manera muy sencilla y rápida.

Así como la comunidad influye directamente en la escuela y en los demás agentes socializadores de la educación, ésta también esta condiciona por dichos agentes. La agrupación de varias familias compone la comunidad, ésta a su vez contiene a la escuela (institución educativa) y todos estos agentes se encuentran fuertemente influenciados por los medios de comunicación. Entonces, para lograr que la comunidad logre desarrollarse a plenitud necesita una adecuada integración entre todos los agentes mencionados.

3.1.4. Medios de comunicación. "Si en tiempos pasados, la socialización se circunscribía a la familia, la escuela y el grupo de pares, hoy en día los medios de comunicación son agentes socializantes de importancia. Y en este sentido, adquieren especial relevancia los medios audiovisuales" (Téramo, 2006, p.86).

En este contexto Pallarés (2014) refiere que es de especial relevancia, además, aceptar que los medios de comunicación y la era digital se han convertido en una fuente imparable de recursos simbólicos para los niños, adolescentes y jóvenes; esta capacidad socializante debería estar al servicio del proceso educativo, en forma de innovación que permita canalizar aquellas representaciones absorbidas por los niños, y transformarlas en objetivos y en contenidos didácticos. El internet

ha potenciado tanto los medios de comunicación que en la actualidad son estos los principales agentes de socialización. (Pallarés, 2014)

La sociedad ha evolucionado y con ello los medios de comunicación lo han hecho igual, debido a que constituyen un agente socializador muy marcado en la sociedad, está en constante evolución con la creación de nuevas tecnologías, lo cual es una ventaja para la educación puesto que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que ayudan a mejorar la eficiencia y la productividad en el aula, así como aumenta el interés de los alumnos en sus actividades académicas.

Los medios de comunicación influyen significativamente en la naturaleza de la sociedad e incluso pueden manipular su opinión. De aquí que es tan importante que dichos medios se encuentren al servicio de la educación y no en quebranto de ésta.

Este hecho caracteriza a la sociedad actual y abre un gran abanico de posibilidades y retos para el futuro de la educación y por ende de la sociedad, los medios de comunicación social en la actualidad poseen una gran influencia en la sociedad lo que da lugar a que las personas puedan interactuar con otras en tiempo real desde diferentes partes del mundo, abriendo brechas a posibles intercambios entre estudiantes, lo cual brinda la oportunidad de adquirir conocimientos mucho más abarcativo y así aportar a la sociedad con ideas renovadas generadoras de cambio en la educación y en la manera de interactuar con la sociedad.

3.2. Funciones e importancia de la familia en el proceso educativo

Para definir acertadamente las funciones e importancia que posee la familia en el proceso educativo es necesario primero definir las funciones que tiene la familia, en general, y para eso es necesario recurrir a Vargas (2011) quien afirma que:

El funcionamiento familiar consiste en la capacidad del sistema familiar para cumplir con sus funciones esenciales enfrentando y superando cada una de las etapas del ciclo vital, las crisis por las que atraviesa, dando lugar a patrones que permiten ver la dinámica interna en función del medio en que ella se desenvuelve. Estas deben de cumplir con las siguientes demandas:

- Satisfacción de necesidades biológicas y psicológicas de los hijos
- Socialización
- Bienestar económico
- Mediadora con otras estructuras sociales. (p.1)

Es importante que la familia participe activamente en el proceso de educación ejerciendo sus funciones relacionadas con propiciar mayor autoestima en los niños, mejorar el rendimiento escolar, fortalecer las relaciones familia-individuo y tomar actitudes más positivas hacia el centro educativo (Urias, 2008)

Arasanz y Ladrón de Guevara (2016) aseguran que nunca se había pedido tanto a la familia ni se le habían atribuido tanto los orígenes de los problemas de

aprendizajes y de conductas de los hijos. Tampoco antes no había la conciencia de la necesidad de relación entre la familia y la escuela. (p.200)

La familia aporta significativamente en el proceso de educación de los niños y jóvenes colaborando de forma activa para que la educación no tenga barreras que impidan conseguir sus objetivos; las funciones de la familia en la educación están relacionadas plenamente a su naturaleza de institución socializadora.

Las funciones de la familia en cuanto a la educación han sido inmersas en el sistema educativo en el cual la educación no es únicamente deber de la escuela sino de familia también; sin embargo, no todas las familias cumplen su función por igual, ya que en que cada hogar el estilo de educar es diferente, lo cual de acuerdo a su efectividad genera mayor o menor éxito en el desarrollo del estudiante.

Las investigaciones actuales han permitido definir las mencionadas funciones y delimitar la importancia que tiene la familia en la educación; porque, tradicionalmente se consideraba que la educación formalizada e intencionada era de exclusiva y completa responsabilidad de la escuela.

De esta forma la participación de las familias en los centros educativos es organizándose mediante comisiones que participan en distintas actividades, que trabajen de manera organizada, y realicen propuestas para mejorar los aprendizajes, dichas comisiones están integradas por padres/madres de familia y docentes.

4. TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN

4.1. Que es el Trabajo Social

La (FITS, 2014) define al Trabajo Social como una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo y la cohesión social; el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social.

La teoría del Trabajo Social se basa en el estudio de las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el Trabajo Social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

El Trabajo Social forma parte de la sociedad en la que se practica en una dimensión de la forma de hacer frente a los problemas sociales, o forma en las que las personas y las familias con determinados problemas consiguen apoyo y recursos, y los miembros de la comunidad “hacen algo” por los sujetos que creen que necesitan cambiar o recibir ayuda. (G.SMALE, 2003)

Mientras que para (Garcia & Melian Melian , 1993) el Trabajo Social es una disciplina que se ocupa de conocer las causas que lo originan al problema y cuáles son las repercusiones o efectos que ocasionan en la vida personal del individuo, así como también buscar estrategias adecuadas para intervenir en el problema, y de esa manera brindarle la atención adecuada y mejore la calidad de vida, con lo referente a la definición de trabajo social de acuerdo a lo manifestado por el autor,

“disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los individuos asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere”

El Trabajo Social basado en el principio de auto- desarrollo ha estado siempre promoviendo la participación y cooperación en la potenciación de la realidad y el crecimiento hacia etapas superiores de integración social, con el ánimo de satisfacer las necesidades sociales.

El Trabajo Social al ser una profesión basada en la práctica permite elaborar trabajos de campo, donde la observación es de vital importancia, ya que el Trabajador Social en su acercamiento al contexto intervenido, emplea distintas técnicas pero principalmente la observación, la cual le permite obtener información de primera fuente para su intervención; además se considera al Trabajo Social una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, aportando al fortalecimiento de las personas para que sean parte de un nuevo cambio, que les aporte mejores oportunidades y buenas condiciones de vida.

El profesional en Trabajo Social está capacitado para intervenir en distintos ámbitos, como son la salud, educación, laboral, comunitario y bienestar social, cada uno de ellos guardando estrecha relación ya que independientemente del ámbito a intervenir, la finalidad del profesional será siempre aportar a un cambio positivo en las personas, generando conjuntamente con ellos, posibles soluciones que den respuesta a sus necesidades más sentidas.

4.2. El Trabajador Social en el ámbito educativo

El Trabajo Social es un elemento de cambio. Los trabajadores sociales trabajan en las comunidades con la gente para encontrar maneras positivas hacia adelante en los desafíos que enfrentan en sus vidas. Ayudan a las personas a construir el tipo de entornos en los que quieren vivir, a través de la cogestión, la coproducción y la responsabilidad social. (FITS, 2018)

El desarrollo del Trabajo Social en el campo educativo, se ha tornado en la actualidad como una necesidad prioritaria; ya que sus objetivos y metas se encuentran enmarcados en las políticas tendientes a mejorar la calidad educativa del país. La acción del Trabajador Social en la educación se fundamenta en la formación integral de los estudiantes y el mejoramiento de su calidad de vida con una visión integral desde la perspectiva que debe tener como ser humano.

En la actualidad el profesional en Trabajo Social forma parte del equipo multidisciplinario constituido en los organismos de asesoría psico-pedagógico, social que viene a formar parte de la estructura de organización y función de los planteles educativos de educación básica y bachillerato.

El Trabajo Social escolar es considerado como la ayuda técnica que favorece el establecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del menor.

En la adaptación al medio escolar del alumno influyen enormemente factores vinculados a la familia, como el clima cultural, las motivaciones hacia el estudio, la valoración del trabajo escolar, el clima efectivo y el apoyo y seguimiento de los progresos y esfuerzos del niño.

En la educación los trabajadores sociales se vuelven indispensables debido a que deben **"**Atender, orientar y acompañar a la población con el fin de contribuir a la inclusión educativa y social a través del aprendizaje" (Colegio de trabajadores sociales de la provincia de Buenos Aires, 2016, p.6).

El profesional en Trabajo Social es apto para realizar su intervención en el ámbito de la educación, trabajando conjuntamente con el equipo multidisciplinario en el departamento de consejería estudiantil (DECE), en las distintas problemáticas que se presentan a nivel académico, para ello debe estar en constante actualización y capacitación para así poder lograr resultados eficaces en su intervención.

El Trabajo Social forma parte del sistema educativo formal con un papel importante en la intervención preventiva en temas latentes en la sociedad actual y los cuales requieren de un trabajo conjunto tanto de la escuela como de la familia, puesto que hoy en día existen problemas que pueden acarrear graves resultados como son la drogadicción, embarazos no deseados, absentismo escolar, perdida de año entre otros, lo que resulta alarmante y requiere de la intervención profesional del Trabajador Social y su equipo multidisciplinario en cuanto a prevención, sensibilización y rehabilitación en casos que así lo requiera.

4.3. Roles y funciones del Trabajador Social en el Ámbito educativo

"El Trabajo Social se ocupa del mejoramiento del entorno de los individuos y de atender las necesidades de una población específica, en un determinado periodo de tiempo con la meta de alcanzar mayor integración" (Ministerio de educación, 2006, p.29).

Es necesaria la presencia del trabajador social en el ámbito educativo para garantizar el total cumplimiento de los derechos de los niños, adolescentes. Dentro del campo educativo el trabajador social posee un campo de acción bien imitado y reglamentado. En Ecuador dichos roles y funciones son definidas por la autoridad educativa que es el Ministerio de Educación que señala que las funciones del profesional en trabajo social son:

- Integrar el equipo técnico con los profesionales en psicología clínica y psicología educativa para propender al desarrollo integral de los estudiantes en todas sus áreas.
- Trabajar interdisciplinariamente con todos los miembros de la comunidad educativa (especialmente con los tutores de grado o curso).
- Realizar y/o ser parte de procesos de Investigación Acción Participativa de temas relevantes en el contexto educativo. Identificar factores de riesgo de los/as estudiantes y realizar estudios sociales de caso o grupo, según lo amerite, aplicando técnicas e instrumentos propios de Trabajo Social (observación, entrevistas individuales, de grupo,) registrándolos a través de sus respectivos informes y/o fichas de seguimiento.

- Programar, coordinar, ejecutar y evaluar acciones (talleres, conversatorios, diálogos, grupos focales, dinámicas grupales, etc.) que den respuesta a las problemáticas y necesidades de los/as actores involucrados en la Comunidad Educativa, promoviendo su corresponsabilidad a través de su participación activa.
- Conocer la problemática social, cultural, económica, familiar de los estudiantes a fin de coadyuvar en la solución de sus problemas, tratando de que estas dificultades no incidan en el rendimiento académico.
- Proporcionar información relevante a todos los miembros de la comunidad educativa, en relación a los aspectos socio-familiares del estudiantado, para una acción educativa óptima, resguardando siempre los principios de confidencialidad.
- Brindar criterios técnicos necesarios para fortalecer las relaciones entre toda la comunidad educativa, preocupándose por la integración de los estudiantes al medio educativo, poniendo énfasis en niños, niñas y adolescentes que presenten dificultades de interrelaciones sociales, interviniendo oportunamente en los obstáculos que pueden impedir el desarrollo integral del estudiante.
- Determinar los factores que producen absentismo, repetición, deserción y deficiente rendimiento escolar.
- Participar en la promoción de los servicios de orientación vocacional y profesional, desarrollando estrategias para la obtención de beneficios

adicionales para la educación superior como becas, créditos educativos y atención médica, realizando el seguimiento respectivo.

- Realizar el estudio de la zona de actuación para intervenir de acuerdo al contexto de la Institución y las necesidades de cada comunidad educativa, que permita establecer los contenidos, los temas, los medios y la metodología más adecuada y ajustada a la realidad institucional, antes de plantearse cualquier actividad preventiva.
- Establecer contacto y realizar un registro de las principales instituciones, organizaciones y profesionales externos en el área sicológica-emocional, psicoeducativa, trabajo social, médica, legal, entre otras y mantenerlo actualizado- con la finalidad de realizar derivaciones desde el DECE y coordinar el seguimiento hasta que se lo requiera los/las estudiantes y sus familias.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer

y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten.

- Contribuir a la renovación, capacitación y formación en enfoques y técnicas de innovación del Trabajo Social para la intervención socio-familiar, en el ámbito educativo.
- Proponer, orientar y/o apoyar las acciones planteadas por el DECE en el ámbito socio-familiar del niño/niña o adolescente, o canalizar los casos a las distintas instancias del registro o Red de Apoyo, con el posterior seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Promover un vínculo extra institucional inmediato, en los casos en que se presenten situaciones de vulneración de derechos.
- Referir y acompañar los casos que lo ameriten a las instituciones ejecutoras de políticas sociales (Unidades Judiciales Especializadas en niñez y familia, Junta Distrital de Resolución de Conflictos, Junta Cantonal de Protección de Derechos, Fiscalía, Centros de Salud, Juzgados de Violencia contra la Mujer y la Familia, entre otros) para establecer estrategias de solución frente a los casos que se presenten. (pp.31-32)

Los roles y funciones determinados por el ministerio de educación responden a conseguir una adecuada integración de todos los estratos sociales en una educación de calidad y calidez; que asegure a largo plazo cumplir con todas las metas y objetivos propuestos como individuos, familias y miembros activos dentro de una sociedad en continuo cambio.

Los roles y funciones que cumple el Trabajador Social en cuanto a la educación es muy abarcativo, ya que no trabaja únicamente con el/la estudiante, sino también con los padres/madres de familia, es por ello que su intervención es de gran importancia, puesto que cumple rutas y protocolos a seguir para la detección y derivación de problemas ya sea con alumnos con bajo rendimiento académico, con problemas familiares, con alumnos que faltan constantemente a clases, con alumnos que tienen consumo problemático de sustancias, realizando un seguimiento y acompañamiento hasta la solución del problema identificado.

También está a su cargo la intervención de trabajar en conjunto con los docentes psicólogos escolares para crear planes especiales de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes, es de su competencia ayudar a desarrollar políticas que prevengan la violencia, el bullying, el absentismo escolar; ayudan al estudiante con problemas a hacer cambios positivos, dan terapias a alumnos para que superen el estrés, la ansiedad, brindan consejería a padres/madres y estudiantes que así lo requieran de acuerdo a los diferentes casos que se presenten.

Todos estos aportes redundan en beneficio del estudiante y la familia por lo que se puede manifestar que el rol del trabajador social en la institución educativa es indispensable ya que su accionar está enmarcado en favorecer a todos los alumnos, pero en especial a dar atención a los menos favorecidos en los distintos ámbitos, es mediador en la solución de problemas o conflictos en el ámbito educativo y en buscar el bienestar para los mismos.

4.4. Intervención del Trabajador Social en la educación

Según la federación internacional de trabajadores sociales F.I.T.S, (2018) afirma que el medio escolar es el primero en que se pueden detectar problemas familiares y sociales. Considera a la institución escolar como uno de los pilares de prevención, ya que en ella se puede detectar positivas anomalías antes que, en otras instituciones, de forma globalizada, y que facilitaría una intervención temprana para modificar, en la medida de lo posible, la institución que está influyendo negativamente.

En el contexto educativo, el niño está integrado básicamente en tres subsistemas: la escuela el grupo-clase y la familia. Dentro de cada uno de estos establece una serie de relaciones, estas relaciones y la interacciones que mantiene los diferentes sistemas entre el determinaran el papel que el niño desempeñe tanto en la escuela como en casa; de ahí que nuestra intervención profesional, cuyo objetivo último es favorecer el desarrollo integral del alumno, tenga que incidir en los diferentes contextos en los que el niño se desenvuelva. F.I.T.S, (2018)

Si el medio familiar y comunitario en el que se desenvuelve el niño es un medio “normalizado” y el centro escolar responde a las expectativas e intereses del niño, entonces no surgirán problemas, pero en el momento de que algunas de estas áreas sea deficitaria o cuando las relaciones que se establecen entre ellas sea disfuncional seguramente justificada nuestra intervención como trabajadores sociales para intentar corregir los desajustes personales, familiares, sociales y/o escolares que se manifiestan en el niño. F.I.T.S, (2018)

Toda situación educativa afecta al niño en su unidad como persona: lo biológico, lo afectivo lo intelectual y lo social forman parte del niño en una realidad interactiva, de modo que no cabe aislar en comportamientos separados cada una de las dimensiones constitutivas de la personalidad.

El Trabajo Social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinario, como es el servicio de orientación educativa, psicopedagógica y profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos sus factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones.

Así pues, la intervención del Trabajador Social en este ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que el alumno, independientemente de su pertenencia a un entorno social familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que las demás, procurando que el entorno más inmediato que el alumno sea lo más motivador y estimulante posible de cara su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo.

Los Trabajadores Sociales realizarán su intervención socioeducativa en y con la comunidad educativa, y para el desarrollo de su trabajo estarán en constante coordinación con tutores, familias, centros y profesionales de otros servicios con el fin de garantizar el máximo aprovechamiento de los recursos sociales disponibles.

Los Trabajadores Sociales aportan a que los/las alumnos/as den su máximo potencial a través del uso efectivo de las oportunidades educacionales, el accionar del trabajador social es muy amplio y complejo; porque su fin último es el progreso integral de la sociedad.

El accionar del Trabajador Social es elemental en la educación, ya que promueve la participación de toda la comunidad educativa a través del trabajo en conjunto con la comunidad educativa. También a través de la organización de actividades para personas desempleadas, personas con discapacidad, drogodependencias o víctimas de violencia doméstica, entre otros.

Es importante mencionar que él Trabajador Social debe aportar con conocimientos para la búsqueda de posibles soluciones a los problemas que se gestan dentro de la escuela y también de la familia, ya que están preparados para brindar apoyo a niños/as con problemas y junto a su familia buscar la solución más adecuada, para poder aportar en la comunicación del proceso de integración escuela familia y de esta manera el estudiante pueda sentirse motivado a formarse académica y personalmente.

El Trabajador Social debe actuar en actividades y programas como un miembro más dentro del equipo interdisciplinario y en conjunto planificar dichas acciones. Dentro de las actividades que puede llevar a cabo el Trabajador Social se considera pertinente citar tres niveles principales en que se desarrolla acciones.

- **A nivel del profesorado:**

  - Colaborar en la elaboración, seguimiento y evaluación del PAT a nivel del centro.
  - Apoyar al tutor en el desarrollo del PAT, según sus necesidades.
  - Promover y facilitar la coordinación de todos los profesores que intervienen en una misma aula para la realización de las actividades del PAT.
  - Favorecer la disposición hacia el intercambio de ideas y experiencias y hacia la ayuda y la colaboración.
  - Potenciar actividades encaminadas a la actualización y renovación profesional.

- **A nivel del alumnado:**

  - Sugerir al tutor para su mejor conocimiento del alumnado tanto a nivel individual como de grupo.
  - Guiar al tutor en la creación de un clima social positivo dentro del grupo clase.
  - Orientar al tutor en su labor de fomento de actitudes participativas en los alumnos.
  - Asistir al tutor en el desarrollo de determinados valores, actitudes y habilidades en el alumnado, encaminados a favorecer su realización personal y social.

  - Colaborar en el proceso de orientación (se desarrolla en el apartado referido a las actividades de orientación educativa y socio laboral)

- **A nivel de la familia**

  - Proponer actividades al tutor para el mejor conocimiento de las familias, informándole de los aspectos relevantes del entorno socio familiar de sus alumnos y de cómo influye este en el proceso de enseñanza-aprendizaje
  - Aconsejar al tutor acerca de las estrategias que faciliten su relación con las familias y el acercamiento de estas al centro.
  - Cuando no exista una relación positiva, o siempre que se considere necesario, se realizara una labor mediadora.
  - Colaborar con el tutor en las actividades encaminadas a conseguir una mayor implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos a través de reuniones periódicas con los padres del grupo-clase, escuela de padres, entrevistas, mayor participación de las familias, etc.

El Trabajador Social juega un papel importante dentro del ámbito educativo ya que se encuentra inmerso en distintas actividades y en los niveles ya descritos, el mismo que se involucra de manera directa con los estudiantes , reuniéndose con ellos para discutir acerca de problemas y causas, que éstos enfrentan y a su vez identificando factores causales en el hogar, la escuela y la comunidad, cuya influencia es perniciosa en el éxito académico y social del estudiante; se trata de buscar la forma en que los estudiantes puedan maximizar su éxito, incentivando a los estudiantes para que se enfrenten a los diversos retos sociales y de aprendizaje, apoyándolos para que puedan desarrollar y reforzar una conducta

correcta, llevando un registro sobre las sesiones que se mantiene con los/las alumnos/as con el objetivo de llevar un correcto control de las mismas.

Además, los Trabajadores Sociales deben comunicarse a menudo con los padres y/o madres de familia, maestros y personal administrativo para compartir información acerca de los estudiantes, así como para controlar el nivel de éxito de cada uno de los mismos.

Por lo tanto, los profesionales en Trabajo Social elaboran y ponen en práctica planes para hacer frente a los problemas más comunes que en la actualidad presentan los estudiantes como son la depresión, las dificultades en la familia, deserción escolar, entre otros. Se debe establecer programas de prevención e intervención en crisis para ayudar a los estudiantes, también implementar programas a discreción para el personal administrativo de la escuela en relación a los diferentes problemas que se presentan en el diario vivir de los estudiantes.

Además, el Trabajador Social podrá participar en los diferentes órganos con las siguientes actividades:

- **Equipo directivo:**
  - Informar al equipo directivo sobre aquellos aspectos relevantes relacionados con la comunidad educativa: interrelaciones entre sus diversos miembros, problemáticas que surgen, experiencias innovadoras y de interés para la comunidad, etc.

- Asesorar al equipo directivo en todas aquellas situaciones que surjan en el centro cuando sea necesario: actuación con determinados alumnos o familias cuya problemática sobrepasa al tutor, actuación en ámbitos más generales como puede ser la elaboración de un plan de prevención o actuación sobre la disciplina, etc.

- **Comisión de Coordinación Pedagógica:**

  - Participar en dicha comisión en todos los temas que sean de su competencia: temas transversales, análisis de contexto, atención a la diversidad, acción tutorial, etc.

- **Maestros**

  - Aportar aquellas informaciones generales y específicas sobre el entorno socio familiar del alumnado que sean relevantes para mejorar su comprensión de la situación y la atención al alumnado.

  - Colaborar en el Claustro en las propuestas de programas para el centro y en la elaboración de estrategias generales de actuación a nivel del centro: programas de educación para la salud, de educación para la paz, escuelas de padres, desarrollo del Plan de Acción Tutorial, etc.

- **Consejo Escolar**

  - Asesorar y orientar para, la toma de decisiones en aquellas funciones que son propias del Consejo Escolar: admisión de alumnado, gestión de becas,

programas concretos de actuación, reglamento de régimen interno, instrucciones de expedientes disciplinarios, etc.

- **Asociación de alumnos**

  - Promover y estimularla constitución de estas asociaciones y consejos, ya que estos facilitan la representatividad y participación del alumnado en la vida del centro, favoreciendo también el aprendizaje de las formas democráticas de convivencia.
  - Asesorar en el proceso de elección de delegados y cargos
  - Participar, como asesores del alumnado, en la puesta en marcha de los mismos y en sus posteriores planes de actividad.
  - Asesorar a las familias y participar, en su caso, en el desarrollo de programas formativos de padres ya madres de alumnos.

4.3. El trabajador social en el proceso de integración escuela familia

El proceso de integración escuela familia constituye una condición para que el accionar educativo posee un carácter verdaderamente transformador de los individuos. Al integrar ambas instituciones se estarán creando espacios de pertinencia, de refuerzo y de continua superación. Los docentes dejan de ser los únicos responsables de la educación y la familia vuelve a su rol protagónico de tan importante proceso; todo esto armonizado por la labor del Trabajador Social.

Mientras que la profesión apoya activamente el desarrollo de sistemas y programas para reducir la pobreza y aliviar el sufrimiento, la profesión va más

allá de esto con el enfoque en la construcción de la familia, la comunidad, el capital social y la interdependencia como una primera y sostenible forma clave de la protección social (Hernández, González, Cívicos y Pérez, 2006).

Cuando un Trabajador Social o una Trabajadora Social está ayudando a una familia a vivir mejor, genera un cambio, por ejemplo, en el sistema formador de ese grupo humano, lo que repercute en que valores, comportamientos o pensamientos aprenden y como aprenden los hijos de esos padres. (Hernández et al., 2006, pp.13-14)

"La articulación entre los agentes educativos, las familias y la comunidad debe orientarse a la defensa y promoción de derechos" (Colegio de trabajadores sociales de la provincia de Buenos Aires, 2016, p.4).

Cuando dentro de la escuela se detecta un problema, este es referido por el docente al Trabajador Social, solicitando que se evalúe cierto aspecto del estudiante, en este caso tras realizar la intervención del profesional se realiza un trabajo conjunto con la familia, integrándola a la escuela para conocer las posibles causas del problema identificado, quedando claro así que el profesional no realizara su trabajo solo, sino con los demás autores involucrados en el tema, considerando que la familia cumple un rol muy importante en la formación académica del estudiante y por ende es un aporte esencial para la solución del conflicto.

Es importante tener presente que cada caso identificado es distinto, y cada familia mostrara interés de acuerdo al nivel de importancia que le dé al tema, es por ello que el profesional interviene de una manera adecuada que le permitan acoplarse tanto al estudiante como a su familia en la mediación profesional, orientando su accionar al fortalecimiento del núcleo familiar, mediante la búsqueda de alternativas de cambio, trabajando con la trilogía estudiantil donde se involucre de manera directa a la familia y al sistema escolar para realizar un trabajo conjunto en la solución de los inconvenientes en el interior de los autores involucrados.

En lo que concierne a la Unidad Educativa para la familia que no mantiene una comunicación en el proceso de integración escuela familia y no está pendiente de sus hijos/as es pertinente que él o la Trabajadora Social haga visitas domiciliarias para tratar de llegar a ellos y concienciarlos de los problemas que trae para sus hijos/as su desinterés, para que se empoderen de sus obligaciones que deben cumplir y de los derechos a los que son parte como jefes del hogar dentro de la familia.

Marco institucional

El 20 de octubre de 1976 fue creada como Escuela **TUPAC- YUPANQUI** con este tipo de escritura y luego el 23 de mayo del 2011, mediante resolución Nº006 se le cambio la forma de escritura quedando de la siguiente manera **"TUPAK-YUPANKI",** designación que se encuentra vigente hasta la presente fecha.

Mediante Acuerdo ministerial Nº2153, de fecha 11 de junio de 1991 el **Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe "Tupak-Yupanki"** paso a formar parte de la jurisdicción Bilingüe y a ser administrado por la misma.

Con resolución Nº 028-UDP-S-2014 el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe "Tupak-Yupanki", con el proceso Nº 002038 de fecha 29 de agosto del 2014 se denomina como **CENTRO EDUCATIVO COMUNITARIO INTERCULTURAL BILINGÜE DE EDUCACION BASICA "TUPAK-YUPANKI"**

Con resolución Nº 070-15 de la **COORDINACION ZONAL DE EDUCACION ZONA 7** resuelve la creación, constitución y funcionamiento de la **UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE "TUPAK-YUPANKI**", con código de AMIE Nº 11B00032, régimen Sierra, jornada matutina, a partir del año lectivo 2014-2015

La niñez que concurría a la escuela fueron alumnos de los barrios: Oñacapac, Tambopamba, Tuncarta, Gurudel.

En la actualidad se educan 250 estudiantes comprendidos desde educación

inicial hasta el Tercero de Bachillerato, se encuentra conformada por la siguiente planta docente: Lic. Zoila Albertina Poma, Lic. Martha Poma, Lic. Pedro Condolo, Lic. María Rosa González, Lic. Carmen Chalan, Lic. Carmen Tene, Lic. Rosa Elena González, Lic. Vicenta Ordoñez, Lic. Manuel Cabrera, Lic. Carmen Guaillas, Lic. Juan Carlos Maita, Lic. Luz Quizhpe, Lic. Manuel Ordoñez, Lic. Mónica Quituisaca, Lic. Julio Cango, Lic. Rosa Medina, Lic. Francisco Quizhpe, Lic. Elsa Cumbicus.

Visión

Nuestra Institución Educativa participará con la población estudiantil de la comunidad para que todas las actividades pedagógicas estén vinculadas con el convivir cotidiano y encaminados a desarrollar su propia tecnología dentro del campo agrícola, pecuario, artesanal y con ello ayudará a mejorar la calidad de vida comunitaria.

Misión

Brindar una formación y educación integral con calidad y calidez, mediante una malla curricular intercultural: conocimiento universal y sabiduría andina con sus respectivas áreas basados en los principios de la cultura ancestral para generar procesos de pensamiento crítico, analítico, razonable y de convivencia familiar y comunitaria.

Valores institucionales

- **Respeto:** demostramos consideración hacia nosotros mismos, hacia los demás, y hacia los que nos rodea, aceptando y apreciando diferencias.
- **Solidaridad:** Compromiso desinteresado y sincero de tomar acción individual
- **Honestidad:** Transparencia en las acciones y en la relación con los demás
- **Responsabilidad:** Cumplir con excelencia nuestras obligaciones y asumir las consecuencias de los actos
- **Fortaleza interior:** Enfrentar la vida con optimismo y valentía.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

MATERIALES

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó los siguientes materiales:

Bibliográficos

- Libros
- Documentos electrónicos
- Artículos científicos
- Sitios web
- Tesis
- Fichas bibliográficas
- Internet

De oficina

- Hojas bond
- Esferos gráficos
- Cuaderno
- Cartulina
- Tinta

Almacenamiento de información y evidencias

- Computadora
- Cámara fotográfica

- Teléfono celular
- Flash memory
- Impresora
- Encuestas
- Entrevistas
- Matriz de observación

RECURSOS

Humanos

Docente de titulación: Dra. Rina del Cisne Narváez E. Mg, Sc., Directora de tesis: Dra. Rina del Cisne Narváez E. Mg, Sc., Rectora de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki": Lic. Zoila Albertina Poma S. estudiantes, docentes, padres de familia y estudiante investigadora Rosa Cali

Institucionales

Universidad Nacional de Loja-Facultad Jurídica Social y Administrativa-Carrera de Trabajo Social, Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"

Económicos

- Transporte
- Impresiones
- Empastados
- Imprevistos

MÉTODOS

Para el siguiente trabajo investigativo se aplicó el método científico y sus métodos auxiliares que se detallan a continuación:

Método científico

Este método permitió tener contacto directo con los estudiantes, docentes y padres/madres de familia de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki", así se obtuvo una noción en base a la realidad social en la que se encuentran lo cual permitió elaborar un diagnóstico que analice las necesidades y problemáticas existentes dentro de la misma, este facilito el planteamiento del problema, la elaboración de objetivos y la conceptualización de las categorías aplicadas en el marco teórico de acuerdo al objeto de estudio

Método deductivo

A través de este método se obtuvo aproximaciones generales de la comunicación en el proceso de integración escuela familia de los estudiantes del octavo y noveno año de la institución, y de esta forma establecer conclusiones que permitan plantear alternativas de solución frente a la problemática establecida.

Método inductivo

Mediante este método se logró precisar con claridad los datos de la comunicación entre padres/madres e hijos/as y su incidencia en el proceso educativo de los/las estudiantes de octavo y noveno de básica, el cual a través del registro de datos particulares facilito llegar a aproximaciones generales del objeto

de estudio, simultáneamente se realizó el análisis y clasificación de los hechos, la derivación inductiva de una generalización de los hechos y la contrastación de los datos obtenidos.

Método analítico

Permitió analizar cada una de las categorías e indagar los aspectos relevantes de como incide la comunicación en el proceso de integración escuela familia, así como contribuyó en la realización de los análisis de las encuestas aplicadas a la trilogía educativa (docentes, padres/madres de familia, estudiantes).

Método sintético

A través del análisis de datos se procedió a la utilización del método sintético, el mismo que permitió sintetizar todas las partes de la investigación en un resumen coherente que permitió comprender la naturaleza del mismo, sus aspectos y las relaciones del objeto de estudio en forma totalitaria.

Técnicas

En la presente investigación las técnicas utilizadas fueron las siguientes: observación y encuestas, mediante estas se recopilo la información necesaria para conocer el sentir de la trilogía educativa de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki” del Cantón Saraguro

Observación

Esta técnica permitió evidenciar la relación de estudiantes con padres/madres de familia y el accionar de los docentes dentro de la institución frente a la

problemática presentada de cómo incide la deficiente comunicación entre padres/madres e hijos/as en el proceso de integración escuela familia en los estudiantes del octavo y noveno año de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" del cantón Saraguro, comunidad OÑACAPAK.

Encuestas

Esta técnica se aplicó para conocer el sentir de los encuestados la misma que estuvo dirigida a 80 personas correspondientes a la trilogía educativa (34 a padres/madres de familia y estudiantes; y 12 a docentes) utilizando como instrumento el cuestionario, esto con la finalidad de obtener datos que sirvan para el análisis de cada una de las preguntas planteadas el mismo que consto de interrogantes abiertas, cerradas y de opción múltiple, mediante el cual se obtuvo información relevante a través de la representación gráfica y tabla de frecuencia.

Población

La población objeto de estudio en la presente investigación estuvo conformada por un universo total de 250 estudiantes. De los cuales en base al muestreo probabilístico-azar y en base al muestreo no probabilístico-casual y por principios de selección, considerando el espacio de apertura para la investigadora, además los horarios de clases y disponibilidad de tiempo se determinó para fines de la investigación una muestra de 34 estudiantes de los octavos y novenos años de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" del cantón Saraguro de

la comunidad OÑACAPAC, 34 padres de familia y 12 docentes de la mencionada institución educativa.

Los actores directos con los que se trabajó dentro de la Unidad Educativa fueron 80.

f. RESULTADOS

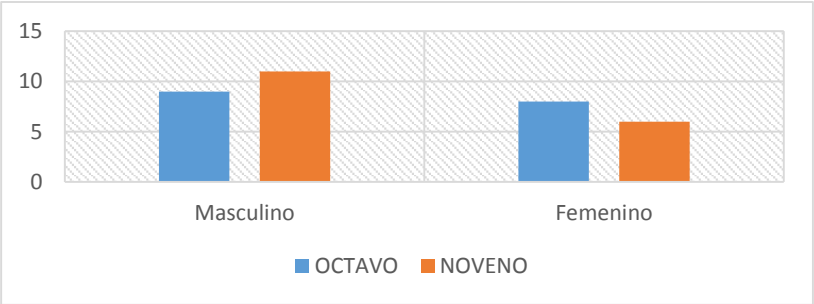
Los resultados que a continuación se detallan contribuyen al cumplimiento del objetivo específico que manifiesta, determinar las causas y consecuencias que inciden en la deficiente comunicación entre padres e hijos dentro del proceso de integración escuela familia; mismos que fueron aplicados a estudiantes del octavo y noveno año de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"

Tabla 1. *Sexo/Género*

VARIABLE	OCTAVO		NOVENO	
	f	**%**	**f**	**%**
Masculino	9	53%	11	65%
Femenino	8	47%	6	35%
TOTAL	17	100%	17	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 1. *Sexo/Género*



Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Los resultados obtenidos del cuadro de datos generales permiten determinar que el 65% correspondiente al noveno año son de sexo masculino y el 35% restante femenino; en cambio el 53% de octavo año corresponden al sexo masculino, y en un 47% femenino.

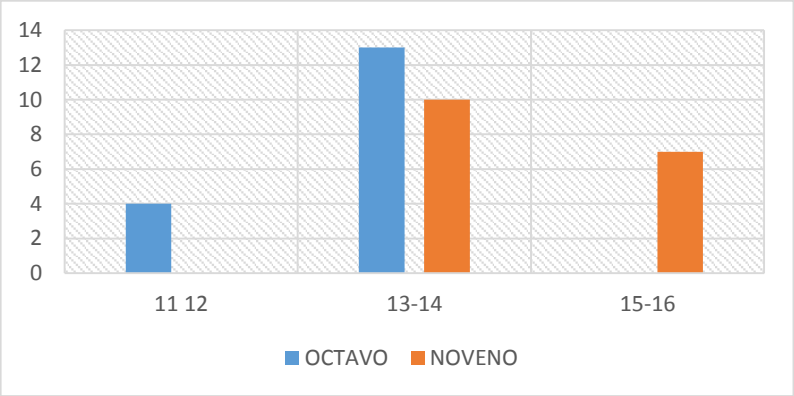
Análisis cualitativo. Es evidente que la población estudiantil que se educa en esta institución es de carácter mixta tanto de hombres como de mujeres, por lo que dentro de esta institución existe la apertura para participar de manera libre y democrática potencializando sus habilidades y destrezas del estudiantado en general.

Tabla 2. *Edad*

VARIABLE	OCTAVO		NOVENO	
	f	**%**	**f**	**%**
11-12	4	24	0	0%
13-14	13	76	10	59%
15-16	0	0	7	41%
TOTAL	17	100	17	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 2. *Edad*



Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. En octavo año se determinó que el 76%, oscilan entre los 11 y 12 años, el 24% de 13 a 14 años; mientras que en noveno año el 59% de 13 a 14 años, y finalmente el 41 % restante de 15 y 16 años de edad.

Análisis cualitativo. De acuerdo con los datos obtenidos, es evidente que las edades de las/os estudiantes encuestados oscilan entre los 11 a 16 años, por lo cual se encuentran en la fase de la adolescencia temprana, etapa donde se manifiestan diferentes cambios físicos por lo cual es fundamental que en esta edad se desenvuelvan en un ambiente familiar adecuado y de esta manera fortalecer la comunicación en el proceso de integración escuela familia.

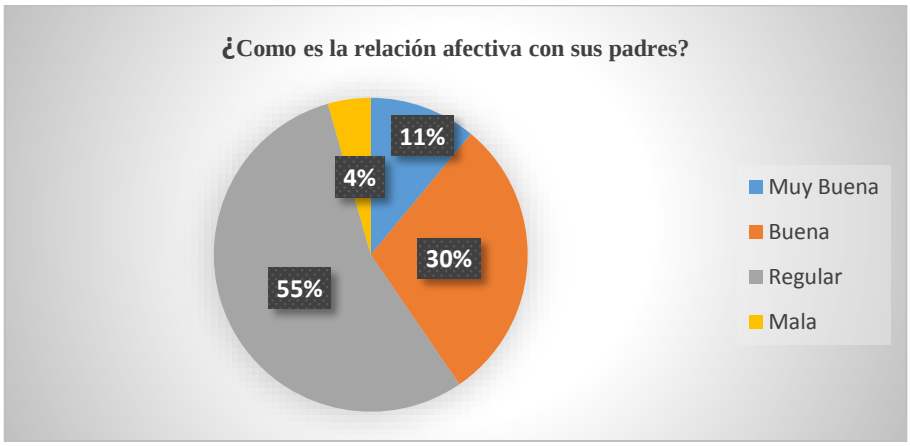
1. **¿Cómo es la relación afectiva con sus padres?**

Tabla 3.

VARIABLE	F	%
Muy buena	3	11%
Buena	8	30%
Regular	15	55%
Mala	8	4%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 3.



Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria*
Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Al referirnos a los resultados del cuadro No 1 es importante manifestar que la relación afectiva con sus padres es regular en un 55%; buena en un 30%; muy buena un 11%; y en un 4% expresan tener una mala relación afectiva con sus padres.

Análisis cualitativo. Los estudiantes en su mayoría mantienen una relación afectiva regular lo que implica afectación en la integración escuela familia. En relación a esto los adolescentes sostienen que es beneficioso para la trilogía educativa en vista que con el apoyo total de sus padres ellos pueden desempeñarse

plenamente en el diario vivir. Guiainfantil, (2013), manifiesta que la relación afectiva es vital en los hijos, porque influirá en la forma de relacionarse con otras personas y cosas a lo largo de su vida. Esto dará paso a una mejora considerable en la forma de interactuar del estudiante ya sea con sus docentes como con sus compañeros, reflejando lo aprendido y vivido dentro del hogar, aportando de esta forma a una buena convivencia académica.

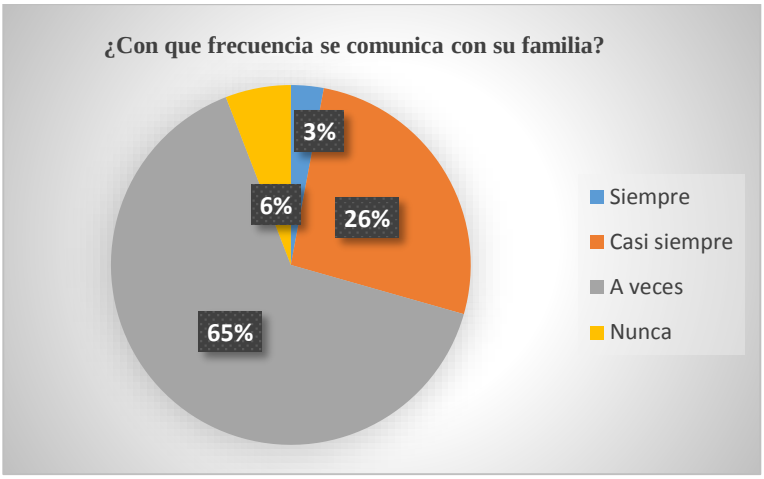
2. ¿Con que frecuencia se comunica con su familia?

Tabla 4.

VARIABLE	F	%
Siempre	1	3%
Casi siempre	9	26%
A veces	22	65%
Nunca	2	6%
TOTAL	20	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 4.



Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Los datos obtenidos reflejan que el 65% de los estudiantes se comunican a veces con sus familiares; el 26% casi siempre, el 6% nunca, el 3% restante siempre.

Análisis cualitativo. PERAZA (2015), manifiesta que "Las familias que no tienen una comunicación fluida fracasan en algunos ámbitos, sobre todo ante los hijos. Los padres debemos tener siempre presente que la buena comunicación familiar, aparte de fortalecer el compañerismo entre los integrantes, es muy importante para que exista unión y mayor afecto".

Esta teoría se puede evidenciar con los resultados obtenidos, en el cual la mayoría de estudiantes encuestados sostienen una comunicación deficiente con su familia, lo que no le permite interactuar de manera adecuada en el hogar, por lo que debería existir el dialogo permanente en los miembros de la misma.

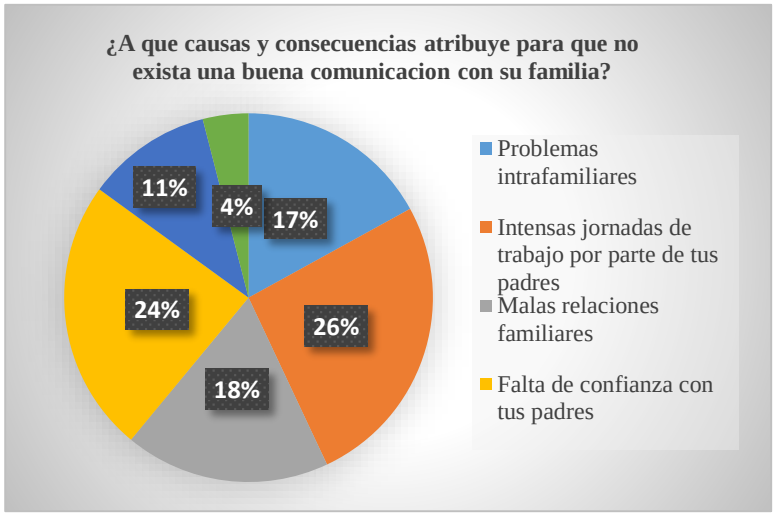
3. ¿A qué causas y consecuencias atribuye para que no exista una buena comunicación con su familia?

Tabla 5.

VARIABLE	F	%
Problemas intrafamiliares	12	17%
Intensas jornadas de trabajo por parte de tus padres	19	26%
Malas relaciones familiares	13	18%
Falta de confianza con tus padres	17	24%
Desinterés de los padres en la educación de sus hijos	8	11%
Otros	3	4%
TOTAL	72	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 5



Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa

En referencia a las causas para que no exista una buena comunicación con la familia, los datos arrojan los siguientes resultados, el 26% de encuestados

responde que se debe a las intensas jornadas de trabajo por parte de sus padres**;** un 24% a la falta de confianza con sus padres; el 17% por problemas intrafamiliares, el 11% al desinterés de los padres en la educación de sus hijos y finalmente el 4% restante manifiestan que se debe a otras causas.

Análisis cualitativo

La mayoría de estudiantes encuestados manifiesta que la causa principal de la mala comunicación con su familia se debe a las intensas jornadas de trabajo lo que evidencia que los padres no brindan el tiempo necesario para involucrarse en asuntos de sus hijos; seguidamente se puede observar que la falta de confianza con los padres es una causa importante que limita la existencia de una interacción fluida dentro del hogar; por otro lado un grupo significativo considera que se debe a problemas intrafamiliares, lo cual permite analizar que dentro del hogar es importante que exista una distribución conveniente de tiempo, donde lo laboral no se mezcle con lo familiar y los problemas de pareja no afecten o limiten una convivencia sana con los hijos.

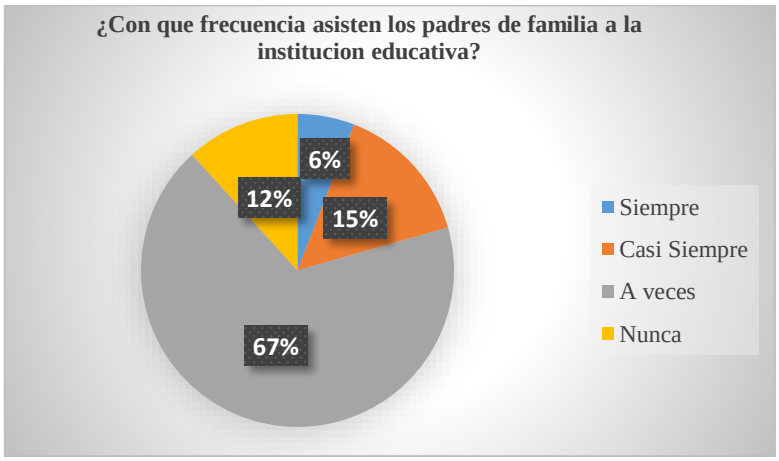
4. ¿Con que frecuencia asisten los padres de familia a la institución educativa?

Tabla 6.

VARIABLES	F	%
Siempre	2	6%
Casi siempre	5	15%
A veces	23	67%
Nunca	4	12 %
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 6.



Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Los resultados de la tabla demuestran que el 67% de padres de familia visitan la escuela a veces; el 15% casi siempre; el 12% nunca; y finalmente el 6% siempre

Análisis cualitativo. Con los resultados obtenidos se puede evidenciar cuán importante es que los padres de familia estén pendientes constantemente sobre la

participación académica de sus hijos, esto aporta a una temprana detención de circunstancias que pueden afectar en el desenvolvimiento del estudiante.

Los padres de familia en el sistema académico forman parte esencial del equipo de trabajo en la educación de sus hijos, por ello deben estar en continua comunicación con los docentes para así integrar el trabajo, los padres de familia al asistir al plantel educativo brindan al estudiante respaldo y apoyo de saber que los mismos se interesan por sus asuntos académicos.

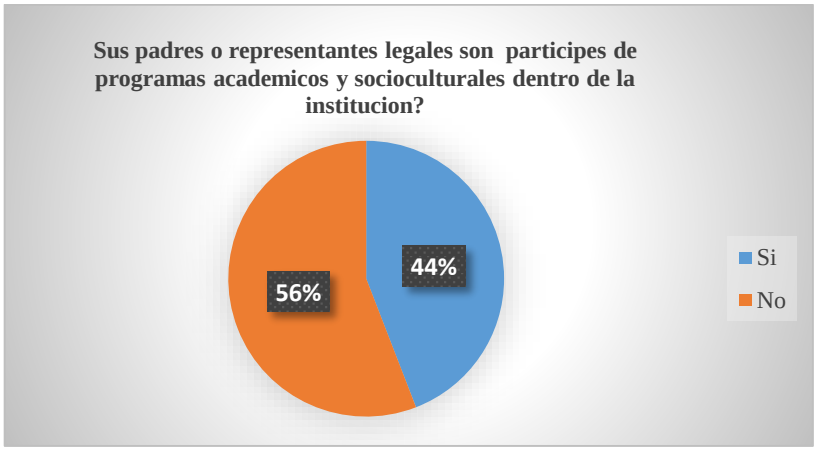
5. **¿Sus padres o representantes legales son participes de programas académicos y socioculturales dentro de la institución**?

Tabla 7.

VARIABLE	F	%
Si	15	44%
No	19	56%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 7



Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. En base a los datos obtenidos el 56% manifiesta que sus padres si participan de los programas organizados por la institución educativa; mientras que el 44% indican que no.

Análisis cualitativo. Es importante que los padres de familia participen activamente de las actividades organizadas dentro de la institucion , esto permite que se mantengan informados y conozcan la planificación institucional ya sea académica, social, cultural y/o de otra índole; así mismo es necesario que se

mantenga contacto constantemente con los docentes e involucrarse en el proceso de formación de sus hijos. De acuerdo con el criterio de Domínguez (2010) es importante que los docentes motiven a los padres de familia a participar de la educación escolar de sus hijos; caso contrario se ve afectado notablemente el desarrollo integral del adolescente; además se debe incentivar a los padres para que conozcan el proyecto que se desarrolla en la escuela y los valores que se imparten en la misma.

Lo mencionado anteriormente por el autor permite hacer un contraste con los resultados de la investigación, donde se evidencia que la mayoria de padres y/o representantes no asisten a esta clase de eventos, lo cual no aporta al desarrollo integral de los estudiantes.

6. ¿Su docente realiza actividades motivadoras con sus representantes para impulsar la comunicación en el proceso de integración educativa?

Tabla 8

VARIABLE	F	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	2	6%
A veces	31	91%
Nunca	1	3%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 8

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Los resultados obtenidos en torno a esta pregunta demuestran que el 91% consideran que sus docentes a veces realizan actividades motivadoras para impulsar la comunicación en el proceso de integración educativa; el 6% casi siempre; y el 3% restante nunca.

Análisis cualitativo. Es importante la implementación de actividades que permitan mejorar la comunicación e integración educativa, ya que esto permite la aceptación personal sin hacer distinciones o segregaciones de ningún tipo por su procedencia ya sea cultural, religiosa o por su condición de vida.

Se puede determinar que los docentes realizan de manera esporádica actividades que motivan a los padres a mejorar su comunicación e integración con el centro educativo, sin embargo, es recomendable que se incrementen actividades que requieran la participación de la trilogía estudiantil para así poder tener un entendimiento global y una participación más activa tanto de padres, alumnos y docentes y de esta forma mantener una buena comunicación y avance en el proceso educativo

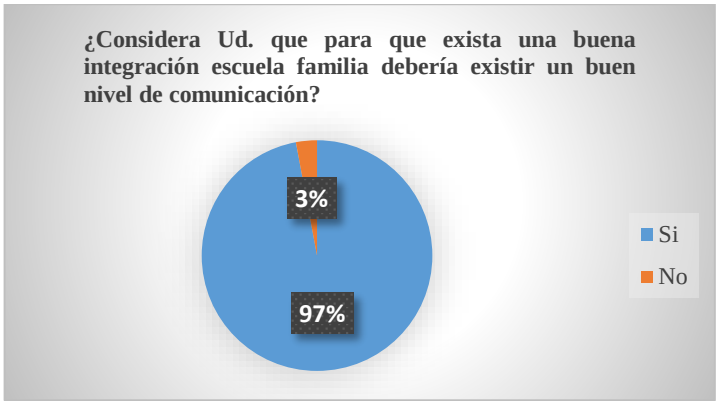
7. ¿Considera Ud. que para que exista una buena integración escuela familia debería existir un buen nivel de comunicación?

Tabla 9.

VARIABLE	F	%
Si	33	97%
No	1	3%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 9.



Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Los resultados obtenidos reflejan que el 97% consideran que para que exista una buena integración escuela familia sí debería existir un buen nivel de comunicación; el 3% indica que no a la interrogante planteada.

Análisis cualitativo. Según Domínguez (2010) la educación debe ser responsabilidad compartida entre los docentes y los padres de familia, además se

debe usar la comunicación frecuente para solucionar conflictos, basarse en el desarrollo de proyectos y en la toma de decisiones.

Lo manifestado por el autor se relaciona con las respuestas obtenidas en esta interrogante ya que una cantidad considerable de encuestados/as manifiesta la necesidad e importancia de la comunicación tanto en la familia como en el colegio, esto permitirá que exista una buena relación entre estas dos instituciones sociales, lo cual aporta de manera beneficiosa al estudiante ya que trabajara de manera coordinada tanto en su hogar como en su colegio.

8. **¿Qué sugiere Ud. para que exista una mejor comunicación familiar que propicie una mayor integración escuela familia dentro del proceso educativo?**

Esta interrogante es abierta por tal razón no se presentan cuadros estadísticos, se procede a anotar las sugerencias de los estudiantes:

- Realizar talleres donde se proyecten videos por parte de los docentes para que los padres puedan integrarse
- Brindar charlas sobre convivencia familiar con videos formativos en horarios de la noche para que todos los padres puedan asistir
- Que los padres asistan a los programas culturales y deportivos organizados por las instituciones educativas.
- Que en el colegio se realice dinámicas y juegos recreativos para los papás y estudiantes
- Que los padres dialoguen siempre con sus hijos
- Que se organicen paseos o salidas de campo los fines de semana para que los padres puedan asistir
- Que los papás asistan a los días de visita en el colegio

Análisis cualitativo. Es notoria la necesidad de que los docentes busquen integrar e involucrar a los padres de familia en la educación académica de sus hijos/as, especialmente aquellos padres que no participan constantemente de la misma, es por ello que se pone de manifiesto una serie de sugerencias que den respuesta a esta situación que es fundamental para las y los estudiantes.

Es preciso elaborar estrategias por parte del docente para mejorar la integración escuela familia ya que de ello dependerá el buen rendimiento de los alumnos que les permita alcanzar el logro de sus objetivos académicos planteados. Domínguez (2010) manifiesta que los docentes deben intentar establecer una comunicación con los padres que puede ser semanal, quincenal y mensual para dar técnicas de estudio y actividades que favorecerán a los hijos/as en los aspectos educativos, estas estrategias resultarían de mucha ayuda para llevar a cabo el proceso de aprendizaje en los niños y niñas.

Lo cual incita a la búsqueda de herramientas que permitan obtener resultados positivos en la participación de padres/madres en la escuela, aseverando que este logro será fundamental en el desarrollo académico del estudiante.

Resultados obtenidos por parte de padres de familia que contribuyen al cumplimiento del objetivo: determinar las causas y consecuencias que inciden en la deficiente comunicación entre padres e hijos dentro del proceso de integración escuela familia de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"

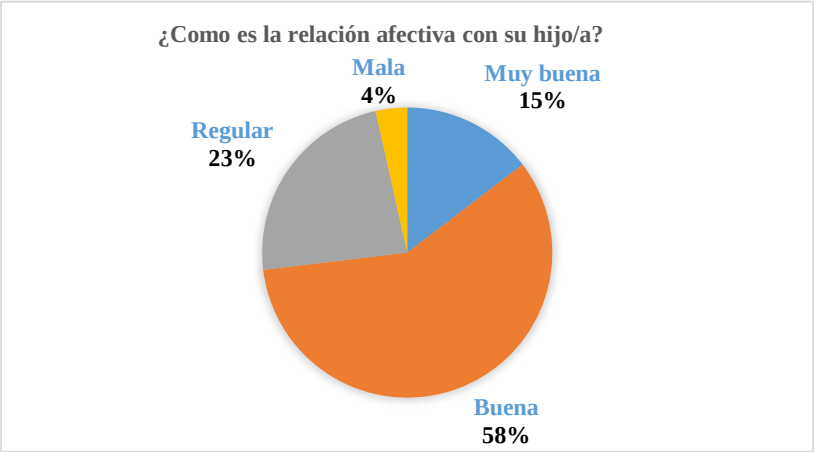
1. **¿Cómo es la relación afectiva con su hijo/a?**

Tabla 10.

VARIABLE	F	%
Muy buena	**5**	15%
Buena	20	58%
Regular	8	23%
Mala	1	4%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a estudiantes de octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 10.



Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. En relación a la interrogante planteada se observa que el 58% de los padres/madres de familia encuestados manifiestan que

con sus hijos/as la relación afectiva es buena; el 23% regular; el 15% muy buena y el 4% indican que la relación es mala.

Análisis cualitativo. La relación afectiva entre padres/madres e hijos/as no solamente es algo que repercute en el bienestar de una familia, también influye positivamente en la salud integral de los hijos/as; según los resultados obtenidos se puede evidenciar que un porcentaje considerable de padres/madres mantienen una buena relación afectiva con sus hijos/as; sin embargo existen familias donde la relación afectiva es regular, este indicador resulta preocupante ya que es elemental para el desarrollo emocional de los hijos/as que los padres/madres de familia den muestras de amor y aprecio hacia ellos, especialmente en una etapa tan importante como lo es el colegio, donde los hijos/as experimentan nuevos cambios y experiencias, es por ello que los padre/madres deben brindar amor a sus hijos/as, estar cerca de ellos, mantener un diálogo directo preocuparse por sus problemas.

No obstante, existen familias donde la relación afectiva es muy buena, demostrando de esta forma que son pocos los padres que en realidad brindan cariño y apoyo a sus hijos ya que estos necesitan del acompañamiento constante para construir una buena autoestima y crecer seguros.

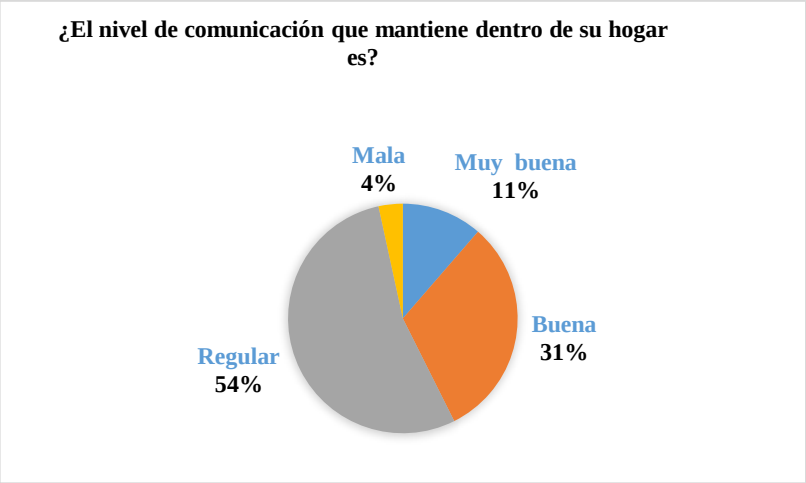
2. ¿El nivel de comunicación que mantiene dentro de su hogar es?

Tabla 11.

VARIABLE	F	%
Muy buena	4	11%
Buena	11	31%
Regular	19	54%
Mala	0	0%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 11.



Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Los datos obtenidos en relación al nivel de comunicación reflejan que el 54% es regular; el 31% es buena, y finalmente el 11% muy buena.

Análisis cualitativo. Es muy notorio de acuerdo a los resultados obtenidos, que la comunicación en los hogares de los padres de familia encuestados en su mayoría es regular, lo que permite pensar que existe carencia de dialogo entre

padres/madres e hijos/as, lo cual no da paso a una buena convivencia familiar y de este modo se pone una limitante para conocer las situaciones o acontecimientos importantes tanto para los hijos/as como para los padres/madres; por otro lado existen hogares donde el nivel de comunicación es bueno, lo que refleja que hay padres/madres que se preocupan por sus hijos/as, contribuyendo a un bienestar tanto físico como emocional, ya que cuentan con la participación de sus padres/madres en los diversos aspectos de su vida; así mismo existen hogares donde la comunicación entre padres/madres hijos/as es muy buena.

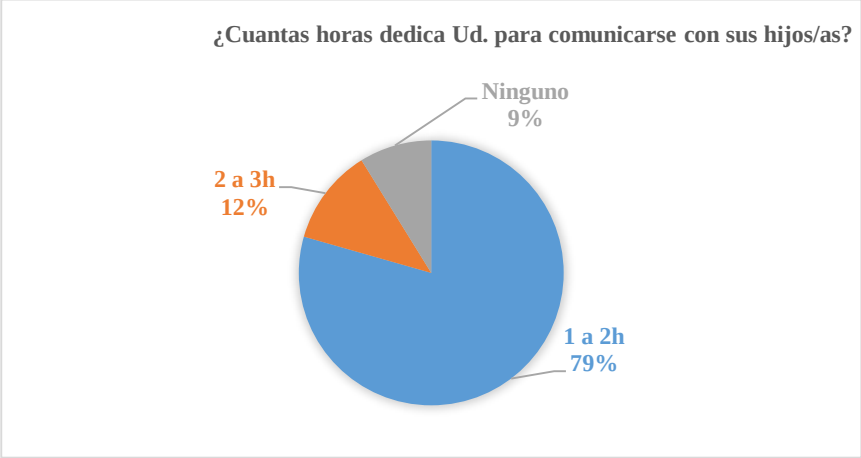
3. ¿Cuántas horas dedica Ud. para comunicarse con sus hijos/as?

Tabla 13.

VARIABLE	F	%
1-2	27	79%
2-3	4	12%
Ninguno	3	9%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 13.



Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. En relación a las horas que se emplea para comunicarse con los hijos, los datos reflejan los siguientes resultados, el 79% dedican de 1 a 2 horas; el 12% de 2 a 3 horas y el 9% no dedican ningún al diálogo con sus hijos.

Análisis cualitativo. Los padres/madres deben compartir con sus hijos/as tiempo de calidad, esto aportara a la formación de su personalidad; de acuerdo a los resultados en esta interrogante se pone de manifiesto que los padres de familia sí dedican tiempo considerable para dialogar con sus hijos/as, sin embargo,

algunos autores manifiestan que no solo es necesario brindarles tiempo de permanencia física junto a ellos sino de acompañamiento psicológico disponible, de compartir con orientación, firmeza, paciencia y de diálogo constante para que los niños se desarrollen de manera integral.

Un padre al comunicarse con su hijo demuestra interés por él, lo que da seguridad y confianza al sentir que puede contar con alguien que indistintamente de la situación siempre le brindara su apoyo. Por otro lado existe un porcentaje significativo que no dedican tiempo para dialogar con sus hijos lo que resulta alarmante ya que sus hijos al no contar con su orientación, buscará otras personas con quien dialogar, exponiéndose a que le orienten de manera equívoca y posiblemente tome decisiones erróneas en su vida. Es por ello la importancia de buscar alternativas de acercamiento de aquellos padres hacia sus hijos.

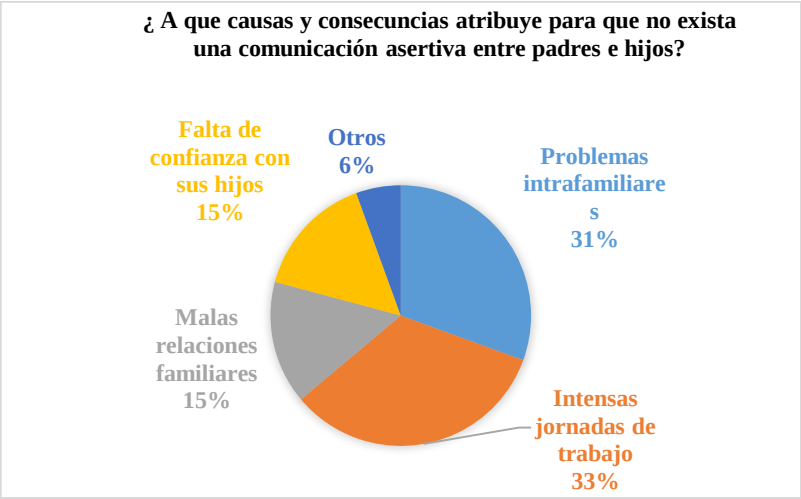
4. **¿A qué causas y consecuencias atribuye para que no exista una comunicación asertiva entre padres e hijos?**

Tabla 14.

VARIABLE	F	%
Problemas intrafamiliares	22	31%
Intensas jornadas de trabajo	24	33%
Malas relaciones familiares	11	15%
Falta de confianza con sus hijos	11	15%
Otros	4	6%
TOTAL	72	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 14.



Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. De acuerdo a los datos obtenidos se puede determinar que el 33% de padres/madres de familia consideran que el motivo para que no se de una comunicación asertiva con sus hijos se debe a intensas jornadas de trabajo; el 31% a problemas familiares; el 15% a las malas relaciones

familiares; así también otro 15% a la falta de confianza de los hijos/as a sus padres/madres; finalmente el 4% por otras causas.

Análisis cualitativo. Las extensas jornadas laborales que desempeñan los padres/madres de familia son la principal causa para que no exista comunicación asertiva dentro del hogar, es decir, que los padres/madres pasan ausentes de sus hogares ya que en su mayoría son agricultores y durante el día sus hijos/as permanecen solos, u otros padres/madres han emigrado y sus hijos/as están al cuidado de sus abuelos/as o parientes, estos resultados se demuestran mediante la teoría de Borja (2017), quien manifiesta que la falta de tiempo para estar juntos en familia es un factor clave para la falta de comunicación.

Hoy en día el ritmo de vida es acelerado y además se les muestra más importancia a otras cosas que a la familia. Es notorio también que los problemas intrafamiliares son un factor muy influyente para que exista la falta de comunicación asertiva con sus hijos/as, puesto que en esta situación los padres con el afán de resolver problemas de esta índole descuidan en cierto grado a sus hijos y a sus asuntos personales, ocasionándoles un daño de doble vía ya sea en el aspecto académico como también en el psicológico. No menos importante es la falta de confianza con sus hijos/as por lo que es necesario que se elaboren estrategias de solución de conflictos tendientes a mejorar el dialogo y a romper barreras que permitan un mayor acercamiento entre padres/madres e hijos/as.

Finalmente, un grupo minoritario indica que se debe a otras causas: que sus hijos/as están atravesando los cambios propios de la adolescencia, o por separación de los padres/madres, o porque son hijos/as de emigrantes.

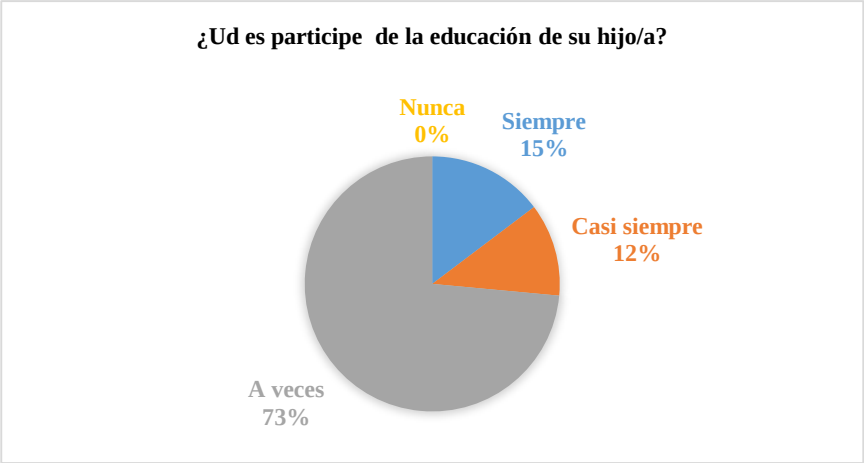
5. ¿Ud. es participe de la educación de su hijo/a?

Tabla 15.

VARIABLE	F	%
Siempre	5	15%
Casi siempre	4	12%
A veces	25	73%
Nunca	0	0%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 15.



Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural "Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali.*

Interpretación cuantitativa. En relación a la participación de los padres en la educación de sus hijos, los resultados reflejan que el 73% participan a veces; el 15% siempre, y el 4% restante casi siempre.

Análisis cualitativo. Es necesaria la participación de los padres en el proceso académico del estudiante, puesto que esto genera un alto grado de confianza por parte de los hijos, y del mismo modo aporta a los padres un conocimiento amplio

sobre el desenvolvimiento académico en cuanto a saberes, valores y comportamiento. Los resultados conseguidos, indican que la mayoría de padres de familia no se involucran de manera frecuente en la educación de sus hijos, situación que debe ser mejorada, ya que los padres siempre deben participar activamente de la educación de sus hijos para poder transmitirles valores , consejos, amor, y así lograr una integración adecuada en el proceso académico; más sin embargo existen padres de familia que dedican el tiempo suficiente para involucrarse en la formación de sus hijos, participando de manera constante en las actividades planificadas dentro del colegio.

Finalmente se encuentra el grupo de padres que casi siempre lo hacen, demostrando que es necesario que exista mayor dedicación por parte de los mismos para integrarse en el proceso educativo y en todos los ámbitos en que sus hijos se desenvuelven.

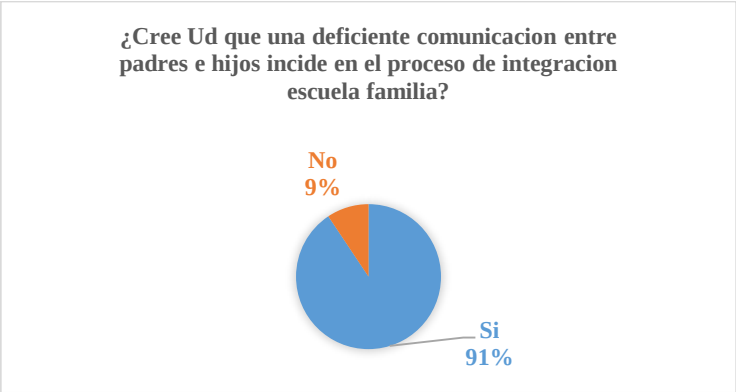
6. ¿Cree usted que una deficiente comunicación entre padres e hijos incide en el proceso de integración escuela familia?

Tabla 16.

VARIABLE	F	%
Si	31	91%
No	3	9%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 16.



Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. En relación a los datos obtenidos el 91% manifiesta que una comunicación deficiente entre padres e hijos sí incide en la integración escuela familia; y el 9% consideran que no.

Análisis cualitativo. Una buena comunicación dentro del hogar asegura buenas relaciones intrafamiliares basada en la confianza y el dialogo para poder

afrontar futuras situaciones tanto negativas como positivas en la integración escuela familia.

La comunicación deficiente entre padres e hijos es una condición que limita el trabajo coordinado entre padres, docentes y estudiantes que no permite desarrollar actividades oportunas para el beneficio de los mismos; existe también una minoría de encuestados que consideran que la comunicación deficiente no incide en la integración escuela familia motivo por el cual es preciso manifestar que los padres deben estar más pendientes de sus hijos acercarse a la escuela para conocer su rendimiento, dialogar con los docentes, es decir ser parte activa de la educación de sus hijos.

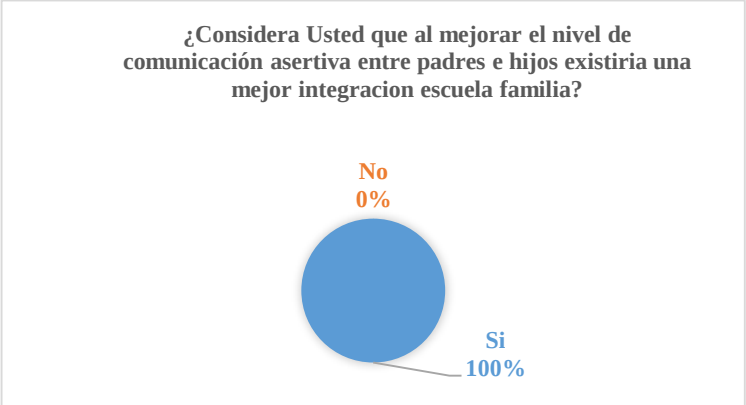
7. ¿Considera Usted que al mejorar un nivel de comunicación asertiva entre padres e hijos existiría una mejor integración escuela familia?

Tabla 17.

VARIABLE	F	%
Si	34	100%
No	0	0%
TOTAL	34	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noveno de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 17



Fuente: *Encuesta aplicada a padres de familia del octavo y noven de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Con una respuesta unánime se refleja que el 100% de encuestados manifiestan que al mejorar el nivel de comunicación asertiva entre padres/madres e hijos/as mejora la integración escuela familia.

Análisis cualitativo. Los padres/madres encuestados en su totalidad están conscientes que la comunicación asertiva es beneficiosa para todos puesto que así se puede mejorar la integración escuela familia. Al contar con una buena

comunicación se da paso a múltiples beneficios que ayudaran en la solución de conflictos en la familia y en la escuela, así mismo existirá un mayor acercamiento y desempeño del trabajo coordinado dentro de un equipo, aportando siempre a la búsqueda de bienestar en los estudiantes, fortaleciendo su autoestima y personalidad, de este modo lograr que los padres/madres enseñan a sus hijos/as a comunicarse de manera asertiva favorecerá tanto en la vida familiar como en el rendimiento académico.

8. **¿Que sugiere usted al establecimiento educativo para mejorar el proceso de integración escuela familia?**

Esta interrogante es de tipo abierto, por tal motivo no se representan los resultados de manera estadística, sino más bien se anotan las sugerencias que dieron los padres de familia para mejorar el proceso de integración escuela familia:

- Se debe realizar talleres de motivación y para mejorar las relaciones familiares para los padres e hijos
- Que se programe las actividades en la tarde o en horario asequible para que puedan asistir los padres
- Que se realicen actividades para los estudiantes con dinámicas para mejorar la comunicación
- Charlas para padres para mejorar las relaciones interpersonales y afectivas con sus hijos
- Que se busque ayuda de profesionales especializados sobre convivencia familiar
- Que en la escuela no solo se dicten clases de ciencias sino también se preocupen los maestros por el bienestar integral de sus alumnos

Análisis cualitativo. La educación afronta situaciones que la desafían a buscar caminos que hagan más efectiva su acción en los educandos. Uno de estos retos es la incorporación de la familia a la escuela, es por ello la necesidad de conocer el punto de vista de los encuestados sobre esta situación, identificando algunas

posibles soluciones que permitan dar respuesta a esta problemática; las actividades estarían encaminadas a promover una mejor comunicación , involucrar a los padres en el proceso educativo de sus hijos/as para que ellos se preocupen más identificando y formando parte del equipo educativo, y así la enseñanza no sea únicamente deber de los docentes sino más bien de la familia, teniendo en cuenta que la escuela se encarga de la formación académica, pero la familia se encarga de la educación en valores y principios, que combinados logran entregar a la sociedad personas de bien capaces de aportar a un mejoramiento de la misma.

Resultados obtenidos por parte de docentes que contribuyen al cumplimiento del objetivo: determinar las causas y consecuencias que inciden en la deficiente comunicación entre padres e hijos dentro del proceso de integración escuela familia de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"

1. **¿Qué opina Ud. sobre la importancia de la comunicación asertiva en los centros educativos?**

Por considerarse una pregunta de tipo abierta no se elabora cuadro estadístico por lo que a continuación se detalla el criterio de los encuestados.

- ✓ Es necesaria porque genera confianza y seguridad al estudiante.
- ✓ Ayuda a las al fortalecimiento en la relación de la trilogía educativa.
- ✓ Facilita la comunicación eficaz y coherente generando positivismo en el entorno educativo.
- ✓ Fomenta el apoyo e involucramiento de los padres en el aprendizaje de los hijos.
- ✓ Facilita la trasmisión de información entre docentes y alumnos en la realización de actividades.
- ✓ Permite expresar opiniones y sentimientos sin que estos estén sujetos a crítica.
- ✓ Es la clave para lograr el éxito en la vida y la interrelación entre las personas para mantener una buena convivencia.
- ✓ Permite llegar acuerdos y asumir compromisos entre docentes – alumnos.

Análisis cualitativo. La comunicación asertiva es de gran importancia puesto que genera confianza y seguridad en el estudiante brindando la oportunidad al docente de incidir en el proceso de transmisión de información, ideas y sentimientos fortaleciendo así la trilogía educativa, del mismo modo se considera que facilita la comunicación eficaz y coherente generando positivismo en el entorno educativo proporcionando la trasmisión de información entre docentes y alumnos en la realización de actividades expresando opiniones y sentimientos sin ser criticados, de este modo resulta más fácil establecer acuerdos y compromisos entre docente-alumno para lograr el éxito y mantener una buena convivencia.

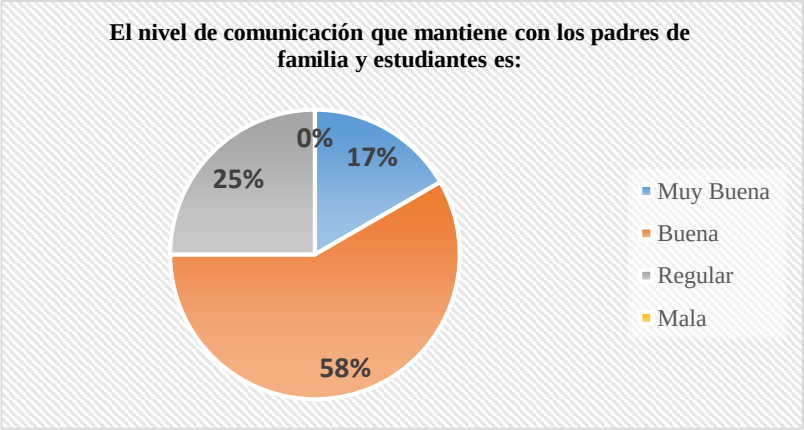
2. **El nivel de comunicación que mantiene con los padres de familia y estudiantes es:**

Tabla 18.

VARIABLE	F	%
Muy buena	2	17%
Buena	7	58%
Regular	3	25%
Mala	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali.*

Gráfico 18.



Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. En base a los datos obtenidos en relación al nivel de comunicación que mantienen con los padres de familia y estudiantes, el 58 señalan que es bueno; el 25% regular; y el 17% restante muy buena.

Análisis cualitativo. Se evidencia claramente que en esta institución educativa los docentes tienen presente la importancia de la comunicación y por ende la

ponen en práctica, esto se refleja en los resultados obtenidos donde una cantidad considerable de docentes manifiestan que el nivel de comunicación que mantienen con padres de familia y estudiantes es bueno ya que esta es la base que posibilita mejorar las relaciones interpersonales e interinstitucionales y coadyuva al proceso enseñanza – aprendizaje.

Mientras que por otro lado una cuarta parte de docentes expresan que la comunicación es regular, respuesta que alerta que algo debe ser modificado puesto que es indispensable que exista un buen nivel de comunicación entre docentes, padres y estudiantes para así garantizar una educación libertadora que permita poner de manifiesto distintos puntos de vista y los mismos sean respetados y no juzgados.

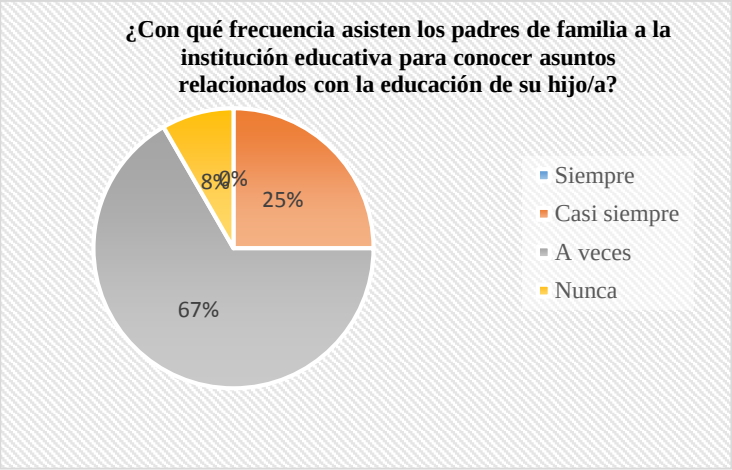
3. **¿Con qué frecuencia asisten los padres de familia a la institución educativa para conocer asuntos relacionados con la educación de su hijo/a?**

Tabla 19.

VARIABLE	F	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	3	25%
A veces	8	67%
Nunca	1	8%
TOTAL	12	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 19



Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Del total de docentes encuestados el 67% manifiestan que la asistencia de los padres de familia para conocer el rendimiento de los estudiantes se da a veces, el 25% casi siempre y para concluir el 8% nunca.

Análisis cualitativo. Es responsabilidad de los padres mantenerse informados

sobre el desarrollo educativo de sus hijos, así como de sus docentes de comunicar las situaciones adversas que se presentan en el transcurso de la formación académica.

Cuando los padres son participes del desenvolvimiento académico de sus hijos, pueden intervenir a tiempo ayudando a mejorar los estudios y el rendimiento para así evitar complicaciones y fracasos futuros, el éxito educativo está en una permanente comunicación entre profesores estudiantes y padres de familia para poder solucionar los conflictos y mejorar la integración escuela familia.

4. **¿A qué causas atribuye Ud. la deficiente comunicación entre padres e hijos que incide en el proceso de integración escuela-familia?**

En esta pregunta no se incluyen cuadros estadísticos por ser de tipo abierta solamente se anotan los criterios de los encuestados:

- Falta de confianza y comunicación entre padres e hijos
- Como han sido criados los padres
- Debido a la influencia de otras culturas los jóvenes no se comunican con sus padres
- Se debe a los cambios que atraviesa la sociedad y la familia
- Problemas de pareja
- Padres ausentes por motivos laborales o con problemas intrafamiliares.
- Falta de tiempo, maltrato físico y psicológico, drogadicción
- Migración de los padres.

Análisis cualitativo. Tomando como referencia los criterios emitidos por los docentes encuestados nos dan la pauta sobre las causas de la deficiente comunicación entre padres e hijos, que son varias, e inciden en el proceso de integración escuela familia, una de las principales causas se debe a los cambios que atraviesa la sociedad y la familia, ya que se imponen patrones a seguir para encajar en una sociedad cambiante que en muchos casos remplaza el afecto y comunicación familiar por las nuevas tecnologías que si bien es cierto mantienen cerca a las personas que viven distantes pero alejan a nuestros seres cercanos, generando una comunicación ineficiente, donde no existe un momento para

dialogar sobre asuntos personales o familiares; así mismo los problemas de pareja son una causa muy frecuente ya que los padres prestan mayor atención a sus problemas maritales y descuidan en cierto grado a sus hijos y en algunos casos ejerciendo maltrato tanto físico como psicológico, orientándolos de esta forma al consumo de sustancias psicotrópicas que afectan y alteran su ritmo de vida.

Lo mencionado anteriormente afecta seriamente a la comunicación entre padres e hijos y a la vez producen un distanciamiento que entorpece la integración que debe existir entre la escuela y la familia, por lo que es necesario establecer estrategias de comunicación tendientes a mejorar este problema.

5. **¿Cuáles considera Ud. que son las consecuencias que se generan por una deficiente comunicación entre escuela- familia?**

Por tratarse de una pregunta abierta únicamente se hace constar las opiniones vertidas por los encuestados a cerca de esta interrogante:

- Negativas para el aprendizaje por parte de los estudiantes
- Falta de conciencia para la educación en el hogar
- No permite una educación en valores
- Bajo rendimiento académico y pérdida de valores
- Los padres no se involucran en la educación de sus hijos.
- Pérdida del año, deserción escolar
- Brindar más importancia a cosas materiales
- El alcoholismo
- Depresión

Análisis cualitativo. Las consecuencias que genera la deficiente comunicación escuela familia son múltiples, tales como, que los padres no se involucran en la educación de sus hijos/as esto provoca una negativa para el aprendizaje por parte de los estudiantes, lo cual no permite una educación en valores motivo por el cual se da el bajo rendimiento académico, perdida de año y deserción escolar; un error muy grave que cometen los padres/madres es brindar más importancia a cosas materiales antes que a la formación académica y personal de sus hijos/as, descuidándolos a tal grado que el libertinaje se refleja en el alcoholismo y la depresión, estas causantes deben ser tomadas en consideración por los actores

educativos con la finalidad de buscar soluciones inmediatas para evitar que se sigan produciendo ya que no solo afectan al estudiante sino a su entorno familiar y a la institución educativa.

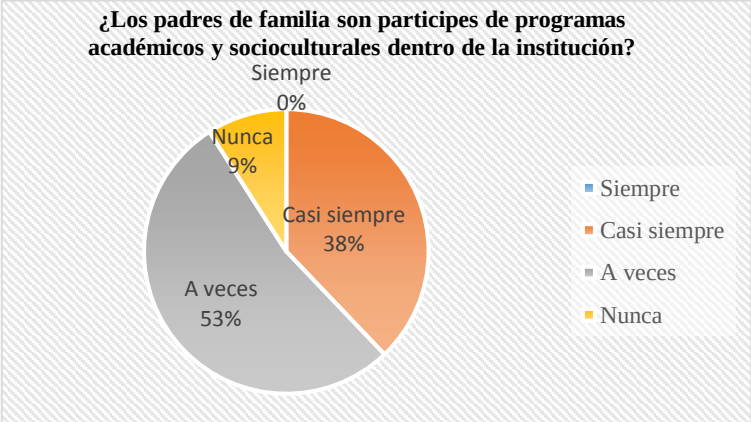
6. **¿Los padres de familia son participes de programas académicos y socioculturales dentro de la institución?**

Tabla 20.

VARIABLE	F	%
Siempre	0	0%
Casi siempre	5	38%
A veces	7	53%
Nunca	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 20.



Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Se puede evidenciar de acuerdo a los resultados obtenidos que el 53% indican que a veces participan de los programas socioculturales organizados por la institución; mientras que el 38% participa casi siempre.

Análisis cualitativo. La participación de los padres de familia en programas socioculturales es un tanto escasa, lo que demuestra la falta de involucramiento en el desarrollo de actividades planificadas por la institución; sin embargo, se puede observar que un grupo minoritario asisten casi siempre a este tipo de eventos.

Es necesario hacer hincapié sobre el déficit en la participación de los padres de familia en los programas organizados por la institución ya que esto demuestra que hace falta fortalecer la integración de los padres en la escuela desarrollando nuevas estrategias para que así los padres sigan de cerca los procesos educativos y se vinculen a ellos.

7. **¿Cree Ud. que al haber un nivel de comunicación asertiva entre padres e hijos existiría una mejor integración entre escuela - familia?**

Esta interrogante es abierta por tal motivo sólo se hacen constar las opiniones de los encuestados**:**

- Existiría una mejor integración, lo que verdaderamente es educación comunitaria
- Sí, los padres deben apoyar la educación de sus hijos
- Los estudiantes se desarrollan de mejor manera ya que saben que cuentan con el apoyo de la familia
- Los padres tendrían mejor conocimiento sobre los estudios de sus hijos y su vida personal
- Los padres organizarían de mejor manera su tiempo para poder brindarles más tiempo a sus hijos
- Mejoraría la obtención de aprendizajes significativos

Análisis cualitativo. Para que se mejore la integración escuela familia es necesario algunas actividades que faciliten el logro de la misma, motivo por el cual resulta indispensable conocer los distintos puntos de vista de los docentes que laboran en esta institución educativa ya que son ellos quienes están al tanto de lo que ocurre diariamente y por ende manifiestan que al existir un mejor nivel de comunicación se mejoraría la integración escuela familia ya que así los padres organizarían de mejor manera sus actividades para poder brindarles más tiempo a sus hijos mejorando el conocimiento sobre sus estudios y de su vida personal, lo

cual permite al estudiante desarrollarse de mejor manera ya que sabe que cuenta con el apoyo de la familia y así mejoraría la obtención de aprendizajes significativos.

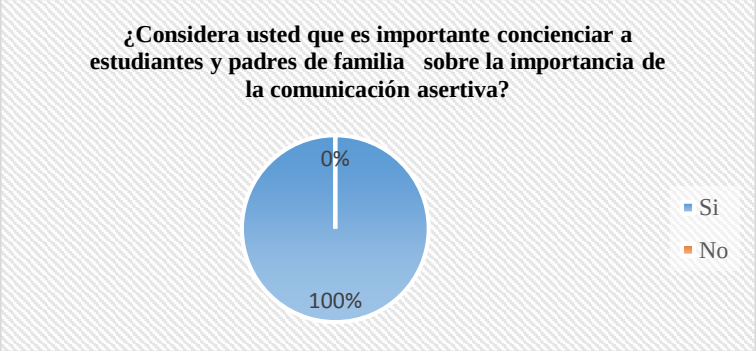
8. ¿Considera usted que es importante concienciar a estudiantes y padres de familia sobre la importancia de la comunicación asertiva?

Tabla 21.

VARIABLE	F	%
Si	12	100%
No	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 21.



Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Según los dotos obtenidos podemos observar que el 100% de encuestados consideran que es importante concienciar a estudiantes y padres de familia sobre el uso de la comunicación asertiva.

Análisis cualitativo. El uso de la comunicación asertiva es un factor importante para mejorar las relaciones interpersonales entre padres, hijos y docentes como un todo integrado en un equipo de trabajo, pese a que suena sencillo lograr la comunicación asertiva resulta un poco compleja ya que en ciertos casos la falta de colaboración, dedicación y participación dificultan este

proceso, es por ellos importante crear conciencia en que su uso ayuda a solucionar conflictos y a una mejor compresión, considerando que la asertividad es la capacidad del ser humano para actuar de acuerdo a sus beneficios y objetivos, y actuar correctamente para llevarlo a cabo, en este caso el uso de la comunicación asertiva nos lleva a cumplir con los objetivos planteados en la educación.

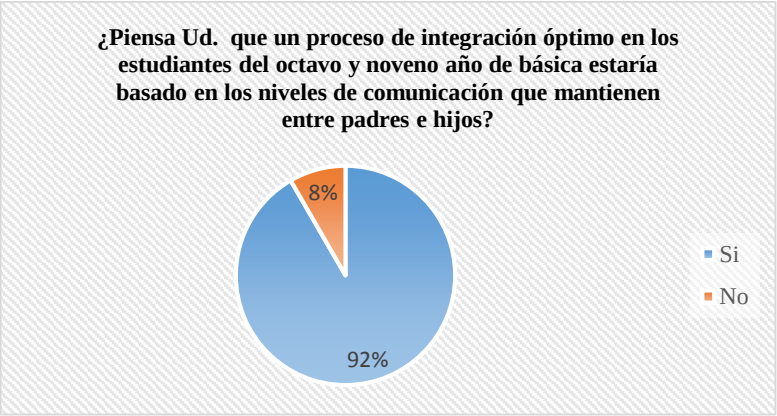
9. ¿Piensa Ud. qué un proceso de integración óptimo en los estudiantes del octavo y noveno año de básica estaría basado en los niveles de comunicación que mantienen entre padres e hijos?

Tabla 22.

VARIABLE	F	%
Si	11	92%
No	1	8%
TOTAL	12	100%

Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Gráfico 22.



Fuente: *Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"*
Elaborado por*: Rosa Cali*

Interpretación cuantitativa. Los datos obtenidos demuestran que el 92% de los encuestados afirman que para que exista un proceso de integración óptimo en los estudiantes del octavo y noveno año de básica estaría basado en los niveles de comunicación que mantienen entre padres e hijos y el 8% afirman lo contrario.

Análisis cualitativo. Es evidente que los docentes al conocer el proceso de formación académico tienen un panorama más amplio y claro sobre las necesidades académicas de las y los estudiantes, es por ello que manifiestan que

se puede lograr una mejor integración entre estudiantes al tener buenos niveles de comunicación entre padres e hijos, ya que la buena comunicación es un aspecto clave en todas las relaciones interpersonales lo que les permite mantener un grado de empatía unos con otros favoreciendo su desenvolvimiento dentro del colegio, recalcando que cuando esta se torna deficiente, surgen inconvenientes en este caso en la educación cuando los padres no se comunican de manera asertiva con sus hijos se rompe la unidad y cada persona actúa de manera aislada, de manera que los hijos no dan a conocer a sus padres como es su desenvolvimiento académico.

Sin embargo, existen docentes que mantienen una negativa frente a este aspecto lo cual dificulta el logro exitoso de la integración entre estudiantes al no contar con la motivación académica de mantener buenos niveles de comunicación entre padres e hijos.

10. ¿Qué sugerencias daría Ud. para mejorar el nivel de la comunicación que permita una mejor integración escuela familia?

Por tratarse de una pregunta de tipo abierto no se realizan gráficos estadísticos se registran las sugerencias emitidas por los docentes para mejorar el nivel de comunicación.

- Realizar talleres para padres sobre integración familiar, autoestima, valores
- Realizar actividades socioculturales para integrar a los docentes, padres y estudiantes
- Fomentar espacios de diálogo entre la comunidad educativa padres y estudiantes
- Que los padres de familia cumplan a cabalidad su rol de educadores y participen activamente de la educación de sus hijos
- Visitas familiares a los estudiantes
- Realizar paseos o salidas de campo los docentes, padres y estudiantes

Análisis cualitativo. Todas las sugerencias emitidas por los docentes indican la necesidad de que se organicen actividades socioculturales para integrar a docentes, padres y estudiantes en la cual se transmitan talleres para padres sobre integración familiar, autoestima, valores y se generen espacios de diálogo entre la comunidad educativa padres y estudiantes haciendo hincapié en la necesidad de que los padres de familia cumplan a cabalidad su rol de educadores y participen activamente de la educación de sus hijos, teniendo presente que si una parte del equipo falla se produce un distanciamiento que es necesario subsanar buscando

alternativas saludables que ayudan a establecer la comunicación y también se aplique estas sugerencias dadas por los docentes .

- **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIAL**

Propuesta que da cumplimiento al objetivo específico número tres: diseñar una propuesta de intervención desde la perspectiva del Trabajo Social para mejorar la comunicación entre padres e hijos en el proceso de integración escuela familia de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Tupak Yupanki.

1. **Titulo:**

   Propuesta de intervención social para fortalecer la comunicación e integración familiar del octavo y noveno año de básica

"Mejorando la comunicación familiar disminuyendo los conflictos "

2. **Zona actuación:**

   Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" del cantón Saraguro.

3. **Datos informativos**

   Dirección: Cantón Saraguro, Comunidad Oñacapac

   Rectora de la institución: Lic. Zoila Poma Sigcho.

Población: 250

Muestra: 80

4. **Beneficiarios**

DIRECTOS	INDIRECTOS
✓ Estudiantes ✓ Padres de familia, y ✓ Docentes de la institución	❖ Universidad Nacional de Loja ❖ Unidad Educativa comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki"

5. **Descripción**

La presente propuesta consiste en el fortalecimiento de la comunicación familiar para mejorar la integración de los adolescentes y padres de familia del octavo y noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Tupak Yupanki para el cual se contara con la elaboración de un conjunto de actividades de capacitación, motivación y desarrollo que está dirigido a los adolescentes y padres de familia del octavo y noveno año de básica, mismos que se encuentran afectados por la deficiente comunicación lo que les impide tener un mejor lazo afectivo dentro de las actividades personales y académicas

Se pretende contribuir al mejoramiento de la comunicación familiar entre los adolescentes y su familia a través de la creación de tareas y actividades que involucre a la familia con el adolescente, y que ellos aporten a su desarrollo social de una forma positiva, en beneficio al desarrollo integral del adolescente.

6. Justificación

La comunicación familiar se constituye en un factor fundamental en las dinámicas familiares, tras las actividades de análisis realizadas como la aplicación de encuestas y observación directa, en el que las familias, estudiantes y docentes de la Unidad Educativa expresaron la deficiente comunicación en el hogar y la familia, necesidad apoyada por la gran mayoría de los mismos. Al ser la comunicación el motor principal de las familias es importante que esta sea positiva, respetuosa y fluida entre las personas que componen un hogar ya que si esto no se cumple se manifestaran una serie de conflictos que dificultarán la convivencia en el mismo.

El diálogo es imprescindible en la relación entre las personas y lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto y trato con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos y nos relacionamos con el mundo que nos rodea, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta para encontrar nuestro lugar en la sociedad. En este sentido, esta propuesta pretende fortalecer la comunicación familiar para mejorar la integración de los adolescentes y padres de familia, creando así espacios de interacción positivos que permitan mejorar las dinámicas familiares.

Esta propuesta se encuentra basada en la educación familiar, mostrando la importancia de la comunicación, sus límites, barreras y los espacios propicios para

el diálogo en familias posibilitando la comunicación directa, consciente, afectiva y de respeto por la opinión del otro.

Es por ello que este tema ha motivado a generar actividades que ayuden al mejoramiento de la comunicación familiar para que los adolescentes no se vean afectados por la deficiente comunicación, misma que será reflejada en su relación durante el diario vivir.

7. Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la comunicación familiar a través de talleres y charlas motivacionales para mejorar la integración de los adolescentes y padres de familia del octavo y noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Tupak Yupanki

Objetivos Específicos

- Informar a la trilogía educativa sobre temas de fortalecimiento familiar para crear un ambiente armónico dentro del mismo.
- Sensibilizar a la comunidad educativa acerca de la importancia que tiene la integración escuela familia.
- Capacitar a los padres de familia mediante temas de reflexión para fortalecer lazos afectivos entre padres/madres e hijos/as.

8. ACTIVIDADES, TAREAS Y METODOLOGÍAS

Dentro de la propuesta de intervención social se cree conveniente realizar por fases, como: preparación de terreno, sensibilización, capacitación y evaluación direccionada al fortalecimiento de la comunicación familiar, cumpliendo una serie de actividades y tareas, las mismas que a continuación se detallan de la siguiente manera:

FASE	ACTIVIDAD	TAREA	CALENDARIO																							METODOLOGIA	INVOLUCRADOS	
			MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6					Internos	Externos
			S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4			
Fase de preparación de terreno	Búsqueda de recursos humanos y materiales para la realización de la propuesta.	-Elaboración de oficios a las diferentes instituciones para la gestión de capacitadores y materiales.	X	X	X																						Teórica y practica	Padres de familia, docentes y estudiantes de octavos y novenos años de educación general básica	Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”
		Elaboración de afiches y/o carteles para colocar en la institución educativa				X																							
		Entrega de convocatorias				X																							
	Dar a conocer la propuesta de intervención a la	Informar sobre la propuesta por los altos parlantes de la institución.					X	X																					

	planta docente y directivos de la institución.	-Reunión con la trilogía educativa para socializar el propósito de la propuesta.							X																			
		-Dinámica denominada “La tela araña”								X																		
		Elaboración de tríptico que contenga información relevante de la propuesta.									X																	
Fase de sensibilización	Difusión de los temas a llevarse a cabo con la finalidad de fortalecer la comunicación en el proceso	-Colocación de carteles en la unidad educativa y la comunidad con las fechas a desarrollarse los talleres. -Entrega de hojas volantes en la puerta de salida de la Institución										X	X														Practica	Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”	Comunidad en general

	de integración escuela familia	con los temas de los talleres a tratarse. Revisión Bibliográfica acerca de los temas a desarrollarse																									
		Elaboración de material de apoyo: -Diapositivas -Trípticos -Carteles -Hojas volantes.											**X**														
		-Campaña informativa.												**X**													

Fase de capacitación.	**Taller:** "Aprendamos a comunicarnos y comprendernos mejor", con los temas: -Que es la comunicación asertiva. -Tipos de comunicación	-Saludo de bienvenida - Introducción al tema -Proyección de diapositivas. - Lluvia de ideas. -Dinámica con los participantes, denominada: El teléfono dañado.													X	X										Teórica y practica	Estudiantes de octavo y noveno año de educación general básica, padres y/o madres de familia y docentes	Unidad Educativa y Comunidad en general
	- Porque es importante la comunicación en la familia y la escuela. -Barreras que impiden	-Saludo de bienvenida Retroalimentación de los temas abordados -Collage -Participación grupal -Dinámica: "Deseos personales"															X											

	una buena comunicación con la familia -Roles y funciones que cumple la familia dentro del hogar	- Acuerdos y compromisos entre padres e hijos y docentes tutores.																											

	TALLER: “Lazos Unidos”, con los temas: -Los valores y la familia -Integración de la familia y escuela -El hogar es la primera escuela de mi hijo/a	-Saludo de bienvenida -Proyección de video denominado “la mama más mala del mundo” -Valores que debo practicar dentro y fuera del hogar mediante la exposición de títeres. -Dinámica: “La gallinita” -Entrega de trípticos																	X	X									
	Programa sociocultural	-Oficio de permiso con las autoridades de la institución -Invitación a la comunidad																			X	X	X				Practico	Estudiantes y padres y/o madres de familia	-Unidad educativa Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki” Comunidad

		educativa. -Planificación del programa Saludo de bienvenida. - Lectura de la importancia de la familia en el proceso educativo -Fono mímicas -Exposición de los proyectos educativos. -Juegos tradicionales -Campeonato relámpago - Cierre final y agradecimiento.																									de octavo y noveno año de básica	en general
Fase de Evaluación de resultados	Medición del impacto obtenido.	Elaboración de encuesta para medir el impacto																					X	X	X	Teórico	Actores involucrados de octavo y noveno año	-Unidad educativa Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”

9. Recursos

Los recursos humanos, materiales y económicos, que se utilizaran en la presente propuesta son:

- **Recursos Humanos**
  - Docentes de la Unidad Educativa
  - Padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa
- **Recursos Materiales**
  - Computadora,
  - Carteles
  - Micrófono
  - Impresiones, copias,
  - Impresora,
  - Utensilios de oficina (Papel esferos, borrador, corrector, grapadora),
  - Material didáctico (afiches, invitaciones),
  - Cámara,
  - Proyector,
  - Diapositivas,
  - Dinámicas.
- **Recursos Económicos**

Los recursos económicos serán de la Unidad Educativa y autogestión que se realice.

10. PRESUPUESTO

ACTIVIDAD	TIEMPO 2019-2020																								PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6					
	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4	S 1	S 2	S 3	S 4		
-Búsqueda de recursos humanos y materiales para la realización de la propuesta. - Dar a conocer la propuesta de intervención a la planta docente y directivos de la institución.	**x**	**x**	**x**	**X**	**x**	**x**	**x**	**x**	**x**																$200,00	Recursos propios de la Unidad Educativa comunitaria Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”
Difusión de los temas a llevarse a cabo, con la finalidad de										**x**	**x**	**x**	**x**												$100,00	Recursos propios de la Unidad Educativa comunitaria Intercultural Bilingüe

fortalecer la comunicación en el proceso de integración escuela familia																									“Tupak Yupanki”
Taller: “Aprendamos a comunicarnos y comprendernos mejor”, con los temas: -Que es la comunicación asertiva. -Tipos de comunicación														x	x										$ 60,00
- Porque es importante la comunicación en la familia y la escuela. -Barreras que impiden una buena comunicación															**x**										$60,00

-Auto gestión

-Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”

con la familia -Roles y funciones que cumple la familia dentro del hogar																										
TALLER: “Lazos Unidos”, con los temas: -Los valores y la familia -Integración de la familia y escuela -El hogar es la primera escuela de mi hijo/a																	x	x							$80,00	-Auto gestión -Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”
Programa sociocultural																			**x**	**x**	**x**				$200,00	
Medición del impacto obtenido.																						**x**	**x**	**x**	$40,00	Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”
TOTAL:																									**$740,00**	

g. DISCUSIÓN

El proceso de integración escuela familia resulta complejo ya que los tres actores de la educación deben actuar en conjunto y mantener una comunicación fluida, asertiva y permanente, en caso de que alguno de estos falle, la integración se verá afectada de alguna manera y los resultados obtenidos en la educación no serán los adecuados, por tal razón es necesario que la trilogía educativa permanentemente analice, evalúen y busquen estrategias para mejorar la integración. El objetivo general de este trabajo de investigación fue identificar las causas y efectos que inciden dentro de la comunicación en el proceso de integración escuela familia de los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Tupak Yupanki a través de una propuesta de acción social.

Para el desarrollo de la investigación se planteó como primer objetivo específico: argumentar teóricamente las categorías de análisis del objeto de estudio en relación a la comunicación en el proceso de integración escuela familia de los estudiantes y la intervención del trabajador social; este objetivo se cumplió de manera satisfactoria mediante la elaboración del marco teórico en él se hace referencia a las grandes categorías que describen el problema objeto de estudio, el mismo que permite describir cada variable de la investigación desde el punto de vista de distintos autores estudiosos de la materia.

El segundo objetivo específico planteado en el proyecto de investigación fue: determinar las causas y consecuencias que inciden en la deficiente comunicación entre padres e hijos dentro del proceso de integración escuela familia, para su

cumplimiento se realizó el trabajo de campo donde se aplicó las encuestas para la recolección de información acerca de la problemática investigada, estas encuestas estuvieron dirigidas a los docentes, alumnos y padres de familia del octavo y noveno grados de Educación Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" del cantón Saraguro, comunidad Oñacapac.

Causas que inciden en la deficiente comunicación en el proceso de integración escuela familia de los estudiantes.

En la encuesta aplicada a los estudiantes se pudo evidenciar que en su mayoría manifiestan que la causa principal de la mala comunicación con su familia se debe a las intensas jornadas de trabajo en un 26%, lo que implica que los padres no están dando suficiente tiempo a la relación con sus hijos; la otra causa que tiene mayor porcentaje en 24% es la falta de confianza con los padres, el 18 % malas relaciones familiares, 17% considera que es por problemas intrafamiliares, y el 11% contestan que se debe al desinterés de los padres en la educación de sus hijos .

En el caso de los padres de familia el porcentaje que mayor representatividad tiene es el 33% mismo que indica que la causa para que no exista comunicación asertiva entre padres e hijos se debe a las intensas jornadas de trabajo, es decir, que los padres pasan ausentes de sus hogares ya que en su mayoría son agricultores y durante el día sus hijos permanecen solos, u otros padres han emigrado y sus hijos están al cuidado de sus abuelos o parientes. Un 31% indican

que se debe a problemas intrafamiliares; y en un 15% a la falta de confianza con sus padres y malas relaciones familiares.

Desde el punto de vista de los docentes encuestados manifiestan las siguientes causas para que se dé la deficiente comunicación y la falta de confianza entre padres e hijos: según el estilo de crianza que han recibido los padres así también ellos están criando a sus hijos; señalan además que debido a la influencia de otras culturas los jóvenes no se comunican con sus padres; indican que se debe a los cambios que atraviesa la sociedad y la familia. De acuerdo al criterio de la (Fundación de ayuda contra la Drogadicción , 2012) "la comunicación entre padres e hijos, sobre todo en los períodos en los que éstos se encuentran inmersos en la adolescencia, no resulta nada fácil, dificultando esto el acercamiento y, consecuentemente, la labor educativa de los padres." Este problema resulta complejo por tanto los padres deben buscar las estrategias necesarias para poder llegar a sus hijos y mantenerse comunicados entre sí.

Otra causa que señalan los docentes para que no se dé una comunicación asertiva entre padres e hijos es los problemas de pareja; también que los padres están ausentes por motivos laborales o problemas intrafamiliares; falta de tiempo, maltrato físico y psicológico, drogadicción y debido a la migración de los padres.

En la actualidad la comunicación familiar se ha visto afectada por una serie de causas, la OMS, 2016, refiere que la migración y el divorcio se han convertido en una de las problemáticas principales que han afectado a la familia en las últimas décadas. Para (Tustón, 2016) que cita Cameron, Hank (2012) sostiene que la

cercanía emocional, las expresiones de afecto, y de la cantidad de tiempo de padres e hijos son factores importantes para que la comunicación y cariño sean los principales lazos de unión en la familia.

Como se puede evidenciar las principales causas para que no exista una comunicación entre los estudiantes, padres de familia y docentes que se repiten en los resultados obtenidos son: por las jornadas de trabajo de los padres, falta de confianza, desinterés de los padres en la educación de los hijos, problemas intrafamiliares, lo que denota que no existe la suficiente comunicación asertiva, como tampoco existe integración escuela familia debido a que los padres permanecen distantes o desvinculados de la educación de sus hijos, esto se corrobora con los resultados obtenidos de las encuestas en las que indican que del total de docentes encuestados el 67% manifiestan que la asistencia los padres de familia para conocer el rendimiento de los estudiantes se da veces, el 25% casi siempre y para concluir el 8% manifiesta que nunca asisten. Estos porcentajes guardan relación con los obtenidos en la encuesta a padres de familia sobre este aspecto, según el criterio emitido por los mismos en un 73% son partícipes a veces de la educación de sus hijos; mientras que el 15% participa siempre, el 12% casi siempre. En el mismo sentido El 67% de estudiantes manifiestan que sus padres visitan la escuela a veces; mientras el 15% indican que sus padres van casi siempre; el 12% dan a conocer que sus padres nunca lo hacen; 6% opinan que sus padres siempre visitan su institución educativa.

De éstos porcentajes podemos conocer que los padres solo a veces participan y se acercan a la escuela para conocer el rendimiento académico de sus hijos, por lo que se hace necesario establecer estrategias para que los padres se involucren más en la educación de sus hijos, ya que la familia es el principal soporte y la corresponsable de la educación de sus hijos conforme lo indica (Navía, 2014) "la familia se convierte en un eje desde el cual el estudiante puede recibir los elementos que le aporten o por el contrario lo desmotiven a interesarse por su proceso educativo".

Consecuencias que inciden en la deficiente comunicación entre padres e hijos dentro del proceso de integración escuela familia.

Todas las causas anteriormente descritas no permiten que exista una suficiente comunicación ni integración escuela familia, como también toda esta problemática ha traído consigo diferentes consecuencias no sólo personales y familiares sino también a nivel de escuela según demuestra los resultados de la encuesta aplicada a docentes, quienes manifiestan lo siguiente:

Los padres no se involucran en la educación de sus hijos, brindan más interés a sus trabajos y a las cosas materiales, esto demuestra la falta de conciencia por parte de los padres para educar a sus hijos no solo en lo académico sino en valores, por tanto, los estudiantes no presentan la suficiente motivación para estudiar y se niegan a cumplir con sus tareas que a su vez trae consigo consecuencias como: bajo rendimiento académico, pérdida del año, deserción escolar, y en el peor de los casos los jóvenes buscan otras alternativas que no son

las adecuadas como problemas de depresión, drogadicción y alcoholismo. Todas estas consecuencias se dan en cadena debido que una conduce a otra, por lo que es necesario que una vez que se ha detectado esta realidad se elabore una propuesta de intervención social en calidad de futuros profesionales de Trabajo Social que aporten con soluciones válidas para mejorar la problemática en estudio.

Alternativas de solución para mejorar la comunicación entre padres e hijos en el proceso de integración escuela familia de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Tupak Yupanki

El tercer objetivo específico planteado para esta investigación es diseñar una propuesta de intervención desde la perspectiva del Trabajo Social para mejorar la comunicación entre padres e hijos en el proceso de integración escuela familia de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Tupak Yupanki.

De acuerdo a los resultados anteriormente descritos, es necesario aportar con soluciones válidas que ayuden a mejorar la comunicación en el proceso de integración escuela familia ya que en relación a las opiniones vertidas en las encuestas el 97% de estudiantes consideran que para que exista una buena integración escuela familia sí debería existir un buen nivel de comunicación; el 3% indica que no a la interrogante planteada.

Los padres de familia encuestados también concuerdan con la opinión el 100% manifiestan que al mejorar el nivel de comunicación asertiva entre padres/madres e hijos/as mejora la integración escuela familia y finalmente los docentes en sus

respuestas de la encuesta dan a conocer que al haber un nivel de comunicación asertiva entre padres/madres e hijos/as existiría una mejor integración escuela - familia y de esta manera se mejorarían consecuentemente en los siguientes aspectos:

Los padres/madres organizarían de mejor manera su tiempo para poder brindarles más tiempo a sus hijos, tendrían mejor conocimiento sobre los estudios de sus hijos/as y su vida personal; apoyarían la educación de sus hijos; los estudiantes se desarrollarían de mejor manera ya que saben que cuentan con el apoyo de la familia y de esta manera mejoraría la obtención de aprendizajes significativos y finalmente existiría una mejor integración, lo que verdaderamente es educación comunitaria; de lo que se puede deducir que al mejorar la comunicación entre padres, hijos y docentes redundarían los beneficios para toda la comunidad educativa.

Para poder llevar a cabo de la mejor manera la propuesta de acción social es necesario además tomar en cuenta las sugerencias emitidas por los actores educativos para mejorar el proceso de integración escuela familia:

- Se debe realizar talleres de motivación, relaciones interpersonales y afectivas para mejorar las relaciones familiares para los padres e hijos, los mismos que deben ser realizados en la noche o fines de semana para que todos los padres puedan asistir.
- Que se busque ayuda de profesionales especializados sobre convivencia familiar

- Que en la escuela los maestros no solo dicten clases magistrales sino también que se preocupen por el bienestar integral de sus alumnos.
- Que los padres asistan a los programas culturales y deportivos organizados por las instituciones educativas.
- Que los padres dialoguen siempre con sus hijos y asistan a los días de visita programados en la institución.
- Que se organicen paseos o salidas de campo los fines de semana para que los padres puedan asistir.

Al momento de realizar la propuesta de acción social se tomará en cuenta todos estos criterios y consensuar un solo criterio donde toda la trilogía educativa resulten beneficiados y se cumpla de manera satisfactoria todos los objetivos planteados para esta investigación y a su vez sirva de ayuda para mejorar el problema social en estudio.

h. CONCLUSIONES

Luego de haber concluido este trabajo investigativo se formulan las siguientes conclusiones:

- La deficiente comunicación entre padres/madres e hijos/as en el proceso de integración escuela familia se deriva por la falta de diálogo entre padres/madres e hijos/as generada por diversos motivos, como son: exceso de trabajo, falta de confianza, desinterés por parte de los padres/madres en acercarse a sus hijos/as, tiempo y el espacio necesario para involucrarse en asuntos de sus hijos/as.

- La familia no se empodera de forma comprometida en la educación de sus hijos/as, en vista de que se delega la educación únicamente a la escuela, a esto se suma la escasa concurrencia de los padres/madres para dialogar con los maestros y conocer el rendimiento de sus representados.

- La comunicación asertiva es uno de los pilares fundamentales en el proceso de integración escuela familia, donde se constituyen en actores de la educación que deben trabajar de manera conjunta para lograr los objetivos propuestos para obtener una adecuada formación de los estudiantes.

- Los efectos de la deficiente comunicación entre padres/madres e hijos/as dentro del proceso de integración escuela familia ocasionan la desmotivación de los estudiantes para estudiar e incumplimiento de tareas que a su vez trae consigo otras consecuencias como: bajo rendimiento académico, pérdida del año, deserción escolar, entre otros por lo que es necesario proponer un plan de acción social que dinamice y mejore la comunicación entre padres/madres e hijos/as en el proceso de integración escuela familia; para que tanto docentes, padres/madres de familia y estudiantes mejoren este proceso.

- Finalmente, se concluye que la intervención del Trabajador Social ante la comunicación en el proceso de integración escuela familia es primordial, puesto que desempeña un rol protagónico en la búsqueda de alternativas de solución con miras a mejorar la calidad de vida de la trilogía educativa y de esta forma encontrar posibles soluciones a las diferentes problemáticas encontradas.

i. RECOMENDACIONES

Se formula las siguientes recomendaciones

- A los padres/madres de familia del octavo y noveno año de Educación general Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" del cantón Saraguro, comunidad Oñacapac dedicar mayor atención y tiempo de calidad a sus hijos/as para formar parte activa de su proceso educativo.

- A los padres/madres de familia de la Unidad Educativa investigada concurrir con más frecuencia al establecimiento educativo para dialogar con los profesores y conocer de cerca las dificultades o los avances en el rendimiento académico de sus representados, y así se logre una verdadera integración escuela familia.

- Al personal administrativo y docentes del octavo y noveno año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" del cantón Saraguro, comunidad Oñacapac, desarrollar programas que tengan como objetivo brindar charlas de motivación a los padres/madres de familia para potencializar una comunicación asertiva con sus hijos/as.

- A los Directivos de la Unidad Educativa "Tupak Yupanki" ejecutar el plan de acción social que se encuentra descrito en la propuesta de esta

investigación para subsanar las debilidades encontradas en el proceso de integración escuela familia de esta comunidad educativa.

- A la planta docente de la Unidad Educativa “Tupak Yupanki” gestionar la presencia de un/a Trabajador/a Social, para que mediante el mismo se logre un involucramiento y participación durante el proceso de integración escuela familia y de esta manera se logre que la trilogía sean agentes de su propio cambio.

j. BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, A. M. (2016). Familia escuela y sociedad . *Manual para maestros*, 87-88-89.

Apolinar Membrillo, L. (26 de Marzo de 2018). *Médicosfamiliares.com*. Obtenido de Médicosfamiliares.com: http://www.medicosfamiliares.com/familia/definicion-de-familia.html

Arasanz, A. y Ladrón de Guevara, B. (2016). Análisis de la escuela y la familia: ideas para compartir el proceso educativo. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, *15*(28), pp. 197-208.

Colegio de trabajadores sociales de la provincia de Buenos Aires. (2016). *El trabajo social en el ámbito educativo.* Recuperado de https://goo.gl/NVrLQh

Cortés, l. (09 de Octubre de 2016). *SlideShare*. Obtenido de SlideShare: https://es.slideshare.net/LeticiaCorts1/la-familia-desde-diversos-autores-y-enfoques-los-alumnos-de-la-licenciatura-en-pedagoga-fesacatln-y-su-concepto-de-familia

Del Barrio, J., Castro, A., e Ibáñez, A. (2009). Dimensiones interdisciplinares de la comunicación familiar temprana. *Familia, 38*, 69-85.

El Consejo de Redacción. (2016). La participación de las familias en la escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19*(1), 1-3.

EMOL. (01 de Mayo de 2012). Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos. *EMOL*, pág. 02.

Escobar, C. T. (2017). *Habilidades para la vida* . Bolivia.

Escalante, R., y Minano, M. (Ed.). (1988). La familia, la comunidad y el entorno social del centro infantil. Ciudad de México, México: Oasis.

Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2014). *Definición de trabajo social mundial.* Suiza: Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Recuperado de https://goo.gl/FfXRFP

Fernandéz, P. (2013). Como conciliar hijos y trabajo. *guiainfantil.com*, 1-1.

Fundación de ayuda contra la Drogadicción . (2012). *Comunicación y conflictos entre padres e hijos.* Madrid: FAD.

G.SMALE, G. T. (2003). *PROBLEMAS SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL* . ESPAÑA: MORATA,S,L.

Gabira, J., Castro, M., Egido, I., Expósito, E., Frias, A., Sanz, M., . . . Reparaz, R. (2014). *La participación de las familia en la educacion escolar.* Andalucía: Secretaría General Técnica.

Garcia, A. d., & Melian Melian , J. (1993). *Hacia un nuevo enfoque del rabajo social*. Madrid: NARCEA . S.A.

Gervilla, A. D. (2004). *Manual didactio para la escuela de padres* . España : FEPAD.

Gil, R. (2011). *CISOLOG.* España: CISOLOG. Recuperado de https://goo.gl/MGu6tG

Gómez, G. (1998). *Breve Diccionario Etimológico de la Lengua Española.* México: Montería. Obtenido de Sitio Académico de Miguel Gárces.

Gonzalez, L. F., Perez, M. F., Aguilar, M. T., Cortes, C. B., Nadal, J. B., & Gervilla, A. D. (2013). *Escuela de padres y madres* . Secretaria general tecnica subdivision de general de documentacion y publicaciones .

Guia infantil.com. (01 de Enero de 2016). Obtenido de guia infantil.com: https://www.guiainfantil.com/educacion/familia/comfamilia.htm

Hernández, M., González, A., Cívicos, A., y Pérez, B. (2006). *Análisis de funciones del trabajador social en el campo educativo.* Recuperado de https://goo.gl/vxysFN

Korhonen, A. D. (2004). *Manual didáctico para la escuela de padres* . ESPAÑA-ALICANTE : FEPAD.

López, J. G. (10 de Octubre de 2015). *Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos*. Obtenido de Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos:

https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3785/7/39048907%20.pdf

López, S. (2016). *La importancia de la familia en el proceso educativo.* España: Publicaciones didácticas.com.

Loreto, A. J. (5 de Marzo de 2012). *PLAN DE ACCIÓN PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN FAMILIA ESCUELA*. Obtenido de PLAN DE ACCIÓN PARA FORTALECER LA INTEGRACIÓN FAMILIA ESCUELA: http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37976.pdf

María de la Luz Sánchez Soto, A. M. (2012). *Comunicación familiar, autoestima y autoconcepto en adolescentes: Una reflexión desde la perspectiva de género.* España: Editorial Académica Española.

Martínez, Á. (14 de Noviembre de 2012). *Blogsm Conectados*. Obtenido de Blogsm Conectados: blog.smconectados.com/2012/11/14/el-papel-de-la-familia-y-la-escuela-en-la-educacion-actual/

Mate, M. d., Gonzalez, S. L., & Trigueros, M. L. (s.f.). *Ciencias Psicosociales I.* Open Course Ware.

Medina, V. (01 de Febreo de 2016). *Guiainfantil.com*. Obtenido de Guiainfantil.com: https://www.guianfantil.com/educacion/familia/comfamilia.htm

Ministerio de Educación. (2006). *Modelo de atención integral de los departamentos de consejería estudiantil.* Recuperado de https://goo.gl/T1JqXr

Navía, W. M. (2014). *Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales.* Cauca .

Ospina, M., Montoya, E. (2017). Las practicas educativas con familia desde la escuela. *Zona próxima,* (26), 31-43.

O, W. M. (2012). *La comuniccion en las relaciones interpersonales.* Barcelona España : Universitat Oberta de Catalunya.

Pallarés, M. (2014). Medios de comunicación: ¿espacio para el ocio o agentes de socialización en la adolescencia? *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, *23*, pp. 231-252.

Ramirez, E. (13 de Junio de 2009). *Blogger*. Obtenido de Blogger: http://familia-nucleoprimario.blogspot.com/

Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* [versión electrónica]. Madrid: España, https://goo.gl/DgB19j

Restrepo, F. B., & Ardila, C. R. (2007). *Comunicacion asertiva 2* . Chia.

Reyes, O., & Ávila, F. (2015). La familia y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de Enseñanza General Básica: estudio de caso. *Revista Científica Dominio de las Ciencias* , 120-120.

Rojas, V. M. (2014). *Competencias en la comunicacion* . Bogota: ECOE.

Romero, F. (2016). La medicación familiar un ejemplo de aplicación práctica la comunicación a los hijos de la separación de los padres. *Revista del Ministerio de Trabajo y asuntos sociales*, 31.

Romero, F. S. (2006). Lectura y vida. *PLATAFORMA DE APRENDIZAJE SUSTENTADAS EN LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION*, 44,45,.

Téramo, M. (2006). Modas adolescentes y medios de comunicación como agentes socializadores. *Comunicar, 27*, pp. 85-91.

Tol, M. Z. (2009). *Manual de comunicacion* .

Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del cantón Patate* . Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Universidad Miguel Hernández de Elche. (2011). *Master oficial en formación del profesorado.* Recuperado de https://goo.gl/EEFYpi

Urias, G. (2008). *La superacion profesional con enfoque interdisciplinario* . La Habana: Universitaria.

Valle, F. d. (2018). *Taller de habilidades de comunicacion asertiva para lideres.*

Vargas, I. (2011). *Familia y ciclo familiar*. Recuperado de https://goo.gl/aHQcBf

k. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
AREA JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
Carrera de Trabajo Social

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO Y NOVENO AÑO DE BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE "TUPAK YUPANKI" DEL CANTÓN SARAGURO, COMUNIDAD OÑACAPAC.

Estimado estudiante: Solicito de la manera más comedida se digne responder con toda sinceridad a las siguientes interrogantes formuladas en esta encuesta, misma que servirá de gran ayuda para implementar una propuesta de acción social que promueva un proceso de integración escuela familia

Los datos que se proporcionan serán de carácter anónimo y confidencial, y se emplearán en la ejecución de la investigación científica previa a optar el título de Licenciada en Trabajo Social

Datos generales:

Edad: 9 a 10 ( ) 11 a 12 ( ) 13 a 14 ( ) 15 a 16 ( )

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

1. **Como es la relación afectiva con sus padres?**

   Muy buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala ☐

2. **Con que frecuencia se comunica con su familia?**

Siempre Casi siempre A veces Nunca

☐ ☐ ☐ ☐

3. **A que causas y consecuencias atribuye para que no exista una buena comunicación con su familia**

   Problemas intrafamiliares ( )
   Intensas jornadas de trabajo por parte de tus padres ( )
   Malas relaciones familiares ( )
   Falta de confianza con tus padres ( )
   Desinterés de los padres en la educación de sus hijos ( )
   Otros……

4. **¿Con que frecuencia asisten los padres de familia a la institución educativa?**

   Siempre Casi siempre A veces Nunca

   ☐ ☐ ☐ ☐

5. **Sus padres o representante legal son participes de programas académicos y socioculturales dentro de la institución?**

   Si ( ) No ( )

   Porque……
   ……

6. **Su docente realiza actividades motivadoras con sus representantes para impulsar la comunicación en el proceso de integración educativa?**

   Siempre Casi siempre A veces Nunca

   ☐ ☐ ☐ ☐

7. **Considera Ud. que para que exista una buena integración escuela familia debería existir un buen nivel de comunicación**

   Si ( ) No ( )

   Porque……
   ……

8. **Que sugiere Ud. para que exista una mejor comunicación familiar que propicie una mayor integración escuela familia dentro del proceso educativo?**

   ……
   ……

GRACIAS POR SU COLABORACION

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
AREA JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
Carrera de Trabajo Social

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA Y/O REPRESENTANTES LEGALES DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO Y NOVENO AÑO DE BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE "TUPAK YUPANKI" DEL CANTÓN SARAGURO, COMUNIDAD OÑACAPAC.

Estimado Padre de Familia: La presente encuesta tiene como finalidad obtener información relacionada de como incide la deficiente comunicación entre padres e hijos, misma que permitirá implementar una propuesta de acción social que promueva un proceso de integración óptimo en los estudiantes del octavo y noveno año de básica.

Los datos que se proporcionan serán de carácter anónimo y confidencial, y se emplearán en la ejecución de la investigación científica previa a optar el título de Licenciada en Trabajo Social

1. **Como es la relación afectiva con su hijo/a?**

   Muy buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala ☐

2. **El nivel de comunicación que mantiene dentro de su hogar es?**

   Muy buena ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala ☐

3. **Cuántas horas dedica Ud. para comunicarse con sus hijos/as?**

   1-2 ( ) 2-3 ( ) Ninguna ( )

4. **A que causas y consecuencias atribuye para que no exista una comunicación asertiva entre padres e hijos**

   Problemas intrafamiliares ( )
   Intensas jornadas de trabajo ( )
   Malas relaciones familiares ( )
   Falta de confianza con sus hijos ( )
   Otros……

5. **¿Ud. es partícipe de la educación de su hijo/a?**

   Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

6. **¿Cree Ud. que una deficiente comunicación entre padres e hijos incide en el proceso de integración escuela familia?**

   Si ( ) No ( )

   Porque……
   ……

7. **Considera Ud. que al mejorar un nivel de comunicación asertiva entre padres e hijos existiría una mejor integración escuela familia**

   Si ( ) No ( )

   Porque……
   ……

8. **¿Que sugiere usted al establecimiento educativo para mejorar el proceso de integración escuela familia?**

   ……
   ……
   ……
   ……

GRACIAS POR SU COLABORACION

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
AREA JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA
Carrera de Trabajo Social

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE "TUPAK YUPANKI" DEL CANTÓN SARAGURO, COMUNIDAD OÑACAPAC

Estimado docente: La presente encuesta tiene como finalidad obtener información relacionada de como incide la deficiente comunicación entre padres e hijos, misma que permitirá implementar una propuesta de acción social que promueva un proceso de integración óptimo en los estudiantes del octavo y noveno año de básica.

Los datos que se proporcionan serán de carácter anónimo y confidencial, y se emplearán en la ejecución de la investigación científica previa a optar el título de Licenciada en Trabajo Social

1. **Qué opina usted sobre la importancia de la comunicación asertiva en los centros educativos?**
   ……
   ……
   ……
   ……
   ……

2. **El nivel de comunicación que mantiene con los padres de familia y estudiantes es:**

Muy buena	Buena	Regular	Mala
☐	☐	☐	☐

3. **Con que frecuencia asisten los padres de familia a la institución educativa para conocer asuntos relacionados con la educación de su hijo/a?**

Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

4. **A que causas atribuye Ud. la deficiente comunicación entre padres e hijos que incide en el proceso de integración escuela-familia?**

……
……
……
……
……

5. **Cuales considera Ud. que son las consecuencias que se generan por una deficiente comunicación entre escuela- familia?**

……
……
……
……
……

6. **Los padres de familia son participes de programas académicos y socioculturales dentro de la institución?**

Siempre ☐ Casi siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐

7. **Cree Ud. que al haber un nivel de comunicación asertiva entre padres e hijos existiría una mejor integración entre escuela - familia?**

……
……
……
……
……

8. **Considera usted que es importante concienciar a estudiantes y padres de familia sobre la importancia de la comunicación asertiva?**

   Si ( ) No ( )

   Porque……
   ……
   ……

9. **Piensa Ud. que un proceso de integración óptimo en los estudiantes del octavo y noveno año de básica estaría basado en los niveles de comunicación que mantienen entre padres e hijos?**

   Si ( ) No ( )

   Porque……
   ……
   ……

10. **Que sugerencias daría Ud. para mejorar el nivel de la comunicación que permita una mejor integración escuela - familia?**

   ……
   ……
   ……
   ……
   ……

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

FICHA DE OBSERVACION

<table>
<tr><th colspan="5">FICHA DE OBSERVACION</th></tr>
<tr><td>Temática:
Observación de campo</td><td>Fecha:
17/02/2017</td><td>Hora:
9H00 am</td><td>Lugar:
Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanqui”</td><td>Objetivo:
Conocer de cerca las problemáticas que inciden dentro de la misma.</td></tr>
<tr><td colspan="5">La Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”, es una institución Pública- Fiscal, de tipo rural, régimen sierra, se encuentra ubicada
en el Cantón Saraguro a 30 min del mismo, Barrio Oñacapac, Provincia de Loja.
Está liderada por su rectora la Licenciada Zoila Poma.
La población estudiantil es de carácter mixto, cuenta con un total de 250 estudiantes y 20 paralelos, desde inicial I, básica elemental, básica superior hasta el bachillerato. El
99% de la población estudiantil son kichwas hablantes, nativos del pueblo Saraguro, y el 1% son hispanos.</td></tr>
<tr><td colspan="5">Resultados:
Mediante de la observación se pudo conocer de manera directa la Unidad Educativa donde se está realizando la investigación, así como también la misma permitió interactuar con docentes y alumnos conociendo las diferentes problemáticas que inciden dentro de la institución y de esta forma tomando como prioridad a la más relevante que es la deficiente comunicación entre padres e hijos.</td></tr>
</table>

Autor: Rosa Elizabeth Cali

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”- lugar donde se realizó la investigación.

Aplicación de encuestas a docentes de la institución

Aplicación de encuestas puerta a puerta a los estudiantes de octavo y noveno año de la Unidad Educativa

Aplicación de encuestas a padres y madres de familia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

FACULTAD JURIDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCUELA FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO Y NOVENO AÑO DE EDUCACIÒN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE "TUPAK YUPANKI" DEL CANTÓN SARAGURO, COMUNIDAD OÑACAPAC, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

Proyecto de tesis previo a optar el grado de Licenciada en

AUTORA:

ROSA ELIZABETH CALI GONZALEZ

LOJA – ECUADOR

2018

a. TEMA:

LA COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCUELA FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO Y NOVENO AÑO DE EDUCACIÒN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA COMUNITARIA INTERCULTURAL BILINGÜE "TUPAK YUPANKI" DEL CANTÓN SARAGURO, COMUNIDAD OÑACAPAC, Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

b. PROBLEMÁTICA

La comunicación es el elemento decisivo para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los/las hijos/as. En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos/as les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas.

A nivel de América Latina la educación resulta ser no solo un factor de crecimiento, sino en realidad, el factor que la determina. Según Matute (2007); "Todas las propuestas y los nuevos discursos sociales y políticos que se dan en se sintetizan en las recomendaciones de las últimas reuniones de Ministros de Educación que propugnan una educación de mejor calidad y más equitativa, donde todos sus componentes participen activamente". En este sentido, existe la necesidad de crear las condiciones de integración Escuela- Familia- Comunidad; de capacitación y de incorporación de todos los miembros involucrados en el contexto educativo. Los elementos más visibles de un proceso de integración son entreoídos; los alumnos, los padres, la familia y la escuela, cada uno de estos elementos está claramente vinculado uno del otro debido a que las relaciones interpersonales familia-comunidad educativa son la clave del éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes desde una visión holística y humanitaria en vista de que sostiene el principio de educación que y desempeña una función esencial en el desarrollo humano, social y económico.

La **Organización Mundial de la Salud (OMS)** según un estudio realizado manifiesta que la comunicación entre padres e hijos es una de las formas más

eficaces en que la familia puede transmitir a los niños y jóvenes los valores para enfrentar situaciones de riesgo y ponerlos a salvo de las malas influencias. (Diario EMOL, 2013)

En Ecuador según un estudio realizado en la Unidad Educativa Municipal del cantón Chone. Pone de manifiesto que la responsabilidad de matricular y representar legalmente ante la institución a los educandos ha sido delegada por los padres a otra persona que en ocasiones no forma parte de la familia. Lo que puede considerarse como un débil compromiso de los padres para con el proceso educativo de sus hijos. Más preocupante resultó el hecho de que más del 50% de los padres no conoce a los docentes que imparten clase a sus hijos, lo que pone en evidencia que los padres no están integrados al proceso educativo de sus hijos/as. A esto se suma el desinterés y la poca importancia que le dan los progenitores al futuro de sus hijos. Más del 70% de los padres desconoce el Plan anual de actividades de la escuela, lo que demuestra que las familias, y en particular los padres, no mantienen comunicación con los docentes y autoridades de la institución; aunque por parte de la escuela tampoco se realizan actividades de socialización. (Reyes & Ávila, 2015)

Frente a este contexto situaciones como estas se percibe en la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Tupak Yupanki del cantón Saraguro, comunidad OÑACAPAC , donde mediante la aplicación de encuestas y entrevista no estructurada dirigidas a autoridades, docentes , padres de familia y estudiantes, se identifica mediante la elaboración de un pre diagnostico las diferentes problemáticas que aquejan a este sector estudiantil, tales como poco

interés de los padres en el proceso educativo de sus hijos, la inasistencia a clases, desinterés en cumplimiento de tareas, problemas familiares, deserción escolar entre otros, siendo el de mayor incidencia y que amerita ser investigado es la deficiente comunicación de los padres e hijos en el proceso de integración escuela familia, del cual se desprende por importancia e interés formular el problema científico de investigación, de esta forma determinar las causas y efectos que generan la deficiente comunicación de la familia y las diversas problemáticas sociales que de esta se desprenden. Estableciendo como problema científico ***¿Cómo incide la deficiente comunicación entre padres e hijos en el proceso de integración escuela familia en los estudiantes del octavo y noveno año de básica de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" del cantón Saraguro, comunidad OÑACAPAC?.***

c. JUSTIFICACIÓN

La comunicación en el proceso de integración escuela familia se convierte en el tema central de investigación ya que a través de un correcto y eficiente proceso comunicativo se puede asegurar un mejor proceso de integración escuela familia que permita brindar el apoyo necesario a los estudiantes y así garantizar un desarrollo integral dentro de la comunidad educativa y a su vez prevenir situaciones de riesgo que amenacen el adecuado desenvolvimiento de los educandos como son la inasistencia a clases, descuido de las tareas, deserción escolar, que limitan el desarrollo de las capacidades de los estudiantes.

La familia como célula de la sociedad es la encargada de formar a los nuevos miembros de esta, por ello se convierte en un tema de interés estudiar el rol que esta desempeña dentro del proceso de integración al sistema educativo de sus miembros, en este caso centrándonos en la importancia de la comunicación de los padres e hijos.

La presente investigación se justifica, ya que contribuirá con alternativas de solución basados en los conocimientos científico-teóricos, dirigidos a los miembros de la institución educativa principalmente estudiantes, padres de familia y docentes, con la finalidad de reconocer a la familia como ente primordial dentro del proceso educativo de sus hijos e hijas.

En lo académico se justifica en los objetivos de la Universidad Nacional de Loja: Formar talentos humanos de calidad, con sólidas bases científicas, técnicas y humanistas, que respondan a las necesidades del desarrollo local, regional y nacional, en el marco de los lineamientos del Sistema de Educación Superior y de un permanente proceso de evaluación. Lo cual permitirá contar con las capacidades científicas y de aptitud para desempeñar cabalmente la rama profesional en beneficio de la sociedad.

En lo personal se justifica por el compromiso de generar una investigación crítica basada en la realidad de la comunidad educativa a investigar, así como de la sociedad en general, misma que con una intervención adecuada puede generar cambios positivos que aporten al desarrollo de nuestra realidad social.

También servirá para cumplir con el requisito de un informe de investigación científica, previo a optar el título de Licenciada en Trabajo Social

.

d. OBJETIVOS

General

Establecer una propuesta de acción social para fortalecer la comunicación en el proceso de integración escuela familia en beneficio de los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”

Específicos

Argumentar teóricamente las categorías de análisis del objeto de estudio en relación a la comunicación en el proceso de integración escuela familia de los estudiantes y la intervención del trabajador social

Determinar las causas y consecuencias que inciden en la deficiente comunicación entre padres e hijos dentro del proceso de integración escuela familia.

Diseñar una propuesta de intervención desde la perspectiva del Trabajo Social para mejorar la comunicación entre padres e hijos en el proceso de integración

escuela familia de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Tupak Yupanki.

e. MARCO TEORICO REFERENCIAL

1. FAMILIA

1. 1. Definición de familia

Desde el punto de vista biológico se sostiene que la familia se forma por la unión sexual de la pareja compuesta de un hombre y una mujer, a través de la procreación, generando lazos de sangre; por lo tanto, deberá entenderse como grupo constituido por la pareja primitiva y sus descendientes sin limitación alguna. (Cortés, 2016)

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud menciona que la familia se refiere a los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio." Se ve a la familia como el grupo que en la mayoría debe predominar dentro de la sociedad, y que cada uno de los roles de cada uno de los integrantes está determinado según la estructura y conformación de la misma. (Apolinar Membrillo, 2018)

1.2. Funciones de la Familia

Existen tres totalidades interdependientes del ser humano que son: el individuo, la familia y la sociedad, de manera que la definición de cualquiera de ellas necesita, indispensablemente, de la ayuda de las otras dos. Es decir, el individuo es un elemento de la estructura familiar; la familia, por su parte, es un elemento

formador de la estructura social y, a la vez, la estructura social modela a la familia y al propio individuo.

La familia como institución cumple una serie de funciones sociales. Entre las más importantes están:

Función Económica: Responde a la capacidad del núcleo familiar para producir ingresos económicos. Se contempla el ahorrar, pagar cuentas y realizar inversiones.

Función de Cooperación y Cuidado: Está compartida con otras instituciones sociales, incluye las funciones de seguridad y protección que realiza la familia.

Función Recreativa: Celebración de fechas importantes y la recreación individual y del grupo dentro del ámbito familiar.

Función Afectiva: El individuo aprende a amar, a comunicarse, a expresar o reprimir sus sentimientos. Cada familia tiene su forma individual de expresar afecto, dolor, enojo, intimidad o cualquier otro sentimiento.

Función Educativa: Se comparte con las instituciones educativas de la sociedad. Se da básicamente en los primeros años de vida y después en el refuerzo de las enseñanzas del aprendizaje escolar.

Función de Identificación: Se establece la identidad de sus miembros y las expectativas de su conducta.

Función Socializadora: Es el proceso a través del cual una determinada sociedad u orden social logra pervivir y reproducirse y transmite a los nuevos miembros aquellas normas y principios necesarios para la continuidad del sistema.

Función Reproductiva: Se da en tres vías: la biológica, la laboral y la cultural. (Ramirez, 2009)

2. La comunicación entre padres e hijos

2.1. Definición de comunicación

Según Gómez, etimológicamente, la palabra “comunicación”, proviene del latín “*comunicare*” que en su primera acepción significa: "Hacer a otro partícipe de lo que uno tiene, intercambiar, compartir, poner en común", a su vez proviene del latín antiguo “*comoinis”* y este del indoeuropeo *ko-moin-i* "común, público" o "intercambio de servicios". (Gómez, 1998)

2.2. La comunicación en las relaciones entre padres e hijos

Los momentos que los padres comparten con sus hijos representan una riqueza, en todos los sentidos, para ambos. En estas reuniones, los padres deben estar totalmente volcados en ellos para **escuchar con interés las experiencias vividas por los niños**. Sin embargo, los **psicólogos** dicen que ésta debe ser una actitud natural y **no una obligación**, ya que sería contradictorio para los niños percibir la falta de placer de sus padres en este momento. Los padres tienen la obligación de trabajar, pero deben estar siempre que sea posible, en lo bueno y en lo malo, al lado de sus hijos; **jugar y hablar con ellos**. Si los niños tienen la **atención** y el **amor** que tanto necesitan, el vínculo afectivo con sus padres estará estimulado, y se verá incrementada su autoestima y confianza. Los niños necesitan saber que,

aunque estén lejos de sus padres, tendrán que seguir sus reglas. La educación no solamente se marca de forma presencial. (Fernandéz, 2013)

Las relaciones entre padres e hijos(as), la comunicación y las formas de crianza no han sido las mismas a lo largo de la historia, debido a los cambios y significados, así como a las representaciones desde un enfoque sociológico, psicológico y de género. La crianza sigue siendo diferencial en la permisividad del contacto físico, comunicación y/o relación padre-hijos(as), madre-hijos(as), convirtiéndose en desigualdades de género, permeando el desarrollo de aspectos individuales tales como son la autoestima y el auto-concepto, repercutiendo en los modos de relacionamiento social y familiar. (María de la Luz Sánchez Soto, 2012)

3. La familia en el proceso de integración familia escuela

La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos e hijas. La realidad actual se le escapa, y esto repercute en la vida del niño y la niña, lo cual conlleva a su vez problemas escolares y familiares que surgen a diario: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., y no se pueden achacar a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o al alumnado, de manera independiente, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación.

Son, asimismo, los padres y madres quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el aumento en autonomía de sus hijos e hijas y, por tanto, la madurez: un crecimiento en libertad y responsabilidad que solamente es posible, de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales, con su mezcla de aciertos y errores.

La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como:

• Una mayor autoestima de los niños y niñas.

• Un mejor rendimiento escolar.

• Mejores relaciones padres/madres e hijos/hijas.

• Actitudes más positivas de los padres y madres hacia la escuela.

Los efectos repercuten incluso en el profesorado, ya que los padres y madres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia (Pineault, 2001). (Martínez, 2012)

4. El Trabajo Social en el ámbito educativo

A nivel internacional, el Trabajo Social se define como un sistema integrado de teoría, práctica y valores que estudia la complejidad del ser humano y sus relaciones con otros, y que dadas sus características deja clara la necesidad del uso de diversas teorías sobre el comportamiento humano. Como lo determina la

Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social IASS y la Federación Internacional de Trabajadores Sociales IFSW:

"La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar; mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. El Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno, teniendo como fundamento los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social"

Roles del trabajador social

La Ley N° 13.688 de Educación de la Pcia de Bs As a través de La Dirección General de Cultura y Educación, y sus Disposiciones, respecto a nuestro rol nos dice:

Corresponde al rol del Orientador Social (OS):

a) Participar de la elaboración del Proyecto Educativo Institucional y de los Acuerdos Institucionales de Convivencia aportando elementos de fundamentación socio pedagógico proveniente de saberes específicos de su formación profesional y los vinculados a la Pedagogía Social, la Psicología Comunitaria y de otras Ciencias de la Educación que colaboren con los fundamentos de la Política Educativa actual.

b) Generar vinculaciones entre la institución educativa y la comunidad, partiendo del análisis del diagnóstico de la situación socioeducativa, institucional y comunitaria.

c) Aportar elementos al análisis, estudio y construcción de criterios respecto de las
oportunidades educativas que generan o puedan generar las comunidades escolares
y el campo educativo, desde las perspectivas de la Pedagogía Social y del Trabajo Social.

d) Brindar la dimensión social al abordaje de los grupos de alumnos/as, vinculándose con sus familias y recuperando los saberes socialmente significativos de la comunidad en un proceso de integración educativa permanente.

e) Promover el trabajo en red con otras instituciones existentes en el distrito, la región y las jurisdicciones provincial y nacional para garantizar el ingreso, la permanencia y el aprendizaje de los niños/as y los/las adolescentes y adultos en la escuela.

f) Aportar a la articulación intra e interinstitucionales con el fin de crear vínculos y
espacios de corresponsabilidad, que optimicen recursos y generen propuestas favorecedoras del aprendizaje de los alumnos y alumnas, tendiendo a promover acuerdos.

g) Abordar desde propuestas superadoras, las problemáticas del ausentismo, el desgranamiento y el abandono escolar, reemplazando prácticas focalizadas por abordajes comunitarios que comprometan el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad educativa.

f. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología que se utilizara en la presente investigación comprende diferentes métodos, técnicas e instrumentos los mismos que facilitaran el abordaje del objeto de estudio planteado.

Métodos

- **Método científico**

Este método permitirá tener contacto directo con los estudiantes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Tupak Yupanki, así se tendrá una noción clara de la realidad social en la que se encuentran permitiendo elaborar un diagnóstico que analice las necesidades y problemáticas existentes y de esta forma intervenir haciendo uso de los conocimientos adquiridos en nuestra formación.

- **El método deductivo**

Es útil porque permitirá obtener aproximaciones generales de la comunicación en el proceso de integración escuela familia de los estudiantes del octavo y noveno año de la institución, y de esta forma establecer

conclusiones que permitan plantear alternativas de solución frente a la problemática establecida.

- **El método inductivo**

Este método permitirá precisar con claridad datos de la comunicación entre padres e hijos y su incidencia en el proceso educativo de los/las estudiantes de octavo y noveno de básica, el cual a través del registro de datos particulares facilitara llegar a aproximaciones generales del objeto de estudio, simultáneamente se realizará el análisis y clasificación de los hechos, la derivación inductiva de una generalización de los hechos y la contratación de los datos obtenidos.

- **El método analítico**

Permitirá analizar cada una de las categorías que comprende "la comunicación en el proceso de educación escuela familia". Permitiendo así la sustentación teórica de la investigación.

- **El método Sintético**

A través de este método se sintetizará todas las partes de la investigación en un resumen coherente que permita comprender la naturaleza del mismo, sus aspectos y las relaciones del objeto de estudio en forma totalitaria. Permitirá detallar con claridad las causas y consecuencias de la deficiente comunicación en el proceso de integración escuela familia de los/las estudiantes.

Técnicas e instrumentos:

Técnicas:

Encuesta

Es una técnica de recogida de datos utilizada en la investigación social la cual se aplicará a la trilogía educativa (estudiantes, padres de familia y docentes) de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" con la finalidad de obtener información relevante acerca del objeto de estudio.

Observación

A través de esta se recogerá información de tipo cualitativo, observando los hechos y fenómenos que sucedan en el objeto de estudio, con la finalidad de obtener los datos necesarios para la investigación.

Instrumentos

Cuestionario

Estará estructurado por una serie de preguntas que permitirán obtener información que aporte a la investigación en base a la trilogía educativa.

Ficha de observación

Aquí se registrarán los hechos suscitados durante el proceso de observación y que aportarán a la investigación.

Población y Muestra

En esta investigación el universo estará constituido por la totalidad de 250 estudiantes. De los cuales en base al muestreo probabilístico-azar y en base al muestreo no probabilístico-casual y por principios de selección y considerando el grupo de edad al que pertenecen por ser estudiantes que se encuentran en la etapa de la adolescencia y es donde mayormente se ven dificultades en la comunicación con los padres de familia, además de considerar el espacio de apertura para la investigadora considerando los horarios de clases y disponibilidad de tiempo se determinó para fines de la investigación una muestra de 34 estudiantes de los octavos y novenos años de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Tupak Yupanki" del cantón Saraguro de la comunidad OÑACAPAC, 34 padres de familia y 12 docentes de la institución educativa.

De esta forma la muestra se establece en un total de 80 individuos involucrados en el objeto de estudio.

g. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	nov-17				dic-17				ene-18				feb-18				mar-18				abr-18				may-18				jun-18				jul-18				ago-18				sep-18				oct-18				nov-18				dic-18				ene-19				feb-19			
	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4
Preparacion de conocimientos teoricos	x	x	x	x	x	x	x																																																											
Sondeo preliminar(análisis de contexto)								x	x																																																									
Encuesta piloto											x	x																																																					
Caracterización de problemas													x	x																																																		
Diagnostico															x	x																																																
Delimitación del objeto de estudio																	x																																															
Elaboración del proyecto																		x	x	x																																												
Revisión de literatura																							x	x																																									
Elaboración del marco teórico																											x	x	x	x																																				
Elaboración de aplicación de instrumentos observables																																	x	x	x	x																														
Recopilar información																																					x	x	x																											
Análisis de interpretación de datos																																								x	x	x	x																						
Diseño de propuesta																																													x	x	x	x																	
Conclusiones y recomendaciones																																																	x	x													
Elaboración de informe final																																																			x	x	x	X									
Presentación y sustentación de la tesis																																																						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

h. RECURSOS

Recursos Humanos

Docentes de la institución

Personal administrativo

Recursos Institucionales

Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Tupak Yupanki”

Universidad Nacional de Loja (carrera de Trabajo Social)

Recursos Materiales

Hojas bon

Esferográficos

Cuaderno

Cartulina

Tinta

Recursos Tecnológicos

Computadora

Cámara fotográfica

Teléfono celular

i. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

PRESUPUESTO			
CANTIDAD	**DESCRIPCION**	**VALOR UNIT**	**VALOR TOTAL**
1200	IMPRESIONES	0,10	$120.00
-	TRANSPORTE	0.60	$20.00
200	FOTOCOPIAS	0,2	$40.00
1 STOCK	MATERIALES DE ESCRITORIO	150	$150.00
1	DESARROLLO DEL PROYECTO	300	$300.00
-	CD	1	$5.00
1	PRESENTACION DE TESIS	80	$80.00
		SUBTOTAL	$715.00
		IMPREVISTOS 10%	$71.50
		TOTAL	$ 786.50

FINANCIAMIENTO

El financiamiento del proyecto en su totalidad será con recursos propios de la autora

j. BIBLIOGRAFIA

Apolinar Membrillo, L. (26 de Marzo de 2018). *Médicosfamiliares.com*. Obtenido de Médicosfamiliares.com: http://www.medicosfamiliares.com/familia/definicion-de-familia.html

Cortés, l. (09 de Octubre de 2016). *SlideShare*. Obtenido de SlideShare: https://es.slideshare.net/LeticiaCorts1/la-familia-desde-diversos-autores-y-enfoques-los-alumnos-de-la-licenciatura-en-pedagoga-fesacatln-y-su-concepto-de-familia

Fernandéz, P. (2013). Como conciliar hijos y trabajo. *guiainfantil.com*, 1-1.

Gabira, J., Castro, M., Egido, I., Expósito, E., Frias, A., Sanz, M., . . . Reparaz, R. (2014). *La participación de las familia en la educacion escolar*. Andalucía: Secretaría General Técnica.

Gómez, G. (1998). *Breve Diccionario Etimológico de la Lengua Española.* México: Montería. Obtenido de Sitio Académico de Miguel Gárces.

María de la Luz Sánchez Soto, A. M. (2012). *Comunicación familiar, autoestima y autoconcepto en adolescentes: Una reflexión desde la perspectiva de género.* España: Editorial Académica Española.

Martínez, Á. (14 de Noviembre de 2012). *Blogsm Conectados*. Obtenido de Blogsm Conectados: blog.smconectados.com/2012/11/14/el-papel-de-la-familia-y-la-escuela-en-la-educacion-actual/

Ramirez, E. (13 de Junio de 2009). *Blogger*. Obtenido de Blogger: http://familia-nucleoprimario.blogspot.com/

Reyes, O., & Ávila, F. (2015). La familia y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de Enseñanza General Básica: estudio de caso. *Revista Científica Dominio de las Ciencias* , 120-120.

Aguirre, A. M. (2016). Familia escuela y sociedad . *Manual para maestros*, 87-88-89.

EMOL. (01 de Mayo de 2012). Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos. *EMOL*, pág. 02.

López, J. G. (10 de Octubre de 2015). *Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos*. Obtenido de Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos: https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/3785/7/39048907%20.pdf

Huertas, D. M. (02 de Septiembre de 2008). *Intervencion de Trabajo Social desde la Practica de entrenamiento profesional en instituciones educativas*. Obtenido de Intervencion de Trabajo Social desde la Practica de entrenamiento profesional en instituciones educativas: http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/12984/T62.08%20M939i.pdf?sequence

Loreto, A. J. (5 de Marzo de 2012). *Plan de acción para fortalecer la integración familia escuela*. Obtenido de Plan de acción para fortalecer la integración

familia escuela: http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37976.pdf

Medina, V. (01 de Febreo de 2016). *Guiainfantil.com*. Obtenido de Guiainfantil.com: https://www.guiainfantil.com/educacion/familia/comfamilia.htm

INDICE

CARATULA i

CERTIFICACION..... ii

AUTORÍA iii

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO..... iv

DEDICATORIA..... v

AGRADECIMIENTO..... vi

a. TÍTULO 1

b. RESUMEN..... 2

SUMMARY 4

c. INTRODUCCIÓN 6

d. REVISIÓN DE LITERATURA..... 8

1. COMUNICACIÓN 8

1.1. Canales de comunicación..... 10

1.1.1. Comunicación verbal..... 10

1.1.2. Comunicación no verbal..... 11

1.2. Comunicación asertiva 14

1.2.1. Tipos de comunicación asertiva 16

1.2.1.1. Agresivo 16

1.2.1.1.1. El comportamiento agresivo. 16

1.2.1.1.2. El comportamiento agresivo se caracteriza por. 17

1.2.1.2. Pasivo 18

1.2.1.2.1. El comportamiento pasivo. 18

1.2.1.2.2. El comportamiento pasivo se caracteriza por. 19

1.2.1.3. Asertivo 21

1..2.1.3.1. El comportamiento asertivo. 21

1.2.1.3.2. El comportamiento asertivo se caracteriza por. 22

2. LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS 23

2.1. Barreras en la comunicación familiar 27

3. PROCESO DE INTEGRACIÓN ESCUELA FAMILIA 30

3.1. Agentes socializadores de la educación 33

3.1.1. Familia 34

3.1.2. Escuela 35

3.1.3. Comunidad 39

3.1.4. Medios de comunicación 40

3.2. Funciones e importancia de la familia en el proceso educativo 42

4. TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN 44

4.1. Que es el Trabajo Social 44

4.2. El Trabajador Social en el ámbito educativo..... 46

4.3. Roles y funciones del Trabajador Social en el Ámbito educativo 48

4.4. Intervención del Trabajador Social en la educación 53

4.3. El trabajador social en el proceso de integración escuela familia..... 60

e. MATERIALES Y MÉTODOS 66

f. RESULTADOS..... 72

g. DISCUSIÓN 143

h. CONCLUSIONES 151

i. RECOMENDACIONES 153

j. BIBLIOGRAFÍA 155

k. ANEXOS 161

INDICE 196