

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO:

"LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO" EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013".

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN.

AUTORA:

Karina Cumandá Briceño Veintimilla

DIRECTORA:

Dra. Mg. Sc. Sonia Cosíos Castillo

LOJA - ECUADOR 2015 **CERTIFICACIÓN**

Dra. Mg. Sc Sonia Cosíos Castillo. DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN, DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA

COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA:

Haber asesorado y revisado detenida y minuciosamente durante todo su desarrollo,

la tesis titulada, "LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE

INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIÂNTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO

MOSCOSO" EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013", realizada por la Sra. Karina

Cumandá Briceño Veintimilla. La misma ha sido desarrollada de acuerdo a los

lineamientos del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de

Loja.

Por lo tanto, autorizo su presentación a las autoridades competentes para que

continúe con los trámites legales pertinentes para la defensa pública

Loja, 09 de diciembre del 2014

Dra. Mg. Sc. Sonia Cosíos Castillo

Télosió 10.

DIRECTORA DE TESIS

ii

AUTORÍA

Yo, Karina Cumandá Briceño Veintimilla, declaro ser la autora del presente trabajo

de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y sus

representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido

de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación

de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autora: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

Cédula: 1103222863

Fecha: Enero del 2014

iii

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Karina Cumandá Briceño Veintimilla, declaro ser autora de la tesis titulada: "LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO" EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013", como requisito para optar al grado de licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y orientación Vocacional; autorizo al sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar en contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio con la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 09 días del mes de enero del dos mil quince, firma la autora.

Firma.....

Autora: Karina Cumandá Briceño Veintimilla Cédula: 1103222853

Dirección: Bolívar y Celica

Correo Electrónico: bkarinacumanda@hotmail.ec

Teléfono Celular: 0999509533

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de Tesis: Dra. Mg. Sc Sonia Cosíos Castillo

Tribunal de Grado:

PRESIDENTA: Dra. Sonia Sizalima Cuenca Mg. Sc.

PRIMER VOCAL: Dra. Antonieta León Loaiza Mg. Sc.

SEGUNDA VOCAL: Dra. María Samaniego Gutiérrez, Mg, Sc.

AGRADECIMIENTO

Al culminar la formación académica, quiero expresar mis sentimientos de gratitud a las autoridades de la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, a todos quienes conforman la Carrera de Psicología Educativa y Orientación.

Gratitud especial a la Dra. Mg. Sc Sonia Cosíos Castillo. Directora de Tesis, por haberme orientado adecuadamente en el desarrollo de la investigación.

De igual manera, un especial agradecimiento a las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", por su valiosa colaboración en el presente estudio.

La Autora

DEDICATORIA

A mi esposo, mis hijas, mi padre, hermana y tío y a mi madre (+), lo que soy se los debo a ellos que son mi apoyo y mi impulso; el presente trabajo se los dedico con mucho cariño y amor, ya que de alguna manera han motivado mi esfuerzo y dedicación

KARINA

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

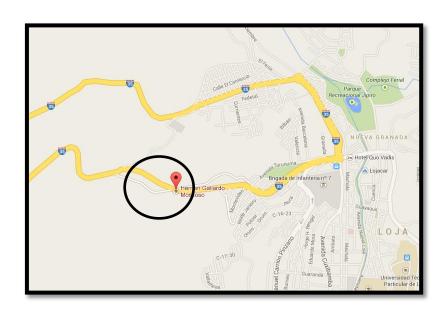
BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación

TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR / NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA Y AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN							NOTAS OBSERVAC IÓN
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD	OTRAS DE DESAGREGACI ONES	
TESIS	Karina Cumandá Briceño Veintimilla LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO" EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013	UNL	2012 - 2013	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	Sucre	Belén	CD	Licenciada en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación

MAPA GEOGRÁFICO



TERRITORIO INVESTIGADO COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO" BARRIO BELÉN



ESQUEMA DE TESIS

CERTIFICACIÓN **AUTORÍA** CARTA DE AUTORIZACIÓN **AGRADECIMIENTO DEDICATORIA** ÁMBITO GEOGRÁFICO **ESQUEMA** a. TÍTULO b. RESUMEN EN CASTELLANO Y TRADUCCIÓN AL INGLÉS c. INTRODUCCIÓN d. REVISIÓN DE LITERATURA e. MATERIALES Y MÉTODOS f. RESULTADOS g. DISCUSIÓN h. CONCLUSIONES i. RECOMENDACIONES

PORTADA

i. BIBLIOGRAFÍA

k. ANEXOS

a. TÍTULO

"LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO" EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013".

b. RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado las habilidades sociales como estrategias de integración de los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", en el año lectivo 2013-2014, el mismo que busca explicar la influencia de las habilidades sociales en la integración de los estudiantes; la investigación es de carácter descriptivo, los métodos utilizados en el trabajo de campo fueron: Científico, deductivo, inductivo, analítico y sintético. La técnica para la recolección de la información fue la encuesta a través de un cuestionario de preguntas dirigidas a 9 docentes y 180 estudiantes sobre aspectos generales de las habilidades sociales. Entre los resultados de mayor porcentaje tenemos: los docentes afirman que el establecimiento educativo brinda a los estudiantes las facilidades para el desarrollo de las habilidades sociales; conceptúan a las habilidades sociales como un conjunto de conductas manifiestas en interacciones sociales, se debe poner mayor énfasis en el desarrollo las habilidades básicas, avanzadas. Se recomienda que se realice investigaciones relacionadas con las habilidades sociales y estrategias de integración, donde se involucre a autoridades docentes, padres de familia, consejo estudiantil y a los estudiantes, con la finalidad que se implementen en código de convivencia en forma coordinada.

SUMMARY

This research includes social skills and strategies for integrating students of the College "Gallardo Hernan Moscoso" in the 2013-2014 school year, the same that seeks to explain the influence of social skills in the integration of students; research is descriptive in nature, the methods used in the fieldwork were: scientific, deductive, inductive, analytic and synthetic. The technique for data collection was the survey through a series of questions targeted at 9 teachers and 180 students on general aspects of social skills. The results of higher percentage are: teachers claim that the educational institution provides students with the facilities for the development of social skills; conceptualize social skills, you should put more emphasis developing basic, advanced skills. It is recommended that research related to social skills and integration strategies, where authorities involving teachers, parents, student council and students, in order to be implemented in code in a coordinated coexistence is made.

c. INTRODUCCIÓN

Es primordial remarcar que el estudio de las habilidades sociales ha tenido un desarrollo notable desde hace varias décadas y que actualmente es una tarea indispensable de la familia y escuela, para preparar al adolescente en su compromiso con la sociedad, que se manifiesta en las relaciones interpersonales; por otro lado, también se puede sostener que los estudios han contribuido a descubrir importantes constructos como la asertividad que hoy en día es necesaria para nuestro desempeño social y que impacta en varias áreas como son la laboral, familiar, escolar, entre otros.

Es importante resaltar que muchos jóvenes que ingresan al colegio no cuentan con habilidades sociales y esto tiene un impacto en su relación con sus iguales y profesores reflejándose en una pobre adaptación escolar. Para la investigación titulada: Las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes del colegio "Hernán Gallardo Moscoso", se plantean los siguientes objetivos: Analizar las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso" en el año lectivo 2012-2013. Diagnosticar las necesidades de habilidades sociales de los estudiantes. Determinar en qué medida las habilidades sociales influyen en la integración de los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso".

El sustento teórico del tema de investigación consistió en analizar las diferentes teorías relacionadas con las habilidades sociales y las estrategias de integración de los estudiantes.

Los métodos utilizados en el trabajo de investigación fueron: científico que sirvió en la parte teórica para obtener un conocimiento válido de la ciencia, el método deductivo se lo

utilizó para analizar las habilidades sociales desde una perspectiva general, para luego ubicarse sistemáticamente en el manejo de las habilidades sociales y las estrategias de integración; inductivo que parte de lo particular del objeto de estudio, el método analíticosintético sirvió para organizar los datos obtenidos en el trabajo de campo y presentarlos en cuadros estadísticos que coadyuvaron para determinar en qué medida se cumplieron los objetivos propuestos. En cuanto a la técnica para la recolección de la información fue la encuesta a través de un cuestionario de preguntas, dirigida a 9 docentes y el instrumento aplicado a toda la población estudiantil (180 estudiantes) que es el cuestionario de habilidades de aprendizaje estructurado (adaptado por Goldstein). Una vez aplicada la técnica y el instrumento de investigación se procedió a la organización, análisis e interpretación de la información empírica.

Entre los resultados de mayor significación tenemos: los docentes afirman que el colegio brinda las facilidades para el desarrollo de las habilidades sociales, conceptúan a las habilidades sociales como el conjunto de conductas manifiestas en interacciones escolares, a los estudiantes les hace falta desarrollar las siguientes habilidades: Básicas, Avanzadas, con los sentimientos y solución de conflictos.

De esta investigación se puede concluir que los problemas tales como inadecuada comunicación, limitada participación en clases, los estudiantes tienen temor de preguntar a los profesores sobre algo que no entienden, carencia de asertividad y empatía, limitado desarrollo de las habilidades sociales, que ameritan mayor atención.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Habilidades sociales

Las habilidades sociales son una forma de prevención de los factores de riesgo en adolescentes.

Mangrulkar, Vince & Posner (2001), dividen a los factores de riesgo en: personales, complexión física, complicaciones perinatales, incapacidad sensorial, atraso en habilidades de desarrollo, baja inteligencia, incompetencia social, trastorno por déficit de atención, incapacidad lectora, habilidades y hábitos negativos en el trabajo; dificultades emocionales, apatía, inmadurez emocional, baja autoestima, mal manejo de emociones, desmoralización escolar; por otro lado se encuentran los familiares tales como: clase social baja, enfermedad mental o abuso de sustancias en la familia, familia numerosa, eventos estresantes, desorganización familiar, desviación de la comunicación, lazos insuficientes con los padres. Finalmente, el medio que se relaciona con: poco apoyo emocional y social, escuelas arbitrarias, fácil acceso a drogas lícitas e ilícitas y armas de fuego; leyes y normas en la comunidad favorables al uso de sustancias ilegales, perpetración de crímenes, desorganización de la comunidad, pobreza extrema, injusticia racial, alto grado de desempleo.

Es importante desarrollar las habilidades sociales a criterio de los docentes ya que han desarrollado en los estudiantes el iniciar y mantener una conversación y formular preguntas.

Mangrulkar, et al (2001) explica: que los programas que enseñan habilidades emocionales y sociales tuvieron efectos positivos en diversas áreas de la vida del adolescente, entre ellas se mencionan la disminución de suspensiones, expulsiones,

disminución de uso de drogas y delincuencia, mejora en las calificaciones escolares y en las relaciones familiares y aumento de los lazos positivos.

Hawkings (1992) por tanto concluye: "que los programas de habilidades para la integración social ejercen influencia positiva en múltiples aspectos de la vida".

Los autores previamente mencionados, señalan algunas investigaciones que apoyan el trabajo de las habilidades para la vida en la adolescencia, cuyos resultados son: el retraso de la edad de inicio del uso del tabaco, alcohol y mariguana; previenen conductas sexuales de alto riesgo; enseñan el control de la ira; previenen la delincuencia y la conducta criminal; mejoran conductas relacionas con la salud y la autoestima; promueven el ajuste social positivo; mejoran el desempeño académico; y, previenen el rechazo de los pares.

Es por esto que los programas de habilidades sociales (que forman parte de las habilidades para la vida), son indispensables en la formación escolar del adolescente; ya que como se describe anteriormente, la adolescencia es una etapa en donde los jóvenes están propensos a incurrir en situaciones de riesgo psicosocial; por lo que este tipo de programas, tienen la finalidad de desarrollar habilidades que les permitan incorporarse de manera eficaz en una sociedad cambiante y con peligros sociales.

Es trascendental que los estudiantes que ingresan al colegio, desarrollen habilidades sociales que les sean de utilidad como participar en clase, trabajo en equipo, manejo de situaciones estresantes y que con ellas puedan conseguir una integración en el colegio, lo que en consecuencia favorecerá una permanencia o estancia que ayudará a un mejoramiento en la calidad de vida del adolescente y evitará que incurran en situaciones de riesgo psicosocial, como se mencionó anteriormente.

Existen diversos conceptos entorno a esta temática como: competencia social, habilidad social, desempeño social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, inteligencia social, aprendizaje estructurado, etc.; como puede observarse hay una gran heterogeneidad de conceptos en torno a las habilidades sociales, por otro lado se percibe que se utilizan capacidad y habilidad como sinónimo, sin embargo, en la revisión de la literatura se encontró una diferencia entre habilidades sociales y capacidad social.

"La adecuación de las conductas sociales a un determinado contexto social, implica juicios de valor y éstos son distintos de unos contextos culturales a otros, ya que cada uno tiene normas y valores. La competencia social es el impacto de los comportamientos específicos (habilidades sociales) sobre los agentes sociales del entorno. (Pérez, 2009, p.39).

Las definiciones anteriores concuerdan en dos aspectos de manera general: a) el concepto de competencia social es más amplio que el de habilidades sociales; y, b) las tres definiciones mencionan que la competencia social es de carácter evaluativo. Trianes, Muñoz & Jiménez (1997) señalan que: "la competencia social guarda relación con otras competencias generales, éstas constituyen la base para el bienestar psicológico que protege de estresores como el fracaso escolar". Por su parte, Del Prette y Del Prette (2002) sugieren que: una de las diferencias entre competencia y habilidad social es que la primera es en sentido evaluativo (autoevaluativo o evaluada por otros) y la habilidad social es con sentido descriptivo.

Importancia de las habilidades sociales en la educación secundaria.

La Educación Secundaria Obligatoria aspira a promover el desarrollo integral de las personas, por ello debemos intentar potenciar todo tipo de capacidades, no sólo las cognitivas

o intelectuales, sino también las que hacen referencia a la inserción social, al equilibrio personal o afectivas y a las relaciones interpersonales. Como lo manifiestan Eceiza M, Arrieta Modesto & Gami Alfredo (2008).

En Secundaria la diversidad del alumnado se acentúa en relación a otras etapas, ya que se van incorporando nuevos elementos de diferenciación entre ellos. Muchos de estos jóvenes son capaces de desarrollar espontáneamente las habilidades y destrezas necesarias para beneficiarse de la convivencia y la interacción con sus compañeros. Pero resulta evidente que otros muchos alumnos carecen de esas destrezas y por ello se ven privados de las ventajas que produce la convivencia con otros iguales. Diferenciadas para que la mayoría del alumnado pueda acceder a los objetivos generales de la ESO (Educación Secundaría). Entre las adaptaciones que consideramos pertinente incluir en los Proyectos Curriculares de los centros están:

- * La priorización de recursos y habilidades sociales que les permitan mejorar las relaciones interpersonales, de interacción social, de autonomía personal, de toma de decisiones, etc.
- * La introducción de objetivos, actividades y experiencias de transición que ayuden a los jóvenes a afrontar y resolver positivamente sus procesos de socialización en el mundo del trabajo y en la vida cotidiana.
- * La incorporación de objetivos de habilidades y competencias sociales que favorezcan actitudes de comprensión y respeto enmarcadas en los temas transversales: educación para salud, la paz, la sexualidad y de la afectividad, etc.

El desarrollo de estas capacidades debe fomentarse de manera que el alumno las ponga en práctica tanto dentro del ámbito escolar como en los entornos familiar, social y laboral para favorecer una mayor continuidad e integración entre la educación formal y no formal.

Características de las habilidades sociales.

El comportamiento interpersonal de los adolescentes juega un papel importantísimo en la adquisición de refuerzos sociales culturales y económicos, los adolescentes que no tienen comportamientos sociales apropiados experimentan aislamientos rechazo y, en conjunto menos facilidad e insatisfacción personal. La competencia social tiene una gran importancia tanto en el funcionamiento presente y el futuro del adolescente. Las habilidades sociales son importantes también para que el mismo asimile los papeles y normas sociales y los ayuda la hora de relacionarse.

"Las destrezas sociales son parte esencial de la actividad humana ya que el discurrir de la vida está determinado, al menor parcialmente, por el rango de las habilidades sociales. Distintos estudios, señalan que las habilidades sociales inciden en el autoestima, en la adopción de roles, en el autorregulación del comportamiento y el rendimiento académico, entre otros aspectos tanto en la infancia como en la vida adulta" Locunza, Ana (2008).

La investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psi-copatológicos.

De allí que el diagnóstico y la intervención en esta temática Prieto Ursua (2000) afirma: "que se han identificado ciertos factores de protección ante estresores ambientales que disminuyen la aparición de problemas psicosociales en la infancia y adolescencia, entre los que se destacan la competencia y el apoyo social, el empleo del tiempo libre y adecuadas estrategias de afrontamiento. Respecto a la competencia y el apoyo social, se considera que las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud. Desde estos planteos, la eficaz interacción con los otros permitiría a los niños y adolescentes responder de modo positivo ante situaciones de estrés, por lo que determinadas competencias como hablar con pares no conocidos, expresar emociones positivas, establecer conversaciones con pares y adultos, practicar habilidades sociales de elogio, entre otras, pueden convertirse en factores protectores de la salud la adolescencia es un período crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por un lado, los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, y por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados (Zavala Berbena, Valadez Sierra & Vargas Vivero, 2008).

La interacción con pares en la adolescencia tiene funciones decisivas para la conformación de la propia identidad del adolescente. Según Garaigordobil Landazabal (2008) el grupo es ahora la institución socializadora por antonomasia, puesto que las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como autoconcepto y formar las bases de las futuras relaciones entre los adultos.

Para esta autora, la formación de grupos en esta etapa permite al adolescente elaborar ideas y experiencias, la discusión de ideologías y puntos de vista, el desarrollo de la amistad y el enamoramiento.

Si bien el grupo de pares contribuye a la definición de intereses, identidad y habilidades sociales, no siempre la influencia de éstos le resulta positiva al adolescente. Existen grupos que promueven una socialización que se orienta más a las conductas agresivas, al alejamiento de los estándares de comportamiento que se espera del joven y que, de persistir en el tiempo, pueden tornarse psicopatológicos. Zabala Berbena y otros (2008) sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente.

Respecto a las habilidades sociales más destacadas que consideran los docentes que han desarrollado los estudiantes investigados tenemos en las habilidades sociales avanzadas es la participación, habilidades relacionadas con los sentimientos, son los sentimientos propios; habilidades para solucionar los conflictos responden en un mayor porcentaje que sí ayudan a los demás. Los estudiantes consideran que muy pocas veces ayudan a las personas para que se conozcan entre sí; habilidades relacionadas con los sentimientos desarrollando los y los jóvenes manifiestan que intentan reconocer el enfado de otras personas, en cuanto a las habilidades relacionadas con el estrés alguna vez analizaron los fracasos para mejorarlos.

La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras. Silva Moreno & Martorell Pallás (2001) consideran que la conducta social de los

adolescentes presenta varias dimensiones, tales como la consideración con los demás, el autocontrol en las relaciones sociales, el retraimiento social, la ansiedad social o timidez y el liderazgo.

Clases de habilidades sociales.

Según el tipo de destrezas que se desarrolle existen los tipos de habilidades sociales como manifiesta Peñafiel Eva y Cerrano Cristina (2010).

- "Cognitivos: son todos aquellos que intervienen aspectos psicológicos, los relacionados con el "pensar": Ejemplo:
 - Identificación de necesidades
 - Identificación y discriminación de conductas
 - Habilidades de resolución de problemas mediante el uso del pensamiento alternativo
 - Autorregulación
 - Identificación del estado de ánimo
- Emocionales: implica la expresión y manifestación de diversas emociones como la ira el enfado, la tristeza, etc.
- Instrumentales: la habilidad que tiene utilidad; relacionadas con el actuar. Ej.
- Conductas verbales: inicio y mantener una conversación, formular preguntas y respuestas.
- Alternativas a la agresión: rechazo de provocaciones, negación de conflictos.
- Conductas no verbales: postura tono de voz, ritmos, gestos."

De acuerdo con los tipos de habilidades sociales los estudiantes manifiestan que muy pocas veces tratan de comprender lo que les dicen las personas cuando hablan, y que a menudo piden ayuda cuando tienen alguna necesidad, en cuanto al analizar sus fracasos, para mejorarlos en el futuro consideran que alguna vez lo han hecho."

Definiciones de habilidades sociales.

La adolescencia es un periodo de vital importancia en el ciclo de la vida, en ella los adolescentes inician a madurar su personalidad, es una etapa en la formación de valores, habilidades, creencias y aprendizajes que impactarán en la edad adulta. De la misma manera es un periodo donde la influencia de la familia, escuela y sociedad es trascendental. (Mangrulkar, et al 2001) Son muchos los desafíos y las experiencias que un adolescente vive en esta etapa evolutiva, por lo que no le viene mal dominar ciertas habilidades que le permitan afrontar este momento evolutivo con ciertas garantías de éxito. Se puede considerar a las habilidades sociales como un tipo de herramientas personales muy útiles para un óptimo desarrollo y mantenimiento de las relaciones personales.

Existen multitud de definiciones del concepto de habilidades sociales y son muchos los investigadores y profesionales que trabajan en este campo a nivel teórico o práctico, se puede encontrar concepciones variadas sobre que son las habilidades sociales y cómo podemos favorecer su desarrollo. De acuerdo a resultados obtenidos, docentes plantean diversos criterios sobre las habilidades sociales; interpretándolas como un conjunto de conductas manifiestas en interacciones sociales.

Por su parte, Pérez (2009) las define como: "capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea. Se refieren a estrategias seleccionadas por la persona y los niveles de habilidad demostrados a este respecto en respuesta a las demandas situacionales de las tareas encontradas en las actividades diaria" (p.40).

Alberti y Emmons (2009) consideran una habilidad social como "la conducta que permite a una persona defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás" (p.78).

Phillips (2001) comenta que: "son el grado en que una persona se puede comunicar con los demás de una manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres y obligaciones, hasta un grado razonable sin dañar los derechos con los demás en un intercambio libre y abierto" (p.27).

Para Caballo (2000) son: "un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas".

Monjas (1993) señala que: "son capacidades específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole personal. Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Homologa las habilidades sociales con la expresión habilidades de interacción social entendemos que las habilidades sociales son un

conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas" (p.35).

Para Gil (1993) son: "conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales; estas conductas son aprendidas; y, por tanto pueden ser enseñadas. Estas conductas se orientan a la obtención de distintos tipos de reforzamiento, tanto del ambiente (consecución de objetivos materiales o refuerzos sociales), como auto refuerzos" (p.25).

Kelly (1982) comenta que: "son aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener refuerzos del ambiente" (p.26).

Como se pudo observar son diversas las definiciones de habilidades sociales, cada autor las define de diferente manera; sin embargo, no se puede perder de vista que en su mayoría los autores comentan que son conductas de los individuos que se dan en un contexto interpersonal y en respuesta a una situación determinada.

De acuerdo con la revisión realizada de la literatura y frente a los resultados sí existe una diferencia entre capacidad y habilidad social, no obstante los términos habilidad social, desempeño social, habilidades para la interacción, habilidades de relación interpersonal, habilidades interpersonales son utilizados como sinónimos, por lo tanto para fines de esta investigación se utilizó el concepto habilidades sociales. En cuanto al vocablo capacidades, es un término más generalizado y que incluye un conjunto de habilidades.

Ballester & Gil (2002) ilustran que para el desarrollo de las habilidades sociales es importante ofrecer un modelo adecuado, valorar los aspectos positivos, facilitar el entrenamiento en un pensamiento divergente, proporcionar ocasiones facilitadoras de habilidades sociales, y comentan a modo de resumen que las habilidades sociales se aprenden.

Desde el punto de vista de diferentes autores, existen algunas habilidades sociales que son prioritarias desarrollar. A continuación se describen algunas posturas al respecto.

Mangrulkar et al. (2001), mencionan algunas temáticas para abordar como habilidades de comunicación, habilidades de negociación/rechazo, asertividad para desarrollar una personalidad firme, habilidades interpersonales para desarrollar relaciones saludables y habilidades de cooperación.

Trianes, Muñoz & Jiménez (1997) sugieren algunos procesos que se relacionan con la enseñanza de las habilidades sociales y que pueden considerarse como temáticas para su desarrollo como son: la empatía, que se refiere a ponerse en lugar de otro y ésta favorece el desarrollo social y cognitivo; el conocimiento social, que se refiere a la interacción con la sociedad; autorregulación en la relaciones interpersonales, esto se refiere a un proceso controlado y gestionado por el mismo sujeto, como podrían ser las emociones y solución de problemas; también mencionan el auto concepto que se refiere a un conjunto de creencias o teorías con las que nos podemos describir a nosotros mismos, desde distintos roles y aspectos de nuestra vida; la autoestima; la autoeficacia; relaciones con los iguales y adultos.

Por su parte Kelly (2000), sugiere: "Que se desarrollen habilidades conversacionales, la concertación de citas, habilidades heterosociales, la asertividad, entrevistas de trabajo, entre otras".

De acuerdo con lo observado, son diversas temáticas en las habilidades sociales y cada autor propone diversas habilidades para desarrollar, además como puede apreciarse las habilidades sociales se utilizan en diversos entornos y como estrategia para combatir situaciones de riesgo social como son la drogadicción; sin embargo en esta investigación se contemplaron las áreas que propone Goldstein (1980) como son: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con las emociones, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés.

Teorías de las Habilidades Sociales.

Las teorías se centran en la adquisición de las habilidades que es la meta misma, ya que las aptitudes en la solución de problemas comunicación interpersonal y solución de conflictos se pueden ver como elementos cruciales en el desarrollo humano saludable. Finalmente algunas perspectivas teóricas ven estas habilidades para la vida como un medio para que el adolescente participe en su propio proceso de desarrollo y en el proceso de construcción de normas sociales. Enseñar a los jóvenes como pensar en vez de pensar, proveerlos de herramientas para la solución de problemas, toma de decisiones y control de sus emociones y hacerles participar por medio de metodologías participativas y desarrollo de las habilidades que puedan servirle como vértice en el medio del poder. Entre las principales teorías de les habilidades sociales como lo exponen Whitnam et al (1970), Mangrulkar et al (2001).

- Teorías del desarrollo de las habilidades sociales del niño y del adolescente: autoimagen, fuerza de su familia y autonomía.
- Teorías del aprendizaje Social, aprenden modelos de conductas de interacción social.
- Teoría de conducta problemática, influencias por valores creencias de amigos y familiares
- Teoría de la influencia social, presión social de los pares.
- Solución de problemas, conductas sociales insuficientes
- Teoría de las Inteligencias múltiples, el control de las emociones y comprensión de sus sentimientos
- Teoría de Riesgo, factores internos, autoestima baja
- Teoría Psicología Constructivista, lleva a cambios de conducta y de habilidades sociales.

Técnicas para el entrenamiento de las habilidades sociales.

Existen diversas técnicas para el entrenamiento de las habilidades sociales. Pérez (2009) las describe de acuerdo al objetivo que se desee alcanzar:

Instrucción verbal.- Es la primera en el procesamiento y consiste en explicar de manera clara y concisa aquellos comportamientos que se pretenden entrenar, éstas implican el uso del lenguaje verbal, oral, para describir, definir, explicar o proporcionar ejemplos sobre los comportamientos interpersonales que componen las diferentes habilidades.

Modelado.- Es una técnica básica en el entrenamiento de las habilidades sociales, implica la exposición de la persona modelo que ejecuta de una manera más o menos correcta

aquellos comportamientos que se pretenden incluir en el repertorio conductual de la persona, estos modelos pueden ser el alumnado, profesorado y otras personas significativas, se puede utilizar la presentación de recursos audiovisuales como videos, fotografías, ilustraciones, etc.

Imitación.- Práctica, ensayo de conducta o representación de papeles, la imitación o práctica de los comportamientos permiten a la persona ensayar sin experimentar las consecuencias negativas que puede conllevar a una falta de dominio.

Retroalimentación (feedback).- Consiste en proporcionar a la persona información relacionada con la correcta ejecución o no de las habilidades en el role playing. Su finalidad es moldearlas y conseguir una mayor optimización de su nivel de ejecución.

Reforzamiento.- En el caso de las habilidades sociales se pretende aumentar la frecuencia de una variedad de conductas adecuadas y consiste en decirle al alumno que su conducta ha sido correcta y se le proporciona un feedback informativo de manera verbal en el que se aclaran las conductas bien realizadas.

Mantenimiento y generalización.- El objetivo de esta técnica es que los cambios que se producen se mantengan con el tiempo y lleguen a generalizarse a otras situaciones, es por ello que es importante trasmitirle al joven la necesidad de poner en práctica sus habilidades adquiridas. Una forma de mantener lo descrito anteriormente son las tareas o deberes para la casa, ya que ayudan a practicar esas habilidades aprendidas recientemente, además de que tiene la ventaja que puede ser supervisada, promueven el autocontrol y autoevaluación.

Estrategias para la integración escolar.

Se parte de la acertada convicción de que el grupo enseña y educa, siendo un medio natural de crecimiento y desarrollo de aspectos reveladores de la individualidad humana.

En nuestro actual sistema educativo puede comprobarse cómo los aspectos grupales no sólo son una gran preocupación para profesores y educadores, sino que tienen una gran vigencia y demanda de estudio. La producción bibliográfica en nuestros días sobre trabajo cooperativo, técnicas de conducción, dinámica de grupos... referidas a la educación es muy abundante.

La dimensión social del individuo es de tal magnitud y trascendencia que siempre ha constituido una seria preocupación para la educación en general por ser una de las facetas más importantes del ser humano. La socialización del niño y del adolescente es un objetivo y una gran finalidad de la educación que se va adquiriendo a lo largo de un proceso complicado y laborioso en el que la escuela y los maestros deben empeñar sus mejores esfuerzos, si se tiene presente que, a fin de cuentas, ninguna educación mejor que aquella que consigue formar personas de una alta valía y coherencia personal e individual, pero con amplias y positivas repercusiones para el medio social en el que convive con otros.

El proceso educativo necesita de la interacción comunicativa, la cual, supone una relación personal que afecta decisivamente a los sujetos intervinientes. Lo que caracteriza a la interacción en el aula es el esfuerzo relacional en las diversas situaciones, propias de la vida que se generan en el aula. La interacción acontecida en la clase viene determinada por el

sentido de la propia tarea que concierne al profesor y al alumno; por la incidencia del entorno próximo en el que se desarrolla, por la estructura socio-organizativa del centro.

Bazarra & Casanova (2008) manifiestan "la interacción es un proceso comunicativoformativo caracterizado por la bidireccionalidad y reciprocidad de los agentes participantes en ella". Algunas de las más importantes consecuencias de la interacción que se establece en el grupo-clase son las siguientes:

- En sus interacciones con los compañeros, los adolescentes aprenden directamente actitudes y valores.
- Proporciona oportunidades para practicar la conducta prosocial y modelos de tal conducta.
- Frecuentemente niños y adolescentes no poseen la perspectiva temporal necesaria para tolerar demoras en la gratificación. Los compañeros proporcionan modelos, expectativas, direcciones y refuerzos para aprender a controlar sus impulsos.
- Los adolescentes aprenden a ver las situaciones y problemas desde otras perspectivas.
- Se desarrolla la autonomía.
- Fomenta la identidad social, pues es a través de las relaciones con los compañeros cómo se desarrolla un marco de referencia para percibirse a sí mismo, dado que esas interacciones les permiten desempeñar diferentes roles sociales, darse cuenta de sus similitudes y diferencias con los demás, etc.
- Promueve la salud mental: La ausencia de amistades durante la infancia y la adolescencia parece aumentar el riesgo de desórdenes mentales.

Para que se produzca una interacción positiva entre los compañeros es necesario crear un clima y dinámica de aula que potencie dicha interacción. Para mejorar la dinámica del aula, debemos:

- Establecer normas claras de funcionamiento elaboradas por todos y enunciadas de forma positiva.
- Crear un clima de respeto y confianza en el aula.
- Organizar actividades complementarias, fuera y dentro de la clase, que favorezca la relación entre los alumnos.
- Favorecer actividades cooperativas y evitar en todo momento las actividades competitivas.

La escuela ha ido concediendo de una manera gradual y ascendente cada vez mayor importancia a las habilidades sociales del alumnado. Eliminar los problemas relativos a las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia es importante por varias razones aunque una de las más poderosas es la que propone:

Kelly "aumenta la felicidad, la autoestima e integración en el grupo". Además, como nos aporta este mismo autor, se considera que la conducta socialmente competente durante la infancia, constituye un prerrequisito para el desarrollo y elaboración del repertorio interpersonal posterior de un individuo. La falta de habilidades en los primeros momentos puede perpetuar las condiciones de aislamiento social, lo cual impide el aprendizaje de otras nuevas.

El proceso de enseñanza de las habilidades sociales implicará:

- La enseñanza de comportamientos específicos.
- Un énfasis especial en los sistemas de autorregulación.
- La modificación o reestructuración cognitiva de valores, creencias, atribuciones.

- Una incidencia destacable en la resolución de conflictos interpersonales, a través de la adaptación del proceso de solución de problemas propuestos por Zurita:
- Identificación de conflictos interpersonales.
- Capacidad de búsqueda de soluciones y/o vías alternativas adecuadas.
- Anticipar consecuencias.
- Ejecución (puesta en marcha)

El conflicto como oportunidad.

Para afrontar el aprendizaje de la buena convivencia resulta imprescindible concebir el conflicto como algo inevitable y necesario. La conflictividad entre personas en un centro educativo, puede abordarse de dos formas que podrían llamarse: "curativa" y "preventiva", como lo manifiestan Fernández & Prados (2008) Siguiendo el primer método estaremos hablando de disciplina como principal instrumento de evita El conflicto como oportunidad:

Para afrontar el aprendizaje de la buena convivencia resulta imprescindible concebir el conflicto como algo inevitable y necesario. La conflictividad entre personas en un centro educativo, puede abordarse de dos formas que podrían llamarse: "curativa" y "preventiva". Siguiendo el primer método "curativa" estaremos hablando de disciplina como principal instrumento de evitar el conflicto. Por la segunda, "preventiva" será la convivencia la principal herramienta. Nosotros apostamos por la segunda forma y a ella responden las siguientes pautas de actuación:

Democracia en el centro y en el aula.

Para ello, se hace necesario ir definiendo y concretando qué entendemos por ello; y, las consecuencias que se puedan tener en las relaciones que se crean entre el alumnado y alumnado -profesorado.

Para que exista un aula democrática se deben dar dos condiciones: que se dé la participación y que se acoja a todo el alumnado en base a una igualdad de derechos. Entendemos la participación en una doble vertiente: Como principio que debe existir en las escuelas y centros de aprendizaje, pero también como ámbito de aprendizaje dirigido a la intervención y contribución futura del alumnado a una sociedad democrática. La participación puede educarse de varias formas:

- Desde el ámbito curricular: como objetivo explícito.
- Desde el ámbito institucional: La organización del centro debe ir acorde con este principio.
- Desde el ámbito personal: A través de lo que transmite el profesorado (implícito).

Generar un trato positivo y de aprendizaje entre iguales.

Álvarez & Bisquerra (2009) dicen: "las relaciones en el centro y el aula son múltiples. La educación es un hecho colectivo y su riqueza puede estar en esa variedad de relaciones y aprendizajes mutuos".

Generar un trato positivo, pasa por conocer la variedad de circunstancias que se vivencian. También debemos observar si nuestro grupo está formado por un conjunto de pautas de comportamiento muy diferentes o semejantes, si el alumnado es o no todavía muy influenciable o van teniendo su personalidad más definida, si tienden a participar siempre las mismas personas.

Otras pueden crear desigualdades, como el género o la cultura. Aun así en el aula y el centro, habrá que enfrentarlas como cuestiones que afectan a la persona.

También evitar o combatir situaciones como:

- Alumnado agredido.
- Que siempre intervengan las mismas personas.
- La existencia de personas marginadas.

Uso del diálogo como elemento de comunicación.

Nuestra práctica debe estar basada en el diálogo. Detrás de este principio se esconden bastantes aspectos a tener en cuenta en la práctica: saber ponerse en situación de..., comprometerse a..., etc. Trabajar desde el diálogo necesita de una doble acción:

- Desarrollo de una actitud determinada "de apertura", de adquisición de compromiso.
- Un aprendizaje en habilidades sociales.

Perseguir la autonomía individual y organización del grupo.

Debe avanzarse hacia la participación, hacia el compromiso y la responsabilidad pero con el objetivo general de lograr la autonomía.

Atender la diversidad de personas y situaciones.

Dando un paso más allá debemos pensar en la convivencia ciudadana y no únicamente en térmicos académicos. Así, esta atención a la diversidad se convierte en un elemento de aprendizaje por el que el alumnado llegue a tener en cuenta la diversidad de personas y situaciones que la rodean.

En líneas generales, podemos decir que educar al alumno pasa por educar al grupo y para el grupo, pues ser miembro de un colectivo promueve aspectos individuales que pueden facilitar o no, entre otros, el aprendizaje escolar.

Tipos de estrategias socializadoras.

- Panel de expertos
- Estrategias individualizadoras
- Estrategias personalizadoras: Pretende desarrollar la personalidad (autoconciencia, comprensión, autonomía, autoevaluación)
- Incrementa la creatividad, la solución de problemas, la responsabilidad personal profesor-guía, animador, orientador
- Alumno (libre, responsable)

Los estudiantes del colegío investigado al consultarles sobre las estrategías de integración; tienen serias dificultades en intentar reconocer las emociones que experimentan, alguna vez permiten que los demás conozcan lo que sienten y muy pocas veces reconocen el enfado en otras personas, además consideran que han tratado injustamente a sus compañeros y que muchas veces tratan de aplicar las alternativas de integración con los mismos.

Las diez habilidades sociales para la vida

A continuación describimos brevemente las diez habilidades para la vida que son Indispensables para que los adolescentes y jóvenes adquieran la capacidad de elegir estilos de vida saludables según la OMS.

1. AUTOCONOCIMIENTO

Es la habilidad de conocer nuestros propios pensamientos, reacciones, sentimientos, qué nos gusta o disgusta, cuáles son nuestros límites, y nuestros puntos fuertes/débiles.

2. EMPATÍA

Es la habilidad de ponerse en el lugar de la otra persona en una situación muy diferente de la primera. Esta habilidad ayuda al alumno a comprender mejor al otro y por tanto responder de forma consecuente con las necesidades y circunstancias de la otra persona.

3. COMUNICACIÓN ASERTIVA

Es la habilidad para expresar con claridad y de forma adecuada los sentimientos, pensamientos o necesidades individuales.

4. RELACIONES INTERPERSONALES

Es la habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal.

5. TOMA DE DECISIONES

Es la habilidad de evaluar las distintas posibilidades, teniendo en cuenta necesidades y criterios, y estudiando cuidadosamente las consecuencias que pueden acarrear las diferentes alternativas tanto en la vida individual como ajena.

6 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS.

Habilidad para buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.

7. PENSAMIENTO CREATIVO

Es la habilidad que permite buscar alternativas diferentes de manera original ayudando a realizar una toma de decisiones adecuada.

8. PENSAMIENTO CRÍTICO

Es la habilidad que permite preguntarse, replantearse, analizar objetivamente la situación existente de la forma más objetiva.

Para finalizar se podría resumir que las habilidades sociales como estrategias de integración responden a las necesidades de la escuela de "aprender a aprender", "aprender a ser", "aprender hacer" "aprender a convivir"

e. MATERIALES Y MÉTODOS

TIPO DE ESTUDIO

La investigación fue de tipo descriptivo. Utilizándose para el logro de los objetivos los siguientes métodos:

El método Científico estuvo presente en todo el proceso de la investigación que se inició con el planteamiento del problema, formulación de objetivos, desarrollo de la revisión de literatura, procesamiento de la información de campo para culminar con las conclusiones y recomendaciones. El método Deductivo se lo utilizado desde la generalización del problema objeto de la investigación; como es las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso, a su vez se fundamentó con referentes teóricos para llegar a la determinación de las conclusiones en base a los resultados. El método Inductivo se lo empleó desde la particularidad del objeto de estudio a través de diálogos informales, a los estudiantes que permitieron conocer la problemática de la institución, de la cual se obtuvieron los datos. El método Analítico-sintético se utilizó para organizar los datos obtenidos en el trabajo de campo y presentarlos en cuadros estadísticos que coadyuvaron para determinar en qué medida se cumplieron los objetivos propuestos, encontrándose respuestas al problema de investigación.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La técnica aplicada fue una encuesta dirigida a los docentes que consta de 9 preguntas.

El instrumento que se aplico fue el cuestionario de habilidades del aprendizaje estructurado (adaptado de Goldstein 1980), de manera individual a los todos los estudiantes del colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

Las normas de aplicación de este instrumento es clasificar las habilidades del sujeto marcando cada una de las opciones con una x de acuerdo a los puntajes:

- Marca 1 nunca
- Marca 2 muy pocas veces
- Marca 3 alguna vez
- Marca 4 a menudo
- Marca 5 siempre.

El cuestionario aplicado para la evaluación de las habilidades sociales consto de 21 ítems, mismos que para su valoración se les asigno (a las habilidades sociales), los siguientes grupos:

- Primeras habilidades sociales (1-6)
- Habilidades sociales avanzadas (7-11)
- Habilidades relacionadas con los sentimientos (12-16)
- Habilidades sociales relacionadas al estrés (17-21).

POBLACIÓN

La muestra la conformaron 180 estudiantes y 9 docentes; es decir toda la población del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", por lo cual no fue necesario establecer muestra alguna. Una vez aplicados los instrumentos y técnica de investigación, se procedió a la organización, análisis e interpretación de la información por lo que se analizaron los datos para compararlos y contrastarlos con la utilización de los métodos correspondientes para llegar a conclusiones y proponer recomendaciones.

f. RESULTADOS

ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO" 2012-2013

1. ¿El establecimiento educativo brinda a los estudiantes facilidades para el desarrollo de las habilidades sociales?

CUADRO 1 Colegio brinda facilidades para el desarrollo de las habilidades.

Se brinda facilidades para desarrollo	f	%		
de habilidades sociales				
SI	7	77,8		
NO	2	22,2		
TOTAL	9	100		

FUENTE: Encuesta aplicada a Docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso" ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla



Gráfico 1. Encuesta a docentes, resultados pregunta 1.

Al consultarse a los docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", si el establecimiento educativo brinda a los estudiantes las facilidades necesarias para el desarrollo de las habilidades sociales, el 77,8% manifiesta que sí, mientras que el 22,2% asegura que no lo hacen.

2. ¿Cómo docente propicia las habilidades sociales en los estudiantes?

CUADRO 2
Docentes propician habilidades sociales en estudiantes.

Docentes propician las habilidades	f	%
sociales en estudiantes		
SI	8	88,9
NO	1	11,1
TOTAL	9	100

FUENTE: Encuesta aplicada a Docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

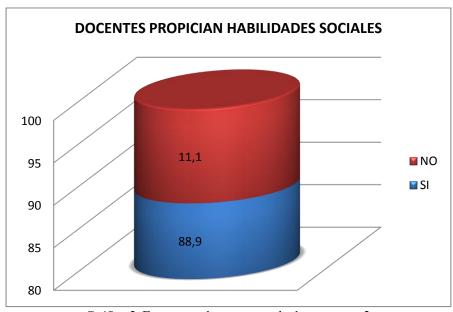


Gráfico 2. Encuesta a docentes, resultados pregunta 2.

El 88,9 % de los docentes consultados aseveran que como tales propician las habilidades sociales en los estudiantes, y tan solo el 11,1% manifiestan que no propician el desarrollo de las habilidades sociales.

3. ¿De los siguientes conceptos cuál tiene mayor relación con las habilidades sociales?

CUADRO 3 *Concepto más relacionado a las habilidades sociales.*

Relación de conceptos	f	%
Conjunto de conductas de un individuo en el	1	11,1
contexto interpersonal		
Expresión de sentimientos, actitudes, deseos y	3	33,3
opiniones		
Conjunto de conductas manifiestas en	5	55,6
interacciones sociales		
TOTAL	9	100

FUENTE: Encuesta aplicada a Docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

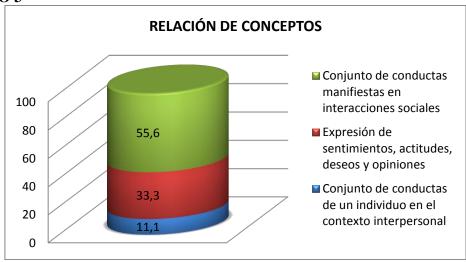


Gráfico 3. Encuesta a docentes, resultados pregunta 3.

A los docentes se les plantea algunas definiciones para que según su criterio las relacionen con la definición de habilidades sociales, al respecto existe diversidad de criterios, ya que el 55,6% estiman que son un conjunto de conductas manifiestas en interacciones sociales; el 33,3% creen que son la expresión de sentimientos, actitudes, deseos y opiniones; mientras que el 11,1% es un conjunto de conductas de un individuo en el contexto interpersonal.

4. ¿Cuáles de las siguientes habilidades desarrolla en los estudiantes?

CUADRO 4 *Habilidades desarrolladas en los estudiantes.*

Habilidades desarrolladas en estudiantes	f	%
Escuchar	1	11,1
Iniciar y mantener una conversación	2	22,2
Formular preguntas	2	22,2
Dar las gracias	0	0
Iniciar y mantener una conversación ; y, Formular preguntas	4	44,4
TOTAL	9	100

FUENTE: Encuesta aplicada a Docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

GRÁFICO 4

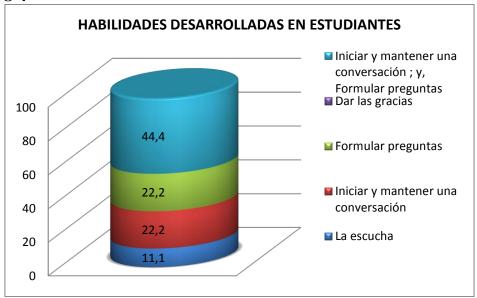


Gráfico 4. Encuesta a docentes, resultados pregunta 4.

INTERPRETACIÓN

De las habilidades sociales desarrolladas, a criterio de los docentes investigados, los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso" han desarrollado el 44,4 % iniciar y mantener una conversación y formular preguntas; y en forma separada el 22,2 % formular preguntas.

Para afrontar el aprendizaje de la buena convivencia resulta imprescindible concebir el conflicto como algo inevitable y necesario. La conflictividad entre personas en un centro educativo, puede abordarse de dos formas que podrían llamarse: "curativa" y "preventiva". Siguiendo el primer método estaremos hablando de disciplina como principal instrumento de evitar el conflicto. Por la segunda, será la convivencia la principal herramienta. Nosotros apostamos por la segunda forma y a ella responden las siguientes pautas de actuación; iniciar y mantener una conversación; y, el 11,1 % escuchar.

5. De las habilidades sociales avanzadas ¿Cuáles se evidencian en los estudiantes?

CUADRO 5 Habilidades sociales avanzadas evidenciadas en los estudiantes.

Habilidades Sociales Evidenciadas	f	%
Pedir ayuda	0	0
Participar	5	55,6
Dar y seguir instrucciones	1	11,1
Disculparse	0	0
Pedir ayuda y disculparse	3	33,3
TOTAL	9	100

FUENTE: Encuesta aplicada a Docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

GRÁFICO 5

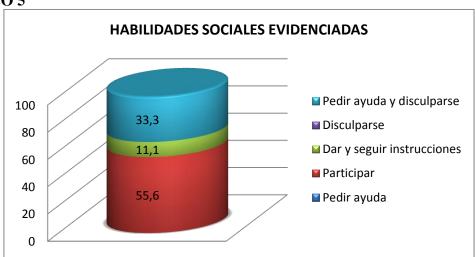


Gráfico 5. Encuesta a docentes, resultados pregunta 5.

INTERPRETACIÓN

Respecto cuáles de las habilidades sociales avanzadas han desarrollado los estudiantes, el 55,6 % es la participación; el 33,3 % pedir ayuda y disculparse; y el 11,1 % dar y seguir instrucciones.

6. ¿Qué habilidades sociales relacionadas con los sentimientos ha desarrollado?

CUADRO 6 *Habilidades sociales desarrolladas relacionadas con los sentimientos.*

Habilidades relacionadas con los	f	%
sentimientos		
Conocer los sentimientos propios	3	33,3
Expresar los sentimientos	3	33,3
Enfrentarse con el enfado de otro	1	11,1
Expresar afecto	2	22,2
TOTAL	9	100

FUENTE: Encuesta aplicada a Docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

GRÁFICO 6



Gráfico 6. Encuesta a docentes, resultados pregunta 6.

INTERPRETACIÓN

Respecto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, a criterio de los docentes consultados, manifiestan que 33,3% de estudiantes han desarrollado los sentimientos propios; el 33,3 % expresar los sentimientos, el 22,2 % expresar afecto; y, 11,1 % enfrentarse con el enfado de otro.

7. De las habilidades para solucionar conflictos ¿Cuáles han desarrollado los estudiantes?

CUADRO 7 *Habilidades sociales desarrolladas por estudiantes para solucionar conflictos.*

Habilidades para solucionar conflictos	f	%
Pedir permiso	0	0
Compartir algo	2	22,2
Ayudar a los demás	4	44,4
Defender los propios derechos	1	11,1
Defender los propios derechos, y ayudar a los	2	22,2
TOTAL	9	100

FUENTE: Encuesta aplicada a Docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

GRÁFICO 7



Gráfico 7. Encuesta a docentes, resultados pregunta 7.

INTERPRETACIÓN

A los docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso" se les pregunta qué habilidades para resolver conflictos han desarrollado en los estudiantes, al respecto responden que el 44,4

% ayudar a los demás, el 22,2 % compartir algo, el 22,2 % defender los propios derechos y de los demás; y, el 11,1 defender los propios derechos.

8. ¿De las dimensiones de las habilidades sociales ¿Cuáles ha desarrollado en los estudiantes?

CUADRO 8De las dimensiones de las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes.

De las dimensiones de las habilidades	f	%		
sociales				
Establecimiento de relaciones sociales	3	33,3		
Expresión de amor y afecto	3	33,3		
Hacer cumplidos	1	11,1		
Hacer y rechazar peticiones	2	22,2		
Afrontar críticas	0	0		
TOTAL	9	100		

FUENTE: Encuesta aplicada a Docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

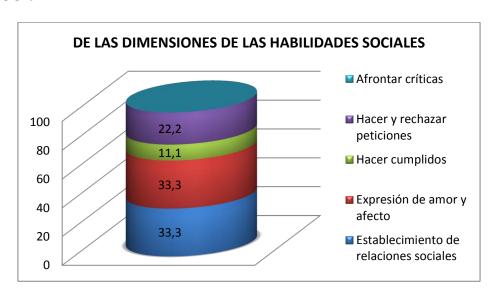


Gráfico 8. Encuesta a docentes, resultados pregunta 8.

A juicio de los docentes consultados, el 33,3 % establecimiento de relaciones sociales, el mismo porcentaje está asignado a la expresión de amor y afecto, el 22,2 % hacer y rechazar peticiones, y el 11,1 % hacer cumplidos.

De estos resultados se puede concluir que en realidad las dimensiones de las habilidades sociales son múltiples conforme se lo ha enunciado en el marco teórico del proyecto de investigación, siendo prudente poner mayor empeño en el desarrollo de las diez dimensiones que engloban las habilidades sociales.

9. ¿En el desarrollo de los contenidos programáticos de las asignaturas, considera usted el desarrollo de las habilidades sociales?

TABLA 9

Contenidos programáticos para el desarrollo de las habilidades sociales.

Contenidos programáticos para el	f	%
desarrollo de las habilidades sociales		
SI	9	100
NO	0	0
TOTAL	9	100

FUENTE: Encuesta aplicada a Docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

GRÁFICO 9



Gráfico 9. Encuesta a docentes, resultados pregunta 9.

INTERPRETACIÓN

A criterio de los docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", confirman que en los contenidos programáticos de las asignaturas que están a su cargo, consideran que el 100% si consideran el desarrollo de las habilidades sociales.

Contrastando estos resultados y los referentes teóricos se concluye que los docentes investigados propician el desarrollo de las habilidades sociales a través de las planificaciones didáctico-curriculares.

TEST APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO

1. ¿Evaluación de las habilidades sociales iniciales?

CUADRO 10

Habilidades sociales iniciales.

HABILIDADES SOCIALES	Nu	ınca	Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre		Total	
INICIALES	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
¿Trata de comprender lo que te dicen las personas cuando te	0	0	63	35	56	31,1	32	17,8	29	16,1	180	100
hablan?												
¿Hablas de temas importantes con tus compañeros?	34	18,9	78	43,3	49	27,2	19	10,6	0	0	180	100
¿Solicitas información de las clases a las que no asistes con tus compañeros?	37	20,6	90	50	41	22,8	12	6,7	0	0	180	100
¿Agradeces a las personas los favores que te hacen?	0	0	0	0	20	11,1	81	45	79	43,9	180	100
¿Ayudas a las personas a que se conozcan entre sí?	56	31,1	92	51,1	32	17,8	0	0	0	0	180	100
¿Dices lo que te agrada de las personas?	0	0	67	37,2	89	49,4	24	13,3	0	0	180	100

FUENTE: Test a estudiantes del colegio "Hernán Gallardo Moscoso" ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

GRÁFICO 10

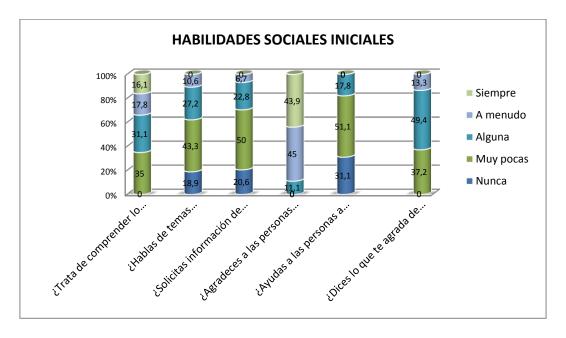


Gráfico 10. Test aplicado a los estudiantes, resultados aspecto 1.

INTERPRETACIÓN

Para el análisis de las puntuaciones del test aplicado a los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso" se consideró cinco alternativas para cada ítem, los cuales tienen un valor numérico de 1 a 5.

Analizando el gráfico uno de las habilidades sociales iníciales, las áreas críticas que no han desarrollado los estudiantes tenemos: hablar de temas importantes con tus compañeros; el 18,9% nunca lo hacen, el 43,3% muy pocas veces; solicitar información de las clases a las que no asistes con tus compañeros: el 20,6% nunca lo hacen, y el 50% muy pocas veces: Ayudar a las personas para que se conozcan entre sí, el 31,1% dicen que nunca, el 51,1% muy pocas veces; tratas de comprender lo que te dicen las personas cuando te hablan, el 35% muy pocas veces.

2. ¿Evaluación de las habilidades sociales avanzadas?

CUADRO 11 Evaluación de las habilidades sociales avanzadas.

HABILIDADES SOCIALES	Nunca		Nunca		po	Iuy ocas eces	1	guna ⁄ez		A nudo	Sie	mpre	То	tal
AVANZADAS	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
¿Pides ayuda cuando tienes alguna necesidad?	0	0	41	22,8	63	35	59	32,8	17	9,4	180	100		
¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea?	32	17,8	49	27,2	67	37,2	32	17,8	0	0	180	100		
¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?	0	0	19	10,6	54	30	61	33,9	46	25,5	180	100		
¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	42	23,3	63	35	39	21,7	36	20	0	0	180	100		
¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las	0	0	31	17,2	48	26,7	52	28,9	49	27,2	180	100		
otras personas?														

FUENTE: Test a estudiantes del colegio "Hernán Gallardo Moscoso" ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

GRÁFICO 11

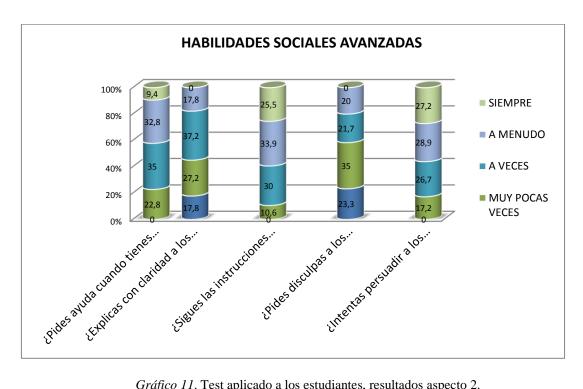


Gráfico 11. Test aplicado a los estudiantes, resultados aspecto 2.

INTERPRETACIÓN

Analizando el gráfico No, 11 sobre las habilidades sociales avanzadas, las áreas en las que necesitan mejora son: pedir ayuda cuando tiene alguna necesidad, el 22,8% muy pocas veces, el 35% alguna vez; explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea, el 17,8% nunca lo hace, el 27,2% muy pocas veces, el 37,2% alguna vez; pedir disculpas a los demás por haber hecho algo mal 23.3% nunca, el 35% muy pocas veces, el 21,7% alguna vez;, intentar persuadir a los demás de que sus ideas son mejores, el 17,2% muy pocas veces, el 26,7% alguna vez.

3. ¿Evaluación de habilidades relacionadas con los sentimientos?

CUADRO 12

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

			Muy		Al	Alguna A		A	Sie	mpre	Total	
HABILIDADES	Nu	ınca	pocas		vez		menudo					
RELACIONADAS			ve	eces								
CON LOS	F	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
SENTIMIENTOS												
¿Intentas reconocer												
las emociones que	0	0	89	49,4	31	17,2	46	25,5	14	7,8	180	100
experimentas?												
¿Permites que los	52	28,9	43	23,9	61	33,9	24	13,3	0	0	180	100
demás conozcan lo												
que sientes?												
¿Intentas comprender												
el enfado de la otra	0	0	65	36,1	53	29,4	62	34,4	0	0	180	100
persona?												
¿Permites que los												
demás sepan que tú	38	21,1	63	35	34	18,9	45	25	0	0	180	100
te interesas o												
preocupas por ellos?												
¿Haces algo para	41	22,8	53	29,4	39	21,7	28	15,5	19	10,5	180	100
disminuir tus												
miedos?												

FUENTE: Test a estudiantes del colegio "Hernán Gallardo Moscoso" ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

GRÁFICO 12

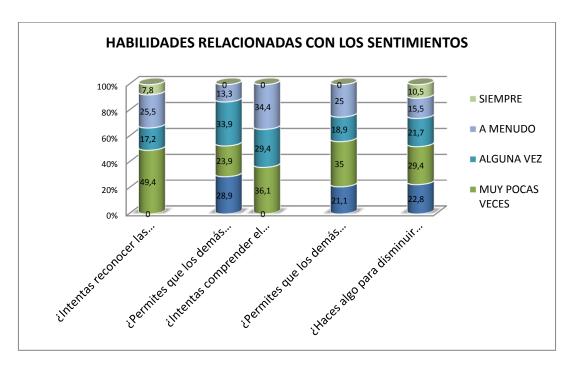


Gráfico 12. Test aplicado a los estudiantes, resultados aspecto 3.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", al consultárseles sobre el manejo de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, tienen serias dificultadas en los siguientes aspectos: intentar reconocer emociones que experimenta 49,4% muy pocas veces y el 17,2% alguna vez; permitir que los demás conozcan lo que siente el 28,9% nunca, el 23,9% muy pocas veces, y el 33,9% alguna vez; intentar reconocer el enfado de otra persona, el 36,1% muy pocas veces y el 29,4% alguna vez; permitir que los demás sepan que se interesa por ellos el 21,1% nunca lo hacen, el 35% muy pocas veces y el 18,9% alguna vez; hacer algo para disminuir los miedos el 22,8% nunca lo hace, el 29,4% muy pocas veces y el 21,7% alguna vez.

4. Evaluación de habilidades relacionadas con el estrés?

CUADRO 13 Habilidades sociales relacionadas con el estrés.

HABILIDADES RELACIONADAS	Nunca		Muy pocas veces		Alguna Vez		A menudo		Siempre		Total	
CON EL ESTRÉS	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?	3 8	21,	5	28,3	29	16,1	5	29,	9	5	180	100
¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	4	22,	3 8	21,1	56	31,3	3 4	18,	11	6,1	180	100
¿Analizas tus fracasos, para mejorar en el futuro?	3 2	17, 8	6 5	36,1	27	15	4	22,	15	8,3	180	100
¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con las personas que tuviste algún conflicto?	2	11,	6 7	37,2	89	49,4	3	1,7	0	0	180	100
¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que se haga otra cosa distinta?	0	0	6 5	36,1	51	28,3	4 5	25	19	10,	180	100

FUENTE: Test a estudiantes del colegio "Hernán Gallardo Moscoso" ELABORADO: Karina Cumandá Briceño Veintimilla

GRÁFICO 13

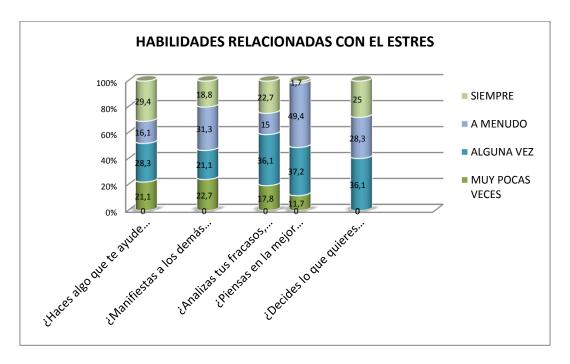


Gráfico 13. Test aplicado a los estudiantes, resultados aspecto 4.

INTERPRETACIÓN

Las habilidades sociales relacionadas con el estrés, de acuerdo a la investigación son las menos desarrolladas por los estudiantes, debido a que las alternativas y los puntajes se ubican en nunca, muy pocas veces, alguna vez, como hacer algo que ayude a sentir menos vergüenza el 21,1% nunca lo hacen, el 28,3% muy pocas veces y el 16,1% alguna vez; manifestar que lo han tratado mal a un amigo injustamente el 22,7% nunca lo hacen, el 21,1% muy pocas veces y el 31,3% alguna vez; analizar los fracasos para mejorarlos, el 17,8% nunca, el 36,1% muy pocas veces y el 28,3% alguna vez; decidir lo que se quiera hacer el 36,1% muy pocas veces y el 28,3% alguna vez.

Es necesario desarrollar habilidades sociales, capacitarles para defender sus derechos ante los demás y sentir seguridad con respecto a los comportamientos sociales. Trabajando habilidades sociales tales como: asertividad, habilidades de comunicación que nos permitan mantener unas relaciones de igual a igual con los demás.

g. DISCUSIÓN

Sí consideramos que, las habilidades sociales como lo asumen algunos autores (Kelly, Monjas, Pérez), "se la adquieren a través del aprendizaje y se requiere para su desarrollo la relación con otras personas, y que los resultados de estas relaciones sociales influyen en el alto concepto y autoestima de las mismas". Siendo así en relación a esta investigación se observó en su primer objetivo que es diagnosticar las necesidades de las habilidades sociales, en la encuesta aplicada a los docentes se demuestra que el establecimiento educativo brinda a los educandos las facilidades para el desarrollo de las mismas y han desarrollado en un porcentaje alto la habilidad de iniciar una conversación, y formular preguntas.

Como lo expone Vanesa Fernández López, (2012)" que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos que aumentan la posibilidad de tener una interacción exitosa con los demás," en lo referente al concepto de las habilidades sociales manifiestan los resultados es diferente en cada uno de los encuestados, lo cual concuerda con los diferentes conceptos de varios autores como: Caballo, Pérez, Trianes- Muñoz y Jiménez, Monjas, Kelly, Gil, Alberti y Emmons, entre otros.

Se deben desarrollar en los adolescentes las siguientes habilidades sociales: primeras habilidades sociales se constituyen en la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo. Las habilidades sociales avanzadas se centran en pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás. Las habilidades relacionadas con las emociones significan saber controlar tanto tus emociones, como aprender por lo menos un poco, a manejar las emociones de los demás. Las habilidades

relacionadas a la agresión, se refieren a ciertas habilidades que tratan de evitar conflictos entre los pares. Y, las habilidades para hacer frente al estrés tratan de evitar contrariedades para que la persona entre en un estado de depresión y por el contrario solucione sus problemas manejando adecuadamente estas habilidades sociales." Goldstein (1980)

Respecto a las habilidades sociales iníciales (Pérez, 2009), son:" Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido", en el Colegio investigado hace falta que los estudiantes desarrollen las siguientes habilidades; saber escuchar, dar las gracias, saber presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido hablar de temas importantes. Toda vez que únicamente han desarrollado; iniciar, mantener una conversación y formular preguntas.

Acerca de las habilidades sociales avanzadas los estudiantes han desarrollado un porcentaje seguir instrucciones, pedir ayuda. La clasificación de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos son: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto, resolver el miedo, y auto-recompensarse. Los docentes manifiestan que los estudiantes respectivamente han desarrollado algunas habilidades relacionadas con los sentimientos, faltando poner mayor énfasis en expresar afecto, enfrentarse al enfado del otro, comprender los sentimientos de los demás, resolver el miedo y auto-recompensarse. En cuanto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos los resultados en mayor porcentaje de investigados tienen dificultad para reconocer las emociones que experimentan , faltando poner mayor énfasis en expresar afecto, enfrentarse al enfado del otro, comprender los sentimientos de los demás, resolver el miedo y auto-recompensarse.

Para que una conducta pueda considerarse como socialmente habilidosa deben tenerse en cuenta las personas, el contexto que la rodea y la interacción, que en gran medida han sido consideradas por la mayoría de los expertos que han definido la habilidad social como un conjunto de conductas.

El segundo objetivo referente a determinar en qué medida las habilidades sociales influyen en la integración de los estudiantes, los docentes manifiestan en un porcentaje alto que los estudiantes si han desarrollado un conjunto de conductas manifiestas en interacciones sociales así como también la habilidad de mantener una conversación y formular preguntas Goleman. Por otra parte," considerando el análisis de la relación entre autoestima académica y dificultades en la integración social en el aula, que son también los chicos con problemas de integración, especialmente aquellos que son rechazados, los que presentan niveles inferiores de autoestima". Un resultado a esto explicable si consideramos, conjuntamente, tanto los estudios que plantean la existencia de problemas de ajuste escolar ausentismo, abandono escolar y bajo rendimiento académico en los niños rechazados por sus iguales (Wentzel y Asher, 1995)

Para la discusión de resultados se ha considerado el sustento teórico correspondiente en las diferentes teorías relacionadas a las habilidades sociales.

(Caballo, 2000) son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Por su parte, Pérez (2009) la define como" la adecuación de las conductas sociales a un determinado contexto social. Implica juicios de valor y éstos son distintos de unos contextos culturales a otros, ya que cada uno tiene normas y valores. La competencia social es el impacto de los comportamientos específicos (habilidades sociales) sobre los agentes sociales del entorno."

En este mismo sentido, Kelly (1982, p. 26) comenta que son "aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener refuerzos del ambiente".

Alberti y Emmons (2009, p. 78) consideran una habilidad social como: "la conducta que permite a una persona defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás".

Trianes, Muñoz & Jiménez (1997), sugieren algunos procesos que se relacionan con la enseñanza de las habilidades sociales y que pueden considerarse como temáticas para su desarrollo como son: La empatía, el conocimiento social, autorregulación en las relaciones interpersonales, el autoconcepto; la autoestima; la autoeficacia; relaciones con los iguales y adultos

Existen unas habilidades sociales básicas que como humanos somos seres sociales, establecemos y mantenemos complejas interacciones y relaciones con otras personas más allá de nuestro grupo familiar, como especie, nuestra supervivencia ha dependido de esta característica, Y, otras más complejas como la asertividad y la empatía; la asertividad es saber expresarse sin ansiedades, es decir cuáles son tus puntos de vista y tus intereses, sin

negar los de los demás. Y la empatía es una habilidad, propia del ser humano, que nos permite comprender y experimentar el punto de vista de otras personas ó entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente está misma perspectiva. Sin las primeras no podemos aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma.

Con estas consideraciones se asume que las habilidades sociales son indispensables en la formación escolar de los adolescentes, y por tanto indispensables y básicas para el logro de la integración escolar, familiar y social y se debe desarrollar a través de estrategias socializadoras que se enmarquen en potenciar las competencias a nivel individual y grupal de los adolescentes dentro del contexto escolar; toda vez que, en esta etapa los jóvenes están propensos a incurrir en situaciones de riesgo psicosocial, y que al desarrollar las habilidades sociales pueden incorporarse eficazmente en una sociedad cambiante y con peligros sociales.

h. CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos han llevado a la conclusión que: hay necesidad de potenciar las habilidades sociales de los estudiantes toda vez que se evidencia que hace falta desarrollar habilidades sociales básicas, avanzadas de sentimientos y solución de conflictos
- Un alto porcentaje de los docentes afirman que en el Colegio "Hernán Gallardo Moscoso" se brinda a los estudiantes las facilidades necesarias para el desarrollo de las habilidades sociales.
- 3. De acuerdo a la investigación relacionada a las habilidades sociales iníciales se debe poner mayor énfasis para que los estudiantes logren desarrollar las habilidades de: saber escuchar, dar las gracias, saber presentarse y hacer cumplidos.
- 4. Acerca de las habilidades avanzadas los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso" no han desarrollado las siguientes habilidades: pedir ayuda, dar y seguir instrucciones, disculparse, y convencer a los demás.
- 5. Es necesario que los docentes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso" desarrollen en los estudiantes las siguientes habilidades relacionados a los sentimientos: enfrentarse con el enfado de los demás, expresar afecto, comprender los sentimientos de los demás, resolver el miedo, y auto recompensarse.

6. Según el resultado del trabajo no se ha logrado desarrollar en los estudiantes las siguientes habilidades para solucionar conflictos: pedir permiso, defender los propios derechos, negociar, emplear el autocontrol, responder a los demás, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.

i. RECOMENDACIONES

- Se sugiere que se realice investigaciones relacionadas con las habilidades sociales y
 estrategias de integración, donde se involucre a autoridades docentes, padres de familia,
 consejo estudiantil y a los estudiantes, con la finalidad que se implementen en código de
 convivencia en forma coordinada.
- 2. Realizar una campaña de sensibilización para que los estudiantes se involucren en el desarrollo y manejo de las habilidades sociales como estrategia de integración, así mismo, de manera paralela a los docentes para que consideren en sus asignaturas el manejo de habilidades sociales.
- 3. Programar al inicio del año lectivo mesas redondas, conferencias, debates, círculos de estudio, video-conferencias, proyectos, jornadas con temáticas relacionadas a las habilidades sociales como un factor protector para la interrelación de los estudiantes.
 - 4. Establecer estrategias metodológicas parta el desarrollo de las Habilidades Sociales especialmente en Autoestima y autoconocimiento, Comunicación interpersonal y resolución de conflictos, Orientación laboral, Educación intercultural y ciudadanía.

j. BIBLIOGRAFÍA

- Acosta Mesas, A. (2008). *Educación Emocional y convivencia en el aula*. España: Secretaria general técnica subdirección general de información y publicaciones
- Albert, B. (1977). www.psicología-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm. Obtenido de www.online.com

Betina, Locunza A. (2011). Las Habilidades Sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención psicopatológicas Universidad Nacional de san luis Argentina. pp159-182

- Caballo, V. (2000). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.

 Madrid: Siglo veintiuno de España editores.
- Díaz Barriga y Hernández R. Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. una interpretación constructivista. 2001. 2da Edición Mc Graw Hill. Mexico.

Del Prette, A.A.P. Inventario de las Habilidades Sociales, 2002. Buenos Aires, Argentina Emmons, A. y. (2009). *Habilidades Sociales para adolescentes*. Lima, Perú

- Eceiza, Maite(2008/05/23).Habilidades Sociales y contexto de la conducta social. recuperado de http://w ww.redalyc.org/artículos.oa?id=175131012
- Gil, F. Entrenamiento de habilidades sociales. 1993. Madrid, Fundación Universidad Empresa.

Hidalgo, C. & Abarca, N. Comunicación Interpersonal. Programa en habilidades sociales. 1999. 3° edición. Ediciones Universidad Católica de Chile.

Kelly, J. Entrenamiento de las habilidades sociales ,2000. (6^a ed.) España: Desclée De Brouer.

González Navarro, P., & Rut, M. V. (Julio de (2007)). redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle. Obtenido de readined.mecd.gob.es/

Mangrulkar, Vine & Posner. Habilidades para la vida de niños y adolescentes .2001.

- Monjas, C. M. (2000). La timidez en la infancia y en la adolescencia. Madrid España: Pirámide.
- Perez, I. (2000). *Habilidades Sociales: Educar hacía la autoregulación*. Barcelona:2009 ICE, Universitat.
- Philips. (2001). Validación de la figura corporal para la población colombiana . SCIELO.
- Peñafiel, Eva. (2010) .Comportamiento Interpersonal. Editex
- Ruíz, C. R. (12 de 01 de 2014). http:// aulapropuestaeducativa.blogspot.com. Obtenido de Puntos claves de habilidades sociales: http.//blogspot.com
- Sebastián, E. N. (2008). Tolerancia y respeto en las sociedades modernas. *Veritas, vol.* $III, n^{\circ}19$, 229-253.
- Sprafkin, G. (1989). Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia. Barcelona.
- Stattin, M. y. (2004). Discrepancia entre padres e hijos en la percepción del funcionamiento familiar y desarrollo de la autonomía adolescente. Valencia.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

NIVEL DE PREGADO

TEMA:

"LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO" EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013".

PROYECTO DE TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

AUTORA:

Karina Cumandá Briceño Veintimilla

Loja - Ecuador 2014

a. TEMA

"LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO" EN EL AÑO LECTIVO 2012-2013".

b. PROBLEMÁTICA

El hombre es un ser social por naturaleza, que desde el momento de la concepción empieza a establecer relación con la persona que lo está gestando. Al nacer interactúa con más personas y necesita comunicarse para satisfacer sus necesidades de alimentación, seguridad y afecto. Desde este momento, los humanos aprendemos a comprender que necesitamos relacionarnos con las personas; una conducta que marca el inicio de las habilidades sociales en los bebés, es la sonrisa.

Del Prette (2006), "menciona que el ser humano es uno de los seres más desamparados al nacer y a lo largo de su vida requiere de aprender nuevas habilidades, debido a que su entorno social está en constante cambio. El desarrollo de las habilidades sociales inicia desde el nacimiento y se torna más complejo a lo largo de la infancia; sin embargo, no todas las familias enseñan habilidades sociales eficaces y esto tiene repercusiones en la infancia cuando el niño asista a la escuela".

Saunders y Green, (1993); Swick y Hassel, (1990), citados por Del Prette (2006), comentan que en las habilidades sociales, además de intercambiar comportamiento y afectividad, las prácticas y valores de los padres, y el acervo cultural y socioeconómico de la familia se han identificado como importantes en los factores de competencia social en los niños. Lo anterior es confirmado por Kelly (1987, citada por Pérez, 2009), cuando menciona que si un niño no posee habilidades de juego e interacción con sus compañeros, en consecuencia, tendrá menos contactos interpersonales íntimos, menos oportunidades de observar, practicar y ser reforzado por la adquisición de habilidades sociales más complejas, por lo cual, puede perpetuar condiciones de aislamiento social, que incidirá en todos los ámbitos de su vida personal.

Las habilidades sociales constituyen un concepto que ha evolucionando. Pérez (2009), menciona que el inicio de la investigación de éstas surge en los años 30; sin embargo, su auge es hasta los años 70. Los orígenes de las habilidades sociales se le atribuyen a Salter (1949), que es uno de los padres de la terapia conductual, que en su libro Conditioned Reflex Therapy, describe seis técnicas para aumentar la expresividad en las personas, además de dar a conocer el constructo de habilidades sociales.

Es primordial remarcar que el estudio de las habilidades sociales ha tenido un desarrollo desde hace varias décadas y que actualmente es una tarea indispensable de la familia y escuela, para preparar al adolescente en su compromiso con la sociedad; por otro lado, también se puede comentar que los estudios han contribuido a descubrir importantes constructos como la asertividad que hoy día es necesaria para nuestro desempeño social y que impacta en varias áreas como son la laboral, familiar, escolar, entre otros.

Es importante resaltar que muchos de los jóvenes que ingresan al bachillerato no cuentan con habilidades sociales y esto tiene un impacto en su relación con sus iguales y profesores reflejándose en una pobre adaptación escolar. Pérez (2009), menciona que la competencia social tiene importancia en el desarrollo futuro de los jóvenes; de manera, que los que muestran habilidades sociales positivas funcionan mejor en el ámbito escolar, social y emocional generando reacciones positivas en su entorno. Así mismo, comenta que trabajar éstas en el ámbito educativo proporciona experiencias, ya que en dicha institución los jóvenes interactúan con otros de edad similar.

Es por ello que la escuela es una de las instituciones que desarrolla las habilidades sociales, de manera paralela a los programas de estudio y es necesario aprovechar esto, para intervenir con acciones que concreticen el desarrollo de estas capacidades que son de vital importancia, primeramente como individuo, como sociedad, Estado y finalmente que favorezca el progreso del país en materia social.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) está promocionando, dentro de la educación de las habilidades para vivir, la enseñanza de las destrezas que con frecuencia se dan por hecho. Existe, no obstante, un creciente reconocimiento de que, debido a los cambios en muchas culturas y en los estilos de vida, una gran cantidad de jóvenes no son competentes en dichas áreas. Ya sea que no tienen el apoyo necesario para construir y reforzar las habilidades para vivir esenciales, o que probablemente los mecanismos tradicionales de transmisión de las habilidades para vivir (como factores familiares y culturales, modelos a imitar, etc.), no son suficientes, consideradas las crecientes demandas y las tensiones en la gente joven de hoy en día.

Es importante diferenciar entre las habilidades para vivir para la competencia psicosocial de otras importantes habilidades conocidas en ocasiones como "habilidades para el sustento" y que esperamos sean adquiridas por la gente joven durante su crecimiento (por ejemplo, la lectura, la destreza en matemáticas y las habilidades técnicas y prácticas). Por lo general, estas y otras habilidades se reconocen como habilidades que la gente joven debe aprender y que, por consiguiente, deben enseñarse en los colegios, en la casa o en las comunidades. Las habilidades para vivir se están promocionando para que se reconozcan como habilidades esenciales que deben incluirse en la educación de la gente joven.

En el Ecuador dentro del medio escolar los niños y los jóvenes experimentan la socialización desde diferentes posiciones, los niños y jóvenes tímidos por ejemplo tienen dificultad para

acceder a los demás, mientras que los niños y jóvenes agresivos acceden a los demás pero de forma equivocada, entre las dos posiciones extremas en las que se puede situar un niño o un adolescente existen otras dificultades que aparecen en la interacción como: alta competitividad, imposición del deseo propio sobre el de los demás, egocentrismo, pugna de poder, resistencia a aceptar órdenes, expresión negativa de emociones y baja tolerancia a la frustración, actitudes que sin duda afectan las relaciones interpersonales y la capacidad de adaptación social.

La competencia social desarrollada en la infancia determinará el comportamiento posterior en las diferentes etapas consecutivas del ser humano, por tanto, si en ese período no se construyen dichas habilidades luego se convertirán en un aspecto negativo para las relaciones interpersonales. De ahí, surge la necesidad de parte de los padres de entrenar, guiar y supervisar a los hijos en el proceso de adquisición de las habilidades sociales, mostrándoles formas concretas y acertadas de actuación en situaciones de conflicto para prevenirlas, evitarlas o para resolverlas. Además, debemos ofrecerles alternativas de solución específicas que puedan ser reproducidas sin dificultad, desde el tono de la voz, los gestos, las palabras, el lenguaje corporal, para que logren vínculos gratificantes y estables en los diversos medios.

En el medio escolar los y las maestras deben reconocer la importancia de las habilidades sociales en los niños y adolescentes, deben ser grandes observadoras de las formas de vinculación entre ellos, es necesario que promuevan de forma permanente la participación e integración positiva, fomentando la empatía, el respeto y la cooperación. El trabajo en equipo en los niños y jóvenes es fundamental porque permite la cohesión, que puedan asumir retos adecuados a la edad en la que se encuentran y lo hagan en base a un objetivo en común permite mayor seguridad y satisfacción en la interacción. Es necesario, que las maestras y

maestros conciban a las habilidades sociales no como algo ajeno a la formación académica sino como parte integral de la misma, porque si las competencias sociales no están desarrolladas pueden afectar el rendimiento y el estado emocional del estudiante.

Esta realidad descrita se asemeja a las vivencias del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", institución educativa creada mediante acuerdo ministerial No,1514 de septiembre de 1989, ante la necesidad de brindar a la juventud del barrio Belén y sectores aledaños, una educación de calidad y calidez humana.

En el Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", se ha observado que los estudiantes que ingresan tienen un alto índice de deserción, muy semejante al que se tiene a nivel de la ciudad, provincia y nacional. En este sentido, Navarro (2009), menciona que las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales, genera varios riesgos como son: el abandono escolar, bajo rendimiento académico y otras dificultades escolares.

Por otro lado, un punto que también es necesario destacar, es que, los alumnos de esta comunidad tienen en su mayoría padres que consumen alcohol, lo que genera en muchas ocasiones en maltrato a los hijos y éstos terminan en muchas ocasiones copiando el modelo de sus padres. Hernández (2007), comentan que "el consumo de sustancias adictivas es otra de las variables que la literatura asocia, no sólo con la autoestima sino también con el rendimiento académico y con el abandono escolar".

Otra de las problemáticas que se observó es que los alumnos no participan en clase, tienen temor a preguntar a los profesores sobre sus dudas relacionadas con el contenido de la

asignatura o sobre la realización de una tarea y que se refleja en muchos casos en las bajas calificaciones obtenidas.

Así mismo, es necesario que se empiece a trabajar, con la Actualización y Fortalecimiento de la Educación General Básica y el Bachillerato General Unificado, en la que uno de los aspectos que se resalta es que el alumno debe ser protagonista de su propio aprendizaje, por lo que se requiere que el joven sea habilidoso socialmente para que pueda preguntar a su profesor y relacionarse con sus pares y de esta manera pueda alcanzar los estándares de calidad en el aprendizaje.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, es necesario que los estudiantes posean habilidades sociales para ejecutar estas competencias de manera óptima. Otro factor que los adolescentes carecen de asertividad, falta de toma de decisiones que los orillan a involucrarse en problemas que repercuten en su vida futura.

De esta problemática se puede concluir que los problemas que ameritan mayor atención, están relacionados con las habilidades sociales, las mismas que deben considerarse como estrategias para la integración de los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso". Por lo que se investigará el siguiente problema:

¿Cómo influyen las habilidades sociales en la integración de los estudiantes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso, en el período académico 2012-2013?

Fundamentándose básicamente en el conocimiento de esta problemática se puede preguntar:

¿Pueden las habilidades sociales ser una estrategia de apoyo a la integración escolar de los adolescentes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso?

¿Cómo se llevan a cabo las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso?

¿De qué manera influyen las habilidades sociales en la integración de los estudiantes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso?

c. JUSTIFICACIÓN

Las Habilidades Sociales según (Pérez 2009), confirma que la experiencia de la interacción cuando es de manera grata, positiva y cálida, nos hace sentir bien, aumenta nuestro bienestar social, personal, nuestra autoestima y autoconcepto, por lo que también se optimiza nuestra calidad de vida.

En la misma línea, la gente que tiene relaciones muy cercanas con otras personas es más feliz, está más sana y vive más que la que está socialmente aislada. De acuerdo con lo comentado anteriormente, se puede inferir que las habilidades sociales son necesarias para establecer relaciones cercanas entre adolescentes de esta manera, los adolescentes que tienen amistades son personas que se sienten más felices.

En este sentido Santana, Hernández y Soteras (2005), dicen que el adolescente que no pueda establecer relaciones de amistad con sus compañeros constituirá un problema a nivel personal, ya que no tendrá la posibilidad de construir un hombre integral.

El entrenamiento en habilidades sociales es la técnica de elección hoy día de muchos campos, esto es, porque muchos problemas se pueden definir por déficit de dicha habilidad, éstas forman un nexo de unión entre el individuo y su ambiente, dada su importancia para la vida diaria de las personas en la sociedad actual, resulta relevante aprender sobre el comportamiento social propio y de los demás y lo que resulta interesante, el saber que ese comportamiento se puede cambiar y conocer algunas formas de hacerlo (Caballo, 2000).

La adolescencia se caracteriza por una época de constantes cambios, dichos cambios pueden estar cargados de conflictos personales, familiares, escolares, es por ello que en este periodo es importante desarrollar el logro de la identidad. Papalia (2005) menciona que es un estado que se caracteriza por el compromiso que se establece con las elecciones hechas después de una crisis, periodo dedicado a explorar opciones, asimismo menciona que durante la adolescencia se desarrolla la autoestima en el contexto de las relaciones con sus pares y sobre todo del mismo sexo.

De lo anterior surge la importancia de que los adolescentes se relacionen adecuadamente con sus compañeros, ya que se refleja en la formación de una sana autoestima. "Los adolescentes más ajustados socialmente son aquellos que reciben un mayor apoyo por parte de sus semejantes, en cambio los menos ajustados aparecen en los grupos manteniendo inadecuadas relaciones con sus amigos" (Santana, Hernández y Soteras, 2005, p. 7).

Otro aspecto importante es que, la inteligencia emocional y las habilidades sociales desempeñan un rol importante en la manera en cómo los adolescente encaran los desafíos de su edad, ya que éstas aportan beneficios importantes tales como la aceptación social, el liderazgo, la popularidad, el compañerismo, la jovialidad y el respeto

Como puede observarse en las competencias se requiere de habilidades sociales para el logro de éstas, ya que un estudiante será incapaz de adquirirlas plenamente si no posee habilidades sociales.

Es vital destacar la necesidad de establecer el papel de la escuela como agente trascendental en la formación de las habilidades sociales; Valdez, Román, Cubillas y Moreno (2008)

comentan que: "La adolescencia se asocia con la preparación del ingreso a las actividades adultas y al hecho de privilegiar la pertenencia al sistema educativo como su principal obligación social. El ámbito escolar brinda, no sólo habilidades para una futura inserción laboral, sino que provee experiencias formadoras de actitudes" (p.4).

Los adolescentes han dejado atrás las formas de socialización de la niñez para relacionarse con sus pares en la búsqueda de comprensión y aceptación social; el entendimiento de lo social se vuelve más complejo, ya que en la adolescencia se abandona el acatamiento pasivo de las normas sociales en favor de un comportamiento más crítico y desafiante de las normas que enfrentan; por otra parte tiene mayor presión por parte de padres y profesores, porque se espera de ellos comportamientos más complejos.

Entre los problemas más comunes en esta etapa se destaca la ausencia de asertividad, las dificultades en la solución de problemas y la ansiedad para relacionarse con compañeros o compañeras del sexo opuesto. Lo anterior se traduce en adolescentes que viven en constante riesgo psicosocial como los embarazos en la adolescencia, consumo de drogas, trastornos alimenticios como anorexia nerviosa, obesidad, entre otros. De esta manera, las habilidades sociales son una estrategia que permite dotar a los adolescentes de herramientas para enfrentar los riesgos propios de la etapa en que viven, es decir son un factor protector para los adolescentes.

Lo anterior es apoyado por Pérez (2009) cuando explica que las habilidades sociales se conciben más con carácter educativo más que como terapéutico.

Por otro lado, es necesario mencionar que la escuela es una institución que provee de habilidades, conocimientos y actitudes y la orientación que se maneja no es con fines terapéuticos sino con fines educativos.

La educación brinda al adolescente experiencias que contribuyen a definir su plan de vida, además de aprendizaje social y desarrollo personal, el joven que deserta, queda en desventaja en el proceso de integración de la sociedad y en el ámbito laboral dada su falta de preparación. La deserción escolar confirma la dificultad de romper con el círculo de la pobreza y la falta de movilidad social.

Este proyecto se enfoca a los estudiantes que requieren de mayor desarrollo de habilidades sociales. Por otro lado también es importante mencionar que el enfoque que se pretende trabajar es el cognitivo conductual, ya que es idóneo para el desarrollo de habilidades sociales, entre las ventajas se puede mencionar que es un enfoque que permite asignar tareas a los participantes, identificar distorsiones cognitivas y la reestructuración de las ideas o pensamientos razonables o positivos.

En este sentido, Caballo (2002), menciona que una diferencia entre los que tienen alta habilidad social de los que tienen baja habilidad es que los primeros, tienen menores pensamientos negativos que los segundos, éstos últimos tienen más pensamientos negativos. Por lo cual es importante que el adolescente no sólo trabaje el desarrollo de las habilidades sociales, sino que además aprenda a reestructurar su manera de pensar negativamente a positivamente; ya que de esta manera se trabaja de manera integral, desde el cambio de pensamientos, hasta el cómo desarrollar las habilidades sociales, con el fin de que el adolescente aplique en su vida diaria lo aprendido.

d. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

 Analizar las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso, en el año lectivo 2012 – 2013.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar las necesidades de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio
 Hernán Gallardo Moscoso, en el año lectivo 2012-2013.
- Determinar en qué medida las habilidades sociales influyen en la integración de los estudiantes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso.

e. MARCO TEÓRICO

LAS HABILIDADES SOCIALES

INTRODUCCIÓN

El tema de las Habilidades Sociales (HHSS) ha sido tratado no sólo por diferentes autores, sino también por diferentes enfoques psicológicos y en los últimos años, ha recibido una significativa atención, ya que de acuerdo con Troncoso y Burgos (2003), las Habilidades Sociales tienen un papel muy importante tanto en el desarrollo infantil como en el funcionamiento social y psicológico.

Se considera que el origen del constructo de Habilidades Sociales data de 1949 y es atribuido a Salter (citado por Pérez, 2000), quien es considerado uno de los padres de la terapia de la conducta y quien describió seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas; éstas son:

- a. La expresión verbal de las emociones,
- b. La expresión facial de las emociones,
- c. El empleo deliberado de la primera persona al hablar,
- d. El estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas,
- e. El expresar desacuerdo y
- f. La improvisación y actuación espontáneas.

Las ideas de Salter fueron retomadas por Wolpe en1958 (citado por Pérez, 2000), quien utilizó la expresión conducta asertiva por primera vez y que, luego se convirtió en sinónimo de Habilidades Sociales y, posteriormente Lazarus en 1966 (citado por Pérez, 2000), incluyó el "entrenamiento asertivo como una técnica de terapia de conducta para su empleo en la práctica clínica"(p.20).

Han sido muchas las expresiones que se han utilizado para hacer referencia a las Habilidades Sociales: competencia social, habilidades sociales, habilidades para la vida, comportamiento adaptativo, habilidades interpersonales, conducta interpersonal, entre otras; no obstante la diversidad de expresiones empleadas, se impuso la de Habilidades Sociales (Pérez, 2000).

Son muchas las definiciones que se han planteado de las Habilidades Sociales y, es probable, de acuerdo con Caballo (2000), que no se llegue a un acuerdo, para definir las Habilidades Sociales hay que tener en cuenta el contexto cambiante; es decir, que es necesario considerar a las Habilidades Sociales enmarcadas dentro de lo cultural y por tanto, dentro de patrones de comunicación acordes a cada cultura. Dada esta situación, a continuación se señalan algunas de las definiciones sobre Habilidades Sociales.

Caballo (2000), define las Habilidades Sociales como un "conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas" (p.379).

Si bien Caballo propone que para conceptualizaren forma adecuada las Habilidades Sociales se tengan en cuenta tres componentes básicos: la Dimensión Conductual (tipo de habilidad), la Dimensión Personal (las variables cognitivas) y la Dimensión Situacional (el contexto ambiental), son muchas las dimensiones propuestas y aceptadas por otros autores, tales como:

- Iniciar y mantener conversaciones,
- Hablar en público,
- Expresión de amor, agrado y afecto,
- Defensa de los propios derechos,
- Pedir favores,
- Rechazar peticiones,
- Hacer cumplidos,
- Aceptar cumplidos,
- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo,
- Expresión justificada de molestia, desagrado o afecto,
- Disculparse o admitir ignorancia,
- Petición de cambios en la conducta de otro y
- Afrontamiento de las críticas.

Por supuesto, todas estas conductas ocurren con determinadas personas y en contextos específicos; entre las personas podemos señalar amigos del mismo y diferente sexo, pareja, padres y familiares, personas con autoridad del mismo y diferente sexo, compañeros de trabajo del mismo y diferente sexo, profesionales y niños y entre los contextos, el lugar de trabajo, hogar, lugares de diversión y de ocio, etc (Caballo 2000).

Monjas (2007), plantea que las Habilidades Sociales "son un numeroso y variado conjunto de conductas que se ponen en juego en situaciones de interacción social, es decir, en situaciones en las que hay que relacionarse con otra/s personas" (p.39).

En otras palabras, cuando habla de Habilidades Sociales se refiere a que éstas contienen tres componentes, a saber: cogniciones, emociones y conductas que manifiestan las personas y que le permiten no sólo relacionarse, sino también convivir con otros de manera satisfactoria y eficaz.

Así mismo, Monjas considera que, para conceptualizarlas Habilidades Sociales es necesario mencionar algunas características que tienen implicaciones educativas, a saber: las Habilidades Sociales son conductas que:

- **a.** Se hacen, dicen, piensan y sienten, es decir, se refiere a lo que se piensa, se dice y se imagina, a lo que siente y a lo que se dice y hace;
- b. Se aprenden y se van conformando a lo largo de la vida mediante la relación con otra/s persona/s, sean éstas adultas o pares;
- c. Son específicas en respuesta a situaciones específicas, como por ejemplo, el lugar de estudio o de trabajo, el hogar, lugares de diversión, etc. en los cuales existen normas propias que generan cierto grado de dificultad para cada persona;
- d. Se producen en relación a otra/s persona/ s , que pueden ser o no de diferente edad, sexo, con diferentes intereses, autoridad y afecto y
- e. Son de distinta complejidad, ya que al estar compuestas de diferentes dimensiones, hace de las Habilidades Sociales un concepto multidimensional.

Desde la perspectiva de Kelly (1992), las Habilidades Sociales son "conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtenerlo mantener reforzamiento del ambiente" (p.19) y resalta de esta definición, tres aspectos:

- a. Entender la conducta socialmente hábil en términos de su posibilidad de llevar hacia consecuencias reforzantes,
- **b.** Las situaciones interpersonales en las que se manifiestan habilidades sociales, y;
- **c.** Describir la conducta socialmente competente de modo objetivo.

Para Michelson et al (1987), las Habilidades Sociales, se adquieren principalmente a través del aprendizaje mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos. Dichas habilidades suponen que el individuo que las posea tenga iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.

Barahona, Chaparro, Gamboa, Hernández, Manjarres y Rivera (2002) plantean que "dentro de cualquier proceso de socialización, el conjunto de Habilidades Sociales se presenta como un aprendizaje necesario, que influye determinadamente en el desarrollo de las competencias sociales del individuo. Dichas habilidades se adquieren a través de diferentes mecanismos que actúan de forma natural dentro de un ambiente de interacción" (p.63).

Para Hidalgo y Abarca (1999) el aprendizaje delas Habilidades Sociales se va dando a través de un complejo proceso de variables personales, ambientales y culturales .La familia, como grupo social básico es donde se producen los primeros intercambios de la conducta afectiva, valores y creencias, que luego tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social.

Los padres actúan como modelos significativos de conducta socialmente afectiva y los hermanos para aprender las relaciones con sus pares. Además, Shirilla (2009), plantea que las Habilidades Sociales también sirven como herramienta de prevención futura de comportamientos problemáticos, como en la escuela, el comportamiento criminal, la deserción escolar, estrés y la conducta violenta, entre otras.

Gresham, Van y Cook (2006), definen las Habilidades Sociales como un juego de capacidades que:

- a. Promueven relaciones positivas sociales,
- b. Permiten mirar detenidamente la aceptación y el desarrollo de amistad,
- c. Conducen al ajuste satisfactorio en la escuela y
- d. Permiten al estudiante enfrentarse y adaptarse a las demandas del ambiente social.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), definen las Habilidades Sociales como el "conjunto de hábitos, conductas, pensamientos y emociones, que disponemos para relacionarnos con los demás. Aunque existen factores personales constituyentes (temperamento, género, atractivo físico) y psicológicos (cognitivos, afectivos, conductuales) que determinan en gran medida la conducta social de un individuo, ésta se modela y actualiza: son aprendidas gradualmente, con la educación, las vivencias cotidianas y la experiencia que dan los años.

Así mismo, Goldstein, al. (1989), han ofrecido una clasificación de las habilidades sociales en seis grupos.

- 1. El primer grupo hace referencia a las primeras habilidades sociales las cuales abarca la escucha, Iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas y hacer un cumplido.
- 2. El segundo grupo está conformado por habilidades avanzadas tales como pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás, consensuar, actuar con cordialidad, aceptar reglas, cumplir disposiciones, tareas y horarios son las competencias necesarias para encarar el nivel universitario y el desempeño laboral.
- 3. Un tercer grupo de habilidades sociales son aquellas relacionadas con los sentimientos. Estas son: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, y auto-recompensarse; el reconocimiento de estas habilidades permiten avanzar en el proceso de diferenciación de los demás, lo cual hará posible que las personas se definan como individuos únicos con necesidades e intereses propios.
- 4. El cuarto grupo de Habilidades Sociales son aquellas que sirven para solucionar conflictos. Entre estas se encuentran el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas. Este grupo de habilidades facilitará la convivencia con los demás, pues supone el establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos a los cuales se pertenece.
- 5. El quinto grupo se refiere a las habilidades para hacer frente al estrés: exponer una queja, responder ante una queja, deportividad tras el juego, manejo de situaciones embarazosas,

ayudar a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, manejo de mensajes contradictorios, manejo de una acusación, prepararse para una conversación difícil, y manejar la presión de grupo. Toman gran importancia estas habilidades pues el control de las emociones posibilitará a las personas a tener mayor tolerancia ante las frustraciones y el control del enojo, por ende permitirán manejar mejor el estrés.

6. Por último, el sexto grupo son las habilidades de planificación que comprenden: tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Estas son habilidades que comprenden la participación crítica y creativa en la toma de decisiones, en a perseverancia, el sentido de la organización y la disposición para el diálogo. Si bien, son innumerables las definiciones de Habilidades Sociales, Marcuello (s.f.) "sugiere que existe un grupo esencial de ellas que han sido el centro de las iniciativas para la promoción de la salud"; éstas son: a nivel social, la comunicación y la asertividad; a nivel cognitivo, la toma de decisiones, solución de problemas, autoestima y conocimiento de sí mismo y a nivel afectivo, el conocimiento y control personal de las emociones. Iruarrizaga et al., (1997), consideran que de las distintas definiciones existentes se pueden señalar como características fundamentales las siguientes:

 Son conductas manifiestas; es decir, son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonal, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos;

- Están dirigidas a la obtención de reforzamientos sociales tanto externos como internos o personales (autorrefuerzo, autoestima);
- Implican una interacción recíproca;
- Están determinadas por el contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar;
- Las habilidades sociales se organizan en distintos niveles de complejidad, los cuales
 mantienen una cierta jerarquía, cuyas estructuras se desarrollan desde un nivel molar
 (p.ej: habilidades de interacción heterosocial), hasta llegar a uno molecular (p.ej:
 mantener contacto ocular), habiendo pasando por niveles intermedios (p.ej: decir "no");
- Como todo tipo de conducta, se encuentran muy mediatizadas por las ideas y creencias respecto a la situación y a la actuación propia de los demás; y,
- Tanto los déficits como los excesos de la conducta de interacción personal pueden ser especificados y objetivizados con el fin de intervenir sobre ellos.

La medición y evaluación del comportamiento social presenta dificultades, dada su complejidad y naturaleza. Esto ha originado la construcción de múltiples escalas, tanto generales como específicas, cuyo objetivo es evaluar diversas áreas o dimensiones del comportamiento social. Así mismo, se tienen en cuenta sistemas de repuesta motores, cognoscitivos y fisiológicos, lo que obliga a una evaluación multidimensional.

CONCEPTO DE HABILIDADES SOCIALES

Hoy en día numerosas definiciones han tratado de definir lo que es una conducta socialmente habilidosa, no habiéndose llegado todavía a un acuerdo explícito. Teóricos como Meichenbaum, Butler y Grudsen (1981), afirman que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social ya que esta es parcialmente dependiente del contexto cambiante.

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. El individuo por otro lado trae también sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción (Wilkinson y Canter, 1982).

A lo largo de toda una serie de definiciones que han planteado algunos autores, se ha podido constatar que las definiciones de los primeros autores resaltan el contenido, luego una serie de ellos consideran el contenido y las consecuencias, y finalmente se encuentran otros que únicamente juzgan las consecuencias del comportamiento. El contenido se refiere principalmente a la expresión de la conducta (opiniones, sentimientos, deseos, etc.), mientras que las consecuencias aluden principalmente al refuerzo social.

Desde nuestro punto de vista consideramos que es necesario tener en cuenta tanto el contenido como las consecuencias al definir la conducta socialmente habilidosa, por tanto se ha considerado una definición que resalta el concepto de expresión y no olvida el de reforzamiento, pero sin que sea un requerimiento sine quanon; Por lo tanto considero que:

...La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación respetando esas conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas... (Caballo, 1986, pp. 6).

Como vemos esta definición nos acerca al tipo de comportamiento que el sujeto con habilidades sociales debe presentar, y la importancia de este como reforzador y solucionador de problemas en las situaciones con los demás.

MODELOS DE HABILIDADES SOCIALES

Si bien es cierto no hay datos definitivos sobre cómo y cuándo se aprenden las habilidades sociales. Desde hace tiempo numeroso investigadores, expertos en el tema han tratado de construir un modelo de Habilidades Sociales, que sirviera como marco a la investigación sobre el tema;

Conforme a la definición de Habilidad Social anteriormente expuesta el marco conceptual dentro de nuestra investigación que nos ayudará a comprender por qué y cómo un sujeto adquiere una determinada habilidad social es el de los modelos interactivos, su relevancia precisamente radica en que enfatiza el papel de las interacciones entre el ambiente y la persona para producir una determinada conducta.

Antes de exponer los aspectos de los modelos interactivos, modelo necesario y pertinente para aproximarnos críticamente al tema que nos ocupa es preciso mencionar que existen otras

aproximaciones desarrolladas en esta dirección, tales como la teoría de aprendizaje social y el análisis experimental de la ejecución social. Bajo la primera denominación encontramos aquellas tentativas de explicar el comportamiento humano y aspectos de la personalidad haciendo referencia a principios extraídos del estudio experimental del aprendizaje y dando importancia a la imitación como unidad de análisis del comportamiento.

Los modelos interactivos plantean que, las competencias sociales serían el resultado de una cadena de procesos cognitivos y de conducta que se iniciaría con una percepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, seguiría con el procesamiento flexible de estos estímulos para producir y evaluar posibles opciones de respuesta, de las cuales se seleccionaría la mejor, y finalizaría con la expresión de la alternativa de acción elegida.

Dentro de los modelos interactivos los más relevantes han sido formulados por Trower (1982) y McFall (1985), el presente modelo puede ser resumido en la puesta en marcha de tres categorías de habilidades en sucesivos estadios.

- Habilidades de decodificación de los estímulos situacionales; lo que implica recepción de la información, percepción de las características estimulantes relevantes e interpretación de éstas dentro de un esquema de conocimiento existente en el sujeto gracias a su historia pasada y su motivación para lograr un determinado fin, etc.
- Habilidades de decisión: sobre la base de la interpretación situacional el sujeto deberá elaborar una proposición de respuesta que considere será la más efectiva y la menos costosa al afrontar la tarea estímulo.

 Habilidades de decodificación: implican la traducción de un programa de proposiciones de respuesta a una secuencia de conductas observables (ejecución), así como la respuesta en marcha de un proceso de retroalimentación que permita comparar los efectos de la ejecución con los esperados y realizar los ajustes oportunos.

Este modelo considera al individuo como agente activo, que busca y procesa la información, genera observaciones y controla sus acciones con el fin de lograr unos objetivos, es decir, no solo es influido por los demás, sino que influye sobre estos para que modifiquen su conducta y así poder crear su propio ambiente social. Luego, como indica Morales (1981), en su obra:"La conducta social como intercambio", la conducta social es conceptualizada sobre las bases de la reciprocidad y de la influencia mutua, tradición ésta bien arraigada en la psicología Social.

ELEMENTOS COMPONENTES DE LA HABILIDAD SOCIAL

Antes de haber logrado una concepción conductual de la habilidad social queremos enfatizar en dos niveles de su análisis, ante los cuales todos los investigadores de las ciencias sociales nos encontramos en cualquier procedimiento de evaluación: La categoría molecular y la categoría molar, en esta última encontramos tipos de habilidades generales, como la defensa de los derechos, la habilidad heterosocial o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales.

Ahora bien, se supone que cada una de estas habilidades generales dependen del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz, o la postura.

Este análisis a dos niveles ha sido una fuente de considerable confusión dado lo general o específico de un componente; pero dadas las características de la investigación se considerarán en todo momento los niveles molares ya que enfatizan la habilidad social en general.

A continuación nombraremos los tres componentes de las habilidades sociales, planteados por Caballo (2000), a partir de la revisión realizada por el autor acerca de 90 estudios realizados entre los años 1970 y 1986 sobre las Habilidades Sociales.

Componentes conductuales:

Áreas	Componentes Conductuales
Comunicación No Verbal	 Expresión Facial Mirada Gestos Automanipulaciones Proximidad Orientación Tono Postural Apariencia
Comunicación Paralingüística	 Volumen de voz Inflexiones Tono Claridad Ritmo Fluidez

	Perturbaciones del habla
Comunicación Verbal	Duración
	Generalidad
	Formalidad
	Variedad
	Humor
	Turnos de palabras

Componentes cognitivos:

Áreas	Componentes Cognitivos
Percepciones sobre el ambiente de Comunicación	 Percepciones de formalidad Percepciones de un ambiente cálido Percepciones del ambiente privado Percepciones de restricción Percepciones de la distancia
Variables Cognitivas del individuo	 Competencias cognitivas Estrategias de codificación y constructos personales Expectativas Valores subjetivos de los estímulos Sistemas y planes de autorregulación

Componentes Fisiológicos:

Áreas	Componentes Fisiológicos
	La tasa cardiaca
	La presión sanguínea
	El flujo sanguíneo
	Las respuestas electrodermales
	Las respuestas miográficas
	La respiración

Cabe agregar que estos tres componentes planteados por un gran número de autores en sus estudios, los componentes conductuales y los componentes cognitivos son los que han recibido mayor concentración, dejando casi en abandono a los componentes fisiológicos dados los resultados contradictorios obtenidos en los estudios.

Ahora bien en el momento de elegir cuales son los componentes más adecuados para el entrenamiento de habilidades sociales, no he considerado importante la presencia de los componentes fisiológicos ya que tal como afirma Caballo, la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada mayoritariamente por factores cognitivos y conductuales de la persona en interacción con el ambiente (Caballo, 2000). Por otro lado esto también justifica su evaluación a nivel Molar, dado que, por las implicaciones del entrenamiento, el entrenar una habilidad conlleva al entrenamiento de todos los demás componentes.

DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Tal como lo hemos mencionado anteriormente, para que una conducta pueda considerarse como socialmente habilidosa deben tenerse en cuenta las personas, el contexto que la rodea y la interacción. Entre las dimensiones de las habilidades Sociales tenemos:

- Establecimiento de relaciones sociales: Es la capacidad para comunicarnos adecuadamente, es como una especie de puente que nos permite acercarnos a los demás y compartir algo de nosotros mismos con gente diferente y, al mismo tiempo, aprender algo de ellos.
- Expresión de amor y afecto: Es la reacción que tenemos hacia otra persona acerca de estos dos sentimientos. El hacerlo en forma apropiada provoca agrado y significancia en la interacción con los demás ya que profundiza la relación entre las partes. Las diferencias entre ambas radican en la profundidad del sentimiento y la implicación que tenemos con la otra persona.
- Hacer cumplidos: Los cumplidos son conductas verbales específicas que resaltan características positivas de una persona. El hacer un cumplido es un reforzador social y ayuda a hacer más agradable la interacción social.
- Recibir cumplidos: Es el recibir una expresión positiva directa de la cual se hace sobre nuestra conducta, las apariencias, y/o nuestras posesiones.

- Hacer peticiones: Implica el pedir favores, ayuda o el cambio de conducta. Esta categoría
 implica que la persona es capaz de pedir lo que quiere sin violar los derechos de los
 demás. Quien hace la petición evita el rechazo de la otra persona
- **Rechazar peticiones**: Implica la capacidad de decir "NO", cuando queramos hacerlo y no sentirse mal por decirlo. Es un derecho el decir "no" a peticiones poco razonables y a las que no queramos acceder.
- Afrontar críticas: Consiste en la manera que tenemos para reaccionar frente a objeciones hechas por otros, la gente ocupa esta habilidad de diferentes formas sea evitándola, negándola, discutiéndola, contestándola o respondiendo a ella con otra crítica.
- Expresión de opiniones personales: Es la expresión voluntaria de las preferencias personales, al tomar una posición ante un tema o al ser capaz de expresar una opinión de desacuerdo, o en potencial desacuerdo, con la de otra persona.
- Defensa de los derechos: Es la expresión de derechos legítimos cuando los derechos personales son ignorados o violados. Consideramos un derecho legítimo cualquier derecho humano básico.
- Expresión de molestia, desagrado y disgusto: Así como el derecho a ser feliz, sí alguien hace algo que limita de forma poco razonable nuestra felicidad, tenemos el derecho de hacer algo al respecto. Ahora bien, cada vez que sentimos molestia por la conducta de otros podemos hacer uso de esta habilidad con la responsabilidad de no humillar o rebajar a la otra persona en proceso.

Aunque éstas han sido las clases de respuestas más aceptadas, se incluyen otras como la comunicación y la asertividad, las cuales se han propuesto a partir de las necesidades de capacitación realizadas en la organización de estudio. Creemos que el conjunto de estas dimensiones conductuales que acabamos de exponer son las más básicas y necesarias para el tipo de entrenamiento elegido, ya que por cada dimensión se persigue la adquisición de la misma y su futura ejecución en el ambiente laboral. Es decir este tipo de conductas, han de ser llevadas a cabo por un individuo determinado.

DIFERENCIAS ENTRE INDIVIDUOS SOCIALMENTE HABILIDOSOS Y NO HABILIDOSOS

Parece claro que las personas socialmente habilidosas y no habilidosas tienen que necesariamente diferir en una serie de elementos conductuales y/o cognitivos y/o fisiológicas. El empleo de grupos de contraste, es decir, grupos de sujetos de alta y baja habilidad social, ha sido un método frecuentemente empleado para la investigación de los componentes conductuales de las Habilidades Sociales. Sin embargo, últimamente se está prestando cada vez mayor atención a los elementos cognitivos que bien facilitan o inhiben el comportamiento socialmente adecuado.

Diferencias conductuales.

Se han observado diferencias en las evaluaciones globales de la habilidad social en grupos conocidos. Grupos de sujetos de alta habilidad social autoinformada suelen diferir de grupos de sujetos poco habilidosos en una serie de evaluaciones molares que han sido llevadas a cabo por jueces: asertividad, ansiedad, atractivo físico, etc., lo que no resulta tan claro son los datos referidos a los elementos moleculares.

Caballo y Buela, (1989), encontraron un conjunto de elementos conductuales, evaluados según su cantidad / frecuencia y según su adecuación que diferenciaban a sujetos de alta, media y baja habilidad social evaluada por jueces en situación análoga. Se observó que los sujetos de alta habilidad tenían menos pausas de conversación y miraban más al compañero de interacción que sus contrapartidas de baja y media habilidad social, hablando significativamente más que los sujetos de baja habilidad social.

Por otra parte, la mirada, las sonrisas, la oportunidad de los refuerzos, la entonación, el tiempo del habla, la fluidez, la velocidad, la atención personal, las preguntas y las respuestas a preguntas eran los elementos conductuales que diferenciaban a los individuos de baja y media habilidad social.

Diferencias cognitivas.

La investigación sobre los elementos cognitivos implicados en la expresión de la conducta socialmente habilidosa se ha desarrollado recientemente.

En el estudio ya citado de Caballo y Buela (1989), se encontraron diferencias cognitivas entre grupos de sujetos de alta, media y baja habilidad social establecidos según la puntuación obtenida en un cuestionario de la habilidad social.

Aquí los sujetos de alta y baja habilidad social se diferenciaban en su autoeficacia general y social, en el temor a la evaluación negativa, en pensamientos negativos y/o obsesivos, en la percepción del grado de felicidad que experimentan, en pensamientos negativos relacionados con diferentes dimensiones de las habilidades sociales y en las autoverbalizaciones negativas durante la interacción con otra persona en una situación social simulada.

Por tanto, creemos que es necesaria la consideración del aspecto cognitivo de la conducta socialmente inadecuada al momento de aplicar el programa de entrenamiento en Habilidades Sociales.

Diferencias fisiológicas.

Pocas diferencias fisiológicas se han encontrado entre individuos de alta y baja habilidad social, y algunas de ellas son contradictorias. Al hablar de este componente, este campo o bien sigue una línea de investigación improductiva o bien su consideración dentro de la evaluación de las Habilidades Sociales no representa un aspecto importante.

Trabajos como los de Borkovec y Cols, encontraron que la tasa cardiaca era significativamente mayor en hombres heterosciamente ansiosos que en hombres no ansiosos durante una interacción social de tres minutos.

Los autores sugieren que para mucha gente asertiva dicha conducta asertiva es reductora de ansiedad y así, quizás, reforzarte, mientras que para mucha gente no asertiva esta conducta no asertiva es reductor de la activación y posiblemente reforzarte.

HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.

- Formular una pregunta.Dar las «gracias».Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido.

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.

HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado de otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Autorrecompensarse.

HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN

• Pedir permiso.

- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Empezar el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.
- No entrar en peleas.

HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS

- Formular una queja.
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglártelas cuando te dejan de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones del grupo.

HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN

- Tomar decisiones.
- Pensar sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Conocer las propias habilidades.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en una tarea.

IMPORTANCIA DE DETECTAR DÉFICITS EN HABILIDADES SOCIALES EN LA INFANCIA Y/O ADOLESCENCIA

No es ningún secreto que millones de personas no son felices en su vida social. El entrenamiento en habilidades sociales es la técnica hoy en día en muchos campos .Muchos problemas se pueden definir en términos de déficit en habilidades sociales. Puesto que el hombre es esencialmente un "animal social". Así pues, pocos trastornos psicológicos habrán en los que no esté implicado, en mayor o menor medida el ambiente social que rodea al sujeto con esos problemas.

Por ello, ante muchos trastornos, el entrenamiento en habilidades sociales constituye un procedimiento básico de tratamiento. Los problemas de pareja, la ansiedad social, la depresión, la esquizofrenia, delincuencia, son áreas de la psicología en las que comúnmente se emplean el entrenamiento en habilidades sociales. Frecuentemente vienen a consulta personas que se consideran tímidas, faltas de habilidades sociales, torpes o solitarias.

Un claro ejemplo donde se ven las consecuencias de un déficit en habilidades sociales puede ser cuando observamos a un grupo de niños, en los que todavía no existen las normas sociales que tenemos impuestas los adultos. Si observamos a un grupo de niños recordamos nuestra infancia, veremos que siempre había un "tonto de la clase", aquel que siempre metía la pata, el que ejercía de payaso de la clase. A veces, esta persona llevaba gafas de "culo de vaso"...pero también recordaremos a compañeros y compañeras gordas y con gafas que no tenían ese papel. A esas personas burladas las tenemos ahora, de adultos, en las consulta psicológicas, y vemos que son personas normales, con sus intereses, temores, afectos. Son personas con su inteligencia y cultura, ni mayor ni menor que la de muchos otros, que han sufrido y sufren.

Así pues, deduciremos de todo esto lo importante que sería la necesidad de sentirse seguro de uno mismo y a la vez ser capaz de autoafirmarse, de responder correctamente a los demás, de no ser torpe socialmente. Todo esto se resumirá en una palabra: ASERTIVIDAD. Y es que el que una interacción nos resulta satisfactoria depende de que nos sintamos valorados y respetados, y esto, a su vez, no depende tanto del otro, si no de que poseamos una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas mentales que nos hagan sentirnos bien con nosotros mismos.

Por otro lado nos preguntaremos que es la falta de asertividad. Esto será muy importante que se tenga claro sobre todo a la hora de tener que explicárselo a un paciente en el caso de que este tenga déficit en algún aspecto de este campo.

Falta de asertividad puede entenderse de dos formas; por un lado, serán poco asertivas aquellas personas consideradas tímidas, prestas a sentirse pisadas y no respetadas y por otro

lado, también lo serán, las personas que se situarían en el otro polo opuesto: la persona agresiva, que pisa a los demás y no tiene en cuenta las necesidades del otro.

Por tanto, tanto unos como otros tendrán déficit en habilidades sociales y será importante contemplar que solo quien posee una alta autoestima, quien se aprecia y valora así mismo, podrá relacionarse con los demás en el mismo plano, reconociendo a los que son mejores en alguna habilidad, pero no sintiéndose inferior ni superior a otros. La asertividad es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.

ESTRATEGIAS PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA Y LA INTERACCIÓN EN EL AULA

Las estrategias socializadoras se enmarcan en los postulados constructivistas, según Díaz-Barriga (2003), "consisten en adaptar a los alumnos a las exigencias de la vida social que lo rodea, aprender a convivir y compartir con grupos diversos y aprender a manejar sus emociones", igualmente podría decirse que ayuda a crear responsabilidad tanto de manera individual como grupal.

Por otra parte, Mosquera y Quijada, (2006), citadas por Matehus (2007), consideran que las estrategias Socializadoras, son aquellas que obtienen su energía del grupo, capitalizando el potencial que procede de puntos de vista diferentes. El objetivo básico consiste en ayudar, posibilitar y experimentar el trabajo, el estudio conjuntamente para plantear y resolver problemas de naturaleza académica y social. Considerando lo expuesto puede afirmarse que si se desea un aula activa y cooperativa, el docente debe trabajar técnicas y estrategias que

dinamicen el proceso educativo, dado que la sociedad exige de trabajo en equipo, de responsabilidad, de flexibilidad y participación que permitan alcanzar competencias a nivel individual y grupal.

Matheus (2007), indica como objetivos, de este tipo de estrategias:

- La capacidad de organización del grupo
- La clarificación de problemas.
- El desarrollo de habilidades sociales.
- Potenciar la capacidad de relación humana.
- Ser conscientes de los valores personales y sociales.

Es importante utilizar estrategias socializadoras, es decir, aquellas que le enseñe a los alumnos a trabajar en equipo, a respetarse unos a otros, a pedir y aceptar ayuda, a asumir responsabilidades a sentirse satisfechos por lo que hace y logra.

TIPOS DE ESTRATEGIAS SOCIALIZADORAS

Como se ha planteado son numerosas las investigaciones que han demostrado que las actividades interactivas en el aula, generan dinamismo, colaboración, permiten el apoyo de los pares y estimulan la participación que pueden aplicarse en el aula de clases, para lograr generar ese dinamismo propio de las aulas de clase en este milenio. Muchas de ellas son conocidas por los docentes, como es el caso del Phillis 66, el panel, el taller, las simulaciones, las dramatizaciones, abordaremos algunas de estas para retomarlas y estructurarlas de manera tal que faciliten la labor docente:

a. El Taller:

Es una estrategia socializadora, que consiste en la elaboración en grupo de un trabajo bajo la dirección de un docente, con el propósito de desarrollar una habilidad en particular, adquirir alguna destreza y/o profundizar e investigar sobre un contenido en particular.

Los talleres son espacios formativos que tienen el propósito de favorecer procesos que vinculan la teoría y la práctica, están centrados en brindar herramientas didácticas que favorezcan en los alumnos los procesos de comprensión y producción de la enseñanza impartida. Adaptando algunos de los aspectos recomendados por Loya (2005), citado por el Grupo de Trabajo GERZA, y proponiendo otros se considera que el taller puede poseer las siguientes características:

- El grupo debe subdividirse en subgrupos NO mayores de cinco, para facilitar la interacción en lapsos de corta duración y de trabajo intenso.
- Tiene propósitos y objetivos definidos
- Cuando el Taller es para trabajar un contenido específico de una asignatura, se recomienda utilizar técnicas de comprensión lectora y análisis, entre ellas el Mapa conceptual, Cuadros de características, el PIN, Análisis de Conceptos, subrayado, extracción de ideas, resumen argumentativo, paráfrasis, síntesis.
- El producto final del taller o informe debe ser evaluable y debe generarse una discusión de ideas donde se debata cada uno de los puntos tratados por los subgrupos.
- Se adapta a las necesidades de los participantes, lo que le da flexibilidad.

En organización del taller es conveniente que el docente considere los siguientes aspectos:

- Selección del tema general de trabajo y los subtemas que se derivan de éste
- Subdividir al grupo en grupos pequeños que no excedan su número de cinco, donde se trabajaran los puntos del taller

- Se seleccionará los estudiantes y los grupos que defenderán los puntos asignados para discutirlos en la plenaria (grupo Gde.)
- Proporcionar con anticipación el material bibliográfico que los participantes deben leer antes de iniciar el trabajo grupal, o recomendar material de apoyo.
- El Docente debe preparar la Guía con los diferentes puntos a realizar
- Cada subgrupo preparará la logística y los recursos que utilizará (video, rota folio, material de apoyo, marcadores)
- Señalar el tiempo exacto para la exposición y la discusión de cada subtema, la elaboración de tareas específicas, la presentación de las mismas y las conclusiones finales. Asimismo, se incluyen las actividades relativas a descansos cortos, tiempo para el refrigerio
- Al inicio del taller, los docentes o el líder del subgrupo explica al grupo la forma en la que se piensa trabajar y se aclara que ellos únicamente dirigirán la actividad, es decir coordinarán el trabajo, pero que el verdadero aprendizaje es responsabilidad de cada participante. Puede seleccionarse un secretario que recoja los aspectos resaltantes tratados, los cuales serán discutidos al final y presentados en un informe al docente, pero es importante que cada uno de los estudiantes, tengan las actividades en sus libretas, cuaderno.
- Para cada subtema o punto, el docente explica las tareas específicas a realizar por cada mesa y qué material se espera que surja de ella, orientando y resolviendo dudas.
 Transcurrido el tiempo asignado, se pasa a un miembro de cada mesa a que exponga su material.
- Expuesto el material los miembros del subgrupo aclaran las dudas, interrogantes, vacíos e inquietudes existentes sobre el tema, propiciando la discusión

Después que los representantes de cada mesa han hecho su exposición, al grupo grande,
 el docente cierra el taller, profundizando sobre los tópicos tratados e indagando si existe
 dominio del tema tratado

Concluyendo puede recomendarse que el Taller se divida en cuatro partes:

- Consiste en explorar los conocimientos preexistentes, aclarando dudas, interrogantes, vacíos e inquietudes, sobre un tema determinado, mediante una discusión. En esta fase debe indicarse las actividades a desarrollar en subgrupos o pueden haber sido asignadas con anterioridad.
- 2. El docente, ya formado los subgrupos, rotará entre estos, aclarando, explicando, es decir dando apoyo a cada uno, debiendo ser vigilante de la participación de los estudiantes, incentivando la responsabilidad y Evaluando el trabajo que se realiza.
- Los educandos seleccionados por el subgrupo presentarán en plenaria un papelógrafo con la actividad desarrollada, y darán respuestas a las inquietudes, debiendo ser apoyados por el docente.
- 4. El Docente cierra todas las intervenciones, ampliando, profundizando, aclarando las dudas existentes y los educandos entregan informe del Taller.

En el taller el docente tiene un papel fundamental que es el de dinamizar el trabajo del grupo, este tipo de estrategia permite desarrollar en el alumno competencias comunicativas, también centra su atención en la corresponsabilidad, cada alumno es responsable de su parte en el proceso y el grupo es responsable de realizar el trabajo; desarrolla la capacidad de argumentación, síntesis, análisis y comprensión de lo discutido al apoyarse en técnicas y estrategias de comprensión lectora.

Es importante también que el docente sea un apoyo constante en el trabajo del subgrupo, revisando, orientando, aclarando en relación a los puntos trabajados. Así mismo en la plenaria, donde se expone, discute y profundiza cada uno de los puntos abordados, el docente además de cerrar la actividad, debe evaluarla recomendándose para ello una lista de cotejo, donde se contemplen dominio de Contenido, uso de los recursos, estructuración de las técnicas aplicadas, conocimiento del contenido abordado, responsabilidad y participación.

b. El Debate

Es una discusión con base a ideas contrapuestas sobre un tema, las cuales se sustentan y defienden por dos personas o dos grupos, bajo la guía del docente que hace de interrogador; éste incentiva a los estudiantes, mediante preguntas y sugerencias estimulantes.

La finalidad del debate no es el de "comprobar o evaluar el aprendizaje" sino el de promover la participación activa a través de la confrontación de ideas, fomentando la autonomía del educando, al prepararlo para poder defender su pensamiento y posiciones, ante temas controversiales.

Sus objetivos son:

- Exponer y defender opiniones sobre un tema.
- Adquirir elementos de juicio, tanto con la preparación como con las exposiciones para facilitar la toma de decisiones
- Ejercitarse en la expresión oral y en la escucha activa

Normas para su preparación:

- El número de miembros no debe pasar de los 12 ó 13. En casos de grupos mayores, se pueden hacer subgrupos guiados siempre por el docente
- Escoger un director o moderador (preferiblemente el docente), quien determina el esquema de trabajo que en algunos casos puede ser un plan de preguntas que llevará elaboradas de tal manera que susciten la controversia. Debe facilitar previamente material de información para la indagación del tema. De la habilidad en la preparación de las preguntas depende muchas veces que un tema en apariencia inapropiado o indiferente pueda resultar eficazmente cuestionable
- El tema debe ser analizado en todos sus aspectos y las preguntas deben seguir un orden lógico que mantenga el enlace entre las distintas partes
- Para que haya debate (y no meras respuestas formales) el tema debe ser preparado a profundidad, ser de interés y que suscite controversia, es decir cuestionable y analizable desde diversos enfoques o interpretaciones tal es el caso de temas como el aborto, el intervencionismo político, la autonomía universitaria, la pena de muerte. No vale la pena discutir sobre verdades de hechos o sobre cuestiones ya demostradas con evidencia.
- Dentro del proceso de respuestas y discusiones de las preguntas centrales se harán oportunas sub-preguntas de acotación para esclarecer y guiar el desarrollo.

Funciones del Docente en el Debate: Durante el debate el docente debe:

- Anunciar el tema y hacer una breve introducción para ubicarlo, da instrucciones generales y sitúa al grupo mentalmente en el debate.
- Describir la actividad, dando las instrucciones que rigen a los participantes y cerciorándose de que han sido comprendidas por todos.
- Conformar grupos en pro y en contra de los planteamientos.

- Formular la primera pregunta y dar la palabra en orden a los participantes. En el caso de que nadie hablara, el docente puede estimular las respuestas por medio del recurso de la "respuesta anticipada", que consiste en contestar uno mismo insinuando algunas alternativas posibles. Esto da pie para que los presentes adhieran o rechacen las sugerencias, con lo cual comienza el debate
- Desempeñar durante la discusión el papel de moderador de la discusión, guiando prudentemente el proceso, cuidando de no ejercer presiones, intimidaciones o sometimientos. Lo que importa más no es obtener la respuesta que se desea, sino la elaboración mental y las respuestas propias del grupo, que servirán al docente para conducir los razonamientos hacia los objetivos buscados.
- Es probable que en ocasiones el debate se desvíe del objetivo central, en estos casos es responsabilidad del docente hacer un breve resumen de lo tratado y reencausar la actividad hacia el tema central, mediante alguna nueva pregunta secundaria.
- Si el tema lo permite, en un momento dado puede hacerse uso de ayudas audiovisuales, en carácter de información, ilustración, sugerencia, motivo de nuevas preguntas, etc.
- El docente prestará atención no sólo al desarrollo del contenido que se debate, sino también a las actitudes de los miembros y detalles del desarrollo del proceso de grupo.
 Distribuirá convenientemente el uso de la palabra alentando a los tímidos o indecisos.
- El docente, no debe "entrar" en el debate del tema; su función es la de conducir, guiar, estimular. Podrá sugerir, aportar elementos de información, esclarecer confusiones y contradicciones, pero sin comprometerse en los puntos de vista. Mantendrá siempre una actitud cordial, serena y segura que servirá de apoyo sobre todo en eventuales momentos de acaloramiento de quienes sí están intelectual y emocionalmente entregados a la discusión. Admitirá todas las opiniones, pues ninguno debe sentirse rechazado, burlado o menospreciado. Su función es la de conducir al grupo hacia ideas correctas y valiosas.

• Antes de dar por terminado el debate debe llegarse a alguna conclusión o a un cierto acuerdo sobre todo lo discutido. No puede cortarse el debate sin más ni más, sin antes resumir las argumentaciones y extraer lo positivo de las diversas aportaciones. En cooperación con el grupo, el docente hará pues una síntesis que en ciertos casos podrá ser registrada por todos los participantes.

Sugerencias prácticas:

- El debate dirigido puede lograr buenos resultados en sesiones de 45 a 60 minutos.
- Puede utilizarse todo tipo de ilustraciones y ayudas audiovisuales.
- No conviene que los participantes tomen notas escritas pues esto distraería su atención del debate. Puede designarse un secretario si se considera oportuno.
- Deben evitarse las preguntas que puedan contestarse por "Si" o "No", pues con ellas no se alcanzará el debate. El tema debe hacerse discutible si de por sí no lo es; no se buscan respuestas fijas, aprendidas de antemano, sino interpretaciones y elaboración que desarrollen el discernimiento y criterio propios. Como se ha podido observar este tipo de técnica requiere de los participantes el cumplimiento estricto de ciertas normas que regulan y garantizan el éxito de las actividades planificadas bajo la misma.

c. Panel

En el caso de la escuela, el panel puede considerarse como una discusión, realizada por un grupo de estudiantes, que han investigado y dominan un tema, permite analizar los diferentes aspectos de una idea, aclarar controversias o tratar de resolver problemas de su interés.

Pasos para su organización:

- Selección del tema y fijación del contenido actividades, estrategias y recursos a utilizar.
 El docente debe facilitar u orientar en relación a las fuentes de información: libros, folletos, revistas, otros materiales, y facilitar la consulta a expertos en la temática.
- Es recomendable que con anticipación el docente prepare una guía de actividades, como una manera de que se preparen para la discusión. Siendo importante la utilización de diferentes técnicas de construcción de significados (mapas conceptuales, cuadros de características, resumen).
- Organización de los alumnos en pequeños grupos, unos serán los expositores y se denominaran *el Panel*, estarán sentados frente al grupo grande y son los que presentaran (cada uno) los puntos a tratar.
- El Auditorio, agrupados a su vez en grupos pequeños, prepararan preguntas relacionadas con los puntos tratados, las cuales formularan al Panel al finalizar la exposición.
- El panel responderá las preguntas del auditórium y podrá a su vez repreguntar para confirmar y validar si se alcanzó un dominio del tema discutido.
- El secretario de cada grupo (Panel y Auditorio) toma nota sobre las conclusiones.
- Al finalizar la ronda de preguntas, el docente notificará al auditorio que realicen el resumen, de los puntos tratados.

Funciones del Moderador:

- Anunciar el tema y el objetivo de discusión.
- Escoger al coordinador o moderador y los panelistas que pueden estar entre 4 y 8.
- Determinación de las estrategias de desarrollo: a) Tiempo asignado a los panelistas para la discusión. b) Periodo destinado para contestar las preguntas del auditorio, Respuestas, Discusión y Repreguntas
- Presentar a los Panelistas.

Iniciar la discusión.

Mantenerla viva y animada.

Evitar que los panelistas se salgan del tema.

Hacer resúmenes breves sobre el estado de la discusión.

Finalizar la discusión.

Conceder la palabra a los miembros del auditorio, para leer los resumen

Cerrar el panel.

Puede concluirse que con esta técnica, se promueve un proceso activo donde se incentiva en

el educando, la expresión libre de sus ideas, encaminando la actividad de enseñanza de modo

que desarrolle un comportamiento responsable y pensamiento reflexivo, los debates al

interior del grupo, cultivan la confianza en los alumnos.

COMUNICACIÓN, ACTITUDES Y ACCIONES

COMUNICACIÓN:

Acción y efecto de comunicarse.

Proceso de interacción social basado en la transmisión de mensajes de información de un

ente a otro que expresa a través del nexo, relación o diálogo que se establece entre las

personas y enlace, relación que existe entre objetos en la cual la acción de uno repercute

sobre las características de otros.

PROCESO DE COMUNICACIÓN

Comunicación: recibir, procesar y transmitir información:

111

Recibir el mensaje: escuchar correctamente y determinar los sentimientos y la intención

del otro. SIN JUZGAR (qué es bueno/malo, cómo debe ser, etc.)

Procesar el mensaje: situar el mensaje dentro del contexto, pensar en las opciones de

respuesta y sopesar las consecuencias de cada opción.

Devolver el mensaje: escoger el momento de la respuesta y utilizar las habilidades

verbales y no verbales.

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

Fuente: emisor

Destinatario

Contenido

Contexto

Es importante lo que decimos, y cómo lo decimos.

TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA INTERACCIÓN SOCIAL

La comunicación se puede clasificar de diversas maneras, siendo la siguiente la más popular:

Comunicación humana, se da entre seres humanos. Se puede clasificar también en

comunicación verbal y no verbal:

Comunicación verbal, es aquella en la que se usa alguna lengua, que tiene estructura

sintáctica y gramatical completa

Comunicación directa oral: Cuando el lenguaje se expresa mediante una lengua natural

oral

112

- Comunicación directa gestual: Cuando el lenguaje se expresa mediante una lengua natural signada.
- Comunicación escrita: Cuando el lenguaje se expresa de manera escrita.
- Comunicación no verbal: En la que no se usa el lenguaje, sino un sistema especial de signos o señales. Esta es la más utilizada en la comunicación con discapacitados.
- Comunicación no humana, La comunicación se da también en todos los seres vivos.
- Comunicación virtual: son las tendencias comunicativas que adoptan los usuarios que interactúan hoy mediante las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).
 Tecnologías estas que reclaman un lenguaje propio para que los mensajes cumplan el propósito comunicativo esperado, al tiempo que suscite y motive la interacción.

COMPONENTES VERBALES

- Contenido
- Humor
- Atención Personal (Interés por el otro)
- Preguntas (aclaran si nos está entendiendo)
- Respuestas a Preguntas (con monosílabos damos poca información)

COMPONENTES PARALINGÜÍSTICOS

- Volumen de la Voz (muy baja, muy alta)
- Entonación (monótona, aburrida)
- Timbre (agudo)
- Fluidez (pausas continuas)

- Velocidad (deprisa no se entiende, despacio se aburre)
- Claridad (lenguaje adecuado al interlocutor)
- Tiempo de Habla/Espacios (tiempos de silencio, dar paso al otro).

COMPONENTES NO VERBALES

- Expresión Facial (expresiones negativas)
- Mirada (80-90% en la escucha. 60-70 mientras se habla)
- Sonrisas (adecuadas a las situaciones)
- Postura (abierta/cerrada)
- Orientación (de lado)
- Distancia/Contacto Físico (excesiva, palmaditas)
- Gestos (manuales)
- Apariencia Personal (presentable)
- Oportunidad de los Reforzamientos

f. METODOLOGÍA.

El proceso metodológico a seguirse en la presente investigación se basa en los siguientes pasos:

TIPO DE ESTUDIO

El presente trabajo investigativo es de carácter cualitativo, es de nivel: documental y descriptivo.

MÉTODOS PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.

En la investigación sobre las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes, se utilizarán algunos métodos que servirán para alcanzar los propósitos planteados.

El método deductivo se lo utilizará para analizar las habilidades sociales desde una perspectiva general, luego ubicarse sistemáticamente en el manejo de estas habilidades sociales en el Colegio y si ello constituye una estrategia que ayude a la integración de los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso"

El método inductivo desde la particularidad del objeto de estudio en el Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", en donde se realizará un primer acercamiento a través de diálogos informales, posteriormente se aplicarán encuestas a docentes y estudiantes, las mismas que permitirán conocer la problemática de la institución, de la cual se obtendrán los datos de campo, las que serán contrastadas con la información bibliográfica y documental.

El método analítico permitirá analizar la información empírica obtenida mediante la comparación con la información.

El método sintético permitirá establecer lineamientos generales alternativos que ayudarán a solucionar en parte la problemática existente.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

Para la recolección de la información empírica se utilizará la siguiente técnica e instrumento: La técnica para la recolección de la información fue el test dirigido a 180 estudiantes sobre conductas pro sociales y habilidades sociales

1. SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población estará conformada por 180 estudiantes; en la presente investigación se trabajará con toda la población de estudiantes, por lo cual no es factible establecer muestra alguna

COLEGIO HERNÁN GALLARDO MOSCOSO						
CURSOS	Н	M	TOTAL			
Octavo Año	19	25	44			
Noveno Año	08	15	23			
Décimo Año	15	19	34			
Primero Bachillerato	14	25	39			
Segundo Bachillerato	12	17	29			
Tercero Bachillerato	04	07	11			
TOTALES	72	108	180			

2. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

Una vez aplicados los instrumentos de investigación, se procederá a la organización, análisis e interpretación de la información empírica. Este proceso se apoyará en la tabulación y la codificación de la información cualitativa y cuantitativa; a través de ésta se analizarán los datos desde distintos ángulos para compararlos y contrastarlos con la utilización de los métodos correspondientes.

g. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	Marzo 2014	Abril 2014	Mayo 2014	Junio 2014	Julio 2014	Agosto 2014	Septiem 2014	Octubre 2014	Noviem 2014	Diciem 2014
Selección del tema y revisión de literatura	X	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014
Elaboración del proyecto		X								
Presentación del proyecto de tesis			X							
Designación del Director(a) de tesis				X						
Revisión y corrección del proyecto					X					
Aplicación de instrumento de campo						X				
Análisis e interpretación de resultados							x			
Elaboración del informe de investigación								X		
Revisión del informe final									X	
Designación del tribunal										X
Defensa pública										X

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

RUBROS	TOTAL
Material bibliográfico	100,00
Consultas	50,00
Material impreso	150,00
Internet	20,00
Material de oficina	100,00
Impresión de texto, copias y empastado	150,00
Transporte	30,00
Imprevistos.	60,00
Derechos y aranceles	450,00
TOTAL	1,050,00

El financiamiento para el desarrollo de la investigación, será asumida en su totalidad por la investigadora.

i. BIBLIOGRAFÍA

- A. Barahona, P., Chaparro, K., Gamboa, M., Hernández, C., Manjarrés, D., & Rivera, M. (2002). El desarrollo de las habilidades sociales como una propuesta pedagógica de integración para el autismo. Santa Fe de Bogotá
- B. Caballo, V. (2000). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (4ª ed.). Madrid: Siglo veintiuno de España editores.
- C. Del Prette, A.A.P. 2006. Inventario de las Habilidades Sociales, Buenos Aires, Argentina.
- D. Díaz Barriga y Hernández R. (2001). Estrategias Docentes para un aprendizaje
 Significativo. una interpretación constructivista. 2da Edición Mc Graw Hill. México.
- E. Hidalgo, C. & Abarca, N. (1999) Comunicación Interpersonal. Programa en habilidades sociales. 3° edición. Ediciones Universidad Católica de Chile,
- F. Monjas, Mª I. (Dir.) (2007). Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS). Madrid: CEPE.
- G. Monjas, M. (2007). Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHHSS). España: Editorial CEPE.
- H. Navarro, R. (2009). El desarrollo de habilidades sociales ¿determinan el éxito académico?.Revista digital Red científica: Ciencia, Tecnología y pensamiento
- I. Pérez, I. (2009) Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. Barcelona: Lukabanda y Auroch
- J. Troncoso, G. & Burgos, X. (2003). Desarrollo de habilidades sociales en niños, niñas y jóvenes internos en hogares de menores en protección simple.

- K. Ramírez, M.1 (2005). Conceptualización y medición de las habilidades sociales en un contexto universitario mexicano. Universidad Autónoma de Yucatán, México.
- L. Kelly, J. (2000). Entrenamiento de las habilidades sociales (6^a ed.) España: Desclée De Brouer.

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA DE LA ESTRUCTURACIÓN DEL PROYECTO

TEMA	PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DEL MARCO TEÓRICO
LAS HABILIDADES	PROBLEMA CENTRAL	OBJETIVO GENERAL	1. LAS HABILIDADES SOCIALES
LAS HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN	¿Cómo influyen las habilidades sociales en la integración de los estudiantes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso, en el período académico 2012-2013? PROBLEMAS DERIVADOS ¿Pueden las habilidades sociales ser una estrategia de apoyo a la integración escolar de los adolescentes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso? ¿Cómo se llevan a cabo las habilidades sociales de los	Analizar las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso, en el año lectivo 2012 – 2013. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar los tipos de habilidades sociales que manifiestan los estudiantes del Colegio Hernán Gallardo Moscoso.	 Introducción Concepto de habilidades sociales Modelos de habilidades sociales Elementos componentes de las habilidades sociales Dimensiones de las habilidades sociales Diferencia entre individuos socialmente habilidosos y no habilidosos Habilidades sociales básicas Importancia de detectar déficit en las habilidades sociales en los infantes y adolescentes

estudiantes del Colegio Hernán	Identificar las estrategias de	2. ESTRATEGIAS DE
Gallardo Moscoso?	investigación en el ámbito	INTEGRACIÓN DE LOS
	escolar de los investigados.	ESTUDIANTES
¿De qué manera influyen las		
habilidades sociales en la		Estrategias para promover la
integración de los estudiantes del		convivencia y la interacción
Colegio Hernán Gallardo		• Tipos de estrategias socializadoras
Moscoso?		a. El taller
		b. El debate
		c. El panel
		• La comunicación, actitudes y acciones
		La comunicación
		Proceso de comunicación
		• Elementos de la comunicación
		• Tipos de comunicación en la
		interacción social

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA AREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARERRA PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

ENCUESTA A DOCENTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO"

Sr (a).Profesor (a)

Como egresada de la carrera de Psicología Educativa de la Universidad Nacional de Loja, le solicito comedidamente se digne contestar la siguiente encuesta, la misma que tiene como objetivo recabar información acerca de las Habilidades Sociales como estrategia de integración de los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", en el año lectivo 2012-2013, información que servirá para el desarrollo de la tesis.

1.	¿El establecimiento educativo brinda a los estudiantes facilidades para el desarrollo de las Habilidades Sociales?
	SI () NO ()
2.	¿Cómo docente propicia las Habilidades Sociales en los estudiantes?
	SI () NO ()
3.	¿De los siguientes conceptos cuál tiene mayor relación con las Habilidades Sociales?
	 Conjunto de conductas de un individuo en un contexto interpersonal () Expresión de sentimientos, actitudes, deseos y opiniones () Conjunto de conductas manifiestan en interacciones sociales ()
4.	¿Cuáles de las siguientes habilidades desarrolla en los estudiantes? - La escucha () - Iniciar y mantener una conversación () - Formular preguntas ()

- Dar las gracias	()
De las habilidades Sociales avanzadas ¿Cuáles se estudiantes? - Pedir ayuda - Participar - Dar y seguir instrucciones - Disculparse	evidencian en los () () () ()
De las habilidades relacionadas con los sentimientos ¿Cuá los estudiantes? - Conocer los sentimientos propios - Expresar los sentimientos	les han desarrollado () ()
Enfrentarse con el enfado de otroExpresar afecto	()
De las habilidades para solucionar conflictos ¿Cuáles h estudiantes? - Pedir permiso - Compartir algo - Ayudar a los demás - Defender los propios derechos	an desarrollado los () () () ()
De las dimensiones de las Habilidades Sociales ¿Cuáles ha estudiantes? - Establecimiento de relaciones sociales - Expresión de amor y afecto - Hacer cumplidos - Hacer y rechazar peticiones - Afrontar críticas	desarrollado en los () () () () ()
¿En el desarrollo de los contenidos programáticos de las as usted el desarrollo de las habilidades Sociales?	ignaturas, considera
SI () NO ()	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA AREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARERRA PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

ENCUESTA A ESTUDIANTES DEL COLEGIO "HERNÁN GALLARDO MOSCOSO"

Sr (a) estudiante

Como egresada de la carrera de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Nacional de Loja, le solicito se digne contestar la siguiente encuesta, la misma que tiene como objetivo recabar información acerca de las Habilidades Sociales como estrategia de integración de los estudiantes del Colegio "Hernán Gallardo Moscoso", en el año lectivo 2012-2013, información que servirá para el desarrollo de la tesis.

Abajo, encontrarás una lista de habilidades y una escala, para que respondas, de acuerdo a lo que mejor represente tu opinión sobre ti mismo.

Marca 1 si nunca utilizas bien esta habilidad

Marca 2 si muy pocas veces utilizas bien esta habilidad

Marca 3 si alguna vez utilizas bien esta habilidad

Marca 4 si a menudo utilizas bien esta habilidad

Marca 5 si siempre utilizas bien esta habilidad

	HABILIDADES SOCIALES INÍCIALES	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
01	¿Tratas de comprender lo que te dicen las personas cuando te hablan?					
02	¿Hablas de temas importantes con tus compañeros?					
03	¿Solicitas información de las clases a las que no asististe con tus compañeros?					
04	¿Agradeces a las personas los favores que te hacen?					
05	¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?					
06	¿Dices lo que te agrada de las personas?					

	HABILIDADES SOCIALES AVANZA	DAS			
07	¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad?				
80	¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea?				
09	¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?				
10	¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?				
11	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?			,	
	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS	SENT	ГІМІЕ	NTOS	
12	¿Intentas reconocer las emociones que experimentas?				
13	¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?				
14	¿Intentas comprender el enfado de la otra persona?				
15	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o preocupas por ellos?				
16	¿Haces algo para disminuir tus miedos?				
	HABILIDADES RELACIONADAS CON E	EL ES	STRÉ	S	
17	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?				
18	¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo?				
19	¿Analizas tus fracasos, para mejorar en el futuro?				
20	¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con las				
	personas que tuviste algún conflicto?				
21	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren				
	que se haga otra cosa distinta?				

GRACIAS POR SU COLABORACION

ANEXOS









ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINAS
Portada	i
Certificación	ii
Autoría	iii
Carta de autorización	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria	vi
ÁMBITO GEOGRÁFICO de la investigación	vii
Mapa geográfico de la investigación	viii
Esquema	ix
a. Título	1
b. Resumen - Summary	2
c. Introducción	4
d. Revisión de Literatura	6-29
e. Materiales y Métodos.	30-31
f. Resultados	32-51
g. Discusión	52-56
h. Conclusiones	57-58
i. Recomendaciones	59
j. Bibliografía	60-61
k. Anexo	62