UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TÍTULO

LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO N° 1, DEL CANTÓN LOJA. PERÍODO LECTIVO 2014-2015.

Tesis de investigación para la obtención del grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención: Educación Básica.

AUTOR. Luis David Zhanay Jiménez.

DIRECTORA DE TESIS. Dra. Nancy Mercedes Cartuche Zaruma Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR

2016

CERTIFICACIÓN

Doctora

Nancy Mercedes Cartuche Zaruma Mg. Sc.

DOCENTE DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

CERTIFICA

Haber dirigido, asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, la tesis de investigación titulada LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO N° 1, DEL CANTÓN LOJA. PERÍODO LECTIVO 2014-2015, de autoría del Sr. Luis David Zhanay Jiménez, de la Carrera de Educación Básica, sede Loja, modalidad presencial, la cual observa los planteamientos de la metodología de la investigación científica y las disposiciones de la Universidad Nacional de Loja para los procesos de titulación en el nivel de grado.

Por lo anteriormente expuesto, autorizo su presentación y sustentación ante el tribunal de grado que se designe para el efecto.

Loja, 07 de agosto del 2015

Dra. Nancy Mercedes Cartuche Zaruma Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Luis David Zhanay Jiménez, declaro ser autor del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos, de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autor: Luis David Zhanay Jiménez

Firma: .....

Cédula: 1105134694

Fecha: Loja, 12 de julio de 2016

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO

Yo, Luis David Zhanay Jiménez, declaro ser autor de la tesis titulada LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO N° 1, DEL CANTÓN LOJA. PERÍODO LECTIVO 2014-2015, como requisito para optar por el grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención: Educación Básica, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad. La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los doce días del mes de julio del dos mil dieciséis, firma el autor.

Firma:……..

Autor: Luis David Zhanay Jiménez

Número de cédula: 110513469-4

Dirección: Loja, Cdla. Víctor Emilio Valdivieso

Correo electrónico: luisdzj@gmail.com

Teléfono: …….. **Celular:** 0986973352……

DATOS COMPLEMENTARIOS

Directora de tesis: Dra. Nancy Mercedes Cartuche Zaruma

Presidente: Lic. Mgs Ángel Polivio Chalán Chalán

Primer vocal: Lic. Mgs Sabina Marlene Gordillo

Segundo vocal: Dr. Mgs. Danilo Charchabal Pérez

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja, el Área de la Educación el Arte y la Comunicación, especialmente a la Carrera de Educación Básica por brindarme los conocimientos y la experiencia necesaria para mi formación profesional.

Un agradecimiento de manera especial a la Dra. Nancy Mercedes Cartuche Zaruma Mg. Sc. Directora de tesis, quien supo brindar orientación y asesoría permanente en el desarrollo del presente trabajo investigativo.

Al Lic. Luis Quizhpe director de la Escuela de Educación General Básica IV Centenario Nº1, de la ciudad de Loja, quien me brindó su valiosa colaboración para llevar a cabo mi trabajo investigativo, a los docentes y estudiantes del octavo grado de Educación General Básica quienes con su apoyo hicieron posible el cumplimiento de los objetivos de la investigación propuesta.

Autor

DEDICATORIA

Este trabajo de tesis de grado está dedicado primeramente a Dios, por darme la vida a través de mis queridos padres quienes con mucho cariño, amor y sacrificio día a día han hecho de mí una persona con valores para poder desenvolverme ante la sociedad y a mis hermanos que han sido apoyo incondicional en mi vida, un agradecimiento especial a toda mi familia, quienes me has guiado de todas las formas posibles para que pueda lograr todas mis metas y aspiraciones.

Autor

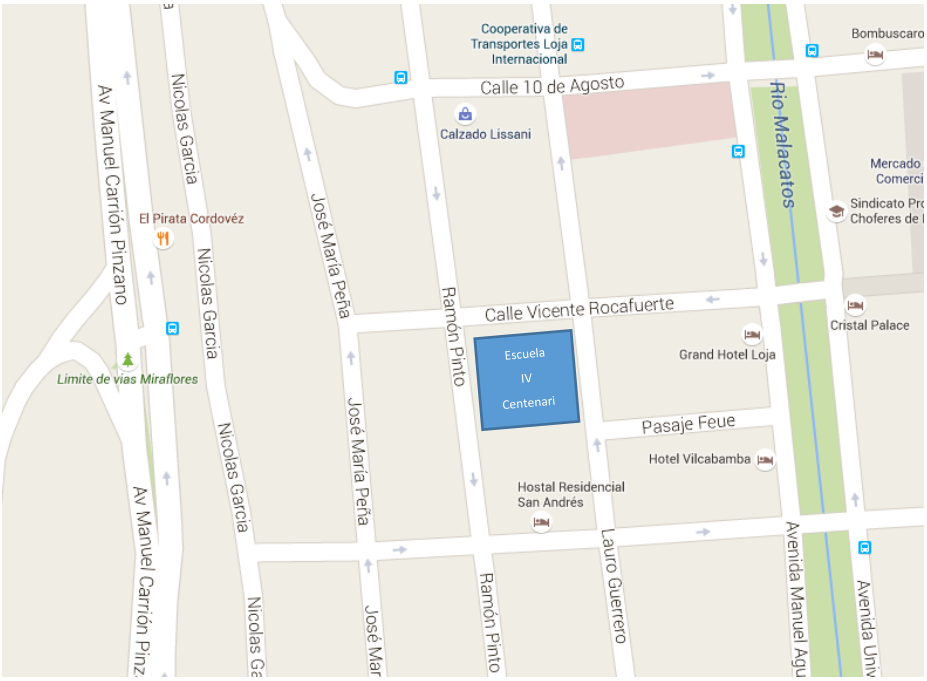
MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN												
BIBLIOTECA: ÁREA DE LA EDUCACION, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN												
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR NOMBRE DE LA TESIS	FUENTE	FECHA - AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO							OTRAS DESAGREGACIONES	OTRAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD			
TESIS	Luis David Zhanay Jiménez LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO N° 1, DEL CANTÓN LOJA. PERÍODO LECTIVO 2014-2015.	UNL	2016	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	SUCRE	IV CENTENARIO		CD	Licenciado en Ciencias de la Educación, mención: Educación Básica

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN DE LOJA

CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "IV CENTENARIO"



ESQUEMA DE TESIS

i. PORTADA
ii. CERTIFICACIÓN
iii. AUTORÍA
iv. CARTA DE AUTORIZACIÓN
v. AGRADECIMIENTO
vi. DEDICATORIA
vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
ix. ESQUEMA DE TESIS

a. TÍTULO
b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY
c. INTRODUCCIÓN
d. REVISIÓN DE LITERATURA
e. MATERIALES Y MÉTODOS
f. RESULTADOS
g. DISCUSIÓN
h. CONCLUSIONES
i. RECOMENDACIONES
j. BIBLIOGRAFÍA
k. ANEXOS
   PROYECTO DE TESIS
   OTROS ANEXOS

a. TÍTULO

LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO N° 1, DEL CANTÓN LOJA. PERÍODO LECTIVO 2014-2015.

b. RESUMEN

El trabajo investigativo titulado: **LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO N° 1, DEL CANTÓN LOJA. PERÍODO LECTIVO 2014-2015,** tuvo como objetivo general, determinar que las relaciones interpersonales pueden influir en el mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes del octavo grado de la Escuela IV Centenario Nº 1. Para la realización de la investigación se aplicó, la metodología pre-experimental de tipo longitudinal, debido a que el estudio de las variables se realizó en un tiempo determinado, explicativa se fundamentó las variables en estudio y de campo porque se plasmó en el lugar donde se encontró el problema. Estuvo enmarcada en los métodos, analítico e inductivo-deductivo y estadístico, que contribuyeron a la fundamentación teórica, en la correlación entre el pre-test y el pos-test, la técnica utilizada para la investigación fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario, entre los principales resultados se pudo determinar que dentro del aula de clases no existe una buena relación interpersonal, lo que dificulta la cooperación del estudiante y la consecución de buenas calificaciones. Entre las conclusiones obtenidas se puede aseverar que los docentes no fomentan un clima escolar adecuado lo que dificulta que los estudiantes no mantengan una buena interacción social y no puedan alcanzar los conocimientos requeridos, lo que se recomienda es que dentro del aula se fomente normas de comunicación para que puedan interactuar y crear un ambiente de trabajo y de cooperación mutua.

SUMMARY

The research paper entitled: interpersonal relationships in improving school performance in the eighth grade students of General Basic Education School IV Centenario No. 1, the canton Loja. 2014-2015 school year, had as general objective, to determine the way in relationships can influence the improvement of academic performance in students eighth grade IV Centenario School No. 1, the specific objectives sought to explain the theoretical basis of the study variables, diagnose difficulties indicators of the investigated variables, design and implement workshops that helped improve the variables and evaluate the effectiveness of the investigation. To carry out the research was applied, the quasi-experimental methodology, since it was done without any manipulation of the variables by the researcher, was cross because the study of the variables was performed in a given period, explanatory as it he gave enlightenment to the study variables and field that was reflected in the place where the problem was detected. It was framed in the following methods, analytical and inductive-deductive, which contributed to the theoretical foundation, and the correlation between the pre-test and post-test, the technique of the survey had six questions open and closed nature what a population of twenty students and three teachers, the eighth grade General Education Basic. You can determine that interpersonal relationships helped to improve communication in the classroom by encouraging active student participation in the teaching-learning process.

c. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se titula las relaciones interpersonales en el mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario N° 1, del cantón Loja. Período lectivo 2014-2015: los objetivos específicos están, fundamentar teóricamente la investigación, diagnosticar las dificultades sobre las variables de investigación, diseñar y aplicar talleres que ayuden a mejorar las variables de estudio y valorar la efectividad de la investigación.

Las relaciones interpersonales se definen como, la interacción recíproca entre dos o más personas donde se utiliza como principal instrumento la comunicación que es el intercambio de ideas, dentro del ámbito educativo es un tema muy importante porque ayuda al docente a fortalecer lasos de cooperación y a mantener un clima escolar adecuado, procurando que el aula de clases se convierta en el lugar idóneo para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El informe investigativo se enmarcó en una metodología pre- experimental, de tipo longitudinal, explicativa y de campo. Se denominó pre- experimental porque se trabajó con un solo grupo, por el motivo que el presente trabajo investigativo estaba encaminado a mejorar el rendimiento escolar de todos los estudiantes, de tipo longitudinal porqué se realizó en un periodo determinado, explicativa puesto que se da la respectiva fundamentación teórica a las variables en estudio y de campo

Se contó con la ayuda de los métodos, analítico que permitió dar explicación a la fundamentación teórica para una mejor comprensión de las variables, facilitó la realización del diagnóstico para constatar la situación actual de la investigación, el método inductivo-deductivo ayudó a encontrar la correlación entre el pre-test y el pos-test, y a formular las respectivas conclusiones y recomendaciones y el método estadístico que permitió organizar los datos obtenidos, se utilizó como técnicas la encuesta y como instrumenta el cuestionario, que contó con ocho preguntas de carácter abiertas y cerradas dirigidas a diecinueve estudiantes y a tres profesores, del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº 1, del cantón Loja.

Se puede afirmar que la aplicación de los talleres pedagógicos, permitió fortalecer la cooperación dentro de los estudiantes a través del intercambio de ideas y se procuró mejorar el rendimiento escolar por medio del trabajo en equipo y el involucramiento de manera activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En sección aparte se presentan los resultados que se obtuvieron con el trabajo de campo, los que se presentan organizados desde los datos obtenidos, la fundamentación teórica que los explica y el análisis e interpretación que se realiza en base a los referentes teóricos. Se continúa con la discusión de los resultados que refleja la situación inicial con la situación final lograda a través de la aplicación de los talleres. A partir de los resultados y discusión se formulan las conclusiones que se constituyen en la respuesta a los objetivos de la investigación y sirven como punto de partida para futuras investigaciones que profundicen en las variables implicadas en la investigación. Frente a las conclusiones se plantean las recomendaciones que se consideran contribuirán al mejoramiento o solución de la problemática investigada.

En las secciones finales del informe se encuentra la bibliografía que señala todas las referencias consultadas que fundamentaron el desarrollo de todo el proceso investigativo, y los anexos en los principales se encuentra la planificación.

El trabajo investigativo permitirá a los lectores a que se informen sobre como las relaciones interpersonales influye en los estudiantes a que se involucren dentro de su entorno educativo, ya que la comunicación es el pilar fundamental para todo proceso social lo que les ayudará a que mejoren su rendimiento escolar a través del trabajo colaborativo al momento de intercambiar sus opiniones o punto de vista de ciertos temas educativos.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

Las relaciones interpersonales

Definición de relaciones interpersonales

> Las relaciones interpersonales son un conjunto de conductas que adquiere una persona para interactuar y relacionarse con sus semejantes, en una variedad de contextos como familiares, de trabajo o educativos, donde el individuo pueda expresar sus ideas, emociones o percepciones sobre su realidad (Rodríguez, 2001, p.10).

> Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social (Conteras, Díaz y Hernández, (S/F, p.46).

Las relaciones interpersonales es la interacción entre personas, se realiza a través del intercambio de información donde se utiliza como instrumento la comunicación, que es la facultad que tiene el ser humano para expresar sus ideas, emociones o percepciones sobre el entorno que lo rodea.

Las relaciones interpersonales son muy importantes ya que al individuo le permite compartir ideas, conocimientos y emociones, facilita el desarrollo de habilidades sociales como: hablar y escuchar en público y ayuda a que el individuo pueda desenvolverse en diferentes contextos como familiar, de trabajo o educativo.

Normas comunicacionales para mejorar la comunicación dentro de las relaciones interpersonales

Aludiendo a Rivers (2003) una buena comunicación se compone de la dosis adecuada de lenguaje verbal y no verbal, en el marco de la comunicación personal, ambos se complementan y se refuerzan por ello se debe tener en cuenta normas que ayuden a facilitar el proceso de comunicación como:

Hablar de manera clara y sencilla.

Mantener la concentración.

Conciliar lo que se expresa con gestos.

No juzgar ni afectar la comunicación de otros, mediante la burla o la ridiculización.

No tratar de demostrar lo que no se es, o no se sabe.

La comunicación es el intercambio de ideas, opiniones e información en la cual se utiliza el lenguaje, para comunicarnos existe dos formas imprescindible que se complementa al momento de hablar, que es el lenguaje verbal y no verbal, para ello se plantean normas comunicacionales que ayudan a optimizar el proceso de comunicación como: expresarse de forma clara y sin palabras muy rebuscadas, ver a los ojos de la otra persona cuando se habla, expresarse mediante gestos para facilitar la comprensión de las palabras, no tratar de ridiculizar a hacerle burla a la persona que está hablando y por ultimo no tratar de demostrar lo que no es, a no se sabe.

La comunicación es muy importante para el ser humano, ya que permite facilitar el intercambio de ideas, procurando que se fomente una buena relación con los implicados en el proceso comunicativo, para mantener una buena comunicación y fortalecer las relaciones interpersonales es importante, contar con normas comunicacionales que regulan la transmisión de ideas permitiendo que los involucrados comprendan el mensaje.

Factores que afectan las relaciones interpersonales

Factores socioculturales

El espacio geográfico

Tomando las ideas de Márquez (2005), el espacio geográfico es el lugar donde se desarrolla el individuo y trae consigo condiciones particulares que impregnan su vida, en consonancia con el nivel de desarrollo urbanístico y tecnológico.

Se puede afirmar que el espacio geográfico hace referencia al lugar de origen del individuo donde acarrea consigo costumbres y tradiciones propias, vincularse con una nueva cultura está regida a la educación del individuo, la posición social, religión o personalidad. Por tanto los factores geográficos están relacionados a las diferentes formas que utiliza el ser humano para adaptarse a un nuevo ambiente social.

El idioma

"El idioma es el pilar fundamental para la comunicación pero de acuerdo al espacio geográfico de cada hablante se encuentra variedad de lenguas o variaciones en cuanto a modulación, pronunciación y estructura sintácticas" (Márquez, 2005, p.84).

El idioma es el instrumento principal de la comunicación y de acuerdo al lugar geográfico de cada individuo se puede encontrar una variedad de idiomas o dialectos que pueden causar dificultades a las individuos para relacionarse con su nuevo entorno, debido a que las raíces con palabras similares pueden tener una connotación contraria en varios dialectos o lenguas, también las jergas dificulta relacionarse entre personas de diferente posición educativa.

Dentro de la comunicación los factores del idioma son muy cruciales ya que permiten constatar el nivel de desarrollo de la persona, descubrir su lugar de origen, nivel de preparación tomando en cuenta su lengua o entonación al momento de hablar.

Interacción entre estudiantes

Tomando las ideas de Covarrubias y Piña (2004) las relaciones interpersonales está regida por normas de comportamiento que permiten tener una coordinación y control del grupo, ayudando a los estudiantes a que comprendan y actúen según las normas que se han planteado, con la finalidad de favorecer la disciplina, el respeto y el compañerismo entre los estudiantes dentro del aula de clases.

Las relaciones interpersonales dentro de los estudiantes están reguladas por normas de comportamiento como: pedir la palabra y respetar los turnos**,** saludar a sus amigos y profesores**,** ser ordenado **y** no interrumpir cuando otra persona está hablando, que les permiten

interactuar de forma respetuosa y fomentar el compañerismo dentro del aula de clases, ya que ayuda a mantener coordinación y control del aula.

Las relaciones interpersonales permiten promover la empatía grupal y el derrumbamiento de esquemas discriminantes o indolentes que pueden estar presentes en el pensar de los estudiantes. a través del compañerismo y el respeto.

Relación entre profesor- estudiante

> Las normas de comportamiento no solo rigen a los educandos también lo hacen a los educadores ya que debe de haber una empatía y a su vez un respeto del profesor a sus estudiantes y viceversa para así entrar en un ambiente de entendimiento mutuo (Covarrubias P. y Piña M. 2004, p15).

.

El profesor al igual que el estudiante está regido por normas de conducta como: empezar las clases de manera puntual, hablar de forma clara y precisa, tratar a todos sus estudiantes por igual y preparar material de apoyo para impartir la clases, estas normas permiten regular la comunicación dentro del aula y a su vez las relaciones interpersonales, ya que se debe fomentar un ambiente de entendimiento mutuo donde impere el respeto.

El cumplimiento de las exigencias sociales y académicas, no solo es un deber de los estudiantes, también lo es para el maestro, pues ellos son guía y donde se ve reflejado la enseñanza del estudiante.

Las relaciones interpersonales en el entorno escolar

Guerrero (2003) afirma. “El comportamiento del individuo mantiene una organización, no solo depende de su persona sino de las características del entorno” (p.15).

Parafraseando a Rice (1985) uno de los factores más importantes dentro de una organización son sus miembros, ya que a través de sus interrelaciones, van creando un sistema de comunicación y tejiendo una red de relaciones tanto informales como formales,

El comportamiento del individua está regido al entorno que lo rodea, por lo que es importante que el individuo mantenga una buena comunicación para que pueda desenvolver de mejor manera con el grupo formal e informal y pueda fomentar una buena relación interpersonal.

Dentro de la educación es importante que el profesor fomente un buen clima escolar donde el estudiante pueda interactuar con sus semejantes de forma respetuosa, facilitando al docente dinamizar el proceso de enseñanza.

La cultura de grupo

De acuerdo a los razonamientos de Hangreaves (1979), la cultura de grupo hace referencia a las características que posee un grupo y que lo diferencia de los demás grupos, tomando en cuenta valores conductuales, creencias y normas, que expresan lo que los miembros consideran como bueno, ideal y deseable.

Los grupos poseen valores, estos expresan pautas globales de comportamiento de los integrantes definen el carácter fundamental y definitivo de la organización por lo que valores deben ser formulados, enseñados y asumidos para que fortalezcan los intereses de los integrantes del grupo, las creencias abarca la ideología, las convicciones y sentimiento del grupo que constituye su propia historia y las normas ayudan a regular el funcionamiento del grupo a través de pautas de conducta que son creadas para regular la convivencia y facilitar el buen manejo del grupo.

Para fomenta la cultura de grupo se debe conocer que él grupo de trabajo posee valores, creencias y normas que permiten a los integrantes interactuar de manera armónica en el aula, facilitando la transmisión de conocimientos y mejorando las relaciones interpersonales.

Dinámica del grupo

> La dinámica de grupo se ocupa del estudio de la conducta de los grupos como un todo, y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros, y de derivar técnicas que aumenten la eficacia de los grupos (Cabrasco, 2001, p.11).

La dinámica de grupo se encarga de estudiar como los grupos se desenvuelven entre ellos, además permite el estudio del individuo como miembros del grupo y busca técnicas grupales que permita a los integrantes interactuar de forma armónica.

Se afirma que el comportamiento del individuo en grupo está siempre determinado por la estructura del entorno, la personalidad de los participantes y las reglas de funcionamiento del grupo, lo que permite a los integrantes que se vinculen en el proceso formativo y a su vez se mejore las relaciones interpersonales.

Definición de técnicas grupales

"El grupo no es una suma de miembros; es una estructura que emerge de la interacción de los individuos y que induce ella misma cambios en los involucrados" (Cabrasco.200, pag.10).

Las técnicas de grupo son "maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad de grupo" (Chehaybar, 2012. p. 12).

Las técnicas grupales son los diferentes medios, procedimientos que los grupos utilizan para agilitar el trabajo en equipo, permite facilitar la información y fomentar la cooperación dentro de los involucrados en el trabajo educativo.

Es importante que en el aula de clases se tomen en cuenta técnicas grupales que ayuden a fomentar el trabajo en equipo, para desarrollar en el estudiante habilidades sociales por medio del trabajo colaborativo.

Técnicas de grupo para fomentar las relaciones interpersonales

Debate

Cabrasco (2001) afirma. "El debate es una intercomunicación directa entre dos personas, que conversan ante un auditorio sobre un tema, cuestión o problema determinado de antemano" (p.12).

El debate es una interacción directa entre dos o más personas, que dialogan sobre un tema o problema determinado ante un auditorio, el debate se puede aplicar en las relaciones interpersonales después de la proyección de una película, de una exposición o el planteamiento a un problema, para que haya debate el tema debe ser cuestionable, analizable desde diversos enfoques o interpretaciones, no se podrá discutir sobre verdades o hechos ya comprobados o evidentes.

El debate es una técnica que permite fomentar el dialogo hace reflexionar a los espectadores y por su propio desarrollo y flexibilidad mantiene despierta la atención del auditorio.

Foro

Parafraseando a Chehaybar, (2012) el foro parte de la selección de un equipo, conformado por personas capacitadas en el tema en cuestión, posteriormente un coordinador o moderador va formulando preguntas en forma secuencial generando así un diálogo o conversación ante el grupo

El panel foro es una técnica que consiste en formar grupos de trabajo por personas capacitadas en el tema a tratar, donde un coordinador va formulando preguntas en forma secuencial generando un dialogo, se puede aplicar para actualizar información sobre un determinado tema o para exponer puntos de vista sobre una realidad.

La técnica del foro permite a los participantes conformar grupos e interactuar en ellos, la cual ayuda a compartir opiniones, por medio de un guía o moderados que se encarga en controlar que todos participen.

Lluvia de ideas

> La lluvia de ideas permite la libre presentación del tema los integrantes del grupo, exponen libre y espontáneamente sus ideas con el propósito de encontrar nuevas soluciones o mejorar las existentes. Se busca la producción de gran cantidad de datos, opiniones, soluciones, puntos de vista sobre el mismo asunto (Material autoinstruccional, 2003, p.8).

La lluvia de ideas permite que los integrantes del grupo expresen libre y espontáneamente sus pensamientos con el fin de llegar a nuevas soluciones o mejorar las existentes, por lo que es importante la mayor cantidad de datos, opiniones o punto de vista de cada participante, la lluvia de ideas se puede aplicar para encontrar soluciones a un problema global o de interés nacional o local, donde los participantes van exponiendo en voz alta una serie de soluciones que se les ocurre sin restricciones y que son anotadas en el pizarrón para llegar a formular una idea general.

La lluvia de ideas permite a los participantes a que den sus opiniones de manera espontánea para luego llegar a una conclusión general utilizando las ideas recabadas.

Collage

Chehaybar (2012). "Un collage se realiza a partir de un tema seleccionado, se utiliza recortes de revistas o periódicos y pegándolos en hojas de rota folio o cartulina, posteriormente pasan a exponer con comentarios relacionados al tema" (p. 13).

El collage se lo puede aplicar a un tema de estudio ya tratado por lo general se forman grupos de trabajo que seleccionan recortes de periódico o revistas que son colocados en una cartulina para luego pasar a exponer un comentario

El collage permite a los integrantes de grupo trabajar su creatividad, por medio de la exposición de imágenes, además se mantiene la concentración del grupo, y se facilita la obtención de conocimientos.

Mesa redonda

> Pimienta. (2012) afirma. La mesa redonda es un espacio que permite la expresión de puntos de vista divergentes sobre un tema por parte de un equipo de expertos. Son dirigidas por un moderador, y su finalidad es obtener información especializada y actualizada sobre un tema, a partir de la confrontación de diversos puntos de vista. Es una estrategia que se puede usar dentro del salón de clases; también es posible asistir a espacios de carácter profesional para profundizar en un tema (p. 115).

La mesa redonda está formado por un grupo de personas que se reúnen para estudiar un asunto o problema determinado, el tema se aborda exclusivamente mediante la discusión, pero bajo la dirección de un moderador se lo puede utilizar para enfocar la comunicación de un tema hacia distintos puntos, además permite la reflexión del tema.

La mesa redonda permite fomentar la comunicación a través de la aportación de ideas sobre un determinado tema, bajo la dirección de un moderador que controla la participación de los participantes.

Rendimiento escolar

Definición de rendimiento escolar

De acuerdo con García (2005) un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un grado, pero también supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos; el rendimiento académico está vinculado a la aptitud que toma el estudiante frente a los problemas que se presenta en su vida cotidiana.

Se puede afirmar que el rendimiento escolar está dado a las más altas calificaciones que el estudiante ha logrado en un determinado grado o periodo de clase. Pero también a la aptitud que asume frente a los problemas que se presentan en su vida cotidiana demostrando el nivel de conocimientos que ha obtenido.

Se debe tomar en cuenta que el rendimiento escolar no solo son las más altas calificaciones, también comprende la capacidad del estudiante para desenvolverse en su vida cotidiana, por lo que es importante que el docente seleccione temas o haga hincapié a temas que le permita al estudiante su desarrollo tanto individual como social.

Factores que inciden en el rendimiento escolar

La inteligencia

Aludiendo las ideas de Álvaro (1990) la inteligencia humana es definida como, la capacidad para aprender, razonar y resolver problemas, adaptase a nuevas situaciones, comprender ideas, manejar conceptos abstractos y aprender, usando los conocimientos para manipular y sacar provecho de su entorno

Se define a la inteligencia como la facultad que tiene el ser humano para manejar, analizar. Interpretar y comprender problemas con la intensión de aprender, buscar nuevas soluciones y resolver los problemas que se le presentan en el diario vivir.

Se concluye que la inteligencia constituye el raciocinio del ser humano donde identifica, conceptos, los cuestiona, encuentra contradicciones o coherencias en las mismas, para poder inducir o deducir otros conceptos diferentes a los ya conocidos.

Estilo de aprendizaje

Según Gonzales. J. (2003). "Los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos, efectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje" (p. 30),

Los estilos de aprendizaje constituyen los diferentes métodos, procedimientos o estrategias que son propia de cada estudiante para recopilar, interpretar, organizar y pensar la información y poder alcanzar los aprendizajes requeridos.

Se deduce que cada estudiante tiene diferentes formas de aprender ya sea un aprendizaje visual, auditivo o kinésico, donde el estilo de aprendizaje constituye los diferentes procedimientos que el dicente utiliza para alcanzar sus aprendizajes.

Conocimientos previos

Según Álvaro, (1990). "Los conocimientos previos son construcciones personales que los sujetos han elaborado en interacción con el mundo cotidiano, con los objetos, con las personas y en diferentes experiencias sociales o escolares" (p.76).

Los conocimientos previos representan los aprendizajes que el estudiante ha obtenido a través de la experiencia, por medio de la interacción con su entorno y constituye lo bases para el nuevo conocimiento.

Se discierne que los conocimientos previos son construcciones propias del aprendizaje que se han alcanzado a través de la experiencia pero no todos los conocimientos empíricos mantienen un auténtico conocimiento científico.

Estrategia de aprendizaje

Tomando las ideas de Gonzales. J. (2003) las estrategias de aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar estas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretenda desarrollar.

Las estrategias de aprendizajes constituyen los diferentes instrumentos de enseñanza que el docente utiliza para alcanzar en los estudiantes habilidades y destreza por lo que cada estrategia de aprendizaje debe seguir una secuencia que incluye inicio, desarrollo y cierre esta secuencia se ve reflejada en el plan de clase.

En conclusión las estrategias de aprendizaje constituyen los diferentes caminos que el docente debe seguir para alcanzar los objetivos que se plantean en cada clase, la estrategia de aprendizaje se ve reflejado dentro del plan de clases lo que debe incluir cada actividad que se va a realizar, al inicio en el desarrollo y al final de cada clase.

La motivación escolar

De acuerdo a Beltrán, (1993). "Es el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta del estudiante para mantener en él la máxima concentración en el proceso de enseñanza aprendizaje" (p.18).

La motivación está enfocada en conseguir que el estudiantes se involucre en el aula desde el inicio, desarrollo y cierre de la clase procurando obtener la máximo atención del estudiante y que pueda alcanzar las metas establecidas, a través de actividades dinamizadoras.

En el ámbito educativo es importante que el profesor predisponga al estudiante al aprendizaje, y para ello el docente debe tener presente los objetivos que se plantea y la metodología que utilice esté de acuerdo a los intereses de los estudiantes.

El auto control

"El autocontrol está relacionado con el individuo y su forma como se manifiestan sus emociones" (Pichardo, M. y Amezcua, J. 2005, pág.18).

El auto control abarca las, ideas, imágenes y creencias que el sujeto tiene de sí mismo, incluyendo las que otros tienen de él, lo cual influye de manera positiva o negativa en las potencialidades académicas que puede desempeñar permitiéndole un alto o bajo rendimiento escolar,

La función principal del auto control es, guiar la conducta humana y capacitar al estudiante para desempeñar los distintos papeles que realiza en su vida social y educativa.

Las habilidades sociales

Parafraseando a Lera (1975), las habilidades sociales hacen referencia a la actitud que asume el individuo con los demás, para ello hay que tomar en cuenta los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje como estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea.

Las habilidades sociales están encaminadas a tener en cuenta la actitud que asume el individuo con el medio que lo rodea, donde las relaciones entre docentes y estudiantes permite desenvolverse de manera activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se debe establecer normas claras, fomentar un ambiente de cooperación y de autonomía, para ello es importante tener presente los diferentes integrantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, como docente, estudiantes y padres de familia.

Las interacciones entre docente, estudiantes y padres de familia son muy importantes para el involucramiento del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Habilidades y destrezas que desarrolla las relaciones interpersonales

Resumir

> Según Marcuello (S/F) mediante esta habilidad informamos a la otra persona de nuestro grado de comprensión o de la necesidad de mayor aclaración esta técnica es útil para comprender lo fundamental de un texto de alta complejidad y también para recordar lo sustancial de un tema (p.04).

El resumir es una técnica de estudio que permite sintetizar un contexto de manera clara y precisa dando a la persona la facilidad de comprender un mensaje

El resumir permite al educando a que desarrolle su capacidad cognitiva, permitiéndole transmitir de forma breve y global los contenidos de un tema.

Parafrasear

"Es verificar a decir con nuestras propias palabras lo que parece que el emisor acaba de manifestar" (Marcuello, S/F, p.04).

Se afirma que el parafraseo es una habilidad que desarrolla las relaciones interpersonales al momento que se interactuar con nuestros semejantes dando a conocer con muestras propias palabras el mensaje que se pretende hacer llegar.

El parafraseo en la educación permite al estudiante que se manifieste con sus propias palabras para aclarar las distintas dimensiones de un mensaje lo que se busca es que el estudiante pueda analizar e interpretar el contenido de un texto.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

Materiales

Grapadora
Perforadora
Esferos
Tijeras
Lápices
Marcadores
Registros
Cámara digital
Impresora
Papel
Computadora
Proyector
Parlantes
Internet
Flash memory
Libros en físico, digital, copias

Tipo de estudio.

Pre- experimental.

No se puso grupos de control, ya que no se consideró pertinente puesto que el trabajo investigativo, estuvo encaminado a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Longitudinal.

El trabajo investigativo se realizó en un periodo determinado, donde se detectó el problema, concerniente al periodo lectivo 2014-2015, en el primer quimestre y culminó

analizando las respuestas sobre la incidencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento escolar.

Explicativo.

Se buscó destacar las causas y consecuencias del rendimiento escolar que logran los estudiantes por efecto de las relaciones interpersonales.

De campo.

El trabajo investigativo se realizó en el lugar donde se detectó el problema, en la Escuela IV Centenario Nº 1 de la ciudad de Loja, en el octavo grado de Educación General Básica.

Métodos, técnica e instrumentos

Método analítico.

Permitió buscar la explicación a la fundamentación teórica de las variables, con el fin de tener una mejor comprensión de la información recabada. Ayudo a realizar el diagnóstico de la realidad actual de las variables, facilito diseñar los talleres.

Método estadístico.

Se utilizó la estadística descriptiva como herramienta que ayudó a facilitar datos, porcentajes permitiendo una mejor comprensión de los resultados de la investigación y el análisis del objeto de estudio.

Método inductivo-deductivo.

Sirvió para realizar la descripción integral de todas las actividades que se llevaron a cabo dentro del proceso de investigación, ayudó a la realización del diagnóstico, buscando la

correlación entre el pre-test y el pos-test y a formular las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta que contó con dos apartados, la primera parte correspondía a preguntas correspondiente a la primera variable las relaciones interpersonales y la segunda parte relacionada al rendimiento escolar.

Instrumento

Como instrumento se aplicó el cuestionario que conto con ocho preguntas de carácter abierta y cerrada.

Población

La población de investigación estuvo constituida por diecinueve estudiantes del octavo grado de Educación General Básica y tres docentes de diferentes especialidades, y el director de la escuela.

Actividades realizadas para la fundamentación teórica de las variables

Buscar fuentes bibliográficas.
Seleccionar fuentes bibliográficas que respaldaron la investigación
Elaboración de fichas bibliográficas y nemotécnicas sobre las variables en estudio.
Redactar del marco teórico con ayuda de las fichas nemotécnicas, siguiendo el orden de las variables.

Para el diagnóstico de la variable se realizó las siguientes actividades:

Revisión de la literatura
Planificación del diagnostico
Aplicación de los instrumentos que servirán para recabar información sobre las variables en estudio.

Se utilizó el estadígrafo descriptivo, para la utilización de datos
Representación gráfica de la información que se obtuvo.
Análisis e interpretación de los datos empíricos teniendo en cuenta la fundamentación teórica.
Conclusiones del diagnóstico tomando en cuenta los dato más representativos.

Para el diseño de las alternativas de las variables se cumplieron las siguientes actividades:

Para este apartado se cumplió las siguientes actividades.
Se procedió a analizar las conclusiones del diagnostico
Determinar la alternativa que permita dar respuesta a las conclusiones del diagnóstico.
Planificación del taller tomando en cuenta los datos informativos, tiempo de duración y la técnica que se va a utilizar.

Para la aplicación de las alternativas se realizaron las siguientes actividades

Aplicación de las actividades iniciales del taller para ello se hizo la presentación del taller y la ejecución del pre- tés, también se realizaron actividades que ayuden a motivar la ejecución del taller como: son juegos o dinámicas.

Ejecución de las actividades del taller tomando en cuenta la técnica del debate.
Actividades finales se realizó una retroalimentación de los contenidos abordados, a través de la exposición magistral, además se aplicó el pos-tés.

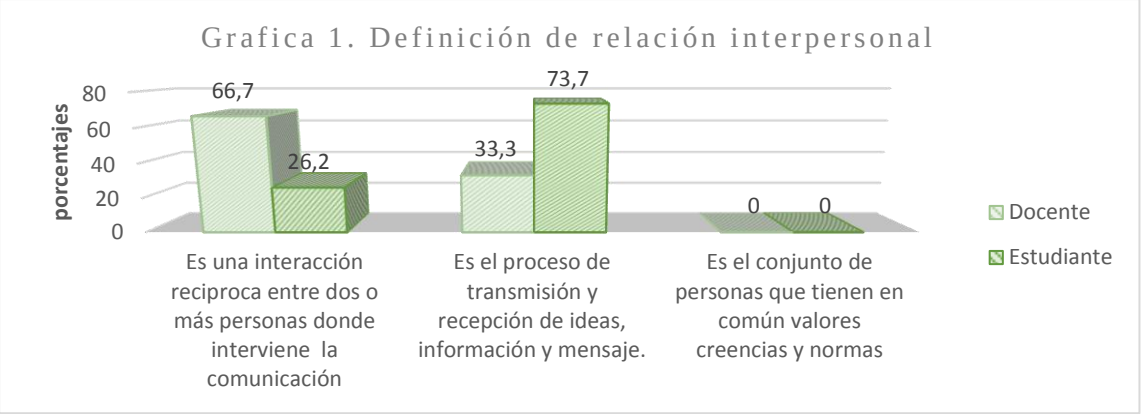
f. RESULTADOS

Resultados sobre las relaciones interpersonales que se aplican para mejorar la comunicación dentro del aula de clases

De las siguientes definiciones señale la que corresponde con el concepto de relaciones interpersonales.

Tabla 1. Definición de relación interpersonal

Alternativas	Docentes		Estudiantes	
	f	%	f	%
Es una interacción recíproca entre dos o más personas donde interviene la comunicación.	2	66.6	5	26.2
Es el proceso de emisión de sonidos, señales o gestos para dar a conocer una idea.	1	33.3	14	73.7
Es el conjunto de personas que tienen en común valores creencias y normas.	-	-	-	-
TOTAL	**3**	**100**	**19**	**100**



Fuente. **Encuesta aplicada a los docentes y estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario N°1.**
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez.

Análisis e interpretación

Para definir el concepto de relaciones interpersonales es importante conocer las afirmaciones de Conteras, Díaz y Hernández, (S/F) que lo definen como:

> Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social (p.46).

En la tabla y grafico existe desacuerdo entre docentes y estudiantes para definir el concepto de relaciones interpersonales, en donde la mayoría de docentes lo identifican con el concepto asumido y afirman que es la relación entre personas mediada por la comunicación, en tanto las estudiantes en gran parte no tienen el concepto claro y lo identifican como la emisión de sonidos y gestos.

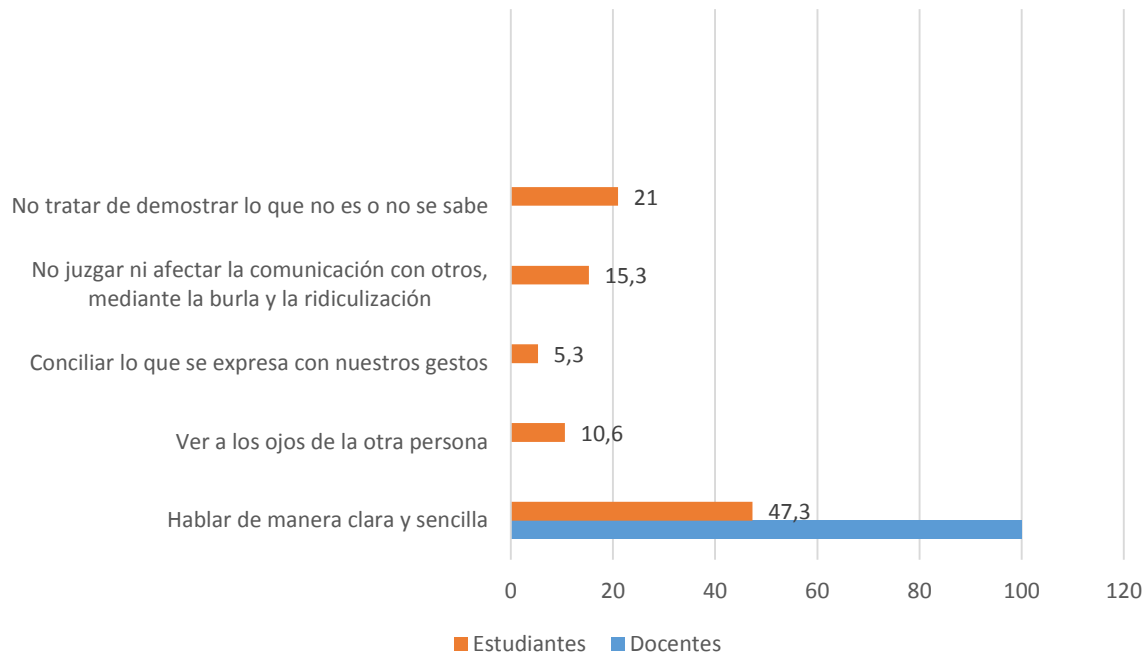
Lo anterior permite deducir que el concepto de relaciones sociales no es tema de análisis en la institución educativa y no se han establecido acuerdos mínimos respecto de la incorporación en el proceso educativo, como consecuencia de ello, la comunicación que se establece dentro del aula tiene dificultades en el proceso de enseñanza- aprendizaje, por lo que es importante que dentro de las institución educativa se promueva charlas sobre relaciones sociales.

De las alternativas que se presentan a continuación señale las normas de comunicación que se relaciona con una buena relación interpersonal.

Tabla 2. Normas para una buena relación interpersonal

Alternativas	Docentes		Estudiantes	
	f	**%**	**f**	**%**
Hablar de manera clara y sencilla	3	100	9	47.3
Ver a los ojos de la otra persona	-	-	2	10.6
Conciliar lo que se expresa con nuestros gestos	-	-	1	5.3
No juzgar ni afectar la comunicación con otros, mediante la burla y la ridiculización	-	-	3	15.3
No tratar de demostrar lo que no es o no se sabe	-	-	4	21
TOTAL	3	100	19	100

Grafica 2. Normas para una buena relación interpersonal



Fuente. **Encuesta aplicada a los docentes y estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1.**
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez.

Análisis e interpretación

Aludiendo a Rivers (2003), existen varias normas de comunicación que se relacionan con una buena relación interpersonal estas normas ayudan a facilitar el proceso de comunicación y entre ellas tenemos: hablar de manera clara y sencilla, conciliar lo que se expresa con gestos y no juzgar ni afectar la comunicación con otros mediante la burla y la ridiculización.

Según los datos obtenidos existe correlación entre docentes y estudiantes al momento de seleccionar normas comunicacionales, en donde los encuestados manifiestan que las relación interpersonal se rige a una buena comunicación verbal como hablar de forma clara y sencilla, mientras que no se considera importante la comunicación gestual como conciliar lo que se expresa mediante gestos, lo que indica que existe el desconocimiento de las normas de comunicación.

Se puede aseverar, que docentes y estudiantes no conocen sobre normas comunicacionales que fomentan las relaciones interpersonales dentro del aula, lo que dificulta la difusión de conocimientos, y el involucramiento del estudiante en el trabajo de

grupo, por lo que se recomienda que las docente se informen sobre normas que permiten una buena comunicación ya que el lenguaje es el principal instrumento para toda interacción social.

Señale las alternativas que defina al clima escolar.

Tabla 3. Definición de clima escolar.

Alternativas	Docentes	
	f	**%**
Es el ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos en un ambiente de respeto, cordialidad y responsabilidad,	1	33.3
Es el resultado de una estrategia aplicada al proceso o trabajo desarrollado por grupos de personas que comparten un interés u objetivo.	2	66.7
TOTAL	**3**	**100**

Fuente. Encuesta aplicada a los docentes de octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IVCentenario Nº1.
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez.

Análisis e interpretación

Parafraseando a Guerrero (2003), el clima escolar es el ambiente social que se vive en la institución educativa, cuya calidad depende de lo comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa, donde se vinculan valores como el respeto, cordialidad y responsabilidad, que ayudan a fortalecer los lazos de comunicación y de cooperación mutua permitiendo el involucramiento del estudiante al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los datos recopilados en la institución educativa demuestran que los docentes no conocen el concepto de clima escolar en donde un pequeño grupo, lo identifican con el concepto asumido y lo consideran como el ambiente que se vive en la institución educativa regulado por valores, la mayoría lo identifican como una estrategia didáctica, que permite cumplir los objetivos que se plantean para el desarrollo del trabajo en grupo.

Se concluye que el concepto de clima escolar no es tema conocido dentro de la institución educativa, como consecuencia de ello las clases no mantiene un ambiente armónico, lo que

dificulta el trabajo del docente al no haber colaboración del estudiante al momento que se imparte los conocimientos, por lo que es importante que se mantengan dentro del aula lasos de amistad y respeto, se ponga en práctica valores como la solidaridad y el compañerismo que permiten la interacción social.

Cómo es tu comportamiento dentro del aula de clase

Tabla 4. Comportamiento del estudiante en el aula

Alternativas	Estudiantes	
	f	**%**
Saludas a tus amigos y profesores	10	52.6
Corren dentro del aula	3	15.8
Piden la palabra y respetan los turnos	1	5.3
Fomentan relajo cuando está dando la clase su profesor	2	10.5
Respetan a sus compañeros	1	5.3
Provocan peleas	2	10.5
TOTAL	19	100

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1.
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez.

Análisis e interpretación

Refiriéndose a la idea de Márquez (2005), el comportamiento del estudiante dentro del aula está regidas por normas de conducta que permiten tener una coordinación y control del grupo, por ello se debe tener presente que una buen relación interpersonal se basa en él; respeto a sus compañeros**,** pedir la palabra y respetar los turnos**,** saludar a sus amigos y profesores**,** ser ordenado **y** no interrumpir cuando otra persona está hablando, estas normas permiten favorecer la disciplina, el respeto y compañerismo entre los estudiantes dentro del aula de clases

Las normas de comportamiento constituye la base para toda relación social, debido que permite tener control y coordinación de los grupos, de acuerdo a los datos emitidos la mayoría de estudiantes manifiestan que practican una sola norma de comportamiento que es saludar a sus amigos y profesores, pero se debe tener en cuenta que existen varias normas que

regulan la conducta por ende los estudiantes no conocen las normas que se deben practicar en el aula.

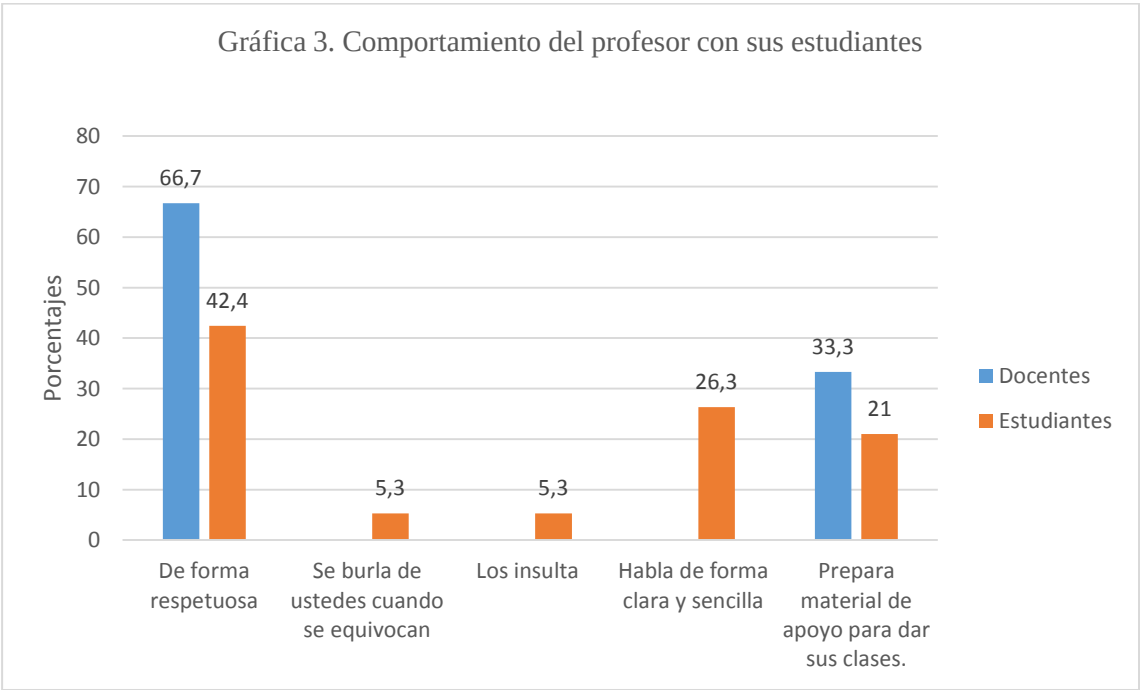
Se discierne que dentro del aula no existe un buen comportamiento del estudiante lo cual dificulta al docente desempeñarse de manera eficiente en su labor, por tanto la falta de normas de conducta afecta la integración del estudiante, se recomienda que se pongan en práctica valores de convivencia como el respeto y la responsabilidad.

Señale que normas de comportamiento utiliza el profesor con sus estudiantes

Tabla 5. Comportamiento del profesor con sus estudiantes

Alternativas	Docente		Estudiante	
	f	**%**	**f**	**%**
Demuestra siempre respeto a ustedes	2	66.7	8	42.4
Se burla de ustedes cuando se equivocan	-	-	1	5.3
Los insulta	-	-	1	5.3
Habla de forma clara y sencilla	-	-	5	26.3
Prepara material de apoyo para dar sus clases.	1	33.3	4	21
TOTAL	3	100	19	100

Gráfica 3. Comportamiento del profesor con sus estudiantes



Fuente. Encuesta aplicada a los docentes y estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1.
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez.

Análisis e interpretación

Parafraseando a Márquez, (2005), el comportamiento del profesor también está regido por normas de conducta, ya que debe haber una empatía y a su vez un respeto del profesor a sus estudiantes y viceversa para así entrar en un ambiente de entendimiento mutuo para afianzar la comunicación social, por tanto un buen comportamiento se refiere a: empezar las clases de forma puntual, ser respetuoso con los alumnos, hablar de forma clara y precisa y preparar material de apoyo para impartir sus clases.

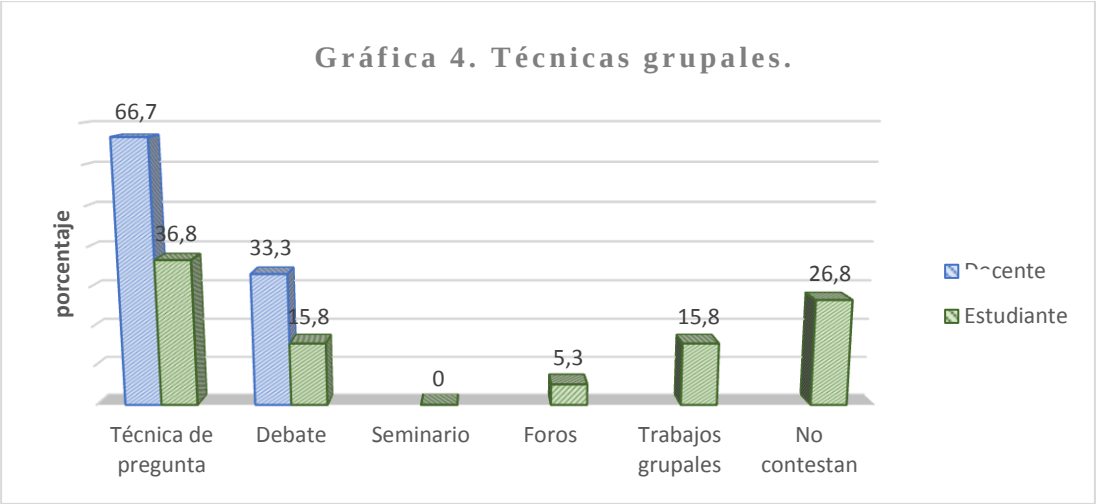
De acuerdo a los datos recabados se asevera que existe correlación entre docentes y estudiantes, para definir el comportamiento del profesor, en donde los encuestados manifiesta que las normas que practica el docente dentro del aula son: hablar de forma clara y sencilla, prepara material de apoyo y respeta a sus estudiantes, lo que indica que el docente si tiene el interés de enseñar a sus alumnos.

Se puede deducir que dentro de la institución educativa se han tomado normas que regulan el comportamiento del docente, lo que representa que existe una buena conducta del profesor dentro del aula, por ello existe el interés de los docentes para impartir sus clases.

Señale las técnicas grupales que utiliza para el desarrollo de las clases con sus estudiantes.

Tabla 6 técnicas grupales

Alternativas	Docente		Estudiante	
	f	**%**	**F**	**%**
Técnica de pregunta	2	66.7	7	36.8
Debate	1	33.3	3	15.8
Seminario	-	-		0
Foros	-	-	1	5.3
Trabajos grupales	-	-	3	15.8
No contestan	-	-	5	26.3
TOTAL	3	100	19	100



Fuente. **Encuesta aplicada a los docentes y estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1.**
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez.

Análisis e interpretación

Parafraseando a Cheharbar. (2012), afirma que las técnicas de grupo son maneras, procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar el trabajo en grupo por lo que es importante que dentro del aula de clases se utilice técnicas grupales como: técnica de pregunta, debates, seminarios, foros y trabajos grupales, para afianzar las relaciones entre los miembros del grupo y fomentar la cooperación mutua.

Se puede constatar en la tabla y en grafico que existe relación entre docentes y estudiantes al identificar las técnicas que utiliza los maestros para el desarrollo de las clase, donde los encuestado indican que la técnica de pregunta es la más utilizada en el desarrollo de la clase, pero se debe considerar que el uso de una sola técnica grupal, no es suficiente para llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma idónea, debido a que la clase se vuelve simple y tediosa.

Lo anterior permite discernir que dentro del aula de clases no se emplea muchas técnicas de trabajo grupal, por lo consiguiente el proceso de enseñanza-aprendizaje es monótono y aburrida lo que dificulta la comunicación y a su vez la relaciones sociales, se sugiere que utilice técnicas de estudio para mejorar el trabajo del estudiante dentro de clases.

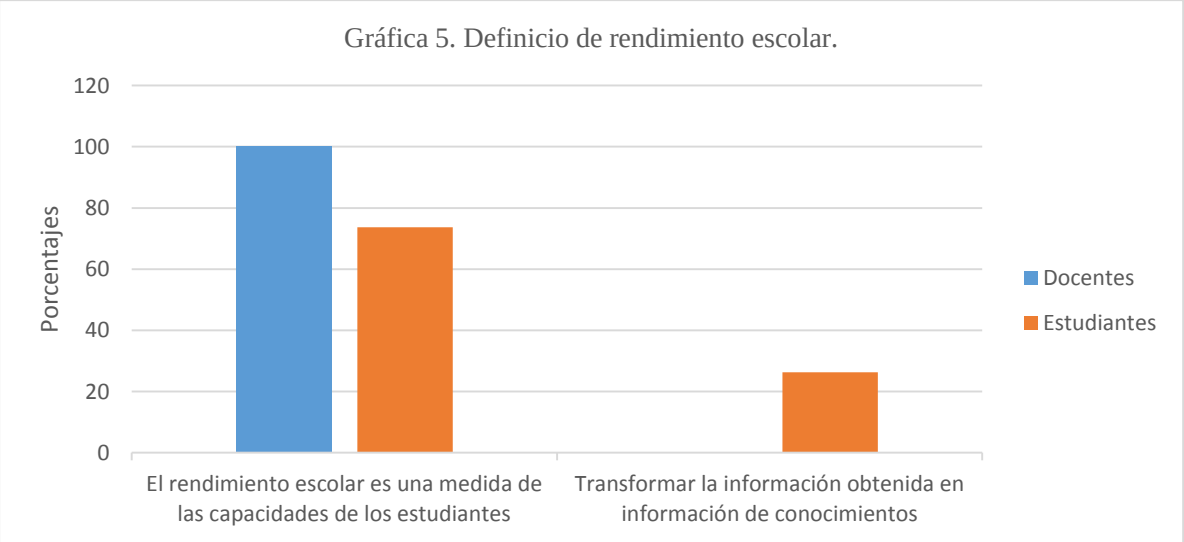
Resultados sobre el rendimiento escolar en educación general básica

De las siguientes definiciones señale la respuesta que corresponde a rendimiento escolar.

Tabla 7 definición de rendimiento escolar.

ALTERNATIVAS	DOCENTES		ESTUDIANTES	
	f	**%**	**f**	**%**
El rendimiento escolar es transformar la información obtenida en información de conocimientos personales para desenvolverse con eficiencia en la vida	-	-	5	26.3
El rendimiento escolar es una medida de las capacidades de los estudiantes, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo a través de las más altas calificaciones.	3	100	14	73.7
TOTAL	3	100	19	100

Gráfica 5. Definicio de rendimiento escolar.



Fuente. Encuesta aplicada a los docentes y estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1.
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez.

Análisis e interpretación

Para definir el concepto de rendimiento escolar se toma en cuenta los aportes de García (2005) en donde afirma, que el rendimiento escolar es transformar la información obtenida en información de conocimientos para responder a los estímulos educativos obteniendo las más

altas calificaciones y como estos conocimientos permiten al estudiante desenvolverse en su vida cotidiana.

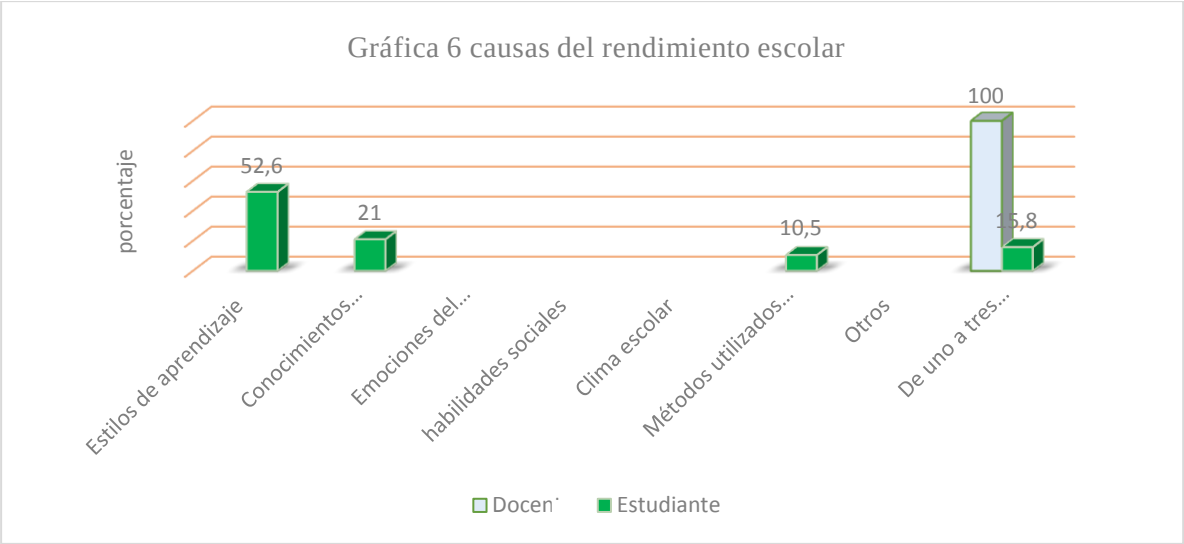
Según los datos registrados existe concordancia entre docentes y estudiantes para definir el concepto de rendimiento escolar, en donde la mayoría de encuestados mantienen una concepción tradicional de enseñanza, lo que indica que un buen rendimiento escolar se le otorga a la persona que mantiene las más altas calificaciones.

Lo anterior permite deducir que el concepto de rendimiento escolar mantienen una ideología tradicional dentro del centro educativo, como consecuencia los estudiantes buscan altas calificaciones a través de un aprendizaje memorista, lo que perjudica la enseñanza de los estudiantes al no poder vincular sus conocimientos con su diario vivir, se recomienda que los docentes utilicen una metodología constructivista para el desarrollo de las clases.

De las siguientes alternativas señale la que puede ser causa del rendimiento escolar

Tabla 8. Causa del rendimiento escolar

Alternativas	Docente		Estudiante	
	f	**%**	**F**	**%**
Estilos de aprendizaje	-	-	10	52.6
Conocimientos previos	-	-	4	21
Emociones del estudiante	-	-	-	-
Habilidades social	-	-	-	-
Clima escolar	-	-	-	-
Métodos utilizados por el profesor.	-	-	2	10.5
Otros	-	-	-	-
De uno a tres alternativas (estilos de aprendizaje, métodos utilizados por el docente, conocimientos previos).	3	100	3	15.8
TOTAL	3	100	19	100



Fuente. **Encuesta aplicada a los docentes y estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1.**
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez.

Análisis e interpretación

De acuerdo a las ideas de Gonzales. J, (2003) afirma que, existen varios factores que son determinantes en el rendimiento del estudiante encontramos factores tanto pedagógicos como personales dentro de este marco tenemos: lo metodología utilizada por el profesor, las habilidades sociales y estilo de aprendizaje, como se denota los factores pedagógico y personales son preponderantes en la consecución de un buen rendimiento académico.

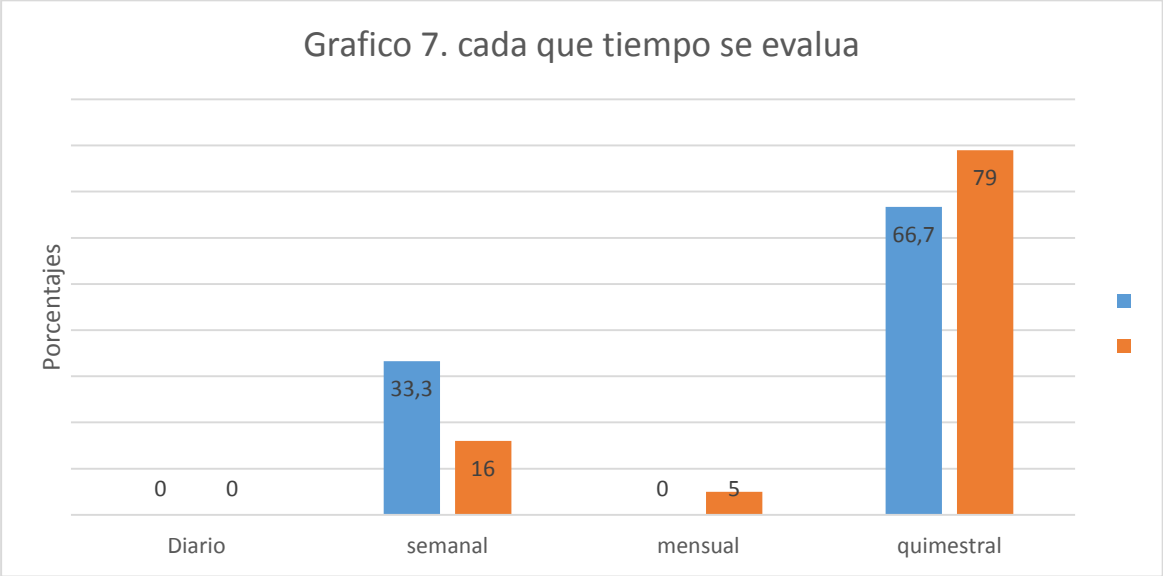
Loa datos obtenidos demuestran discrepancia entre docentes y estudiantes al señalar las causas que producen el bajo rendimiento escolar en donde los docentes identifican dos de las tres causas que producen un bajo rendimiento escolar, y señalan como causas preponderante los diferentes estilos de aprendizaje y los conocimientos previos que tiene el estudiante sobre el tema de estudio, en tanto los estudiantes en su mayoría indican que el déficit de su bajo rendimiento escolar se debe a que no se toma en cuenta sus diferentes formas de aprender.

Se deduce que la causa del rendimiento escolar no es un tema conocido por los estudiantes y que los docentes no toman en cuenta estos factores al momento de impartir sus clases como resultado, el bajo rendimiento de los estudiantes se enfoca al poco interés que presta el docente para cumplir con su trabajo diario, se sugiere que el docente se capacite sobre estrategias didácticas para mejorar el interés del estudiante por aprender.

Cada que tiempo evalúa a sus estudiantes

Tabla 9, Cada que tiempo se evalúa a los estudiantes

Alternativas	Docente		Estudiante	
	f	**%**	**F**	**%**
Diario	-	-		
Cada semana	1	33.3	3	16
Cada mes	-	-	1	5
Cada quimestre	2	66.7	15	79
TOTAL	3	100	19	100



Fuente. **Encuesta aplicada a los docentes y estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1.**
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez.

Análisis e interpretación

Parafraseando a Martin. E. (2012) afirma, que la evaluación es una acción inherente a toda actividad humana intencional, por lo que debe ser sistemática y periódico en el ámbito educativo permite constatar el nivel de conocimiento que han alcanzado los estudiantes en determinada clase.

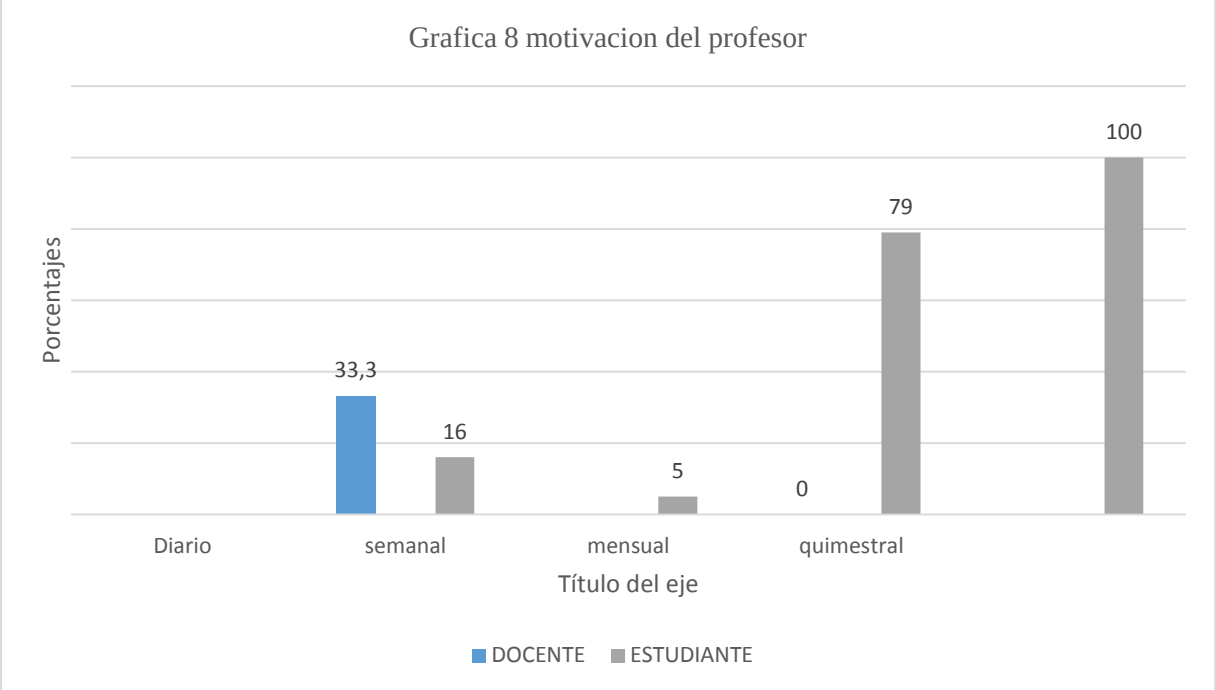
Mediante el análisis de los resultados emitidos por docentes y estudiantes en su mayoría manifiestan que la evaluación no es sistemática ni periódica, se realiza al cabo de un periodo determinado conocido como quimestre, lo que significa que el docente no constata los conocimientos que han alcanzado los estudiantes en cada clase.

Se concluye que tanto docentes como estudiantes no mantienen evaluaciones periódica lo que puede repercutir en su rendimiento escolar al no poder constatar de manera oportuna los aprendizajes que han conseguido los estudiantes al término de una clase, por lo que se sugiere que se realice evaluaciones continuas para constatar el nivel de comprensión de los conocimientos y se puedan corregir a tiempo los déficit encontrados.

En que momento de la clase el profesor motiva al estudiante

Tabla 10. En qué momento el profesor motiva al estudiante

Alternativas	Docente		Estudiante	
	f	**%**	**F**	**%**
Al inicio de la clase	2	66.7		
En el desarrollo de la clase	1	33.3	1	5
Al final de la clase	-	-	1	5
Nunca			17	89.4
TOTAL	3	100	19	100



Fuente. **Encuesta aplicada a los docentes y estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1.**
Elaboración. Luis David Zhanay Jiménez

Análisis e interpretación

Parafraseando a Chóliz. M. (2005), la motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo, principalmente la motivación se lo debe realizar al empezar una clase, porque desde ese momento se mantiene la concentración y el interés de aprender.

La motivación es una técnica que permite predisponer al estudiante a aprender y de acuerdo a las encuestas realizadas existe discrepancia entre docentes y estudiantes para identificar en que momento de la clase se motiva al estudiante, en donde los docentes en mayoría manifiestan que si utiliza la motivación y se realiza al inicio de cada clase, en tanto los estudiantes en su mayoría afirma que nunca se utiliza la técnica de motivación.

Se difiere que los docentes no utilizan técnicas motivacionales lo que denota que no conocen sobre el tema o no planifican sus clases con técnicas de motivación, en consecuencia los estudiantes no mantienen el interés por la clase, lo que se recomienda es que mantengan una planificación más estructurada donde se refleje un tiempo determinado para la motivación.

Resultados sobre la aplicación de los talleres

Taller 1

Tema: Normas comunicacionales para el mejoramiento del rendimiento escolar a través de la participación en clases

Datos Informativos:
Fecha: 10 y 11 de junio del 2015
Duración: 4 horas
Responsable: Luis David Zhanay Jiménez.
Participante: Docentes y estudiantes del octavo grado de Educación Básica de la Escuela IV Centenario N1
Local: Aula de octavo grado paralelo A.

Objetivo

Potenciar en los estudiantes normas comunicacionales, que les ayude a interactuar dentro del aula de clases para fortalecer el trabajo colaborativo.

Contenidos `

La reproducción humana:
El aparato reproductor masculino
El aparato reproductor femenino

Actividades

Inicio:

Explicación sobre cómo se va a desarrollar el segundo taller.
Preguntas de reflexión.

Desarrollo:

Ejecución de la lectura “La reproducción humana”

Subrayado individual de las ideas principales de la lectura “La reproducción humana”.

Conformación de grupos de trabajo.

Intercambio de las ideas principales

Realización de un organizador gráfico, libre elección

Exposición del organizador cognitivo.

Explicación del docente sobre el tema la “La reproducción humana”

Final

Reforzamiento y aclaración de dudas de los estudiantes

Conclusiones de la actividad realizada

Recursos

Marcadores

Libro del estudiante

Papelógrafos.

Lápiz.

Borrador

Programación

Fecha	Hora	Actividades	Duración	Recursos	Evaluación
8-06-2015	8:35	Explicación del trabajo a desarrollar en el segundo taller,	5 minutos		Participación de los
	8:40	Realización de preguntas de reflexión.	5minutos		
	8:55	Lectura individual sobre el tema “La reproducción humana”	15 minutos	Libro del estudiante	
	9:15	Subrayado de las ideas principales para mejorar la retención de los	20 minutos		

		conocimientos			estudiantes
	9:25	Conformación de los grupos de trabajo, de acuerdo al orden de la lista	10 minutos		
	9:35-9:55	Intercambio de las ideas principales	20 minutos		
9-06-2015	7:15	Realización de un organizador cognitivo tomando en cuenta las ideas principales de los estudiantes	20minutos	Papelógrafo Marcadores	
	7:35	Por medio de un sorteo elegir el orden de las exposiciones.	5 minutos		
	7:40	Exposición de los grupos de trabajo, y un pequeño comentario porque es importante estudiar el tema: "La reproducción humana"	30 minutos	paleógrafos	
	8:10	Reforzamiento y aclaración de dudas de los estudiantes	15minutos		
	8:25-8:35	Conclusiones de la actividad realizada	5 minutos		

Resultados esperados

Al término del taller se logrará lo siguiente:

Demostrar la cooperación en los estudiantes

Incentivar el trabajo en equipo.

Evaluación – retroalimentación

Preguntas y respuestas para determinar la comprensión de los contenidos.

Aclarar los temas que han quedado poco comprendidos por los estudiantes.

Conclusiones

La aplicación del taller permitió fortalecer los lasos comunicacionales a través del intercambio de ideas y se logró mejorar la participación del estudiante en el aula de clases por medio de preguntas.

Recomendaciones

Es importante que se incentive la comunicación entre los estudiantes, para que se puedan afianzar las relaciones interpersonales, y se sientan más vinculados al proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la participación en clase.

Bibliografía

Ministerio de Educación del Ecuador, (2011). Estudias Sociales 8. Texto para los estudiantes. Quito/Ecuador. Primera edicion. Editorial Imprenta Norma,

Briz L (1999). Clima de trabajo y participacion en la organizacion y funcionamientos de los centros educacion primaria y secundaria. Madrid: Nuevo siglo.

Taller 2

Tema Mejorar el rendimiento escolar a través del trabajo grupal tomando en cuenta técnicas grupales que mejoren las relaciones interpersonales por medio del collage

Datos informativos

Fecha: 16 y 17 de junio del 2015

Duración: 4 horas

Responsable: Luis David Zhanay

Participante: Docente y estudiantes del octavo grado de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta IV centenario N1

Local: Aula de octavo grado paralelo A.

Objetivo

Fortalecer en los estudiantes la participación grupal, por medio de la utilización de técnicas grupales como el collage, para afianzar el trabajo colaborativo y mejorar el rendimiento escolar dentro del aula de clases.

Contenidos Las culturas del Ecuador

Actividades

Inicio:

Presentación del responsable del taller.

Explicación del trabajo a desarrollar en el primer taller.

Presentación de imágenes identificando la cultura a la que pertenece

Desarrollo:

Ejecución de la lectura "Las culturas del Ecuador"

Subrayado individual de las ideas principales de la lectura "Las culturas del Ecuador"

Conformación de grupos de trabajo (cuatro grupos de cinco estudiantes)

Utilización de recortes acerca del tema a tratar “Las culturas del Ecuador”

Elaboración de un collage

Exposición en plenaria del collage.

Exposición del docente sobre las culturas.

Finales

Reforzamiento y aclaración de dudas de los estudiantes

Conclusiones de la actividad realizada

Recursos

Cartulina

Imágenes

Marcadores

Cinta adhesiva

Goma

Recortes

Tigüero

Programación

Fecha	Hora	Actividades	Duración.	Recursos	Evaluación
9-06-2015	7:15	Presentación de la responsable del taller	5 minutos		Participación de los estudiantes
	7:20	Explicación del trabajo a desarrollar en el primer taller	10 minutos		
	7:30	Presentación de imágenes identificando a que cultura pertenece	15 Minutos	Imágenes	
	7:45	Lectura individual sobre el tema la cultura	20 minutos		
	8:05	Subrayar las ideas principales	15 minutos		

	8:20	Conformación de grupos de trabajo	5 minutos		
	8:25 a 8:35	Intercambio de las ideas principales	20 minutos		
10-06-2015	7:15	Recortes de imágenes sobre las culturas del Ecuador	20 minutos	Recortes de imágenes Cartulina Goma Triguera.	
	7:35	Pegado de los recortes seleccionado e identificando la cultura y a qué región natural del Ecuador pertenece.	20 minutos		
	7:55	Por medio de un sorteos seleccionar el orden de la exposición	5 minutos		
	8:00	Exposición de los grupos de trabajo tiempo máximo de exposición 5 minutos	20minutos		
	8:20	Síntesis de la actividad realizada	5 minutos		
	8:25 - 8:35	Reforzamiento y aclaración de dudas de los estudiantes y conclusiones de la actividad realizada.	10 minutos		

Resultados esperados

Al término del taller se logrará lo siguiente:

Incentivar la comunicación entre los estudiantes a través del dialogo.

Fomentar la cooperación entre ellos.

Evaluación – retroalimentación

Preguntas y respuestas para determinar la comprensión de los contenidos.

Aclarar los temas que han quedado poco comprendidos por los estudiantes.

Conclusiones

La aplicación del taller ayudó a mejorar el rendimiento escolar a través de la participación grupal y a fomentar dentro del aula el trabajo en equipo, por medio de la técnica grupal del collage.

Recomendaciones

Es esencial que los docentes potencien la cooperación dentro del aula de clases, por medio de técnicas grupales ya que permite dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje facilitando la concentración del estudiante.

Bibliografía

Ministerio de Educación del Ecuador, (2011). Estudias Sociales 8. Texto para los estudiantes. Quito/Ecuador. Primera edicion. Editorial Imprenta Norma

Briz L (1999). Clima de trabajo y participacion en la organizacion y funcionamientos de los centros educacion primaria y secundaria. Madrid: Nuevo siglo.

Resultados sobre la efectividad de la aplicación de alternativas

Variables/indicadores	Estudiantes			
	Pre-test		Pos-test	
	f	%	f	%
Relaciones interpersonales				
1. Normas para una buena relación interpersonal				
Hablar de manera clara y sencilla	9	47.3	18	94.7
Ver a los ojos de la otra persona	2	10.6		
Conciliar lo que se expresa con nuestros gestos	1	5.3		
No juzgar ni afectar la comunicación con otros, mediante la burla y la ridiculización	3	15.3	1	5.3
2. Comportamiento del estudiante en el aula				
Saludas a tus amigos y profesores	10	.52.6.	16	86.2
Piden la palabra y respetan los turnos	3	15.3		
Respetan a sus compañeros	6	31.5	3	15.3
3. técnicas grupales que incentivan las relaciones interpersonales				
Técnica de pregunta	7	36.8	18	94.7
Debate	3	15.8		
Trabajos grupales	3	15.8	1	5.8
Foro	1	5.3		
No contesta	5	26.3		
Rendimiento escolar				
La obtención de más altas calificaciones	14	73.7	19	100
La obtención de más altas calificaciones y la vinculación de sus conocimientos con la sociedad.	5	26.3		

Con la aplicación de talleres pedagógicos sobre las relaciones interpersonales en el mejoramiento del rendimiento escolar de los y las estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1, se obtuvieron los siguientes logros:

De un 47.3% de estudiantes que señalaban que solo existe una sola norma de comunicación que ayuda a fomentar una buena relación interpersonal, se pasó a un 94.7% de estudiantes, que afirma que existen varias normas que facilitan la buena relación interpersonal lo cual permite optimizar la transición de conocimiento.

Un 52% de estudiantes afirmaban que un buen comportamiento dentro del aula era solo saludar, con los talleres se obtuvo un 84.2% de estudiantes, reconocen que existen varias

maneras de fomentan un buen comportamiento, lo cual ayuda a facilitar la interacción dentro del aula.

El 36.8% de dicentes reconocían que las docentes utilizaban una sola técnica grupal, se consiguió un 94.7% de estudiante que utilizan varias técnicas grupales que les permite interactuar en su entorno educativo por medio de la cooperación mutua entre los integrantes de la comunidad educativa. (Docentes, estudiantes.) y fomentan una buena relación social.

De un 26.3% de alumnos que aseveraban que un buen rendimiento escolar se daba a los alumnos que tienen altas calificaciones, se pasó a un 100% de estudiantes que dan a conocer que el rendimiento escolar también es poner en práctica los conocimientos adquiridos.

Lo que demuestra que las relaciones interpersonales en Educación General Básica para fortalecer el rendimiento escolar en los estudiantes de octavo grado fue positivo.

g. DISCUSIÓN

Objetivo específico: Diagnosticar las dificultades de las relaciones interpersonales en los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica, paralelo "A"

INFORMANTE	INDICADOR	INDICADORES EN SITUACION NEGATIVA			INDICADORES EN SITUACION POSITIVA		
		Deficiencias	**Obsolescencia/causa**	**Necesidades**	**Teneres**	**Innovaciones**	**Satisfactores**
Estudiantes	**Normas para una buena relación interpersonal**	Solo un 47.7% de estudiantes conocen normas comunicacionales a consecuencia no existe compañerismo, ni un buen dialogo dentro del aula	Dialogo insuficiente entre profesor y estudiante	Fomentar el dialogo con los estudiantes dialogo con sus estudiantes para crear un ambiente de trabajo armónico.	Profesores como estudiantes dispuesto a mantener una buena comunicación,	Fomentar normas comunicacionales como: mantener la concentración cuando alguien está hablando, hablar de forma clara y sin palabras rebuscadas.	El 94.7% de estudiantes conocen normas comunicacionales que les permiten interactuar en su entorno educativo
	Comportamiento del	El 52.6% de estudiantes no	La falta de manejo del grupo	Los docentes tomen en cuenta los	Docentes y estudiantes	Que en cada plan de clase se tome en cuenta	Un 86.2% de estudiantes fomentan

estudiante en el aula	mantienen un buen comportamiento dentro del aula, a consecuencia no existe el interés del estudiante por aprender y el desarrollo de las clases mantiene problemas disciplinarios.		diferentes estilos de aprendizajes de los estudiantes en cada plan de clase.	dispuestos a crear un ambiente armónico, procurando que el desempeño de las clases se lleve de la mejor manera.	los estilo de aprendizaje de los estudiantes como; el aprendizaje kinésico, auditivo, lógico matemático y sobre todo el aprendizaje interpersonal	dentro del aula un buen comportamiento y se fortalecen los lasos de amistad y compañerismo.
técnicas grupales para el desarrollo de clases	Solo el 36.2% de estudiantes conocen técnicas de grupo a consecuencia existe clases monótonas y aburridas y no se alcanzan los objetivos que se plantea el profesor.	La utilización de métodos y técnicas tradicionales,	Se utilicen una metodología constructivista donde se emplee técnicas grupales para que exista una mejor interrelación dentro del aula.	Docentes y estudiantes vinculados a realizar trabajos en equipos	Se emplee estrategias didácticas como el debate, la mesa redonda, el collage ya que ayuda a potenciar la comunicación dentro del aula de clases a través de la participación activa del estudiante.	El 94.7% de dicentes trabajan por medio de técnicas grupales ya que les permite compartir opiniones e inquietudes.
Rendimiento escolar	El 73.7.3% de estudiantes mantienen una concepción	La falta de información que brinda el docente al momento de impartir	Dentro del aula se fomente un aprendizaje	Estudiantes predispuestos a vincular sus	La utilización de una metodología constructivista, donde los	Un 100% de estudiantes dispuestos a demostrar el nivel de

	tradicional de rendimiento escolar a consecuencia los estudiantes no puedan vincular sus conocimientos con su vida diaria al no tener un aprendizaje significativo sino memorista y que algunos consigan altas calificaciones de manera deshonrosa.	su clase	significativo, vinculando sus conocimientos con su vida diaria	conocimientos con su vida diaria	conocimientos se puedan vincular con su diario vivir	conocimiento obtenido en clase a través de su vida diaria

50

h. CONCLUSIONES

En conclusión la fundamentación teórica sobre las relaciones interpersonales permitió señalar la importancia de la interacción social entre los estudiante, de manera particular el autor Chehaybar (2012) a través de técnicas grupales ayudó a que el estudiante fomente el trabajo colaborativo y así mejore su desempeño académico.

Como resultado del diagnóstico se comprobó que los estudiantes no mantienen una relación social, por ende no existe compañerismo dentro del aula lo que dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje al no haber trabajo en equipo.

El diseño del taller pedagógico con técnicas grupales como: el collage, debate y trabajos grupales, mejoró las relaciones sociales dentro del grupo, ayudando a que el estudiante se integre dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

La aplicación de los talleres con técnicas grupales, permitió la participación de los estudiantes en clase, debido a que analizan los temas, comparten sus opiniones y recrean el conocimiento impartido lo que les permite mejorar su nivel académico.

La evaluación se llevó a cabo mediante la comparación de un pre-test y un post-test, el cual demuestra que la aplicación correcta de talleres pedagógicos con técnicas grupales, fortalece la interacción social y la integración del estudiante.

i. RECOMENDACIONES

Los docentes deben tomar en cuenta los aportes de Chehaybar (2012), para mejorar la interacción social entre los estudiantes, lo que permitirá que alcancen un buen desempeño escolar a través del aprendizaje colaborativo.

Se realicen actividades de integración social entre los estudiantes, para que fomenten dentro del aula el compañerismo y el trabajo en equipo, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la institución educativa se debe capacitar a los docentes para que seleccionen las técnicas grupales más adecuadas para unificar el grupo de estudiantes y se mejore el rendimiento académico a través de la interacción social .

Dentro del aula se debe aplicar técnicas grupales de manera permanente, el cual ayudará que el aula sea un espacio de aprendizaje mutuo y por ende puedan superar poco a poco los problemas del bajo rendimiento.

Los maestros deben realizar evaluaciones constantes de los conocimientos del estudiante, con el propósito de verificar si las talleres pedagógicos, permiten superar las dificultades que presentan los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica.

j. BIBLIOGRAFÍA

Álvaro, M. (1990). Hacia un modelo causal de rendimiento. CIDE. Madrid

Brunet. L.B. (1987). El clima de trabajo en la organización. México D. F.: Trillas.

Beltrán.J. (1993) Procesos estrategias y técnicas de aprendizaje. síntesis Madrid

Cabrasco. R. (2001) Dinámica de grupo. Santiago. Recuperado en...http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/GruposT%C3%A9cnicasDin%C3%A1micas Clima.pdf .

Chehaybar.E. (2012). Técnicas para el aprendizaje grupal. México. UNAM. Recuperado en http://www.iisue.unam.mx/libros/wp-content/uploads/2014/10/T%C3%A9cnicas-de-aprendizaje-PDF.pdf.

Chóliz M. (2005).Psicología de la motivación, El proceso motivacional. Recuperado http://www.uv.es/=choliz/asignaturas/motivacion/Proceso%20motivacional.pdf.

Contreras C, Díaz B y Hernández E. (S/f). Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado recuperado de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html.

Covarrubias, P. y Piña, M. (2004) . Artículo: La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje: Revista Latinoamericana de Estudios Educativo A.C. México pp. 47-84 RECUPERADO DE http://www.redalyc.org/pdf/270/27034103.pdf.

Dennis. R. (2003). Los siete retos de la comunicación. Santa Bárbara- California. Instituto para la Comunicación Cooperativa. http://www.conversacionesnuevas.net/siete_retos.pdf.

Gonzales. C. (2003). Tesis Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria. Madrid recuperado en http://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf.

Gonzales. J (2003). Articulo El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. Revista Galego-Portuguesa de Psicoloxía E Educación N° 7 (Universidad de Oviedo). RECUPERAD http://ruc.udc.es/handle/2183/6952.

García N. C.R. (2005) Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios.

Hargreaves, D. H. (1979). Las relaciones interpersonales en la educación. Barcelona.

Pedro. H. (2001). La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo. Chile. Ediciones Universitarias de Valparaíso.

Pichardo, M. y Amezcua, J. (2005): Auto concepto y Construcción Personal en la Educación Escolar. compilación de TRIANES, M. y GALLARDO. Ediciones Pirámide. Madrid, España

Marcuello. A. (S/F), Habilidades y técnica de comunicación. Recuperado en https://elcoachingpsicologico.wordpress.com/2014/02/06/habilidades-de-comunicacion-tecnicas-para-la-comunicacion-eficaz/

Material autoinstruccional. (2003). Compendio de técnicas grupales para el trabajo escolar con adolescentes. Recuperado en https://docs.google.com/document/d/1uj_9Xm0fHrCnZ0GUYqdWBG_ih4GxEwX3wChoH91XmaQ/edit.

Pimienta julio (2012) Estrategias de enseñanza aprendizaje. México. Primera edición. Pearson Educación. Recuperado en http://www.uvg.edu.gt/DQF/Estrategias-de-ensenanza-aprendizaje-docencia-universitaria-basada-en-competencias-1a-Edicion-2012.pdf.

Rice, A. (1985). Aprendizaje de liderazgo: relaciones interpersonales e intergrupales. Barcelona: Herder

k. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA

LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO N° 1, DEL CANTÓN LOJA. PERÍODO LECTIVO 2014-2015.

Proyecto de investigación para la obtención del grado de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención: Educación Básica

Autor: Luis David Zhanay Jiménez.

LOJA – ECUADOR

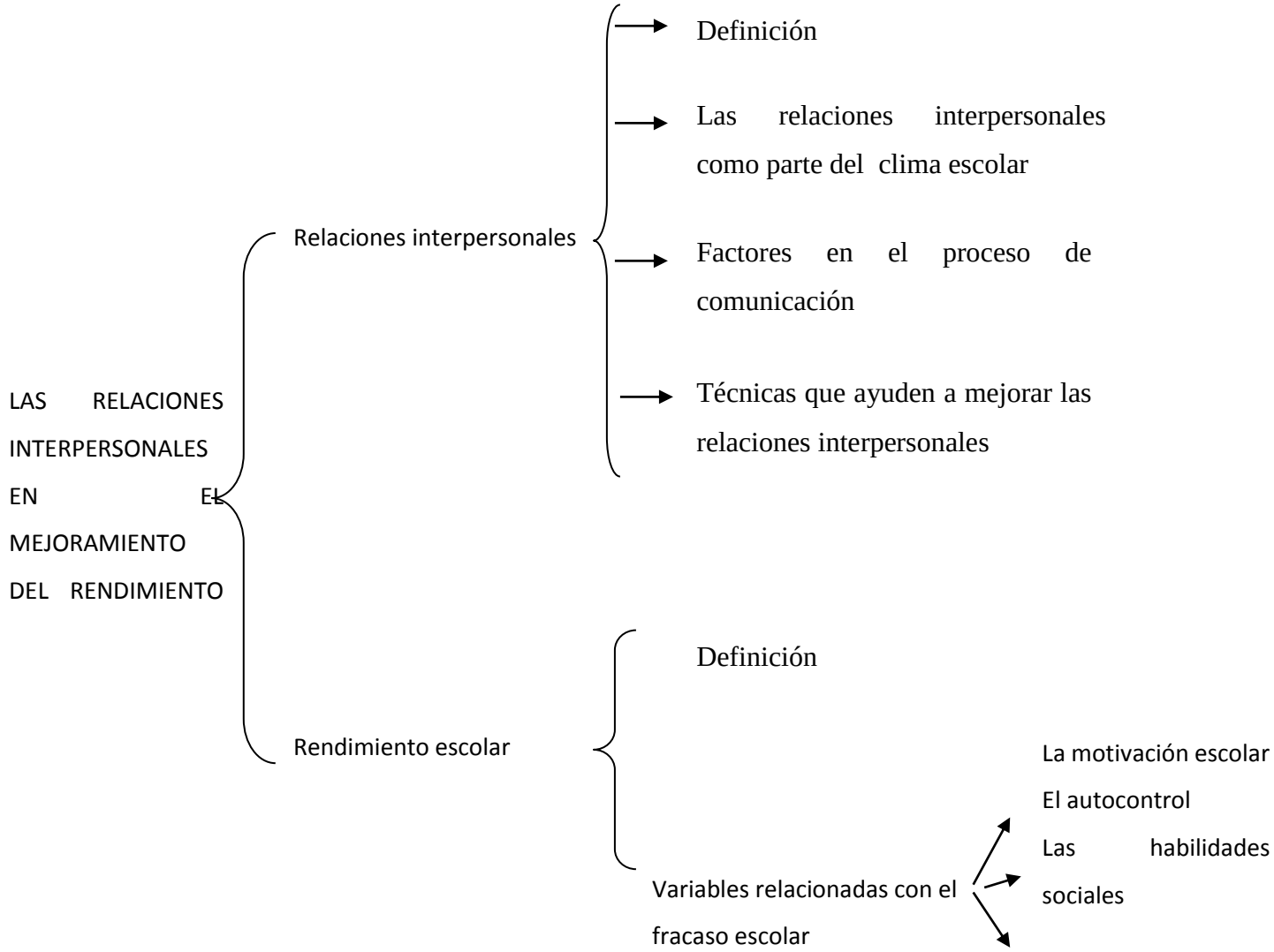
2015

a. TEMA

LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO N° 1, DEL CANTÓN LOJA. PERÍODO LECTIVO 2014-2015.

b. PROBLEMÁTICA

1. MAPA MENTAL DE LA REALIDAD TEMÁTICA



2. Delimitación de la realidad temática

2.1 Delimitación temporal

La presente investigación se desarrollará en el periodo académico 2014 – 2015.

2.2 Delimitación institucional

Reseña histórica de la creación de la escuela Cuarto Centenario N 1 de la ciudad de Loja.

Al finalizar la década de los años cincuenta, entre los habitantes del Barrio Cuarto Centenario, surgió la necesidad de luchar por la buena educación de sus hijos, por lo que, al iniciar la década de los sesenta emergió un grupo de habitantes preocupado de la CREACIÓN DE LA ESCUELA CUARTO CENTENARIO, mismo que fue encabezado por el entusiasta maestro Carlos Manuel Orellana Rivas, quien fue designado presidente del Comité de Gestión del Barrio Cuarto Centenario de la ciudad de Loja, como vicepresidente lo acompañó el Sr. Wilfrido Coronel, secretario fue el Sr. Giraldo Becerra, tesorero el Sr. Daniel Novillo y como vocales: Carlos Jiménez, Manuel Regalado, Moisés Guamán, Enrique Andrade y José Peña Yaguana; y, el apoyo permanente de los padres de familia y habitantes de este importante Barrio.

Después de realizada dicha directiva, planificaron las gestiones a realizar e inmediatamente aunaron esfuerzos y en forma unida comenzaron a trabajar, hasta que venciendo algunas dificultades, el 20 de enero de 1961, consiguieron que el presidente del ecuador de aquella época Dr. José María Velasco Ibarra, por intermedio del Sr. Ministro de Educación, Lic. Humberto Vacas Gómez, apruebe la creación de la Escuela "Cuarto Centenario", acto que llenó de júbilo a sus impulsores, a quienes se había autorizado que realicen la inauguración de esta nueva Institución Lojana el 27 de febrero de 1961, fecha de profundo contenido cívico para nuestra patria y que con gran fervor fue organizado por todos los habitantes del Barrio Cuarto Centenario, donde estuvo presente el señor Gobernador, Lic. Javier Valdivieso, así como el señor Director Provincial de Educación de Loja, Lic. Luis Antonio Erique, y otras autoridades locales, quienes junto con los padres de familia y la comunidad celebraron este importante acontecimiento.

Posteriormente, para dar inicio a las labores educativas fue designado como director de esta naciente escuela, el profesor Carlos Manuel Orellana Rivas, quien contó con el apoyo de los siguientes maestros: Dr. Rómulo Torres Navarrete, Lic. Martha González, Prof. Vicente Filiberto Carrión Carrión, Sra. Mariana Maldonado; y, Srta. Esperanza Paladines, quienes comenzaron las labores educativas con 160 niños, siendo en ese entonces mixta.

En el año 1966, el señor Alcalde del Cantón Loja, Lic. Vicente Burneo, realizó la donación del lote de terreno para que se realice la construcción del edificio escolar, que fue construido en forma inmediata por el Ministerio de Educación e inaugurado por quien fue elegido el segundo director de la escuela, el Lic. Serbio Tulio Fernández, quien considerando que el número de alumnos se había incrementado, gestionó ante la Dirección Provincial de Educación de Loja la separación de alumnos por sexo, pedido que fue atendido y por ese motivo otro personal pasó a laborar en la sección vespertina, mientras el Lic. Fernández laboró hasta el año 1969 para luego pasar a cumplir las funciones de Supervisor Provincial de Educación de nuestra Provincia.

Posteriormente fue designado como tercer director de esta escuela el Lic. Manuel Ochoa A., quien tuvo la importante tarea de recibir las estructuras metálicas para la construcción del bloque dos, que fueron donados por el gobierno militar de la época, presidente Guillermo Rodríguez Lara, mismas que fueron instaladas inmediatamente para incrementar ocho aulas prefabricada con la ayuda de personal militar, que actualmente son pocas frente a las necesidades de nuestros tiempos.

Más tarde el Lic. Manuel Ochoa A., también pasó a desempeñar las funciones de supervisor escolar, por lo que la Dirección Provincial de Educación de Loja, designó al cuarto director de la escuela, al profesor Vicente Filiberto Carrión Carrión, quien se encargó de administrar a quince paralelos y ayudó a la gestión de la formación escuela mixta para que funcione durante la jornada vespertina y es aquella que actualmente se denomina Escuela "Cuarto Centenario N° 2", que es atendida por su propio personal.

En el año 1981, el profesor Vicente Carrión se acogió a la jubilación y la Dirección Provincial de Educación de Loja, nombró como quinto Director al Lic. Melecio Merino, que trabajó en esta institución, por el lapso de nueve años, hasta el año 1990, el mismo que jubiló y la Dirección de Educación designó como sexto director al Lic. Hermel Mogrovejo Carrión

que laboró hasta el 30 de septiembre de 1999 luego que también se jubiló, y la Dirección de Educación encargó la administración de la escuela al Dr. Carlos Arístides Torres hasta el 13 de noviembre del año 2000 en que se llamó a participar del concurso abierto de méritos y oposición para llenar la vacante del séptimo director, habiendo concursado y ganado el Dr. José Salomón Riofrío Riofrío, quien fue designado a partir de esta fecha como director titular de este prestigioso Centro Educativo de la ciudad de Loja, quien jamás ha escatimado esfuerzos y junto con los actores de la comunidad educativa a realizado una importante transformación en el mejoramiento de la infraestructura y de la calidad educativa

2.3 Beneficiarios

Los principales beneficiarios de esta investigación son 19 estudiantes que cursan el 8vo grado de Educación General Básica paralelo "A"

3. Situación de la realidad temática

Para constatar la realidad temática se aplicó una entrevista, dirigida a tres docentes de octavo año de educación general básica y a 10 estudiantes de la escuela IV Centenario Nº1, en la cual mediante la información recabada se ha podido identificar los siguientes problemas.

Los docentes tienen conocimientos del tema a tratar un (100%), en donde manifestaron que estas relaciones intrapersonales es uno de los pilares fundamentales de la comunicación humana; contribuye al bienestar y calidad de vida de sí misma y de los demás.

No obstante (66%) manifestaron que no existe una buena comunicación entre sus estudiantes, lo que causa que no se desarrolle con normalidad los aprendizajes significativos y el desarrollo socio cultural.

Un 70% de estudiantes que equivale a 7 de ellos manifiesta que no tienen conocimiento sobre las relaciones interpersonales pero supieron identificar grupos que dificultan el proceso de enseñanza,

El rendimiento escolar es un tema muy conocido por todos los profesores (100%) pero se pudo recalcar que dentro del aula existe un bajo rendimiento escolar lo afirma un (66.6%) mientras que un (33,3) afirma que las clases se desarrollan con normalidad.

Un 60% de los estudiantes encuestados afirman que dentro del aula hay un bajo rendimiento, mientras que un 40% dice que esta la gran mayoría bien

El dialogo nos permitió determinar que los profesores si tienen un conocimiento sobre la temática, pero no tienen las suficientes estrategias para poder manejar el tema,

4. Pregunta de investigación

De la situación temática antes descrita se deriva la siguiente pregunta de investigación.

¿Cómo las relaciones interpersonales se debe aplicar para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del octavo grado de Educación General Básica de la Escuela IV Centenario Nº1 del cantón Loja. Período lectivo 2014-2015.

c. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es muy relevante ya que ayuda a fortalecer los lazos de comunicación que deben existir dentro de la comunidad educativa, además ayuda a fortalecer destrezas comunicativas en los alumnos del Octavo grado de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta IV Centenario N°1, los mismos que les permitirá a los estudiantes mejorar su rendimiento escolar.

El problema de las relaciones interpersonales es a nivel mundial, nacional e inclusive local, esto se da porque no existe una buena comunicación entre los miembros de una comunidad y más predomina los perjuicios de una persona hacia otra, ya sea por el lugar de origen, su cultura, religión, costumbres, el idioma e inclusive el dialecto que son característicos de ciertos lugares que están alejados de las grandes ciudades.

En la comunidad educativa se puede apreciar que no existe una buena comunicación entre los estudiantes, por eso este tema es muy pertinente, ya que ayudará a los alumnos a relacionarse mejor en el momento del proceso de enseñanza – aprendizaje, y dotar a los maestros de técnicas que ayuden a fortalecer los lazos de amistad, y así los niños puedan mejorar su rendimiento escolar a través del trabajo colaborativo.

d. OBJETIVOS

1. Objetivo general

Determinar cómo las relaciones interpersonales pueden influir en el mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes del octavo grado de Educación General Básica paralelo "A" de la escuela de Escuela IV Centenario Nº1.

2 Objetivos específicos

- Explicarla fundamentación teórica de las variables en estudio (Las relaciones interpersonales en el mejoramiento del rendimiento escolar)
- Diagnosticar las dificultades de las relaciones interpersonales en los estudiantes de octavo grado de Educación General Básica, paralelo "A"
- Diseñar talleres para mejorar las relaciones interpersonales y a su vez el rendimiento escolar en los estudiantes.
- Aplicar talleres que favorezcan las relaciones interpersonales y que ayude al rendimiento escolar de los estudiantes.
- Valorar la efectividad de la aplicación de los talleres.

e. MARCO TEÓRICO

1. Contenido

1.1 Las Relaciones Interpersonales

1.1.1 Definición

1.1.1.1. Normas para mejorar la comunicación

1.1.2. Factores en el proceso de comunicación

1.1.2.1 Factores socioculturales.

1.1.2.2. Factores psico-fisiológicos

1.1.2.3. Factores situacionales

1.1.3. Las relaciones interpersonales como parte del clima escolar

1.1.4. La cultura de grupo

1.1.5. Dinámica del grupo y el profesor

1.1.6. Técnicas que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales

1.1.6.1. Técnica interrogativa o de preguntas.

1.1.6.2 Mesa redonda

1.1.6.3. Seminario.

1.1.6.4. Estudio de casos

1.1.6.5. Foro**.**

1.2 Rendimiento escolar

1.2.1 Definición

1.2.2 Variables relacionadas con el fracaso escolar

1.2.2.1. La motivación escolar

1.2.2.2. El autocontrol

1.2.2.3. Las habilidades sociales

1.3.El diagnóstico.

1.3.1 Concepto de diagnóstico

1.3.2 Importancia del diagnostico

1.3.3 tipos de diagnóstico

1.3.3.1. Diagnóstico general

1.3.3.2. Diagnóstico analítico

1.3.3.3. Diagnóstico individual

1.3.4.1 Elementos

1.3.5 Fases

1.3.5.1 Planificación del proceso a seguir

1.3.5.2. Recogida de información.

1.3.5.3 Conclusiones y toma de decisiones

1.3.5.4. Conclusiones de resultado

1.4 Diseño de Alternativa

1.4.1 Definición de Taller

1.4.2. Estructura del taller.

1.4.2.1. Presentación.

1.4.2.2. Clima psicológico

1.4.2.3. Distribución de grupos

1.4.2.4. Desarrollo temático

1.4.2.5. Síntesis.

1.4.2.6. Evaluación.

1.4.3. Pasos del taller

1.4.3.1. Planeación

1.4.3.2. Organización.

1.4.3.3. Dirección

1.4.3.4. Coordinación

1.4.3.5. Control y evaluación.

1.5 Aplicación de Alternativa

1.5.1 Inicio

1.5.2. Desarrollo

1.5.3. Cierre

1.6. Evaluación de la efectividad de las alternativas

1.6.1 Definición de evaluación

1.6.2 Tipos de evaluación

1.6.2.1 Según su finalidad y función

1.6.2.1.1 Función formativa

1.6.2.1.1 Función sumativa

1.6.3 objetivo de la evaluación

1.6.4 Objeto

1.6.5 Metodología de la evaluación

1 Desarrollo del marco teórico

1.1.1 Definición

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de las relaciones sociales donde interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.

Dentro de la comunicación se puede encontrar dos formas de relacionarse esto puede ser de forma verbal y no verbal.

La comunicación no verbal se realiza a través de gestos, señales, sonidos, entre otro, en la cual se les otorga un significado. La comunicación no verbal es la que se da mediante indicios, signos y que carecen de estructura sintáctica.

1.1.1.1. Normas para mejorar la comunicación

Para poder comunicarse es importante tener las siguientes normas:

- Hablar de manera clara y sencilla.
- Ver a los ojos de la otra persona y demostrarle que se quiere la comunicación con ella.
- Conciliar lo que se expresa con gestos.
- No juzgar ni afectar la comunicación de otros, mediante la burla o la ridiculización.
- No tratar de demostrar lo que no se es o no se sabe.

1.1.2. Factores en el proceso de comunicación.

Según Márquez (2005), afirma que los factores se particularizan en cada situación de comunicación, adquieren en cada persona características propias, pero se pueden clasificar en función de su naturaleza como son.

1.1.2.1 Factores socioculturales.

Este contexto surge de la sociedad y la cultura tomando en cuenta factores como:

- Espacio geográfico
- Tiempo histórico,
- Estructura socio-política
- Uso de un idioma.

El espacio geográfico es el lugar donde se desarrolla el individuo y trae consigo condiciones particulares que impregnan su vida, donde el hombre se adapta a ellas de diversas maneras en consonancia con el nivel de desarrollo urbanístico y tecnológico.

La dimensión temporal comprende un tiempo social, que es común a todos, y un tiempo particular a cada individuo referido tanto a su edad, como a su forma particular de estructurar el tiempo.

De igual modo, el individuo posee formas particulares de organización de su micro - espacio territorial e interacción, formas que son aprendidas en el contexto cultura.

El idioma es el pilar fundamental para la comunicación pero de acuerdo al espacio geográfico de cada hablante podemos encontrar variedad de lenguas y a su vez particularidades del habla dentro de cada comunidad lingüística, comporta variaciones en cuanto a modulación, pronunciación y estructura sintácticas, que identifican a los usuarios dentro de su contexto particular.

1.1.2.2. Factores psico-fisiológicos.

Está relacionado a procesos particulares de la naturaleza del ser humano como son: cuerpo y mente.

Los factores fisiológicos. Se refieren a las condiciones físicas de los emisores-perceptores, que le permiten tanto codificar y expresar los mensajes que se generan en el proceso y mediante los cuales establecen la comunicación.

Los factores psicológicos. Está relacionada con factores mentales, básicamente son los siguientes, el conocimiento, los valores, las creencias, las actitudes; por su relativa importancia tanto en la comprensión de los mensajes.

1.1.2.3. Factores situacionales.

Comprenden un conjunto de factores intervinientes en el proceso de la comunicación, derivados especialmente del contexto situacional en que la comunicación ocurre, los cuales definen cuestiones tanto de ánimo como de atmósfera, de contenido como de relación.

1.1.3. Las relaciones interpersonales como parte del clima escolar

El comportamiento del individuo es, una organización no solo depende de su persona sino de las características del entorno y que muchas veces el comportamiento depende en gran parte de la situación, Según Brunet (1987)

Según Briz (1999) uno de los factores más importantes dentro de una organización son sus miembros, ya que a través de sus interrelaciones, van creando un sistema de comunicación y tejiendo una red de relaciones tanto informales como formales, desde este concepto podemos parte la idea que para crear un buen clima escolar se debe tener un modelo de interacción, que se enfoque directamente a definir los grupo y la propia actividad, ya que los individuas se ven influidos por el clima que los haga trabajar.

1.1.4. La cultura de grupo

Según, Hangreaves (1979) el grupo está integrado por dos o más integrantes, que poseen en común valores, creencias y normas que les ayuda a regular su vida social.

Los valores expresa lo que el grupo considera como bueno, ideal y deseable, los valores están estrechamente relacionado con el objetivo que se pretende alcanzar, en un grupo se destaca la homogeneidad.

Las creencias constituyen las convicciones del grupo, los integrantes tienden a compartir los mismos o similares valores: pero esto no quiere decir que dentro de un grupo no hay

desacuerdo entre los integrantes, estos les ayudan a mantener una ideología que sea favorable para el grupo.

Las normas son un conjunto de esperanzas compartidas, que se aplica a la totalidad del grupo y su finalidad consiste en regular la conducta del grupo.

1.1.5. Dinámica del grupo y el profesor

Para mantener un clima escolar adecuado es importante que el profesor integre todos los grupos existentes en un ambiente de respeto, cordialidad y responsabilidad, para fortalecer la comunicación dentro del grupo y así alcanzar aprendizajes significativos.

El aprendizaje en el aula se configura como un proceso intrínsecamente mediado y al mismo tiempo constructivo, cultural y comunicativo, resultado de pautas de interacción personal que por ello permite la configuración de un espacio comunicativo ajustado a una serie de reglas que facilitan la comunicación la consecución de los objetivos.

Según Rice (1985), forma parte importante del profesor ser responsable de la evaluación académica, social y moral del estudiante ya sea de forma individual como el de la clase, para ello el profesor debe tener presente al igual que se evalúa al estudiante en forma individual referido a los logros de aprendizaje, se debe evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.1.6. Técnicas que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales

Para fomentar las relaciones interpersonales en el aula de clases es importante utilizar técnicas que ayuden a reforzar la comunicación entre los estudiante, para ello siempre es importante crear grupos de trabajo y las técnicas más adecuadas son:

1.1.6.1. Técnica interrogativa o de preguntas.

Esta técnica busca los siguientes Objetivos

- Establecer comunicación en tres sentidos (Conductor - Equipo; Equipo - Conductor y Dentro del Equipo).

• Conocer las experiencias de los individuos y explorar sus conocimientos.

• Intercambiar opiniones con el equipo.
• Detectar la comprensión que se va teniendo sobre el tema.
• Evaluar el logro de los objetivos.

Descripción

En esta técnica se establece un diálogo conductor-equipo aprovechando el intercambio de preguntas y respuestas que se formulan dentro de la sesión. Dentro del interrogatorio existen dos tipos de preguntas:
Informativos o de memoria, reflexivos o de raciocinio, éstas pueden ser analíticas, sintéticas, deductivas, selectivas, clasificadoras, valorativas, críticas y explicativas.

Ventajas

• Atrae mucho la atención de los individuos y estimula el raciocinio haciéndoles comparar, relacionar, juzgar y apreciar críticamente las respuestas.
• Sirve de diagnóstico para saber el conocimiento individual sobre un tema nuevo.
• Permite ir evaluando si los objetivos se van cumpliendo.
• Propicia una relación conductor-equipo más estrecha.
• Permite al conductor conocer más a su equipo.

1.1.6.2 Mesa redonda.

Sus Objetivos son:
• Que el individuo aprenda a expresar sus propias ideas.
• Que el individuo aprenda a defender su punto de vista.
• Inducir a que el individuo investigue.

Descripción

Se necesita un grupo seleccionado de personas (de 3 a 6), un moderador y un auditorio. Puede haber también un secretario, que tendrá la función de dar un reporte por escrito de la discusión y lo más importante sobre las conclusiones a las que se llegó. El grupo, el moderador y el auditorio tendrán que haber investigado antes sobre el tema que se va a

discutir. Los que habrán estudiado más a fondo serán los miembros del grupo seleccionado. El moderador tendrá como labor dirigir la polémica e impedir que los miembros se salgan del tema. Este se debe reunir previamente con los integrantes de la mesa redonda para coordinar el programa, dividir el problema general en partes adecuadas para su exposición asignándole a cada uno un tiempo determinado y preparar el plan de trabajo. La forma de discusión es de tipo conversación (no se permiten los discursos).

La atmósfera puede ser formal o informal. No puede haber control completo por el moderador, dado que los miembros de la mesa pueden ignorar las preguntas e instrucciones.
Se pueden exponer y enfocar diferentes puntos de vista, diferentes hechos diferentes actitudes sobre un tema, asuntos de actualidad y asuntos controvertidos.

Ventajas

• Enseña a las personas a discutir, escuchar argumentos de otros, a reflexionar acerca de lo dicho y aceptar opiniones ajenas.
• Enseña a los conducidos a defender sus propias opiniones con argumentos adecuados y con una exposición lógica y coherente.
• Es un intercambio de impresiones y de críticas. Los resultados de la discusión son generalmente positivos.
• Es un excelente método para desarrollar sentimiento de equipo, actitud de cortesía y espíritu de reflexión.
• Permite al conductor observar en su conducida participación, pensamientos y valores.
• Permite recolectar gran cantidad de información, ideas y conocimientos.
• Estimula el trabajo en equipo.
.

1.1.6.3. Seminario.

Objetivos

• Enseñar a sistematizar los hechos observados y reflexionar sobre ellos.
• Intercambiar opiniones entre lo investigado con el especialista en el tema.

Fomentar y ayudar a:

- Al análisis de los hechos.
- A la reflexión de los problemas antes de exponerlos.
- Al pensamiento original.
- A la exposición de trabajos hechos con órdenes, exactitud y honestidad.

Descripción

Generalmente en el desarrollo de un seminario se siguen varias formas de acuerdo a las necesidades y circunstancias de la enseñanza; sin embargo son tres las formas más comunes en el desarrollo de un seminario.
El conductor señala temas y fechas en que los temas serán tratados, señala la bibliografía a usar para seguir el seminario.
En cada sesión el conductor expone lo fundamental del tema y sus diversas problemáticas.
Los conducidos exponen los resultados de sus investigaciones y estudios sobre dicho tema, y se inicia la discusión.
Se coordinarán las conclusiones a que lleguen los conducidos con la ayuda del conductor.

Ventajas

• Es muy útil para el estudio de situaciones o problemas donde no hay soluciones predeterminadas.
• Favorece y desarrolla la capacidad de razonamiento.
• Despierta el espíritu de investigación.

1.1.6.4. Estudio de casos.

Objetivos

• Aplicar conocimientos teóricos de la disciplina estudiada en situaciones reales.
• Realizar tareas de fijación e integración del aprendizaje.
• Llevar a la vivencia de hechos.
• Habituar y analizar soluciones bajo sus aspectos positivos y negativos.
• Enseñar al miembro a formar juicios de realidad y valor.

Descripción

Es el relato de un problema o un caso incluyendo detalles suficientes para facilitar a los equipos el análisis. El caso debe de ser algo que requiera diagnosis, prescripción y tratamiento adecuado. Puede presentarse por escrito, oralmente, en forma dramatizada, en proyección luminosa o una grabación. Los casos deben de ser reales, pero nada impide que se imaginen casos análogos a los reales.

Ventajas

• El caso se puede presentar en diferentes formas.
• Puede asignarse para estudio antes de discutirlo.
• Da oportunidades iguales para que los miembros sugieran soluciones.
• Crea una atmósfera propicia para intercambio de ideas.
• Se relaciona con problemas de la vida real.

1.1.6.5. Foro.

Objetivos

• Permite la libre expresión de ideas de todos los miembros del equipo.
• Propicia la integración, el espíritu crítico y participativo.

Descripción

El foro se lleva casi siempre después de una actividad (película, teatro, simposio, etc.). El moderador inicia el foro explicando con precisión el tema o problema a tratar, señala las formalidades a las que habrán de ajustarse los participantes (brevedad, objetividad, etc.). Formula una pregunta concreta y estimulante referida al tema, elaborada de antemano e invita al auditorio a exponer sus opiniones.

Ventajas

• Se propicia la participación de todos los miembros del equipo.
• Se profundiza en el tema.

• No requiere de materiales didácticos y planeación exhaustiva.
• Son útiles para el estudio de situaciones donde no hay soluciones predeterminadas.
• Desarrolla la capacidad de razonamiento.

1.2. Rendimiento escolar

1.2.1. Definición

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud que toma frente a los problemas que se presenta en su vida cotidiana.

1.2.2. Variables relacionadas con el fracaso escolar

Según Gonzales (s/f) se pueden mencionar tres factores que inciden en el rendimiento académico como son:

1.2.2.1. La motivación escolar

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta, aquí interviene variantes tanto cognitivas como afectivas en cuanto habilidades del pensamiento y herramientas para alcanzar metas propuestas, ambas variables actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar el aprendizaje.

Al respecto, Bandura (1993), en su teoría cognoscitiva social, refiere que la motivación se considera como el producto de dos fuerzas principales, la expectativa del individuo de alcanzar una meta y el valor de esa meta para él mismo. Estas palabras dan a entender que la persona para que logre un conocimiento significativo es importante que el profesor tenga bien

clara el objetivo que se plantea con los estudiantes y de la responsabilidad que lleva al momento de enseñar.

1.2.2.2. El autocontrol

Este tema está relacionado con el individuo y su forma como se manifiestan sus emociones de acuerdo con Almaguer (1998) el éxito o fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Si las causas del éxito o fracaso son vistas como externas, la persona se sentirá afortunado por su buena suerte cuando tenga éxito y amargada por su destino cruel cuando fracase.

1.2.2.2. Las habilidades sociales

Esta fase hace referencia a la actitud que asume el individuo con los demás para ello hay que tomar en cuenta los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje como la interacción entre estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. La escuela según Levigar (1994), brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables.

1.3. El diagnóstico.

1.3.1 Concepto de diagnóstico

Según algunos autores el diagnóstico es el estudio previo a toda planificación, y consiste en la recopilación de información, para ser analizado y de esta manera proponer cambios en los cuales cuyo resultado sea favorable al tema que se esté investigando.

1.3.2 Importancia del diagnostico

El diagnóstico es el pilar fundamental del cual va a partir la investigación, en él se encuentran todas las interrogantes, que servirá al plantear el trabajo futuro, y las posibles

reacciones a la introducción de la nueva propuesta, el diagnostico nos brinda las siguientes ventajas como son:

- El diagnóstico permite conocer la realidad y permite la interacción de los sectores sociales que están involucrados en la investigación.
- Permite definir problemas y potencialidades en la investigación, además ayuda a identificar que problemas son causa de otras, y cuales consecuencias.
- Ayuda a diseñar estrategias, identificar alternativas y decidir qué acciones van acorde al tema que se está tratando

1.3.3 tipos de diagnóstico.

De acuerdo a la idea de Brueckner y Bond el diagnostico se clasifica en:

1.3.3.1. Diagnóstico general

El diagnóstico es el conjunto de técnicas y medios (exámenes, test, etc.) que el docente utiliza para comprobar cuál es la situación de la clase respecto al rendimiento exigido en los distintos contenidos del programa, este tipo de diagnóstico trata de conocer la realidad de forma global.

1.3.3.2. Diagnóstico analítico.

Permite al educador conocer la situación de toda la clase o de aquellos casos individuales que le interesen en relación con algún aspecto de la educación, asimismo con la finalidad de ver en qué medida se consiguen los objetivos señalados.

1.3.3.3. Diagnóstico individual

Se realiza con aquellos sujetos que presentan dificultades específicas y se basa en una investigación profunda de las causas que ocasionan esa situación especial.

1.3.4. Elementos

Los elementos del diagnóstico pedagógico están relacionados con las características del alumnado y son:

- Individuales: Están relacionados con los factores que configuran la realidad total del individuo: condiciones personales (físicas, sensoriales, intelectuales, personalidad, intereses, competencia curricular, estilo de aprendizaje, intereses, actitudes, adaptación al entorno, interacción entre iguale, etc.)
- Contextuales: referidos al medio en el que se encuentra inmerso el alumnado y que influye en su desarrollo como, ambiente familiar, ambiente educativo, ambiente social.

1.3.5 Fases

Según algunos autores se puede decir que el diagnostico sigue las siguientes fases como son:

1.3.5.2 Planificación del proceso a seguir

Se hace referencia a la organización en general del proceso, en donde se formulan los interrogantes y los objetivos, tomando en cuenta el tipo de diagnóstico que se pretende utilizar.

1.3.5.2. Recogida de información.

Esta fase consiste en la búsqueda y análisis de la información, de las condiciones actuales del sujeto o grupo de sujetos implicados en la investigación, y que resulten relevantes en relación a los interrogantes formulados en la fase anterior.

1.3.5.3 Conclusiones y toma de decisiones

En esta fase se trata de hacer una síntesis de todos los resultados obtenidos, con vista a una toma de decisiones en función de los objetivos que nos hubiéramos propuesto al comienzo de todo este proceso del diagnóstico

1.3.5.4. Conclusiones de resultado

Constituye la última fase y es donde se da a conocer los resultados obtenidos, estos pueden ser de forma oral y escrita de acuerdo a los objetivos planteados inicialmente, que deben transmitirse a los interesados.

1.4 Diseño de Alternativa

1.4.2 Definición de Taller

Según Carmen (2003), es un lugar donde se trabaja y se elabora. En el ámbito pedagógico el taller es una forma de enseñar y aprender mediante la realización de algo. Se aprende desde lo vivencial y no desde la transmisión, se trata entonces de un aprender haciendo, donde los conocimientos se adquieren a través de una práctica concreta, realizando algo relacionado con la formación que se pretende proporcionar a los participantes.

1.4.2. Estructura del taller.

Según Mercedes Sosa (2002) nos plantea los siguientes pasos para realizar un taller de manera correcta como son:

1.4.2.1. Presentación.

Al momento de empezar cada taller, siempre se debe hacer unas preguntas iniciales las cuales los talleristas se comprometen a resolver durante el proceso, luego se debe hacer una presentación previa de los objetivos que se buscan cumplir, la metodología para aclarar las reglas del taller y el proceso que se va a llevar y por último se deben mostrar los recursos que se van a utilizar durante el proceso para el desarrollo del taller.

1.4.2.2. Clima psicológico

Para desarrollar un taller es importante contar con un buen espacio y crear el mejor ambiente de trabajo mediante dinámicas de integración o sensibilización dentro del grupo de participantes, es adecuado hacerlo al inicio del taller.

1.4.2.3. Distribución de grupos

Se debe tener en cuenta que en el taller el saber se construye no solo haciendo, sino en grupo, es decir de manera cooperativa, facilitándoles la oportunidad de relacionarse con los demás compartiendo e intercambiando habilidades, conocimientos e intereses.

1.4.2.4. Desarrollo temático

En este paso se desarrolla el tema concreto, para esto se pueden llevar a cabo diferentes dinámicas con el fin de resolver las preguntas plateadas al inicio o para cumplir con los objetivos específicos del taller.

1.4.2.5. Síntesis.

Después de haber terminado con el desarrollo temático, se hace un repaso o retroalimentación de la sesión sobre las actividades realizadas, con el fin de saber cuáles son las opiniones y percepciones que surgieron en los talleristas y así darles la oportunidad de expresar las nuevas ideas que surgieron a través del desarrollo del taller.

1.4.2.6. Evaluación.

La evaluación del taller debe hacerse sobre el contenido que se ha trabajado, al aprendizaje que adquirieron los participantes sobre el tema y la metodología se evalúa para establecer la calidad del proceso y los resultados del taller como estrategia educativa.

1.4.3. Pasos del taller

Retomando la idea de Mercedes Sosa plantea una propuesta para administrar y estructurar un taller pedagógico, que se debe tener en cuenta al momento de diseñar y aplicar un taller.

1.4.3.1. Planeación

Es prever el futuro del taller a mediano y largo plazo esto se debe hacer tomando en cuenta los temas, las personas participantes, el lugar, el tiempo y los recursos que se van a usar para llevarlo a cabo.

1.4.3.2. Organización.

Es la distribución y el manejo de todos los componentes del taller, como los participantes y sus respectivas funciones dentro del grupo, los recursos, el tiempo y el lugar.

1.4.3.3. Dirección

En este momento se establece un coordinador quien está encargado de coordinar el proceso para que se dé el aprendizaje. Es un facilitador para la elaboración significativa del taller.

1.4.3.4. Coordinación.

En este caso el coordinador debe coordinar que las actividades no se frecuenten, que no se pierda el tiempo, que cada tallerista cumpla con su labor asignada y que los recursos sean bien utilizados.

1.4.3.5. Control y evaluación.

El último paso consiste en controlar que se desarrolle el taller según los acuerdos que se han planteado, esto se puede hacer al final de cada actividad con el fin de reflexionar y extraer ideas sobre el proceso y así asegurar el aprendizaje final.

1.5 Aplicación de Alternativa

1.5.1 Inicio

Para el comienzo de nuestro taller se aplicar las siguientes actividades:

- Se realizara preguntas relacionadas al tema ha desarrollarse.
- Se procederá a realizar un preámbulo sobre que es un taller.
- Se indica el objetivo que se pretende alcanzar.

1.5.2. Desarrollo

En esta etapa, se realizará lo siguiente:

- Presentación de la técnica a desarrollarse.
- Explicar la técnica que se va a desarrollar,
- Se formara grupo con temas relacionados a la temática tratada.

1.5.3. Cierre

Para comprobar los aprendizajes logrados se desarrollara las siguientes actividades:

- Recoger todas las opiniones o dudas de los estudiantes sobre el desarrollo de la actividad presentada.
- Por medio de un banco de preguntas constatar el nivel del dominio de conocimiento.
- Extraer conclusiones sobre la actividades que se realizaron,
- Plantear recomendaciones para mejorar el aprendizaje alcanzado.

1.6. Evaluación de la efectividad de las alternativas

1.6.1. Definición de evaluación

La evaluación para el aprendizaje de los alumnos permite valorar el nivel de desempeño y el logo de los aprendizajes esperados y además identificar las causas de los aprendizajes no alcanzados para tomar decisiones de manera oportuna,

1.6.2. Tipos de evaluación

De acuerdo al nuevo referente educativo existen diferentes tipos de evaluación según ciertos criterios.

1.6.2.1. Según su finalidad y función

1.6.2.1.1. Función formativa

La evaluación se utiliza preferentemente como estrategia de mejora y para ajustar sobre la marcha de los procesos educativos, de cara a conseguir las metas u objetivos previstos.

1.6.2.1.2. Función sumativa

Suele aplicarse más en la evaluación de productos, es decir, de procesos terminados, con realizaciones precisas y valorables**.**

1.6.3 objetivo de la evaluación

Los objetivos son las metas que se pretende alcanzar, los objetivos la evaluación ayuda tanto a alumnos como maestros a entender cómo educar mejor a los estudiantes, la evaluación educativa también ayuda a medir los éxitos de los educadores, los programas de educación y los métodos que se han impartido en el transcurso de la clase.

1.6.6 Objeto

El objeto de la evaluación de un taller educativo responde a valorizar la planificación de sus procesos, las estrategias y recursos didácticos aplicados, indicadores de estudio, objetivos educativos específicos y la metodología aplicada. (Mercedes Carriazco, 2009).

1.6.7 Metodología de la evaluación

La metodología de la evaluación garantiza los resultados del proceso efectuado con la aplicación del taller, para esto se deben realizar las siguientes actividades.

- ✓ Definir los instrumentos que nos servirán para evaluar los resultados
- ✓ Registrar la información obtenida en el desarrollo del taller
- ✓ Definir el propósito de la evaluación de los resultados
- ✓ Platear conclusiones y recomendaciones.
- ✓ Definir los instrumentos que nos servirán para evaluar los resultados.

f. METODOLOGÍA

1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

Considerando la naturaleza y características del objeto de investigación, sobre las relaciones interpersonales en el mejoramiento del rendimiento escolar es de tipo cuasi-experimental; por el tiempo en el que se va a desarrollar la investigación, es transversal; por los objetivos que se pretenden cumplir es explicativo, por el lugar donde se desarrollara la investigación llevada a cabo es de campo que se realizará en la escuela IV centenario N1.

Diseño pre-experimental:

Se denomina así porque no se hará ninguna manipulación de las variables, el modelo diseñado por el investigador se aplicara con los estudiantes del octavo grado de Educación General Básica, de la escuela IV Centenario Nº1 del cantón Loja. Período lectivo 2014-2015.

Dentro de este diseño no se pondrán grupos de control, ya que no se considera pertinente, por el motivo que el presente trabajo está encaminado a la mejora del conocimiento de los alumnos del octavo grado paralelo "B"

Además se llevará un registro, de la metodología que se vaya a utilizar en el aula para poder constatar la mejora de los conocimientos y así poder refutar el presente proyecto,

Es longitudinal

Ya que se realizará en el periodo lectivo 2014-2015, en el primer quimestre, donde se detectó el problema y culminará analizando las respuestas sobre la incidencia de las estrategias que se han planteado.

Explicativa

Se intentará dar explicación como las relaciones interpersonales pueden ayudar a mejorar el rendimiento escolar.

De campo.

Se va a desarrollar en el lugar donde se manifestó el problema que es en la escuela fiscal mixta IV Centenario Nº1, y donde se va aplicar diferentes técnicas y recogida de información.

1.2. Métodos, técnicas e instrumentos

Para la presente investigación se utilizaran los siguientes métodos, técnicas e instrumentos.

1.2.1Método Analítico

Este método ayudará dar explicación a la fundamentación teórica de nuestras variables con sus correspondientes indicadores, con el fin de tener una mejorar comprensión de la información recabada,

También ayudará a realizar el diagnóstico de la situación de la realidad actual de las variables, además permitirá diseñar las alternativas y como estas se van a aplicar en la ejecución de los talleres.

1.2.2 Método Inductivo- deductivo

Nos permitirá encontrar las conclusiones y recomendaciones y también la correlación del pre-tés y del pos-tés

1.3. Técnicas

La encuesta

Se la utilizará para recoger información sobre las variables en estudio las relaciones interpersonales en el mejoramiento del rendimiento escolar, la encuesta se lo aplicará a los docentes y estudiantes, a través de un cuestionario que tenga preguntas abiertas y cerradas sobre las variables a tratarse.

El cuestionario servirá para recovar información sobre el estado actual de las variables en estudio, para ello se pedirá primera a la autoridad máxima del establecimiento educativo que es el director, el respectivo permiso tomando en cuenta el día y la hora en la cual se hará dicha encuesta.

2. Procedimientos

2.1 Para la fundamentación teórica de las variables

Para la fundamentación teórica se realizaran las siguientes actividades:

- Se procederá a buscar fuentes bibliográficas.
- Seleccionar fuentes bibliográficas que respalden nuestra investigación
- Recoger información sobre las variables
- Elaborarán fichas bibliográficas, como nemotécnicas de nuestras variables.
- Redactar del marco teórico con ayuda de las fichas nemotécnicas, siguiendo el orden de nuestras variables

2.2 Para el diagnóstico de las variables

Para el diagnóstico se realizará lo siguiente:

- Revisión de la literatura
- Planificación del diagnostico
- Aplicación de los instrumentos que servirán para recabar información sobre nuestras variables en estudio.
- Tabulación de la información para ello se utilizara el estadígrafo descriptivo
- Representación gráfica de la información que se ha obtenido.
- Análisis e interpretación de los datos empíricos lo cual se tomará en cuenta la fundamentación teórica y la forma de manifestación de las variables en la realidad.
- Conclusiones del diagnóstico tomando en cuenta los dato más representativos.

2.3 Para el diseño de las alternativas

Para este apartado cumpliremos las siguientes actividades.

- Se procederá a analizar las conclusiones del diagnostico
- Determinación de la alternativa que permitan dar respuestas a las conclusiones del diagnóstico.

- Planificar el taller tomando en cuenta los datos informativos, tiempo de duración y la técnica que se va a utilizar.

2.4 Para la aplicación de las alternativas

- Aplicación de actividades iniciales del taller para ello se hará la presentación y ejecución del pre- tés también se realizaran actividades que ayuden a motivar la ejecución del taller como: son juegos o dinámicas.
- Ejecución de las actividades del taller para ello se pondrá en práctica estrategias como el debate.
- Actividades finales se realizara una retroalimentación de los contenidos abordados a través de un banco de preguntas, además se aplicar el pos-tés.

3. Población muestra

La población de investigación está constituida por 25 estudiantes, 7docentes de diferentes especialidades, y el director de la escuela.

Como la población es pequeña no es conveniente utilizar una muestra ya que no considera pertinente para la tabulación se utilizara la estadística descriptiva para contar la frecuencia y sacar los porcentajes.

g. CRONOGRAMA

TIEMPO / ACTIVIDADES	2015																				2016																							
	Marzo				Abril				junio				Agosto				diciembre				Enero				Marzo				Abril				julio				Agosto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración de proyecto																																												
Informe de pertinencia y asignación de director																																												
Revisión de literatura																																												
Materiales y métodos																																												
Trabajo de campo para diagnóstico de las variables																																												
Diseño de alternativas para la intervención educativa (planificación de talleres)																																												
Aplicación de alternativas (intervención educativa)																																												
Presentación de resultados																																												

TIEMPO / ACTIVIDADES	2015																				2016																			
	Marzo				Abril				Junio				Agosto				Diciembre				Enero				Marzo				Abril				Julio				Agosto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Formulación de conclusiones																																								
Elaboración de componentes preliminares del informe																																								
Integración de elementos para la elaboración del informe (tesis)																																								
Declaratoria de aptitud legal																																								
Presentación del informe para el estudio privado																																								
Incorporación de sugerencias y observaciones al informe																																								
Sustentación pública de la tesis e incorporación profesional																																								

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

Para la realización del presente proyecto de tesis se ha elaborado el siguiente presupuesto.

Concepto	Valor
Viáticos, transporte	90.00
Materiales didácticos, repuestos y accesorios	50.00
Materiales de impresión, fotografía, producción y reproducción	100.00
Internet y fuentes de consulta electrónica	50.00
Adquisición de equipos informáticos	100.00
Libros y colecciones	50.00
Total de gastos	440,00

Financiamiento

El presente proyecto de tesis está financiado en su totalidad por el autor

i. BIBLIOGRAFÍA

Briz L,al., M. B. (1999). Clima de trabajo y participacion en la organizacion y funcionamientos de los centros educacion primaria y secundaria. Madrid: Nuevo siglo.

Hargreaves, D. H. (1979). Las relaciones interpersonales en la educacion. Barcelona.

Julio Antonio, G.-P. (Universidad de Oviedo). EL RENDIMIENTO ESCOLAR. UNA ANÁLISISDE LAS VARIABLES QUE LO CONDICIONAN.

L., B. (1987). El clima de trabajo en la organizacion. Mexico D. F.: Trillas.

Rice, A. (1985). Aprendizaje de liderazgo: relaciones interpersonales e integrupales. Barcelona: Herder.

Unger, C. C. (2003). HACER TALLERES Una guía práctica para capacitadores. Cali: Grafiq Editores.

Buisán , C. Marín, M.A. (1984) Bases teóricas y prácticas para el diagnóstico pedagógico. Barcelona: PPU.

Ortega R. (2000).Normas de convivencia. Obtenida de https://www.google.com.ec/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF- 8#q=Ortega%2C+R.%3B+Mora-Merch%C3%A1n%2C+J.A.+(2000).+Normas+de+Convivencia+.+Sevilla%2C+Mergablum.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTE DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO Nº1 DE LA CIUDAD DE LOJA

Reciban un cordial saludo.

En calidad de estudiante del octavo módulo de la Carrera de Educación Básica, del Área de la Educación el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, le solicito muy comedidamente se digne a responder el siguiente cuestionario que tiene como objetivo ayudar a mejorar el rendimiento escolar por medio de las relaciones interpersonales. Para lograrlo se aplicarán talleres pedagógicos. La información recabada contribuirá en la elaboración de la investigación de grado. La información por usted proporcionada es anónimo y se utilizara con los fines antes expuestos.

I. Información general

Fecha:……

Año de estudio…….

Género……..

Edad……

Título profesional…….

Experiencia docente…….

2 Información sobre relaciones interpersonales

2.1 De las siguientes definiciones señale la que corresponde con el concepto de relaciones interpersonales.

- Es una interacción recíproca entre dos o más personas donde interviene la comunicación **( )**
- Es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensaje. **( )**
- Es el conjunto de personas que tienen en común valores creencias y normas. **( )**

2.2 De las alternativas que se presentan a continuación señale, la que se relaciona con una buena relación interpersonal

- Hablar de manera clara y sencilla **( )**
- Ver a los ojos de la otra persona **( )**
- Conciliar lo que se expresa con nuestros gestos **( )**
- No juzgar ni afectar la comunicación con otros, mediante la burla y la ridiculización **( )**
- No tratar de demostrar lo que no es o no se sabe **( )**

2.3. Señale las alternativas que defina al clima escolar.

- Es el ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos en un ambiente de respeto, cordialidad y responsabilidad, ( )
- Es el resultado de una estrategia aplicada al proceso o trabajo desarrollado por grupos de personas que comparten un interés u objetivo. ( )

2.4 Como debe ser el comportamiento del profesor con sus alumnos.

- De forma respetuosa **( )**
- Burlarse cuando se equivocan los estudiantes **( )**
- Insultar a sus estudiantes **( )**
- Habla de forma clara y sencilla **( )**
- Prepara material de apoyo para dar sus clases. **( )**
- Otra **( )**

¿Cuáles?_____

_____

2.5 Señale las técnicas grupales que utiliza para el desarrollo de las clases con sus estudiantes.

- Técnica de pregunta **( )**
- Debate **( )**
- Seminario **( )**
- Foros **( )**
- Trabajos grupales **( )**

Otras **( )**

¿Cuáles?_____

_____

3 Información sobre rendimiento escolar

3.1 De las siguientes definiciones señale la respuesta que corresponde a rendimiento escolar.

- El rendimiento escolar es una medida de las capacidades de los estudiantes, que expresa lo que este a aprendido a lo largo del proceso formativo **( )**
- El rendimiento escolar es transformar la información obtenida en información de conocimientos personales para desenvolverse con eficiencia en la vida **( )**

3.2 De las siguientes alternativas señale la que puede ser causa del rendimiento escolar

Estilos de aprendizaje	**( )**
Conocimientos previos	**( )**
Emociones del estudiante	**( )**
Habilidades social	**( )**
Clima escolar	**( )**
Métodos utilizados por el profesor.	**( )**

3.3 Cada que tiempo evalúa a sus estudiantes

Diario	( )
Cada semana	( )
Cada mes	( )
Cada quimestre	( )

3.4 En que momento de la clase motiva al estudiante

Al inicio de la clase	( )
En el desarrollo de la clase	( )
Al final de la clase	( )
Nunca	( )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA IV CENTENARIO Nº1 DE LA CIUDAD DE LOJA

Reciban un cordial saludo.

En calidad de estudiante del octavo módulo de la Carrera de Educación Básica, del Área de la Educación el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja, le solicito muy comedidamente se digne a responder el siguiente cuestionario que tiene como objetivo ayudar a mejorar el rendimiento escolar por medio de las relaciones interpersonales. Para lograrlo se aplicarán talleres pedagógicos. La información recabada contribuirá en la elaboración de la investigación de grado. La información por usted proporcionada es anónimo y se utilizara con los fines antes expuestos.

I. Información general

Fecha……

Edad……

Género……

2 Información sobre relaciones interpersonales

2.1 de las alternativas que se presentan a continuación señale la que se refiere a las relaciones entre personas.

- Es una interacción recíproca entre dos o más personas donde interviene la comunicación **( )**
- Es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensaje. **( )**
- Es el conjunto de personas que tienen en común valores creencias y normas. **( )**

2.2 Marca la forma como hablas con tus compañeros

- De manera clara y sencilla **( )**
- Ves a los ojos a la otra persona **( )**
- Te expresas con gestos **( )**
- Te burlas de las demás personas **( )**
- Tratas de demostrar lo que no es o no se sabe **( )**

2.3 Como es tu comportamiento dentro del aula

- Saludas a todos tus amigos y profesores **( )**
- Corren dentro del aula **( )**
- Piden la palabra y respetan los turnos **( )**
- Fomentan relajo cuando está dando la clase su profesor **( )**
- Respetan a sus compañeros **( )**
- Provocan peleas **( )**

2.4 Señale como es el comportamiento del profesor con sus alumnos.

- De forma respetuosa **( )**
- Se burla de ustedes cuando se equivocan **( )**
- Los Insultar **( )**
- Habla de forma clara y sencilla **( )**
- Prepara material de apoyo para dar sus clases. **( )**
- Otras **( )**

¿Cuáles?_____
_____

2.5 De las alternativas que constan a continuación, señale las actividades que realiza su profesor dentro del aula.

- Técnica de pregunta **( )**
- Debate **( )**
- Seminario **( )**
- Foros **( )**
- Trabajos grupales **( )**

- Otras **( )**

¿Cuáles?_____
_____

3 Información sobre rendimiento escolar

3.1 Señala la respuesta que se relaciona con el rendimiento escolar.

- Son las notas que se obtienen dentro de clases **( )**
- Son los conocimientos que has logrado dentro de clases **( )**

3.2Señala las que crees que son causas del rendimiento escolar.

Estilos de aprendizaje **( )**
Conocimientos previos **( )**
Emociones del estudiante **( )**
Habilidades social **( )**
Clima escolar **( )**
Métodos utilizados por el profesor. **( )**

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA ..... **i**

CERTIFICACIÓN ..... **ii**

CARTA DE AUTORIZACIÓN ..... **iii**

AGRADECIMIENTO ..... **iv**

DEDICATORIA ..... **vi**

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO ..... **vii**

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS ..... **viii**

ESQUEMA DE TESIS ..... **ix**

a. TITULO **1**

b. RESUMEN (CASTELLANO E INGLÉS) SUMMARY **2**

c. INTRODUCCIÓN **3**

d. REVISIÓN DE LITERATURA **4**

Definición de relaciones interpersonales **6**

Normas comunicacionales para mejorar la comunicación dentro de las relaciones interpersonales **6**

Factores que afectan las relaciones sociales **7**

Interacción entre estudiantes **8**

Relaciones entre profesor estudiante **9**

Las relaciones interpersonales en el entorno escolar **9**

La cultura de grupo **10**

Dinámica de grupo **11**

Definición de técnicas de grupo **11**

Técnicas de grupo para fomentar las relaciones interpersonales **12**

Definición de rendimiento escolar **14**

Factores que inciden en el rendimiento escolar **15**

Habilidades y destrezas que desarrollan las relaciones interpersonales **18**

e. MATERIALES Y MÉTODOS **20**

f. RESULTADOS **24**

g. DISCUSIÓN **48**

h. CONCLUSIONES **51**

i. RECOMENDACIONES **52**

j. BIBLIOGRAFÍA **53**
k. ANEXOS **55**
a. TEMA **56**
b. PROBLEMÁTICA **57**
c. JUSTIFICACIÓN **62**
d. OBJETIVOS **63**
e. MARCO TEÓRICO **64**
f. METODOLOGÍA **83**
g. CRONOGRAMA **87**
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO **89**
i. BIBLIOGRAFÍA **90**
ÍNDICE **97**