



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TÍTULO

PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO PARALELO "B", DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRÍO N° 2, 2013-2014.

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA

Andrea Juliana Aguirre Meneses

DIRECTORA DE TESIS

Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

1859
LOJA – ECUADOR

2015

CERTIFICACIÓN

Dra. Sonia Sizalima Mg. Sc

DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN, DEL ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA;

CERTIFICA:

Haber asesorado, revisado y orientado en todas sus partes, el desarrollo de la presente investigación titulado: **PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO PARALELO "B", DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRIO N° 2, 2013-2014**, autoría de Andrea Juliana Aguirre Meneses, egresada de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación, la misma que cumple con lo que estipula el Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Nacional de Loja, por lo que autorizo su presentación y continuar con los trámites pertinentes para la calificación privada y sustentación pública.

Loja, junio del 2015



.....
Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.
DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

Yo, Andrea Juliana Aguirre Meneses declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional- Biblioteca Virtual.

Autora: Andrea Juliana Aguirre Meneses

Firma:



Cédula: 1105605818

Fecha: Octubre de 2015

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DE LA AUTORA, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Andrea Juliana Aguirre Meneses, declaro ser autora de la tesis titulada: PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO PARALELO "B", DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRIO N° 2, 2013-2014, como requisito para obtener el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja, para que, con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con los cuales tenga convenio la Universidad de Loja. La Universidad no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja a los 20 días del mes de octubre del dos mil quince, firma la autora.

Firma:

Autora: Andrea Juliana Aguirre Meneses

Cédula: 1105605818

Dirección: Loja, Barrio Época, Ciudadela Bell-Monte

Correo Electrónico: andreayuyu91@hotmail.com

Teléfono: 2107007 **Celular:** 0997324115

DATOS COMPLEMENTARIOS

Director de Tesis: Dra. Sonia Sizalima Cuenca Mg. Sc.

Tribunal de Grado:

Presidente: Dr. Ángel Misojo López Mg. Sc.

Primer vocal: Lic. Katty Lemache Arboleda Mg. Sc.

Segundo vocal: Lic. Diana Vilela Honores Mg. Sc.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi sincero agradecimiento a las Autoridades de la Universidad Nacional de Loja, al Área de la Educación, el Arte y la Comunicación, al personal administrativo de la carrera de Psicología Educativa y Orientación; y con inmensa gratitud a cada uno de los docentes quienes contribuyeron con sus valiosos conocimientos durante mi formación profesional.

Mi reconocimiento especial a la Dra. Sonia Sizalima Cuenca, Directora de Tesis, por su esmero, dedicación y su valioso aporte académico, el cual fue de gran ayuda durante el proceso y culminación de la presente investigación.

A las autoridades y estudiantes de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2, por su apertura y colaboración en el desempeño del trabajo de campo.

La autora.

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios, por guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante; por haberme dado sabiduría, salud y fortaleza cada día de mi vida para cumplir con esta meta anhelada.

A mis queridos padres, Angela y Luis por su amor y apoyo incondicional, por sus valores, por su ayuda en los momentos difíciles, por sus ejemplos de constancia y perseverancia y por haber hecho de mí la persona quien soy.

A mis hermanos por la compañía y el aliento que me han brindado siempre para continuar con mis estudios.

A mi esposo Geovanny por estar siempre junto a mí, con su amor y apoyo, me alentó para poderme realizar como profesional; y a mi hijo Mathias quien ha sido mi motivación, inspiración y felicidad.

Andrea

MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO

ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN

BIBLIOTECA: Área de la Educación, el Arte y la Comunicación

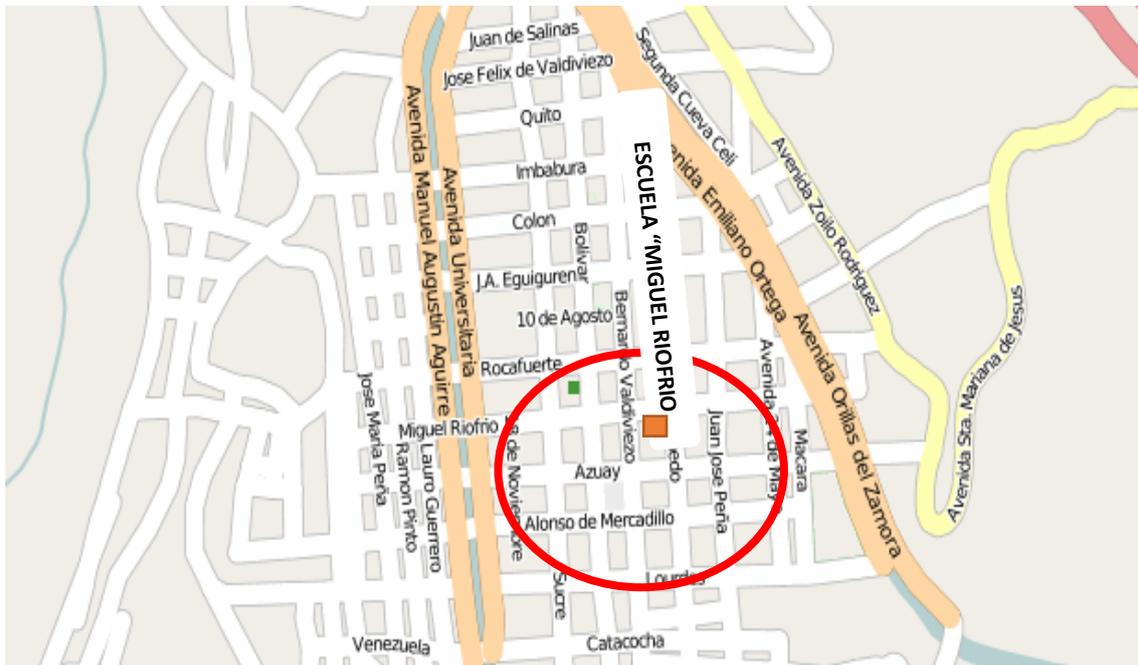
TIPO DE DOCUMENTO	AUTOR/NOMBRE DEL DOCUMENTO	FUENTE	FECHA AÑO	ÁMBITO GEOGRÁFICO						OTRAS DESAGREGACIONES	NOTAS OBSERVACIONES
				NACIONAL	REGIONAL	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	BARRIO COMUNIDAD		
TESIS	<p>Andrea Juliana Aguirre Meneses</p> <p>PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO PARALELO "B", DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRIO N° 2, 2013-2014.</p>	UNL	2015	ECUADOR	ZONA 7	LOJA	LOJA	SAN SEBASTIÁN	SAN SEBASTIÁN	CD	Lic. Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación

MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL CANTÓN LOJA



CROQUIS DEL TERRITORIO INVESTIGADO



ESQUEMA DE TESIS

- i. PORTADA
 - ii. CERTIFICACIÓN
 - iii. AUTORÍA
 - iv. CARTA DE AUTORIZAZCIÓN
 - v. AGRADECIMIENTO
 - vi. DEDICATORIA
 - vii. MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO
 - viii. MAPA GEOGRÁFICO Y CROQUIS
 - ix. ESQUEMA DE TESIS
-
- a. TÍTULO
 - b. RESUMEN
 - c. INTRODUCCIÓN
 - d. REVISIÓN DE LITERATURA
 - e. MATERIALES Y MÉTODOS
 - f. RESULTADOS
 - g. DISCUSIÓN
 - h. CONCLUSIONES
 - i. RECOMENDACIONES
 - j. BIBLIOGRAFÍA
 - k. ANEXOS

a. TÍTULO

PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO PARALELO “B”, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRIO N° 2, 2013-2014.

b. RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo: Diseñar un Programa Educativo de Prevención para disminuir la violencia escolar, estudio descriptivo de corte transversal con un diseño cuasi-experimental, apoyada en los métodos científico, inductivo, deductivo, analítico, sintético, comprensivo, diagnóstico y modelación; se utilizó la encuesta y el Cuestionario de Evaluación de Violencia Escolar Infantil y Primaria (CEVEIP) en una muestra de 26 estudiantes. Resultados: en el diagnóstico se encuentra que el 46,15% de investigados golpean a otros niños/as y el 19,23% ha sido objeto de violencia; del pre-test se conoce que el 42,31% ha vivido violencia escolar, luego del programa educativo de prevención disminuyó el porcentaje de situaciones vividas (golpes, insultos, apodos) al 15,38% (pos-test), la propuesta de intervención alcanzó una correlación de $r(x,y)=0,97$ que significa la existencia de una correlación positiva muy alta. Conclusión: existe una manifestación de violencia escolar entre los estudiantes; el programa educativo de prevención permitió disminuir la violencia escolar, comprobando que existe correlación positiva alta para trabajar la violencia escolar entre pares a través del programa educativo de prevención.

SUMMARY

The research had as objective: design an educational program of prevention to reduce school violence, descriptive cross-sectional study with a quasi-experimental design, supported by methods scientific, inductive, deductive, analytical, synthetic, comprehensive, diagnostic and modeling; It was necessary the use of the survey and the questionnaire for the evaluation of and Primary School Violence (CEVEIP) in a sample of 26 students were used. Results: the diagnosis is 46,15% of investigated hit other children and 19,23% have been subjected to violence; the pre-test is known to the 42,31% experienced school violence, after the prevention education program decreased the percentage of experienced situations (hits, insults and nicknames) 15,38% (pos-test), the proposal of intervention achieved a correlation of $r(x,y) = 0,97$ which means the existence of a very high positive correlation. Conclusion: there is a manifestation of violence in schools among students; prevention education program allowed to decrease school violence, noting that there is a high positive correlation to work peer school violence through prevention education program.

c. INTRODUCCIÓN

Los centros escolares son espacios de interacción y aprendizaje. Este marco es un contexto idóneo para que se produzcan dentro de él los procesos relacionales que desarrollan los sistemas de convivencia. También, en este espacio surgen conflictos interpersonales entre escolares. Estos problemas en la convivencia en las escuelas pueden dar lugar al fenómeno de la violencia escolar, el cual es un problema mundial que cada año tiene un efecto devastador en la vida de millones de niños y niñas, sin distinción de país, de raza, de sexo, de edad o clases sociales.

Cuando los episodios de violencia ocurren dentro de las instituciones educativas se generan espacios de desconfianza e inseguridad en todos sus integrantes, siendo fundamental promover contextos escolares donde se enseñe a vivir armónica y solidariamente para garantizar un desarrollo integral de sus niños y niñas.

La violencia escolar es un tema que preocupa y asusta cada vez más, ya que no hay muros ni pared que permita evitar que ésta llegue a ellas. Más allá de la preocupación, los padres, maestros y alumnos sienten con frecuencia miedo e impotencia cuando la violencia en la escuela se presenta con toda su dureza y cada vez con más frecuencia. Actualmente la violencia es un problema social que ha traspasado las fronteras de la escuela y se ha manifestado en los comportamientos agresivos de los alumnos, mismos que se han incrementado considerablemente en la educación primaria de manera particular.

Cuando un niño/a es víctima de la violencia escolar, no suele contar lo que está vivenciando, ya sea por temor a sus agresores/as, por precaución para sí misma, porque desea evitar una preocupación más para él/ella o su familia, siendo ésta una manera de evitar la violencia, fingiendo escaso o nulo interés por la situación. Las víctimas de intimidación suelen mantener su situación en secreto por miedo a ser calificados de incapaces de resolver sus problemas o por temor a represalias por parte de los intimidadores. Hoy por hoy los niños/as deciden arreglar sus diferencias por medio de comportamientos violentos iniciando con insultos, empujones y hasta los

golpes, donde las relaciones personales de convivencia entre ellos son por demás hurañas y agresivas.

Una de las preocupaciones mayores de los profesores es como intervenir en los comportamientos problemáticos que ciertos niños y niñas tienen en la escuela. La intervención plantea dudas y con frecuencia no se sabe cómo actuar. Por ello como parte de un estudio investigativo en esta institución de sus resultados, se ha centrado en el desarrollo y aplicación de una propuesta educativa que busca por un lado la disminución de los actos violentos y por otro la prevención.

Así mismo, para constatar lo anterior citado, se tomó experiencias previas, que a través de la realización de las prácticas pre-profesionales en la Escuela de Educación Básica “Miguel Riofrio N° 2”, se pudo constatar mediante la observación problemas con el comportamiento y en el diagnóstico se encontró niños y niñas del sexto año B con manifestaciones agresivas dentro y fuera del centro escolar, y otro grupo con características de víctimas, demostrados a través de su inseguridad, aislados y en algunos casos expresaban que no contaban a sus padres o a los profesores por miedo a ser más agredidos. Con este sondeo de la realidad escolar y con otros referentes teóricos y empíricos se formula el problema de investigación: ¿De qué manera el programa educativo de prevención disminuirá la violencia escolar en niños/as del sexto año paralelo B de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2, 2013-2014?

Por lo tanto se desarrolla la tesis denominada **PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO PARALELO “B”, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRIO N° 2, 2013-2014.** Para lograr este propósito se planteó como objetivo general: Diseñar un programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as del sexto año paralelo “B”, y como objetivos específicos: Sistematizar los fundamentos teóricos que expliquen la violencia escolar en los niños/as; Diagnosticar las manifestaciones de la violencia escolar en este grupo de niños; Diseñar un programa educativo de prevención para disminuir la violencia

escolar en los niños/as; Aplicar el programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as; y, Valorar la efectividad del programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as de educación básica.

Para fundamentar teóricamente este tema se revisó minuciosamente la literatura, considerando algunos temas y se ha encontrado varios autores que establecen algunos temas y fundamentan este estudio como: Teorías que explican la violencia escolar; definiciones de violencia escolar; características principales de la violencia escolar; agentes implicados en la violencia escolar; la violencia escolar se manifiesta de distintas formas; influencia de la edad y género en la violencia escolar y estrategias para prevenir la violencia escolar.

Se teoriza la propuesta de intervención y el coeficiente de correlación lineal de Pearson. Frente al problema se presenta la propuesta de un programa educativo dirigido a los niños y niñas de la escuela, con un carácter sistemático con sus componentes, relaciones y estructura, que permita elevar la calidad del proceso educativo transformador del comportamiento del niño/a con tendencia a la violencia.

La presente investigación fue de tipo descriptivo de diseño cuasi-experimental, de corte transversal, ya que se realizó en el periodo 2013 – 2014; así mismo con el fin de llegar a resultados claros y precisos se basó en los siguientes métodos: científico, inductivo-deductivo, comprensivo, analítico, de diagnóstico, de evaluación, entre otros.

La técnica utilizada en esta investigación fue una encuesta dirigida a estudiantes con el fin de conocer la problemática, para reforzar la información obtenida por las encuestas, también se aplicó el Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) de los autores Díaz-Aguado, Martínez-Martín (2004) & Defensor del Pueblo (2006). La investigación tuvo como destinatarios a 26 estudiantes pertenecientes al sexto año paralelo “B”.

Del trabajo investigativo se obtuvo los siguientes resultados: de la aplicación del diagnóstico se encontró que el 46,15% de investigados golpean

a otros niños/as; del pre-test se conoce que el 42,31% ha vivido violencia escolar, luego del programa educativo de prevención disminuye el porcentaje de situaciones vividas al 15,38% (pos-test), al valorar la afectividad del programa mediante el coeficiente de relación de la r de Pearson utilizando en programa Minitab 14.12 da como resultado $r(x,y) = 0,97$ lo que significa que es válido y pertinente.

Por consiguiente, se llegó a las siguientes conclusiones: un gran porcentaje de los estudiantes presentan manifestaciones de violencia escolar, por lo que manifiestan comportamientos agresivos a otros niños/as, mostrando altos niveles de agresividad tanto física como verbal, soliendo ser rechazados muchas veces por sus compañeros, lo que dificulta sus relaciones interpersonales y su entorno en la escuela. Así mismo con el acompañamiento del programa, dirigido a los estudiantes para prevenir la violencia fue eficaz, ya que consiguió disminuir las manifestaciones de violencia escolar de los niños/as; finalmente, el Programa Educativo de Prevención es válido y pertinente, y puede ser aplicado a diferentes poblaciones; sin embargo, de ser necesario puede estar sujeto a cambios o incluso incrementarse actividades en los talleres para conseguir la disminución de violencia escolar en un cien por ciento.

d. REVISIÓN DE LITERATURA

VIOLENCIA ESCOLAR

Fundamentación teórica de la violencia escolar

Bases Teóricas

Existen bases teóricas que demuestran que la escuela es el espacio para la vivencia de una cultura de derechos, ya que es importante que no exista un ambiente de violencia sino de libertad para que los niños/as aprendan y desarrollen su potencial (Tocornal, 2009).

La violencia escolar, por tanto, es un problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores, produciendo en la institución escolar un abandono de sus objetivos prioritarios de enseñanza de conocimientos, puesto que la atención recae en las medidas disciplinarias y provoca también el abandono de los objetivos de formación humana del alumnado, al centrarse la atención en aquellos estudiantes que muestran más problemas de disciplina.

Teoría de la personalidad

Fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Desde esta teoría se puede canalizar que la violencia es un factor sujeto al interior del ser y que las agresiones se manifiestan a partir de efectos negativos que muchas veces se encuentran previstos en la sociedad, y por lo tanto también puede entenderse como un estado del propio ser humano (Díaz-Aguado, 2009).

Es decir, que determinados rasgos de personalidad explican o aumentan la probabilidad de que el ser humano se implique en comportamientos agresivos, fundamentando el comportamiento violento en la

personalidad, como la falta de autocontrol. Por lo que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto.

Teoría del aprendizaje social

Se centra tanto en las influencias ambientales como en las cognitivas y autoregulativas, considerando que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación, así como de las experiencias directas que pueden llevar a la violencia (Díaz-Aguado, 2009).

Se sostiene que la imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos.

Por lo que se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando.

Teoría de la interacción social

Concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente. Por lo que (Díaz-Aguado, 2009), en la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Por lo que las

deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento.

En donde las relaciones sociales se constituyen y mantienen en base a conflictos de intereses, pero cuando fallan los instrumentos mediadores, estrategias y procedimientos pacíficos de resolución de conflictos es cuando aparece la conducta agresiva o violenta.

Teoría sociológica

Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad (Díaz-Aguado, 2009). Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de comportamientos en las personas. También se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad, así como considera que en algunas sociedades la agresión tiene un valor positivo, siendo esta tolerancia favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en el ser humano, como son los medios de comunicación.

Teoría ecológica

Constituye una teoría explicativa del desarrollo humano en la cual el individuo es considerado producto de un conjunto de interacciones entre sus miembros, quienes a su vez se organizan en sistemas. Se destaca la importancia crucial que tiene el estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos y defiende el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en que se relaciona con él.

Se tiene la posibilidad de comprender cómo ambos sistemas (familia-escuela), constituyen contextos importantes para impulsar el desarrollo de los individuos bajo su influencia, los cuales a su vez se encuentran subordinados a un juego de interacciones que guardan relación con los aspectos afectivos, convivenciales, sociales y políticos del entorno donde se vive.

Según esta propuesta psicológica, la comprensión del desarrollo humano exige algo más que la observación directa del comportamiento de una o más personas en el mismo lugar, sino que requiere del examen de sistemas múltiples de interacción que no se limitan a un solo entorno y toma en cuenta, los aspectos del ambiente que van más allá de la situación inmediata que incluya al individuo.

Bronfenbrenner como se citó en (Díaz-Aguado, 2009) piensa y “contempla a la persona inmersa en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales”. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes: (1) microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) mesosistema, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela; (3) exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura (Díaz-Aguado, 2009).

Por lo que el comportamiento agresivo es el resultado de la interacción compleja entre las características del niño/a y otros factores que surgen de los distintos contextos y de los valores imperantes en los que vive. En donde el ambiente ecológico constituye el contexto en el cual ocurre el día a día de la vida de las personas; es el entorno donde se participa de manera activa y

protagónica, se ejerce un rol, se establecen interacciones afectivas y de comunicación con los otros, y se ejecutan actividades que permiten en intercambio de oportunidades y experiencias necesarias para avanzar en el desarrollo evolutivo.

Una vez considerado el estudio de las teorías es necesario definir las.

Definiciones de violencia escolar

La violencia escolar es la actitud o comportamiento que constituye una violación o una privación al ser humano de una cosa que le es esencial como persona, ya sea, integridad física, psíquica o moral, derechos, libertades. Teniendo un carácter personal, de cara a cara, donde se utiliza la fuerza física o la palabra conflictivamente, como medio para resolver frustraciones y diferencias, intimidando y agrediendo a otro estudiante o varios de ellos, durante un tiempo prolongado.

Para tener más despejado lo que es la violencia escolar, se ha considerado algunas definiciones de varios autores que la definen, entre ellos está:

La violencia para (Kornblit, 2011) contamina los diversos estamentos, estructuras y organizaciones de los sistemas al interior de la comunidad escolar, manifestándose injusticias sociales, entre ellos están los tipos de acciones negativas; de palabra: amenazas, burlas, poner apodos; de tipo físico: golpear, empujar, dar una patada, pellizcar o impedir el paso a otro; de tipo gestual: muecas, gestos obscenos, y finalmente la exclusión de alguien de un grupo sin razón alguna.

Según (Orozco, Méndez, & García, 2013) hablan de la violencia escolar como un fenómeno más general de agresión, no sólo entre pares, sino que puede incluir desde la agresión hacia las personas hasta incluso el daño o destrucción del inmueble del establecimiento escolar. En donde, la violencia escolar como el resultado de diferencias individuales, es del encuentro de niños/as con diferentes posiciones de poder, que motivarían la agresión para establecer jerarquías entre ellos.

Autores como (Varela & Tijmes, 2008) definen la violencia escolar como la acción presente o conducta pluri-causal que se manifiesta tanto en el aula como en su entorno. La violencia escolar es reflejada a través del comportamiento y tiene manifestaciones en las agresiones o maltratos y en situaciones de acoso, intimidación o victimización.

Según (Bleichmar, 2011) la violencia escolar surgiría en la niñez temprana cuando los niños empiezan a relacionarse con otros y “afirmarse” o definirse en función de ellos. El dominar a otros constituiría un objetivo primordial en términos de supervivencia (la supervivencia del más fuerte).

Según (Albaladejo, 2011) menciona que la violencia escolar se lleva a cabo cuando el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, o cuando es frecuentemente humillado por los adultos, o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades.

Algunos autores hablan de la agresión como algo que se “des-aprende”, en especial en los primeros años de vida. Los estudios de Tremblay (2010) y Lecannelier (2011) enfatizan la determinación del fenómeno según el estilo de apego y la capacidad de contención de los padres en la infancia de los niños/as.

Según (Ortega R. , 2010) la violencia escolar sería aceptable dentro de un marco social determinado, particularmente dentro de la cultura de pares. Desde este modelo, la violencia se define como un fenómeno grupal; como una respuesta a la presión de grupos y pares dentro de la escuela.

Según (Arellano, 2011) existe violencia escolar cuando una persona o grupo de personas del centro se ve insultada, físicamente agredida, socialmente excluida, aislada, acosada, amenazada o atemorizada por otro u otros que realizan impunemente sobre la/s víctima/s estos comportamientos y actitudes. Si estos comportamientos no son puntuales sino que se repiten, la víctima se ve envuelta en una situación de indefensión psicológica, física o social, dada la disminución de autoestima, seguridad personal y capacidad de iniciativa que le provoca la actuación de su/s agresores, la ausencia o escasa ayuda del exterior y, la permanencia en el tiempo en esta situación social.

Entonces, se entiende por violencia escolar a la situación de hostigamiento psicológico que sufre un niño/a como consecuencia de su actividad escolar. La agresión, en este caso, se da entre iguales (edades parecidas, mismas circunstancias, mismo entorno). Tiene como característica fundamental que esta actividad la practican los propios compañeros. Es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares y puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores o personal subalterno. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares.

Características principales de la violencia escolar

La violencia es un problema social que afecta diversas esferas de nuestra vida, de manera cada vez más evidente todos estamos expuestos y todos podemos generarla en distintas formas; en consecuencia, la violencia escolar tiene un carácter multidimensional, es decir depende del contexto social y cultural en el que el fenómeno se vive y se reproduce cotidianamente.

La violencia escolar se caracteriza particularmente por los siguientes aspectos:

- La violencia entre los estudiantes puede presentarse de manera visible u oculta, a través de acciones como: apodos, burlas, peleas, hostigamiento, amenazas, bromas, engaños, golpes o abusos diversos.
- Los propios niños quitan dinero a sus compañeros o ponen cuotas para no maltratarlos. Brindan o reciben manoseos, tocamientos y son sometidos a maltratos.
- Graves accidentes o lesiones son provocados porque algunos muchachos avientan objetos o líquidos, empujan a otros en pasillos, escaleras o en el patio de la escuela. El personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar la violencia en la institución escolar, esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos (Rodes, Monera, & Bravo, 2011).

Para (Gázquez, 2011) el abuso o maltrato debe cumplir las siguientes características:

Frecuencia: La acción tiene que ser repetida, debe haber ocurrido durante un tiempo prolongado.

Existe una relación asimétrica (ejercer poder sobre el otro): Es una relación de desequilibrio de poder, de indefensión, víctima-agresor. Los alumnos que sufren la violencia escolar presentan alguna desventaja frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.

Intencional: El propósito es causar daño a la otra persona. La agresividad puede ser física, verbal o psicológica.

Por otra parte, la Psicóloga (Díaz-Aguado, 2009), define algunas características generales de la violencia escolar en la relación agresor-víctima, estas son:

- Tiende a originar problemas que son frecuentes y prolongados durante cierto tiempo.
- Supone la existencia de un desequilibrio de poder, en donde el agresor habitualmente está apoyado por un grupo contra una víctima indefensa.
- Se incluye conductas de diversa naturaleza, como son: burlas, amenazas, intimidaciones, insultos, agresiones físicas, aislamiento.
- Y, se mantiene debido al desconocimiento o pasividad de las personas.

En consecuencia, se caracteriza a la violencia escolar, como una relación asimétrica de poder en donde el agresor posee el dominio ante la víctima quien se encuentra en un estado de indefensión, además, es un acto intencional, debido a que el agresor tiene el propósito de causar daño a su víctima mediante agresiones verbales, físicas o psicológicas, que se manifiestan de manera reiterada durante un tiempo prolongado; sin embargo, (Díaz-Aguado, 2009) acota una característica que es muy importante recalcar y es que las personas desconocen el verdadero impacto que causa esta problemática dentro del ámbito educativo, por esta razón existe una pasividad ante esta situación, lo cual impide intervenir de una manera directa para disminuir su incidencia.

Agentes implicados en la violencia escolar

Entre las personas que están involucradas en violencia escolar se encuentran los siguientes:

Agresores: Estudiantes que toman la iniciativa de maltratar a sus compañeros y provocan a otros para que lo hagan. Los agresores son quienes muestran los comportamientos de agresión a otros. (Álvarez, 2012) afirma que aproximadamente el 7% de los niños en las escuelas de Infantil y Primaria maltratan con frecuencia a alguno de sus compañeros. Los agresores se caracterizan por mostrar altos niveles de agresividad tanto física como verbal, utilizando la agresión física a edades muy tempranas, suelen ser rechazados por parte de sus compañeros, a pesar de que mantienen de forma estable un grupo de amigos/as con los que tienen un fuerte vínculo social, aunque están menos aislados que las víctimas, buscan dominar a otros y para ello, a menudo, abusan de su fuerza física.

Ayudantes: Son seguidores más pasivos del anterior, los apoyan y actúan en segundo plano.

Animadores: Son aquellos que refuerzan el comportamiento del intimidador incitando, riendo o mirando, siendo público del matón.

Víctimas: Son aquellos que soportan el comportamiento agresivo. Las víctimas suelen diferenciarse en víctimas pasivas y víctimas provocativas:

- **Las víctimas pasivas** se caracterizan por ser agredidas pero no agreden a otros. (Álvarez, 2012) afirma que aproximadamente el 10% de niños escolarizados pueden ser clasificados como alumnos victimizados repetidamente. Diferenciando por un lado a la víctima pasiva, que es la más común, siendo sujetos inseguros y que sufren calladamente el ataque del agresor, por ello sus compañeros/as los perciben como débiles y cobardes. Su comportamiento para el agresor es un signo de inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto.
- **La víctima provocativa** son quienes han sido agredidos y han agredido a otros; suele ser miembro de un grupo de menor tamaño que es

extremadamente agresivo y tiende a provocar los ataques de otros alumnos/as. Los miembros de este grupo sufren más rechazo social, se enfrentan tanto a los agresores como a las víctimas pasivas (Álvarez, 2012).

Defensor de las víctimas: Presta ayuda a la víctima a través de la acción directa, enfrentándose al intimidador o indirectamente a través de consuelo y apoyo.

Espectadores: Son aquellos que no reconocen ser víctimas ni agresores. Son quienes a veces observan sin intervenir, pero frecuentemente se suman a las agresiones y amplifican el proceso. Para (Álvarez, 2012), esto se explica por el fenómeno del contagio social que fomenta la participación en los actos de intimidación, o también por el miedo a sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima.

La violencia escolar se manifiesta de diferentes formas

No todos los sujetos reaccionan de la misma manera ante situaciones adversas, e incluso una misma persona reacciona de manera diferente según las circunstancias que la rodean. Existen diferentes formas de agresiones (integrados por componentes cognitivos, afectivos y conductuales) que se combinan dando lugar a diferentes resultados de las reacciones que se producen ante las frustraciones.

Agresión física: Es la forma más evidente de la violencia escolar, es el acto por medio del cual se forza la integridad de la persona, con el objeto de causar daño físico o moral, la utilización de la fuerza con la finalidad de ocasionar lesiones a la víctima. Por ejemplo: al ser mordida, por tirarle del cabello, pateado, pegado, golpeado, arañada, escupida, o causar cualquier otro ataque físico con los puños o con algún objeto (Davis, 2010).

Agresión psicológica/relacional: Son acciones que afectan la autoestima y fomentan la sensación de temor. La violencia psicológica es cualquier acción que produce daño emocional, afecta la dignidad, altera el bienestar en general; puede pasar más desapercibida ya que no deja marcas físicas, pero deja secuelas profundas en los individuos, parece además ser la

más habitual entre los alumnos, entre algunos comportamientos están: hacer bromas pesadas, burlarse, ridiculizar, chantajear, rechazar, reírse de él o ella, amenazar para causar miedo, contar mentiras o falsos rumores, tratar de aislar a la persona de los demás; por ejemplo: no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades a propósito, obligarlo a hacer cosas que no quiere (Davis, 2010).

Agresión verbal: Incluye llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general, la asignación de apodos, las burlas racistas, el lenguaje sexual, las burlas crueles y la difusión de rumores falsos (Santander, 2011).

Agresión no verbal: Se manifiestan mediante gestos groseros y las caras de desprecio, normalmente no se le ve como una agresión sino como algo inofensivo y por lo general suele utilizarse para mantener el control sobre alguien, para intimidar y para recordar que en cualquier momento puede ser el escogido. Incluye de manera premeditada y normalmente sistemática; entre éstos está: ignorar, excluir y aislar; normalmente enviar de manera anónima notas ofensivas y hacer que los demás estudiantes sientan antipatía hacia alguien (Santander, 2011).

La violencia escolar se produce con mucha mayor frecuencia (el doble o el triple) dentro de la escuela que en el camino dentro del contexto familiar. Y sobre todo, en aquellas situaciones del recreo en las que hay muy poca supervisión por parte del profesorado.

Comportamientos del agresor y la víctima de la violencia escolar

La mayoría de los niños/as que sufren violencia escolar no comunica lo que les pasa. Por eso es importante reconocer los perfiles tanto de la víctima como del agresor, para poder intervenir a tiempo.

➤ **Comportamiento del agresor en la escuela**

- Situación social negativa, siendo muchas veces rechazados por parte de sus compañeros aunque siempre tienen un grupo de seguidores.

- Quien ejerce la violencia escolar lo hace para imponer su poder sobre el otro, logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.
- El niño agresor constantemente tiene comportamientos agresivos y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.
- Tiene tendencia al uso de la fuerza y a la violencia.
- Baja tolerancia, frustraciones, malas relaciones con los adultos, mal rendimiento escolar.
- El agresor es provocativo, cualquier cosa es para él motivo de burlas.
- Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.
- No es para nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.
- Normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta (Oñederra, 2011).

➤ **Comportamiento de las víctimas en la escuela**

- Soledad: La víctima se encuentra absolutamente sola. No cuentan a nadie lo que les pasa, a veces no tienen amigos y no se atreven a decir nada a padres o profesores por temor a que les juzguen como miedosos y/o débiles.
- Sensación de culpabilidad: La víctima suele creer que merece el maltrato, si ya su autoestima es así de deficiente, la agresión la deja por los suelos.
- Temor a que los padres destapen el tema en el centro escolar y sufran más agresiones.
- Quieren pasar desapercibidos, ser invisibles.
- No quieren ir a la escuela: se excusan con enfermedades o cualquier cosa pues asistir a clase se les hace muy duro.

- Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo, a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- Repentinos cambios en asistencia y logros académicos.
- Van al recreo tarde y regresan rápido.
- Se presenta un bajo rendimiento escolar.
- La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- Solitarios, retirados, aislados.
- Pobre o ninguna interacción social.
- Repentinos cambios de conducta y de humor
- No tienen amigos o solo unos pocos (Sierra, 2010).

Es así, que en las escuelas primarias los niños/as pueden adquirir comportamientos de manera cívica o de manera antisocial, siendo estos últimos manifestados por conductas como la intimidación y la violencia, despertando un creciente interés respecto a tales comportamientos antisociales que se presentan entre los propios alumnos. La violencia no es solamente un problema que afecta a los individuos que la practican, ya que enfrente de este sujeto malhumorado, insensible y cruel se encuentra siempre otra persona que sin quererlo, se convierte en víctima.

Influencia de la edad y género en la violencia escolar

Las investigaciones realizadas sobre las diferencias de género en la implicación en la violencia escolar han concluido en la misma dirección, se confirma la mayor participación del género masculino en los incidentes de maltrato, tanto en el papel de agresores como en el de víctimas.

Este efecto del género en la implicación directa en problemas de maltrato se matiza, sin embargo, cuando se analizan los diferentes tipos de manifestaciones violentas que pueden acontecer entre los iguales, siendo los niños quienes utilizan con mayor frecuencia y de forma más directa la violencia

(formas físicas) frente a las niñas, quienes utilizan más las formas relacionales o indirectas (UNESCO U. , 2013).

En el caso del género y los tipos de violencia utilizadas, los niños siempre tienen mayor participación en los incidentes de maltrato. Las formas más usuales de abuso que llevan a cabo los niños son la agresión verbal y la agresión física directa. Las niñas, por el contrario, realizan y son víctimas de más agresiones indirectas, sean de carácter verbal o social como por ejemplo: hablar mal de otro o excluirle (Ortega R. , 2011).

En un estudio de (Ruggiero, 2010) establece una tasa de violencia escolar por género del 26.8% del total de niños y del 21% del total de las niñas, siendo éstas menos acosadas en la escuela en casi todos los cursos escolares. Con respecto al tipo de violencia y acoso que sufren los niños, se observa que es más físico y menos verbal, predominando un patrón de intimidación y violencia física directa, mientras que el acoso que sufren las niñas se centra en el hostigamiento verbal, la exclusión y el bloqueo social con comportamientos que buscan reducir y aislar socialmente a la niña, rompiendo sus redes de apoyo grupal y el bloqueo de sus relaciones con su grupo de referencia". No existe consenso en la literatura científica respecto al curso o edad donde es más probable que se den este tipo de comportamientos, aunque sabemos que la prevalencia de la violencia disminuye a partir de segundo ciclo de primaria. Algunos autores como (Ortega R. , 2011) y (Ruggiero, 2010) sostienen que la violencia escolar es más frecuente en la educación primaria (6-11 años) que en la secundaria (12-16 años).

La violencia escolar no se genera preponderantemente en la escuela, sino que ésta la recibe fundamentalmente del ambiente social y familiar, y degenera en vandalismo y agresiones hacia los docentes y los alumnos. Desde muy temprano los niños/as aprenden que la violencia es una forma eficaz para "resolver" conflictos interpersonales, especialmente si la han padecido dentro del hogar, ya sea como víctimas o como testigos. La violencia se transforma paulatinamente en el modo habitual de expresar los distintos estados emocionales, tales como enojo, frustración o miedo; situación que no se manifiesta exclusivamente en el seno familiar, sino que invariablemente se verá

reflejada en la interacción de cada uno de los miembros de la familia con la sociedad.

Causas y consecuencias de la violencia escolar

Conociendo el ámbito en el que puede tener lugar esta violencia, debemos poner atención en sus causas y consecuencias, para luego poder ir al siguiente paso de prevenir y luchar contra este fenómeno actual.

- **Causas:** En el caso de los agresores, el factor familiar es uno de los más importantes, donde la inestabilidad en la estructura familiar, falta de vínculo afectivo o abandono, convivencia familiar pobre, contradicciones, presencia de actos violentos, imposición o autoritarismo; los niños/as presencian violencia en los medios de comunicación, integración en bandas que defienden la violencia y el contexto más inmediato (familia, escuela y entorno social) del niño/a. Pero lo importante es destacar que ninguno de estos factores es, por sí solo, causa de violencia. Esta realidad es siempre consecuencia de una multicausalidad, de una combinación de factores que generan una descarga violenta (Muruetta & Orozco, 2013).
- **Consecuencias para el agresor:** El agresor, al tener éxito con comportamientos intimidatorios frente a los compañeros, puede elevar las probabilidades hacia un comportamiento delictivo en un futuro, al ver en este comportamiento una nueva forma para conseguir sus objetivos. Además, puede conseguir un mejor status social a base de refuerzos del grupo sobre su acto agresivo o violento. En este caso, las consecuencias van más allá del ambiente escolar. El hecho de aprender a comportarse de este modo para conseguir lo que quiere, el agresor puede llegar a extender esas formas de dominio del otro a la convivencia doméstica (Binaburo & Muñoz, 2009).
- **Consecuencias para la víctima:** Sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso escolar, ansiedad anticipatoria o fobia a la escuela, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social. Se encuentran también daños físicos evidentes pero también daños sociales como la inhibición, pesadillas,

falta de apetito, baja autoestima, síntomas de depresión, ansiedad y frustración; y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación (Binaburo & Muñoz, 2009).

No olvidemos que el hecho que la asistencia a clase sea obligatoria y que implique necesariamente formar parte de un grupo aumenta el malestar experimentado por quien sufre la violencia escolar de sus compañeros. Además son las víctimas y no los agresores, los alumnos a los que se les suele cambiar de escuela o instituto para evitar la situación, con lo que el agresor sigue en el mismo centro y puede continuar con sus batallas contra otro alumno. Estas son las consecuencias que ocasionan estas “bromas” de pésimo gusto o el agarrar a alguien para molestarlo. La violencia escolar no es una broma. Las heridas que lleva esa persona que fue molestada son de por vida.

Actuación de los padres ante un hijo/a agresor de violencia escolar

En el fenómeno de la violencia escolar es muy necesaria la intervención de los padres, más aún si su hijo/a es el agresor, ya que estar a uno u otro lado de la barrera es estar en el problema y tan importante es impedir que el agresor siga acosando como que la víctima siga sufriendo acosos. No obstante, abordar el problema en ambos casos no es fácil, por lo que se ha recopilado algunos consejos para orientar a los padres a la hora de actuar frente a un caso de violencia escolar.

- Tienes y debes acercarte a tu hijo, conversa con él.
- Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.
- Una vez que hayas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porqué de su comportamiento.
- Si comprobaste que tu hijo es un acosador, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.

- Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿Dónde está la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.
- Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esos comportamientos agresivos e intimidatorios, deja muy claro las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.
- Cuando se detecta un caso de violencia escolar, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Habla con los profesores, pídeles ayuda y escucha todas las críticas que te den sobre tu hijo. Mantente informado de como la escuela está tratando dicho caso y los resultados que se están obteniendo.
- A través de la comunicación con tu hijo podrás darte cuenta de sus gustos y aficiones, canaliza su comportamiento agresivo por ese lado; si por ejemplo le gusta el fútbol inscríbalo en un club deportivo, si le gusta tocar algún instrumento llévalo para que tome clases.
- Crea un ambiente en tu hogar donde el niño se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. Enséñale buenos modales.
- Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño, elogia esas buenas acciones (Iglesias A. , 2011).

Es muy difícil para muchos padres el reconocer algo negativo en el comportamiento de sus hijos/as, por eso es muy importante, cuando se detecta el caso, que ellos trabajen directamente con la escuela para resolver este problema, de una forma inmediata, ya que normalmente el problema de una mala conducta suele crecer como una bola de nieve. Lo que jamás deben hacer los padres del agresor es usar la violencia para reparar el problema. Los niños/as imitan las formas de comportamiento que adoptan sus padres. Estar

expuesto a un comportamiento agresivo o a un entorno demasiado estricto en casa hace que el niño tenga más propensión a la violencia escolar, es por ello, que los padres/tutores deben dar ejemplos positivos en su forma de relacionarse con otras personas y con sus hijos.

Actuación de los padres cuando su hijo/a es víctima de violencia escolar

En el caso de que los padres sospechen que su hijo/a es víctima de violencia escolar, es sumamente positivo establecer un canal de comunicación y de confianza con tu hijo para que él se sienta cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que está viviendo. Si tu hijo es una víctima, habla con él, y comprométete a ayudarlo a resolver este problema. Dile que él no es el culpable de esta situación. No le hagas sentirse culpable ni le abandones. Intenta siempre algo más.

- Investiga minuciosamente lo que está ocurriendo, platica con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares.
- Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- Hablen del tema. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no demuestres preocupación, el niño tiene que ver en tu rostro determinación y positivismo.
- Comprométete a ayudar a tu hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.
- No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los agresores y practica respuestas con tu hijo.
- Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles

su cooperación en la resolución de los hechos.

- En caso de que la agresión continúe, tendrás que consultar a un abogado.
- Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarlo a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia (Garaigordobil & Oñederra, 2010).

Su hijo necesita saber que alguien en el mundo le cree y le apoya. La violencia escolar no es una situación fácil y genera gran sufrimiento a las víctimas. Su apoyo será de gran ayuda.

Desafortunadamente son muchos los padres que caen en la tentación de negar el problema de violencia escolar de sus hijos/as o que optan por trivializar su importancia. Aquellos niños/as que no se sienten escuchados y creídos por sus padres en materias de violencia, pueden terminar ocultando el problema, un problema que a la larga puede generar daños severos sobre la autoestima del niño. Cuando sus hijos les cuenten que viven una situación de maltrato, desprecio o violencia en la escuela, presten atención a lo que exponen.

Acciones qué deben hacer los maestros frente a la violencia escolar

El papel de los maestros, es decisivo a la hora de enfrentarse a una situación de violencia escolar en su aula. El establecimiento de límites y la actitud de dejar de permanecer indiferentes ante el problema, harán que ellos puedan manejar con inteligencia todo tipo de situaciones. Deben establecer límites y dejar de tener una actitud pasiva e indiferente ante el problema.

- Identificar a la víctima y al agresor.
- Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a sus padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.

- Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando.
- En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.
- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (agresor y víctima), pueden darle información valiosa.
- Tenga conciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados (Rosental, 2011).

Es necesario tomar medidas preventivas para evitar el surgimiento de casos de violencia. Para una eficaz prevención, es imprescindible evaluar periódicamente los niveles de violencia escolar con herramientas específicas, debidamente elaboradas y validadas. En la actualidad existen diversas herramientas de medición de violencia escolar que permiten evaluar la situación de cada alumno dentro de un centro. Medir la violencia en la escuela regularmente tiene una doble finalidad; en primer lugar permite detectar los casos ya existentes para tomar las medidas necesarias de protección de la víctima y sanción de las conductas de agresión; y en segundo lugar, medir tiene efectos importantes, ya que aquellos niños que frecuentemente actúan de manera violenta reciben el claro mensaje de que sus comportamientos no son bien vistos por el centro educativo y que por tanto serán sancionados.

Al contrario de lo que a veces se cree detener las situaciones de violencia, está al alcance de profesores y orientadores, por lo que es necesaria una firme voluntad para ceñirse a una política de cero tolerancia a la violencia.

Actuación adecuada de un niño/a que es agredido de violencia escolar

La violencia escolar es una problemática que afecta a la mayoría de los escolares de todo el mundo. Si sientes que eres objeto frecuente de bromas y amenazas de tus compañeros, no te quedes callado y toma acción para enfrentarlos.

- No demuestres miedo, no llores ni te enojés: Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o

escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.

- Si comienza a molestarte no te quedes ahí, sigue caminando y no lo mires, ni lo escuches.
- Si te insulta o ridiculiza por ejemplo con frases como: "Eres un gallina", "un miedoso", responde al agresor con tranquilidad y firmeza, di por ejemplo: "No, eso es sólo lo que tú piensas".
- Aléjate o corre si crees que puede haber peligro. Vete a un sitio donde haya un adulto.
- Platica con tus compañeros o amigos lo que te está pasando.
- Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza.
- Si no quieres hablar a solas del tema con un adulto, pídele a un amigo o hermano que te acompañe.
- Deja claro al adulto con quien hables del tema, que la situación te afecta profundamente.
- Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti.
- Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando.
- Debes saber que NO estás solo/a, tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán.
- Piensa que el niño que te agrede tiene problemas tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que te trate así. Trata a los demás como quieres que te traten a ti y ayuda al que lo necesite, así cuando tú necesites ayuda, te ayudarán (Albaladejo, 2011).

A veces los niños y niñas con acoso escolar no quieren contar en casa lo que les pasa. Esto puede ocurrir por vergüenza, o por miedo. Como víctima puede que tengas miedo a que tus padres hablen con los profesores y el problema empeore. Quizás temas que te llamen chivato en la escuela, o puede que incluso te hayan amenazado con hacer algo malo si lo cuentas. En ambos casos, para que la violencia acabe tendrás que romper el silencio. Recuerda que si te lo guardas en secreto para ti, estarás haciendo justo lo que los agresores quieren, pues no habrá nadie que pueda ayudarte. Es por ello, si

eres una víctima, no te rindas; hay formas de acabar con la violencia escolar.

Formas de prevenir la violencia escolar

Es muy importante prevenir la violencia escolar a través de la educación y de las relaciones entre la escuela y la familia. Muchas veces, las causas están en esos entornos y es allí mismo donde hay que intentar atajarlas. Para la prevención de la violencia en las escuelas, es necesario de la cooperación de padres, profesores y alumnos para crear un ambiente seguro y enriquecedor en el que todo el mundo se sienta bien mientras aprende. Luchar contra la violencia escolar es una responsabilidad de todos. Cada parte implicada debe cumplir su papel.

En la familia

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño/a aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo; tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran comportamientos agresivos. Otro papel de la familia es de estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos de la violencia escolar; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier comportamiento inapropiado en el niño, estar pendiente de las actividades de su hijo/a, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan (Beane, 2012).

Es por ello, que debe ayudar a sus hijos a aceptar y llevarse bien con otras personas de diversas razas y origen étnico. Enséñeles que criticar a las personas porque son diferentes es algo hiriente y que insultar es inaceptable. Asegúrese de que entiendan que usar palabras para comenzar o alentar la violencia, o aceptar silenciosamente un comportamiento violento, es dañino. Advierta a sus hijos que las amenazas y los actos de intimidación pueden derivar en violencia.

Ayude a sus niños/as a oponerse a la violencia. Enséñeles a responder con palabras firmes, pero manteniendo la calma cuando otros insultan, amenazan o golpean a otra persona. Ayúdelo a entender que se necesita más coraje y liderazgo para oponerse a la violencia que para secundarla.

En la escuela

- La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta. Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.
- Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en comportamientos como la violencia en la escuela.
- Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.
- La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.
- Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se pueda tratar temas como la violencia escolar.
- Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.
- Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de violencia, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa (Vitero, 2011).

Lo mejor es prevenir la violencia fomentando el diálogo, la cooperación y la solidaridad y, para ello hay que tomar acciones desde las salas más pequeñas de la escuela e incorporar criterios entre los distintos niveles, como el primario e incluido el secundario. Tenemos que:

- Actuar en conjunto.
- Respetar el derecho de todos.
- Posibilitar diferentes espacios de expresión.
- Actuar con afecto.
- Promover la no discriminación bajo ningún motivo (color de piel, ojos, religión).

Además, el docente debe ser el ejemplo ante todos los niños, contenerlos y ser generador de ejemplos y transmisor de ideales y valores. En los recreos, la mirada atenta de cada docente deberá ser sentida por todos los niños, y además, permitirá intervenir de inmediato ante el comienzo de una acción agresiva de un compañero hacia otro (Fernández, 2009).

Se puede decir entonces, que para evitar la violencia escolar, se debe trabajar conjuntamente y crear entre todos, adultos, niños y niñas, un ambiente sano, en el cual prevalezca el respeto, la libertad, el afecto y la posibilidad de expresarse sin miedos; ya que la convivencia es un aprendizaje, se enseña y se aprende a convivir. Mejorando el clima escolar, no sólo se obtienen beneficios a nivel académico, sino que crecen todos los demás márgenes que conllevan una formación integral: trabajo en equipo, la pasan mejor, tienen mayor comunicación, mejoran su autoestima, y existe reducción de comportamientos violentos, repercutiendo positivamente en su aprendizaje y propiciando ser mejores personas el día de mañana.

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Instrumento seleccionado para diagnosticar la violencia escolar, utilizado en esta investigación

El Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP): En el CEVEIP se incluyeron variables sociodemográficas de interés para nuestro estudio como la edad, género (varón, mujer), ciclo educativo (Infantil, Primaria) y curso (Educación Infantil de 5 años, primero de Primaria y segundo de Primaria).

El CEVEIP está conformado por un total de 30 ítems, seleccionados por el grupo de trabajo del “Cuestionario de violencia escolar: el maltrato entre iguales en la ESO” (Defensor del Pueblo, 2006) y del “Cuestionario de Evaluación de la Violencia entre iguales en la Escuela y en el Ocio, CEVEO” (Díaz-Aguado, Martínez y Martín, 2004), conceptualmente adecuados para evaluar los tipos de violencia escolar entre iguales y su frecuencia en tres situaciones de violencia o victimización: actos presenciados, sufridos o realizados (Blázquez, 2011).

Por lo consiguiente esta escala mide:

Violencia escolar presenciada por los/as alumnos/as: he visto situaciones que pueden molestar a algún/a compañero/a como “insultarle en clase”, “insultarle en el recreo”, “pegarle en clase”, “pegarle en el recreo”, “empujarle o fastidiarle en las filas”, “molestarle o no dejarle hacer el trabajo”, “quitarle o esconderle cosas” y “estropearle los trabajos”.

Violencia escolar sufrida o vivida: he sufrido situaciones que han llegado a molestarme como: “me insultan en clase”, “me pegan en clase”, “me insultan en el recreo”, “me pegan en el recreo”, “me empujan o fastidian en las filas”, “me molestan o no me dejan hacer el trabajo”, “me quitan o esconden las cosas”, “me estropean los trabajos”, “me dejan jugar los compañeros con ellos”, “mis compañeros no se quieren sentar conmigo”, “tengo que jugar solo en el recreo” y “me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen”.

Violencia escolar realizada: he llegado a cabo situaciones que han llegado a molestar a algún compañero/a como: “he insultado en clase”, “he pegado en clase”, “he insultado en el recreo”, “he pegado en el recreo”, “he empujado o fastidiado en las filas”, “he molestado o no he dejado trabajar a algún compañero”, “he quitado o escondido las cosas a algún compañero/a”, “he estropeado el trabajo de algún compañero/a”, “he dejado de jugar con algún compañero/a” y “si quiero conseguir algo de algún compañero/a le pido algo a cambio”. Las respuestas a cada uno de los ítems se presentan en formato tipo Likert con cuatro opciones de respuesta: nunca, pocas veces, muchas veces y siempre (Blázquez, 2011).

ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA ESCOLAR

Programa educativo de prevención

Definición

Primeramente partimos de la definición de un programa:

Un programa es una propuesta ordenada de acciones que pretenden la solución o reducción de la magnitud de un problema que afecta a un individuo o grupo de individuos y en la cual se plantea la magnitud, características, tipos y periodos de los recursos requeridos para completar la solución propuesta dentro de las limitaciones técnicas, sociales, económicas y políticas en las cuales el programa se desenvolverá (Martinez, 2011).

Ahora un programa de prevención, es preparar con anticipación lo necesario para un fin, anticiparse a una dificultad, prever un daño, además es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo, el objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete. Por ello, es importante la prevención de la violencia escolar, especialmente en la etapa escolar, ya que los niños son más vulnerables y están en un proceso de formación, pues tienen derecho a que se respete su integridad tanto física como psicológica y estar protegidos de cualquier forma de maltrato o abuso, garantizando de esta manera un contexto escolar seguro y positivo

Características Principales

Se entiende que un programa de prevención abarca procedimientos para dar respuesta a situaciones de forma urgente y medidas de prevención que fomentan la participación en cuestiones relacionadas con el problema, iniciando nuevos enfoques de trabajo al identificar cuáles estrategias deben implementarse con el objetivo de reducir los riesgos asociados a la violencia escolar (Félix, 2009).

Las características de un programa de prevención son:

- Todo programa comporta una serie de actividades de duración determinada. Esto diferencia a los proyectos de prestación de servicios, que suponen un proceso continuo.
- Alcanza productos y resultados, de acuerdo con los objetivos previstos en su diseño y conceptualización.
- Los programas de prevención proporciona a los estudiantes las herramientas necesarias para eliminar las recompensas sociales que mantienen operando comportamientos inapropiados, en consecuencia,

disminuyendo la probabilidad de que ocurran conductas problemáticas más adelante.

- Evita la aparición de riesgos para la salud del individuo, de la familia y la comunidad.
- Implica actuar para que un problema no aparezca o para disminuir sus efectos.
- Desarrollo de mejores relaciones entre compañeros en la escuela (Díaz & Castro, 2011).

Un Programa Educativo de Prevención es un conjunto de acciones organizadas que tienen como objetivo la eliminación o disminución de los riesgos de la violencia escolar, incluyendo fortalecer las habilidades socio-afectivas y capacidades sociales positivas que refuercen la disminución hacia la violencia (Sánchez & Mirete, 2012).

Los programas de prevención proponen fortalecer valores, actitudes, conocimientos y habilidades que le permitan al niño/a comprometerse con estilos de vida saludable y desarrollar una actitud crítica frente a la violencia escolar. En donde, la incorporación de la familia es parte central en la prevención. Los lazos estrechos entre la familia y la escuela favorecen una formación y participación en el desarrollo de los hijos. Fortaleciendo capacidades personales y sociales, y permitiéndole asumir una actitud activa y responsable, siendo herramientas para el rol preventivo (García, 2010).

Por lo que (Torrego, 2011) manifiesta que un taller consiste en la reunión de un grupo de personas que desarrollan funciones o papeles comunes o similares, para estudiar y analizar problemas y producir soluciones de conjunto. De esta manera el programa se basará en actividades dinámicas que contribuyan a la solución del problema, dichas actividades tienen tiempo y espacio y son previamente planificadas. El taller es una forma de enseñanza-aprendizaje, donde se construye colectivamente conocimientos con una metodología participativa, dinámica coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toma mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tiene en cuenta.

CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA BASADA EN EL PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS

Es necesario un modelo de prevención de la violencia escolar, cuya base teórica esté sustentada en dos planos inseparables en un centro educativo: la actividad escolar (el proceso de enseñanza-aprendizaje) y las relaciones interpersonales subjetivas que surgen (convivencia). Se trata de un modelo ecológico, sistémico y comunitario que requiere tiempo para su implementación ya que tiene en cuenta el contexto en el que se inserta el centro educativo, que cada proceso que se lleve a cabo puede ser causa o efecto de otro y que han de hacerse partícipes a todos los miembros para incrementar las probabilidades de éxito.

Según (Krauskopf, 2010), ser víctima de maltrato en la etapa escolar, en el momento en que precisamente se está formando la personalidad del individuo, deja secuelas que estarán manifestándose en distintos momentos de su vida y que le impedirán desplegar todas sus capacidades intelectuales y afectivas necesarias para su desarrollo y en una participación ciudadana que busque el bien común.

En este contexto, la prevención, intervención y participación activa por parte de los profesores y de los directivos de las escuelas es crucial en su calidad de autoridad institucional escolar. Este último aspecto es de suma importancia ya que la escuela es el primer referente institucional que tienen los niños/as, y ante un caso de violencia esperan justificadamente que ésta atienda y resuelva su problemática. Se debe tomar en cuenta que la violencia que se demuestra en la escuela proviene de entornos familiares y sociales difíciles que los niños/as reproducen con sus compañeros.

Si desde la escuela no se actúa proactivamente para saber detectar y actuar sobre la problemática, ésta seguirá reproduciéndose y multiplicando sus efectos. Es muy importante intentar prevenir la violencia escolar en las aulas a través de la educación y de las relaciones entre la escuela y la familia. Muchas

veces, las causas están en esos entornos y es allí mismo donde hay que intentar pararlas, ya que lo ideal es detenerlo antes de que comience.

Para esta investigación se consideró algunas técnicas para prevenir y disminuir la violencia escolar.

Técnica: Recordando mi historia con mi pareja: Los padres como educadores de sus hijos. Esta técnica se basa en contar la historia de cómo se conoció cada una de las parejas, cómo fueron sus experiencias y sus anécdotas vividas. Cómo fue cuando empezaron a vivir como pareja y con sus hijos en familia, con el objetivo de mejorar su relación en cuanto a la comunicación en pareja y familiar, sobretodo la vinculación con la educación de su hijo, mostrándoles cómo se aplica el amor y tolerancia en la convivencia diaria.

Técnica: La rueda del clima escolar: Hacer que los estudiantes realicen en una hoja de papel boom “la rueda del clima escolar”, mencionando las consecuencias que podría tener si no existe un adecuado clima en la escuela, para luego socializarlo en el aula trabajada, colocando las características más importantes de lo que entendieron acerca del clima escolar favorable (clima abierto, participativo, ideal, coherente, en el cual existiría mayor posibilidad para la formación integral, académico, social y emocional de los niños/as, puesto que existirían más oportunidades para la convivencia armónica) y un clima escolar desfavorable (clima cerrado, autoritario, controlado y no coherente, donde imperan las relaciones de poder, de dominación y de control, porque no se estimulan la participación libre y democrática, por lo cual, se producen comportamientos individuales y sociales hostiles, que inciden negativamente en la convivencia y el aprendizaje”).

Con el objetivo de comunicar sobre la importancia de tener un clima escolar saludable, proporcionando estrategias de corrección, prevención y concientización para potenciar una escuela sin violencia, ya que afecta el carácter y las actitudes de todos los implicados y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza y el sentido de la escuela. Además, que los niños y niñas se den cuenta y reflexionen que no deben de quedarse callados si existe

un niño/a o profesor que los agrede o insulte, sino más bien actuar y prevenir para que esto no se dé nuevamente.

Técnica: La telaraña: Un día en mi escuela: Los niños/as se colocan de pie formando un círculo y se le entrega a uno de ellos una bola de lana, el cual tiene que decir una de las desventajas que podría causar al ser un niño/a agredido físico o emocionalmente por su compañero. Luego éste toma la punta del hilo y lanza la bola a otro compañero, quien a su vez debe presentarse de la misma forma. La acción se repite hasta que todos los participantes queden enlazados en una especie de telaraña. El objetivo de esta técnica es para conocer cómo son sus vivencias en los espacios de clase, en los corredores, en el recreo, e incluso en la hora de salida, para saber si existe o no violencia en la escuela, y de esta manera prevenir este problema, reconociendo las personas implicadas, para identificar quien es víctima o agresor, interviniendo de una manera adecuada, ayudando a mejorar el comportamiento del alumno y logrando que las escuelas sean lugares donde los niños y niñas puedan aprender y disfrutar en un entorno seguro. Esto ayudará a que el respeto mutuo sea una regla en toda la comunidad.

Técnica: El dibujo y la actuación: No a la violencia en mi escuela: En la técnica “el dibujo”, a cada estudiante se le va a entregar una hoja y cada uno va a dibujar lo que ha visto acerca de algún tipo de violencia o que la haya presenciado o vivido en la escuela. En la técnica “la actuación”, hacer que los niños y niñas actúen 2 historias diferentes, para lo cual se dividirán en 2 grupos iguales. El primer grupo actuará que están en la escuela y existe violencia pero no comunican a nadie ni hacen nada para terminar con esa violencia escolar. En la segunda historia pasa lo mismo, pero aquí deciden parar con esto y romper el silencio, comunican lo sucedido a los papás y éstos a su vez van hablar con los profesores y autoridades de la Institución. El problema puede solucionarse, sólo depende de uno.

El objetivo de estas técnicas es que los niños/as tomen conciencia de las consecuencias graves que puede traer la violencia escolar y, especialmente que son ellos los que deben intervenir, para que no se siga dando la violencia en las escuelas.

Técnica: “Viviendo en armonía en mi escuela”. Se coloca una imagen de una escuela en el pizarrón y se pide a los niños/as que escriban en un pedazo de papel una característica principal para vivir en convivencia en su escuela. Luego cada estudiante va pegando el papel a lado de la imagen de la escuela, con el objetivo de reconocer y aceptar lo que es necesario para vivir sin violencia y armonía en la escuela.

Todos somos diferentes y tenemos gustos distintos. Es mejor jugar y pasarlo bien que agredir o molestar a los compañeros. Recuerda que la única manera de combatir la violencia es la cooperación entre todos los involucrados: profesorado, padres de familia y alumnos. Si no nos quedamos callados, podemos lograr que las escuelas sean lugares donde los niños/as puedan aprender y disfrutar en un entorno seguro. Esto ayudará a que el respeto mutuo sea una regla en toda la comunidad.

VALORACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN

Al ser la presente investigación Cuasiexperimental se utilizó un pre-test y un post-test definiéndose estos de la siguiente manera:

Definición de pre-test

El Pre-test se realiza antes de impartir un contenido. Los estudiantes responden a las preguntas que evalúan su conocimiento de los hechos, las actitudes y comportamientos. Se realiza para predecir un rendimiento o para determinar el nivel de aptitud previo al proceso educativo. Esta evaluación busca determinar cuáles son las características del alumno previo al desarrollo del programa, con el objetivo de ubicarlo en su nivel, clasificarlo y adecuar individualmente el nivel de partida del proceso educativo utilizando esta herramienta valiosa y eficaz diseñada para que las personas puedan evaluar previamente su nivel de conocimientos (Gómez, 2012).

Definición de Pos-test

Consiste en la recogida y valoración de datos al finalizar un periodo de tiempo previsto para la realización de un aprendizaje, un programa, un trabajo, un curso escolar, o para la consecución de unos objetivos.

Por lo que (Gómez, 2012) menciona que el propósito del pos-test es saber cuánto se aprendió de una lección. Es un examen de evaluación final para los estudiantes que mide sus progresos educativos, ya que el pos-test se realiza al finalizar cada tarea de aprendizaje y tiene por objetivo informar los logros obtenidos, así como advertir dónde y en qué nivel existen dificultades de aprendizaje, permitiendo la búsqueda de nuevas estrategias educativas más exitosas. Este tipo de evaluación aporta una retroalimentación permanente al desarrollo educativo.

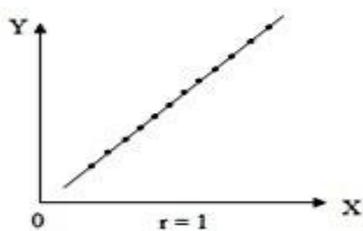
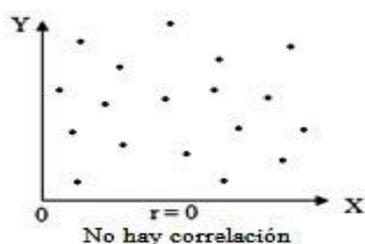
Es decir, el pre y post test se utilizan para medir conocimientos y verificar ventajas obtenidas en la formación académica. Este tipo de prueba califica a un grupo de alumnos de acuerdo a un tema, posteriormente esa misma prueba se aplica a los mismos alumnos para observar su avance. El pre-test evalúa antes del lanzamiento del estudio y el pos-test después del lanzamiento del estudio (Castillo, 2010).

Modelo de coeficiente de correlación lineal de Pearson (r de Pearson)

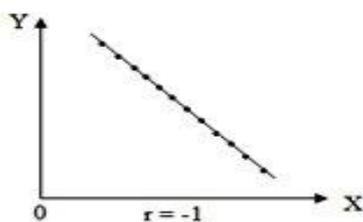
Es un prueba estadística para el análisis de la relación que puede existir entre dos variables cuantitativas medidas a un nivel intervalo de dependiente (variable Y) se pretende saber si ambas variables están en alguna forma ligadas; si la variación en una afecta el comportamiento de la otra o viceversa. Es importante anotar que aunque se hable de estas variables, el coeficiente no evalúa causalidad, y se establece teóricamente la relación causa efecto, sin que la prueba considere dicha causalidad para ello; se emplea otro tipo de medidas estadísticas.

Dado dos variables, la correlación permite hacer estimaciones del valor de una de ellas conociendo el valor de la otra variable.

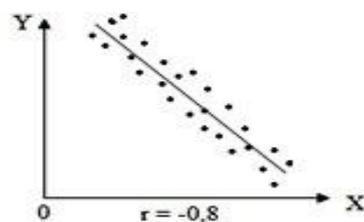
Los coeficientes de correlación son medidas que indican la situación relativa de los mismos sucesos respecto a las dos variables, es decir, son la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan. Son números que varían entre los límites +1 y -1. Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o crece Y). (Ibujes, 2008)



Correlación Positiva



Correlación Negativa



Valores numéricos como -1,00, -0.95, -0.50, -0.10 indican una correlación negativa, en tanto que valores positivos como - 1,00, 0.95, + 0.50, +0.10, indican una correlación positiva. Con respecto al grado de asociación, mientras más cerca de 1,00 en una u otra dirección mayor es la fuerza de la relación.

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

El cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos. (Borda Pérez, Tiesca, & Navarro, 2009) p268.

Formula:

$$r(x, y) = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$r = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Dónde:

N = Tamaño de la población

Σ = Sumatoria

X = Pre-test

Y = Pos-test

Características:

- a) El coeficiente de correlación de Pearson puede tomar valores entre -1 y 1.
- b) La correlación de una variable con ella misma siempre es igual a 1.
- c) El valor 0 indica ausencia de correlación lineal, pero NO si la correlación es de tipo no lineal.

e. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio consistió en la creación de una propuesta de intervención psicoeducativa a partir del diagnóstico realizado sobre la problemática de las situaciones de violencia escolar en los niños/as del sexto año paralelo “B”, de la Escuela de Educación Básica “Miguel Riofrío N° 2”, periodo 2013-2014; la misma que se desarrolló de forma estructurada y sistemática, durante los meses de marzo a julio del 2014.

Tipo de investigación.-

La presente investigación fue de tipo descriptivo, porque registró el análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos del grupo de población a investigar. Por qué describió las deficiencias y dificultades que presentaban los estudiantes en cuanto a las manifestaciones de violencia escolar; y de corte transversal, porque la aplicación de este Programa Educativo de Prevención que se plantea en la presente investigación, se ejecutó en un tiempo específico 2013-2014 en donde se pudo verificar la disminución de violencia escolar.

Diseño de Investigación.-

Es cuasi-experimental, porque promovió un intencionado cambio a través de una alternativa a una realidad afectada, en este caso a los niños/as del sexto año paralelo “B”, de la Escuela de Educación Básica “Miguel Riofrío N° 2”, donde se partió en un primer momento con la aplicación de un pre-test con el fin de conocer las manifestaciones de violencia de los estudiantes, luego en un segundo momento se ejecutó el Programa Educativo de Prevención, y finalmente en un tercer momento se aplicó un post-test con el fin de reconocer los resultados del programa, su validez y pertinencia.

Métodos

En el desarrollo de esta investigación, en correspondencia con los objetivos planteados, se emplearon diferentes métodos y procedimientos de investigación, de manera combinada para obtener mejores resultados. Los métodos teóricos utilizados fueron: El Método Científico: que inició con la

observación de la realidad, la descripción del objeto de estudio, la generalización de ideas, hasta la definición del tipo de investigación y formulación del problema que fue aplicado mediante el sustento científico del marco teórico, que orientan la temática propuesta, y reúne la descripción de elementos conceptuales referidos a la violencia escolar. El Método Inductivo-Deductivo: enfocado a lo largo de la investigación que partió de lo particular a lo general, iniciándose en las causas que originaron el problema a investigar para llegar a la generalización del mismo a través de la comprensión teórica de la violencia escolar, además se lo empleó para obtener diferentes ideas sobre la problemática planteada y así terminar en conclusiones y recomendaciones del trabajo investigativo que tuvo respaldo a través de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados. El Método Analítico-Sintético: que en un proceso de análisis dio elementos para la formulación de preguntas, búsqueda de instrumentos e identificación de objetivos, así como la comprensión y explicación del problema a investigar; y, el Método Histórico-Lógico: que estuvieron presentes en toda la investigación desde que se determinó la problemática a investigar, pero se usaron con mayor énfasis en la elaboración de la introducción y la fundamentación teórica, así como en la interpretación de los resultados que dieron los instrumentos.

Método comprensivo, (Objetivo 1, Teórico) que se utilizó para el estudio de la violencia escolar desde el punto de vista teórico y de la realidad vivida, que analizó los procesos de interrelaciones y manifestaciones que se tiene para disminuir en los niños/as la violencia escolar; el Método de Diagnóstico (Objetivo 2 de Diagnóstico), que permitió determinar los aspectos de la violencia escolar que inciden en los comportamientos de la misma, de manera que se pudo realizar una evaluación de los aspectos negativos a través de un cuestionario pre-elaborado para la recolección de información, que permita la resolución de problemas inmersos con la violencia escolar de los estudiantes; el Método de Modelación, (Objetivo 3 y 4, de diseño y aplicación del modelo alternativo) es justamente el método mediante el cual se crea abstracciones con vistas a explicar la realidad, en el cual se utilizó como estrategia el taller para aplicar encuestas, cuestionarios, lecturas reflexivas, dinámicas, juegos, diálogos grupales y charlas, con el propósito de disminuir la violencia escolar.

La modelación es el método que opera en forma práctica o teórica con un objeto, no en forma directa, sino utilizando cierto sistema intermedio, auxiliar, natural o artificial; y, el Método coeficiente lineal de Pearson (Objetivo 5, valoración de la propuesta) este método permitió conocer la eficacia del programa a través de un cálculo de los resultados del pre y pos-test, para dicho cálculo se utilizó el programa estadístico minitab 14.12

Técnicas e Instrumentos de Investigación:

Contribuyeron a dar respuesta a los objetivos planteados al inicio del mismo. Se utilizaron los siguientes:

➤ **Técnicas:**

Encuesta.- Se utilizó una encuesta conformada por 10 preguntas, con la finalidad de que caractericen al grupo a investigar, y obtener un primer diagnóstico de la problemática que presenta el grupo en cuanto a las manifestaciones de violencia escolar. (Anexo 1 del proyecto)

➤ **Instrumento:**

Como instrumento, se utilizó el (CEVEIP) Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (Anexo 2). Consta de 30 ítems, tiempo aproximado de aplicación de 6-8 minutos, aplicable a alumnos/as en edades tempranas de escolarización.

Codificación: Los primeros 8 ítems describen las situaciones presenciadas de los estudiantes, los siguientes 12 ítems describen las situaciones vividas de los alumnos y los últimos 10 ítems describen las situaciones realizadas de los estudiantes con una escala de respuesta tipo Likert de cuatro puntos (0= nunca, 1= pocas veces, 2= muchas veces 3= siempre).

Situaciones presenciadas:(ítems 1-2-3-4-5-6-7-8)

Situaciones vividas: (ítems 9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20)

Situaciones realizadas: (ítems 21-22-23-24-25-26-27-28-29-30).

En el CEVEIP se incluyeron variables sociodemográficas de interés para el estudio como la edad, género, ciclo educativo (Infantil, Primaria) y curso (Educación Infantil de 5 años, primero de Primaria y segundo de Primaria).

Para la construcción del CEVEIP se utilizaron 22 ítems seleccionados del “Cuestionario de violencia escolar: el maltrato entre iguales en la ESO” (Defensor del Pueblo, 1999-2006) y del “Cuestionario de Evaluación de la Violencia entre iguales en la Escuela y en el Ocio, CEVEO”, concretamente de los apartados que evalúan la presencia de las situaciones de violencia y exclusión vividas en la escuela desde la triple perspectiva de los escolares: espectadores, víctimas o agresores. Estos ítems fueron reformulados para poder ser aplicados en niños/as de Educación Infantil y Primaria. Además se incorporaron un total de 8 ítems de comportamientos en niños/as de edades tempranas percibidas que evalúan la presencia de las situaciones de violencia: espectadores, víctimas o agresores. Estos ítems fueron reformulados para poder ser aplicados en niños/as de Educación Infantil y Primaria.

La versión definitiva del CEVEIP está conformada por un total de 30 ítems conceptualmente adecuados para evaluar los tipos de violencia escolar entre iguales y sufre consecuencia en tres situaciones de violencia o victimización: actos presenciados, sufridos o realizados. En el instrumento también se incluyeron variables socio-demográficas de interés para nuestro estudio como la edad, el género y el ciclo educativo.

Las variables concretas para medir la violencia escolar son las siguientes:

- **Violencia escolar presenciada por los/as alumnos/as:** he visto situaciones que pueden molestar a algún/a compañero/a como “insultarle en clase”, “insultarle en el recreo”, “pegarle en clase”, “pegarle en el recreo”, “empujarle o fastidiarle en las filas”, “molestarle o no dejarle hacer el trabajo”, “quitarle o esconderle cosas” y “estropearle los trabajos”.

- **Violencia escolar sufrida o vivida:** he sufrido situaciones que han llegado a molestarme como: “me insultan en clase”, “me pegan en clase”, “me insultan en el recreo”, “me pegan en el recreo”, “me empujan o fastidian en las filas”, “me molestan o no me dejan hacer el trabajo”, “me quitan o esconden las

cosas”, “me estropean los trabajos”, “me dejan jugarlos compañeros con ellos”, “mis compañeros no se quieren sentar conmigo”, “tengo que jugar solo en el recreo” y “me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen”.

- **Violencia escolar realizada:** he llegado a cabo situaciones que han llegado a molestar a algún compañero/a como: “he insultado en clase”, “he pegado en clase”, “he insultado en el recreo”, “he pegado en el recreo”, “he empujado o fastidiado en las filas”, “he molestado o no he dejado trabajar a algún compañero”, “he quitado o escondido las cosas a algún compañero/a”, “he estropeado el trabajo de algún compañero/a”, “he dejado de jugar con algún compañero/a” y “si quiero conseguir algo de algún compañero/a le pido algo a cambio”.

Es preciso señalar que el instrumento antes descrito fue utilizado como pre-test y luego se aplicó el mismo como pos-test, con la finalidad de determinar la eficacia y pertinencia del programa.

Procedimiento

El estudio realizado se llevó a cabo durante 6 sesiones de trabajo de campo y 7 sesiones en la aplicación de la alternativa.

La primera sesión fue realizada con el propósito de presentarse ante la dirección de la institución y plantear los objetivos de la investigación, así como conocer la disposición de colaboración del centro para la apertura a esta actividad y solicitar el consentimiento de los estudiantes.

La segunda sesión se basó en efectuar una entrevista a profesores guías de los diferentes paralelos con el objetivo de concretar la población con mayor frecuencia de comportamientos agresivos y violentos para realizar el estudio, por lo que se estableció que la muestra quedó conformada por 26 niños/as de sexto año “B” de educación básica, sexo femenino y masculino, con edades entre 9 y 12 años.

Ya seleccionados los estudiantes a participar en una tercera sesión se trabajó con los niños/as de forma independiente en la aplicación de la encuesta inicial, con el objetivo de reconocer qué factores de riesgo de agresividad y

violencia estaban presentes en cada uno de los estudiantes, atendiendo al medio social y familiar en que se desenvuelven.

La cuarta sesión estuvo dirigida a observar el comportamiento de los estudiantes en actividades docentes y durante el horario del receso. Posterior a ello se aplicó el cuestionario de diagnóstico.

En la quinta sesión se inició el programa, en donde se llevó a cabo la aplicación del Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) como pretest y el acto de sensibilización a participar en los talleres.

En la sexta sesión se inició la ejecución de la propuesta alternativa como vía de solución a la problemática, como estrategia de aplicación el taller, conformada por 7 talleres.

Las sesiones y los talleres siempre se realizaron en horarios matutinos y con adecuadas condiciones.

La investigación (tesis) se realizó en el período comprendido entre los meses de marzo a julio del 2014. La duración de cada encuentro fue como promedio de 30 a 35 minutos para las sesiones y cada taller se utilizó 120 minutos.

En la última sesión de trabajo se propició una reunión conjuntamente con el director del centro educativo y los profesores guías para ofrecerles la información obtenida hasta el momento, y a su vez obtener la certificación del cumplimiento de todo el proceso de investigación de campo y ejecución de los talleres.

Métodos estadísticos y/o de procesamiento matemático

Se trabajó en la investigación con el análisis porcentual representado en cuadros y gráficos, y se realizó una interpretación psicológica de la información obtenida.

Análisis integrador de los resultados obtenidos

Los resultados obtenidos se analizaron utilizando programas de Word y Excel, se utilizó la técnica del ROPAI (recoger los datos, organizar en cuadros, presentar gráficos y el análisis e interpretación), lo que permitió constatar el problema presentado y a partir de esto se elaboró y se aplicó el programa educativo de prevención, el cual fue validado a través del coeficiente de correlación lineal de Pearson (r Pearson), para esto se utilizó el programa Minitab 14.12

Población y muestra

La población total de la escuela está constituida por 510 estudiantes, de los cuales se consideró una muestra de 26 estudiantes, con edades comprendidas entre 9 y 12 años, pertenecientes al sexto año, paralelo B de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2.

Población Total de la Unidad Educativa "Miguel Riofrio" N° 2	Hombres	Mujeres	Total
	348	172	510
Muestra: Sexto año de Educación Básica paralelo "B"	20	6	26

Fuente: Secretaría de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2

Responsable: Andrea Juliana Aguirre Meneses

f. RESULTADOS

Análisis de los resultados del diagnóstico

1. Edad y sexo.

Tabla 1

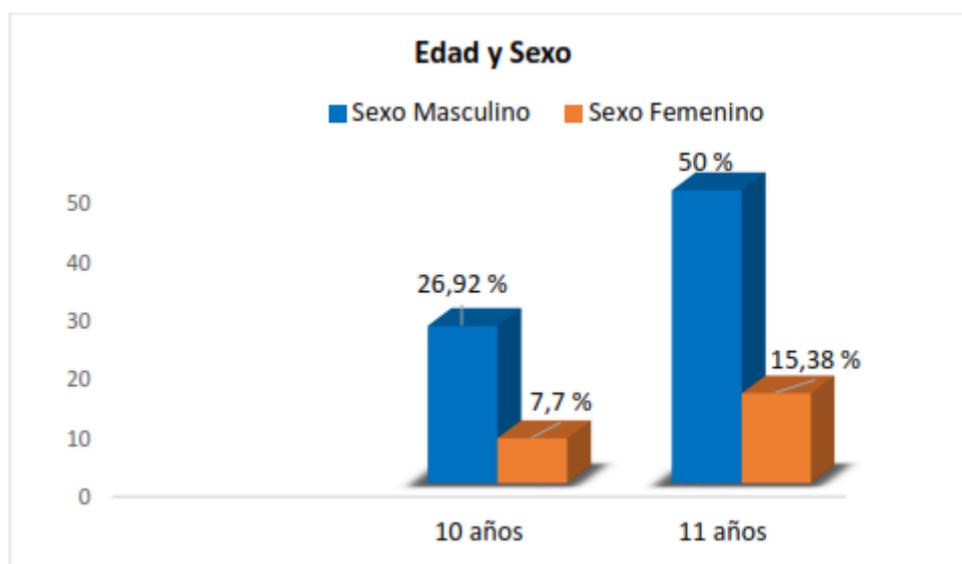
Edades	Sexo				Total	f
	Masculino		Femenino			
	f	%	f	%		
10 años	7	26,92	2	7,70	20	76,92
11 años	13	50	4	15,38	6	23,08
TOTAL	20	76,92	6	23,08	26	100 %

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 6to "B" de la Escuela de Educación Básica

"Miguel Riofrio N° 2", 2013-2014.

Responsable: Andrea Juliana Aguirre Meneses

Gráfica 1



Análisis e Interpretación:

Se pudo confirmar que el 50% del grupo investigado son del sexo masculino de 11 años de edad, mientras que el 15,38% son del sexo femenino de 11 años de edad, constatando que en su mayoría son niños de sexo masculino.

Así pues, el género se emplea para describir las características socialmente asignadas; en cambio, el sexo se refiere a aquellas que están biológicamente determinadas desde el nacimiento. El sexo está determinado por las características biológicas y fisiológicas, que divide a las personas en dos grupos: Mujeres y Hombres.

2. ¿Hay niños/as que pegan o maltratan a otros niños/as en la escuela?

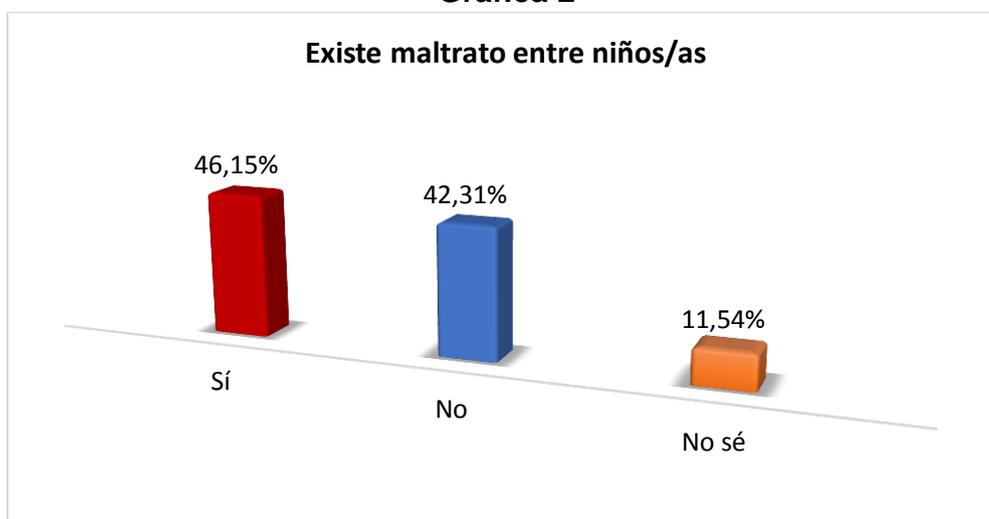
Tabla 2

<i>Existe maltrato entre niños/as en la escuela</i>	f	%
Sí	12	46,15%
No	11	42,31%
No sé	3	11,54%
TOTAL	26	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 6to "B" de la Escuela de Educación Básica "Miguel Ríofrío N° 2", 2013-2014.

Responsable: Andrea Juliana Aguirre Meneses

Gráfica 2



Análisis e Interpretación:

(Varela & Tijmes, 2008), definen a la violencia escolar como la acción presente o comportamiento pluri-causal que se manifiesta tanto en el aula como en su entorno. La violencia escolar es reflejada a través del comportamiento y tiene

manifestaciones en las agresiones o maltratos y en situaciones de acoso, intimidación o victimización.

Contrastando con los aportes de los autores, la violencia contamina las diversas estructuras y organizaciones de los sistemas al interior de la comunidad escolar, así el 46,15% del grupo investigado menciona que hay niños que pegan a otros niños/as, lo que no favorece su autoestima y por ende a su buen vivir escolar.

Así mismo un 11,54% mencionan que no saben si hay niños/as que pegan a otros niños/as, por lo que la violencia puede presentarse de manera oculta o no visibilizada, por la costumbre de ver diariamente acciones como: apodos, burlas, peleas, hostigamiento, amenazas, bromas, engaños, golpes o abusos diversos.

Por lo que frecuentemente se centra la atención en los problemas que generan las agresiones de los estudiantes entre sí, pero lo cierto es que la violencia estructural que ejercen la sociedad, la escuela y los profesores, es un condicionante de la agresividad de los estudiantes, que a veces puede actuar en ellos como un mecanismo de defensa y protesta. De esta forma la violencia funciona como una espiral que genera más violencia.

3. ¿Por qué crees que hay niños/as que realizan violencia a otros?

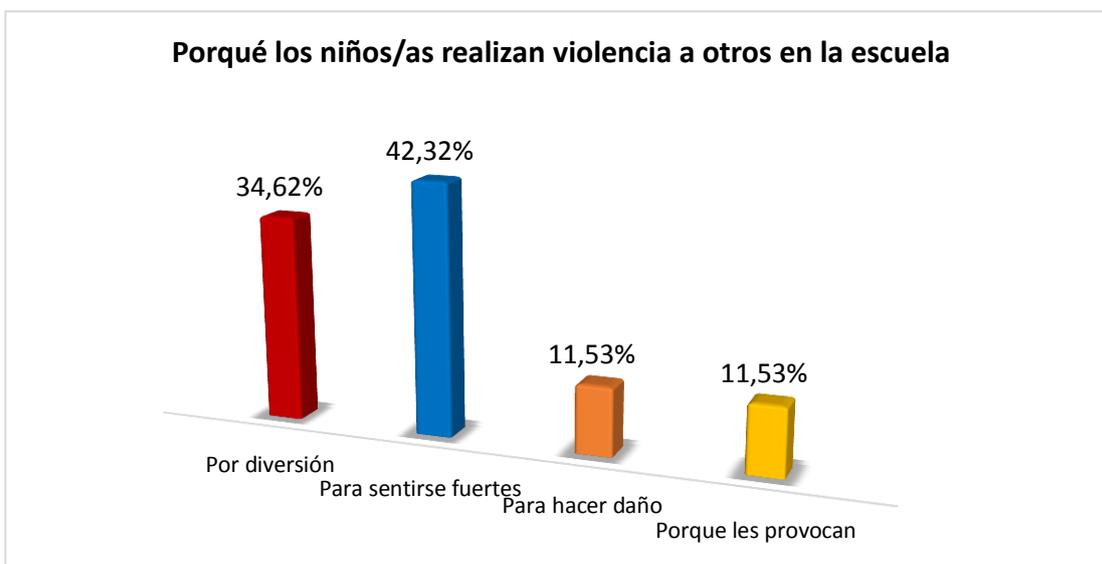
Tabla 3

<i>Porqué los niños/as realizan violencia a otros en la escuela</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Por diversión	9	34,62%
Para sentirse fuertes	11	42,32%
Para hacer daño	3	11,53%
Porque les provocan	3	11,53%
TOTAL	26	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 6to "B" de la Escuela de Educación Básica "Miguel Riofrio N° 2", 2013-2014.

Responsable: Andrea Juliana Aguirre Meneses

Gráfica 3



Análisis e Interpretación:

Según (Bleichmar, 2011) afirma que la violencia escolar surgiría en la niñez temprana cuando los niños empiezan a relacionarse con otros y “afirmarse” o definirse en función de ellos. El dominar a otros constituiría un objetivo primordial en términos de supervivencia (la supervivencia del más fuerte).

Con la contribución teórica de Bleichmar, se relaciona el resultado, en donde el 42,32% de niños/as manifiestan que hay niños/as que efectúan la violencia en la escuela para hacerse los fuertes, por lo que toman la iniciativa de maltratar a sus compañeros y provocan a otros para que lo hagan.

Mientras que el 11,53% de los niños/as mencionan que es por hacerles daño y porque les han provocado, por lo que la violencia escolar es el resultado de diferencias individuales, del encuentro de niños/as con diferentes posiciones de poder, que motivarían la agresión para establecer jerarquías entre ellos.

En donde, la agresividad y la violencia pueden darse por la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, la influencia del grupo de amigos o la familia, por factores económicos y sociales, existiendo un estrecho lazo entre ellos, en el origen de la violencia escolar.

4. ¿Cuántas veces te han agredido en la escuela?

Tabla 4

<i>Frecuencia en la que te han agredido en la escuela</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Nunca	17	65,38%
Pocas veces	5	19,23%
Algunas veces	3	11,54%
Muchas veces	1	3,85%
TOTAL	26	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 6to "B" de la Escuela de Educación Básica "Miguel Ríofrío N° 2", 2013-2014.

Responsable: Andrea Juliana Aguirre Meneses

Gráfica 4



Análisis e Interpretación:

Según (Álvarez, 2012), las víctimas de la violencia escolar son las que soportan el comportamiento agresivo, se caracterizan por ser agredidas, siendo sujetos inseguros y que sufren calladamente el ataque del agresor, por ello sus compañeros/as los perciben como débiles y cobardes. Su comportamiento para el agresor es un signo de inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto.

En los resultados se encuentra que en su mayoría el 65,38% del grupo investigado menciona que nunca han sido objeto de violencia o agredidos en la escuela, mientras que un porcentaje de 11,54% mencionan que algunas veces si lo han sido; por lo que ((Díaz-Aguado, 2009) señala que los efectos de una agresión varían de una víctima a otra, en función, de su personalidad, del agresor y de las circunstancias. Casi todas las víctimas sienten vergüenza y culpabilidad, algunas incluso llegan hasta identificarse con su agresor, en donde la mayoría de los niños y adolescentes pasan por una fase de estrés agudo justo después de la agresión.

Así mismo, con un porcentaje del 3,85% los niños/as investigados manifiestan que han sido muchas veces objeto de violencia o agredidos en la escuela, por lo que la violencia se produce con mucha mayor frecuencia (el doble o el triple) dentro de la escuela, en el recreo y en lugares donde hay muy poca supervisión por parte del profesorado; en donde la mayoría de las veces, la víctima se encuentra absolutamente sola, soliendo creer que merece el maltrato; si ya su autoestima es así de deficiente, la agresión la deja por los suelos.

Es así, que el silencio de las personas involucradas, hace referencia a que la víctima calla todo lo que sucede, produciendo daño emocional, dejando huellas en lo interno de la persona, destrozando la autoestima y la estabilidad emocional, todo por temor a que su victimario/a continúe con su acoso, creyendo que su silencio servirá para evitar agresiones posteriores.

5. ¿Cuántas veces has agredido en la escuela?

Tabla 5

<i>Frecuencia en la que has agredido en la escuela</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Nunca	19	73,08%
Pocas veces	4	15,38%
Algunas veces	3	11,54%
TOTAL	26	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del 6to "B" de la Escuela de Educación Básica "Miguel Riofrio N° 2", 2013-2014.

Responsable: Andrea Juliana Aguirre Meneses

Gráfica 5



Análisis e Interpretación:

Según (Álvarez, 2012), los agresores de la violencia escolar son estudiantes que toman la iniciativa de maltratar a sus compañeros y provocan a otros para que lo hagan, siendo quienes muestran los comportamientos de agresión a otros.

En los resultados se encuentra que el 73,08% del grupo de niños/as investigados manifiestan no haber ejercido la violencia escolar o haber agredido a otros niños/as en la escuela, en donde (Albaladejo, 2011) menciona que la violencia escolar se lleva a cabo cuando el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, o cuando es frecuentemente humillado por los adultos, o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades. Los agresores ejercen su acción contra su víctima de diversas formas: les golpean, molestan, provocan, acosan con empujones y golpes, les nombran de una forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras o bulos, les aíslan del grupo, les ofenden y les anulan.

Por otro lado, el 11,54% de niños/as investigados si han agredido algunas veces a otros niños/as en la escuela, buscando así, dominar a otros y

para ello, a menudo, abusan de su fuerza física; manifestándose así un porcentaje considerable y encontrándose este tipo de violencia que está afectando a los niños/as en la escuela, ya que un niño puede ser autor de violencia escolar cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños.

Por lo que los agresores piensan que la violencia no tiene consecuencias y aprenden a comportarse violentamente más tarde en su vida adulta, ya que los agresores cuyo comportamiento no ha sido sancionado ni redirigido, terminan convirtiéndose en adultos violentos y criminales; por lo que el niño/a agresor constantemente tiene comportamientos agresivos y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños, imponiendo su poder sobre el otro, logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.

6. Resultados del cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP); del Pre-test y Pos-test

Tabla 6

Situaciones de Violencia Escolar	Pre-test		Pos-test	
	f	%	f	%
Presenciadas	8	30,77	3	11,54
Vividas	11	42,31	4	15,38
Realizadas	6	23,08	3	11,54
No Presenciadas	1	3,85	16	61,54
TOTAL	26	100	26	100

Fuente: Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) de Díaz-Aguado, Martínez-Martín (2004) & Defensor del Pueblo (2006), aplicado a los estudiantes del 6to "B" de la Escuela de Educación Básica "Miguel Riofrio N° 2", 2013-2014.

Responsable: Andrea Juliana Aguirre Meneses

Gráfica 6



Análisis e Interpretación:

Según (Arellano, 2011), existe violencia escolar cuando una persona o grupo de personas del centro educativo se ve insultada, físicamente agredida, socialmente excluida, aislada, acosada, amenazada o atemorizada por otro u otros que realizan impunemente sobre la/s víctima/s estos comportamientos y actitudes. Si estos comportamientos no son puntuales sino que se repiten, la víctima se ve envuelta en una situación de indefensión psicológica, física o social, dada la disminución de autoestima, seguridad personal y capacidad de iniciativa que le provoca la actuación de su/s agresores, la ausencia o escasa ayuda del exterior y, la permanencia en el tiempo en esta situación social.

De acuerdo a los resultados de la presente investigación en el pre-test, se constató que del grupo de niños/as investigados demuestran haber presenciado el 30,77% situaciones de violencia escolar, es decir, situaciones como: insultar en clase, insultar en el recreo, quitar y esconder las cosas; mientras que el 11,54% de los niños/as no han observado o presenciado alguna de estas situaciones. Luego de la aplicación del programa educativo de prevención, se procedió a la aplicación del pos-test dando como resultados que el porcentaje de situaciones presenciadas de violencia escolar de un inicio, se

disminuyó a un 3,84% y los que no han presenciado violencia se elevó a un 61,54%. En donde, la mayoría de las ocasiones son los espectadores, quienes a veces observan sin intervenir, pero frecuentemente se suman a las agresiones y amplifican el proceso de violencia. Esto se explica por el fenómeno del contagio social que fomenta la participación en los actos de intimidación, o también por el miedo a sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima.

Para (Álvarez, 2012) las víctimas de violencia escolar, son quienes soportan el comportamiento agresivo repetidamente, siendo sujetos inseguros y que sufren calladamente el ataque del agresor, por ello sus compañeros/as los perciben como débiles y cobardes. Su comportamiento para el agresor es un signo de inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto. De acuerdo al pre-test, el 42,31% de los niños/as investigados manifiestan haber vivido alguna situación de violencia escolar, es decir, situaciones que han llegado a molestarles como: mis compañeros no se quieren sentar conmigo, me insultan, me molestan o no me dejan hacer algún trabajo; disminuyendo este valor luego de la intervención al 15,38% (pos-test).

En donde (Álvarez, 2012) define a los agresores de violencia escolar, quienes muestran los comportamientos de violencia a otros; se caracterizan por mostrar altos niveles de agresividad tanto física como verbal, utilizando la agresión física a edades muy tempranas, buscando dominar a otros y para ello, a menudo, abusan de su fuerza física. Luego de la aplicación del pre-test, se constató que del grupo de niños/as investigados manifiestan haber realizado alguna situación de violencia en la escuela con un 23,08%, es decir, situaciones que han llegado a molestar a algún compañero como: he quitado o escondido las cosas, he fastidiado en las filas, si quiero conseguir algo de algún compañero le pido algo a cambio; en el cual se puede evidenciar que luego de la intervención se redujo notablemente al 11,54% (pos-test).

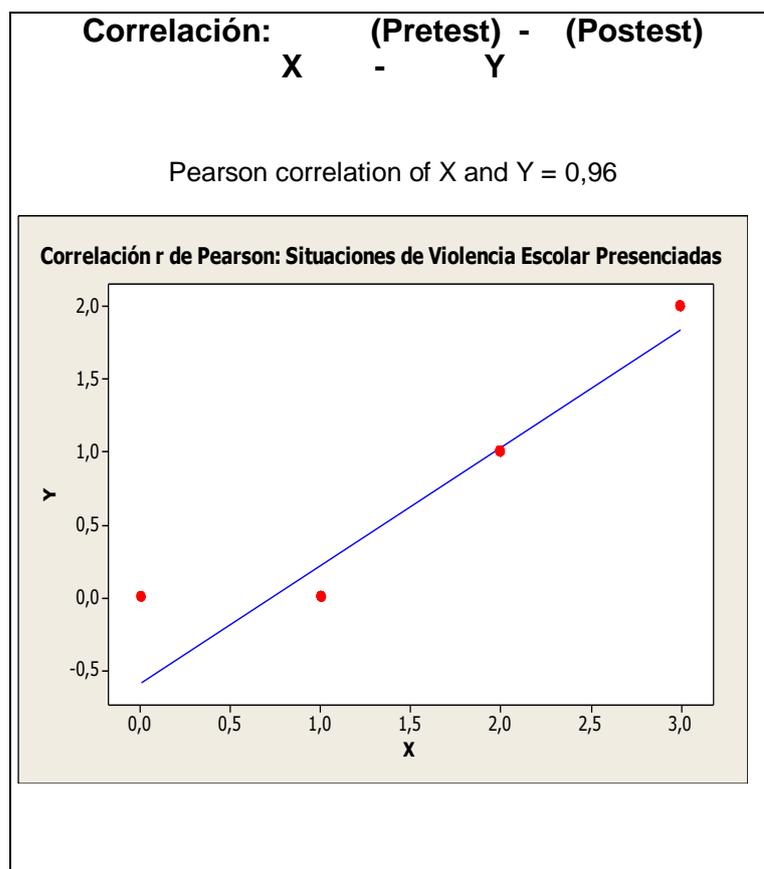
Por lo que en vez de haber agresiones en las aulas y patio de la escuela, que disminuye en el rendimiento académico e influye negativamente en el desarrollo social del niño/a; exista una organización escolar, convirtiéndose en un centro para el aprendizaje mutuo, donde la comunicación sea la base de

la tolerancia y el respeto como ejes de la acción escolar, y se asuman en este contexto las opiniones o prácticas de los demás, aunque sean diferentes a las propias; ya que todo contexto escolar condiciona el trabajo y la convivencia, favoreciendo la cooperación y el entendimiento de todos, repercutiendo muy positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y el alumnado.

7. Resultados de la aplicación del coeficiente de correlación lineal (r de Pearson). Efectividad del Programa

Situaciones Presenciadas

X	Y
1	0
2	1
2	1
1	0
3	2
2	1
1	0
2	1
1	0
3	2
2	1
0	0
2	1
1	0
0	0
3	2
2	1
2	1
3	2
2	1
1	0
2	1
3	2
2	1
1	0
2	1
$\sum x=46$	$\sum y=22$



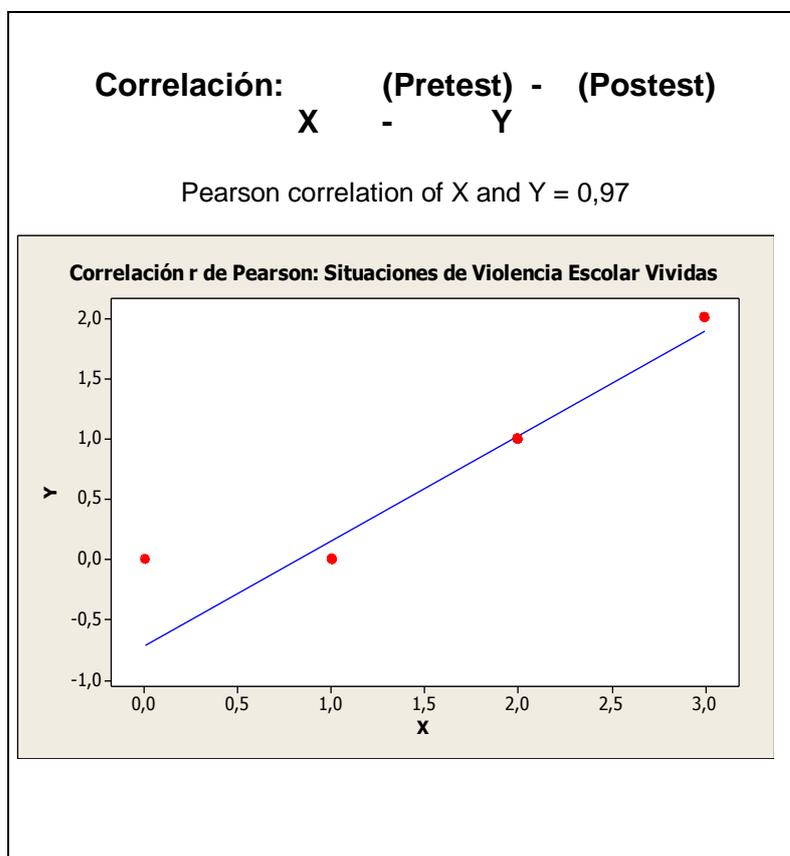
Análisis e Interpretación del coeficiente de correlación:

El resultado fue de $r(x, y) = 0.96$; donde se aproxima a 1: por lo tanto alcanza una correlación positiva muy alta en las situaciones de violencia escolar presenciadas. Validando el programa educativo trabajado a través de talleres para actuar frente a la violencia escolar.

En el diagrama de dispersión o nube de puntos, sobre las situaciones presenciadas de violencia, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que hay correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto existe efectividad en la aplicación de la propuesta para disminuir la violencia escolar en los niños/as de manera positiva muy alta.

Situaciones Vividas

X	Y
3	2
2	1
2	1
1	0
2	1
2	1
3	2
2	1
1	0
2	1
3	2
2	1
1	0
2	1
2	1
3	2
2	1
1	0
0	0
2	1
2	1
3	2
1	0
2	1
2	1
1	0
2	1
$\sum x=51$	$\sum y=25$



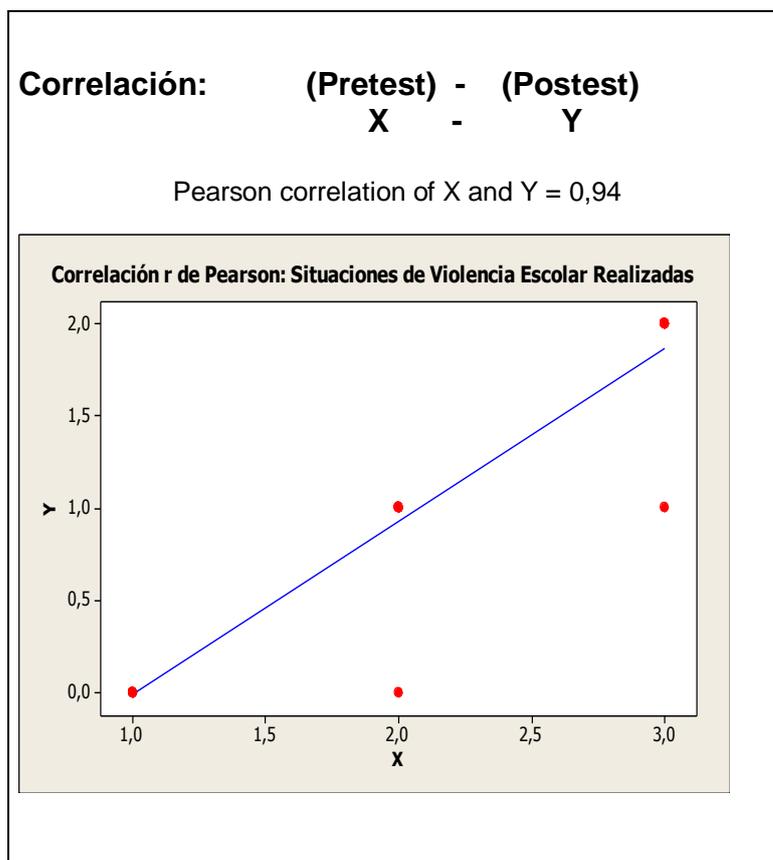
Análisis e Interpretación del coeficiente de correlación:

El resultado fue de $r(x, y) = 0.97$; donde se aproxima a 1: por lo tanto alcanza una correlación positiva muy alta en las situaciones de violencia escolar vividas. Validando el programa educativo trabajado a través de talleres para la prevención de la violencia escolar.

En el diagrama de dispersión o nube de puntos, sobre las situaciones vividas de violencia, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que hay correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto existe efectividad en la aplicación de la propuesta para disminuir la violencia escolar en los niños/as de manera positiva muy alta.

Situaciones Realizadas

X	Y
1	0
2	1
2	1
1	0
2	1
1	0
3	2
1	0
3	2
2	1
3	1
2	1
2	1
1	0
3	2
1	0
3	2
2	1
1	0
2	1
3	2
2	1
2	0
3	2
2	1
3	2
2	1
3	2
$\sum x=55$	$\sum y=26$



Análisis e Interpretación del coeficiente de correlación:

El resultado fue de $r(x, y) = 0.94$; donde se aproxima a 1: por lo tanto alcanza una correlación positiva muy alta en las situaciones de violencia escolar realizadas. Validando el programa educativo trabajado a través de talleres para actuar frente a la violencia escolar.

En el diagrama de dispersión o nube de puntos, sobre las situaciones realizadas de violencia, tiene una orientación de izquierda a derecha, lo que indica que hay correlación entre las dos variables evaluadas, por lo tanto existe efectividad en la aplicación de la propuesta para disminuir la violencia escolar en los niños/as de manera positiva muy alta.

Por lo que se puede deducir, que, con la aplicación del Programa Educativo de Prevención se ha logrado disminuir las situaciones presenciadas, vividas y realizadas de la violencia escolar de los investigados.

g. DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio muestran la efectividad del programa en la prevención y disminución de la violencia escolar, al generar cambios a lo largo de la ejecución de la propuesta alternativa. Los efectos del programa se observaron en variables que evalúan la disminución de la violencia que se midieron con el Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) en los niños/as, de los autores Díaz-Aguado, Martínez-Martín (2004) & Defensor del Pueblo (2006).

Concretamente, el programa tuvo efectos positivos, ya que el grupo de niños/as investigados que participó en el programa mostró menos comportamientos de violencia, ya que al aplicar el pre-test se comprobó que el 30,77% demuestran haber presenciado situaciones de violencia escolar, es decir, situaciones como: insultar en clase, insultar en el recreo, quitar y esconder las cosas; mientras que el 3,85% de los niños/as no han observado o presenciado alguna de estas situaciones. Luego de la aplicación del programa educativo de prevención, se procedió a la aplicación del pos-test dando como resultados que el porcentaje de situaciones presenciadas de un inicio, se disminuyó a un 11,54% y los que no han presenciado violencia se elevó a un 61,54%.

En general, el programa aplicado aporta beneficios en los participantes que se encuentran escolarizados en Educación Básica, en donde se ha comprobado cómo la intervención sobre el programa educativo de prevención de la violencia escolar, a través de diversas técnicas y actividades, puede dotar a los niños y niñas de respuestas más adaptativas ante las situaciones de violencia.

h. CONCLUSIONES

Una vez analizados los resultados más destacados de los efectos de la propuesta, a continuación se presentan las siguientes conclusiones.

- De los resultados del diagnóstico del grupo de niños/as investigados, en su mayoría mostró tendencia a manifestaciones de violencia escolar, como agresiones e insultos, causando miedo, temor, maltrato y sufrimiento a su grupo par.
- En el pre-test se encontró de los niños/as que participaron en el programa de intervención, un gran porcentaje de violencia, en cuanto a las situaciones vividas y presenciadas, utilizando la violencia física y verbal en contra de los compañeros, imponiendo su poder y dominio sobre el otro y como medio de solución a sus problemas.
- Luego de la intervención, en el pos-test se demostró que disminuyó el porcentaje de las situaciones presenciadas, vividas y realizadas de violencia notoriamente, con diferencias estadísticamente significativas, mostrándose relevante y manteniéndose así la evolución de los datos entre el pre-test y pos-test.
- La aplicación de las técnicas para disminuir la violencia escolar influyó de manera positiva en los niños/as, la metodología utilizada resultó eficiente, ya que lo demuestran los resultados obtenidos de la propuesta, por lo que fue positiva muy alta, cumpliendo con los objetivos para los que fue creada, ya que se verificó que el programa tuvo efectividad.
- La propuesta presentó resultados positivos en las situaciones de violencia escolar, tanto presenciadas, como vividas y realizadas, ya que se logró que los niños/as tengan un mejor manejo de sus comportamientos y actitudes, previniendo la violencia escolar y reflejando un adecuado dominio en sus situaciones de conflicto.

i. RECOMENDACIONES

- A las autoridades de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2, para que se continúe con la aplicación de este programa a todos los paralelos, con una metodología acorde a las necesidades, que permita combatir y prevenir la violencia escolar.

- Al personal docente, fortalecer el Programa Educativo de Prevención, integrando a la comunidad educativa, estudiantes y docentes, para optimizar la convivencia escolar y generar de esta manera un ambiente positivo y libre de violencia.

- Incentivar a que sean los propios estudiantes quienes tomen la iniciativa y propongan otras actividades, como un buzón de denuncias, realizando debates dentro del aula u organizando actividades de convivencia, para ir cambiando las vivencias agresivas y mejorar su ambiente escolar.

- Socializar los resultados a los padres de familia, para generar en ellos una concienciación de lo que origina la violencia escolar en sus hijos/as, permitiéndoles de esta manera prevenir la violencia desde sus hogares.

- Retomar el Programa Educativo de Prevención, mejorando su planificación metodológica-educativa a las diferentes edades y necesidades de los alumnos en relación a la violencia escolar, aplicando la misma a mayores poblaciones de la Institución.



Alternativa de intervención

Programa Educativo de Prevención para disminuir la violencia escolar, en niños y niñas del Sexto año paralelo "B", de la Escuela de Educación Básica Miguel Ríofrío N° 2, 2013-2014.

PRESENTACIÓN

Un programa de intervención consiste en un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas, como respuesta a esas necesidades, ideada a partir de una necesidad, a fin de satisfacer dicha carencia, problemática o falta de funcionalidad para obtener mejores resultados en determinada actividad. (Rodríguez Espinar y col., 1990).

Este programa constituye un aporte de la Universidad Nacional de Loja y la autora de la investigación, para proponer un conjunto de técnicas de intervención distribuidas en 7 talleres que ayuden a disminuir la violencia escolar, de esta manera mejorar el estilo de vida de los estudiantes, y consecuentemente evitar problemas procedentes de la violencia en las escuelas como la ansiedad anticipatoria o fobia a la escuela, personalidad insegura, daños físicos, pesadillas, falta de apetito, baja autoestima, síntomas de depresión, frustración, y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación.

OBJETIVO

Habilitar a los niños/as en el ejercicio de metodologías y técnicas a través de talleres para el autocontrol de su comportamiento para prevenir así la violencia escolar.

Talleres de aplicación

Programación:

Programa Educativo de Prevención para disminuir la Violencia Escolar

Taller # 1

Tema: Presentación de la propuesta de intervención psicoeducativa

Objetivo:

- Dar a conocer la propuesta psicoeducativa y evaluar el comportamiento agresivo de los niños/as investigados previo al desarrollo del programa, con el objetivo de conocer si existe o no manifestaciones de violencia escolar.

Destinatarios: Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo “B”.

Encuadre: Saludo de bienvenida, presentación de la propuesta.

Expectativas: Se genere un espacio de diálogo y acercamiento con los niños/as con el presente taller y con los posteriores.

Motivación:

Dinámica: “Esto me recuerda”. Consiste en que un participante recuerda alguna cosa en voz alta. El resto de los participantes manifiesta lo que a cada uno de ellos van diciendo, eso les hace recordar espontáneamente. Ejemplo: “pensé en una gallina”, otro “eso me recuerda a...huevos”, etc. Debe hacerse con rapidez. Si se tarda más de 4 segundos, da una prenda o sale del juego.

Contenidos:

-Al llegar al salón de proyección se saludó al docente tutor y a los niños/as, llevándose a cabo la presentación de la propuesta, abarcando en qué consistía, qué días se trabajaría, y cómo se trabajaría.

-Se dio la presentación individual de cada uno.

-Aplicación del pre-test.

-Concluyendo la presentación se les entregó el Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) de Díaz Aguado, Martínez-Martín (2004) & Defensor del Pueblo (2006) con sus respectivas instrucciones para su desarrollo. Al finalizar la sesión, se realizó una actividad de sensibilización que consistió en preguntar cuáles eran sus inquietudes, cómo se sintieron y que han aprendido.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
 AREA DE LA EDUCACION EL ARTE Y LA COMUNICACION
 CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACION

Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP)

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNADO

Edad: 9 años () 10 años () 11 años () 12 años ()

Sexo: Femenino () Masculino ()

SITUACIONES PRESENCIADAS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
He visto situaciones que pueden molestar a algún/a compañero/a como				
Insultarme en clase				
Insultarme en el recreo				
Pegarme en clase				
Pegarme en el recreo				
Empujarme o lastimarme en las filas				
Molestarme y no dejar hacer el trabajo				
Quitarme o escondérmelas cosas				
Estropearme los trabajos				
SITUACIONES VIVIDAS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
He sufrido situaciones que han llegado a molestarte como				
Me insultan en clase				
Me insultan en el recreo				
Me pegan en clase				
Me pegan en el recreo				
Me empujan o lastiman en las filas				
Me molestan o no me dejan hacer el trabajo				
Me quitan o esconden las cosas				
Me estropean los trabajos				
Me dejan jugar los compañeros con ellos				
Mis compañeros no se quieren sentar conmigo				
Tiempo que jugar solo en el recreo				
Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen				
SITUACIONES REALIZADAS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
He llevado a cabo situaciones que han llegado a molestar a algún compañero/a como				
He insultado en clase				
He insultado en el recreo				
He pegado en clase				
He pegado en el recreo				
He empujado o lastimado en las filas				
He molestado o no he dejado trabajar a algún compañero				
He quitado o escondido las cosas a algún compañero				
He estropeado el trabajo a algún compañero				
He dejado de jugar con algún compañero				
Si quiero conseguir algo de algún compañero le pido algo a cambio				

Taller # 2

Tema: Los padres como educadores de sus hijos

Objetivo:

- Concientizar a los padres de familia, en relación a la comunicación y su vinculación con la educación de su hijo, mostrándoles cómo se aplica la tolerancia en la convivencia diaria.

Destinatarios: Padres de familia del sexto año de educación básica, paralelo "B."

Contenidos: Siendo buenos padres, cómo ser padres eficaces.

Secuencia de Actividades:

1. Encuadre

Presentación. Se inicia con la bienvenida y se manifiesta la importancia de este programa, los horarios y días en que se realizarán los diferentes talleres, de manera que los presentes tengan claro qué van hacer y de qué manera se va a trabajar.

2. Motivación

Dinámica “Encuentra a alguien vestido de...”. Pida a los participantes que caminen relajándose, sacudiendo sus extremidades y relajándose en general. Después de un corto tiempo, el facilitador grita “Encuentra a alguien vestido de...” y dice el nombre de la prenda de vestir. Los participantes tienen que apurarse para pararse junto a la persona descrita. Repita este ejercicio varias veces usando diferentes tipos de prendas de vestir.

3. Expectativas

Se genera un espacio para conocer las inquietudes de lo que desean aprender los padres de familia en este taller, cuáles son sus intereses, temores o curiosidades acerca del tema a tratar. Posteriormente se inicia el desarrollo del taller.

4. Actividades a Realizar

Técnica 1.- “Recordando mi historia con mi pareja”.

Contar la historia de cómo se conoció cada una de las parejas, como fueron sus experiencias y sus anécdotas vividas. Cómo fue cuando empezaron a vivir como pareja y con sus hijos en familia, con el fin de conocer sus relaciones familiares. -Reflexión de lo narrado.

Técnica 2.- Video: "MIS MANITAS".

Una familia se había comprado un auto nuevo, 0 km. hermoso, se mire por donde se mire, el tapizado, el color... todo. El padre amaba ese auto, su esfuerzo estaba allí. Salieron él, su esposa y el pequeño de solo 3 años; llegando a una estación de servicio bajan los padres y dejan al niño en el auto, cerrando las puertas... el niño, encontró un marcador y comenzó a escribir en todo aquel tapizado, con un gran entusiasmo y amor, ya que los niños hacen sus cosas en esta condición.



Después de un rato llegan los padres y al ver el cuadro, el padre comenzó a encenderse en furia y al ver su "hermoso tapizado" todo rallado, comenzó a golpear al niño en sus manos y a golpearlo con mucha fuerza... hasta que tuvieron que sacarle al niño de entre tus golpes, el niño estaba en muy mal estado tuvieron que llevarlo hospitalizado. Suena el teléfono en casa de la familia y atiende el padre... los llamaban del hospital, era necesario que se presentaran, se habían complicado las cosas...El padre se presenta y le notifican que debieron amputarle las manos al niño, ya que no había otra opción posible. Entrando el padre a la habitación envuelto en lágrimas... el niño le dice sonriente... ¡¡Hola papi... ya aprendí la lección... no lo voy a hacer más papi...pero por favor devuélveme mis manitas!!

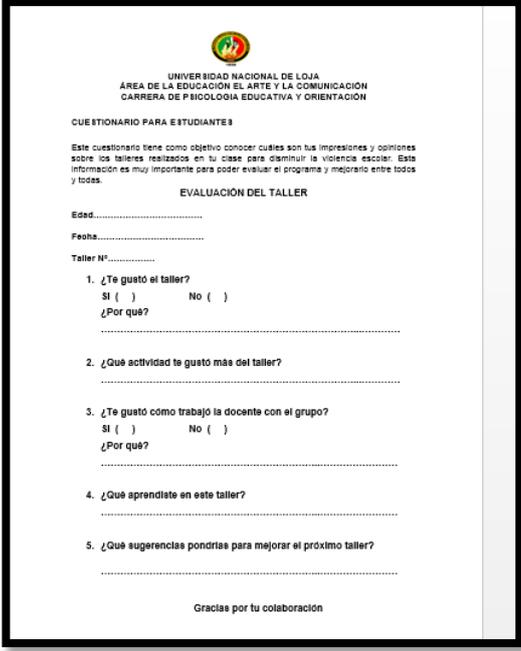
El padre salió de aquella habitación y se suicidó...

¿Por qué le damos tanta importancia a las cosas materiales al grado de lastimar a nuestros seres queridos?

- Reflexión del video.

Técnica 3.- Dramatización “Mi familia”. Al azar se escogen dos padres de familia, uno de ellos hará de hijo y el otro de padre, según la escena que ellos elijan se pedirá apoyo de algunos de los presentes. La escena será un día cotidiano de familia. Espacio de reflexión sobre la dramatización y comentario de los padres de familia.

Técnica 4.- Evaluación del Taller: Con el fin de darse idea de cómo estuvo el taller, es conveniente realizar una evaluación sencilla al final de la reunión.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Este cuestionario tiene como objetivo conocer cuáles son las impresiones y opiniones sobre los talleres realizados en tu clase para disminuir la violencia escolar. Esta información es muy importante para poder evaluar el programa y mejorarlo entre todos y todas.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Edad.....

Fecha.....

Taller N°.....

1. ¿Te gustó el taller?
Sí () No ()
¿Por qué?
.....

2. ¿Qué actividad te gustó más del taller?
.....

3. ¿Te gustó cómo trabajó la docente con el grupo?
Sí () No ()
¿Por qué?
.....

4. ¿Qué aprendiste en este taller?
.....

5. ¿Qué sugerencias pondrías para mejorar el próximo taller?
.....

Gracias por tu colaboración

5. Cierre

Es importante que el proceso concluya con preguntas que favorezcan la toma de conciencia por parte de los padres de familia, de sus progresos en la clase recientemente vivenciado y, se sugiere propiciar un espacio de reflexión de las actividades planteadas, escuchar los comentarios y sugerencias que puedan surgir por parte de los alumnos respecto a las actividades, lo que ayudará a fortalecer las futuras aplicaciones.

Taller # 3

Tema: Yo y mi escuela

Objetivo:

- Comunicar sobre el clima escolar, proporcionando estrategias de corrección, prevención y concientización para potenciar el clima en la escuela.

Destinatarios: Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo "B".

Contenidos: Qué es el clima escolar, su importancia y los diferentes tipos de clima escolar.

Secuencia de Actividades:

1. Encuadre

Presentación. Se inicia con la bienvenida a los niños/as y se manifiesta la importancia de este programa, los horarios y días en que se realizarán los diferentes talleres, de manera que los alumnos tengan claro qué van hacer y de qué manera se va a trabajar.

2. Motivación

Dinámica "Me llamo...y me gusta...". Con el grupo en círculo, la primera persona se presenta diciendo: "Me llamo..... y me gusta.....". Se deberá indicar una acción que nos guste hacer (saltar, reír, dormir,...) a la vez que se simula con gestos.

Después el compañero de la derecha, repetirá el nombre y la acción de la primera persona "él/ella se llama..... y le gusta.....". Después se presentará del mismo modo. Se continuará repitiendo los nombres desde la primera persona hasta todo haber participado.

3. Expectativas

Se genera un espacio para conocer las inquietudes de lo que desean aprender los estudiantes en este taller, cuáles son sus intereses,

temores o curiosidades acerca del tema a tratar. Posteriormente se inicia el desarrollo del taller.

4. Actividades a Realizar

Técnica 1.- “Una historia con mi familia”.

En grupos de 2, los niños tendrán que contar una historia que han vivido con su familia, cómo viven un día cotidiano papás e hijos, como son sus experiencias y tiempos compartidos en familia; con el fin de conocer sus relaciones familiares. -Reflexión de lo narrado.

Técnica 2.- Observación de dos videos acerca del clima escolar favorable y el clima escolar desfavorable.

Con el objetivo que los niños y niñas se den cuenta y reflexionen que no deben de quedarse callados si existe un profesor que los agrede o insulte, sino más bien actuar y prevenir para que esto no se dé nuevamente.



Técnica 3.- “La rueda del clima escolar”.

Una vez observado el video acerca del clima en las escuelas, hacer que los estudiantes realicen en una hoja de papel boom “la rueda del clima escolar”: las características más importantes de lo que entendieron acerca de los videos,

mencionando las consecuencias que podría tener si no existe un adecuado clima en la escuela, para luego socializarlo en el aula trabajada.



Técnica 4.- Evaluación del Taller: Con el fin de darse idea de cómo estuvo el taller, es conveniente realizar una evaluación sencilla al final de la reunión.

The image shows a questionnaire form titled 'EVALUACIÓN DEL TALLER'. At the top center, there is a logo of the Universidad Nacional de Loja. Below the logo, the text reads: 'UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA', 'ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN', and 'CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN'. The form is titled 'CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES' and contains the following text: 'Este cuestionario tiene como objetivo conocer cuáles son tus impresiones y opiniones sobre los talleres realizados en tu clase para disminuir la violencia escolar. Esta información es muy importante para poder evaluar el programa y mejorarlo entre todos y todas.' Below this, the title 'EVALUACIÓN DEL TALLER' is centered. The form includes fields for 'Edad:', 'Fecha:', and 'Taller N:'. There are five numbered questions: 1. '¿Te gustó el taller?' with 'SI ()' and 'NO ()' options and a '¿Por qué?' field; 2. '¿Qué actividad te gustó más del taller?' with a dotted line for the answer; 3. '¿Te gustó cómo trabajó la docente con el grupo?' with 'SI ()' and 'NO ()' options and a '¿Por qué?' field; 4. '¿Qué aprendiste en este taller?' with a dotted line for the answer; 5. '¿Qué sugerencias pondrías para mejorar el próximo taller?' with a dotted line for the answer. At the bottom, it says 'Gracias por tu colaboración'.

5. Materiales:

- Proyector
- Hojas de papel bond
- Esferos, lápices

Espacio de reflexión y comentario de los estudiantes.

Taller # 4

Tema: Yo: víctima, agresor o espectador en la escuela

Objetivo:

- Prevenir este problema, reconociendo las personas implicadas en la violencia, para identificar quien es víctima o agresor, interviniendo de una manera adecuada, ayudando a mejorar el comportamiento del niño/a.

Destinatarios: Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo “B”.

Contenidos: Qué es la violencia en la escuela, sus características principales y cuáles son las personas implicadas en esta violencia: víctima, agresor, espectador.

Secuencia de Actividades:

1. Motivación

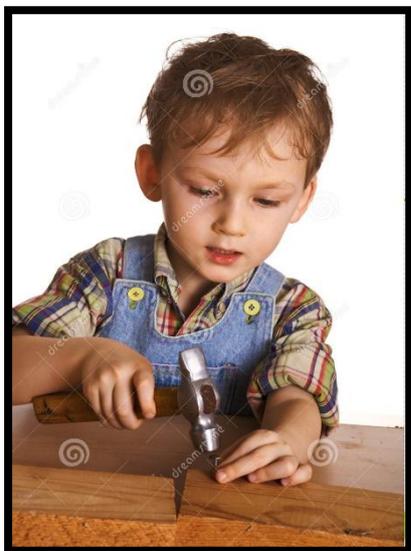
Dinámica “Los Animalitos”. Dividimos a los niños y niñas en pequeños grupos, otorgando a cada grupo el nombre de un animal y se les contará una historia o cuento protagonizado por animales. Cada vez que sea nombrado el animal que corresponda a alguno de los grupos, los niños emitirán el sonido correspondiente. Al principio, la historia será contada por el facilitador, pero después puede ser continuada por los propios niños y niñas.

2. Expectativas

Lo que desean aprender los estudiantes en este taller, cuáles son sus intereses, temores o curiosidades acerca del tema a tratar.

3. Actividades a Realizar

Técnica 1.- Lectura reflexiva: “



Un cuento para controlar el mal genio y comportamiento de los niños”. Había un niño que tenía muy, pero que muy mal carácter. Un día, su padre le dio una bolsa con clavos y le dijo que cada vez que perdiera la calma, que él clavase un clavo en la cerca de detrás de la casa.

El primer día, el niño clavó 37 clavos en la cerca. Al día siguiente, menos, y así con los días posteriores. Él niño se iba dando cuenta que era más fácil controlar su genio y su mal carácter,

que clavar los clavos en la cerca.

Finalmente llegó el día en que el niño no perdió la calma ni una sola vez y se lo dijo a su padre que no tenía que clavar ni un clavo en la cerca. Él había conseguido, por fin, controlar su mal temperamento.

Su padre, muy contento y satisfecho, sugirió entonces a su hijo que por cada día que controlase su carácter, que sacase un clavo de la cerca.

Los días se pasaron y el niño pudo finalmente decir a su padre que ya había sacado todos los clavos de la cerca. Entonces el padre llevó a su hijo, de la mano, hasta la cerca de detrás de la casa y le dijo:

- Mira, hijo, has trabajado duro para clavar y quitar los clavos de esta cerca, pero fíjate en todos los agujeros que quedaron en la cerca. Jamás será la misma.

Lo que quiero decir es que cuando dices o haces cosas con mal genio, enfado y mal carácter, dejas una cicatriz, como estos agujeros en la cerca. Ya no importa tanto que pidas perdón. La herida estará siempre allí. Y una herida física es igual que una herida verbal.

Los amigos, así como los padres y toda la familia, son verdaderas joyas a quienes hay que valorar. Ellos te sonríen y te animan a mejorar. Te escuchan, comparten una palabra de aliento y siempre tienen su corazón abierto para recibirte.

Las palabras de su padre, así como la experiencia vivida con los clavos, hicieron con que el niño reflexionase sobre las consecuencias de su carácter. Y colorín colorado, este cuento se ha acabado.

-Espacio de reflexión, con el fin de conocer sus puntos de vista y de ir conociendo la mentalidad de cada uno.

Técnica 2.- “Un día en mi escuela”.

Se hace 3 grupos de 9 niños, en donde cada grupo tendrá que dramatizar todo lo que hacen en un día de escuela. Cómo son sus vivencias en los espacios de clase, en los corredores, en el recreo, e incluso en la hora de salida.

-Reflexión de lo dramatizado.



Técnica 3.- Video reflexivo acerca de cómo se vive la violencia en las escuelas. -Espacio de reflexión

Técnica 4.- “La telaraña”.

Después de haber observado el video, los niños se colocan de pie formando un círculo y se le entrega a uno de ellos una bola de lana, el cual tiene que decir una de las desventajas que podría causar al ser un niño/a agredido físico o emocionalmente por su compañero. Luego éste toma la punta

del hilo y lanza la bola a otro compañero, quien a su vez debe presentarse de la misma forma. La acción se repite hasta que todos los participantes queden enlazados en una especie de telaraña.

Una vez que todos han participado, quien se quedó con la bola debe regresarla a quien se la envió, repitiendo los datos que mencionó su compañero hasta desenvolver la telaraña.



Técnica 5.- Evaluación del Taller: Con el fin de darse idea de cómo estuvo el taller, es conveniente realizar una evaluación sencilla al final de la reunión.


UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Este cuestionario tiene como objetivo conocer cuáles son tus impresiones y opiniones sobre los talleres realizados en tu clase para disminuir la violencia escolar. Esta información es muy importante para poder evaluar el programa y mejorarlo entre todos y todas.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Edad.....

Fecha.....

Taller N°.....

1. ¿Te gustó el taller?
Sí () No ()
¿Por qué?
.....

2. ¿Qué actividad te gustó más del taller?
.....

3. ¿Te gustó cómo trabajó la docente con el grupo?
Sí () No ()
¿Por qué?
.....

4. ¿Qué aprendiste en este taller?
.....

5. ¿Qué sugerencias pondrías para mejorar el próximo taller?
.....

Gracias por tu colaboración

4. Materiales:

- Proyector
- Una bola de lana

5. Cierre: Despedida e invitación al siguiente taller.

Taller # 5

Tema: No a la violencia en mi escuela

Objetivo:

- Que los niños y niñas tomen conciencia de las consecuencias graves que puede traer la violencia escolar y, especialmente que son ellos los que deben intervenir, para que no se siga dando la violencia en las escuelas.

Destinatarios: Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo “B”.

Contenidos: Causas y consecuencias de la violencia escolar, debemos romper el silencio y buscar ayuda por parte de padres, profesores y compañeros.

Secuencia de Actividades:

1. Motivación: Dinámica “Pobre gatito lindo”. A los niños y a las niñas les encanta jugar a este juego a través del cual tienen que controlarse la risa que les puede producir que uno de sus compañeros y compañeras haga de gatito por el centro del círculo intentando hacer reír al resto de compañeros y compañeras.

Para ello, sentamos al grupo en el suelo, en posición de círculo y pedimos un voluntario o voluntaria que tendrá que hacer de gatito y acercarse a cuatro patas a alguno de sus compañeros/as para provocarle que se ría. El niño o niña que se ría adoptará la posición de gatito.

2. Expectativas

Lo que desean aprender los estudiantes en este taller, cuáles son sus intereses, temores o curiosidades acerca del tema a tratar.

3. Actividades a Realizar

Técnica 1.- “El dibujo”.

A cada estudiante se le va a entregar una hoja y cada uno va a dibujar lo que ha visto acerca de algún tipo de violencia o que la haya presenciado o vivido en la escuela.

Técnica 2.- “La Actuación”.

Hacer que los niños y niñas actúen 2 historias diferentes, para lo cual se dividirán en 2 grupos iguales. El primer grupo actuará que están en la escuela y existe violencia pero no comunican a nadie ni hacen nada para terminar con esa violencia escolar.

En la segunda historia pasa lo mismo, pero aquí deciden parar con esto y romper el silencio, comunican lo sucedido a los papás y éstos a su vez van hablar con los profesores y autoridades de la Institución. El problema puede solucionarse, sólo depende de uno.

-Reflexionamos las dos historias y mencionamos cómo tratar de prevenir y evitar la violencia en las escuelas.

Técnica 3.- Video Reflexivo. Eres Único. Niños contra la violencia escolar.

Técnica 4.- “Viviendo en armonía en mi escuela”.

Al final del taller, se coloca una imagen de una escuela en el pizarrón y se pide a los niños/as que escriban en un pedazo de papel una característica principal para vivir en convivencia en su escuela. Luego cada estudiante va pegando el papel a lado de la imagen de la escuela, con el objetivo de

reconocer y aceptar lo que es necesario para vivir sin violencia y armonía en la escuela.

-Espacio de reflexión.



4. Materiales:

- Hojas papel bond
- Lápices, esferográficos

5. Cierre de los talleres.

- Evaluación Final del Taller

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN	
CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN FINAL DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN	
1. El contenido del curso le ha parecido	Muy interesante Interesante Normal Poco interesante Interesantes Muy poco Correctas Prácticas Personas Muy útil Bastante útil Útil Poco útil Nada útil Bastante Muy pocas A veces Pocas veces No, nunca Muy difícil A gusto Regular Indiferente Muy indiferente
2. Respeto a su desarrollo, las sesiones le han parecido	Muy buena Buena Regular Mala Muy mala Bastante Muy mala
3. Para mejorar las relaciones con sus compañeros de la escuela, el contenido del Programa Educativo de Prevención le ha resultado	Muy buena Buena Regular Mala Muy mala Bastante Muy mala
4. ¿Pones en práctica lo que tratamos en las sesiones?	La mayoría de veces A veces Pocas veces Nunca Siempre
5. ¿Cómo le has sentido con los demás miembros del grupo?	La mayoría de veces A veces Pocas veces Nunca Siempre
6. ¿Crees que el grupo le ha aportado ideas, ejemplos, etc.?	Muy bueno Bueno Regular Mala Muy mala Siempre
7. El ambiente dentro del grupo ha sido	Muy bueno Bueno Regular Mala Muy mala Siempre
8. ¿Que le ha parecido el material utilizado en las sesiones (diapositivas, videos, cartones, etc.?)	Muy bueno Bueno Regular Mala Muy mala Siempre
9. El espacio donde se ha desarrollado el Programa Educativo de Prevención ha sido	Muy buena Buena Regular Mala Muy mala Bastante Muy mala
10. La forma de exponer los temas le ha parecido	Muy buena Buena Regular Mala Muy mala Bastante Muy mala
11. ¿El coordinador del grupo ha explicado bien los temas?	La mayoría de veces A veces Pocas veces Nunca Siempre
12. ¿Te has sentido atendido y comprendido por el coordinador del grupo?	La mayoría de veces A veces Pocas veces Nunca Siempre
13. ¿Que le ha parecido la duración del Programa Educativo de Prevención?	Muy largo Largo Regular Corto Muy corto
14. ¿Recomendarías este Programa Educativo de Prevención a otras personas?	Siempre Muy siempre Muy siempre Muy siempre Muy siempre
15. ¿Está bien organizado el Programa Educativo de Prevención del 0 al 10	Evaluación:

Taller # 6

Tema: Papel de los padres frente a la violencia en la escuela

Objetivo:

- Prevenir la aparición de la violencia, logrando enseñar a los niños/as a ponerse en el lugar de los demás, mostrándoles cómo se aplica la tolerancia en la convivencia diaria.

Destinatarios: Padres de familia del sexto año de educación básica, paralelo "B."

Contenidos:

La violencia **no es una broma**: cómo prevenir y actuar ante la violencia escolar; papel de los padres frente a la violencia en la escuela: algunos consejos para orientar a los padres a la hora de actuar frente a un caso de violencia escolar.

Secuencia de Actividades:

1. Motivación

Dinámica "Lista de compras". El grupo forma un círculo. Una persona empieza por decir "Me voy al mercado a comprar leche". La siguiente persona dice, "Me voy al mercado a comprar leche y queso". Cada persona repite la lista que van diciendo y luego añade una cosa más. El objetivo es ser capaz de acordarse de todas las cosas que las personas han dicho antes que usted y que todos participen.

2. Expectativas

Lo que desean aprender los padres de familia en este taller, cuáles son sus intereses, temores o curiosidades acerca del tema a tratar.

3. Actividades a Realizar

Técnica 1.- Observar un video acerca de la violencia escolar, para darnos cuenta de cómo se vive esta violencia y cómo son agredidos algunos estudiantes en su escuela.

Técnica 2.- “La Actuación”.

Después de haber observado el video acerca de la violencia en las escuelas, hacer que los padres de familia actúen 2 historias diferentes, para lo cual se dividirán en 2 grupos iguales. El primer grupo actuará que están en la escuela y de pronto a un compañero de clases empiezan a molestarlo, a insultarlo y agredirlo. El niño que es agredido no comunica a nadie ni hace nada por temor. Él piensa que si decide comunicarle a alguien podría salir peor y, a la final permite que lo sigan agrediendo.

En la segunda historia pasa todo lo contrario, en el salón de clases al niño/a empiezan a agredirle y a insultarle, pero éste decide parar con esto y romper el silencio, comunica lo sucedido a los papás y éstos a su vez van hablar con los profesores y autoridades de la Institución. El problema puede solucionarse, sólo depende de uno.

-Reflexionamos las dos historias y mencionamos cuál sería el verdadero papel como padre frente a la violencia en las escuelas y cómo tratar de prevenirlo y evitarlo.

Técnica 3.- “Escribiendo en la espalda”.

Al final del taller, se pide a los participantes que se peguen un pedazo de papel en la espalda. Luego cada participante escribe en el papel algo que le gusta, que admira o que aprecia de esa persona. Cuando todos hayan acabado, los participantes pueden llevarse los papeles a casa como un recuerdo.



4. Materiales:

- Proyector
- Hojas de papel bond
- Esferográficos
- Cinta scosh

5. Cierre de los talleres.

- Evaluación Final del Taller

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN FINAL DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN	
1. El contenido del curso te ha parecido	Muy interesante Interesante Normal Poco interesante Interesante Fútil Conocidas Prácticas Pesadas
2. Respeto a su desarrollo, las sesiones te han parecido	Muy bien Bastante bien Casi Poco bien Muy mal Nada mal Bastante
3. Para mejorar las relaciones con tus compañeros de la escuela, el contenido del Programa Educativo de Prevención te ha resultado	Muy bien Casi Poco bien Muy mal Nada mal Bastante
4. ¿Pones en práctica lo que tratamos en las sesiones?	Muchas veces A veces Pocas veces Ni nunca Muy a menudo A menudo Regular Incomodo Muy incomodo
5. ¿Cómo te has sentido con los demás miembros del grupo?	Bastante Muy a menudo A menudo Regular Incomodo Muy incomodo
6. ¿Crees que el grupo te ha aportado ideas, ejemplos, etc.?	Si No Poco Nada
7. El ambiente dentro del grupo ha sido	Excelente Bueno Normal Malo
8. ¿Qué te ha parecido el material utilizado en las sesiones (apoyos, videos, cartones, etc.)?	Muy bueno Bueno Regular Malo
9. El espacio donde se ha desarrollado el Programa Educativo de Prevención ha sido	Muy agradable Agradable Regular Poco agradable Muy desagradable Muy buena Buena Regular Mala Muy mala Bastante
10. La forma de exponer los temas te ha parecido	Muy bien Bastante bien Casi Poco bien Muy mal Nada mal Bastante
11. ¿El coordinador del grupo ha explicado bien los temas?	La mayoría de veces A veces Pocas veces Nunca Bastante Muy a menudo A menudo Regular Incomodo Muy incomodo
12. ¿Te has sentido atendido y comprendido por el coordinador del grupo?	La mayoría de veces A veces Pocas veces Nunca Bastante Muy a menudo A menudo Regular Incomodo Muy incomodo
13. ¿Qué te ha parecido la duración del Programa Educativo de Prevención?	Muy largo Largo Normal Corto Muy corto
14. ¿Recomendarías este Programa Educativo de Prevención a otras personas?	Siempre Casi siempre Me lo pensaré Casi que no No, en absoluto
15. Evalúa globalmente el Programa Educativo de Prevención del 0 al 10	Evaluación:

Taller # 7

Tema: Aplicación del post test, evaluación del taller y cierre de la propuesta.

Objetivo:

- Comprobar si al finalizar los talleres del programa educativo de prevención, se disminuyó o no en los estudiantes investigados los comportamientos agresivos de la violencia escolar.

Destinatarios: Estudiantes del sexto año de educación básica, paralelo "B".

Encuadre: Finalización de la propuesta.

Expectativas: Lograr los objetivos planteados al inicio de la propuesta.

Contenidos: Se aplicó como pos-test el Cuestionario de Evaluación de Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) de Díaz Aguado, Martínez-Martín (2004) & Defensor del Pueblo (2006).

-Se realizó un breve cuestionario que permitió conocer la opinión de los investigados respecto al desarrollo de los talleres así como un análisis global de los talleres tratados.

-Para cerrar se realizó un agasajo, concluyendo así el último taller y aplicación de la propuesta de intervención, además presentando los agradecimientos formales al Director y docente tutor del aula.

Cierre: Que los participantes reafirmen y pongan en práctica todo lo trabajado en los talleres.


UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP)

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNADO

Edad: 9 años () 10 años () 11 años () 12 años ()
Sexo: Femenino () Masculino ()

SITUACIONES PRESENCIADAS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
He visto situaciones que pueden molestar a algún/a compañero/a como:				
Insultarme en clase				
Insultarme en el recreo				
Pegarme en clase				
Pegarme en el recreo				
Empujarme o fastidiarme en las filas				
Molestar y no dejar hacer el trabajo				
Quitarle o esconderle las cosas				
Estropear los trabajos				
SITUACIONES VIVIDAS				
He sufrido situaciones que han llegado a molestarme como:				
Me insultan en clase				
Me insultan en el recreo				
Me pegan en clase				
Me pegan en el recreo				
Me empujan o fastidian en las filas				
Me molestan o no me dejan hacer el trabajo				
Me quitan o esconden las cosas				
Me estropean los trabajos				
Me dejan jugar los compañeros con ellos				
Mis compañeros no se quieren sentar conmigo				
Tengo que jugar solo en el recreo				
Me dejan jugar al tes doy lo que me piden o hago lo que me dicen				
SITUACIONES REALIZADAS				
He llevado a cabo situaciones que han llegado a molestar a algún compañero/a como:				
He insultado en clase				
He insultado en el recreo				
He pegado en clase				
He pegado en el recreo				
He empujado o fastidiado en las filas				
He molestado o no he dejado trabajar a algún compañero				
He quitado o escondido las cosas a algún compañero				
He estropeado el trabajo a algún compañero				
He dejado de jugar con algún compañero				
Si quiero conseguir algo de algún compañero le pido algo a cambio				


UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN FINAL DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN

	MUY INTERESANTE	INTERESANTE	POCO INTERESANTE	NO INTERESANTE	MUY ABURRIDO	ABURRIDO	POCO ABURRIDO	NO ABURRIDO
1. El contenido del curso le ha parecido:								
2. Respetto a su desarrollo, las sesiones le han parecido:								
3. Para mejorar las relaciones con las compañeras de la escuela, el contenido del Programa Educativo de Prevención le ha resultado:								
4. ¿Pones en práctica lo que trabajamos en las sesiones?								
6. ¿Cómo le has sentido con los demás miembros del grupo?								
6. ¿Crees que el grupo le ha aportado ideas, ejemplos, etc.?								
7. El ambiente dentro del grupo ha sido:								
8. ¿Qué le ha parecido el material utilizado en las sesiones (diseños, vídeos, carteles, etc.)?								
8. El espacio donde se ha desarrollado el Programa Educativo de Prevención ha sido:								
10. La forma de exponer los temas le ha parecido:								
11. ¿El coordinador del grupo ha explicado bien los temas?								
12. ¿Te has sentido atendido y comprendido por el coordinador del grupo?								
13. ¿Qué le ha parecido la duración del Programa Educativo de Prevención?								
14. ¿Recomendarías este Programa Educativo de Prevención a otras personas?								
15. Evalúe globalmente el Programa Educativo de Prevención del 1 al 10								

j. BIBLIOGRAFÍA

- Aizencang, N., & Bendersky, B. (2012). Escuela y prácticas inclusivas: Intervenciones psicoeducativas que posibilitan. Buenos Aires: Ediciones Manantial S.R.L. Educación. Pedagogía. I. Bendersky, Betina A.
- Álvarez, P. (2012). La convivencia en las aulas: Problemas y soluciones. Madrid: Ediciones Gráficas Ariel. S.L. La convivencia: Un modelo de prevención de la violencia.
- Beane, A. (2012). *Aulas libres de acoso*. Barcelona: GRAÓ de Irif S.L.
- Binaburo, J., & Muñoz, B. (2009). Educar desde el conflicto. España: Ediciones Ceac. S.L. Guía para la medición escolar.
- Bleichmar, S. (2011). Violencia social - violencia escolar. Buenos Aires-Argentina: Novedades Educativas S.A. de C.V. De la puesta de límites a la construcción de legalidades.
- Borda Pérez, M., Tuesca, R., & Navarro, E. (2009). Métodos cuantitativos, Herramientas para la investigación en la salud. Bogotá: Ediciones Uninorte S.A.
- Davis, S. (2010). Crecer sin miedo: Violencia escolar. Bogotá - Colombia: Grupo Editorial Norma. S.A. Estrategias positivas para controlar la violencia escolar.
- Díaz-Aguado, M. (2009). Convivencia escolar y prevención de la violencia. Madrid, España: Unidad de Psicología Preventiva.
- Fernández, I. (2009). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Narcea, S.A. .
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). La violencia entre iguales. Madrid - España: Ediciones Pirámide, S.A. Revisión teórica y estrategias de intervención.
- García, A. (2010). La disciplina escolar. Murcia: Universidad de Murcia S.A.
- Gázquez, J. (2011). *Situación actual y características de la violencia escolar*. Madrid: Grupo Editorial Universitario.

- Gómez, M. S. (2012). Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumentos de mejora de la convivencia escolar: evaluación de una intervención. España: Edición Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Ibujes, M. O. (2008). *Introducción a la estadística empresarial*. Madrid, España: Ediciones S.A.
- Kornblit, A. L. (2011). Violencia escolar y climas sociales. Buenos Aires: Biblos Sociedad. Violencia y escuelas: despliegue del problema.
- Merchán, M. (2011). Conflictos y violencia en los ámbitos educativos. Argentina: Ediciones Novedades Educativas y Material Didáctico S.R.L. La construcción de sistemas de convivencia.
- Merma, G. (2012). Convivencia en educación: problemas y soluciones. España: Edición: Universidad de Alicante.
- Murueta, M., & Orozco, M. (2013). Psicología de la violencia. Tomo II: Causas, prevención y afrontamiento. México: Editorial el Manual Moderno S.A. de C.V. Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza.
- Orozco, M., Méndez, A. M., & García, Y. (2013). Estampas infantiles de la violencia escolar. El Manual Moderno, S.A. de C.V. Exploraciones psicológicas.
- Ortega, R. (2010). Malos tratos entre escolares. Madrid - España: Ministerio de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa. De la investigación a la intervención.
- Ortega, R. (Junio de 2011). *Violencia escolar. Un estudio descriptivo en escuelas de primaria*.
- Rodes, F., Monera, C., & Bravo, M. P. (2011). Vulnerabilidad infantil. Madrid - España: Un enfoque multidisciplinar.
- Rosental, R. (2011). *Bullying: metodología práctica*. Buenos Aires (Argentina): Dunken S.A.

- Ruggiero, M. L. (2010). Por qué se pelean los chicos en la escuela. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas. S. A. de C.V. Cómo se desencadenan los conflictos.
- Sánchez, M., & Mirete, A. (2012). Investigación educativa en las aulas de primaria. Murcia: Universidad de Murcia S.A.
- Santander, A. C. (2011). Violencia silenciosa en la escuela. Buenos Aires - Argentina: Editorial Bonum. Dinámica del acoso escolar .
- Sierra, C. A. (05 de 04 de 2010). *Violencia Escolar: Perfiles psicológicos de agresores y víctimas*.
- Tocornal, P. V. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales*.
- Torrego, J. C. (2011). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Madrid - España: Ediciones NARCEA. S.A. Manual para la formación de mediadores.
- UNESCO, U. (Marzo de 2013). *La violencia de género relacionada con la escuela impide el logro de la educación de calidad para todos*.
- Vitero, F. B. (2011). *Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Wolters Kluwer S.A.

WEBGRAFÍA

- Albaladejo, N. (07 de Noviembre de 2011). Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria. Obtenido de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24847/1/Tesis_Albaladejo.pdf
- Arellano, N. (Julio de 2011). La violencia escolar y la prevención del conflicto. Obtenido de Conflictividad escolar y fomento de la convivencia: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaViolenciaEscolarYLaProvencionDelConflicto-2559870.pdf>
- Blázquez, N. A. (07 de Noviembre de 2011). Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria. Obtenido de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24847/1/Tesis_Albaladejo.pdf

- Castillo, M. (2010). Utilidad de los métodos del Pretest y Postest para la Evaluación de los Cuestionarios en la Investigación. Obtenido de <http://hera.ugr.es/tesisugr/18595820.pdf>
- Díaz, L., & Castro, Q. (05 de Abril de 2011). Programa educativo para la prevención y el manejo de la violencia escolar. Obtenido de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermeria/article/viewFile/8417/7940>
- Félix, V. (19 de Diciembre de 2009). Prevención de la violencia y promoción de la convivencia. Obtenido de http://www.uv.es/femavi/Aula_Abierta.pdf
- Iglesias, A. (Septiembre de 2011). Violencia escolar: cuando tu hijo es el acosador. Obtenido de http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com_content&view=article&id=1079&Itemid=1093
- Krauskopf, D. (2010). Estado del arte de los programas de prevención de la violencia en ámbitos escolares. Obtenido de <http://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/arte.violencia.escolares.pdf?ua=1>
- Martínez, G. T. (16 de Septiembre de 2011). Intervención Educativa. Obtenido de Intervención Educativa: [http://file:///Intervención educativa ¿Qué es un proyecto de intervención por Gabriela Torres Martínez.htm](http://file:///Intervención%20educativa%20¿Qué%20es%20un%20proyecto%20de%20intervención%20por%20Gabriela%20Torres%20Martínez.htm)
- Oñederra, J. A. (04 de Marzo de 2011). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios. Obtenido de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>
- UNESCO. (2010). *Poner fin a la violencia en la escuela*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf>
- Varela, J., & Tijmes, C. (Diciembre de 2008). Conceptos. Prevención de la violencia escolar. Obtenido de Paz educa: <http://es.scribd.com/doc/9848273/Conceptos-5-Violencia-Escolar>

k. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

**ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA
COMUNICACIÓN**

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

TEMA:

PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO PARALELO "B", DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRIO N° 2, 2013-2014.

Proyecto de tesis previo a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Psicología Educativa y Orientación.

AUTORA:

Andrea Juliana Aguirre Meneses

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc

1859
LOJA – ECUADOR

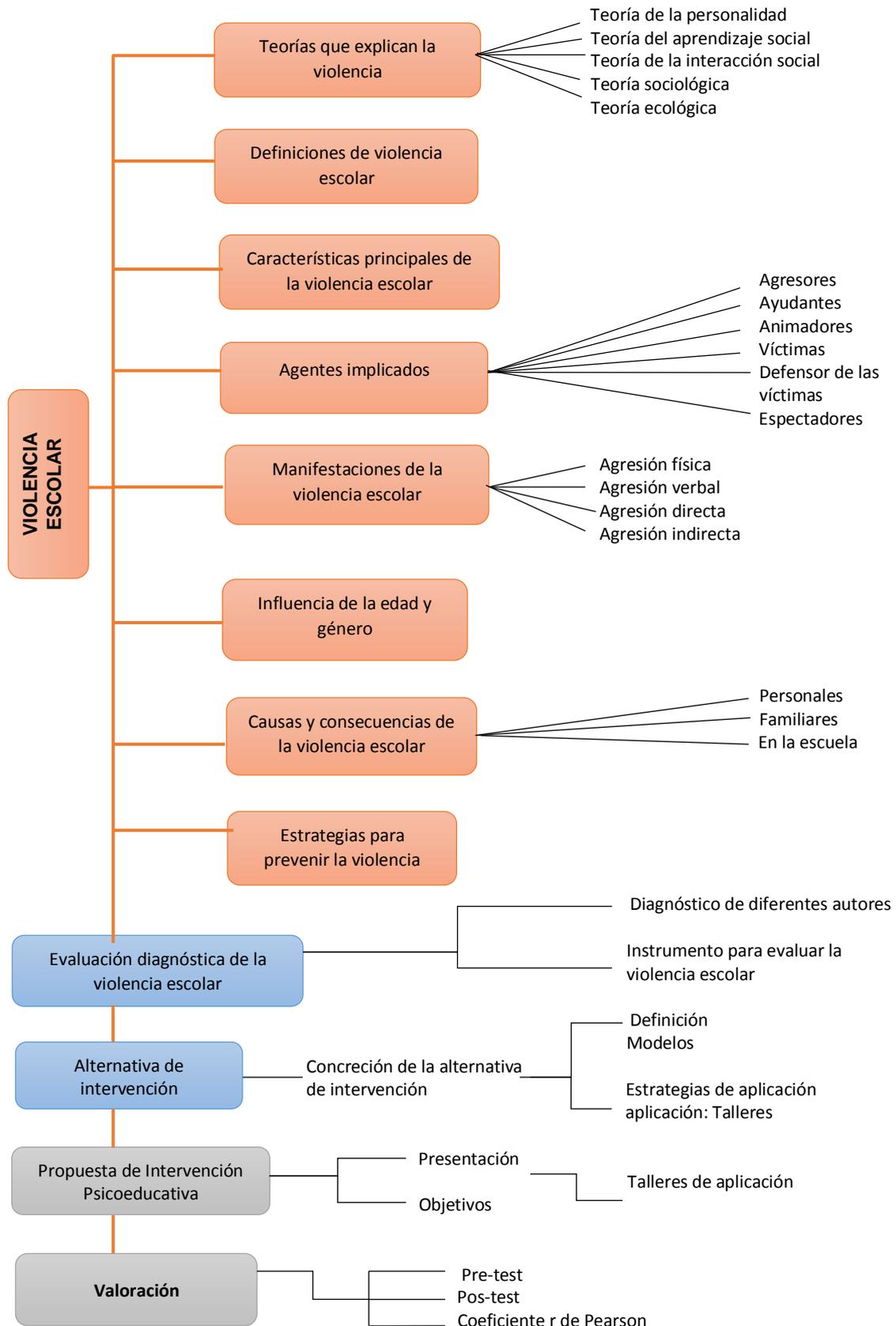
2014

a. TEMA

PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR, EN NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO PARALELO “B”, DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRIO N° 2, 2013-2014.

b. PROBLEMÁTICA

MAPA MENTAL DE LA REALIDAD TEMÁTICA



Delimitación de la realidad temática

- Delimitación temporal
La presente investigación se realizará en el periodo septiembre 2013-julio 2014.
- Delimitación institucional

La institución en donde se lleva a cabo es la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2, que se encuentra situado en la parroquia San Sebastián, ubicado en las calles Mercadillo entre Bernardo Valdivieso y Olmedo de la ciudad de Loja y actualmente cuenta con un estudiantado de 510 estudiantes. El plantel funciona en jornada vespertina, en horario de 13:10 a 18:10 de la tarde y se mantiene con el aporte del Ministerio de Educación, en donde la escuela cuenta con 27 docentes y 510 estudiantes” (Secretaría de la Institución).

- Beneficiarios
Estudiantes del sexto año paralelo “B”, de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2.

❖ SITUACIÓN DE LA REALIDAD TEMÁTICA

Durante las prácticas pre-profesionales en la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio” N° 2, se tuvo la oportunidad de entrevistar a los niños/as, docentes y representantes a nivel de orientación educativa y se pudo constatar que los estudiantes presentan manifestaciones de violencia y mencionan que esto se debe a la falta de afecto por parte de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, el exceso de trabajo y abandono de los hijos, y el contexto más

inmediato (familia, escuela y entorno social) del niño/a; e indican a través de una encuesta, que hay niños/as que pegan o maltratan a otros niños/as (46%) , así mismo, la situación en la que se emplea la violencia más frecuentemente en la escuela es la broma (39%) y el insulto (27%) y creen que unos niños/as hacen estas cosas a otros por hacerse los fuertes (42%) y porque se divierten (34%).

“Los centros escolares son espacios de interacción y aprendizaje. Este marco es un contexto idóneo para que se produzcan dentro de él los procesos relacionales que desarrollan los sistemas de convivencia. También, en este espacio surgen conflictos interpersonales entre escolares. Estos problemas en el clima escolar pueden dar lugar al fenómeno de la violencia en la escuela, el cual ha cobrado en los últimos años una notable entidad en el contexto nacional e internacional.

Los niños/as de preescolar y básica son el grupo más afectado por el castigo físico, los mayores reportan sufrir mayoritariamente maltrato psicológico a través de insultos, amenazas y humillaciones. El castigo físico en las escuelas está prohibido por ley en: Ecuador, Honduras, República Dominicana y Venezuela. Las adolescentes reportan acoso sexual y chantaje vinculado a la obtención de buenas calificaciones” (UNICEF, Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños, 2006).

“Así mismo, en las familias donde se da violencia doméstica, los niños presencian aproximadamente dos tercios de los incidentes de abuso. Alrededor de la mitad de esos niños han sido golpeados duramente. El abuso sexual y emocional es más frecuente en estas familias, afectando más a los niños/as, ya que se sienten muy alterados cuando ven a uno de sus padres abusando o atacando al otro. Normalmente muestran signos de gran angustia.

Los niños más pequeños pueden desarrollar ansiedad, quejas de dolores de barriga o pueden comenzar a mojar la cama. Pueden encontrar difícil dormir, tener arrebatos de mal genio, y comenzar a comportarse como si fueran mucho más pequeños de lo que son. Los niños mayores reaccionan de otra manera; parecen expresar su dolor de una forma más “hacia fuera”. Pueden volverse más agresivos y desobedientes. Algunas veces pueden ser violentos para intentar solucionar sus problemas, como si hubieran aprendido este comportamiento de la forma en que se comportan los adultos en su casa.” (Colegio Real de Psiquiatras, 2009).

“Todo esto, puede ser causa para que los niños/as manifiesten comportamientos agresivos y violentos en la escuela. La violencia escolar es

un problema mundial. En América Latina "el 70% de los niños/as son directa o indirectamente afectados. España no es la excepción, la violencia escolar afecta a todos los países, tanto desarrollados como del Tercer Mundo. De hecho, las tensiones políticas, económicas y sociales en los países subdesarrollados o en vías de desarrollo son tales que la violencia a menudo se transforma en violencia contra la escuela.

En el mundo occidental, los mayores problemas los padecen las escuelas públicas: en Australia, un niño disparó contra su colegio; en Gran Bretaña se han llegado a cerrar colegios incitados por este problema hasta límites insalvables.

Una de las medidas más polémicas, adoptada por el estado de Columbia en algunos centros, ha sido la de destinar a policías uniformados a algunos de los centros más conflictivos del territorio. Las voces de protesta no se han hecho esperar, incluso cuando uno de los policías fue agredido por un grupo de alumnos.

Ningún experto avala estas medidas "de urgencia", pero ninguna de las otras propuestas de estos expertos ha dado con la solución a estos problemas, y docentes y padres comienzan a perder la paciencia.

El último caso, sorprendente sobre todo por el país donde se ha producido, ha sido Francia. En un instituto de la capital, un alumno arrojó por la ventana un bote de ácido con la intención de "atemorizar" a sus profesores. Y a fe que lo consiguió" (Revistas científicas de América Latina y el Caribe, 2005).

"Además, casi un 6% de los alumnos han vivido en sus propias carnes la violencia escolar, conocida como bullying en inglés, que convierte a algunos escolares en víctimas de sus propios compañeros. El 90% son testigos de un comportamiento de este tipo en su entorno. El 30% han participado en alguna ocasión ya sea como víctima o como agresor. Entre el 25 y el 30% de los estudiantes de primer ciclo afirma haber sido víctima alguna vez de agresiones. El 34.6% de los alumnos reconoce que no pediría consejo a su profesor en caso de encontrarse en una situación de violencia. Sólo 1 de cada 3 de los que lo sufren son capaces de denunciarlo (33%). El 37% cree que no devolver los

golpes les convierte en cobardes. El 40% de los pacientes psiquiátricos fue víctima de un «matón» en el colegio” (Unicef, 2011).

“La violencia es más común de lo que se piensa en las escuelas y liceos del país, pero sólo se habla del tema cuando algún niño o niña pierde la vida. El 27 de abril de 2009, una niña de 13 años acuchilló a una compañera de clases en una pelea en la salida de su liceo en Ciudad Bolívar, Estado Bolívar; no era la primera vez que discutían, pero esta vez el desenlace fue diferente, la víctima murió” (Pifano & Tomedes, 2009).

Con estos referentes investigados sobre la violencia en las escuelas, se deduce que esta violencia provoca daños, tanto para el propio agresor, como para los agredidos y los que observan la violencia, ya que si este comportamiento se repite, el niño/a será rechazado y evitado por los demás, conjuntamente, está aprendiendo actuar de una forma inadecuada, lo que posteriormente le traerá consecuencias negativas; y por último, una niña o niño agresivo, se arriesga a que sea también objeto de agresión como respuesta a su comportamiento por otro niño”.

Frente a esta problemática con respecto a la violencia escolar se plantea la siguiente:

Pregunta de investigación

¿De qué manera el programa educativo de prevención disminuirá la violencia escolar en los niños/as del sexto año paralelo B de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2, 2013-2014?

c. JUSTIFICACIÓN

Con seguridad uno de los problemas que más está llamando la atención es la violencia, la cual se va manifestando en todos los niveles sociales, económicos y culturales de nuestro mundo actual. Por lo tanto, no es extraño que se haya puesto de manifiesto también en las instituciones escolares. Es por esto que se plantea una investigación de esta naturaleza, por la necesidad de determinar las manifestaciones de la violencia escolar; y porque se está consciente de que la violencia en las escuelas se da tanto, entre compañeros, de compañeros a profesores o hacia las instalaciones educativas. Estos sucesos se caracterizan por la persecución constante, por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social y al aislamiento del mismo.

En tal sentido, que se tenga como fin analizar las causas que conllevan a la violencia escolar, así como también, las consecuencias e implicaciones que tiene este tipo de comportamiento en los niños/as de los primeros años de educación básica.

Así, la violencia escolar se ha convertido, no sólo en un problema que concierne sólo a los niños/as, sino que también involucra a padres de familia, profesores y personal de la Institución. Es por ello que se propone un programa que contenga acciones educativas para prevenir la violencia escolar entre niños y niñas.

d. OBJETIVOS

Objetivo general:

Diseñar un programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as del sexto año paralelo "B" de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2, 2013-2014.

Objetivos específicos:

- Sistematizar los fundamentos teóricos que expliquen la violencia escolar en los niños/as.
- Diagnosticar las manifestaciones de la violencia escolar en este grupo de niños.
- Diseñar un programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as.
- Aplicar el programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as.
- Valorar la efectividad del programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as de educación básica.

e. MARCO TEÓRICO

Esquema

1. VIOLENCIA ESCOLAR

- 1.1 Teorías que explican la violencia escolar
 - 1.1.1. Teoría de la personalidad
 - 1.1.2. Teoría del aprendizaje social
 - 1.1.3. Teoría de la interacción social
 - 1.1.4. Teoría sociológica
 - 1.1.5. Teoría ecológica
- 1.2. Definiciones de violencia escolar
- 1.3. Características principales de la violencia escolar
- 1.4. Agentes implicados en la violencia escolar
 - 1.4.1. Agresores
 - 1.4.2. Ayudantes
 - 1.4.3. Animadores
 - 1.4.4. Víctimas
 - 1.4.4.1. Las víctimas pasivas
 - 1.4.4.2. La víctima provocativa
 - 1.4.5. Defensor de las víctimas
 - 1.4.6. Espectadores
- 1.5. La violencia escolar se manifiesta de distintas formas
 - 1.5.1. Agresión física
 - 1.5.2. Agresión verbal
 - 1.5.3. Agresión directa
 - 1.5.4. Agresión indirecta
- 1.6. Influencia de la edad y género en la violencia escolar
- 1.7. Causas y consecuencias de la violencia escolar
 - 1.7.1. Personales
 - 1.7.2. Familiares
 - 1.7.3. En la escuela
- 1.8. Estrategias para prevenir la violencia escolar

2. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

- 2.1. Breve introducción a las técnicas de evaluación para diagnosticar la violencia escolar
 - 2.1.1. Escala de conducta violenta en la escuela
 - 2.1.2. Escala de victimización en la escuela
 - 2.1.3. Cuestionario: AVE. Acoso y Violencia Escolar
- 2.2. Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP)

3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN A LAS DIFICULTADES DE VIOLENCIA ESCOLAR

- 3.1. Definición de la alternativa de intervención
- 3.2. Modelos de la Alternativa de Intervención
 - 3.2.1. Modelo de servicios
 - 3.2.2. Modelo de consulta o asesoramiento
- 3.3. Principios de la Alternativa de Intervención
 - 3.3.1. Principio de prevención
 - 3.3.2. Principio de desarrollo
 - 3.3.3. Principio de intervención social
- 3.4. Concreción de la alternativa de intervención
 - 3.4.1. Estrategia de taller
 - 3.4.2. Programa Educativo de Prevención

4. PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR

- 4.1. Presentación del Programa
- 4.2. Objetivo del Programa
- 4.3. Talleres de aplicación:
 - 4.3.1. Taller N° 1: Los padres como educadores de sus hijos
 - 4.3.2. Taller N° 2: Yo y mi escuela
 - 4.3.3. Taller N° 3: Mi hijo: víctima o agresor en la escuela
 - 4.3.4. Taller N° 4: No a la violencia en mi escuela

4.3.5. Taller N° 5: Papel de los padres frente a la violencia en la escuela

5. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

5.1. Definición de pre-test

5.2. Definición de pos-test

5.3. Coeficiente de correlación lineal de la (r) de Pearson

1. VIOLENCIA ESCOLAR

Fundamentación teórica de la violencia escolar

Bases Teóricas

Existen bases teóricas que demuestran que la escuela es el espacio para la vivencia de una cultura de derechos, ya que es importante que no exista un ambiente de violencia sino de libertad para que los niños/as aprendan y desarrollen su potencial (Tocornal, 2009).

La violencia escolar, por tanto, es un problema que perjudica gravemente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores, produciendo en la institución escolar un abandono de sus objetivos prioritarios de enseñanza de conocimientos, puesto que la atención recae en las medidas disciplinarias y provoca también el abandono de los objetivos de formación humana del alumnado, al centrarse la atención en aquellos estudiantes que muestran más problemas de disciplina.

Teoría de la personalidad

Fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Desde esta teoría se puede canalizar que la violencia es un factor sujeto al interior del ser y que las agresiones se manifiestan a partir de efectos negativos que muchas veces se encuentran previstos en la sociedad, y por lo tanto también puede entenderse como un estado del propio ser humano (Díaz-Aguado, 2009).

Es decir, que determinados rasgos de personalidad explican o aumentan la probabilidad de que el ser humano se implique en comportamientos agresivos, fundamentando el comportamiento violento en la personalidad, como la falta de autocontrol. Por lo que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de

emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto.

Teoría del aprendizaje social

Se centra tanto en las influencias ambientales como en las cognitivas y autoregulativas, considerando que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación, así como de las experiencias directas que pueden llevar a la violencia (Díaz-Aguado, 2009).

Se sostiene que la imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación. Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos.

Por lo que se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando.

Teoría de la interacción social

Concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente. Por lo que (Díaz-Aguado, 2009), en la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Por lo que las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento.

En donde las relaciones sociales se constituyen y mantienen en base a conflictos de intereses, pero cuando fallan los instrumentos mediadores, estrategias y procedimientos pacíficos de resolución de conflictos es cuando aparece la conducta agresiva o violenta.

Teoría sociológica

Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad (Díaz-Aguado, 2009). Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de comportamientos en las personas. También se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad, así como considera que en algunas sociedades la agresión tiene un valor positivo, siendo esta tolerancia favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en el ser humano, como son los medios de comunicación.

Teoría ecológica

Constituye una teoría explicativa del desarrollo humano en la cual el individuo es considerado producto de un conjunto de interacciones entre sus miembros, quienes a su vez se organizan en sistemas. Se destaca la importancia crucial que tiene el estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos y defiende el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en que se relaciona con él.

Se tiene la posibilidad de comprender cómo ambos sistemas (familia-escuela), constituyen contextos importantes para impulsar el desarrollo de los individuos bajo su influencia, los cuales a su vez se encuentran subordinados a un juego de interacciones que guardan relación con los aspectos afectivos, convivenciales, sociales y políticos del entorno donde se vive.

Según esta propuesta psicológica, la comprensión del desarrollo humano exige

algo más que la observación directa del comportamiento de una o más personas en el mismo lugar, sino que requiere del examen de sistemas múltiples de interacción que no se limitan a un solo entorno y toma en cuenta, los aspectos del ambiente que van más allá de la situación inmediata que incluya al individuo.

Bronfenbrenner como se citó en (Díaz-Aguado, 2009) piensa y “contempla a la persona inmersa en una comunidad interconectada y organizada en cuatro niveles principales”. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en la conducta y son los siguientes: (1) microsistema, compuesto por los contextos más cercanos a la persona, como la familia y la escuela; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado; (2) mesosistema, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela; (3) exosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que la persona no participa activamente pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos a la persona, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación; y (4) macrosistema, que se refiere a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive la persona e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura (Díaz-Aguado, 2009).

Por lo que el comportamiento agresivo es el resultado de la interacción compleja entre las características del niño/a y otros factores que surgen de los distintos contextos y de los valores imperantes en los que vive. En donde el ambiente ecológico constituye el contexto en el cual ocurre el día a día de la vida de las personas; es el entorno donde se participa de manera activa y protagónica, se ejerce un rol, se establecen interacciones afectivas y de comunicación con los otros, y se ejecutan actividades que permiten en intercambio de oportunidades y experiencias necesarias para avanzar en el desarrollo evolutivo.

Una vez considerado el estudio de las teorías es necesario definir las.

Definiciones de violencia escolar

La violencia escolar es la actitud o comportamiento que constituye una violación o una privación al ser humano de una cosa que le es esencial como persona, ya sea, integridad física, psíquica o moral, derechos, libertades. Teniendo un carácter personal, de cara a cara, donde se utiliza la fuerza física o la palabra conflictivamente, como medio para resolver frustraciones y diferencias, intimidando y agrediendo a otro estudiante o varios de ellos, durante un tiempo prolongado. Para tener más despejado lo que es la violencia escolar, se ha considerado algunas definiciones de varios autores que la definen, entre ellos está:

La violencia para (Kornblit, 2011) contamina los diversos estamentos, estructuras y organizaciones de los sistemas al interior de la comunidad escolar, manifestándose injusticias sociales, entre ellos están los tipos de acciones negativas; de palabra: amenazas, burlas, poner apodos; de tipo físico: golpear, empujar, dar una patada, pellizcar o impedir el paso a otro; de tipo gestual: muecas, gestos obscenos, y finalmente la exclusión de alguien de un grupo sin razón alguna.

Según (Orozco, Méndez, & García, 2013) hablan de la violencia escolar como un fenómeno más general de agresión, no sólo entre pares, sino que puede incluir desde la agresión hacia las personas hasta incluso el daño o destrucción del inmueble del establecimiento escolar. En donde, la violencia escolar como el resultado de diferencias individuales, es del encuentro de niños/as con diferentes posiciones de poder, que motivarían la agresión para establecer jerarquías entre ellos.

Autores como (Varela & Tijmes, 2008) definen la violencia escolar como la acción presente o conducta pluri-causal que se manifiesta tanto en el aula como en su entorno. La violencia escolar es reflejada a través del comportamiento y tiene manifestaciones en las agresiones o maltratos y en situaciones de acoso, intimidación o victimización.

Según (Bleichmar, 2011) la violencia escolar surgiría en la niñez temprana cuando los niños empiezan a relacionarse con otros y “afirmarse” o definirse en

función de ellos. El dominar a otros constituiría un objetivo primordial en términos de supervivencia (la supervivencia del más fuerte).

Según (Albaladejo, 2011) menciona que la violencia escolar se lleva a cabo cuando el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, o cuando es frecuentemente humillado por los adultos, o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades.

Algunos autores hablan de la agresión como algo que se “des-aprende”, en especial en los primeros años de vida. Los estudios de Tremblay (2010) y Lecannelier (2011) enfatizan la determinación del fenómeno según el estilo de apego y la capacidad de contención de los padres en la infancia de los niños/as.

Según (Ortega R. , 2010) la violencia escolar sería aceptable dentro de un marco social determinado, particularmente dentro de la cultura de pares. Desde este modelo, la violencia se define como un fenómeno grupal; como una respuesta a la presión de grupos y pares dentro de la escuela.

Según (Arellano, 2011) existe violencia escolar cuando una persona o grupo de personas del centro se ve insultada, físicamente agredida, socialmente excluida, aislada, acosada, amenazada o atemorizada por otro u otros que realizan impunemente sobre la/s víctima/s estos comportamientos y actitudes. Si estos comportamientos no son puntuales sino que se repiten, la víctima se ve envuelta en una situación de indefensión psicológica, física o social, dada la disminución de autoestima, seguridad personal y capacidad de iniciativa que le provoca la actuación de su/s agresores, la ausencia o escasa ayuda del exterior y, la permanencia en el tiempo en esta situación social.

Entonces, se entiende por violencia escolar a la situación de hostigamiento psicológico que sufre un niño/a como consecuencia de su actividad escolar. La agresión, en este caso, se da entre iguales (edades parecidas, mismas circunstancias, mismo entorno). Tiene como característica fundamental que esta actividad la practican los propios compañeros. Es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares y puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores o personal subalterno. Estos actos tienen lugar en

instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares.

Características principales de la violencia escolar

La violencia es un problema social que afecta diversas esferas de nuestra vida, de manera cada vez más evidente todos estamos expuestos y todos podemos generarla en distintas formas; en consecuencia, la violencia escolar tiene un carácter multidimensional, es decir depende del contexto social y cultural en el que el fenómeno se vive y se reproduce cotidianamente.

La violencia escolar se caracteriza particularmente por los siguientes aspectos:

- La violencia entre los estudiantes puede presentarse de manera visible u oculta, a través de acciones como: apodos, burlas, peleas, hostigamiento, amenazas, bromas, engaños, golpes o abusos diversos.
- Los propios niños quitan dinero a sus compañeros o ponen cuotas para no maltratarlos. Brindan o reciben manoseos, tocamientos y son sometidos a maltratos.
- Graves accidentes o lesiones son provocados porque algunos muchachos avientan objetos o líquidos, empujan a otros en pasillos, escaleras o en el patio de la escuela. El personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar la violencia en la institución escolar, esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos (Rodes, Monera, & Bravo, 2011).

Para (Gázquez, 2011) el abuso o maltrato debe cumplir las siguientes características:

Frecuencia: La acción tiene que ser repetida, debe haber ocurrido durante un tiempo prolongado.

Existe una relación asimétrica (ejercer poder sobre el otro): Es una relación de desequilibrio de poder, de indefensión, víctima-agresor. Los alumnos que sufren la violencia escolar presentan alguna desventaja frente a quien los agrede. Estas desventajas pueden ser por edad, fuerza física, habilidades sociales, discapacidad, condición socioeconómica, entre otras.

Intencional: El propósito es causar daño a la otra persona. La agresividad puede ser física, verbal o psicológica.

Por otra parte, la Psicóloga (Díaz-Aguado, 2009), define algunas características generales de la violencia escolar en la relación agresor-víctima, estas son:

- Tiende a originar problemas que son frecuentes y prolongados durante cierto tiempo.
- Supone la existencia de un desequilibrio de poder, en donde el agresor habitualmente está apoyado por un grupo contra una víctima indefensa.
- Se incluye conductas de diversa naturaleza, como son: burlas, amenazas, intimidaciones, insultos, agresiones físicas, aislamiento.
- Y, se mantiene debido al desconocimiento o pasividad de las personas.

En consecuencia, se caracteriza a la violencia escolar, como una relación asimétrica de poder en donde el agresor posee el dominio ante la víctima quien se encuentra en un estado de indefensión, además, es un acto intencional, debido a que el agresor tiene el propósito de causar daño a su víctima mediante agresiones verbales, físicas o psicológicas, que se manifiestan de manera reiterada durante un tiempo prolongado; sin embargo, (Díaz-Aguado, 2009) acota una característica que es muy importante recalcar y es que las personas desconocen el verdadero impacto que causa esta problemática dentro del ámbito educativo, por esta razón existe una pasividad ante esta situación, lo cual impide intervenir de una manera directa para disminuir su incidencia.

Agentes implicados en la violencia escolar

Entre las personas que están involucradas en violencia escolar se encuentran los siguientes:

Agresores: Estudiantes que toman la iniciativa de maltratar a sus compañeros y provocan a otros para que lo hagan. Los agresores son quienes muestran los comportamientos de agresión a otros. (Álvarez, 2012) afirma que aproximadamente el 7% de los niños en las escuelas de Infantil y Primaria

maltratan con frecuencia a alguno de sus compañeros. Los agresores se caracterizan por mostrar altos niveles de agresividad tanto física como verbal, utilizando la agresión física a edades muy tempranas, suelen ser rechazados por parte de sus compañeros, a pesar de que mantienen de forma estable un grupo de amigos/as con los que tienen un fuerte vínculo social, aunque están menos aislados que las víctimas, buscan dominar a otros y para ello, a menudo, abusan de su fuerza física.

Ayudantes: Son seguidores más pasivos del anterior, los apoyan y actúan en segundo plano.

Animadores: Son aquellos que refuerzan el comportamiento del intimidador incitando, riendo o mirando, siendo público del matón.

Víctimas: Son aquellos que soportan el comportamiento agresivo. Las víctimas suelen diferenciarse en víctimas pasivas y víctimas provocativas:

➤ **Las víctimas pasivas** se caracterizan por ser agredidas pero no agreden a otros. (Álvarez, 2012) afirma que aproximadamente el 10% de niños escolarizados pueden ser clasificados como alumnos victimizados repetidamente. Diferenciando por un lado a la víctima pasiva, que es la más común, siendo sujetos inseguros y que sufren calladamente el ataque del agresor, por ello sus compañeros/as los perciben como débiles y cobardes. Su comportamiento para el agresor es un signo de inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto.

➤ **La víctima provocativa** son quienes han sido agredidos y han agredido a otros; suele ser miembro de un grupo de menor tamaño que es extremadamente agresivo y tiende a provocar los ataques de otros alumnos/as. Los miembros de este grupo sufren más rechazo social, se enfrentan tanto a los agresores como a las víctimas pasivas (Álvarez, 2012).

Defensor de las víctimas: Presta ayuda a la víctima a través de la acción directa, enfrentándose al intimidador o indirectamente a través de consuelo y apoyo.

Espectadores: Son aquellos que no reconocen ser víctimas ni agresores. Son quienes a veces observan sin intervenir, pero frecuentemente se suman a las agresiones y amplifican el proceso. Para (Álvarez, 2012), esto se explica por el fenómeno del contagio social que fomenta la participación en los actos de intimidación, o también por el miedo a sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima.

La violencia escolar se manifiesta de diferentes formas

No todos los sujetos reaccionan de la misma manera ante situaciones adversas, e incluso una misma persona reacciona de manera diferente según las circunstancias que la rodean. Existen diferentes formas de agresiones (integrados por componentes cognitivos, afectivos y conductuales) que se combinan dando lugar a diferentes resultados de las reacciones que se producen ante las frustraciones.

Agresión física: Es la forma más evidente de la violencia escolar, es el acto por medio del cual se fuerza la integridad de la persona, con el objeto de causar daño físico o moral, la utilización de la fuerza con la finalidad de ocasionar lesiones a la víctima. Por ejemplo: al ser mordida, por tirarle del cabello, pateado, pegado, golpeado, arañada, escupida, o causar cualquier otro ataque físico con los puños o con algún objeto (Davis, 2010).

Agresión psicológica/relacional: Son acciones que afectan la autoestima y fomentan la sensación de temor. La violencia psicológica es cualquier acción que produce daño emocional, afecta la dignidad, altera el bienestar en general; puede pasar más desapercibida ya que no deja marcas físicas, pero deja secuelas profundas en los individuos, parece además ser la más habitual entre los alumnos, entre algunos comportamientos están: hacer bromas pesadas, burlarse, ridiculizar, chantajear, rechazar, reírse de él o ella, amenazar para causar miedo, contar mentiras o falsos rumores, tratar de aislar a la persona de los demás; por ejemplo: no dejarlo participar, ignorarlo completamente, excluirlo de actividades a propósito, obligarlo a hacer cosas que no quiere (Davis, 2010).

Agresión verbal: Incluye llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bienes materiales, la intimidación general, la asignación de apodos, las burlas racistas, el lenguaje sexual, las burlas crueles y la difusión de rumores falsos (Santander, 2011).

Agresión no verbal: Se manifiestan mediante gestos groseros y las caras de desprecio, normalmente no se le ve como una agresión sino como algo inofensivo y por lo general suele utilizarse para mantener el control sobre alguien, para intimidar y para recordar que en cualquier momento puede ser el escogido. Incluye de manera premeditada y normalmente sistemática; entre éstos está: ignorar, excluir y aislar; normalmente enviar de manera anónima notas ofensivas y hacer que los demás estudiantes sientan antipatía hacia alguien (Santander, 2011).

La violencia escolar se produce con mucha mayor frecuencia (el doble o el triple) dentro de la escuela que en el camino dentro del contexto familiar. Y sobre todo, en aquellas situaciones del recreo en las que hay muy poca supervisión por parte del profesorado.

Comportamientos del agresor y la víctima de la violencia escolar

La mayoría de los niños/as que sufren violencia escolar no comunica lo que les pasa. Por eso es importante reconocer los perfiles tanto de la víctima como del agresor, para poder intervenir a tiempo.

➤ **Comportamiento del agresor en la escuela**

- Situación social negativa, siendo muchas veces rechazados por parte de sus compañeros aunque siempre tienen un grupo de seguidores.
- Quien ejerce la violencia escolar lo hace para imponer su poder sobre el otro, logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.
- El niño agresor constantemente tiene comportamientos agresivos y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.
- Tiene tendencia al uso de la fuerza y a la violencia.

- Baja tolerancia, frustraciones, malas relaciones con los adultos, mal rendimiento escolar.
- El agresor es provocativo, cualquier cosa es para él motivo de burlas.
- Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.
- No es para nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.
- Normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta (Oñederra, 2011).

➤ **Comportamiento de las víctimas en la escuela**

- Soledad: La víctima se encuentra absolutamente sola. No cuentan a nadie lo que les pasa, a veces no tienen amigos y no se atreven a decir nada a padres o profesores por temor a que les juzguen como miedosos y/o débiles.
- Sensación de culpabilidad: La víctima suele creer que merece el maltrato, si ya su autoestima es así de deficiente, la agresión la deja por los suelos.
- Temor a que los padres destapen el tema en el centro escolar y sufran más agresiones.
- Quieren pasar desapercibidos, ser invisibles.
- No quieren ir a la escuela: se excusan con enfermedades o cualquier cosa pues asistir a clase se les hace muy duro.
- Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo, a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- Repentinos cambios en asistencia y logros académicos.
- Van al recreo tarde y regresan rápido.
- Se presenta un bajo rendimiento escolar.
- La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- Solitarios, retirados, aislados.
- Pobre o ninguna interacción social.

- Repentinos cambios de conducta y de humor
- No tienen amigos o solo unos pocos (Sierra, 2010).

Es así, que en las escuelas primarias los niños/as pueden adquirir comportamientos de manera cívica o de manera antisocial, siendo estos últimos manifestados por conductas como la intimidación y la violencia, despertando un creciente interés respecto a tales comportamientos antisociales que se presentan entre los propios alumnos. La violencia no es solamente un problema que afecta a los individuos que la practican, ya que enfrente de este sujeto malhumorado, insensible y cruel se encuentra siempre otra persona que sin quererlo, se convierte en víctima.

Influencia de la edad y género en la violencia escolar

Las investigaciones realizadas sobre las diferencias de género en la implicación en la violencia escolar han concluido en la misma dirección, se confirma la mayor participación del género masculino en los incidentes de maltrato, tanto en el papel de agresores como en el de víctimas.

Este efecto del género en la implicación directa en problemas de maltrato se matiza, sin embargo, cuando se analizan los diferentes tipos de manifestaciones violentas que pueden acontecer entre los iguales, siendo los niños quienes utilizan con mayor frecuencia y de forma más directa la violencia (formas físicas) frente a las niñas, quienes utilizan más las formas relacionales o indirectas (UNESCO U. , 2013).

En el caso del género y los tipos de violencia utilizadas, los niños siempre tienen mayor participación en los incidentes de maltrato. Las formas más usuales de abuso que llevan a cabo los niños son la agresión verbal y la agresión física directa. Las niñas, por el contrario, realizan y son víctimas de más agresiones indirectas, sean de carácter verbal o social como por ejemplo: hablar mal de otro o excluirle (Ortega R. , 2011).

En un estudio de (Ruggiero, 2010) establece una tasa de violencia escolar por género del 26.8% del total de niños y del 21% del total de las niñas, siendo éstas menos acosadas en la escuela en casi todos los cursos escolares. Con

respecto al tipo de violencia y acoso que sufren los niños, se observa que es más físico y menos verbal, predominando un patrón de intimidación y violencia física directa, mientras que el acoso que sufren las niñas se centra en el hostigamiento verbal, la exclusión y el bloqueo social con comportamientos que buscan reducir y aislar socialmente a la niña, rompiendo sus redes de apoyo grupal y el bloqueo de sus relaciones con su grupo de referencia". No existe consenso en la literatura científica respecto al curso o edad donde es más probable que se den este tipo de comportamientos, aunque sabemos que la prevalencia de la violencia disminuye a partir de segundo ciclo de primaria. Algunos autores como (Ortega R. , 2011) y (Ruggiero, 2010) sostienen que la violencia escolar es más frecuente en la educación primaria (6-11 años) que en la secundaria (12-16 años).

La violencia escolar no se genera preponderantemente en la escuela, sino que ésta la recibe fundamentalmente del ambiente social y familiar, y degenera en vandalismo y agresiones hacia los docentes y los alumnos. Desde muy temprano los niños/as aprenden que la violencia es una forma eficaz para "resolver" conflictos interpersonales, especialmente si la han padecido dentro del hogar, ya sea como víctimas o como testigos. La violencia se transforma paulatinamente en el modo habitual de expresar los distintos estados emocionales, tales como enojo, frustración o miedo; situación que no se manifiesta exclusivamente en el seno familiar, sino que invariablemente se verá reflejada en la interacción de cada uno de los miembros de la familia con la sociedad.

Causas y consecuencias de la violencia escolar

Conociendo el ámbito en el que puede tener lugar esta violencia, debemos poner atención en sus causas y consecuencias, para luego poder ir al siguiente paso de prevenir y luchar contra este fenómeno actual.

- **Causas:** En el caso de los agresores, el factor familiar es uno de los más importantes, donde la inestabilidad en la estructura familiar, falta de vínculo afectivo o abandono, convivencia familiar pobre, contradicciones, presencia de actos violentos, imposición o autoritarismo; los niños/as

presencian violencia en los medios de comunicación, integración en bandas que defienden la violencia y el contexto más inmediato (familia, escuela y entorno social) del niño/a. Pero lo importante es destacar que ninguno de estos factores es, por sí solo, causa de violencia. Esta realidad es siempre consecuencia de una multicausalidad, de una combinación de factores que generan una descarga violenta (Murueta & Orozco, 2013).

- **Consecuencias para el agresor:** El agresor, al tener éxito con comportamientos intimidatorios frente a los compañeros, puede elevar las probabilidades hacia un comportamiento delictivo en un futuro, al ver en este comportamiento una nueva forma para conseguir sus objetivos. Además, puede conseguir un mejor status social a base de refuerzos del grupo sobre su acto agresivo o violento. En este caso, las consecuencias van más allá del ambiente escolar. El hecho de aprender a comportarse de este modo para conseguir lo que quiere, el agresor puede llegar a extender esas formas de dominio del otro a la convivencia doméstica (Binaburo & Muñoz, 2009).
- **Consecuencias para la víctima:** Sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso escolar, ansiedad anticipatoria o fobia a la escuela, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social. Se encuentran también daños físicos evidentes pero también daños sociales como la inhibición, pesadillas, falta de apetito, baja autoestima, síntomas de depresión, ansiedad y frustración; y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación (Binaburo & Muñoz, 2009).

No olvidemos que el hecho que la asistencia a clase sea obligatoria y que implique necesariamente formar parte de un grupo aumenta el malestar experimentado por quien sufre la violencia escolar de sus compañeros. Además son las víctimas y no los agresores, los alumnos a los que se les suele cambiar de escuela o instituto para evitar la situación, con lo que el agresor sigue en el mismo centro y puede continuar con sus batallas contra otro alumno. Estas son las consecuencias que ocasionan estas “bromas” de pésimo gusto o el

agarrar a alguien para molestarlo. La violencia escolar no es una broma. Las heridas que lleva esa persona que fue molestada son de por vida.

Actuación de los padres ante un hijo/a agresor de violencia escolar

En el fenómeno de la violencia escolar es muy necesaria la intervención de los padres, más aún si su hijo/a es el agresor, ya que estar a uno u otro lado de la barrera es estar en el problema y tan importante es impedir que el agresor siga acosando como que la víctima siga sufriendo acosos. No obstante, abordar el problema en ambos casos no es fácil, por lo que se ha recopilado algunos consejos para orientar a los padres a la hora de actuar frente a un caso de violencia escolar.

- Tienes y debes acercarte a tu hijo, conversa con él.
- Relaciónate más con los amigos de tu hijo y observa qué actividades realizan.
- Una vez que hayas creado un clima de comunicación y confianza con tu hijo, pregúntale el porqué de su comportamiento.
- Si comprobaste que tu hijo es un acosador, no ignores la situación porque seguramente se agravará, calmadamente busca la forma de ayudarlo.
- Jamás debes usar la violencia para reparar el problema. Violencia genera violencia, ¿Dónde está la solución? Tampoco culpes a los demás por la mala conducta de tu hijo.
- Nunca dejes de demostrarle amor a tu hijo, pero también debes hacerle saber que no permitirás esos comportamientos agresivos e intimidatorios, deja muy claro las medidas que se tomarán a causa de su comportamiento y en caso de que continúe de esa manera.
- Cuando se detecta un caso de violencia escolar, los padres del niño deben trabajar conjuntamente con la escuela para resolver el problema de una forma inmediata. Habla con los profesores, pídeles ayuda y

escucha todas las críticas que te den sobre tu hijo. Mantente informado de como la escuela está tratando dicho caso y los resultados que se están obteniendo.

- A través de la comunicación con tu hijo podrás darte cuenta de sus gustos y aficiones, canaliza su comportamiento agresivo por ese lado; si por ejemplo le gusta el fútbol inscríbalo en un club deportivo, si le gusta tocar algún instrumento llévalo para que tome clases.
- Crea un ambiente en tu hogar donde el niño se sienta con la confianza de manifestar sus insatisfacciones y frustraciones sin agredir. Enséñale buenos modales.
- Debes enseñarle a tu hijo a reconocer sus errores y a pedir disculpas a quienes les haya hecho daño, elogia esas buenas acciones (Iglesias A. , 2011).

Es muy difícil para muchos padres el reconocer algo negativo en el comportamiento de sus hijos/as, por eso es muy importante, cuando se detecta el caso, que ellos trabajen directamente con la escuela para resolver este problema, de una forma inmediata, ya que normalmente el problema de una mala conducta suele crecer como una bola de nieve. Lo que jamás deben hacer los padres del agresor es usar la violencia para reparar el problema. Los niños/as imitan las formas de comportamiento que adoptan sus padres. Estar expuesto a un comportamiento agresivo o a un entorno demasiado estricto en casa hace que el niño tenga más propensión a la violencia escolar, es por ello, que los padres/tutores deben dar ejemplos positivos en su forma de relacionarse con otras personas y con sus hijos.

Actuación de los padres cuando su hijo/a es víctima de violencia escolar

En el caso de que los padres sospechen que su hijo/a es víctima de violencia escolar, es sumamente positivo establecer un canal de comunicación y de confianza con tu hijo para que él se sienta cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que está viviendo. Si tu hijo es una víctima, habla con él, y comprométete a ayudarlo a resolver este problema. Dile que él no es el

culpable de esta situación. No le hagas sentirse culpable ni le abandones. Intenta siempre algo más.

- Investiga minuciosamente lo que está ocurriendo, platica con sus compañeros más cercanos, maestros, amigos y familiares.
- Platica con tu hijo y hazle sentir que puede confiar en ti, así él se sentirá cómodo al hablar contigo acerca de todo lo bueno y lo malo que esté viviendo.
- Hablen del tema. Escucha a tu hijo, deja que se desahogue.
- Si efectivamente comprobaste que lo están acosando, mantén la calma y no demuestres preocupación, el niño tiene que ver en tu rostro determinación y positivismo.
- Comprométete a ayudar a tu hijo, y muy importante, hazle saber que él no es el culpable de esta situación.
- No trates de resolver el problema diciéndole a tu hijo que se defienda y tome venganza, esto empeoraría más la situación, es mejor que discutan como pueden responder asertivamente a los agresores y practica respuestas con tu hijo.
- Debes ponerte en contacto con el maestro de tu hijo y con la dirección de la escuela para ponerlos al tanto de lo que está ocurriendo, pídeles su cooperación en la resolución de los hechos.
- En caso de que la agresión continúe, tendrás que consultar a un abogado.
- Si tu hijo se encuentra muy dañado emocionalmente por toda esta situación, busca la asesoría de un psicólogo para ayudarle a que supere este trauma. Pero jamás te olvides que la mejor ayuda, en esos casos, es la de su familia (Garaigordobil & Oñederra, 2010).

Su hijo necesita saber que alguien en el mundo le cree y le apoya. La violencia escolar no es una situación fácil y genera gran sufrimiento a las víctimas. Su apoyo será de gran ayuda.

Desafortunadamente son muchos los padres que caen en la tentación de negar el problema de violencia escolar de sus hijos/as o que optan por trivializar su importancia. Aquellos niños/as que no se sienten escuchados y creídos por sus padres en materias de violencia, pueden terminar ocultando el problema, un problema que a la larga puede generar daños severos sobre la autoestima del niño. Cuando sus hijos les cuenten que viven una situación de maltrato, desprecio o violencia en la escuela, presten atención a lo que exponen.

Acciones qué deben hacer los maestros frente a la violencia escolar

El papel de los maestros, es decisivo a la hora de enfrentarse a una situación de violencia escolar en su aula. El establecimiento de límites y la actitud de dejar de permanecer indiferentes ante el problema, harán que ellos puedan manejar con inteligencia todo tipo de situaciones. Deben establecer límites y dejar de tener una actitud pasiva e indiferente ante el problema.

- Identificar a la víctima y al agresor.
- Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a sus padres si el niño presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.
- Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando.
- En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.
- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (agresor y víctima), pueden darle información valiosa.
- Tenga conciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados (Rosental, 2011).

Es necesario tomar medidas preventivas para evitar el surgimiento de casos de violencia. Para una eficaz prevención, es imprescindible evaluar periódicamente los niveles de violencia escolar con herramientas específicas, debidamente elaboradas y validadas. En la actualidad existen diversas

herramientas de medición de violencia escolar que permiten evaluar la situación de cada alumno dentro de un centro. Medir la violencia en la escuela regularmente tiene una doble finalidad; en primer lugar permite detectar los casos ya existentes para tomar las medidas necesarias de protección de la víctima y sanción de las conductas de agresión; y en segundo lugar, medir tiene efectos importantes, ya que aquellos niños que frecuentemente actúan de manera violenta reciben el claro mensaje de que sus comportamientos no son bien vistos por el centro educativo y que por tanto serán sancionados.

Al contrario de lo que a veces se cree detener las situaciones de violencia, está al alcance de profesores y orientadores, por lo que es necesaria una firme voluntad para ceñirse a una política de cero tolerancia a la violencia.

Actuación adecuada de un niño/a que es agredido de violencia escolar

La violencia escolar es una problemática que afecta a la mayoría de los escolares de todo el mundo. Si sientes que eres objeto frecuente de bromas y amenazas de tus compañeros, no te quedes callado y toma acción para enfrentarlos.

- No demuestres miedo, no llores ni te enojés: Eso es lo que el agresor pretende, así que no le des esa satisfacción. Más tarde podrás hablar o escribir sobre tus reacciones y lo que sentiste en ese momento.
- Si comienza a molestarte no te quedes ahí, sigue caminando y no lo mires, ni lo escuches.
- Si te insulta o ridiculiza por ejemplo con frases como: "Eres un gallina", "un miedoso", responde al agresor con tranquilidad y firmeza, di por ejemplo: "No, eso es sólo lo que tú piensas".
- Aléjate o corre si crees que puede haber peligro. Vete a un sitio donde haya un adulto.
- Platica con tus compañeros o amigos lo que te está pasando.
- Es muy importante que también platiques sobre esto con un adulto a quien le tengas confianza.
- Si no quieres hablar a solas del tema con un adulto, pídele a un amigo o hermano que te acompañe.

- Deja claro al adulto con quien hables del tema, que la situación te afecta profundamente.
- Si sientes que no puedes decir nada a nadie, trata de escribir una carta explicando lo que te pasa. Dásela a un adulto en quien confíes y guarda una copia para ti.
- Recuerda que tú no tienes la culpa de lo que te está pasando.
- Debes saber que NO estás solo/a, tienes amigos y adultos que te quieren y te cuidan, acércate a ellos seguramente te ayudarán.
- Piensa que el niño que te agrede tiene problemas tal vez en casa, por eso actúa de esa manera; no por eso vas a permitir que te trate así. Trata a los demás como quieres que te traten a ti y ayuda al que lo necesite, así cuando tú necesites ayuda, te ayudarán (Albaladejo, 2011).

A veces los niños y niñas con acoso escolar no quieren contar en casa lo que les pasa. Esto puede ocurrir por vergüenza, o por miedo. Como víctima puede que tengas miedo a que tus padres hablen con los profesores y el problema empeore. Quizás temas que te llamen chivato en la escuela, o puede que incluso te hayan amenazado con hacer algo malo si lo cuentas. En ambos casos, para que la violencia acabe tendrás que romper el silencio. Recuerda que si te lo guardas en secreto para ti, estarás haciendo justo lo que los agresores quieren, pues no habrá nadie que pueda ayudarte. Es por ello, si eres una víctima, no te rindas; hay formas de acabar con la violencia escolar.

Formas de prevenir la violencia escolar

Es muy importante prevenir la violencia escolar a través de la educación y de las relaciones entre la escuela y la familia. Muchas veces, las causas están en esos entornos y es allí mismo donde hay que intentar atajarlas.

Para la prevención de la violencia en las escuelas, es necesario de la cooperación de padres, profesores y alumnos para crear un ambiente seguro y enriquecedor en el que todo el mundo se sienta bien mientras aprende. Luchar contra la violencia escolar es una responsabilidad de todos. Cada parte implicada debe cumplir su papel.

En la familia

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño/a aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo; tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran comportamientos agresivos. Otro papel de la familia es de estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos de la violencia escolar; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier comportamiento inapropiado en el niño, estar pendiente de las actividades de su hijo/a, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan (Beane, 2012).

Es por ello, que debe ayudar a sus hijos a aceptar y llevarse bien con otras personas de diversas razas y origen étnico. Enséñeles que criticar a las personas porque son diferentes es algo hiriente y que insultar es inaceptable. Asegúrese de que entiendan que usar palabras para comenzar o alentar la violencia, o aceptar silenciosamente un comportamiento violento, es dañino. Advierta a sus hijos que las amenazas y los actos de intimidación pueden derivar en violencia.

Ayude a sus niños/as a oponerse a la violencia. Enséñeles a responder con palabras firmes, pero manteniendo la calma cuando otros insultan, amenazan o golpean a otra persona. Ayúdelo a entender que se necesita más coraje y liderazgo para oponerse a la violencia que para secundarla.

En la escuela

- La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta. Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.
- Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en comportamientos como la violencia en la escuela.

- Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.
- La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.
- Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se pueda tratar temas como la violencia escolar.
- Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.
- Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de violencia, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa (Vitero, 2011).

Lo mejor es prevenir la violencia fomentando el diálogo, la cooperación y la solidaridad y, para ello hay que tomar acciones desde las salas más pequeñas de la escuela e incorporar criterios entre los distintos niveles, como el primario e incluido el secundario. Tenemos que:

- Actuar en conjunto.
- Respetar el derecho de todos.
- Posibilitar diferentes espacios de expresión.
- Actuar con afecto.
- Promover la no discriminación bajo ningún motivo (color de piel, ojos, religión).

Además, el docente debe ser el ejemplo ante todos los niños, contenerlos y ser generador de ejemplos y transmisor de ideales y valores. En los recreos, la mirada atenta de cada docente deberá ser sentida por todos los niños, y además, permitirá intervenir de inmediato ante el comienzo de una acción agresiva de un compañero hacia otro (Fernández, 2009).

Se puede decir entonces, que para evitar la violencia escolar, se debe trabajar conjuntamente y crear entre todos, adultos, niños y niñas, un ambiente sano, en el cual prevalezca el respeto, la libertad, el afecto y la posibilidad de expresarse sin miedos; ya que la convivencia es un aprendizaje, se enseña y se aprende a convivir. Mejorando el clima escolar, no sólo se obtienen

beneficios a nivel académico, sino que crecen todos los demás márgenes que conllevan una formación integral: trabajo en equipo, la pasan mejor, tienen mayor comunicación, mejoran su autoestima, y existe reducción de comportamientos violentos, repercutiendo positivamente en su aprendizaje y propiciando ser mejores personas el día de mañana.

2. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

2.1. Breve introducción a las técnicas de evaluación para diagnosticar la violencia escolar

En este aspecto se presenta las técnicas de evaluación empleadas para detectar y analizar las manifestaciones de la violencia escolar en los niños.

En el proceso de evaluación psicológica se administran una serie de test, técnicas, e instrumentos para la cuantificación de los comportamientos, características o propiedades de los estudiantes que están siendo estudiados. A continuación, se describen algunos de los instrumentos más utilizados, que han sido elaborados y validados, en los últimos años, en el estudio del comportamiento agresivo y violento de niños/as.

Se ha tomado en cuenta algunas escalas y cuestionarios, para poder diagnosticar la violencia escolar, entre ellos están:

2.1.1. La Escala de conducta violenta en la escuela

Contiene 25 ítems y está dirigida a niños/adolescentes a partir de los 11 años de edad (Little, Henrich, Jones y Hawley 2003) con la adaptación del equipo LISIS. Está diseñada para evaluar, con un rango de respuesta de 1 a 4 (nunca, pocas veces, muchas veces, y siempre), dos tipos de conducta violenta en el contexto escolar: por un lado, la agresión manifiesta o directa, en sus formas pura, reactiva e instrumental; por otro lado, la agresión relacional o indirecta, también en sus formas pura, reactiva e instrumental, con un tiempo aproximado de aplicación de 8-10 minutos.

2.1.2. La escala de victimización en la escuela

Contiene 22 ítems y está dirigida a los niños/as a partir de los 11 años de edad (este instrumento ha sido elaborado por el Equipo Lisis, a partir de la Escala Multidimensional de Victimización de Mynard y Joseph (2000) y el Cuestionario de Experiencias Sociales de Crick y Grotpeter 1996). Los primeros 20 ítems describen situaciones de victimización directa e indirecta de los iguales (10 ítems corresponden a victimización directa y 10 a victimización indirecta), con una escala de respuesta tipo Likert de cuatro puntos (1= nunca, 4= muchas veces), con una estructuración de tres factores, victimización relacional, victimización física y victimización verbal, con un tiempo aproximado de aplicación de 6-8 minutos.

2.1.3. Cuestionario: AVE. Acoso y violencia escolar

Está dirigida a personas de 7 a 18 años de edad (I. Piñuel y A. Oñate). El AVE es una herramienta imprescindible para prevenir, identificar, tratar y diagnosticar el acoso (violencia escolar), el maltrato escolar y los daños psicológicos más frecuentemente asociados a estas conductas. Contiene 22 indicadores: 2 índices globales: de acoso e intensidad del acoso, 8 indicadores del acoso y la violencia escolar, 4 factores globales de acoso, 8 escalas clínicas que complementan la evaluación de la situación de acoso y violencia mediante la medición y el diagnóstico de los posibles daños en la esfera emocional y afectiva, y 1 escala de contradicciones que mide la tendencia del sujeto a contradecirse en las preguntas, con un tiempo aproximado de 25 a 35 minutos.

2.2. Instrumento para diagnosticar la violencia escolar

Luego de haber investigado instrumentos que miden la violencia escolar, se aplicó para la evaluación diagnóstica:

- El Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP), contiene 30 ítems y está dirigido a niños/as a partir de los 10 años de edad (Díaz-Aguado, Martínez-Martín (2004) & Defensor del Pueblo 2006). Los primeros 8 ítems describen las situaciones presenciadas de los

estudiantes, los siguientes 12 ítems describen las situaciones vividas de los alumnos

y los últimos 10 ítems describen las situaciones realizadas de los estudiantes con una escala de respuesta tipo Likert de cuatro puntos (0= nunca, 1= pocas veces, 2= muchas veces 3= siempre).

Situaciones presenciadas:(ítems 1-2-3-4-5-6-7-8), situaciones vividas: (ítems 9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20), situaciones realizadas: (ítems 21-22-23-24-25-26-27-28-29-30). Este instrumento ha sido elaborado con el objetivo de conocer la presencia e inicio de la violencia escolar protagonizada por los alumnos/as en edades tempranas de escolarización, además se incorporaron un total de 8 ítems de comportamientos en niños/as de edades tempranas percibidas que evalúan la presencia de las situaciones de violencia: espectadores, víctimas o agresores. Estos ítems fueron reformulados para poder ser aplicados en niños/as de Educación Infantil y Primaria, con un tiempo aproximado de aplicación de 6-8 minutos.

3. ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN A LAS DIFICULTADES DE VIOLENCIA ESCOLAR

3.1. DEFINICIÓN DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

Las alternativas de intervención deben responder de un proceso de concertación y de transacciones que reflejen las necesidades de los estudiantes que participan en el proceso de investigación. Deben precisar qué grupo o grupos públicos y privados van a ser responsables de ponerlas en práctica: familia, comunidad, autoridad local, autoridad estatal, institución pública, empresa, cooperativa u otro. Debe aclararse qué función van a desempeñar cada uno de los actores del proceso y en qué forma van a coordinar entre sí para ejecutar las alternativas; ya que es la parte del diagnóstico que da a la solución e intervienen en relación a las causas que generan el problema y con el propósito de alcanzar acciones positivas.

3.2. MODELOS DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

Estos modelos pretenden ser algo descriptivo, que aporte información acerca de los distintos enfoques que han venido primando en las intervenciones. Este

programa se sustenta con los siguientes modelos:

3.2.1. Modelo de Servicios.- En el campo de la educación y el trabajo social este modelo se ha utilizado con el fin de intervenir de una forma directa en un sector, sobre un grupo de individuos. Para (Álvarez, 2011.p.54-83). Este modelo tiene un carácter público y social, ser de intervención directa, actúa sobre el problema en sí y sobre el contexto que lo genera y actúa principalmente por funciones, más que por sus objetivos. Se puede decir que, por otro lado, se vincula a las instituciones públicas, ya que se caracteriza por una oferta muy diversa de servicios, cuya finalidad es atender a las carencias o necesidades que se demandan por parte de la población. (Álvarez, 2011)

3.2.2. Modelo de consulta o asesoramiento.- Lo que lo destaca a este modelo es la intervención indirecta, ya sea individual o grupal, puede producirse de una forma preventiva como de desarrollo o terapéutica. Entre sus objetivos principales es capacitar a los agentes educativos y sociales para que sean auténticos agentes de cambio y mejora de las situaciones de riesgo, por lo que la formación de profesionales y voluntarios es una de sus funciones más relevantes. Se han realizado así diversas conceptualizaciones:

Para (Díaz, 2009) la consulta es un proceso de resolución de problemas con dos objetivos: 1) Ayudar a los consultantes a adquirir conocimientos y habilidades para resolver un problema que les concierne; 2) Ayudar a los consultantes a poner en práctica lo que han aprendido para que puedan ayudar al tercer elemento de la consulta (los menores).

(Caballo, 2011.p.611-616), la define como “una actividad que intenta afrontar y resolver no sólo los problemas o deficiencias que una persona, institución, servicio o programa tiene, sino de prevenir y desarrollar iniciativas y ambientes que mejoren cualitativamente y capaciten a los orientadores en el desempeño de sus tareas profesionales”.

Para Rodríguez Espinar (2007), la consulta no se debe confundir con la supervisión o el consejo. Al tratar de consulta, nos estamos refiriendo a una

relación entre profesionales con status similares, que se aceptan y se respetan, desempeñando cada uno su papel con el fin de planificar el plan de acción para el logro de sus respectivos objetivos.

3.3. PRINCIPIOS DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

Prevenir es tomar las medidas necesarias para evitar que algo suceda. La percepción del modelo educativo comunitario de intervención socio-educativa resalta la importancia de considerar el desarrollo del problema como consecuencia de diferentes factores como son: lo personal, familiar y comunitario, por tanto la intervención debe establecerse para estos factores, desde esta concepción el presente programa utiliza los siguientes principios:

3.3.1. Principio de prevención.- Promoviendo otro tipo de realidades y resultados deseables. Caplan diferencia tres niveles de prevención:

- Prevención primaria: Se busca actuar para reducir o minimizar el número de casos-problema en el futuro, centrando la acción socioeducativa no en un individuo si no en el conjunto de la población. Con esta prevención se busca evitar el surgimiento de nuevos problemas y demanda un trabajo dirigido a los menores y sus grupos sociales correspondientes. Con esta prevención se busca evitar el surgimiento de nuevos problemas y demanda un trabajo dirigido a los menores y sus grupos sociales correspondientes. (Martínez, 2009.p.36)

- Prevención secundaria: Persigue la identificación y el tratamiento temprano de los problemas para reducir su número, intensidad y duración de los mismos. Vendría el intento de evitar el agravamiento del problema. Es lo que se ha venido aplicando a poblaciones de riesgo, y para Arquero, se trata de aportar al sujeto información, claridad, intentando normalizar su vida y extinguir los ajustes que se puedan aparecer. En definitiva trabajar con aquellos sujetos que comienzan a tener problemas, a presentar síntomas de complicaciones, para encauzar la situación evitando que pueda llegar a más. (Martínez, *et al*,2009)

- Prevención terciaria: busca incrementar la posibilidad de que se pueda restaurar la normalidad de las situaciones, y que puede demandar una

intervención directa sobre un sujeto cuando sea necesario. Hace referencia a todas aquellas situaciones que son de urgencia extrema y requieren de intervenciones coordinadas de recursos y tratamientos individualizados, grupales y familiares. (Caballo, 2011)

3.3.2. Principio de Desarrollo.- Se basa en que a lo largo de la vida las personas van pasando por fases o etapas complejas y que van fundamentando y dando sentido a sus actuaciones y permitiéndoles interpretar e integrar experiencias y conocimientos nuevos y cada vez más amplios, por lo que la acción socioeducativa se convertirá en un proceso de ayuda para promover el desarrollo integral de cada persona y grupo; facilitar habilidades para la vida, clarificación de valores, resolución de conflictos. (Iturtia, 2011)

Se puede entender este principio como la capacidad de cada individuo de plantearse, elaborar y llevar a cabo un proyecto vital de vida; donar a cada sujeto las competencias necesarias para afrontar sus inquietudes y sus consecuentes respuestas son objetivos que ha de asumir una intervención socioeducativa, para que busque el desarrollo, una buena actuación social vinculada a la maduración de la personalidad. Por lo tanto el objetivo de la educación social es ayudar a la persona a que alcance su madurez social. (Caballo, *et al*, 2011)

3.3.3. Principio de Intervención social.- Se refiere en sí al sujeto como un elemento activo y con un papel protagonista, en su proceso de desarrollo integral, hay que tener en cuenta el contexto donde se desarrolla cada persona. Las experiencias de cada sujeto van configurándolo en el crecimiento, marcando así su personalidad e historia vital en un contexto determinado. (Martínez, *et al*, 2009)

Este principio pone de manifiesto la importancia que tiene para la intervención socioeducativa el contexto social en el que se desarrolla cada sujeto. Por ello podríamos extraer las siguientes consecuencias, ayudando a cada individuo a conocer su medio, a comprenderlo y a hacer un análisis de la situación en la que vive, por otra parte el educador debe considerar su intervención desde un enfoque global, explicando explicaciones lineales o demasiado simplistas y

procurando abordar los problemas desde toda su complejidad. (Caballo, *et al*, 2011).

3.4. CONCRECIÓN DE LA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN

3.4.1. ESTRATEGIA DE TALLER

Un taller es una metodología que permite desarrollar habilidades lingüísticas, destrezas cognoscitivas, practicar valores humanos, a través de actividades cortas e intensivas que logren la cooperación, conocimiento y experiencia en un grupo pequeño de personas.

Son unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta, como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico.

3.4.2. PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN

Un Programa Educativo de Prevención es un conjunto de acciones organizadas que tienen como objetivo la eliminación o disminución de los riesgos de la violencia escolar, incluyendo fortalecer las habilidades socio-afectivas y capacidades sociales positivas que refuercen la disminución hacia la violencia.

Los programas de prevención proponen fortalecer valores, actitudes, conocimientos y habilidades que le permitan al niño/a comprometerse con estilos de vida saludable y desarrollar una actitud crítica frente a la violencia escolar. En donde, la incorporación de la familia es parte central en la prevención. Los lazos estrechos entre la familia y la escuela favorecen una formación y participación en el desarrollo de los hijos. Fortaleciendo capacidades personales y sociales, y permitiéndole asumir una actitud activa y responsable, siendo herramientas para el rol preventivo.

4. PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR

4.1. PRESENTACIÓN

Este programa constituye un aporte de la Universidad Nacional de Loja y la autora de la investigación para proponer un conjunto de técnicas de intervención distribuidas en 7 talleres que ayuden a disminuir la violencia escolar, de esta manera mejorar el estilo de vida de los estudiantes, y consecuentemente evitar problemas procedentes de la violencia en las escuelas como la ansiedad anticipatoria o fobia a la escuela, personalidad insegura, daños físicos, pesadillas, falta de apetito, baja autoestima, síntomas de depresión, frustración, y la peor consecuencia de todas, el suicidio, como única vía para escapar de la situación.

Considerando que el problema de la violencia escolar es complejo y que depende de factores como el sexo, la edad, factores familiares (sobrepotección de los padres, falta de vínculo afectivo o atención familiar) y factores ligados con el contexto escolar; es importante tener en cuenta todos estos factores a la hora de evaluar y trabajar con los niños/as con problemas de violencia escolar.

4.2. OBJETIVO

Disminuir la violencia escolar a través del Programa Educativo de Prevención en los estudiantes del sexto año paralelo "B", de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N° 2.

4.3. TALLERES DE APLICACIÓN

Mediante los talleres propuestos se prevé disminuir la violencia escolar en la escuela.

DESARROLLO DE TALLERES

TALLER N° 1

4.3.1. Tema: Los padres como educadores de sus hijos

Objetivo: Concientizar a los padres de familia, en relación a la comunicación y su vinculación con la educación de su hijo, mostrándoles cómo se aplica la tolerancia en la convivencia diaria.

4.3.2. TALLER N° 2

Tema: Yo y mi escuela

Objetivo: Comunicar sobre el clima escolar, proporcionando estrategias de corrección, prevención y concientización para potenciar el clima en la escuela.

4.3.3. TALLER N° 3

Tema: Mi hijo: víctima, agresor o espectador en la escuela

Objetivo: Prevenir este problema, reconociendo las personas implicadas en la violencia, para identificar quien es víctima o agresor, interviniendo de una manera adecuada, ayudando a mejorar el comportamiento del niño/a.

4.3.4. TALLER N° 4

Tema: No a la violencia en mi escuela

Objetivo: Que los niños y niñas tomen conciencia de las consecuencias graves que puede traer la violencia escolar y, especialmente que son ellos los que deben intervenir, para que no se siga dando la violencia en las escuelas.

4.3.5. TALLER N° 5

Tema: Papel de los padres frente a la violencia en la escuela

Objetivo: Prevenir la aparición de la violencia, logrando enseñar a los niños/as a ponerse en el lugar de los demás, mostrándoles cómo se aplica la tolerancia en la convivencia diaria.

5. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

5.1. DEFINICIÓN DE PRE-TEST

Según Winter el pre-test se realiza antes de impartir un contenido. Los estudiantes responden a las preguntas que evalúan su conocimiento de los hechos, las actitudes y comportamientos. Se realiza para predecir un rendimiento o para determinar el nivel de aptitud previo al proceso educativo. Esta evaluación busca determinar cuáles son las características del alumno previo al desarrollo del programa, con el objetivo de ubicarlo en su nivel, clasificarlo y adecuar individualmente el nivel de partida del proceso educativo utilizando esta herramienta valiosa y eficaz diseñada para que las personas puedan evaluar previamente su nivel de conocimientos.

5.2. DEFINICIÓN DE POS-TEST

Según Ball y Halwachi el pos-test consiste en la recogida y valoración de datos al finalizar un periodo de tiempo previsto para la realización de un aprendizaje, un programa, un trabajo, un curso escolar, etc. o para la consecución de unos objetivos.

En donde Maldonado (2008) menciona que el propósito del pos-test es saber cuánto se aprendió de una lección. Es un examen de evaluación final para los estudiantes que mide sus progresos educativos, ya que el pos-test se realiza al finalizar cada tarea de aprendizaje y tiene por objetivo informar los logros obtenidos, así como advertir dónde y en qué nivel existen dificultades de aprendizaje, permitiendo la búsqueda de nuevas estrategias educativas más exitosas. Este tipo de evaluación aporta una retroalimentación permanente al desarrollo educativo.

Es decir, el pre y post test se utilizan para medir conocimientos y verificar ventajas obtenidas en la formación académica. Este tipo de prueba califica a un grupo de alumnos de acuerdo a un tema, posteriormente esa misma prueba se aplica a los mismos alumnos para observar su avance. El pre-test evalúa antes del lanzamiento del estudio y el pos-test después del lanzamiento del estudio.

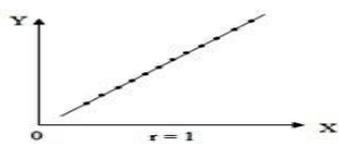
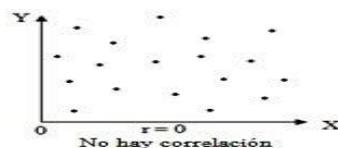
5.3. COEFICIENTE DE COMPARACIÓN DE LA R DE PEARSON

Es un prueba estadística para el análisis de la relación que puede existir entre dos variables cuantitativas medidas a un nivel intervalo de dependiente (variable Y) se pretende saber si ambas variables están en alguna forma ligadas; si la variación en una afecta el comportamiento de la otra o viceversa. Es importante anotar que aunque se hable de estas variables, el coeficiente no evalúa causalidad, y se establece teóricamente la relación causa efecto, sin que la prueba considere dicha causalidad para ello; se emplea otro tipo de medidas estadísticas.

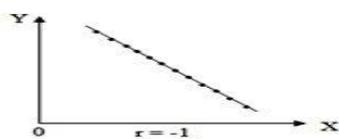
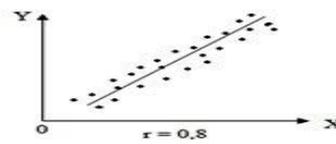
Dado dos variables, la correlación permite hacer estimaciones del valor de una de ellas conociendo el valor de la otra variable.

Los coeficientes de correlación son medidas que indican la situación relativa de los mismos sucesos respecto a las dos variables, es decir, son la expresión numérica que nos indica el grado de relación existente entre las 2 variables y en qué medida se relacionan. Son números que varían entre los límites +1 y -1.

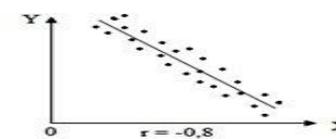
Su magnitud indica el grado de asociación entre las variables; el valor $r = 0$ indica que no existe relación entre las variables; los valores ± 1 son indicadores de una correlación perfecta positiva (al crecer o decrecer X, crece o decrece Y) o negativa (Al crecer o decrecer X, decrece o crece Y). (Ibujes, 2008)



Correlación Positiva



Correlación Negativa



Valores numéricos como -1,00, -0.95, -0.50, -0.10 indican una correlación negativa, en tanto que valores positivos como + 1,00, 0.95, + 0.50, +0.10, indican una correlación positiva. Con respecto al grado de asociación, mientras más cerca de 1,00 en una u otra dirección mayor es la fuerza de la relación.

Para interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala:

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

El cálculo del coeficiente de correlación puede realizarse por medio de diferentes maneras, una de las cuales es la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson (r), que puede calcularse mediante el uso de una fórmula alternativa que trabaja directamente con puntajes crudos. (Borda Pérez, Tucsca, & Navarro, 2009)p268.

Fórmula:

$$r(x, y) = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

$$r = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2] [N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Dónde:

N= Tamaño de la población

Σ = Sumatoria

X= Pretest

Y= Postest

Características:

- a) El coeficiente de correlación de Pearson puede tomar valores entre -1 y 1.
- b) La correlación de una variable con ella misma siempre es igual a 1.
- c) El valor 0 indica ausencia de covariación lineal, pero NO si la covariación es de tipo no lineal.

f. METODOLOGÍA

Tipo de estudio: será de tipo descriptivo y de corte transversal, porque describe las situaciones problemáticas de la realidad temática del grupo de población a investigar y porque la aplicación de este Programa Educativo de Prevención que se plantea en el presente proyecto, se ejecutará en un tiempo específico 2013-2014, en donde se podrá verificar la disminución de manifestaciones de la violencia escolar.

Diseño de Investigación: será cuasiexperimental.- porque se intervendrá intencionalmente a través de una alternativa a una realidad afectada, en donde se puede evaluar los efectos del proyecto para prevenir los comportamientos violentos y agresivos en los niños/as de la escuela, teniendo procedimientos o estrategias de prevención, ya que por medio de este diseño se puede aproximar a los resultados que se los aplicará a los niños/as de sexto año "B" de la escuela.

Métodos:

En la presente investigación, se utilizará los siguientes métodos:

El método científico que ayudará con sus referentes teóricos a seguir los diferentes pasos de la investigación, conservando una relación lógica entre el problema, el marco teórico y los objetivos; el método descriptivo que se utilizará en el planteamiento del problema, así como también en la elaboración del marco teórico y en la descripción de variables; el método inductivo- deductivo que permitirá el análisis de toda la problemática y la justificación, como también para plantear las conclusiones y recomendaciones.

También se utilizará otros métodos como: el método comprensivo: que se utilizará para el estudio de la violencia escolar desde el punto de vista teórico y de la realidad vivida; se analizará la finalidad, los procesos de interrelaciones y recursos que se tiene para disminuir la violencia. El método de diagnóstico que se utilizará para determinar los aspectos perjudiciales que se obtiene al ejercer la violencia escolar, el cual será a través del diálogo con los directivos,

docentes, padres de familia, y estudiantes, de manera que se pueda evaluar los aspectos negativos a través de un cuestionario pre-elaborado para la recolección de información, que permita la resolución del problema inmerso en la violencia escolar de los estudiantes. El método de modelación que está íntimamente relacionado con la necesidad de encontrar un reflejo mediatizado de la realidad objetiva. De hecho el modelo constituye un eslabón intermedio entre el sujeto investigador y el objeto de investigación. La modelación es justamente el método mediante el cual se crea abstracciones con vistas a explicar la realidad.

Método del Taller como técnica se utilizará diferentes estrategias como diálogos grupales, charlas, lecturas, dinámicas, juegos, con el propósito de disminuir la violencia escolar, el taller es como tiempo-espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización; y el método correlacional lineal la (r) de Pearson, el mismo que permitirá evaluar la efectividad del programa educativo de prevención con resultados de la (r) de Pearson que provienen del pre-test y pos-test aplicado a los estudiantes.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Las técnicas que se utilizará será dos encuestas (anexo 1 y 2) que se estructuran: la primera de diez preguntas la cual está dirigida a los estudiantes y la segunda encuesta se estructura por cuatro preguntas la cual está dirigida al Docente de la Escuela de Educación Básica "Miguel Riofrio N° 2"; estas preguntas permitirán conocer datos de información general y las expectativas hacia el hacia el programa educativo de prevención.

Como instrumento, para medir las manifestaciones de la violencia escolar (anexo 3), se utilizó el (CEVEIP) Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (Díaz-Aguado, Martínez-Martín (2004) & Defensor del Pueblo (2006), que facilitó recoger información respectiva.

Consta de 30 ítems, tiempo aproximado de aplicación: 6-8 minutos, aplicable a alumnos/as en edades tempranas de escolarización.

Codificación: Los primeros 8 ítems describen las situaciones presenciadas de los estudiantes, los siguientes 12 ítems describen las situaciones vividas de los alumnos y los últimos 10 ítems describen las situaciones realizadas de los estudiantes con una escala de respuesta tipo Likert de cuatro puntos (0= nunca, 1= pocas veces, 2= muchas veces 3= siempre).

Situaciones presenciadas:(ítems 1-2-3-4-5-6-7-8)

Situaciones vividas: (ítems 9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20)

Situaciones realizadas: (ítems 21-22-23-24-25-26-27-28-29-30).

En el CEVEIP se incluyeron variables sociodemográficas de interés para el estudio como la edad, género (varón, mujer), ciclo educativo (Infantil, Primaria) y curso (Educación Infantil de 5 años, primero de Primaria y segundo de Primaria).

Para la construcción del CEVEIP se utilizaron 22 ítems seleccionados del “Cuestionario de violencia escolar: el maltrato entre iguales en la ESO” (Defensor del Pueblo, 1999-2006) y del “Cuestionario de Evaluación de la Violencia entre iguales en la Escuela y en el Ocio, CEVEO” (Díaz-Aguado, Martínez y Martín, 2004), concretamente de los apartados que evalúan la presencia de las situaciones de violencia y exclusión vividas en la escuela desde la triple perspectiva de los escolares: espectadores, víctimas o agresores. Estos ítems fueron reformulados para poder ser aplicados en niños/as de Educación Infantil y Primaria. Además se incorporaron un total de 8 ítems de comportamientos en niños/as de edades tempranas percibidas que evalúan la presencia de las situaciones de violencia: espectadores, víctimas o agresores. Estos ítems fueron reformulados para poder ser aplicados en niños/as de Educación Infantil y Primaria.

La versión definitiva del CEVEIP está conformada por un total de 30 ítems conceptualmente adecuados para evaluar los tipos de violencia escolar entre iguales y sufre consecuencia en tres situaciones de violencia o victimización: actos presenciados, sufridos o realizados. En el instrumento también se

incluyeron variables socio-demográficas de interés para nuestro estudio como la edad, el género y el ciclo educativo.

Cabe mencionar que este instrumento será utilizado como pre-test y luego se aplicará el mismo como pos-test, con la finalidad de comprobar si la propuesta aplicada fue eficaz o no.

Para lograr cumplir los objetivos se procederá de la siguiente manera:

a) Para cumplir con el objetivo teórico, se realizará las consultas bibliográficas, los referentes teóricos, físicos, virtuales e internet que estarán previamente citados acorde a las normas APA.

b) Para el objetivo de diagnóstico, se utilizará el Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP) para el pre-test y pos-test a los estudiantes.

c) Para el objetivo alternativo, se diseñará el Programa Educativo de Prevención planificado en cinco talleres con técnicas y metodologías apropiadas de un taller.

d) Para el objetivo práctico, se aplicará la propuesta del programa educativo de prevención, con períodos de 90 minutos cada taller, en un horario que establecerá el Director de la Institución.

e) Para el objetivo de valoración, se aplicará el modelo estadístico correlacional lineal de la (r) de Pearson, para ello será necesario un pre-test, la aplicación de la alternativa y luego el pos-test.

Para el cálculo de la r de Pearson se utilizará la siguiente fórmula:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

PROCEDIMIENTO:

Se procederá a pedir permiso a las autoridades de la Escuela de Educación Básica “Miguel Riofrio N° 2”, la autorización para realizar la propuesta alternativa, para lo cual también se establecerá un compromiso institucional a través de la firma de una carta de intención por parte del Coordinador de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación y del Rector de la Unidad Educativa. Luego de ello, también se solicitará el consentimiento de los estudiantes del Sexto año de Educación Básica paralelo “B”.

Para trabajar los resultados de las técnicas e instrumentos aplicados, se utilizará programas informáticos como Excel y Word para presentar cuadros y gráficos; a su vez en la redacción del análisis e interpretación se utilizará la técnica del ROAPI (recoger información de las preguntas, organizar en tablas estadísticas, presentar gráficas, analizar y finalmente interpretar).

POBLACIÓN Y MUESTRA

El presente proyecto está dirigido a los estudiantes del Sexto año, paralelo B de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2.

De la población de investigación en la escuela, está constituida por 510 estudiantes, de los cuales se trabajará con una muestra de 26 estudiantes del sexto año, paralelo B de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2.

Población Total de la Unidad Educativa “Miguel Riofrio” N° 2	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Total</i>
	348	172	510
<i>Muestra: Sexto año de Educación Básica paralelo “B”</i>	20	6	26

g. CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	AÑO 2013				AÑO 2014								AÑO 2015								
	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	
Construcción del proyecto de tesis.																					
Construcción del título.																					
Construcción de preliminares.																					
Construcción de la introducción y resumen en castellano e inglés.																					
Construcción de la revisión de la literatura.																					
Construcción de materiales y métodos.																					
Construcción de resultados.																					
Construcción de la discusión.																					
Construcción de conclusiones y recomendaciones.																					
Construcción de la bibliografía.																					
Construcción de anexos.																					
Construcción de informes de tesis.																					
Estudio y calificación privado.																					
Agregado de sugerencias del tribunal a la tesis.																					
Construcción del artículo científico.																					
Grado público																					

h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

RECURSOS HUMANOS

Autora: Andrea Juliana Aguirre Meneses

Directora de tesis: Dra. Sonia M. Sizalima Cuenca. Mg. Sc.

Poblacion y muestra: 26 estudiantes del sexto año, paralelo B de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrio N° 2.

RECURSOS MATERIALES

N° DE ASPECTOS	CONCEPTO	GASTOS
	Aportes personales del estudiante para investigar	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO		
1	Material de Oficina (Computadoras, Flash memory, hojas)	\$800.00
2	Uso del Internet	\$70.00
3	Impresión, empastado	\$80.00
4	Difusión del taller, información, publicidad	\$500.00
5	Transporte	\$100.00
6	Libros (bibliografía)	\$230.00
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS		\$1780.00

FINANCIAMIENTO

El presente trabajo investigativo se realizara con el financiamiento propio de la investigadora

i. BIBLIOGRAFÍA

Albaladejo, N. (2011). *Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria*.

Álvarez, P. (2012). *La convivencia en las aulas: Problemas y soluciones*. Madrid: Ediciones Gráficas Arial. S.L. *La convivencia: Un modelo de prevención de la violencia*.

Beane, A. (2012). *Aulas libres de acoso*. Barcelona: GRAÓ de Irif S.L.

Binaburo, J., & Muñoz, B. (2009). *Educación desde el conflicto*. España: Ediciones Ceac. S.L. *Guía para la medición escolar*.

Bleichmar, S. (2011). *Violencia social - violencia escolar*. Buenos Aires-Argentina: Novedades Educativas S.A. de C.V. *De la puesta de límites a la construcción de legalidades*.

Borda Pérez, M., Tuesca, R., & Navarro, E. (2009). *Métodos cuantitativos, Herramientas para la investigación en la salud*. Bogotá: Ediciones Uninorte S.A.

Bourcet, S., & Gravillon, I. (2006). *Mi hijo ha sido agredido: en la escuela, en la calle, en casa*. De Vecchi Ediciones, S.A.

Davis, S. (2010). *Crece sin miedo: Violencia escolar*. Bogotá - Colombia: Grupo Editorial Norma. S.A. *Estrategias positivas para controlar la violencia escolar*.

Díaz-Aguado, M. (2009). *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. Madrid, España: Unidad de Psicología Preventiva.

Fernández, I. (2009). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Narcea, S.A. .

Garaigordobil, M., & Oñederra, J. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid - España: Ediciones Pirámide, S.A. *Revisión teórica y estrategias de intervención*.

Gázquez, J. (2011). *Situación actual y características de la violencia escolar*. Madrid: Grupo Editorial Universitario.

- Harris, S., & Petrie, G. (2006). *El acoso en la escuela: los agresores, las víctimas y los espectadores*. Ediciones Paidós Ibérica, S.A.
- Ibujes, M. O. (2008). *Introducción a la estadística empresarial*. Madrid, España: Ediciones S.A.
- Kornblit, A. L. (2011). *Violencia escolar y climas sociales*. Buenos Aires: Biblos Sociedad. *Violencia y escuelas: despliegue del problema*.
- Murueta, M., & Orozco, M. (2013). *Psicología de la violencia. Tomo II: Causas, prevención y afrontamiento*. México: Editorial el Manual Moderno S.A. de C.V. Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza.
- Oñederra, J. A. (04 de Marzo de 2011). *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios*.
- Orozco, M., Méndez, A. M., & García, Y. (2013). *Estampas infantiles de la violencia escolar*. El Manual Moderno, S.A. de C.V. Exploraciones psicológicas.
- Ortega, R. (2010). *Malos tratos entre escolares*. Madrid - España: Ministerio de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa. *De la investigación a la intervención*.
- Ortega, R., & Alamillo, R. e. (2007). *La violencia escolar: Estrategias de prevención*. Barcelona: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Pifano, V., & Tomedes, K. (Abril-Julio de 2009). *SINDROME BULLYING EN ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL LICEO BOLIVARIANO*.
- Revistas científicas de América Latina y el Caribe, E. y. (2005). *Evaluación del Efecto de una Intervención Conductual en la Agresividad Escolar*. *Redalyc*.
- Rodes, F., Monera, C., & Bravo, M. P. (2011). *Vulnerabilidad infantil*. Madrid - España: Un enfoque multidisciplinar.
- Rosental, R. (2011). *Bullying: metodología práctica*. Buenos Aires (Argentina): Dunken S.A.

- Ruggiero, M. L. (2010). Por qué se pelean los chicos en la escuela. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas. S. A. de C.V. Cómo se desencadenan los conflictos.
- Santander, A. C. (2011). Violencia silenciosa en la escuela. Buenos Aires - Argentina: Editorial Bonum. Dinámica del acoso escolar .
- Sierra, C. A. (05 de 04 de 2010). *Violencia Escolar: Perfiles psicológicos de agresores y víctimas*.
- UNESCO, U. (Marzo de 2013). *La violencia de género relacionada con la escuela impide el logro de la educación de calidad para todos*.
- Varela, J., & Tijmes, C. (Diciembre de 2008). *Conceptos. Prevención de la violencia escolar*.
- Vitero, F. B. (2011). *Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Wolters Kluwer S.A.

WEBGRAFÍA

- Albaladejo, N. (07 de Noviembre de 2011). *Evaluación de la violencia escolar en educación infantil y primaria*. Obtenido de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24847/1/Tesis_Albaladejo.pdf
- Arellano, N. (Julio de 2011). *La violencia escolar y la prevención del conflicto*. Obtenido de Conflictividad escolar y fomento de la convivencia: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaViolenciaEscolarYLaProvencionDelConflicto-2559870.pdf>
- Colegio Real de Psiquiatras. (Junio de 2009). *La violencia doméstica y sus efectos en los niños*. Obtenido de Violencia Doméstica: <http://www.rcpsych.ac.uk/healthadvice/translations/spanish/violenciadom%C3%A9stica.aspx>
- Iglesias, A. (Septiembre de 2011). *Violencia escolar: cuando tu hijo es el acosador*. Obtenido de

http://revista.universidaddepadres.es/index.php?option=com_content&view=article&id=1079&Itemid=1093

Ortega, R. (Junio de 2011). *Violencia escolar. Un estudio descriptivo en escuelas de primaria*. Obtenido de http://www.researchgate.net/profile/Ortega_Rosario/publication/28127248_Violencia_escolar_en_Nicaragua._Un_estudio_descriptivo_en_escuelas_de_primaria/links/0c96052f1f39b528f3000000.pdf

Tocornal, P. V. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales*. Obtenido de <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>

UNICEF. (2006). *Estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños*. Obtenido de La violencia contra los niños, niñas y adolescentes en América Latina: La violencia en la escuela: [http://www.unicef.org/lac/hoja1\(1\).pdf](http://www.unicef.org/lac/hoja1(1).pdf)

Unicef. (Noviembre de 2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe*. Obtenido de Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo: http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf

➤ ANEXO 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE
ÁREA DE LA EDUCACIÓN EL

LOJA
ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

ENCUESTA

Distinguido estudiante de manera cordial solicito conteste la presente encuesta, con la finalidad de conocer cómo te va en la escuela. La información se la utilizará para intentar mejorar el clima escolar. Por favor contesta con la mayor sinceridad posible.

Datos Informativos

Edad: 9 años () 10 años () 11 años () 12 años ()

Sexo: Femenino () Masculino ()

Coloque una X dentro del paréntesis ()

1. ¿Estás feliz en tu escuela?

- Sí, mucho ()
- Lo normal ()
- Regular ()
- No ()

2. ¿Por qué?

- Porque mis maestras y maestros me tratan bien ()
- Porque mis compañeras y compañeros me tratan bien ()
- Porque mis maestras y maestros me tratan mal ()
- Porque mis compañeras y compañeros me tratan mal ()

3. ¿Hay niños que pegan o maltratan a otros niños?

- Sí ()
- No ()
- A veces ()

4. ¿Cuál es la situación en la que se emplea la violencia más frecuentemente en la escuela?

- La broma ()
- La burla ()
- El insulto ()
- Las peleas ()
- El robo ()

5. ¿Algunos niños/as quitan las cosas a otros o que les obligan a dárselas?

- Muchas veces ()
- Algunas veces ()
- Muy pocas veces ()
- Nunca ()

6. ¿Por qué crees que unos niños hacen estas cosas a otros?

- Porque se divierten ()
- Para hacerse los fuertes ()
- Por hacerles daño ()
- Porque les han provocado ()

7. Alguna vez has vivido situaciones en la escuela como:

- Me insultan en clase o en el recreo ()
- Me pegan en clase o en el recreo ()
- Me empujan o fastidian en las filas ()
- Me molestan o no me dejan hacer el trabajo ()
- Me quitan o esconden las cosas ()
- Tengo que jugar solo en el recreo ()
- Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen ()
- No he vivido situaciones así ()

8. Tú mismo/a, ¿cuántas veces has sido objeto de violencia en la escuela?

- Nunca ()
- Pocas veces ()
- Algunas veces ()
- Muchas veces ()

9. Tú mismo/a, ¿cuántas veces has ejercido violencia en este curso?

- Nunca ()
- Pocas veces ()
- Algunas veces ()
- Muchas veces ()

10. Ahora si te ha pasado algo de esto y quieres contarlo ahora puedes hacerlo.

.....

.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

➤ ANEXO 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

Cuestionario de Evaluación de la Violencia Escolar en Infantil y Primaria (CEVEIP)

CUESTIONARIO PARA EL ALUMNADO

Edad: 9 años () 10 años () 11 años () 12 años ()

Sexo: Femenino () Masculino ()

SITUACIONES PRESENCIADAS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
He visto situaciones que pueden molestar a algún/a compañero/a como				
Insultarle en clase				
Insultarle en el recreo				
Pegarle en clase				
Pegarle en el recreo				
Empujarle o fastidiarle en las filas				
Molestarle y no dejar hacer el trabajo				
Quitarle o esconderle las cosas				
Estropearle los trabajos				
SITUACIONES VIVIDAS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
He sufrido situaciones que han llegado a molestarme como				
Me insultan en clase				
Me insultan en el recreo				
Me pegan en clase				
Me pegan en el recreo				
Me empujan o fastidian en las filas				
Me molestan o no me dejan hacer el trabajo				
Me quitan o esconden las cosas				
Me estropean los trabajos				
Me dejan jugar los compañeros con ellos				
Mis compañeros no se quieren sentar conmigo				
Tengo que jugar solo en el recreo				
Me dejan jugar si les doy lo que me piden o hago lo que me dicen				
SITUACIONES REALIZADAS	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
He llevado a cabo situaciones que han llegado a molestar a algún compañero/a como				
He insultado en clase				
He insultado en el recreo				
He pegado en clase				
He pegado en el recreo				
He empujado o fastidiado en las filas				
He molestado o no he dejado trabajar a algún compañero				
He quitado o escondido las cosas a algún compañero				
He estropeado el trabajo a algún compañero				
He dejado de jugar con algún compañero				
Si quiero conseguir algo de algún compañero le pido algo a cambio				

➤ ANEXO 4 MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TEMA	PROBLEMA	OBJETIVOS					VARIABLES		ESQUEMA DEL MARCO TEÓRICO
Programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños y niñas del sexto año paralelo B de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N° 2, 2013- 2014.	¿De qué manera el programa educativo de prevención disminuirá la violencia escolar en los niños/as del sexto año paralelo B de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N° 2, 2013-2014?	OBJETIVO GENERAL					INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE	1. VIOLENCIA ESCOLAR 1.1. Teorías que explican la violencia escolar 1.1.1. Teoría de la personalidad 1.1.2. Teoría del aprendizaje social 1.1.3. Teoría de la interacción social 1.1.4. Teoría sociológica 1.1.5. Teoría ecológica 1.2. Definiciones de violencia escolar 1.3. Características principales de la violencia escolar 1.4. Agentes implicados en la violencia escolar 1.4.1. Agresores 1.4.2. Ayudantes 1.4.3. Animadores 1.4.4. Víctimas 1.4.4.1. Las víctimas pasivas 1.4.4.2. La víctima provocativa 1.4.5. Defensor de las víctimas 1.4.6. Espectadores 1.5. La violencia escolar se manifiesta de distintas formas 1.5.1. Agresión física 1.5.2. Agresión verbal 1.5.3. Agresión directa 1.5.4. Agresión indirecta 1.6. Influencia de la edad y género en la violencia escolar 1.7. Causas y consecuencias de la violencia escolar 1.7.1. Personales 1.7.2. Familiares 1.7.3. En la escuela 1.8. Estrategias para prevenir la violencia escolar 2. Evaluación diagnóstica de la violencia escolar 3. Alternativa de intervención a las dificultades de violencia escolar 4. Programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar 5. Valoración de la propuesta de intervención
		Diseñar un programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as del sexto año paralelo “B” de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N° 2, 2013-2014.					Programa de prevención	Violencia Escolar	
		OBJETIVOS ESPECÍFICOS					INDICADORES		
		1	2	3	4	5	-Cuestionario de Evaluación de Violencia Escolar Infantil y Primaria (CEVEIP) -Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar en Infantil y Primaria” versión Profesorado (ECEIP-P) -Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar en Infantil y Primaria versión Familiares (ECEIP-F) -Talleres Educativos de Prevención con padres e hijos.		
Sistematizar los fundamentos teóricos que expliquen la violencia escolar en los niños/as.	Diagnosticar las manifestaciones de la violencia escolar en este grupo de niños.	Diseñar un programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as.	Aplicar el programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as.	Establecer la pertinencia del programa educativo de prevención para disminuir la violencia escolar en los niños/as de educación básica.					

➤ ANEXO 5



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER N° 1 CON PADRES DE FAMILIA

TEMA	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA
Los padres como educadores de sus hijos	Concientizar a los padres de familia, en relación a la comunicación y su vinculación con la educación de su hijo, mostrándoles cómo se aplica la tolerancia en la convivencia diaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación - Motivación: Dinámica “Encuentra a alguien vestido de...” - Contenidos: Siendo buenos padres, cómo ser padres eficaces. -Técnicas: Técnica 1: Entrega individual de una encuesta a los padres. Técnica 2: “Recordando mi historia con mi pareja”. Técnica 3: Video: "Mis Manitas". Técnica 4: Dramatización “Mi familia”. 5. Evaluación del taller 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Diapositivas de Power Point • Documento guía 	Andrea Juliana Aguirre Meneses	Primera semana de Mayo Fecha: 05-05-2014 Hora de inicio: 14:00 pm. Hora de finalización: 15:00pm.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER N° 2 CON ESTUDIANTES

TEMA	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA
Yo y mi escuela	Comunicar sobre el clima escolar, proporcionando estrategias de corrección, prevención y concientización para potenciar el clima en la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación - Motivación: Dinámica: “Me llamo.. y me gusta..”. - Contenidos: Qué es el clima escolar, su importancia y los diferentes tipos de clima escolar. - Técnicas Técnica 1: Entrega individual de una encuesta a los niños y niñas. Técnica 2: “Una historia con mi familia”. Técnica 3: Observación de dos videos acerca del clima escolar favorable y el clima escolar desfavorable. Técnica 4: “La rueda del clima escolar”. Técnica 5: Evaluación del taller 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Diapositivas de PowerPoint • Documento guía • Hojas de papel boom • Esferos, lápices 	Andrea Juliana Aguirre Meneses	Segunda semana de Mayo Fecha: 12-05-2014 Hora de inicio: 14:00 pm. Hora de finalización: 15:00pm.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER N° 3 CON PADRES E HIJOS

TEMA	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA
Mi hijo: víctima, agresor o espectador en la escuela	Prevenir este problema, reconociendo las personas implicadas en la violencia, para identificar quien es víctima o agresor, interviniendo de una manera adecuada, ayudando a mejorar el comportamiento del niño/a.	<p>- Bienvenida</p> <p>- Motivación: Dinámica “Los Animalitos”.</p> <p>- Contenidos: Qué es la violencia en la escuela, sus características principales y cuáles son las personas implicadas en esta violencia: víctima, agresor, espectador.</p> <p>- Técnicas: Técnica 1: Lectura reflexiva sobre el comportamiento de niños.</p> <p>Técnica 2: “Un día en mi escuela”.</p> <p>Técnica 3: “Video reflexivo: Violencia en las escuelas”.</p> <p>Técnica 4: “La telaraña”</p> <p>Técnica 5: Evaluación del taller</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Diapositivas de PowerPoint • Documento guía • Una bola de lana 	Andrea Juliana Aguirre Meneses	<p>Tercera semana de Mayo</p> <p>Fecha: 19-05-2014</p> <p>Hora de inicio: 14:00 pm.</p> <p>Hora de finalización: 15:00pm.</p>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER N° 4 CON ESTUDIANTES

TEMA	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA
Papel de los padres frente a la violencia en la escuela	Prevenir la aparición de la violencia, logrando enseñar a los niños/as a ponerse en el lugar de los demás, mostrándoles cómo se aplica la tolerancia en la convivencia diaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Motivación: Dinámica “Lista de compras”. - Contenidos: La violencia no es una broma: cómo prevenir y actuar ante la violencia escolar; papel de los padres frente a la violencia escolar: algunos consejos para orientar a los padres a la hora de actuar frente a un caso de violencia escolar. - Técnicas Técnica 1: Entrega individual de un Cuestionario de “Evaluación del Clima Escolar en Infantil y Primaria”, versión Familiares (ECEIP-F) a los padres. Técnica 2: Observación de un video acerca de la violencia escolar. Técnica 3: “La actuación” Técnica 4: “Escribiendo en la espalda”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Diapositivas de PowerPoint • Documento guía • Hojas de papel boom • Esferográficos • Cinta scosh 	Andrea Juliana Aguirre Meneses	Segunda semana de Mayo Fecha: 13-06-2014 Hora de inicio: 14:00 pm. Hora de finalización: 15:00pm.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
TALLER N° 5 CON PADRES DE FAMILIA

TEMA	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA
No a la violencia en mi escuela	Que los niños y niñas tomen conciencia de las consecuencias graves que puede traer la violencia escolar y, especialmente que son ellos los que deben intervenir, para que no se siga dando la violencia en las escuelas.	<ul style="list-style-type: none"> - Bienvenida - Motivación: Dinámica “Pobre gatito lindo”. - Contenidos: Causas y consecuencias de la violencia escolar, debemos romper el silencio y buscar ayuda por parte de padres, profesores y compañeros. - Técnicas: Técnica 1: “El dibujo” Técnica 2: “La actuación” Técnica 3: Video reflexivo. “Eres único” Técnica 4: “Viviendo en armonía en mi escuela”. Técnica 5: Evaluación del taller 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Diapositivas de PowerPoint • Documento guía • Hojas papel boom • Lápices, esferográficos 	Andrea Juliana Aguirre Meneses	Primera semana de Junio Fecha: 04-06-2014 Hora de inicio: 14:00 pm. Hora de finalización: 15:00 pm.



➤ ANEXO 6

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Este cuestionario tiene como objetivo conocer cuáles son tus impresiones y opiniones sobre los talleres realizados en tu clase para disminuir la violencia escolar. Esta información es muy importante para poder evaluar el programa y mejorarlo entre todos y todas.

EVALUACIÓN DEL TALLER

Edad.....

Fecha.....

Taller N°.....

1. ¿Te gustó el taller?

Si () No ()

¿Por qué?

.....

2. ¿Qué actividad te gustó más del taller?

.....

3. ¿Te gustó cómo trabajó la docente con el grupo?

Si () No ()

¿Por qué?

.....

4. ¿Qué aprendiste en este taller?

.....

5. ¿Qué sugerencias pondrías para mejorar el próximo taller?

.....

Gracias por tu colaboración



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA
ÁREA DE LA EDUCACIÓN, EL ARTE Y LA COMUNICACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN

CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN FINAL DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN

1. El contenido del curso te ha parecido	Muy interesante	
	Interesante	
	Normal	
	Poco interesante	
2. Respecto a su desarrollo, las sesiones te han parecido	Interesantes	
	Teóricas	
	Correctas	
	Prácticas	
	Pesadas	
3. Para mejorar las relaciones con tus compañeros/as de la escuela, el contenido del Programa Educativo de Prevención te ha resultado	Muy útil	
	Bastante útil	
	Útil	
	Poco útil	
	Nada útil	
4. ¿Pones en práctica lo que tratamos en las sesiones?	Siempre	
	Muchas veces	
	A veces	
	Pocas veces	
	No, nunca	
5. ¿Cómo te has sentido con los demás miembros del grupo?	Muy a gusto	
	A gusto	
	Regular	
	Incómodo	
	Muy incómodo	
6. ¿Crees que el grupo te ha aportado ideas, ejemplos, etc.?	Sí	
	No	
	Poco	
	Nada	
7. El ambiente dentro del grupo ha sido	Excelente	
	Bueno	
	Neutro	
	Malo	

8. ¿Qué te ha parecido el material utilizado en las sesiones (diapositivas, videos, carteles, etc.?)	Muy bueno	
	Bueno	
	Regular	
	Malo	
9. El espacio donde se ha desarrollado el Programa Educativo de Prevención ha sido	Muy agradable	
	Agradable	
	Regular	
	Poco agradable	
	Muy desagradable	
10. La forma de exponer los temas te ha parecido	Muy buena	
	Buena	
	Regular	
	Mala	
	Muy mala	
11. ¿El coordinador del grupo ha explicado bien los temas?	Siempre	
	La mayoría de veces	
	A veces	
	Pocas veces	
	Nunca	
12. ¿Te has sentido atendido y comprendido por el coordinador del grupo?	Siempre	
	La mayoría de veces	
	A veces	
	Pocas veces	
	Nunca	
13. ¿Qué te ha parecido la duración del Programa Educativo de Prevención?	Muy largo	
	Largo	
	Normal	
	Corto	
	Muy corto	
14. ¿Recomendarías este Programa Educativo de Prevención a otras personas?	Sí, sin dudarlo	
	Casi seguro	
	Me lo pensaría	
	Creo que no	
	No, sin dudarlo	
15. Evalúa globalmente el Programa Educativo de Prevención del 0 al 10	Evaluación:	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

➤ ANEXO 8

MEMORIA GRÁFICA

- Desarrollo de Talleres con los Padres de Familia



- Desarrollo de Talleres con los Niños/as





INDICE

CONTENIDOS	Pág.
– PORTADA	i
– CERTIFICACION	ii
– AUTORIA	iii
– CARTA DE AUTORIZACION	iv
– AGRADECIMIENTO	v
– DEDICATORIA	vi
– MATRIZ DE ÁMBITO GEOGRÁFICO	vii
– MAPA GEOGRAFICO Y CROQUIS	viii
– ESQUEMA DE TESIS	ix
a. TITULO	1
b. RESUMEN	2
SUMMARY	3
c. INTRODUCCION	4
d. REVISION DE LITERATURA	8
VIOLENCIA ESCOLAR	8
Fundamentación teórica de la violencia escolar	8
Bases Teóricas	8
Teoría de la personalidad	8
Teoría del aprendizaje social	9
Teoría de la interacción social	9
Teoría sociológica	10
Teoría ecológica	10
Definiciones de violencia escolar	12
Características principales de la violencia escolar	14
Agentes implicados en la violencia escolar	16
La violencia escolar se manifiesta de diferentes formas	17
Comportamientos del agresor y la víctima de la violencia escolar	18
Influencia de la edad y género en la violencia escolar	20
Causas y consecuencias de la violencia escolar	22
Actuación de los padres ante un hijo/a agresor de violencia	23

escolar	
Actuación de los padres cuando su hijo/a es víctima de violencia escolar	25
Acciones que deben hacer los maestros frente a la violencia escolar	26
Actuación adecuada de un niño/a que es agredido de violencia escolar	27
Formas de prevenir la violencia escolar	29
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR	31
ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN A LOS PROBLEMAS DE VIOLENCIA ESCOLAR	32
CONCRECIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA.	35
VALORACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN	38
Definición de pre-test	38
Definición de Pos-test	39
Modelo de coeficiente de correlación lineal de Pearson (r de Pearson)	39
e. MATERIALES Y METODOS	43
f. RESULTADOS	50
g. DISCUSION	64
h. CONCLUSIONES	65
i. RECOMENDACIONES	66
ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN	67
j. BIBLIOGRAFIA	88
k. ANEXOS	92
a. TEMA	93
b. PROBLEMÁTICA.	94
c. JUSTIFICACIÓN.	99
d. OBJETIVOS.	100
e. MARCO TEÓRICO.	101
VIOLENCIA ESCOLAR	104

Fundamentación teórica de la violencia escolar	104
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR	127
ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN A LAS DIFICULTADES DE VIOLENCIA ESCOLAR	129
PROGRAMA EDUCATIVO DE PREVENCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA ESCOLAR	134
VALORACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	136
f. METODOLOGÍA	140
g. CRONOGRAMA	145
h. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO.	146
i. BIBLIOGRAFÍA.	147
ÍNDICE	166