



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÁREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TITULO:**

**“EL COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL, PERIODO 2013-2014”.**

**TESIS DE GRADO PREVIA A  
OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA  
EN TRABAJO SOCIAL.**

**AUTORA:**

**CARMEN DE ROCIO SARANGO TINITANA**

**DIRECTORA DE TESIS:**

**Lic. CATALINA VILLAMAGUA, Mg. Sc.**


**LOJA – ECUADOR  
2015**

LICENCIADA INES CATALINA VILLAMAGUA JIMENEZ, DOCENTE DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DEL AREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA.

**CERTIFICO:**

Haber, dirigido, asesorado y revisado el trabajo de investigación, previo al grado de Licenciada en Trabajo Social, realizado por la egresada: **CARMEN DEL ROCIO SARANGO TINITANA**, titulada "EL COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO "A" DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL, PERIODO 2013-2014", el cual se ajusta a las normas vigentes de la Universidad Nacional de Loja, por lo tanto autorizo su presentación para la calificación y sustentación de la misma.

Loja 18 de Junio del 2014



.....

**Lic. Inés Catalina Villamagua Jiménez Mg, Sc.**

**DIRECTORA DE TESIS**

## AUTORÍA

### AUTORÍA

Yo, Carmen del Rocío Sarango Tinitana; declaro ser autora del presente trabajo de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos o acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja, la publicación de mi tesis en el Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

**Autora:** Carmen del Rocío Sarango Tinitana

**Firma:** -----

**Cédula:** 110507932-9

**Fecha:** Loja, de Junio de 2015

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.**

Yo, Carmen del Rocío Sarango Tinitana, declaro ser autora de la tesis titulada " **EL COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO "A" DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL, PERIODO 2013-2014.**", como requisito para optar al grado de **LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**; autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Repositorio Digital Institucional:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad.

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Loja, a los 24 de junio de dos mil quince, firma el autor.

Firma:.....

Autora: Carmen del Rocío Sarango Tinitana.

Cédula: 110507932-9.

Dirección: Motupe.

Correo Electrónico: crnena90@hotmail.com.

Teléfono Celular: 0981551018.

**DATOS COMPLEMENTARIOS.**

Director de Tesis: Lic. Catalina Villamagua Mg, Sc.

Tribunal de Grado: Dr. Marco Muñoz Mata Mg, Sc.

Dra. Claudia Medina León Mg, Sc.

Lic. Natalia Zarate Mg, Sc.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres, hermanos por su compromiso y apoyo incondicional que me brindan para alcanzar esta nueva meta profesional y, a mi hija y esposo por ser fuente de impulso, inspiración y amor.

Carmen Sarango

## **AGRADECIMIENTO**

Con gratitud, expreso mi respeto y agradecimiento a la Universidad Nacional de Loja por permitirme cumplir una meta más dentro de mi formación académica, así como a sus directivos y docentes; de igual manera a la Escuela “Filomena Mora de Carrión” por haber contribuido desinteresadamente en esta investigación, cuyos resultados quizá puedan servir para el mejoramiento de la educación en la mencionada Unidad Educativa.

De manera especial se agradece a la Directora de Tesis, Lic. Catalina Villamagua, quien muy acertadamente supo orientar y asesorar oportunamente la investigación que hoy se presenta.

Muchas gracias.

**La autora**

**a. TÍTULO**

**“EL COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL, PERIODO 2013-2014”.**

## **b. RESUMEN**

**La presente investigación titulada “EL COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL, PERIODO 2013-2014”**

Contiene información relevante y su importancia se basa en el estudio del comportamiento y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes, mediante el cual se ha evidenciado que los estudiantes en su mayoría mantiene un tipo de comportamiento pasivo, es decir; son tranquilos pero no generan respeto unos con otros, desde pequeños han recibido amenazas al realizar algo u admoniciones múltiples, su manera de actuar en casa como en la escuela es diferente, y sus relaciones estudiantes-docentes es buena, pero hijos- padres es regular, ya que al realizar algo mal sus padres reaccionan a gritos, además mantienen un aprendizaje de tipo observacional aprenden lo que ven, se fijan en algo o alguien como un modelo a seguir. En cuanto a la incidencia del comportamiento en el aprendizaje de los estudiantes, tanto padres como docentes, consideraron que incide en bajas calificaciones y déficit de aprendizaje, situación por la cual es importante el rol que el Trabajador Social desempeñaría en el ámbito educativo.



El método utilizado fue el de Intervención en la Realidad con sus tres primeras fases, que permitió la recopilación, organización y procesamiento de la información teórica, además se utilizó el método estadístico, inductivo, deductivo y técnicas tales como la observación, la entrevista y encuesta dirigidas a estudiantes, docentes y padres de familia, procesos de total importancia ya que con su ejecución se logro llegar al centro de la investigación. También se abordó la revisión de literatura, que consiste en sistematizar la información relevante del objeto de estudio, como también la discusión en donde se analizó los resultados de las herramientas aplicadas, y así se obtuvo las conclusiones de la investigación, estudiantes con tipo de comportamiento pasivo, tipo de aprendizaje observacional y su incidencia en bajas calificaciones y déficit de aprendizaje. Para lo cual se realizo recomendaciones para toda la comunidad educativa.

En cuanto a la propuesta se diseñó un Plan de Acción Social encaminado a mejorar el comportamiento y aprendizaje de los estudiantes del 4to Año de Educación Básica Paralelo "A" de la Escuela Filomena Mora de Carrión, con ayuda de toda la comunidad educativa que la conforman directora, estudiantes, docentes y padres de familia.

## **SUMMARY**

This research entitled "BEHAVIOR AND ITS INFLUENCE ON STUDENTS LEARNING THE FOURTH YEAR OF BASIC EDUCATION PARALLEL" A "SCHOOL FILOMENA MORA Carrion de Loja and intervention SOCIAL WORKER,."

It contains relevant information and its importance is based on the study of behavior and its influence on student learning, through which students has shown that mostly keeps a kind of passive behavior, ie; They are quiet but do not generate respect to one another, from small they have received threats to do something or multiple warnings, how they act at home and at school is different, and relations student-teachers is good, but children-parents is regular because to do something bad parents react to shouts, also maintain observational learning learn what they see, are fixed on something or someone as a role model. As for the impact on learning behavior of students, parents and teachers, they considered that affects poor grades and learning deficits, a situation which is important the role that the social worker would play in education.

The method used was the intervention in reality its first three phases, which allowed the collection, organization and processing of theoretical information, and statistical, inductive, deductive and techniques such as observation method

was used, interview and survey aimed at students, teachers and parents, all-important process since its execution was achieved reach the center of the investigation. Literature review, which is to systematize the relevant information under study, as well as the discussion where the results of the applied tools are analyzed, and so the research findings, students got to kind of behavior was also addressed passive type of observational learning and its impact on low grades and learning deficits. For which recommendations for the entire educational community was held.

As for the proposed Social Action Plan aimed at improving the performance and student learning 4th Year Basic Education Parallel "A" Filomena Mora Carrion School with the help of the entire educational community that form was designed director, students, teachers and parents.

### **c. INTRODUCCION**

La educación es el proceso organizado, dirigido, sistemático de formación y desarrollo del hombre mediante actividad y la comunicación que se establece en la transmisión de los conocimientos y experiencias acumuladas por la humanidad, es considerada como pilar fundamental de la sociedad y de ella depende su desarrollo. La educación en si no va sola, siempre es importante los elementos que la complementan, como el comportamiento, que es todo lo que hace un ser humano frente al medio, cada interacción de una persona con su ambiente, mientras que cuando muestra patrones estables, puede hablarse de una conducta. Como también el aprendizaje que es la habilidad mental por medio de la cual conocemos, adquirimos hábitos, desarrollamos habilidades, forjamos actitudes e ideales. Es vital para los seres humanos, puesto que nos permite adaptarnos motora e intelectualmente al medio en el que vivimos por medio de una modificación de la conducta. Por ello el presente problema de investigación es **¿CÓMO INFLUYE EL COMPORTAMIENTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL,.**?

Este problema se plasmo debido a que los estudiantes en cada una de sus clases mantenían un comportamiento algo inadecuado lo que en consecuencia

afecta a sus aprendizajes, para lo cual se sintió la necesidad de plantear una propuesta de intervención como posibles profesionales en trabajo social situación fundamental, ya que su accionar se puntualizara en trabajar con aquellos estudiantes que mantengan un comportamiento inadecuado para mejorarlo y así elevar su nivel de aprendizaje.

Mientras que al término de la investigación se concreta los siguientes apartados:

**En el apartado 1**, se encuentra la Revisión de literatura, acerca del tema “El comportamiento y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo “A” de la Escuela Filomena Mora de Carrión de la ciudad de Loja y la intervención del Trabajador Social, periodo 2015”, lo que conllevó a su sistematización teórica.

**En el apartado 2**, se encuentran los Materiales y métodos, donde se especifica los materiales que se utilizó y el método de intervención en la realidad aplicado en sus tres primeras fases como son: sensitiva, de información, de investigación participante; y técnicas como la observación, encuesta y la entrevista.

**En el apartado 3**, se encuentran los resultados obtenidos a través de la aplicación de encuestas dirigida a los docentes, y padres de familia como

también las entrevistas a estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo “A” de la Escuela Filomena Mora de Carrión, determinando tipos de comportamiento, tipos de aprendizaje, la influencia del comportamiento en el aprendizaje de los estudiantes como también la importancia del rol del Trabajador Social en el Ámbito Educativo.

**En el apartado 4**, se encuentran las conclusiones y recomendaciones frente a la problemática del comportamiento y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo “A” de la Escuela Filomena Mora de Carrión, con el fin de mejorar la problemática.

En cuanto a la propuesta se ha diseñado un plan de acción social encaminado a mejorar la problemática, y ayudar de manera significativa en la educación de los estudiantes.

#### **d. REVISION DE LITERATURA**

### **ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION**

#### **ANTECEDENTES INSTITUCIONALES**

La Escuela Filomena Mora fue fundada en el año 1959 en el mes de septiembre, se creó de carácter femenino primero, se desarrolló en una infraestructura arrendada y se fundó la escuela con el esfuerzo de los padres de familia.

El plantel educativo tiene 51 años de servicio y actualmente su infraestructura es propia, consta de 20 aulas en donde laboran docentes y educandos con una cancha para la recreación y deporte. La población aproximada de la Escuela Filomena Mora de Carrión es de 835, dividida en 410 estudiantes, 400 padres de familia y su planta docente y administrativa es de 25 profesores capacitados.

La Escuela Fiscal Mixta Filomena Mora de Carrión se encuentra ubicada entre las calles Padre Bolívar Bailón y Cuxibamba es una Institución Pública, de la parroquia San José cantón Loja provincia de Loja, su Representante Legal es la Lic. Victoria Piedad Izquierdo, su número telefónico es 2540098, su fax el 2540098.

TIPO DE USUARIOS: Trabajar con niños

PRESTACIONES: Servicio Educativo (Educación Básica)

SERVICIOS: Dar enseñanza de bien

HORARIO: 7:15-12:30

### **Misión**

Formar estudiantes con una educación basados en la práctica, de valores para poder lograr desarrollar destrezas y potenciar habilidades que nos permitan entregar a la sociedad gentes críticos, activos, propósitos capaces de resolver los retos de la vida.

### **Visión**

Propender llegar hacer una institución de calidad y calidez para contribuir al desarrollo social económico y político de ser humano mediante procesos que coordinen la teoría con la práctica.

### **Objetivo de la Institución**

Lograr con las expectativas con los estudiantes para que culminen el 7mo año de educación básica cultivando sus destrezas y habilidades y estar en capacidad de continuar los estudios.



*El sistema educativo de la Escuela Filomena Mora de Carrión no ha sido capaz de absorber y modificar toda la problemática en cuanto al inadecuado comportamiento que el alumnado del cuarto año de educación básica paralelo “A” lleva de forma individual y que está dificultando la consecución de los objetivos que la institución se plantea para con los estudiantes, es por ello que se ha tomado en cuenta que son necesarias las acciones, no sólo por parte de los educadores, sino también por parte de trabajo social, concibiendo a la educación como un proceso en el que se pretende conseguir que el estudiante tenga una situación que posibilite su desarrollo libre y armónico, mediante la superación de las dificultades individuales y colectivas que encierran, como en su acción preventiva.*

## **LA EDUCACIÓN**

“Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de *educere*, que significa sacar afuera. Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> NAVARRO, R. (2004). El concepto de enseñanza aprendizaje. Consultado en [www.redcientifica.com/doc/doc/200402170600.html](http://www.redcientifica.com/doc/doc/200402170600.html)).

“Es el proceso por el cual el hombre puede alcanzar su pleno desarrollo en los ámbitos físico, biológico, emocional, intelectual y espiritual al irse socializando, lo que incluye el conocimiento de los valores en los que se sustenta la vida diaria y que se traducen en actitudes, conductas y comportamientos que regulan cualquier actividad personal, familiar o social”<sup>2</sup>

“Quien transita la verdadera educación se ve obligado a superar el sentido común, la forma media de ver las cosas, para descubrir lo que hay detrás. La verdadera educación implica la adopción de una óptica “nueva” que se adquiere cuando uno se aleja de lo cotidiano o, mejor aun, cuando comienza a mirar lo cotidiano con ojos diferentes.”<sup>3</sup>

*Como podemos apreciar la educación no se limita solamente a la institución que debe dirigir el proceso, sino que hace alusión a las esferas de la personalidad que deben ser desarrolladas bajo los efectos del acto educativo, reconoce el rol de todas las agencias socializadoras que están influyendo en la educación de los estudiantes en especial con su comportamiento y la influencia en el aprendizaje de los niñas y niños del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo “A”, destacando que estos aspectos influyen de manera significativa en la educación y de ello depende su formación académica .*

---

<sup>2</sup> Sierra, F. (2004). Educación integral; plenitud necesaria. En Episteme No.1 consultada en [http://www.uvmnet.edu/investigacion/episteme/numero1-04/enfoque/a\\_educacion.asp](http://www.uvmnet.edu/investigacion/episteme/numero1-04/enfoque/a_educacion.asp)

<sup>3</sup> Banchio. (2004). La educación según Platón. Consultada en <http://www.luventicus.org/articulos/04D001/index.html>.

## EL COMPORTAMIENTO

“El comportamiento, es el conjunto de acciones con que el individuo se manifiesta en sus relaciones con los demás. Etimológicamente, “comportarse” es “portar-se con”, es decir, actuar con respecto a algo exterior.”<sup>4</sup>

“El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética. El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar.”<sup>5</sup>

*Con respecto al comportamiento que presentan los estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo “A”, se puede decir, que es la forma en cómo interactúan y responden a lo que les estimula, ya sea esto de una forma positiva o de forma negativa, dentro de la familia, la comunidad, o sociedad en*

---

<sup>4</sup> MORENO OLIVER, Francesc Xavier, (2005) Los Problemas De Comportamiento En El Contexto Escolar UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BARCELONA, ISBN 9788449024023

<sup>5</sup> Todorov, J. (2009). El análisis del comportamiento de los datos no experimentales asociadas con las prácticas culturales. Estudios Sociales y Comportamiento, vol. 18, pp. 10-14.

*la cual se desenvuelven, demostrándose no solo de pensamiento, sino en actividad física ya que el comportamiento es un conjunto de interacciones.*

## **TIPOS DE COMPORTAMIENTO.<sup>6</sup>**

**Agresivo.** Es el comportamiento natural, (como el del niño) se responde a lo que se percibe como una agresión con otra, habitualmente verbal, más o menos clara, quizá una ironía o un sarcasmo, no suele ser eficaz, al menos a largo plazo, no facilita las relaciones con los demás.

**Pasivo.** Es el comportamiento aprendido. Hemos recibido mensajes y admoniciones múltiples desde pequeños: “No te enfrentes al profesor”, “No te enfrentes al poder”, “No te enfrentes al jefe”, tampoco resulta eficaz, es decir, no genera respeto en los demás.

**Asertivo.** Es el comportamiento más eficaz, defender los derechos, las opiniones propias, con calma pero con firmeza, ser asertivo significa ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual, sin sentirse ni por encima, ni por debajo.

---

<sup>6</sup> ACOSTA VERA, José María (2006) autor del libro Marketing Personal

## **Tipos de comportamiento:<sup>7</sup>**

### **La persona agresiva**

Trata de satisfacer sus necesidades, le gusta el sentimiento de poder, pero en el fondo sabe que se está aprovechando de los demás, repite constantemente que tiene razón, pero oculta un sentimiento de inseguridad y duda. Suele estar sola, puesto que su conducta aleja a demás; no obstante, nunca admitirá que necesita amigos, suele ser enérgica, pero con frecuencia de una forma destructiva, en realidad, no se gusta a sí misma, por lo tanto crea un ambiente negativo a su alrededor, tiene la capacidad de desmoralizar y humillar a los demás, se la puede reconocer por su típico lenguaje verbal y corporal.

### **La persona pasiva**

Los demás se aprovechan de ella fácilmente (además, fomenta esta actitud). Suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva, está enfadada consigo misma porque sabe que los demás se aprovechan de ella, es una experta en ocultar sus sentimientos, es tímida y reservada cuando está con otras personas, no sabe aceptar cumplidos, se agota y no tiene mucha energía ni entusiasmo para nada, su actitud acaba irritando a los demás, absorbe la energía de los demás, se la puede reconocer por su típico lenguaje corporal y verbal.

---

<sup>7</sup> MARKA, Ursula (2013) Guía Práctica Basada en las Investigaciones

## **La persona asertiva**

Se preocupa por sus derechos y por los de los demás, por lo general, acaba consiguiendo sus metas, respeta a los demás, está dispuesta a negociar y a comprometerse cuando lo considera oportuno, cumple siempre sus promesas, puede comunicar sus sentimientos de tal modo que, incluso cuando son negativos, no fomenta el resentimiento, se siente en paz consigo misma y con los que la rodean, está preparada para asumir riesgos y, si no funciona, acepta que los errores formen parte del proceso de aprendizaje, reconoce sus fracasos y sus éxitos, es entusiasta y motiva a los otros, se siente bien consigo misma y hace sentirse bien a los demás, se la puede reconocer por su típico lenguaje verbal y corporal. Puede empezar a ser una persona asertiva encargándose primero de los problemas pequeños y recompensándose por sus logros. La visualización creativa le puede ayudar: piense en situaciones en las que no ha actuado positivamente y pregúntese qué es lo que cambiaría en el futuro.

*Al acercarnos a la realidad de los estudiantes del Cuarto Año Paralelo "A" dentro de lo que es el comportamiento agresivo se dio en un bajo porcentaje debido a que son pocos los estudiantes que lo adoptan, es decir, que responden a una agresión con otra de una manera negativa; en cuanto al comportamiento asertivo que se lo considera como la manera casi perfecta de ser de una persona, el ideal, se presentó en los estudiantes de manera poco significativa dejando al comportamiento pasivo en un nivel elevado dentro del*

*actuar de los estudiantes, comportamiento que se basa en no poner límites ni reglas claras de manera que ejerza respeto sobre su autonomía, y que por cierto es la situación que se pretende mejorar.*

## **MODOS DE COMPORTAMIENTO**

Existen distintos modos de comportamiento, de acuerdo a las circunstancias en cuestión,<sup>8</sup>

El **comportamiento consciente** es aquel que se realiza tras un proceso de razonamiento. Un ejemplo de este tipo de comportamiento es saludar a un conocido cuando lo vemos en la calle.

El **comportamiento inconsciente**, en cambio, se produce de manera casi automática ya que el sujeto no se detiene a pensar o a reflexionar sobre la acción (como rascarse tras una picadura de mosquito).

El **comportamiento privado** tiene lugar en la intimidad del hogar o en soledad. En este caso, el individuo no está sometido a la mirada de otras personas.

El **comportamiento público** es lo contrario, ya que se desarrolla frente a otros seres humanos o en espacios compartidos con el resto de la sociedad.

---

<sup>8</sup> Myers, D.G. (2006). Psicología. Madrid: Editorial Medica Panamericana.

## **Modos de comportamiento:**<sup>9</sup>

El **comportamiento consciente** es aquel que se lleva a cabo luego de un proceso de razonamiento, por ejemplo, saludamos al profesor de matemáticas cuando lo encontramos por la calle.

Por su lado, el **comportamiento inconsciente**, a diferencia del anterior, se produce de modo automático, es decir, el individuo no se detiene a pensar o reflexionar acerca de la conducta que desarrollará, directamente le sale, por ejemplo, nos tomamos el dedo cuando lo golpeamos con la pata de la cama.

En tanto, el **comportamiento privado** será aquel que se desarrolla justamente en el ámbito personal, en la intimidad de casa o en soledad.

Entonces, el **comportamiento público**, implica lo absolutamente contrario, porque lo desarrollamos frente a otros seres humanos o en espacios públicos donde convivimos con el resto de la sociedad o comunidad.

*El comportamiento de modo inconsciente es el que da con mayor frecuencia en los estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica paralelo "A" no se detienen a reflexionar sobre sus actos situación que repercute al momento de la enseñanza aprendizaje dentro del aula.*

---

<sup>9</sup> BENJUMEA, P. y MOJARRO, M.D. (2000) "Transtornos de Conducta", en RODRIGUEZ, J.(eds): Psicopatología infantil básica. Pirámide. Madrid.



## **EI APRENDIZAJE:**

“Es aquel proceso que garantiza en el individuo la apropiación activa, creadora de la cultura, propiciando el desarrollo de su propia auto perfeccionamiento constante de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de realización, compromiso y responsabilidad social; abre las puertas al desarrollo; por tanto es un proceso dialéctico de apropiación de los conocimientos y las formas de conocer, convivir, hacer y ser.”<sup>10</sup>

En el proceso de enseñanza aprendizaje, hay que tener en cuenta:<sup>11</sup>

La categoría objetivo tiene un papel rector de todo el proceso educativo por lo tanto, consideramos que carece de sentido que en la práctica educativa se utilice dicotómicamente objetivos instructivos y educativos.

- Por su parte la enseñanza la comprendemos como la dirección, organización, orientación y control del aprendizaje, pero que puede incluir el propio autoaprendizaje, como dicotómicamente y autocontrol del proceso por el propio alumno, aspectos que son cada vez mas posibles como resultado del desarrollo de las técnicas educativas, y también de nuevas relaciones, mas democráticas y cooperadoras entre el maestro y el alumno.

---

<sup>10</sup> GÓMEZ, Aída Rosa, (2007) de la Universidad de Las Tunas, Cuba

<sup>11</sup> ARIAS GÓMEZ, D.H. (2005) “Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Sociales: Una propuesta didáctica”. Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio

- La formación es un concepto que llega desde la filosofía, y que hoy toma mucha fuerza, algunos lo proponen como el concepto principal de la pedagogía, porque es el que define a lo educativo, que radica en ser un proceso de humanización, de creación de un tipo de hombre de acuerdo a determinados ideales y fines sociales.
- El hombre no nace, se hace y por lo tanto hay que formarlo, es decir, hay que dotarlo de valores y de un sentido de la vida. Este concepto destaca la dimensión axiológica de la educación.

“El aprendizaje humano tiene las siguientes características fundamentales: es un proceso de carácter dialéctico, es un proceso de apropiación individual de la experiencia social, y se extiende a lo largo de toda la vida.

Los seres humanos aprendemos durante toda la vida; no solo que aprendemos a escribir, a leer, a calcular, etc. Sino también incluye la enseñanza de otras nociones como actitudes, intereses, valores, ideales, destrezas motrices, razonamientos, apreciaciones, preferencias, esto es lo que constituye el concepto global, amplio y moderno de aprendizaje.”<sup>12</sup>

*El aprendizaje si bien es cierto no se basa tan solo en recopilar nuevos conocimientos sino en aprender, comprender y practicar dentro de la vida*

---

<sup>12</sup> SUÁREZ DE PUGA, Ricardo Pellón. (2014) Psicología del aprendizaje: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia, p 3 Madrid

*cotidiana del ser humano, en el caso de los estudiantes en la unidad educativa, en el hogar como también en el medio en el cual se desenvuelven, situación que puede ser afectada por diversos factores y por ende por el comportamiento inadecuado que puede conllevar a un aprendizaje poco significativo y no duradero, situación que para trabajo social es de oportuna intervención, organización y efectiva prevención que modifique las causas que lo ocasionan.*

## **TIPOS DE APRENDIZAJE.** <sup>13</sup>

**Aprendizaje receptivo:** en este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.

**Aprendizaje por descubrimiento:** el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

**Aprendizaje repetitivo:** se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados.

**Aprendizaje significativo:** es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.

---

<sup>13</sup> AGUILERA, A. (2005) "Introducción a las dificultades del Aprendizaje". España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.

**Aprendizaje observacional:** tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.

**Aprendizaje latente:** aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo.

**Tipos de aprendizaje:** <sup>14</sup>

**Aprendizaje receptivo:** el alumno recibe el contenido y lo internaliza.

**Aprendizaje por descubrimiento:** el alumno descubre por sí mismo el material y después lo incorpora a la estructura cognitiva.

**Aprendizaje mecánico:** el alumno aprende por asociaciones arbitrarias.

**Aprendizaje significativo:** el alumno relaciona la información nueva con estructura cognitiva.

**Aprendizaje asociativo:** aprendizaje de que ciertos acontecimientos tienen lugar juntos.

**Aprendizaje observacional:** Es un tipo de aprendizaje que se consigue observando e imitando el comportamiento de los demás.

---

<sup>14</sup> AUSUBEL, David (2013)

**El aprendizaje latente:** tipo de aprendizaje (existente pero no visible) que no se hace evidente hasta que se ofrece un incentivo para que lo muestre.

*Los tipos de aprendizajes varían de acuerdo a la personalidad de cada estudiante, unos con un gran potencial significativo, mientras que otros escasos en su importancia, pero en este caso los estudiantes han adoptado en su mayoría al aprendizaje observacional que consiste en fijarse en un modelo para imitarlo o aprender de él, aprendizaje que no es el más eficaz, pero que sin embargo trabajo social tratara de contrarrestar con capacitaciones, elaboración y desarrollo de programas que posibiliten un mayor desempeño a docentes y mayor aprendizaje en estudiantes, si el docente así se lo propone y los estudiantes motivados quieran adquirirlo para que prevalezca dentro de su formación académica.*

## **DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE**

“Las Dificultades en el Aprendizaje se refieren a un grupo de trastornos que frecuentemente suelen confundirse entre sí. Las razones fundamentales de tal confusión son: la falta de una definición clara, los solapamientos existentes entre los diferentes trastornos que integran las Dificultades en el Aprendizaje, sobre todo cuando median aspectos de privación educativa y social, y, en tercer lugar, la heterogeneidad de la población escolar a la que se refieren.”<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> MIRANDA, A.; VIDAL-ABARCA, E. y SORIANO, M. (2000): Evaluación e intervención psicoeducativa en dificultades de aprendizaje. Madrid: Pirámide.

“Han surgido un sin número de definiciones a lo largo de la historia de las dificultades de aprendizaje, una diferenciación entre los términos Trastornos Específicos del Aprendizaje y Problemas Generales para Aprender; los primeros se refieren a los trastornos derivados de alteraciones del desarrollo neuropsicológico, intrínseco a los niños y niñas, entre los cuales se encontrarán principalmente las dislexias, las digrafías; y los Problemas Generales para Aprender se refieren a perturbaciones más globales que afectan al aprendizaje de diferentes materias por diversos orígenes, incidiendo las situaciones socioculturales, pedagógicas y emocionales que no provendrían de aspectos intrínsecos al desarrollo del niño, por lo tanto pueden aparecer y desaparecer dependiendo de la situación en que se encuentra el niño/a y a la intervención que reciba.”<sup>16</sup>

“Mantener la expresión original “Dificultades en el Aprendizaje” parece una decisión más adecuada que su sustitución por otra, ya que es la más conocida, es la que habitualmente emplean los profesionales de la enseñanza y la orientación, es la que progresivamente ha ido implantándose en los ámbitos académicos y de investigación de las Universidades españolas, de modo que actualmente figura en la mayoría de los programas de formación de los titulados en Psicología y Psicopedagogía, es la que habitualmente se usa en las numerosas publicaciones libros y artículos científicos- sobre el tema, y, finalmente, es la que aparece en los documentos oficiales de la Consejería de

---

<sup>16</sup> , ROMERO, J.F. (2001a): Programas para alumnos con dificultades en el Aprendizaje de la Comprensión Lectora y la Composición Escrita. En Apuntes editados para el trabajo en clase. Málaga.

Educación de la Junta de Andalucía para diferenciar estos problemas de otros como Discapacidad Intelectual, Deficiencia Sensorial o la Privación Sociocultural.

No obstante, distinguiremos formando parte de las Dificultades en el Aprendizaje a varios problemas que participan entre sí del hecho innegable de sus dificultades para aprender de forma óptima, es decir, con eficacia, en el tiempo establecido y sin el concurso de esfuerzos humanos y materiales extraordinarios. Pero que presentan diferencias sustantivas en la explicación causal, en los procesos y variables psicológicas afectadas y en las consecuencias para los alumnos, sus familias y la escuela. De modo que las Dificultades en el Aprendizaje integrarían cinco grupos diferenciados:"<sup>17</sup>

- Problemas Escolares (PE),
- Bajo Rendimiento Escolar (BRE),
- Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA),
- Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH).
- Discapacidad Intelectual Límite (DIL).

*Las dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes tales como bajo rendimiento académico, déficit de aprendizaje se relacionan con situaciones de inmadurez por sobreprotección, maltrato, interferencias emocionales por*

---

<sup>17</sup> Documento de Trabajo de la Cosejería de Educación y Ciencia. "Orientaciones para la elaboración del estudio estadístico del alumnado con NEE de Andalucía". Edición 2000/20001.

*diversas situaciones familiares, y en algunos casos por causas neurológicas; éstas se manifiestan por la dificultad de acompañar el progreso del grupo y se detectan a través de la observación de las maestras(os) en las diferentes actividades que se realizan.*

*El poder detectar una dificultad de aprendizaje en ésta etapa es de gran importancia para poder intervenir y prevenir, de tal forma que estas dificultades no se conviertan en problemas de aprendizaje que terminen afectando el rendimiento académico en la educación básica y la autoestima de los estudiantes.*

*Las dificultades de aprendizaje y las diferentes manifestaciones conductuales que se detectan en el nivel escolar por lo general son reportadas por las maestras(os) que al no existir un departamento de orientación en la institución se ven obligadas a únicamente reportar a los padres de los educandos a quienes se les deriva la responsabilidad de buscar solución, a través del trabajo con profesionales externos a la institución.*

*En muchos casos los padres minimizan la situación y no buscan apoyo sino hasta que la situación se agrava y la dificultad de aprendizaje o conductual se transforman en un problema para el estudiante.*

*En el caso de las instituciones fiscales la situación es más grave que en las particulares, debido al número de niños que maneja cada maestro(a) lo que*



*hace que en muchas ocasiones las dificultades pasen desapercibidas, agravándose y revelándose en años posteriores donde los estudiantes son tildados de “vagos” o de “incapaces” afectando de tal manera su autoestima que terminan desertando e involucrándose de manera temprana en el mercado laboral donde son explotados y maltratados.*

### **Relación entre Comportamiento y Aprendizaje.**

“Se puede definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia. En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas).”<sup>18</sup>

“El proceso de aprendizaje es una experiencia individual para cada persona. El aprendizaje se realiza siempre que se modifica el comportamiento de un individuo; cuando piensa o actúa en forma diferente, cuando ha adquirido nuevos conocimientos o nuevas habilidades, etc. La finalidad principal de los materiales audiovisuales, los recursos didácticos en general y los medios de comunicación es facilitar el comportamiento en orden a la consecución de los objetivos; por esto es necesario servirse de la psicología del aprendizaje para

---

<sup>18</sup> Feldman, (2005).

que sus principios guíen la planificación de dichos materiales y puedan luego dar resultados efectivos. Desgraciadamente la teoría del aprendizaje como cuerpo doctrinario ha contribuido muy poco directamente para el diseño de los audiovisuales. Por esto lo único que puede ofrecerse son algunos principios y aplicaciones de carácter general.”<sup>19</sup>

*El aprendizaje sin duda va a modificar el comportamiento variando de una persona a otra, de acuerdo en el ambiente en el que se desenvuelven, los valores de la familia, la genética y muchos más factores que harán responder de manera significativa al ser humano en cuanto a su entorno, es decir el comportamiento incide en el aprendizaje, como hemos podido evidenciar los estudiantes que presentan un aprendizaje observacional, mantienen un comportamiento pasivo en la mayoría de los casos.*

## **LA INFLUENCIA DEL COMPORTAMIENTO EN EL APRENDIZAJE.**

“Llamamos aprendizaje al conjunto de procesos mediante los cuales hacemos propios una serie de conceptos o conocimientos. El aprendizaje no abarca solamente a los procesos intelectuales que implica, por ejemplo, el estudio de una materia, sino que también aprendemos de nuestras propias experiencias, a veces incluso sin darnos cuenta, de forma inconsciente. La conducta consistiría en una serie de patrones individuales que hacen que una persona se comporte

---

<sup>19</sup> ROJAS VELÁSQUEZ, Freddy, 2001.

generalmente de un modo determinado. Las relaciones entre conducta y aprendizaje son muy estrechas, y su análisis ha sido realizado fundamentalmente a partir de los trabajos desarrollados en los Estados Unidos de América por la escuela psicológica «conductista».

Se puede decir que, en cierto modo, la conducta es fruto de un largo aprendizaje o, cuando menos, que el aprendizaje influye notablemente en nuestra conducta. Cuando nos comportamos de una forma determinada y obtenemos una gratificación de cualquier tipo, tendemos a repetir ese comportamiento. Por ejemplo, si cuando un caballo salta un obstáculo es recompensado con un terrón de azúcar, es probable que en una próxima ocasión vuelva a intentar el salto, ya que después de varias situaciones similares aprende que recibirá su terrón de azúcar. Decimos que el azúcar es un refuerzo positivo para que se establezca un patrón de comportamiento en él (el salto), ya que le refuerza este tipo de conducta.

Por el contrario, si al comportarse de un modo concreto se obtiene repetidamente algo no placentero, lo que aprende es a evitar esa forma de comportarse. En el mismo ejemplo, si pegamos al caballo cuando no quiere saltar, el dolor sería un refuerzo negativo, ya que dificulta el que se perpetúe ese patrón de comportamiento.

Estos planteamientos han influido notablemente en el campo de la pedagogía, ya que se han aplicado a la educación infantil con cierto éxito. Por ejemplo, si

prestamos atención a un niño cuando se comporta de forma inadecuada (cuando grita, rompe algo, etc.), mientras que casi no le hacemos caso cuando se porta bien, estamos reforzando en él un patrón inadecuado de conducta, ya que aprenderá que, para llamar nuestra atención, debe comportarse de un modo incorrecto.

Pero las relaciones entre conducta y aprendizaje van más allá de lo educativo, afectando también a otros niveles. Muchas conductas quedan establecidas por los refuerzos positivos que se obtienen a corto plazo mediante ciertos comportamientos a pesar de que éstos sean perjudiciales a medio o largo plazo. Tal es el caso de muchas toxicomanías: producen una sensación placentera de forma casi inmediata, con lo que se crea un hábito de conducta que hace que su consumo sea habitual, a pesar de que se sepa que producirán a la larga unos efectos indeseables. Cuando el refuerzo se aplica poco después de un comportamiento concreto tiene mayor poder en la creación de un hábito de conducta, ya que se asocia más fácilmente con éste.

Estos conceptos se pueden aplicar para comprender un buen número de trastornos psicopatológicos. Por ejemplo, cuando se establece una fobia, es decir, un temor desproporcionado a algo, puede intervenir el aprendizaje de dos modos: si alguien vive una situación muy angustiosa en un avión, puede aprender que «los aviones crean una angustia», que, además, desaparece al

no estar montado en un avión, lo que lleva a establecer un patrón de conducta que evite esa situación.”<sup>20</sup>

“También se establecen relaciones conducta-aprendizaje dentro de otros campos de la psicología, como el de las relaciones personales. Por ejemplo, si el marido llega a casa e, inmediatamente, su mujer le relata todos los problemas que han surgido durante el día y esto le crea ansiedad, puede aprender que «llegar a casa significa ponerse ansioso», con lo que se establece un refuerzo mediante el cual el marido retrasa su llegada hasta que queda establecido este patrón de conducta. En cierto modo, estamos aprendiendo continuamente, a través de refuerzos negativos y positivos durante toda nuestra vida; cuando éstos se repiten frecuentemente, pueden hacer variar nuestra conducta, lo que constituye parte del fundamento de los sistemas de psicoterapia de tipo conductista.”<sup>21</sup>

*Como se ha manifestado el comportamiento tiene mucha relación con el aprendizaje en muchas de las ocasiones tal como se aprende se comporta y viceversa, en cuanto a los estudiantes si su comportamiento es bueno su aprendizaje también será duradero y si no lo es su aprendizaje no será significativo y esto repercutirá en su rendimiento académico y cada vez que*

---

<sup>20</sup> MORENO I OLIVER Francesc Xavier (2001) Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar. Barcelona

<sup>21</sup> NARANJO PEREIRA, María LuisA (2008) Relaciones Interpersonales Adecuadas Mediante Una Comunicación Y Conducta Asertivas Actualidades Investigativas en Educación Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica ISSN 1409-4703 <http://revista.inie.ucr.ac.cr> COSTA RICA

*aprendemos establecerán un patrón de conducta ya sea este positivo o negativo.*

## **EL TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO EDUCATIVO.**

“Estamos observando en la actualidad problemas de gran magnitud, que se presentan con mucha frecuencia dentro del **ámbito educativo** relacionados con el **Aprendizaje**, en los que están inmersos problemas conductuales, emocionales, ausentismo, deserción y baja autoestima que afecta al **rendimiento escolar**, se atribuye como causas principales **al ambiente familiar**, social y educativo en el que se desenvuelven los estudiantes, la falta de **comunicación**, **los** conflictos familiares como también la falta de metodologías adecuadas utilizadas por el docente en el proceso enseñanza aprendizaje, pues actualmente el maestro está inmerso en la pedagogía tradicional como estrictamente transmisores de conocimientos no se ha pensado en nuevos instrumentos integradores que permitan interrelacionar la escuela con la sociedad con el fin de lograr una mejor formación en aspectos sociales, ambientales, éticos, permitir un aprendizaje significativo a partir de la conexión de las disciplinas con los problemas y necesidades del entorno Se evidencia que no se ha logrado mejorar la calidad de la educación a pesar de ser este un problema que arrastra décadas y los esfuerzos e inversiones realizadas. Los problemas de calidad se han transformado en el principal cuello de botella del sistema.

Por lo tanto, de manera fundamental se deduce que, el buen o mal desarrollo psicosocial, equilibrio emocional, adaptabilidad y rendimiento académico que las niñas, niños y adolescentes van a tener, depende básicamente del ambiente familiar, social y educativo en el que se esté desarrollando, siendo así que sus pensamientos, triunfos, fracasos, acciones y comportamientos van a ser el resultado de todas las particularidades que estos ambientes les proporcionaron.

Por lo que la intervención del Trabajador Social en los diferentes escenarios del ámbito educativo, deben estar orientados al bienestar integral de las y los estudiantes y la familia.”<sup>22</sup>

“El Trabajo Social tiene una doble y paradójica referencia: por un lado la asistencia frente al sufrimiento social, y por otro los ideales democráticos de promoción, auto-organización y de emancipación de las persona”.<sup>23</sup>

“Y añade que “para llevar a cabo esta doble referencia debe asumir una parte de ilegalidad: no estar completamente identificado con las instituciones sociales aunque éstas sean su empleador y estar en resonancia con las personas que trata de ayudar.

---

<sup>22</sup> NARVÁEZ, R., (2005) Modulo V Trabajo Social En La Educacion U.N.L

<sup>23</sup> Robertis, (2000)

La renovación del Trabajo Social pasa por un ideal de promoción de las personas, un proyecto emancipador y productor de cambios sociales.”

Es como para no dormirse en los laureles, reconoce inquieta y a la vez estimulada para no dejarse atrapar por lo apremiante de la acción cotidiana.

Los Trabajadores Sociales inexcusablemente deben motivarse, formarse, renovarse y comprometerse éticamente con la justicia social. Se siente incómoda y se da cuenta de que aunque valora mucho el aspecto científico de su profesión, lo que le preocupa intensamente es haber podido ser, insensatamente, una colaboradora activa de un posible desvío del sentido del Trabajo Social.

Nota que le embarga una cierta melancolía y que en cualquier momento puede empezar a condolerse, porque trabaja muy sola, porque son escasos los profesionales en el sistema educativo, porque no se reconocen suficientemente las aportaciones que hace en la educación el Trabajo Social, pero rechaza lamentarse. Estos lamentos pueden provenir únicamente de la inseguridad y rechaza los lamentos profesionales que la pueden llevar al desierto. ¡Se acabó!  
Que ésta es una profesión que desde el principio definió sus objetivos en relación con el progreso social, con metas como la educación para todos, la justicia y la igualdad entre los hombres y los derechos humanos. Que puede



haber una Sociología o una Antropología no aplicadas. Y no puede haber un Trabajo Social no aplicado.”<sup>24</sup>

El Trabajo Social debe estar guiado por la calidad. “Calidad de los servicios, calidad de la atención que ofrecen los trabajadores sociales, calidad de la relación (J. M. Barbero), calidez (L. A. Barriga) o proximidad (S. Navarro). Todo lo anterior alude no sólo a la profesionalidad del trabajador social, en la que son centrales la confianza y la cercanía, sino también al COMPROMISO ÉTICO de la profesión ante las situaciones de desventaja o injusticia social.”

Los Trabajadores Sociales tenemos obligaciones respecto de la sociedad –más que hacia las instituciones–. Somos “agentes de cambio” involucrados en el destino de las personas, en especial de las más frágiles, vulnerables y silenciadas.

Nuestra profesional se siente cansada y con un importante y complejo reto al que quiere responder y lo mismo que Miranda, también ella desea más formación y más poder para esta profesión, por supuesto, sin dejar de ser fiel a esos objetivos profesionales que definieron aquellas maravillosas mujeres que en unas circunstancias muy difíciles supieron configurar con su esfuerzo y su compromiso lo que ahora conocemos como TRABAJO SOCIAL.

---

<sup>24</sup> HERNÁNDEZ HIERRO, Luz (2009) Diplomada en Trabajo Social, “Para ser un buen profesional del Trabajo Social”, XI Congreso Estatal de Trabajo Social. Zaragoza

*El trabajador en el ámbito educativo es multifacético, trabaja en equipos interdisciplinarios que actúan en los centros escolares, pero que en muchas de las ocasiones carece de una definición propia que aclare cada una de nuestras funciones y roles. Y, como consecuencia de esto, la figura del trabajador social en el campo educativo tiene muy poco reconocimiento. Por eso se considera importante aportar que Trabajo Social en el ámbito educativo se circunscribe en roles de educador social y popular; asesor, proveedor de recursos; informador; organizador, planificador; para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo; involucrando a la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades); a través de la orientación y ayuda a los escolares a fin de que puedan vencer obstáculos que se interpongan a su transformación psicofísica y social, hasta la definición de su personalidad, impulsando sus intereses, aspiraciones, e ideales y en este caso en particular mejorar el comportamiento de los estudiantes con la finalidad que no repercuta en el aprendizaje.*

## e. MATERIALES Y METODOS

### PRESUPUESTO

RUBRO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO	TOTAL
Transporte	Pasajes	150	25.00	375.00
Computadora	Computadora	100	0.80	80.00
Internet	Internet	100	0.80	80.00
Impresiones	Impresiones	400	0.10	40.00
Copias	Copias	600	0.02	12.00
Derechos	Derechos	5	5.00	25.00
Proyecto	Proyecto	8	15.00	120.00
Diseño Propuesta	Material	8	0.05	0.40
Tesis	Tesis	5	60.00	300.00
			<b>TOTAL</b>	<b>1032.40</b>

### TALENTO HUMANO:

- Estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo "A" de la Escuela Filomena Mora de Carrión.
- Docentes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo "A" de la Escuela Filomena Mora de Carrión

- Tutora Dra. Catalina Villamagua Msg, Sc.
- Investigadora Carmen del Rocío Sarango Tinitana

#### **RECURSOS ECONÓMICOS:**

- Transporte.
- Impresiones.
- Empastados.
- Gastos de imprevisto

#### **RECURSOS MATERIALES:**

- Cámara.
- Computadora.
- Internet.
- Libros.
- Materiales de Oficina

#### **METODOLOGIA**

La metodología que se utilizó para el desarrollo de la presente investigación abarcó métodos como el de Intervención en la Realidad, método estadístico, inductivo, deductivo población y muestra, además de técnicas como:

observación, entrevista y encuesta, que permitieron trabajar de una forma eficaz.

## **MÉTODO DE INTERVENCIÓN EN LA REALIDAD**

El modelo de intervención en la realidad trata de integrar armónicamente el carácter esencialmente práctico de la profesión con el teórico que le asiste, ya que la realidad no se presenta originalmente en toda su magnitud, ni en su carácter analítico, ni en su comprensión teórica. Se presente en forma difusa y mística.

La actividad teórica, que modifica nuestra conciencia de los hechos, altera nuestras ideas, sobre las cosas, pero que en ningún momento transforma las cosas mismas.

La actividad práctica de índole operacional que deviene en la transformación efectiva de la cosa, forman los dos polos que se interrelacionan dialécticamente.

Es decir este método trata de llevar la teoría a la práctica dentro de los diferentes campos de acción como es el nuestro el educativo.

Este método consta de seis fases de las cuales abordaremos tres de ellas:

**Primera fase: Sensitiva.**

En esta fase se captó información por medio de nuestros sentidos, es decir, a simple vista obtuvimos nociones, conceptos y juicios empíricos sobre la realidad de los estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo "A" de la Escuela Filomena Mora de Carrión.

**Observación**

Esta técnica permitió la observación del posible problema para tomar información y registrarla para su posterior análisis, además sirvió para contrastar la información con las encuestas y entrevistas aplicadas posteriormente.

**Segunda fase: De información**

En esta fase se puso en juego las técnicas de investigación cuya misión era recabar datos exactos acerca de los estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo "A" de la Escuela Filomena Mora de Carrión.

**Entrevista**

Técnica que permitió obtener datos mediante diálogos con los estudiantes para determinar el tipo de comportamiento, de esta manera se obtuvo información

relevante, que sirvió como referente para determinar la problemática de los estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo “A” de la Escuela Filomena Mora de Carrión.

### **Encuesta**

Herramienta de investigación que se realizó con docentes y padres de familia del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo “A”, utilizando preguntas puntuales que permitieron obtener respuestas que reflejan los tipos de comportamiento y tipos de aprendizaje del grupo a intervenir.

### **Tercera fase:** De investigación participante

Con los conocimientos empíricos obtenidos en las primeras fases, llevamos esta información a separarla, descomponerla, dividirla para posteriormente reunir lo separado, unificar, coordinar y así descubrir la síntesis.

**Método Estadístico:** permitió sistematizar estadísticamente e interpretar los datos que se recopilaron en la investigación.

**Método Inductivo:** permitió estudiar el problema a investigar desde aspectos particulares para llegar a aspectos generales, a través del uso de información y

datos relacionas con los tipos de comportamiento y su influencia en el aprendizaje.

**Método Deductivo:** se deslumbró en la problematización partiendo con un estudio general para concluir con el específico a través de este método se pudo obtener secuencias lógicas del problema.

## **Población y muestra**

### **Población**

835 es la población aproximada de la Escuela Filomena Mora de Carrión incluido: estudiantes, docentes y padres de familia.

### **Muestra**

22 estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo "A", 5 docentes, 22 padres de familia, con un total de 49 personas.

- **Criterio de muestra:**

El tipo de muestra con la que se trabajó fue la no probabilística por que la elección de los elementos no dependen de la probabilidad si no de causas relacionadas con las características de la investigación o de



quien hace la muestra aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, si no depende del proceso de toma decisiones de una persona o de un grupo de personas.

## f. RESULTADOS

### ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELO "A".

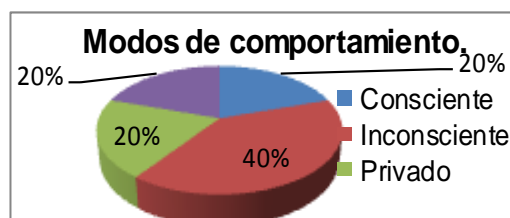
1. ¿Señale el modo de comportamiento que se da con mayor frecuencia en los estudiantes?

Tabla 1

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Consciente	1	20%
Inconsciente	2	40%
Privado	1	20%
Publico	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 1



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

En cuanto a los modos de comportamiento los docentes han evidenciado que el **modo de comportamiento inconsciente** es el que se da con mayor frecuencia en los estudiantes con un porcentaje del 40%, mientras que el **modo de comportamiento consciente**, mantuvo un porcentaje del 20%, al igual que el **privado y el público**.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los modos de comportamiento de los estudiantes según los docentes, presentan un **modo inconsciente**, el cual se produce de manera casi automática ya que el estudiante no se detiene a pensar o a reflexionar sobre su acción; en cuanto al **modo consciente**, que se realiza tras un proceso de

razonamiento los estudiantes lo desarrollan en un menor porcentaje; el **modo de comportamiento privado**, que tiene lugar en la intimidad del hogar o en soledad, en este caso, el estudiante no está sometido a la mirada de otras personas; **y el público**, que se desarrolla frente a otros seres humanos o en espacios compartidos se ubicaron en un porcentaje menor.

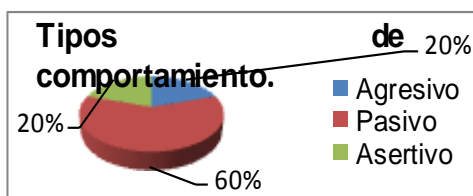
2. ¿En el aula donde usted imparte clases, que tipo de comportamiento presentan los estudiantes con mayor frecuencia?

Tabla 2

VARIABLES	Frecuencia	Porcentaje
Agresivo	1	20%
Pasivo	3	60%
Asertivo	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 2



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

## ANALISIS CUANTITATIVO

El tipo de comportamiento que presentan los estudiantes en mayor frecuencia es el **pasivo** con un porcentaje del 60%, seguido por el **agresivo** y **asertivo** que mantuvieron un porcentaje del 20%.

## ANALISIS CUALITATIVO

Entre los tipos de comportamiento, el que se da en los estudiantes en un mayor porcentaje es el **comportamiento pasivo**, que es el comportamiento aprendido, es decir donde los estudiantes han recibido mensajes y admoniciones múltiples, no genera respeto en los demás; mientras que el **comportamiento agresivo**, que percibe una ofensa con otra, habitualmente verbal, más o menos clara quizá una ironía o un sarcasmo; y el **comportamiento asertivo**, que es el comportamiento adecuado, más eficaz, donde se involucra la capacidad de relacionarse los estudiantes con los demás de igual a igual sin sentirse ni por encima, ni por debajo, se dan en un menor porcentaje.

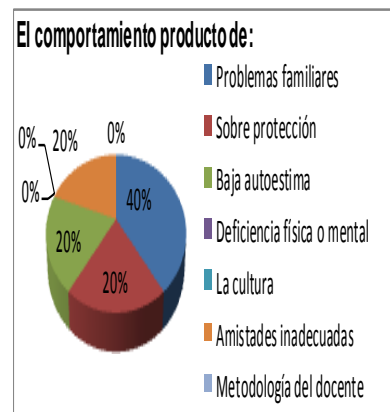
**3. ¿Considera usted que los comportamientos inadecuados en el aula son producto de?:**

**Tabla 3**

<b>Variables</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Problemas familiares	2	40%
Sobre protección	1	20%
Baja autoestima	1	20%
Deficiencia física o mental	0	0%
La cultura	0	0%
Amistades inadecuadas	1	20%
Metodología del docente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

**Grafica 3**



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

**ANALISIS CUANTITATIVO**

El inadecuado comportamiento en los estudiantes a criterio de los docentes se produce debido a problemas familiares que obtuvo un porcentaje del 40%, en cuanto a la baja autoestima, las amistades inadecuadas y la sobreprotección tuvieron un porcentaje del 20%, mientras que la deficiencia física o mental, la cultura al igual que la metodología del docente, no obtuvieron ningún porcentaje, es decir el 0%.

**ANALISIS CUALITATIVO**

Los comportamientos inadecuados que presentan los estudiantes según la apreciación de los docentes se dan por **problemas familiares**, en los que se da la falta de comunicación asertiva, escasos valores, roles no definidos, machismo; seguidamente de la **baja autoestima** de los estudiantes, debido a

que durante años no han podido poner a prueba su competencia personal, sus habilidades, quizá han intentado tomar sus propias decisiones y llevarlas a cabo, pero la excesiva sobreprotección paterna/materna les ha llevado a no poder ver los resultados de esa toma de decisión; como también de las **amistades inadecuadas**, que fomenta a realizar acciones indisciplinarias; y por último la **sobreprotección**, donde los padres sobreprotectores son aquellos que se sienten totalmente responsables de lo que le pueda ocurrir a su hijo o hija, están constantemente pendientes de sus movimientos; mientras que la deficiencia física o mental, la cultura y la metodología del docente no obtuvieron ningún porcentaje.

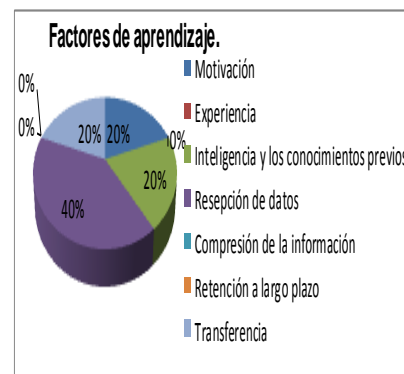
**4. ¿Usted como docente, cuál de estos factores de aprendizaje desarrolla con los estudiantes?**

**Tabla 4**

<b>Variables</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Motivación	1	20%
Experiencia	0	0%
Inteligencia y los conocimientos previos	1	20%
Recepción de datos	2	40%
Compresión de la información	0	0%
Retención a largo plazo	0	0%
Transferencia	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

**Grafica 4**



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

**ANALISIS CUANTITATIVO**

Para los docentes los factores de aprendizaje que desarrollan con los estudiantes es la recepción de datos con un porcentaje del 40%, mientras que la motivación, la transferencia y la inteligencia y los conocimientos previos se dan en un porcentaje del 20%, y en cuanto a la comprensión de la información, la retención a largo plazo y la experiencia, mantuvieron un porcentaje del 0%.

**ANALISIS CUALITATIVO**

Los factores de aprendizaje que los docentes desarrollan con los estudiantes en un mayor porcentaje ha sido la **recepción de datos**, que supone un reconocimiento y una elaboración semántico-sintáctica de los elementos del mensaje, donde cada sistema simbólico exige la puesta en acción de distintas actividades mentales; mientras que **la motivación**, que es el querer aprender,

resulta fundamental que el estudiante tenga el deseo de aprender; en un segundo lugar tenemos **la transferencia**, que es el conocimiento a nuevas situaciones para resolver con su concurso las preguntas y problemas que se planteen; al igual que **la inteligencia y los conocimientos previos** que al mismo tiempo se relacionan con la experiencia, se mantuvieron en un segundo lugar, y en cuanto a **la comprensión de la información**, recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores, sus intereses y sus habilidades cognitivas, analizan, organizan y transforman la información recibida para elaborar conocimientos; **la retención a largo plazo** de información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado; y **la experiencia**, que trata acerca de lo que requiere el aprendizaje, determinadas técnicas básicas tales como: técnicas de comprensión, no mantuvieron ningún porcentaje.



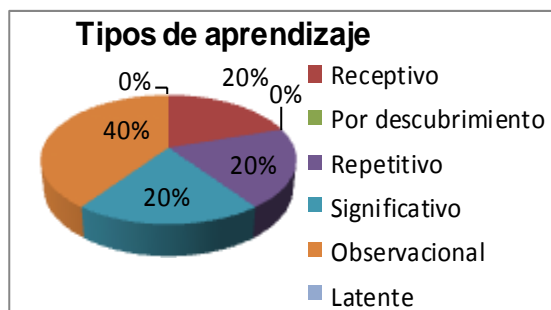
## 5. ¿Pedagógicamente, que tipo de aprendizaje presentan los estudiantes?

Tabla 5

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Receptivo	1	20%
Por descubrimiento	0	0%
Repetitivo	1	20%
Significativo	1	20%
Observacional	2	40%
Latente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 5



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Los tipos de aprendizaje que los estudiantes practican, según el criterio de los docentes es el **observacional**, con un porcentaje del 40%, mientras que el **significativo**, el **receptivo**, y el **repetitivo** sostuvieron un porcentaje del 20%, además el **por descubrimiento y latente** no conto con ningún porcentaje, es decir el 0%.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Dentro de los tipos de aprendizaje que practican los estudiantes tenemos que en su mayoría se da el **aprendizaje observacional**, aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo; seguido del **aprendizaje significativo**, que es el aprendizaje en el cual, el estudiante relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia, respecto a sus estructuras cognitivas; además del **aprendizaje receptivo**, aprendizaje donde el estudiante sólo necesita comprender el

contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada; el **aprendizaje repetitivo**, que se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados; mientras que el **aprendizaje por descubrimiento**, donde el estudiante no recibe los contenidos de forma pasiva, descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo, y el **aprendizaje latente** que es el aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo, no obtuvieron ningún porcentaje.

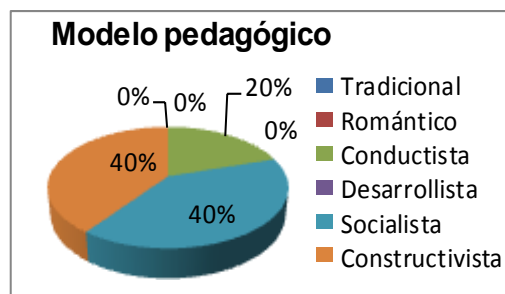
## 6. ¿Qué modelo pedagógico utiliza con sus estudiantes?

Tabla 6

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Tradicional	0	0%
Romántico	0	0%
Conductista	1	20%
Desarrollista	0	0%
Socialista	2	40%
Constructivista	2	40%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 6



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

En cuanto a los modelos pedagógicos utilizados por los docentes tenemos que el **constructivista** mantuvo un porcentaje del 40% al igual que el **socialista**, mientras que el **conductista** se da solo en un 20%, en cuanto al resto de modelos como son el **tradicional**, el **romántico**, y el **desarrollista** no obtuvieron ningún porcentaje, es decir el 0%.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los modelos pedagógicos más utilizados por los docentes son el **constructivista**, donde el maestro/a es un facilitador que contribuye al desarrollo de capacidades de los estudiantes para pensar, idear, crear y reflexionar; y el **modelo pedagógico socialista**, donde el maestro/a es un investigador de su práctica y el aula es un taller; en un segundo lugar se ubicó al **modelo conductista**, donde el maestro/a guía al estudiante hacia el logro de un objetivo instruccional, el plan de enseñanza son los objetivos educativos, las experiencias educativas, su organización y su evaluación; en el caso del

**modelo tradicional**, que es donde el maestro/a es el poseedor del conocimiento, es el centro de atención durante la clase, establece normas y las hacen cumplir; el **modelo romántico**, que trata de la espontaneidad del estudiante y su libre expresión; y el **modelo desarrollista**, que promueve el pensamiento, las habilidades y los valores en sus educandos, diferenciando a sus alumnos según el tipo de pensamiento por el cual atraviesan (y su edad mental), y actuando de manera consecuente con esto, garantizando además su aprendizaje de los conceptos básicos de las ciencias y las relaciones entre ellos. No desarrollaron ningún porcentaje.

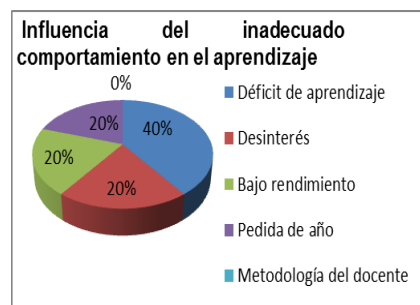
## 7. ¿Cómo influye el comportamiento en el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla 7

VARIABLES	Frecuencia	Porcentajes
Déficit de aprendizaje	2	40%
Desinterés	1	20%
Bajo rendimiento	1	20%
Perdida de año	1	20%
Metodología del docente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 7



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANALISIS CUANTITATIVO

El inadecuado comportamiento en el aprendizaje de los estudiantes, según los docentes influye en un 40% en el **déficit de aprendizaje**, mientras que el **bajo rendimiento**, el **desinterés** y la **pérdida de año** mantuvieron un 20%, en cuanto a la **metodología del docente** no obtuvo ningún porcentaje es decir el 0%.

### ANALISIS CUALITATIVO

A criterio de los docentes el inadecuado comportamiento influye en el **déficit de aprendizaje**, debido a que el escaso aprendizaje conlleva a conocimientos no duraderos y al **bajo rendimiento** escolar en cuanto a las actividades académicas y por ende la **pérdida de año** por el **desinterés** en sus estudios escolares.

## ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO "A".

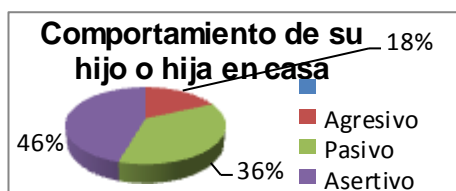
### 1. ¿Cómo es el comportamiento de su hijo o hija en casa?

Tabla 1

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Agresivo	4	18%
Pasivo	8	36%
Asertivo	10	46%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

Grafica 1



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANALISIS CUANTITATIVO

Al momento de preguntar a los padres de familia de como es el comportamiento de sus hijos en casa el 46% respondió que son de comportamiento **asertivo**, el 36% **pasivos** y el 18% se trataba de **agresivos**.

### ANALISIS CUALITATIVO

Para los padres los tipos de comportamiento que tienen sus hijos en su mayoría es el **comportamiento asertivo**, que es el comportamiento más eficaz, donde los estudiantes son capaces de relacionarse con los demás de igual a igual sin sentirse ni por encima, ni por debajo; seguido del **comportamiento pasivo**, que es el comportamiento aprendido, donde los estudiantes han recibido mensajes y admoniciones múltiples (NO), no genera respeto en los demás, mientras que en un bajo porcentaje se ubicó al **comportamiento agresivo**, ya que este responde a lo que se percibe como una agresión con otra, habitualmente verbal, más o menos clara quizá una ironía o un sarcasmo.

## 2. ¿En alguna ocasión usted ha sido llamado la atención por algún comportamiento inadecuado de su hijo o hija?

Tabla 2

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	77%
No	17	23%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 2



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Los padres de familia en un 77% no han recibido llamadas de atención por parte de los docentes en cuanto a comportamientos inadecuados de sus hijos, mientras que el 23% si los han recibido.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los padres de familia que no han recibido llamadas de atención por comportamientos inadecuados de sus hijos han sido en su mayoría debido a que los consideran educados, y los que sí han recibido son en un bajo porcentaje, aduciendo que deben de defenderse ante alguna agresión que reciban, además de estar inquietos en clase y conversar.

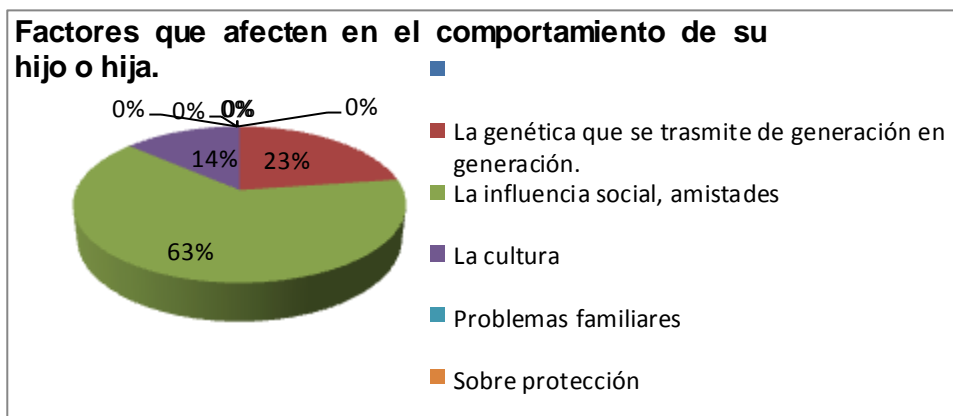
### 3. ¿Qué factores cree que afecten en el comportamiento de su hijo o hija?

Tabla 3

Variables	Frecuencia	Porcentaje
La genética que se trasmite de generación en generación.	5	23%
La influencia social, amistades	14	63%
La cultura	3	14%
Problemas familiares	0	0%
Sobre protección	0	0%
Baja autoestima	0	0%
Deficiencia física o mental	0	0%
Metodología del docente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 3



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

## CUANTITATIVO

Dentro de los factores que influyen en el comportamiento de los niños, los padres responden en un 63% que se da debido a la **influencia social**, es decir sus malas amistades, mientras que el 23% consideran que es debido a la **genética** que se trasmite de generación en generación, en cuanto a **la cultura** mantuvo un 14%, mientras que los problemas familiares, sobreprotección, baja



autoestima, deficiencia física o mental, metodología del docente, no contaron con ningún porcentaje, es decir tuvieron un 0%.

### **ANALISIS CUALITATIVO**

Para los padres, las **influencias sociales**, dentro de ello las amistades inadecuadas, son aquellas que influyen en el comportamiento de sus hijos debido a que éstas repercutirían en tomar acciones inadecuadas fuera de disciplina; además **la genética** también fue tomada en cuenta pero en un menor porcentaje, ya que consideran que hay comportamientos que se transmiten de generación en generación; mientras que **la cultura** en su minoría también fue considerada ya que opinan está dentro de lo tradicional, en cuanto a los problemas familiares, sobreprotección, baja autoestima, deficiencia física o mental, metodología del docente, no contaron con ningún porcentaje.

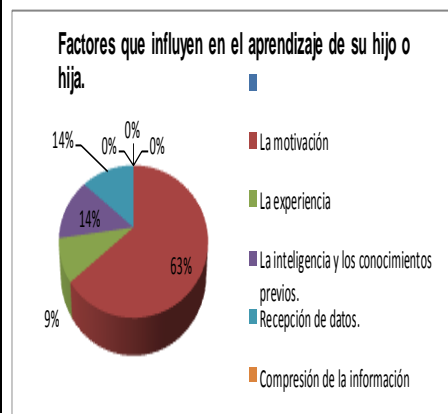
#### 4. ¿Qué factores influyen en el aprendizaje de su hijo o hija?

Tabla 4

VARIABLES	Frecuencia	Porcentaje
La motivación	14	63%
La experiencia	2	9%
La inteligencia y los conocimientos previos.	3	14%
Recepción de datos.	3	14%
Compresión de la información	0	0%
Retención a largo plazo	0	0%
Transferencia	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 4



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica - paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Los factores que los padres consideran influyen en el aprendizaje de sus hijos es la **motivación** con un porcentaje del 63%, seguidamente de la **inteligencia y los conocimientos previos, y la recepción de datos** con un 14%, en cuanto **a la experiencia** esta mantuvo un 9%, mientras que la Compresión de la información, Retención a largo plazo, y la Transferencia no muestran ningún porcentaje, es decir mantuvieron un 0%.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los factores de aprendizaje que los padres consideran que influyen en el aprendizaje de sus hijos en su mayoría ha sido **la motivación**, ya que es el querer aprender, resulta fundamental que el estudiante tenga el deseo de aprender; en un segundo lugar tenemos **la inteligencia y los conocimientos previos** que al mismo tiempo se relacionan con la experiencia; **la recepción de**

**datos**, que supone un reconocimiento y una elaboración semántico-sintáctica de los elementos del mensaje, donde cada sistema simbólico exige la puesta en acción de distintas actividades mentales; mientras que en un tercer lugar ubicaron a **la experiencia**, que trata acerca de lo que requiere el aprendizaje de determinadas técnicas básicas tales como: técnicas de comprensión; en cuanto a **la comprensión de la información**, recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores, sus intereses y sus habilidades cognitivas, analizan, organizan y transforman la información recibida para elaborar conocimientos; la **retención a largo plazo** de información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado; y **la transferencia**, que es el conocimiento a nuevas situaciones para resolver con su concurso las preguntas y problemas que se planteen; no mantuvieron ningún porcentaje.

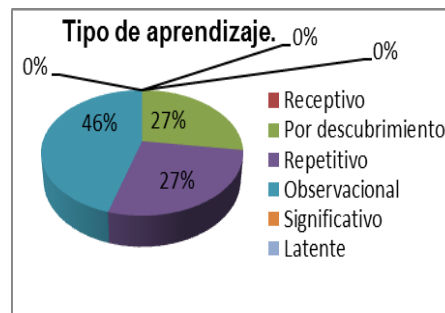
## 5. ¿Qué tipo de aprendizaje observa en su hijo o hija?

Tabla 5

VARIABLES	Frecuencia	Porcentaje
Receptivo	0	0%
Por descubrimiento	6	27%
Repetitivo	6	27%
Observacional	10	46%
Significativo	0	0%
Latente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 5



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Los padres consideran que sus hijos practican con mayor frecuencia el tipo de **aprendizaje observacional** en un porcentaje del 46%, mientras que el 27% consideran que sus hijos practican el **aprendizaje repetitivo**, y **aprendizaje por descubrimiento**; mientras que al significativo, receptivo y latente no muestran ningún porcentaje, es decir el 0%.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Dentro de los aprendizajes que los estudiantes practican según sus padres en su mayoría consideran que se da el **aprendizaje observacional**, aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo; en segundo lugar el **aprendizaje repetitivo**, que se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados; y en un tercer lugar el **aprendizaje por descubrimiento**, donde el estudiante no recibe los

contenidos de forma pasiva, descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo; además del **significativo**, que es el aprendizaje en el cual el estudiante relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia, respecto a sus estructuras cognitivas; **el receptivo**, aprendizaje donde el estudiante sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada; y **el latente** que es el aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo, no obtuvieron ningún porcentaje.

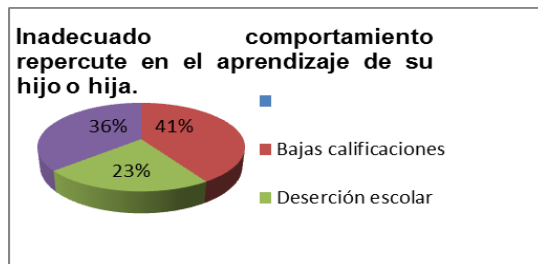
**6. ¿Cómo cree usted que el inadecuado comportamiento repercute en el aprendizaje de su hijo o hija en la escuela?**

**Tabla 6**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Bajas calificaciones	9	41%
Deserción escolar	5	23%
Déficit de aprendizaje	8	36%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

**Grafica 6.**



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

Para el 41% de los padres, el inadecuado comportamiento repercute en las **bajas calificaciones**, sin dejar atrás al **déficit de aprendizaje** con un porcentaje del 36%, además consideraron en un 23% a la **deserción escolar**.

**ANÁLISIS CUALITATIVO**

Para la mayoría de los padres el inadecuado comportamiento repercute en las **bajas calificaciones** de los estudiantes debido al **déficit de aprendizaje**, es decir que el escaso aprendizaje traería consigo conocimientos no duraderos y en consecuencia la **deserción escolar**.

**7. ¿Cómo considera usted la metodología utilizada por el docente en cuanto al aprendizaje de su hijo o hija?**

**Tabla 7**

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	18	82%
Buena	4	18%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

**Grafica7.**



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

**ANALISIS CUANTITATIVO**

Al preguntar acerca de la metodología utilizada por los docentes en cuanto al aprendizaje de sus hijos los padres respondieron que en un 82% es **muy buena**, el 18% respondió que **buena**, mientras que no existió respuestas con una metodología regular o mala teniendo así un porcentaje del 0%.

**ANALISIS CUALITATIVO**

Para los padres la metodología utilizada por los docentes al momento de evidenciar el aprendizaje de sus hijos, tuvieron respuestas positivas, considerando que las enseñanzas son muy buenas sin considerarlas malas o regulares.

## ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO "A".

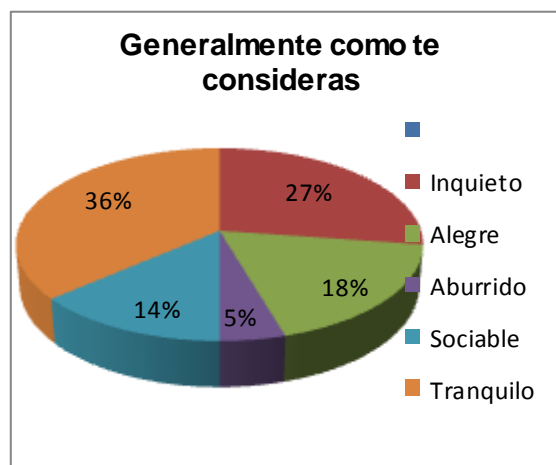
### 1. ¿Generalmente cómo te consideras?

Tabla 1

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Inquieto	6	27%
Alegre	4	18%
Aburrido	1	5%
Sociable	3	14%
Tranquilo	8	36%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 1



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### CUANTITATIVO

Al momento de preguntar cómo se consideraban cada uno de los estudiantes, en un 36% respondieron que eran tranquilos, el 27% inquietos, el 18% alegres, mientras que el 14% se consideraron sociables, y el 5% aburridos.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Según los estudiantes, en su mayoría se consideraron tranquilos, es decir que se toman las cosas con tiempo, sin nerviosismos ni agobios, y que no se preocupa por quedar bien o mal ante la opinión de los demás; mientras que otros se consideraron inquietos, es decir de índole bulliciosos propensos a promover o efectuar cambios, desasosegados por una agitación del ánimo; en un menor porcentaje se consideraron alegres, y sociables, mientras que en su minoría se consideraron aburridos.



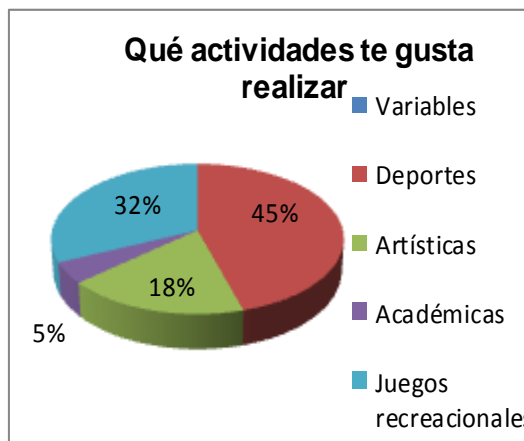
## 2. ¿Qué actividades te gusta realizar?

Tabla 2

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Deportes	10	45%
Artísticas	4	18%
Académicas	1	5%
Juegos recreacionales	7	32%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 2



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Las actividades que más les gusta realizar a los estudiantes en un 45% son los deportes, en un 32% los juegos recreacionales, en el 18% las actividades artísticas, mientras que la académicas la prefirieron solo el 5%.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Para los estudiantes las actividades que más le gusta realizar son las deportivas, en lo particular el futbol; mientras que para otros en menor porcentaje fueron los juegos recreacionales, como son las topadas, las muñecas, a las profesoras, y los carros; en las artísticas, como bailar y dibujar; y en lo que son las actividades académicas fueron escasas las respuestas.

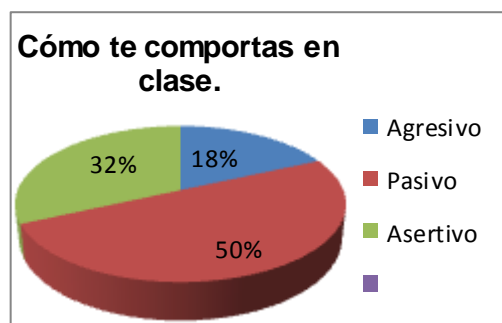
### 3. ¿Cómo te comportas en clase con tus compañeros?

Tabla 3

VARIABLES	Frecuencia	Porcentaje
Agresivo	4	18%
Pasivo	11	50%
Asertivo	7	32%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 3



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Al momento de preguntar cómo se comportan en clase, los estudiantes en un 50% respondieron que de una forma pasiva, el 32% de una manera asertiva, mientras que en un 18% respondieron que agresivos.

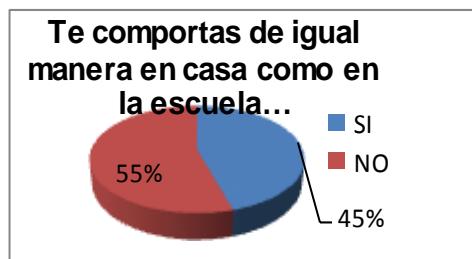
#### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los estudiantes consideraron que en clase su forma de comportamiento es pasiva, es decir el comportamiento aprendido, el que se ha recibido mensajes y admoniciones múltiples (NO), no genera respeto en los demás; mientras que otros se consideraron asertivos al momento de relacionarse con sus compañeros, ya que tratan de ser capaces de relacionarse con los demás de igual a igual sin sentirse ni por encima, ni por debajo; y en un bajo porcentaje agresivos, ya que este responde a lo que se percibe como una agresión con otra, habitualmente verbal.

#### 4. ¿Te comportas de igual manera en casa como en la escuela?

Tabla 4

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	45%
NO	12	55%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

#### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Los estudiantes se comportan de diferente manera en clase como en el hogar en un 55%, mientras que el 45% manifiestan que se comportan de igual manera.

#### ANÁLISIS CUALITATIVO

La forma de comportarse de los estudiantes según sus respuestas, es en su mayoría de diferente manera en casa como en el aula, por ser diferentes realidades, mientras que para otros actúan de igual manera.

## 5. ¿Con quién vives en casa?

**Tabla 5**

VARIABLES	Frecuencia	Porcentaje
Padres y hermanos	13	59%
Padres y tíos	3	14%
Padres y abuelos	6	27%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

**Grafica 5**



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Los estudiantes en un 59% viven con sus padres y hermanos, el 27% viven con sus padres y tíos, y en un 14% con sus padres y abuelos.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

En la mayoría de los casos los estudiantes viven con sus padres y hermanos, dentro del hogar, mientras que en un menor porcentaje los estudiantes viven con sus padres y tíos y otros en su minoría con sus padres y abuelos.

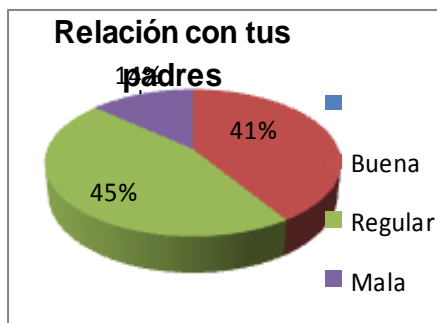
## 6 ¿Cómo es tu relación con tus padres?

Tabla 6

VARIABLES	Frecuencia	Porcentaje
Buena	9	41%
Regular	10	45%
Mala	3	14%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 6.



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Los estudiantes manifestaron que la relación que mantienen con sus padres es para el 45% regular, para el 41% es buena y para el 14% es mala.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

En cuanto a la relación de los estudiantes con sus padres se manifestaron que en su mayoría era buena, ya que dialogaba con confianza de contarles lo que les ocurría, en cambio en un menor porcentaje manifestaron que era regular de manera que se comunicaban poco, y por último y con un bajo porcentaje algunos dijeron que era mala ya que la comunicación era escasa.

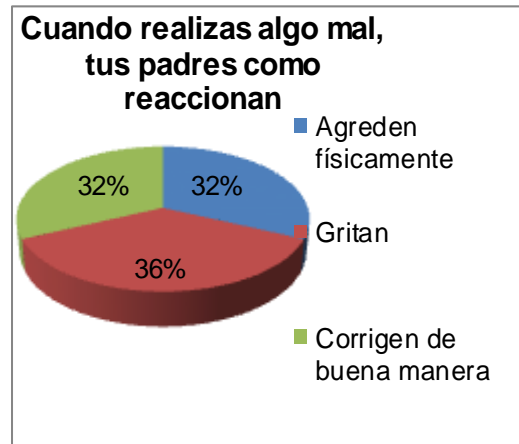
## 7. ¿Cuándo realizas algo mal, tus padres cómo reaccionan?

**Tabla 7**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Agreden físicamente	7	32%
Gritan	8	36%
Corrigen de buena manera	7	32%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

**Grafica7**



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Según criterio de los estudiantes, la reacción de los padres cuando realizan algo mal es de gritarles con un porcentaje del 36%, mientras que para otros en el 32% les agreden físicamente y corrigen de buena manera.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Los estudiantes manifestaron que la reacción de sus padres al momento de realizar alguna acción de la forma incorrecta les gritan, mientras que a otros y en algunos casos les corrigen de buena manera y les agreden físicamente.

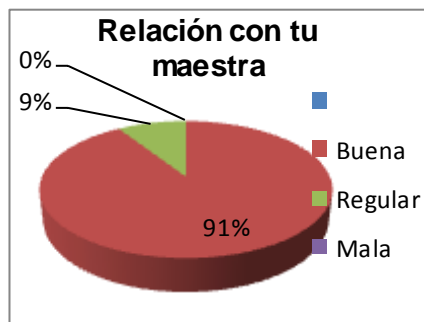
## 8. ¿Cómo es la relación con tu maestra?

Tabla 8

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
Buena	20	91%
Regular	2	9%
Mala	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 8



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

La relación que mantiene los estudiantes con la maestra en el 91% es buena, mientras que tan solo en un 9% es regular.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

En cuanto a la relación docente estudiante, la mayoría de los niños manifestaron que su docente es buena, les da confianza, explica y se manifiesta con paciencia y claridad los conocimientos impartidos y en un mínimo porcentaje la reacción es regular, porque es un poco molesta.

## 9. ¿Te gusta como enseñan tus profesores?

Tabla 9

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	16	73%
No	6	27%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 9



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Para el 73% de los estudiantes les gusta como enseñan sus profesores, mientras que para el 27% no.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

En cuanto a la enseñanza impartida por los docentes los estudiantes consideran que les agrada su metodología es entendible; mientras que para pocos la enseñanza de algunos docentes no es muy entendible.



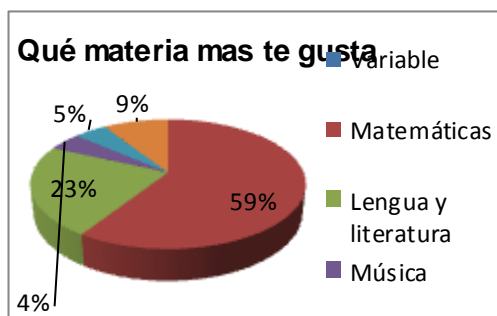
## 10. ¿Qué materia es la que más te gusta?

Tabla 10

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Matemáticas	13	59%
Lengua y literatura	5	23%
Música	1	4%
Inglés	1	5%
Ninguna	2	9%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015

Grafica 10



FUENTE: Estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo A.  
ELABORADO: Carmen del Rocío Sarango Tinitana-2015.

### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Las materias que más les agradan a los estudiantes son las matemáticas con el 59%, seguido de lengua y literatura con el 23%, el 9% de los estudiantes manifestaron que no les agradaban ninguna materia, mientras que al 5% les agradaba inglés y al 4% música.

### ANÁLISIS CUALITATIVO

Para los estudiantes la materia que más les agrada realizar en clase son las matemáticas, les gusta contar, sumar y restar, en segundo lugar lengua y literatura, lo que es escribir y leer, mientras que al menor porcentaje no les agrada ninguna les parece aburridas y difíciles, además música e inglés, les agrada a muy pocos de los estudiantes.

## **g. DISCUSION**

En la presente investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos en las tablas estadística, realizadas para indagar acerca del comportamiento y su incidencia en el aprendizaje, se ha podido evidenciar que el 40% de los docentes coinciden, que el modo de comportamiento que practican los estudiantes son el inconsciente, de manera que no se detienen a pensar o a reflexionar sobre su acción, al momento de hablar acerca de los tipos de comportamiento que presentan los estudiantes, el 60% de los docentes respondieron que los estudiantes son de tipo de comportamiento pasivo, en cuanto a las clases impartidas en el aula; situación similar a la que los estudiantes durante la entrevista respondieron en un 50% ser de comportamiento pasivo al recibir las clases dentro del aula; mientras que para los padres este comportamiento se ubicó en un segundo lugar con un porcentaje del 36%, ya que la respuesta de los padres en un 46% se inclino por el comportamiento asertivo de sus hijos. Las diversas respuestas conllevan a definir al comportamiento pasivo como el que prevalece en el accionar de los estudiantes a pesar de que sus padres así no lo consideren, puede que se dé el caso, que el comportamiento que se da en clase con el que se da en el hogar tiende a cambiar por circunstancias como la metodología del docente, relación estudiante-docente, estudiante-estudiante, o en el caso de la familia, relaciones padres-hijos, comunicación, roles, en fin un sin número de situaciones que conlleven al estudiante a presentar tipos de comportamiento

diferentes según sus escenarios, además lo corroboran los estudiantes en sus entrevistas, el 55% consideran comportarse de diferente manera en la clase como en el hogar. En lo que tiene que ver con el comportamiento agresivo, para los docentes ocupa un segundo lugar al igual que el asertivo, con un porcentaje del 20%, mientras que para los padres ocupa un tercer lugar con un porcentaje de 18% porcentaje similar al que respondieron los estudiantes durante las entrevistas realizadas, cabe recalcar que este comportamiento no se presenta de manera significativa en el comportamiento de los estudiantes pero que en su defecto está presente en su minoría.

También consideran que los problemas familiares dan como resultado un inadecuado comportamiento. En cuanto los padres, el 63% consideran que el factor que mas influye en el comportamiento de sus hijos es la influencia social es decir sus amistades.

En cuanto al aprendizaje, los docentes consideran que la recepción de datos es uno de los factores que en un 40% practican con los estudiantes ya que esta exige la puesta en acción de distintas actividades mentales, mientras que para el 63% de los padres consideran que es la motivación ya que querer aprender es fundamental para sus hijos, además sostienen el 46% de los padres que el tipo de aprendizaje que practican sus hijos es el observacional, ya que consiste en tener un modelo a seguir, situación que coincide con los docentes pero en un porcentaje del 40%, mas aun, también reconoce el 40% de los docentes

mantener los modelos pedagógicos como el constructivista donde el maestro o maestra es un facilitador que contribuye al desarrollo de capacidades de los estudiantes para pensar, idear, crear y reflexionar, y el modelo pedagógico socialista, donde el maestro o maestra es un investigador de su práctica y el aula es un taller.

Al momento de preguntar en como influye el comportamiento en el aprendizaje de los estudiantes el 40% de los docentes consideraron que en el déficit de aprendizaje debido a que el escaso aprendizaje conlleva a aprendizajes no duraderos, mientras que el 41% de los padres consideraron que repercute en las bajas calificaciones de sus hijos.

Para el 45% de los estudiantes las actividades que mas les gusta realizar son los deportes, el 59% viven con sus padres y hermanos y la relación con los mismos según señala el 45% es regular ya que al momento de preguntar como reaccionan sus padres cuando realizan algo mal los mismos contestan que les gritan en un 36%, mientras que su relación con sus docentes fue catalogada como buena en un 91% de los estudiantes, y a un 73% les gusta sus enseñanzas, entre sus materias preferidas están las matemáticas alcanzando un porcentaje del 59%.

## **h. CONCLUSIONES**

Luego de haber realizado el trabajo de investigación referente a **“EL COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CUIDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL, PERIODO 2015”**

Se concluye:

- Los estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo “A” mantienen el tipo de comportamiento pasivo, son producto de su ambiente inmediato, de problemas familiares e inadecuadas amistades por lo que tienden a comportarse de diferente manera en la escuela como en la clase.
- La relación que mantienen los estudiantes con los padres es regular, al momento de realizar algo mal sus padres reaccionan con gritos.
- Los estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo “A” practican el aprendizaje de tipo observacional, los factores que influyen son la motivación y recepción de datos.

- Los modelos pedagógicos utilizados por los docentes son el socialista y constructivista.
- Para los padres los problemas de comportamiento si inciden en el aprendizaje de los estudiantes en cuanto a las bajas calificaciones mientras que para los docentes en el déficit de aprendizaje.
- Los estudiantes mantiene una buena relación con los docentes, les gusta la metodología que utilizan, les agrada el deporte y su materia preferida es la matemática.

## **i. RECOMENDACIONES**

- A los docentes que realicen talleres participativos con temáticas como el comportamiento y metodologías de enseñanza activa y de aprendizajes significativos.
- Establecer talleres, charlas y conferencias basadas en cómo mantener un comportamiento adecuado en los educandos, dirigidas a estudiantes, docentes y padres de familia.
- A los docentes del centro educativo que trabajen para mejorar, actualizar e iniciar un proceso de aprendizaje significativo, progresista y desarrollista, creando personas de bien, actores de su propio cambio con aprendizajes duraderos y satisfactorios.
- A los directivos de la institución para que establezcan propuestas encaminadas a mejorar el comportamiento en los estudiantes y que de esta manera influya de manera positiva en su aprendizaje.
- A los directivos de la institución para que se elaboren propuestas en beneficio de toda la comunidad educativa basada en valores que permita estudiantes con un buen desenvolvimiento académico y realización personal.
- A los directivos que implementen una escuela para padres, gestionando a profesionales como psicólogos entre otros.

## **j. BIBLIOGRAFIA**

- ❖ Myers, D.G. (2006). Psicología. Madrid: Editorial Medica Panamericana.
- ❖ SUÁREZ DE PUGA, Ricardo Pellón. (2014) Psicología del aprendizaje: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia, p 3 Madrid
- ❖ MANRIQUE VERA, J., MARCAYATA FAJARDO, C, (2012) “Análisis del comportamiento agresivo y su influencia en el proceso de aprendizaje significativo de los niños y niñas del primer año de educación básica de la Unidad Educativa Cardenal De la Torre durante el año lectivo 2011-2012”, editorial SANGOLQUÍ / ESPE /2012
- ❖ BOGGINO, Norberto. (2012) Los problemas de aprendizaje no existen: propuestas alternativas desde el pensamiento de la complejidad: Homo Sapiens Ediciones, p 7 Argentina.
- ❖ NARANJO PEREIRA, María Luisa (2008) Relaciones Interpersonales Adecuadas Mediante Una Comunicación Y Conducta Asertivas Actualidades Investigativas en Educación Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica ISSN 1409-4703 <http://revista.inie.ucr.ac.cr> COSTA RICA
- ❖ Documento de Trabajo de la Cosejería de Educación y Ciencia. “Orientaciones para la elaboración del estudio estadístico del alumnado con NEE de Andalucía”. Edición 2000/20001.



- ❖ MIRANDA, A. (2001): Déficit de atención y dificultades del aprendizaje. Málaga: Aljibe
  
- ❖ MIRANDA, A.; VIDAL-ABARCA, E. y SORIANO, M. (2000): Evaluación e intervención psicoeducativa en dificultades de aprendizaje. Madrid: Pirámide.
  
- ❖ Miranda A. (Comp.) (2001): Déficit de atención y dificultades del aprendizaje. Archidona (Málaga): Aljibe.
  
- ❖ ROMERO, J.F. (2001a): Programas para alumnos con dificultades en el Aprendizaje de la Comprensión Lectora y la Composición Escrita. En Apuntes editados para el trabajo en clase. Málaga.
  
- ❖ Francesc Xavier moreno i Oliver (2001) Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar. Barcelona
  
- ❖ GIMENO, J. (2000). La educación obligatoria: su sentido educativo y social. Morata. Madrid.
  
- ❖ BENJUMEA, P. y MOJARRO, M.D. (2000) “Transtornos de Conducta”, en RODRIGUEZ, J,(eds): Psicopatología infantil básica. Pirámide. Madrid.

k. ANEXOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**ÀREA JURÌDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**

**CARRERA DE  
TRABAJO SOCIAL**

**PROPUESTA**

**POSTULANTE:**

**Carmen Sarango**

**DOCENTE TUTOR DE TESIS:**

**Dr. Cathalina Villanueva Mg.**

**Loja-Ecuador**

## **ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION**

### **UNIDAD OPERATIVA: TRABAJO SOCIAL**

**Responsable:** Carmen del Rocío Sarango Tinitana

**Plan de acción social:** Dirigido a estudiantes, docentes y padres de familia.

### **“EDUCANDO PARA EL FUTURO”**

#### **I. PRESENTACION**

La educación es el proceso organizado, dirigido, sistemático de formación y desarrollo del hombre mediante actividad y la comunicación que se establece en la transmisión de los conocimientos y experiencias acumuladas por la humanidad, es así como lo define Guillermina Labarrere.

Es por ello que como postulante a licenciada de la carrera de Trabajo Social, del Área Jurídica, Social y Administrativa de la Universidad Nacional de Loja, tomando en cuenta que la educación en la actualidad es un factor primordial para la formación y desarrollo de los individuos, y por ende de la sociedad. Considero necesaria la intervención del Trabajador Social en el ámbito educativo para contribuir con alternativas de solución ante la problemática existente en la Escuela Filomena Mora de Carrión.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, el presente Plan de Acción Social ha sido elaborado en base a la problemática detectada en los estudiantes en los diferentes campos: Familiar, Comportamental y Aprendizaje.

### **Antecedentes**

La Escuela Filomena Mora de Carrión es una institución educativa que brinda educación primaria, se encuentra ubicada entre las calles Padre Bolívar Bailón y Cuxibamba, su representante legal es el Lic. Héctor Homero Berrú Torres. Entre su objetivo principal tenemos:

- ❖ Lograr con las expectativas de los estudiantes para que culminen el séptimo año de educación básica cultivando sus destrezas y habilidades, y estar en capacidad de continuar los estudios.

### **Visión**

Propender llegar a ser una institución de calidad y calidez, para contribuir al desarrollo social, económico y político del ser humano mediante procesos que coordinen la teoría con la práctica.

### **Misión**

Formar estudiantes con una formación basada en la práctica de valores, para lograr desarrollar las destrezas y potenciar habilidades, que nos permiten

entregar a la sociedad entes críticos, activos, propositivos, capaces de resolver los retos d la vida.

## **OBJETIVOS:**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Mejorar el inadecuado estado de comportamiento de los estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo “A” de la Escuela Filomena Mora de Carrión a través de actividades encaminadas al bienestar integral que les permita su crecimiento y fortalecimiento de su personalidad y por ende que su rendimiento sea eficaz.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Fomentar en los estudiantes valores que contribuyan a la formación de su personalidad, el buen comportamiento y elevar su autoestima.
- Involucrar a los estudiantes a la superación intelectual, a través de hábitos de estudio que les posibiliten un aprendizaje favorable.
- Diseñar un plan de capacitación para docentes en metodologías de enseñanza activa.

	<b>Plan de Acción Social</b>	<b>Presupuesto</b>
1	<p style="text-align: center;"><b>Familiar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres participativos en la que los padres expresen sobre la importancia de que una buena comunicación, ayuda a la salud física, mental y eleva el nivel de la calidad de vida de la familia a través del poder de escucha.</li> <li>• Charlas Concientizadoras a los padres de familia sobre la necesidad de dar y recibir afecto en el hogar para el desarrollo integral de sus hijos.</li> <li>• Métodos de enseñanza activa basada en valores.</li> </ul>	<p>\$30.00</p> <p>\$30.00</p> <p>\$20.00</p>
2	<p style="text-align: center;"><b>Comportamental:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos acerca de buenos hábitos de comportamiento</li> <li>• Actividades de coordinación con los docentes y directora para propiciar el cambio de actitud en los estudiantes</li> </ul>	<p>\$30.00</p> <p>\$40.00</p>
3	<p style="text-align: center;"><b>Aprendizaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hábitos de estudio para mejorar el aprendizaje</li> <li>• Talleres de capacitación en cuanto aprendizaje</li> </ul>	<p>\$20.00</p> <p>\$30.00</p>
	<b>TOTAL</b>	<b>\$200.00</b>

### Plan de Acción Social

<b>FAMILIAR</b>				
A)	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLES</b>
	Talleres participativos en la que los padres expresen sobre la importancia de que una buena comunicación, ayuda a la salud física, mental y eleva el nivel de la calidad de vida de la familia a través del poder de escucha.	\$30.00	ENERO 2015	Postulante: Carmen Sarango
a.1	Talleres de “fortalecimiento familiar”.			
a.2	Conferencias de “valores”.			
a.3	Dinámicas “familiares”.			
a.4	Visitas a las familias.			
B)	Charlas concientizadoras a los padres de familia sobre la necesidad de dar y recibir afecto en el hogar para el desarrollo integral de sus hijos.	\$30.00	FEBRERO 2015	Postulante: Carmen Sarango
b.1	Entrega de trípticos.			
b.2	Pegar afiches.			
b.3	Charlas “la familia”			
b.4	Proyección de videos “la familia”.			
	<b>TOTAL</b>	<b>\$60.00</b>		

### Plan de Acción Social

<b>COMPORTAMENTAL</b>				
A)	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLES</b>
	Videos acerca de buenos hábitos de comportamiento	\$30.00	MARZO 2015	Postulante: Carmen Sarango
a.1	Investigar acerca de adecuados hábitos de comportamiento			
a.2	Planificación de los videos.			
a.3	Reflexiones personales de los estudiantes			
a.4	Dinámicas vivenciales			
B)	Actividades de coordinación con los docentes y directora para propiciar el cambio de actitud en los estudiantes	\$40.00	ABRIL 2015	Postulante: Carmen Sarango
b.1	Elaboración y exhibición de un periódico mural acerca del buen comportamiento			
b.2	Realización de historias de vida			
b.3	Estudios de caso para quienes lo ameriten			
b.4	Seguimientos de caso			
	<b>TOTAL</b>	<b>\$70.00</b>		



### Plan de Acción Social

<b>APRENDIZAJE</b>				
A)	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>FECHA</b>	<b>RESPONSABLES</b>
	Hábitos de estudio para mejorar el aprendizaje	\$20.00	MAYO 2015	Postulante: Carmen Sarango
a.1	Lecturas selectas encaminadas a fomentar un aprendizaje significativo en los estudiantes			
a.2	Charlas motivadoras para mantener hábitos de estudio para un aprendizaje duradero			
a.3	Terapias para estudiantes que necesiten de tratamiento psicológico			
a.4	Elaboración de palelógrafos “mejor aprendizaje”			
B)	Talleres de capacitación en cuanto aprendizaje	\$30.00	JUNIO 2015	Postulante: Carmen Sarango
b.1	Conversatorios personalizados			
b.2	Desarrollo de técnicas de aprendizaje			
b.3	Dinámicas vivenciales			
b.4	Conversatorios con docentes sobre técnicas de enseñanza-aprendizaje			
	<b>TOTAL</b>	<b>\$50.00</b>		



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

**“EL COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL, PERIODO 2013-2014”**

PROYECTO DE TESIS PREVIO A  
OBTENER EL GRADO DE LICENCIADA  
EN TRABAJO SOCIAL.

**AUTORA:**

**CARMEN DE ROCIO SARANGO TINITANA**

**LOJA – ECUADOR  
2015**

## **1. TEMA:**

EL COMPORTAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO "A" DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL PERIODO 2013-2014,.

## **2. PROBLEMÁTICA.**

El comportamiento es la manera de conducirse, portarse. Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno. Además es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona, los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar. (DOMÍNGUEZ, Manuel.)

El aprendizaje se define como aquel comportamiento adquirido que permanece por un periodo de tiempo, y que puede ser modificado como resultado de la experiencia. El razonamiento, la comunicación y la sociabilidad modifican nuestro comportamiento de forma irreversible y nos preparan para seguir adquiriendo nuevos aprendizajes. Además de ser un proceso por medio del cual la persona se apropia del conocimiento, en sus distintas dimensiones: conceptos, procedimientos, actitudes y valores es decir el aprendizaje humano

está relacionado con la educación y el desarrollo personal, lo que se enfatizará en el estudio de la presente investigación. (Feldman, 2005).

A través de un previo sondeo en la escuela “FILOMENA MORA DE CARRION” realizado con los directivos de la institución, se pudo evidenciar que el centro educativo carece de un departamento de bienestar estudiantil donde se cuente con profesionales de trabajo social, psicología y medicina, además se evidenció algunas características de la problemática más latente en la institución específicamente en el cuarto año de educación básica paralelo “A”, como es el inadecuado comportamiento y su influencia en el proceso de aprendizaje, atraso de los estudiantes, el incumplimiento de tareas, y la inasistencia de padres a sesiones; situación que permitió tener una visión global y actualizada de la problemática y hace necesario el trabajo en conjunto con la unidad educativa en bienestar de los niños y niñas que se forman en esta institución.

Es por esto que para puntualizar la problemática dentro de la institución en específico en el cuarto año de educación básica paralelo “A” se realizó una encuesta dirigida a docentes en la que se encontró datos importantes tales como: que el 67% de docentes encuestados coincidieron que los problemas de comportamiento se da con mayor frecuencia dentro del paralelo, como también supieron manifestar en un 62% que se caracteriza por indisciplina por parte de los estudiantes y desinterés de los mismos. Además de los datos recabados al director y docente del cuarto año paralelo “A” se pudo corroborar que el inadecuado comportamiento repercute en el proceso de aprendizaje de los estudiantes trayendo consigo la despreocupación y poca predisposición para trabajar en clase.

Es por ello y por lo acotado anteriormente el problema de investigación es el siguiente:

## **¿CÓMO INFLUYE EL COMPORTAMIENTO EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO “A” DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION DE LA CIUDAD DE LOJA Y LA INTERVENCION DEL TRABAJADOR SOCIAL, DURANTE EL PERIODO?**

### **3. JUSTIFICACIÓN**

La carrera de Trabajo a través del Sistema Académico Modular por Objetos de Transformación (SAMOT), establece la vinculación con la colectividad, combinando la teoría con la práctica en los diferentes ámbitos de intervención social, lo que ha permitido al estudiante desenvolverse correctamente, formando profesionales con gran capacidad para intervenir y proponer alternativas de cambio y transformación social, lo que ha hecho posible la justificación de la presente investigación como requisito fundamental para obtener el grado de licenciada en trabajo social.

La investigación realizada en la escuela Filomena Mora de Carrión en el cuarto año de educación básica paralelo “A”, ha sido diseñada para dar posibles soluciones ante la problemática antes expuesta, encaminada a promover el autodesarrollo, y mejorar la formación académica de los estudiantes. Ya que se trabajará con instrumentos que faciliten el correcto desempeño a través de la elaboración de una propuesta de intervención, que ayudará a la institución educativa, como también hará factible un aporte social de significativa importancia en la vida de los estudiantes y sus familias.

En lo personal la investigación servirá como sólida base, para agudizar los conocimientos que en lo posterior ayudaran para el desempeño profesional y satisfacción personal.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

Plantear una propuesta de intervención social encaminada a mejorar el comportamiento y aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo “A”

### **4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fundamentar teóricamente las categorías de Problemas de Comportamiento, Aprendizaje, y la Intervención del Trabajador Social.
- Diagnosticar los tipos de comportamiento de los estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo “A”.
- Diagnosticar los tipos de aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo “A”.
- Diseñar una propuesta de intervención social para orientar el comportamiento en el aprendizaje de los estudiantes del 4to año de educación básica paralelo “A” de la escuela Filomena Mora de Carrión.

## **5. MARCO TEÓRICO**

### **5.1 ANTECEDENTES INSTITUCIONALES**

La Escuela Filomena Mora de Carrión es una institución educativa que brinda educación primaria, se encuentra ubicada entre las calles Padre Bolívar Bailón y Cuxibamba, su representante legal es el Lic. Héctor Homero Berrú Torres. Entre su objetivo principal tenemos:

- ❖ Lograr con las expectativas de los estudiantes para que culminen el séptimo año de educación básica cultivando sus destrezas y habilidades, y estar en capacidad de continuar los estudios.

### **5.1.1 Visión**

Propender llegar a ser una institución de calidad y calidez, para contribuir al desarrollo social, económico y político del ser humano mediante procesos que coordinen la teoría con la práctica.

### **5.1.2 Misión**

Formar estudiantes con una formación basada en la práctica de valores, para lograr desarrollar las destrezas y potenciar habilidades, que nos permiten entregar a la sociedad entes críticos, activos, propositivos, capaces de resolver los retos de la vida.

## **5.2 COMPORTAMIENTO**

### **5.2.1 CONCEPTO**

El comportamiento es la manera de conducirse, portarse. Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.

Para la psicología, el comportamiento es todo lo que hace un ser humano frente al medio. Cada interacción de una persona con su ambiente implica un comportamiento. Cuando dicho comportamiento muestra patrones estables, puede hablarse de una conducta.

Es posible hablar de buen comportamiento o mal comportamiento, según cómo las acciones se puedan enmarcar dentro de las normas sociales. Un niño se comporta mal cuando no obedece a sus padres y no cumple con aquello que se le ordena. Por lo general, el mal comportamiento genera un castigo por parte de la autoridad social (los padres, los maestros, un juez, etc.)

### **5.2.2 Distintos Modos De Comportamiento, De Acuerdo A Las Circunstancias En Cuestión:**

**5.2.2.1 El comportamiento consciente**, es aquel que se realiza tras un proceso de razonamiento. Un ejemplo de este tipo de comportamiento es saludar a un conocido cuando lo vemos en la calle.

**5.2.2.2 El comportamiento inconsciente**, en cambio, se produce de manera casi automática ya que el sujeto no se detiene a pensar o a reflexionar sobre la acción (como rascarse tras una picadura de mosquito).

**5.2.2.3 El comportamiento privado** tiene lugar en la intimidad del hogar o en soledad. En este caso, el individuo no está sometido a la mirada de otras personas.

**5.2.2.4 El comportamiento público es lo contrario**, ya que se desarrolla frente a otros seres humanos o en espacios compartidos con el resto de la sociedad. (DOMINGUEZ, Manuel “El origen del comportamiento humano”)

### **5.2.3 Tipos De Comportamiento**

El niño nace indefenso. Involuntariamente y por mero instinto de supervivencia, resulta con frecuencia agresivo. Lloro cuando tiene hambre, sed o cualquier otro problema. Actúa con libertad. Libertad que arrebató a los que lo rodean, obligados a estar siempre pendientes de él. Y esta forma de reaccionar ante



situaciones desagradables o molestas, dura muchos meses. Lógicamente, desconoce los derechos y las necesidades de los demás. Por tanto, no puede respetarlos. Y más bien pronto que tarde, los demás comienzan a ponerle límites.

Unas cincuenta veces al día, oye la palabra: No. Tiene necesidad de descubrir el mundo y lo que es curiosidad. ¿? Qué pasa si meto estas tijeras en el enchufe, y... ¿Si enciendo este papel? Le supone una reprimenda tras otra. Y se oye calificar de malo. De malo, claro, según los papeles del adulto, que no son los suyos. Eso lo hace evolucionar lentamente hacia otra posición, tendente a evitar problemas. Una posición en la que renuncia a perseguir ciertos deseos, con tal de no molestar a los demás. De no complicarse la vida. Se hace, a veces, pasivo.

Más tarde, ante las situaciones cotidianas que pueden provocar una incomodidad mayor o menos, caben tres tipos de comportamiento:

**5.2.3.1 Agresivo.** Es el comportamiento natural. Como el del niño. Se responde a lo que se percibe como una agresión con otra. Habitualmente verbal, más o menos clara. Quizá una ironía o un sarcasmo. No suele ser eficaz, al menos a largo plazo. No facilita las relaciones con los demás.

**5.2.3.2 Pasivo.** Es el comportamiento aprendido. Hemos recibido mensajes y admoniciones múltiples desde pequeños: "No te enfrentes al profesor", "No te enfrentes al poder", "No te enfrentes al jefe". Tampoco resulta eficaz: No genera respeto en los demás.

**5.2.3.3 Asertivo.** Es el comportamiento más eficaz. Defender los derechos, las opiniones propias, con calma pero con firmeza. Ser asertivo significa ser capaz de relacionarse con los demás de igual a

igual. Sin sentirse ni por encima, ni por debajo. (ACOSTA VERA, José María autor del libro "Marketing personal".)

#### **5.2.4 Principios Del Comportamiento Humano**

##### **5.2.4.1 El comportamiento es el producto de su ambiente inmediato:**

Es importante crear un ambiente en el hogar que fomente y refuerce un comportamiento apropiado. Hay que aprender a actuar antes de reaccionar. El comportamiento deseado es modelado Las expectativas son claras y razonables La supervisión es consistente El comportamiento es vigilado La disciplina No es coercitiva Se utiliza el refuerzo positivo (sonríe, usa toque apropiado, habla sin peligro, escucha atentamente)

##### **5.2.4.2 Las consecuencias determinan el comportamiento**

La atención de los padres es el refuerzo más poderoso. Si los padres solo prestan atención a sus hijos cuando están haciendo algo inapropiado, está reforzando el comportamiento inapropiado.

##### **5.2.4.3 Las consecuencias positivas determinan un mejor comportamiento que las negativas**

Cuando los padres tratan de que sus hijos se comporten bien usando amenazas, fuerza física o gritos de enojo, fomentan que los niños quieran escapar o evitar a esta persona, cuando lo hagan desearán rebelarse. Con consecuencias negativas no enseñamos a los niños a comportarse correctamente.

##### **5.2.4.4 El comportamiento anterior es el mejor indicador del comportamiento futuro**

Si las cosas van a mejorar algo tiene que cambiar de lo contrario el comportamiento pasado seguirá siendo el comportamiento futuro.

## **5.2.5 Factores Que Afectan El Comportamiento Humano**

**5.2.5.1 La genética:** Estudio científico de cómo se transmiten los caracteres físicos, bioquímicos y de comportamiento de padres a hijos (BATESON, William biólogo británico 1906).

**5.2.5.2 La actitud:** en este grado la persona hace una evaluación favorable o desfavorable del comportamiento.

**5.2.5.3 La norma social:** esta es la influencia de la presión social que es percibida por el individuo (creencia normativa) para realizar o no ciertos comportamientos.

**5.2.5.4 Control del comportamiento percibido:** cómo las creencias del individuo hacen fácil o difícil la realización del comportamiento.

**5.2.5.5 La cultura:** influencia entrelazada con la contingencia de diferentes conductas. (SANCHES, Amavel autora del libro “Análisis del comportamiento”)

## **5.3 APRENDIZAJE.**

### **5.3.1 CONCEPTO:**

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado. El estudio acerca de cómo aprender interesa a la neuropsicología, la psicología educacional y la pedagogía. (ANDERE, Eduardo M. autor del libro “La cultura del aprendizaje”)

### 5.3.2 Proceso De Aprendizaje

El proceso de aprendizaje es una actividad individual que se desarrolla en un contexto social y cultural. Es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron.

Aprender no solamente consiste en memorizar información, es necesario también otras operaciones cognitivas que implican: conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar y valorar.

Para aprender necesitamos de cuatro factores fundamentales: inteligencia, conocimientos previos, experiencia y motivación.

**5.3.2.1** A pesar de que todos los factores son importantes, debemos señalar que **sin motivación** cualquier acción que realicemos no será completamente satisfactoria. Cuando se habla de aprendizaje la motivación es el «querer aprender», resulta fundamental que el estudiante tenga el deseo de aprender. Aunque la motivación se encuentra limitada por la personalidad y fuerza de voluntad de cada persona.

**5.3.2.2** La **experiencia** es el «saber aprender», ya que el aprendizaje requiere determinadas técnicas básicas tales como: técnicas de comprensión (vocabulario), conceptuales (organizar, seleccionar, etc.), repetitivas (recitar, copiar, etc.) y exploratorias (experimentación). Es necesario una buena organización y planificación para lograr los objetivos.

**5.3.2.3** Por último, nos queda la **inteligencia y los conocimientos previos**, que al mismo tiempo se relacionan con la experiencia. Con respecto al primero, decimos que para poder aprender, el individuo debe estar en condiciones de hacerlo, es decir, tiene que disponer de las capacidades cognitivas para construir los nuevos conocimientos.

También intervienen otros factores, que están relacionados con los anteriores, como la maduración psicológica, la dificultad material, la actitud activa y la distribución del tiempo para aprender y las llamadas Teorías de la Motivación del Aprendizaje.

Existen varios procesos que se llevan a cabo cuando cualquier persona se dispone a aprender. Los estudiantes al hacer sus actividades realizan múltiples operaciones cognitivas que logran que sus mentes se desarrollen fácilmente. Dichas operaciones son, entre otras:

**5.3.2.4** Una **recepción de datos**, que supone un reconocimiento y una elaboración semántico-sintáctica de los elementos del mensaje (palabras, iconos, sonido) donde cada sistema simbólico exige la puesta en acción de distintas actividades mentales. Los textos activan las competencias lingüísticas, las imágenes las competencias perceptivas y espaciales, etc.

**5.3.2.5** La **comprensión de la información** recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores (con los que establecen conexiones sustanciales), sus intereses (que dan sentido para ellos a este proceso) y sus habilidades cognitivas, analizan, organizan y transforman (tienen un papel activo) la información recibida para elaborar conocimientos.

**5.3.2.6** Una **retención a largo plazo** de esta información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado.

**5.3.2.7** La **transferencia** del conocimiento a nuevas situaciones para resolver con su concurso las preguntas y problemas que se planteen. (Zubiría, M. 1999. "Pedagogía Conceptual: Desarrollos filosóficos, pedagógicos y psicológicos". Bogotá.: Fondo de publicaciones Bernardo Herrera Merino.)

### **5.3.3 Tipos De Aprendizaje**

La siguiente es una lista de los tipos de aprendizaje más comunes citados por la literatura de pedagogía:

**5.3.3.1** Aprendizaje receptivo: en este tipo de aprendizaje el sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.

**5.3.3.2** Aprendizaje por descubrimiento: el sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

**5.3.3.3** Aprendizaje repetitivo: se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados.

**5.3.3.4** Aprendizaje significativo: es el aprendizaje en el cual el sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.

**5.3.3.5** Aprendizaje observacional: tipo de aprendizaje que se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.

**5.3.3.6** Aprendizaje latente: aprendizaje en el que se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo. (AGUILERA, A. 2005 “Introducción a las dificultades del Aprendizaje”.)

#### **5.3.4 Estilo De Aprendizaje**

El estilo de aprendizaje es el conjunto de características psicológicas que suelen expresarse conjuntamente cuando una persona debe enfrentar una situación de aprendizaje; en otras palabras, las distintas maneras en que un individuo puede aprender. Se cree que una mayoría de personas emplea un método particular de interacción, aceptación y procesado de estímulos e información. Las características sobre estilo de aprendizaje suelen formar parte de cualquier informe psicopedagógico que se elabore de un alumno y pretende dar pistas sobre las estrategias didácticas y refuerzos que son más adecuados para el niño. No hay estilos puros, del mismo modo que no hay estilos de personalidad puros: todas las personas utilizan diversos estilos de aprendizaje, aunque uno de ellos suele ser el predominante. (ROJAS VELÁSQUEZ, Freddy, 2001 “Enfoques sobre el aprendizaje humano”)

## 5.4 Relación entre Comportamiento y Aprendizaje

El comportamiento que surge del aprendizaje del individuo en su constante interacción con el ambiente se denomina comportamiento adquirido.

Vale aclarar que la diferencia entre el comportamiento innato y el adquirido es sólo teórico, ya que en realidad el comportamiento de todos los individuos posee componentes innatos y adquiridos.

También se puede definir el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005). En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual. En segundo lugar, dicho cambio debe ser perdurable en el tiempo. En tercer lugar, otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia (p.ej., observando a otras personas).

Debemos indicar que el término "conducta" se utiliza en el sentido amplio del término, evitando cualquier identificación reduccionista de la misma.

Por lo tanto, al referir el aprendizaje como proceso de cambio conductual, asumimos el hecho de que el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes (Schunk, 1991). En palabras de Schmeck (1988a, p. 171): El aprendizaje es un sub-producto del pensamiento... Aprendemos pensando, y la calidad del resultado de aprendizaje está determinada por la calidad de nuestros pensamientos.

El proceso de aprendizaje es una experiencia individual para cada persona. El aprendizaje se realiza siempre que se modifica el comportamiento de un individuo; cuando piensa o actúa en forma diferente, cuando ha adquirido nuevos conocimientos o nuevas habilidades, etc. La finalidad principal de los



materiales audiovisuales, los recursos didácticos en general y los medios de comunicación es facilitar el comportamiento en orden a la consecución de los objetivos; por esto es necesario servirse de la psicología del aprendizaje para que sus principios guíen la planificación de dichos materiales y puedan luego dar resultados efectivos. Desgraciadamente la teoría del aprendizaje como cuerpo doctrinario ha contribuido muy poco directamente para el diseño de los audiovisuales. Por esto lo único que puede ofrecerse son algunos principios y aplicaciones de carácter general. (ROJAS VELÁSQUEZ, Freddy, junio de 2001. “Enfoques sobre el aprendizaje humano”)

## **5.5 TRABAJO SOCIAL**

### **5.5.1 Definición**

La profesión de Trabajo Social es una disciplina en permanente construcción, integrante de las ciencias sociales y humanas, su objeto de estudio e intervención es el ser humano de los sectores en situación de riesgo (familia, niños, adolescentes, tercera edad, discapacitados, etc.) por lo tanto la carrera otorga al estudiante una formación que le permita solucionar problemas a través de la aplicación de los conocimientos científicos, habilidades y destrezas, procedimientos y métodos para investigar causas que los generan, e intervenir mediante procesos participativos, con los individuos, grupos y comunidades, en la búsqueda de lograr el precepto constitucional del buen vivir nuevo paradigma de desarrollo. (Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW))

### **5.5.2 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

**5.5.2.1 Consultor – asesor - orientador:** Asesora a individuos, grupos u organizaciones a buscar alternativas que permitan satisfacer las necesidades sociales básicas. (Alimentación, vivienda, salud, educación,

vestido, uso del tiempo libre, cuidado de niños y o ancianos, etc.). Ayuda a utilizar más efectivamente los servicios existentes y a poner a los individuos y grupos en contacto con ellos.

**5.5.2.2 Proveedor de servicios:** Ofrece servicios de sostén y ayuda a personas en estado de dependencia, especialmente los que estén en situaciones de emergencia para guiarlos hacia la solución de problemas, generar conductas que sirvan para que la persona resuelva el problema por sí mismo.

**5.5.2.3 Informador:** Informa y canaliza cuando es necesario acerca de los recursos institucionales disponibles. Además informa sobre los servicios que ofrece para hacerlos más accesibles al mayor número de personas posible. Facilita información sobre otros servicios o recursos externos a los que es posible recurrir.

**5.5.2.4 Investigador:** Diseña y realiza investigaciones aplicadas, recopilando y analizando datos para identificar necesidades o problemas sociales de carácter individual, grupal o comunal.

**5.5.2.5 Planificador:** Ayuda a los individuos de grupos u organizaciones a formular y desarrollar programas comunales para satisfacer las necesidades, resolver problemas y promover un mejoramiento en la calidad de vida. Además programa sus propias actividades, elabora proyectos específicos y planifica actividades en su área de trabajo.

**5.5.2.6 Evaluador:** Las actividades propias, las actividades y funcionamiento de la institución donde trabaja y los programas en que interviene de manera directa o indirecta.

**5.5.2.7 Reformador de las instituciones:** Realiza una tarea de intermediario o intercesor entre los usuarios y la institución. Además sugiere reformas en la organización y funcionamiento de los Servicios Sociales para que estos sean lo más eficaces y útiles para los usuarios.

**5.5.2.8 Identificador de situaciones:** Busca e identifica aquellas situaciones individuales o colectivas que puedan afectar al individuo o comunidad e identifica recursos que puedan ser de ayuda a la situación particular que se pretenda resolver.

**5.5.2.9 Educador:** Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, destrezas y habilidades. Es un catalizador de los procesos de cambio usando diferentes modalidades de intervención para crear condiciones favorables.

**5.5.2.10 Animador - facilitador - movilizador - concientizado:** Facilitando el acceso a ámbitos de participación social, fomentando la creación de grupos y organizaciones, Asesorando a la gente para que puedan a través de sus organizaciones crear actividades que sirvan para mejorar las condiciones de vida, estimulando la creación de nuevas formas de participación social.

### **5.5.3 FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL TRABAJADOR SOCIAL**

Sus funciones específicas son las siguientes:

**5.5.3.1** Participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detección dirigidos a la comunidad educativa.

**5.5.3.2** Asesorar al profesorado en la elaboración, seguimiento y evaluación de los programas de acción tutorial (P.A.T.) y en la atención a la diversidad.

**5.5.3.3** Realizar el estudio y la valoración socio familiar de los casos detectados para elaborar propuestas de intervención socioeducativas.

**5.5.3.4** Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa y socio laboral.

**5.5.3.5** Colaborar con los distintos órganos de representación del centro, según necesidades.

**5.5.3.6** Asesorar a las familias y participar, en su caso, en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de alumnos.

**5.5.3.7** Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socioeducativa. (La Ética en el Trabajo Social, Declaración de Principios. Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS). Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS).

#### **5.5.4 EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

##### ***“Ámbito educativo, Trabajo Social, Compromiso Ético”***

Es imprescindible que el Trabajo Social sea una de las disciplinas que intervengan en el sistema Educativo.

Cuando en el funcionamiento del ámbito educativo interviene el Trabajo Social, la calidad de la educación y la compensación de desigualdades, resultan reforzadas y favorecidas.

El ámbito educativo se puede examinar desde muchos ángulos y de diversas formas. Se le puede analizar a través de la legislación que le rige, de su organización, de su equipo directivo, de los apoyos que tiene, de los servicios que presta o del dinamismo de sus componentes.

El Trabajo Social en el ámbito educativo y dentro de un equipo interdisciplinar, como es el Servicio de Orientación Educativa, Psicopedagógica y Profesional, tiene su razón de ser en la necesidad de abordar la realidad en la que se interviene desde una perspectiva globalizadora, que tenga en cuenta todos los factores y elementos que interactúan en el proceso educativo, tanto en el sistema escolar como en su relación con otros sistemas e instituciones.

**Podría definirse el Trabajo Social Escolar como la ayuda técnica** que favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar, el familiar y el comunitario, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del menor.

El desarrollo del Trabajo Social en el campo educativo, se ha tornado en la actualidad como una necesidad prioritaria; ya que sus objetivos y metas se encuentran enmarcados en las políticas tendientes a mejorar la calidad educativa del país. La acción del Trabajo Social en la educación se fundamenta en la formación integral de los estudiantes y el mejoramiento de su calidad de vida con una visión integral desde la perspectiva que debe tener como ser humano.

Por tanto el accionar del Trabajador Social en el **Ámbito Educativo** se circunscribe en roles de educador social y popular; asesor, proveedor de recursos; informador; organizador, planificador; para apoyar la calidad y mejoramiento del proceso educativo; involucrando a la comunidad educativa

(estudiantes, padres de familia, profesionales que apoyan el proceso y autoridades); a través de la orientación y ayuda a los escolares a fin de que puedan vencer obstáculos que se interpongan a su transformación psicofísica y social, hasta la definición de su personalidad, impulsando sus intereses, aspiraciones, ideales que son atentados por la violencia simbólica que se hace presente en la interacción, método - contenido, maestro - alumno; evaluación-acreditación e interacción con los grupos de estudio. (ROSELLÓ NADAL, Elena “Reflexiones Sobre La Intervención Del Trabajador Social En El Contexto Educativo”)

## **6 METODOLOGÍA**

La metodología que se utilizara para el desarrollo del presente proyecto de investigación abarcara métodos y técnicas adecuados que permitan trabajar de una forma eficaz.

### **6.1 MÉTODOS**

#### **6.1.1 CIENTÍFICO**

Permitirá obtener información a través del empleo de fuentes bibliográficas lo que posibilitara de manera sistemática, analítica y objetiva, determinar los tipos de comportamiento que influyen en el aprendizaje.

**6.1.2 Fuentes Primarias:** las mismas que proporcionaran información más completa acerca del problema objeto de estudio como lo es los tipos de comportamiento y su influencia en el aprendizaje, a través de libros, monografías, tesis, documentos, etc.

**6.1.3 Método Inductivo:** permitirá estudiar el problema a investigar desde aspectos particulares para llegar a aspectos generales, a través del uso de

información y datos relacionadas con los tipos de comportamiento y su influencia en el aprendizaje.

**6.1.4 Método Deductivo:** se deslumbrará en la problematización partiendo con un estudio general para concluir con el específico a través de este método se podrá obtener consecuencias lógicas del problema.

**6.1.5 Método Analítico:** permitirá analizar cada una de las temáticas que abarca “los tipos de comportamiento y su influencia en el aprendizaje “el cual facilitará realizar el marco teórico y contrastar los objetivos planteados.

**6.1.6 Método Sistemático:** mediante este método se podrá detallar el problema investigado, dando a conocer las causas y consecuencias que generan los tipos de comportamiento y su influencia en el aprendizaje lo cual permitirá realizar las conclusiones, recomendaciones y alternativas de solución.

**6.1.7 El Método Empírico:** comprende las siguientes técnicas

#### **6.1.7.1 Observación**

Esta técnica posibilitará la observación del posible problema para tomar información y registrarla para su posterior análisis, además servirá para contrastar la información con las encuestas y entrevistas aplicadas.

#### **6.1.7.2 Entrevista**

Técnica que permitirá obtener datos mediante diálogos con autoridades de la Institución, docentes y estudiantes para determinar el tipo de comportamiento y de esta manera obtener información relevante, que sirva como referente para determinar la problemática y una posterior intervención profesional.

### **6.1.7.3 Encuesta**

Herramienta de investigación que se realizará con docentes del 4to año de educación básica paralelo “A”, utilizando preguntas puntuales y de criterio libre que permitirá obtener respuestas que reflejen los tipos de aprendizaje del grupo a intervenir.

**6.1.8 Método Estadístico:** permitirá sistematizar estadísticamente e interpretar los datos que se recopilan en la investigación.

## **6.2 Población y muestra**

### **6.2.1 Población**

835 es la población aproximada de la Escuela Filomena Mora de Carrión incluido: estudiantes, docentes y padres de familia.

### **6.2.2 Muestra**

22 estudiantes del Cuarto año de educación básica paralelo “A”, 5 docentes, 21 padres de familia.

- **Criterio de muestra:**

El tipo de muestra con la que se trabajará es la no probalística por que la elección de los elementos no dependen de la probabilidad si no de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, si no depende del proceso de toma decisiones de una persona o de un grupo de personas.



## 7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Desde Septiembre 2013 a Julio del 2015																						
	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	E	F	M	A	M	J	J
	e	c	o	i	n	e	a	b	a	u	u	g	e	c	o	i	n	e	a	b	a	u	u
	p	t	v	c	e	r	r	z	l	o	o	s	t	i	u	i	i	r	r	z	l	o	o
	t	u	i	i	r	r	z	l	o	o	o	t	e	b	e	e	o	e	o	o	o	o	o
	i	b	e	e	o	e	o																
	e	r	m	m		o																	
	m	e	b	b		o																	
	b	r	r	e																			
	r	e	e																				
	e																						
Diseño y elaboración del Proyecto.	X	X																					
Presentación de los borradores del Proyecto.			X	X	X																		
Aprobación del proyecto.						X																	

Elaboración de la Propuesta.							X	X																	
Presentación de la Propuesta.									X																
Aplicación de instrumentos.										X	X														
Procesamiento de Datos.											X	X													
Redacción de la Tesis.													X	X	X										
Presentación de la tesis.																X	X	X	X						
Aprobación de la tesis																				X	X				
Defensa de la tesis																								X	

## 8. PRESUPUESTO O FINANCIAMIENTO

<b>RUBRO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO</b>	<b>TOTAL</b>
Transporte	Pasajes	150	1.00	150.00
Computadora	Computadora	100	0.80	80.00
Internet	Internet	100	0.80	80.00
Impresiones	Impresiones	400	0.10	40.00
Copias	Copias	200	0.02	4.00
Derechos	Derechos	10	1.00	10.00
Proyecto	Proyecto	8	15.00	120.00
Ejecución de la Propuesta	Actividades	10	25.00	250.00
Tesis	Tesis	5	60.00	300.00
			<b>TOTAL</b>	<b>1034.00</b>

## **9. TALENTO HUMANO:**

- Estudiantes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo “A” de la Escuela Filomena Mora de Carrión.
- Docentes del Cuarto Año de Educación Básica Paralelo “A” de la Escuela Filomena Mora de Carrión
- Tutora Dra. Catalina Villamagua Msg.
- Investigadora Carmen del Rocío Sarango Tinitana

### **9.1 RECURSOS ECONÓMICOS:**

- Transporte.
- Impresiones.
- Empastados.
- Gastos de improviso

### **9.2 RECURSOS MATERIALES:**

- Cámara.
- Infocus.
- Computadora.
- Internet.
- Libros.
- Materiales de Oficina

## **10. BIBLIOGRAFÍA**

- Lewis, R. (1992). Comportamiento y Ecología de la Vida. Los Estados Unidos de América: Wm. C. Los editores de Brown.

- AVILA MORALES, José E. “El comportamiento en las etapas del desarrollo humano” Huancavelica, Perú Ed. Salesiana, Categoría: Psicología.
- MERCADO M. Osmar J. El comportamiento humano. Estudios del hombre EDITORIAL: REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.
- ARIAS GÓMEZ, D.H. (2005) “Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Sociales: Una propuesta didáctica”. Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio.
- AGUILERA, A. (2005) “Introducción a las dificultades del Aprendizaje”. España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.
- GONZÁS. (2007) “Didáctica o dirección del aprendizaje”. Bogotá. Cooperativa Editorial Magisterio.
- RIVA AMELLA, J.L. (2009) “Cómo estimular el aprendizaje”. Barcelona, España. Editorial Océano.
- AGUADED, José Ignacio y MARTÍNEZ-SALANOVA, Enrique “Medios, recursos y tecnología didáctica para la formación profesional ocupacional”, publicado en 1998. Revista digital de Educomunicaciones.
- SARRIA GARCÍA, Jesús Alberto Psic. “Aprendizaje y comunicación en la relación educativa” 7 de Diciembre de 2006. Antonio Rodríguez, Director de [www.psicopedagogia.com](http://www.psicopedagogia.com)

- FOLLETO. Sobre SEMINARIO LATINOAMERICANO, Sobre el Perfil del Trabajador Social. Caracas- Venezuela. Varios expositores. Octubre 2005 Pag. 15
  
- Luz Hernández Hierro, Diplomada en Trabajo Social, “Para ser un buen profesional del Trabajo Social”, XI Congreso Estatal de Trabajo Social. Mayo 2009. Zaragoza.

### FICHA DE OBSERVACIÓN

**AMBITO:** Educativo

**CENTRO:** Esc. Filomena Mora de Carrión

LUGAR: San José	
SECTOR: Sucre	
ÁREA: Educación	CÓDIGO: 001
<p>A simple vista se pudo observar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-La carencia de un departamento de bienestar estudiantil y orientación por falta de infraestructura.</li> <li>-Un comportamiento inadecuado por parte de los estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo “A”.</li> <li>-La repercusión de comportamiento en el proceso de aprendizaje.</li> <li>-Falta de profesionales en medicina, psicología, y trabajo social.</li> </ul>	
ELABORADO POR: Carmen Sarango	

## MATRIZ DE ENTREVISTAS.

**Ámbito:** Educativo

**Institución:** Escuela Filomena Mora De Carrión

Nº	Fecha	Objetivo	Entrevista	Tiempo de Duración	Entrevistador	Sugerencias
001	20-09-13	Conocer al director o directora de la Escuela Filomena Mora De Carrión , con la posibilidad de poder realizar mi Proyecto de Tesis.	Mantuve una conversación con el director de la Escuela Filomena Mora De Carrión, Lic. Héctor Homero Berrú Torres, el cual me atendió cordialmente dándome a conocer el paralelo con el cual podría trabajar para desarrollar mi proyecto de tesis con su respectiva aceptación, y más detalles acerca de la Institución.	De: 8h 15am A: 8h 45am	Carmen Sarango.	La persona que me atendió fue amable y cordial, dándome la apertura para trabajar en dicha institución con mi proyecto de tesis.
002	20-09-13	Conocer a la docente del cuarto año de educación básica paralelo "A" y saber acerca de su pre disponibilidad para trabajar.	Al mantener una conversación con la docente me manifestó la predisposición en darme la apertura para trabajar con sus estudiantes con los cual trabajaría mi proyecto de tesis de trabajo social.	De: 8h 45am A: 9h 15am	Carmen Sarango	Fue una persona cordial que me supo brindar el espacio para trabajar con los estudiantes y su predisposición en ayudarme.

003	30-09-13	Conocer acerca de las problemáticas que se dan con mayor frecuencia dentro del cuarto año de educación básica paralelo "A" en la Escuela Filomena Mora de Carrión	Al momento de entablar una conversación con el director manifestó que existen varios problemas en el que sobresale el inadecuado comportamiento por parte de los estudiantes, en ello señalo que se da el atrasó de los estudiantes, incumplimiento de tareas, inasistencia de los padres de familia a reuniones, hogares desorganizados. Como también supo explicar que existía inseguridad estudiantil al ingreso y salida del establecimiento por falta de agentes de tránsito. Además de infraestructura insuficiente (baños), y falta de profesor de laboratorio y CCNN.	De 8h 30am A: 9h 00 am	Carmen Sarango	La persona entrevistada tiene todo el pre disponibilidad para brindarme información en cuanto a la escuela con la sugerencia que puede ser sustituido con otra persona que se encargue con la dirección del centro educativo en un tiempo aun no establecido.
004	28-10-2013	Conocer el desempeño de los docentes en cuanto el punto de vista de los estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo "A"	Según la entrevista realizada a los estudiantes en conjunto me supieron ,manifestar que las clases de los docentes son entendibles, que descartan sus inquietudes, que son un poco monótonas, que durante el desarrollo de las clases no existen dinámicas pero que explican bien cada una de sus clases	De: 9h 30am A: 9h 55am	Carmen Sarango	Tanto la docente como los estudiantes tuvieron la predisposición para entablar un conversatorio donde me supieron despejar algunas inquietudes.



005	13-11-2013	Conocer cómo repercute el inadecuado comportamiento en el aprendizaje de los estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo "A"	Al entablar un diálogo con el director de la escuela y también con la docente del cuarto año paralelo "A" concordaron que efectivamente el inadecuado comportamiento va repercutir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes debido a su despreocupación por las tareas en su elaboración, la poca pre disponibilidad para trabajar en clase, y por ende traerá consigo el deficiente aprendizaje de los estudiantes.	De: 9h 30am A: 9h 55am	Carmen Sarango	La información que me brindaron tanto el director como la docente fue de gran ayuda para recabar datos para mi proyecto de tesis, la conversación fue rápida pero precisa debido a ocupación de dirección y docencia.
-----	------------	--	---	---------------------------------	----------------	---



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**

**AREA JURIDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**

**NIVEL DE GRADO**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL 4° AÑO DE EDUCACION BASICA PARALELO "A" DE LA ESCUELA FILOMENA MORA DE CARRION.**

**1) ¿Cuales son los principales problemas que usted ha evidenciado dentro del 4° año de educación básica paralelo "A".?**

.....

**2) ¿Cuál de estos problemas se da con mayor frecuencia dentro del paralelo?**

.....

**3) ¿Cite algunas características de este problema?**

.....

**4) ¿Señale algunas causas que podrían ocasionar el problema?**

.....

**5) ¿Mencione una posible solución para tratar el problema?**

.....

**GRACIAS POR SU COLABORACION.**



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

### ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

#### CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

#### ENCUESTA PARA DOCENTES.

Docentes del cuarto año de educación básica paralelo “A” de la escuela “FILOMENA MORA DE CARRION”, reciban un cordial saludo de la egresada de la Carrera de Trabajo Social; el motivo de mi presencia es para solicitarle a usted su colaboración, dando respuestas a las preguntas planteadas, con el objeto de recopilar información importante que sirva para desarrollo de la institución. Por la acogida a la misma le anticipo mi agradecimiento y éxito en sus labores.

#### 1. ¿Señale el modo de comportamiento que se da con mayor frecuencia en los estudiantes?

**Consciente** ( ) Se realiza tras un proceso de razonamiento.

**Inconsciente** ( ) Se produce de manera casi automática ya que el sujeto no se detiene a pensar o a reflexionar sobre la acción.

**Privado** ( ) Tiene lugar en la intimidad del hogar o en soledad.

**Público** ( ) Se desarrolla frente a otros seres humanos o en espacios compartidos con el resto de la sociedad.

#### 2. ¿En el aula donde usted imparte clases, que tipo de comportamiento presentan los estudiantes con mayor frecuencia?

**Agresivo** ( ) Se responde a lo que se percibe como una agresión con otra.

**Pasivo** ( ) Es el comportamiento aprendido, se ha recibido mensajes y admoniciones múltiples (NO), no genera respeto en los demás.

**Asertivo** ( ) Es el comportamiento más eficaz, ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual sin sentirse ni por encima, ni por debajo.

**3. ¿Considera usted que los comportamientos inadecuados en el aula son producto de?:**

- Problemas familiares ( )
- Sobreprotección ( )
- Baja autoestima ( )
- Deficiencia física o mental ( )
- La cultura ( )
- Amistades inadecuadas ( )
- Metodología del docente ( )

**4. ¿Usted como docente, cuál de estos factores de aprendizaje desarrolla con los estudiantes?**

**Motivación** ( ) Es el querer aprender, resulta fundamental que el estudiante tenga el deseo de aprender.

**Experiencia** ( ) Es el saber aprender, ya que el aprendizaje requiere determinadas técnicas básicas.

**Inteligencia y los conocimientos previos** ( ) Es disponer de las capacidades cognitivas para construir los nuevos conocimientos.

**Recepción de datos** ( ) Que supone un reconocimiento y una elaboración semántico-sintáctica de los elementos del mensaje.

**Comprensión de la información** ( ) Recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores, elabora conocimientos actuales

**Retención a largo plazo** ( ) De información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado.

**Transferencia** ( ) Del conocimiento a nuevas situaciones para resolver con su concurso las preguntas y problemas que se planteen.

**5. ¿Pedagógicamente, que tipo de aprendizaje presentan los estudiantes?**

**Receptivo** ( ) El sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.

**Por descubrimiento** ( ) El sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

**Repetitivo** ( ) Se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados

**Significativo** ( ) El sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.

**Observacional** ( ) Se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.

**Latente** ( ) Se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo.

## 6. ¿Qué modelo pedagógico utiliza con sus estudiantes?

Tradicional ( )

Romántico ( )

Conductista ( )

Desarrollista ( )

Socialista ( )

Constructivista ( )

## 7. ¿Cómo influye el comportamiento en el aprendizaje de los estudiantes?

Déficit de aprendizaje ( )

Desinterés ( )

Bajo rendimiento ( )

Perdida del año ( )

Metodología del docente ( )

Conocedora de su aporte que está basado en su experiencia profesional agradecemos por su colaboración



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.**  
**ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA.**

Señores padres de familia, representantes de los estudiantes del cuarto año de educación básica paralelo "A" de la escuela "FILOMENA MORA DE CARRION", reciban un cordial saludo de la egresada de la Carrera de Trabajo Social; el motivo de la presente es para solicitarle a usted su colaboración, dando respuestas a las preguntas planteadas, con el objeto de recopilar información importante para el desarrollo de la institución. Por la acogida a la misma le anticipo mi agradecimiento.

**1. ¿Cómo es el comportamiento de su hijo o hija en casa?**

**Agresivo** ( ) Se responde a lo que se percibe como una agresión con otra.

**Pasivo** ( ) Ha recibido mensajes y admoniciones múltiples (NO), no genera respeto en los demás.

**Asertivo** ( ) Ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual sin sentirse ni por encima, ni por debajo.

**2. ¿En alguna ocasión usted ha sido llamado la atención por algún comportamiento inadecuado de su hijo o hija?**

**Si** ( )

**No** ( )

**3. ¿Qué factores cree que afecten en el comportamiento de su hijo o hija?**

La genética que se transmiten de generación en generación ( )

La influencia social, amistades ( )

- La cultura ( )
- Problemas familiares ( )
- Sobre protección ( )
- Baja autoestima ( )
- Deficiencia física o mental ( )
- Metodología del docente ( )

#### 4. ¿Qué factores influyen más en el aprendizaje de su hijo o hija?

**Motivación** ( ) Es el querer aprender, resulta fundamental que el estudiante tenga el deseo de aprender.

**Experiencia** ( ) Es el saber aprender, ya que el aprendizaje requiere determinadas técnicas básicas.

**Inteligencia y los conocimientos previos** ( ) Es disponer de las capacidades cognitivas para construir los nuevos conocimientos.

**Recepción de datos** ( ) Que supone un reconocimiento y una elaboración semántico-sintáctica de los elementos del mensaje.

**Comprensión de la información** ( ) Recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores, elabora conocimientos actuales

**Retención a largo plazo** ( ) De información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado.

**Transferencia** ( ) Del conocimiento a nuevas situaciones para resolver con su concurso las preguntas y problemas que se planteen.

#### 5. ¿Qué tipo de aprendizaje observa en su hijo o hija?

**Receptivo** ( ) El sujeto sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.



**Por descubrimiento** ( ) El sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva; descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

**Repetitivo** ( ) Se produce cuando el alumno memoriza contenidos sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, no encuentra significado a los contenidos estudiados

**Significativo** ( ) El sujeto relaciona sus conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de coherencia respecto a sus estructuras cognitivas.

**Observacional** ( ) Se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.

**Latente** ( ) Se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo.

**6. ¿Cómo cree usted que el inadecuado comportamiento repercute en el aprendizaje de su hijo o hija en la escuela?**

Bajas calificaciones ( )

Deserción escolar ( )

Déficit de aprendizaje ( )

**7. ¿Cómo considera usted la metodología utilizada por en docente en cuanto al aprendizaje de su hijo o hija?**

Muy buena ( )

Buena ( )

Regular ( )

Mala ( )

Conocedora de su aporte que está basado en su experiencia agradecemos por su colaboración



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA**  
**ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**ENCUESTA PARA ESTUDIANTES.**

**1. ¿Generalmente cómo te consideras?**

- Inquieto ( )
- Alegre ( )
- Aburrido ( )
- Sociable ( )
- Tranquilo ( )

**2. ¿Qué actividades te gusta realizar?**

- Deportes ( )
- Artísticas ( )
- Académicas ( )
- Juegos recreacionales ( )

**3. ¿Cómo te comportas en clase con tus compañeros?**

- Agresivo ( )
- Pasivo ( )
- Asertivo ( )

**4. ¿Te comportas de igual manera en casa como en la escuela?**

- Si ( )
- No ( )

**5. ¿Con quienes vives en casa?**

Padres hermanos ( )

Padres tíos ( )

Padres abuelos ( )

**6. ¿Cómo es tu relación con tus padres?**

Buena ( )

Regular ( )

Mala ( )

**7. ¿Cuando realizas algo mal, tus padres como reaccionan?**

Agreden físicamente ( )

Gritan ( )

Corrigen de buena manera ( )

**8. ¿Cómo es la relación con tu maestra?**

Buena ( )

Mala ( )

Regular ( )

**9. ¿Te gusta como enseñan tus profesores?**

Si ( )

No ( )

**10. ¿Qué materia es la que más te gusta?**

Matemáticas ( )

Lengua y literatura ( )

Música ( )

Ingles ( )

Ninguna ( )

GRACIAS POR SU COLABORACION.

## ÍNDICE

PORTADA .....	I
CERTIFICACIÓN .....	II
AUTORÍA .....	III
CARTA DE AUTORIZACIÓN .....	IV
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
a. TÍTULO.....	1
b. RESUMEN .....	2
SUMMARY .....	4
c. INTRODUCCIÓN.....	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA .....	9
e. MATERIALES Y MÉTODOS .....	37
f. RESULTADOS .....	44

g. DISCUSIÓN .....	76
h. CONCLUSIONES.....	79
i. RECOMENDACIONES.....	81
j. BIBLIOGRAFÍA.....	82
k. ANEXOS.....	84
INDICE .....	135