

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

"LA GESTIÓN COMUNITARIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"

TESIS PREVIO A OPTAR EL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.

AUTORA:

Nadia Lizeth Valladarez Chamba

No todos ocupan lo

DIRECTOR:

Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata, Mg. Sc.

LOJA – ECUADOR 2016

CERTIFICACIÓN

Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata, Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICO:

Que el presente trabajo de investigación presentado por la egresada Nadia Lizeth Valladarez Chamba, con el tema "LA GESTIÓN COMUNITARIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", ha orientado y ha revisado y dirigido prolijamente en todo su desarrollo por lo que autorizo su presentación para su posterior exposición y defensa correspondiente.

Loja, enero 2016

Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata, Mg. Sc.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORIA

Yo, Nadia Lizeth Valladarez Chamba, declaro ser autor del presente trabajo de investigación de tesis y eximo expresamente a la Universidad Nacional de Loja y a sus representantes jurídicos de posibles reclamos y acciones legales, por el contenido de la misma.

Adicionalmente acepto y autorizo a la Universidad Nacional de Loja la publicación de la tesis en Repositorio Institucional-Biblioteca Virtual.

Autor: Nadia Lizeth Valladarez Chamba

Firma: Lefter full

Cédula: 1900760164

Fecha: Loja, enero 2016

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE TESIS POR PARTE DEL AUTOR, PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO.

Yo, Nadia Lizeth Valladarez Chamba, declaro ser autor de la tesis titulada "LA GESTIÓN COMUNITARIA Y SU INFLUENCIA EN DESARROLLO LOCAL DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL", como requisito para optar el grado de licenciado EN TRABAJO SOCIAL, autorizo al Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional de Loja para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la universidad, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera en el Reprosorio Digital Institucional.

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo en el RDI, en las redes de información del país y el exterior con las cuales tenga convenio la Universidad

La Universidad Nacional de Loja, no se responsabiliza por el plagio o copia de la tesis que realice un tercero.

Para constancia de esta autorización firmó en la ciudad de Loja, a los 4 días del mes de enero del 2016.

Firma:

Autor: Nadia Lizeth Valladarez Chamba

Cédula: 1900760164 Dirección: Zamora Celular: 0985119681

Director de tesis:

Dr. Marco Vinicio Muñoz Mata, Mg. Sc. Presidenta del Tribunal: Dra. Cecilia Isabel. Merino Armijos Mg. Sc Dra. Claudia Sofía Medina León Mg. Sc.

Vocal: Vocal:

Dr. Hugo León Cajamarca Mg. Sc.

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo investigativo a Dios por haberme guiado y brindado la sabiduría necesaria para realizar y concluir con éxito la presente Tesis; De igual manera a mi hija Hanna que ha sido mi motivación, a mis padres y hermanos quienes me brindaron su apoyo incondicional y son a razón de mi esfuerzo para seguir desarrollandome profesionalmente día a día.

Nadia

AGRADECIMIENTO

Por medio del presente quiero expresar mi sincero reconocimiento y agradecimiento a:

A los moradores del Barrio San Miguel de la Hueca, de la provincia de Zamora Chinchipe, por su apoyo y por haberme permitido conocer más de la realidad y situación en que viven.

Universidad Nacional de Loja, "Modalidad Presencial", carrera de Trabajo Social por haberme abierto sus puertas y brindado la oportunidad de obtener una carrera profesional de acuerdo a nuestros intereses.

Agradezco también de manera especial a mí director y tribunal de tesis quiénes con sus conocimientos y apoyo, supieron guiar el desarrollo de la presente tesis desde el inicio hasta su culminación.

LA AUTORA

a. Tema

"LA GESTIÓN COMUNITARIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL".

b. Resumen

La investigación titulada "La Gestión Comunitaria y su Influencia en el Desarrollo Local del barrio San Miguel de La Hueca y la Intervención del Trabajador Social", parte de la necesidad de aportar con el desarrollo local, a través de la capacitación e integración de la comunidad, para de alguna manera minimizar las brechas de subdesarrollo que no se logran vencer, y sobre todo teniendo en cuenta que para un pueblo avance primeramente se debe contar con personas activas para que sean gestores de su propio cambio

El problema objeto de estudio de esta investigación es "La Escasa Gestión de la Dirigencia y su influencia en el Desarrollo Local del Barrio San Miguel de La Hueca de La Provincia De Zamora Chinchipe y la Intervención Del Trabajador Social", ya que es un problema que está afectando directamente en la calidad de vida de la comunidad. Tras haber realizado una investigación previa se evidenció, que este problema es ocasionado por la desorganización comunitaria, el débil liderazgo y sobretodo por la escasa participación comunitaria, el mismo que fue comprobado, en base a la aplicación de los instrumentos y técnicas investigación con el fin de obtener confiabilidad, de la misma y sobre todo para poder ampliar la comprensión de la problemática planteada.

La metodología empleada para el desarrollo de la presente investigación es el Método Científico, ya que para el desarrollo de la misma fue necesario realizar estudios bibliográficos, y de campo referente a tres categorías de análisis: GESTIÓN COMUNITARIA, DESARROLLO LOCAL Y TRABAJO SOCIAL, como apoyo utilizamos los siguientes métodos: Sintético-Analítico, Inductivo y Deductivo y el Estadístico, los mismos que permitieron analizar, descubrir y llevar a cabo el estudio de la problemática y poder sustentar el problema principal

Para lo cual fue necesario utilizar técnicas e instrumentos de investigación como: la encuestas, tomando como muestra un número de 40 personas del sector intervenido; la observación a través de la revisión e inspección del lugar, receptando historias, diálogos, observación fotografías; y la entrevista primeramente con el presidente del pueblo y posteriormente con la comunidad en general para solicitar autorización y apoyo para realizar el trabajo de investigación.

Toda esta vivencia y recopilación de datos son verídicas permitiéndo constatar que es un problema que afecta a la población en estudio y comprobando la gran necesidad de una intervención social en la comunidad se planteó y se llevó a cabo la ejecución de una Propuesta de Desarrollo Social denominada "Desarrollo y Fortalecimiento de las capacidades de los líderes y moradores del barrio San Miguel de la Hueca, parroquia Panguintza, provincia de Zamora Chinchipe a través de Implementación de Talleres de Capacitación" con la finalidad de fomentar la gestión comunitaria, ya que la misma es un elemento fundamental para el desarrollo local. Para el cumplimiento de la misma fue necesario realizar tres talleres de formación que permitan a líderes y morador asumir nuevas competencia frente a la problemática local, y a través de ellos se fomento la integración en la comunidad, a través de las dinámicas realizadas se generó espacios de convivencia entre los mismo, y por último se midió los resultados a través de una encuesta realizada al final del último taller.

Summary

The research entitled "Community Management and Influence on Local Development of San Miguel neighborhood of The Hollow and social work intervention" of the need to contribute to local development through training and community integration, to somehow minimize gaps underdevelopment that can not manage to beat, especially considering that for a people forward first there must be active people to be agents of their own change.

The problem under study in this research is "The Little Management Leadership and its influence on the local development of Barrio San Miguel of The Hollow in the province of Zamora Chinchipe and the social worker's intervention", since it is a problem that It is directly affecting the quality of life of the community. After making a preliminary investigation it became clear that this problem is caused by the community disorganization, weak leadership and especially for the poor community involvement expected, the same as was found, based on the application of tools and techniques research in order to obtain reliability of it and especially to broaden the understanding of the issues raised.

The methodology used to develop this research is the scientific method as for the development of it was necessary bibliographical studies, and field regarding three categories of analysis: Community Management, local development and social work, as support use the following methods: Synthetic-analytical, inductive and deductive and Statistics, which allowed them to analyze, discover and conduct the study of the problem and to support the main problem.

It was necessary to use techniques and research tools as: surveys, building 40 shows a number of people involved sector; observation through the review and inspection of the place, receptando stories, dialogues, photographs observation; and the first interview with the president of the

people and then with the community to seek authorization and support the research work performed.

All this experience and data collection are true allowing state that is a problem that affects the population under study and checking the great need for social intervention in the community was raised and executed a Proposal for Social Development entitled "Development and Strengthening capabilities of the leaders and residents of the neighborhood of San Miguel Hollow, Panguintza parish, province of Zamora Chinchipe through implementation of training workshops "in order to promote community management, considering that a key element for development Local. To fulfill it was necessary to carry out three training workshops that enable leaders and inhabitants take on new competition with local issues, and through them the integration promotion in the community through dynamic carried spaces genre coexistence between the same, and finally the results are measured through a survey conducted at the end of last workshop.

c. Introducción

La Gestión Comunitaria demanda que los moradores y líderes desarrollen habilidades que les permitan, primero visualizar posibilidades de cambio y después aprender herramientas para realizar a la práctica. Estas habilidades están estrechamente relacionadas con una dimensión psicológica individual y colectiva que permita a adoptar una actitud y una posición con respecto a su situación. Las habilidades de organización, participación y movilización son pilares fundamentales en el desarrollo local.

En el desarrollo de este trabajo, presentamos el funcionamiento de una comunidad y sobre todo cuales son las principales dificultades que les impide desarrollarse individual y colectivamente, para lo cual se implementó un proceso metodológico a través de las siguientes fases: investigación, diagnóstico, programación, ejecución, y evaluación de lo realizado.

El presente trabajo de investigación titulado "La Gestión Comunitaria y su Incidencia en el Desarrollo Local de Barrio San Miguel de la Hueca, parroquia Panguintza, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe", abordó elementos como: organización, liderazgo y participación comunitaria, con el propósito de identificar el estilo de gerencia de los líderes. En cuanto a la colaboración y toma de decisiones en las diferentes actividades dirigidas a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, ya que estos son factores primordiales para la gestión comunitaria.

También se consideró como objetivo general el Fortalecimiento de la Gestión Comunitaria para fomentar el Desarrollo Local en el Barrio San Miguel de la Hueca a través de la Intervención Social. Para cumplir con este objetivo fue necesario sustentar teórica y metodológicamente las diferentes categorías del presente objeto de estudio como: el entorno social, la gestión comunitaria, el desarrollo local, y la intervención del trabajador social y sobretodo realizar un diagnóstico sobre el nivel de Gestión de la Comunidad,

dando como resultado bases científicas, lo que permitió diseñar y ejecutar una propuesta de intervención social.

Esta investigación intenta determinar la importancia de la participación del Trabajador Social en las comunidades, porque al actuar como agente de cambio trata de concientizar a la población, en el mejoramiento en su calidad de vida. Estando consiente de sus propias necesidades y descubriendo la manera de cómo pueden ser resueltas, los actores locales (lideres, jefes de familia y comunidad en general) se organizan para planear, ejecutar, y evaluar sus acciones.

Para sustentar técnicamente la presente investigación titulada "La Gestión Comunitaria y su Incidencia en el Desarrollo Local de Barrio San Miguel de la Hueca, parroquia Panguintza, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe" se desarrollaron cinco apartados que a continuación se detalla:

- En el primer apartado titulado "REVISIÓN DE LITERATURA", donde se conceptualiza las categorías que contienen temas que están relacionados con el objeto de estudio, el mismo que se refiere al contexto social, la gestión comunitaria, desarrollo local y la intervención del trabajador social en lo referente al tema tratado.
- En el segundo apartado hace referencia los "MATERIALES Y MÉTODOS" mismos que ayudaron a explicar y dar alternativas de solución al problema de investigación referente a la Gestión Comunitaria y su Incidencia en el Desarrollo Local de Barrio San Miguel de la Hueca, parroquia Panguintza, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe"
- En el tercer apartado tenemos "LA DISCUSIÓN DE RESULTADOS" ayudó a corroborar los diferentes resultados de la investigación sobre el tema "Gestión Comunitaria y su Incidencia en el Desarrollo Local de Barrio

San Miguel de la Hueca, parroquia Panguintza, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe".

■ En el cuarto apartado denominado, "CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES" se plantearon alternativas de solución, con el fin de mejorar la Gestión Comunitaria y lograr un verdadero Desarrollo Local en el Barrio San Miguel de la Hueca, parroquia Panguintza, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe".

d. Revisión de Literatura

1. Barrio San Miguel de la Hueca Diagnóstico.

El barrio San Miguel de la Hueca está ubicado en la parroquia Panguintza del cantón Centinela del Cóndor en la provincia de Zamora Chinchipe.

Tuvo sus inicios como una comunidad Shuar. A partir de 1945 llegan las primeras familias migrantes, principalmente del cantón Calvas y Espíndola, donde se dio una sequía severa, lo que los obligó a salir en busca de una nueva residencia.

Inicialmente el barrio se llamó "La Hueca" nombre que le dieron sus primeros habitantes. En 1950 llega por primera vez el padre Miguel Fernández, para evangelizar a la comunidad. Fue una persona respetada y querida por todos, es por ello que en 1965 tras su muerte; la comunidad se reúne y todos aprueban que se le cambie el nombre al barrio y se lo denomine "San Miguel de la Hueca" en honor a tan valioso ser humano.

En 1960 empieza a funcionar la escuela "General Pinktag", iniciándose con una sola aula y un solo maestro, para cual fueron don José González y David Jiménez quienes hicieron la gestión para que esto fuese posible. En la actualidad se han construido dos aulas más y una cancha de uso múltiple para recreación de los niños.

1.1.1. Primeros fundadores

Sr. Victoriano Sarango, Catalina Jiménez, Daniel Álvarez, Bersabeth Álvarez, Grimaneza Torres, Segundo Jiménez, David Jiménez. Gilberto Tillaguando, Esterfilia Jiménez, José González.

1.1.2. Miembros de la Directiva del Barrio.

Presidente: Sr. David Jiménez

Vicepresidente: Sr. Miguel Jiménez.

Tesorero: Gladys Tillaguango

Secretaria: Rosa Jiménez

El barrio cuenta con una capilla que se inició como una edificación de caña

y con el tiempo, se la realizó de hormigón aunque es pequeña los moradores

están contentos de tener un lugar en donde ir a fortalecer su fe.

En la actualidad la mayor parte de la población económicamente activa

trabaja en la agricultura, ganadería y en la crianza de cerdos, y la otra parte

emigran a las ciudades aledañas a buscar el sustento para su familia.

1.2. Estructura Física Ambiental

Es completamente variado, tiene áreas dedicadas al aspecto agrícola,

puesto que estos son fértiles porque están cerca del Río y otras dedicadas a

la ganadería o pastura de animales.

1.2.1. Clima

Las condiciones atmosféricas en ésta Región están dadas por prestaciones

cálidas húmedas todo el año.

1.2.2. Hidrografía.

Por el cantón atraviesan:

El río Zamora y La quebrada la Hueca.

10

1.3. Fiesta Religiosa.

En el barrio San Migue de la Hueca tiene una fiesta religiosa en honor a la virgen de la Nube, lo celebran el 16 de junio de cada año.

1.4. Atractivo Turístico-

Aquí se desencadena un conjunto de cascadas:

1.4.1. La Yamala, un lugar turístico de la localidad es la "Cascada La Yamala", Sitio Natural de la Amazonia. Se encuentra Ubicado en el Barrio San Miguel de la Hueca, a una altura de 950 m.s.n.m.

Posee una temperatura promedio de 18 a 24 pc, se ubica en la Latitud 9565821 y Longitud 743882; luego tenemos unas pequeñas piscinas naturales producto del golpe del agua con las rocas, y por último a diez minutos de caminata encontramos la cascada de mayor envergadura.

Se ubica siguiendo la quebrada Namacuntza Chico, a 1.50 km. de caminata, tiene una altura de 30 metros aproximadamente

1.4.2. La Rocalosa con una altura de 47 metros aproximadamente, la cual se puede constituir fácilmente en un lugar preferido para quienes les gusta disfrutar de las medicinales aguas del hidromasaje natural.

Su estado está conservado, y el entorno alterado por el desbrosamiento de montaña, se puede acceder a través de un sendero en estado regular. El atractivo no cuenta con servicios básicos.

Durante el transcurso hacia las cascadas se observa una diversidad de flora y fauna, baño refrescante y energizante en las relajadoras aguas de la

cascada y además es un lugar acogedor para la fotografía y baño. 1

Este atractivo turístico es un elemento importante que se ha rescatado en la presente investigación, ya que no se aprovecha esta maravilla natural, para atraer el turismo. Este sería un elemento muy importante para impulsar de esta manera, el comercio y con ello la economía del barrio, a través de la gestión a organismos competentes.

1.5. Comidas Típicas.

"Los principales platos típicos del barrio San Miguel de La Hueca son:

- Caldo de Corroncho
- Estofado de Yamala
- Leche Tigre

1.6. Grupo Étnico.

Los moradores del barrio San Miguel de La Hueca son de etnia Mestiza.

1.7. Flora y Fauna

1.7.1. Flora.

Debido que su suelo es fértil favorece el crecimiento de las plantas, flores, árboles, frutales como (plátano, yucas, guabas, yarasos, chontas, limones, guineos aguacate, sapotes, etc.), además estos son sembrados por los mismos habitantes de la comunidad para consumo propio o para comercializar.

La superficie actual de áreas trabajadas en las comunidades del cantón, ha sido utilizada, en su mayoría, para la explotación ganadera: 124.78 km2, en cultivos agrícolas: 16.28 km2, en áreas de asentamientos poblados

_

¹ Guía Turística Centinela del Cóndor.

entre Urbanos y Rurales: 3.73 Km2; y como reserva de bosques naturales húmedos: 113.92 km2; dándonos un total de 258.71 Km2.

1.7.2. Fauna.

Esta región está compuesta por aves silvestres, animales domésticos; entre los cuales se encuentran aves de corral, que son utilizados para el consumo propio, existen también ganados vacuno, porcino, y reptil, entre otros.

Estos animales también son utilizados para la comercialización, ya que de ellos se puede extraer la carne, la leche, la manteca etc.

1.8. Servicios Básicos.

El barrio San Miguel de la Hueca, en relación a los servicios con los que cuenta, se los detalla de la siguiente manera:

- **1.8.1. Servicio de Agua Potable:** Para consumo de la comunidad se utiliza el agua tratada para beber y preparar los alimentos. Y para lavar la ropa y consumo de los animales, se utiliza en agua del río y quebradas aledañas.
- **1.8.2.** Energía Eléctrica: El barrio San Miguel de la Hueca posee energía eléctrica a través de la Empresa Eléctrica Regional del Sur, sin embargo cabe señalar que aún existen familias que aún no cuentan con este servicio, ya sea por escasos recursos económicos o por estar distantes del pueblo.

Otro factor negativo que se evidencia en el proceso de investigación es la ineficiente iluminación pública con la que cuentan los calles del barrio, la mayoría de ellas no tiene este servicio, elemento que pone en riesgo a los moradores ya sea de peligros naturales o de ser víctimas de la delincuencia. Es importante mencionar que este barrio perteneciente al sector rural posee el servicio de energía eléctrica, pero no disponen de redes para colocar el alumbrado público.

1.8.3. Características de las Viviendas: Las viviendas están construidas de adobe, madera y unas pocas de hormigón, cabe recalcar que algunas de ellas se encuentran en riesgo debido a que se encuentran cerca del río y quebrada aledaña, por las constantes crecidas que se dan como efecto del invierno.

1.8.4. Servicio de alcantarillado sanitario.

El sector no cuenta con el servicio de alcantarillado, debido a la débil gestión desarrollada en el pueblo, y por la escasa atención que los gobiernos competentes prestan a las principales necesidades de los moradores.

1.8.5. Sistema de Comunicación.

En la actualidad la nueva era de las tecnologías en información y comunicación, siguen siendo los medios de comunicación hablados y escritos, entre los principales medios de comunicación existentes en el cantón tenemos:

Telefonía Celular
Telefonía Convencional
Radio
Televisión

1.9. Red Vial al Cantón Centinela Del Cóndor De Tercer Orden Y Caminos Vecinales

En lo que corresponda a vías de acceso, el barrio cuenta con dos; una terrestre y la otra atravesando un puente peatonal sobre el rio Zamora.

Una de las necesidades principales que tiene la comunidad es la de construcción de un puente vehicular que enlace a ésta con las poblaciones vecinas de Panguintza y la cabecera cantonal Zumbí.

1.10. Humano, Social y Cultural

1.10.1. Salud.

En el barrio San Miguel de la Hueca no existen Centros de Atención en los Servicios de Salud, por lo tanto los moradores para acceder a los mismos salud deben movilizarse a otros lugares, como por ejemplo:

1.10.2. El Dispensario Médico del Seguro Social Campesino de Panguintza, presta atención médica a sus afiliados de las comunidades de Panguintza, Soapaca, San Miguel de la Hueca, Zumbi, San Pablo, etc.., según estadísticas obtenidas, atiende aproximadamente a 2500 pacientes al año. Los gastos operacionales son financiados con sus pequeños aportes (dos dolores con cincuenta centavos americanos mensuales) y subsidiado por el IESS.

1.10.3. El Subcentro de Salud de Zumbi, es de propiedad del Ministerio de Salud Pública, presta servicios médicos y Odontológica en general, actualmente su capacidad de atención no satisface la demanda de servicios de la comunidad; un alto porcentaje de casos graves y de emergencia son trasladados hasta los centros de Salud de Yantzaza y Zamora.

1.10.4. Dispensario Médico del Patronato Municipal, los servicios de atención médica gratuitos que brinda el son financiados con el presupuesto del Gobierno Municipal; además presta servicios de botica popular y de rehabilitación – fisioterapia"².

1.11. Analfabetismo

"El analfabetismo es una muestra de las deficiencias, históricas y actuales, del sistema educativo en cuanto a garantizar una mínima educación a la población; es también un indicador de los retos que enfrenta un país en el

² Fundadores y Moradores del Barrio San Miguel de la Hueca-investiga 2014.

desarrollo de su capital humano. La tasa de analfabetismo es el número de personas que no saben leer y escribir, expresado como porcentaje de la población de una edad determinada"³

Tomando en cuenta los datos del INEC 2010 y la investigación realizada en la comunidad se verificó que en el barrio San Miguel de la Hueca existe un considerable porcentaje de analfabetismo especialmente en los adultos mayores, ya que a pesar de los programas que ha incrementado el Ministerio de Educación ellos se resisten a participar en los mismos argumentado "que ya están muy mayores para poderse a aprender a su edad".

Y esta situación si resulta un problema, ya que las personas que están como líderes en la comunidad, especialmente son los adultos mayores, es por ello que este elemento resulta un obstáculo, para que ellos puedan dirigir a la comunidad a los distintos servicios que presta el estado para que un pueblo sea encaminado a un desarrollo.

2. La Gestión Comunitaria.

"Es una manera de cumplir con las funciones gerenciales, consiste en atender las necesidades de los miembros de nuestra comunidad, mayormente las personas quieren gerenciar sin aportar conocimientos, ideas, sin esforzarse hacia el desarrollo de lo que se quiere en la comunidad, quieren ser beneficiados y beneficiar a otros sin utilizar los requisitos o pasos necesarios para llegar al mismo. Otra tarea para gerenciar es cerciorarse de que el trabajo este distribuido equitativamente y adecuado para que nadie se aproveche del trabajo de los demás ni estos se aproveche del suyo". ⁴

Para poder hacer énfasis a la Gestión Comunitaria es necesario partir primeramente con un conocimiento claro de lo que es la comunidad "Se

-

³ Instituto Nacional de Estadísticas y Censos 2010

⁴ Loren B. Belker **Gerente por Primera Vez.** Ed. Mc Graw Hill, (1 edición). México. (2004)

refiere al carácter de lo que es común...similitud, identidad...reunión de personas que viven juntas, que tienen intereses comunes, en otras palabras, comunidad = común unidad."⁵

Teniendo en cuenta que la gestión es el conjunto de actividades encaminadas a obtener un fin o beneficio común es allí la importancia esencial de que en un barrio deberían existir aportes y colaboración de sus miembros para poder conseguir un desarrollo.

En el barrio San Miguel de la Hueca ha venido siendo difícil practicar la gestión comunitaria ya son de personas con diferentes perspectivas y objetivos diferentes buscando obtener beneficios individuales.

Es por ello que se debería trabajar en la concienciación a la población, mostrándoles que tienen cosas en común que los identifica como su historia, cultura etc, o por el simple hecho de tener la oportunidad de compartir un saludo, sus hijos ser compañero, ir a comprar sus alimentos en la misma tienda y un sinnúmero de cosas más le da la oportunidad de interrelacionarse y de querer hacerlo lograr muchas cosas, que los fortalecen y puedan trabajar todos por un mismo fin.

2.1. La Autogestión Comunitaria.

"La autogestión comunitaria es un enfoque integral de la vida en sociedad, la base de la autogestión está en el concepto mismo de la persona (o del ser humano) y sus derechos fundamentales, como el derecho a la autodeterminación y a la participación, en las esferas personales, familiares y comunitarias.

Es una gestión de la comunidad que ocurre como consecuencia de transformar la espiral descendente de la pobreza en espirales ascendentes

. . _ _

⁵ ANDER-EGG, Ezequiel. *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad.* 2ª. Edición, Buenos Aires, Editorial Lumen Hymanitas. (2005)

de desarrollo. La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión fatalista de la pobreza, sólo como suma de carencias, a una visión esperanzadora, como generadora del impulso necesario para el desarrollo, es el canal a través del cual el ser humano canaliza sus esfuerzos hacia el logro de una vida digna mejorando la calidad de vida de cada uno de los miembros de la comunidad, de acuerdo a sus propios objetivos, metas y con el apoyo solidario de sus semejantes.

La autogestión comunitaria debe incluir los siguientes factores:

- La acción participativa de los ciudadanos en las esferas personales, familiares y comunitarios para la toma de decisiones en el proceso de desarrollo.
- La acción para disminuir la dependencia de ayudas gubernamentales para sobrevivir.
- El esfuerzo comunitario para responder y buscar soluciones a las necesidades o intereses de la población.
- La auto responsabilidad, colaboración, contribución y trabajo voluntario para búsqueda de soluciones.
- La participación en las estructuras de poder, acceso al derecho y a las formas de prevención de los males sociales".

La autogestión Comunitaria es el primer paso para el desarrollo de un barrio, a través de su práctica se facilita el acceso del barrio a los principales servicios públicos que aseguran el camino de los moradores hacia bienestar individual y colectivo.

_

⁶ Brivio, A. (2003). La autogestión comunitaria. Recuperado el 2 de septiembre de 2014.

En lo referente a la comunidad de San Miguel se refleja la escasa gestión y autogestión que se ha venido dando en el mismo, a pesar de los años de creación de esta comunidad no existe avances significativos que sean valiosos y beneficien a los moradores y comunidad en general.

Para que exista una autogestión comunitaria los moradores deberían partir en primera instancia de la idea de resolver los diferentes problemas personales que existen entre sus habitantes, ya que es uno de los principales factores que no les permiten llegar a unirse para poder gestionar obras a gobiernos locales o instituciones competentes.

Por lo cual existe la urgente necesidad del desarrollo de la capacidad individual y colectiva para identificar los intereses y las necesidades básicas. Esta sería una herramienta efectiva, que rescate los valores del individuo y de la comunidad en general, situándolos en mejor posición para enfrentar y resolver sus problemas comunes, donde la auto organización tome en sus propias manos la tarea de resolver sus necesidades y por ende propiciar un desarrollo para su comunidad.

Según los moradores del barrio, la autogestión comunitaria ha sido una tarea difícil de poder cumplir por la escasa organización, los conflictos entre los moradores, escasos conocimientos sobre temas de liderazgo, gestión comunitaria, sin embargo están convencidos que esa sería la única alternativa de solución que ellos encuentran para poder ayudar al desarrollo del barrio.

Se determinó que los moradores y dirigentes del Barrio San Miguel de la Hueca, tienen dificultades para realizar gestiones ante las Instituciones competentes en prestación de servicios y construcción de obras en beneficio y adelanto del barrio, debido a la desorganización, ya que no existe un liderazgo capaz de motivar y empoderar a toda la comunidad en el proceso de desarrollo. En consecuencia, la comunidad adolece de un sin número de necesidades afectando significativamente su calidad de vida.

Solo la determinación y los deseos de los moradores del Barrio San Miguel de la Hueca y la Intervención del Trabajador Social serán los que impulsen el barrio a través de estrategias que se empleen para contrarrestar esta brecha.

2.2. La Organización

Las organizaciones son unidades sociales intencionalmente construidas y reconstruidas para lograr objetivos específicos.

Existen dos tipos de sistemas:

2.2.1. Sistema Abierto: Conjunto de elementos dinámicamente relacionados, en interacción que desarrollan una actividad para lograr un objetivo o propósito, operando con datos, energía, materia, unidos al ambiente que rodea el sistema y para suministrar información, energía, materia.

Posee numerosas entradas y salidas. Para relacionarse con el ambiente externo, sus relaciones de causa y efecto son indeterminados.

Un sistema consta de cuatro elementos primordiales:

- **2.2.2. Entradas:** Mediante ellas el sistema consigue los recursos e insumos necesarios para su alimentación y nutrición.
- **2.2.3. Procesamiento:** Transforma las entradas en salidas o resultados.
- **2.2.4. Salidas:** Resultado de la operación del sistema. Por medio de ella el sistema envía el producto resultante al ambiente externo.
- 2.2.5. Retroalimentación: "Constituye una acción de retorno; es positiva cuando la salida por ser mayor estimula y amplía las entradas para

incrementar el funcionamiento del sistema, es negativa cuando la salida por ser menor restringe y reduce la entrada para disminuir la marcha del sistema".⁷

2.2.6. Tipos de Organizaciones

Como se mencionó anteriormente, las organizaciones son extremadamente heterogéneas y diversas, por tanto, dan lugar a una amplia variedad de tipos de organizaciones. Sin embargo, y luego de revisar literatura especializada en administración y negocios, considero que los principales tipos de organizaciones clasificados según sus objetivos, estructura y características principales, se dividen en: 1) Organizaciones según sus fines, 2) organizaciones según su formalidad y 3) organizaciones según su grado de centralización.

2.2.7. Organizaciones Según Sus Fines.- Es decir, según el principal motivo que tienen para realizar sus actividades. Estas se dividen en:

2.2.7.1. Organizaciones con fines de lucro: Llamadas empresas, tienen como uno de sus principales fines (si no es el único) generar una determinada ganancia o utilidad para su(s) propietario(s) y/o accionistas.

2.2.7.2. Organizaciones sin fines de lucro: Se caracterizan por tener como fin cumplir un determinado rol o función en la sociedad sin pretender una ganancia o utilidad por ello.

El ejército, la Iglesia, los servicios públicos, las entidades filantrópicas, las organizaciones no gubernamentales (ONG), etc. [1] son ejemplos de este tipo de organizaciones.

_

⁷ Barnard, Chester I. **Las Funciones de Ejecutivo.** Sao Paulo. Atlas. 1971.

- **2.2.8. Organizaciones Según su Formalidad**.- Dicho en otras palabras, según tengan o no estructuras y sistemas oficiales y definidos para la toma de decisiones, la comunicación y el control. Estas se dividen en:
- **2.2.8.1. Organizaciones Formales:** Este tipo de organizaciones se caracteriza por tener estructuras y sistemas oficiales y definidos para la toma de decisiones, la comunicación y el control. El uso de tales mecanismos hace posible definir de manera explícita dónde y cómo se separan personas y actividades y cómo se reúnen de nuevo.

Según Idalberto Chiavenato, la organización formal comprende estructura organizacional, directrices, normas y reglamentos de la organización, rutinas y procedimientos, en fin, todos los aspectos que expresan cómo la organización pretende que sean las relaciones entre los órganos, cargos y ocupantes, con la finalidad de que sus objetivos sean alcanzados y su equilibrio interno sea mantenido.

Este tipo de organizaciones (formales), pueden a su vez, tener uno o más de los siguientes tipos de organización:

- 2.2.8.2. Organización Lineal: Constituye la forma estructural más simple y antigua, pues tiene su origen en la organización de los antiguos ejércitos y en la organización eclesiástica de los tiempos medievales. El nombre organización lineal significa que existen líneas directas y únicas de autoridad y responsabilidad entre superior y subordinados. De ahí su formato piramidal. Cada gerente recibe y transmite todo lo que pasa en su área de competencia, pues las líneas de comunicación son estrictamente establecidas. Es una forma de organización típica de pequeñas empresas o de etapas iniciales de las organizaciones.
- **2.2.8.3. Organización Funcional:** Es el tipo de estructura organizacional que aplica el principio funcional o principio de la especialización de las funciones. Muchas organizaciones de la antigüedad utilizaban el principio

funcional para la diferenciación de actividades o funciones. El principio funcional separa, distingue y especializa: Es el germen del staff.

- 2.2.8.4. Organización Línea-Staff: El tipo de organización línea-staff es el resultado de la combinación de los tipos de organización lineal y funcional, buscando incrementar las ventajas de esos dos tipos de organización y reducir sus desventajas. En la organización línea-staff, existen características del tipo lineal y del tipo funcional, reunidas para proporcionar un tipo organizacional más complejo y completo. En la organización linea-staff coexisten órganos de línea (órganos de ejecución) y de asesoría (órganos de apoyo y de consultoría) manteniendo relaciones entre sí. Los órganos de línea se caracterizan por la autoridad lineal y por el principio escalar, mientras los órganos de staff prestan asesoría y servicios especializados.
- **2.2.8.5. Comités:** Reciben una variedad de denominaciones: comités, juntas, consejos, grupos de trabajo, etc. No existe uniformidad de criterios al respecto de su naturaleza y contenido. Algunos comités desempeñan funciones administrativas, otros, funciones técnicas; otros estudian problemas y otros sólo dan recomendaciones. La autoridad que se dá a los comités es tan variada que reina bastante confusión sobre su naturaleza.
- **2.2.8.6. Organizaciones Informales**: Este tipo de organizaciones consiste en medios no oficiales pero que influyen en la comunicación, la toma de decisiones y el control que son parte de la forma habitual de hacer las cosas en una organización .

Según Hitt, Black y Porter, aunque prácticamente todas las organizaciones tienen cierto nivel de formalización, también todas las organizaciones, incluso las más formales, tienen un cierto grado de informalización.

2.2.3. Organizaciones Según su Grado de Centralización.- Es decir, según la medida en que la autoridad se delega. Se dividen en:

2.2.3.1. Organizaciones Centralizadas: En una organización centralizada, la autoridad se concentra en la parte superior y es poca la autoridad, en la toma de decisiones, que se delega en los niveles inferiores.

Están centralizadas muchas dependencias gubernamentales, como los ejércitos, el servicio postal y el misterio de hacienda.

2.2.3.2. Organizaciones Descentralizadas: En una organización descentralizada, la autoridad de toma de decisiones se delega en la cadena de mando hasta donde sea posible. La descentralización es característica de organizaciones que funcionan en ambientes complejos e impredecibles. Las empresas que enfrentan competencia intensa suelen descentralizar para mejorar la capacidad de respuesta y creatividad.

En este punto, y a manera de complementar lo anterior, cabe señalar que según Hitt, Black y Porter, con frecuencia, los estudiantes perciben que formalización y centralización son esencialmente lo mismo, y por tanto, creen informalización y descentralización como sinónimos. Sin embargo, éste no es el caso. Se puede tener una organización muy formal que esté altamente centralizada, aunque también una organización formal que esté bastante descentralizada. Por otro lado, también habría una organización altamente informal que esté descentralizada o altamente centralizada.

En este punto, es necesario señalar que una misma organización puede tener las características de dos o tres tipos de organizaciones al mismo tiempo; lo cual, da a conocer en pocas palabras sus fines, estructura y características principales. A continuación, veamos algunos ejemplos:

Organizaciones con fines de lucro, formales y descentralizadas: Por ejemplo, las grandes corporaciones transnacionales que tienen entre sus principales objetivos el lograr un beneficio o utilidad, cuentan con una estructura y sistema organizacional formal y delegan a sus oficinas regionales la capacidad de tomar decisiones para responder oportunamente

al mercado o a las condiciones sociopolíticas del país donde se encuentran, sin tener que solicitar autorización para ello.

Organizaciones con fines de lucro, formales y centralizadas: Como las pequeñas empresas, cuyo principal objetivo es lograr un beneficio o utilidad. Para ello, tienen una estructura organizacional formal (aunque sea básica) y la autoridad suele concentrarse en el dueño o propietario (quién tiene la última palabra).

Organizaciones con fines de lucro, informales y centralizadas: Como ejemplo, podríamos citar a las microempresas (que suelen tener entre 2 y 10 empleados o familiares que trabajan realizando alguna labor), las cuales, suelen operar en la informalidad al no tener medios oficiales externos (como papeles que dan fe de su existencia ante el estado) e internos (como un organigrama). Sin embargo, tienen el objetivo de generar un beneficio o utilidad y son altamente centralizadas porque la autoridad recae sobre el propietario o jefe de familia. ⁸

Organizaciones y Microempresas del Cantón Centinela del Cóndor.

Las características generales de la pequeña industria nacional son aplicables al cantón Centinela del Cóndor, caracterizado por reactivarse con montos bajos de capital de trabajo, por la facilidad para asociarse por líneas de productos y su diversidad. En general el sector de la pequeña industria se encuentra muy retrasada en relación al resto del país, debido a la pequeña población cantonal, haciéndola un mercado poco atractivo y a la falta de servicios básicos y vías de acceso y transporte para poder explotar los recursos naturales de la zona, procesarlos y exportarlos a otras regiones del país o del exterior.

El sector de la pequeña industria está dominado por las micro, pequeñas y medianas industrias que se dedican al procesamiento de la madera,

-

⁸ Del libro: «Introducción a la Teoría General de la Administración», Séptima Edición, de Chiavenato Idalberto, McGraw-Hill Interamericana, 2006,

procesamiento de carnes, producción de vino y licores, purificación de agua y elaboración de quesos.

La industria y microempresas en el cantón está determinada por las siguientes asociaciones tanto en el área urbana y rural:

El Monasterio Santa Clara de la ciudad de Zumbi: Se dedica a la elaboración de vino de frutas, así como también a la elaboración de hostias las cuales son distribuidas a algunas de las iglesias de la provincia de Zamora Chinchipe; así como también participan en ferias del cantón y la provincia para exponer y vender sus productos.

Asociación de Mujeres Artesanales Centinela del Cóndor: Esta asociación se dedica a la elaboración de manjar de leche y queso pasteurizado, quienes solo elaboran bajo pedido o cuando cuentan con la materia prima.

Asociación de Participación Social Centinela: Realizan tejidos en hilo de seda así como en lana de orlón y otros de carácter sintético, entre ellos tenemos:

Bufandas, chales, bolsos, rebosos, tapetes, frazadas, etc.

Asociación Santa Clara: Están dedicadas a la panificación, y así proveer a las diferentes tiendas de la ciudad y cantón de los productos que elaboran.

"Todas estas asociaciones participan en ferias para así abrir un mercado y poder vender sus productos".9

2.4. Organización Comunitaria.

_

⁹ Programa de Ordenamiento Territorial Centinela del Cóndor 2010

La clave para que cada comunidad encuentre la solución a sus propios problemas y logre alcanzar sus intereses está en la acción de la organización comunitaria.

En la medida que las personas conversan, se informan, intercambian opiniones y puntos de vista acerca de situaciones comunes, aumenta su capacidad y poder de lograr acuerdos para resolver dificultades.

Igualmente, la unión de los esfuerzos de la gente permite definir con ¿cuál dinero, medios económicos, aliados y tareas poseen? Es el trabajo en común y organizado lo que genera la suficiente fuerza para salir adelante y alcanzar las metas. Se puede contra una persona pero nunca contra un ejército de personas. Cuando existe trabajo en común, la organización comunitaria aumenta su poder para solucionar sus necesidades, atender sus problemas y se mejora el mundo de todos.

En la organización comunitaria nace el poder para que todas las personas de la comunidad logren acuerdos y aumenten la fuerza de acción colectiva. La capacidad de una sola persona siempre es menor que la capacidad de acción y resolución de múltiples personas actuando para alcanzar un buen futuro.

De esta forma, la base del acuerdo está en la unión de la gente que permite definir acciones para dar salida a los problemas comunes, otorga capacidad para la resolución alternativa de los múltiples conflictos. "El conflicto existe donde hay gente. Pero es tarea de la organización comunitaria minimizarlos, suavizarlos y eliminarlos para que salga el acuerdo entre todos y aumenten su poder". ¹⁰

La Organización Comunitaria en el barrio San Miguel de la Hueca es escasa, debido al débil liderazgo que se desarrolla en el sector, se evidencia

¹⁰ MAS, María Josefina, Organización Comunitaria y Desarrollo

que existe desunión y conflictos personales y familiares, que le impide empoderarse y lograr su desarrollo local.

Teniendo en cuenta que la organización comunitaria es el elemento principal para lograr el desarrollo local, la comunidad no tienen una manera de organizarse, llegar a acuerdos para tomar decisiones y sobre todo gestionar que les permita utilizar sus recursos para producir aquello que requieren para la vida diaria, y de esta manera satisfacer sus necesidades básicas.

Al abordar y compartir con las personas de esta comunidad, se logró percibir la desorganización, sus cortos y detenidos aciertos, también se pudo apreciar por la condición de ser una zona rural y las potencialidades y debilidades con las que contaban, y permitió así aportar con algunas pautas en referencia para encontrar el mejor camino al desarrollo.

En el proceso de intervención, fue evidente palpar la falta de iniciativa de dirigentes y por ende de los moradores de la comunidad, para llevar en orden todas las actividades de la comunidad.

Al analizar la temática en el desarrollo de la presente investigación surge una necesidad importante el analizar detenidamente el tema de la desorganización comunitaria en el barrio San Miguel de La Hueca, que es el principal paso a seguir para fomentar el desarrollo local.

Es por ello que se concluyó que para tener éxito en el cumplimiento de los objetivos planteados debe comenzar con el desarrollo de una propuesta que persiga fomentar el desarrollo local desde el fortalecimiento de la organización comunitaria, donde cada uno de sus miembros pueda ser partícipe de los cambios positivos que ello trajera consigo.

Es así como se incluyó en las temáticas de capacitación de la propuesta este tema "La Organización Comunitaria", fue ente importante y se lo plasmo y ejecuto durante la propuesta.

2.5. Liderazgo y Líder

El liderazgo es crucial para los gestores en el mundo empresarial, pero también juega un papel importante para los entrenadores, los profesores y los padres. Liderazgo se define como "la dirección, jefatura o conducta de un partido político, de un grupo social o de otra colectividad"¹¹.

Comprender esto es el primer paso para convertirse en un líder eficaz. Dentro de una comunidad el líder es la persona que lleva "la voz cantante" dentro del grupo: su opinión es la más valorada, para realizar alguna actividad. El liderazgo no tiene que ver con la posición jerárquica que ocupa una persona: Puede ser el jefe de un grupo y no ser su líder, es decir no ser su opinión respetada y, al contrario, puede ser el líder sin ser el jefe.

El jefe decide lo que hay que hacer en virtud de la autoridad que le otorga su posición jerárquica. El líder, sin disponer necesariamente de esta autoridad jerárquica, tiene también capacidad de decidir la actuación del grupo en base a la influencia que ejerce, que viene determinada por la "autoridad moral" que ejerce sobre el resto del equipo.

Al no existir un buen líder de ser un mediador en la resolución de los conflictos suscitados en el medio que se desenvuelve, la situación se volvería tensa e impediría que se diera una participación y organización comunitaria para lograr la gestión de obras encaminadas a mejorar la calidad de vida de los moradores.

¹¹ Diccionario de la Real Academia de la Lengua

Y otra función importante que no deberíamos olvidar es que, un líder ante todo debe ser motivador e incentivar a la comunidad a involucrarse en el proceso de desarrollo, ya que debe buscar lograr los objetivos colectivos.

2.5.1. Los Valores Imprescindibles de Los líderes.

Integridad.- nunca pierde de vista sus objetivos o compromete sus principios, es simultáneamente una persona de fuertes principios y pragmática.

Confianza.- Refleja los valores y aspiraciones de sus seguidores, acepta ser líder como una responsabilidad, no como un privilegio. Sirve a los demás.

Saber Actuar.- Escucha a aquellos a los que sirve, pero no es prisionero de la opinión pública. Estimula opiniones disidentes entre sus consejeros.

Pone a prueba las ideas, explora todas las posibles consecuencias y transmite toda la gama de opiniones.

Respeto a los Seguidores: Es un líder de líderes, es pragmático en lo especial pero cree pasionalmente en lo que dice y hace.

La Prudencia: "Es el hábito de juzgar rectamente. Algunos se refieren a ella como la sabiduría práctica. Consiste en la deliberación pausada para entender la situación, anticipando consecuencias, la elección pronta y firme". 12

Estos son los valores que un líder comunitario debería tener sin embargo, en el barrio, aún se siente la ausencia de una persona idónea para realizar este trabajo, a pesar de la predisposición de los representantes comunitario no logran integrar a la comunidad y contar con su apoyo en las diferentes actividades que plantean para el progreso de su barrio.

_

¹² VÁSQUEZ Dodero Juan Carlos -, Libro valores de un Líder, Profesor de Contabilidad y Control.

Todos los esfuerzos se tornan inútiles cuando existen conflictos, desacuerdos y conformismo de los moradores, el trabajo del líder su vuelve más difícil y es ahí donde el líder debe ingeniársela para resolver todas estas trabas que detienen su trabajo y guiar a su barrio a un pleno desarrollo donde gocen de todas las dimensiones básicas del Buen Vivir.

2.5.2. Liderazgo para el empoderamiento comunitario

Rappaport (1981, citado en J. Conill, 1996), señala que "se debe pensar en los profesionales no como expertos o como líderes que conocen las respuestas y se las proporcionan a las personas a quienes brindan sus servicios. El agente, como posible líder, tiene que estar involucrado en grupos comunitarios desarrollando acciones de colaboración".¹³

Para ello, el trabajador social debe transitar desde su rol tradicional asignado básicamente en una labor, haciendo contacto con el líder ya que su el rol necesariamente es validado por la comunidad.

Sus principales funciones en este rol serán de acuerdo al camino a seguir para desarrollar la propuesta y ayudar a desarrollar en el grupo (comunidad) una visión de futuro, aportando a determinar el rumbo del quehacer de la organización.

Además facilitará que las personas se alinien en la misma dirección (trabajo en torno a objetivos comunes), promoviendo la creación de equipo (si no lo hay) dando coherencia desde su ejemplo y transmitiendo valores (confianza en las capacidades, respeto por la autonomía, solidaridad, etc.).

Un líder debe generar o ayudar a propiciar contextos emocionales que den energía y confianza, transmitiendo inspiración (optimismos, ideas, ganas de). Escuchar inquietudes ayuda a resituarlas para que sean los propios participantes quienes las analicen. Propicia que las personas encuentren

¹³ Durston, J. Capital social parte del problema, parte de la solución. CEPAL, Chile, (2001).

sentido a lo que hacen (reforzar objetivos y sensación de control psicológico).

2.6. Participación comunitaria

La participación es por lo tanto "la estrella" del proceso. Es evidente que si no hay participación (de los tres, cada uno en su papel), no hay proceso. Hay cosas, hay actividades, hay proyectos, pero todo será provisional, puntual, inmediato; sin un proceso de construcción de la comunidad, de su futuro y de su capacidad de enfrentarse a las situaciones que van surgiendo y que le afectan directa o indirectamente. Serán comunidades dependientes: del alcalde, de las administraciones, de los técnicos o de alguien de fuera y serán incapaces de enfrentarse a los cambios endógenos, ni sabrán desarrollar sus propios recursos potenciales, así como no sabrán hacer frente a los procesos externos que la condicionarán.

"En este sentido la intervención comunitaria tienen mucho que ver con el Desarrollo Local, sobre todo en la parte de promoción económica, de sostenibilidad (que pensamos que no debe limitarse a los aspectos ecológicos sino extenderse a lo social, cultural, etc.), de pensar globalmente y actuar localmente". 14

La participación de los moradores juegan un papel de suma importancia en el desarrollo de un pueblo, es por ello que se ha investigado como es su participación y sobre todo si entre los habitantes, existe una persona o personas que son escuchadas y tomas las riendas en la toma de decisiones en alguna actividad que se desarrolla en la misma.

Desde que se inició la investigación se evidenció que el liderazgo fue débil, debido a que hubo dificultades, primeramente para poder contar con una reunión para poder participar la idea a los moradores de realizar la

32

¹⁴ Marco Marchioni, La información y la participación en un área de nueva industrialización", en Archivio di Studi Regionali, Milán. (1970).

investigación en su comunidad, ya que la persona a cargo no tenía poder de convocatoria.

Es por ello que se tomaron otras medidas para poder dar cumplimiento al desarrollo de la investigación, con el realizar las entrevistas y la aplicación de las encuestas domicilio por domicilio, donde se participó el motivo de la investigación y se comprometió a la gente que sean entes fundamentales tanto en la investigación y en el desarrollo de la propuesta, que estaría encaminada a fomentar el desarrollo local en su comunidad.

Tras detectar el problema fue necesario determinar las causas y consecuencias entre las cuales se detectó que una de las principales fue el débil liderazgo ya que no cuentan con una persona que los motive a participar.

El presidente actual del barrio, no cuenta con cualidades de motivar, movilizar, e incluir a los habitantes en las diferentes actividades que se desarrollan en el barrio, a ello se suman a los vacíos que tiene en temas de liderazgo, organización emprendimiento, etc.

Durante la investigación y por criterios dados de la comunidad se puede deducir que un paso importante para lograr el desarrollo local sería necesario que exista una persona neutral que no tenga preferencia por ningún bando que se forma en el barrio, y sobretodo que esta persona se capacite para que pueda dirigir a su barrio, frente al proceso de desarrollo local.

Es por ello que para tener una mejor participación y resultados en la presente investigación es importante indagar cada una de las causas, entre ellas y una de las más sobresaliente está el débil liderazgo y por supuesta enfocar la mirada en dar solución o minimizar, por lo cual también se tomó este tema como principal en la propuesta desarrollada y ejecutada en la comunidad.

Se obtuvieron resultados positivos, mediante la ejecución de la propuesta ya que se notó entusiasmo en los asistentes, ya que les agradó la temática participando activamente de los talleres ejecutados.

Fue impresionante como los moradores manifestaron que la persona que estaba al frente es decir el presidente del barrio merecía otra oportunidad ya que las faltas de oportunidades y conocimientos a él no le permitían llevar un buen rol frente a su comunidad.

3. Desarrollo Local.

El Desarrollo Local es un conjunto de procesos económicos, sociales, culturales, políticos y territoriales a través de los cuales una comunidad, a partir de sus propias potencialidades y de las oportunidades que le brinda el entorno, accede al bienestar, sin exclusiones ni discriminaciones, y garantiza las condiciones para que futuras generaciones también puedan hacerlo".

"Así, los elementos o dimensiones constitutivas para la construcción de una perspectiva latinoamericana de desarrollo local serían cuatro: la dimensión territorial, las identidades o dimensión cultural, la dimensión política y la dimensión económica. La dinámica territorial y la orientación democrática que se le impriman al proceso dependerán de la capacidad de concertación de los actores locales". 15

El autor señala la importancia del "desarrollo" en una comunidad como es el caso del elemento de estudio de la investigación. Pero si nos referimos a cuál es en sí el significado del desarrollo local en una comunidad podemos sostener que es la aspiración humana más relevante, ya que implicaría la satisfacción de sus múltiples necesidades, y que solo se consigue a través

¹⁵ CARVAJAL BURBANO, Desarrollo Comunitario, Arizaldo (2009).

del esfuerzo de la comunidad. Encaminando acciones a las instituciones a las que les compete dotar los servicios a las comunidades.

El desarrollo local siempre va a ser una mejor calidad de vida, de un bienestar, de un aumento de ingresos es decir va a ser la promesa del "desarrollo".

3.1. Desarrollo Local en el Ecuador

El desarrollo local en su enfoque actual, apunta a construir un proceso creciente de capacidades en las personas, grupos, organizaciones y comunidades que habitan en una determinada localidad (barrio, comuna), para restablecer las relaciones de poder que generan procesos de exclusión social, enfrentar sus problemas y la satisfacción de sus necesidades, mejorando su calidad de vida.

"El desarrollo local obedece, entonces, a una necesidad de descentralizar el poder público creando nuevos niveles de participación vinculando las personas organizadas de la sociedad civil a la toma de decisiones. Es por eso que el desarrollo local conlleva, en algunos autores, una crítica al gobierno central promoviendo la descentralización y la desconcentración".

"Como sistema de gobierno, la democracia es el propicio para el desarrollo local porque involucra la recuperación del sujeto, la consideración de las personas como ciudadanos y valoriza la vida social en el ámbito local validando la vecindad y el barrio en una práctica de participación". 16

3.2. Perspectiva Territorial

Es importante entender la dimensión territorial del desarrollo local, pues éste como concepto se configura desde lo opuesto a lo nacional, aunque

Arias Rojas, Juana La participación social en el desarrollo local: una experiencia de trabajo social. (2001)

vinculado a él y, sobretodo, siendo parte de lo global; donde coexisten grupos socioeconómicos asentados en un espacio territorial definido.

En la sociedad de la información lo global condiciona lo local, desplazando a lo nacional como un referente adicional, al cual referirse para aspectos concretos de orden jurídico-institucional. "Muchos estados nacionales latinoamericanos se han construido históricamente sobre la represión de culturas regionales o locales que aún siguen siendo el principal referente de identidad de la mayoría de la población en determinados territorios, a pesar del mestizaje por el que hemos atravesado por siglos."¹⁷

En este sentido, "el desarrollo local implica la pertenencia a una localidad, a una unidad geográfica determinada, objetivando resolver localmente diferentes necesidades de los habitantes del territorio a través de la acción colectiva y organizada con un enfoque de totalidad. Esto implica la participación de la comunidad en las decisiones que afectan su vida en común, promoviendo la organización vecinal y la coordinación en los distintos grupos existentes con las autoridades locales, superando la idea de lo local como dependiente y subordinado al poder central." ¹⁸

"El desarrollo local es por tanto un resultado del previo compromiso de una parte significativa de la población local, mediante el que se sustituye la concepción tradicional del espacio como simple contigüidad física por la de un espacio de solidaridad activa. Para ello es preciso que se produzcan cambios básicos en las actitudes y comportamientos de los grupos e individuos que componen la sociedad civil." En esa medida, organizar un territorio no es tanto tarea de ingenieros como de sociólogos, psicólogos sociales, trabajadores sociales, educadores y antropólogos." 19

¹⁷ Borja, Jordi (1989) Política socio-cultural y participación ciudadana en Crisis económica y estado del bienestar. Instituto de Estudios Fiscales del Ministerio de Economía y Hacienda, Madrid.

Arias Rojas, Juana La participación social en el desarrollo local: una experiencia de trabajo social. (2001)

¹⁹ ILPES (1998) Manual del desarrollo local. Chile: CEPAL.

3.3. Escenarios y tendencias del Desarrollo Local

Los discursos del desarrollo local provienen de dos vertientes teóricas: una que caracteriza a las iniciativas locales como acontecimientos cívicos, en los que la modernización económica y el desempeño institucional son esfuerzos de las organizaciones sociales; y otra que enfatiza estos procesos como acciones público-estatales, fruto de la acción estatal.

Lo local es "un escenario de conflictos con núcleo económico, donde el gobierno municipal arbitra los intereses de los diversos grupos de ciudadanos que interactúan" donde la sociedad local se convierte en comunidad cívica, lo cual supone procesos históricos y territoriales de construcción de identidades colectivas generadoras de actores-agentes de desarrollo.

Como discursos estatales existe la tendencia de corte liberal y otra estructural. La primera identifica al municipio como la instancia privilegiada del desarrollo local; mientras la segunda lo relaciona con el acceso de las organizaciones populares a los gobiernos municipales y su capacidad de influir en la redistribución de riqueza y expansión de los servicios.

Por otra parte, "el Desarrollo Local también puede ser entendido desde diferentes tendencias."²⁰

Ola de renovación municipal: centra el papel del municipio como impulsor del desarrollo local, cuyo origen proviene del acceso de organizaciones de base y líderes democráticos a pequeños municipios del país desde

Iniciativas ciudadanas: tiene su punto de partida en iniciativas sociales, pues son "procesos asociativos ciudadanos u organizaciones populares interesadas en asumir directamente la solución de problemas públicos,

²⁰ Torres, Víctor Hugo (s.d.) Sistema de desarrollo local, SISDEL. La participación comunitaria y vecinal en la formulación, seguimiento y evaluación de proyectos. Quito: Ediciones Abya-Yala, Comunidec.

considerados como estratégicos para el mejoramiento de la calidad de vida de grupos humanos que comparten territorios, economía y cultura".

Promoción de la cooperación internacional: bajo la influencia pública de la cooperación internacional, incluye la movilización de recursos internacionales a contextos locales junto con un enfoque descentralizado que fortalece capacidades e iniciativas ciudadanas.

Descentralización y desconcentración estatal: "se expresa en los procesos de descentralización estatal impulsados desde fines de los ochenta, como los procesos de modernización en el área de Salud (Modersa), entre otros." ²¹

Desarrollo humano, social y sustentable

Continuemos entonces aclarando y poniendo en común algunos conceptos que intervienen en los procesos de desarrollo local de los territorios.

Desarrollo humano y social

El Desarrollo Humano como el proceso mediante el cual se busca el incremento de las oportunidades humanas, aumentando sus derechos y capacidades. Estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo, y se refieren a todas las formas.

"Un elemento fundamental para la ampliación de esas opciones es el desarrollo de la capacidad humana, es decir, las múltiples cosas que la gente puede hacer o ser en la vida. Las capacidades esenciales para el desarrollo humano son vivir una vida larga y saludable, tener conocimientos, tener acceso a los recursos necesarios para alcanzar un nivel de vida decoroso y poder participar en la vida de la comunidad".

²¹ Torres, Víctor Hugo (s.d.) Sistema de desarrollo local, SISDEL. La participación comunitaria y vecinal en la formulación, seguimiento y evaluación de proyectos. Quito: Ediciones Abya-Yala, Comunidec.

Desde el enfoque sistémico y holístico, para establecer procesos que busquen el desarrollo humano, es conveniente entender a la persona como un ser bio-psico-socio-espiritual, una persona en relación consigo misma, en relación con los otros y otras, en relación con el cosmos, y en relación con un ser superior. ²²

3.4. Desarrollo sustentable o sostenible

Una de las últimas variantes del concepto de desarrollo es lo que se conoce como Desarrollo Sustentable o sostenible, al cual se lo entiende como el "desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de satisfacer las necesidades de las futuras generaciones" ²³

Este concepto tiene tres dimensiones bien diferenciadas:

Económica: implica mantener la producción de bienes y servicios en una forma continua y, en lo posible, auto gestionada.

Ecológica: significa mantener la biodiversidad, estabilidad de la atmósfera, y el funcionamiento de otros ecosistemas, asegurando los recursos para futuras generaciones.

Social: "supone alcanzar una distribución más equitativa, adecuada provisión de servicios sociales, y credibilidad política y participación ciudadana."²⁴

La búsqueda del desarrollo sustentable significa, simultáneamente el desarrollo humano. No es posible el uno sin el otro, pues no se puede concebir el bienestar de las personas si ésta no encuentra un punto de equilibrio con su entorno; y de la misma forma, no puede existir equilibrio sin

²² PNUD (2001) Informe de Desarrollo Humano.

World Commission on Environment and Development (1987) Our common future.

²⁴ Harris, Jonathan (2000) Basic principles of sustainable development. Working paper 00-04. USA: Global development and environment Institute, Tufts University.

el incremento de la calidad de vida de la mayoría de población ecuatoriana – y en el mundo-, quienes se encuentran muy por debajo de niveles elementales de dignidad humana.

3.5. El Desarrollo Local en el Ecuador: Una propuesta metodológica

Son muchos los autores que a nivel mundial, latinoamericano y ecuatoriano han escrito sobre desarrollo local y sobre metodologías para intervenir en estos contextos. Estas propuestas son diversas, y pueden ser entendidas como complementarias; por lo que a continuación se perfila una propuesta metodológica que recoge el pensamiento de varios profesionales sobre el tema.

Actores que intervienen en el Desarrollo Local

Al hablar de actore/as en el desarrollo local es necesario manejar un lenguaje que implique que las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades desarrollan una participación ciudadana activa, un protagonismo social que supera un concepto anteriormente trabajado de "sujeto social". Las personas o los colectivos ya no son solo sujetos de derechos, sino protagonistas de su historia, de su pasado y de su futuro, y del presente que van construyendo en forma concertada y progresiva.

En este sentido, sería inocente pensar que en nuestro país, en nuestras sociedades y en nuestras organizaciones estamos trabajando con actores y no con sujetos, pues el camino para el empoderamiento ciudadano es largo y en muchos casos ni siquiera se ha iniciado. Sin embargo, desde nuestro rol profesional es urgente negociar con quienes sea conveniente para abrir caminos en este sentido, y promover a ciudadanos y ciudadanas a atreverse a ser dueño/as de su historia. Es difícil, pero no imposible, pero debemos prepararnos para facilitar estos procesos en forma eficiente y respetuosa con los colectivos humanos e inter organizacionales.

Desde esta perspectiva, todas las personas, familias, comunidades, grupos humanos y organizaciones pueden ser actore/as del desarrollo local, dependiendo de la esfera en la que participan, y hacia allí debemos llegar. Sin embargo, existen algunos actores que se han configurado históricamente y en los actuales momentos están cambiando su rol para adecuarse a los nuevos procesos locales desarrollados en los territorios.

Estos actores y actoras sociales no están solos, sino que se encuentran íntimamente vinculados y relacionados en varios sentidos y dimensiones con su entorno: Sector Privado, Tercer sector y Sector Público.

Municipio: Algunas tendencias teóricas consideran a las Municipalidades como el actor central del desarrollo local, pues ellas constituyen el espacio institucional propicio y factible para la integración y articulación de los distintos actores y de los propios beneficiarios y poseen mejores condiciones para una comprensión más profunda y completa de los factores generadores de pobreza. Por lo tanto, presentan ventajas para el diseño, implementación, articulación y coordinación de políticas e instrumentos que permitan una gestión más integrada, eficaz y eficiente de la acción pública y de entidad reguladora de las iniciativas que surgen del sector privado.

En este sentido, "es preciso que los gobiernos subnacionales desempeñen un nuevo rol, particularmente en los planos de la meso economía y microeconomía territoriales y de la articulación público- privada, que pueda contribuir a hacer competitivas a las empresas integrantes de los sistemas locales, con todas las demandas y consecuencias que esto conlleva en los planos social, cultural, político y educativo".

Estas nuevas funciones de los gobiernos subnacionales, que se agregan a sus tradicionales tareas, básicamente son:

Un rol de creador de un entorno favorable para el desarrollo local.

Un rol de liderazgo, capaz de activar y canalizar las fuerzas sociales en pos de un proyecto de desarrollo común.

Un rol articulador público-privado y de impulso a la capacidad asociativa.

Un rol de fomento productivo y de impulso al desarrollo de los planos meso económico y microeconómico de la competitividad sistémica.

Por ello, "para construir territorios competitivos e innovadores es preciso aprovechar sus recursos endógenos, propiciando la asociatividad y la articulación público-social-privada con miras a flexibilizar los procesos productivos.

"Tales dinámicas están aun escasamente presentes en la lógica de los gobiernos sub nacionales latinoamericanos" 25

Por otra parte, la realidad muestra las limitaciones propias del municipio en cuanto entidad político-administrativa, sujeta a las pugnas por el poder, a las políticas clientelares; la falta de experiencia en planificación; la falta de cuadros técnicos, así como la psicología social de la población o la falta de organización por parte de las comunidades o el funcionamiento del esquema "pueblo-demandante/gobierno donante.

Organizaciones Sociales: También llamadas Organizaciones de la sociedad civil y organizaciones sociales de desarrollo, este sector está constituido por las ONGs, Fundaciones, Corporaciones, Organizaciones Populares, Organizaciones de iglesias, Organizaciones Educativas y de atención para la salud, Cooperativas, y en general todas aquellas organizaciones de la sociedad civil sin fines de lucro.

²⁵ De Souza Silva, José; Leonardo Salazar y Stalin Torres (2001) La dimensión de participación en la construcción de la sostenibilidad institucional. Proyecto Nuevo Paradigma. Costa Rica: ISNAR.

Las organizaciones sociales deben ser el canal natural de participación organizada y responsable de las comunidades y ciudadanos involucrados en el desarrollo local. Deben transformarse en los agentes canalizadores y transportadores de las demandas, necesidades, inquietudes y propuestas creadoras e innovativos de la comunidad que busca solucionar sus problemas en forma permanente y comunitariamente, en la acompañante de los caminos concertados que se inicien, en el motor que motive persistentemente la dinámica social y en el espacio de control social de las otras organizaciones de la sociedad.

Sin embargo, las organizaciones sociales también evidencian algunas falencias en varios sentidos, entre ellos, la capacidad con la que cuentan, su representatividad y legitimidad, su capacidad técnica y de coordinación con otras organizaciones vinculadas. Por ejemplo, con bastante frecuencia escuchamos a representantes de ONGs asumirse como representantes de grupos específicos de la sociedad civil y participan a nombre de ellos, y es válido preguntarse ¿quién les ha conferido esa representación? ¿Quién los eligió frente a otras organizaciones? ¿Han consultado a sus "representados" sobre sus intereses y expectativas?

De esta manera, las organizaciones sociales cumplen en el desarrollo local varios roles: de propulsor y canalizador de la demanda social y de detector de necesidades sociales y determinación de problemas emergentes; de agente innovador de metodologías y formas de gestión de proyectos, como también de proyectos innovativos para enfrentar las carencias ligadas a la pobreza. Ejecutor directo de proyectos autofinanciados y financiados por el gobierno nacional y/o agencias de cooperación internacional; compartiendo de esta forma la responsabilidad del éxito de la intervención en el territorio. ejes articuladores con otras organizaciones vinculadas, trabajando en redes y espacios concertados, arribando a consensos e identificando disensos, para tomar decisiones no solo con las mayorías sino rescatando los intereses de las minorías, y para construir formas complejas de interacción y desarrollo.

Universidad: Entendida como el espacio privilegiado de creación de nuevas formas y sentidos a las dinámicas histórico-sociales que se desenvuelven en el desarrollo local; espacios de investigación, transferencia tecnológica, innovación. Su existencia cambia y diversifica el mercado de trabajo local, fortalece la infraestructura de una región y puede atraer nuevas industrias y servicios, se convierte en el puente entre el mercado de trabajo y los potenciales recursos humanos de la localidad.

Además, la Universidad también desempeña un rol de facilitador y coordinador de actores diversos de la localidad, del ámbito público, privado y social. En este sentido, es co-responsable con otros actores centrales (como el Municipio y las organizaciones sociales) de los procesos desarrollados en los territorios.

Empresa privada: Es uno de los principales protagonistas del desarrollo local, pues oferta puestos de trabajo para la población, dinamiza la economía mediante la producción y comercialización, innova y diversifica, mantiene relaciones al interior y con el exterior de la región. Cuando la empresa privada se articula con otras, puede potenciar extraordinariamente el desarrollo de todo tipo, por el efecto sinérgico que se crea en el lugar.

En los últimos tiempos, la empresa privada está tomando un nuevo rol en el desarrollo local desde lo que se conoce como la Responsabilidad social empresarial, donde la empresa asume responsabilidades tanto hacia sus trabajadores como hacia el entorno humano y ecológico que la circunda.

Gobierno central: Desde el desarrollo local el gobierno central asume un rol secundario, pues se convierte en el regulador de políticas y medidas macro que permite a los gobiernos locales trabajar con eficiencia para alcanzar los objetivos propuestos. Por ello se propugna un Estado "facilitador" y "estimulador de decisiones", impulsor de las iniciativas a nivel local, quien

promueve la concertación entre actores tanto a nivel nacional como hacia fuera del país.

"Muchos otros son los actores del desarrollo local, pero se han considerado los que actualmente están desarrollando roles protagónicos y a quienes han tomado roles diferentes a los históricamente asumidos en nuestras sociedades."²⁶

Objetivos y Principios de los procesos de desarrollo local

Es claro que, como todo lo que se realiza en el ámbito social y humano, el desarrollo local responde a procesos de diversa índole, dimensiones y perspectivas liderados por distintos agentes sociales. Si bien difieren en su contenido, formas de expresión, y tendencia, estos procesos tienen en común tres objetivos generales: "la transformación del sistema productivo local, el crecimiento de la producción y la mejora del nivel de vida y de empleo de la población con el fin último de crear puestos de trabajo cualificados para la población, alcanzar una estabilidad económica local y construir una economía local diversificada."²⁷

Para otros autores, como las Naciones Unidas, los procesos de desarrollo local lo son de desarrollo nacional pero a escala local (subnacional), lo cual incluye características económicas, sociales y físicas del cambio en una zona de desarrollo nacional que asegure entre otros objetivos, los siguientes:

- Un nivel adecuado y creciente de eficiencia basado en la incorporación orgánica de todos los recursos naturales y humanos y en un manejo de estrategias del espacio económico y social.
- Una distribución territorial adecuada de los contrastes locales adversos.

-

²⁶ Cecilia Condo Tamayo, Master en Desarrollo Local.

²⁷ Blakely, E. (1989) Planning local development. Theory and practice. Ed. Sage, Newbury Park, United States.

- Relaciones Inter. locales, orgánicas y justas.
- Condiciones reales de un desarrollo interior auto sostenido y creciente.
- Una ocupación y un acondicionamiento metódico del territorio para orientar y facilitar el desarrollo de los asentamientos humanos y de la vida en comunidad.
- La incorporación sistematizada de la iniciativa y de la participación popular y local."

Estos procesos responden a una forma de ver el mundo, que le asigna ciertos principios y perspectivas:

Basan su estrategia en una solidaridad con el territorio mediante la afirmación de la identidad cultural.

Responden a una voluntad de gestión partenarial o asociativa entre representantes públicos y privados.

"Flexibilidad y apertura en los Modelos o estructuras de gestión Liderazgo estratégico para la conducción del proceso." 28

Autogobierno: Se plantea la creación de comunidades políticas, auto organizadas, en relaciones de igualdad.

3.6. Metodologías para el Desarrollo Local: Una propuesta integradora

Una metodología para el desarrollo local debe ser eminentemente participativa, la cual es nuestra herramienta de transformación y

²⁸ Pellegrin, JP (1987) Innovación y empleo, # 2, Febrero 1989

construcción, que hoy más que nunca debe estar cerca de la gente, en función de la construcción de un proyecto colectivo compartido, equitativo, fértil e incluyente.

"En el marco de un contexto democrático, escenarios de gran incertidumbre, necesidades humanas muy insatisfechas y un "mercado" feroz, las estrategias locales de desarrollo económico y social resultan sugerentes como herramientas de cambio y transformación del devenir poco feliz de los últimos tiempos"

"En efecto, no es tarea fácil lograr el consenso entre los diferentes agentes sociales de un área para la definición de una estrategia de actuación común en el desarrollo territorial y social. Con frecuencia aparecen posiciones enfrentadas que pueden agravarse durante el proceso, si no se emplea una metodología adecuada."²⁹

3.7. Dimensiones del Desarrollo Local

Se han compilado diversas propuestas de dimensiones del desarrollo local, y se ha elaborado y estructurado el presente modelo en 5 dimensiones, según se explican a continuación:

Dimensión Económico-productiva

Busca transformar los espacios de articulación en espacios de partenariado para la gestión de proyectos, y se enfoca a la atención de los distintos tipos de empresas. Busca impactar positivamente el clima de negocios de la localidad, para incrementar la competitividad de la zona, así como fortalecer las unidades productivas en ella localizadas, sean éstas micro-emprendimientos, micro-empresas, pequeñas y medianas empresas, etc.

²⁹ Pintos, Patricia; Delucchi, Diego; Longos, Jorge y Agustina Pereira Planificación Estratégica en tiempos de crisis. (2003)

Dimensión Socio-político-cultural

Pretende "movilizar el potencial creador de la población en términos de confianza en sí misma: imaginación, iniciativa, cooperación y receptividad a ideas innovadoras. También significa incidir positivamente en las variables relacionadas con el desarrollo de las colectividades en sus distintas esferas y espacios de participación.

Significa intervenir en la seguridad ciudadana y el entorno social, incluyendo la Infraestructura social (educación, salud, habitabilidad, etc.).

En su sentido político, implica el fortalecimiento de la institucionalidad de la localidad, políticas públicas y dinámicas democráticas y de gobernabilidad de la zona. Una dimensión que atraviesa todas las otras dimensiones, y que alcanza el fin último del desarrollo local: la participación ciudadana.

En esta dimensión se enmarcan las iniciativas ciudadanas de los últimos años en el Ecuador, veedurías ciudadanas, conformación de redes cívicas, mesas de concertación, entre otras.

Dimensión Ecológica

Incluye todos los ecosistemas que circundan al ser humano, y que son parte de la localidad. Ve a los seres vivos y recursos naturales no solo como potenciales insumos para los procesos de producción e intercambio de carácter productivo y consumidor, sino que acepta, respeta y recupera los daños ocasionados por la explotación y contaminación del ser humano en los hábitats que utiliza.

Dimensión de la Gestión local (municipal) integrada

Focaliza su acción en los organismos del gobierno local y autoridades seccionales, como potenciadores de los procesos de desarrollo local y como articuladores de iniciativas y agentes del desarrollo. Una gestión local

eficiente y oportuna de gobiernos participativos promueve la legitimidad de las decisiones y procesos, y fomenta la representatividad de los espacios democráticos.

Dimensión humana integral

La esfera más cercana para el campo del Trabajo social es esta dimensión, que nace desde el enfoque de desarrollo humano integral. Contempla la satisfacción de todos los indicadores de la calidad de vida, y significa el pleno ejercicio de deberes y derechos ciudadanos individuales y colectivos. Focaliza al ser humano como parte de sus microsistemas, especialmente la familia, espacio privilegiado de desarrollo y crecimiento personal.

En cada una de estas dimensiones, el Desarrollo Local contempla numerosas estrategias de acción. La dimensión económica-productiva es – probablemente- la que mayor desarrollo y énfasis ha tenido desde sus orígenes, por cuanto las estrategias propuestas han sido validadas en diversos contextos, similares a los escenarios ecuatorianos. ³⁰

3.8. Estrategias del desarrollo local, según ámbitos de acción.

"La dinámica y velocidad que signan nuestra época requieren una construcción permanente de estrategias que exploten ventajas, aprovechen oportunidades, adviertan amenazas y riesgos y sean capaces de asimilar nuevas tendencias y sorpresas, variando, si es necesario, los objetivos instrumentales sin perder las grandes metas de una mejor calidad de vida colectiva". ³¹

Para ordenar las heterogéneas estrategias de desarrollo local que diversos autores han formulado a lo largo de las últimas décadas, y recogiendo las

.

³⁰ Lcda. Cecilia Condo Tamayo, Master en Desarrollo Local.

³¹ Pintos, Patricia; Delucchi, Diego; Longos, Jorge y Agustina Pereira (2003) Planificación Estratégica en tiempos de crisis.

experiencias histórico-culturales de períodos anteriores, se han estructurado 3 Ámbitos donde se pueden desarrollar dichas iniciativas:

- 1) Contexto local
- 2) Organizaciones
- 3) Relaciones entre agentes del desarrollo

Estos 3 ámbitos pueden ser analizados desde la diversidad de actores del desarrollo, se lo explica de la siguiente manera:

Entre las estrategias más frecuentes se encuentra el fomentar la competitividad, la cual, bien entendida significa un incremento de la productividad, la cual depende fundamentalmente de tres factores: conectividad, innovación y flexibilidad institucional.

La conectividad es el vínculo de las ciudades con los circuitos de comunicación, telecomunicación y sistemas de información en los ámbitos regional, nacional y global.

Por innovación entendemos la capacidad instalada en una localidad para generar un nuevo conocimiento, basado en la capacidad de obtención y procesamiento de información estratégica. Aquí también podríamos ubicar a la calidad del producto, proceso o servicio; así como la reducción de costos mediante la creación de formas de ahorro sin que esto signifique el deterioro de la calidad ni de las condiciones laborales dadas.

"Mediante la acción colectiva organizada, en general, y la gubernamental, en particular, se podrían encontrar importantes fuentes de competitividad. Porter (1991) ha señalado que la fortaleza y durabilidad de la capacidad de competir de las aglomeraciones productivas radica en su generación de conocimiento especializado y su capacidad de innovación. Estas fuentes

"superiores" de competitividad surgen de la interacción entre empresas que son a la vez capaces de competir y de colaborar". 32

El Parternariado puede ser entendido como los vínculos que se pueden forjar entre la empresa privada y la pública, o el tercer sector, lo cual conduce al aprovechamiento de los recursos, al enriquecimiento de la experiencia, al fortalecimiento del tejido social, y a la superación de conflictos sociales y estructuración de una agenda concertada de desarrollo de la localidad.

"Las Mesas de Concertación se entienden como un "Foro de gobernabilidad participativa, permanente y descentralizado de diálogo y concertación que permitirá la determinación, planificación y evaluación compartida de objetivos, prioridades, recursos y resultados, asegurando el respeto por las minorías y por la autonomía de cada participante. Las mesas son los nuevos espacios de concertación local que han permitido la gobernabilidad local y la construcción de consensos democráticos, así como el trabajo en redes y desde una perspectiva colectiva." ³³

La red social es una forma de interacción social, definida por un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto, multicéntrico y en construcción permanente, que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos y crear alternativas novedosas para la resolución de problemas y necesidades.

"La pertenencia a una red social estimula el intercambio entre diferentes, reforzando las identidades individuales y la integración, como producto de la participación social. El trabajar en redes significa que los actores que participan en ella reconocen la complejidad de los procesos sociales,

³² De Souza Silva, José; Leonardo Salazar y Stalin Torres (2001) La dimensión

³³ Béjar, Héctor (1998) El caso de la participación de la sociedad civil en las mesas de concertación.

entienden la necesidad de concertar para el desarrollo, identifican la multicausalidad y multidimensionalidad de los problemas sociales, aceptan la corresponsabilidad, y acogen la solidaridad como una estrategia para la acción." ³⁴

Es necesario reaprender los modos de reconstruir las redes, de movilizar los recursos, incluso es posible que la misma burocracia de lo social haya corrido el riesgo más bien de someter a sus "beneficiarios" en lugar de fomentar la participación activa.

3.9. Algunas técnicas utilizables en el Desarrollo Local

Son innumerables las técnicas que se pueden utilizar en los procesos de desarrollo local, sin embargo, a continuación mencionaremos las más conocidas:

La Planificación Participativa (también conocida como Planificación estratégica local, Plan Local Participativo, etc.) es un proceso dialéctico, multifacético y plural que implica momentos que no necesariamente tienen una lógica cronológica, que refieren a la toma de decisiones públicas o colectivizadas (en términos de Sartori), y suponen un escenario continuo de decisiones. Este proceso complejo abarca la generación o disponibilidad de información, tecnologías de gestión, metodologías participativas de definición de la agenda pública (corto plazo), lineamientos estratégicos de desarrollo (corto, mediano y largo plazo), y redefiniciones en la gestión-administración municipal.

El proceso de Planificación Participativa se ve transversalizado por la participación como condición, y por otro lado, se debe integrar y atravesar la estructura político-administrativa de la gestión municipal a fin de hacer correr estos dos subprocesos de manera paralela, casi a ritmo armónico y

³⁴ Aruguete, Gustavo (s.d.) Redes sociales, una propuesta organizacional alternativa

estrechamente articulados, transformándose hacia una nueva fórmula cogestionaria entre público-privado y sociedad civil.

Esta planificación implica el desarrollo de una visión de futuro compartida, la apuesta por algunas líneas estratégicas de acción, la identificación y diseño de proyectos adecuados y la asignación de presupuestos de acuerdo al plan.

La Micro planificación es una propuesta en términos metodológicos es la Micro planificación que incluye 5 fases de acción:

- a. Identificación de los problemas
- b. Estrategias generales para enfrentar los problemas
- Acuerdo en el programa, determinación de acciones, opciones de solución y negociación.
- d. Planificación y programación para la implementación
- e. Ejecución, monitoreo y evaluación.

"El Presupuesto Participativo es la posibilidad de definir en detalle y democráticamente el destino de los fondos públicos." 35

Se ha tomado al desarrollo local como problemática debido a indagación previa mediante entrevistas personalizada y la aplicación de una encuesta tanto con la directiva como con algunos moradores del barrio y sobre las temáticas existentes en él.

Todas las actividades realizadas fueron importantes ya que no solamente permitieron detectar el tema sino también ver las causas que lo origina y todo ello como está afectando a la calidad de vida de la población.

Como resultado de la investigación realizada utilizando varias técnicas atraviesa por una serie de dificultades que impiden su desarrollo, marginándola en donde la apatía de la población contribuye a ello, debido a

³⁵ Lcda. Cecilia Condo Tamayo, Master en Desarrollo Local. 22

que no se organizan para realizar aportaciones organizativas y actividades de movilización social, además que sin la coordinación y el apoyo líder es imposible realizar alguna gestión a entidades competentes.

Es por ello que en este barrio se evidencia un débil Desarrollo Local como consecuencia de todos estos factores ya mencionados, provocando en sus habitantes malestar como producto de sus múltiples necesidades insatisfechas.

El escaso desarrollo local del Barrio San Miguel de la Hueca es el resultado de la ausencia de una estrategia de desarrollo y de un largo proceso en el que se produjo a través del lento desarrollo y en conformismo de un pueblo que no hace el esfuerzo por salir adelante.

Durante el desarrollo de la investigación se determinaron algunas problemáticas suscitadas en el barrio San Miguel de la Hueca y se ha creído hacer énfasis de las mismas ya que tienen relación con el escaso desarrollo local que se está investigando:

El índice de morbilidad es considerable en el sector, ocasionado por diversos factores como por ejemplo: La ausencia de agua tratada en el sector rural, costumbres de alimentación e higiene inadecuadas, deficientes programas de salud preventiva, deficientes programas de educación para la salud, manejo y desalojo de los desechos sólidos inadecuados en el área rural, agua entubada contaminada por presencia de ganaderías en los sitios de captación, bajos niveles de producción, pobreza, bajos niveles de Ingreso, malas condiciones de vida familiar y consumo de bebidas psicotrópicas. Todos estos factores se desarrollan debido a que no existe preocupación por sus moradores de exigir a las instituciones competentes estos servicios que son derechos.

A ello se suma la pérdida de nuestra identidad cultural en su folklore leyendas y tradiciones, debido a que no existen oportunidades territoriales

como promoción de costumbres y tradiciones dejando como consecuencia un pueblo sin identidad cultural propia.

La Deficiente sistema educativo del barrio San Miguel de la Hueca cuenta con la escuela General Pintag que consta de tres aulas, y un maestros quienes se encarga de enseñar a los alumnos sin embargo aún existe factores que impide un desarrollo educativo donde los niños cuenten con una educación de calidad. no existen programas educativos, insuficiente material didáctico, mobiliario y equipo educativo (laboratorios o infocentros, deficiente infraestructura educativa, servicios básicos en el establecimiento educativo) y sobretodo no se involucra a los padres de familia en el sistema de enseñanza aprendizaje.

La migración también es una problemática en el barrio San Miguel de la Hueca, suscitada por las fuentes de trabajo, Pobreza, Desempleo, Bajos niveles de ingreso, y sobre todo la ausencia de políticas estatales de fomento a la producción en el sector rural.

Las pocas oportunidades territoriales y sobretodo la escasa gestión de obras y servicios que presta el estado por parte de sus moradores ha traído consigo que las familias emigren a otros lugares en busca de un mejor nivel de vida en donde sus ingresos sean suficientes para para cubrir las necesidades básicas de la familia, incrementando el número de hogares destruidos, hijos abandonados que mucha de las veces son víctimas del consumo de sustancias psicotrópicas o de la delincuencia.

El barrio San Miguel de la Hueca se encuentra ubicado a orillas del río Zamora, por lo cual algunas viviendas están en riesgo de inundación, en temporada de invierno, poco o nada se ha hecho para asegurar la integridad físicas de están familias.

4. Trabajo Social.

Definición.

La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.³⁶

La misión primordial de La profesión de trabajo social es mejorar el bienestar humano y ayudar a satisfacer las necesidades humanas básicas de todas las personas, prestando especial atención a las necesidades y el empoderamiento de las personas que son vulnerables, oprimidos, y que viven en la pobreza.³⁷

4.1. Funciones de las y los Trabajadoras/es Sociales

Las funciones a desarrollar, son las siguientes:

Función preventiva: actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.

Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las

³⁶Rossell, T. *La entrevista en el Trabajo Social,* Euge, Barcelona, 1989.

³⁷MONTREAL, (julio 2000)

personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

Función de planificación: es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: micro social, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macro social, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.

Función docente: con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, así como contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y posgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales, son los profesionales idóneos para impartir la docencia en las materias de Trabajo Social y servicios sociales.

Función de promoción e inserción social: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.

Función de mediación: en la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.

Función de supervisión: proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.

Función de evaluación: tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.

Función gerencial: se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.

Función de investigación: proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

Función de coordinación: "para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una

línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto."38

4.2. La intervención del Trabajador Social en la Comunidad

El trabajador Social debe llevar a cabo investigaciones para que posteriormente aplique programas de desarrollo de la comunidad, ya que los conocimientos adquiridos en su formación profesional y la experiencia en el estudio le permite buscar alternativas o posibles soluciones a los problemas sociales, mediante la relación entre los integrantes de la comunidad y Trabajador Social ,así como otras autoridades; este tipo de perspectiva se le da al trabajador social al hacer que se integre a un equipo multidisciplinario del cual deberá proporcionarse a profesionales que tengan una clara conciencia de perseguir objetivos comunes, los cuales se lograran mediante una preparación profesional dentro del equipo y la fijación de los diferentes criterios de trabajo, a continuación registraremos las funciones básicas que han desarrollado la profesión desde sus primeras prácticas hasta las actuales , para comprender el proceso del hacer profesional y la justificación del mismo."³⁹

4.3. La Intervención del Trabajador Social en el Desarrollo Local

El desarrollo local es un relativamente nuevo espacio de intervención del Trabajo Social en el Ecuador, pero al mismo tiempo, Trabajo Social es un actor relativamente nuevo en el desarrollo local, puesto que son varios los profesionales de las ciencias sociales, económicas y políticas que han asumido en nuestro país el liderazgo de los procesos de desarrollo local que se han iniciado.

"En este sentido, el desarrollo local es una magnífica oportunidad para las y los Trabajadores Sociales para recrear nuestra profesión, reposicionarnos en

³⁸http://www.trabajosocialasturias.org/la-profesion/ambitofunciones/funciones-de-las-y-los-trabajadorases-sociales.html.

³⁹ GORDON Hamilton. Método de Proceso Práctica del Trabajo Social. Edición Impresora (1994)

el medio, y revincularnos con otros actores con quienes hemos ido perdiendo la conectividad."⁴⁰

4.4. Importancia, rol y funciones de TS en el Desarrollo Local

El Trabajo Social como profesión tiene una trascendental importancia en el ámbito del desarrollo local, del cual podemos apropiarnos si tenemos el interés y la capacidad para desarrollar los procesos que allí se desenvuelven.

Trabajo social es, probablemente, la profesión mejor equipada en términos metodológicos y técnicos para intervenir en los procesos y las dinámicas del desarrollo local, por lo que es hoy un desafío para nosotros encontrar caminos que nos permitan irnos empoderando de estos espacios, y facilitando las transformaciones pertinentes.

Por ello, en el desarrollo local, Trabajo Social tiene varios roles y funciones que debe cumplir en forma ética, eficiente y con calidad humana. Un(a) T.S. asume un rol de agente facilitador, planificador, coordinador y articulador de las acciones integrales de intervención en el territorio y también de acompañamiento y supervisión de la ejecución de los diversos proyectos a ejecutar. Las acciones y operaciones desarrolladas se ejecutan utilizando la infraestructura legal y administrativa de la institucionalidad local pública y privada con el objetivo de generar valor agregado en los agentes participantes quienes asumen roles activos y permanentes.

"Una de nuestras mayores fortalezas como Trabajadores(a)s sociales es (o puede llegar a ser) la intervención en redes, lo cual significa actuar en las redes ya existentes para lograr la optimización de las mismas, promover nuevas redes en proyectos comunitarios de solidaridad y de apoyo; y

⁴⁰ Cecilia Condo Tamayo, Master en Desarrollo Local

proponer cadenas de abordaje concretas ante problemáticas graves de urgente atención, todo esto en la dinámica propia de la vida cotidiana."⁴¹

La presente investigación se desarrolló teniendo en cuenta el objetivo principal del Trabajo Social que es "mejorar la calidad de vida de la población", se buscó y aplicó técnicas encaminadas a fomentar el bienestar de la población a través de asegurar que las familias pertenecientes al barrio San Miguel de la Hueca puedan gozar de todas las condiciones básicas de desarrollo familiar en cuanto a salud educación justicia y derechos, habitabilidad, relaciones familiares y comunitarias, ingresos y trabajo etc, teniendo en cuenta que es un sector rural donde prevalecen necesidades básicas insatisfechas producto del escaso desarrollo local, ya que se realizó un acercamiento previo en la dicha comunidad, a través de entrevistas realizas a moradores y dirigentes.

Realizar la presente investigación desde el enfoque del trabajo social permitió, obtener una perspectiva amplia sobre cuál es la principal barrera que mantiene a un pueblo en un nivel vida baja, y sumiso en un subdesarrollo estancado en el pasado y sin miras al futuro teniendo como resultado que es producto del desconocimiento y el débil liderazgo al abordar los problemas y la resolución de conflictos, es por ello que se observó la necesidad de la intervención del trabajador social en cuento a la investigación e intervención social.

En el trabajó social toda acción de investigación e intervención parte de una necesidad, ese fue el eje de partida, para realizar la presente investigación en el barrio San Miguel de la Hueca, es por ello que se utilizó el método científico, ya que permitió aplicar conocimientos prácticos y teóricos, concientizando y capacitando a la comunidad mediante una propuesta de intervención social que consistió en una intervención personalizada y talleres de capacitación dirigido a moradores y dirigentes con el objetivo de

_

⁴¹ Romero, Ma. Cristina Romero y Ma. Lorena Molina M. Las prácticas de red asistenciales, socioeducativas y terapéuticas desde el paradigma de la complejidad; Costa Rica. (2002)

desarrollar el desarrollo local, para ello utilizaron temas de gerencia, organización, liderazgo, empoderamiento comunitario.

Como resultado de la presente investigación se comprobó que el accionar del trabajo social debe estar direccionado en el fortalecimiento del liderazgo comunitario, en la concientización y sobretodo la motivación de empoderamiento comunitario donde los resultados de desarrollo través de la búsqueda de buscando alternativas de solución ante su crítica situación tanto económica como social.

e. Materiales y Métodos

Diseño de la Investigación.

La presente investigación es explicativa, debido a que se acudió a distintas fuentes bibliográficas. Al respecto HERNÁNDEZ, Roberto. (2003), en su Libro Metodología de la Investigación dice: "La investigación explicativa da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas."

Dentro del desarrollo, el nivel de profundidad, los resultados de la investigación son de tipo descriptivo, el cual me permitió conocer con mayor número de detalle sobre la realidad actual del objeto de conocimiento, para lo cual se utilizaron distintos tipos de investigación, así pues la investigación documental me ayudó en la construcción de la propuesta, como alternativa de solución al problema ya que me permitió, elaborar el marco teórico para el proyecto de grado, también se utilizó la investigación de campo, con la cual recogí datos en el mismo sitio donde se produce el problema.

Para realizar esta investigación primeramente se realizó un proyecto social adecuado, encaminado a investigar y poder plantear una alternativa de solución a través que posibilite el desarrollo local del barrio San Miguel de la Hueca

Materiales:

Internet

Impresiones y anillados

Copias

Transporte

Material de escritorio

⁴² HERNÁNDEZ, Roberto, Metodología de la Investigación,(2003),

Computador
Infocus
Gastos e imprevistos

Metodología.

En el proceso investigativo se aplicó el Método Científico en el análisis, y estudio de la problemática del lugar intervenido a través del estudio de las diferentes categorías y guiando el trabajo desde la elección del tema hasta su finalización.

Método Científico.

"El método científico puede definirse como "contrastación dialéctica entre la teoría y la práctica" (Ramírez, 1991, p. 35), ya que se caracteriza por ese propósito sostenido de formalizar las experiencias o prácticas (teorizar) y someter a la experiencia las formulaciones teóricas para examinar su validez y para intentar modificar la realidad a la que se aplican. La dialéctica consiste en la contrastación reiterada de las teorizaciones con la práctica, y de las experiencias con las teorías que han resultado de formalizaciones o simbolizaciones previas. Permite la evolución de ambas, la teoría y la práctica científicas, no importando desde cuál de ellas se comience el proceso (aunque los partidarios de la inducción exijan la experiencia como punto de partida, y los deductivistas consideren que siempre se empieza con un problema teórico)". 43

La utilización del método científico en la investigación fue de vital importancia para el desarrollo de la misma desde su inicio hasta su culminación, se lo utilizó de guía para indagar y descubrir el origen de la problemática detectada en el Barrio San Miguel de La Hueca, a través del estudio de cada una de sus causas y consecuencia, es decir se dio una explicación previa de los hechos y motivo por el cual se generaba.

⁴³ RAMÍREZ, Carlos Arturo. El método científico en el psicoanálisis. Revista Universidad de Antioquia (Medellín), Vol. LX, Nº 224. Abril-junio 1991

Como toda información debe ser comprobada se aplicaron algunos métodos como analítico inductivo, deductivo, estadístico a ello se sumaron algunas técnicas e instrumentos se esta manera se dio contestación científica a la problemática estudiada.

Ya teniendo la información científica y analizando los resultados se diseño y ejecutó una propuesta de intervención social como alternativa de solución a la problemática planteada.

Se plasmaron los resultados de la investigación en el informe final-tesis o teoría científica de resultados basados en resultados verídicos comprobados a través de las diferentes técnicas de investigación aplicadas durante todo el tiempo de ejecución de la misma.

Método Analítico:

"Se define al análisis como la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos. Luego, definimos el método como modo ordenado de proceder para llegar a un fin determinado: la verdad, el poder, la persuasión, el cuidado de sí, el nirvana, la alegría, la certeza, el placer, la validez, la salvación, la conciliación, el amor. El método es entonces un camino, una manera de proceder, que puede constituirse en un modo de ser al incorporarse como un estilo de vida, lo que expresa su dimensión ética. Ahora bien, el método analítico es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos". 44

El método analítico en la presente investigación jugó un papel esencial en este proeceso, ya que permitió la desmembración de la problemática objeto

⁴⁴ RAMÍREZ, Carlos Arturo. 'El analítico en su vivir'. Ens. 97. En: Carlos Arturo Ramírez. Fabulaciones. 2014

de estudio, descomponiéndolo en causas y concecuencias, dando de esta manera explicación científica.

Permitió analizar los resultados de entrevistas, observación y encuestas aplicadas durante su desarrollo, solo asi se logró llegar a concensos o explicaciones y poder plasmar los resultados obtenidos, llegar a una alternativa de solucion ante la problática es decir no solo quedandónos con la información obtenida sino siendo ejes de cambio.

Es decir sin la utilización de este método no se hubiera podido ejecutar la investigación, ya que sin el análisis realizado no existieran productos alcanzados.

El método sintético: "es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen. En otras palabras debemos decir que la síntesis es un procedimiento mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades". 45

Para poder realizar la elección de la información se utilizó el método sintético, ya que facilitó el desarrollo de el resumen de los aspectos más significativos de la investigación, sobretodo en la revisión de la literatura y en la identificación de las causas y consecuencias del problema para después diseñar un diagnóstico de la problemática.

Método Deductivo

"El método deductivo consiste en la totalidad de reglas y procesos, con cuya ayuda es posible deducir conclusiones finales a partir de unos enunciados

⁴⁵ Ortiz Frida, García Maria del Pilar. Metodología de la Investigación. Editorial Limusa. México 2005.

supuestos llamados premisas".46

Este método fue importante ya que permitió realizar la aplicaciones de varios instrumentos y técnicas para poder comprender la problemática, demostrando los resultados obtenidos en la investigación.

Mediante el desarrollo de este método fue importante utilizar la técnica de la observación lo que permitió deducir la naturaleza del problema, identificando causas y concecuncia, para tomar como base una propuesta de interveción social como posible alternativa de solución. Ya con estos conocimientos se formuló una hipòtesis de la problemática con punto principalde partida en la investigación, para de esta manera encaminar a la comprobación de la misma.

El método deductivo en primera instancia sirvió para el análisis, de la problemática y las temáticas que ayudaron a entender el fenómeno de investigación, partiendo de los hechos o acontecimeintos principales relacionados con la investigación.

Método Inductivo

"En la reducción se concluye de un enunciado condicional y de su premisa menor, su mayor. Se trata de una generalización de la premisa menor. La inducción se suele caracterizar como un raciocinio que va de lo singular o particular a lo general o universal. Esa tiende a desarrollar teorías científicas generales a partir de observaciones particulares".⁴⁷

El método inductivo en primera instancia sirvió para el análizas, de problemática y las temáticas ayudaron a entender el problema partiendo de los hechos o acontecimeintos principales, relacionados con la investigación

 46 N, URZUA. W, K, ESSLEN. D, ANTISERI. Filosofía de la Ciencia y Metodología Crítica.

⁴⁷ URZUA. W, K, ESSLEN. D, ANTISERI. Filosofía de la Ciencia y Metodología Crítica.

Al recoger la información y procesarla, la inducción fue parte importante para la formulación de conclusiones y recomendaciones que determinaron el resultado final de la investigación, para ello fue necesario en primera instancia observar, la problemática, experimentar, comparar y generalizar los datos estudiados durante todo el proceso.

Método Estadístico

El método estadístico consiste en una serie de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación, dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad de una o varias consecuencias verticales deducidas de la hipótesis general de la investigación.⁴⁸

El Método Estadístico permitió hacer una recolección de los resultados obtenidos, primeramente se realizó la representación de los resultados a través de tablas y gráfico de los datos obtenidos, luego se aplicó la síntesis y análisis de los resultados de manera cualitativa y cuantitativa, para luego plantear una propuesta de intervención social.

Población y Muestra.

RODRIGUEZ, Freddy. (2005), en su Libro Construyendo mi Primer Proyecto expresa: "La población o universo es la totalidad de elementos a investigar. En la gran mayoría de casos, no podemos investigar a toda la población, sea por razones económicas, falta de personal calificado o porque no se dispone del tiempo necesario"⁴⁹

⁴⁸

Universo

El universo de la investigación corresponde a 150 moradores aproximadamente del Barrio San Miguel de la Hueca, cantón Centinela de Cóndor, Provincia de Zamora Chinchipe.

Muestra

Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra "es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico".⁵⁰

Para la elección de la muestra se utilizó el muestreo no aleatorio, ya que se determinó tomando en cuanto el número de la población general (150 personas), y de acuerdo a características específicas es por ello que se priorizó a la directiva del barrio y a los jefes de hogar, ya que ellos son actores escenciales en el proceso de investigación. Luego de utilizar una formula estadística se estipulo a 40 personas del barrio que corresponden al 27% de los moradores.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

Entre las técnicas a utilizarse en desarrollo de la presente investigación tenemos las siguientes:

La Observación.

Según Hurtado (2000), "la observación es la primera forma de contacto o de relación con los objetos que van a ser estudiados. Esta técnica permitió observar el comportamiento y aptitudes existentes en la comunidad, dando una percepción general de la realidad." ⁵¹

⁵⁰ Tamayo y Tamayo, Mario. El Proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa S.A. México.1997.

⁵¹ HURTADO, J. Metodología de la Investigación Holística. 3era Edición. Caracas. Editorial Sypal. (2000).

Observación significa "también el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos. En este sentido, que pudiéramos llamar objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos (Pardinas).⁵²

En opinión de Sabino, la observación es "Una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación". ⁵³

La obervación es una técnica fundamental en el proceso de la investigación la cual fue utilizada desde el primer acercamiento de la comunidad intervevida, ya que a través de ella se realizarón las siguientes actividades:

Se logró determinar el problema de estudio, que fue la "Escasa Gestión Comunitaria de la Dirigencia y su Influecia en el Desarrollo Local del Barrio San Miguel de la Hueca y la Intervención del Trabajador Social"

Se formularon los objetivos generales y específicos de la investigacción encaminados a a fortaleccer el Desarrollo Local buscando mejorar la calidad de vida de las población del barrio San Miguel de la Hueca.

Se seleccióno la forma de registrar los datos obtenidos durante el proceso investigativo, obervándolos cuidadosa y criticamente, tanto para la determinación del problema como para comprobación.

Se analizó e interpretó los datos utilizando el método estadístico a través de los resultados de doce preguntas aplicados a los moradores del barrio. Al concluir la investigación se formularon conclusiónes y recomendaciones tras

_

 ⁵² PARDINAS Felipe - Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales
 1989 - 242
 53

haber observado todos los resultados obtenidos al habert utilizado el método científico y aplicado algunas técnicas como instrumentos de investigación.

Esta técnica permitió plasmar los reslutados obtenidos en el presente trabajo de investigación.(Ver Anexo 2)

La Encuesta.

Para la obtención de los datos en esta investigación se utilizó como técnica la encuesta, al respecto GUITIÉRREZ, Abraham. (2002). En su Libro Técnicas de Investigación y Metodología del Estudio dice: "Esto implica la recopilación y el análisis de las respuestas de grandes grupos de personas, a través de sondeos". ⁵⁴

Para Trespalacios, Vázquez y Bello, "la Encuesta es un instrumento de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo". ⁵⁵

Según Naresh K. Malhotra, las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. Según el mencionado autor, "es el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica"⁵⁶.

Como instrumento de recolección de información se la utilizó la encuesta. Para lo cual se realizó dos cuestionarios; el primero para detectar la principal problemática del barrio y de esta manera obtener el objeto de la investigación, la misma que se la realizó en cada domicilio y estuvo

⁵⁵ Balliache, D (s.f). El problema y su delimitación, recuperado 2014, http://dspace.universia.net/bitstream/2024/187/1/Tema1+El+Problema-DIB.pdf.

⁵⁶https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCU ESTA_Trabajo.pdf

⁵⁴ GUITIÉRREZ, Abraham. En su Libro Técnicas de Investigación y Metodología (2002).

estructurada por 8 preguntas y; el segundo para poder comprobar la hipótesis planteada al inicio del de la investigación, aplicada en una reunión del pueblo estructurado por doce preguntas de acuerdo a las categorías del tema planteado.

Esta técnica también permitió conocer cuáles son las causas y consecuencias por las que se da el escaso desarrollo, y sirvieron para la verificación de objetivos y formular las respectivas conclusiones y recomendaciones. Las preguntas fueron diseñadas para conocer opiniones, actitudes y sentimientos de los moradores del barrio, sobre la gestión por parte de los líderes de la comunidad.

Este instrumento permitió conocer la realidad del barrio desde opiniones directamente de las personas afectadas por esta problemática, a través de la aplicación de un cuestionario estructurado que permitió conocer detalles más verídicos del objetivo de la investigación.

La Entrevista

Al respecto Alva y Pelicano (1979, 13) la definen de la manera siguiente: "Es una relación directa entre personas por la vía oral, que se plantea unos objetivos claros y prefijados, al menos por parte del entrevistador, con una asignación de papeles diferenciales, entre el entrevistador y el entrevistado, lo que supone una relación asimétrica"⁵⁷.

La Entrevista Semi-estructurada, "una entrevista semiestructurada (no estructurada o no formalizada) es aquélla en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas"⁵⁸

_

⁵⁷ Silva, F. y Pelachano, V. La entrevista. Valencia: Facultad de Filosofía, Psicología y Ciencias de la Educación. (1979):

⁵⁸ Manuel Ildefonso Ruiz Medina. "POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD Y SU IMPACTO EN EL SEGURO POPULAR EN CULIACÁN, SINALOA, MÉXICO".

La Entrevista Estructurada, "es rígida, el investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que quiere formular. Prepara por tanto una gran batería de preguntas que irán coordinadas por un guion realizado de forma secuenciada y dirigida". ⁵⁹

En la presente investigación se utilizó la entrevista semi-estructurada, fue una técnica elemental en el proceso ya que permitió la obtención de información, se la aplicó a personas que están inmersas en la realidad, formulando preguntas abiertas donde la persona entrevistada pueda dar su punto de vista y a la vez permitió la recopilación de datos que hasta culminar la investigación.

Esta técnica se aplicó en primera instancia a la directiva de la localidad para tener una ligera percepción que se podría investigar, seguidamente se la aplicó a los moradores del barrio para conocer cuál sería su opinión sobre la problemática del barrio y si se contaría con la participación y apoyo de ellos para poder realizar la investigación y ejecutar la propuesta planeada.

También fue importante en el desarrollo de la revisión de la literatura ya que no se contaba con una historia de fundación ya fue importante como fue el pasado para poder aportar en el desarrollo en presente, solo así se logró realizar un diagnóstico de la comunidad.

Finalmente se la utilizó en el desarrollo de la propuesta y con ello se pudo plasmar los resultados obtenidos a través del desarrollo de la investigación. (Ver Anexo 1)

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Resultados.

El procesamiento de datos obtenidos se los realizó a través de la revisión de los instrumentos aplicados, se tabularon los datos en relación a cada uno de los ítems. Para calcular los porcentajes de cada ítem se procedió a diseñar y

_

⁵⁹ Corbetta, P. (2007). Metodología y técnicas de investigación. Italia: McGrawHill.

elaborar cuadros estadísticos y representaciones gráficas en Excel, cada resultado fue analizado.

Para el análisis de resultados se utilizó fundamentalmente en el marco teórico, relacioné cada uno de los resultados obtenidos con las variables, indicadores y objetivos de la investigación.

f. Resultados

PREGUNTA 1. Considera usted que la organización comunitaria posibilita?:

TABLA 1

Variable	F	%
El desarrollo de líderes.	20	50%
Capacidad de los individuos en la toma de decisiones.	10	24%
Resolver de forma efectiva los problemas	5	13%
Logros, objetivos y propuestas por la comunidad por el adelanto del barrio.	5	13%
TOTAL FILENTE: Habitantes del barrio San Miguel de la Hueca d	40	100%

FUENTE: Habitantes del barrio San Miguel de la Hueca, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe. **ELABORADO POR:** Investigadora 2015

GRAFICA 1



Análisis Cuantitativo:

de acuerdo a los resultados obtenidos, el 50% de la población encuestada considera que la organización comunitaria es importante para el desarrollo de lideres comunitarios. El 24% de la población manifiesta que la organización comunitaria fortalece la capacidad de los individuos en la toma de decisiones. Mientras que el 13% de la población está convencida que es importante ya que permite resolver de una manera efectivas los distintos problemas, y el 13% restante consideran que ayuda a obtener logros, objetivos y propuestas por la comunidad y adelanto del barrio.

Análisis Cualitativo:

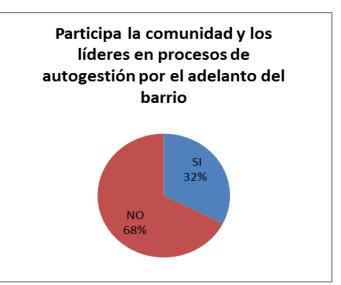
Los moradores son consientes del problema que tienen en su comunidad, es por ello que piensan, que si existiera una organización en la comunidad permitiría buscar la ayuda necesaria para capacitar a lideres y liderezas que contrubuyan a mejorar y potenciar el desarrollo del barrio.

PREGUNTA 2. Participa la comunidad y los líderes en procesos de autogestión por el adelanto del barrio?.

TABLA 2 GRÁFICA 2

ALTERNATIVA	F	%
SI	13	33%
NO	27	67%
TOTAL	40	100%

FUENTE: Habitantes del barrio San Miguel de la Hueca, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe. **ELABORADO POR:** Investigadora 2015



Análisis Cuantitativo:

De las 40 personas encuestadas respecto a lo expresado se pudo evidenciar que un 67% de la comunidad sostiene que la comunidad y los líderes no participan en los procesos de desarrollo. Mientras que el 33% de la población investigada manifiesta que la comunidad y los líderes participan en procesos de gestión por el adelanto del barrio.

Análisis Cualitativo:

Los líderes y moradores del barrio San Miguel de la Hueca, no participan de las actividades por falta de incentivos que deberían darse en beneficio personal y comunal ya que las autoridades no llegan por este sector a motivar a los vencinos.

PREGUNTA 3. Quienes participan son?:

TABLA 3 GRÁFICA 3

PARTICIPANTES	F	%
Líderes	1	2%
Directivos	24	60%
Organizaciones	0	0%
Moradores	15	38%
TOTAL	40	100%

FUENTE: Habitantes del barrio San Miguel de la Hueca, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe. ELABORADO POR: Invvestigadora 2015



Análisis Cuantitativo:

De lo expresado anteriormente y con los resultados obtenidos en la investigación donde se demuestra en un 60% expresan que las personas que participan son únicamente la directiva del barrio, el 38% manifiesta que los moradores participan en las actividades de la comunidad, 2% de la población investigada manifiesta que los que se organizan en la comunidad son los líderes.

Análisis Cualitativo:

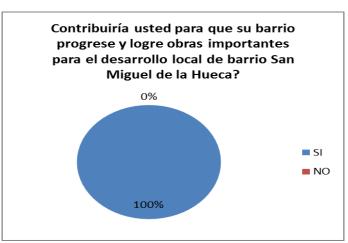
En el barrio se evidencia bastante desorganización, por parte de moradores, líderes, organizaciones y directivos, ya que en el momento de realizar una actividad es unicamente la directiva la que participa, cuando deberían ser todos los miembros de la comunidad quienes den su aportes para obtener resultados, producto del trabajo realizado y de esta manera contribuir con el desarrollo local.

PREGUNTA 4. Contribuiría usted para que su barrio progrese y logre obras importantes para el desarrollo local de barrio San Miguel de la Hueca?

TABLA 4 GRAFICA 4

ALTERNATIVAS	F	%
SI	40	100%
NO	0	0%
TOTAL	40	100%

FUENTE: Habitantes del barrio San Miguel de la Hueca, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe. **ELABORADO POR:** Invvestigadora 2015



Análisis Cuantitativo:

El 100% de los pabladores del barrio San Miguel de la Hueca están dispuestos a, contribuir a apoyar las iniciativas que perrmitan que su comunidad progrese y logre obras importantes para el desarrollo local del barrio.

Análisis Cualitativo:

Una de las fortalezas encontradas en la presente invetigación es, las ganas y predispoción de los moradores del barrio San Miguel de la Hueca en participar, solamente les falta la o las personas que lideren estos procesos y que incentiven a la población para hacerlo.

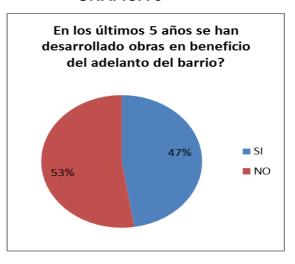
PREGUNTA 5. En los últimos 5 años se han desarrollado obras en beneficio del adelanto del barrio?.

TABLA 5

ALTERNATIVAS	F	%
SI	19	48%
NO	21	52%
TOTAL	40	100%

ELABORADO POR: Investigadora 2015

GRAFICA 5



Análisis Cuantitativo:

De acuerdo a la información obtenida un 52% de los moradores manifiestan que en los últimos 5 años no se han desarrollado obras en beneficio y adelanto del barrio, mientras que un 48% piensa que si se han desarrollado obras importantes que han beneficiado al barrio.

Análisis Cualitativo:

A pesar de que por parte de los gobiernos locales, se han hecho cierto tipo de obras, a decir de un grupo considerable de los moradores del barrio, estas no cumplen con las reales necesidades que los población requieren, es por ello que existe la insatisfacción de los moradores, por lo que hay obras a las que se debería haber dado prioridad, y hasta ahora no hay respuesta ni de los líderes ni de los gobiernos locales.

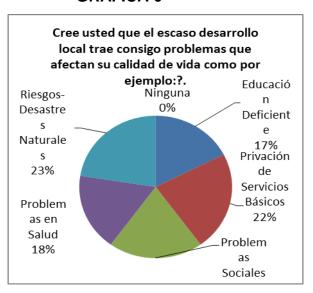
PREGUNTA 6. Cree usted que el escaso desarrollo local trae consigo problemas que afectan su calidad de vida como por ejemplo:?.

TABLA 6

CATEGORIA	F	%
Educación Deficiente	15	37,5%
Privación de Servicios Básicos	9	22,5%
Problemas Sociales	9	22,5%
Migración	7	17,5%
TOTAL	40	100%

ELABORADO POR: Investigadora 2015

GRAFICA 6



Análisis Cuantitativo:

Según versiones de los encuestados se puede rescatar que el 37,5% manifiestan que el escaso desarrollo local origina que la población cuenta con un sistema educativo deficiente, el 22,5% manifiesta que este problemar origina que la población no cuente con servicios básicos, otro 22,5% opinan que tambien causa problemas sociales y el 17,5 manifiestan que es una de las causas para que se de la maigración en el sector.

Análisis Cualitativo:

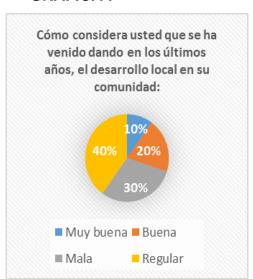
El escaso desarrollo local es una un problema latente en el barrio San Miguel de la Hueca que ha venido afectando la calidad de vida de la población que habita en el sector, debido a que de este se desencadena una serie de problemáticas sociales, educativas, salud, ambientales etc, que no permite que la población goce de su pleno derecho de bienestar social.

PREGUNTA 7. Cómo considera usted que se ha venido dando en los últimos años, el desarrollo local en su comunidad:

TABLA 7 GRÁFICA 7

ALTRNATIVA	F	%
Muy bueno	4	10%
Bueno	8	20%
Malo	12	30%
Regular	16	40%
TOTAL	40	100%

ELABORADO POR: Ivestigadora 2015



Análisis Cuantitativo:

El 40% los moradores del barrio San Miguel de la Hueca manifiestan que el desarrollo local en los últimos años ha venido siendo regular, el 30% opinan que ha sido malo, mientras el 20% aseguran que este proceso se ha bueno y solemente el 10% aseguran que ha sido muy bueno.

Análisis Cualitativo:

Según los datos obtenidos se puede evidenciar que gran la mayoria de la población del barrio San Miguel de la Hueca opinan que el desarrollo local es escaso, a pesar de los años de creación no se ha realizó ningún esfuerzo de líderes y moradores para cambiar esta realida, esto ha traído consigo una serie de problemáticas que han ido afectando la calidad de vida de la población

PREGUNTA 8. Considera usted que con una buena organización barrial, existe mayores oportunidades para gestionar con?:

TABLA 8 GRÁFICA 8

ALTERNATIVAS	F	%
GOBIERNOS LOCALES	15	38%
INSTITTUCIONES	10	24%
PÚBLICAS Y PRIVADAS		
ORGANIZACIONES	0	0%
DESCONOCE	15	38%
TOTAL	40	100%



FUENTE: Habitantes del barrio San Miguel de la Hueca, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe. **ELABORADO POR**: Invvestigadora 2015

Análisis Cuantitativo:

Según moradores del barrio con una buena organización barrial existen mayores oportunidades para gestionar, un 38% de la población desconocen a donde podría acudir para gestionar las obras, el 38% manifiesta que se podría gestionar con los gobiernos locales, y solo el 24% piensa que podría ser con las instituciones públicas y privadas.

Análisis Cualitativo:

Con esta pregunta se pude determinar que la mayoria de los moradores del barrio están consienten que con una adecuada organización se pueden llegar a las entidades de gobierno así como a las intituciones públicas como privadas, son pocos los pobladores los que desconocen de los lugares e instituciones donde deben acudir en caso de realizar gestiones en beneficio de su barrio, que podrían ayudarlos con obras importantes que cubran sus necesidades básicas y por ende propicien una buena calidad de vida.

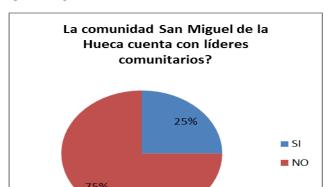
PREGUNTA 9. La comunidad San Miguel de la Hueca cuenta con líderes comunitarios?

GRAFICA 7

TABLA 7

ALTERNATIVAS	F	%
SI	10	25%
NO	30	75%
TOTAL	40	100%

FUENTE: Habitantes del barrio San Miguel de la Hueca, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe. **ELABORADO POR:** Invvestigadora 2015



Análisis Cuantitativo:

De la totalidad de los moradores encuestados, el 75% manifiestan que no existe un líder en la comunidad que pueda organizarlos, mientras que el 25% piensan que si existe un buen líder comunitario.

Análisis Cualitativo:

Al no existir en la comunidad de San Miguel de la Hueca un líder comunitario, es decir una persona capaz de motivar y unir al pueblo para lograr resolver los principales problemas que existen en él, siendo esta una comunidad en donde existen conflictos entre sus habitantes, impide la organización de la gente, hace que las actividades que pudieran planificarse en la comunidad no tengan los resultados esperados.

PREGUNTA 10. Qué sugerencias daría usted para lograr el desarrollo de su comunidad?.

TABLA 10

SUGERENCIAS	F	%
Buen Líder	10	25%
Organización Comunitaria	10	25%
Capacitación a Líderes y Moradores	7	17%
Se gestionen obras para el barrio	13	33%
TOTAL	40	100%

FUENTE: Habitantes del barrio San Miguel de la Hueca, cantón Centinela del Cóndor, provincia de Zamora Chinchipe. **ELABORADO POR:** Invvestigadora 2015

GRAFICA 10



Análisis Cuantitativo:

Dentro de la sugerencias dadas por los moradores del barrio, la gestión de obras ocupa un 33%, mientras que el 25% manifiestan que es importante que exista un buen líder, otro 25% dicen que la organización comunitaria es una buena alternativa y el 17% solicitan que se capacite a los líderes y moradores sobre el desarrollo local.

Análisis Cualitativo:

Considerando la opinión de los moradores se obtuvo como resultados importantes opiniones y sugerencias, como por ejemplo ellos consideran que para el barrio prospere debería existir un buen líder dotado de cualidades que les ayude a organizar la comunidad y gestinar las obras prioritarias que el barrio necesita, de esta manera solucionar los problemas y organizarse para aportar a su desarrollo, para ello sería fundamental que esta persona se capacite para desempeñar de mejor manera su papel .

PREGUNTA 11. Cree usted que los líderes de su comunidad deberían capacitarse para asumir de una mejor manera su rol frente al desarrollo de la comunidad?

TABLA 11

ALTERNATIVAS	F	%
SI	40	100%
NO	0	0%
TOTAL	40	100%

GRAFICA 11



Análisis Cuantitativo:

De acuerdo al aporte obtenido el 100% de la población del barrio San Miguel de la Hueca opinan que la capacitación de las personas contribuiría de mejor manera a la formación de lideres que asuman la responsabilidad de sacar adelanmte a la comunidad.

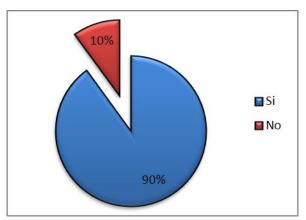
Análisis Cualitativo:

Los moradores del barrio están convencidos que un líder debería capacitarse para asumir mejor su papel en su comunidad, y debería ser la persona encargada de organizar y movilizar a una población con el objetivo de mejor sus condiciones de vida.

PREGUNTA 12. Considera usted que la intervención del Trabajador Social mejoraría los procesos de gestión en el barrio?

TABLA 12 GRAFICA 12

ALTERNATIVAS	F	%
SI	36	90%
NO	4	10%
TOTAL	40	100%



Análisis Cuantitativo:

De la respuesta dados por los ecuestados se establece que el 90% de estos opinan que un Trabajador Social influiría en gran medida a mejorar los proceso, mientras que el 10% dice que no.

Análisis Cualitativo:

Los moradores del barrio consideran que un profesional del Trabajo Social es importante puesto que tiene los estudios y conocimientos para influir en la comunidad y establecer nuevos parámetros para su desarrollo.(Ver Anexo 12)

g. Discusión

Esta investigación tuvo como propósito identificar y describir La Escasa Gestión de la Dirigencia y su influencia en el Desarrollo Local del Barrio San Miguel de La Hueca de La Provincia De Zamora Chinchipe y la Intervención Del Trabajador Social Además, se estudiaron factores asociados como: La organización y el Liderazgo Comunitario ya que son elementos fundamentales en el proceso del desarrollo local.

Al haber culminado la tarea de tabular e interpretar los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a moradores del barrio San Miguel de la Hueca y al sintetizar la información se obtiene como resultado que la Escasa Gestión Comunitaria en el barrio San Miguel de la Hueca, tiene gran influencia en el desarrollo del barrio, lo cual ha sido comprobado durante el proceso de investigación y en base al análisis respectivo.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que la Escasa Gestión Comunitaria y por ende un lento desarrollo, se da, debido a la desorganización latente en el barrio, también por el hecho de no haber un líder que los motive a participar y posibilite la organización comunitaria para obtener logros y cumplir los objetivos en caminados al progreso del barrio mejorando así la calidad de vida de sus moradores. Ya que a pesar de que la población, cuenta con ganas y predisposición para contribuir en el desarrollo de la comunidad, no ha sido posible debido a todos estos factores.

Es por ello que hay una mínima cantidad de obras que se han desarrollado en la barrio, producto de la escasa gestión, donde no se ha tomando en cuenta las principales necesidades de la comunidad, es por ello que existe la insatisfacción de los moradores por lo que hay necesidades a las que se debería dar prioridad, y hasta ahora no habido ninguna respuesta ni de los líderes ni de los gobiernos locales.

Líderes y moradores desconocen sobre los lugares donde deben acudir en caso de realizar una gestión en beneficio de su barrio, y por ende no pueden acudir a las distintas instituciones, organizaciones, gobiernos etc. que podrían ayudarlos con obras que beneficien a su barrio.

Es por ello que los moradores están convencidos que un líder debería capacitarse para asumir mejor su papel en una comunidad, ya que es la persona encargada de organizar y movilizar a una población con el objetivo de mejor sus condiciones de vida, sin embargo no descartan la posibilidad de que ellos como moradores deben ser parte del proceso, ya que ellos cumplen un papel fundamental.

Además consideran que sería importante para los moradores del Barrio San Miguel de La Hueca que se los capacite en la organización, participación para así poder realizar la Gestión a las distintas instituciones, es decir que se fortalezca la a comunidad y capacidad de respuesta local, es por eso que planteo los diferentes resultados de esta investigación y que se refieres explícitamente a la escasa gestión comunitaria en el Barrio San Miguel de La Hueca, de la parroquia Panguintza, cantón Centinela del Cóndor, en el periodo 2014.

A continuación se realiza una breve explicación del cumplimiento de los objetivos planteados en el proceso investigativo.

Objetivo General que señala: Fortalecer la Gestión Comunitaria para fomentar el Desarrollo Local. En el Barrio San Miguel de la Hueca a través de la Intervención Social. Se cumple en la medida que la mayoría de los líderes y moradores del barrio manifiestan su interés y participan en las capacitaciones efectuadas por parte del profesional de trabajo social con temáticas de desarrollo local y temáticas afines con el fin de aportar con el adelanto de su localidad.

En el primer objetivo específico que dice: Implementar talleres de capacitación en Gestión Comunitaria para fomentar el Desarrollo Local, se cumple, mediante la planificación y ejecución de tres talleres comunitarios capacitación con temáticas importantes que contribuyeron a minimizar las brechas de desarrollo para ello fue necesario la elaboración y aplicación de una encuesta realizada a los pobladores del barrio donde manifestaron estar de acuerdo y esperan ser capacitados para saber de una u otras manera los trámites y las entidades a las que deben acudir para realizar gestiones que posibiliten el desarrollo de su comunidad.

En segundo objetivo específico, Fomentar integración en la comunidad, generando espacios de convivencia, para potenciar la gestión comunitaria en el barrio impulsándoles a ser gestores de su cambio. Una vez hecha la tabulación necesaria de la encuesta, y analizada e interpretada se realiza una reunión con todos los moradores del barrio para socializar el trabajo y de esta manera ir fomentando la integración del mismo, mediante los talleres comunitarios, ya que los mismos se los desarrollo de manera dinámica y mediante trabajos grupales lo cual permitió que los moradores del barrio interactúen y trabajen en equipo dando posibles alternativas de solución para contrarrestar la problemática existente.

Tras haber detectado y comprobado la problemática del barrio San Miguel de La Hueca se diseñó y ejecutó una propuesta social denominada, "DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DE LOS LÍDERES Y MORADORES DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA, PARROQUIA PANGUINTZA, PROVINCIA DE ZAMORA CHINCHIPE A TRAVÈS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE CAPACITACIÓN", como posible alternativa de solución que permita a la población gozar de una buena calidad de vida disminuyendo las brechas de subdesarrollo.

La propuesta consistió en el desarrollo de tres talleres comunitarios de capacitación con las siguientes temáticas: Gerencia Social, Desarrollo Local,

Organización y Trabajo Comunitario, lo cual permitió el desarrollo de las capacidades de líderes y moradores en temáticas de desarrollo.

Se contó con la participación activa de líderes y moradores del barrio, donde se propiciaron espacios de interacción entre sus habitantes, mediante las técnicas utilizadas en cada uno ellos, con el objetivo de mejorar sus relaciones interpersonales.

El impacto de los talleres comunitarios fue significativo ya que se capacitó en temas de desarrollo y como producto de ello se obtuvo como resultado el interés y la motivación de cada uno de los moradores. Para complementar los conocimientos adquiridos se formularon acuerdos y compromisos importantes que al darles cumplimiento les permitiría mejorar su calidad de vida personal y comunitariamente.

Al culminar el proceso investigativo se puede rescatar la importancia que tiene la intervención del trabajador social en la comunidad Social para la búsqueda de posibles alternativas de solución viables para mejorar la convivencia de los mismos, y de esta manera se puedo lograr la integración de los moradores del barrio en las actividades desarrolladas en el mismo. (Ver Anexo 4, y 5)

h. Conclusiones

Luego de haber realizado el trabajo de investigación referente a "LA GESTIÓN COMUNITARIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL" Se concluye:

- En el barrio San Miguel de la Hueca se evidencia escaso desarrollo local debido al débil liderazgo y desorganización comunitaria por parte de líderes y moradores y esto no les permite mejor su calidad de vida.
- Los dirigentes del barrio ejercen un débil liderazgo, que no convoca al dialogo con la comunidad, esto hace que los miembros del sector poco o nada se interesen por realizar alguna actividad.
- Es evidente el abandono social que ha tenido este barrio ya que no habido interés por parte de los organismos competentes, en brindar apoyo con capacitaciones, sobre temas de liderazgo, organización y empoderamiento comunitario, para fomentar el desarrollo local, mediante la organización y empoderamiento comunitario.
- La intervención del trabajador social en la comunidad en el barrio San Miguel de la Hueca ha sido de gran importancia se realizó la investigación científica y se aportó con el diseño y ejecución de una propuesta de intervención social encaminada a mejor el desarrollo local a través de la participación dela comunidad en su propio cambio.
- La propuesta de desarrollo social ejecutada en el barrio San Miguel dio como resultado la integración de los moradores en los talleres y sobretodo se plantaron acuerdos y compromisos los que los permitirá mejorar su calidad de vida.

i. Recomendaciones

Luego de haber emitido las conclusiones respectivas se recomienda lo siguiente:

- La directiva del barrio debería involucrar a los moradores, propiciando espacios de convivencia donde se los motive a participar en beneficio de una meta común.
- La directiva del barrio San Miguel de la Hueca debería organizar mesas de trabajo, invitar a participar a las autoridades competentes, escenario propicio para exponer sus principales necesidades y plantear posibles soluciones.
- Al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Centinela del Cóndor y al Gobierno Parroquial de Panguintza debería diseñar y ejecutar un plan integral de capacitación a los líderes y moradores del barrio San Miguel de La Hueca sobre temas de Participación Ciudadana, Desarrollo Local, Liderazgo y Trabajo en Equipo, ya que son de vital importancia para la superación del pueblo.
- A la Universidad Nacional de Loja, a través de los estudiantes de Trabajo Social sigan impulsando el desarrollo personal y comunitario de la población a través de la intervención social en el barrio San Miguel de Hueca, como alternativa de solución para mejorar la calidad de vida de los moradores.
- La Universidad Nacional de Loja sigue apoyando con la parte técnicaLos líderes del barrio deberían buscar un profesional de la carrera de Trabajo Social, esta decisión influiría en gran medida en la toma de decisiones para el adelanto y desarrollo del barrio San Miguel de Hueca.



Descripción

La presente propuesta es puesta a consideración de las autoridades barriales correspondientes; consiste en la implementación de talleres de fortalecimiento de las capacidades dirigido a los líderes y moradores del barrio "San Miguel de la Hueca" de la Provincia de Zamora Chinchipe, parroquia Panguintza; quienes debido al escaso desarrollo local han sido afectados, en su calidad de vida debido a las múltiples necesidades que no pueden satisfacer.

Con la aplicación de la presente propuesta se pretende fortalecer las capacidades individuales y colectivas de líderes y moradores fomentando lazos de integración con en fin de involucrarlos en el los procesos de desarrollo de su entorno, para que logren vencer las brechas de desarrollo que les impide gozar de una buena calidad de vida, para que de este modo partiendo desde su concepción se tomen los parámetros de intervención al momento de buscar las posibles alternativas de solución.

Realizando de manera activa y participativa actividades, que promuevan y motiven la capacitación y el desarrollo personal y colectivo que permitan promover el proceso de construcción de su propio desarrollo.

La propuesta estará siendo coordinada con los moradores y líderes del barrio y con los representantes de la institución involucrada para su ejecución la parte técnica y logística.

La ejecución de los talleres de capacitación se los desarrollará en la casa comunal, para cual será necesario utilizar varios instrumentos de trabajo como: invitaciones personales, registros de asistencia, papelógrafos formularios de evaluación, contenidos teóricos.

Justificación y Fundamentación:

Ante el escaso desarrollo local en la provincia de Zamora Chinchipe, en el barrio San Miguel de la Hueca, que presentan diversas problemáticas y varias necesidades insatisfechas, debido la ausencia de una gerencia social.

El diseño y ejecución de la siguiente propuesta, en importante, ya que la Escasa Gestión Comunitaria es una situación que deja en desventaja a cierto grupo de personas, afectando su calidad de vida como consecuencia de limitaciones en el acceso a recursos económicos, sociales y culturales.

Este problema se origina especialmente en los sectores rurales, ya que son sectores olvidados en donde predomina la pobreza y la extrema pobreza, resultado de él, es el escaso desarrollo local, problema que afecta a un gran número de personas.

Teniendo en cuenta que su principal factor que contribuye a originar este problema es la escasa gestión que existe en las comunidades es importante plantear una propuesta de intervención que contribuya a contrarrestar esta problemática.

Todo esto conduce a una puesta en marcha urgente de una propuesta concreta, donde se pueda crear un espacio de reflexión y diálogo sincero, en un trabajo conjunto entre líderes, moradores del barrio San Miguel de la Hueca, teniendo como finalidad orientar a los moradores de la comunidad a través del accionar del Trabajador Social en la comunidad, siendo el guía en cuanto al camino que deben seguir para tener acceso a los recursos que les permitan satisfacer sus necesidades básicas.

A través de la concienciación y capacitación, en se abordará temas de vital importancia, como son: el liderazgo, la organización el empoderamiento comunitario. Ya que estos elementos son fundamentales para que exista una

buena gestión comunitaria que contribuirá al desarrollo local, impulsando a

los moradores a ser miembros activos en su comunidad.

Para alcanzar la efectividad de las acciones profesionales, se debe ofrecer

un paquete integrado de intervenciones en coordinación, los líderes y los

moradores, mismos que deben solucionar los conflictos relacionados con

desarrollo integral del individuo y comunitario del barrio.

Con la implementación de los talleres, meollo de la presente propuesta, se

cumplirán con el propósito fundamental de la intervención profesional en

base al fortalecimiento e implementación de talleres de capacitación

amparada en los siguientes objetivos:

Antecedentes Organizacionales.

La propuesta será ejecutada íntegramente en el barrio "San Miguel" de la

provincia de Zamora Chinchipe, parroquia Panguintza, la, misma que estará

bajo la responsabilidad de los dirigentes barriales en convenio con la

Universidad Nacional de Loja, quien facilitará a la egresada de la carrera de

Trabajo Social para formar parte del contingente de apoyo.

El motivo del evento expone la necesidad de dar respuesta a la problemática

objeto de estudio durante el proceso de investigación en el sector, con el

objetivo de promover Fortalecer la Gestión Comunitaria para fomentar el

Desarrollo Local. En el Barrio San Miguel de la Hueca a través de la

Intervención Social, para que de esta manera se transformen en autores de

su propio desarrollo; mediante la aplicación de talleres de participación

comunitaria en el cual se tratarán temas como:

Gerencia Social.

Desarrollo Local.

Organización, Liderazgo y Empoderamiento Comunitario

96

Objetivos

General

Potenciar la Gestión Comunitaria para Fortalecer el Desarrollo Local en el Barrio San Miguel de la Hueca a través de la Intervención Social.

Específicos

Desarrollar talleres de capacitación con temáticas en gestión y desarrollo con el fin de impulsar el Desarrollo Local en el barrio.

Fomentar integración en la comunidad, generando espacios de convivencia, para potenciar la gestión comunitaria en el barrio impulsándoles a ser gestores de su cambio.

Evaluación del proceso de capacitación y formación

Metas

Qué hasta septiembre del 2015 se haya fortalecido y se la practique en un 70% la Gestión Comunitaria.

3 Talleres de formación implementados hasta julio del 2015.

Moradores del Barrio organizándose para realizar actividades en beneficio del barrio, julio del 2015.

 Informe de evaluación del proceso elaborado y socializado hasta finales julio del 2015.

Beneficiarios.

Los beneficiarios de la propuesta son todos los involucrados; de este modo tenemos:

Barrió San Miguel de La Hueca: Quien puede ser considerado como beneficiario directo, debido a que la implementación de los talleres será con el propósito de educar a sus líderes y moradores en temas de desarrollo e integración comunitaria.

Universidad Nacional de Loja: Misma que puede ser considerada como beneficiario indirecto debido a que la apertura de las comunidades para desarrollar proyectos de intervención facilita el cumplimiento de la malla curricular en referencia al trabajo práctico o de campo considerado fundamental para la formación de los estudiantes.

Estudiante o Egresado en Trabajo Social: El cual es considerado como beneficiario indirecto ya que debido a su trabajo puede optar el grado de licenciado en Trabajo Social.

Ubicación Sectorial y Física

Este proyecto se ejecutara en el barrio San Miguel de Hueca, parroquia Panguintza, cantón Centinela del Cóndor

Especificación Operacional de las actividades y tareas

Organización, presentación y sensibilización Reuniones con los dirigentes barriales, visitas domiciliarias Invitación y Difusión sobre la existencia del proyecto

Talleres de participación Comunitaria

Taller sobre gerencia social

Taller sobre desarrollo local

Taller sobre organización y empoderamiento comunitario.

Los talleres comunitarios se los realizará 3 sábados consecutivos

Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS						
Objetivo	Actividades	Tiempos				
Fortalecer la Gestión	Recolección de información	Abril				
Comunitaria para	✓ Visitas domiciliarias	2015				
fomentar el Desarrollo	✓ Entrevistas a dirigentes					
Local. En el Barrio San	✓ Aplicación de encuestas					
Miguel de la Hueca a						
través de la Intervención	Elaboración del Diagnóstico	Marzo-				
Social.	Análisis de la información obtenida	julio 2015				
	Presentación de avances obtenidos al director de					
	tesis					
	Discusión de la información					
	Construcción del diagnóstico					
	Ejecución del proyecto de capacitación	Mayo				
	✓ Taller sobre el tema de "Gerencia Social Comunitaria".	2015				
	✓ Taller sobre sobre Desarrollo LocalOrganización.					
	✓ Taller sobre los temas de "Liderazgo y					
	Empoderamiento comunitario.					
Resultados	Moradores capacitados sobre temas de Desarrollo Local .					
Esperados						
Recursos	Moradores del Barrio San Miguel de la Hueca, dirigentes barriales,					
Humanos	Estudiante egresado.					
Logística	Carrera de trabajo social de la Universidad Nacional de Loja, Casa comunal del barrio San Miguel de La Hueca.					

Recursos:

Económicos.

Para la aplicación de la presente propuesta La Secretaria de Gestión de Política apoyará esencialmente en la capacitación, y por su parte los moradores del barrio con aporte la dotación del local y la participación en el evento.

Humanos.

Moradores y Líderes del barrio San Miguel de La Hueca Egresada de Trabajo Social- Responsable de la Investigación

Materiales.

Los materiales que se utilizarán para la implementación de las actividades programadas son: Útiles de oficina, computadora, sillas, pizarra, registros de asistencia, copias, contenidos teóricos, entre otros (ver presupuesto).

Calculo de los costos de ejecución (Presupuesto total).

PRESUPUESTO

Rubro	Descripción	Cantidad	Costo	Total
Transporte	Pasajes	20 días	8,00	160,00
Internet	Por horas	120	0,70	84,00
Impresiones	Impresiones	350	0,10	35,00
Copias	Copias	300	0,02	6,00
Rema de papel	Hojas	2	5,00	10,00
Material	Papelógrafos,	15	1,50	22,50

TOTAL	días.			617,50
Reingenos	cincuenta por persona por 3	40 personas	2,50	300
didactico Refrigerios	marcadores. Un dólar	40 personas	2,50	300

Monto: 617,50 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.

Factibilidad:

La presente propuesta denominada "DISEÑO Y EJECUCIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA FORTALECER EL DESARROLLO LOCAL", es de vital importancia para la población del sector, por cuanto la situación por la que atraviesa es delicada y considerada, tomando en cuenta que existen necesidades básicas que no han sido atendida debido a la escasa gestión comunitaria y de no poder ejecutarla traería como consecuencia un bajo desarrollo local.

Metodología

La metodología general aplicarse es el ciclo espiral del aprendizaje, que incluirá técnicas para el aprendizaje como: conferencias magistrales, socio dramas, lluvia de ideas, lectura comentada, análisis de casos, descripción, relato de experiencias.

Ciclo o Espiral de Prendizaje

"Un taller de planificación exige una preparación y acuerdos previos, es necesario identificar al/a coordinador/a del barrio, sus representantes auténticos y vecinos para concertar con ellos, las autoridades Municipales, representantes de OGs, ONGs locales y los Técnicos deben participar en el proceso, sin embargo las prioridades decide la comunidad, estas deben ser

respetadas, pues este proceso se caracteriza por ser abierto y democrático".

La experiencia. Puede incluir actividades como dinámicas sobre el tema, socio dramas, simulacros, fotos, diapositivas, videos, entrevistas, paseos, visitas, o excursiones o experiencias que tienen los alumnos sobre el tema.

La reflexión. Normalmente está estimulada por una o varias preguntas y puede ser realizada por medio de archivos o trabajos con grupos o con los participantes.

La conceptualización o generalización. Puede consistir en una clase magistral o puede incorporar otras actividades como la sistematización de ideas, investigación bibliográfica, o presentaciones audiovisuales.

La aplicación. Es la parte activa o de ejecución donde se puede trabajar con ejercicios prácticos, elaboración de gráficos o diagramas, creación de párrafos, poesía, cuentos o dramatizaciones, elaboración de collage, periódico mural o trabajos de campo sencillos.

Actividades

En la implementación del proceso se ejecutaran 3 talleres participativos, es decir, tres sábados con un horario de 19H00 a 21H00 y en cada evento asistirán 40 participantes.

60DARQUEA, Gonzalo, PlaneaciónEstratégica Municipal Sevilla-IULA-CELCADEL- 2000)

_

Evaluación de la propuesta.

Tomando en cuenta que la propuesta es un instrumento encaminado a mejorar la calidad, es necesario utilizar y manera adecuada para seguir el proceso de los talleres comunitarios que son el elemento principal de la propuesta.

Patricio Chávez (1991), citado por el sociólogo Ernesto Delgado en torno a la evaluación de impacto indica que "es un proceso de identificación, análisis, explicación e interpretación de los cambios o modificaciones que hayan podido producirse en las condiciones sociales de vida de una población objetivo". ⁶¹

¿Cómo evaluamos resultados?

Los talleres de capacitación que se constituyen en la base de la propuesta, están íntimamente ligados, entre ellos existe una estrecha articulación que posibilita al final, identificar con claridad el contenido central que son el manejo de estrategias educativas para el aprendizaje activo.

Para evaluar los resultados en la población-objetivo partiremos de examinar una línea basal, la misma que nos permite detectar el grado de conocimientos (prerrequisitos) que tienen los moradores referentes al tema de capacitación.

Como resultado del proceso investigativo se evidenció la problemática principal que es la Escasa Gestión Comunitaria y su Incidencia en el desarrollo Local, para lo cual se diseñó y ejecutó una propuesta de desarrollo social denominada "DISEÑO Y EJECUCIÒN DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA FORTALECER EL DESARROLLO LOCAL", la cual permitió fomentar el desarrollo local en la comunidad

_

⁶¹CHAVEZ, Patricio, metodología para la formulación y evaluación de Proyectos, 1993.

mediante el diseño y ejecución de 3 talleres comunitarios en donde se abordaron tres temáticas: Gerencia Social, Desarrollo Local y Organización y Empoderamiento Comunitario.

Para la ejecución de los talleres comunitarios se presentaron algunas dificultades; una de ellas era la débil convocatoria por parte de la directiva para lo cual fue necesario realizar las convocatorias en cada domicilio de manera personalizada, con el objetivo de contar con la participación de los moradores de la comunidad; otra dificultad fue el desinterés que existía sobre temas de desarrollo local y organización y gerencia social, lo que ocasionaba resistencia en participar en los talleres; y sobretodo los escasos conocimientos que tenían los moradores en temas de desarrollo.

El primer taller comunitario con el tema "Gerencia Social" se lo llevó a cabo en el salón de la casa comunal, se contó con la participación de 30 participantes (jefes de hogar). El desarrollo del taller fue de manera participativa, para lo cual se utilizó una dinámica de presentación, lluvias de ideas y trabajo en equipo donde los participantes tuvieron la oportunidad de interactuar entre ellos y opinar sobre los temas de interés.

Aunque no se contó con la cantidad de participantes planificados fue una buena acogida teniendo en cuenta con la problemática suscitada en la localidad, ya que al finalizar el taller se evidenció la motivación de los participantes, y sobretodo el compromiso de volver a asistir a los talleres e invitar a sus amigos y vecinos.

El segundo taller comunitario con el tema "Desarrollo Local" se lo realizó con la presencia de 30 participantes, se lo realizó de manera participativa a través de dinámicas y trabajos grupales, donde se priorizaron espacios de convivencia a través de la dinámica.

El logro más significativo del segundo taller fue visualizar la presencia de los moradores lo que mostró el interés que sobre los temas impartidos, lo que fue satisfactorio ya que se continuó con el proceso.

Al finalizar el taller se realizó la evaluación del mismo para verificar si la temática fue comprendida y poder despejar las dudas en ese momento, para ello aparte de formular preguntas y permitir que cualquier participante la conteste también se realizó la dinámica de "Tingo Tingo Tango", para dar la oportunidad que todos puedan opinar.

En el tercer taller comunitario se contó con la participación de 40 participantes, siendo satisfactorio este logro ya que se contó con un número mayor de moradores con los que se inició el proceso.

Al finalizar el taller se realizó la evaluación de los tres talleres para ello se utilizó la técnica "El poder de la palabra" que consistía en pasar una pelota al azar a los participantes y ellos de esa manera puedan contestar preguntas formuladas por parte del expositor de manera que se pueda verificar si los temas desarrollados fueron comprendidos por los participantes y de esta manera se logró medir el impacto de la propuesta. Como resultado de la propuesta ejecutada, los participantes se plantearon los siguientes compromisos:

Los moradores que participaron en los talleres comunitarios se comprometieron a practicar los conocimientos adquiridos.

La directiva del barrio se comprometió a realizar reuniones donde puedan planificar para realizar gestión a gobiernos competentes que puedan ayudar con obras en benefició del barrio.

Llegaron al acuerdo de realizar actividades, culturales, deportivas, sociales y religiosa que impulse la integración de la comunidad para ello se involucraría a los jóvenes para que estén frente de esta actividad.

Fue evidente la motivación de los participantes al culminar la propuesta social, por lo cual solicitaron que se sigan impartiendo este tipo de talleres en el barrio porque, los gobiernos no se preocupan por capacitarlos en temas de desarrollo.

La propuesta tuvo un impacto significativo, a pesar de las dificultades que se presentaron antes y durante la ejecución de la propuesta se logró la participación de la directiva y moradores, los cuales al finalizar el proceso se mostraron motivados y dispuestos a trabajar y dar todo su apoyo a la directiva para conseguir obras que permitan mejor la calidad de vida de la población a través del desarrollo local. (Ver Anexo 7, 8 y 9)

BIBLIOGRAFRÍA

- DARQUEA, Gonzalo, PLANEACION ESTRATEGICA MUNICIPAL Sevilla-IULA-CELCADEL- 2000)
- CHAVEZ, Patricio, metodología para la formulación y evaluación de Proyectos, 1993.

j. Bibliografía

- ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 2ª. Edición, Buenos Aires, Editorial Lumen Humanitas. (2005).
- Brivio, A. (2003). La autogestión comunitaria. Recuperado el 2 de septiembre de 2004.
- CARVAJAL BURBANO, Arizaldo Desarrollo y postdesarrollo: Modelos y alternativas. Cali, (2009).
- CARVAJAL BURBANO, Desarrollo Comunitario, Arizaldo (2009).
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua
- Durston, J. Capital social parte del problema, parte de la solución.
 CEPAL, Chile,(2001).Guía Turística Centinela del Cóndor.
- GORDON Hamilton. Método de Proceso Práctica del Trabajo Social.
 Edición HERNÁNDEZ, Roberto, Metodología de la Investigación, (2003).
- GUITIÉRREZ, Abraham. En su Libro Técnicas de Investigación y Metodología (2002).
- Impresora (1994)
- HURTADO, J. Metodología de la Investigación Holística. 3era Edición.
 Caracas. Editorial Sypal. (2000).
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos 2010
- LOREN B. Belker Gerente por Primera Vez. Ed. Mc Graw Hill, (1 edición). México. (2004)
- MARCHIONI Marco, La información y la participación en un área de nueva industrialización", en Archivio di Studi Regionali, Milán, (1970).
- MAS, María Josefina, Organización Comunitaria y Desarrollo
- RODRIGUEZ, Freddy, Construyendo mi Primer Proyecto, (2005).
- MONTREAL, (julio 2000)
- ROSSELL, T. *La entrevista en el Trabajo Social,* Euge, Barcelona, 1989.

- Silva, F. y Pelachano, V. La entrevista. Valencia: Facultad de Filosofía, Psicología y Ciencias de la Educación. (1979): Trespalacios, Vázquez y Bello
- https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Pre sentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf
- VÁSQUEZ Dodero Juan Carlos -, Libro valores de un Líder, Profesor de Contabilidad y Control.

k. Anexos.

ANEXO 1

MATRIZ DE ENTREVISTA

N ·	Objetivo	Entrevista	Duración -Tiempo	Entrevistado	Entrevist ador
1	Determinar el	Se realizó la	30"	Sra. Sandra	Nadia
	lugar idóneo para realizar la investigación	entrevista con la presidenta de la junta parroquial para sondear los sectores donde existen problemáticas sociales y sea necesario la intervención del trabajador social. Ella supo manifestar que en el barrio San Miguel de la Hueca existen muchas problemáticas en las que se puede intervenir.	30	Flores, presidenta del GAD, parroquial Panguintza.	Lizeth Valladare z Chamba
2	Obtener autorización y apoyo para desarrollar la investigación en el barrio San Miguel de La Hueca	Se mantuvo una conversación con el Sr. Miguel Jiménez, dándole a conocer el objetivo principal de la visita para ver la posibilidad de realizar la investigación. Donde el supo manifestar interés en lo expuesto y señaló que sería importante que exista ese apoyo en su localidad y que	30"	Sr. Miguel Jiménez, presidente del barrio.	Nadia Lizeth Valladare z Chamba

		está dispuesto a colaborar en lo que necesita.			
3	Conocer la reseña histórica del barrio San Miguel de la Hueca	Se realizó la entrevista al Sr. José González, ya que él es uno de los fundadores de barrio, con el objetivo de elaborar la reseña histórica del mismo, ya que este es una factor importante en el proceso investigativo.	1 hora	Sr. José González	Nadia Lizeth Valladare z Chamba
4	Conocer la reseña histórica y conocer un poco más la dinámica comunitaria del barrio San Miguel de la Hueca	Se realizó la entrevista a la Sra. María Jiménez, otra de las fundadoras del barrio, se realizó algunas preguntas sobre sobre	1 hora	Sra. María Jiménez	Nadia Lizeth Valladare z Chamba

Anexo N°2

Ficha de Observación

ÁMBITO: Desarrollo Comunitario

CENTRO: Barrio San Miguel de la Hueca

LUGAR: Barrio San Miguel de la Hueca

SECTOR: Barrio San Miguel de la Hueca

ÁREA: Desarrollo Comunitario

A simple vista se pudo observar:

- -El escaso desarrollo local, ya que no cuentan con los servicios básicas ni obras significativas que beneficien al barrio.
- -Al momento de dialogar con el Sr. Miguel Jimenez presidente del barrio, se observó y algunas problemáticas que estaban afectando la calidad de vida de sus moradores como: el débil liderazgo de la directiva, desorganización comunitaria, conflictos entre sus moradores, alcolismo en adolescentes, ausencia de servicios básicos etc.

Y sobre todo como estas problemáticas están afectando la calidad de vida de sus moradores.

ELABORADO POR: Nadia Lizeth Valladarez Chamba

MATRIZ FODA

AMBITO: Barrio San Miguel de la Hueca.

RESPONSABLES:

Nadia Valladarez.

FORTALEZAS	DEBILIDADES		
 Gente amable. Buena colaboración para realizar el proyecto. Predisposición de la directiva. 	 Desorganización. Alcoholismo. Drogadicción. Desorganización. Conflicto entre los moradores. No cuentan con todos los servicios básicos (agua tratada). Inadecuada infraestructura. Enfermedades. Escasos conocimientos sobre gestión i desarrollo de todos los moradores. 		
OPORTUNIDADES	AMENAZAS		
Colaboración de la Universidad Nacional de Loja a través de las estudiantes de Trabajo Social.	 No existe control de la policía. No existe ayuda del gobierno 		

ANEXO. 4

MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS

NUDO CRÍTICO	FRECUEN CIA	IMPORTA NCIA	VULNERABILI DAD	PUNTAJE TOTA
Escaso Desarrollo local.	8	8	8	24
Inadecuada infraestructura.	7	7	7	21
Enfermedades	2	2	2	
Alcoholismo.	2	3	4	9
 No cuentan con todos los servicios básicos (agua tratada). 	7	6	7	20
Conflicto entre los moradores.	3	3	3	3
Drogadicción.	5	5	5	25
Desorganización.	1	1	1	3

LISTADO DE PROBLEMAS Desorganización. Escaso desarrollo local. Alcoholismo. Drogadicción. Desorganización. Conflicto entre los moradores. No cuentan con todos los servicios básicos (agua tratada). Inadecuada infraestructura.

Enfermedades.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL ENCUESTA DIRIGIDA A LOS MORADORES DE LA COMUNIDAD "SAN MIGUEL DE LA HUECA".

Respetable moradoras de la comunidad de la manera más comedida le solicito se digne proporcionar su valiosa colaboración, dando contestación al siguiente cuestionario de preguntas perteneciente a mi Tesis de Licenciada en Trabajo Social, titulada; "LA GESTIÓN COMUNITARIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUCA PARROQUI PANGUINTZA DEL CANTÓN CENTINELA DEL CÓNDOR, PROVINCIA DE ZAMORA CHINCHIPE DURANTE EL AÑO LECTIVO 2013 - 2014", resultados que me permitirán culminar con mi trabajo de tesis.

1. ¿Cómo se toman las decisiones en su comunidad?

•	Unos cuantos deciden por todo	()				
•	.Por votación		()			
•	Todos opinan y luego se llega	a un acuerdo	()			
Otra							
2. F	Ponerse de acuerdo y tomar un	a decisión en	su	barrio	es	s:	
•	Fácil						
•	Difícil						
•	A veces fácil y a veces difícil						
•	Imposible						
3. L	os principales obstáculos que	enfrenta mi c	om	unida	d p	ara	Э
c	organizarse y poder gestionar	son:					
•	No hay organización y planifica	ación			()	
•	No responsabilidad en las tare	as asignadas.			()	
•	No se sabe cómo buscar recur	sos			()	
•	No se consulta al grupo para la	as de decisione	S.		()	

•	Las institu	uciones n	o les	s hacen caso a sus peticione	()
4.	¿Hacen as	ignación	de ı	responsabilidades?		
•	Si	()			
•	No	()			
Por	qué?					
5.	¿Ponen tie	mpos pa	ra II	evar a cabo sus actividades?		
•	Si	()			
•	No	()			
6.	Conoce otr	as perso	nas	, grupos o instituciones que p	ue	dan ayudaı
	a mejorar la	as condic	ion	es de su Comunidad?		
•	Si	()				
•	No	()				
7.	_	er un se	ervio	Ud. contacto con otro grupo cio para su comunidad (sin i		
•	Si	()				
•	No	()				
8. Si No	¿Puedo ayı enfrenta? 	udar a mi	con	munidad a superar los problema	as	que

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA AGENDA DE TALLER COMUNITARIO

❖ TEMA: "GERENCIA SOCIAL"

❖ DIRIGIDO A: Moradores Del Barrio San Miguel De La Hueca

❖ NUMERO DE TALLERES: 1

COMUNIDAD: San Miguel De La Hueca

❖ FECHA EJECUCIÓN: mayo de 2015 **HORA:** 17H00

RESPONSABLES: Nadia ValladarezLUGAR: Casa Comunal Panguintza

19H00	TEMA	MÉTODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES	DURACIÒ N
19H20	Registro de asistentes	Firma de hojas de registro	Hojas de Registros	Nadia Valladarez	20"
19H25	Saludo	Bienvenida	Discurso	Nadia Valladarez	05 min
20H00	Dinámica de presentación y descripción de la situación.	- Participación y Reflexión de todos los asistentes.	Sala Adecuada, Papelotes, Marcadores, Cinta.	Nadia Valladarez	35 min
20H30	Reflexión para encontrar maneras para gestionar.	Trabajo en grupos de 5 a 6 participantes por equipo de trabajo.	Papelotes, Marcadores, Cinta.	Nadia Valladarez	30"
20H45	Proyección de video y trabajo en grupo	Aportación de los participantes con relación al video.	Proyector, computadora, videos.	Nadia Valladarez	15"
21H00	ACUERDOS Y COMPROMISOS	Lluvia de ideas.	Papelotes, marcadores, cinta.	Nadia Valladarez	25min
21H15	Entrega de un refrigerio	-Cierre	Entrega del presente	Nadia Valladarez	15"
19H00	Agradecimiento	-Clausura	х	Nadia Valladarez	05 min

OBJETIVOS:

• Fortalecer la Gestión Comunitaria para fomentar el Desarrollo Local. En el Barrio San Miguel de la Hueca a través de la Intervención Social.

• Fomentar integración en la comunidad, generando espacios de convivencia, para potenciar la gestión comunitaria en el barrio impulsándoles a ser gestores de su cambio.

RESPONSABLE:

Nadia Lizeth Valladarez Chamba.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA AGENDA DE TALLER COMUNITARIO

❖ TEMA: "GERENCIA SOCIAL"

❖ DIRIGIDO A: Moradores Del Barrio San Miguel De La Hueca

❖ NUMERO DE TALLERES: 2

COMUNIDAD: San Miguel De La Hueca

❖ FECHA EJECUCIÓN: mayo de 2015 **HORA:** 17H00

RESPONSABLES: Nadia ValladarezLUGAR: Casa Comunal Panguintza

HORA	TEMA	MÉTODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES	DURACIÒ N
19H00	Registro de asistentes	Firma de hojas de registro	Hojas de Registros	Nadia Valladarez	20"
19H20	Saludo	Bienvenida	Discurso	Nadia Valladarez	05 min
19H25	Dinámica de presentación y descripción de la situación.	- Participación y Reflexión de todos los asistentes.	Sala Adecuada, Papelotes, Marcadores, Cinta.	Nadia Valladarez	35 min
20H00	Reflexión para encontrar maneras para gestionar.	Trabajo en grupos de 5 a 6 participantes por equipo de trabajo.	Papelotes, Marcadores, Cinta.	Nadia Valladarez	30"
20H30	Proyección de video y trabajo en grupo	Aportación de los participantes con relación al video.	Proyector, computadora, videos.	Nadia Valladarez	15"
20H45	ACUERDOS Y COMPROMISOS	Lluvia de ideas.	Papelotes, marcadores, cinta.	Nadia Valladarez	25min
21H00	Entrega de un refrigerio	-Cierre	Entrega del presente	Nadia Valladarez	15"
21H15	Agradecimiento	-Clausura	х	Nadia Valladarez	05 min

OBJETIVOS:

Fortalecer la Gestión Comunitaria para fomentar el Desarrollo Local.
 En el Barrio San Miguel de la Hueca a través de la Intervención Social.

• Fomentar integración en la comunidad, generando espacios de convivencia, para potenciar la gestión comunitaria en el barrio impulsándoles a ser gestores de su cambio.

RESPONSABLE:

Nadia Lizeth Valladarez Chamba.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA

ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA

AGENDA DE TALLER COMUNITARIO

❖ TEMA: "ORGANIZACIÓN Y EMPODERAMIENTO COMUNITARIO"

❖ DIRIGIDO A: MORADORES DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA

❖ NUMERO DE TALLERES: 3

COMUNIDAD: SAN MIGUEL DE LA HUECA

❖ FECHA EJECUCIÓN:mayo de 2015HORA: 17H00

❖ RESPONSABLES: Nadia Valladarez

❖ LUGAR: Casa Comunal Panguintza

HORA	TEMA	MÉTODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES	DURACIÒN
19H00	Registro de asistentes	Firma de hojas de registro	Hojas de Registros	Nadia Valladarez	30min
19H20	Saludo	Bienvenida	Discurso	Nadia Valladarez	05 min
19H25	Dinámica de presentación y descripción de la situación.	- Participación y Reflexión de todos los asistentes.	Sala Adecuada, Papelotes, Marcadores, Cinta.	Nadia Valladarez	30 min
20H00	Reflexión para encontrar maneras de organización comunitaria.	Trabajo en grupos de 5 a 6 participantes por equipo de trabajo.	Papelotes, Marcadores, Cinta.	Nadia Valladarez	18H15
20H30	Proyección de video y trabajo en grupo	Aportación de los participantes con relación al video.	Proyector, computadora, videos.	Nadia Valladarez	10min
20H45	Acuerdos Y Compromisos Y Evaluación De Los Talleres Impartidos.	Lluvia de ideas.	Papelotes, marcadores, cinta.	Nadia Valladarez	25min
21H00	Entrega de un refrigerio	-Cierre	Entrega del presente	Nadia Valladarez	05 min
21H15	Agradecimiento	-Clausura	х	Nadia Valladarez	05 min

OBJETIVOS:

Fortalecer la Gestión Comunitaria para fomentar el Desarrollo Local.
 En el Barrio San Miguel de la Hueca a través de la Intervención Social.

• Fomentar integración en la comunidad, generando espacios de convivencia, para potenciar la gestión comunitaria en el barrio impulsándoles a ser gestores de su cambio.

Evaluación de los talleres comunitarios.

RESPONSABLE:

Nadia Lizeth Valladarez Chamba.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA TRABAJO SOCIAL

Matriz De Resultados De Talleres Comunitarios						
Tema	Taller Comunitario de Gerencia Social.					
Número	1					
Fecha	16 de mayo de 2015					
Responsable	Nadia Lizeth Valladare	ez Chamba				
Beneficiario	Líderes y Moradores o	del barrio San Migu	el de la Hueca			
Número De						
Asistentes	Logros	Dificultades	Compromisos			
30 participantes	 Se contó con la participación de participantes. Participantes motivados y comprometidos a asistir a los talleres planificados. Asistentes capacitados y motivados con la temática. Se realizó la interacción de la 	 Débil liderazgo de dirigentes del barrio en el apoyo de convocatorias. No se contó con el número de participantes planificados para este taller. Escasos conocimientos de los participantes sobre los 	• Los asistentes se comprometieron a asistir al próximo taller e invitar a sus vecinos y familiares.			
	comunidad mediante las dinámicas y los	temas impartidos. • Dificultades				
	trabajos grupales.	para conseguir la logística.				

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA TRABAJO SOCIAL

Matriz De Resultados De Talleres Comunitarios

Tema	Taller Comunitario de Desarrollo Local				
Número	2				
Fecha	23 de mayo de 2	2015			
Responsable	Nadia Lizeth Vall	adarez Chamba	ı		
Beneficiario	Líderes y Morado	res del barrio S	an Miguel de la Hueca		
Número De					
Asistentes	Logros	Dificultades	Compromisos		
30 Participantes	 Se contó con la presencia de líderes y moradores al taller. Participantes capacitados e la temática de Desarrollo Local. Se realizó la interacción de la comunidad mediante las dinámicas y los trabajos grupales. 	Dificultades para conseguir la logística.	Los asistentes se comprometieron a asistir al próximo taller e invitar a sus vecinos y familiares.		

Elaborado por:

Nadia Lizeth Valladarez Chamba

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA TRABAJO SOCIAL

Matriz De Resultados De Talleres Comunitarios

Tema	Tema Taller de Organización y Empoderamiento Comunitaria.							
	3							
Número		_						
Fecha	30 de mayo de 2015							
Responsable	Nadia Lizeth Vall							
Beneficiario	Líderes y Morado	res del barrio S	an Miguel de la Hueca					
Número De		Difficultadas Communicas						
Asistentes	Logros	Dificultades	Compromisos					
40	 Las familias asumen compromiso s para practicarlos en su localidad. Se logró la participación activa de los moradores del barrio. Se realizó la evaluación del taller a través de una lluvia de ideas. Participantes capacitados en la temática de Organizació n y Empoderami ento Comunitario. 	Dificultades para conseguir la logística.	 Los participantes se comprometieron a practicar los conocimientos impartidos adquiridos en el taller. Los dirigentes se comprometieron a visitar las puertas de gobiernos competentes para gestionar alumbrado público. Dirigentes se comprometieron a visitar el GAD cantonal Centinela del cóndor para solicitar se culmine el sistema de alcantarillado. Se llegó al acuerdo de realizar actividades en la comunidad de integración, para ello se pedirá la colaboración de los jóvenes para que sean partícipes de su propio 					

		cambio. Cómo actividad de
	•	también se plantearon solicitar una persona de la Junta cantonal Centinela del Cóndor para que se de charlas con los jóvenes sobre alcoholismo y drogadicción.

Elaborado por:

Nadia Lizeth Valladarez Chamba

ANEXOS. 9

UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LA PROVINCIA DE ZAMORA CHINCHIPE



CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN "BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA"



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL MEMORIA FOTOGRÁFICA

Primer Taller Comunitario

Inicio y disertación de la temática



Trabajo Grupales



Exposición de Trabajos Grupales por los respectivos representantes de cada uno de ellos, con el tema de





Dinámica de Integración denominada "El barco se Hunde"



Segundo Taller Comunitario

Disertación de la temática "Desarrollo Local"



Dinámica Grupal de integración Comunitaria denominada "Recuerdos del Ayer"



Presentación y conformación de los grupos de trabajo.



Presentación de un Video Motivacional para fomentar las buenas relaciones tanto familiares como comunitarias y entrega de regfigerios a los asistentes.





Tercer Taller Comunitario

Presentación y desarrollo de la temática"



Trabajos grupales



Finalización del taller comunitario y entrega de refrigerios a los participantes.



Registros de Asistencia de los Talleres Comunitarios Efectuados en el Barrio San Miguel de La Hueca

Primer Taller Comunitario "Gerencia Social"



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL REGISTRO DE ASISTENCIA DE TALLER DE CAPACITACIÓN

NÚMERO	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	SEXO	FIRMA
1	Edith Lugiez	1100189201	- F	Mushad
	Hona Sumeres	1900357383	+	Till
3	Sood Limenes	1101668653	H	Quel A
1	Delia Jimenez	1718503204	F	Dulin
5	Sugardo Simenes	1100561651	H	Secreto
6	Raul Simenes	1500542095	H	Ray Sim
7	Hanvel Alvanez	1900072867	H	Harried A. S.
8	Cumen Limens	1900794613	Ŧ	hold to
9	Vailene Tilhquamo	K2 - 1 - 2 - 2	T	1 Danler 1
10	1	4	W	VI P
11	Luis Guniman		11	rector for
12	Florencia Smene	1960 257500	M	F Lountin
	German Alter	1900315324	H	Comon At.
13	Comen Guailles	1500551652	91	Tombrie
14			11	The state of the s
	Hanval Ateta	1300281625	11	Carlo Contraction of the contrac



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

REGISTRO DE ASISTENCIA DE TALLER DE CAPACITACIÓN

Lose Gence: 1310067807 H. Sose Gence: 1310067807 H. Cormen Cuerca 1900493066 F Logarian Cuerca 1900745684 F Logarian College 1900745684 F Logarian College 1900745684 F Logarian College 1390011202 F Logarian College 1390011202 F Logarian College 13900215793 F Logarian College 1300275793 F Logarian College 1300275799 F Logarian College 13002799999999999999999999999999999999999	OXIMERO	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	SEXO	FIRMA
Sose Sara 1100456720 H College Sara 1100456720 H College Sara 1900493060 F Let Loca Simenez 1900495084 F Let Loca Simenez 1900495084 F Let Loca Housean 1390011202 F Let Loca Housean 1390011202 F Let Loca Muncy Pagoi 1500657465 F Let Loca Muncy Pagoi 1500657465 F Lecia Muncy Pagoi 1500275753 F Loca Muncy Pagoi 1500275753 F Loca Muncy Pagoi 1500165277 † Silvona Covalan 1103612535 F Stago 12 Haria Poma 110621075 F Land	1.	e 0	-2000000		
Carmen Cuerca 1900493060 F Jah. Licha Limenez 1900899132 T Jah. Variata Torres 19008988 F Lafe Licha Horrara 1300011202 F Lafe Mariana Guanan 150086886 F Lafe Nuncy Pagai 150083468 F Lafe Lucia Russ 150083468 F Lafe Margania Mashires 10016527 F Margania Mashires 10016527 F Mara Pama 110621078 F Harr	2		1	V V	RUB
Locia Limenez 1900 85 9132 T Johns 1900 845 884 F Locia Locia 1900 845 884 F Locia Locia 1900 845 886 F Locia Mariano Chuanon 1900 864886 F Locia Mara 1900 275793 F Locia Mara 1900 275793 F Locia Mara 1900 165277 † Bilvana Covalan 103612535 F Stage 12 Haria Poma 110621075 F Haria Poma 110621075 F Haria Poma 110621075 F Haria	3	0	No.	F	124
Mariaela Torres 1900745684 F Super Mariaela Torres 1900745684 F Super Mariaela Torres 190071802 F Super Mariaela Chuanan 1900754886 F Super Mariaela Ruas 1900757573 F Super Mariaela Ruas 1900757573 F Super Mariaela Poma 100812535 F Super Mariaela Poma 100821075 F Super	4	9 . 1 -	WANTE THE RESERVE	Т	J. A.
6 Licha Housera 1390011202 # Departure 18001202 # D	5	14.0 77.13	1	7-	Juli
Mariano Guanan 1900-964886 7 houses Numey Pagoi 1500687463 7 July Lucia Russ 1900-275793 7 July Margarila Mashikia Mac 168277 7 Silvana Conglan 103612535 F Stage Mara Poma 110621078 7 July Ana Tentes 1102599200 7 July	6	1 1	15000	F	Total
8 Numer Page 1500(5) 463 F She 10 Lucia Runs 1500 275793 F Toger 11 Silvana Conglan 103612535 F Stand 12 Haria Poma 110621075 F Than 13 Ana Tentes 1102599200 F Than	7	1	500 Sec. 10 Sec. 10	7	honor &
Lucia Runs 1900275793 7 Jugar 10 Hargarda Maspikios 1900165277 7 11 Silvana Covalan 1103612535 F Standar 12 Haria Poma 110621075 7 Hari Ana Tentes 1102599200 7 Frances	8	7	NAME OF TAXABLE PARTY.	·F	(LL)
10 Hargarita Happika 100165277 † 11 Silvana Covalan /103612535 F 5-1200 12 Hara Poma /10621075 F Harr 13 Ana Tentes /102599200 F Frank	9		7960 275¥93	₹ <	Front Que
11 Silvana Covalan /103612535 F 5-1200 12 Haria Poma /10621075 F Hari 13 Ana Tentes /102599200 F Frank	10		6-100000	+	1
12 Hara Poma 110621075 7 Harr	11	120		I I	
Hara Poma 110621075 7 Hari	12	Dilvona Couglan	103612535	F	Silvon
Ana Tentes 110259,200 F Frank		Hara Poma	1/0621075	Ŧ <	- Agria &
	13	Ana Tentile	One-vice 40	Ŧ <	Proce Land
	14		23 87 200	Teast 1	Certifical
	15	Balvina Lorum	1101570374	7-	1

Registros de Asistencia de los Talleres Comunitarios Efectuados en el Barrio San Miguel de La Hueca
Segundo Taller Comunitario "Desarrollo Local"



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL REGISTRO DE ASISTENCIA DE TALLER DE CAPACITACIÓN

Index Simenes 1900845132 F Jist Cochia Hartmez 190045733 F Rota Hara Tamaja 1/01835900 F Hara Tamaja 1/01835900 F Hara Rasa Simenes 1/05074486 F Pros Hancela Toires 1300745884 F Julia Rasa 1900718793 F Jist Manara Guarran 1900718793 F Jamana Guarran 1900718793 F Jamana Guarran 1900718794 F Jamana F Jama	OMERO	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	SEXO	FIRMA
Cocalia Haltmez 1900457373 # Parter Hang Temajo 1/0/839900 # Maria Proso Junia 1/0/839900 # Maria Proso Junia Romas 1/0/839900 # Proso Junia Romas 1/0/83993 # Junia Romas 1/9/0/8/9/9/9 # Junia Romas 1/9/0/8/9/9/9/9/9/9/9/9/9/9/9/9/9/9/9/9/9		1 1	1900845132	T	Dida
Mana Tomajo 1/0/839900 F Mana Rasa Simenez 1/05074486 F Personal Judia Rouge 1300343884 F Judia Rouge 130031302 F Judia Henorg 1350011302 F Judia Henorg 1350011302 F Judia Henorg Grambush 1300262104 T Faces Narry Grambush 1300262104 T Faces Narry & Page 1300657419 F Judia Judia Sose Saca 110045620 M Carmen Overra 1300423060 M Judia Garmen Overra 1300423060 M		Cocle Hartmez	The state of the s	Ŧ	Poet S
Rash Simenez 1/05074486 F Pros. Hancela Toires 1300745884 F Lyla Jucia Rouag 1900379793 F Julia Latia Henora 1950011302 F Julia Manuna Guarran 1900264886 F Hausa Francy Guarranisha 1900262164 T Fala Manay & Pagui 1900657469 F Lux Sose Saca 110048626 M Carmen Overra 1900423060 M		0) -		Ŧ	Hana
Hancela Toires 1300 145884 F lough Judio Rouge 1900 173793 F Jan Adrio Henora 1950011302 F Jan Manana Guamán 1900 26 2164 T Falay Manay & Pagui 1900 26 2164 F Lough Manay & Pagui 1900 65 7469 F Lough Sose Saca 1100 456 26 M C Carmen Ovena 1900 423060 M L	9	0.7,	The second second	Ŧ	Per 1
Jucia Ruas 190011302 F Jan Adria Henora 1950011302 F Jan Marrana Quaman 190026686 F Harrin Fany Quambrish 1900265104 T Facy Nancy & Pager 1900657469 F Jan Jose Saca 110045620 M Carmen Ovency 1900423060 H		Hancela Toins		Ŧ	Charley
Manura Guardin 1900268164 T Hauss Fainy Guardinsh 1900268164 T FAGG Nancy & Pagui 1900657419 = F /mg Sose Saca 110048620 M C Carmen Overca 1900423060 H Jos		Jucia Ruas	1900279793	7=	Tucos
Manura Guardin 1900268164 T Hauss Fainy Guardinsh 1900268164 T FAGG Nancy & Pagui 1900657419 = F /mg Sose Saca 110048620 M C Carmen Overca 1900423060 H Jos		Adro Henoia	1950011302	F	Frank
Fang Guambush 1300262164 T Fally Nancy & Pagui 1300657413 = Log Sose Saca 110045620 M Carmen Overca 1300423060 H	7	11 00	190026 USBS	F	Hacion
Narry & Pagui 1300657413 = 1mg Sose Saca 110048620 H C		Forma Commence	1900263/64	7	Famo
Jose Saca 110048620 M Carmen Overra Book23060 H Ja		0 0 0			1
Carmen Overra Books3060 H" for		7 0 7 1			July
			40		11
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	8			H	154
Varganta Maghilles 19000165278 F		Vergovita Hoshilas	19000165273	丰	1
		2000 Wencq	1310067507	100	1,000



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL REGISTRO DE ASISTENCIA DE TALLER DE CAPACITACIÓN

(ÚMERO	23 -C5 - 2015	CÉDULA	SEXO	FIRMA
1	Gloria Simenta	1 9050011508	T	(11)
	Morrel Anders	190028162.	М	Val.
	Caimen Guadan	19 00 59 1652	-F	Juff D
4	German Askira	1900 28 1624	14 (Carpantich
5	Sorb Simones	77 18503204	Ŧ	Sarol
5	Rat Simeros	220C320233	9	Raid Sine
7	Manuel Alvarez	1300071867	H s	Hand Always
8	Luis Covaman	110 4244395	31 (Turka Concer
9	Hollens Tilkyvage	-	7-	Madeno Into
10	Herey Avila	1900566025	Ŧ	Heroj Aoi l
11	Vector Armilion	1960.57597	F	Victor Ainy
12	Yoria Abod.	NO1706545	F	Ohor lass As
13	ANTONO BURMP	1900118712	W.	Antonio Jen
14			73	2.0
15	Germanic Hankooh	1940582048	Ŧ	43
77	Horis Chalan	110506712	+	Obrio Chala

Registros de Asistencia de los Talleres Comunitarios Efectuados en el Barrio San Miguel de La Hueca

Segundo Taller Comunitario "Organización y Empoderamiento Comunitario"



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL GISTRO DE ASISTENCIA DE TALLER DE CAPACITACIÓN

	DEL POYECTO: 1223910119.4.1 100103	nacion Cigan Iorlalocinación de El barilo Sono II	greion Los Ca Los Car	ne la Hacas La la Hacas La la Hacas
ECHA:	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	SEXO	FIRMA
	Lucina Chakin	1900423409	1	1 45
	Luisa Mashikier	/900/68.009	F	Lus Madinias
	Romelia Haza	1900166568	F	Rough Haza
1	Hartha Yodcampo mKit	25007681 38	F	Murko profes
5	Boutis Helker	1500376649	1-	Bratis
6	Welly Sommillo	1500 42 3836	F	Hetty friendl
7	Ibispurita Mashilias	15001652 75	Ŧ	00
8	Mariana Goomas	1500264886	T	Harrana francos
9	Lucia Rivas	1500165273	Ī-	tucin lever
10	Jose Cuenca	13,100,6750.7	U	7
11	Jose Saca	11 60956720	st	000
12	AL D.		0	11.0
13	Mongy tagui	15002 78733	7	ful of
14	Lidia dimenez	1900849172	F	adice Stone
*71.0	Earth Sugarez	110183201	Ŧ	Johly
15	Maria Kingra	150035 7553	F	ADA.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL REGISTRO DE ASISTENCIA DE TALLER DE CAPACITACIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	SEXO	FIRMA
The Jimenez	1101668653	3 pt	ColPac
Paul Simenez	190005690	111	Raulder
Hanvel Alvaisz	1900 72.86°	111	tanual /
Cormen Sprence			the
Luis Guanan	110424439	1.1	Ticher Com
Edith Sumi	10018901	Ŧ	Luckey
Florencia Simerez		a H	Florenin
German Alteta	190031532	4 /M.	Comment
Carme Guaillas	190053/63		Junkily
Hannel Asterla	19002816	4.7	It was
Cloric Swence	190500 11		4.111
Mario Simenez	190035738		TI
Sasa Rimena	1101668	1	als
0	1418309		00
Delia Simenez	1418 200		flufts



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA ÁREA JURÍDICA, SOCIAL Y ADMINISTRATIVA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL REGISTRO DE ASISTENCIA DE TALLER DE CAPACITACIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	SEXO	FIRMA
Silvapa Galais		7	1
Maria Pema	<u> 1103612535.</u> 110621025_	7	Store Julian Harris Tomas
Anal Fotels	1102589100	7 9	1034 Jaco
Rosa Ogena	1500 93450	s F <	Rose Cama
Maria Ocona	1900291335	F	Havan Carrin
Cesar Nowla	10039841	H.	Leave Nooto
Balvina Loramo	1101530974	Ŧ	
The state of the s	1000698620	H	Hoyan Hall
Martha Chomaga.	1500375500	7	Marth Plance
Transma cremity.	700007000		1
			8
			\
12	1		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL ENCUESTA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS MORADORES DEL BARRIO "SAN MIGUEL DE LA HUECA".

Como estudiante de la Escuela de Trabajo de la Universidad Nacional de Loja he creído conveniente investigar sobre "LA GESTIÓN COMUNITARIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA, PARROQUIA PANGUINTZA DEL CANTÓN CENTINELA DEL CÓNDOR, PROVINCIA DE ZAMORA CHINCHIPE" para lo cual le solicito de la manera más comedida contestar las siguientes preguntas con toda sinceridad ya que los resultados me permitirá culminar con mi trabajo de tesis y elaborar una propuesta de intervención social.

¿Considera usted que la organización comunitaria posibilita el desarrollo de líderes en: Capacidad de los individuos en la toma de decisiones () Resolver de forma efectiva los problemas sociales () Obtener logros objetivos y propuestas por la comunidad, por el adelanto barrial () Otra Participa la comunidad y los líderes en procesos de autogestión por el adelanto del barrio. Si () No () Porque?..... 3. Quienes participan son: Líderes () Directivos ()

()

Organizaciones

•	Moradores ()						
4. im	Contribuiría usted para que su barrio progrese y logre obras aportantes para el desarrollo local de barrio San Miguel de la Hueca?						
	portantes para el accarrene lecar de barrie carrinigael de la riaccar						
•	Si ()						
•	No ()						
Po	or qué?						
5.	En los últimos 5 años se han desarrollado obras en beneficio del						
ad	lelanto del barrio?.						
•	Si ()						
•	No ()						
6.	Cree usted que el escaso desarrollo local trae consigo problemas						
	que afectan su calidad de vida como por ejemplo:?.						
	Educación Deficiente						
	Privación de Servicios Básico						
	Problemas Sociales						
	Migración						
7.	Cómo considera usted que se ha venido dando en los últimos años,						
	el desarrollo local en su comunidad:						
	Muy Bueno						
	• Bueno						
	• Malo						
	Regular						
8.	Considera usted que con una buena organización barrial, existe						
ma	ayores oportunidades para gestionar con?:						
•	Gobiernos locales ()						
•	Grupos y organizaciones ()						
•	Instituciones públicas y privadas ()						
9.	La comunidad San Miguel de la Hueca cuenta con líderes						

comunitarios?

•	Si	()					
•	No	()					
10.	: Qué	sugere	encias dar	ía usted	para logr	ar el des	arrollo	de su
comu	unidad?							
11.	Cree us	sted qu	ue los lídei	es de su	comunida	d debería	n capac	citarse
para	asumir d	le una	mejor mai	nera su ro	I frente al	desarroll	o de la	
comu	unidad?							
Si								
No								
12.	Consid	era us	ted que la	intervenc	ión del Tr	abajador	Social	
mejo	raría los	proce	sos de ges	stión en e	l barrio?			
•	Si							
•	No							

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 13

GLOSARIO DE TERMINOS

Área de Desarrollo: También se la puede denominar asunto estratégico. Son aspectos o "áreas de desarrollo" sobre los que se quiere hacer énfasis en el Plan.

Capital Humano: Éste es un término con el que mi visión del Desarrollo Local discrepa ampliamente. Según los teóricos que la acuñaron, esta expresión sirve para designar al ser humano como un insumo más en la producción, algo que repugna a toda sensibilidad verdaderamente humana. Romer y Lucas, ya citados, son dos de los acuñadores de esta frase tan derogatoria a mi percepción.

El Empleo: El modelo del que propongo toma al empleo no sólo como el medio más eficaz para una distribución equitativa del ingreso y de la riqueza creada, sino también como el ducto que permite al individuo realizarse como persona y, al grupo, cumplir con su aspiración de desarrollar su identidad histórica.

Empoderamiento: Proceso por el cual el individuo tiene acceso a los medios que le permiten escoger y poner en práctica las opciones que la sociedad le ofrece, con plena conciencia de lo que hace. En este sentido, el empoderamiento no permite un proceso de desarrollo basado en la asistencia pública ni una actitud paternalista de parte del gobierno.

Estrategia: Estrategia es el conjunto de acciones que buscan alcanzar los objetivos predeterminados, a partir de una utilización racional de recursos y definiendo una trayectoria posible en el tiempo entre la situación actual y la deseada.

La Gobernabilidad: Desde el punto de vista político, es la capacidad de los gobiernos para controlar: las manifestaciones populares y cuidar la

seguridad ciudadana. Sobre el particular, diremos que las manifestaciones populares de descontento no existirían si hubiera mayor equidad en la distribución del ingreso y en la igualdad de oportunidades.

La Sustentabilidad: En este caso, se refiere a la posibilidad de que un proceso de la capacidad de mantenerse a sí mismo, sin ayuda externa.

Líder altruista: Aquel cuyo ejercicio de la dirección de tareas comunitarias sobrepasa el buen cumplimiento, excede lo esperado y exigido, mostrando una consideración y un respeto de los otros de profundo carácter ético, así como sentimientos y cualidades caracterizados por la búsqueda del beneficio colectivo y la superación individual (Montero, 2003b).

Mayoría: Grupo que detenta y ejerce el poder, con independencia de su número.

Minoría: Grupo al cual se priva del ejercicio de determinados poderes, o se le impide el acceso a las condiciones para adquirirlos.

Naturalización: Proceso mediante el cual ciertos fenómenos y pautas de comportamientos son considerados como el modo de ser de las cosas en el mundo, como parte esencial de la naturaleza de la sociedad. Es responsable del mantenimiento y facilitación de circunstancias propias de la vida cotidiana y también de la aceptación de aspectos negativos que pueden hacer difícil, cuando no insoportable, la vida de las personas.

Objetivos Estratégicos: Son propósitos prioritarios o estratégicos del Plan. "Un objetivo es aquello que deseamos alcanzar. Es el elemento que permite llevar a una situación nueva, como producto final de una o varias actividades. Refleja el para qué de nuestra acción"

Paradigma: Modelo o modo de conocer, que incluye tanto una concepción del individuo o sujeto cognoscente como una concepción del mundo en que

vive y de las relaciones entre ambos. Esto supone un conjunto sistemático de ideas y de prácticas que rigen las interpretaciones acerca de la actividad humana, acerca de sus productores, su génesis y sus efectos sobre las personas y sobre la sociedad, y señalan modos preferentes de hacer para conocerlos.

Participación: Proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales.

Poder: Interacción personal o indirecta, y cotidiana en la cual las personas manifiestan sus consensos sociales y las rupturas entre su experiencia y su conciencia (Serrano-García y López-Sánchez, 1994).

Prioridades (principio de): Jerarquización de las necesidades o acciones que se desea atender o cumplir por parte de las personas de la comunidad participantes en el trabajo comunitario (Fals Borda, 1959).

Plan Estratégico: El punto de partida de una acción exitosa es "la reflexión sobre lo que se quiere y los medios para lograrlo", y el logro de la visión y de los objetivos "se facilita si la acción va precedida de un ejercicio de reflexión sobre el futuro deseable y factible (prospectiva) y los medios para alcanzarlo (plan estratégico)" (Banguero).

Política social: De acuerdo con Coffey (2004: 2-4), hay al menos tres formas

distintas en que puede ser definida una política social. En la primera el uso del término se utiliza para denotar el conjunto de prácticas y políticas que tienen que ver con la promoción del bienestar social a través de las instituciones del Estado. La segunda definición de política social es como campo de estudio distintivo, en donde se ha redefinido su concepción convencional (encargada del estudio del Estado de Bienestar y sus

principales servicios sociales) incorporando todas las políticas del gobierno que tengan implicaciones en el

general los objetivos y las estrategias, las metas, los recursos y procedimientos para bienestar social.

Programa: Los programas definen en forma cada una de las áreas que conforman el plan estratégico de desarrollo.

Proyecto: El vocablo viene del latín proiectum y que traduce "lanzar hacia adelante". El término se relaciona con el designio o la idea de hacer o ejecutar algo. De lanzar hacia adelante una idea, un propósito, una aspiración; una solución a un problema.



1. TEMA

"LA GESTIÓN COMUNITARIA Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO LOCAL DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA Y LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL"

2. PROBLEMÀTICA:

Ecuador, es un país con escaso desarrollo, que aunque ha venido gestando nuevas prácticas y saberes, donde nuevas visiones y enfoques toman fuerza, y donde los resultados son cada vez mayores y mejores, todavía le queda mucho por aprender y por hacer sobre de sus comunidades urbanas y rurales. Es importante señalar que a pesar de los esfuerzos realizados, y la elaboración de políticas que le permitan salir de un subdesarrollo es muy extensa la labor, ya que debe contrarrestar varios factores. Aún existen muchos de sus habitantes que viven empobrecidos, en una realidad de subempleo y desempleo, la inseguridad, desconfianza, la ruptura del tejido comunitario y familiar, el precario acceso a servicios básicos como salud y educación, deterioro ambiental, entre otras causas que debilitan la calidad de vida de la mayoría en nuestro país. 62

Esta realidad se ve reflejada en las diferentes provincias del Ecuador donde aún existen las desigualdades sociales, que por diversas causas aún no alcanzan una buena calidad de vida muchos de sus pobladores. Una de ellas es la Provincia Zamora Chinchipe que aunque cuente con ricos recursos naturales como agrícolas, pecuario, minero, e incluso turístico capaces de solventar las necesidades de la población es lamentable ver como aún se encuentre como una provincia con débil desarrollo local reflejado en sus altos índices de pobreza y extrema pobreza. Si bien es cierto en los últimos se presenta mejoramiento de la infraestructura escolar, gracias al apoyo del gobierno y los gobiernos locales, estos esfuerzos aún

⁶² JARA Carlos Julio. El Desarrollo "que tenemos no es el Desarrollo que queremos". Otro Desarrollo Social es Posible. Agosto 2006.

son insuficientes. La baja calidad de la educación afecta a los alumnos en su desarrollo integras. Si hablamos de Salud podemos hacer referencia a enfermedades como tuberculosis, cólera y dengue y por supuesto a las desnutriciones de los menores, ocasionados por la insalubridad y los malos hábitos alimenticios, todos estos factores son elementos principales en los que se debe preocupar para así poder garantizar un pleno ejercicios de los derechos y por ende una buena calidad de vida y sobretodo llegar a los sectores más vulnerables de la población. Ya que en algunos barrios en la actualidad aún se reflejan factores que deterioran la calidad de vida de la población.

Claro ejemplo es el Barrio San Miguel de la Hueca, donde se presenta débil desarrollo local. Problema identificado tras haber realizado constantes diálogos con el presidente del barrio Sr. Miguel Jiménez y para tener una idea más amplia de la realidad de la comunidad a intervenir se aplicó una encuesta social a un 80% de la de las familias en donde se obtuvo como resultado los siguientes problemas: Escaso desarrollo local (75%), la desorganización comunitaria (40%), Alcoholismo (25%), Drogadicción (10%), Conflicto entre los moradores (30%), No cuentan con todos los servicios básicos (50%); Inadecuada infraestructura (50%); Enfermedades (30%).

Entre los cuales, el problema de mayor incidencia es el Escaso Desarrollo Local, debido a que existen varias necesidades básicas insatisfechas, por poca gestión a gobiernos locales o instituciones idóneas que puedan aportan al cambio.

En esta comunidad, no existe ningún tipo de organización que les permita a ellos la integración y poner en practicar una autogestión donde la comunidad sea protagonista autodependiente en el manejo de su proceso local.

Las relaciones en la comunidad son un factor importante en el desarrollo, ya que ocasiona una división notable en el y no podemos dejar atrás el débil liderazgo ya que por ello que los varios intentos de la directiva de unir al barrio han sido fallidos, y por ende no llegan a ponerse de acuerdo para realizar las debidas movilizaciones qebieran realizarse en el barrio quedándose en ideas, ocasionando necesidades que deterioran la calidad de vida de la población.

Debido a estos factores cabe recalcar que las necesidades más sentidas de la comunidad: infraestructura inadecuada, por lo que ellos están ubicados en una zona de riesgo, lo q no cuenta con puente, muro para la quebrada, iluminación pública; También se debe señalar la usencia de organizaciones en los moradores, esto esta ocasionado el estancamiento del desarrollo.

De todas las causas expuestas que originan este problema, se tomará una de ellas como objeto de investigación; a la Escasa Gestión por parte de los dirigentes para conseguir los recursos para la comunidad, ya que esta causa es una de las principales que impiden el proceso de desarrollo local.

En tal virtud y frente a la problemática identificada me planteo investigar el siguiente problema: "¿La Escasa Gestión de la Dirigencia y su influencia en el Desarrollo Local del Barrio San Miguel de La Hueca de La Provincia De Zamora Chinchipe y la Intervención Del Trabajador Social?"

3. Justificación

La Universidad Nacional de Loja, el Área Jurídica, Social y Administrativa como ente formador en la Carrera de Trabajo Social, a través del Sistema Académico por Objeto de Transformación (SAMOT), efectúa la vinculación con la comunidad, comprometida con la Región Sur del País, inculca a sus estudiantes a realizar políticas pre-profesionales en la realidad social, donde tiene la oportunidad de conocer los problemas sociales que aquejen a nuestras comunidades y generen alternativas de solución de los problemas y mejoran el desarrollo integral de la sociedad, buscando como fin común una mejor calidad de vida de los sectores intervenidos.

Social.

Es importante realizar el presente proyecto debido a que el Escaso Desarrollo comunitario es un problema que está afectando a toda la comunidad y les impide mejorar sus condiciones de vida. Siendo esta comunidad de bajos recursos es de suma importancia la organización, y movilización para gestionar recursos que permitan satisfacer sus necesidades, es por ello que este proyecto tiene como propósito fomentar el desarrollo comunitario a través de capacitación e integración de la población en el proceso de desarrollo de su comunidad fomentando la gestión y autogestión comunitaria, impulsándolos a ser gestores de su propio cambio.

Académico

La ejecución y elaboración del presente proyecto es un requisito previo a obtener el título de "Licenciada en Trabajo Social", el mismo que tiene como propósito introducir a los estudiantes en la planificación estratégica operativa, en las instituciones y comunidades con visión transformadora, permitiendo al estudiante combinar la teoría con la practica en su vinculación con la colectividad.

Personal

Como estudiante y futura trabajadora social considero factible abordar temas de esta naturaleza con el propósito de elaborar una propuesta que vaya encaminada a solucionar este problema: "¿La Escasa Gestión de la Dirigencia y su influencia en el Desarrollo Local del Barrio San Miguel de La Hueca de La Provincia De Zamora Chinchipe y la Intervención Del Trabajador Social?" que está afectando la condición de vida de los moradores. Es por ello que para realizar el presente proyecto que me planteo: sustentar teórica y metodológicamente las diferentes categorías para así comprobar científicamente la problemática y de esta manera para poder plantear una propuesta de intervención que permitan aportar en la solución del mismo.

4. OBJETIVOS:

4.1. Objetivo General

Fortalecer la Gestión Comunitaria para fomentar el Desarrollo Local.
 En el Barrio San Miguel de la Hueca a través de la Intervención Social.

4.2. Objetivos Específico

- Sustentar teórica y metodológicamente las categorías del presente objeto de estudio. Especificar las categorías: gestión comunitaria, desarrollo local, y la intervención del trabajo social.
- Diagnosticar el nivel de la Gestión Comunitaria en el Barrio San Miguel de la Hueca.
- Diseñar y ejecutar una propuesta de intervención social para fortalecer la gestión comunitaria y fomentar el desarrollo local.

5. Marco Teórico:

5.1. Barrio San Miguel de la Hueca.

El barrio San Miguel de la Hueca se encuentra ubicado en la parroquia Panguintza, cantón Centinela de la provincia de Zamora Chinchipe. Esa situado al este del barrio Panguintza, al otro lado del río.

En sus inicios de conformó con pueblo de nativos, la historia se elaboró desde aproximadamente 1955, donde llegaron a establecerse el Sr. Calixto Tenechagua, el Sr. Fidel Fernández, y el Sr. Eduro Pezantes.

Al iniciarse el pueblo ellos no contaban con ningún servicio básico, y su transporte lo hacían a bestia, y cruzando en canoa.

La primera escuela se realizó en 1960, constaba de un solo cuarto hecho de barro. Tiempo después se construyó el ramal que daba de la carretera principal hacia él, construyendo luego ya la lambería en la cual los habitantes podían movilizarse cómoda mente, pero no descartando el peligro ya que se ocasionaron algunas pérdidas humanas por hundimiento de las canoas.

En sus principios de llamaba La Hueca, fue entonces 1970 donde llega a fundar la primera capilla el padre Miguel Calvito y en honor a él pasa a llamarse barrio San Miguel de La Hueca.

En esta comunidad no cuentan con agua potable, y alumbrado público adecuado, y es importante destacar que no cuentan con transporte público que les permita molizarse, para ello deben caminar hasta el otro barrio en donde si cuentan con ese servicio.

En la actualidad cuanta aproximadamente con 150 habitantes, aunque ha ido avanzando aún no se puede decir que es pueblo desarrollado ya que existen muchas necesidades insatisfechas.⁶³

5.2. Comunidad:

Una comunidad es un grupo o conjunto de individuos, seres humanos, o de animales (o de cualquier otro tipo de vida) que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social y roles. Por lo general wen una comunidad se crea una identidad común, mediante la diferenciación de otros grupos o comunidades (generalmente por signos o acciones), que es compartida y elaborada entre sus integrantes y socializada. Generalmente, una comunidad se une bajo la necesidad o meta de un objetivo en común, como puede ser el bien común; si bien esto no es algo necesario, basta una identidad común para conformar una comunidad sin la necesidad de un objetivo específico.

En términos de administración o de división territorial, una comunidad puede considerarse una entidad singular de población, una mancomunidad, un suburbio, etc. En términos de trabajo, una comunidad es una empresa.

La participación y cooperación de sus miembros posibilitan la elección consciente de proyectos de transformación dirigidos a la solución gradual y progresiva de las contradicciones potenciadoras de su autodesarrollo.

5.3. Gestión Comunitaria

Es un espacio de construcción, desde el cual es posible realizar prácticas sociales, políticas y/o comunitarias sobre nuestra comunidad (comprendiendo, y también fomentando, la capacidad de asociación de los individuos que la forman), para mejorar la calidad de vida de sus miembros y

 $^{^{63}}$ MORADORES DEL BARRIO SAN MIGUEL DE LA HUECA, 2013

que de esta manera cada uno de ellos pueda contribuir con su acción creadora a la construcción de una sociedad más justa, creando su espacio en la misma y sintiéndose parte importante de esta.

Se puede realizar a través de diversos proyectos, para mejorar la calidad de vida integral de los sectores sociales más vulnerabilizados. Para ello proponemos crear vínculos entre las distintas partes de la comunidad, generar una identidad territorial y construir una sociedad más justa.

Los lugares a los cuales está destinado el trabajo que se desarrolle a través de gestión comunitaria pueden dividirse en tres grupos: territorio, instituciones y gobierno. En el grupo de territorio se encuentran ubicados los barrios. Dentro de instituciones encontramos instituciones educativas, iglesias, cooperativas, clubes, etc. Por último dentro del grupo de gobierno se ubican los partidos políticos, el municipio y los movimientos sociopolíticos.

La gestión por la comunidad tiene diferentes connotaciones en la literatura, por lo que no se diferencia de la participación comunitaria, que ya en 1982 se caracterizaba por una gran variedad de significados: en un extremo, el de la provisión de trabajo gratuito por parte de la comunidad en los proyectos gubernamentales y en el otro, el desarrollo autónomo.

Es importante darse cuenta de que esto definitivamente no implica que las comunidades deban ocuparse de todo o pagar los costes totales. La comunidad actúa conjuntamente con las administraciones públicas y posiblemente con el sector privado. La función y el cometido que desarrolla la organización, actuando en nombre de la comunidad, puede así variar considerablemente.

Clasificación

La gestión se clasifica en función del tipo de actividad hacia la que está orientada:

- Gestión de empresas
- Gestión del conocimiento
- Gestión de la calidad
- Gestión de proyectos
- Gestión de recursos humanos
- Gestión educativa
- Gestión medioambiental
- Gestión política
- Gestión sanitaria

La **gestión social**, por ejemplo, consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad. La gestión social implica el **diálogo** entre diversos actores, como los gobernantes, las **empresas**, las organizaciones civiles y los ciudadanos.

La **gestión de proyectos**, por su parte, es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible.

Otro tipo de gestión es la **gestión del conocimiento** (proveniente del inglés *knowledge management*). Se trata de un concepto aplicado en las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. De esta manera, ese acervo de conocimiento puede ser utilizado como un recurso disponible para todos los integrantes de una misma organización.

Por último, cabe destacar que la **gestión ambiental** abarca el grupo de tareas enfocadas al control del sistema ambiental en base al **desarrollo sostenible**. La gestión ambiental es una táctica por medio de la cual se establecen acciones de perfil antrópico que influyen sobre el ambiente a fin de conseguir una **calidad de vida** óptima.

5.3.1. AUTOGESTION COMUNITARIA

La capacidad de autogestión de los líderes para encontrar nuevas formas de vida para sus participantes y seguidores dependerá de factores como la capacidad de gestión, conocimientos, experiencia que tenga el líder, entre otros.

La autogestión comunitaria, es una gestión de la comunidad, que ocurre como consecuencia de convertir las necesidades sentidas tanto a nivel grupal como individual con el fin de alcanzar el desarrollo comunitario y porque no desarrollo personal.

La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión latente hacia una visión esperanzadora, como generadora del impulso necesario para el desarrollo, en donde la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que lo son propios y que a través de una organización permita defenderlos expresándolos con efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una conducción autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones de otros grupos, este concepto por supuesto que lleva implícito de planificación, democracia participativa y desarrollo sustentable en una organización, conjuntamente con los principios de: democracia, libertad, solidaridad, trabajo entre otros. Con la aplicación de estos principios en el modelo de autogestión comunitaria, los líderes de las diferentes comunas que conforman esta mejores resultados en la dirección de sus organización alcanzarán organizaciones.

La autogestión comunitaria es una herramienta eficaz probada que exalta la utilización de los mejores valores del individuo y de los grupos, situándolos en mejor posición para enfrentar y resolver sus problemas comunes. Uno de los objetivos primarios del modelo de Autogestión Comunitaria es fortalecer el tejido social de las comunidades y lograr que todas las organizaciones sean:

Representativas, es decir que sus directivos se elijan por voto libre y secreto.

Democráticas, es decir que su estructura funcione para garantizar la participación en igualdad de condiciones, desde la planificación, toma de decisiones, ejecución y posterior operación y mantenimiento de este proceso. ⁶⁴

Proporcionales, es decir que los directivos, según sus respectivos cargos representen un número correspondiente de personas o grupos y que mantengan la continuidad de lo alcanzado por los anteriores miembros de esa organización.

Proceso de la autogestión comunitaria: Durante el transcurso de la autogestión los diferentes líderes, directivos, representantes de cualquier organización siguen un proceso integral nunca acabado, a cada momento una organización comunitaria busca el fortalecimiento organizativo, mediante las acciones y la participación continua de sus seguidores, fortaleciendo siempre las propias capacidades antes, durante y después de la entrega del adquirido, valorando las capacidades, destrezas, individuales, directivas y de grupo de la población conjuntamente con su cultura. "La autogestión comunitaria no debe ser un episodio que brille fugazmente en la vida de una comunidad para luego desaparecer, la idea es lograr cambios que sean permanentes, por ello es imprescindible el proceso de sustentabilidad" La autogestión comunitaria se lleva a cabo mediante la autonomía en coordinación con los intereses y acciones del grupo creando un espacio propio de defensa en coordinación grupal, canalizando hacia un mismo fin todos los intereses de acuerdo a las necesidades sentidas.

Este proceso debe ganar una estabilidad permanente para asegurar su continuidad, por lo tanto las comunidades deberán presentar grandes opciones de sustentabilidad de los proyectos que han logrado para que

⁶⁴ TURNER, Victor, Comunidad. " 26 Nov. 2005. (1991)

puedan hacerle frente a otras organizaciones, o negociar otros apoyos con más instituciones. La autogestión cuenta para su implementación en la comunidad.

5.3.2. ORGANIZACIONES COMUNITARIAS.

Las organizaciones comunitarias son entendidas como entidades que buscan resolver problemas que afectan a la comunidad y desarrollar iniciativas de interés para sus miembros. Esto exige la participación y articulación de actores organizados entre los cuales deben existir lazos de confianza, reciprocidad y cooperación.

Basados en nuestra experiencia, respondemos que Organización Comunitaria: es cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo. La organización es la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo a un método y a un objetivo común. Cuando varias personas organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes.

Todo trabajo realizado por un grupo organizado debe tener en común dos cosas.

- a) Un mismo objetivo.
- b) Los mismos intereses.

Desde el inicio de la historia los humanos hemos sentido la necesidad de reunirnos para poder sobrevivir, así organizados hemos buscado alimentos, vestidos y vivienda. Los hombres y mujeres organizados han hecho grandes obras y juntos han logrado grandes cambios sociales, como la eliminación de la esclavitud, la liberación de Nicaragua y otras transformaciones hacia sociedades diferentes.

La organización: facilita mayor oportunidad para conocer, negociar, demandar y gestionar con gobiernos locales y centrales otros grupos u organizaciones, ya sean nacionales o extranjeras y con el estado, entre otros, a fin de lograr los objetivos que nos proponemos para alcanzar nuestro propio desarrollo. A través de la organización también logramos mejores resultados en las actividades, gracias a la mejor utilización y distribución de los recursos.

La organización posibilita el desarrollo de líderes, ya que ejercita la capacidad de los individuos y la toma de decisiones. Nos hace intercambiar con otras personas, discutir y respetar diferentes puntos de vistas. La organización comunitaria es importante porque es ahí donde damos a conocer nuestros valores humanos y talentos individuales para resolver de forma efectiva los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad. Mujeres y hombres como seres sociales que somos, necesitamos de la organización con nuestros semejantes comunicarnos, socializarnos, desarrollarnos integralmente y buscar condiciones más justas para la sociedad en la cual vivimos. Ventajas de la organización: La organización permite al grupo utilizar en mejor forma el esfuerzo y los recursos colectivos, ya sean humanos, materiales y económicos, para lograr los objetivos que se han propuesto.

5.3.3. Liderazgo

El liderazgo es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos.

También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. En la

administración de empresas el liderazgo es el ejercicio de la actividad ejecutiva en un proyecto, de forma eficaz y eficiente, sea éste personal, gerencial o institucional (dentro del proceso administrativo de la organización).

El liderazgo entraña una distribución desigual del poder. Los miembros del grupo no carecen de poder; dan forma a las actividades del grupo de distintas maneras. Aunque, por regla general, el líder tendrá la última palabra.

El filósofo Hugo Landolfi define al liderazgo como: "El liderazgo es el ejercicio manifestativo de las actualizaciones y perfeccionamientos de un ser humano, denominado líder, quien por su acción se coloca al servicio del logro, a través de una misión, de uno o varios objetivos propuestos por una visión. Dicha visión debe alinearse y subordinarse necesariamente al Bien Último del hombre. Los objetivos propuestos por la visión deben incluir y considerar a aquellos objetivos que son individuales —de cada una de las personas que conforman el equipo de liderazgo—, conjuntamente con aquellos que son organizacionales".

Tipos De Liderazgo.

En opinión de expertos en Desarrollo Organizacional, existen muchos tipos de liderazgo. (demostrar) En opinión de otros, no es que existan varios tipos de liderazgo: el liderazgo es uno y, como los líderes son personas (individuos con características personales definidas), las clasificaciones corresponden a la forma como ejercen o han adquirido la facultad de dirigir, circunstancia que no necesariamente implica que sea un líder.

Líder <u>carismático</u>: es el que tiene la capacidad de generar entusiasmo.
 Es elegido como líder por su manera de dar entusiasmo a sus seguidores.

- Líder tradicional: es aquél que hereda el poder por costumbre o por un cargo importante, o que pertenece a un grupo familiar de <u>élite</u> que ha tenido el poder desde hace generaciones. Ejemplos: un reino.
- Líder legítimo: Podríamos pensar en "líder legítimo" y "líder ilegítimo". El primero es aquella persona que adquiere el poder mediante procedimientos autorizados en las normas legales, mientras que el líder ilegítimo es el que adquiere su autoridad a través del uso de la ilegalidad. Al líder ilegítimo ni siquiera se le puede considerar líder, puesto que una de las características del liderazgo es precisamente la capacidad de convocar y convencer, así que un "liderazgo por medio de la fuerza" no es otra cosa que carencia del mismo. Es una contradicción, por si lo único que puede distinguir a un líder es que tenga seguidores: sin seguidores no hay líder. 65

5.4. El Desarrollo.

En el plano material de la cultura desarrollo significa equipamiento técnico, civilización y desenvolvimiento económico; y, en el espiritual, implica evolución cultural, desenvolvimiento de la organización social y ampliación de los horizontes científico, filosófico, artístico, de la vida misma, etc. El término subdesarrollo ha sido aplicado a los países que exhiben un nivel de vida sumamente bajo y que se refleja en el ingreso percápita, en la salud, en la alimentación, en la cultura, en la vivienda, etc.⁶⁶

5.4.1. Desarrollo Rural

La mayoría de autores al referirse al Desarrollo Rural Integrado no establecen definiciones concisas. Con más frecuencia se contentan con hacer referencia a los elementos que lo constituyen o a los objetivos que se desean alcanzar con el mismo. Algunos destacan el interés por la promoción

⁶⁵ RICHARD L. Daft *La experiencia del liderazgo*. Cengage learning. Tercera edición.

⁶⁶ ESTELI, Organización comunitaria. 2008

de los pequeños agricultores, otros el mantenimiento de las comunidades rurales, la importancia de una consideración conjunta de los elementos que se necesitan o promueven el desarrollo, o el aprovechamiento de los recursos internos y la auto-organización...

Vamos a intentar elaborar con un poco más de rigor el concepto de Desarrollo Rural Integrado. El Desarrollo Rural Integrado consiste esencialmente en potenciar esquemas de desarrollo en el ámbito rural que tienen como objetivo la mejora del nivel de vida de la población del área implicada y no el crecimiento económico indiscriminado de un país.⁶⁷

5.4.2. Desarrollo Local.

El desarrollo local se basa en la identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad, barrio o ciudad. 1 2

Se consideran potencialidades endógenas de cada <u>territorio</u> a factores económicos y no económicos, entre estos últimos cabe recordar: los recursos sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos, etc. Todos factores también decisivos en el proceso de <u>desarrollo económico</u> local.

En esta perspectiva, se podrá definir el desarrollo económico local como el proceso de transformación de la economía y de la sociedad local, orientado a superar las dificultades y retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida de su población mediante una acción decidida y concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales, públicos y privados, para el aprovechamiento más eficiente y sustentable de los recursos endógenos existentes, mediante el fomento de las capacidades de emprendimiento empresarial local y la creación de un entorno innovador en el territorio.

⁶⁷ BRUGGER, E.- Endogenous development: a Concept between Ideology and Reality, pp. 26-27. En S. Musto (ed).-

En este enfoque también se considera la importancia del capital social y los enlaces de cooperación con agentes externos para capturar recursos humanos, técnicos y monetarios, entre otros, que contribuyan a la estrategia local de desarrollo⁶⁸

5.2.1.1. LOS PRINCIPIOS ACTIVOS DEL DESARROLLO LOCAL.

El desarrollo local es un método que pretende la evolución del territorio por medio de un proceso de movilización de recursos endógenos, propios de un territorio o una cultura, al servicio de la promoción social y personal de la comunidad local. Su consecución se logra asumiendo iniciativas de empleo y desarrollo compatibles con la conservación de un patrimonio cultural y natural. A las cual se incluye cinco ideas que actúan en modo de principios:

-La idea de iniciativa. Esto implica que la sociedad local bien a través de sus órganos de representación institucional, de sus organizaciones sociales o de forma individual asume el protagonismo de plantear propuestas para solucionar sus problemas.

-La idea de movilización. El proceso de desarrollo exige la movilización de los recursos propios de forma autónoma, si existe colaboración y aportaciones de determinados recursos procedentes del exterior, estos deben servir de forma complementaria para movilizar los propios, nunca para sustituirlos o extinguirlos y, desde luego, siempre respetando la compatibilidad de las aportaciones de las características culturales locales y con su patrimonio cultural.

-La idea de recurso endógeno. En primera instancia los recursos endógenos pertenecen a dos campos bien definidos: los recursos tangibles, aquellos de carácter materia-la tierra, los cultivos, el patrimonio, el dinero,

_

⁶⁸ MONTOYA A. 1998. Relidad - Revista de ciencias Sociales y Humanidades 61, enero-febrero 1998. 45-55.desarrollo local

etc- y los intangibles, aquellos que por tener un carácter inmaterial, no son considerados a veces, como tales por la sociedad local y, en consecuencia no son objeto de movilización.

- La idea de promoción social y de generación de desarrollo empleo y riqueza. Respecto a la puesta en marcha de actividades empresarial, el proceso de desarrollo debe asumirse de manera que no se regenere un consumo o alteración de recursos endógenos que inhiba la movilización de otras iniciativas empresariales.

La vinculación de la sociedad al medio no puede concebirse como una obligación, como una condena sino como un hecho voluntario, como una opción, una vez que, superado los obstáculos que impiden, el desarrollo del territorio, este manifiesta como un espacio prural, rico y diverso en el que sea posible el desarrollo de las personas.

-La idea de compatibilidad y mutua dependencia entre conservación del desarrollo y dependencia: el desarrollo ha de realizarse de forma sustentable, es decir los recursos que movilizan para generar desarrollo deben ser aprovechados respecto su carácter renovable o no renovable. Esto implica que los caracterizados como renovables- pasto, madera, caza etc.-tendrán que utilizarse en función de su capacidad de regeneración biológica; de lo contrario, si forzamos esa capacidad, el recurso entraría en regresión y podría extinguirse. Con respecto a lo no renovable-arquitectónico, etnográfico, histórico, paisajismos, etc.- los recursos compatibles con el carácter que imprime su condición supone que la iniciativa de desarrollo se planteen en dos formas: bien mantenimiento de su condición original como dinamizador del proceso de desarrollo local.

5.4.3. Desarrollo Comunitario

Es una práctica social que implica la participación activa, consiente y democrática de la población en el estudio, elaboración y ejecución de

programas, destinados a mejorar sus niveles de vida. No es tanto una acción sobre la comunidad, sino más bien una acción de la comunidad. Se trata de una metodología de trabajo basada fundamentalmente a nivel psico-social, mediante un proceso educativo que desenvuelve virtualidades latentes y desarrolla potencialidades en individuos, grupos y comunidades, para mejorar sus condiciones de existencia.

Como proceso, constituye una progresión de cambios: de situación donde pocos deciden hacia donde muchos deciden; el cambio de la cooperación mínima a la máxima; el máximo uso de recursos propios de la comunidad. Pone énfasis en la gente.

Como método, es un medio para lograr un fin que es el desarrollo económico y sociocultural. Pone énfasis en el fin. Como programa, constituye una serie de actividades tendientes a mejorar la calidad de vida de la población. Pone énfasis en las actividades.

Como movimiento, es una cruzada dedicada al progreso. Pone énfasis en la promoción El desarrollo puede ser definido como "Un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad con la participación activa de ésta...". -Satisfacer necesidades fundamentales de la comunidad. El cambio de actitud es tan importante como las realizaciones materiales de los proyectos de desarrollo. -Mejor y mayor participación de la población, (de los jóvenes). -La identificación, el estímulo y la formación de los dirigentes locales. Los proyectos emprendidos por esfuerzos propios dela comunidad requiere la ayuda intensa y amplia del gobierno. Recursos de organizaciones no gubernamentales voluntarias.

Primer principio; el conocimiento de la comunidad en todos sus aspectos, es el primer paso en la organización de la misma para promover su desarrollo.

Segundo principio; difusión adecuada de las prácticas que piensa, introducir para crear un clima apropiado para el éxito del trabajo. Tercer principio;

establecer relaciones de amistad y confianza con los éxitos del trabajo. Cuarto principio; asegurar la participación en el trabajo del mayor número de miembros: tomar muy en cuenta a los miembros activos de la comunidad, considerándolos una fuente permanente de consulta. Que la comunidad tenga la sensación de que también ellos pueden cooperar en la elaboración y ejecución de proyectos para su propio beneficio, se tendrá asegurado el éxito.

El desarrollo comunitario es eminentemente una acción educativa porque con ésta se procura modificar las actitudes y prácticas que se oponen al mejoramiento social y económico, fomentando actitudes que favorecen dicho mejoramiento los objetivos inmediatos del desarrollo comunitario consisten en aumentar el número de personas analfabetas, con primaria y secundaria terminadas, mejorar la producción agrícola, la salud pública, la nutrición, etc. Las cualidades, inclinaciones y aptitudes pueden ser despertadas y desarrolladas por medio de la educación sistemática. Independientemente del elevado valor cultural que tiene la educación, ésta representa también una inversión, un capital humano, porque perfección a las actitudes del hombre, permitiéndole aumentar su potencial económico. Conviene aclarar que no hay que medir el desarrollo en términos puramente económicos, ni pensar que el valor del hombre debe determinarse únicamente por su capacidad para producir o consumir. El desarrollo económico ha de ser el resultado de un avance tecnológico paralelo con el progreso social y moral, con la estabilidad política y social y sin ignorar las necesidades espirituales.

5.4.4. Desarrollo Económico

El desarrollo económico se refiere a la elevación del nivel material de vida de la población y la integración nacional de los distintos sectores que la componen, en un conjunto homogéneo y solidario. Ambos aspectos se complementan y relacionan mutuamente, porque no puede haber verdadero desarrollo económico si éste se limita a unos sectores de la población, con exclusión de otros. El desarrollo social se refiere al aumento de bienestar de

la población, constante y paralelo al desarrollo económico que se apoya en éste y a su vez lo apoya. El desarrollo social se enfrenta con la existencia de valores, actitudes, conductas, creencias, formas de vida, costumbres, etc.; que son características mentales y sociales determinantes para indicar la calidad de vida de la población.

5.4.5. Desarrollo Social

Es una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común con conciencia de pertenencia, situados en un área geográfica determinada en la cual la pluralidad de personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto. ⁶⁹

5.5. La Intervención del Trabajador Social en Gestiòn Comunitaria y Desarrollo.

Trabajador Social basa su accionar desde una perspectiva en la noción de ciudadanía democrática, determinados desafíos, como la exclusión social, la pobreza, la desigualdad, la integración de los flujos inmigratorios o la degradación de un barrio en una gran ciudad, no pueden resolverse aplicándoles una óptica exclusivamente individualista. Exigen el concurso de la acción colectiva, de la respuesta organizada de los ciudadanos con un propósito determinado.

El Trabajo Social Comunitario crea comunidades en acción, las sostiene en el tiempo y consigue mediante esta dinámica fortalecer los lazos sociales, crear nuevos vínculos y afrontar desafíos comunes. Para lograrlo, tiene que capacitar a las personas para este tipo de interrelación. Tiene que aumentar su capital social, "potenciando sus vínculos e introduciendo nuevas formas de diagnosticar problemas y de afrontarlos, más allá del individualismo

-

⁶⁹ Ad nder, Egg, Ezequiel 1988 Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad

neoliberal en el que estamos inmersos como postura teórica, que se basa en una perspectiva que exagera el relativismo postmoderno, disolviendo las estructuras sociales en la simple interacción azarosa y sin orden de los individuos".

En trabajo social se considera al trabajo comunitario como uno de sus tres métodos tradicionales de intervención: Casos, grupos y comunitario. En segundo lugar, debemos señalar la existencia de un repertorio común a los diversos métodos que viene dado por el hecho de intervenir en el seno del mismo ámbito. Este repertorio común no debe llevarnos a confundir el tc con el resto de abordos olvidando su contenido nuclear y diferenciador, que es crear y sostener organizaciones que sean el motor de acciones colectivas. En tercer lugar, nos encontramos ante formas de abordar situaciones de naturaleza diferente. Cada método de intervención y las posibilidades que ofrece condicionan la mirada que realizamos sobre los fenómenos sociales, y ellos acaban por configurar situaciones y problemáticas de intervención de diferente naturaleza.

5.4.1. Intervención del Trabajador Social en el Proceso del Desarrollo Local.

Una formación de dualidad culturar: Se requiere gente audaz y comprometida, que sean capaz de prosperar en situaciones totalmente diversas, con decisión y tino suficientes para cambiar el desatino de los acontecimientos, para no sucumbir ante el desaliento en la búsqueda y cumplimiento de los objetivos.

Un Trabajador Social debe de pasar de un periodo de humilde adaptación a la realidad local para entender y comprender la complejidad del lugar y ser finalmente aceptado en la comunidad. Buscando la situación de peligro más importante para la intervención.⁷⁰

_

⁷⁰ Ruiz Juan Pedro: Ecología y cultura en la ganadería de montaña 1989.

Genio y figura: Se entiende ahora que los conocimientos científicos o la preparación intelectual no sean suficiente, aunque lo repetimos de nuevo resulta una ventaja y un instrumento básico que nos debe permitir completar nuestras habilidades y capacidades, sin las cuales obviamente no podemos promover el desarrollo local. Se podría decir que el Trabajador Social, en clave de analogía cinematográfica requiere de Tarzán su capacidad de vivir en la selva de Macguiver su habilidad para combinar elementos sencillos del entorno inmediato y conseguir resultados espectaculares; de Sherlock Holmes, su perseverancia para conseguir la pista de los posibles recursos y su capacidad de observación, análisis y deducción; de Kung fu o del judo, la habilidad para combinar su energía y la del contrincante para habilitar correctamente el esfuerzo.

Por eso, el trabajador social no ejerce su trabajo como funcionario sometido a la rígida disciplina del procedimiento administrativo, aunque en determinadas circunstancia podría hacerlo. Tampoco es un burócrata, ni un asalariado sin más, ni un tecnócrata, sino un estratega creativo.

El trabajador social promueve empresas no empresarios, su ética profesional le impone no trabajar por partidos políticos sino para el crecimientos de las capacidades técnicas, científicas, culturales y profesionales de la zona.

5.4.2. Tareas, Aptitudes Y Virtudes

Un trabajador social que aspire a realizar un trabajo de alta calidad debe ser virtuoso, un profesional resuelto que sea capaz de atribuir a sus profundos conocimientos, y a sus actuaciones, un grado tal de perfecciones y su eficacia que conduzca al éxito a la superación de los problemas históricos del territorio y la comunidad rural.

Un estratega excelente: La estrategia representa el alma y el espíritu del proceso de desarrollo local. El término de origen militar se define como un arte, por otra parte si bien la estrategia es una y tiene un único sentido, es

decir constituye un elemento bien definido, compartido mayoritariamente con los promotores y actores del plan que orienta el sentido general de la planificación y la gestión del proceso de desarrollo local, la táctica por lo contrario tiene mil caras, es siempre variada aunque puede repetirse, tiende a constituirse como una herramienta concreta y específica que sirve en un momento determinado del proceso para un objetivo también determinado. Alcanzar ese objetivo, la táctica empleada se extingue, o se transforma para adaptarse a un nuevo problema. El cumplimiento de estrategias precisas en la mayoría de los casos de multitud de tácticas que desplegándose en el medio de forma articulada, vertebran la acción y dan sentido al proceso.⁷¹

Un observador intuitivo: Es la intuición la q aún antes de cualquier cualidad, la principal herramienta para manejarse en las complejas y aparentemente enmarañadas redes de interrelación existen en la comunidad. La intuición entendida como esa aptitud que nos permite bien percibir las formas antes que se materialicen en realidades, o bien detectar la virtualidad, leer los ojos de la gente o conocer prematuramente los acontecimientos, es un don con el que se nace pero también puede ser cultivado.

En muchas ocasiones, el conocimiento adquirido por esa capacidad perceptiva sobre el mundo real supera con creces lo alcanzado por la razón o por los meros ejercicios analíticos cuantitativos de corte estadístico tan de actualidad en los últimos años.⁷²

Un analista perspicaz: La analítica territorial indaga, por una parte, en los componentes físicos, naturales, espaciales y geográficos y, por otra, en las características sociales de la comunidad local. El análisis, en cualquier caso, no tiene una finalidad en sí, mismo es decir, no puede concebirse como un mero ejercicio de estilo o como un instrumento de intervención aislad, sino que forma parte de un proceso más complejo. En realidad, el objetivo de la

⁷¹ Dommergue, Pierre: La calidad del Territorio1997.

⁷² Konrad, Lorenz: La acción de la naturaleza y el destino del hombre,1988.

analítica territorial es conocer las claves que nos permitan elaborar un buen diagnóstico sobre los problemas y disfunciones del territorio así como sobre las potencialidades y posibilidades, con el objeto de promover un proceso de desarrollo endógeno. Ese diagnóstico sirve, a su vez como referencia para proponer un tratamiento en forma de plan de desarrollo local.

El análisis, diagnóstico y propuesta de tratamiento representan las tres fases de la planificación de desarrollo local que por definición deben ser coherentes y dependientes entre sí.

La calidad del análisis, es decir el acierto y la certeza con las que se despliegan los instrumentos de prospección y exploración sobre el territorio en orden a conocer exactamente los problemas y las soluciones oportunas depende de cuatro condiciones:

-Del conocimiento y el dominio de técnicas y los métodos de análisis espacial y social.

-De la capacidad para seleccionar ordenar, ordenar, priorizar, acotar, interpretar e interrelacionar los campos y objetos de análisis. De la disponibilidad de medios, recursos e instrumentos de análisis.

De la habilidad para orientar el análisis como herramienta aplicada a la elaboración de un diagnóstico y a la proposición de soluciones.

Un diagnosticador certero: Se entiende por certeza el conocimiento seguro y claro sobre algún tema y también la firme adhesión de la mente a algo concebible sin temor a errar. Lo es en consecuencia, lo seguro lo acertado. Se aplica también el concepto a la persona que es diestra y segura en el manejo de un instrumento que requiere puntería.

La elaboración de un diagnóstico, es decir, el pronunciamiento rigoroso el estado del territorio que hemos analizado para determinar sus

potencialidades y obstáculos en relación con sus opciones de desarrollo endógeno, requiere una mente capaz de sintetizar toda la información recabada en la prospección y de reconocer gracias a ella tanto la situación actual del territorio y las razones q lo han llevado a esa situación, como su previsible evolución en el caso de que no se aplique un tratamiento apropiado para solventar sus problemas.

Un planificador flexible: Las tres fases-análisis, diagnóstico y propuesta, que constituyen el proceso de desarrollo local se orientan desde una nueva perspectiva que llamaremos la evolución estratégica, y a que dota el plan de un instrumento de orientación que le permite evolucionar en el complejo mundo de la predicción y la planificación del desarrollo.

El plan de desarrollo local es un documento formal elaborado según un proceso de planificación que propone una determinada institución. Esta encargada su redacción a una serie de personal, o planificadores que, desplegando diferentes metodologías, van desarrollando este proceso.

En cualquier caso, el plan de desarrollo local recoge una serie de objetivos que pretende cumplir por medio del despliegue en un territorio concreto y definido en un conjunto de medidas en un tiempo determinado. El plan de desarrollo local tiene, por tanto, una dimensión espacial y una dimensión temporal, y se asigna a él una serie de medidas de carácter político, financiero, administrativo, orgánico, jurídico o legislativo, con los que se pretende mejorar las condiciones de vida de la comunidad local.⁷³

Un gerente audaz: El trabajador social necesita, para proyectar su intervención, un instrumento de gestión y un plan que gestionar. En ocasiones, la primera tarea de un trabajador social consiste en hacerse con un instrumento de gestión, una plataforma desde la cual comenzar a trabajar. Por lo general, salvo raras excepciones, el trabajador social que

⁷³ Izquierdo, Jaime: Evaluación estratégica y definición de los escenarios para el desarrollo local 1997.

aterriza en un pueblo con el encargo de promover un proceso de desarrollo local carece de casi todo.

Tendrá que movilizarse para conseguir cosas tan elementales como una mesa, un teléfono un ordenador, un vehículo y un presupuesto mínimo, que deberá invertir principalmente en conseguir más recursos humanos, materiales y económicos con los que conformar una agencia de desarrollo local. La primera misión de esta agencia, consistirá en elaborar un plan estratégico de desarrollo local, y simultáneamente, ir consolidando aquellas iniciativas de desarrollo que espontáneamente hayan surgido en el territorio, promovidas por emprendedores locales.⁷⁴

Un promotor versátil: Promover significa iniciar o adelantar un objetivo, actividad o negocio para procurar su logro. En consecuencia, el promotor es el activista, el iniciador, el adelantado que propone, organiza y moviliza recursos y persona al servicio, en este caso, del desarrollo local, en cualquier campo: cultura, el deporte, la economía, el marketing, el medio ambiente, las fiestas o la solidaridad.

La promoción es la madre de las actividades y requiere una serie de ingredientes para prosperar. El Trabajador social que actúa como promotor debe ser ingenioso para detectar aquellos aspectos de la comunidad rural o de los territorios olvidados, o no suficientemente reconocidos, que pueden servir como detonantes de actividades innovadoras. Debe ser creativo y manejar la inventiva para imaginar, diseñar y proyectar actividades que susciten tanto el entusiasmo de los promotores que se sumen a la iniciativa como la curiosidad y las ganas de participar entre las personas que acuden a disfrutar de ella. Debe tener capacidad de convocatoria para dar proyección pública a su promoción, y capacidad de seducción y convicción, con el objeto de conseguir los apoyos necesarios para la iniciativa que promueve. Por último, debe tener capacidad de liderazgo, una mentalidad

⁷⁴ Toffler, Alvin: La empresa Flexible 1985.

abierta a lo novedoso y una gran capacidad para ilusionarse y disfrutar con os proyectos que promueve.

Un concertador conciliador: La concertación se entiende como un proceso de diálogo, negociación y comunicación entre diferentes intereses y entidades presentes en el territorio con la finalidad de:

-Comprometer, arreglar y ordenar piezas diferentes para construir una posición común.

-Pactar, ajustar y acordar un proyecto o iniciativa común a partir de diferentes propuestas individuales.

-Consolidar una identidad de fines y propósitos partiendo de aptitudes diversas o intenciones diferentes.

Conciliar por su parte, significa componer o ajustar los ánimos de los que estaban opuestos entre sí. Por lo tanto antes de concretar es preciso conciliar, es decir poner en disposición favorable para la negociación las aptitudes a veces enfrentadas de las personas, las asociaciones, las entidades, las instituciones o empresas que operan en el territorio con el objeto de plantearse objetivos comunes.⁷⁵

Un agitador Humanista: Frente a los enfoques del desarrollo limitados por fundarse en criterios exclusivamente institucionales, en planteamientos economistas o en posiciones circunscritas a un concepción sectorial, surge una opción de desarrollo de corte humanista. El declive al que nos llevaron determinados modelos de desarrollo ha sido la causa detonante que ha originado el nacimiento del enfoque humanista. Este nuevo enfoque se traduce a la decadencia de la adhesión a lo que es grande, lejano, anónimo, ideológico, e incluso supranacional. Es una especie de reflejo de resistencia,

_

⁷⁵ Lorenz, Konrad: Op. cit

con redefinición de los lazos de dependencia, de identidad, en una fundamental búsqueda de sentido.⁷⁶

El trabajador social actúa como un humanista creativo que detecta los intangibles, invisibles y sutiles lazos que vinculan a la persona con su territorio, y recupera o refuerza el sistema de valores y lazos de pertenencia a un lugar o a un grupo social a un lugar o a un grupo social con el ánimo de que ese espíritu se convierta en energía que mueva el motor de desarrollo local. Es de las personas, antes que de las instituciones, el dinero o el mercado de quien depende cambiar el destino de los acontecimientos.

Por eso el desarrollo siempre el desarrollo ha de ser a escala humana, y por eso el mejor desarrollo al que podemos aspirar será el de los territorios o culturas capaces de ser coherentes consigo mismos.

Un aldeano universal: La aldea es la unidad mínima de poblamiento por medio de la cual tuvo lugar la colonización, estructuración y aprovechamiento del espacio rural. El área destinada a poblamiento, el terrazgo y los montes de aprovechamiento comunal constituyen los tres elementos de uso privativo exclusivo de los vecinos que conforman la aldea como máxima expresión de la verdadera comunidad campesina.

Aún sometidas a ordenanzas, reglamentos y a leyes de rango superior subordinadas por lo general a las villas de cabeceras o a los entes municipales, provinciales o regionales, las aldeas dispusieron históricamente de mecanismos propios-aún vigentes en muchos lugares-para resolver contingencias y aspectos de la actividad cotidiana que afectando directamente a la comunidad a la comunidad campesina (requerían ser resueltos a escala local a nivel de aldea)⁷⁷

⁷⁶ Dalla Rosa, Gillbert- Experiencias y conceptos teóricos para una formación superior de los ADL. 1996

⁷⁷ GARCÍA, Fernández, Jesús: Op, cit.

5.4.3. NIVELES DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Entender el trabajo como una práctica de organización social permite comprender que puede desarrollarse en niveles muy diversos: Por supuesto en el nivel de localidad, pero también en el nivel regional e incluso en los niveles nacionales e internacionales.

El desarrollo actual de las tecnologías de la información y de la comunicación, permiten construir comunidades en red a través de Internet, que no están sujetas a la proximidad territorial.

Igualmente, el trabajo social puede desarrollarse en el nivel de colectivos concretos, como parte de las estrategias de intervención contra la marginación y la excusión. El tc. Entendido así tiene la capacidad de dirigirse a las necesidades de los más excluidos.

-Debemos ubicarla en un continuo de niveles de intervención que conectan el desarrollo en el nivel micro, con el nivel meso social y el nivel macro.⁷⁸

_

⁷⁸ LÓPEZ Peláez, Trabajo Social Comunitario Antonio (2008),

6. METODOLOGÍA

6.1. MÉTODOS

6.1.1. MÉTODO CIENTÍFICO

En el proceso de investigación se aplicará el método científico, indicará el camino a seguir para encontrar la verdad acerca de la problemática principal que es el Escaso Desarrollo Comunitario.

Permitirá analizar, descubrir, y llevar a cabo un estudio de la problemática existe en el lugar intervenido y poder comprobar la hipótesis sustentando científicamente el problema central, a través del estudio de las diferentes categorías y guiara el trabajo desde la elección del tema hasta su finalización.

6.1.2. EL MÉTODO SINTÉTICO-ANALÍTICO

El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos

El método sintético es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen.

Este método permitirá hacer el análisis de todos los elementos del objeto de investigación, es decir identificar las causas y consecuencias del problema para después diseñar un diagnóstico de la problemática.

A través de estos métodos se podrá, analizar y resumir, sintetizar para plasmar los resultados de la investigación, la misma que será organizada de acuerdo a las categorías donde se les dará una explicación, de tal forma que se compruebe la hipótesis del problema planteado.

6.1.3. MÉTODO INDUCTIVO Y DEDUCTIVO.

El método se iniciará con un estudio de los hechos individuales y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría.

Al recoger la información y procesarla, la inducción será parte importante para la formulación de conclusiones que determinaba el resultado final de la investigación.

Estos métodos inductivo y deductivo, serán aplicados en el desarrollo de la Revisión de la literatura tomando teorías relacionadas a la problemática a investigar de aspectos generales a particularidades o viceversa del temático objeto de estudio.

6.1.4. MÉTODO ESTADÍSTICO:

Este método permitirá comprobar las hipótesis a través del análisis de las variables, realizando de manera más objetiva la interpretación de resultados utilizando el siguiente procedimiento:

-La recolección de Medición: aquí se obtendrá la información cualitativa y cuantitativa.

-El recuento: en esta etapa se clasificara la información obtenida del problema y se la someterá a cómputo numérico.

-Etapa estadística: aquí se representará en cuadros la información que se obtenga.

 -Síntesis: aquí se resumirá la información para facilita la comprensión de los resultados. -Análisis: se realizara un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados

obtenidos.

-Socialización e implementación de la propuesta.

Delimitación del proyecto:

Universo: 150 habitantes del barrio San Miguel de Hueca de la provincia de

Zamora Chinchipe.

Muestra: 50 habitantes del barrio.

6.2. Técnicas E Instrumentos.

Entre las técnicas a utilizarse en desarrollo de la presente investigación

tenemos las siguientes:

6.2.1. TÉCNICAS

6.2.1.1. La Observación

Es una técnica consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o

caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

Esta técnica será utilizada para observar el comportamiento y aptitudes

existentes en la comunidad, dando una percepción general de la realidad.

6.2.1.2. La Entrevista.

Es una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos

personas.

183

Se realizará con el fin de obtener información por parte de ella, que será por lo general una `persona que este inmersa esa realidad. Esta técnica se aplicará a los líderes y a la comunidad en general, donde se va a desarrollar la investigación para estar de cerca al problema antes indicado

6.2.1.3. La Encuesta.

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Esta técnica me permitirá conocer cuáles son las causas y consecuencias por las que se da el escaso desarrollo, y servirán para la verificación de objetivos y contrastación de hipótesis y para arribar a conclusiones y recomendaciones.

6.2.2. Instrumentos

- Matriz FODA
- Guía de encuesta.
- Matriz de Abordaje
- Matriz de observación.
- Matriz de priorización de problemáticas.
- Matriz de Árbol de problemas y objetivos.

7. CRONOGRAMA:

	TIEMPO																							
ACTIVIDADES	SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBR			DICIEMBRE			ENERO			FEBRERO								
									E															
Revisión y	Χ	Х	Х	Х	Х	Х																		
aprobación del																								
proyecto																								
Revisión teórica y		Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х																
documental																								
Ejecución del									Х	Х	Х	Х												
proyecto																								
Procesamiento de											Х	Х	Χ											
datos y resultados																								
Análisis de													Χ	Х										
información																								
Escritura de la														Х	Х	Х	Х	Х						
tesis																								
Presentación y																	Х	Χ	Х	Х	Х			
revisión de la tesis																								
Defensa de la tesis																						Х	Х	Х

PRESUPUSTO Y FINANCIAMIENTO:

PRESUPUESTO GENERAL.

RUBRO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	соѕто	TOTAL
Transporte	Pasajes	150	2,00	300
Internet	Por horas	120	0,70	84,00
Impresiones	Impresiones	350	0,10	35,00
Copias	Copias	300	0,02	6,00
Rema de papel	Hojas	2	5,00	10,00
Derechos	Derechos	10	1,00	10,00
Proyecto	Proyecto	15	15,00	150,00
Ejecución de la propuesta.	Actividades	4	100	400
Empastado	Empastados	2	50	100
Tesis	Tesis	1	100	100
TOTAL	1	1		1.150,00

Los gastos a que haciende el presente presupuesto es **de mil ciento cincuenta dólares de los Estados Unidos De Norte América.**

8. TALENTO HUMANO Y RECURSOS:

RECURSOS NECESARIO								
TALENTO HUMANOS	RECURSOS MATERIALES							
Directiva y moradores del Barrio	 Infocus 							
San Miguel de la Hueca	Hojas de papel bond.							
Secretaria.	• Esferos.							
• Dra. Graciela Namicela,	 Marcadores 							
coordinadora de la carrera de Trabajo	 Computador 							
Social.	 Invitaciones. 							
Tutor: Dr. Marco Muñoz M.	 Memory 							
Capacitadores.	• Transporte.							
Estudiante: Nadia Valladarez								

9. BIBLIOGRAFÍA

- -ADNDER, Egg, Ezequiel 1988
- -ATENEO. Desarrollo Comunitario, 2007
- -BRUGGER, E.- Endogenous development: a Concept between Ideology and Reality, pp. 26-27.
- En S. Musto (ed),(Uca) 61, enero-febrero 1998. 45-55.
- -DALLA Rosa, Gillbert- Experiencias y conceptos teóricos para una formación superior de los ADL. 1996
- DOMMERGUE, Pierre: La calidad del Territorio1997.
- -EADE & SALLNOW, 'Contesting the Sacred' (1991) COMUNIDAD 2005.
- -ESTELI, Organización comunitaria. 2008
- -IZQUIERDO, Jaime: Evaluación estratégica y definición de los escenarios para el desarrollo local 1997.
- -KONRAD, Lorenz: La acción de la naturaleza y el destino del hombre,1988.
- GARCÍA, Fernández, Jesús: Op, cit.
- LÓPEZ Peláez, Trabajo Social Comunitario (2008),
- -MONTOYA A. 1998. Relidad Revista de ciencias Sociales y Humanidades
- -LORENZ, Konrad: Op. Cit
- -TOFFLER, Alvin: La empresa Flexible 1985.
- -RUIZ Juan Pedro: Ecología y cultura en la ganadería de montaña 1989.
- -TOMÁS Fernández García Y Antonio López Peláez, trabajo social comunitario. (2008
- -TURNER, Victor. "Rituals and Communitas." Creative Resistance. 26 Nov.2007

ÍNDICE

PORTADA	i
CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
CARTA DE AUTORIZACIÓN	iv
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	vi
a. TÍTULO	1
b. RESUMEN	2
SUMMARY	4
c. INTRODUCCIÓN	6
d. REVISIÓN DE LITERATURA	9
e. MATERIALES Y MÉTODOS	63
f. RESULTADOS	75
g. DISCUSIÓN	87
h. CONCLUSIONES	91
i. RECOMENDACIONES	92
j. BIBLIOGRAFÍA	107
k. ANEXOS	109
INDICE	189